servicenow

Zürich-API-Referenz

Zuletzt aktualisiert: 10.11.2025

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese Materialien wurden für Sie mit einer Übersetzungssoftware übersetzt. Es wurden angemessene Anstrengungen unternommen, um Ihnen eine akkurate Übersetzung zu liefern. Jedoch können menschliche Übersetzer nicht durch automatisierte Übersetzungstechnologien ersetzt werden. Die Übersetzungen werden ungeprüft bereitgestellt. Es wird keinerlei Gewährleistung, weder ausdrücklich noch implizit, für die Genauigkeit, Zuverlässigkeit und Richtigkeit von Übersetzungen in andere Sprachen übernommen. Manche Inhalte wurden aufgrund der Beschränkungen der Übersetzungssoftware möglicherweise nicht präzise übersetzt. Die Ausgangssprache dieser Dokumente ist Englisch. Jegliche Diskrepanzen oder Unterschiede, die bei der Übersetzung entstehen, sind nicht verbindlich und haben keine Rechtswirkung für die Einhaltung oder Durchsetzung von Rechten.

Einige Beispiele und Grafiken, die hier dargestellt sind, dienen nur der Veranschaulichung.®ine echte Zuordnung oder Verbindung zu ServiceNow-Produkten oder -Services ist nicht beabsichtigt und sollte nicht abgeleitet werden.

ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken
sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc., in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Unternehmens- und
Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein,
denen sie zugeordnet sind.

Bitte lesen Sie die Nutzungsbedingungen für die ServiceNow-Website unter www.servicenow.com/terms-of-use.html

Automatische Übersetzung

Firmensitz
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
USA
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Inhaltsverzeichnis

API-Implementierung und -Referenz 4

API-Implementierung 5

Skripterstellung 6

Webservices 329

API-Referenz 617

Server API-Referenz 619

Client-API-Referenz 3982

Client Next Experience API-Referenz 4262

UIB-API-Referenz 4363

Referenz der mobilen Client-API 4401

Mobile SDK API-Referenz 4433

Referenzen für REST APIs 4744

ServiceNow Fluent 9703

Durchsuchen Sie APIs nach Produkt 9706

Entwicklerleitfäden 9728

Alarmmanagement – Entwicklerleitfaden für offene API 9730

Entwicklerleitfaden für AP-Rechnungs-API 9733

Ereignisbenachrichtigungsmanagement – Entwicklerleitfaden für offene API 9736

GlideGeoPoint-Entwicklerleitfaden 9740

Mobile SDK Entwicklerleitfaden – Android 9744

Mobile SDK Entwicklerleitfaden – iOS 9785

Entwicklerleitfaden für Framework für Erstellererereignisbenachrichtigungen 9825

Produktbestellung – API-Entwicklerleitfaden öffnen 9836

Ressourcenbestand – Entwicklerleitfaden für offene API 9839

ScopedCacheManager API-Entwicklerleitfaden 9840

Serviceauftrag – API-Entwicklerleitfaden öffnen 9841

Trouble Ticket Open API Developer Guide 9844

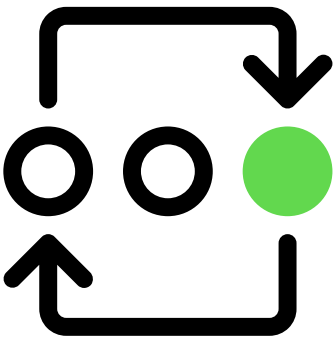
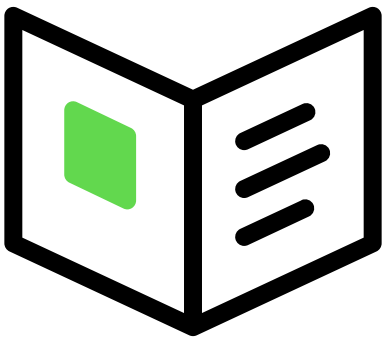
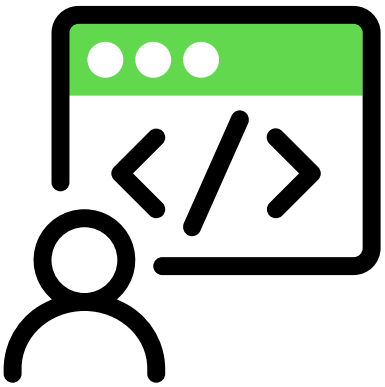
Client-GlideList-API in der Arbeitsbereich-Experience UI-Entwicklerleitfaden 9849

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

API-Implementierung und -Referenz

Erste Schritte mit ServiceNow APIs mit Leitfäden, Ressourcen und Referenzdokumentation.

API-Implementierung	API-Referenz	Entwicklerleitfäden
		
Richten Sie Webservices für den Zugriff ein ServiceNow APIs.	Suchen Sie nach der Referenzdokumentation für Client-, Server- und REST-APIs.	Erkunden Sie Programmressourcen zum Lernen, Erstellen und entwickeln.

API-Implementierung

Verwenden Sie Webservices, um eine Verbindung herzustellen ServiceNow Anwendungen für andere Softwareanwendungen.

Dieser Abschnitt enthält Informationen zu folgenden Themen:

- Nützliche serverseitige Skripts für die Implementierung von Funktionen, die im Kernsystem nicht verfügbar sind.
- Details zum Debuggen von Skripts
- Client-Skripttechniken und Anwendungsfälle, z. B. Nachrichten.
- Verwenden Sie Webservices, um eine Verbindung herzustellen ServiceNow Anwendungen für andere Softwareanwendungen.

API-Referenz

Erkunden ServiceNow APIs, die Sie verwenden können, um Funktionalitäten zu ändern und Funktionen in hinzuzufügen ServiceNow AI Platform.

Dieser Abschnitt enthält Referenzen für Folgendes:

- Client-JavaScript-APIs, um zu steuern, wie ServiceNow AI Platform Funktioniert und wird im Webbrowser angezeigt.
- Serverseitige JavaScript-APIs zum Ändern und entwickeln von Anwendungen.
- REST-APIs für den Zugriff auf und die Aktualisierung von Daten auf dem ServiceNow AI Platform.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Entwicklerleitfäden

Richten Sie die API-Konfiguration auf dem ein oder erweitern Sie sie ServiceNow AI Platform Für ein ServiceNow Produkt oder API.

API-Implementierung

Sie können JavaScript-APIs verwenden, um die Funktionalität von Anwendungsservern und Clients zu erweitern. Verwenden Sie Webservices, um eine Verbindung herzustellen ServiceNow Anwendungen für andere Softwareanwendungen.

Skripte	Webservices
Erweitern Sie die Anwendungsserver- und Client-Funktionalität.	Kommunizieren Sie zwischen ServiceNow- und Drittanbieteranwendungen.

Skripte

Verwenden Sie Server-JavaScript-APIs in Skripts, um die Anwendungsfunktionalität zu ändern oder Anwendungen zu erstellen. Verwenden Sie clientseitige JavaScript-APIs, um Aspekte der Anzeige und Funktion einer Instanz im Webbrowser zu steuern.

Häufige Anwendungsfälle:

- Berechnen Sie die Dauer, um Anwendern die Möglichkeit zu geben, anzugeben, wann eine Aufgabe oder ein Prozess fällig ist.
- Zeigen Sie Hinweismeldungen mit Warnungen, Bestätigungen oder anderen Nachrichten an.
- Implementieren Sie die Ereignisprotokollierung auf verschiedenen Ausgabeebenen, z. B. Debuggen, Informationen, Warnung und Fehler.
- Datensätze abfragen, aktualisieren, erstellen und löschen.
- Validiert die Eingabe aller Datums- und Uhrzeitfelder.

Webservices

Mit eingehenden (Anbieter) und ausgehenden (Verbraucher) Webservices können verschiedene Anwendungen Informationen austauschen.

Häufige Anwendungsfälle:

- Verwenden Sie REST API-Anforderungsinformationen von ServiceNow Instanzen in Drittanbieteranwendungen.
- Erstellen Sie geskriptete REST-APIs für anwenderdefinierte Anforderungen, die in der angegebenen nicht verfügbar sind ServiceNow REST-APIs.
- Erstellen Sie eine anwenderdefinierte GraphQL-API, um Datensatzdaten aus einer Komponente oder einem Drittparteisystem abzufragen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Verwenden Sie den ODBC-Treiber (Open Database Connectivity) für schreibgeschützten Zugriff auf die Datenbank, die Ihrer Instanz zugeordnet ist.
- Verwenden Sie die Domänentrennung, um Daten, Prozesse und Verwaltungsaufgaben in logische Gruppen zu trennen.

Skripterstellung

Verwenden Sie Skripts, um Ihre Instanz über Standardkonfigurationen hinaus zu erweitern. Mit Skripts können Sie Prozesse automatisieren, Funktionalität hinzufügen, Ihre Instanz mit einer externen Anwendung integrieren und vieles mehr.

APIs (Application Programming Interfaces) stellen Klassen und Methoden bereit, die Sie in Skripts für die Definition der Funktionalität verwenden können. ServiceNow stellt APIs als JavaScript-Klassen, Web-Services und andere Verbindungspunkte für Integrationen bereit. Beachten Sie, dass Sie auf häufig verwendete JavaScript-Objekte (wie DOM oder Window) nicht zugreifen können. In einigen Modulen werden auch Jelly-Skripts verwendet. Jelly wird verwendet, um XML in HTML umzuwandeln und kann sowohl clientseitige als auch serverseitige Skripts enthalten.

Skripts können serverseitig (auf dem Server oder der Datenbank ausgeführt), clientseitig (im Browser des Anwenders ausgeführt) oder auf dem MID-Server ausgeführt werden.

Hinweis: Wenn Sie Skripts schreiben, können Sie diese reservierten Wörter nicht verwenden.

Verstehen Sie JavaScript, bevor Sie mit der Anpassung Ihrer Instanz beginnen, und mit Jelly, wenn Sie Jelly-Skripts bereitstellen möchten.

Serverseitige Skripts

Führen Sie Datenbankvorgänge aus. Verwenden Sie beispielsweise ein serverseitiges Skript, um einen Datensatz zu aktualisieren. Erstellen Sie ein Skript in einer bereichsbezogenen Anwendung oder im globalen Bereich. Jeder Ausführungskontext enthält eine Reihe verfügbarer APIs.

Bereichsbezogene Umgebung

Verwenden Sie bereichsbezogene APIs beim Skripting in einer bereichsbezogenen Anwendung. Bereichsbezogen `Glide` APIs enthalten nicht alle Methoden, die in der globalen enthalten sind `Glide` APIs, und Sie können keine globalen aufrufen `Glide` API in einer bereichsbezogenen Anwendung.

Globale Umgebung

Der globale Bereich ist ein spezieller Anwendungsbereich, der Anwendungen identifiziert, die vor der Definition des Anwendungsbereichs entwickelt wurden, oder Anwendungen, die für alle anderen globalen Anwendungen zugänglich sein sollen. Verwenden Sie globale APIs beim Skripting im globalen Bereich.

Weitere Informationen zum serverseitigen Skripting finden Sie unter Serverseitiges Skripting. Weitere Informationen zum Anwendungsbereich finden Sie unter Anwendungsbereich .

Clientseitige Skripts

Nehmen Sie Änderungen an der Darstellung von Formularen vor, zeigen Sie verschiedene Felder basierend auf eingegebenen Werten an, oder ändern Sie andere anwenderdefinierte Anzeigeoptionen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- ONLOAD-Clientskripts werden ausgeführt, wenn das Formular oder die Seite geladen wird
- OnChange-Client-Skripts werden ausgeführt, wenn etwas bestimmtes geändert wird UND auch wenn das Formular oder die Seite geladen wird
- OnSubmit-Clientskripts werden ausgeführt, wenn das Formular übermittelt wird

Client-Skripts können auch von anderen Skripts oder Modulen aufgerufen werden. Das schließt UI-Richtlinien ein. Weitere Informationen zum clientseitigen Skripting finden Sie unter Client-seitige Skripterstellung.

Verfügbare Skripttypen

Skripts können an vielen Stellen verwendet werden. Die wichtigste Frage dabei ist, ob ein Skript auf dem Client oder auf dem Server ausgeführt wird.

Skripttypen und ihre Ausführungsorte

Skript	Beschreibung	Ausführungsort
Zugriffssteuerung	Entscheidet, ob ein gegebener Vorgang auf eine gegebene Entität zugreifen darf. • Zu sichernder Entitätstyp • Zu sichernder Vorgang • Eindeutiger Identifier, der das Objekt beschreibt Kann durch Rollen, bedingte Ausdrücke oder Skripts definiert werden.	Server: Das Skript und alle Bedingungen werden auf dem Server ausgeführt.
Ajax-Skripts	Ermöglichen es dem Client, Daten vom Server abzurufen und dynamisch in die Seite zu integrieren, ohne die gesamte Seite neu laden zu müssen. • Ajax-Client-Skripts erfordern, dass Informationen zurückgegeben werden oder dass eine Aktion ausgeführt wird. In manchen Fällen erfordern sie beides. • Ajax-Server-Skripts antworten auf von Ajax-Client-Skripts gesendete Anforderungen.	• Client: Ajax-Client-Skripts werden auf dem Client ausgeführt. • Server: Ajax-Server-Skripts werden auf dem Server ausgeführt.
Business Rules	Passen das Systemverhalten an. • Sie werden ausgeführt, wenn eine Datenbankaktion ausgeführt wird (Abfragen, Einfügen, Aktualisieren oder Löschen). • Skripts können wie folgt ausgeführt werden:	Server: Das Skript und alle Bedingungen werden auf dem Server ausgeführt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Skripttypen und ihre Ausführungsorte (Fortsetzung)

Skript	Beschreibung	Ausführungsort
	○ Vor oder nach Ausführung der Datenbankaktion (Die Skripts werden als Teil des Datenbankvorgangs ausgeführt.) ○ Asynchron (irgendwann nach dem Datenbankvorgang) ○ Bei Anzeige (wenn die Daten in einem Formular angezeigt werden)	
Servicekatalog-UI-Richtlinien	Definieren, wie Variablensätze oder Katalogelemente (aus dem Servicekatalog) angezeigt werden.	• Client: Skripts im Feld „Ausführen, wenn wahr“ und Skripts im Feld „Ausführen, wenn falsch“ werden auf dem Client ausgeführt. • Server: Alle Bedingungen werden auf dem Server ausgeführt.
Client-Skripts	Werden verwendet, um die Darstellung von Formularen zu ändern oder um je nach den eingegebenen Werten oder anderen benutzerdefinierten Anzeigeoptionen andere Felder anzuzeigen. • „onLoad“ bedeutet, dass das Client-Skript ausgeführt wird, wenn das Formular oder die Seite geladen wird. • „onChange“ bedeutet, dass das Client-Skript ausgeführt wird, wenn ein bestimmter Wert geändert wird UND wenn das Formular oder die Seite geladen wird. • „OnSubmit“ bedeutet, dass das Client-Skript ausgeführt wird, wenn das Formular abgesendet wird. Client-Skripts können auch von anderen Skripts oder Modulen aufgerufen werden. Das schließt UI-Richtlinien ein.	Client
Skriptaktionen	Enthalten Skripts, die ausgeführt werden, wenn ein Event eintritt. Beispiele:	Server: Das Skript und alle Bedingungen werden auf dem Server ausgeführt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

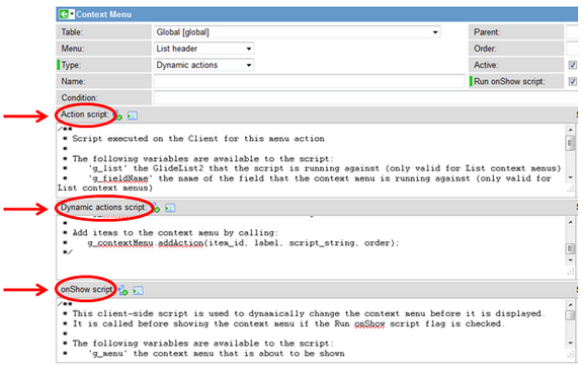
Skripttypen und ihre Ausführungsorte (Fortsetzung)

Skript	Beschreibung	Ausführungsort
	• Eine Genehmigung wird widerrufen. • Ein Change wird genehmigt. • Ein Problem wird zugewiesen. Können eine Bedingung enthalten, die erfüllt sein muss, damit das Skript ausgeführt wird. Häufig verwendet zum Aufrufen von Skripteinbindungen.	
Skripteinbindungen	Enthalten Skripts, die Funktionen oder Klassen sein können. Diese Skripts werden nur ausgeführt, wenn sie von anderen Skripts aufgerufen werden (häufig sind das Business Rules). Alle komplizierten oder wiederverwendbaren Serverskripts sollten Skripteinbindungen sein (insbesondere komplizierte Business Rules).	Server
Transformationszuordnungen	Werden zum Importieren von Daten verwendet. • Definieren Zuordnungsbeziehungen zwischen Tabellen. • Können Business Rules, andere Skripts und/oder andere Optionen zum Importieren der Daten verwenden. Schließen nicht immer Skripts ein.	Server
UI-Aktionen	Ermöglichen die Auswahl einer bestimmten Aktion, beispielsweise des Klickens auf eine Schaltfläche oder einen Link. UI Actions fügen folgende Elemente in Formulare und Listen ein: • Schaltflächen • Links • Kontextmenüelemente • Listenauswahlmöglichkeiten	• Client: Wenn die Checkbox „Client“ aktiviert ist, wird das Skript im Feld „Skript“ auf dem Client ausgeführt. • Server: Wenn die Checkbox „Client“ deaktiviert ist, wird das Skript im Feld „Skript“ auf dem Server ausgeführt. • Client: Wenn die Checkbox „Client“ aktiviert ist, ist das „onClick“-Skript verfügbar.

Automatische Übersetzung

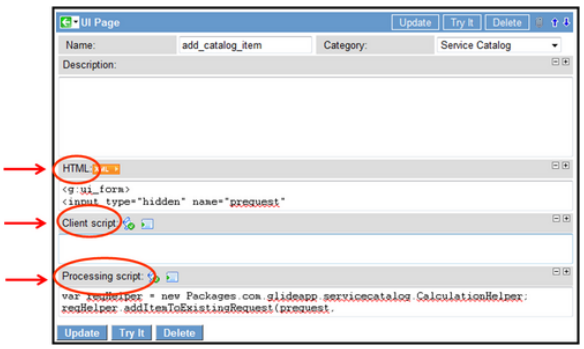
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Skripttypen und ihre Ausführungsorte (Fortsetzung)

Skript	Beschreibung	Ausführungsort
		Es kann beliebigen JavaScript-Code enthalten, ruft aber in der Regel eine Funktion auf, die im Feld „Skript“ angegeben ist. • Server: Alle Bedingungen werden auf dem Server ausgeführt.
UI-Kontextmenüs	Legen fest, welches „Rechtsklick-Menü“ in welchem Bereich eingeblendet wird, und definieren, welche Menüoptionen verfügbar sind.  **Hinweis:** Wenn Sie eine Linkshänder-Maus verwenden, bedeutet Rechtsklick so viel wie „die andere Taste drücken“.	• Client: Skript des Typs „onShow“ werden auf dem Client ausgeführt. • Client: Aktionsskripts werden auf dem Client ausgeführt. • Server: Dynamische Aktionsskripts werden auf dem Server ausgeführt. • Server: Alle Bedingungen werden auf dem Server ausgeführt.
UI-Makros	Enthalten modulare, wiederverwendbare Komponenten, die Jelly-Code enthalten können und von UI-Seiten aufgerufen werden. Sie enthalten ebenfalls verschiedene Arten von Skripts und können auf ein und derselben Seite mehrfach aufgerufen werden. **Hinweis:** Jelly wandelt XML in HTML um.	• Server: UI-Makros selbst werden auf dem Server ausgeführt. • Server: UI-Makros können Inhalte enthalten, die auf dem Server ausgeführt werden (Jelly-Ausdrücke oder JavaScript-Code in Jelly-Konstrukten). • Client: UI-Makros können Ausgaben generieren, die auf dem Client

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Skripttypen und ihre Ausführungsorte (Fortsetzung)

Skript	Beschreibung	Ausführungsort
		ausgeführt werden (eingebetteter JavaScript-Code in <script> tags)
UI-Seiten	Werden verwendet, um Seiten, Formulare, Dialogfelder, Listen und andere UI-Komponenten zu erstellen und anzuzeigen. Können eigenständig angezeigt werden oder als verwendbare Komponente aufgerufen werden (als Teil einer größeren Seite).  Können enthalten: • Client-Skripts • Verarbeitungsskripts (d. h. Serverskripts) • HTML • Jelly • UI-Makros • Aufrufe von anderen Skripts **Hinweis:** Jelly wandelt XML in HTML um.	• Server: Jelly-XML-Code wird auf dem Server ausgeführt, um HTML-Code zu erzeugen. • Client: HTML-Code kann eingebetteten JavaScript-Code enthalten, der auf dem Client ausgeführt wird. • Client: Client-Skripts werden auf dem Client ausgeführt. • Server: Verarbeitungsskripts werden auf dem Server ausgeführt.
UI-Richtlinien	Definieren das Verhalten und die Sichtbarkeit von Feldern in einem Formular. • Obligatorisch • Sichtbar • Schreibgeschützt Verwenden Sie wann immer möglich UI-Richtlinien statt Client-Skripts.	• Client: Skripts im Feld „Ausführen, wenn wahr“ und Skripts im Feld „Ausführen, wenn falsch“ werden auf dem Client ausgeführt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Skripttypen und ihre Ausführungsorte (Fortsetzung)

Skript	Beschreibung	Ausführungsort
	• UI-Richtlinien sind immer einer Tabelle zugeordnet. • UI-Richtlinien enthalten häufig eine Bedingung, die erfüllt sein muss, damit sie ausgeführt werden.	• Server: Alle Bedingungen werden auf dem Server ausgeführt.
UI-Eigenschaften	Geben an, wie die Instanz aussehen wird.	• Server: Eigenschaften werden auf dem Server festgelegt. • Client: Die Ergebnisse werden auf dem Client gerendert. Keine Skripts
UI-Skripts	Enthalten Client-Skripts, die zur Wiederverwendung gespeichert sind. Werden nur verwendet, wenn sie von anderen Skripts aufgerufen werden. Von ihrer Verwendung wird abgeraten.	Client
Validierungsskripts	Überprüfen, ob Werte das jeweils festgelegte Format haben. Beispielsweise kann ein Validierungsskript überprüfen, ob der einzige in einem bestimmten Feld zulässige Wert eine Ganzzahl ist.	Client
Workflow-Editor	Wird verwendet, um Workflows zu erstellen oder zu ändern. Skripts können zu jedem beliebigen Zeitpunkt in einem Workflow ausgeführt werden. Es können auch unterschiedliche Skripts zu jeweils unterschiedlichen Zeitpunkten ausgeführt werden. Skripts sind auch in jeder Workflow-Aktivität zu finden und können geändert werden. (Dabei sollte allerdings mit äußerster Vorsicht vorgegangen werden.)	Server: Skripts und alle Bedingungen werden auf dem Server ausgeführt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Glide-Klassenübersicht

Die ServiceNow-Glide-Klassen stellen JavaScript-APIs bereit, mit denen Sie mithilfe von Skripts bequem mit Tabellen arbeiten können.

Mit den Glide-APIs können Sie Datenbankvorgänge ausführen, ohne SQL-Abfragen zu schreiben, UI-Seiten anzuzeigen und UI Actions zu definieren. Die folgenden Tabellen enthalten kurze Beschreibungen der Glide-Klassen und Links zu detaillierten Informationen.

Serverseitige Glide-Klassen

Klasse	Beschreibung
GlideRecord	Verwenden Sie diese Klasse für Datenbankvorgänge, anstatt SQL-Abfragen zu schreiben. GlideRecord ist eine spezielle Java-Klasse, die in JavaScript genauso verwendet werden kann, als wäre sie eine native JavaScript-Klasse. Ein GlideRecord ist ein Objekt, das Datensätze aus einer einzelnen Tabelle enthält. Siehe GlideRecord .
GlideElement	Verwenden Sie diese Klasse, um die Felder des aktuellen GlideRecord zu bearbeiten. Siehe GlideElement .
GlideSystem	Verwenden Sie diese Klasse, um Systeminformationen abzurufen. Siehe GlideSystem .
GlideAggregate	Verwenden Sie diese Klasse, um Abfragen von Datenbankzusammenfassungen wie ANZAHL, SUMME, MIN, MAX und DURCHSCHNITT zum Erstellen benutzerdefinierter Berichte oder Berechnungen in berechneten Feldern durchzuführen. Siehe GlideAggregat .
GlideDateTime	Verwenden Sie diese Klasse, um Datum-Uhrzeit-Vorgänge, wie z. B. Datum-Uhrzeit-Berechnungen, Formatieren von Datum/Uhrzeit oder Konvertieren zwischen Datum-/Uhrzeitformaten auszuführen. Siehe GlideDateTime .

Clientseitige Glide-Klassen

Klasse	Beschreibung
GlideAjax	Verwenden Sie diese Klasse, um serverseitigen Code vom Client aus auszuführen. Siehe GlideAjax .
GlideDialogWindow	Verwenden Sie diese Klasse, um ein Dialogfenster anzuzeigen. Siehe GlideDialogWindow .
GlideForm	Verwenden Sie diese Klasse zum Anpassen von Formularen. Siehe GlideForm .
GlideList2	Verwenden Sie diese Klasse zum Anpassen (v2) von Listen, einschließlich normaler und zugehöriger Listen. Siehe GlideList2 .
GlideMenu	Verwenden Sie diese Klasse zum Anpassen von UI-Kontextmenüelementen. Siehe GlideMenu .
GlideUser	Verwenden Sie diese Klasse, um Sitzungsinformationen zum aktuellen Benutzer und zur aktuellen Benutzerrolle abzurufen. Siehe GlideUser .

Glide Stack

Glide ist eine erweiterbare Web 2.0-Entwicklungsplattform, die in Java geschrieben ist und die schnelle Entwicklung formularbasierter Workflow-Anwendungen (z. B. Arbeitsaufträge, Trouble-Ticketing und Projektmanagement) ermöglicht.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Stack-Technologiekarte für die Benutzeroberfläche

Java-Pakete		Verwendete Technologie
	Benutzeroberfläche (Browser)	• AngularJS • HTML • CSS • JavaScript
com.glide.ui com.glide.jelly	GlideServlet	Apache Jelly
com.glide.script	Business Rules	Mozilla Rhino
com.glide.db	Persistenz	JDBC

Beschreibungen der Stack-Technologiekarte für die Benutzeroberfläche

Name	Beschreibung	Attribute
GlideServlet	Der primäre Treiber von Glide und das einzige Servlet im System befindet sich in GlideServlet.java. Das GlideServlet:	• Behandelt eingehende Aktionsanforderungen • Rendert Seiten • Führt Daten mit Formularen zusammen • Präsentiert dem Benutzer • Schnittstellen mit der Skriptebene
Business Rules		• ECMA/JavaScript-Implementierung basierend auf Mozilla Rhino • Schnittstellen mit Persistenzschicht unter Verwendung der JDBC-Recordset-Schnittstelle • Führt Metadaten der Persistenzschicht mit Daten für eine einfache Korrelation zusammen
Persistenz		• Persistenz bedeutet jeder Store ◦ RDBMS ◦ LDAP ◦ Dateisystem

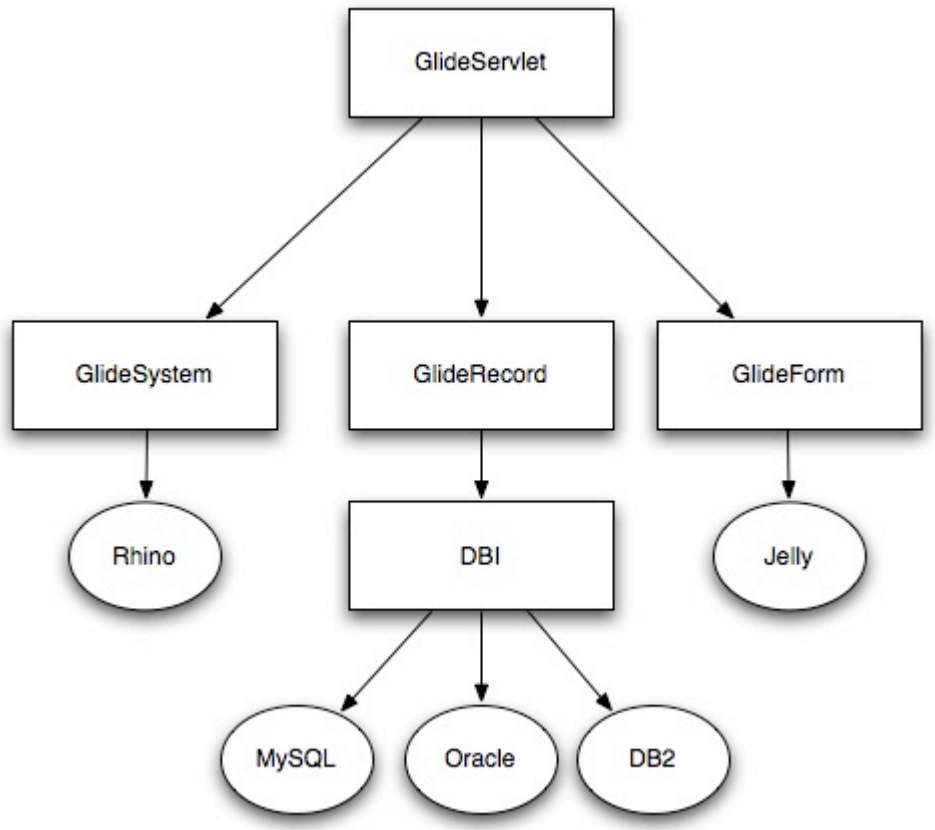
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beschreibungen der Stack-Technologiekarte für die Benutzeroberfläche (Fortsetzung)

Name	Beschreibung	Attribute

		• Einheitlicher Zugriff unabhängig vom Store-Typ
		• Bietet QUID- und Metadatenfähigkeiten
		• Schnittstellen, die Anrufern präsentiert werden
		  ○ RecordSet
		  ○ TableDescriptor
		  ○ ElementDescriptor

Glide-Servlet



Ausführungsreihenfolge von Skripts und Engines

Skripts, Zuweisungsregeln, Business Rules, Workflows, Eskalationen und Engines werden in Bezug auf eine Datenbankoperation wie Einfügen oder Aktualisieren wirksam. In vielen Fällen ist die Reihenfolge dieser Ereignisse wichtig.

Hinweis: Client-basierter Code, der im Browser mit Ajax oder als JavaScript ausgeführt wird, wird immer ausgeführt, bevor das Formular an den Server übermittelt wird.

Die Reihenfolge der Ausführung ist wie folgt:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

1. *Vor*-Geschäftsregeln: Skripts, die für die Ausführung vor der Datenbankoperation mit einer Bestellung unter 1000 konfiguriert sind.
2. *Vor*-Engines. Folgendes wird nicht in einer bestimmten Reihenfolge ausgeführt:
   - Genehmigungsmodul (für Aufgaben und die Tabellen sys_approval_approver)
   - Zuordnungsregel-Engine (für Aufgabentabellen)
   - Eskalations-Engine
   - Datenrichtlinien-Engine
   - Feldnormalisierungs-Engine
   - Rollen-Engine - hält die Rollenänderungen synchron mit der Tabelle sys_user_has_role (für die Tabellen sys_user, sys_user_group, sys_user_grmember und sys_user_role).
   - Ausführungsplan-Engine (für Aufgabentabellen)
   - Versionsmodul aktualisieren - erstellt einen Versionseintrag, wenn der Eintrag sys_update_xml geschrieben wird (für die Tabelle sys_update_xml)
   - Daten-Suchmodul fügt oder aktualisiert
   - Workflow Engine (für Standard-Workflows)
3. *Vor*-Geschäftsregeln: Skripts, die für die Ausführung vor der Datenbankoperation mit einer Reihenfolge größer oder gleich 1000 konfiguriert sind.
4. Die Datenbankoperation (Einfügen, Aktualisieren, Löschen).
5. *Nach*-Geschäftsregeln: Skripts, die für die Ausführung nach dem Datenbankvorgang mit einer Bestellung unter 1000 konfiguriert sind.
6. *Nach*-Engines. Folgendes wird nicht in einer bestimmten Reihenfolge ausgeführt:
   - Label-Engine
   - Listener-Engine
   - Tabellenbenachrichtigungs-Engine
   - Rollen-Engine - hält die Rollenänderungen synchron mit der Tabelle sys_user_has_role (für die Tabellen sys_user, sys_user_group, sys_user_grmember und sys_user_role)
   - Textindizierungs-Engine
   - Aktualisieren Sie das Synchronisierungsmodul
   - Workflow-Engine (für aufgeschobene Workflows)
   - Trigger-Engine (für alle Flow Designer-Abläufe)
7. E-Mail-Benachrichtigungen. Folgendes wird basierend auf der Gewichtung des Benachrichtigungssatzes ausgeführt:
   - Benachrichtigungen, die mit einer Einfügung, Aktualisierung oder Löschung gesendet werden
   - Ereignisbasierte Benachrichtigungen
8. *Nach* Geschäftsregeln (nur aktive Datensätze). Skripts, die zur Ausführung nach der Datenbankoperation mit einer Reihenfolge größer oder gleich 1000 konfiguriert sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Gefällt Mir *Nach* Business-Regeln, *Asynchron* Geschäftsregeln führen ihre Logik aus, nachdem ein Datenbankvorgang ausgeführt wurde. Anders Als *Nach* Business-Regeln, *Asynchron* Business-Regeln werden asynchron ausgeführt und im Hintergrund gleichzeitig mit anderen Prozessen ausgeführt. *Asynchron* Business-Regeln werden ausgeführt, nachdem der Anwender das Formular übermittelt hat und nachdem der Planer die geplante Aufgabe ausgeführt hat, die aus der Business-Regel erstellt wurde. Das System erstellt eine geplante Aufgabe aus der Business-Regel, nachdem der Anwender das Formular übermittelt hat, aber bevor eine Aktion für den Datensatz in der Datenbank ausgeführt wird.

Skriptbasierte Feldbewertung nach Datentyp

Skriptfelder werten Daten basierend auf dem Feldtyp der Eingabe aus.

Auswertung von Feldern nach Datentyp

Typ	Vom Skript ausgewertet als	Beispiel
Zeichenfolge	Zeichenfolge	„Hund“ > „Hund“
Dezimalzahl	Zahl mit bis zu zwei Dezimalstellen	„12,34“ > „12,34“
Ganzzahl	Zahl mit null Dezimalstellen	„12“ > „12“
Wahr/Falsch	„true“ oder „false“	☑ > „true“ ☐ > „false“
Datum	Datum im Format „JJJJ-MM-TT“	2008-11-04
Datum/ Uhrzeit	Datum und Uhrzeit im Format „JJJJ-MM-TT HH:MM:SS“	2008-11-04 06:46:20
Dauer	Datum, das dem 1. Januar 1970 00:00:00 entspricht plus Zeitraum der Speicherung der Dauer.	> „1970-01-01 00:00:00“ > „1970-01-02 02:03:04“

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Auswertung von Feldern nach Datentyp (Fortsetzung)

Typ	Vom Skript ausgewertet als	Beispiel
	Hinweis: Dieses Datum entspricht der Systemzeitzone. Wenn eine andere Benutzerzeitzone angegeben wurde, wird dem betreffenden Benutzer möglicherweise ein anderer Datum/Uhrzeit-Wert angezeigt.	
Auswahl	Gibt den Inhalt des Wertfelds des Datensatzes `sys_choice` zurück, das der Auswahl zugeordnet ist. Weitere Informationen zur Rückgabe des Werts eines bestimmten Elements in einer Auswahlliste finden Sie im Artikel zum Thema Auswahllisten.	> „2“ (Beachten Sie: Dieser Wert ist eine Zeichenfolge.)
Journal	Gibt eine Zeichenfolge mit allen Einträgen im betreffenden Journalfeld zurück. Weitere Informationen zu Skripts für den Feldtyp „Journal“ finden Sie im Artikel zum Thema Journalfelder.	„Der Webserver ist inaktiv.“ > „Der Webserver ist inaktiv.“
Referenz	Gibt den Wert `sys_id` des Datensatzes zurück, auf den verwiesen wird.	> „287ee6fea9fe198100ada7950d0b1b73“
Bild	Gibt den Pfad zu dem betreffenden Bild zurück.	> „images/icons/bildname.gif“
URL	Gibt eine Zeichenfolge zurück.	> „http://www.service-now.com“

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Auswertung von Feldern nach Datentyp (Fortsetzung)

Typ	Vom Skript ausgewertet als	Beispiel
Glide Liste	Gibt eine Zeichenfolge aus durch Komma getrennten Werten des Typs „Sys ID“ zurück.	_____ > „5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007,46d14f04a9fe19810142e40c6b071512“

Warnungen, Informationen und Fehlermeldungen zur Skripterstellung

Sie können Nachrichten als Warnungen, Informationsnachrichten oder Fehlermeldungen an Kunden senden.

Business Rule und andere allgemeine Verwendungsskripts

Skript	Ergebnis
`current.field_name.setError(„Hallo Welt“);`	Fügt Hinzu `Hallo World` Unter dem angegebenen Feld in einer roten Fehlermeldung.
`gs.addInfoMessage(„Hallo Welt“);`	Fügt Hinzu `Hallo World` Oben im Browserfenster in einer blauen Infonachricht.
`gs.addErrorMessage("Hallo Welt");`	Fügt Hinzu `Hallo World` Oben im Browserfenster in einer roten Fehlermeldung.
`gs.print(„Hallo Welt“);`	Schreibvorgänge `Hallo World` Zum Textprotokoll im Dateisystem, aber nicht zur Tabelle „sys_log“ in der Datenbank.
`gs.log(„Hallo Welt“);`	Schreibvorgänge `Hallo World` In die Datenbank und die Protokolldatei. **Hinweis:** gs.log kann die Leistung beeinträchtigen, wenn sie zu häufig verwendet wird.

Clientseitige Skripts

Skript	Ergebnis
`alert(„Hallo Welt“);`	Zeigt ein Fenster mit an `Hallo World` Und **OK** Schaltfläche. **Hinweis:** Anstatt JavaScript zu verwenden `Warnung()`, Für eine klarere Darstellung können Sie mit Ihnen im Formular selbst einen Fehler anzeigen `ShowFieldMsg()` Und `HideFieldMsg()` Methoden. Weitere Informationen finden Sie unter Feldmeldungen anzeigen.
`confirm("Hallo Welt");`	Zeigt ein Fenster mit an `Hallo Welt?` Und **OK** Und **Abbrechen** Schaltflächen.
`g_form.showFieldMsg(„field_name“, „Hallo Welt“, „Fehler“);`	Fügt Hinzu `Hallo World` Unter dem angegebenen Feld in einer roten Fehlermeldung.
`g_form.hideFieldMsg(„field_name“);`	Blendet die neueste Nachricht für das angegebene Feld aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig: Die Methoden in dieser Tabelle sind nur für die Verwendung in Client-Skripts bestimmt.

Es ist auch möglich, andere benutzerdefinierte Meldungen zu Ihren Formularen, gegebenenfalls mithilfe von Client-Skripterstellung, hinzuzufügen.

Die Textgröße von Info- und Fehlermeldungen am oberen Bildschirmrand kann angepasst werden. Zwei Eigenschaften steuern dies. Nach erfolgter Konfigurierung Ihrer Formulare müssen Sie diese Eigenschaften möglicherweise hinzufügen.

Hinweis: Die Client-Skriptwarnungsoption ist nicht für die Verwendung mit Automated Test Framework (ATF) verfügbar.

Eigenschaften der Fehler- und Warnungstextgröße

Eigenschaft	Beschreibung
css.outputmsg.info.text.font-size	Legt die Größe für Info Nachrichten fest. Standardeinstellung ist 11pt.
css.outputmsg.error.text.font-size	Legt die Größe für Fehlermeldungen fest. Standardeinstellung ist 11pt.

Now Assist für Code

ServiceNow® Now Assist für Code Ist ein generatives KI-gestütztes Tool, das Sie durch die Bereitstellung von Codevorschlägen unterstützt. Es beschleunigt die Codierungsaufgaben und steigert die Produktivität beim Skripting auf dem ServiceNow AI Platform.

Erste Schritte

Wichtig: Einige Produkte/Funktionen von Now Assist sind derzeit für Kunden in mit FedRAMP, NSC DOD IL5 oder Australia IRAP geschützten Rechenzentren, für selbst gehostete Kunden oder in anderen eingeschränkten Umgebungen nicht verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Now Support Knowledge Base-Artikel KB0743854 . Achten Sie auf Aktualisierungen der Verfügbarkeit in zukünftigen Versionen.

Wichtig: Einige Now Assist Produkte/Funktionen sind derzeit nur für Kunden in einigen Regionen verfügbar. Überprüfen Sie auf Verfügbarkeitsaktualisierungen in zukünftigen Releases.

Problembehandlung und Hilfe

- ServiceNow-Community
- Known Error-Portal nach Artikeln zu bekannten Fehlern durchsuchen
- Kontakt Kundenservice und Support

KI-Beschränkungen

Diese Anwendung nutzt künstliche Intelligenz (KI) und maschinelles Lernen, zwei sich schnell entwickelnde Studienbereiche, in denen Vorhersagen auf Grundlage von Datenmustern erstellt werden. Daher liefert diese Anwendung möglicherweise nicht immer präzise, vollständige und angemessene Informationen. Darüber hinaus besteht keine Garantie dafür, dass diese Anwendung für Ihren Anwendungsfall vollständig trainiert oder getestet wurde. Um diese Probleme zu mindern, liegt es in Ihrer Verantwortung, Ihre Verwendung dieser Anwendung auf Richtigkeit, Schaden und Angemessenheit für Ihren Anwendungsfall zu testen und zu bewerten, menschliche Aufsicht über die Ausgabe zu übernehmen und zu Entscheidungszwecken nicht ausschließlich KI-generierte Ausgaben zu verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dies ist besonders wichtig, wenn Sie diese Anwendung in Bereichen mit weitreichenden Auswirkungen wie Gesundheitswesen, Finanzen, Recht, Beschäftigung, Sicherheit und Infrastruktur einsetzen möchten. Sie stimmen zu, sich an zu halten Richtlinie zur zulässigen Nutzung von KI von ServiceNow , Die von ServiceNow aktualisiert werden kann.

Datenverarbeitung

Bei dieser Anwendung müssen die Daten einzelner ServiceNow-Kundeninstanzen in eine zentrale ServiceNow-Umgebung übertragen werden, die sich in einer anderen Rechenzentrumsregion befinden kann als die, in der sich Ihre Instanz befindet, und möglicherweise an einen externen Cloud-Anbieter, z. B. Microsoft Azure. Diese Daten werden gemäß den internen Richtlinien und Verfahren von ServiceNow gehandhabt, einschließlich unserer Richtlinien, die über unser CORE-Compliance-Portal verfügbar sind.

Datenerfassung

ServiceNow sammelt und verwendet die Eingaben, Ausgaben und Ausgabenbearbeitungen dieser Anwendung, um ServiceNow-Technologien wie ServiceNow-Modelle und KI-Produkte zu entwickeln und zu verbessern. Darüber hinaus erfasst diese Anwendung Informationen zu Skripts (und zugehörigen Skriptdatensätzen) in denen Now Assist Für die Codegenerierung wird aufgerufen. Kunden können der Datenerfassung für die Zukunft jederzeit widersprechen, wie auf der Now Assist Abwählseite beschrieben.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist Dokumentation an.

Now Assist für Code erkunden

ServiceNow® Now Assist für Code Ist ein generatives KI-gestütztes Tool, das Entwicklern beim Erstellen, Bearbeiten und Zusammenfassen von Code hilft.

Now Assist für Code Wurde entwickelt, um Entwickler mit Codevorschlägen zu unterstützen. Durch Verwendung von Eingabeaufforderungen in natürlicher Sprache im Skript-Editor auf ServiceNow AI Platform®, Erhalten Sie kontextbezogene Codevorschläge, die Ihre Codierungs-Experience verbessern.

Now Assist für Code Unterstützt Now LLM Service, Azure OpenAI, Google Gemini Und AWS Anthropic Modellanbieter. Diese Fähigkeit ist Teil des Creator Pro Plus-Angebots und umfasst die folgenden Kompetenzen:

- Codegenerierung
- Automatische Vervollständigung des Codes
- Codebearbeitung
- Code erklären und zusammenfassen

Codegenerierung – Übersicht

Die Kompetenz „Codegenerierung“ erstellt basierend auf der Anwendereingabe einen neuen Code an der Cursorposition, ohne den umgebenden Code zu ändern. Berücksichtigt den Kontext, der durch den Code vor und nach ihm bereitgestellt wird.

Wenn die Codegenerierung in einer Instanz aktiviert ist, wird ein Now Assist Symbol (✦) Wird unten im Skript-Editor angezeigt.

Nachdem Sie den Code beschrieben haben, den Sie generieren möchten, erhalten Sie Codevorschläge im JavaScript-Editor für Formulare in ServiceNow AI Platform® Und in

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Skriptschritten in Workflow-Studio. Entwickler, unabhängig von ihrer Skripting-Experience auf dem ServiceNow AI Platform®, Kann von der Codegenerierung profitieren, sodass sie mit dem Schreiben von anwenderdefiniertem Code beginnen oder vorhandenen Code effizienter verfeinern können.

Hinweis: Entwicklern muss die Rolle „now.Assist.Creator“ zugewiesen werden, um die Codegenerierung verwenden zu können.Weitere Informationen zur Verwendung dieser Kompetenz finden Sie unter Generieren Sie Code mit KI-gestützter Codegenerierung.

Übersicht über die automatische Codevervollständigung

Die Kompetenz „Autovervollständigung für Code“ bietet kontextrelevante Vorschläge, wenn Anwender im Skript-Editor eingeben. Diese Vorschläge werden in grauem Text angezeigt und dem Skript erst hinzugefügt, wenn der Anwender sie akzeptiert hat.

Weitere Informationen finden Sie unter Generieren Sie Code mit automatischer Vervollständigung.

Mit Zurich Release, automatische Codevervollständigung ist in verfügbar ServiceNow IDE-Anwendung (Integrated Development Environment).

Unterschied zwischen Kompetenzen für Codegenerierung und automatische Codevervollständigung

Die Kompetenz „Codegenerierung“ erfordert eine bestimmte Aufforderung des Anwenders, um Code zu erstellen, der genau an den angegebenen Anforderungen oder Anweisungen ausgerichtet ist. Die Kompetenz „Code automatisch vervollständigen“ funktioniert automatisch. Generiert Codeabschlüsse oder Fragmente basierend auf dem Kontext um sie herum.

Dies bedeutet, dass die erste Kompetenz auf der direkten Anwendereingabe basiert, während die zweite Kompetenz vorhersagt, was der Anwender möglicherweise benötigt, und Vorschläge und Abschlüsse anbietet, ohne detaillierte Hinweismeldungen zu benötigen.

Codebearbeitungsübersicht

Die Kompetenz „Code bearbeiten“ ändert den ausgewählten Code beim Überprüfen des umgebenden Codes. Sie funktioniert nur, wenn der zu bearbeitende Code hervorgehoben ist.

Weitere Informationen finden Sie unter #unique_37.

Code – Erklärung und Zusammenfassung – Übersicht

Die Kompetenz „Code erklären und zusammenfassen“ bietet eine Zusammenfassung des Codes und eine umfassende Erklärung seiner Funktionalität.

Weitere Informationen finden Sie unter Code erklären und zusammenfassen.

Now Assist für Code – Vorteile

Vorteil	Funktion	Anwender
Generieren Sie Code basierend auf Ihren Hinweismeldungen, um die Qualität zu verbessern und sich wiederholende Aufgaben zu reduzieren.	Generieren Sie Code mit KI-gestützter Codegenerierung	Entwickler

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorteil	Funktion	Anwender
Bearbeiten Sie große Codesegmente schnell und refaktorisieren Sie sie.	#unique_37	Entwickler
Fügen Sie Codesegmenten Kommentare hinzu.	Fügen Sie dem Code Kommentare hinzu	Entwickler
Verstehen Sie den Code.	Code erklären und zusammenfassen	Entwickler
Identifizieren Sie den von KI generierten Code.	KI-generierter Code nachverfolgen	Entwickler, Administratoren

Allgemeine Richtlinien für die Codegenerierung

Verwenden Sie diese allgemeinen Richtlinien für die Codegenerierung, um bessere Codevorschläge zu erhalten und nützliche und genaue Skripts zu erstellen.

Schreiben von Hinweismeldungen

Schreiben Sie klare und spezifische, aber präzise Hinweismeldungen

Geben Sie das erwartete Ergebnis und den Kontext klar an. Fügen Sie wichtige Details wie Aufgabenanforderungen, spezifische APIs, falls Sie sie kennen, und Einschränkungen hinzu.

Experimentieren Sie mit verschiedenen Hinweismeldungen

- Erwägen Sie, Ihre Aufgabenanweisungen anzupassen und Beispiele einzubeziehen. Beobachten Sie, wie sich die Codevorschläge mit verschiedenen Stilen und Detailstufen von Aufforderungen ändern.
- Verfolgen Sie Ihre Hinweismeldungen zusammen mit allen Änderungen und Anweisungen zum Generieren von Hinweismeldungen, die Ihren Spezifikationen entsprechen.

Zeichenbeschränkung der Eingabeaufforderungen

Kurze und präzise Hinweismeldungen führen zu besseren Ergebnissen.

Bei Erreichen von 200 Zeichen wird eine Nachricht angezeigt, die Sie darüber informiert, dass kurze, fokussierte, aufgabenorientierte Anweisungen die besten Ergebnisse liefern.

Eingabe über 300 Zeichen ist nicht zulässig.

Beispiel für Eingabeaufforderungen für die Codegenerierung

Schwacher Prompt	Starke Aufforderung	Notizen
Rufen Sie Incidents mit Aufgaben ab	Rufen Sie Incidents mit zugehörigen Aufgaben ab	Enthält ausreichende Details.
P1-Incidents zwischen 3-3 und 4-13 zählen	Verwenden Sie Glide-Aggregat, um die Anzahl der P1-Incidents zu zählen, die zwischen dem 3. März und dem 13. April geschlossen wurden und dem Administrator zugewiesen sind	Enthält den API-Namen und eine spezifischere Sprache.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispiel für Eingabeaufforderungen für die Codegenerierung (Fortsetzung)

Schwacher Prompt	Starke Aufforderung	Notizen
Ändern von P1-Change-Anforderungen nicht zulassen	Wenn die offene Change-Anforderung P1 ist, dürfen Sie den Schweregrad nicht reduzieren, es sei denn, es handelt sich um den Ersteller	Enthält spezifischere Anweisungen dazu, was sich nicht ändern sollte.
Letzter Change	Glide-Datensatz des letzten Change	Enthält den API-Namen und eine spezifischere Sprache.

Code wird überprüft

Code überprüfen

Implementieren Sie strenge und detaillierte Überprüfungen des KI-generierten Codes, um seine Genauigkeit, Effizienz und die Einhaltung Ihrer Codierungsstandards zu bestimmen.

Testcode

Validieren Sie den Code, indem Sie ihn für Testfälle in kontrollierten Umgebungen ausführen, um sicherzustellen, dass er Ihren Anforderungen entspricht.

Now Assist für Code konfigurieren

Installieren und konfigurieren Now Assist für Code In einer Instanz.

Now Assist für Code installieren

Installieren Sie ServiceNow® Now Assist für Entwickler Anwendung aus dem ServiceNow® Store Abzurufen Now Assist Für Codegenerierung.

Vorbereitungen

- Überprüfung des folgenden Elements: Now Assist für Entwickler Anwendungsliste in ServiceNow Store Informationen zu Abhängigkeiten, Lizenzierungs- oder Abonnementanforderungen und Release-Kompatibilität. Now Assist für Entwickler Installiert Now Assist Für Anwendung zur Codegenerierung (sn_now_Assist_Code).

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

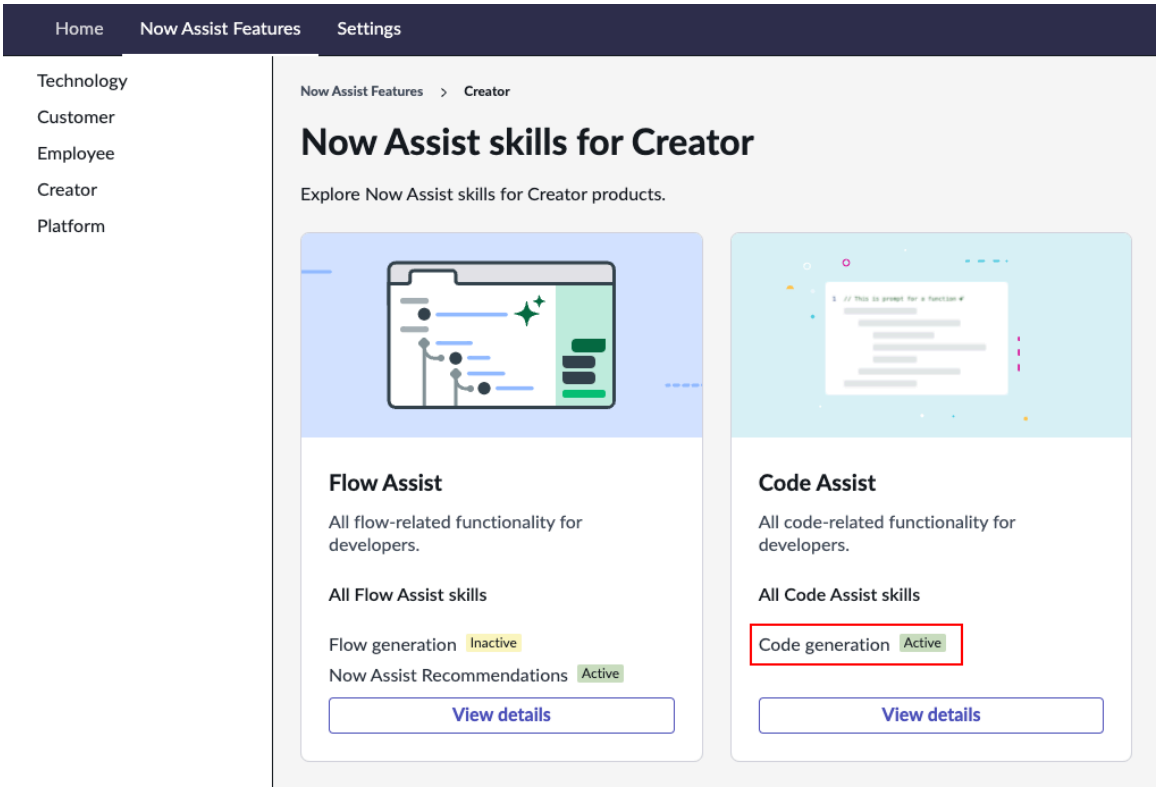
1. Von Now Assist für Entwickler Anwendungsseite auf der ServiceNow Store, Wählen Sie aus **Kaufen** .
2. Nachdem die Genehmigung erteilt wurde, navigieren Sie in Ihrer Instanz zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Alle verfügbaren Anwendungen** > **Alle**an.
3. Suchen Sie mithilfe der Suchleiste nach Now Assist für Entwickler Anwendung (sn_now_Creator).
4. Wählen Sie **Installieren** aus.
5. Verifizieren Sie das Now Assist für Entwickler Ist installiert:

   a. Navigieren zu **Alle** > *Now Assist-Administrator* > **Features**an.

   b. Wählen Sie in der Workflow-Liste aus **Ersteller** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

c. Überprüfen Sie auf der Karte „Code-Unterstützung“, ob die Kompetenz „Codegenerierung“ aktiv ist.



Nächste Maßnahme

Gewähren Sie jedem Anwender, den Sie die Codegenerierung verwenden möchten, die Rolle „Now.Assist.Creator“. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie den Anwenderzugriff.

Zugehörige Informationen

Now Assist für Entwickler installieren

Konfigurieren Sie den Anwenderzugriff

Weisen Sie Anwendern die Rolle „Now.Assist.Creator“ zu, die über die Berechtigung zum Bearbeiten von Skripts verfügen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Zur Verwendung von Now Assist für Code Kompetenzen müssen Anwender über die Rolle „now.Assist.Creator“ verfügen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwenderadministration** > **Anwender**an.
2. Öffnen Sie einen Anwenderdatensatz aus der Liste, um zuzuweisen `now.assist.creator`Rolle.
3. Unter **Zugehörige Links** Wechseln Sie zu **Rollen** Registerkarte und wählen Sie aus **Bearbeiten** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Von **Sammlung** Liste, wählen Sie aus *now.assist.creator*, Und wählen Sie dann aus **Hinzufügen** .

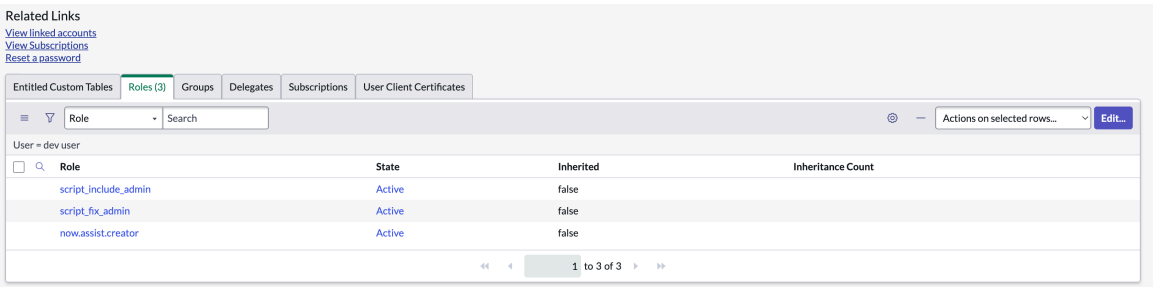
   Weisen Sie zu *now.assist.creator*Rolle für Anwender, die über die Berechtigung zum Bearbeiten von Skripts verfügen.

   Weitere Informationen zu Anwenderrollen mit Berechtigung zum Bearbeiten von Skripts finden Sie unter Spezielle Administratorrollen

5. Wählen Sie **Speichern**.

Ergebnis

Die *now.assist.creator*Die Rolle wird dem Anwender hinzugefügt und in aufgeführt **Rollen** Registerkarte.



Wählen Sie einen Modellanbieter für aus Now Assist Kompetenzen

Wählen Sie ein großes Sprachmodell (LLM) als KI-Service Provider für aus Now Assist für Code Kompetenzen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

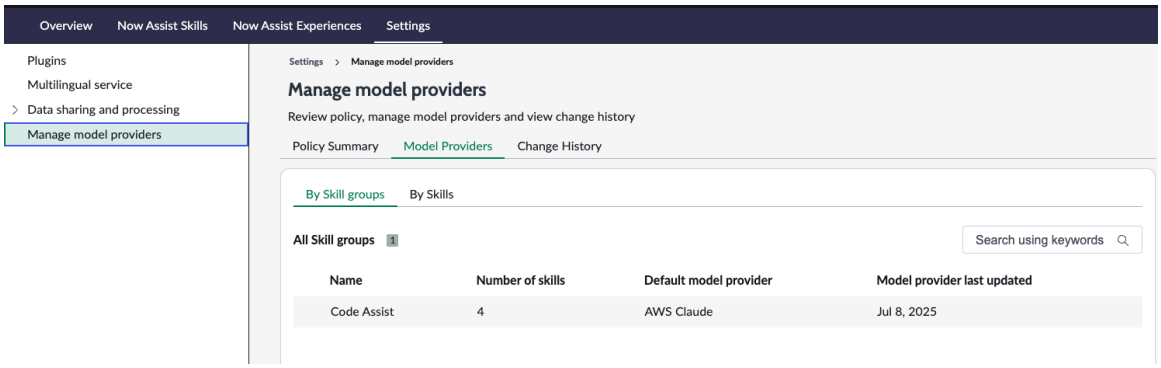
Sie können verwenden Now LLM Service, Azure OpenAI, Google Gemini Oder Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für alle Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten. Verwenden Sie die Konfigurationssteuerungen in KI-Governance Um zu definieren, welche Optionen verfügbar sind, legen Sie dann die Einstellungen auf Kompetenzebene in fest Now Assist-Administrator Konsole an. Weitere Informationen finden Sie unter Große Sprachmodelle auf der ServiceNow AI Platform® .

Prozedur

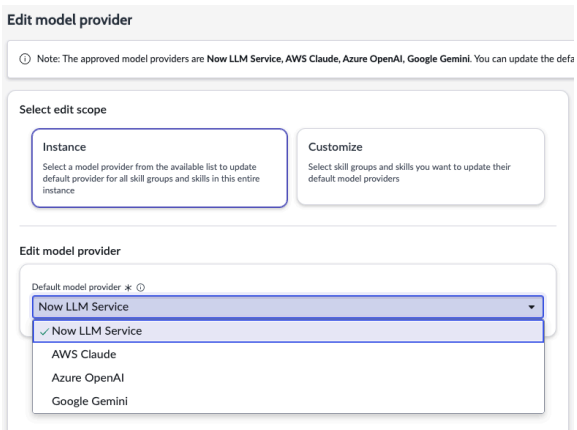
1. Navigieren zu **Alle** > **Now Assist Admin** > **Einstellungen**an.
2. Wechseln Sie zu **Verwalten Sie Modellanbieter** Registerkarte und wählen Sie aus **Modellanbieter** .

Automatische Übersetzung

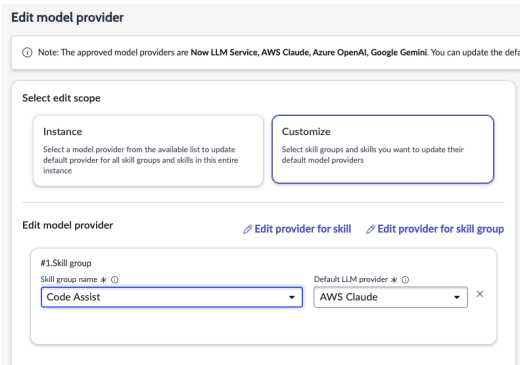
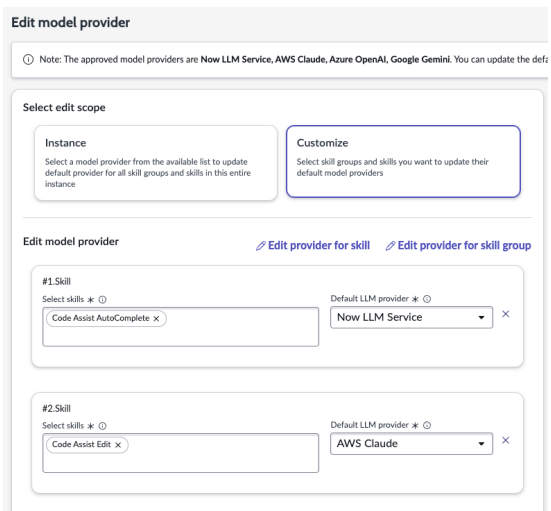
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



3. Ändern Sie den Modellanbieter, indem Sie auswählen **Bearbeiten Sie den LLM-Anbieter** .
4. Wählen Sie einen Modellanbieter für entweder alle Kompetenzgruppen oder nur eine bestimmte Kompetenzgruppe aus.

Auswahl	Beschreibung
Wählen Sie einen Modellanbieter für alle Kompetenzgruppen und Kompetenzen in der Instanz aus.	**a.** Legen Sie im Fenster „Modellanbieter bearbeiten“ den Bearbeitungsbereich auf fest **Instanz** . **b.** Wählen Sie in der Liste Standardmodell–anbieter einen Modellanbieter aus. **c.** Wählen Sie Aus **Speichern und aktivieren** . 
Wählen Sie einen Modellanbieter für eine bestimmte Kompetenzgruppe aus.	**a.** Legen Sie im Fenster „Modellanbieter bearbeiten“ den Bearbeitungsbereich auf fest **Anpassen** . **b.** Um den Modellanbieter für eine Kom–petenzgruppe zu ändern, gehen Sie wie folgt vor: **i.** Wählen Sie in der Liste Kompetenz–gruppenname die Kompetenzgruppe aus. **ii.** Wählen Sie in der Liste Standard-LLM-Provider einen Modellanbieter aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Auswahl	Beschreibung
	iii. Wählen Sie Aus **Speichern und aktivieren** 
Wählen Sie einen Modellanbieter für eine bestimmte Kompetenz aus.	**a.** Legen Sie im Fenster „Modellanbieter bearbeiten“ den Bearbeitungsbereich auf fest **Anpassen** . **b.** Um den Modellanbieter für bestimmte Kompetenzen zu ändern, gehen Sie wie folgt vor: **i.** Wählen Sie in der Liste Kompetenzen auswählen die Kompetenz aus. **ii.** Wählen Sie in der Liste Standard-LLM-Provider einen Modellanbieter aus. **iii.** Wählen Sie Aus **Speichern und aktivieren** . **Hinweis:** Sie können für jede Kompetenz einen anderen Modellanbieter auswählen. 

Ergebnis

Die Kompetenzen und Kompetenzgruppen werden mit den ausgewählten Modellanbietern aktualisiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktivieren oder deaktivieren Now Assist Kompetenzen

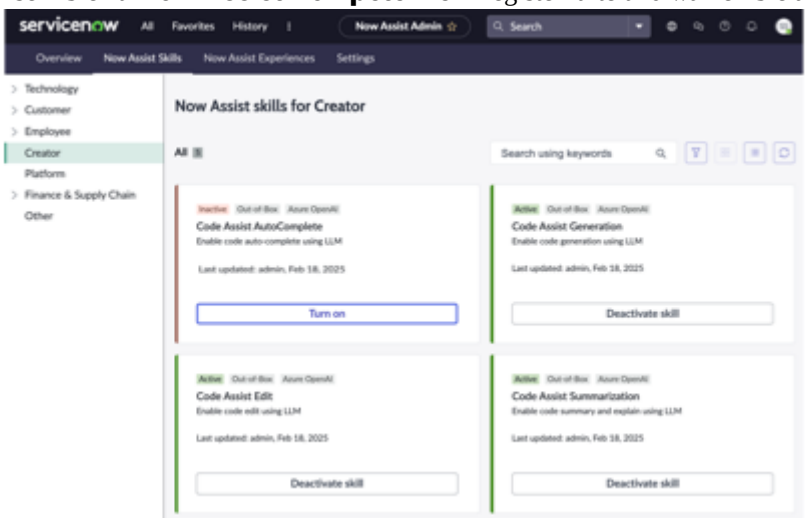
Lernen Sie, wie Sie aktivieren und deaktivieren Now Assist für Code Kompetenzen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Sie können aktivieren oder deaktivieren Now Assist für Code Kompetenzen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Administrator** > **Now Assist Admin**an.
2. Wechseln Sie zu **Now Assist-Kompetenzen** Registerkarte und wählen Sie aus **Ersteller** .



Eine Liste aller Now Assist Kompetenzen für Ersteller werden angezeigt.

3. So aktivieren oder deaktivieren Sie eine Kompetenz:
   - Wählen Sie Aus **Aktivieren Sie** Zum Aktivieren einer Kompetenz.

     Die Kompetenz ist für alle Anwender aktiviert.
   - Wählen Sie Aus **Deaktivieren Sie Kompetenz** Zum Deaktivieren einer Kompetenz.

     Eine Eingabeaufforderung wird angezeigt, in der Sie aufgefordert werden, die Deaktivierung der Kompetenz zu bestätigen. Wählen Sie Aus **Deaktivieren** Zum Deaktivieren der Kompetenz.

     Die Kompetenz ist für alle Anwender deaktiviert.

Now Assist für Code verwenden

Lernen Sie, zu verwenden ServiceNow®Now Assist für Code Zum Generieren, Bearbeiten, Erklären und Zusammenfassen von Code.

- Generieren Sie Code mit KI-gestützter Codegenerierung

  Verwenden Sie die Kompetenz „Codegenerierung“, um basierend auf Ihren Hinweismeldungen neuen Code zu generieren.
- Generieren Sie Code mit automatischer Vervollständigung

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie die Kompetenz „Code automatisch vervollständigen“, um kontextbezogene relevante Codevorschläge oder -Abschlüsse abzurufen, während Sie im Skripteditor eingeben.

- #unique_37

  Verwenden Sie die Kompetenz „Codebearbeitung“, um große Codesegmente schnell zu bearbeiten und umzufakturieren.

- Fügen Sie dem Code Kommentare hinzu

  Verwenden Sie diese Kompetenz, um Codesegmenten Kommentare hinzuzufügen.

- Code erklären und zusammenfassen

  Verwenden Sie die Kompetenz „Code erklären und zusammenfassen“, um den Code zu verstehen.

- KI-generierter Code nachverfolgen

  Steuert, wann der Code nachverfolgt und angegeben werden soll, dass er KI-generiert ist.

Generieren Sie Code mit KI-gestützter Codegenerierung

Generieren Sie mit KI-gestützter Code aus Text Now Assist für Code.

Vorbereitungen

Erfahren Sie, wie Sie Hinweismeldungen schreiben, um bessere Codevorschläge zu generieren. Weitere Informationen finden Sie unter Allgemeine Richtlinien für die Codegenerierung.

Erforderliche Rolle: Now.Assist.Creator

Prozedur

1. Navigieren Sie zu einem Formular mit einem Skriptfeld.

   Example
   So öffnen Sie beispielsweise ein Skripteinbindungsformular:

   - Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Skripteinbindungen** Und wählen Sie aus **Neu** Oder geben Sie ein `sys_script_include.do` Im Navigationsfilter.
   - Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Skripteinbindungen** Und wählen Sie eine Skripteinbindung aus.

2. Platzieren Sie im Skript-Editor Ihren Cursor an der Stelle, an der Sie Code hinzufügen möchten.
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste, und wählen Sie aus **Code mit Now Assist öffnen** Oder verwenden Sie eine der folgenden Tastenkombinationen:
   - Windows: Strg+Eingabetaste
   - Mac: Befehlstaste + Eingabetaste

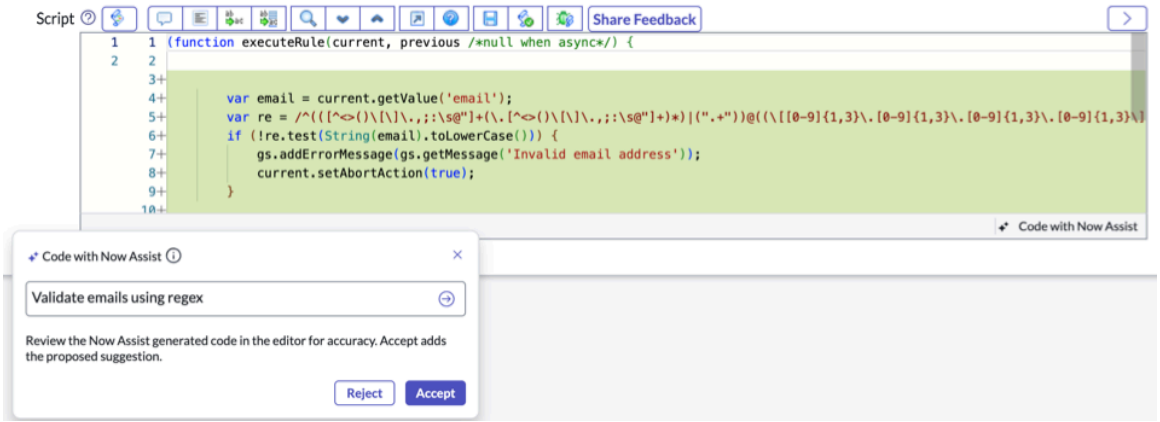
   Tipp: Wählen Sie das Hilfesymbol ( ), um auf die Liste der relevanten Tastenkombinationen zuzugreifen.

4. In **Code mit Now Assist** Dialogfeld: Geben Sie Text ein, der das gewünschte Ziel des zu generierenden Codes beschreibt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

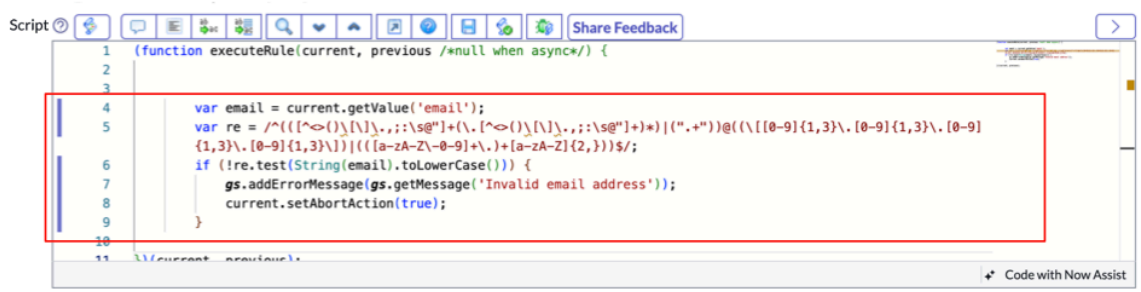
Der eingegebene Text muss weniger als 1.000 Zeichen lang sein.

5. Drücken Sie die Eingabetaste, um einen Codevorschlag zu generieren.
Der Codevorschlag wird im Skript-Editor hervorgehoben angezeigt.



6. Überprüfen Sie den Codevorschlag, und führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Um sie in Ihr Skript aufzunehmen und Änderungen vorzunehmen, wählen Sie aus **Akzeptieren** .
   - Um einen Vorschlag erneut zu generieren, überarbeiten Sie den Text im Dialogfeld, und wählen Sie das Pfeilsymbol ( ).
   - Um es aus dem Skript zu entfernen, wählen Sie aus **Ablehnen** .

Wenn Sie einen Codevorschlag akzeptieren, gibt eine Zeile neben den Zeilennummern an, welcher Code von KI erstellt und nicht bearbeitet wurde. Wenn Sie KI-generierten Code bearbeiten, wird der Zeilenindikator für diese Codezeilen nicht angezeigt.



Trouble?
Wenn der Codevorschlag nicht Ihren Anforderungen entspricht, versuchen Sie, Ihren Prompt gemäß der Prompt-Anleitung umzuformulieren und einen weiteren Codevorschlag zu generieren.

7. Wählen Sie Aus **Übermitteln** Oder **Aktualisieren** Um Ihre Änderungen zu speichern.

Hinweis: Je nach Workflow-Anforderungen können Sie das Dialogfeld „Eingabeaufforderung“ entweder im Inline- oder im Floating-Modus verwenden. Im Inline-Modus wird das Dialogfeld „Eingabeaufforderung“ in den Skript-Editor eingebettet. Im Floating-Modus können Sie das Prompt-Modal im Skript-Editor verschieben. Das Umschalten zwischen diesen beiden Modi ist einfach. Wählen Sie im Inline-Modus aus **Pop-Out** Umschalten, um in den Floating-Modus zu wechseln. Wählen Sie im Floating-Modus umgekehrt aus **Pop-In** Umschalten, um zum Inline-Modus zurückzukehren. Beim Übergang zwischen Inline- und Floating-Modus wird der gesamte Text im Modal beibehalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Generieren Sie Code mit automatischer Vervollständigung

Die automatische Vervollständigungsfunktion von Now Assist für Code Bietet Ihnen kontextrelevante Codevorschläge.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Now.Assist.Creator

Prozedur

1. Navigieren Sie zu einem beliebigen Skripteditor, der mit aktiviert ist Now Assist für Code.

   Example
   Um beispielsweise ein Formular für die Skripteinbindung zu öffnen, navigieren Sie zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Skripteinbindungen** Und wählen Sie eine Skripteinbindung aus.

2. Starten Sie die Codierung im Skript-Editor.
   Wenn Sie die Eingabe beenden, wird innerhalb weniger Sekunden ein Codevorschlag grau angezeigt.

   Hinweis:

   Abruf – Augmented Generation (RAG) verbessert Vorschläge zur automatischen Vervollständigung und minimiert Ungenauigkeiten oder Halluzinationen.

   Es kann einige Sekunden dauern, bis die Codevorschläge angezeigt werden.

3. Überprüfen Sie die von der KI generierten Codevorschläge, und entscheiden Sie, ob sie akzeptiert oder abgelehnt werden sollen:
   - Drücken Sie **Registerkarte** Schlüssel zum Akzeptieren des Codevorschlags.

     Wenn Sie den Codevorschlag akzeptieren, wird er dem Skript hinzugefügt.
   - Drücken Sie **esc** Schlüssel, um den Codevorschlag abzulehnen oder mit der Eingabe fortzufahren.

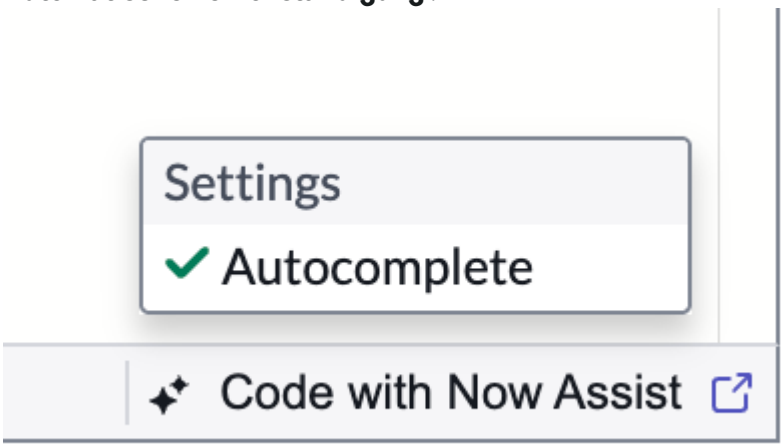
     Wenn Sie den Codevorschlag ablehnen, wird er dem Skript nicht hinzugefügt.

4. Nachdem Sie die Codevorschläge akzeptiert haben, wählen Sie aus **Aktualisieren** Zum Speichern des Skripts.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Der Codevorschlag wird im Skript gespeichert.

Hinweis: Um die automatische Vervollständigung für Ihre Sitzung zu deaktivieren, wählen Sie im Skript-Editor aus **Code mit Now Assist** Über die Statusleiste unten im Editor und löschen Sie dann **Automatische Vervollständigung** .



Fügen Sie dem Code Kommentare hinzu

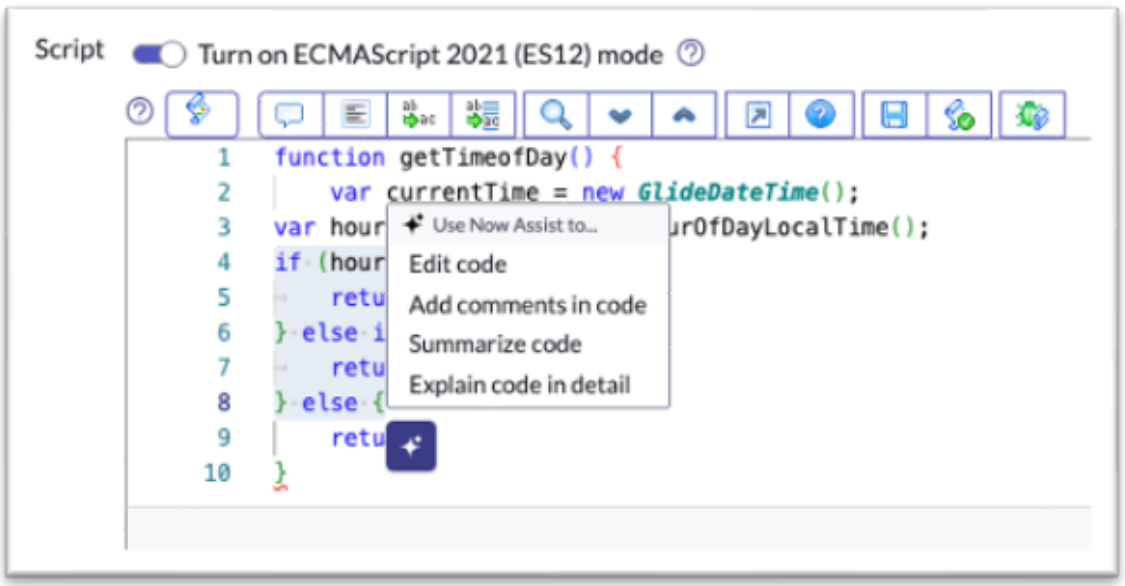
Fügen Sie Kommentare in hinzu Now Assist für Code Skripteditor mit Schnellaktionen aktiviert.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Now.Assist.Creator

Prozedur

1. Navigieren Sie zu einem beliebigen Skripteditor, der mit aktiviert ist Now Assist für Code Und wählen Sie ein Skript aus.

   Example
   Um beispielsweise ein Formular für die Skripteinbindung zu öffnen, navigieren Sie zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Skripteinbindungen** Und wählen Sie eine Skripteinbindung aus.
2. Wählen Sie im Skript-Editor einen Code aus, und wählen Sie dann aus **Schnellaktionen** Schaltfläche.
3. Wählen Sie Aus **Fügen Sie Kommentare im Code hinzu** .



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Kommentare werden im Skript-Editor hervorgehoben.

4. Überprüfen Sie die KI-generierten Kommentare, und akzeptieren Sie die Kommentare oder lehnen Sie sie ab. Wenn Sie die Kommentare akzeptieren, werden sie dem Skript hinzugefügt.
5. Nachdem Sie die Kommentare akzeptiert haben, wählen Sie aus **Aktualisieren** Um Ihre Änderungen zu speichern.

Code erklären und zusammenfassen

Rufen Sie eine Zusammenfassung des Codes oder eine umfassende Erklärung seiner Funktionalität ab.

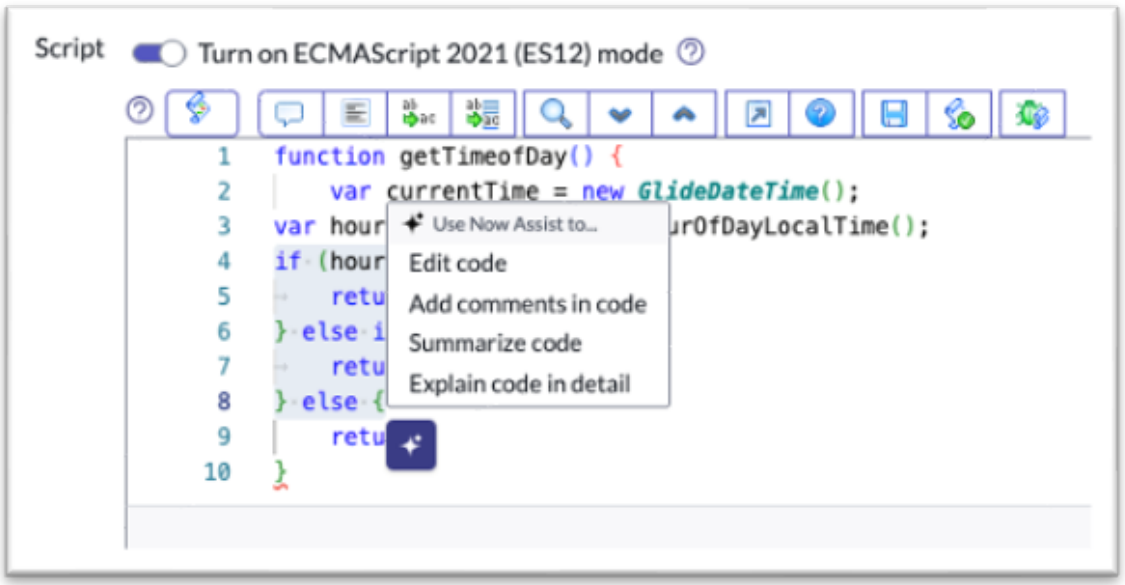
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Now.Assist.Creator

Prozedur

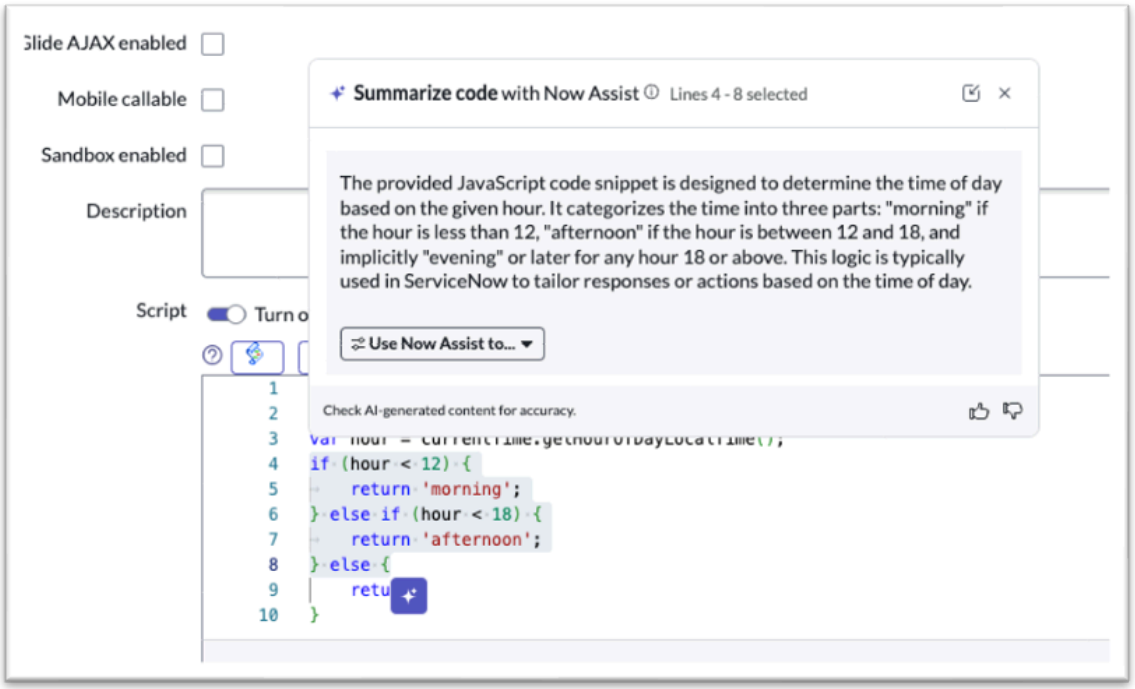
1. Navigieren Sie zu einem beliebigen Skripteditor, der mit aktiviert ist Now Assist für Code.

   Example
   Um beispielsweise ein Formular für die Skripteinbindung zu öffnen, navigieren Sie zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Skripteinbindungen** Und wählen Sie eine Skripteinbindung aus.
2. Wählen Sie im Skript-Editor einen Code aus, und wählen Sie dann aus **Schnellaktionen** Schaltfläche.

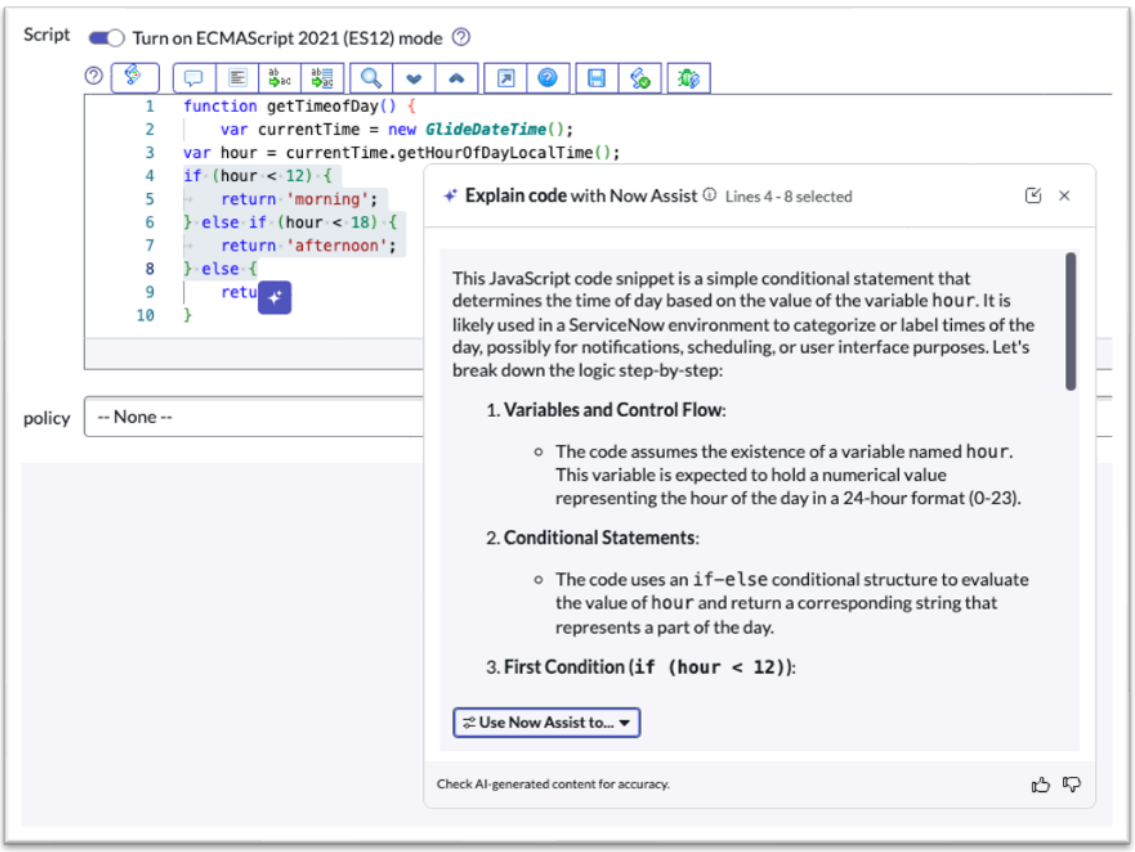


3. Um den Zweck des Codes zu verstehen, wählen Sie aus **Code zusammenfassen** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



4. Um eine umfassende Erklärung der Funktionalität des Codes zu erhalten, wählen Sie aus **Erklären Sie den Code im Detail** .



KI-generierter Code nachverfolgen

Steuert, wann der Code nachverfolgt und angegeben werden soll, dass er KI-generiert ist.

Wenn Sie einen Codevorschlag akzeptieren, werden die KI-generierten Codezeilen nachverfolgt und durch eine Zeile neben den Zeilennummern in Skripteditoren angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Sie KI-generierten Code bearbeiten, wird der Zeilenindikator für diese Codezeilen nicht angezeigt.

Sie können die Nachverfolgung von KI-generiertem Code aktivieren und deaktivieren und konfigurieren, wie lange KI-generierter Code in Skripteditoren aufgezeichnet und angezeigt werden soll. Standardmäßig wird KI-generierter Code aufgezeichnet und sechs Monate lang angezeigt.

Konfigurieren Sie, wie lange KI-generierter Code angezeigt werden soll

Zeigen Sie an, dass der Code von KI in Skripteditoren für eine angegebene Dauer generiert wurde, nachdem Codevorschläge akzeptiert wurden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Geben Sie im Navigationsfilter ein `sys_Auto_flush.list` , Und drücken Sie die Eingabetaste.
2. Filtern Sie die Liste „Automatische Entleerungen“ [sys_Auto_flush], indem Sie eingeben `sn_now_assist_code_ai_generated_lines`In **Tabellenname** Spaltenfilter.
3. Wählen Sie Aus `sn_now_assist_code_ai_generated_lines`Zum Öffnen des Datensatzes.
4. In **Alter in Sekunden** Feld die Dauer der Aufzeichnung und Angabe des KI-generierten Codes nach der Erstellung in Sekunden eingeben.
5. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Ergebnis
KI-generierter Code wird nachverfolgt und angezeigt. KI-generierter Code, der vor der konfigurierten Dauer erstellt wurde, wird jedoch nicht in Skripteditoren aufgezeichnet oder angezeigt.

Deaktivieren Sie die Nachverfolgung von KI-generiertem Code

Deaktivieren Sie die Nachverfolgung und geben Sie an, welcher Code KI-generiert wurde.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die Nachverfolgung und Angabe, welcher Code KI-generiert wird, umfasst Änderungen, die in Update-Sätzen enthalten sind. Wenn Sie zugehörige Changes nicht in Update-Sätze einschließen möchten, können Sie die Nachverfolgung und die Angabe von KI-generiertem Code deaktivieren.

Prozedur

1. Geben Sie im Navigationsfilter ein `sys_properties.list` Und drücken Sie die Eingabetaste.
2. Filtern Sie die Liste „Systemeigenschaften“ [sys_properties], indem Sie eingeben `sn_now_assist_code.show_ai_code_line_marker`In **Name** Spaltenfilter.
3. Wählen Sie Aus `sn_now_assist_code.show_ai_code_line_marker`Zum Öffnen des Eigenschaftsdatensatzes.
4. In **Wert** Feld eingeben `Falsch` .
5. Wählen Sie **Aktualisieren**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnis
KI-generierter Code wird in Skripteditoren nicht aufgezeichnet oder angezeigt.

Now Assist für Code – Referenz

Referenzthemen enthalten zusätzliche Informationen zu Konfigurationseigenschaften, Rollen und mehr.

Now Assist für Codeeigenschaften

Sie können die Funktion der Codegenerierung in einer Instanz mithilfe mehrerer erweiterter Eigenschaften anpassen.

Hinweis: Um die Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] zu öffnen, geben Sie im Navigationsfilter `sys_properties.list` ein.

Eigenschaften für Now Assist für Code

Eigenschaft	Beschreibung
sn_now_Assist_Code.enable_Code_Assist	Aktiviert die Verwendung der Codegenerierung in unterstützten Skripteditoren. • Typ: Wahr | Falsch • Standardwert: true • Speicherort: Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties] • Weitere Informationen: Sie können die Codegenerierung auch aus aktivieren Now Assist-Administrator. Weitere Informationen finden Sie unter Aktivieren Sie einen Now Assist Kompetenz .
sn_now_Assist_Code.enable_promptless_Experience	Aktiviert die Verwendung der Codevervollständigung im Skripteditor. • Typ: Wahr | Falsch • Standardwert: false • Speicherort: Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties]
sn_now_Assist_Code.enable_prompt_modal	Aktiviert die Verwendung des Codes mit Now Assist Dialogfeld zur Bereitstellung von Textaufforderungen. • Typ: Wahr | Falsch • Standardwert: true

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften für Now Assist für Code (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
	• Speicherort: Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties] • Weitere Informationen: Generieren Sie Code mit KI-gestützter Codegenerierung
sn_Now_Assist_Code.Show_ai_Code_line_Marker	Ermöglicht die Nachverfolgung, welche Codezeilen KI-generiert werden. In einem Skript-Editor wird der KI-generierte Code durch eine Zeile neben den Zeilennummern angezeigt. Wenn Sie jedoch KI-generierten Code bearbeiten, wird der Indikator für diese geänderten Positionen nicht mehr angezeigt. • Typ: Wahr | Falsch • Standardwert: true • Speicherort: Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties] • Weitere Informationen: KI-generierter Code nachverfolgen
sn_Now_Assist_Code.Collect_Schema_for_Code_Assist	Gibt an, ob das Datenschema der Tabelle, einer Business-Regel oder eines Client-Skripts bei der Codegenerierung erfasst werden soll. Wenn Sie diese Eigenschaft auf „falsch“ festlegen, können Sie Codevorschläge schneller erhalten, aber möglicherweise erhalten Sie weniger kontextbezogene Vorschläge. • Typ: Wahr | Falsch • Standardwert: true • Speicherort: Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties]

Now Assist für Code-Rollen

Machen Sie sich mit den für die Verwendung erforderlichen Rollen vertraut Now Assist für Code. Diese Rollen werden erstellt, wenn Now Assist für Entwickler lst installiert.

Weitere Informationen zum Verwalten von Abonnements für einzelne Anwender finden Sie unter Verwalten von Anwenderabonnements in Abonnement-Management Und wenden Sie sich an Ihren Account-Vertreter, um Unterstützung zu erhalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Now Assist Creator [Now.Assist.Creator]

Schreiben Sie Skripts mit KI-gestützter Codegenerierung.

Gruppen

Diese Rolle ist standardmäßig keiner Gruppe zugewiesen.

Enthält Rollen

Diese Rolle enthält keine Rollen.

Erweitert

Diese Rolle ist keine erhöhte Rolle.

Besondere Erwägungen

Keine

Tastenkombinationen

Erfahren Sie mehr über die Tastenkombinationen, die Sie im Skripteditor auf verwenden können ServiceNow AI Platform®.

Tastenkombinationen

Aktion	Windows	Mac
Vollbildmodus anzeigen	Strg+Alt+Eingabetaste	Befehl+Option+Eingabetaste
Format	Strg+Alt+L	Befehl+Option+L
Kommentar ein/aus	Steuerung+Option+/	Befehl+Option+/
Suche starten	Steuerung+F	Befehl+F
Nächsten suchen	Strg+G	Befehl+G
Vorherigen suchen	Strg+Umschalt+G	Befehl+Umschalt+G
Ersetzen	Strg+Alt+K	Befehl+Alt+K
Alle ersetzen	Strg+Alt+R	Befehl+Alt+R
Öffnen Sie das Dialogfeld „Code mit Now Assist generieren“	Strg+Eingabetaste	Befehl+Eingabetaste

JavaScript-Syntax-Editor

Der Syntax-Editor bietet Unterstützung für die Bearbeitung von JavaScript-Skripts.

Der Syntax-Editor verfügt über diese Features.

- Farbige JavaScript-Syntaxhervorhebung, Einzüge, Zeilennummern und automatische Erstellung von schließenden Klammern und Anführungszeichen
- JavaScript-Unterstützung
- Linting mit dem ESLint-Dienstprogramm

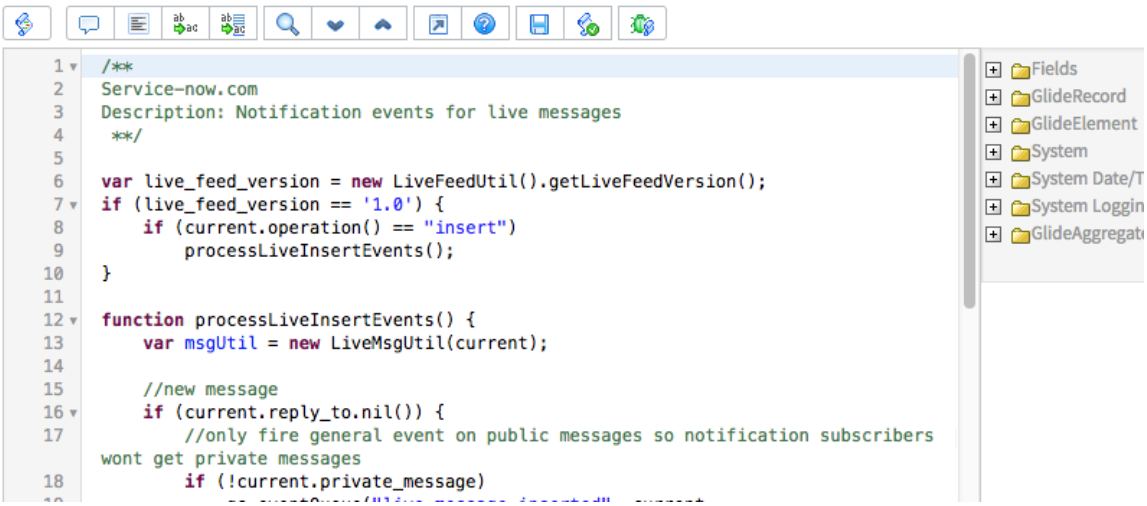
Hinweis: Ändern oder zeigen Sie Standardlinting-Konfigurationen an, indem Sie auf zugreifen `glide.ui.syntax_editor.linter.eslint_config`Eigenschaft in Die Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties]. Siehe Verfügbare Systemeigenschaften Weitere Informationen finden Sie unter .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Kontextmenü für Skripteinbindungen, API und Tabellen
- Skriptmakros für Tastenkürzel für häufig verwendeten Code

Diese Funktion erfordert Plugin „Syntax-Editor“ (com.Glide.syntax_Editor) .

JavaScript-Editor



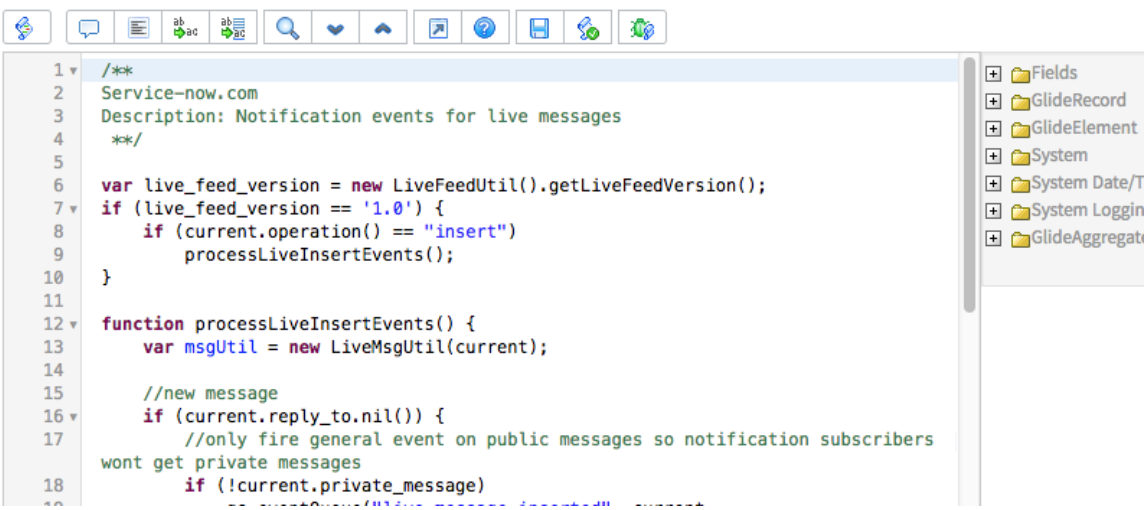
Syntax-Editor-Plugin

Aktivieren Sie das Syntax-Editor-Plugin, um den Syntax-Editor zu verwenden.

Der Syntax-Editor aktiviert die folgenden Features für alle Skriptfelder:

- Farbige JavaScript-Syntaxhervorhebung, Einzüge, Zeilennummern und automatische Erstellung von schließenden Klammern und Anführungszeichen
- Funktionen zur Codebearbeitung
- Code-Syntaxüberprüfung
- Skriptmakros für Tastenkürzel für häufig verwendeten Code

JavaScript-Syntax-Editor



Der Syntax-Editor kann durch Ändern von deaktiviert oder aktiviert werden *glide.ui.javascript_editor*Eigenschaft in der sys_properties.list. Darüber hinaus können Administratoren den Syntax-Editor so konfigurieren, dass Fehler- und

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warnindikatoren neben einer Codezeile angezeigt werden, die einen Fehler enthält, indem sie ändern `glide.ui.syntax_editor.show_warnings_errors`Eigenschaft. Informationen zu „sys_properties.list“ finden Sie unter Verfügbare Systemeigenschaften .

Hinweis: Administratoren können den Syntax-Editor für alle Benutzer unabhängig von den Benutzereinstellungen deaktivieren oder aktivieren.

JavaScript-Unterstützung im Syntax-Editor

Der Syntax-Editor bietet Funktionen zur Bearbeitung von JavaScript-Skripts.

JavaScript-Bearbeitungsfunktionen

Symbol	Tastenkürzel	Name	Beschreibung
	N/V	Syntax-Editor umschalten	Deaktiviert den Syntax-Editor. Klicken Sie erneut auf die Schaltfläche, um den Syntax-Editor zu aktivieren.
	Zugriffstaste + R	Formatcode	Wendet den richtigen Einzug auf das Skript an.
	Zugriffstaste + C	Anmerkung zu ausgewähltem Code	Kommentiert den ausgewählten Code aus.
	Zugriffstaste + U	Kommentar für ausgewählten Code entfernen	Entfernt Kommentarcodes aus dem ausgewählten Code.
	N/V	Syntax überprüfen	Überprüft den Code auf Syntaxfehler. Standardmäßig prüft das System automatisch auf Syntaxfehler, wenn Sie Eingaben in einem Skriptfeld vornehmen. Wenn ein Fehler oder eine Warnung gefunden wird, zeigt der Syntax-Editor neben der Skriptzeile ein Aufzählungszeichen mit dem Fehler oder der Warnung an. Diese Prüfung findet in allen Skriptfeldern statt.
	Zugriffstaste + \	Suche starten	Hebt alle Vorkommen eines Suchbegriffs im Skriptfeld hervor und sucht das erste Vorkommen. Klicken Sie auf das Symbol, geben Sie den Suchbegriff ein, und drücken Sie die **Eingabetaste**. Sie können in Schrägstrichen eingeschlossene reguläre Ausdrücke verwenden, um den Suchbegriff zu definieren. Zum Beispiel sucht der Begriff */a{3}/* nach *aaa*.
	Zugriffstaste + [	Nächsten suchen	Sucht das nächste Vorkommen des aktuellen Suchbegriffs im Skriptfeld. Verwenden Sie *Suche starten*, um den aktuellen Suchbegriff zu ändern.
	Zugriffstaste +]	Vorherigen suchen	Sucht das vorherige Vorkommen des aktuellen Suchbegriffs im Skriptfeld. Verwenden Sie *Suche starten*, um den aktuellen Suchbegriff zu ändern.
	Zugriffstaste + W	Ersetzen	Ersetzt das nächste Vorkommen einer Textzeichenfolge im Skriptfeld. 1. Klicken Sie auf das Symbol, geben Sie die zu ersetzende Zeichenfolge ein, und drücken Sie die **Eingabetaste**. Sie können in Schrägstrichen eingeschlossene reguläre Ausdrücke verwenden, um

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Symbol	Tastenkürzel	Name	Beschreibung
			die zu ersetzende Zeichenfolge zu definieren. Zum Beispiel sucht der Begriff */a{3}/* nach *aaa*. **2.** Geben Sie die Ersatzzeichenfolge ein, und drücken Sie die **Eingabetaste**.
	Zugriffstaste + ;	Alle ersetzen	Ersetzt alle Vorkommen einer Textzeichenfolge im Skriptfeld. **1.** Klicken Sie auf das Symbol, geben Sie die zu ersetzende Zeichenfolge ein, und drücken Sie die **Eingabetaste**. Sie können in Schrägstrichen eingeschlossene reguläre Ausdrücke verwenden, um die zu ersetzende Zeichenfolge zu definieren. Zum Beispiel sucht der Begriff */a{3}/* nach *aaa*. **2.** Geben Sie die Ersatzzeichenfolge ein, und drücken Sie die **Eingabetaste**.
	N/V	Speichern	Speichert Änderungen, ohne die aktuelle Ansicht zu verlassen. Verwenden Sie diese Schaltfläche im Vollbildmodus, um zu speichern, ohne zur Standardformularansicht zurückzukehren.
	Zugriffstaste + L	Vollbildmodus ein/aus	Erweitert das Skriptfeld, um die vollständige Formularansicht für eine einfachere Bearbeitung zu verwenden. Klicken Sie erneut auf die Schaltfläche, um zur Standardformularansicht zurückzukehren. Dieses Feature ist für Internet Explorer nicht verfügbar.
	Zugriffstaste + P	Hilfe	Zeigt den Hilfebildschirm für Tastenkürzel an.

Tipps zur JavaScript-Bearbeitung

- Um einen Codeblock zu falten, klicken Sie auf das Minuszeichen neben der ersten Zeile des Blocks. Das Minuszeichen erscheint nur neben Blöcken, die gefaltet werden können. Um den Codeblock aufzuklappen, klicken Sie auf das Pluszeichen.
- Drücken Sie die Tabulatortaste, um ein festes Leerzeichen an beliebiger Stelle in den Code einzufügen.
- Um eine einzelne Codezeile einzuziehen, klicken Sie in den führenden Leerraum der Zeile, und drücken Sie die Tabulatortaste.
- Um eine oder mehrere Codezeilen einzuziehen, markieren Sie den Code, und drücken Sie die Tabulatortaste. Um den Einzug zu verringern, drücken Sie Umschalt + Tab.
- Um einen Tabulator vom Anfang einer Codezeile zu entfernen, klicken Sie in die Zeile, und drücken Sie Umschalt + Tab.

JavaScript-Ressourcen

Skripts verwenden JavaScript nach ECMA 262-Standard. Hilfreiche Ressourcen sind u. a.:

- Mozilla: https://developer.mozilla.org/de-DE/docs/Web/JavaScript/Reference
- ECMA-Standard im PDF-Format: http://www.ecma-international.org/publications/files/ECMA-ST/Ecma-262.pdf

Automatische Übersetzung

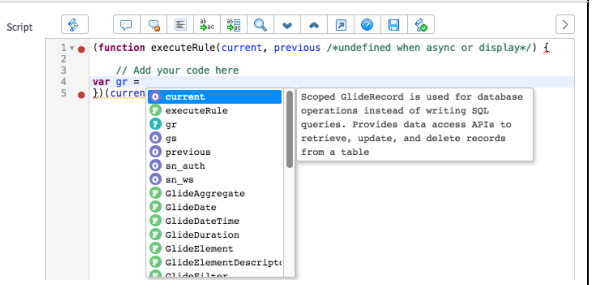
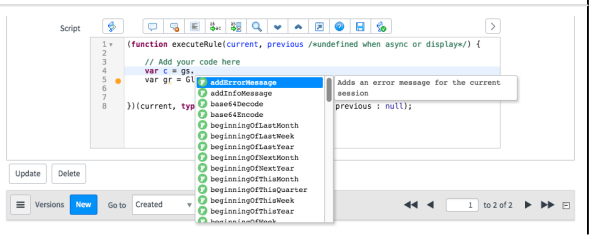
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Geschichte und Überblick: http://javascript.crockford.com/survey.html
- JavaScript-Nummernreferenz: http://www.hunlock.com/blogs/The_Complete_Javascript_Number_Reference

Tastenkürzel und Aktionen des Syntax-Editors

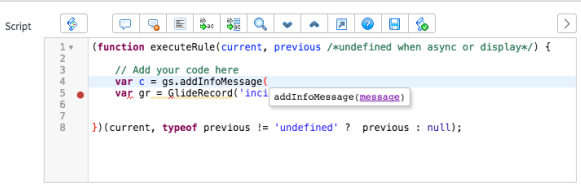
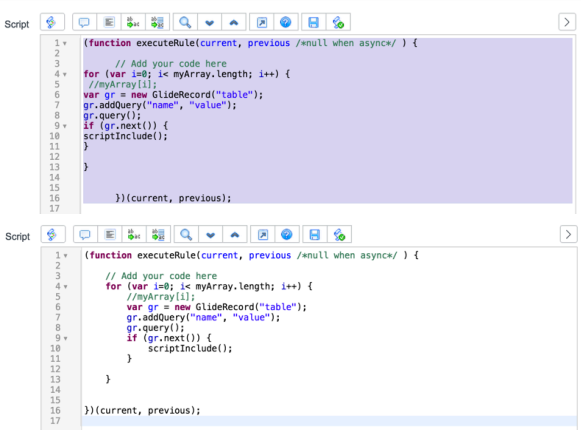
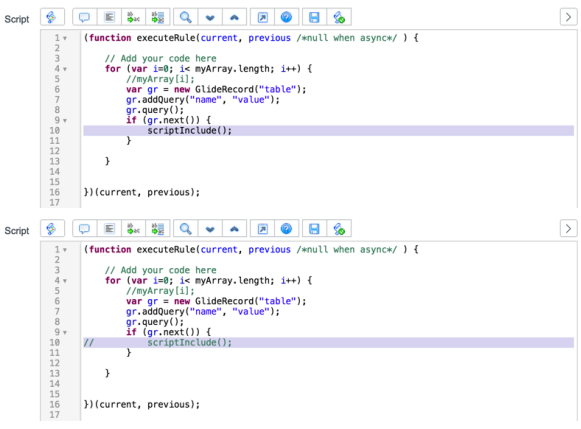
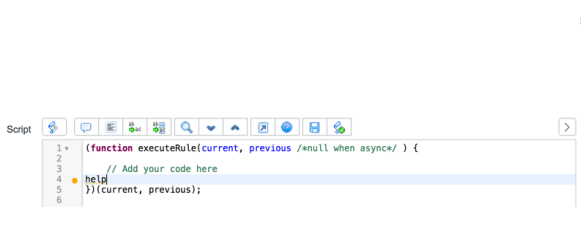
Der Syntax-Editor bietet Tastenkürzel und Aktionen als Unterstützung beim Schreiben von Code.

Tastenkürzel und Aktionen des Syntax-Editors zum Schreiben von Code

Tastenkürzel oder Aktion	Beschreibung	Beispiel
Code schreiben		
Skripterstellungshilfe Strg + Leertaste	Zeigt eine Liste gültiger Elemente an der Einfügeposition an, z. B.: • Klassennamen • Funktionsnamen • Objektnamen • Variablennamen Doppelklicken Sie auf einen Eintrag, um ihn dem Skript hinzuzufügen. **Hinweis:** Die Elemente basieren auf dem Server- oder Client-Typ des Skripts. Diese Elemente sind jedoch basierend auf dem von Ihnen ausgewählten UI-Typ verfügbar. Zum Beispiel ist „spUtil“ für Serviceportal-Client-Skripts und „g_Navigation“ für Desktop-Skripts verfügbar.	
Geben Sie nach einem gültigen Klassennamen ein Punktzeichen ein.	Zeigt eine Listenmethode für die Klasse an. Doppelklicken Sie auf einen Eintrag,	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

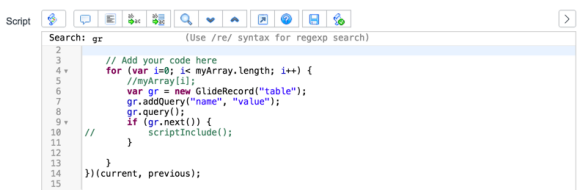
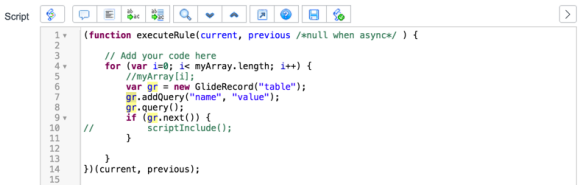
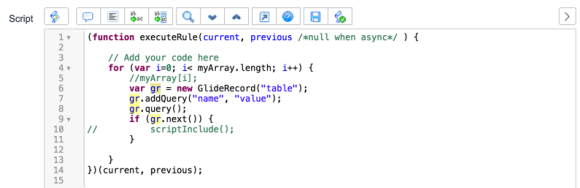
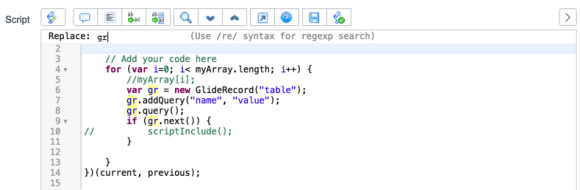
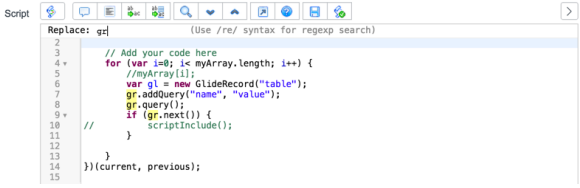
Tastenkürzel und Aktionen des Syntax-Editors zum Schreiben von Code (Fortsetzung)

Tastenkürzel oder Aktion	Beschreibung	Beispiel
	um ihn dem Skript hinzuzufügen.	
Geben Sie nach einem gültigen Klassen-, Funktions- oder Methodennamen eine öffnende Klammer ein.	Zeigt die erwarteten Parameter für die Klasse oder Methode an. Geben Sie die erwarteten Parameter nach Bedarf ein.	
Vollbildmodus ein/aus Strg + M	Wechselt zwischen der Anzeige des Formulars im Vollbildmodus und der normalen Anzeige.	
Formatcode • Windows: Strg + Umschalt + B • Mac: Befehl + Umschalt + B	Formatiert die ausgewählten Zeilen, um die Lesbarkeit zu verbessern.	
Kommentar ein/aus • Windows: Strg + / • Mac: Befehl + /	Fügt die Kommentarzeichen // hinzu, oder entfernt sie aus den ausgewählten Zeilen.	
Makrotext einfügen 1. Geben Sie im Feld **Skript** den Makro-Schlüsselworttext	Fügt Makrotext an der aktuellen Position ein.	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

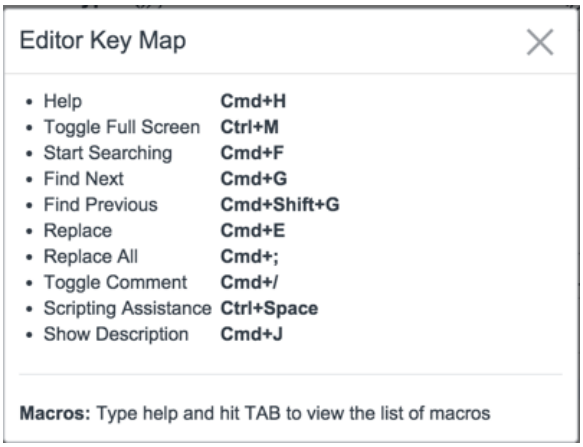
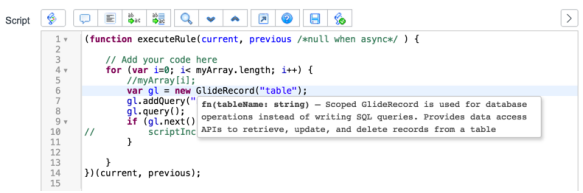
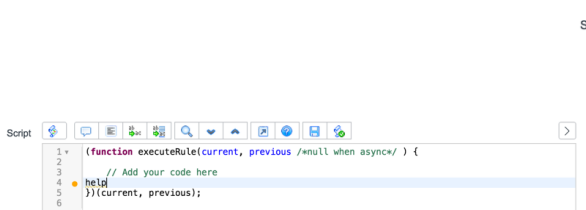
Tastenkürzel und Aktionen des Syntax-Editors zum Schreiben von Code (Fortsetzung)

Tastenkürzel oder Aktion	Beschreibung	Beispiel
ein. Zum Beispiel `Hilfe`. **2.** Drücken Sie die Tabulatortaste.		
Suche		
Suche starten • Windows: Strg + F • Mac: Befehl + F	Hebt alle Vorkommen eines Suchbegriffs im Skriptfeld hervor und sucht das erste Vorkommen. Sie können reguläre Ausdrücke erstellen, indem Sie die Suchbegriffe zwischen Schrägstrichen einschließen. Zum Beispiel sucht der Suchbegriff `/a{3}/` nach der Zeichenfolge aaa.	
Nächsten suchen • Windows: Strg + G • Mac: Befehl + G	Sucht das nächste Vorkommen des aktuellen Suchbegriffs im Skriptfeld. Verwenden Sie **Suche starten**, um den aktuellen Suchbegriff zu ändern.	
Vorherigen suchen • Windows: Strg + Umschalt + G • Mac: Befehl + Umschalt + G	Sucht das vorherige Vorkommen des aktuellen Suchbegriffs im Skriptfeld. Verwenden Sie **Suche starten**, um den aktuellen Suchbegriff zu ändern.	
Ersetzen • Windows: Strg + E • Mac: Befehl + E	Ersetzt das nächste Vorkommen einer Textzeichenfolge im Skriptfeld.	
Alle ersetzen • Windows: Strg + ; • Mac: Befehl + ;	Ersetzt alle Vorkommen einer Textzeichenfolge im Skriptfeld.	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tastenkürzel und Aktionen des Syntax-Editors zum Schreiben von Code (Fortsetzung)

Tastenkürzel oder Aktion	Beschreibung	Beispiel
Hilfe		
Hilfe • Windows: Strg + H • Mac: Befehl + H	Zeigt die Liste der Tastenkürzel für den Syntax-Editor an.	
Beschreibung anzeigen • Windows: Strg + J • Mac: Befehl + J	Zeigt die API-Dokumentation für das Skriptelement an der aktuellen Position des Cursors an.	
Makros anzeigen 1. Geben Sie im Feld **Skript** den Text Hilfe ein. 2. Drücken Sie die Tabulatortaste.	Zeigt die Liste der verfügbaren Syntax-Editor-Makros als Text im Skriptfeld an.	

Syntax-Editor-Makros

Skriptmakros stellen Tastenkürzel für die Eingabe von häufig verwendetem Code bereit. Um Makrotext in ein Skriptfeld einzufügen, geben Sie das Makro-Schlüsselwort gefolgt von der Tabulatortaste ein.

Syntax-Editor-Makros werden in der Tabelle „Editor-Makros“ [syntax_Editor_macro] definiert. Informationen zum Erstellen oder Ändern eines Skriptmakros finden Sie unter Erstellen oder ändern Sie ein Skriptmakro.

vargr

- Fügt einen Standard ein `GlideRecord` Abfrage nach einem einzelnen Wert.
- Ausgabe:

```
var gr = new GlideRecord("$0");
gr.addQuery("name", "value");
gr.query();
if (gr.next()) {

}
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

vargror

- Fügt ein `GlideRecord` Abfrage für zwei Werte mit einem ODER Bedingung.
- Ausgabe:

```
var gr = new GlideRecord('$0');

var qc = gr.addQuery('field', 'value1');

qc.addOrCondition('field', 'value2');
gr.query();

while (gr.next()) {


}
```

für

- Fügt eine standardmäßige rekursive Schleife mit einem Array ein.
- Ausgabe:

```
for (var i=0; i< myArray.length; i++) {
 //myArray[i];

}
```

Info

- Fügt ein `GlideSystem` Informationsnachricht.
- Ausgabe:

```
gs.addInfoMessage("");
```

method

- Fügt eine leere JavaScript-Funktionsvorlage ein.
- Ausgabe:

```
/*_____________________________________________________________
  * Description:
  * Parameters:
  * Returns:
  _____________________________________________________________*/
: function() {

},
```

doc

- Fügt einen Kommentarblock zum Beschreiben einer Funktion oder eines Parameters ein.
- Ausgabe:

```
/**
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 * Description:

 * Parameters:

 * Returns:
*/
```

Erstellen oder ändern Sie ein Skriptmakro

Administratoren können neue Skriptmakros definieren oder vorhandene Skriptmakros ändern.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Skriptmakros stellen Tastenkürzel für die Eingabe von häufig verwendetem Code bereit. Standardmäßig sind mehrere Skriptmakros verfügbar. Administratoren können neue Skriptmakros definieren oder vorhandene ändern.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Syntax-Editor-Makros**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**, oder wählen Sie das zu bearbeitende Makro aus.
3. Definieren Sie die Makrodetails mit den in der nachstehenden Tabelle aufgelisteten Feldern.

Editor-Makro – Felder

Feld	Beschreibung
Name	Makro-Schlüsselworttext, den Benutzer eingeben, um Makrotext einzufügen.
Anmerkungen	Beschreibung des Makros. Dieser Text erscheint, wenn der Benutzer *Hilfe* eingibt.
Text	Vollständiger Makrotext, der den Namen im Editor ersetzt.

Kontextmenü im Syntax-Editor

Zeigen Sie das Kontextmenü für Skripteinbindungen, Glide-APIs und Tabellen im JavaScript-Syntax-Editor an.

Mit den Kontextmenüoptionen können Ihre Anwender navigieren zu:

- Skripteinbindungsdefinitionen
- Glide-API-Dokumentation
- System- und anwenderdefinierte Tabellendefinitionen und -Daten

Im Syntax-Editor wird die Fettschrift für Token verwendet, die über ein Kontextmenü verfügen. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Token, um Kontextmenüoptionen anzuzeigen. Wenn Sie einen Mac verwenden, können Sie die Tastenkombination Befehlstaste bei Klick verwenden.

Kontextmenüoptionen

Tokentyp	Kontextmenüoption	Beschreibung
Skripteinbindung	Definition öffnen	Definition der Skripteinbindung in einem neuen Fenster.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kontextmenüoptionen (Fortsetzung)

Tokentyp	Kontextmenüoption	Beschreibung
	Referenzen suchen	Liste der Dateien, die auf die Skripteinbindung verweisen. **Hinweis:** • Um die Vorschau der Datei anzuzeigen, klicken Sie auf das Vorschauskript-Symbol ⓘ. Klicken Sie auf, um die Datei in einem neuen Fenster zu öffnen **Öffnen Sie Die Datei** . • Um alle Dateien anzuzeigen, die auf die Skripteinbindung verweisen, klicken Sie auf **Alle Dateien Anzeigen** .
Glide-API	Dokumentation anzeigen	Dokumentationsseite der Glide-API.
Tabelle	Definition anzeigen	Definition der System- oder anwenderdefinierten Tabelle in einem neuen Fenster.
	Daten anzeigen	Datensätze in der Tabelle, die auf der Rolle des aktuellen Anwenders basieren.

Aktivieren oder deaktivieren Sie das Kontextmenü im Skript-Editor mit *glide.ui.syntax_editor.context_menu*Eigenschaft in der Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties]. Siehe Verfügbare Systemeigenschaften Weitere Informationen finden Sie unter .

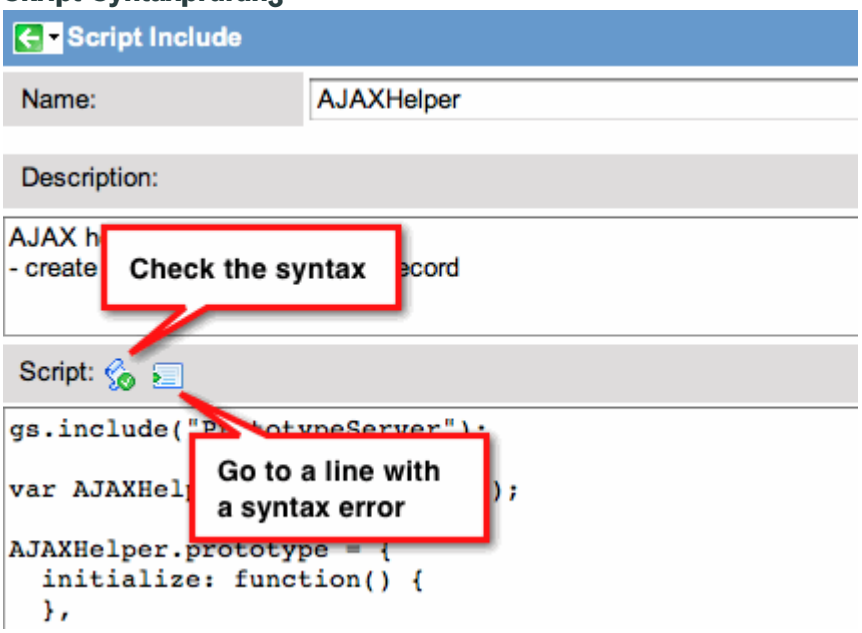
Hinweis: Auf Kontextmenüoptionen kann nur zugegriffen werden, wenn der Browser SharedWorker unterstützt. Beispiel: Google Chrome und Mozilla Firefox.

Überprüfung auf Skript-Syntaxfehler

Alle Skriptfelder bieten Steuerelemente zum Überprüfen der Syntax auf Fehler und zum leichteren Auffinden des Fehlers, wenn ein solcher auftritt. Der Skript-Editor platziert den Cursor an der Stelle, an der ein Syntaxfehler aufgetreten ist, und Sie können anhand der Zeilennummer nach Fehlern in Skripts suchen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

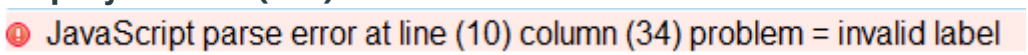
Skript-Syntaxprüfung



Der Skript-Editor benachrichtigt Sie in den folgenden Situationen über Syntaxfehler in Ihren Skripts.

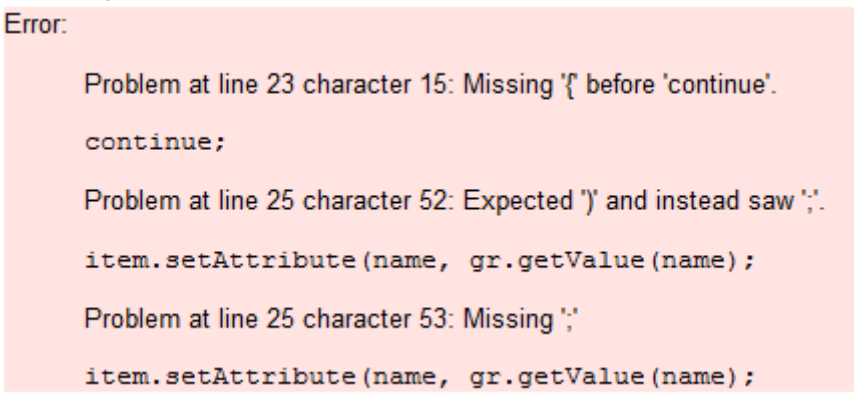
- Sie speichern einen neuen Datensatz oder aktualisieren einen vorhandenen Datensatz. Am unteren Rand des Editors wird ein Banner mit der Position des ersten Fehlers (Zeilen- und Spaltennummer) eingeblendet, und der Cursor wird an der Fehlerstelle angezeigt. Für Warnungen beim **Speichern** oder **Aktualisieren** wird nur jeweils ein Fehler angezeigt.

Skript-Syntaxfehler (kurz)



- Sie klicken auf das Symbol für die Syntaxprüfung, bevor Sie einen Datensatz speichern oder aktualisieren. Am unteren Rand des Editors wird ein Banner mit der Position aller Fehler im Skript angezeigt, und der Cursor wird an der Stelle des ersten Fehlers angezeigt.

Skript-Syntaxfehler



Fehler nach Zeile suchen

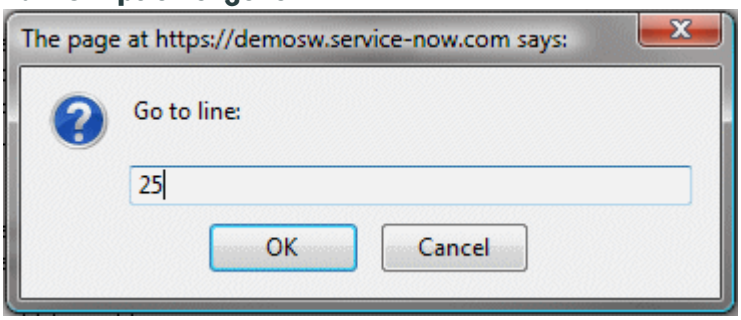
Um die genaue Position des Fehlers in einem umfangreichen Skript zu ermitteln, klicken Sie auf das Symbol **Gehe zu Zeile**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dieses Feature ist besonders nützlich, wenn ein Syntaxfehler in einer Protokolldatei statt im ServiceNow-Datensatz selbst auftritt. In diesem Fall können Sie zum Datensatz navigieren und anhand der Zeilennummer nach Fehlern suchen. Geben Sie im angezeigten Dialogfeld die Zeilennummer eines Fehlers ein, und klicken Sie auf **OK**. Ihre Ansicht wird zum Ort des Fehlers verschoben, und der Cursor markiert die richtige Zeile und Spalte.

Hinweis: Damit dieses Feature funktioniert, müssen Sie den Syntax-Editor deaktivieren.

Zum Skriptfehler gehen



Zu einer Zeilennummer navigieren

Wenn der Syntax-Editor deaktiviert ist, können Benutzer mithilfe des Symbols „Gehe zu Zeile“ ( ) zu einer bestimmten Zeile im Code navigieren.

Vorbereitungen
Deaktivieren Sie den Syntax-Editor.

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Klicken Sie auf das Symbol „Gehe zu Zeile“ ( ).

   Hinweis: Dieses Symbol ist nicht verfügbar, wenn der Editor aktiviert ist.

2. Geben Sie eine Zahl in das Feld ein, und drücken Sie die **Eingabetaste**.

HTML-Syntax-Editor

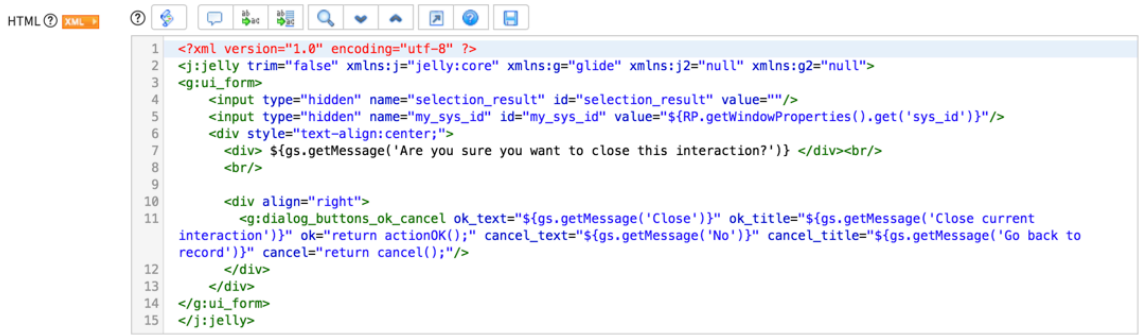
Der HTML-Syntax-Editor unterstützt die Bearbeitung von HTML- und Jelly-Skripts und definiert, was gerendert wird, wenn die Seite angezeigt wird. Der HTML-Syntax-Editor kann entweder statische XHTML-Inhalte oder dynamisch generierte Inhalte enthalten, die als Jelly definiert sind, und Skripteinbindungen und UI-Makros aufrufen.

Der Syntax-Editor verfügt über diese Features.

- Unterstützung von HTML- und Jelly-Skripts
- HTML- und Jelly-Syntax-Farbgebung, Einrückung, Zeilennummern und automatische Erstellung von schließenden Klammern und Anführungszeichen
- Automatische Vorschläge für HTML- und Jelly-Tags
- Skriptmakros für Tastenkürzel für häufig verwendeten Code

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

HTML-Syntax-Editor



HTML- und Jelly-Bearbeitungsfunktionen

Symbol	Tastenkombination	Name	Beschreibung
	N/V	Syntax-Editor ein/aus	Deaktiviert den Syntax-Editor. Klicken Sie auf das Symbol Syntax-Editor ein/aus ( ) Erneut, um den Syntax-Editor zu aktivieren.
	Befehlstaste+/	Kommentar ein/aus	Kommentiert den ausgewählten Code.
	Befehlstaste+E	Ersetzen	Ersetzt das nächste Vorkommen einer Textzeichenfolge im Skriptfeld. 1. Klicken Sie auf das Ersetzen-Symbol ( ), geben Sie dann die zu ersetzende Zeichenfolge ein, und drücken Sie#die Eingabetaste. Sie können in Schrägstrichen eingeschlossene reguläre Ausdrücke verwenden, um die zu ersetzende Zeichenfolge zu definieren. Zum Beispiel der Begriff `/A{3}/` Findet `AAA` . 2. Geben Sie die Ersatzzeichenfolge ein, und drücken Sie#die Eingabetaste.
	Cmd	Alle ersetzen	Ersetzt alle Vorkommen einer Textzeichenfolge im Skriptfeld. 1. Klicken Sie auf das Symbol alle ersetzen ( ), geben Sie dann die zu ersetzende Zeichenfolge ein, und drücken Sie#die Eingabetaste. Sie können in Schrägstrichen eingeschlossene reguläre Ausdrücke verwenden, um die zu ersetzende Zeichenfolge zu definieren. Zum Beispiel der Begriff `/A{3}/` Findet `AAA` . 2. Geben Sie die Ersatzzeichenfolge ein, und drücken Sie#die Eingabetaste.
	Befehlstaste+F	Suche starten	Hebt alle Vorkommen eines Suchbegriffs im Skriptfeld hervor und sucht das erste Vorkommen. Klicken Sie auf das Symbol Suche starten ( ), geben Sie dann den Suchbegriff ein, und drücken Sie die Eingabetaste.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

HTML- und Jelly-Bearbeitungsfunktionen (Fortsetzung)

Symbol	Tastenkombination	Name	Beschreibung
	Befehlstaste+G	Nächsten suchen	Sucht das nächste Vorkommen des aktuellen Suchbegriffs im Skriptfeld. Klicken Sie auf das Symbol Suche starten ( ), um den aktuellen Suchbegriff zu ändern.
	Befehlstaste +Umschalt+G	Vorherigen suchen	Sucht das vorherige Vorkommen des aktuellen Suchbegriffs im Skriptfeld. Klicken Sie auf das Symbol Suche starten ( ), um den aktuellen Suchbegriff zu ändern.
	Strg+M	Vollbild ein/aus	Erweitert das Skriptfeld, um die vollständige Formularansicht für eine einfachere Bearbeitung zu verwenden. Klicken Sie auf das Symbol Vollbildmodus ein/aus ( ) Erneut, um zur Standardformularansicht zurückzukehren. Diese Funktion ist für nicht verfügbar Internet Explorer.
	Befehlstaste+H	Hilfe	Zeigt den Hilfebildschirm für Tastenkürzel an.
	N/V	Speichern	Speichert Änderungen, ohne die aktuelle Ansicht zu verlassen. Klicken Sie auf das Symbol Speichern ( ) Im Vollbildmodus zum Speichern, ohne zur Standardformularansicht zurückzukehren.

Tipps zum Bearbeiten

- Drücken Sie die Tabulatortaste, um ein festes Leerzeichen an beliebiger Stelle in den Code einzufügen.
- Um eine einzelne Codezeile einzuziehen, klicken Sie in den führenden Leerraum der Zeile, und drücken Sie die Tabulatortaste.
- Um eine oder mehrere Codezeilen einzuziehen, markieren Sie den Code, und drücken Sie die Tabulatortaste. Um den Einzug zu verringern, drücken Sie Umschalt+Tab.
- Um eine Registerkarte vom Anfang einer Codezeile zu entfernen, klicken Sie in die Zeile, und drücken Sie Umschalt+Tab.

Code-Editor

Der Code-Editor unterstützt die Verwendung von Programmiersprachenservices in einem Texteditor und wird in Skripts verwendet.

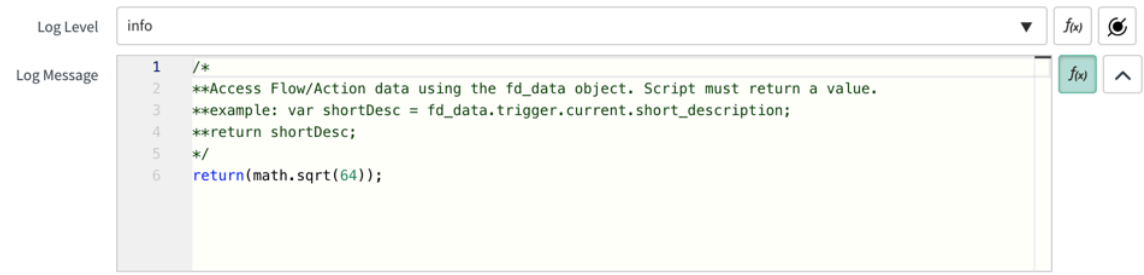
Der Code-Editor verfügt über diese Funktionen für die unterstützten Sprachservices und Inline-Skripts .

- Syntaxfarbe, Einzug, Zeilennummern und automatische Erstellung von schließenden Klammern und Anführungszeichen
- Automatische Vorschläge und automatische Vervollständigungen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Code-Editor



Tipps zum Bearbeiten

- Drücken Sie die Tabulatortaste, um ein festes Leerzeichen an beliebiger Stelle in den Code einzufügen.
- Um eine einzelne Codezeile einzuziehen, klicken Sie in den führenden Leerraum der Zeile, und drücken Sie die Tabulatortaste.
- Um eine oder mehrere Codezeilen einzuziehen, markieren Sie den Code, und drücken Sie die Tabulatortaste. Um den Einzug zu verringern, drücken Sie Umschalt+Tab.
- Um eine Registerkarte vom Anfang einer Codezeile zu entfernen, klicken Sie in die Zeile, und drücken Sie Umschalt+Tab.
- Um Variablen zu deklarieren, verwenden Sie `VAR` Stichwort, damit sie innerhalb des richtigen JavaScript-Bereichs bleiben.

Serverseitiges Skripting

Serverskripts werden auf dem Server oder in der Datenbank ausgeführt. Sie können das Erscheinungsbild oder das Verhalten von ServiceNow ändern oder als Business Rules ausgeführt werden, wenn auf Datensätze und Tabellen zugegriffen wird oder diese geändert werden.

Serverseitige Glide-APIs (Application Programming Interfaces, Anwendungsprogrammierschnittstellen) stellen Klassen und Methoden bereit, die Sie in Skripts zum Ausführen serverseitiger Aufgaben verwenden können.

Sofort aufgerufene Funktionsausdrücke

Das System verwendet sofort aufgerufene Funktionsausdrücke, wenn ein Skript in einem einzelnen Kontext ausgeführt wird, z. B. in Erstellen Sie eine Transformationszuordnung . Funktionen, die aus mehreren Kontexten ausgeführt werden, werden, verwenden stattdessen Skripteinbindungen.

Das Einschließen eines Skripts in einen sofort aufgerufenen Funktionsausdruck bietet Ihnen folgende Vorteile:

- Sie können sicherstellen, dass das Skript keine Auswirkungen auf andere Produktbereiche hat, z. B. durch Überschreiben globaler Variablen.
- Nützliche Variablen oder Objekte können als Parameter übergeben werden.
- Sie können Funktionsnamen in Stack Traces identifizieren.
- Separate Funktionsaufrufe können vermieden werden.

Ein sofort aufgerufener Funktionsausdruck hat dieses Format:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
(function functionName(parameter){

 //The script you want to run

})('value');//Note the parenthesis indicating this function should run.
```

Sie können Funktionen innerhalb des sofort aufgerufenen Funktionsausdrucks deklarieren. Diese inneren Funktionen sind nur innerhalb des sofort aufgerufenen Funktionsausdrucks zugänglich.

```
(function functionName(parameter){

 function helperFunction(parameter){//return some value}

 var value = helperFunction(parameter);//Valid function call.

 //perform any other script actions

})('value');

var value2 = helperFunction(parameter);//Invalid. This function is not accessible from outside
 the self-executing function.
```

Glide-Server-APIs

ServiceNow stellt APIs für den Glide Server bereit.

GlideAggregate

Die Klasse `GlideAggregate` ist eine Erweiterung von `GlideRecord` und ermöglicht die Durchführung von Abfragen von Datenbankzusammenfassungen (ANZAHL, SUMME, MIN, MAX, DURCHSCHNITT). Dies kann bei der Erstellung von angepassten Berichten oder Durchführung von Berechnungen für berechnete Felder hilfreich sein.

Hinweis: Diese Funktionalität erfordert Kenntnisse in JavaScript.

Weitere Informationen finden Sie unter GlideAggregat API.

GlideAggregate-Beispiele

`GlideAggregate` ist eine Erweiterung von `GlideRecord` und seine Verwendung wird wahrscheinlich am besten anhand einer Reihe von Beispielen gezeigt.

Hinweis: Diese Funktionalität erfordert Kenntnisse in JavaScript.

Hier ein Beispiel, bei dem einfach die Anzahl der Datensätze in einer Tabelle gezählt wird:

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('COUNT');
count.query();
var incidents = 0;
if(count.next())
  incidents = count.getAggregate('COUNT');
```

Dem vorhergehenden Beispiel ist keine Abfrage zugeordnet. Wenn Sie die Anzahl der offenen Incidents abrufen möchten, fügen Sie einfach eine Abfrage wie unter `GlideRecord` hinzu. Hier ein Beispiel, um die Anzahl der aktiven Incidents zu ermitteln.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addQuery('active','true');
count.addAggregate('COUNT');
count.query();
var incidents = 0;
if(count.next())
  incidents = count.getAggregate('COUNT');
```

Um alle offenen Incidents nach Kategorien zu zählen, lautet der Code:

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addQuery('active','true');
count.addAggregate('COUNT','category');
count.query();
while(count.next()){
 var category = count.category;
 var categoryCount = count.getAggregate('COUNT','category');
 gs.log("The are currently "+ categoryCount +" incidents with a category of "+ category);}
```

Die Ausgabe lautet:

```
*** Script: The are currently 1.0 incidents with a category of Data
    *** Script: The are currently 11.0 incidents with a category of Enhancement
    *** Script: The are currently 1.0 incidents with a category of Implementation
    *** Script: The are currently 197.0 incidents with a category of inquiry
    *** Script: The are currently 13.0 incidents with a category of Issue
    *** Script: The are currently 1.0 incidents with a category of
    *** Script: The are currently 47.0 incidents with a category of request
```

Das folgende Beispiel zeigt anhand mehrerer Zusammenfassungen, wie oft Datensätze mithilfe der Werte *`MIN`*, *`MAX`* und *`DURCHSCHNITT`* geändert wurden.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('MIN','sys_mod_count');
count.addAggregate('MAX','sys_mod_count');
count.addAggregate('AVG','sys_mod_count');
count.groupBy('category');
count.query();
while(count.next()){
 var min = count.getAggregate('MIN','sys_mod_count');
 var max = count.getAggregate('MAX','sys_mod_count');
 var avg = count.getAggregate('AVG','sys_mod_count');
 var category = count.category.getDisplayValue();
 gs.log(category +" Update counts: MIN = "+ min +" MAX = "+ max +" AVG = "+ avg);}
```

Die Ausgabe lautet:

```
    *** Script: Data Import Update counts: MIN = 4.0 MAX = 21.0 AVG = 9.3333
    *** Script: Enhancement Update counts: MIN = 1.0 MAX = 44.0 AVG = 9.6711
    *** Script: Implementation Update counts: MIN = 4.0 MAX = 8.0 AVG = 6.0
    *** Script: inquiry Update counts: MIN = 0.0 MAX = 60.0 AVG = 5.9715
    *** Script: Inquiry / Help Update counts: MIN = 1.0 MAX = 3.0 AVG = 2.0
    *** Script: Issue Update counts: MIN = 0.0 MAX = 63.0 AVG = 14.9459
    *** Script: Monitor Update counts: MIN = 0.0 MAX = 63.0 AVG = 3.6561
    *** Script: request Update counts: MIN = 0.0 MAX = 53.0 AVG = 5.0987
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende ist ein komplexeres Beispiel, das zeigt, wie Aktivitäten von Monat zu Monat verglichen werden.

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count','category');
agg.orderByAggregate('count','category');
agg.orderBy('category');
agg.addQuery('opened_at','>=','javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at','<=','javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
agg.query();
while(agg.next()){
  var category = agg.category;
  var count = agg.getAggregate('count','category');
  var query = agg.getQuery();
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
  agg2.addAggregate('count','category');
  agg2.orderByAggregate('count','category');
  agg2.orderBy('category');
  agg2.addQuery('opened_at','>=','javascript:gs.monthsAgoStart(3)');
  agg2.addQuery('opened_at','<=','javascript:gs.monthsAgoEnd(3)');
  agg2.addEncodedQuery(query);
  agg2.query();
  var last ="";
  while(agg2.next()){
     last = agg2.getAggregate('count','category');}
  gs.log(category +": Last month:"+ count +" Previous Month:"+ last);

}
```

Die Ausgabe lautet:

```
*** Script: Monitor: Last month:6866.0 Previous Month:4468.0
*** Script: inquiry: Last month:142.0 Previous Month:177.0
*** Script: request: Last month:105.0 Previous Month:26.0
*** Script: Issue: Last month:8.0 Previous Month:7.0
*** Script: Enhancement: Last month:5.0 Previous Month:5.0
*** Script: Implementation: Last month:1.0 Previous Month:0
```

Das folgende Beispiel zeigt ein eindeutiges Zählen eines Feldes in einer Gruppenabfrage.

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count');
agg.addAggregate('count(distinct','category');
agg.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
//
agg.groupBy('priority');
agg.query();
while (agg.next()) {
// Expected count of incidents and count of categories within each priority value (group)
  gs.info('Incidents in priority ' + agg.priority + ' = ' + agg.getAggregate('count') +
          ' (' + agg.getAggregate('count(distinct','category') + ' categories)');
}
```

Die Ausgabe lautet:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
*** Script: Incidents in priority 1 = 13 (3 categories)
*** Script: Incidents in priority 2 = 10 (5 categories)
*** Script: Incidents in priority 3 = 5 (3 categories)
*** Script: Incidents in priority 4 = 22 (6 categories)
```

Sie können die SUMME-Zusammenfassung mit oder ohne Verwendung der Methode `groupBy()` implementieren. Wenn Sie die Methode `groupBy()` nicht verwenden, ist das SUMME-Ergebnis der kumulative Wert für jeden anderen Wert des Feldes, für das Sie SUM anfordern. Wenn Sie beispielsweise SUMME auf das Feld total_cost in der Tabelle „Festes Asset“ anwenden und die Tabelle „Festes Asset“ enthält insgesamt 12 Datensätze:

- Drei Datensätze mit total_cost von $12
- Vier Datensätze mit total_cost von $10
- Fünf Datensätze mit total_cost von $5

Wenn Sie SUMME auf den Datensatz anwenden, wirft die Methode `getAggregate ()` drei unterschiedliche Summen aus: $36, $40 und $25.

Der folgende Code veranschaulicht die Implementierung der SUMME-Zusammenfassung ohne Verwendung der Methode `groupBy()`:

```
var totalCostSum = new GlideAggregate('fixed_asset');
totalCostSum.addAggregate('SUM', 'total_cost');
totalCostSum.query();

while (totalCostSum.next()) {
  var allTotalCost = 0;
  allTotalCost = totalCostSum.getAggregate('SUM', 'total_cost');
  aTotalCost = totalCostSum.getValue('total_cost');
  gs.print('Unique field value: ' + aTotalCost + ', SUM = ' + allTotalCost + ', ' +
 allTotalCost/aTotalCost + ' records');
}
```

Die Ausgabe für dieses Beispiel lautet:

```
*** Script: Unique field value: 12, SUM = 36, 3 records
*** Script: Unique field value: 10, SUM = 40, 4 records
*** Script: Unique field value: 5, SUM = 25, 5 records
```

Mit denselben Datenpunkten wie im vorherigen Beispiel wirft bei Anwendung der Methode `groupBy()` die SUMME-Zusammenfassung die Summe aller Werte für das angegebene Feld aus.

Das folgende Beispiel veranschaulicht die Implementierung der SUMME-Zusammenfassung mithilfe der Methode `groupBy()`:

```
var totalCostSum = new GlideAggregate('fixed_asset');
totalCostSum.addAggregate('SUM', 'total_cost');
totalCostSum.groupBy('total_cost');
totalCostSum.query();
if(totalCostSum.next()){  // in case there is no result
   var allTotalCost = 0;
   allTotalCost = totalCostSum.getAggregate('SUM', 'total_cost');
   gs.print('SUM of total_cost: = ' + allTotalCost);
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Ausgabe für dieses Beispiel lautet:

```
*** Script: SUM of total_cost: 101
```

GlideRecord

`GlideRecord` ist eine spezielle Java-Klasse (`GlideRecord.java`), die in JavaScript genauso verwendet werden kann, als wäre es eine native JavaScript-Klasse.

`GlideRecord`:

- Wird für Datenbankvorgänge verwendet, anstatt SQL-Abfragen zu schreiben.
- Ist ein Objekt, das null oder mehr Datensätze aus einer Tabelle enthält. Anders ausgedrückt kann man sagen, dass ein GlideRecord eine geordnete Liste ist.

Ein GlideRecord enthält sowohl Datensätze (Zeilen) als auch Felder (Spalten). Die Feldnamen entsprechen den zugrunde liegenden Datenbankspaltennamen. Weitere Informationen finden Sie unter GlideRecord: Bereichsbezogen .

Hinweis: Verwendung von gs.sql()) Skripting-Syntax wurde in eingestellt Geneva. Verwenden Sie Standard `GlideRecord` Syntax an ihrer Stelle.

GlideRecordSecure verwenden

`GlideRecordSecure` ist eine von `GlideRecord` geerbte Klasse, die die gleichen Funktionen wie `GlideRecord` erfüllt und auch ACLs durchsetzt.

Nicht beschreibbare Felder

Beachten Sie, dass bei der Verwendung von `GlideRecordSecure` nicht beschreibbare Felder auf NULL gesetzt werden, wenn versucht wird, in die Datenbank zu schreiben. Standardmäßig wird `canCreate()` in der Spalte durch `canWrite()` in der Spalte ersetzt. Wenn dies den Wert „false“ zurückgibt, wird der Spaltenwert auf NULL gesetzt.

Überprüfung auf NULL-Werte

Wenn ein Element nicht gelesen werden kann, weil eine ACL den Zugriff einschränkt, wird im Speicher für diesen Datensatz ein NULL-Wert erstellt. Mit GlideRecord müssen Sie explizit nach ACLs suchen, die den Lesezugriff auf den Datensatz einschränken könnten. Dazu ist eine if-Anweisung wie die folgende erforderlich, um zu prüfen, ob der Datensatz gelesen werden kann:

```
if ( !grs.canRead() ) continue;
```

Mit `GlideRecordSecure` brauchen Sie den Lesezugriff mit `canRead()` nicht explizit zu prüfen. Stattdessen können Sie `next()` alleine verwenden, um zum nächsten Datensatz zu gelangen. Das folgende Beispiel bietet einen Vergleich zwischen `GlideRecord` und `GlideRecordSecure`.

```
var count  = 0;
var now_GR  = new GlideRecord('mytable');
now_GR. query();
while (now_GR. next()) {
   if (!now_GR. canRead()) continue;
   if (!now_GR. canWrite()) continue;
   if (!now_GR. val. canRead() || !now_GR. val. canWrite())
      now_GR. val = null;
   else
      now_GR. val = "val-" + now_GR. id;
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
   if (now_GR. update())
      count ++;
}
```

```
var count  = 0;
var grs  = new GlideRecordSecure('mytable');
grs. query();
while (grs. next()) {
   grs. val = "val-" + grs. id;
   if (grs. update())
      count ++;
}
```

Beispiele

Dies sind zwei einfache Beispiele mit `GlideRecordSecure`.

```
var att  = new GlideRecordSecure ('sys_attachment');
att. get('$[sys_attachment.sys_id]');
var sm  = GlideSecurityManager.get();
var checkMe  = 'record/sys_attachment/delete';
var canDelete  = sm.hasRightsTo(checkMe,att);
gs. log('canDelete: ' + canDelete);
canDelete;
```

```
var grs = new GlideRecordSecure('task_ci');
grs.addQuery();
grs.query();
var count  = grs. getRowCount();
if (count  > 0 ) {
   var allocation  = parseInt(10000/count) / 100;
   while (grs.next()) {
     grs.u_allocation = allocation;
     grs.update();
   }
}
```

GlideSystem

Das API `GlideSystem` bietet Methoden für den Abruf von Informationen.

Das `GlideSystem` (bezeichnet durch den Variablennamen „`gs`“ 'in Business Rules) bietet eine Reihe praktischer Methoden, um Informationen über das System, den aktuell angemeldeten Benutzer usw. abzurufen. Zum Beispiel ermöglicht die Methode `addInfoMessage()` die Kommunikation mit dem Benutzer.

```
gs.addInfoMessage('Email address added for notification');
```

Viele der `GlideSystem`-Methoden erleichtern den einfachen Einschluss von Datumsangaben in Abfragebereiche und werden am häufigsten in Filtern und Berichten verwendet.

Weitere Informationen finden Sie unter GlideSystem .

GlideDateTime

Die `GlideDateTime` Klasse stellt Methoden zum Ausführen von Vorgängen für bereit `GlideDateTime` Objekte, z. B. Instanziierung `GlideDateTime` Objekte oder Arbeiten mit `Glide_date_time` Felder.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zusätzlich zu den nachfolgend beschriebenen Instanziierungsmethoden kann ein GlideDateTime-Objekt aus einem Feld `glide_date_time` mit der Methode `getGlideObject()` (z. B. `var gdt = gr.my_datetime_field.getGlideObject ();` instanziiert werden).

Einige Methoden verwenden die Zeitzone der Java Virtual Machine, wenn ein Datums- und Zeitwert abgerufen oder geändert wird. Die Verwendung dieser Methoden kann zu unerwartetem Verhalten führen. Verwenden Sie möglichst gleichwertige Ortszeit- und UTC-Methoden.

Beispiele für GlideDate und GlideDateTime

Die APIs `GlideDate` und `GlideDateTime` werden verwendet, um Datums- und Uhrzeitwerte zu ändern.

Hinweis: Diese Funktionalität erfordert Kenntnisse in JavaScript.

Weitere Informationen finden Sie unter GlideDate API und GlideDateTime API.

Sie können erstellen `GlideDateTime` Objekt aus einem `GlideDate` Objekt durch Übergabe von `GlideDate` Objekt als Parameter für `GlideDateTime` Konstruktor. Standardmäßig ist `GlideDateTime` Das Objekt wird im internen Format jjjj-MM-tt HH:mm:ss und in der Systemzeitzone UTC ausgedrückt.

```
var gDate = new GlideDate();
gDate.setValue('2015-01-01');
gs.info(gDate);

var gDT = new GlideDateTime(gDate);
gs.info(gDT);
```

Ausgabe:

```
2015-01-01
2015-01-01 00:00:00
```

Siehe auch GlideDateTime-Feldwert ändern.

Legen Sie einen Wert für das Feld „Dauer“ im Skript fest

Nachfolgend finden Sie Beispiele für JavaScript-Code, mit dem der Wert von Feldern des Typs „Dauer“ festgelegt werden kann.

Hinweis: Negative Werte für die Dauer werden nicht unterstützt.

Methode „GlideDateTime.subtract()“ verwenden

Die `Abziehen (GlideDateTime Start, GlideDateTime End)` Methode in GlideDateTime Ermöglicht Ihnen das Festlegen des Werts für die Dauer anhand eines bestimmten Startdatums/einer bestimmten Startzeit und eines Enddatums/einer bestimmten Endzeit. Hier ein Beispiel für die Festlegung der Dauer basierend auf der Uhrzeit, zu der eine Aufgabe geöffnet wurde:

```
var duration = GlideDateTime.subtract(start, end);
```

Soll der Wert als Zahl zurückgegeben und zur Berechnung von Datum oder Dauer verwendet werden, müssen Sie die Ausgabe in Millisekunden konvertieren:

```
var time = GlideDateTime.subtract(start,end).getNumericValue();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Soll die Dauer auf die verstrichene Zeit zwischen einem Event und dem aktuellen Datum/Uhrzeit-Wert festgelegt werden:

```
<duration_field> = GlideDateTime.subtract(new
 GlideDateTime(<start_time>.getValue()),gs.nowDateTime());
```

Es wird erwartet, dass die an *`GlideDateTime.subtract`* übergebenen Zeitwerte der Zeitzone des Benutzers und dem Format des Benutzers entsprechen.

Standardwert für Felder des Typs „Dauer“ festlegen

Das Festlegen eines Standardwerts für Felder des Typs „Dauer“ funktioniert ähnlich wie die im vorherigen Thema beschriebene Methode.

Wert für Felder des Typs „Dauer“ in Client-Skripts festlegen

Dieses Skript legt einen Wert für *`duration_field`* in einem Client-Skript fest. Ersetzen Sie *`duration_field`* durch den Feldnamen in Ihrer Instanz.

```
g_form.setValue('<duration_field>','11 01:02:03');
```

Dauer per Client-Skript berechnen und festlegen

Das Beispiel unten illustriert, wie Sie mithilfe eines Client-Skripts Werte zurückgeben und festlegen können.

Erstellen Sie zunächst ein Client-Skript des Typs `onChange` mit dem nachfolgend aufgeführten Code. Sie können dieses Skript ändern, wenn die Berechnung in einem Skript des Typs `onLoad` oder auf andere Weise durchgeführt werden muss.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading){
var strt = g_form.getValue('<start_field>');
var end = g_form.getValue('<end_field>');
var ajax = new GlideAjax('AjaxDurCalc');
  ajax.addParam('sysparm_name','durCalc');
  ajax.addParam('sysparm_strt',strt);
  ajax.addParam('sysparm_end',end);
  ajax.getXMLWait();
  var answer = ajax.getAnswer();
  g_form.setValue('<duration_field>', answer);}
```

Erstellen Sie eine System-Skripteinbindungsdatei mit dem Namen *`AjaxDurCalc`*, die die Anfrage verarbeitet. Sie kann auch für andere Funktionen wiederverwendet werden.

```
var AjaxDurCalc = Class.create();
AjaxDurCalc.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor,{
 durCalc:function(){return
 GlideDuration.subtract(this.getParameter('sysparm_strt'),this.getParameter('sysparm_end'));}
});
```

Wert von Feldern des Typs „Dauer“ ändern

Wenn Sie einen Wert des Typs „Dauer“ durch Addition oder Subtraktion eines Zeitwerts ändern möchten, müssen Sie Funktionen verwenden, die das Abrufen und Festlegen des numerischen Werts des Felds des Typs „Dauer“ erlauben. Eine Maßeinheit für einen numerischen Wert des Typs „Dauer“ ist Millisekunden. Das folgende Beispiel addiert 11 Sekunden zum Feld *`duration`* im aktuellen Datensatz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var timems = current.duration.dateNumericValue();
timems = timems + 11*1000;
current.duration.setDateNumericValue(timems);
```

Lösungszeitdauer formatieren

Wenn Sie das Feld **Lösungszeitdauer** oder das Feld **Arbeitsausfall bis Störungslösung** als Wert des Typs „Dauer“ formatieren möchten, sodass statt einer großen Ganzzahl eine Dauer angezeigt wird, müssen Sie dem jeweiligen Feld das folgende Attribut hinzufügen:

```
format=glide_duration
```

Ändern Sie den Dictionary-Eintrag des Felds, und fügen Sie das Attribut hinzu. Ist bereits ein Attribut vorhanden, trennen Sie alle zusätzlichen Attribute jeweils mit Komma.

Maximale Maßeinheit festlegen

Das Wörterbuchattribut *`max_unit`* definiert die maximale Maßeinheit, die für eine Dauer verwendet werden darf. Ist beispielsweise `max_unit=minutes` gesetzt, wird eine Dauer von 3 Stunden 5 Minuten 15 Sekunden als 185 Minuten 15 Sekunden angezeigt. Zum Festlegen der maximalen Maßeinheit für die Dauer müssen Sie dem Feld *`duration`* folgendes Wörterbuchattribut hinzufügen:

```
max_unit=<unit>
```

Richtlinien für Datums- und Uhrzeitformat

Sie können ein Datumsformat mit einer Sequenz bestimmter Datums- und Zeitmusterzeichenfolgen angeben. Eine Musterzeichenfolge besteht aus einem oder mehreren Groß- und Kleinbuchstaben von A bis Z. Jeder Text in Anführungszeichen wird ignoriert und stattdessen in die Datumsausgabe kopiert.

Zeichenfolge	Beschreibung	Ausgabeformat	Beispiel
G	ERA-Bezeichner	Text	AD
y	Jahr	Jahr	2019; 19
Y	Woche im Jahr	Jahr	2019; 19
M	Monat im Jahr (innerhalb des Datums)	Monat	Juli; Juli; Juli; 07
L	Monat im Jahr (eigenständiger Wert)	Monat	Juli; Juli; Juli; 07
w	Woche im Jahr	Anzahl	52
M	Woche im Monat	Anzahl	1
D	Tag im Jahr	Anzahl	365
D	Tag im Monat	Anzahl	2
F	Wochentag im Monat	Anzahl	3
E	Tagesname in Woche	Text	Mittwoch; Mi
u	Wochentagsnummer	Anzahl	3
a	Morgens oder p.m.	Text	P.m.
H	Stunde in Tag von 0 bis 23	Anzahl	0
k	Stunde in Tag von 1 bis 24	Anzahl	24

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zeichenfolge	Beschreibung	Ausgabeformat	Beispiel
K	Stunde in Uhr oder Uhr von 0 bis 11	Anzahl	0
S	Stunde in morgens oder abends von 1 bis 12	Anzahl	12
m	Minute in Stunde	Anzahl	59
s	Sekunde in Minute	Anzahl	1
S	Millisekunde	Anzahl	500
z	Zeitzone im Standardformat	Zeitzone im Standardformat	Pacific Standard Time; PST
Z	Zeitzone im RFC 822-Format	Zeitzone im RFC 822-Format	-0800
X	Zeitzone im ISO 8601-Format	Zeitzone im ISO 8601-Format	-08; -0800; -08:00

Klassische Business-Regeln

Eine Business Rule ist ein serverseitiges Skript, das ausgeführt wird, wenn ein Datensatz angezeigt, eingefügt, aktualisiert oder gelöscht wird oder eine Tabelle abgefragt wird.

Geschäftsregeln sind Skripts, die ausgeführt werden, wenn bestimmte serverseitige Bedingungen erfüllt sind. Business-Regel-Bedingungen umfassen, wann eine Business-Regel in Bezug auf einen Datenbankvorgang ausgeführt werden soll und für welche Datensatzvorgänge die Business-Regel gilt. Auf der Plattform sind andere Skripting-Optionen für clientseitige Bedingungen verfügbar, z. B. Client-Skripts und UI-Aktionen.

Hinweis: Geschäftsregeln sind eine klassische Automatisierungslösung, die auf Skripting basiert. Verwenden Flow Designer Für jede neue Prozessautomatisierung, um Automatisierungen zu erstellen, die sich einfacher erweitern, wiederverwenden, verstehen und aktualisieren lassen. Da viele Organisationen Business-Regeln in der Produktion haben, erfahren Sie in dieser Dokumentation, wie Sie mit vorhandenen Business-Regeln arbeiten.

Wie Business Rules funktionieren

Zur Konfiguration einer Business Rule müssen Sie zunächst festlegen, wann die Business Rule ausgeführt werden soll und welche Aktion ausgeführt werden soll.

Wann Business Rules ausgeführt werden

Business-Regeln werden basierend auf zwei Kriteriensätzen ausgeführt.

- Wann die Business-Regel in Bezug auf einen Datenbankvorgang ausgeführt werden soll.
- Für welchen Datensatzvorgang die Business-Regel gilt.

Die folgenden Optionen werden bereitgestellt, um zu bestimmen, wann die Business-Regel ausgeführt werden soll.

Wann die Business-Regel ausgeführt werden soll

Option	Wann die Regel ausgeführt wird
Vor	Nachdem der Benutzer das Formular abgeschickt hat, aber bevor eine Aktion auf dem Datensatz in der Datenbank durchgeführt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wann die Business-Regel ausgeführt werden soll (Fortsetzung)

Option	Wann die Regel ausgeführt wird
Nach	Nachdem der Benutzer das Formular übermittelt und eine Aktion für den Datensatz in der Datenbank ausgeführt wurde.
Async	Nachdem der Anwender das Formular übermittelt hat und der Planer die geplante Aufgabe ausgeführt hat, die aus der Business-Regel erstellt wurde. Das System erstellt eine geplante Aufgabe aus der Business-Regel, nachdem der Anwender das Formular übermittelt hat, aber bevor eine Aktion für den Datensatz in der Datenbank ausgeführt wird. **Hinweis:** Neu erstellte Business-Regeln werden während Upgrades ausgeführt. Wenn ein Datensatz über eine asynchrone Business-Regel verfügt, die Entscheidungen basierend auf den Daten im Datensatz trifft, können mehrere Aktualisierungen des Datensatzes in schneller Folge dazu führen, dass die Business-Regel falsch oder falsch ausgeführt wird. Wenn mehrere asynchrone Geschäftsregeln denselben Datensatz aktualisieren, können die von einem Skript durchgeführten Aktualisierungen von einem anderen Skript überschrieben oder in einer unerwarteten Reihenfolge vorgenommen werden, da die Ausführungsreihenfolge nicht garantiert ist. Sie können die Option nach für Business-Regeln oder verwenden Systemereignisse Als Alternative in diesen Situationen.
Bildschirm	Bevor das Formular dem Benutzer angezeigt wird, unmittelbar nachdem die Daten aus der Datenbank gelesen wurden.

Hinweis:

- Asynchrone Business Rules haben keinen Zugriff auf die vorherige Version eines Datensatzes. Daher funktionieren die Methoden `changes()`, `changesTo()` und `changesFrom()` `GlideElement` mit dem asynchronen Regelskript nicht. Der Condition Builder und das Bedingungsfeld (erweiterte Ansicht) unterstützen jedoch die Methoden `changes()`, `changesTo()` und `changesFrom()`.
- Geschäftsregeln berücksichtigen ACLs erst, wenn Sie möchten, dass sie berücksichtigt werden. Weitere Informationen finden Sie unter Beziehung zwischen Business-Regeln und Zugriffssteuerungsregeln (ACLs)

Die folgenden Optionen werden bereitgestellt, um zu bestimmen, für welche Datensatzvorgänge die Business-Regel gilt.

Für welchen Datensatzvorgang die Business-Regel gilt

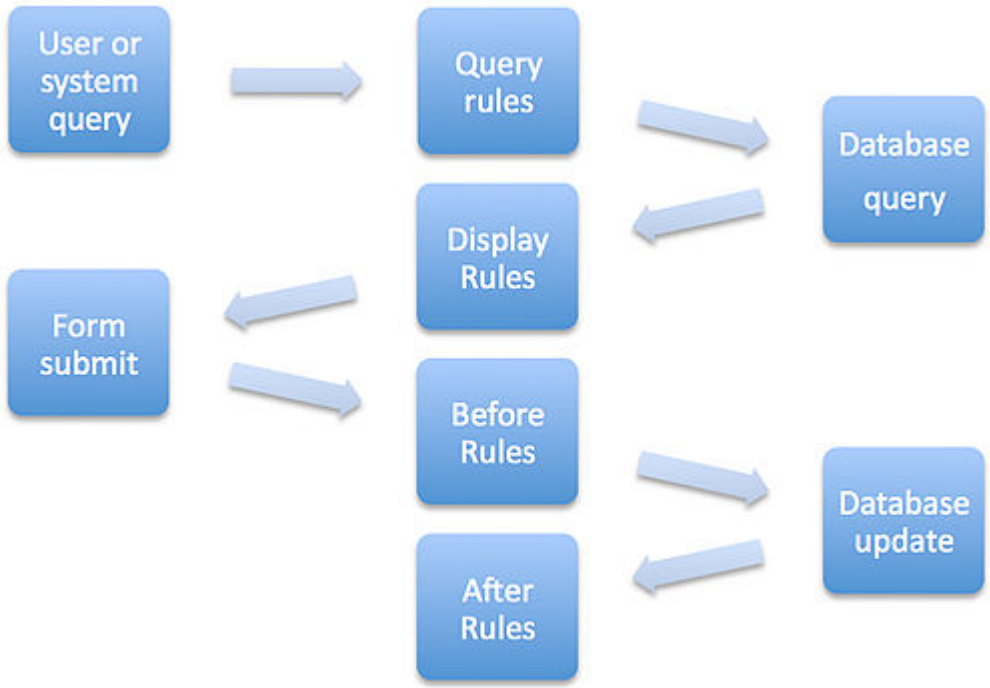
Option	Wann die Regel ausgeführt wird
Einfügen	Wenn der Benutzer einen neuen Datensatz erstellt und das System ihn in die Datenbank einfügt.
Aktualisieren	Wenn der Benutzer einen vorhandenen Datensatz ändert.
Abfrage	Wenn der Anwender eine Abfrage für einen Datensatz oder eine Liste von Datensätzen an die Datenbank sendet. Normalerweise sollten Sie Abfragevorgänge für vor Business-Regeln verwenden.
Löschen	Wenn der Benutzer einen Datensatz löscht.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Geschäftsregeln führen Datensatzvorgänge nur aus, wenn sie über die GlideRecord-API aufgerufen werden. Einige Anwendungen umgehen absichtlich die Verarbeitung von Business-Regeln, um Datensatzvorgänge direkt auszuführen. Darüber hinaus ignorieren Business-Regeln API-Aufrufe, die ausgeführt werden, wenn die Methode „setWorkflow()“ auf „falsch“ festgelegt ist.

Dieses Bild zeigt, wann die verschiedenen Arten von Business Rules ausgeführt werden:

Verarbeitung von Business Rules



Hinweis: Business Rules werden konsistent auf Datensätze angewendet. Es spielt keine Rolle, ob über Formulare, Listen oder Webservices auf sie zugegriffen wird. Dies ist ein wesentlicher Unterschied zwischen Business Rules und Client-Skripts. Letztere werden ausschließlich beim Bearbeiten eines Formulars angewendet.

Business Rule-Aktionen

Business Rules können eine Vielzahl von Aktionen ausführen. Gängige Aktionstypen sind:

- Ändern von Feldwerten in einem Formular, das der Benutzer aktualisiert. Als Feldwerte können festgelegt werden: spezifische für das jeweilige Feld verfügbare Werte, aus anderen Feldern kopierte Werte und relative Werte, die sich nach der Benutzerrolle richten.
- Anzeigen von Informationsmeldungen für den Benutzer
- Ändern von Werten untergeordneter Aufgaben basierend auf Änderungen in übergeordneten Aufgaben
- Verhindern, dass Benutzer auf bestimmte Formularfelder zugreifen oder sie ändern
- Abbrechen der aktuell ausgeführten Datenbanktransaktion. Beispielsweise kann bei Zutreffen bestimmter Bedingungen verhindert werden, dass der Benutzer den Datensatz in der Datenbank speichert.

Administratoren können Feldwerte festlegen, Informationsmeldungen erstellen und Transaktionen abbrechen, ohne ein Skript schreiben zu müssen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rekursive Business Rules vermeiden

Vermeiden Sie es, `current.update()` in Business Rule-Skripts zu verwenden. Die `Aktualisieren ()` Die Methode löst die Ausführung von Business-Regeln in derselben Tabelle für Einfüge- und Aktualisierungsvorgänge aus, was dazu führt, dass sich eine Business-Regel immer wieder aufruft. Änderungen in Business Rules des Typs „Vor“ werden automatisch gespeichert, sobald alle Business Rules des Typs „Vor“ abgeschlossen wurden. Business Rules des Typs „Nach“ eignen sich am besten zur Aktualisierung von zugehörigen Objekten, nicht von aktuellen Objekten. Wenn eine rekursive Business Rule erkannt wird, stoppt das System die Rule und protokolliert den Fehler im Systemprotokoll. Allerdings verursacht `current.update()` Probleme mit der Leistung des Systems und ist niemals erforderlich.

Sie können rekursive Business Rules vermeiden, indem Sie die Methode `setWorkflow()` mit dem Parameter „false“ verwenden. Die Kombination von `Aktualisieren ()` Und `SetWorkflow()` Methoden werden nur in besonderen Fällen empfohlen, in denen die oben genannten normalen Richtlinien für vor und nach Ihren Anforderungen nicht entsprechen.

Business Rules in bereichsbezogenen Anwendungen

Jede Business Rule ist entweder einem privaten Anwendungsbereich oder dem globalen Bereich zugewiesen.

Welche Typen von Business Rules Sie erstellen können und wie Sie auf diese Rules zugreifen können, hängt vom Bereich der Business Rule ab sowie vom Bereich der Tabelle, auf die sie angewendet wird.

Hinweis: Der Begriff *global* kann sich auf zwei verschiedene Aspekte einer Business Rule beziehen – die Tabelle, auf die sie angewendet wird, und den Bereich, innerhalb dessen sie ausgeführt wird. Business Rules können entweder auf bestimmte Tabellen angewendet oder global ausgeführt werden. Außerdem können sie sich im globalen Bereich oder in einem privaten Anwendungsbereich befinden.

Business Rules für bestimmte Tabellen

Die meisten Business Rules werden auf eine bestimmte Tabelle angewendet, die im Feld **Tabelle** definiert ist. Sie können Business Rules für Tabellen im selben Bereich erstellen oder für Tabellen, die Konfigurationsdatensätze aus einem anderen Anwendungsbereich zulassen.

Auf Tabellen in einem anderen Bereich als dem des Business Rule-Datensatzes können nur bestimmte Typen von Rules angewendet werden.

- Sie können eine Regel erstellen, die bei **Wenn asynchron** eine der folgenden Optionen anstößt:
  - Datenbankvorgänge **Einfügen**, **Aktualisieren** und **Löschen**. **Abfragen** lässt sich nicht auswählen.
  - **Feldwerte festlegen** – Aktionen und Skripts (Feld **Skript**).
- Sie können eine Regel erstellen, in der „Wenn vor“ eine der folgenden Regeln anstößt:
  - Datenbankvorgänge **Einfügen**, **Aktualisieren** und **Löschen**. **Abfragen** lässt sich nicht auswählen.
  - **Feldwerte festlegen** – nur Aktionen Sie können keine Skripts schreiben und die Datenbanktransaktion nicht abbrechen.
- Sie können keine anderen Typen von Business Rules für Tabellen erstellen, die sich in einem anderen Bereich befinden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Auf Business Rules für bestimmte Tabellen kann nicht von anderen Business Rules oder Skripts zugegriffen werden.

Globale Business Rules

Warnung: Ziehen Sie in Betracht, statt globaler Business Rules Skripteinbindungen zu verwenden. Skripteinbindungen werden nur auf Anforderung geladen, während globale Business Rules auf jeder Seite im System geladen werden.

Globale Business Rules sind Business Rules, bei denen das Feld **Tabelle** auf **Global** gesetzt ist. Globale Business Rules können je nach Bereichschutz in mehreren Tabellen und in anderen Skripts verfügbar sein. Den Bereichschutz globaler Business Rules definieren Sie im Feld **Zugänglich von**:

- **Nur dieser Anwendungsbereich**: Verhindert, dass Anwendungen in einem anderen Bereich als dem der Business Rule die Business Rule aufrufen.
- **Alle Anwendungsbereiche**: Erlaubt jeder Anwendung, die Business Rule aufzurufen.

Hinweis: Globale Business Rules unterstützen keine Domänentrennung.

Skripts in Business Rules mit Bereich

Wenn Sie ein Skript in einer Business Rule schreiben, können Sie auf Folgendes zugreifen:

- Alle Skripteinbindungen und globalen Business Rules im Bereich der Business Rule
- Skripteinbindungen und globale Business Rules, die von Anwendungen in einem anderen Bereich aufgerufen werden dürfen (Zum Aufrufen von Funktionen aus einem anderen Bereich müssen Sie den Bereich der jeweiligen Funktion angeben.)
- Im Falle von Business Rules in einem eindeutigen Bereich können Sie ausschließlich auf die System-APIs in diesem Bereich zugreifen.

Business Rules erstellen

Sie können jeden Typ von Business Rule erstellen und die Rule ausführen lassen, wenn ein Datensatz angezeigt, eingefügt, aktualisiert oder gelöscht wird oder wenn eine Tabelle abgefragt wird.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Hinweis: Diese Anweisungen und Beispiele enthalten allgemeine Anleitungen zur Implementierung dieser Funktionalität. Hilfe zu eindeutigen Anwendungsfällen finden Sie unter Entwickler-Community-Forum , Wo Sie Fragen stellen, mit anderen Entwicklern interagieren und nach vorhandenen Lösungen suchen können.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Business-Regeln**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie die Felder entsprechend aus.

Hinweis: Möglicherweise müssen Sie das Formular erst konfigurieren, damit alle Felder angezeigt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Business Rule-Felder

Feld	Beschreibung
Name	Geben Sie einen Namen für die Business Rule ein.
Tabelle	Wählen Sie die Tabelle aus, auf die die Business Rule angewendet werden soll. **Hinweis:** In der Liste sind nur Tabellen und Datenbankansichten aufgeführt, die dem Bereichschutz der jeweiligen Business Rule entsprechen. Für eine Datenbankansicht definierte Business Rules können nur auf Vorgänge des Typs **Abfragen** angewendet werden. Business Rules für Datenbankansichten können nicht auf Vorgänge des Typs „Einfügen“, „Aktualisieren“ oder „Löschen“ angewendet werden.
Anwendung	Anwendung, die die Business Rule enthält
Zugänglich von	Bereichschutz einer globalen Business Rule **Hinweis:** Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn das Feld **Tabelle** auf **Global** gesetzt ist. Es ist nicht für Rules verfügbar, die auf bestimmte Tabellen angewendet werden.
Aktiv	Aktivieren Sie diese Checkbox, um die Business Rule zu aktivieren.
Erweitert	Aktivieren Sie diese Checkbox, um die erweiterte Version des Formulars anzuzeigen.
Zeitpunkt für Ausführung	
Wann	[Erweitert] Wählen Sie aus, wann die Business Rule ausgeführt werden soll: **Anzeigen**, **Vor**, **Asynchron** oder **Nach**, also nach Abschluss des Datenbankvorgangs. **Hinweis:** Erwägen Sie die Einstellung von **Reihenfolge** Für **Asynchron** Geschäftsregeln, da das System diesen Wert beim Erstellen der zugehörigen geplanten Aufgabe verwendet. Neu erstellt **Asynchron** Geschäftsregeln werden beim Upgrade automatisch ausgeführt. Vorhanden **Asynchron** Geschäftsregeln können migriert werden, um das neue asynchrone Verhalten zu verwenden.
Reihenfolge	[Erweitert] Geben Sie eine Zahl ein, die angibt, an welchem Punkt der Sequenz die Business Rule ausgeführt werden soll. Wenn für eine bestimmte Aktivität mehrere Rules definiert sind, werden die Rules in der hier angegebenen Reihenfolge ausgeführt, beginnend bei der Rule mit der niedrigsten Nummer bis zur Rule mit der höchsten Nummer.
Einfügen	Aktivieren Sie diese Checkbox, wenn die Business Rule ausgeführt werden soll, sobald ein Datensatz in die Datenbank eingefügt wird.
Aktualisieren	Aktivieren Sie diese Checkbox, wenn die Business Rule ausgeführt werden soll, sobald ein Datensatz aktualisiert wird.
Löschen	[Erweitert] Aktivieren Sie diese Checkbox, wenn die Business Rule ausgeführt werden soll, sobald ein Datensatz aus der Datenbank gelöscht wird.
Abfrage	[Erweitert] Aktivieren Sie diese Checkbox, wenn die Business Rule ausgeführt werden soll, sobald eine Tabelle abgefragt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Filterbedingungen	Verwenden Sie den Condition Builder, um den Zeitpunkt der Ausführung der Business Rule auf Basis der Feldwerte in der ausgewählten Tabelle festzulegen. Sie können auch das Feld **Bedingung** verwenden, um eine Bedingung mit einem Skript zu erstellen. **Hinweis:** Filter, die Zeichenfolgen abgleichen, beachten die Groß- und Kleinschreibung.
Rollenbedingungen	Wählen Sie aus, welche Rolle Benutzer haben müssen, die Datensätze in der Tabelle ändern, damit die Business Rule ausgeführt wird.
Aktionen	
Feldwerte festlegen	Legen Sie mithilfe der Auswahllisten Werte für die Felder in der ausgewählten Tabelle fest: ○ Das Feld ○ Den Zuweisungsoperator: ▪ **Als:** ein genauer Wert ▪ **Gleicher Wert wie:** der Wert eines anderen Feldes ▪ **Als (dynamisch):** ein Wert basierend auf dem Benutzer, der die Business Rule konfiguriert, oder einem Benutzer mit einer bestimmten Rolle ○ Der Wert
Nachricht hinzufügen	Aktivieren Sie diese Checkbox, wenn bei Ausführung der Business Rule eine Nachricht angezeigt werden soll, und geben Sie die Nachricht ein.
Aktion abbrechen	Aktivieren Sie diese Checkbox, um die aktuelle Datenbanktransaktion abzubrechen. Nehmen wir an, Sie haben eine Business Rule, die vor Einfügevorgängen ausgeführt werden soll. Wenn ihre Bedingungen zutreffen, wird der Datensatz nicht in die Datenbank eingefügt. Wenn Sie nun diese Option auswählen, können Sie keine zusätzlichen Aktionen auf den Datensatz anwenden. Beispielsweise können Sie keine Feldwerte festlegen und keine Skripts ausführen. Sie können jedoch festlegen, dass Benutzern eine Nachricht angezeigt werden soll. Aktivieren Sie dazu die Checkbox **Nachricht hinzufügen**, und geben Sie die gewünschte Nachricht ein.
Erweitert	
Bedingung	Erstellen Sie eine JavaScript-Bedingungsanweisung, um festzulegen, wann die Business Rule ausgeführt werden soll. Durch Hinzufügen der Bedingungsanweisung zu diesem Feld weisen Sie das System an, die Bedingung separat auszuwerten und die Business Rule nur dann auszuführen, wenn die Bedingung erfüllt ist. Lassen Sie das Feld leer, wenn Sie die Bedingungsanweisung in das Feld **Skript** einfügen möchten oder wenn Sie den Condition Builder nutzen. Fügen Sie die Systemeigenschaft hinzu, damit die Instanz die Bedingungsanweisung ein zweites Mal neu auswertet, bevor Sie eine asynchrone Business-Regel ausführen `glide.businessrule.async_condition_check`Und legen Sie den Wert auf „wahr“ fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Skript	[Erweitert] Erstellen Sie ein Skript, das ausgeführt wird, wenn die definierte Bedingung erfüllt ist. ○ onAfter ○ onAsync ○ onBefore ○ onDisplay Weitere Informationen und Beispiele finden Sie unter Beispiele für Business Rule-Skripts.
Zugehörige Liste: Versionen	
Versionen	Zeigt alle Versionen der Business Rule an. Verwenden Sie diese Liste, um Versionen zu vergleichen oder eine vorherige Version wiederherzustellen.

4. Klicken Sie auf **Absenden**.

Trouble?
Wenn Probleme mit Ihrer Business-Regel auftreten, finden Sie weitere Informationen unter Häufig gestellte Fragen zu Business-Regeln [KB0965707] artikel in Now Support Knowledge Base.

Globale Variablen in Business Rules

Es stehen vordefinierte globale Variablen zur Verfügung, die in Business Rules verwendet werden können.

Verwenden Sie die folgenden vordefinierten globalen Variablen, um in einem Business Rule-Skript auf das System zu verweisen.

Globale Variable	Beschreibung
`current`	Aktueller Status des referenzierten Datensatzes. Unter „Null-Zeigerausnahmen verhindern“ unten finden Sie Informationen zum Überprüfen auf Nullen, bevor Sie diese Variable verwenden.
`previous`	Status des referenzierten Datensatzes vor Aktualisierungen, die während des Ausführungskontexts vorgenommen wurden, wobei der Ausführungskontext mit dem ersten Update- oder Löschvorgang beginnt und endet, nachdem das Skript und alle referenzierten Business-Regeln ausgeführt wurden. Wenn der Datensatz innerhalb eines Ausführungskontexts mehrfach aktualisiert wird, bleibt für `previous` der Status des Datensatzes vor dem ersten Aktualisierungs- oder Löschvorgang gesetzt. Die Variable ist nur für Aktualisierungs- und Löschvorgänge verfügbar. Nicht verfügbar für asynchrone Vorgänge. Unter „Null-Zeigerausnahmen verhindern“ unten finden Sie Informationen zum Überprüfen auf Nullen, bevor Sie diese Variable verwenden.
`g_scratchpad`	Das Scratchpad-Objekt ist in Anzeigeregeln verfügbar und wird verwendet, um Informationen an den Client zu übergeben, auf den über Client-Skripts zugegriffen werden kann.
`gs`	Verweise auf GlideSystem Funktionen.

Die Variablen `current`, `previous` und `g_scratchpad` sind global für alle Business Rules verfügbar, die auf eine Transaktion angewendet werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Durch „null“-Zeiger verursachte Ausnahmen vermeiden

In machen Fällen hat ein Datensatz möglicherweise weder den Status *current* noch den Status *previous*, wenn eine Business Rule ausgeführt wird. Die entsprechenden Variablen sind dann auf „null“ gesetzt. Fügen Sie Ihrer Business Rule den folgenden Code hinzu, um vor der Verwendung einer Variablen auf den Wert „null“ zu prüfen:

```
if (current == null) // to prevent null pointer exceptions.
return;
```

Variablen definieren

Benutzerdefinierte Variablen haben standardmäßig einen globalen Bereich. Wenn eine neue Variable in einer Business Rule für Auftrag 100 deklariert wird, hat auch die Business Rule Zugriff auf die Variable, die bei Auftrag 200 ausgeführt wird. Dies kann zu unerwartetem Verhalten führen.

Um unerwartetes Verhalten zu verhindern, sollten Sie Ihren Code immer in eine Funktion einschließen. Dies schützt Ihre Variablen vor Konflikten mit Systemvariablen oder globalen Variablen in anderen Business Rules, die nicht in eine Funktion eingeschlossen sind. Zusätzlich müssen Variablen wie *current* beim Aufrufen einer Funktion verfügbar sein, damit sie verwendet werden können.

Das nachfolgende Skript ist anfällig für Konflikte mit anderem Code. Wenn die Variable *Now_GR* Wird in anderen Regeln verwendet, kann sich der Wert der Variable unerwartet ändern.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {

  //do something

}
```

Wenn dieses Skript in eine Funktion eingeschlossen ist, ist die Variable nur innerhalb der Funktion verfügbar und steht nicht mit anderen Funktionen in Konflikt, die eine Variable mit dem Namen verwenden *Now_GR* .

```
myFunction();

function myFunction() {
  var now_GR = new GlideRecord('incident');
  now_GR.query();
  while(now_GR.next()) {
    //do something
} }
```

Feldwerte mit Business Rules und Client-Skripts steuern

Wenn Sie sowohl Business Rules als auch Client-Skripts für ein Feld implementieren, können Benutzer Datensatzwerte mithilfe von Formularen und Listen festlegen und sehen während der Bearbeitung von Formularen sofort alle Änderungen, die an den Werten vorgenommen werden.

Das Problem, wenn Aktualisierungen eines Feldes ausschließlich per Client-Skript oder ausschließlich per Business Rule gesteuert werden: Das zu ändernde Feld kann sich in einem Formular oder in einer Liste befinden. Client-Skripts und UI-Richtlinien werden ausschließlich auf Formulare angewendet (also clientseitig ausgeführt) und greifen nicht bei

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

der Bearbeitung von Listen. Wenn Sie die Bearbeitung von Listen zulassen und gleichzeitig Client-Skripts auf Felder in einem Formular anwenden, kann es passieren, dass falsche Daten im Datensatz gespeichert werden. Werden in Ihrem System Client-Skripts oder UI-Richtlinien auf Formulare angewendet, müssen Sie entweder die Listenbearbeitung deaktivieren oder Business Rules bzw. Zugriffssteuerungen erstellen, die steuern, wie Werte im Listeneditor festgelegt werden. Ein Nebeneffekt dieser Herangehensweise ist, dass in Client-Skripts implementierte Sicherheitsmaßnahmen leicht umgangen werden können. Der Benutzer muss das betreffende Feld lediglich in einer Liste bearbeiten.

Business Rules für Formulare sind nicht dynamisch. Der Benutzer muss den Datensatz aktualisieren, damit Änderungen angezeigt werden. Daher sind Client-Skripts die bevorzugte Methode zur Steuerung von Feldwerten in Formularen.

Wenn Sie zur Steuerung von Feldwerten sowohl eine Business Rule als auch ein Client-Skript verwenden, ist das Aktualisierungsverhalten systemweit gleich. Das bedeutet: Aktualisierte Werte unterscheiden sich nicht, unabhängig davon, ob die Änderung in einer Liste oder einem Formular vorgenommen wurde. Es bedeutet aber auch, dass die gleiche Funktionalität zweimal implementiert werden muss: einmal in einem Client-Skript und einmal in einer Business Rule oder einer Zugriffssteuerung.

Beispiel: Mit Business Rules während des Imports von Benutzerdatensätzen E-Mail-Adressen erstellen

Eine Organisation nutzt ein Client-Skript, das als E-Mail-Adresse von Benutzern vorname.nachname@unternehmen.com festlegt. Administratoren tun dies, damit sie die E-Mail-Adresse sofort sehen können, wenn sie die Informationen des Anwenders eingeben. Nun führt der Administrator einen Massenimport von Benutzern aus einer Tabelle mit den Vor- und Nachnamen der Benutzer durch. Es wird erwartet, dass die E-Mail-Adresse jedes Anwenders automatisch festgelegt wird, wenn er das Formular bearbeitet. Da das Client-Skript nur auf das Formular (also die Schnittstelle zum Datensatz) angewandt wird, hat es keine Auswirkungen auf Daten, die von außerhalb dieser Schnittstelle in den Datensatz importiert werden. Es werden keine E-Mail-Adressen erstellt. Um dieses Problem zu lösen, implementiert der Administrator eine Business Rule, die beim Import ausgeführt wird und die E-Mail-Adressen erstellt.

Beispiel: Listenbearbeitung für im Formular nicht bearbeitbare Felder verhindern

Eine Organisation möchte in einem Incident-Formular das Feld **Priorität** verbergen, wenn die Zuweisungsgruppe **Entwicklung** ist. Sie erstellt eine entsprechende UI-Richtlinie für das Incident-Formular, die Benutzer können das Feld **Priorität** jedoch immer noch im Listeneditor sehen und bearbeiten. Zur Behebung dieses Problems muss die Organisation eine Zugriffssteuerung anwenden, die Lesezugriffe auf das Feld **Priorität** unterbindet, wenn die Zuweisungsgruppe **Entwicklung** ist.

„NULL“ als Feldwert verwenden

Die Zeichenfolge „NULL“ spielt eine spezifische Rolle in Skripts und ist ein reserviertes Wort.

Das reservierte Wort lautet „NULL“, geschrieben in Großbuchstaben. Ein Feld mit dem Wert **Null** oder **null** ist also beispielsweise zulässig. Verwenden Sie „NULL“ nur, um den Wert bestimmter Felder zu löschen.

Alle Null-Feldwerte, die aus einer Importsatz-Datenquelle abgerufen werden, werden als leere Feldwerte in die Bereitstellungstabelle eingefügt. Sie sollten den Begriff „NULL“ nicht als Feldwert in Transform Maps für Import-Sets oder in Feldern des Typs **Vorname**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

oder **Nachname** an anderer Stelle verwenden. Ebenso sollten Sie „NULL“ nicht in Referenzfeldern verwenden, da das System den Wert dann als Zeichenfolge mit dem Wort „NULL“ statt als reserviertes Wort interpretiert.

Business Rules des Typs „Anzeigen“

Rules des Typs „Anzeigen“ werden verarbeitet, wenn ein Benutzer ein Datensatzformular anfordert.

Die Daten werden aus der Datenbank gelesen, die Rules des Typs „Anzeigen“ werden ausgeführt, und das Formular wird dem Benutzer angezeigt. Das Objekt „current“ ist verfügbar und stellt den aus der Datenbank abgerufenen Datensatz dar. Alle Feldänderungen sind temporär, da sie noch nicht an die Datenbank übermittelt wurden. Für den Client scheinen die Formularwerte die Werte aus der Datenbank zu sein. Es gibt keinen Hinweis darauf, dass die Werte von einer Regel des Typs „Anzeigen“ geändert wurden. Dieses Konzept ähnelt dem Konzept der berechneten Felder.

Der Hauptzweck von Rules des Typs „Anzeigen“ ist die Verwendung eines gemeinsam genutzten Scratchpad-Objekts *g_scratchpad*, das auch als Teil des Formulars an den Client gesendet wird. Dies kann nützlich sein bei der Erstellung von Client-Skripts, die Serverdaten benötigen, die normalerweise nicht Teil des angezeigten Datensatzes sind. In den meisten Fällen wäre hierzu ein Client-Skript erforderlich, das einen Rückruf an den Server sendet. Wenn die Daten vor der Anzeige des Formulars ermittelt werden können, ist es effizienter, dem Client die Daten bereits beim ersten Laden bereitzustellen. Das Scratchpad-Objekt für Formulare ist standardmäßig ein leeres Objekt und wird nur zum Speichern von Name-Wert-Datenpaaren verwendet.

So befüllen Sie das Scratchpad-Objekt eines Formulars mit Daten aus einer Regel des Typs „Anzeigen“:

```
// From display business rule
g_scratchpad.someName = "someValue";
g_scratchpad.anotherName = "anotherValue";

// If you want the client to have access to record fields not being displayed on the form
g_scratchpad.created_by = current.sys_created_by;

// These are simple examples, in most cases you will probably perform some other
// queries to test or get data
```

So greifen Sie über ein Client-Skript auf Daten im Scratchpad-Objekt eines Formulars zu:

```
// From client script
if(g_scratchpad.someName == "someValue") {
  //do something special
}
```

Business Rule „Task Active State Management“

Diese Business Rule entscheidet basierend auf Änderungen im Feld **Status**, ob der Wert des Felds „Aktiv“ geändert werden muss.

Die Business Rule „Task Active State Management“ wird ausgeführt, wenn das Feld **Status** eines Aufgabendatensatzes geändert wird. Ihre Ausführungsnummer ist 50, und sie wird vor den meisten anderen Business Rules für Aufgaben ausgeführt.

Wenn die aktuelle Aufgabentabelle über verfügt *close_states*Attribut, das in seiner Tabelle definiert ist, oder wenn es von einer Tabelle auf höherer Ebene geerbt wird, bestimmt die Regel, ob das aktive Feld geändert werden muss. Hierzu wird der aktuelle Statuswert mit dem vorherigen Statuswert abgeglichen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Wird der Status von „Aktiv“ in „Inaktiv“ geändert, wird das Feld **Aktiv** auf „false“ gesetzt.
- Wird der Status von „Inaktiv“ in „Aktiv“ geändert, wird das Feld **Aktiv** auf „true“ gesetzt. Dadurch wird die Aufgabe erneut aktiviert bzw. erneut geöffnet.

Es wird empfohlen, die zu nutzen *(current.active.changesTo([true/false])*Aktion in Ihrer Business-Regel im Gegensatz zum Erstellen von Regeln für jede Aufgabentabelle, die Aufgaben als inaktiv oder aktiv markieren.

Beispiele für Business Rule-Skripts

Hier finden Sie Beispiele für Business Rule-Skripts, mit denen Sie Anforderungen Ihrer Organisation erfüllen können.

Hinweis: Diese Anweisungen und Beispiele enthalten allgemeine Anleitungen zur Implementierung dieser Funktionalität. Hilfe zu eindeutigen Anwendungsfällen finden Sie unter Entwickler-Community-Forum , Wo Sie Fragen stellen, mit anderen Entwicklern interagieren und nach vorhandenen Lösungen suchen können.

Datumsfelder in Business Rules vergleichen

Es ist möglich, zwei Datumsfelder oder zwei Datum/Uhrzeit-Felder in einer Business Rule zu vergleichen und eine Datensatzeinfügung abzubrechen oder die Felder zu aktualisieren, wenn sie nicht korrekt sind.

Nehmen wir an, Sie möchten, dass ein Startdatum vor einem Enddatum liegt. Nachfolgend sehen Sie ein Beispielskript:

```
if ((!current.u_date1.nil()) && (!current.u_date2.nil())) {
  var start = current.u_date1.getGlideObject().getNumericValue();
  var end = current.u_date2.getGlideObject().getNumericValue();
  if (start > end) {
    gs.addInfoMessage('start must be before end');
    current.u_date1.setError('start must be before end') ;
    current.setAbortAction(true);
  } }
```

Dieses Beispiel wurde in globalen Skripts getestet und muss vielleicht geändert werden, damit es in Skripts mit Bereich funktioniert. Neben möglicherweise erforderlichen API-Änderungen sind die Sicherheitsanforderungen in Skripts mit Bereich strenger.

Es hat sich bewährt, die Business Rule als Rule des Typs „Vor“ für Einfüge- und Aktualisierungsvorgänge zu definieren. Im Beispielskript gilt:

- *u_date1* und *u_date2* sind die Namen der beiden Datumsfelder. Ersetzen Sie diese Namen durch eigene Feldnamen.
- Die erste Zeile prüft, ob beide Felder tatsächlich einen Wert haben.
- Die nächsten beiden Zeilen erstellen Variablen mit den numerischen Werten der Datumsangaben.
- Die nächsten beiden Zeilen erstellen unterschiedliche Warnmeldungen für den Endbenutzer: eine oben im Formular und eine am Feld *u_date1* des Formulars.
- Die letzte Zeile bricht das Einfügen oder Aktualisieren ab, wenn die Datumsfelder nicht korrekt sind.

Nachfolgend sehen Sie ein komplexeres Beispiel für den oben erläuterten Vergleich. Wenn Sie mehr als ein Startdatum-Enddatum-Paar haben, können Sie wie hier demonstriert Arrays verwenden. Darüber hinaus setzt dieses Skript voraus, dass die Eingabedaten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

innerhalb eines bestimmten Zeitraums liegen. In unserem Beispiel heißt das nicht weniger als 30 Tage in der Vergangenheit und nicht mehr als 365 Tage in der Zukunft.

```
// Enter all start and end date fields you wish to check, as well as the previous values
// Make sure that you keep the placement in the sequence the same for all pairs
var startDate = new Array(current.start_date,current.work_start);
var prevStartDate = new Array(previous.start_date,previous.work_start);
var endDate = new Array(current.end_date,current.work_end);
var prevEndDate = new Array(previous.end_date,previous.work_end);

// The text string below is added to the front of ' start must be before end'
var userAlert = new Array('Planned','Work');

// Set the number of Previous Days you want to check
var pd = 30;
// Set the number of Future Days you want to check
var fd = 365;

// You shouldn't have to modify anything below this line

var nowdt = new GlideDateTime();
nowdt.setDisplayValue(gs.nowDateTime());
var nowMs = nowdt.getNumericValue();
var pdms = nowMs;

// Subtract the product of previous days to get value in milliseconds
pdms -= pd * 24 * 60 * 60 * 1000;
var fdms = nowMs;

// Add the product of future days to get value in miliseconds
fdms += fd * 24 * 60 * 60 * 1000;
var badDate = false;

 // Iterate through all start and end date / time fields
for (x = 0; x < startDate.length; x ++) {
  if ((!startDate[x].nil()) && (!endDate[x].nil())) {
    var start = startDate[x].getGlideObject().getNumericValue();
    var end = endDate[x].getGlideObject().getNumericValue();
    if (start > end) {
      gs.addInfoMessage(userAlert[x] + ' start must be before end');
      startDate[x].setError(userAlert[x] + ' start must be before end');
      badDate = true; }
    else if ((prevStartDate[x]) != (startDate[x])) {
      if (start < pdms) {
        gs.addInfoMessage(userAlert[x] + ' start must be fewer than ' + pd + ' days ago');
        startDate[x].setError(userAlert[x] + ' start must be fewer than ' + pd  + ' days ago');
        badDate = true; } }
    else if ((prevEndDate[x]) != (endDate[x])) {
      if (end > fdms) {
        gs.addInfoMessage(userAlert[x] + ' end must be fewer than ' + fd + ' days ahead');
        endDate[x].setError(userAlert[x] + ' end must be fewer than ' + fd + ' days ahead');
        badDate  = true ;
} } } }
if (badDate == true ) {
  current. setAbortAction ( true ) ; }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

XML-Payloads analysieren

Felder im XML-Format können mit der Systemfunktion `getXMLText` analysiert werden.

Felder, die im XML-Format in die Datenbank eingefügt werden (beispielsweise die Payload einer Zeile des Typsecc_event), können mit der Systemfunktion `getXMLText` analysiert werden. Die Funktion `getXMLText` erfordert eine Zeichenfolge und einen XPATH-Ausdruck. Beispiel:

```
var name = gs.getXMLText("<name>joe</name>", "//name");
```

Diese Funktion gibt die Zeichenfolge „joe“ zurück.

Wenn das Feld „payload“ XML enthält, könnte der Funktionsaufruf wie folgt aussehen:

```
var name = gs.getXMLText(current.payload, "//name");
```

Informationen zu XPATH finden Sie unter w3schools .

Datenbankaktionen in Business Rules des Typs „Vor“ abbrechen

In einem Business Rule-Skript des Typs „Vor“ können Sie die aktuelle Datenbankaktion abbrechen, indem Sie die Methode `setAbortAction()` verwenden.

Wenn beispielsweise die Business Rule vom Typ „Vor“ während einer Einfügeaktion ausgeführt wird und das Skript eine Bedingung enthält, die current.setAbortAction(true) aufruft, wird der in „current“ gespeicherte neue Datensatz nicht in der Datenbank erstellt. Die Business Rule läuft nach dem Aufruf von `setAbortAction()` weiter und alle darauffolgenden Business Rules werden normal ausgeführt. Das Aufrufen dieser Methode verhindert nur, dass die Datenbankaktion für das aktuelle Objekt ausgeführt wird.

Sie können die Methode `isActionAborted()` verwenden, um zu bestimmen, ob die aktuelle Datenbankaktion (einfügen, aktualisieren, löschen) abgebrochen wird. `isActionAborted()` wird für neue Threads initialisiert und die Methode `next()` legt ihren Wert explizit mit „false“ fest.

Hinweis: `setAbortAction()` kann nur vom demselben Bereich aus ausgeführt werden, wie der Datensatz, dessen Aktion abgebrochen wird. current.setAbortAction wird nicht berücksichtigt, wenn sie in einer Business Rule ausgeführt wird, die in einem unterschiedlichen Bereich definiert ist.

Auslösenden Vorgang von Business Rules ermitteln

Sie können ein Skript für Business Rules schreiben, die bei mehr als einer Datenbankaktion ausgelöst werden.

Soll sich das Business Rule-Skript abhängig von der Aktion dynamisch verzweigen, die das Event ausgelöst hat, können Sie die Funktion `operation()` verwenden. Beispiel:

```
if(current.operation() == "update") {
  current.updates ++; }
  if(current.operation() == "insert") {
    current.updates = 0; }
```

OR-Bedingungen in Business Rules verwenden

Eine **OR**-Bedingung kann jedem Abfrageteil innerhalb einer Business Rule hinzugefügt werden.

Eine **OR**-Bedingung lässt sich mithilfe der Methode `addOrCondition()` jedem Abfrageteil innerhalb einer Business Rule hinzufügen. Das folgende Beispiel ist eine Abfrage zur

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ermittlung aller Incidents mit Priorität 1 oder Priorität 2. Die erste Bedingung des Typs *addQuery()* ist als Variable definiert und wird in der **OR**-Bedingung verwendet.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
var qc = inc.addQuery('priority','1');
qc.addOrCondition('priority','2');
inc.query();
while(inc.next()) {
  // processing for the incident goes here
}
```

Das nachfolgende Skript ist ein komplexeres Beispiel, das zwei Abfragebedingungsvariablen verwendet. Sie führen (priority = 1 OR priority = 2) AND (impact = 2 OR impact = 3) aus. Die Ergebnisse der **OR**-Bedingung werden mit zwei Variablen ausgeführt: *qc1* und *qc2*. Auf diese Weise können Sie das Abfragebedingungsobjekt später im Skript bearbeiten, z. B. in einer IF-Bedingung oder einer WHILE-Schleife.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
var qc1 = inc.addQuery('priority','1');
qc1.addOrCondition('priority','2');
var qc2 = inc.addQuery('impact','2');
qc2.addOrCondition('impact','3');
inc.query();
while(inc.next()) {
  // processing for the incident goes here
}
```

Glide Listen in Business Rules referenzieren

Ein als Glide-List definiertes Feld ist ein Array von Werten, die in einem einzelnen Feld gespeichert sind.

Im Folgenden finden Sie einige Beispiele für die Verarbeitung eines Felds des Typs „glide_list“ beim Schreiben von Business Rules. Im Allgemeinen enthält ein Feld des Typs „glide_list“ eine Liste von Referenzwerten, die auf andere Tabellen verweisen.

Beispiele

Das Feld **Beobachtungsliste** in Aufgaben beispielsweise ist ein Feld des Typs „glide_list“, das Referenzen auf Benutzerdatensätze enthält.

Der Code unten zeigt, wie das Feld referenziert wird.

```
// list will contain a series of reference (sys_id) values separated by a comma
// array will be a javascript array of reference values
var list = current.watch_list.toString();
var array = list.split(",");
for (var i=0; i < array.length; i++) {
   gs.print("Reference value is: " + array[i]);
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: Reference value is: 62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1
*** Script: Reference value is: c2826bf03710200044e0bfc8bcbe5d45
*** Script: Reference value is: 5f74e421c0a8010e01ec0d74a7ee2cc6
*** Script: Reference value is: 06826bf03710200044e0bfc8bcbe5d57
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie können auch die den Referenzwerten zugeordneten Anzeigewerte abrufen. Hierzu verwenden Sie die Methode `getDisplayValue()` wie unten demonstriert.

```
// list will contain a series of display values separated by a comma
// array will be a javascript array of display values
var list = current.watch_list.getDisplayValue();
var array = list.split(",");
for (var i=0; i < array.length; i++) {
   gs.print("Display value is: " + array[i]);
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: Display value is: Abel Tuter
*** Script: Display value is:  Ashley Leonesio
*** Script: Display value is:  Charles Beckley
*** Script: Display value is:  Cherie Fuhri
```

Zeichenfolgen in Glide Listen suchen mit „indexOf("GesuchteZeichenfolge")“

Verwenden `IndexOf (" searchString„)` um die Position der an die Methode übergebenen Zeichenfolge zurückzugeben, wenn das Glide-Listenfeld, z. B. eine Beobachtungsliste, mindestens einen Wert enthält.

Wenn das Feld leer ist, wird `undefined` zurückgegeben. Sie können mit einem der folgenden Schritte vermeiden, dass ein Wert „undefined“ zurückgegeben wird:

- Erzwingen Sie das Feld in eine Zeichenfolge, z. B.: `Watch_list.toString().indexOf (" searchString„)`
- Suchen Sie nach einem leeren Glide-Listenfeld mit einer Bedingung, bevor Sie verwenden `IndexOf()` , Z. B. wenn (`Watch_list.nil()` || `watch_list.indexOf (" searchString„)` == -1)

Benutzer-Accounts sperren

Sie können Benutzer-Accounts sperren, wenn der Benutzer nicht aktiv ist.

Das folgende Business Rule-Skript sperrt einen Benutzer-Account, wenn der Benutzer im LDAP-Verzeichnis nicht mehr aktiv ist oder wenn der Benutzer keinen Self-Service-Zugriff, ITIL-Zugriff oder Administratorzugriff auf die Instanz hat.

```
// Lock accounts if bcNetIDStatus != active in LDAP and user does not
// have self-service, itil or admin role
var rls = current.accumulated_roles.toString();
if(current.u_bcnetidstatus == 'active' && (rls.indexOf(',itil,') > 0 ||
  rls.indexOf(',admin,') > 0 ||
  rls.indexOf(',ess,') > 0 )) {
  current.locked_out = false; }
else {
  current.locked_out = true; }

var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
  now_GR.update();
  gs.info("updating " + gr.getDisplayValue());
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standardmäßige Business Rule des Typs „Vor“ zur Ausführung vor Abfragevorgängen

Sie können eine Business Rule des Typs „Abfragen“ verwenden, die vor dem Senden einer Datenbankabfrage ausgeführt wird.

Verwenden Sie diese Business Rule des Typs „Abfragen“, um zu verhindern, dass Benutzer auf bestimmte Datensätze zugreifen. Das folgende Beispiel stammt aus einer standardmäßigen Business Rule, die den Zugriff auf Incident-Datensätze einschränkt.

- Name: incident query
- Tabelle: Incident
- Wann: „before“, „query“
- Skript:

```
if(!gs.hasRole("itil") && gs.isInteractive()) {
 var u = gs.getUserID();
 var qc =
current.addQuery("caller_id",u).addOrCondition("opened_by",u).addOrCondition("watch_list","C
ONTAINS",u);
 gs.print("query restricted to user: " + u); }
```

Dieses Beispiel bewirkt, dass Benutzer nur dann auf Incident-Datensätze zugreifen können, wenn sie die Rolle „itil“ haben oder in einem der Felder **Anrufer** oder **Geöffnet von** aufgeführt sind. Öffnet beispielsweise ein Self-Service-Benutzer eine Liste von Incidents, kann er nur die Incidents sehen, die er selbst übermittelt hat.

Hinweis: Sie können auch Zugriffssteuerungen verwenden, um einzuschränken, welche Datensätze Benutzer sehen können.

Skripteinbindungen

Skripteinbindungen werden zum Speichern von JavaScript-Code verwendet, der auf dem Server ausgeführt wird.

Erstellen Sie Skripteinbindungen zum Speichern von JavaScript-Funktionen und -Klassen zur Verwendung durch Serverskripts. Jede Skripteinbindung definiert entweder eine Objektklasse oder eine Funktion.

Erwägen Sie die Verwendung von Skripteinbindungen anstelle von globalen Business Rules, da Skripteinbindungen nur auf Anforderung geladen werden. Siehe Datenschutzeinstellungen für Glide AJAX-fähige Skripteinbindungen und Discovery-Skripteinbindungen, um weitere Informationen zu erhalten.

Weitere Beispiele für Skripts finden Sie unter Nützliche Skripts.

Skripteinbindungsformular

Skripteinbindungen haben einen Namen, eine Beschreibung und ein Skript. Sie geben außerdem an, ob sie aktiv sind oder nicht, und ob sie von einem Client-Skript aus aufgerufen werden können. Zeigen Sie vorhandene Skripteinbindungen an, oder erstellen Sie eine neue Skripteinbindung mit dem Formular

Um auf Skripteinbindungen zuzugreifen, navigieren Sie zu **Alle** > **Systemdefinitionen** > **Skripteinbindungen**an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Skripteinbindungsformular

Feld	Beschreibung
Name	Der Name der Skripteinbindung. Wenn Sie eine Klasse definieren, muss dieser Name mit dem Namen der Klasse, des Prototyps und des Typs übereinstimmen. Wenn Sie eine klassenlose (On-Demand-)Skripteinbindung verwenden, muss der Name mit dem Funktionsnamen übereinstimmen.
API-Name	Der interne Name der Skripteinbindung. Wird verwendet, um die Skripteinbindung aus Anwendungen außerhalb des Bereichs aufzurufen.
Glide AJAX aktiviert (oder vom Client aufrufbar)	Die Skripteinbindung ist für Client-Skripts, Listen-/Berichtsfilter, Referenzqualifizierer oder verfügbar, wenn als Teil der URL angegeben. Glide AJAX-fähige Skripteinbindungen werden über aufgerufen GlideAjax Und erfordern, dass Anwender eine ACL erfüllen, die der Skripteinbindung zugeordnet ist. Wenn diese Option ausgewählt ist, wird **Zugriffssteuerungen** Zugehöriger Link ist verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter Datenschutzeinstellungen für Glide AJAX-fähige Skripteinbindungen.
Mobil aufrufbar	Die Skripteinbindung ist für Client-Skripts verfügbar, die von Mobilgeräten aufgerufen werden.
Sandbox aktiviert	Die Skripteinbindung ist für Skripts verfügbar, die aus der Skript-Sandbox aufgerufen werden, z. B. eine Abfragebedingung. **Wichtig:** Skripteinbindungen sollten der Skript-Sandbox nur bei Bedarf verfügbar gemacht werden. Informationen zur Skript-Sandbox finden Sie unter Skript-Sandbox.
Anwendung	Die Anwendung, in der diese Skripteinbindung enthalten ist.
Zugänglich von	Legt fest, welche Anwendungen auf diese Skripteinbindung zugreifen können: **Alle Anwendungsbereiche** Der Zugriff ist aus jedem Anwendungsbereich möglich. **Nur dieser Anwendungsbereich** Der Zugriff ist nur aus dem aktuellen Anwendungsbereich möglich.
Aktiv	Aktiviert die Skripteinbindung, wenn ausgewählt. Deaktivieren Sie das aktive Feld, um die Skripteinbindung zu deaktivieren.
Beschreibung	Enthält eine Beschreibung der Skripteinbindung.
Skript	Definiert das serverseitige Skript, das bei Aufruf durch andere Skripts ausgeführt wird. Das Skript muss eine einzelne JavaScript-Klasse oder eine globale Funktion definieren. Der Klassen- oder Funktionsname muss mit dem Wert im Feld **Name** übereinstimmen.
Paket	Das Paket, das diese Skripteinbindung enthält.
Erstellt von	Der Benutzer, der diese Skripteinbindung erstellt hat.
Aktualisiert von	Der Benutzer, der diese Skripteinbindung zuletzt aktualisiert hat.
Schutzrichtlinie	Legt die Schutzstufe für die Skripteinbindung fest:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Skripteinbindungsformular (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	Keine Ermöglicht jedem das Lesen und Bearbeiten dieser heruntergeladenen oder installierten Skripteinbindung. **Schreibgeschützt** Erlaubt jedem, Werte aus dieser heruntergeladenen oder installierten Skripteinbindung zu lesen. Kein Benutzer kann Skriptwerte in der Instanz ändern, in der er die Skripteinbindung herunterlädt oder installiert. **Geschützt** Bietet Schutz für geistiges Eigentum für Anwendungsentwickler. Kunden, die die Skripteinbindung herunterladen, können den Inhalt des Skriptfelds nicht sehen. Das Skript wird im Arbeitsspeicher verschlüsselt, um zu verhindern, dass unbefugte Benutzer es im Nur-Text-Format sehen.
Zugehörige Listen in der Formularansicht:	
Versionen	Zeigt alle Versionen der Skripteinbindung an. Verwenden Sie diese Liste, um Versionen zu vergleichen oder eine vorherige Version wiederherzustellen. Siehe Versionen .
Zugriffssteuerungen	Wird verfügbar, wenn **Glide AJAX aktiviert** Ist ausgewählt und ist in Standardskripteinbindungen ausgeblendet. Verwenden Sie , um eine Skripteinbindung vor nicht autorisierter Verwendung zu schützen, wenn kein öffentlicher Zugriff gewährt wird.

Skripteinbindungen verwenden

Skripteinbindungen finden Sie unter „Systemdefinition“ oder „System-UI“. Sie können vorhandene Skripteinbindungen aus einem Skript aufrufen oder eine neue Skripteinbindung erstellen.

Um eine völlig neue Skripteinbindung zu erstellen, können Sie das Format einer der vorhandenen Skripteinbindungen verwenden. In diesem Beispiel lautet der Name Ihrer Skripteinbindung `Neu einbeziehen` Und es gibt eine einzelne Funktion namens `MyFunction` . Es ist wichtig, dass der Name der Skripteinbindung mit dem Namen der Klasse, des Prototyps und des Typs übereinstimmt. Wenn Sie eine neue Skripteinbindung erstellen und ihr einen Namen geben, stellt das System ein Code-Fragment bereit, in dem die Klasse und der Prototyp ordnungsgemäß eingerichtet sind.

```
var NewInclude =Class.create();

NewInclude.prototype={
 initialize :function(){},

 myFunction :function(){<Put function code here>},

 type :'NewInclude'};
```

Sie können dann verwenden `MyFunction` Zeile wie diese:

```
var foo =new NewInclude();
foo.myFunction();
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Glide AJAX-aktiviertes Skript Enthält

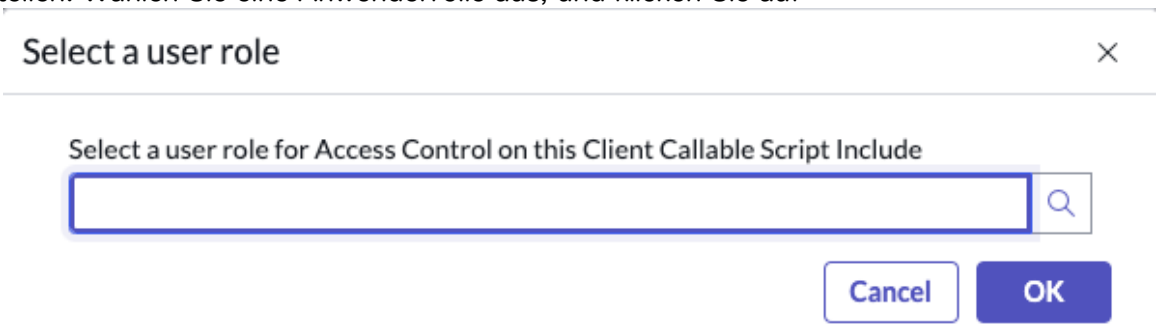
Glide AJAX-fähige Skripteinbindungen machen die Skripteinbindung für Client-Skripts, Listen-/Berichtsfilter, Referenzqualifizierer oder, wenn als Teil der URL angegeben, verfügbar.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Systemdefinition** > **Skripteinbindungen**an.
2. Wählen Sie Aus **Neu** Oder wählen Sie eine vorhandene Skripteinbindung zum Anzeigen oder Bearbeiten aus. Siehe Skripteinbindungen verwenden Für zusätzliche Informationen zum Schreiben von Skripteinbindungen.
3. Füllen Sie das Formular aus, und wählen Sie aus **Glide AJAX aktiviert** Option.

   Eine Rollenauswahl wird angezeigt, um eine Anwenderrolle auszuwählen und automatisch einen Zugriffssteuerungseintrag zu erstellen. Wählen Sie eine Anwenderrolle aus, und klicken Sie auf



   OK.

   Hinweis: Um das Rollenauswahlfenster zu deaktivieren, legen Sie fest `Glide.Script.ccsi.enable_acl_create_ux` Bis **Falsch** .

   Ein Skripteinbindungsdatensatz mit einer rollenbasierten Zugriffssteuerung wird erstellt. Der zugehörige Link für die Zugriffssteuerung wird mit der Auswahl von verfügbar **Glide AJAX aktiviert** Kontrollkästchen.

Datenschutzeinstellungen für Glide AJAX-fähige Skripteinbindungen

Datenschutzeinstellungen für Glide AJAX-fähige Skripteinbindungen bestimmen, wer auf eine Glide AJAX-fähige Skripteinbindung zugreifen kann.

Private Datenschutzeinstellung

Die Einstellung für den privaten Datenschutz bedeutet, dass Gäste, die auf öffentliche Seiten zugreifen, nicht auf die für Glide AJAX aktivierte Skripteinbindung zugreifen können. Ein privates Skript kann nur von einem angemeldeten Benutzer ausgeführt werden.

Öffentliche Datenschutzeinstellung

Eine öffentliche Datenschutzeinstellung bedeutet, dass das Client-Skript von nicht angemeldeten Benutzern ausgeführt werden kann, die eine entsprechende HTTP-Anforderung erstellen. Dies kann zu einem Sicherheitsproblem führen, wenn das Client-Skript vertrauliche Informationen bereitstellt.

Die folgenden Skripteinbindungen bleiben standardmäßig öffentlich, da UI-Seiten öffentlich oder privat machen Muss darauf zugreifen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- GlideSystemAjax
- SysMessageAjax
- KnowledgeMessagingAjax
- KnowledgeAjax
- PasswordResetAjax

Legen Sie Datenschutz für alle Glide AJAX-fähigen Skripteinbindungen fest

Ändern Sie die Datenschutzeinstellung für alle Glide AJAX-fähigen Skripteinbindungen.

Um weitere Kontrolle über alle Glide AJAX-fähigen Skripteinbindungen zu bieten, können Administratoren hinzufügen `Glide.Skript.ccsi.isöffentlich` Eigenschaft. Diese Eigenschaft ändert die Sichtbarkeit von Glide AJAX-fähigen Skripteinbindungen, indem sie alle öffentlich oder privat macht. Konfigurieren Sie die Eigenschaft wie folgt:

Eigenschaft konfigurieren

Titel	Eigenschaft
Name	glide.script.ccsi.ispublic
Typ	Wahr|Falsch
Wert	falsch

Hinweis: Weitere Informationen zu dieser Eigenschaft finden Sie unter Standardmäßig Authentifizierung für vom Client aufrufbare Skripteinbindungen anfordern [aktualisiert in Security Center 1,3] In Instanzsicherheitshärtungseinstellungen.

Ändern Sie den Datenschutz für eine einzelne Glide AJAX-fähige Skripteinbindung

Ändern Sie die Datenschutzeinstellung für eine einzelne Glide AJAX-fähige Skripteinbindung, indem Sie hinzufügen `IsPublic()` Funktion.

Die `IsPublic()` Die Einstellung hat Vorrang vor dem `glide.script.ccsi.ispublic`Eigenschaft. Beispiel: Wenn die Eigenschaft auf festgelegt ist **Falsch** , Damit alle Glide AJAX-aktivierten Skripteinbindungen privat werden, und ein Skriptsatz `IsPublic()` Bis **Wahr** , Das Skript ist öffentlich.

Um den Datenschutz für eine einzelne Glide AJAX-fähige Skripteinbindung zu ändern, fügen Sie der Skripteinbindung die folgende Methode hinzu:

```
isPublic:function(){return[true/false];},
```

Legen Sie das NewInclude-Clientskript als privat fest.

```
var NewInclude =Class.create();

NewInclude.prototype={
  initialize:function(){},

  myFunction:function(){//Put function code here},
  isPublic:function(){return false;},

  type:'NewInclude'};
```

Automatische Übersetzung

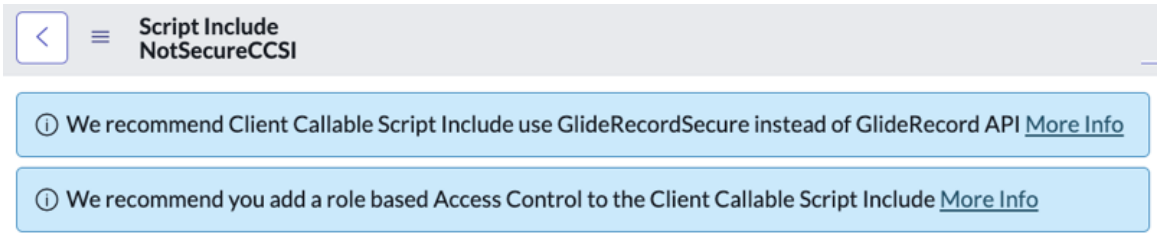
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sicherheit in Glide AJAX-fähigen Skripteinbindungen

P Wechseln Sie Ihre Glide AJAX-fähigen Skripteinbindungen gegen nicht autorisierte Verwendung. Für alle Datensätze, die eine Kundenanwendung erstellt haben, werden Empfehlungen angezeigt, die zur Reduzierung des Sicherheitsrisikos beitragen können .

Beim Erstellen einer Glide AJAX-fähigen Skripteinbindung zeigt das System die folgenden Sicherheitsempfehlungen an, wenn sie noch nicht konfiguriert wurden:

- Fügen Sie eine Zugriffssteuerung hinzu, oder definieren Sie sie, es sei denn, die Skripteinbindung hat öffentlichen Zugriff.
- Verwenden `GlideRecordSecure` Anstelle von `GlideRecord` API für bessere Sicherheit, wenn das Skript die Datenbank abfragt.



Hinweis: Legen Sie die Eigenschaft fest, um die Sicherheitsempfehlungsnachrichten zu deaktivieren `glide.script.ccsi.customer_scoped.security_msgs_enabled` Bis **Falsch** In der Tabelle „sys_properties“. Der Standardwert ist auf festgelegt **Wahr** .

Siehe Härtungseinstellungen Für Instanzsicherheit Für zusätzliche Informationen zur Sicherheits-Compliance.

Discovery-Skripteinbindungen

Discovery Skripteinbindungen enthalten definierte JavaScript-Klassen, die für Discovery-Aufgaben verwendet werden können.

Hinweis: Benutzer mit der Rolle „Discovery_admin“ können Skripteinbindungen schreiben. Befolgen Sie Best Practices für serverseitiges und clientseitiges Skripting, um Sicherheitsprobleme zu vermeiden. Siehe wissensartikel KB0550828 Weitere Informationen finden Sie unter .

GlideRecordUtil für die Arbeit mit GlideRecords verwenden

`GlideRecordUtil` ist eine Dienstprogrammklasse, die nützliche Methoden für die Arbeit mit GlideRecords während Discovery bietet. Siehe GlideRecordUtil Für Beschreibungen der verfügbaren Methoden.

Eine GlideRecord-Instanz erhalten

Um eine `GlideRecord`-Instanz für ein bestimmtes Configuration Item und für die richtige Klasse und Tabelle zu erhalten, verwenden Sie die Methode `getCIGR(sys_id)`. Mit dem folgenden Code wird beispielsweise der GlideRecord eines CI mit der sys_id „2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56“ abgerufen:

```
var now_GR = new GlideRecordUtil().getCIGR("2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
```

Um eine hierarchische Tabelle abzurufen, ohne den Klassentyp zu kennen, verwenden Sie die Methode `getGR(base_table, sys_id)`. Um beispielsweise einen GlideRecord für ein Computerklasse-CI abzurufen, müssen Sie möglicherweise unterscheiden, ob es sich um eine Computerklasse handelt. Windows Server, oder Linux Serverklasse. Die Verwendung dieser Methode garantiert einen GlideRecord mit der richtigen Klasse. Verschiedene

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Klassen haben unterschiedliche Attribute. In diesem Anwendungsfall A Windows Server weist andere Attribute auf als Linux Server. Das folgende Beispiel zeigt, wie ein GlideRecord in der richtigen Klasse mit seinen Attributen abgerufen wird.

```
var now_GR = new
 GlideRecordUtil().getGR( "cmdb_ci_computer", "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
```

Alle Felder in einem GlideRecord abrufen

Die `GetFields (now_GR)` Methode gibt ein JavaScript-Objekt, z. B. eine Hashmap, aller Felder oder Attribute zurück, die in einem bestimmten GlideRecord vorhanden sind.

```
var now_GR = new
 GlideRecordUtil().getGR("cmdb_ci_computer", "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
var fields = new GlideRecordUtil().getFields(now_GR);
gs.log(fields.join(" ")); // List all the fields that are in a computer CI
```

GlideRecord-Objektfelder ausfüllen

Die `PopulateFromGR(Hashmap, gr, ignorieren)` Mit der Methode können Sie ein GlideRecord-Objekt verwenden und seine Felder und Werte in ein JavaScript-Objekt ausfüllen. Das dritte Argument (`Ignorieren`) Ist ein optionales JavaScript-Objekt, mit dem Sie bestimmte Felder ausschließen können. Zum Beispiel ist Ihnen möglicherweise egal `sys_created_by`Oder `sys_updated_by`Felder in einem GlideRecord.

```
var objectToPopulate = { };
var now_GR = new
 GlideRecordUtil().getGR("cmdb_ci_computer", "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
var ignore = {"sys_created_on": true, "sys_updated_by": true};
new GlideRecordUtil().populateFromGR(objectToPopulate, now_GR, ignore);
// Now the objectToPopulate contains field/value pairs from the computer GlideRecord
```

Die `MergeToGR(Hashmap, gr, ignorieren)` Mit der Methode können Sie einen GlideRecord mit einem Feld/Wert-gekoppelten Objekt ausfüllen. Das Argument „ignore“ stoppt die Aktualisierung der angegebenen Felder. Das folgende Codebeispiel aktualisiert einen Computerdatensatz `name`Und `os`Felder, aktualisiert aber nicht `sys_created_by`Feld:

```
var now_GR = new
 GlideRecordUtil().getGR("cmdb_ci_computer", "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
var obj = {"name": "xyz", "os": "windows 2000", "sys_created_by", "aleck.lin"};
var ignore = {"sys_created_by": true};
new GlideRecordUtil().mergeToGR(obj, gr, ignore);
gr.update();
```

Tabellenhierarchien abrufen

Die Methode `getTables(table)` gibt eine Liste von Tabellenhierarchien aus, wie im folgenden Beispiel gezeigt:

```
var tables = new GlideRecordUtil().getTables("cmdb_ci_linux_server");
gs.log(tables.join(","));
// The result would be "cmdb_ci, cmdb_ci_computer, cmdb_ci_server, cmdb_ci_linux_server".
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

DiscoveryException und AutomationException verwenden

Beim Schreiben von Discovery-Sensoren und sensorbezogenen Skripts möchten Sie möglicherweise DiscoveryException oder AutomationException verwenden, um anzuzeigen, dass eine Ausnahme von Discovery aufgetreten ist.

Die Skripteinbindung `DiscoveryException` erweitert `AutomationException`, die wiederum die Klasse `GenericException` erweitert. Das folgende Beispiel verwendet `DiscoveryException`, um eine Ausnahme auszulösen:

```
function foo() {
 if(//condition matches) throw new DiscoveryException("The message", "The cause"); }
```

Das erste Argument nimmt die Nachricht der Ausnahme und das zweite Argumente (optional) die Ursache der Ausnahme. Die Ausnahme kann gegebenenfalls abgefangen und wie im folgenden Beispiel protokolliert werden:

```
try {
  foo();
}
catch(e) {
   if(e instanceof DiscoveryException)
     gs.log("A DiscoveryException occurred. It is " + e. getMessage() + " caused by " +
 e.getCause()); }
```

Das obige Beispiel gilt auch für `AutomationException`. `DiscoveryException` wird normalerweise verwendet, um die Ausnahmebehandlung speziell für Discovery bereitzustellen, während `AutomationException` für die Ausnahmebearbeitung, die sowohl für Orchestration als auch für Discovery gilt, verwendet wird.

Prozessoren

Prozessoren stellen einen anpassbaren URL-Endpunkt bereit, der beliebigen serverseitigen JavaScript-Code ausführen und Ausgaben wie TEXT oder JSON erzeugen kann. Das Erstellen anwenderdefinierter Prozessoren ist veraltet.

Hinweis: Diese Funktion ist veraltet. Obwohl Legacy-Prozessoren weiterhin unterstützt werden, werden vorhandene anwenderdefinierte Prozessoren weiterhin unterstützt, ist das Erstellen neuer anwenderdefinierter Prozessoren veraltet. Verwenden Sie stattdessen Scripted REST APIs.

Warnung: Stellen Sie beim Erstellen eines Prozessors sicher, dass Sie Parameternamen verwenden, die für Ihren Prozessor spezifisch sind. Wenn Ihr Prozessor beispielsweise eine Liste von Rechtsdatensätzen exportiert und ein erforderlicher Parameter die E-Mail-Adresse des Empfängers ist, verwenden Sie nicht „email“ als Parameternamen. Erstellen Sie einen prozessorspezifischeren Parameternamen, wie zum Beispiel legal_export_empfänger_email. Wenn Sie dies nicht machen und Instanzen-Parameternamen verwenden, wie zum Beispiel id, table, sys_id, service, catalog_id oder view (und andere), kann dies zu unerwarteten Ergebnissen führen.

Wann sollten Prozessoren erstellt werden?

Erstellen Sie keine anwenderdefinierten Prozessoren. Diese Funktion ist veraltet. Verwenden Sie die REST-APIs, anstatt anwenderdefinierte Prozessoren zu erstellen. Die verbleibenden Informationen bleiben nur für vorhandene Prozessoren übrig.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozessorformular

Feld	Beschreibung
Name	Eindeutiger Name des Prozessors.
Typ	Programmiersprache des Prozessorskripts. Verfügbare Optionen: • Java: Wählen Sie diese Option nicht aus. • Skript
Anwendung	Anwendung, die diesen Datensatz enthält.
Aktiv	Flag zum Aktivieren oder Deaktivieren des Datensatzes.
CSRF-Schutz	Option, die die Ausführung des Prozessors verhindert, es sei denn, die Instanz verwendet ein CSRF-Token.
Beschreibung	Beschreibung der Funktion oder des Zwecks des Prozessors.
Parameter	Liste der verfügbaren Eingabeparameter. Geben Sie Parameterwerte in der URL als an *<parameter name>=<parameter value>*. **Hinweis:** Parameternamen müssen prozessorspezifisch sein. Wählen Sie keine allgemeinen Parameternamen aus, die ein anderer Prozessor verwenden könnte. Wenn Sie einen allgemeinen Parameternamen verwenden, z. B. `id` , `sys_ID` Oder `Tabelle` In einem Prozessor kann dies andere Funktionen beeinträchtigen, da der Prozessor gewinnt, wenn dieser Parameter in einer URL vorhanden ist. Beispiel: Ein Prozessor mit einem `id` Parameter bricht unabhängig vom Pfadwert im selben Datensatz auf Serviceportal, Die von diesem Parameter für die Seitentidentifizierung abhängt.
Pfad	URI-Pfad zum Aufrufen dieses Prozessors. Rufen Sie einen Prozessor wie folgt über die URL auf: `https://<Instanzname>.service-now.com/<Pfad>.do`
Skript	Sofort aufgerufener Funktionsausdruck, der ausgeführt werden soll, wenn das System diesen Prozessor aufruft. Die Funktion stellt automatisch Eingabeparameter für die folgenden API-Objekte bereit. • g_request • g_response • g_processor
Schutzrichtlinie	Richtlinie zum Schützen des Skripts dieses Datensatzes.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Verfügbare Optionen: • Keine • Schreibgeschützt • Geschützt

API-Komponenten von Prozessoren

Prozessoren haben Zugriff auf dedizierte API-Klassen, -Objekte und -Methoden.

API-Komponenten von Prozessoren

Klasse, Objekt oder Methode	Beschreibung
g_response	Ein Objekt vom Typ „HttpServletResponse“. Siehe GlideServletResponse .
setContentType('text/html;charset=UTF-8')	A GlideServletResponse Methode zum Festlegen des Inhaltstyps der an den Client gesendeten Antwort.
g_request	Ein Objekt vom Typ „HttpServletRequest“. Siehe HttpServletRequest .
getParameter()	Eine Glide-Methode, um den Wert eines URL-Parameters abzurufen.
canRead()	Eine GlideRecord-Methode, um zu bestimmen, ob der Benutzer Daten aus einer Tabelle lesen kann. Siehe GlideRecord .
g_processor	Ein vereinfachtes Servlet für Prozessoren. Siehe GlideScriptedProcessor .
writeOutput()	A GlideScriptedProcessor Methode zum Anzeigen von Informationen auf dem Client.
g_target	Ein Objekt, das den Zieltabellennamen einer Prozessor-URL enthält. Zum Beispiel gilt ein Prozessor mit dem URI incident.do für die Incident-Tabelle.

Prozessoren sichern und schützen

Sie können Ihren Prozessor mithilfe von Rolleneinschränkungen vor unberechtigter Verwendung schützen und ein CSRF-Token als Schutz anfordern.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Hinweis: Diese Funktion ist veraltet. Obwohl Legacy-Prozessoren weiterhin unterstützt werden, werden vorhandene anwenderdefinierte Prozessoren weiterhin unterstützt, ist das Erstellen neuer anwenderdefinierter Prozessoren veraltet. Verwenden Sie stattdessen Scripted REST APIs.

Sie können die Benutzerrollenbeschränkungen einer Tabelle erneut verwenden, um sie vor dem Zugriff Ihres Prozessors zu schützen. Diese Schutzmethode setzt voraus, dass der Prozessor auf Tabellendaten zugreift.

Prozedur

1. Erstellen oder wählen Sie eine Benutzerrolle, die Zugriff auf die Tabelle hat, die das Prozessorskript aufruft.
2. Navigieren zu **Systemdefinition** > **Prozessoren**an.
3. Fügen Sie im Feld **Skript** den folgenden Codeblock hinzu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var now_GR = new GlideRecord('your_table_name');
// canRead() compares the table's ACL to the user making this request, and returns true if
 the logged-in user has read access to this table
if(gr.canRead())
{
  // Perform table query here
  g_processor.writeOutput('Success!');
} else {
  g_processor.writeOutput('You do not have permission to read table your_table_name');
}
```

4. Aktualisieren Sie den Codeblock nach Bedarf, um andere Zugriffsbeschränkungen zu verwenden.

   Zu den verfügbaren Zugriffsfunktionen gehören:

   - `canCreate()`
   - `canRead()`
   - `canWrite()`
   - `canDelete()`

5. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Prozessoren mit einem CSRF-Token schützen

Sie können einen Prozessor schützen, indem Sie ein CSRF-Token anfordern.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Skript-Prozessoren können eine CSRF-Tokenprüfung anfordern, bevor der Prozessor ausgeführt wird.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Prozessoren**an.
2. Öffnen Sie einen Prozessordatensatz.
3. Wählen Sie die Option **CSRF-Schutz** aus.
4. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Einfache Prozessoren erstellen

Erstellen Sie einen einfachen Prozessor, um ein Skript über eine URL-Abfrage auszuführen. Diese Funktion ist veraltet.

Vorbereitungen

Sie müssen über eine eigene Demonstrationsinstanz verfügen.

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Hinweis: Diese Funktion ist veraltet. Obwohl Legacy-Prozessoren weiterhin unterstützt werden, werden vorhandene anwenderdefinierte Prozessoren weiterhin unterstützt, ist das Erstellen neuer anwenderdefinierter Prozessoren veraltet. Verwenden Sie stattdessen Scripted REST APIs.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Prozessoren**an.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Geben Sie die folgenden Informationen ein.

Feld	Wert
Name	Hello
Typ	Skript
Pfad	Hello
Skript	`var name= g_request.getParameter("name"); g_processor.writeOutput("text/plain","Hello "+name);`

4. Wählen Sie **Absenden**.
5. Geben Sie eine URL-Abfrage für die Instanz mit dem folgenden Format ein: `https://instance.service-now.com/processor_name.do?parameter=value`
   Beispiel: `https://<Instanzname>.service-now.com/Hello.do?name=world`.

Prozessoren mit mehreren Tabellen erstellen

Erstellen Sie einen Prozessor mit mehreren Tabellen, der die Anzahl der Zeilen in einer beliebigen Tabelle in Ihrer Instanz meldet. Diese Funktion ist veraltet.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Hinweis: Diese Funktion ist veraltet. Obwohl Legacy-Prozessoren weiterhin unterstützt werden, werden vorhandene anwenderdefinierte Prozessoren weiterhin unterstützt, ist das Erstellen neuer anwenderdefinierter Prozessoren veraltet. Verwenden Sie stattdessen Scripted REST APIs

Der Prozessor mit mehreren Tabellen schützt sich vor Leistungseinbußen und Sicherheitsverletzungen, indem er überprüft, ob der Benutzer zum Lesen der Tabelle berechtigt ist. Er erstellt keine Berichte über bestimmte Tabellen, die zu groß sind, um eine sichere Abfrage durchzuführen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Prozessoren**an.
   Die Liste der Prozessoren wird angezeigt.
2. Wählen Sie Aus **Neu** .
3. Geben Sie die folgenden Informationen ein.

Name	TableSize
Typ	Wählen Sie **JavaScript** aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beschreibung	Gibt die Anzahl der Datensätze in einer Tabelle zurück
Parameter	**SIZE**
Pfad	<leer lassen>

Skript:

```
g_response.setContentType('text/html;charset=UTF-8');
if(g_target === 'sys_email' || g_target === 'sys_log' )
{
 g_processor.writeOutput(g_target + ' table is too large to quickly count');
 } else {
   var count = new GlideAggregate(g_target);
   if( count.canRead() ) {
     count.addAggregate('COUNT');
     count.query();
     var records = 0;
     if (count.next()) {
       records = count.getAggregate('COUNT');
      }
      g_processor.writeOutput('table ' + g_target + ' has ' + records + ' records');
     } else {
      g_processor.writeOutput('You do not have access to table ' + g_target);
 }
}
```

4. Wählen Sie **Speichern**.
5. Testen Sie den neuen Prozessor, indem Sie die folgenden URLs eingeben:
   `https://<instancename>.service-now.com/incident.do?SIZE` Und `https://<instancename>.service-now.com/sys_user.do?SIZE`
   Ihre Instanz meldet die Anzahl der Berichte in der Tabelle. Beispiel: `table incident has 82 records.`

Anwenderdefinierten Prozessor erstellen

Erstellen Sie einen anwenderdefinierten Prozessor, um ein Skript aus einer URL-Abfrage auszuführen. Diese Funktion ist veraltet.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Hinweis: Diese Funktion ist veraltet. Obwohl Legacy-Prozessoren weiterhin unterstützt werden, werden vorhandene anwenderdefinierte Prozessoren weiterhin unterstützt, ist das Erstellen neuer anwenderdefinierter Prozessoren veraltet. Verwenden Sie stattdessen Scripted REST APIs.

Nach Abschluss können Sie die folgenden Aufgaben ausführen:

- Neue Prozessoren erstellen
- Skripts über eine URL-Abfrage ausführen

Bei den folgenden Beispielschritten wird davon ausgegangen, dass Sie über eine eigene Demonstrationsinstanz verfügen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Prozessoren**an.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. In **Name** Feld eingeben Hallo .
4. In **Typ** Feld auswählen *Skript* .
5. In **Pfad** Feld eingeben Hallo .
6. Geben Sie in das Feld **Skript** den folgenden Code ein.

```
var name = g_request.getParameter("name");
g_processor.writeOutput("text/plain", "Hello " + name);
```

7. Wählen Sie **Absenden**.
8. Melden Sie sich von der Instanz ab, und öffnen Sie ein neues Browserfenster.
9. Geben Sie eine URL-Abfrage für die Instanz mit folgendem Format ein: https://instance.service-now.com/processor_name.do?parameter=value.
   Beispiel: https://<Instanzname>.service-now.com/Hello.do?name=world.
10. Geben Sie bei Aufforderung die Anmeldeinformationen für einen gültigen Anwender ein.

Modul „Skripts – Hintergrund“

Administratoren können mit dem Modul „Skripts – Hintergrund“ beliebigen JavaScript-Code auf dem Server ausführen.

Das Modul „Skripts – Hintergrund“ besteht aus den folgenden Komponenten.

- Textfeld zum Eingeben von JavaScript.
- Auswahl zum Angeben des Anwendungsbereichs.
- **Skript ausführen** Schaltfläche.
- Liste der verfügbaren Bereiche.
- **Datensatz für Rollback?** Kontrollkästchen. Standardmäßig ausgewählt. Erstellt einen Rollback-Kontext für die Skriptausführung. Nachdem das Skript ausgeführt wurde, klicken Sie auf den Link **Skriptausführung und -wiederherstellung hier verfügbar**, um zum Formular **Skriptausführungsverlauf** zu wechseln, in dem Sie das Skript zurücksetzen können.
- **In Sandbox ausführen?** Kontrollkästchen. Ermöglicht die Ausführung des Skripts mit Sandbox-ähnlichen Einschränkungen. Wenn diese Option aktiviert ist, können Daten nicht eingefügt, aktualisiert oder gelöscht werden.
- **Als Skriptlet ausführen?** Kontrollkästchen. Ermöglicht die Ausführung des Skripts als Skript, das dem Skript Zugriff auf den globalen Bereich und alle serverseitigen Funktionen oder Objekte gewährt. Wenn das Kontrollkästchen nicht aktiviert ist, wird das Skript im globalen Bereich ausgeführt, hat jedoch keinen Zugriff auf serverseitige Funktionen oder Objekte.
- **Nach 4 Stunden abbrechen** Kontrollkästchen. Standardmäßig ausgewählt. Bricht die Skriptausführung ab, wenn sie nach vier Stunden weiterhin ausgeführt wird.

Wenn ein Skript ausgeführt wird, zeigt die Instanz Ergebnisse, Informationen und Fehlermeldungen am oberen Bildschirmrand an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig: Die Ausführung von Freiform-JavaScript kann zu Systemunterbrechungen oder Datenverlust führen. Führen Sie keine Freiform-Skripts aus einer Produktionsinstanz aus.

Informationen zum Anhalten einer Transaktion finden Sie unter Zeigen Sie aktive Transaktion an, und beenden Sie sie .

Beispiele für Skripts, die Sie ausführen können, finden Sie unter Nützliche Skripts.

Skript-Sandbox

Die Skript-Sandbox ist eine Umgebung mit eingeschränkten Rechten, in der vom Client generierte Skripts ausgeführt werden, wenn sie für die Skript-Sandbox verfügbar gemacht werden.

Die Skript-Sandbox hilft, nicht autorisierte oder nicht authentifizierte Anwender daran zu hindern, privilegiertes Skript in Ihrer Instanz auszuführen. Es gibt zwei Fälle, in denen der Client Skripts zur Auswertung an den Server senden kann (vom Client generierte Skripts).

- Filter oder Abfragen: Es ist legal, einen Filter an den Server zu senden, z. B.: `Assigned_to=javascript:getMyGroups()` .
- System-API: Der API-Aufruf `AJAXAuswerten` Ermöglicht dem Client, beliebige Skripts auf dem Server auszuführen und eine Antwort zu erhalten.

Das Skript, das über einen dieser beiden Einstiegspunkte ausgewertet wird, wird innerhalb einer Sandbox mit reduzierten Rechten mit den folgenden Merkmalen ausgeführt:

- Nur die markierten Business-Regeln **Vom Client aufrufbar** Sind in der Sandbox verfügbar.
- Nur Skripteinbindungen markiert **Sandbox aktiviert** Sind in der Sandbox verfügbar.
- Bestimmte API-Aufrufe (größtenteils, aber nicht vollständig auf solche beschränkt, die direkten Datenbankzugriff betreffen) sind nicht zulässig.
- Daten können nicht aus der Sandbox eingefügt, aktualisiert oder gelöscht werden. Alle Anrufe an `Aktuell.Update()` , Werden beispielsweise ignoriert.

Hinweis: Beginnend mit Xanadu Release, Skripteinbindungen markiert als **Glide AJAX aktiviert** (Zuvor benannt **Vom Client aufrufbar**) Sind in der Sandbox nicht zugänglich. Nur die markierten **Sandbox aktiviert** Sind in der Sandbox verfügbar. Beim Upgrade auf Zurich Release von Washington DC Alle Skripteinbindungen, die als markiert sind, Release oder früher **Vom Client aufrufbar** Sind auch als markiert **Sandbox aktiviert** .

Eingeschränkte Methoden mit der Skript-Sandbox

Diese Methoden werden in vom Client generierten Skripts in der Skript-Sandbox nicht unterstützt.

Hinweis: Die GlideSystem (gs)-Methoden `Protokoll()` , `ProtokollError()` , Und `Protokollwarnung()` Kann mit Skript-Sandboxing aktiviert werden, indem Sie festlegen `glide.security.sandbox_no_logging`Systemeigenschaft zu `Falsch` .

Eingeschränkte Methoden

Klasse	Methode
GlideRecord	• `DeleteMultiple()` • `DeleteRecord()`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingeschränkte Methoden (Fortsetzung)

Klasse	Methode
	• `GetRowCount()` • `Einfügen ()` • `Aktualisieren ()` • `UpdateMultiple()`
GlideSystem (gs)	• `AddErrorMessage()` • `AddInfoMessage()` • `AddMessage()` • `EventQueue()` • `FlushMessages()` • `GetEscapedProperty()` • `GetProperty()` • `Protokoll()` • `ProtokollError()` • `Protokollwarnung()` • `SetProperty()` • `SetRedirect()` • `SetReturn()` • `WorkflowFlush()`
ScopedGlideRecord	• `DeleteMultiple()` • `DeleteRecord()` • `Einfügen ()` • `Aktualisieren ()` • `UpdateMultiple()`
ScopedGlideSystem (gs)	• `AddErrorMessage()` • `AddInfoMessage()` • `Debuggen()` • `EventQueue()` • `ExecuteNow()` • `GetProperty()` • `GetSessionToken()`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingeschränkte Methoden (Fortsetzung)

Klasse	Methode
	• `Info()` • `SetRedirect()`
GlideDate GlideDateTime GlideTime	• `add()` • `AddDays()` • `AddDaysLocalTime()` • `AddDaysUTC()` • `AddMonthsLocalTime()` • `AddMonths()` • `AddSeconds()` • `AddWeeks()` • `AddYears()` • `CompareTo()` • `GetByFormat()` • `Getdate()` • `GetDayOfWeek()` • `GetDayOfWeekUTC` • `GetDayOfWeekLocalTime()` • `GetDay of Month()` • `GetDayOfMonthLocalTime()` • `GetDay vonMonthNoTZ()` • `GetDayOfWeek()` • `GetDayOfWeekLocalTime()` • `GetDayOfWeekUTC()` • `GetHourOfDayLocalTime()` • `GetHourOfDay UTC()` • `GetDaysInMonth()` • `GetDaysInMonthUTC()` • `GetDaysInMonthLocalTime()` • `GetDisplayValueInternal()` • `GetDisplayValue()` • `GetHourLocalTime()` • `GetLocalDate()` • `GetLocalTime()`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingeschränkte Methoden (Fortsetzung)

Klasse	Methode
	• `GetMinutesLocalTime()` • `GetMinutesUTC()` • `GetMonthLocalTime()` • `GetMonthNoTZ()` • `GetMonthUTC()` • `GetNumericValue()` • `getSeconds()` • `GetTime()` • `GetTZOffset()` • `GetValue()` • `GetYear()` • `GetUserTimeZone()` • `GetWeekOfYearLocalTime()` • `GetWeekOfYearUTC()` • `GetYearUTC()` • `GetYearLocalTime()` • `IsDST()` • `OnOrAfter()` • `OnOrBefore()` • `Festgelegter Tag des MonatsUTC()` • `SetDisplayValue()` • `SetMonth()` • `SetNumericValue()` • `SetTZ()` • `setValue()` • `SetValueUTC()` • `subtract()` • `toString()`
GlideSchedule	• `add()` • `IsInSchedule()` • `Laden ()` • `When Next()`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Installationseinstellungen

Installationseinstellungen sind globale Business Rules mit berechneten Namen. Installationseinstellungen werden unmittelbar vor der Anzeige eines Datensatzes berechnet und erleichtern die dynamische Bestimmung von Zugriff und Rollen. Installationseinstellungen ermöglichen die programmatische Festlegung einer Einstellung.

Die folgenden Installationseinstellungen steuern den Zugriff auf Felder und Datensätze:

- CanRead()
- CanWrite()
- CanCreate()
- CanDelete()

Funktionen können „true“ zurückgeben, wenn der Zugriff erlaubt ist, andernfalls „false“. Wenn kein Wert zurückgegeben wird, wird die mithilfe von Rollen berechnete Berechtigung verwendet. Die Funktion hat über den Code der Variablen „current“ Zugriff auf den aktuellen Datensatz.

Der Name der Funktion, die die Berechtigung für einen Datensatz überprüft, wird gebildet, indem dem Namen der Einstellung der Datensatzname vorangestellt wird:

```
record_nameCanRead()
```

In ähnlicher Weise wird die Berechtigung für ein Feld in einem Datensatz gebildet, indem dem Funktionsnamen der Datensatzname, ein Unterstrich und der Feldname vorangestellt werden:

```
record_name_field_nameCanRead()
```

Benennungsbeispiele:

```
function incidentCanWrite() {} //  can user write to this record?
 function incident_numberCanWrite() {}  // can user write to the number field?
```

Die Business Rule in diesem Beispiel beschränkt das Schreiben des Namensfelds in der Datei „sys_dictionary“, wenn der Eintrag vorhanden ist:

```
// the element name cannot be written unless this is a new record (not yet in database)
function sys_dictionary_nameCanWrite() {
  if (current.isNewRecord())
    return;

  return false;
}
```

Fälligkeitsdatum mit DurationCalculator berechnen

Mit der DurationCalculator-Skripteinbindung können Sie ein Fälligkeitsdatum berechnen, indem Sie entweder eine einfache Dauer oder eine relative Dauer basierend auf Zeitplänen verwenden.

Das folgende Skript zeigt, wie die globale API verwendet wird DurationCalculator Dient zur Berechnung eines Fälligkeitsdatums. Der erste Teil des Skripts veranschaulicht, wie ein Startdatum/-Uhrzeit mit festgelegt wird SetStartDateTime() Methode und dann verwenden CalcDuration() Methode zum Bestimmen eines Fälligkeitsdatums, das „x“ der kontinuierlichen Zeit (Sekunden) ab dem angegebenen Startdatum/-Uhrzeit beträgt. Die zweite Hälfte des Skripts veranschaulicht die Verwendung von `DurationCalculator` zur Berechnung eines Fälligkeitsdatums basierend auf einem Zeitplan. Mit Zeitplänen können Sie einen „Filter“ auf zukünftige Zeit anwenden, z. B. nur die Tage einer Arbeitswoche in die Berechnung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

einbeziehen. Wenn Sie beispielsweise einen Zeitplan „Wochentage“ (der nur Montag bis Freitag einschließt) auf Ihre Dauerberechnung anwenden und der Startzeitpunkt auf Freitag, 17:00 Uhr festgelegt ist, wäre beim Hinzufügen einer Dauer von zwei Tagen das Fälligkeitsdatum Dienstag, 17:00 Uhr. Wenn Sie keinen Zeitplan verwendet haben, wäre das Fälligkeitsdatum Sonntag, 17:00 Uhr. Weitere Informationen zu Zeitplänen finden Sie unter Zeitpläne werden erstellt und verwendet .

Dieses Skript kann ausgeschnitten, in die Seite „Skripts – Hintergrund“ eingefügt und unverändert ausgeführt werden. Es kann auch als Beispiel für das Erstellen von Business Rules und UI Actions dienen oder an jeder anderen Stelle verwendet werden, an der serverseitige Skripts erstellt werden können.

```
/**
 * Demonstrate the use of DurationCalculator to compute a due date.
 *
 * You must have a start date and a duration. Then you can compute a
 * due date using the constraints of a schedule.
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

   // First we need a DurationCalculator object.
   var dc = new DurationCalculator();

   // --------------- No schedule examples ------------------

   // Simple computation of a due date without using a schedule. Seconds
   // are added to the start date continuously to get to a due date.
   var gdt = new GlideDateTime("2012-05-01 00:00:00");
   dc.setStartDateTime(gdt);
   if(!dc.calcDuration(2*24*3600)){ // 2 days
     gs.log("*** Error calculating duration");
     return;
   }
   gs.log("calcDuration no schedule: " + dc.getEndDateTime()); // "2012-05-03 00:00:00" two
 days later

   // Start in the middle of the night (2:00 am) and compute a due date 1 hour in the future
   // Without a schedule this yields 3:00 am.
   var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 02:00:00");
   dc.setStartDateTime(gdt);
   if(!dc.calcDuration(3600)){
     gs.log("*** Error calculating duration");
     return;
    }
   gs.log("Middle of night + 1 hour (no schedule): "+ dc.getEndDateTime()); // No scheduled
 start date, just add 1 hour



   // -------------- Add a schedule to the date calculator ---------------------
   addSchedule(dc);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  // Start in the middle of the night and compute a due date 1 hour in the future.
  // Since we start at 2:00 am the computation adds the 1 hour from the start
  // of the day, 8:00am to get to 9:00am
  var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 02:00:00");
  dc.setStartDateTime(gdt);
  if(!dc.calcDuration(3600)){
    gs.log("*** Error calculating duration");
    return;
  }
  gs.log("Middle of night + 1 hour (with 8-5 schedule): " + dc.getEndDateTime()); // 9:00 am

  // Start in the afternoon and add hours beyond quiting time. Our schedule says the work day
  // ends at 5:00pm, if the duration extends beyond that, we roll over to the next work day.
  // In this example we are adding 4 hours to 3:00pm which gives us 10:00 am the next day.
  var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 15:00:00");
  dc.setStartDateTime(gdt);

  if(!dc.calcDuration(4*3600)){
    gs.log("*** Error calculating duration");
    return;}
  gs.log("Afternoon + 4 hour (with 8-5 schedule): " + dc.getEndDateTime()); // 10:00 am.

  // This is a demo of adding 2 hours repeatedly and examine the result. This
  // is a good way to visualize the result of a due date calculation.
  var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 15:00:00");
  dc.setStartDateTime(gdt);
  for(var i=2; i<24; i+=1){
    if(!dc.calcDuration(i*3600)){
      gs.log("*** Error calculating duration");
      return;
    }
    gs.log("add "+ i +" hours gives due date: " + dc.getEndDateTime());
  }

  // Setting the timezone causes the schedule to be interpreted in the specified timezone.
  // Run the same code as above with different timezone. Note that the 8 to 5 workday is
  // offset by the two hours as specified in our timezone.
  dc.setTimeZone("GMT-2");
  var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 15:00:00");
  dc.setStartDateTime(gdt);
  for(var i=2; i<24; i+=1){
    if(!dc.calcDuration(i*3600)){
      gs.log("*** Error calculating duration");
      return;
    }
      gs.log("add "+ i +" hours gives due date (GMT-2): " + dc.getEndDateTime());
  }
}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
  // Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our duration calculator.
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  var scheduleName = "8-5 weekdays excluding holidays";
  var grSched = new GlideRecord('cmn_schedule');
  grSched.addQuery('name', scheduleName);
  grSched.query();
  if(!grSched.next()){
    gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
    return;
  }
  durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue(),"GMT");
}
```

Einfache Dauer mithilfe von DurationCalculator berechnen

Eine einfache Dauer ist die Anzahl von Sekunden zwischen zwei Zeitpunkten.

Wenn kein Zeitplan verwendet wird, ist dies eine einfache Subtraktion von Uhrzeit und Datum. Wenn ein Zeitplan verwendet wird, wird der Zeitplan herangezogen, um Nichtarbeitsstunden aus der Berechnung zu entfernen. Angenommen, ein Zeitplan „8-5 Wochentage ohne Feiertage“ wird verwendet. In diesem Fall beträgt die Anzahl der Arbeitsstunden von Montagmittag bis Dienstagmittag neun Stunden. Um eine einfache Dauer zu berechnen, initialisieren Sie die globale API `DurationCalculator` Und rufen Sie an CalcScheduleDuration() Methode.

Dieses Skript veranschaulicht die Verwendung von `DurationCalculator` zur Berechnung einer einfachen Dauer.

```
/**
 * Sample script demonstrating use of DurationCalculator to compute simple durations
 *
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

  // First we need a DurationCalculator object.
  var dc = new DurationCalculator();

  // Compute a simple duration without any schedule. The arguments
  // can also be of type GlideDateTime, such as fields from a GlideRecord.
  var dur = dc.calcScheduleDuration("2012-05-01", "2012-05-02");
  gs.log("calcScheduleDuration no schedule: " + dur); // 86400 seconds (24 hours)

  // The above sample is useful in limited cases. We almost always want to
  // use some schedule in a duration computation, let's load a schedule.
  addSchedule(dc);

  // Compute a duration using the schedule. The schedule
  // specifies a nine hour work day. The output of this is 32400 seconds, or
  // a nine hour span.
  dur = dc.calcScheduleDuration("2012-05-23 12:00:00","2012-05-24 12:00:00");
  gs.log("calcScheduleDuration with schedule: " + dur); // 32400 seconds (9 hours)

  // Compute a duration that spans a weekend and holiday. Even though this
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
   // spans three days, it only spans 9 work hours based on the schedule.
   dur = dc.calcScheduleDuration("2012-05-25 12:00:00", "2012-05-29 12:00:00");
   gs.log("calcScheduleDuration with schedule spaning holiday: " + dur); // 32400 seconds (9
hours)

   // Use the current date time in a calculation. The output of this is
   // dependent on when you run it.
   var now = new Date();
   dur = dc.calcScheduleDuration("2012-05-15", new GlideDateTime());
   gs.log("calcScheduleDuration with schedule to now: " + dur); // Different on every run.
}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
   // Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our duration calculator.
   var scheduleName = "8-5 weekdays excluding holidays";
   var grSched = new GlideRecord('cmn_schedule');
   grSched.addQuery('name', scheduleName);
   grSched.query();
   if(!grSched.next()){
      gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
      return;
   }
   durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue());
}
```

Relative Dauer verwenden

Die relative Dauer ist der einfachen Dauer sehr ähnlich, außer dass mithilfe eines Skripts bestimmt wird, welche Teile eines Tages aus der Differenzberechnung entfernt werden sollen.

Dieses Skript wird in der Tabelle cmn_relative_duration gespeichert und kann durch Navigieren zu überprüft werden **Systemzeitplaner** > **Zeitpläne** > **Relative Dauer**an. Die vorkonfigurierte Instanz enthält einige Beispiele für Skripts für relative Dauer.

Eine relative Dauer sys_ID wird an die Methode übergeben `CalcRelativeDuration()` Der globalen API DurationCalculator Klasse nach Initialisierung. Wenn diese Methode aufgerufen wird, wird das DurationCalculator-Objekt als Variable `calculator` an das Skript für relative Dauer (in der Tabelle „cmn_relative_duration“ gespeichert) übergeben. Das Skript für relative Dauer, das Sie in „cmn_relative_duration“ schreiben und speichern, hat somit über die Variable `calculator` Zugriff auf den ausführenden DurationCalculator.

Das folgende Skript veranschaulicht die Verwendung von `DurationCalculator` zur Berechnung einer relative Dauer.

```
/**
 * Sample use of relative duration calculation.
 *
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

   // First we need a DurationCalculator object. We will also use
   // the out-of-box relative duration "2 bus days by 4pm"
   var dc = new DurationCalculator();
   var relDur = "3bf802c20a0a0b52008e2859cd8abcf2"; // 2 bus days by 4pm if before 10am
   addSchedule(dc);

   // Since our start date is before 10:00am our result is two days from// now at 4:00pm.
   var gdt = new GlideDateTime("2012-05-01 09:00:00");
   dc.setStartDateTime(gdt);
   if(!dc.calcRelativeDuration(relDur)){
     gs.log("*** calcRelativeDuration failed");
     return;
   }
   gs.log("Two days later 4:00pm: "+ dc.getEndDateTime());

   // Since our start date is after 10:00am our result is three days from
   // now at 4:00pm.
   var gdt = new GlideDateTime("2012-05-01 11:00:00");
   dc.setStartDateTime(gdt);
   if(!dc.calcRelativeDuration(relDur)){
     gs.log("*** calcRelativeDuration failed");
     return;
   }
   gs.log("Three days later 4:00pm: "+ dc.getEndDateTime());}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
   // Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our duration calculator.
   var scheduleName ="8-5 weekdays excluding holidays";
   var grSched =new GlideRecord('cmn_schedule');
   grSched.addQuery('name', scheduleName);
   grSched.query();
   if(!grSched.next()){
     gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
     return;}
   durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue(),"GMT");}
```

Tabellen im Skript werden abgefragt

Mit Methoden in der GlideRecord-API können Sie alle Datensätze aus einer Tabelle zurückgeben, Datensätze aus einer Tabelle zurückgeben, die bestimmte Bedingungen erfüllt, oder Datensätze zurückgeben, die eine Zeichenfolge aus einer einzelnen Tabelle oder aus mehreren Tabellen in einer Textindexgruppe enthalten.

Abfragetabellen mit der GlideRecord-API. API-Referenz finden Sie unter GlideRecord: Bereichsbezogen .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Gibt alle Datensätze aus einer Tabelle zurück

Um eine Tabelle abzufragen, erstellen Sie zuerst ein GlideRecord-Objekt. Um einen GlideRecord zu erstellen, erstellen Sie Folgendes im Skript:

```
var target = new GlideRecord('incident');
```

Durch das Erstellen eines GlideRecord wird ein erstellt `Ziel` Variable, die ein GlideRecord-Objekt für die Incident-Tabelle ist.

Um alle Datensätze aus der Incident-Tabelle zu verarbeiten, fügen Sie das folgende Skript hinzu:

```
target.query(); // Issue the query to the database to get all records
while (target.next()) {
  // add code here to process the incident record
}
```

Dieses Skript gibt ein Problem mit aus `Abfrage ()` In die Datenbank. Jeder Anruf an `Next()` Würde den nächsten Datensatz zur Verarbeitung laden.

Gibt Datensätze aus einer Tabelle zurück, die die Abfragebedingungen erfüllen

Meistens möchten Sie einen bestimmten Datensatz oder einen bestimmten Satz von Datensätzen abrufen, und Sie haben einige Kriterien (Abfragebedingungen), die die Datensätze definieren, die Sie abrufen möchten. Angenommen, Sie möchten alle Incident-Datensätze abrufen, die einen Prioritätswert von 1 haben. Hier ist der Code, der das erreichen würde.

```
var target = new GlideRecord('incident');
target.addQuery('priority',1);
target.query(); // Issue the query to the database to get relevant records
while (target.next()) {
  // add code here to process the incident record
}
```

Beachten Sie, dass das Beispielskript enthält `Target.addQuery('Priority', 1);` . Diese Zeile gibt an, dass Sie nur die Datensätze wünschen, bei denen *`priority`*Feld ist gleich 1. Im Allgemeinen sind die meisten Abfragen, die Sie ausführen möchten, Gleichheitsabfragen. Abfragen, bei denen Sie Datensätze mit einem Feld finden möchten, das einem Wert entspricht. Aus diesem Grund müssen Sie keinen Gleichheitsoperator angeben. Angenommen, Sie möchten jedoch alle Incidents finden, bei denen *`priority`*Feld ist größer als 1. In diesem Fall geben Sie den Operator an, den Sie auf die Abfrage anwenden möchten.

```
var target = new GlideRecord('incident') ;
target.addQuery('priority','>',1);
target.query(); // Issue the query to the database to get relevant records
while (target.next()) {
  // add code here to process the incident record
}
```

Gibt Datensätze aus einer Tabelle zurück, die eine Zeichenfolge enthalten

Verwenden Sie „123TEXTQUERY321“ Reservierter Name zur Suche nach Zeichenfolgen-Übereinstimmungen in allen Feldern einer Tabelle. Dieses Skript gibt beispielsweise Datensätze aus der Incident-Tabelle mit Feldwerten zurück, die die Zeichenfolge „E-Mail“ enthalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
gr.addQuery('123TEXTQUERY321', 'email');
gr.query();
```

„123TEXTQUERY321“ Ist eine reservierte Option für *name*Parameter in `AddQuery()` Methode. Sie können diese Option in einer codierten Abfragezeichenfolge verwenden. Zum Beispiel anstelle von `gr.addQuery('123TEXTQUERY321', 'email');` , Können Sie verwenden `gr.addEncodedQuery('123TEXTQUERY321=email')` .

Bei der Zeichenfolgensuche wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. Das System gibt die gleichen Ergebnisse zurück, unabhängig davon, nach denen Sie suchen `E-Mail` , `E-Mail` , Oder `E-MAIL` .

Hinweis: Bevor Sie mit einer Zeichenfolgensuche abfragen können, müssen Sie die Textindizierung (und optional Suchattribute) für die Tabelle konfigurieren, die Sie durchsuchen möchten. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie eine einzelne Tabelle für die Indizierung und Suche .

Gibt Datensätze aus mehreren Tabellen in einer Textindexgruppe zurück, die eine Zeichenfolge enthalten

Verwenden Sie „123TEXTINDEXGROUP321“ Reservierter Name zum Suchen nach einer Zeichenfolge in einer Tabelle aus einer Textindexgruppe. Diese Option gibt Ergebnisse mit Relevanzpunktzahlen zurück, die mithilfe der Einstellungen der Textindexgruppe berechnet werden.

Hinweis: Sie können jeweils nur eine Tabelle in der Textindexgruppe abfragen. Verwenden Sie diese Option, wenn Sie mehrere Abfragen mit einer einzelnen Tabelle ausgeben und ihre Ergebnisse zusammenführen möchten, wobei sie nach Relevanzpunktzahl sortiert werden. Der Vorteil dieser Option besteht darin, dass Relevanzpunktzahlen der Suchergebnisse für die einzelnen Tabellenabfragen konsistent für alle Tabellen in der Textindexgruppe normalisiert werden.

Dieses Skript gibt beispielsweise Datensätze aus der Knowledge-Tabelle zurück, die das Stichwort „email“ enthalten, wobei Relevanzpunktzahlen für die Indexgruppe „Portal“ berechnet werden.

```
var now_GR = new GlideRecord('kb_knowledge');
gr.addQuery('123TEXTQUERY321', 'email');
gr.addQuery('123TEXTINDEXGROUP321', 'portal');
gr.query();
```

Sie können eine ähnliche Abfrage für jede zusätzliche Tabelle in der Indexgruppe „Portal“ erstellen, die Sie durchsuchen möchten, und dann die Ergebnisse der einzelnen Abfragen zusammenführen, wobei zuerst die Ergebnisse mit den höchsten Relevanzpunktzahlen angezeigt werden. Da alle diese Suchabfragen dieselben Sucheinstellungen für Textindexgruppen verwenden, werden die Relevanzpunktzahlen für ihre Ergebnisse einheitlich normalisiert. Wenn Sie denselben Satz von Tabellen durchsucht haben, ohne zu verwenden `gr.addQuery('123TEXTINDEXGROUP321', 'Portal')` Methode: Die Relevanzpunktzahlen der einzelnen Abfragen würden anders normalisiert und wären keine nützliche Grundlage für die Sortierung des zusammengeführten Ergebnissatzes.

„123TEXTINDEXGROUP321“ Ist eine reservierte Option für *name*Parameter in `AddQuery()` Methode. Sie können diese Option in einer codierten Abfragezeichenfolge verwenden. Zum Beispiel anstelle von `gr.addQuery('123TEXTINDEXGROUP321', 'Portal');` , Können Sie verwenden `gr.addEncodedQuery('123TEXTINDEXGROUP321=Portal')` .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bei der Suche mit mehreren Tabellen wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. Das System gibt die gleichen Ergebnisse zurück, unabhängig davon, nach denen Sie suchen `E-Mail` , `E-Mail` , Oder `E-MAIL` .

Hinweis: Bevor Sie Tabellen in einer Indexgruppe abfragen können, müssen Sie Textindizierungs- und Suchattribute für diese Tabellen konfigurieren und in die Indexgruppe aufnehmen. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie mehrere Tabellen für die Indizierung und Suche .
Alle Tabellen in der Indexgruppe müssen das V4-Indexierungsformat verwenden.

Verfügbare JavaScript-Operatoren

Beschreibt die Operatoren, die in der *`addQuery()`*-Anforderung verwendet werden können.

Verfügbare JavaScript-Operatoren

Feld	Definition	addQuery
=	Das Feld muss gleich dem angegebenen Wert sein.	addQuery('priority', '=', 1);
>	Das Feld muss größer als der angegebene Wert sein.	addQuery('priority', '>', 1);
<	Das Feld muss kleiner als der angegebene Wert sein.	addQuery ('priority', '<', 3);
>=	Das Feld muss größer oder gleich dem angegebenen Wert sein.	addQuery('priority', '!=', 1);
<=	Das Feld muss kleiner oder gleich dem angegebenen Wert sein.	addQuery('priority', '<=', 3);
!=	Das Feld darf nicht gleich dem angegebenen Wert sein.	addQuery('priority', '!=', 1);
STARTSWITH	Das Feld muss mit dem angegebenen Wert beginnen. Das rechts gezeigte Beispiel gibt alle Datensätze zurück, in denen das Feld *`short_description`* mit dem Text „Error“ beginnt.	addQuery('short_description', 'STARTSWITH', 'Error');
CONTAINS	Das Feld muss den angegebenen Wert an beliebiger Stelle im Text enthalten. Das rechts gezeigte Beispiel gibt alle Datensätze zurück, in denen das Feld *`short_description`* an beliebiger Stelle den Text „Error“ enthält. **Hinweis:** Der Vorgang „GEFÄLLT MIR“ wird nicht unterstützt. Administratoren müssen „ENTHÄLT“ in der Abfrage verwenden.	addQuery('short_description', 'CONTAINS', 'Error');
IN	Verwendet eine Wertekarte, die Kommas zulässt, und erfasst eine Sammlung von Datensätzen, die eine andere Anforderung erfüllen. Verhält sich wie `Select * from <table> where short_description IN ('Error', 'Success', 'Failure')`, was identisch ist mit `Select * from <table> where short_description='Error'`. Um beispielsweise alle Variablenwerte abzufragen, die zu einer bestimmten Aktivität gehören, verwenden Sie *`IN`*Klausel und speichern ihre sys_IDs in einer Karte oder einer kommagetrennten Liste. Fragen Sie dann die Variablenwerttabelle ab, und geben Sie diese Liste der sys_ids an.	addQuery ('short_description', 'IN', 'Error,Success,Failure');

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verfügbare JavaScript-Operatoren (Fortsetzung)

Feld	Definition	addQuery
ENDSWITH	Das Feld muss mit dem angegebenen Wert enden. Das rechts gezeigte Beispiel gibt alle Datensätze zurück, in denen das Feld *short_description* mit dem Text „Error“ endet.	addQuery ('short_description', 'ENDSWITH', 'Error');
DOES NOT CONTAIN	Wählt Datensätze aus, die NICHT mit dem Muster im Feld übereinstimmen. Dieser Operator ruft keine leeren Felder ab. Verwenden Sie für leere Werte die Operatoren „is empty“ oder „is not empty“. Das rechts gezeigte Beispiel gibt alle Datensätze zurück, in denen das Feld *short_description* nicht das Wort „Fehler“ enthält.	addQuery('short_description', 'DOES NOT CONTAIN', 'Error');
NOT IN	Verwendet eine Wertekarte, die Kommas zulässt, und erfasst eine Sammlung von Datensätzen, die eine andere Anforderung erfüllen. Verhält sich wie: Select * from <table> where short_description NOT IN ('Error').	addQuery('short_description', 'NOT IN', 'Error,Success,Failure');
INSTANCEOF	Spezieller Operator, der nur Datensätze einer angegebenen „Klasse“ für erweiterte Tabellen abruft. Das Codebeispiel rechts zeigt, wie alle Configuration Items abgerufen werden, die als Computer klassifiziert sind.	addQuery('sys_class_name', 'INSTANCEOF', 'cmdb_ci_computer');

Weitere Informationen zu den für Filter und Abfragen verfügbaren Operatoren finden Sie unter Operatoren, die für Filter und Abfragen verfügbar sind .

Es gibt auch einige spezielle Methoden, mit denen Sie nach Daten suchen können, die NULL oder NOT NULL sind. Um nach allen Incidents zu suchen, bei denen das Feld *short_description* nicht angegeben wurde (NULL ist), verwenden Sie die folgende Abfrage:

```
var target = new GlideRecord('incident');
target.addNullQuery('short_description');
target.query(); // Issue the query to the database to get all records
while (target.next()) {
  // add code here to process the incident record
}
```

Um alle Incidents zu finden, für die eine *short_description* angegeben wurde, verwenden Sie die folgende Abfrage:

```
var target = new GlideRecord('incident');
target.addNotNullQuery('short_description');
target.query(); // Issue the query to the database to get all records
while (target.next()) {
  // add code here to process the incident record
}
```

Weitere Informationen zu finden *GlideRecord* API und ihre verfügbaren Methoden, siehe GlideRecord .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispiele für GlideRecord-Abfragen

Diese Beispiele veranschaulichen, wie verschiedene *GlideRecord*-Abfragen ausgeführt werden.

query

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query();
while(rec.next()) {
  gs.print(rec.number + ' exists'); }
```

update

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',true);
rec.query();
while(rec.next()) {
  rec.active = false;
  gs.print('Active incident ' + rec.number = ' closed');
  rec.update(); }
```

insert

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.initialize();
rec.short_description = 'Network problem';
rec.caller_id.setDisplayValue('Joe Employee');
rec.insert();
```

delete

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',false);
rec.query();
while(rec.next()) {
  gs.print('Inactive incident ' + rec.number + ' deleted');
  rec.deleteRecord(); }
```

Servicekatalogtabellen abfragen

Sie können die Variablen der Tabelle „Servicekatalog-Anforderungselement“ [sc_req_item] nicht direkt abfragen. Fragen Sie stattdessen die Tabelle „Variablen-Verantwortlicher“ [sc_item_option_mtom] ab, indem Sie zwei Abfragen hinzufügen, eine für den Variablennamen und eine für den Wert. Die Abfrage gibt die Viele-zu-Viele-Beziehung zurück, in der Sie per Dot-Walk zum angeforderten Element wechseln können. Mit dem folgenden Beispiel werden die Anforderungselemente gesucht, die die Variable *item_name* mit dem Wert *item_value* enthalten, und die Nummern der Anforderungselemente angezeigt:

```
var now_GR = new GlideRecord('sc_item_option_mtom');
gr.addQuery('sc_item_option.item_option_new.name','item_name');
gr.addQuery('sc_item_option.value','item_value');
gr.query();

while(gr.next()) {
  gs.addInfoMessage(gr.request_item.number); }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen finden Sie unter GlideRecord .

Bestellleitfäden automatisch ausführen

Servicekatalog-Bestellleitfäden ermöglichen es Kunden, eine einzige Servicekatalog-Anforderung zu stellen, die mehrere bestellte Artikel generieren kann. Administratoren können Bestellleitfäden so konfigurieren, dass sie automatisch (über einen Workflow oder ein Skript) ausgeführt werden, um einen Satz bestellter Artikel zu generieren, ohne dass manuell eine Servicekatalog-Anforderung gesendet werden muss. Administratoren können auch Fehler im Bestellleitfaden überprüfen und erneut verarbeiten.

Als Anwendungsfall kann ein Onboarding-Workflow für einen neuen Mitarbeiter einen Bestellleitfaden ausführen, um Artikel für diesen Mitarbeiter automatisch zu bestellen.

Hinweis: Sie können nur Katalogelemente speichern, nicht den Bestellleitfaden (d. h. Optionen der ersten Zielseite).

Bestellleitfäden über Skripts ausführen

Das Ausführen von Bestellleitfäden mit einem serverseitigen Skript ist komplexer als die Verwendung von Workflows, bietet jedoch mehr Flexibilität und kann in Situationen ohne Workflow verwendet werden.

Sie können beispielsweise Bestellleitfaden-Skripts mit UI Actions oder serverseitigen Business Rules verwenden.

Hinweis: Wenn Bestellleitfäden automatisch ausgeführt werden, werden die UI-Richtlinien für Bestellleitfäden nicht durchgesetzt. Außerdem können Optionen im Bildschirm „Optionen auswählen“ nicht ausgewählt werden. Stellen Sie daher sicher, dass die Bestellleitfaden-Regeln sinnvolle Standardwerte für diese Optionen definieren, um Verarbeitungsfehler zu vermeiden.

Verwenden Sie die Java-Klasse `SNC.ScriptableOrderGuide`, um Bestellleitfäden mit einem Skript auszuführen.

Verwenden Sie den Konstruktor `SNC.ScriptableOrderGuide (String orderGuideId)`, um ein neues ScriptableOrderGuide-Objekt zu erstellen.

Methodenübersicht

Methode	Rückgabewert	Beschreibung
process(String json)	boolean	Führt den Bestellleitfaden mit dem JSON-codierten Zeichenfolgenparameter als Eingabe für den Bestellleitfaden aus. Gibt *true* oder *false* zurück, abhängig davon, ob die Verarbeitung erfolgreich war oder nicht. **Hinweis:** Beides `opened_by`Und `requested_for`Parameter müssen an den Bestellleitfaden übergeben werden, und beide müssen gültige sys_ID-Werte des Anwenderdatensatzes aufweisen. Wenn die Verarbeitung erfolgreich ist und eine Anforderung vom Bestellleitfaden erstellt wird, können Sie den Anforderungs-GlideRecord mit `getRequest()` abrufen. Wenn die Verarbeitung fehlschlägt, können Sie den Fehler-GlideRecord mit `getFailure()` abrufen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Methode	Rückgabewert	Beschreibung
		und dann das Skript mit „reprocess“ zur erneuten Verarbeitung senden.
reprocess(GlideRecord failure)	Boolean	Führt den Bestellleitfaden erneut aus, wobei der JSON-codierte Zeichenfolgenparameter verwendet wird, der im Fehler-GlideRecord gespeichert ist.
getMessage()	Zeichenfolge	Ruft die nach der Verarbeitung oder erneuten Verarbeitung gefüllte Nachricht ab.
getRequest()	GlideRecord	Ruft den Anforderungs-GlideRecord ab.
getFailure()	GlideRecord	Ruft den Fehler-GlideRecord aus der Tabelle „Fehler im skriptfähigen Bestellleitfaden“ [sc_script_order_guide_failure] ab.

Skriptbeispiel

Dieses Skript verarbeitet einen Bestellleitfaden namens *IT Onboarding SOG*.

```
// Creating the object to later be JSON encoded
var json =
 {"opened_by":"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1","requested_for":"06826bf03710200044e0
bfc8bcbe5d8a","department":"221f3db5c6112284009f4becd3039cc9"};

var now_GR = new GlideRecord("sc_cat_item_guide");
if (gr.get("name","IT Onboarding SOG")) {
  var sog = new SNC.ScriptableOrderGuide(gr.getValue("sys_id"));
  var result = sog.process(new JSON().encode(json));
  if(!result)
    gs.log("Processing the scriptable order guide failed with message: " + sog.getMessage());
  else {
    var request = sog.getRequest();
    gs.log("Request created - " + request.sys_id); } }
```

Bestellleitfäden über Workflows ausführen

Das Ausführen eines Bestellleitfadens über einen Workflow ist geeignet, wenn Sie Bestellleitfäden als Teil eines umfassenderen Workflow-basierten Prozesses einschließen.

Beispielsweise kann eine Aktivität in einem Onboarding-Workflow für einen neuen Mitarbeiter automatisch einen Bestellleitfaden ausführen, um Artikel für diesen Mitarbeiter zu bestellen.

Hinweis: Wenn Bestellleitfäden automatisch ausgeführt werden, werden die UI-Richtlinien für Bestellleitfäden nicht durchgesetzt. Außerdem können Optionen im Bildschirm „Optionen auswählen“ nicht ausgewählt werden. Stellen Sie daher sicher, dass die Bestellleitfaden-Regeln sinnvolle Standardwerte für diese Optionen definieren, um Verarbeitungsfehler zu vermeiden.

Verwenden Sie zum Ausführen von Bestellleitfäden über einen Workflow die Workflow-Aktivität **Skriptfähiger Auftragsleitfaden**.

Bestellleitfäden über Workflows ausführen

Feld	Beschreibung
Bestellleitfaden	Der Name des Bestellleitfadens, den diese Aktivität verarbeitet. Beispiel: **Beispiel für das Onboarding von IT-Mitarbeitern**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bestellleitfäden über Workflows ausführen (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Skript	Ein Skript, das Informationen an den Bestellleitfaden übergibt. Diese Informationen werden als JSON-codierter Zeichenfolgenparameter gesendet, der der Variablen `answer` zugewiesen ist. Das Skript muss diese Anforderungen erfüllen: • Die Namen der Variablen im Skript müssen mit den im Bestellleitfaden verwendeten Namen übereinstimmen. Beispiel: Wenn der Bestellleitfaden einen verwendet `Abteilung` Variable in einer Regelbedingung muss das Skript auch eine übergeben `department`Parameter. • Beides `opened_by`Und `requested_for`Parameter müssen an den Bestellleitfaden übergeben werden, und beide müssen gültige sys_ID-Werte des Anwenderdatensatzes aufweisen.

Ergebnisse

- **Erfolg**: Die Aktivität hat den Bestellleitfaden erfolgreich verarbeitet. Dies bedeutet nicht, dass eine Anforderung erstellt wurde. Wenn eine Anforderung erstellt wurde, wird die sys_id der Anforderung dem Workflow-Scratchpad unter der Variablen `sc_request` hinzugefügt.
- **Fehler**: Während der Verarbeitung des Bestellleitfadens ist ein Fehler aufgetreten, und ein Fehlerdatensatz wurde erstellt. Wenn die Verarbeitung fehlschlägt, können Sie den Fehlerdatensatz anzeigen und bearbeiten.

Workflow-Beispiel

Der Workflow **Beispiel für das Onboarding von IT-Mitarbeitern** verwendet dieses Beispiel, um im Rahmen eines Onboarding-Prozesses IT-Katalogelemente für einen neuen Mitarbeiter zu generieren.

Die Aktivität verwendet dieses Skript für folgende Aufgaben:

1. Verwenden einer zuvor generierten JSON-Zeichenfolge aus dem HR-Change Record.
2. Fügen Sie das obligatorische Element an `opened_by`Und `requested_for`Parameter für diese Zeichenfolge.
3. Senden der neuen Zeichenfolge zur Verarbeitung durch den Bestellleitfaden.

```
var parameters  = new JSON().decode(current.payload);

// Need to amend the json object to include additional values.
parameters.opened_by = current.opened_by + "";
parameters.requested_for = current.opened_for + "";

answer = new JSON().encode(parameters);
```

Fehler im Bestellleitfaden anzeigen

Die Verarbeitung des Bestellleitfadens kann fehlschlagen, wenn beispielsweise der ausgeführte Bestellleitfaden nicht existiert. Wenn während der Auftragsabwicklung ein Fehler auftritt, können Sie mit dem Untermodul **Fehler skriptfähiger Bestellleitfaden** die Fehler überprüfen und erneut verarbeiten. Für jeden Fehler wird ein Datensatz erstellt. Wenn Sie die Fehler behoben haben, die den ersten Fehler verursacht haben, können Sie die fehlgeschlagenen Bestellleitfäden erneut verarbeiten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Wenn ein Fehler auftritt, wird in der Tabelle „Fehler im skriptfähigen Bestellleitfaden“ [sc_script_order_guide_failure] ein Fehlerdatensatz erstellt.

Um Details zu einem Fehler anzuzeigen, navigieren Sie zu **Servicekatalog** > **Katalogverwaltung** > **Fehler im skriptfähigen Bestellleitfaden**, Öffnen Sie dann einen Fehlerdatensatz.

Fehler bei erneuter Verarbeitung: Wenn Sie den Fehler behoben haben, der den anfänglichen Fehler verursacht hat, können Sie fehlgeschlagene Bestellleitfäden erneut verarbeiten.

Prozedur

1. Navigieren zu **Servicekatalog** > **Katalogverwaltung** > **Fehler im skriptfähigen Bestellleitfaden**an.
2. Öffnen Sie den Fehlerdatensatz.
3. Klicken Sie auf den zugehörigen Link **Erneut verarbeiten**.

   So verarbeiten Sie einen oder mehrere Fehler erneut:

   a. Navigieren zu **Servicekatalog** > **Katalogverwaltung** > **Fehler im skriptfähigen Bestellleitfaden**an.
   b. Aktivieren Sie die Checkbox neben einem oder mehreren Datensätzen, die erneut verarbeitet werden sollen.
   c. Wählen Sie **Erneut verarbeiten** in der Auswahlliste **Aktionen** aus.

Skriptfähige Zuweisung von Ausführungsplänen

Jedem Katalogelement ist ein Ausführungsplan zugeordnet, der immer dann verwendet wird, wenn ein Element dieses Typs bestellt wird. Wenn kein Plan angegeben ist, wird der Standardplan verwendet. Diese Standardeinstellung ist für die meisten Organisationen geeignet, Ihr Ausführungsplan weicht jedoch möglicherweise aufgrund zusätzlicher Kriterien ab.

Im Servicekatalog des Basissystems verwendet eine Anforderung für einen neuen PC beispielsweise immer den PC-Bereitstellungsplan (PC Delivery Plan). Dieser Plan muss jedoch möglicherweise für ungewöhnliche Umstände variieren – z. B. wenn ein Anforderer von zu Hause aus an einem entfernten Standort arbeitet.

Um diese Flexibilität zu bieten, können Sie den Standardausführungsplan für ein bestimmtes Katalogelement mithilfe eines Skripts überschreiben.

Einschränkungen bei der Skriptausführung

Für Ausführungsplanskripts gelten Einschränkungen, die bei der Implementierung berücksichtigt werden müssen.

Während das Ausführungsplanskript ausgeführt wird, gelten die folgenden Einschränkungen:

- Sie können nicht mit Katalogaufgaben interagieren, da Katalogaufgaben erst erstellt werden, nachdem der Ausführungsplan ausgewählt wurde.
- Einige Felder wie **Gesamte Lieferzeit** und **Fälligkeitsdatum** sind noch nicht berechnet, obwohl die Anforderung selbst im Skript über `current.request()` verfügbar ist.
- Genehmigungen wurden noch nicht erstellt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Skripte schreiben

Befolgen Sie beim Schreiben von Ausführungsplanskripts diese Richtlinien.

Ausführungsplanskripts können auf die gleichen globalen Variablen und anderen Funktionen zugreifen wie in jedem anderen serverseitigen Ausführungsplan.

- `current` ist das aktuell angeforderte Katalogelement, `sc_req_item`.
- `current.delivery_plan()` ist der zugewiesene Ausführungsplan für dieses Katalogelement.

Der aus dem Skript ausgewertete Wert wird als `sys_id` des Ausführungsplans verwendet.

Einfaches Beispiel:

```
current.delivery_plan.setDisplayValue('PC Delivery Plan')
```

Wenn ein ungültiger Wert zurückgegeben wird (z. B. nicht definiert oder nicht gefunden), wird der vorhandene zugewiesene Wert verwendet.

Komplexeres Beispiel:

```
getexecutionplan();
function getexecutionplan() {
var location = current.request.requested_for.location.getDisplayValue();
// if we're in Atlanta
if (location == 'Atlanta') {
  // use the remote pc delivery plan instead of the normal one
  var remote_plan = new GlideRecord('sc_cat_item_delivery_plan');
  remote_plan.addQuery('name', 'Remote PC Delivery Plan');
  remote_plan.query();
  remote_plan.next();
  current.delivery_plan = remote_plan.sys_id;
  return remote_plan_sys_id;
  }
  return current_delivery_plan;
}
```

In diesem Beispiel verwendet ServiceNow jedes Mal, wenn eine Anforderung für einen Benutzer in Atlanta erfolgt, den „Remote PC Delivery Plan“. Andernfalls wird der Ausführungsplan nicht überschrieben und ServiceNow verwendet den normalen Ausführungsplan des Katalogelements, den „PC Delivery Plan“.

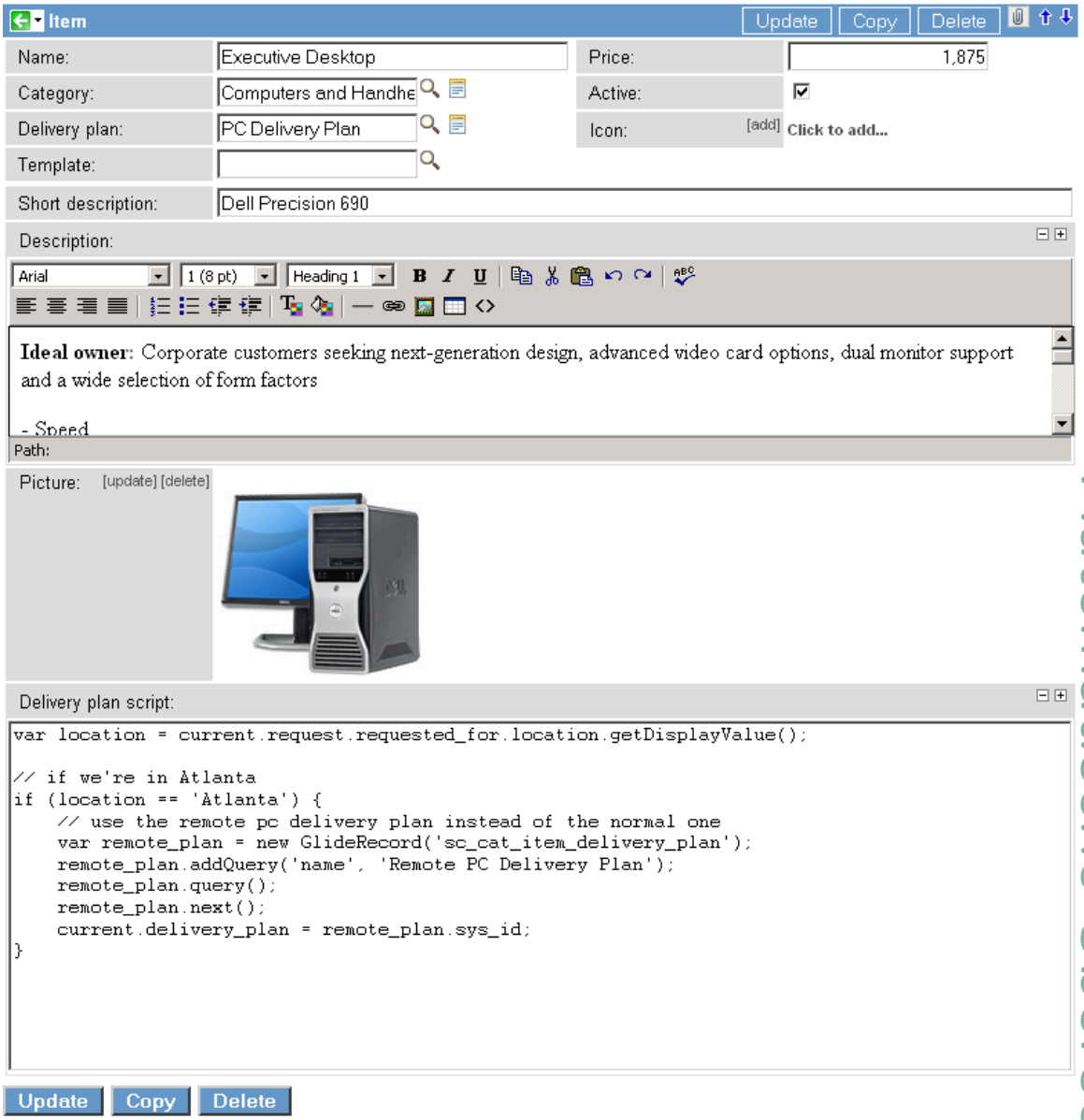
Skripts zu Katalogelementen hinzufügen

Sie können einem Katalogelement ein Skript hinzufügen, sodass das Skript jedes Mal ausgeführt wird, wenn ein Benutzer dieses Element anfordert.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Servicekatalog** > **Artikel verwalten**an.
2. Wählen Sie das relevante Katalogelement aus, dem Sie das Skript hinzufügen möchten.
3. Konfigurieren Sie das Katalogelementformular, um das Feld für das Ausführungsplanskript (häufig mit dem Namen **Bereitstellungsplan-Skript**) hinzuzufügen.
4. Geben Sie die Skriptdetails ein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



5. Aktualisieren Sie das Elementformular mit Ihren Änderungen.

Ergebnis

Das Skript wird bei jeder Anforderung dieses Elements ausgeführt, wobei der Ausführungsplan ausgewählt wird, der mit diesem Element ausgeführt werden soll.

Ausführungspläne mithilfe eines Skripts genehmigen

Sie können ein Genehmigungsregelskript verwenden, um einen Ausführungsplan zu genehmigen.

Prozedur

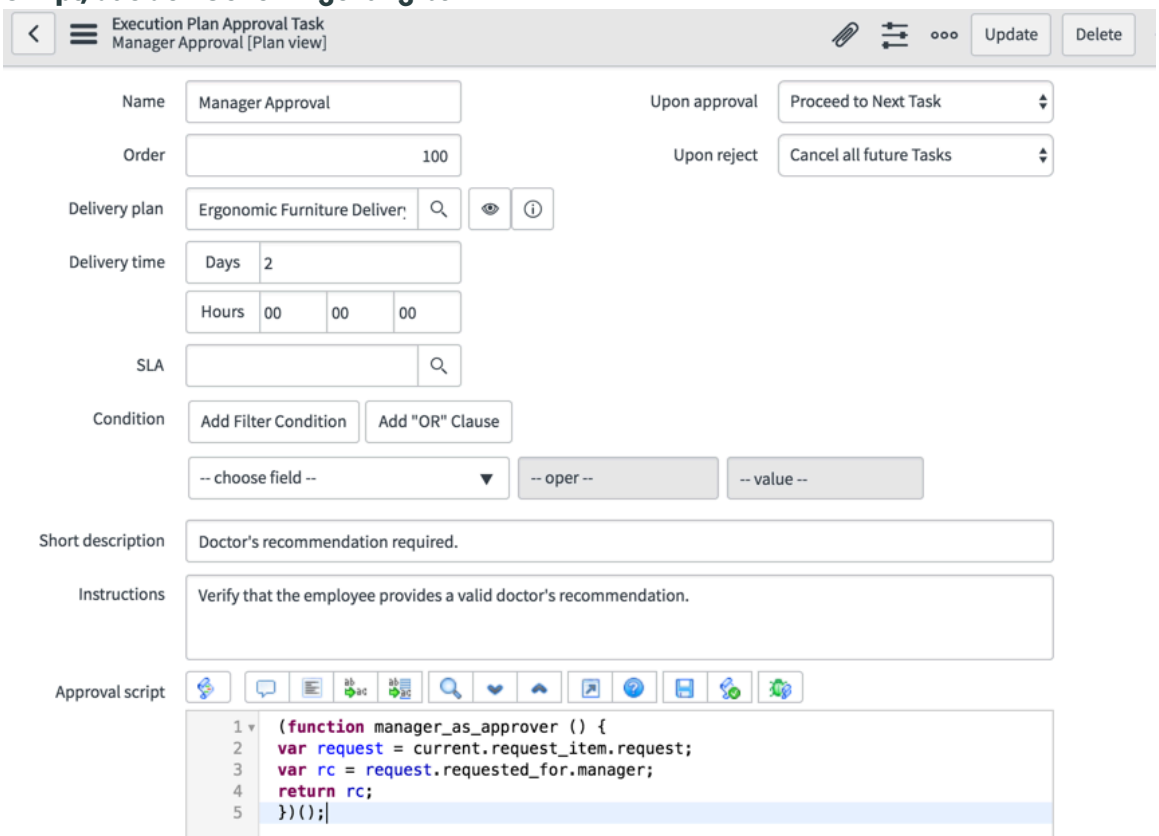
1. Rufen Sie eine Aufgabe zur Genehmigung des Ausführungsplans ab.
2. Sehen Sie sich das Feld **Freigabeskript** an.
3. Füllen Sie ein Genehmigungsskript mit derselben Syntax und denselben Regeln aus, die Sie für eine Genehmigungsregel verwenden würden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example:
Im nachfolgenden Skript ist der Genehmiger beispielsweise der Manager des Anforderers.

Skript, das den Genehmiger angibt



Verwendung regulärer Ausdrücke in serverseitigen Skripts

Reguläre JavaScript-Ausdrücke verwenden automatisch eine erweiterte Engine für reguläre Ausdrücke (RegEx-Egine). Sie bietet höhere Leistung und unterstützt alle Verhaltensweisen standardmäßiger regulärer Ausdrücke, wie sie in Mozilla JavaScript definiert sind. Die erweiterte RegEx-Engine unterstützt die Verwendung von Java-Syntax in regulären Ausdrücken.

Die API `SNC.Regex` ist für Anwendungen mit Bereich nicht verfügbar. Bei Anwendungen mit Bereich müssen Sie daher die API `SNC.Regex` entfernen und standardmäßige reguläre JavaScript-Ausdrücke verwenden.

Weitere Informationen zu regulären JavaScript-Ausdrücken finden Sie in der Dokumentation zu Mozilla JavaScript unter Reguläre Ausdrücke und RegExp .

Java-Syntax in regulären JavaScript-Ausdrücken verwenden

Die erweiterte RegEx-Engine enthält ein zusätzliches Flag, über das Java-Syntax in regulären JavaScript-Ausdrücken verwendet werden kann.

Reguläre Ausdrücke mit diesem zusätzlichen Flag funktionieren überall dort, wo ein regulärer Ausdruck wie String.prototype.split oder String.prototype.replace erwartet wird. Wenn Sie Java-Syntax in einem regulären Ausdruck verwenden möchten, setzen Sie das Java-Inline-Flag „j“, beispielsweise so: `/(?ims)ex(am)ple/j`.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Flags für erweiterte reguläre Ausdrücke

Flag	Beschreibung
j	Legt fest, dass ein regulärer Ausdruck von der Java-RegEx-Engine ausgeführt werden soll. Es kann gesetzt werden, um auf rein Java-basierte Features regulärer Ausdrücke zuzugreifen (z. B. „look behind“ oder „negative look behind“). Daneben können mit dem Flag reguläre Java-Ausdrücke verwendet werden, ohne sie in reguläre JavaScript-Ausdrücke zu übersetzen. (Beispiel: `var regex = /ex(am)ple/j;`)

SNC Regex-Ausdrücke in erweiterte reguläre Ausdrücke konvertieren

Wenn Sie ein Upgrade auf Eureka Patch 5 oder ein neueres Release durchführen, sollten Sie Skripts konvertieren, die zur Verwendung regulärer JavaScript-Ausdrücke die API *`SNC.Regex`* nutzen.

Prozedur

1. Erstellen Sie aus dem ursprünglichen Ausdruck wie `SNC.Regex("/expr/is");` ein neues Objekt des Typs regulärer Ausdruck mit dem Muster ohne Schrägstriche.

   Example

   ```
   new RegExp('expr');
   ```

2. Setzen Sie die Flags aus *`SNC.Regex`* an den Anfang des Ausdrucks. Verwenden Sie dazu das spezielle Java-Konstrukt für Inline-Flags.

   Example

   ```
   new RegExp('(?is)expr');
   ```

3. Fügen Sie das Flag *`j`* an `RegExp` an, um die Engine anzuweisen, den Ausdruck als Java-Ausdruck zu behandeln.

   Hinweis: Wenn Sie wissen, dass das zu konvertierende Skript keine Java-Syntax verwendet, müssen Sie das Flag *`j`* nicht setzen.

   Example

   ```
   new RegExp('(?is)expr', 'j');
   ```

4. Fügen Sie das Flag *`g`* an, damit mehrere Übereinstimmungen berücksichtigt werden oder um eine globale Ersetzung durchzuführen.

   Example

   ```
   new RegExp('(?is)expr', 'jg');
   ```

Example:
Mit SNC.Regex:

```
var r = new SNC.Regex('/world/');
var str = 'helloworld';
var replaced = r.replaceAll(str, 'there');
// replaced == 'hellothere'
```

Verwenden eines regulären JavaScript-Ausdrucks:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var r = new RegExp('world', 'jg');
var str = 'helloworld';
var replaced = str.replace(r, 'there');
// replaced == 'hellothere'
```

Skriptfähige Servicekatalogvariablen

Sie können Skripts verwenden, um auf eine beliebige Anforderungselementvariable aus einer Tabelle im Gültigkeitsbereich und in der non-scoped-Umgebung zu verweisen.

Nachfolgend sehen Sie ein Beispiel für eine Variablenreferenz.

```
current.variables.<variable_name>
```

Hierin verweist „current“ auf den aktuellen Datensatz, und *<variable_name>* ist der Name Ihrer Variablen.

Hinweis: Um aus JavaScript auf eine Variable zu verweisen, muss sie einen Namen haben.

Wenn eine Variable Teil eines Variablensatzes ist, können Sie sie als current.variables.<variable_name> oder current.variables.<variable_set_name>.<variable_name> referenzieren.

Der Variablensatz ist auch ein Bürger erster Klasse im Servicekatalog. Wie Variablen verfügt ein Variablensatz über Lese-, Schreib- und Erstellungsrollen. Wenn Rollen für einen Variablensatz bereitgestellt werden, gelten die Rollen für die Variablen innerhalb des Satzes. Rollen einer einzelnen Variable werden von den Rollen des Variablensatzes überschrieben.

Eine Variable drucken

```
var original = current.variables.original_number;
gs.print(original);
```

Eine Variable festlegen

```
current.variables.name = "Auto-Generated:" + current.variables.asset_tag;
```

Ein Inventarelement mit aus Variablen festgelegten Feldern erstellen

```
doCreation();

function doCreation ( ) {
var create = current.variables.create_item;
if (create == 'true') { // we want to create an asset
  var computer = new GlideRecord('cmdb_ci_computer');
  computer.initialize();
  computer.asset_tag = current.variables.asset_tag;
  computer.serial_number = current.variables.serial_number;
  computer.name = current.variables.name;
  computer.manufacturer = current.variables.company;
  computer.insert(); } }
```

GlideElementVariable von Variablen und Variablensätzen abrufen, die einem GlideRecord zugeordnet sind

```
now_GR.variables
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das Name-Wert-Paar von Variablen abrufen, die einem GlideRecord zugeordnet sind

```
now_GR.variables.getVariableValue();
```

Ruft eine Liste der GlideElementVariable für Variablen in einem Aufgabendatensatz ab

```
now_GR.variables.getElements();
```

Ruft eine Liste der GlideElementVariable für Variablen (einschließlich mehrzeiliger Variablensätze) in einem Aufgabendatensatz ab

```
now_GR.variables.getElements(true);
```

Hinweis: Die `GetElements()` Die Methode gibt alle Variablen zurück, die im angegebenen Aufgabendatensatz vorhanden sind, mit Ausnahme der Formatierer-Variablen wie Bezeichnung, Pause, Containerende, Containeraufteilung usw.

APIs für GlideElementVariable

- `Now_GR.variables.<var_name>.isMehrzeilig()` : Geben Sie ab, ob die GlideElementVariable ein mehrzeiliger Variablensatz oder eine Variable ist.
- `Now_GR.variables.<var_name>.getQuestion()` : Ruft das Fragenobjekt für eine Variable ab. Gilt nur für eine Variable (`IsMultiRow()` Ist falsch) und nicht für einen mehrzeiligen Variablensatz.
- `Now_GR.variables.<var_name>.getLabel()` : Ruft die Bezeichnung der GlideElementVariable ab. Für eine Variable wird die Bezeichnung der Variable zurückgegeben. Bei mehrzeiligen Variablensätzen wird der Titel des Variablensatzes zurückgegeben.
- `Now_GR.variables.<var_name>.canRead()` : Geben Sie ab, ob der Anwender eine Variable oder einen mehrzeiligen Variablensatz anzeigen kann.
- `Now_GR.variables.<var_name>.canWrite()` : Geben Sie ab, ob der Anwender eine Variable oder einen mehrzeiligen Variablensatz bearbeiten kann.
- `Now_GR.variables.<var_name>.getDecryptedValue()` : Ruft den entschlüsselten Wert für eine maskierte Variable ab. Gilt nur für eine maskierte Variable.
- `Now_GR.variables.<var_name>.getRows()` : Ruft die Liste der Zeilenobjekte für einen mehrzeiligen Variablensatz ab. Gilt nur für einen mehrzeiligen Variablensatz (`IsMultiRow()` Ist „wahr“).
- `Now_GR.variables.<var_name>.getRowCount()` : Ruft die Anzahl der Zeilen für den mehrzeiligen Variablensatz ab. Gilt nur für einen mehrzeiligen Variablensatz (`IsMultiRow()` Ist „wahr“).

Beispiel für den Zugriff auf GlideRecord-Variablen für die Aufgabentabelle

```
var now_GR = new GlideRecord('sc_req_item');
if (now_GR.get('635a1f5387320300e0ef0cf888cb0b73')) {
    var variables = now_GR.variables.getElements();
    for (var i=0;i<variables.length;i++) {
        var question = variables[i].getQuestion();
        gs.log(question.getLabel() + ":" + question.getValue())
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }
}
```

Beispiel für den Zugriff auf einen mehrzeiligen Variablensatz von GlideRecord für die Aufgabentabelle

```
var now_GR = new GlideRecord('sc_req_item');
now_GR.get('02c38dcd87013300e0ef0cf888cb0bb2');

var vars = now_GR.variables.getElements(true);

for (var i=0; i<vars.length; i++) {
   var now_V = vars[i];
   if (now_V.isMultiRow()) {
      var rows = now_V.getRows();
      for (var j=0; j<now_V.getRowCount(); j++) {
         var row = rows[j];
         var cells = row.getCells();
         for (var k=0; k<cells.length; k++) {
            var cell = cells[k];
            gs.info(cell.getLabel() + ":" + cell.getCellDisplayValue())
         }
      }
   }
}
```

Mehrzeiliger Variablensatz

Mehrzeiliger Variablensatz

Vorgang	Verwendung
Tabellenvorgänge	
JSON-Array-Wert als Zeichenfolge zurückgeben	`now_GR.variables.table_var`
Wert eines mehrzeiligen Variablensatzes festlegen	`now_GR.variables.table_var = <val>` **Hinweis:** Ein Array von geordneten (Schlüssel-Wert-)Paaren kann ebenfalls als Eingabe verwendet werden.
Wert der Spalte „var1“ eines mehrzeiligen Variablensatzes abrufen	`now_GR.variables.table_var.var1`
Wert eines Variablensatzes „var1“ festlegen	`now_GR.variables.table_var.var1 = <val>` **Hinweis:** Ein Array von geordneten (Schlüssel-Wert-)Paaren kann ebenfalls als Eingabe verwendet werden.
Zeilenvorgänge	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mehrzeiliger Variablensatz (Fortsetzung)

Vorgang	Verwendung
Aktuelle Zeilenanzahl ermitteln	`now_GR.variables.table_var.getRowCount()`
Gibt die durch die Variable „i“ angegebene Zeile zurück – getRow(<int> i)	`var row = now_GR.variables.table_var.getRow(<int> i);`
Zellenwert für eine Fragenspalte abrufen, die <var_name> zugeordnet ist	`row.<var_name>`
Zellenwert für eine Fragenspalte festlegen, die <var_name> zugeordnet ist	`row.setCellValue('<var_name>',value)`
Zellenwert für eine Fragenspalte festlegen, die <var_name> zugeordnet ist	`row.<var_name> = value`
Leere Zeile am Ende der Tabelle hinzufügen und ein skriptfähiges Objekt zurückgeben	`var row = now_GR.variables.table_var.addRow()`
Eine Zeile löschen	`row.deleteRow()`

Hinweise und Einschränkungen

- //Single column of table_Var
- Now_GR.variables.table_var.var1
- Now_GR.variables.table_var.var1 = <val>

1. Das *Festlegen* einer Variablen ist nur in einer Business Rule vom Typ *Vor* möglich. Variablen, die in einer Regel vom Typ *Nach* festgelegt werde, werden nicht in die Datenbank geschrieben.
2. Es gibt keine Möglichkeit, Namespace-Kollisionen mit Variablen zu verhindern. Wenn Sie zwei Variablen namens „computer_speed“ erstellen, wird nur eine davon angezeigt; die zweite Variable überschreibt die erste.
3. Datums-/Uhrzeitvariablen verwenden dieselben Regeln für Zeitzonenformatierung und -speicherung wie alle anderen Datumsangaben im System. Sie werden intern in GMT gespeichert, jedoch für die Anzeige in die lokale Zeitzone und das Format des Benutzers konvertiert.

GlideRecord-Variable auf „Null“ festlegen

GlideRecord-Variablen (einschließlich „current“) sind in der Datenbank anfänglich NULL. Das Zurücksetzen auf eine leere Zeichenfolge, ein Leerzeichen oder den JavaScript-Nullwert führt nicht zu einer Rücksetzung auf diesen Anfangszustand.

Hinweis: Diese Funktionalität erfordert Kenntnisse in JavaScript.

Um sie auf den Anfangsstatus zurückzusetzen, legen Sie den Wert einfach auf „Null“ fest. Beachten Sie, dass die `update()`-Funktion nicht für das aktuelle Objekt ausgeführt wird,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

sondern für den Datensatz. Das Objekt zeigt den Anfangswert an, bis es erneut vom Datensatz aufgerufen wird.

Hinweis: Die hier beschriebene Funktionalität erfordert die **Admin**-Rolle.

Beispiel 1

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addNotNullQuery("assigned_to");
grIncident.query();
if (grIncident.next()) {
  gs.log(“The incident record that is going to be updated is “ + grIncident.number);
  gs.log("Previous Value of 'Assigned To' field: " + grIncident.assigned_to);
  grIncident.assigned_to = "NULL";
  grIncident.update();
  gs.log("Current Value of 'Assigned To' field: " + grIncident.assigned_to);
}
```

Beispiel 2 (Business Rule)

```
current.u_affected_value = 'NULL';
current.update();
```

Zeitplanseiten

Eine Zeitplanseite ist ein Datensatz, der eine Sammlung von Skripts enthält, die die benutzerdefinierte Erstellung einer Kalender- oder Zeitleistenanzeige ermöglichen.

Die Erstellung von Zeitplanseiten mit Zeitleiste erfordert das Verständnis des Seiten-/Event-Flusses und die Möglichkeit, JavaScript auf Client- und Serverseite zu schreiben.

Zeitplanseitenformular

Um auf Zeitplanseiten zuzugreifen, navigieren Sie zu **Systemzeitplaner** > **Zeitpläne** > **Zeitplanseiten**an.

Das Formular enthält die folgenden Felder, abhängig von der ausgewählten Option *Typ anzeigen*:

Zeitplanseitenformular

Feld	Feldtyp	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Allgemeiner Name, der zur Identifizierung der aktuellen Zeitplanseite verwendet wird.
Zeitplantyp	Zeichenfolge	Der Zeitplantyp ist eine Zeichenfolge, mit der die Zeitplanseite über den URI-Parameter „sysparm_page_schedule_type“ eindeutig identifiziert wird. Beispielsweise kann auf eine Zeitpla folgt zugegriffen werden: /Show_schedule_page.do? sysparm_type=gantt_Chart&sysparm_Timeline_Task_ID=d530bf907f0000015ce594fd Alternativ kann auch auf die Zeitplanseite zugegriffen werden, indem Sie „ *sysparm_page_sys_id*„ URI-Parameter für den eindeutigen 32-stelligen hexade Systembezeichner der Zeitplanseite.
Anzeigetyp	Auswahl	Jeder Ansichtstyp zeigt verschiedene Feldkombinationen an. Es stehen zwei Optionen zur Verfüg

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zeitplanseitenformular (Fortsetzung)

Feld	Feldtyp	Beschreibung
		• Kalender • Zeitachsen
Beschreibung	Zeichenfolge	Allgemeine Beschreibung mit zusätzlichen Informationen zur aktuellen Zeitplanseite. Dieses Feld erforderlich.
Init-Funktionsname	Zeichenfolge	**Hinweis:** Diese Funktionalität wird nur von *Kalender*-Zeitplanseiten verwendet. Der Name der Init-Funktion gibt den Namen der JavaScript-Funktion an, die in der *Client-Skript*-für Kalenderzeitplanseiten aufgerufen werden soll.
HTML	Zeichenfolge	**Hinweis:** Diese Funktionalität wird nur von *Kalender*-Zeitplanseiten verwendet. Das HTML-Feld ist ein skriptfähiger Abschnitt, der von Jelly analysiert und vor dem Rest des Ka die Anzeigeseite eingefügt wird. Es kann verwendet werden, um Variablen vom Server zu überge es müssen zusätzliche Felder definiert werden.
Client-Skript	Zeichenfolge	Das Client-Skript ist ein skriptfähiger Abschnitt, in dem Optionen für die Anzeige der Zeitplansei konfiguriert werden können. Die API unterscheidet sich je nach Typ der Zeitplanseitenansicht und Folgenden beschrieben.
AJAX-Prozessor des Servers	Zeichenfolge	**Hinweis:** Diese Funktionalität wird nur von *Kalender*-Zeitplanseiten verwendet. Der Server-AJAX-Prozessor ist spezifisch für Zeitplanseiten des Kalendertyps, auf denen ein Satz Zeitplanelementen und Spannweiten zurückgegeben wird, die angezeigt werden sollen.

Zeitplanseiten mit Zeitleiste

Eine Zeitplanseite mit Zeitleiste ist ein bestimmter Datensatz, der Konfigurationsinformationen enthält, um zeitbasierte Punkte und Zeitspannen in einer Zeitleistendarstellung anzuzeigen.

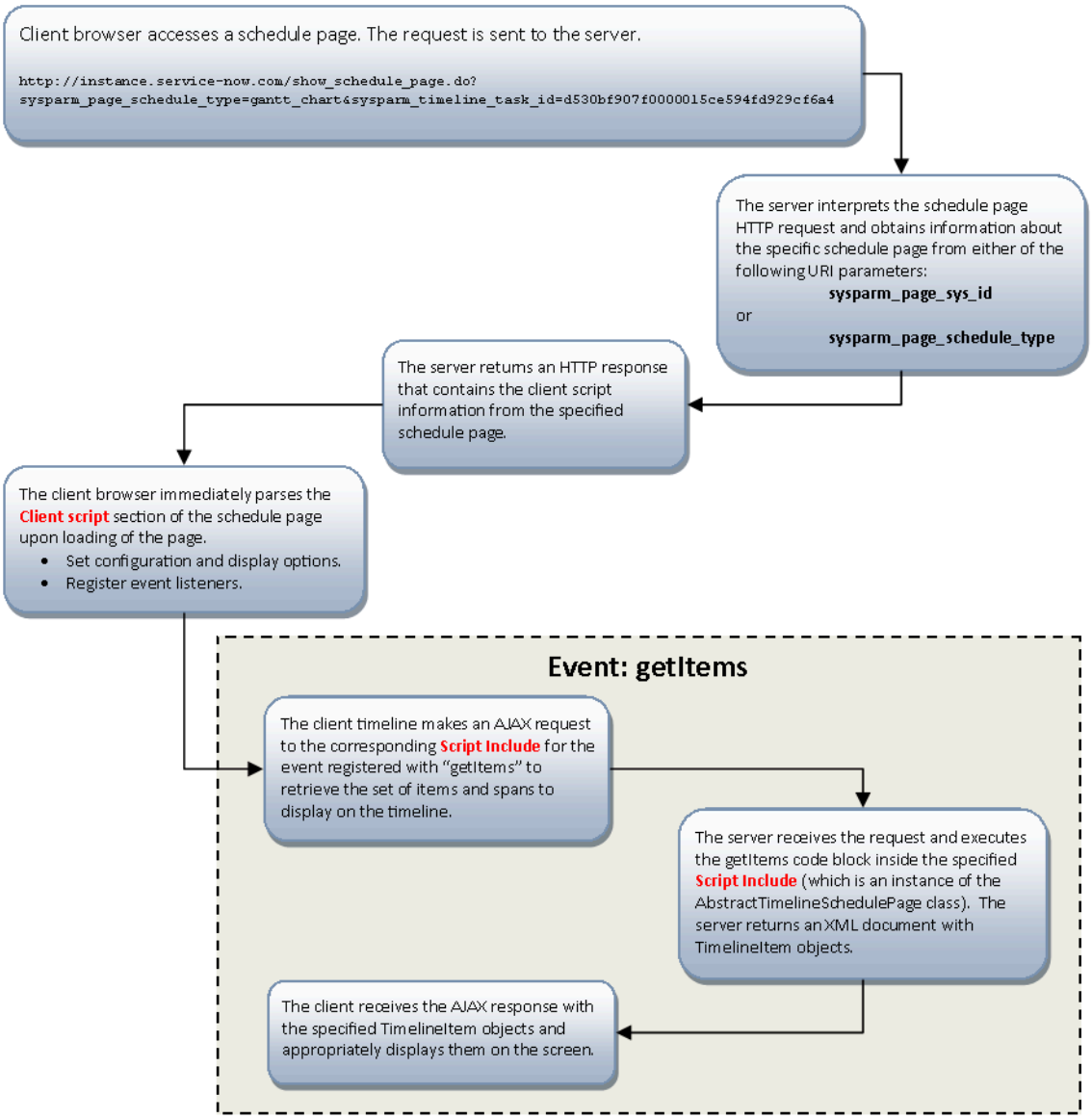
Die Zeitplanseite mit Zeitleiste verweist auf ein Skript, das sich von AbstractTimelineSchedulePage erstreckt, um dynamische Änderungen an der Zeitleiste basierend auf verschiedenen Events und Bedingungen vorzunehmen. Sowohl die Zeitplanseite als auch die Skripteinbindung für die Zeitleistengenerierung ermöglichen weitreichende Anpassungen. Die entsprechende Anwendungsprogrammierschnittstelle (API) ist im Folgenden dokumentiert.

Das folgende Diagramm zeigt die Reihe von Events, die beim Zugriff auf eine Zeitplanseite mit Zeitleiste auftreten. Nachdem die Zeitleiste geladen wurde, folgen alle nachfolgenden Events, z. B. Events, die aus einer Zeitleisteninteraktion resultieren (z. B. Verschieben einer Zeitleistenspanne), dem gleichen Logikfluss, der im grauen Ereignisfeld angezeigt wird.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zeitleistenfluss



Anwendungen, die Zeitplanseiten verwenden, um Zeitachsen zu generieren

- Projektmanagement
- Wartungspläne
- Rufbereitschaftsrotation
- Field Service Management

Beispiel für Zeitplanseite mit Zeitleiste

Im folgenden Beispiel wird veranschaulicht, wie eine Zeitplanseite mit Zeitleiste mit den entsprechenden Skriptinhalten erstellt wird, wobei ein Großteil der oben beschriebenen API verwendet wird.

In diesem Beispiel wird eine Zeitleiste mit einer Incident-Zusammenfassung erstellt, über die ein Projekt-Support-Manager alle neuen Incidents visualisieren kann. Alle neuen Incidents sollten als einzelne Punkte angezeigt werden, bei denen die Priorität des Incidents durch ein anderes Punktsymbol gekennzeichnet ist. Darüber hinaus sollten alle geschlossenen Incidents auf der Zeitleiste in einer separaten Gruppe angezeigt werden, in der die Dauer

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

des Incident vor dem Schließen angegeben wird. Da der Projektmanager in der Lage sein soll, neue Elemente, die aufgelöst werden, ohne Verwendung von Formularlisten einfach schließen zu können, behandeln wir das vertikale Verschiebungsereignis, sodass die neuen Incidents in die geschlossene Incident-Gruppe oder die darin enthaltenen Elemente gezogen werden können.

Zeitplanseite

Erstellen Sie eine neue Zeitplanseite mit den folgenden Eigenschaften:

- **Name**: Hardware-Incidents
- **Zeitplantyp**: incident_timeline
- **Ansichtstyp**: Zeitleiste
- **Client-Skript**:

```
// Set our page configuration
glideTimeline.setReadOnly(false);
glideTimeline.showLeftPane(true);
glideTimeline.showLeftPaneAsTree(true);
glideTimeline.showTimelineText(true);
glideTimeline.showDependencyLines(false);
glideTimeline.groupByParent(true);
glideTimeline.setDefaultPointIconClass('milestone');

// We will define what items to display and provide a custom event handler for moving new
 items to the closed state
glideTimeline.registerEvent('getItems', 'IncidentTimelineScriptInclude');
glideTimeline.registerEvent('elementMoveY', 'IncidentTimelineScriptInclude');
```

Skripteinbindung

Nachdem die Zeitplanseite erstellt wurde, muss eine übereinstimmende Skripteinbindung für die registrierten Incidents erstellt werden. Erstellen Sie eine neue Skripteinbindung mit den folgenden Eigenschaften:

- **Name**: IncidentTimelineScriptInclude
- **Aktiv**: Aktiviert
- **Glide AJAX aktiviert** : Aktiviert
- **Skript**:

```
// Class Imports

var IncidentTimelineScriptInclude = Class.create();
IncidentTimelineScriptInclude.prototype =
 Object.extendsObject(AbstractTimelineSchedulePage, {

 ////////////////////// // GET_ITEMS ////////////////////////////////////
 getItems:function() {
   // Specify the page title
   this.setPageTitle('My Custom Incident Summary Timeline');

   var groupNew = new GlideTimelineItem('new');
   groupNew.setLeftLabelText('New Incidents');
   groupNew.setImage('../images/icons/all.gifx');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  groupNew.setTextBold(true);
  this.add(groupNew);

  var groupClosed = new GlideTimelineItem('closed');
  groupClosed.setLeftLabelText('Closed Incidents');
  groupClosed.setImage('../images/icons/all.gifx');
  groupClosed.setTextBold(true);
  groupClosed.setIsDroppable(true);

  // This allows us to drag an open incident onto the closed group row.
  this.add(groupClosed);

  // Get all the incidents and let's add only the new/closed ones appropriately
  var now_GR = new GlideRecord('incident');
  gr.query();
  while(gr.next()) {
    // Only loop through new/closed incidents
    if(gr.incident_state != '1' && gr.incident_state != '7') continue;

    // Ok, we have a new/closed incident. Create the item and the span first.
    var item = new GlideTimelineItem(gr.getTableName(), gr.sys_id);
    var span = item.createTimelineSpan(gr.getTableName(), gr.sys_id);

    // Specific properties for a new incident
    if(gr.incident_state == '1') { // New
      item.setParent(groupNew.getSysId());
      item.setImage('../images/icons/open.gifx');
      span.setTimeSpan(gr.getElement('opened_at').getGlideObject().getNumericValue(),
                gr.getElement('opened_at').getGlideObject().getNumericValue());

      // We will show different colors based upon the priorities only for new incidents
      switch(gr.getElement('priority').toString()) {
        case '1': span.setPointIconClass('red_circle'); break;
        case '2': span.setPointIconClass('red_square'); break;
        case '3': span.setPointIconClass('blue_circle'); break;
        case '4': span.setPointIconClass('blue_square'); break;
        case '5': span.setPointIconClass('sepia_circle'); break;
        default: // Otherwise, the default point icon class will be used (Milestone)
       }
      }
      // Specific properties for a closed incident
      else if(gr.incident_state == '7') {
        item.setParent(groupClosed.getSysId());
        item.setImage('../images/icons/closed.gifx');
        span.setTimeSpan(gr.getElement('opened_at').getGlideObject().getNumericValue(),
                  gr.getElement('closed_at').getGlideObject().getNumericValue()); }

      // Common item properties
      item.setLeftLabelText(gr.short_description);

      // Common span properties
      span.setSpanText(gr.short_description);
      span.setTooltip('<strong>' + GlideStringUtil.escapeHTML(gr.short_description) +
'</strong><br>' + gr.number);
      span.setAllowXMove(false);
      span.setAllowYMove(gr.canWrite() ? true:false);
      span.setAllowYMovePredecessor(false);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      span.setAllowXDragLeft(false);
      span.setAllowXDragRight(false);

      // Now we add the actual item
      this.add(item);
      } } ,


  ////////////////////// //
ELEMENT_MOVE_Y ////////////////////////////////////////////////////////////

  /**
  * This is one of the AbstractTimelineSchedulePage event handler methods that corresponds
to a vertical
  * move. The arguments for this function are defined in the API section of the event handler
methods.
  */
 elementMoveY: function(spanId, itemId, newItemId) {

   // Get information about the current incident
   var now_GR = new GlideRecord('incident');
   gr.addQuery('sys_id', spanId);
   gr.query();
   if(!gr.next())
     return this.setStatusError('Error', 'Unable to lookup the current incident.');

   // Only allow the new incidents to have their state adjusted.
   if(gr.incident_state != '1')
     return this.setStatusError('Error','Only new incidents can have their state adjusted.');

   // Get information about the dropped GlideTimelineItem. If it was dropped in an item on the
"New Incidents"
   // group let's do nothing. If it was dropped in the "Closed Incidents" then let's adjust the
state automatically.
   var grDropped = new GlideRecord('incident');
   grDropped.addQuery('sys_id', newItemId );
   grDropped.query();
   if(!grDropped.next() || grDropped.incident_state == '7') {
      // This means the dropped item was either the 'Closed Incidents' group (which has no
record or sys_id) or an
      // existing incident that is closed. The 'New Incidents' also has no sys_id; however, the
default behavior for
      // items without a sysId is to be non-droppable. This is why we explicitly denoted the
'Closed Incidents' to
      // be marked as "droppable".

      // Return a dialog prompt
      this.setStatusPrompt('Confirm', 'Are you sure you want to close: ' +
           '<div style="margin:10px 0 10px
14px;padding:4px;background-color:#EBEBEB;"><strong>' +
            GlideStringUtil.escapeHTML(gr.short_description) +
            '</strong><br/><div class="font_smaller">' + now_GR. number + '</div></div>',
            'this._elementMoveYHandler_DoClose', // This function is for when the OK button is
clicked.
            'this._elementMoveYHandler_DoNothing', // This function is for when the Cancel
button is clicked.
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            'this._elementMoveYHandler_DoNothing'); // This function is for when the Close
button is clicked.
     } } ,

 _elementMoveYHandler_DoClose: function(spanId, itemId, newItemId) {
   // Notice that this function takes the same function arguments as the original function for
which it
   // is a custom event handler for.

   // Update the database record from 'New' to 'Closed'.
   var now_GR = new GlideRecord('incident');
   gr.addQuery('sys_id', spanId);
   gr.query();
   gr.next();
   gr.setValue('incident_state', '7');
   gr.update();

   // This will re-render the timeline showing the updated item in the closed group.
   this.setDoReRenderTimeline(true);

   // Let's show a success message
   this.setStatusSuccess('Success', '<strong>' + gr.short_description + '</strong> was
successfully closed.'); } ,

 // Since the user clicked cancel or close we simply do nothing.
 _elementMoveYHandler_DoNothing: function(spanId, itemId, newItemId) { }

});
```

Screenshots/Ergebnisse

1. Navigieren Sie zu:

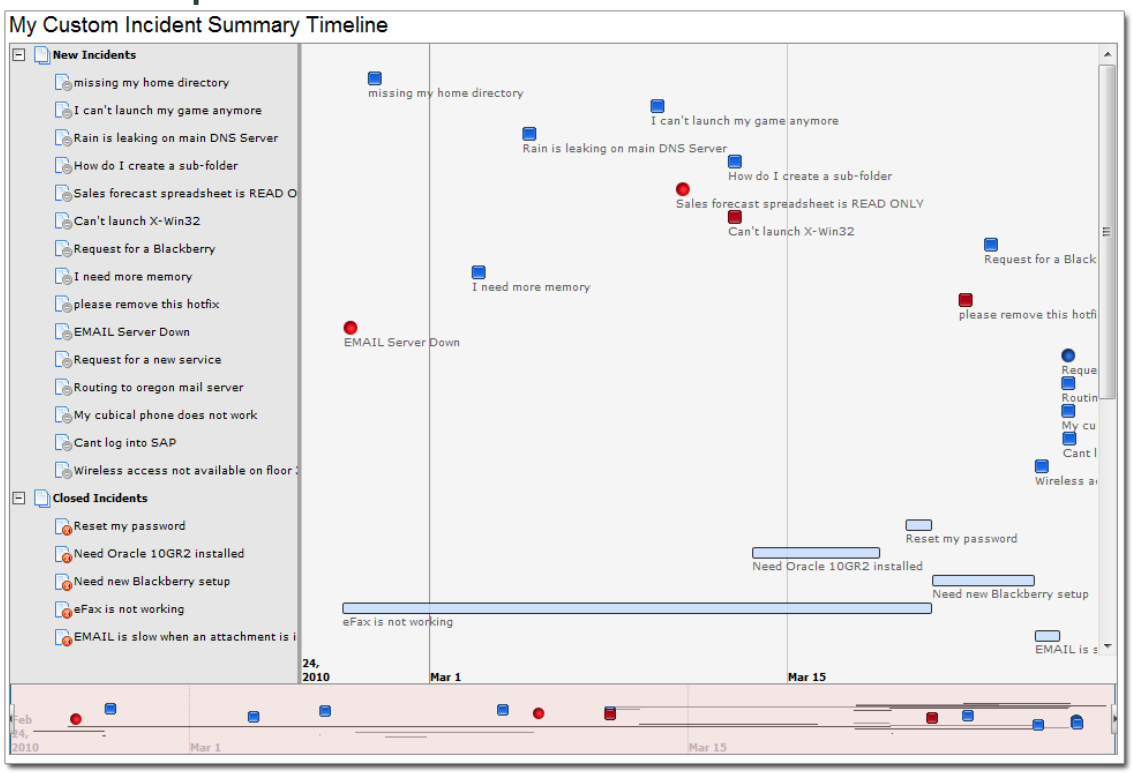
   http://[YOURINSTANCE]:8080/show_schedule_page.do?
   sysparm_page_schedule_type=incident_timeline

   Beachten Sie, dass der Fettdruck der Wert des Zeitplanseitenfelds **Zeitplantyp** ist.

2. Die Seite zeigt eine Zeitleiste an, gemäß den Angaben der Zeitplanseite und der erstellten Skripteinbindung. Ein Link zu dieser Seite kann erstellt und bei Bedarf als Modul- oder UI Action platziert werden.

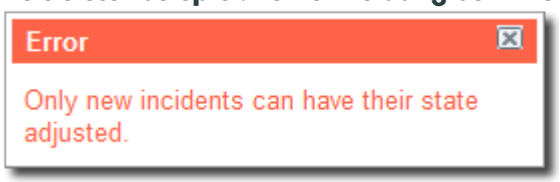
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zeitleistenbeispiel: Incident-Vorschau



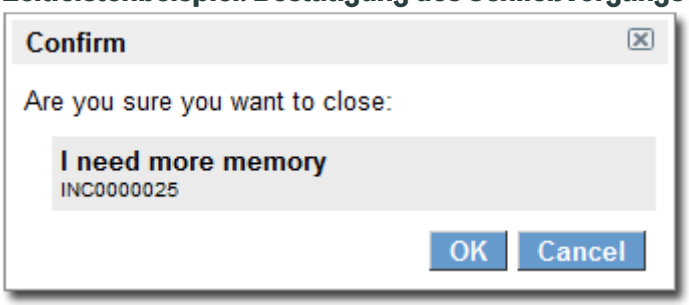
3. Wenn Sie versuchen, einen geschlossenen Incident zu verschieben, wird die erwartete Fehlermeldung angezeigt.

Zeitleistenbeispiel: Fehlermeldung beim Verschieben



4. Den Incident verschieben: *Ich brauche mehr Speicher* zeigt das folgende Bestätigungsfeld an.

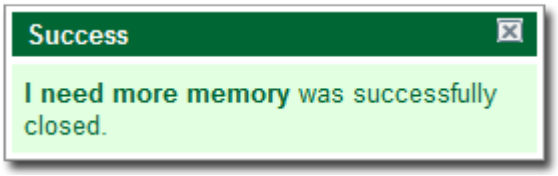
Zeitleistenbeispiel: Bestätigung des Schließvorgangs



5. Durch Klicken auf die Schaltfläche **Abbrechen** wird das Overlay geschlossen. Durch Klicken auf die Schaltfläche **OK** wird der incident_state des Datensatzes aktualisiert und anschließend das folgende Erfolgsfeld angezeigt.

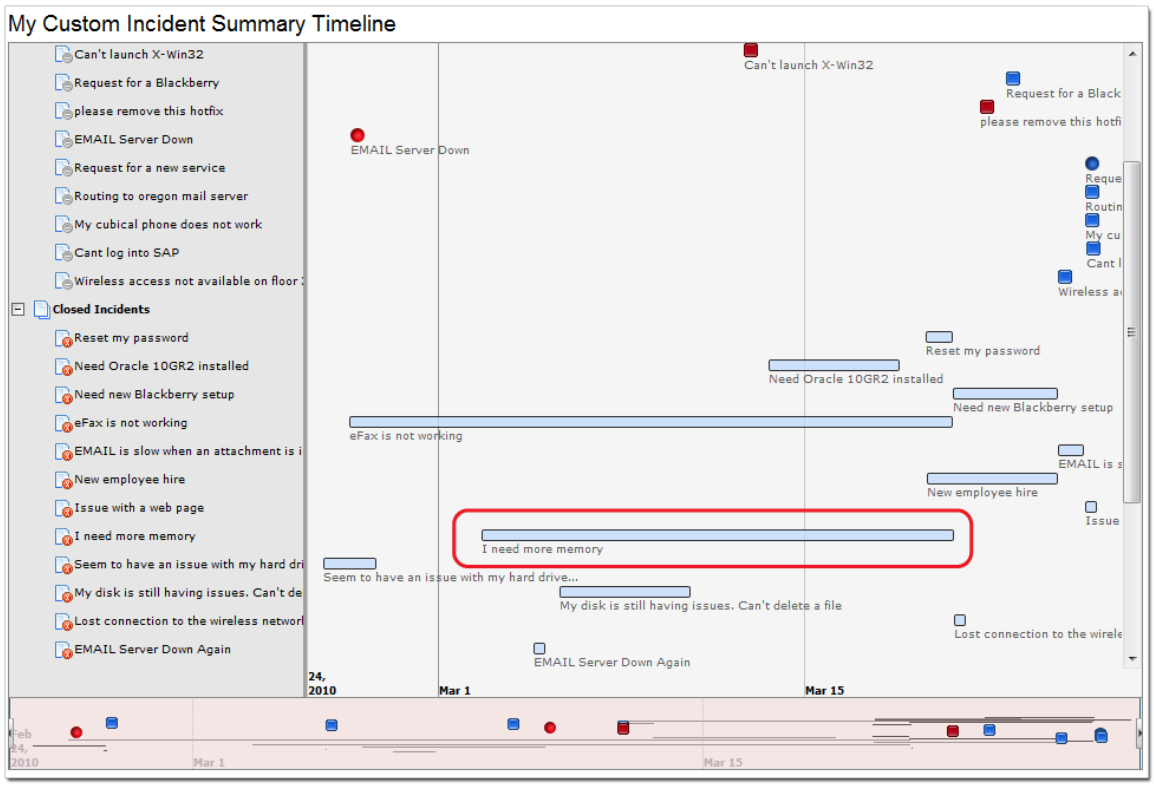
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zeitleistenbeispiel: Schließen erfolgreich



6. Nach dem Klicken auf **OK** ist der Incident jetzt in der Gruppe **Geschlossene Incidents** aufgeführt.

Zeitleistenbeispiel: Incident aktualisiert



XMLDocument-Skriptobjekt

Ein JavaScript-Objektwrapper zum Analysieren und Extrahieren von XML-Daten aus einem XML-Dokument (Zeichenfolge).

Verwenden Sie diese Javascript-Klasse, um ein Objekt aus einer XML-Zeichenfolge zu instanziieren, normalerweise einem Rückgabewert eines Webserviceaufrufs oder der XML-Payload der ECC-Warteschlange. Wenn Sie das XMLDocument-Objekt in einer JavaScript-Business Rule verwenden, können Sie Werte direkt aus den XML-Elementen und -Attributen abfragen.

Konstruktor

Der Konstruktor eines Skriptobjekts erstellt eine neue Instanz des zu verwendenden Objekts.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";

var xmldoc = new XMLDocument(xmlString);
```

Um eine XML-Analyse einer XML-Zeichenfolge durchzuführen, deren Namespace qualifiziert ist, geben Sie „true“ als zweites Argument für den XMLDocument-Konstruktor an. Im Folgenden finden Sie ein Beispiel für die Analyse und die XML-Zeichenfolge, die die Namespace-Qualifizierung ihrer Elemente enthält.

```
var xmlString = "<bk:book xmlns:bk='urn:loc.gov:books'
 xmlns:isbn='urn:ISBN:0-395-36341-6'>" +
              "<bk:title>Cheaper by the Dozen</bk:title>" +
              "<isbn:number>1568491379</isbn:number>" +
             "</bk:book>";

var xmldoc = new XMLDocument(xmlString, true); // XML document is name space aware
```

Knoten und Elemente lokalisieren

Da wir bereits über das XMLDocument-Objekt verfügen, können die folgenden APIs aufgerufen werden, um Knoten und Elemente des XML-Dokuments zu lokalisieren und Text direkt daraus zu extrahieren. Die Abfragesyntax zum Suchen von Knoten und Attributen basiert auf XPath.

Hinweis: Das XML-Parsing mit diesem Objekt ist nicht für den Namespace geeignet. Dies bedeutet, dass bei Suche eines Knotennamens mit einem Namespace, z. B „<names:myelement>...“, die XPath-Suchzeichenfolge „//meinelement“ lautet.

Im Folgenden finden Sie Beispiele für das Lokalisieren eines Knotens anhand seines XPath und das Abrufen des Textwerts aus dem resultierenden Knoten.

```
var str = xmldoc.getNodeText("//two"); // returns the first occurrence of the node
// str == "abcd1234"

str = xmldoc.getNodeText("//three");
// str == "1234abcd"

str = xmldoc.getNodeText("/test/one/*");
// str == "abcd1234"

str = xmldoc.getNodeInt("//number");
// str == 1234
```

In den folgenden Beispielen wird der Knoten anhand von XPath ermittelt und mithilfe der API für Knoten und Elemente werden Attribute und Werte abgerufen.

```
var node = xmldoc.getNode("/test/one/two");
// node.getNodeName() == "two"
// node.getNodeType() == "1" // 1 == ELEMENT_NODE
// node.getLastChild().getNodeType() == "3" // 3 == TEXT_NODE
// node.getLastChild().getNodeValue() == "abcd1234"
```

Es können jedoch auch die folgenden Komfortfunktionen verwendet werden, um den Knotennamen und -typ abzurufen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
str = xmldoc.getNodeName("//three");
// str == "three"

str = xmldoc.getNodeType("//three");
// str == "1"
```

Zudem kann eine Liste mit Knoten abgerufen werden, auf die Sie iterieren oder direkt nach Position zugreifen können.

```
var nodelist = xmldoc.getNodes("//one/*"); // two, three, and two
// nodelist.getLength() == "3"
// nodelist.item(0).getNodeName() == "two"
// nodelist.item(1).getNodeName() == "three"
```

Das folgende Beispiel zeigt die Analyse einer XML-Zeichenfolge, die mit Namensräumen qualifiziert ist.

```
var xmlString = "<bk:book xmlns:bk='urn:loc.gov:books'
 xmlns:isbn='urn:ISBN:0-395-36341-6'>" +
              "<bk:title>Cheaper by the Dozen</bk:title>" +
              "<isbn:number>1568491379</isbn:number>" +
             "</bk:book>";

var xmldoc = new XMLDocument(xmlString, true);
var str = xmldoc.getNodeText("//bk:title"); // returns the first occurence of the node
gs.log(str);

str = xmldoc.getNodeText("/bk:book/*");
gs.log(str);

str = xmldoc.getNodeInt("//isbn:number");
gs.log(str);
```

Attributwerte abrufen

Ein Attribut ist nur eine Erweiterung eines Knotens und verfügt daher über dieselben APIs.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Knoten abfragen, um das Attribut nach Position abzurufen.

```
node = xmldoc.getNode("//two");
// node.getAttributes().item(0).getNodeValue() == "xxx"

str = xmldoc.getAttribute("//two", "att");
// str == "xxx"
```

XPath verfügt auch über eine Abfragesyntax, um beispielsweise den Attributknoten direkt zu lokalisieren.

```
str = xmldoc.getNodeText("//*[@att=\"yyy\"]");
// str == "1234abcd"

str = xmldoc.getNode("//@boo").getNodeValue();
// str == "yah"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Neue Elemente erstellen

Ein XML-Element kann auf jeder Ebene des XML-Dokuments erstellt werden, sobald es erstellt wurde. Verwenden Sie die Funktion *setCurrent*, wo das neue Element als untergeordnetes Element erstellt wird, und verwenden Sie die Funktion *createElement* zum Erstellen des Elements.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";

var xmldoc = new XMLDocument(xmlString);
xmldoc.createElement("new", "test"); // creates the new element at the document element
 level if setCurrent is never called
xmldoc.createElement("new2"); // calling without a value will create a new element by itself

var el = xmldoc.createElement("new3");
xmldoc.setCurrent(el); // this is now the parent of any new elements created subsequently
 using createElement()
xmldoc.createElement("newChild", "test");
```

Das resultierende XML-Dokument sieht folgendermaßen aus:

```
<test>
  <one>
    <two att="xxx">abcd1234</two>
    <three boo="yah" att="yyy">1234abcd</three>
    <two>another</two>
  </one>
  <number>1234</number>
  <new>test<new>
  <new2/>
  <new3>
     <newChild>test</newChild>
  </new3>
</test>
```

XMLHelper

Die XML-Helper-Skripteinbindung erleichtert das Parsen von XML in Skripts.

Verwenden Sie die folgenden Methoden, um XML in JSON oder JSON in XML zu exportieren.

- Die `ToObject()` Methode gibt die XML-Elemente als JSON-Eigenschaften zurück. Diese Methode funktioniert ordnungsgemäß, unabhängig davon, ob der angegebene Parameter ein XML-Dokument oder eine XML-Zeichenfolge ist. Diese Methode hat einen optionalen Parameter der XML-Eingabe zur Konvertierung als Alternative zur Angabe der XML-Eingabe im Konstruktor.
- Die `ToXMLDoc()` Methode gibt als XML-Elemente bereitgestellte JSON zurück.

Hinweis: Sie müssen kaufmännische Und-Zeichen (& amp; amp) in Ihrer XML mit einem Escapezeichen versehen, da die Konvertierung im Hintergrund ansonsten fehlschlägt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispiel

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein XML-Dokument in JSON konvertiert wird, und verwendet eine rekursive Funktion, um jedes Mitglied auszugeben. Die rekursive Funktion hilft bei der Angabe, wie die XML-Dokumentstruktur als JSON gerendert wird.

```
var xmlString = "<company>" + "<employee>" + "<id>10</id>"
 + "<firstname>Tom</firstname>" + "<lastname>Cruise</lastname>" +
 "<test>test1</test>"
 + "<test>test3</test>" + "</employee>" + "<employee>" + "<id>20</id>" +
 "<firstname>Paul</firstname>"
 + "<lastname>Enderson</lastname>" + "<test>test6</test>" + "<test>test5</test>" +
 "</employee>" + "<employee>"
 + "<id>30</id>" + "<firstname>Paul</firstname>" + "<lastname>Bush</lastname>" +
 "<test>test2</test>"
 + "<test>test4</test>" + "</employee>" + "</company>";
var helper = new XMLHelper(xmlString);
var obj = helper.toObject();
logObj(obj, "*");

function logObj(obj, sep) {
  for (x in obj) {
    if (typeof obj[x] != "function") {
      gs.log(sep + x + ":: " + obj[x]);
    }
    logObj(obj[x], sep + "*");
  }
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: *employee:: [object Object],[object Object],[object Object]
*** Script: **2:: [object Object]
*** Script: ***id:: 30
*** Script: ***test:: test2,test4
*** Script: ****0:: test2
*** Script: ****1:: test4
*** Script: ***firstname:: Paul
*** Script: ***lastname:: Bush
*** Script: **0:: [object Object]
*** Script: ***id:: 10
*** Script: ***test:: test1,test3
*** Script: ****0:: test1
*** Script: ****1:: test3
*** Script: ***firstname:: Tom
*** Script: ***lastname:: Cruise
*** Script: **1:: [object Object]
*** Script: ***id:: 20
*** Script: ***test:: test6,test5
*** Script: ****0:: test6
*** Script: ****1:: test5
*** Script: ***firstname:: Paul
*** Script: ***lastname:: Enderson
```

JavaScript-Engine auf der Plattform

Die JavaScript-Engine, die serverseitige Skripts auswertet, unterstützt den ECMAScript 2021 (ES12)-Standard.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zum Installieren der neuen JavaScript-Engine sind keine Plugins oder Eigenschaften erforderlich.

Die Vorteile der neuen Engine sind:

- Moderne Bibliothekscode- und Skriptfunktionen, z. B. optionale Verkettung, Dekoration, Konst- und Let-Deklarationen und Pfeilfunktionen
- Entspricht dem standardmäßigen ECMAScript 2021-Verhalten

Was Sie wissen sollten

Die JavaScript-Engine bietet eine verbesserte Umgebung für die Entwicklung von Skripts.

- Beginnend mit Xanadu Release: Wenn Sie neue Skripts erstellen, ist der ECMAScript 2021-Modus (ES12) standardmäßig aktiviert, unabhängig vom für die Anwendung konfigurierten JavaScript-Modus.
- Beginnend mit Tokyo Release, neue und vorhandene bereichsbezogene Anwendungen können im ECMAScript 2021 (ES12)-Modus ausgeführt werden.
- Der Kompatibilitätsmodus unterstützt die Legacy-Änderungen an der Legacy-JavaScript-Engine.
- Der Legacy-Code funktioniert weiterhin.

Sie konfigurieren den Modus, den die JavaScript-Engine in den Design- und Laufzeiteinstellungen für Anwendungen verwendet. Verfügbare Modi sind ECMAScript 2021 (ES12), ES5-Standards und Kompatibilität.

Zugehörige Informationen

Benutzerdefinierte Anwendungsdatensätze aktualisieren

JavaScript-Modi

Der JavaScript-Modus ist eine Design- und Laufzeiteinstellung für anwenderdefinierte Anwendungen und Skripts. Zur Unterstützung vorhandener serverseitiger Skripts und neuer Skripts, die gemäß dem ECMAScript 2021-Standard entwickelt wurden, verfügt die JavaScript-Engine über drei Modi: ECMAScript 2021 (ES12), ES5-Standards und Kompatibilität.

Der JavaScript-Modus steuert, auf welche JavaScript-Funktionen Sie in einer Anwendung oder einem Skript Zugriff haben. Der Standardmodus für neue bereichsbezogene Anwendungen ist ECMAScript 2021 (ES12) und für neue globale Anwendungen ES5-Standards. Sie können den ECMAScript 2021-Modus (ES12) auch für einzelne Skripts in Anwendungen aktivieren, die ES5-Standards oder den Kompatibilitätsmodus verwenden.

Weitere Informationen zu Funktionen, die von den Standardmodi ECMAScript 2021 (ES12) und ES5 unterstützt werden, finden Sie unter Unterstützung der JavaScript-Engine-Funktion.

Modus für ECMAScript 2021 (ES12)

Der ECMAScript 2021-Modus (ES12) ist der Standardmodus, wenn Sie neue bereichsbezogene Anwendungen erstellen. Wenn Sie neue Skripts erstellen, ist der ECMAScript 2021-Modus (ES12) standardmäßig aktiviert, unabhängig vom für die Anwendung konfigurierten JavaScript-Modus. Dieser Modus behält das Legacy-Verhalten in vor Tokyo JavaScript-Engine oder arbeiten Sie mit globalen Skripts.

Der Modus „ECMAScript 2021 (ES12)“ unterstützt eine Teilmenge von ECMAScript 2021 (ES12) Und ECMAScript 2022 (ES13) Syntax und Funktionen, einschließlich der folgenden Funktionen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Standardfunktionsparameter
- Rest-Parameter
- For-of-Schleifen
- Vorlagenliterale
- Destrukturieren
  - Deklarationen
  - Zuweisung
  - Parameter
- CONST-Deklaration
- Let-Deklaration
- Pfeilfunktionen
- Klassendeklarationen
- Zuordnungssatz
- Optionaler Verkettungsoperator (?.)

Informationen zu bestimmten ECMAScript 2021-Funktionen (ES12) finden Sie unter Lernen wir ECMAScript 2021 kennen Videos auf der ServiceNow YouTube-Kanal des Dev-Programms.

ES5-Standardmodus

Der ES5-Standardmodus ist der Standardmodus für globale Anwendungen und eine Option für bereichsbezogene Anwendungen. Dieser Modus behält das Legacy-Verhalten in vor Helsinki JavaScript-Engine.

Der ES5-Standardmodus unterstützt die ECMAScript5-Syntax und -Funktionen, einschließlich der folgenden Funktionen:

- Die Deklaration „strikt verwenden“
- Kontrolle über die Erweiterbarkeit von Objekten
- Eigenschaften für Objekte abrufen und festlegen (Akzessoren)
- Kontrolle über Schreibbarkeit, Konfigurierbarkeit und Aufzählbarkeit von Objekteigenschaften
- Neue Array- und Datumsmethoden
- Nativer JSON-Support
- Support für moderne Drittanbieter-Bibliotheken wie lodash.js und moment.js

Kompatibilitätsmodus

Der Kompatibilitätsmodus wird für alle Skripts verwendet, die vor dem Hinzufügen des ES5-Standardmodus entwickelt wurden. Der Kompatibilitätsmodus unterscheidet sich von der vorherigen JavaScript-Engine.

JSON-Support-Changes:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- `JSON.stringify()` Und `JSON.Parse()` Werden mit dem nativen ES5-JSON-Objekt implementiert.
- Der neue `JSON().encode()` und der neue `JSON().decode()` werden weiterhin unterstützt, sollten aber nur verwendet werden, wenn das Legacy-Verhalten erforderlich ist.

Die Verwendung von JavaScript-Bibliotheken von Drittanbietern wird im Kompatibilitätsmodus nicht unterstützt.

Überlegungen zum Wechseln der JavaScript-Modi

Das Wechseln des JavaScript-Modus für eine Anwendung oder ein Skript kann das Verhalten vorhandener Skripts ändern. Überprüfen Sie einige Beispiele für Verhaltensänderungen, bevor Sie den JavaScript-Modus wechseln oder Probleme beheben, die nach dem Wechsel auftreten.

Weitere Informationen zu den einzelnen JavaScript-Modus finden Sie unter JavaScript-Modi Und Unterstützung der JavaScript-Engine-Funktion.

Diese Tabelle zeigt, wie sich das JavaScript-Verhalten von der milden und fehleranfälligen Umgebung vor ES5 zu einer strengeren und vorhersagbaren ES5 und schließlich zur funktionsreicheren Umgebung von ES12 (ECMAScript 2021) entwickelt hat.

Verhaltensunterschiede in JavaScript-Modi

Funktion	Kompatibilitätsmodus	ES5-Standardmodus	ECMAScript 2021 (ES12)

Argumentobjekt	Die Argumente Objekt ist vorhanden, aber es ist kein vorhanden Strikter Modus , Sodass Änderungen berücksichtigt werden Argumente . Ausdrucke:
	`*** Script: [object Arguments]`
	`*** Script: [object Arguments]`
	`*** Script: [object Arguments]`
	`*** Script: 123`
		Im strikten Modus spiegelt das Argumentobjekt keine Parameteränderungen wider und löst einen Fehler aus. Ausdrucke:
		`sn_es5: 123`
		`sn_es5: undefined`
		`sn_es5: [object Arguments]`
		`sn_es5: 123`
			Entspricht ES5.

Boolesche Überschreibungen	Primitive Boolesche Werte (Wahr , Falsch) Kann überschrieben werden, was zu unerwartetem Verhalten führt.	Primitive boolesche Werte sind besser geschützt, können jedoch weiterhin überschrieben werden, wenn sie Variablen zugewiesen werden.	Wie ES5, aber der strikte Modus hilft, einige Zuweisungen zu verhindern. Der bedingte Ausdruck muss in diesem Formular geschrieben werden: `(cond_expr instanceof Boolean ? cond_expr.valueOf() : cond_expr).`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verhaltensunterschiede in JavaScript-Modi (Fortsetzung)

Funktion	Kompatibilitätsmodus	ES5-Standardmodus	ECMAScript 2021 (ES12)
Ausnahme für Syntaxfehler	Syntaxfehler lösen zur Laufzeit Ausnahmen aus. Fehlerbehandlung ist inkonsistent. Beispiel: `Javascript compiler exception: unterminated string literal (null.null.script; line 1) in: var b = '`	Konsistentere Syntaxfehlerbehandlung, insbesondere im strikten Modus. Beispiel: `Evaluator: com.glide.script.RhinoEcmaError: unterminated string literal script : Line(1) column(9) ==> 1: var b = '`	Wie ES5, aber mit robusterer Handhabung und klareren Fehlermeldungen in aktualisierten Engines. Beispiel: `SyntaxError: Unterminated string constant at line 1 ==> 1: var b = '`
Erhöhen und verringern	Für Variablen zulässig, bei komplexen Ausdrücken kann sich jedoch unerwartet verhalten. Ausdrucke: `*** Script: c: 1 *** Script: gr.related_incidents: 1 *** Script: 2 *** Script: 3`	Verbesserte Klarheit, aber weiterhin zulässig für Variablen (`VAR` , `Lassen Sie mich` , `const`). Ausdrucke: `sn_es5: c: 0 sn_es5: gr.related_incidents: 1 sn_es5: 1 sn_es5: 2`	Entspricht ES5, mit strengeren Regeln in einigen Kontexten (z. B. `const`).
Positionsfortläufe	Zulässig mit umgekehrtem Schrägstrich (`\`), wurde jedoch aufgrund von Lesbarkeitsproblemen nicht empfohlen. In diesem Beispiel werden alle drei Funktionen aufgerufen. `var expr = doFoo(); // do foo doBar(); // do bar finish(); // all done eval(expr);`	Wie Kompatibilitätsmodus; keine Änderung bei der Verarbeitung von Linienfortläufen. Im vorherigen Beispiel ruft ES5 nur die erste Funktion auf und behandelt alles nach dem ersten Kommentar, einschließlich der Neuzeile, bis zum Ende des Ausdrucks als Kommentar	Wie ES5, aber Vorlagenliterale bieten eine besser lesbare Alternative.
Fehlende Semikolons	Das automatische Semikolon-Einfügen (ASI) führte häufig zu unerwartetem Verhalten.	Löst einen Syntaxfehler aus, wenn ein Semikolon fehlt.	Entspricht ES5. Aktualisierte Praktiken fördern explizite Semikolons.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verhaltensunterschiede in JavaScript-Modi (Fortsetzung)

Funktion	Kompatibilitätsmodus	ES5-Standardmodus	ECMAScript 2021 (ES12)
Nicht vorhandene Funktionen	Beim Aufrufen einer nicht vorhandenen Funktion wird ein ausgelöst `ReferenceError` .	Wirft ein `TypeError` Wenn eine nicht-Funktion aufgerufen wird.	Löst einen EcmaError aus, wenn eine nicht vorhandene Funktion aufgerufen oder auf eine Eigenschaft verwiesen wird.
Nicht vorhandene Eigenschaften	Der Zugriff auf eine nicht vorhandene Eigenschaft wird zurückgegeben `Nicht definiert` ; Kein Fehler ausgelöst.	Wie vor ES5.	Entspricht dem Kompatibilitätsmodus und dem ES5-Standardmodus.
Numerische Literale	Einfache Dezimal- und Hexadezimalliterale.	Strengere Analyseregeln und eine bessere Verarbeitung numerischer Literale eingeführt.	Binär hinzugefügt (`0b`), Oktal (`0o`) Und BigInt-Literale (`123n`).
Reserviertes Stichwort als Eigenschaft	Die Verwendung reservierter Stichwörter ist nicht möglich.	Reservierte Stichwörter können als Eigenschaftsnamen ohne Fehler verwendet werden, z. B. `Objekt.für` . Druckt das Objekt, wenn es zurückgegeben wird.	Entspricht ES5.
Behandeln Sie „Let“ und „Ertrag“ als Stichwörter	`Lassen Sie mich` Und `Ertrag` Sind keine Stichwörter und können nur als Bezeichner verwendet werden.	`Lassen Sie mich` Wird als Stichwort eingeführt. `Ertrag` Ist im strikten Modus reserviert.	Beide sind Stichwörter. Wenn Sie sie als Bezeichner verwenden, werden Syntaxfehler ausgelöst.

Legen Sie den JavaScript-Modus für eine Anwendung fest

Konfigurieren Sie, welche ECMAScript-Funktionen in einer Anwendung verwendet werden können, indem Sie den JavaScript-Modus auswählen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Delegierte Entwicklerrolle, die vollständigen Zugriff oder Administrator gewährt

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Der JavaScript-Modus ist eine Design- und Laufzeiteinstellung für anwenderdefinierte Anwendungen und Skripts. Zur Unterstützung vorhandener serverseitiger Skripts und neuer Skripts, die gemäß dem ECMAScript 2021-Standard entwickelt wurden, verfügt die JavaScript-Engine über drei Modi: ECMAScript 2021 (ES12), ES5-Standards und Kompatibilität. Weitere Informationen zu den einzelnen Modi finden Sie unter JavaScript-Modi.

Für Anwendungen, die ES5-Standards oder den Kompatibilitätsmodus verwenden, können Sie ECMAScript 2021 (ES12) auch für einzelne Skripts in der Anwendung aktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter Aktivieren Sie den ECMAScript 2021-Modus (ES12) für ein Skript.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Das Wechseln des JavaScript-Modus auf ECMAScript 2021 (ES12) für eine vorhandene Anwendung kann das Verhalten ihrer Skripts ändern. Weitere Informationen finden Sie unter Überlegungen zum Wechseln der JavaScript-Modi.

Prozedur

1. Geben Sie im Anwendungsnavigator ein `sys_App.list` .
2. Wählen Sie eine Anwendung aus.
3. In **JavaScript-Modus** Feld den zu verwendenden Modus auswählen.
   - ECMAScript 2021 (ES12): Unterstützt eine Teilmenge der Syntax und Funktionen von ECMAScript 2021 (ES12) und ECMAScript 2022 (ES13).
   - ES5-Standardmodus: Unterstützt ECMAScript5-Syntax und -Funktionen.
   - Kompatibilitätsmodus: Wird für alle Skripts verwendet, die vor dem Hinzufügen des ES5-Standardmodus entwickelt wurden.
4. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Zugehörige Informationen

Veraltet – Aktualisiert einen anwenderdefinierten Anwendungsdatensatz

Aktivieren Sie den ECMAScript 2021-Modus (ES12) für ein Skript

Verwenden Sie die neuesten JavaScript-Funktionen, die im ECMAScript 2021 (ES12)-Modus in serverseitigen Skripts in Anwendungen unterstützt werden, die den ES5-Standardmodus oder den Kompatibilitätsmodus verwenden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Delegierte Entwicklerrolle oder Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Das Aktivieren des ECMAScript 2021-Modus (ES12) für einzelne Skripts ist eine Option für Skripts in globalen oder bereichsbezogenen Anwendungen, die für den ES5-Standardmodus oder den Kompatibilitätsmodus konfiguriert sind. Alle Skripts in Anwendungen, bei denen der JavaScript-Modus auf ECMAScript 2021 (ES12) festgelegt ist, verwenden ECMAScript 2021 (ES12). Das Wechseln des JavaScript-Modus auf ECMAScript 2021 (ES12) für ein vorhandenes Skript kann das Verhalten des Skripts ändern. Weitere Informationen finden Sie unter Überlegungen zum Wechseln der JavaScript-Modi.

Hinweis: Globale Anwendungen können den ECMAScript 2021-Modus (ES12) für einzelne Skripts verwenden, aber nicht für die gesamte Anwendung.

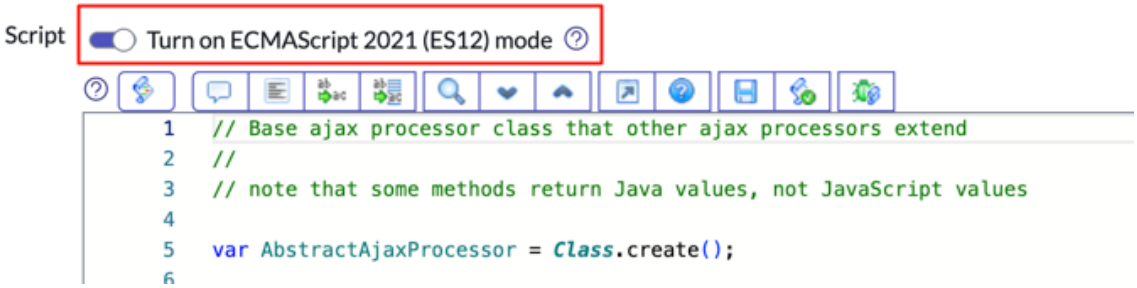
Prozedur

1. Navigieren Sie zu einem Formular mit einem Skriptfeld.

   Example
   Um beispielsweise ein Formular für die Skripteinbindung zu öffnen, navigieren Sie zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Skripteinbindungen** Oder geben Sie ein `sys_script_include.list` Im Navigationsfilter.
2. Wählen Sie ein vorhandenes Skript oder aus **Neu** .
3. Wählen Sie Aus **Aktivieren Sie den ECMAScript 2021-Modus (ES12)** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example



Hinweis: Diese Option ist schreibgeschützt für Skripts in Anwendungen, bei denen der JavaScript-Modus auf ECMAScript 2021 (ES12) festgelegt ist, die automatisch ECMAScript 2021 (ES12) verwenden.

4. Wählen Sie Aus **Übermitteln** Oder **Aktualisieren** Um Ihre Änderungen zu speichern.

Unterstützung der JavaScript-Engine-Funktion

Vergleichen Sie ECMAScript-Funktionen zwischen den JavaScript-Modi ECMAScript 2021 (ES12) und ES5-Standards in Zurich. Beide Modi unterstützen eine Teilmenge der ECMAScript-Funktionen.

Weitere Informationen zu diesen Funktionen finden Sie in den ECMAScript-Sprachspezifikationen (ECMA-262) im Ecma International Website.

Supportdefinitionen

Unterstützt

Die Funktion wurde getestet und validiert.

Nicht unterstützt

Die Funktion wurde im aktuellen Release nicht validiert.

Unzulässig

Die Funktion ist nicht an ausgerichtet ServiceNow AI Platform Programmiermodell oder stellt ein Sicherheits- oder Leistungsrisiko dar. Unzulässige Funktionen führen zu einem Fehler.

ECMAScript 2022 (ES13)-Funktionen

Wichtig: Vor der Bereitstellung von Code in der Produktion sollten Sie Skripts mit unterstützten ECMAScript 2022-Funktionen (ES13) gründlich testen, da Funktionen in dieser ECMAScript-Version neu hinzugefügt und teilweise unterstützt werden.

Instanzklassenfelder

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Klassenfelder der öffentlichen Instanz	Unterstützt	Nicht unterstützt
Basisunterstützung für Klassenfelder der privaten Instanz	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
Initialisierer für Klassenfelder der privaten Instanz	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
Optionaler Zugriff auf Klassenfelder der privaten Instanz	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Instanzklassenfelder (Fortsetzung)

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Optionaler Zugriff auf tiefe Klassenfelder der privaten Instanz	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
Berechnete Instanzklassenfelder	Unterstützt	Nicht unterstützt

Statische Klassenfelder

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Öffentliche statische Klassenfelder	Unterstützt	Nicht unterstützt
Statische Klassenfelder verwenden [[Define]]	Unterstützt	Nicht unterstützt
Private statische Klassenfelder	Unterstützt	Nicht unterstützt
Berechnete statische Klassenfelder	Unterstützt	Nicht unterstützt

Private Klassenmethoden

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Methoden der privaten Instanz	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
Private statische Methoden	Unterstützt	Nicht unterstützt
Eigenschaften des privaten Zugriffsberechtigten	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
Eigenschaften des privaten statischen Zugriffsberechtigten	Unterstützt	Nicht unterstützt

.At()-Methode für die integrierten indizierbaren Elemente

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Array.prototype.at()	Unterstützt	Nicht unterstützt
String.prototype.at()	Unterstützt	Nicht unterstützt
%TypedArray%.prototype.at()	Unterstützt	Unzulässig

Objekt.hasOwn

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Grundlegende Funktionalität	Unterstützt	Nicht unterstützt
ToObject, das vor ToPropertyKey aufgerufen wurde	Unterstützt	Nicht unterstützt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaft Error.cause

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Fehler hat Ursache	Unterstützt	Nicht unterstützt
Error.prototype fehlt die Ursache	Unterstützt	Nicht unterstützt
EvalError hat Ursache	Unterstützt	Nicht unterstützt
EvalError.prototype fehlt die Ursache	Unterstützt	Nicht unterstützt
RangeError hat Ursache	Unterstützt	Nicht unterstützt
RangeError.prototype fehlt die Ursache	Unterstützt	Nicht unterstützt
ReferenceError hat Ursache	Unterstützt	Nicht unterstützt
ReferenceError.prototype fehlt die Ursache	Unterstützt	Nicht unterstützt
SyntaxError hat Ursache	Unterstützt	Nicht unterstützt
SyntaxError.prototype fehlt die Ursache	Unterstützt	Nicht unterstützt
TypeError hat Ursache	Unterstützt	Nicht unterstützt
TypeError.prototype fehlt die Ursache	Unterstützt	Nicht unterstützt
URIError hat Ursache	Unterstützt	Nicht unterstützt
URIError.prototype fehlt die Ursache	Unterstützt	Nicht unterstützt
AggregateError hat Ursache	Unterstützt	Nicht unterstützt
AggregateError.prototype fehlt die Ursache	Unterstützt	Nicht unterstützt

Reguläre Übereinstimmungsindizes (Kennzeichnung „hasIndices“ / „d“)

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Der Konstruktor unterstützt es	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
Wird in Kennzeichnungen angezeigt	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt

Ergonomische Markenprüfungen für private Felder

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Ergonomische Markenprüfungen für private Felder	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt

Statische Initialisierungsblöcke der Klasse

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Statische Initialisierungsblöcke der Klasse	Unterstützt	Nicht unterstützt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ECMAScript 2021 (ES12)-Funktionen

Versprechen.beliebig

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Erfüllung	Unterstützt	Unzulässig
Aggregatfehler	Unterstützt	Unzulässig

WeakReferences

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Minimaler WeakRef-Support	Unzulässig	Unzulässig
Minimale Unterstützung für FinalizationRegistry	Unzulässig	Unzulässig

Logische Zuweisung

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
||= Basissupport	Unterstützt	Nicht unterstützt
||= Kurzschlussverhalten	Unterstützt	Nicht unterstützt
||= Festsetzer nicht unnötig aufgerufen	Unterstützt	Nicht unterstützt
&&= Basissupport	Unterstützt	Nicht unterstützt
&&= Kurzschlussverhalten	Unterstützt	Nicht unterstützt
&&= Setter nicht unnötig aufgerufen	Unterstützt	Nicht unterstützt
??= Basis-Support	Unterstützt	Nicht unterstützt
??= Kurzschlussverhalten	Unterstützt	Nicht unterstützt
??= Setter nicht unnötig aufgerufen	Unterstützt	Nicht unterstützt

Numerische Trennzeichen

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Numerische Trennzeichen	Unterstützt	Nicht unterstützt

String.prototype.replaceAll

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
String.prototype.replaceAll	Unterstützt	Unterstützt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ECMAScript 2020 (ES11)-Funktionen

String.prototype.matchAll

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Grundlegende Funktionalität	Unterstützt	Nicht unterstützt
Löst einen nicht globalen regulären Ausdruck aus	Unterstützt	Nicht unterstützt

BIGINT

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Grundlegende Funktionalität	Unterstützt	Nicht unterstützt
Konstruktor	Unterstützt	Nicht unterstützt
BIGINT.asUintN	Unterstützt	Nicht unterstützt
BIGINT.asIntN	Unterstützt	Nicht unterstützt
BigInt64Array	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
BigUint64Array	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
DataView.prototype.getBigInt64	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
DataView.prototype.getBigUint64	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt

GlobalThis

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Die globale Eigenschaft „globalThis“ ist ein globales Objekt	Unterstützt	Unzulässig
Die globale Eigenschaft „globalThis“ hat den richtigen Eigenschaftsdeskriptor	Unterstützt	Unzulässig

Optionaler Verkettungsoperator (?.)

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Optionaler Eigenschaftszugriff	Unterstützt	Nicht unterstützt
Optionaler Klammern-Zugriff	Unterstützt	Nicht unterstützt
Optionaler Methodenaufruf	Unterstützt	Nicht unterstützt
Optionaler Funktionsaufruf	Unterstützt	Nicht unterstützt
Parameter nach optionaler Verkettung verteilen	Unterstützt	Nicht unterstützt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Versprechen.alle Abgerechnete

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Versprechen.alle Abgerechnete	Unterstützt	Unzulässig

Zusammenfügungsoperator aufheben (??)

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Zusammenfügungsoperator aufheben (??)	Unterstützt	Nicht unterstützt

ECMAScript 2019 (ES10)-Funktionen

Symbol.prototype.description

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Standard	Unterstützt	Nicht unterstützt
Leere Beschreibung	Unterstützt	Nicht unterstützt
Nicht definierte Beschreibung	Unterstützt	Nicht unterstützt

Zeichenfolgenkürzung

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
String.prototype.trimLeft	Unterstützt	Unterstützt
String.prototype.trimRight	Unterstützt	Unterstützt
String.prototype.trimStart	Unterstützt	Nicht unterstützt
String.prototype.trimEnd	Unterstützt	Nicht unterstützt

Array.prototype.{flat, FlatMap}

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Array.prototype.flat	Unterstützt	Nicht unterstützt
Array.prototype.flatMap	Unterstützt	Nicht unterstützt
Flach und flach in Array.prototype[@@unscopables]	Unterstützt	Nicht unterstützt

Object.fromEntries

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Object.fromEntries	Unterstützt	Nicht unterstützt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Optionale Catch-Bindung

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Standard	Unterstützt	Unzulässig
Warten	Unzulässig	Unzulässig
Ertrag	Unzulässig	Unzulässig

Function.prototype.toString Überarbeitung

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Mit dem Funktionskonstruktor erstellte Funktionen	Unzulässig	Unzulässig
Pfeile	Unzulässig	Unzulässig
[Nativer Code]	Unzulässig	Unzulässig
Klassenausdruck mit implizitem Konstruktor	Unzulässig	Unzulässig
Klassenausdruck mit explizitem Konstruktor	Unzulässig	Unzulässig
unicode-Escape-Sequenzen in Bezeichnern	Unzulässig	Unzulässig
Methoden und Namen der berechneten Eigenschaften	Unzulässig	Unzulässig

JSON-Übersatz

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Zeilentrennzeichen können in Zeichenfolgenliteralen angezeigt werden	Unzulässig	Unzulässig
Absatztrennzeichen können in Zeichenfolgenliteralen angezeigt werden	Unzulässig	Unzulässig

Ordnungsgemäß formatiertes JSON.stringify

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Ordnungsgemäß formatiertes JSON.stringify	Unzulässig	Unzulässig

ECMAScript 2018 (ES9)-Funktionen

Objekt-Rest-/Verteilungseigenschaften

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Objekt-Rest-Eigenschaften	Unterstützt	Nicht unterstützt
Objektverbreitungseigenschaften	Unterstützt	Nicht unterstützt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Promise.prototype.finally

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Grundlegender Support	Unterstützt	Unzulässig
Ändern Sie den Lösungswert nicht	Unterstützt	Unzulässig
Change-Ablehnungswert	Unterstützt	Unzulässig

Asynchrone Iteratoren

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Asynchrone Generatoren	Unzulässig	Unzulässig
For-Await-of-Schleifen	Unzulässig	Unzulässig

S (dotAll)-Kennzeichnung für reguläre Ausdrücke

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
S (dotAll)-Kennzeichnung für reguläre Ausdrücke	Unterstützt	Nicht unterstützt

Benannte Erfassungsgruppen des regulären Ausdrucks

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Benannte Erfassungsgruppen des regulären Ausdrucks	Unterstützt	Nicht unterstützt

Reguläre Ausdrücke – Lookbehind-Assertions

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Reguläre Ausdrücke – Lookbehind-Assertions	Unterstützt	Nicht unterstützt

Escape-Zeichen der Unicode-Eigenschaft des regulären Ausdrucks

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Escape-Zeichen der Unicode-Eigenschaft des regulären Ausdrucks	Unterstützt	Nicht unterstützt

Literale Überarbeitung der Vorlage

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Literale Überarbeitung der Vorlage	Unzulässig	Unzulässig

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ECMAScript 2017 (ES8)-Funktionen

Statische Objektmethoden

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Objekt.Werte	Unterstützt	Nicht unterstützt
Objekt.Einträge	Unterstützt	Nicht unterstützt
Object.getOwnPropertyDeskriptoren	Unterstützt	Nicht unterstützt
„Object.getOwnPropertyDescriptors“ enthält keine nicht definierten Deskriptoren	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt

Zeichenfolgenauffüllung

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
String.prototype.padStart	Unterstützt	Nicht unterstützt
String.prototype.padEnd	Unterstützt	Nicht unterstützt

Nachfolgende Kommas in Funktionssyntax

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
In Parameterlisten	Unterstützt	Nicht unterstützt
In Argumentlisten	Unterstützt	Nicht unterstützt

Asynchrone Funktionen

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Zurück	Unterstützt	Unzulässig
werfen	Unterstützt	Unzulässig
Kein Zeilenumbruch zwischen asynchron und Funktion	Unterstützt	Unzulässig
Keine Eigenschaft „Prototyp“	Unzulässig	Unzulässig
Warten	Unterstützt	Unzulässig
Warten, Ablehnung	Unterstützt	Unzulässig
Muss auf einen Wert warten	Unzulässig	Unzulässig
Kann nicht zugesagte Werte erwarten	Unterstützt	Unzulässig
In Parametern kann nicht gewartet werden	Unzulässig	Unzulässig
Asynchrone Methoden, Objektliterale	Unterstützt	Unzulässig
Asynchrone Methoden, Klassen	Unzulässig	Unzulässig
Asynchrone Pfeilfunktionen in Methoden, Klassen	Unterstützt	Unzulässig
Asynchrone Pfeilfunktionen	Unterstützt	Unzulässig

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Asynchrone Funktionen (Fortsetzung)

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Richtige Prototyp-Kette	Unzulässig	Unzulässig
Prototyp der asynchronen Funktion, Symbol.toStringTag	Unzulässig	Unzulässig
Asynchroner Funktionskonstruktor	Unzulässig	Unzulässig

Freigegebener Arbeitsspeicher und atomics

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
SharedArrayBuffer	Unzulässig	Unzulässig
SharedArrayBuffer[Symbol.Species]	Unzulässig	Unzulässig
SharedArrayBuffer.prototype.byteLength	Unzulässig	Unzulässig
SharedArrayBuffer.prototype.slice	Unzulässig	Unzulässig
SharedArrayBuffer.prototype[Symbol.toStringTag]	Unzulässig	Unzulässig
Atomics.Hinzufügen	Unzulässig	Unzulässig
Atomics.und	Unzulässig	Unzulässig
Atomics.compareExchange	Unzulässig	Unzulässig
Atomics.Exchange	Unzulässig	Unzulässig
Atomics.warten	Unzulässig	Unzulässig
Atomics.Wake	Unzulässig	Unzulässig
Atomics.isLockFree	Unzulässig	Unzulässig
Atomics.load	Unzulässig	Unzulässig
Atomics.oder	Unzulässig	Unzulässig
Atomics.Store	Unzulässig	Unzulässig
Atomics.sub	Unzulässig	Unzulässig
Atomics.xor	Unzulässig	Unzulässig

Object.prototype Getter-/Setter-Methoden

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
__defineGetter__	Unterstützt	Unzulässig
__defineGetter__, Symbole	Unterstützt	Unzulässig
__defineGetter__, ToObject(this)	Unzulässig	Unzulässig
__defineSetter__	Unterstützt	Unzulässig
__defineSetter__, Symbole	Unterstützt	Unzulässig

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Object.prototype Getter-/Setter-Methoden (Fortsetzung)

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
__defineSetter__, ToObject(this)	Unzulässig	Unzulässig
__lookupGetter__	Unterstützt	Unzulässig
__lookupGetter__, Prototyp-Kette	Unterstützt	Unzulässig
__lookupGetter__, Symbole	Unterstützt	Unzulässig
__lookupGetter__, ToObject(this)	Unzulässig	Unzulässig
__lookupGetter__, Dateneigenschaften können Zugriffsberechtigungen schatten	Unzulässig	Unzulässig
__lookupSetter__	Unterstützt	Unzulässig
__lookupSetter__, Prototyp-Kette	Unterstützt	Unzulässig
__lookupSetter__, Symbole	Unterstützt	Unzulässig
__lookupSetter__, ToObject(this)	Unzulässig	Unzulässig
__lookupSetter__, Dateneigenschaften können Zugriffsberechtigungen schatten	Unzulässig	Unzulässig

Interne Proxy-Aufrufe, Getter-/Setter-Methoden

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
__defineGetter__	Unterstützt	Unzulässig
__defineSetter__	Unterstützt	Unzulässig
__lookupGetter__	Unterstützt	Unzulässig
__lookupSetter__	Unterstützt	Unzulässig

ECMAScript 2016 (ES7)-Funktionen

Operator für Exponentiation (**)

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Grundlegender Support	Unterstützt	Nicht unterstützt
Zuweisung	Unterstützt	Nicht unterstützt
Vorzeitiger Syntaxfehler für unäre Negation ohne Klammern	Unzulässig	Unzulässig

Array.prototype.includes

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Array.prototype.includes	Unterstützt	Nicht unterstützt
Array.prototype.includes ist generisch	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Array.prototype.includes (Fortsetzung)

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
%TypedArray%.prototype.includes	Unterstützt	Unzulässig

ECMAScript 2015 (ES6)-Funktionen

Richtige Tail-Anrufe (Tail-Call-Optimierung)

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Direkte Rekursion	Unzulässig	Unzulässig
Gegenseitige Rekursion	Unzulässig	Unzulässig

Standardfunktionsparameter

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Grundlegende Funktionalität	Unterstützt	Nicht unterstützt
Explizit nicht definiert wird auf den Standard zurückgestellt	Unterstützt	Nicht unterstützt
Standardwerte können auf vorherige Parameter verweisen	Unterstützt	Nicht unterstützt
Argumentobjektinteraktion	Unterstützt	Nicht unterstützt
Temporäre Totzone	Unzulässig	Unzulässig
Separater Bereich	Unterstützt	Nicht unterstützt
Unterstützung für neue Funktion ()	Unzulässig	Unzulässig

Rest-Parameter

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Grundlegende Funktionalität	Unterstützt	Nicht unterstützt
Eigenschaft „Länge“ der Funktion	Unterstützt	Nicht unterstützt
Argumentobjektinteraktion	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
Kann nicht in Settern verwendet werden	Unzulässig	Unzulässig
Unterstützung für neue Funktion ()	Unzulässig	Unzulässig

Verteilungssyntax für iterbare Objekte

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Mit Arrays, in Funktionsaufrufe	Unterstützt	Nicht unterstützt
Mit Arrays, in Array-Literalen	Unterstützt	Nicht unterstützt
Mit dünn besiedelten Arrays, in Funktionsaufrufen	Unterstützt	Nicht unterstützt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verteilungssyntax für iterbare Objekte (Fortsetzung)

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Mit dünn besiedelten Arrays in Array-Literalen	Unterstützt	Nicht unterstützt
Mit Zeichenfolgen, in Funktionsaufrufen	Unterstützt	Nicht unterstützt
Mit Zeichenfolgen, in Array-Literalen	Unterstützt	Nicht unterstützt
Mit Zeichenfolgen der Astralebene, in Funktionsaufrufen	Unterstützt	Nicht unterstützt
Mit Zeichenfolgen der Astralebene, in Array-Literalen	Unterstützt	Nicht unterstützt
Mit Generatorinstanzen, in Aufrufen	Unzulässig	Unzulässig
Mit Generatorinstanzen in Arrays	Unzulässig	Unzulässig
Mit generischen iterbaren Elementen, in Aufrufen	Unterstützt	Nicht unterstützt
Mit generischen iterbaren Elementen in Arrays	Unterstützt	Nicht unterstützt
Mit Instanzen von iterbaren Elementen, in Aufrufen	Unterstützt	Nicht unterstützt
Mit Instanzen von iterbaren Elementen in Arrays	Unterstützt	Nicht unterstützt
Das Verbreiten nicht iterbarer Elemente ist ein Laufzeitfehler	Unterstützt	Nicht unterstützt

Objektliteralerweiterungen

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Berechnete Eigenschaften	Unterstützt	Nicht unterstützt
Kurzeigenschaften	Unterstützt	Nicht unterstützt
Kurzmethoden	Unterstützt	Nicht unterstützt
Zeichenfolgenschlüssel-Kurzmethoden	Unterstützt	Nicht unterstützt
Berechnete Kurzbandmethoden	Unterstützt	Nicht unterstützt
Berechnete Zugriffsberechtigte	Unterstützt	Nicht unterstützt

For-of-Schleifen

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Mit Arrays	Unterstützt	Nicht unterstützt
Mit dünn besiedelten Arrays	Unterstützt	Nicht unterstützt
Mit Zeichenfolgen	Unterstützt	Nicht unterstützt
Mit Zeichenfolgen der Astralebene	Unterstützt	Nicht unterstützt
Mit Generatorinstanzen	Unzulässig	Unzulässig
Mit generischen iterbaren Elementen	Unterstützt	Nicht unterstützt
Mit Instanzen generischer iterbarer Elemente	Unterstützt	Nicht unterstützt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

For-of-Schleifen (Fortsetzung)

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Iterator wird geschlossen, Pause	Unterstützt	Nicht unterstützt
Iterator wird geschlossen, auslösen	Unterstützt	Nicht unterstützt

Oktal- und Binärliterale

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Oktale Literale	Unterstützt	Nicht unterstützt
Binärliterale	Unterstützt	Nicht unterstützt
Oktal unterstützt von Nummer ()	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
Binärdatei unterstützt von Nummer ()	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt

Vorlagenliterale

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Grundlegende Funktionalität	Unterstützt	Nicht unterstützt
ToString-Konvertierung	Unterstützt	Nicht unterstützt
Vorlagenliterale mit Tags	Unterstützt	Nicht unterstützt
Übergebenes Array ist eingefroren	Unterstützt	Nicht unterstützt
Normalisierung der Zeilenumbrüche	Unzulässig	Unzulässig
TemplateStrings ruft Site-Caching auf	Unterstützt	Nicht unterstützt
TemplateStrings – permanentes Zwischenspeichern	Unterstützt	Nicht unterstützt

Kennzeichnungen für reguläre Ausdrücke „y“ und „u“

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Kennzeichnung „y“	Unterstützt	Nicht unterstützt
Kennzeichnung „y“, lastIndex	Unterstützt	Nicht unterstützt
Kennzeichnung „u“	Unterstützt	Nicht unterstützt
Kennzeichnung „u“, nicht-BMP-Unicode-Zeichen	Unterstützt	Nicht unterstützt
Kennzeichnung „u“, Unicode-Codepunkt-Escape-Zeichen	Unterstützt	Nicht unterstützt
Kennzeichnung „u“, Fall wird gefaltet	Unterstützt	Nicht unterstützt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Destrukturieren, Deklarationen

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Mit Arrays	Unterstützt	Nicht unterstützt
Mit dünn besiedelten Arrays	Unterstützt	Nicht unterstützt
Mit Zeichenfolgen	Unterstützt	Nicht unterstützt
Mit Zeichenfolgen der Astralebene	Unterstützt	Nicht unterstützt
Mit Generatorinstanzen	Unzulässig	Unzulässig
Mit generischen iterbaren Elementen	Unterstützt	Nicht unterstützt
Mit Instanzen generischer iterbarer Elemente	Unterstützt	Nicht unterstützt
Iterator wird geschlossen	Unterstützt	Nicht unterstützt
Nachfolgende Kommas in iterbaren Mustern	Unterstützt	Nicht unterstützt
Mit Objekten	Unterstützt	Nicht unterstützt
Objektdestrukturierung mit primitiven Elementen	Unterstützt	Nicht unterstützt
Nachfolgende Kommas in Objektmustern	Unterstützt	Nicht unterstützt
Löst bei Null und nicht definiert aus	Unterstützt	Nicht unterstützt
Berechnete Eigenschaften	Unterstützt	Nicht unterstützt
Mehrfach in einer einzelnen VAR-Anweisung	Unterstützt	Nicht unterstützt
Geschachtelt	Unterstützt	Nicht unterstützt
In für-in-Schleifenköpfe	Unterstützt	Nicht unterstützt
In für-von Schleifenköpfen	Unterstützt	Nicht unterstützt
In Catch Heads	Unterstützt	Nicht unterstützt
Rest	Unterstützt	Nicht unterstützt
Standardwerte	Unterstützt	Nicht unterstützt
Standardwerte, temporäre Totzone lassen	Unzulässig	Unzulässig

Destrukturieren, Zuweisung

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Mit Arrays	Unterstützt	Nicht unterstützt
Mit dünn besiedelten Arrays	Unterstützt	Nicht unterstützt
Mit Zeichenfolgen	Unterstützt	Nicht unterstützt
Mit Zeichenfolgen der Astralebene	Unterstützt	Nicht unterstützt
Mit Generatorinstanzen	Unzulässig	Unzulässig
Mit generischen iterbaren Elementen	Unterstützt	Nicht unterstützt
Mit Instanzen generischer iterbarer Elemente	Unterstützt	Nicht unterstützt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Destrukturieren, Zuweisung (Fortsetzung)

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Iterator wird geschlossen	Unterstützt	Nicht unterstützt
iterierbarer destrukturierender Ausdruck	Unterstützt	Nicht unterstützt
Verkettete iterbare Destrukturierung	Unterstützt	Nicht unterstützt
Nachfolgende Kommas in iterbaren Mustern	Unterstützt	Nicht unterstützt
Mit Objekten	Unterstützt	Nicht unterstützt
Objektdestrukturierung mit primitiven Elementen	Unterstützt	Nicht unterstützt
Nachfolgende Kommas in Objektmustern	Unterstützt	Nicht unterstützt
Objektdestrukturierungsausdruck	Unterstützt	Nicht unterstützt
In Klammern links ist ein Syntaxfehler	Unzulässig	Unzulässig
Dekorationsverkettetes Objekt	Unterstützt	Nicht unterstützt
Löst bei Null und nicht definiert aus	Unterstützt	Nicht unterstützt
Berechnete Eigenschaften	Unterstützt	Nicht unterstützt
Geschachtelt	Unterstützt	Nicht unterstützt
Rest	Unterstützt	Nicht unterstützt
Geschachtelter Rest	Unterstützt	Nicht unterstützt
Leere Muster	Unterstützt	Nicht unterstützt
Standardwerte	Unterstützt	Nicht unterstützt

Destrukturieren, Parameter

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Mit Arrays	Unterstützt	Nicht unterstützt
Mit dünn besiedelten Arrays	Unterstützt	Nicht unterstützt
Mit Zeichenfolgen	Unterstützt	Nicht unterstützt
Mit Zeichenfolgen der Astralebene	Unterstützt	Nicht unterstützt
Mit Generatorinstanzen	Unzulässig	Unzulässig
Mit generischen iterbaren Elementen	Unterstützt	Nicht unterstützt
Mit Instanzen generischer iterbarer Elemente	Unterstützt	Nicht unterstützt
Iterator wird geschlossen	Unterstützt	Nicht unterstützt
Nachfolgende Kommas in iterbaren Mustern	Unterstützt	Nicht unterstützt
Mit Objekten	Unterstützt	Nicht unterstützt
Objektdestrukturierung mit primitiven Elementen	Unterstützt	Nicht unterstützt
Nachfolgende Kommas in Objektmustern	Unterstützt	Nicht unterstützt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Destrukturieren, Parameter (Fortsetzung)

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Löst bei Null und nicht definiert aus	Unterstützt	Nicht unterstützt
Berechnete Eigenschaften	Unterstützt	Nicht unterstützt
Geschachtelt	Unterstützt	Nicht unterstützt
Interaktion „Argumente“	Unterstützt	Nicht unterstützt
Unterstützung für neue Funktion ()	Unzulässig	Unzulässig
In Parametern die Eigenschaft „Länge“ der Funktion	Unterstützt	Nicht unterstützt
Rest	Unterstützt	Nicht unterstützt
Leere Muster	Unterstützt	Nicht unterstützt
Standardwerte	Unterstützt	Nicht unterstützt
Standardwerte, separater Bereich	Unterstützt	Nicht unterstützt
Standardmäßig, Unterstützung für neue Funktion ()	Unzulässig	Unzulässig
Aliase-Standardwerte, Pfeilfunktion	Unterstützt	Nicht unterstützt
Kurzstandardwerte, Pfeilfunktion	Unterstützt	Nicht unterstützt
Doppelter Bezeichner	Unzulässig	Unzulässig

Unicode-Codepunkt-Escapes

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
In Zeichenfolgen	Unterstützt	Nicht unterstützt
In Bezeichnern	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
In Eigenschaftsschlüsseldefinitionen	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
In-Eigenschaft Schlüsselzugriffe	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt

Neu.Ziel

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
In Konstruktoren	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
Zuweisung ist ein vorzeitiger Fehler	Unzulässig	Unzulässig

Const

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Grundlegender Support	Unterstützt	Unterstützt
Ist blockbereichsbezogen	Unterstützt	Nicht unterstützt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Const (Fortsetzung)

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Schattenauflösung des Umfangs	Unterstützt	Nicht unterstützt
Darf nicht in Anweisungen sein	Unzulässig	Unzulässig
Das erneute Definieren einer Konst ist ein Fehler	Unzulässig	Unzulässig
Für Schleifenanweisungsbereich	Unterstützt	Nicht unterstützt
Iterationsbereich für for-in-Schleife	Unterstützt	Nicht unterstützt
For-of-Schleifeniterationsbereich	Unterstützt	Nicht unterstützt
Temporäre Totzone	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
Basissupport (strikter Modus)	Unterstützt	Unterstützt
Ist blockbereichsbezogen (strikter Modus)	Unterstützt	Nicht unterstützt
Umfangsschattenauflösung (strikter Modus)	Unterstützt	Nicht unterstützt
Darf nicht in Anweisungen sein (strikter Modus)	Unzulässig	Unzulässig
Konst neu definieren (strikter Modus)	Unzulässig	Unzulässig
Für Schleifenanweisungsbereich (strikter Modus)	Unterstützt	Nicht unterstützt
Iterationsbereich für for-in-Schleife (strikter Modus)	Unterstützt	Nicht unterstützt
For-of-Schleifeniterationsbereich (strikter Modus)	Unterstützt	Nicht unterstützt
Temporäre Totzone (strikter Modus)	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt

Lassen Sie Mich

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Grundlegender Support	Unterstützt	Nicht unterstützt
Ist blockbereichsbezogen	Unterstützt	Nicht unterstützt
Schattenauflösung des Umfangs	Unterstützt	Nicht unterstützt
Darf nicht in Anweisungen sein	Unzulässig	Unzulässig
Für Schleifenanweisungsbereich	Unterstützt	Nicht unterstützt
Temporäre Totzone	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
Für/für-in-Schleife-Iterationsbereich	Unterstützt	Nicht unterstützt
Shadowing-Parameter für for-in-Schleifenbindung	Unzulässig	Unzulässig
Basissupport (strikter Modus)	Unterstützt	Nicht unterstützt
Ist blockbereichsbezogen (strikter Modus)	Unterstützt	Nicht unterstützt
Umfangsschattenauflösung (strikter Modus)	Unterstützt	Nicht unterstützt
Darf nicht in Anweisungen sein (strikter Modus)	Unzulässig	Unzulässig

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Lassen Sie Mich (Fortsetzung)

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Für Schleifenanweisungsbereich (strikter Modus)	Unterstützt	Nicht unterstützt
Temporäre Totzone (strikter Modus)	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
For/for-in-Schleifeniterationsbereich (strikter Modus)	Unterstützt	Nicht unterstützt
Shadowing-Parameter für for-in-Schleifenbindung (strikter Modus)	Unzulässig	Unzulässig

Funktionsdeklaration auf Blockebene

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Funktionsdeklaration auf Blockebene	Unterstützt	Nicht unterstützt

Pfeilfunktionen

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
0 Parameter	Unterstützt	Nicht unterstützt
1 Parameter, keine Klammern	Unterstützt	Nicht unterstützt
Mehrere Parameter	Unterstützt	Nicht unterstützt
Lexikalische „diese“-Bindung	Unterstützt	Nicht unterstützt
„Dies“ wurde durch Anruf oder Anwenden nicht geändert	Unterstützt	Nicht unterstützt
Kann nicht gebunden werden, kann Curry sein	Unterstützt	Nicht unterstützt
Lexikalische „Argumente“-Bindung	Unterstützt	Nicht unterstützt
Kein Zeilenumbruch zwischen Parametern und `=>`	Unzulässig	Unzulässig
Richtige Priorität	Unzulässig	Unzulässig
Keine Eigenschaft „Prototyp“	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
Lexikalische „super“-Bindung in Konstruktoren	Unterstützt	Nicht unterstützt
Lexikalische „super“-Bindung in Methoden	Unterstützt	Nicht unterstützt
Lexikalische „New.target“-Bindung	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt

Klasse

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Klassenanweisung	Unterstützt	Nicht unterstützt
Ist blockbereichsbezogen	Unterstützt	Nicht unterstützt
Klassenausdruck	Unterstützt	Nicht unterstützt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Klasse (Fortsetzung)

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Anonyme Klasse	Unterstützt	Nicht unterstützt
Konstruktor	Unterstützt	Nicht unterstützt
Prototyp-Methoden	Unterstützt	Nicht unterstützt
Zeichenfolgenschlüssel-Methoden	Unterstützt	Nicht unterstützt
Berechnete Prototyp-Methoden	Unterstützt	Nicht unterstützt
Optionale Semikolons	Unterstützt	Nicht unterstützt
Statische Methoden	Unterstützt	Nicht unterstützt
Berechnete statische Methoden	Unterstützt	Nicht unterstützt
Zugriffsberechtigungseigenschaften	Unterstützt	Nicht unterstützt
Berechnete Zugriffseigenschaften	Unterstützt	Nicht unterstützt
Statische Zugriffsberechtigungseigenschaften	Unterstützt	Nicht unterstützt
Berechnete statische Zugriffseigenschaften	Unterstützt	Nicht unterstützt
Der Klassenname ist lexisch im Umfang festgelegt	Unterstützt	Nicht unterstützt
Berechnete Namen, temporäre Totzone	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
Methoden können nicht aufgezählt werden	Unterstützt	Nicht unterstützt
Impliziter strikter Modus	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
Konstruktor erfordert neu	Unterstützt	Nicht unterstützt
erweitert	Unterstützt	Nicht unterstützt
Erweitert Ausdrücke	Unterstützt	Nicht unterstützt
Erweitert Null	Unterstützt	Nicht unterstützt
Neu.Ziel	Unterstützt	Nicht unterstützt

Super

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Anweisung in Konstruktoren	Unterstützt	Nicht unterstützt
Ausdruck in Konstruktoren	Unterstützt	Nicht unterstützt
In Methoden Eigenschaftszugriff	Unterstützt	Nicht unterstützt
In Methoden ruft Methodenaufrufe auf	Unterstützt	Nicht unterstützt
Methodenaufrufe verwenden die richtige „diese“-Bindung	Unterstützt	Nicht unterstützt
Konstruktor-Aufrufe verwenden die richtige „New.target“-Bindung	Unterstützt	Nicht unterstützt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Super (Fortsetzung)

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Ist statisch gebunden	Unterstützt	Nicht unterstützt
Super() ruft den richtigen Konstruktor auf	Unterstützt	Nicht unterstützt

Generatoren

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Grundlegende Funktionalität	Unterstützt	Unzulässig
Generatorfunktionsausdrücke	Unterstützt	Unzulässig
Richtige Bindung für „diese“	Unterstützt	Unzulässig
„Dies“ kann nicht mit „Neu“ verwendet werden	Unterstützt	Unzulässig
Wird gesendet	Unterstützt	Unzulässig
%GeneratorPrototype%	Unzulässig	Unzulässig
%GeneratorPrototype%-Prototypkette	Unzulässig	Unzulässig
%GeneratorPrototype%.Constructor	Unzulässig	Unzulässig
%GeneratorPrototyp%.werfen	Unzulässig	Unzulässig
%GeneratorPrototype%.Rückgabe	Unzulässig	Unzulässig
Ertragsoperator-Priorität	Unzulässig	Unzulässig
Ertrag *, Arrays	Unterstützt	Unzulässig
Ertrag *, dünne Arrays	Unterstützt	Unzulässig
Ertrag *, Zeichenfolgen	Unterstützt	Unzulässig
Ertrag *, Zeichenfolgen der Astralebene	Unterstützt	Unzulässig
Ertrag *, Generatorinstanzen	Unterstützt	Unzulässig
Ertrag *, generische iterbare Elemente	Unterstützt	Unzulässig
Ertrag *, Instanzen von iterbaren Elementen	Unterstützt	Unzulässig
Ertrag * für nicht iterbare Elemente ist ein Laufzeitfehler	Unterstützt	Unzulässig
Ertrag *, Iterator wird geschlossen	Unterstützt	Unzulässig
Ertrag *, Iterator wird über Throw() geschlossen	Unterstützt	Unzulässig
Kurzgenerator-Methoden	Unterstützt	Unzulässig
Zeichenfolgenschlüssel: Kurzband-Generatormethoden	Unterstützt	Unzulässig
Berechnete Kurzbandgeneratoren	Unterstützt	Unzulässig
Kurzgenerator-Methoden, Klassen	Unterstützt	Unzulässig
Berechnete Kurzbandgeneratoren, Klassen	Unterstützt	Unzulässig

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Generatoren (Fortsetzung)

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Kurzbandgeneratoren können keine Konstruktoren sein	Unzulässig	Unzulässig

Typisierte Arrays

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Int8Array	Unterstützt	Unzulässig
Uint8Array	Unterstützt	Unzulässig
Uint8ClampedArray	Unterstützt	Unzulässig
Int16Array	Unterstützt	Unzulässig
Uint16Array	Unterstützt	Unzulässig
Int32Array	Unterstützt	Unzulässig
Uint32Array	Unterstützt	Unzulässig
Float32Array	Unterstützt	Unzulässig
Float64Array	Unterstützt	Unzulässig
Datenansicht (int8)	Unterstützt	Unzulässig
Datenansicht (Uint8)	Unterstützt	Unzulässig
Datenansicht (int16)	Unterstützt	Unzulässig
Datenansicht (Uint16)	Unterstützt	Unzulässig
Datenansicht (Int32)	Unterstützt	Unzulässig
Datenansicht (uint32)	Unterstützt	Unzulässig
Datenansicht (Float32)	Unterstützt	Unzulässig
Datenansicht (Float64)	Unterstützt	Unzulässig
ArrayBuffer[Symbol.Species]	Unterstützt	Unzulässig
Konstruktoren erfordern neu	Unterstützt	Unzulässig
Konstruktoren akzeptieren generische iterbare Elemente	Unterstützt	Unzulässig
Richtige Prototyp-Ketten	Unzulässig	Unzulässig
%TypedArray%.von	Unterstützt	Unzulässig
%TypedArray%.of	Unterstützt	Unzulässig
%TypedArray%.Prototype.subArray	Unterstützt	Unzulässig
%TypedArray%.Prototype.Join	Unterstützt	Unzulässig
%TypedArray%.prototype.indexOf	Unterstützt	Unzulässig
%TypedArray%.Prototype.lastIndexOf	Unterstützt	Unzulässig

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Typisierte Arrays (Fortsetzung)

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
%TypedArray%.Prototype.Slice	Unterstützt	Unzulässig
%TypedArray%.Prototyp.alle	Unterstützt	Unzulässig
%TypedArray%.Prototype.Filter	Unterstützt	Unzulässig
%TypedArray%.Prototype.forEach	Unterstützt	Unzulässig
%TypedArray%.Prototype.Map	Unterstützt	Unzulässig
%TypedArray%.Prototyp.Reduzieren	Unterstützt	Unzulässig
%TypedArray%.Prototype.reduceRight	Unterstützt	Unzulässig
%TypedArray%.Prototype.Reverse	Unterstützt	Unzulässig
%TypedArray%.Prototyp.einige	Unterstützt	Unzulässig
%TypedArray%.Prototype.sort	Unterstützt	Unzulässig
%TypedArray%.Prototype.copyWithin	Unterstützt	Unzulässig
%TypedArray%.Prototyp.Suchen	Unterstützt	Unzulässig
%TypedArray%.Prototype.findIndex	Unterstützt	Unzulässig
%TypedArray%.Prototype.fill	Unterstützt	Unzulässig
%TypedArray%.Prototype.Keys	Unterstützt	Unzulässig
%TypedArray%.Prototype.values	Unterstützt	Unzulässig
%TypedArray%.Prototype.entry	Unterstützt	Unzulässig
%TypedArray%.Prototyp[Symbol.iterator]	Unterstützt	Unzulässig
%TypedArray%[Symbol.Species]	Unzulässig	Unzulässig

Karte

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Grundlegende Funktionalität	Unterstützt	Nicht unterstützt
Konstruktorargumente	Unterstützt	Nicht unterstützt
Konstruktor erfordert neu	Unterstützt	Nicht unterstützt
Konstruktor akzeptiert Null	Unterstützt	Nicht unterstützt
Konstruktor ruft Satz auf	Unterstützt	Nicht unterstützt
Iterator wird geschlossen	Unterstützt	Nicht unterstützt
Map.prototype.set gibt dies zurück	Unterstützt	Nicht unterstützt
Schlüssel -0 wird in +0 konvertiert	Unterstützt	Nicht unterstützt
Map.prototype.size	Unterstützt	Nicht unterstützt
Map.prototype.delete	Unterstützt	Nicht unterstützt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Karte (Fortsetzung)

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Map.prototype.clear	Unterstützt	Nicht unterstützt
Map.prototype.forEach	Unterstützt	Nicht unterstützt
Map.prototype.keys	Unterstützt	Nicht unterstützt
Map.prototype.values	Unterstützt	Nicht unterstützt
Map.prototype.entries	Unterstützt	Nicht unterstützt
Map.prototype[Symbol.iterator]	Unterstützt	Nicht unterstützt
Map.prototype ist keine Instanz	Unterstützt	Nicht unterstützt
Ordnen Sie die Prototyp-Kette des Iterators zu	Unterstützt	Nicht unterstützt
Karte [Symbol.Species]	Unterstützt	Nicht unterstützt

Satz

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Grundlegende Funktionalität	Unterstützt	Nicht unterstützt
Konstruktorargumente	Unterstützt	Nicht unterstützt
Konstruktor erfordert neu	Unterstützt	Nicht unterstützt
Konstruktor akzeptiert Null	Unterstützt	Nicht unterstützt
Konstruktor ruft „Hinzufügen“ auf	Unterstützt	Nicht unterstützt
Iterator wird geschlossen	Unterstützt	Nicht unterstützt
Set.prototype.add gibt dies zurück	Unterstützt	Nicht unterstützt
Schlüssel -0 wird in +0 konvertiert	Unterstützt	Nicht unterstützt
Set.prototype.size	Unterstützt	Nicht unterstützt
Set.prototype.delete	Unterstützt	Nicht unterstützt
Set.prototype.clear	Unterstützt	Nicht unterstützt
Set.prototype.forEach	Unterstützt	Nicht unterstützt
Set.prototype.keys	Unterstützt	Nicht unterstützt
Set.prototype.values	Unterstützt	Nicht unterstützt
Set.prototype.entries	Unterstützt	Nicht unterstützt
Set.prototype[Symbol.iterator]	Unterstützt	Nicht unterstützt
Set.prototype ist keine Instanz	Unterstützt	Nicht unterstützt
Legen Sie die Prototyp-Kette des Iterators fest	Unterstützt	Nicht unterstützt
[Symbol.Species] festlegen	Unterstützt	Nicht unterstützt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

WeakMap

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Grundlegende Funktionalität	Unterstützt	Unzulässig
Konstruktorargumente	Unterstützt	Unzulässig
Konstruktor erfordert neu	Unterstützt	Unzulässig
Konstruktor akzeptiert Null	Unterstützt	Unzulässig
Konstruktor ruft Satz auf	Unterstützt	Unzulässig
Eingefrorene Objekte als Schlüssel	Unterstützt	Unzulässig
Iterator wird geschlossen	Unterstützt	Unzulässig
WeakMap.prototype.set gibt dies zurück	Unterstützt	Unzulässig
WeakMap.prototype.delete	Unterstützt	Unzulässig
Keine WeakMap.prototype.clear-Methode	Unterstützt	Unzulässig
Die Methoden .hat, .get und .delete akzeptieren primitive Elemente	Unzulässig	Unzulässig
WeakMap.prototype ist keine Instanz	Unzulässig	Unzulässig

WeakSet

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Grundlegende Funktionalität	Unterstützt	Unzulässig
Konstruktorargumente	Unterstützt	Unzulässig
Konstruktor erfordert neu	Unterstützt	Unzulässig
Konstruktor akzeptiert Null	Unterstützt	Unzulässig
Konstruktor ruft „Hinzufügen“ auf	Unterstützt	Unzulässig
Iterator wird geschlossen	Unterstützt	Unzulässig
WeakSet.prototype.add gibt dies zurück	Unterstützt	Unzulässig
WeakSet.prototype.delete	Unterstützt	Unzulässig
Keine WeakSet.prototype.clear-Methode	Unterstützt	Unzulässig
Die Methoden .hat und .delete akzeptieren primitive Elemente	Unzulässig	Unzulässig
WeakSet.prototype ist keine Instanz	Unzulässig	Unzulässig

Proxy

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Konstruktor erfordert neu	Unterstützt	Unzulässig

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Proxy (Fortsetzung)

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Keine Eigenschaft „Prototyp“	Unterstützt	Unzulässig
Handler „Get“	Unterstützt	Unzulässig
Handler „Get“, Instanzen von Proxys	Unterstützt	Unzulässig
„Get“-Handler-Invarianten	Unterstützt	Unzulässig
Handler „Festlegen“	Unterstützt	Unzulässig
Handler „Festlegen“, Instanzen von Proxys	Unterstützt	Unzulässig
Handler-Invarianten „Festlegen“	Unterstützt	Unzulässig
Handler „hat“	Unterstützt	Unzulässig
Handler „hat“, Instanzen von Proxys	Unterstützt	Unzulässig
„Hat“-Handler-Invarianten	Unterstützt	Unzulässig
Handler „deleteProperty“	Unterstützt	Unzulässig
Handler „deleteProperty“ invariant	Unterstützt	Unzulässig
Handler „getOwnPropertyDescriptor“	Unterstützt	Unzulässig
Handler-Invarianten „getOwnPropertyDescriptor“	Unterstützt	Unzulässig
Handler „defineProperty“	Unterstützt	Unzulässig
Invarianten des Handlers „defineProperty“	Unterstützt	Unzulässig
Handler „getPrototypeOf“	Unterstützt	Unzulässig
Handler-Invarianz „getPrototypeOf“	Unterstützt	Unzulässig
Handler „setPrototypeOf“	Unterstützt	Unzulässig
Handler-Invarianz „setPrototypeOf“	Unterstützt	Unzulässig
Handler „isExtensible“	Unterstützt	Unzulässig
Handler „isExtensible“ invariant	Unterstützt	Unzulässig
Handler „preventExtensions“	Unterstützt	Unzulässig
Handler „preventExtensions“ invariant	Unterstützt	Unzulässig
Handler „ownKeys“	Unterstützt	Unzulässig
Handler „ownKeys“ invariant	Unterstützt	Unzulässig
Handler „Anwenden“	Unterstützt	Unzulässig
Handler-Invarianz „Anwenden“	Unterstützt	Unzulässig
Handler „konstruieren“	Unterstützt	Unzulässig
Handler-Invarianten „konstruieren“	Unterstützt	Unzulässig
Proxy.widerrufbar	Unterstützt	Unzulässig
Array.isArray-Unterstützung	Unterstützt	Unzulässig

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Proxy (Fortsetzung)

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
JSON.stringify-Unterstützung	Unterstützt	Unzulässig

Reflektieren

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Reflektieren.Abrufen	Unzulässig	Unzulässig
Reflect.set	Unzulässig	Unzulässig
Reflektieren.hat	Unzulässig	Unzulässig
Reflect.deleteProperty	Unzulässig	Unzulässig
Reflect.getOwnPropertyDeskriptor	Unzulässig	Unzulässig
Reflect.defineProperty	Unzulässig	Unzulässig
Reflektieren.getPrototypeOf	Unzulässig	Unzulässig
Reflect.setPrototypeOf	Unzulässig	Unzulässig
Reflektieren.isErweiterbar	Unzulässig	Unzulässig
Reflektieren.vorbeugenErweiterungen	Unzulässig	Unzulässig
Reflect.ownKeys, Zeichenfolgenschlüssel	Unzulässig	Unzulässig
Reflect.ownKeys, Symbolschlüssel	Unzulässig	Unzulässig
Reflektieren.Anwenden	Unzulässig	Unzulässig
Reflektieren.konstruieren	Unzulässig	Unzulässig
„Reflect.Construct“ legt die Meta-Eigenschaft „New.target“ fest	Unzulässig	Unzulässig
Reflect.Construct erstellt Instanzen aus einem dritten Argument	Unzulässig	Unzulässig
Reflektieren.konstruieren, Array-Unterklassifizierung	Unzulässig	Unzulässig
Reflektieren.konstruieren, RegExp-Unterklassifizierung	Unzulässig	Unzulässig
Reflektieren.konstruieren, Funktionsunterklassifizierung	Unzulässig	Unzulässig
Reflektieren.konstruieren, Unterklassifizierung versprechen	Unzulässig	Unzulässig

Zusage

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Grundlegende Funktionalität	Unterstützt	Unzulässig
Konstruktor erfordert neu	Unterstützt	Unzulässig

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zusage (Fortsetzung)

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Promise.prototype ist keine Instanz	Unterstützt	Unzulässig
Versprechen.alle	Unterstützt	Unzulässig
Versprechen.alle, generische iterbare Elemente	Unterstützt	Unzulässig
Versprechen.ethnische Zugehörigkeit	Unterstützt	Unzulässig
Promise.Race, generische iterbare Elemente	Unterstützt	Unzulässig
Versprechen [Symbol.Species]	Unterstützt	Unzulässig

Symbol

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Grundlegende Funktionalität	Unterstützt	Nicht unterstützt
Typ des Supports	Unterstützt	Nicht unterstützt
Symbolschlüssel sind für Code vor ES6 ausgeblendet	Unterstützt	Nicht unterstützt
Object.defineProperty-Support	Unterstützt	Nicht unterstützt
Symbole erben von Symbol.prototype	Unterstützt	Nicht unterstützt
Kann nicht zu Zeichenfolge oder Zahl erzwungen werden	Unterstützt	Nicht unterstützt
Kann mit Zeichenfolge () konvertiert werden	Unterstützt	Nicht unterstützt
Neues Symbol () wird ausgelöst	Unterstützt	Nicht unterstützt
Objekt (Symbol)	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
JSON.stringify ignoriert Symbolprimitive	Unterstützt	Nicht unterstützt
JSON.stringify ignoriert Symbolobjekte	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
Globale Symbolregistrierung	Unterstützt	Nicht unterstützt

Bekannte Symbole

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Symbol.hasInstanz	Unterstützt	Unzulässig
Symbol.isVerteilbar	Unterstützt	Unzulässig
Symbol.iterator, Existenz	Unterstützt	Unzulässig
Symbol.iterator, Argumentobjekt	Unterstützt	Unzulässig
Symbol.Spezies, Existenz	Unterstützt	Unzulässig
Symbol.Species, Array.prototype.concat	Unzulässig	Unzulässig

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bekannte Symbole (Fortsetzung)

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Symbol.Species, Array.prototype.filter	Unzulässig	Unzulässig
Symbol.Species, Array.prototype.map	Unzulässig	Unzulässig
Symbol.Species, Array.prototype.slice	Unzulässig	Unzulässig
Symbol.Species, Array.prototype.splice	Unzulässig	Unzulässig
Symbol.Species, RegExp.prototype[Symbol.split]	Unzulässig	Unzulässig
Symbol.Species, Promise.prototype.then	Unzulässig	Unzulässig
Symbol.Ersetzen	Unterstützt	Unzulässig
Symbol.search	Unterstützt	Unzulässig
Symbol.Teilen	Unterstützt	Unzulässig
Symbol.Übereinstimmung	Unterstützt	Unzulässig
Symbol.Match, RegExp-Konstruktor	Unzulässig	Unzulässig
Symbol.Übereinstimmung, String.prototype.startsWith	Unzulässig	Unzulässig
Symbol.Übereinstimmung, String.prototype.endsWith	Unzulässig	Unzulässig
Symbol.Übereinstimmung, String.prototype.includes	Unzulässig	Unzulässig
Symbol.zu Primitiv	Unterstützt	Unzulässig
Symbol.toStringTag	Unterstützt	Unzulässig
Symbol.toStringTag wirkt sich auf vorhandene integrierte Komponenten aus	Unterstützt	Unzulässig
Symbol.toStringTag, neu integriert	Unterstützt	Unzulässig
Symbol.toStringTag, Versch. Integriert	Unterstützt	Unzulässig
Symbol.nicht umfangbare Elemente	Unterstützt	Unzulässig

Statische Objektmethoden

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Objekt.Zuweisen	Unterstützt	Nicht unterstützt
Object.is	Unterstützt	Nicht unterstützt
Object.getOwnPropertySymbole	Unterstützt	Nicht unterstützt
Object.setPrototypeOf	Unterstützt	Nicht unterstützt

Eigenschaft „Name“ der Funktion

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Funktionsanweisungen	Unterstützt	Unterstützt
Funktionsausdrücke	Unterstützt	Unterstützt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaft „Name“ der Funktion (Fortsetzung)

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Neue Funktion	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
Gebundene Funktionen	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
Variablen (Funktion)	Unterstützt	Nicht unterstützt
Objektmethoden (Funktion)	Unterstützt	Nicht unterstützt
Zugriffsberechtigungseigenschaften	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
Kurzmethoden	Unterstützt	Nicht unterstützt
Kurzmethoden (keine lexikalische Bindung)	Unterstützt	Nicht unterstützt
Symbolcodierte Methoden	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
Klassenanweisungen	Unterstützt	Nicht unterstützt
Klassenausdrücke	Unterstützt	Nicht unterstützt
Variablen (Klasse)	Unterstützt	Nicht unterstützt
Objektmethoden (Klasse)	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
Klassen-Prototyp-Methoden	Unterstützt	Nicht unterstützt
Statische Klassenmethoden	Unterstützt	Nicht unterstützt
Ist nicht beschreibbar, ist konfigurierbar	Unterstützt	Nicht unterstützt

Statische Zeichenfolgenmethoden

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Zeichenfolge.RAW	Unterstützt	Nicht unterstützt
String.fromCodePoint	Unterstützt	Nicht unterstützt

String.prototype Methoden

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
String.prototype.codePointAt	Unterstützt	Unterstützt
String.prototype.normalize	Unterstützt	Unterstützt
String.prototype.repeat	Unterstützt	Unterstützt
String.prototype.startsWith	Unterstützt	Unterstützt
String.prototype.startsWith löst RegExp aus	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
String.prototype.endsWith	Unterstützt	Unterstützt
String.prototype.endsWith löst RegExp aus	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
String.prototype.includes	Unterstützt	Unterstützt
String.prototype[Symbol.iterator]	Unterstützt	Nicht unterstützt
Zeichenfolge-Iterator-Prototyp-Kette	Unterstützt	Nicht unterstützt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

RegExp.prototype-Eigenschaften

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
RegExp.prototype.flags	Unterstützt	Nicht unterstützt
RegExp.prototype[Symbol.match]	Unterstützt	Nicht unterstützt
RegExp.prototype[Symbol.replace]	Unterstützt	Nicht unterstützt
RegExp.prototype[Symbol.split]	Unterstützt	Nicht unterstützt
RegExp.prototype[Symbol.search]	Unterstützt	Nicht unterstützt
Regulärer Ausdruck [Symbol.Species]	Unterstützt	Nicht unterstützt

Statische Array-Methoden

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Array.from, Array-ähnliche Objekte	Unterstützt	Nicht unterstützt
Array.from, Generatorinstanzen	Unterstützt	Unzulässig
Array.from, generische iterbare Elemente	Unterstützt	Nicht unterstützt
Array.from, Instanzen generischer iterbarer Elemente	Unterstützt	Nicht unterstützt
Array.from Kartenfunktion, Array-ähnliche Objekte	Unterstützt	Nicht unterstützt
Array.from Kartenfunktion, Generatorinstanzen	Unterstützt	Unzulässig
Array.from Kartenfunktion, generische iterbare Elemente	Unterstützt	Nicht unterstützt
Array.from Zuordnungsfunktion, Instanzen von iterbaren Elementen	Unterstützt	Nicht unterstützt
Array.from, Iterator wird geschlossen	Unterstützt	Nicht unterstützt
Array.von	Unterstützt	Nicht unterstützt
Array [Symbol.Species]	Unterstützt	Nicht unterstützt

Array.prototype Methoden

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Array.prototype.copyWithin	Unterstützt	Nicht unterstützt
Array.prototype.find	Unterstützt	Nicht unterstützt
Array.prototype.findIndex	Unterstützt	Nicht unterstützt
Array.prototype.fill	Unterstützt	Nicht unterstützt
Array.prototype.keys	Unterstützt	Nicht unterstützt
Array.prototype.values	Unterstützt	Nicht unterstützt
Array.prototype.entries	Unterstützt	Nicht unterstützt
Array.prototype[Symbol.iterator]	Unterstützt	Nicht unterstützt
Prototyp-Kette des Array-Iterators	Unterstützt	Nicht unterstützt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Array.prototype Methoden (Fortsetzung)

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Array.prototype[Symbol.unscopables]	Unterstützt	Nicht unterstützt

Zahleneigenschaften

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Zahl.isFinite	Unterstützt	Nicht unterstützt
Nummer.isInteger	Unterstützt	Nicht unterstützt
Number.isSafeInteger	Unterstützt	Nicht unterstützt
Nummer.isNaN	Unterstützt	Nicht unterstützt
Number.parseFloat	Unterstützt	Unzulässig
Nummer.ParseInt	Unterstützt	Unzulässig
Nummer.EPSILON	Unterstützt	Nicht unterstützt
NUMBER.MIN_SAFE_INTEGER	Unterstützt	Nicht unterstützt
NUMBER.MAX_SAFE_INTEGER	Unterstützt	Nicht unterstützt

Mathematische Methoden

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Math.clz32	Unterstützt	Nicht unterstützt
Math.imul	Unterstützt	Nicht unterstützt
Math.Sign	Unterstützt	Nicht unterstützt
Math.log10	Unterstützt	Nicht unterstützt
Math.log2	Unterstützt	Nicht unterstützt
Math.log1p	Unterstützt	Nicht unterstützt
Math.expm1	Unterstützt	Nicht unterstützt
Math.Cosh	Unterstützt	Nicht unterstützt
Math.sinh	Unterstützt	Nicht unterstützt
Math.tanh	Unterstützt	Nicht unterstützt
Math.acosh	Unterstützt	Nicht unterstützt
Mathematik.asinh	Unterstützt	Nicht unterstützt
Mathematik.atanh	Unterstützt	Nicht unterstützt
Mathematik.Trunc	Unterstützt	Nicht unterstützt
Math.fround	Unterstützt	Nicht unterstützt
Math.cbrt	Unterstützt	Nicht unterstützt
Mathematik.Hypot	Unterstützt	Nicht unterstützt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Date.prototype[Symbol.toPrimitive]

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Date.prototype[Symbol.toPrimitive]	Unterstützt	Nicht unterstützt

Array ist unterklassifizierbar

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Längeneigenschaft (Zugriff)	Unzulässig	Unzulässig
Längeneigenschaft (Einstellung)	Unzulässig	Unzulässig
Richtige Prototyp-Kette	Unzulässig	Unzulässig
Array.isArray-Unterstützung	Unterstützt	Unzulässig
Array.prototype.concat	Unterstützt	Unzulässig
Array.prototype.filter	Unterstützt	Unzulässig
Array.prototype.map	Unterstützt	Unzulässig
Array.prototype.slice	Unterstützt	Unzulässig
Array.prototype.splice	Unterstützt	Unzulässig
Array.from	Unterstützt	Unzulässig
Array.von	Unterstützt	Unzulässig

Regulärer Ausdruck ist unterklassifizierbar

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Grundlegende Funktionalität	Unzulässig	Unzulässig
Richtige Prototyp-Kette	Unzulässig	Unzulässig
RegExp.prototype.exec	Unzulässig	Unzulässig
RegExp.prototype.test	Unzulässig	Unzulässig

Funktion ist unterklassifizierbar

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Kann aufgerufen werden	Unzulässig	Unzulässig
Richtige Prototyp-Kette	Unzulässig	Unzulässig
Kann mit „neu“ verwendet werden	Unzulässig	Unzulässig
Function.prototype.call	Unzulässig	Unzulässig
Function.prototype.apply	Unzulässig	Unzulässig
Function.prototype.bind	Unzulässig	Unzulässig

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zusage ist unterklassifizierbar

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Grundlegende Funktionalität	Unzulässig	Unzulässig
Richtige Prototyp-Kette	Unzulässig	Unzulässig
Versprechen.alle	Unzulässig	Unzulässig
Versprechen.ethnische Zugehörigkeit	Unzulässig	Unzulässig

Verschiedene unterklassifizierbare Elemente

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Boolescher Wert ist unterklassifizierbar	Unzulässig	Unzulässig
Nummer ist unterklassifizierbar	Unzulässig	Unzulässig
Zeichenfolge ist unterklassifizierbar	Unzulässig	Unzulässig
Fehler ist unterklassifizierbar	Unzulässig	Unzulässig
Zuordnung ist unterklassifizierbar	Unzulässig	Unzulässig
Satz ist unterklassifizierbar	Unzulässig	Unzulässig

Prototyp der gebundenen Funktionen

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Grundlegende Funktionen	Unzulässig	Unzulässig
Generatorfunktionen	Unzulässig	Unzulässig
Pfeilfunktionen	Unzulässig	Unzulässig
Klassen	Unzulässig	Unzulässig
Unterklassen	Unzulässig	Unzulässig

Proxy, interne „GET“-Aufrufe

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Zu Primitiv	Unterstützt	Unzulässig
Erstellte Liste von ArrayLike	Unterstützt	Unzulässig
Instanz des Operators	Unterstützt	Unzulässig
HasBinding	Unterstützt	Unzulässig
CreateDynamicFunction	Unterstützt	Unzulässig
ClassDefinitionEvaluation	Unterstützt	Unzulässig
IteratorComplete, IteratorValue	Unterstützt	Unzulässig
Zum PropertyDeskriptor	Unterstützt	Unzulässig
Objekt.Zuweisen	Unterstützt	Unzulässig
Object.defineProperties	Unterstützt	Unzulässig

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Proxy, interne „GET“-Aufrufe (Fortsetzung)

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Function.prototype.bind	Unterstützt	Unzulässig
Error.prototype.toString	Unterstützt	Unzulässig
Zeichenfolge.RAW	Unterstützt	Unzulässig
Konstruktor für regexp	Unterstützt	Unzulässig
RegExp.prototype.flags	Unterstützt	Unzulässig
RegExp.prototype.test	Unterstützt	Unzulässig
RegExp.prototype.toString	Unterstützt	Unzulässig
RegExp.prototype[Symbol.match]	Unterstützt	Unzulässig
RegExp.prototype[Symbol.replace]	Unterstützt	Unzulässig
RegExp.prototype[Symbol.search]	Unterstützt	Unzulässig
RegExp.prototype[Symbol.split]	Unterstützt	Unzulässig
Array.from	Unterstützt	Unzulässig
Array.prototype.concat	Unterstützt	Unzulässig
Array.prototype Iterationsmethoden	Unterstützt	Unzulässig
Array.prototype.pop	Unterstützt	Unzulässig
Array.prototype.reverse	Unterstützt	Unzulässig
Array.prototype.shift	Unterstützt	Unzulässig
Array.prototype.splice	Unterstützt	Unzulässig
Array.prototype.toString	Unterstützt	Unzulässig
JSON.stringify	Unterstützt	Unzulässig
Funktionen zur Lösung von Zusagen	Unterstützt	Unzulässig
String.prototype.match	Unterstützt	Unzulässig
String.prototype.replace	Unterstützt	Unzulässig
String.prototype.search	Unterstützt	Unzulässig
String.prototype.split	Unterstützt	Unzulässig
Date.prototype.toJSON	Unterstützt	Unzulässig

Proxy, interne „Set“-Aufrufe

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Objekt.Zuweisen	Unterstützt	Unzulässig
Array.from	Unterstützt	Unzulässig
Array.von	Unterstützt	Unzulässig
Array.prototype.copyWithin	Unterstützt	Unzulässig
Array.prototype.fill	Unterstützt	Unzulässig

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Proxy, interne „Set“-Aufrufe (Fortsetzung)

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Array.prototype.pop	Unterstützt	Unzulässig
Array.prototype.push	Unterstützt	Unzulässig
Array.prototype.reverse	Unterstützt	Unzulässig
Array.prototype.shift	Unterstützt	Unzulässig
Array.prototype.splice	Unterstützt	Unzulässig
Array.prototype.unshift	Unterstützt	Unzulässig

Proxy, interne Aufrufe von „defineProperty“

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
[[Satz]]	Unterstützt	Unzulässig
IntegrityLevel festlegen	Unterstützt	Unzulässig

Proxy, interne Aufrufe von „deleteProperty“

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Array.prototype.copyWithin	Unterstützt	Unzulässig
Array.prototype.pop	Unterstützt	Unzulässig
Array.prototype.reverse	Unterstützt	Unzulässig
Array.prototype.shift	Unterstützt	Unzulässig
Array.prototype.splice	Unterstützt	Unzulässig
Array.prototype.unshift	Unterstützt	Unzulässig

Proxy, interne Aufrufe von „getOwnPropertyDescriptor“

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
[[Satz]]	Unterstützt	Unzulässig
Objekt.Zuweisen	Unterstützt	Unzulässig
Object.prototype.hasOwnProperty	Unterstützt	Unzulässig
Function.prototype.bind	Unterstützt	Unzulässig

Proxy, interne „ownKeys“-Aufrufe

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
IntegrityLevel festlegen	Unterstützt	Unzulässig
TestIntegrityLevel	Unterstützt	Unzulässig
SerializeJSONObject	Unterstützt	Unzulässig

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statische Objektmethoden akzeptieren primitive Elemente

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Objekt.getPrototypeOf	Unzulässig	Unzulässig
Object.getOwnPropertyDeskriptor	Unzulässig	Unzulässig
Object.getOwnPropertyNames	Unzulässig	Unzulässig
Object.seal	Unzulässig	Unzulässig
Object.freeze	Unzulässig	Unzulässig
Objekt.vorbeugenErweiterungen	Unzulässig	Unzulässig
Objekt.ist versiegelt	Unzulässig	Unzulässig
Objekt.isFrozen	Unzulässig	Unzulässig
Objekt.isErweiterbar	Unzulässig	Unzulässig
Objekt.Schlüssel	Unzulässig	Unzulässig

Eigener Eigenschaftsauftrag

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Objekt.Schlüssel	Unterstützt	Unzulässig
Object.getOwnPropertyNames	Unterstützt	Unzulässig
Objekt.Zuweisen	Unzulässig	Unzulässig
JSON.stringify	Unzulässig	Unzulässig
JSON.Parse	Unzulässig	Unzulässig
Reflect.ownKeys, Zeichenfolgenschlüsselreihenfolge	Unzulässig	Unzulässig
Reflect.ownKeys, Symbolschlüsselreihenfolge	Unzulässig	Unzulässig

Identifier-Syntax aktualisiert

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
VAR â¸¯;	Unzulässig	Unzulässig
VAR ð ‹€;	Unzulässig	Unzulässig
Keine reservierten Wörter mit Escape-Zeichen als Bezeichner	Unzulässig	Unzulässig

Nicht strikte Funktionssemantiken

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Hochgestufte Funktionsdeklaration auf Blockebene	Unterstützt	Unzulässig

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nicht strikte Funktionssemantiken (Fortsetzung)

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Gekennzeichnete Funktionsbeschreibungen	Unzulässig	Unzulässig
Funktionsanweisungen in IF-Statement-Klauseln	Unzulässig	Unzulässig

__proto__ in Objektliteralen

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Grundlegender Support	Unterstützt	Unzulässig
Mehrere __proto__ sind ein Fehler	Unzulässig	Unzulässig
Keine berechnete Eigenschaft	Unzulässig	Unzulässig
Keine Kurzeigenschaft	Unzulässig	Unzulässig
Keine Kurzmethode	Unzulässig	Unzulässig

Object.prototype.__proto__

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Prototyp abrufen	Unzulässig	Unzulässig
Legen Sie den Prototyp fest	Unzulässig	Unzulässig
Nicht vorhanden in Object.create(null)	Unzulässig	Unzulässig
Vorhanden in hasOwnProperty()	Unzulässig	Unzulässig
Korrekter Eigenschaftsdeskriptor	Unzulässig	Unzulässig
Vorhanden in Object.getOwnPropertyNames()	Unzulässig	Unzulässig

String.prototype HTML-Methoden

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Existenz	Unterstützt	Unzulässig
Tags-Namen sind Kleinbuchstaben	Unterstützt	Unzulässig
Anführungszeichen in Argumenten sind mit Escape versehen	Unterstützt	Unzulässig

RegExp.prototype.compile

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Grundlegende Funktionalität	Unterstützt	Unzulässig
Gibt dies zurück	Unterstützt	Unzulässig

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Syntaxerweiterungen für reguläre Ausdrücke

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Bindestriche in Zeichensätzen	Unzulässig	Unzulässig
Ungültige Zeichen-Escapes	Unzulässig	Unzulässig
Ungültige Steuerzeichen-Escapes	Unzulässig	Unzulässig
Ungültige Unicode-Escapes	Unzulässig	Unzulässig
Ungültige hexadezimale Escapes	Unzulässig	Unzulässig
Unvollständige Muster und Quantifizierer	Unzulässig	Unzulässig
Oktale Escape-Sequenzen	Unzulässig	Unzulässig
Ungültige Rückreferenzen werden zu oktalen Escapes	Unzulässig	Unzulässig

ECMAScript 2009 (ES5)-Funktionen

Objekt-/Array-Literalerweiterungen

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Getter-Zugriffsberechtigte	Unterstützt	Unterstützt
Setter-Zugriffsberechtigungen	Unterstützt	Unterstützt
Nachfolgende Kommas in Objektliteralen	Unterstützt	Unterstützt
Nachfolgende Kommas in Array-Literalen	Unterstützt	Unterstützt
Reservierte Wörter als Eigenschaftsnamen	Unterstützt	Unterstützt

Statische Objektmethoden

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Objekt.Erstellen	Unterstützt	Unterstützt
Object.defineProperty	Unterstützt	Unterstützt
Object.defineProperties	Unterstützt	Unterstützt
Objekt.getPrototypeOf	Unterstützt	Unterstützt
Objekt.Schlüssel	Unterstützt	Unterstützt
Object.seal	Unterstützt	Unterstützt
Object.freeze	Unterstützt	Unterstützt
Objekt.vorbeugenErweiterungen	Unterstützt	Unterstützt
Objekt.ist versiegelt	Unterstützt	Unterstützt
Objekt.isFrozen	Unterstützt	Unterstützt
Objekt.isErweiterbar	Unterstützt	Unterstützt
Object.getOwnPropertyDeskriptor	Unterstützt	Unterstützt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statische Objektmethoden (Fortsetzung)

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Object.getOwnPropertyNames	Unterstützt	Unterstützt

Array-Methoden

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Array.isArray	Unterstützt	Unterstützt
Array.prototype.indexOf	Unterstützt	Unterstützt
Array.prototype.lastIndexOf	Unterstützt	Unterstützt
Array.prototype.every	Unterstützt	Unterstützt
Array.prototype.some	Unterstützt	Unterstützt
Array.prototype.forEach	Unterstützt	Unterstützt
Array.prototype.map	Unterstützt	Unterstützt
Array.prototype.filter	Unterstützt	Unterstützt
Array.prototype.reduce	Unterstützt	Unterstützt
Array.prototype.reduceRight	Unterstützt	Unterstützt
Array.prototype.sort: compareFn muss „Funktion“ oder „nicht definiert“ sein	Unterstützt	Nicht unterstützt
Array.prototype.sort: compareFn ist möglicherweise explizit nicht definiert	Unterstützt	Unterstützt

Zeichenfolgeneigenschaften und -Methoden

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Eigenschaftszugriff auf Zeichenfolgen	Unterstützt	Unterstützt
String.prototype.split	Unterstützt	Nicht unterstützt
String.prototype.trim	Unterstützt	Unterstützt

Datumsmethoden

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Date.prototype.toISOString	Unterstützt	Unterstützt
Date.noW	Unterstützt	Unterstützt
Date.prototype.toJSON	Unterstützt	Nicht unterstützt

Unveränderliche Globale

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
nicht definiert	Unterstützt	Unterstützt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unveränderliche Globale (Fortsetzung)

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Nan	Unterstützt	Unterstützt
Unendlich	Unterstützt	Unterstützt

Nummernmethoden

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Number.prototype.toExponential wird ordnungsgemäß gerundet	Unterstützt	Unterstützt
Number.prototype.toExponential löst Â±Infinity fractionDigits aus	Unterstützt	Unterstützt
Number.prototype.toExponential löst keine Edge-Fälle aus	Unterstützt	Unterstützt

Strikter Modus

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Reservierte Wörter	Unzulässig	Unzulässig
„Dies“ ist in Funktionen nicht definiert	Unzulässig	Unzulässig
„Dies“ wird in primitiven Methoden nicht zum Objekt gezwungen	Unzulässig	Unzulässig
„Dies“ wird in primitiven Zugriffsberechtigungen nicht zum Objekt gezwungen	Unzulässig	Unzulässig
Legacy-Oktal ist ein SyntaxError	Unterstützt	Unzulässig
Die Zuweisung zu nicht auflösbaren Bezeichnern ist ein ReferenceError	Unterstützt	Unzulässig
Die Zuweisung zu Auswertungen oder Argumenten ist ein Syntaxfehler	Unterstützt	Unzulässig
Die Zuweisung zu nicht beschreibbaren Eigenschaften ist ein TypeError	Unterstützt	Unzulässig
evaluations- oder Argumentbindungen sind ein SyntaxError	Unzulässig	Unzulässig
arguments.caller entfernt oder ist ein TypeError	Unterstützt	Unzulässig
arguments.callee ist ein TypeError	Unterstützt	Unzulässig
(Function(){}).caller und (function(){}).Arguments ist ein TypeError	Unterstützt	Unzulässig
Argumente sind nicht zugeordnet	Unzulässig	Unzulässig
eval() kann keine Bindungen erstellen	Unzulässig	Unzulässig
Das Löschen von Bindungen ist ein Syntaxfehler	Unzulässig	Unzulässig

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Strikter Modus (Fortsetzung)

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Das Löschen nicht konfigurierbarer Eigenschaften ist ein TypeError	Unzulässig	Unzulässig
„Mit“ ist ein SyntaxError	Unterstützt	Unzulässig
Wiederholte Parameternamen sind ein SyntaxError	Unterstützt	Unzulässig
Funktionsausdrücke mit übereinstimmendem Namen und Argument sind gültig	Unzulässig	Unzulässig

Function.prototype.bind

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
Function.prototype.bind	Unterstützt	Unterstützt

JSON

Funktion	Modus für ECMAScript 2021 (ES12)	ES5-Standardmodus
JSON	Unterstützt	Unterstützt

JavaScript-API – Kontextbezogene Hilfe

Der Syntax-Editor kann kontextbezogene API-Informationen anzeigen.

Die kontextbezogene Hilfe der JavaScript-API bietet u. a. folgende Möglichkeiten:

- Auflisten von Skriptelementen, die an der Position des Cursors gültig sind. Das System zeigt Vorschläge in einem Popup-Fenster an.
- Hinzufügen eines ausgewählten Skriptelements an der Position des Cursors. Wenn sich der Cursor innerhalb von oder neben einem Teileintrag befindet, vervollständigt das System den Eintrag mit dem ausgewählten Skriptelement.
- Anzeigen der API-Dokumentation für einen ausgewählten Vorschlag.
- Anzeigen der erwarteten Parameter und des erwarteten Formats des aktuellen Skriptelements.

Wenn sich der Cursor neben einer Textzeichenfolge befindet, sucht das System nach Skriptelementen, die mit dieser Textzeichenfolge beginnen. Wenn sich der Cursor beispielsweise innerhalb oder neben der Zeichenfolge `GlideR` befindet, zeigt das System Skriptelemente wie die folgenden an:

- *`GlideRecord`*
- *`GlideRecordSecure`*

Kontextbezogene Vorschläge basieren auf dem Skripttyp. Wenn Sie beispielsweise an einer Business-Regel arbeiten, werden nur Vorschläge aus der Server-API und für Objekte wie verwendet *`current`*Und *`previous`*Anzeige. Bei der Arbeit an einem Client-Skript zeigt das System nur Vorschläge aus der Client-API an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Client-seitige Skripterstellung

Führen Sie JavaScript auf dem Client (Webbrowser) aus, wenn clientbasierte Ereignisse auftreten, z. B. wenn ein Formular geladen wird, nach der Formularübermittlung oder wenn ein Feld den Wert ändert.

Die clientseitige API Glide stellt Klassen und Methoden bereit, die Sie in Client-Skripts verwenden können.

Bevor Sie beginnen

Machen Sie sich mit den Einschränkungen Ihrer Skriptumgebung vertraut. Beispielsweise werden Client-Skripts auf Formularen in ausgeführt Serviceportal Oder Mobile-Umgebungen können nur bestimmte APIs enthalten. Weitere Informationen finden Sie unter „GlideForm“-Skripts (g form) für die Mobilplattform erstellen und migrieren.

Design und Verarbeitung von clientseitigem Skripting

Durchdacht programmierte Client-Skripts können die Zeit verringern, die Benutzer zum Ausfüllen eines Formulars benötigen.

Für eine korrekte clientseitige Verarbeitung muss das Formular zunächst geladen werden. Wird der Datensatz vor dem Laden des Formulars aktualisiert, kann das zu unerwarteten Ergebnissen führen, die bei der clientseitigen Verarbeitung nicht berücksichtigt werden.

Wenn Sie ein Client-Skript erstellen, um Feldwerte in einem Formular zu steuern, müssen Sie zur Steuerung dieser Feldwerte in einer Liste eine andere Methode verwenden. Sie haben folgende Möglichkeiten:

- Deaktivieren der Listenbearbeitung für die Tabelle
- Erstellen passender Business Rules oder Zugriffssteuerungen für die Listenbearbeitung
- Erstellen von Datenrichtlinien
- Erstellen eines separaten Client-Skripts des Typs „onCellEdit“

Einschränken der Listenbearbeitung

Wenn Sie UI-Richtlinien oder Client-Skripts für Formularfelder erstellen, müssen Sie eine andere Methode verwenden, um sicherzustellen, dass die Daten in diesen Feldern in einer Liste ähnlich gesteuert werden.

Mit Ausnahme von Client-Skripts des Typs „onCellEdit“ werden UI-Richtlinien und Client-Skripts ausschließlich auf Formulare angewendet. Verwenden Sie beim Einsatz von Client-Skripts die folgenden Methoden, um die Listenbearbeitung einzuschränken:

- Deaktivieren der Listenbearbeitung für die Tabelle
- Erstellen passender Business Rules oder Zugriffssteuerungen für die Listenbearbeitung
- Erstellen von Datenrichtlinien
- Erstellen eines separaten Client-Skripts des Typs „onCellEdit“

Serversuchen auf ein Minimum reduzieren

Verwenden Sie wann immer möglich Client-Daten, um zeitaufwendige Serversuchen zu vermeiden.

Client-Skripts verwenden entweder Daten auf dem Client oder Daten, die vom Server abgerufen werden. Die wichtigsten Methoden zum Abrufen von Informationen vom Server sind „g_scratchpad“ und asynchrone Suchen des Typs „GlideAjax“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Der Hauptunterschied zwischen beiden Methoden: „g_scratchpad“ wird einmalig beim Laden eines Formulars gesendet (Informationen werden vom Server an den Client gesendet), während „GlideAjax“ dynamisch ausgelöst wird, sobald der Client Informationen vom Server anfordert.

Hinweis: Serverinformationen können auch über „GlideRecord“ und „g_form.getReference()“ abgerufen werden. Von diesen Methoden raten wir jedoch mittlerweile ab, da sie sich negativ auf die Leistung auswirken. Beide Methoden rufen alle Felder im angeforderten Objekt des Typs „GlideRecord“ ab, obwohl in den meisten Fällen nur ein einziges Feld erforderlich ist.

Example: Serverdaten abrufen mit „g_scratchpad“

Das Objekt „g_scratchpad“ übergibt Informationen vom Server an den Client, beispielsweise wenn der Client Informationen benötigt, die im Formular nicht verfügbar sind.

Angenommen ein Client-Skript muss auf das Feld „u_retrieve“ zugreifen, dieses Feld existiert aber im Formular nicht. Die Daten sind dann für das Client-Skript nicht verfügbar. Eine gängige Lösung für einen solchen Fall besteht darin, das Feld zwar im Formular zu platzieren, es jedoch per Client-Skript oder UI-Richtlinie permanent auszublenden. Diese Lösung mag sich schneller konfigurieren lassen, wird aber langsamer ausgeführt.

Wenn Sie bereits vor dem Laden des Formulars wissen, welche Informationen der Client vom Server benötigt, können Sie über eine beim Anzeigen ausgeführte Business Rule Eigenschaften des Typs „g_scratchpad“ erstellen. Die Informationen werden dann in diesen Eigenschaften hinterlegt. Das Objekt „g_scratchpad“ wird an den Client gesendet, sobald das Formular angefordert wird. Damit ist es für alle clientseitigen Skriptmethoden verfügbar. Dies ist eine sehr effiziente Möglichkeit, Informationen vom Server an den Client zu senden. Allerdings können Daten nur auf diese Weise geladen werden, während das Formular geladen wird. Die Business Rule kann nicht dynamisch ausgelöst werden. In solchen Fällen müssen Sie einen asynchronen Aufruf des Typs „GlideAjax“ verwenden.

Angenommen Sie erstellen einen Incident und müssen folgende Informationen an den Client übergeben:

- Den Wert der Systemeigenschaft „css.base.color“
- Ob der aktuelle Datensatz Anhänge enthält
- Den Namen des Vorgesetzten des Anrufers

Eine beim Anzeigen ausgeführte Business Rule nutzt folgendes Skript, um diese Informationen an den Client zu senden:

```
g_scratchpad.css = gs.getProperty('css.base.color');
g_scratchpad.hasAttachments = current.hasAttachments();
g_scratchpad.managerName = current.caller_id.manager.getDisplayValue();
```

So greifen Sie mit einem Client-Skript auf Scratchpad-Daten zu:

```
// Check if the form has attachments
if (g_scratchpad.hasAttachments)
   // do something interesting here
else
   alert('You need to attach a form signed by ' + g_scratchpad.managerName);
```

Example: Serverdaten mit asynchronen Aufrufen des Typs „GlideAjax“ abrufen

Mit asynchronen Aufrufen des Typs „GlideAjax“ können Sie Informationen dynamisch vom Server anfordern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dieses Skript vergleicht den Namen der Support-Gruppe des CI mit dem Namen der Zuweisungsgruppe des Incident:

```
//Alert if the assignment groups name matches the support group
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {

   if (isLoading)
      return;

   var ga = new GlideAjax('ciCheck');

   ga.addParam('sysparm_name', 'getCiSupportGroup');
   ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
   ga.addParam('sysparm_ag', g_form.getValue('assignment_group'));
   ga.getXML(doAlert); // Always try to use asynchronous (getXML) calls rather than
 synchronous (getXMLWait)
}

// Callback function to process the response returned from the server
function doAlert(response) {

   var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

   alert(answer);
}
```

Dieses Skript basiert auf der zugehörigen Skripteinbindung:

```
var ciCheck = Class.create();

ciCheck.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor, {

   getCiSupportGroup: function() {

      var retVal = ''; // Return value
      var ciID   = this.getParameter('sysparm_ci');
      var agID   = this.getParameter('sysparm_ag');
      var ciRec  = new GlideRecord('cmdb_ci');

      // If we can read the record, check if the sys_ids match
      if (ciRec.get(ciID)) {
         if (ciRec.getValue('support_group') == agID)
            retVal = 'CI support group and assignment group match';
         else
            retVal = 'CI support group and assignment group do not match';

         // Can't read the CI, then they don't match
      } else {
         retVal = 'CI support group and assignment group do not match';
      }

      return retVal;
   }

});
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

„setValue()“ mit Parameter „displayValue“ auf Referenzfelder anwenden

Wenn Sie „setValue()“ auf ein Referenzfeld anwenden, können Sie den Parameter „displayValue“ einfügen, um zusätzliche Serveraufrufe zu vermeiden.

Wenn Sie `setValue()` auf ein Referenzfeld anwenden, sollten Sie also den Anzeigewert des Referenzfelds als dritten Parameter angeben. Wenn Sie den Wert ohne den Anzeigewert festlegen, führt die Instanz einen synchronen Aufruf durch, um den Anzeigewert des angegebenen Datensatzes abzurufen. Dieser zusätzliche Roundtrip zum Server kann sich negativ auf die Leistung auswirken.

In diesem Beispiel sehen Sie, wie „setValue“ nicht aufgerufen werden darf:

```
var id = '5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005';

g_form.setValue('assigned_to', id); // Client needs to go back to the server to
                                    // fetch the name that goes with this ID
```

Fügen Sie stattdessen den Anzeigewert als optionalen Parameter in `setValue()` ein:

```
var id = '5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005';
var name = 'Fred Luddy';

g_form.setValue('assigned_to', id, name); // No server call required
```

UI-Richtlinien statt Client-Skripts verwenden

Falls möglich sollten Sie statt Client-Skripts UI-Richtlinien verwenden.

UI-Richtlinien haben gegenüber Client-Skripts folgenden Nutzen:

- UI-Richtlinien verfügen über ein Feld **Reihenfolge**, über das Sie vollständig steuern können, in welcher Reihenfolge clientseitige Vorgänge ausgeführt werden sollen.
- Bei UI-Richtlinien ist kein Skript erforderlich, um Felder obligatorisch, schreibgeschützt oder sichtbar zu machen.

Hinweis: UI-Richtlinien werden nach Client-Skripts angewendet.

Validieren der Eingabe mithilfe eines Client-Skripts

Eine ausgezeichnete Verwendung für ein Clientskript ist die Validierung der Eingabe des Anwenders.

Eine solche Validierung verbessert die Benutzererfahrung, da der Benutzer bereits vor dem Absenden der Informationen über Datenprobleme informiert wird.

Ein Beispiel für eine Validierung ist die Überprüfung, ob der Wert des Felds **Auswirkung** zum Wert des Felds **Priorität** passt. In diesem Beispiel darf als Auswirkung nicht Niedrig gesetzt sein, wenn als Priorität Hoch angegeben ist.

```
if (g_form.getValue('impact') == '3' && g_form.getValue('priority') == '1')
  g_form.showFieldMsg('impact', getMessage('Low impact now allowed with High priority'),
'error');
```

Client-Skript-Reihenfolge festlegen

Über das Feld „Reihenfolge“ können Sie festlegen, in welcher Reihenfolge Ihre Client-Skripts ausgeführt werden sollen. Durch die Festlegung einer Reihenfolge für die Ausführung der Skripts vermeiden Sie, dass zwei oder mehr Client-Skripts gleichzeitig ausgeführt werden und Konflikte entstehen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Wenn Sie Client-Skripts eine Nummer in der Reihenfolge zuweisen, wird eine Verarbeitungssequenz erstellt. Sie ist von der niedrigsten zur höchsten Nummer geordnet. Stehen zwei Skripts in Konflikt zueinander, wird zuerst das Client-Skript mit der niedrigeren Nummer ausgeführt.

Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Client-Skript** Und öffnen Sie ein vorhandenes Client-Skript, oder klicken Sie auf **Neu** .
2. Konfigurieren des Formularlayouts Um einzubeziehen **Reihenfolge** Feld.
3. Tragen Sie eine Nummer in das Feld „Reihenfolge“ ein, die angibt, wann das Client-Skript in der Client-Skript-Reihenfolge ausgeführt werden soll.
   Wählen Sie eine niedrigere Nummer für das Skript, das zuerst ausgeführt werden soll.

DOM-Änderungen vermeiden

Vermeiden Sie nach Möglichkeit Änderungen am DOM (Document Object Model). Solche Änderungen können zu Wartungsproblemen führen, wenn Browser aktualisiert werden.

Verwenden Sie stattdessen die API „GlideForm“, oder ziehen Sie einen anderen Lösungsansatz in Betracht. Im Allgemeinen gilt: Wenn Sie Methoden zur Änderung des DOM verwenden, müssen Sie ein Element im DOM referenzieren. Dazu müssen Sie entweder die ID oder eine CSS-Auswahl verwenden. Beim Referenzieren von vordefinierten DOM-Elementen besteht das Risiko, dass sich die Element-ID oder die Platzierung innerhalb des DOM ändern. Ist das der Fall, funktioniert der Code nicht mehr und/oder generiert Fehler. Machen Sie sich die Auswirkungen von Änderungen klar, gehen Sie mit Bedacht vor und bedenken Sie alle Risiken. Überprüfen Sie diese Objekte, und greifen Sie so wenig wie möglich auf Methoden zur Änderung des DOM zurück.

Globale Client-Skripts vermeiden

Ein globales Client-Skript ist ein Client-Skript, in dem als ausgewählte Tabelle „Global“ festgelegt ist. Für globale Client-Skripts gelten keine Tabelleneinschränkungen. Daher werden sie auf jeder Seite im System geladen, was zu Ladeverzögerungen im Browser führt.

Es hat keinen Nutzen, Skripts dieses Typs auf jeder Seite zu laden.

Als Alternative und für einen modulareren und skalierbareren Ansatz sollten Sie Client-Skripts in eine Basistabelle verschieben (z. B. „Aufgabe[task]“ oder „Configuration Item[cmdb_ci]“), die für alle untergeordneten/erweiterten Tabellen abgeleitet werden kann. Dadurch muss das System die Skripts nicht in jedem UI-Formular laden, beispielsweise nicht auf Homepages oder im Servicekatalog, wo sie wenn überhaupt nur selten benötigt werden.

Code in Funktionen einschließen

Schließen Sie Code in Client-Skripts in Funktionen ein.

Client-Skripts ohne Funktion führen zu Problemen mit dem Bereich von Variablen. Wenn Code nicht in eine Funktion eingeschlossen ist, sind Variablen und andere Objekte auch für alle anderen clientseitigen Skripts verfügbar und freigegeben. Verwenden Sie dann identische Variablennamen, kann es zu Konflikten kommen. Das wiederum kann unerwartete Folgen haben, die schwer zu diagnostizieren und zu beheben sind.

Betrachten wir folgendes Beispiel:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var state = "6";

function onSubmit() {

  if(g_form.getValue('incident_state') == state) {
    alert("This incident is Resolved");
  }
}
```

Da die Variable *state* nicht in eine Funktion eingeschlossen ist, haben alle clientseitigen Skripts Zugriff auf sie. Einige dieser Skripts verwenden möglicherweise ebenfalls den gängigen Variablennamen *state*. Diese doppelt verwendeten Namen können Konflikte verursachen und zu unerwarteten Ergebnissen führen. Probleme dieser Art sind schwer zu isolieren und zu beheben. Um sie zu vermeiden, sollte sämtlicher Code in eine Funktion eingeschlossen sein:

```
function onSubmit() {

  var state = "6";

  if(g_form.getValue('incident_state') == state) {
    alert("This incident is Resolved");
  }
}
```

Diese Lösung ist sehr viel sicherer, da der Bereich der Variablen *state* auf die Funktion „onSubmit()“ beschränkt ist. So kann es nicht zu Konflikten zwischen dieser Variable *state* und Variablen namens *state* in anderen clientseitigen Skripts kommen.

Nur notwendige Skripts ausführen

Damit Skripts mit langer Ausführungsdauer nicht unnötigerweise ausgeführt werden, sollten Client-Skripts nur notwendige Aufgaben ausführen.

Die nachfolgend aufgeführten Beispiele zeigen, wie sich der jeweilige ursprüngliche Codeausschnitt verbessern lässt. Dabei demonstriert jedes Beispiel eine spezifische Skriptverbesserung, die die Leistung steigert und unnötige Aufrufe vermeidet.

Bedenken Sie dabei dass Client-Skripts kein Feld **Bedingung** haben. Das bedeutet, dass Skripts des Typs „onLoad()“ und des Typs „onChange()“ bei jedem Laden des entsprechenden Formulars vollständig ausgeführt werden. Dieses Beispiel ist ein ineffizientes Client-Skript des Typs „onChange()“, das immer dann ausgeführt wird, wenn das Feld **Configuration Item** geändert wird.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {

   var ciSupportGroup = g_form.getReference('cmdb_ci').support_group;

   if (ciSupportGroup != '' && g_form.getValue('assignment_group) != '')
      g_form.setValue('assignment_group', ciRec.support_group.sys_id);
}
```

In diesem Beispiel haben wir den vorherigen Codeausschnitt verbessert, indem wir die Suche des Typs „getReference()“ bzw. „GlideRecord“ durch einen asynchronen Aufruf des Typs „GlideAjax“ ersetzt haben.

```
//Set Assignment Group to support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    var ga = new GlideAjax('ciCheck');

    ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
    ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
    ga.getXML(setAssignmentGroup);
}

function setAssignmentGroup(response) {

    var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

    g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

Die *isLoading*Die Kennzeichnung ist die einfachste Möglichkeit, um zu verhindern, dass unnötiger Code in onChange-Skripts Browserzeit beansprucht. Die *isLoading*Die Kennzeichnung sollte am Anfang eines Skripts verwendet werden, das beim Laden des Formulars nicht ausgeführt werden muss. Dieses Skript muss nicht beim Laden des Formulars ausgeführt werden, weil die Logik bereits bei der letzten Änderung des Felds ausgeführt wurde. Hinzufügen von *isLoading*Wenn Sie das Skript überprüfen, wird verhindert, dass bei jedem Laden des Formulars eine cmdb_ci-Suche durchgeführt wird.

Die *isTemplate*Kennzeichnung gibt an, dass eine Vorlage geladen wird.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

    if (isLoading)
        return;

    var ga = new GlideAjax('ciCheck');

    ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
    ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
    ga.getXML(setAssignmentGroup);
}

function setAssignmentGroup(response) {

    var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

    g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

Soll das Skript des Typs „onChange“ während des Ladens ausgeführt werden, müssen Sie folgende Konvention verwenden:

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

    if (isLoading) {}; // run during loading

    // rest of script here

}
```

Die Prüfung „newValue“ weist dieses Skript an, nur dann fortzufahren, wenn das entsprechende Feld einen gültigen Wert enthält. So wird verhindert, dass das Skript

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ausgeführt wird, wenn der Feldwert entfernt wird oder kein Feldwert gesetzt ist. Außerdem wird sichergestellt, dass immer ein gültiger Wert verfügbar ist, wenn der Rest des Skripts ausgeführt wird.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

   if (isLoading)
      return;

   if (newValue) {
      var ga = new GlideAjax('ciCheck');

      ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
      ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
      ga.getXML(setAssignmentGroup);
   }
}

function setAssignmentGroup(response) {

  var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

  g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

Damit das Skript auf Werte reagiert, die nach dem Laden des Formulars geändert werden, müssen Sie die Prüfung „newValue != oldValue“ verwenden.

Hinweis: Dieses Beispiel berücksichtigt keine Fälle, in denen Benutzer einen Wert ändern und dann wieder den ursprünglichen Wert einsetzen.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

   if (isLoading)
      return;

   if (newValue) {
      if (newValue != oldValue) {
         var ga = new GlideAjax('ciCheck');

         ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
         ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
         ga.getXML(setAssignmentGroup);
      }
   }
}

function setAssignmentGroup(response) {

  var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

  g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In diesem Beispiel wird der Aufruf des Typs „GlideAjax“ eine Ebene tiefer platziert. Dazu wird das Skript so angeordnet, dass möglichst viele der für den Client verfügbaren Daten geprüft werden, bevor die Serveraufrufe ausgeführt werden. Das Skript überprüft die Zuweisung, bevor der Aufruf des Typs „GlideAjax“ ausgeführt wird. Das verhindert, dass eine Serversuche durchgeführt wird, wenn im Feld **assignment_group** bereits ein Wert gesetzt ist.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

   if (isLoading)
      return;

   if (newValue) {
      if (newValue != oldValue) {
         if (g_form.getValue('assignment_group') == '') {
            var ga = new GlideAjax('ciCheck');

            ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
            ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
            ga.getXML(setAssignmentGroup);
         }
      }
   }
}

function setAssignmentGroup(response) {

  var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

  g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

Client-Skripts

Client-Skripts ermöglichen es dem System, JavaScript auf dem Client (Webbrowser) auszuführen, sobald clientbasierte Events eintreten. Der Code wird also beispielsweise beim Laden eines Formulars ausgeführt, nach dem Absenden eines Formulars oder wenn der Wert eines Felds geändert wird.

Einführung in Client-Skripts, Skripttypen, APIs und bewährte Verfahren

Mithilfe von Client-Skripts lassen sich Formulare, Formularfelder und Feldwerte konfigurieren, während der Benutzer das Formular verwendet. Client-Skripts können:

- Felder ausblenden oder sichtbar machen
- Felder schreibgeschützt oder ausfüllbar machen
- Felder basierend auf der Rolle des Benutzers optional oder obligatorisch machen
- den Wert eines Felds basierend auf dem Wert anderer Felder festlegen
- die Optionen in einer Auswahlliste basierend auf der Rolle des Benutzers ändern
- basierend auf dem Wert eines Feldes Nachrichten anzeigen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warnung:

Client-Skripts sollen die Anwender-Experience in einem Formular optimieren. Client-Skripts sind nicht dazu gedacht, unerwünschten Zugriff auf Daten zu schützen.

Um unerwünschten Zugriff auf Daten zu verhindern, stellen Sie sicher, dass vertrauliche Felder über ACLs oder Datenrichtlinien ausgeblendet oder schreibgeschützt sind.

Weitere Informationen finden Sie unter Regeln Für Zugriffssteuerungsliste oder Datenrichtlinie .

Wo Client-Skripts ausgeführt werden

Mit Ausnahme von Client-Skripts des Typs `onCellEdit()` werden Client-Skripts nur auf Formulare und Suchseiten angewendet. Wenn Sie ein Client-Skript erstellen, um Feldwerte in einem Formular zu steuern, müssen Sie zur Steuerung dieser Feldwerte in einer Liste eine der nachfolgend aufgeführten anderen Methoden verwenden.

- Erstellen einer Zugriffssteuerung, um einzuschränken, wer Feldwerte bearbeiten darf
- Erstellen einer Business Rule zur Inhaltsvalidierung
- Erstellen einer Datenrichtlinie zur Inhaltsvalidierung
- Erstellen eines Client-Skripts des Typs `onCellEdit()` zur Inhaltsvalidierung
- Deaktivieren der Listenbearbeitung für die Tabelle

Hinweis: Clientskripts werden in nicht unterstützt ServiceNow Mobile Anwendungen.

Formular für Client-Skripts

Feld	Beschreibung
Name	Name des Client-Skripts
Tabelle	Tabelle, auf die das Client-Skript angewendet wird
UI-Typ	Zielbenutzeroberfläche, auf die das Client-Skript angewendet wird
Typ	`onLoad()`: Wird ausgeführt, wenn das System das Formular zum ersten Mal rendert und bevor Benutzer Daten eingeben können. In der Regel nehmen Client-Skripts des Typs `onLoad()` clientseitige Änderungen am aktuellen Formular vor oder legen standardmäßige Datensatzwerte fest. `onSubmit()`: Wird ausgeführt, wenn ein Formular abgesendet wird. In der Regel validieren Client-Skripts des Typs `onSubmit()` Angaben im Formular und stellen sicher, dass die übermittelten Daten Sinn ergeben. Ein Client-Skript des Typs `onSubmit()` kann die Übermittlung eines Formulars abbrechen, wenn „false“ als Wert zurückgegeben wird. `onChange()`: Wird ausgeführt, wenn der Wert eines bestimmten Formularfelds geändert wird. In einem Client-Skript des Typs `onChange()` müssen die nachfolgend aufgeführten Parameter angegeben werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	• `control`: Das DHTML-Widget, dessen Wert geändert wurde. **Hinweis:** `control` Ist in Mobile und Serviceportal nicht zugänglich. • `oldValue`: Der Wert, den das Widget beim Laden des Datensatzes hatte. **Hinweis:** Alte Werte werden für den HTML-Feldtyp nicht zurückgegeben. • `newValue`: Der Wert, den das Widget nach der Änderung hat. • `isLoading`: Gibt an, ob der Change als Teil eines Formularladens auftritt. • `isTemplate`: Gibt an, ob der Change als Teil des Ladens einer Vorlage erfolgt. `onCellEdit()`: Wird ausgeführt, wenn der Listeneditor einen Zellenwert ändert. In einem Client-Skript des Typs `onCellEdit()` müssen die nachfolgend aufgeführten Parameter angegeben werden. • `sysIDs`: Ein Array der sys_IDs für alle Elemente, die bearbeitet werden. • `table`: Die Tabelle der Elemente, die bearbeitet werden. • `oldValues`: Die alten Werte der Zellen, die bearbeitet werden. • `newValue`: Der neue Wert für die Zellen, die bearbeitet werden. • `callback`: Ein Rückruf, der die Ausführung anderer zugehöriger Zellenbearbeitungsskripts fortsetzt. Wenn *true* als Parameter übergeben wird, werden die anderen Skripts ausgeführt. Sind keine weiteren Skripts vorhanden, wird die Änderung übernommen. Wenn *false* als Parameter übergeben wird, werden keine weiteren Skripts ausgeführt, und die Änderung wird nicht übernommen.
Feldname	Name des Felds, für das das Skript gilt. Nur verfügbar, wenn das Skript auf eine Feldwertänderung reagiert (Skripttypen onChange oder onCellEdit).
Anwendung	Anwendung, in der sich das Client-Skript befindet
Aktiv	Aktiviert bei Auswahl das Client-Skript. Deaktivieren Sie dieses Feld, um das Client-Skript zu deaktivieren.
Geerbt	Gibt an, ob das Client-Skript auf erweiterte Tabellen angewendet wird.
Global	Wenn „true“ gesetzt ist, wird das Client-Skript auf alle Ansichten der Tabelle angewendet.
Ansicht	Wird nur angezeigt, wenn **Global** deaktiviert ist. Ansichten, auf die das Client-Skript angewendet wird.
Beschreibung	Inhalt, der die Funktionalität und den Zweck des Client-Skripts beschreibt
Nachrichten	Textzeichenfolgen (eine pro Zeile), die dem Client-Skript als lokalisierte Nachrichten über `getmessage('[Nachricht]')` zur Verfügung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	stehen. Weitere Informationen finden Sie unter Client-Skript-Nachrichten übersetzen .
Skript	Enthält das Client-Skript.
Skript isolieren	Neue Clientskripts werden im strikten Modus ausgeführt, wobei direkter DOM-Zugriff deaktiviert ist. Der Zugriff auf jQuery, Prototyp und das Fensterobjekt ist ebenfalls deaktiviert. Um dies pro Skript zu deaktivieren, konfigurieren Sie dieses Formular, und wählen Sie aus **Skript isolieren** Kontrollkästchen. Um diese Funktion für alle neuen global bereichsbezogenen clientseitigen Skripts zu deaktivieren, legen Sie die Systemeigenschaft „Glide.script.Block.Client.globals“ auf „falsch“ fest.

UI-Skripts

UI-Skripts ermöglichen es Ihnen, clientseitigen JavaScript-Code in wiederverwendbare Formulare zu integrieren. Dies funktioniert ähnlich wie bei Skripteinbindungen, die serverseitigen JavaScript-Code speichern. Administratoren können UI-Skripts erstellen und über Client-Skripts, andere clientseitige Skriptobjekte oder HTML-Code ausführen.

UI-Skripts werden auf der Mobilplattform nicht unterstützt.

Globale UI-Skripts

Wenn Sie ein UI-Skript erstellen und als global kennzeichnen, ist das Skript in jedem Formular im System verfügbar. In Anwendungen mit Bereich können keine globalen UI-Skripts erstellt werden.

Sie können UI-Skripts als „Global“ kennzeichnen, um sie in jedem Formular im System verfügbar zu machen. Beispielsweise können Sie ein UI-Skript mit der Funktion `helloWorld()` erstellen und dessen Feld **Global** aktivieren:

```
function helloWorld() {
  alert('Hi');
}
```

Nachdem Sie dieses globale UI-Skript erstellt haben, können Sie die Funktion `helloWorld()` aus jedem Client-Skript und jeder UI-Richtlinie aufrufen, die Sie schreiben.

UI-Skripts erstellen

Mit UI-Skripts können Sie wiederverwendbaren clientseitigen JavaScript-Code definieren.

Prozedur

Navigieren Sie zum Erstellen von UI-Skripts zu **System-UI** > **UI-Skripts** Und erstellen oder bearbeiten Sie einen Datensatz (Feldbeschreibungen finden Sie in der Tabelle).

UI-Skripts

Feld	Beschreibung
Skriptname	Name des UI-Skripts. Stellen Sie sicher, dass der Name im System eindeutig ist.
API-Name	API-Name des UI-Skripts, einschließlich des Bereichs und des Skriptnamens (z. B. „x_custom_app.HelloWorld“)
Anwendung	Anwendung, die das UI-Skript enthält

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Aktiv	Gibt an, ob das UI-Skript aktiv ist. Nur aktive UI-Skripts können ausgeführt werden.
Global	Gibt an, ob das Skript auf jeder Seite im System geladen wird. **Hinweis:** Erstellen Sie globale UI-Skripts mit Bedacht. Sie können sich negativ auf die Leistung auswirken. In Anwendungen mit Bereich können keine globalen UI-Skripts erstellt werden.
Beschreibung	Zusammenfassung des Zwecks des Skripts
Skript	Clientseitiges Skript, das ausgeführt wird, sobald es von anderen Skripts aufgerufen wird

UI-Skripts ausführen

Beachten Sie die folgenden Richtlinien, wenn Sie UI-Skripts ausführen.

UI-Skripts über Formulare ausführen

So führen Sie ein UI-Skript für ein Formular aus: Erstellen Sie einen Formatierer, und fügen Sie ihn einem Formular hinzu . In der zugeordneten UI-Makro , Enthalten Sie ein G:erforderlich Tag und geben Sie an *name*=Parameter als Name des UI-Skripts gefolgt von der Erweiterung .jsdbx. Fügen Sie dann den Formatierer der Formularansicht hinzu.

Dieser Code stellt sicher, dass die Definitionen und Ergebnisse des UI-Skripts sofort im Browser verfügbar sind.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
   <g2:evaluate var="jvar_stamp">
      var now_GR = new GlideRecord('sys_ui_script');
      gr.orderByDesc('sys_updated_on');
      gr.query();
      gr.next();
      gr.getValue('sys_updated_on');
   </g2:evaluate>
   <g:requires name="<UI SCRIPT NAME>.jsdbx" params="cache=$[jvar_stamp]" />
</j:jelly>
```

UI-Skripts über HTML aufrufen

Um ein UI-Skript aus HTML-Code auszuführen, verwenden Sie]]>Tag und geben Sie an src= Argument als API-Name des UI-Skripts gefolgt von der Erweiterung .jsdbx. Mit folgendem Code können Sie beispielsweise das UI-Skript *CoolClock* einfügen:

```
<script language="javascript" src="CoolClock.jsdbx" />
```

UI-Skripts über clientseitigen Code aufrufen

Wenn Sie über clientseitigen Code auf UI-Skripts zugreifen möchten, verwenden Sie das globale Objekt `g_ui_scripts`. Weitere Informationen finden Sie unter GlideUIScripts – Clientan.

Hinweis: Diese Klasse unterstützt keine UI-Skripts, bei denen das Feld **Global** aktiviert ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Katalog-Client-Skripts

Clientseitige Skripts können Formularen dynamische Effekte und Validierungen hinzufügen. Dabei lassen sich Skripts auf Servicekatalogelemente oder Variablensätze anwenden. Administratoren können auf diese Weise dieselbe Funktionalität verwenden, die auch in anderen Formularen verfügbar ist.

Sie können clientseitige Skripts verwenden, um:

- Variablenwerte abzurufen oder festzulegen
- Variablen auszublenden oder anzuzeigen
- Variablen obligatorisch zu machen
- Validieren Sie die Formularübermittlung.
- dem Einkaufswagen Elemente hinzuzufügen
- Elemente sofort zu bestellen

Überlegungen zu Katalog-Client-Skripts

Die folgenden Aspekte sollten Sie beachten, wenn Sie Katalog-Client-Skripts erstellen.

- Katalog-Client-Skripts werden ausgeführt, sobald ein Benutzer ein Element aus dem Servicekatalog bestellt. Ebenso können Katalog-Client-Skripts ausgeführt werden, sobald der Benutzer ein Katalogelement anfordert und dessen Variablen oder Variablensätze angezeigt werden.
- Damit eine Variable über ein Katalog-Client-Skript abgerufen werden kann, muss sie einen Variablennamen haben. Variablen ohne Namen werden nicht in der Liste der verfügbaren Variablen angezeigt.
- Wenn Sie standardmäßige Client-Skripts auf Formulare des Typs „Angefordertes Element“ oder des Typs „Katalogaufgabe“ anwenden, sollten Sie auf Felder achten, die den gleichen Namen haben wie Variablen. Enthält ein Formular ein Tabellenfeld und eine Variable mit identischem Namen, wird bei der Skriptausführung das Tabellenfeld als Treffer erkannt. In diesem Fall müssen Sie gezielt die Variable abrufen, nach dem Muster `variables.variablenname`. (Beispiel: `g_form.setValue('variables.replacement', 'false');`)
- Wenn Sie Datensatzersteller verwenden, um Variablen aus dem Servicekatalog an andere Datensatztypen zu übergeben, werden diese Variablen in den Datensätzen mit einem Variableneditor sichtbar gemacht. Ein Beispiel ist der UI-Formatierer „Change Variable Editor“ in Change Request-Formularen. Sie können diese Variablen mit standardmäßigen Client-Skript-Methoden wie `setDisplay`, `setMandatory`, `setValue` und `getValue` bearbeiten.
- Katalog-Client-Skripts können auf Katalogelemente in Assistenten angewendet werden.
- Sie können die API `g_form.refreshSlushbucket(Feldname)` verwenden, um Listensammlervariablen zu aktualisieren.

Spezifische Eigenschaften von Katalog-Client-Skripts

Katalog-Client-Skripts sind standardmäßigen Client-Skripts sehr ähnlich. Dennoch gibt es einige wichtige Unterschiede.

- Statt eine Tabelle wie „Incident“ für Ihr Skript auszuwählen, wählen Sie ein Katalogelement oder einen Variablensatz aus. Da Ihr System möglicherweise über eine große Anzahl von Katalogelementen verfügt, empfiehlt es sich, das Katalogelement bzw. den Variablensatz mit einem Referenzfeld auszuwählen. Verwenden Sie keine Auswahlliste, wie sie im Formular für standardmäßige Client-Skripts verwendet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Katalog-Client-Skripts des Typs *onChange()* sind mit einer bestimmten Variablen verknüpft, nicht mit einem Feld. Das System befüllt die Auswahlliste mit den Variablennamen automatisch mit allen benannten Variablen aus dem ausgewählten Katalogelement oder Variablensatz.

Katalog-Client-Skripts erstellen

Gehen Sie wie folgt vor, um ein Katalog-Client-Skript zu erstellen:

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Servicekatalog** > **Katalogverwaltung** > **Katalog-Client-Skripts**an.
   Eine Liste der aktuellen benutzerdefinierten Client-Skripts wird angezeigt.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie die Felder entsprechend aus (siehe Tabelle).

Feld	Beschreibung
Name	Geben Sie einen eindeutigen Namen für das Katalog-Client-Skript ein.
Betrifft	Wählen Sie aus, auf welchen Typ Element das Client-Skript angewendet werden soll: ○ **Ein Katalogelement**: Aktiviert das Feld „Katalogelement“. ○ **Ein Variablensatz**: Aktiviert das Feld „Variablensatz“.
Aktiv	Aktivieren Sie diese Checkbox, um das Client-Skript zu aktivieren. Deaktivieren Sie diese Checkbox, um das Skript zu deaktivieren.
UI-Typ	Legen Sie fest, ob das Skript auf die Desktop-Plattform, die Mobilplattform oder beide angewendet werden soll.
Skript	Geben Sie das Client-Skript ein, das auf das Servicekatalogelement angewendet werden soll.
Typ	Wählen Sie aus, wann das Skript ausgeführt werden soll, beispielsweise **onLoad** oder **onSubmit**.
Katalogelement oder Variablensatz	Wählen Sie ein Katalogelement oder einen Variablensatz aus der Liste aus. Der Feldname und die verfügbaren Optionen hängen von der Auswahl ab, die Sie im Feld **Betrifft** getroffen haben.
Betrifft die Ansicht eines Katalogelements	Aktivieren Sie diese Checkbox, wenn das Katalog-Client-Skript auf Katalogelemente im Bestellbildschirm des Servicekatalogs angewendet werden soll. Sie finden es in der Anfordereransicht.
Betrifft angeforderte Elemente	Aktivieren Sie diese Checkbox, wenn das Katalog-Client-Skript auf Formulare des Typs „Angefordertes Element“ angewendet werden soll, nachdem das Element angefordert wurde. Verfügbar in der Erfülleransicht. Siehe VEditor .
Betrifft Katalogaufgaben	Aktivieren Sie diese Checkbox, wenn das Katalog-Client-Skript angewendet werden soll, sobald für das betreffende Element ein Formular des Typs „Katalogaufgabe“ angezeigt wird. Verfügbar in der Erfülleransicht. Siehe VEditor .
Gilt für den Zieldatensatz	Aktivieren Sie die Checkbox, um die Katalog-UI-Richtlinie in einem Datensatz zu unterstützen, der für durch eine Aufgabe erweiterte Tabellen über Datensatzersteller erstellt wurde. Siehe Standardvariableneditor .

4. Klicken Sie auf **Absenden**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispiele für Katalog-Client-Skripts

Nachfolgend finden Sie Beispiele für Client-Skripts, die gängige Aktionen ausführen.

Example: Variablenwerte abrufen

Verwenden Sie die nachfolgende Syntax, um den Wert einer Katalogvariablen abzurufen. Beachten Sie, dass die Variable einen Namen haben muss. Ersetzen Sie variable_name durch den Namen der Variablen.

```
g_form.getValue('variable_name');
```

Example: Vom Benutzer in Variablen verwendbare Zeichenanzahl einschränken

Dieses Beispielskript wird ausgeführt, wenn die Variable angezeigt wird, nicht wenn das Element bestellt wird.

```
function onLoad(){
  var sd = g_form.getControl('short_description');
  sd.maxLength=80;
}
```

„GlideForm"-Skripts (g form) für die Mobilplattform erstellen und migrieren

Client-Skripts für die Mobilplattform werden genauso erstellt wie Skripts für das Web, mit einigen wenigen Ausnahmen. Alle neuen Skripts müssen bestimmten Richtlinien entsprechen. Auf der Mobilplattform betrifft dies folgende Elemente: Client-Skripts, UI-Richtlinien, Navigatormodule und UI Actions.

Client-Skripts

Damit neue oder vorhandene Skripts mit der Mobilplattform kompatibel sind, müssen sie die folgenden Anforderungen erfüllen:

- Sie müssen anstelle von `g_form.getControl()` die neuen mobilen Methoden verwenden.
- Sie dürfen keine veralteten Methoden verwenden.
- Sie dürfen keine nicht unterstützten Browserobjekte referenzieren.
- Sie dürfen keine asynchronen JavaScript-Aufrufe, Aufrufe des Typs `GlideAjax` oder Aufrufe des Typs `GlideRecord` senden.
- Sie dürfen keine Methoden aufrufen, die auf der Mobilplattform nicht unterstützt werden.
- Sie müssen die Ausführung von Skripts in der Mobil-UI zulassen.

Anforderungen	
Neue mobile Methoden verwenden	Es gibt mehrere neue Methoden, mit denen sich Formularfelder ändern lassen, ohne dass eine direkte Änderung des HTML-Codes nötig wäre. Diese Methoden ersetzen die bisherigen Anwendungsfälle der Methode `g_form.getControl()`, die auf der Mobilplattform veraltet ist. Vorhandene Skripts müssen die neuen Methoden verwenden statt Methoden, die auf der Mobilplattform nicht mehr gültig sind. Informationen zu diesen neuen Methoden finden Sie unter Mobile GlideForm()-API .
Keine veralteten Methoden verwenden	Die folgenden Methoden sind auf der Mobilplattform veraltet, da dort der direkte Zugriff auf HTML-Elemente nicht zulässig ist:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungen (Fortsetzung)

	• `g_form.getControl()` • `g_form.getFormElement()` • `g_form.getElement()` Um die Kompatibilität vorhandener Skripts sicherzustellen, müssen Sie alle Aufrufe veralteter Methoden aus dem Code entfernen. Verwenden Sie in neuen Skripts keine veralteten Methoden, wenn die Skripts mit der Mobilplattform kompatibel sein sollen. Einige Funktionalitäten, die bisher über `g_form.getControl()` verfügbar waren, wurden in Einzelmethoden extrahiert. Verwenden Sie statt `g_form.getControl()` die neuen Methoden, die auf der Entwickler-Site beschrieben sind.
Auf keine nicht unterstützten Browserobjekte verweisen	Die folgenden Browserobjekte werden in Skripts für die Mobilplattform nicht unterstützt: • Fenster • jQuery-Objekte und Prototype-Objekte („$“, „$j“ oder „$$“) • document Stellen Sie sicher, dass neue Skripts diese Objekte nicht verwenden. Entfernen Sie jegliche Verwendung dieser Objekte aus bereits vorhandenen Skripts. Nutzen Sie stattdessen `GlideForm (g_form)`. Sie stellt Methoden wie `setLabel()`, `addDecoration()` und `hasField()` bereit, die dieselben Aufgaben erfüllen.

Keine synchronen JavaScript-Aufrufe senden	Die Mobilplattform erlaubt keine synchronen JavaScript-Aufrufe. In der Methode `g_form.getReference()` muss jetzt der Parameter „callback“ angegeben werden. Beispiel:
	
	`g_form.getReference(fieldName, callback)`
	
	Stellen Sie sicher, dass alle Aufrufe des Typs `g_form.getReference()` den Parameter „callback“ enthalten. Das folgende Skript enthält beispielsweise keinen Rückruf und ist nicht mit der Mobilplattform kompatibel:
	
	`var userName = g_form.getReference('assigned_to').user_name;`
	`g_form.setValue('u_assigned_user_name', userName);`
	
	Das folgende Skript wurde mit dem Rückruf aktualisiert und ist mit der Mobilplattform kompatibel:
	
	`g_form.getReference('assigned_to', function(now_GR) {`
	`  g_form.setValue('u_assigned_user_name', gr.user_name);`
	`});`

Keine synchronen	Die Mobilplattform lässt keine synchronen Aufrufe des Typs `GlideAjax` zu. `getXMLWait()` in Aufrufen des Typs `GlideAjax` funktioniert auf der Mobilpattform nicht. Stellen Sie sicher, dass alle Aufrufe des Typs `GlideAjax` asynchron sind. Weitere

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungen (Fortsetzung)

Ajax-Aufrufe senden	Informationen zu synchron vs. Asynchron `GlideAjax` Ruft und an `GetXMLWait()` , Siehe AJAX . Für Informationen zu verfügbar `GlideAjax` -Methoden finden Sie unter GlideAjax-API .

Keine synchronen Aufrufe des Typs `GlideRecord` senden	Die mobile Plattform lässt keine synchrone Elemente zu GlideRecord Anrufe. Stellen Sie sicher, dass alle vorhandenen Aufrufe des Typs `GlideRecord` einen Rückruf enthalten. Das folgende Skript enthält beispielsweise keinen Rückruf und ist nicht mit der Mobilplattform kompatibel:
	`var now_GR = new GlideRecord('incident');`
	`gr.addQuery('number', g_form.getValue('related_incident'));`
	`gr.query();`
	`gr.next();`
	`g_form.setValue('u_related_incident_description', gr.short_description);`
	Das folgende Skript wurde mit einem Rückruf aktualisiert und ist mit der Mobilplattform kompatibel:
	`var now_GR = new GlideRecord('incident');`
	`gr.addQuery('number', g_form.getValue('related_incident'));`
	`gr.query(function(now_GR) {`
	`  gr.next();`
	`  g_form.setValue('u_related_incident_description', gr.short_description);`
	`});`

Keine Methoden verwenden, die auf der Mobilplattform nicht verfügbar sind	Die folgenden Methoden sind nicht veraltet, stehen aber aufgrund der Einschränkungen und des begrenzten Funktionalitätsumfangs der Mobilplattform auf ihr nicht zur Verfügung. Werden sie auf der Mobilplattform ausgeführt, wird keine Aktion ausgeführt: • `showRelatedList()` • `hideRelatedList()` • `showRelatedLists()` • `hideRelatedLists()` • `flash()` • `getSections()` • `enableAttachments()` • `disableAttachments()` • `setReadonly()` [Die Methode `setReadOnly()` ist verfügbar.] • `getParameter()`
Skripts für die Mobilplattform aktivieren	Skripts müssen für die Mobilpattform aktiviert sein.

Hinweis: Das Fokussieren von Elementen in Mobilformularen wird nicht unterstützt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

UI-Richtlinien

Verwenden Sie das Feld **Skripts in UI-Typ ausführen**, um festzulegen, ob Skripts auf der Mobilplattform, auf der Desktop-Plattform oder auf beiden Plattformen ausgeführt werden sollen. Aktualisieren Sie vorhandene Richtlinien so, dass sie entweder auf die Mobilplattform oder beide Plattformen angewendet werden. Stellen Sie auch bei neuen Skripts sicher, dass die Mobiloption oder die Option für beide Plattformen ausgewählt ist.

Navigator-Module

In vorhandenem Code müssen Module entweder in die Tabelle „sys_ui_application“ oder in die Tabelle „sys_ui_module“ übertragen werden, damit sie auf der Mobilplattform verfügbar sind. Wenn Sie neuen Code schreiben, müssen Sie alle Module in der Tabelle „sys_ui_application“ oder der Tabelle „sys_ui_module“ erstellen.

UI-Aktionen

UI Actions müssen in die Tabelle „sys_ui_ng_action“ übertragen werden, damit sie auf der Mobilplattform angezeigt werden. Verwendet ein Skript für eine UI Action keine veralteten Methoden, muss das Skript selbst nicht geändert werden. Neue UI Actions müssen in der Tabelle „sys_ui_ng_action“ erstellt werden.

AJAX

AJAX (Asynchronous JavaScript And XML) ist eine Gruppe in Wechselbeziehungen stehender clientseitiger Entwicklungstechniken, mit denen asynchrone Webanwendungen erstellt werden.

Mit AJAX können Webanwendungen Informationen im Hintergrund an Server senden und von Servern abrufen, ohne die Benutzererfahrung auf der angezeigten Webseite zu beeinträchtigen.

GlideAjax

Die Klasse `GlideAjax` ermöglicht es, serverseitigen Code über den Client auszuführen. Aufrufe des Typs `GlideAjax` übergeben Parameter an die Skripteinbindungen und ermöglichen die Verwendung dieser Parameter über Namenskonventionen.

Hinweis: Diese Funktionalität erfordert Kenntnisse in JavaScript.

So verwenden Sie `GlideAjax`:

- Initialisieren Sie `GlideAjax` mit dem Namen der Skripteinbindung, die Sie verwenden möchten.
- Bei der Erstellung der Skripteinbindung muss der Wert im Namensfeld exakt dem Namen der Klasse entsprechen.
- Bei der Erstellung der Skripteinbindung müssen Sie die Checkbox **Aufrufbares Client-Element** aktivieren.
- Geben Sie den Parameter an `sysparm_name`. `GlideAjax` Verwendet `sysparm_name`Um zu finden, welche Funktion verwendet werden soll.
- Alle zusätzlichen Parameter können übergeben werden, die alle mit beginnen müssen `sysparm_`. Vermeiden Sie vordefinierte Parameternamen wie:
  - `sysparm_name`
  - `sysparm_function`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- `sysparm_value`
- `sysparm_type`

- Der Code wird dann mit der Funktion `getXML()` oder der Funktion `getXMLWait()` ausgeführt.

Weitere Informationen finden Sie unter GlideAjax API.

Beispiele für asynchrone Skripts des Typs „GlideAjax“

Asynchrone Skripts des Typs `GlideAjax` bestehen aus zwei Teilen: clientseitigem und serverseitigem Code.

Hello World: Werte vom Server zurückgeben

Example: Client-Seite

Dieser Code wird auf dem Client ausgeführt (d. h. im Webbrowser). Erstellen Sie auf üblichem Wege ein Client-Skript . Das Skript sendet die Parameter an den Server, der sie verarbeitet. Damit der Client nicht auf das Ergebnis wartet, wird eine Rückruffunktion verwendet, um das Ergebnis zurückzugeben und an die Funktion `getXML()` zu übergeben. (In diesem Beispiel heißt die Funktion HelloWorldParse.)

Die Funktion `getXMLWait()` benötigt keine separate Rückruffunktion, blockiert allerdings den Client. Wenn die Client-Server-Kommunikation lange dauert (z. B. in langsamen Netzwerken), scheint es so, als reagiere die Anwendung nicht mehr oder nur langsam. Ein Beispiel für `getXMLWait()` finden Sie im nächsten Abschnitt.

```
var ga = new GlideAjax('HelloWorld');
ga.addParam('sysparm_name', 'helloWorld');
ga.addParam('sysparm_user_name', "Bob");
ga.getXML(HelloWorldParse);

function HelloWorldParse(response) {
 var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");
 alert(answer); }
```

Example: Serverseite

In diesem Abschnitt sehen Sie den serverseitigen Code der oben genannten Funktion. Erstellen Sie keine Business-Regel, sondern navigieren Sie stattdessen zu **Systemdefinition > Skripteinbindung** Und erstellen Sie ein neues Skript. Fügen Sie das Skript in den unten aufgeführten Code ein.

Hinweis: Als Namen für die Skripteinbindung müssen Sie HelloWorld festlegen.

- Die `sys_script_include` Code muss erweitern `AbstractAjaxProcessor` Klasse und Glide AJAX aktiviert sein.
- Funktionsnamen, die mit „_“ beginnen, werden als privat betrachtet und können nicht vom Client aufgerufen werden.
- Vermeiden Sie es, Methoden von `AbstractAjaxProcessor` zu überschreiben. Das gilt auch für initialize. Zwar ist es möglich, überschriebene Methoden eines Objekts einer übergeordneten Klasse aufzurufen. Das ist jedoch kompliziert und sollte am besten vermieden werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var HelloWorld = Class.create();
HelloWorld.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor, {
  helloWorld:function() { return "Hello " + this.getParameter('sysparm_user_name') + "!"; } ,
  _privateFunction: function() { // this function is not client callable
   }
});
```

Dieser Code zeigt ein Warnungsfeld „Hello Bob!“ an, sobald Sie das Formular aufrufen.

Mehrere Werte zurückgeben

Da es sich bei der Antwort um ein XML-Dokument handelt, sind wir nicht auf die Rückgabe eines einzelnen Werts des Typs `answer` beschränkt. Nachfolgend sehen Sie ein komplexeres Beispiel, das mehrere XML-Knoten und -Attribute zurückgibt.

Example: AJAX-Prozessor-Skripteinbindung

```
/*
 * MyFavoritesAjax script include Description - sample AJAX processor returning multiple value
 pairs
 */
var MyFavoritesAjax = Class.create();
MyFavoritesAjax.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor, {

 /*
 * method available to client scripts call using:
 * var gajax = new GlideAjax("MyFavoritesAjax");
 * gajax.addParam("sysparm_name","getFavorites");
 */
 getFavorites: function() { // build new response xml element for result
       var result = this.newItem("result");
  result.setAttribute("message","returning all favorites");

  //add some favorite nodes with name and value attributes
       this._addFavorite("color","blue");
       this._addFavorite("beer","lager");
       this._addFavorite("pet","dog");
     },
 // all items are returned to the client through the inherited methods of AbstractAjaxProcessor
 _addFavorite: function(name, value) {
        var favs = this.newItem("favorite");
   favs.setAttribute("name",name);
   favs.setAttribute("value",value); },

 type:"MyFavoritesAjax"

});
```

Example: Client-Skript

```
// new GlideAjax object referencing name of AJAX script include
var ga = new GlideAjax("MyFavoritesAjax");
// add name parameter to define which function we want to call
// method name in script include will be getFavorites
ga.addParam("sysparm_name","getFavorites");

// submit request to server, call ajaxResponse function with server response
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
ga.getXML(ajaxResponse);

function ajaxResponse(serverResponse) {
 // get result element and attributes
 var result = serverResponse.responseXML.getElementsByTagName("result");
 var message = result[0].getAttribute("message");

 //check for message attribute and alert user
 if(message) alert(message);

 //build output to display on client for testing
 var output = "";

 // get favorite elements
 var favorites = serverResponse.responseXML.getElementsByTagName("favorite");
 for(var i = 0; i < favorites.length; i ++) {
  var name = favorites[i].getAttribute("name");
  var value = favorites[i].getAttribute("value");
  output += name + " = " + value + "\n "; }

 alert(output); }
```

Example: XML-Antwort

```
<xml sysparm_max= "15" sysparm_name="getFavorites"
 sysparm_processor="MyFavoritesAjax">
 <result message = "returning all favorites"></result>
 <favorite name = "color" value = "blue"></favorite>
 <favorite name = "beer" value = "lager"></favorite>
 <favorite name = "pet" value = "dog"></favorite>
</xml>
```

Beispiele für synchrone Aufrufe des Typs „GlideAjax“

Verwenden Sie synchrone Aufrufe, wenn die Ausführung des Skripts ohne die Antwort von `GlideAjax` nicht fortgesetzt werden kann. Die Sitzung wird dann angehalten, bis die Antwort empfangen wird.

Wenn Ihr Anwendungsfall verlangt, dass bis zum Eingang der Antwort von `GlideAjax` keine weitere Verarbeitung erfolgen darf, können Sie `getXMLWait()` verwenden. Da dies jedoch den Code verlangsamt und die Benutzersitzung bis zum Eingang der Antwort sperrt, empfehlen wir generell die Verwendung von `getXML()` mit einer Rückruffunktion.

Hinweis: Verwenden Sie nicht `AJAXEvaluateSynchronously`.

Die Methode `getXMLWait()` ist in Anwendungen mit Bereich nicht verfügbar.

Dieser Code löst eine clientseitige Warnung mit dem Text The Server Says Hello Bob! aus.

Der Client-Code:

```
var ga = new GlideAjax('HelloWorld') ;
ga.addParam('sysparm_name','helloWorld');
ga.addParam('sysparm_user_name',"Bob");
ga.getXMLWait();
alert(ga.getAnswer());
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Der serverseitige Skripteinbindungscode:

```
var HelloWorld = Class.create();
HelloWorld.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor, {
helloWorld: function()
 { return "The Server Says Hello " + this.getParameter('sysparm_user_name') + "!"; } } );
```

AJAXClientHelper

Stellt Hilfsfunktionen für Ajax-Clients bereit, um einen Wert von einem Ajax-Client abzurufen.

Verwendungszweck

Verwenden Sie diese Skripteinbindung überall dort, wo Sie einen Wert von einem Ajax-Client abrufen müssen.

Methodenübersicht

Methodenübersicht	Beschreibung
`getDisplay()`	Ruft den Anzeigewert aus der Auswahlliste ab.

Methodendetail

API-Methode	Beschreibung	Eingabeparameter	Zurückgegebene Ausgabe
`getDisplay()`	Ruft den Anzeigewert aus der Auswahlliste ab.	Keine	Der Anzeigewert.

Example: Wellung

```
// getDisplay
(function(table, sysId) {
   var ga = new GlideAjax('AjaxClientHelper');
   ga.addParam("sysparm_name", "getDisplay");
   ga.addParam('sysparm_table', 'incident');
   ga.addParam('sysparm_value', "0598b22b877313003c1c8467a7cb0b71");
   ga.getXMLWait();
   return ga.getAnswer();
}("incident", "0598b22b877313003c1c8467a7cb0b71")); // Returns 'INC0010001'
```

Nützliche Skripts

Serverseitige und Client-Skripts, die nützliche Funktionen bieten, die nicht im Kernsystem enthalten sind.

Business-Regel-Anwendungsfälle

Anwendungsfälle für Geschäftsregeln umfassen das Abbrechen einer Datenbankaktion und das Einschränken des Datensatzzugriffs.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Brechen Sie eine Datenbankaktion ab

Sie können ein Skript für die vor-Business-Regel verwenden, um die aktuelle Datenbankaktion mit abzubrechen oder abzubrechen `current.setAbortAction(true)` Methode.

Wenn die Business-Regel „vor“ während einer Einfügeaktion ausgeführt wird, und eine Bedingung im Skript ruft auf `current.setAbortAction(true)` , Der neue Datensatz, der in gespeichert ist `Aktuell` Wird nicht in der Datenbank erstellt.

Zugehörige Informationen

GlideRecord – setAbortAction(Boolean b)

Scoped GlideRecord – setAbortAction(Boolean b)

Der Datensatzzugriff wird eingeschränkt

Sie können eine Abfrage-Business-Regel verwenden, die vor der Datenbankabfrage ausgeführt wird, um zu verhindern, dass Anwender auf bestimmte Datensätze zugreifen.

Warnung: Die hier beschriebene Anpassung wurde für die Verwendung in bestimmten Fällen entwickelt und wird von Now Support nicht unterstützt. Diese Methode wird wie sie ist zur Verfügung gestellt und sollte vor der Implementierung gründlich getestet werden. Veröffentlichen Sie alle Fragen und Kommentare zu dieser Anpassung in unserem Community-Forum .

Das folgende Beispiel stammt aus einer standardmäßigen Business Rule, die den Zugriff auf Incident-Datensätze einschränkt.

Standard-Business Rule schränkt Zugriff auf Incident-Datensätze ein

Name	Tabelle	Wann
Incident-Abfrage	Incident	vor Abfrage

Example: Der Datensatzzugriff wird eingeschränkt

Im folgenden Beispiel können Anwender nicht auf Incident-Datensätze zugreifen, es sei denn, sie haben die Rolle itil und sind in aufgeführt *Anrufer* Oder *Geöffnet von* Feld. Wenn Selfservice-Anwender eine Liste von Incidents öffnen, können sie nur die von ihnen übermittelten Incidents sehen.

```
if (!gs.hasRole("itil")&& gs.isInteractive()) {
 var u = gs.getUserID();
 var qc = current.addQuery("caller_id", u).addOrCondition("opened_by",
u).addOrCondition("watch_list","CONTAINS", u);
 gs.print("query restricted to user: " + u);}
```

Hinweis: Sie können auch Zugriffssteuerungen verwenden, um einzuschränken, welche Datensätze Benutzer sehen können. Informationen hierzu finden Sie unter Regeln Für Zugriffssteuerungsliste .

Skript für Wochentage planen

Typ: Business-Regeln/Client-Skripts.

Dieses Skript plant das Skript für Wochentage. Fügen Sie ein beliebiges Skript dort ein, wo „Your Script here“ steht.

```
var go ='false';
var now =new Date();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Correct time zone, which is by default GMT -7
now.setHours(now.getHours()+8);
var day = now.getDay();

// No go on Saturday or Sunday
if(day !=0&& day !=6){

// (your script here)

}
```

Datumsfeld gemäß aktuellem Datum festlegen

Dieses Skript legt ein Datumsfeld in Abhängigkeit vom aktuellen Wochentag fest. Wenn in diesem Beispiel der Tag Montag bis Mittwoch ist, wird das Datum auf den kommenden Montag festgelegt. Andernfalls wird das Datumsfeld auf nächsten Montag festgelegt.

```
function setCabDate(){
var today = new Date();
var thisDay = today.getDay();

//returns 0 for Sunday, 1 for Monday, through 6 for Saturday.
var thisMon = new GlideDateTime();
thisMon.setDisplayValue(gs.beginningOfThisWeek());
var nextMon = thisMon.getNumericValue();
nextMon +=(1000*60*60*24*7);

if((thisDay <4)&&(thisDay >0))
  //if today is Mon thru Wed (thisDay = 1, 2, or 3), set cab to this coming Monday.
  current.u_req_cab_rev_date.setDateNumericValue(thisMon.getNumericValue());
else if((thisDay >=4)||(thisDay ==0))
  //if today is Thurs thru Sun (thisDay = 4, 5, 6, or 0), set cab to next Monday.
  current.u_req_cab_rev_date.setDateNumericValue(nextMon);
}
```

Um die Eingabe aller Datums-/Uhrzeitfelder zu validieren, können Sie Folgendes in einem Validierungsskript verwenden (**Systemdefinition** > **Validierungsskripts**) an. Da das Datums-/Uhrzeitformat in diesem Skript hartcodiert ist, muss es dem Datums-/Uhrzeitformat Ihrer Instanz entsprechen. Wenn sich das Datums-/Uhrzeitformat Ihrer Instanz ändert, müssen Sie Ihr Validierungsskript aktualisieren.

Legen Sie den Typ des Validierungsskripts auf *Datum/Uhrzeit* fest. Wenn ein Anwender dann mit diesem Validierungsskript ein falsches Format in ein Datums-/Uhrzeitfeld eingibt, erhält er eine Fehlermeldung.

```
function validate(value){
// empty fields are still valid dates
if(!value)
   return true;

// We "should" have the global date format defined always defined. But there's always that
 edge case.
if(typeof g_user_date_time_format !=='undefined')
   return isDate(value, g_user_date_time_format);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// if we don't have that defined, we can always try guessing
return parseDate(value)!==null;}
```

Weitere Informationen finden Sie unter Anwendungsfall des Validierungsskripts: Datum und Uhrzeit.

Clientseitige Skriptanwendungsfälle

Anwendungsfälle für clientseitige Skripts umfassen das Anzeigen von Feldnachrichten, Ändern der Formularfarben, Hinzufügen von Feldern und Erstellen von UI-Weiterleitungsaktionen.

Feld zum Servicekatalog-Checkout hinzufügen

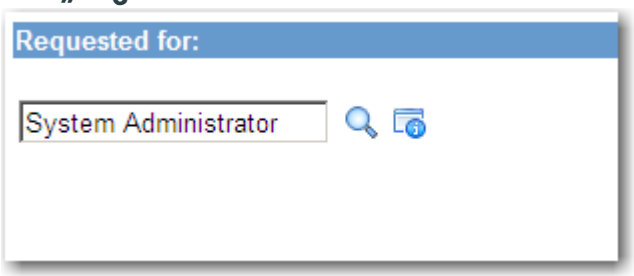
Dies ist ein Beispiel für das Hinzufügen von **Unternehmen** Feld zum Bezahlen unter dem **Angefordert für** Feld mit nicht-Einkaufswagen-Layout-Makros, d. h. `glide.sc.use_cart_layouts`lst `Falsch` .

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Feld „Angefordert für“



Dieses Feld übergibt einen angegebenen Wert an **Unternehmen** Feld der Servicekatalog-Anforderung.

In diesem Beispiel werden die folgenden Annahmen getroffen:

- Die Instanz, die den zweistufigen Checkout verwendet. Wenn der zweistufige Checkout nicht aktiviert ist, aktivieren Sie ihn, bevor Sie beginnen. Weitere Informationen finden Sie unter Servicekatalog-Checkout-Modelle .
- Dieses Beispiel füllt das Feld **Unternehmen** im Formular einer Servicekatalog-Anforderung. Wenn das Feld nicht im Formular angezeigt wird, konfigurieren Sie das Formular, bevor Sie beginnen. Anweisungen dazu finden Sie unter Personalisieren Sie ein Formular .

Prozedur

1. Gehen Sie zu **System-UI > UI-Makros**, und wählen Sie **servicecatalog_cart_template** aus.
2. Ermitteln Sie, wo versteckte Variablen deklariert sind, und fügen Sie die folgende Zeile hinzu:

```
<input type="HIDDEN" name="cart_id" id="cart_id" value="$[sc_cart.sys_id]" />
```

3. Suchen Sie den folgenden Code, der den Code für **Angefordert für** generiert:

```
<tr class="header">
<td width = "30%">
 ${gs.getMessage('Requested for')}:
 </td>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 <td width="70%">
  <label for="requestor_location">${gs.getMessage('Deliver to')}:</label>
 </td>
</tr>
<tr><td>$[SP]</td>
</tr>
 <tr><td valign="top">
  <j2:if test="$[jvar_can_delta_rf == false]">
   $[sc_cart.requested_for.getDisplayValue()]
  </j2:if>
  <j2:if test="$[jvar_can_delta_rf != false]">
   <g2:catalog_requested_for />
  </j2:if>
 </td>
 <td>
  <textarea id="requestor_location" style="width:100%" rows="4"
name="requestor_location" wrap="soft" onChange="catDeliveryAddress('$[sc_cart.sys_id]',
'requestor_location');">
   $[sc_cart.delivery_address]
  </textarea>
 </td>
</tr>
<tr>
 <td>$[SP]</td>
</tr>
```

4. Fügen Sie anschließend den folgenden Code hinzu:

```
<tr class="header">
 <td colspan="2">Company</td>
</tr>
<tr>
 <td>$[SP]</td>
</tr>
<tr>
 <td colspan="2">
  <g2:ui_reference name="core_company" table="core_company"
onchange="setCartValue()"/>
 </td>
</tr>
<tr>
 <td>$[SP]</td>
</tr>
```

Hinweis: Die „ui_reference“ Makro definiert ein Referenzfeld. Es gibt mehrere Makros für verschiedene Feldtypen. Beispiele für diese Feldtypen finden Sie unter **System-UI -> UI-Makros**. Diese Makros beginnen mit 'ui_'. In diesem Beispiel heißt das erstellte Referenzfeld **core_company**. Weitere Informationen finden Sie unter UI-Makros.

5. Navigieren Sie jetzt zu **System-UI > UI-Seiten**, und wählen Sie die UI-Seite **servicecatalog_checkout_one** aus.

6. Fügen Sie das folgende Skript zu hinzu **Client-Skript** Feld.

```
function setCartValue() {
 var newField = gel('core_company');
 var myCart = gel('cart_id');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

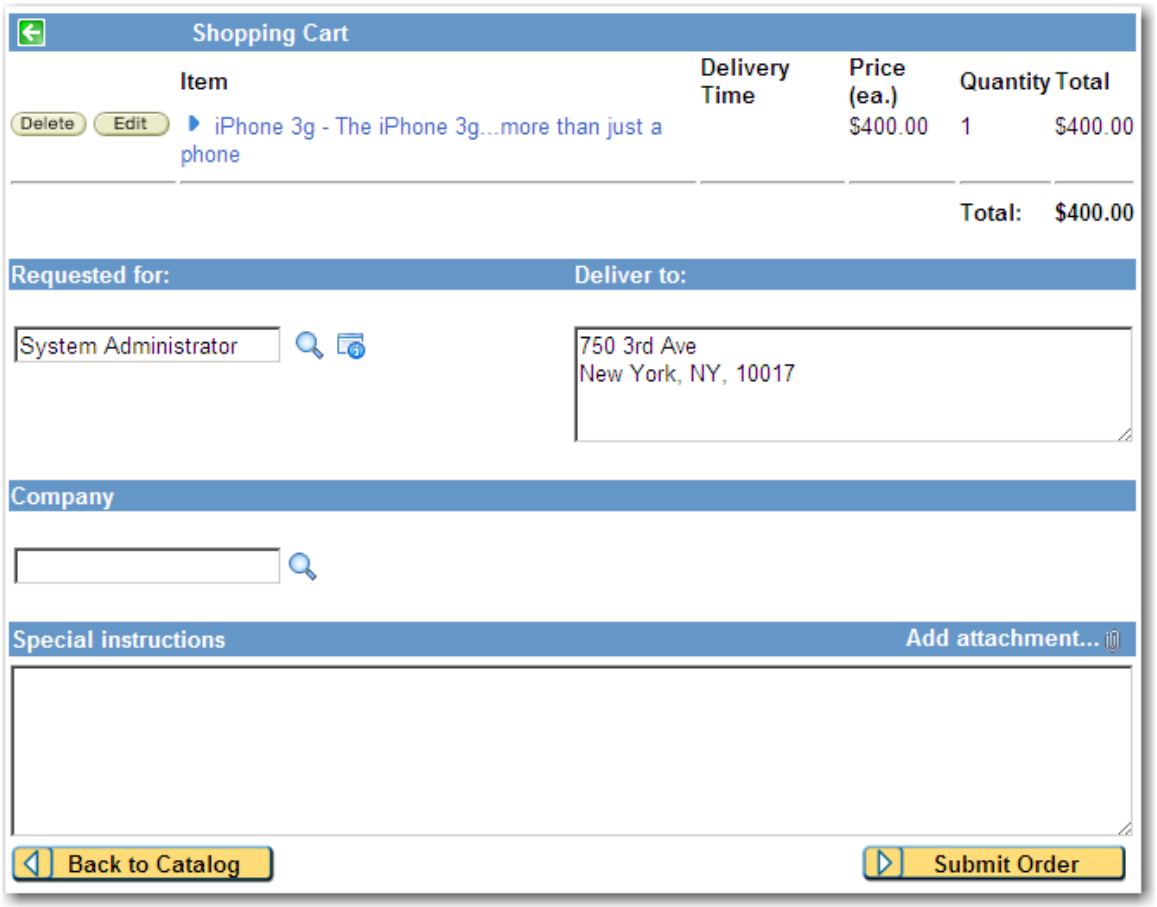
```
 var cart_item = new GlideRecord('sc_cart_item');
 cart_item.addQuery('cart', myCart.value);
 cart_item.query();
 if(cart_item.next()) {
   cart_item.hints = "<hints><entry key='sysparm_processing_hint'
value='setfield:request.company=" + newField.value + "'/></hints>";
   cart_item.update();
 }
}
```

In diesem Beispiel heißt das Referenzfeld **core_company**, und das Feld, das in der Anforderung ausgefüllt wird, ist **company**. Wenn verschiedene Felder verwendet werden:

- Suchen Sie nach dieser Zeile: `var company = gel('core_company');` Ersetzen Sie **core_company** durch den Namen des Felds im Checkout.
- Ersetzen Sie in der Zeile, die mit `'cart_item.hints'` beginnt, `'request.company'` durch den Namen des Felds, das im Anforderungsticket ausgefüllt werden soll, wobei `'request'` die Anforderung ist, die generiert wird, und `'company'` der Name des Felds.

Ergebnis

Wenn ein Artikel bestellt wird, wird das Feld Unternehmen im Katalogformular angezeigt:



Funktionalität für automatisches Ausfüllen hinzufügen

Die Funktionalität für automatisches Ausfüllen wird auch als Incident-Vorlage, automatische Zuweisung, Schnellanruf, Anrufskript oder automatische Auffüllung bezeichnet.

Dient zum automatischen Ausfüllen von **Kurzbeschreibung** Feld basierend auf **Unterkategorie** Ausgewählt:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

1. Erstellen Sie eine Suchtabelle.
2. Füllen Sie das Schlüsselfeld aus, **Unterkategorie** .
3. Füllen Sie das automatisch ausgefüllte Feld aus. **Kurzbeschreibung** .

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
 if (isLoading) { return; }
 var newrec = gel('sys_row');
 //Check if new record
 if (newrec.value == -1) {
  var lookup = new GlideRecord('u_short_desc_lookup');
  lookup.addQuery('u_subcategory', g_form.getValue('subcategory'));
  lookup.query();
  var temp; //temp var - reusable
  if (lookup.next()) {
   temp = lookup.u_short_description;
    if (null != temp) { //Set the form value from lookup if there is a lookup value
     g_form.setValue('short_description', temp); }
    else {
     g_form.setValue('short_description', "" ); } }
 else {
  //If a lookup record does not exist based on lookup.addQuery
  //Then set to UNDEFINED or NULL depending on type
   g_form.setValue('short_description', ""); } }
}
```

Sie können viele Felder ausfüllen oder Anrufskriptfragen in abrufen **Kommentare** Feld, damit Callcenter-Mitarbeiter gute Informationen sammeln und sie an einen Techniker weitergeben können.

Festlegen eines Felds auf Passwortzurücksetzung

Die Suchtabelle enthält einen Datensatz mit den folgenden Einstellungen für Schlüssel und automatisches Ausfüllen:

- **Unterkategorie** = *Passwort*
- **Kurzbeschreibung** = *Passwortzurücksetzung*

Clientskripteinstellungen:

- **Typ** = *OnChange*
- **Tabellenname** = *Incident*
- **Feldname** = *Unterkategorie*

Wenn der Anwender die Unterkategorie von auswählt *Passwort* Im Incident-Formular sucht ein Clientskript nach dem übereinstimmenden Datensatz und legt die Kurzbeschreibung auf gleich fest *Passwortzurücksetzung* .

Formularfarbe bei Statusänderung ändern

Ändert die Farbe eines Formularfelds bei einer Statusänderung. Das Skript kann leicht geändert werden, um alle Eigenschaften beliebiger Objekte auf der Seite anzupassen, auf die über das HTML-DOM zugegriffen werden kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

> **Warnung:** Die hier beschriebene Anpassung wurde für die Verwendung in bestimmten Fällen entwickelt und wird von Now Support nicht unterstützt. Diese Methode wird wie sie ist zur Verfügung gestellt und sollte vor der Implementierung gründlich getestet werden. Veröffentlichen Sie alle Fragen und Kommentare zu dieser Anpassung in unserem Community-Forum .

Name: Formularfarbe bei Statusänderung ändern

Typ : Client-Skript

Beschreibung: Ändert die Farbe eines Formularfelds bei einer Statusänderung. Das Skript kann leicht geändert werden, um alle Eigenschaften beliebiger Objekte auf der Seite anzupassen, auf die über das HTML-DOM zugegriffen werden kann.

Skript:

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
 var elementID = gel("incident.priority");
  switch(newValue) {
    case "1": elementID.style.backgroundColor = "red"; break;
    case "2": elementID.style.backgroundColor = "tomato"; break;
    case "3": elementID.style.backgroundColor = "orange"; break;
    case "4": elementID.style.backgroundColor = "yellow"; break;
    case "5": elementID.style.backgroundColor = "green"; break;
    default: elementID.style.backgroundColor = "white"; break; } }
```

UI-Weiterleitungsaktion erstellen

Mit dieser Lösung können Sie einen Datensatz beim Service Desk erstellen, ohne zu wissen, ob es sich um einen Incident oder ein Anforderungselement handelt. Der Service Desk kann den Datensatz dann an die entsprechende Tabelle weiterleiten.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: **Administrator**

Prozedur

1. Erstellen Sie eine neue Tabelle, die die Tabelle `Aufgabe` erweitert (z. B. „Neuer Anruf“).
2. Erstellen Sie ein Modul, um einen neuen Datensatz für neue Anrufe zu erstellen.
3. Erstellen Sie beliebige Felder in der Tabelle „Neuer Anruf“.

   Die einzigen benötigten Felder sind diejenigen, die erforderlich sind, um zu bestimmen, ob der neue Anruf an einen Incident oder ein Anforderungselement weitergeleitet werden soll. Stellen Sie sicher, dass das Formular alle Felder enthält, die Sie an den Incident oder das Anforderungselement übergeben möchten. In diesem Beispiel werden im Formular folgende Elemente erstellt:

   - **Angefordert für** (Referenz)
   - **Standort** (Referenz)
   - **Anruftyp** (Auswahl mit zwei Werten – Incident und Anforderung)
   - **Anforderungselement** (Verweis auf die Elementtabelle `sc_cat_item`)
4. Fügen Sie einige UI-Richtlinien hinzu, um ein paar Felder als obligatorisch festzulegen, und blenden Sie das Feld **Anforderungselement** basierend auf der Auswahl für **Anruftyp** aus.
5. Entfernen Sie nicht benötigte Schaltflächen und Funktionen aus dem Formular.
6. Erstellen Sie eine neue UI Actionschaltfläche.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese Schaltfläche leitet den Benutzer entweder zu einem Incident oder einer Anforderung um. Sie erstellt außerdem den Incident-Datensatz und kopiert Werte in das Incident- und das Anforderungselementformular.

```
var reqItem = current.u_item;
var requestedFor = current.u_requested_for;
var location = current.location;

if(current.u_incident_request == 'Incident'){
  //Create a new incident record and redirect to the new incident
  var rec = new GlideRecord('incident');
  rec.initialize();
  rec.caller_id = requestedFor;
  rec.location = location;
  rec.insert();
  action.setRedirectURL(rec);
}

if(current.u_incident_request == 'Request'){
  //Build the url and route the user to the request item
  var url = '';
  if(current.u_item.sys_class_name == 'sc_cat_item_guide'){
    url =
 'com.glideapp.servicecatalog_cat_item_guide_view.do?sysparm_initial=true&sysparm_guid
e=' +
      reqItem + '&sysparm_user=' + requestedFor + '&sysparm_location=' + location;
  }
  else{
    url = 'com.glideapp.servicecatalog_cat_item_view.do?sysparm_id=' + reqItem +
 '&sysparm_user=' +
      requestedFor + '&sysparm_location=' + location;
  }
  action.setRedirectURL(url);
}
```

7. Die Schaltfläche **Route** im vorherigen Beispiel übergibt die Werte für **Angefordert für** und **Standort** in der URL an das Anforderungselementformular.
   Stellen Sie sicher, dass Ihr Element, Ihr Datensatzersteller oder Ihr Bestellleitfaden Variablen namens *`requested_for`* und *`location`* enthält, die diese Werte mithilfe des folgenden Client-Skripts zuordnen. Die Menge an Informationen, die Sie übergeben können, ist begrenzt, da die URL eine beschränkte Länge hat. Senden Sie mit dieser Methode keine Informationen aus langen Textfeldern.

```
function onLoad() {
  var url = document.location.toString();
  var userKey = 'sysparm_user=';
  var locKey = 'sysparm_location=';
  var userPosition = url.indexOf(userKey);
  var locPosition = url.indexOf(locKey)
  if (userPosition != -1) {
    var user = url.substr(userPosition+userKey.length, 32);
    g_form.setValue('requested_for', user);
  }
  if (locPosition != -1) {
    var loc = url.substr(locPosition+locKey.length, 32);
    g_form.setValue('location', loc);
  }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feldmeldungen anzeigen

Anstatt die JavaScript-Methode `alert()` zu verwenden, können Sie einen Fehler im Formular selbst anzeigen, was übersichtlicher ist. Die Methoden `showFieldMsg()` und `hideFieldMsg()` können verwendet werden, um eine Meldung direkt unter dem Feld selbst anzuzeigen.

`showFieldMsg` und `hideFieldMsg` sind Methoden, die mit dem `g_form`-Objekt verwendet werden können.

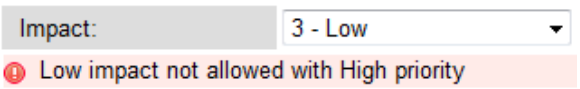
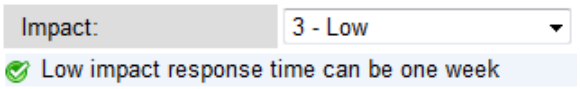
Diese Methoden werden verwendet, um die Formularansicht von Datensätzen (Incident-, Problem- und Change-Formulare) zu ändern. Diese Methoden sind möglicherweise auch in anderen Client-Skripts verfügbar, müssen jedoch getestet werden, um festzustellen, ob sie wie erwartet funktionieren.

Wenn für ein Formular beim Laden eine Feldmeldung ausgegeben wird, wird ein Bildlauf im Formular durchgeführt, um sicherzustellen, dass die Feldmeldung sichtbar ist. So wird sichergestellt, dass Benutzer eine Feldmeldung nicht übersehen, weil sie außerhalb des Bildschirms war.

Die globale Eigenschaft `glide.ui.scroll_to_message_field` steuert den automatischen Bildlauf für Meldungen, wenn sich das Formularfeld außerhalb des Bildschirms befindet (im Formular wird ein Bildlauf zum Steuerelement oder Feld durchgeführt).

Methodendetail

Methodendetail	Parameter	Beispiel

showFieldMsg(imput, message, type, [scrollForm])	• input – Name des Felds oder Steuerelements
	• message – Meldung, die angezeigt werden soll
	• type – „Information“, „Fehler“ oder „Warnung“; der Standardwert ist „Information“, wenn keine Angabe gemacht wird.
	• scrollForm – (optional) Legen Sie `scrollForm` auf „false“ fest, um den Bildlauf zur Feldmeldung außerhalb des Bildschirms zu verhindern.
		Fehlermeldung
		`g_form.showFieldMsg('impact','Low impact not allowed with High priority','error');`
		 
		
		Informationsnachricht
		`g_form.showFieldMsg('impact', 'Low impact response time can be one week','info');`
		`//or this defaults to info type`
		`//g_form.showFieldMsg('impact', 'Low impact response time can be one week');`
		 

hideFieldMsg(input)	• input – Name des Felds oder Steuerelements
	• clearAll – (optional) boolean Parameter,
		Meldungen entfernen
		`//this will clear the first message printed to the field`
		`g_form.hideFieldMsg('impact');`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Methodendetail (Fortsetzung)

Methodendetail	Parameter	Beispiel
	der angibt, ob alle Meldungen gelöscht werden sollen. Bei „true“ werden alle Meldungen für das Feld gelöscht. Bei „falsch“ oder „leer“ wird nur die erste Nachricht entfernt	

Legacy-Unterstützung

Die `ShowErrorBox()` Und `AusblendenErrorBox()` Methoden werden nicht empfohlen.

Client- und Servercode in einer UI-Aktion verwenden

Sie können ein Skript verwenden, um Eingaben zu validieren, wenn Sie auf der Client-Seite auf eine UI-Aktion klicken, bevor Sie den Datensatz auf der Serverseite aktualisieren. Der Anwender muss nicht zweimal auf die Schaltfläche klicken, um die erforderlichen Felder zu validieren und den Datensatz zu aktualisieren.

Das Skript ruft die Client-Funktion zur clientseitigen Validierung auf, und die UI-Aktion schließt die Aufgabe ab, wenn sie bestanden wird. Die Code, der ohne Klick ausgeführt wird Die Anweisung stellt sicher, dass die serverseitige Funktion erst ausgeführt wird, wenn die Clientfunktion nicht mehr ausgeführt wird. Wenn erfolgreich, wird die serverseitige Funktion ausgeführt und aktualisiert den Datensatz.

```
// Client-side onclick function
function resolveIncident() {
  // Set the 'Incident state' and 'State' values to 'Resolved', and display mandatory fields
  g_form.setValue('incident_state', 6);
  g_form.setValue('state', 6);
  g_form.setValue('resolved_by', g_user.userID);

  // Call the UI action and skip the 'onclick' function
  gsftSubmit(null, g_form.getFormElement(), 'resolve_incident'); //MUST call the 'Action name'
 set in this UI Action
}

// Code that runs without 'onclick'
// Ensure call to server-side function with no browser errors
if (typeof window == 'undefined')
  serverResolve();

// Server-side function
function serverResolve() {
  current.incident_state = IncidentState.RESOLVED;
  current.state = IncidentState.RESOLVED;
  current.resolved_by = gs.getUserID();
  current.update();
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GsftSubmit(Zeichenfolgensteuerung, Objektformular, Zeichenfolgenaktion_Name)

Sendet ein Formular, als ob der Anwender auf eine UI-Aktion geklickt hätte, nachdem er auf Pflichtfelder überprüft und ausgeführt wurde `OnSubmit()` Client-Skripts. Ermöglicht das Aufrufen von clientseitigem Code und serverseitigem Code in einer einzigen UI-Aktion.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Kontrolle	Zeichenfolge	Name einer Formularschaltfläche, auf die Sie einen Anwenderklick simulieren möchten. Verwenden `Null` Andernfalls.
Formular	Objekt	Optional. Das Formularelement, das die übermittelte Eingabe enthält. Sie können diesen Wert abrufen, indem Sie aufrufen `G_Form.getFormElement()` Methode.
Action_Name	Zeichenfolge	Aktionsname. Dieser Wert wird im Datensatz angegeben, der in der Tabelle „UI-Aktionen“ [sys_ui_action] aufgeführt ist. Beispiel: `„Resolve_Incident“` Ist der Aktionsname von **Lösen** Schaltfläche in der Tabelle „Incident“ [Incident].

Zugehörige Informationen

GlideForm – getFormElement()

Scoped GlideSystem – eventQueue(String name, Object instance, String parm1, String parm2, String queue)

GlideUser – Client

UI-Aktionen werden definiert

Feldskript-Anwendungsfälle

Allgemeine Anwendungsfälle für Feldanpassungsskripts.

Warnung: Die hier beschriebene Anpassung wurde für die Verwendung in bestimmten Fällen entwickelt und wird von Now Support nicht unterstützt. Diese Methode wird wie sie ist zur Verfügung gestellt und sollte vor der Implementierung gründlich getestet werden. Veröffentlichen Sie alle Fragen und Kommentare zu dieser Anpassung in unserem Community-Forum .

Weitere Informationen finden Sie unter Server API-Referenz.

Füllen Sie ein Feld automatisch aus

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Client-Skript zum automatischen Ausfüllen eines verwendet wird **Kurzbeschreibung** Basierend auf dem ausgewählten **Unterkategorie** .

In diesem Fall, wenn die Tabelle einen Datensatz mit enthält **Unterkategorie** = Passwort und **Kurzbeschreibung** = Passwortzurücksetzung. Wenn der Benutzer die **Unterkategorie Passwort** im Incident-Formular auswählt, sucht ein Client-Skript nach dem übereinstimmenden Datensatz und legt die **Kurzbeschreibung** auf „Passwort zurücksetzen“ fest.

Clientskripteinstellungen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- *Type* = onChange
- *Table name* = Incident
- *Field name* = Unterkategorie

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading){
   if(isLoading){return;}
   var newrec = gel('sys_row');
   //Check if new record
   if (newrec.value == -1) {
      var lookup = new GlideRecord('u_short_desc_lookup');
      lookup.addQuery('u_subcategory', g_form.getValue('subcategory'));
      lookup.query();
      var temp; //temp var - reusable
      if(lookup.next()){
         temp = lookup.u_short_description;
         if(null != temp) {
            //Set the form value from lookup if there is a lookup value
            g_form.setValue('short_description', temp);
         } else {
            g_form.setValue('short_description',"");
            }
       } else {
          //If a lookup record does not exist based on lookup.addQuery
          //Then set to UNDEFINED or NULL depending on type
          g_form.setValue('short_description',"");
          }
   }
}
```

HTML-Tags in Beschreibungen deaktivieren

Dieser Code deaktiviert HTML-Tags in **Beschreibung** Und **Kurzbeschreibung** Felder durch Ersetzen der Tags durch nicht ausführende Versionen.

```
doit();

function doit(){
 var desc = current.description.toString();
 var shdesc = current.short_description.toString();
 if(desc.indexOf('script>')>-1|| shdesc.indexOf('script>')>-1){
   desc = desc.replace(/<script>/g,"(script)");
   current.description = desc.replace(/<\/script>/g,"(\/script)");
   shdesc = shdesc.replace(/<script>/g,"(script)");
   current.short_description = shdesc.replace(/<\/script>/g,"(\/script)");}
}
```

Führende und nachgestellte Leerzeichen in Feldern beseitigen

Dieses Beispiel für das Skript schneidet nachfolgende und führende Leerzeichen in ab *FirstName*Und *LastName*Felder des sys_user.

```
doit();

function doit(){
  var now_GR =new GlideRecord('sys_user');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 gr.query();
 while(gr.next()){
   if((gr.first_name.toString().length!=
gr.first_name.toString().trim().length)||(gr.last_name.toString().length!=
gr.last_name.toString().trim().length)){
    gr.first_name= gr.first_name.toString().trim();
    gr.last_name= gr.last_name.toString().trim();
    gr.autoSysFields(false);
    gr.update();}}
}
```

Feldbezeichnungen zum Blinken bringen

Das folgende Clientskriptbeispiel bezieht sich auf das Nummernfeld für Incidents. Die Bezeichnung blinkt zwei Sekunden lang.

```
g_form.flash("incident.number","#FFFACD",0);
```

Die Argumente für die flash-Methode lauten wie folgt:

- *`tablename.fieldname`*
- RGB-Farbe oder zulässige CSS-Farbe wie „Blau“ oder „Tomate“
- Ganzzahl, die bestimmt, wie lange die Bezeichnung blinkt:
  - 2 für einen Blitz von 1 Sekunde
  - 0 für einen 2-Sekunden-Blitz
  - -2 für einen 3-Sekunden-Blitz
  - -4 für einen 4-Sekunden-Blitz

Hinweis: Geben Sie dieses Argument nicht an, wenn die Feldbezeichnung mit der angegebenen Farbe gefärbt werden soll.

Legen Sie eine Feldbezeichnung fett fest

Dieses Clientskript macht die Bezeichnung eines bestimmten Felds fett. In diesem Fall ist das Feld **Kurzbeschreibung** Auf der **Incident-Tabelle** .

```
function onLoad(){
 var l = g_form.getLabel('incident.short_description');
 l.style.fontWeight = 'bold';}
```

Felder schreibschützen

Dieses onLoad-Client-Skript macht die folgenden Felder in der Tabelle „Incident“ [Incident] schreibgeschützt:

- **Incident-Status**
- **Auswirkung**
- **Dringlichkeit**
- **Priorität**
- **Konfigurationselement**
- **Zugewiesen an**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das Skript entfernt auch die Lupe für die schreibgeschützten Referenzfelder (**Konfigurationselement** Und **Zugewiesen an**).

```
function onLoad(){
var incidentState = g_form.getValue('incident_state');
if( incidentState == '6'|| incidentState == '7'){
  g_form.setReadonly('incident_state',true);
  g_form.setReadonly('impact',true);
  g_form.setReadonly('urgency',true);
  g_form.setReadonly('priority',true);
  g_form.setReadonly('cmdb_ci',true);
  g_form.setReadonly('assigned_to',true);}}
```

Aktuelles Datum/aktuelle Uhrzeit im Feld festlegen

Sie können Datums- und Uhrzeitwerte in Client-Skripts und Skripteinbindungen festlegen.

Client-Skript

Sie können die folgenden zwei Zeilen verwenden, um das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit in einem Datums-/Uhrzeitfeld festzulegen. Dieser Ansatz umgeht das Problem, den Wert im richtigen Format und in der richtigen Zeitzone zu erhalten.

```
var ajax = new GlideAjax('MyDateTimeAjax');
 ajax.addParam('sysparm_name','nowDateTime');
 ajax.getXML(function(){
   g_form.setValue('put your field name here', ajax.getAnswer());});
```

Weitere Informationen zum Ausführen serverseitiger Skripts mit dem Client finden Sie unter GlideAjax .

System-Skripteinbindung

```
// Be sure the Glide AJAX enabled option is checked

var MyDateTimeAjax = Class.create();
MyDateTimeAjax.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor,{
 nowDateTime:function(){
   return gs.nowDateTime();}});
```

Schaltet das Timer-Feld nach Feldname um

Das folgende Clientskript schaltet das Timer-Feld basierend auf einem bestimmten Feldnamen um.

```
function toggleTimerByFieldName(fieldName){
 //Step 1: Find the timer object
 //timeObjectName: the timer objects name as it would normally be referenced
 //timeObjectHidden: the hidden input node in the field td
 //timeObjectParent: the parent td node containing the field and it's constituent nodes
 //timeObjectFields: anchor tag with onclick to stop timer

 var timeObjectName = fieldName;
 var timeObjectHidden = gel(timeObjectName);

 //Step 2: simulate click stop button
 var timeObjectParent;
 var timeObjectFields;
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
//verify that we got the correct object
if(timeObjectHidden.type=="hidden"){

  //Get Parent td node
  timeObjectParent = timeObjectHidden.parentNode;

  //Get input fields
  timeObjectFields = timeObjectParent.getElementsByTagName("input");

  //simulate click of stop button
  var timerTestString ="paused";
  var timerImg;

  //loop through input objects looking for the pause timer object
  for(var elIt=0; elIt < timeObjectFields.length; elIt++){
   if(timeObjectFields[elIt].id.match(timerTestString)){
    if(timeObjectFields[elIt].value=="false"){
      timeObjectFields[elIt].value="true";
      timerImg = timeObjectParent.getElementsByTagName("img")[0];
      timerImg.src="images/timer_start.gifx";}
   elseif(timeObjectFields[elIt].value=="true"){
      timeObjectFields[elIt].value="false";
      timerImg = timeObjectParent.getElementsByTagName("img")[0];
      timerImg.src="images/timer_stop.gifx";}}}}}
```

GlideDateTime-Feldwert ändern

Im folgenden Beispiel wird ein serverseitiges Skript für den Zugriff auf verwendet `GlideDateTime`Feld.

Das folgende serverseitige Skriptbeispiel zeigt, wie Werte mit geändert werden `GlideDateTime` API. Dasselbe Konzept gilt auch für das `GlideDate`-Objekt.

```
//You first need a GlideDateTime object
//this can be from instantiating a new object "var gdt = new GlideDateTime()"
//or getting the object from a GlideDateTime field
//getting the field value (for example: var gdt = current.start_date)
//only returns the string value, not the object
//to get the object use var gdt = current.start_date.getGlideObject();
//now gdt is a GlideDateTime object
var gdt = current.start_date.getGlideObject();

//All methods can use negative values to subtract intervals

//add 1 hour (60 mins * 60 secs)
gdt.addSecondsLocalTime(3600);

//add 1 day
gdt.addDaysLocalTime(1);

//subtract 1 day
gdt.addDaysLocalTime(-1);

//add 3 weeks
gdt.addWeeksLocalTime(3);

//subtract 6 months.
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gdt.addMonthsLocalTime(-6);

//add 1 year, representing the date and time using the UTC timezone instead of the local user's
 timezone.
gdt.addYearsUTC(1);
```

Genehmigungszuweisungsskripts

Dies ist eine durchsuchbare Version der nützlichen Genehmigungs- und Zuweisungsskripts.

Warnung: Die hier beschriebene Anpassung wurde für die Verwendung in bestimmten Fällen entwickelt und wird von Now Support nicht unterstützt. Diese Methode wird wie sie ist zur Verfügung gestellt und sollte vor der Implementierung gründlich getestet werden. Veröffentlichen Sie alle Fragen und Kommentare zu dieser Anpassung in unserem Community-Forum .

Informationen zu finden Sie unter Meine Genehmigungen werden angezeigt .

Gruppe für ESS-Anforderungen zuweisen

Das folgende Zuweisungsregelskript weist automatisch eine Gruppe für alle ESS-Anforderungen zu.

```
if(current.opened_by.roles==""){
   current.assignment_group.setDisplayValue('Network');
   current.update();}
```

Weisen Sie der Gruppe ein Katalogelement basierend auf der Bereitstellungsplanaufgabe zu

Diese Zuweisungsregel weist der Datenbankgruppe ein Servicekatalogelement zu, wenn ein Bereitstellungsplan verwendet wird, in dem der Desktopgruppe eine Katalogaufgabe zugewiesen ist.

```
//Return catalog items that have no group but do have a delivery plan assigned
var ri =new GlideRecord("sc_cat_item");
ri.addQuery("group","=",null);
ri.addQuery("delivery_plan","!=",null);
ri.query();
while(ri.next()){
   gs.log("Found an item");
   //Return tasks that point to the same delivery plan as the above item
   var dptask =new GlideRecord("sc_cat_item_delivery_task");
   dptask.addQuery("delivery_plan","=",ri.delivery_plan);
   dptask.query();while(dptask.next()){
      gs.log("Found a task");var gp = dptask.group.getDisplayValue();
      gs.log(gp);//If the task is assigned to desktop, assign the item's group to
 desktop
      if(dptask.group.getDisplayValue()=="Desktop"){
         ri.group.setDisplayValue("Desktop");
         gs.log("updating "+ ri.getDisplayValue());
         ri.update();break;}}}
```

Elemente mit einer Aufgabe zuweisen

Diese Zuweisungsregel weist automatisch alle Katalogelemente zu, denen nur eine Aufgabe einer bestimmten Gruppe zugeordnet ist.

```
//Get the catalog item for the current requested item
var scCatItem =new GlideRecord("sc_cat_item");
if(scCatItem.get('sys_id', current.cat_item)){
// If the catalog item already has an assignment group or if using workflow we
 don't need to make an assignment
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
if(!scCatItem.delivery_plan.nil()&& scCatItem.group.nil()){
    var dpTask =new GlideRecord("sc_cat_item_delivery_task");
    dpTask.addQuery("delivery_plan","=",scCatItem.delivery_plan);
    dpTask.query();
    if(dpTask.getRowCount()==1&& dpTask.next()){
    // Check that there is only 1 record in the GlideRecord
      dpTask.group;}}}
```

Zuweisung auf Basis der Auslastung

Typ: Business-Regel.

Beschreibung: Füllen Sie Zugewiesen an basierend auf dem Zuweisungsgruppenmitglied aus, das die geringste Anzahl aktiver Incidents hat.

Parameter:

- Bestellung: > 1.000, wenn Sie nach Zuweisungsregeln ausführen möchten
- Bedingung: current.assigned_to == '' && current.assignment_group != ''
- Wann: vor Einfügen/Aktualisieren

```
var assignTo = getLowestUser();
gs.addInfoMessage("assigning to is "+ assignTo);
current.assigned_to= assignTo;

function getLowestUser(){
 var userList =new Array();
 var cg =new GlideRecord('sys_user_grmember');
 cg.addQuery('group', current.assignment_group);
 cg.query();
 while(cg.next()){
  var tech = cg.user.toString();
  var cnt = countTickets(tech);
  gs.addInfoMessage("Tech counts "+ cg.user.name+' '+ cnt +" "+ tech);
  userList.push({ sys_id: tech,name: cg.user.name, count: cnt });}

 for(var i=0; i < userList.length; i++){
  gs.addInfoMessage(userList[i].sys_id+" "+ userList[i].name+" "+
userList[i].count);}
 userList.sort(function(a, b){
  gs.addInfoMessage("Sorting: "+ a.sys_id+"("+ a.count+");
  "+ b.sys_id+"("+ b.count+")");
  return a.count- b.count;});

 if(userList.length<=0)return"";
 return userList[0].sys_id;}

function countTickets(tech){
 var ct =new GlideRecord('incident');
 ct.addQuery('assigned_to',tech);
 ct.addQuery('active',true);
 ct.query();
 return ct.getRowCount();}
```

Zuweisungsregeln bei Kategorieänderung ausführen

Typ: Client-Skript.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tabelle: Incident.

Beschreibung: Bei diesem Beispiel handelt es sich um ein onChange-Client-Skript für das Kategoriefeld im Incident. Hinweis: Dieses Skript verwendete früher synchrones AJAX (asynchrones Verhalten wird durch den dritten Parameter des ajaxRequest-Aufrufs angegeben). Die folgende Implementierung verwendet asynchrones AJAX. Der Nachteil der Verwendung der synchronen Version besteht darin, dass ein Netzwerkantwortproblem zu einem Absturz des Browsers führen kann.

```
// Make an AJAX request to the server to get who this incident would be
// assigned to given the current values in the record. This runs the assignment
// rules thathave been defined in System Policy and returns the assigned_to and
// the assignment_group

function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading){
  if(isLoading){return;
  // No change, do not do anything
  }

   // Construct the URL to ask the server for the assignment
  var url
 ="xmlhttp.do?sysparm_processor=AJAXAssignment&sys_target=incident";
  var uv = gel('sys_uniqueValue');
  if(uv){
       url +="&sys_uniqueValue="+ uv.value;}
  // Make the AJAX request to the server and get the response
  var serial = g_form.serialize();
  // get all values currently assigned to the incident
  var response = ajaxRequest(url, serial,true, responseFunc);}

// This callback function handles the AJAX response.
function responseFunc(response){
  varitem= response.responseXML.getElementsByTagName("item")[0];
  // Process the item returned by the server
  if(item){
  // Get the assigned_to ID and its display value and put them on the form
    varname=item.getAttribute("name");
    var name_label =item.getAttribute("name_label");
    if(name_label &&name){
      g_form.setValue('assigned_to',name, name_label);}
    else{
      g_form.setValue('assigned_to','','');}
    // Get the assignment_group ID and its display value and put then on the form
    var group =item.getAttribute("group");
    var group_label =item.getAttribute("group_label");
    if(group_label && group){
      g_form.setValue('assignment_group', group, group_label);}
    else{
      g_form.setValue('assignment_group','','');}}}
```

Benutzerdefiniertes Genehmigungs-UI-Makro

Informationen zum Erstellen eines anwenderdefinierten Genehmigungs-UI-Makros finden Sie unter UI-Makros.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendungsfälle des Zeitplanungsskripts

Ein Business Rule-Skript gibt die Aktionen an, die die Business Rule durchführt. Skripts enthalten im Allgemeinen vordefinierte globale Variablen, um auf Elemente in Ihrem System zu verweisen, z. B. den aktuellen Datensatz. Globale Variablen stehen für alle Business Rules zur Verfügung.

Warnung: Die hier beschriebene Anpassung wurde für die Verwendung in bestimmten Fällen entwickelt und wird von Now Support nicht unterstützt. Diese Methode wird wie sie ist zur Verfügung gestellt und sollte vor der Implementierung gründlich getestet werden. Veröffentlichen Sie alle Fragen und Kommentare zu dieser Anpassung in unserem Community-Forum .

Dauer anhand eines Zeitplans berechnen

Typ: Vor dem Aktualisieren/Einfügen der Business-Regel.

Beschreibung: Eine Geschäftsdauer berechnet die Dauer von offen bis geschlossen für einen Incident basierend auf dem bestimmten Zeitpläne werden erstellt und verwendet . Wenn kein Zeitplan angegeben ist, verwendet das Skript einfach den ersten von der Abfrage zurückgegebenen Zeitplan.

Skriptbeispiel:

Im folgenden Beispiel wird die Auflösungsdauer festgelegt, wenn der Incident-Status sich in „Gelöst“ ändert.

```
var gr_rec = new GlideRecord('incident');
gr_rec.get('ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc');
if (gr_rec.incident_state == 6) {
var dur = calcDurationSchedule(gr_rec.opened_at, gr_rec.sys_updated_on);
}

function calcDurationSchedule(start, end){
  // Get the user
  var usr = new GlideRecord('sys_user');
  usr.get(gs.getUserID());
  // Create schedule - pass in the sys_id of your standard work day schedule and pass in the
 users timezone
  var sched = new GlideSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae',usr.time_zone);
  // Get duration based on schedule/timezone
  return(sched.duration(start.getGlideObject(), end.getGlideObject()));
}
```

Anstehende Laufzeit-Enddaten prüfen

Typ: Geplantes Skript.

Beschreibung: Dieses Skript überprüft jede Nacht die Laufzeit-Enddaten von Verträgen in den nächsten 90, 50 oder 10 Tagen (abhängig vom Feld für die Vertragsdauer).

Skriptbeispiel:

```
function contractNoticeDue(){
  var now_GR = new GlideRecord("contract");
  now_GR.addQuery("u_contract_status","Active");
  now_GR.query();
  while(now_GR.next()){
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  if((now_GR.u_termination_date<=
gs.daysAgo(-90))&&(now_GR.u_contract_duration=="Long")){
    now_GR.u_contract_status="In review";}
  elseif((now_GR.u_termination_date<=
gs.daysAgo(-50))&&(now_GR.u_contract_duration=="Medium")){
    now_GR.u_contract_status="In review";}
  elseif((now_GR.u_termination_date <=
gs.daysAgo(-10))&&(now_GR.u_contract_duration=="Short")){
    now_GR.u_contract_status="In review";}
  now_GR.update();
 }
}
```

Verwenden Sie Skripts in Business Rules, um allgemeine Aufgaben wie die folgenden auszuführen:

- Zwei Datumsfelder vergleichen
- XML-Payloads analysieren
- Datenbankaktionen in einer Business Rule abbrechen

Mit Skripten können Sie auch die folgenden Aufgaben ausführen:

- Den Vorgang angeben, der die Business Rule auslöst
- Das Scratchpad mit Business Rules für die Anzeige verwenden, um Formularwerte unmittelbar vor dem Laden des Formulars durch einen Benutzer zu ändern
- Die ODER-Bedingung wie in einem Condition Builder verwenden

Sie können auch die Skriptfunktionen des Systems verwenden, die für serverseitige Skripts verfügbar sind.

Sie können Optionen im Formular „Business Rules“ verwenden, um Bedingungen zu erstellen, Feldwerte festzulegen und Warnmeldungen anzuzeigen, ohne ein Skript schreiben zu müssen.

Serverseitige Skriptanwendungsfälle

Anwendungsfälle für serverseitige Skripts umfassen Protokollierungsausgabe, das Abrufen von Anwenderobjekten und das Ändern von Datums-/Uhrzeitwerten.

Über Business Rules auf das Workflow-Scratchpad zugreifen

Ein Katalogelement wurde angefordert, und der angehängte Workflow enthält eine Skriptausführungsaktivität, die einen Wert im Scratchpad ausfüllt. Aus einer Business-Regel, die für das angeforderte Element ausgeführt wird, möchten Sie Scratchpad-Werte abrufen oder festlegen.

Voraussetzungen

Erforderliche Rolle: admin.

Name: Greifen Sie über Business-Regeln auf Workflow-Scratchpad zu.

Typ: Business-Regel.

Tabelle: sc_req_item (angefordertes Element).

Beschreibung: Ein Katalogelement wurde angefordert. Der angefügte Workflow enthält eine Aktivität zur Skriptausführung, die einen Wert in das Scratchpad eingibt. Aus

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

einer Business-Regel, die für das angeforderte Element ausgeführt wird, möchten Sie Scratchpad-Werte abrufen oder festlegen.

Parameter: n/a.

Skript:

```
//the run script activity sets a value in the scratchpad
workflow.scratchpad.important_msg = "scratch me";

//get the workflow script include helper
var workflow = new Workflow();

//get the requested items workflow context
//this will get all contexts so you will need to get the proper one if you have multiple workflows
 for a record
var context = workflow.getContexts(current);
//make sure we have a valid context
if (context.next()) {
  //get a value from the scratchpad
  var msg = context.scratchpad.important_msg;
  //msg now equals "scratch me", that was set in the run script activity

  //add or modify a scratchpad value
  context.scratchpad.status = "completed";
  //we need to save the context record to save the scratchpad
  context.update();
}
```

Einer Gruppe basierend auf einer Bereitstellungsplanaufgabe ein Katalogelement zuweisen

Weisen Sie der Datenbankgruppe ein Servicekatalogelement zu, wenn sie einen Bereitstellungsplan mit einer Katalogaufgabe verwendet, die der Desktopgruppe zugewiesen ist.

Voraussetzungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warnung: Die hier beschriebene Anpassung wurde für die Verwendung in bestimmten Fällen entwickelt und wird von Now Support nicht unterstützt. Diese Methode wird wie sie ist zur Verfügung gestellt und sollte vor der Implementierung gründlich getestet werden. Veröffentlichen Sie alle Fragen und Kommentare zu dieser Anpassung in unserem Community-Forum .

Name: Katalogelement basierend auf der Bereitstellungsplanaufgabe der Gruppe zuweisen.

Typ: Zuweisungsregel.

Beschreibung: Diese Zuweisungsregel weist der Datenbankgruppe ein Servicekatalogelement zu, wenn ein Bereitstellungsplan verwendet wird, in dem der Desktopgruppe eine Katalogaufgabe zugewiesen ist.

Skript:

```
//Return catalog items that have no group but do have a delivery plan assigned var ri  = new
 GlideRecord ( "sc_cat_item" ) ;
ri.addQuery("group", "=", null);
ri.addQuery("delivery_plan", "!=", null);
ri.query();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
while(ri.next()) {
   gs.log("Found an item");
   //Return tasks that point to the same delivery plan as the above item
   var dptask = new GlideRecord("sc_cat_item_delivery_task");
   dptask.addQuery("delivery_plan", "=", ri. delivery_plan);
   dptask.query();
   while(dptask.next()) {
      gs.log("Found a task");
      var gp = dptask.group.getDisplayValue();
      gs.log(gp);
      //If the task is assigned to desktop, assign the item's group to desktop
      if (dptask.group.getDisplayValue() == "Desktop") {
         ri.group.setDisplayValue("Desktop");
         gs.log("updating " + ri.getDisplayValue());
         ri.update();
         break; } } }
```

Dauer berechnen

Eventuell müssen Sie Benutzern häufig eine Möglichkeit geben, anzugeben, wann eine Aufgabe oder ein Prozess fällig ist. Mit der Skripteinbindung DurationCalculator können Sie das Fälligkeitsdatum entweder mit einer einfachen Dauer oder einer relativen Dauer berechnen.

Normalerweise erfordert das Festlegen eines Fälligkeitsdatums, dass Sie die Arbeitszeit und nicht die Gesamtzeit berechnen. Bei der Bestimmung des Fälligkeitsdatums wird nur der Teil des Tages berücksichtigt, an dem Arbeit ausgeführt wird. Beispielsweise ist eine Aufgabe in 10 Stunden fällig, ist jedoch auf einen Geschäftstag-Zeitplan beschränkt. Wenn die Arbeit am Montag um 10:00 Uhr beginnt, ist sie am Dienstag um 12:00 Uhr fällig, wie unten berechnet.

```
10am-5pm on Monday (6 hours) + 8am-12pm on Tuesday (4 hours)
```

Informationen zu Zeitplänen, die Sie als Eingaben für DurationCalculator-Methoden verwenden können, finden Sie unter Zeitpläne werden erstellt und verwendet .

Dieses Skript veranschaulicht die Verwendung von DurationCalculator zur Berechnung eines Fälligkeitsdatums.

```
/**
 * Demonstrate the use of DurationCalculator to compute a due date.
 *
 * You must have a start date and a duration. Then you can compute a
 * due date using the constraints of a schedule.
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */function executeSample(){

   // First we need a DurationCalculator object.var dc =new DurationCalculator();

   // ---------- No schedule examples ----------
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
   // Simple computation of a due date without using a schedule. Seconds// are added to the start date
continuously to get to a due date.
   dc.setStartDateTime("5/1/2012");if(!dc.calcDuration(2*24*3600)){// 2 days
    gs.log("*** Error calculating duration");return;}
   gs.log("calcDuration no schedule: "+ dc.getEndDateTime());// "2012-05-03 00:00:00" two days later

   // Start in the middle of the night (2:00 am) and compute a due date 1 hour in the future// Without a
schedule this yields 3:00 am.
   dc.setStartDateTime("5/3/2012 02:00:00");if(!dc.calcDuration(3600)){
      gs.log("*** Error calculating duration");return;}
   gs.log("Middle of night + 1 hour (no schedule): "+ dc.getEndDateTime());// No scheduled start date,
just add 1 hour


   // ---------- Add a schedule to the date calculator ----------
   addSchedule(dc);

   // Start in the middle of the night and compute a due date 1 hour in the future.// Since we start at 2:00 am
the computation adds the 1 hour from the start// of the day, 8:00am to get to 9:00am
   dc.setStartDateTime("5/3/2012 02:00:00");if(!dc.calcDuration(3600)){//
      gs.log("*** Error calculating duration");return;}
   gs.log("Middle of night + 1 hour (with 8-5 schedule): "+ dc.getEndDateTime());// 9:00 am

   // Start in the afternoon and add hours beyond quiting time. Our schedule says the work day// ends at
5:00pm, if the duration extends beyond that, we roll over to the next work day.// In this example we are
adding 4 hours to 3:00pm which gives us 10:00 am the next day.
   dc.setStartDateTime("5/3/2012 15:00:00");if(!dc.calcDuration(4*3600)){//
      gs.log("*** Error calculating duration");return;}
   gs.log("Afternoon + 4 hour (with 8-5 schedule): "+ dc.getEndDateTime());// 10:00 am.

   // This is a demo of adding 2 hours repeatedly and examine the result. This// is a good way to visualize the
result of a due date calculation.
   dc.setStartDateTime("5/3/2012 15:00:00");// for(var i=2; i<24; i+=1){if(!dc.calcDuration(i*3600)){//
         gs.log("*** Error calculating duration");return;}
      gs.log("add "+ i +" hours gives due date: "+ dc.getEndDateTime());}

   // Setting the timezone causes the schedule to be interpreted in the specified timezone.// Run the same code
as above with different timezone. Note that the 8 to 5 workday is// offset by the two hours as specified in our
timezone.
   dc.setTimeZone("GMT-2");
   dc.setStartDateTime("5/3/2012 15:00:00");for(var i=2; i<24; i+=1){if(!dc.calcDuration(i*3600))
{//
         gs.log("*** Error calculating duration");return;}
      gs.log("add "+ i +" hours gives due date (GMT-2): "+ dc.getEndDateTime());}}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */function addSchedule(durationCalculator){//  Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule
into our duration calculator.var scheduleName ="8-5 weekdays excluding holidays";var grSched =new
GlideRecord('cmn_schedule');
   grSched.addQuery('name', scheduleName);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
grSched.query();if(!grSched.next()){
   gs.log('*** Could not find schedule '"+ scheduleName +"');return;}
durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue(),"GMT");}
```

Einfache Dauer und relative Dauer

Wie viel Arbeit zum Abschließen einer Aufgabe erforderlich ist, kann als „relative Dauer“ ausgedrückt werden.

Die relative Dauer bestimmt den erwarteten Fälligkeitszeitpunkt relativ zur Startzeit. Beispiele für relative Dauer sind „Nächster Geschäftstag bis 16 Uhr“ oder „2 Geschäftstage bis 30 Uhr“.

Um eine relative Dauer zu berechnen, müssen Kalender und Zeitzone berücksichtigt werden, um zu bestimmen, was „nächster Geschäftstag“ bedeutet, da der Kalender definiert, welche Tage gültige Arbeitstage sind, und auch die Zeitzone das Ergebnis beeinflusst. Als Beispiel betrachten Sie „Nächster Geschäftstag bis 16 Uhr“:

- Wenn es Montag, 12 Uhr ist: Nächster Geschäftstag bis 16 Uhr => Dienstag, 16 Uhr
- Wenn es Freitag, 14 Uhr ist: Nächster Geschäftstag bis 16 Uhr => folgender Montag, 16 Uhr

Hinweis: Der nächste Geschäftstag wird häufig durch einen Starttag und eine Startzeit definiert. Zum Beispiel bedeutet „Nächster Geschäftstag bis 16 Uhr, wenn vor 14 Uhr“, dass, wenn die aktuelle Uhrzeit an einem Geschäftstag später als 14 Uhr ist, „nächster Arbeitstag“ tatsächlich 2 Geschäftstage sind, da der heutige Tag nicht zählt.

Weitere Informationen zu relativen dauern finden Sie unter Definieren Sie eine relative Dauer .

Einfache Dauer berechnen

Dieses Beispiel mit Business Rule und Skript veranschaulicht, wie eine einfache Dauer berechnet wird.

```
var dur =new DurationCalculator();
dur.setSchedule(current.schedule);
dur.setStartDateTime("");

if(current.duration_type==""){
      dur.calcDuration(current.duration.getGlideObject().getNumericValue()/1000);}else{
      dur.calcRelativeDuration(current.duration_type);}

  current.end_date_time= dur.getEndDateTime();
  current.work_seconds= dur.getSeconds();
```

Dieses Skript veranschaulicht die Verwendung von DurationCalculator zur Berechnung einer einfachen Dauer.

```
/**
 * Sample script demonstrating use of DurationCalculator to compute simple durations
 *
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 */
function executeSample(){

   // First we need a DurationCalculator object.
   var dc =new DurationCalculator();

   // Compute a simple duration without any schedule. The arguments
   // can also be of type GlideDateTime, such as fields from a GlideRecord.
   var dur = dc.calcScheduleDuration("5/1/2012","5/2/2012");
   gs.log("calcScheduleDuration no schedule: "+ dur);
   // 86400 seconds (24 hours)

   // The above sample is useful in limited cases. We almost always want to
   // use some schedule in a duration computation, let's load a schedule.
   addSchedule(dc);

   // Compute a duration using the schedule. The schedule
   // specifies a nine hour work day. The output of this is 32400 seconds, or
   // a nine hour span.
   dur = dc.calcScheduleDuration("5/23/2012 12:00","5/24/2012 12:00");
   gs.log("calcScheduleDuration with schedule: "+ dur);
   // 32400 seconds (9 hours)

   // Compute a duration that spans a weekend and holiday. Even though this
   // spans three days, it only spans 9 work hours based on the schedule.
   dur = dc.calcScheduleDuration("5/25/2012 12:00","5/29/2012 12:00");
   gs.log("calcScheduleDuration with schedule spaning holiday: "+ dur);
   // 32400 seconds (9 hours)

   // Use the current date time in a calculation. The output of this is
   // dependent on when you run it.
   var now =new Date();
   dur = dc.calcScheduleDuration("5/15/2012",new GlideDateTime());
   gs.log("calcScheduleDuration with schedule to now: "+ dur);
   // Different on every run.}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
  //  Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our duration calculator.
  var scheduleName ="8-5 weekdays excluding holidays";
  var grSched =new GlideRecord('cmn_schedule');
  grSched.addQuery('name', scheduleName);
  grSched.query();if(!grSched.next()){
      gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
      return;}
   durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue());}
```

Relative Dauer berechnen

Ein Beispiel für ein Skript zur Berechnung der relativen Dauer.

Dieses Skript berechnet die relative Dauer für „Nächster Geschäftstag bis 16 Uhr, wenn nach 10 Uhr“:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Next day at 4pm if before 10am
var days =1;
if(calculator.isAfter(calculator.startDateTime,"10:00:00"))
    days++;

calculator.calcRelativeDueDate(calculator.startDateTime, days,"16:00:00");
```

Dieses Skript veranschaulicht die Verwendung von DurationCalculator zur Berechnung einer relativen Dauer.

```
/**
 * Sample use of relative duration calculation.
 *
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

   // First we need a DurationCalculator object. We will also use
   // the out-of-box relative duration "2 bus days by 4pm"
   var dc =new DurationCalculator();
   var relDur ="3bf802c20a0a0b52008e2859cd8abcf2";
   // 2 bus days by 4pm if before 10am
   addSchedule(dc);

   // Since our start date is before 10:00am our result is two days from
   // now at 4:00pm.
   dc.setStartDateTime("5/1/2012 09:00:00");
   if(!dc.calcRelativeDuration(relDur)){
      gs.log("*** calcRelativeDuration failed");
      return;}
   gs.log("Two days later 4:00pm: "+ dc.getEndDateTime());

   // Since our start date is after 10:00am our result is three days from
   // now at 4:00pm.
   dc.setStartDateTime("5/1/2012 11:00:00");
   if(!dc.calcRelativeDuration(relDur)){
      gs.log("*** calcRelativeDuration failed");
      return;}
   gs.log("Three days later 4:00pm: "+ dc.getEndDateTime());}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
  //  Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our duration calculator.
  var scheduleName ="8-5 weekdays excluding holidays";
  var grSched =new GlideRecord('cmn_schedule');
  grSched.addQuery('name', scheduleName);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
grSched.query();
if(!grSched.next()){
    gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
    return;}
durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue(),"GMT");}
```

So implementieren Sie eine relative Dauer

Sie können eine relative Dauer implementieren, indem Sie die Tabelle „cmn_relative_duration“ und die *DurationCalculator*-Skripteinbindung erstellen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Erstellen Sie die Tabelle „cmn_relative_duration“.
2. Erstellen Sie die DurationCalculator-Skripteinbindung.
3. Erstellen Sie einen Beispieleintrag für eine relative Dauer (z. B. „Nächster Geschäftstag bis 16 Uhr“).
4. Fügen Sie die erforderlichen Felder zu SLA-Tabellen hinzu, um die relative Dauer zu unterstützen.
5. Ändern Sie die Dauerberechnung für SLAs.
6. Ändern Sie die Berechnung „SLA-Prozent-Timer“ für SLAs (muss „work_seconds“ verwenden).
7. Fügen Sie dem Workflow Zeitplanfelder hinzu: Zeitplan und Zeitzone (ausgewählt basierend auf dem Feld aus der Workflow-Tabelle).
8. Fügen Sie der Workflow-Aufgabenaktivität Felder zur Unterstützung der Dauer hinzu.
9. Implementieren Sie das Skript zur Dauerberechnung für die Aufgabenaktivität.

Tabelle für relative Dauer und DurationCalculator-Methoden

Die Tabelle „cmn_relative_duration“ unterstützt die Definition eines Fälligkeitsdatums entweder als Zeitdauer oder als relative Dauer.

Diese Tabelle besteht aus zwei Feldern: „Name“ und „Skript“. Das Feld „Skript“ enthält das Skript zur Berechnung der relativen Dauer. Dieses Skript enthält die Variable „calculator“, mit der das Fälligkeitsdatum berechnet wird.

Die DurationCalculator-Skripteinbindung kann zur Durchführung der Dauerberechnungen verwendet werden. In dieser Skripteinbindung stehen die folgenden Methoden zur Verfügung.

Tabelle für DurationCalculator-Skripteinbindung

Methode	Beschreibung
setSchedule(String schedID, [String timezone])	Legt den Zeitplan und die Zeitzone fest, die zur Berechnung des Fälligkeitsdatums verwendet werden sollen.
setStartDateTime(GlideDateTime start)	Legt die Startzeit für die Dauerberechnungen fest. Wenn „start“ leer ist, wird das aktuelle Datum/die aktuelle Uhrzeit verwendet.
calcDuration(int seconds)	Berechnet das Enddatum und die Endzeit. Nach Abschluss werden die Eigenschaften „this.endDateTime“ und „this.seconds“ festgelegt, um die Ergebnisse der Berechnung anzuzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tabelle für DurationCalculator-Skripteinbindung (Fortsetzung)

Methode	Beschreibung
calcRelativeDuration(String relativeDurationID)	Berechnet die Dauer mithilfe des angegebenen Skripts für die relative Dauer. Nach Abschluss werden die Eigenschaften „this.endDateTime“ und „this.seconds“ festgelegt, um die Ergebnisse der Berechnung anzuzeigen.
getEndDateTime()	Ruft die durch calcDuration/calcRelativeDuration festgelegte Eigenschaft „this.endDateTime“ ab, die das Enddatum und die Endzeit für die Dauer angibt.
getSeconds()	Ruft die von calcDuration/calcRelativeDuration festgelegte Eigenschaft „this.seconds“ ab, die die Gesamtzahl durchzuführender Arbeitssekunden für die Dauer angibt. **Hinweis:** Dies ist die Gesamtarbeitszeit, nicht die Gesamtzeit zwischen Start- und Endzeit, und kann zur Bestimmung von Prozentsätzen der Arbeitszeit verwendet werden.
getTotalSeconds()	Ruft die von calcDuration/calcRelativeDuration festgelegte Eigenschaft „this.totalSeconds“ ab, die die Gesamtzahl von Sekunden zwischen der Start- und Endzeit der Dauer angibt.

Die folgenden Funktionen werden in Skripts zur Berechnung der relativen Dauer verwendet:

Funktionen in Skripts für die relative Dauer

Funktion	Beschreibung
boolean isAfter(GlideDateTime dt, String time)	Liegt die „time“ des Tages nach der von „dt“ angegebenen Uhrzeit? Wenn „dt“ leer ist, wird das aktuelle Datum/die aktuelle Uhrzeit verwendet. „time“ wird als „hh:mm:ss“ im 24-Stunden-Format angegeben.
calcRelativeDueDate(GlideDateTime start, int days, String endTime)	Berechnet das Fälligkeitsdatum, indem bei „start“ begonnen und „days“ anhand von Zeitplan und Zeitzone addiert wird. Wenn wir den Tag finden, an dem die Arbeit fällig ist, legen Sie „time“ auf die „endTime“ dieses Tages fest. Nach Abschluss werden die Eigenschaften „this.endDateTime“ und „this.seconds“ festgelegt, um die Ergebnisse der Berechnung anzuzeigen. Wenn „endTime“ leer ist, verwenden Sie das Ende des Arbeitstags.

Benutzerobjekt abrufen

In einer Business Rule oder einem anderen Serverskript gibt die Methode `gs.getUser()` ein Benutzerobjekt zurück. Das Benutzerobjekt ist eine interne Darstellung des aktuell angemeldeten Benutzers und liefert Informationen über den Benutzer und verschiedene Dienstprogrammfunktionen.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Eine Liste und Beschreibung der verfügbaren bereichsbezogenen Methoden für das Anwenderobjekt finden Sie unter GlideUser .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Rufen Sie den aktuellen Benutzer ab.

```
var myUserObject = gs.getUser()
```

2. Verwenden Sie die Methode `getUserByID`, um einen anderen Benutzer mit dem Feld `user_name` oder der `sys_id` im Zieldatensatz abzurufen.
   Beispiel:

```
var ourUser = gs.getUser();
gs.print(ourUser.getFirstName()); //print the first name of the user you are currently logged
 in as
newUser = ourUser.getUserByID(<user_sys_id>); //fetch a different user, using the sys_id of
 the target user record.
gs.print(newUser.getFirstName()); //first name of the user you fetched above
gs.print(newUser.isMemberOf('Capacity Mgmt'));
```

Protokollausgabe

`GSLog` Ist eine Skripteinbindung, die die Skriptprotokollierung und das Debugging vereinfacht, indem Ebenen der Protokollausgabe implementiert werden, die durch die vom Aufrufer identifizierten sys_properties-Werte ausgewählt werden können.

Protokollebene

Protokolle können sich auf der Ebene „Debuggen“, „Info“, „Hinweis“, „Warnung“, „Fehler“ befinden. oder kritisch (nach BSD syslog.h und Follower). Die standardmäßige Protokollierungsebene ist „Hinweis“, daher sollten Ebenen entsprechend ausgewählt werden.

Verwendungszweck

Verwenden Sie das Skript für jedes serverseitige Skript, in dem Sie die Event-Protokollierung implementieren möchten.

Informationen zur API-Referenz finden Sie unter GSLog() .

Weitere Informationen finden Sie unter Debugging-Skripts

GlideDateTime-Feldwert ändern

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie einen ändern `GlideDateTime` Feldwert mit einem serverseitigen Skript.

Angegeben `GlideDateTime` Feld- oder Skriptobjekt, zeigen Sie eine Vielzahl von Möglichkeiten an, den Wert einfach zu ändern. Dasselbe Konzept gilt auch für das `GlideDate`-Objekt.

Hinweis: Das folgende Skript ist nur für globale Anwendungen vorgesehen.

```
//You first need a GlideDateTime object
//this can be from instantiating a new object "var gdt = new GlideDateTime()"
//or getting the object from a GlideDateTime field
//getting the field value (for example: var gdt = current.start_date) only returns the string value,
 not the object
//to get the object use var gdt = current.start_date.getGlideObject();
//now gdt is a GlideDateTime object
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var gdt = current.start_date.getGlideObject();

//All methods can use negative values to subtract intervals

//add 1 hour (60 mins * 60 secs)
gdt.addSeconds(3600);

//add 1 day
gdt.addDaysLocalTime(1);

//subtract 1 day
gdt.addDaysLocalTime(-1);

//add 3 weeks
gdt.addWeeksLocalTime(3);

//subtract 6 months
gdt.addMonthsLocalTime(-6);

//add 1 year, representing the date and time using the UTC timezone instead of the local user's
 timezone.
gdt.addYearsUTC(1);

//set the value of the GlideDateTime object to the current session timezone/format
GlideSession.get().setTimeZoneName('US/Eastern');
gdt.setDisplayValue('2018-2-28 00:00:00');
gs.info('In ' + GlideSession.get().getTimeZoneName() + ": " + gdt.getDisplayValue());
```

Siehe auch:

- GlideDateTime
- GlideDate – Global
- GlideDate – Umfang
- GlideDateTime – Global
- GlideDateTime – Umfang
- GlideTime – Umfang

Verwenden anwenderdefinierter Warteschlangen zum Verarbeiten von Ereignissen

Sie können anwenderdefinierte Warteschlangen für Anwendungen verwenden, die ein großes Volumen von Ereignissen oder Ereignisse erstellen, deren Verarbeitung lange dauert. Diese Aufgabe zeigt, wie eine anwenderdefinierte Warteschlange und ihr Überwachungsprozess erstellt und ein Skript zum Senden von Ereignissen an die Warteschlange verwendet werden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Hinweis: Diese Informationen sind für fortgeschrittene Anwender gedacht, die die Ereignisverarbeitung verstehen.

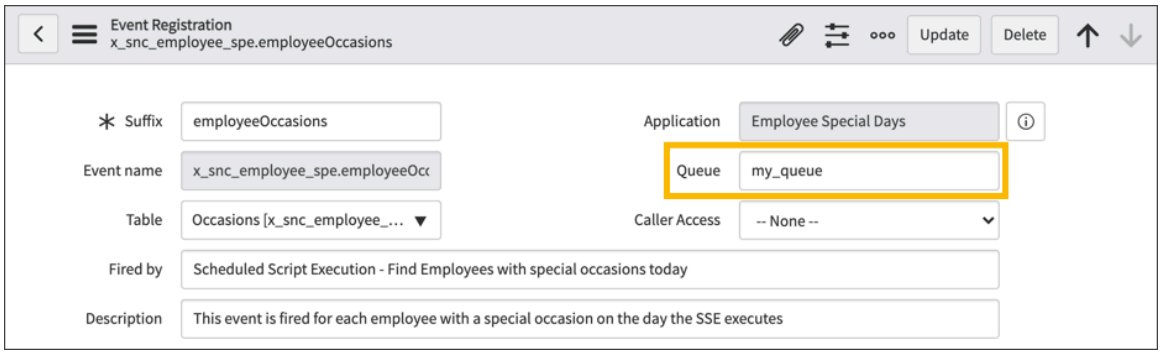
Prozedur

1. Navigieren zu **Systemrichtlinie** > **Events** > **Registry**an.
2. Wählen Sie das Ereignis aus, für das Sie eine anwenderdefinierte Warteschlange erstellen möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

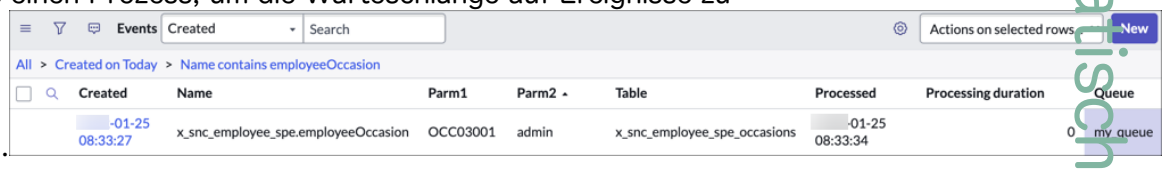
Die **Ereignisregistrierung** Formularanzeigen.

3. Füllen Sie aus **Warteschlange** Feld für das Ereignis in der Ereignisregistrierung.
   Verwenden Sie nur Kleinbuchstaben, keine Leerzeichen und keine Sonderzeichen außer Unterstrich (_).

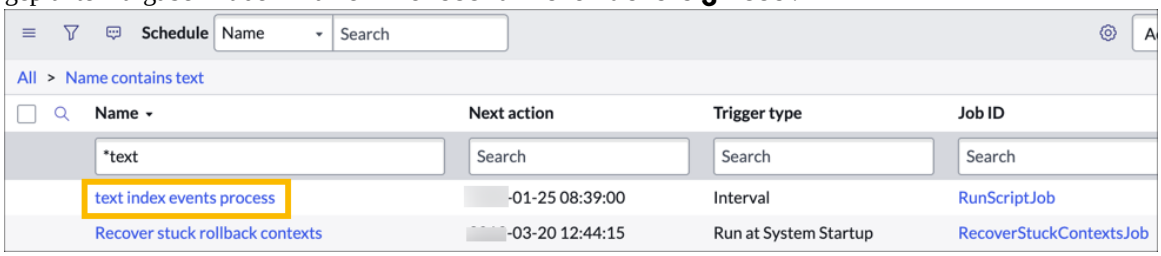


4. Klicken Sie auf **Absenden**.
   Ein neues Ereignis wird in der Tabelle Ereignisse [sysevent] aufgeführt.

   Im folgenden Beispiel wird das Ereignis „EmployeeOccasion“ zu „my_Queue“ hinzugefügt, wenn das Ereignis generiert wird. Die Ereignisse hängen in der Warteschlange fest. Um dieses Problem zu beheben, erstellen Sie einen Prozess, um die Warteschlange auf Ereignisse zu überwachen.



5. Navigieren zu **Systemzeitplaner** > **Geplante Jobs** > **Geplante Aufgaben** Und öffnen Sie die geplante Aufgabe mit dem Namen **Prozess für Textindexereignisse** .



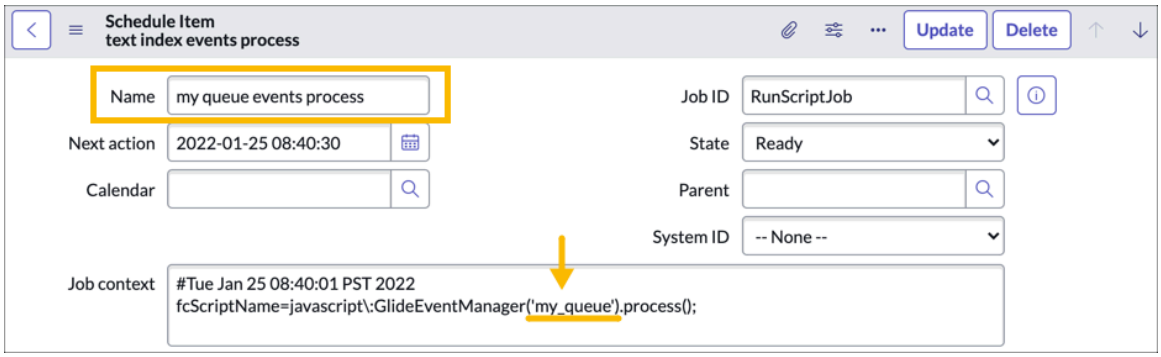
6. Klicken Sie auf das Menüsymbol „zusätzliche Aktionen“)--> und auswählen **Einfügen und beibehalten** Um eine Kopie von zu erstellen **Prozess für Textindexereignisse** .

> **Wichtig:** Stellen Sie sicher, dass Sie den Auftrag kopieren und nicht überschreiben **Prozess für Textindexereignisse** Geplante Aufgabe.

7. Ändern Sie im kopierten Zeitplanelement den Wert in **Name** Feld.
8. In **Auftragskontext** Feld ersetzen Sie den Wert für `GlideEventManager()` Parameter mit dem Namen der neuen Warteschlange.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Der Warteschlangenüberwachungsprozess sucht im Beispiel nach Ereignissen und verarbeitet sie **My_Queue** Ereigniswarteschlange.

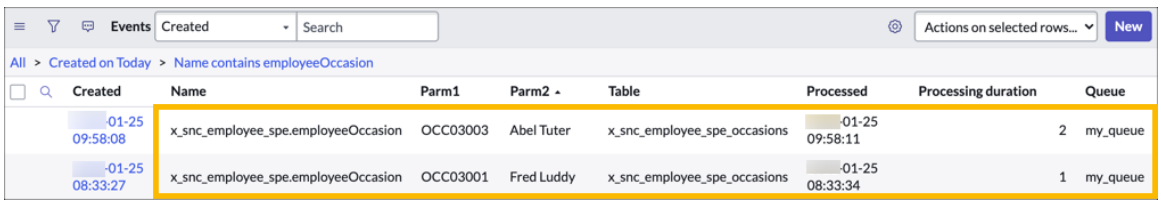
9. Verwenden Sie `gs.eventWarteschlange()` Fünfter Parameter der Methode zum Senden von Ereignissen an die anwenderdefinierte Warteschlange.

   Der folgende Code zeigt, wie ein Ereignis an die anwenderdefinierte Warteschlange „my_Queue“ gesendet wird.

```
gs.eventQueue('x_60157_employee_spe.employeeOccasion', todaysOccasions,
 todaysOccasions.number, todaysOccasions.u_employee.name, 'my_queue');
```

   Hinweis: Wenn sich ein Ereignis in befindet **Ereignisregistrierung** Und es wird kein Warteschlangenname für angegeben `gs.eventWarteschlange` , Die Warteschlange aus dem **Ereignisregistrierung** Ist dem Ereignis weiterhin zugewiesen. Beispiel: gs.eventQueue('x_60157_Employee_spe.EmployeeOccasion') Ordnet das Ereignis weiterhin zu My_Queue . Wenn der Warteschlangenname in angegeben ist gs.eventWarteschlange() Anruf, die Warteschlange hat Priorität.

Sie können überprüfen, ob das aufgerufene Ereignis verarbeitet wurde, indem Sie überprüfen **Ereignisse** [Sysevent] Tabelle.



Zugehörige Informationen

GlideEventManager – Process()

GlideSystem – eventQueue()

Anwendungsfall des Validierungsskripts: Datum und Uhrzeit

Um die Eingabe aller Datums-/Uhrzeitfelder zu validieren, können Sie Folgendes in einem Validierungsskript verwenden (**Systemdefinition** > **Validierungsskripts**) an.

Da das Datums-/Uhrzeitformat in diesem Skript hartcodiert ist, muss es dem Datums-/Uhrzeitformat Ihrer Instanz entsprechen. Wenn sich das Datums-/Uhrzeitformat Ihrer Instanz ändert, müssen Sie Ihr Validierungsskript aktualisieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Legen Sie den Typ des Validierungsskripts auf `glide_date_time` fest. Wenn ein Benutzer bei Verwendung dieses Validierungsskripts ein falsches Format in ein Datums-/Uhrzeitfeld eingibt, wird eine Fehlermeldung angezeigt.

```
function validate (value){
 if (!value) {
    return true;
 }

 return (getDateFromFormat(value, 'yyyy-MM-dd HH:mm:ss') != 0);
}
```

Einen umfassenden Anwendungsfall finden Sie unter Der Datensatzzugriff wird eingeschränkt.

Anwenderdefinierte UI-Seiten und UI-Makros werden erstellt

Verwenden Sie UI-Seiten, um anwenderdefinierte Seiten für eine Anwendung und UI-Makros für anwenderdefinierte Steuerungen oder Schnittstellen zu erstellen.

Jede UI-Seite ist eine Jelly Vorlage. Jelly wandelt XML in ausführbaren Code um. Eine UI-Seite funktioniert ähnlich wie eine Datei index.html in einer AngularJS-Anwendung. Jelly-Tags im HTML-Feld des UI-Seitenformulars enthalten AngularJS-Logik.

Wird Erstellt UI-Makros Erfordert Wissen über Jelly-Skript. In den vorhandenen UI-Makros finden Sie Beispiele und Lösungsvorschläge. Um benutzerdefinierte Schnittstellen mit JavaScript-Technologien zu erstellen, kann alternativ das Service Portal verwendet werden.

UI-Seiten

UI-Seiten können zum Erstellen und Anzeigen von Formularen, Dialogfeldern, Listen und anderen UI-Komponenten verwendet werden.

Verwenden Sie UI-Seiten als Widgets in Dashboards. Um die UI-Seiten zu finden, navigieren Sie zu **System-UI** > **UI-Seiten**an.

Diese Funktionalität erfordert Kenntnisse von HTML oder Jelly. Sie können auch einfache AngularJS-Anwendungen mithilfe von UI-Seiten erstellen.

Das UI-Seitenformular enthält die folgenden Felder:

UI-Seite

Feld	Beschreibung
Name	Name, über den die Seite über eine URL aufgerufen wird (darf keine Leerzeichen enthalten).
Anwendung	Zeigt den aktuellen Anwendungsbereich an.
Beschreibung	Die Beschreibung der UI-Seite und wofür sie verwendet wird.
Direkt	Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen für eine direkte UI-Seite [sys_ui_page]. Eine direkte UI-Seite enthält nicht die allgemeinen HTML-, CSS- und Skripts. Diese Einstellung erfordert das Hinzufügen von anwenderdefiniertem CSS und JavaScript zur Verwendung auf der Seite.
HTML	Hauptkomponente der Seite, in der Sie definieren, was gerendert wird, wenn die Seite angezeigt wird. Es kann entweder statische XHTML-Elemente, dynamisch generierte Inhalte, die als Jelly definiert sind, oder Skripteinbindungen und UI-Makros aufrufen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

UI-Seite (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Wenn `GlideRecord/GlideDBQuery` Wird anstelle von verwendet `GlideRecordSecure` , Wird eine Sicherheitsempfehlungsnachricht angezeigt.
Client-Skript	Schließen Sie clientseitiges JavaScript ein, das im Browser ausgeführt wird, z. B. Funktionen, die von Schaltflächen aufgerufen werden. Es soll jede erforderliche clientseitige Verarbeitung verarbeiten, z. B. das Festlegen des Fokus auf ein Feld oder andere interaktive DHTML-Funktionen, nachdem eine Seite geladen wurde. Client-Skripts für die UI-Seite werden im Browser in bereitgestellt <*script/*>Tag, damit der Inhalt auf ähnliche Weise im HTML-Feld definiert werden kann. Das Feld Clientskript kann stattdessen verwendet werden, um diese Skripts präzise zu definieren, um die Jelly- und HTML-Verwaltbarkeit beizubehalten.
Verarbeitungs-Skript	Skript, das auf dem Server ausgeführt wird, wenn die Seite gesendet wird. Dies ist nützlich, wenn auf Ihrer Seite ein Formular mit < definiert ist G:ui_Form/ > oder < G:Formular/ > Tags. **Hinweis:** Wenn `GlideRecord/GlideDBQuery` Wird anstelle von verwendet `GlideRecordSecure` , Wird eine Sicherheitsempfehlungsnachricht angezeigt.
Veraltete anwenderdefinierte Prozessoren	**Hinweis:** Diese Funktion ist veraltet. Obwohl Legacy-Prozessoren weiterhin unterstützt werden, werden vorhandene anwenderdefinierte Prozessoren weiterhin unterstützt, ist das Erstellen neuer anwenderdefinierter Prozessoren veraltet. Verwenden Sie stattdessen Scripted REST APIs.
Zugehörige Listen in der Formularansicht:	
Zugriffssteuerungen	Zeigen Sie Zugriffssteuerungen für die UI-Seite an, und konfigurieren Sie sie. Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden Sie Zugriffssteuerungen auf UI-Seiten.
Versionen	Zeigt alle Versionen der UI-Seite an. Verwenden Sie diese Liste, um Versionen zu vergleichen oder eine vorherige Version wiederherzustellen.

Zugriffssteuerung

Sie können eine UI-Seite sichern, indem Sie eine ACL mit den folgenden Parametern erstellen:

- **Typ** : *ui_page*
- **Vorgang** : *Lesen*
- **Name** : Name der zu schützenden UI-Seite
- **Rolle** : Anwenderrolle, die auf den Datensatz zugreifen darf

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beim Speichern einer neuen UI-Seite werden Sie aufgefordert, eine Rolle für die Zugriffssteuerung

zuzuweisen.

Hinweis: In der Tabelle „Zugriffssteuerung“ wird ein Eintrag mit demselben Namen wie die UI-Seite erstellt.

Detaillierte Informationen zum Erstellen einer ACL-Regel finden Sie unter Eine ACL-Regel erstellen .

UI-Seiten mit hohem Risiko

UI-Seiten werden mit einem der folgenden Attribute als hoch eingestuft:

- Verwendet `GlideRecord` Oder `GlideDBQuery` Anstelle von `GlideRecordSecure` .

  Hinweis: Dies gilt für `HTML` Und `Wird Verarbeitet` Skriptfelder und nicht `Client` Skripts.

- Es ist keine entsprechende ACL konfiguriert.
- Gibt an, dass es sich um eine öffentliche UI-Seite handelt, und wird in eingegeben `sys_public` Datensatz.
- Zeigt eine Nachricht an, die auf die UI-Seite mit hohem Risiko hinweist.
- Für Instanzen mit `glide.installation.developer` Ist auf festgelegt **Wahr** .
- Wenn die Ressource anwenderdefinierter Inhalt für eine Kundeninstanz ist.

Zugriff auf die UI-Seite

Jede UI-Seite hat eine URL, die aus dem Anwendungsbereich, dem Seitennamen und der Dateierweiterung .do besteht.

Um zum Beispiel die Seite „glidewindow_example“ auf dem Demo-System anzuzeigen, navigieren Sie zu https://<Instanzname>.service-now.com/glidewindow_example.do. Wenn die Seite Teil einer benutzerdefinierten Anwendung mit dem Namen „example_app“ ist, navigieren Sie stattdessen zu https://<Instanzname>.service-now.com/x_example_app_glidewindow_example.do.

Sie können einer URL auch zusätzliche Parameter hinzufügen, auf die im HTML-Abschnitt einer Seite als Jelly-Variablen zugegriffen werden kann. Das heißt, Argumente werden wie folgt an die URL angehängt: /My_Test_page.do?sysparm_verbose=wahr Erstellt aufgerufene Jelly-Variablen *verbose*Auf die wie folgt zugegriffen werden kann:

```
<j2:if test="$[!empty(sysparm_verbose)]"> <span>show extra stuff </span> </j2:if >
```

Ein allgemeines praktisches Beispiel hierfür ist das Abrufen eines Datenbank-Datensatzes zur Anzeige. Um eine Liste der Rollen eines Benutzers zu erstellen, übergeben Sie einen Parameter mit der sys_id des Benutzers. Rufen Sie die folgende UI-Seite auf, um eine Liste mit Rollen für diesen Benutzer mit Jelly-Code anzuzeigen:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

role_select.do?sysparm_user=5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007

```
<j:set var = "jvar_user_id" value = "${sysparm_user}" />

 <g:evaluate> var userRoles = new GlideRecord('sys_user_has_role');
  userRoles.addQuery('user','${jvar_user_id}');
  userRoles.query();
 </g:evaluate>

 <select id='select_role'>
    <j:while test = "${userRoles.next()}">
       <option value = "${userRoles.sys_id}"> ${userRoles.role.name} </option>
    </j:while>
 </select>
```

Eine Ausnahme ist jedoch der reservierte Variablenname „sys_id“. Diese Variable enthält immer die ID der UI-Seite selbst, unabhängig davon, was in der URL angegeben ist. Ein gängiger Ersatzvariablenname ist „sysparm_id“.

Verwenden Sie keine URL-Parameter zum Laden von Client-Skripts in UI-Seiten. Das System wertet Skripts, die über URL-Parameter übergeben werden, nicht mehr aus. Wenn Ihre Implementierung von diesem Verhalten abhängt, können Sie dies Fügen Sie die Systemeigenschaft hinzu [glide.security.disable_ui_pages_sysparm_client_script] und legen Sie sie auf fest **Falsch** Dient zum vorübergehenden Zulassen der Auswertung von URL-Parametern, die Skripts auf UI-Seiten übergeben.

Verwenden Sie Zugriffssteuerungen auf UI-Seiten

Sehen Sie sich Zugriffssteuerungen direkt über das Formular „UI-Seite“ an, und fügen Sie beim Erstellen oder Bearbeiten eines Datensatzes einer UI-Seite eine rollenbasierte Zugriffssteuerung hinzu.

Vorbereitungen

Zugriffssteuerungen, die einer vorhandenen UI-Seite hinzugefügt wurden, können aufgerufen und bearbeitet werden, indem der Datensatz der UI-Seite unter zugehörigen Links geöffnet wird.

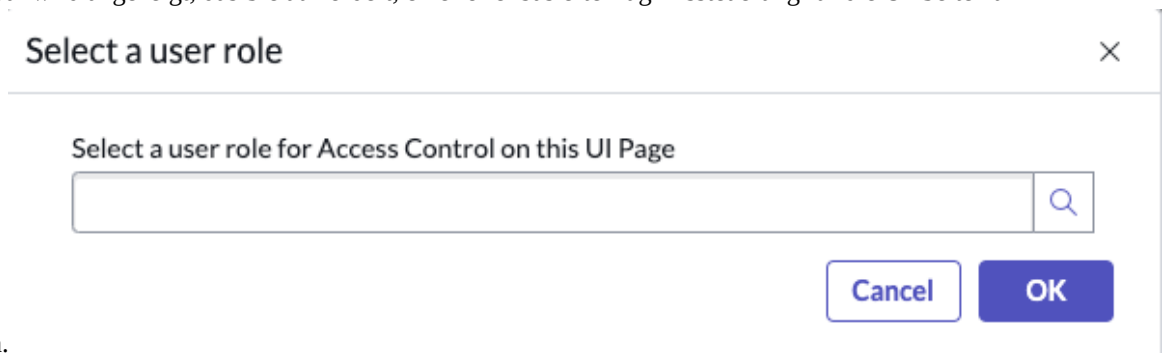
Erforderliche Rolle: Security_admin und admin

Prozedur

1. Erhöhen Sie die Höhe auf **Security_admin** Rolle.
   Weitere Informationen zur Rollenerhöhung finden Sie unter Auf eine privilegierte Rolle hochstufen .
2. Navigieren zu **Alle** > **System-UI** > **UI-Seiten**an.
3. Wählen Sie **Neu**.
4. Füllen Sie das Formular aus.
   Siehe UI-Seiten Für zusätzliche Informationen zu UI-Feldbeschreibungen.
5. Wählen Sie **Absenden** oder **Speichern**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ein Modal wird angezeigt, das Sie auffordert, eine rollenbasierte Zugriffssteuerung für die UI-Seite zu



erstellen.

6. Wählen Sie eine Rolle aus.
7. Wählen Sie Aus **OK** Um die Rolle zuzuweisen.
   Sie kehren zur Liste der UI-Seiten zurück.

Zugriffssteuerungen für eine vorhandene UI-Seite hinzufügen, bearbeiten oder anzeigen:

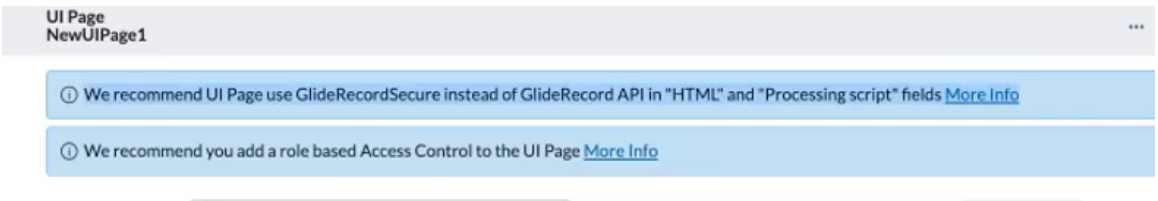
8. Öffnen Sie eine UI-Seite aus der Tabelle „UI-Seiten“.
9. Zeigen Sie an **Zugriffssteuerungen** Unter den zugehörigen Listen.
10. Wählen Sie Aus **Neu** Um eine neue Zugriffssteuerung zu erstellen oder einen vorhandenen Eintrag zur Bearbeitung auszuwählen.
    Das Formular „Zugriffssteuerung“ wird geladen. UI-Seitendetails werden angezeigt.
11. Füllen Sie das Formular aus, und weisen Sie der UI-Seite eine Rolle zu.
    Weitere Informationen zur Zugriffssteuerung finden Sie unter Erstellen Sie eine ACL-Regel .
12. Wählen Sie Aus **Übermitteln** Für eine neue Zugriffssteuerung oder **Aktualisieren** Für Bearbeitungen.

Hinweis: Pro UI-Seite können mehrere Zugriffssteuerungen vorhanden sein.

Sichere UI-Seiten

Zugriffssteuerungen und zugehörige Sicherheitsnachrichten werden auf UI-Seiten mit hohem Risiko integriert, um die Sicherheit zu erhöhen.

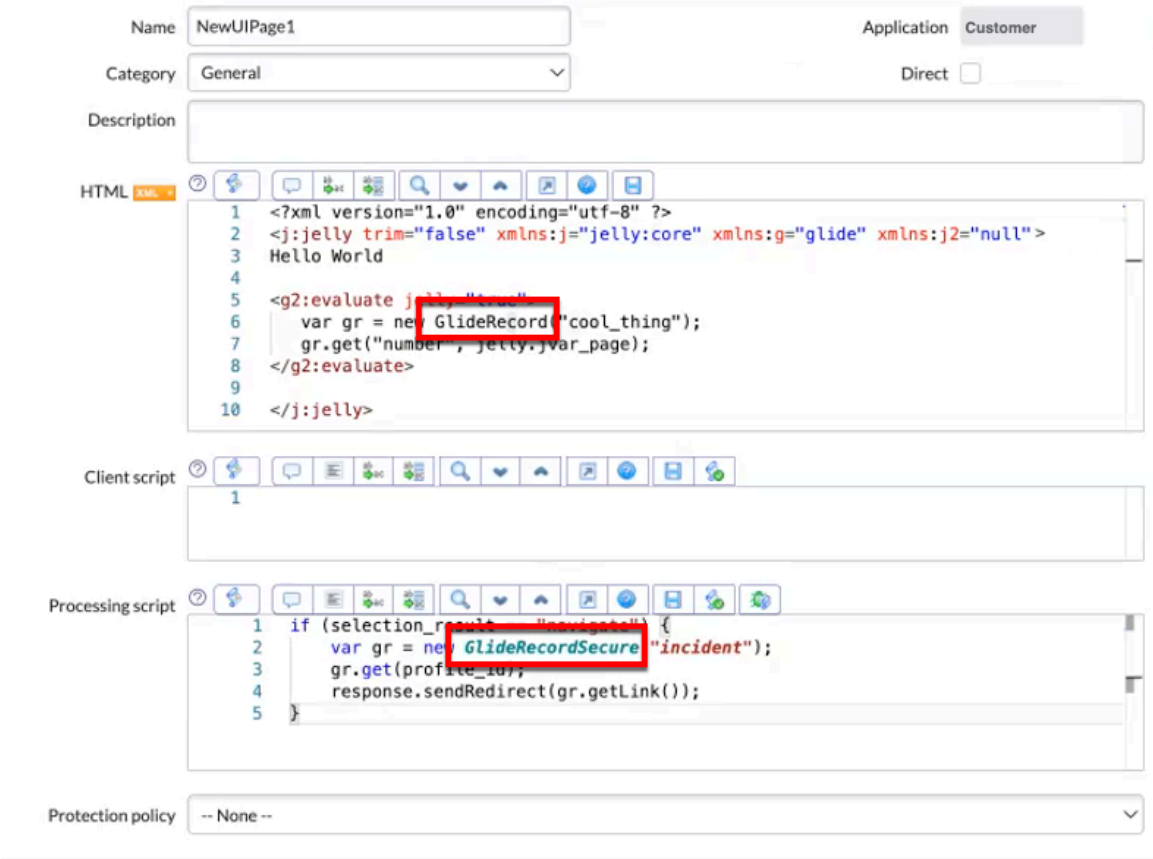
Auf UI-Seiten mit hohem Risiko wird eine Informationsmeldung angezeigt, um den Kunden zu informieren, der UI-Seite eine rollenbasierte Zugriffssteuerung hinzuzufügen.



Die Meldung wird unter den folgenden Bedingungen angezeigt:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Wenn eine ACL (Zugriffssteuerungsliste) fehlt
- Wenn `GlideRecord/GlideDBQuery` Wird anstelle von verwendet `GlideRecordSecure` Entweder in **HTML** Oder **Skript wird verarbeitet**Abschnitte



- Wenn die UI-Seite in als öffentlich konfiguriert ist `sys_public`

> **Hinweis:** Öffentliche UI-Seiten, die öffentlich sind oder verwenden `GlideRecord` Keine fehlende ACL-Warnung anzeigen.

Siehe UI-Seiten Für Details zu UI-Seiten mit hohem Risiko.

Bedingungen, die die Sicherheitsempfehlungen-Nachricht anzeigen

Die Meldung wird unter den folgenden Bedingungen angezeigt:

- Alle internen Instanzen verbergen/IJ, wo `glide.installation.developer` = `Wahr` .
- Alle bereichsbezogenen UI-Seitenressourcen des Kunden.
- Jede anwenderdefinierte UI-Seite, wenn `glide.script.ui_page.customer_scoped.security_msgs_enabled`Eigenschaft ist auf festgelegt `Wahr` . (Der Standardwert ist `Wahr`).

Bedingungen, die die Sicherheitsempfehlungen-Nachricht nicht anzeigen

Die Nachricht wird unter den folgenden Bedingungen nicht angezeigt:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- UI-Seite ist öffentlich.
- UI-Seite befindet sich in **Global** Umfang.
- Die `glide.script.ui_page.customer_scoped.security_msgs_enabled`Ist auf festgelegt `Falsch` .

Hinweis: Um die rollenbasierte ACL-Erstellung zu deaktivieren, legen Sie fest `glide.ui_page.enable_acl_create_ux`Eigenschaft bis **Falsch** . Die Eigenschaft ist auf festgelegt **Wahr** Standardmäßig.

Verarbeitungsskripts für UI-Seiten

Wenn Ihre UI-Seite ein Formular enthält (mit dem Tag `<g:form>`) können Sie das Formular absenden und das Verarbeitungsskript ausführen lassen.

Das Verarbeitungsskript kann naturgemäß auf Felder im Formular zugreifen. Beispiel: Ihr Formular enthält das Feld `application_sys_id`:

```
<g:ui_form>
  <p>Click OK to run the processing script.</p>
  <g:dialog_buttons_ok_cancel ok="return true" />
  <input type="hidden" name="application_sys_id"
 value="499836460a0a0b1700003e7ad950b5da" />
</g:ui_form>
```

Sie können mit auf das Feld zugreifen `Application_sys_ID` :

```
var application = new GlideRecord('hr_application');
 application.get(application_sys_id);
 application.status = "Rejected";
 application.update();
 var urlOnStack = GlideSession.get().getStack().bottom();
 response.sendRedirect(urlOnStack);
```

Wichtig: Das vorangehende Skript ist nur mit globalen Anwendungen verwendbar.

Wenn Sie die UI-Seite für ein Dialogfeld verwenden, können Sie mit dem obigen Code auch die aktuellste URL im Stack referenzieren und die Antwort an diesen Speicherort senden. Dies ist nützlich, wenn Sie möchten, dass das Verarbeitungsskript des Dialogfelds etwas aktualisiert, und dann der Bildschirm, der das Dialogfeld aufgerufen hat, erneut angezeigt werden soll.

UI-Makros

UI-Makros sind diskrete Skriptkomponenten, die Administratoren der Anwenderoberfläche hinzufügen können.

UI-Makros sind normalerweise Steuerungen, die Eingaben oder Informationen bereitstellen, die nicht von vorhandenen Feldtypen bereitgestellt werden. Standardmäßig stellt das System UI-Makros für eine Vielzahl von Benutzeroberflächenelementen bereit, z. B.:

- Alle Formatierer
- Der Servicekatalog-Einkaufswagen
- Die Aktionssymbole neben Feldern
- Die Aktionssymbole in Formularen und Listen
- Die Widgets eines Content-Management-Systems
- Der Orchestration-Aktivitätsdesigner

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Administratoren können eigene UI-Makros erstellen, um benutzerdefinierte Steuerelemente oder Schnittstellen bereitzustellen. Das Erstellen von UI-Makros erfordert Kenntnisse über Jelly-Skripts . In den vorhandenen UI-Makros finden Sie Beispiele und Lösungsvorschläge. Um benutzerdefinierte Schnittstellen mit JavaScript-Technologien zu erstellen, kann alternativ das Service Portal verwendet werden.

Hinweis: Um verfügbare UI-Makros anzuzeigen, navigieren Sie zu **Alle** > **System-UI** > **UI-Makros**an.

UI-Makrogrundlagen

UI-Makros können verwendet werden, um Lösungen zu erstellen, die nicht mit den verfügbaren Katalogvariablentypen erstellt werden können.

Zugängliche UI-Makros

In der Tabelle „UI-Makros“ [ui_macros] sind mehrere UI-Makros verfügbar. Diese UI-Makros haben Namen, die mit beginnen `ui_` Und emulieren Sie das Verhalten einer Teilmenge von Standardformularfeldtypen zur Verwendung auf UI-Seiten. Beispielsweise kann das UI_date_time-UI-Makro wie ein Glide_date_time-Feld auf einer UI-Seite fungieren und ein typfähiges Eingabefeld mit einer Datums-/Uhrzeitauswahl bereitstellen.

Ein UI-Makro kann in eine UI-Seite mit dem <g:>-Jelly-Tag aufgenommen werden. Das folgende Beispiel enthält das ui_date_time-UI-Makro, das dem UI-Makro zwei optionale Attribute bereitstellt:

```
<g:ui_date_time name="due_date" value="2023-11-24 08:30:00"
 onchange="checkDateValue()" />
```

Die Attributwerte im <g:>-Jelly-Tag werden dem UI-Makro als jvar-prefixed-Variablen bereitgestellt. Das UI-Makro kann die jvar-prefixed-Variablen in seiner XML verwenden.

Jelly-Tag-Attribute, die als jvar-prefixed-Variablen verwendet werden

Attribute	Jvar-Präfix-Variablen
name	Jvar_Name
Wert	Jvar_value
onchange	Jvar_onchange

Hinweis: Diese UI-Makros sollen nicht alle Funktionen des entsprechenden Formularfeldtyps unterstützen. In vielen Fällen sind die Makros nur für bestimmte bestimmt ServiceNow Anwendungsanwendungsfälle.

Die `ui_` -UI-Makros mit Präfix enthalten Beschreibungen, die unterstützte Attribute angeben, die im <g:>-Jelly-Tag der UI-Seite angegeben werden können (oder müssen). Um verfügbare UI-Makros anzuzeigen, navigieren Sie zu **Alle** > **System-UI** > **UI-Makros**an.

/

Anwenderdefinierte UI-Makros

Das UI-Makro UI_example verwendet drei jvar-prefixed-Variablen: Jvar_Name, jvar_Test_Attribute und jvar_Laptop_type. Diese Variablen können dem UI-Makro als Attribute Name, Test_Attribute und Laptop_type in einem <g:> Jelly-Tag auf einer UI-Seite bereitgestellt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen des UI-Makros UI_example

Navigieren zu **Alle** > **System-UI** > **UI-Makros** Und wählen Sie aus **Neu** .

Benennen Sie das Makro `ui_example` Und fügen Sie dem das folgende Skript hinzu **XML** Feld:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="true" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide">
   <div>name jvar: ${jvar_name}</div>
   <div>test_attribute jvar: ${jvar_test_attribute}</div>
   <div>laptop_type jvar: ${jvar_laptop_type}</div>
</j:jelly>
```

Verwenden des Makros auf einer UI-Seite

Navigieren zu **Alle** > **System-UI** > **UI-Seiten** Und wählen Sie aus **Neu** . Sie werden aufgefordert, eine Administratorrolle auszuwählen.

Benennen Sie die UI-Seite, und fügen Sie dem das folgende Skript hinzu **HTML** Feld:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null"
 xmlns:g2="null">
   <div style="text-decoration:underline">Template include one:</div>
   <g:ui_example name="Fred Luddy" test_attribute="I am an attribute"
 laptop_type="ThinkPad" />
   <hr/>
   <div style="text-decoration:underline">Template include two:</div>
   <g:ui_example name="Pat Casey" test_attribute="I am a different attribute"
 laptop_type="Macbook Pro" />
</j:jelly>
```

Ausgabe wird überprüft

Auf der UI-Seite können Sie auf klicken **Versuchen Sie Es** Zum Anzeigen der Ergebnisse.

Hinweis: Wenn Sie ein Makro erstellen und es nicht wie erwartet auf der UI-Seite angezeigt wird, kann das Leeren des Cache hilfreich sein. Um den Cache Ihrer Instanz zu leeren, geben Sie in Ihrem Browser ein `<server_url>/Cache.do` .

Zugehörige Informationen

UI-Seiten

Jelly Tags

<g:ui_form/>

<g:ui_input_field />

<g:ui_checkbox/>

UI-Makros aufrufen

Administratoren können UI-Makros aus bestimmten Datensatztypen aufrufen, die der Benutzeroberfläche zugeordnet sind.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

UI-Makros werden nach Datensatztyp aufgerufen

Datensatztyp	Beispiel
Wörterbuchattribut	Ein Symbol für ein Referenzfeld anzeigen: `ref_contributions=ui_macro_name`
UI-Seite	Etwas auf einer UI-Seite anzeigen: `<g:macro_invoke macro="ui_macro_name" />`

UI-Makro	Ein UI-Makro von einem anderen UI-Makro aus aufrufen:
	`<?xml version= "1.0" encoding="utf-8" ?>`
	`<j:jelly trim= "false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">`
	`<g:ui_macro_name />`
	`<g:ui_macro_name_2 />`
	`</j:jelly>`

Formular „UI-Makro“

Jeder UI-Makrodatensatz besteht aus einem Namen und einem in Jelly-Code geschriebenen XML-Dokument.

UI-Makro – Felder

Feld	Beschreibung
Name	Ein eindeutiger und aussagekräftiger Name für dieses Makro.
Aktiv	Aktivieren Sie die Checkbox, um das Element wie definiert darzustellen. Deaktivieren Sie die Checkbox, um das Element zu deaktivieren, ohne den Code zu löschen. Das Makro **email_reply** ist beispielsweise standardmäßig inaktiv.
Beschreibung	Beschreiben Sie den Zweck des Makros und der übergebenen Parameter.
XML	Jelly-Skript, das das Makro definiert.

Benutzerdefiniertes Genehmigungs-UI-Makro

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie ein benutzerdefiniertes Genehmigungs-UI-Makro erstellen.

⚠ **Warnung:** Die hier beschriebene Anpassung wurde für die Verwendung in bestimmten Fällen entwickelt und wird von Now Support nicht unterstützt. Diese Methode wird wie sie ist zur Verfügung gestellt und sollte vor der Implementierung gründlich getestet werden. Veröffentlichen Sie alle Fragen und Kommentare zu dieser Anpassung in unserem Community-Forum .

Skriptname: Benutzerdefiniertes Genehmigungs-UI-Makro

Typ: UI-Makro

Beschreibung: Hier ist eine Option, um mehr Details aus der Ansicht „Meine Genehmigungen“ eines Ausführungsplans zu erhalten. Dies kann durch Erstellen eines neuen UI-Makros erreicht werden. Navigieren Sie zu **System-UI**, und klicken Sie auf

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

UI-Makros. Zuerst müssen Sie das vorhandene Makro approval_summarizer_sc_task umbenennen, z. B. in approval_summarizer_sc_task_old, und es deaktivieren. Dann müssen Sie ein neues Makro mit demselben Namen (approval_summarizer_sc_task) erstellen. Der Name sollte im Wesentlichen aussagen, welche Funktion das Makro hat und für was es gilt. In diesem Fall ersetzen wir ein vorhandenes Makro, daher haben wir uns dafür entschieden, den vorhandenen Namen wiederzuverwenden.

Genehmigungsmakros

Macros

Macros New Go to Name 1 to 20 of 84

Name	Description	Active
approval_summarizer		true
approval_summarizer_change_request		true
approval_summarizer_default		true
approval_summarizer_sc_request		true
approval_summarizer_sc_task		true
approval_summarizer_sc_task_old		false
approval_variable_summary		true
cart_variable_summary		true
catalog_cart_default		true
catalog_model_info		true
catalog_user_info		true
context_form_header	Context menu for a form header	true
context_list_header	Context menu for a list header	true
decorate_list_actions	List actions are the column above the ch...	true
decorate_welcome_header_stripe	Provide content on the right side of the...	true
decorate_welcome_header_stripe_left	Provide content on the left side of the ...	true
diagrammer	Includes for the Visual Diagrammer	true
diagram_scale	Provides scale drop down select for diag...	true
dialog_button	Create a button that performs an arbitra...	true
dialog_buttons_ok_cancel	OK and Cancel buttons for a dialog Defa...	true

Actions on selected rows... 1 to 20 of 84

Dann sollten Sie das XML-Skript am Ende dieses Artikels in das XML-Codefenster im neuen UI-Makro kopieren. Dies ist eine großartige Möglichkeit, einem Genehmiger einige Details zu geben, wenn Sie Einzelpostengenehmigungen über Genehmigungsaufgaben in den Servicekatalog-Ausführungsplänen durchführen.

Die alte Methode

Dies ist die Ansicht, die Sie in „Meine Genehmigungen“ sehen, wenn Sie eine Genehmigungsaufgabe über die alte Methode verwenden.

Meine Genehmigungen (alte Methode)

Approval Update Approve Reject Delete

Approver: Fred Luddy Approval for: TASK10041

State: Requested

Comments:

Summary of Task being approved:

Short Description:	Get the Department head approval for this test item
Assigned To:	
Priority:	4
Requested By	Jamie Caruvana
Requested For	Christen Mitchell
Description:	

Update Approve Reject Delete

Beachten Sie, dass dem Genehmiger nur wenige Details darüber zur Verfügung stehen, was er eigentlich genehmigt. Sie können die Kurzbeschreibung der Aufgabe sehen, erhalten aber nicht viele Informationen zum Element.

Die neue Methode

Dies ist die Ansicht, die Sie sehen, wenn Sie das XML-Skript unten anstelle des vordefinierten UI-Makros verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mit dieser Methode können Sie Details wie die Anforderungsgenehmigung sehen. Es stehen ein Link zum bestellten Artikel, eine Kurzbeschreibung (die die Möglichkeit enthält, die Variablen des Artikels zu erweitern), Preis, Menge und Gesamtpreis zur Verfügung. Dies hilft dem Genehmiger, da mehr Details angezeigt werden. Die Genehmiger können jetzt sehen, was sie eigentlich genehmigen.

Skript:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
  <j:jelly trim="true" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
  <tr>
    <td class="label_left" width="100%">
      <label style="margin-left: 10px">
        ${gs.getMessage('Summary of Item being approved')}:
        <input style="visibility: hidden" NAME="make_spacing_ok"></input>
      </label>
    </td>
  </tr>
  <g:evaluate var="jvar_ni" expression="
    var sc_task = ${ref}.sysapproval;
    var sc_req_labels = new GlideRecord('sc_req_item');
    sc_req_labels.initialize();
    var sc_req_item = new GlideRecord('sc_req_item');
    sc_req_item.addQuery('request_item', sc_task.request_item.sys_id);
    sc_req_item.query();
  " />
  <tr>
    <td width="100%">
      <table width="100%">
        <tr>
          <td class="label_left" width="150px">
            <label style="margin-left: 10px">
              ${sc_task.request_item.request.opened_by.sys_meta.label}:
            </label>
          </td>
          <td>
            ${sc_task.request_item.request.opened_by.getDisplayValue()}
          </td>
        </tr>
        <tr>
          <td class="label_left" width="150px">
            <label style="margin-left: 10px">
              ${sc_task.request_item.request.requested_for.sys_meta.label}:
            </label>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            </td>
            <td>
              ${sc_task.request_item.request.requested_for.getDisplayValue()}
            </td>
          </tr>
          <tr>
            <td class="label_left" width="150px">
              <label style="margin-left: 10px">${gs.getMessage('Total')}:</label>
            </td>
            <td>
              <g:currency_format value="${sc_task.request_item.request.price}" />
            </td>
          </tr>
        </table>
      </td>
    </tr>
    <j:set var="jvar_line_num" value="0" />
    <tr>
      <td width="100%">
        <table width="100%">
          <tr class="header">
            <td colspan="2">
              ${sc_req_labels.number.sys_meta.label}
            </td>
            <td>
              ${sc_req_labels.description.sys_meta.label}
            </td>
            <td>
              ${sc_req_labels.price.sys_meta.label}
            </td>
            <td>
              ${sc_req_labels.quantity.sys_meta.label}
            </td>
            <td>
              ${gs.getMessage('Total')}
            </td>
          </tr>
          <j:set var="jvar_item_price" value="${sc_task.request_item.price *
sc_task.request_item.quantity}"/>
          <j:set var="jvar_overall_total" value="${jvar_overall_total + jvar_item_price}"/>
          <j:set var="jvar_line_color" value="odd"/>
          <j:set var="jvar_line_num" value="${jvar_line_num + 1}"/>
          <j:if test="${jvar_line_num % 2 == 0}">
            <j:set var="jvar_line_color" value="even"/>
          </j:if>
          <g:evaluate var="ni" expression="
            var smart_description = sc_task.request_item.cat_item.short_description;
            if (smart_description == null || smart_description == '' || smart_description ==
'undefined')
              smart_description = sc_task.request_item.cat_item.name;
          "/>
          <tr class="${jvar_line_color}">
            <td valign="top">
              <g2:evaluate var="jvar_pop_target"
expression="$[ref].getRecordClassName()" />
              <a class="linked" target="gsft_main"
   href="sc_req_item.do?sys_id=${sc_task.request_item.sys_id}"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                    onmousemove="popListDiv(event, 'sc_req_item',
'${sc_task.request_item.sys_id}','${sysparm_view}')"
onmouseout="lockPopup(event)">
                    <img src="images/icons/hover_icon.gifx" class="clsshort"/>
                  </a>
                </td>
                <td valign="top">
                  <a class="linked" target="gsft_main"
href="sc_req_item.do?sys_id=${sc_task.request_item.sys_id}">
                    ${sc_task.request_item.number}
                  </a>
                </td>
                <td valign="top" width="50%">
                  <g:call function="variable_summary_approval.xml"
                    question_name="${sc_task.request_item.sys_id}"
                    question_help_tag="${smart_description}"
                    sc_req_item="${sc_task.request_item.sys_id}"
                    help_class="${jvar_line_color}"/>
                </td>
                <td valign="top"> <g:currency_format value="${sc_task.request_item.price}"/>
</td>
                <td valign="top"> ${sc_task.request_item.quantity}</td>
                <td valign="top"> <g:currency_format value="${jvar_item_price}"/></td>
              </tr>
            </table>
          </td>
        </tr>
</j:jelly>
```

Jelly Tags

Verwenden Sie Jelly, um XML in HTML umzuwandeln.

Sehen Sie sich diese Einführungsvideos an, um mehr über die Verwendung von Jelly im zu erfahren ServiceNow AI Platform.

- Einführung in die Skripterstellung mit Jelly – Teil 1 (Video)
- Einführung in die Skripterstellung mit Jelly – Teil 2 (Video)
- Einführung in die Skripterstellung mit Jelly – Teil 3 (Video)

Jelly-Tags

if

- Beschreibung: Der `Wenn` Tag ist genau, wie es aussieht, ein `Wenn` Tag. Dies ist wie ein `Wenn` Anweisung in einer beliebigen Programmiersprache, aber beachten Sie, dass es keine gibt `Elseif` Tag und Nein `Sonst` Tag. Wenn Sie diese Art von Struktur erstellen möchten, versuchen Sie es mit `Wählen Sie aus` / `Wenn` / `Andernfalls` Syntax.
- Parameter: `Testen` – Die auszuwertende Bedingung, um zu bestimmen, ob der Block ausgeführt wird.
- Beispiel:

```
<g:evaluate var="jvar_now_GR" object="true">
  var now_GR = new GlideRecord("incident");
  now_GR.addQuery("active", true);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  now_GR.query();
  now_GR;
</g:evaluate>

<j:if test="${!jvar_now_GR.hasNext()}">
  We did not find any active incidents.
</j:if>
<j:if test="${jvar_now_GR.next()}">
  We found ${jvar_now_GR.getRowCount()} active incidents.
</j:if>
```

while

- Beschreibung: Der `Während` Tag führt eine While-Schleife aus.
- Parameter: `Testen` – Die auszuwertende Bedingung, um zu bestimmen, ob die Anweisung durchläuft. Dies muss ein Ausdruck sein, der in eingeschlossen ist `${}` Oder `$[]` Die Auswertung ergibt „wahr“ oder „falsch“.
- Beispiel:

```
<g:evaluate var="jvar_now_GR" object="true">
  var now_GR = new GlideRecord("incident");
  now_GR.addQuery("active", true);
  now_GR.query();
  now_GR;
</g:evaluate>

<j:while test="${jvar_now_GR.next()}">
 <a
 href="incident.do?sys_id=${jvar_now_GR.getValue('sys_id')}">${jvar_now_GR.g
etValue('number')}</a>
</j:while>
```

set

- Beschreibung: Der `Festlegen` Tag legt eine Variable fest.
- Parameter:
  - `var`: die festzulegende Variable. Häufig stellt das System diesen Variablen ein Präfix vor `Jvar_` Für Konsistenz.
  - `value`: der Wert, der für `var` festgelegt werden soll. Dies ist oft ein Ausdruck, der in eingeschlossen ist `${}` Oder `$[]` .
  - `DEFAULTVALUE` – Wenn der Wert null oder leer ist, wird dieser Wert in eingefügt `VAR` .
- Beispiel:

```
<j:set var="jvar_incident_number"
 value="${jvar_now_GR.getValue('number')}"/>
```

set_if

- Beschreibung: Der `Set_if` Tag legt eine Variable basierend auf einem Test fest. Dieses Tag ähnelt dem `Ternär` Operator in anderen Programmiersprachen (VAR = <test>? <if_true>: <if_false>).
- Parameter:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- var: die festzulegende Variable. Häufig stellt das System diesen Variablen ein Präfix vor Jvar_ Für Konsistenz.
- test: die auszuwertende Bedingung, die entscheidet, ob die Anweisung den Wert „true“ oder den Wert „false“ hat. Dies muss ein Ausdruck sein, der in eingeschlossen ist ${} Oder $[] Die Auswertung ergibt „wahr“ oder „falsch“.
- true: der Wert, auf den die Variable gesetzt werden soll, wenn test den Wert true ermittelt. Dieser Parameter ist optional. Wenn das Feld also leer ist und der Test als „wahr“ ausgewertet wird, wird die Variable leer gelassen.
- Falsch – Der Wert, auf den die Variable festgelegt werden soll, wenn Testen Wird als „falsch“ ausgewertet. Dieser Parameter ist optional. Wenn das Feld leer ist und „test“ das Ergebnis „false“ liefert, bleibt die Variable leer.

choose

- Beschreibung: Der Wählen Sie aus Tag startet einen ausgewählten Codeblock. Dies ähnelt dem Wenn-elseif-else Art der Syntax in den meisten Programmiersprachen. Mit Wählen Sie aus Tag, das Sie verwenden können Wenn Und Andernfalls Tags zur Angabe anderer Codeblöcke.
- Parameter: Keine
- Beispiel:

```
<j:choose>
  <j:when test="${jvar_now_GR.getRowCount() ${AMP}lt; 1}">We found
 multiple records!</j:when>
  <j:when test="${jvar_now_GR.next()}">We found record
 ${jvar_now_GR.getValue('number')}</j:when>
  <j:otherwise>Sorry, we could not find the record you specified.</j:otherwise>
</j:choose>
```

when

- Beschreibung: Der Wenn Tag wird in einem Auswahlblock verwendet, um eine Bedingung anzugeben. Dieses Tag ähnelt einem Wenn Oder Elseif In, dass eine Bedingung angegeben, der innere Inhalt ausgeführt und dann eine Pause am Ende zum Verlassen von impliziert wird Wenn-elseif Erstellen.
- Parameter: Testen – Die auszuwertende Bedingung, um zu bestimmen, ob die Anweisung durchläuft. Dies muss ein Ausdruck sein, der in eingeschlossen ist ${} Oder $[] Die Auswertung ergibt „wahr“ oder „falsch“.
- Beispiel:

```
<j:choose>
  <j:when test="${jvar_now_GR.getRowCount() ${AMP}lt; 1}">We found
 multiple records!</j:when>
  <j:when test="${jvar_now_GR.next()}">We found record
 ${jvar_now_GR.getValue('number')}</j:when>
  <j:otherwise>Sorry, we could not find the record you specified.</j:otherwise>
</j:choose>
```

otherwise

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Beschreibung: Der `Andernfalls` Tag wird in verwendet `Wählen Sie aus` / `Wenn` / `Andernfalls` Blockieren, und ähneln dem `Sonst` Oder `Standard` Fall.
- Parameter: Keine
- Beispiel:

```
<j:choose>
  <j:when test="${jvar_now_GR.getRowCount() ${AMP}lt; 1}">We found
 multiple records!</j:when>
  <j:when test="${jvar_now_GR.next()}">We found record
 ${jvar_now_GR.getValue('number')}</j:when>
  <j:otherwise>Sorry, we could not find the record you specified.</j:otherwise>
</j:choose>
```

Glide-Tags

evaluate

- Beschreibung: Der `Bewerten` Tag wertet JavaScript-Code (serverseitig) aus und macht Variablen für zukünftigen Code sichtbar. Im Gegensatz zu anderen Tags wird die `Bewerten` Tag wertet den Inhalt innerhalb des Tags als serverseitiges JavaScript aus.

  Der Kontext ist der gleiche wie der von Skripteinbindungen im System. Andere Skripteinbindungen, globale Geschäftsregeln, `GlideRecord` , `GlideSystem` , Und Jelly-Variablen (Jelly vorangestellt. Wenn der Parameter ist `Jelly="wahr"` Ist festgelegt) sind verfügbar.

- Parameter:
  - `var`: der Name der Variablen, die als Ergebnis des Skripts gesetzt werden soll.
  - `Objekt` – Wenn auf festgelegt `Wahr` , Das Ergebnis des Ausdrucks wird als Objekt anstelle einer primitiven Variable (Zeichenfolgen- oder Ganzzahlvariablen-Werte) behandelt.
  - `jelly`: Ist der Parameter auf `true` gesetzt, dürfen im Skript Jelly-Kontextvariablen referenziert werden.
  - `expression`: ein Ausdruck, der auf den in `var` angegebenen Wert angewendet werden soll. Der Ausdruck kann an zwei Stellen platziert werden. Zuerst kann es sich um ein Attribut auf der handeln `Bewerten` Tag selbst. Zum anderen kann der Inhalt zwischen öffnendem und schließendem Tag der Ausdruck sein. Die letzte Zeile des Ausdrucks ist der Wert, der an `var` übergeben wird.
- Beispiel:

```
<g:evaluate var="jvar_now_GR" object="true">
 var now_GR = new GlideRecord("incident");
 now_GR.addQuery("active", "true");
 now_GR.query();
 now_GR; // this is the variable put into the variable jvar_now_GR
</g:evaluate>
```

```
<g:evaluate var="jvar_now_GR" object="true" expression="
 var now_GR = new GlideRecord('incident');
 now_GR.addQuery('active', 'true');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
now_GR.query();
now_GR; // this is the variable put into the variable jvar_now_GR" />
```

messages

- Beschreibung: Der `Nachrichten` Tag hilft bei der Übersetzung. Wenn `gs.getMessage()` Wird an beliebiger Stelle auf einer Seite aufgerufen. Es gibt zwei mögliche Orte, an denen die Übersetzung gefunden wird. Zuerst prüft die Seite einen lokalen Cache mit Übersetzungen. Dann sendet die Seite einen AJAX-Aufruf an den Server, um die Übersetzung von dort abzurufen. Was `G:Nachrichten` Ermöglicht Seiten das Zwischenspeichern bestimmter Nachrichten.
- Parameter: Keine
- Beispiel:

```
<g:messages>
 Yes
 No
 Cancel
</g:messages>
```

breakpoint

- Beschreibung: Wenn `Haltepunkt` Tag wird aufgerufen. Es wird eine Liste aller Variablen in Jelly im aktuellen Moment mit ihren jeweiligen Werten gedruckt. Ist eine bestimmte Variable angegeben, gibt das Tag die angeforderte Variable und deren Wert zurück. Die Ausgabe wird im Systemprotokoll platziert.
- Parameter: `VAR` – (Optional) die Variable, für die der Wert protokolliert werden soll. Wenn `VAR` Ist nicht angegeben, werden alle Variablen im Protokoll abgelegt.
- Beispiel:

```
<g:breakpoint />
```

```
<g:breakpoint var="sysparm_view"/>
```

no_escape

- Beschreibung: Das System versieht Ausgaben als Sicherheitsmaßnahme standardmäßig mit Escape-Zeichen. Vor Ausgaben innerhalb von Tags des Typs `no_escape` wird kein Escape-Zeichen gesetzt. Verwenden Sie diese Tags mit Bedacht. Werden hier Benutzereingaben angezeigt, kann das zu einer Schwachstelle auf der Seite führen.
- Parameter: Keine
- Beispiel (Phase 1) – deaktiviert das automatische Ausgabe-Escape-Zeichen aller enthaltenen ${}-Ausdrücke:

```
<g:no_escape>
 ${jvar_raw_html_data}
</g:no_escape>
```

- Beispiel (Phase 2) – Verwenden `NOESC` Zum Deaktivieren des Escape-Vorgangs für die angegebene Zeichenfolge. Dies bedeutet, dass der Ausdruck als Zeichenfolge ausgewertet werden muss.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
<g:no_escape>$[NOESC:jvar_expr]</g:no_escape>
```

Informationen zur Bewertung der Phasen 1 und 2 finden Sie in den Jelly-Einführungsvideos, die am Anfang dieses Abschnitts aufgeführt sind.

macro_invoke

- Beschreibung: Der `Macro_invoke` Tag ruft ein UI-Makro auf, das Sie in der Datenbank angegeben haben. Sie können UI-Makros auch aufrufen, indem Sie sie im Namen des Tags angeben. Haben Sie beispielsweise ein UI-Makro namens „my_macro“, können Sie dieses Makro mit dem Tag `<g:my_macro/>` aufrufen. Informationen hierzu finden Sie unter UI-Makros.
- Parameter:
  - `macro`: der Name des auszuführenden UI-Makros. Wenn Ihr Tag-Name lautet `G:macro_invoke` , Dann gibt das Makroattribut den Namen des Makros an. Wenn der Tag-Name den Namen des Makros enthält, muss kein Attribut „macro“ angegeben werden.
  - Andere Attribute: Für jedes von Ihnen angegebene Attribut ist eine Variable mit diesem Namen im Kontext des UI-Makros verfügbar, mit dem Präfix `Jvar_` .
- Beispiel:

```
<!-- Will invoke the contents of the UI macro named "sample_macro", which will have the variable jvar_message available within it-->
<g:macro_invoke macro="sample_macro" message="This is a sample macro variable." />
```

```
<!-- Will invoke the contents of the UI macro named "sample_macro", which will have the variable jvar_message available within it-->
<g:sample_macro message="This is a sample macro variable." />
```

If_polaris

- Beschreibung: Der `If_polaris` Tag überprüft, ob Next Experience Ist für die aktuelle Seite aktiviert. Sie muss mindestens eines der untergeordneten Tags enthalten `<g:then />` Oder `G:else />` .
- Parameter: Keine
- Beispiel:

```
<g:if_polaris>
   <g:then><g:inline template="polaris_nav"/></g:then>
   <g:else><g:inline template="classic_nav"/></g:else>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
   <g:then><a href="…">Click here to see what’s new!</a></g:then>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
   <g:else>Core UI only code here!</g:else>
</g:if_polaris>
```

dann

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Beschreibung: Der `Dann` Tag wird in verwendet `If_polaris` Blockieren, um den Seiteninhalt festzulegen, wann Next Experience Ist aktiviert.
- Parameter: Keine
- Beispiel:

```
<g:if_polaris>
   <g:then><g:inline template="polaris_nav"/></g:then>
   <g:else><g:inline template="classic_nav"/></g:else>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
   <g:then><a href="…">Click here to see what's new!</a></g:then>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
   <g:else>Core UI only code here!</g:else>
</g:if_polaris>
```

sonst

- Beschreibung: Der `Sonst` Tag wird in verwendet `If_polaris` Blockieren, um den Seiteninhalt festzulegen, wann Next Experience Ist nicht aktiviert.
- Parameter: Keine
- Beispiel:

```
<g:if_polaris>
   <g:then><g:inline template="polaris_nav"/></g:then>
   <g:else><g:inline template="classic_nav"/></g:else>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
   <g:then><a href="…">Click here to see what's new!</a></g:then>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
   <g:else>Core UI only code here!</g:else>
</g:if_polaris>
```

Arten von Escaping in Jelly

In JavaScript und HTML werden jeweils unterschiedliche Methoden für das Escaping von Zeichen verwendet. JavaScript verwendet den umgekehrten Schrägstrich, HTML hingegen das kaufmännische Und-Zeichen.

Hinweis: Diese Funktionalität erfordert Kenntnisse in JavaScript, HTML und Apache Jelly (Java- und XML-basierte Engine für Skripterstellung und Verarbeitung, mit der sich XML in ausführbaren Code umwandeln lässt).

Es gibt zwei verschiedene Arten von Escaping, die beim Generieren von Jelly-Ausgaben genutzt werden müssen:

- JavaScript
- HTML

Das Escape-Zeichen für jeden dieser besteht aus den folgenden Typen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Arten von Escaping in Jelly

Typ	Von	In
JavaScript	' (einfaches Anführungszeichen)	\'
	" (doppeltes Anführungszeichen)	\"
	CR (Wagenrücklauf)	(Leerzeichen)
	NL (Neue-Zeile-Zeichen)	\n („\“ gefolgt von „n“)
HTML	& (kaufmännisches Und-Zeichen)	&
	< (kleiner als)	<
	> (größer als)	>

Sie können auch die Funktion „getHTMLValue()“ nutzen, um HTML-Code mit Escape-Zeichen zu versehen. Sie erzwingt sämtliche Zeilenumbrüche und setzt vor den oben angegebenen Zeichen die entsprechenden Escape-Zeichen. Die Funktion wird wie folgt verwendet:

```
${test.getHTMLValue()}
```

Escape-Zeichen zu Jelly-Austauschcode hinzufügen

Sie können die Setzung von Escape-Zeichen in Jelly-Dateien steuern. Das Escaping-Verhalten in XML-Code kann nur von Benutzern mit der Rolle „security_admin“ geändert werden.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Hinweis: Diese Funktionalität erfordert Kenntnisse in JavaScript, HTML und Apache Jelly (Java- und XML-basierte Engine für Skripterstellung und Verarbeitung, mit der sich XML in ausführbaren Code umwandeln lässt).

Prozedur

Fügen Sie `${expression}` oder `$[expression]` ein Präfix hinzu, das festlegt, welche Art Escaping durchgeführt werden soll.

```
${JS:expression}
${HTML:expression}
```

Das Präfix weist das System an, vor der Ausgabe ein Escape-Zeichen vor das Ergebnis des Ausdrucks zu setzen. Sie können die beiden Escaping-Arten kombinieren, indem Sie die entsprechenden Präfixe in einer durch Kommas getrennten Liste angeben:

```
${JS,HTML:expression}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erweiterungen der Jelly-Syntax

Die Jelly-Syntax von Apache wird zum Rendern von Formularen, Listen, UI-Seiten und vielen anderen Elementen in ServiceNow verwendet.

Mit Jelly lässt sich Logik in statische Inhalte einbetten. Auch das Einfügen berechneter Werte in statische Inhalte ist möglich.

Wichtig: Diese Funktionalität erfordert Kenntnisse in Apache Jelly (Java- und XML-basierte Engine für Skripterstellung und Verarbeitung, mit der sich XML in ausführbaren Code umwandeln lässt).

Eine Übersicht über die standardmäßigen Jelly-Tags finden Sie auf der Apache-Seite http://commons.apache.org/jelly/tags.html .

Namespaces

Jelly schließt beim Aufrufen von Tags oft mehrere Namespaces ein.

Die Namespaces des Typs „j“ sind standardmäßige Jelly-Namespaces, während die Namespaces des Typs „g“ ausschließlich Skripts von ServiceNow vorbehalten sind. Das Tag „<g:evaluate>“ beispielsweise wird von ServiceNow bereitgestellt, damit Werte mit JavaScript berechnet werden können. Das standardmäßige Jelly-Tag „<j:test>“ wird zur Auswertung von Bedingungen verwendet.

Phasen

In der Regel gibt es zwei Phasen, die jeweils durch die Namespaces „<j>“ und „<j2>“ bzw. „<g>“ und „<g2>“ gekennzeichnet werden.

Die Namespaces ohne „2“ finden in der ersten Verarbeitungsphase statt und werden zwischengespeichert, sofern sie nicht auf einer UI-Seite verwendet werden. Die Namespaces mit „2“ werden niemals zwischengespeichert. Um Effizienz und korrekte Ergebnisse zu gewährleisten, muss bei der Entscheidung zwischen Phase 1 und Phase 2 mit Bedacht vorgegangen werden.

Neben den Namespaces unterscheidet sich auch die zum Einfügen von Werten in statische Inhalte verwendete Syntax je nach der Phase, die den Wert liefern soll. Ein Dollarzeichen mit einem in geschweifte Klammern gesetzten Wert fügt den Wert in Phase 1 ein. Beispiel: `${jvar_ref}` fügt den Wert `jvar_ref` während Phase 1 des Jelly-Prozesses ein. Ein Dollarzeichen mit einem in eckige Klammern gesetzten Wert fügt den Wert in Phase 2 ein. Beispiel: `$[jvar_ref]` fügt den Wert `jvar_ref` während Phase 2 ein. In Anführungszeichen gesetzte Werte werden als Zeichenfolgen behandelt. Beispielsweise fügt `'[jvar_ref]'` den Wert `jvar_ref` als Zeichenfolge während Phase 2 ein.

```
<script>
if (confirm("$[gs.getMessage('home.delete.confirm') ]"))
  ...
</script>
```

```
<input type="hidden" id="${jvar_name}" name="${jvar_name}" value="${jvar_value}"
 class="${jvar_class}" />
```

„if“-Prüfungen

Sie können „if“-Anweisungen in Jelly-Skripts verwenden.

Sie können wie folgt prüfen, ob eine Bedingung wahr ist oder nicht:

```
<j:if test="${jvar_something}">...do something...</j:if>
<j:if test="${!jvar_something}">...do something...</j:if>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese Anweisung funktioniert, weil in Jelly ein Begriff wie „jvar_something“ in einem „if“-Tag wahr ist, wenn:

1. er ein boolean Wert ist und wahr ist
2. er eine Zeichenfolge ist und „true“, „yes“, „on“ oder „1“ gesetzt ist

Prüfen, ob etwas existiert, können Sie wie folgt:

```
<j:if test="${empty(jvar_something)}">...do something...</j:if>
```

Diese Anweisung funktioniert, weil die leere JEXL-Funktion „true“ zurückgibt, wenn ihr Argument Folgendes ist:

1. „null“
2. Eine leere Zeichenfolge
3. Eine Sammlung mit Länge Null
4. Eine Karte ohne Schlüssel
5. Ein leeres Array

Hinweis: Variablen des Typs „javascript“ und des Typs „jvar“ dürfen nicht in ein und demselben JEXL-Ausdruck verwendet werden. Sie müssen auf separate Ausdrücke verteilt werden.

Set_If

Setzt für eine Variable einen von zwei unterschiedlichen Werten, je nachdem, ob eine Prüfung „true“ oder „false“ zurückgibt.

```
<g2:set_if var="jvar_style" test="$[gs.getPreference('table.compact') != 'false']"
  true="margin-top:0px; margin-bottom:0px;"
  false="margin-top:2px; margin-bottom:2px;" />
```

Unterschiede zwischen „<g:insert>“, „<g:inline>“ und „<g:call>“

Nachfolgend finden Sie eine vergleichende Erläuterung der drei Tags „<g:insert>“, „<g:inline>“ und „<g:call>“.

<g:insert>

Das Tag „<g:insert>“ fügt eine Jelly-Datei in einem neuen Kontext in Ihren Jelly-Code ein. Das bedeutet, dass Sie nicht auf zuvor in Ihrem Jelly-Code definierte Variablen zugreifen können.

```
<g:insert template="get_target_form_function.xml" />
```

<g:inline>

Das Tag „<g:inline>“ fügt eine Jelly-Datei im selben Kontext in Ihren Jelly-Code ein. Das bedeutet, dass der eingefügte Jelly-Code auf zuvor definierte Variablen zugreifen und die Werte dieser Variablen ändern kann.

```
<g:inline template="element_default.xml" />
```

<g:call>

Mit dem Tag „<g:call>“ können Sie die Kapselung verbessern. Ihre Funktion hat dann nur Zugriff auf die an sie übergebenen Werte. Der Jelly-Kontext sieht nach dem Aufruf noch genauso aus wie vor dem Aufruf. Das bedeutet: Sie können hier keine globalen Variablen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

setzen und diese erst später lesen. Es bedeutet außerdem, dass Sie nicht versehentlich eine globale Variable mit dem Namen „jvar_temp“ festlegen und damit eine Variable überschreiben können, von der das Skript eines anderen Benutzers abhängt.

Das Übergeben von Werten erfolgt bei Bedarf explizit, indem der Name des Parameters in die Zeile „<g:call>“ eingefügt wird, gefolgt von einem Gleichheitszeichen und dem Wert in Anführungszeichen:

```
<g:call function="collapsing_image.xml" id="${jvar_section_id}" image="$[jvar_cimg]"
  first_section_id="${jvar_first_section_id}" image_alt="${jvar_cimg_alt}"/>
```

Wenn Werte übergeben werden und Sie Standardwerte oder erforderliche Parameter verwenden möchten, muss der in der Funktion referenzierte Jelly-Code eine Zeile enthalten, die deklariert, ob die Parameter erforderlich sind oder einen Standardwert aufweisen:

```
<g:function id="REQUIRED" image="REQUIRED" image_prefix="" image_alt="REQUIRED"/>
```

Im obigen Beispiel sind drei der Parameter erforderlich, und ein Parameter ist optional. Letzterer wird als Standardwert leer gelassen. Wenn Sie keine Werte übergeben oder Standardwerte oder erforderliche Werte setzen möchten, können Sie die Zeile „<g:function>“ auch ganz weglassen. Im Allgemeinen sollten Sie jedoch eine Zeile „<g:function>“ einfügen.

Der Wert kann dann in Ihrer Vorlage referenziert werden, indem Sie dem Namen des Parameters das Präfix „jvar_“ voranstellen:

```
<img id="img.${jvar_id}" src="images/${jvar_image}" alt="${jvar_image_alt}"
 onclick="toggleSectionDisplay('${jvar_id}', '${jvar_image_prefix}','${jvar_first_section_id}');"/>
```

Im Falle von „<g:call>“ können Parameter auch implizit als Liste benannter Variablen in einem Parameter „arguments“ übergeben werden:

```
<g:call function="item_link_default.xml"
arguments="sysparm_view,ref_parent,jvar_target_text"/>
```

Als Alternative zur Übergabe von Variablen an die Funktion über separate Tag-Argumente ist es möglich, eine Liste von Variablen in einem einzelnen Argument „arguments“ zu übergeben. Alle Variablen, die durch Namen (kommagetrennt) in identifiziert werden *argument*Parameter werden innerhalb der Funktion unter genau demselben Namen erneut eingeführt (z. B. stehen uns innerhalb der Funktionsvorlage die Variablen „sysparm_View“, „ref_parent“ und „jvar_target_Text“ zur Verfügung).

Die Funktionsvorlage kann über das Attribut `return=` einen Wert an die aufrufende Vorlage zurückgeben. Innerhalb der Funktion legt die Variable `jvar_answer` den Rückgabewert fest.

```
<g:call function="item_body_cell_calc_style.xml" arguments="jvar_type" return="jvar_style"/>
```

<g:evaluate>

Das Tag „<g:evaluate>“ wird verwendet, um in Rhino JavaScript geschriebene Ausdrücke auszuwerten. Manchmal wird es auch genutzt, um Variablen auf den Wert des Ausdrucks zu setzen.

Die letzte Anweisung im Ausdruck ist der Wert, den die Variable enthalten wird.

```
<g2:evaluate var="jvar_page" jelly="true">
    var page = "";
    var pageTitle = "";
    var pageGR = new GlideRecord("cmn_schedule_page");
    pageGR.addQuery("type", jelly.jvar_type");
    pageGR.query();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    if (pageGR.next()) {
      page = pageGR.getValue("sys_id");
      pageTitle = pageGR.getDisplayValue();
    }
    page;
</g2:evaluate>
```

```
<g2:evaluate var="not_important" expression="sc_req_item.popCurrent()"/>
```

object="true"

Soll die Auswertung ein Objekt zurückgeben (z. B. ein Array), müssen Sie das Argument „object="true"“ verwenden.

```
<g2:evaluate object="true" var="jvar_items"
 expression="SncRelationships.getCMDBViews()" />
```

jelly="true"

Möchten Sie innerhalb eines „evaluate“-Tag auf Jelly-Variablen zugreifen, fügen Sie „jelly="true"“ in das „evaluate“-Tag ein und setzen „jelly“ als Namen der Jelly-Variablen. Beispielsweise könnten Sie wie folgt auf „GlideJellyContext“ zugreifen:

```
<g2:evaluate var="jvar_row_no" jelly="true">
  var gf = jelly.context.getGlideForm();
  var row = gf.getRowNumber();
  row;
</g2:evaluate>
```

Nachfolgend sehen Sie ein weiteres Beispiel für den Zugriff auf eine „jvar“-Variable über den Parameter „jelly="true"“. Der Wert von `jvar_h` wurde bereits zuvor gesetzt und kann innerhalb von `evaluate` abgerufen werden:

```
$[NLBR:jvar_h.getHTMLValue('newvalue')]
<g2:evaluate var="jvar_fix_escaping" jelly="true">
   var auditValue = jelly.jvar_h.getHTMLValue('newvalue');
   gs.log("********** " + auditValue);
</g2:evaluate>
```

copyToPhase2="true"

Wenn Sie die Ergebnisse einer in Phase 1 durchgeführten Auswertung in Phase 2 übertragen möchten, verwenden Sie „copyToPhase2="true"“. Diese Verwendung schließt einen gewissen Escaping-Schutz ein. Beispiel:

```
<g:evaluate var="jvar_has_special_inc" copyToPhase2="true">
  var specialInc = gs.tableExists("special_incident");
  specialInc;
</g:evaluate>
$[jvar_has_special_inc]
```

Muss etwas nicht ausgewertet werden, ist eine direktere Herangehensweise möglich. Achten Sie hier auf Escaping-Probleme (doppelte Anführungszeichen in „jvar_rows“ würden in diesem Beispiel ein Problem verursachen):

```
<j2:set var="jvar_rows" value="${jvar_rows}"/>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

<g:breakpoint/>

Mit diesem Tag können Sie alle aktuellen Jelly-Variablen samt ihren Werten im Protokoll hinterlegen.

Entfernen Sie dieses Tag, bevor Sie den Code für die Produktion freigeben.

<g:ui_form/>

Dieses Tag definiert ein Formular auf einer UI-Seite.

Beispiel: Wenn Ihr Formular enthält `Application_sys_ID` Feld kann g:ui_Form von einem Verarbeitungsskript profitieren.

```
<g:ui_form>
   <p>Click OK to run the processing script.</p>
   <g:dialog_buttons_ok_cancel ok="return true" />
   <input type="hidden" name="application_sys_id"
 value="499836460a0a0b1700003e7ad950b5da"/>
 </g:ui_form>
```

Weitere Informationen finden Sie unter UI-Makros.

<g:ui_input_field />

Dieses Tag fügt eine Referenz zu einem UI-Makro hinzu, das auf einer Seite ein Eingabefeld für Benutzereingaben erstellt. Die `ui_input_field` Übergibt eine Bezeichnung, einen Namen, einen Wert und eine Größe an das UI-Makro.

Hier ein Beispiel auf einer UI-Seite:

```
<g:ui_input_field label="sys_id" name="sysid" value="9d385017c611228701d22104cc95c371"
 size="50"/>
```

Weitere Informationen finden Sie unter UI-Makros.

<g:ui_checkbox/>

Dieses Tag platziert ein vom Benutzer bearbeitbares Häkchen auf der Seite. Name und Wert werden an das UI-Makro übergeben.

Hier ein Beispiel aus einer Tabelle auf einer UI-Seite:

```
<table>
   <tr>
    <td nowrap="true">
       <label>Time Card Active:</label>
    </td>
    <td>
       <g:ui_checkbox name="timecard_active" value="${sysparm_timecard_active}"/>
    </td>
  </tr>
</table>
```

Weitere Informationen finden Sie unter UI-Makros.

<g:dialog_buttons_ok_cancel/>

Dieses Tag fügt Schaltflächen auf der UI-Seite ein, die das angegebene Verarbeitungsskript ausführen, wenn das Tag „true“ zurückgibt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn die UI-Seite ein Formular enthält (also das Tag „<g:form>“ verwendet), wird das Verarbeitungsskript ausgeführt, sobald das Formular abgesendet wird. Das Verarbeitungsskript kann naturgemäß auf Felder im Formular zugreifen. Beispiel: Ihr Formular enthält das Feld „application_sys_id“:

```
<g:ui_form>
   <p>Click OK to run the processing script.</p>
   <g:dialog_buttons_ok_cancel ok="return true" />
   <input type="hidden" name="application_sys_id"
 value="499836460a0a0b1700003e7ad950b5da"/>
 </g:ui_form>
```

<g:ui_reference/>

Dieses Tag fügt ein Referenz auf eine Seite hinzu, die von einem Verarbeitungsskript referenziert werden kann.

Im folgenden Beispiel wird eine Referenz erstellt, die durch Name, ID und Tabellenparameter im Tag definiert ist:

```
<g:ui_reference name="QUERY:active=true^roles=itil" id="assigned_to" table="sys_user" />
```

Im Verarbeitungsskript wird das Feld „name“ dann wie folgt referenziert:

```
newTask.assigned_to = request.getParameter("QUERY:active=true^roles=itil");
```

Sie können einen Referenzqualifizierer angeben, damit das Attribut „name#“ eindeutig ist. Im folgenden Beispiel wird eine Referenz erstellt, die durch Name, ID und Tabellenparameter im Tag definiert ist.

Hinweis: Das Attribut „Spalten“ gilt nur für den automatischen Vervollständiger.

```
<g:ui_reference name="parent_id" id="parent_id" table="pm_project" query="active=true"
 completer="AJAXTableCompleter"
columns="project_manager;short_description"/>
```

Kaufmännisches Und-Zeichen

Kaufmännische Und-Zeichen können in Jelly zu Problemen führen, da Jelly XML-basiert ist.

Verwenden Sie `${AMP}`, um in Jelly ein kaufmännisches Und-Zeichen einzufügen. Wenn Sie JavaScript-Code schreiben, der im HTML-Teil einer UI-Seite oder in einem UI-Makro zur Ausführung im Browser angezeigt wird, sollten Sie ihn besser in das Feld „Client-Skript“ einfügen. So vermeiden Sie Escaping-Probleme. Muss er in das Feld „HTML“ eingefügt werden, müssen Sie ähnlich wie hier vorgehen:

```
ta = ta[1].split('$[AMP]');
```

Und

Verwenden Sie `${AND}` um ein JavaScript-Und in Jelly einzufügen.

Beispiel:

```
if (d ${AND} e)
   var color = d.value;
```

In einer Jelly-Prüfung können Sie alternativ `&` verwenden. Beispiel:

```
<j:if test="${jvar_form_name == 'sys_form_template' && !RP.isDialog()}">
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

weniger als

Ähnlich wie kaufmännische Und-Zeichen können auch Kleiner-als-Zeichen („<“) Probleme verursachen, weil Jelly XML-basiert ist. Sie können dies beheben, indem Sie die Prüfung entweder so modifizieren, dass das Zeichen nicht mehr benötigt wird, oder indem Sie ${AMP}lt; anstelle des Kleiner-als-Zeichens verwenden.

```
<g2:evaluate var="jvar_text">
    var days = "";
    var selectedDays = '$[${ref}]';
    for (var i = 1; i ${AMP}lt;= 7; i++) {
      if (selectedDays.indexOf(i.toString()) >= 0) {
        days += gs.getMessage("dow" + i);
        days += " ";
      }
    }
    days;
 </g2:evaluate>
```

Oft können Sie den Kleiner-als-Operator ganz vermeiden, indem Sie einfach das Ist-ungleich-Zeichen verwenden. Dieses Zeichen verursacht keine Escaping-Probleme. Beispiel:

```
for (var i=0; i != ta.length; i++) {
}
```

Leerzeichen

Normalerweise werden Leerräume von Jelly entfernt. Sollen sie beibehalten werden, müssen Sie festlegen, dass sie nicht weggekürzt werden sollen.

Folgender Code legt beispielsweise fest, dass das Leerzeichen nach dem Doppelpunkt beibehalten wird:

```
<j2:whitespace trim="false">${gs.getMessage('Did you mean')}: </j2:whitespace>
```

Flächen

Geschützte Leerzeichen (˚) können Sie mithilfe von $[SP] setzen.

Beispiel:

```
<span id="gsft_domain" style="display: inline">
   ${gs.getMessage('Domain')}:$[SP]
   <span id="domainDD" class="drop_down_element" style="text-decoration: none; color:
 white">
      ${gs.getMessage("Loading...")}
  </span>
</span>
```

Jelly nachverfolgen

ServiceNow bietet ein Feature, mit dem Jelly-Auswertungen nachverfolgt werden können.

Die Ablaufverfolgung (Trace) wird an das Protokoll gesendet. Dieses Feature sollte nur während des Debugging aktiviert werden, da es viele Protokolleinträge generiert. Zur Aktivierung der Ablaufverfolgung setzen Sie die Eigenschaft „glide.ui.template.trace“ auf „true“. Um dies zu erreichen, können Sie beispielsweise das folgende Skript ausführen:

```
GlideProperties.set ( 'glide.ui.template.trace' , true ) ;
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Sie Ihre Protokolleinträge in Ihrem Webbrowser unten auf jeder Seite anzeigen möchten, navigieren Sie zu **Systemdiagnostik** > **Protokoll debuggen**an.

Debugging-Skripts

Debuggen Sie Skripts mithilfe von Sitzungsprotokollen und ServiceNow AI Platform Debugging-Tools wie ein Walk-Through-Skript-Debugger und Fehlermeldungen, die in der Anwenderoberfläche angezeigt werden.

Serverseitige Skripts debuggen

Verwenden Sie den Skript-Debugger und Sitzungsprotokolle, um serverseitigen Code zu debuggen. Weitere Informationen finden Sie unter Script Debugger und Sitzungsprotokoll.

Sie können das Sitzungs-Debuggen auch verwenden, um Fehlermeldungen im Zusammenhang mit einem serverseitigen Skript anzuzeigen, das als Ergebnis einer clientseitigen Änderung ausgeführt wird. Weitere Informationen finden Sie unter Sitzung debuggen.

`GSLog` Ist eine Skripteinbindung, die die Skriptprotokollierung und das Debugging vereinfacht, indem Ebenen der Protokollausgabe implementiert werden, die durch die vom Aufrufer identifizierten sys_properties-Werte ausgewählt werden können. Weitere Informationen finden Sie unter GSLog-API .

Debugging clientseitiger Skripts

Verwenden Sie Sitzungs-Debuggen, um Debugging-Nachrichten in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Weitere Informationen finden Sie unter Sitzung debuggen. Verwenden Sie das Sitzungsprotokoll, um Protokollierungsinformationen für Skripteinbindungen und anwenderdefinierte UIs anzuzeigen, z. B. Mitarbeiterbereich.

Sie können clientseitige Skripts auch mit browserbasierten Entwicklertools debuggen.

Debugging von Anwendungen und Bereichen

Verwenden Sie die Debugging-Optionen für Anwendungen, um zu verstehen, wie sich der Anwendungsbereich eines Skripts auf Ihre Anwendung, Tabelle oder Ihren Datensatz auswirken kann. Möglicherweise müssen Sie bereichsübergreifende Berechtigungen aktualisieren, um Probleme mit dem Umfangszugriff zu beheben. Weitere Informationen finden Sie unter Debugging von Anwendungen.

Script Debugger und Sitzungsprotokoll

Die Script Debugger Ermöglicht Anwendern mit der Rolle script_Debugger das Debuggen serverseitiger JavaScript. Anwender mit der Rolle log_Debugger können verwenden Sitzungsprotokoll Zum Anzeigen und Herunterladen der erforderlichen Protokolle.

Benutzer mit der Rolle script_Debugger können diese Aktionen mit ausführen Script Debugger:

- Haben Sie eine dedizierte Debug-Transaktion, die nur für die aktuelle Sitzung gilt.
- Haltepunkte zu setzen und zu entfernen.
- Die aktuelle Sitzung an einem Haltepunkt anzuhalten.
- Ausdrücke während der Laufzeit auswerten.
- Den Code Zeile für Zeile durchgehen.
- In Funktions- und Methodenaufrufe ein- und aus diesen auszutreten.
- Den Wert von lokalen und globalen Variablen anzuzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Den Wert privater Variablen in Funktionsabschlüssen anzuzeigen.
- Die Aufrufliste anzuzeigen.
- Zeigen Sie die Transaktion an, die das System verarbeitet.
- Deaktivieren des Skript-Debuggers, um die Ausführung angehaltener Skripts fortzusetzen.

Verwenden Sie Sitzungsprotokoll Registerkarte zum Abrufen des Sitzungsprotokolls für Geschäftsregeln, Skripteinbindungen und eine anwenderdefinierte Anwenderoberfläche wie ServiceNow® Mitarbeiterbereich Die eine GraphQL-Komponente hat. Anwender mit der Rolle log_Debugger können:

- Zeigen Sie Sitzungsprotokolle auf einer separaten Registerkarte an.
- Laden Sie ein Protokoll herunter.
- Zeigen Sie Protokolle für an Mitarbeiterbereich.
- Geben Sie Debug-Optionen an, um nur die erforderlichen Protokolle anzuzeigen oder herunterzuladen.

Standardmäßig werden 100 Transaktionen und 10.000 Nachrichten im angezeigt Sitzungsprotokoll Registerkarte. Wenn die Anzahl der Transaktionen oder Nachrichten den Standardwert überschreitet, wird das Sitzungsprotokoll gelöscht, und die nächsten Transaktionen oder Nachrichten werden angezeigt. Sie können diese Transaktions- und Nachrichtenanzahl mit konfigurieren `glide.debugger.log.transaction.count`Und `glide.debugger.log_messages_limit`Anwendereinstellungen. Weitere Informationen zu finden `glide.debugger.log.transaction.count`Und `glide.debugger.log_messages_limit`Anwendereinstellungen, siehe Einstellungen für Anwendereinstellungen .

Hinweis: Aktivieren Sitzungsprotokoll Als separate Registerkarte mit Script Debugger Mit `glide.debugger.log.ui`Systemeigenschaft.

- Die **Seite** Option zeigt Protokolle in Formularen und Listen und auf an **Sitzungsprotokoll** Registerkarte.
- Die **Sitzung** Option zeigt Protokolle nur auf an **Sitzungsprotokoll** Registerkarte.

Weitere Informationen zu finden `glide.debugger.log.ui`Systemeigenschaft, siehe Verfügbare Systemeigenschaften .

Wenn Sie eine Anweisung in der Konsole ausführen, wird die ausgeführte Anweisung im Browser-Cache gespeichert. Sie können die nach-oben-Taste verwenden, um die vorherige Anweisung abzurufen, und die nach-unten-Taste, um die nächste Anweisung aus dem Browser-Cache abzurufen. Die Anwendereinstellung, `glide.debugger.console.cached_stmt_limit`, Definiert die Anzahl der Anweisungen, die in einer Browsersitzung zwischengespeichert sind. Der Standardwert für den Anweisungscache ist 20, der Höchstwert ist 100. Sie können den Anweisungscache-Wert in den Anwendereinstellungen konfigurieren.

Hinweis: Die zwischengespeicherten Anweisungen sind nicht verfügbar, wenn der Browsercache gelöscht wird oder Sie sich über einen anderen Browser oder einen anderen Computer anmelden.

Die Script Debugger Kann jedes serverseitige Skript anhalten, das in einer interaktiven Transaktion ausgeführt wird, z. B. Geschäftsregeln, Skripteinbindungen, Skriptaktionen oder UI-Aktionen, die eine Antwort erfordern, um fortzufahren. Wenn die GlideSystem-Methode

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

`IsInteractive()` Gibt zurück **Wahr** Wenn das Skript im Kontext ausgeführt wird, dann die Script Debugger Kann anhalten.

Hinweis: Einige Skriptobjekte, z. B. Skripteinbindungen, können aus mehreren Kontexten aufgerufen werden. Zum Beispiel:

- Wenn eine Geschäftsregel eine Skripteinbindung in einer Formularübermittlung ausführt, ist dies eine interaktive Transaktion, die auf die Änderung der Formulardaten wartet, bevor fortgefahren wird.
- Wenn eine geplante Aufgabe dieselbe Skripteinbindung ausführt, handelt es sich um eine nicht interaktive Hintergrundtransaktion, die auch andere Skripts gleichzeitig ausführen kann.

Zum Debuggen clientseitiger Skripts können Sie browserbasierte Entwicklertools verwenden.

Eine Debugger-Transaktion bleibt solange geöffnet, wie die Benutzersitzung gültig ist. Wenn sich ein Anwender abmeldet oder seine Sitzung abläuft, schließt das System die Debugger-Transaktion.

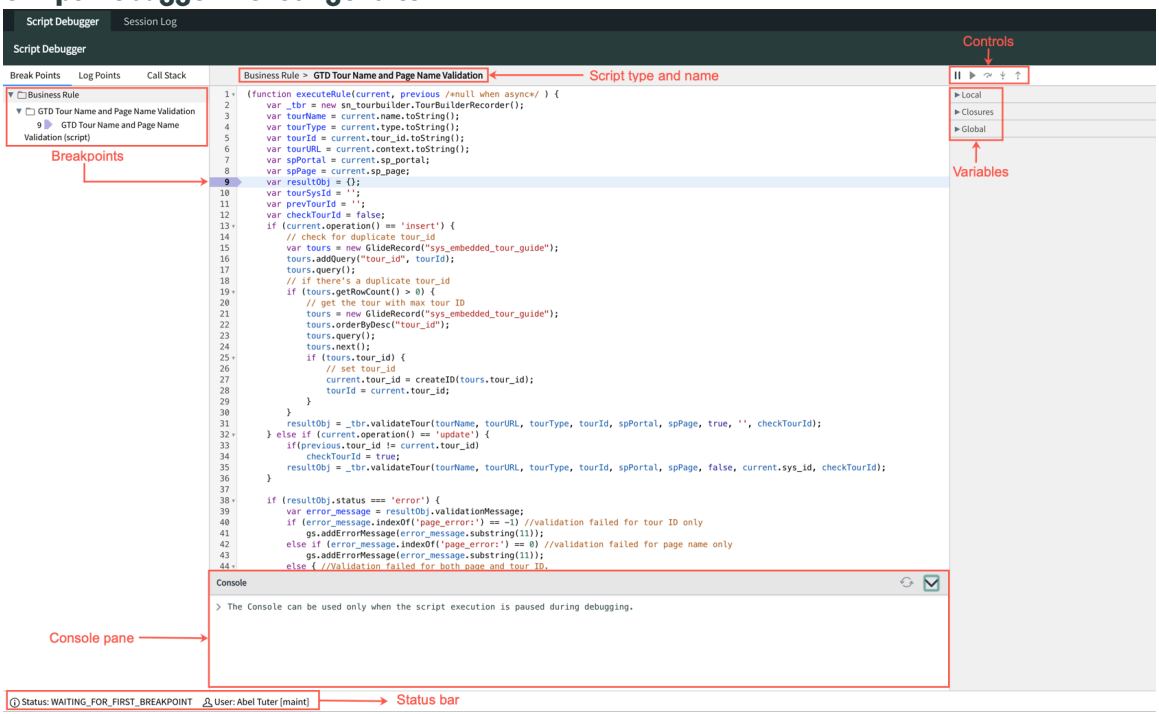
Informationen zum Anzeigen von Debug-Protokollen finden Sie unter Debugging-Protokolle anzeigen .

Hinweis: Wenn Script Debugger Ist aktiviert, Code wird im interpretierten Modus ausgeführt. Wenn Teile des Skripts so festgelegt sind, dass sie im strikten Modus ausgeführt werden, kann der Debugger die richtigen Objekte nicht finden, und der Debugger schlägt fehl. Die Script Debugger Muss für Skripts außerhalb des strikten Modus ausgeführt werden.

Teile der Anwenderoberfläche

Die Script Debugger Die Schnittstelle zeigt Informationen zu festgelegten Haltepunkten, dem Aufrufstapel und der Zeilennummer der derzeit ausgeführten Skriptzeile an. Details zu Variablen und Transaktionen , Und Status der Konsole .

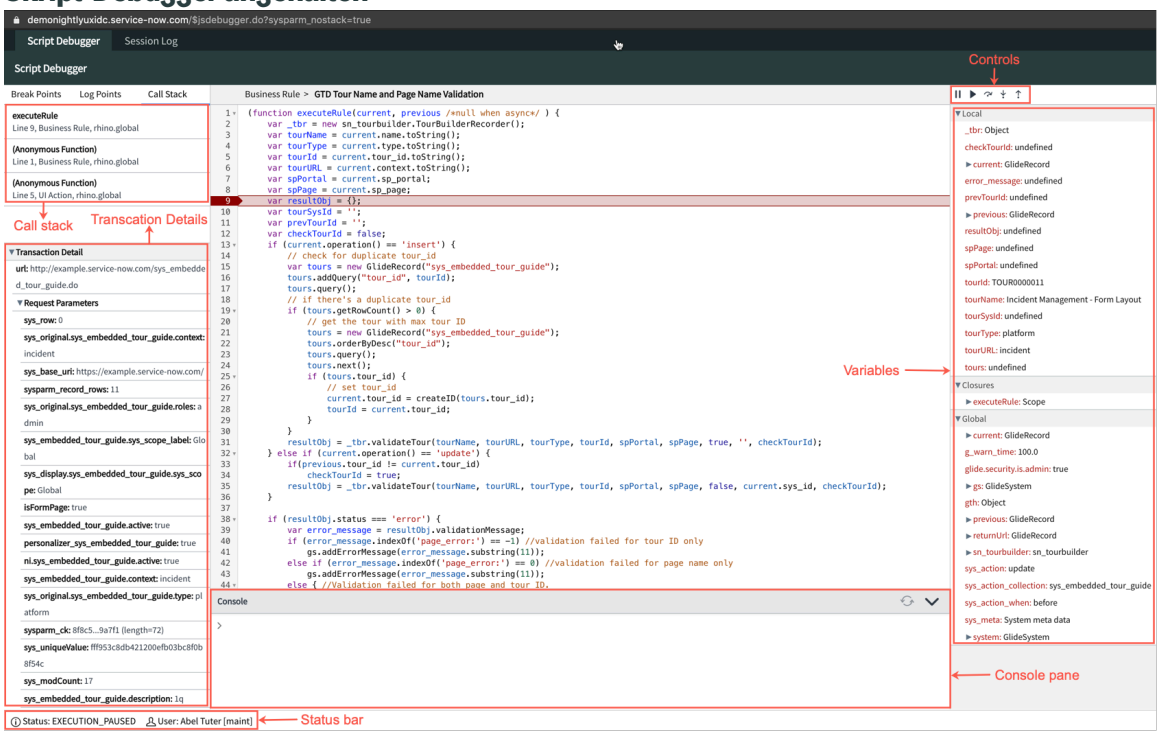
Skript-Debugger nicht angehalten



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Skript-Debugger angehalten



Teile des Skript-Debuggers

Element der Benutzeroberfläche	Beschreibung
Haltepunkte	Zeigt eine Liste der Haltepunkte an, die nach Skripttyp, Skriptname und Zeilennummer festgelegt wurden. Der Debugger aktualisiert diese Liste, wenn Sie Haltepunkte hinzufügen und entfernen.
Aufrufliste	Zeigt eine Liste von Skriptaufrufen an, die der aktuellen Zeilennummer vorangehen oder diese aufgerufen haben. Diese Informationen sind nur sichtbar, wenn der Debugger an einem Haltepunkt anhält.
Transaktionsdetails	Zeigt Informationen zur aktuellen Transaktion an. Diese Informationen sind nur sichtbar, wenn der Debugger an einem Haltepunkt anhält.
Status	Zeigt an, ob der Debugger auf einen Haltepunkt wartet, an einem Haltepunkt angehalten wurde oder eine Ausnahme festgestellt hat.
Anwender	Zeigt den Namen des Benutzers an, der die aktuelle Debugger-Sitzung ausführt.
Kopfzeile des Coding-Bereichs	Zeigt den Skripttyp und den Namen des Skripts im Coding-Bereich an.
Symbol „Haltepunkt“	Gibt die Zeilennummer an, in der der Debugger beim Auswerten des aktuellen Skripts pausiert.
Schaltfläche „Debugging anhalten“	Beendet jede aktuelle Debugging-Sitzung und deaktiviert den Script Debugger für den aktuellen Benutzer. Die Script Debugger Hält Haltepunkte für

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

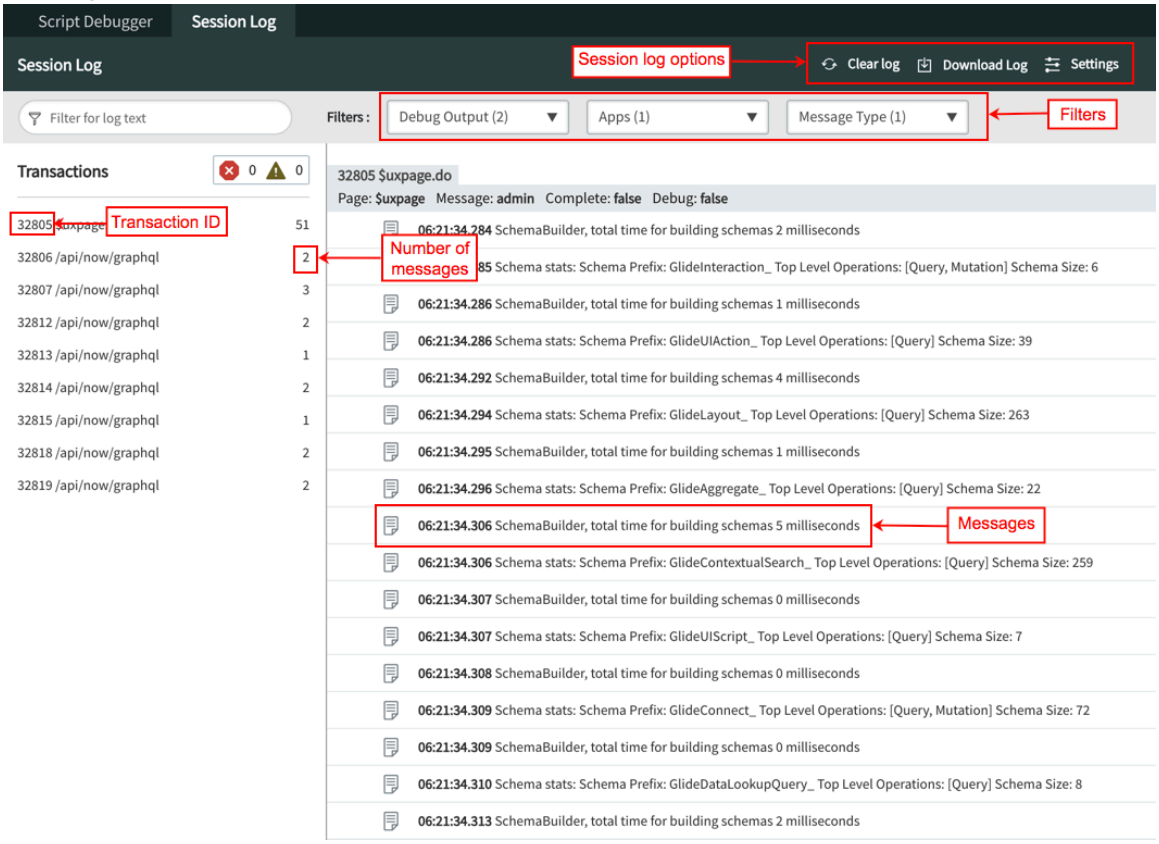
Teile des Skript-Debuggers (Fortsetzung)

Element der Benutzeroberfläche	Beschreibung
	den aktuellen Anwender erst an, wenn er neu gestartet wurde.
Konsole	Zeigt eine Befehlszeilenschnittstelle an, die zur Auswertung von Ausdrücken während der Laufzeit verwendet wird. Die Konsole ist nur verfügbar, wenn die Skriptausführung angehalten wird.
Schaltfläche „Skriptausführung fortsetzen“	Wechselt vom aktuellen Haltepunkt zum nächsten Haltepunkt. Wenn keine anderen Haltepunkte vorhanden sind, wird das Skript vollständig ausgeführt.
Schaltfläche „Nächsten Funktionsaufruf überspringen“	Geht über die Methode hinaus, die aufgerufen werden soll, und führt die Methode als einzelnen Schritt aus.
Schaltfläche „Nächsten Funktionsaufruf ausführen“	Wechselt zur ersten Zeile des ausgeführten Codes innerhalb eines Methodenaufrufs. Beim Einstieg in eine Methode wird die aktuelle Position innerhalb der Aufrufliste aktualisiert. Wenn der Anwender keinen Lesezugriff auf den Methodenaufruf hat, verhält sich dieses Steuerelement stattdessen wie ein Schritt-Over.
Aktuelle Funktion verlassen	Beendet den aktuellen Methodenaufruf und kehrt von der Aufrufliste zum aufrufenden Skript zurück. Wenn sich der Anwender nicht innerhalb eines Methodenaufrufs befindet, verhält sich dieses Steuerelement stattdessen wie ein Schritt-Over.
Gebietsschema	Zeigt eine Liste der JavaScript-Variablennamen lokalen Bereichs sowie deren Werte an. Diese Informationen sind nur sichtbar, wenn der Debugger an einem Haltepunkt anhält.
Abschlüsse	Zeigt eine Liste der JavaScript-Variablennamen globalen Bereichs sowie deren Werte an, die durch Funktionsabschluss festgelegt werden. Diese Informationen sind nur sichtbar, wenn der Debugger an einem Haltepunkt anhält.
Global	Zeigt eine Liste der JavaScript-Variablennamen globalen Bereichs sowie deren Werte an. Diese Informationen sind nur sichtbar, wenn der Debugger an einem Haltepunkt anhält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sitzungsprotokoll

Sitzungsprotokoll



Sitzungsprotokoll Anwenderoberflächenelemente

Element der Benutzeroberfläche	Beschreibung
Transaktionen	Transaktions-ID. Zeigt Informationen zur aktuellen Transaktion an.
Nach Protokolltext filtern	Feld zum Eingeben von Text zum Filtern der Protokolle, die einen bestimmten Text enthalten.
Debug-Ausgabe	Option zum Filtern von Protokollen basierend auf den dynamisch geladenen Debug-Ausgabetypen. Beispiel: **Sicherheitsregel** .
Apps	Option zum Filtern von Protokollen basierend auf den dynamisch geladenen Apps. Beispiel: **Servicemanagement-Integrationen** .
Nachrichtentyp	Option zum Filtern von Protokollen basierend auf den dynamischen Protokollebenen. Beispiel: **Info** .
Protokoll leeren	Löscht alle Protokolle.
Protokoll herunterladen	Laden Sie die Protokolle im HTML-Dateiformat herunter.
Einstellungen	Debugging-Optionen für Sitzungen. Informationen zu den Debug-Optionen finden Sie unter Sitzungsdebuggen .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

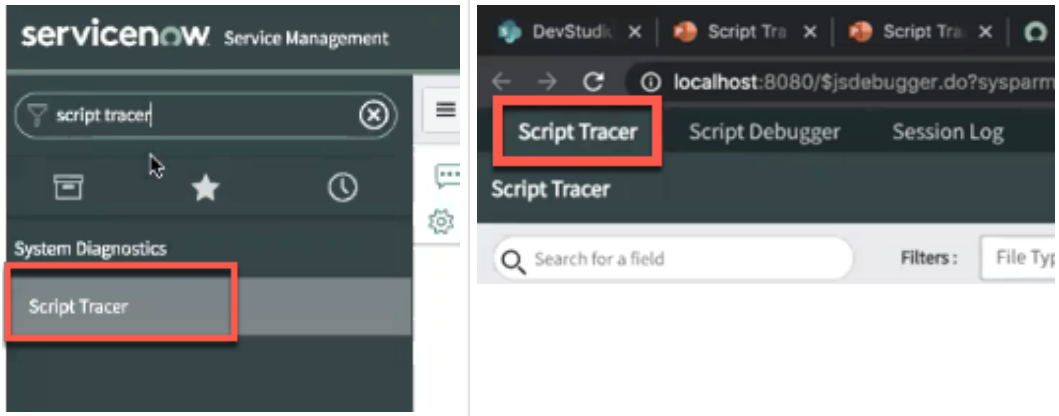
Skript-Tracer und Debugging-Skripts

Der Skript-Tracer kann Ihnen helfen, Ihre Debugging-Suche zu filtern, um Skriptprobleme schnell einzugrenzen. Sie können Zeilen von Skripts im Glide-Datensatz identifizieren, die während der Ausführung geändert wurden. Wenn Sie diese spezifischen Skriptzeilen finden, anstatt eine breite Suche durchzuführen, sparen Sie Zeit und verbessern die Produktivität.

Übersicht über Skript-Tracer

Verwenden Sie den Skript-Tracer, um Ihre Suche einzugrenzen, damit Sie Skripts und Geschäftsregeln effizienter debuggen können. Sie können den Skript-Tracer finden, indem Sie im linken Navigationsbereich suchen.

Hinweis: Zur Verwendung des Skript-Tracers muss Ihre Rolle „admin“ sein.



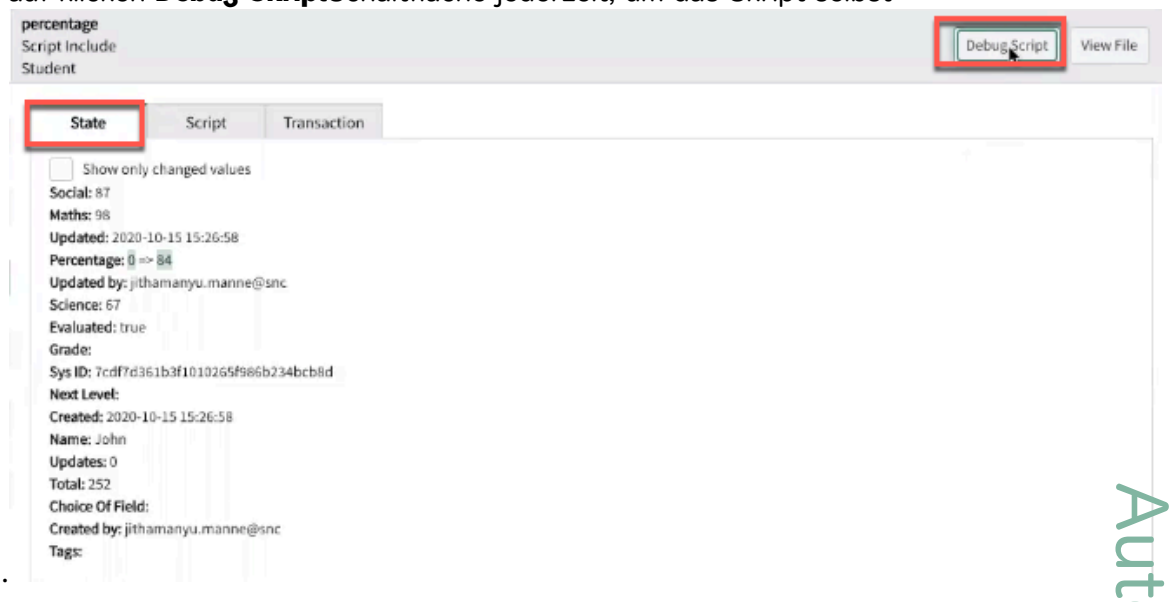
Sobald Sie Skript-Tracer aktiviert und eine UI-Transaktion ausgeführt haben, durchsucht der Tracer alle ausgeführten Skripts. Die folgenden Filter sind verfügbar:

- **Dateityp** : Suche nach einem bestimmten Dateityp
- **Tabelle** : Suchen Sie in der spezifischen Tabelle nach dem Skript, das ausgeführt wird

Der Skript-Tracer sucht während der Ausführung nach Änderungen im Skript und zeigt sie in einer Liste an, die Sie überprüfen können. Wenn Sie auf klicken **Starten Sie Tracer** , Der Tracer beginnt mit der Suche nach Änderungen im Glide-Datensatz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie können auf klicken **Debug-Skript**Schaltfläche jederzeit, um das Skript selbst anzuzeigen.



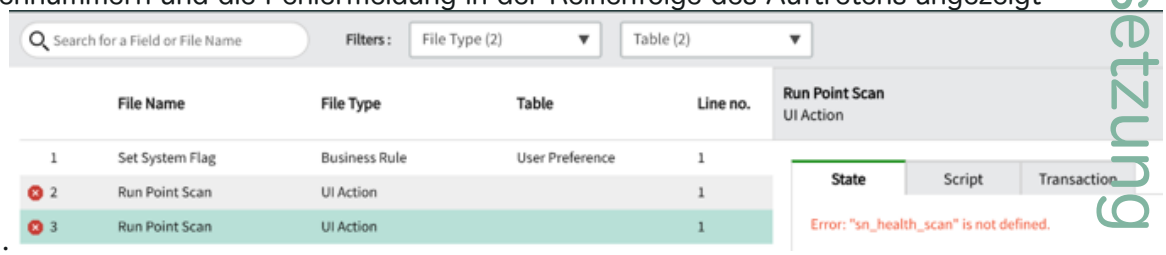
Verwenden Sie die Registerkarten, um bestimmte Informationen aus dem Tracer anzuzeigen.

Die **Status** Auf der Registerkarte werden die Unterschiede zwischen den alten und neuen Skripts angezeigt.

- Standardmäßig ist **Nur geänderte Werte anzeigen** Das Kontrollkästchen ist aktiviert, sodass Sie Felder vermeiden können, die sich nicht geändert haben.
- Um alle Felder (geändert oder nicht) anzuzeigen, können Sie dieses Kontrollkästchen deaktivieren.

Hinweis: Wenn die Datei nicht in der Ablaufverfolgungsanweisung widergespiegelt wird, bedeutet dies, dass die Änderungen im Glide-Datensatz vom System nicht erkannt werden.

Wenn Fehler auftreten, werden sie oben auf der Registerkarte Status angezeigt, wobei die Zeilennummern und die Fehlermeldung in der Reihenfolge des Auftretens angezeigt werden.



- **Skript** : Zeigt die Zeile der geänderten Skripts an, die der Glide-Datensatz während der Ausführung durchlaufen hat. Sie können die gesamte Skriptzeile anzeigen, indem Sie auf klicken **Skript Anzeigen** Schaltfläche.
- **Transaktion** : Zeigt alle Transaktionsdatensätze des Trace an
- **Debug-Skript** : Öffnet das Skript in Debugger, um das Skript zu debuggen
- **Datei Anzeigen** : Öffnet das Skript in ServiceNow Plattform zur Bearbeitung
- **Ablaufverfolgung löschen** : Löscht die Ablaufverfolgung, wenn Sie fertig sind.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Einschränkung des Tracers

Möglicherweise möchten Sie einen Grenzwert für Ihre Ablaufverfolgung festlegen, damit Sie nicht zu viele Rückgaben generieren. Standardmäßig werden bis zu 1.000 Zeilen von Skripts nachverfolgt. Sobald diese Zahl erreicht ist, müssen Sie die Ablaufverfolgung löschen und erneut mit der Nachverfolgung beginnen. Wenn Sie die maximale Anzahl von Zeilen für die Nachverfolgung ändern möchten, können Sie Ihren Grenzwert mithilfe der Eigenschaft konfigurieren `glide.debug.trace.trace_line_limit`.

Da jede von Ihnen ausgeführte Ablaufverfolgung neu ist, stellen Sie sicher, dass Sie die Ergebnisse einer Ablaufverfolgung gelesen haben, bevor Sie sie löschen und mit einer anderen beginnen.

Weitere Informationen finden Sie unter Debugging-Skripts.

Skript-Debugger-Step-Through- und Konsolensteuerungen

Nachdem der Script Debugger ein Skript anhält, verwenden Sie die Schritt-für-Schritt-Steuerungen, um zwischen Skriptzeilen und zwischen Skripten in der Aufrufliste zu wechseln. Verwenden Sie die Konsolensteuerelemente, um die Konsole zu erweitern, die Konsole zu reduzieren, die Konsole zu löschen und Ausdrücke erneut auszuführen.

Schritt-für-Schritt-Steuerungen

Steuerung	Symbol	Beschreibung
Debugging von SHIFT+F2 beenden		Beendet jede aktuelle Debugging-Sitzung und deaktiviert den Script Debugger für den aktuellen Benutzer. Der Script Debugger hält für den aktuellen Benutzer nicht an Haltepunkten an, bis er neu gestartet wird.
Debugger starten – F2		Aktiviert den Script Debugger für den aktuellen Benutzer. Der Script Debugger hält an Haltepunkten an.
Skriptausführung fortsetzen – F9		Wechselt vom aktuellen Haltepunkt zum nächsten Haltepunkt. Wenn keine anderen Haltepunkte vorhanden sind, wird das Skript vollständig ausgeführt.
Schritt über nächsten Funktionsaufruf – OPTION+F9		Springt basierend auf den aktuellen Bedingungen zur nächsten bewerteten Skriptzeile. Der Script Debugger überspringt alle Codezeilen, die nicht ausgeführt werden müssen, da ihre Bedingungen nicht erfüllt sind. Zum Beispiel, wenn die Bedingung einer if-Anweisung nicht „true“ ist, überspringt der Debugger den Codeblock für die Bedingung.
Wechseln Sie zum nächsten Funktionsaufruf – OPTION+F10		Wenn der Script Debugger während eines Methodenaufrufs anhält, ermöglicht es dieses Steuerelement dem Benutzer, zur ersten Zeile des ausgeführten Codes innerhalb des Methodenaufrufs zu gelangen. Beim Einstieg in eine Methode wird die aktuelle Position innerhalb der Aufrufliste aktualisiert. Wenn der Benutzer nicht über Lesezugriff auf den Methodenaufruf verfügt, verhält sich dieses Steuerelement stattdessen wie ein Überspring-Vorgang.
Aktuelle Funktion verlassen – OPTION+F11		Wenn der Script Debugger während eines Methodenaufrufs anhält, ermöglicht es dieses Steuerelement dem Benutzer, den aktuellen Methodenaufruf zu verlassen und von der Aufrufliste zum aufrufenden Skript zurückzukehren. Wenn sich der Benutzer nicht innerhalb eines Methodenaufrufs befindet, verhält sich dieses Steuerelement stattdessen wie ein Überspring-Vorgang.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konsolensteuerungen

Kontrolle	Symbol	Beschreibung
Konsole öffnen		Erweitert die Konsole.
Konsole schließen		Reduziert die Konsole.
Ausdrücke löschen		Löscht alle Ausdrücke in der Konsole.
Ausdruck erneut ausführen		Führt den bereits ausgeführten Ausdruck erneut aus.

Zugehörige Informationen

Haltepunkte setzen oder entfernen

Ausdrücke in der Laufzeit mit der Konsole auswerten

Definieren, deklarieren und verifizieren Sie neue Variablen und Funktionen, während Sie ein Skript in der Laufzeit mit der Konsole debuggen. Die Skriptausführung muss angehalten werden, um die Konsole zu verwenden.

Vorbereitungen

- Einschränkungen bei Verwendung der Konsole prüfen
- Erforderliche Rolle: Script_Debugger, admin

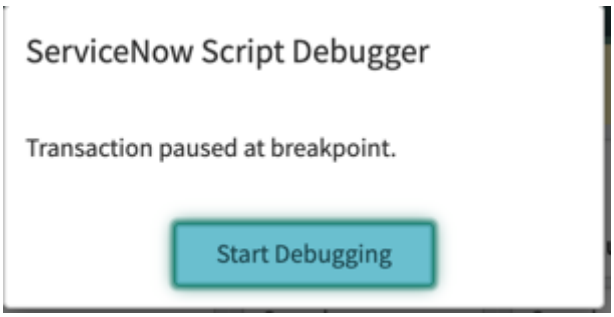
Prozedur

1. Starten Sie den Skript-Debugger auf eine der folgenden Arten.

Anwendung	Navigationspfad
Anwendungsnavigator	Navigieren zu **Alle** > **Systemdiagnostik** > **Script Debugger**an.
Studio	Navigieren zu **Datei** > **Script Debugger starten** an.
Syntax-Editor	Klicken Sie auf das Skript-Debugger-Symbol .

   Das modale Dialogfeld „Skript-Debugger“ wird angezeigt.

2. Lösen Sie das Skript aus.
   Erstellen Sie beispielsweise einen Datensatz, um ein Skript für das Einfügen von Business Rules auszulösen. Der Skript-Debugger hält das Skript in der ersten Zeile an, die einen Haltepunkt enthält, und dann wird angezeigt ServiceNow Skript-Debugger-Bestätigungsfenster.



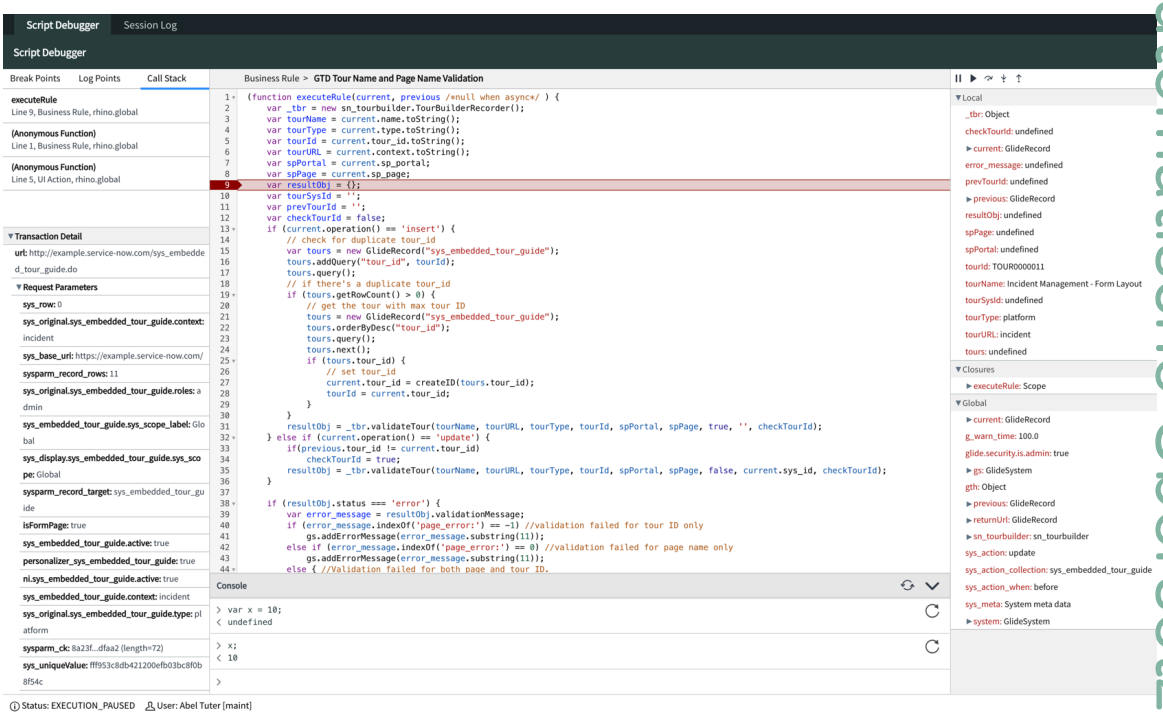
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Klicken sie auf **Debug-Vorgang starten**.
   Der Fokus wird auf das Skript-Debugger-Fenster verschoben, und Sie sehen das Zielskript, das am ersten Haltepunkt angehalten wurde.

   Hinweis: Stellen Sie sicher, dass der Status des Skript-Debuggers EXECUTION_PAUSED lautet. Sie können die Konsole nur verwenden, wenn die Skriptausführung während des Debugging angehalten wird.

4. Klicken Sie auf die Erweiterungskonsole ( ), um den Konsolenbereich zu erweitern.
   Um mit der Auswertung von Ausdrücken zu beginnen, geben Sie einen oder mehrere Ausdrücke in die Konsole ein, und drücken Sie die Eingabetaste. Geben Sie beispielsweise ein `VAR x = 10;` Und drücken Sie die Eingabetaste. Um mehrere Ausdruckszeilen einzugeben, drücken Sie nach jeder Zeile Umschalt + Eingabetaste und nach dem letzten Ausdruck die Eingabetaste. Um alle Ausdrücke in der Konsole zu löschen, klicken Sie auf das Symbol Konsole löschen ( ). Weitere Informationen zu Konsolensteuerungen finden Sie unter Skript-Debugger-Step-Through- und Konsolensteuerungen.



Nachdem eine Anweisung ausgeführt wurde, wird sie im Browser-Cache gespeichert. Sie können die nach-oben-Taste verwenden, um die vorherige Anweisung abzurufen, und die nach-unten-Taste, um die nächste Anweisung aus dem Browser-Cache abzurufen. Sie können die Anzahl der zwischengespeicherten Anweisungen für eine Sitzung in den Anwendereinstellungen konfigurieren. Weitere Informationen zu Anwendereinstellungen finden Sie unter Skript-Debugger und Sitzungsprotokoll .

Ergebnis

Nachdem eine Anweisung ausgeführt wurde, wird sie im Browser-Cache gespeichert. Sie können die nach-oben-Taste verwenden, um die vorherige Anweisung abzurufen, und die nach-unten-Taste, um die nächste Anweisung aus dem Browser-Cache abzurufen. Sie können die Anzahl der zwischengespeicherten Anweisungen für eine Sitzung in den Anwendereinstellungen konfigurieren. Weitere Informationen zu Anwendereinstellungen finden Sie unter Skript-Debugger und Sitzungsprotokoll .

Zugehörige Informationen

Einschränkungen bei Verwendung der Konsole

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Einschränkungen bei Verwendung der Konsole

Sie müssen einige Einschränkungen beachten, wenn Sie die Konsole verwenden, um Ausdrücke beim Debugging eines Skripts zur Laufzeit auszuwerten.

- Die Eigenschaften und Werte eines Objekts werden in der Konsole nicht angezeigt. Wenn Sie versuchen, ein Objekt in der Konsole anzuzeigen, wird nur der Zeichenfolgenwert des Objekts angezeigt.
- Die Konsole unterstützt keine GlideSystem-Druckmethoden wie info() und print().
- Sie können nicht verwenden `Dies` Stichwort in Konsole.
- Eine Skript-Debugger-Zeitüberschreitung tritt auf, wenn Sie Ausdrücke in der Konsole auswerten.
- Beim Ausführen langer Skripts , Wenn die Antwort angezeigt wird Warten auf Antwort vom Server , Sie können das Debugging nicht fortsetzen oder das Debugging mit der Steuerung „Fortsetzen“ oder „Stoppen“ beenden S .

Starten des Script Debugger

Entwickler können den Script Debugger aus dem Anwendungsnavigator, Studio oder aus dem Syntax-Editor starten.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle:

- admin
- script_debugger

Prozedur

Wählen Sie einen Pfad basierend auf Ihrem Ausgangspunkt aus.

Ausgangspunkt	Navigationspfad
Anwendungsnavigator	Navigieren zu **Systemdiagnostik** > **Script Debugger**an.
Studio	Navigieren zu **Datei** > **Script Debugger starten** an.
Syntax-Editor	Klicken Sie auf das Symbol **Skript-Debugger**.

Das System öffnet den Script Debugger in einem neuen Fenster.

Haltepunkte setzen oder entfernen

Legen Sie Haltepunkte oder bedingte Haltepunkte fest, um Skripts an bestimmten Zeilen anzuhalten, und entfernen Sie Haltepunkte, wenn Sie mit dem Debugging fertig sind.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle:

- admin
- script_debugger

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Haltepunkte gehören dem Entwickler, der sie festlegt. Entwickler müssen ihre eigenen Haltepunkte festlegen und entfernen.

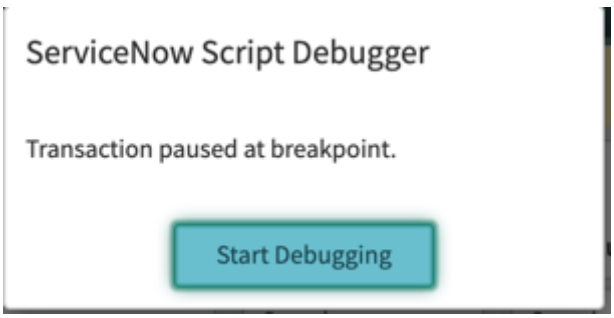
Hinweis: An einer bestimmten Zeile können Sie entweder einen Protokollpunkt oder Haltepunkt festlegen, aber nicht beides.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu dem Serverskript, das Sie debuggen möchten.
   Navigieren Sie beispielsweise zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Business-Regeln**an.
2. Klicken Sie im Syntax-Editor auf den Steg neben einer Skriptzeile.

Aktion	Beschreibung
Legen Sie einen Haltepunkt fest	Klicken Sie auf eine Leerzeile, um einen Haltepunkt festzulegen.
Legen Sie einen bedingten Haltepunkt fest	Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf eine leere Zeile, und klicken Sie auf **Fügen Sie einen bedingten Haltepunkt hinzu** Zum Festlegen eines bedingten Haltepunkts.
Entfernen Sie einen Haltepunkt	Klicken Sie auf einen Haltepunkt, um ihn zu entfernen.
Entfernen Sie einen bedingten Haltepunkt	Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf einen bedingten Haltepunkt, und wählen Sie aus **Haltepunkt entfernen** Um es zu entfernen.

3. Klicken Sie in der Symbolleiste des Syntax-Editors auf das Symbol **Skript-Debugger öffnen**.
   Das System öffnet ein Script Debugger-Fenster.
4. Lösen Sie das Skript aus.
   Erstellen Sie beispielsweise einen Datensatz, um ein Skript für das Einfügen von Business Rules auszulösen. Die Script Debugger Hält das Skript in der ersten Zeile an, die einen Haltepunkt enthält , Und das System zeigt ein Bestätigungsfenster an.



5. Klicken sie auf **Debug-Vorgang starten**.
   Das System wechselt den Fokus auf das Script Debugger-Fenster und zeigt das Zielskript an, das am ersten Haltepunkt angehalten wurde. Konsolenbereich ist aktiviert.
6. Wenn das Debugging abgeschlossen ist, entfernen Sie die Haltepunkte aus dem Skript.

Zugehörige Informationen

Skript-Debugger-Step-Through- und Konsolensteuerungen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Legen Sie Protokollpunkte fest, oder entfernen Sie sie

Legen Sie Haltepunkte oder bedingte Protokollpunkte fest, um Nachrichten an bestimmten Zeilen in der Konsole zu protokollieren, und entfernen Sie Protokollpunkte, wenn Sie mit dem Debugging fertig sind.

Vorbereitungen

- Legen Sie die Systemeigenschaft *glide.debug.log_point* auf true fest. Siehe Verfügbare Systemeigenschaften Weitere Informationen finden Sie unter .
- Erforderliche Rolle: admin oder script_Debugger

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Protokollpunkte gehören dem Entwickler, der sie festgelegt hat. Entwickler müssen ihre eigenen Protokollpunkte festlegen und entfernen.

Hinweis: An einer bestimmten Zeile können Sie entweder einen Protokollpunkt oder Haltepunkt festlegen, aber nicht beides.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu dem Serverskript, das Sie debuggen möchten.
   Navigieren Sie beispielsweise zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Business-Regeln**an.
2. Klicken Sie im Syntax-Editor auf den Steg neben einer Skriptzeile.

Aktion	Beschreibung
Legen Sie einen Protokollpunkt fest	Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf eine leere Zeile, und klicken Sie auf **Protokollpunkt hinzu fügen** Zum Festlegen eines Protokollierungspunkts.
Entfernen Sie einen Protokollierungspunkt	Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf einen Protokollpunkt, und wählen Sie aus **Protokollpunkt entfernen** Um es zu entfernen.
Bearbeiten Sie einen Protokollpunkt	Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf einen Protokollpunkt, und wählen Sie aus **Bearbeiten Sie den Protokollpunkt** Um sie zu bearbeiten.

Hinweis: Das für den Protokollpunkt eingegebene Skript muss das gleiche Format haben wie das Skript in GSLog und GSInfo Skripteinbindungen.

3. Klicken Sie in der Syntax-Editor-Symbolleiste auf **Öffnen Sie Skript-Debugger** Symbol .
4. Auf der Script Debugger Fenster, lösen Sie das Skript aus.
   Erstellen Sie beispielsweise einen Datensatz, um ein Skript für das Einfügen von Business Rules auszulösen.

Hinweis: Sie können auch Protokollpunkte in hinzufügen Script Debugger Fenster.

5. Klicken Sie im Skript-Debugger-Fenster auf **Sitzungsprotokoll** Zum Anzeigen der Protokollpunkte.
6. Wenn das Debugging abgeschlossen ist, entfernen Sie Protokollpunkte aus dem Skript.

Script Debugger – Status

Der Script Debugger Status bestimmt, welche Debugging-Aktionen verfügbar sind und welche Informationen angezeigt werden können.

Der Script Debugger zeigt seinen Status links unten in der Benutzeroberfläche an.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispiel Script Debugger-Status

Mögliche Script Debugger-Statuswerte

Status	Tritt auf, wenn	Beschreibung	Verfügbare Aktionen
WARTEN_AUF_ERSTEN_HALTEPUNKT	Der Benutzer ein Script Debugger-Fenster oder -Registerkarte öffnet.	Der Script Debugger ist bereit, das Skript anzuhalten und Debugging-Informationen anzuzeigen.	Skript am ersten Haltepunkt in der Aufrufliste anhalten.
AUSFÜHRUNG_ANGEHALTEN	• Der Script Debugger an einem Haltepunkt anhält. • Der Benutzer überspringt, einsteigt, oder zur nächste Zeile von ausgewertetem Code aussteigt.	Der Script Debugger hat in einer Codezeile angehalten, und der Benutzer kann das Skript debuggen. Konsole ist aktiviert.	• Verarbeitung fortsetzen bis der Script Debugger den nächsten Haltepunkt erreicht. • Ein Skript durchgehen. • Die Aufrufliste anzeigen. • Transaktionsinformationen anzeigen. • Variablenwerte anzeigen. • Ausdrücke in der Konsole während der Laufzeit auswerten.
WARTEN_AUF_HALTEPUNKT	• Der Benutzer die Verarbeitung fortsetzt, bis der Script Debugger den nächsten Haltepunkt erreicht. • Der Benutzer ein Skript durchgeht, bis der Script Debugger die nächste Codezeile erreicht, die ausgewertet werden soll, oder die Transaktion abgeschlossen wird.	Der Script Debugger sucht nach der nächsten Codezeile, in der angehalten werden soll. Benutzer sehen diesen Status normalerweise nie, weil der Script Debugger den Status ändert, nachdem er den nächsten Haltepunkt oder die nächste auszuwertende Skriptzeile gefunden hat.	• Skript am nächsten Haltepunkt anhalten. • Skript an der nächsten Skriptzeile anhalten, die eine Auswertung erfordert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mögliche Script Debugger-Statuswerte (Fortsetzung)

Status	Tritt auf, wenn	Beschreibung	Verfügbare Aktionen
AUS	• Der Benutzer den Script Debugger anhält. • Der Benutzer das Script Debugger-Fenster oder -Registerkarte schließt. • Die Benutzersitzung aus irgendeinem Grund beendet wird. • Der Administrator alle Script Debugger-Instanzen durch Navigieren zur Seite `debugger_reset.do` zurücksetzt.	Der Script Debugger ist inaktiv und hält weder Skripts an noch zeigt er Debugging-Informationen an.	• Den Script Debugger Starten. • Ein Script Debugger-Fenster oder -Registerkarte öffnen.

Protokolleinträge

Jedes Mal, wenn die Ausführung einer Debugging-Transaktion endet, erstellt das System dafür einen Protokolleintrag mit dem Präfix DEBUGGED. Beispiel:

```
2016-08-15 15:57:32 (197) Default-thread-3 900F510167112200C4098C7942415A75 *** End
#39, path: /my-app.do, user: admin, DEBUGGED total transaction time: 0:00:11.010,
transaction processing time: 0:00:11.010, network: 0:00:00.000, chars: 6,058, uncompressed
chars: 20,731, SQL time: 50 (count: 34), business rule: 0 (count: 0), phase 1
form length 56,464, largest chunk written: 10,428, request parms size: 40, largest input read: 0
```

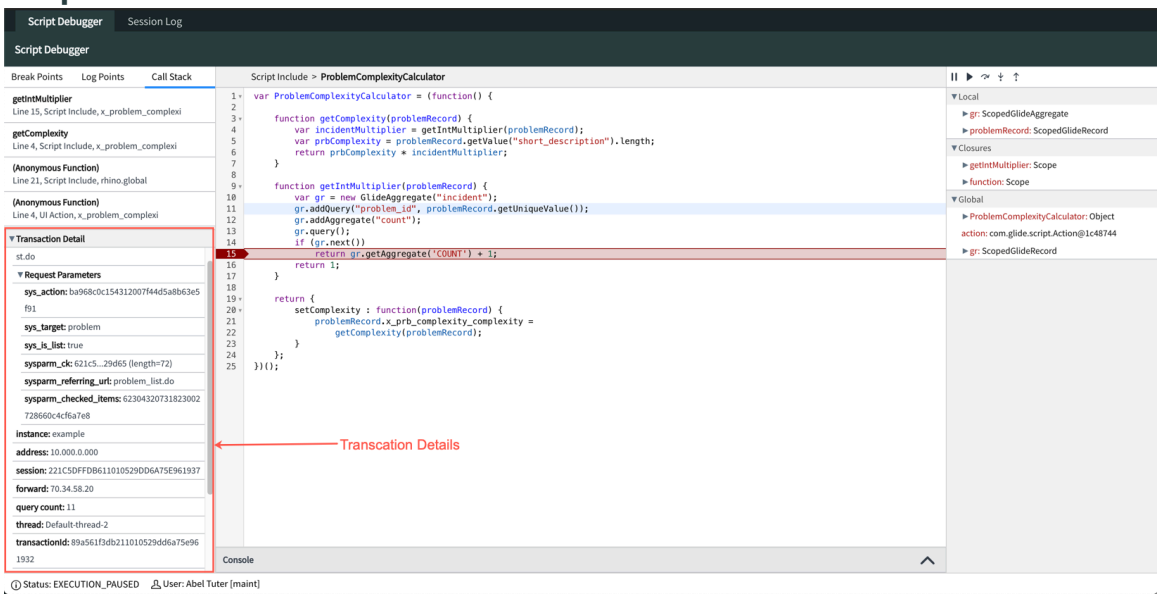
Transaktionsdetails

Der Script Debugger zeigt Transaktionsdetails für die aktuell angehaltene Benutzersitzung an.

Die Transaktionsdetails sind in einem dedizierten Abschnitt, dessen Größe geändert werden kann, unterhalb der Aufrufliste unten links im Script Debugger verfügbar.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispiel für Transaktionsdetails



Der Script Debugger zeigt nur Transaktionsdetails an, wenn er in einem Skript angehalten wird. Entwickler können Transaktionsdetails verwenden, um:

- Die URL der aktuell angehaltenen Transaktion zu kontrollieren.
- Die Anforderungsparameter der aktuell angehaltenen Transaktion zu kontrollieren.
- Die Netzwerkinformationen zur aktuellen Transaktion zu kontrollieren.
- Die Benutzer- und Sitzungs-ID, die die Debug-Transaktion initiiert haben, zu kontrollieren.

Zugehörige Informationen

Verfügbare Transaktionsdetails

Verfügbare Transaktionsdetails

Der Script Debugger bietet ein Standardset von Transaktionsdetails für Entwickler zum Debuggen und zur Problembehandlung von Skripts.

Verfügbare Transaktionsdetails

Transaktionselement	Beschreibung
URL	Die URL der aktuell angehaltenen Transaktion.
Anforderungsparameter	Die Liste der Anforderungsparameter für diese Transaktion. Jede Transaktion verfügt über eine eigene Liste von Anforderungsparametern, aber Datensatztransaktionen enthalten normalerweise die Feldwerte, die zum Einfügen, Aktualisieren oder Löschen eines Datensatzes verwendet werden.
Instanz	Der Name der Instanz.
Adresse	Die IP-Adresse des Endbenutzer-Client-Systems.
Sitzung	Die Benutzersitzungs-ID.
Weiterleiten	Die IP-Adresse des Load Balancers.
Abfrageanzahl	Die Anzahl der Datenbankabfragen, die der Script Debugger durchgeführt hat.
Thread	Der Name des Threads, der die Script Debugger-Instanz ausführt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verfügbare Transaktionsdetails (Fortsetzung)

Transaktionselement	Beschreibung
Transaktions-ID	Die Sys-ID der aktuellen Transaktion.
Token	Das Script Debugger-Token der aktuell angehaltenen Transaktion. Das System verwendet dieses Token, um verschiedene Script Debugger-Instanzen zu identifizieren.
Name	Der Name der aktuell angehaltenen Transaktion. Sie können diesen Namen verwenden, um Transaktionen in den Protokollen zu identifizieren.
Prozessor	Der Name des Prozessors, der die aktuelle Transaktion verarbeitet, falls vorhanden.
Methode	Die HTTP-Anforderungsmethode, die von der aktuell angehaltenen Transaktion verwendet wird.
Startzeit	Der Datum-Uhrzeit-Stempel für den Zeitpunkt, an dem die Script Debugger-Instanz gestartet wurde.
Seite	Die aktuelle Tabellen- oder UI-Seite, die der Transaktion zugeordnet ist.
Anwender	Der Benutzer, der die Debug-Transaktion ausgelöst hat.
NodeID	Die Sys-ID des Knotens, der die Script Debugger-Instanz ausführt.

Zugehörige Informationen

Transaktionsdetails

Script Debugger-Unterstützung für mehrere Entwickler

Der Script Debugger ermöglicht es mehreren Entwicklern, ihre eigenen Transaktionen zu debuggen, ohne sich gegenseitig zu beeinflussen.

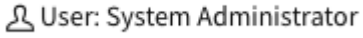
Der Script Debugger ermöglicht Entwicklern nur das Anzeigen von und Interagieren mit Elementen, die zu ihrer aktuellen Debugging-Sitzung zugehörig sind, wie zum Beispiel:

- Haltepunkte
- Aufrufliste
- Konsole
- Transaktionen
- Status

Der Script Debugger verhindert, dass ein Entwickler eine andere Debug-Sitzung sieht oder ändert. Administratoren können jedoch die Identität eines anderen Benutzers annehmen, den Script Debugger öffnen und Transaktionen debuggen, die vom Benutzer, dessen Identität angenommen wurde, generiert wurden.

Der Script Debugger zeigt den Debug-Sitzungs-Benutzer links unten in der Benutzeroberfläche an.

Beispiel-Script Debugger-Benutzer



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Gleichzeitig Script Debugger-Verwendung

Standardmäßig unterstützt das System das Debuggen von [(Die Anzahl der Semaphore in der Instanz) / 4] gleichzeitigen Transaktionen. Administratoren können die Anzahl der gleichzeitigen Transaktionen angeben, die das System debuggen kann, indem sie festlegen *glide.debugger.config.max_node_concurrency*Systemeigenschaft. Das System kann bis zu [(Die Anzahl der Semaphore in der Instanz) - 2] gleichzeitige Transaktionen debuggen.

Administration von Debugging-Sitzungen

Debugging-Sitzungen können aktiv debuggen (in den Status AUSFÜHRUNG_ANGEHALTEN oder WARTEN_AUF_HALTEPUNKT) bis:

- Der Benutzer den Script Debugger anhält.
- Der Benutzer den Script Debugger schließt.
- Die Benutzersitzung endet.

Administratoren können die aktuell ausgeführten Debugger-Sitzungen anzeigen, indem Sie zur Seite xmlstats.do navigieren.

Administratoren können alle aktuell ausgeführten Debugging-Sitzungen stoppen, indem Sie zur Seite debugger_reset.do navigieren. Nur Benutzer mit der Administratorrolle können auf diese Seite zugreifen.

Zugehörige Informationen

Script Debugger Support zur Verwendung einer anderen Identität

Script Debugger Support zur Verwendung einer anderen Identität

Sie können den Script Debugger verwenden, während Sie die Identität eines anderen Benutzers annehmen, jedoch nur, wenn der Benutzer, dessen Identität Sie annehmen über die Rolle „script_debugger“ und über Lesezugriff auf das Zielskript verfügt.

Während Sie die Identität eines anderen Benutzers annehmen, können Sie:

- Haltepunkte anzeigen und ändern, die dem Benutzer gehören, dessen Identität Sie annehmen.
- Skripts anzeigen und anhalten, auf die der Benutzer, dessen Identität Sie annehmen, Lesezugriff hat.
- Ausdrücke in der Konsole im Namen des Anwenders auswerten, dessen Identität angenommen wurde.

Die Script Debugger-Schritt-für-Schritt-Steuerungen verwenden auch den Lesezugriff des Benutzers, dessen Benutzer Sie annehmen. Wenn der Benutzer, dessen Identität Sie annehmen, zum Beispiel über keinen Lesezugriff auf eine Funktion in der Aufrufliste verfügt, wird jede Aktion des **Eintretens** stattdessen zu einer Aktion des **Überspringens**.

Die Debugging-Sitzung des Benutzers, dessen Identität Sie angenommen haben, dauert bis:

- Sie die Annahme der Identität des Benutzers beenden.
- Sie sich abmelden oder die Benutzersitzung endet.
- Sie den Script Debugger anhalten.
- Sie den Script Debugger schließen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

Script Debugger-Unterstützung für mehrere Entwickler

Script Debugger Skripts – Hintergrund Support

Das Modul „Skripts – Hintergrund“ unterstützt das Festlegen von Haltepunkten direkt im Skriptfeld nicht. Sie können jedoch Haltepunkte in den Skriptobjekten festlegen, die vom Modul „Skripts – Hintergrund“ aufgerufen oder ausgelöst werden.

Beim Ausführen von beliebigem JavaScript-Code im Modul **Skripts – Hintergrund**, kann der Script Debugger Skripts nur anhalten, wenn Sie:

- Eine Skripteinbindung aufrufen, die Haltepunkte enthält.
- Eine Business Rule auslösen, die Haltepunkte enthält.
- Eine Skriptaktion auslösen, die Haltepunkte enthält.

Domain Separation und Script Debugger

Die Domänentrennung wird in Script Debugger unterstützt. Mit der Domain Separation können Sie Daten, Prozesse und Verwaltungsaufgaben in logische Gruppierungen, sogenannte Domänen, aufteilen. Sie können verschiedene Aspekte dieser Trennung steuern, einschließlich der Benutzer, die Daten sehen und darauf zugreifen können.

Support-Stufe: Basis

- Geschäftslogik: Stellen Sie sicher, dass Daten in die richtige Domäne für die Anwendungsfälle des Application Service Providers übertragen werden.
- Die Anwendung unterstützt die Domänentrennung zur Laufzeit. Zur Domänentrennung gehören die Trennung von der Anwenderoberfläche, Cache-Schlüssel, Berichterstellung, Rollups und Zusammenfassungen.
- Der Besitzer der Instanz muss die Anwendung einrichten, damit sie über mehrere Mandanten hinweg funktioniert.

Beispiel-Anwendungsfall: Wenn ein Service Provider (SP) den Chat verwendet, um auf die Nachricht eines Mandanten (Kunden) zu antworten, muss der Kunde die Antwort des Service Providers sehen können.

Weitere Informationen zu den Supportstufen finden Sie unter Anwendungssupport für die Domänentrennung .

So funktioniert Domain Separation in Script Debugger

Script Debugger ist keine vollständige Anwendung, sondern eine Funktion in der Platform-Suite, was bedeutet, dass sie neben anderen Funktionen, einschließlich der Domänentrennung, funktioniert.

Zugehörige Informationen

Domänentrennung für Service Provider

Sitzung debuggen

Aktivieren Sie das Sitzungs-Debugging, um Debugging-Nachrichten in der Benutzeroberfläche anzuzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fehlerbehebung bei langsamer Leistung mit der Sitzungs-Debugging-Funktion.

Sie können alle Bereiche für eine umfangreiche Protokollierung am unteren Rand jeder Seitenlast aktivieren, oder Sie können jedes Modul einzeln aktivieren, um genauere Informationen zu den Vorgängen während dieser Sitzung und insbesondere für die vorherige Transaktion zu erhalten. Wählen Sie unter Sitzungs-Debug-Optionen aus **Systemdiagnostik** > **Sitzung debuggen**an. Wenn diese Option aktiviert ist, ist das Sitzungs-Debugging während der Anwendersitzung oder aktiv, bis sie deaktiviert ist. Informationen zum Anzeigen von Debug-Protokollen finden Sie unter Debugging-Protokolle anzeigen .

Das System bietet die folgenden Sitzungs-Debugging-Optionen.

Sitzungs-Debug-Optionen

Debug-Option	Beschreibung
KI-Suche debuggen	Zeigt Debugging-Nachrichten für an KI-Suche.
Business-Regel debuggen	Zeigt Debugging-Nachrichten für Business Rules an. Wenn Business Rules aus mehreren Anwendungen vorhanden sind, die sich auf eine Tabelle oder einen Datensatz auswirken, zeigt das System an, aus welcher Anwendung die Business Rule stammt.
Business-Regel debuggen (Details)	Zeigt Debugging-Nachrichten für Business Rules und alle von Business Rules vorgenommenen Changes an. Wenn Business Rules aus mehreren Anwendungen vorhanden sind, die sich auf eine Tabelle oder einen Datensatz auswirken, zeigt das System an, aus welcher Anwendung die Business Rule stammt.
Eskalationsregeln debuggen	Zeigt Debugging-Nachrichten für SLA- und SLO-Eskalationen an.
Datenrichtlinien debuggen	Zeigt Debugging-Nachrichten für Datenrichtlinien an.
Debug-Datum/-Uhrzeit	Zeigt Datums-/Uhrzeitfehler an, wenn Eingaben nicht mit den erforderlichen Formaten übereinstimmen.
Homepage-Renderer debuggen	Zeigt Debugging-Nachrichten für Homepages an.
Protokoll debuggen	Zeigt alle Protokolleinträge an.
Metrische Statistiken debuggen	Zeigt eine zusammengefasste Ansicht der Leistungsdaten an (langsame Transaktionen, Skripts, Abfragen, Events und Mutex). Diese zusammenfassenden Metriken werden nach Transaktionen sortiert, um Elemente zu identifizieren, die sich auf die Seitenleistung auswirken.
Debuggen von NLQ	Zeigt Debugging-Nachrichten für Natural Language Query (NLQ)-Abfragen an.
Mengen debuggen	Zeigt Debugging-Nachrichten für Transaktionsmengen an.
Debugging von Anwendungsbereichen	Zeigt Debugging-Nachrichten zum Betreten oder Verlassen von Anwendungs-Anwendungsbereichen an, wenn Skriptobjekte ausgeführt werden.
Sicherheitseinstellungen debuggen	Zeigt Debugging-Nachrichten für Zugriffssteuerungen an. Wenn Zugriffssteuerungen aus mehreren Anwendungen vorhanden sind, die sich auf eine Tabelle oder einen Datensatz auswirken, zeigt das System an, aus welcher Anwendung die Zugriffssteuerungen kommen.
SQL debuggen	Zeigt Debugging-Nachrichten für SQL-Abfragen an.
SQL debuggen (detailliert)	Zeigt Debugging-Nachrichten für SQL-Anweisungen und alle von SQL-Anweisungen vorgenommenen Changes an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sitzungs-Debug-Optionen (Fortsetzung)

Debug-Option	Beschreibung
Textsuche debuggen	Zeigt Debugging-Nachrichten zur Relevanz der Suchergebnisse und zur Indexierung an.
UI-Richtlinien debuggen	Zeigt Debugging-Nachrichten für UI-Richtlinien an.
UI-Makro debuggen	Zeigt den Anfang und das Ende des UI-Makros im DOM als HTML-Kommentare an. Die Kommentare bestehen aus Tabellennamen und UI-Makronamen.
Upgrade debuggen	Zeigt detaillierte Informationen an, die für Datensätze protokolliert wurden, die während der letzten Family-to-Family- oder Patch-Version-Upgradesitzung verarbeitet wurden.
Alle aktivieren	Zeigt alle verfügbaren Debugging-Nachrichten an.
Alle deaktivieren	Stoppt die Anzeige aller Debugging-Nachrichten.
„UI-Makro debuggen“ deaktivieren	Stoppt die Anzeige des Beginns und des Endes des UI-Makros im DOM als HTML-Kommentare.
UI-Richtlinien-Debugging deaktivieren	Stoppt die Anzeige von Debugging-Nachrichten für UI-Richtlinien.

Debugging-Protokolle anzeigen

Zeigen Sie Sitzungs-Debug-Protokolle an, um Skript- und Anwendungsprobleme zu diagnostizieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: keine

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Sitzung debuggen** Und wählen Sie aus **Aktivieren Sie Alle** .
2. Unter **Sitzungs-Debugging** , Wählen Sie aus **Debug-Protokoll** .
   Das Debug-Protokoll wird angezeigt.

Debugging von Anwendungen

Anwendungsentwickler können Debug-Meldungen zu Konfigurationsdatensätzen anzeigen, um Probleme zu beheben. Das Modul „Debugging von Anwendungsbereichen“ enthält Informationen zum System, das zwischen benutzerdefinierten Anwendungen wechselt, um serverseitige Skripts auszuführen.

Das System bietet die folgenden Debugging-Optionen, mit denen Anwendungsentwickler feststellen können, wie sich Anwendungen auf Konfigurationsdatensätze auswirken.

Debug-Optionen für Anwendungen

Debugging-Option	Beschreibung
Business Rule debuggen	Verwenden Sie dieses Modul, um zu ermitteln, welche Business Rules der Anwendung für Tabellen ausgeführt werden. Das System zeigt nur Anwendungsinformationen an, wenn Business Rules aus verschiedenen Anwendungsbereichen in derselben Tabelle ausgeführt werden.

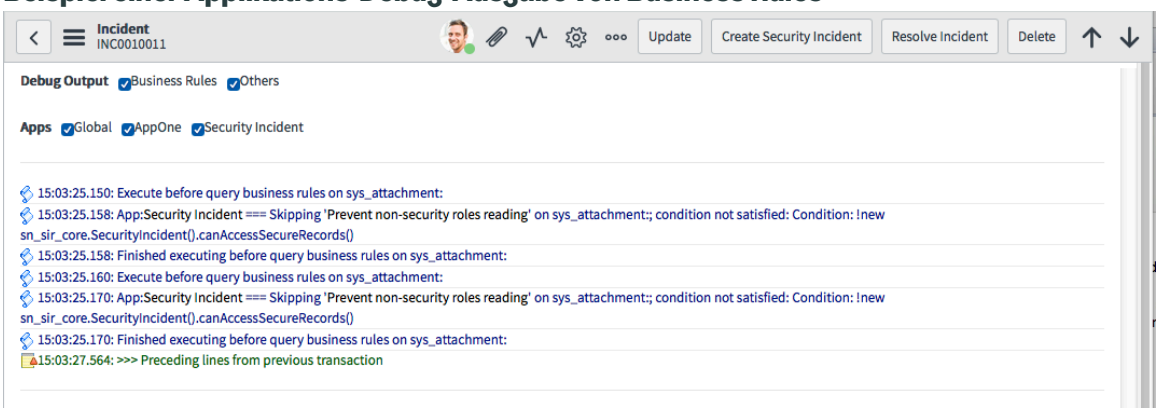
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Debug-Optionen für Anwendungen (Fortsetzung)

Debugging-Option	Beschreibung
Business Rule debuggen (Details)	Verwenden Sie dieses Modul, um die Ergebnisse der Ausführung von Business Rules in Tabellen zu ermitteln. Das System zeigt nur Anwendungsinformationen an, wenn Business Rules aus verschiedenen Anwendungsbereichen in derselben Tabelle ausgeführt werden.
Sicherheitseinstellungen debuggen	Verwenden Sie dieses Modul, um zu bestimmen, welche Zugriffskontrollen der Anwendung für eine bestimmte Tabelle oder einen bestimmten Datensatz gelten.
Debugging von Anwendungsbereichen	Verwenden Sie dieses Modul, um den Kontext des Anwendungsbereichs zu bestimmen, in dem ein Skript ausgeführt wird. Da ein Skript ein anderes Skript aufrufen kann, können während der Ausführung einer Reihe von Skripts mehrere Kontextänderungen am Anwendungsbereich vorgenommen werden.
Debuggen von Sitzung aktivieren	Verwenden Sie diesen zugehörigen Link, um die Erzeugung von Protokollnachrichten für eine bestimmte Anwendung zu aktivieren. Anwendungsskripts, die GlideSystem-Protokollierungsmethoden verwenden, erzeugen eine Ausgabe im Protokoll auf der angegebenen Ausführlichkeitsstufe.

Wenn mehrere Anwendungen zur Debug-Ausgabe beitragen, fügt das System einen neuen Abschnitt namens **Apps** hinzu, um eine Liste der Anwendungen anzuzeigen, die in das Sitzungsprotokoll schreiben. Durch Klicken auf die Checkbox neben dem Namen der Anwendung werden die zugehörigen Debug-Meldungen der Anwendung ausgeblendet oder angezeigt.

Beispiel einer Applikations-Debug-Ausgabe von Business Rules



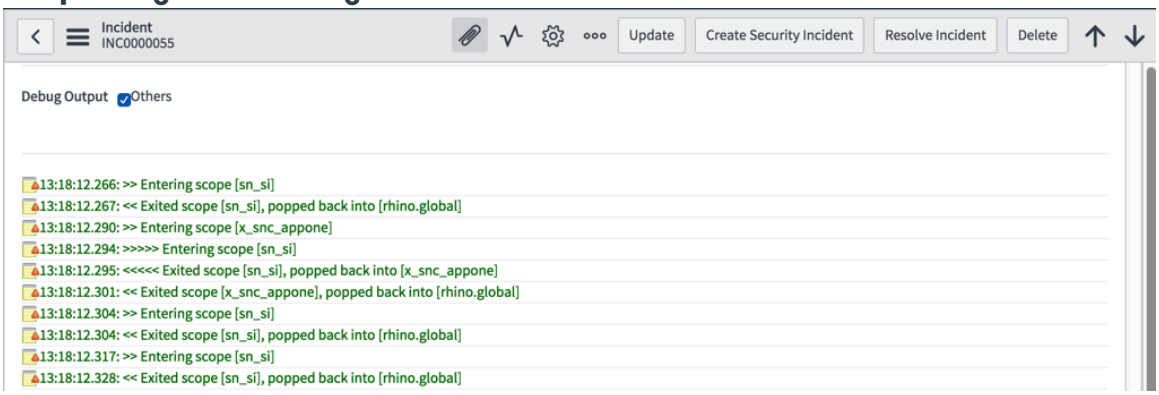
Debugging von Anwendungsbereichen

Anwendungsentwickler können das Modul **Debugging von Anwendungsbereichen** verwenden, um Informationen darüber anzuzeigen, wann das System zwischen benutzerdefinierten Anwendungen wechselt, um serverseitige Skripts auszuführen.

Wenn aktiviert, zeigt das System eine Meldung an, wenn das System zu einer benutzerdefinierten Anwendung wechselt, um ein serverseitiges Skript auszuführen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispielausgabe von Debug-Bereichen aus der Incident-Tabelle



Jedes Mal, wenn das System ein serverseitiges Skriptobjekt ausführt, wird es in den Bereichskontext des Skripts eingefügt. Wenn die Ausführung des Skripts abgeschlossen ist, verlässt das Skript den Bereichskontext. Die Debugging-Nachrichten verfolgen Änderungen am Kontext des Skriptbereichs.

In der Debugging-Nachricht wird ein Zeichen für größer als > angezeigt, wenn das System in den Kontext eines Skriptobjekts eintritt, und jedes Mal, wenn das System den Kontext eines Skriptobjekts verlässt, ein Zeichen für kleiner als <. In Fällen, in denen ein Skript ein anderes aufruft, fügt die Debugging-Nachricht für jeden Aufruf ein neues Zeichen für größer als hinzu. Wenn eine Business Rule beispielsweise eine Skripteinbindung aufruft, die wiederum ein anderes Skriptobjekt aufruft, würde der Pfad aus drei Zeichen bestehen, z. B.:

```
> Entering scope [x_app_one]
>> Entering scope [x_app_two]
>>> Entering scope [x_app_three]
```

Hinweis: Das System zeigt keine Eintritts- oder Beendigungsmeldungen für Skriptobjekte im globalen Bereich an.

Anwendungsentwickler möchten möglicherweise andere Debugging-Optionen aktivieren, um in Verbindung mit dieser Option Informationen über die mögliche Quelle des serverseitigen Skripts anzuzeigen, z. B. Debug-Business-Rule.

Business Rules debuggen

Das Debugging von Business Rules kann mit den verfügbaren Ressourcen im ServiceNow-Produkt erreicht werden.

1. Werkzeuge

Der erste Schritt in diesem Prozess besteht darin, Werkzeuge zu identifizieren, mit denen Sie herausfinden können, was falsch ist.

Debugging-Tools

Debugging-Tool	Beschreibung
System-Dictionary	Navigieren zu **Systemdefinition** > **Lexikon**an. Das Dictionary enthält eine Liste aller Tabellen in Ihrer Instanz und kann bei der Suche nach Informationen von unschätzbarem Wert sein.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Debugging-Tools (Fortsetzung)

Debugging-Tool	Beschreibung
Systemprotokoll	Navigieren zu **Systemprotokolle** > **Systemprotokoll**an. Sie können in Ihre Business Rule Warnungsanweisungen einfügen, die Informationen in das Protokoll schreiben können.
Business-Regel debuggen (Details)	Navigieren zu **Systemdiagnostik** > **Sitzung debuggen** > **Business-Regel debuggen (Details)**an. Dieses Debugging-Modul zeigt die Ergebnisse für Business Rules an. Verwenden Sie dieses Modul, um festzustellen, ob die Bedingungen erfüllt sind und die Werte wie erwartet festgelegt werden.
Warnmeldungen	Es gibt verschiedene Systemfunktionen, mit denen Sie Meldungen auf die Seite, das Feld oder die Protokolldatei drucken können. Weitere Informationen finden Sie unter Warnungen, Informationen und Fehlermeldungen zur Skripterstellung.
Beispiele für Business Rule	Manchmal finden Sie das, wonach Sie suchen, in von anderen geschriebenen Skripts, einschließlich Fehlermeldungen zu Business Rules, oder indem Sie eine ODER-Abfrage erstellen.
GlideRecord-Informationen	Dies ist die grundlegende Syntax, die zum Abfragen von Informationen in der Datenbank verwendet wird. Weitere Informationen finden Sie unter Tabellen im Skript werden abgefragt. GlideRecord bietet auch Unterstützung für die Zusammenfassung.

2. Variablen

Im nächsten Schritt erhalten Sie einen Einblick in das Verhalten Ihrer Business Rule. Für jede Aktion (außer einer Einfügung) verwenden Sie höchstwahrscheinlich eine Abfrage, um Ihre Datensätze abzurufen.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',true);
rec.query();
while (rec.next()) {
 gs.print(rec.number + ' exists');
 }
```

Um zu überprüfen, ob Ihre Abfrage tatsächlich Datensätze zurückgibt, können Sie *`gs.addInfoMessage`* verwenden, um Informationen oben auf dem Bildschirm anzuzeigen.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',true);
rec.query();
gs.addInfoMessage("This is rec.next: " + rec.next());
while (rec.next()) {
 gs.print(rec.number + ' exists');
 }
```

Wenn Ihre Abfrage keine Datensätze zurückgibt, wird Folgendes angezeigt:

```
This is rec.next: false
```

Verwenden Sie diese Technik, um zu überprüfen, ob jede Variable innerhalb Ihrer Business Rule die erwarteten Werte enthält.

Tipp: Falls nötig, zerlegen Sie Ihr Skript in einzelne Teile und überprüfen Sie, ob die einzelnen Teile getrennt vom Ganzen funktioniert. Setzen Sie sie dann Schritt für Schritt wieder zusammen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Informationen finden

Der letzte Schritt besteht darin, sicherzustellen, dass Sie wissen, wo Sie die Informationen finden, nach denen Ihre Regel sucht.

In der ServiceNow-Anwendung kann eine Tabelle eine andere Tabelle erweitern. Wenn Sie nach Informationen suchen, müssen Sie möglicherweise die übergeordnete Tabelle nach der sys_id der erweiterten Tabelle abfragen, um das Gesuchte zu finden.

Ein gutes Beispiel ist die Tabelle sc_task, welche die Aufgabentabelle erweitert. Das folgende Skript fragt die erweiterte Tabelle (sc_task) nach der aktuellen sys_id ab, und fragt dann die übergeordnete Tabelle (Aufgabe) nach Datensätzen mit der entsprechenden sys_id ab, und druckt dann das Feld für die Arbeitsnotizen aus.

```
var kids = new GlideRecord('sc_task');
kids.query();

gs.addInfoMessage("This is requested item number: " + current.number);
gs.print("This is the requested item number: " + current.number);

while (kids.next()) {
 var parents = new GlideRecord('task');
 parents.addQuery('sys_id', '=', kids.sys_id);
 parents.query();

 while(parents.next()) {
  gs.addInfoMessage("This is task number: " + parents.number);
  gs.print("This is task number: " + parents.number);
  gs.addInfoMessage("These are the work notes: " + parents.work_notes);
  gs.print("These are the work notes: " + parents.work_notes);
  }

 }
```

Debugging von Klassifikationen

Sie müssen eine Systemeigenschaft hinzufügen, um das Klassifizierungs-Debugging zu aktivieren.

Debugging von Klassifikationen

Die resultierenden Protokolleinträge listen den Namen jedes ausgeführten Klassifizierers auf sowie alle Namen und Werte, die den Kriterien im Klassifizierer zur Verfügung stehen. Fügen Sie die folgende Systemeigenschaft hinzu, um Debugging-Informationen zu Klassifizierungen zu protokollieren.

Systemeigenschaft	Beschreibung
glide.discovery.debug.ci_identification	Aktiviert Debugging-Informationen für die Prozessklassifizierung. • Typ: true | false • Standardwert: false • Speicherort: zu Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] hinzufügen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Field Watcher

Das Tool Field Watcher verfolgt alle Aktionen, die das System für ein ausgewähltes Formularfeld ausführt, und zeigt diese an.

Hinweis: Feldbeobachter wird mit nicht unterstützt Next Experience In Utah. Weitere Informationen zu unterstützten Funktionen in finden Sie Next Experience, Siehe Überlegungen zur Aktivierung von Next Experience .

Administratoren können mit Field Watcher herausfinden, was mit dem Feld geschieht und wie sich der Wert des Felds ändert, wenn ein Event wie das Auslösen einer Business Rule oder die Durchsetzung einer Datenrichtlinie stattfindet. Administratoren können sich auch als Nicht-Admin-Benutzer ausgeben, um zu debuggen, was passiert, wenn diese Benutzer Änderungen an einer Instanz vornehmen. Es kann jeweils nur ein Feld beobachtet werden. Benutzer ohne Administratorberechtigung mit der Rolle „Identitätswechsel“ haben Zugriff auf das Field Watcher-Feature.

Funktionsweise des Field Watcher

Das Tool Field Watcher protokolliert Aktivitäten, wenn eines der folgenden Events in einem Feld auftritt:

- Der Standardwert wird für das Feld festgelegt.
- Benutzerzugriffsrechte für das Feld ändern sich aufgrund einer ACL- oder Dictionary-Einstellung.
- Eine Datenrichtlinie verhindert, dass der Wert festgelegt wird.
- Eine Referenzqualifizierer-Abfrage des Feldwerts wird ausgeführt.
- Eine Benutzeroberflächenrichtlinie ändert ein Feld zu oder von schreibgeschützt, sichtbar, obligatorisch oder bearbeitbar.
- Ein abhängiger Wert in einem anderen Feld schränkt die Auswahlmöglichkeiten ein.
- Der Wert des Feldes wird festgelegt oder geändert, basierend auf:
  - Zuweisungsregeln
  - Aktionen von einer Engine, z. B. der Workflow-Engine
  - Business Rules
  - Benutzereinträgen
  - Client-Skripts
  - UI Actions

Hinweis: Field Watcher funktioniert nur für Formularfelder. Kann nicht für Listenfelder verwendet werden. Field Watcher ist für passwortgeschützte Felder oder verschlüsselte Felder nicht verfügbar. Field Watcher ist nur innerhalb des UI-Frames verfügbar. Die Option zum Anzeigen eines Felds wird nicht im Kontextmenü angezeigt, wenn Sie einen Datensatz außerhalb des UI-Frames öffnen, z. B. auf einer neuen Registerkarte.

Field Watcher verwenden

Greifen Sie auf Debugging-Informationen auf Feldebene über Field Watcher zu.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu dem Formular, für das Sie Debugging-Informationen auf Feldebene anzeigen möchten.
2. Aktivieren Sie Field Watcher, indem Sie mit der rechten Maustaste auf eine Feldbezeichnung in einem Formular klicken und **‚<Feldname>' beobachten** auswählen.

   Das Debugger-Symbol ( ) erscheint neben der Feldbezeichnung. Ab diesem Zeitpunkt zeichnet Field Watcher jede Aktion auf, die in dem ausgewählten Feld ausgeführt wird. Wenn Sie zum Beispiel ein *Priorität*-Feld beobachten, und die Priorität von mittel auf niedrig geändert wird, und der Datensatz aktualisiert wird, zeigt Field Watcher Informationen zu dieser Änderung an.
3. Zeigen Sie das Protokoll des Field Watcher an, indem Sie auf das Debugger-Symbol klicken.
   Am unteren Bildschirmrand wird ein neues Fenster mit einer Registerkarte für Field Watcher angezeigt. Es können auch Registerkarten für JavaScript-Protokollierung und JavaScript-Debugger angezeigt werden.
4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Field Watcher**, falls erforderlich.
5. Stoppen Sie die Beobachtung eines Feldes, indem Sie mit der rechten Maustaste auf das Feld klicken und **<Feldname> nicht mehr beobachten** auswählen.
   Klicken Sie, um eine anderes Feld zu beobachten, mit der rechten Maustaste auf dieses Feld und wählen Sie **<Feldname> beobachten** aus.
6. Löschen Sie das Protokoll des Field Watcher, indem Sie auf die Schaltfläche zum Leeren des Protokolls klicken ( ).
7. Ändern Sie die Größe des Field Watcher-Bereichs, indem Sie die Trennleiste nach oben oder unten ziehen.
   Durch Ziehen der Trennleiste zum unteren Bildschirmrand wird der Field Watcher-Bereich geschlossen. Öffnen Sie den Bereich erneut, indem Sie erneut auf das Debugger-Symbol klicken.

Details zur Registerkarte Field Watcher

Field Watcher zeigt Feldinformationen und Konfigurationsoptionen an.

Auf der linken Seite der Registerkarte Field Watcher werden die folgenden Informationen für das überwachte Feld angezeigt.

- **Tabelle**: Tabelle, zu der das Feld gehört.
- **Element**: Feldbezeichnung.
- **Typ**: Typ der im Feld gespeicherten Daten.
- **Abhängig**: Feld, von dem das aktuelle Feld abhängt.
- **Referenz**: Tabelle, aus der der Feldwert stammt, falls zutreffend.
- **Referenz-Qual**: Referenzqualifizierer, die möglicherweise Daten in dem Feld einschränken.
- **Attribute**: Attribute für das Feld, wie im Dictionary-Eintrag für dieses Feld angegeben.

Wählen Sie auf der rechten Seite der Registerkarte Field Watcher die Art der Aktivitätsinformationen aus, die Sie für das ausgewählte Feld anzeigen möchten. Deaktivieren Sie die Checkbox für Informationen, die nicht benötigt werden.

Versteckte Felder beobachten

Administratoren müssen möglicherweise ein verstecktes Feld beobachten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Verwenden Sie das Dictionary, um den Spaltennamen des Felds zu ermitteln.
2. Erhöhen Sie die Berechtigungen auf die Rolle security_admin.
3. Navigieren zu **Systemdefinition** > **Skripts im Hintergrund**an.
4. Geben Sie in *Skript ausführen (JavaScript wird auf dem Server ausgeführt)* den folgenden Befehl ein:

```
gs.getSession ( ). setWatchField ( "hidden_field" ) ;
```

   Ersetzen Sie hidden_field durch den Spaltennamen des ausgeblendeten Felds.

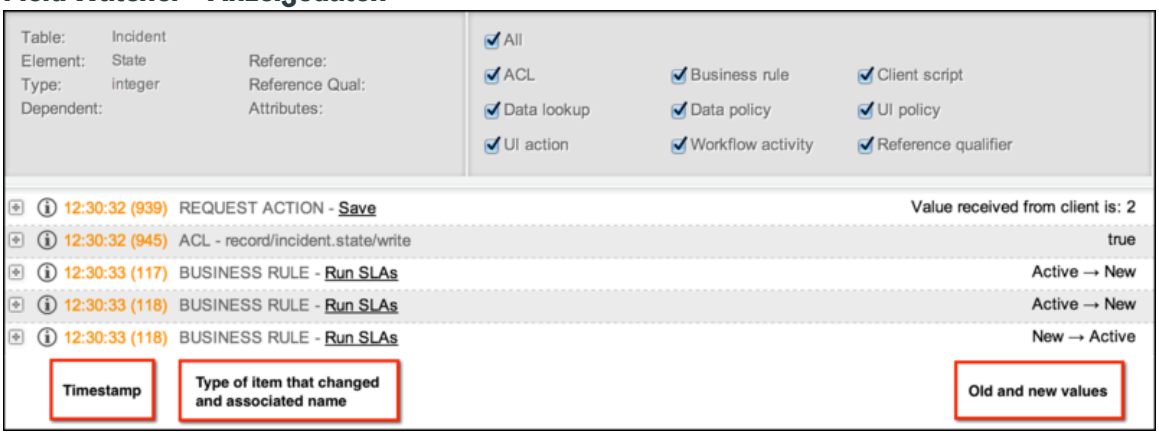
5. Navigieren Sie zu dem Formular, das das fehlende Feld enthält.

   Die Ausgabe der Registerkarte „Feldbeobachtung“ enthält Informationen zum ausgeblendeten Feld.

Informationen für das überwachte Feld anzeigen

Wenn Informationen zu einem überwachten Feld geändert werden und der Datensatz aktualisiert wird, werden am Ende der Registerkarte Field Watcher relevante Informationen angezeigt.

Field Watcher – Anzeigedaten



Field Watcher-Informationen umfassen:

- **Zeitstempel**: Uhrzeit, zu der das Feld geändert wurde, im Format HH:MM:SS (ms).
  - **Orangener Text**: serverseitige Änderungen wie ACLs.
  - **Blauer Text**: clientseitige Änderungen wie Client-Skripts.
- **Objekttyp, der das Feld und den zugehörigen Namen geändert hat**: Die Art des Elements, das sich im Feld geändert hat; zum Beispiel, **CLIENT-SKRIPT**, **Business Rule** oder **ACL**. Bei Skripts, Business Rules oder anderen Feldern des Konfigurationstyps zeigt Field Watcher den Namen des Skripts oder der Business Rule an, die das Feld geändert hat, sofern vorhanden. Klicken Sie auf den Namen, um direkt zum Datensatz für dieses Element zu gelangen.
- **Alte und neue Werte**: Die alten und neuen Werte für das Feld, wenn sich der Wert geändert hat. Field Watcher zeichnet den Wert nicht auf, wenn er zum Zeitpunkt der Erstellung des Datensatzes standardmäßig in das Formular eingefügt wurde.
- **Zusätzliche Informationen**: Rufen Sie Informationen zur Nachverfolgung auf, z. B. den Namen der Skript-Engine oder des Workflows, die das Feld geändert haben. Klicken Sie auf das Plus-Symbol, um die Auswahl zu erweitern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- **Orangener Text**: Zeigt serverseitige Aktivität an.
- **Blauer Text**: Zeigt eine clientseitige Aktivität an.

Beispiel: Incident-Priorität überwachen

Das folgende Beispiel zeigt, was mit dem Feld **Priorität** auf dem Incident-Formular geschieht, wenn sowohl das Feld **Auswirkung** als auch das Feld **Dringlichkeit** geändert wird.

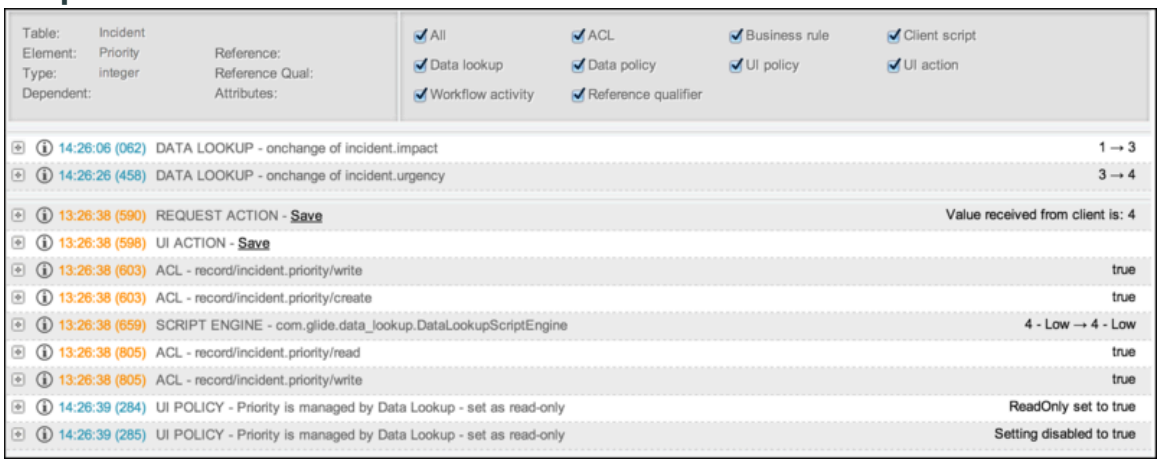
Das Incident-Formular enthält zwei clientseitige Datensuchen, um die Priorität zu ändern. Außerdem werden serverseitige ACLs und die Engine der Datensuche ausgelöst, wenn der Datensatz gespeichert wird. Schließlich legt eine clientseitige Benutzeroberflächenrichtlinie das Feld **Priorität** wieder als schreibgeschützt fest. Dies ist die Standardeinstellung.

Die Priorität des Incidents beobachten

Originalwerte
• Priorität: 1 – Kritisch • Auswirkungen: 1 – Hoch • Dringlichkeit: 1 – Hoch
Erste Änderung
1. Der Benutzer ändert dwn Wert **Auswirkung** zu **3 – Niedrig**. **2.** Die Priorität wird automatisch zu **3 – Mittel** geändert, basierend auf der Definition der Datensuche **Suchen mit Priorität**, die standardmäßig in ServiceNow Incidents verwendet wird. **Hinweis:** Zu diesem Zeitpunkt wurde der Datensatz nicht gespeichert.
Zweite Änderung
1. Der Benutzer ändert den Wert **Dringlichkeit** zu **2 – Mittel**. **2.** Die Priorität wird automatisch zu **4 – Niedrig** geändert, basierend auf derselben Definition der Datensuche **Suchen mit Priorität**. **3.** Der Benutzer speichert den Datensatz, indem er mit der rechten Maustaste auf die Formularkopfzeile klickt und **Speichern** auswählt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispiel für Field Watcher



Hinweis: Die Werte, die von 1 auf 3 und dann von 3 auf 4 geändert werden, beziehen sich auf die numerischen Werte in der Auswahlliste.

In das Debug-Protokoll schreiben

Rufen Sie die globale Funktion `jslog()` auf, um das Debug-Protokoll in Ihren clientseitigen JavaScript- oder UI-Richtlinien zu schreiben.

Ein Beispiel für die Verwendung von `jslog()` in JavaScript:

```
function logData (r ) {
   lastLogDate  = r. responseXML. documentElement. getAttribute ( "last_log_entry" ) ; var
 items  = r. responseXML. getElementsByTagName ( "log" ) ;
   jslog ( "response=" + r. responseText ) ; }
```

Außerdem wann Client-Skripts werden ausgeführt. Der Name des Client-Skripts und die Zeitinformationen werden angezeigt. Dies kann nützlich sein, um zu bestimmen, welche Skripts werden ausgeführt und geben an, ob sie sich auf die Leistung auswirken.

UI-Richtlinien debuggen

Aktivieren von *`glide.ui.ui_policy_debug`*Mit der Eigenschaft können Sie die Verarbeitung von UI-Aktionen überwachen.

Hier einige Beispielprotokollereignisse aus einer Incident-Richtlinie, in der Felder schreibgeschützt sind, wenn der incident_state geschlossen ist.

```
GlideFieldPolicy: Evaluating condition
GlideFieldPolicy:    incident_state (7) = 7 -> true
GlideFieldPolicy: --->>> TRUE
GlideFieldPolicy:   Setting opened_at disabled to true
GlideFieldPolicy:   Setting opened_by disabled to true
GlideFieldPolicy:   Setting closed_at disabled to true
GlideFieldPolicy:   Setting closed_by disabled to true
GlideFieldPolicy:   Setting company disabled to true
```

Auf JavaScript-Protokoll zugreifen

JavaScript, das im Browser ausgeführt wird, wie beispielsweise Client-Scripts, kann einen Anruf an jslog() beinhalten, um Informationen an das JavaScript-Protokoll zu senden. Benutzer mit der Administratorrolle können auf dieses Protokoll zugreifen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Schritte für den Zugriff auf das JavaScript Debugger-Fenster hängen von der verwendeten UI-Version ab.

Hinweis: Das JavaScript-Debug-Fenster wird mit nicht unterstützt Next Experience In Utah. Weitere Informationen zu unterstützten Funktionen in finden Sie Next Experience, Siehe Überlegungen zur Aktivierung Next Experience .

Prozedur

1. Öffnen Sie das JavaScript-Protokoll, indem Sie zum entsprechenden Speicherort für Ihre Version der Benutzeroberfläche navigieren.

Core-UI	**a.** Klicken Sie auf das Zahnradsymbol im Banner-Frame. **b.** Klicken Sie in den Bereich **Entwickler**. **c.** Schalten Sie auf **JavaScript-Protokoll und Field Watcher** um.
UI15	**a.** Klicken Sie auf das Zahnradsymbol im Banner-Frame. **b.** Klicken Sie auf **JavaScript-Protokoll und Field Watcher**.
UI11	Klicken Sie auf das Debugger-Symbol ( ) im Banner-Frame.

   Ein neues Fenster wird am unteren Bildschirmrand geöffnet. Es zeigt die Registerkarte JavaScript-Protokoll und möglicherweise auch die Registerkarte Field Watcher.

2. Wählen Sie bei Bedarf die Registerkarte **JavaScript-Protokoll** aus.

3. Klicken Sie auf das Symbol Löschen ( ), um den Inhalt des Protokolls nach Bedarf zu löschen.

JavaScript Debugger-Fenster

Das JavaScript Debugger-Fenster wird in einem unteren Bereich der Benutzeroberfläche angezeigt, wenn ein Administrator das Debugging aktiviert.

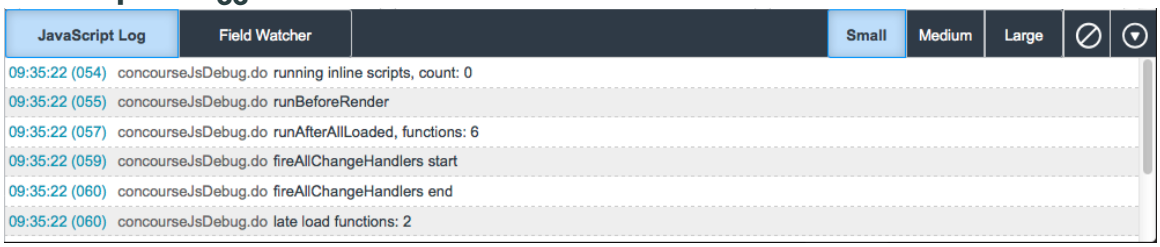
Hinweis: Das JavaScript-Debug-Fenster wird mit nicht unterstützt Next Experience In Utah. Weitere Informationen zu unterstützten Funktionen in finden Sie Next Experience, Siehe Überlegungen zur Aktivierung von Next Experience .

Verwenden Sie das Debugger-Fenster, um auf diese Tools zuzugreifen.

- JavaScript-Protokoll: JavaScript, das im Browser ausgeführt wird, wie beispielsweise Client-Skripts; kann einen Aufruf von `jslog()` beinhalten, um Informationen an das JavaScript-Protokoll zu senden.
- Field Watcher: Ein Tool, das alle Aktionen verfolgt und anzeigt, die das System für ein ausgewähltes Formularfeld ausführt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

JavaScript Debugger-Fenster



JavaScript Debugger-Fenster verwenden

Das JavaScript Debugger-Fenster ermöglicht den Zugriff auf die Tools JavaScript-Protokoll und Field Watcher.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Schritte für den Zugriff auf das JavaScript Debugger-Fenster hängen von der verwendeten UI-Version ab.

Hinweis: Das JavaScript-Debug-Fenster wird mit nicht unterstützt Next Experience In Utah. Weitere Informationen zu unterstützten Funktionen in finden Sie Next Experience, Siehe Überlegungen zur Aktivierung Next Experience .

Prozedur

1. Öffnen Sie das JavaScript Debugger-Fenster, indem Sie zum entsprechenden Speicherort für Ihre Version der UI navigieren.

Core-UI	**a.** Klicken Sie auf das Zahnradsymbol im Banner-Frame. **b.** Klicken Sie in den Bereich **Entwickler**. **c.** Schalten Sie auf **JavaScript-Protokoll und Field Watcher** um.
UI15	**a.** Klicken Sie auf das Zahnradsymbol im Banner-Frame. **b.** Klicken Sie auf **JavaScript-Protokoll und Field Watcher**.
UI11	Klicken Sie auf das Debugger-Symbol ( ) im Banner-Frame.

Das JavaScript-Debug-Fenster wird am unteren Bildschirmrand erneut geöffnet. Die aktuell im Fenster aktive Registerkarte ist die letzte Registerkarte, die beim Schließen des Fensters aktiv war.

2. Klicken Sie auf eine Registerkarte, um eines der Features des Debugger-Fensters zu verwenden.
   - JavaScript-Protokoll
   - Field Watcher

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

In das Debug-Protokoll schreiben

Field Watcher

JS Code Coverage Debug

Die JS Code Coverage Debug Mit der Anwendung können Administratoren und Anwendungsentwickler die während einer Anwendersitzung ausgelösten serverseitigen Skripts protokollieren und dann überprüfen, welche Codezeilen das System ausgeführt hat.

Benutzer mit der Rolle js_Coverage_Debugger können serverseitige Skripts debuggen, ohne Haltepunkte festlegen oder Debug-Nachrichten auf dem Bildschirm überprüfen zu müssen. Stattdessen speichert das System Daten zur Skriptverwendung in der Tabelle „JavaScript-Codeabdeckung“ [sys_js_code_coverage]. Jeder JavaScript-Codeabdeckungs-Datensatz enthält Folgendes:

- Die Anwendersitzung, die das Skript aufgerufen hat.
- Der vom System aufgerufene Skriptdatensatz, der anhand der Tabelle, der sys_ID und des Skriptfelds identifiziert wird.
- Der vom System aufgerufene Skriptdatensatz, identifiziert nach Typ und Name.
- Die Transaktion, die das Skript aufgerufen hat.
- Die Startzeit der Transaktion.
- Der Inhalt des Skriptfelds hervorgehoben, um anzugeben, welche Zeilen das System ausgeführt hat.

Hinweis: Die JS Code Coverage Debug Anwendung protokolliert keine Informationen für clientseitige Skripts.

Beispiel für die Hervorhebung von Codeabdeckung

Script

```
1  var build = gs.getProperty("glide.buildname");
2  if (GlideStringUtil.notNil(build))
3      build = build.substring(0,1).toLowerCase();
4
5  var collision = new GlideRecord("sys_embedded_help_content");
6  collision.addActiveQuery();
7  collision.addQuery("page", current.page);
8  collision.addQuery("modifier", current.modifier);
9  collision.addQuery("product", current.product);
10 if (current.isValidRecord() && GlideStringUtil.notNil(current.sys_id))
11     collision.addQuery("sys_id", "!=", current.sys_id);
12
13 if (GlideStringUtil.notNil(current.qualifier))
14     collision.addQuery("qualifier", current.qualifier);
15 else
16     collision.addNullQuery("qualifier");
17
18 if (current.version == "all" && GlideStringUtil.notNil(build))
19     collision.addQuery("version", build).addOrCondition("version", "all");
20 else
21     collision.addQuery("version", current.version);
22
23 collision.query();
24 if (collision.next()) {
25     if (collision.canWrite())
26         gs.addErrorMessage(gs.getMessage("Embedded Help Composite Key
Validation"));
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hervorhebung durch JS-Codeabdeckung

Die JS-Codeabdeckung-Anwendung hebt Skriptfelder hervor, um anzuzeigen, ob das System die jeweilige Zeile ausgeführt oder übersprungen hat.

Beispiel für Code-Hervorhebung

Script

```
1  var build = gs.getProperty("glide.buildname");
2  if (GlideStringUtil.notNil(build))
3      build = build.substring(0,1).toLowerCase();
4
5  var collision = new GlideRecord("sys_embedded_help_content");
6  collision.addActiveQuery();
7  collision.addQuery("page", current.page);
8  collision.addQuery("modifier", current.modifier);
9  collision.addQuery("product", current.product);
10 if (current.isValidRecord() && GlideStringUtil.notNil(current.sys_id))
11     collision.addQuery("sys_id", "!=", current.sys_id);
12
13 if (GlideStringUtil.notNil(current.qualifier))
14     collision.addQuery("qualifier", current.qualifier);
15 else
16     collision.addNullQuery("qualifier");
17
18 if (current.version == "all" && GlideStringUtil.notNil(build))
19     collision.addQuery("version", build).addOrCondition("version", "all");
20 else
21     collision.addQuery("version", current.version);
22
23 collision.query();
24 if (collision.next()) {
25     if (collision.canWrite())
26         gs.addErrorMessage(gs.getMessage("Embedded Help Composite Key
Validation"));
```

Die Farbe der Hervorhebung gibt an, wie das System die Codezeile ausgewertet hat.

Bedeutung der Code-Hervorhebung

Hervorhebungsfarbe	Bedeutung
Grün	Dies ist eine ausführbare Codezeile, die das System während der Sitzung ausgeführt hat.
Rot	Dies ist eine ausführbare Codezeile, die das System aus irgendeinem Grund übersprungen hat. Das System hat eine ausführbare Codezeile möglicherweise übersprungen, weil die erforderlichen Skriptbedingungen nicht erfüllt wurden oder weil die Skriptfunktion nie aufgerufen wurde. Sie können den Script Debugger verwenden, um zu ermitteln, warum das System die Zeile mit ausführbarem Code übersprungen hat.
Grau	Dies ist eine nicht ausführbare Codezeile, z. B. Leerzeichen, Codekommentar oder ein Teil eines Ausdrucks, der auf mehrere Zeilen aufgeteilt ist und nicht alleine ausgeführt werden kann.

Administratoren und Anwendungsentwickler können diese Informationen verwenden, um gezieltere Debugging-Aktivitäten durchzuführen. Sie können z. B. den Script Debugger verwenden, um zu ermitteln, warum Skriptbedingungen nicht erfüllt wurden.

JS Code Coverage Debug aktivieren

Sie können das Plugin „JS Code Coverage Debug“ (com.glide.js.coverage) aktivieren, wenn Ihnen die Administratorrolle zugewiesen ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Alle verfügbaren Anwendungen** > **Alle**an.
2. Suchen Sie das Plugin über die Filterkriterien und die Suchleiste.

   Sie können nach dem Plugin anhand seines Namens oder seiner ID suchen. Wenn Sie kein Plugin finden können, müssen Sie es möglicherweise von einem Mitarbeiter von ServiceNow anfordern.

3. Wählen Sie **Installieren**, um den Installationsprozess zu starten.

   Hinweis: Wenn die Domain Separation und der delegierte Administrator in einer Instanz aktiviert sind, muss sich der Administrator in der **globalen** Domäne befinden. Andernfalls wird der folgende Fehler angezeigt: Die Anwendungsinstallation ist nicht verfügbar, da ein anderer Vorgang ausgeführt wird: Plugin-Aktivierung für <Plugin-Name>.

   Nach Abschluss der Installation wird eine Meldung angezeigt. Informationen zu den mit einem Plugin installierten Komponenten finden Sie unter Suchen Sie Komponenten, die mit einer Anwendung installiert sind .

Nächste Maßnahme
Um anzuzeigen, welche Komponenten vom Plugin installiert wurden, aktualisieren Sie das Plugin-Formular, und wählen Sie die zugehörige Liste **Plugin-Dateien** aus.

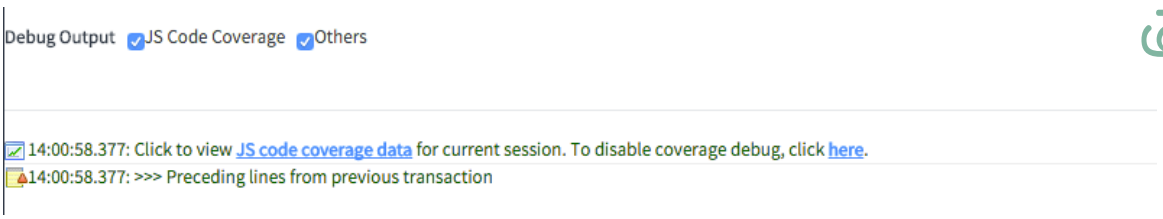
Debuggen mit JS Code Coverage Debug

Verwenden JS Code Coverage Debug Um eine Anwendersitzung aufzuzeichnen und dann zu überprüfen, welche serverseitigen Skripts und Codezeilen das System ausgeführt hat.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Js_Coverage_Debugger oder admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **JS-Codeabdeckung – Debugging** > **Abdeckung aktivieren**an.
   Das System protokolliert, welche serverseitigen Skripts und Codezeilen das System ausgeführt wird, und zeigt Sitzungs-Debug-Nachrichten im Namespace „JS-Codeabdeckung“ an.



2. Navigieren Sie zu der Tabelle oder Seite, deren Logik Sie testen möchten.

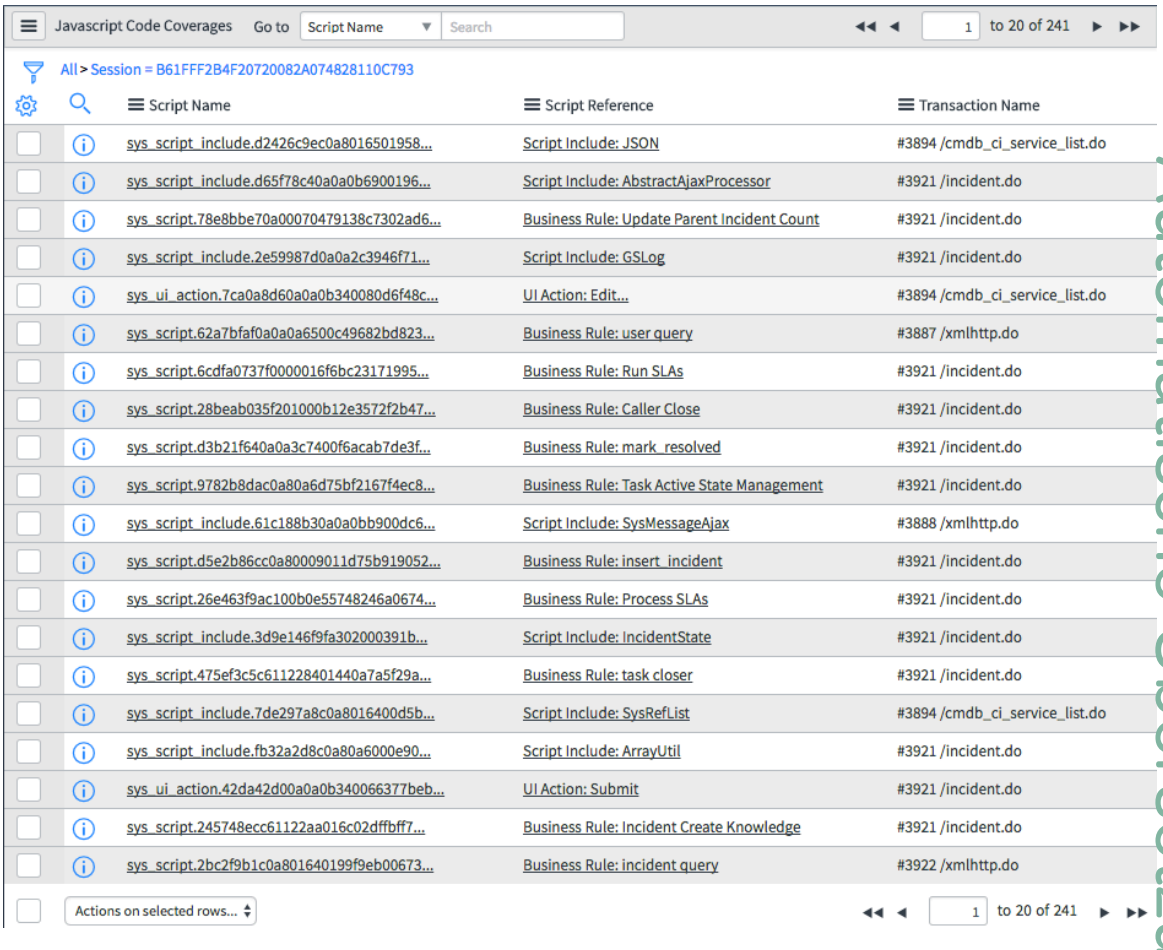
   Example
   Navigieren Sie beispielsweise zu **Incident** > **Neu erstellen**an.

3. Lösen Sie das serverseitige Skript oder die Skripts aus, die Sie testen möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example
Erstellen Sie beispielsweise einen Incident mit einem zugehörigen CI-Element, um mehrere Business Rules zu testen.

4. Wenn Sie die Tests abgeschlossen haben, navigieren Sie zu **JS-Codeabdeckung – Debugging** > **Abdeckung deaktivieren**an.
   Das System beendet die Protokollierung der ausgeführten Skript- und Codezeilen.
5. Navigieren zu **JS-Codeabdeckung – Debugging** > **Abdeckungsdaten**an.
   Das System zeigt die Liste der Abdeckungsdaten an, die der aktuellen Benutzersitzung zugeordnet sind.



6. Wählen Sie das Skript oder die Transaktion aus, das bzw. die Sie überprüfen möchten.

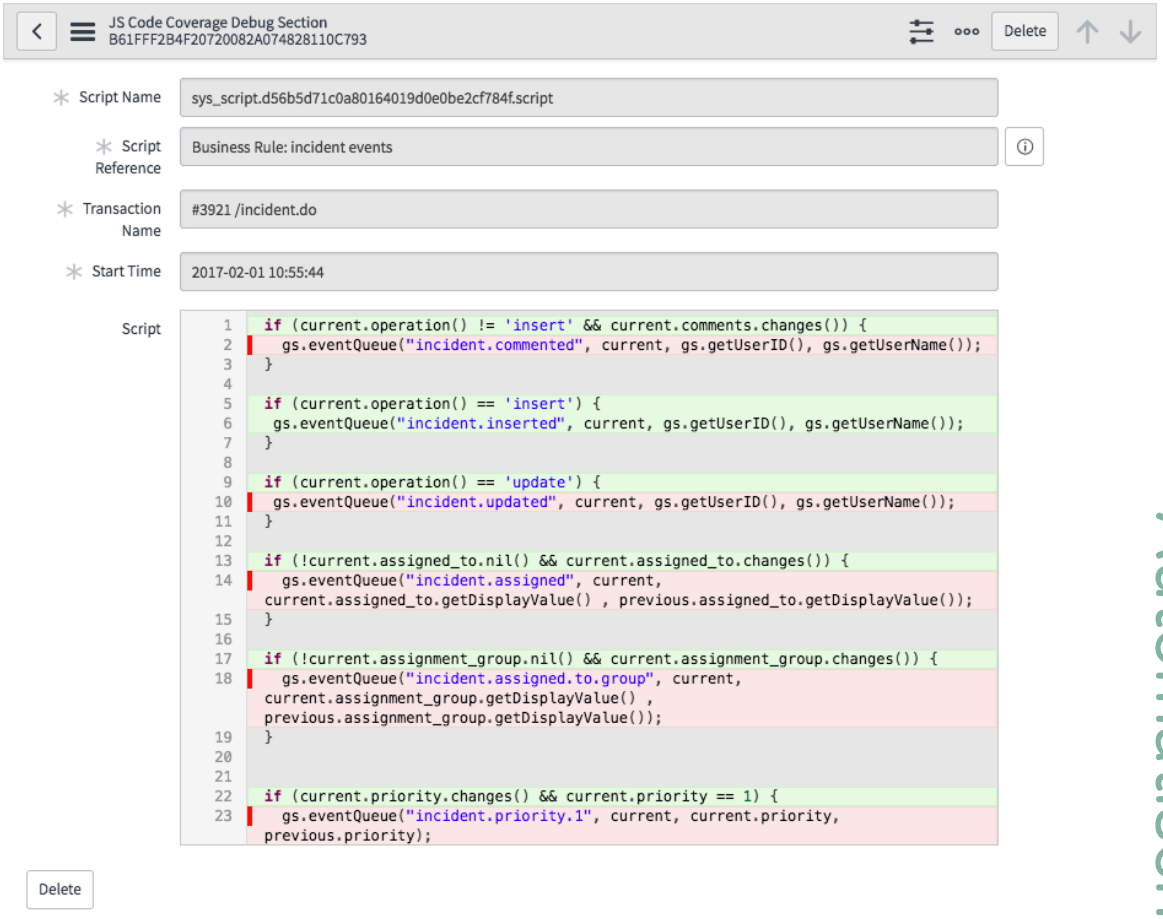
JavaScript-Codeabdeckung – Felder

Feld	Beschreibung
Skriptname	Zeigt das ausgeführte Skript nach Tabellenname, sys_id-Wert und Skriptfeld an.
Skriptreferenz	Zeigt das ausgeführte Skript nach Skripttyp und -name an.
Transaktionsname	Zeigt die Transaktion, die das Skript aufgerufen hat, nach Thread-ID und URI an.

Example
Wählen Sie zum Beispiel die **Skriptreferenz** „Business Rule: Incident-Events“ aus.
Das System zeigt den JS Code Coverage Debug-Datensatz an.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



7. Überprüfen Sie das Feld **Skript**, um zu ermitteln, welche Codezeilen das System ausgeführt hat.

Example
Beispielsweise hat die Business Rule das Event „incident.inserted“ zur Event-Warteschlange hinzugefügt.

Ergebnis
Sie ermitteln, welche Codezeilen das System ausgeführt hat.

Nächste Maßnahme
Verwenden Sie die Informationen zur Codeabdeckung, um gezieltere Debugging-Aktivitäten durchzuführen, z. B. Haltepunkte festzulegen und Variablenwerte mit dem Script Debugger zu überprüfen.

Packages Call Removal – Tool zur Paketaufrufentfernung

Packages Call Removal, ein Tool zur Paketaufrufentfernung, enthält Module zur Identifizierung von Feldern, die möglicherweise Skripts enthalten, zum Suchen nach Skripts, die Paketaufrufe für ServiceNow-Java-Klassen enthalten, und zum Untersuchen vorgeschlagener Skriptänderungen, die diese Paketaufrufe eliminieren.

Hinweis: Dieses Tool ist standardmäßig nicht aktiviert und nur für Anwender mit der Administratorrolle verfügbar.

Paketaufrufe für ServiceNow-Java-Klassen werden in einem zukünftigen Release verhindert. Mit dem Tool zur Paketaufrufentfernung können Sie Ihre Instanz auf die Verwendung der neuen API vorbereiten. Es enthält die folgenden Skripts und Seiten:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Das Skript „Paketfelder finden“ durchsucht Skripts nach Paketaufrufen für ServiceNow-Java-Klassen.
- Das Skript „Paketaufrufe suchen“ schlägt Änderungen vor, die Paketaufrufe entfernen oder durch GlideScriptable-Namen ersetzen.
- Auf der Seite „Paketaufrufelemente“ können Sie vorgeschlagene Änderungen an Skripts auflisten und bearbeiten.

Das Tool kann Fehler generieren, da es versucht, bevorzugte, skriptfähige Alternativen für Paketaufrufe zu generieren ServiceNow Java-Klassen.

Hinweis: Erstellen Sie einen Update-Satz, bevor Sie die Änderungen migrieren, die sich aus der Ausführung des Paketaufruf-Entfernungstool ergeben. Informationen finden Sie unter Erste Schritte mit Update-Sätzen .

Packages Call Removal – Tool zur Paketaufrufentfernung aktivieren

Sie müssen das Plugin „Packages Call Removal Tool“ aktivieren, um auf das Tool zugreifen zu können.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Alle verfügbaren Anwendungen** > **Alle**an.
2. Suchen Sie mithilfe der Filterkriterien und der Suchleiste nach dem Plugin Paketaufruf-Entfernungstool.

   Sie können nach dem Plugin anhand seines Namens oder seiner ID suchen. Wenn Sie kein Plugin finden können, müssen Sie es möglicherweise von einem Mitarbeiter von ServiceNow anfordern.
3. Wählen Sie **Installieren**, um den Installationsprozess zu starten.

   Hinweis: Wenn die Domain Separation und der delegierte Administrator in einer Instanz aktiviert sind, muss sich der Administrator in der **globalen** Domäne befinden. Andernfalls wird der folgende Fehler angezeigt: Die Anwendungsinstallation ist nicht verfügbar, da ein anderer Vorgang ausgeführt wird: Plugin-Aktivierung für <Plugin-Name>.

   Nach Abschluss der Installation wird eine Meldung angezeigt. Informationen zu den mit einem Plugin installierten Komponenten finden Sie unter Suchen Sie Komponenten, die mit einer Anwendung installiert sind .

Paketaufrufe finden

Nachdem Sie das Skript „Paketfelder finden“ ausgeführt haben, um die Liste der Felder zu definieren, die nach Paketaufrufen durchsucht werden sollen, führen Sie das Skript „Paketaufrufe finden“ aus, um die Liste der Felder mit Paketaufrufen für ServiceNow-Java-Klassen zu generieren. Das Skript schlägt auch Änderungen vor.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Klicken Sie auf **(3) Paketaufrufe finden (Skript)**, um ein Skript auszuführen, dass die Felder nach Paketaufrufen durchsucht und die Liste „Paketaufruf-Elemente“ mit vorgeschlagenen Änderungen füllt.

   Example

   Paketaufrufe finden

   [0:00:01.349] Script completed: (3) Find Packages Calls (script)

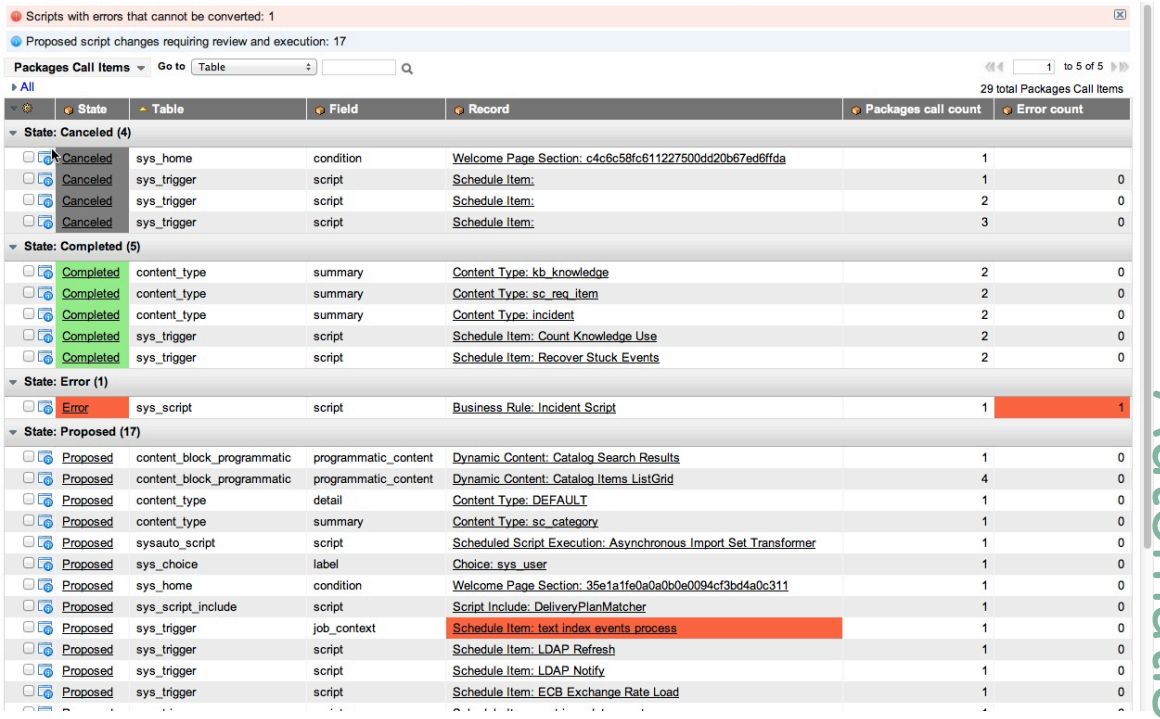
   ```
   *** Script: Searching Packages Call Fields for Packages calls in script, populating Packages Call Items
   *** Script: Next, go to the 'Packages Call Items' module
   *** Script: Script output below is only relevant to interested admins
   *** Script: ____________________________________________
   *** Script: Searching alm_asset.acquisition_method for Packages calls in script
   *** Script: Searching alm_license.assigned_condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching alm_license.entitlement_condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching ast_contract.terms_and_conditions for Packages calls in script
   *** Script: Searching catalog_ui_policy.catalog_conditions for Packages calls in script
   *** Script: Searching ci_identifier.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching clm_condition_checker.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching clm_contract_history.terms_and_conditions for Packages calls in script
   *** Script: Searching clone_cleanup_script.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching clone_data_preserver.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmdb_baseline.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmdb_depreciation.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmdb_sw_license_calculation.calculation for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_map_page.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_notif_message.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_notif_service_provider.construction_script for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_notif_service_provider.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_relative_duration.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_schedule_condition.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_schedule_page.client_script for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_schedule_page.server_script for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_timeline_page.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_timeline_page_style.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_block.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_block_detail.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_block_lists.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_block_programmatic.programmatic_content for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_page_rule.advanced_condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_page_rule.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_type.detail for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_type.summary for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_type_detail.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_type_detail.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching contract_sla.pause_condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching contract_sla.reset_condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching contract_sla.start_condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching contract_sla.stop_condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching diagrammer_action.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching diagrammer_action.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching discovery_classy_script for Packages calls in script
   ```

2. Klicken Sie auf **(4) Paketaufruf-Elemente**, um die Liste der betroffenen Felder auf der Seite „Paketaufruf-Elemente“ anzuzeigen.
   Auf der Seite „Paketaufruf-Elemente“ werden die Elemente mit Paketaufrufen aufgeführt und die folgenden Informationen angezeigt: der aktuelle Status jedes Elements, die Tabelle, die das Feld enthält, der betroffene Datensatz, die Anzahl der im Skript des Felds enthaltenen Paketaufrufe und die Anzahl der Fehler, die bei der Generierung des vorgeschlagenen Skripts aufgetreten sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example

Paketaufruf-Elemente



3. Klicken Sie auf der Seite „Paketaufruf-Elemente“ auf einen Datensatz für eines der aufgelisteten Elemente, um das Formular zu öffnen und zu überarbeiten, wie unter „Paketaufrufe ersetzen“ beschrieben.

   Während Sie die Liste durcharbeiten, wird der **Status** der Elemente aktualisiert, und die Elemente werden nach Status gruppiert:

   - **Vorgeschlagen**: Für das Feld existiert eine vorgeschlagene Überarbeitung.
   - **Fehler** (rot): Beim Generieren des vorgeschlagenen Skripts ist mindestens ein Fehler aufgetreten.
   - **Abgelehnt** (grau): Eine vorgeschlagene Änderung wurde abgelehnt.
   - **Abgeschlossen** (grün): Das Feld wurde erfolgreich überarbeitet, um Paketaufrufe für ServiceNow-Java-Klassen zu entfernen.
   - **Abgebrochen** (grau): Seit die vorgeschlagene Änderung generiert wurde, wurde entweder das ursprüngliche Skript so geändert, dass keine Änderung mehr erforderlich ist, oder der ursprüngliche Datensatz wurde entfernt.

Glide-Objektname

Die Namen der neuen Glide-Objekte, die Paketaufrufe ersetzen, werden vom Java-Paketnamen abgeleitet, der im Paketaufruf verwendet wird.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Obwohl das Tool automatisch jeden gefundenen Paketaufruf durch den entsprechenden neuen skriptfähigen Namen ersetzt, kann es unter Umständen nützlich sein zu wissen, wie ein Paketaufruf manuell durch sein neues skriptfähiges Objektäquivalent ersetzt wird. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um den neuen Skriptobjektnamen aus dem Paketaufrufnamen zu ermitteln. Die Ersetzungsobjekte enthalten dieselben Methoden und Eigenschaften wie die Objekte, die sie ersetzen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

So bestimmen Sie den neuen Objektnamen:

Prozedur

1. Notieren Sie sich den dritten Begriff im Java-Paketnamen.
   Dieser Begriff ist normalerweise Glide, ist jedoch manchmal snc oder Glideapp.
2. Lassen Sie alle Präfix-Begriffe weg, sodass nur der letzte übrig bleibt.
   Beispielsweise wird `Packages.com.glide.monitor.AbstractBucketCollector` zu „AbstractBucketCollector“.
3. Kapitalisieren Sie den ersten Buchstaben der im ersten Schritt oben notierten Bedingung, und fügen Sie ihn der Vorderseite der in Schritt 2 definierten Bedingung hinzu.
   Beispiel: `Packages.com.glide.monitor.AbstractBucketCollector` Wird zu GlideAbstractBucketCollector und `Packages.com.snc.cmdb.BaselineCMDB` Wird zu SncBaselineCMDB.
4. Überprüfen Sie, ob der Name gültig ist, indem Sie im Modul „Skripts – Hintergrund“ einen gs.print()-Befehl ausführen und nur den Namen ohne Anführungszeichen angeben.
   Beispiel:

   ```
   gs.print( SncBaselineCMDB );
   ```

   *** Skript: [JavaClass com.snc.cmdb.BaselineCMDB]

   Beachten Sie, dass es Ausnahmen zu dieser Regel gibt, z. B. „Glide“, was „Packages.com.glide.Glide“ ersetzt, „TestExtension“, was „Packages.com.glide.junit.misc.TestExtension“ ersetzt, und „UINotification“, was „Packages.com.glide.ui.UINotification“ ersetzt.

Glide-Objektersatzliste

In dieser Tabelle werden die Glide-Klassen und die Paketaufrufe aufgeführt, die sie ersetzen.

Hinweis: Die Veröffentlichung dieser Liste bedeutet nicht, dass diese skriptfähigen Objekte für die Verwendung durch Kunden, Berater und Partner vorgesehen sind. Die Verwendung des Glide-Präfixes bedeutet nicht, dass sich diese skriptfähigen Objekte in derselben Kategorie befinden oder denselben Status wie Objekte wie z. B. GlideRecord haben. Mit Ausnahme der APIs, die in der API-Referenz dokumentiert sind, sind diese undokumentierten APIs nicht für die allgemeine Verwendung bestimmt, und ServiceNow, Inc., verpflichtet sich nicht, sie zu dokumentieren, Fragen zu ihnen zu beantworten oder sie in ihrer jetzigen Form unbegrenzt zu pflegen. Im Laufe der Zeit beabsichtigt ServiceNow, Inc. , eine Teilmenge der durch diese Objekte dargestellten Funktionalität in die dokumentierte API zu migrieren und den Rest zu entfernen.

GlideScriptable-Objektersatzliste

GlideScriptable-Klasse	Paketaufruf
Glide	Packages.com.glide.Glide
GlideAbstractBucketCollector	Packages.com.glide.monitor.AbstractBucketCollector
GlideAbstractDomainProvider	Packages.com.glide.db.domain.AbstractDomainProvider
GlideAbstractExecutionPlan	Packages.com.glide.execution_plan.AbstractExecutionPlan
GlideAbstractListener	Packages.com.glide.listener.AbstractListener
GlideAbstractRenderer	Packages.com.glide.ui.portal.AbstractRenderer

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideScriptable-Objektersatzliste (Fortsetzung)

GlideScriptable-Klasse	Paketaufruf
GlideAction	Packages.com.glide.script.Action
GlideActionManager	Packages.com.glide.ui.action.ActionManager
GlideAJAXScheduleItem	Packages.com.glide.schedules.AJAXScheduleItem
GlideAJAXSchedulePage	Packages.com.glide.schedules.AJAXSchedulePage
GlideAlertActions	Packages.com.glide.alerts.AlertActions
GlideappAbstractChoiceListQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.AbstractChoiceListQuestion
GlideappADSILoader	Packages.com.glideapp.ecc.ADSILoader
GlideappAJAXMapPage	Packages.com.glideapp.google_maps.AJAXMapPage
GlideappCalculationHelper	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CalculationHelper
GlideappCart	Packages.com.glideapp.servicecatalog.Cart
GlideappCartItem	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CartItem
GlideappCatalogCategoryBatcher	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CatalogCategoryBatcher
GlideappCatalogItem	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CatalogItem
GlideappCategory	Packages.com.glideapp.servicecatalog.Category
GlideappCategoryPopper	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CategoryPopper
GlideappCatItemPopper	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CatItemPopper
GlideappChartParameters	Packages.com.glideapp.chart.ChartParameters
GlideappChatRoom	Packages.com.glideapp.live.db.ChatRoom
GlideappChatRoom$Error	Packages.com.glideapp.live.db.ChatRoom.Error
GlideappCheckBoxQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.CheckBoxQuestion
GlideappCMDBHelper	Packages.com.glideapp.ecc.CMDBHelper
GlideappCMDBSoftwareHelper	Packages.com.glideapp.ecc.CMDBSoftwareHelper
GlideappContainerAwareQuestionSet	Packages.com.glideapp.questionset.ContainerAwareQuestionSet
GlideappContextDiagramProcessor	Packages.com.glideapp.workflow.ui.ContextDiagramProcessor
GlideappDateQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.DateQuestion
GlideappDateTimeQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.DateTimeQuestion
GlideappDeliveryPlan	Packages.com.glideapp.servicecatalog.DeliveryPlan
GlideappECCInputMessage	Packages.com.glideapp.ecc.ECCInputMessage
GlideappECCOutputMessage	Packages.com.glideapp.ecc.ECCOutputMessage
GlideappECCQueueConnector	Packages.com.glideapp.ecc.ECCQueueConnector
GlideappECCQueueProcessor	Packages.com.glideapp.ecc.ECCQueueProcessor
GlideappECCResponseMessage	Packages.com.glideapp.ecc.ECCResponseMessage
GlideappExpandableText	Packages.com.glideapp.live_feed.HTMLTransformers.ExpandableText
GlideappExpertPanelCatalogOrder	Packages.com.glideapp.servicecatalog.ExpertPanelCatalogOrder

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideScriptable-Objektersatzliste (Fortsetzung)

GlideScriptable-Klasse	Paketaufruf
GlideappFixes	Packages.com.glideapp.servicecatalog.Fixes
GlideappHome	Packages.com.glideapp.home.Home
GlideappHomePage	Packages.com.glideapp.home.HomePage
GlideappHomePageFactory	Packages.com.glideapp.home.HomePageFactory
GlideappIECC	Packages.com.glideapp.ecc.IECC
GlideappIOUpgrade	Packages.com.glideapp.servicecatalog.IOUpgrade
GlideappItemOptionsQuestionSet	Packages.com.glideapp.servicecatalog.ItemOptionsQuestionSet
GlideappJMSECCReceiver	Packages.com.glideapp.jms.JMSECCReceiver
GlideappJMSECCSender	Packages.com.glideapp.jms.JMSECCSender
GlideappKBIncludes	Packages.com.glideapp.knowledge.KBIncludes
GlideApplication	Packages.com.glide.sys.Application
GlideApplicationModule	Packages.com.glide.processors.ApplicationModule
GlideappListCollectorQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.ListCollectorQuestion
GlideappLiveFeedEventHandler	Packages.com.glideapp.live_feed.LiveFeedEventHandler
GlideappLiveFeedJournalWriter	Packages.com.glideapp.live_feed.LiveFeedJournalWriter
GlideappLiveFeedUIAktion	Packages.com.glideapp.live_feed.LiveFeedUIAction
GlideappLiveProfile	Packages.com.glideapp.live_common.LiveProfile
GlideappLiveUtils	Packages.com.glideapp.live.LiveUtils
GlideappLookupSelectQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.LookupSelectQuestion
GlideappMessageTag	Packages.com.glideapp.live_feed.MessageTag
GlideappOrderGuide	Packages.com.glideapp.servicecatalog.OrderGuide
GlideappProcessQueue	Packages.com.glideapp.ecc.ccmdb.ProcessQueue
GlideappQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.Question
GlideappQuestionChoice	Packages.com.glideapp.questionset.QuestionChoice
GlideappQueueHelper	Packages.com.glideapp.ecc.QueueHelper
GlideappQueueReader	Packages.com.glideapp.ecc.QueueReader
GlideappReferenceQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.ReferenceQuestion
GlideappRequestItemWorkflow	Packages.com.glideapp.servicecatalog.RequestItemWorkflow
GlideappRequestNew	Packages.com.glideapp.servicecatalog.RequestNew
GlideappScriptHelper	Packages.com.glideapp.servicecatalog.ScriptHelper
GlideappSecurityMask	Packages.com.glideapp.servicecatalog.SecurityMask
GlideappSequencedQuestionSet	Packages.com.glideapp.questionset.SequencedQuestionSet
GlideappTaskApprovalHelper	Packages.com.glideapp.servicecatalog.TaskApprovalHelper
GlideappTimeAgo	Packages.com.glideapp.live_feed.TimeAgo

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideScriptable-Objektersatzliste (Fortsetzung)

GlideScriptable-Klasse	Paketaufruf
GlideappUpdateVersion	Packages.com.glideapp.version.UpdateVersion
GlideappUpgradeQuestions	Packages.com.glideapp.survey.UpgradeQuestions
GlideappValveProcessor	Packages.com.glideapp.servicecatalog.valve.ValveProcessor
GlideappVariable	Packages.com.glideapp.servicecatalog.variables.Variable
GlideappVariablePoolQuestionSet	Packages.com.glideapp.servicecatalog.variables.VariablePoolQuestionSet
GlideappWizardIntercept	Packages.com.glideapp.wizard.WizardIntercept
GlideappWMILoader	Packages.com.glideapp.ecc.WMILoader
GlideappWorkflow	Packages.com.glideapp.workflow.Workflow
GlideappWorkflowHelper	Packages.com.glideapp.workflow.WorkflowHelper
GlideappYesNoQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.YesNoQuestion
GlideAQueryExplanation	Packages.com.glide.db.explain.AQueryExplanation
GlideArchiver	Packages.com.glide.db.auxiliary.Archiver
GlideArchiveRecord	Packages.com.glide.db.auxiliary.ArchiveRecord
GlideArchiveRestore	Packages.com.glide.db.auxiliary.ArchiveRestore
GlideArchiveStatus	Packages.com.glide.db.auxiliary.ArchiveStatus
GlideArchivTable	Packages.com.glide.db.auxiliary.ArchiveTable
GlideARecurrence	Packages.com.glide.schedule.recurrence.ARecurrence
GlideAttachmentIndexDocument	Packages.com.glide.lucene.attachments.AttachmentIndexDocument
GlideAttachmentIndexTypes	Packages.com.glide.lucene.attachments.AttachmentIndexTypes
GlideAttribute	Packages.com.glide.util.GlideAttributes
GlideAuditLöschen	Packages.com.glide.audit.AuditDelete
GlideAuditor	Packages.com.glide.script.Auditor
GlideAutomationEncrypter	Packages.com.glide.util.AutomationEncrypter
GlideBaseTag	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.BaseTag
GlideBootstrap	Packages.com.glide.db.impex.Bootstrap
GlideBoundedIntProperty	Packages.com.glide.util.BoundedIntProperty
GlideCacheManager	Packages.com.glide.sys.cache.CacheManager
GlideCalendar	Packages.com.glide.schedule.GlideCalendar
GlideCalendarWeekEntry	Packages.com.glide.calendar.GlideCalendarWeekEntry
GlideCanceledUITransaktion	Packages.com.glide.ui.CanceledUITransaction
GlideCascadeaus Löschen	Packages.com.glide.db.CascadeFromDelete
GlideCatalogCloneWorker	Packages.com.glide.catalog.cloner.CatalogCloneWorker
GlideChannel	Packages.com.glide.channel.Channel
GlideChannelManager	Packages.com.glide.channel.ChannelManager

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideScriptable-Objektersatzliste (Fortsetzung)

GlideScriptable-Klasse	Paketaufruf
GlideChannelMessage	Packages.com.glide.channel.ChannelMessage
GlideChartFieldColors	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.ChartFieldColors
GlideChartGeneratorFactory	Packages.com.glide.ui.chart.ChartGeneratorFactory
GlideChartUtil	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.ChartUtil
GlideChartValue	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.ChartValue
GlideChecksum	Packages.com.glide.util.Checksum
GlideChoice	Packages.com.glide.choice.Choice
GlideChoiceList	Packages.com.glide.choice.ChoiceList
GlideChoiceListGenerator	Packages.com.glide.choice.ChoiceListGenerator
GlideChoiceListSet	Packages.com.glide.choice.ChoiceListSet
GlideChoiceListUpdateSaver	Packages.com.glide.update.saver.ChoiceListUpdateSaver
GlideClientBrowserTimes	Packages.com.glide.client_transaction.ClientBrowserTimes
GlideClientNetworkTimes	Packages.com.glide.client_transaction.ClientNetworkTimes
GlideClusterMessage	Packages.com.glide.cluster.ClusterMessage
GlideClusterState	Packages.com.glide.cluster.ClusterState
GlideClusterSynchronizer	Packages.com.glide.cluster.ClusterSynchronizer
GlideCMSLinkHelper	Packages.com.glide.cms.CMSLinkHelper
GlideCMSPageLink	Packages.com.glide.cms.CMSPageLink
GlideCollectionEnumerator	Packages.com.glide.util.CollectionEnumerator
GlideCollectionQueryCalculator	Packages.com.glide.ui.CollectionQueryCalculator
GlideCollisionDetector	Packages.com.glide.update.collisions.CollisionDetector
GlideColumnAttribute	Packages.com.glide.db.impex.ColumnAttributes
GlideCompanyResolver	Packages.com.glide.misc.CompanyResolver
GlideCompiler	Packages.com.glide.script.Compiler
GlideCompositeElement	Packages.com.glide.db.CompositeElement
GlideConfiguration	Packages.com.glide.notification.Configuration
GlideContentConfig	Packages.com.glide.cms.ContentConfig
GlideContentPage	Packages.com.glide.cms.ContentPage
GlideContentSite	Packages.com.glide.cms.ContentSite
GlideContentType	Packages.com.glide.cms.ContentType
GlideContextMenu	Packages.com.glide.db_context_menu.ContextMenu
GlideContextMenuItem	Packages.com.glide.db_context_menu.ContextMenuItem
GlideContextualSecurityManager	Packages.com.glide.sys.security.ContextualSecurityManager
GlideController	Packages.com.glide.script.GlideController

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideScriptable-Objektersatzliste (Fortsetzung)

GlideScriptable-Klasse	Paketaufruf
GlideConverter	Packages.com.glide.currency.Converter
GlideCookieMan	Packages.com.glide.ui.CookieMan
GlideCounter	Packages.com.glide.util.Counter
GlideAnmeldeinformationen	Packages.com.glide.communications.crypto.Credentials
GlideCryptoService	Packages.com.glide.security.CryptoService
GlideCSVExporter	Packages.com.glide.generators.CSVExporter
GlideCustomerScriptFixer	Packages.com.glide.script.api.CustomerScriptFixer
GlideDatabaseVerifier	Packages.com.glide.db.DatabaseVerifier
GlideDatabaseViewLink	Packages.com.glide.database_views.DatabaseViewLink
GlideDataSource	Packages.com.glide.db.impex.datasource.DataSource
GlideDate	Packages.com.glide.glideobject.GlideDate
GlideDateTime	Packages.com.glide.glideobject.GlideDateTime
GlideDateUtil	Packages.com.glide.util.DateUtil
GlideDBAktion	Packages.com.glide.db.DBAction
GlideDBAggregateQuery	Packages.com.glide.db.DBAggregateQuery
GlideDBAggregateUtil	Packages.com.glide.db.DBAggregateUtil
GlideDBCategoryDebug	Packages.com.glide.secondary_db_pools.DBCategoryDebug
GlideDBChangeManager	Packages.com.glide.db.change.DBChangeManager
GlideDBCompositeAction	Packages.com.glide.db.DBCompositeAction
GlideDBKonfiguration	Packages.com.glide.db.DBConfiguration
GlideDBConfigurationManager	Packages.com.glide.db.DBConfigurationManager
GlideDBConfigurationManagerEventHandler	Packages.com.glide.db.DBConfigurationManagerEventHandler
GlideDBConfigurationParms	Packages.com.glide.db.DBConfigurationParms
GlideDBConfigurationV2Migrator	Packages.com.glide.db.DBConfigurationV2Migrator
GlideDBConnection	Packages.com.glide.db.pool.DBConnection
GlideDBConnectionPool	Packages.com.glide.db.pool.DBConnectionPool
GlideDBConnectionPooler	Packages.com.glide.db.pool.DBConnectionPooler
GlideDBLöschen	Packages.com.glide.db.DBDelete
GlideDBI	Packages.com.glide.db.DBI
GlideDBImageProvider	Packages.com.glide.db_image.DBImageProvider
GlideDBIMySQL	Packages.com.glide.db.rdbms.mysql.DBIMySQL
GlideDBIndex	Packages.com.glide.db.DBIndex
GlideDBKeyStoreFactory	Packages.com.glide.certificates.DBKeyStoreFactory
GlideDBMacro	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.form.DBMacro

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideScriptable-Objektersatzliste (Fortsetzung)

GlideScriptable-Klasse	Paketaufruf
GlideDBMicroStats	Packages.com.glide.db.DBMicroStats
GlideDBMultiTargetAction	Packages.com.glide.db.DBMultiTargetAction
GlideDBObjectManager	Packages.com.glide.db.DBObjectManager
GlideDBObjectToken	Packages.com.glide.db.DBObjectToken
GlideDBPoolTest	Packages.com.glide.secondary_db_pools.DBPoolTest
GlideDBEigenschaftenConfig	Packages.com.glide.db.DBPropertiesConfig
GlideDBQuery	Packages.com.glide.db.DBQuery
GlideDBTypen	Packages.com.glide.db.DBTypes
GlideDBUpdate	Packages.com.glide.db.DBUpdate
GlideDBUtil	Packages.com.glide.db.DBUtil
GlideDBView	Packages.com.glide.db.DBView
GlideDebugEvaluator	Packages.com.glide.jsdebug.DebugEvaluator
GlideDefaultUpdateSaver	Packages.com.glide.update.saver.DefaultUpdateSaver
GlideDiagram	Packages.com.glide.diagrammer.Diagram
GlideDiagramAction	Packages.com.glide.diagrammer.DiagramAction
GlideDiagramEdge	Packages.com.glide.diagrammer.DiagramEdge
GlideDiagramElement	Packages.com.glide.diagrammer.DiagramElement
GlideDiagramKnoten	Packages.com.glide.diagrammer.DiagramNode
GlideDistUpgradeRunner	Packages.com.glide.dist.upgrade.runner.DistUpgradeRunner
GlideDocument	Packages.com.glide.util.GlideDocument
GlideDomain	Packages.com.glide.db.domain.Domain
GlideDomainDisplay	Packages.com.glide.db.domain.DomainDisplay
GlideDomainHierarchie	Packages.com.glide.db.domain.DomainHierarchy
GlideDomainNumberProvider	Packages.com.glide.db.domain.DomainNumberProvider
GlideDomainPathDisplay	Packages.com.glide.db.domain.DomainPathDisplay
GlideDomainPathProvider	Packages.com.glide.db.domain.DomainPathProvider
GlideDomainSpoolProvider	Packages.com.glide.db.domain.DomainSpoolProvider
GlideDomainSupport	Packages.com.glide.db.domain.DomainSupport
GlideDomainTree	Packages.com.glide.db.domain.DomainTree
GlideDomainUtil	Packages.com.glide.db.domain.DomainUtil
GlideDomainValidator	Packages.com.glide.db.domain.DomainValidator
GlideDuration	Packages.com.glide.glideobject.GlideDuration
GlideECBDownloader	Packages.com.glide.currency.ECBDownloader
GlideECCQueueTransformer	Packages.com.glide.db.impex.ECCQueueTransformer

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideScriptable-Objektersatzliste (Fortsetzung)

GlideScriptable-Klasse	Paketaufruf
GlideElement	Packages.com.glide.script.GlideElement
GlideElementDescriptor	Packages.com.glide.db.ElementDescriptor
GlideElementIterator	Packages.com.glide.util.ElementIterator
GlideElementUserImage	Packages.com.glide.script.glide_elements.GlideElementUserImage
GlideElementXMLSerializer	Packages.com.glide.script.GlideElementXMLSerializer
GlideE-Mail	Packages.com.glide.notification.Email
GlideEmailAction	Packages.com.glide.notification.outbound.EmailAction
GlideEmailFormatter	Packages.com.glide.notification.outbound.EmailFormatter
GlideEmailInbound	Packages.com.glide.notification.inbound.EmailInbound
GlideEmailausgehend	Packages.com.glide.notification.outbound.EmailOutbound
GlideEmailReader	Packages.com.glide.notification.inbound.EmailReader
GlideEmailSender	Packages.com.glide.notification.outbound.EmailSender
GlideEmailWatermark	Packages.com.glide.notification.EmailWatermark
GlideEmitter	Packages.com.glide.ui.jelly.Emitter
GlideEncrypter	Packages.com.glide.util.Encrypter
GlideEncryptionContext	Packages.com.glide.sys.EncryptionContext
GlideEncryptionContextCipher	Packages.com.glide.sys.security.EncryptionContextCipher
GlideEncryptionWrapperDB	Packages.com.glide.sys.security.EncryptionWrapperDB
GlideEncryptionWrapperDBAdmin	Packages.com.glide.sys.security.EncryptionWrapperDBAdmin
GlideEncryptionWrapperNAE	Packages.com.glide.sys.security.EncryptionWrapperNAE
GlideEncryptionWrapperNAEAdmin	Packages.com.glide.sys.security.EncryptionWrapperNAEAdmin
GlideEscalationManager	Packages.com.glide.escalation.EscalationManager
GlideEscalationTimerJobMarkII	Packages.com.glide.job.EscalationTimerJobMarkII
GlideEvaluator	Packages.com.glide.script.Evaluator
GlideEvent	Packages.com.glide.policy.Event
GlideEventManager	Packages.com.glide.policy.EventManager
GlideExcelExporter	Packages.com.glide.generators.ExcelExporter
GlideExcelLoader2	Packages.com.glide.db.impex.ExcelLoader2
GlideExecutionPlan	Packages.com.glide.execution_plan.ExecutionPlan
GlideExpressionWrapper	Packages.com.glide.ui.jelly.GlideExpressionWrapper
GlideExtensionPoint	Packages.com.glide.sys.ExtensionPoint
GlideFieldList	Packages.com.glide.processors.FieldList
GlideFile	Packages.com.glide.script.proxy.File
GlideFileUtil	Packages.com.glide.util.FileUtil

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideScriptable-Objektersatzliste (Fortsetzung)

GlideScriptable-Klasse	Paketaufruf
GlideFilter	Packages.com.glide.script.Filter
GlideFilterList	Packages.com.glide.script.FilterList
GlideFixCatalogPlans	Packages.com.glide.fixes.FixCatalogPlans
GlideFixDeliveryPlans	Packages.com.glide.fixes.FixDeliveryPlans
GlideFixGroups	Packages.com.glide.fixes.FixGroups
GlideFixItemOptionsAgain	Packages.com.glide.fixes.FixItemOptionsAgain
GlideFixRules	Packages.com.glide.fixes.FixRules
GlideFixSpellCheck	Packages.com.glide.fixes.FixSpellCheck
GlideFixStuff	Packages.com.glide.fixes.FixStuff
GlideFixUsers	Packages.com.glide.fixes.FixUsers
GlideForm	Packages.com.glide.ui.GlideForm
GlideFormCommon	Packages.com.glide.ui.GlideFormCommon
GlideFormulator	Packages.com.glide.ui.GlideFormulator
GlideGauge	Packages.com.glide.report.Gauge
GlideGovernor	Packages.com.glide.sys.util.Governor
GlideGregorianKalender	Packages.com.glide.util.GlideGregorianCalendar
GlideGroup	Packages.com.glide.sys.Group
GlideGroupByListTag	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.form.GroupByListTag
GlideGuid	Packages.com.glide.util.Guid
GlideHierarchicalReference	Packages.com.glide.glideobject.HierarchicalReference
GlideHistorySet	Packages.com.glide.audit.HistorySet
GlideHistoryTag2	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.mergedata.HistoryTag2
GlideHostUtil	Packages.com.glide.util.HostUtil
GlideHTTPClient	https://www.youtube.com/watch?feature=player_detailpage&v=9qYl_aBZej
GlideHTTPRequest	Packages.com.glide.communications.HTTPRequest
GlideHTTPResponse	Packages.com.glide.communications.HTTPResponse
GlideI18NStyle	Packages.com.glide.ui.I18NStyle
GlideICALUtil	Packages.com.glide.policy.ICALUtil
GlideIConstants	Packages.com.glide.util.IConstants
GlideIGlideRecord	Packages.com.glide.util.IGlideRecord
GlideImageLoader	Packages.com.glide.script.ImageLoader
GlideIdentitätswechsel	Packages.com.glide.sys.Impersonate
GlideImportLog	Packages.com.glide.db.impex.ImportLog
GlideImportMap	Packages.com.glide.db.impex.ImportMap

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideScriptable-Objektersatzliste (Fortsetzung)

GlideScriptable-Klasse	Paketaufruf
GlideImportMapField	Packages.com.glide.db.impex.ImportMapField
GlideImportSet	Packages.com.glide.system_import_set.ImportSet
GlideImportSetLoader	Packages.com.glide.system_import_set.ImportSetLoader
GlideImportSetAusführen	Packages.com.glide.system_import_set.ImportSetRun
GlideImportSetTransformer	Packages.com.glide.system_import_set.ImportSetTransformer
GlideImportSetTransformerWorker	Packages.com.glide.system_import_set.ImportSetTransformerWorker
GlideIndexDeskriptor	Packages.com.glide.db.IndexDescriptor
GlideIndexUtils	Packages.com.glide.db.IndexUtils
GlideIntegerTime	Packages.com.glide.glideobject.IntegerTime
GlideInternalElementTypeAuswahlliste	Packages.com.glide.script.InternalElementTypeChoiceList
GlideInternalMonitor	Packages.com.glide.ui.monitor.InternalMonitor
GlideIOMonitor	Packages.com.glide.ui.monitor.IOMonitor
GlideIOStats	Packages.com.glide.db.IOStats
GlideIPAddressUtil	Packages.com.glide.util.IPAddressUtil
GlideIQueryCondition	Packages.com.glide.util.IQueryCondition
GlideIRow	Packages.com.glide.db.meta.IRow
GlideIRQueryZusammenfassung	Packages.com.glide.db.ir.IRQuerySummary
GlideIRQuerySummarySimple	Packages.com.glide.db.ir.IRQuerySummarySimple
GlideISecurityManager	Packages.com.glide.sys.security.ISecurityManager
GlideITableIterator	Packages.com.glide.db.access.ITableIterator
GlideJDBCLoader	Packages.com.glide.db.impex.JDBCLoader
GlideJDBCProbeTestWorker	Packages.com.glide.db.impex.JDBCProbeTestWorker
GlideJellyContext	Packages.com.glide.ui.jelly.GlideJellyContext
GlideJellyRunner	Packages.com.glide.ui.jelly.JellyRunner
GlideJID	Packages.com.glide.xmpp.JID
GlideJSTestUtil	Packages.com.glide.autotester.JSTestUtil
GlideJSUtil	Packages.com.glide.script.JSUtil
GlideLabelEventHandler	Packages.com.glide.labels.LabelEventHandler
GlideLabelGenerator	Packages.com.glide.db.LabelGenerator
GlideLabelUtil	Packages.com.glide.labels.LabelUtil
GlideLDAP	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAP
GlideLDAPConfig	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPConfig
GlideLDAPKonfigurationen	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPConfigurations
GlideLDAPFehleranalyse	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPErrorAnalyzer

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideScriptable-Objektersatzliste (Fortsetzung)

GlideScriptable-Klasse	Paketaufruf
GlideLDAPGruppen	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPGroups
GlideLDAPAktualisieren	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPRefresh
GlideLDAPResult	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPResult
GlideLDAPTarget	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPTarget
GlideLDAPTransformQueue	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPTransformQueue
GlideLDAPAnwender	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPUsers
GlideLDAPUserUpdate	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPUserUpdate
GlideList	Packages.com.glide.glideobject.GlideList
GlideListGroupProperties	Packages.com.glide.list_v2.ListGroupProperties
GlideListLabel	Packages.com.glide.ui.ListLabel
GlideListM2MBacking	Packages.com.glide.glideobject.GlideListM2MBacking
GlideListProperties	Packages.com.glide.list_v2.ListProperties
GlideListSearchQuery	Packages.com.glide.ui.ListSearchQuery
GlideLoader	Packages.com.glide.db.impex.Loader
GlideLoadTestDirector	Packages.com.glide.load_test.LoadTestDirector
GlideLocale	Packages.com.glide.sys.GlideLocale
GlideLocaleLoader	Packages.com.glide.currency.LocaleLoader
Glidelock	Packages.com.glide.script.Lock
GlideLog	Packages.com.glide.util.Log
GlideLogCleanup	Packages.com.glide.util.LogCleanup
GlideLogFileReader	Packages.com.glide.log_file.LogFileReader
GlideLRUCache	Packages.com.glide.sys.cache.LRUCache
GlideLuceneTextIndexEreignis	Packages.com.glide.lucene.TextIndexEvent
GlideMarkupWriter	Packages.com.glide.util.MarkupWriter
GlideMemory aktiv	Packages.com.glide.ui.monitor.MemoryActive
GlideMemoryCache	Packages.com.glide.ui.monitor.MemoryCache
GlideMemoryRecord	Packages.com.glide.script.GlideMemoryRecord
GlideMemorySwap	Packages.com.glide.ui.monitor.MemorySwap
GlideMemoryTable	Packages.com.glide.util.MemoryTable
GlideMemoryTotal	Packages.com.glide.ui.monitor.MemoryTotal
GlideMetaData	Packages.com.glide.script.MetaData
GlideMIDServerInfoAccessor	Packages.com.glide.script.MIDServerInfoAccessor
GlideMobileExtensions	Packages.com.glide.ui.MobileExtensions
GlideModule	Packages.com.glide.sys.Module

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideScriptable-Objektersatzliste (Fortsetzung)

GlideScriptable-Klasse	Paketaufruf
GlideMultipleAction	Packages.com.glide.db.MultipleAction
GlideMultipleLöschen	Packages.com.glide.db.MultipleDelete
GlideMultipleInsert	Packages.com.glide.db.MultipleInsert
GlideMultipleUpdate	Packages.com.glide.db.MultipleUpdate
GlideMutex	Packages.com.glide.sys.lock.Mutex
GlideMySQLWatch	Packages.com.glide.sys.stats.MySQLWatch
GlideNumber	Packages.com.glide.script.glide_elements.GlideNumber
GlideNumberManager	Packages.com.glide.db.NumberManager
GlideObjectManager	Packages.com.glide.glideobject.GlideObjectManager
GlideObjectUtil	Packages.com.glide.util.ObjectUtil
GlideOrderingDefinitionCreator	Packages.com.glide.sorting.OrderingDefinitionCreator
GlideOrderingManager	Packages.com.glide.sorting.OrderingManager
GlideOutputWriter	Packages.com.glide.ui.io.GlideOutputWriter
GlideOutputWriterFactory	Packages.com.glide.ui.io.GlideOutputWriterFactory
GlideOverLoadedChoices	Packages.com.glide.script.OverLoadedChoices
GlidePartitionMonitor	Packages.com.glide.ui.monitor.PartitionMonitor
GlidePivotTableSummaryTableWriter	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.PivotTableSummaryTableWriter
GlidePlugin	Packages.com.glide.sys.Plugin
GlidePluginManager	Packages.com.glide.sys.PluginManager
GlidePluginManagerWorker	Packages.com.glide.sys.PluginManagerWorker
GlidePluginUtils	Packages.com.glide.sys.PluginUtils
GlidePOP3Reader	Packages.com.glide.notification.inbound.POP3Reader
GlidePOP3ReaderJob	Packages.com.glide.job.POP3ReaderJob
GlidePopup	Packages.com.glide.ui.Popup
GlidePriceGenerator	Packages.com.glide.currency.PriceGenerator
GlidePriceLoader	Packages.com.glide.currency.PriceLoader
GlideProcessor	Packages.com.glide.processors.Processor
GlideProcessRunner	Packages.com.glide.util.ProcessRunner
GlideProgressMonitor	Packages.com.glide.worker.ProgressMonitor
GlideProgressWorker	Packages.com.glide.worker.ProgressWorker
GlideProperties	Packages.com.glide.util.GlideProperties
GlideEigenschaftenDB	Packages.com.glide.util.GlidePropertiesDB
GlideProperty	Packages.com.glide.util.GlideProperty
GlidePublicPage	Packages.com.glide.ui.PublicPage

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideScriptable-Objektersatzliste (Fortsetzung)

GlideScriptable-Klasse	Paketaufruf
GlideQueryBreadcrumbs	Packages.com.glide.misc.QueryBreadcrumbs
GlideQueryCondition	Packages.com.glide.db.conditions.QueryCondition
GlideQueryFormatter	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.form.QueryFormatter
GlideQueryString	Packages.com.glide.db.QueryString
GlideQueryTerm	Packages.com.glide.db.QueryTerm
GlideRecord	Packages.com.glide.script.GlideRecord
GlideRecordCache	Packages.com.glide.sys.RecordCache
GlideRecordEnsurer	Packages.com.glide.misc.RecordEnsurer
GlideRecordFactory	Packages.com.glide.script.GlideRecordFactory
GlideRecordKeySetLoader	Packages.com.glide.script.GlideRecordKeySetLoader
GlideRecordLock	Packages.com.glide.script.RecordLock
GlideRecordPopupGenerator	Packages.com.glide.calendar.RecordPopupGenerator
GlideRecordRollback	Packages.com.glide.script.GlideRecordRollback
GlideRecordSet	Packages.com.glide.script.GlideRecordSet
GlideRecordSimpleSerializer	Packages.com.glide.script.GlideRecordSimpleSerializer
GlideRecordXMLSerializer	Packages.com.glide.script.GlideRecordXMLSerializer
GlideReferenceField	Packages.com.glide.script.ReferenceField
GlideRegexUtil	Packages.com.glide.util.RegexUtil
GlideRegisterEskalationEvents	Packages.com.glide.fixes.RegisterEscalationEvents
GlideRelatedListReconciler	Packages.com.glide.misc.RelatedListReconciler
GlideRelationship	Packages.com.glide.sys.Relationship
GlideRelationships	Packages.com.glide.db.Relationships
GlideRelationshipUtil	Packages.com.glide.sys.RelationshipUtil
GlideRemoteGlideRecord	Packages.com.glide.communications.RemoteGlideRecord
GlideRenderProperties	Packages.com.glide.ui.RenderProperties
GlideReplaceUpdateFiles	Packages.com.glide.util.ReplaceUpdateFiles
GlideReplicationEngine	Packages.com.glide.replicator.ReplicationEngine
GlideReport	Packages.com.glide.report.Report
GlideReportChoiceList	Packages.com.glide.script.ReportChoiceList
GlideReportViewManagement	Packages.com.glide.report.ReportViewManagement
GlideRequestMap	Packages.com.glide.util.RequestMap
GlideRevertToOutOfBox	Packages.com.glide.update.RevertToOutOfBox
GlideRhinoEnvironment	Packages.com.glide.script.GlideRhinoEnvironment
GlideRhinoHelper	Packages.com.glide.script.GlideRhinoHelper

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideScriptable-Objektersatzliste (Fortsetzung)

GlideScriptable-Klasse	Paketaufruf
GlideRhinoScope	Packages.com.glide.script.RhinoScope
GlideRhinoScopeHandler	Packages.com.glide.script.GlideRhinoScopeHandler
GlideRhinoTestCase	Packages.com.glide.autotester.RhinoTestCase
GlideRDBAlertProcessor	Packages.com.glide.rrdb.alerts.RRDBAlertProcessor
GlideRDBDefinition	Packages.com.glide.rrdb.RRDBDefinition
GlideRunScriptJob	Packages.com.glide.job.RunScriptJob
GlideSchedule	• Packages.com.glide.schedules.Schedule • Packages.Java.util.Zeitzone
GlideScheduleDateTime	Packages.com.glide.glideobject.ScheduleDateTime
GlideScheduleDateTimeSpan	Packages.com.glide.schedules.ScheduleDateTimeSpan
GlideScheduleItem	Packages.com.glide.schedules.ScheduleItem
GlideScheduler	Packages.com.glide.schedule.GlideScheduler
GlideScheduleTimeMap	Packages.com.glide.schedules.ScheduleTimeMap
GlideScheduleTimeSpan	Packages.com.glide.schedules.ScheduleTimeSpan
GlideScriptChoiceList	Packages.com.glide.script.ChoiceList
GlideScriptedProgressWorker	Packages.com.glide.worker.ScriptedProgressWorker
GlideScriptEvaluator	Packages.com.glide.script.ScriptEvaluator
GlideScriptGlobals	Packages.com.glide.script.GlideScriptGlobals
GlideScriptListener	Packages.com.glide.listener.ScriptListener
GlideScriptProcessor	Packages.com.glide.processors.ScriptProcessor
GlideScriptRecordUtil	Packages.com.glide.script.GlideRecordUtil
GlideScriptSystemUtilDB	Packages.com.glide.script.GlideSystemUtilDB
GlideScriptViewManager	Packages.com.glide.ui.ViewManager
GlideScriptWriter	Packages.com.glide.script.ScriptWriter
GlideSearchQueryFormatter	Packages.com.glide.text_search.SearchQueryFormatter
GlideSecondaryDatabaseBehindnessChecker	Packages.com.glide.secondary_db_pools.SecondaryDatabaseBehindnessChecker
GlideSecondaryDatabaseKonfiguration	Packages.com.glide.secondary_db_pools.SecondaryDatabaseConfiguration
GlideSecurityManager	Packages.com.glide.sys.security.GlideSecurityManager
GlideSecurityQueryCalculator	Packages.com.glide.sys.security.SecurityQueryCalculator
GlideSecurityUtils	Packages.com.glide.util.SecurityUtils
GlideSelfCleaningMutex	Packages.com.glide.sys.lock.SelfCleaningMutex
GlideServiceAPIWrapper	Packages.com.glide.service_api.ServiceAPIWrapper
GlideServlet	Packages.com.glide.ui.GlideServlet

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideScriptable-Objektersatzliste (Fortsetzung)

GlideScriptable-Klasse	Paketaufruf
GlideServletRequest	Packages.com.glide.ui.GlideServletRequest
GlideServletResponse	Packages.com.glide.ui.GlideServletResponse
GlideServletStatus	Packages.com.glide.ui.ServletStatus
GlideSession	Packages.com.glide.sys.GlideSession
GlideSessionDebuggen	Packages.com.glide.sys.SessionDebug
GlideSessions	Packages.com.glide.ui.Sessions
GlideSessionSandbox	Packages.com.glide.script.GlideSessionSandbox
GlideShellCommand	Packages.com.glide.util.ShellCommand
GlideSimmerDown	Packages.com.glide.db.change.command.SimmerDown
GlideSimmerUp	Packages.com.glide.db.change.command.SimmerUp
GlideSimpleDateFormatEx	• Packages.com.glide.util.SimpleDateFormatEx • Packages.com.glide.util.SimpleDateFormat **Hinweis:** Das Paket Packages.com.glide.util.SimpleDateFormatEx erweitert das Paket Packages.com.glide.util.SimpleDateFormat.
GlideSimpleHTTPClient	Packages.com.glide.communications.SimpleHTTPClient
GlideSimpleScriptListener	Packages.com.glide.listener.SimpleScriptListener
GlideSMTPConnection	Packages.com.glide.notification.outbound.SMTPConnection
GlideSMTPSender	Packages.com.glide.notification.outbound.SMTPSender
GlideSMTPSenderJob	Packages.com.glide.job.SMTPSenderJob
GlideSOAPDokument	Packages.com.glide.communications.soap.SOAPDocument
GlideSOAPAnforderung	Packages.com.glide.communications.soap.SOAPRequest
GlideSOAPResponse	Packages.com.glide.communications.soap.SOAPResponse
GlideSOAPSecurity	Packages.com.glide.processors.soap.SOAPSecurity
GlideSOAPSigner	Packages.com.glide.communications.soap.SOAPSigner
GlideSocket	Packages.com.glide.script.proxy.Socket
GlidesoftGlideAttributesImpl	Packages.com.glidesoft.util.xml.GlideAttributesImpl
GlidesoftXMLArbeitsspeichertabelle	Packages.com.glidesoft.util.xml.XMLMemoryTable
GlideSQLChildMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLChildMonitor
GlideSQLDebug	Packages.com.glide.ui.diagnostics.SQLDebug
GlideSQLDeleteMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLDeleteMonitor
GlideSQLInsertMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLInsertMonitor
GlideSQLResponseMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLResponseMonitor
GlideSQLSelectMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLSelectMonitor

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideScriptable-Objektersatzliste (Fortsetzung)

GlideScriptable-Klasse	Paketaufruf
GlideSQLUpdateMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLUpdateMonitor
GlideSSHClient	Packages.com.glide.communications.SSHClient
GlideStack	Packages.com.glide.sys.GlideStack
GlideStatistiker	Packages.com.glide.sys.stats.Statistician
GlideStatsInfo	Packages.com.glide.monitor.StatsInfo
GlideStatus	Packages.com.glide.util.GlideStatus
GlideStopWatch	Packages.com.glide.util.StopWatch
GlideStorageUtils	Packages.com.glide.db.meta.StorageUtils
GlideStringCache	Packages.com.glide.sys.cache.StringCache
GlideStringInputStream	Packages.com.glide.util.StringInputStream
GlideStringList	Packages.com.glide.collections.StringList
GlideStringUtil	Packages.com.glide.util.StringUtil
GlideSubQuery	Packages.com.glide.db.conditions.SubQuery
GlideSubstituteURL	Packages.com.glide.notification.substitution.SubstituteURL
GlideSummaryTableGroupReader	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.SummaryTableGroupReader
GlideSummaryTableOrderedReader	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.SummaryTableOrderedReader
GlideSummaryTableReader	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.SummaryTableReader
GlideSummaryTableWriter	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.SummaryTableWriter
GlideSynchronizedLRUCache	Packages.com.glide.sys.cache.SynchronizedLRUCache
GlideSysAnhang	Packages.com.glide.ui.SysAttachment
GlideSysAttachmentInputStream	Packages.com.glide.ui.SysAttachmentInputStream
GlideSysBRThreadMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysBRThreadMonitor
GlideSysChoice	Packages.com.glide.script.SysChoice
GlideSysConcurrcyMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysConcurrencyMonitor
GlideSysCPUThreadMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysCPUThreadMonitor
GlideSysDateUtil	Packages.com.glide.sys.util.SysDateUtil
GlideSysDBThreadMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysDBThreadMonitor
GlideSysField	Packages.com.glide.db.SysField
GlideSysFileUtil	Packages.com.glide.sys.util.SysFileUtil
GlideSysForm	Packages.com.glide.ui.SysForm
GlideSysForms	Packages.com.glide.ui.SysForms
GlideSysList	Packages.com.glide.ui.SysList
GlideSysListControl	Packages.com.glide.ui.SysListControl
GlideSysLog	Packages.com.glide.sys.SysLog

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideScriptable-Objektersatzliste (Fortsetzung)

GlideScriptable-Klasse	Paketaufruf
GlideSYSMany2Many	Packages.com.glide.db.SYSMany2Many
GlideSysMessage	Packages.com.glide.ui.SysMessage
GlideSysNetThreadMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysNetThreadMonitor
GlideSysRelatedList	Packages.com.glide.ui.SysRelatedList
GlideSysSection	Packages.com.glide.ui.SysSection
GlideSysSemaphor	Packages.com.glide.sys.util.SysSemaphore
GlideSystem	Packages.com.glide.script.GlideSystem
GlideSystemdateUtil	Packages.com.glide.script.system.GlideSystemDateUtil
GlideSystemUtil	Packages.com.glide.util.SystemUtil
GlideSystemUtilDB	Packages.com.glide.script.system.GlideSystemUtilDB
GlideSystemUtilScript	Packages.com.glide.script.system.GlideSystemUtilScript
GlideSysThreadMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysThreadMonitor
GlideSysUserList	Packages.com.glide.ui.SysUserList
GlideTable	Packages.com.glide.db.meta.Table
GlideTableChoiceList	Packages.com.glide.script.TableChoiceList
GlideTableCleaner	Packages.com.glide.misc.TableCleaner
GlideTableCleanerJob	Packages.com.glide.job.TableCleanerJob
GlideTableCreator	Packages.com.glide.db.impex.TableCreator
GlideTableDeskriptor	Packages.com.glide.db.TableDescriptor
GlideTableGroupMover	Packages.com.glide.db.auxiliary.TableGroupMover
GlideTableManager	Packages.com.glide.db.TableManager
GlideTableMover	Packages.com.glide.db.auxiliary.TableMover
GlideTableParentChange	Packages.com.glide.db.table.TableParentChange
GlideTableParentColumnChange	Packages.com.glide.db.table.TableParentColumnChange
GlideTaskToken	Packages.com.glide.execution_plan.TaskToken
GlideTemplate	Packages.com.glide.script.Template
GlideTestAgent	Packages.com.glide.autotester.GlideTestAgent
GlideTextIndexEreignis	Packages.com.glide.ts.event.TextIndexEvent
GlideThreadAttribute	Packages.com.glide.ui.GlideThreadAttributes
GlideThreadUtil	Packages.com.glide.util.ThreadUtil
GlideTime	Packages.com.glide.glideobject.GlideTime
GlideTimelineFrameSeparator	Packages.com.glide.schedules.TimelineFrameSeparator
GlideTimelineItem	Packages.com.glide.schedules.TimelineItem
GlideTimelineSpan	Packages.com.glide.schedules.TimelineSpan

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideScriptable-Objektersatzliste (Fortsetzung)

GlideScriptable-Klasse	Paketaufruf
GlideTomcatHelper	Packages.com.glide.startup.TomcatHelper
GlideTransaction	Packages.com.glide.sys.Transaction
GlideTransactionManager	Packages.com.glide.sys.TransactionManager
GlideTransferAuditDataHelper	Packages.com.glide.audit.TransferAuditDataHelper
GlideTransformer	Packages.com.glide.db.impex.transformer.Transformer
GlideTreePicker	Packages.com.glide.ui.TreePicker
GlideTSAnalysisViewer	Packages.com.glide.ts.cluster.TSAnalysisViewer
GlideTSAnalyticsProcessor	Packages.com.glide.ts.cluster.TSAnalyticsProcessor
GlideTSChainsHandler	Packages.com.glide.ts.trends.TSChainsHandler
GlideTSChainsLoader	Packages.com.glide.ts.trends.TSChainsLoader
GlideTSChainsPusher	Packages.com.glide.ts.trends.TSChainsPusher
GlideTSChainsZusammenfassung	Packages.com.glide.ts.trends.TSChainsSummarizer
GlideTSClusterDefinitionen	Packages.com.glide.ts.cluster.TSClusterDefinitions
GlideTSDebug	Packages.com.glide.ts.util.TSDebug
GlideTSDidYouMean	Packages.com.glide.ts.util.TSDidYouMean
GlideTSGlobalKeywordzusammenfassung	Packages.com.glide.ts.trends.TSGlobalKeywordSummarizer
GlideTSIndexStatistiker	Packages.com.glide.ts.stats.TSIndexStatistician
GlideTSIndexStopGenerator	Packages.com.glide.ts.stats.TSIndexStopGenerator
GlideTSIndexTabellen	Packages.com.glide.ts.indexer.TSIndexTables
GlideTSKeywordHandler	Packages.com.glide.ts.trends.TSKeywordHandler
GlideTSKeywordLoader	Packages.com.glide.ts.trends.TSKeywordLoader
GlideTSKeywordPusher	Packages.com.glide.ts.trends.TSKeywordPusher
GlideTSMoversViewer	Packages.com.glide.ts.cluster.TSMoversViewer
GlideTSSearchStatistician	Packages.com.glide.ts.stats.TSSearchStatistician
GlideTSSearchSummary	Packages.com.glide.ts.trends.TSSearchSummary
GlideTSTopSuchen	Packages.com.glide.ts.util.TSTopSearches
GlideTSUtil	Packages.com.glide.ts.util.TSUtil
GlideTSVersion	Packages.com.glide.ts.TSVersion
GlideUIAction	Packages.com.glide.ui.action.UIAction
GlideUISession	Packages.com.glide.ui.Session
GlideUnloader	Packages.com.glide.db.impex.Unloader
GlideUpdateManager2	Packages.com.glide.update.UpdateManager2
GlideUpdateSet	Packages.com.glide.update.UpdateSet
GlideUpdateSetController	Packages.com.glide.system_update_set.UpdateSetController

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideScriptable-Objektersatzliste (Fortsetzung)

GlideScriptable-Klasse	Paketaufruf
GlideUpdateSetPreviewer	Packages.com.glide.update.UpdateSetPreviewer
GlideUpdateSetWorker	Packages.com.glide.update.UpdateSetWorker
GlideUpdateSyncher	Packages.com.glide.policy.UpdateSyncher
GlideUpdateTableChoiceList	Packages.com.glide.script.UpdateTableChoiceList
GlideUpgrade	Packages.com.glide.sys.Upgrade
GlideUpgradeArtifactManager	Packages.com.glide.misc.UpgradeArtifactManager
GlideUpgradeLog	Packages.com.glide.update.UpgradeLog
GlideUpgradeMonitor	Packages.com.glide.update.UpgradeMonitor
GlideURI	Packages.com.glide.ui.GlideURI
GlideURL	Packages.com.glide.util.GlideURL
GlideURLUTF8Encoder	Packages.com.glide.util.URLUTF8Encoder
GlideURLUtil	Packages.com.glide.util.URLUtil
GlideUser	Packages.com.glide.sys.User
GlideUserAuthenticator	Packages.com.glide.sys.UserAuthenticator
GlideUserGroup	Packages.com.glide.sys.UserGroup
GlideUtil	Packages.com.glide.util.GlideUtil
GlideViewRuleNavigator	Packages.com.glide.ui.ViewRuleNavigator
GlideWarDeleter	Packages.com.glide.misc.WarDeleter
GlideWarDownloader	Packages.com.glide.misc.WarDownloader
GlideWhiteListManager	Packages.com.glide.script.api.GlideWhiteListManager
GlideWikiModel	Packages.com.glide.wiki.GlideWikiModel
GlideWorkerThread	Packages.com.glide.worker.WorkerThread
GlideWorkerThreadManager	Packages.com.glide.sys.WorkerThreadManager
GlideWSClient	Packages.com.glide.util.WSClient
GlideWSDefinition	Packages.com.glide.wsdlreader.WSDefinition
GlideWSDLReader	Packages.com.glide.wsdlreader.GlideWSDLReader
GlideXMLChoiceListSerializer	Packages.com.glide.choice.XMLChoiceListSerializer
GlideXMLDocument	Packages.com.glide.util.XMLDocument
GlideXMLElementIterator	Packages.com.glide.util.XMLElementIterator
GlideXMLGlideRecordSerializer	Packages.com.glide.processors.xmlhttp.XMLGlideRecordSerializer
GlideXMLParameter	Packages.com.glide.util.XMLParameters
GlideXMLStatistiken	Packages.com.glide.ui.XMLStats
GlideXMLSysMetaSerializer	Packages.com.glide.processors.xmlhttp.XMLSysMetaSerializer
GlideXMLUtil	Packages.com.glide.util.XMLUtil

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideScriptable-Objektersatzliste (Fortsetzung)

GlideScriptable-Klasse	Paketaufruf
GlideZipUtil	Packages.com.glide.util.ZipUtil
RhinoEnvironment	Packages.com.glide.script.RhinoEnvironment
RhinoHelper	Packages.com.glide.script.RhinoHelper
Sicherheitszugriff	Packages.com.glide.sys.util.SecurelyAccess
ServiceAPI	Packages.com.glide.service_api.ServiceAPI
SncAddress32Bit	Packages.com.snc.commons.networks.Address32Bit
SncAliasApplier	Packages.com.snc.field_normalization.AliasApplier
SncAppFiles	Packages.com.snc.apps.api.AppFiles
SncApplicationFileListener	Packages.com.snc.apps.db.ApplicationFileListener
SncAppsAccess	Packages.com.snc.apps.api.AppsAccess
SncAppsUI	Packages.com.snc.apps.api.AppsUI
SncASensor	Packages.com.snc.discovery.sensor.ASensor
SncAuthentifizierung	Packages.com.snc.authentication.digest.Authentication
SncBaselineCMDB	Packages.com.snc.cmdb.BaselineCMDB
SncBulkCopy	Packages.com.snc.ha.clone.BulkCopy
SncClassifiedProcess	Packages.com.snc.discovery.sensor.ClassifiedProcess
SncKlassifizieren	Packages.com.snc.discovery.sensor.snmp.Classify
SncCloneController	Packages.com.snc.ha.clone.CloneController
SncCloneInstance	Packages.com.snc.ha.clone.instance.Instance
SncCloneLogger	Packages.com.snc.ha.clone.CloneLogger
SncCloneTask	Packages.com.snc.ha.clone.CloneTask
SncCloneUtils	Packages.com.snc.ha.clone.CloneUtils
SncKonfiguration	Packages.com.snc.field_normalization.db.Configuration
SncConfigurations	Packages.com.snc.field_normalization.Configurations
SncConnectionTest	Packages.com.snc.ha.connectivity.ConnectionTest
SncDBChangeManagerFactoryHA	Packages.com.snc.db.clone.change.DBChangeManagerFactoryHA
SncDeviceVerlauf	Packages.com.snc.discovery.logging.DeviceHistory
SncDiscoveryAbbrechen	Packages.com.snc.discovery.DiscoveryCancel
SncDiscoveryClassification	Packages.com.snc.discovery.DiscoveryClassification
SncDiscoveryLog	Packages.com.snc.discovery.logging.DiscoveryLog
SncDiscoveryRanges	Packages.com.snc.commons.networks.DiscoveryRanges
SncDiscoveryRangesDB	Packages.com.snc.discovery.DiscoveryRangesDB
SncDiscoveryReconciler	Packages.com.snc.discovery.database.DiscoveryReconciler
SncDiscoverySNMPCKlassifizierung	Packages.com.snc.discovery.sensor.snmp.DiscoverySNMPClassificatio

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideScriptable-Objektersatzliste (Fortsetzung)

GlideScriptable-Klasse	Paketaufruf
SncDiscoveryUtils	Packages.com.snc.discovery.DiscoveryUtils
SncDropBackupTablesTask	Packages.com.snc.ha.clone.instance.DropBackupTablesTask
SncDropTablesTask	Packages.com.snc.ha.clone.DropTablesTask
SncEC2Eigenschaften	Packages.com.snc.ec2.EC2Properties
SncECMDBUtil	Packages.com.snc.cmdb.ECMDBUtil
SncElrondClient	Packages.com.snc.customer_logon.ElrondClient
SncExpert	Packages.com.snc.expert.Expert
SncExpertInstance	Packages.com.snc.expert.ExpertInstance
SncExpertPanel	Packages.com.snc.expert.ExpertPanel
SncExtantDataJob	Packages.com.snc.field_normalization.db.ExtantDataJob
SncExtantDataJobState	Packages.com.snc.field_normalization.ExtantDataJobState
SncFailoverController	Packages.com.snc.da.gateway.replication.FailoverController
SncFileTree	Packages.com.snc.apps.file.FileTree
SncGatewayCache	Packages.com.snc.da.gateway.GatewayCache
SncGatewayKlon	Packages.com.snc.da.gateway.clone.GatewayClone
SncGatewayConnectivity	Packages.com.snc.da.gateway.GatewayConnectivity
SncGatewayPluginStartup	Packages.com.snc.da.gateway.replication.GatewayPluginStartup
SncGatewayTruncateHierarchie	Packages.com.snc.da.gateway.clone.GatewayTruncateHierarchy
SncGlideGateways	Packages.com.snc.da.gateway.GlideGateways
SncHAKlon	Packages.com.snc.ha.clone.HAClone
SncHAConnectionTest	Packages.com.snc.ha.connectivity.HAConnectionTest
SncHADatabaseCheck	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HADatabaseCheck
SncHAPairingUtils	Packages.com.snc.ha.HAPairingUtils
SncHAReplicationController	Packages.com.snc.ha.HAReplicationController
SncHAReplicationQueueSnapshotBuilder	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HAReplicationQueueSnapshotBuilder
SncHATableCheck	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HATableCheck
SncHATableCheckThread	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HATableCheckThread
SncHATableQuickCheck	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HATableQuickCheck
SncHATableRepair	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HATableRepair
SncHAUtils	Packages.com.snc.ha.HAUtils
SncHostname	Packages.com.snc.discovery.utils.Hostname
SncInstanceClone	Packages.com.snc.ha.clone.instance.InstanceClone
SncInstanceConnectionTest	Packages.com.snc.ha.connectivity.InstanceConnectionTest
SncInstanceRollback	Packages.com.snc.ha.clone.instance.InstanceRollback

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideScriptable-Objektersatzliste (Fortsetzung)

GlideScriptable-Klasse	Paketaufruf
SncIPAddressV4	Packages.com.snc.commons.networks.IPAddressV4
SncIPAddressV6	Packages.com.snc.commons.networks.IPAddressV6
SncIPAuthenticator	Packages.com.snc.ipauthenticator.IPAuthenticator
SncIPIterator	Packages.com.snc.commons.networks.IPIterator
SncIPList	Packages.com.snc.commons.networks.IPList
SncIPMetaCollection	Packages.com.snc.commons.networks.IPMetaCollection
SncIPNetmaskV4	Packages.com.snc.commons.networks.IPNetmaskV4
SncIPNetworkV4	Packages.com.snc.commons.networks.IPNetworkV4
SncIPRangeV4	Packages.com.snc.commons.networks.IPRangeV4
SncJRobinGraphDef	Packages.com.snc.jrobin.JRobinGraphDef
SncLayer7Verbindungen	Packages.com.snc.discovery.Layer7Connections
SncMACAddress	Packages.com.snc.commons.networks.MACAddress
SncMACAddressMfr	Packages.com.snc.commons.networks.MACAddressMfr
SncMakeAndModell	Packages.com.snc.cmdb.MakeAndModel
SncMIDConfigParameter	Packages.com.snc.commons.MIDConfigParameter
SncMIDServerRangesDB	Packages.com.snc.discovery.MIDServerRangesDB
SncNormalCoalescer	Packages.com.snc.field_normalization.NormalCoalescer
SncNormalisierung	Packages.com.snc.field_normalization.Normalizer
SncNormalValueChanger	Packages.com.snc.field_normalization.NormalValueChanger
SncNotifySNC	Packages.com.snc.system.NotifySNC
SncOnCallRotation	Packages.com.snc.on_call_rotation.OnCallRotation
SncPendingValueCollector	Packages.com.snc.field_normalization.PendingValueCollector
SncEinstellungen	Packages.com.snc.field_normalization.Preferences
SncPrintServerHelper	Packages.com.snc.discovery.database.PrintServerHelper
SncProbe	Packages.com.snc.discovery.Probe
SncProbeRunTime	Packages.com.snc.discovery.perfmon.ProbeRunTime
SncRBSensorProcessor	Packages.com.snc.discovery_automation.RBSensorProcessor
SncReadTest	Packages.com.snc.ha.ReadTest
SncReclassifyCI	Packages.com.snc.cmdb.ReclassifyCI
SncRelationships	Packages.com.snc.cmdb.Relationships
SncReplicationAdvisor	Packages.com.snc.db.replicate.ReplicationAdvisor
SncReplicationEngine	Packages.com.snc.db.replicate.ReplicationEngine
SncReplicationQueue	Packages.com.snc.db.replicate.ReplicationQueue
SncRequestCredentials	Packages.com.snc.customer_logon.RequestCredentials

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideScriptable-Objektersatzliste (Fortsetzung)

GlideScriptable-Klasse	Paketaufruf
SncRrdGlideBackendFactory	Packages.com.snc.jrobin.RrdGlideBackendFactory
SncRuleApplier	Packages.com.snc.field_normalization.RuleApplier
SncRuleToPending	Packages.com.snc.field_normalization.RuleToPending
SncSAMCounter	Packages.com.snc.software_asset_management.SAMCounter
SncScheduleDropBackupTablesTask	Packages.com.snc.ha.clone.instance.ScheduleDropBackupTablesTask
SncScrapeIANAEnterpriseNumbers	Packages.com.snc.discovery.database.ScrapeIANAEnterpriseNumbers
SncScrapeIEEENICCodes	Packages.com.snc.discovery.database.ScrapeIEEENICCodes
SncSendNotificationTask	Packages.com.snc.ha.clone.instance.SendNotificationTask
SncSensorProcessor	Packages.com.snc.discovery.SensorProcessor
SncSerialNumber	Packages.com.snc.discovery.SerialNumber
SncSerialNumberList	Packages.com.snc.discovery.SerialNumberList
SncSessionMate	Packages.com.snc.discovery.SessionMate
SncSimmerControl	Packages.com.snc.ha.clone.instance.SimmerControl
SncTableEditor	Packages.com.snc.apps.api.TableEditor
SncTableRotation	Packages.com.snc.db.replicate.TableRotation
SncTableRotationExtension	Packages.com.snc.db.replicate.TableRotationExtension
SncTableRotationExtensions	Packages.com.snc.db.replicate.TableRotationExtensions
SncTableRotationWatcher	Packages.com.snc.db.replicate.TableRotationWatcher
SncTransformApplier	Packages.com.snc.field_normalization.TransformApplier
SncTreeBuilder	Packages.com.snc.apps.tree.TreeBuilder
SncTriggerSynchronizer	Packages.com.snc.automation.TriggerSynchronizer
SncValue	Packages.com.snc.field_normalization.db.Value
TestExtension	Packages.com.glide.junit.misc.TestExtension
UINotification	Packages.com.glide.ui.UINotification

Automatische Übersetzung

Fehlertypen des Tools zur Paketaufrufentfernung

Mögliche Fehlertypen, die vom Tool zur Paketaufrufentfernung generiert werden.

Fehlertypen

Fehlermeldung	Beschreibung	Lösung
Klassenname konnte nicht analysiert werden	Eine Skriptzeile enthält scheinbar einen Paketaufruf (z. B. enthält die Zeile Packages.com.glide), aber bei der Prüfung reicht der Text nicht aus, um einen Klassennamen herauszuanalysieren, der einem skriptfähigen Objektnamen entspricht.	Dieser Fehlertyp stellt im Allgemeinen kein Problem dar, wird jedoch trotzdem als Fehler gekennzeichnet, falls das Skript auf eine gültige Klasse verweist, die der Parser aus irgendeinem Grund nicht analysieren kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fehlertypen (Fortsetzung)

Fehlermeldung	Beschreibung	Lösung
Klasse existiert nicht	Eine Skriptzeile enthält einen identifizierbaren Paketaufruf für eine Java-Klasse, die nicht vorhanden ist. Dies kann daran liegen, dass er falsch eingegeben wurde oder die Java-Klasse nicht mehr vorhanden ist. In beiden Fällen macht die Zeile des Skripts derzeit nichts und generiert möglicherweise Fehler, wenn sie ausgeführt wird.	Dieser Fehlertyp identifiziert normalerweise ein Skript, das nicht das tut, was der Autor beabsichtigt hat, wenn dies jemals der Fall war. Das ursprüngliche Skript sollte überarbeitet und der ungültige Paketaufruf entfernt werden.
Klasse ist keine skriptfähige Klasse	Eine Skriptzeile enthält einen identifizierbaren Paketaufruf für eine vorhandene ServiceNow-Java-Klasse, die derzeit nicht als skriptfähig markiert ist. Der Aufruf kann nicht ersetzt werden, da derzeit kein entsprechender skriptfähiger Name vorhanden ist.	Um dieses Skript zu konvertieren, schreiben Sie es entweder so um, dass es die Java-Klasse nicht verwendet, oder warten Sie, bis ServiceNow, Inc., einen skriptfähigen Namen für die Klasse bereitstellt.
Klasse hat keinen skriptfähigen Namen	Eine Skriptzeile enthält einen identifizierbaren Paketaufruf für eine vorhandene ServiceNow-Java-Klasse, die derzeit keinen skriptfähigen Namen hat.	Dieser Fehler tritt mit geringerer Wahrscheinlichkeit auf als der Fehler „Klasse ist keine skriptfähige Klasse“. Ebenso wie bei diesem Fehler sollten Sie jedoch das Skript konvertieren, indem Sie es entweder so umschreiben, dass es die Java-Klasse nicht verwendet, oder warten, bis ServiceNow, Inc., einen skriptfähigen Namen für die Klasse bereitstellt.
Zugewiesener Variablenname steht in Konflikt mit einem skriptfähigen Namen	Ein Variablenname hat denselben Namen wie ein skriptfähiger Name. Beispielsweise generiert `var GlideSession = Packages.com.glide.sys.GlideSession.get();` diesen Fehler, weil der Variablenname `GlideSession` mit dem skriptfähigen Namen für die Java-Klasse „GlideSession“ identisch ist.	Bevor dieses Skript konvertiert werden kann, muss der Variablenname an jeder Stelle geändert werden, an der er im Skript vorkommt. Für dieses Beispiel kann die Zeile in `var gsession = Packages.com.glide.sys.GlideSession.get();` geändert werden, um den Konflikt zu beseitigen. Stellen Sie außerdem sicher, dass Sie den Variablennamen an allen anderen Stellen im Skript ändern, an denen er verwendet wird.
Interner Fehler – zu ersetzende Zeichenfolge wurde nicht gefunden	Das Tool kann den Skripttext nicht finden, den es derzeit für die Paketaufrufersetzung auswertet.	Dieser Fehlertyp ist sehr unwahrscheinlich. Sollte er auftreten, überprüfen Sie Ihren Code, und korrigieren Sie eventuelle Fehler. Wenn die Fehlermeldung weiterhin auftritt, öffnen Sie einen Incident beim Technical Support.

Automatische Übersetzung

Webservices

HTTP-basierte Webservices ermöglichen es verschiedenen Anwendungen, miteinander zu kommunizieren. ServiceNow Unterstützt sowohl eingehende Webservices (Anbieter) als auch ausgehende Webservices (Verbraucher).

Eingehende Webservices

Eingehende Webservices ermöglichen Ihnen den Zugriff auf und Änderungen ServiceNow Daten mit einer Client-Anwendung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- REST APIs
- Scripted REST APIs
- Datensatzdaten mit dem GraphQL-API-Framework abfragen
- SOAP Web Service
- JSONv2-Webservice
- RSS-Webservice
- Scripted SOAP Web Services

Ausgehende Webservices

Ausgehende Webservices ermöglichen das Senden von SOAP- und REST-Nachrichten an externe Webserviceanbieter.

- Ausgehender SOAP Web Service
- Ausgehender REST-Webservice

Hinweis:

ServiceNow hat eine Partnerschaft mit geschlossen Boomi Zu liefern Boomi API Management, Eine cloudbasierte Plattform, mit der Kunden ihre APIs erkennen, verwalten, sichern und monetarisieren können. Boomi Unterstützt das vollständige Lebenszyklus-API-Management, einschließlich Governance, Analytics und API-Sicherheit.

Boomi Stellt bereit Dokumentation Über ihr eigenes Portal und Kunden, die Support bei anfordern Boomi API Management Wird Kontakt aufnehmen Boomi Support über ihre Standardkanäle.

Informationen zu den ersten Schritten finden Sie unter Boomi API Management Auflistung in ServiceNow® Store , Das Informationen zu Berechtigungen und erforderlichen Plugins sowie einen Link zu enthält Boomi API Management Dokumentation an.

Eingehende Webservices

Sie können mehrere Webservices für die Integration in verwenden ServiceNow Anwendungen, einschließlich REST, SOAP, JSONv2 und RSS.

SOAP Web Service

Simple Object Access Protocol (SOAP) ist ein XML-basiertes Protokoll für den Zugriff auf Webservices über HTTP.

Sie können SOAP verwenden, um auf Daten in Ihrer Instanz zuzugreifen. Verfügbare SOAP-Webservices sind WS-I-konform, wie im WS-I-Standardprofil 1,0 beschrieben.

Webservice-Provider

ServiceNow Veröffentlicht die zugrunde liegenden Tabellenstrukturen und zugehörigen Daten mit den folgenden Webservicemethoden:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Direkte Webservices : Verwenden Sie eine URL-Abfrage, um die WSDL einer Tabelle anzufordern.
- Importsätze des SOAP-Webservice : Verwenden Sie Importtabellen und Transformationszuordnungen, um Webserviceanforderungen für Tabellen zu automatisieren.
- Geskriptete SOAP-Webservices : Verwenden Sie anwenderdefiniertes JavaScript, um SOAP-Webserviceanforderungen auszuführen.

Hinweis: SOAP-Nachrichten werden mit der Annahme gesendet, dass der Empfänger XML-kompatibel ist. Auf eine SOAP-Nachricht wird keine Codierung angewendet. SOAP decodiert Antworten immer als UTF-8, die XML-Encoding-Kopfzeile wird nicht verwendet.

WSDL

Alle Tabellen und Importsätze generieren dynamisch WSDL-XML-Dokumente (Web Service Definition Language), die das Tabellenschema und die verfügbaren Vorgänge beschreiben.

Sie können die WSDL einer Tabelle abrufen, indem Sie einen URL-Aufruf an Ihre Instanz ausgeben, der den Namen der Tabelle und enthält **WSDL** Parameter. Zum Beispiel:

```
https://myinstance.service-now.com/incident.do?WSDL
```

Alle dynamisch generiert und bedient ServiceNow WSDLs, auf die über HTTP zugegriffen werden kann, können unter den Bedingungen verwendet werden, die in der Open Source-Initiative OSI – Apache-Lizenz, Version 2,0-Lizenzvereinbarung definiert sind.

Unterstützung für lange SOAP-Anforderungen

ServiceNow AI Platform unterstützt lange SOAP-Anforderungen, indem Socket-Zeitüberschreitungen aufgrund von Inaktivität der Netzwerkverbindung verhindert werden, während die Anforderungen verarbeitet werden.

Diese Funktionalität verbessert die Effizienz des ODBC-Treibers, wenn eine große Anzahl von Datensätzen angefordert wird, Abfragen zusammengefasst werden, oder Ausdrücke sortiert werden müssen.

Standardmäßig bietet das System einen Zeitüberschreitungsschutz für Webservices-Clients, die von bereitgestellt werden ServiceNow Z. B. der ODBC-Treiber und der MID-Server. Sie können Ihren anwenderdefinierten Webservices mit Systemeigenschaften einen Zeitüberschreitungsschutz hinzufügen.

Zeitüberschreitungsschutz

Webservices-Clients erhalten eine temporäre 307-Weiterleitung, um lange Sitzungen aufrecht zu erhalten, und ein Timeout aufgrund von Socket-Inaktivität zu verhindern. Eine temporäre 307-Weiterleitung bewirkt, dass Websservices-Clients, die den Statuscode unterstützen, ihre letzte Anforderung an die in der HTTP-Standortkopfzeile angegebene Position wiederholen. Der Wert des Standortheaders ist dieselbe URL, die der Webservices-Client ursprünglich angegeben hat. Die Verwendung von temporäre 307-Weiterleitungen ist WS-I-kompatibel.

Eine Webserviceanforderung, die die in angegebene Zeitüberschreitungsgrenze überschreitet `glide.soap.request_processing_timeout`Kann nur eine temporäre 307-Umleitung erhalten, wenn *Alle* Dieser Bedingungen sind erfüllt:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Der Wert von *glide.soapprocessor.allow_long_running_threads*lst „wahr“.
- Die Anforderung enthält einen *redirectSupported=true*URL-Parameter.
- Die Anforderung ist sitzungsfähig (unterstützt HTTP-Cookies).
- Die Anzahl der Umleitungen hat den von festgelegten Wert nicht überschritten *glide.soap.max_redirects*.

Wenn eine dieser Bedingungen nicht erfüllt ist, erhält der Webservice-Client einen Fehler „408 Zeitüberschreitung für Anforderung“.

Hinweis: Um sicherzustellen, dass bei Anwendungen eine Socket-Zeitüberschreitung statt einer Zeitüberschreitung von 408 auftritt, legen Sie fest *glide.soap.request_processing_timeout*Eigenschaft auf einen Wert, der größer ist als die kürzeste Socket-Zeitüberschreitungseinstellung, die für die Verbindung zwischen der Anwendung und der Instanz gilt (300 Sekunden für gehostete Instanzen).

SOAP Web Services-Sicherheit

Eine Instanz erzwingt die Webservicesicherheit mithilfe einer Kombination aus Standardauthentifizierungsabfrage/-Antwort über das HTTPS-Protokoll und Zugriffssteuerungslisten (ACLs) auf Systemebene mithilfe kontextbezogener Sicherheit. Administratoren können steuern, auf welche Systemressourcen Webservices-Benutzer zugreifen können, indem sie ihnen eine der SOAP-Rollen zuweisen.

SOAP-Rollen

Um SOAP Web Services verwenden zu können, müssen Sie über die entsprechende Rolle für den Vorgang verfügen, den Sie ausführen möchten. Außerdem müssen Sie über alle anderen Rollen verfügen, die für den Zugriff auf die Zieltabellen erforderlich sind.

SOAP-Rollen

Rolle	Beschreibung
soap	Kann alle SOAP-Vorgänge ausführen.
soap_create	Kann neue Datensätze einfügen.
soap_delete	Kann vorhandene Datensätze löschen.
soap_ecc	Kann Datensätze in der Warteschlangen-Tabelle [ecc_queue] abfragen, einfügen und löschen.
soap_query	Kann Datensatzinformationen abfragen.
soap_query_update	Kann Datensatzinformationen abfragen und Datensätze aktualisieren.
soap_script	Kann Skripts ausführen, die einen .do-Endpunkt angeben. Diese Rolle ist erforderlich, um geskriptete Webservices auszuführen.
soap_update	Kann Datensätze aktualisieren.
import_admin	Kann alle Aspekte von Importsätzen und Importen verwalten. Erforderlich für den Zugriff auf die Tabelle „Importsatzzeile“ [sys_Import_Set_row].
import_transformer	Kann Transformationszuordnungen für Importsätze verwalten und Transformationen ausführen. Erforderlich für den Zugriff auf die Tabelle „Importsatzzeile“ [sys_Import_Set_row].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standardanforderungen für Webservices-Rollen

Standardmäßig erfordert eine Reihe von Prozessor-ACL-Regeln, dass Anwender über die Rolle SOAP_query verfügen müssen, um WSDL-, XSD- und XML-Schemaanforderungen zu stellen.

Wenn Sie diese Rollenanforderungen ändern möchten, können Sie die ACL-Regeln deaktivieren.

Webservice-ACLs für Prozessoren

Access Controls | New | Go to Name | 1 to 3 of 3

All > Type = processor > Updated between May 21, 2013 00:00 and Jun 4, 2013 23:59

Name	Operation	Type	Active	Updated by	Updated
SchemaProcessor	execute	processor	true	admin	May 22, 2013 00:16
WSDLProcessor	execute	processor	true	admin	May 22, 2013 00:16
XSDProcessor	execute	processor	true	admin	May 22, 2013 00:17

Actions on selected rows... | 1 to 3 of 3

Standardauthentifizierung

Um die Basic Authentication für den mit der Instanz verknüpften Benutzer für jede WSDL- oder SOAP-Nachrichtenanforderung durchzusetzen, können Administratoren die Eigenschaft glide.basicauth.required auf **true** setzen.

Wenn diese Option aktiviert ist, muss jede WSDL- und SOAP-Anforderung eine Autorisierungskopfzeile enthalten, wie im Protokoll Basic Authentication angegeben.

Da Webserviceanforderungen nicht interaktiv sind, wird die **Autorisierung** Header ist während einer Anforderung immer erforderlich.

Hinweis: Wenn konfiguriert, bezieht sich die Standardauthentifizierung auf lokale Anmeldeinformationen oder LDAP-Authentifizierung.

Die Bereitstellung von Informationen zur Standardauthentifizierung bei jeder Anforderung (unabhängig davon, ob sie erforderlich ist oder nicht) hat den zusätzlichen Vorteil, dass dem Anwender, der in den Anmeldeinformationen für die Standardauthentifizierung angegeben wird, der Webservice-Aufruf zugeordnet werden kann. Wenn Sie beispielsweise einen Incident-Datensatz erstellen, listet das Journalfeld die Anwender-ID auf, die im Header der Standardauthentifizierung anstelle des standardmäßigen Gastanwenders enthalten ist.

SOAP-Sicherheitsrichtlinien

Das Plugin „Enhanced Web Service Provider - Common“ fügt das Modul „SOAP-Sicherheitsrichtlinien“ zur Anwendung „System-Webservices“ hinzu. Mit diesem Modul können Administratoren die folgenden Sicherheitsrichtlinien festlegen:

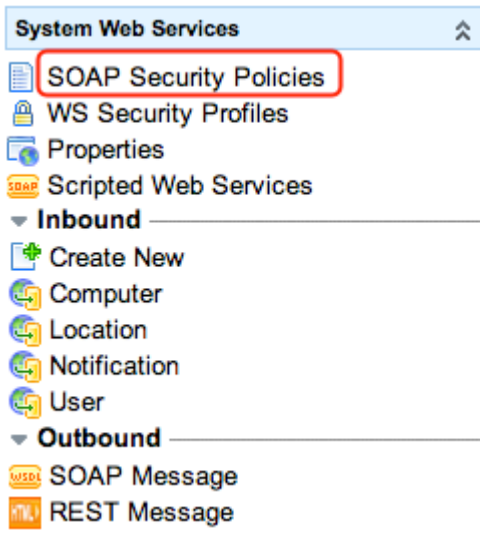
- Signieren von SOAP-Anforderungen aktivieren oder deaktivieren, wenn ein externer Webservice verwendet wird
- Geben Sie die Authentifizierungsanforderungen an, die SOAP-Anforderungen erfüllen müssen, wenn Sie über WS-Security kommunizieren.

Weitere Informationen zur SOAP-Zugriffsrichtlinie finden Sie unter Zugriffsrichtlinien für SOAP-API .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

SOAP-Sicherheitsrichtlinien



Für signierte SOAP-Anforderungen erforderliche Zertifikate

Zum Signieren von SOAP-Anforderungen für WS-Security-Kommunikation sind die folgenden Zertifikate erforderlich:

- X.509-Zertifikat der anfordernden Person
- X.509-CA-Zertifikat der Zertifizierungsstelle, die das Zertifikat der anfordernden Person signiert hat

SOAP-Standardsicherheitsrichtlinie

Administratoren können die SOAP-Sicherheitsrichtlinie angeben, die eine Instanz mit der Systemeigenschaft glide.soap.default_security_policy verwendet. Die Systemeigenschaft glide.soap.default_security_policy gibt den Namen der SOAP-Sicherheitsrichtlinie an, die die Instanz beim Erzwingen von Webservices-Security (WSS) für eingehende Anforderungen verwendet.

Einstellungen für die SOAP-Standardsicherheitsrichtlinie

Feld	Beschreibung
Typ	Zeichenfolge
Standardwert	Standardsicherheitsrichtlinie
Standort	Fügen Sie eine Systemeigenschaft hinzu Zur Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties]

WS-Sicherheit verwenden

Sie können signierte Webserviceanforderungen mit WS-Security validieren. Aktivieren Sie WS-Security, um:

- Überprüfen Sie, ob SOAP-Nachrichten von einem bekannten Absender stammen
- Stellen Sie sicher, dass SOAP-Nachrichten während der Übertragung nicht geändert wurden

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ServiceNow unterstützt WS-Security 1.1 , um signierte Webserviceanforderungen zu validieren.

Hinweis: WS-Security wird nicht als Verschlüsselungsmechanismus verwendet, sondern das HTTPS-Protokoll wird zum Verschlüsseln aller Kommunikationen verwendet.

WS-Security ist für die Verwendung mit der Standardauthentifizierung vorgesehen. Wenn eine Instanz eine SOAP-Nachricht empfängt, überprüft sie den Header der Standardauthentifizierung, um festzustellen, ob der SOAP-Anwender Rechte für die Instanz hat. Es überprüft den WS-Security-Header, um die Gültigkeit der eingehenden Nachricht zu ermitteln. Anforderungen, die von Angriffen betroffen sind, z. B. einem man-in-the-Middle-Angriff, haben einen ungültigen WS-Security-Header und werden blockiert.

WS-Security-Profile

Ein WS-Sicherheitsprofil bestimmt, wie eine Webservicenachricht authentifiziert wird, wenn WS-Security aktiviert ist. Die folgenden Mechanismen können zur Authentifizierung von Webserviceanforderungen verwendet werden:

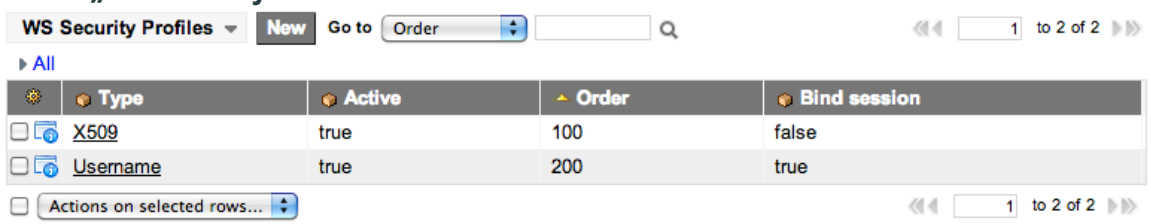
Authentifizierungsmechanismen für Webservices

Authentifizierungsmechanismus	Beschreibung
Zertifikatverifizierung	Überprüft das Zertifikat, das der Anforderung zugeordnet ist. Um das Zertifikat der Anforderung zu verifizieren, müssen das Zertifikat und die Zertifizierungsstelle der anfordernden Person hochgeladen werden.
Benutzeranmeldeinformationen	Authentifiziert die Webserviceanforderung, indem die Anwenderanmeldeinformationen überprüft werden, die der Anforderung zugeordnet sind. Mit dieser Authentifizierungstyp kann entweder überprüft werden, ob die Anmeldeinformationen der Anforderung mit den Anmeldeinformationen eines vorhandenen Anwenders übereinstimmen oder ob die Anmeldeinformationen der Anforderung mit einem im Profildatensatz angegebenen Anwendernamen und Passwort übereinstimmen.

Geben Sie den Authentifizierungsmechanismus an, den Sie verwenden möchten, wenn Sie ein neues WS-Security-Profil erstellen möchten.

Das Modul „WS-Sicherheitsprofile“ listet die WS-Sicherheitsprofile auf, die derzeit in Kraft sind.

Modul „WS-Security-Profile“



Fehlerprotokollierung für WS-Security

Die Systemeigenschaft `glide.processor.debug.SOAPProcessor` ermöglicht die Anzeige von Fehlermeldungen zu WS-Security im Transaktionsprotokoll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Systemeigenschaft glide.processor.debug.SOAPProcessor aktiviert (true) oder deaktiviert (false) Debugging-Nachrichten für die SOAP-Verarbeitung, wie z. B. Zertifikat- und Keystore-Prüfungen.

glide.processor.debug.SOAPProcessor-Felder

Feld	Beschreibung
Typ	true | false
Standardwert	false
Standort	Fügen Sie eine Systemeigenschaft hinzu Zur Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties]

WSS X.509-Token-Profil

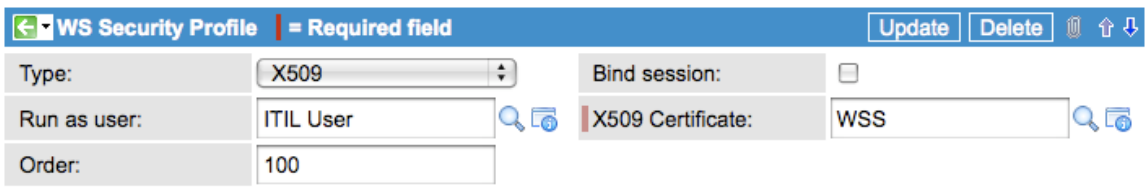
Verwenden Sie das X.509-Framework für ein WSS X.509-Sicherheitsprofil. Ein X.509-Zertifikat wird verwendet, um einen öffentlichen Schlüssel zu validieren, der dann zum Signieren der eingehenden SOAP-Nachricht verwendet wird. Gibt eine Bindung zwischen einem öffentlichen Schlüssel und einem Satz von Attributen an, die mindestens Folgendes enthält:

- Name des Antragstellers
- Name des Ausstellers
- Seriennummer
- Gültigkeitsintervall

Verwenden Sie das X.509-Authentifizierungs-Framework , wie durch Webservices-Sicherheit: Spezifikation für die SOAP-Nachrichtensicherheit definiert.

Laden Sie das Zertifikat hoch, und referenzieren Sie es im Feld **X509-Zertifikat**. Wählen Sie bei einer gebundenen Sitzung den Anwender aus, der die Identität annehmen soll, wenn die WS-Security-Authentifizierung erfolgreich ist.

WSS X.509-Sicherheitsprofil



WSS UsernameToken-Profil

Bei der Angabe des X.509-Token-Profils können Sie auch einen UsernameToken in der SOAP-Anforderung angeben.

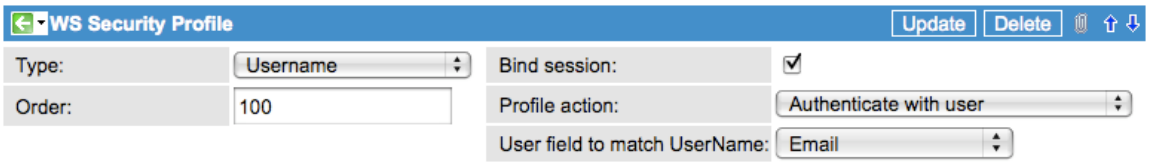
Ein UsernameToken wird verwendet, um die anfordernde Person anhand des „Anwendernamens“ zu identifizieren und optional mithilfe eines Passworts, eines gemeinsamen Geheimnisses oder eines Passworts zu authentifizieren.

Es gibt zwei Möglichkeiten, ein UsernameToken zu authentifizieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

1. Authentifizieren Sie sich mit vorhandenen Anwenderanmeldeinformationen.

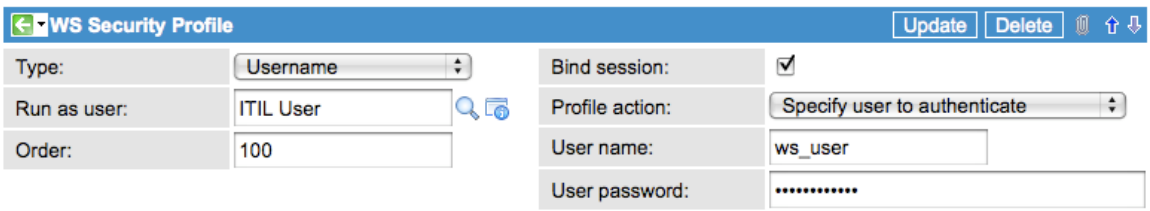
Authentifizieren Sie sich mit vorhandenen Anwenderanmeldeinformationen



Verwenden Sie den Anwendernamen der eingehenden SOAP-Anforderung, um einen Anwender nach dem angegebenen zu suchen **Anwender** Feld, das abgeglichen werden soll **Anwendername** Wert. Das System verwendet den Passwortwert im eingehenden UsernameToken, um die Anforderung zu authentifizieren. Wenn **Sitzung binden** Die Option ist ausgewählt. Der Anwender, der sich erfolgreich authentifiziert hat, wird für die Sitzung verwendet.

2. Authentifizieren Sie mit den angegebenen Benutzeranmeldeinformationen.

Mit angegebenen Benutzeranmeldeinformationen authentifizieren



Authentifizieren Sie mit Anmeldeinformationen, die sich nicht auf Benutzer in der Tabelle „Benutzer“ beziehen. Wenn **Sitzung binden** Die Option ist ausgewählt, der Anwender, der in angegeben ist **Als Anwender ausführen** Feld wird für die Sitzung verwendet.

Hinweis: Das UsernameToken-Profil kann nicht unabhängig vom X.509-Token-Profil verwendet werden.

Strikte Sicherheit für Webservices

Standardmäßig bestimmt die Basic Authentication für Webservices nur, ob ein Benutzer über eine SOAP-Verbindung zum Zugriff auf die Instanz berechtigt ist. Nach der Autorisierung kann jeder Benutzer auf jede als Webservice veröffentlichte Tabelle zugreifen.

Die Systemeigenschaft **Erzwingen Sie strikte Sicherheit für eingehende SOAP-Anforderungen** Ändert dieses Verhalten und erfordert, dass Anwender die Anforderungen erfüllen Kontextbezogener Sicherheitsmanager Anforderungen für den Zugriff auf Instanzressourcen über Webservices.

Wenn diese Eigenschaft aktiviert ist, können nur Anwender, die über die richtige SOAP-Rolle verfügen und auch die ACL-Bedingungen erfüllen, die die Tabelle und der Vorgang ausführen, diesen Vorgang über eine SOAP-Verbindung ausführen.

Gegenseitige Authentifizierung für Webservices

Die gegenseitige Authentifizierung wird für ausgehende Webservices unterstützt.

SOAP-Sitzungsverwaltung und -Berichterstellung

Eine SOAP-Sitzung ist eine Glide-Sitzung, die von einer Instanz von einem externen SOAP-Client wie z. B. einer Webservice-Client-Anwendung, einem ServiceNow-MID-Server oder

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

einen ServiceNow-ODBC-Treiber eingerichtet wird. SOAP-Sitzungen sind in der Liste der Anwendersitzungen unter enthalten **Anwenderadministration** > **Angemeldete Anwender**an. Die ?SOAP URLs identifizieren SOAP-Sitzungen.

SOAP-Sitzungseigenschaften

Bestimmte Eigenschaften steuern, wie SOAP-Sitzungen verwaltet werden.

SOAP-Sitzungseigenschaften

Eigenschaft	Beschreibung
glide.soap.invalidate_session_timeout	Dauer in Sekunden, die eine aktive Sitzung offen bleibt. Nachdem diese Zeit verstrichen ist, deaktiviert die Instanz die Sitzung und stellt Systemressourcen in Anspruch. Wenn der Client eine weitere Anforderung sendet, nachdem die Zeitüberschreitungsdauer erreicht ist, richtet die Instanz eine neue Sitzung ein. Diese Eigenschaft akzeptiert Werte zwischen 5 und 1200 Sekunden (20 Minuten). • Typ: Ganzzahl • Standardwert: 60 • Speicherort: zu Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] hinzufügen

Hinweis: Weitere Informationen zu Eigenschaften, die sich auf die Verarbeitung von SOAP-Webservices auswirken, finden Sie in den folgenden Themen in Instanzsicherheitshärtungseinstellungen:

- Zugriffssteuerung (Instanzsicherheitshärtung)
- Basisauthentifizierung: SOAP-Anforderungen

Scripted SOAP Web Services

Geskriptete SOAP-Webservices erlauben eine ServiceNow Administrator zum Erstellen anwenderdefinierter SOAP-Webservices.

Sie können Eingabe- und Ausgabeparameter für den SOAP-Webservice definieren und JavaScript zum Ausführen von Vorgängen verwenden. Obwohl diese Funktion sehr leistungsfähig ist, verwenden Sie Direkte Webservices Oder Importsätze des SOAP-Webservice Wann immer möglich, da sie einfacher zu implementieren und zu verwalten sind.

Sicherheit

Geskriptete SOAP-Webservices haben dieselben Basissicherheitsoptionen wie alle SOAP-Webservices. Weitere Informationen zur Sicherheit von SOAP-Webservices finden Sie unter SOAP Web Services-Sicherheit.

Wenn auf einem System strikte Sicherheit durchgesetzt wird, muss der mit HTTP authentifizierte Benutzer die Rolle soap_script haben, um den geskripteten Webservice auszuführen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

WSDL

Alle ServiceNow Tabellen und Importsätze generieren dynamisch WSDL-XML-Dokumente (Web Service Definition Language), die das Tabellenschema und die verfügbaren Vorgänge beschreiben.

WSDL-Compliance erzwingen

Sie können erzwingen, dass die Antwort Ausgabewerte in derselben Reihenfolge auflistet, die in der WSDL definiert ist.

Wenn Sie einen geskripteten SOAP Web Service erstellen, basiert die generierte WSDL auf den zugehörigen Listen „Eingabeparameter“ und „Ausgabeparameter“. Die eigentliche SOAP-Antwort, die vom geskripteten Service gesendet wird, wird durch die Befehlszeile **Skript** bestimmt. Dieses Verhalten kann dazu führen, dass das Skript Ausgabewerte in einer anderen Reihenfolge als in der WSDL definiert zurückgibt.

Wählen Sie zum Erzwingen der Reihenfolge der Ausgabeparameter, wie in der zugehörigen Liste definiert, die Checkbox **WSDL-Compliance**. Wenn diese Checkbox aktiviert ist, ordnet der Webservice die vom Skript zurückgegebenen Parameter so an, dass sie der Reihenfolge in der WSDL entsprechen.

Hinweis: Wenn zusätzliche Antwortparameter vom Skript zurückgegeben werden, jedoch nicht in der zugehörigen Liste „Antwortparameter“ definiert sind, werden diese Parameter bei der Antwort von der Antwort ausgeschlossen, wenn **WSDL-Compliance** ausgewählt ist.

Zugehörige Liste der Ausgabeparameter

Parameter	Reihenfolge
Param 1	200
Param 2	300
Param 3	100

Das Folgende ist das Skript, das Werte für die definierten Ausgabeparameter festlegt. Beachten Sie, dass in diesem Beispielskript die Parameter in einer anderen Reihenfolge als in der zugehörigen Liste „Ausgabeparameter“ festgelegt sind. Beachten Sie auch den zusätzlichen Parameter *param4*Die nicht in der zugehörigen Liste definiert ist.

```
Response.param1 = 1;
Response.param4 = 4;
Response.param3 = 3;
```

Wenn die Checkbox **WSDL-Compliance** auf **false** gesetzt ist, lautet die vom Skript generierte SOAP-Antwort wie folgt:

```
<response>
        <param1>1</param1>
        <param4>4</param1>
        <param3>3</param1>
</response>
```

Wenn die Checkbox **WSDL-Compliance** auf **true** gesetzt ist, lautet die vom Skript generierte SOAP-Antwort wie folgt:

```
<response>
        <param3>3</param1>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        <param1>1</param1>
</response>
```

Statisches WDSL

Einige Webservice-Clients erfordern SOAP-Zugriff auf Ihre Instanz über ein bestimmtes WSDL-Format. Dieses erforderliche Format kann vom Standard-WSDL-Format von ServiceNow abweichen. In diesen Fällen können Sie eine statische WSDL erstellen, die dem erforderlichen Format entspricht.

Globale Variablen

Um die benutzerdefinierte Verarbeitung eingehender SOAP-Anforderungen zu erleichtern, stehen im Skriptkontext die folgenden globalen Variablen zur Verfügung:

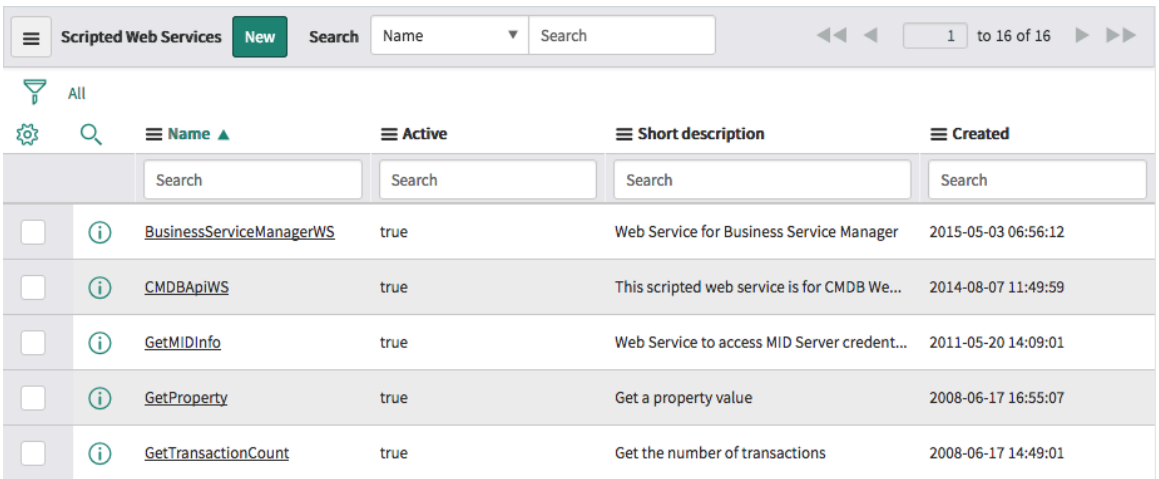
- *SoapRequestDocument* : Java org.w3c.dom.Document-Objekt, das den eingehenden SOAP-Umschlag darstellt.
- *SoapRequestXML* : Zeichenfolgenobjekt, das die eingehende SOAP-Umschlag-XML darstellt.
- *Anforderung* : Javascript-Objekt, das zugeordnete Werte (den Eingabeparameternamen zugeordnet) des eingehenden SOAP-Umschlags enthält.
- *Antwort* : Javascript-Objekt, mit dem Sie die Antwortwerte anpassen können. Siehe Antwort anpassen

Erstellen Sie einen neuen geskripteten SOAP-Webservice

Befolgen Sie diese Beispiele, um einen neuen geskripteten SOAP-Webservice zu erstellen.

Wenn das Plugin „Web Services Provider - Scripted“ aktiviert ist, ist ein neues Modul *Geskriptete Webservices* unter der Anwendung *System-Webservices* verfügbar.

Scripted SOAP Web Services

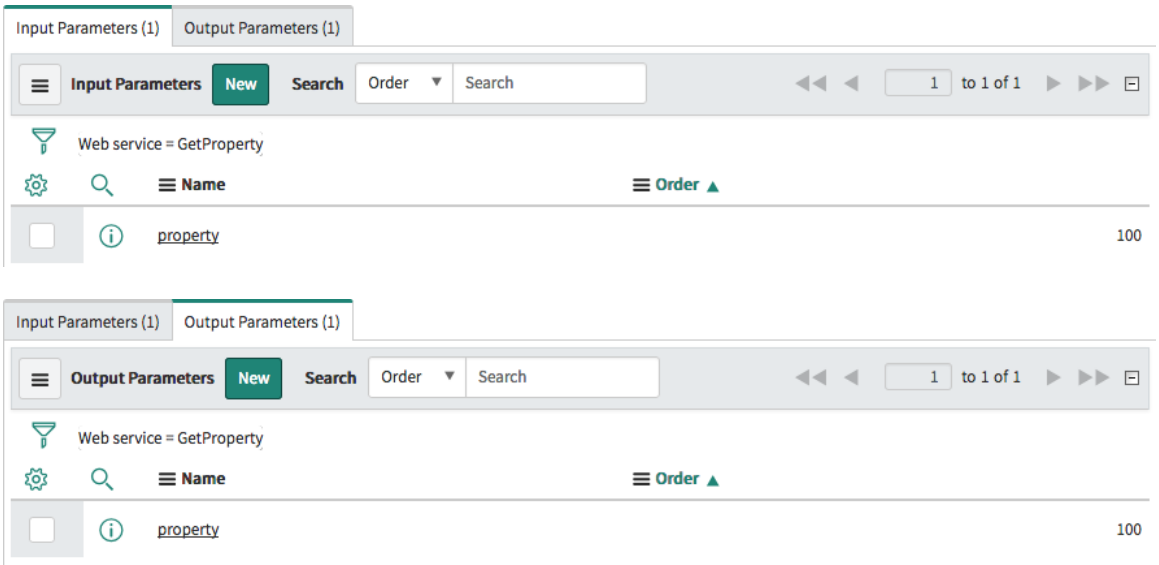


Beispiel 1: Abrufen einer Systemeigenschaft

Der erste Schritt besteht darin, die eingehenden und ausgehenden Parameter zu definieren. Dies geschieht durch Hinzufügen eines Eintrags zu *Eingabeparameter* und *Ausgabeparameter*. Diese Parameter werden verwendet, um eine sinnvolle WSDL zu erstellen und darzustellen, und sie ergänzen nicht die Funktionalität der eigentlichen Verarbeitung des Webservice.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GetProperty-Eingabe- und -Ausgabeparameter



Die Parameter werden im Skript des Webservice referenziert. Alle Eingabeparameter werden mit folgender Syntax abgerufen:

```
var a= request.property;
```

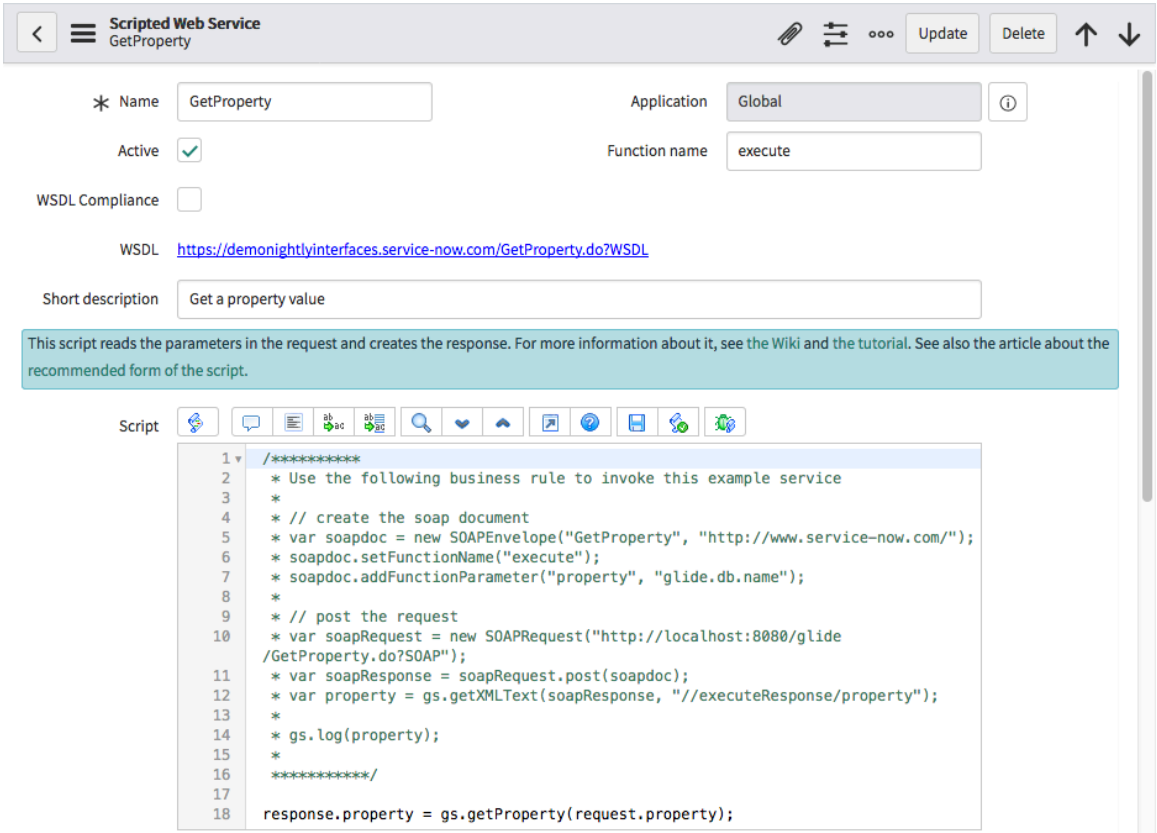
Die Ausgabeparameter werden mithilfe der folgenden Syntax festgelegt:

```
response.property="ABC";
```

Im folgenden Beispiel wird veranschaulicht, wie eine Systemeigenschaft abgerufen und als Teil der SOAP-Antwort zurückgegeben wird. Das Beispiel zeigt, wie ein anwenderdefinierter geskripteter Webservice erstellt wird, um etwas bestimmtes zu tun als die Basis ServiceNow Direkte Systemwebservices können nicht ausgeführt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

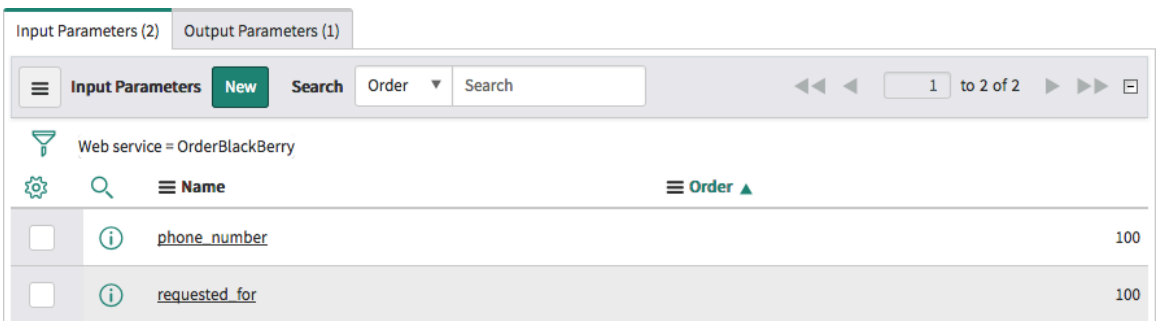
GetProperty-Webservice

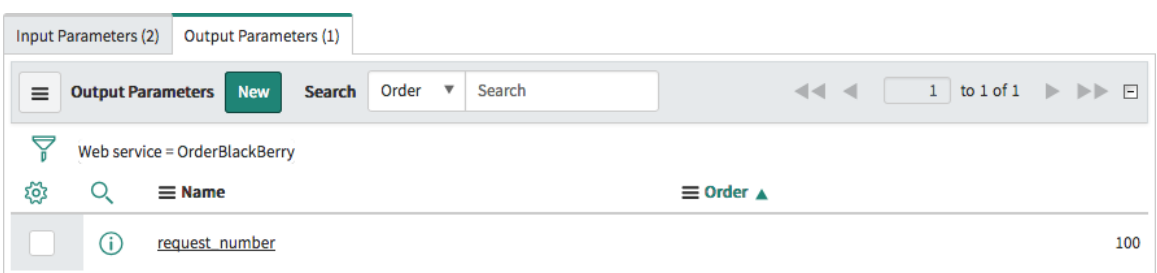


Beispiel 2: Bestellen eines Blackberry

Direkte Webservices Arbeiten Sie mit Tabellen und ihren Daten. Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Geschäftslösung initiieren, z. B. die Bestellung eines Blackberry, indem Sie einen geskripteten Webservice aufrufen. Die folgenden Eingabe- und Ausgabeparameter unterstützen das Blackberry-Beispiel:

Eingabe-Ausgabe-Blackberry





© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dieses Skript zeigt, wie Sie die oben genannten Parameter verwenden, um einen Blackberry zum Warenkorb des Servicekatalogs hinzuzufügen und ihn zu bestellen. Die Anforderungsnummer wird im Feld *request_number* der SOAP-Antwort zurückgegeben.

```
var cart = new Cart();
var item = cart.addItem('e2132865c0a8016500108d9cee411699');
cart.setVariable(item,'original', request.phone_number);

// set the requested for
var gr = new GlideRecord("sys_user");
gr.addQuery("user_name", request.requested_for);
gr.query();

if(gr.next()){
  var cartGR = cart.getCart();
  cartGR.requested_for = gr.getUniqueValue();
  cartGR.update();
}

var rc = cart.placeOrder();
response.request_number= rc.getValue('number');
```

Antwort anpassen

Folgen Sie diesem Beispiel, um die XML-Nutzlast einer SOAP-Antwort anzupassen und zu steuern.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: web_service_admin oder admin

Prozedur

1. Erstellen Sie ein benutzerdefiniertes XML-Dokument mit dem Skript Include-Objekt XMLDocument.

   Hinweis: Wenn Sie einen geskripteten Webservice in einer bereichsbezogenen Anwendung erstellen, müssen Sie verwenden XMLDocument2 API.

2. Legen Sie das Dokumentelement auf die Variable `response.soapResponseElement` in einem geskripteten Webservice fest.

   Beispielsweise das folgende Skript für geskripteten Webservice:

   ```
   var xmldoc = new XMLDocument2();
      xmldoc.parseXML("<myResponse></myResponse>");
      xmldoc.createElementWithTextValue("element_one", "test");
      xmldoc.createElementWithTextValue("element_two", "new2 value");

      var el = xmldoc.createElement("element_three");
      xmldoc.setCurrentElement(el);
      xmldoc.createElementWithTextValue("newChild", "test child element");

      response.soapResponseElement = xmldoc.getDocumentElement();
   ```

   Wird verwendet, um die folgende Anforderung zu akzeptieren:

   ```
   <soapenv:Envelope
     xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
     xmlns:tes="http://www.service-now.com/TestCustomResponse">
   ```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <tes:execute/>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Die mit der folgenden SOAP-Antwort antworten:

```
<soapenv:Envelope
   xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
   xmlns:tes="http://www.service-now.com/TestCustomResponse">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <myResponse>
      <element_one>test</element_one>
      <element_two>new2 value</element_two>
      <element_three>
        <newChild>test child element</newChild>
      </element_three>
    </myResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Die WSDL-Unterstützung muss extern erstellt werden. Der SOAP-Endpunkt muss an den betreffenden geskripteten Webservice zurückverwiesen werden.

Erstellen Sie einen geskripteten SOAP-Webservice mit einer statischen WSDL

Befolgen Sie diese Beispiele, um einen geskripteten SOAP-Webservice mit einer statischen WSDL zu erstellen.

Erstellen Sie einen geskripteten Webservice mit einer statischen WSDL

Erstellen Sie zur Verwendung einer statischen WSDL einen geskripteten Webservice.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: web_service_admin oder admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservice** > **Scripted Web Services**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Geben Sie ein **Name** Für den geskripteten SOAP-Webservice wie FakeStockValue.
4. Geben Sie ein **Skript** ein, damit der Webservice ausgeführt wird.
5. Klicken Sie auf **Absenden**.

Beispiel für geskripteten Webservice

In diesem Beispiel wird das Verarbeitungsskript für den Webservice „FakeStockValue“ veranschaulicht.

```
var vProcessor  = new FakeStockValue (soapRequestXML ) ;

 var responseElement  = vProcessor. process ( ) ; if (responseElement  != null ) {
 response. soapResponseElement = responseElement ; } else {
 response. soapResponseElement = vProcessor. generateSoapFault ( "unknown error" ) ; }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statische WSDLs erstellen

Erstellen Sie eine statische WSDL mit dem erforderlichen Format, um die Standard-WSDL für Ihren geskripteten Webservice außer Kraft zu setzen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: web_service_admin oder admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **Statisches WDSL**an.
2. Erstellen Sie einen statischen WSDL-Datensatz mit demselben Namen wie der geskriptete Webservice, z. B. FakeStockValue.
3. Geben Sie die benutzerdefinierte WSDL in das Feld **WSDL** ein.
4. Klicken Sie auf **Absenden**.

Beispiel für statische WSDLs

Dieses Beispiel zeigt die WSDL „FakeStockValue“.

```
<?xml version= "1.0" ?><definitions name = "StockQuote"targetNamespace
 = "http://example.com/stockquote.wsdl"xmlns:tns =
"http://example.com/stockquote.wsdl"xmlns:xsd1 =
"http://example.com/stockquote.xsd"xmlns:soap =
"http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"xmlns = "http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/" >

 <types><schema targetNamespace = "http://example.com/stockquote.xsd"xmlns
= "http://www.w3.org/2000/10/XMLSchema" ><element name =
"TradePriceRequest" ><complexType><all><element name = "tickerSymbol"
type = "string" /></all></complexType></element><element name
= "TradePrice" ><complexType><all><element name = "price" type =
"float" /></all></complexType></element></schema></types>

 <message name = "GetLastTradePriceInput" ><part name = "body" element =
"xsd1:TradePriceRequest" /></message>

 <message name = "GetLastTradePriceOutput" ><part name = "body" element =
"xsd1:TradePrice" /></message>

 <portType name = "StockQuotePortType" ><operation name = "GetLastTradePrice"
><input message = "tns:GetLastTradePriceInput" /><output message =
"tns:GetLastTradePriceOutput" /></operation></portType>

 <binding name = "StockQuoteSoapBinding" type = "tns:StockQuotePortType" ><soap:binding
style = "document" transport = "http://schemas.xmlsoap.org/soap/http" /><operation name
= "GetLastTradePrice" ><soap:operation soapAction = "" /><input><soap:body use =
"literal" /></input><output><soap:body use = "literal" /></output></operation></binding>

 <service name = "StockQuoteService" ><documentation>My
first service</documentation><port name = "StockQuotePort"
binding = "tns:StockQuoteSoapBinding" ><soap:address location =
"https://myinstance.service-now.com/FakeStockValue.do?SOAP" /></port></service>

</definitions>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statische WSDL-Skript-Includes erstellen

Erstellen Sie ein Skript-Include, um den Großteil des Codes zu definieren, der zum Verarbeiten statischer WSDL-Anforderungen verwendet wird.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: script_include_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Durch die Implementierung eines Großteils der benutzerdefinierten Funktionalität in einem Skript-Include können Sie das Skript-Include in mehreren Bereichen wiederverwenden.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-UI** > **Skripteinbindungen**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Geben Sie einen **Namen** für das Skript-Include ein, das dem Namen der statischen WSDL entspricht, z. B. FakeStockValue.
4. Geben Sie den Skript-Include-Code in das Feld **Skript** ein.
5. Klicken Sie auf **Absenden**.

Beispiel für statische WSDL-Skript-Includes

In diesem Beispiel wird das Skript „FakeStockValue“ veranschaulicht, das einen Großteil des statischen WSDL-Verhaltens implementiert.

```
var FakeStockValue = Class.create();

FakeStockValue.prototype = {
 initialize : function(requestXML) {
  //Use some backend XML utilities...you could use string tools if you wish
  this.xmlutil = Packages.com.glide.util.XMLUtil;
  //converting the string to an XML Document
  this.fSoapDoc = new XMLDocument(requestXML);
 },

 process : function() {
  var soapBody = this.fSoapDoc.getNode("/Envelope/Body");
  //Our WSDL was formatted to have the only first child element be the function
  var funcNode = this.xmlutil.getFirstChildElement(soapBody);
  var nodeName = this.xmlutil.getNodeNameNS(funcNode);

  //If the function for this SOAP request is TradePriceRequest, perform the necessary actions
  if (nodeName == "TradePriceRequest") {
   return this.fakeOutTradePriceRequest(funcNode);
  }

  //Couldn't find any supported functions in this SOAP request
  return this.generateSoapFault("un-supported API call: " + nodeName);
 },

 fakeOutTradePriceRequest : function (funcNode) {
  //Create the beginnings of our XML response
  var r = new XMLDocument("<GetLastTradePriceOutput
xmlns='https://www.service-now.com/vws/FakeStockValue'/>");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  //Do the necessary actions here...we're going to get the USER ID of the user
  //used to make this SOAP call.  Then we will return the
  //stock symbol they were asking about
  var usersysid = gs.getUserID();
  var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
  gr.get(usersysid);
  var username = gr.user_name;
  var quoteSymbol = this.xmlutil.getText(funcNode);
  //Create a "message" element to store our response message
  r.createElement("message", username + ", You were looking for a quote on "+quoteSymbol);
  return r.getDocumentElement();
 },


 generateSoapFault : function (str) {
   var f = "<SOAP-ENV:Fault>" +
           "<faultcode xsi:type='xsd:string'>SOAP-ENV:FakeStockValue</faultcode>" +
           "<faultstring xsi:type='xsd:string'>" + str +
           "</faultstring>" +
         "</SOAP-ENV:Fault>"
   var s = new XMLDocument(f);
   return s.getDocumentElement();
 }
}
```

Funktion „initialize“

Die Funktion „initialize“ übernimmt die XML-Anforderungszeichenfolge und konvertiert sie in ein XML-Dokumentobjekt, das Sie mithilfe von Bibliotheken navigieren und bearbeiten können. Alternativ können Sie die XML-Anforderung als Zeichenfolge belassen und mit regulären Ausdrücken navigieren.

Funktion „process“

Die Funktion „process“ wird vom geskripteten Webservice aufgerufen. Diese Funktion erfasst das erste untergeordnete Element in der XML nach dem Textkörper-Element. Die WSDL verwendet dieses untergeordnete Element, um zu bestimmen, welche Funktion verwendet werden soll. In dieser WSDL gibt es nur eine mögliche Funktion, die meisten WSDLs bieten jedoch viele Funktionen. Wenn mehr Funktionen verfügbar wären, gäbe es mehr „if“ -Anweisungen, mit denen das erste untergeordnete Element auf die verschiedenen Funktionsnamen getestet wurde.

Funktion „fakeOutTradePriceRequest“

Die Funktion „fakeOutTradePriceRequest“ ist die Implementierung der einzigen verfügbaren Funktion in der WSDL. Diese Funktion sucht den Benutzer, den die SOAP-Anforderung authentifiziert hat, ruft den **user_name** ab, und gibt ihn dann an den SOAP-Client zurück. Die Funktion „fakeOutTradePriceRequest“ könnte erweitert werden, um nützliche Aktivitäten auszuführen, beispielsweise das Nachschlagen eines Aktiensymbols und das Zurückgeben des zuletzt gehandelten Preises.

Funktion „generateSoapFault“

Die Funktion „generateSoapFault“ gibt einen SOAP-Fehler zurück, der bei Problemen aufgerufen werden kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

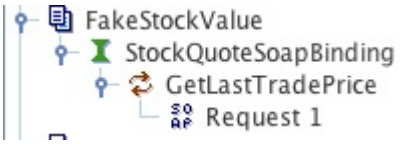
Statische WSDLs verwenden

Laden Sie die statische WSDL in einen SOAP-Client, um Anforderungen an den SOAP Web Service zu stellen.

Der Webservice-Client bietet

- Das Projekt „FakeStockValue“.
- Den Webservice „StockQuoteBinding“.
- Die SOAP-Funktion „GetLastTradePrice“. Diese Funktion generiert bei der Ausführung Anforderungsdatensätze.

Geladene WSDL



Sie können die Standardanforderungs-XML in der statischen WSDL so ändern, dass sie ein Aktiensymbol enthält.

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:stoc="http://example.com/stockquote.xsd">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <stoc:TradePriceRequest>IBM</stoc:TradePriceRequest>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Wenn Sie eine SOAP-Anforderung an diesen Webservice-Endpunkt senden, wird Folgendes an den anfordernden SOAP-Client zurückgegeben.

```
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
 xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <SOAP-ENV:Body>
    <GetLastTradePriceOutput xmlns="https://www.service-now.com/vws/FakeStockValue">
      <message>admin2, You were looking for a quote on IBM</message>
    </GetLastTradePriceOutput>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

Direkte Webservices

Ein direkter Webservice ist für jede Tabelle im System verfügbar, wenn die richtige Zugriffssteuerungsliste konfiguriert ist.

Das unterstützte Format der eingehenden Nachricht ist ein XML-SOAP-Dokument im Dokumenten-Stil „wörtlich“ (Document/Literal). Um eine WSDL-Beschreibung und ein XML-Schema für einen direkten Webservice abzurufen, zeigen Sie auf die relative URL <tablename>.do?WSDL . Um beispielsweise die WSDL für die Incident-Tabelle im Online-Demo-System abzurufen, verwenden Sie die folgende URL: https://<Instanzname>.service-now.com/incident.do?WSDL.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erweiterte Abfrageparameter

Mit erweiterten Abfrageparametern können Sie die Rückgabeergebnisse einer SOAP-Abfrage filtern und ändern, wenn Sie verwenden `Abrufen` , `GetKeys` , Und `GetRecords` Funktionen.

Hinweis: Namen von erweiterten Abfrageelementen sind zwei Unterstriche vorangestellt.

Verfügbare erweiterte Abfrageparameter

Parameter	Beschreibung	Beispiel
__encoded_query	Geben Sie eine codierte Abfragezeichenfolge an, die zum Filtern der zurückgegebenen Ergebnisse verwendet werden soll. Das codierte Abfragezeichenfolgenformat ähnelt dem Wert, der in einem URL-Parameter `sysparm_query` angegeben werden kann. Siehe das Beispiel für die codierte Abfrageerstellung in den Beispielen für RSS-Feed-Generator.	`<__encoded_query>active=true^category='hardware'</__encoded_query>`
__order_by	Weisen Sie die zurückgegebenen Ergebnisse an, nach dem angegebenen Feld sortiert zu werden.	`<__order_by>priority</__order_by>`
__order_by_desc	Weisen Sie die zurückgegebenen Ergebnisse an, nach dem angegebenen Feld absteigender Reihenfolge sortiert zu werden.	`<__order_by_desc>opened_date</__order_by_desc>`
__exclude_columns	Geben Sie eine Liste mit durch Kommas getrennten Feldnamen an, die aus der Ergebnismenge ausgeschlossen werden sollen.	`<__exclude_columns>sys_created_on,sys_created_by,caller_id,prio</__exclude_columns>`
__limit	Begrenzen Sie die Anzahl der zurückgegebenen Datensätze.	`<__limit>100</__limit>`
__first_row	Weisen Sie an, dass die Ergebnisse um diese Anzahl von Datensätzen ab Beginn des Satzes versetzt werden. Bei Verwendung mit `__last_row` wird ein Ergebnisfenster abgefragt.	`<__first_row>250</__first_row>`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verfügbare erweiterte Abfrageparameter (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung	Beispiel
	Die Ergebnisse sind einschließlich der ersten Zeilennummer.	
__last_row	Weisen Sie an, dass die Ergebnisse durch diese Anzahl von Datensätzen ab Beginn des Satzes oder des Werts `__start_row` begrenzt werden, falls angegeben. Bei Verwendung mit `__first_row` wird ein Ergebnisfenster abgefragt. Die Ergebnisse sind kleiner als die letzte Zeilennummer und enthalten nicht die letzte Zeile.	`<__last_row>500</__last_row>`
__use_view	Geben Sie eine Formularansicht nach Namen an, um die zurückgegebenen Ergebnisse einzuschränken und zu erweitern. Wenn die Formularansicht tief referenzierte Felder enthält, wie **caller_id.email**, wird dieses Feld ebenfalls im Ergebnis zurückgegeben.	`<__use_view>soap_view</__use_view>`

Automatische Übersetzung

Namespace für direkte Webservices

Einen eindeutigen Namespace für jede Tabelle angeben

Die *glide.wsdl.definition.use_unique_namespace*Die Eigenschaft stellt sicher, dass die direkte Webservice-WSDL jeder Tabelle eine eindeutige hat *targetNamespace*Attribut. Diese Eigenschaft ist **Wahr** Standardmäßig, was erfordert, dass die direkte Webservice-WSDL einer Tabelle verwendet *targetNamespace*Wert von http://www.service-now.com/<table name>. Wenn **Falsch** (Oder wenn die Eigenschaft nicht vorhanden ist) verwenden alle Tabellen dasselbe *targetNamespace*Wert von http://www.service-now.com . Da alle Tabellen auch dieselben Vorgangsnamen haben, versucht ein Webservice-Client, mehr als eine zu verbrauchen ServiceNow Webservice kann nicht zwischen Anforderungen zwischen mehreren Tabellen unterscheiden. Mit einer eindeutigen *targetNamespace*Mit dem Wert können Webservice-Clients Anforderungen zwischen mehreren Tabellen unterscheiden.

Beispiel: Die direkte Webservice-WSDL für die Incident-Tabelle verwendet dies *targetNamepsace*Wert:

```
<wsdl:definitions xmlns:soapenc= "http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"xmlns:wsdl =
 "http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/"xmlns:http =
 "http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/http/"xmlns:tns =
 "http://www.service-now.com/incident"xmlns:xsd =
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"http://www.w3.org/2001/XMLSchema"xmlns:mime =
"http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/mime/"xmlns:soap =
"http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"targetNamespace =
"http://www.service-now.com/incident" ><wsdl:types><xsd:schema elementFormDefault =
"unqualified"targetNamespace = "http://www.service-now.com/incident" >
```

Namespace-Anforderungen festlegen

Das WSDL-Schema von ServiceNow deklariert standardmäßig ein Attribut von *`elementFormDefault="unqualified"`*. Dieses Attribut gibt an, ob lokal deklarierte Elemente von qualifiziert werden müssen *`targetNamepsace`*In einem Instanzdokument. Wenn der Wert dieses Attributs ist **Nicht qualifiziert** , Dann sollten lokal deklarierte Elemente nicht von qualifiziert werden *`targetNamepsace`*. Wenn der Wert dieses Attributs ist **Qualifiziert** , Dann müssen lokal deklarierte Elemente von qualifiziert werden *`targetNamepsace`*.

Dies ist jedoch nicht kompatibel mit der Art und Weise, wie aus WSDL (z. B. .NET, Axis2, webMethods) generierte Clients das eingebettete Schema verarbeiten. Dadurch wird der Schema-Namespace entfernt, wodurch die Webservice-Antwort nicht mehr analysiert werden kann.

Um dieses Kompatibilitätsproblem zu beheben, wird eine boolesche Eigenschaft namens verwendet *`glide.wsdl.schema.UnqualifiedElementFormDefault`*Wird eingeführt. Der Wert der Eigenschaft ist standardmäßig **true**. Durch Einstellen auf **false** können aus WSDL generierte Clients den Rückgabewert des Webservice-Aufrufs analysieren. Sie können diese Eigenschaft auf der Seite „Webservices-Eigenschaften“ unter ändern **Systemeigenschaften** > **Webservices**an.

Doppelte Servicenamen zulassen

Standardmäßig sind Servicenamen aus dynamisch generierten WSDLs eindeutig und haben folgendes Format:

```
ServiceNow_<table name>
```

Um doppelte Servicenamen zuzulassen, können Administratoren festlegen *`glide.wsdl.unique_service_name`*Eigenschaft bis **Falsch** . Erstellen Sie die Eigenschaft, falls sie nicht vorhanden ist.

Zugehörige Informationen

SOAP Web Service

Verwenden Sie Formulare, um die Abfrageantwort einzuschränken oder zu erweitern

Gelegentlich muss die Anzahl der Feldwerte beschränkt werden, die eine SOAP-Abfrage zurückgibt.

Sie können eine Formularansicht verwenden, um die Anzahl der Feldwerte zu begrenzen, die von einer SOAP-Abfrage zurückgegeben werden. Die Angabe einer Formularansicht hat folgende Auswirkungen:

1. Beschränken der Antwortelemente, um nur die Felder in der Ansicht zu enthalten.
2. Angeben von Feldwerten für Referenzdatensätze aus referenzierten Feldern wie **caller_id.email**. Dadurch wird der Wert der E-Mail-Adresse des Anrufers in der SOAP-Antwort zurückgegeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Um Formularansichten für SOAP-Abfragen zu aktivieren, konfigurieren Sie *com.glide.soap.view*Eigenschaft, die den Namen der Ansicht enthält, die Sie für alle SOAP-Abfrageantworten verwenden möchten. Der Standardwert ist *soap_response*. Sie können den Ansichtsnamen auch als URL-Parameter angeben. *sysparm_view=<view name>*, Beim Tätigen des SOAP-Anrufs. Zum Beispiel:

```
https://<instance name>.service-now.com/incident.do?SOAP&sysparm_view=ess
```

Wenn ein angegebener Ansichtsname nicht vorhanden ist, enthält die Antwort standardmäßig alle Felder.

Geben Sie den Anzeigewert für Referenzvariablen zurück

Wenn Sie einen Datensatz mit abfragen *get*Oder *getRecords*Funktion, gibt die Instanz alle Felder zurück, die diesem Datensatz zugeordnet sind. Die Felder sind häufig Referenzfelder, die eine „sys_id“ für einen Datensatz in einer anderen Tabelle enthalten.

Verwenden Sie eine der folgenden Optionen, wenn der Anzeigewert für das Feld anstelle der „sys_id“ zurückgegeben werden soll:

1. Fügen Sie hinzu *glide.soap.return_displayValue*Eigenschaft für Ihre Systemeigenschaften, und jede SOAP-Anforderung gibt einen Anzeigewert für ein Referenzfeld zurück.
2. Fügen Sie hinzu *displayvalue=true*Parameter für Ihre SOAP-Anforderungs-URL, und SOAP-Anforderungen mit diesem Parameter geben einen Anzeigewert für ein Referenzfeld als Zeichenfolge anstelle der sys_ID zurück Die SOAP-URL würde folgendermaßen aussehen: https://<Instanzname>.service-now.com/incident.do?displayvalue=true&SOAP.
3. Fügen Sie hinzu *displayvalue=all*Parameter für Ihre SOAP-Anforderungs-URL, und SOAP-Anforderungen mit diesem Parameter geben zusätzlich zur sys_ID einen Anzeigewert für ein Referenzfeld zurück Dem Antwortelementnamen für das Anzeigewertfeld wird das Präfix dv wie z. B. dv_caller_id vorangestellt.

Löschen Sie Werte aus einer Zielinstanz

Sie können einen leeren Wert über einen SOAP-Parameter übergeben, um den entsprechenden Wert in der Zielinstanz zu löschen.

Sie können auch einen leeren (null) Wert über übergeben *&allow_empty_value=true*SOAP-Abfrageparameter zum Löschen des jeweiligen Werts in der Zielinstanz.

Zum Beispiel können Sie mit https://<Instanzname>.service-now.com/incident.do?SOAP&allow_empty_value=true einen leeren Wert an den Incident-Datensatz in einer Instanz übergeben.

Sie können dann in der SOAP-Anforderung Zeilen wie die folgende eingeben:

```
<assigned_to>value</assigned_to>
<assignment_group>value</assignment_group>
<category></category>
```

Im obigen Beispiel

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- ändert `<assigned_to>value</assigned_to>` den Wert im Feld **Zugewiesen an** auf den in der SOAP-Anforderung angegebenen Wert.
- `<assignment_group>value</assignment_group>` ändert den Wert im Feld **Zuweisungsgruppe** auf den in der SOAP-Anforderung angegebenen Wert.
- `<category></category>` löscht den Wert im Feld **Kategorie**.

Ruft Journaleinträge mit direkten Webservices ab

Um den Inhalt eines Journalfelds abzurufen, führen Sie eine zweite SOAP-Anforderung für die Tabelle „sys_journal_field“ aus, um die entsprechenden Journaldatensätze für den betreffenden Datensatz zurückzuholen.

Die URL für die WSDL hätte folgendes Format.

```
https://instance-name.service-now.com/sys_journal_field.do?WSDL
```

Um die Journaleinträge abzurufen, müssen Sie den Incident zuerst nach seinem sys_ID-Wert abfragen und ihn dann als angeben `Element_ID` Wert in A *`getRecords`*Rufen Sie an. Um Datensätze nur für das Feld **Bemerkungen** anzugeben, geben Sie den Wert `Bemerkungen` für das Feld **Element** an. Eine SOAP-Anforderung würde beispielsweise wie folgt aussehen:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv= "http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:sys= "http://www.service-now.com/sys_journal_field"
 ><soapenv:Header /
><soapenv:Body><sys:getRecords><element>comments</element><element_id>9d385017c
611228701d22104cc95c371</element_id></sys:getRecords></soapenv:Body></soapenv:Env
elope>
```

Ruft Auswahlfelder mit direkten Webservices ab

Verwenden Sie die Auswahl **Wert** und nicht **Bezeichnung**, um Auswahlfelder abzurufen oder festzulegen.

Wenn Sie beispielsweise eine Liste aller geschlossenen Incidents abrufen möchten, verwenden Sie den numerischen Wert für **Geschlossen**, der standardmäßig **7** ist.

```
<state>7</state>
```

So zeigen Sie eine Liste mit Auswahlwerten an:

1. Navigieren Sie zu dem Formular, das das Auswahlfeld enthält. Navigieren Sie beispielsweise zu **Incident > Öffnen**, und wählen Sie einen Incident aus.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Auswahlwertfeld, und wählen Sie **Dictionary konfigurieren**. Konfigurieren Sie beispielsweise das Dictionary für das Feld **Status**.
3. Notieren Sie in der zugehörigen Liste „Auswahl“ den Wert für die Bezeichnung, die Sie abfragen möchten. Beachten Sie zum Beispiel, dass die Auswahl **Geschlossen** den Wert **7** hat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Choices Go to Table

Choices

Table	Element	Language	Value	Label
incident	state	en	1	New
incident	state	en	2	Active
incident	state	en	3	Awaiting Problem
incident	state	en	4	Awaiting User Info
incident	state	en	5	Awaiting Evidence
incident	state	en	6	Resolved
incident	state	en	7	Closed
problem	state	en	1	Open
problem	state	en	3	Pending Change
problem	state	en	2	Known Error
problem	state	en	4	Closed/Resolved
task	state	en	-5	Pending
task	state	en	1	Open
task	state	en	2	Work in Progress
task	state	en	3	Closed Complete
task	state	en	4	Closed Incomplete
task	state	en	7	Closed Skipped

Behalten Sie eine HTTP-Sitzung für alle SOAP-Aufrufe bei

Wenn ein SOAP-Client in kurzer Zeit viele Aufrufe durchführt, möchten Sie möglicherweise eine einzige HTTP-Sitzung für alle SOAP-Aufrufe wiederverwenden.

Jeder SOAP-Aufruf erstellt eine neue Benutzersitzung, die bis zu ihrem Ablauf bestehen bleibt. Um eine einzelne Benutzersitzung zu erstellen und für alle eingehenden SOAP-Aufrufe wiederzuverwenden, entwickeln Sie Ihren SOAP-Client gemäß den folgenden Richtlinien:

- Verwenden Sie ein Modul wie HTTP::Cookies, um eine „Cookie-Jar“ zu erstellen.
- Speichern Sie die von ServiceNow zurückgegebenen Cookies nach jeder Anforderung (automatisch von HTTP::Cookies behandelt).
- Senden Sie die Cookies in der Cookie-Jar bei jeder nachfolgenden Anforderung erneut.

Hinweis: Wenn Sie die hohe Sicherheitseinstellung für die Sitzungsrotation aktiviert haben, wird die vom Server mit der ersten Antwortkopfzeile zurückgegebene JSESSIONID sofort ungültig. Die zweite Antwort enthält eine neue JSESSIONID.

In Perl können Sie Cookies mit folgendem Code automatisch speichern und senden:

```
use HTTP::Cookies;

#we want to store and re-send cookies
my $cookies = HTTP::Cookies->new(ignore_discard => 1);

my $soap = SOAP::Lite
   -> proxy('http://localhost:8080/glide/ecc_queue.do?SOAP');

#Set the cookie jar
$soap->transport->cookie_jar($cookies);
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

API-Funktionen für SOAP-Direkt-Webservices

Die Standard-SOAP-API ist eine Satz kleiner, global definierter Funktionen, die auf einer Zielressource ausgeführt werden können.

Die Zielressource (oder Tabelle) wird in der URL durch das Format definiert `https://<instance name>.service-now.com/ <table name>.Tun` .

Datenänderungs-API

Methodenübersicht	Beschreibung
insert	Erstellt einen neuen Datensatz für die in der URL angegebene Tabelle.
insertMultiple	Erstellt mehrere neue Datensätze für die in der URL angegebene Tabelle. Um mehrere Einfügungen zu aktivieren, aktivieren Sie Webservice-Importsätze .
Aktualisieren	Aktualisiert einen vorhandenen Datensatz in der Zieltabelle in der URL, die durch das obligatorische Feld **sys_id** identifiziert wird.
deleteRecord	Löscht einen Datensatz aus der Zieltabelle, indem dessen `sys_id` angegeben wird.
deleteMultiple	Löscht mehrere Datensätze anhand von Beispielwerten aus der Zieltabelle.

Datenabruf-API

Methodenübersicht	Beschreibung
getKeys	Fragen Sie die Zieltabelle nach Beispielwerten ab, und geben Sie eine durch Kommas getrennte Liste `sys_id` zurück.
getRecords	Fragen Sie die Zieltabelle nach Beispielwerten ab, und geben Sie alle übereinstimmenden Datensätze und ihre Felder zurück.
get	Fragen Sie einen einzelnen Datensatz aus der Zieltabelle mit `sys_id` ab, und geben Sie den Datensatz und seine Felder zurück.
aggregate	Fragen Sie mit den Zusammenfassungsfunktionen SUMME, ANZAHL MIN, MAX, LETZTER und DURCHSCHNITT ab. Aktivieren Sie das Plugin „Aggregate Web Service“, um die Zusammenfassungsfunktionen zu aktivieren.

Datenabruf-API

Zusammenfassungen und Beschreibungen der API-Methoden für die Datenabfrage.

Datenabruf-API

Methodenübersicht	Beschreibung
getKeys	Fragen Sie die Zieltabelle nach Beispielwerten ab, und geben Sie eine durch Kommas getrennte Liste `sys_id` zurück.
getRecords	Fragen Sie die Zieltabelle nach Beispielwerten ab, und geben Sie alle übereinstimmenden Datensätze und ihre Felder zurück.
get	Fragen Sie einen einzelnen Datensatz aus der Zieltabelle mit `sys_id` ab, und geben Sie den Datensatz und seine Felder zurück.
aggregate	Fragen Sie mit den Zusammenfassungsfunktionen SUMME, ANZAHL MIN, MAX, LETZTER und DURCHSCHNITT ab. Aktivieren Sie das Plugin „Aggregate Web Service“, um die Zusammenfassungsfunktionen zu aktivieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

Datenänderungs-API

getKeys

Fragen Sie die Zieltabelle nach Beispielwerten ab, und geben Sie eine durch Kommas getrennte Liste `sys_id` zurück.

Eingabefelder

Jeder beliebige Feldwert in der Zieltabelle.

Ausgabefelder

Ein SOAP-Antwortelement *`sys_id`*Die eine kommagetrennte Liste von enthält Eindeutiger Datensatzbezeichner (sys_ID) Werte.

Beispiel für SOAP-Nachrichten

Beispiel für eine SOAP-Anforderung

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <inc:getKeys>
      <category>hardware</category>
    </inc:getKeys>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Beispiel für eine SOAP-Antwort

```
<soapenv:Envelope xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident"
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <getKeysResponse>

 <sys_id>46e18c0fa9fe19810066a0083f76bd56,46e57642a9fe1981000b96a5dca501ff,46f1784ba
9fe19810018aa27fbb23482</sys_id>
      <count>7</count>
    </getKeysResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Sprachspezifische Beispielnachrichten

Beispiele für sprachspezifische *`getKeys`* finden Sie in den folgenden Themen:

Perl SOAP::Lite

Java Apache Axis2

Python

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

getRecords

Fragen Sie die Zieltabelle nach Beispielwerten ab, und geben Sie alle übereinstimmenden Datensätze und ihre Felder zurück.

Eingabefelder

Jeder beliebige Feldwert in der Zieltabelle.

Ausgabefelder

Das Element „getRecordResponse“ kann ein oder mehrere Elemente „getRecordsResult“ enthalten, die Elemente einkapseln und die Feldwerte von Datensätzen darstellen, die die Abfrage erfüllen.

Beispiel für SOAP-Nachrichten

Beispiel für eine SOAP-Anforderung

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <inc:getRecords>
      <number>INC0000002</number>
    </inc:getRecords>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Beispiel einer SOAP-Anforderung, die eine verschlüsselte Abfrage zum Filtern verwendet, wobei die Incident-Nummer INC0000001 oder INC0000002 lautet

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <inc:getRecords>
      <__encoded_query>number=INC0000001^ORnumber=INC0000002</__encoded_query>
    </inc:getRecords>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Beispiel einer SOAP-Antwort, die 1 Datensatz enthält

```
<soapenv:Envelope xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident"
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <getRecordsResponse>
      <getRecordsResult>
        <caller_id>5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007</caller_id>
        <caller_id.email>david.loo@service-now.com</caller_id.email>
        <closed_at/>
        <number>INC0000002</number>
        <opened_at>2009-12-14 23:07:12</opened_at>
        <short_description>Can't get to network file shares</short_description>
      </getRecordsResult>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    </getRecordsResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Beispiel einer SOAP-Antwort, die mehr als 1 Datensatz enthält

```
<soapenv:Envelope xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident"
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <getRecordsResponse>
      <getRecordsResult>
        <caller_id>5137153cc611227c000bbd1bd8cd2006</caller_id>
        <caller_id.email>rick.berzle@yourcompany.com</caller_id.email>
        <closed_at>2009-12-17 22:55:16</closed_at>
        <number>INC0000009</number>
        <opened_at>2009-12-16 22:50:23</opened_at>
        <short_description>Reset my password</short_description>
      </getRecordsResult>
      <getRecordsResult>
        <caller_id>5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005</caller_id>
        <caller_id.email>fred.luddy@yourcompany.com</caller_id.email>
        <closed_at>2009-12-15 22:54:55</closed_at>
        <number>INC0000010</number>
        <opened_at>2009-12-10 22:53:02</opened_at>
        <short_description>Need Oracle 10GR2 installed</short_description>
      </getRecordsResult>
    </getRecordsResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Sprachspezifische Beispielnachrichten

Beispiele für sprachspezifische *getRecords* finden Sie in den folgenden Themen:

Perl SOAP::Lite

Java Apache Axis2

Beispiele für Microsoft .NET-Webservice-Clients

Python

get

Fragen Sie einen einzelnen Datensatz aus der Zieltabelle mit sys_id ab, und geben Sie den Datensatz und seine Felder zurück.

Eingabefelder

Ein Element <sys_id>, das die sys_id des abzurufenden Datensatzes identifiziert.

Ausgabefelder

Ein Element getResponse, das alle Feldwerte für den abgerufenen Datensatz enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispiel für SOAP-Nachrichten

Beispiel für eine SOAP-Anforderung

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <inc:get>
      <sys_id>46e18c0fa9fe19810066a0083f76bd56</sys_id>
    </inc:get>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Die resultierende Antwort eines Aufrufs der Funktion `get` sieht so aus:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemaap/envelope/"
           xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
           xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
 <soap:Body>
  <getResponse xmlns="http://www.service-now.com/incident">
    <active>1</active>
    <approval>not requested</approval>
    <assigned_to>46c6f9efa9fe198101ddf5eed9adf6e7</assigned_to>
    <caller_id>46b673a6a9fe19810007ab03cbd5849d</caller_id>
    <category>network</category>
    <cmdb_ci>0c43f35dc61122750182c132a29e3243</cmdb_ci>
    <comments>Testing</comments>
    <contact_type>phone</contact_type>
    <due_date>2007-10-28 13:29:45</due_date>
    <escalation>0</escalation>
    <impact>3</impact>
    <incident_state>1</incident_state>
    <knowledge>0</knowledge>
    <location>1081761cc611227501d063fd3475a2de</location>
    <made_sla>1</made_sla>
    <notify>1</notify>
    <number>INC10055</number>
    <opened_at>2007-09-18 00:32:09</opened_at>
    <opened_by>46bac3d6a9fe1981005f299d979b8869</opened_by>
    <priority>0</priority>
    <reassignment_count>0</reassignment_count>
    <severity>0</severity>
  </getResponse>
 </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

zusammenfassen

Fragen Sie eine Tabelle mit einer *`aggregate`*-Funktion einschließlich SUMME, ANZAHL, MIN, MAX, LETZTER und DURCHSCHNITT ab.

Hinweis: Die hier beschriebene Funktionalität erfordert das Plugin „Aggregate Web Service“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingabefelder

Jedes beliebige Element der Zieltabelle. Darüber hinaus eine oder mehrere der `aggregate`-Funktionen (SUMME, ANZAHL, MIN, MAX, LETZTER und DURCHSCHNITT).

Eine Klausel „GROUP BY“ und „HAVING“ kann ebenfalls hinzugefügt werden.

Ausgabefelder

Ein Element `aggregateResponse`, das alle Feldwerte für den abgerufenen Datensatz enthält.

Beispiel für SOAP-Nachrichten

Beispiel einer SOAP-Anforderung mit der Zusammenfassungsfunktion ANZAHL.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
                   xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
                   xmlns:m="http://www.service-now.com"
                   xmlns:tns="http://www.service-now.com/map"
                   xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
                   xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
                   SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
 <SOAP-ENV:Body>
  <aggregate>
   <COUNT>number</COUNT>
   <active>true</active>
  </aggregate>
 </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

Die resultierende Antwort eines ANZAHL-Zusammenfassungsfunktionsaufrufs sieht folgendermaßen aus:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
                   xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
                   xmlns:m="http://www.service-now.com"
                   xmlns:tns="http://www.service-now.com/map"
                   xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
                   xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
                   SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
 <SOAP-ENV:Body>
  <aggregateResponse>
    <aggregateResult>
     <avg>2.7200</avg>
    </aggregateResult>
  </aggregateResponse>
 </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

Beispiel einer SOAP-Anforderung mit DURCHSCHNITT-Zusammenfassungsfunktion mit einer Klausel GROUP BY.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
                   xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
                   xmlns:m="http://www.service-now.com"
                   xmlns:tns="http://www.service-now.com/map"
                   xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
                   xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
                   SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
 <SOAP-ENV:Body>
  <aggregate xmlns="http://www.service-now.com">
    <GROUP_BY>category</GROUP_BY>
    <active>true</active>
    <AVG>severity</AVG>
  </aggregate>
 </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

Die resultierende Antwort eines DURCHSCHNITT-Zusammenfassungsfunktionsaufrufs mit einer Klausel GROUP BY sieht folgendermaßen aus:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
                   xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
                   xmlns:m="http://www.service-now.com"
                   xmlns:tns="http://www.service-now.com/map"
                   xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
                   xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
                   SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
 <SOAP-ENV:Body>
  <aggregateResponse>
    <aggregateResult>
      <avg>1.0000</avg>
      <category>database</category>
    </aggregateResult>
    <aggregateResult>
      <avg>3.0000</avg>
      <category>hardware</category>
    </aggregateResult>
    <aggregateResult>
      <avg>3.0000</avg>
      <category>inquiry</category>
    </aggregateResult>
    <aggregateResult>
      <avg>2.0000</avg>
      <category>network</category>
    </aggregateResult>
    <aggregateResult>
      <avg>2.6923</avg>
      <category>software</category>
    </aggregateResult>
  </aggregateResponse>
 </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

Beispiel einer SOAP-Anforderung mit einer codierten Abfrage zum Filtern der Zusammenfassung:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
                   xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
                   xmlns:m="http://www.service-now.com"
                   xmlns:tns="http://www.service-now.com/map"
                   xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
                   xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
                   SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
 <SOAP-ENV:Body>
  <aggregate>
   <COUNT>number</COUNT>
   <active>true</active>
   <__encoded_query>number=INC0000001^ORnumber=INC0000002</__encoded_query>
  </aggregate>
 </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

Beispiel einer Zusammenfassungsanforderung mit HAVING, um die Ergebnisse einzugrenzen.

HAVING braucht vier Felder. Jedes Feld wird durch „^“ begrenzt: der Zusammenfassungstyp, das Feld der Zusammenfassung, der Vorgangstyp, und der zu vergleichende Wert.

Es können mehr als eine HAVING-Klausel zur Anforderung hinzugefügt werden. Sie können also HAVING-Ausdrücke verwenden, OR wird jedoch nicht unterstützt.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
                   xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
                   xmlns:m="http://www.service-now.com"
                   xmlns:tns="http://www.service-now.com/map"
                   xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
                   xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
                   SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
 <SOAP-ENV:Body>
  <aggregate>
   <COUNT>sys_id</COUNT>
   <GROUP_BY>internal_type</GROUP_BY>
   <HAVING>COUNT^*^>^10</HAVING>
   <HAVING>COUNT^*^<^20</HAVING>
   <COUNT>sys_id</COUNT>
   <active>true</active>
  </aggregate>
 </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

Datenänderungs-API

Zusammenfassungen und Beschreibungen der API für die Datenänderungsmethode.

Datenänderungs-API

Methodenübersicht	Beschreibung
insert	Erstellt einen neuen Datensatz für die in der URL angegebene Tabelle.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datenänderungs-API (Fortsetzung)

Methodenübersicht	Beschreibung
insertMultiple	Erstellt mehrere neue Datensätze für die in der URL angegebene Tabelle. Um mehrere Einfügungen zu aktivieren, aktivieren Sie Webservice-Importsätze .
Aktualisieren	Aktualisiert einen vorhandenen Datensatz in der Zieltabelle in der URL, die durch das obligatorische Feld **sys_id** identifiziert wird.
deleteRecord	Löscht einen Datensatz aus der Zieltabelle, indem dessen sys_id angegeben wird.
deleteMultiple	Löscht mehrere Datensätze anhand von Beispielwerten aus der Zieltabelle.

Zugehörige Informationen

Datenabruf-API

einfügen

Erstellt einen neuen Datensatz für die in der URL angegebene Tabelle.

Eingabefelder

Alle Felder aus der Zieltabelle, ausgenommen Systemfelder. Felder, die im System-Dictionary als obligatorisch konfiguriert sind, werden in der WSDL mit dem Attribut minOccurs=1 angezeigt.

Ausgabefelder

Methodenausgabefelder einfügen

Tabellentyp	Ausgabefelder
Regelmäßig	Das Feld **sys_id** und der Anzeigewert der Zieltabelle (table) werden zurückgegeben.
Import Set	Die **sys_id** der Import Set-Zeile, der Name der transformierten Zieltabelle (table), der **display_name** für die transformierte Zieltabelle, der **display_value** der transformierten Zielzeile, und ein Feld **status**, das **inserted**, **updated**, oder **error** enthalten kann. Ein optionales Feld **status_message** oder ein Feldwert **error_message** sind möglich, wenn status=error. Wenn eine Einfügung nicht dazu geführt hat, dass eine Zielzeile umgewandelt wurde (übersprungen wurde, da kein Schlüsselwert angegeben ist), enthält das Feld **sys_id** die „sys_id“ der Import Set-Zeile und nicht die Zieltransformationstabelle.
Import Set mit mehreren Transformationen	Die Antwort dieses Einfügetyps enthält mehrere Feldsätze aus der regulären Import Set-Tabelleneinfügung, die in ein übergeordnetes Element multiInsertResponse eingeschlossen ist. Jeder Satz enthält ein Feld **map**, das angibt, von welcher Transform Map die Antwort erstellt wurde.

Beispiel für SOAP-Nachrichten für eine reguläre Tabelle

Das folgende Beispiel zeigt eine Einfügung, die nur die Kurzbeschreibung angibt:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:tns="http://www.service-now.com/incident"
 xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
 xmlns:m="http://www.service-now.com"
 xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
   <SOAP-ENV:Body>
      <insert xmlns="http://www.service-now.com">
         <short_description xsi:type="xsd:string">This is a test</short_description>
      </insert>
   </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

Die resultierende Antwort sieht folgendermaßen aus:

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<SOAP-ENV:Envelope
 SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
 xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
 xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:m="http://www.service-now.com"
 xmlns:tns="http://www.service-now.com/incident"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
 xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
   <SOAP-ENV:Body>
      <insertResponse xmlns="http://www.service-now.com">
         <sys_id>6b06494fc611227d00b5f87caf618831</sys_id>
      </insertResponse>
   </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

Sprachspezifische Beispielnachrichten

Beispiele für sprachspezifisches *insert* finden Sie in den folgenden Themen:

Perl SOAP::Lite

Java Apache Axis2

Python

insertMultiple

Erstellt mehrere neue Datensätze für die in der URL angegebene Tabelle.

Eingabefelder

Das Element *insertMultiple* kann 1 oder mehrere Datensatz-Tags enthalten, die alle Felder der Zieltabelle enthalten, mit Ausnahme der Systemfelder. Begrenzen Sie die Anzahl der Datensätze, die in einem einzelnen Vorgang eingefügt werden, auf maximal 200. Sie können diese Anzahl mit nachfolgenden Exporten schrittweise erhöhen, wenn die Steigerung die Instanzleistung nicht negativ beeinflusst.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabefelder

Auf das Tag insertMultipleResponse folgt 1 oder mehrere Datensatz-Tags, die Folgendes enthalten:

Methodenausgabefelder einfügen

Tabellentyp	Ausgabefelder
Regelmäßig	Das Feld **sys_id** und der Anzeigewert der Zieltabelle (table) werden zurückgegeben.
Import Set	Die **sys_id** der Import Set-Zeile, der Name der transformierten Zieltabelle (table), der **display_name** für die transformierte Zieltabelle, der **display_value** der transformierten Zielzeile, und ein Feld **status**, das **inserted**, **updated**, oder **error** enthalten kann. Ein optionales Feld **status_message** oder ein Feldwert **error_message** sind möglich, wenn status=error. Wenn eine Einfügung nicht dazu geführt hat, dass eine Zielzeile umgewandelt wurde (übersprungen wurde, da kein Schlüsselwert angegeben ist), enthält das Feld **sys_id** die „sys_id“ der Import Set-Zeile und nicht die Zieltransformationstabelle.
Import Set mit mehreren Transformationen	Die Antwort dieses Einfügetyps enthält mehrere Feldsätze aus der regulären Import Set-Tabelleneinfügung, die in ein übergeordnetes Element multiInsertResponse eingeschlossen ist. Jeder Satz enthält ein Feld **map**, das angibt, von welcher Transform Map die Antwort erstellt wurde.

Beispiel für SOAP-Nachrichten für eine reguläre Tabelle

Das folgende Beispiel zeigt eine Einfügung, die nur die Kurzbeschreibung angibt:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <inc:insertMultiple>
      <record>
        <short_description>this is test 1</short_description>
      </record>
      <record>
        <short_description>this is test 2</short_description>
      </record>
      <record>
        <short_description>this is test 3</short_description>
      </record>
    </inc:insertMultiple>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Die resultierende Antwort sieht folgendermaßen aus:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
  <soapenv:Header/>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  <soapenv:Body>
    <insertMultipleResponse>
      <insertResponse>
        <sys_id>168160ad4a36231200a89091281dc803</sys_id>
        <number>INC0055180</number>
      </insertResponse>
      <insertResponse>
        <sys_id>1681622e4a36231200a8909115e5c388</sys_id>
        <number>INC0055181</number>
      </insertResponse>
      <insertResponse>
        <sys_id>1681626e4a36231200a89091fa3c0aa8</sys_id>
        <number>INC0055182</number>
      </insertResponse>
    </insertMultipleResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Beispiel-SOAP-Nachrichten für eine Importsatztabelle

Das folgende Beispiel zeigt eine Einfügung, die nur die Kurzbeschreibung angibt:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:imp="http://www.service-now.com/imp_notification">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <imp:insertMultiple>:-->
      <imp:record>
        <imp:message>one</imp:message>
        <imp:uuid>a</imp:uuid>
      </imp:record>
      <imp:record>
        <imp:message>two</imp:message>
        <imp:uuid>b</imp:uuid>
      </imp:record>
      <imp:record>
        <imp:message>three</imp:message>
        <imp:uuid>c</imp:uuid>
      </imp:record>
    </imp:insertMultiple>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Die resultierende Antwort sieht folgendermaßen aus:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:imp="http://www.service-now.com/imp_notification">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <insertMultipleResponse>
      <insertResponse>
        <sys_id>1296b3ab0a0a0b5b73e966fbfab7acde</sys_id>
        <table>incident</table>
        <display_name>number</display_name>
        <display_value>INC0010033</display_value>
        <status>ignored</status>
        <status_message>No field values changed</status_message>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      </insertResponse>
      <insertResponse>
        <sys_id>1296b48e0a0a0b5b62513bb5974a7d96</sys_id>
        <table>incident</table>
        <display_name>number</display_name>
        <display_value>INC0010034</display_value>
        <status>ignored</status>
        <status_message>No field values changed</status_message>
      </insertResponse>
      <insertResponse>
        <sys_id>1296b58b0a0a0b5b468f534659538b9a</sys_id>
        <table>incident</table>
        <display_name>number</display_name>
        <display_value>INC0010035</display_value>
        <status>ignored</status>
        <status_message>No field values changed</status_message>
      </insertResponse>
    </insertMultipleResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Aktualisieren

Aktualisiert einen vorhandenen Datensatz in der Zieltabelle in der URL, die durch das obligatorische Feld **sys_id** identifiziert wird.

Eingabefelder

Alle Felder aus der Zieltabelle, ausgenommen Systemfelder, die zum Aktualisieren des vorhandenen Datensatzes verwendet werden. Das Feld **sys_id** wird verwendet, um den vorhandenen Datensatz zu suchen.

Ausgabefelder

Gibt die **sys_id** des Datensatzes zurück, der aktualisiert wurde.

Beispiel für SOAP-Nachrichten

Beispiel für eine SOAP-Anforderung

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <inc:update>
      <sys_id>46e18c0fa9fe19810066a0083f76bd56</sys_id>
      <short_description>this is updated</short_description>
    </inc:update>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Beispiel für eine SOAP-Antwort

```
<soapenv:Envelope xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident"
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    <updateResponse>
      <sys_id>46e18c0fa9fe19810066a0083f76bd56</sys_id>
    </updateResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Sprachspezifische Beispielnachrichten

Beispiele für sprachspezifisches *update* finden Sie in den folgenden Themen:

Perl-SOAP::Lite

Java Apache Axis2

Microsoft .NET

Python

deleteRecord

Löschen Sie einen Datensatz aus der Zieltabelle, indem Sie dessen **sys_id** angeben.

Eingabefelder

Ein Element <sys_id>, das die **sys_id** des abzurufenden Datensatzes identifiziert.

Ausgabefelder

Ein Element <count> innerhalb des übergeordneten Elements *deleteRecordResponse*, das die Anzahl der gelöschten Datensätze angibt; entspricht immer „1“ für deleteRecord.

Beispiel für SOAP-Nachrichten

Beispiel für eine SOAP-Anforderung

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <inc:deleteRecord>
      <sys_id>46e18c0fa9fe19810066a0083f76bd56</sys_id>
    </inc:deleteRecord>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Beispiel für eine SOAP-Antwort

```
<soapenv:Envelope xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident"
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <deleteRecordResponse>
      <count>1</count>
    </deleteRecordResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sprachspezifische Beispielnachrichten

Beispiele für sprachspezifisches *deleteRecord* finden Sie in den folgenden Themen:

Perl-SOAP::Lite

Java Apache Axis2

Microsoft .NET

Python

deleteMultiple

Löscht mehrere Datensätze anhand von Beispielwerten aus der Zieltabelle.

Eingabefelder

Alle Felder der Zieltabelle, einschließlich Systemfelder, werden auf Abfragebasis (QBE) verwendet, um zu löschende Datensätze zu finden. Abfragebeispielfelder können spezielle Präfixe enthalten, um die Suchfunktion einzuschränken.

Ausgabefelder

Ein Element *<count>* innerhalb des übergeordneten Elements *deleteRecordResponse*, das die Anzahl der gelöschten Datensätze angibt.

Beispiel für SOAP-Nachrichten

Beispiel für eine SOAP-Anforderung

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <inc:deleteMultiple>
      <category>hardware</category>
    </inc:deleteMultiple>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Beispiel für eine SOAP-Antwort

```
<soapenv:Envelope xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident"
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <deleteMultipleResponse>
      <count>6</count>
    </deleteMultipleResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Sprachspezifische Beispielnachrichten

Beispiele für sprachspezifisches *deleteRecord* finden Sie in den folgenden Themen:

Perl-SOAP::Lite

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Java Apache Axis2

Microsoft .NET

Python

SOAP Web Service-Importsätze

Webservice-Importsätze ergänzen direkte Webservices und geskriptete SOAP-Webservices, indem eine Webservice-Schnittstelle für Importsatztabellen bereitgestellt wird.

Standardmäßig transformiert dieser Webservicetyp die eingehenden Daten basierend auf den zugehörigen Transformationszuordnungen synchron. Wenn der zugeordnete Importsatzmodus auf festgelegt ist *Asynchron* , Das Verhalten besteht darin, die Daten für die Transformation zu einem späteren Zeitpunkt zu speichern. Webservice-Importsatztabellen veröffentlichen alle Standard-Webservice-Funktionen in der WSDL.

Sie können auf eine Webservice-Importsatz-WSDL zugreifen, indem Sie den Tabellennamen des Importsatzes + „.do?WSDL“ in der URL angeben.

Zum Beispiel:

`http://<instance name>.service-now.com/imp_notification.do?WSDL` .

Zugehörige Informationen

Webservice-Importsätze

Importsätze – Schlüsselkonzepte

SOAP Web Service „AttachmentCreator“

Hängen Sie Dokumente an Datensätze in ServiceNow an, indem Sie eine SOAP-Nachricht für die Tabelle „ecc_queue“ senden.

Wichtig: Der SOAP Web Service AttachmentCreator wird nicht empfohlen. Verwenden Sie stattdessen den REST-Anhang-API, um Anhänge mit Webservices zu verwalten.

Mit dem SOAP Web Service „AttachmentCreator“ können Sie ein einzelnes Dokument an eine maximal 5 MB große Nachricht anhängen. Das folgende Beispiel zeigt eine URL oder einen Zielendpunkt: `https://instance_name.service-now.com/ecc_queue.do?WSDL`

ecc_queue-Felder für die Erstellung von Anhängen

Feldname	Beschreibung	Wert
Agent	Der Name des Agenten, der die Anforderung sendet. Kann ein beliebiger Wert sein, da er nicht zur Verarbeitung verwendet wird.	AttachmentCreator
Thema	Das Thema des Warteschlangendatensatzes. Dieser Wert muss auf „AttachmentCreator“ festgelegt werden, um die Erstellung des Anhangs auszulösen	AttachmentCreator
Name	Dieses Feld muss einen durch „:“ getrennten Wert des Dateinamens und seinen Content Typ enthalten	file_name.xls:application/vnd.ms-excel
Quelle	Dieses Feld muss einen durch „:“ getrennten Wert der Zieltabelle und dessen sys_id enthalten	incident:dd90c5d70a0a0b39000aac5aee704ae8

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ecc_queue-Felder für die Erstellung von Anhängen (Fortsetzung)

Feldname	Beschreibung	Wert
Payload	Dieses Feld muss die Base 64-codierte Zeichenfolge enthalten, die das anzuhängende Objekt darstellt	die Base 64-codierte Zeichenfolge

Beim Senden der in der Tabelle oben beschriebenen Werte wird eine Excel-Datei an die Incident-Tabelle für den Datensatz angehängt, der sich in der sys_id dd90c5d70a0a0b39000aac5aee704ae8 befindet.

Sicherheit

Wie alle anderen HTTP-basierten Webservices, die auf der Plattform verfügbar sind, ist der SOAP Web Service von AttachementCreator erforderlich, um die Basic Authentication standardmäßig zu verwenden. Die für die Authentifizierung verwendete Benutzer-ID wird wie ein interaktiver Benutzer der Zugriffskontrolle unterzogen.

Zum Erstellen von Anhängen muss der SOAP-Benutzer über alle erforderlichen Rollen zum Erstellen von Anhang-Datensätzen [sys_attachment] sowie über die Rolle „soap_create“ und über alle zum Lesen und Schreiben von Datensätzen in der Zieltabelle erforderlichen Rollen verfügen, z. B. über die Rolle „itil“, um Anhänge den Incident-Datensätzen hinzuzufügen. Standardmäßig gibt es keine Einzelrolle, mit der Sie Anhänge hinzufügen können. Sie können eine Rolle erstellen, um das Hinzufügen von Anhängen explizit zuzulassen, und diese Rolle dann dem SOAP-Benutzer zuweisen.

Dateityp-Sicherheit

Sie können steuern, welche Dateitypen Anwender anhängen können, indem Sie festlegen *glide.attachment.extensions*Und *glide.security.file.mime_type.validation*Eigenschaften.

Damit diese Eigenschaften auf den AttachmentCreator-Webservice angewendet werden, die Eigenschaft *glide.attachment.enforce_security_validation*Muss auf „wahr“ festgelegt werden. Diese Eigenschaft ist standardmäßig „true“.

Beispiel einer SOAP-Nachricht

Im Folgenden finden Sie ein Beispiel für eine SOAP-Nachricht, die eine Textdatei „john1.txt“ mit dem MIME-Typ „Nur-Text“ verwenden und an einen Incident mit der GUID „e6eed6950a0a3c59006f32c8e3ff3cf9“ anfügen würde. Beachten Sie, dass die Payload die base64-Kodierung der eigentlichen Datei ist.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:ecc="http://www.service-now.com/ecc_queue">
   <soapenv:Header />
   <soapenv:Body>
      <ecc:insert>
         <agent>AttachmentCreator</agent>
         <topic>AttachmentCreator</topic>
         <name>john1.txt:text/plain</name>
         <source>incident:e6eed6950a0a3c59006f32c8e3ff3cf9</source>

 <payload>SSB3b25kZXIgaWYgc2hlIGtub3ducyB3aGF0IHNoZSdzIGRvaW5nIG5vdy4K</paylo
ad>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      </ecc:insert>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Beispiel Node.js-Skript

Das folgende Beispielskript „Node.js“ fügt einem Incident-Datensatz einen Anhang hinzu. Führen Sie dieses Skript von einem Clientcomputer und nicht von einer Instanz aus.

```
/**
 *
 * Node.js to ServiceNow attachment upload via SOAP
 *
 * Andrew Venables andrew.venables@servicenow.com
 * July 2014
 *
 * Version 1.0
 *
 */

var soap = require('soap'), // https://github.com/vpulim/node-soap
 mime = require('mime'), // https://github.com/broofa/node-mime
 fs = require("fs");

var WSDL_FILENAME = 'ecc_queue.xml'; // Goto
 https://instancename.service-now.com/ecc_queue.do?WSDL and save a copy of the WSDL
 locally for simplicity
var DIRECTORY_CONTAINING_FILES = '/Users/andrew.venables/Documents/Uploads'; //
 Local path to the directory containing all the files we want to upload
var USERNAME = 'andy.venables'; // An admin user account on the instance
var PASSWORD = 'MY_PASSWORD'; // Password for above account
var TARGET_TABLE = 'incident'; // Target table to attach the files to
var TARGET_SYS_ID = '9d385017c611228701d22104cc95c371'; // Target record / sys_id to
 attach the files to. OOTB INC0000002

var files_to_upload; // Global that will contain our list of files to be uploaded
var pos = 0; // Global pointer for our position in the files_to_upload list

// Create a SOAP client to use to post to the instance
soap.createClient(WSDL_FILENAME, function(err, client) { // Node uses callbacks
 if (err) console.error(err);

 // Set the username and password
 client.setSecurity(new soap.BasicAuthSecurity(USERNAME, PASSWORD));

 // Read all the files in our source directory, will include . and ..
 files_to_upload = fs.readdirSync(DIRECTORY_CONTAINING_FILES);

 console.log('Files to upload: ' + files_to_upload.length + '\n');

 // Start iterating through the list of files to upload
 next(client);

});

// Process the next file in the files_to_upload array
// This is a neat way of dealing with Node and its expectation of callbacks
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
function next(client) {

 // Check we haven't reached the end
 if (pos >= files_to_upload.length) return;

 // Get the next file to upload
 var file_name = files_to_upload[pos];

 // Increment the pointer to the next file
 pos++;

 console.log(pos + '/'+ files_to_upload.length+ ' - Uploading file: ' + file_name);

 // A blank file is the end of the list
 if (file_name == '') return;

 // Skip to the next file as this one is invalid
 if (file_name == '.' || file_name == '..' || file_name.indexOf('.') == 0)
  next(client);

 // Get the file type using an module called mime
 var file_type = mime.lookup(file_name);
 console.log('   of type: ' + file_type);

 var file_payload;
 // Load the file into a buffer
 fs.readFile(DIRECTORY_CONTAINING_FILES + '/' + file_name, function(err, the_data) {
  if (err) console.error(err);

  // Encode the buffer to base64
  file_payload = new Buffer(the_data, 'binary').toString('base64');

  // Set the parameters before we call the Web Service
  var parameters = {
   'agent':  'AttachmentCreator',
        'topic':  'AttachmentCreator',
        'name':  file_name+':'+file_type,
        'source':  TARGET_TABLE+':'+TARGET_SYS_ID,
        'payload':  file_payload
  };

  console.log('      sending...')
  // Make the Web Service call, remember node likes callbacks
  client.insert(parameters, function(err, result) {
   if (err) console.error(err);

   console.log(result);

   // This file is done, next!
   next(client);
  });
 });
}
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispiel für ein Perl-Skript

Das folgende Beispiel-Perl-Skript erstellt einen Anhang zu einem Incident-Datensatz.

```
use MIME::Base64;
use strict;
use SOAP::Lite;

# the ServiceNow instance
my $SNC_HOST = "https://instance_name.service-now.com";
my $base64;
my $buf;

# upload and attach a file on the local disk, base 64 encode it into a string first
open(FILE, "/Users/davidloo/Desktop/test_files/number_test.xls") or die "$!";
binmode FILE; #preserves file formatting on Windows
while (read(FILE, $buf, 60*57)) {
  $base64 .= encode_base64($buf);
}

# call the sub routine to attach
attach_incident();

sub attach_incident {
  # target the ecc_queue table
  my $soap = SOAP::Lite->proxy("$SNC_HOST/ecc_queue.do?SOAP");
  $soap->{_transport}->{_proxy}->{ssl_opts}->{verify_hostname} = 0;
  my $method = SOAP::Data->name('insert')->attr({xmlns =>
 'http://www.service-now.com/'});

  # set the ecc_queue parameters
  my @params = (SOAP::Data->name(agent => 'AttachmentCreator'));
  push(@params, SOAP::Data->name(topic => 'AttachmentCreator') );

  # identify the file name and its mime type
  push(@params, SOAP::Data->name(name => 'number_test.xls:application/vnd.ms-excel') );

  # attach to the incident, specifying its sys_id
  push(@params, SOAP::Data->name(source =>
 'incident:dd90c5d70a0a0b39000aac5aee704ae8') );

  # set the payload to be the base 64 encoded string representation of the file
  push(@params, SOAP::Data->name(payload => $base64) );

  # invoke the web service
  my $result = $soap->call($method => @params);

  print_fault($result);

  print_result($result);
}

sub print_result {
  my ($result) = @_;

  if ($result->body && $result->body->{'insertResponse'}) {
    my %keyHash = %{ $result->body->{'insertResponse'} };
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    foreach my $k (keys %keyHash) {
        print "name=$k   value=$keyHash{$k}\n";
    }
  }
}

sub print_fault {
  my ($result) = @_;

  if ($result->fault) {
    print "faultcode=" . $result->fault->{'faultcode'} . "\n";
    print "faultstring=" . $result->fault->{'faultstring'} . "\n";
    print "detail=" . $result->fault->{'detail'} . "\n";
  }
}

# use the itil user for basic auth credentials
sub SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials {
   return 'itil' => 'itil';
}
```

Überschreiben Sie einen SOAP-Endpunkt

Die SOAP-Endpunktadresse, an die die SOAP-Nachricht gesendet wird, stimmt mit dem Endpunkt der WSDL überein.

In einigen Fällen kann die WSDL jedoch auf eine falsche Endpunkt-URL verweisen. In diesem Fall muss die generierte URL durch Erstellen der Eigenschaft überschrieben werden *`com.glide.soap_address_base_url`*Um die neue URL zu enthalten. Möglicherweise müssen Sie die Eigenschaft manuell hinzufügen, da dies keine Basissystemeigenschaft ist.

Ein generierter SOAP-Endpunkt kann beispielsweise so aussehen:

```
https://instance.service-now.com/incident.do?SOAP
```

Sie können eine Eigenschaft angeben, um den Endpunkt so zu definieren, dass er einen Proxy durchläuft, indem Sie folgende Eigenschaft festlegen:

```
com.glide.soap_address_base_url = "https://myproxy.mycompany.com/service-now/"
```

Dies führt dazu, dass der Endpunkt wie folgt generiert wird:

```
https://myproxy.mycompany.com/service-now/incident.do?SOAP
```

Aktivieren Sie die HTTP-Komprimierung

Standardmäßig wird die SOAP-Anforderung unkomprimiert angenommen, und das Ergebnis der Anforderung wird unkomprimiert zurückgegeben.

Um die HTTP-Komprimierung mit [gzip] beim Senden Ihrer SOAP-Anforderung zu aktivieren, legen Sie die folgende HTTP-Kopfzeile fest:

```
Content-Encoding: gzip
```

Um die SOAP-Antwort, die mit [gzip] komprimiert wurde, zu empfangen, senden Sie Ihre SOAP-Anforderung mit folgender HTTP-Kopfzeile:

```
Accept-Encoding: gzip
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Leere Elemente in SOAP-Nachrichten verhindern

Standardmäßig lässt eine Instanz keine leeren Elemente (Elemente mit NULL- oder NIL-Werten) aus SOAP-Nachrichten aus.

Um zu verhindern, dass SOAP-Antworten leere Elemente enthalten, kann ein Administrator dies Erstellen Sie eine Systemeigenschaft namens `glide.soap.omit_null_values`Und legen Sie den Wert auf fest **Wahr** . Dieses Verhalten ist mit der WSDL kompatibel, da alle Elemente in einer SOAP-Nachricht ein Attribut „minOccurs = 0“ haben und daher optional sind. Darüber hinaus verhindert dieses Verhalten, dass die Instanz ineffiziente SOAP-Nachrichten mit einer großen Anzahl leerer Elemente erstellt.

Setzen Sie diese Eigenschaft auf **false**, damit SOAP-Nachrichten nach vorhandenen Feldern mit leeren Werten suchen können. Wenn zum Beispiel ein Administrator nach Incidents mit einem leeren Feld **Zugewiesen an** aus einer SOAP-Nachricht suchen möchte, muss die SOAP-Nachricht in der Lage sein, einen leeren Wert für dieses Feld zu senden.

Hinweis: Das Ändern des Werts dieser Eigenschaft kann zu unbeabsichtigten Aktionen in vorhandenen Webservice-Integrationen führen. Administratoren sollten das neue Verhalten sorgfältig testen, um sicherzustellen, dass vorhandene Integrationen leere Elemente wie erwartet verarbeiten.

Zugehörige Datensätze mit SOAP einfügen

Das Einfügen von hierarchischen Daten in Tabellen oder Webservice Import Set-Tabellen wird unterstützt. Die hierarchischen Daten in der Insert-API werden automatisch verknüpften Datensätzen der Zieltabelle zugeordnet.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

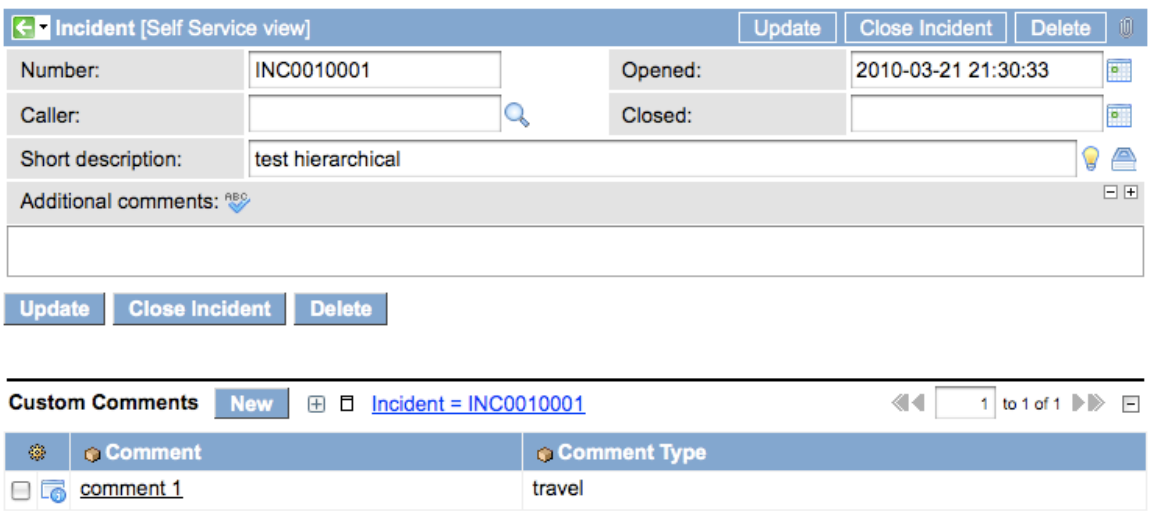
Prozedur

Erstellen Sie die Eigenschaft `glide.web_service.hierarchical`, und setzen Sie sie auf *true*. Der Client der API kann diesen Wert auch überschreiben, indem der SOAP-Webservice mit dem URL-Parameter aufgerufen wird `hierarchical=true`.

Example:

Wenn zum Beispiel für die aufgerufene Incident-Tabelle eine zugehörige Liste `u_custom_comments` erstellt wird:

Hierarchischer Incident



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Und u_comment_items wird als zugehörige Liste für u_custom_comments erstellt:

Hierarchische benutzerdefinierte Kommentare

Zugehörige Informationen

WSDL-Schema mit zugehörigen Datensätzen

Hierarchische SOAP-Nachricht

WSDL-Schema mit zugehörigen Datensätzen

Wenn eine WSDL für die Ziel-Incident-Tabelle mit einem zusätzlichen Parameter von angefordert wird *hierarchical=true*, Das WSDL-Schema für *Einfügen* Die Funktion spiegelt verfügbare zugehörige Datensätze wider, die an der hierarchischen Datennutzlast teilnehmen können.

Beispiel: Der Einfügeteil des Schemas der Incident-Tabelle, wenn mit angefordert *hierarchical=true*Zeigt die Hierarchie wie folgt an:

https://instance.service-now.com/incident.do?WSDL&hierarchical=true

WSDL-Schema

```
<xsd:element name="insert">
 – <xsd:complexType>
   – <xsd:sequence>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="active" type="xsd:boolean"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="activity_due" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="approval" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="approval_history" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="approval_set" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="assigned_to" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="assignment_group" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="business_duration" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="business_stc" type="xsd:integer"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="calendar_duration" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="calendar_stc" type="xsd:integer"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="caller_id" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="category" type="xsd:string"/>
```

...

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

WSDL-Schema - Fortsetzung

```
<xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="work_end" type="xsd:string"/>
<xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="work_notes" type="xsd:string"/>
<xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="work_start" type="xsd:string"/>
- <xsd:element minOccurs="0" name="u_custom_comments">
  - <xsd:complexType>
    - <xsd:sequence>
        <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="u_comment" type="xsd:string"/>
        <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="u_comment_type" type="xsd:string"/>
        <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="u_incident" type="xsd:string"/>
      - <xsd:element minOccurs="0" name="u_comment_items">
        - <xsd:complexType>
          - <xsd:sequence>
              <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="u_comment" type="xsd:string"/>
              <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="u_name" type="xsd:string"/>
              <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="u_value" type="xsd:string"/>
            </xsd:sequence>
          </xsd:complexType>
        </xsd:element>
      </xsd:sequence>
    </xsd:complexType>
  </xsd:element>
</xsd:sequence>
</xsd:complexType>
</xsd:element>
```

Die WSDL oben zeigt die Incident-Tabelle mit einer zugehörigen Tabelle `u_custom_comments`, die selbst eine zugehörige Tabelle `u_comment_items` hat.

Hierarchische SOAP-Nachricht

Wenn die SOAP-Nachricht aus dem von der WSDL beschriebenen hierarchischen Webservice erstellt und aufgerufen wird, erstellt sie die Datensätze `incident`, `u_custom_comments` und `u_comment_items`.

Endpunkt-URL

https://instance.service-now.com/incident.do?SOAP&hierarchical=true

Anforderung

```
<soapenv:Envelope
   xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
   xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <inc:insert>
      <short_description>test hierarchical</short_description>
      <u_custom_comments>
        <u_comment>comment 1</u_comment>
        <u_comment_type>travel</u_comment_type>
        <u_comment_items>
          <u_name>name 1</u_name>
          <u_value>value 1</u_value>
        </u_comment_items>
      </u_custom_comments>
    </inc:insert>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwort

```
<soapenv:Envelope
   xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
   xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <insertResponse>
      <sys_id>8422ebe7c0a8006e7d23848c2dc8ba47</sys_id>
      <number>INC0010001</number>
    </insertResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Anforderung für signierte SOAP-Anforderungen angeben

Verwenden Sie eine SOAP-Sicherheitsrichtlinie, um anzugeben, ob für die Instanz für den gesamten eingehenden SOAP-Verkehr signierte SOAP-Anforderungen erforderlich sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: web_service_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Standardmäßig muss der gesamte eingehende SOAP-Verkehr signiert werden. Administratoren möchten diese Richtlinie möglicherweise deaktivieren und nicht signierte SOAP-Anforderungen für ServiceNow-Webservices zulassen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **SOAP-Sicherheitsrichtlinien**an.
2. Wählen Sie die **Standardrichtlinie**.
3. Deaktivieren Sie die Checkbox **Signieren der SOAP-Anforderung erforderlich** (standardmäßig ausgewählt), um die Anforderung zu deaktivieren.
4. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Das Plugin „Enhanced Web Service Provider - Common“ aktivieren

Administratoren können das Plugin „Enhanced Web Service Provider - Common“ aktivieren, um nicht signierte WS-WS-Security-Anforderungen zu aktivieren und festzulegen, welche Authentifizierungsanforderungen für SOAP-Anforderungen gelten.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Alle verfügbaren Anwendungen** > **Alle**an.
2. Suchen Sie mithilfe der Filterkriterien und der Suchleiste nach dem Plugin „Erweiterter Webservice Provider – Common“ (com.Glide.Web_Service_Provider_v2).

   Sie können nach dem Plugin anhand seines Namens oder seiner ID suchen. Wenn Sie kein Plugin finden können, müssen Sie es möglicherweise von einem Mitarbeiter von ServiceNow anfordern.
3. Wählen Sie **Installieren**, um den Installationsprozess zu starten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Wenn die Domain Separation und der delegierte Administrator in einer Instanz aktiviert sind, muss sich der Administrator in der **globalen** Domäne befinden. Andernfalls wird der folgende Fehler angezeigt: Die Anwendungsinstallation ist nicht verfügbar, da ein anderer Vorgang ausgeführt wird: Plugin-Aktivierung für <Plugin-Name>.

Nach Abschluss der Installation wird eine Meldung angezeigt. Informationen zu den mit einem Plugin installierten Komponenten finden Sie unter Suchen Sie Komponenten, die mit einer Anwendung installiert sind .

Installiert mit dem Plugin „Enhanced Web Service Provider - Common“

Die folgenden Komponenten werden mit dem Plugin „Enhanced Web Service Provider - Common“ installiert.

Das Plugin „Enhanced Web Service Provider - Common“ installiert die folgenden Komponenten:

Mit dem Plugin „Enhanced Web Service Provider - Common“ installierte Komponenten

Komponententyp	Installierte Komponente	Beschreibung
Modul	Webservices Sicherheitsprofile	Das Plugin fügt dieses Modul der Anwendung „System-Webservices“ hinzu.
Systemeigenschaft	glide.soap.default_security_policy	Gibt die Standardsicherheitsrichtlinie an, die die Instanz beim Erzwingen von Web Services-Security (WSS) für eingehende Anforderungen verwendet.

SOAP-Sicherheit konfigurieren

Administratoren können die Webservicesicherheit für eingehende SOAP-Anforderungen konfigurieren, die an die ServiceNow-Instanz gestellt werden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Sie können die Webservicesicherheit auch so einrichten, dass unterschiedliche Zertifikate für verschiedene Webservice-Clients verwendet werden. Durch Aktivieren der Webservicesicherheit können Sie Man-in-the-Middle-Angriffe verhindern.

Hinweis: Nachdem Sie ein WS-Security-Profil oder eine Sicherheitsrichtlinie konfiguriert haben, werden alle eingehenden SOAP-Anforderungen validiert, einschließlich des MID-Servers oder ODBC-Treibers. Deaktivieren Sie die Validierung für diese Arten von Anforderungen durch Service-Accounts als interne Integrationsbenutzer markieren.

Prozedur

1. Laden Sie ein Zertifikat in eine Instanz hoch .
2. Erstellen Sie ein WS-Security-Profil.
3. Erstellen Sie eine Sicherheitsrichtlinie.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sicherheitsrichtlinien definieren, mit welchen WS-Security-Profilen eine bestimmte Webservice-Anforderung ausgewertet wird. Wenn keine Richtlinie definiert ist, werden alle WS-Security-Profile verwendet, um alle Anforderungen auszuwerten.

4. Legen Sie den Wert der Eigenschaft glide.soap.default_security_policy auf den Namen der neuen Sicherheitsrichtlinie fest.

Die SOAP-Standardsicherheitsrichtlinie festlegen

Legen Sie die SOAP-Standardsicherheitsrichtlinie fest.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: web_service_admin oder admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **Eigenschaften**an.
2. Geben Sie in das Feld **Durchzusetzende Sicherheitsrichtlinie, wenn WS-Security aktiviert ist** die Standardsicherheitsrichtlinie ein, die zur Durchsetzung von WS-Security verwendet werden soll.
3. Klicken Sie auf **Speichern**.

Neue Sicherheitsrichtlinien erstellen

Administratoren können angeben, welche Sicherheitsprofile die WS-Security-Kommunikation erfüllen muss, indem sie eine neue Sicherheitsrichtlinie erstellen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: web_service_admin oder admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **SOAP-Sicherheitsrichtlinien**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie das Formular für die SOAP-Sicherheitsrichtlinie aus (siehe Tabelle).

Formularfelder SOAP-Sicherheitsrichtlinie

Feld	Beschreibung
Name	Geben Sie einen eindeutigen Namen für die Sicherheitsrichtlinie ein. Verwenden Sie diesen Namen, um die Standardsicherheitsrichtlinie mit der Eigenschaft glide.soap.default_security_policy festzulegen.
Typ	Wählen Sie aus, ob die SOAP-Sicherheitsrichtlinie für eingehenden oder ausgehenden Datenverkehr gelten soll.
Signieren der SOAP-Anforderung erforderlich	Aktivieren Sie diese Checkbox, um signierte SOAP-Anforderungen anzufordern. Deaktivieren Sie die Checkbox, um nicht signierte SOAP-Anforderungen zuzulassen. Bei Aktivierung erzeugt die Instanz einen Fehler für jede SOAP-Anforderung, die keine gültige Signatur enthält. Wenn diese Option deaktiviert ist, überprüft die Instanz weiterhin die in einer SOAP-Anforderung enthaltene Signatur.
Authentifizieren	Wählen Sie aus, ob sich eine SOAP-Anforderung bei allen Sicherheitsprofilen oder mindestens einem Sicherheitsprofil authentifizieren muss.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Sicherheitsprofile	Wählen Sie die Sicherheitsprofile, die Sie auf diese SOAP-Sicherheitsrichtlinie anwenden möchten. Sie müssen mindestens ein Sicherheitsprofil auswählen.

4. Klicken Sie auf **Absenden**.

Neue WS-Security-Profile erstellen

Erstellen Sie ein neues WS-Sicherheitsprofil, um zu definieren, wie eine Webservicenachricht authentifiziert werden soll, wenn WS-Security aktiviert ist.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: web_service_admin oder admin

Prozedur

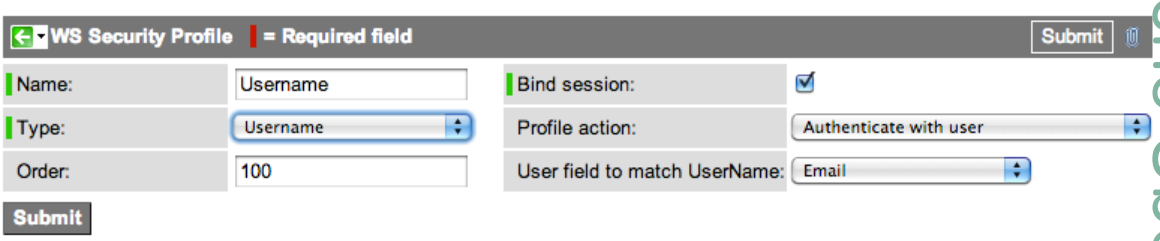
1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **WS-Sicherheitsprofile**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie das Formular „WS-Security-Profil“ aus (siehe Tabelle).

Formularfelder WS-Sicherheitsprofil

Feld	Beschreibung
Name	Geben Sie einen eindeutigen Namen für das Sicherheitsprofil ein.
Typ	Wählen Sie **X509**, um das Zertifikat der Anfrage zu überprüfen. Wählen Sie **Nutzername**, um die Anmeldeinformationen des Benutzers für die Anforderung zu überprüfen.
Als Benutzer ausführen	Wählen Sie den ServiceNow-Benutzer, den die Instanz angeben wird, wenn die Authentifizierung erfolgreich ist und das Feld **Sitzung binden**. Alle Webservice-Anforderungen werden diesem Benutzer zugeordnet. Wenn Sie beispielsweise den Benutzer **Systemadministrator** auswählen, dann behandelt die Instanz alle Webservicevorgänge wie vom Systemadministrator ausgeführt. Stellen Sie sicher, dass der von Ihnen ausgewählte Benutzer über die entsprechenden SOAP-Berechtigungen verfügt, wenn Sie die Hochsicherheitseinstellung glide.soap.strict_security verwenden. Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn der Typ **X509** ist.
Reihenfolge	Geben Sie die Reihenfolge ein, in der die Instanz Sicherheitsprofile überprüft. Die Instanz prüft bei der Verarbeitung einer eingehenden SOAP-Anforderung alle Sicherheitsprofile. Wenn eine Anforderung nicht die Authentifizierungsanforderung des Sicherheitsprofils erfüllt, stoppt die Instanz die Verarbeitung zusätzlicher Sicherheitsprofile und die Anforderung schlägt fehl.
Sitzung binden	Aktivieren Sie diese Checkbox, damit die Instanz den Benutzer darstellt, der im Feld **Als Benutzer ausführen** aufgeführt ist. Sie sollten dieses Feld jeweils nur für ein Profil festlegen. Wenn dieses Feld für mehrere Profile ausgewählt ist, nimmt ServiceNow die Identität des Benutzers aus dem letzten erfolgreich authentifizierten WS-Sicherheitsprofil an. Wenn für dieses Profil kein Feld ausgewählt ist, nimmt ServiceNow die Identität des in den Basic Authentication-Kopfzeilen bestimmten Benutzers oder des Standardbenutzers (Guest) an.
X509-Zertifikat	Wählen Sie den Zertifikatdatensatz aus, der das Zertifikat für Webservice-Anforderungen enthält. ServiceNow validiert nur die Anforderungssignatur. Es vertraut automatisch der Zertifizierungsstelle (Certificate Authority, CA) des Zertifikats. Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn der Typ **X509** ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Profilaktion	Wählen Sie aus, wie die Instanz die Benutzeranmeldeinformationen authentifizieren soll. Wählen Sie **Mit dem Benutzer authentifizieren**, wenn Sie möchten, dass die Instanz die Anforderung anhand eines vorhandenen Benutzerdatensatzes authentifiziert. Die Anmeldeinformationen der Anforderung müssen mit den Werten in einem vorhandenen Benutzersatz übereinstimmen. Wählen Sie **Den zu authentifizierenden Benutzer angeben**, wenn Sie eine Kombination aus Benutzernamen und Passwort auflisten möchten, die alle Webserviceanforderungen erfüllen müssen. Die Anmeldeinformationen der Anforderung müssen mit dem Benutzernamen und dem Passwort übereinstimmen, die Sie auflisten. Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn der Typ **Benutzer** ist.
Benutzerfeld für die Zuordnung des Benutzernamens	Wählen Sie die Spalte aus der Benutzertabelle [sys_user] aus, die den Wert enthält, den Sie mit dem Benutzernamen der Anforderung abgleichen möchten. Wenn Sie beispielsweise **E-Mail** auswählen, dann muss die Anforderungskopfzeile „UserName“ eine E-Mail-Adresse enthalten, die einem vorhandenen ServiceNow-Benutzer entspricht. Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn die Profilaktion **Mit dem Benutzer authentifizieren** aktiviert ist.
Benutzername	Geben Sie den Benutzernamen ein, den alle Web Services-Anforderungen enthalten müssen. Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn die Profilaktion **Benutzername** aktiviert ist.
Benutzerpasswort	Geben Sie das Passwort ein, das alle Web-Services-Anforderungen enthalten müssen. Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn die Profilaktion lautet **Anwendername**



4. Klicken Sie auf **Absenden**.

Zugehörige Informationen

SOAP Web Services-Sicherheit

WS-Sicherheit verwenden

WS-Security-Profile

Strikte Sicherheit für eingehende SOAP durchsetzen

Strikte Sicherheit für Webservices erfordert, dass Benutzer die Kontext-Sicherheitsanforderungen für den Zugriff auf Instanzressourcen erfüllen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Hinweis: ServiceNow unterstützt in SOAP-Webserviceaufrufen keine digitalen Zertifikate, digitalen Signaturen oder andere verarbeitete Token-Methoden.

So setzen Sie strikte Sicherheit für Webservices-Verbindungen durch:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemeigenschaften** > **Webservices**an.
2. Wählen Sie **Ja** für **Strikte Sicherheit für eingehende SOAP-Anforderungen durchsetzen**.

Hinweis: Weitere Informationen zu dieser Eigenschaft finden Sie unter SOAP-Anforderung – strikte Sicherheit (Instanzsicherheitshärtung) In Instanzsicherheitshärtungseinstellungen.

WS-Security-Verifizierung aktivieren

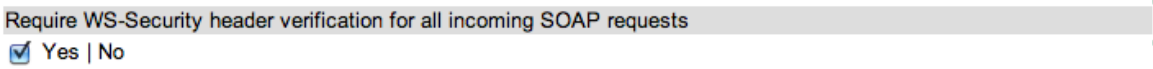
Administratoren können die Verifizierung der Web Services Security (WSS) über die Webservices-Systemeigenschaften aktivieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: web_service_admin oder admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **Eigenschaften**an.
2. Für **WS-Security Header-Verifizierung für alle eingehenden SOAP-Anforderungen anfordern**, wählen Sie **Ja**.



Hinweis: Durch Auswahl dieser Option wird WS-Security für alle eingehenden SOAP-Anforderungen aktiviert. Es ist nicht möglich, WS-Security nur für einige Anforderungen zu aktivieren.

3. Klicken Sie auf **Speichern**.
4. Erstellen Sie ein WS-Security-Profil.
5. Aktualisieren Sie den Anwenderdatensatz für Mid-Server Und ODBC-Treiber Bis Markieren Sie diese Anwender als interne Integrationsanwender .
6. Laden Sie den neuesten MID-Server und ODBC-Treiber herunter und installieren Sie diese.
7. Um SOAP-Anforderungssignaturen zu überprüfen, laden Sie das Zertifikat des Remote-Webservice als JKS hoch und erstellen Sie das WSS-Benutzernamen-Token-Profil des Webservice.

Hinweis: Weil ServiceNow Die WSS-Implementierung verifiziert das CA-Zertifikat nicht. Sie müssen das CA-Zertifikat des Webservice nicht hochladen.

Zugehörige Informationen

Standardauthentifizierung

Service-Accounts als interne Integrationsbenutzer markieren

Lassen Sie die interne Integrationskommunikation die WSS-Authentifizierungsanforderung umgehen, indem Sie ihre Benutzer-Accounts als interne Integrationsbenutzer kennzeichnen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn WS-Security aktiviert ist, ist die Authentifizierung für alle SOAP-Anforderungen erforderlich, einschließlich der internen Integrationskommunikation wie MID Server, ODBC Driver, Remote Update Sets, und Klonen mit hoher Verfügbarkeit. SOAP-Anforderungen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

für diese interne Integrationskommunikation können WS-WS-Security aufgrund technischer Auswirkungen nicht implementieren. Wenn Ihre Instanz diese SOAP-Schnittstellen verwendet, können Sie ihnen erlauben, die WS-Security-Authentifizierungsanforderung zu umgehen, indem Sie ihre Benutzer-Accounts als interne Integrationsbenutzer markieren.

Hinweis: Alle Webservices außer ODBC, MID Server, Remote Update Sets oder Klonen mit hoher Verfügbarkeit müssen WS-Security Header implementieren, wenn WS-Security aktiviert ist.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwenderadministration** > **Anwender**an.
2. Wählen Sie den Benutzer-Account für den MID Server oder den ODBC Driver aus.
3. Konfigurieren Sie das Formular, um das Feld **Interner Integrationsbenutzer** hinzuzufügen.
4. Wählen Sie die Checkbox **Interner Integrationsbenutzer**.
5. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Zugehörige Informationen

WS-Security-Verifizierung aktivieren

WS-Sicherheit verwenden

Debuggen des eingehenden SOAP-Umschlags

Um eingehende SOAP-Umschlag-XML im Systemprotokoll zu erfassen, fügen Sie die Eigenschaft hinzu `glide.processor.debug.SOAPProcessor`Mit einem Wert von **Wahr** .

Wenn diese Eigenschaft aktiviert ist, wird der eingehende SOAP-Umschlag in hinzugefügt **Nachricht** Feld des Systemprotokolls (**Systemprotokolle** > **Alle**) an. Deaktivieren Sie nach Abschluss diese Debugging-Funktion, damit das Protokoll nicht mit übermäßigen und unnötigen Debugging-Informationen überfordert wird.

SOAP-Sitzungsprotokolle anzeigen

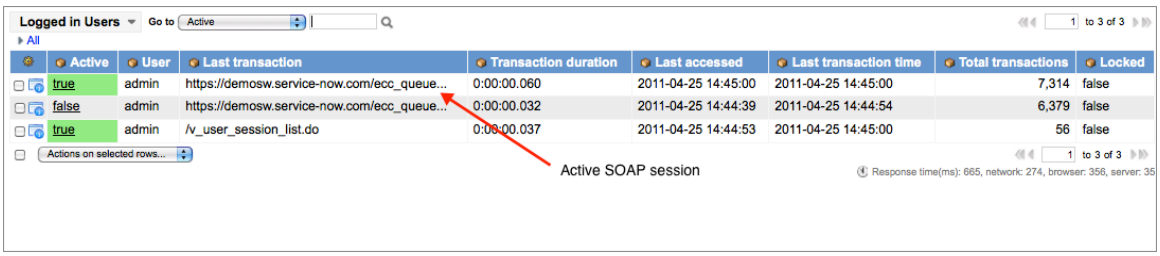
Sie können das Protokoll eines Benutzers in einer SOAP-Sitzung anzeigen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwenderadministration** > **Angemeldete Anwender**an.



2. Öffnen Sie eine aktive SOAP-Sitzung, um das Transaktionsprotokoll anzuzeigen.

   Die SOAP-Sitzung wird innerhalb von 60 Sekunden nach der letzten Transaktion als inaktiv markiert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispiele für Basic Authentication-Code

Beispiele für Basic Authentication-Code für mehrere Programmiersprachen und Versionen.

Perl und die SOAP::Lite-Bibliotheken

Um die Basic Authentication bei Verwendung von Perl und der SOAP::Lite-Bibliotheken bereitzustellen, können Sie die folgende Funktion implementieren:

```
sub SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials {
   return 'user_name' => 'password';
}
```

C# .NET VS 2005 oder älter

Wenn Sie C# .NET VS 2005 oder älter verwenden, können Sie das Objekt „Anmeldeinformationen“ nutzen. Beispiel:

```
System.Net.ICredentials cred = new System.Net.NetworkCredential("user_name", "password");

service.ServiceNow proxy = new service.ServiceNow();
service.get getService = newservice.get();
service.getResponse getServiceResponse = new service.getResponse();

try
{
  proxy.Credentials = cred;
  getService.sys_id = "bf522c350a0a140701972dbf876f1610";
  getServiceResponse = proxy.get(getService);
catch (Exception ex) { }
```

C# .NET VS 2008

Bei der Verwendung von C# .NET VS 2008 können Sie das Objekt „ClientCredentials“ nutzen. Beispiel:

```
Demo_Incident.ServiceNowSoapClient client = new
 Test08WebService.Demo_Incident.ServiceNowSoapClient();
client.ClientCredentials.UserName.UserName = "admin";
client.ClientCredentials.UserName.Password = "admin";
```

Suchen Sie dann in Ihrer Datei app.config nach Folgendem und ändern Sie „None“ in „Basic“:

```
<transport clientCredentialType="None" proxyCredentialType="None" realm="" />
```

VB .NET

Bei der Verwendung von VB .NET würde das Objekt „Anmeldeinformationen“ folgendermaßen aussehen:

```
Sub Main()
      Dim cred As New System.Net.NetworkCredential("user_name", "password")

      Dim proxy As New VB_Democm.incident.ServiceNow
      Dim getIncident As New VB_Democm.incident.get
      Dim getResponse As New VB_Democm.incident.getResponse
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    proxy.Credentials = cred

    getIncident.sys_id = "[your sysID here]"

    getResponse = proxy.get(getIncident)

  End Sub
```

Die resultierende Antwort, wenn die Basic Authentication aktiviert ist und keine Anmeldeinformationen angegeben werden, sieht folgendermaßen aus:

```
<html>
<head>
<title>Apache Tomcat/5.0.28 - Error report</title>
<style>   <!--H1
{font-family:Tahoma,Arial,sans-serif;color:white;background-color:#525D76;font-size:22px;}
 H2
{font-family:Tahoma,Arial,sans-serif;color:white;background-color:#525D76;font-size:16px;}
 H3
{font-family:Tahoma,Arial,sans-serif;color:white;background-color:#525D76;font-size:14px;}
 BODY {font-family:Tahoma,Arial,sans-serif;color:black;background-color:white;}
 B {font-family:Tahoma,Arial,sans-serif;color:white;background-color:#525D76;}
 P {font-family:Tahoma,Arial,sans-serif;background:white;color:black;font-size:12px;}
 A {color: black;}
 A.name {color: black;}
 HR {color: #525D76;}-->
 </style>
 </head>
 <body>
 <h1>HTTP Status 401 -\</h1>
 <HR size="1" noshade="noshade">
 <p><b>type</b> Status report</p>
 <p><b>message</b> <u></u></p>
 <p><b>description</b>
 <u>This request requires HTTP authentication ().</u></p>
 <HR size="1" noshade="noshade">
 <h3>Apache Tomcat/5.0.28</h3>
 </body>
 </html>
```

Beispiel: WS-Security SOAP-Umschlagheader

Ein Beispiel für einen gültigen SOAP-Umschlag-Header für WS-Security.

```
<SOAP-ENV:Header>
 <wsse:Security

 xmlns:wsse="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-secext-1.0.xsd"
  SOAP-ENV:mustUnderstand="1">
  <wsse:BinarySecurityToken

 xmlns:wsu="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-utility-1.0.xsd"

 EncodingType="http://
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-soap-message-security-1.0#Base64Bina
ry"

 ValueType="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-x509-token-profile-1.0#X509v3"
   wsu:Id="CertId-2D914AB929A6719E7F13068829874641"

 xmlns:wsse="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-secext-1.0.xsd">
   MIIEgzCCA2ugAwIBAgILAQAAAAABLOZQMtEwDQYJKoZIhvcNAQ
   EFBQAwQDEXMBUGA1UEChMOQ3liZXJ0cnVzdCBJbmMxJTAjBg
   NVBAMTHEN5YmVydHJ1c3QgU3VyZWNyZWRlbnRpYWwgQ0Ew
   HhcNMTAxMjE0MTgyMjU1WhcNMTECMjE0MTgyMjU1WjB3MQsw
   CQYDVQQGEwJVUzEUMBIGA1UEChMLU2VydmljZS1Ob3cxKDA
   mBgkqhkiG9w0BCQEWGWRhdmlkLmxvb0BzZXJ2aWNlLW5vdy5jb
   20xKDAmBgNVBAMTH1NlcnZpY2UtTm93IFBhcn3uZXlgRGV2ZWx
   vcG1lbnQwggEiMA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4IBDwAwggEKAoIB
   AQCvtcRIb6zkGnN9uyhtcSDNSIuCW6FgnTbTDUvw2nGlNA9y9iEV
   wTp5TG3eELOOFBCuRLeY5x28lN+cJ72v+zCwi/rZcbEPj8oWyLVA
   OqJThgrzhDabj0vDM/zU8bvAXcw6FoCUDFKkc64WC7Y4HpBdfW4
   JT7FBgDQ3LEudq80Up+TfETiGwrEA3jRgy9fF92TKD7MN3Vkyhz2
   xZLOFiN5HJixl9juNJmLWugqqIG04yZSuCutc1gjCy0U+f0NXKgh0Q
   rRheNpwcqWbbJvLbR9Ybso6l3UAYCQ09hrRnI7VaPvfiueUvuLopap
   o4Kel6iL8aMUAfEUDtkf1AbqRIIQ5AgMBAAGjggFFMIIBQTAfBgNVH
   SMEGDAWgBRJTJILzUojts557p5VM2taRMACITA7BgNVHR8ENDA
   yMDCgLqAshipodHRwOi8vY3JsLm9tbmlyb290LmNvbS9TdXJlQ3JlZ
   GVudGlhbC5jcmwwHQYDVR0OBBYEFB+OqIvcdiYmq0enW6mgaV
   wZp9eaMA8GA1UdEwEB/wQFMAMCAQAwDgYDVR0PAQH/BAQD
   AgTwMBEGCWCGSAGG+EIBAQQEAwIFoDBJBg3rBgEFBQcBA1Q
   9MDswOQYIKwYBBQUHMAKGLWh0dHA6Ly9jYWNlcnQub21uaXJv
   b3QuY29tL3N1cmVjcmVkZW50aWFsLmNydDAkBgNVHREEHTAbg
   RlkYXZpZC5sb29Ac2VydmljZS1ub3cuY29tMB0GA1UdJQQWMBQG
   CCsGAQUFBwMCBggrBgEFBQcDBDANBgkqhkiG9w0BAQUFAAO
   CAQEAmeoP0Bgtx2JN1ldLnnK6WLEqDk25zaHP5wTxqVlFxzJy1zi6
   A0lk5U0T5LKYjjGWRIOoSeK8iBU0p7Mq4PE8QCETkjYNyuWJd9zm
   7GPCHdOoL18rQHQRsU8pTDHA10zG+i3zdxAMrHl/H673E4myzvU
   DkJnxNAZdw4h4Ba/Y1+VFCWhOm2GwZdXtzklyZaKtMp+31qmf3bG
   OSU34M/dW40pXgfLDqdGD+6YDQPg25aYeCqcNhwg6VlAWG566g
   aWXYxRaVj0qotSDMdaK8b+7Vlo7KhGGaE62v7f44OSekJeBvTfZCR
   7zRSK8N+0qUpqP/n8vgDkmYIE5IQrRE0rEWA==
  </wsse:BinarySecurityToken>
  <ds:Signature xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#"
   Id="Signature-2">
   <ds:SignedInfo xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
    <ds:CanonicalizationMethod
     Algorithm="http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#"
 xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" />
    <ds:SignatureMethod Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#rsa-sha1"
     xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" />
    <ds:Reference URI="#Timestamp-1" xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
     <ds:Transforms xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
      <ds:Transform Algorithm="http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#"
       xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" />
     </ds:Transforms>
     <ds:DigestMethod Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#sha1"
      xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" />
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    <ds:DigestValue
 xmlns:ds="http://
www.w3.org/2000/09/xmldsig#">NIS5sizg8wttGL+aWFQ4003TpPg=</ds:DigestValue>
   </ds:Reference>
   <ds:Reference URI="#id-3" xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
    <ds:Transforms xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
     <ds:Transform Algorithm="http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#"
      xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" />
    </ds:Transforms>
    <ds:DigestMethod Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#sha1"
     xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" />
    <ds:DigestValue
 xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">/rXB
+nhBT5BXtDErIUIBOyhoh8Y=</ds:DigestValue>
   </ds:Reference>
  </ds:SignedInfo>
  <ds:SignatureValue xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
   fwjxJRiDNrNxbVsKoHZflsmKlYADldJf0BoN3R2Fx9rjpszFXI2Gp92eXsP+Sl6rmbPXIdKb8lLl

 +dv8upl8WYPrKJP61KeJ0ZsKNDX474NYC2XEzdJcXbZNktmqY0dSmKwJZzi8rJtmGrbOUAaH5
1GK

 oXV2FLJ0AqILoZMyP/SPWKbOUNUCpssY7vRA+tX8ZmrjTwMUvpOZbo+KInPmwfpZ6n/uarOh
5zjL

 NaYJylTCjuuqXDKPZLvDqy48yrsGAWczB901KwLLrE8C+6aPucFrTBytX91vIhaWiLZuba8Nouaz
   vUkjUk7LM5o87MGrSFx3OwxbaOD7/cMtdg2bxA==
                </ds:SignatureValue>
  <ds:KeyInfo Id="KeyId-2D914AB929A6719E7F13068829875022"
   xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
   <wsse:SecurityTokenReference

 xmlns:wsu="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-utility-1.0.xsd"
    wsu:Id="STRId-2D914AB929A6719E7F13068829875053"

 xmlns:wsse="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-secext-1.0.xsd">
    <wsse:Reference URI="#CertId-2D914AB929A6719E7F13068829874641"

 ValueType="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-x509-token-profile-1.0#X509v3"

 xmlns:wsse="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-secext-1.0.xsd" />
   </wsse:SecurityTokenReference>
  </ds:KeyInfo>
 </ds:Signature>
 <wsu:Timestamp

 xmlns:wsu="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-utility-1.0.xsd"
  wsu:Id="Timestamp-1">
  <wsu:Created>2011-05-31T23:03:07.454Z</wsu:Created>
  <wsu:Expires>2011-05-31T23:08:07.454Z</wsu:Expires>
 </wsu:Timestamp>
 <wsse:UsernameToken>
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  <wsse:Username>test_user</wsse:Username>
  <wsse:Password>xxxxxx</wsse:Password>
 </wsse:UsernameToken>
</wsse:Security>
</SOAP-ENV:Header>
```

WS-Security-Eigenschaften

Diese Eigenschaften steuern das Verhalten von WS-Security X.509-Token.

Eigenschaften

Eigenschaft	Beschreibung
glide.soap.msg_digest.algorithm	Gibt den Methodenaufbereitungsalgorithmus an. Mögliche Werte sind SHA-1, SHA-256 und SHA-512. • Typ: Zeichenfolge • Standardwert: SHA-1 • Speicherort: Zu Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties] hinzufügen
glide.soap.signature.algorithm	Gibt den Signaturalgorithmus an. Mögliche Werte sind RSA-SHA-1, RSA-SHA-256 und RSA-SHA-512. • Typ: Zeichenfolge • Standardwert: RSA-SHA-1 • Speicherort: Zu Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties] hinzufügen
glide.soap.canonical.algorithm	Gibt den Kanonisierungsalgorithmus an. Mögliche Werte sind Canonical xml 1.0, Canonical xml 1.0 mit Kommentaren, Exclusive Canonical xml 1.0 und Exclusive Canonical xml 1.0 mit Kommentaren. • Typ: Zeichenfolge • Standardwert: Exclusive Canonical xml 1.0 • Speicherort: Zu Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties] hinzufügen

Jeder mögliche Wert für diese Eigenschaften repräsentiert einen Standard-Standard-Algorithmus.

URLs für Eigenschaftswerte

Wert	Algorithmus
Methodenaufbereitungsalgorithmen	
SHA-1	http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#sha1
SHA-256	http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#sha256
SHA-512	http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#sha512
Signaturalgorithmen	
RSA-SHA-1	http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#rsa-sha1

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URLs für Eigenschaftswerte (Fortsetzung)

Wert	Algorithmus
RSA-SHA-256	http://www.w3.org/2001/04/xmldsig-more#rsa-sha256
RSA-SHA-512	http://www.w3.org/2001/04/xmldsig-more#rsa-sha512
Kanonisierungsalgorithmen	
Canonical xml 1.0	http://www.w3.org/TR/2001/REC-xml-c14n-20010315
Canonical xml 1.0 mit Kommentaren	http://www.w3.org/TR/2001/REC-xml-c14n-20010315#WithComments
Exclusive Canonical xml 1.0	http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#
Exclusive Canonical xml 1.0 mit Kommentaren	http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#WithComments

Fehlermeldungen für WS-Security

Eine Instanz erzeugt eine der folgenden Fehlermeldungen, wenn ein Problem mit einer WS-Security-SOAP-Nachricht auftritt.

Fehlermeldungen für WS-Security

Fehler	Beschreibung
Ungültige Sicherheitsrichtlinie ausgewählt. Wählen Sie eine Eingangsrichtlinie für eingehende Anforderungen aus.	Der Standardrichtlinienname ist auf eine ausgehende Richtlinie festgelegt. Legen Sie den Standardrichtliniennamen für eine eingehenden Sicherheitsrichtlinie fest.
SOAP-Anforderung nicht signiert. Die Richtlinie erfordert eine Signatur.	Die SOAP-Sicherheitsrichtlinie erfordert eine Signatur, und die eingehende SOAP-Anforderung ist nicht signiert. Geben Sie entweder eine andere SOAP-Sicherheitsrichtlinie an, oder geben Sie der SOAP-Anforderung eine geeignete Signatur.
Keine zu authentifizierenden Profile.	Die ausgewählte Sicherheitsrichtlinie verfügt entweder über keine Sicherheitsprofile (X509 oder UserNameToken), oder die Sicherheitsprofile sind inaktiv. Stellen Sie sicher, dass mindestens ein Sicherheitsprofil aktiv ist.
Signierte Anforderung kann nicht geprüft werden.	Die eingehende SOAP-Anforderung enthält eine ungültige Signatur. Die SOAP-Anforderung hat sich nach dem Signieren geändert.
Fehler beim Extrahieren von Prinzipal(en) aus Anforderung.	Die SOAP-Anforderung wurde entweder manipuliert oder war nicht ordnungsgemäß formatiert. ServiceNow kann keine Anmeldeinformationen zur Authentifizierung der Anforderung extrahieren.
WS-Security konnte nicht authentifiziert werden, unbekannter Typ.	Die SOAP-Anforderung enthält ein nicht unterstütztes Sicherheitsprofil. Senden Sie die Anfrage erneut mit einem unterstützten Sicherheitsprofiltyp: X509 oder UsernameToken.
WS-Security konnte nicht authentifiziert werden.	ServiceNow konnte nicht anhand der bereitgestellten Profilanmeldeinformationen authentifizieren. Stellen Sie sicher, dass die SOAP-Anforderung die richtigen Anmeldeinformationen verwendet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

WS-Sicherheitsreferenz

Unterstützung für WS-Security 1,1 in Form von WSS X.509 Token Profile und WSS Username Token Profile ist für eingehende SOAP-Anforderungen verfügbar.

Die Konfiguration zur Verwendung von WS-Security ist von der Anforderung zum Erzwingen der Standardauthentifizierung getrennt und wird erzwungen, wenn der SOAP-Umschlag die WS-Security-Header enthält.

WS-Sicherheitsprofile

Die **WS-Sicherheitsprofil** Modul listet die WS-Sicherheitsprofile auf, die derzeit in Kraft sind. Die **Reihenfolge** Von den Profilen gibt die Reihenfolge der Authentifizierung an, die überprüft ist. Alle Profile werden während der eingehenden SOAP-Anforderung überprüft. Wenn die Authentifizierung eines Profils fehlschlägt, wird nicht die nächste in der Reihenfolge ausgeführt. Die **Sitzung binden** Das Kontrollkästchen gibt an, welches Profil verwendet werden soll, um die Identität der Sitzung anzunehmen. Es kann nur eine „gebundene“ Sitzung geben.

WSS X.509-Token-Profil

Verwenden Sie das X.509-Authentifizierungs-Framework, wie durch Webservices-Sicherheit: Spezifikation für die SOAP-Nachrichtensicherheit definiert. Ein X.509-Zertifikat gibt eine Bindung zwischen einem öffentlichen Schlüssel und einem Satz von Attributen an, die (mindestens) einen Antragstellernamen, einen Ausstellernamen, eine Seriennummer und ein Gültigkeitsintervall enthalten. Ein X.509-Zertifikat wird zum Überprüfen eines öffentlichen Schlüssels verwendet, mit dem die eingehende SOAP-Nachricht signiert wird. Laden Sie das Zertifikat in hoch **Zertifikat** Modul und verweisen Sie darauf in **X509-Zertifikat** Feld. Wenn dies eine gebundene Sitzung ist, wählen Sie den Benutzer aus, dessen Identität angenommen werden soll, wenn die WS-Security-Authentifizierung erfolgreich ist.

Siehe folgendes Dokument: http://www.oasis-open.org/committees/download.php/16785/wss-v1.1-spec-os-x509TokenProfile.pdf

WSS-Anwendername-Token-Profil

Neben der Angabe des X.509-Token-Profils kann auch ein UsernameToken in der SOAP-Anforderung bereitgestellt werden. Ein UsernameToken wird verwendet, um die anfordernde Person anhand des „Anwendernamens“ und optional mithilfe eines Passworts (oder eines gemeinsamen Geheimnisses oder eines Passworts) zu identifizieren, um diese Identität bei der Instanz zu authentifizieren. Das AnwendernameToken-Profil kann derzeit nicht unabhängig vom X.509-Token-Profil verwendet werden.

1. Authentifizieren Sie sich mit dem Anwendernamen der eingehenden SOAP-Anforderung, um einen Anwender nach dem angegebenen zu suchen **Anwenderfeld, das dem Anwendernamen entspricht** Wert. Der Passwortwert im eingehenden Anwendernamen-Token wird zur Authentifizierung der Anforderung verwendet. Wenn **Sitzung binden** Die Option ist ausgewählt. Der Anwender, der sich erfolgreich authentifiziert hat, wird für die Sitzung verwendet.
2. Authentifizieren Sie sich mit einem separaten Paar aus Anwendername/Passwort, das sich nicht auf Anwender in der Anwendertabelle bezieht. Wenn **Sitzung binden** Die Option ist ausgewählt, der Anwender, der in angegeben ist **Als Anwender ausführen** Feld wird für die Sitzung verwendet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispiel für WS-Security-SOAP-Umschlag-Header

Hinweis:

Dieses Beispiel wurde mit Zeilenrückgaben formatiert, um den Inhalt in den Frame anzupassen.

```
<SOAP-ENV:Header><wsse:Securityxmlns:wsse =
 "http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-secext-1.0.xsd"
SOAP-ENV:mustUnderstand = "1" ><wsse:BinarySecurityTokenxmlns:wsu =
 "http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-utility-1.0.xsd"E
ncodingType =
 "http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-soap-message-security-1.0
#Base64Binary"ValueType =
 "http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-x509-token-profile-1.0#X50
9v3"wsu:Id = "CertId-2D914AB929A6719E7F13068829874641"xmlns:wsse =
 "http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-secext-1.0.xsd"
 >
  MIIEgzCCA2ugAwIBAgILAQAAAAABLOZQMtEwDQYJKoZIhvcNAQ
  EFBQAwQDEXMBUGA1UEChMOQ3liZXJ0cnVzdCBJbmMxJTAjBg
  NVBAMTHEN5YmVydHJ1c3QgU3VyZWNyZWRlbnRpYWwgQ0Ew
  HhcNMTAxMjE0MTgyMjU1WhcNMTECMjE0MTgyMjU1WjB3MQsw
  CQYDVQQGEwJVUzEUMBIGA1UEChMLU2VydmljZS1Ob3cxKDA
  mBgkqhkiG9w0BCQEWGWRhdmlkLmxvb0BzZXJ2aWNlLW5vdy5jb
  20xKDAmBgNVBAMTH1NlcnZpY2UtTm93IFBhcn3uZXIgRGV2ZWx
  vcG1lbnQwggEiMA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4IBDwAwggEKAoIB
  AQCvtcRIb6zkGnN9uyhtcSDNSIuCW6FgnTbTDUvw2nGlNA9y9iEV
  wTp5TG3eELOOFBCuRLeY5x28lN+cJ72v+zCwi/rZcbEPj8oWyLVA
  OqJThgrzhDabj0vDM/zU8bvAXcw6FoCUDFKkc64WC7Y4HpBdfW4
  JT7FBgDQ3LEudq80Up+TfETiGwrEA3jRgy9fF92TKD7MN3Vkyhz2
  xZLOFiN5HJixl9juNJmLWugqqIG04yZSuCutc1gjCy0U+f0NXKgh0Q
  rRheNpwcqWbbJvLbR9Ybso6l3UAYCQ09hrRnI7VaPvfiueUvuLopap
  o4Kel6iL8aMUAfEUDtkf1AbqRIIQ5AgMBAAGjggFFMIIBQTAfBgNVH
  SMEGDAWgBRJTJlLzUojts557p5VM2taRMAClTA7BgNVHR8ENDA
  yMDCgLqAshipodHRwOi8vY3JsLm9tbmlyb290LmNvbS9TdXJlQ3JlZ
  GVudGlhbC5jcmwwHQYDVR0OBBYEFB+OqIvcdiYmq0enW6mgaV
  wZp9eaMA8GA1UdEwEB/wQFMAMCAQAwDgYDVR0PAQH/BAQD
  AgTwMBEGCWCGSAGG+EIBAQQEAwIFoDBJBg3rBgEFBQcBA1Q
  9MDswOQYIKwYBBQUHMAKGLWh0dHA6Ly9jYWNlcnQub21uaXJv
  b3QuY29tL3N1cmVjcmVkZW50aWFsLmNydDAkBgNVHREEHTAbg
  RlkYXZpZC5sb29Ac2VydmljZS1ub3cuY29tMB0GA1UdJQQWMBQG
  CCsGAQUFBwMCBggrBgEFBQcDBDANBgkqhkiG9w0BAQUFAAO
  CAQEAmeoP0Bgtx2JN1ldLnnK6WLEqDk25zaHP5wTxqVlFxzJy1zi6
  A0lk5U0T5LKYjjGWRIOoSeK8iBU0p7Mq4PE8QCETkjYNyuWJd9zm
  7GPCHdOoL18rQHQRsU8pTDHA10zG+i3zdxAMrHl/H673E4myzvU
  DkJnxNAZdw4h4Ba/Y1+VFCWhOm2GwZdXtzklyZaKtMp+31qmf3bG
  OSU34M/dW40pXgfLDqdGD+6YDQPg25aYeCqcNhwg6VlAWG566g
  aWXYxRaVj0qotSDMdaK8b+7Vlo7KhGGaE62v7f44OSekJeBvTfZCR
  7zRSK8N+0qUpqP/n8vgDkmYIE5IQrRE0rEWA==
 </wsse:BinarySecurityToken><ds:Signature xmlns:ds =
"http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#"Id = "Signature-2" ><ds:SignedInfo xmlns:ds
= "http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" ><ds:CanonicalizationMethodAlgorithm
= "http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#" xmlns:ds =
"http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" /><ds:SignatureMethod
Algorithm = "http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#rsa-sha1"xmlns:ds =
"http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" /><ds:Reference URI = "#Timestamp-1"
xmlns:ds = "http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" ><ds:Transforms
xmlns:ds = "http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" ><ds:Transform
Algorithm = "http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#"xmlns:ds =
"http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" /></ds:Transforms><ds:DigestMethod
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften für langlaufende SOAP-Anforderungen

Die folgenden Eigenschaften sind für SOAP-Anforderungen mit langer Laufzeit verfügbar.

Eigenschaften für langlaufende SOAP-Anforderungen

Eigenschaft	Beschreibung
`glide.http.connection_timeout`	Gibt die maximale Anzahl von Millisekunden an, die eine ausgehende HTTP-Anforderung (z. B. Webservices) auf die Herstellung einer Verbindung wartet. • Typ: Ganzzahl • Standardwert: 10.000 (10 Sekunden) • Speicherort: Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties]
`glide.http.timeout`	Gibt die maximale Anzahl von Millisekunden an, die gewartet werden soll, bevor eine ausgehende Transaktion abläuft. • Typ: Ganzzahl • Standardwert: 175.000 (175 Sekunden) • Speicherort: zu Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] hinzufügen
`glide.soap.max_redirects`	Gibt die maximale Anzahl von Weiterleitungen an, die der Server an den Client sendet, bevor die SOAP-Anforderung abgelaufen ist. • Typ: Ganzzahl • Standardwert: 20 • Speicherort: Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties]
`glide.soap.request_processing_timeout`	Gibt die maximale Anzahl von Sekunden an, nach denen eine eingehende SOAP-Anforderung die Verarbeitung beenden muss, bevor eine Zeitüberschreitung für die Verbindung auftritt. Diese Eigenschaft berechnet einen Standardwert aus dem Wert der Eigenschaft `glide.http.timeout`Geteilt durch 1000.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften für langlaufende SOAP-Anforderungen (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
	Diese Eigenschaft akzeptiert Werte von 5–1200 Sekunden (20 Minuten). Möglicherweise verfügen Kunden über eine Netzwerkinfrastruktur (z. B. Proxyserver), die eine kürzere Zeitüberschreitung implementiert. In diesem Fall kann eine Socket-Zeitüberschreitung auftreten, sofern diese Eigenschaft nicht auf einen kürzeren Wert gesetzt wird. Stellen Sie diese Eigenschaft auf einen Wert ein, der um einige Sekunden kürzer ist als die kürzeste Socket-Inaktivitätszeitüberschreitung, die im Netzwerkpfad zwischen der Client-Anwendung und der -Instanz wirksam wird. • Typ: Ganzzahl • Standardwert: 60 • Speicherort: Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties]
glide.soapprocessor.allow_long_running_threads	Aktiviert oder deaktiviert eine temporäre 307-Umleitung, wenn die Anforderung einen enthält *redirectSupported=true*Parameter. Die Standardeinstellung ist **true** (aktiviert).
glide.soapprocessor.max_long_running_threads	Steuert die maximale Anzahl langlaufender SOAP-Threads, die gleichzeitig ausgeführt werden können. Der Standardwert für diese Eigenschaft wird dynamisch basierend auf der Anzahl der konfigurierten SOAP-Semaphoren festgelegt. Es sollte nicht notwendig sein, diesen Wert zu ändern.

Große Anzahlen von Datensätzen mit SOAP abrufen

Standardmäßig kann eine einzelne SOAP-Anforderung maximal 250 Datensätze abrufen.

SOAP basiert auf dem XML-Format (Extensible Markup Language) als Nachrichtenformat und in der Regel auf anderen Protokollen der Anwendungsschicht (insbesondere Remote Procedure Call (RPC) und HTTP) für die Nachrichtenverhandlung und -übertragung. SOAP kann die Basisschicht eines Webservices-Protokollstapels bilden und ein grundlegendes Messaging-Framework bereitstellen, auf dem Webservices erstellt werden können.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aufgrund des umfangreichen XML-Formats kann SOAP wesentlich langsamer als andere Transportmethoden sein. Daher ist das Senden einer großen Datenmenge über SOAP ineffizient, und es wird davon abgeraten. Deswegen wurde ServiceNow ein festes Limit von 250 Datensätzen auferlegt, die jederzeit in einer einzelnen Abfrage abgerufen werden können. Möglicherweise stellt dieses Limit einige technologische Herausforderungen für Ihr Integrationsdesign dar.

SOAP-Strategien

Rufen Sie die benötigten Informationen ab und machen Sie Ihre Integration effizienter.

Filter verwenden, um die Anzahl der Ergebnisse zu begrenzen

Denken Sie über das Design Ihrer integrierenden Anwendung nach, damit Ihre Webservice-Anrufe das Limit von 250 Datensätzen nicht überschreitet.

Nehmen wir beispielsweise an, dass wir in C# ein Incident-Formular erstellen, um einem Benutzer die Incidents anzuzeigen, die ihm zugewiesen sind.

Problematischer Abfrageansatz

Die C#-Anwendung ruft einen SOAP-Aufruf auf, um alle Incidents in ServiceNow abzurufen. Die Anwendung speichert dann die Ergebnisse lokal im Speicher. Wenn der Benutzer beschließt, die ihm zugewiesenen Incidents anzuzeigen, durchläuft die Anwendung das interne Array und zeigt die Incidents an, die dem Benutzer zugewiesen sind.

Ein besserer Abfrageansatz

Die C#-Anwendung ruft einen SOAP-Aufruf auf, um alle Incidents in ServiceNow abzurufen, die dem angemeldeten Benutzer zugewiesen sind. Die Ergebnisse werden lokal im Speicher abgelegt. Wenn der Benutzer beschließt, die ihm zugewiesenen Incidents anzuzeigen, zeigt die Anwendung dem Benutzer alle Ergebnisse an.

Ein leistungsoptimierter Abfrageansatz

Die C#-Anwendung macht zunächst keinen SOAP-Aufruf. Wenn ein eingeloggter Benutzer beschließt, die ihm zugewiesenen Incidents anzuzeigen, wird ihm in der Anwendung die Auswahl zwischen aktiv, geschlossen usw. angezeigt. Dies gibt ihm die Möglichkeit, die Ergebnisse zu filtern, die er sehen möchte, noch bevor der SOAP-Aufruf erfolgt. Dem Benutzer werden dann nur die Ergebnisse angezeigt, die er anzeigen wollte.

Lokale Datenspeicher zum Abrufen von Daten verwenden

Wenn eine große Datenmenge häufig abgefragt werden muss und die Daten nicht in Echtzeit sein müssen, führen Sie eine Synchronisierung der ServiceNow-Tabelle durch, die Sie für den Datenspeicher Ihrer integrierenden Anwendung interessieren.

Daten übergeben

- Bei Verwendung eines geplanten Jobs kann ServiceNow aus einem Bericht eine csv/xml-Datei erstellen und diese an einen bestimmten Standort per E-Mail senden lassen. Der Empfänger hat möglicherweise einen Auslöser, um den E-Mail-Anhang zu übernehmen, zu analysieren und eine interne Tabelle zu füllen, aus der die Anwendung kommunizieren kann, wenn die Daten benötigt werden.
- Bei Verwendung einer regelmäßige Aufgabe kann ServiceNow aus einem Bericht eine csv/xml-Datei erstellen und diese an einen öffentlichen FTP/FTPS-Speicherort per FTP

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

übertragen. Das integrierende Produkt würde diese csv-Datei regelmäßig verarbeiten und eine interne Tabelle ausfüllen, aus der die Anwendung kommunizieren kann, wenn die Daten benötigt werden.

Hinweis: Derzeit bietet die Plattform keine Methode zum Extrahieren sehr großer Datenmengen und zum Senden der Ausgabe an einen FTP-Server. Eine Anpassung zur Ausführung dieser Funktion wird jedoch hier beschrieben. Die Anpassung wurde für die Verwendung in bestimmten ServiceNow-Instanzen entwickelt und wird nicht vom ServiceNow-Kundensupport unterstützt. Die Methode wird so wie sie ist bereitgestellt und sollte vor der Implementierung gründlich getestet werden. Veröffentlichen Sie alle Fragen und Anmerkungen zu dieser Anpassung in unserem Community Forum .

Daten abrufen

Mit einem cron-Job kann ein interner Computer einen wget-Aufruf ausführen, um csv/xml-Daten aus einer beliebigen Tabelle in ServiceNow abzurufen. Das integrierende Produkt würde diese csv/xml-Datei regelmäßig verarbeiten und eine interne Tabelle ausfüllen, aus der die Anwendung kommunizieren kann, wenn die Daten benötigt werden. Beispiele für den zu verwendenden wget-Befehl:

- wget --user=itil --password=itil --no-Check-certificate https://<instance name>.service-now.com/incident_list.do?CSV
- wget --user=itil --password=itil --no-Check-certificate https://<instance name>.service-now.com/incident_list.do?XML

Java-/C#-/PHP-Code verwenden, um die XML-Daten mithilfe der Basic Authentication abzurufen

Wenn ein lokaler Datenspeicher keine Option ist, können Sie die Daten auch abrufen, indem Sie den CSV/XML-Prozessor direkt aufrufen und dann die Ergebnisse analysieren.

Verwenden Sie die resultierenden Daten auf ähnliche Weise wie bei einem direkten SOAP-Aufruf. Ein Beispiel dafür in PHP:

```
<?php
//This example is in PHP

$user = "itil";
$pass = "itil";
      $userPass = $user.':'.$pass;


      $ch = curl_init();
      curl_setopt($ch, CURLOPT_URL, 'https://<instance
name>.service-now.com/incident_list.do?CSV');
      curl_setopt($ch, CURLOPT_HEADER, 0);
      curl_setopt($ch, CURLOPT_RETURNTRANSFER, 1);
      curl_setopt($ch, CURLOPT_FOLLOWLOCATION, true);
      curl_setopt($ch, CURLOPT_HTTPAUTH, CURLAUTH_BASIC);
      curl_setopt($ch, CURLOPT_USERPWD, $userPass);

      $data = curl_exec($ch);
      $info = curl_getinfo($ch);

      if ($output === false) {
        $output = "No cURL data returned for $addr [". $info['http_code']. "]";
        if (curl_error($ch))
           $output .= "\n". curl_error($ch);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      print $output;
    }
    else{
      echo $data;
    }
    curl_close($ch);
?>
```

JSONv2-Webservice

Die Möglichkeit, Datensätze im JSON-Format zu beschreiben, ist eine natürliche Erweiterung der JavaScript-Sprache.

ServiceNow unterstützt eine Webservice-Schnittstelle, die auf dem JSON-Objekt als Dateneingabe- und -ausgabeformat aufbaut.

Der JSONv2-Webservice wird von einem Prozessor auf Plattformebene bereitgestellt, der den Services für SOAP, WSDL, CSV, Excel und XML ähnelt. Wie diese Services wird der JSON-Webservice durch einen eigenständigen JSONv2-URL-Parameter ausgelöst. Beispiel:

```
https://<instance name>.service-now.com/mytable.do?JSONv2
```

Wenn das JSON-Objekt als Datenformat für Webservices verfügbar ist, können Sie alle Daten im System unter Verwendung des JSON-Objektformats erstellen (einfügen), aktualisieren und abfragen, und Ergebnisse im JSON-Objektformat abrufen.

Sicherheit

Wie alle anderen auf der Plattform verfügbaren HTTP-basierten Webservices muss der JSONv2-Webservice standardmäßig mithilfe der Basic Authentication authentifiziert werden. Die für die Authentifizierung verwendete Benutzer-ID wird wie ein interaktiver Benutzer der Zugriffskontrolle unterzogen.

Zugehörige Informationen

SOAP Web Services-Sicherheit

JSON-Objektformat

Das JSON-Objekt ist in zwei Strukturen aufgebaut.

- Eine Sammlung von Namen-/Werte-Paaren. In verschiedenen Sprachen wird dies als Objekt, Datensatz, Struktur, Dictionary, Hash-Tabelle, Schlüsselliste oder assoziatives Array realisiert.
- Eine geordnete Liste von Werten. In den meisten Sprachen wird dies als Array, Vektor, Liste oder Sequenz realisiert.

In seiner einfachsten Form ist ein JSON-Objekt nur eine durch Kommas getrennte Menge von Namen-/Werte-Paaren. Beispiel:

```
{"name one":"value one","name two":"value two"}
```

Das folgende Beispiel zeigt ein einzelnes Datensatz-Array von Incidents in JSON:

```
{"records":
  [{"closed_by":"",
    "__status": "success",
    "category":"inquiry",
    "escalation":"0",
    "state":"1",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"location":"",
"reassignment_count":"0",
"time_worked":"",
"order":"0",
"due_date":"",
"number":"INC0010180",
"upon_approval":"proceed",
"sla_due":"2010-03-04 22:51:49",
"follow_up":"",
"notify":"1",
"business_stc":"0",
"caused_by":"",
"rejection_goto":"",
"assignment_group":"d625dccec0a8016700a222a0f7900d06",
"incident_state":"1",
"opened_at":"2010-02-23 22:51:49",
"wf_activity":"",
"calendar_duration":"",
"group_list":"",
"caller_id":"",
"comments":"",
"priority":"3",
"sys_id":"fd0774860a0a0b380061bab9094733ad",
"sys_updated_by":"itil",
"variables":"",
"delivery_task":"",
"sys_updated_on":"2010-02-23 22:51:49",
"parent":"",
"active":"true",
"opened_by":"681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd",
"expected_start":"",
"sys_meta":"System meta data",
"watch_list":"",
"company":"",
"upon_reject":"cancel",
"work_notes":"",
"sys_created_by":"itil",
"cmdb_ci":"",
"approval_set":"",
"user_input":"",
"sys_created_on":"2010-02-23 22:51:49",
"contact_type":"phone",
"rfc":"",
"approval_history":"",
"activity_due":"",
"severity":"3",
"subcategory":"",
"work_end":"",
"closed_at":"",
"close_notes":"",
"variable_pool":"",
"business_duration":"",
"knowledge":"false",
"approval":"not requested",
"sys_mod_count":"0",
"problem_id":"",
"calendar_stc":"0",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
   "work_start":"",
   "sys_domain":"global",
   "sys_response_variables":"",
   "correlation_id":"",
   "sys_class_name":"incident",
   "short_description":"this was inserted with python",
   "impact":"1",
   "description":"",
   "correlation_display":"",
   "urgency":"3",
   "assigned_to":"",
   "made_sla":"true",
   "delivery_plan":""}
 ]
}
```


Das folgende ist ein Datensatz-Array von Incident-Antworten mit einem Fehler.


```
{
   "records": [
      {
         "__error": {
            "message": "Invalid Insert into: incident",
            "reason": "Data Policy Exception:  Short description is mandatory "
         },
         "__status": "failure",
         "active": "true",
         "activity_due": "",
         "approval": "not requested",
         "approval_history": "",
         "approval_set": "",
         "assigned_to": "",
         "assignment_group": "d625dccec0a8016700a222a0f7900d06",
         "business_duration": "",
         "business_stc": "",
         "calendar_duration": "",
         "calendar_stc": "",
         "caller_id": "",
         "category": "inquiry",
         "caused_by": "",
         "child_incidents": "0",
         "close_code": "",
         "close_notes": "",
         "closed_at": "",
         "closed_by": "",
         "cmdb_ci": "",
         "comments": "",
         "comments_and_work_notes": "",
         "company": "",
         "contact_type": "phone",
         "correlation_display": "",
         "correlation_id": "",
         "delivery_plan": "",
         "delivery_task": "",
         "description": "",
         "due_date": "",
         "escalation": "0",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "expected_start": "",
        "follow_up": "",
        "group_list": "",
        "impact": "3",
        "incident_state": "1",
        "knowledge": "false",
        "location": "",
        "made_sla": "true",
        "notify": "1",
        "number": "INC0010001",
        "opened_at": "2013-07-23 18:01:17",
        "opened_by": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "order": "",
        "parent": "",
        "parent_incident": "",
        "priority": "5",
        "problem_id": "",
        "reassignment_count": "0",
        "reopen_count": "0",
        "resolved_at": "",
        "resolved_by": "",
        "rfc": "",
        "severity": "3",
        "short_description": "",
        "skills": "",
        "sla_due": "",
        "state": "1",
        "subcategory": "",
        "sys_class_name": "incident",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_created_on": "2013-07-23 18:01:17",
        "sys_domain": "global",
        "sys_id": "a96479343cb60100a92ec9a477ba9e45",
        "sys_mod_count": "0",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_updated_on": "2013-07-23 18:01:17",
        "time_worked": "",
        "upon_approval": "proceed",
        "upon_reject": "cancel",
        "urgency": "3",
        "user_input": "",
        "watch_list": "",
        "work_end": "",
        "work_notes": "",
        "work_notes_list": "",
        "work_start": ""
    }
  ]
}
```


JSON-Antwortstatus

JSONv2-Anforderungen geben möglicherweise einen von mehreren Antwortstatus zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

JSON-Erfolgsantwort

Jede JSON-Erfolgsantwort enthält ein Datensatz-Array, das die von der angegebenen Aktion abgerufenen Datensätze enthält. Jedes JSON-Objekt enthält ein oder mehrere Metadatenelemente mit dem Präfix __ bezüglich des Status der Aktion für die einzelnen Datensätze, wie in den vorherigen Beispielen veranschaulicht. Die JSON-Erfolgsantworten verwenden die folgende Syntax:

__status

```
"__status": "<value>"
```

wobei <value> Erfolg oder Fehler ist.

JSON-Fehlerantwort

Wenn das Element `_Status` einen Fehler zurückgibt, wird das Element `_error` hinzugefügt, um den Fehler und die Ursache zu identifizieren.

```
"__error": { "message": "<error value>", "reason": "<reason value> "}
```

wobei `<error value>` der Fehlermeldungstext und `<reason value>` der Grund ist, warum der Fehler ausgelöst wurde.

Die JSON-Fehlerantwort enthält nur die Fehler- und Grundelemente. Im Allgemeinen zeigt dies an, dass die gesamte JSON-Operation fehlgeschlagen ist und keine Datensätze verarbeitet werden können.

Beispiel:

```
{"_error":"Cannot update with empty sysparm_query","reason":null}
```

Anzahl der zurückgegebenen Zeilen festlegen

Die folgende Systemeigenschaft steuert, wie viele Zeilen JSON bei jeder Abfrage zurückgibt.

Anzahl der zurückgegebenen Zeilen festlegen

Eigenschaft	Beschreibung
glide.processor.json.row_limit	Gibt die maximale Anzahl von Zeilen an, die eine JSON-Abfrage zurückgibt. • Typ: Ganzzahl • Standardwert: 10.000 • Standort: Fügen Sie den Systemeigenschaften glide.processor.json.row_limit hinzu [sys_properties] Tabelle

Basic Authentication für eingehende JSONv2-Anforderungen anfordern

Die folgende Systemeigenschaft steuert, ob für eingehende JSONv2-Anforderungen eine Basic Authentication erforderlich ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Basic Authentication für eingehende JSONv2-Anforderungen anfordern

Eigenschaft	Beschreibung
`glide.basicauth.required.jsonv2`	Aktiviert (true) oder deaktiviert (false) das Anfordern der Basic Authentication für eingehende JSONv2-Anforderungen. • Typ: true | false • Standardwert: true • Speicherort:Zu Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] hinzufügen

Hinweis: Weitere Informationen zu dieser Eigenschaft finden Sie unter Basisauthentifizierung: JSONv2-Anforderungen In Instanzsicherheitshärtungseinstellungen.

Aktionsparameter

Aktionsparameter unterscheiden sich von Datenparametern, da sie angeben, welche Aktion ausgeführt werden soll, wenn der JSON-Objektparameter Teil einer HTTP-GET- oder POST-Anforderung ist.

Die Parameter können auch als Feld im bereitgestellten JSON-Objekt angegeben werden. Sie lösen bei `sysparm_action` eine Aktion aus, oder filtern bei `sysparm_query` die Ergebnisse einer Aktualisierung oder Abfrage.

sysparm_action

Im Folgenden finden Sie die gültigen Werte für `sysparm_action` und die entsprechende Aktion, die durch die API ausgelöst wird.

Datenabruf

Methodenübersicht	Beschreibung
getKeys	Fragt die Zieltabelle mit einer codierten Abfragezeichenfolge ab, und gibt eine durch Kommas getrennte Liste von `sys_id`-Werten zurück.
getRecords	Fragt die Zieltabelle mit einer codierten Abfragezeichenfolge ab, und gibt alle übereinstimmenden Datensätze und ihre Felder zurück.
get	Fragt einen einzelnen Datensatz aus der Zieltabelle ab, indem `sys_id` im URL-Parameter `sysparm_sys_id` angegeben wird, und gibt den Datensatz und seine Felder zurück.

Datenänderung

Methodenübersicht	Beschreibung
insert	Erstellt einen oder mehrere neue Datensätze für die in der URL angegebene Tabelle.
insertMultiple	Erstellt mehrere neue Datensätze für die in der URL angegebene Tabelle.
update	Aktualisiert vorhandene Datensätze in der Zieltabelle in der URL, gefiltert nach einer codierten Abfragezeichenfolge.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datenänderung (Fortsetzung)

Methodenübersicht	Beschreibung
deleteRecord	Löscht einen Datensatz aus der in der URL angegebenen Tabelle, indem dessen Datensatz sys_id im URL-Parameter sysparm_sys_id angegeben wird.
deleteMultiple	Löscht mehrere Datensätze aus der in der URL angegebenen Tabelle, gefiltert nach einer codierten Abfragezeichenfolge.

sysparm_query

Geben Sie eine codierte Abfragezeichenfolge an, die in den Werten get, getRecords, update oder deleteMultiplesysparm_action verwendet werden soll.

sysparm_view

Gibt eine Formularansicht an, um die Rückgabewerte für die Aufrufe der Funktionen „get“ und „getRecords“ anzupassen. Bei Verwendung einer Ansicht gibt die Abfrage nur die in der Ansicht definierten Felder zurück, einschließlich der referenzierten Werte. Wenn kein Ansichtsname vorhanden ist, oder wenn der Ansichtsname nicht gültig ist, gibt die Abfrage alle Feldnamen zurück, die im Dictionary als aktiv markiert sind.

sysparm_sys_id

Gibt eine Ziel-sys_id während eines Aufrufs der Funktion „get“ oder „delete“ (Wert `sysparm_action`) an.

sysparm_record_count

Gibt einen ganzzahligen Wert an, um die Anzahl der für diese Anforderung abgerufenen Datensätze zu begrenzen. Beachten Sie, dass dieser Wert durch begrenzt wird *`glide.processor.json.row_limit`*Systemeigenschaft.

displayvalue

Ruft den Anzeigewert eines Referenzfelds ab, sofern sich solche im Datensatz befinden. Zum Beispiel kann der Incident-Datensatz ein Feld `assigned_to` haben, das eine Referenz auf einen Benutzerdatensatz ist. Anstatt die sys_id des Benutzerdatensatzes zu senden, wird der Benutzername gesendet.

Der Parameter „displayvalue“ kann drei Werte haben: **true**, **false**, oder **all**.

- **true**: Alle Referenzfelder zeigen den Anzeigewert anstelle von `sys_id` an.
- **false** (Standard): Alle Referenzfelder zeigen `sys_ids` an.
- **all**: Der Anzeigewert und die `sys_id` werden angezeigt. Beispielsweise wird das Feld „assignedto“ im Incident-Datensatz als „assigned_to:1234556, dv_assigned_to:Fred Luddy“ zurückgesendet.

displayvariables

Setzt diesen boolean Wert auf **true** während eines Aufrufs der Funktion „get“ oder „getRecords“, um alle mit diesem Datensatz verknüpften Variablen abzurufen.

JSON-Datenabruf-API

Abfragen von Daten durch Ausgabe einer HTTPS-GET-Anforderung an die Instanz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standardmäßig wird eine GET-Anforderung als GET-Funktion interpretiert, wenn eine vorhanden ist *sysparm_sys_id*Parameter ist vorhanden. Andernfalls wird sie als Funktion „getRecords“ interpretiert. Sie können auch einen URL-Parameter angeben *sysparm_action=get*. Abfrageantworten werden immer durch einen Datensatz-Hash von Datensätzen gekapselt, wobei die Werte jedes einzelnen Datensatzes nach Feldnamen gehasht werden.

Rückgabewert für Referenzvariablen

Wenn Sie einen Datensatz von einer Funktion „get“ oder „getRecords“ erhalten, werden alle mit diesem Datensatz verknüpften Felder zurückgegeben. Die Felder sind häufig Referenzfelder, die eine sys_id für eine andere Tabelle enthalten. Das grundlegende Systemverhalten ist das Zurückgeben des sys_id-Werts für diese Felder. Verwenden Sie eine der folgenden Optionen, um den Anzeigewert für das Feld zurückgeben zu lassen:

- Fügen Sie die Eigenschaft „glide.json.return_displayValue“ zu den Systemeigenschaften hinzu. Jede JSON-Anforderung gibt einen Anzeigewert für ein Referenzfeld zurück.
- Fügen Sie den Parameter hinzu *displayvalue=true*An die JSON-Anforderungs-URL und JSON-Anforderungen mit diesem Parameter geben einen Anzeigewert anstelle von zurück sys_ID Für ein Referenzfeld. Die JSON-URL würde folgendermaßen aussehen:

  ```
  https://<instance
   name>.service-now.com/incident.do?JSON&sysparm_action=getRecords&sysparm_query=a
  ctive=true^category=hardware&displayvalue=true
  ```

- Fügen Sie den Parameter hinzu *displayvalue=all*An die JSON-Anforderungs-URL und JSON-Anforderungen mit diesem Parameter geben einen Anzeigewert und zurück sys_ID Für ein Referenzfeld. Dem Antwortelementnamen für das Anzeigewertfeld wird das Präfix dv_ vorangestellt, zum Beispiel dv_caller_id.

Rufen Sie Variablen ab

Verwenden Sie *displayvariables*Abfrageparameter, um ein Array von Variablen zurückzugeben, die einem zugeordnet sind Servicekatalog Elementdatensatz. Um Variablen abzurufen, fügen Sie den Parameter hinzu *displayvariables=true*Zur JSON-Anforderungs-URL. Beispiel: Hier ist eine URL zum Abrufen eines Datensatzes im JSON-Format, der Folgendes enthält Servicekatalog Variablen:

```
https://<your-instance>.servicenow.com/sc_req_item.do?JSONv2&sysparm_action=getRecord
s&sysparm_query=sys_id=5018da81742bd410f8771974894916fe&displayvariables=true
```

Hier ist die Beispielantwort, die einen mehrzeiligen Variablensatz aus dem Datensatz anzeigt:

```
{
  "records":[
    {
      ...
      "variables":[
        {
          "display_value":[
            {
              "quantity":"1",
              "color":"Black",
              "device_type":"Apple iPhone 8",
              "storage":"64GB"
            },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            {
              "quantity":"1",
              "color":"Black",
              "device_type":"Apple iPhone 8",
              "storage":"64GB"
            }
          ],
          "columns_meta":[
            {
              "name":"device_type",
              "label":"Device Type",
              "id":"da7d3f3241411300964ff05369414eca",
              "type":5,
              "order":"0"
            },
            {
              "name":"storage",
              "label":"Storage",
              "id":"691e337241411300964ff05369414e31",
              "type":5,
              "order":"1"
            },
            {
              "name":"color",
              "label":"Color",
              "id":"e89fb77241411300964ff05369414e74",
              "type":5,
              "order":"2"
            },
            {
              "name":"quantity",
              "label":"Quantity",
              "id":"2d5f737241411300964ff05369414eaf",
              "type":5,
              "order":"3"
            }
          ],
          "max_rows":50,
          "name":"mobile_devices_set",
          "id":"e84d3f3241411300964ff05369414e3e",
          "type":"one_to_many",
          "value":[
            {
              "quantity":"1",
              "color":"black",
              "device_type":"iphone8",
              "storage":"64GB"
            },
            {
              "quantity":"1",
              "color":"black",
              "device_type":"iphone8",
              "storage":"64GB"
            }
          ],
          "row_count":2
        },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        {
          "question_text":"Department",
          "name":"department",
          "type":8,
          "value":"Development",
          "order":100
        },
        {
          "question_text":"Who is this request for?",
          "name":"requested_for",
          "type":8,
          "value":"System Administrator",
          "order":100
        },
        {
          "question_text":"When do you need this?",
          "name":"needed_by",
          "type":5,
          "value":"Today",
          "order":200
        },
        {
          "question_text":"Business Justification",
          "name":"business_justification",
          "type":2,
          "value":"Example justification",
          "order":200
        }
      ],
     ...
    }
  ]
}
```


Die Schlüssel in der Antwort sind wie folgt definiert:

Schlüssel	Beschreibung
display_value	Mehrzeilige Variable legt den Anzeigewert der Frage fest. Wird nur mit mehrzeiligen Variablensätzen zurückgegeben.
Spalten_Meta	Array von Metadaten des mehrzeiligen Variablensatzes, z. B. sys_ID und Name des Felds. Wird nur zurückgegeben, wenn die Variable mehrere Felder enthält.
max_rows	Maximale Anzahl von Zeilen, die im mehrzeiligen Variablensatz zulässig sind. Wird nur mit mehrzeiligen Variablensätzen zurückgegeben.
name	Fragename.
id	SYS_ID des mehrzeiligen Variablensatzes. Wird nur mit mehrzeiligen Variablensätzen zurückgegeben.
type	Typ der Frage.
Wert	Fragenwert.
row_count	Aktuelle Anzahl der Zeilen im mehrzeiligen Variablensatz. Wird nur mit mehrzeiligen Variablensätzen zurückgegeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Schlüssel	Beschreibung
Question_Text	Fragenbezeichnung. Wird nur mit einzeiligen Variablensätzen zurückgegeben.
Bestellen	Reihenfolge der Frage.

Die Reihenfolge der Datensätze steuern

Sie können die Reihenfolge festlegen, in der die Datensätze in der JSON-Antwort angezeigt werden. Um eine Reihenfolge festzulegen, verwenden Sie die Klauseln **ORDERBY** oder **ORDERBYDESC** in der URL-kodierten Abfrage. Beispiel:

```
sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory
```

filtert alle aktiven Datensätze, und sortiert die Ergebnisse zuerst in aufsteigender Reihenfolge nach Nummer und dann in absteigender Reihenfolge nach Kategorie. Weitere Informationen finden Sie unter Codierte Abfragezeichenfolgen .

getKeys

Rufen Sie ab `sys_ID` Von mehreren Datensätzen durch Angabe einer codierten Abfragezeichenfolge in *`sysparm_query`*Parameter.

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_action=getKeys&sysparm_query=activ
e=true^category=hardware
```

get

Rufen Sie einen Datensatz direkt ab, indem Sie angeben `sys_ID` In einem *`sysparm_sys_id`*Parameter.

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_sys_id=9d385017c611228701d22104c
c95c371
```

Optional können Sie auch angeben *`sysparm_action`*Parameter:

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_action=get&sysparm_sys_id=9d38501
7c611228701d22104cc95c371
```

getRecords

Rufen Sie alle Datensätze ab, indem Sie eine codierte Abfragezeichenfolge in angeben *`sysparm_query`*Parameter.

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_action=getRecords&sysparm_query=a
ctive=true^category=hardware
```

JSON-Datenänderungs-API

Ändern Sie die Daten mithilfe des JSON-Webservices, indem Sie eine HTTPS-POST-Anforderung an die Instanz senden.

Der HTTP-POST muss einen Parameter `sysparm_action` enthalten, der den Typ der auszuführenden Aktion angibt, wobei das eingehende JSON-Objekt im Textkörper veröffentlicht wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Der Content Typ des POST sollte „application/json“ sein. Es kann nicht „application/x-www-form-urlencoded“ oder „multipart/form-data“ sein.

insert

Erstellen Sie einen neuen Datensatz in ServiceNow. Das JSON-Objekt muss als Textkörper veröffentlicht werden (Content Typ ist normalerweise „application/json“, wird jedoch nicht erzwungen). Die Antwort von der Datensatzerstellung ist ein JSON-Objekt des Incidents, der erstellt wurde.

Zum Beispiel das Veröffentlichen des folgenden JSON-Objekts:

```
{"short_description":"this is a test","priority":"1"}
```

zur folgenden URL:

```
https://your_instance.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_action=insert
```

erstellt einen Incident.

Optional können Sie auch die „sysparm_action“ im JSON-Objekt angeben. Der Parameter im JSON-Objekt hat Vorrang vor dem URL-Parameter. Beispiel:

```
{"sysparm_action":"insert","short_description":"this is a test","priority":"1"}
```

insertMultiple

Um mehrere neue Datensätze in ServiceNow zu erstellen, muss das Eingabe-JSON-Objekt für die -Funktion zum Einfügen ein Array sein. Die Antwort von der Datensatzerstellung ist ein JSON-Objekt der erstellten Incidents. Beispielsweise das folgende JSON-Objekt:

```
{ "records" : [ { "short_description" : "this was inserted with python using JSON 1" , "priority" : "1 - Critical" , "impact" : "1" , "caller_id" : "Fred Luddy" } , { "short_description" : "this was inserted with python using JSON 2" , "priority" : "1 - Critical" , "impact" : "1" , "caller_id" : "Fred Luddy" } ] }
```

zu einer der folgenden URLs veröffentlicht:

```
https://<instance name>.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_action=insert
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_action=insertMultiple
```

erstellt zwei Incidents. Beachten Sie die Felder, die als Arraywert für das Feld **records** beschrieben werden.

update

Aktualisiert einen Datensatz oder eine Liste von Datensätzen, die nach einer kodierten Abfragezeichenfolge gefiltert wurden, die durch den URL-Parameter sysparm_query angegeben wurde. Das JSON-Objekt muss als Textkörper veröffentlicht werden (Content Typ ist normalerweise „application/json“, wird jedoch nicht erzwungen). Die Antwort von der Datensatzerstellung ist ein Array von JSON-Objekten, die die aktualisierten Datensätze darstellen.

Zum Beispiel das Veröffentlichen des folgenden JSON-Objekts:

```
{"short_description":"this was updated with python", "priority": "3", "impact":"1"}
```

zur folgenden URL:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
https://instance_name.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_query=priority=3&sysparm_action=update
```

aktualisiert alle Incidents mit Priorität 3, und legt die vom JSON-Objekt angegebenen Werte fest.

deleteRecord

Löscht einen einzelnen Datensatz aus der Zieltabelle, der durch einen Parameter `sysparm_sys_id` gekennzeichnet ist. Der Parameter kann im Eingabe-JSON-Objekt kodiert oder als URL-Parameter angegeben werden.

Zum Beispiel wird durch:

```
{"sysparm_sys_id":"fd4001f80a0a0b380032ffa2b749927b"}
```

zur folgenden URL:

```
http://instance_name.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_action=deleteRecord
```

der durch die sys_id fd4001f80a0a0b380032ffa2b749927b identifizierte Incident-Datensatz gelöscht.

deleteMultiple

Löscht mehrere Datensätze aus der Zieltabelle, gefiltert nach einer kodierten Abfragezeichenfolge, die im URL-Parameter `sysparm_query` angegeben ist. Der Filter kann auch im Eingabe-JSON-Objekt kodiert sein.

Zum Beispiel wird durch:

```
{"sysparm_query":"short_description=this was updated with python"}
```

zur folgenden URL:

```
http://instance_name.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_action=deleteMultiple
```

alle Incident-Datensätze gelöscht, in denen das Feld `short_description` den Wert „Dies wurde mit Python aktualisiert“ enthält.

RSS-Webservice

RSS (Rich Site Summary) ist ein Format zur Bereitstellung webbasierter Informationen, die sich regelmäßig ändern.

RSS-Feed-Generator

ServiceNow unterstützt die dynamische Erzeugung von RSS-Feeds.

Ähnlich wie bei unserer Webservices-Implementierung wird der Abruf einer RSS-Feed-Darstellung von Informationen einfach durch Angabe eines RSS-Parameters am Ende der URL für eine Tabellenliste durchgeführt. Die folgende Liste gibt beispielsweise eine Liste aller Incidents im RSS 2.0-Format zurück:

Abfrage hinzufügen

Um der Liste eine Abfrage zuzuordnen, damit eine gefilterte Liste zurückgegeben wird, verwenden Sie *`sysparm_query`*Parameter. Das Folgende gibt beispielsweise eine Liste aller Incidents zurück, bei denen das Prioritätsfeld 1 (Kritisch) ist:

```
https://<instance name>.service-now.com/incident.do?sysparm_query=priority=1&RSS
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Sie eine mehrteilige Abfrage haben, trennen Sie die Teile mit dem Zeichen „^“. Um beispielsweise alle Incidents mit Priorität 1 mit einer Kategorie von Software abzurufen, würden Sie Folgendes tun:

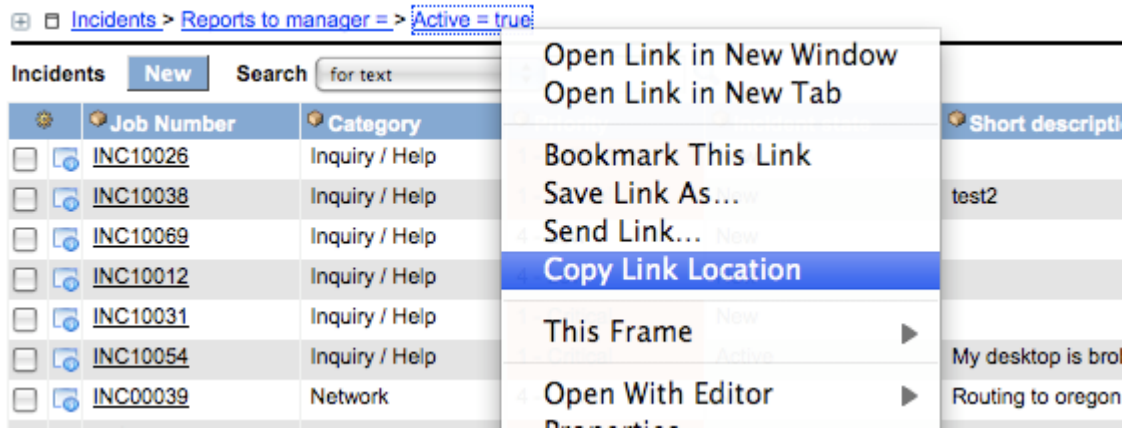
```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?sysparm_query=priority=1^category=software&RSS
```

Wenn Sie ein Feld abfragen möchten, das einen Verweis auf eine andere Datei darstellt, müssen Sie Javascript verwenden, um den Verweis auf die andere Datei aufzulösen. Zum Beispiel ist das Feld „added_to“ im Incident eine Referenz auf einen Benutzerdatensatz. Wenn Sie alle dem „ITIL-Benutzer“ zugewiesenen Incidents suchen möchten, führen Sie folgende Schritte aus:

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?sysparm_query=assigned_to=javascript:GetIDValue('sys
_user','ITIL%20User')&RSS
```

Hinweis: In den meisten Fällen können Sie einfach „&RSS“ an eine URL anhängen, die Sie in der Benutzeroberfläche oder in Ihrem Favoritenmodul erstellen. Die einfachste Möglichkeit, die URL zu erhalten, besteht darin, in der Listenansicht einfach auf den letzten Breadcrumb zu klicken. Nach dem Anhängen von „&RSS“ können Sie diese URL in Ihrem RSS-Feed-Reader verwenden

Bread-URL abrufen



Ergebnisse mit einer Ansicht einschränken

Das Beschreibungselement in der zurückgegebenen RSS-XML wird mit der in der URL angegebenen Ansicht erstellt. Wenn keine Ansicht angegeben wird, wird die Standardansicht ohne Namen verwendet.

Um dieses Format zu ändern, geben Sie an *sysparm_view*Parameter in der URL. Die folgende Anforderung gibt beispielsweise die Liste der Incidents zurück. Das Ergebnis wird jedoch nur auf die Felder beschränkt, die in der Ansicht *ess* verfügbar sind:

```
https://<instance
name>.service-now.com/incident.do?sysparm_query=priority=1&sysparm_view=ess&RSS
```

Darüber hinaus kann der RSS-Elementtitel mit geändert werden *sysparm_title_view*URL-Parameter. Wenn angegeben, wird der Elementtitel anhand der in der Ansicht angegebenen Felder erstellt. Beispiel:

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?sysparm_query=priority=1&sysparm_view=ess&sysparm
_title_view=rss_title&RSS
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse formatieren

Das Beschreibungselement in der zurückgegebenen RSS-XML kann durch Festlegen des URL-Parameters formatiert werden *sysparm_format=true*Und geben die Formatzeichenfolge in der Eigenschaft an *glide.rss.description_format*.

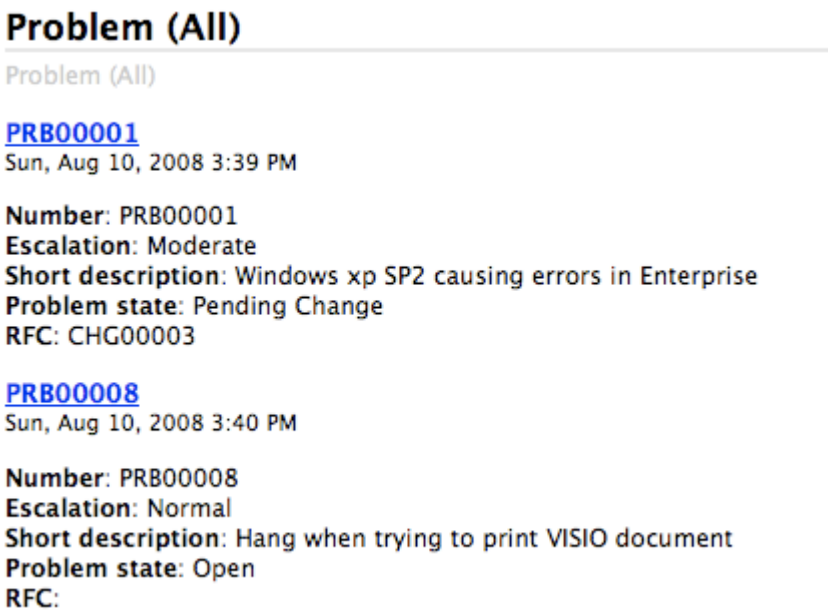
Wenn der URL-Parameter vorhanden ist, wird das Beschreibungselement standardmäßig so formatiert, dass es die Feldbezeichnung und den Feldwert mit der folgenden Formatzeichenfolge enthält:

```
<b>{1}</b>: {2}<br/>
```

- {0} - Feldname
- {1} - Feldbezeichnung
- {2} - Feldwert

Diese Standardformatzeichenfolge kann mit der Eigenschaft überschrieben werden *glide.rss.description_format*. Ein Beispiel für den formatierten RSS-Feed ist in der folgenden Bildschirmaufnahme von Firefox zu sehen:

RSS-Format



RSS-Basic Authentication

Um die Standardauthentifizierung für jede Anforderung eines RSS-Feeds zu erzwingen, legen Sie die Eigenschaft fest *glide.basicauth.required.rss*Bis *Wahr* .

Die *RSS*-Anforderung müsste die Autorisierungskopfzeile enthalten, wie im Authentifizierungsprotokoll angegeben. Da die Anforderung nicht interaktiv ist, wird immer die *Autorisierungskopfzeile* während einer Anforderung benötigt.

Hinweis: Wenn Sie die RSS-Basic Authentication deaktivieren möchten, müssen Sie sicherstellen, dass die Tabellen der Plattform über die richtigen ACL-Einträge verfügen, um sie vor unberechtigtem Zugriff zu schützen.

Um die Basic Authentication für die URL anzugeben, setzen Sie das aus Benutzername und Passwort bestehende Paar, durch einen Doppelpunkt vor dem Servernamen getrennt, vor

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ein @-Zeichen. Verwenden Sie zum Senden der Demo-Anmeldeinformationen für den ITIL-Benutzer beispielsweise die folgende URL.

```
https://itil:itil@<instance name>.service-now.com/incident.do?RSS
```

Einige ältere Browser wie Microsoft IE 7 unterstützen keine direkte URL-Authentifizierung. Wenn die Site die Basic Authentication verwendet, fordert Internet Explorer die Benutzer automatisch zur Eingabe eines Benutzernamens und Passworts auf. In einigen Fällen können Benutzer in der Eingabeaufforderung auf das Feld „Passwort speichern“ klicken, um ihre Anmeldeinformationen für spätere Besuche auf dieser Website zu speichern.

Zugehörige Informationen

http://www.w3.org/Protocols/HTTP/1.0/draft-ietf-http-spec.html#BasicAABasic

http://support.microsoft.com/kb/834489

RSS-Anforderungsautorisierung

RSS-Titel überschreiben

Sie können optional den automatisch generierten Titel des RSS-Feeds überschreiben, indem Sie hinzugefügt haben *sysparm_title*Parameter für die Anforderungs-URL.

Sie können beispielsweise den Titel Incidents mit Priorität eins angeben, indem Sie die folgende Anforderungs-URL verwenden.

```
https://<instance
name>.service-now.com/incident.do?sysparm_query=priority=1&sysparm_view=ess&RSS&sysparm_title=Priority%20One%20Incidents
```

Dies führt zu folgenden Ergebnissen:

RSS-Ausgabe

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
- <rss version="2.0">
  - <channel>
      <title>Priority One Incidents</title>
      <link>http://www.service-now.com/demo/nav_to.do?uri=incident.do?sysparm_query=priority=1</link>
      <description>Priority One Incidents</description>
      <copyright>Copyright 2006 Service-now.com</copyright>
      <pubDate>Mon, 12 Jun 2006 11:04:44 PDT</pubDate>
      <lastBuildDate>Mon, 12 Jun 2006 11:04:44 PDT</lastBuildDate>
      <generator>jRSSGenerator by Henrique A. Viecili</generator>
      <docs>http://blogs.law.harvard.edu/tech/rss</docs>
    - <item>
        <title>INC00009</title>
        <link>http://www.service-now.com/demo/nav_to.do?uri=incident.do?
          sys_id=46b66a40a9fe198101f243dfbc79033d%26sysparm_stack=incident_list.do%
          3Fsysparm_query=active=true</link>
        <description>INC00009 2006-02-01 14:50:23 Reset my password</description>
        <author>glide.maint</author>
        <guid>46b66a40a9fe198101f243dfbc79033d</guid>
        <pubDate>Wed, 17 May 2006 18:20:57 PDT</pubDate>
      </item>
    + <item>
    + <item>
    + <item>
    + <item>
    + <item>
    </channel>
</rss>
```

RSS-Feed-Reader

Erstellen Sie mithilfe einer UI-Seite einen Scroll-RSS-Feed-Reader.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie müssen einen Feed-Parser mithilfe einer RSS-API erstellen, z. B. mit der Google-Feed-API.

Entwicklerhandbuch: http://code.google.com/apis/ajaxfeeds/documentation/

API: http://code.google.com/apis/ajaxfeeds/documentation/reference.html

Scrollbare Bereiche

Ein scrollbarer Bereich ist ein Div, in dem der Inhalt im Laufe der Zeit von unten nach oben scrollt.

Sie können jeden HTML-Inhalt scrollen, und alles, was sich im Scroller befindet, ist betriebsbereites HTML mit funktionierenden Links und Bildern.

Um einen scrollbaren Bereich zu erstellen, schließen Sie den scrollenden Inhalt innerhalb eines Tags „scrollable_area“ ein, wahrscheinlich auf einer UI-Seite:

```
<g:scrollable_area height="100px">
   <g2:evaluate var="jvar_temp" expression="var kb = new GlideRecord('kb_knowledge');"/>
   <g:inline template="kb_section.xml"/>
</g:scrollable_area>
```

Das System erstellt dann ein 100 Pixel hohes Div, und der Inhalt wird automatisch von unten nach oben gescrollt. Wenn Sie beispielsweise einen 1000 Pixel hohen Textblock haben, werden die oberen 100 Pixel und dann die Pixel 2-101, dann 3-102 usw. angezeigt. Wenn oben angekommen ist, scrollt er wieder nach unten.

Dieser Beispielcode erstellt einen Scroller mit einer Liste von Incidents mit Priorität 1.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
 <g2:evaluate var="jvar_inc">
  var inc = new GlideRecord('incident');
  inc.addActiveQuery();
  inc.addQuery('priority',1);
  inc.query();
 </g2:evaluate>

 <g2:scrollable_area height="100px">
  <table border="0" cellspacing="2" cellpadding="0" width="100%">
   <j2:while test="$[inc.next()]">
    <j2:set var="jvar_inc_link" value="incident.do?sys_id=$[inc.sys_id]"/>
    <j2:set var="jvar_inc_list_link" value="incident_list.do?sysparm_query=active=true"/>
<tr>
 <td>
       <a href="$[jvar_inc_link]">
        <IMG SRC="images/services.png" style="padding-right:10px"></IMG>
       </a>
       <a href="$[jvar_inc_link]" style="padding-right:10px; color:blue">$[inc.number]</a>
      </td>
      <td>$[inc.short_description]</td>
     </tr>
   </j2:while>
   <tr>
    <td align="center" colspan="2"><a href="$[jvar_inc_list_link]" style="color:blue">View
all active incidents</a></td>
   </tr>
  </table>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 </g2:scrollable_area>
</j:jelly>
```

Bildlaufelemente zu Formularen hinzufügen

Sie können Bildlaufflächen sowohl zu Formularen als auch zu UI-Seiten hinzufügen.

Prozedur

1. Erstellen Sie mit dem Skript ein UI-Makro.
2. Erstellen Sie einen Formatierer, um auf das Skript zu verweisen.

Beispiel für Incidents mit Priorität 1

Dieses Beispiel für ein Bildlaufelement veranschaulicht, wie ein UI-Makro für eine Bildlaufliste mit Incidents mit Priorität 1 erstellt wird.

Verwenden Sie den folgenden Beispielcode:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
 <g2:evaluate var="jvar_inc">
  var inc = new GlideRecord('incident');
  inc.addActiveQuery();
  inc.addQuery('priority',1);
  inc.query();
 </g2:evaluate>

 <div style="background-color:DDDDDD; padding-left:10px; line-height:19px; border:2px white
solid" width="100%" nowrap="true">
  Priority 1 Incidents:
  <input id="make_spacing_ok" style="visibility:hidden;width:0px:" title=""/>
 </div>
 <g2:scrollable_area height="100px" width="100%">

    <j2:while test="$[inc.next()]">
     <j2:set var="jvar_inc_link" value="incident.do?sys_id=$[inc.sys_id]"/>
     <j2:set var="jvar_inc_list_link" value="incident_list.do?sysparm_query=active=true"/>
     <span style="line-height: 10px; padding-left:10px">
      <a href="$[jvar_inc_link]">
       <IMG SRC="images/services.png" style="padding-right:10px"></IMG>
      </a>
      <a href="$[jvar_inc_link]" style="padding-right:10px; color:blue">$[inc.number]</a>
       $[inc.short_description]
     </span>
     <br style="line-height:5px"/>
    </j2:while>
    <span>
     <a href="$[jvar_inc_list_link]" style="color:blue; padding-left:10px">View all active
incidents</a>
    </span>

 </g2:scrollable_area>
</j:jelly>
```

Navigieren zu **System-UI** > **Formatierer** Und erstellen Sie einen Formatierer, der sich auf das UI-Makro oben bezieht.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispiel für RSS-Feed-Reader

Ein Beispiel für das Einrichten eines RSS-Feed-Readers mithilfe eines RSS-Feeds.

Ein Beispiel für einen RSS-Feed-Leser finden Sie unter ServiceNow Community Website und suchen nach **RSS-Feed-Leser** .

Exportieren und Konvertieren von Datensätzen in komplexe Datentypen

Verwenden Sie URL-Parameter, um Tabellendatensätze zu exportieren und in komplexe Datentypen zu konvertieren, z. B. JSON, XML, PDF, CSV, und XLS.

Datensätze werden als komplexe Datentypen exportiert

Sie können ein HTTP verwenden *ABRUFEN* Anforderung, Datensätze aus einer Tabelle abzurufen und in einem angegebenen Format abzulegen. Verwenden Sie beispielsweise *PDF*Parameter in einem *ABRUFEN* Anforderung zum Exportieren von Datensätzen aus einer Tabelle als PDF-Dateien; verwenden Sie *XLS*Parameter zum Exportieren von Datensätzen aus einer Tabelle als XLS-Dateien. Um beispielsweise eine Liste von Incident-Datensätzen als XLS-Dateien abzurufen, geben Sie ein HTTP aus *ABRUFEN* Mit der folgenden URL: `https://instance_name.service-now.com/incident.do?XLS` . Die zurückgegebene Datei ist `incident.xls` . `Incident.tun` Ist im Grunde ein *ABRUFEN* Die eine Liste der Datensätze aus der Incident-Tabelle zurückgibt. Die *XLS*Der Parameter konvertiert diese Datensätze in XLS-Dateien.

Die allgemeine Syntax lautet: `https://<serviceNow-instance-name>/<table-name>.do?<Data-type-parameter>`

URL-Parameter

Die folgende Tabelle zeigt URL-Parameter, die Sie in verwenden können *ABRUFEN* Anforderungen, Filter, die Sie verwenden können, um unerwünschte Tabellendatensätze in der Rückgabe herauszufiltern, und ein Indikator, der angibt, ob Sie dies können *VERÖFFENTLICHEN* Der Datentyp direkt zu einer Tabelle. Der Parameter wird zur Erweiterung der zurückgegebenen Datei, z. B. mithilfe von *XLS*Parameter gibt eine Datei im Formular zurück `<table-name>.xls` .

URL-Parameter

Datentyp	Parameter	Gültige Filter	Direkt in Tabelle POSTEN?
CSV	CSV	Sysparm_query, sysparm_View	Y
Excel	XLS, EXCEL, XLSX	Sysparm_query, sysparm_View	Y
JSON	JSONv2	Verschiedene. Siehe JSON-Datenabruf-API .	Y
PDF	PDF	Sysparm_query, sysparm_View	N
RSS	RSS	Sysparm_query, sysparm_View und mehr. Siehe Ergebnisse mit einer Ansicht einschränken .	N
XML	XML, XSD, SCHEMA	Sysparm_query, useUnloadFormat	N

Weitere Informationen zum Abrufen und Konvertieren von Tabellendatensätzen in das JSON-Dateiformat finden Sie unter JSONv2-Webservice .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen zum Abrufen und Konvertieren von Tabellendatensätzen in das RSS-Dateiformat finden Sie unter RSS-Feed-Generator .

Datensätze werden in PDFs konvertiert

Beim PDF-Export wird zwischen der Zielrichtung einer Tabelle und der Zielrichtung ihrer Liste unterschieden. Um eine PDF-Datei einer Liste von Datensätzen zu generieren, setzen Sie das Suffix für das Ziel `_Liste` . Um ein Ziel für einen einzelnen Datensatz festzulegen, müssen Sie angeben *`sys_id`*Parameter zur Identifizierung des Datensatzes, für den Sie die PDF-Datei generieren.

Filter

Alle URL-Parameter funktionieren mit Filtern, mit denen Sie eine Teilmenge von Tabellendatensätzen exportieren können. Beispiel: `Sysparm_query=Active=true` In einem *ABRUFEN* Anforderungsexportiert nur aktive Datensätze. Das folgende Beispiel exportiert nur aktive Incident-Datensätze im Excel-Format: `https://instance_name.service-now.com/incident.do?EXCEL&sysparm_query=active=true` .

Die allgemeine Syntax lautet: `https://<serviceNow-instance-name>/<table_list>.do?<Data-type-parameter>&<filter>`

Filter umfassen:

- Sysparm_query: Filtert die Daten anhand der codierten Abfrage, bevor Dateien exportiert werden, z. B. `Sysparm_query=Active=true` Exportiert nur aktive Datensätze.
- Sysparm_View: Geben Sie den Namen einer Listenansicht an, um zu steuern, welche Felder zurückgegeben werden. Um beispielsweise die ESS-Ansicht zurückzugeben, verwenden Sie `Sysparm_View=ess` .
- UseUnloadFormat: Gibt an, dass das zurückgegebene XML-Format ein Entladeformat ist. Das Entladeformat ist das gleiche Format, das Sie erhalten, wenn Sie in einer Liste in der Anwenderoberfläche Exportieren > XML > ... auswählen Sie können entladungsformatierte XML-Dateien zurück in die Tabellen importieren. Verwenden Sie zum Aktivieren des Entladungsformats aus einer URL `UseUnloadFormat=wahr` URL-Parameter, z. B. `https://instance_name.service-now.com/incident.do?XML&useUnloadFormat=true` .

Beispiel für „Abfragen ABRUFEN“

RUFEN SIE Anforderungsbeispiele ab

Datentyp	Beispielanfrage
CSV	`https://instance_name.service-now.com/incident.do?CSV&sysparm_query=active=true`
Excel	`https://instance_name.service-now.com/incident.do?XLS&sysparm_query=active=true`
PDF	`https://instance_name.service-now.com/incident.do?PDF&sysparm_view=ess`
RSS	`https://instance_name.service-now.com/incident.do?RSS&sysparm_view=ess`
XML	`https://instance_name.service-now.com/incident.do?XML&sysparm_query=active=true`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dateien zurückgegeben

ABRUFEN Abfragen geben Datensätze aus einer Tabelle im in der Anforderung angegebenen Format zurück. Zum Beispiel eine Abfrage, die verwendet *XLS*Parameter gibt einen Tabellendatensatz in einer Datei mit zurück .Xls Erweiterung.

Der Header Content-Disposition in der Antwort zeigt den Dateinamen und die Erweiterung der zurückgegebenen Datei an. Der Dateiname basiert auf der Tabelle, aus der Sie exportieren, z. B. „Incident.xls“, „Incident.pdf“ oder „Incident.xml“.

Daten werden in Tabellen exportiert

Sie können *VERÖFFENTLICHEN* Die folgenden Datentypen direkt in Tabellen:

- CSV
- Excel
- JSON

Die Datei-Header müssen mit den Feldspalten in der Zieltabelle übereinstimmen. Weitere Informationen finden Sie unter Veröffentlichen Sie CSV- oder Excel-Dateien direkt in einem Importsatz .

Beispiele für eingehende Webservices

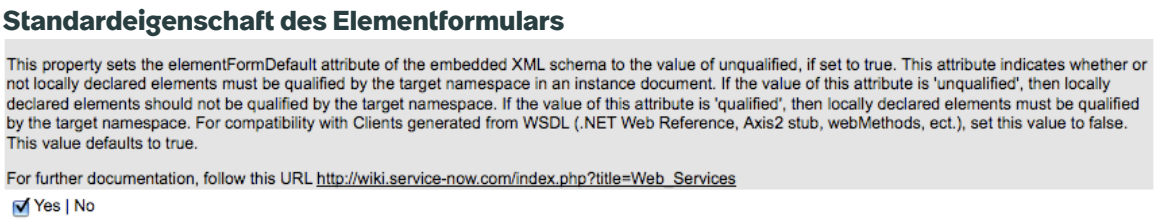
Beispiele für eingehende Webservices veranschaulichen den Zugriff auf ServiceNow-Webservices.

Beispiele für Java Apache Axis2-Webservices-Clients

Beispiele, die eine Integration mit Axis2 Version 1.4 zeigen.

Anforderungen

- Der Wert „qualified“ für „elementFormDefault“ bedeutet, dass sich ein nicht qualifiziertes Element im Standard-Namespace befindet, der für eine Vorgängerkomponente definiert ist. Wenn der Wert „unqualified“ lautet, befindet sich ein unqualifiziertes Element im leeren Namespace (xmlns=""). Der Standardwert ist „unqualified“.
- Um den Deserialisierungsfehler des Axis-Clients zu beheben, sollten Sie zu wechseln **Systemeigenschaften** > **Webservices** Und deaktivieren Sie die Eigenschaft, die das Attribut „elementFormDefault“ des eingebetteten XML-Schemas auf den Wert „nicht qualifiziert“ setzt. Speichern Sie die Eigenschaftseinstellung, und generieren Sie Ihren Axis2-Clientcode neu, wenn Ihr Clientcode vor dem Ändern dieser Eigenschaft generiert wurde.



Beispiele für Java Apache Axis2-Webservices-Clients – einfügen

Eine Beispielklasse zum Einfügen eines Incident-Datensatzes.

```
public class Insert {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 public static void main ( String args [ ] ) { try {
  HttpTransportProperties. Authenticator basicAuthentication  = new HttpTransportProperties.
Authenticator ( ) ;
  basicAuthentication. setUsername ( "admin" ) ;
  basicAuthentication. setPassword ( "admin" ) ;

  ServiceNowStub proxy  = new ServiceNowStub ( ) ;

  proxy._getServiceClient ( ). getOptions ( ). setProperty (org. apache. axis2. transport. http.
HTTPConstants. CHUNKED,  Boolean. FALSE ) ;
  proxy._getServiceClient ( ). getOptions ( ). setProperty (org. apache. axis2. transport. http.
HTTPConstants. AUTHENTICATE, basicAuthentication ) ;

  ServiceNowStub. Insert inc  = new ServiceNowStub. Insert ( ) ;
  ServiceNowStub. InsertResponse resp  = new ServiceNowStub. InsertResponse ( ) ;

  inc. setAssigned_to ( "Christen Mitchell" ) ;
  inc. setCategory ( "hardware" ) ;
  inc. setPriority ( BigInteger. ONE ) ;
  inc. setDescription ( "The WI_FI in the reception area is down" ) ;
  inc. setCaller_id ( "Joe Employee" ) ;

  resp  = proxy. insert (inc ) ;

   System. out. println ( "New Incident: " + resp. getNumber ( ) ) ; } catch ( Exception e )
{ System. out. println (e. toString ( ) ) ; }

 } }
```

Beispiele für Java Apache Axis2-Webservices-Clients – aktualisieren

Ein Beispiel für ein Axis-Client-Programm, das die Funktion „getKeys“ aufruft, um alle Incidents abzufragen, bei denen die Kategorie „Hardware“ lautet.

getKeys

Eine Liste der `sys_id` wird als Ergebnis zurückgegeben:

```
package com.service_now.www ;

public class DemoClient  {

 public static void main ( String args [ ] ) { try {
  ServiceNowStub proxy  = new ServiceNowStub ( ) ;
  ServiceNowStub. GetKeys getInc  = new ServiceNowStub. GetKeys ( ) ;
  ServiceNowStub. GetKeysResponse resp  = new ServiceNowStub. GetKeysResponse ( ) ;

  getInc. setActive ( true ) ;
  getInc. setCategory ( "hardware" ) ;

  proxy._getServiceClient ( ). getOptions ( ). setProperty (org. apache. axis2. transport. http.
HTTPConstants. CHUNKED,  Boolean. FALSE ) ;

  resp  = proxy. getKeys (getInc ) ;

   String [ ] keys  = resp. getSys_id ( ) ;
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
   System. out. println ( "Key: " + keys [ 0 ] ) ; } catch ( Exception e ) { System. out. println (e.
toString ( ) ) ; }

 } }
```

getRecords

```
package com.service_now.www ;

import com.service_now.www.ServiceNowStub.GetRecordsResult_type0 ;

public class GetRecords  {

 /**
* @param args
*/ public static void main ( String [ ] args ) { try {
 ServiceNowStub proxy  = new ServiceNowStub ( ) ;
 ServiceNowStub. GetRecords incidents  = new ServiceNowStub. GetRecords ( ) ;
 ServiceNowStub. GetRecordsResponse result  = new ServiceNowStub. GetRecordsResponse
( ) ;

 incidents. setActive ( true ) ;
 incidents. setCategory ( "hardware" ) ;
 incidents. setSys_created_on ( "> 2009-06-08 10:30:00" ) ;

 proxy._getServiceClient ( ). getOptions ( ). setProperty (org. apache. axis2. transport. http.
HTTPConstants. CHUNKED,  Boolean. FALSE ) ;

 result  = proxy. getRecords (incidents ) ;

 GetRecordsResult_type0 [ ] keys  = result. getGetRecordsResult ( ) ;

  for ( int key  = 0 ; key  < keys. length ; key ++ ) { System. out. println ( "Key: " + keys [ 0 ].
getSys_id ( ) ) ; } } catch ( Exception e ) { System. out. println (e. toString ( ) ) ; }


}

}
```

Beispiele für Java Apache Axis2-Webservices-Clients – erweitert

Beispiele, die zeigen, wie ein Axis2-Client erstellt und verwendet wird, um einen ServiceNow-Webservice zu verwenden.

Axis ist im Wesentlichen eine SOAP-Engine - ein Framework zum Erstellen von SOAP-Prozessoren wie Clients, Server oder Gateways. Die aktuelle Version von Axis ist in Java geschrieben. Dieser Inhalt ist für Systemadmins mit grundlegendem Entwicklungshintergrund in Java gedacht. Zu Beginn benötigen Sie Java JDK Version 1.4.2 oder höher und Axis2 Version 1.0 oder höher.

Ein Java-Projekt erstellen

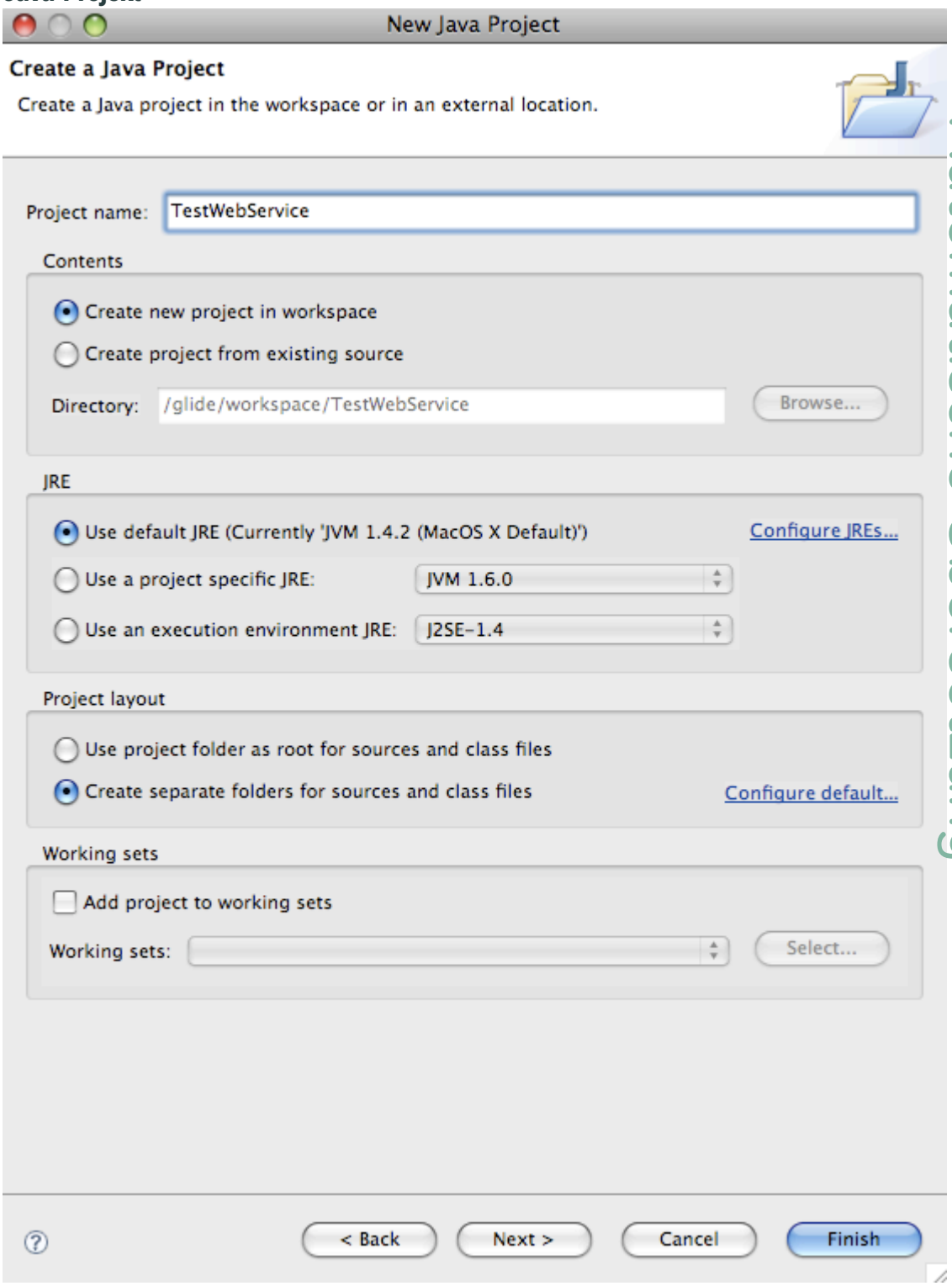
In diesem Beispiel wird Eclipse SDK Version 3.4.2 zum Verwalten des Quellcodes und zum Ausführen der Webanforderung verwendet. Eclipse ist nicht erforderlich.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Öffnen Sie Eclipse, und wählen Sie im Menü die Option aus **Datei** > **Neu** > **Projekt** > **Java-Projekt**an.
- Geben Sie dem Projekt einen Namen.
- Stellen Sie sicher, dass die richtige JRE angegeben ist.
  - Wenn Sie wsdl2java verwenden, führen Sie „java -version“ in der Befehlszeile aus. Dies ist die Version, die Sie für die projektspezifische JRE angeben müssen.
  - Wenn Sie das Axis2 Codegen-Plugin verwenden, verwenden Sie die Standard-JRE.

Java-Projekt



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

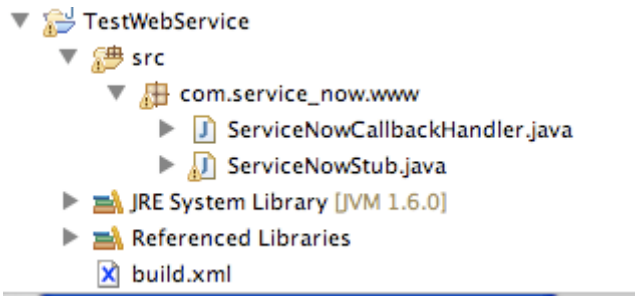
Den Axis2-Clientcode erstellen

- Über eine Befehlszeile im bin-Verzeichnis des Axis-Ordners:

```
./wsdl2java.sh -uri https://<instance name>.service-now.com/incident.do?WSDL
 -o /glide/workspace/TestWebService/
```

- Im obigen Beispiel:
  - Das „-uri“ ist entweder der Pfad, in dem Sie eine Kopie der WSDL in „.wsdl“ oder „.xml“ gespeichert haben, oder die URL, unter der sich die WSDL befindet.
  - Das „-o“ ist der Pfad, in den die Dateien geschrieben werden sollen. Wenn nicht angegeben, werden die Dateien an den aktuellen Ablageort geschrieben.
- Aktualisieren Sie in Eclipse das Projekt, und der generierte Stub und CallbackHandler sollten jetzt angezeigt werden.

Axis Stub



Basic Authentication

```
HttpTransportProperties.Authenticator basicAuthentication  = new HttpTransportProperties.
 Authenticator ( ) ;
basicAuthentication. setUsername ( "admin" ) ;
basicAuthentication. setPassword ( "admin" ) ;
...
 ServiceNowStub proxy  = new ServiceNowStub ( ) ;
...

 proxy._getServiceClient ( ). getOptions ( ). setProperty (org. apache. axis2. transport. http.
 HTTPConstants. AUTHENTICATE, basicAuthentication ) ;
```

Kompatibilität mit Axis2-Versionen 1.1 und höher

Chunking-Unterstützung ist nur in HTTP Version 1.1 verfügbar. Standardmäßig ist Chunking ab Version 1.1 in Axis2.xml aktiviert. ServiceNow unterstützt kein Chunking, daher müssen Sie das Chunking in der Bereitstellungszeit oder Laufzeit deaktivieren.

- Bereitstellungszeit: Man kann das HTTP-Chunking deaktivieren, indem man folgendes Element aus Axis2.xml entfernt oder auskommentiert.

```
<parameter name= "Transfer-Encoding" >chunked</parameter>
```

- Laufzeit: Der Benutzer kann das Chunking mithilfe der folgenden im Client oder Stub (nur Version 1.1.1) festgelegten Eigenschaft deaktivieren.

```
options.setProperty (org. apache. axis2. transport. http. HTTPConstants. CHUNKED,
 Boolean. FALSE ) ;
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eindeutige Pakete erstellen

Sie können den Axis2-Parameter „namespace2package (ns2p)“ verwenden, um eindeutige Paketnamen zu erstellen. Der Parameter verwendet dieses Format:

```
<Axis path>\bin\wsdl2java.bat -u -p cr2 -ns2p <namespace>=<package name> -uri <wsdl to convert>
```

Beispiel:

```
<Axis path>\bin\wsdl2java.bat -u -p cr2 -ns2p http://www.service-now.com/change_request=my.change_request -uri change_request
```

Beispiele für Microsoft .NET Webservices-Clients

Beispiele für eine Integration mit Microsoft .NET Webservices-Clients.

Anforderungen

.NET 2.0-Versionen und höher:

- Der Wert „qualified“ für „elementFormDefault“ bedeutet, dass sich ein nicht qualifiziertes Element im Standard-Namespace befindet, der für eine Vorgängerkomponente definiert ist. Wenn der Wert „unqualified“ lautet, befindet sich ein unqualifiziertes Element im leeren Namespace (xmlns=""). Der Standardwert ist „unqualified“.
- Um den .NET Client-Deserialisierungsfehler zu beheben, wechseln Sie zu **Systemeigenschaften** > **Webservices** Und deaktivieren Sie die Eigenschaft, die das Attribut „elementFormDefault“ des eingebetteten XML-Schemas auf den Wert „nicht qualifiziert“ setzt. Speichern Sie die Eigenschaftseinstellung, und erstellen Sie Ihre WSDL-Klasse „Reference.cs“ erneut. Siehe auch „Kompatibilität mit aus WSDL generierten Clients“.

Standardeigenschaft des Elementformulars

This property sets the elementFormDefault attribute of the embedded XML schema to the value of unqualified, if set to true. This attribute indicates whether or not locally declared elements must be qualified by the target namespace in an instance document. If the value of this attribute is 'unqualified', then locally declared elements should not be qualified by the target namespace. If the value of this attribute is 'qualified', then locally declared elements must be qualified by the target namespace. For compatibility with Clients generated from WSDL (.NET Web Reference, Axis2 stub, webMethods, ect.), set this value to false. This value defaults to true.

For further documentation, follow this URL http://wiki.service-now.com/index.php?title=Web_Services

☑ Yes | No

Beispiele für Perl-Webservices-Clients

Beispiele, die eine Integration mit einem Perl-Webservice-Client zeigen.

Hinweis: Die folgenden Beispiele erfordern die Verwendung der Perl-Sprache und das SOAP::Lite-Paket .

Systemanforderungen

Perl 5.8

- SOAP::Lite (Voraussetzungen http://soaplite.com/prereqs.html)
- Crypt::SSLeay
- IO::Socket::SSL

insert

Im folgenden Beispiel wird ein Datensatz in die Incident-Tabelle eingefügt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
#!/usr/bin/perl -w

# declare usage of SOAP::Liteuse SOAP::Lite;

# specifying this subroutine, causes basic auth to use# its credentials when challengedsub
 SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{# login as the itil userreturn'itil'=>'itil';}

# declare the SOAP endpoint heremy$soap=
 SOAP::Lite->proxy('https://myinstance.service-now.com/incident.do?SOAP');

# calling the insert functionmy$method= SOAP::Data->name('insert')->attr({xmlns
 =>'http://www.service-now.com/'});

# create a new incident with the following short_description and
 categorymy@params=( SOAP::Data->name(short_description =>'This is an example short
 description'));push(@params, SOAP::Data->name(category =>'Hardware'));

# invoke the SOAP callmy$result=$soap->call($method=>@params);

# print any SOAP faults that get returned
print_fault($result);# print the SOAP response that get return
print_result($result);

# convenient subroutine for printing all resultssub print_result {my($result)=@_;


 if($result->body&&$result->body->{'insertResponse'}){my
%keyHash=%{$result->body->{'insertResponse'}};foreachmy$k(keys%keyHash){print"na
me=$k   value=$keyHash{$k}\n";}}}

# convenient subroutine for printing all SOAP faultssub print_fault {my($result)=@_;


 if($result->fault){print"faultcode=".$result->fault->{'faultcode'}."\n";print"faultstring=".$resu
lt->fault->{'faultstring'}."\n";print"detail=".$result->fault->{'detail'}."\n";}}
```

insert (mit XML-Payload)

Das folgende Beispiel zeigt das Einfügen eines Datensatzes in die Tabelle „ecc_queue“, wobei das Feld „payload“ ein XML-Dokument ist. Dies geschieht mit der Perl-Sprache und dem SOAP::Lite -Paket, die XML-Dokumenterstellung verwendet das XML::Writer-Paket :

```
#!/usr/bin/perl -w#use SOAP::Lite ( +trace => all, maptype => {} );use SOAP::Lite;use
 XML::Writer;use XML::Writer::String;

## Get parameters passed by OVO
 notification#$OVMSG{id}=$ARGV[0];$OVMSG{node_name}=$ARGV[1];$OVMSG{node_typ
e}=$ARGV[2];$OVMSG{date_created}=$ARGV[3];$OVMSG{time_created}=$ARGV[4];$OVMSG
{date_received}=$ARGV[5];$OVMSG{time_received}=$ARGV[6];$OVMSG{application}=$ARGV
[7];$OVMSG{msg_group}=$ARGV[8];$OVMSG{object}=$ARGV[9];$OVMSG{severity}=$ARGV[
10];$OVMSG{operator_list}=$ARGV[11];$OVMSG{msg_text}=$ARGV[12];$OVMSG{instructio
n}=$ARGV[13];

sub SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{return'itil'=>'itil';}

my$soap= SOAP::Lite->proxy('http://<instance
 name>.service-now.com/ecc_queue.do?SOAP');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
my$method= SOAP::Data->name('insert')->attr({xmlns =>'http://www.service-now.com/'});

# get all incidents with category Networkmy@params=( SOAP::Data->name(agent
 =>'OVO_Notification'));push(@params, SOAP::Data->name(queue =>'input'));push(@params,
 SOAP::Data->name(name =>'HP Openview OVO Notification'));push(@params,
 SOAP::Data->name(source =>$OVMSG{id}));

my$s= XML::Writer::String->new();my$writer=new XML::Writer(OUTPUT =>$s);

#$writer->xmlDecl();$writer->startTag('notification');

write_element('id');
write_element('node_name');
write_element('node_type');
write_element('date_created');
write_element('time_created');
write_element('date_received');
write_element('time_received');
write_element('application');
write_element('msg_group');
write_element('object');
write_element('severity');
write_element('operator_list');
write_element('msg_text');
write_element('instruction');

$writer->endTag('notification');

$writer->end;

sub write_element
 {my
$label=shift;my$value=$OVMSG{$label};$writer->startTag($label);if($value){$writer->charact
ers($value);}$writer->endTag($label);}

push(@params, SOAP::Data->name(payload =>$s->value()));

print$soap->call($method=>@params)->result;</pre>

=== Response to the "insert"===<source lang="xml"><?xml version="1.0"
 encoding="UTF-8"?><soap:Envelope
 xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
    xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
    xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XML Schema-instance"><soap:Body><insertResponse
 xmlns="http://
www.service-now.com/ecc_queue"><sys_id>1a5ad50e0a0a021101bef2e07705f87a</sys_id><
name>HP Openview OVO
 Notification</name></insertResponse></soap:Body></soap:Envelope>
```

update

```
#!/usr/bin/perl -w

#use SOAP::Lite ( +trace => all, maptype => {} );use SOAP::Lite;

sub SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{return'itil'=>'itil';}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
my$soap= SOAP::Lite->proxy('http://localhost:8080/glide/incident.do?SOAP');

my$method= SOAP::Data->name('update')->attr({xmlns =>'http://www.service-now.com/'});

# update incident by sys_idmy@params=( SOAP::Data->name(sys_id
 =>'e8caedcbc0a80164017df472f39eaed1'));push(@params,
 SOAP::Data->name(short_description =>'this is a new description'));

my$result=$soap->call($method=>@params);

print_fault($result);
print_result($result);

sub print_result {my($result)=@_;


 if($result->body&&$result->body->{'updateResponse'}){my
%keyHash=%{$result->body->{'updateResponse'}};foreachmy$k(keys%keyHash){print"na
me=$k   value=$keyHash{$k}\n";}}}

sub print_fault {my($result)=@_;


 if($result->fault){print"faultcode=".$result->fault->{'faultcode'}."\n";print"faultstring=".$resu
lt->fault->{'faultstring'}."\n";print"detail=".$result->fault->{'detail'}."\n";}}
```

getKeys

Im Folgenden finden Sie ein Beispiel für das Abrufen einer Liste von S für Datensätze von Incident, wo Ist Netzwerk.

```
#!/usr/bin/perl -w

#use SOAP::Lite ( +trace => all, maptype => {} );use SOAP::Lite;

sub SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{return'itil'=>'itil';}

my$soap= SOAP::Lite->proxy('http://<instance name>.service-now.com/incident.do?SOAP');

my$method= SOAP::Data->name('getKeys')->attr({xmlns =>'http://www.service-now.com/'});

# get all incidents with category Networkmy@params=( SOAP::Data->name(category
 =>'Network'));

print$soap->call($method=>@params)->result;
```

get

Das folgende Beispiel zeigt das Abrufen eines Incident-Datensatzes mithilfe des sys_ID-Werts.

```
#!/usr/bin/perl -w#use SOAP::Lite ( +trace => all, maptype => {} );use SOAP::Lite;

sub SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{return'itil'=>'itil';}

my$soap= SOAP::Lite->proxy('http://<instance name>.service-now.com/incident.do?SOAP');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
my$method= SOAP::Data->name('get')->attr({xmlns =>'http://www.service-now.com/'});

# get incident by sys_idmy@params=( SOAP::Data->name(sys_id
 =>'9d385017c611228701d22104cc95c371'));

my%keyHash=%{$soap->call($method=>@params)->body->{'getResponse'}};

# iterate through all fields and print
 themforeachmy$k(keys%keyHash){print"$k=$keyHash{$k}\n";}
```

getRecords

So fragen Sie einen Incident mit seinem Incident-Nummernwert ab:

```
#!/usr/bin/perl -w#use SOAP::Lite ( +trace => all, maptype => {} );use SOAP::Lite;

sub SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{return'itil'=>'itil';}

my$soap= SOAP::Lite->proxy('http://<instance name>.service-now.com/incident.do?SOAP');

my$method= SOAP::Data->name('getRecords')->attr({xmlns
 =>'http://www.service-now.com/'});# get incident by
 numbermy@params=( SOAP::Data->name(number =>'INC10001'));

my
%keyHash=%{$soap->call($method=>@params)->body->{'getRecordsResponse'}->{'getRecor
dsResult'}};

# iterate through all fields and print
 themforeachmy$k(keys%keyHash){print"$k=$keyHash{$k}\n";}
```

getRecords (mehrere Ergebnisse zurückgeben)

Im Folgenden finden Sie ein Beispiel für das Abrufen und Anzeigen eines Arrays von Incident-Datensätzen, indem Sie alle Incidents abfragen, die einen haben Von „Netzwerk“

```
#!/usr/bin/perl -w#use SOAP::Lite ( +trace => all, maptype => {} );use SOAP::Lite;

sub SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{return'itil'=>'itil';}

my$soap= SOAP::Lite->proxy('http://<instance name>.service-now.com/incident.do?SOAP');

my$method= SOAP::Data->name('getRecords')->attr({xmlns
 =>'http://www.service-now.com/'});

# get incident by sys_idmy@params=( SOAP::Data->name(category =>'Network'));

my%keyHash=%{$soap->call($method=>@params)->body->{'getRecordsResponse'}};

my$i=0;my$size=@{$keyHash{'getRecordsResult'}};for($i=0;$i<$size;$i++){my
%record=%{$keyHash{'getRecordsResult'}[$i]};print"---------------------------- $i
 ----------------------------\n";foreachmy$kk(keys%record){print"$kk=$record{$kk}\n";}}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

deleteRecord

```
#!/usr/bin/perl -w

#use SOAP::Lite ( +trace => all, maptype => {} );use SOAP::Lite;

sub SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{return'itil'=>'itil';}

my$soap= SOAP::Lite->proxy('http://localhost:8080/glide/incident.do?SOAP');

my$method= SOAP::Data->name('deleteRecord')->attr({xmlns
 =>'http://www.service-now.com/'});

# delete incident by sys_idmy@params=( SOAP::Data->name(sys_id
 =>'46f67787a9fe198101e06dfcf3a78e99'));

my$result=$soap->call($method=>@params);

print_fault($result);
print_result($result);

sub print_result {my($result)=@_;


 if($result->body&&$result->body->{'deleteRecordResponse'}){my
%keyHash=%{$result->body->{'deleteRecordResponse'}};foreachmy$k(keys%keyHash){print"n
ame=$k   value=$keyHash{$k}\n";}}}

sub print_fault {my($result)=@_;


 if($result->fault){print"faultcode=".$result->fault->{'faultcode'}."\n";print"faultstring=".$resu
lt->fault->{'faultstring'}."\n";print"detail=".$result->fault->{'detail'}."\n";}}
```

Beispiele für Python-Webservices-Clients

Beispiele, die eine Integration mit einem Python-Webservice-Client zeigen.

Anforderungen

Die folgenden Beispiele erfordern die Installation der folgenden Python-Module:

- fpconst http://pypi.python.org/pypi/fpconst/0.7.2
- PyXML http://pyxml.sourceforge.net/topics/
- SOAPpy http://pywebsvcs.sourceforge.net/

insert

Dies ist ein Beispiel für das Einfügen eines Incidents.

```
#!/usr/bin/python

 from SOAPpy  import SOAPProxy
 import sys

 def createincident (params_dict ):
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        # instance to send to
        instance = 'demo'

        # username/password
        username = 'itil'
        password = 'itil'


        # proxy - NOTE: ALWAYS use https://INSTANCE.service-now.com, not
https://www.service-now.com/INSTANCE for web services URL from now on!
        proxy  = 'https://%s:%s@%s.service-now.com/incident.do?SOAP' %  (username ,
password , instance )
        namespace  = 'http://www.service-now.com/'
        server  = SOAPProxy (proxy , namespace )

        # uncomment these for LOTS of debugging output #server.config.dumpHeadersIn
= 1 #server.config.dumpHeadersOut = 1 #server.config.dumpSOAPOut = 1
#server.config.dumpSOAPIn = 1

        response  = server. insert (impact = int (params_dict [ 'impact' ] ) , urgency = int
(params_dict [ 'urgency' ] ) , priority = int (params_dict [ 'priority' ] ) , category =params_dict
[ 'category' ] , location =params_dict [ 'location' ] , caller_id =params_dict [ 'user' ] ,
assignment_group =params_dict [ 'assignment_group' ] , assigned_to =params_dict
[ 'assigned_to' ] , short_description =params_dict [ 'short_description' ] , comments
=params_dict [ 'comments' ] )

        return response

values  = { 'impact':  '1' , 'urgency':  '1' , 'priority':  '1' , 'category':  'High' , 'location':  'San
Diego' , 'user':  'fred.luddy@yourcompany.com' , 'assignment_group':  'Technical Support' ,
'assigned_to':  'David Loo' , 'short_description':  'An incident created using python, SOAPpy,
and web services.' , 'comments':  'This a test making an incident with python.\n Isn \' t life
wonderful?' }

new_incident_sysid =createincident (values )

print "Returned sysid: "+ repr (new_incident_sysid )
```

getKeys

Dies ist ein Beispiel für die Ausführung von *getKeys* bei der Demo-Instanz mit Basic Authentication.

```
#!/bin/env python

# use the SOAPpy module from SOAPpy  import SOAPProxy

username , password , instance  = 'admin' , 'admin' , 'demo'
proxy , namespace  = 'https://username:password@www.service-now.com/'+instance+
'/incident.do?SOAP' , 'http://www.service-now.com/'

server  = SOAPProxy (proxy ,namespace )
response  = server. getKeys (category  = 'Network' )

print response. sys_id. split ( ',' )
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

getRecords

In diesem Beispiel erhalten wir einen Incident, der die Kategorie == „Netzwerk“ (mit Basic Authentication) abfragt.

```
#!/bin/env python

 # use the SOAPpy module from SOAPpy  import SOAPProxy

username , password , instance  = 'admin' , 'admin' , 'demo'
proxy , namespace  = 'https://username:password@www.service-now.com/'+instance+
 '/incident.do?SOAP' , 'http://www.service-now.com/'

server  = SOAPProxy (proxy ,namespace )
response  = server. getRecords (category  = 'Network' )

 for record  in response:
  for item  in record:
   print item
```

get

In diesem Beispiel erhalten wir einen Incident-Datensatz durch `sys_id` (mit Basic Authentication).

```
#!/bin/env python

 # use the SOAPpy module from SOAPpy  import SOAPProxy

username , password , instance  = 'admin' , 'admin' , 'demo'
proxy , namespace  = 'https://username:password@www.service-now.com/'+instance+
 '/incident.do?SOAP' , 'http://www.service-now.com/'

server  = SOAPProxy (proxy ,namespace )
response  = server. get (sys_id  = '9c573169c611228700193229fff72400' )

 for each  in response:
  print each
```

Erweitert

Dies ist ein Beispiel für ein erweitertes Python-Skript, das eine Protokolldatei für ein Schlüsselwort *invalid spi* liest und einen ECC-Warteschlangendatensatz erstellt, bei dem die Payload auf eine Warnung im XML-Format festgelegt ist.

```
#!/bin/env python

 # kevin.pickard@service-now.com   2008.07.03  initial creation

 from SOAPpy  import SOAPProxy
 from xml. dom. minidom import getDOMImplementation
 import sys , os , socket , pickle , re

 # instance to send to
instance = 'demo'

 # username/pass
username = 'admin'
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
password = 'admin'

 # log file to watch
syslogfile = '/var/log/cisco.log.ksp'

 # state file
statefile = '/tmp/syslog_ecc.state-test'

 # ECC queue values
soapagent = 'SOAPpy'
ecctopic = 'PIX Error: '
eccname = 'Invalid SPI: '
eccsource = 'Syslog'

 # regex string to match
matchstring = 'invalid spi'

 try:
 state = open (statefile , 'r' )
 lastbyte = pickle. load (state )
 state. close ( ) except:
 lastbyte = 0

 #print 'DEBUG: lastbyte = '+str(lastbyte)

 try:
 log = open (syslogfile , 'ro' ) except:
 errortopic = 'Script Error'
 errorname = 'Unable to open log file '+syslogfile+ '.'
 errorpayload = 'This message was generated due to an error condition encountered in a script.
  The name of the script is '+ os. path. basename ( sys. argv [ 0 ] )+ ' on server '+ socket.
 gethostname ( )+ '.'

 proxy  = 'https://'+username+ ':'+password+ '@'+instance+
'.service-now.com/ecc_queue.do?SOAP'
 namespace  = 'http://www.service-now.com/'
 server  = SOAPProxy (proxy , namespace )
 server. config. dumpSOAPOut = 1
 server. config. dumpSOAPIn = 1
       response  = server. insert (agent =soapagent , topic =errortopic , name =errorname ,
 source = sys. argv [ 0 ] , payload =errorpayload )

  sys. exit ( 1 )

 if lastbyte  != 0:
  try:
  log. seek (lastbyte ) except IOError:
   pass

loglines =log. readlines ( )

lastbyte =log. tell ( )

log. close ( )

state = open (statefile , 'w' ) pickle. dump (lastbyte , state )
state. close ( )
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
# regex out the line
matchedlines = [ ] for line  in loglines:
 if re. search (matchstring , line ) != None:
 matchedlines. append (line )

#print 'DEBUG: len->loglines = '+str(len(loglines)) #print 'DEBUG: lastbyte = '+str(lastbyte)
#print 'DEBUG: matchedlines = '+str(matchedlines)

if len (matchedlines ) == 0:
 sys. exit ( 0 )

proxy  = 'https://'+username+ ':'+password+ '@'+instance+
'.service-now.com/ecc_queue.do?SOAP'
namespace  = 'http://www.service-now.com/'

server  = SOAPProxy (proxy , namespace ) #server.config.dumpSOAPOut = 1
#server.config.dumpSOAPIn = 1

entriestosend = { } for line  in matchedlines:
 device =line. split ( ) [ 3 ]
 sourceip =line. split ( ) [- 1 ]
 entriestosend [sourceip ] = [device , line ]

for key ,value  in entriestosend. iteritems ( ):
 #impl=getDOMImplementation() #newdoc = impl.createDocument(None, "log_line", None)
#top_element = newdoc.documentElement #text = newdoc.createTextNode(value[1])
#top_element.appendChild(text)

response  = server. insert (agent =soapagent , topic =ecctopic+value [ 0 ] , name
=eccname+key , source =eccsource , payload =value [ 1 ] )
```

Webservices C Sharp .NET – End-to-End-Tutorial

Beispiele zur Verwendung von .NET für das Verarbeiten eines ServiceNow-Webservice.

Dieses Tutorial zeigt Ihnen, wie Sie ServiceNow richtig konfigurieren, um eine Webservice-Anforderung von Ihrem .NET-Client zu erhalten, und wie Sie unsere Webservices mit C# .NET nutzen.

Konfigurieren C Sharp mit .NET

Konfigurieren Sie Webservices in ServiceNow.

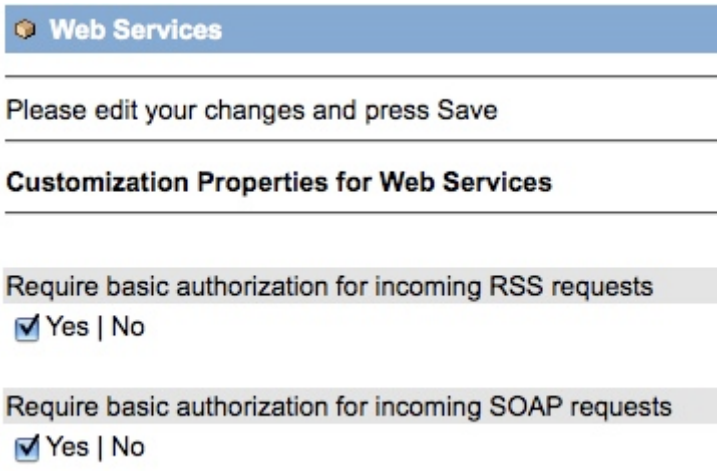
Prozedur

1. Dient zum Konfigurieren von Webservices in ServiceNow, Greifen Sie auf zu **Systemeigenschaften** > **Webservices** Modul.

   Dieses Modul zeigt die Systemeigenschaften an, die für Webservices in Ihrer Instanz spezifisch sind. Aus Sicherheitsgründen sollten Sie sicherstellen, dass Sie eine Standard-Berechtigung für eingehende SOAP-Anforderungen benötigen. Dadurch wird sichergestellt, dass nur authentifizierte Benutzer Webservices-Aufrufe durchführen können, sei es über Webservice -Import Sets oder über das Einfügen/Löschen/Abfragen über direkte Webservices.

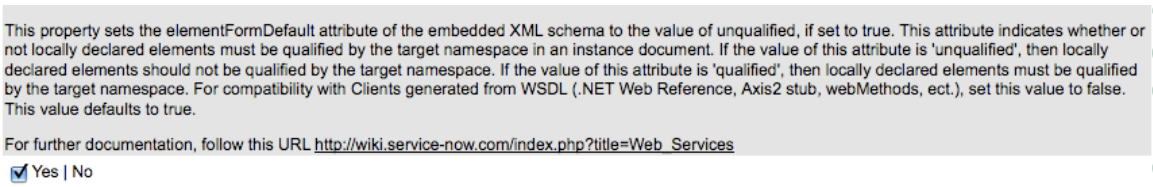
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



2. Dieser nächste Schritt ist sehr wichtig, wenn Sie .NET als Client für die Verbindung zu ServiceNow verwenden. Sie müssen festlegen `elementFormDefault`Eigenschaft auf „falsch“.

   Diese Eigenschaft definiert, wie die WSDLs qualifiziert werden. Wenn Sie unsere WSDL nicht verbrauchen und das XML nur manuell erstellen, ist diese Eigenschaft natürlich irrelevant.



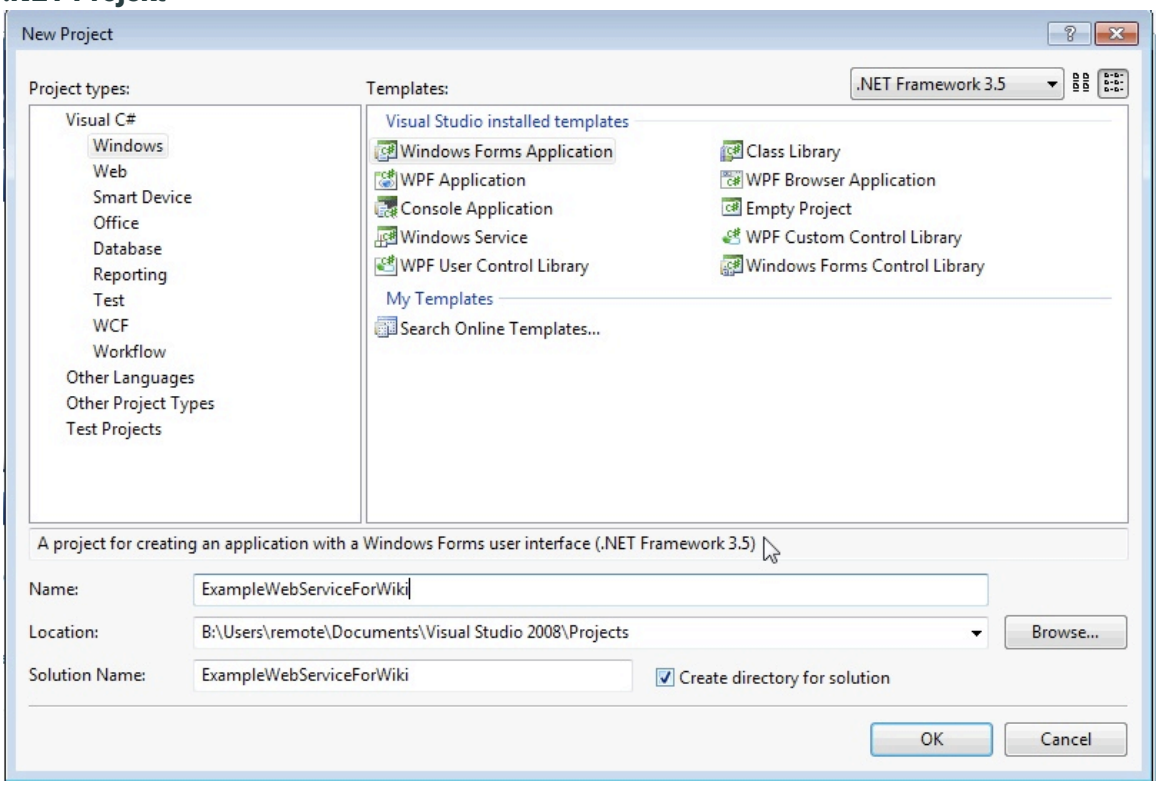
Webservices in Visual Studio .NET aufrufen

Rufen Sie einen Webservice mit Visual Studio auf 2008 .

In diesem Beispiel verwenden wir Visual Studio 2008. Erstellen Sie für dieses Beispiel zuerst eine neue Windows Formular-Anwendung.

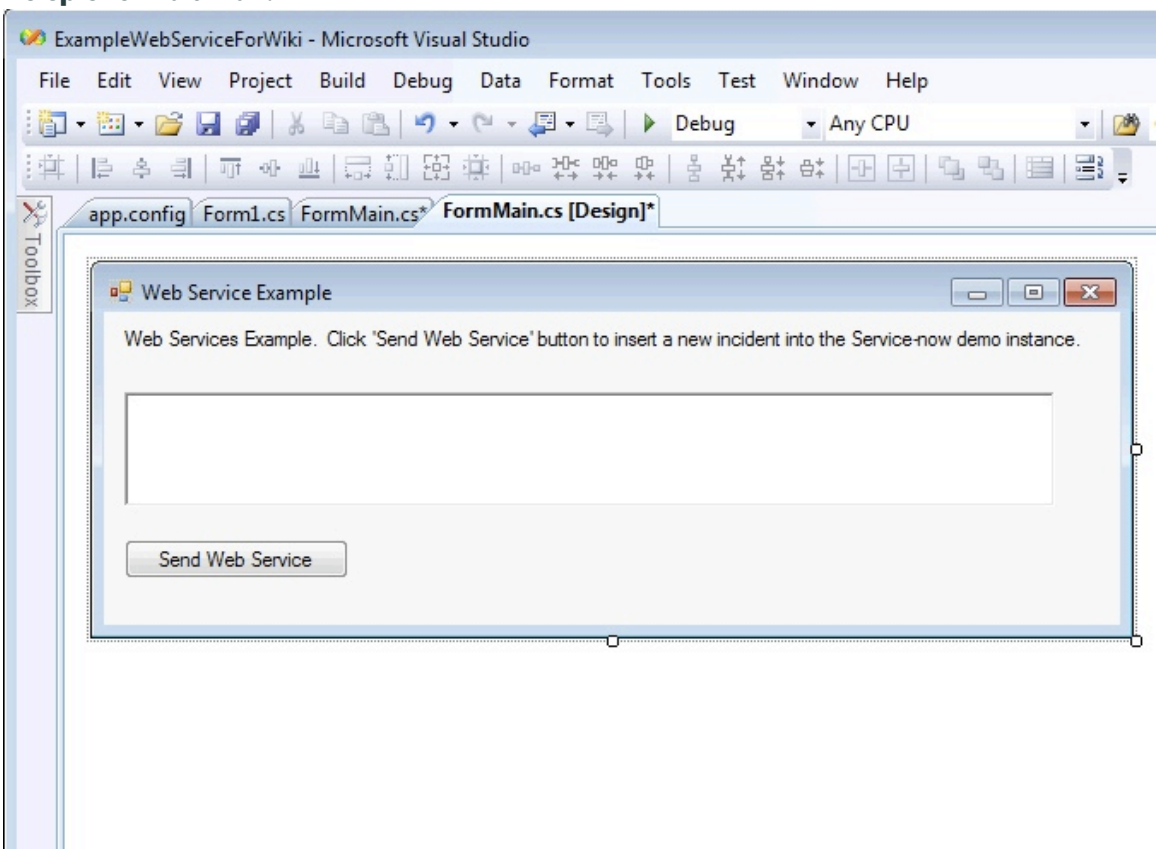
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

.NET-Projekt



Auf dem resultierenden Formular haben wir eine RichTextBox (die als „RichTextBoxResult“ bezeichnet wurde) und eine Schaltfläche (mit dem Namen „ButtonResult“) erstellt.

Beispielformular für .NET



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Servicereferenzen in einer C Sharp-Integration verwenden

Verwenden Sie einen Assistenten, um eine Servicereferenz für eine C Sharp-Integration hinzuzufügen.

Wechseln Sie zu **Lösungs-Explorer** Und wählen Sie aus **Servicereferenzen** > **Servicereferenz Hinzufügen**an. Es erscheint ein Assistent, der nach einer Adresse fragt. Verwenden Sie: https://<Instanzname>.service-now.com/incident.do?WSDL. Übernehmen Sie die Standardeinstellungen für den Rest des Assistenten.

Öffnen Sie die Datei „app.config“, und ändern Sie den Sicherheitsmodus auf „Transport“, sowie „clientCredentialType“ und „proxyCredentialType“ auf „Basic“.

App .NET konfigurieren

```
<security mode="Transport">
    <transport clientCredentialType="Basic" proxyCredentialType="Basic"
        realm="">
        <extendedProtectionPolicy policyEnforcement="Never" />
    </transport>
    <message clientCredentialType="UserName" algorithmSuite="Default" />
</security>
```

Webreferenzen in einer C Sharp-Integration verwenden

Verwenden Sie einen Assistenten, um eine Webreferenz für eine C Sharp-Integration hinzuzufügen.

Wechseln Sie zu **Lösungs-Explorer** Und wählen Sie aus **Servicereferenzen** > **Servicereferenz Hinzufügen**an. Ein Assistent wird angezeigt. Am unteren Rand des Formulars befindet sich eine Schaltfläche **Erweitert**. Klicken Sie darauf und klicken Sie auf die Schaltfläche **Webreferenz hinzufügen** unten auf der neuen Assistentenseite. Damit wird der Assistent **Webreferenz** gestartet. Verwenden Sie für die URL: https://<Instanzname>.service-now.com/incident.do?WSDL, und benennen Sie die Webreferenz „WebReference1“. Übernehmen Sie die Standardeinstellungen für den Rest des Assistenten.

Quellcode für die C Sharp-Integration

Nachdem Sie den Quellcode definiert haben, fügen Sie ihn ein.

Nun können wir den Code einfügen. Doppelklicken Sie auf die Schaltfläche **Webservice senden** in Ihrem Formular, um den Backend-Code für das erstellte Formular zu öffnen. Hier ist der Code, um einen Datensatz in die Demo-Instanz einzufügen, und die Antwort zu lesen.

```
using System;
using System.Collections.Generic;
using System.ComponentModel;
using System.Data;
using System.Drawing;
using System.Linq;
using System.Text;
using System.Windows.Forms;

namespace ExampleWebServiceForWiki
{
   public partial class FormMain : Form
   {
      public FormMain()
      {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

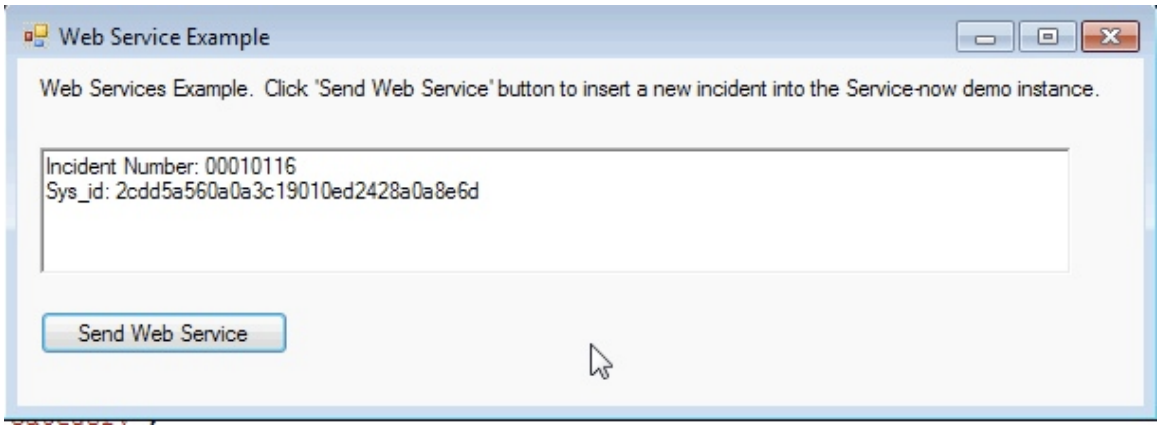
```
        InitializeComponent();
    }

    private void buttonSend_Click(object sender, EventArgs e)
    {
        /*  SERVICE REFERENCE-SPECIFIC CODE
        ServiceReference1.ServiceNowSoapClient soapClient = new
ServiceReference1.ServiceNowSoapClient();
        soapClient.ClientCredentials.UserName.UserName ="itil";
        soapClient.ClientCredentials.UserName.Password ="itil";

        ServiceReference1.insert insert = new
ExampleWebServiceForWiki.ServiceReference1.insert();
        ServiceReference1.insertResponse response = new
ExampleWebServiceForWiki.ServiceReference1.insertResponse();
        //   END OF SERVICE REFERENCE CODE    */

        //   WEB REFERENCE-SPECIFIC CODE
        WebReference1.ServiceNow_incident soapClient = new
ExampleWebServiceForWiki.WebReference1.ServiceNow_incident();
        System.Net.ICredentials cred = new System.Net.NetworkCredential("itil", "itil");
        soapClient.Credentials = cred;

        WebReference1.insert insert = new WebReference1.insert();
        WebReference1.insertResponse response = new WebReference1.insertResponse();
        //   END OF WEB REFERENCE CODE

        insert.category = "Category";
        insert.comments = "Comments";
        insert.short_description = "My short description";

        try
        {
            response = soapClient.insert(insert);
            this.richTextBoxResult.Text = "Incident Number: " + response.number + "\n";
            this.richTextBoxResult.Text += "Sys_id: " + response.sys_id;
        }
        catch (Exception error)
        {
            this.richTextBoxResult.Text = error.Message;
        }
    }
  }


}
```

Ergebnisse für die C Sharp-Integration

Wenn Sie das Tutorial korrekt befolgt haben, sollten Sie das Ergebnis erhalten, unabhängig davon, ob Sie eine Servicereferenz oder eine Webreferenz verwendet haben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse des .NET-Tutorials



Problembehandlung bei einer Null-Antwort in einer C Sharp-Integration

Eine Null-Antwort von ServiceNow Webservice empfangen

Wenn Sie von Ihrem Webservice eine Null-Antwort in Ihrem Clientcode erhalten, haben Sie möglicherweise den Schritt in diesem Tutorial zum Festlegen der Einstellung von elementFormDefault auf „False“ verpasst.

Vergessen Sie nicht, Ihren Code mit der WSDL neu zu kompilieren, nachdem Sie diese Einstellung geändert und gespeichert haben.

ASP.NET-Beispiel mit C Sharp-Weiterleitung mit Cookies

Dieser Beispielcode ASP.NET erstellt ein einfaches Authentifizierungsportal und übergibt einen unverschlüsselten HTTP-Header als Cookie.

Hinweis: Die hier beschriebene Funktionalität erfordert die **Admin**-Rolle.

Hinweis: Cookies sind domänenspezifisch und können nicht in mehreren verschiedenen Netzwerkdomänen verwendet werden. Die einzige Domäne, die ein Cookie lesen kann, ist die Domäne, die es festlegt. Es spielt keine Rolle, welchen Domänennamen Sie festlegen. Wenn Sie nicht die Möglichkeit haben, dass sich Ihr SSO-Portal in derselben Netzwerkdomäne wie Ihr befindet ServiceNow Instanz (z. B. in einer On-Premisis-Bereitstellung besteht eine Alternative darin, das SSO-Token mithilfe der URL zu übergeben *GET*Oder *POST*Parameter.

Dieses Beispiel setzt Folgendes voraus:

- Der Webserver unterstützt ASP.NET und C#
- Die ServiceNow-Zielinstanz ist https://<Instanzname>.service-now.com/
- SiteMinder oder eine andere Single-Sign-On-Anwendung hat den Benutzer vorab authentifiziert.
- Das Ziel ServiceNow Instanz erwartet einen HTTP-Header von SM_USER

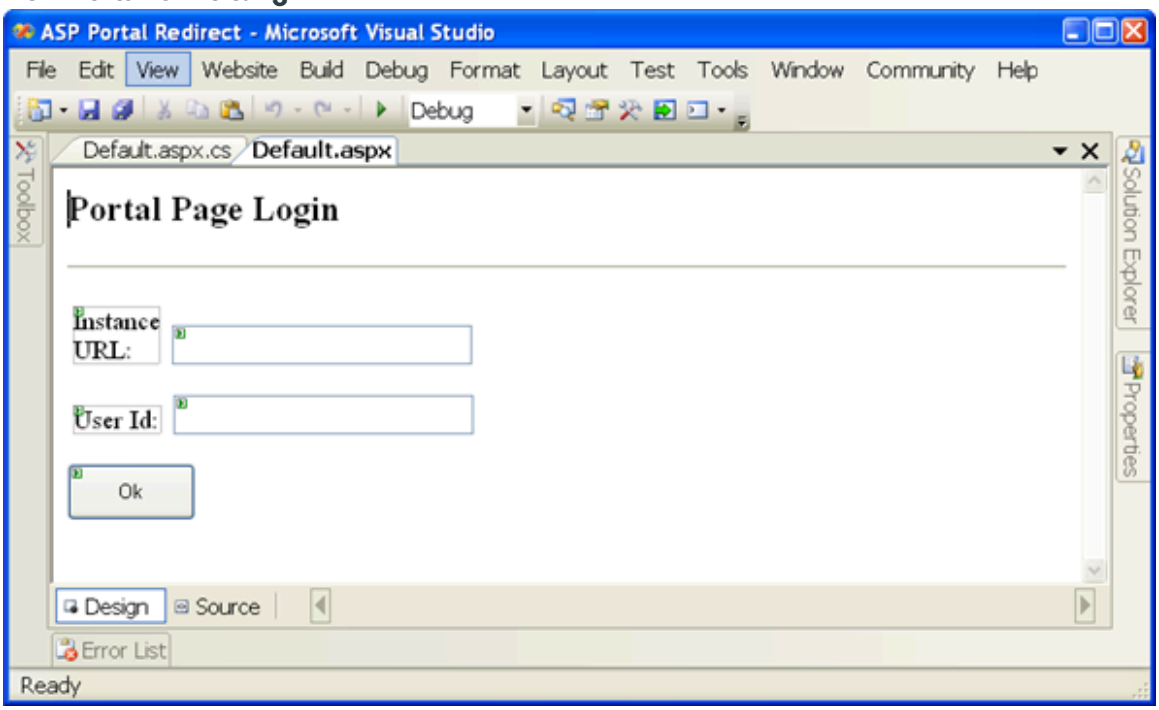
Ändern Sie den ASP-Code, um Benutzer zur richtigen ServiceNow-Instanz umzuleiten.

```
<html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml" >
<head runat="server">
   <title>Portal Page Login</title>
<%--    <meta http-equiv="REFRESH" content="0;url=https://<instance
 name>.service-now.com/">--%>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
</head>
<body>
   <form id="form1" runat="server">
   <h2><b> Portal Page Login </b></h2>
      <hr style="position: static" />
       <br />
       <asp:Label ID="Label2" runat="server" Font-Size="Larger" Height="21px"
 Style="position: static"
         Text="Instance URL:" Width="113px"></asp:Label>
      <asp:TextBox ID="urlBox" runat="server" Font-Size="Large" Style="position:
 static"></asp:TextBox><br />
      <br />
       <asp:Label ID="Label1" runat="server" Font-Size="Larger" Height="17px"
 Style="position: static;" Text="User Id:" Width="113px"></asp:Label>
      <asp:TextBox ID="userNameBox" runat="server" Font-Size="Large" Style="position:
 static;"></asp:TextBox>

      <br />
      <br />
      <asp:Button ID="Button1" runat="server" Height="39px" Style="position: static;"
 Text="Ok"
         Width="88px" OnClick="Button1_click" />
   </form>
</body>
</html>
</asp>
```

ASP-Portal-Umleitung



Der folgende C#-Code behandelt das *`OnClick`*-Schaltflächen-Event für das Formular. Der Code:

- Erzeugt das Cookie "SM_USER"
- Führt eine Umleitung zu der im ASP-Formular angegebenen URL durch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ändern Sie den C#-Code, um den richtigen Cookie-Namen zu erstellen.

```
using System;
using System.Data;
using System.Configuration;
using System.Web;
using System.Web.Security;

public partial class _Default : System.Web.UI.Page
{
   protected void Page_Load(object sender, EventArgs e)
   {

   }
   protected void Button1_click(object sender, EventArgs e)
   {
      try
      {
         HttpCookie myCookie = new HttpCookie("SM_USER");
         myCookie.Value = userNameBox.Text;
         Response.Cookies.Add(myCookie);
         Response.Redirect(urlBox.Text);

      }catch {}
   }
}
```

ASP-Beispielskript für unverschlüsseltes einmaliges Anmelden

Dieser Beispielcode ASP.NET erstellt ein einfaches Authentifizierungsportal und übergibt einen unverschlüsselten HTTP-Header als URL-Parameter.

Dieses Beispiel setzt Folgendes voraus:

- Der Webserver unterstützt ASP.NET
- Die Zielinstanz ist `https://<Instanzname>.service-now.com/`.
- SiteMinder oder eine andere Single-Sign-On-Anwendung hat den Benutzer vorab authentifiziert.
- Die Zielinstanz erwartet die HTTP-Kopfzeile SM_USER.

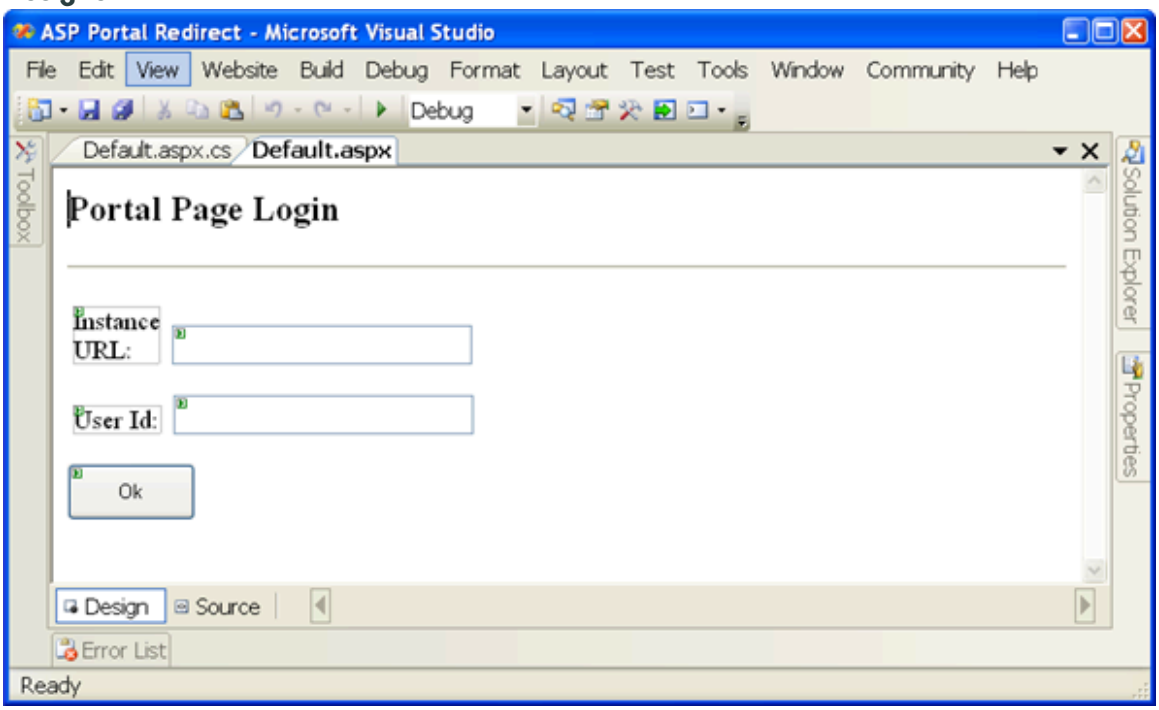
Ändern Sie den ASP-Code, um Benutzer zur richtigen Instanz umzuleiten, und erstellen Sie die richtige HTTP-Kopfzeile.

```
<html xmlns = "http://www.w3.org/1999/xhtml" > <head  runat = "server" > <title
 >Portal Page Login </ title > <%--    <meta http-equiv = "REFRESH" content =
 "0;url=https://<instance name>.service-now.com/">--%>

    <script  runat = "server" >

      public void go_to(object sender, EventArgs e)
      {
         ////Send URL parameters
         String URL = urlBox.Text + "?SM_USER=" + userNameBox.Text;
         Response.Redirect(URL);
      }
    </ script >
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
</ head > <body > <form id = "form1"  runat = "server" > <h2 >< b > Portal Page Login
</ b >< / h2 > <hr style = "position: static" / > <br / > <asp:Label ID = "Label2"  runat =
"server"  Font- Size = "Larger" Height = "21px" Style = "position: static"Text = "Instance URL:"
Width = "113px" >< / asp:Label> <asp:TextBox ID = "urlBox"  runat = "server"  Font- Size =
"Large" Style = "position: static" >< / asp:TextBox> <br / > <br / > <asp:Label ID = "Label1"
 runat = "server"  Font- Size = "Larger" Height = "17px" Style = "position: static;"Text = "User
Id:" Width = "113px" >< / asp:Label> <asp:TextBox ID = "userNameBox"  runat = "server"
Font- Size = "Large" Style = "position: static;" >< / asp:TextBox> <br / > <br / > <asp:Button
ID = "Button1"  runat = "server" Height = "39px" Style = "position: static;" Text = "Ok"Width =
"88px" OnClick = "go_to" / > </ form > </ body > </ html >
```

Designer



Ausgehende Webservices

Sie können mehrere ausgehende Webservices für die Integration in verwenden ServiceNow Anwendungen, einschließlich REST und SOAP.

Ausgehender REST-Webservice

Mit der Funktion ServiceNow ausgehender REST können Sie Daten auf einem Webservices-Server abrufen, erstellen, aktualisieren oder löschen, der die REST-Architektur unterstützt.

Eine REST-Nachricht kann durch eine REST-Workflow-Aktivität oder mithilfe der skriptbasierten API RESTMessageV2 gesendet werden. Sie können REST-Nachrichten von einem MID-Server aus ausführen, wodurch die Nachricht mit REST-Providern in einem internen Netzwerk kommunizieren kann.

Die Funktionalität ServiceNow REST ist flexibel genug, um viele Webservice-APIs aufzunehmen. Stellen Sie sicher, dass Sie mit Ihrem Webservice und den von ihm akzeptierten Parametern vertraut sind, bevor Sie versuchen, eine REST-Nachricht in ServiceNow zu definieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

REST-Nachrichtenelemente

Eine ausgehende REST-Nachricht besteht aus mehreren Elementen, z. B. dem Endpunkt und den HTTP-Methoden.

Eine REST-Nachricht enthält die folgenden Elemente:

Elemente

Elemente	Beschreibung
Endpunkt	Der Endpunkt ist die URL der Daten, die abgerufen, aktualisiert oder gelöscht werden sollen. Jede REST-Nachricht muss einen Endpunkt angeben.
Kopfzeilen	HTTP-Kopfzeilen in REST-Nachrichten enthalten Informationen zur Anforderung, z. B. das gewünschte Antwortformat. Eine REST-Nachricht kann eine beliebige Anzahl von Kopfzeilen angeben.
Authentifizierungseinstellungen	Zu den Authentifizierungseinstellungen gehören die Art der zu verwendenden Authentifizierung, z. B. Basic Authentication oder OAuth, sowie die zu verwendenden Anmeldeinformationen.
HTTP-Methoden	HTTP-Methoden wie GET, POST oder DELETE interagieren mit den Daten am Endpunkt. Sie können die übergeordnete REST-Nachrichtenkonfiguration optional in jeder HTTP-Methode überschreiben, z. B. indem Sie einen anderen Endpunkt, Authentifizierungsinformationen oder Kopfzeilen angeben. HTTP-Methoden, die Inhalte senden, z. B. POST, enthalten einen Nachrichtentext, der diesen Inhalt ausführt. Eine REST-Nachricht kann mehrere HTTP-Methoden angeben. Beim Senden einer REST-Nachricht, z. B. über eine Workflow-Aktivität oder ein Skript, müssen Sie angeben, welche HTTP-Methode verwendet werden soll.

REST-Nachrichten erstellen

Senden Sie Anforderungen an einen REST-Webservice-Endpunkt, indem Sie einen REST-Nachrichtendatensatz erstellen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: web_service_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **REST-Nachricht**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie die folgenden Felder aus:

REST-Nachrichtenformular

Feld	Beschreibung
Name	Geben Sie einen beschreibenden Namen für diese Nachricht ein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Endpunkt	Geben Sie den Endpunkt ein, an den diese REST-Nachricht gesendet wird. Der Endpunktwert kann Variablen im Format enthalten `${variable}`.
Authentifizierungstyp	Wählen Sie die Art der zu verwendenden Authentifizierung und den Profildatensatz aus, der die Anmeldeinformationen des Benutzers enthält. Ausgehender REST unterstützt die Basic Authentication und OAuth 2.0. Ausgehender REST unterstützt die gegenseitige Authentifizierung nur mit der Basic Authentication. Die hier konfigurierte Authentifizierung wird von den zugehörigen HTTP-Methoden übernommen. Sie können die Authentifizierung für jede Methode konfigurieren, die alle Authentifizierungseinstellungen auf Nachrichtenebene überschreibt.
HTTP-Kopfzeilen	Doppelklicken Sie auf eine Zeile in der eingebetteten Liste **HTTP-Header**, um den Kopfzeilen-**Name** und **Wert** zu definieren. Der Webservice-Provider bestimmt, welche Kopfzeilen unterstützt oder benötigt werden.

4. Klicken Sie auf **Absenden**.

   Nach dem Erstellen der REST-Nachricht wird automatisch eine GET-HTTP-Methode unter Verwendung der Werte aus dem REST-Nachrichtendatensatz erstellt.

Nächste Maßnahme
Erstellen oder bearbeiten Sie HTTP-Methoden und führen Sie eine Anforderung aus.

HTTP-Methoden für REST-Nachrichten definieren

Definieren Sie eine HTTP-Methode wie GET oder POST, um eine Anforderung an einen Webservice-Provider zu senden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: web_service_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Wenn Sie einen REST-Nachrichtendatensatz erstellen, werden mehrere Standard-HTTP-Methoden automatisch erstellt. Dabei werden die vom REST-Nachrichtendatensatz übernommenen Einstellungen verwendet, z. B. der **Endpunkt**. Nachfolgende Änderungen am REST-Nachrichtendatensatz werden nicht automatisch auf die HTTP-Methoden angewendet. Sie können zusätzliche HTTP-Methoden erstellen oder die Standard-HTTP-Methoden ändern, um ein neues Verhalten zu implementieren.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **Ausgehend** > **REST-Nachricht**an.
2. Wählen Sie eine REST-Nachricht aus, für die Sie eine HTTP-Methode definieren möchten.
3. Klicken Sie in der zugehörigen Liste **HTTP-Methoden** auf **Neu**.
4. Wählen Sie die **HTTP-Methode** aus, die Sie verwenden möchten, z. B. GET oder POST.
5. Geben Sie den **Endpunkt** ein, auf den diese HTTP-Methode zugreifen soll.
   Der Endpunktwert kann Variablen im Format enthalten `${variable}`.
6. Rechtsklicken Sie auf die Formularüberschrift und wählen Sie **Speichern**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nächste Maßnahme
Nach dem Erstellen der HTTP-Methode können Sie die Sicherheitseinstellungen der übergeordneten REST-Nachricht überschreiben, HTTP-Kopfzeilen konfigurieren, Variablen hinzufügen oder die Methode testen. Für die Methoden PUT, POST und PATCH kann ein Nachrichtentext definiert werden.

HTTP-Methoden für REST-Nachrichten testen

Testen Sie eine HTTP-Methode für eine ausgehende REST-Nachricht, um sicherzustellen, dass die Anforderung gültig ist und die Antwort wie erwartet zurückgegeben wird.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: web_service_admin oder admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **Ausgehend** > **REST-Nachricht**an.
2. Wählen Sie die REST-Nachricht mit einer zu testenden HTTP-Methode aus.
3. Wählen Sie in der zugehörigen Liste HTTP-Methoden die zu testende HTTP-Methode aus.
4. Wählen Sie unter zugehörige Links die Option aus **Testen** .

   Wenn die HTTP-Methode Variablen enthält, wird beim Testen der Methode der **Testwert** für jede Variable in der zugehörigen Liste **Variablensubstitutionen** verwendet.

   Bei jedem Testlauf wird der Antwortstatus angezeigt, z. B. 200 für eine erfolgreiche GET-Anforderung, die vollständige Endpunkt-URL, alle in der Anforderung übermittelten Parameter und der Antwort-Haupttext.

   Hinweis: Die Felder im Formular „Testläufe“ dienen lediglich zur Information. Änderungen an diesen Feldern wirken sich nicht auf die REST-Nachricht oder die HTTP-Methode aus. Lassen Sie diese Werte unverändert, wenn Sie verschiedene REST-Nachrichtenkonfigurationen testen. Aktualisieren Sie stattdessen die REST-Nachricht oder die HTTP-Methode, und führen Sie dann einen neuen Test aus.

Ergebnis
Abgeschlossene Testläufe für eine HTTP-Methode erscheinen in der zugehörigen Liste **Testläufe**. Wenn während der Anforderung ein Fehler aufgetreten ist, erscheinen die Felder **Fehlercode** und **Fehlermeldung**.

HTTP-Kopfzeilen für REST-Nachrichten definieren

Definieren Sie eine HTTP-Kopfzeile für eine REST-Nachricht oder eine HTTP-Methode, um diesen Header mit REST-Anforderungen zu senden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: web_service_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Sie können eine HTTP-Kopfzeile für eine REST-Nachricht oder für eine HTTP-Methode festlegen. Für eine REST-Nachricht definierte Kopfzeilen gelten für alle HTTP-Methoden für diese REST-Nachricht. Wenn Sie sowohl für eine REST-Nachricht als auch für eine nachfolgende HTTP-Methode dieselben Kopfzeile festlegen, wird der Wert aus der übergeordneten REST-Nachricht durch den für die HTTP-Methode definierten Wert überschrieben.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **REST-Nachricht**an.
2. Wählen Sie eine REST-Nachricht aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. **Wahlweise:** Um eine Kopfzeile für eine HTTP-Methode anstelle der REST-Nachricht festzulegen, wählen Sie eine HTTP-Methode in der zugehörigen Liste **HTTP-Methode** aus.
4. Wählen Sie die Registerkarte **HTTP-Anforderung** aus.
5. Klicken Sie in der eingebetteten Liste **HTTP-Kopfzeilen** auf **Neue Zeile einfügen**.
6. Geben Sie den Kopfzeilennamen ein, z. B. „Content Typ“ oder „Abnahme“.

Hinweis:

- Mehrteiliger Inhaltstyp wird in RestMessage nicht unterstützt. Sie können verwenden REST-Schritt Stattdessen.
- Bei anderen unterstützten Headern hängt dies vom REST-Webservice-Provider ab, den Sie verbinden. In der Dokumentation Ihres Webservice Providers finden Sie heraus, welche Header gültig oder erforderlich sind.

7. Klicken Sie auf das Feld **Wert** für die neue Zeile und geben Sie den Wert ein, den Sie dieser Kopfzeile zuweisen möchten.
   Sie können eine Variable im Format ${variable} anstelle eines statischen Werts verwenden. Sie können der Variablen beim Senden einer REST-Anforderung einen Wert zuweisen.
8. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Ausgehende REST-Nachrichten werden über eine gesendet MID-Server

Sie können eine HTTP-Methode für die REST-Nachricht so konfigurieren, dass sie über einen MID-Server gesendet wird.

Durch die Verwendung eines MID-Servers kann die Anforderung einen Endpunkt erreichen, der sich hinter einer Firewall oder innerhalb eines privaten Netzwerks befindet.

Um eine HTTP-Methode für die Verwendung eines MID-Servers zu konfigurieren, wählen Sie einen MID-Server im Feld **MID-Server verwenden** im HTTP-Methodenformular aus. Die Instanz muss über einen aktiven MID-Server verfügen, um diese Funktionalität verwenden zu können.

Sonderzeichen in URIs verwenden

In einem REST-Funktions-URI oder in einer Funktionsvariablen können Sonderzeichen verwendet werden, z. B. Pipe-Zeichen (|).

Wenn Sie diese Zeichen in einer REST-Nachricht verwenden, benutzen Sie die URL-Kodierung, um diese Zeichen zu maskieren. Beispiel: Um einen Parameterwert von zu verwenden `user|title`, Eingabetaste `Anwender%7Ctitle` . Die direkte Eingabe von Sonderzeichen kann dazu führen, dass die REST-Nachricht fehlschlägt und die Antwort *Ungültiger URI <URI>: Ungültige Abfrage* angezeigt wird.

Ausgehende REST-Authentifizierung

Ausgehende REST-Nachrichten unterstützen mehrere Authentifizierungstypen.

Verschiedene Webservice-Provider erfordern unter Umständen eine bestimmte Art der Authentifizierung. Ausgehender REST unterstützt die folgenden Authentifizierungsformate.

- Basic Authentication mit einem Benutzernamen und einem Passwort
- OAuth 2.0 mit einem OAuth-Provider und -Profil
- Gegenseitige Authentifizierung mit Protokollprofilen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Überschreiben der REST-Authentifizierung

Sie können die Authentifizierung für eine REST-Nachricht oder für jede HTTP-Methode individuell festlegen. HTTP-Methoden übernehmen die Authentifizierung von ihrem übergeordneten REST-Nachrichtendatensatz, wenn der **Authentifizierungstyp** der HTTP-Methode als **Übergeordneten Authentifizierungstyp übernehmen** angegeben ist, was als Standardwert festgelegt ist.

Sie können die Authentifizierung für eine bestimmte HTTP-Methode deaktivieren, indem Sie das Feld **Authentifizierungstyp** auf **Keine Authentifizierung** setzen, oder Sie können eine Authentifizierung festlegen, die sich von der der übergeordneten REST-Nachricht unterscheidet, indem Sie „Basic Authentication“ oder „OAuth“ auswählen.

Authentifizierungsanforderungen

Authentifizierungsanforderungen für REST ausgehend sind wie folgt:

- Ausgehender REST unterstützt die gegenseitige Authentifizierung nur unter Verwendung der Basic Authentication. Die gegenseitige Authentifizierung ist nicht unter Verwendung von OAuth 2.0 verfügbar.
- OAuth 2.0 kann nur mit Nachrichten verwendet werden, die nicht für die Verwendung eines MID-Servers konfiguriert sind. Sie können keine OAuth 2.0-authentifizierten Nachrichten über einen MID-Server senden. Außerdem wird die gegenseitige Authentifizierung mit MID-Server nicht unterstützt.
- Beim Skripten neuer REST-Nachrichten, die mit Authentifizierung konfiguriert wurden, muss die RESTMessageV2-API verwendet werden. Die älteren RESTMessage-APIs unterstützen keine aktuellen Authentifizierungsformate.
- AWS-Anmeldeinformationen oder andere anwenderdefinierte Authentifizierungen werden nur mit unterstützt REST-Schritt , Nicht mit der RestMessage-API.

REST-Nachrichten mit der Standartauthentifizierung konfigurieren

Konfigurieren Sie eine ausgehende REST-Nachricht, um Anmeldeinformationen für die Standardauthentifizierung für jede Anforderung bereitzustellen.

Vorbereitungen
Stellen Sie vor Beginn dieses Verfahrens sicher, dass ein Datensatz für die REST-Nachricht vorhanden ist, den Sie für die Verwendung der Basic Authentication konfigurieren möchten.

Hinweis: Stellen Sie sicher, dass jegliche Skripts, die diese REST-Nachricht aufrufen, die RESTMessageV2-API verwenden. Die RESTMessageV2-API ist erforderlich, um authentifizierte REST-Nachrichten über Skripts zu senden.

Erforderliche Rolle: web_service_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **Ausgehend** > **REST-Nachricht**an.
2. Wählen Sie einen REST-Nachrichtendatensatz aus.
3. Im Feld **Authentifizierungstyp** wählen Sie **Basis** aus.

Hinweis: Die Auswahl **Basis (Einfach)** wird in REST-Nachrichtendatensätzen angezeigt, die vor dem Geneva-Release für die Basic Authentication konfiguriert wurden. Diese Auswahl ist für die Kompatibilität mit älteren REST-Nachrichten gedacht und sollte nicht für REST-Nachrichten verwendet werden, die im Geneva-Release oder später erstellt wurden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Im Feld **Basic Authenticationprofil** wählen Sie das Basis-Authentifizierungsprofil aus, das die Anmeldeinformationen enthält, die Sie senden möchten.
5. Klicken Sie auf **Absenden**.

Nächste Maßnahme

Testen Sie die REST-Nachricht, um sicherzustellen, dass Sie die erwartete Antwort erhalten. Sie können optional für jede zu dieser REST-Nachricht gehörige HTTP-Methode andere Authentifizierungseinstellungen angeben und damit die Einstellungen der übergeordneten REST-Nachricht überschreiben.

Basic Authentication-Profile erstellen

Erstellen Sie ein Basic Authenticationprofil, um die Anmeldeinformationen der Basic Authentication für eine oder mehrere REST-Nachrichten anzugeben.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: web_service_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **REST-Nachricht**an.
2. Wählen Sie einen REST-Nachrichtendatensatz aus.
3. Im Feld **Authentifizierungstyp** wählen Sie **Basis** aus.
4. Im Feld **Basis-Authenticationprofil** klicken Sie auf das Referenz-Suchsymbol.
5. Klicken Sie auf **Neu**.
6. Geben Sie einen beschreibenden **Namen** für das Profil ein.
7. Geben Sie den **Benutzernamen** und das **Passwort** ein, die Sie als Anmeldeinformationen der Basic Authentication senden möchten.
8. Klicken Sie auf **Absenden**.

Nächste Maßnahme

Konfigurieren Sie eine REST-Nachricht so, dass dieses Basis-Authentifizierungsprofil verwendet wird.

REST-Nachrichten mit OAuth konfigurieren

Sie können eine ausgehende REST-Nachricht so konfigurieren, dass OAuth-Anmeldeinformationen mit der Anforderung gesendet werden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: web_service_admin und oauth_admin

Bevor Sie mit diesem Verfahren beginnen, stellen Sie Folgendes sicher:

- Es gibt einen REST-Nachrichtendatensatz, den Sie für die Verwendung von OAuth konfigurieren möchten.
- In der OAuth-Anwendungs-Registry ist ein OAuth-Provider mit den zu verwendenden OAuth-Client-Informationen eingerichtet. Weitere Informationen finden Sie unter OAuth 2.0 .
- Der OAuth-Provider verfügt über ein zugeordnetes OAuth 2.0-Profil.
- Die HTTP-Methoden der REST-Nachricht sind nicht für die Verwendung eines MID-Servers konfiguriert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Stellen Sie sicher, dass jegliche Skripts, die diese REST-Nachricht aufrufen, die RESTMessageV2-API verwenden. Die RESTMessageV2-API ist erforderlich, um authentifizierte REST-Nachrichten über Skripts zu senden.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **Ausgehend** > **REST-Nachricht**an.
2. Wählen Sie einen REST-Nachrichtendatensatz aus.
3. Im Feld **Authentifizierungstyp** wählen Sie **OAuth 2.0** aus.
4. Im Feld **OAuth-Profil** wählen Sie das OAuth 2.0-Profil aus, das die Anmeldeinformationen enthält, die Sie senden möchten.
5. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Formularkopfzeile, und wählen Sie **Speichern**.
   Oben im Formular wird eine Info Nachricht angezeigt, die Sie darauf hinweist, dass Sie ein neues OAuth-Token anfordern müssen.
6. Klicken Sie auf den zugehörigen Link **OAuth-Token abrufen**.
   Abhängig von Ihrem OAuth-Provider wird möglicherweise ein separates Fenster von Ihrem Anbieter angezeigt, in dem Sie zur Bestätigung aufgefordert werden, bevor ein Token bereitgestellt wird. Schließen Sie alle Schritte ab, die vom Provider benötigt werden, um das Token zu erhalten.

Nächste Maßnahme

Testen Sie die REST-Nachricht, um sicherzustellen, dass Sie die erwartete Antwort erhalten. Sie können optional für jede zu dieser REST-Nachricht gehörige HTTP-Methode andere Authentifizierungseinstellungen angeben und damit die Einstellungen der übergeordneten REST-Nachricht überschreiben.

Externe OAuth-Provider verwenden

Jede Client-Anwendung muss bei der Instanz registriert sein, um an der OAuth-Autorisierung teilnehmen zu können.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Hinweis: ServiceNow unterstützt nur externe OAuth-Provider bei der Genehmigung von Anfragen von ServiceNow an Drittanbieter-APIs.

Zum Beispiel möchten Sie unter Umständen einen Drittanbieter-Kalender-Service integrieren, für den OAuth 2.0-Zugriffstoken erforderlich sind, damit die geplanten Ereignisse eines Benutzers abgerufen und neue Ereignisse erstellt werden können. Konfigurieren Sie den Kalender-Service als einen externen OAuth-Provider. Mit dieser Konfiguration können Sie ein Zugriffstoken vom Kalender-Service abrufen und dann das Token verwenden, um Anforderungen von ServiceNow aus an den Service zu senden.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-OAuth** > **Applikationsregistrierung** Und klicken Sie dann auf **Neu** .
2. Klicken Sie auf der Interceptor-Seite auf **Verbindung zu einem fremden OAuth-Provider herstellen**, und füllen Sie dann das Formular aus.

Feld	Beschreibung
Name	Ein eindeutiger Name, der die Anwendung angibt, auf die zugegriffen werden soll.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Client-ID	Die eindeutige ID der Anwendung. Die Instanz verwendet die Client-ID, wenn ein Zugriffstoken angefordert wird. Sie müssen die Client-ID vom Autorisierungsserver abrufen.
Client-Secret	[Erforderlich] Die gemeinsam genutzte geheime Zeichenfolge, mit der die Instanz und die Anwendung die Kommunikation miteinander autorisieren. Wenn Sie nicht den richtigen Client-Secret eingeben, werden keine Token ausgegeben.
OAuth-API-Skript	Mit dieser Option können Sie auf eine geänderte OAuthUtil-Skripteinbindung verweisen. Kopieren Sie die standardmäßige OAuthUtil-Skripteinbindungsdatei, benennen Sie sie um, und ändern Sie diese Version dann für bestimmte Anforderungen und Antworten an Ihren Drittanbieter-OAuth-Provider. Der geänderte Skriptname muss das Präfix haben **OAuth** . Siehe OAuthUtil Um den erforderlichen Textparameter in der richtigen Methode hinzuzufügen.
Logo-URL	Die URL, die ein Bild enthält, das als Anwendungslogo verwendet werden soll.
Standardgewährungstyp	Typ des Gewährung: ○ **Autorisierungscode**: Der Code, der dem Client gewährt wird, um ein Zugriffstoken zu erhalten, das dann verwendet wird, um Zugriff auf die Ressource zu erhalten. Wenn Sie diese Option auswählen, benötigen Sie eine Autorisierungs-URL (die URL des Autorisierungsservers). ○ **Anmeldeinformationen des Ressourcenbesitzers**: Der Benutzername und das Passwort des Benutzers, der versucht, auf die Ressource zuzugreifen. ○ **Client-Anmeldeinformationen**: Die Client-ID und der Client-Secret, die beide zum Abrufen des Zugriffstokens verwendet werden. Bei dieser Methode werden keine Aktualisierungstoken bereitgestellt. ○ **JWT Bearer**: Ein Autorisierungsserver validiert ein JWT-Token, das die Weitergabe von Identitäts- und Sicherheitsinformationen zwischen Sicherheitsdomänen ermöglicht. ○ **SAML2-Bearer** : Generiert die SAML2-Assertion und tauscht die Assertion dann gegen die Zugriffstoken mit dem Provider aus. **Hinweis:** Für ausgehende Anforderung an SuccessFactors Verwenden Sie **SAML2-Bearer** Als Standardgewährungstyp.
Lebensdauer von Aktualisierungstoken	Die Lebensdauer des Aktualisierungstokens in Sekunden.
Zugänglich von	Der Anwendungsbereich, von dem aus auf diese Registry zugegriffen werden kann.
Aktiv	Eine Checkbox, die angibt, dass die Anwendungs-Registry aktiv ist.
Autorisierungs-URL	Wenn Sie den Gewährungstyp „Autorisierungscode“ verwenden, die URL des Endpunkts zum Autorisieren des Benutzers. Wenn Sie auf eine andere ServiceNow-Instanz zugreifen, fügen Sie `/oauth_auth.do` an die URL an.
Token-URL	Die Position des Tokenendpunkts, den die Instanz zum Abrufen und Aktualisieren von Token verwendet. Wenn Sie auf eine andere ServiceNow-Instanz zugreifen, fügen Sie `/oauth_token.do` an die URL an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Umleitungs-URL	Der Anwendungsendpunkt, der den Autorisierungscode empfängt. Lassen Sie das Feld leer, damit die Instanz die URL automatisch generiert. Wenn Sie auf eine andere ServiceNow-Instanz zugreifen, fügen Sie `/oauth_redirect.do` an die URL an.
Token-Sperr-URL	Die Position des Endpunkts, den die Instanz verwendet, um das Token zu widerrufen. Wenn Sie auf eine andere Instanz zugreifen, fügen Sie `/oauth_revoke.do` an die URL an.
Anmerkungen	Die der Anwendung zuzuordnenden Informationen.
Eingebettete Listen	
OAuth-Einheitenprofile	Die mit dem OAuth-Provider verknüpften Profile. Das Profil enthält den Gewährungstyp. Klicken Sie auf den Profilnamen, um zum Formular „OAuth-Einheitenprofil“ zu gelangen.
OAuth-Einheitenumfänge	Die mit dem OAuth-Provider verknüpften Einheitenumfänge. Der Bereich gibt die Services an, auf die die Anwendung Zugriff hat. Klicken Sie auf den Namen des Bereichs, um zum Formular „OAuth-Einheitenumfang“ zu gelangen.

3. Klicken Sie auf **Absenden**. Der Datensatz wird in der Tabelle der Anwendungs-Registrys [oauth_entity] gespeichert.
   Das System erstellt einen Datensatz vom Typ OAuth-Provider in der Tabelle der Anwendungs-Registrys [oauth_entity]. Die Instanz generiert außerdem automatisch ein Standardprofil mit dem angegebenen Gewährungstyp, jedoch ohne Bereiche.

Nächste Maßnahme

Sie können zusätzliche Profile erstellen, jeweils mit Bereichen.

OAuth-Profile und -Bereiche

Im OAuth-Provider-Szenario bestimmen Profile und Bereiche den Gewährungstyp, den Autorisierungstyp und die Zugriffsebene.

Im OAuth-Provider-Szenario bezieht sich das OAuth-Profil auf eine Kombination aus einem Gewährungstyp und mindestens einem Bereich. Der Umfang gibt den Zugriff an, den der Anwender auf die geschützte Ressource hat, z. B. **Lesen** Oder **Schreiben** . Sie können für jeden externen Provider ein Profil erstellen und die spezifische Kombination von Bereichen vom Provider erhalten. Siehe OAuth-Profile angeben und OAuth-Bereiche angeben, um weitere Informationen zu erhalten. Die Instanz verwendet auch dann OAuth-Profile, wenn die OAuth 2.0-Authentifizierung bei einem REST-Aufruf angegeben wird. Die Instanz erstellt automatisch ein Standardprofil für jeden von Ihnen erstellten Datensatz eines externen Providers. Es kann nur ein Standardprofil geben.

Geben Sie die folgenden Parameter an, die in der Tabelle [OAuth_requestor_profile] des OAuth-Anfordererprofils gespeichert sind:

OAuth-Parameter für die Unterstützung von Standardprofilen

Parameter	Beschreibung
`oauth_requestor`	Die sys_id des Objekts. Dies kann ein Benutzerdatensatz oder ein E-Mail-Account sein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

OAuth-Parameter für die Unterstützung von Standardprofilen (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
oauth_requestor_context	Deskriptor, der den Kontext für den OAuth-Anforderer bereitstellt. Verwenden Sie als bewährte Methode den Namen der Tabelle, in der das Objekt oauth_requestor gespeichert wird.
oauth_provider_profile	Die sys_ID des OAuth-Profildatensatzes, der der Standard ist (siehe Geben Sie ein OAuth-Profil an).

Wenn der Benutzer versucht, sich zu authentifizieren, greift der Provider auf die OAuth-Anforderungsprofil-Tabelle zu, um nach dem Benutzer zu suchen. Wenn der Benutzer gefunden wird, ist die Authentifizierung erfolgreich. Ist dies nicht der Fall, greift der Provider auf das Standardprofil zu, um den Gewährungstyp und die Vorgehensweise bei der Authentifizierung zu bestimmen.

OAuth-Profile angeben

Ein OAuth-Profil enthält den Gewährungstyp, den der externe OAuth-Provider benötigt, um Zugriff auf die eingeschränkte Ressource zu erhalten.

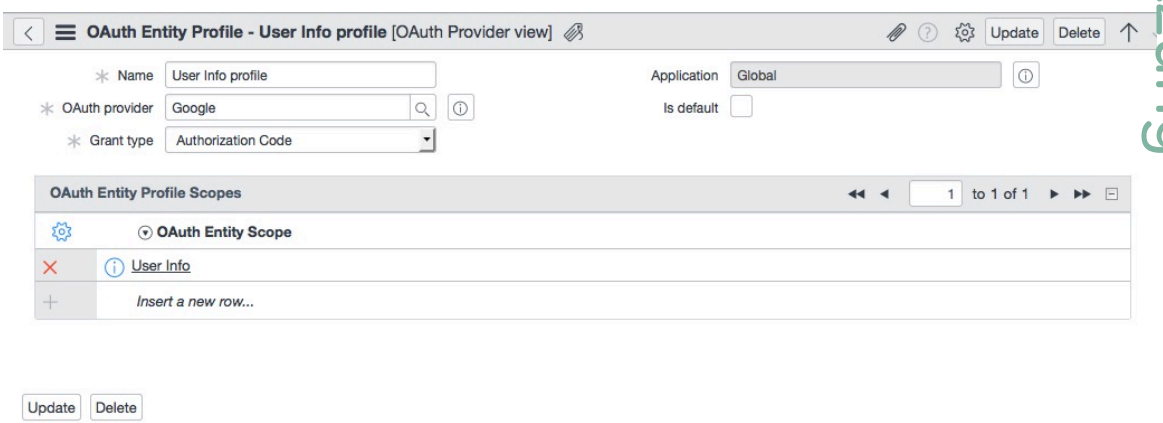
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Prozedur

1. Öffnen Sie einen Datensatz eines externen OAuth-Providers.
2. Klicken Sie in der eingebetteten Liste der OAuth-Einheitenprofile auf **Neue Zeile einfügen**, und geben Sie einen Namen für das Profil ein.
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Formularkopfzeile der Anwendungs-Registry und wählen Sie **Speichern**.
   Das System erstellt den Profildatensatz.
4. Klicken Sie auf den Namen des von Ihnen erstellten Profils und füllen Sie die Formularfelder aus.



Feld	Beschreibung
Name	Geben Sie einen beschreibenden Namen ein.
OAuth-Provider	Überprüfen Sie den Provider, der dem Profil zugeordnet ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Gewährungstyp	Wählen Sie den Gewährungstyp aus: ○ **Autorisierungscode**: Der Code, der dem Client gewährt wird, um ein Zugriffstoken zu erhalten, das dann verwendet wird, um Zugriff auf die Ressource zu erhalten. Wenn Sie diese Option auswählen, benötigen Sie eine Autorisierungs-URL (die URL des Autorisierungsservers). ○ **Anmeldeinformationen des Ressourcenbesitzers**: Der Benutzername und das Passwort des Benutzers, der versucht, auf die Ressource zuzugreifen. ○ **Client-Anmeldeinformationen**: Die Client-ID und der Client-Secret, die beide zum Abrufen des Zugriffstokens verwendet werden. Bei dieser Methode werden keine Aktualisierungstoken bereitgestellt. ○ **JWT Bearer**: Ein Autorisierungsserver validiert ein JWT-Token, das die Weitergabe von Identitäts- und Sicherheitsinformationen zwischen Sicherheitsdomänen ermöglicht. ○ **SAML2-Bearer** : Generiert die SAML2-Assertion und tauscht die Assertion dann gegen die Zugriffstoken mit dem Provider aus. **Hinweis:** Für ausgehende Anforderung an SuccessFactors Verwenden Sie **SAML2-Bearer** Als Standardgewährungstyp.
Standard	Wählen Sie diese Option aus, um das Profil als Standardoption für den zugeordneten Anbieter festzulegen.
Eingebettete Liste	
Anwendungsbereiche OAuth-Einheitenprofil	Geben Sie den OAuth-Einheitenumfang an.

5. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

OAuth-Bereiche angeben

Geben Sie die OAuth-Bereiche an, die Sie vom Provider erhalten. Bereiche können jede vom Provider angegebene Zugriffsebene sein, z. B. „Lesen“, „Schreiben“ oder eine beliebige Zeichenfolge, einschließlich einer URL.

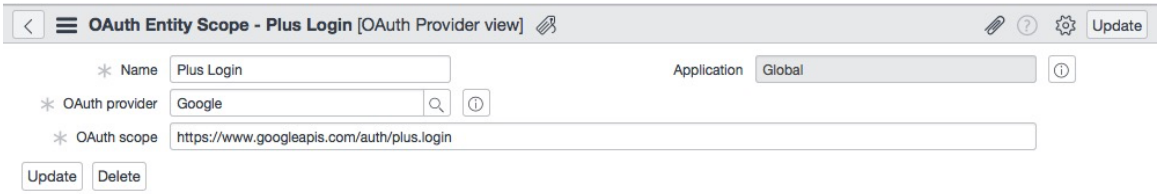
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Öffnen Sie einen Datensatz eines externen OAuth-Providers.
2. Öffnen Sie ein dem Provider zugeordnetes Profil.
3. Klicken Sie in der eingebetteten Liste „Anwendungsbereiche OAuth-Einheitenprofil“ auf **Neue Zeile einfügen**, und geben Sie dann einen **Namen** für das Profil ein.
4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Kopfzeile des Formulars **OAuth-Einheitenprofile**, und wählen Sie **Speichern**.
   Der Profildatensatz wird erstellt.
5. Klicken Sie auf den Namen des von Ihnen erstellten Bereichs und füllen Sie die Formularfelder aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Felder des Formulars „OAuth-Einheitenumfang“

Feld	Beschreibung
Name	Geben Sie einen beschreibenden Namen ein.
OAuth-Provider	Überprüfen Sie den Provider, der diesem Bereich zugeordnet ist.
OAuth-Bereich	Der Bereich, der Ihnen vom Provider gewährt wird. Typische Bereiche sind „Lesen“ und „Schreiben“. Bereiche können eine beliebige vom Provider angegebene Zeichenfolge sein.

6. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Tutorial: Ausgehender REST mit einem OAuth 2.0-Profil – Google-Kontakte-API integrieren

In diesem Tutorial wird erläutert, wie ein OAuth 2.0-Profil zum Authentifizieren einer ausgehenden REST-Nachricht bei Google zum Abrufen von Kontaktinformationen verwendet wird.

Für die in diesem Tutorial beschriebenen Vorgänge sind die Rollen oauth_admin und web_service_admin erforderlich. Stellen Sie sicher, dass Sie über diese beiden Rollen verfügen, bevor Sie mit diesem Tutorial beginnen.

OAuth 2.0-Tutorial: Google-Service als OAuth-Provider konfigurieren

Verwenden Sie die Google Developer Console, um einen OAuth 2,0-Provider einzurichten.

Vorbereitungen

Dieser Vorgang wird in der Google Developer Console ausgeführt. Sie benötigen einen Google-Account, um auf diese Konsole zugreifen zu können.

Erforderliche Rolle: keine

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Konfigurieren Sie den Google-Service, um eine Client-ID und einen Client-Secret zu erhalten, und geben Sie die URL der ServiceNow-Instanz als OAuth-Weiterleitungs-URL an.

Hinweis: Diese Informationen beschreiben den Stand der Google Developer Console und der Kontakt-API vom 22. Juli 2015. Nach diesem Datum vorgenommene Änderungen wurden möglicherweise nicht in dieses Dokument aufgenommen.

Prozedur

1. Rufen Sie die Google Developer Console auf (https://console.developers.google.com).
2. Melden Sie sich mit Ihren Google-Anmeldeinformationen an.
3. Klicken Sie auf **Ein Projekt erstellen**.
4. Geben Sie einen **Projektnamen** ein.
5. Klicken Sie auf **Erstellen**.
   Nachdem der Erstellung des Projekts durch Google wird das Projekt-Dashboard angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

6. Navigieren zu **APIs und Services** > **Aktivieren Sie APIs und Services**an.
7. Klicken Sie auf **Aktivieren Sie APIs und Services** Schaltfläche.
8. Geben Sie Ein `Kontakte-API` In der Suchleiste.
9. Klicken Sie auf **Kontakte-API** Und klicken Sie dann auf **Aktivieren Sie API** .
10. **Wahlweise:** Kehren Sie zu zurück **APIs und Services** Homepage aus dem Hamburger-Menü und navigieren Sie zu **APIs und Services** > **Bildschirm „OAuth-Einwilligung“**an.
11. **Wahlweise:** Klicken Sie Auf **Bildschirm „Einwilligung konfigurieren“** Und führen Sie den App-Registrierungsassistenten entsprechend Ihren Geschäftsanforderungen aus.
12. Navigieren zu **APIs und Services** > **Anmeldeinformationen** Und klicken Sie auf **Anmeldeinformationen erstellen** > **OAuth-Client-ID**an.
13. Wählen Sie Aus **Webanwendung** Aus der Dropdown-Liste.
14. Geben Sie einen beschreibenden OAuth 2,0-Client in ein **Name** .
    Dieser Name wird angezeigt, wenn Sie das OAuth-Token in Ihrer Instanz autorisieren.
15. Im Fenster **Client-ID erstellen** fügen Sie im Feld **Autorisierte Weiterleitungs-URIs** den OAuth-Weiterleitungs-URI für Ihre Instanz ein.
    Dieser URI folgt dem Format https://<Instanz> .service-now.com/oauth_redirect.do
16. Klicken Sie auf **Erstellen**.
    Die Client-ID-Informationen werden angezeigt.
17. Dokumentieren Sie die **Client-ID**- und **Client-Secret**-Werte.
    Sie verwenden diese Werte, um den Google-Service als OAuth-Provider in Ihrer Instanz zu konfigurieren.

OAuth 2.0-Tutorial: OAuth-Provider und -Profile erstellen

Richten Sie den Google-Service als einen OAuth-Provider in ServiceNow ein, indem Sie Ihre Client-Informationen, Google API-URLs eingeben und das OAuth-Profil konfigurieren.

Vorbereitungen

Sie müssen den Google-Service als einen OAuth-Provider konfiguriert und Ihre **Client-ID**- sowie **Client-Secret**-Werte dokumentiert haben.

Erforderliche Rolle: oauth_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-OAuth** > **Applikationsregistrierung**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Wählen Sie **Verbindung zu einem fremden OAuth-Provider herstellen** aus.
4. Geben Sie einen **Namen** für den OAuth-Provider ein.
   Verwenden Sie für dieses Beispiel Google.
5. Geben Sie die **Client-ID** und den **Client-Secret** ein, die Sie von Google erhalten haben.
6. Stellen Sie als **Standard-Gewährungstyp** den **Autorisierungscode** ein.
7. In **Autorisierungs-URL** Feld eingeben https://accounts.google.com/o/oauth2/auth .
8. Im Feld **Token-URL** geben Sie https://www.googleapis.com/oauth2/v3/token ein.
9. Im Feld **Weiterleitungs-URL** geben Sie https://<Instanz>.service-now.com/oauth_redirect.do ein.
   Diese URL muss mit der an Google bereitgestellten Weiterleitungs-URL übereinstimmen.
10. Im Feld **Token-Sperr-URL** geben Sie https://accounts.google.com/o/oauth2/revoke ein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

11. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Formularkopfzeile, und wählen Sie **Speichern**.
    Ein neuer OAuth-Einheitenprofil-Datensatz wird erstellt.
12. In der eingebetteten Liste **OAuth-Einheitenumfänge** fügen Sie eine neue Zeile mit den **Namens**- und **OAuth-Bereichs**-Werten hinzu, die auf `https://www.googleapis.com/auth/contacts.readonly` gesetzt sind.
13. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Formularkopfzeile, und wählen Sie **Speichern**.
14. In der eingebetteten Liste **OAuth-Einheitenprofile** wählen Sie das automatisch erstellte Profil aus.
15. Fügen Sie in der eingebetteten Liste **Anwendungsbereiche OAuth-Einheitenprofil** eine neue Zeile hinzu, und wählen Sie den schreibgeschützten Bereich der Google-Kontakte-API aus.
16. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

OAuth 2.0-Tutorial: REST-Nachrichten erstellen

Erstellen Sie eine REST-Nachricht und eine zugehörige HTTP-Methode, um den Google-Service über das OAuth 2.0-Profil zu kontaktieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: web_service_admin und oauth_admin

Sie müssen einen OAuth-Provider und ein OAuth-Profil mithilfe der Google-API-Informationen und Ihrer OAuth-Anmeldeinformationen konfiguriert haben.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **REST-Nachricht**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Geben Sie einen beschreibenden **Namen** ein.
4. Im Feld **Endpunkt** geben Sie `https://www.google.com/m8/feeds/contacts/default/full` ein.
   Durch die Verwendung von Standard anstelle eines konkreten Benutzernamens bestimmt die Google-API anhand der OAuth-Anmeldeinformationen, von welchem Account Informationen abgerufen werden sollen.
5. Auf der Registerkarte **Authentifizierung** setzen Sie den **Authentifizierungstyp** auf **OAuth 2.0**.
6. Im Feld **OAuth-Profil** wählen Sie das OAuth-Profil für Google-Kontakte aus.
7. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Formularkopfzeile, und wählen Sie **Speichern**.
8. Klicken Sie auf den zugehörigen Link **OAuth-Token abrufen**, um unter Verwendung der konfigurierten Client-ID und des Client-Secret ein Autorisierungstoken von Google anzufordern.
9. Im angezeigten Fenster „Berechtigungsanfrage“ klicken Sie auf **Akzeptieren**, um Zugriff auf Ihre Google-Kontakte zu gewähren.
   Das erworbene Token ist in Ihrer Instanz nicht direkt zugänglich.
10. In der zugehörigen Liste **HTTP-Methoden** wählen Sie die **GET**-Methode aus.
11. Lassen Sie als **Authentifizierungstyp** der HTTP-Methode **-- Keiner --** stehen, um das OAuth-Profil aus dem übergeordneten REST-Nachrichtendatensatz zu verwenden.
12. Auf der Registerkarte **HTTP-Anforderung** fügen Sie der zugehörigen Liste **HTTP-Kopfzeilen** eine neue Zeile mit dem **Namen** `GData - Version` und dem **Wert** 3.0 hinzu.
13. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Formularkopfzeile, und wählen Sie **Speichern**.
14. Klicken Sie auf den zugehörigen Link **Test**.
    Das Testergebnis sollte einen **HTTP-Status** von 200 sowie das Ergebnis des Aufrufs der Kontakte-API anzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Gegenseitige Authentifizierung für ausgehende RESTs

Die gegenseitige Authentifizierung bewirkt, dass sich der Webservice-Provider und der Verbraucher vor der Kommunikation miteinander authentifizieren.

Die gegenseitige Authentifizierung ist für ausgehende Webservices, die einen MID-Server verwenden, nicht verfügbar.

Hinweis: Informationen zur gegenseitigen Authentifizierung für eingehende Webservices finden Sie unter Zertifikatbasierte Authentifizierung .

Informationen zur Verwendung eines anwenderdefinierten HTTPS-Protokollprofils zum Aktivieren der gegenseitigen Authentifizierung finden Sie unter Protokollprofile erstellen.

Variablensubstitution bei ausgehenden REST-Nachrichten

Sie können Variablen beim Erstellen von ausgehenden REST-Nachrichten verwenden und diesen Variablen Werte zuweisen, wenn Sie eine Anforderung ausführen.

Variablen sind in den Feldern der **Endpunkt**-URL-, HTTP-Kopfzeile- und HTTP-Abfrageparameter-**Werte** sowie im **Content**-Feld für POST- und PUT-Methoden erlaubt.

Die Syntax für Variablen lautet `${Variablenname}`. Die REST-Nachricht ersetzt diese Variable durch die Parameterwerte, die bei der Ausführung der Methode angegeben werden. Beispiel: Wenn die REST-Nachricht **Endpunkt** lst http://myserver.mycompany.com/offices/${id} , Ein Parameter mit dem Namen `id`Muss vorhanden sein und einen Wert enthalten, der bei der Ausführung der Methode verwendet werden kann.

Sie können Variablen einen Wert zuweisen, wenn Sie die Anforderung mithilfe der RESTMessageV2-API-Methoden `setStringParameter` und `setStringParameterNoEscape` ausführen.

Beim Testen einer HTTP-Methode, die Variablen enthält, wird der **Testwert** für jede Variable in der zugehörigen Liste **Variablensubstitutionen** verwendet.

REST-Nachrichtenvariablen generieren

Füllen Sie die Liste der Variablenersetzungen automatisch basierend auf Variablen aus, die in mehreren REST-Nachrichten-HTTP-Methodenfeldern definiert sind.

Vorbereitungen

Erstellen Sie vor dem Starten dieses Vorgangs einen REST-Nachrichtendatensatz mit mindestens einer HTTP-Methode, die Variablen verwendet.

Erforderliche Rolle: web_service_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **REST-Nachricht**an.
2. Wählen Sie einen REST-Nachrichtendatensatz aus.
3. Wählen Sie eine Methode aus der zugehörigen Liste HTTP-Methoden aus.
4. Klicken Sie auch den zugehörigen Link **Variablen automatisch generieren**.
   Die zugehörige Liste **Variablensubstitutionen** wird automatisch für alle im **Endpunkt**-Feld der HTTP-Methode definierten Variablen sowie für Variablen, die in den eingebetteten Listen **HTTP-Kopfzeilen** und **HTTP-Abfrageparameter** definiert sind, aufgefüllt. Für POST- und PUT-Nachrichten werden außerdem die im **Content**-Feld definierten Variablen verwendet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nächste Maßnahme

Sie können die Workflow-Aktivität der REST-Nachricht verwenden, um die Nachricht zu senden, oder auf **Vorschau für Skriptverwendung** klicken, um ein Beispielskript zu erhalten. Das Beispielskript enthält einen `setStringParameter`-Aufruf für jede definierte Variablensubstitution, mit dem Sie der Variablen in Ihrem Skript einen Wert zuweisen können.

Skripting ausgehender RESTs

Sie können ausgehende REST-Anforderungen von überall in der ServiceNow AI Platform senden, wo die Skripterstellung zugelassen ist.

Sie können beispielsweise Daten von einem REST-Endpunkt mithilfe einer Business Rule zurückgeben, wenn ein Event ausgelöst wird. Erstellen Sie ein komplett neues Skript oder lassen Sie das REST-Nachrichtenvorschau-Feature das Skript basierend auf Inhalt und Parametern erstellen, die Sie im Methodendatensatz angeben.

Ausführliche API-Informationen zu den serverseitigen RESTMessageV2- und RESTResponseV2-APIs finden Sie in der API-Dokumentation auf developer.servicenow.com . Weitere Tipps und Best Practices finden Sie unter BEST Practices für ausgehende REST-Webservices RESTMessageV2 und SOAPMessageV2 execute() vs executeAsync() [KB0694711] artikel in Now Support Knowledge Base.

Vorschauen für REST-Nachrichtenskripte generieren

Sie können ein Beispielskript generieren, um eine REST-Nachricht basierend auf Inhalt und Parametern zu senden, die Sie im Methodendatensatz angeben.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: web_service_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

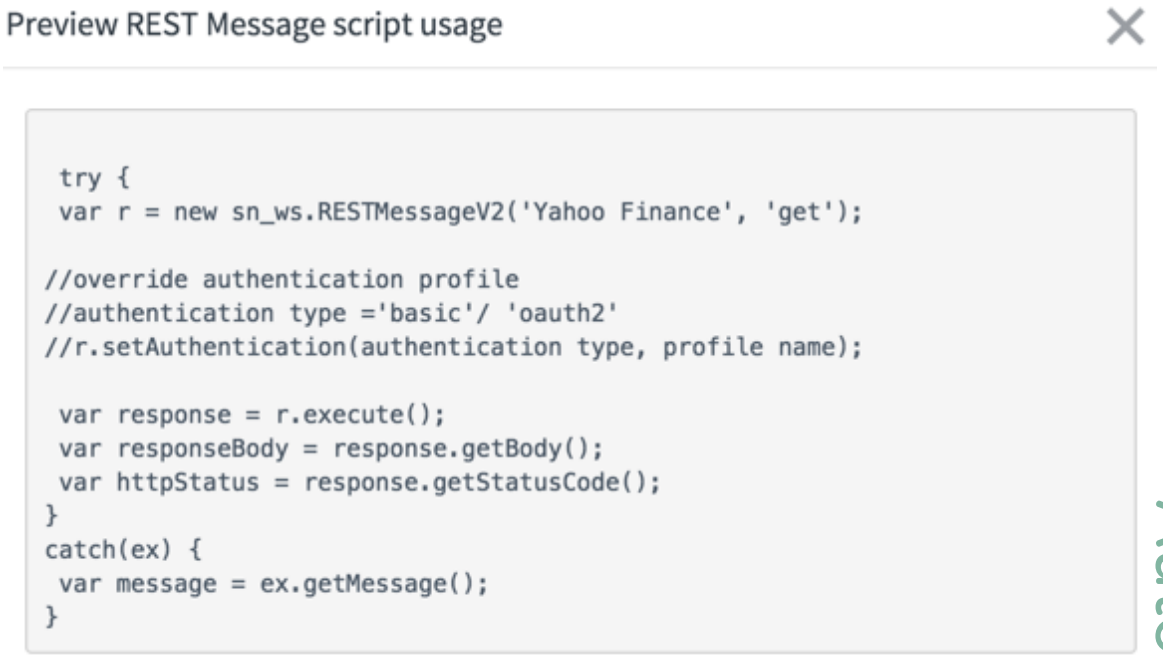
Generieren Sie ein Beispielskript und verwenden Sie es als Ausgangspunkt beim Skripten ausgehender REST-Nachrichten.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **REST-Nachricht**an.
2. Wählen Sie einen REST-Nachrichtendatensatz aus.
3. In der zugehörigen Liste **HTTP-Methoden** wählen Sie einen HTTP-Methodendatensatz aus.
4. Stellen Sie sicher, dass die HTTP-Methode einschließlich aller Variablen nach Bedarf konfiguriert ist.
5. Speichern Sie den Datensatz.
6. In der zugehörigen Liste *Variablensubstitutionen* weisen Sie jeder Variablen einen Wert zu.
7. Unter *Zugehörige Links* klicken Sie auf **Vorschau für Skriptverwendung**.

   Die Instanz zeigt das Skript an, das die REST-Nachricht für diese Methode generiert hat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



8. Kopieren Sie dieses Skript und ändern Sie es nach Bedarf, um es an anderer Stelle in der Instanz zu verwenden.

Nächste Maßnahme

Weitere Informationen zu den verfügbaren Skripterstellungs-Methoden finden Sie in den APIs RESTMessageV2 und RESTResponseV2. Skripterstellungs-Beispiele für ausgehende RESTs sind ebenfalls verfügbar.

Beispiel für eine direkte RESTMessageV2

Sie können eine ausgehende REST-Nachricht direkt an den Endpunkt senden.

In diesem Beispiel sendet das Skript eine REST-Nachricht mit der Anforderung eines Aktienkurses und wartet auf eine Antwort. Wenn keine Antwort vom Webservice-Provider vorliegt oder der angegebene Datensatz der REST-Nachricht nicht verfügbar ist, gibt das Skript einen Fehler aus, der in diesem Beispiel mithilfe des try-catch-Blocks gehandhabt wird.

```
var requestBody;
var responseBody;
var status;
var sm;
try{
 sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance", "get");  // Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
 sm.setBasicAuth("admin","admin");
 sm.setStringParameter("symbol", "NOW");
 sm.setStringParameterNoEscape("xml_data","<data>test</data>");
 sm.setHttpTimeout(10000); //In milliseconds. Wait at most 10 seconds for response from http
 request.

 response = sm.execute();//Might throw exception if http connection timed out or some issue
 with sending request itself because of encryption/decryption of password.
 responseBody = response.haveError() ? response.getErrorMessage() : response.getBody();
 status = response.getStatusCode();
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
} catch(ex) {
 responseBody = ex.getMessage();
 status = '500';
} finally {
 requestBody = sm ? sm.getRequestBody():null;
}
gs.info("Request Body: " + requestBody);
gs.info("Response: " + responseBody);
gs.info("HTTP Status: " + status);
```

Beispiel für RESTMessageV2 über einen MID-Server

Sie können eine ausgehende REST-Nachricht über einen MID-Server senden.

Durch das Senden der Nachricht über einen MID-Server können Sie auf Endpunkte zugreifen, die sich hinter einer Firewall oder innerhalb eines privaten Netzwerks befinden. Alle über einen MID-Server gesendeten REST-Nachrichten sind asynchron.

```
var requestBody;
var responseBody;
var status;
var sm;
try{
 sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance", "get");  // Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
 sm.setBasicAuth("admin","admin");
 sm.setStringParameter("symbol", "NOW");
 sm.setStringParameterNoEscape("xml_data","<data>test</data>");
 sm.setMIDServer('mid_server_name');
 response = sm.executeAsync(); // Might throw exception if http connection timed out or some
 issue with sending request itself because of encryption/decryption of password.

 response.waitForResponse(60); // In seconds. Wait at most 60 seconds to get response from
 ECC Queue/Mid Server //Might throw exception timing out waiting for response in ECC queue.

 responseBody = response.haveError() ? response.getErrorMessage() : response.getBody();
 status = response.getStatusCode();
} catch(ex) {
 responseBody = ex.getMessage();
 status = '500';
} finally {
 requestBody = sm ? sm.getRequestBody():null;
}
gs.info("Request Body: " + requestBody);
gs.info("Response: " + responseBody);
gs.info("HTTP Status: " + status);
```

Hinweis: Dieses Beispiel verwendet `waitForResponse`, um eine Pause für eine Antwort zu bewirken, und beschreibt dann, wie die Antwort behandelt wird. Erwägen Sie bei der Verwendung von `executeAsync` jedoch die Verarbeitung des Antworttexts in einer separaten Business Rule anstatt `waitForResponse` zu verwenden, um den asynchronen Aufruf zu nutzen.

Beispiel für RESTMessageV2 ohne Datensatz

Sie können den Konstruktor RESTMessageV2() ohne Parameter verwenden, um eine REST-Nachricht vollständig im Skript zu definieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bei der Verwendung dieses Konstruktors müssen Sie einen Endpunkt und eine HTTP-Methode angeben. In diesem Beispiel erstellt das Skript eine leere REST-Nachricht und legt die Werte fest, die zum Einfügen eines Incident-Datensatzes erforderlich sind.

```
var restMessage = new sn_ws.RESTMessageV2();
restMessage.setBasicAuth("admin", "admin");
restMessage.setHttpMethod("post");
restMessage.setEndpoint("http://<instance>.service-now.com/api/now/table/incident");
restMessage.setRequestBody("{\"short_description\" : \"Test incident\"}");
var response = restMessage.execute();
```

Ausgehender SOAP Web Service

Das SOAP-Nachrichtenmodul kann verwendet werden, um ausgehende SOAP-Nachrichten zu entwickeln, zu prototypisieren und zu speichern, die in Business Rules und -Skripts wiederverwendet werden können.

Sie können ausgehende SOAP-Nachrichten in Skripts verwenden, die die SOAPMessageV2-API und die SOAPResponseV2-API verwenden. Es sind Beispiele verfügbar, in denen beschrieben wird, wie ausgehende SOAP-Skripts erstellt werden.

Video-Tutorial zu ausgehenden SOAP-Nachrichten

Das folgende Video-Tutorial zeigt, wie Sie ausgehende SOAP-Webservicenachrichten konfigurieren, um Drittanbieter-Webservices von einer Instanz zu verwenden.

Tutorial für ausgehende SOAP-Videos

SOAP-Nachricht

Informationen, die zum Senden von SOAP-Anforderungen erforderlich sind, werden in SOAP-Nachrichtendatensätzen gespeichert.

Jeder Datensatz gibt einen Endpunkt für die Anforderung, das erforderliche Format der Anforderung als WSDL-Datei (Web Services Description Language), Authentifizierungsinformationen und eine Liste von Funktionen an, die für den Endpunkt ausgeführt werden können.

SOAP-Nachrichten erstellen

Erstellen Sie eine SOAP-Nachricht, um die Einstellungen für den Remote-Endpunkt, die WSDL und die Authentifizierung zu definieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: web_service_admin

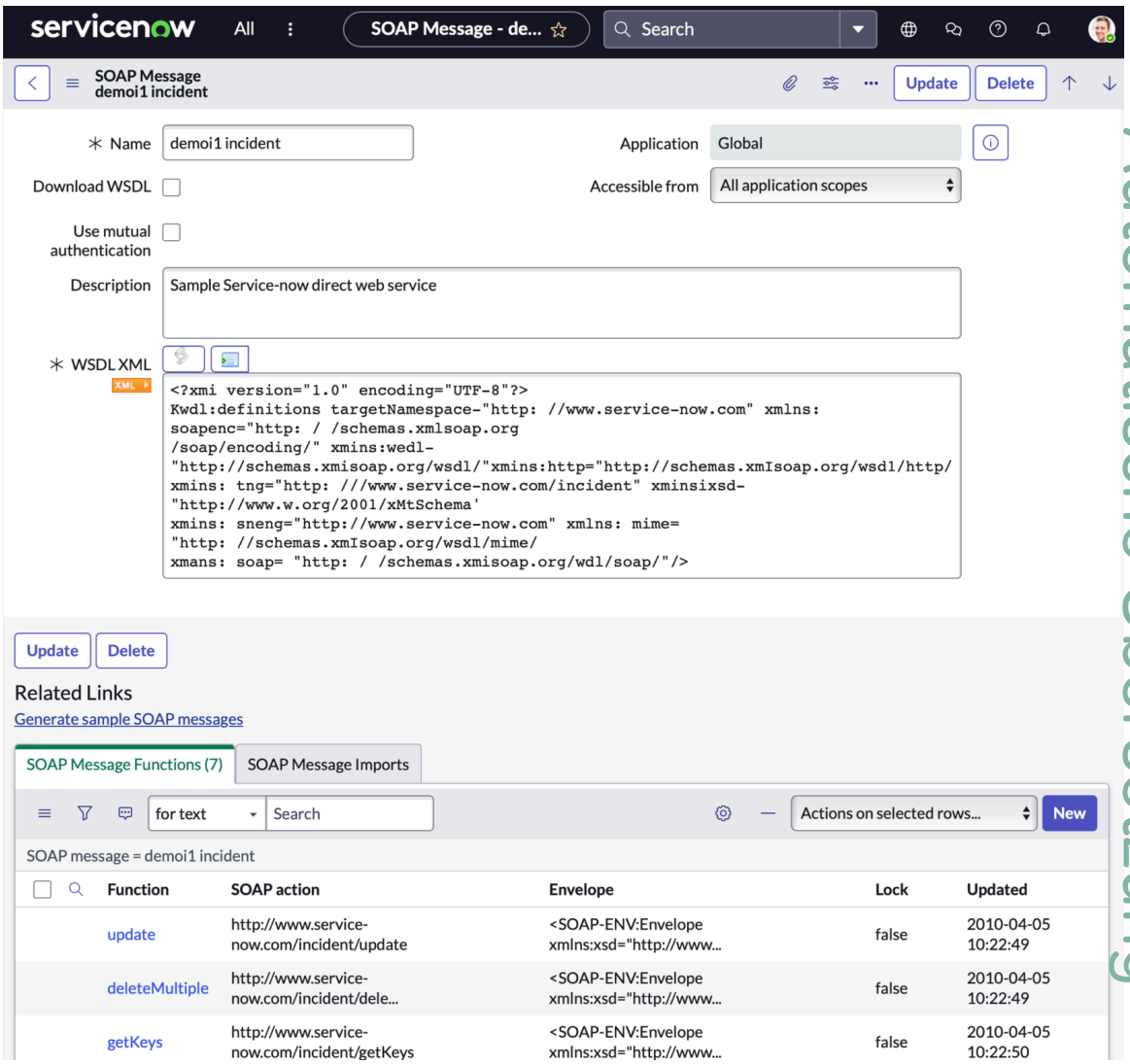
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **SOAP-Nachricht**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Geben Sie einen *Namen* zum Identifizieren der SOAP-Nachricht ein.
4. Geben Sie eine WSDL mit einer der folgenden Optionen an:
   - Aktivieren Sie zum Herunterladen und Verwenden einer Online-WSDL-Quelle die Checkbox **WSDL herunterladen**, und geben Sie die URL für die WSDL in das Feld *WSDL* ein.
   - Um die WSDL direkt einzugeben, deaktivieren Sie die Checkbox **WSDL herunterladen**, und kopieren Sie die WSDL-XML in das Feld *WSDL-XML*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

5. Wenn der Endpunkt durch die Basic Authentication geschützt ist, aktivieren Sie die Checkbox **Basic Authentication verwenden**, und geben Sie die Anmeldeinformationen ein.
6. Wenn der Endpunkt eine gegenseitige Authentifizierung erfordert, aktivieren Sie die Checkbox **Gegenseitige Authentifizierung aktivieren** und wählen Sie ein Protokollprofil aus, das für die gegenseitige Authentifizierung verwendet werden soll.
7. Klicken Sie auf **Absenden**.

Dieses Bild zeigt ein Beispiel einer SOAP-Nachricht, die eine Verbindung zu einer Demo-Instanz von ServiceNow herstellt.



Automatische Übersetzung

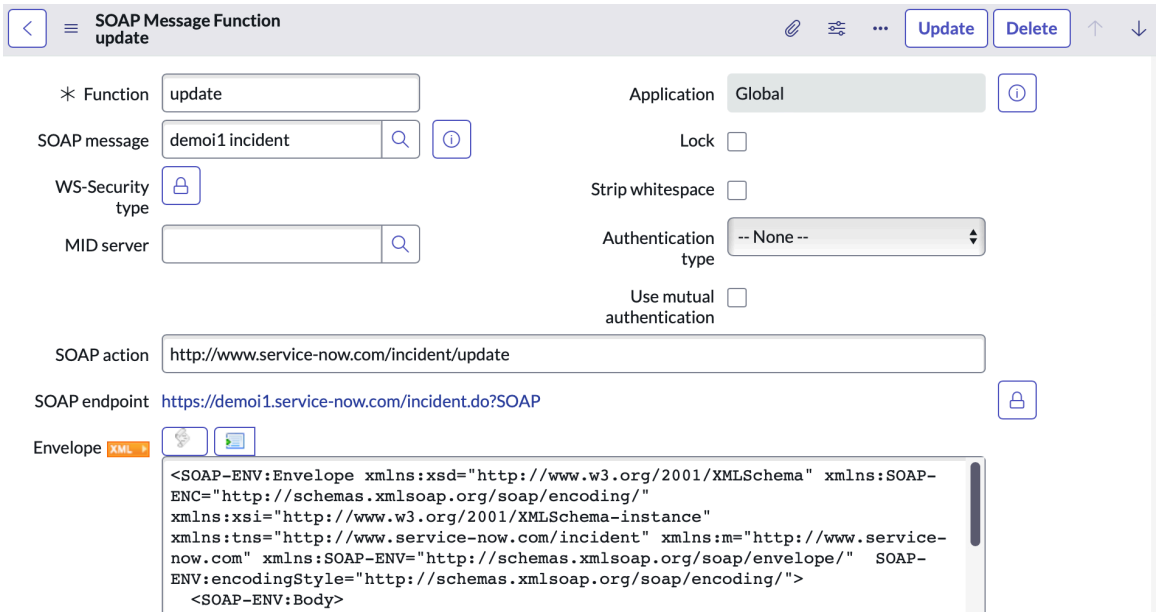
SOAP-Nachrichtenfunktionen

Nachdem Sie einen SOAP-Nachrichtendatensatz erstellt haben, können Sie auf **Beispiel-SOAP-Nachrichten generieren** klicken, um die zugehörige Liste *SOAP-Nachrichtenfunktionen* aufzufüllen.

Die Instanz erstellt diese Funktionen durch Lesen der bereitgestellten WSDL-Definition.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

SOAP-Nachrichtenfunktion



Die Felder **SOAP-Aktion**, **SOAP-Endpunkt** und **Umschlag** sollten basierend auf der WSDL-Definition automatisch ausgefüllt werden. Der **Umschlag** bestimmt die Nachricht, die an den Endpunkt gesendet werden soll. In diesem Beispiel haben die **Umschlag**-Werte dieses Format:

```
...
<!-- optional --><short_description xsi:type="xsd:string">String</short_description>
...
```

Um einen bestimmten Wert zu übermitteln, geben Sie den Wert direkt in das entsprechende XML-Tag ein. In diesem Beispiel, um die *Kurzbeschreibung* für einen Datensatz zu definieren, geben Sie Folgendes ein:

```
...
<short_description xsi:type="xsd:string">This is the short description</short_description>
...
```

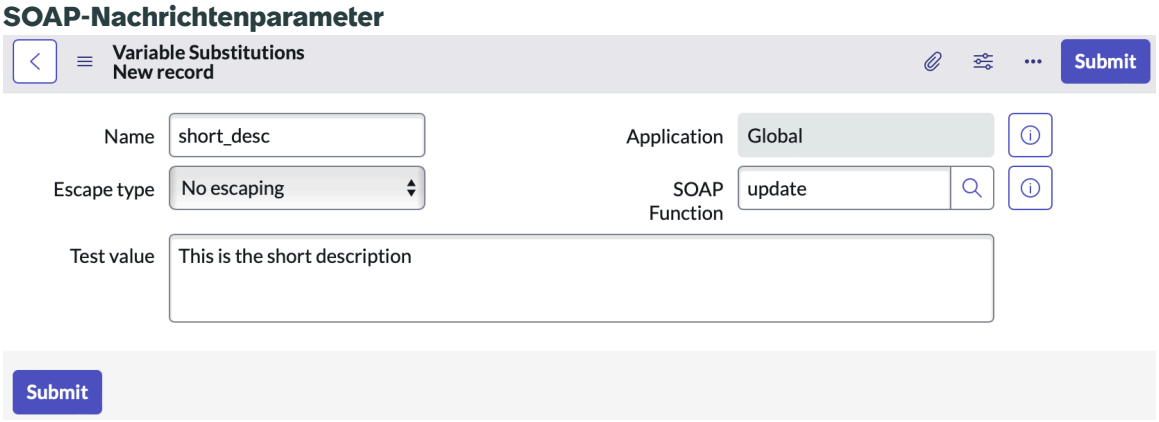
Variablensubstitution in ausgehenden SOAP-Nachrichten

Um die Variablensubstitution zu verwenden, verwenden Sie das Format ${<Variablenname>}, anstatt einen konkreten Wert zu definieren.

```
...
<short_description xsi:type="xsd:string">${short_desc}</short_description>
...
```

Um die Variablenersetzung zu testen, nachdem Sie den SOAP-Umschlag mit den Variablen geändert haben, definieren Sie Werte für die Variablen in *SOAP-Nachrichtenparameter* Zugehörige Liste der SOAP-Nachrichtenfunktion. Klicken Sie auf **Neu**, und geben Sie die folgenden Informationen ein:

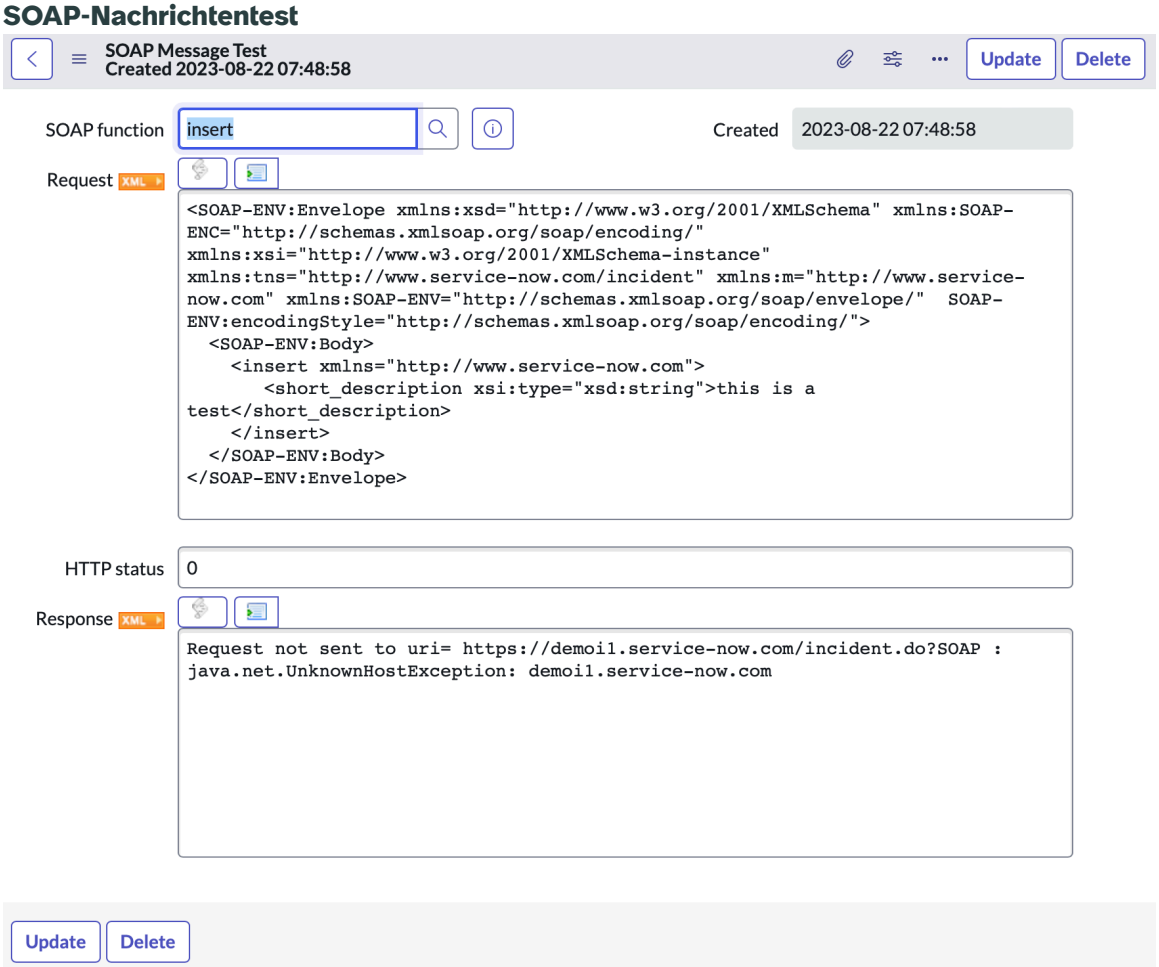
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



SOAP-Nachrichten testen

Testen Sie eine SOAP-Nachricht, um die Konfiguration zu validieren, bevor Sie die Nachricht in einer Integration verwenden.

Klicken Sie auf , um die SOAP-Nachricht zu testen **Testen** Zugehöriger Link der SOAP-Nachrichtenfunktion. Sie werden zu einem Testergebnis-Formular weitergeleitet, wie unten gezeigt.



In diesem Bildschirm sehen Sie die ursprüngliche SOAP-Anforderungsnachricht, den resultierenden HTTP-Statuscode und die SOAP-Antwort. Sie können auch auf den zugehörigen Link **Test wiederholen** klicken, um die SOAP-Anforderung erneut zu übermitteln.

Automatische Übersetzung

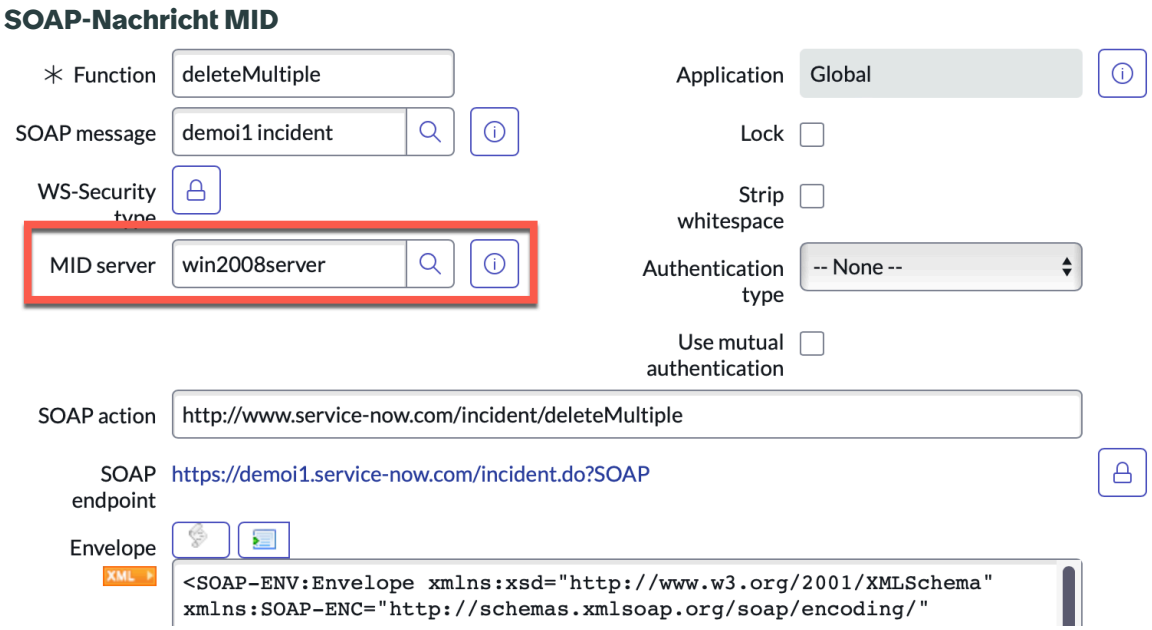
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Für eine Test-SOAP-Nachricht tritt nach 60 Sekunden eine Zeitüberschreitung auf, wenn keine Antwort empfangen wird.

SOAP-Nachrichten über einen MID-Server senden

Beim Erstellen von SOAP-Nachrichtenfunktionen können Sie die Funktion so konfigurieren, dass sie über einen MID-Server gesendet wird.

Zur Verwendung dieser Funktion muss ein laufender MID-Server mit Ihrer Instanz verbunden sein. Alle über einen MID-Server gesendeten SOAP-Nachrichten werden asynchron ausgeführt.



Durch Angabe eines MID-Servers werden alle SOAP-Anforderungen, die diese SOAP-Nachricht verwenden, über diesen MID-Server gesendet. Sie können den ausgewählten MID-Server mit dem API-Aufruf `setMIDServer(mid server)` in einem Skript überschreiben.

SOAP-Nachrichten aus einer WSDL, die auf eine externe XSD-Datei verweist, erstellen

Erstellen Sie eine SOAP-Nachricht aus einem WSDL und einer externen XSD-Datei.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: web_service_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Diese Aufgabe enthält Beispiel-WSDL- und XSD-Dateien für eine SOAP-Wettervorhersage-Nachricht. Ihr WSDL und Ihre XSD-Datei variieren.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **SOAP-Nachricht** Und erstellen Sie einen neuen Datensatz.
2. Leeren Sie die Checkbox **WSDL herunterladen**.
3. Fügen Sie den Inhalt des WSDL in das Feld **WSDL-XML** ein.
4. Speichern Sie den Datensatz.
5. Klicken Sie in der zugehörigen Liste **SOAP-Nachrichtenimporte** auf **Neu**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

6. Fügen Sie den Inhalt der XSD-Datei in das Feld **Externes Dokument** ein.
7. Legen Sie das Feld **Schemastandort** mit `db://<Name der referenzierten XSD-Datei>.xsd` fest. Durch die Angabe des Schemastandorts kann die Instanz den Speicherort der referenzierten XSD-Datei ermitteln.
8. Klicken Sie auf **Absenden**.
9. Klicken Sie auf **SOAP-Musternachrichten generieren**.

Example: Beispiel WSDL- und XSD-Dateien

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<wsdl:definitions xmlns:tm="http://microsoft.com/wsdl/mime/textMatching/"
 xmlns:soapenc="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
 xmlns:mime="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/mime/"
 xmlns:tns="http://www.webservicex.net"
 xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"
 xmlns:s="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
 xmlns:soap12="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap12/"
 xmlns:http="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/http/"
 targetNamespace="http://www.webservicex.net"
 xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">
  <wsdl:documentation xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Get one week
 weather forecast for valid zip code or Place name in USA</wsdl:documentation>
  <wsdl:types>
    <s:schema elementFormDefault="qualified"
 targetNamespace="http://www.webservicex.net">
      <s:include schemaLocation="WeatherForecast.xsd" />
    </s:schema>
  </wsdl:types>
  <wsdl:message name="GetWeatherByZipCodeSoapIn">
    <wsdl:part name="parameters" element="tns:GetWeatherByZipCode" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByZipCodeSoapOut">
    <wsdl:part name="parameters" element="tns:GetWeatherByZipCodeResponse" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByPlaceNameSoapIn">
    <wsdl:part name="parameters" element="tns:GetWeatherByPlaceName" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByPlaceNameSoapOut">
    <wsdl:part name="parameters" element="tns:GetWeatherByPlaceNameResponse" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByZipCodeHttpGetIn">
    <wsdl:part name="ZipCode" type="s:string" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByZipCodeHttpGetOut">
    <wsdl:part name="Body" element="tns:WeatherForecasts" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByPlaceNameHttpGetIn">
    <wsdl:part name="PlaceName" type="s:string" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByPlaceNameHttpGetOut">
    <wsdl:part name="Body" element="tns:WeatherForecasts" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByZipCodeHttpPostIn">
    <wsdl:part name="ZipCode" type="s:string" />
  </wsdl:message>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 <wsdl:message name="GetWeatherByZipCodeHttpPostOut">
  <wsdl:part name="Body" element="tns:WeatherForecasts" />
 </wsdl:message>
 <wsdl:message name="GetWeatherByPlaceNameHttpPostIn">
  <wsdl:part name="PlaceName" type="s:string" />
 </wsdl:message>
 <wsdl:message name="GetWeatherByPlaceNameHttpPostOut">
  <wsdl:part name="Body" element="tns:WeatherForecasts" />
 </wsdl:message>
 <wsdl:portType name="WeatherForecastSoap">
  <wsdl:operation name="GetWeatherByZipCode">
   <wsdl:documentation xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Get one week
weather forecast for a valid Zip Code(USA)</wsdl:documentation>
   <wsdl:input message="tns:GetWeatherByZipCodeSoapIn" />
   <wsdl:output message="tns:GetWeatherByZipCodeSoapOut" />
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="GetWeatherByPlaceName">
   <wsdl:documentation xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Get one week
weather forecast for a place name(USA)</wsdl:documentation>
   <wsdl:input message="tns:GetWeatherByPlaceNameSoapIn" />
   <wsdl:output message="tns:GetWeatherByPlaceNameSoapOut" />
  </wsdl:operation>
 </wsdl:portType>
 <wsdl:portType name="WeatherForecastHttpGet">
  <wsdl:operation name="GetWeatherByZipCode">
   <wsdl:documentation xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Get one week
weather forecast for a valid Zip Code(USA)</wsdl:documentation>
   <wsdl:input message="tns:GetWeatherByZipCodeHttpGetIn" />
   <wsdl:output message="tns:GetWeatherByZipCodeHttpGetOut" />
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="GetWeatherByPlaceName">
   <wsdl:documentation xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Get one week
weather forecast for a place name(USA)</wsdl:documentation>
   <wsdl:input message="tns:GetWeatherByPlaceNameHttpGetIn" />
   <wsdl:output message="tns:GetWeatherByPlaceNameHttpGetOut" />
  </wsdl:operation>
 </wsdl:portType>
 <wsdl:portType name="WeatherForecastHttpPost">
  <wsdl:operation name="GetWeatherByZipCode">
   <wsdl:documentation xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Get one week
weather forecast for a valid Zip Code(USA)</wsdl:documentation>
   <wsdl:input message="tns:GetWeatherByZipCodeHttpPostIn" />
   <wsdl:output message="tns:GetWeatherByZipCodeHttpPostOut" />
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="GetWeatherByPlaceName">
   <wsdl:documentation xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Get one week
weather forecast for a place name(USA)</wsdl:documentation>
   <wsdl:input message="tns:GetWeatherByPlaceNameHttpPostIn" />
   <wsdl:output message="tns:GetWeatherByPlaceNameHttpPostOut" />
  </wsdl:operation>
 </wsdl:portType>
 <wsdl:binding name="WeatherForecastSoap" type="tns:WeatherForecastSoap">
  <soap:binding transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http" />
  <wsdl:operation name="GetWeatherByZipCode">
   <soap:operation soapAction="http://www.webservicex.net/GetWeatherByZipCode"
style="document" />
   <wsdl:input>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      <soap:body use="literal" />
    </wsdl:input>
    <wsdl:output>
      <soap:body use="literal" />
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="GetWeatherByPlaceName">
    <soap:operation soapAction="http://www.webservicex.net/GetWeatherByPlaceName"
style="document" />
    <wsdl:input>
      <soap:body use="literal" />
    </wsdl:input>
    <wsdl:output>
      <soap:body use="literal" />
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
 </wsdl:binding>
 <wsdl:binding name="WeatherForecastSoap12" type="tns:WeatherForecastSoap">
  <soap12:binding transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http" />
  <wsdl:operation name="GetWeatherByZipCode">
    <soap12:operation soapAction="http://www.webservicex.net/GetWeatherByZipCode"
style="document" />
    <wsdl:input>
      <soap12:body use="literal" />
    </wsdl:input>
    <wsdl:output>
      <soap12:body use="literal" />
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="GetWeatherByPlaceName">
    <soap12:operation soapAction="http://www.webservicex.net/GetWeatherByPlaceName"
style="document" />
    <wsdl:input>
      <soap12:body use="literal" />
    </wsdl:input>
    <wsdl:output>
      <soap12:body use="literal" />
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
 </wsdl:binding>
 <wsdl:binding name="WeatherForecastHttpGet" type="tns:WeatherForecastHttpGet">
  <http:binding verb="GET" />
  <wsdl:operation name="GetWeatherByZipCode">
    <http:operation location="/GetWeatherByZipCode" />
    <wsdl:input>
      <http:urlEncoded />
    </wsdl:input>
    <wsdl:output>
      <mime:mimeXml part="Body" />
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="GetWeatherByPlaceName">
    <http:operation location="/GetWeatherByPlaceName" />
    <wsdl:input>
      <http:urlEncoded />
    </wsdl:input>
    <wsdl:output>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      <mime:mimeXml part="Body" />
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
 </wsdl:binding>
 <wsdl:binding name="WeatherForecastHttpPost" type="tns:WeatherForecastHttpPost">
  <http:binding verb="POST" />
  <wsdl:operation name="GetWeatherByZipCode">
   <http:operation location="/GetWeatherByZipCode" />
   <wsdl:input>
    <mime:content type="application/x-www-form-urlencoded" />
   </wsdl:input>
   <wsdl:output>
    <mime:mimeXml part="Body" />
   </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="GetWeatherByPlaceName">
   <http:operation location="/GetWeatherByPlaceName" />
   <wsdl:input>
    <mime:content type="application/x-www-form-urlencoded" />
   </wsdl:input>
   <wsdl:output>
    <mime:mimeXml part="Body" />
   </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
 </wsdl:binding>
 <wsdl:service name="WeatherForecast">
  <wsdl:documentation xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Get one week
weather forecast for valid zip code or Place name in USA</wsdl:documentation>
  <wsdl:port name="WeatherForecastSoap" binding="tns:WeatherForecastSoap">
   <soap:address location="http://www.webservicex.net/WeatherForecast.asmx" />
  </wsdl:port>
  <wsdl:port name="WeatherForecastSoap12" binding="tns:WeatherForecastSoap12">
   <soap12:address location="http://www.webservicex.net/WeatherForecast.asmx" />
  </wsdl:port>
  <wsdl:port name="WeatherForecastHttpGet" binding="tns:WeatherForecastHttpGet">
   <http:address location="http://www.webservicex.net/WeatherForecast.asmx" />
  </wsdl:port>
  <wsdl:port name="WeatherForecastHttpPost" binding="tns:WeatherForecastHttpPost">
   <http:address location="http://www.webservicex.net/WeatherForecast.asmx" />
  </wsdl:port>
 </wsdl:service>
</wsdl:definitions>
```

```
<s:schema elementFormDefault="qualified" targetNamespace="http://www.webservicex.net"
 xmlns:s="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:tns="http://www.webservicex.net" >
    <s:element name="GetWeatherByZipCode">
     <s:complexType>
      <s:sequence>
       <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="ZipCode" type="s:string" />
      </s:sequence>
     </s:complexType>
    </s:element>
    <s:element name="GetWeatherByZipCodeResponse">
     <s:complexType>
      <s:sequence>
       <s:element minOccurs="1" maxOccurs="1" name="GetWeatherByZipCodeResult"
 type="tns:WeatherForecasts" />
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      </s:sequence>
     </s:complexType>
    </s:element>
    <s:complexType name="WeatherForecasts">
     <s:sequence>
      <s:element minOccurs="1" maxOccurs="1" name="Latitude" type="s:float" />
      <s:element minOccurs="1" maxOccurs="1" name="Longitude" type="s:float" />
      <s:element minOccurs="1" maxOccurs="1" name="AllocationFactor" type="s:float" />
      <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="FipsCode" type="s:string" />
      <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="PlaceName" type="s:string" />
      <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="StateCode" type="s:string" />
      <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="Status" type="s:string" />
      <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="Details"
type="tns:ArrayOfWeatherData" />
     </s:sequence>
    </s:complexType>
    <s:complexType name="ArrayOfWeatherData">
     <s:sequence>
      <s:element minOccurs="0" maxOccurs="unbounded" name="WeatherData"
type="tns:WeatherData" />
     </s:sequence>
    </s:complexType>
    <s:complexType name="WeatherData">
     <s:sequence>
      <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="Day" type="s:string" />
      <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="WeatherImage" type="s:string" />
      <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="MaxTemperatureF"
type="s:string" />
      <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="MinTemperatureF"
type="s:string" />
      <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="MaxTemperatureC"
type="s:string" />
      <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="MinTemperatureC"
type="s:string" />
     </s:sequence>
    </s:complexType>
    <s:element name="GetWeatherByPlaceName">
     <s:complexType>
      <s:sequence>
       <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="PlaceName" type="s:string" />
      </s:sequence>
     </s:complexType>
    </s:element>
    <s:element name="GetWeatherByPlaceNameResponse">
     <s:complexType>
      <s:sequence>
       <s:element minOccurs="1" maxOccurs="1" name="GetWeatherByPlaceNameResult"
type="tns:WeatherForecasts" />
      </s:sequence>
     </s:complexType>
    </s:element>
    <s:element name="WeatherForecasts" type="tns:WeatherForecasts" />
   </s:schema>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konnektivitätsdetails

Für SOAP-Anforderungen, die von Ihrem initiiert wurden ServiceNow Instanz, um erfolgreich mit dem Webserviceanbieter in einem Remote-Netzwerk kommunizieren zu können, der ServiceNow Instanz muss HTTP- oder HTTPS-Zugriff auf den SOAP-Endpunkt beim Provider haben.

Wie bei jeder Integration, wie z. B. LDAP, Webservices oder JDBC, kann sich der SOAP-Endpunkt hinter einer Firewall befinden, die die eingehende Kommunikation von der Instanz blockiert. In diesem Fall müssen Sie Netzwerkänderungen vornehmen, um diese Verbindung mit Ihrem Netzwerk zu ermöglichen. Sie können entweder die Firewall- und ACL-Regeln ändern, um die Instanz-IP-Adresse zuzulassen, die SOAP-Nachricht so konfigurieren, dass sie über einen MID-Server gesendet wird, oder einen VPN-Tunnel (Virtual Private Network) implementieren, um die Kommunikation der Instanz mit Ihrem Netzwerk zu ermöglichen.

Hinweis: Ein weit verbreitetes Missverständnis ist, dass asynchrone SOAP-Anforderungen, dadurch, dass sie durch die ECC-Warteschlange geleitet werden, immer über einen MID-Server gesendet werden. Asynchrone SOAP-Anforderungen verwenden jedoch nur dann einen MID-Server, wenn sie so konfiguriert sind.

Sicherheit ausgehender SOAP-Nachrichten

Sie können ausgehende SOAP-Nachrichten mit verschiedenen Sicherheitsprotokollen authentifizieren.

Das zu verwendende Sicherheitsprotokoll hängt von den Anforderungen des Webservice-Providers ab. Die gegenseitige Authentifizierung wird für ausgehende Webservices unterstützt.

Basic Authentication für ausgehende SOAP-Nachrichten aktivieren

Wenn für den Endpunkt ein Benutzername und ein Passwort erforderlich sind, können Sie die Anmeldeinformationen mithilfe der Basic Authentication angeben.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: web_service_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **Ausgehend** > **SOAP-Nachricht**an.
2. Wählen Sie einen SOAP-Nachrichtendatensatz aus.
3. Wählen Sie in der zugehörigen Liste *SOAP-Nachrichtenfunktionen* eine Funktion aus.
4. Wählen Sie **Standard-Auth verwenden** aus.
5. Geben Sie einen Benutzernamen in das Feld *Standard-Auth-Benutzer-ID* ein.
6. Geben Sie das Passwort für diesen Benutzer in *Benutzerkennwort für Standardauthentifizierung* ein.
7. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

WS-Security für ausgehende SOAP-Nachrichten aktivieren

Sie können ausgehende SOAP-Nachrichten mit Benutzername und Passwort oder einem in der Instanz gespeicherten Schlüsselspeicher und Zertifikat eines vertrauenswürdigen Servers signieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **Ausgehend** > **SOAP-Nachricht**an.
2. Wählen Sie einen SOAP-Nachrichtendatensatz aus.
3. Wählen Sie in der zugehörigen Liste **SOAP-Nachrichtenfunktionen** eine Funktion aus.
4. Wählen Sie im Feld **WS-Sicherheitstyp** die Art der zu verwendenden Anmeldeinformationen aus, wie zum Beispiel Benutzername oder X.509.
   Bei einigen Webservice-Providern müssen Sie möglicherweise beide Arten von Anmeldeinformationen angeben.
5. Im Feld **WS-Sicherheit x.509-Profil** oder **WS-Sicherheit Benutzernamenprofil** wählen Sie das Profil aus, das die Anmeldeinformationen enthält, die Sie verwenden möchten.
   Wenn der Datensatz vor dem Helsinki-Release mit x.509-Sicherheit konfiguriert wurde, können Sie die Sicherheitseinstellungen zu einem WS-Sicherheit x.509-Profildatensatz migrieren, indem Sie auf die Schaltfläche **Zu X509-Sicherheitsprofil migrieren** klicken. Wenn Sie auf diese Schaltfläche klicken, werden die Werte für das Sicherheitskonfigurationsfeld (**Schlüsselspeicher**, **Zertifikat**, **Schlüsselspeicher-Alias**, und **Passwort**) zu einem neuen WS-Sicherheit x.509-Profildatensatz migriert, und dieser Datensatz wird von der SOAP-Nachrichtenfunktion referenziert. Wenn bereits ein x.509-Profildatensatz mit übereinstimmenden Werten vorhanden ist, wird auf diesen Datensatz verwiesen.

   Hinweis: Bestehende SOAP-Nachrichtenfunktionen, die die Legacy-Sicherheitskonfiguration verwenden, funktionieren weiterhin, jedoch können neue Datensätze nur einen x.509-Profildatensatz für die x.509-Sicherheit verwenden.

6. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.
   Anmeldeinformationen des ausgewählten Profils werden als Teil der SOAP-Nachrichtenkopfzeile gesendet.

Zugehörige Informationen

Neue WS-Security-Profile erstellen

SOAP mit einem Proxy konfigurieren

Bestimmte Eigenschaften unterstützen SOAP-Anforderungen zur Verwendung eines Webproxyservers.

SOAP-Eigenschaften

Eigenschaft	Beschreibung	Beispiel
glide.http.proxy_host	Der Hostnamen oder die IP-Adresse des Proxyservers	proxy.company.com, 192.168.34.54
glide.http.proxy_port	Die Portnummer für den Proxyserver	8080, 9100
glide.http.proxy_username	Wenn der Proxyserver sich mit Benutzername und Passwort authentifiziert, geben Sie einen Wert für diese Eigenschaft ein	Proxybenutzer
glide.http.proxy_password	Wenn der Proxyserver sich mit Benutzername und Passwort authentifiziert, geben Sie einen Wert für diese Eigenschaft ein	Passwort

Skripterstellung für ausgehende SOAP-Anforderungen

Sie können ausgehende SOAP-Anforderungen von überall auf der ServiceNow AI Platform, wo Skripterstellung erlaubt ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausführliche API-Informationen zu den serverseitigen SOAPMessageV2- und SOAPResponseV2-APIs finden Sie in der API-Dokumentation auf developer.servicenow.com . Weitere Tipps und Best Practices finden Sie unter BEST Practices für ausgehende REST-Webservices RESTMessageV2 und SOAPMessageV2 execute() vs executeAsync() [KB0694711] artikel in Now Support Knowledge Base.

Vorschau für SOAP-Nachrichtenskript anzeigen

Generieren Sie ein Beispielskript zum Senden der SOAP-Nachricht.

Nachdem Sie die SOAP-Nachricht entwickelt und getestet haben, klicken Sie auf den zugehörigen Link **Vorschau für Skriptverwendung** im SOAP-Nachrichtenfunktionsformular. Das Dialogfeld zeigt ein Beispiel, wie Sie die SOAP-Nachricht von einem Skript aus aufrufen können.

Sie können den resultierenden XML-Antworttext mit XMLDocument oder mit gs.getXMLText und gs.getXMLNodeList bearbeiten.

Beispiel für eine direkte SOAPMessageV2

Sie können eine ausgehende SOAP-Nachricht direkt an den Endpunkt senden.

In diesem Beispiel sendet das Skript eine SOAP-Nachricht mit der Anforderung eines Aktienkurses und wartet auf eine Antwort. Wenn keine Antwort vom Webservice-Provider vorliegt oder der angegebene Datensatz der SOAP-Nachricht nicht verfügbar ist, gibt das Skript einen Fehler aus, der in diesem Beispiel mithilfe des try-catch-Blocks gehandhabt wird.

```
var requestBody;
var responseBody;
var status;
var sm;
try{
 sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote", "GetQuote");  // Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope
 sm.setBasicAuth("admin","admin");
 sm.setStringParameter("symbol", "NOW");
 sm.setStringParameterNoEscape("xml_data","<data>test</data>");
 sm.setHttpTimeout(10000) //In Milli seconds. Wait at most 10 seconds for response from http
 request.

 response = sm.execute();//Might throw exception if http connection timed out or some issue
 with sending request itself because  of encryption/decryption of password and stuff
 responseBody = response.haveError() ? response.getErrorMessage() : response.getBody();
 status = response.getStatusCode();
} catch(ex) {
 responseBody = ex.getMessage();
 status = '500';
} finally {
 requestBody = sm ? sm.getRequestBody():null;
}
gs.info("Request Body: " + requestBody);
gs.info("Response: " + responseBody);
gs.info("HTTP Status: " + status);
```

Beispiel für eine asynchrone SOAPMessageV2

Sie können ausgehende SOAP-Nachrichten asynchron senden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Sie eine asynchrone Nachricht senden, wartet die Instanz nicht auf eine Antwort, um fortzufahren. Sie müssen das Warten auf eine Antwort in Ihrem Code handhaben.

```
var requestBody;
var responseBody;
var status;
var sm;
try{
 sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote", "GetQuote");  // Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope
 sm.setBasicAuth("admin","admin");
 sm.setStringParameter("symbol", "NOW");
 sm.setStringParameterNoEscape("xml_data","<data>test</data>");
 response = sm.executeAsync(); //Might throw exception if http connection timed out or some
 issue with sending request itself because of encryption/decryption of password

 response.waitForResponse(60);// In Seconds, Wait at most 60 seconds to get response from
 ECC Queue/Mid Server //Might throw exception timing out waiting for response in ECC queue

 responseBody = response.haveError() ? response.getErrorMessage() : response.getBody();
 status = response.getStatusCode();
} catch(ex) {
 responseBody = ex.getMessage();
 status = '500';
} finally {
 requestBody = sm ? sm.getRequestBody():null;
}
gs.info("Request Body: " + requestBody);
gs.info("Response: " + responseBody);
gs.info("HTTP Status: " + status);
```

Beispiel für SOAPMessageV2 über einen MID-Server

Sie können eine ausgehende SOAP-Nachricht über einen MID-Server senden.

Durch das Senden der Nachricht über einen MID-Server können Sie auf Endpunkte zugreifen, die sich hinter einer Firewall oder innerhalb eines privaten Netzwerks befinden. Alle über einen MID-Server gesendeten SOAP-Nachrichten sind asynchron.

```
var requestBody;
var responseBody;
var status;
var sm;
try{
 sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote", "GetQuote");  // Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope
 sm.setBasicAuth("admin","admin");
 sm.setStringParameter("symbol", "NOW");
 sm.setStringParameterNoEscape("xml_data","<data>test</data>");
 sm.setMIDServer('mid_server_name');
 response = sm.execute();//Might throw exception if http connection timed out or some issue
 with sending request itself because of encryption/decryption of password and stuff

 response.waitForResponse(60);// In Seconds, Wait at most 60 seconds to get response from
 ECC Queue/Mid Server //Might throw exception timing out waiting for response in ECC queue

 responseBody = response.haveError() ? response.getErrorMessage() : response.getBody();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 status = response.getStatusCode();
} catch(ex) {
 responseBody = ex.getMessage();
 status = '500';
} finally {
 requestBody = sm ? sm.getRequestBody():null;
}
gs.info("Request Body: " + requestBody);
gs.info("Response: " + responseBody);
gs.info("HTTP Status: " + status);
```

Beispiel für SOAPMessageV2 ohne Datensatz

Sie können den Konstruktor SOAPMessageV2() ohne Parameter verwenden, um eine SOAP-Nachricht vollständig im Skript zu definieren.

Bei der Verwendung dieses Konstruktors müssen Sie einen Endpunkt und eine SOAP-Aktion angeben. In diesem Beispiel erstellt das Skript eine leere SOAP-Nachricht und legt die Werte fest, die zum Einfügen eines Incident-Datensatzes erforderlich sind.

```
var s = new sn_ws.SOAPMessageV2(); //create an empty SOAP message
s.setBasicAuth('admin','admin');
s.setSOAPAction('http://www.service-now.com/incident/insert'); //set the SOAP action to
 perform
s.setEndpoint('http://<instance>.service-now.com/incident.do?SOAP'); //set the web service
 provider endpoint
s.setRequestBody('<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv=\"http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/\"
 xmlns:inc=\"http://www.service-now.com/incident\"><soapenv:Header/><soapenv:Body><i
nc:insert><short_description>Test Dynamic
 SOAP</short_description></inc:insert></soapenv:Body></soapenv:Envelope>');
var response = s.execute();
var xmldoc = new XMLDocument(response.getBody());
var incident_sysid = xmldoc.getNodeText('//sys_id');
```

Ausgehende Webservices: Protokollierung

Protokollieren Sie Anforderungen und Antworten für ausgehende Webservices wie REST und SOAP.

Die Protokollierung ausgehender Anforderungen ermöglicht Ihnen, besser zu verstehen, auf welche Drittanbieterservices Ihre Instanz zugreift, und das Volumen ausgehender Anforderungen. Darüber hinaus kann die Protokollierung wertvolle Informationen beim Debugging von ausgehenden Integrationen liefern.

Protokollierung für ausgehende Webservices verfolgt ausgehende REST- und SOAP-Anforderungen sowie ausgehende Anforderungen, die mit den APIs GlideHTTPRequest und GlideHTTPClient durchgeführt wurden.

Um Protokolle ausgehender Webservices anzuzeigen, navigieren Sie zu **Systemprotokolle** > **Ausgehende HTTP-Anforderungen**an.

Alle Protokollinformationen sind schreibgeschützt.

Ausgehende Protokollierung konfigurieren

Sie können die Protokollierung ausgehender Anforderungen so konfigurieren, dass Standard-, erweiterte oder alle HTTP-Anforderungs- und Antwortinformationen für bestimmte Domänen protokolliert werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Um die Protokollebene für eine REST-Methode oder eine SOAP-Nachrichtenfunktion zu konfigurieren, navigieren Sie zu dem Datensatz, den Sie konfigurieren möchten, und klicken Sie auf den zugehörigen Link **Protokollebene festlegen**. Wählen Sie dann eine Protokollebene für den aktuellen Datensatz.

Um die Protokollebene für mehrere ausgehende Anforderungen zu ändern, navigieren Sie zu **System-Webservices** > **HTTP-Protokollebenen** Und ändern Sie die Protokollebenen mithilfe der Liste. Alle ausgehenden Anforderungen, die mit einer bestimmten Protokollebene konfiguriert wurden, werden aufgelistet.

Sie können die Protokollebene für alle ausgehenden Anforderungen mit den Eigenschaften überschreiben `glide.outbound_http_log.override`Und `glide.outbound_http_log.override.level`. Verwenden Sie diese Eigenschaften nur für begrenzte Zeit bei der Problembehandlung.

Sie können die Protokollebene in einem Skript mithilfe der Funktion `setLogLevel()` der APIs SOAPMessageV2 und RESTMessageV2 festlegen. Weitere Informationen zur Verwendung dieser APIs finden Sie in der API-Dokumentation.

Zugehörige Informationen

RESTMessageV2 – setLogLevel()

SOAPMessageV2 – setLogLevel()

Protokollebenen ausgehender Anforderungen

Bestimmte Elemente werden basierend auf der konfigurierten Protokollebene protokolliert.

Protokollierte Elemente

Die folgenden Elemente aus der Anforderung und der Antwort werden abhängig von der konfigurierten Protokollebene protokolliert.

Protokollierte Elemente nach Stufe

Feld	Standard	Erweitert	Alle
Sequenz	x	x	x
HTTP-Methode	x	x	x
Protokoll	x	x	x
Schema	x	x	x
Host-Name	x	x	x
Pfad	x	x	x
HTTP-Antwortstatus	x	x	x
Anforderungslänge	x	x	x
Antwortlänge	x	x	x
Gesamtaufrufzeit	x	x	x
System-ID	x	x	x
Quelltabelle	x	x	x
Quelldatensatz-ID	x	x	x

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Protokollierte Elemente nach Stufe (Fortsetzung)

Feld	Standard	Erweitert	Alle
Hinweis: Um dieses Feld anzuzeigen, müssen Sie über Lesezugriff für Datensätze in der angegebenen **Quelltabelle** verfügen.			
Bereich	x	x	x
Sitzung	x	x	x
Transaktion	x	x	x
Anwender	x	x	x
MID-Server	x	x	x
Anforderungskopfzeilen		x	x
Anforderungsabfrage		x	x
Antwortkopfzeilen		x	x
Anforderungstext			x
Antwort-Haupttext			x

Anforderungen für Ausschlussdomäne für Protokollierung ausgehender Anforderungen

Wenn Sie die Protokollierung ausgehender Anforderungen für eine Domäne ausschließen, muss der Wert, den Sie im Feld Domäne eingeben, bestimmte Anforderungen erfüllen.

Anforderungen

Der Wert, den Sie in das Feld **Domäne** eingeben, muss die folgenden Anforderungen erfüllen.

- Beginnt mit HTTP:// oder HTTPS://.
- Ist ein Domänenmuster oder eine IP-Adresse.
- Endet mit alphanumerischen Zeichen, denen ein Punkt vorangestellt ist, z. B. .com.
- Enthält höchstens ein einzelnes Platzhalterzeichen, das unmittelbar dem Schema und dem hierarchischen Teil des Domänenmusters folgt.

Platzhalter

Sie können ein einzelnes Platzhalterzeichen (*) im Domänenmuster verwenden. Verwenden Sie diesen Platzhalter unmittelbar nach dem Schema und dem hierarchischen Teil des Domänenmusters, z. B. http://*.domain.com, um alle Subdomänen einzuschließen. Der Platzhalter muss unmittelbar dem Schema und dem hierarchischen Teil des Domänenmusters folgen. Wenn Sie anstelle eines Domänenmusters eine IP-Adresse verwenden, müssen Sie die vollständige IP-Adresse ohne Platzhalter eingeben.

Hinweis: Sie können nicht mehrere Platzhalterzeichen verwenden oder einen Platzhalter ohne Domänenmuster angeben. Werte wie „*“ oder „*.*“ werden nicht unterstützt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Domainabgleich

Beim Auswerten der Origin-Kopfzeile in einer Anforderung priorisiert ServiceNow Regeln, die dem Domänenmuster genau entsprechen. Wenn keine exakte Übereinstimmung gefunden wird, wird die nächstliegende Übereinstimmung verwendet.

Wenn es z. B. Regeln für die Domänenmuster http://*.blog.mysite.com und http://*.mysite.com gibt, stimmt eine Anforderung von http://alice.blog.mysite.com mit dem Muster http://*.blog.mysite.com überein.

Beispiele für gültige und ungültige Domänen

Beispiele

Gültige Domäne	Ungültige Domäne
http://*.ms.net	https://*com
https://*.ms.com	http://*..com
https://*.com.au	http://192.168.1.*
http://192.168.1.1	http://*.168.1.126
http://*.service-now.com	http://blog.*.service-now.com
http://*.com	http://*com

Ausschluss der Protokollierung ausgehender Anforderungen

Sie können Domänen ausschließen, um nur die Protokollierung auf Basisebene für diese Domänen zuzulassen.

Um eine Domäne auszuschließen, navigieren Sie zu **System-Webservices** > **Ausschlussliste für ausgehende HTTP-Protokolldomäne** Und erstellen Sie einen neuen Datensatz. Sie müssen über die Rolle „Web_Service_admin“ verfügen, um Domänen auszuschließen.

Protokollierungseigenschaften für ausgehende Webservices

Mit diesen Eigenschaften können Sie das Verhalten der Protokollierung ausgehender Webservice-Anforderungen steuern.

Eigenschaft	Beschreibung
glide.outbound_http.db.log	Standardmäßig werden Protokollinformationen in eine Protokolldatei und in die Instanzdatenbank geschrieben. Legen Sie für diese Eigenschaft den Wert „false“ fest, um die Datenbankprotokollierung zu deaktivieren. • Typ: true | false • Standardwert: true • Speicherort: zu Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties] hinzufügen
glide.outbound_http.text.content_types	Eine kommagetrennte Liste von Content-Typen. Der Haupttext der Anforderungen oder Antworten mit einem dieser Content-Typen wird protokolliert. Standardmäßig werden die Content-Typen text/*, application/json, und application/xml immer protokolliert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaft	Beschreibung
	Verwenden Sie diese Eigenschaft, um weitere Content-Typen hinzuzufügen. • Typ: Zeichenfolge • Standardwert: keiner • Speicherort: zu Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties] hinzufügen
glide.outbound_http.content.max_limit	Die maximale Anzahl von Zeichen, die von einem Anforderungstext oder einem Antworttext protokolliert werden. Die ersten Zeichen des Texts werden bis zu diesem Grenzwert protokolliert. Diese Eigenschaft hat einen maximalen möglichen Wert von 1000. • Typ: Ganzzahl • Standardwert: 100 • Speicherort: zu Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties] hinzufügen
glide.outbound_http_log.override	Wenn diese Eigenschaft auf „wahr“ festgelegt ist, die Eigenschaft `glide.outbound_http_log.override.level` Bestimmt die Protokollebene für alle Anforderungen und Antworten. Diese Protokollebene überschreibt alle anderen Protokollebeneneinstellungen. Verwenden Sie diese Eigenschaft nur für begrenzte Zeit bei der Problembehandlung. • Typ: true | false • Standardwert: false • Speicherort: zu Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties] hinzufügen
glide.outbound_http_log.override.level	Die Protokollebene, die für alle Anforderungen und Antworten verwendet werden soll, wenn `glide.outbound_http_log.override` Ist „wahr“. Gültige Werte sind basic, elevated und all. • Typ: Zeichenfolge • Standardwert: Standard • Speicherort: zu Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties] hinzufügen

Gegenseitige Authentifizierung des ausgehenden Webservice

Die gegenseitige Authentifizierung schafft Vertrauen durch den Austausch von SSL-Zertifikaten (Secure Sockets Layer).

Vor dem Herstellen einer Verbindung mit einem Server fordert der Client ein SSL-Zertifikat an. Der Server antwortet, indem er anfordert, dass der Client sein eigenes Zertifikat sendet. Beide antworten, indem sie die Zertifikate des anderen validieren und Bestätigungen senden, bevor sie eine HTTPS-Verbindung initiieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Als Administrator können Sie die gegenseitige Authentifizierung aktivieren, indem Sie ein Protokollprofil für Verbindungen festlegen, für die eine gegenseitige Authentifizierung erforderlich ist. Mit Protokollprofilen können Sie einem Protokoll, z. B. HTTPS, einen bestimmten Zertifikatdatensatz zuordnen.

Sie können beispielsweise ein Protokollprofil namens erstellen `mauth` Mit einem Zertifikat für die gegenseitige Authentifizierung. Sie können dann eine HTTPS-Webserviceanforderung stellen, indem Sie anrufen `mauth://<external-endpoint.com>` Wenn der Endpunkt gegenseitige Authentifizierung erfordert.

Hinweis: Diese Funktion aktiviert die gegenseitige Authentifizierung nur für ausgehende HTTPS-Verbindungen, z. B. SOAP, REST oder direkte HTTPS-Aufrufe. ServiceNow Unterstützt keine gegenseitige Authentifizierung für ausgehende Anforderungen, die über einen MID-Server gesendet werden. Informationen zur gegenseitigen Authentifizierung für eingehende Webservices finden Sie unter Zertifikatbasierte Authentifizierung .

Protokollprofile erstellen

Sie können ein anwenderdefiniertes HTTPS-Protokollprofil erstellen, um die Anmeldeinformationen und Zertifikate anzugeben, die für ausgehende Webservices verwendet werden. Sie können beispielsweise ein anwenderdefiniertes HTTPS-Protokollprofil erstellen, um die gegenseitige Authentifizierung zu aktivieren.

Vorbereitungen

- Erforderliche Rolle: Administrator
- Ein Zertifikat wird in eine Instanz hochgeladen Dient zur Authentifizierung des Client-Zertifikats der Instanz.
- Ein vertrauenswürdiges Serverzertifikat wird hochgeladen Dient zur Authentifizierung des Serverzertifikats des Webservice Providers.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die gegenseitige Authentifizierung bewirkt, dass sich der Webservice-Provider und der Verbraucher vor der Kommunikation miteinander authentifizieren. Sie müssen eine REST- oder SOAP-Nachricht konfigurieren, um die gegenseitige Authentifizierung zu unterstützen.

- AUSGEHENDE REST: Erstellen Sie eine REST-Nachricht mit der Standardauthentifizierung.
- Ausgehender SOAP: Erstellen Sie eine SOAP-Nachricht mithilfe der gegenseitigen Authentifizierung.

Hinweis: Die gegenseitige Authentifizierung ist nicht verfügbar, wenn ausgehende Webserviceaufrufe über einen MID-Server getätigt werden.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemsicherheit** > **Protokollprofile**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie die Felder im Formular entsprechend aus.

Name des Formulars

Feld	Beschreibung
Protokoll	Geben Sie einen eindeutigen Namen ein, um dieses HTTPS-Protokoll zu identifizieren, z. B. `mauth` . Mit dem Protokollnamen können Sie zwischen normalen HTTPS-Verbindungen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	und HTTPS-Verbindungen, die dieses Protokollprofil verwenden, unterscheiden. Der von Ihnen eingegebene Name wird zum Protokollnamen in der URL. Beispiel: mauth://endpoint.service.com **Hinweis:** ◦ Verwenden Sie keine Großbuchstaben oder Sonderzeichen im Protokollnamen. ◦ Sie können kein anwenderdefiniertes Protokoll mit einem vorhandenen Protokollnamen wie HTTPS erstellen.
Standard-Port	Geben Sie die Portnummer für Verbindungen ein, die dieses Protokoll verwenden.
Checkbox	Wählen Sie das Clientzertifikat aus, das das Protokoll zur Authentifizierung beim Webservice Provider verwendet. Das Zertifikat muss einen haben **Typ** Wert des Java-Schlüsselspeichers oder PKCS12-Schlüsselspeichers.

Gegenseitige Authentifizierung aktivieren

Sie können eine SOAP- oder REST-Nachricht für die gegenseitige Authentifizierung mithilfe eines Protokollprofils konfigurieren.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: web_service_admin oder admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **Ausgehend** > **SOAP-Nachricht** Oder **REST-Nachricht** .
2. Wählen Sie einen Nachrichtendatensatz aus.
3. Wählen Sie die Checkbox **Gegenseitige Authentifizierung aktivieren** aus.
4. Wählen Sie im Feld **Protokollprofil** ein Protokollprofil aus, das für die gegenseitige Authentifizierung konfiguriert ist.
5. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Zusätzliche Integrationsressourcen

Zusätzlich zur Verwendung eingehender und ausgehender Webservices für die Integration mit ServiceNow Apps, andere Ressourcen wie geskriptete GraphQL-, Javascript- und API-Entwicklerleitfäden stehen Ihnen zur Verfügung.

Erweiterungspunkte verwenden, um die Anwendungsfunktionalität zu erweitern

Verwenden Sie Erweiterungspunkte, um die Funktionalität einer Anwendung zu erweitern, ohne den ursprünglichen Anwendungscode zu ändern. Sie können bereits vorhandene Erweiterungspunkte verwenden, die in ausgewählten ServiceNow AI Platform-Anwendungen verfügbar sind, oder Sie können Erweiterungspunkte hinzufügen, wenn Sie benutzerdefinierte Anwendungen in Ihrer eigenen Instanz entwickeln.

Erweiterungspunkte verwenden

Durch die Verwendung von Erweiterungspunkten können Sie Anpassungen integrieren, ohne die eigentlichen Kernkomponenten im Anwendungscode zu ändern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erweiterungspunkte können verhindern, dass Ihre benutzerdefinierten Code-Interaktionen unterbrochen werden. Dies geschieht häufig nach einem Upgrade, wenn Sie den benutzerdefinierten Code direkt in den Anwendungscode einbetten.

Erweiterungspunkte, die in den Anwendungscode eingebettet sind, fungieren als Ausgangspunkte, an denen Daten an den benutzerdefinierten Code übergeben werden, und als Eingangspunkte, die die zurückgegebenen Ergebnisse verarbeiten. Beim Erstellen einer Anwendung müssen die zurückgegebenen Daten oder Objekte den Anforderungen entsprechen, die Sie für den Erweiterungspunkt definieren.

Hinweis: Einige sofort einsatzbereite konfigurierte CSM-Abfrageregeln können nicht geändert oder deaktiviert werden, da sie auch in Konstanten innerhalb einer Business-Regel verwendet werden.

Erweiterungspunkttypen

Sie können Erweiterungspunkte erstellen, um den benutzerdefinierten Code zu verarbeiten, der die folgenden Artefakttypen verwendet:

Geskriptete Erweiterungspunkte

Erweiterungspunkte in serverseitigen Skripteinbindungen, in denen JavaScript-Funktionen und Objektklassen gespeichert werden. Informationen zu Skripts und zum Implementieren von geskripteten Erweiterungspunkten im Anwendungs- und im benutzerdefinierten Code finden Sie unter:

- Skripteinbindungen
- Erstellen und Hinzufügen eines geskripteten Erweiterungspunkts
- Erweiterungspunkte verwenden, um die Anwendungsfunktionalität zu erweitern

UI-Erweiterungspunkte

Erweiterungspunkte, die in serverseitigen UI-Makros verwendet werden, z. B. in HTML-Erweiterungen.

UI-Makros sind diskrete Skriptkomponenten, die Sie der Benutzeroberfläche hinzufügen können. Sie verwenden sie, um einer UI-Seite benutzerdefinierten Inhalt hinzuzufügen, ohne die Seite direkt ändern zu müssen. Sie können beispielsweise UI-Makros verwenden, um der standardmäßigen Knowledge Base-Ansicht (kb_view) der UI-Seite, auf der KB-Artikel angezeigt werden, Kopf- und Fußzeilen hinzuzufügen.

Informationen zu UI-Makros und zum Implementieren von UI-Erweiterungspunkten im Anwendungs- und im benutzerdefinierten Code finden Sie unter:

- UI-Makros
- UI-Erweiterungspunkte erstellen und hinzufügen
- Erweiterungspunkte verwenden, um die Anwendungsfunktionalität zu erweitern

Client-Erweiterungspunkte

Erweiterungspunkte, die beim clientseitigen UI-Skripting verwendet werden, normalerweise zum Modifizieren von Formularen.

Mit UI-Skripts können Sie clientseitigen JavaScript-Code in wiederverwendbare Formulare integrieren. Dies funktioniert ähnlich wie bei Skripteinbindungen, die serverseitigen JavaScript-Code speichern. Sie können UI-Skripts erstellen und über Client-Skripts, andere clientseitige Skriptobjekte oder HTML-Code ausführen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Informationen zu UI-Skripts und zum Implementieren von Client-Erweiterungspunkten im Anwendungs- und im benutzerdefiniertem Code finden Sie unter:

- UI-Skripts
- Client-Erweiterungspunkte erstellen und hinzufügen
- Erweiterungspunkte verwenden, um die Anwendungsfunktionalität zu erweitern

Wenn Sie Erweiterungspunkte zur Verarbeitung von Anpassungen verwenden, erstellen Sie eine definierte Struktur für die Integration benutzerdefinierter Daten oder Funktionen in eine Anwendung. Benutzerdefinierte serverseitige Skripteinbindungen, UI-Makros (z. B. HTML-Erweiterungen) und clientseitige UI-Skripts befinden sich alle außerhalb des Anwendungscodes und interagieren nur an angegebenen Erweiterungspunkten damit.

Anwendungscode

Die Bedingung *Anwendungscode* Bezieht sich auf:

Standard-Anwendungscode

Standard- oder Basis-Anwendungscode, der aus besteht ServiceNow AI Platform.

Vordefinierte Erweiterungspunkte sind bereits in bestimmte Anwendungen eingebettet, z. B. Kundenservice-Management Und Außendienst-Management. Um mehr über zu erfahren ServiceNow AI Platform Anwendungen, die vordefinierte Erweiterungspunkte enthalten, siehe Folgendes:

Anwendung	Thema „Erweiterungspunkt“
Coaching	Coaching-Problembehandlung
Management kontinuierlicher Verbesserungen	Verbesserung mit anderen Anwendungen
Kundenservice-Management	Erweiterungspunkte in Customer Service Management
	Benutzerdefinierte Benutzerrollen erstellen
	CSM-Integration mit Change Management
	CSM-Integration mit Incident Management
	CSM-Integration mit Problem Management
	CSM-Integration mit Request Management
Außendienst-Management	Erweiterungspunkte im Field Service Management
Wissensmanagement	Erweiterungspunkte für das Knowledge Management verwenden
Orchestration	Erweiterungsnetzwerk für Client-Softwareverteilung Mit Client-Softwareverteilung installiert
Passwortzurücksetzung	Skripteinbindungen für die Passwortzurücksetzung

Intern entwickelte benutzerdefinierte Anwendungen für Ihr Unternehmen

Sie können Erweiterungspunkte hinzufügen, um die Registrierung von benutzerdefinierten Artefakten zu handhaben, die zum Modifizieren oder Erweitern der Funktionalität einer

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung verwendet werden. Wenn Entwickler benutzerdefinierten Code erstellen, registrieren oder koppeln sie bestimmte benutzerdefinierte Artefakte mit bestimmten Erweiterungspunkten. Durch das Hinzufügen von Erweiterungspunkten können zukünftige Anpassungen integriert werden, ohne dass der Basiscode geändert werden muss.

Erweiterungspunkte im Anwendungscode erstellen

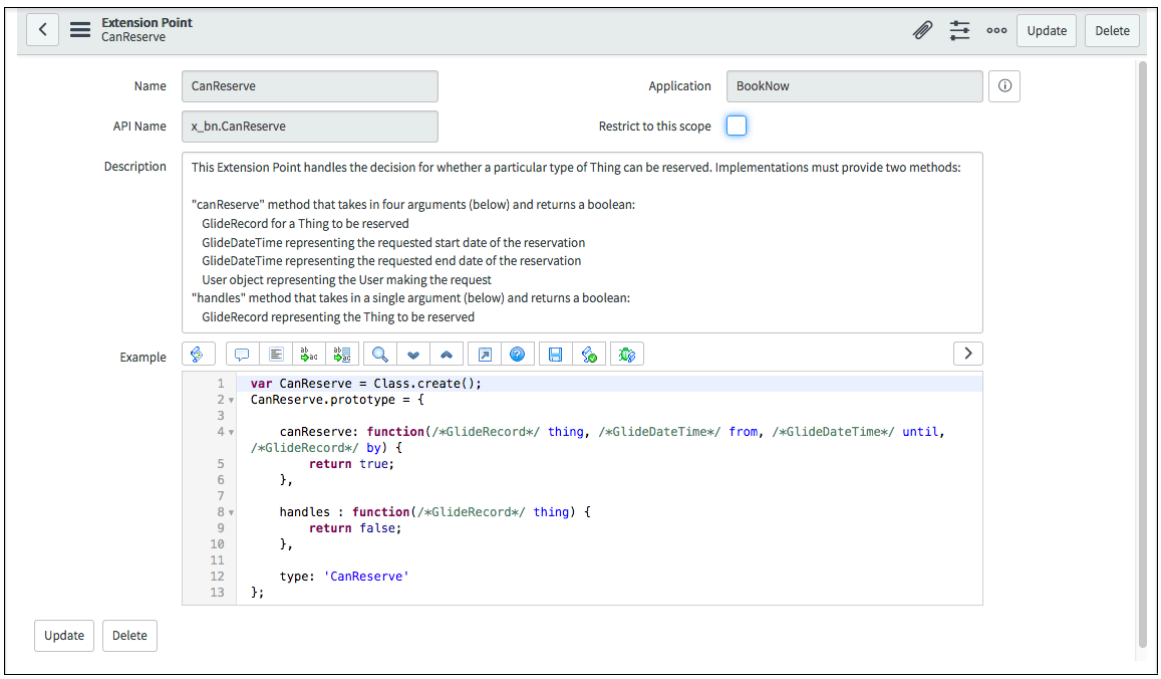
Sie möchten sicherstellen, dass die intern entwickelten Anwendungen, die Sie für Ihr Unternehmen erstellen, bei Bedarf ordnungsgemäß angepasst, kombiniert und aktualisiert werden können. Mit Erweiterungspunkten können Sie die Funktionalität und die Benutzeroberfläche einer Anwendung modifizieren, ohne die Kernkomponenten zu bearbeiten. Durch die Verwendung von Erweiterungspunkten wird auch eine stark definierte Struktur für Funktionserweiterungen erstellt.

Wenn Sie einen Erweiterungspunkt erstellen, können Sie seine Verwendung auf den Anwendungsbereich beschränken, in dem er definiert ist, oder angeben, dass der Erweiterungspunkt in allen Bereichen global ausgeführt werden kann. Wenn der Anwendungsbereich eingeschränkt ist, können Anpassungen, die für den Erweiterungspunkt registriert sind, nur im festgelegten Anwendungsbereich ausgeführt werden. Bevor Sie eine Anwendung entwerfen und erstellen, die Erweiterungspunkte enthält, sollten Sie Folgendes tun:

- Stellen Sie fest, wo Erweiterungspunkte im Anwendungscode platziert werden sollen, um benutzerdefinierte Skripteinbindungen, UI-Makros oder UI-Skripts aufzunehmen.
- der Inhalt und die Struktur für einen Erweiterungspunkt. Diese Definition sollte beschreiben, wie eine Anpassung strukturiert werden soll, wie sie mit dem Anwendungscode interagiert und wie die von einer Anpassung am Erweiterungspunkt zurückgegebenen Daten verarbeitet werden. bestimmen

Führen Sie die folgenden Aufgaben aus, um Erweiterungspunkte zu erstellen und in den Anwendungscode einzubetten:

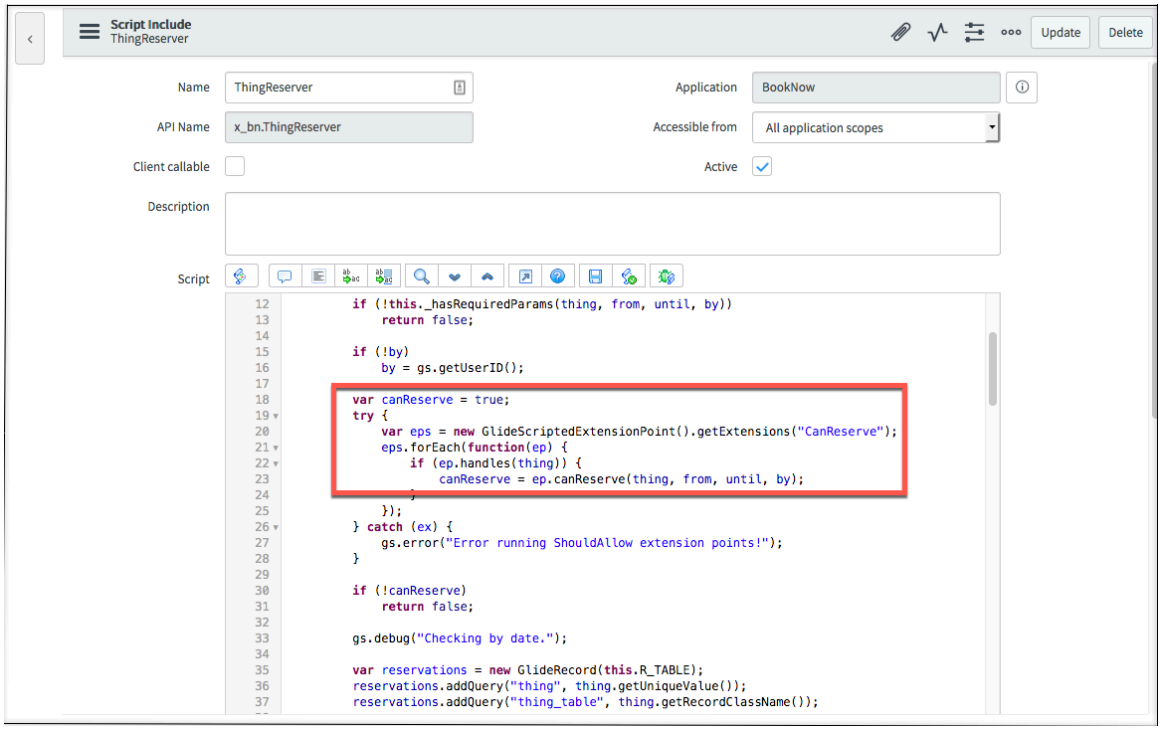
1. Erstellen Sie einen Erweiterungspunkt, und definieren Sie seine benutzerdefinierte Schnittstelle. Dies ist ein Beispiel für einen geskripteten Erweiterungspunkt.



2. Geben Sie bestimmte Stellen im Anwendungscode an, an denen Daten oder Objekte an eine Anpassung gesendet werden können und an die Daten zurückgegeben werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Erstellen Sie ein Artefakt, z. B. eine Skripteinbindung, ein UI-Makro oder ein UI-Skript, das aufruft GlideScriptedExtensionPoint – Umfang Methode. Diese Methode identifiziert den Erweiterungspunkt, an dem registrierte anwenderdefinierte Artefakte im Anwendungscode ausgeführt werden.



Debugging und Protokollierung aktivieren

Wenn Sie einen Erweiterungspunkt erstellen, sollten Sie auch das Debugging und die Protokollierung aktivieren. Debugging und Protokollierung helfen Ihnen beim Erkennen und Beheben von Problemen im Zusammenhang mit der Verwendung benutzerdefinierter Artefakte mit einem Erweiterungspunkt. Wenn Sie den Debugger aktivieren, können Sie Unterbrechungspunkte in Skripteinbindungen, UI-Makros oder UI-Skripts festlegen. Sie können die Protokolle überprüfen, um die folgenden Details anzuzeigen:

- Wann ein Erweiterungspunkt aktive Erweiterungsinstanzen findet, einschließlich der Gesamtzahl der gefundenen Erweiterungsinstanzen und der Zeit, zu der jede Erweiterungsinstanzen gefunden wurde.
- Wann ein Erweiterungspunkt Erweiterungsinstanzen ausführt, einschließlich der Gesamtzahl der ausgeführten benutzerdefinierten Artefakte und der Zeit, zu der jedes benutzerdefinierte Artefakt ausgeführt wurde. Sie enthält auch die Gesamtzahl der Erweiterungsinstanzen, deren Ausführung fehlgeschlagen ist, sowie den Zeitpunkt, zu dem jede Erweiterungsinstanz fehlgeschlagen ist.

Hinweis: Weitere Informationen zum Aktivieren von Debugging und zur seiner Funktionsweise finden Sie unter:

- Script Debugger und Sitzungsprotokoll
- Debugging von Anwendungen
- In das Debug-Protokoll schreiben

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Benutzerdefinierte Artefakte bei einem Erweiterungspunkt registrieren

Wenn Sie eine Anwendung anpassen, erweitern Sie die Basisfunktionalität, indem Sie benutzerdefinierte Artefakte (z. B. serverseitige Skripteinbindungen, UI-Makros oder clientseitige UI-Skripte) verwenden. Führen Sie die folgenden Aufgaben aus, um benutzerdefinierte Artefakte zu entwerfen und zu erstellen:

1. Überprüfen Sie die Liste der verfügbaren Erweiterungspunkte, die für den von Ihnen erstellten benutzerdefinierten Artefakttyp geeignet sind.
   - Diese Listen enthalten Erweiterungspunkte, die Sie erstellt haben, und alle vordefinierten Erweiterungspunkte, die in eingebettet sind ServiceNow AI Platform Funktionen.
   - Jede Auflistung enthält Informationen zu einem Erweiterungspunkt im Anwendungscode, der ein benutzerdefiniertes Artefakt anruft, und dazu, welche Daten oder Objekte an ihn zurückgegeben werden sollen.
2. Wählen Sie einen Erweiterungspunkt aus.
3. Bestimmen Sie, wie das benutzerdefinierte Artefakt strukturiert wird. Die Struktur sollte auf den Erweiterungspunktbeschreibungen basieren. Die Beschreibungen enthalten die Anforderungen für die Verwendung des Artefakts mit dem benutzerdefinierten Code und die Position des Artefakts im Basisanwendungscode.
4. Erstellen Sie das benutzerdefinierte Artefakt und den benutzerdefinierten Code, wenn Sie es für den ausgewählten Erweiterungspunkt registrieren. Durch die Registrierung erstellen Sie einen Erweiterungsinstanzdatensatz, der die Erweiterungspunktdefinition mit ihrer Implementierung im benutzerdefinierten Artefakt verknüpft.

Wie registrierte benutzerdefinierte Artefakte verarbeitet werden

Wenn der Anwendungscode ausgeführt wird und einen eingebetteten API-Aufruf findet, der einen Erweiterungspunkt enthält, gilt Folgendes:

1. Er verwendet den Erweiterungspunkt im API-Aufruf, um zu ermitteln, welche benutzerdefinierten Artefakte für ihn registriert sind.
2. Er sendet die entsprechenden Daten oder Objekte an die registrierten benutzerdefinierten Artefakte.
3. Er erfasst die zurückgegebene Ausgabe von jedem benutzerdefinierten Artefakt.
4. Er verarbeitet die zurückgegebenen Ergebnisse und integriert sie in die Basisanwendung.

Geskriptete Erweiterungspunkte in serverseitigen Skripten verwenden

Verwenden Sie die geskripteten Erweiterungspunkte in den serverseitigen Skripteinbindungen, in denen JavaScript-Funktionen und -Objektklassen gespeichert werden. Durch die Verwendung von Erweiterungspunkten können Sie Anpassungen integrieren, ohne die eigentlichen Kernkomponenten im Anwendungscode zu ändern.

Sie erstellen die geskripteten Erweiterungspunkte und fügen sie den Skripteinbindungen im Basisanwendungscode hinzu. Beim Anpassen einer Basisanwendung implementieren Sie die geskripteten Erweiterungspunkte, indem Sie die benutzerdefinierten Skripteinbindungen erstellen und diese für die geskripteten Erweiterungspunkte registrieren.

Hinweis: Ein Beispiel für einen geskripteten Erweiterungspunkt und weitere Informationen zu diesem Vorgang finden Sie unter Erweiterungspunkte verwenden, um die Anwendungsfunktionalität zu erweitern.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen und Hinzufügen eines geskripteten Erweiterungspunkts

Erstellen Sie beim Entwickeln einer Anwendung geskriptete Erweiterungspunkte, und fügen Sie sie den Skripteinbindungen im Anwendungscode hinzu. Verwenden Sie einen geskripteten Erweiterungspunkt, um die bestimmte Stelle festzulegen, an der Daten oder Objekte an eine registrierte benutzerdefinierte Skripteinbindung gesendet werden können und wo zurückgegebene Ergebnisse verarbeitet werden können.

Hinweis: Ein Beispiel für einen geskripteten Erweiterungspunkt finden Sie unter Erweiterungspunkte verwenden, um die Anwendungsfunktionalität zu erweitern.

Geskriptete Erweiterungspunkte erstellen

Erstellen Sie einen geskripteten Erweiterungspunkt, der in einer Skripteinbindung im Basisanwendungscode platziert werden kann. Indem Sie den geskripteten Erweiterungspunkt platzieren, legen Sie den spezifischen Speicherort im Anwendungscode fest, an dem Daten oder Objekte an eine Anpassung gesendet werden können und an den Daten zurückgegeben werden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Sie müssen über die spezifische Rolle für den Entwickler oder Administrator der Anwendung oder über die Administratorrolle verfügen.

Hinweis: Informationen zu anwendungsspezifischen Administratorrollen und delegierter Entwicklung finden Sie unter Zugriffssteuerungsregeln in Anwendungsverwaltungs-Apps Und Delegierte Entwicklung und Bereitstellung .

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

der Inhalt und die Struktur für einen Erweiterungspunkt. Diese Definition sollte beschreiben, wie eine Anpassung strukturiert werden soll, wie sie mit dem Anwendungscode interagiert und wie die von einer Anpassung am Erweiterungspunkt zurückgegebenen Daten verarbeitet werden. definieren

Durch das Erstellen einer guten Definition geben Sie eine Struktur für die Erweiterungen an.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemerweiterungspunkte** > **Skriptbasierte Erweiterungspunkte**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular „Geskriptete Erweiterungspunkte“

Feld	Beschreibung
Name	Eindeutiger Name für den Erweiterungspunkt. Der Name kann bis zu 100 alphanumerische Zeichen enthalten, einschließlich Sonderzeichen.
API-Name	Name der Erweiterungspunkt-API, der der Anwendungsbereich vorangestellt ist, für den sie gilt. Das Name wird vom System zugewiesen und kann nicht geändert werden.
Anwendung	Anwendungsbereich, für den der Erweiterungspunkt zugewiesen wird. Dieser wird vom System zugewiesen und kann nicht geändert werden. Weitere Informationen über den Schutz, den das Festlegen von Bereichen bietet, finden Sie unter Anwendungsbereich .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Auf diesen Umfang beschränken	Option zur Einschränkung des Erweiterungspunkts nur auf den Anwendungsbereich.
Beschreibung	Zu den Anforderungen an das benutzerdefinierte Skripteinbindung, wie das UI-Skript strukturiert sein sollte und wie es mit dem Anwendungscode arbeiten sollte.
Beispiel	Beispiel für eine benutzerdefinierte Skripteinbindung das mit diesem Erweiterungspunkt interagiert, sollte so strukturiert sein, dass es ordnungsgemäß mit dem Anwendungscode funktioniert.

4. Klicken Sie auf **Absenden**.

Fügen Sie dem Basisanwendungscode einen geskripteten Erweiterungspunkt hinzu

Fügen Sie den geskripteten Erweiterungspunkt einer Skripteinbindung im Basisanwendungscode hinzu. Fügen Sie zum Hinzufügen des Erweiterungspunkts einen API-Aufruf hinzu, der den Standort identifiziert, an dem registrierte anwenderdefinierte Artefakte ausgeführt werden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Sie müssen über die spezifische Rolle für den Entwickler oder Administrator der Anwendung oder über die Administratorrolle verfügen. Sie müssen zuerst einen geskripteten Erweiterungspunkt erstellen, bevor Sie ihn einer im Anwendungscode enthaltenen Skripteinbindung hinzufügen können.

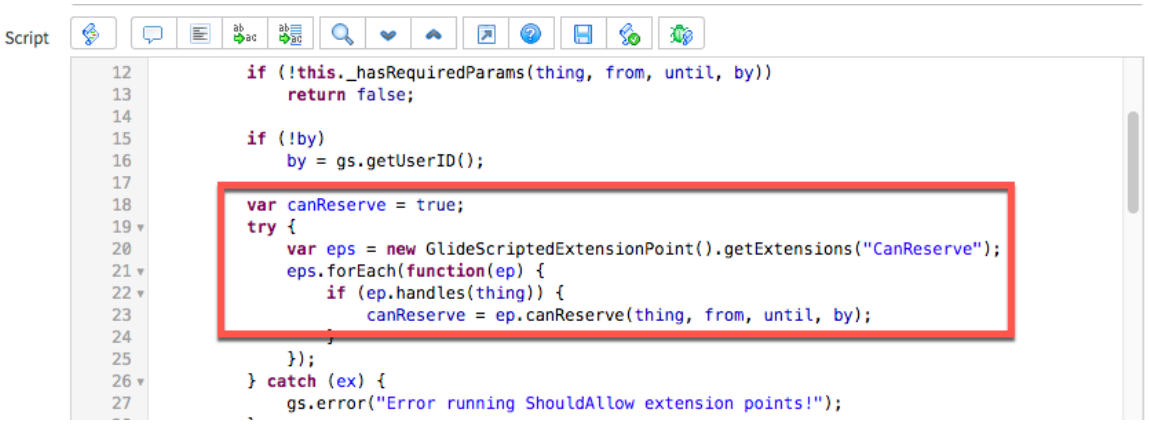
Hinweis: Informationen zu anwendungsspezifischen Administratorrollen und delegierter Entwicklung finden Sie unter Zugriffssteuerungsregeln in Anwendungsverwaltungs-Apps Und Delegierte Entwicklung und Bereitstellung .

Prozedur

1. Greifen Sie im Anwendungscode auf die vorhandene Skripteinbindung zu, der Sie einen geskripteten Erweiterungspunkt hinzufügen möchten, oder erstellen Sie eine neue Skripteinbindung.
   Weitere Informationen zum Erstellen von Skripteinbindungen finden Sie unter Skripteinbindungen.
2. Fügen Sie in der Skripteinbindung eine Codezeile an der Stelle hinzu, an der Sie die Ausgabe benutzerdefinierter Skripts erfassen und verarbeiten möchten.

   Der Code muss enthalten GlideScriptedExtensionPoint – Umfang Methode, die den Erweiterungspunkt identifiziert, für den die anwenderdefinierten Skripteinbindungen registriert sind. Zum Beispiel:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Hinweis: Es empfiehlt sich auch, Fehlermeldungen für Anwendungsanpasser zu liefern, wenn ihre benutzerdefinierten Skripts in einer Erweiterungsinstanz ausgeführt werden. Sollte ein Fehler auftreten, wenn die Funktion Argumente an den Erweiterungspunkt zurückgibt, enthalten die Fehlermeldungen Informationen zum Beheben von Problemen mit dem benutzerdefinierten Skript.

UI-Erweiterungspunkte in serverseitigen UI-Makros verwenden

Verwenden Sie UI-Erweiterungspunkte in den serverseitigen UI-Makros (z. B. HTML-Erweiterungen), um benutzerdefinierten Inhalt einer UI-Seite hinzuzufügen, ohne die Seite direkt modifizieren zu müssen. Durch die Verwendung von UI-Erweiterungspunkten können Sie Anpassungen integrieren, ohne die Kernkomponenten im Anwendungscode zu ändern.

Sie erstellen die UI-Erweiterungspunkte und fügen sie den UI-Makros im Basisanwendungscode hinzu. Implementieren Sie beim Anpassen einer Basisanwendung die UI-Erweiterungspunkte, indem Sie die benutzerdefinierten UI-Makros erstellen und sie bei den UI-Erweiterungspunkten registrieren.

Hinweis: Sie erstellen und registrieren die UI-Erweiterungspunkte auf eine ähnliche Weise, wie Sie die geskripteten Erweiterungspunkte implementieren. Ein ausführliches Beispiel für einen geskripteten Erweiterungspunkt und weitere Informationen zu diesem Vorgang finden Sie unter Erweiterungspunkte verwenden, um die Anwendungsfunktionalität zu erweitern.

UI-Erweiterungspunkte erstellen und hinzufügen

Erstellen Sie beim Entwickeln einer Anwendung UI-Erweiterungspunkte, und fügen Sie sie den serverseitigen UI-Makros (z. B. HTML-Erweiterungen) oder den UI-Seiten im Basisanwendungscode hinzu.

Verwenden Sie einen UI-Erweiterungspunkt, um eine spezifische Stelle festzulegen, an der Daten oder Objekte an ein registriertes benutzerdefiniertes UI-Makro gesendet werden können und wo zurückgegebene Ergebnisse verarbeitet werden.

UI-Erweiterungspunkte erstellen

Erstellen Sie einen UI-Erweiterungspunkt, den Sie in den UI-Makros (z. B. in HTML-Erweiterungen) im Anwendungscode platzieren können. Indem Sie den UI-Erweiterungspunkt platzieren, legen Sie den spezifischen Speicherort im Anwendungscode fest, an dem Daten oder Objekte an eine Anpassung gesendet werden können und an den Daten zurückgegeben werden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: administrator oder die spezifische Rolle für den Entwickler oder Administrator der Anwendung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Informationen zu anwendungsspezifischen Administratorrollen und delegierter Entwicklung finden Sie unter Zugriffssteuerungsregeln in Anwendungsverwaltungs-Apps Und Delegierte Entwicklung und Bereitstellung .

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

der Inhalt und die Struktur für einen Erweiterungspunkt. Diese Definition sollte beschreiben, wie eine Anpassung strukturiert werden soll, wie sie mit dem Anwendungscode interagiert und wie die von einer Anpassung am Erweiterungspunkt zurückgegebenen Daten verarbeitet werden. definieren

Durch das Erstellen einer guten Definition geben Sie eine Struktur für die Funktionalität der Erweiterungen an.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemerweiterungspunkte** > **UI-Erweiterungspunkte**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular „UI-Erweiterungspunkt“

Feld	Beschreibung
Name	Eindeutiger Name für den Erweiterungspunkt. Der Name kann bis zu 100 alphanumerische Zeichen enthalten, einschließlich Sonderzeichen.
API-Name	Name der Erweiterungspunkt-API, der der Anwendungsbereich vorangestellt ist, für den sie gilt. Das Name wird vom System zugewiesen und kann nicht geändert werden.
Anwendung	Anwendungsbereich, für den der Erweiterungspunkt zugewiesen wird. Dieser wird vom System zugewiesen und kann nicht geändert werden. Weitere Informationen über den Schutz, den das Festlegen von Bereichen bietet, finden Sie unter Anwendungsbereich .
Auf diesen Umfang beschränken	Option zur Einschränkung des Erweiterungspunkts nur auf den Anwendungsbereich.
Zugriff über AJAX/REST zulassen	Option zum Aktivieren oder Deaktivieren des Zugriffs auf den UI-Erweiterungspunkt über AJAX oder REST. Weitere Informationen zu diesen Entwicklungsarchitekturen und -techniken finden Sie unter AJAX und REST APIs.
Beschreibung	Zu den Anforderungen an das benutzerdefinierte UI-Makro, wie das UI-Skript strukturiert sein sollte und wie es mit dem Anwendungscode arbeiten sollte.
Beispiel	Beispiel für ein benutzerdefiniertes UI-Makro das mit diesem Erweiterungspunkt interagiert, sollte so

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	strukturiert sein, dass es ordnungsgemäß mit dem Anwendungscode funktioniert.

4. Klicken Sie auf **Absenden**.

UI-Erweiterungspunkt im Anwendungscode hinzufügen

Fügen Sie den UI-Erweiterungspunkt einem UI-Makro oder einer HTML-Erweiterung im Basisanwendungscode hinzu. Um den Erweiterungspunkt hinzuzufügen, führen Sie einen API-Aufruf aus, der die Stelle angibt, an der registrierte benutzerdefinierte Artefakte ausgeführt werden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: administrator oder die spezifische Rolle für den Entwickler oder Administrator der Anwendung

Sie müssen zuerst einen UI-Erweiterungspunkt erstellen, bevor Sie ihn einem UI-Makro oder einer UI-Seite im Anwendungscode hinzufügen können.

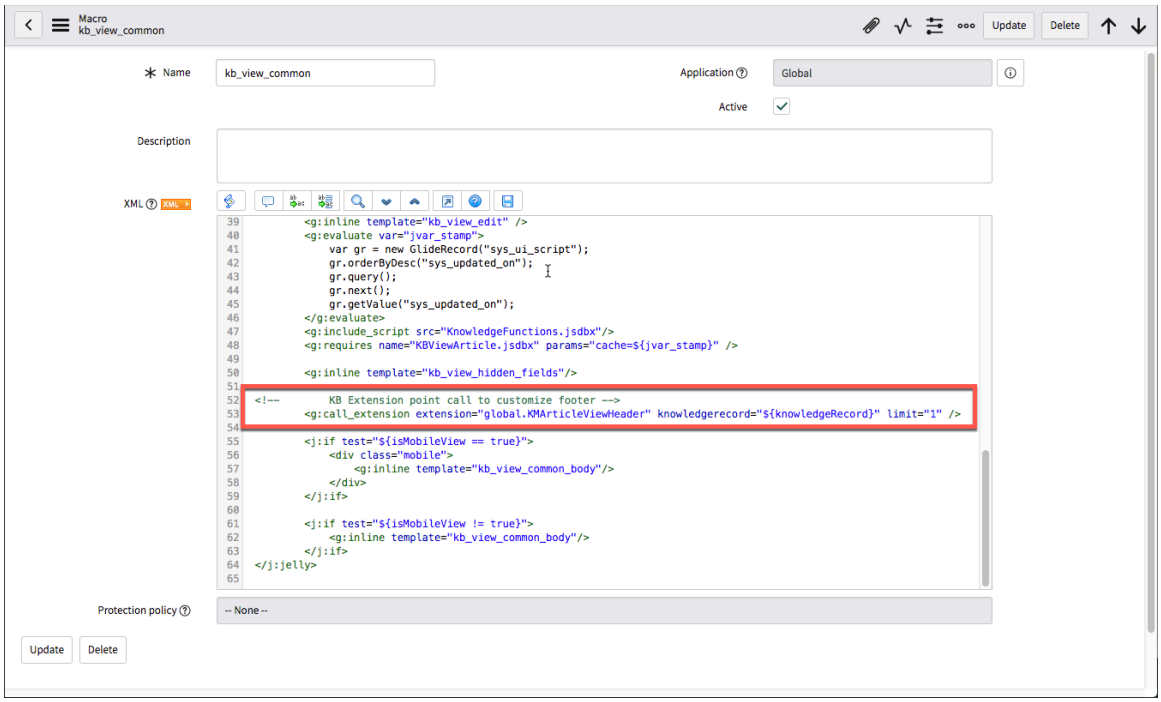
Hinweis: Informationen zu anwendungsspezifischen Administratorrollen und delegierter Entwicklung finden Sie unter Zugriffssteuerungsregeln in Anwendungsverwaltungs-Apps Und Delegierte Entwicklung und Bereitstellung .

Prozedur

1. Greifen Sie im Anwendungscode auf das vorhandene UI-Makro zu, dem Sie einen geskripteten Erweiterungspunkt hinzufügen möchten, oder erstellen Sie einen neuen.
   Weitere Informationen zum Erstellen von UI-Makros mit Jelly-Tags finden Sie unter UI-Makros und Jelly Tags.
2. Fügen Sie im UI-Makro ein Jelly-Tag mit einer Codezeile an der Stelle hinzu, an der Sie die Ausgabe benutzerdefinierter UI-Makros erfassen und verarbeiten möchten.
   In der Regel enthält diese Codezeile Folgendes:
   - Einen `call_extension`-Befehl, der den Namen des UI-Erweiterungspunkts angibt (z. B. `extension=" global.KMArticle.ViewHeader"`), bei dem die benutzerdefinierten UI-Makros registriert werden.
   - Argumente, die an das UI-Makro übergeben werden, wenn es gerendert wird. Für einen Knowledge Base-Artikel wird beispielsweise `knowledgerecord="${knowledgeRecord}"` im aktuellen Knowledge-Datensatz weitergegeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- (Optional) Wenn es mehrere Implementierungen dieses Erweiterungspunkts gibt, wird durch das Verwenden eines limit-Befehls angegeben, dass eine x-Anzahl von Implementierungen zurückgegeben werden soll (z. B. limit="1"). Diese Abbildung zeigt ein UI-Makro, das diese Befehle enthält.



Benutzerdefinierte UI-Makros für die UI-Erweiterungspunkte registrieren

Registrieren Sie benutzerdefinierte UI-Makros für einen ausgewählten UI-Erweiterungspunkt im Anwendungscode.

Durch das Registrieren von benutzerdefinierten UI-Makros erstellen Sie einen Erweiterungsinstanzdatensatz, der die UI-Erweiterungspunktdefinition mit ihrer Implementierung im benutzerdefinierten UI-Makro verknüpft.

Registrieren Sie ein anwenderdefiniertes UI-Makro

Erstellen Sie ein anwenderdefiniertes UI-Makro und -Code, wenn Sie es für einen ausgewählten UI-Erweiterungspunkt registrieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: application-specific developer, application-specific admin oder admin

Hinweis: Informationen zu anwendungsspezifischen Administratorrollen und delegierter Entwicklung finden Sie unter Zugriffssteuerungsregeln in Anwendungsverwaltungs-Apps Und Delegierte Entwicklung und Bereitstellung .

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemerweiterungspunkte** > **UI-Erweiterungspunkte**an.
2. Wählen Sie in der Tabelle „UI-Erweiterungspunkt“ [sys_ui_Extension-Point] den Erweiterungspunkt aus, für den Sie ein anwenderdefiniertes UI-Makro registrieren möchten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Diese Liste enthält UI-Erweiterungspunkte, die Sie erstellt haben, und alle vordefinierten UI-Erweiterungspunkte, die in eingebettet sind ServiceNow AI Platform Funktionen (z. B. Kundenservice-Management Und Außendienst-Management).

Weitere Informationen zu Funktionen, die vordefinierte Erweiterungspunkte enthalten, finden Sie unter Links zu zugehörigen Themen in Erweiterungspunkte verwenden, um die Anwendungsfunktionalität zu erweitern.

3. Klicken Sie im Datensatz „UI-Erweiterungspunkt“ auf **Implementierung Erstellen** Zugehöriger Link zum Erstellen eines neuen anwenderdefinierten UI-Makros und zum Registrieren für den ausgewählten UI-Erweiterungspunkt.
4. Erstellen Sie im UI-Makro-Formular den benutzerdefinierten Code.
   Weitere Informationen zum Erstellen von UI-Makros finden Sie unter UI-Makros.
5. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Ergebnis

Das benutzerdefinierte UI-Makro wird erstellt und für den UI-Erweiterungspunkt registriert.

UI-Erweiterungsinstanzen überprüfen

Überprüfen Sie die Auflistung der benutzerdefinierten UI-Makros, die für einen UI-Erweiterungspunkt registriert sind. Erweiterungsinstanzen geben den Anwendungsbereich an, in dem registrierte anwenderdefinierte UI-Makros verwendet werden, und stellen einen Link zu jedem bereit. Sie können auch die Erweiterungsinstanz aktivieren oder deaktivieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: administrator oder die spezifische Rolle für den Entwickler oder Administrator der Anwendung

Hinweis: Informationen zu anwendungsspezifischen Administratorrollen und delegierter Entwicklung finden Sie unter Zugriffssteuerungsregeln in Anwendungsverwaltungs-Apps Und Delegierte Entwicklung und Bereitstellung .

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemerweiterungspunkte** > **UI-Erweiterungspunkte**an.
2. Wählen Sie in der Tabelle „UI-Erweiterungspunkt“ [sys_ui_extension_point] den UI-Erweiterungspunkt, für den Sie Erweiterungsintanzen anzeigen möchten.
3. Wählen Sie in der zugehörigen Liste „Implementierungen“ des UI-Erweiterungspunktdatensatzes eine UI-Erweiterungsinstanz aus.
   Das System zeigt den UI-Erweiterungsinstanz-Datensatz an.

UI-Erweiterungsinstanz-Datensatz

Feld	Beschreibung
Punkt	Eindeutiger Name für den UI-Erweiterungspunkt. Der Name kann bis zu 100 alphanumerische Zeichen enthalten, einschließlich Sonderzeichen.
Klasse	UI-Makro im Anwendungscode, in dem der UI-Erweiterungspunkt implementiert ist.
Anwendung	Anwendungsbereich, für den der Erweiterungspunkt zugewiesen wird. Dieser wird vom System zugewiesen und kann nicht geändert werden. Weitere Informationen über den Schutz, den das Festlegen von Bereichen bietet, finden Sie unter Anwendungsbereich .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Aktiv	Aktiver Erweiterungspunkt in der aktuellen Instanz. Um einen Erweiterungspunkt zu deaktivieren, deaktivieren Sie die Checkbox.

4. Klicken Sie auf **Absenden**.

Zugehörige Informationen

UI-Makros

Erweiterungspunkte verwenden, um die Anwendungsfunktionalität zu erweitern

Client-Erweiterungspunkte beim clientseitigen UI-Skripting verwenden

Verwenden Sie Client-Erweiterungspunkte beim clientseitigen UI-Skripting zum Modifizieren von Formularen, sodass Sie das Formular nicht direkt modifizieren müssen. Durch die Verwendung von Client-Erweiterungspunkten können Sie Anpassungen integrieren, ohne die Kernkomponenten im Anwendungscode zu ändern.

Sie erstellen Client-Erweiterungspunkte und fügen sie den UI-Skripts im Basisanwendungscode hinzu. Implementieren Sie beim Anpassen einer Basisanwendung die Client-Erweiterungspunkte, indem Sie die benutzerdefinierten UI-Skripts erstellen und sie bei den Client-Erweiterungspunkten registrieren.

Hinweis: Sie erstellen und registrieren die Client-Erweiterungspunkte auf eine ähnliche Weise, wie Sie die geskripteten und die UI-Erweiterungspunkte implementieren. Ein ausführliches Beispiel für einen geskripteten Erweiterungspunkt und weitere Informationen zu diesem Vorgang finden Sie unter Erweiterungspunkte verwenden, um die Anwendungsfunktionalität zu erweitern und UI-Erweiterungspunkte in serverseitigen UI-Makros verwenden.

Client-Erweiterungspunkte erstellen und hinzufügen

Erstellen Sie Client-Erweiterungspunkte und fügen Sie sie den clientseitigen UI-Skripts im Basisanwendungscode hinzu.

Verwenden Sie einen Client-Erweiterungspunkt, um eine spezifische Stelle festzulegen, an der Daten oder Objekte an ein registriertes benutzerdefiniertes UI-Skript gesendet werden können und wo zurückgegebene Ergebnisse verarbeitet werden.

Client-Erweiterungspunkte erstellen

Erstellen Sie einen Client-Erweiterungspunkt, den Sie in den UI-Skripts im Anwendungscode platzieren können. Durch das Platzieren des Client-Erweiterungspunkts geben Sie die bestimmte Stelle im Anwendungscode an, an der Daten oder Objekte an eine Anpassung gesendet werden können und an die Daten zurückgegeben werden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: administrator oder die spezifische Rolle für den Entwickler oder Administrator der Anwendung

Hinweis: Informationen zu anwendungsspezifischen Administratorrollen und delegierter Entwicklung finden Sie unter Zugriffssteuerungsregeln in Anwendungsverwaltungs-Apps Und Delegierte Entwicklung und Bereitstellung .

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

der Inhalt und die Struktur für einen Erweiterungspunkt. Diese Definition sollte beschreiben, wie eine Anpassung strukturiert werden soll, wie sie mit dem Anwendungscode interagiert und wie die von einer Anpassung am Erweiterungspunkt zurückgegebenen Daten verarbeitet werden. definieren

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Durch das Erstellen einer guten Definition stellen Sie eine Struktur für Ihre Erweiterungspunkte bereit.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemerweiterungspunkte** > **Client-Erweiterungspunkte**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular „Client-Erweiterungspunkt“

Feld	Beschreibung
Name	Eindeutiger Name für den Erweiterungspunkt. Der Name kann bis zu 100 alphanumerische Zeichen enthalten, einschließlich Sonderzeichen.
API-Name	Name der Erweiterungspunkt-API, der der Anwendungsbereich vorangestellt ist, für den sie gilt. Das Name wird vom System zugewiesen und kann nicht geändert werden.
Anwendung	Anwendungsbereich, für den der Erweiterungspunkt zugewiesen wird. Dieser wird vom System zugewiesen und kann nicht geändert werden. Weitere Informationen über den Schutz, den das Festlegen von Bereichen bietet, finden Sie unter Anwendungsbereich .
Auf diesen Umfang beschränken	Option zur Einschränkung des Erweiterungspunkts nur auf den Anwendungsbereich.
Zugriff über AJAX/REST zulassen	Option zum Aktivieren des Zugriffs auf den Client-Erweiterungspunkt über AJAX oder REST. Weitere Informationen zu diesen Entwicklungsarchitekturen und -techniken finden Sie unter AJAX und REST APIs.
Beschreibung	Zu den Anforderungen an das benutzerdefinierte UI-Skript, wie das UI-Skript strukturiert sein sollte und wie es mit dem Anwendungscode arbeiten sollte.
Beispiel	Beispiel für ein anwenderdefiniertes UI-Skript das mit diesem Erweiterungspunkt interagiert, sollte so strukturiert sein, dass es ordnungsgemäß mit dem Anwendungscode funktioniert.

4. Klicken Sie auf **Absenden**.

Client-Erweiterungspunkt im Basisanwendungscode hinzufügen

Fügen Sie den UI-Erweiterungspunkt einem UI-Skript im Basisanwendungscode hinzu. Um den Erweiterungspunkt hinzuzufügen, führen Sie einen API-Aufruf aus, der die Stelle angibt, an der registrierte benutzerdefinierte Artefakte ausgeführt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Sie müssen zuerst einen UI-Erweiterungspunkt erstellen, bevor Sie ihn einem UI-Skript im Anwendungscode hinzufügen können.Erforderliche Rolle: administrator oder die spezifische Rolle für den Entwickler oder Administrator der Anwendung

Hinweis: Informationen zu anwendungsspezifischen Administratorrollen und delegierter Entwicklung finden Sie unter Zugriffssteuerungsregeln in Anwendungsverwaltungs-Apps Und Delegierte Entwicklung und Bereitstellung .

Prozedur

1. Greifen Sie im Anwendungscode auf das vorhandene UI-Skript zu, dem Sie einen Erweiterungspunkt hinzufügen möchten, oder erstellen Sie einen neuen.
   Weitere Informationen zum Erstellen von UI-Skripts finden Sie unter UI-Skripts.
2. Fügen Sie im UI-Skript eine Codezeile an der Stelle hinzu, an der Sie die Ausgabe benutzerdefinierter UI-Skripts erfassen und verarbeiten möchten.

   Der Code muss den `getExtensions`-Befehl enthalten, der den Client-Erweiterungspunkt angibt, bei dem die benutzerdefinierten UI-Skripts registriert werden. Diese Codezeile ähnelt dem, was in einer Anwendungscode-Skripteinbindung für geskriptete Erweiterungspunkte enthalten ist. Ein Beispiel finden Sie unter Fügen Sie dem Basisanwendungscode einen geskripteten Erweiterungspunkt hinzu.

Verwalten Sie das Verbindungs-Pooling

Ausgehende HTTP(S)-Verbindungen von einer Basissysteminstanz oder eingehende Verbindungen von MID-Servern, dem ODBC-Treiber und anderen Clients werden beibehalten und soweit möglich wiederverwendet.

Verbindungspooling wird verwendet, um HTTP(S)-Clientverbindungen zu verfolgen, um zu bestimmen, ob sie aktiv und zur Wiederverwendung verfügbar sind.

ServiceNow-HTTP-Clientcode bedeutet:

- Alle Anwendungen oder Skripts, die ausgehende HTTP(S)-Anfragen von einer Basissysteminstanz aus stellen.
- ServiceNow-Code im MID-Server oder im ODBC-Treiber, der HTTP(S)-Anfragen an eine oder mehrere Basissysteminstanzen sendet.

Hinweis: Diese Diskussion gilt nicht für die Kommunikation von Browser zu Instanz. Am Management von HTTP(S)-Verbindungen für die browserbasierte Kommunikation mit ServiceNow wurden keine Änderungen vorgenommen. Diese Diskussion gilt außerdem nicht für vom Kunden entwickelte Webservices-Clients, die Anforderungen an ServiceNow stellen.

Was soll der Kunde tun?

Benutzer sollten die Leistung überwachen, z. B. die reduzierte Ladezeit von Discovery-Daten und die verbesserte ODBC-Treiberleistung. Bei Systemen mit ungewöhnlich vielen gleichzeitigen ausgehenden HTTP(S)-Aktivitäten, wie z. B. zahlreichen Integrationen von Drittanbietern oder automatisierten Aktivitäten mit hohem Volumen, die HTTP(S)-Anforderungen von der Basissysteminstanz an andere Stellen generieren, überprüfen Sie die Eigenschaften `max_connections` und `max_connections_per_host`, um sicherzustellen, dass die Einstellungen ausreichend sind. Diese Verbesserung hat keine Auswirkungen auf die Endbenutzerverbindungen von Browsern und die Verbindungen von vom Kunden entwickelten Webservices-Clientanwendungen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

HTTP-Verbindungsmanagement – Eigenschaften

Das Verbindungspooling wird von drei Eigenschaften gesteuert.

Die Standardwerte für diese Eigenschaften sind für die meisten Kunden geeignet. Die Glide-Eigenschaften sind dynamisch, d. h. Änderungen an diesen Eigenschaften werden sofort wirksam. Für die Aktualisierung der Werte ist kein Ausfall oder Neustart erforderlich.

Eigenschaft	Beschreibung	Standardwert
glide.http.connection_mgr.max_connections	Steuert die Gesamtzahl der zulässigen HTTP(S)-Verbindungen, die von der Basissysteminstanz ausgehen. Dies ist ein Instanzwert.	20
glide.http.connection_mgr.max_connections_per_host	Steuert, wie viele Verbindungen jeder Host glide.http.connection_mgr.max_connections parallel mit einem bestimmten Host kommunizieren können. Wenn die maximale Einstellung für einen dieser Werte während des normalen Betriebs erreicht wird, muss möglicherweise ein Skript oder ein Hintergrundthread kurz auf eine Verbindung warten.	4
glide.http.outbound.max_timeout	Die maximale Zeitverzögerung in Sekunden, die auf SOAPMessageV2 und RESTMessageV2 gewartet werden soll, wenn die Methode „executeAsync“ verwendet wird. Der Höchstwert beträgt 30 Sekunden. Wenn dieser Wert auf mehr als 30 Sekunden festgelegt ist, wird er standardmäßig auf 30 Sekunden festgelegt. Informationen zum Festlegen eines Werts von mehr als 30 Sekunden finden Sie unter *glide.http.outbound.max_timeout.enabled*Eigenschaft.	30
glide.http.outbound.max_timeout.enabled	Bestimmt, ob eine konfigurierbare, feste maximale Wartezeit für SOAPMessageV2 und RESTMessageV2 erzwungen werden soll, wenn die Methode „executeAsync“ verwendet wird.	wahr

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaft	Beschreibung	Standardwert
	Wenn diese Eigenschaft auf „falsch“ festgelegt ist, beträgt die Standardzeitüberschreitung für die Antwort fünf Minuten. Wenn diese Eigenschaft auf „wahr“ festgelegt ist, der Wert von `glide.http.outbound.max_timeout`Wird verwendet, es sei denn, ein Wert wird ebenfalls in übergeben `WartForResponse()` Methode, in diesem Fall wird der niedrigere Wert der beiden verwendet. Sie können maximale Antwortzeitüberschreitungen von mehr als 30 Sekunden festlegen, indem Sie diese Eigenschaft auf „falsch“ festlegen und die folgenden zusätzlichen Eigenschaften konfigurieren: • RESTResponseV2: Festgelegt `glide.rest.outbound.ecc_response.timeout`An die erforderliche Systemstandardantwort-Zeitüberschreitung (in Sekunden). • SOAPResponseV2: Festgelegt `glide.soap.outbound.ecc_response.timeout`An die erforderliche Systemstandardantwort-Zeitüberschreitung (in Sekunden). Dann können Sie verwenden `WartForResponse()` Methode für anwenderdefinierte Antwortzeitüberschreitungen.	
glide.http.use_connection_mgr	Schaltet das Verbindungspooling ein und aus. So deaktivieren Sie das neue Verhalten (nicht empfohlen): stellen Sie	wahr

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaft	Beschreibung	Standardwert
	glide.http.use_connection_mgr auf **false**.	

Erstellen Sie Datenquellen aus anderen Apps mithilfe des ODBC-Treibers

Der ServiceNow-ODBC-Treiber (Open Database Connectivity) ermöglicht den schreibgeschützten Zugriff auf die Datenbank, die Ihrer ServiceNow-Instanz zugeordnet ist.

Hinweis: Versionen des ODBC-Treibers, die älter als 1.0.15 sind, werden nicht mehr unterstützt.

Der ODBC-Treiber entspricht der Version 3.52 der Microsoft ODBC-Core-API-Konformität. Der ServiceNow-ODBC-Treiber verwendet ServiceNow-Webservices-Support für eine reine Abfrageschnittstelle. Der ODBC-Treiber unterstützt nur Select-Anweisungen oder schreibgeschützte Funktionen und ändert Ihre Instanzdaten nicht. Da der ODBC-Treiber die Webservice-Schnittstelle verwendet, wird eine plattformweite Zugriffssteuerung (ACL) erzwungen und Datensicherheit ist vorhanden.

Hinweis:

Für den ODBC-Treiber gelten folgende Einschränkungen:

- Der ODBC-Treiber unterstützt nur Select-Anweisungen oder schreibgeschützte Funktionen und ändert Ihre Instanzdaten nicht.
- Es gibt keine unterstützte Möglichkeit, den ODBC-Treiber mit einer Java-Clientanwendung oder mit einer Java-JDBC-ODBC-Bridge zu verwenden.
- Beim Zugriff auf Ansichten über ODBC gibt es ein hartcodiertes Limit von 512 Zeichen. Aufgrund dieser Einschränkung können maximal 11 sys_ids-Tabellen in eine ODBC-Ansichtsabfrage eingeschlossen werden. Alles, was mehr als 11 Tabellen enthält, führt zu einem Fehler.

Erste Schritte mit ODBC

Sehen Sie sich vor der Installation des ODBC-Treibers das Video auf dieser Seite an, erstellen Sie einen ODBC-Benutzeraccount, weisen Sie die Rolle „odbc“ zu und definieren Sie eine ACL-Regel für die Rolle „odbc“.

In diesem Video werden die ODBC-Voraussetzungen erklärt und es wird gezeigt, wie Sie den ServiceNow-ODBC-Treiber, der schreibgeschützten Zugriff auf die mit Ihrer ServiceNow-Instanz verknüpfte Datenbank bereitstellt, installieren, konfigurieren und testen.

Das siebenminütige Video oben bietet einen Überblick über die Installation, Konfiguration und das Testen von ServiceNow Erstellen Sie Datenquellen aus anderen Apps mithilfe des ODBC-Treibers, Der schreibgeschützten Zugriff auf die Datenbank bietet, die Ihrem zugeordnet ist ServiceNow Instanz. Ein ServiceNow-Benutzer mit der Administratorrolle kann diese Verfahren ausführen.

Bevor Sie den ODBC-Treiber herunterladen und installieren, überprüfen Sie die Anforderungen, um sicherzustellen, dass Ihre Konfiguration kompatibel ist.

ODBC-Benutzeraccounts erstellen und die Rolle „odbc“ zuweisen

Der ODBC-Treiber kommuniziert mit Ihrer ServiceNow-Instanz als bestimmter Benutzer. Erstellen Sie einen ODBC-Benutzeraccount und weisen Sie die Rolle „odbc“ zu, damit der Benutzer über ODBC kommunizieren kann.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die Rolle „odbc“ enthält verschiedene zusätzliche Rollen, einschließlich der für die Erstellung von ODBC-Anforderungen erforderlichen Rolle „soap_query“ und der Rolle „itil“, die für den Zugriff auf Kerntabellen, wie die Incident-Tabelle, erforderlich ist. Sie können die Rolle „odbc“ ändern, um nach Bedarf den Zugriff auf andere Tabellen zu ermöglichen, indem Sie zusätzliche untergeordnete Rollen hinzufügen.

Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > **Anwenderadministration** > **Anwender**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Geben Sie im Feld **Benutzer-ID** `odbc-user` ein.
4. Geben Sie ein **Passwort** für diesen Benutzer ein.
5. Wählen Sie im Kontextmenü des Formulars **Speichern** aus.
6. Klicken Sie in der zugehörigen Liste **Rollen** auf **Bearbeiten**.
7. Verwenden Sie den Slushbucket, um die Rolle „odbc“ hinzuzufügen, und klicken Sie dann auf **Speichern**.
8. Klicken Sie auf **Absenden**.

Nächste Maßnahme
Vergewissern Sie sich in einer separaten Browsersitzung, dass sich „odbc.user“ bei Ihrer ServiceNow-Instanz anmelden kann.

ACL-Regeln für die Rolle „odbc“ definieren

Definieren Sie eine ACL-Regel für die Rolle „odbc“, um Lesezugriff auf die Incident-Tabelle bereitzustellen. Sie können andere ACL-Regeln für die Rolle „odbc“ erstellen, um Lesezugriff auf andere Tabellen bereitzustellen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur
1. Erhöhen Sie die Sitzungsberechtigungen auf security_admin, damit Sie ACL-Regeln erstellen können.
2. Navigieren zu **Systemsicherheit** > **Zugriffssteuerungen (ACL)**an.
3. Klicken Sie auf **Neu**.
4. Wählen Sie aus der Auswahlliste **Vorgang Lesen** aus.
5. Wählen Sie aus derer Auswahlliste **Name Incident [Incident]** aus.

   Belassen Sie die zweite Auswahlliste **Name** auf **Keine**.
6. Wählen Sie im Kontextmenü des Formulars **Speichern** aus.
7. Klicken Sie in der zugehörigen Liste **Erfordert Rolle** auf **Bearbeiten**.
8. Verwenden Sie den Slushbucket, um die Rolle „ODBC“ hinzuzufügen, und klicken Sie dann auf **Speichern**.
9. Klicken Sie auf **Absenden**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ODBC-Treiber installieren

Überprüfen Sie die Setup-Anforderungen, laden Sie das ODBC-Treiberinstallationsprogramm herunter und installieren Sie den ODBC-Treiber auf einem Computer.

Sie können den ServiceNow-ODBC-Treiber auf Microsoft Windows-Computern installieren. Um den ODBC-Treiber zu installieren, richten Sie einen ODBC-Benutzer in Ihrer ServiceNow-Instanz ein, laden Sie dann den ODBC-Treiber herunter und installieren Sie ihn. Wenn Sie den ODBC-Treiber bereits installiert haben, können Sie ein Upgrade auf die neueste Version durchführen.

Anforderungen für die ODBC-Treiberinstallation und unterstützte Software

Installieren Sie den ServiceNow-ODBC-Treiber auf Microsoft Windows-Computern.

Installationsanforderungen

Bevor Sie den ODBC-Treiber installieren, überprüfen Sie, dass Ihre Konfiguration diesen Anforderungen entspricht.

Installationsanforderungen

Kategorie	Anforderung
Aktiver Benutzer	Der Benutzerdatensatz in der Instanz, der zum Ausführen der Abfragen verwendet wird. **Hinweis:** Der Account, der für die Verbindung zur Instanz über den ODBC-Treiber verwendet wird, muss in der Instanz definiert werden. Accounts mit einmaligem Anmelden werden vom ODBC-Treiber nicht unterstützt.
Die Rolle „soap_query“	Der Anwender, den Sie zum Abfragen der Datenbank verwenden, muss über die Rolle SOAP_query verfügen, wenn die Instanz verwendet `glide.soap.strict_security`Einstellung für hohe Sicherheit. **Warnung:** Aktivieren Sie WS-Sicherheit nicht für alle SOAP-Anforderungen, indem Sie festlegen `glide.soap.require_ws_security`Systemeigenschaft. Sie ist nicht mit dem ODBC-Treiber kompatibel. Durch Aktivieren dieser Einstellung werden sowohl ODBC-Treiber- als auch MID-Server-Verbindungen blockiert. Verwenden Sie stattdessen Basic Authentication.
Zieltabellen-ACLs	Der Benutzer, den Sie zum Abfragen der Datenbank verwenden, muss Lesezugriff auf die Tabellen haben, die Sie abfragen möchten. Ein Benutzer mit der Rolle „itil“ kann beispielsweise Aufgabentabellen lesen, z. B. Incident.
Zieltabellen-Webservicezugriff	Die Tabelle, die Sie abfragen möchten, muss Webservice-Interaktion ermöglichen. Sie können die Webservice-Interaktion mithilfe der Einstellungen für den Anwendungszugriff aktivieren.
ODBC-Treiberabhängigkeiten (2,0.0)	Herunterladen Die ZIP-Dateien von bcpkix-fips-1.0.3.jar und bc-fips-1.0.2.4.jar, die in der Abhängigkeitsdatei von erwähnt werden ServiceNow® Store Und extrahieren Sie die JARs in einen lokalen Ordner auf Ihrem Windows-Computer.
Java Laufzeit Umgebung	JRE muss für Ihre Instanz aktiviert sein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Installationsanforderungen (Fortsetzung)

Kategorie	Anforderung
(Java Runtime Environment, JRE)	
Java Development Kit (JDK)	Version 11
Betriebssystem	Der ServiceNow-ODBC-Treiber unterstützt die Installation unter folgenden Betriebssystemen: • Windows XP • Windows Server 2003 • Windows Server 2008 • Windows Server 2012 • Windows Server 2016 • Windows Server 2019 • Windows Server 2022 • Windows Vista • Windows 7 • Windows 8 • Windows 10
Hardware	• RAM: mindestens 1 GB • Festplattenspeicher: 135 MB für die Installation, 200 MB für das Schreiben von Cache-Dateien während des Betriebs
Account	Der für die Installation verwendete Windows-Account muss über lokale Administratorrechte verfügen, um einen ODBC-Treiber zu installieren.
Netzwerk	Während des Betriebs erfordert der ODBC-Treiber eine HTTPS-Verbindung (Port 443) zur ServiceNow-Instanz. Die Kommunikation zwischen dem ODBC-Treiber und dem ServiceNow Instanz verwendet Standard-SOAP-Webservices für den normalen Modus.
Endbenutzer-Lizenzvereinbarung	Lesen Sie die Endbenutzer-Lizenzvereinbarung für den ServiceNow-ODBC-Treiber.

Weitere Informationen finden Sie unter Einstellungen für Anwendungszugriff .

Unterstützte Software

In der folgenden Tabelle sind die Betriebssysteme und Berichtsanwendungen aufgeführt, die mit jeder Version des ODBC-Treibers kompatibel sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Software

Treiberv	Betriebssystem	Microsoft Excel	Microsoft SQL Server	Crystal Reports	Tableau	Informatica
1.0.13 und später	• Windows XP SP2 • Windows Vista • Windows 7 • Windows 8.x • Windows 10 • Windows Server 2003 • Windows Server 2008 • Windows Server 2008 R2 • Windows Server 2012 • Windows Server 2012 R2 • Windows Server 2016 • Windows Server 2019 • Windows Server 2022	• 2007 • 2010 • 2013 • 2016	• 2008 • 2012 • 2014 • 2019 • 2022 • 2023	• 2008 • 2011 • 2013	• 8.1 • 8.2 • 8.3 • 9.0	Der ODBC-Treiber bietet nur grundlegende Unterstützung für Informatica. Verwenden Sie den ODBC-Treiber zusammen mit Informatica nur für einfache Vorgänge. Testen Sie die Integrationen mit Informatica gründlich, bevor Sie sie in einer Produktionsumgebung einsetzen.
1.0.9–1.0.12	• Windows XP SP2 • Windows Vista • Windows 7 • Windows 8.x • Windows Server 2003					

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Software (Fortsetzung)

Treiberv	Betriebssystem	Microsoft Excel	Microsoft SQL Server	Crystal Reports	Tableau	Informatica
	• Windows Server 2008 • Windows Server 2008 R2 • Windows Server 2012 • Windows Server 2012 R2					
1.0.8 und früher	• Windows XP SP2 • Windows Vista • Windows 7 • Windows 8.x • Windows Server 2003 • Windows Server 2008 • Windows Server 2008 R2				8.1	

ODBC-Treiber herunterladen und installieren

Laden Sie den mit dem Betriebssystem Ihres Computers kompatiblen ODBC-Treiber (32-Bit oder 64-Bit) von herunter ServiceNow Speichern.

Vorbereitungen

- Stellen Sie sicher, dass Sie Zugriff auf Administratorebene für haben Windows Computer, auf dem Sie den ODBC-Treiber installieren möchten.
- Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

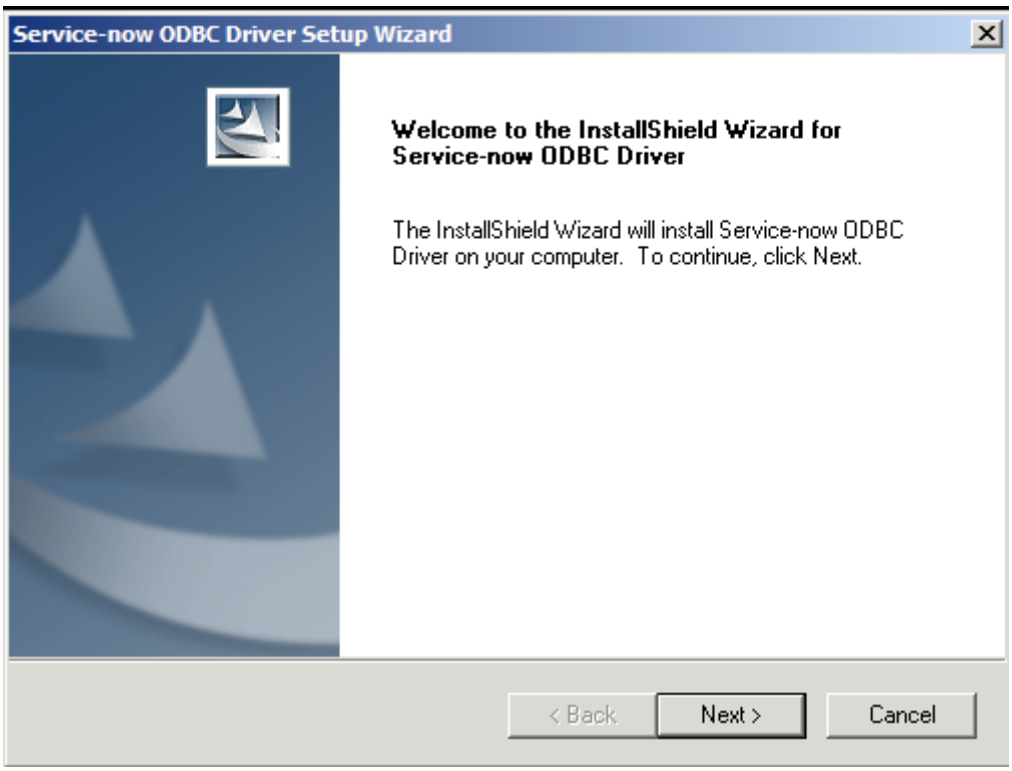
Wenn dies die erste Installation des Treibers ist, befindet sich das Installationsprogramm im Erstinstallationsmodus und fordert die Installation des Treibers auf. Installieren Sie nur eine Version des ODBC-Treibers auf einem Computer. Wenn der ODBC-Treiber zuvor installiert wurde, befindet sich das Installationsprogramm im Upgrademodus und fordert zuerst die Entfernung des vorherigen Treibers auf.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Versionen des ODBC-Treibers, die älter als 1.0.15 sind, werden nicht mehr unterstützt.

Prozedur

1. Klicken Sie auf die folgenden Links, um die neuesten ODBC-Treiber herunterzuladen:
   - 2.0.0 (32-Bit) Herunterladen
   - 2.0.0 (64-Bit) Herunterladen
2. Laden Sie die ODBC-Treiberversion herunter, die mit dem Betriebssystem Ihres Computers und der Anwendung, die Sie zum Abfragen der Datenbank verwenden, kompatibel ist.
   Der ODBC-Treiber ist als 32-Bit- oder 64-Bit-Version verfügbar. Die meisten Anwendungen benötigen den 32-Bit-ODBC-Treiber, auch wenn das Betriebssystem 64-Bit ist.
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die ausführbare Datei und wählen Sie **Als Administrator ausführen** aus, um das Installationsprogramm zu starten.
   Der ODBC Driver-Installationsassistent wird angezeigt.



4. Klicken Sie auf **Next (Weiter)**.
5. Lesen und akzeptieren Sie die Endbenutzer-Lizenzvereinbarung.
   Das Installationsprogramm fordert zur Eingabe des **Installationsverzeichnisses** auf.
6. Wählen Sie das Zielverzeichnis für die Installation des ServiceNow-ODBC-Treibers.
   Das Standardverzeichnis lautet C:\Programme\Service-now\ODBC.
7. Wenn aufgefordert wird, um zu bitten **Servicename** , Geben Sie einen Namen ein, um den Service zu identifizieren (z. B. ServiceNow_ODBC) Und drücken Sie **Als Nächstes** .
8. Wenn Sie zur Eingabe von aufgefordert werden **Speicherort Der Java-Virtuellen Maschine** Führen Sie die folgenden Aktionen aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Navigieren Sie zu dem Verzeichnis, in dem sich die jvm.dll-Datei befindet, und wählen Sie es aus (normalerweise C:\Programme\Java\jre<version>\bin\server).
- Wenn Sie den JRE-Speicherort zum Zeitpunkt der Installation nicht eingeben möchten, klicken Sie auf **Weiter**.

  Klicken Sie im Popup-Fenster auf **Ja**, um den JRE-Speicherort jetzt einzugeben, oder klicken Sie auf **Nein**, um den JRE-Speicherort später einzugeben.

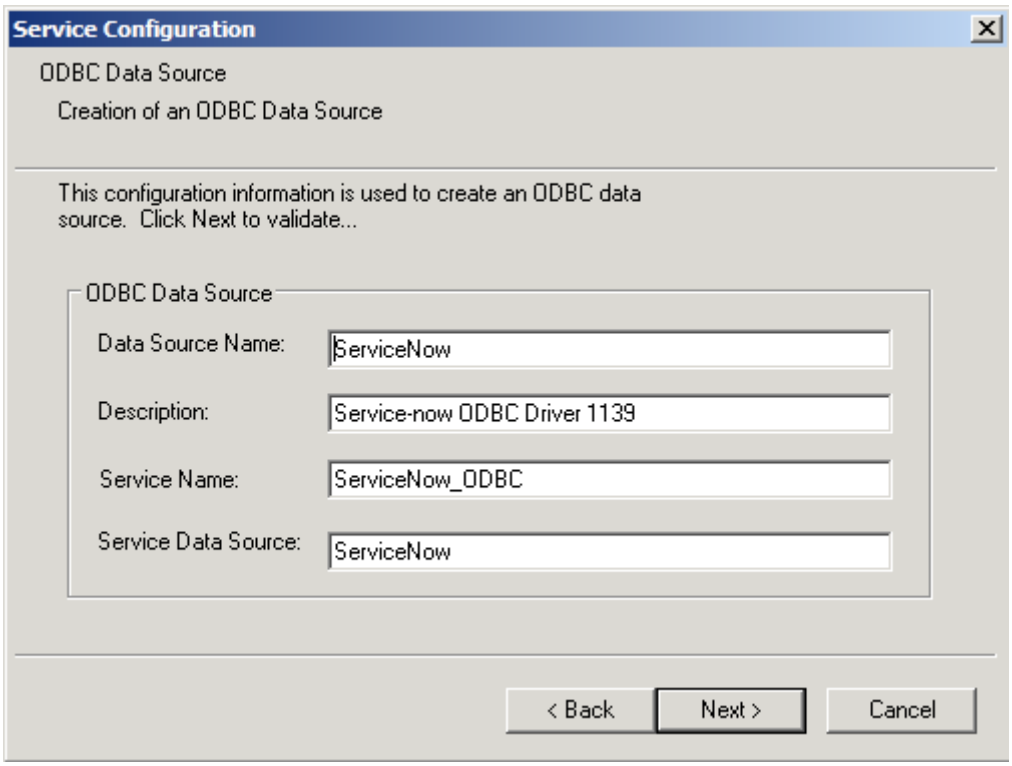
> **Wichtig:** Sie müssen den JRE-Speicherort angeben, damit der ODBC-Treiber funktioniert. Nach der Installation können Sie als Administrator auf die Verwaltungskonsole zugreifen und zu navigieren **Services** > **<Service_Name>** > **Serviceeinstellungen** > **IP-Parameter** Und geben Sie den JRE-Speicherort in ein `ServiceJVMLocation`Eigenschaft.

> **Tipp:** Für die Konfiguration eines Java-Service empfiehlt ServiceNow dringend die Verwendung der jvm.dll-Serverdatei aus dem Java Development Kit (JDK).

9. Wenn Sie zur Eingabe von aufgefordert werden **ODBC-Datenquelle** Details: Geben Sie die folgenden Parameter an, um eine ODBC-Datenquelle zu erstellen, die zum Erstellen einer DSN verwendet werden kann.

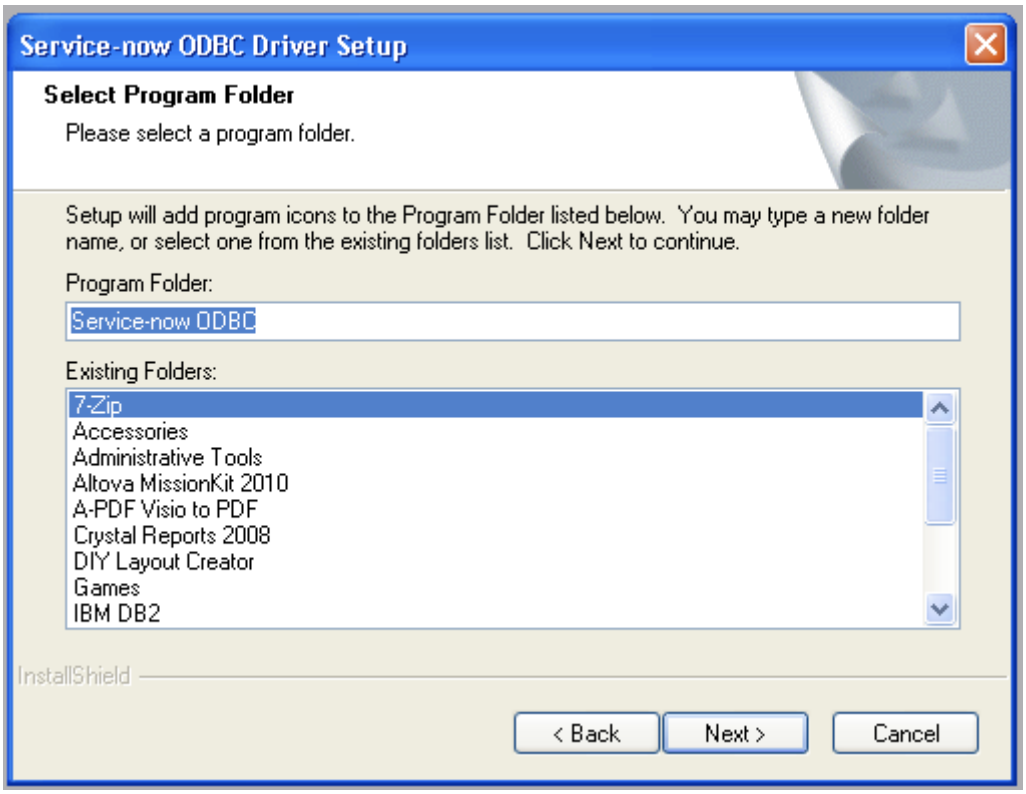
- **Datenquellenname**: Ein Kurzname zur Identifizierung dieser Datenquelle.
- **Beschreibung**: Eine Kurzbeschreibung des Treibers. Die Versionsnummer des Treibers wird an das Ende dieses Werts angehängt.
- **Servicename**: Geben Sie denselben **Servicenamen** ein, den Sie in Schritt 7 eingegeben haben.
- **Service-Datenquelle**: Der Name, der im Feld **Service-Datenquelle** des ODBC-Administrators ausgewählt werden kann.

Normalerweise sind die Standardwerte angemessen.



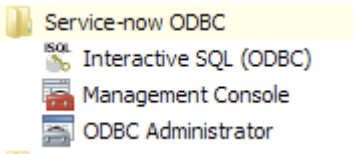
10. Wählen Sie im Startmenü die Option aus **Programmordner** Zum Erstellen von Links für den Treiber.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



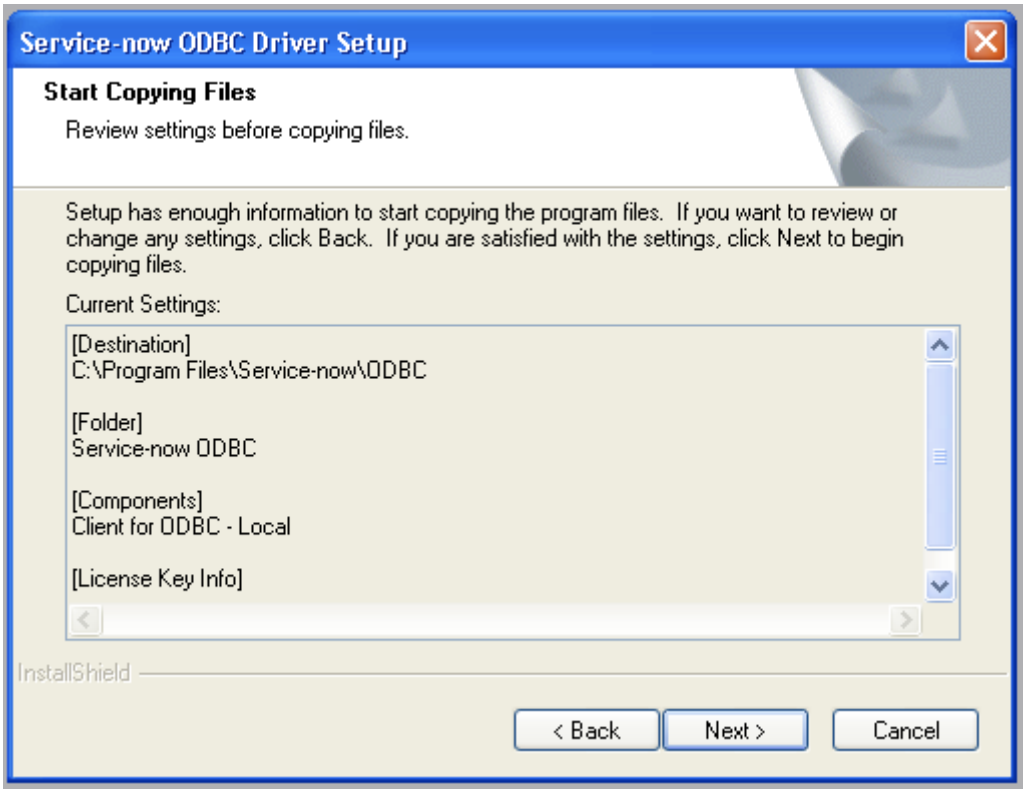
Die Installation erstellt die folgenden Links im Menü:

- **Interaktives SQL (ODBC)**: Ein interaktives SQL-Befehlsfenster zum direkten Testen von SQL-Anweisungen.
- **Management Console**: Ein Microsoft-MMC-Snap-In zum Konfigurieren von Standardeigenschaften für den ODBC-Treiber.
- **ODBC-Administrator**: Ein Microsoft-ODBC-Administratorprogramm.



Der Treibercode wird in den Zielordner kopiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Ein Fortschrittsbalken wird angezeigt.

11. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, klicken Sie auf **Fertigstellen**, um die Installation abzuschließen.
12. Laden Sie herunter ODBC-Treiberabhängigkeiten (2,0.0) Datei von ServiceNow Store Nachdem die Installation erfolgreich war.
    Extrahieren Sie dann die JARs (bcpkix-fips-1,0.3.jar, bc-fips-1,0.2,4.jar) in einen lokalen Ordner auf Ihrem Windows-Computer.Beispiel: <Windows-machine-local-path>\<folder-name> .
13. Navigieren zu **Alle** > **ServiceNow-ODBC** > **Verwaltungskonsole** > **ServiceNow-ODBC-Manager** > **Manager (lokale Konfiguration)** > **<drive>:\Programme\ServiceNow\ODBC\cfg\adm.in** > **Services** > **ServiceNow_ODBC** > **Serviceeinstellungen** > **IP-Parameter**an.
14. Öffnen Sie `ServiceJVMClassPath`Parameter.
15. Fügen Sie den Wert an den Ort an, an dem sich befindet `bc-fips-1.0.2.4.jar`Und `bcpkix-fips-1.0.3.jar`JAR-Dateien werden extrahiert.
    Der Speicherort von JAR-Dateien wird beispielsweise in diesem Format angegeben: <Windows-machine-local-path>\<folder-name> \bc-fips-1,0.2,4.jar; <Windows-machine-local-path>\<folder-name> \bcpkix-fips-1.0.3.jar

Ergebnis
Die ODBC-Treiberanwendung ist bereit zum Testen.

Upgrade der ODBC-Treiber durchführen

Wenn Sie zuvor eine ältere Version des ODBC-Treibers installiert haben, führen Sie das Installationsprogramm aus, um die vorherige Version zu deinstallieren, und führen Sie dann das Installationsprogramm erneut aus, um ein Upgrade durchzuführen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

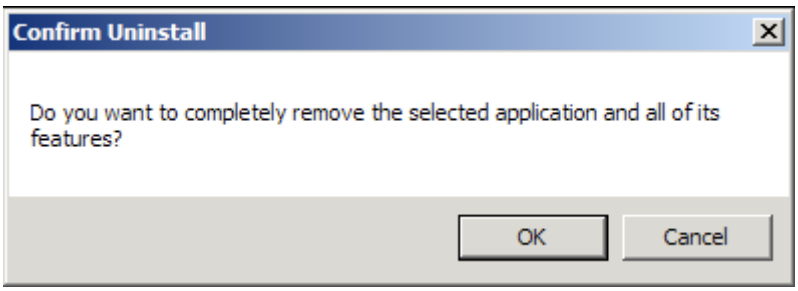
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Um das Datum und die Uhrzeit der Erstellung des ODBC-Treibers zu überprüfen, verwenden Sie **CheckVersion**, das sich im Ordner Service-Now\ODBC\ip\tools befindet. Diese ausführbare Datei Windows Das Hostskript meldet das Build-Datum und die Uhrzeit des aktuellen ODBC-Treibers. Verwenden Sie es, um den technischen Support von ServiceNow bei der Ermittlung zu unterstützen, welcher Build des ODBC-Treibers ausgeführt wird. Wenn **Version überprüfen** Tool ist nicht vorhanden, der ODBC-Treiber ist veraltet. Führen Sie ein Upgrade auf die aktuelle Version durch. Informationen zur Überprüfung der Version eines älteren ODBC-Treibers finden Sie in den Informationen zur vorherigen Version.

Hinweis: Die ODBC-Installation verfügt auch über einen Ordner Service-Now\ODBC\Tools, der nicht der richtige Pfad für das CheckVersion-Tool ist.

Prozedur

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die ausführbare Datei und wählen Sie **Als Administrator ausführen**.



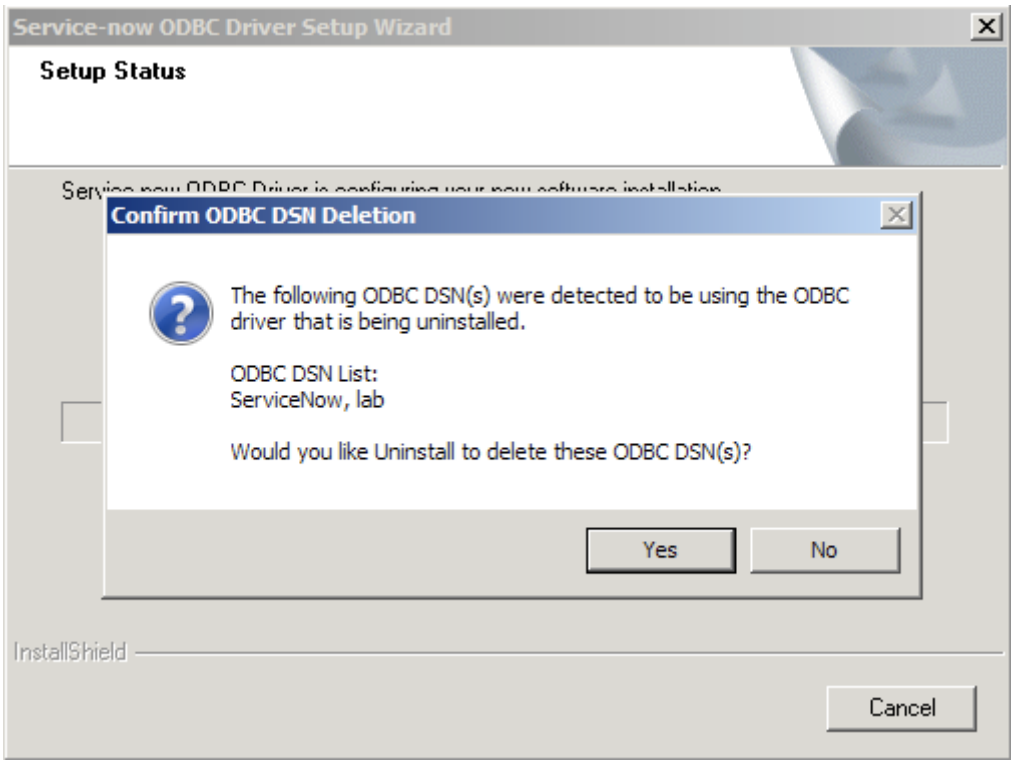
2. Klicken Sie auf **OK** wenn Sie aufgefordert werden, den aktuellen Treiber zu deinstallieren, der für das Upgrade erforderlich ist.

   Eine Liste mit den zuvor von Ihnen erstellten vorhandenen ODBC-DSN-Namen wird angezeigt. Sie können Sie bei Bedarf löschen.

3. Wählen Sie **Ja**, um alle vorherigen DSNs zu entfernen oder **Nein**, um sie mit dem aktualisierten Treiber zu verwenden.

   Ein ODBC-DSN ist ein Verbindungs-*Handler*, um den ODBC-Treiber in einer Anwendung zu verwenden. Weitere Informationen von Microsoft finden Sie unter ODBC-Datenquellen verwalten .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



4. Doppelklicken Sie nach dem Entfernen des vorherigen ODBC-Treibers erneut auf die ausführbare Datei, um das Installationsprogramm auszuführen, und befolgen Sie dann die Schritte in Laden Sie den ODBC-Treiber herunter, und installieren Sie ihn .

   Wenn beim Deinstallieren des ODBC-Treibers Fehler auftreten, lesen Sie den Wissensartikel Fehlerbehebung beim Deinstallieren des ODBC-Treibers .

Nächste Maßnahme

Konfigurieren Sie den ODBC-Treiber nach der Installation, um eine Verbindung zu Ihrer ServiceNow-Instanz herzustellen.

ODBC-Treiberpatches installieren

Benutzen Sie ServiceNow Patches zum Installieren von inkrementellen ODBC-Korrekturen, die zwischen wichtigen ODBC-Releases auftreten.

Vorbereitungen

Führen Sie die folgenden Aktionen aus, bevor Sie einen neuen ODBC-Treiber-Patch anwenden:

- Stellen Sie sicher, dass in Ihrer Instanz bereits Java Runtime Environment (JRE) installiert ist.
- Schließen Sie alle Anwendungen, die aktuell den ODBC-Treiber verwenden.

Sie müssen über Administratorzugriff auf Administratorebene für verfügen Windows Computer, auf dem Sie den ODBC-Treiber-Patch installieren möchten.

Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Inkrementelle ODBC-Patches enthalten nur Korrekturen für den ODBC-Treiber und nicht für Produkte von Drittanbietern wie Progress SDK. Produktkorrekturen von Drittanbietern sind nur in wichtigen ODBC-Release-Updates enthalten.

Prozedur

1. Laden Sie die ODBC-Patch-ZIP-Datei von KB0540707 in der ServiceNow der Knowledge Base herunter und extrahieren Sie diese.
2. Extrahieren Sie die ZIP-Dateien in einen Ordner mit dem Namen `odbc-patch`.
3. Klicken Sie im **Start**-Menü mit der rechten Maustaste auf die **Eingabeaufforderung** und wählen Sie **Als Administrator ausführen**.
4. Geben Sie im Eingabeaufforderungsfenster `CD` in den im 2. Schritt erstellten Ordner `ODBC-Patch update.bat` ein, und drücken Sie die **Eingabetaste**.
   Das Installationsprogramm fordert zur Eingabe des Installationsverzeichnisses des ODBC-Treibers auf. Der Standardinstallationspfad lautet `C:\Program Files\ServiceNow\ODBC`.
5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus, wenn der ODBC-Treiber am Standardinstallationsort installiert ist oder nicht.
   - Wenn der ODBC-Treiber unter `C:\Program Files\ServiceNow\ODBC` installiert ist, geben Sie **y** ein und drücken **Eingabe**.
   - Wenn der ODBC-Treiber nicht unter `C:\Program Files\ServiceNow\ODBC` installiert ist, geben Sie den vollständigen Pfad zum ODBC-Installationsverzeichnis ein und drücken **Eingabe**.

   Das Installationsprogramm überprüft den Installationsort. Wenn der angegebene Speicherort nicht gültig ist, werden Sie vom Installationsprogramm aufgefordert, den korrekten Speicherort des installierten ODBC-Treibers anzugeben.

   Wenn Sie einen gültigen Installationspfad eingegeben haben, sucht das Installationsprogramm nach der installierten Version und vergleicht sie mit der Version des Patches.
   - Wenn die aktuell installierte Version die neueste Version ist, bricht das Installationsprogramm den Installationsprozess ab und zeigt die folgende Meldung an:

     ```
     The version you are trying to install is same as the existing version. Installation aborted.
     ```

   - Wenn die derzeit installierte Version mit der Patch-Version identisch ist, bricht das Installationsprogramm den Installationsprozess ab und zeigt die folgende Meldung an:

     ```
     The current installed version is the most recent version. Installation aborted.
     ```

   - Wenn es sich bei der Patch-Version um die neueste Version handelt, fährt das Installationsprogramm mit der Patch-Installation fort. Nach Abschluss der Installation erhalten Sie die folgende Bestätigungsnachricht:

     ```
     Patch is successfully installed.
     ```

ODBC-Treiber konfigurieren

Konfigurieren Sie den ODBC-Treiber nach der Installation, um eine Verbindung zu Ihrer ServiceNow-Instanz zu verbinden und über einen Proxyserver zu kommunizieren, sofern zutreffend, und Eigenschaften für die Steuerung des ODBC-Verhaltens festzulegen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ODBC-Treiber konfigurieren

Konfigurieren Sie den ODBC-Treiber für die Verbindung zu Ihrer ServiceNow-Instanz.

Vorbereitungen

Sie müssen über Administratorrechte für den Windows-Computer verfügen, auf dem Sie den ODBC-Treiber konfigurieren möchten.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Konfigurieren Sie den Treiber nach der Installation für Ihre Instanz. Der Treiber ist für die Verbindung mit https://demoodbc.service-now.com mit dem DSN ServiceNow vorkonfiguriert. Es gibt zwei Möglichkeiten, die Konnektivität für den Treiber zu konfigurieren.

- Konfigurieren Sie den globalen Standard, der von allen neu erstellten DSNs verwendet wird.
- Konfigurieren Sie jeden neuen DSN mit einer eigenen Verbindung.

Prozedur

1. Navigieren Sie in Windows zu **Start** > **Programme** > **ServiceNow ODBC-Verwaltungskonsole**an.
2. Erweitern Sie die Konsolenstammstruktur um: ServiceNow ODBC Manager\Manager\<installation location>\Services\ServiceNow_ODBC\Data Source Settings\ServiceNow\IP Parameters.
3. Doppelklicken Sie auf das Attribut **DataSourceIPPEigenschaften**.
4. Ändern Sie den **Wert** auf die URL Ihrer Instanz, z. B. https://<Instanz>.service-now.com.
   Wenn Sie den ODBC-Treiber mit Edge Encryption integrieren, ändern Sie den **Wert** auf die URL Ihres Verschlüsselungsproxys. Siehe Integration des Edge Encryption-ODBC-Treibers Weitere Informationen finden Sie unter .
5. Klicken Sie auf **OK**.

Den globalen DSN-Standard konfigurieren

Konfigurieren Sie den globalen Standard, der von allen neu erstellten DSNs verwendet wird.

Vorbereitungen

Sie müssen über Administratorrechte für den Windows-Computer verfügen, auf dem Sie den globalen DSN-Standard konfigurieren möchten.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

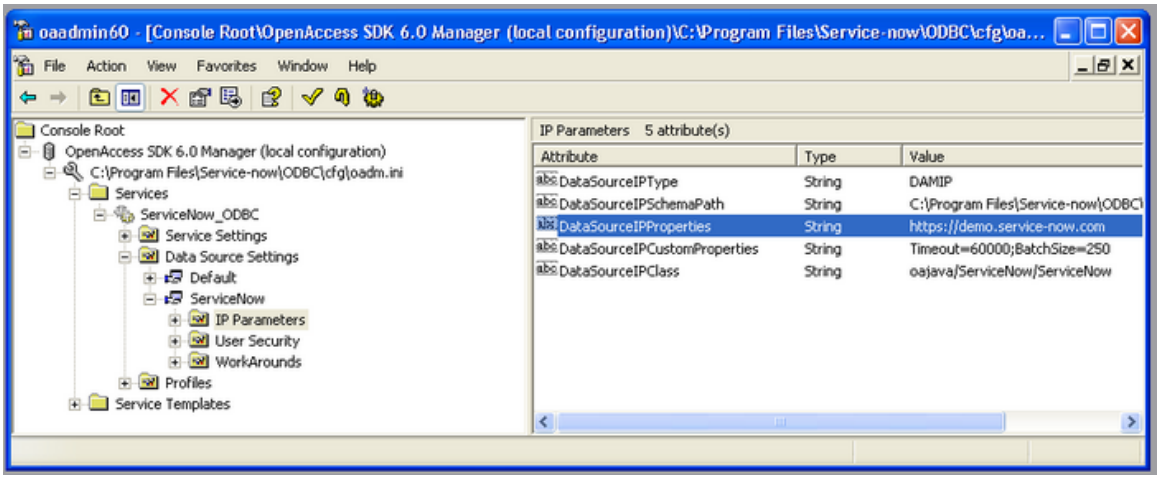
Ein Standard-DSN ist mit der ServiceNow-Installationsdatenquelle des ODBC-Treibers vorinstalliert. Dieser vorinstallierte DSN stellt eine Verbindung mit der Standardverbindungs-URL her, die auf https://demo.service-now.com festgelegt ist. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um den globalen Standard für die Instanz-URL zu ändern.

Prozedur

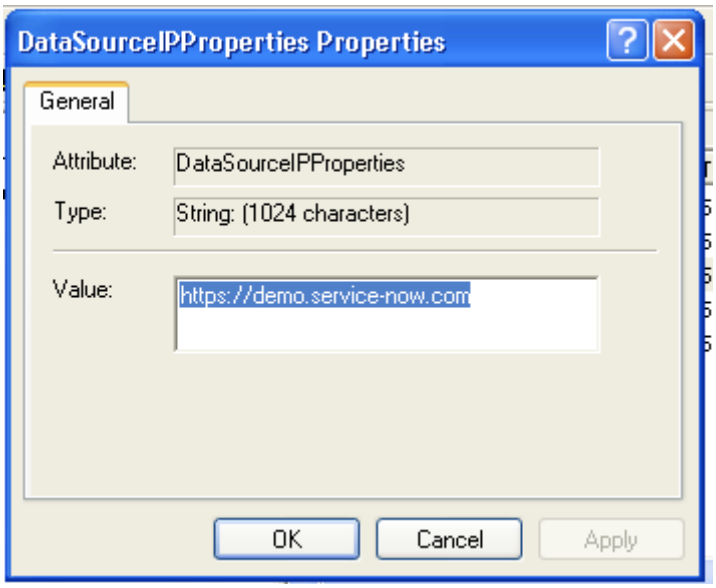
1. Navigieren Sie in Windows zu **Start** > **Programme** > **ServiceNow-ODBC** > **Verwaltungskonsole**an.
2. Erweitern Sie die Konsolenstammstruktur mit dem folgenden Pfad:

   OpenAccess SDK 6.0 Manager\<installation location>\Services\ServiceNow_ODBC\Data Source Settings\ServiceNow\IP Parameters

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



3. Doppelklicken Sie auf das Attribut **DataSourceIPPEigenschaften** für die ServiceNow-Datenquelleneinstellung, um das Dialogfeld „Eigenschaften“ zu öffnen.
4. Ändern Sie den Wert mit dem folgenden Format in die URL Ihrer Instanz und klicken Sie dann auf **OK**:
   `https://<your instance>.service-now.com`



Neue DSNs erstellen

Verwenden Sie den ODBC-Treiber und die ServiceNow-Datenquelle zum Erstellen einer unbegrenzten Anzahl von DSNs, die für die Verbindung mit verschiedenen Instanz-URLs konfiguriert sind.

Vorbereitungen

Sie müssen über Administratorzugriff auf Administratorebene für verfügen Windows Computer, auf dem Sie eine neue DSN erstellen möchten.

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

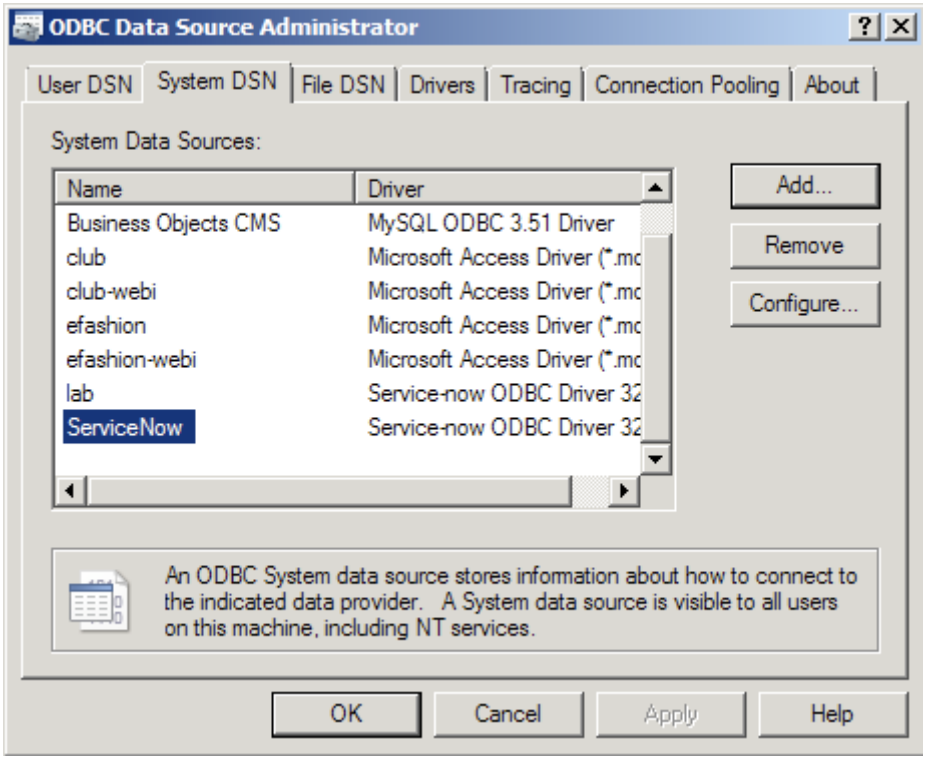
Wählen Sie die Zielinstanz für Ihre ODBC-Verbindung über den DSN-Namen aus. Als Option während der Installation oder des Upgrades können Sie die DSNs bei der Deinstallation beibehalten.

Anstatt einen neuen DSN zu erstellen, können Sie Verbindungszeichenfolgen angeben mit verschiedenen Instanz-URLs verbinden.

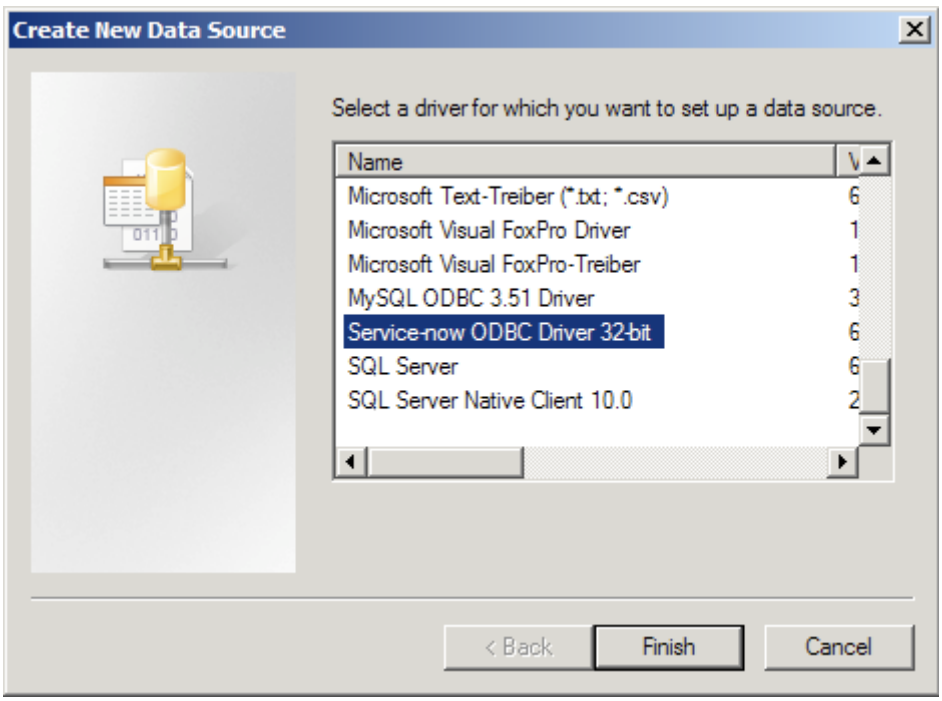
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren Sie in Windows zu **Start** > **Programme** > **Service-Now-ODBC** > **ODBC-Administrator**an.



2. Wählen Sie zum Erstellen eines System-DSNs die Registerkarte **System-DSN** und klicken Sie dann auf **Hinzufügen**.

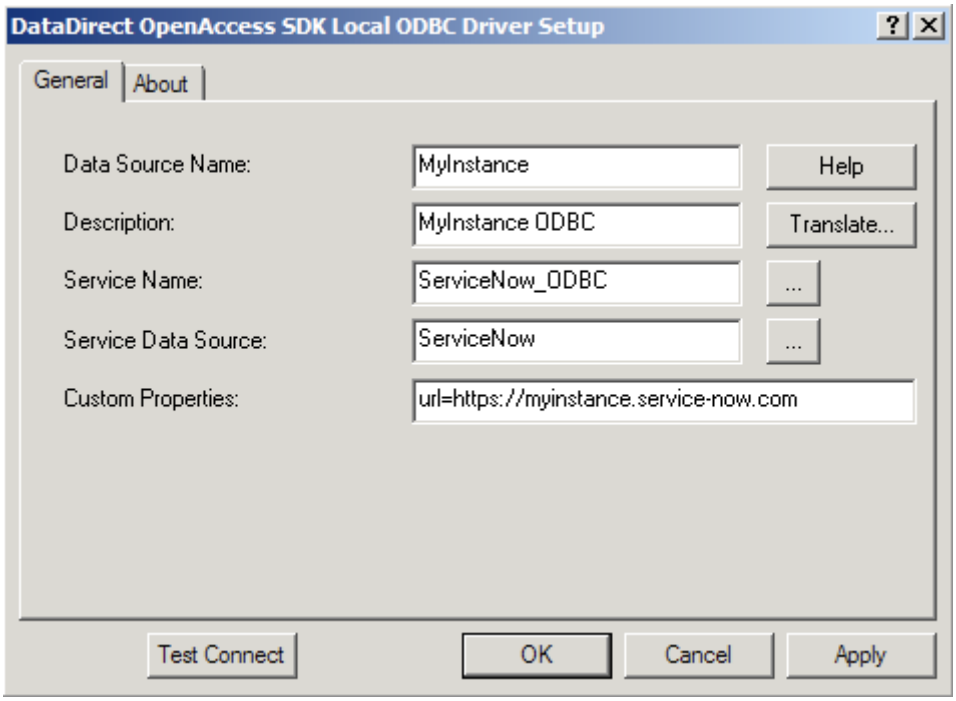


3. Wählen Sie ServiceNow **ODBC-Treiber 32-Bit** aus der Liste und klicken Sie dann auf **Fertigstellen**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Konfigurieren Sie den Treiber und die Verbindungs-URL, indem Sie den Parameterwert url= im Feld **Benutzerdefinierte Eigenschaften** angeben.

   Beispiel: `url=https://myinstance.service-now.com`



5. Klicken Sie auf **OK**.

Ergebnis
Sie können jetzt den neuen Treiber verwenden.

Verbindungszeichenfolgen angeben

Sie können eine Verbindungszeichenfolge angeben, anstatt einen DSN zu definieren.

Vorbereitungen
Sie müssen über Administratorrechte für den Windows-Computer verfügen, auf dem Sie eine neue Verbindungszeichenfolge festlegen möchten.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Dies ist eine alternative Methode zum Verbinden mit verschiedenen Instanz-URLs. Siehe auch Neue DSNs erstellen.

Eine Verbindungszeichenfolge muss diesem Format entsprechen:

```
Driver=ServiceNow ODBC driver
 32-
bit;ServiceName=ServiceNow_ODBC;UID=youruser;PWD=yourpassword;ServerDataSource=S
erviceNow;CustomProperties=url=https://<instance>.service-now.com
```

Der Treibername hängt davon ab, ob Sie die 32-Bit- oder 64-Bit-Version des ODBC-Treibers verwenden. Führen Sie folgende Schritte aus, um Ihren Treibernamen festzulegen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren Sie in Windows zu **Start** > **Programme** > **Service-Now-ODBC** > **ODBC-Administrator**an.
2. Wählen Sie die Registerkarte **System DSN**.
3. Notieren Sie den Wert in der Spalte **Treiber** für die ServiceNow-Datenquelle.

Die Protokollierungsstufe des ODBC-Treibers konfigurieren

Ändern Sie die Protokollierungsstufe des ODBC-Treibers.

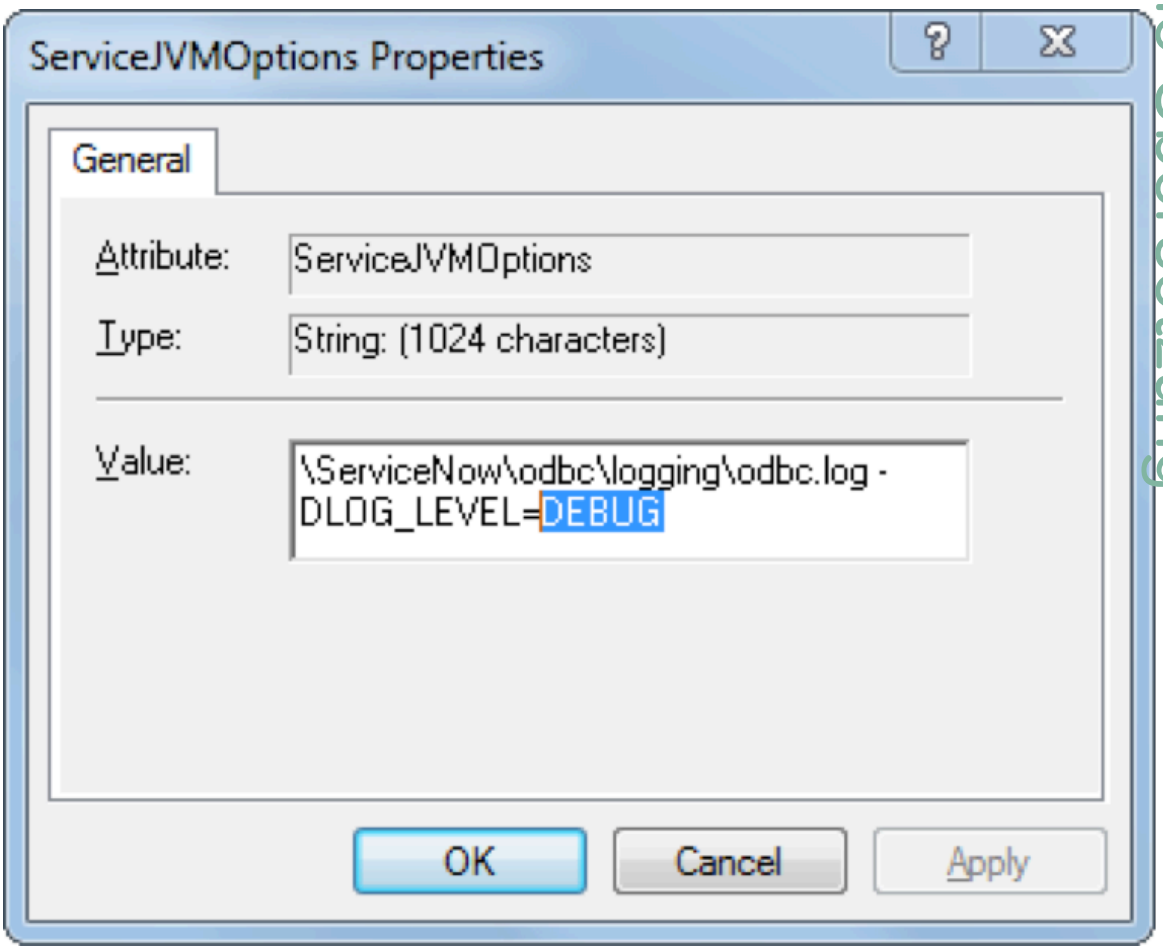
Vorbereitungen

Sie müssen über Administratorrechte für den Windows-Computer verfügen, auf dem Sie die Protokollierungsstufe konfigurieren möchten.

Erforderliche Rolle: keine

Prozedur

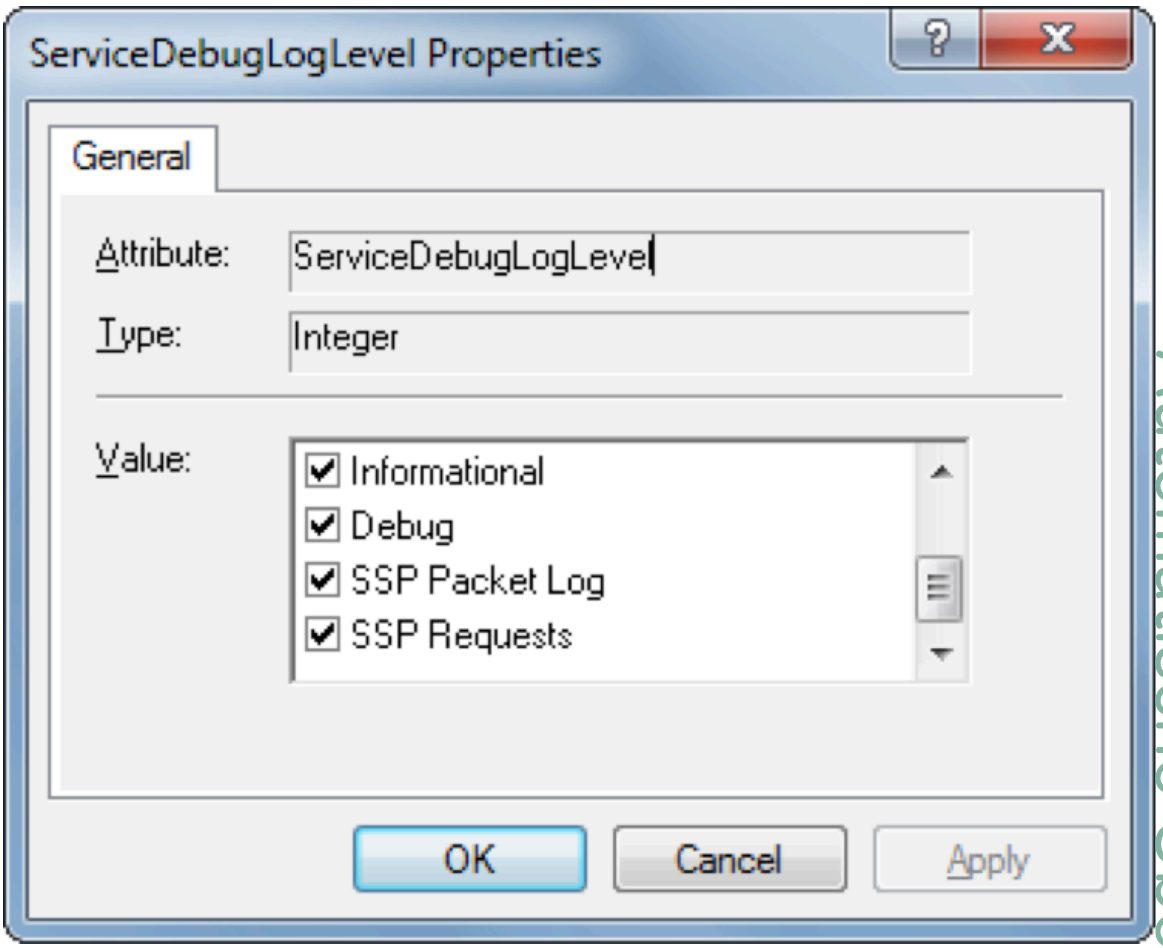
1. Navigieren Sie in Windows zu **Start** > **Programme** > **ServiceNow-ODBC** > **Verwaltungskonsole**an.
2. [ODBC Version 1,0.8] navigieren Sie in der Verwaltungskonsole zu **<your_installation_directory>** > **Services** > **ServiceNow_ODBC** > **Serviceeinstellungen** > **IP-Parameter**an.
3. [ODBC-Version 1.0.8] Ändern Sie den Wert des Attributs **ServiceJVMOptionen** auf die gewünschte Protokollierungsstufe.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Navigieren Sie in der Verwaltungskonsole zu **<your_installation_directory>** > **Services** > **ServiceNow_ODBC** > **Serviceeinstellungen** > **Protokollierung**an.
5. Ändern Sie den Wert von **ServiceDebugLogLevel** indem Sie alle verfügbaren Checkboxen aktivieren.



6. Navigieren Sie in Windows zu **Start** > **Programme** > **ServiceNow-ODBC** > **ODBC-Administrator**an.
7. Wählen Sie im ODBC-Administrator die Registerkarte **Ablaufverfolgung**.
8. Navigieren Sie zu dem Pfad im Feld **Protokolldateipfad** und löschen Sie die alte Protokolldatei, falls vorhanden.
9. Klicken Sie auf **Verfolgung jetzt beginnen**.
10. Aktivieren Sie das SOAP-Debugging für Ihre ServiceNow-Instanz.

Zugehörige Informationen

Generieren Sie Protokolle für das Debugging

Debuggen des eingehenden SOAP-Umschlags

ODBC-Treiber für große Datensätze konfigurieren

Sie können zwei ODBC-Treibereigenschaften festlegen, um Fehler zu behandeln, die bei der Verwendung von Abfragen auftreten, die große Datenmengen zurückgeben.

Vorbereitungen

Sie müssen über Administratorrechte für den Windows-Computer verfügen, auf dem Sie den ODBC-Treiber für große Datensätze konfigurieren möchten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Diese Eigenschaften werden mit der ODBC-Managementkonsole festgelegt, die unter Windows-Betriebssysteme verfügbar ist. Weitere Informationen finden Sie unter Eigenschaften der ODBC-Managementkonsole.

Prozedur

1. Navigieren Sie in Windows zu **Start** > **Programme** > **ServiceNow-ODBC** > **Verwaltungskonsole**an.
2. Navigieren zu **Datenquelleneinstellungen** > **ServiceNow** > **IP-Parameter**an.
3. Legen Sie fest **Zeitüberschreitung** Eigenschaft, die größer als der Wert „Glide.SOAP.Request_processing_timeout.odbc“ in Sekunden ist.
   ODBC führt SOAP-Aufrufe in der Instanz durch. Die Systemeigenschaft „Glide.SOAP.Request_processing_timeout.odbc“ ist die Zeitüberschreitung für den ODBC-Treiber.
4. Navigieren zu **Services** > **Serviceeinstellungen** > **SQL Engine-Parameter**an.
5. Erhöhen Sie die Eigenschaft **ServiceSQLDiskCacheMaxSize**.
   Normalerweise muss beim Ausführen einer Abfrage, die 50.000 Zeilen zurückgibt, der Standardwert von 200 MB erhöht werden.

ODBC für die Verwendung von Proxyservern konfigurieren

Der ODBC-Treiber kann so konfiguriert werden, dass seine HTTP-SOAP-Anforderungen über einen HTTP-Proxyserver weitergeleitet werden.

Vorbereitungen

Sie müssen über Administratorrechte für den Windows-Computer verfügen, auf dem Sie ODBC für die Verwendung von Proxyservern konfigurerien möchten.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Durch das Einrichten eines Proxyservers haben Sie die Möglichkeit, den Zugriff auf die ServiceNow-Instanz vom Proxy-Server zu steuern. Zudem wird möglicherweise eine Netzwerkkonfiguration ermöglicht, mit der Nutzungsstatistiken überwacht werden können. Da der Proxyserver jedoch die Anforderungen des ODBC-Treibers an Ihre ServiceNow-Instanz abfängt, wird die Leistung des Treibers beeinträchtigt.

Hinweis: Diese Funktion wird für die Verwendung mit ODBC-Treiber-Builds ab 15.07.2011 oder später empfohlen.

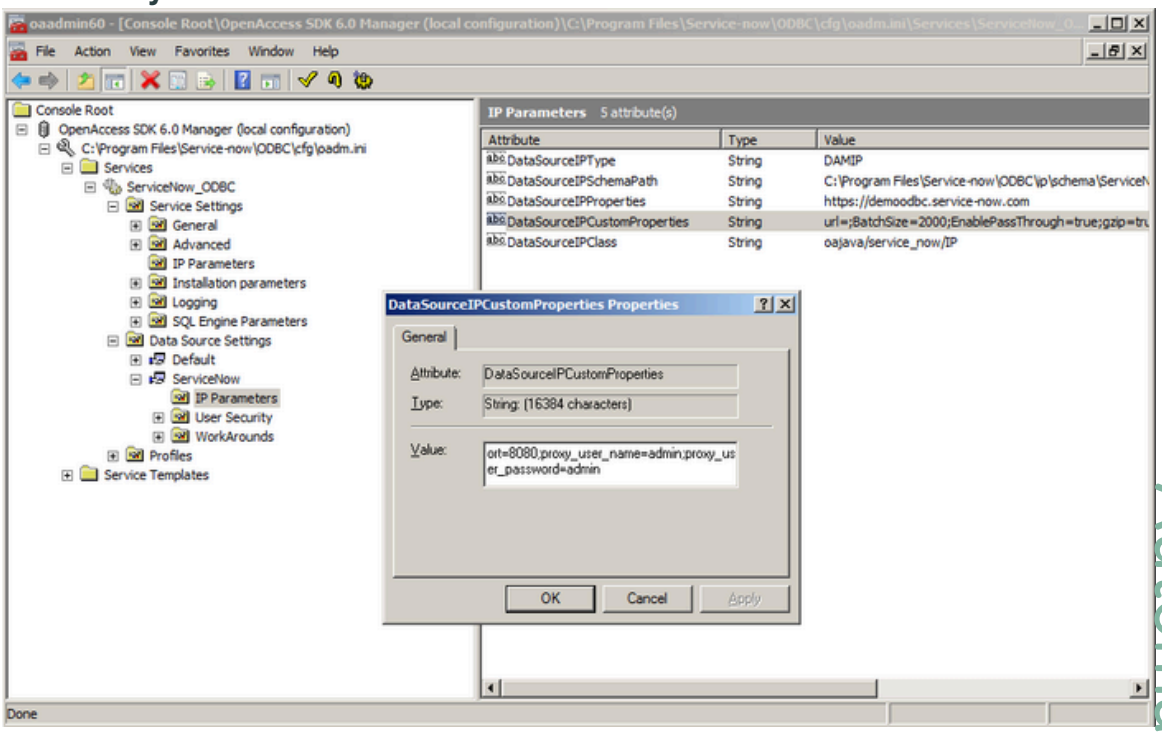
Um die Verwendung von Proxyservern zu ermöglichen, müssen zuerst die benutzerdefinierten Eigenschaften für die Proxyservereinstellungen für die Datenquelle definiert werden. Danach können diese Eigenschaften von bestimmten ODBC-DSNs überschrieben werden.

Prozedur

1. Navigieren Sie in Windows zu **Start** > **Programme** > **ServiceNow-ODBC** > **Verwaltungskonsole**an.
2. Erweitern Sie die Konsolenstammstruktur um: ServiceNow ODBC Manager\Manager\<installation location>\Services\ServiceNow_ODBC\Data Source Settings\ServiceNow\IP Parameters.
3. Doppelklicken Sie auf **DataSourceIpCustomProperties** Attribut.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ODBC Proxy



4. Legen Sie die folgenden benutzerdefinierten Eigenschaften fest, um den ODBC-Proxyserver zu konfigurieren.

ODBC für die Verwendung von Proxyservern konfigurieren

Eigenschaftsname	Beschreibung	Beispiel
proxy_host	Hostname oder IP-Adresse des Proxy-Servers	proxy.company.com
proxy_port	Die Portnummer des Proxyservers.	8080
proxy_user_name	Der Benutzername oder die ID des Proxyservers, der in einer authentifizierenden Proxy-Konfiguration verwendet wird.	odbc_user
proxy_user_password	Das Proxy-Server-Benutzerpasswort, das mit dem Wert „proxy_name“ in einer authentifizierenden Proxy-Konfiguration verwendet wird.	*****

ODBC-Eigenschaften einstellen

Die folgenden Eigenschaften passen die Konnektivität an und optimieren das Abfrageverhalten des ODBC-Treibers.

ODBC-Administratoreigenschaften

Diese Eigenschaften werden im ODBC-Datenquellenadministrator für den DSN oder im Feld **Benutzerdefinierte Eigenschaften** des Anmeldedialogfelds angegeben.

ODBC-Administratoreigenschaften

Eigenschaftsname	Beschreibung	Standard
Stapelgröße	Während des Abrufs von Ergebnissen aus der Instanz konfiguriert diese Stapelgröße die Anzahl der Datensätze, die für jede	2000

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ODBC-Administratoreigenschaften (Fortsetzung)

Eigenschaftsname	Beschreibung	Standard
	Anforderung abgerufen werden sollen. Normalerweise ist der Standardwert eine optimale Zahl für Reihen normaler Größe. Wenn beim Abrufen von Datensätzen ein Fehler auftritt, der darauf hinweist, dass dieser Wert verringert werden sollte, können Sie ihn ändern, um die Speicherauslastung im Verhältnis zur Leistung zu optimieren.	
URL	Dies ist die ServiceNow-Instanz-URL oder der Endpunkt. Es sollte die URL zur ServiceNow-Instanz angeben, zu der Sie eine Verbindung herstellen möchten.	https://demo.service-now.com
EnablePassThrough	Während der Verarbeitung von Zusammenfassungsfunktionen ermöglicht das Aktivieren des Pass-Through-Modus den direkten Aufruf des Plugins „Aggregate Web Service“ für eine optimierte und schnelle Reaktion. Wenn immer möglich, sollte dieser Modus aktiviert bleiben.	true
debuggen	Standardmäßig werden Debugging-Nachrichten nicht erzeugt. Setzen Sie **debuggen** auf **true**, wenn Sie den ODBC-Treiber über das ISQL-Konsolenfenster bedienen, um den gesamten HTTP-Netzwerkverkehr in das Konsolenfenster zu schreiben. Wenn Sie diese Option verwenden, setzen Sie **gzip** auf **false**, damit die Daten nicht komprimiert werden. Ansonsten sind die Daten nicht lesbar.	False
gzip	Standardmäßig werden über das Netzwerk gesendete Daten komprimiert. Setzen Sie **gzip** auf **false** bei Verwendung des Parameters **debuggen**, um die Netzwerkkommunikation in die ISQL-Konsole zu schreiben, sodass die Daten nicht komprimiert werden.	true
Zeitüberschreitung	Gibt den Wert der Zeitüberschreitung für die Socket-Inaktivität in Sekunden an.	175
Wiederholungen	Anzahl der Wiederholungsversuche der fehlgeschlagenen Anforderung im Falle einer Socket-Zeitüberschreitung.	0
Modus	Der Abfragemodus für das Analysieren komplexer Wo-Klauseln. Sie können den ODBC-Treiberabfragemodus für die Verwendung von AND- oder OR-Operatoren konfigurieren. Während der Operator OR die größte Kompatibilität mit komplexen Abfragen bietet, ist der Operator AND normalerweise effizienter und führt zu weniger Datenbankvorgängen.	oder
EnableDBSchema	Der ODBC-Treiber gibt eine Datenbankschema-Anforderung aus, um Tabellennamen von der Instanz abzurufen. Diese Funktionalität ist standardmäßig aktiviert, sodass Berichtsanwendungen wie Microsoft Excel eine Liste von Tabellen anzeigen können, aus denen abgefragt werden kann. Durch das Deaktivieren dieser Eigenschaft kann die Leistung der ersten von einer Berichtsanwendung gesendeten Abfrage verbessert werden, insbesondere wenn die Instanz über eine große Anzahl von Tabellen verfügt.	true

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ODBC-Administratoreigenschaften (Fortsetzung)

Eigenschaftsname	Beschreibung	Standard
ExtendedSchemaCache	Der ODBC-Treiber speichert das Datenbankschema für jede Verbindung zwischen. Wenn eine neue Verbindung erstellt wird, löscht der Treiber den Datenbank-Cache und fragt das Datenbankschema erneut von der Instanz ab. Dieses Verhalten ist hilfreich, wenn Sie eine Verbindung zu einer anderen Datenquelle herstellen oder das Tabellenschema ändern. Aktivieren Sie diese Eigenschaft beim Abfragen einer einzelnen Datenquelle mit einem konsistenten Schema, um zu vermeiden, dass unnötige Schema-Anforderungen gesendet werden, einschließlich des Zeitpunkts **EnableDBSchema** ist **true**.	false
LegacyDurationTimeZone	Der ODBC-Treiber gibt beginnend mit der Version 1.0.10 standardmäßig die Zeit- und Dauer-Feldwerte in der UTC-Zeitzone zurück. Wenn diese Eigenschaft **true** ist, gibt der ODBC-Treiber die Werte für den Zeitgeber und die Dauer anhand des Anzeigewerts zurück, wie in der Benutzeroberfläche angezeigt. Diese Eigenschaft kann verwendet werden, um die Kompatibilität mit älteren Integrationen zu erhalten, die vom Anzeigewert abhängen. Weitere Informationen zu diesem Verhalten finden Sie unter KB0583982 .	false

Wenn Sie mehrere dieser Eigenschaften in Ihrer Verbindung verwenden müssen, verketten Sie die Einstellungen mit einem Semikolon (;) als Trennzeichen. Mit der folgenden Zeichenfolge wird beispielsweise die URL auf eine bestimmte Instanz festgelegt und die Stapelgröße auf 200 Datensätze geändert.

```
url=https://demo1234.service-now.com;BatchSize=200
```

Eigenschaften der ODBC-Managementkonsole

Sie können über die ODBC-Verwaltungskonsole auf diese Eigenschaften zugreifen, die in verfügbar ist Windows Startmenü um **ServiceNow-ODBC** > **Verwaltungskonsole**an.

Eigenschaften der ODBC-Managementkonsole

Eigenschaftsname	Beschreibung	Standard
ServiceJVMOptions (Services\Service Settings\IP Parameters)	JVM-Befehlszeileneigenschaften und -option. Um beispielsweise die maximale Größe des Java-Heapspeichers zu ändern, ändern Sie den Parameter -Xmx150m.	-Xms64m -Xmx150m
DataSourceIPProperties (OpenAccess SDK 6.0 Manager\<installation location>\Services \ServiceNow_ODBC \Data Source Settings \ServiceNow\IP Parameters)	Globaler Standard der Instanz-URL für alle ODBC-Verbindungen. Für mehr Flexibilität können Sie auch neue DSNs mit Standard-URL-Konfigurationen erstellen.	https://demo.service-now.com
ServiceSQLDiskCacheMaxSize	Gibt die maximale Größe der Festplatten-Cache-Dateien an. Erhöhen Sie diesen Wert,	200

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften der ODBC-Managementkonsole (Fortsetzung)

Eigenschaftsname	Beschreibung	Standard
(Services\Service Settings\SQL Engine Parameters)	wenn die Fehler Dateigrößenbegrenzung für Festplattencache ist erreicht angezeigt werden.	
Zeitüberschreitung (Data Source Settings \ServiceNow\IP Parameters)	Gibt den Wert der Zeitüberschreitung für die Socket-Inaktivität in Sekunden an. Erhöhen Sie diesen Wert auf einen Wert, der größer ist als glide.soap.request_processing_timeout.odbc, wenn die Fehler GetKeys fehlgeschlagen (Socket-Timeout) angezeigt werden.	175
ServiceJVMLocation	Enthält den JRE-Speicherort, der vom ODBC-Treiber verwendet wird.	Für diese Eigenschaft gibt es keinen Standardwert. Sie werden aufgefordert, den JRE-Speicherort zum Zeitpunkt der Installation einzugeben.

Service-JVM-Optionen

Sie können diese Werte zusätzlich zu den Standard-JVM-Argumenten wie -Xmx im Parameter ServiceJVMOptions angeben.

Service-JVM-Optionen

Optionen	Beschreibung	Standard
-DLOG_FILE_NAME	Der Speicherort der ODBC-Protokolldatei. Diese Eigenschaft ist ab Release 1.0.7.1 des ODBC-Treibers verfügbar.	${user.home}\AppData\Local\ServiceNow\odbc\logging\odbc.log
-DLOG_LEVEL	Die Protokollierungsstufe, die beim Schreiben in die ODBC-Protokolldatei verwendet wird. Sie können die Protokollierungsstufe mithilfe von Protokollierungsstufen festlegen, z. B. TRACE, INFO oder ERROR. Diese Eigenschaft ist ab Release 1.0.8 des ODBC-Treibers verfügbar.	INFO

Instanzeigenschaften

Administratoren können diese Eigenschaften durch Hinzufügen einer Eigenschaft oder Ändern einer vorhandenen Eigenschaft in der ServiceNow-Instanz konfigurieren.

Instanzeigenschaften

Eigenschaftsname	Beschreibung	Standard
glide.db.max.aggregates	Die maximale Anzahl von Zeilen, die von Zusammenfassungsfunktionen zurückgegeben werden.	100000

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Instanzeigenschaften (Fortsetzung)

Eigenschaftsname	Beschreibung	Standard
glide.db.max_view_records	Die maximale Anzahl von Zeilen, die von einer Datenbankansicht zurückgegeben werden.	10001

ODBC-Treiber testen

Testen Sie nach dem Konfigurieren des ODBC-Treibers, ob der Treiber als ODBC-Benutzer eine Verbindung zur Basisinstanz herstellen und Daten aus einer Zieltabelle abfragen kann.

Vorbereitungen

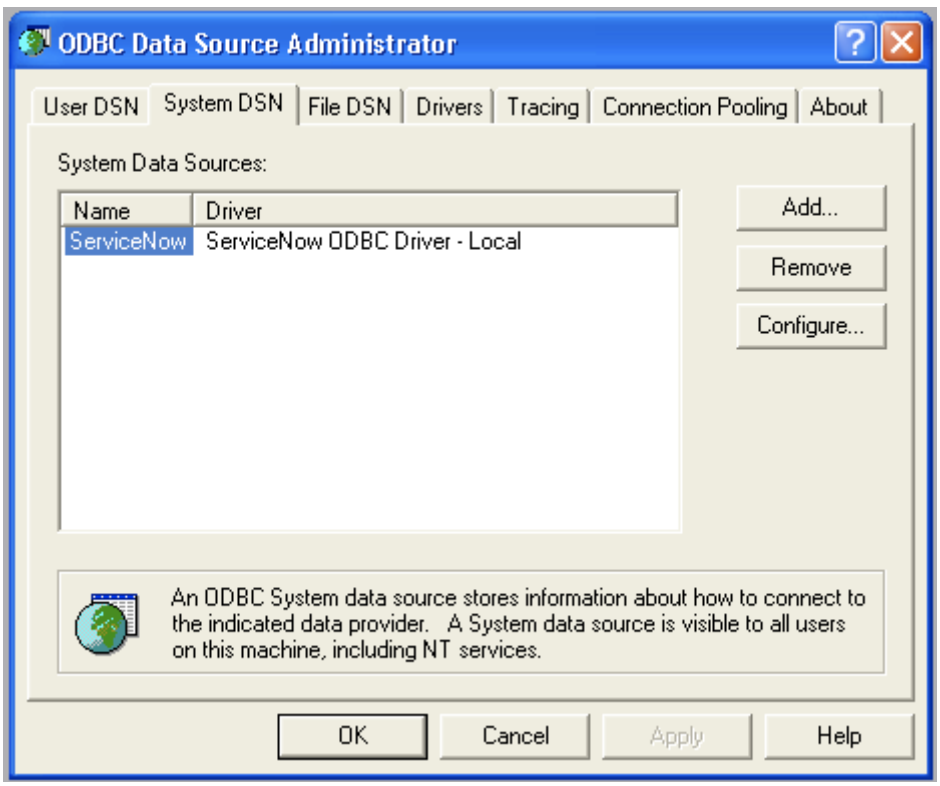
Sie müssen über Administratorrechte für den Windows-Computer verfügen, auf dem Sie den ODBC-Treiber testen möchten.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Führen Sie das ODBC-Administratorprogramm aus, um die Verbindung zu testen.

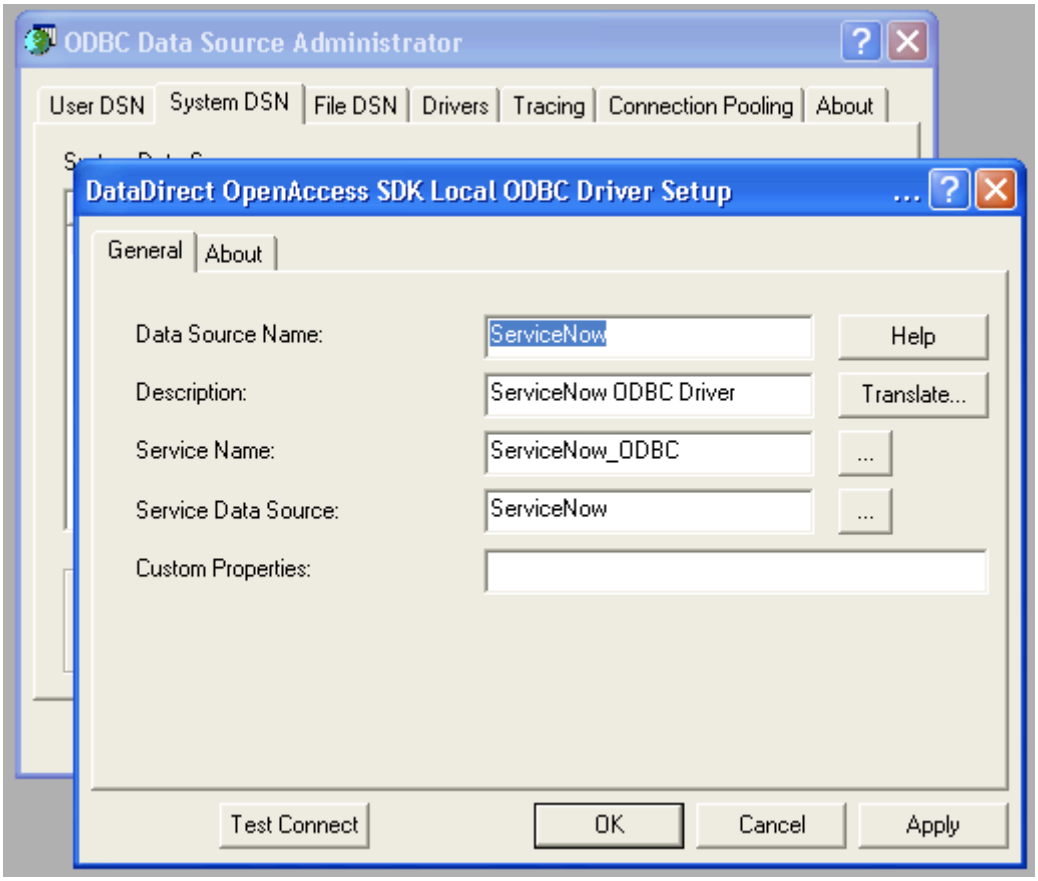
Prozedur

1. Navigieren Sie in Windows zu **Start** > **Programme** > **ServiceNow-ODBC** > **ODBC-Administrator**an.
   Die ServiceNow-ODBC-Datenquelle wird als Systemdatenquelle installiert.
2. Wählen Sie die Registerkarte **System DSN** und wählen Sie dann die Datenquelle **ServiceNow**.
3. Klicken Sie auf **Konfigurieren**.



4. Klicken Sie im Setup-Dialogfeld des ODBC-Treibers auf **Verbindung testen**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

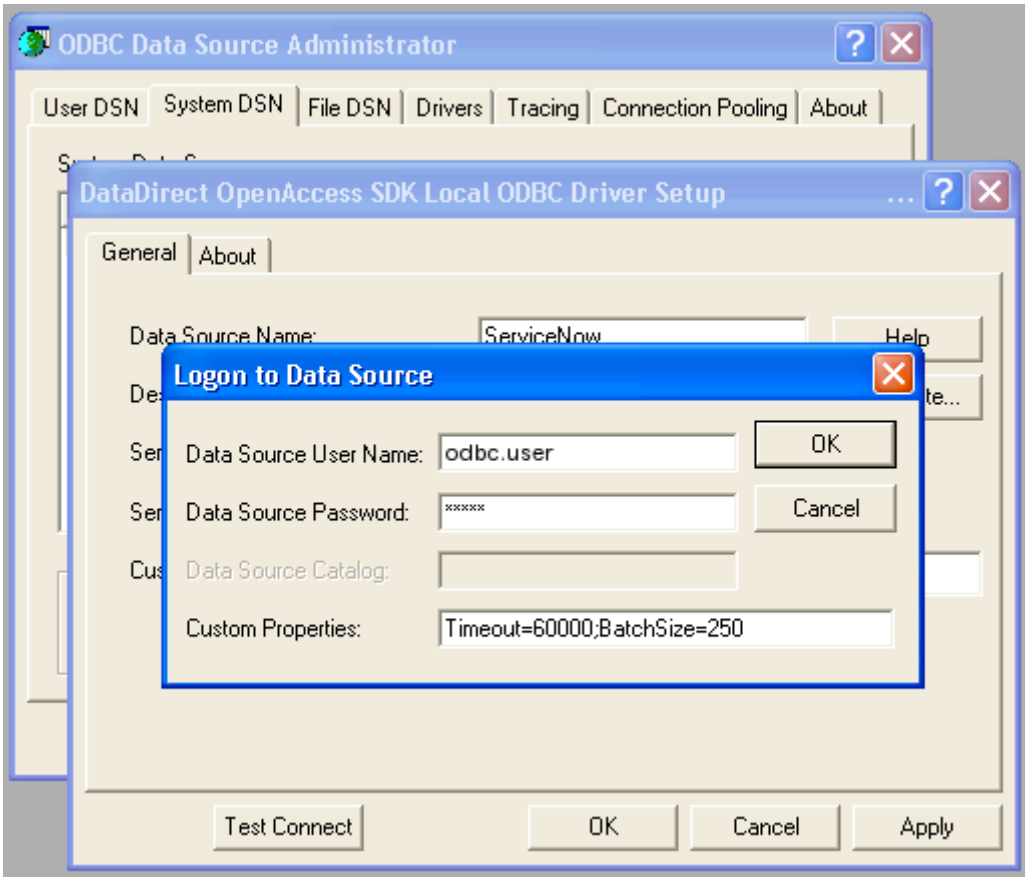


5. Geben Sie die Anmeldeinformationen ein.

Das sind die üblichen Anmeldeinformationen für das ServiceNow-Basissystem des von Ihnen erstellten ODBC-Benutzers.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



6. Klicken Sie auf **OK**, um sich bei der Datenquelle anzumelden.
7. Klicken Sie erneut auf **OK**, wenn die Erfolgsmeldung angezeigt wird.

Zugehörige Informationen

ODBC-Treiber konfigurieren

Generieren Sie Protokolle für das Debugging

Wenn bei der Verwendung des ODBC-Treibers ein unerwartetes Verhalten auftritt, können Sie zur Identifizierung des Problems die Debug-Protokollierung aktivieren und Debug-Protokolle erstellen.

Vorbereitungen

Die Protokollierungsstufe des ODBC-Treibers konfigurieren

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Debug-Protokolle können beim Senden eines Incidents mit nützlich sein Kundenservice und Support.

Wenn Sie die Debug-Protokollierung aktivieren, beachten Sie die Version und die Bitzahl (32 Bit oder 64 Bit) des installierten ODBC-Treibers, des Windows-Betriebssystems und der Client-Anwendung, die Sie mit dem ODBC-Treiber verwenden.

Gehen Sie folgendermaßen vor, um Debug-Protokolle zu generieren.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Schließen Sie alle aktiven Anwendungen, die den ODBC-Treiber verwenden können.
2. Navigieren Sie je nach Betriebssystem zu einem dieser Pfade.
   - *Für Windows 10 und höher* : C:\ProgramData\ServiceNow\odbc\Logging\
   - *Für Windows 7*: C:\Users\<user_name>\AppData\Local\ServiceNow\odbc\logging
   - *Für Windows XP und früher*: C:\Program Files\ServiceNow\ODBC\%LOCALAPPDATA%\ServiceNow\odbc\logging
3. Löschen Sie alle vorhandenen Protokolldaten, um sicherzustellen, dass Sie nur relevante Informationen protokollieren.
4. Führen Sie eine Abfrage aus, die das unerwartete Verhalten verursacht. Schließen Sie dann sofort die Anwendung und überprüfen Sie die Protokolldateien.

Zugehörige Informationen

Die Protokollierungsstufe des ODBC-Treibers konfigurieren

Abfragen testen

Führen Sie eine Abfrage mit Interactive SQL aus, um zu überprüfen, ob der Benutzer über die erforderlichen Berechtigungen zum Senden von Anforderungen an die Instanz mit ODBC verfügt.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Verwenden Sie zum Testen eine Abfrage, die genau einen Datensatz zurückgibt, z. B. eine Abfrage mit Wert **Nummer** eines Datensatzes.

Prozedur

1. Navigieren Sie in der Basissysteminstanz zu **Incident** > **Alle**an.
2. Halten Sie die **Nummer** eines Incident-Datensatzes fest.
3. Navigieren Sie auf dem Computer, auf dem der ODBC-Treiber installiert ist, zu **Start** > **Programme** > **ServiceNow-ODBC** > **Interaktive SQL**an.
4. Geben Sie Ein `Verbinden Sie „odbc.user"*"password"@ServiceNow` Und drücken Sie **Geben Sie Ein** .
5. Geben Sie den folgenden Text ein und ersetzen Sie die aufgezeichnete Incident-Nummer.
   `Wählen Sie short_description des Incident, wobei number='<incident number>';`
6. Drücken Sie die **Eingabetaste**.

Ergebnis

Die Instanz sollte mit der Kurzbeschreibung des Incident-Datensatzes reagieren.

ODBC-Problembehandlung

Überprüfen Sie diese Ressourcen zur Problembehandlung, um Probleme mit dem ODBC-Treiber zu beheben.

Informationen zur Problembehandlung finden Sie in den Knowledge Base-Artikeln Fehlerbehebung bei ODBC-Treiberproblemen und Fehlerbehebung bei häufig auftretenden ODBC-Fehlermeldungen .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

Erste Schritte mit ODBC

ODBC-Benutzeraccounts erstellen und die Rolle „odbc“ zuweisen

ACL-Regeln für die Rolle „odbc“ definieren

ODBC-Treiber konfigurieren

ODBC-Treiber testen

ODBC-Verhalten

Nach dem Testen des ODBC-Treibers können Sie ihn verwenden, um Ihre Instanzdatenbank aus einer Vielzahl von Client-Anwendungen abzufragen.

ODBC-Zusammenfassungsfunktionen

Der ODBC-Treiber versucht, Daten herunterzuladen und lokal Zusammenfassungsfunktionen anzuwenden. Der ODBC-Treiber unterstützt die folgenden Zusammenfassungsfunktionen.

- ANZAHL
- SUMME
- MIN
- MAX
- DURCHSCHNITT

Aktivieren Sie das Plugin „Webservice zusammenfassen“, um die Leistung von aggregierten Abfragen über den ODBC-Treiber zu verbessern.

ODBC-Datums- und Uhrzeitwerte

Die Instanz und der Computer, auf dem der ODBC-Treiber installiert ist, verwenden möglicherweise zwei unterschiedliche Zeitzonen. Vom ODBC-Treiber zurückgegebene Datums- und Uhrzeitwerte befinden sich in der lokalen Zeitzone der Anwendung, die den Treiber verwendet, nicht in der Zeitzone der ServiceNow-Instanz.

Stellen Sie sicher, dass Sie in genauen Zeitzonen für die Instanz und den Computer, auf dem sich der ODBC-Treiber befindet, abfragen. GlideRecord führt eine Filterung basierend auf der Instanzzeitzone durch, und der ODBC-Client wird basierend auf der Windows-Zeitzone gefiltert.

Eine Instanz befindet sich beispielsweise in Central Standard Time (CST), und der ODBC-Treiber ist auf einem Computer installiert, der sich in Pacific Standard Time (PST) befindet. Ein Incident wird in der Instanz um 2014-05-20 10:00:00 erstellt und der Zeitpunkt, zu dem der Incident erstellt wurde, wird in der Benutzeroberfläche als 10:00:00 für Benutzer in beiden Zeitzonen angezeigt. Um diesen Incident jedoch erfolgreich nach Erstellungsdatum und -zeit abzufragen, muss ein Benutzer auf dem Computer in PST eine Abfrage nach 2014-05-20 08:00:00 anstatt nach 2014-05-20 10:00:00 durchführen.

Felder für Dauer und Timer-Typ werden mit der UTC-Zeitzone zurückgegeben, beginnend mit ODBC-Version 1,0.10. Weitere Informationen zu diesen Änderungen finden Sie unter KB0583982 .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ODBC-Anzeigewerte

Nachfolgend sind einige Beispiele für die Verwendung und Verwendung von ODBC-Anzeigewerten aufgeführt.

- Werte in den Spalten **Wahl** und **Referenz** anzeigen:

  Beim Abfragen einer Spalte vom Typ **Wahl**, **Referenz**, **Dauer**, oder **Timer** ist eine zusätzliche Spalte mit dem Präfix `dv_` verfügbar, die den Anzeigewert enthält. So können Sie beispielsweise **dv_caller_id** wählen, um den Anzeigewert **sys_user.name** des Referenzfelds aus einem Incident-Datensatz zurückzugeben, ohne eine weitere Anforderung an die Tabelle sys_user zu stellen.

  Den Anzeigewert zurückgeben

```
ISQL> select number, dv_caller_id, caller_id from incident;
number  dv_caller_id    caller_id

INC0000009      Rick Berzle     5137153cc611227c000bbd1bd8cd2006
INC0000010      Fred Luddy      5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005
INC0000011      Don Goodliffe   9ee1b13dc6112271007f9d0efdb69cd0
INC0000012      Don Goodliffe   9ee1b13dc6112271007f9d0efdb69cd0
INC0000013      Joe Employee    681ccaf9c0a8016400b98a06818d57c7
INC0000014      Bow Ruggeri     f298d2d2c611227b0106c6be7f154bc8
INC0000015      Fred Luddy      5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005
INC0000016      Bow Ruggeri     f298d2d2c611227b0106c6be7f154bc8
INC0000017      Joe Employee    681ccaf9c0a8016400b98a06818d57c7
INC0000018      Taylor Vreeland 46bac3d6a9fe1981005f299d979b8869
INC0000019      Fred Luddy      5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005
```

- Werte in Filterbedingungen anzeigen:

  Anzeigewerte können auch in einer Filterbedingung verwendet werden. Der ODBC-Treiber optimiert die Abfragebedingung und verarbeitet den Filter auf dem Server, z. B. Abfrage des Anzeigewerts **sys_user** für das Feld **caller-id** eines Incident unter Verwendung des Feldnamens **dv_caller_id**.

  Werte in Filterbedingungen anzeigen

```
ISQL> select number, dv_caller_id, caller_id from incident where dv_caller_id = 'Fred Luddy';
number  dv_caller_id    caller_id

INC0000010      Fred Luddy      5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005
INC0000015      Fred Luddy      5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005
INC0000019      Fred Luddy      5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005
INC0000027      Fred Luddy      5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005
```

- Werte in zusammengefassten Abfragen anzeigen:

  Zusammengefasste Abfragen können auch Anzeigewerte nutzen, wenn Sie sie in „Gruppieren nach“ oder der Wo-Klausel angeben, z. B. Gruppieren nach dem Feld **caller-**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

id eines Incident sowie Angabe eines Filters dafür. Die Abfrage wird durch Weitergabe an den Server optimiert.

Werte in zusammengefassten Abfragen anzeigen

```
ISQL> select count(*), dv_caller_id from incident where dv_caller_id is not null group by dv_caller_id;
COUNT(*)        dv_caller_id

1       Beth Anglin
4       Bow Ruggeri
4       Bud Richman
2       Carol Coughlin
1       Charlie Whitherspoon
1       Christen Mitchell
1       David Loo
3       Don Goodliffe
4       Fred Luddy
1       Jerrod Bennett
11      Joe Employee
1       Luke Wilson
1       Margaret Grey
1       Natasha Ingram
5       Rick Berzle
1       Sam Sorokin
1       Taylor Vreeland
```

Abfragen von Tabellen- und Spaltennamen

Sie können eine Liste der zugänglichen Tabellen und Spalten basierend auf den gelesenen ACLs für den abfragenden Benutzer erhalten.

- Die folgende Abfrage gibt die Namen aller Tabellen zurück, für die der abfragende Anwender Lesezugriff hat:

  `select * from oa_tables;`

- Nachdem Sie den Namen der Tabelle kennen, die Sie abfragen möchten, können Sie die Namen aller Spalten abfragen, für die der Benutzer Lesezugriff hat. Der abfragende Benutzer muss über Lesezugriff für die Tabelle und die Spalten verfügen.

  `select * from oa_columns where table_name='table_name';`

Hinweis: Die Tabellen oa_tables und oa_columns sind interne ODBC-Tabellen. Diese Tabellen sind nur über den ODBC-Treiber zugänglich.

Weiterleitung von ODBC-Aufrufen an Lese-Replikat

Die Abfrageweiterleitung erfolgt, um die primäre Datenbank für AUSGEWÄHLTE Abfragen zu entlasten, die zahlreiche DB-CPU-Zyklen in der primären DB benötigen. Weitere Informationen finden Sie unter Einführung in ServiceNow – Replikatdatenbanken lesen .

Um ODBC-Aufrufe an das Lesen des Replikats weiterzuleiten, wechseln Sie zu **Alle** > **Sekundäre Datenbank** > **Sekundäre DB-Kategorien** Und festgelegt **odbc** Bis `Wahr` .

Die Feldlänge in SQL-Abfragen erhöhen

Der ODBC-Treiber begrenzt die Feldlänge in SQL-Abfragen auf die maximale Länge, die vom ServiceNow-Dictionary-Eintrag definiert ist. Sie können die maximale Feldlänge erhöhen, um zu vermeiden, dass Daten abgeschnitten werden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn die Daten aus der ODBC-Quelle die Feldgröße des Dictionary-Eintrags überschreiten, schneidet ServiceNow die Abfrageausgabe auf die Feldgröße ab. Wenn Ihre Daten abgeschnitten sind, können Sie Folgendes tun.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Erhöhen Sie die maximale Länge im Dictionary-Eintrag für das betreffende Feld.
2. Verbinden Sie den ODBC-Treiber erneut, um die Änderung zu übernehmen.

> **Hinweis:** Standardmäßig verwendet der ODBC-Treiber den VARCHAR-Datentyp zum Speichern der Abfragezeichenfolgenausgabe. Wenn Zeichenfolgen sehr groß werden (ungefähr 16000 Zeichen), verwendet der ODBC-Treiber stattdessen den Datentyp LONGVARCHAR. Beachten Sie jedoch, dass der Datentyp LONGVARCHAR über eine begrenzte Anzahl von SQL-Befehlen verfügt, die für ihn ausgeführt werden können. Abfragen mit skalaren Daten beispielsweise werden nicht unterstützt.

ODBC- und Client-Anwendungen

Auf den folgenden Seiten finden Sie Beispiele zur Verwendung des ODBC-Treibers zum Erstellen von Datenquellen aus anderen Anwendungen.

Interaktives SQL mit ODBC verwenden

Führen Sie die Interactive SQL-Anwendung aus, um die Konnektivität schnell zu verifizieren und die Abfrageergebnisse ohne vollständige Anwendung zu testen.

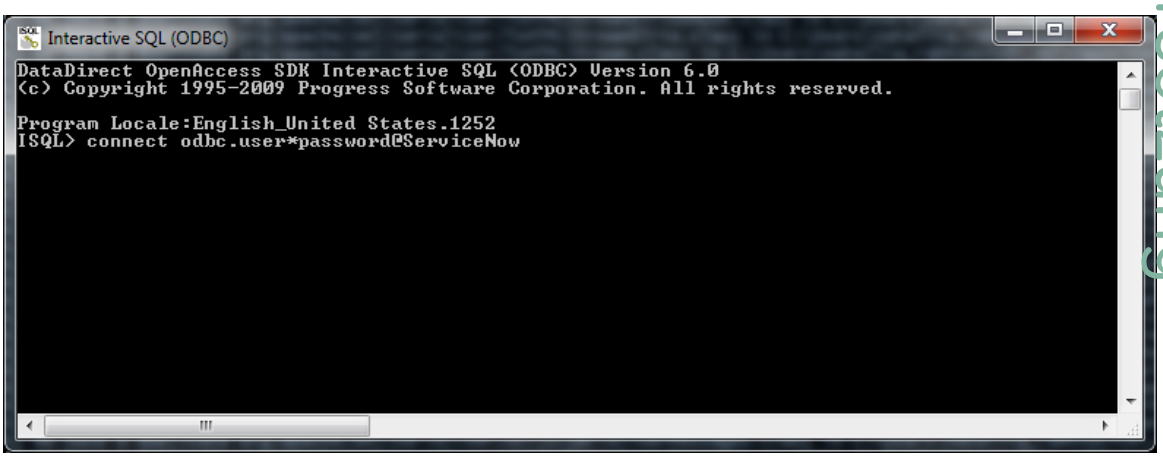
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren Sie in Windows zu **Start** > **Programme** > **ServiceNow-ODBC** > **Interaktive SQL (ODBC)**an.
2. Stellen Sie eine Verbindung zur Basisinstanz her, indem Sie den folgenden Befehl eingeben und die entsprechenden Anwenderanmeldeinformationen im Format ohne Sonderzeichen auswählen: ID*password@DSNName .

```
CONNECT odbcuser*password@ServiceNow
```



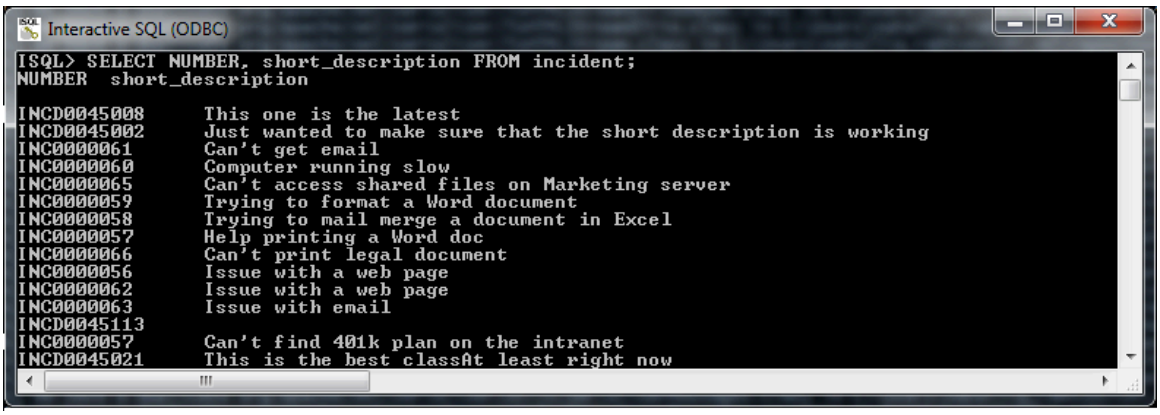
3. Problem A WÄHLEN SIE AUS SQL-Befehl.

```
SELECT NUMBER, short_description FROM incident;
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Stellen Sie sicher, dass Sie das Semikolon am Ende Ihrer Abfrageanweisung einfügen. Andernfalls wird Ihnen ein angezeigt „Forts.>“ Eingabeaufforderung.



Die maximale Anzahl der zurückgegebenen Zeilen festlegen

Standardmäßig gibt ServiceNow bei jeder iSQL-Abfrage nur 100 Datenzeilen zurück. Wenn mehr Datenzeilen zurückgegeben werden sollen, legen Sie den Parameter „maxrows“ für die iSQL-Sitzung fest.

Um alle gesetzten Zeilen zurückgeben setzen Sie `maxrows` auf null:

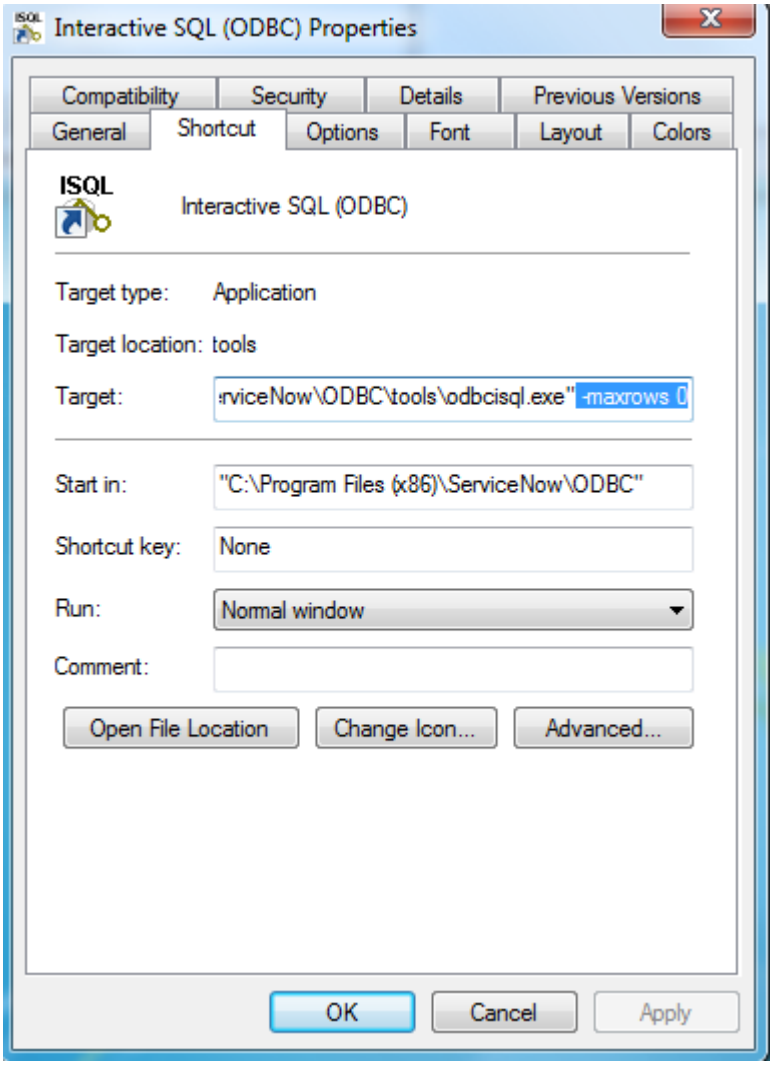
```
maxrows 0
```

Um mehr als 100 gesetzte Zeilen zurückzugeben, setzen Sie `maxrows` auf einen höheren Wert. Um beispielsweise 500 Zeilen zurückzugeben:

```
maxrows 500
```

Hinweis: Wenn Sie die interaktive SQL-Konsole über eine Verknüpfung ausführen, müssen Sie die Verknüpfung ändern **Ziel** Um einzubeziehen *-maxrows*Parameter mit dem gewünschten Wert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



SQL-Support

Der ODBC-Treiber integriert eine SQL-/ODBC-Engine eines Drittanbieters von DataDirect, einem Geschäftsbereich von Progress Software.

Weitere Informationen zur korrekten SQL-Syntax finden Sie unter DataDirect-SQL-Referenz .

Hinweis: Der ServiceNow-ODBC-Treiber unterstützt nur die Anweisung SELECT. Der Treiber ignoriert andere SQL-Anweisungen wie CREATE und ALTER.

ODBC-Treiber in SQL-Servern

Verwenden Sie die ServiceNow-ODBC-Treiber in SQL Server als verknüpfte Server.

Das Verwenden des ODBC-Treibers in SQL Server als Verknüpfter Server ermöglicht SQL Server das Abfragen von Tabellen von einer ServiceNow-Instanz direkt über den ODBC-Treiber. Verwenden Sie nur die mit SQL Server 2008 und 2012 beschriebenen Verfahren. Andere Versionen von SQL Server können unerwartetes Verhalten verursachen. Wenn Sie unerwartetes Verhalten feststellen, lesen Sie den Knowledge-Base-Artikel zur Fehlerbehebung für verknüpfte Server .

Erforderliche Berechtigungen

Zusätzliche Informationen zu den erforderlichen Berechtigungen für verknüpfte Server für SQL Server finden Sie im MSDN-Blog .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Überprüfen Sie diese Informationen, wenn bei SQL Server Berechtigungsfehler auftreten.

ODBC für SQL-Server – Video-Tutorials

Sehen Sie sich Video-Tutorials zur Konfiguration und Fehlerbehebung des ODBC-Treibers mit einem verknüpften SQL Server an.

Verknüpften Microsoft SQL Server mit dem ODBC-Treiber konfigurieren

Microsoft SQL Linked Server mit dem ODBC-Treiber konfigurieren

Problembehandlung bei Berechtigungen des verknüpften Microsoft SQL Servers

Fehlerbehebung bei Microsoft SQL Linked Server-Berechtigungen

SQL-Server konfigurieren

Die folgende Beispielkonfiguration wurde unter SQL Server 2008 durchgeführt, das auf Windows Server 2008 installiert ist.

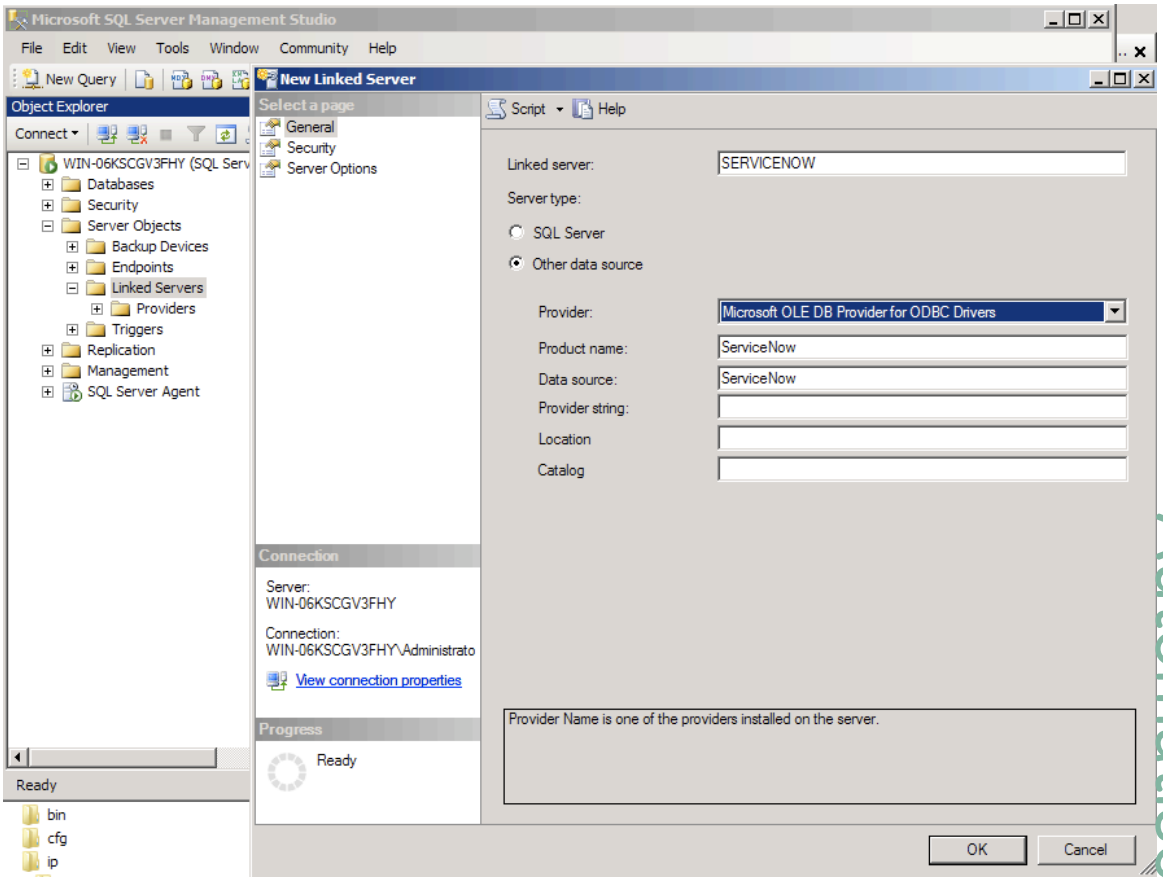
Vorbereitungen

Der ODBC-Treiber muss auf demselben Computer installiert sein, auf dem SQL Server installiert ist.

Prozedur

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Anwendung „SQL Server Management Studio“, und wählen Sie **Als Administrator ausführen**.
2. Melden Sie sich bei der Datenbank an, zu der Sie einen Link erstellen möchten.
3. Rechtsklick **Serverobjekte** > **Verknüpfte Server**an.
4. Klicken Sie auf **Neuer verknüpfter Server**.
5. Tragen Sie im Dialogfenster die folgenden Werte ein.
   - Verknüpfter Server: `SERVICENOW`. Dies ist der Name des verknüpften Servers.
   - Anbieter: `Microsoft OLE DB Provider für ODBC-Treiber`
   - Produktname: `ServiceNow`. Dies ist ein Identifier. Geben Sie einen geeigneten Wert ein.
   - Datenquelle: `ServiceNow`. Dies ist der Name Ihres DSN.

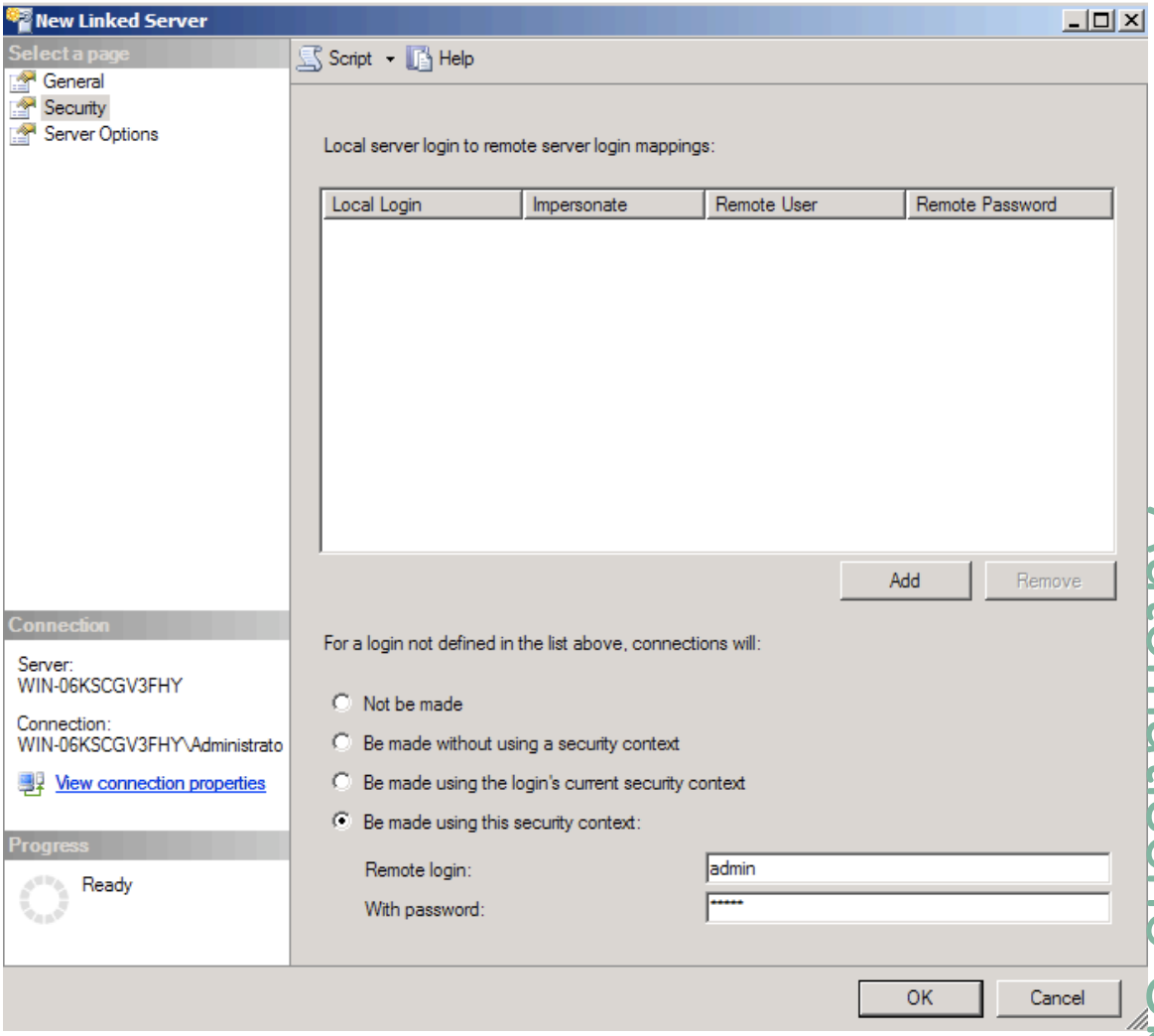
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



6. Wählen Sie **Sicherheit** aus der Liste *Seite auswählen*, und geben Sie die folgenden Sicherheitswerte ein:
   a. Wählen Sie für eine Anmeldeverbindung **Mit diesem Sicherheitskontext zu erstellen**.
   b. Geben Sie den Benutzernamen und das Passwort für die Verbindung zur ServiceNow-Instanz ein.
   c. Klicken Sie auf **OK**.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



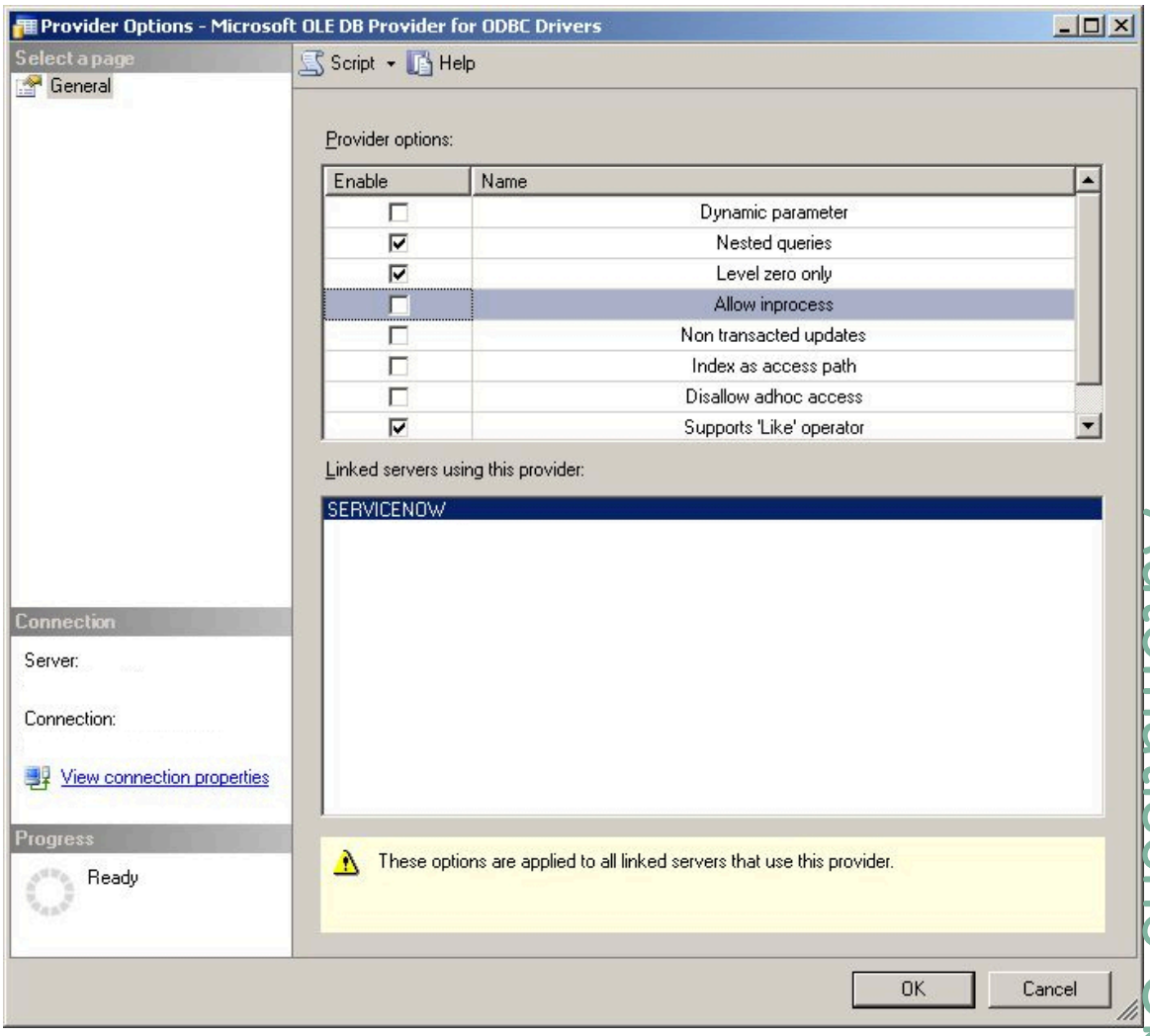
7. Navigieren zu **Serverobjekte** > **Verknüpfter Server** > **Anbieter** Und doppelklicken Sie darauf Microsoft **OLE DB-Provider für ODBC-Treiber** .
8. Wählen Sie die folgenden Optionen aus:
   - Verschachtelte Abfragen
   - Nur Stufe Null
   - Support-Like-Operator

Tipp:

ServiceNow empfiehlt, den Drittanbieter in der Out-of-Process-Modus-Einstellung auszuführen (*AllowInProcess=FALSE*). Wenn Sie den Provider in Bearbeitung ausführen (innerhalb des gleichen Prozesses wie SQL Server), können Probleme mit dem Provider den SQL Server-Prozess beeinflussen, was wiederum zum Absturz des SQL-Servers führen kann.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

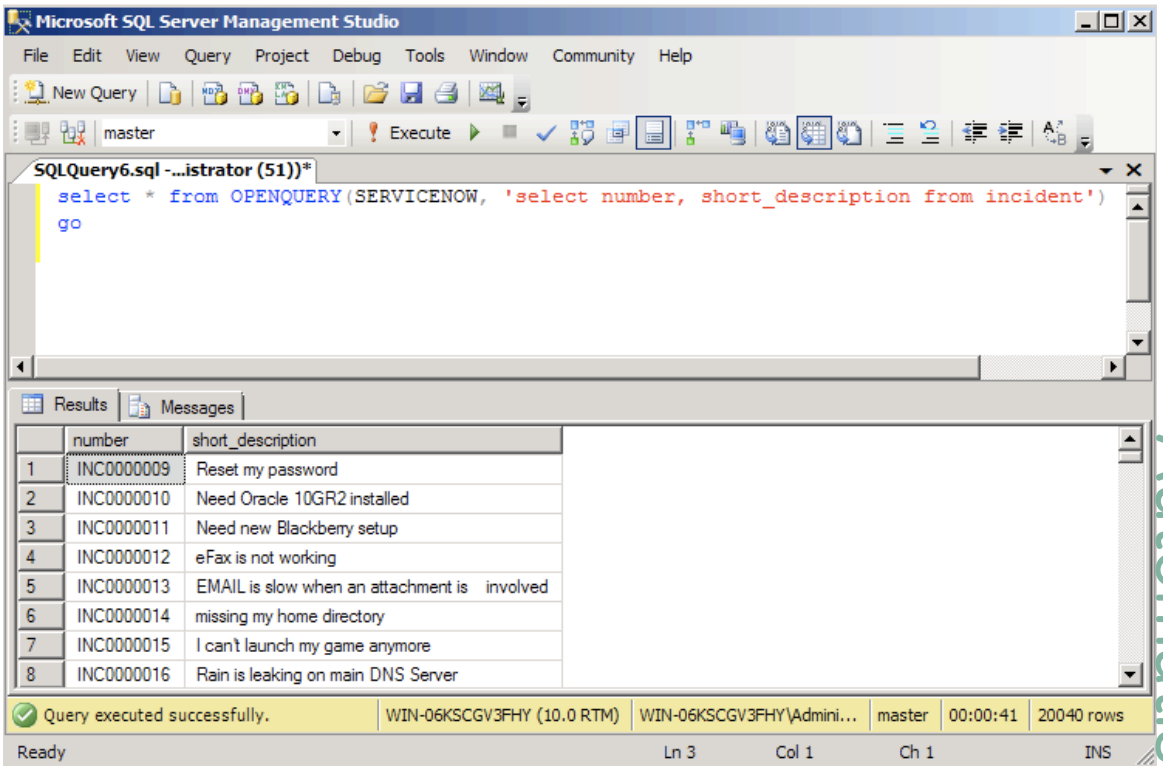


9. Testen Sie Ihre Verbindung, indem Sie den neu erstellten verknüpften Server *SERVICENOW* und **Testverbindung** auswählen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

10. Führen Sie die folgende Abfrage in einem Abfrageerstellungsfenster aus, um einige Ergebnisse abzurufen.



Nächste Maßnahme

Anzahl Präzisionsfehler

Bei der Abfrage von Dezimal- oder Zahlenfeldwerten können Präzisionsfehler mit der Syntax *OPENQUERY* mit dem ODBC-Treiber auftreten. In diesem Fall verwenden Sie die Syntax *Cast*, um die Genauigkeit zu konvertieren. Beispiel:

```
SELECT * FROM OPENQUERY (SERVICENOW , 'select Cast(sys_mod_count as Decimal(38,0)),
 number, short_description from incident' ) GO
```

SQL Server-Verbindungszeichenfolge

Um den ODBC-Treiber direkt in SQL Server 2008 zu verwenden, geben Sie die Verbindungszeichenfolge im folgenden Format an.

```
Dsn=ServiceNow;uid =username;pwd =password
```

Hinweis: Die neuesten Patches für SQL Server 2008 sind erforderlich, damit Sie über den SQL-Importassistenten eine Verbindungszeichenfolge in der Benutzeroberfläche angeben können

Sp_addlinkedserver verwenden

Das folgende Beispiel erstellt einen verknüpften Server mit dem Namen „ServiceNow ODBC“, der den Microsoft OLE DB Provider für ODBC (MSDASQL) und den Parameter data_source verwendet

```
EXEC sp_addlinkedserver
  @server  = N 'ServiceNow ODBC' ,
  @srvproduct  = N '' ,
  @provider  = N 'MSDASQL' ,
  @datasrc  = N 'ServiceNow';
GO
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nach dem Erstellen des verknüpften Servers müssen dessen Eigenschaften aktualisiert werden, um die Anmeldeinformationen anzugeben.

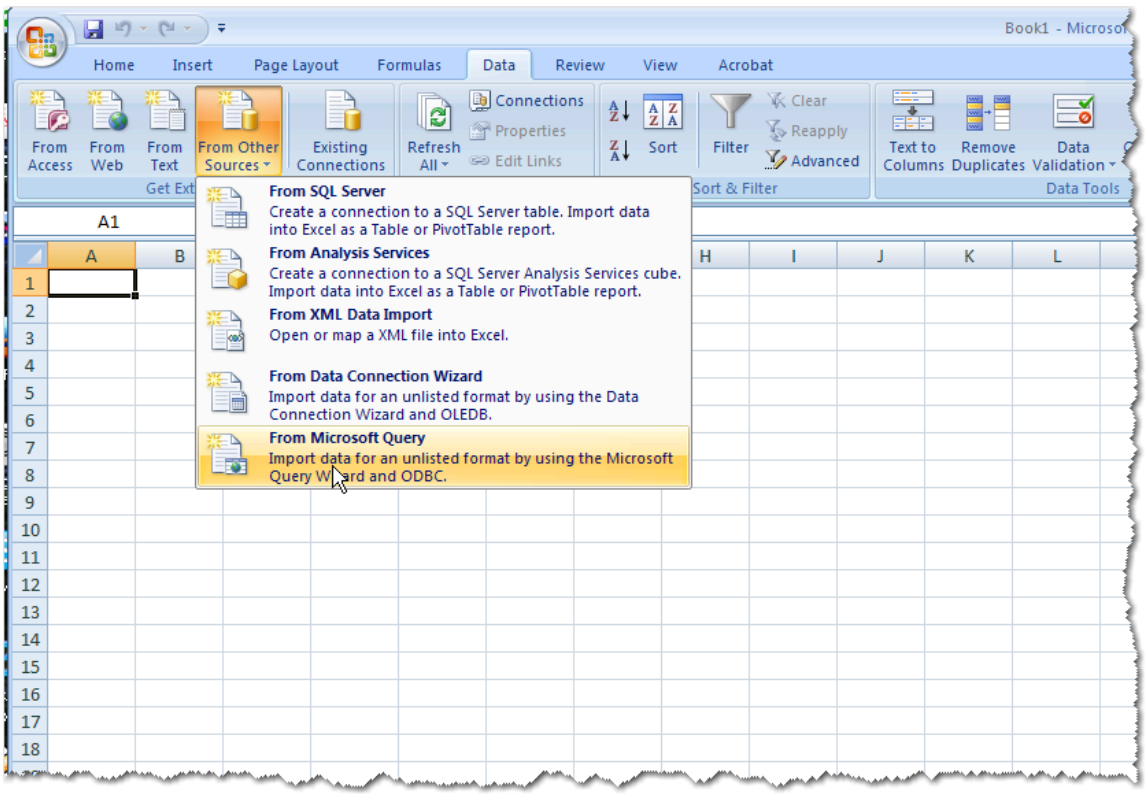
ODBC-Treiber in Excel verwenden

Verwenden Sie nach der Installation des ODBC-Treibers und des zugehörigen DSN diesen als Datenquellenanbieter in Excel.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Öffnen Sie in Excel **Daten** Registerkarte.
2. Unter **Aus Anderen Quellen** , Offen **Aus Microsoft Query** .

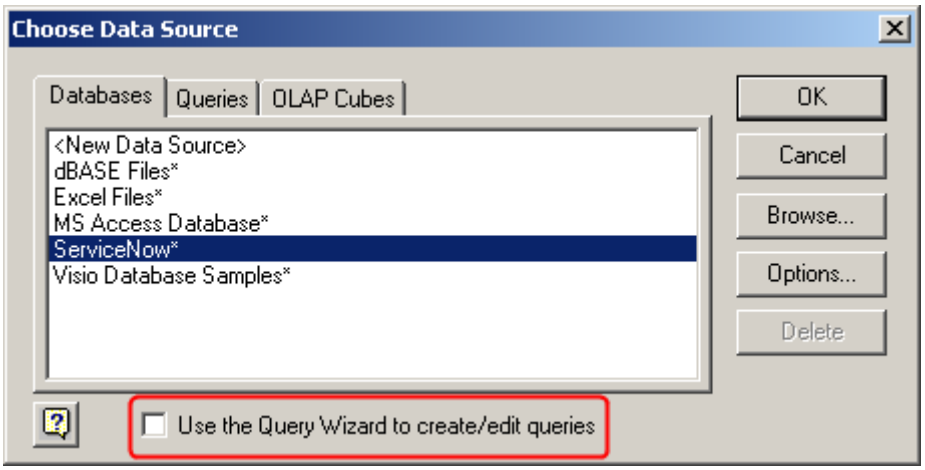


3. Wählen Sie **ServiceNow** als Ihre Datenbank (der Standard-DSN-Name).
4. Deaktivieren Sie die Checkbox **Abfrage-Assistenten zum Erstellen/Bearbeiten von Abfragen verwenden**.

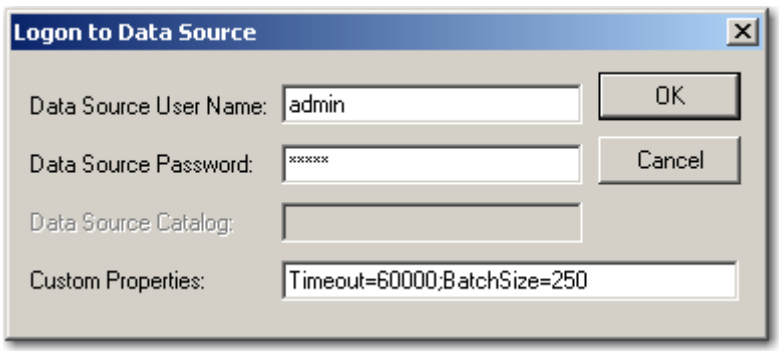
> **Hinweis:** Der Excel-Abfrage-Assistent unterstützt nicht die Auflistung von Spalten aus einem Tabellennamen, die einen Unterstrich (_) enthalten. Wenn Sie diese Checkbox deaktivieren, wird stattdessen der Abfrage-Generator verwendet, der die Verwendung dieses Zeichens unterstützt.

Automatische Übersetzung

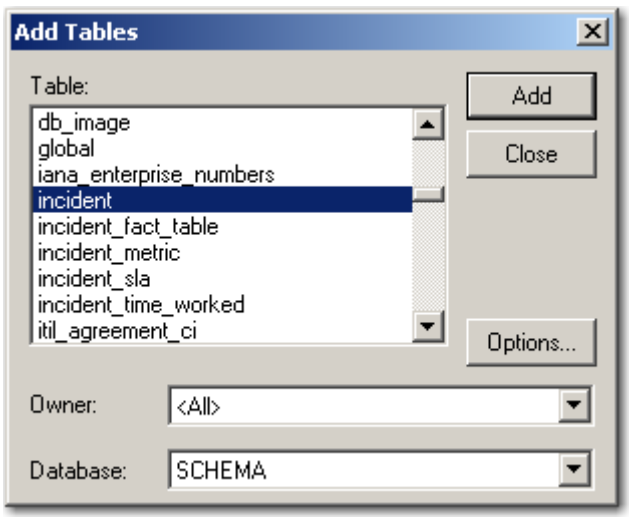
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



5. Geben Sie den ServiceNow-Benutzernamen und das Passwort an.

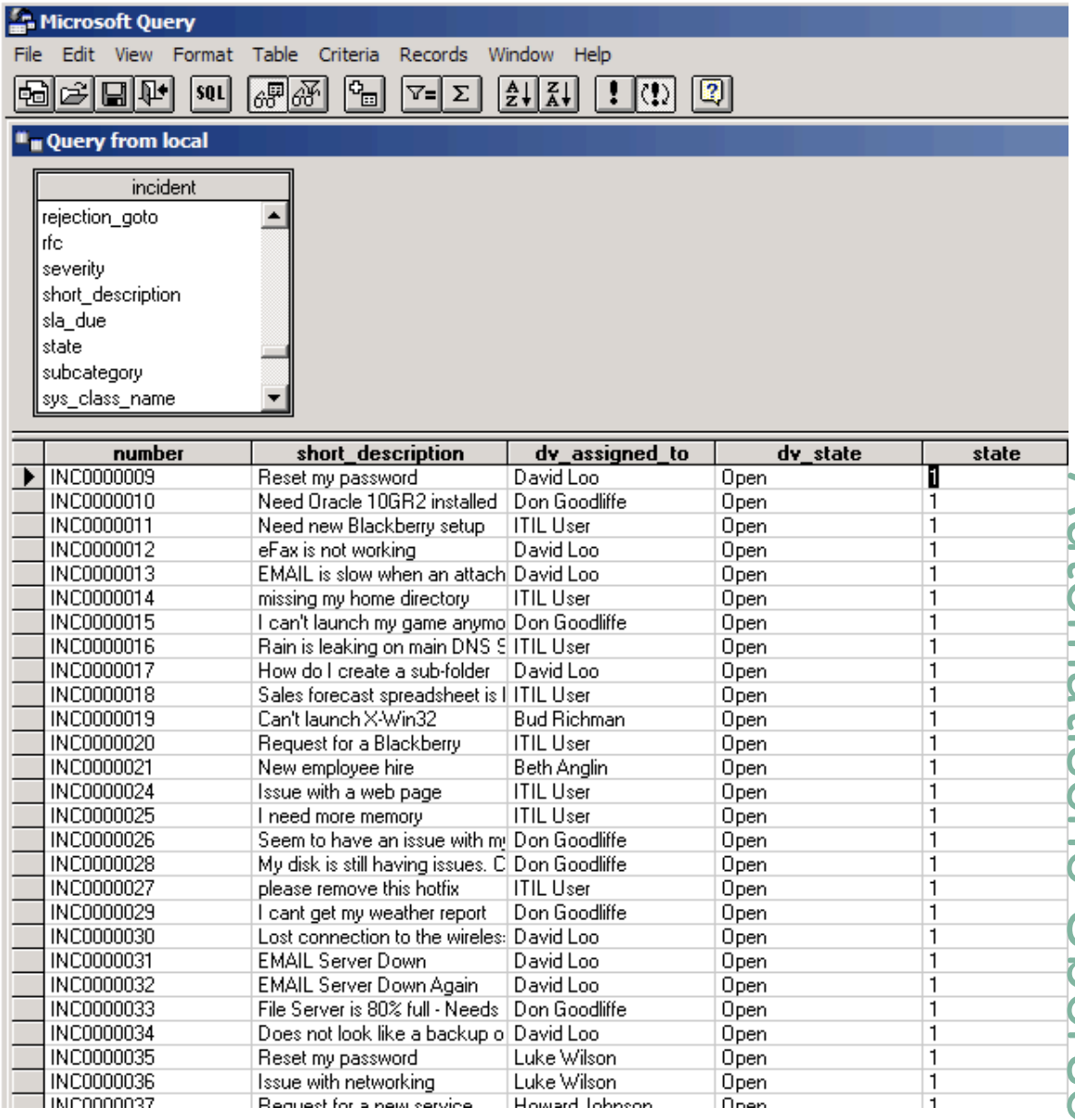


6. Wählen Sie eine Tabelle aus der ServiceNow-Instanz und klicken Sie auf **Hinzufügen**.



7. Schließen Sie das Dialogfeld.
8. Wählen Sie die Tabellenspalten aus, aus denen der Abfragegenerator die Daten abruft. Verwenden Sie die Liste über der Tabelle, oder geben Sie die Namen direkt in die Spalten ein, und drücken Sie dann **Geben Sie Ein** .
9. Rufen Sie die Daten ab, und erstellen Sie den Excel-Datensatz, indem Sie auf klicken **Daten Zurückgeben** Symbol oder Auswahl **Datei > Daten in Microsoft Office Excel zurückgeben** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

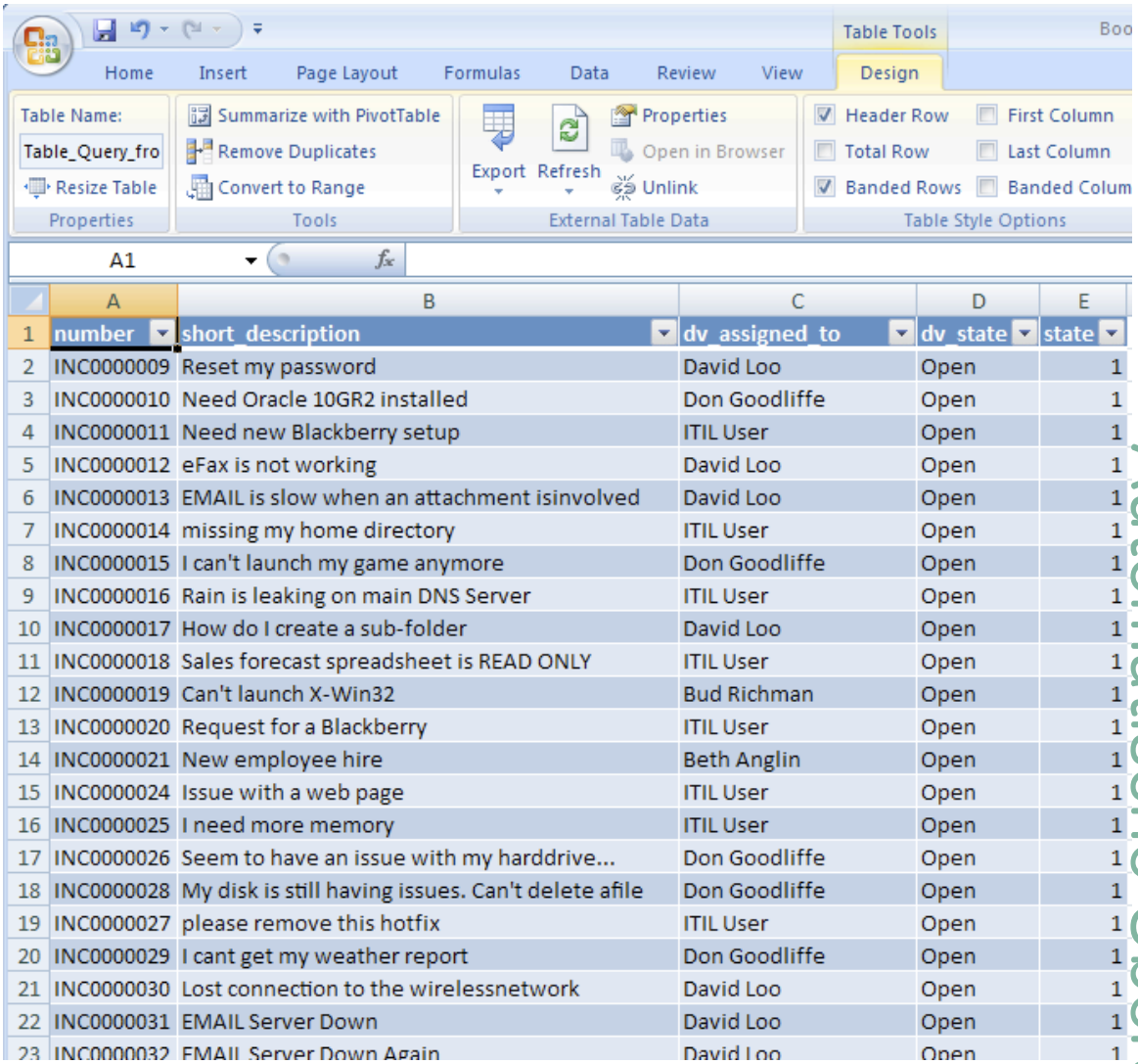


number	short_description	dv_assigned_to	dv_state	state
INC0000009	Reset my password	David Loo	Open	1
INC0000010	Need Oracle 10GR2 installed	Don Goodliffe	Open	1
INC0000011	Need new Blackberry setup	ITIL User	Open	1
INC0000012	eFax is not working	David Loo	Open	1
INC0000013	EMAIL is slow when an attach	David Loo	Open	1
INC0000014	missing my home directory	ITIL User	Open	1
INC0000015	I can't launch my game anymo	Don Goodliffe	Open	1
INC0000016	Rain is leaking on main DNS S	ITIL User	Open	1
INC0000017	How do I create a sub-folder	David Loo	Open	1
INC0000018	Sales forecast spreadsheet is I	ITIL User	Open	1
INC0000019	Can't launch X-Win32	Bud Richman	Open	1
INC0000020	Request for a Blackberry	ITIL User	Open	1
INC0000021	New employee hire	Beth Anglin	Open	1
INC0000024	Issue with a web page	ITIL User	Open	1
INC0000025	I need more memory	ITIL User	Open	1
INC0000026	Seem to have an issue with my	Don Goodliffe	Open	1
INC0000028	My disk is still having issues. C	Don Goodliffe	Open	1
INC0000027	please remove this hotfix	ITIL User	Open	1
INC0000029	I cant get my weather report	Don Goodliffe	Open	1
INC0000030	Lost connection to the wireles:	David Loo	Open	1
INC0000031	EMAIL Server Down	David Loo	Open	1
INC0000032	EMAIL Server Down Again	David Loo	Open	1
INC0000033	File Server is 80% full - Needs	Don Goodliffe	Open	1
INC0000034	Does not look like a backup o	David Loo	Open	1
INC0000035	Reset my password	Luke Wilson	Open	1
INC0000036	Issue with networking	Luke Wilson	Open	1
INC0000037	Request for a new service	Howard Johnson	Open	1

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die angeforderten Daten werden in Excel übernommen.



	A	B	C	D	E
1	number	short_description	dv_assigned_to	dv_state	state
2	INC0000009	Reset my password	David Loo	Open	1
3	INC0000010	Need Oracle 10GR2 installed	Don Goodliffe	Open	1
4	INC0000011	Need new Blackberry setup	ITIL User	Open	1
5	INC0000012	eFax is not working	David Loo	Open	1
6	INC0000013	EMAIL is slow when an attachment isinvolved	David Loo	Open	1
7	INC0000014	missing my home directory	ITIL User	Open	1
8	INC0000015	I can't launch my game anymore	Don Goodliffe	Open	1
9	INC0000016	Rain is leaking on main DNS Server	ITIL User	Open	1
10	INC0000017	How do I create a sub-folder	David Loo	Open	1
11	INC0000018	Sales forecast spreadsheet is READ ONLY	ITIL User	Open	1
12	INC0000019	Can't launch X-Win32	Bud Richman	Open	1
13	INC0000020	Request for a Blackberry	ITIL User	Open	1
14	INC0000021	New employee hire	Beth Anglin	Open	1
15	INC0000024	Issue with a web page	ITIL User	Open	1
16	INC0000025	I need more memory	ITIL User	Open	1
17	INC0000026	Seem to have an issue with my harddrive...	Don Goodliffe	Open	1
18	INC0000028	My disk is still having issues. Can't delete afile	Don Goodliffe	Open	1
19	INC0000027	please remove this hotfix	ITIL User	Open	1
20	INC0000029	I cant get my weather report	Don Goodliffe	Open	1
21	INC0000030	Lost connection to the wirelessnetwork	David Loo	Open	1
22	INC0000031	EMAIL Server Down	David Loo	Open	1
23	INC0000032	EMAIL Server Down Again	David Loo	Open	1

Automatische Übersetzung

ODBC-Treiber in Crystal Reports verwenden

Verwenden Sie nach der Installation des ODBC-Treibers und des zugehörigen DSN diesen als Datenquellenanbieter in Crystal Reports.

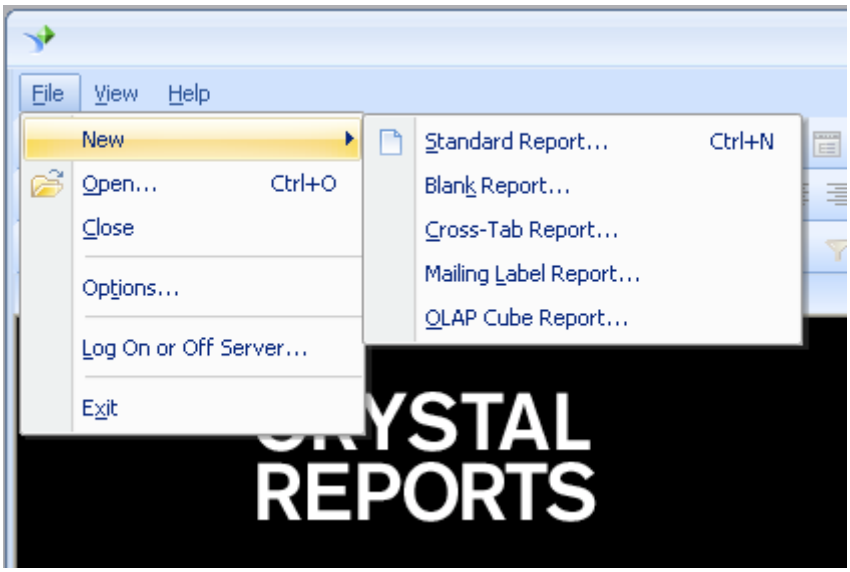
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Hinweis: Crystal Reports enthält die Konfigurationsdatei CRConfig.xml, die die Werte für die minimale Heap-Größe (Xms) und die maximale Heap-Größe (Xmx) der JVM enthält. Stellen Sie beim Konfigurieren des ODBC-Treibers mit Crystal Reports sicher, dass der ODBC-Treiber die gleiche minimale und maximale JVM-Heap-Größe wie Crystal Reports verwendet. Wenn diese Werte nicht übereinstimmen, aktualisieren Sie die ODBC-Treibereinstellungen, nicht die Einstellungen in Crystal Reports.

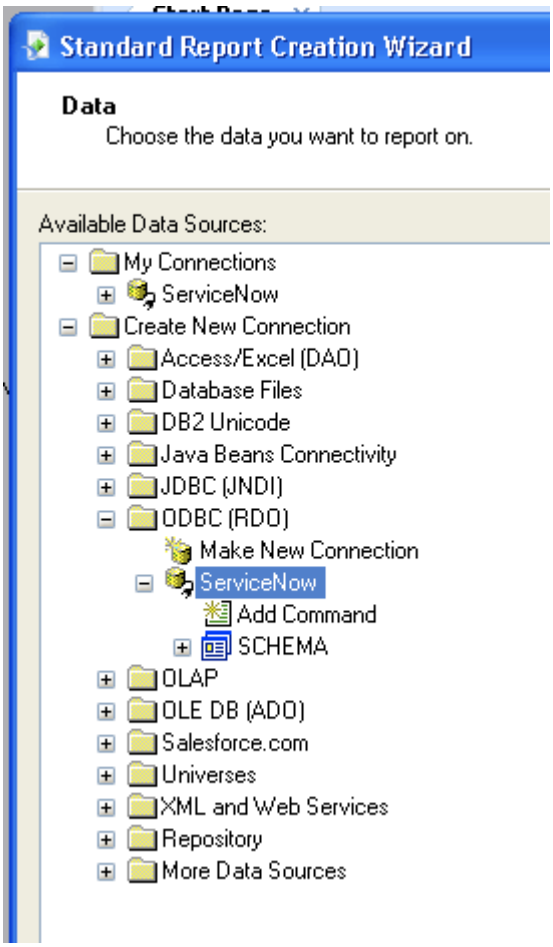
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Erstellen Sie einen neuen Standardbericht.



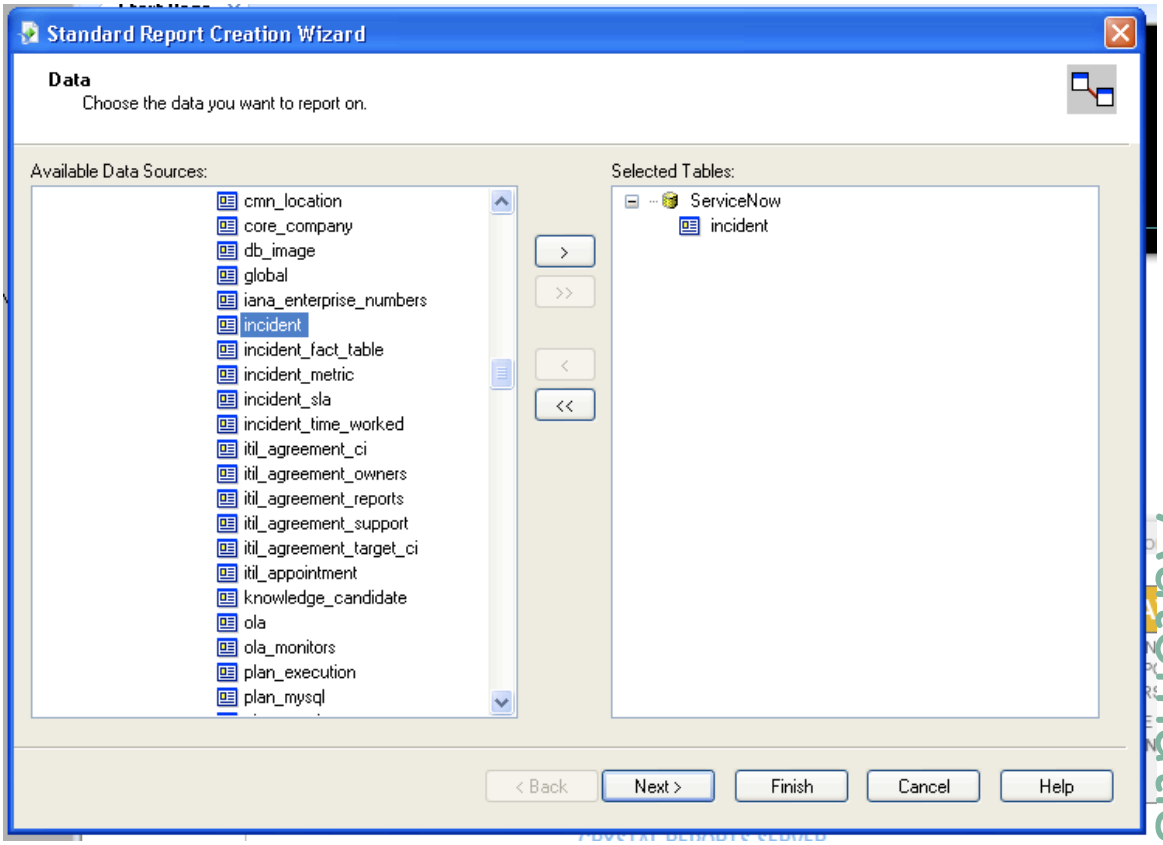
2. Erstellen Sie eine neue Verbindung mit ServiceNow DSN.



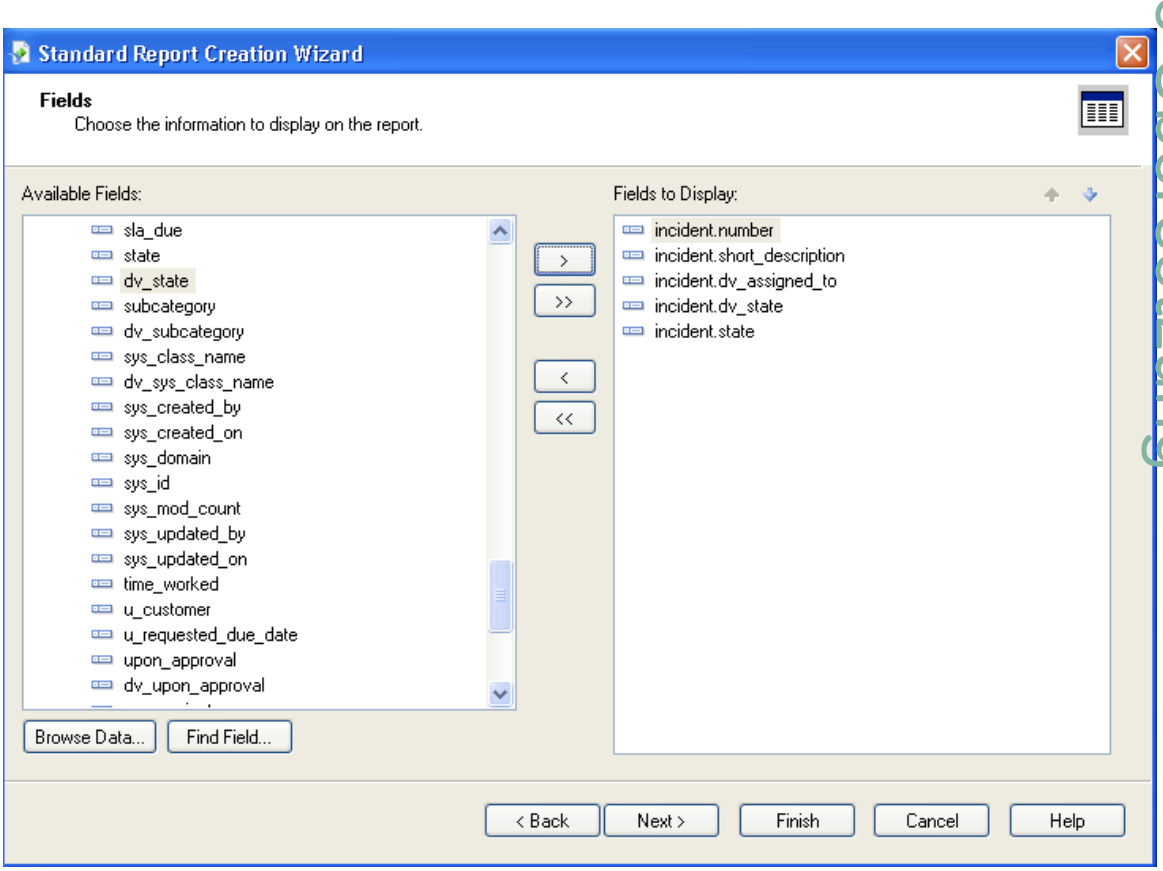
3. Wählen Sie eine Tabelle aus der Liste der verfügbaren Tabellen aus.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



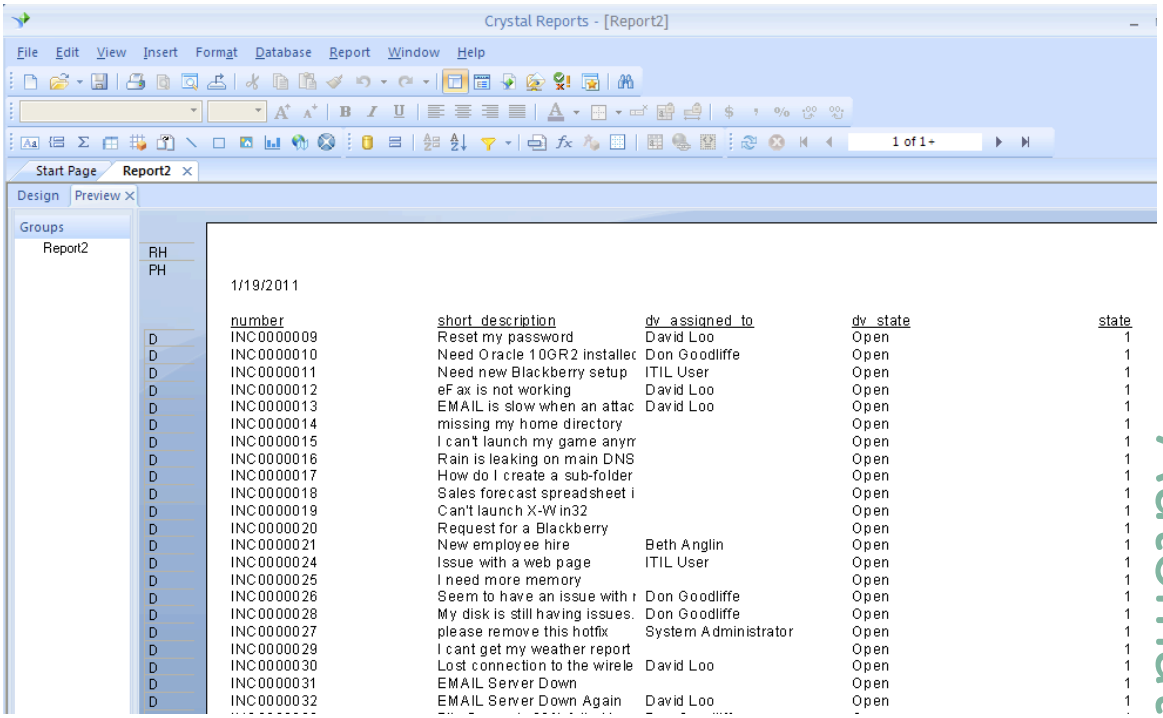
4. Wählen Sie die verfügbaren Felder aus der ausgewählten Tabelle aus.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

5. Klicken Sie auf **Fertigstellen**, um den Bericht zu rendern.



Domänentrennung und ODBC -Treiber

Dies ist ein Überblick über die Domänentrennung und ODBC-Treiber.Mit der Domain Separation können Sie Daten, Prozesse und Verwaltungsaufgaben in logische Gruppierungen, sogenannte Domänen, aufteilen. Sie können verschiedene Aspekte dieser Trennung steuern, einschließlich der Benutzer, die Daten sehen und darauf zugreifen können.

Support-Stufe: Basis*

- Es gibt eine Geschäftslogik, um sicherzustellen, dass Daten in die richtige Domäne für die Anwendungsfälle der Anwendungs-Service Provider übertragen werden.
- In der Anwendung berücksichtigen die Benutzeroberfläche, Cacheschlüssel, Berichterstellung, Rollups, Zusammenfassungen usw. alle Domänen zur Laufzeit.
- Der Besitzer der Instanz muss in der Lage sein, die Anwendung so einzurichten, dass sie für mehrere Mandanten normal funktioniert.

Anwendungsfall: Als Service Provider muss der Kunde meine Antwort sehen können, wenn ich den Chat verwende, um auf die Nachricht eines Mandanten zu antworten.

Zugehörige Informationen

Domänentrennung für Service Provider

Domänentrennung und Webservices verstehen

Domänentrennung wird in Webservices unterstützt. Mit der Domain Separation können Sie Daten, Prozesse und Verwaltungsaufgaben in logische Gruppierungen, sogenannte Domänen, aufteilen. Sie können verschiedene Aspekte dieser Trennung steuern, einschließlich der Benutzer, die Daten sehen und darauf zugreifen können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Support-Stufe: Standard*

Die Supportstufe ist „Standard“, weist jedoch einige Ausnahmen oder besondere Bedingungen auf.

- Enthält alle Aspekte von **Standard** Level-Support.
- Geschäftslogik: Der Service Provider (SP) erstellt oder ändert Prozesse für einzelne Kunden. Die Anwendungsfälle spiegeln die ordnungsgemäße Verwendung der Anwendung durch mehrere SP-Kunden in einer einzigen Instanz wider.
- Der Besitzer der Instanz muss in der Lage sein, die MVP-Geschäftslogik (Minimum des lebensfähigen Produkts) und die Datenparameter zu konfigurieren. Diese Konfiguration erfolgt für jeden Mandanten einzeln, wie es den Erwartungen bei der betreffenden Anwendung entspricht.

Beispiel-Anwendungsfall: Ein Administrator muss in der Lage sein, Kommentare beim Schließen eines Datensatzes für einen Mandanten obligatorisch zu machen, für andere hingegen nicht.

Weitere Informationen zu den Supportstufen finden Sie unter Anwendungssupport für die Domänentrennung .

Zugehörige Informationen

Domänentrennung für Service Provider

Analysieren Sie die REST- und SOAP-API-Nutzung

Mit REST- und SOAP-API-Analytics können Sie die Nutzung der Webservice-API nachverfolgen und analysieren.

Mithilfe von Analysen können Sie z. B. folgende Fragen beantworten:

- Welche APIs werden am häufigsten verwendet?
- Welche API-Versionen werden verwendet? Kann ich ältere Versionen verwerfen?
- Welche API-Methoden werden verwendet?
- Auf welche Ressourcen wird zugegriffen?
- Wer verwendet die einzelnen APIs und Ressourcen?

Die Instanz verfolgt Analytics für alle eingehenden Webservices, einschließlich Plattform-Webservices wie die REST Table API oder die SOAP API, und anwenderdefinierte Webservices wie geskriptete REST APIs und geskriptete SOAP-Webservices. Die Analysen werden nach jeder Kombination aus Ressource und HTTP-Aktion zusammengefasst.

Ausgehende Webservices, z. B. REST-Nachrichten, werden nicht nachverfolgt.

Sammeln Sie Analytics für eine API

Wählen Sie aus, für welche APIs Analytics erfasst werden sollen, und wählen Sie aus, ob Informationen der anfordernden Person für jede API erfasst werden sollen.

Vorbereitungen

Hinweis: API-Analytics ist für bestimmte APIs, die für interne Plattformfunktionen verwendet werden, z. B. die UI- und Mobile-App-APIs, nicht verfügbar.

Erforderliche Rolle: api_analytics_read oder admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn eine neue API hinzugefügt wird, wird automatisch ein Aufnahmelistendatensatz erstellt. Sie können Aufnahmelistendatensätze ändern oder neu erstellen, um manuell zu konfigurieren, welche APIs und Informationen der anfordernden Person protokolliert werden.

Prozedur

Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **Aufnahmeliste** Und erstellen Sie einen neuen Datensatz.

API-Transaktionsstatistiken – Felder für Aufnahmelisten

Feld	Beschreibung
API-Name	Geben Sie für REST-APIs den API-Namen ein. Dieser Name sollte nur den Namespace und die ID der API enthalten. Fügen Sie keine Anforderungsparameter in den API-Namen ein. Zum Beispiel sind für die Table-API-Endpunkte api/now/table/incident und api/now/table/problem der Namespace und die ID **now/table**. SOAP-APIs unterstützen keine separaten Protokollierungskonfigurationen für verschiedene APIs. Sie können die Protokollierung für alle SOAP-APIs konfigurieren, indem Sie den Datensatz der SOAP-APIs-Aufnahmeliste ändern.
API-Statistiken sammeln	Aktivieren Sie diese Checkbox, um die Analyse der angegebenen API zu verfolgen.
API-Statistiken der anfordernden Person sammeln	Aktivieren Sie dieses Checkbox, um zu verfolgen, welche Benutzer Anforderungen an diese API stellen. Diese Option ist nur verfügbar, wenn **API-Statistiken sammeln** ausgewählt ist.

Zeigen Sie Analytics der REST- und SOAP-API an

Zeigen Sie im REST- und SOAP-API-Analytics-Dashboard API-Analytics insgesamt, Analytics pro API oder Analytics pro anfordernden Anwender an.

Vorbereitungen

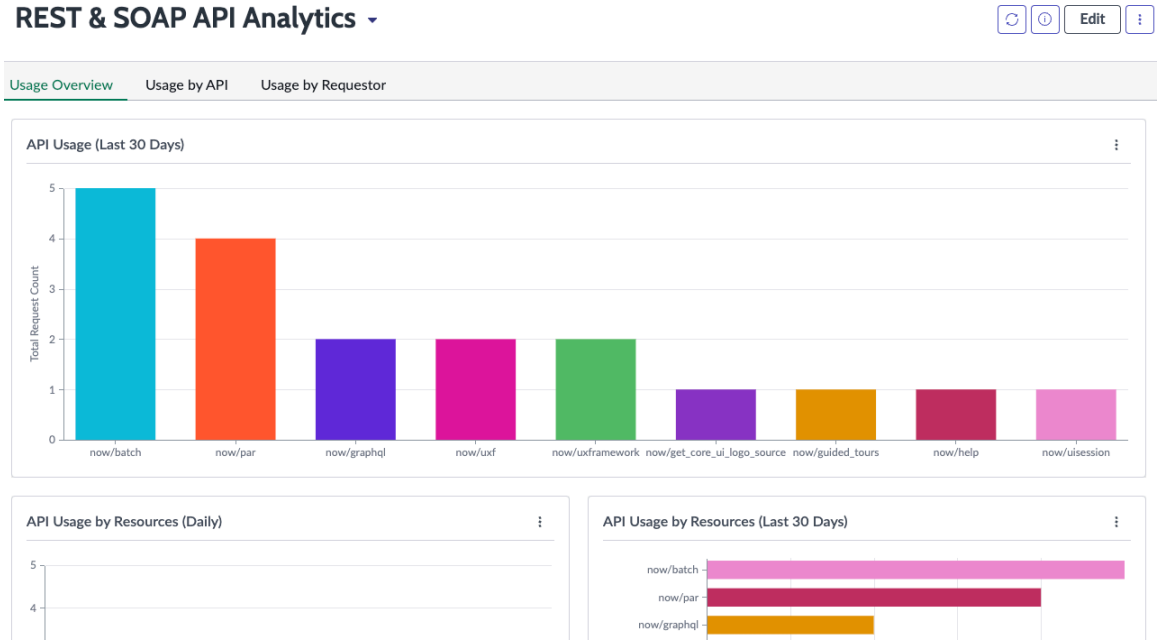
Erforderliche Rolle: api_Analytics_read, Web_Service_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Das REST- und SOAP-API-Analytics-Dashboard enthält Nutzungsübersicht, Nutzung nach API und Nutzung nach anfordernder Person. Auf den Registerkarten „Nutzung nach API“ und „Nutzung durch anfordernde Person“ können Sie nach API filtern und anfordernde Personen spezifischere Einblicke erhalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dashboard für REST- und SOAP-API-Analytics



Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **Analytics – Nutzungsübersicht** Zum Öffnen des REST- und SOAP-API-Analytics-Dashboards.

   Tipp: Sie können auf das Dashboard auch über das Kontextmenü im REST API Explorer oder über zugreifen **API-Analytics** Zugehöriger Link in anwenderdefinierten Webservices-Formularen.

2. Wählen Sie eine der folgenden Registerkarten im Dashboard aus.

Option	Aktion
Nutzungsübersicht	Zeigen Sie allgemeine Nutzungsstatistiken für alle REST- und SOAP-APIs an.
Nutzung nach API	Zeigen Sie detaillierte Nutzungsstatistiken für jede API an. **a.** Von **API-Statistiken nach API** Menü eine oder mehrere APIs auswählen. **b.** Verschieben Sie die ausgewählten APIs in **Angewendet** Liste. **c.** Wählen Sie **Übernehmen**.
Nutzung nach Anforderer	Zeigen Sie detaillierte Nutzungsstatistiken für jeden anfordernden Anwender an.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Option	Aktion
	a. Geben Sie die Analytics der anfordernden API an, die angezeigt werden sollen. **i.** Von **API-Statistiken nach anfordernder Person** Menü eine oder mehrere anfordernde Personen auswählen. **ii.** Verschieben Sie die ausgewählten anfordernden Personen in **Angewendet** Liste. **iii.** Wählen Sie **Übernehmen**. **b.** Geben Sie die anzuzeigenden API-Analytics an. **i.** Von **API-Statistiken nach API** Menü eine oder mehrere APIs auswählen. **ii.** Verschieben Sie die ausgewählten APIs in **Angewendet** Liste. **iii.** Wählen Sie **Übernehmen**. Wenn der ausgewählte Benutzer keine Anforderungen an die ausgewählte API gestellt hat, werden für diese Kombination keine Daten angezeigt.

Zugehörige Informationen

Verwenden Sie den REST API Explorer

Dashboards in Platform Analytics

Sammlung und Bereinigung von REST- und SOAP-API-Analytics

API-Analysen verwenden regelmäßige Aufgaben, um Analysedaten zu sammeln und zu bereinigen.

Die Instanz verfolgt alle Webservicetransaktionen für APIs in der Aufnahmeliste und verwaltet einen täglichen Verlauf, der nach einer Kombination aus Ressource und HTTP-Aktion aggregiert wird. Die Informationen der anfordernden Person werden pro Kombination aus anfordernder Person, Ressource und HTTP-Aktion zusammengefasst und bis zum von der Eigenschaft definierten Tageslimit nachverfolgt `com.glide.api.stats.daily_ limit`.

Anhand der folgenden Tabelle können Sie ermitteln, welche Anforderungen protokolliert werden.

Protokollierte Anforderungen

API-Name	Beispielressource	Antwortcode	Beschreibung	Protokolliert
now/table	/api/now/table/incident	Alle außer 401	Gültige Ressource und Tabelle	Ja
now/table	/api/now/table/invalidResource	400	Gültige Ressource, aber eine ungültige Tabelle	Ja

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Protokollierte Anforderungen (Fortsetzung)

API-Name	Beispielressource	Antwortcode	Beschreibung	Protokolliert
now/table	/api/now/table/incident	403	Der anfordernde Benutzer verfügt nicht über ausreichende Berechtigungen	Ja
now/table	/api/now/table/incident	401	Der anfordernde Benutzer ist nicht authentifiziert	Nein
myApp/myScriptedApi	myApp/myScriptedApi/myResource	Alle außer 401	Gültige Ressource	Ja
myApp/invalidApiName	• myApp/invalidApiName • myApp/invalidApiName/myResource	400	Ungültige API, auch mit einem übereinstimmenden Aufnahmelisteneintrag	Nein

Die regelmäßige Aufgabe der monatlichen API-Statistiken berechnet am 2. jedes Monats die monatliche Summe für jede Kombination aus Ressource und HTTP-Aktion. Die regelmäßige Aufgabe der monatlichen API-Statistiken berechnet jeden Tag die monatliche Gesamtsumme für jede Kombination aus Ressource, Anforderer und HTTP-Aktion basierend auf den Tagesergebnissen, die älter als zwei Tage sind.

Die täglichen Statistiken werden 33 Tage lang geführt. Die monatlichen Summen werden 13 Monate lang geführt. Tabellenreiniger für die Tabellen „sys_api_stats“, „sys_api_stats_requestor“ und „sys_api_stats_requestor_monthly“ entfernen Analysedatensätze, die älter als diese Grenzwerte sind.

REST- und SOAP-API-Analysen – Namensgebung

Der bei der Nachverfolgung der API-Analysen verwendete **API-Name** wird vom Typ der beschriebenen API bestimmt, z. B. einer REST-API oder einem geskripteten SOAP-Service.

API-Typ	Beschreibung
REST	Der API-Namespace und der erste Teil des URI, der auf den Namespace folgt, werden als API-Name verwendet. Zum Beispiel sind für die Table-API-Endpunkte api/now/table/incident und api/now/table/problem der Namespace und die ID **now/table**.
Direct SOAP (Tabelle erweitert nicht die Tabellenzeile Import Set)	Wenn die direkte SOAP-Anforderung auf eine Tabelle zugreift, wird „Direct SOAP“ als API-Name verwendet.
SOAP-Import (Tabelle erweitert die Tabellenzeile Import Set)	Import Set-SOAP wird als API-Name verwendet.
Geskriptete SOAP-Services	Die Seite des SOAP-Anforderungsendpunkts wird als API-Name verwendet, z. B. „my_service.do“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

API-Analysen – Eigenschaften

Bestimmte Eigenschaften steuern das Verhalten von API-Analysen.

Eigenschaft	Beschreibung
com.glide.api.stats.enabled	Wenn „true“, wird die Erfassung von API-Nutzungsstatistiken aktiviert. Bei „falsch“ werden auch für Domänen in der Aufnahmeliste keine Analytics erfasst. • Typ: Wahr | Falsch • Standardwert: true • Speicherort: zu Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] hinzufügen
com.glide.api.stats.max_bytes_nursery_size	Die maximale Speichermenge in Byte, die zum Speichern von Transaktionsdaten verwendet wird, bevor sie in das Protokoll geschrieben wird. Transaktionsdaten werden regelmäßig basierend auf dem Wert von in das Protokoll geschrieben `com.glide.api.stats.persist_interval`. Wenn ein großes Transaktionsvolumen diese Speichergrenze überschreitet, bevor das Protokoll geschrieben wird, werden einige Transaktionen möglicherweise nicht protokolliert. Der Event „api.stats.cache.size.reached“ wird ausgelöst, wenn dieses Limit erreicht wird. Dieser Eigenschaftswert muss zwischen 1 und 3 MB liegen. • Typ: Ganzzahl • Standardwert: 3145728 • Speicherort: zu Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] hinzufügen
com.glide.api.stats.persist_interval	Die Häufigkeit (in Sekunden), in der Transaktionen in das Protokoll geschrieben werden. Dieser Eigenschaftswert muss zwischen 30 und 120 Sekunden liegen. • Typ: Ganzzahl • Standardwert: 60 • Speicherort: zu Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] hinzufügen
com.glide.api.stats.daily_ limit	Das tägliche Limit der Anforderungsstatistiken pro Instanzknoten. Sobald der Wert erreicht ist, werden die Daten für diesen Tag nicht mehr zusammengefasst und gespeichert. Der Event „api.stats.requestor.daily.limit.reached“ wird ausgelöst, wenn dieses Limit erreicht wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaft	Beschreibung
	• Typ: Ganzzahl • Standardwert: 20000 • Speicherort: zu Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] hinzufügen
glide.api.stats.debug	Bei „true“ wird die Debug-Protokollierung für API-Statistiken aktiviert. • Typ: true | false • Standardwert: false • Speicherort: zu Tabelle Systemeigenschadten [sys_properties] hinzufügen

Datensatzdaten mit dem GraphQL-API-Framework abfragen

Erstellen Sie eine anwenderdefinierte GraphQL-API, um Datensatzdaten aus einer Komponente oder einem Drittparteisystem abzufragen.

Sie können beispielsweise eine Komponente erstellen, die die Fälle anzeigt, die einem SLA zugeordnet sind. Sie können verwenden Next Experience UI Framework Um die benötigte Komponente zu entwickeln und auf Falldaten von der Plattform zuzugreifen, indem ein GraphQL-Schema erstellt wird, das Daten in der Falltabelle definiert.

Weitere Informationen zur Entwicklung von Komponenten finden Sie unter Komponenten für Arbeitsbereich werden entwickelt .

Vorteile von GraphQL

GraphQL ist eine Webabfragesprache, die für die clientseitige Entwicklung optimiert ist. Mit geskriptetem GraphQL können Sie:

- Erkennen Sie Felder und Objekte, die für die Abfrage durch Introspektion verfügbar sind.
- Fragen Sie die genauen Daten ab, die Sie von einer Komponente benötigen.
- Verwalten Sie mehrere mögliche Abfragen über eine einzige API im Gegensatz zu mehreren Endpunkten für eine REST-Anforderung.
- Integrieren Sie Systeme von Drittparteien, indem Sie das Schema öffentlich machen.
- Generieren Sie die GraphQL-Abfrage aus Ihrer Komponente, und verarbeiten Sie die Antwort.

Was Sie wissen sollten, bevor Sie beginnen

Bevor Sie mit der Erstellung anwenderdefinierter GraphQL-APIs beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie über Folgendes verfügen:

- GraphQL-Wissen zum Erstellen eines Schemas.
- JavaScript-Wissen zum Definieren des API-Verhaltens.
- Allgemeines Wissen über Webkomponentenkonzepte.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Ein anwenderdefinierter Arbeitsbereich Komponente zum Verbrauchen von Datensatzdaten.
- Verständnis von ServiceNow Datenmodell, das Sie im Schema angeben möchten.
- GlideRecord-Wissen, um Felder zu Datensatzdaten in Ihren Resolver-Skripts zuzuordnen.

GraphQL-Übersicht

Das Erstellen einer geskripteten GraphQL-API enthält diese Teile:

GraphQL-Schemadefinitionssprache (SDL)

Definieren Sie die Struktur und den Datentyp von Feldern, die in einer GraphQL-Abfrage verfügbar sind. Sie können SDL mit definieren **Schema** Skriptfeld in der Tabelle „GraphQL-Skriptschemas“ [sys_graphql_Schema]. SDL unterstützt nur Abfrage- und Mutationsvorgänge.

Resolver

Definieren Sie die von jedem Feld zurückgegebenen Daten. Sie können die Resolver für jedes Feld in der zugehörigen Liste GraphQL-Skriptlöser im Formular GraphQL-Skriptschemas definieren.

Typeresolver

Lösen Sie Schnittstellen und Verbindungen in konkrete GraphQL-Typen auf. Sie können beispielsweise eine vereinigung zwischen definieren `Incident` Geben Sie und ein ein `Problem` Typ. Verwenden Sie das typeresolver-Skript, um zu definieren, wann welcher zurückgegeben werden soll. Sie können die Typeresolver in der zugehörigen Liste GraphQL Scripted Typeresolvers im Formular GraphQL Scripted Schemas definieren.

Resolver-Zuordnungen

Ordnen Sie Resolver Feldern im Schema zu. Sie können Resolver-Zuordnungen in der zugehörigen Liste GraphQL-Skriptlösungszuordnungen im Formular GraphQL-Skriptschemas definieren.

Weitere Informationen zur GraphQL-Abfragesprache finden Sie unter GraphQL-Website .

Um Abfragen für Ihre GraphQL-APIs zu testen, können Sie GraphQL Explorer verwenden, ein integriertes GraphQL-Testtool. Weitere Informationen finden Sie unter Testen Sie GraphQL-APIs mit GraphQL Explorer.

Einschränkungen

Die folgenden GraphQL-Funktionen werden nicht unterstützt:

- Abonnementvorgänge
- Anwenderdefinierte Skalartypen

Introspektion

Standardmäßig sind introspektive Abfragen in Ihren anwenderdefinierten Schemas nicht aktiviert. Informationen zum Aktivieren der Introspektion finden Sie unter Aktivieren Sie introspektive Abfragen für GraphQL-Schemas.

Namespaces

GraphQL-APIs haben zwei verschiedene Namespaces:

Anwendungsnamespace

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Der Namespace für die anwenderdefinierte Anwendung. Weitere Informationen zu Anwendungsnamespaces finden Sie unter Anwendungsbereich .

Schemanamespace

Der Namespace für das Schema, um sicherzustellen, dass alle Abfragen eindeutig sind. Sie können mehrere Schema-Namespaces in einer einzelnen Anwendung haben.

Beim Abfragen von Daten müssen Sie beide Namespaces in Ihre Abfrage aufnehmen. Die folgende Abfrage sucht beispielsweise nach Daten mit den folgenden Namespaces:

- Anwendungs-Namespace: `X_Graph_scope`
- Schema-Namespace: `Planet`

```
query {
 x_graph_scope {
  planet {
   findAll {
    name
    mass
    distance
   }
  }
 }
}
```

Richtlinien und globale Funktionen

`@Source` **Schemaanweisung**

Ordnet ein GraphQL-Feld dem Wert einer Eigenschaft des übergeordneten Objekts zu. Wenn das Feld über ein separates Resolver-Skript verfügt, verwendet das System den Datensatz, in den es aufgelöst wird, anstelle des übergeordneten Objekts.

Verwenden Sie `@Source` anweisung in Ihrem Schemaskript.

`@Zurückstellen` **Abfrageanweisung**

Verschieben Sie die Verarbeitung eines GraphQL-Fragments bis zu einem späteren Zeitpunkt in der Abfrage. Verwenden Sie diese Abfrageanweisung, um die Rückgabe von Daten für langsam antwortende Felder in einem Fragment zu verzögern. Streamen Sie die Feldergebnisse des zurückgestellten Fragments als mehrteilige Antwort.

Hinweis: Zur Verwendung von `@Zurückstellen` anweisung, muss Ihr GraphQL-Client mehrteilige/gemischte HTTP-Header akzeptieren. Legen Sie beispielsweise die HTTP-Header auf fest `Akzeptieren: Mehrteilig/gemischt; Grenze=„-“` .

Verwenden Sie `@Zurückstellen` richtlinie zur Verbesserung der Zeit bis zur Interaktion des Anwenders. Vermeiden Sie es, diese Abfrageanweisung wahllos anzuwenden, da dies auch zu Leistungsverschlechterungen führen kann. Führen Sie Leistungstests durch, um zu bestimmen, welche Felder zurückgestellt werden können, um die Leistung zu verbessern.

Resolver-Funktionen

Diese Funktionen sind global verfügbar *`umgebung`* Objekt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- `GetArguments()` : Gibt die Argumente des vorherigen Felds zurück.
- `GetSource()` : Gibt das übergeordnete Objekt zurück.

Verwenden Sie in Ihrem Resolver-Skript.

Typeresolver-Funktionen

Diese Funktionen sind global verfügbar `umgebung` Objekt.

- `GetArguments()` : Gibt die Argumente des vorherigen Felds zurück.
- `GetObject()` : Gibt das übergeordnete Objekt zurück.
- `GetTypeName()` : Gibt den Namen der Schnittstelle oder des vereinigungstyps zurück.

Verwenden Sie in Ihrem Typeresolver-Skript.

Demo-Anwendung

Aktivieren Sie das Plugin „GraphQL Framework Demo Application“ (com.glide.graphql.framework.demo), um ein Demo-GraphQL-PTO-Kalenderschema mit Mutationen und Abfragen anzuzeigen.

Erstellen Sie ein GraphQL-Schema

Erstellen Sie ein GraphQL-Schema, um Daten für GraphQL-Abfragen verfügbar zu machen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: graphql_Schema_admin oder admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **GraphQL** > **GraphQL-APIs**an.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Füllen Sie diese Felder aus.

Feld	Beschreibung
Name	Name des Schemas.
Schemanamespace	Muss innerhalb des Namens der Anwendung eindeutig sein.
Anwendung	Schreibgeschützte Anwendung, zu der das Schema gehört.
Anwendungsnamespace	Schreibgeschützt. Funktioniert mit **Schema-Namespace** Um Konflikte mit Schemas mit demselben Namen zu vermeiden.
Aktiv	Option zum Aktivieren oder Deaktivieren des GraphQL-Schemas.
Schema	Schemadefinition, die dem GraphQL-SDL-Format entspricht. Muss eine gültige GraphQL-Syntax sein. Andernfalls werden beim Speichern Fehlermeldungen angezeigt, die auf das Syntaxproblem hinweisen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Die folgenden GraphQL-Funktionen werden nicht unterstützt: ○ Abonnementvorgänge ○ Anwenderdefinierte Skalartypen

Sie können diese Anweisung in Ihrem Schema verwenden:

`@Source` : Ordnet ein GraphQL-Feld dem Wert einer Eigenschaft des übergeordneten Objekts zu. Wenn das Feld über ein separates Resolver-Skript verfügt, verwendet das System den Datensatz, in den es aufgelöst wird, anstelle des übergeordneten Objekts.

Example

Dieses Beispiel definiert einen Incident-Objekttyp im Schema und verwendet ein Resolver-Skript, um den Typ einem GlideRecord aus der Incident-Tabelle zuzuordnen. Mit `@Source` richtlinie ordnet die Felder innerhalb des Incident-Typs zu `Wert` Oder `Display_value` Im Incident-GlideRecord.

```
type Incident {
   id: String @source(value: "sys_id.value")
   active: Boolean @source(value: "active.display_value")
   state: String @source(value: "state.display_value")
   priority: String @source(value: "priority.display_value")
   severity: String
   description: DisplayableString
   resolvedBy: User @source(value: "resolved_by.value")
   openedBy: User @source(value: "opened_by.value")
   child_incidents: String
   opened_at: String
   resolved_at: String
   closed_at: String
   work_notes: String
   comments: String @source(value: "comments.display_value")
   parent_incident: String
}
```

4. In **Sicherheit** Füllen Sie die Felder aus.

Feld	Beschreibung
Erfordert Authentifizierung	Wählen Sie diese Option aus, um eine Authentifizierung für den Zugriff auf das Schema anzufordern. Durch das Löschen dieser Option wird das Schema öffentlich verfügbar gemacht.
Erfordert ACL-Autorisierung	Wählen Sie diese Option aus, um die ACL-Autorisierung der gesamten API anzufordern. In **ACLs** Wählen Sie ACLs mit dem GraphQL-Typ aus. Um die ACL-Autorisierung nur für bestimmte Pfade zu verwenden, lassen Sie diese Option deaktiviert, und

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	geben Sie die Ebene an, für die ACLs ausgewertet werden sollen **Pfad-ACL-Tiefe** Feld.
Erfordert SNC intern	Wählen Sie diese Option aus, wenn das Schema die interne SNC-Rolle erfordert. Diese Option wird nur angezeigt, wenn das Plugin Explicit Roles (com.Glide.Explicit_roles) aktiviert ist.
Pfad-ACL-Tiefe	Geben Sie die Ebene der GraphQL-API an, auf die ACLs angewendet werden sollen. Wenn Sie die Pfadtiefe auf 3 oder niedriger festlegen, werden weniger Ressourcen verbraucht und Abfrageantworten zurückgegeben. Um die für den Pfad zu verwendenden ACLs anzugeben, müssen Sie eine ACL mit dem Typ GraphQL erstellen und den genauen API-Pfad hinzufügen, der mit dem Schema-Namespace beginnt **Name** Feld. Beispiel: /<planet>/<findAll>/<name> . Platzhalter werden nicht unterstützt. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie eine ACL-Regel . **Hinweis:** Die **ACLs** Das Feld gilt für die gesamte API und ist unabhängig von den ACLs, die auf bestimmte Pfade angewendet werden.
ACLs	Wählen Sie ACLs mit dem GraphQL-Typ aus, anhand derer eingehende Abfragen überprüft werden sollen. Die von Ihnen ausgewählten ACLs gelten für die gesamte API. Diese Option wird nur angezeigt, wenn **Erfordert ACL-Autorisierung** Ist ausgewählt.

Hinweis: Die API gibt eindeutige Fehlermeldungen an Anwender zurück, die keinen Zugriff auf ein Schema haben oder die nicht authentifiziert sind, wenn die API eine Authentifizierung für den Zugriff erfordert.

5. Speichern Sie das Formular.
6. **Wahlweise:** Erstellen Sie ein Resolver-Skript, um zu definieren, welchen Wert das Schema zurückgibt, wenn eine Komponente ein Feld abfragt.
   Wenn Sie keinen Resolver für ein Feld definieren, gibt die Abfrage einen übereinstimmenden Feldwert aus dem übergeordneten Objekttyp zurück. Angenommen, Sie haben in Ihrem Schema einen Incident-Objekttyp mit einem Arbeitsnotizenfeld. Der Incident-Objekttyp verfügt über einen Resolver, der einem GlideRecord aus der Incident-Tabelle zugeordnet ist. Wenn Sie keine Resolver-Zuordnung für das Feld Arbeitsnotizen erstellen, durchsucht das System die Datenquelle des übergeordneten Objekts, d. h. den GlideRecord aus der Incident-Tabelle, nach einem Arbeitsnotizenfeld und weist den zugehörigen Wert zu.

   a. Wählen Sie die Registerkarte GraphQL-Skriptlöser aus, und wählen Sie aus **Neu** .

   b. Füllen Sie das Formular aus.

Feld	Beschreibung
Name	Name des Resolvers.
Schema	Schreibgeschützter Schema-Namespace.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Anwendung	Schreibgeschützte Anwendung, zu der das Schema gehört.
Skript	Definieren Sie den Wert, der zurückgegeben wird, wenn das Feld abgefragt wird. Funktionen, die global verfügbar sind `umgebung` Objekt: ▪ `GetArguments()` : Gibt die Argumente des vorherigen Felds zurück. ▪ `GetSource()` : Gibt das übergeordnete Objekt zurück. Dieses Skript hat Zugriff auf GlideRecord.

Example

(Optional) Dieses Beispiel gibt einen Datensatz vom Anwender zurück Tabelle Wenn das zugehörige Feld abgefragt wird:

```
(function process(/*ResolverEnvironment*/ env) {

   var userid = env.getArguments().id != null ? env.getArguments().id : env.getSource();
   var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
   gr.addQuery('sys_id', userid);
   gr.queryO;
   return gr;

})(env);
```

c. Wählen Sie **Absenden**.

7. **Wahlweise:** Definieren Sie die Typ-Resolver für Ihr Schema, um Schnittstellen und Verbindungen in konkrete Typen aufzulösen.

a. Wählen Sie die Registerkarte GraphQL-Skripttypen-Resolver aus, und wählen Sie aus **Neu** .

b. Füllen Sie das Formular aus.

Feld	Beschreibung
Schema	Schreibgeschützter Schema-Namespace.
Typ	Der im Schema definierte Schnittstellen- oder vereinigungstyp.
Anwendung	Schreibgeschützte Anwendung, zu der das Schema gehört.
Skript	Definieren Sie den Wert, der für vereinigungs- und Schnittstellentypen zurückgegeben wird. Funktionen, die global verfügbar sind `umgebung` Objekt: ▪ `GetArguments()` : Gibt die Argumente des vorherigen Felds zurück. ▪ `GetObject()` : Gibt das übergeordnete Objekt zurück. ▪ `GetTypeName()` : Gibt den Namen der Schnittstelle oder des vereinigungstyps zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Dieses Skript hat Zugriff auf GlideRecord.

c. Wählen Sie **Absenden**.

8. **Wahlweise:** Ordnen Sie die Resolver- und Typ-Resolver-Datensätze den Feldern im Schema zu.
Diese Zuordnung teilt dem System mit, welcher Wert zurückgegeben werden soll, wenn eine Komponente ein Feld abfragt.

a. Wählen Sie die Registerkarte GraphQL Skriptbezogene Resolver-Zuordnungen aus, und wählen Sie aus **Neu** .

b. Füllen Sie das Formular aus.

Feld	Beschreibung
Pfad	Pfad zum Feld im Schema, das Sie zuordnen möchten.
Resolver	Resolver, der zum Definieren der vom Feld zurückgegebenen Daten verwendet werden soll.
Anwendung	Schreibgeschützte Anwendung, zu der das Schema gehört.
Schema	Schreibgeschützter Schema-Namespace.

c. Wählen Sie **Absenden**.

Aktivieren Sie introspektive Abfragen für GraphQL-Schemas

Erkennen Sie die Abfragen und Mutationen, die von Schemas in Ihrer Instanz unterstützt werden, indem Sie die Introspektion aktivieren.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Wenn introspektive Abfragen aktiviert sind, zeigt GraphQL Explorer die Schemas in der Instanz im Dokumentationsbereich und als Vorschläge für die automatische Vervollständigung an, was das Finden von Abfragen und Mutationen erleichtert.

Hinweis: Verwenden Sie keine introspektiven Abfragen in einer Produktionsumgebung.

Prozedur

1. Navigieren zu **System-Webservices** > **GraphQL** > **Eigenschaften**an.
2. Wählen Sie aus **Aktivieren/deaktivieren Sie introspektive Abfragen für das GlideRecord-Schema** Option.
3. Wählen Sie aus **Aktivieren/deaktivieren Sie introspektive Abfragen für Anwender, um die unterstützten GraphQL-Abfragen und -Typen zu erkennen** Option.
4. Wählen Sie **Speichern**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Testen Sie GraphQL-APIs mit GraphQL Explorer

Testen Sie die Abfrage Ihrer GraphQL-APIs mit einem integrierten GraphQL-Testtool.

Vorbereitungen
Erstellen Sie ein Schema für Ihre GraphQL-API. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie ein GraphQL-Schema.

Durch das Aktivieren introspektiver Abfragen kann GraphQL Explorer die Schemata in der Instanz im Dokumentations-Explorer und als Vorschläge zur automatischen Vervollständigung anzeigen, was das Finden von Abfragen und Mutationen erleichtert. Weitere Informationen finden Sie unter Aktivieren Sie introspektive Abfragen für GraphQL-Schemas.

Hinweis: Verwenden Sie keine introspektiven Abfragen in einer Produktionsumgebung.

Erforderliche Rolle: graphql_Schema_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Der GraphQL-Explorer integriert die GraphiQL-IDE in ServiceNow AI Platform. Weitere Informationen zur -Schnittstelle finden Sie unter GraphiQL-Readme In GraphiQL GitHub Repository.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **GraphQL** > **GraphQL-Explorer**an.
2. **Wahlweise:** Wenn Sie Introspektion aktiviert haben, wählen Sie in der linken Sidebar das Symbol Dokumentations-Explorer anzeigen ( ), um verfügbare Abfragen oder Mutationen anzuzeigen und zu suchen.
3. Geben Sie im Editor eine Abfrage für das Schema ein.

   Schließen Sie sowohl die Anwendungs- als auch die Schemanamespaces in die Abfrage ein. Informationen zu Richtlinien, die Sie anwenden können, finden Sie unter Richtlinien und globale Funktionen.

   Example
   Dieses Beispiel zeigt die Verwendung von Anwendungs- und Schemanamespaces:

   - Anwendungs-Namespace: `X_Graph_scope`
   - Schema-Namespace: `Planet`

```
query {
 x_graph_scope {
  planet {
   findAll {
    name
    mass
    distance
   }
  }
 }
}
```

   Dieses Beispiel zeigt die Verwendung der Anweisung @DEFER zum Streamen von Ergebnissen für das Feld openedBy nach der ersten Incident-Antwort.

```
query findIncidents {
 now {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  incident {
    findAll {
      description {
        displayValue
      }
      ...
      @defer(label: "my-label", if: true) {
        openedBy {
          firstName
          lastName
        }
      }
    }
  }
 }
}
```

4. **Wahlweise:** Wählen Sie unten im Editor aus **Variablen** Und geben Sie alle erforderlichen Variablen ein.
5. Wählen Sie das Symbol Abfrage ausführen ( ).

> **Tipp:** Sie können auch eine Tastenkombination verwenden. Um die Liste der verfügbaren Tastenkombinationen anzuzeigen, wählen Sie das Symbol Dialogfeld „Tastenkombinationen öffnen“ ( ).

Das Ergebnis Ihrer Abfrage wird im rechten Bereich zurückgegeben.

6. **Wahlweise:** Wählen Sie das Symbol Registerkarte hinzufügen ( ), um zusätzliche Abfragen auszuführen.

Nächste Maßnahme

Wenn Sie eine Liste der vorherigen Abfragen anzeigen müssen, wählen Sie in der linken Sidebar das Symbol Verlauf anzeigen ( ).

Um auf Datensatzdaten in einer Komponente zuzugreifen, können Sie eine anwenderdefinierte Komponente erstellen und Ihr geskriptetes GraphQL-Schema aus der Komponente abfragen. Weitere Informationen finden Sie unter Fragt ein GraphQL-Schema aus einer Komponente ab.

Fragt ein GraphQL-Schema aus einer Komponente ab

Greifen Sie auf Datensatzdaten in einer Komponente zu, indem Sie Ihr geskriptetes GraphQL-Schema abfragen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

1. Erstellen Sie ein GraphQL-Schema.
2. Testen Sie GraphQL-APIs mit GraphQL Explorer.
3. Deaktivieren Sie introspektive Abfragen in Ihrer Produktionsumgebung .
4. Erstellen Sie eine anwenderdefinierte Komponente .

Prozedur

1. Navigieren Sie zu Ihrem Komponentenverzeichnis.
2. Definieren Sie die Abfrage in Ihren Komponenten `Index.js` Datei.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Entfernen Sie introspektive Abfragen

Verwenden Sie keine introspektiven Abfragen für Komponenten, die in einer Produktionsumgebung bereitgestellt werden.

Fügen Sie anwendbare Namespaces ein

Schließen Sie sowohl die Anwendungs- als auch die Schemanamespaces in die Abfrage ein.

Langsame Antwortfelder zurückstellen

Sie können anwenden `@Zurückstellen` Abfrageanweisung zu einem Fragment, um die Verarbeitung eines oder mehrerer langsam antwortender Felder zu verzögern. Durch das Zurückstellen von Feldern mit langsamer Antwort kann die Abfrage zuerst andere Felder zurückgeben.

> **Warnung:** Vermeiden Sie es, diese Abfrageanweisung wahllos anzuwenden, da dies auch zu Leistungsverschlechterungen führen kann. Führen Sie Leistungstests durch, um zu bestimmen, welche Felder zurückgestellt werden können, um die Leistung zu verbessern.

Hinweis:

Example

```
const incidentQuery = `query ($sys_id: String!) {
   query (sys_id: $sys_id) {
      incident {
         _results {
            sys_id {
               displayValue
            }
         }
      }
   }
}`;
```

3. Fügen Sie oben im Skript die folgende Zeile hinzu, um zu importieren `CreateGraphQLEffect` API in Ihre Komponente.

```
import {createGraphQLEffect} from '@servicenow/ui-effect-graphql';
```

4. Rufen Sie die Abfrage mit auf `CreateGraphQLEffect` API. Weitere Informationen zu dieser API finden Sie unter Entwickler-Site .

5. Erstellen Sie Aktionshandler, um das Ergebnis der Abfrage zu verwalten.

Example

```
actionHandlers: {
  [DATA_FETCH_REQUESTED]: dataFetchHandler,
  [DATA_FETCH_STARTED]: ({updateState}) => updateState({loading: true}),
  [DATA_FETCH_SUCCEEDED]: ({action, updateState}) => updateState({data:
 action.payload}),
  [DATA_FETCH_FAILED]: () => { /* handle network error */ },
}
```

Example:
Dieses Beispiel zeigt eine vollständige Komponente, einschließlich Abfrage, GraphQL-API-Aufruf und Aktionshandler zur Verwaltung der Antwort.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
import {createCustomElement} from '@servicenow/ui-core';
import snabbdom from '@servicenow/ui-renderer-snabbdom';
import {createGraphQLEffect} from '@servicenow/ui-effect-graphql';

const GQL_QUERY = `
query query ($active: Boolean) {
   now {
      mySchema (active: $active) {
         myField {
            value
         }
      }
   }
}`;

const DATA_FETCH_REQUESTED = 'DATA_FETCH_REQUESTED';
const DATA_FETCH_STARTED = 'DATA_FETCH_STARTED';
const DATA_FETCH_SUCCEEDED = 'DATA_FETCH_SUCCEEDED';
const DATA_FETCH_FAILED = 'DATA_FETCH_FAILED';

const dataFetchHandler = createGraphQLEffect(GQL_QUERY, {
 variableList: ['active'],
 startActionType: DATA_FETCH_STARTED,    // gql http request started
 successActionType: DATA_FETCH_SUCCEEDED // gql request succeeded with result
 errorActionType: DATA_FETCH_FAILED      // gql http network request error (actual schema /
server errors will succeed with error objects
});

const component = createCustomElement('now-component', {
 renderer: {type: snabbdom},
 view(state) {
   if(state.loading)
     return <div>Loading...</div>;

   if(!state.data)
     return <div>No Data</div>;

   return <div>My value: {state.data.data.now.mySchema.myField.value}</div>;
 },
 actionHandlers: {
  [DATA_FETCH_REQUESTED]: dataFetchHandler,
  [DATA_FETCH_STARTED]: ({updateState}) => updateState({loading: true}),
  [DATA_FETCH_SUCCEEDED]: ({action, updateState}) => updateState({data:
action.payload}),
  [DATA_FETCH_FAILED]: () => { /* handle network error */ },
 }
});
```

GraphQL-Systemeigenschaften

Konfigurieren Sie das Verhalten des GraphQL-API-Frameworks. Sie können beispielsweise konfigurieren, ob introspektive Abfragen in Ihrem Schema zugelassen werden sollen.

Navigieren zu **System-Webservices** > **GraphQL** > **Eigenschaften** Zum Ändern Ihrer GraphQL-Einstellungen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bezeichnung	Details	Systemeigenschaft
Aktivieren/deaktivieren Sie introspektive Abfragen für das GlideRecord-Schema	Durch Aktivieren dieser Option kann der GraphQL-Explorer das GlideRecord-Schema im Dokumentationsbereich und als Vorschläge für die automatische Vervollständigung anzeigen. • Typ: Boolesch • Standardwert: False	`glide.graphql.glide_record_schema.int`
Debug-Protokollierung für GraphQL aktivieren/deaktivieren	• Typ: Boolesch • Standardwert: False	`glide.graphql.debug`
Aktivieren/deaktivieren Sie introspektive Abfragen für Anwender, um die unterstützten GraphQL-Abfragen und -Typen zu erkennen. Introspektionsanforderung erfordert die Rolle graphql_Schema_admin.	Wenn Sie diese Option aktivieren, kann der GraphQL-Explorer das GraphQL-Schema im Dokumentationsbereich und als Vorschläge zur automatischen Vervollständigung anzeigen. • Typ: Boolesch • Standardwert: False	`glide.graphql.introspection_enabled`

REST APIs

REST (REpresentational State Transfer) ist eine einfache zustandslose Architektur, die Standards zwischen Computersystemen im Web bereitstellt, sodass sie leichter miteinander kommunizieren können.

ServiceNow AI Platform stellt verschiedene REST APIs bereit, die standardmäßig aktiv sind. Diese APIs bieten die Möglichkeit, mit verschiedenen Funktionen von ServiceNow in Ihrer Anwendung zu interagieren. Zu diesen Funktionen gehört die Möglichkeit, CRUD-Vorgänge (Create, Read, Update, Delete, also Erstellen, Lesen, Aktualisieren, Löschen) für vorhandene Tabellen auszuführen (*`Tabellen`*-API), Daten in MetricBase-Datenbanken einzufügen, Informationen aus diesen abzurufen und Transformationen für MetricBase-Datenbanken auszuführen (*`MetricBase Time Series`*-API und viele andere).

Eine Liste der verfügbaren REST APIs finden Sie in der REST API-Referenz.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Sie können eingehende API-Transaktionen in den Transaktionsprotokollen anzeigen. Verwenden Sie einen Link wie den folgenden, um die Transaktionen für den aktuellen Tag anzuzeigen:

```
https://<instancename>.service-now.com/syslog_transaction_list.do?
sysparm_query=sys_created_onONToday%40javascript
%3Ags.beginningOfToday()%40javascript%3Ags.endOfToday()%5Etype%3Drest
```

REST URI-Format und verfügbare Parameter

ServiceNow-REST APIs folgen dem REST API-Standardprotokoll. Sie stellen auch „benutzerdefinierte“ URI- und Abfrageparameter bereit, um die Abwärtskompatibilität sicherzustellen, und bieten zusätzliche Funktionen wie die Paginierung langer Ergebnislisten. In den folgenden Abschnitten wird die Funktionalität dieser benutzerdefinierten Parameter beschrieben, die allesamt optional sind.

REST API-Versionsverwaltung

URIs von ServiceNow-REST APIs können eine Versionsnummer enthalten, z. B. `/api/now/v1/table/{tableName}`. Versionsnummern identifizieren die Endpunktversion, auf die ein URI zugreift. Durch Angabe einer Versionsnummer in Ihren URIs können Sie sicherstellen, dass zukünftige Aktualisierungen der REST API sich nicht negativ auf Ihre Integration auswirken.

URIs ohne Versionsnummer im URI, z. B. `/api/now/table/{tableName}`, verwenden für Ihre Instanzversion den neuesten REST-Endpunkt.

Unterstützte HTTP-Anforderungsmethoden

- GET
- DELETE
- HEAD
- PATCH
- POST
- PUT

Weitere Informationen zu diesen Methoden finden Sie im Dokument RFC-2616 Hypertext Transfer Protocol .

Hinweis:

- Sie können HEAD-Methoden anstelle von GET-Methoden verwenden, um eine Antwort ohne Antworttext zurückzugeben.
- In POST-, PUT- und PATCH-Vorgängen können nicht mehrere Datensätze übergeben werden. Wenn Sie dies versuchen, wird nur der erste Datensatz verarbeitet, der Rest wird ignoriert.
- Sie können POST, PUT und PATCH nicht zum Einfügen oder Aktualisieren von Datensätzen in Datenbankansichten verwenden, da Datenbankansichten schreibgeschützt sind.

Datenformat-Header

REST APIs erfordern die Anforderungsheader `Accept` und `Content-Type` zur korrekten Datenformatierung von Anforderungen, die einen Anforderungstext oder einen Antworttext enthalten. Für die Operationen POST, PUT, PATCH und DELETE müssen Sie beide Header

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

angeben. Für GET- und HEAD-Vorgänge ist nur der Header *Accept* erforderlich. Wenn Sie die erforderlichen Header nicht angeben, wird der Fehler 400 Fehlerhafte Anforderung ausgegeben.

Für die meisten ServiceNow-REST APIs unterstützen diese Anforderungsheader die folgenden Werte:

- Accept: *application/json*, *application/xml*
- Inhaltstyp: *application/json*, *application/xml*

Eine Liste der spezifischen Werte, die von jedem Endpunkt unterstützt werden, finden Sie in der REST API-Referenz.

Weitere Header

Alle Anforderungen enthalten möglicherweise einen Authentifizierungsheader, der die Benutzeranmeldeinformationen zur Authentifizierung angibt.

Sie können HTTP-Methoden wie GET und POST überschreiben, indem Sie den Header *X-http-method-override* setzen.

Spezielle Datenbearbeitung

Im Folgenden werden einige der Datenbearbeitungsnuancen innerhalb der REST API beschrieben.

- Datenfeld löschen: Mit Ausnahme von Auswahlfeldern können Sie im Parameter einen leeren Wert übergeben, um den Wert in der Datenbank zu löschen. Wenn Sie beispielsweise {"short description":""} senden, wird das Feld *short_description* für den angegebenen Datensatz gelöscht.
- Währungsfelder behandeln: Zurückgegebene Währungswerte werden basierend auf dem Gebietsschema des Benutzers in die lokale Währung umgerechnet. Beim Einfügen von Daten findet keine Umrechnung statt. Dieses Verhalten gilt für Felder vom Typ Currency und Price.

  Wenn beispielsweise ein Benutzer im Gebietsschema „UK“ Datensätze mit Währungswerten in USD abfragt, werden die zurückgegebenen Werte in GBP umgerechnet. Wenn dieser Benutzer jedoch einen neuen Datensatz mit dem Währungsfeldwert in GBP hinzufügt, wird der Wert in GBP gespeichert und nicht in USD umgerechnet. Dieser GBP-Wert wird in USD angezeigt, wenn er von einem Benutzer im US-Gebietsschema abgefragt wird.

- UI-Datenanzeige und in einem REST-Endpunkt übergebene Werte: Die UI zeigt den Anzeigewert der Datenbank an, bei dem es sich um manipulierte Daten handelt. Ein REST-Endpunkt fügt standardmäßig die tatsächlichen Werte ein und aktualisiert sie. Diese können jedoch vom Anzeigewert abweichen. Sie können einen REST-Endpunkt zwingen, übergebene Werte als Anzeigewerte zu behandeln, indem Sie den Anforderungsparameter sysparm_input_display_value auf „true“ setzen.

Benutzerdefinierte Abfrageparameter

Die ServiceNow-REST APIs verwenden die folgenden Abfrageparameter für viele der verfügbaren APIs, um ein konsistentes Verhalten über die APIs hinweg zu gewährleisten. Verwenden Sie diese Parameter, um große Datensätze zu paginieren, Ergebnisse zu filtern und die Anzahl der in einer einzelnen Abfrage zurückgegebenen Datensätze zu beschränken.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *sysparm_offset*, um den Datensatzabruf zu paginieren. Dieser Grenzwert wird vor der ACL-Bewertung angewendet. Erfolgt keine Datensatzrückgabe, einschließlich Datensätzen, auf die Sie Zugriff haben, ordnen Sie die Datensatzreihenfolge neu, sodass Datensätze, auf die Sie zugreifen können, zuerst zurückgegeben werden. **Hinweis:** Ungewöhnlich große Werte für *sysparm_limit* können die Systemleistung beeinträchtigen. Datentyp: Zahl Standard: 20 Maximum: 100
sysparm_fields	Kommagetrennte Liste mit Feldern, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle Felder zurückgeben.
sysparm_input_display_value	Kennzeichnung, die angibt, ob Feldwerte unter Verwendung des Anzeigewertes oder des tatsächlichen Wertes festgelegt werden sollen. Abhängig von den verschiedenen Feldtypen kann der Endpunkt die übergebenen Anzeigewerte modifizieren, damit in der Datenbank die richtigen Werte gespeichert werden. Wenn Sie beispielsweise den Anzeigenamen für ein Referenzfeld senden, speichert der Endpunkt die sys_id für diesen Wert in der Datenbank. Wenn dieser Parameter bei Datums- und Uhrzeitfeldern auf „true“ gesetzt ist, wird der Datums- und Uhrzeitwert an die Zeitzone des aktuellen Benutzers angepasst. Bei „falsch“ werden der Datums- und Uhrzeitwert mithilfe der GMT-Zeitzone eingefügt. Gültige Werte: • true: Behandelt Eingabewerte als Anzeigewerte. Sie werden so modifiziert, dass sie in der Datenbank ordnungsgemäß gespeichert werden. • false: Behandelt Eingabewerte als Ist-Werte und speichert sie unverändert in der Datenbank. Datentyp: Boolesch Standard: false – Entspricht dem Datentyp, der während des Datenabrufs (GET-Methoden) zurückgegeben wird, d. h. die tatsächlichen Werte.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

	Hinweis: Um den Wert eines verschlüsselten Felds festzulegen, müssen Sie diesen Parameter festlegen auf `true`. Wenn dieser Parameter nicht auf „true“ festgelegt ist, werden an verschlüsselte Felder übergebene Werte nicht gespeichert. Darüber hinaus muss der anfragende Benutzer vor dem Senden der Anforderung über den entsprechenden Verschlüsselungskontext verfügen. Verschlüsselte Felder werden für Benutzer ohne den entsprechenden Verschlüsselungskontext ausgeblendet. Weitere Informationen zur Feldverschlüsselung finden Sie unter Verschlüsselung .
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist *`sysparm_offset`* auf „0“ eingestellt. Verwenden Sie `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit` zum einfachen Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Übergeben Sie keine negative Zahl in *`sysparm_offset`*Parameter. Datentyp: Zahl Standard: 0
sysparm_query	Codierte Abfrage Wird zum Filtern des Ergebnissatzes verwendet. Sie können einen UI-Filter verwenden, um eine ordnungsgemäß codierte Abfrage zu erhalten. Syntax: `sysparm_query=<col_name><operator><value>`. • <col_name>: Name der Tabellenspalte, nach der gefiltert werden soll. • <operator>: Unterstützt die folgenden Werte: ◦ =: Stimmt genau überein mit <value>. ◦ !=: Stimmt nicht überein mit <value>. ◦ ^: Logisches UND, mehrfache Abfrageanweisungen. ◦ ^OR: Logisches ODER, mehrfache Abfrageanweisungen. ◦ LIKE: <col_name> enthält die angegebene Zeichenfolge. Funktioniert nur für <col_name>-Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist. ◦ STARTSWITH: <col_name> beginnt mit der angegebenen Zeichenfolge. Funktioniert nur für <col_name>-Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist. ◦ ENDSWITH: <col_name> endet mit der angegebenen Zeichenfolge. Funktioniert nur für <col_name>-Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist. <value>: Wert, mit dem abgeglichen werden soll. Weitere Operatoren finden Sie unter Operatoren, die für Filter und Abfragen verfügbar sind .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

	Bei allen Parametern wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. Abfragen können mehr als einen Eintrag enthalten, beispielsweise sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><operator><v Beispiel: (sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true) Codierte Abfragen unterstützen auch die Funktion „Sortieren nach“. Verwenden Sie die Klauseln ORDERBY und ORDERBYDESC in *sysparm_query*, um Antworten anhand bestimmter Felder zu sortieren. Syntax: • ORDERBY<col_name> • ORDERBYDESC<col_name> Beispiel: sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory Diese Abfrage filtert alle aktiven Datensätze und sortiert die Ergebnisse in aufsteigender Reihenfolge nach Nummer und dann in absteigender Reihenfolge nach Kategorie. Wenn ein Teil der Abfrage ungültig ist, z. B. durch Angabe eines ungültigen Feldnamens, ignoriert die Instanz den ungültigen Teil. Es werden dann nur Zeilen unter Verwendung des gültigen Teils der Abfrage zurückgegeben. Sie können dieses Verhalten mithilfe der Eigenschaft *glide.invalid_query.returns_no_rows* steuern. Legen Sie diese Eigenschaft auf „true“ fest, um bei einer ungültigen Abfrage keine Zeilen zurückzugeben. **Hinweis:** Diese Eigenschaft *glide.invalid_query.returns_no_rows* steuert das Verhalten aller Abfragen in der Instanz, beispielsweise in Listen, Skripts (*GlideRecord.query()*) und Webservice-APIs. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_view	UI-Ansicht, für die die Daten gerendert werden sollen. Bestimmt die Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden. Gültige Werte: • desktop • mobile • both Wenn Sie auch den Parameter *sysparm_fields* angeben, hat dieser Vorrang. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dot-Walking in REST API-Anforderungen

Sie können Dot-Walking verwenden, wenn Sie die Parameter *sysparm_query* und *sysparm_fields* in Anforderungen an REST APIs angeben, die diese Parameter unterstützen.

Hinweis: Die Importsatz-API unterstützt kein Dot-Walking.

Dot-Walking in „sysparm_query“

Durch Dot-Walking im Parameter *sysparm_query* können Sie Abfragen mit zugehörigen Datensatzwerten filtern. Sie können beispielsweise alle Incident-Datensätze abrufen, in denen der Incident **Unternehmen** einen bestimmten **Aktiensymbol**-Wert hat.

https://<Instanz>.service-now.com/api/now/table/incident?
sysparm_query=company.stock_symbol=NYX

Dot-Walking in „sysparm_fields“

Durch Dot-Walking im Parameter *sysparm_fields* können Sie Feldwerte aus mehreren Tabellen anzeigen. Zum Beispiel können Sie den **Namen**, die **Sys_id** und die **Abteilung** von jedem Benutzer abrufen, der bestimmte Rollen sowie die Rolle **Name** hat.

Die Anforderung wird in der Tabelle „Benutzerrollen“ [sys_user_has_role] ausgeführt, in der eine Viele-zu-Viele-Beziehung zwischen Benutzern und Rollen definiert wird. Die Antwort enthält Feldwerte aus den Tabellen „Benutzer“ [sys_user] und „Rollen“ [sys_user_role].

https://<Instanz>.service-now.com/api/now/table/sys_user_has_role?
sysparm_fields=role%2Crole.name%2Cuser%2Cuser.name%2Cuser.sys_id
%2Cuser.department&sysparm_query=role%3D3d43716d0f6002003a2d47bce1050e0d%5EORrole
%3Dac73b52d0f6002003a2d47bce1050eec&sysparm_display_value=true

```
{
"result": [
  {
   "user.name": "Fred Johnson",
   "user.sys_id": "f5a3716d0f6002003a2d47bce1050ed4",
   "role.name": "support",
   "user.department": {
      "display_value": "Accounting",
      "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/table/cmn_department/5b3b13530f58c2003a2
d47bce1050e96"
    },
   "role": {
      "display_value": "support",
      "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/table/sys_user_role/3d43716d0f6002003a2d47
bce1050e0d"
    },
   "user": {
      "display_value": "Fred Johnson",
      "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/table/sys_user/f5a3716d0f6002003a2d47bce1
050ed4"
    }
 },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 {
  "user.name": "Fred Johnson",
  "user.sys_id": "f5a3716d0f6002003a2d47bce1050ed4",
  "role.name": "asset_mgmt",
     "user.department": {
     "display_value": "Accounting",
     "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/table/cmn_department/5b3b13530f58c2003a2
d47bce1050e96"
    },
   "role": {
      "display_value": "asset_mgmt",
      "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/table/sys_user_role/ac73b52d0f6002003a2d47
bce1050eec"
     },
   "user": {
      "display_value": "Fred Johnson",
      "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/table/sys_user/f5a3716d0f6002003a2d47bce1
050ed4"
     }
   }
 ]
}
```


REST API-HTTP-Antwortcodes

Aufrufe an REST-Endpunkte geben HTTP-Antwortcodes zurück. Sie können diese Antwortcodes verwenden, um sicherzustellen, dass die REST API ordnungsgemäß ausgeführt wurde. Ist dies nicht der Fall, gibt der Endpunkt einen Fehlerantwortcode zurück. Verwenden Sie die Informationen in der Fehlerantwort, um Probleme mit Ihrem Aufrufformat zu beheben. Eine Liste der Standardantwortcodes, die ein Endpunkt zurückgeben kann, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes. Die Liste der Antwortcodes, die von einer bestimmten ServiceNow REST API zurückgegeben werden, finden Sie in der REST API-Referenz.

REST API-Sicherheit

Standardmäßig verwenden ServiceNow-REST APIs die Standardauthentifizierung oder OAuth, um den Benutzerzugriff auf REST APIs/Endpunkte zu autorisieren. Sie können Ihre Instanz auch so konfigurieren, dass für den Zugriff auf REST APIs die Multi-Faktor-Authentifizierung verwendet wird.

Die in einem REST-Endpunkt angegebene Benutzer-ID unterliegt derselben Zugriffskontrolle wie ein interaktiver Benutzer. Jede Anforderung erfordert die richtigen Authentifizierungsinformationen wie Benutzername und Passwort. Stellen Sie sicher, dass jede Endpunktanforderung einen Autorisierungsheader mit zulässigen Anmeldeinformationen für den Zugriff auf den Endpunkt enthält.

ServiceNow-REST APIs unterstützen außerdem Cookies zur Bindung an die bestehende Sitzung.

Anleitungen zur Verwendung des Zertifikats zum Aufrufen der API und Informationen zur gegenseitigen Authentifizierung finden Sie unter Zertifikatsbasierte Authentifizierung .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Um den API-Bereich mithilfe von REST API-Zugriffsrichtlinien mit Filterkriterien wie IP, Rolle und Gruppe zu beschränken, können Sie REST-API-Authentifizierungsbereich verwenden. Weitere Informationen zur REST API-Zugriffsrichtlinie finden Sie unter REST API-Zugriffsrichtlinien .

Sie können eine einzelne Richtlinie erstellen, um die eingehende Anforderung auf einer globalen REST API-Ebene zu blockieren, indem Sie die REST API-Zugriffsrichtlinie von außerhalb des vertrauenswürdigen Netzwerks auf einer REST-Standardauthentifizierungsebene verwenden.

Rollen für REST APIs

Neben der Anwenderauthentifizierung kann jeder REST-Endpunkt unterschiedliche Anforderungen für die Rollen haben, die für den Zugriff auf den Endpunkt erforderlich sind. Einige erfordern die Administratorrolle, andere API-spezifische Rollen. Rollenanforderungen sind in der Zugriffssteuerungsliste (ACL) angegeben, die der REST API/dem Endpunkt zugeordnet ist. Einzelheiten zu den gültigen Rollen für die einzelnen REST APIs/Endpunkte finden Sie in der REST API-Referenz. Sie können auch die zugehörige ACL für die API/den Endpunkt innerhalb einer Instanz über **System Security** > **Zugriffssteuerung (ACL)** suchen.

REST API-ACLs

REST API-ACLs definieren Kriterien, z. B. die erforderlichen Rollen und Bedingungen, die ein Benutzer erfüllen muss, um auf eine REST API oder einen Endpunkt von ServiceNow zuzugreifen. Eine einzelne ACL kann für eine gesamte REST API definiert werden, z. B. für die ACLs der Tabellen-API und der Anhang-API, oder für einen einzelnen Endpunkt, z. B. die ACL „clotho_rest_put“, die nur für PUT-Methoden von MetricBase gilt.

Die folgenden ACLs für ServiceNow-REST APIs sind im Basissystem verfügbar, aber standardmäßig deaktiviert. Alle anderen ACLs für ServiceNow-REST APIs sind standardmäßig aktiv.

- Tabellen-API
- Aggregieren-API
- Importsatz-API
- Anhang-API

Weitere Informationen zu ACLs finden Sie unter Regeln der Zugriffssteuerungsliste .

Wichtig: Ändern Sie unter keinen Umständen die Namen von REST API-ACLs.

Zugriff auf REST API-Tabellen

Auf alle Tabellen, einschließlich Basissystemtabellen, globale Tabellen und Bereichstabellen, kann standardmäßig über Webservices zugegriffen werden. Um über Webservices auf Tabellen zuzugreifen, müssen Sie alle Sicherheitsanforderungen für Webservices erfüllen, z. B. Standardauthentifizierung und ACLs. Felder, für die die aufrufende Entität aufgrund von ACLs keine Rechte hat, werden in einer REST-Abfrageantwort nicht zurückgegeben.

Um den Zugriff auf Tabellen ohne Authentifizierung und Autorisierung zu ermöglichen, fügen Sie den Tabellennamen der Tabelle „Öffentliche Seiten“ [sys_public] mit dem Status **Aktiv** hinzu. Die REST-Schnittstelle erzwingt für zugeordnete Tabellen dennoch definierte ACLs. Wenn die ACL-Durchsetzung nicht das gewünschte Verhalten ist, müssen Sie die ACLs in den Tabellen deaktivieren. Es wird jedoch nicht empfohlen, Ihre APIs öffentlich zu machen, da dies dem öffentlichen Zugriff ermöglicht, Daten in der Instanz zu aktualisieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mithilfe des Kontrollkästchens **Webservice-Interaktionen zulassen** in den Zugriffseinstellungen der Tabellenanwendung können Sie außerdem den direkten Webservice-Zugriff auf Tabellen steuern. Dieses Kontrollkästchen muss aktiviert sein, um die Webservice-Interaktion mit der Tabelle zu ermöglichen.

Hinweis: Die Anwendungszugriffsfelder, die CRUD-Vorgänge wie **Kann lesen** und **Kann erstellen** steuern, gelten nicht für Webservice-Anforderungen.

Multi-Faktor-Authentifizierung für eingehenden REST

Ab dem Yokohama-Release ist die Multifaktor-Authentifizierung (MFA) für die REST-API-Authentifizierung mit Standardauthentifizierung standardmäßig nicht erforderlich. Weitere Informationen finden Sie hier KB-artikel .

REST-Antworten für Multi-Faktor-Authentifizierung

Die Antwort auf eine MFA-Authentifizierungsanforderung hängt von der Gültigkeit der angegebenen Anmeldeinformationen und des MFA-Token ab.

Antworten

Ergebnis	Beschreibung
Die Anmeldeinformationen für Basic Authentication und das MFA-Token sind gültig	Der Benutzer wird authentifiziert, und die Sitzung wird erstellt. Die Anforderung wird normal verarbeitet.
Die Anmeldeinformationen für Basic Authentication sind gültig, aber das MFA-Token ist ungültig oder fehlt	Die Antwort gibt Fehler 401 zurück. Die Antwort enthält die Header „X-MFA_TOKEN“ mit dem Wert **invalid**.
Die Anmeldeinformationen für Basic Authentication sind ungültig	Die Antwort gibt Fehler 401 zurück. Der Header „X-MFA_TOKEN“ ist nicht in der Antwort enthalten.

CORS-Unterstützung für REST APIs

Die REST API unterstützt die CORS-Sicherheit (Cross-Origin Resource Sharing). Mit der CORS-Unterstützung können Sie definieren, welche Domänen auf die einzelnen REST APIs zugreifen können. Durch das Definieren einer CORS-Regel für eine Domäne können Sie ursprungsübergreifende Anforderungen von dieser Domäne zulassen. Ursprungsübergreifende Anforderungen können nicht aus Domänen ohne eine CORS-Regel gestellt werden.

Hinweis: Die CORS-Unterstützung gilt nur für REST APIs, einschließlich geskripteter REST-Webservices. Andere Webservice-APIs wie die SOAP-API unterstützen CORS nicht.

Sie können CORS so konfigurieren, dass nur bestimmte APIs/Endpunkte, HTTP-Methoden und Header von anderen Domänen zugänglich sind. Sie können beispielsweise Anforderungen an die *Tabellen*-API von einer bestimmten Domäne einschränken, um nur GET-Vorgänge zuzulassen.

Um die in Ihrer Instanz definierten CORS-Regeln anzuzeigen, navigieren Sie zu **System-Webservices** > **CORS-Regeln**an.

Sie können die CORS-Unterstützung für eine Instanz durch Setzen der Eigenschaft *glide.rest.cors.enabled* auf **false** deaktivieren. Wenn auf **false** gesetzt, wird für eingehende REST-Anforderungen keine CORS-Bewertung durchgeführt. Diese Eigenschaft ist standardmäßig **true**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

REST API Explorer

Der REST-API-Explorer ist ein ServiceNow-Tool, das Ihnen mithilfe von Informationen aus Ihrer Instanz eine Liste mit Endpunkten, Methoden und Variablen bereitstellt, die Sie zum Erstellen und Senden von REST-Anforderungen verwenden können.

Nachdem Sie die Anforderung erstellt haben, stellt der REST-API-Explorer Codebeispiele in mehreren Programmiersprachen, die Sie zum Initiieren der Anforderung verwenden können, sowie detaillierte Anforderungs- und Antwortinformationen bereit.

Um auf den REST API Explorer zuzugreifen, navigieren Sie in Ihrer Instanz zu **System-Webservices** > **REST-API-Explorer**an. Sie müssen über die Rolle „rest_api_explorer“ verfügen, um auf den REST-API-Explorer zugreifen zu können. Weitere Informationen finden Sie unter REST-API-Explorer verwenden.

Warnung: Der REST-API-Explorer interagiert mit Daten in der aktuellen Instanz. Seien Sie vorsichtig, wenn Sie mit Anforderungen arbeiten, die Daten in einer Produktionsinstanz erstellen, bearbeiten oder löschen.

Unterstützung von Automated Test Framework

Das Automated Test Framework unterstützt eingehende REST-Testschritte. Sie können automatisierte Tests für benutzerdefinierte eingehende REST APIs einrichten, die Sie erstellen. Das Erstellen von Tests für Ihre benutzerdefinierten REST APIs vereinfacht das Testen von Upgrades und ermöglicht die Überprüfung, ob Änderungen an einer REST API abwärtskompatibel sind.

Beispiel-REST API-Client-Anwendungen

Es sind mehrere Beispiel-REST API-Client-Anwendungen und Quellcode verfügbar, um die Integrationen mithilfe von REST-Webservices zu demonstrieren. Die Beispiel-REST-Client-Anwendungen veranschaulichen die Verwendung der ServiceNow-REST API mit einer externen Anwendung, beispielsweise einer NodeJS- oder iOS-Anwendung.

Wichtig: Diese Anwendungen werden nur als Demonstration der REST-Funktionalität bereitgestellt und werden nicht offiziell unterstützt.

Die Beispiele sind Open Source und stehen der Community zur Verfügung. Sie können diese Beispielanwendungen verwenden, um sich mit der REST-Funktionalität vertraut zu machen, oder sie als Ausgangspunkt zum Erstellen eigener REST-Client-Anwendungen verwenden.

Benutzer mit der Rolle Rest_api_Explorer können auf die Liste der verfügbaren Client-Anwendungen zugreifen, indem sie zu navigieren **System-Webservices** > **REST** > **Beispiel-Client-Apps**an.

Klicken Sie beim Anzeigen der Liste der Anwendungen auf eine Anwendung, um den auf GitHub gehosteten Quellcode und zusätzliche Dokumentation anzuzeigen.

Entwicklerschulungen

Auf der ServiceNow® Developer Site erhalten Sie Schulungen für eingehende REST-Integrationen und ausgehende REST-Integrationen .

Zusätzliche Informationen

Der Rest des Abschnitts „REST APIs“ enthält Anleitungsthemen, die bestimmte Implementierungen mit der ServiceNow-REST API beschreiben, und enthält

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Referenzinformationen, die verschiedene Datenelemente beschreiben, die von der ServiceNow-REST API verwendet werden.

Zugehörige Informationen

REST API FAQ

Verwenden Sie den REST API Explorer

In diesem Tutorial verwenden Sie den REST API Explorer, um zu testen ServiceNow REST-APIs.

Mit dem REST API Explorer können Sie erkennen ServiceNow REST-APIs, erstellen und führen Sie schnell Anforderungen aus, und zeigen Sie Antworten von an ServiceNow REST APIs in Ihrem Browser. Stellen Sie vor Beginn sicher, dass Ihr Anwenderaccount über die Rolle Rest_api_Explorer verfügt. Diese Rolle ist erforderlich, um die Beispielverfahren abzuschließen. Weitere Informationen zum Zuweisen von Rollen finden Sie unter Verwalten von Rollen .

REST-API-Explorer aufrufen

Zeigen Sie verfügbare REST-API-Ressourcen mit dem REST-API-Explorer an.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: web_service_admin, rest_api_explorer oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

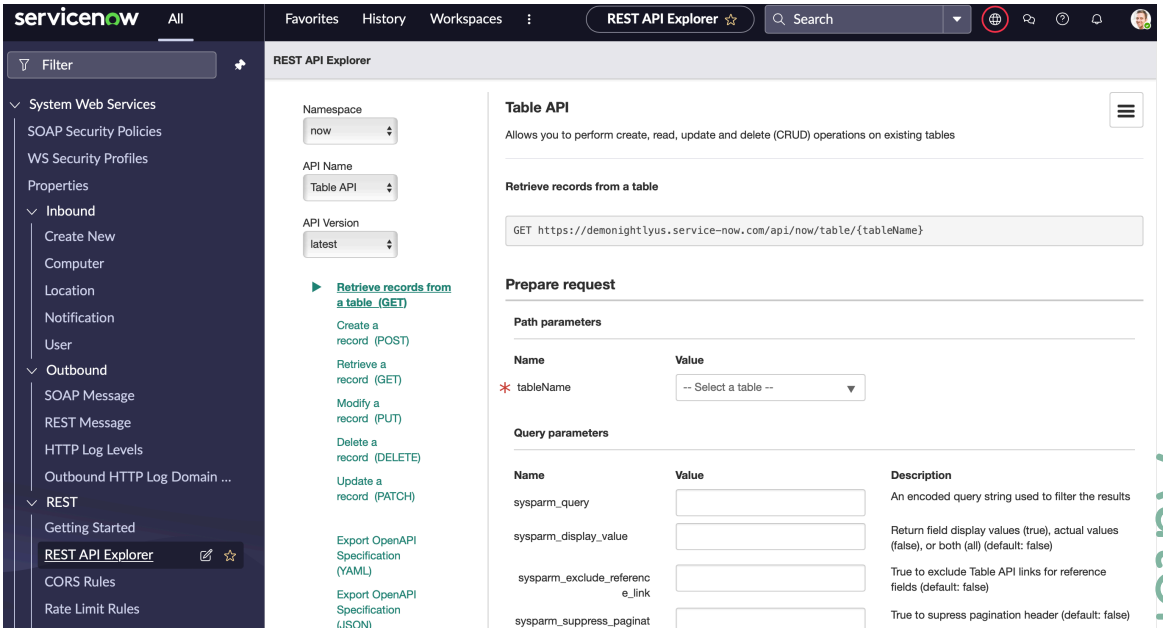
Sie können den REST API Explorer verwenden, um verfügbare APIs, API-Versionen und Methoden für jede API zu durchsuchen. Mit dem Explorer können Sie REST API-Anforderungen direkt über die Anwenderoberfläche testen.

Prozedur

1. In Ihrem ServiceNow Instanz, klicken Sie auf **Alle** Im oberen Navigationsmenü.
   Die **Alle** Filternavigation wird geöffnet.
2. Von **Alle** Menü, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Erweitern Sie den folgenden Modulpfad: **System-Webservices** > **REST** > **REST-API-Explorer**an.
   - Geben Sie in der Filtersuchleiste „REST API Explorer“ ein.
3. Klicken Sie auf das REST API Explorer-Modul.
4. Klicken Sie auf **Untersuchen**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die REST API Explorer-Seite wird geöffnet.



Ergebnis

Sie können die Dropdown-Optionen Namespace, API-Name und Version ändern, um nach einer bestimmten REST-API zu filtern.

Vorhandene Incidents abrufen

Verwenden Sie eine GET-Anforderung, um vorhandene Incident-Datensätze anzuzeigen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin, web_service_admin oder rest_api_explorer

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Verwenden Sie den REST-API-Explorer, um die folgende Anforderung zu senden:

GET https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/incident

Prozedur

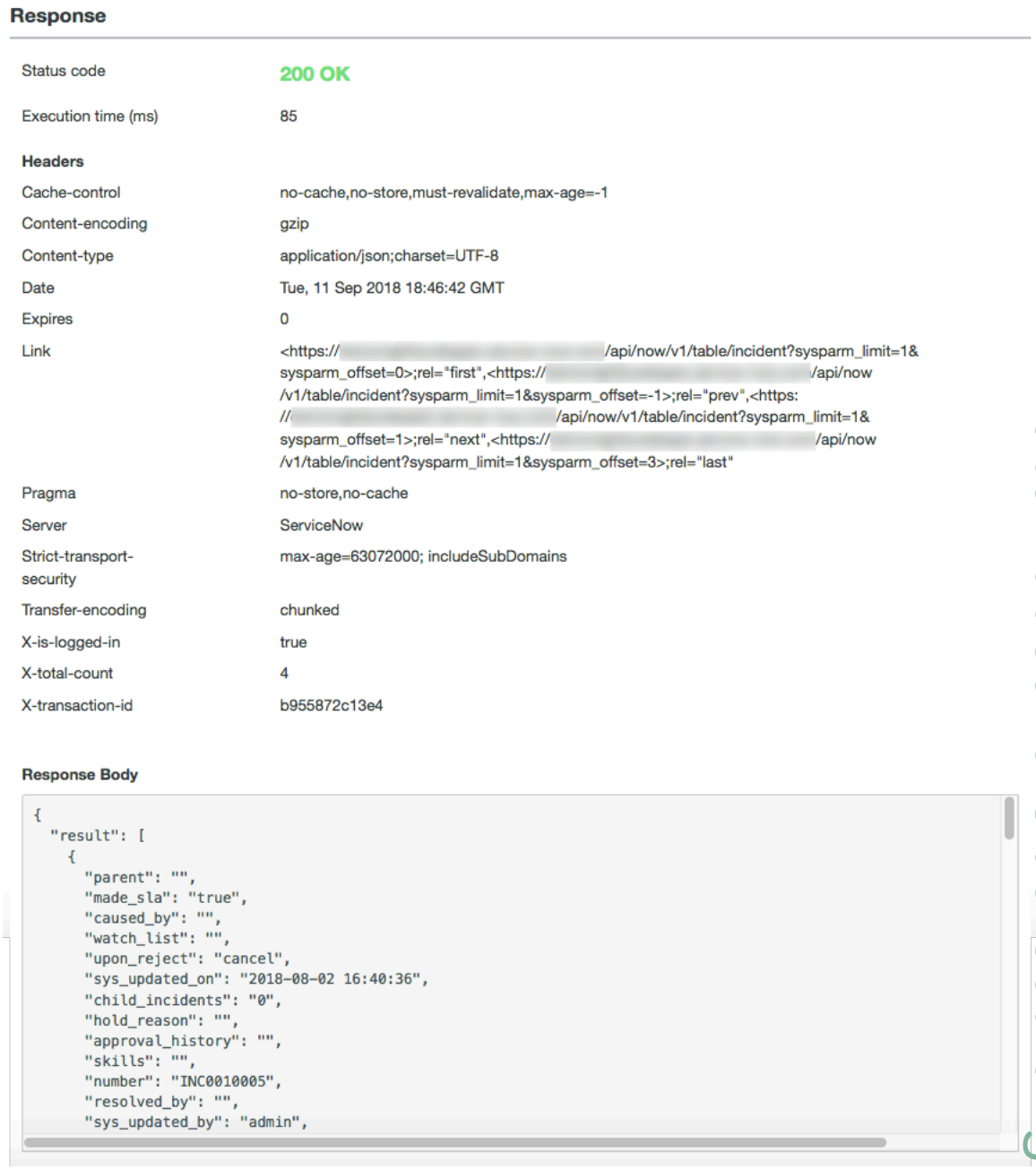
1. Wählen Sie oben links im REST-API-Explorer die Option **Table-API** und die Version **v1**.
2. Klicken Sie auf **Datensätze aus einer Tabelle abrufen (GET)**.
   Weitere Informationen zu diesem API-Endpunkt finden Sie unter Tabelle – RUFT /now/table/{tableName} AB.
3. Wählen Sie im Abschnitt „Pfad-Parameter“ die Tabelle **Incident (incident)** aus.
4. Scrollen Sie zum Ende der Seite und klicken Sie auf **Senden**.

   Die Antwort enthält Incident-Datensätze von der Instanz. Der REST-API-Explorer begrenzt Abfragen auf jeweils 10 Datensätze. Es werden nur die ersten 10 Incident-Datensätze angezeigt. Die Antwort enthält auch eine Link-Kopfzeile, die die URL zum Abfragen der nächsten 10 Incident-Datensätze enthält.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Antwort enthält auch Werte für **Statuscode** und **Ausführungszeit** (in Millisekunden) der Anforderung.



Response

Status code	200 OK
Execution time (ms)	85
Headers	
Cache-control	no-cache,no-store,must-revalidate,max-age=-1
Content-encoding	gzip
Content-type	application/json;charset=UTF-8
Date	Tue, 11 Sep 2018 18:46:42 GMT
Expires	0
Link	<https:// /api/now/v1/table/incident?sysparm_limit=1&sysparm_offset=0>;rel="first",<https:// /api/now/v1/table/incident?sysparm_limit=1&sysparm_offset=-1>;rel="prev",<https:// /api/now/v1/table/incident?sysparm_limit=1&sysparm_offset=1>;rel="next",<https:// /api/now/v1/table/incident?sysparm_limit=1&sysparm_offset=3>;rel="last"
Pragma	no-store,no-cache
Server	ServiceNow
Strict-transport-security	max-age=63072000; includeSubDomains
Transfer-encoding	chunked
X-is-logged-in	true
X-total-count	4
X-transaction-id	b955872c13e4

Response Body


```
{
  "result": [
    {
      "parent": "",
      "made_sla": "true",
      "caused_by": "",
      "watch_list": "",
      "upon_reject": "cancel",
      "sys_updated_on": "2018-08-02 16:40:36",
      "child_incidents": "0",
      "hold_reason": "",
      "approval_history": "",
      "skills": "",
      "number": "INC0010005",
      "resolved_by": "",
      "sys_updated_by": "admin",
```


Automatische Übersetzung

Incident-Datensätze erstellen

Verwenden Sie eine POST-Anforderung, um einen neuen Datensatz zu erstellen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin, web_service_admin oder rest_api_explorer

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Verwenden Sie den REST-API-Explorer, um die folgende Anforderung zu senden:

POST https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/incident

Details zur Tabellen-API und Beispiele finden Sie unter Tabellen-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

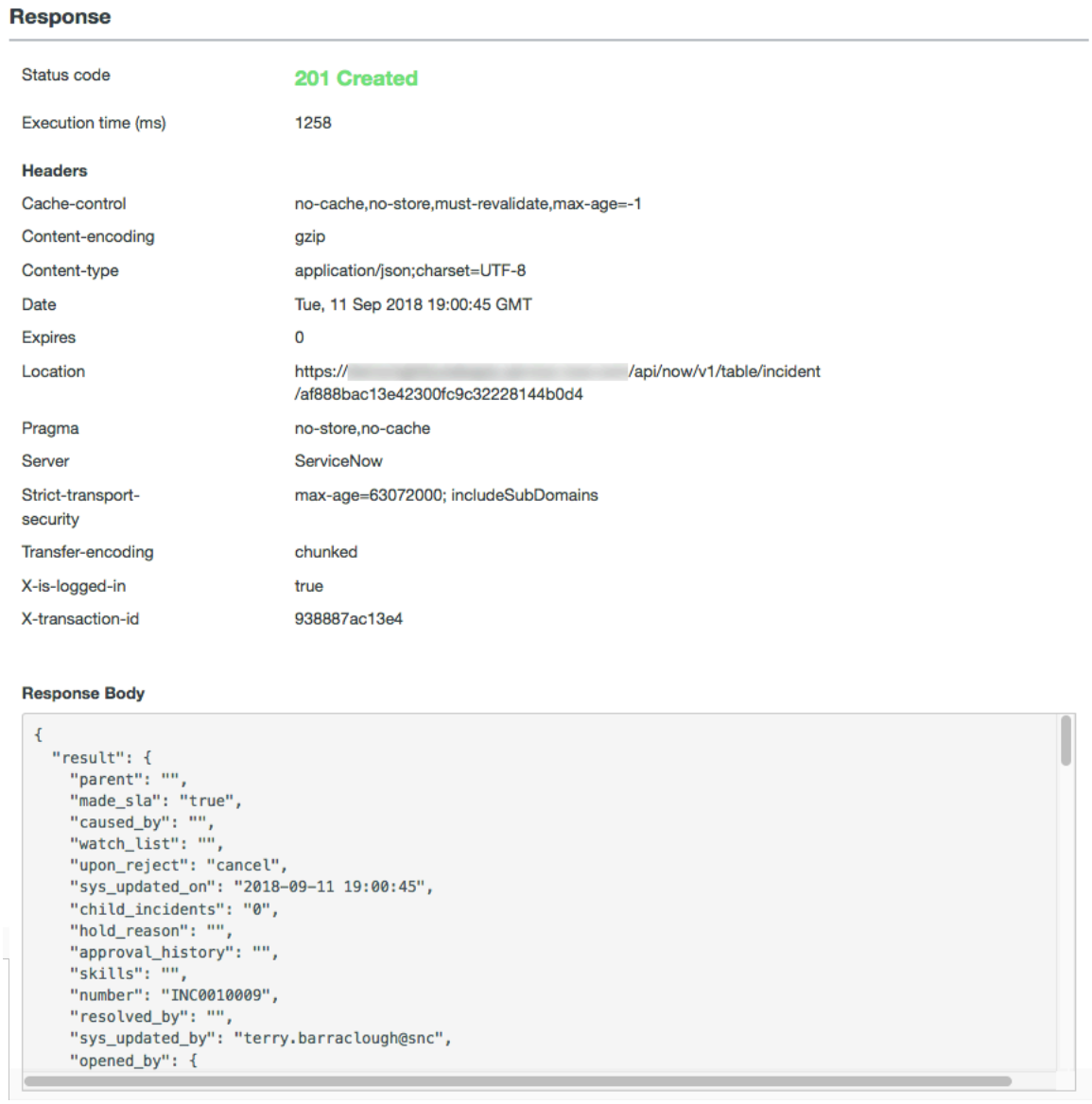
1. Wählen Sie oben links im REST-API-Explorer die Option **Table-API** und die Version **v1**.
2. Klicken Sie Auf **Datensatz erstellen (POST)** .
   Weitere Informationen zu diesem API-Endpunkt finden Sie unter Tabelle: VERÖFFENTLICHEN SIE /now/table/{tableName}.
3. Wählen Sie im Abschnitt „Pfad-Parameter“ die Tabelle **Incident (incident)** aus.
4. Klicken Sie im Abschnitt „Anforderungstext“ auf **Ein Feld hinzufügen**.
5. Wählen Sie ein Feld aus, und geben Sie einen Wert für dieses Feld an.
6. **Wahlweise:** Klicken Sie auf das Pluszeichen (**+**) und geben Sie ein zusätzliches Feld an, dem Sie einen Wert zuweisen möchten.
   Der Anforderungstext wird automatisch basierend auf Ihren Einträgen wie `{"short_description":"Incident-Erstellung durch REST testen", "Kommentare":"Dies sind meine Kommentare"}` aktualisiert.
7. Klicken Sie nach dem Erstellen der Anforderung auf **Senden**.

   Die Antwort enthält eine Standort-Kopfzeile, der angibt, wo der Incident erstellt wurde, und wie der Incident abgerufen wird.

   Tipp: Notieren Sie diese Kopfzeile, um sie im nächsten Teil dieser Anleitung zu verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Antwort enthält auch Werte für **Statuscode** und **Ausführungszeit** (in Millisekunden) der Anforderung.



Response

Status code	201 Created
Execution time (ms)	1258
Headers	
Cache-control	no-cache,no-store,must-revalidate,max-age=-1
Content-encoding	gzip
Content-type	application/json;charset=UTF-8
Date	Tue, 11 Sep 2018 19:00:45 GMT
Expires	0
Location	https://[redacted]/api/now/v1/table/incident/af888bac13e42300fc9c32228144b0d4
Pragma	no-store,no-cache
Server	ServiceNow
Strict-transport-security	max-age=63072000; includeSubDomains
Transfer-encoding	chunked
X-is-logged-in	true
X-transaction-id	938887ac13e4

Response Body


```
{
  "result": {
    "parent": "",
    "made_sla": "true",
    "caused_by": "",
    "watch_list": "",
    "upon_reject": "cancel",
    "sys_updated_on": "2018-09-11 19:00:45",
    "child_incidents": "0",
    "hold_reason": "",
    "approval_history": "",
    "skills": "",
    "number": "INC0010009",
    "resolved_by": "",
    "sys_updated_by": "terry.barraclough@snc",
    "opened_by": {
```


Eingefügte Incidents lesen

Verwenden Sie die Standort-Kopfzeile aus der POST-Antwort, um eine GET-Anforderung auszuführen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin, web_service_admin oder rest_api_explorer

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Verwenden Sie den REST-API-Explorer, um die folgende Anforderung zu senden:

GET https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/incident/{sys_id}

Prozedur

1. Klicken Sie oben links im REST-API-Explorer auf **Einen Datensatz abrufen (GET)**.
2. Wählen Sie im Abschnitt „Pfad-Parameter“ die Option „Incident-Tabelle“ aus.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

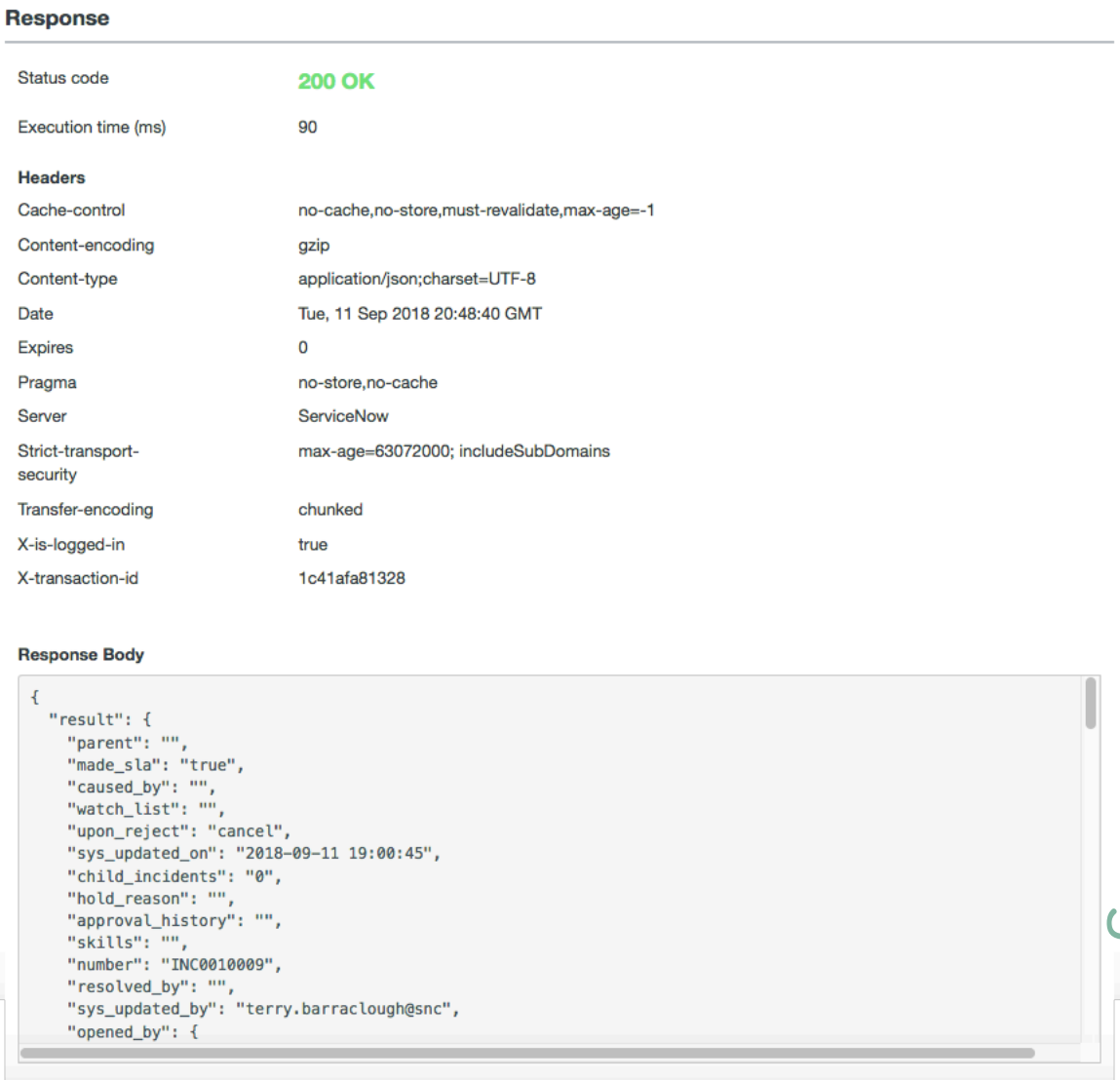
3. Geben Sie in das Feld **sys_id** die „sys_id“ des von Ihnen erstellten Datensatzes ein.

   Der Datensatz „sys_id“ wird als 32-stellige Zeichenfolge am Ende der POST-Antwort-Standort-Kopfzeile angezeigt.

4. Klicken Sie auf **Senden**.

   Der Antworttext enthält eine Textdarstellung des Datensatzes. Sie können das Format der Antwort, wie JSON oder XML, mithilfe des Felds **Antwortformat** steuern.

   Die Antwort enthält auch Werte für **Statuscode** und **Ausführungszeit** (in Millisekunden) der Anforderung.



Automatische Übersetzung

Incidents aktualisieren

Aktualisieren Sie den Incident-Datensatz mit einer PUT- oder PATCH-Funktion.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin, web_service_admin oder rest_api_explorer

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Verwenden Sie den REST-API-Explorer, um die folgende Anforderung zu senden:

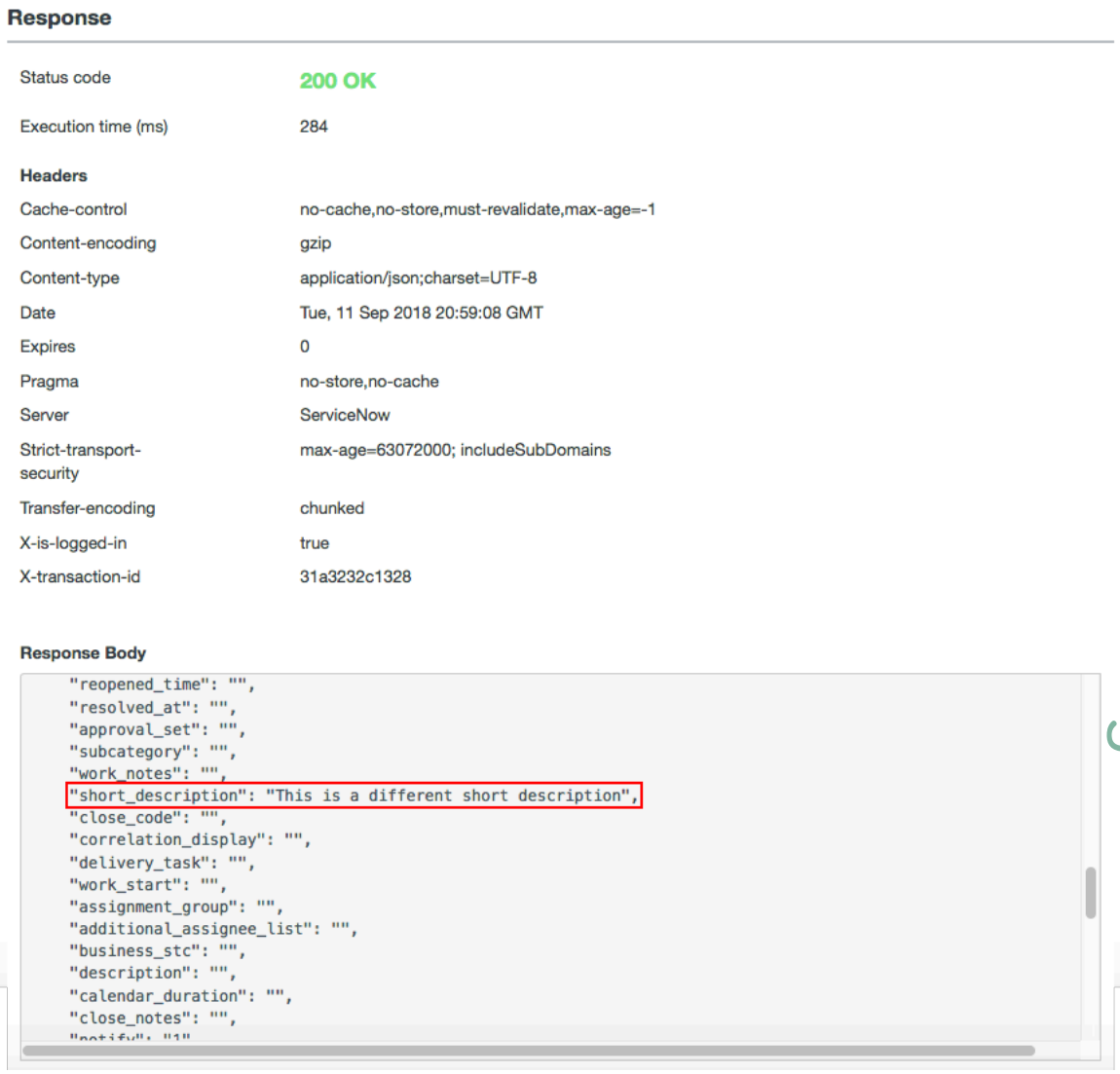
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

PUT https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/incident/{sys_id}?sysparm_exclude_ref_link=true

Prozedur

1. Klicken Sie oben links im REST-API-Explorer auf **Einen Datensatz modifizieren (PUT)** oder **Einen Datensatz aktualisieren (PATCH)**.
2. Wählen Sie im Abschnitt „Pfad-Parameter“ die Tabelle **Incident (incident)** aus.
3. Geben Sie in das Feld **sys_id** die „sys_id“ des von Ihnen erstellten Datensatzes ein.
4. Klicken Sie im Abschnitt „Anforderungstext“ auf **Ein Feld hinzufügen**.
5. Wählen Sie das Feld **Kurzbeschreibung**, und geben Sie einen neuen Wert an.
6. Klicken Sie auf **Senden**.

   Die Antwort enthält Werte für **Statuscode** und **Ausführungszeit** (in Millisekunden) der Anforderung.



7. Stellen Sie sicher, dass der Antworttext den aktualisierten Wert **short_description** enthält.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Incidents löschen

Löschen Sie den Incident mithilfe einer DELETE-Anforderung.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin, web_service_admin oder rest_api_explorer

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

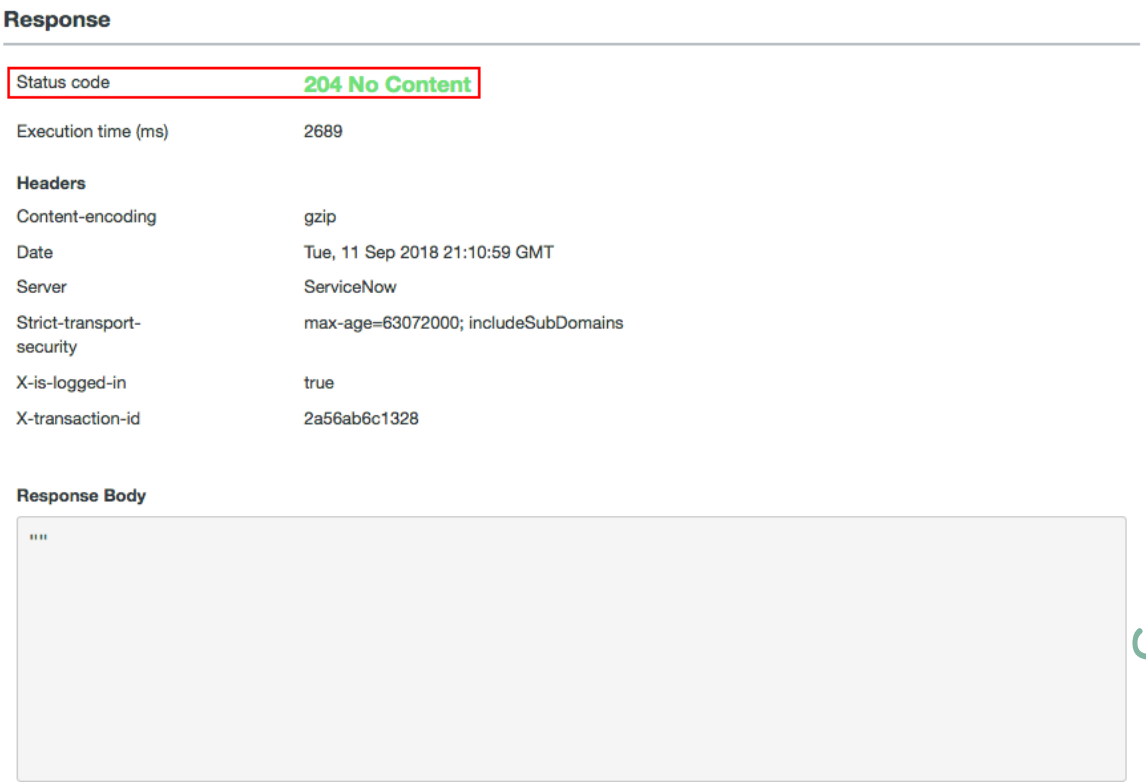
Verwenden Sie den REST-API-Explorer, um die folgende Anforderung zu senden:

DELETE https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/incident/{sys_id}

Prozedur

1. Klicken Sie oben links im REST-API-Explorer auf **Einen Datensatz löschen (DELETE)**.
2. Wählen Sie im Abschnitt „Pfad-Parameter“ die Tabelle **Incident (incident)** aus.
3. Geben Sie in das Feld **sys_id** die „sys_id“ des von Ihnen erstellten Datensatzes ein.
4. Klicken Sie auf **Senden**.

   Die Antwort enthält Werte für **Statuscode** und **Ausführungszeit** (in Millisekunden) der Anforderung.



5. Stellen Sie sicher, dass die Antwort **Statuscode** 204 lautet.

REST APIs für eine Tabelle erkunden

Sie können die REST-API für eine Tabelle direkt aus einer Tabelle erkunden. Erkunden Sie die API mit dem REST-API-Explorer, um REST-Anforderungen für diese Tabelle schnell zu erstellen und zu testen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: itil, personalize_dictionary und rest_api_explorer

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu einem beliebigen Formular oder einer beliebigen Liste.
2. Klicken Sie in einem Formular mit der rechten Maustaste auf den Formularheader, und wählen Sie aus **Konfigurieren** > **Tabelle**an.
3. Öffnen Sie das Listentitelmenü, und wählen Sie aus **Konfigurieren** , Und klicken Sie auf **Tabelle** .
4. Klicken Sie auf den zugehörigen Link **REST-API erkunden**.
   Der REST-API-Explorer wird geöffnet und zeigt die Table-API für die ausgewählte Tabelle an. Wenn die Tabelle keine Webserviceinteraktion zulässt, wird stattdessen eine Warnung angezeigt.

Nächste Maßnahme

Verwenden Sie den REST-API-Explorer, um REST-Anforderungen für die Tabelle zu erstellen und zu testen.

In OpenAPI-Spezifikation exportieren

Exportieren Sie eine REST-API als OpenAPI-Spezifikation, um sie in ein anderes Webservice-Tool zu importieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: web_service_admin, rest_api_explorer oder admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **REST** > **REST-API-Explorer**an.
2. Wählen Sie die API aus, die Sie exportieren möchten.

   Example
   Verwenden Sie beispielsweise diese Auswahlmöglichkeiten, um die Tabellen-API für den Export auszuwählen.

Feld	Wert
Namespace	jetzt
API-Name	Table-API
API-Version	Neueste

3. Wählen Sie unter der Liste der API-Methoden den Link für das Exportformat aus, das Sie verwenden möchten.

Option	Bezeichnung
OpenAPI-Spezifikation exportieren (YAML)	Formatieren Sie den Export in YAML.
OpenAPI-Spezifikation exportieren (JSON)	Formatieren Sie den Export in JSON.

   Der Browser zeigt ein Fenster an, in dem Sie einen Downloadort auswählen können.
4. Wählen Sie den Download-Speicherort und den Dateinamen aus.
5. Speichern Sie die Datei.

Ergebnis

Das System lädt die API in dem von Ihnen ausgewählten Format herunter.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nächste Maßnahme
Importieren Sie die API in ein Webservicetool wie Postman oder Insomnia.

Quotenbegrenzung für eingehende REST-APIs

Um übermäßige eingehende REST-API-Anforderungen zu vermeiden, legen Sie Regeln fest, die die Anzahl der pro Stunde verarbeiteten eingehenden REST-API-Anforderungen begrenzen. Sie können Regeln erstellen, um Anforderungen für bestimmte Benutzer, Benutzer mit bestimmten Rollen oder für alle Benutzer einzuschränken.

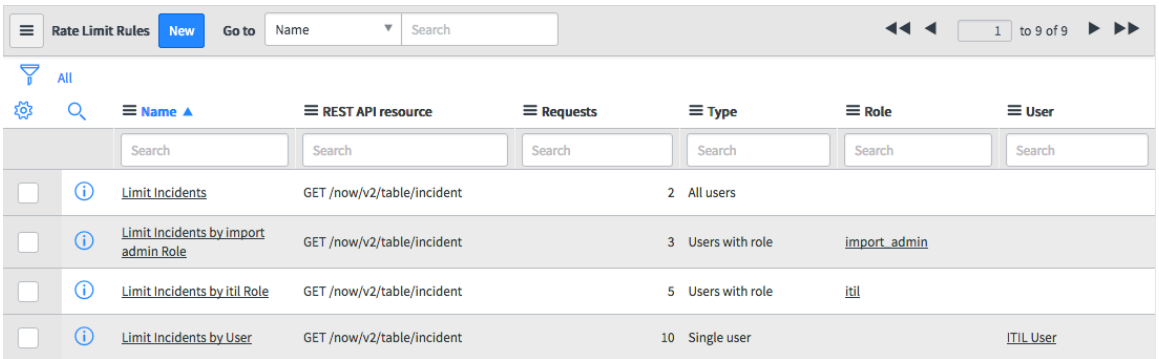
Hinweis: Wenn Anforderungen eine Instanz erreichen, verwaltet jeder Knoten eine Ratenbeschränkung pro Benutzer. Alle 30 Sekunden wird die Zählung in die Datenbank übernommen. Eine Quotengrenzregel kann daher bis zu 30 Sekunden nicht wirksam sein.

Quotenbegrenzungspriorität

Wenn für eine eingehende REST-API-Anforderung mehrere Quotengrenzregeln für dieselbe Ressource gelten, wird die Quotenbegrenzungspriorität wie folgt erzwungen:

- Regeln, die für **Einzelbenutzer** festgelegt sind, überschreiben Regeln für **Alle Benutzer** und Regeln für **Benutzer mit Rolle**.
- Regeln, die für **Benutzer mit Rolle** festgelegt sind, überschreiben Regeln für **Alle Benutzer**.

In diesem Beispiel gibt es vier Quotengrenzregeln für dieselbe REST-API-Ressource: `GET /now/v2/table/incident`:



Diese Quotengrenzregeln werden in der folgenden Reihenfolge angewendet:

1. **Incidents durch Benutzer begrenzen** gilt für ITIL-Benutzer, die bis zu 10 Anforderungen pro Stunde einreichen können.
2. **Incidents durch Import-Administratorrolle begrenzen** gilt für jeden Benutzer mit der Rolle „import_admin“. Jeder Benutzer mit der Rolle „import_admin“ kann bis zu drei Anforderungen pro Stunde einreichen.
3. **Incidents durch itil-Rolle begrenzen** gilt für jeden Benutzer mit der Rolle „itil“. Jeder Benutzer mit der Rolle „itil“ kann bis zu fünf Anforderungen pro Stunde einreichen.
4. **Incidents begrenzen** gilt für alle Benutzer. Jeder Benutzer kann bis zu zwei Anforderungen pro Stunde einreichen.

Wenn der ITIL-Benutzer die Anforderung `GET /now/v2/table/incident` stellt, erfüllt die Anforderung die Kriterien für drei Regeln: **Incidents begrenzen**, **Incidents durch itil-Rolle begrenzen** und **Incidents durch Benutzer begrenzen**. Nur die Regel **Incidents durch Benutzer begrenzen** wird angewendet, denn sie hat Vorrang vor den anderen Regeln. Dadurch kann der ITIL-Benutzer maximal 10 Anforderungen pro Stunde einreichen.

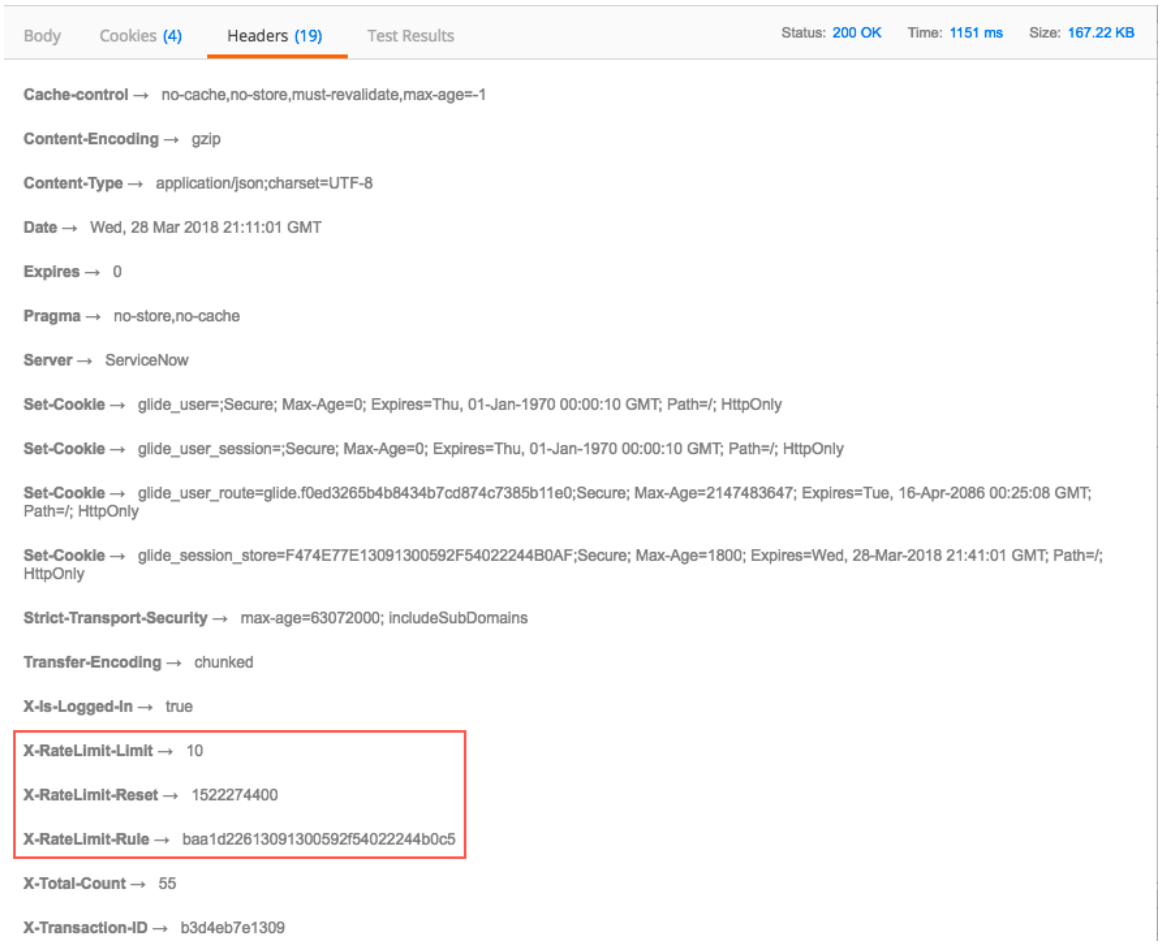
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn ein Benutzer über zwei oder mehr Rollen verfügt, die die Kriterien für mehrere Quotengrenzregeln für eine REST-API-Ressource erfüllen, gilt die Regel, die die niedrigste Anzahl von Anforderungen zulässt, für die Benutzeranforderungen für die Ressource. Nehmen Sie für die Beispielregeln in der obigen Abbildung an, dass der Benutzer „Abel Tuter“ sowohl die Rolle „import_admin“ als auch die Rolle „itil“ hat. Wenn Abel Tuter eine Anforderung übermittelt, erfüllt sie die Kriterien für beide **Incidents nach Administratorrolle begrenzen** Regel und **Incidents nach itil-Rolle begrenzen** Regel. Nur die Regel **Incidents durch Administratorrolle begrenzen** wird angewendet, weil sie die geringste Anzahl von Anforderungen zulässt. Daher kann Abel Tuter maximal drei Anforderungen pro Stunde übermitteln.

REST-API-Antwortkopfzeilen

Mit können Sie eingehende REST API-Anforderungen generieren Verwenden Sie den REST API Explorer Oder einen HTTP-Client, z. B. Postman. Wenn für die Anforderung eine Quotengrenzregel gilt, enthalten mehrere HTTP-Antwortkopfzeilen Informationen zur Quotenbegrenzung:

- **X-RateLimit-Grenze** zeigt die Anzahl der pro Stunde zulässigen Anforderungen an.
- **X-RateLimit-Zurücksetzen** zeigt die Unix-Zeit bis zum nächsten geplanten Reset an.
- **X-RateLimit-Rule** zeigt die sys_id der Quotengrenzregel an, die erzwungen wird.



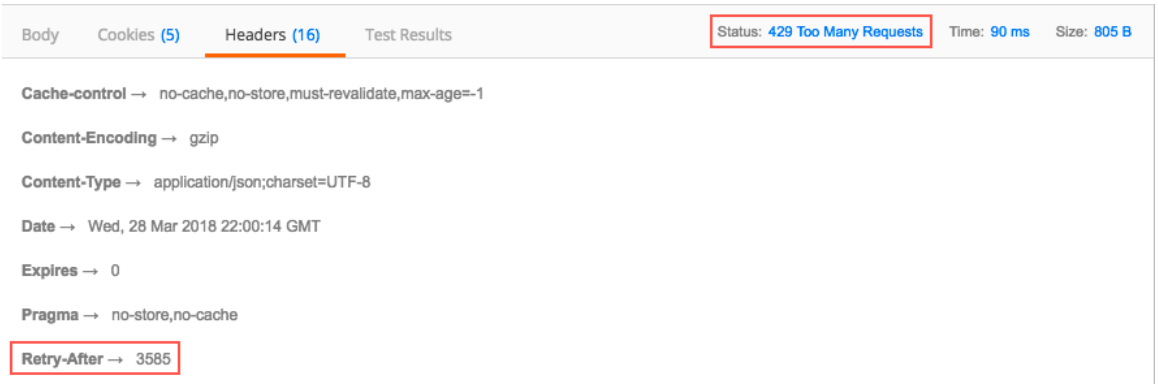
Wenn eine Anforderung abgelehnt wird, weil sie die Quotengrenze überschreitet, gibt das System eine Antwortkopfzeile **Wiederholen nach** zusätzlich zu den Antwortkopfzeilen zur Quotenbegrenzung zurück. Die Antwortkopfzeile **Wiederholen nach** zeigt die Sekunden

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

an, nach denen Sie die Anforderung wiederholen können, um das Überschreiten der Quotenbegrenzung zu vermeiden. Die folgende Fehlerantwort wird zurückgegeben:

```
{
   "error": {
      "message": "Rate limit exceeded",
      "detail": "Rate limit of 10 requests per hour for Table API exceeded"
   },
   "status": "failure"
}
```

Der Status einer abgelehnten Anforderung lautet 429 Zu viele Anforderungen.



Grenzwert für eingehende REST-APIs erstellen

Erstellen Sie Quotengrenzregeln, um die Anzahl der pro Stunde verarbeiteten eingehenden REST-API-Anforderungen zu begrenzen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: rate_limit_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Legen Sie Quotengrenzen für alle Benutzer oder Benutzer mit bestimmten Rollen fest.

Hinweis: Wenn Anforderungen eine Instanz erreichen, verwaltet jeder Knoten eine Ratenbeschränkung pro Benutzer. Alle 30 Sekunden wird die Zählung in die Datenbank übernommen. Eine Quotengrenzregel kann daher bis zu 30 Sekunden nicht wirksam sein.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **REST** > **Quotengrenzregeln**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**, und geben Sie die folgenden Feldwerte ein.

REST-API-Quotengrenzregel-Formular

Feld	Beschreibung
REST-API-Ressource	Der Wert wird von den Werten abgeleitet, die in den folgenden Feldern eingegeben werden.
Name	Eindeutiger Name für die Quotengrenzregel.
REST-API	REST-API, die aus der Liste aller nach außen gerichteten REST-APIs für die Instanz ausgewählt wird.
Version	Version der **REST-API**. Die aufgeführten Werte sind abhängig von der ausgewählten **REST-API**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Ressource	Ressource für die **Version**. Die aufgeführten Werte sind abhängig von der ausgewählten **Version**.
Tabelle	Die gewünschte Tabelle. Wird nur angezeigt, wenn Sie die **Table-API** als **REST-API** auswählen.
Import Set-Tabelle	Die gewünschte Import Set-Tabelle. Wird nur angezeigt, wenn Sie **Import Set-API** als **REST-API** auswählen.
Aktiv	Aktivieren Sie die Checkbox, um anzugeben, dass die Quotengrenzregel aktiv ist. Quotengrenzregeln werden standardmäßig aktiviert, sobald Sie sie erstellen. Sie können Quotengrenzregeln deaktivieren, um die Durchsetzung einer Quotengrenze zu beenden, oder Quotengrenzregeln aktivieren, um die Quotengrenze wieder zu erzwingen.
Anforderungsbegrenzung pro Stunde	Die maximal zulässige Anzahl von Anforderungen pro Stunde. **Hinweis:** Immer wenn Sie den Wert dieses Feldes aktualisieren, setzt die ServiceNow AI Platform die Anzahl der Anforderungen auf 0 zurück und löscht alle Verstöße für die aktuelle Stunde.
Anwenden auf	Benutzer, die durch diese Regel eingeschränkt werden: ○ **Einzelbenutzer** wendet die Quotengrenze auf einen bestimmten Benutzer an. ○ **Benutzer mit Rolle** wendet die Quotengrenze auf alle Benutzer mit einer bestimmten Rolle an. ○ **Alle Benutzer** wendet die Quotengrenze auf alle Benutzer an.
Rolle	Rolle, für die die Quotengrenze gilt. Wird nur angezeigt, wenn Sie **Benutzer mit Rolle** im Feld **Anwenden auf** auswählen.
Anwender	Benutzer, für den die Quotengrenze gilt. Wird nur angezeigt, wenn Sie **Einzelbenutzer** im Feld **Anwenden auf** auswählen.

3. Klicken Sie auf **Absenden**.
   Die neue Quotengrenze tritt in Kraft.

Nächste Maßnahme

Nachdem Sie die Regel abgesendet haben, fügt die ServiceNow AI Platform die folgenden zugehörigen Listen zum Regeldatensatz hinzu:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Quotengrenzwerte

Führt die Anzahl der eingehenden REST-API-Anforderungen, die von dieser Quotengrenzregel betroffen sind, nach Benutzer auf.

Verstöße gegen Quotengrenze

Führt die Verstöße gegen die Quotengrenzregel nach Benutzer auf.

Sie können diese zugehörigen Listen für Folgendes verwenden: Quotengrenzwerte und Verstöße für eingehende REST-APIs überwachen.

Grenzwert für eingehende REST-APIs zurücksetzen

Setzen Sie eine Quotengrenzregel zurück, um den Quotengrenzwert auf null (0) zurückzusetzen und alle Verstöße für die aktuelle Stunde zu löschen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: rate_limit_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **REST** > **Quotengrenzregeln**an.
2. Wählen Sie die Quotengrenzregel aus, für die Sie den Quotengrenzwert zurücksetzen möchten.
3. Klicken Sie auf den zugehörigen Link **Quotengrenzwerte zurücksetzen**.

Ergebnis

Für die aktuelle Stunde wird der Quotengrenzwert für die Quotengrenzregel auf null (0) zurückgesetzt, und alle Verstöße werden gelöscht. Das System erhöht schrittweise die Quotengrenzwerte und Verstöße, sobald REST-API-Anforderungen zur Verarbeitung empfangen werden.

Quotengrenzwerte und Verstöße für eingehende REST-APIs überwachen

Um festzustellen, ob Sie eine Quotengrenzregel richtig festgelegt haben, überwachen Sie Grenzwerte und Verstöße für eingehende REST-API-Anforderungen, die durch die Regel eingeschränkt werden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: rate_limit_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **REST** > **Quotengrenzen**an.
2. Wählen Sie die Quotengrenzregel aus, für die Sie Quotengrenzwerte und Verstöße überwachen möchten.
3. Zeigen Sie die Informationen in den folgenden zugehörigen Listen an:
   - Zeigen Sie in der zugehörigen Liste Quotengrenzwerte die Anzahl der eingehenden REST-API-Anforderungen an, die durch die Regel begrenzt sind. Diese Liste wird täglich gelöscht.
   - Zeigen Sie in der zugehörigen Liste „Verstöße gegen Quotengrenze“ die Anzahl der eingehenden REST-API-Anforderungen an, die den Wert **Anforderungsbegrenzung pro Stunde** für die Regel überschritten haben. Diese Liste wird alle zwei Wochen gelöscht.

Verstöße gegen Grenzwert für eingehende REST-APIs untersuchen

Untersuchen Sie Verstöße gegen Quotengrenzen, um festzustellen, gegen welche Quotengrenzregeln verstoßen wird und welche Benutzer gegen diese Quotengrenzen verstoßen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: rate_limit_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Verstöße werden erzeugt, wenn eingehende REST-API-Anforderungen die maximal zulässige Anforderungsanzahl für eine bestimmte REST-API für diese Stunde erreichen.

Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **REST** > **Verstöße gegen Quotengrenze**an.
2. Wählen Sie die auf der Seite „Verstöße gegen Quotengrenze“ die Quotengrenzregel aus, die Sie untersuchen möchten.
3. Überprüfen Sie in der zugehörigen Liste „Verstöße gegen Quotengrenze“ die Verstöße nach Benutzer. Diese Liste wird alle zwei Wochen gelöscht.

Nächste Maßnahme
Je nach Anzahl von Verstößen gegen eine Quotengrenzregel müssen Sie den Wert **Anforderungsbegrenzung pro Stunde** für die entsprechende Quotengrenzregel möglicherweise neu bewerten. Möglicherweise müssen Sie die Benutzer auch über die Quotengrenzen informieren, je nachdem, wie oft bestimmte Benutzer gegen Quotengrenzregeln verstoßen.

Debuggen Sie eingehende REST-Abfragen

Sie können eingehende REST-Abfragen debuggen, indem Sie das Sitzungs-Debug-Protokoll überprüfen.

Wenn *glide.rest.debug*Eigenschaft ist **Wahr** , Die gesamte eingehende REST-Verarbeitung wird im Sitzungs-Debug-Protokoll protokolliert.

DIE REST-Protokollierung umfasst Verarbeitungsdauern, Header und den Anforderungstext. Eine längere Verwendung dieser Eigenschaft kann sich auf die Leistung auswirken. Daher empfiehlt es sich, sie beim Debuggen der REST-Verarbeitung zu verwenden und dann die Eigenschaft zurück auf **false** zu setzen.

Hinweis: Die resultierenden Protokollanweisungen werden möglicherweise nicht angezeigt, wenn Sie sich nicht auf dem Anwendungsknoten befinden, der Ihre REST-Anforderung verarbeitet hat. In diesem Fall wenden Sie sich bitte an den Technical Support.

Sie können Sitzungs-Debug-Protokolle in einen REST-Antworttext einfügen, indem Sie die Kopfzeile „X-WantSessionDebugMessages“ in der Anforderung übergeben. Weitere Informationen finden Sie unter Sitzungs-Debug-Protokolle werden in einer REST-Antwort zurückgegeben . Informationen zum Anzeigen von Debug-Protokollen finden Sie unter Debugging-Protokolle anzeigen .

Beispiel für Protokollausgabe

```
2014-03-19 11:10:37 (633) http-12 New transaction 083A6031D7231100261253B2B252035C
#28 /api/now/table/incident
2014-03-19 11:10:37 (653) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Started initializing REST Request
2014-03-19 11:10:37 (653) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Method:POST
2014-03-19 11:10:37 (656) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: host:localhost:8080
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
2014-03-19 11:10:37 (656) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: user-agent:Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10.7;
rv:12.0) Gecko/20100101 Firefox/12.0
2014-03-19 11:10:37 (656) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: accept:application/json
2014-03-19 11:10:37 (656) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: accept-encoding:gzip, deflate
2014-03-19 11:10:37 (656) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: connection:keep-alive
2014-03-19 11:10:37 (657) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: content-type:application/json; charset=UTF-8
2014-03-19 11:10:37 (657) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: content-length:31
2014-03-19 11:10:37 (657) REST API-thread-1 SYSTEM
DEBUG: [REST API] RESTAPIProcessor : Request Header:
cookie:glide_user_route=glide.20e7f4cd6bdc0d444810117aacc0eeae;
JSESSIONID=F07CE6ACF8AF237CB239AF43B7F360BF;
glide_user="U0N2Mjo0MDNhNjAzMWQ3MjMxMTAwMjYxMjUzYjJiMjUyMDM2OTo2ODE2Zjc5
Y2MwYTgwMTY0MDFjNWEzM2JlMDRiZTQ0MQ==";
glide_user_session="U0N2Mjo0MDNhNjAzMWQ3MjMxMTAwMjYxMjUzYjJiMjUyMDM2OTo2O
DE2Zjc5Y2MwYTgwMTY0MDFjNWEzM2JlMDRiZTQ0MQ=="
2014-03-19 11:10:37 (657) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: pragma:no-cache
2014-03-19 11:10:37 (657) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: cache-control:no-cache
2014-03-19 11:10:38 (357) REST API-thread-1 SYSTEM [REST API] RouteRegistry : Loaded
Routes to Cache
2014-03-19 11:10:38 (357) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API] RouteRegistry :
Route loading time 0:00:00.105
2014-03-19 11:10:38 (357) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API] URIHandler :
Resolving URI: /now/table/incident
2014-03-19 11:10:38 (391) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : URI Resolving Duration 387570:10:38.391
2014-03-19 11:10:38 (424) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Finished initializing REST Request
2014-03-19 11:10:38 (540) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
#28 /api/now/table/incident Parameters ------------------------
api=api
2014-03-19 11:10:38 (541) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
DEBUG: [REST API] RESTAPIProcessor : Processing REST Request /api/now/table/incident
2014-03-19 11:10:38 (541) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
DEBUG: [REST API] RESTAPIProcessor : Pre-Service processing duration 0:00:00.000
2014-03-19 11:10:38 (548) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
DEBUG: [REST API] ServiceHandler : Invoking Service TableAPIService
2014-03-19 11:10:38 (552) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
DEBUG: [REST API] TableAPIService : Inserting record
2014-03-19 11:10:38 (560) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
DEBUG: [REST API] RequestDeserializer : Incoming Request Body:{"short_description":"test
me"}
2014-03-19 11:10:39 (508) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
DEBUG: [REST API] TableAPIService : Glide Record Insert Duration 0:00:00.956
2014-03-19 11:10:39 (508) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
DEBUG: [REST API] TableAPIService : Querying for inserted record
2014-03-19 11:10:39 (513) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C ####
Compiler Stats ####
2014-03-19 11:10:39 (514) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
Compiles: 600, time: 1,130ms
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
2014-03-19 11:10:39 (514) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C Cache name: "syscache_expression", max: 8,192, size: 599, seeks: 34,182, hits: 32,980, misses: 1,202, flushed: 0
2014-03-19 11:10:39 (514) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C Total classes: 1,402, bytecode length: 3,263,462
2014-03-19 11:10:39 (514) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C Total loaders created: 601, unloaded: 0, existing: 601
2014-03-19 11:10:39 (652) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] TableAPIService : Creating service result for insert request
2014-03-19 11:10:39 (655) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] ServiceHandler : End of Service InvocationTableAPIService
2014-03-19 11:10:39 (655) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] ServiceHandler : Service Invocation Duration 0:00:01.107
2014-03-19 11:10:39 (660) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] ServiceHandler : Serializing Response
2014-03-19 11:10:39 (706) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] ServiceHandler : End of Response Serialization
2014-03-19 11:10:39 (706) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] ServiceHandler : Response Serialization Duration 0:00:00.046
2014-03-19 11:10:39 (706) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] RESTAPIProcessor : Service handling duration 0:00:01.165
2014-03-19 11:10:39 (706) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] RESTAPIProcessor : End of Request Processing
2014-03-19 11:10:39 (706) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] RESTAPIProcessor : REST Request Processing time 0:00:01.165
2014-03-19 11:10:39 (707) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C #28 /api/now/table/incident -- total transaction time: 0:00:02.074, total wait time: 0:00:00.001, session wait: 0:00:00.000, semaphore wait: 0:00:00.001, source: 127.0.0.1
```

Gibt Sitzungs-Debug-Protokolle in einer REST-Antwort zurück

Sie können Sitzungs-Debug-Protokolle in einen REST-Antworttext einfügen, indem Sie die Kopfzeile „X-WantSessionDebugMessages“ in der Anforderung übergeben.

Um Sitzungs-Debug Meldungen zurückzugeben, wenn das Sitzungsdebugging für die aktuelle Sitzung aktiviert ist, setzen Sie die Kopfzeile „X-WantSessionDebugMessages“ in der REST-Anforderung auf **true**.

Hinweis: Sie müssen das Sitzungsdebugging aktivieren, bevor Sie diese Kopfzeile senden.

Example: Anforderung

Dieses Beispiel zeigt eine Tabellen-API-Anforderung, die mit dem REST API Explorer mit erstellt wurde *`Session Debug SQL`*Aktiviert.

```
GET api/now/table/incident/9c573169c611228700193229fff72400
X-WantSessionDebugMessages:true
Content-Type: application/json;charset=UTF-8
Accept: application/json, text/plain,*/*
X-UserToken: <user token>
```

Example: Antworttext

```
{
 "result":{
  "description":"User can't access email on mail.company.com.",
  "number":"INC0000001"
 },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 "session":{
  "debug_logs":[
    {
     "type":"sql",
     "customerUpdate":false,
     "line":"17:17:27.777: Time: 0:00:00.000 for: glide_master_db[glide.5] .....
sys_user_session0.`id` = '3BEA7001EB230200C46AC2EEF106FE2A'</span>",
     "debugClassSet":""
    },
    {
     "type":"sql",
     "customerUpdate":false,
     "line":"17:17:27.779: Time: 0:00:00.002 for: glide_master_db[glide.6]  ... `sys_id` =
'7fea7001eb230200c46ac2eef106fe2a'</span>",
     "debugClassSet":""
    }
  ]
 }
}
```


Zugehörige Informationen

Sitzung debuggen

Anforderungen an die CORS-Domäne

Wenn Sie eine CORS-Regel (Cross-Origin Resource Sharing) definieren, der Wert, den Sie in eingeben **Domäne** Das Feld muss bestimmte Anforderungen erfüllen. Jede CORS-Regel unterstützt einen einzelnen Platzhalter, der mit den eingehenden Origin-Kopfzeilen übereinstimmt.

Anforderungen

Der Wert, den Sie in das Feld **Domäne** eingeben, muss die folgenden Anforderungen erfüllen.

- Beginnt mit HTTP:// oder HTTPS://.
- Ist ein Domänenmuster oder eine IP-Adresse.
- Endet mit alphanumerischen Zeichen, denen ein Punkt vorangestellt ist, z. B. .com.
- Enthält höchstens ein einzelnes Platzhalterzeichen, das unmittelbar dem Schema und dem hierarchischen Teil des Domänenmusters folgt.

Platzhalter

Sie können ein einzelnes Platzhalterzeichen (*) im Domänenmuster verwenden. Verwenden Sie diesen Platzhalter unmittelbar nach dem Schema und dem hierarchischen Teil des Domänenmusters, z. B. http://*.domain.com, um alle Subdomänen einzuschließen. Der Platzhalter muss unmittelbar dem Schema und dem hierarchischen Teil des Domänenmusters folgen. Wenn Sie anstelle eines Domänenmusters eine IP-Adresse verwenden, müssen Sie die vollständige IP-Adresse ohne Platzhalter eingeben.

Hinweis: Sie können nicht mehrere Platzhalterzeichen verwenden oder einen Platzhalter ohne Domänenmuster angeben. Werte wie „*“ oder „*.*“ werden nicht unterstützt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Domainabgleich

Beim Auswerten der Origin-Kopfzeile in einer Anforderung priorisiert ServiceNow Regeln, die dem Domänenmuster genau entsprechen. Wenn keine exakte Übereinstimmung gefunden wird, wird die nächstliegende Übereinstimmung verwendet.

Wenn es z. B. Regeln für die Domänenmuster http://*.blog.mysite.com und http://*.mysite.com gibt, stimmt eine Anforderung von http://alice.blog.mysite.com mit dem Muster http://*.blog.mysite.com überein.

Beispiele für gültige und ungültige Domänen

Beispiele

Gültige Domäne	Ungültige Domäne
http://*.ms.net	https://*com
https://*.ms.com	http://*..com
https://*.com.au	http://192.168.1.*
http://192.168.1.1	http://*.168.1.126
http://*.service-now.com	http://blog.*.service-now.com
http://*.com	http://*com

CORS-Regeln definieren

Sie können eine CORS-Regel definieren, um zu steuern, welche Domänen auf REST API-Endpunkte und andere Webressourcen zugreifen können.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: cors_rule_admin, Web_Service_admin oder admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **REST** > **CORS-Regeln**an.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

CORS-Regelformular

Feld	Beschreibung
Name	Geben Sie einen eindeutigen Namen für die Regel ein.
Ressourcenpfad verwenden	Wählen Sie diese Option aus, um einen Pfad zu einer Webressource anzugeben. Lassen Sie diese Option für REST APIs deaktiviert.
REST-API	Wählen Sie die REST-API für die Domäne aus, auf die zugegriffen werden soll, z. B. die Tabellen-API.
Webressourcenpfad	Wenn Sie ausgewählt haben **Ressourcenpfad Verwenden** , Geben Sie einen Pfad zur Webressource ein, auf die die Domäne zugreifen soll.
Domäne	Geben Sie die Domäne ein, um auf die angegebene REST-API oder Webressource zuzugreifen. Diese CORS-Regel wird anhand von Anforderungen aus der angegebenen Domäne bewertet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Sie können ein Domänenmuster oder eine IP-Adresse angeben. Bei Verwendung eines Domänenmusters können Sie das Platzhalterzeichen (`*`), um eingehende Ursprungs-Header abzugleichen.
Max. Alter	Geben Sie die Anzahl von Sekunden ein, um die Clientsitzung im Cache zu speichern. Nach einer ersten CORS-Anforderung erfordern weitere Anforderungen desselben Clients innerhalb der angegebenen Zeit keine Preflight-Nachricht. Wenn Sie keinen Wert angeben, gibt der Standardwert 0 an, dass für alle Anforderungen eine Preflight-Nachricht erforderlich ist.
Für einbettbare Elemente	Für die künftige Verwendung reserviert.
Aktiv	Wählen Sie diese Option aus. Aktivieren Sie die CORS-Regel.

4. Wählen Sie aus **HTTP-Methoden** Registerkarte und die zulässigen HTTP-Methoden.
   Nur die ausgewählten Methoden können von der angegebenen Domäne aus aufgerufen werden.
5. Wählen Sie aus **HTTP-Header** Registerkarte und füllen Sie die Felder aus.

Abschnitt „HTTP-Header“

Feld	Beschreibung
Access-Control-Allow-Credentials	Option, um das Senden von Anmeldeinformationen in der Anforderung zuzulassen. Wenn diese Option aktiviert ist, können Sie keinen Platzhalter in verwenden **Domäne** Feld.
Access-Control-Allow-Headers	Geben Sie eine kommagetrennte Liste von HTTP-Headern ein, die in der Anforderung oder im Platzhalterzeichen (zulässig sein sollen `*`), um einen beliebigen Header zuzulassen.
Access-Control-Expose-Headers	Geben Sie eine durch Kommas getrennte Liste von HTTP-Kopfzeilen ein, die in der Antwort gesendet werden sollen.

6. Wählen Sie **Absenden**.

OAuth mit eingehendem REST aktivieren

Mit OAuth können Sie einmal eine Benutzer-ID und ein Passwort übergeben und dann für nachfolgende REST-Anforderungen ein Token verwenden, anstatt bei jeder Anforderung Anmeldeinformationen zu übermitteln.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

OAuth kann die Systemsicherheit verbessern, indem die Anzahl der Anmeldeinformationen für Benutzer reduziert wird. Sie können OAuth verwenden, um REST-Anforderungen zu authentifizieren.

In diesem Video wird gezeigt, wie Sie sich mit OAuth bei REST-APIs authentifizieren.

Authentifizierung bei REST APIs mit OAuth

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Aktivieren Sie den OAuth 2.0-Plugin.
   Siehe Plugins aktivieren Um zu erfahren, wie Plugins aktiviert werden.
2. Legen Sie die Systemeigenschaft `com.snc.platform.security.oauth.is.active` auf „true“ fest.
3. Navigieren zu **System-OAuth > Anwendungsregistrierung**an.
4. Klicken Sie auf **Neu**, und klicken Sie dann auf **Einen OAuth-API-Endpunkt für externe Kunden erstellen**.
5. Zeichnen Sie die Werte **client_id** und **client_secret** aus dem vorherigen Schritt auf, die verwendet werden sollen, wenn ein Zugriffstoken angefordert wird.

   Hinweis: Im angezeigten Beispiel wird beschrieben, wie ein OAuth-API-Endpunkt mithilfe des Kennwortgewährungstyps erstellt wird. Sie können den OAuth-API-Endpunkt auch mit anderen Gewährungstypen konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter OAuth eingehend .

6. Um ein Zugriffstoken zu erhalten, verwenden Sie Ihren REST-Client (z. B. cURL oder Postman), um eine Anforderung an den OAuth-Endpunkt (`oauth_token.do`) zu senden.

   Formatieren Sie die Anforderung als einen URL-kodierten HTTP-POST-Textkörper und fügen Sie die erforderlichen Parameter ein.

7. Zeichnen Sie das Zugriffstoken und das Aktualisierungstoken aus der Antwort auf.
8. Übermitteln Sie das Zugriffstoken mit nachfolgenden REST-Anforderungen.

Beispiel für REST-OAuth

In diesem Beispiel wird veranschaulicht, wie eine eingehende REST-Anforderung mit OAuth authentifiziert wird.

In diesem Beispiel hat das OAuth-Token ein `client_id` mit dem Wert `a329c4515612210071a5e0c298ee2be8` und ein `client_secret` mit dem Wert `password22`.

Ein Zugriffstoken erhalten

```
curl
 -d "grant_type=password&client_id=a329c4515612210071a5e0c298ee2be8&client_secret=password22&username=RESTUser&password=RESTUserPassword"
 https://<instance>.service-now.com/oauth_token.do
```

Beispiel für Token-Antwort

```
{
"scope": "useraccount",
"token_type": "Bearer",
"expires_in": 1799,
"refresh_token": "jZPdkEVrWvtMjrspldNjIS0uWM4D7QV9mgmcQXDVo5Qa_GVvmdR6NOp7OM038EHJnd6nZpWocFer1NcJz4zwdw",
"access_token": "2wRlsRCT2SYjCCJP91kwo2EFzj5qg4O3I3aC09e0-0hz6Ib3YK7If-LMiNorNuglfqbkL4AfkYC92KYHUCcbpQ"
}
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

REST-Anforderung mit OAuth-Token

```
curl -H "Accept:application/json" -H "Authorization:Bearer
 2wRlsRCT2SYjCCJP91kwo2EFzj5qg4O3I3aC09e0-0hz6Ib3YK7If-LMiNorNuglfqbkL4AfkYC92KYHUCc
bpQ"  "https://<instance>.service-now.com/api/now/table/incident
```

REST API-HTTP-Antwortcodes

REST-Nachrichten, die an eine Instanz gesendet werden, geben einen bestimmten HTTP-Antwortcode zurück.

Statuscode	Nachricht	Details
200	Erfolg	Erfolg mit Antworttext.
201	Erstellt	Erfolg mit Antworttext.
204	Erfolg	Erfolg ohne Antworttext.
400	Fehlerhafte Anforderung	Der Anforderungs-URI stimmt nicht mit den APIs im System überein, oder der Vorgang ist aus unbekannten Gründen fehlgeschlagen. Auch ungültige Kopfzeilen können diesen Fehler verursachen.
401	Nicht autorisiert	Der Benutzer ist nicht berechtigt, die API zu verwenden.
403	Unzulässig	Der angeforderte Vorgang ist für den Benutzer nicht zulässig. Dieser Fehler kann auch durch ACL-Fehler oder Einschränkungen bei Business Rules oder Datenrichtlinien verursacht werden.
404	Nicht gefunden	Die angeforderte Ressource wurde nicht gefunden. Dies kann durch eine ACL-Einschränkung oder eine nicht vorhandene Ressource verursacht werden.
405	Verfahren nicht erlaubt	Die HTTP-Aktion ist für die angeforderte REST-API nicht zulässig oder wird von keiner API unterstützt.
406	Inakzeptabel	Der Endpunkt unterstützt das Antwortformat nicht, das in der Anforderungskopfzeile „Accept“ angegeben ist.
415	Nicht unterstützter Medientyp	Der Endpunkt unterstützt das Format des Anforderungstextes nicht.
500	Interner Serverfehler	Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.
502	Ungültiges Gateway	Der Server, der als Gateway oder Proxy fungiert, hat eine ungültige Antwort vom vorgelagerten Server erhalten.
503	Service nicht verfügbar	Der Server kann die Anforderung derzeit nicht verarbeiten.

Scripted REST APIs

Mit der geskripteten REST-API-Funktion können Anwendungsentwickler anwenderdefinierte Webservice-APIs erstellen.

Sie können Serviceendpunkte, Abfrageparameter und Header für eine geskriptete REST-API sowie Skripts zur Verwaltung der Anforderung und Antwort definieren.

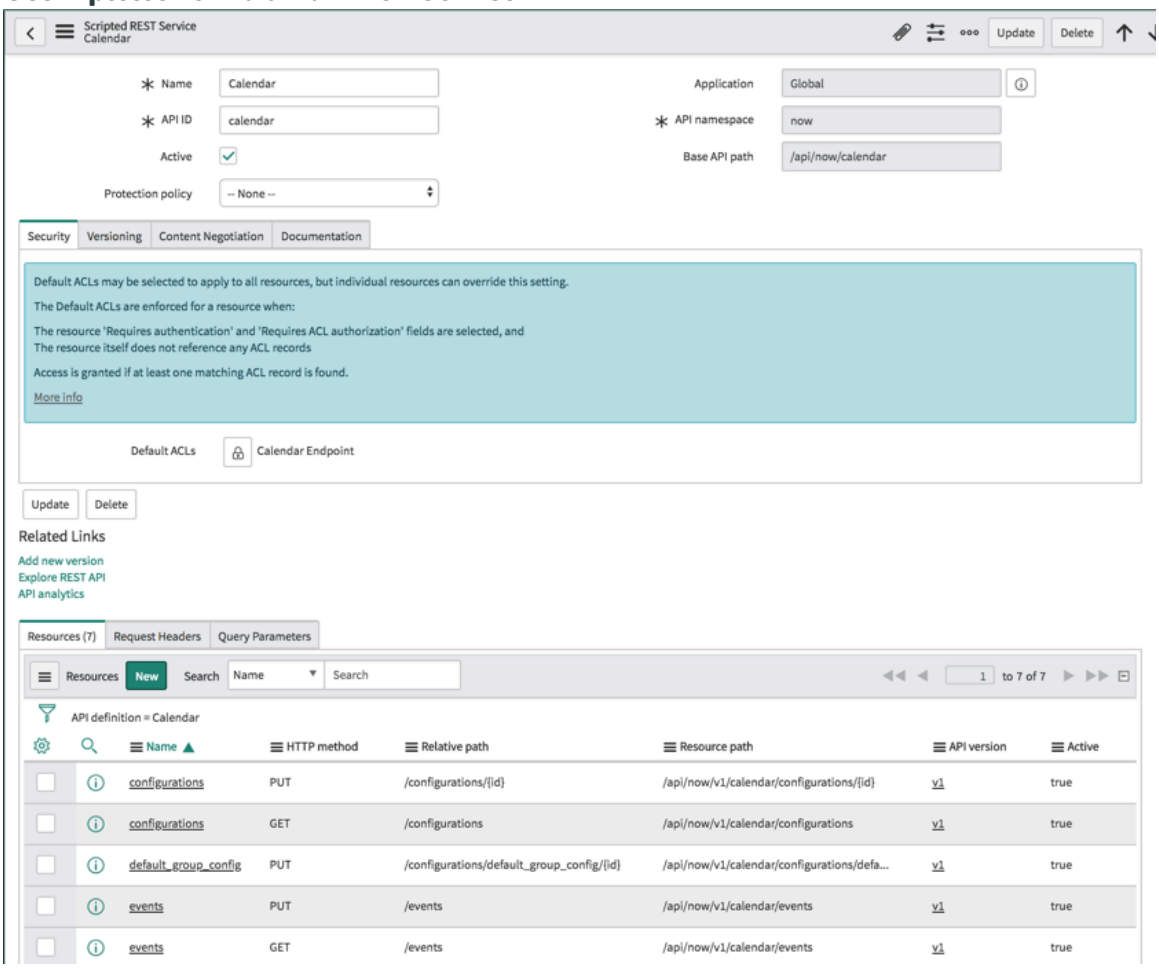
Geskriptete REST-APIs folgen im Allgemeinen der REST-Architektur, Sie können sie jedoch an verschiedene Konventionen anpassen. Sie definieren geskriptete REST-APIs mit dem

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Geskripteter REST-Service“ unter **Geskriptete Webservices** → **Geskriptete REST-APIs** .

Geskriptetes Formular für REST-Service



Die folgenden Videos enthalten zusätzliche Informationen zu geskripteten REST APIs:

- Geskriptete REST-APIs – Design
- Geskriptete REST-APIs: Implementierung

Scripted REST API-URIs

Geskriptete REST-API-URIs haben das folgende Format:

https://<instance.service-now.com>/api/<name_space>/<version>/<api_id>/<relative_path>

In diesem URI:

- *<instance.service-now.com>*: Pfad zu ServiceNow Instanz, in der Anwender auf die geskriptete REST-API zugreifen.
- *<name_space>*: Für Webservices im globalen Bereich ist der Namensbereich der Wert der Eigenschaft `glide.appcreator.company.code`. Für Webservices in einer bereichsbezogenen Anwendung ist der Namespace der Bereichsname, z. B. x_company_appname. Weitere Informationen zu Namensräumen finden Sie unter Anwendungsbereich .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- *<version>*: Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll, wenn die API Versionsverwaltung verwendet, z. B. **v1** . Sie können auf die Standardversion einer versionierten API zugreifen, indem Sie den URI ohne Versionsnummer angeben.
- *<api_id>*: Wert von **API-ID** Feld im Formular „Geskripteter REST-Service“. Standardmäßig basiert dieser Wert auf dem Servicenamen.
- *<relative_path>*: Relativer Pfad, der für die Ressource im Formular „geskripteter REST-Service“ definiert ist. Durch die Angabe eines relativen Ressourcenpfads können Sie mehrere Ressourcen mit derselben HTTP-Methode (z. B. GET) in einem Webservice verwenden. Beispielsweise kann eine Ressource den Pfad angeben `/{ID}` Wenn der Webservice nur eine GET-Ressource hat, oder `/User/{ID}` Und `/Message/{ID}` Wenn der Webservice über verschiedene Ressourcen zum anfordern von Anwender- und Nachrichtendatensätzen verfügt.

Versionsverwaltung für Scripted REST APIs

Geskriptete REST-API-URIs können eine Versionsnummer enthalten, z. B. `/api/Management/v1/table/{tableName}` . Versionsnummern identifizieren die Endpunktversion, auf die ein URI zugreift. Durch Angabe einer Versionsnummer in Ihren URIs können Sie Changes testen und bereitstellen, ohne sich auf vorhandene Integrationen auszuwirken.

Standard-API-Version

Eine Version kann als Standard markiert sein. Wenn Sie eine Standardversion angeben, können Anwender mit einem geskripteten REST-Endpunkt ohne Versionsnummer auf diese Version zugreifen. Wenn keine Version als Standard markiert ist, wird die neueste Version als Standard verwendet.

Geskriptete REST-API-Ressourcen

Eine geskriptete REST-API-Ressource entspricht einem REST-Endpunkt.
Definiert die auszuführende HTTP-Methode, das Verarbeitungsskript und alle Überschreibungseinstellungen aus der übergeordneten API. Sie können eine oder mehrere Ressourcen pro API definieren.

Abfrageparameter für Scripted REST APIs

Abfrageparameter definieren Werte, die anfordernde Anwender in einer Anforderung übergeben können. Beim Erstellen einer geskripteten REST-API können Sie angeben, welche Parameter für jede Anforderung verfügbar sind und welche obligatorisch sind. Sie können einen Abfrageparameter auch mehreren Ressourcen zuordnen.

Greifen Sie mithilfe des Anforderungsobjekts in Skripts auf Anforderungsparameter zu `QueryParams` Feld.

Scripted REST API-Rollen

Um mit geskripteten REST-APIs zu arbeiten, müssen Sie über die Rolle des Webservice-Administrators [Web_Service_admin] verfügen. Benutzer mit dieser Rolle können geskriptete REST APIs und Webserviceressourcen lesen, erstellen, ändern und löschen.

Hinweis: Diese Rollen sind nicht erforderlich, um auf einen geskripteten REST-API-Endpunkt zuzugreifen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungs- und Antwortformate

Standardmäßig unterstützen alle Ressourcen in einer API die folgenden Anforderungs- und Antwortformate: „application/json“, „application/xml“ und „text/xml“. Sie können die Standardformate auf API-Ebene überschreiben. Die neuen Formate gelten für alle Ressourcen, die zur API gehören, es sei denn, eine einzelne Ressource überschreibt die Standardwerte.

Sicherheit für Scripted REST APIs

Sie können Ihre geskripteten REST APIs mit dem erforderlichen Sicherheitsniveau konfigurieren. Von öffentlichen APIs/Endpunkten, die keine Sicherheit erfordern, bis zu hochsicheren APIs/Endpunkten, die Anwenderauthentifizierung mit enger Zugriffssteuerung für alle Ressourcen erfordern.

Verwenden Sie die API-Zugriffsrichtlinienfunktion, um die Authentifizierungsmethode für die APIs zu steuern. Weitere Informationen finden Sie unter API-Zugriffsrichtlinie .

Zugriffskontrollen für Scripted REST APIs

Zugriffssteuerungslisten (ACLs) definieren Kriterien, z. B. die erforderlichen Rollen und Bedingungen, die ein Anwender erfüllen muss, um auf eine geskriptete REST-API oder einen Endpunkt zuzugreifen. Ein anfragender Benutzer muss mindestens eine der ACLs erfüllen. Es ist nicht notwendig, alle ausgewählten ACLs zu erfüllen. Sie können eine einzelne ACL für eine gesamte REST-API oder für einen einzelnen Endpunkt definieren.

Beim Definieren einer geskripteten REST API-ACL muss sie über verfügen **Typ** Wert **REST_Endpoint** .

Weitere Informationen zu ACLs finden Sie unter Regeln für Zugriffssteuerungsliste Und Geskriptete REST-API-Ressourcen so konfigurieren, dass eine ACL erforderlich ist.

Sicherheitsmatrix für Scripted REST APIs

Es gibt mehrere mögliche Sicherheitskonfigurationen für Scripted REST APIs. Verwenden Sie diese Tabelle, um die Sicherheitskonfiguration für Scripted REST APIs zu ermitteln, die Ihren Anforderungen am besten entspricht, und die Feldwerte, um diese Konfiguration zu implementieren.

Sicherheit für Scripted REST APIs

Konfiguration	Scripted REST-API	Geskriptete REST-Ressource		
	Standard-ACLs	Erfordert Authentifizierung	Erfordert ACL-Autorisierung	ACLs
Die Ressource ist öffentlich. Es ist keine Authentifizierung oder ACL erforderlich.	Beliebiger Wert	False	Beliebiger Wert	Beliebiger Wert
Die Ressource erfordert nur eine Basic Authentication. Es ist keine ACL erforderlich.	Beliebiger Wert	True	False	Beliebiger Wert

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sicherheit für Scripted REST APIs (Fortsetzung)

Konfiguration	Scripted REST-API	Geskriptete REST-Ressource		
	Standard-ACLs	Erfordert Authentifizierung	Erfordert ACL-Autorisierung	ACLs
Die Ressource erfordert nur eine Basic Authentication. ACL ist erforderlich.	Keine ACL ausgewählt	True	True	Keine ACL ausgewählt
Eine im Ressourcendatensatz ausgewählte ACL ist erforderlich.	Beliebiger Wert	True	True	Eine oder mehrere ACLs ausgewählt
Eine im geskripteten REST-API-Datensatz ausgewählte ACL ist erforderlich.	Eine oder mehrere ACLs ausgewählt	True	True	Keine ACL ausgewählt

Fehlerobjekte bei Scripted REST APIs

Scripted REST APIs enthalten Fehlerobjekte, mit denen Sie auf eine Anforderung mit einer HTTP-Standardfehlermeldung antworten können, wenn während der Anforderungsverarbeitung ein Fehler auftritt. Sie können Fehlerobjekte in geskripteten REST-API-Ressourcen verwenden, um anfordernde Clients auf Fehler hinzuweisen. Verwenden Sie Fehlerobjekte, um auf eingehende Anforderungen zu antworten, nicht um Fehler in Ihrem serverseitigen Code zu erfassen.

Fehlerantwortformat

Der Content-Typ der Antwort hängt von der Accept-Kopfzeile der Anforderung ab. Wenn die Accept-Kopfzeile ein nicht unterstütztes Format angibt, wie z. B. „image/jpeg“, wird in der Fehlerantwort JSON verwendet.

Fehlerantworten folgen diesem Format:

```
{
  "error": {
    "message": "My error message",
    "detail": "My details"
  },
  "status": "failure"
}
```

Der numerische Statuscode wie 404 ist im Antwortstatuscode-Header enthalten, nicht im Antworttext.

Unterstützung von Automated Test Framework

Die Automated Test Framework (ATF) unterstützt eingehende REST-Testschritte. Sie können automatisierte Tests für benutzerdefinierte Inbound-REST-APIs, die Sie erstellen, einrichten. Das Erstellen von Tests für Ihre benutzerdefinierten REST APIs vereinfacht das Testen von Upgrades und ermöglicht die Überprüfung, ob Änderungen an einer REST API abwärtskompatibel sind. Siehe REST-Testschrittkonfigurationen konfigurieren und ATF-REST-Testschrittkonfigurationen .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Entwicklerschulungen

In ServiceNow® Developer Site, Finden Sie Schulungen für Geskriptete REST-APIs .

Erstellen Sie eine geskriptete REST-API

Erstellen Sie eine geskriptete REST-API, um Webservice-Endpunkte zu definieren.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: web_service_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **Scripted REST APIs**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Geben Sie einen **Namen** für den Service ein.
   Die **API-ID** wird automatisch basierend auf dem **Namen** vergeben. Sie können bei Bedarf die **API-ID** ändern.
4. Wählen Sie im Feld Standard-ACLs die Standard-ACLs aus, die für alle Ressourcen in der API gelten.
   Wenn Sie Sicherheitseinstellungen für Ressourcen in der API konfigurieren, einschließlich ACLs, überschreiben die Einstellungen der Ressource die Einstellungen der übergeordneten API.
5. Klicken Sie auf **Absenden**.

Nächste Maßnahme
Konfigurieren Sie nach dem Erstellen der API den Service nach Bedarf, z. B. durch Erstellen von Ressourcen, Zuweisen von ACLs oder Angeben unterstützter Anforderungs- und Antwortformate.

Geskriptete REST-API-Ressourcen erstellen

Erstellen Sie eine geskriptete REST-API-Ressource, um die HTTP-Methode und das Verarbeitungsskript zu definieren, und um Einstellungen des übergeordneten Service zu überschreiben.

Vorbereitungen
Erstellen Sie eine geskriptete REST-API. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie eine geskriptete REST-API.

Erforderliche Rolle: web_service_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **Scripted REST APIs**an.
2. Wählen Sie einen geskripteten REST-API-Datensatz aus.
3. Klicken Sie in der zugehörigen Liste **Ressourcen** auf **Neu**.
4. Geben Sie einen **Namen** ein.
   Der Ressourcenname beeinflusst den URI zum Senden von Anforderungen an die API.
5. Wählen Sie die **HTTP-Methode** aus, die diese Ressource implementiert, wie z. B. **GET**.
6. Definieren Sie im Feld **Skript**, wie die Operation Anforderungen analysiert und beantwortet.
7. **Wahlweise:** Überschreiben Sie die Einstellungen der übergeordneten REST-API nach Bedarf, z. B. durch Angabe anderer Sicherheitseinstellungen oder gültiger Content-Typen.
8. **Wahlweise:** Geben Sie in der Registerkarte **Dokumentation** eine **Kurzbeschreibung** an, die erklärt, wie auf die Ressource zugegriffen werden kann.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese Informationen werden angezeigt, wenn Sie diese Ressource mit dem REST-API-Explorer untersuchen.

9. Klicken Sie auf **Absenden**.

Nächste Maßnahme

Nach dem Erstellen der Ressource können Sie Kopfzeilen und Abfrageparameter zuordnen. Weitere Informationen finden Sie unter Definieren Sie geskriptete REST-API-Header Und Definieren Sie verfügbare Abfrageparameter .

Geskriptete REST-API-Kopfzeilen definieren

Definieren Sie geskriptete REST-API-Kopfzeilen, um zu steuern, welche Kopfzeilen die API akzeptiert und mit denen sie antworten kann.

Vorbereitungen

Es muss eine geskriptete REST-API definiert sein, bevor Sie Header erstellen können.
Erforderliche Rolle: web_service_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **Scripted REST APIs**an.
2. Wählen Sie einen geskripteten REST-API-Datensatz aus.
3. In **Anforderungsheader** Zugehörige Liste, wählen Sie aus **Neu** .
4. Geben Sie einen **Kopfzeilen-Namen** ein.
5. Geben Sie eine **Kurzbeschreibung** und einen **Beispielwert** ein, um zu erklären, wie die Kopfzeile verwendet wird.
6. Wählen Sie **Absenden**.
7. **Wahlweise:** Suchen Sie auf der Registerkarte Anforderungsheader nach dem Headernamen, und legen Sie fest **Ist erforderlich** Auf „wahr“, um diesen Anforderungsheader nach Bedarf zu dokumentieren.

Hinweis: Wenn Sie festgelegt haben **Ist erforderlich** Bei „wahr“ erzwingt der geskriptete REST-Service nicht, dass der Header erforderlich ist. Um die Notwendigkeit eines Headers zu erzwingen, müssen Sie der geskripteten REST-API-Ressource Logik hinzufügen, die Anforderungen ablehnt, denen die erforderlichen Header fehlen.

Nächste Maßnahme

Nachdem Sie die verfügbaren Kopfzeilen definiert haben, verknüpfen Sie die Kopfzeilen mit einer geskripteten REST-Ressource.

Verfügbare Abfrageparameter definieren

Definieren Sie verfügbare Abfrageparameter, um zu steuern, welche Werte ein anfragender Benutzer dem Anforderungs-URI übergeben kann.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: web_service_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **Scripted REST APIs**an.
2. Wählen Sie einen geskripteten REST-API-Datensatz aus.
3. In **Abfrageparameter** Zugehörige Liste, wählen Sie aus **Neu** .
4. Geben Sie den **Abfrageparameternamen** an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

5. Geben Sie eine **Kurzbeschreibung** und einen **Beispielwert** ein, um zu erklären, wie der Parameter verwendet wird.
6. Wählen Sie **Absenden**.
7. **Wahlweise:** Suchen Sie auf der Registerkarte Abfrageparameter den Abfrageparameter, und legen Sie fest **Ist erforderlich** Auf „wahr“, um diesen Abfrageparameter nach Bedarf zu dokumentieren.

Hinweis: Wenn Sie festgelegt haben **Ist erforderlich** Bei „wahr“ erzwingt der geskriptete REST-Service die Notwendigkeit des Parameters nicht. Um die Notwendigkeit eines Abfrageparameters zu erzwingen, müssen Sie der geskripteten REST API-Ressource Logik hinzufügen, die Anforderungen ablehnt, denen die erforderlichen Parameter fehlen.

Nächste Maßnahme
Nachdem Sie verfügbare Abfrageparameter definiert haben, ordnen Sie die Parameter einer geskripteten REST-Ressource zu. Details finden Sie unter Ordnen Sie Abfrageparameter einer Ressource zu.

Ordnen Sie Abfrageparameter einer Ressource zu

Ordnen Sie geskriptete REST-API-Abfrageparameter einer Ressource zu.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: web_service_admin

Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **Scripted REST APIs**an.
2. Wählen Sie einen geskripteten REST-API-Datensatz aus.
3. In **Ressourcen** Zugehörige Liste, klicken Sie auf **Neu**
4. In **API-Abfrageparameter** , Wählen Sie den Abfrageparameter aus, der der Ressource zugeordnet werden soll, oder geben Sie ihn ein.
5. In **API-Ressource** , Wählen Sie die geskriptete REST-API-Ressource aus, die dem Abfrageparameter zugeordnet werden soll, oder geben Sie sie ein.
6. Klicken Sie auf **Absenden**.

Nächste Maßnahme
Nachdem Sie die Parameter einer geskripteten REST-Ressource zugeordnet haben, konfigurieren Sie alle erforderlichen ACLs für die API oder den Endpunkt. Details finden Sie unter Geskriptete REST-API-Ressourcen so konfigurieren, dass eine ACL erforderlich ist.

Scripted REST APIs so konfigurieren, dass eine ACL erforderlich ist

Anforderungen an geskriptete REST APIs berücksichtigen Plattform-ACLs, und der anfordernde Anwender muss alle Tabellen-ACL-Anforderungen erfüllen, um auf Instanzdaten zuzugreifen. Darüber hinaus können Sie die geskriptete REST-API so konfigurieren, dass eine bestimmte ACL erforderlich ist.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: web_service_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die in dieser Aufgabe ausgewählten ACLs gelten für alle API-Endpunkte.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **Scripted REST APIs**an.
2. Wählen Sie eine geskriptete REST-API aus.
3. In **Standard-ACLs** Feld eine oder mehrere ACLs auswählen, die die Sicherheitsanforderungen für die API erfüllen. Wählen Sie nur die ACLs aus, die über einen verfügen **Typ** Von **REST_Endpoint** .
   Ein anfragender Benutzer muss mindestens eine der ausgewählten ACLs erfüllen. Es ist nicht notwendig, alle ausgewählten ACLs zu erfüllen.
4. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Nächste Maßnahme

Sie können die API-Sicherheitseinstellungen für jede einzelne API-Ressource/jeden Endpunkt überschreiben. Details finden Sie unter Geskriptete REST-API-Ressourcen so konfigurieren, dass eine ACL erforderlich ist.

Geskriptete REST-API-Ressourcen so konfigurieren, dass eine ACL erforderlich ist

Standardmäßig erben API-Ressourcen/Endpunkte Sicherheitseinstellungen von der übergeordneten API. Definieren Sie anwenderdefinierte ACLs für eine bestimmte Ressource/einen bestimmten Endpunkt, um die geerbten Einstellungen zu überschreiben.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: web_service_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

ACLs werden nur für authentifizierte Anwender überprüft.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **Scripted REST APIs**an.
2. Wählen Sie eine geskriptete REST-API aus.
3. Wählen Sie in der zugehörigen Liste **Ressourcen** eine Ressource aus.
4. Markieren Sie in der Registerkarte **Sicherheit** die Checkbox **Erfordert Authentifizierung**.
   Sie müssen dieses Kontrollkästchen aktivieren, um eine ACL für die Ressource anzufordern. Wenn Sie dieses Kontrollkästchen deaktivieren, wird die Ressource öffentlich und erfordert keine Anmeldeinformationen. Deaktivieren Sie dieses Kontrollkästchen nur, wenn Sie nicht authentifizierte Anforderungen den Zugriff auf die Ressource zulassen möchten, auch wenn der übergeordnete REST-Service eine ACL erfordert.
5. Wähle Sie die Checkbox **Erfordert eine ACL-Autorisierung**.
6. In **ACL** Feld eine oder mehrere ACLs auswählen, die die Sicherheitsanforderungen für den Endpunkt erfüllen.
   Wählen Sie nur die ACLs aus, die über einen verfügen **Typ** Von **REST_Endpoint** . Nur Anwender, für die Rollen in der ausgewählten ACL vom Typ REST_Endpoint definiert sind, erhalten Zugriff auf diese Ressource.

   Wenn Sie eine ACL für eine Ressource auswählen, werden alle für den übergeordneten Webservice ausgewählten ACLs überschrieben. Lassen Sie dieses Feld leer, um die für den übergeordneten Webservice ausgewählten ACLs zu verwenden.

Zugehörige Informationen

Scripted REST APIs so konfigurieren, dass eine ACL erforderlich ist

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Versionsverwaltung für eine geskriptete REST-API aktivieren

Aktivieren Sie die Versionsverwaltung für eine geskriptete REST-API, um mehrere Versionen der API bereitzustellen und die Kompatibilität mit vorhandenen Integrationen zu gewährleisten.

Vorbereitungen

Es muss eine geskriptete REST-API definiert sein, bevor Sie die Versionsverwaltung aktivieren können.
Erforderliche Rolle: web_service_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **Scripted REST APIs**an.
2. Wählen Sie eine geskriptete REST-API aus.
3. Unter **Zugehörige Links** , Klicken Sie auf **Aktivieren Sie die Versionsverwaltung** .
   Das Popup **Versionsverwaltung aktivieren** wird angezeigt. Die Checkbox **Version v1 als Standard festlegen** ist standardmäßig aktiviert.
4. **Wahlweise:** Deaktivieren Sie die Checkbox **Version v1 als Standard festlegen**, um die Versionsverwaltung ohne Standardversion zu aktivieren.
   Auf versionsverwaltete APIs ohne Standardversion kann nur mit dem versionsspezifischen URI zugegriffen werden. Legen Sie Version v1 als Standard fest, oder wählen Sie eine andere Version als Standard aus, nachdem Sie die Versionsverwaltung aktiviert haben.
5. Klicken Sie auf **OK**.
   Die **Versionsverwaltung** Die eingebettete Liste wird dem Formular „Geskripteter REST-Service“ hinzugefügt. In dieser Liste können Sie neue Versionen hinzufügen oder steuern, welche Version standardmäßig verwendet wird.

Geskripteten REST-APIs eine Version hinzufügen

Fügen Sie einer versionierten, geskripteten REST-API eine neue Version hinzu, um das Verhalten der neuen API zu definieren, ohne die älteren Versionen zu beeinflussen.

Vorbereitungen

Es muss ein geskripteter REST-Service vorhanden sein, für den die Versionsverwaltung aktiviert ist, bevor Sie eine neue Version hinzufügen können.
Erforderliche Rolle: web_service_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Webservices** > **Scripted REST APIs**an.
2. Wählen Sie eine geskriptete REST-API aus.
3. Unter **Zugehörige Links** , Klicken Sie auf **Fügen Sie eine neue Version hinzu** .
   Das Popup **Neue Version hinzufügen** wird angezeigt.
4. **Wahlweise:** Wählen Sie **Diese Version als Standard verwenden**, um den REST-Service so zu konfigurieren, dass die neue Version als Standardversion verwendet wird.
5. **Wahlweise:** Wählen Sie in der Auswahlliste **Vorhandene Ressourcen aus folgender Version kopieren** eine vorhandene Version aus, um alle Ressourcen dieser Version in die neue Version zu kopieren.
6. Klicken Sie auf **OK**.

Inhaltstyp für Kontrollanforderung und -Antwort

Steuert, welche Inhaltstypen in geskripteten REST API-Anforderungen und -Antworten zulässig sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standardmäßig werden geskriptete REST APIs unterstützt `Anwendung/JSON` , `Anwendung/XML` , Und `Text/XML` . Benutzerdefinierte Content-Typen (mit Untertypen `json` oder `xml`) werden ebenfalls unterstützt. So werden zum Beispiel, `application/vnd.collection+json` und `application/vnd.adobe.xdp+xml` als JSON bzw. XML behandelt.

Wichtig: Wenn das Anforderungstextformat nicht ein `json`- oder `xml`-Untertyp ist, verwenden Sie nur das Feld für den Anfragetext `dataStream`, um auf den Anforderungstext zuzugreifen. Das Verwenden des Anfragetextes `data`, `dataString`, `nextEntry()` oder `hasNext()` mit einem Nicht-JSON- oder Nicht-XML-Format führt zu einer Fehlerantwort 500.

Standardwerte werden festgelegt

Mit können Sie Standardwerte für die API festlegen **Standardmäßig unterstützte Anforderungsformate** Und **Standardmäßig unterstützte Antwortformate** Felder. Diese Felder definieren akzeptable Werte, die Benutzer in den Content-Type- bzw. in die Accept-Anforderungskopfzeilen übergeben können. Wenn ein anfordernder Anwender einen Accept- oder Content-Type-Header angibt, der von der API oder Ressource nicht unterstützt wird, antwortet die Instanz mit einem HTTP-Fehlercode von `406` Oder `415` .

Sie können diese Werte für jede Ressource mit überschreiben **Unterstützte Anforderungsformate** Und **Unterstützte Antwortformate** Im Formular „Geskripteter REST-Service“.

Hinweis: Das Feld **Unterstützte Anforderungsformate** wird nur für PUT-, POST- und PATCH-Ressourcen angezeigt.

Platzhalterwerte werden verwendet

Sie können Platzhalterwerte verwenden, wenn Sie gültige Content-Typen angeben.

- Verwenden Sie das Platzhalterzeichen (%), um eine Platzhaltersuche mit einem Zeichen durchzuführen. Dieser Platzhalter sucht nach Wörtern, die ein beliebiges Zeichen anstelle des Prozentzeichens enthalten. Um beispielsweise nach Wörtern wie „Text“ oder „Test“ zu suchen, suchen Sie nach `Te%t`.
- Verwenden Sie zum Ausführen einer Platzhaltersuche mit mehreren Zeichen das Sternchen (*). Dieser Platzhalter findet Wörter, die anstelle des Sternzeichens kein oder mehr Zeichen enthalten. Um beispielsweise Wörter wie „planned“ oder „placed“ zu finden, suchen Sie nach `pl*d`.

Mit dem Inhaltstyp x-www-Form-urlencodiert

Ob eine REST-API oder -Ressource den akzeptiert `Application/x-www-Form-urlencoded` Inhaltstyp: Sie können die in der Anforderung bereitgestellten urlencodierten Werte als JSON-Zuordnung abrufen. Sie können diese urlencodierten Schlüssel-Wert-Paare dann als Abfrageparameter, im Anforderungstext oder beides angeben. Sie werden kombiniert und in den Anforderungsparametern gespeichert. Greifen Sie über die auf diese Parameter zu `Request.queryParams` Objekt.

Wenn zum Beispiel Ihre API so definiert ist, dass sie den Content Typ `application/x-www-form-urlencoded` akzeptiert, und Ihre API wie folgt implementiert ist,

```
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {

 response.setBody(request.queryParams);

})(request, response);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

… dann ergibt die folgende Anfrage die entsprechende Antwort:

```
POST to localhost:8080/api/now/some_api/some_resource?name3=value3&name4=value4
```

Textkörper:

```
name1=value1&name2=value2
```

Antwort:

```
{ "result":
   { "name4": [ "value4" ], "name3": [ "value3" ], "name2": [ "value2" ],
     "name1": [ "value1" ]
   }
}
```

Binärtyp wird in einer Antwort gesendet

Wenn Sie einen binären Typ in einer Antwort senden, müssen Sie den Antwort-Content-Typ festlegen, und den binären Datenstrom direkt mit einem Objekt RESTAPIResponseStream schreiben. Sie können auf dieses Objekt zugreifen, indem Sie auf dem Antwortobjekt getStreamWriter() aufrufen. Weitere Informationen finden Sie unter .

Maximale Anforderungsgröße steuern

Sie können die maximale Dateigröße angeben, die in einer Payload für geskriptete REST-API-Anforderungen zulässig ist.

Die Dateigrößenbegrenzung gilt für den Zugriff auf eine der folgenden Variablen oder Funktionen von einem Objekt „RESTAPIRequestBody“.

- `data`
- `dataString`
- `nextEntry()`
- `hasNext()`

Beim Zugriff auf diese Variablen oder Funktionen mit einer Anforderungs-Payload, die die maximale Größe überschreitet, reagiert der Service mit dem Fehlercode 400.

Die Dateigrößenbegrenzung gilt nicht beim Zugriff auf die Variable `dataStream`.

Eigenschaften für maximale Anforderungsgröße

Mehrere Eigenschaften steuern die maximal zulässige Anforderungsgröße. Fügen Sie diese Eigenschaften der Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] hinzu, um eine maximale Anforderungsgröße anzugeben.

Eigenschaften

Eigenschaft	Standardwert	Beschreibung
glide.rest.scripted.max_inbound_content_length_mb	10	Die maximale Größe (in Megabyte) für einen geskrip Anforderungstext, der nicht komprimiert ist.
glide.rest.scripted.max_inbound_gzip_content_length_mb	1	Die maximale Größe (in Megabyte) für einen kompri REST-Anforderungstext.
Glide.Rest.max_content_length	10	Die maximale Größe in Megabyte für einen Anforderungstext, unabhängig davon, ob er

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Eigenschaft	Standardwert	Beschreibung
		Maximum: 25 Daher, auch wenn *glide.rest.scripted.max_inbound_cont* *glide.rest.scripted.max_inbound_gzip* sind, ist der Anforderungstext auf den Wer *glide.rest.max_content_length*.

Bewährte Methoden für Scripted REST APIs

Befolgen Sie diese Richtlinien beim Entwerfen und Implementieren geskripteter REST APIs.

REST-API-Konventionen befolgen

Verwenden Sie REST-API-Standards, um eine konsistente und benutzerfreundliche Oberfläche für Clients bereitzustellen. REST-API-Konventionen definieren ein bestimmtes Verhalten für jeden Methodentyp. Verwenden Sie die folgenden Richtlinien als Ausgangspunkt für das Design Ihrer API.

- *GET* Nur Vorgänge fragen Daten ab. Eine GET-Anfrage sollte niemals Daten ändern.
- *POST* Vorgänge erstellen neue Datensätze, ändern jedoch keine vorhandenen Datensätze.
- *PUT*Und *PATCH*Vorgänge ändern vorhandene Datensätze.
- *DELETE* Vorgänge zerstören Datensätze.

Versionsverwaltung verwenden, um Änderungen an Ihrer API zu steuern

Verwenden Sie die Versionsverwaltung, um neue Funktionen zu implementieren, und um zu vermeiden, vorhandene Integrationen zu zerstören. Wenn Sie wesentliche Änderungen an der Funktionalität Ihrer API vornehmen, erstellen Sie zuerst eine neue Version der API. Führen Sie kein Verhalten ein, das vorhandene Integrationen in einer veröffentlichten Version zerstört.

Durch die Versionsverwaltung können Sie erhebliche Änderungen an Ihrer API vornehmen, ohne vorhandene Clients zu zerstören. Sie können dann die neue Version der API für neue Clients freigeben, während vorhandene Clients in ihrem eigenen Tempo aktualisiert werden können.

Bitten Sie Clients, eine versionsspezifische API zu verwenden, oder konfigurieren Sie die API ohne eine Standardversion, damit Clients eine Version angeben müssen. Sie können auch neues, optionales Verhalten zur Verfügung stellen, indem Sie einer vorhandenen Version einen optionalen Parameter hinzufügen.

Informative HTTP-Statuscodes zurückgeben

Geben Sie einen Statuscode zurück, der die anfordernde Person über eine erfolgreiche oder fehlgeschlagene Anforderung informiert. Geben Sie einen HTTP-Statuscode zurück, der dem Client hilft, das Ergebnis der Anforderung zu verstehen. Verwenden Sie die folgenden Richtlinien für allgemeine Statuscodes.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Allgemeine Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Zeigt an, dass die Anforderung erfolgreich abgeschlossen wurde.
201	Zeigt an, dass ein Datensatz erfolgreich erstellt wurde.
204	Zeigt an, dass ein Datensatz erfolgreich gelöscht wurde.
40X (401, 404)	Statuscodes im Bereich 400 zeigen einen Client-Fehler an, z. B. 400 für ungültige Anforderungssyntax.
50X (500, 503)	Statuscodes im Bereich von 500 zeigen an, dass ein Serverfehler aufgetreten ist. Die Clientanforderung war gültig oder ungültig, aber auf dem Server ist ein Problem aufgetreten, das die Verarbeitung der Anforderung verhindert hat.

Nützliche Fehlerinformationen zurückgeben

Stellen Sie dem Client genügend Informationen in Fehlermeldungen zur Verfügung, damit er das Problem verstehen kann, ohne auf Ihre API-Dokumentation zugreifen zu müssen. Eine Fehlerantwort sollte eine hilfreiche Fehlermeldung sowie einen Fehlerstatuscode enthalten.

Wenn ein Client beispielsweise einen nicht vorhandenen Datensatz abfragt, können Sie die Fehlermeldung „Der angegebene Datensatz ist nicht vorhanden. Stellen Sie sicher, dass ein Datensatz mit der ID <id value> in der Anwendung vorhanden ist.“ sowie einen Statuscode 404 zurückgeben.

Die geskriptete REST-API-Funktion enthält mehrere vorkonfigurierte Fehlerobjekte, die Sie für häufig auftretende Fehler verwenden können, und ein anpassbares ServiceRequest-Fehlerobjekt, das Sie verwenden können, wenn die vorkonfigurierten Fehlerobjekte nicht Ihren Anforderungen entsprechen.

Zugriffskontrollen erzwingen und testen

Erzwingen Sie vorhandene Zugriffskontrollen, und fordern Sie zusätzlichen Zugriff an, um Daten zu ändern. Zusätzlich zur Authentifizierung für den Zugriff auf die API ist eine Autorisierung für den Zugriff auf Daten erforderlich. Verwenden Sie `GlideRecordSecure` API in Ihren geskripteten REST API-Skripts. Diese API stellt sicher, dass Zugriffskontrollen für die zugrunde liegenden Daten für den anfordernden Benutzer angewendet werden.

Erfordert zusätzliche Zugriffskontrollen für Vorgänge, die Daten ändern. Anforderungen wie PUT, POST und DELETE sollten eine höhere Zugriffsstufe als GET erfordern. Konfigurieren Sie diese API-Ressourcen so, dass eine strengere ACL erforderlich ist.

Testen Sie Ihre Zugriffskontrollen (sowohl Authentifizierung als auch Autorisierung), bevor Sie die API freigeben.

Tests erstellen, um die Funktionalität zu überprüfen

Erstellen Sie Tests, die die Funktionalität Ihrer geskripteten REST-Webservices als Teil Ihres Entwicklungsprozesses verifizieren. Verwenden Sie wiederholbare Tests, um sicherzustellen, dass Ihre API wie vorgesehen funktioniert. Durch das Testen wird außerdem sichergestellt, dass die von Ihnen vorgenommenen Änderungen das erwartete API-Verhalten nach der Veröffentlichung einer Version nicht beeinflussen. Sie können eine REST-Client-Anwendung verwenden, die automatisierte Tests unterstützt, wie z. B. Postman, um das Testen zu erleichtern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tests sollten den Antwortcode, die Kopfzeilen und den Inhalt für jede Ressource, die Sie implementieren, überprüfen. Sie können Tests auch verwenden, um die Authentifizierungsanforderungen zu überprüfen, und um zu bestätigen, dass Fehler nützliche Antworten liefern.

Beispiele für Scripted REST APIs

Es gibt mehrere Beispiele, die zeigen, wie Sie Scripted REST APIs erstellen und verwenden.

Beispiel für Scripted REST APIs – Skriptbeispiele

Diese Beispiele zeigen, wie verschiedene Ressourcen-Skripts für eine geskriptete REST-API erstellt werden.

Beispiel für GET-Abfrageparameter

In diesem Beispiel wird veranschaulicht, wie Abfrageparameterwerte aus einer Anforderung abgerufen werden.

```
/**
 * GET - Sample Request API - Query Params
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {
    var uri = request.uri;
    var url = request.url;
    var queryParams = request.queryParams;
    var customHeader = request.getHeader('X-Custom');

    return {
        "uri": uri,
        "url": url,
        "queryParams": queryParams,
        "customHeader": customHeader
    };

})(request, response);
```

Beispiel GET-Pfadparameter

In diesem Beispiel wird veranschaulicht, wie Pfadparameterwerte aus einer Anforderung abgerufen werden.

```
/**
 * GET - Sample Request API - Path Params
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {
    var uri = request.uri;
    var url = request.url;
    var path = request.pathParams;

    return {
        "uri": uri,
        "url": url,
        "path_params": path,
        "path.id": path.id
    };
})(request, response);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispiel für GET-Skripteinbindung

In diesem Beispiel wird veranschaulicht, wie eine Skripteinbindung verwendet wird, um eine Antwort bereitzustellen. Durch die Verwendung einer Skripteinbindung können Sie allgemeinen Code wiederverwenden und die Lesbarkeit in den REST-Service-Skripts beibehalten.

```
/**
 * GET - Sample Request API - Script Include
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {
   var responseObj = global.SampleDataUtil.getSampleJSON();
   return responseObj;
})(request, response);
```

Beispiel für POST-String

In diesem Beispiel wird veranschaulicht, wie eine POST-Nachricht mit einem Zeichenfolgentext analysiert wird, und basierend auf der Anforderung eine Antwort gesendet wird.

```
/**
 *  POST - Sample Request API - dataString
 *  sample usage:
 *  var requestBody = request.body;
 *  var requestString = requestBody.dataString;
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {
   var requestBody = request.body;
   var requestString = requestBody.dataString;
   return {"requestString": requestString};
})(request, response);
```

Beispiel für binäres POST

In diesem Beispiel wird veranschaulicht, wie eine POST-Nachricht mit einem binären Hauptteil analysiert wird, und basierend auf der Anforderung eine Antwort gesendet wird.

```
/**
 * POST - Sample Request API - Body
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {
   var body = request.body.data;
   //do any additional processing on the request body, such as inserting a new record.
   return {
      "body.id": body.id
   };
})(request, response);
```

Beispiel für inakzeptablen Fehler

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie mit einem inakzeptablen Fehler antworten. Verwenden Sie diesen Fehlertyp, wenn der Accept-Kopfzeilenwert nicht vom Webservice unterstützt wird.

```
/**
 * Sample Not Acceptable Error Sample
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    response.setError(new sn_ws_err.NotAcceptableError('sample error message'));
})(request, response);
```

Beispiel für fehlerhaften Anforderungsfehler

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie mit einem fehlerhaften Anforderungsfehler antworten. Verwenden Sie diesen Fehlertyp, um einen Fehler in der Anforderungssyntax anzuzeigen.

```
/**
 * Bad Request Error Sample
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {
    response.setError(new sn_ws_err.BadRequestError('sample error message'));
})(request, response);
```

Beispiel für Konfliktfehler

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie mit einem Konfliktfehler antworten. Verwenden Sie diesen Fehlertyp bei mehreren in Konflikt stehenden Anforderungen, z. B. bei mehreren Aktualisierungen desselben Datensatzes.

```
/**
 * Error Response: Conflict Error Sample
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {
    response.setError(new sn_ws_err.ConflictError('sample error message'));
})(request, response);
```

Beispiel für Fehler nicht gefunden

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie mit einem nicht gefundenen Fehler antworten. Verwenden Sie diesen Fehlertyp, wenn die angeforderte Ressource nicht vorhanden oder nicht verfügbar ist.

```
/**
 * Error Response: Not Found Error Sample
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {
    response.setError(new sn_ws_err.NotFoundError('sample error message'));
})(request, response);
```

Beispiel für nicht unterstützten Medientypfehler

In diesem Beispiel wird veranschaulicht, wie Sie mit einem nicht unterstützten Medientypfehler antworten. Verwenden Sie diesen Fehlertyp, um anzugeben, dass der Content Typ der Anforderung nicht unterstützt wird.

```
/**
 * Error Response: Unsupported Media Type Error Sample
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {
    response.setError(new sn_ws_err.UnsupportedMediaTypeError('sample error message'));
})(request, response);
```

Beispiel für Servicefehler

In diesem Beispiel wird veranschaulicht, wie Sie mit einem generischen Servicefehler antworten. Mit dem Objekt „ServiceError“ können Sie Statuscode, Meldung und Fehlerdetail

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

definieren. Verwenden Sie ein Objekt „ServiceError“, wenn die vordefinierten Fehlertypen Ihren Anforderungen nicht entsprechen.

```
/**
 * Error Response: Custom Error Sample
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {
    var myError = new sn_ws_err.ServiceError();
    myError.setStatus(418);
    myError.setMessage("I am a Teapot");
    myError.setDetail("Here are the details about this error");
    response.setError(myError);
})(request, response);
```

Beispiel für Funktionsklammern-Fehler

Dieses Beispiel zeigt, dass eine Funktion, wenn sie nicht in Klammern eingeschlossen ist, zu einem Fehler führt. Schließen Sie Klammern in alle Funktionen ein.

```
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {
 gs.info("message: {0}", request.body.data.message);
})(request, response);

function test() {
 gs.info("test");
}(request, response);
```

Beispiel für Serialisierungsfehler

Dieses Beispiel zeigt, dass, wenn die Anforderung als Text für die Antwort festgelegt ist, dies zu einem Serialisierungsfehler führen kann.

```
setBody_request:
    response.setBody(request);
```

Dieses Beispiel zeigt, dass, wenn die Antwort als Text für die Antwort festgelegt ist, dies zu einem Serialisierungsfehler führen kann.

```
setBody_response:
    response.setBody(response);
```

Dieses Beispiel zeigt, dass die Anforderung, wenn sie zurückgegeben wird, zu einem Serialisierungsfehler führen kann.

```
return_request:
    return request;
```

Dieses Beispiel zeigt, dass die Antwort, wenn sie zurückgegeben wird, zu einem Serialisierungsfehler führen kann.

```
return_response:
    return response;
```

Beispiel für ein Skript für geskriptete REST-Ressourcen

Dieses Beispiel für DAS REST-API-Ressourcenskript analysiert *name*Und *id*Werte aus dem Anforderungstext und gibt diese Werte in der Antwort zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
/**
 * POST - Sample Request API - Body
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {
var body = request.body.data,
id0,name0,id1,name1;
name0 = body[0].name; // 'user0'
id0 = body[0].id; // '1234'
name1 = body[1].name; // 'user1'
id1 = body[1].id; // '5678'

return {
"id": id0,
"name": name0,
"id1": id1,
"name1": name1
};
})(request, response);
```

Anforderungen

Die API kann sowohl XML- als auch JSON-Anforderungen verarbeiten.

Anforderungen

JSON-Anforderung	XML-Anforderung

POST /api/sn_demo_api/v1/example/body HTTP/1.1
Content-Type: application/json
Accept: application/json
Host: <instance>.service-now.com
Connection: close
Content-Length: 91
 	
[
{ "name": "user0",
"id": 1234
},
{
"name": "user1",
"id": 5678
}
]
	POST /api/sn_demo_api/v1/example/body HTTP/1.1
	Content-Type: application/xml
	Accept: application/json
	Host: <instance>.service-now.com
	Connection: close
	Content-Length: 152
	
	<request><entry>
	<name>user0</name>
	<id>1234</id>
	</entry>
	<entry>
	<name>user1</name>
	<id>5678</id>
	</entry>
	</request>

Antworten

Beide Anforderungen geben „application/json“ als Accept-Kopfzeilenwert an. Dies bewirkt, dass beide Antworten die JSON-Formatierung verwenden, auch wenn der Anforderungs-Content-Typ „XML“ ist.

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/json;charset=UTF-8
Transfer-Encoding: chunked
Date: Tue, 04 Aug 2015 15:20:44 GMT
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
Server: ServiceNow
Connection: close
Set-Cookie: BIGipServerpool_<Instance>=880838154.47166.0000; path=/

{"result":{"id":1234,"id1":5678,"name":"user0","name1":"user1"}}
```

Beispiel für Scripted REST APIs – Streaming im Vergleich zu Objektserialisierung

Diese Beispiele zeigen, wie eine JSON-Antwort mithilfe von Streaming und Standard-Objektserialisierung gesendet wird.

Streaming im Vergleich zu Objektserialisierung

Beim Senden einer Antwort können Sie eine Antwort als Stream senden oder ein Objekt serialisieren. Beide Ansätze haben Vor- und Nachteile. Wählen Sie eine Technik aus, die auf den Anforderungen Ihrer Integration basiert.

Wenn das Antwortobjekt einfach ist, als XML oder JSON dargestellt werden kann, und eine konstante Größe hat, verwenden Sie normalerweise die Objektserialisierung. Wenn Sie ein anderes Format als XML oder JSON verwenden oder die Größe der Antwort variiert, verwenden Sie Streaming.

Streamen der Antwort

Die Verwendung von Streaming-Antworten bietet Vorteile in Bezug auf Antwortzeit, Instanzleistung und Flexibilität der Inhalte, erhöht jedoch die Komplexität des Skripts. Wenn Sie Streaming verwenden, sind Sie für das Formatieren der Antwort, das Festlegen des Antwortstatus und das Festlegen der Content Typ-Kopfzeile verantwortlich. Beim Streamen einer Antwort erhält der anfordernde Benutzer schnell eine Antwort, da vor dem Starten des Streamings nicht die gesamte Antwort erstellt werden muss.

In diesem Beispiel wird ein Skript für geskriptete REST-Ressourcen veranschaulicht, das mithilfe von Streaming ein Array von Incident-Datensätzen zurückgibt.

```
/**
 *  Sample Scripted REST Resource that returns custom JSON objects with properties from
 Incident GlideRecords
 *  This sample uses ServiceNow JavaScript API to query incident records
 *  and then iterates over those records to build and stream a custom JSON object that
 *  includes some values from the incidents
 */
(function runOperation(/*RESTServiceRequest*/ request, /*RESTServiceResult*/ response) {
    var writer = response.getStreamWriter(),
        hdrs = {},
        table = 'incident',
        record_limit = 100,
        gr = new GlideRecord(table);


    hdrs['Content-Type'] = 'application/json';
    response.setStatus(200);
    response.setHeaders(hdrs);

    gr.setLimit(record_limit);
    gr.query();

    //  start building response object
    writer.writeString("{\"results\":[");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    //  iterate over incident records and build JSON representations to be streamed out.
    while (gr.next()) {
        var incidentObj = {};

        incidentObj.number = gr.number + '';
        incidentObj.short_description = gr.short_description + '';
        writer.writeString(global.JSON.stringify(incidentObj));

        if (gr.hasNext()) {
            writer.writeString(",");
        }
    }

    //  close the response object
    writer.writeString("]}");
})(request, response);
```

Eine Anforderung an diese Ressource gibt die folgende Antwort zurück.

```
//  sample response
/*
 HTTP/1.1 200 OK
 Content-Type: application/json
 Server: ServiceNow

  // sample response number of records returned has been truncated for this example

 {
 "results": [
 {
 "number": "INC0011301",
 "short_description": "lorem ipsum short description 0 my new incident"
 },
 {
 "number": "INC0011302",
 "short_description": "lorem ipsum short description 1 my new incident"
 },
 {
 "number": "INC0011303",
 "short_description": "lorem ipsum short description 2 my new incident"
 },
 {
 "number": "INC0011304",
 "short_description": "lorem ipsum short description 3 my new incident"
 },
 {
 "number": "INC0011309",
 "short_description": "lorem ipsum short description 8 my new incident"
 },
 {
 "number": "INC0011310",
 "short_description": "lorem ipsum short description 9 my new incident"
 },
 {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"number": "INC0011311",
"short_description": "lorem ipsum short description 0 my new incident"
},
{
"number": "INC0011312",
"short_description": "lorem ipsum short description 1 my new incident"
},
{
"number": "INC0011313",
"short_description": "lorem ipsum short description 2 my new incident"
},
{
"number": "INC0011314",
"short_description": "lorem ipsum short description 3 my new incident"
},
{
"number": "INC0011315",
"short_description": "lorem ipsum short description 4 my new incident"
},
{
"number": "INC0011326",
"short_description": "lorem ipsum short description 15 my new incident"
}
]
}
*/
```

Streaming-Paginierung

Um große Tabellen zu paginieren, sodass Sie nur eine begrenzte Anzahl von Datensätzen pro Abfrage senden, verwenden Sie die Scoped GlideRecord – chooseWindow(Number firstRow, Number lastRow, Boolean forceCount) Methode. Der Community-artikel Paginierter Glide-Datensatz + erweiterte GR-Methodenunterstützung Veranschaulicht die Verwendung `Select Window()` Um eine Paginierung zu erreichen, die Sie an Ihren eigenen Anwendungsfall anpassen können.

Ein Objekt erstellen

Durch die Objektserialisierung können Sie die von ServiceNow bereitgestellte Serialisierung und Inhaltsverhandlung nutzen. Beim Serialisieren eines Objekts anstelle des Streamings muss das gesamte Objekt erstellt und serialisiert werden, bevor der Client eine Antwort erhält. Dies kann die Antwort verzögern oder eine große Menge an Systemressourcen erfordern, wenn das Antwortobjekt sehr groß ist. Die Objektserialisierung ist nur für XML- oder JSON-Antworten verfügbar. Antworten, die ein anderes Format verwenden, müssen Streaming verwenden.

In diesem Beispiel werden dieselben Incident-Daten wie im Streaming-Beispiel zurückgegeben, es werden jedoch alle Antwortdaten in einem Array erfasst, bevor die Antwort gesendet wird.

```
/**
* Sample Scripted REST Resource returns an array of custom JSON objects that include 2 incident properties.
* This sample uses ServiceNow JavaScript API to query incident records and then iterates
* over those records building a custom JSON object that includes 2 values from the incident records.
* note that because we are returning a simple JSON object we can rely on built in serialization
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
*  to set the content-type header as well as response status. The 'result_arr' object will not be returned
*  until it has been completely built and stored
*/
(function runOperation(/*RESTServiceRequest*/ request, /*RESTServiceResult*/ response) {
   var table = 'incident',
      record_limit = 100,
      result_arr = [],
      gr = new GlideRecord(table);


   gr.setLimit(record_limit);
   gr.query();


   //  iterate over incident records and build JSON representations to be streamed out.
   while (gr.next()) {
      var incidentObj = {};

      incidentObj.number = gr.number + '';
      incidentObj.short_description = gr.short_description + '';

      result_arr.push(incidentObj);
   }

   return result_arr;
})(request, response);
```

Eine Anforderung an diese Ressource gibt die folgende Antwort zurück.

```
/*
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/json;charset=UTF-8
Server: ServiceNow

// sample response number of records returned has been truncated for this example

{
"result": [{
"short_description": "lorem ipsum short description 0 my new incident",
"number": "INC0011301"
}, {
"short_description": "lorem ipsum short description 1 my new incident",
"number": "INC0011302"
}, {
"short_description": "lorem ipsum short description 2 my new incident",
"number": "INC0011303"
}, {
"short_description": "lorem ipsum short description 3 my new incident",
"number": "INC0011304"
}, {
"short_description": "lorem ipsum short description 4 my new incident",
"number": "INC0011305"
}, {
"short_description": "lorem ipsum short description 5 my new incident",
"number": "INC0011306"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
}, {
"short_description": "lorem ipsum short description 6 my new incident",
"number": "INC0011307"
}, {
"short_description": "lorem ipsum short description 7 my new incident",
"number": "INC0011308"
}, {
"short_description": "lorem ipsum short description 8 my new incident",
"number": "INC0011309"
}, {
"short_description": "lorem ipsum short description 9 my new incident",
"number": "INC0011310"
}]
}
*/
```

Beispiel für Scripted REST APIs – Dateianhänge streamen

In diesem Beispiel wird veranschaulicht, wie ein Bildanhang als binärer Stream an einen anfordernden Benutzer gesendet wird.

```
/**
 *  Sample Scripted REST Resource that returns a stream of binary representing an attachment
 *  This sample uses ServiceNow JavaScript API GlideSysAttachmentInputStream to get an
attachment as a stream then
 *  users WriteStream to stream the response.
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {
    var hdrs = {},
        attachment_sys_id = '1852fd52471321009db4b5b08b9a71a9';

    hdrs['Content-Type'] = 'image/jpeg';
    response.setStatus(200);
    response.setHeaders(hdrs);

    var writer = response.getStreamWriter();
    var attachmentStream = new GlideSysAttachmentInputStream(attachment_sys_id);
    writer.writeStream(attachmentStream);
})(request, response);
```

Eine Anforderung an diese Ressource gibt die folgende Antwort zurück.

```
//  sample response
/*
HTTP/1.1 200 OK
Set-Cookie: glide_session_store=SYSTEM; Expires=Fri, 30-Oct-2015 21:57:00 GMT; Path=/;
HttpOnly
Content-Type: image/jpeg
Transfer-Encoding: chunked
Date: Fri, 30 Oct 2015 21:26:59 GMT
Connection: close
Server: ServiceNow

<binary response body excluded from this sample>
*/
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

API-Referenz

Verwenden ServiceNow APIs zum Ändern der Funktionalität und zum Hinzufügen von Funktionen auf der ServiceNow AI Platform.

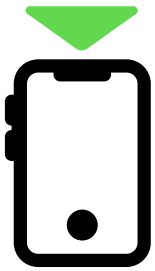
Client

Steuern Sie, wie der gesteuert wird ServiceNow AI Platform Funktioniert und wird im Webbrowser angezeigt.

Client Next Experience

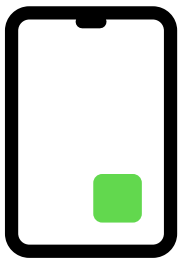
Steuern Sie, wie der gesteuert wird ServiceNow AI Platform Funktioniert und wird im Webbrowser in angezeigt Next Experience UI Framework.

Client mobil



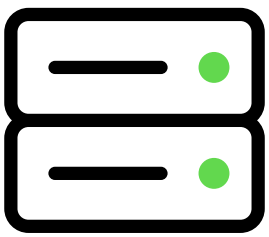
Erstellen Sie anwenderdefinierte mobile Experiences in ServiceNow AI Platform Native mobile Apps.

Mobile SDK



Nutzen Sie ServiceNow AI Platform In eigenständigen Android- und iOS-Apps.

Server

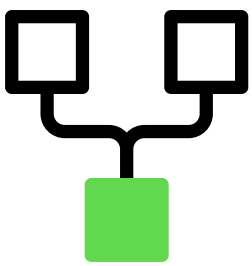


Erstellen und aktualisieren Sie Anwendungen.

REST

Greifen Sie auf Daten zu, und aktualisieren Sie sie.

UI Builder



Erstellen Sie Clientskripts in UI Builder.

Durchsuchen Sie APIs nach Produkt

Suchen Sie APIs zur Verwendung mit ServiceNow Produkte.

Client

Verwenden Sie clientseitige JavaScript-APIs, um zu steuern, wie der verwendet wird ServiceNow AI Platform Funktionen und Anzeigen im Webbrowser. Clientseitige APIs bieten allgemeine Funktionen, die Sie Ihrer Instanz hinzufügen können, indem Sie die APIs aus clientseitigen Skripts wie Client-Skripts und UI-Richtlinienskripts aufrufen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Häufige Anwendungsfälle:

- Verwenden Sie GlideAjax API zum Aufrufen von serverseitigem Code aus einem Client-Skript.
- Verwenden Sie GlideForm API zum Anpassen von Formularen.

Client mobil

Cabrillo JS Ist eine clientseitige JavaScript-API für den Zugriff auf Funktionen in ServiceNow AI Platform Native mobile Anwendungen. Cabrillo JS Stellt Methoden zur Verwendung nativer Gerätefunktionen, nativer mobiler UI und anderer bereit ServiceNow AI Platform Mobile Funktionalität.

Mobile SDK

Verwenden Sie ServiceNow Mobile SDK Um die Funktionalität und Ressourcen von zu nutzen ServiceNow AI Platform In Ihren eigenständigen mobilen Android- und iOS-Anwendungen.

Mit Mobile SDK, Sie können in Ihren Anwendungen Folgendes ausführen:

- Greifen Sie auf Daten auf Ihrem zu ServiceNow Instanz über die von Ihnen entwickelten öffentlichen REST-APIs oder anwenderdefinierten geskripteten REST-APIs.
- Einbetten und aktivieren Virtual Agent Innerhalb Ihrer Anwendungsschnittstelle.
- Erfassen und verfolgen Sie anwenderdefinierte Analytics-Ereignisse für Analysen.
- Hängen Sie Dokumente (Anhänge) an einen Datensatz in Ihrem an ServiceNow Instanz.
- Laden Sie Webseiten, die auf Ihrem gehostet werden ServiceNow Instanz in einer nativen Webansicht oder einem Cabrillo.
- Stellen Sie einfache Authentifizierungs-Flows mithilfe von JSON-Webtoken für Anwendungen von Drittanbietern bereit, um Anwender zu authentifizieren.
- Senden Sie Push-Benachrichtigungen.

Server

Verwenden Sie serverseitige JavaScript-APIs, um die Funktionalität vorhandener Anwendungen zu ändern oder neue Anwendungen zu erstellen. Serverseitige APIs bieten allgemeine Funktionen, die Sie Ihrer Instanz hinzufügen können, indem Sie die APIs über serverseitige Skripts wie Geschäftsregeln und Skripteinbindungen aufrufen. Bereichsbezogene APIs sind für die Verwendung mit bereichsbezogenen Anwendungen vorgesehen, und globale APIs sind für die Verwendung mit Anwendungen im globalen Bereich vorgesehen. Neue Anwendungen sind normalerweise bereichsbezogen. Anwendungen im globalen Bereich sind normalerweise Legacy-Anwendungen.

Häufige Anwendungsfälle:

- Verwenden Sie GlideRecord Oder GlideQuery APIs zum Ausführen von Erstellungs-, Lese-, Update- und Löschvorgängen für Datensatzdaten aus serverseitigen Skripts.
- Verwenden Sie GlideSystem API zum Zugreifen auf Informationen zur Instanz oder zur aktuellen Anwendersitzung und zum Schreiben von Informations- oder Fehlermeldungen.
- Verwenden FlowAPI Methoden zum Auslösen von Flows, Subflows und Aktionen aus serverseitigen Skripts.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

REST

Verwenden Sie REST APIs, um auf Daten in zuzugreifen und zu aktualisieren ServiceNow AI Platform. Sie können diese APIs von innerhalb Ihrer Instanz mithilfe des REST API Explorer erkennen. Wenn Sie keine API finden, die Ihren Anforderungen entspricht, können Sie anwenderdefinierte REST APIs mit der Funktion „Skriptbasierte REST API“ erstellen. ServiceNow REST APIs unterstützen die Standardauthentifizierung und OAuth 2,0 zur Authentifizierung von Anforderungen.

Häufige Anwendungsfälle:

- Verwenden Sie Anhang-API Zum Hochladen und Abfragen von Dateianhängen.
- Verwenden Sie E-Mail-API Zum Senden und Empfangen von E-Mail-Nachrichten.
- Verwenden Sie Tabellen-API Dient zum Erstellen, Lesen, Aktualisieren und Löschen von Datensätzen in einer Tabelle.

UI Builder

Verwenden UI Builder APIs bei der Entwicklung von Client-Skripts in UI Builder . Client-Skripts werden als Reaktion auf etwas ausgeführt, das auf einer Seite passiert, z. B.:

- Anwenderinteraktionsereignisse/-Aktionen, z. B. Klicken auf eine Schaltfläche.
- Lebenszyklusereignisse, z. B. die Ausführung eines Datenbrokers, wurden gestartet.

Server API-Referenz

Verwenden Sie Server-APIs in Skripts, um die Funktionalität von Anwendungen zu ändern oder neue Anwendungen zu erstellen.

AbstractDBObject – Global

Die `AbstractDBObject` Die Skripteinbindung stellt allgemeine Methoden für Klassen basierend auf Datensätzen in der Datenbank bereit.

Verwenden Sie diese Skripteinbindung als Basisklasse, um Ihre eigene Datenbankobjektklasse zu erstellen.

AbstractDBObject – isValid()

Bestimmt, ob der aktuelle Datenbank-Datensatz gültig ist.

Siehe auch IPService – Global.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn der Datenbank-Datensatz gültig ist, andernfalls „false“. Kennzeichnung, die angibt, ob der Datenbankdatensatz gültig ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Gültige Werte: • Wahr: Der Datenbankdatensatz ist gültig. • Falsch: Der Datenbankdatensatz ist ungültig.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Liste gültiger Instanzen mit der Klasse IPService() aus der Tabelle „IP-Services“ [cmdb_ip_Service] abrufen. Die IPService-Klasse erweitert die Klasse AbstractDBObject().

```
/**
 * IPService class Encapsulates the notion of an IP Service. Instances in which isValid() returns
 true have the
 * following properties initialized:
 *  sysID:       sys_id of this record
 *  port:        the TCP or UDP port used by the service
 *  protocol:    protocol used by the service ("UDP", "TCP", or "TCP/UDP")
 *  name:        short name or handle
 *  serviceName: long, descriptive English name
 *  creates:     table that this service creates entries in
 *  description: description
 */

var result = [];
// Array of sys_id's from the IP Service class which we want to get the abstract details
var list = ['db9840e10ab3015500f5e3fe8f78da42', 'a1505ebc7782330099808d1168106179',
 'abc05ebc7782330099808d1168106112'];

// query for the records on the list
var ipservice = new GlideRecord('cmdb_ip_service');
ipservice.addQuery('sys_id', 'IN', list.toString());
ipservice.query();
while (ipservice.next()) {
   var ip = new IPService(ipservice); // IPService class extends AbstractDBObject class and
 this class
   if (ip.isValid())      // check whether the record is valid or not
       result.push(ip);   // if valid get the properties for
}

gs.info(JSON.stringify(result, null, 2));
```

Ausgabe:

```
[
  {
    "valid": true,
    "sysID": "a1505ebc7782330099808d1168106179",
    "port": "8882",
    "protocol": "TCP",
    "name": "blkbry-uem-enroll",
    "serviceName": "Blackberry Enrollment Request",
    "creates": null,
    "description": null
  },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 {
  "valid": true,
  "sysID": "db9840e10ab3015500f5e3fe8f78da42",
  "port": "548",
  "protocol": "TCP",
  "name": "afp",
  "serviceName": "Apple File Protocol",
  "creates": null,
  "description": null
 }
]
```


AbstractReconciler – Global

Die `AbstractReconciler` Die Skripteinbindung bietet Methoden, die als Basisklasse zum Erstellen eines eigenen Discovery-Abgleichs verwendet werden können.

Dies ist eine abstrakte Basisklasse zum Abgleichen neu gefundener Daten in einer XMLMemoryTable mit einer zugehörigen Liste in der Datenbank. Die `AbstractReconciler` Die Skripteinbindung implementiert die allgemeinen Logik- und Hilfsmethoden zum Abgleichen zugehöriger Listen für ein bestimmtes CMDB-Element mit erkannten Informationen, die in einer MemoryTable-Instanz vorhanden sind.

Der Großteil dieser Logik ist sehr einfach, aber ein Aspekt möglicherweise nicht: die Auflösung von Verweisen auf zuvor abgestimmte Datensätze. Dieses Feature erfasst Informationen, während eine zugehörige Liste abgestimmt wird, und leitet diese Informationen dann an den Reconciler für eine andere zugehörige Liste weiter. Beispiel: Während des Abgleichs von Switch-Partitionen werden Informationen gesammelt (in einer Zuordnungsinstanz), die eine Schnittstellennummer für eine Partition der sys_id des Partitionsdatensatzes in der Partitionstabelle zuordnen. Wenn später die Switchports abgestimmt werden, kann ein Verweis auf die Switch-Partition, die den Switchport enthält, mithilfe dieser Zuordnung aufgelöst werden.

AbstractReconciler – getReconciliationField()

Bestimmt, ob sich die neu gefundenen Daten von den Daten unterscheiden, die sich bereits für das aktuelle Element in der Datenbank befinden.

Diese Methode wird nur für Elemente aufgerufen, die erneut gefunden wurden.

Obligatorische Methode, muss in allen konkreten Unterklassen überschrieben werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn sich die Daten geändert haben.

AbstractReconciler – getReconciliationKey()

Ruft den Zeichenfolgenwert des Felds ab, das als Schlüssel zum Suchen nach einem Datensatz in den neu gefundenen Daten verwendet werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dieser Wert wird verwendet, um unter Verwendung der von `getReconciliationKey()`-Methode zurückgegebenen Spalte nach einem Datensatz in den gefundenen Daten zu suchen.

Obligatorische Methode, muss in allen konkreten Unterklassen überschrieben werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert, der als Schlüssel für die gefundenen Daten verwendet werden soll.

AbstractReconciler – hasChanged()

Gibt „true“ zurück, wenn sich die neu gefundenen Daten von den bereits für dieses Element in der Datenbank enthaltenen Daten unterscheiden.

Diese Methode wird nur für Elemente aufgerufen, die erneut gefunden wurden.

Obligatorische Methode, muss in allen konkreten Unterklassen überschrieben werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn sich die gefundenen Daten von den bereits in der Datenbank enthaltenen Daten unterscheiden.

AbstractReconciler – markAbsent()

Markiert CIs als abwesend, indem der Installationsstatus auf „Abwesend“ gesetzt wird; andere Tabellen werden markiert, indem das Feld „abwesend“ (von dessen Vorhandensein ausgegangen wird) auf „true“ festgelegt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

AbstractReconciler – markPresent()

Markiert CIs als vorhanden, indem der Installationsstatus auf „Installiert“ gesetzt wird; andere Tabellen werden markiert, indem das Feld „abwesend“ (von dessen Vorhandensein ausgegangen wird) auf „false“ festgelegt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

AbstractReconciler – process()

Stimmt die neu gefundenen Daten mit den bereits in der Datenbank vorhandenen Daten ab und löst Verweise auf zuvor abgestimmte Daten auf.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

AbstractReconciler – readDatabaseFields()

Liest den aktuellen Tabellendatensatz neu gefundener Daten im Arbeitsspeicher und prüft dessen Gültigkeit.

Obligatorische Methode, muss in allen konkreten Unterklassen überschrieben werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn die Daten gültig sind.

AbstractReconciler – readDiscovered()

Liest den aktuellen Tabellendatensatz neu gefundener Daten im Arbeitsspeicher und prüft dessen Gültigkeit.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Obligatorische Methode, muss in allen konkreten Unterklassen überschrieben werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn die Daten gültig sind.

AbstractReconciler – resolveReferenceFields()

Liest die Felder des aktuellen Datenbank-Datensatzes in Instanzmitgliedsfelder.

Obligatorische Methode, muss in allen konkreten Unterklassen überschrieben werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

AbstractReconciler – setDatabaseFields()

Legt die Datenbankfelder für den aktuellen Datensatz auf die Werte in den neu gefundenen Informationen fest.

Diese Methode wird sowohl für neue Datenbank-Datensätze als auch für vorhandene Datenbank-Datensätze aufgerufen, wenn sich die gefundenen Daten geändert haben.

Obligatorische Methode, muss in allen konkreten Unterklassen überschrieben werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

AbstractReconciler – setup()

Optionale Überschreibung für konkrete Unterklassen, die eine spezielle Einrichtung erfordern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

AbstractReconciler – track(String sys_id)

Optionale Methode, die in konkreten Unterklassen überschrieben werden muss, die Referenzfelder auflösen müssen.

Diese Methode wird aufgerufen, nachdem gültige gefundene Daten gelesen wurden. Im Allgemeinen verwenden Implementierungen einige dieser gefundenen Daten als Schlüssel für eine Zuordnung (die bei der Instanziierung an die konkrete Reconciler-Klasse übergeben wurde), die die sys_id des Datenbank-Datensatzes zurückgibt, der die referenzierten Informationen enthält. Zur Verwendung dieses Ansatzes sind jedoch keine Implementierungen erforderlich.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sys_id	Zeichenfolge	Die sys_id des aktuellen Datenbank-Datensatzes.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

AbstractScriptProcessor – Global

Die `AbstractScriptProcessor` Die Skripteinbindung ist eine Basis-JavaScript-Prozessorklasse, die andere JavaScript-Prozessoren erweitern.

Erweitern Sie diese Klasse, um eigene JavaScript-Prozessoren zu erstellen.

AbstractScriptProcessor – initialize(String request, String response, String process)

Wird vom JavaScript-Framework Prototype während der Objekterstellung aufgerufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anforderung	Zeichenfolge	Die Anforderung
response	Zeichenfolge	Die Antwort
process	Zeichenfolge	Der Prozess

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

AbstractScriptProcessor – process()

Wird vom Prototype JavaScript Framework während der Objektverarbeitung aufgerufen. Rufen Sie diese Methode nicht direkt auf.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

AbstractTimelineSchedulePage – Global

Die `AbstractTimelineSchedulePage` Die Skripteinbindung ist eine Hilfsklasse, die die Arbeit mit den auf Zeitleisten angezeigten Daten erleichtert.

Die Verarbeitung der in einer Zeitleiste angezeigten Daten beginnt mit der Ausführung der entsprechenden Funktion der angegebenen Skripteinbindung. Wie bei anderen Skripteinbindungen ist die Sprachsyntax JavaScript und folgt den Standard-Sicherheitseinschränkungen dieses Ressourcentyps. Da die verschiedenen Arten von Anzeigeoptionen jedoch komplex sind, wurde eine Hilfsklasse erstellt. Um eine Zeitleiste anzuzeigen, erweitern Sie die Klasse `AbstractTimelineSchedulePage`, und koppeln Sie sie mit der entsprechenden Zeitplanseite. Beim Erweitern von Klassen sollte mindestens die `getItems()`-Methode überschrieben werden, da dies der primäre Event Handler für die Rückgabe von Elementen ist, die auf dem Client angezeigt werden sollen.

Der Client verarbeitet die von `AbstractTimelineSchedulePage` zurückgegebenen Daten in zwei Phasen. In der ersten Phase werden die tatsächliches Updates an der Zeitleiste vorgenommen. Unmittelbar danach, falls konfiguriert, wird in der zweiten Phase ein Erfolgsmeldungsfeld, ein Fehlermeldungsfeld oder eine Dialogmeldung angezeigt. In Phase 1 stehen folgende Optionen zum Bearbeiten von Daten zur Verfügung:

- Keine Elemente aktualisieren: Dies ist das Standardverhalten. Führen Sie keine der verbleibenden Schritte in Phase 1 aus.
- Mit bestimmten Elementen aktualisieren: Dies geschieht mit: `Hinzufügen ()` .
- Zeitleiste mit rendern `GetItems()` Funktion: Dies geschieht mit: SetDoReRenderZeitleiste (wahr) .

Hinweis: Wenn beides `TimelineItems` Werden und zurückgegeben `setDoReRenderTimeline`Ist auf festgelegt **Wahr** , Das System ignoriert `setDoReRenderTimeline`Eigenschaft und zeigt explizit nur an `TimelineItems` Die von hinzugefügt wurden `Hinzufügen ()` Funktion.

In Phase 2 stehen die folgenden Optionen zur Verfügung:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Keine Nachrichtenfelder anzeigen: Dies ist das Standardverhalten.
- Erfolgs-Dialogfeld anzeigen: Dies geschieht mit: `SetStatusSuccess()` .
- Fehlerdialogfeld anzeigen: Dies geschieht mit: `SetStatusError()` .
- Bestätigungsfeld für Dialogfeld anzeigen: Dies geschieht mit: `SetStatusPrompt()` .

Hinweis:

Eine Skripteinbindungsklasse, die erweitert wird `AbstractTimelineSchedulePage` Empfängt automatisch alle URI-Parameter von der ursprünglichen URL, deren Präfix mit beginnt Sysparm_Timeline_ . Um auf deren Werte zuzugreifen, verwenden Sie this.getParameter ("sysparm_timeline_VARIABLE"); in Ihrer erweiterten Klasse.

Dies ist nützlich, wenn Sie eine Zeitplanseite aus einem dynamischen Element anzeigen möchten, z. B. aus einem Kontextmenü in einer Liste. Durch die Übergabe dynamischer Daten über die URL schließt die Zeitplanseite diese Parameter automatisch in die Ajax-Aufrufe ein und ist daher innerhalb von zugänglich `AbstractTimelineSchedulePage` Skripteinbindung.

AbstractTimelineSchedulePage – add(Object ObjTimeline)

Fügt ein `TimelineItem`-Objekt hinzu, das an den Client zurückgegeben und entsprechend auf der Zeitleiste angezeigt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ObjTimeline	Objekt	Das `TimelineItem`-Objekt, das der Zeitleiste hinzugefügt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

AbstractTimelineSchedulePage – addSeparator()

Fügt der Liste der Zeitleistenelemente ein horizontales Frame-Trennzeichen hinzu. Alle zukünftigen Elemente, die über `add()` hinzugefügt werden, werden dem nachfolgenden Zeitleisten-Frame hinzugefügt.

Alle zukünftigen Elemente, die mit hinzugefügt wurden `Hinzufügen ()` Methode wird dem nachfolgenden Zeitleistenrahmen hinzugefügt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
// Inside of a script include that extends AbstractTimelineSchedulePage
    this.addSeparator();
```

AbstractTimelineSchedulePage – elementMoveX(String spanSysId, String newStartDateTimeMs)

Event Handler zum Verschieben einer Zeitleiste in horizontaler Richtung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
spanSysId	Zeichenfolge	Die Sys-ID der aktuellen Zeitspanne, die angepasst wird.
newStartDateTimeMs	Zeichenfolge	Die neue Startzeit der Zeitspanne in Millisekunden. Stellen Sie sicher, dass Sie die Zeichenfolge mit `parseInt()` analysieren, bevor numerische Vergleiche durchgeführt werden.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

AbstractTimelineSchedulePage – elementMoveXY(String spanSysId, String itemSysId, String itemSysId, String newItemSysId, String newStartDateTimeMs)

Event Handler zum Verschieben einer Zeitleiste in horizontaler und vertikaler Richtung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
spanSysId	Zeichenfolge	Die Sys-ID der aktuellen Zeitspanne, die angepasst wird.
itemSysId	Zeichenfolge	Die Sys-ID des Zeitleistenelements, das der aktuellen Zeitspanne zugeordnet ist.
newItemSysId	Zeichenfolge	Die Sys-ID des Zeitleistenelements (eine Zeile), in das die aktuelle Zeitspanne gezogen wurde.
newStartDateTimeMs	Zeichenfolge	Die neue Startzeit der Zeitspanne in Millisekunden. Stellen Sie sicher, dass Sie die Zeichenfolge mit `parseInt()` analysieren, bevor numerische Vergleiche durchgeführt werden.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

AbstractTimelineSchedulePage – elementMoveY(String spanSysId, String itemSysId, String newItemSysId)

Event Handler zum Verschieben einer Zeitleiste in vertikaler Richtung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
spanSysId	Zeichenfolge	Die Sys-ID der aktuellen Zeitspanne, die angepasst wird.
itemSysId	Zeichenfolge	Die Sys-ID des Zeitleistenelements, das der aktuellen Zeitspanne zugeordnet ist.
newItemSysId	Zeichenfolge	Die Sys-ID des Zeitleistenelements (eine Zeile), in das die aktuelle Zeitspanne gezogen wurde.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

AbstractTimelineSchedulePage – elementSuccessor(String spanSysId, String newSuccSpanId)

Event Handler zum Erstellen einer Zeitleistenbeziehung zwischen zwei Zeitspannen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
spanSysId	Zeichenfolge	Die Sys-ID der aktuellen Zeitspanne, die ein Vorgänger der neu erstellten Beziehung sein wird.
newSuccSpanId	Zeichenfolge	Die Sys-ID der Nachfolger-Zeitspanne in der erstellten Beziehung.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	Rückgabewert

AbstractTimelineSchedulePage – elementTimeAdjustEnd(String spanSysId, String newEndDateTimeMs)

Event Handler zum Ändern des Enddatums der Zeitspanne einer Zeitleiste.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
spanSysId	Zeichenfolge	Die Sys-ID der aktuellen Zeitspanne, die angepasst wird.
newEndDateTimeMs	Zeichenfolge	Die neue Endzeit der Zeitspanne in Millisekunden. Stellen Sie sicher, dass Sie die Zeichenfolge mit `parseInt()` analysieren, bevor numerische Vergleiche durchgeführt werden.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

AbstractTimelineSchedulePage – elementTimeAdjustStart(String spanSysId, String newStartDateTimeMs)

Event Handler zum Ändern des Startdatums der Zeitspanne einer Zeitleiste.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
spanSysId	Zeichenfolge	Die Sys-ID der aktuellen Zeitspanne, die angepasst wird.
newStartDateTimeMs	Zeichenfolge	Die neue Startzeit der Zeitspanne in Millisekunden. Stellen Sie sicher, dass Sie die Zeichenfolge mit `parseInt()` analysieren, bevor numerische Vergleiche durchgeführt werden.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

AbstractTimelineSchedulePage – getItems()

Event Handler zum Zurückgeben von Zeitplanelementen zur Anzeige auf der Zeitleiste.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

AbstractTimelineSchedulePage – inputBox(String strInputText)

Event Handler zur Eingabe einer Zeichenfolge in das Eingabefeld im linken Fensterbereich.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
strInputText	Zeichenfolge	Der Text, der in das Eingabefeld im linken Fensterbereich eingegeben wurde.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

AbstractTimelineSchedulePage – itemMove(String itemSysId, String newItemSysId)

Event Handler zum Verschieben und Ziehen eines Zeilenelements der Zeitleiste in ein anderes Zeilenelement.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
itemSysId	Zeichenfolge	Die Sys-ID des Zeitleistenelements, das der aktuellen Zeitspanne zugeordnet ist.
newItemSysId	Zeichenfolge	Die Sys-ID des Zeitleistenelements (eine Zeile), in das die aktuelle Zeitspanne gezogen wurde.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

AbstractTimelineSchedulePage – setDoReRenderTimeline(Boolean b)

Gibt an, ob alle Zeitleistenelemente mit der Funktion `getItems()` erneut gerendert werden sollen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
b	Boolean	Wenn **true**, wird die Zeitleiste erneut gerendert, indem ein neuer Event-Aufruf an den Handler `getItems()` des Servers gesendet wird.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

AbstractTimelineSchedulePage – setPageTitle(String strTitle)

Gibt den Text an, der als Titel der Zeitleiste angezeigt werden soll.

Der Seitentitel kann von jedem interaktiven Event aus festgelegt (und aktualisiert) werden. Es wird jedoch empfohlen, ihn während des `getItems()`-Events festzulegen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
strTitle	Zeichenfolge	Der im Titel der Zeitleiste anzuzeigende Text.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

AbstractTimelineSchedulePage – setStatusError(String strTitle, String strMessage)

Legt die aktuelle Event-Anforderung auf einen Fehlerstatus mit einem angegebenen Titel und einer angegebenen Meldung fest, die in Phase 2 der `GlideTimeline`-Event-Verarbeitung angezeigt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
strTitle	Zeichenfolge	Der im Dialogfeldtitel anzuzeigende Text.
strMessage	Zeichenfolge	Der im Dialogfeld anzuzeigende Text. Der Text kann HTML-Formatierungen enthalten.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

AbstractTimelineSchedulePage – setStatusPrompt(String strTitle, String strOkFunction, String strCancelFunction, String strCloseFunction)

Legt die aktuelle Event-Anforderung auf einen Eingabeaufforderungs-Fehlerstatus mit einem angegebenen Titel und einer angegebenen Meldung fest, die in Phase 2 der `GlideTimeline`-Event-Verarbeitung in einem Bestätigungsdialogfeld angezeigt werden soll. Im Bestätigungsfeld werden die Schaltflächen **OK** und **Abbrechen** angezeigt, die jeweils neue Events generieren, mit denen die von den Parameterargumenten angegebenen Funktionen aufgerufen werden. Die benutzerdefinierten Funktionen für **OK**, **Abbrechen** und **Schließen** erhalten dieselben Parameterargumente wie die für das aktuelle Event.

Im Bestätigungsfeld werden die Schaltflächen **OK** und **Abbrechen** angezeigt, die jeweils neue Events generieren, mit denen die von den Parameterargumenten angegebenen Funktionen aufgerufen werden.

Hinweis: Die benutzerdefinierten Funktionen für **OK**, **Abbrechen** und **Schließen** erhalten dieselben Parameterargumente wie die für das aktuelle Event.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
strTitle	Zeichenfolge	Der im Dialogfeld anzuzeigende Text. Der Text kann HTML-Formatierungen enthalten.
strOkFunction	Zeichenfolge	Die Funktion, die in der aktuellen Skripteinbindungsklasse aufgerufen werden soll, wenn der Benutzer auf die Schaltfläche **OK** klickt.
strCancelFunction	Zeichenfolge	Die Funktion, die in der aktuellen Skripteinbindungsklasse aufgerufen werden soll, wenn der Benutzer auf die Schaltfläche **Abbrechen** klickt.
strCloseFunction	Zeichenfolge	Die Funktion, die in der aktuellen Skripteinbindungsklasse aufgerufen werden soll, wenn der Benutzer auf die Schaltfläche **Schließen** klickt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var MyTimelineScriptIncludeClass = Class.create();
    MyTimelineScriptIncludeClass.prototype =
Object.extendsObject(AbstractTimelineSchedulePage, {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
getItems: function() {
//...
},

elementTimeAdjustEnd: function(spanSysId, newEndDateTimeMs) {
// Display a status prompt dialog box
this.setStatusPrompt('Confirm Action', 'Are you sure you want to do that?',
'this._myOkHandlerFunction',
'this._myCancelHandlerFunction',
'this._myCloseHandlerFunction');
},

_myOkHandlerFunction: function(spanSysId, newEndDateTimeMs) { // ... },

_myCancelHandlerFunction: function(spanSysId, newEndDateTimeMs) { // ... },

_myCloseHandlerFunction: function(spanSysId, newEndDateTimeMs) { // ... }
};
```

AbstractTimelineSchedulePage – setStatusSuccess(String strTitle, String strMessage)

Legt die aktuelle Event-Anforderung auf einen Erfolgsstatus mit einem angegebenen Titel und einer angegebenen Meldung fest, die in Phase 2 der `GlideTimeline`-Event-Verarbeitung angezeigt werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
strTitle	Zeichenfolge	Der im Dialogfeldtitel anzuzeigende Text.
strMessage	Zeichenfolge	Der im Dialogfeld anzuzeigende Text. Der Text kann HTML-Formatierungen enthalten.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

AccAgentsAPI – Umfang

Die `AccAgentsAPI` Mit der Skripteinbindung können Sie Verwaltungsaktionen für verfügbare Agents ausführen.

Diese Skripteinbindung erfordert Agent Client Collector Framework (sn_Agent) speichert die Anwendung und wird in bereitgestellt `sn_Agent` Namespace. Weitere Informationen finden Sie unter Agent Client Collector .

Informationen zur REST API-Lösung finden Sie unter Agent Client Collector-API .

Diese Skripteinbindung stellt Methoden bereit, die Folgendes ermöglichen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Umfassende Informationen zu einem oder mehreren Service Desk-Mitarbeitern werden abgerufen.
- Senden einer Anforderung zum Abrufen eines Agent-Protokolls und Abrufen von Informationen zum Anforderungsfortschritt.
- Datenerfassung wird gestartet oder gestoppt.
- Agent wird neu gestartet.
- Discovery für einen Agent wird ausgeführt.

AccAgentsAPI: AccAgentsAPI()

Erstellt eine AccAgentsAPI-Instanz.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie initialisieren `AccAgentsAPI` .

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
```

AccAgentsAPI – checkGrabLogRequestProgress(Zeichenfolge requestId)

Überprüft den Status einer Anforderung zum Abrufen eines Protokolls.

Führen Sie aus SubmitGrabLogRequest() Methode zum Abrufen einer Anforderungs-ID.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
requestId	Zeichenfolge	SYS_ID einer Anforderung in der Tabelle „Agent Client Collector-Anforderungen“ [sn_Agent_Request].

Rückgaben

Eigenschaften	Beschreibung
<Object>	JSON-Objekt, das den Status der Anforderung zum Abrufen des Protokolls enthält. `{ "status": Number, "output": "String" }`
status	Nummer, die den Status der Anforderung zum Abrufen des Protokolls angibt. Mögliche Werte: • 0: Anforderung zum Abrufen des Protokolls ist abgeschlossen. • 1: Anforderung zum Abrufen des Protokolls wird ausgeführt. • 2: Zeitüberschreitung bei Anforderung zum Abrufen des Protokolls.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Eigenschaften	Beschreibung
	• 3: Die Anforderung zum Abrufen des Protokolls weist einen Fehler auf. • 4: Anforderung zum Abrufen des Protokolls wurde nicht gefunden.
Ausgabe	Informationen, die den Status beschreiben.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Anforderungs-ID verwenden, um den Status einer Anforderung zum Abrufen eines Abrufprotokolls abzurufen.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
var logRequestStatus = agentsApi.checkGrabLogRequestProgress("<request_ID>");

gs.info(JSON.stringify(logRequestStatus, null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "status": 2,
  "output": "Grab Log Request Timed Out"
}
```

AccAgentsAPI – getAgent(String AGENTID)

Ruft die Informationen eines angegebenen Service Desk-Mitarbeiters ab.

So rufen Sie eine Liste der Service Desk-Mitarbeiter-IDs ab:

- Führen Sie aus `GetAgentsList()` Methode.
- Überprüfen Sie die Spalte „Agent-ID“ der Tabelle „Agent Client Collectors“ [sn_Agent_cmdb_ci_Agent].
- Führen Sie aus Agent Client Collector – Liste ABRUFEN REST-API.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
AGENTID	Zeichenfolge	Eindeutige ID eines Service Desk-Mitarbeiters, der in der Spalte „Agent-ID“ der Tabelle „Agent Client Collectors“ [sn_Agent_cmdb_ci_Agent] aufgeführt ist.

Rückgaben

Eigenschaften	Beschreibung
<Object>	Objekt mit erweiterten Service Desk-Mitarbeiter-Informationen. `{ "error": String, "agent": Object }`
Fehler	Fehlermeldung. Null, wenn kein Fehler vorliegt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Eigenschaften	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Service Desk-Mitarbeiter	<pre>"agent": {
	  "agent_id": "String",
	  "data_collection": Number,
	  "ip_address": "String",
	  "is_duplicate": Boolean,
	  "is_restart_enabled": Boolean,
	  "name": "String",
	  "number_of_running_checks": Number,
	  "status": Number,
	  "up_since": "String",
	  "version": "String"
	}</pre>

Agent.Agent_ID	ID des Service Desk-Mitarbeiters wie übermittelt. Datentyp: Zeichenfolge
Agent.Data_Collection	Die Datensammlung gibt an, ob geplante Prüfungen ausgeführt werden sollen. Diese Prüfungen sind Teil der Richtlinien, die für diesen Service Desk-Mitarbeiter ausgeführt werden sollen. Mögliche Werte: • 0: Ein: Prüfungen werden wie geplant ausgeführt. • 1: Aus (manuell): Prüfungen wurden manuell deaktiviert. • 2: Aus (automatisch): Prüfungen wurden aufgrund eines hohen CPU-Verbrauchs durch automatisch deaktiviert Datentyp: Zahl
Agent.ip_address	Service Desk-Mitarbeiter-IP-Adresse. Datentyp: Zeichenfolge
Agent.is_Duplikat	Kennzeichnung, die angibt, ob dieser Service Desk-Mitarbeiter ein Duplikat eines anderen ist. Auf einem bestimmten Host darf nur ein einzelner Agent vorhanden sein. Mögliche Werte: • Wahr: Der Agent hat denselben Host wie ein aktiver/aktiver Agent mit einer anderen Agent-ID. Deaktivieren oder deinstallieren Sie das Duplikat • Falsch: Dieser Agent hat keine Duplikate im Status „aktiv“/„aktiv“. Datentyp: Boolesch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Eigenschaften	Beschreibung
Agent.is_restart_enabled	Kennzeichnung, die angibt, ob der Neustart aktiviert ist. Neustart des Service Desk-Mitarbeiters ist nicht konfigurierbar. Dies hängt vom Betriebssystem und der Version des Betriebssystems ab, auf dem der Agent ausgeführt wird. Mögliche Werte: • Wahr: Neustart ist für diesen Agent aktiviert. • Falsch: Neustart ist für diesen Agent deaktiviert. Datentyp: Boolesch
agent.name	Der Name des Außendienstmitarbeiters. Datentyp: Zeichenfolge
Agent.number_of_running_checks	Die Anzahl der Prüfungen, die der Service Desk-Mitarbeiter ausführen soll. Diese Prüfungen sind Teil der Richtlinien, die für diesen Service Desk-Mitarbeiter ausgeführt werden sollen. Datentyp: Zahl
Agent.Status	Status des Service Desk-Mitarbeiters. Mögliche Werte: • 0: Aktiv/aktiv: Der Service Desk-Mitarbeiter ist aktiv. • 1: Warnung: Der Service Desk-Mitarbeiter hat in den letzten Minuten keine Keep-Alive-Nachricht erhalten. • 2: Ausgefallen: Der Service Desk-Mitarbeiter hat seit langer Zeit keine Keep-Alive-Nachricht erhalten. • 3: Wird neu gestartet: Der Service Desk-Mitarbeiter wird neu gestartet. Datentyp: Zahl
Agent.up_seit	UTC-Zeit, seit der Status des Service Desk-Mitarbeiters „aktiv“/„aktiv“ wurde. Der Wert ist in GlideDateTime Format. Datentyp: Zeichenfolge
Agent.Version	Version von Agent Client Collector Der Service Desk-Mitarbeiter wird ausgeführt. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Status eines Service Desk-Mitarbeiters angezeigt wird.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
var agentInfo = agentsAPI.getAgent("<agent_ID>");

if (!gs.nil(agentInfo.error))
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 gs.error(agentInfo.error);
else
 gs.info("agent status: " + agentInfo.agent.status);
```

Ausgabe:

```
agent status: 2
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie alle Agent-Details abgerufen werden.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
var agentInfo = agentsAPI.getAgent("<agent_ID>");

gs.info(JSON.stringify(agentInfo, null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "error": null,
  "agent": {
    "name": "win2016-dc-64bit",
    "status": 0,
    "agent_id": "<agent_ID>",
    "ip_address": "10.222.333.42",
    "number_of_running_checks": 1,
    "data_collection": 0,
    "is_restart_enabled": true,
    "is_duplicate": false,
    "up_since": "2021-03-24 11:04:38",
    "version": "2.4.0"
  }
}
```

AccAgentsAPI – getAgentsList(String encodedQuery, Nummernlimit)

Ruft eine Liste von Service Desk-Mitarbeitern mit zugehörigen Informationen ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
encodedQuery	Zeichenfolge	Codierte Abfragezeichenfolge im Standard-Glide-Format. Siehe Codierte Abfragezeichenfolgen .
limit	Anzahl	Optional. Beschränkt die Ergebnisse auf eine maximale Anzahl von Service Desk-Mitarbeitern. Verwenden Sie null oder nicht definiert für beide, wenn sie nicht erforderlich sind. Standard/Max.: 20.000

Rückgaben

Eigenschaft	Beschreibung
<Array>	Array von JSON-Objekten mit erweiterten Agent-Informationen. `[ { "agent_id": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
	"data_collection": Number, "ip_address": "String", "is_duplicate": Boolean, "is_restart_enabled": Boolean, "name": "String", "number_of_running_checks": Number, "status": Number, "up_since": "String", "version": "String" }]
agent_id	ID des Service Desk-Mitarbeiters wie übermittelt. Datentyp: Zeichenfolge
Data_Collection	Die Datensammlung gibt an, ob geplante Prüfungen ausgeführt werden sollen. Diese Prüfungen sind Teil der Richtlinien, die für diesen Service Desk-Mitarbeiter ausgeführt werden sollen. Mögliche Werte: • 0: Ein: Prüfungen werden wie geplant ausgeführt. • 1: Aus (manuell): Prüfungen wurden manuell deaktiviert. • 2: Aus (automatisch): Prüfungen wurden aufgrund eines hohen CPU-Verbrauchs durch automatisch deaktiviert Datentyp: Zahl
ip_address	Service Desk-Mitarbeiter-IP-Adresse. Datentyp: Zeichenfolge
Ist_Duplikat	Kennzeichnung, die angibt, ob dieser Service Desk-Mitarbeiter ein Duplikat eines anderen ist. Auf einem bestimmten Host darf nur ein einzelner Agent vorhanden sein. Mögliche Werte: • Wahr: Der Agent hat denselben Host wie ein aktiver/ aktiver Agent mit einer anderen Agent-ID. Deaktivieren oder deinstallieren Sie das Duplikat • Falsch: Dieser Agent hat keine Duplikate im Status „aktiv“/ „aktiv“. Datentyp: Boolesch
Ist_restart_enabled	Kennzeichnung, die angibt, ob der Neustart aktiviert ist. Neustart des Service Desk-Mitarbeiters ist nicht konfigurierbar. Dies hängt vom Betriebssystem und der Version des Betriebssystems ab, auf dem der Agent ausgeführt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
	Mögliche Werte: • Wahr: Neustart ist für diesen Agent aktiviert. • Falsch: Neustart ist für diesen Agent deaktiviert. Datentyp: Boolesch
name	Der Name des Außendienstmitarbeiters. Datentyp: Zeichenfolge
Number_of_running_Checks	Die Anzahl der Prüfungen, die der Service Desk-Mitarbeiter ausführen soll. Diese Prüfungen sind Teil der Richtlinien, die für diesen Service Desk-Mitarbeiter ausgeführt werden sollen. Datentyp: Zahl
status	Status des Service Desk-Mitarbeiters. Mögliche Werte: • 0: Aktiv/aktiv: Der Service Desk-Mitarbeiter ist aktiv. • 1: Warnung: Der Service Desk-Mitarbeiter hat in den letzten Minuten keine Keep-Alive-Nachricht erhalten. • 2: Ausgefallen: Der Service Desk-Mitarbeiter hat seit langer Zeit keine Keep-Alive-Nachricht erhalten. • 3: Wird neu gestartet: Der Service Desk-Mitarbeiter wird neu gestartet. Datentyp: Zahl
Up_since	UTC-Zeit, seit der Status des Service Desk-Mitarbeiters „aktiv“/„aktiv“ wurde. Der Wert ist in GlideDateTime Format. Datentyp: Zeichenfolge
Version	Version von Agent Client Collector Der Service Desk-Mitarbeiter wird ausgeführt. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie Ergebnisse nach Abfrage und Nummer eingeschränkt werden. Die Abfrage gibt alle Agents zurück, die sich nicht im Status „ausgefallen“ befinden, mit maximal zwei Ergebnissen.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
var agentList = agentsApi.getAgentsList("agent_extended_info.status!=2", 2);

gs.info(JSON.stringify(agentList, null, 2));
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
[
  {
    "name": "007-175",
    "status": 0,
    "agent_id": "007-175",
    "ip_address": "11.222.63.66",
    "number_of_running_checks": 0,
    "data_collection": 0,
    "is_restart_enabled": false,
    "is_duplicate": false,
    "up_since": "2021-03-24 14:36:45",
    "version": "2.4.0"
  },
  {
    "name": "win2016-dc-64bit",
    "status": 0,
    "agent_id": "007-64",
    "ip_address": "10.222.333.42",
    "number_of_running_checks": 1,
    "data_collection": 0,
    "is_restart_enabled": true,
    "is_duplicate": false,
    "up_since": "2021-03-24 11:04:38",
    "version": "2.4.0"
  }
]
```


Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie jeden Service Desk-Mitarbeiter im System auflisten. In diesem Beispiel werden keine Abfrage und keine maximale Anzahl von Ergebnissen verwendet.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
var agentList = agentsApi.getAgentsList(null, 0);

gs.info(JSON.stringify(agentList, null, 2));
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie über die bereitgestellten Ergebnisse iteriert wird, und zeigt die einzelnen Service Desk-Mitarbeiter-IDs an.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();

var agentsList = agentsApi.getAgentsList(null, 0);
for (var i = 0; i < agentsList.length; i++)
  gs.info("agent with id: " + agentsList[i].agent_id);
```

Ausgabe:

```
sn_agent: agent with id: 000a00e0aa1aa3a4
sn_agent: agent with id: 000a00e1aa1aa3a4
sn_agent: agent with id: 000a00e2aa1aa3a4
```

AccAgentsAPI – restartAgent(String AGENTID)

Startet einen angegebenen Agent mit Status „aktiv“/„aktiv“ neu.

Wenn Agent Client Collector Leistungsprobleme treten auf. Sie können den Service Desk-Mitarbeiter neu starten. Manueller Neustart wird in den folgenden Umgebungen unterstützt:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Linux-basierte Agents mit System-ID
- Windows-Agents

So rufen Sie eine Liste der Service Desk-Mitarbeiter-IDs ab:

- Führen Sie aus *GetAgentsList()* Methode.
- Überprüfen Sie die Spalte „Agent-ID“ der Tabelle „Agent Client Collectors“ [sn_Agent_cmdb_ci_Agent].
- Führen Sie aus Agent Client Collector – Liste ABRUFEN REST-API.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
AGENTID	Zeichenfolge	Eindeutige ID eines Service Desk-Mitarbeiters, der in der Spalte „Agent-ID“ der Tabelle „Agent Client Collectors“ [sn_Agent_cmdb_ci_Agent] aufgeführt ist.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Fehlermeldung, falls zutreffend, andernfalls Null.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Service Desk-Mitarbeiter neu gestartet wird.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();

var err = agentsApi.restartAgent("<agent_ID>");
if (!gs.nil(err))
 gs.error(err);
```

AccAgentsAPI – runDiscovery(String AGENTID)

Führt eine Discovery-Prüfung aus, um CIs zu finden, die sich auf einen Service Desk-Mitarbeiter beziehen. Der angegebene Agent muss sich im Status „aktiv“/„aktiv“ befinden.

So rufen Sie eine Liste der Service Desk-Mitarbeiter-IDs ab:

- Führen Sie aus *GetAgentsList()* Methode.
- Überprüfen Sie die Spalte „Agent-ID“ der Tabelle „Agent Client Collectors“ [sn_Agent_cmdb_ci_Agent].
- Führen Sie aus Agent Client Collector – Liste ABRUFEN REST-API.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
AGENTID	Zeichenfolge	Eindeutige ID eines Service Desk-Mitarbeiters, der in der Spalte „Agent-ID“ der Tabelle „Agent Client Collectors“ [sn_Agent_cmdb_ci_Agent] aufgeführt ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Fehlermeldung, falls zutreffend, andernfalls Null. Beispiel: `Agent mit ID: <agentID> ist nicht aktiv: Kein Fehler ausgelöst` .

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Discovery für einen Agent mit dem Status „aktiv“/ „aktiv“ ausgeführt wird.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();

var err = agentsApi.runDiscovery("<agent_ID>");

if (!gs.nil(err))
 gs.error(err);
```

AccAgentsAPI – setDataCollectionStatus(Zeichenfolge AGENTID, boolescher Status)

Legen Sie den angegebenen Datensammlungsstatus (wahr/falsch, wenn aktiviert oder nicht) für einen angegebenen Service Desk-Mitarbeiter fest.

So rufen Sie eine Liste der Service Desk-Mitarbeiter-IDs ab:

- Führen Sie aus `GetAgentsList()` Methode.
- Überprüfen Sie die Spalte „Agent-ID“ der Tabelle „Agent Client Collectors“ [sn_Agent_cmdb_ci_Agent].
- Führen Sie aus Agent Client Collector – Liste ABRUFEN REST-API.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
AGENTID	Zeichenfolge	Eindeutige ID eines Service Desk-Mitarbeiters, der in der Spalte „Agent-ID“ der Tabelle „Agent Client Collectors“ [sn_Agent_cmdb_ci_Agent] aufgeführt ist.
status	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Datensammlung für den Service Desk-Mitarbeiter aktiviert ist. Gültige Werte: • Wahr: Aktiviert die Datensammlung für diesen Service Desk-Mitarbeiter. • Falsch: Deaktiviert die Datensammlung für diesen Agent. Standardwert: wahr

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Fehlermeldung, falls zutreffend, andernfalls Null. Beispiel: `Agent mit ID: <agentID> ist nicht aktiv: Kein Fehler ausgelöst` .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Datensammlung für Service Desk-Mitarbeiter aktiviert wird.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
var err = agentsApi.setDataCollectionStatus("<agentID>", true);
if (!gs.nil(err))
  gs.error(err);
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Datensammlung für Service Desk-Mitarbeiter deaktiviert wird.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
var err = agentsApi.setDataCollectionStatus("<agentID>", false);
if (!gs.nil(err))
  gs.error(err);
```

AccAgentsAPI – submitGrabLogRequest(String AGENTID)

Fordert das Protokoll eines angegebenen Service Desk-Mitarbeiters mit Status „aktiv“/„aktiv“ an.

Hinweis: Um das Protokoll abzurufen und seinen Fortschritt zu überprüfen, übergeben Sie die an zurückgegebene Anforderungs-ID `CheckGrabLogRequestProgress()` Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
AGENTID	Zeichenfolge	Eindeutige ID eines Service Desk-Mitarbeiters, der in der Spalte „Agent-ID“ der Tabelle „Agent Client Collectors“ [sn_Agent_cmdb_ci_Agent] aufgeführt ist.

Rückgaben

Eigenschaften	Beschreibung
<Object>	JSON-Objekt mit der Anforderungs-ID und Fehlerinformationen. `{ "error": "String", "request_id": "String" }`
Fehler	Fehlermeldung. Null, wenn kein Fehler vorliegt. Datentyp: Zeichenfolge
request_id	SYS_ID einer Anforderung in der Tabelle „Agent Client Collector-Anforderungen“ [sn_Agent_Request]. Sie können diese ID verwenden, um den Status der Anforderung mit abzurufen `/Agents/{Request_ID}/ ABRUFEN` . Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Protokollanforderungs-ID abgerufen wird.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
var submittedRequest = agentsApi.submitGrabLogRequest("<agentID>");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
if (!gs.nil(submittedRequest.error))
  gs.error(submittedRequest.error);
else
  gs.info("Request ID: " + submittedRequest.request_id);
```

Ausgabe:

```
Request ID: <sys_id>
```

AccCheckDefsAPI – Umfang

Die *AccCheckDefsAPI* Mithilfe der Skripteinbindung können Prüfungsdefinitionen und zugehörige Parameter verwaltet werden.

Diese Skripteinbindung erfordert Agent Client Collector Framework (sn_Agent) speichert die Anwendung und wird in bereitgestellt sn_Agent Namespace. Diese Skripteinbindung erfordert die Rolle Agent_Client_Collector_admin. Weitere Informationen finden Sie unter Agent Client Collector .

Diese Skripteinbindung hat keinen Konstruktor zum Erstellen einer Instanz. Rufen Sie jede Methode mit auf *AccCheckDefsAPI* Statische Klasse im folgenden Format:

```
sn_Agent.AccCheckDefsAPI.<method>
```

Informationen zur REST API-Lösung finden Sie unter Agent Client Collector-API .

Diese Skripteinbindung stellt Methoden bereit, die Folgendes ermöglichen:

- Ruft eine angegebene Prüfungsdefinition ab
- Ruft eine Liste der Prüfungsdefinitionen ab
- Aktualisieren Sie Prüfungen und Prüfparameter

AccCheckDefsAPI – getCheck(Zeichenfolge checkDefId, Boolesch withParams)

Ruft eine angegebene Prüfungsdefinition mit Details ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
checkDefId	Zeichenfolge	SYS_ID der Prüfungsdefinition, die in der Tabelle „Prüfungsdefinitionen“ [sn_Agent_Check_def] aufgeführt ist.
Mit Parametern	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob vorhandene Prüfparameterdetails zurückgegeben werden. Informationen für jeden Standard- und sicheren Prüfparameter sind in einem JSON-Objekt enthalten. Gültige Werte: • True: Gibt Details zu Prüfparametern zurück. • Falsch: Prüfparameterdetails nicht zurückgeben. Standardwert: False

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Eigenschaften	Beschreibung

Überprüfen	Details der angegebenen Prüfungsdefinition.
	<pre>"check ": {
	"background": Boolean,
	"check_group": "String",
	"check_type": "String",
	"command": "String",
	"error": "String",
	"name": "String",
	"params": [Array],
	"plugins": [Array],
	"proxy_valid": Boolean,
	"secure_params": [Array],
	"sys_id": "String",
	"timeout": Number
	}</pre>

Überprüfen.Hintergrund	Kennzeichnung, die angibt, ob diese Prüfungsdefinition eine Hintergrundprüfung ist. Eine Hintergrundprüfung ist eine Prüfung, deren Ausführung der Service Desk-Mitarbeiter beginnt und nicht wartet, bis sie abgeschlossen ist. Gültige Werte: • Wahr: Diese Prüfungsdefinition ist eine Hintergrundprüfung. • Falsch: Diese Prüfungsdefinition ist keine Hintergrundprüfung. Datentyp: Boolesch
check.check_group	Gruppe, die für diese Prüfungsdefinition angegeben ist. Datentyp: Zeichenfolge
check.check_type	Typ der Prüfung. Mögliche Werte: • Ereignisse: Überprüfen Sie, ob Ergebnisse in ein Ereignismanagement-Ereignis umgewandelt werden. • Metriken: Werte aus dem Prüfergebnis werden in Metriken umgewandelt. Datentyp: Zeichenfolge
check.command	Befehl, dass Agent Client Collector Wird ausgeführt. Datentyp: Zeichenfolge
Überprüfen.Fehler	Meldung, wenn ein Fehler vorliegt. Andernfalls Null. Datentyp: Zeichenfolge
check.name	Name der Prüfung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Eigenschaften	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Check.params	Liste der Parameterdefinitionen, die der Prüfungsdefinition zugeordnet sind. Diese Ergebnisse werden nur berücksichtigt, wenn die `withParams`Parameter ist auf „wahr“ festgelegt. `"params": [ { "active": Boolean, "default_value": "String", "mandatory": Boolean, "name": "String", "sys_id": "String" } ]` Datentyp: Array
check.params.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der Prüfparameter aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Der Prüfparameter ist aktiv. • Falsch: Der Prüfparameter ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
check.params.default_value	Gibt den Standardwert für diesen Prüfparameter an. Datentyp: Zeichenfolge
Prüfung.Parameter.obligatorisch	Kennzeichnung, die angibt, ob der Prüfparameter erforderlich ist. Gültige Werte: • Wahr: Der Prüfparameter ist erforderlich. • Falsch: Der Prüfparameter ist optional. Datentyp: Boolesch
check.params.name	Name des Prüfparameters. Datentyp: Zeichenfolge
Check.params.sys_ID	SYS_ID des Prüfparameters, der in der Tabelle „sichere Parameterdefinitionen überprüfen“ [sn_Agent_Check_param_def] aufgeführt ist. Datentyp: Zeichenfolge
check.plugins	Liste von Agent Client Collector Plugins Dieser Prüfung zugeordnet. Datentyp: Array

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Eigenschaften	Beschreibung
check.proxy_valid	Kennzeichnung, die angibt, ob die Prüfungsdefinitionsrichtlinie so festgelegt ist, dass sie als Proxy funktioniert. Gültige Werte: • Wahr: Diese Prüfungsdefinitionsrichtlinie ist so festgelegt, dass sie als Proxy funktioniert. • Falsch: Diese Prüfungsdefinitionsrichtlinie ist nicht als Proxy festgelegt. Datentyp: Boolesch
check.secure_params	Liste der dieser Prüfung zugewiesenen. Diese Ergebnisse werden nur berücksichtigt, wenn die *withParams*Parameter ist auf „wahr“ festgelegt. `"secure_params": [ { "active": Boolean, "name": "String", "order": Number, "sys_id": "String" } ]` Datentyp: Array
check.secure_params.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der sichere Parameter aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Der sichere Parameter ist aktiv. • Falsch: Der sichere Parameter ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
check.secure_params.name	Name des sicheren Parameters. Datentyp: Zeichenfolge
check.secure_params.order	Reihenfolge, in der der Parameter an den Prüfungsbefehl/das Skript gesendet wird. Datentyp: Zahl
check.secure_params.sys_id	SYS_ID des sicheren Parameters, der in der Tabelle „sichere Parameterdefinitionen überprüfen“ [sn_Agent_Check_Secure_param_def] aufgeführt ist. Datentyp: Zeichenfolge
Check.sys_ID	SYS_ID der Prüfungsdefinition, die in der Tabelle „Prüfungsdefinitionen“ [sn_Agent_Check_def] aufgeführt ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Eigenschaften	Beschreibung
Check.Timeout	Zeitüberschreitung in Sekunden. Datentyp: Zahl

Das folgende Beispiel zeigt, wie Informationen für eine angegebene Prüfungsdefinition abgerufen werden.

```
var checkDefId = "94436b237f705300f128134f8dfa91a4";
var withParams = true;

var checkDef = sn_agent.AccCheckDefsAPI.getCheck(checkDefId, withParams);

gs.info(JSON.stringify(checkDef, null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "check": {
    "name": "app.apache.metrics-apache",
    "command": "metrics-apache-graphite.rb -p {{.labels.params_port}} --path
 {{.labels.params_path}} -h {{.labels.params_host}}",
    "plugins": [
      "monitoring-plugin-common"
    ],
    "timeout": 60,
    "proxy_valid": true,
    "background": false,
    "check_type": "Metrics",
    "check_group": "Apache",
    "sys_id": "94436b237f705300f128134f8dfa91a4",
    "params": [
      {
        "name": "port",
        "active": true,
        "mandatory": true,
        "default_value": "80",
        "sys_id": "58436b237f705300f128134f8dfa91a8"
      },
      {
        "name": "path",
        "active": true,
        "mandatory": true,
        "default_value": "/server-status?auto",
        "sys_id": "98436b237f705300f128134f8dfa91aa"
      },
      {
        "name": "scheme",
        "active": false,
        "mandatory": false,
        "default_value": null,
        "sys_id": "a4e57a96db3bbb4035305c55dc9619f6"
      },
      {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "name": "host",
      "active": true,
      "mandatory": true,
      "default_value": "127.0.0.1",
      "sys_id": "d4436b237f705300f128134f8dfa91a6"
    },
    {
      "name": "ssl_secure_connection",
      "active": false,
      "mandatory": false,
      "default_value": null,
      "sys_id": "e3b272c4530100106ffeddeeff7b1275"
    }
  ],
  "secure_params": [
    {
      "name": "cred_user_name",
      "active": true,
      "order": 1,
      "sys_id": "2494cd6e53170010f42cddeeff7b1273"
    },
    {
      "name": "cred_password",
      "active": true,
      "order": 2,
      "sys_id": "35948d6e53170010f42cddeeff7b127f"
    }
  ]
 },
 "error": null
}
```


AccCheckDefsAPI – getChecksList(Zeichenfolge encodedQuery, Nummernlimit, boolescher Wert mit Params)

Ruft eine Liste von Prüfungsdefinitionen mit Details ab.

Siehe auch Prüfungen und Richtlinien .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
encodedQuery	Zeichenfolge	Ein Codierte Abfragezeichenfolge Zum Filtern der Ergebnisliste der Prüfungsdefinition. Verwenden Sie null für eine ungefilterte Liste von Prüfungsdefinitionen im System.
limit	Anzahl	Begrenzt die Anzahl der zurückgegebenen Datensätze. Legen Sie diese Option auf Null fest, um den Standardwert zu verwenden. Standard: 20.000
Mit Parametern	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob vorhandene Prüfparameterdetails zurückgegeben werden. Informationen für jeden Standard- und sicheren Prüfparameter sind in einem JSON-Objekt enthalten. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• True: Gibt Details zu Prüfparametern zurück. • Falsch: Prüfparameterdetails nicht zurückgeben. Standardwert: False

Rückgaben

Eigenschaften	Beschreibung
Prüfungsdefinitionen	Liste der Prüfungsdefinition und Details, die als JSON-Objekte bereitgestellt werden. `[ { "background": Boolean, "check_group": "String", "check_type": "String", "command": "String", "name": "String", "params": [Array], "plugins": [Array], "proxy_valid": Boolean, "secure_params": [Array], "sys_id": "String", "timeout": Number } ]` Datentyp: Array
Hintergrund	Kennzeichnung, die angibt, ob diese Prüfungsdefinition eine Hintergrundprüfung ist. Eine Hintergrundprüfung ist eine Prüfung, deren Ausführung der Service Desk-Mitarbeiter beginnt und nicht wartet, bis sie abgeschlossen ist. Gültige Werte: • Wahr: Diese Prüfungsdefinition ist eine Hintergrundprüfung. • Falsch: Diese Prüfungsdefinition ist keine Hintergrundprüfung. Datentyp: Boolesch
Check_Group	Gruppe, die für diese Prüfungsdefinition angegeben ist. Datentyp: Zeichenfolge
Check_type	Typ der Prüfung. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Eigenschaften	Beschreibung
	• Ereignisse: Überprüfen Sie, ob Ergebnisse in ein Ereignismanagement-Ereignis umgewandelt werden. • Metriken: Werte aus dem Prüfergebnis werden in Metriken umgewandelt. Datentyp: Zeichenfolge
command	Befehl, dass Agent Client Collector Wird ausgeführt. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name der Prüfung. Datentyp: Zeichenfolge
params	Liste der Parameterdefinitionen, die der Prüfungsdefinition zugeordnet sind. Diese Ergebnisse werden nur berücksichtigt, wenn die `withParams`Parameter ist auf „wahr“ festgelegt. `"params": [ { "active": Boolean, "default_value": "String", "mandatory": Boolean, "name": "String", "sys_id": "String" } ]` Datentyp: Array
Parameter.aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der Prüfparameter aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Der Prüfparameter ist aktiv. • Falsch: Der Prüfparameter ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
params.default_value	Gibt den Standardwert für diesen Prüfparameter an. Datentyp: Zeichenfolge
Parameter.obligatorisch	Kennzeichnung, die angibt, ob der Prüfparameter erforderlich ist. Gültige Werte: • Wahr: Der Prüfparameter ist erforderlich. • Falsch: Der Prüfparameter ist optional. Datentyp: Boolesch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Eigenschaften	Beschreibung
params.name	Name des Prüfparameters. Datentyp: Zeichenfolge
Params.sys_ID	SYS_ID des Prüfparameters, der in der Tabelle „sichere Parameterdefinitionen überprüfen“ [sn_Agent_Check_param_def] aufgeführt ist. Datentyp: Zeichenfolge
Plugins	Liste von Agent Client Collector Plugins Dieser Prüfung zugeordnet. Datentyp: Array
Proxy_valid	Kennzeichnung, die angibt, ob die Prüfungsdefinitionsrichtlinie so festgelegt ist, dass sie als Proxy funktioniert. Gültige Werte: • Wahr: Diese Prüfungsdefinitionsrichtlinie ist so festgelegt, dass sie als Proxy funktioniert. • Falsch: Diese Prüfungsdefinitionsrichtlinie ist nicht als Proxy festgelegt. Datentyp: Boolesch
Secure_params	Liste der dieser Prüfung zugewiesenen. Diese Ergebnisse werden nur berücksichtigt, wenn die *withParams*Parameter ist auf „wahr“ festgelegt. `"secure_params": [ { "active": Boolean, "name": "String", "order": Number, "sys_id": "String" } ]` Datentyp: Array
Secure_params.Active	Kennzeichnung, die angibt, ob der sichere Parameter aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Der sichere Parameter ist aktiv. • Falsch: Der sichere Parameter ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
secure_params.name	Name des sicheren Parameters. Datentyp: Zeichenfolge
Secure_params.order	Reihenfolge, in der der Parameter an den Prüfungsbefehl/das Skript gesendet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Eigenschaften	Beschreibung
	Datentyp: Zahl
Secure_params.sys_ID	SYS_ID des sicheren Parameters, der in der Tabelle „sichere Parameterdefinitionen überprüfen“ [sn_Agent_Check_Secure_param_def] aufgeführt ist. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID der Prüfungsdefinition, die in der Tabelle „Prüfungsdefinitionen“ [sn_Agent_Check_def] aufgeführt ist. Datentyp: Zeichenfolge
Zeitüberschreitung	Zeitüberschreitung in Sekunden. Datentyp: Zahl

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Liste von zwei Prüfungsdefinitionen mit Parameterwerten abgerufen wird.

```
var encQuery = "nameSTARTSWITHchecks_";
var limit = 2;
var withParams = true;

var checkDefs = sn_agent.AccCheckDefsAPI.getChecksList(encQuery, limit, withParams);

gs.info(JSON.stringify(checkDefs, null, 2));
```

Ausgabe:

```
[
  {
    "name": "checks_api_test",
    "command": "echo hello",
    "plugins": [],
    "timeout": 9,
    "proxy_valid": true,
    "background": false,
    "check_type": "TestCheck",
    "check_group": "computer",
    "sys_id": "7f1f9026dba530106f4810284b96194f",
    "params": [],
    "secure_params": [
      {
        "name": "check_api_test_check_secure_param2",
        "active": true,
        "order": 2,
        "sys_id": "2d30a066dba530106f4810284b9619c1"
      },
      {
        "name": "check_api_test_check_secure_param1",
        "active": true,
        "order": 100,
        "sys_id": "4c20a066dba530106f4810284b9619a8"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }
   ]
  },
  {
   "name": "checks_api_test222",
   "command": "echo hello1212121",
   "plugins": [],
   "timeout": 60,
   "proxy_valid": true,
   "background": false,
   "check_type": "TestCheck",
   "check_group": "computer",
   "sys_id": "99e12466dba530106f4810284b961976",
   "params": [
    {
     "name": "check_api_test_check_param_222",
     "active": true,
     "mandatory": false,
     "default_value": "test_test_test",
     "sys_id": "44026466dba530106f4810284b9619b2"
    }
   ],
   "secure_params": []
  }
]
```


AccCheckDefsAPI – updateCheck(Zeichenfolge checkDefId, Object updateJson)

Ermöglicht das Ändern eines oder mehrerer Feldwerte einer angegebenen Prüfungsdefinition.

Siehe auch Prüfungen und Richtlinien .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
checkDefId	Zeichenfolge	SYS_ID der Prüfungsdefinition, die in der Tabelle „Prüfungsdefinitionen“ [sn_Agent_Check_def] aufgeführt ist.
AktualisierenJSON	Objekt	Zuordnung der Prüfdefinitionsfelder, die auf ihre neuen Werte aktualisiert werden sollen. Im Datenwörterbuch finden Sie eine umfassende Liste der Prüfungsdefinitionsfelder und -Typen. `{ "background": Boolean, "check_group": "String", "check_type": "String", "command": "String", "name": "String", "plugins": [Array], "proxy_valid": Boolean, "timeout": Number }`
AktualisierungJson.aktiv	Anzahl	Gibt an, ob diese Prüfungsdefinition aktiv ist. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• 0: Diese Prüfungsdefinition ist inaktiv. • 1: Diese Prüfungsdefinition ist aktiv.
AktualisierungJson.Hintergrund	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob diese Prüfungsdefinition eine Hintergrundprüfung ist. Eine Hintergrundprüfung ist eine Prüfung, deren Ausführung der Service Desk-Mitarbeiter beginnt und nicht wartet, bis sie abgeschlossen ist. Gültige Werte: • Wahr: Diese Prüfungsdefinition ist eine Hintergrundprüfung. • Falsch: Diese Prüfungsdefinition ist keine Hintergrundprüfung.
updateJson.check_group	Zeichenfolge	Gruppe, die für diese Prüfungsdefinition angegeben ist.
updateJson.check_type	Zeichenfolge	Typ der Prüfung. Mögliche Werte: • Ereignisse: Überprüfen Sie, ob Ergebnisse in ein Ereignismanagement-Ereignis umgewandelt werden. • Metriken: Werte aus dem Prüfergebnis werden in Metriken umgewandelt.
updateJson.command	Zeichenfolge	Befehl, dass Agent Client Collector Wird ausgeführt.
updateJson.name	Zeichenfolge	Name der Prüfung.
updateJson.plugins	Array	Liste von Agent Client Collector Plugins Dieser Prüfung zugeordnet.
updateJson.proxy_valid	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Prüfungsdefinitionsrichtlinie so festgelegt ist, dass sie als Proxy funktioniert. Gültige Werte: • Wahr: Diese Prüfungsdefinitionsrichtlinie ist so festgelegt, dass sie als Proxy funktioniert. • Falsch: Diese Prüfungsdefinitionsrichtlinie ist nicht als Proxy festgelegt.
UpdateJson.Timeout	Anzahl	Zeitüberschreitung in Sekunden.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	Fehlermeldung, wenn nicht erfolgreich.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Prüfungsdefinition deaktivieren.

```
var checkJson = sn_agent.AccCheckDefsAPI.getCheck(activeCheckDefs[0].sys_id, true);
if (!gs.nil(checkJson.error))
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.error(checkJson.error);

var updateJson = {active: "0"}; // deactivate the check definition
sn_agent.AccCheckDefsAPI.updateCheck(checkJson.check.sys_id, updateJson);
```

AccCheckDefsAPI – updateCheckParam(Zeichenfolge checkDefParamId, Object updateJson)

Ermöglicht das Ändern eines oder mehrerer Feldwerte eines angegebenen Prüfparameters.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
CheckDefParamId	Zeichenfolge	SYS_ID des Prüfparameters, der in der Tabelle „Prüfparameterdefinitionen“ [sn_Agent_Check_param_def] aufgeführt ist.
AktualisierenJSON	Objekt	Zuordnung der Prüfparameterfelder, die auf ihre neuen Werte aktualisiert werden sollen. Im Datenwörterbuch finden Sie eine umfassende Liste der Felder und Typen der sicheren Parameterdefinition überprüfen. `{ "active": Boolean, "default_value": "String", "mandatory": Boolean, "name": "String" }`
AktualisierungJson.active	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Prüfparameter aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Der Prüfparameter ist aktiv. • Falsch: Der Prüfparameter ist inaktiv.
updateJson.default_value	Zeichenfolge	Gibt den Standardwert für diesen Prüfparameter an.
AktualisierungJson.mandatory	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Prüfparameter erforderlich ist. Gültige Werte: • Wahr: Der Prüfparameter ist erforderlich. • Falsch: Der Prüfparameter ist optional.
updateJson.name	Zeichenfolge	Name des Prüfparameters.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	Fehlermeldung, wenn nicht erfolgreich.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Prüfparameter aktiviert wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var checkParmSysId = "cd922ce6dba530106f4810284b961966";
var updateJson = {"active": "true"};
sn_agent.AccCheckDefsAPI.updateCheckSecureParam(checkParmSysId, updateJson);
```

AccCheckDefsAPI – updateCheckSecureParam(Zeichenfolge checkDefSecureParamId, Object updateJson)

Ermöglicht das Ändern eines oder mehrerer Feldwerte eines angegebenen Prüfungsparameters.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
CheckDefSecureParamId	Zeichenfolge	SYS_ID des sicheren Parameters, der in der Tabelle „sichere Parameterdefinitionen überprüfen“ [sn_Agent_Check_Secure_param_def] aufgeführt ist.
AktualisierenJSON	Objekt	Zuordnung von Prüffeldern für sichere Parameter, die auf ihre neuen Werte aktualisiert werden sollen. Im Datenwörterbuch finden Sie eine umfassende Liste der Felder und Typen der sicheren Parameterdefinition überprüfen. `{ "active": Boolean, "name": "String", "order": Number }`
AktualisierungJson.active	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der sichere Parameter aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Der sichere Parameter ist aktiv. • Falsch: Der sichere Parameter ist inaktiv.
updateJson.name	Zeichenfolge	Name des sicheren Parameters.
AktualisierungJson.order	Anzahl	Reihenfolge, in der der Parameter an den Prüfungsbefehl/das Skript gesendet wird.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	Fehlermeldung, wenn nicht erfolgreich.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Parameter für die Prüfung des sicheren Parameters aktivieren.

```
var checkSecParmSysId = "<sys_id>";
var updateJson = {"active": "true"};
sn_agent.AccCheckDefsAPI.updateCheckSecureParam(checkSecParmSysId, updateJson);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

AktivitätenHistoryRecord – Global

Die `AktivitätenHistoryRecord` Die API bietet Methoden, die die Interaktion mit einem WorkflowModelManager-Objekt erleichtern. Dies ist ein Datenobjekt, das Mitglied von ist `WorkflowModelManager` Klasse.

Diese API ist im Grunde eine Kopie der Daten aus einem Glide-Datensatz in der Tabelle „Aktivitätsverlauf“ [wf_history]. Für diese Klasse sind auch einige Hilfsmethoden definiert. Für die einfachen Datenelemente dieser Klasse gibt es keine Accessoren oder Mutatoren.

ActivityHistoryRecord – addArrivedActivityToJoin(String Array activityIds)

Ändert den `arrivedState`Von bereits bekannten IDs bis **Wahr** .

Sobald diese Methode ändert `arrivedState`Von bekannten IDs bis **Wahr** , Testet, ob der Join erfüllt ist. Wenn dies der Fall ist, kann der Modell-Walk fortgesetzt werden. Wenn nicht, sollte mit dem nächsten entsprechenden Übergang fortgefahren werden. Diese Methode wird während der Wiedergabe als erwarteter `wf_activities`-Flow zum Join aufgerufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
activityIds	Zeichenfolgen-Array	Array von wf_activity-sys_ids, die in Richtung Join geleitet werden.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ActivityHistoryRecord – addJoinFromActivityIds(String Array activityIds)

Führt ein Seeding aller erwarteten `wf_activities`-sys_ids durch, von denen erwartet wird, dass sie diesen Join durchlaufen, und setzt ihren arriveState = false.

Dieser Status wird in **true** geändert, wenn die einzelnen erwarteten Aktivitäten in diese Instanz des Join übergehen. Diese Methode wird beim Erstellen des zwischengespeicherten Modells im Arbeitsspeicher aufgerufen. Während der Wiedergabe wird sie nicht aufgerufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
activityIds	Zeichenfolgen-Array	Array von wf_activity-sys_ids, die in Richtung Join geleitet werden.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ActivityHistoryRecord – addTransition(Object InTransition)

Wenn das Modell von `_getExecutedTransitions()` zwischengespeichert wird, fügt diese Methode Übergänge hinzu, die sich VON dieser Aktivität in Richtung der .to-Aktivität bewegt haben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
InTransition	Objekt	ExecutedTransition-Javascript-Objekt, das dieser Aktivität hinzugefügt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ActivityHistoryRecord – debugDump( )

Druckt Debug-Informationen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode verwendet wird. Es werden die ältesten Workflow-Verlaufsdatensätze einer Basisinstanz verwendet.

```
// These are associated with the Change Request - Normal workflow for CHG0000037.
var wfhGR = new GlideRecord ('wf_history');
wfhGR.addQuery('context.id', '41cdb152db252200a6a2b31be0b8f527');
wfhGR.addQuery('context.table', 'change_request');
wfhGR.orderBy ('activity_index');
wfhGR.query();
while (wfhGR.next())  {
  var script_name = 'AHR';
  //
  //  Acquire the execution history of the workflow's activities.
  //  Do this just once while processing the first activity.

  if(wfhGR.activity_index == 0) {
    var model = new WorkflowModelManager( wfhGR.context );
    model.getExecutedHistory();
  }

//
// Access a hash of ActivityHistoryRecord javascript objects,
// hashed by the sys_id of the wf_history record.
// There will be one ActivityHistoryRecord for each activity.

  var ActivityHistoryRecord = model.getActivityHistoryRecordById(wfhGR.sys_id);

//
// Use ActivityHistoryRecord methods to display selected values
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 gs.log('Log String [' + ActivityHistoryRecord.getLogString() + ']', script_name);
 gs.log('debugDump START', script_name);
 ActivityHistoryRecord.debugDump();
 gs.log('debugDump END', script_name);
 gs.log('Turnstile?[' + ActivityHistoryRecord.isTurnstile() + ']', script_name);
 gs.log('Transition Count[' + ActivityHistoryRecord.getTransitionCount() + ']\n', script_name );
}
```

Ausgabe:

```
[0:00:00.133] Script completed in scope global: script
Script execution history and recovery available here
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57a
 History INDEX:0  History START TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF
 Activity ID:e233b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f  WF Activity NAME:Begin  WF Activity DEF
 ID:c7a5e32c0a0a0b3a002377c24ed8ea76  WF Activity DEF NAME:Begin  Transition Count: 1
 Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57a
*** Script:       History INDEX: 0
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659881000
*** Script:       History INDEX: 0
*** Script:      WF Activity ID: e233b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f
*** Script:     WF Activity NAME: Begin
*** Script:   WF Activity DEF ID: c7a5e32c0a0a0b3a002377c24ed8ea76
*** Script: WF Activity DEF NAME: Begin
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57d
 History INDEX:1  History START TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF
 Activity ID:2e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c20  WF Activity NAME:Change moves to Assess
  WF Activity DEF ID:d93a02ae0a0a0aa30077abad3fdac035  WF Activity DEF NAME:Wait for
 condition  Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57d
*** Script:       History INDEX: 1
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659881000
*** Script:       History INDEX: 1
*** Script:      WF Activity ID: 2e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c20
*** Script:     WF Activity NAME: Change moves to Assess
*** Script:   WF Activity DEF ID: d93a02ae0a0a0aa30077abad3fdac035
*** Script: WF Activity DEF NAME: Wait for condition
*** Script:     Transition Count: 1
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:            Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:3e28c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57e  History
 INDEX:2  History START TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF Activity
 ID:6e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f  WF Activity NAME:Requested  WF Activity DEF
 ID:50a78fa50a6a803f66d064255f7201a5  WF Activity DEF NAME:Approval Action  Transition
 Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: 3e28c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57e
*** Script:       History INDEX: 2
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659881000
*** Script:       History INDEX: 2
*** Script:      WF Activity ID: 6e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f
*** Script:     WF Activity NAME: Requested
*** Script:   WF Activity DEF ID: 50a78fa50a6a803f66d064255f7201a5
*** Script: WF Activity DEF NAME: Approval Action
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:            Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:0d38c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5cc  History
 INDEX:3  History START TIME:1585659881000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:2a33b949cb020200d71cb9c0c24c9c26  WF Activity NAME:Technical approvals  WF Activity
 DEF ID:354e911f0a0a029a00e6a0e6ad74206f  WF Activity DEF NAME:Approval - Group
 Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: 0d38c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5cc
*** Script:       History INDEX: 3
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659891000
*** Script:       History INDEX: 3
*** Script:      WF Activity ID: 2a33b949cb020200d71cb9c0c24c9c26
*** Script:     WF Activity NAME: Technical approvals
*** Script:   WF Activity DEF ID: 354e911f0a0a029a00e6a0e6ad74206f
*** Script: WF Activity DEF NAME: Approval - Group
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:            Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:c538c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5ce  History
 INDEX:4  History START TIME:1585659891000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:6233b949cb020200d71cb9c0c24c9c5b  WF Activity NAME:Check if Change is "On hold"
 WF Activity DEF ID:98f621ca0a0a0b5900f7c291f5e45a0e  WF Activity DEF NAME:If  Transition
 Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: c538c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5ce
*** Script:       History INDEX: 4
*** Script:   History START TIME: 1585659891000
*** Script:     History END TIME: 1585659891000
*** Script:       History INDEX: 4
*** Script:      WF Activity ID: 6233b949cb020200d71cb9c0c24c9c5b
*** Script:     WF Activity NAME: Check if Change is "On hold"
*** Script:   WF Activity DEF ID: 98f621ca0a0a0b5900f7c291f5e45a0e
*** Script: WF Activity DEF NAME: If
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:cd3808b6dba52200a6a2b31be0b8f501  History
 INDEX:5  History START TIME:1585659891000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:e633b949cb020200d71cb9c0c24c9c20  WF Activity NAME:Move to Authorize  WF Activity
 DEF ID:1ca8d7cf0a0a0b265e9a000c2c08248c  WF Activity DEF NAME:Set Values  Transition
 Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: cd3808b6dba52200a6a2b31be0b8f501
*** Script:       History INDEX: 5
*** Script:   History START TIME: 1585659891000
*** Script:     History END TIME: 1585659891000
*** Script:       History INDEX: 5
*** Script:      WF Activity ID: e633b949cb020200d71cb9c0c24c9c20
*** Script:     WF Activity NAME: Move to Authorize
*** Script:   WF Activity DEF ID: 1ca8d7cf0a0a0b265e9a000c2c08248c
*** Script: WF Activity DEF NAME: Set Values
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ActivityHistoryRecord – doesJoinContainActivity( )

Testet die eingehende wf_activity-sys_id, von deren Seeding in diesem Verlaufsdatensatz ausgegangen wird. Wenn dies der Fall ist, wird geprüft, ob es eine Aktivität ist, die diesen Join durchlaufen würde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn es eine Aktivität ist, die diesen Join durchlaufen würde.

ActivityHistoryRecord – getLogString( )

Gibt die Protokollzeichenfolge aus dem Verlaufsdatensatz zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Protokollzeichenfolge.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode verwendet wird. Es werden die ältesten Workflow-Verlaufsdatensätze einer Basisinstanz verwendet.

```
// These are associated with the Change Request - Normal workflow for CHG0000037.
var wfhGR = new GlideRecord ('wf_history');
wfhGR.addQuery('context.id', '41cdb152db252200a6a2b31be0b8f527');
wfhGR.addQuery('context.table', 'change_request');
wfhGR.orderBy ('activity_index');
wfhGR.query();
while (wfhGR.next())  {
 var script_name = 'AHR';
 //
 //  Acquire the execution history of the workflow's activities.
 //  Do this just once while processing the first activity.

 if(wfhGR.activity_index == 0) {
   var model = new WorkflowModelManager( wfhGR.context );
   model.getExecutedHistory();
 }

//
// Access a hash of ActivityHistoryRecord javascript objects,
// hashed by the sys_id of the wf_history record.
// There will be one ActivityHistoryRecord for each activity.
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 var ActivityHistoryRecord = model.getActivityHistoryRecordById(wfhGR.sys_id);

//
// Use ActivityHistoryRecord methods to display selected values

 gs.log('Log String [' + ActivityHistoryRecord.getLogString() + ']', script_name);
 gs.log('debugDump START', script_name);
 ActivityHistoryRecord.debugDump();
 gs.log('debugDump END', script_name);
 gs.log('Turnstile?[' + ActivityHistoryRecord.isTurnstile() + ']', script_name);
 gs.log('Transition Count[' + ActivityHistoryRecord.getTransitionCount() + ']\n', script_name );
}
```

Ausgabe:

```
[0:00:00.133] Script completed in scope global: script
Script execution history and recovery available here
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57a
 History INDEX:0  History START TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF
 Activity ID:e233b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f  WF Activity NAME:Begin  WF Activity DEF
 ID:c7a5e32c0a0a0b3a002377c24ed8ea76  WF Activity DEF NAME:Begin  Transition Count: 1
 Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57a
*** Script:        History INDEX: 0
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659881000
*** Script:        History INDEX: 0
*** Script:       WF Activity ID: e233b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f
*** Script:     WF Activity NAME: Begin
*** Script:   WF Activity DEF ID: c7a5e32c0a0a0b3a002377c24ed8ea76
*** Script: WF Activity DEF NAME: Begin
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57d
 History INDEX:1  History START TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF
 Activity ID:2e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c20  WF Activity NAME:Change moves to Assess
  WF Activity DEF ID:d93a02ae0a0a0aa30077abad3fdac035  WF Activity DEF NAME:Wait for
 condition  Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57d
*** Script:        History INDEX: 1
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659881000
*** Script:        History INDEX: 1
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
*** Script:       WF Activity ID: 2e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c20
*** Script:     WF Activity NAME: Change moves to Assess
*** Script:   WF Activity DEF ID: d93a02ae0a0a0aa30077abad3fdac035
*** Script: WF Activity DEF NAME: Wait for condition
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:3e28c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57e  History
 INDEX:2  History START TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF Activity
 ID:6e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f  WF Activity NAME:Requested  WF Activity DEF
 ID:50a78fa50a6a803f66d064255f7201a5  WF Activity DEF NAME:Approval Action  Transition
 Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: 3e28c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57e
*** Script:        History INDEX: 2
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659881000
*** Script:        History INDEX: 2
*** Script:       WF Activity ID: 6e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f
*** Script:     WF Activity NAME: Requested
*** Script:   WF Activity DEF ID: 50a78fa50a6a803f66d064255f7201a5
*** Script: WF Activity DEF NAME: Approval Action
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:0d38c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5cc  History
 INDEX:3  History START TIME:1585659881000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:2a33b949cb020200d71cb9c0c24c9c26  WF Activity NAME:Technical approvals  WF Activity
 DEF ID:354e911f0a0a029a00e6a0e6ad74206f  WF Activity DEF NAME:Approval - Group
 Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: 0d38c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5cc
*** Script:        History INDEX: 3
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659891000
*** Script:        History INDEX: 3
*** Script:       WF Activity ID: 2a33b949cb020200d71cb9c0c24c9c26
*** Script:     WF Activity NAME: Technical approvals
*** Script:   WF Activity DEF ID: 354e911f0a0a029a00e6a0e6ad74206f
*** Script: WF Activity DEF NAME: Approval - Group
*** Script:     Transition Count: 1
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:            Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:c538c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5ce  History
 INDEX:4  History START TIME:1585659891000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:6233b949cb020200d71cb9c0c24c9c5b  WF Activity NAME:Check if Change is "On hold"
 WF Activity DEF ID:98f621ca0a0a0b5900f7c291f5e45a0e  WF Activity DEF NAME:If  Transition
 Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: c538c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5ce
*** Script:       History INDEX: 4
*** Script:   History START TIME: 1585659891000
*** Script:     History END TIME: 1585659891000
*** Script:       History INDEX: 4
*** Script:      WF Activity ID: 6233b949cb020200d71cb9c0c24c9c5b
*** Script:     WF Activity NAME: Check if Change is "On hold"
*** Script:   WF Activity DEF ID: 98f621ca0a0a0b5900f7c291f5e45a0e
*** Script: WF Activity DEF NAME: If
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:            Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:cd3808b6dba52200a6a2b31be0b8f501  History
 INDEX:5  History START TIME:1585659891000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:e633b949cb020200d71cb9c0c24c9c20  WF Activity NAME:Move to Authorize  WF Activity
 DEF ID:1ca8d7cf0a0a0b265e9a000c2c08248c  WF Activity DEF NAME:Set Values  Transition
 Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: cd3808b6dba52200a6a2b31be0b8f501
*** Script:       History INDEX: 5
*** Script:   History START TIME: 1585659891000
*** Script:     History END TIME: 1585659891000
*** Script:       History INDEX: 5
*** Script:      WF Activity ID: e633b949cb020200d71cb9c0c24c9c20
*** Script:     WF Activity NAME: Move to Authorize
*** Script:   WF Activity DEF ID: 1ca8d7cf0a0a0b265e9a000c2c08248c
*** Script: WF Activity DEF NAME: Set Values
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:            Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
AHR: Transition Count [1]
```

ActivityHistoryRecord – getSatisfiedJoinActivities( )

Gibt die sys_ids der Verlaufsdatensätze zurück, die zu dieser Join-Aktivität übergehen und sie bereits durchlaufen haben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolgen-Array	Array von sys_ids der Verlaufsdatensätze, die zu dieser Join-Aktivität übergehen.

ActivityHistoryRecord – getTransitionCount( )

Gibt die Übergangsanzahl für diese Aktivität zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Anzahl der Übergänge von dieser Aktivität.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode verwendet wird. Es werden die ältesten Workflow-Verlaufsdatensätze einer Basisinstanz verwendet.

```
// These are associated with the Change Request - Normal workflow for CHG0000037.
var wfhGR = new GlideRecord ('wf_history');
wfhGR.addQuery('context.id', '41cdb152db252200a6a2b31be0b8f527');
wfhGR.addQuery('context.table', 'change_request');
wfhGR.orderBy ('activity_index');
wfhGR.query();
while (wfhGR.next())  {
 var script_name = 'AHR';
 //
 //  Acquire the execution history of the workflow's activities.
 //  Do this just once while processing the first activity.

 if(wfhGR.activity_index == 0) {
  var model = new WorkflowModelManager( wfhGR.context );
  model.getExecutedHistory();
 }

//
// Access a hash of ActivityHistoryRecord javascript objects,
// hashed by the sys_id of the wf_history record.
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// There will be one ActivityHistoryRecord for each activity.

 var ActivityHistoryRecord = model.getActivityHistoryRecordById(wfhGR.sys_id);

//
// Use ActivityHistoryRecord methods to display selected values

 gs.log('Log String [' + ActivityHistoryRecord.getLogString() + ']', script_name);
 gs.log('debugDump START', script_name);
 ActivityHistoryRecord.debugDump();
 gs.log('debugDump END', script_name);
 gs.log('Turnstile?[' + ActivityHistoryRecord.isTurnstile() + ']', script_name);
 gs.log('Transition Count[' + ActivityHistoryRecord.getTransitionCount() + ']\n', script_name );
}
```

Ausgabe:

```
[0:00:00.133] Script completed in scope global: script
Script execution history and recovery available here
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57a
 History INDEX:0  History START TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF
 Activity ID:e233b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f  WF Activity NAME:Begin  WF Activity DEF
 ID:c7a5e32c0a0a0b3a002377c24ed8ea76  WF Activity DEF NAME:Begin  Transition Count: 1
 Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57a
*** Script:       History INDEX: 0
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659881000
*** Script:       History INDEX: 0
*** Script:      WF Activity ID: e233b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f
*** Script:     WF Activity NAME: Begin
*** Script:   WF Activity DEF ID: c7a5e32c0a0a0b3a002377c24ed8ea76
*** Script: WF Activity DEF NAME: Begin
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57d
 History INDEX:1  History START TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF
 Activity ID:2e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c20  WF Activity NAME:Change moves to Assess
  WF Activity DEF ID:d93a02ae0a0a0aa30077abad3fdac035  WF Activity DEF NAME:Wait for
 condition  Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57d
*** Script:       History INDEX: 1
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659881000
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
*** Script:       History INDEX: 1
*** Script:      WF Activity ID: 2e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c20
*** Script:    WF Activity NAME: Change moves to Assess
*** Script:  WF Activity DEF ID: d93a02ae0a0a0aa30077abad3fdac035
*** Script: WF Activity DEF NAME: Wait for condition
*** Script:    Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:            Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```

```
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:3e28c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57e  History
 INDEX:2  History START TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF Activity
 ID:6e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f  WF Activity NAME:Requested  WF Activity DEF
 ID:50a78fa50a6a803f66d064255f7201a5  WF Activity DEF NAME:Approval Action  Transition
 Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: 3e28c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57e
*** Script:       History INDEX: 2
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659881000
*** Script:       History INDEX: 2
*** Script:      WF Activity ID: 6e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f
*** Script:    WF Activity NAME: Requested
*** Script:   WF Activity DEF ID: 50a78fa50a6a803f66d064255f7201a5
*** Script: WF Activity DEF NAME: Approval Action
*** Script:    Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:            Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```

```
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:0d38c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5cc  History
 INDEX:3  History START TIME:1585659881000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:2a33b949cb020200d71cb9c0c24c9c26  WF Activity NAME:Technical approvals  WF Activity
 DEF ID:354e911f0a0a029a00e6a0e6ad74206f  WF Activity DEF NAME:Approval - Group
 Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: 0d38c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5cc
*** Script:       History INDEX: 3
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659891000
*** Script:       History INDEX: 3
*** Script:      WF Activity ID: 2a33b949cb020200d71cb9c0c24c9c26
*** Script:    WF Activity NAME: Technical approvals
*** Script:   WF Activity DEF ID: 354e911f0a0a029a00e6a0e6ad74206f
*** Script: WF Activity DEF NAME: Approval - Group
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:c538c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5ce  History
 INDEX:4  History START TIME:1585659891000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:6233b949cb020200d71cb9c0c24c9c5b  WF Activity NAME:Check if Change is "On hold"
 WF Activity DEF ID:98f621ca0a0a0b5900f7c291f5e45a0e  WF Activity DEF NAME:If  Transition
 Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: c538c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5ce
*** Script:        History INDEX: 4
*** Script:   History START TIME: 1585659891000
*** Script:     History END TIME: 1585659891000
*** Script:        History INDEX: 4
*** Script:       WF Activity ID: 6233b949cb020200d71cb9c0c24c9c5b
*** Script:     WF Activity NAME: Check if Change is "On hold"
*** Script:   WF Activity DEF ID: 98f621ca0a0a0b5900f7c291f5e45a0e
*** Script: WF Activity DEF NAME: If
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:cd3808b6dba52200a6a2b31be0b8f501  History
 INDEX:5  History START TIME:1585659891000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:e633b949cb020200d71cb9c0c24c9c20  WF Activity NAME:Move to Authorize  WF Activity
 DEF ID:1ca8d7cf0a0a0b265e9a000c2c08248c  WF Activity DEF NAME:Set Values  Transition
 Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: cd3808b6dba52200a6a2b31be0b8f501
*** Script:        History INDEX: 5
*** Script:   History START TIME: 1585659891000
*** Script:     History END TIME: 1585659891000
*** Script:        History INDEX: 5
*** Script:       WF Activity ID: e633b949cb020200d71cb9c0c24c9c20
*** Script:     WF Activity NAME: Move to Authorize
*** Script:   WF Activity DEF ID: 1ca8d7cf0a0a0b265e9a000c2c08248c
*** Script: WF Activity DEF NAME: Set Values
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```

ActivityHistoryRecord – getUnSatisfiedJoinActivities( )

Gibt die sys_ids der Verlaufsdatensätze zurück, die zu dieser Join-Aktivität übergehen und auf die der Join noch wartet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolgen-Array	Array von sys_ids der Verlaufsdatensätze, die zu dieser Join-Aktivität übergehen.

ActivityHistoryRecord – isARollback( )

Bestimmt, ob diese Aktivität eine der Rollback-Aktivitäten ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Aktivität eine der Rollback-Aktivitäten ist. Gültige Werte: • Wahr: Aktivität ist ein Rollback. • Falsch: Aktivität ist kein Rollback.

ActivityHistoryRecord – isIdADestination(Zeichenfolge ahrSys_ID)

Bestimmt, ob die übergebene sys_id ein Ziel einer der Übergänge ist, die dieser Instanz eines *`ActivityHistoryRecord`* zugeordnet sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ahrSys_id	Zeichenfolge	Sys_id eines Aktivitätsverlaufs aus der Tabelle „wf_history“.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn die übergebene sys_id das Ziel eines der Übergänge ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ActivityHistoryRecord – isJoin( )

Bestimmt, ob diese Aktivität ein Join ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn die Aktivität ein Join ist.

ActivityHistoryRecord – isJoinSatisfied( )

Untersucht den Wert von arrivalState.

Wird während der Wiedergabe aufgerufen, wenn der Übergang zur sys_id eines Übergangs auf eine Aktivität verweist, die ein Join ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn dem Join genügt wird.

ActivityHistoryRecord – isJoinWaitingForActivity(String Array activityIds)

Testet die eingehende wf_activity-sys_id, von deren Seeding in diesem Verlaufsdatensatz ausgegangen wird.

Wenn dies der Fall ist, wird geprüft, ob sie den Join bereits durchlaufen hat. Wenn dies der Fall ist, wartet dieser Join nicht auf diese Aktivität und sollte weiter unten nach der wartenden suchen. Dieser Test wird nacheinander aufgerufen, während das Modell durchlaufen wird. In den Fällen von Rollbacks und Schleifen wird daher davon ausgegangen. Wenn die sys_id hier enthalten und das Flag **true** ist, befindet sich dieser wartenden Join weiter oben in der Sequenz. Diese Art der Überprüfung ist erforderlich, da die Verlaufsdatensätze von Joins aus der Verlaufstabelle entfernt werden. Daher ist es möglich, dass ein Datensatz in der Übergangstabelle enthalten ist und über keine Übereinstimmung in der entsprechenden Verlaufstabelle verfügt, aber trotzdem eine angemessene Übereinstimmung für eine zuvor ausgeführte Instanz desselben Join ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
activityIds	Zeichenfolgen-Array	Array von wf_activity-sys_ids, die in Richtung Join geleitet werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn die Aktivität den Join bereits durchlaufen hat.

ActivityHistoryRecord – isRolledBack( )

Bestimmt, ob dieser Workflow zurückgesetzt wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn dieser Workflow zurückgesetzt wurde.

ActivityHistoryRecord – isTurnstile( )

Bestimmt, ob die aktuelle Aktivität ein Drehkreuz ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Aktivität ein ist Drehkreuz . Gültige Werte: • Wahr: Aktivität ist ein Drehkreuz. • Falsch: Aktivität ist kein Drehkreuz.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode zum Erkennen eines Drehkreuzes verwendet wird. Sie basiert auf dem in gefundenen Workflow Rollback zur Workflow-Aktivität . Sie können die Ausgabe dieses Skripts bestätigen, indem Sie überprüfen **Workflow-Aktivitätsverlauf** Registerkarte, wenn Sie **Workflow Anzeigen** Im Formular „angeforderte Elemente“ (RITM).

```
var wfhGR = new GlideRecord ('wf_history');
wfhGR.addQuery ('context.id','cc45480d2f9b8110b99eb2e72799b6f9'); // sys_id of the RITM
wfhGR.addQuery ('context.table','sc_req_item'); // Table for the RITM
wfhGR.orderBy  ('activity_index');
wfhGR.query();
var turnstile_count = 0;
while (wfhGR.next())  {
  var script_name = 'AHR';
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 //
 // Acquire the execution history of the workflow's activities.
 // Do this just once while processing the first activity.

 if(wfhGR.activity_index == 0) {
   var model = new WorkflowModelManager(wfhGR.context);
   model.getExecutedHistory();
 }

 //
 // Access a hash of ActivityHistoryRecord javascript objects,
 // hashed by the sys_id of the wf_history record.
 // There will be one ActivityHistoryRecord for each activity.

 var ActivityHistoryRecord = model.getActivityHistoryRecordById(wfhGR.sys_id);

 //
 // Use ActivityHistoryRecord methods to display turnstile activities.

 if(ActivityHistoryRecord.isTurnstile()) {
   var log_string = ActivityHistoryRecord.getLogString();
   var name_start = log_string.indexOf('WF Activity NAME:');
   var name_end = log_string.indexOf('WF Activity DEF ID:');
   var name = log_string.substring(name_start, name_end).trim();
   gs.log(name + ' Activity ' + wfhGR.activity_index + ' is a turnstile.', script_name);
   turnstile_count++;
 }
}
gs.log ('Turnstile activities detected: ' + turnstile_count, script_name);
```

Ausgabe:

```
AHR: WF Activity NAME:Prevent infinite loops Activity 8 is a turnstile.
AHR: WF Activity NAME:Prevent infinite loops Activity 13 is a turnstile.
AHR: WF Activity NAME:Prevent infinite loops Activity 18 is a turnstile.
AHR: WF Activity NAME:Prevent infinite loops Activity 23 is a turnstile.
AHR: Turnstile activities detected: 4
```

Aktion: Umfang, Global

Die `Aktion` Die API stellt Methoden zur Verarbeitung von Daten für URLs in einem UI-Aktionsskript bereit.

Verwenden Sie diese API, um UI-Aktionen zu konfigurieren, mit denen Anwender interagieren können. Verwenden Sie diese Skripts in der Tabelle „UI-Aktion“ [sys_ui_action]. Informationen finden Sie unter UI-Aktionen .

Auf Methoden für diese API wird in einem serverseitigen JavaScript mit dem Variablennamen „action“ verwiesen. Weitere Informationen finden Sie unter Interaktionen mit UI-Aktionen werden erstellt .

Aktion – getGlideURI()

Ruft ein GlideURI-Objekt ab, um die Anwenderansicht zu bestimmen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	GlideURI-Objekt, das den URI-Parameter der Anwenderansicht darstellt. • GlideURI – Umfang • GlideURI: Global **Hinweis:** Jeder andere zurückgegebene Wert gilt als Fehler, einschließlich null.

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Anwenderansicht abgerufen und die Umleitungs-URL zur Servicekatalog-Homepage festgelegt wird.

```
var uri = action.getGlideURI();
var path = 'catalog_home.do';

uri.set('sysparm_view', 'catalog_default');
action.setRedirectURL(uri.toString(path));
```

Aktion – getReturnURL()

Ruft die URL der angezeigten Rückgabeseite ab, nachdem eine UI-Aktion abgeschlossen wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	URL der Rückgabeseite, die nach Abschluss einer UI-Aktion angezeigt wird.

```
action.getReturnURL();
```

Aktion – getURLParameter(String parameterName)

Ruft den Wert eines URL-Parameters ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
parameterName	Zeichenfolge	Name des URL-Parameternamens, der für den URL-Parameterwert abgefragt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	URL-Parameterwert.

```
action.getURLParameter('sysparm_query');
```

Aktion – openGlideRecord(Object gr)

Öffnet eine Seite mit einem GlideRecord in der Anwenderansicht.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
gr	GlideRecord	GlideRecord der Seite, die in der Anwenderansicht geöffnet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Anrufername und die Incident-Beschreibung eingefügt werden, die aus einem Interaktionsdatensatz erstellt wurden. Weitere Einzelheiten finden Sie unter Wird Angepasst Konfigurierbarer Arbeitsbereich Mit deklarativen Aktionen .

```
if(current.update()){
  var inc = new GlideRecord("incident");
  inc.newRecord();
  inc.caller_id = current.opened_for;
  inc.short_description = current.short_description;
  action.openGlideRecord(inc);
}
```

Aktion – setNoPop(boolescher noPop)

Gibt an, ob Popup-Fenster auf der Seite in der aktuellen Ansicht aktiviert oder deaktiviert werden sollen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
NoPop	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob Popup-Fenster auf der Seite aktiviert oder deaktiviert werden sollen: • Wahr: Deaktiviert Popup-Fenster. • false: Standard. Aktiviert Popup-Fenster.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Popup-Fenster für eine UI-Aktion deaktiviert werden.

```
action.setNoPop(true);
```

Aktion – setRedirectURL(Objekt-URL)

Legt den Umleitungs-URI für diese Transaktion fest, der die nächste Seite bestimmt, die der Anwender sieht.

Für Anwendungsfälle:

- UI-Weiterleitungsaktion erstellen
- Erstellen Sie Wissensartikel aus HR-Fällen
- Aufgabenbeziehungen mit UI-Aktionen

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
URL	Objekt	URL, die als Umleitung festgelegt werden soll. Sie können die URL als Zeichenfolge oder angeben GlideRecord . Wenn Sie die URL als GlideRecord übergeben, wird dieser Wert auf das Formular dieses Datensatzes fokussiert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Anwender von einer UI-Aktion mit zu einer URL umleiten Aktuell Variable.

```
var fixchg = new GlideRecord("change_request");
fixchg.short_description= current.short_description;
fixchg.comments= current.comments.getHTMLValue();
// fixchg.parent = current.sys_id;
fixchg.insert();
FixChange();

gs.addInfoMessage("Change "+ fixchg.number+" created");
action.setRedirectURL(current);
action.setReturnURL(fixchg);

function FixChange(){
var m2m = new GlideRecord('task_rel_task');
m2m.initialize();
m2m.child= current.sys_id;
m2m.parent= fixchg.sys_id;
m2m.type.setDisplayValue("Fixes::Fixed by");
m2m.insert();}
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein neuer Incident-Datensatz erstellt und nach Abschluss einer UI-Aktion zum neuen Incident umgeleitet wird.

```
var reqItem = current.u_item;
var requestedFor = current.u_requested_for;
var location = current.location;
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
if(current.u_incident_request == 'Incident'){
  //Create a new incident record and redirect to the new incident
  var rec = new GlideRecord('incident');
  rec.initialize();
  rec.caller_id = requestedFor;
  rec.location = location;
  rec.insert();
  action.setRedirectURL(rec);
}

if(current.u_incident_request == 'Request'){
  //Build the url and route the user to the request item
  var url = '';
  if(current.u_item.sys_class_name == 'sc_cat_item_guide'){
    url =
 'com.glideapp.servicecatalog_cat_item_guide_view.do?sysparm_initial=true&sysparm_guide='
 +
     reqItem + '&sysparm_user=' + requestedFor + '&sysparm_location=' + location;
  }
  else{
    url = 'com.glideapp.servicecatalog_cat_item_view.do?sysparm_id=' + reqItem +
 '&sysparm_user=' +
     requestedFor + '&sysparm_location=' + location;
  }
  action.setRedirectURL(url);
}
```

Aktion – setReturnURL(Objekt-URL)

Legt den Rückgabe-URI für diese Transaktion fest, nachdem eine UI-Aktion abgeschlossen ist. Sie können diese Methode verwenden, um zu bestimmen, welche Seite der Anwender bei der Rückkehr aus dem Absenden anzeigt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
URL	Objekt	URI, der als Rückgabeort festgelegt werden soll, nachdem eine UI-Aktion abgeschlossen ist. Sie können die URL als Zeichenfolge oder angeben GlideRecord .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Im folgenden Beispiel kann der Anwender die UI-Aktion auswählen, um einen Change-Datensatz mithilfe von Informationen aus dem Problemdatensatz und der Change-Vorlage zu erstellen. Nach der Änderung kehrt der Anwender zu zurück Aktuell Anzeigen. Weitere Informationen finden Sie unter Geskriptete Vorlagen . Weitere Anwendungsfälle finden Sie unter Aufgabenbeziehungen mit UI-Aktionen .

```
var change = new GlideRecord("change_request");
change.initialize();
change.short_description = current.short_description;
change.description = current.u_details;
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
change.cmdb_ci = current.u_service;
change.priority = current.priority;
change.requested_by = current.caller_id;
change.assignment_group.setDisplayValue('Change & Release');
change.u_status = 'New';
change.parent = current.number;
change.applyTemplate("standard_rfc");
current.rfc = change.insert();
current.comments = 'Change ' + change.number + ' created.';

var mySysID = current.update();

gs.addInfoMessage("Change " + change.number + " created");
action.setRedirectURL(change);
action.setReturnURL(current);
```

Aktion – setURLParameter(ZeichenfolgenparameterName, ZeichenfolgenparameterValue)

Legt einen URL-Parameternamen und -Wert fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
parameterName	Zeichenfolge	Name des URL-Parameters.
ParameterWert	Zeichenfolge	Wert des Parameters.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
action.setURLParameter('sysparm_query', 'priority=2^active=true');
```

Service Desk-Mitarbeiter – Global

Die *`Service Desk-Mitarbeiter`* Die API bietet Methoden zum Abrufen oder Festlegen der Anwesenheit von Service Desk-Mitarbeitern und der Kanalverfügbarkeit.

Die *`Service Desk-Mitarbeiter`* API wird in bereitgestellt `sn_Awa` Namespace.

Folgendes ist erforderlich:

- Plugin „Advanced Work Assignment“ (com.glide.awa)
- Rolle: awa_integration_user oder admin

Agent – get(String user_sys_id)

Ruft einen Agenten nach sys_id ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
user_sys_id	Zeichenfolge	Die sys_id des Benutzers, der in der Tabelle „sys_user“ aufgeführt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn der Benutzer vorhanden ist, andernfalls „false“.

```
var agent = sn_awa.Agent.get("<user_sys_id>");
var presence  = agent.getPresence();
```

Service Desk-Mitarbeiter – getPresence()

Ruft den aktuellen Anwesenheitsstatus und die Kanalverfügbarkeit eines bereitgestellten Agenten ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Anwesenheitsstatus sys_id, Name des Anwesenheitsstatus und Kanalinformationen. Andernfalls Fehlermeldung.

```
var agent = sn_awa.Agent.get("<user_sys_id>");
      var presence  = agent.getPresence();
```

Agent – setPresence(Object setRequest)

Legt den Status der Anwesenheit eines angegebenen Service Desk-Mitarbeiters und die Kanalverfügbarkeit des Service Desk-Mitarbeiters für diesen Status fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
SetRequest	Objekt	Die setRequest.sys_ID und setRequest.channels.
SetRequest.sys_ID	Zeichenfolge	Die Presence_sys_ID aus der Tabelle „AWA-Anwesenheitsstatus“ [Awa_Presence_State].
setRequest.channels	Name/Wert-Paar	Optional. • sys_ID: Channel_sys_ID aus der Tabelle „Awa_Service_Channel“. • Verfügbar: Verfügbarkeit des Service Desk-Mitarbeiters für den Empfang von Arbeiten für diesen Kanal (wahr oder falsch).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, falls erfolgreich, andernfalls „false“.

```
var agent = sn_awa.Agent.get("<user_sys_id>");
var presence = agent.setPresence({
   sys_id: <presence_sys_id>,
   channels: [{
      sys_id: "<channel_sys_id>",
      available: true // or false
   }]
});
```

AgentMetrics – Global

Die `AgentMetrics` Die Skripteinbindung stellt Methoden zur Verarbeitung eingehender Elemente bereit MID-Server Metriken.

Diese Skripteinbindung aktualisiert die folgenden Tabellen:

- ECC-Agent-Zählermetrik [ecc_Agent_counter_metric]
- ECC-Agent-Speichermetrik [ecc_agent_memory_metric]
- ECC-Agent-RGR-Metrik [ecc_Agent_rgr_metric]
- ECC-Agent-Skalarmetrik [ecc_agent_scalar_metric]

Verwenden Sie diese Methoden in Serverskripts.

AgentMetrics – AgentMetrics()

Erstellt eine Instanz von AgentMetrics.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Dieses Beispiel zeigt die Verwendung `AgentMetrics()` Dient zum Instanziieren eines AgentMetrics-Objekts.

```
var amtc = new AgentMetrics();
amtc.handleMemory('memory', 'server_name', '1098888bbb9483abcd89981ffaeff');
amtc.updateMetric('ecc_agent_memory_metric', 'm_values', 'memory',
 '1098888bbb9483abcd89981ffaeff');
```

AgentMetrics – handleCounter(String metric, String name, String midId)

Behandelt Zählermetriken des Agenten, indem sie in ein Array eingefügt werden, das zum Aktualisieren der Tabelle „ECC-Agent-Zählermetrik“ (ecc_agent_counter_metric) verwendet werden kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
metric	Zeichenfolge	Das Zählerobjekt vom Agenten
Name	Zeichenfolge	Der Gerätename
midId	Zeichenfolge	Die sys_id des MID-Servers

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var amtc = new AgentMetrics();
amtc.handleCounter('count', 'server_name', '1098888bbb9483abcd89981ffaeff');
```

AgentMetrics – handleMemory(String metric, String name, String midId)

Aktualisiert die Speichermetriken für den angegebenen Agenten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
metric	Zeichenfolge	Das Speicherobjekt vom Agenten
Name	Zeichenfolge	Der Gerätename
midId	Zeichenfolge	Die sys_id des MID-Servers

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var amtc = new AgentMetrics();
amtc.handleMemory('mem_obj', 'server_name', '1098888bbb9483abcd89981ffaeff');
```

AgentMetrics – handleRGR(String metric, String name, String midId)

Behandelt Metrikinformationen aus einem Remote-Glide-Datensatz, indem sie in ein Array eingefügt werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
metric	Zeichenfolge	Das Remote-Objekt vom Agenten
Name	Zeichenfolge	Der Gerätename
midId	Zeichenfolge	Die sys_id des MID-Servers

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var amtc = new AgentMetrics();
amtc.handleRGR('remote_obj', 'server_name', '1098888bbb9483abcd89981ffaeff');
```

AgentMetrics – handleScalar(String metric, String name, String midId)

Behandelt Skalarmetriken des Agenten, indem sie in ein Array eingefügt werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
metric	Zeichenfolge	Das Zählerobjekt vom Agenten
Name	Zeichenfolge	Der Gerätename
midId	Zeichenfolge	Die sys_id des MID-Servers

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var amtc = new AgentMetrics();
amtc.handleScalar('scalar', 'server_name', '1098888bbb9483abcd89981ffaeff');
```

AgentMetrics – updateMetric(String tableName, String values, String metric, String midID)

Aktualisiert die angegebene Metriktabelle mit den neuen Metrikinformationen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Die zu aktualisierende Metriktabelle
values	Zeichenfolge	Das Objekt, das die Werte enthält, die der Tabelle hinzugefügt werden sollen
metric	Zeichenfolge	Der Metriktyp, der der Tabelle hinzugefügt werden soll
midID	Zeichenfolge	Die sys_id des MID-Servers

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var amtc = new AgentMetrics();
amtc.handleMemory('memory', 'server_name', '1098888bbb9483abcd89981ffaeff');
amtc.updateMetric('ecc_agent_memory_metric', 'm_values', 'memory',
 '1098888bbb9483abcd89981ffaeff');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

AgentNowHandler – Umfang

Die `AgentNowHandler` Die Skripteinbindung stellt Methoden bereit, die die Ausführung von Prüfungsdefinitionen bei Bedarf, die Überprüfung des Status von Ausführungen bei Bedarf und Testprüfungsausführungen und das Stoppen von Hintergrundprüfungen ermöglichen, die bei Bedarf ausgeführt wurden.

Diese Skripteinbindung erfordert Agent Client Collector Framework (sn_Agent) speichert die Anwendung und wird in bereitgestellt `sn_Agent` Namespace. Weitere Informationen finden Sie unter Agent Client Collector .

Informationen zur REST API-Lösung finden Sie unter Agent Client Collector-API .

AgentNowHandler: AgentNowHandler()

Erstellt eine AgentNowHandler-Instanz.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie initialisieren `AgentNowHandler` .

```
var handler = new sn_agent.AgentNowHandler();
```

AgentNowHandler – getRequestStatus(Zeichenfolge requestId)

Ruft den Status der Anforderung mit der angegebenen ID ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
requestId	Zeichenfolge	Eine Prüfanforderungs-ID, die durch Aufrufen von generiert wurde `Ausführen von CheckForCis()` Methode.

Rückgaben

Eigenschaften	Beschreibung
Objekt	Status der Anforderung und alle zutreffenden Fehlermeldungen.
status	Anforderungsstatus. Mögliche Werte: • Abgeschlossen: Prüfung ist erfolgreich. • Fehler: Prüfung ist fehlgeschlagen. Weitere Informationen finden Sie in der Fehlermeldung. • Mid_Flow: Die Anforderungsausgabe wird vom MID-Server verarbeitet. • Verarbeitung: Prüfung wird ausgeführt. • Zeitüberschreitung: Überprüfung, ob die in festgelegte Zeitgrenze für die Verarbeitung überschritten wurde `Ausführen von CheckForCis()` Methode.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Eigenschaften	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
err_msg	Fehlermeldung, falls vorhanden. Mögliche Werte: • Keine Service Desk-Mitarbeiter für relevante CIs gefunden. • Keine Hintergrundprüfungsanforderung mit angegebener ID. • Keine Anforderung mit angegebener ID. • Kein Testergebnis mit angegebener ID. • Zeitüberschreitung bei Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Status einer Anforderung abgerufen wird.

```
var handler = new sn_agent.AgentNowHandler();
var check = {checkDefId: "158279505372b30034b8ddeeff7b1270"};
var computerGr = new GlideRecord("cmdb_ci_computer");
computerGr.query();
var requestId = handler.runCheckForCis(computerGr, check, 0, 60);

var reqStatusJson = handler.getRequestStatus(requestId);
gs.info(JSON.stringify(reqStatusJson));
```

AgentNowHandler – getTestResultStatus(Zeichenfolge testResultId)

Ruft den Testprüfungsstatus des angegebenen Testergebnisses ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
TestResultId	Zeichenfolge	Eine Testergebnis-ID, die durch Erstellen einer Testprüfungsanforderung generiert wurde.

Rückgaben

Eigenschaften	Beschreibung
status	Status der Testergebnisse. Mögliche Werte: • 0: Ausstehend • 1: In Bearbeitung • 2: Abgeschlossen • 3: Kein Testergebnis mit angegebener ID Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Eigenschaften	Beschreibung
Ausgabe	Ausgabe, die den Status beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Ergebnisstatus einer abgeschlossenen Testprüfungsanforderung abgerufen wird.

```
var testCheckStatusJson = handler.getTestResultStatus("testResultId");
gs.info(JSON.stringify(testCheckStatusJson));
```

AgentNowHandler – runCheckForCis(Objekt-cis, Objektprüfung, Zahlenpriorität, Zahlenzeitüberschreitung)

Führt eine Prüfung für das angegebene Konfigurationselement aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
cis	GlideRecord	GlideRecord einer beliebigen CMDB-Tabelle (beliebige Anwendungen, Hosts oder Agent), für die die Prüfung funktioniert.

Überprüfen	Objekt	ID und optionale Prüfparameter überprüfen.
		`"check": {`
		`"checkDefId": "String",`
		`"params": {Object}`
		`}`

check.checkDefId	Zeichenfolge	SYS_ID einer Prüfungsdefinition in der Tabelle „Prüfungsdefinitionen“ [sn_Agent_Check_def].

Check.params	Objekt	Optional. Zuordnung von Parameternamen und Werten. Diese Einstellungen können verwendet werden, um die Parameterdatensätze der Prüfungsdefinition und ihre angegebenen Werte zu überschreiben.
		`"params": {`
		`"<parameter name>": "String"`
		`}`

Priorität	Anzahl	Priorität der Anforderung, die in der ECC-Warteschlange festgelegt werden soll. Mögliche Werte: • 0: Interaktiv • 1: Beschleunigt • 2: Standard
Zeitüberschreitung	Anzahl	Wert der Zeitüberschreitung für die Anforderung in Sekunden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	SYS_ID der generierten Hintergrundprüfungsanforderung.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Hintergrundprüfung ausführen und ihre Anforderungs-ID abrufen.

```
var handler = new sn_agent.AgentNowHandler();
var check = {checkDefId: "028fcd5067c80010b7b72dbd2685ef4f"};
var computerGr = new GlideRecord("cmdb_ci_computer");
computerGr.query();
var requestId = handler.runCheckForCis(computerGr, check, 0, 60);

gs.info(requestId);
```

Ausgabe:

```
b9cf14aedb5e30106f4810284b961990
```

AgentNowHandler – stopBackgroundCheck(Zeichenfolge requestId)

Stoppt eine Hintergrundprüfung.

Um eine Hintergrundprüfung zu starten, verwenden Sie *`Ausführen von CheckForCis()`* Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
requestId	Zeichenfolge	Die ID einer Hintergrundprüfungsanforderung, die durch Aufruf von generiert wurde *`Ausführen von CheckForCis()`* Methode.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Ausführung einer Hintergrundprüfung gestoppt wird.

```
handler.stopBackgroundCheck(backRequestId);
```

APCHandler – Global

Die *`APCHandler`* Die Skripteinbindung bietet Methoden zur Verarbeitung der SNMP-Klassifizierung und -Identifizierung für unterbrechungsfreie Stromversorgungen, Umgebungsüberwachungen und Stromverteilungseinheiten von APC.

Verwenden Sie diese API für SNMP-Klassifizierung und -Identifizierung.

APCHandler – classifyAndIdentify()

Klassifiziert und identifiziert APC-Geräte.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ApcPduOutletReconciler – Global

Die `ApcPduOutletReconciler` Die API bietet Methoden zum Abgleich von Steckdosen für Stromverteilungseinheiten.

Verwenden Sie diese API für die SNMP-bezogene Discovery.

ApcPduOutletReconciler – getReconcilationField()

Gibt das Abgleichsfeld zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Das Abgleichfeld

ApcPduOutletReconciler – getReconcilationKey()

Gibt den Abgleichsschlüssel zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Abgleichsschlüssel

ApcPduOutletReconciler – hasChanged()

Bestimmt, ob sich der Steckdosenstatus geändert hat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn sich der Steckdosenstatus geändert hat, ansonsten „false“.

ApcPduOutletReconciler – readDatabaseFields()

Liest die Steckdosen-Datenbankfelder.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ApcPduOutletReconciler – readDiscovered()

Liest die gefundenen Steckdosen-Datenbankfelder

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ApcPduOutletReconciler – setDatabaseFields()

Legt die Steckdosen-Datenbankfelder fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ArrayUtil – Global

Die `ArrayUtil` Die Skripteinbindung stellt Methoden für die Arbeit mit JavaScript-Arrays bereit.

Diese Methoden stehen jedem serverseitigen Skript zur Verfügung.

ArrayUtil – concat(Array parent, Array child)

Führt zwei Arrays zusammen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
parent	Array	Ein zusammenzuführendes Array
child	Array	Ein zusammenzuführendes Array

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Ein Array von Elementen aus beiden Eingabearrays. Duplikate werden nicht entfernt.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var a1 = new Array("a", "b", "c");
var a2 = new Array("c", "d", "e");

gs.print("concat a1, a2: " + arrayUtil.concat(a1, a2));
```

Ausgabe: concat a1, a2: a,b,c,c,d,e

ArrayUtil – contains(Array array, Object element)

Durchsucht das Array nach dem angegebenen Element. Gibt „true“ zurück, wenn das Element im Array vorhanden ist. Andernfalls wird „false“ zurückgegeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
array	Array	Array, das gesucht werden soll.
Element	Objekt	Element, nach dem gesucht werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Element im Array gefunden wurde. Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Wahr: Element im Array gefunden. • Falsch: Element im Array nicht gefunden.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var a1 = new Array("a", "b", "c");

gs.print("Contains b: " + arrayUtil.contains(a1, "b"));
gs.print("Contains x: " + arrayUtil.contains(a1, "x"));
```

Ausgabe:

```
Contains b: true
Contains x: false
```

ArrayUtil – convertArray(Object a)

Konvertiert ein Java-Objekt in ein Array.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
a	Objekt	Zu konvertierendes Objekt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array	Array, das aus dem Objekt erstellt wurde.

In diesem Beispiel wird ein Java-Objekt in ein Array konvertiert.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
// Returns a JavaObject with the logged in user's groups
var groupObj = gs.getUser().getMyGroups();
gs.print('groupObj: ' + Object.prototype.toString.call(groupObj));

var groupArr = arrayUtil.convertArray(groupObj);
gs.print('groupArr: ' + Object.prototype.toString.call(groupArr));
```

Ausgabe:

```
groupObj: [object JavaObject]
groupArr: [object Array]
```

ArrayUtil – diff(Array a, Array b)

Findet die Unterschiede zwischen zwei oder mehr Arrays.

Als Parameter können beliebig viele Arrays angegeben werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
a	Array	Ein Array
b	Array	Ein Array

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Gibt ein Array von Elementen aus Array a zurück, die weder in Array b oder c noch in anderen Eingabearrays gefunden wurden. Duplikate werden aus dem Ergebnis entfernt.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var a1 = new Array("a", "b", "c");
var a2 = new Array("c", "d", "e");
gs.print(arrayUtil.diff(a1, a2));
```

Ausgabe: a, b

ArrayUtil – ensureArray(Object object)

Gibt ein Array aus dem angegebenen Objekt zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
object	Objekt	Objekt, aus dem ein Array erstellt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array	Array, das aus dem Objekt erstellt wurde.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Array aus einem Objekt erstellt und das erstellte Array angezeigt wird.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var o1 = {a:"1",b:"2",c:"3"};
gs.print('o1 is array: ' + Array.isArray(o1));
gs.print('o1 stringified: ' + JSON.stringify(o1));

var a1 = arrayUtil.ensureArray(o1);
gs.print('a1 is array: ' + Array.isArray(a1));
gs.print('a1 stringified: ' + JSON.stringify(a1));
```

Ausgabe:

```
o1 is array: false
o1 stringified: {"a":"1","b":"2","c":"3"}
a1 is array: true
a1 stringified: [{"a":"1","b":"2","c":"3"}]
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Array aus einem Objekt erstellt und der Inhalt des Arrays angezeigt wird.

```
var stock = { 'name': 'Servicenow', 'sym': 'NOW' };

var arr = new ArrayUtil();
var stArray = arr.ensureArray(stock);

gs.info("Name is " + stArray[0]['name']);
gs.info("Symbol is " + stArray[0]['sym']);
```

Ausgabe:

```
Name is Servicenow
Symbol is NOW
```

ArrayUtil – indexOf(Array array, Object element)

Durchsucht das Array nach dem Element. Gibt den Elementindex oder -1 zurück, wenn nicht gefunden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
array	Array	Array, das gesucht werden soll.
Element	Objekt	Element, nach dem gesucht werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Anzahl	Position des Elements im Array oder -1, wenn das Element nicht gefunden wird.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var arr = new Array("a", "b", "c", "x", "y", "z");
gs.print("Array: " + arr);

gs.print("Index of a: " + arrayUtil.indexOf(arr, "a"));
gs.print("Index of a starting at 2: " + arrayUtil.indexOf(arr, "a", 2));

gs.print("Index of c: " + arrayUtil.indexOf(arr, "c"));
gs.print("Index of c starting at 1: " + arrayUtil.indexOf(arr, "c", 1));

gs.print("Index of z: " + arrayUtil.indexOf(arr, "z"));
gs.print("Index of z starting at 4: " + arrayUtil.indexOf(arr, "z", 4));

// If negative value is sent as startIndex then (startIndex + length of array ) is considered as
 start index.

// startIndex = -1+(6); startIndex is considered as 5 in this case
gs.print("Index of c starting at -1 (Re-Calculated to 5): " + arrayUtil.indexOf(arr, "c", -1));

// startIndex = -10+(6) which is -4,if negative value again then startIndex is considered as 0
gs.print("Index of c starting at -10 (Re-Calculated to 0): " + arrayUtil.indexOf(arr, "c", -10));
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
Array: a,b,c,x,y,z
Index of a: 0
Index of a starting at 2: -1
Index of c: 2
Index of c starting at 1: 2
Index of z: 5
Index of z starting at 4: 5
Index of c starting at -1 (Re-Calculated to 5): -1
Index of c starting at -10 (Re-Calculated to 0): 2
```

ArrayUtil – indexOf(Array array, Object element, Number startIndex)

Durchsucht das Array nach dem Element ab dem angegebenen Index. Gibt den Elementindex oder -1 zurück, wenn nicht gefunden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
array	Array	Array, das gesucht werden soll.
Element	Objekt	Element, nach dem gesucht werden soll.
startIndex	Anzahl	Index, aus dem die Suche gestartet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Anzahl	Position des Elements im Array oder -1, wenn das Element nicht gefunden wird.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var arr = new Array("a", "b", "c", "x", "y", "z");
gs.print("Array: " + arr);

gs.print("Index of a: " + arrayUtil.indexOf(arr, "a"));
gs.print("Index of a starting at 2: " + arrayUtil.indexOf(arr, "a", 2));

gs.print("Index of c: " + arrayUtil.indexOf(arr, "c"));
gs.print("Index of c starting at 1: " + arrayUtil.indexOf(arr, "c", 1));

gs.print("Index of z: " + arrayUtil.indexOf(arr, "z"));
gs.print("Index of z starting at 4: " + arrayUtil.indexOf(arr, "z", 4));

// If negative value is sent as startIndex then (startIndex + length of array ) is considered as
 start index.

// startIndex = -1+(6); startIndex is considered as 5 in this case
gs.print("Index of c starting at -1 (Re-Calculated to 5): " + arrayUtil.indexOf(arr, "c", -1));

// startIndex = -10+(6) which is -4,if negative value again then startIndex is considered as 0
gs.print("Index of c starting at -10 (Re-Calculated to 0): " + arrayUtil.indexOf(arr, "c", -10));
```

Ausgabe:

```
Array: a,b,c,x,y,z
Index of a: 0
Index of a starting at 2: -1
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
Index of c: 2
Index of c starting at 1: 2
Index of z: 5
Index of z starting at 4: 5
Index of c starting at -1 (Re-Calculated to 5): -1
Index of c starting at -10 (Re-Calculated to 0): 2
```

ArrayUtil – intersect(Array a, Array b)

Findet die Elemente, die in allen Arrays vorhanden sind.

Als Parameter können beliebig viele Arrays angegeben werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
a	Array	Ein Array
b	Array	Ein Array

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Ein Array von Elementen aus Array a, die in allen anderen Eingabearrays gefunden wurden. Duplikate werden entfernt.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var a1 = new Array("a", "b", "c");
var a2 = new Array("c", "d", "e");
gs.print(arrayUtil.intersect(a1, a2));
```

Ausgabe: c

ArrayUtil – union(Array a, Array b)

Verbindet zwei oder mehr Arrays.

Als Parameter können beliebig viele Arrays angegeben werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
a	Array	Ein Array
b	Array	Ein Array

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Ein Array von Elementen aus allen Eingabearrays. Duplikate werden entfernt.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var a1 = new Array("a", "b", "c");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var a2 = new Array("c", "d", "e");
gs.print(arrayUtil.union(a1, a2));
```

Ausgabe: a, b, c, d, e

ArrayUtil – unique(Array a)

Entfernt doppelte Elemente aus einem Array.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
a	Array	Das auf doppelte Elemente zu überprüfende Array.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Ein Array eindeutiger Elemente aus dem Eingabearray.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var a1 = new Array("a", "b", "c", "c", "b");
gs.print(arrayUtil.unique(a1));
```

Ausgabe: a, c, b

Bewertungserstellung – Global

Die `Bewertungserstellung` Die API stellt Methoden bereit, mit denen Administratoren Bewertungen und Umfragen generieren können.

Es gibt mehrere Möglichkeiten, den aufzurufen `CreateAssessments()` Methode. Sie müssen festlegen `typeID`Parameter in allen Fällen zur Identifizierung eines Metriktyps oder einer Umfragedefinition.

Zu den Faktoren, die das Verhalten der Methode beeinflussen, gehören:

- Ob das Ziel ein Assessment oder eine Umfrage ist
- Ob der Typ des Assessment-Zeitplans nach Bedarf oder nach Zeitplan festgelegt wird
- Umfrageplanungszeiträume
- Bereitgestellte Parameter

Beispiel: Wenn die Methode nur mit aufgerufen wird `typeID`Parametersatz, sucht die Methode nach Stakeholdern oder Umfrageanwendern, an die Einladungen gesendet werden sollen. Im Gegensatz dazu, wenn die Methode mit aufgerufen wird `typeID`Und `userID`Parameter festgelegt, versucht es, Einladungen an die angegebenen Anwender zu senden.

AssessmentCreation – createAssessments (Zeichenfolge typeID, Zeichenfolge sourceRecordID, Zeichenfolge userID)

Erstellt eine oder mehrere Beurteilungen oder Umfragen für den angegebenen Metriktyp oder die Umfragedefinition.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
typeID	Zeichenfolge	Die sys_id des Metriktyps oder der Umfragedefinition, für die Assessments oder Surveys erstellt werden sollen.
sourceRecordID	Zeichenfolge	Eine oder mehrere durch Kommas getrennte sys_IDs der Umfragedefinition, die in die generierten Bewertungen aufgenommen werden soll. Für jeden Quelldatensatz muss ein bewertbarer Datensatz mit dem angegebenen Metriktyp verknüpft sein. Wenn dieser Parameter leer gelassen wird, enthält die generierten Bewertungen alle bewertbaren Datensätze für den angegebenen Typ. Dieser Parameter ist nur für Assessments vorgesehen.
userID	Zeichenfolge	Eine oder mehrere durch Kommas getrennte sys_ids von Benutzern, an die Assessment- oder Umfrageinstanzen gesendet werden sollen. Wenn dieser Parameter leer bleibt, erhalten die Assessment-Stakeholder oder Umfragebenutzer Instanzen. Dieser Parameter ist für On-Demand-Assessments erforderlich.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wenn die Methode erfolgreich ist, gibt sie eine durch Kommas getrennte Zeichenfolge zurück, z. B. 7a2ad2253784200044e0bfc8bcbe5de1, 10, b7e8b5d4c0a80169008b49e468920048 (Instanz-ID, Anzahl der Instanzen, Gruppen-ID) mit den folgenden Werten: • instanceID: Sys_id der erstellten Assessment- oder Umfrageinstanz, wenn nur eine vorhanden ist. Sys_id einer der Instanzen, wenn mehrere vorhanden sind. Wenn mehrere Instanzen vorhanden sind, verwenden Sie die Gruppen-ID, um Daten abzurufen. • #instances: Anzahl der erstellten Assessment- oder Umfrageinstanzen. • groupID: Sys_id der Bewertungsgruppe, die die erstellten Assessment- oder Umfrageinstanzen enthält. Wenn die Methode keine Assessments oder Umfragen generieren kann, gibt sie einen der Fehlercodes zurück. Fehlercodes • IsScheduled: Gibt an, dass *userID*Oder *sourceRecordID*Parameter darf nicht verwendet werden. Wenn *typeID*Wert stellt einen Metriktyp dar, bei dem das Feld Zeitplantyp auf geplant festgelegt ist *typeID*Parameter ist der einzige Parameter, der verwendet werden kann. • Draft_State: Gibt an, dass *typeID*Wert ist ein Metriktyp oder eine Umfragedefinition, die nicht veröffentlicht wird. Veröffentlichen Sie den Metriktyp oder die Umfragedefinition. • Ungültiger Typ: Gibt an, dass kein Metriktyp vorhanden ist, der dem entspricht *typeID*Wert. • Inaktiv: Gibt an, dass *typeID*Wert ist ein Metriktyp oder eine Umfragedefinition, die nicht aktiv ist. Navigieren Sie zum Metriktyp oder zur Umfragedefinition und wählen Sie die Checkbox **Aktiv** aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Not_available: Gibt an, dass *typeID*Wert ist ein Metriktyp oder eine Umfragedefinition, der keine Metriken oder Umfragefragen enthält. Fügen Sie mindestens eine Metrik oder Umfrage hinzu. • Noch nicht: Gibt an, dass mindestens einer der Anwender in der ist *userID*Wert wird einer Umfrageinstanz für die angegebene Umfragedefinition zugewiesen, die noch abläuft. Der Fehlercode gibt das Ablaufdatum aus. • wip: Gibt an, dass mindestens einer der Anwender in der vorhanden ist *userID*Wert ist bereits eine Umfrageinstanz für die Umfrage zugewiesen. • Not_Authorized: Gibt an, dass mindestens einer der Anwender in der vorhanden ist *userID*Wert ist nicht berechtigt, an der Umfrage teilzunehmen. Stellen Sie sicher, dass eine der folgenden Bedingungen erfüllt ist: ◦ Es gibt keine Umfragebenutzer für die angegebene Umfragedefinition. ◦ Alle Benutzer im Wert *userID* werden als Umfragebenutzer für die angegebene Umfragedefinition gespeichert. • Abgeschlossen: Gibt an, dass *typeID*Wert ist eine Umfragedefinition, bei der das Feld Zeitplanzeitraum auf nur einmal festgelegt ist und mindestens einer der Anwender in der festgelegt ist *userID*Wert hat bereits eine Umfrageinstanz für diese Umfragedefinition abgeschlossen. • Keine Anwender: Gibt an, dass *userID*Parameter wurde nicht verwendet, und einer der folgenden Elemente ist wahr: ◦ Dem angegebenen Metriktyp sind keine Stakeholder zugeordnet. Legen Sie fest *userID*Geben Sie einen Parameter an, oder erstellen Sie mindestens einen Stakeholder. ◦ Mit der angegebenen Umfragedefinition sind keine Umfragebenutzer verknüpft. Legen Sie fest *userID*Geben Sie Parameter an, oder erstellen Sie mindestens einen Umfrageanwender. • Nosources: Gibt an, dass *typeID*Wert ist ein Metriktyp, bei dem das Feld Zeitplantyp auf bei Bedarf festgelegt ist und weder der Wert ist *userID*Noch nicht *sourceRecordID*Parameter wurde verwendet. Stellen Sie mindestens einen dieser Parameter ein.

Dieses Codebeispiel zeigt, wie eine Bewertungsinstanz in einem Serviceportal-Widget generiert wird. Dieses Beispiel funktioniert nicht, wenn der Zeitplantyp auf „bei Bedarf“ festgelegt ist.

```
(function() {
 var gdtSurvey = new GlideDateTime();
 if (gdtSurvey.getDayOfMonthUTC() == 23) {
   (new
SNC.AssessmentCreation()).createAssessments('d902e09a075730101263f19d7c1ed03a', //
Assessment metric type sys_id
    '4baec2fe07d3f0101263f19d7c1ed0a6', // Assessable record which is the source of the
assessment
    gs.getUserID()); // Users ID to send the assessment instances to
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 }
})();
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
bbf0b9b8072330101263f19d7c1ed00b,1,33f0f978072330101263f19d7c1ed05f
```

Anmeldeinformationen – Umfang

Die `Authentifizierungs-Anmeldeinformationen ()` Die API bietet Methoden, mit denen Sie Anmeldeinformationen für eine REST-Anforderung erstellen können.

Generieren Sie ausgehende Signaturanforderungen mit diesen APIs in der folgenden Reihenfolge:

1. `HttpRequestData` : API-Anforderung erstellen.
2. `Anmeldeinformationen` : Erstellen Sie ein Anmeldeinformationsobjekt, oder aktualisieren Sie ein vorhandenes. Verwenden Sie die Anmeldeinformationen, um die Anforderung über zu signieren `RequestAuthAPI` Klasse.
3. `RequestAuthAPI` : Signieren Sie die Anforderung, und geben Sie ein HttpRequestAuthedData-Objekt zurück.
4. `HttpRequestAuthedData` : Ruft Informationen zur signierten Anforderung ab.
5. `GlideHTTPRequest` : Signierte Anforderung senden.

Bevor Sie diese APIs verwenden, müssen Sie dies tun Konfigurieren Sie einen Authentifizierungsalgorithmus Um die Anforderung zu signieren und den Anmeldeinformationen zuzuordnen, die zur Authentifizierung der Anforderung verwendet werden.

Sie können ein leeres Authentifizierungs-Objekt erstellen, ein vorhandenes Authentifizierungs-Objekt instanziieren oder verwenden `StandardCredentialsProvider` Klasse zum Instanziieren eines Authentifizierungsobjekts mithilfe eines Anmeldeinformationsdatensatzes aus der Tabelle „Anmeldeinformationen“ [Discovery_credentials]. Wenn Sie ein leeres AuthCredential-Objekt erstellen, verwenden Sie `SetAttribute()` Methode zum Hinzufügen von Eigenschaften zum Objekt.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Authentifizierungsanmeldeinformation mit instanziieren `StandardCredentialsProvider` :

```
// Return an AuthCredential object using a Credential sys_id
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533300f662cff8faf6a7
4b");
```

Verwenden Sie `Anmeldeinformationen` API in bereichsbezogenen Skripts mit `sn_auth` Namespace-Bezeichner.

AuthCredential: AuthCredential(Object AuthCredential)

Instanziiert ein neues AuthCredential-Objekt oder ändert ein vorhandenes.

Sie können ein leeres Authentifizierungs-Objekt erstellen, ein vorhandenes Authentifizierungs-Objekt instanziieren oder verwenden `StandardCredentialsProvider` Klasse zum Instanziieren eines Authentifizierungsobjekts mithilfe eines Anmeldeinformationsdatensatzes aus der Tabelle „Anmeldeinformationen“ [Discovery_credentials]. Wenn Sie ein leeres AuthCredential-Objekt erstellen, verwenden Sie `SetAttribute()` Methode zum Hinzufügen von Eigenschaften zum Objekt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
AuthCredential	Objekt	Optional. Schließen Sie diesen Parameter ein, um ein vorhandenes Authentifizierungsobjekt zu aktualisieren.

AuthCredential – getAttribute(Zeichenfolgenschlüssel)

Gibt den Wert eines Attributs „AuthCredential“ zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Schlüssel des Attributs, für das der Wert zurückgegeben werden soll. Wenn Sie eine leere erstellt haben `Anmeldeinformationen` Objekt, müssen Sie verwenden `SetAttribute()` Methode zum Hinzufügen von Eigenschaften zum Objekt. Wenn Sie einen Anmeldeinformationsdatensatz zum Instanziieren von verwendet haben `Anmeldeinformationen` Objekt, übergeben Sie einen Feldnamen aus der Tabelle „Anmeldeinformationen“ [Discovery_credentials], um auf den Wert zuzugreifen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl', 'public-read' );

// Get AuthCredential object and set an attribute
var credential = new sn_auth.AuthCredential();
credential.setAttribute("user_name", "admin");

// Sign the request and return an AuthCredential attribute value
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var signingCredential = signingAPI.getAuthCredential();
name = signingCredential.getAttribute("name");
```

AuthCredential – setAttribute (Zeichenfolgenschlüssel, Zeichenfolgenwert)

Legt ein Attribut für ein Authentifizierungsobjekt fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Name des festzulegenden Attributs. Wenn Sie eine leere erstellt haben `Anmeldeinformationen` Objekt, müssen Sie diese Methode verwenden, um dem Objekt Eigenschaften hinzuzufügen. Wenn Sie einen Anmeldeinformationsdatensatz zum Instanziieren von verwendet haben `Anmeldeinformationen` Objekt, übergeben Sie einen Feldnamen aus der Tabelle „Anmeldeinformationen“ [Discovery_credentials], um den Wert festzulegen.
Wert	Zeichenfolge	Wert des Attributs.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl' , 'public-read' );

// Get AuthCredential object and set an attribute
var credential = new sn_auth.AuthCredential();
credential.setAttribute("user_name", "admin");
```

AutomationException – Global

Die `AutomationException` Skripteinbindung bietet generisches Ausnahmeumbruch für die Automatisierung.

Fügen Sie dies in den Automatisierungscode ein, um die Fehlerbehandlung zu implementieren.

AutomationException – getMessage()

Ruft die Fehlermeldung ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Fehlermeldung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var ae = new AutomationException("This is an error message");
gs.print(ae.getMessage());
```

Ausgabe:

```
This is an error message
```

BusinessServiceManager – Global

Die `BusinessServiceManager` Die API bietet Methoden, die das Servicemanagement vereinheitlichen, indem manuell erstellte Services in Anwendungsservices konvertiert, Anwendungsservices ausgefüllt und Konfigurationselemente und Verbindungen hinzugefügt/entfernt werden.

Verwenden `BusinessServiceManager` Methoden in globalen Serverskripts. Sie müssen über die Rolle Anwendungsservice-Administrator [App_Service_admin] verfügen, um diese API aufzurufen.

BusinessServiceManager – BusinessServiceManager()

Instantiiert ein BusinessServiceManager-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

```
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
```

BusinessServiceManager – addCI(String service_id, String source_id, String target_id)

Fügt einem manuell erstellten Anwendungsservice ein CI hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
service_id	Zeichenfolge	SYS_ID des Anwendungsservice, dem ein CI hinzugefügt werden soll. Muss vom Typ cmdb_ci_service_discovered sein.
source_id	Zeichenfolge	SYS_ID des CI, dessen ausgehende Verbindung mit dem Ziel-CI verbunden ist.
target_id	Zeichenfolge	SYS_ID des CI, das dem Service hinzugefügt werden soll. Kann kein ausgeschlossenes Element sein. Ausgeschlossene Elemente sind CIs, die in der Tabelle „Manuelle CI-Einschlüsse/-Ausschlüsse“ [svc_Manual_ci_exclusions_inclusions.list] konfiguriert sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
//Application service is 'PeopleSoft Portals'
//Source CI is windows server 'PS Apache01'
//Target CI is 'SAP WEB01'

var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var appService =
 bsManager.addCI('2fce42d80a0a0bb4004af34d7e3984c8','3a27d4370a0a0bb4006316812bf4543
9', '3a6cadc1c0a8ce01001f1e5d0d7d68fa');
```

Fügen Sie einen neuen Einstiegspunkt hinzu

Verwenden Sie `AddCI()` Methode zum Hinzufügen eines neuen Einstiegspunkts zu einem Service, indem Sie die folgenden Parameterwerte in Ihrer Anforderung angeben:

- Geben Sie die Service_ID als normal an.
- Lassen Sie den Wert „Source_ID“ leer. Verwenden Sie zum Beispiel `„“` .
- Geben Sie für target_ID die SYS-ID des CI ein, unter dem der neue Einstiegspunkt hinzugefügt werden soll.

Infolgedessen wird `AddCI()` Methode erstellt einen neuen Einstiegspunkt mit einer Verbindung zum angegebenen Ziel-CI. Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen neuen Einstiegspunkt hinzufügen:

```
//Application service sys_id is '49de2b3187cd9d50d5c8a6880cbb35ea'
//Source CI is passed as an empty string as ''
//Target CI sys id is '15ca5fb187129910d5c8a6880cbb3537'

var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var appService = bsManager.addCI('49de2b3187cd9d50d5c8a6880cbb35ea','',
 '15ca5fb187129910d5c8a6880cbb3537');
```

BusinessServiceManager – addEntryPoint(serviceId, endpointGr)

Fügt dem Anwendungsservice einen Einstiegspunkt hinzu und startet die Discovery am Einstiegspunkt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
serviceId	Sting	SYS_ID des Anwendungsservice, dem die Verbindung hinzugefügt werden soll.
EndpunktGr	Zeichenfolge	Glide-Datensatzobjekt in der CI-Endpunkt-Tabelle [cmdb_ci_Endpoint] oder ihrer untergeordneten Tabelle, das dem Anwendungsservice hinzugefügt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, dass der Einstiegspunkt dem Anwendungsservice erfolgreich hinzugefügt wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Das Hinzufügen war erfolgreich. • Falsch: Das Hinzufügen war nicht erfolgreich.

Die folgende Methode addEntryPoint() zeigt, wie dem Anwendungsservice ein neuer Einstiegspunkt hinzugefügt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var now_GR = new GlideRecord("cmdb_ci_endpoint_tcp");
now_GR.initialize();
now_GR.setValue("host", "10.196.39.251");
now_GR.setValue("port", "8080");
now_GR.insert();
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var serviceId = "5bf65ebeedb91300964f6fa662989533";
bsManager.addEntryPoint(serviceId,now_GR);
```

Ausgabe:

```
true
```

BusinessServiceManager – addEntryPointWithoutStartDiscovery(serviceId, endpointGr)

Fügt einen neuen Einstiegspunkt hinzu, ohne die Discovery zu starten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
serviceId	Zeichenfolge	SYS_ID des Anwendungsservice, dem die Verbindung hinzugefügt werden soll.
EndpunktGr	Zeichenfolge	Glide-Datensatzobjekt in der CI-Endpunkt-Tabelle [cmdb_ci_Endpoint] oder ihrer untergeordneten Tabelle, das dem Anwendungsservice hinzugefügt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, dass der Einstiegspunkt dem Anwendungsservice erfolgreich hinzugefügt wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Das Hinzufügen war erfolgreich. • Falsch: Das Hinzufügen war nicht erfolgreich.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die Methode addEntryPointWithoutStartDiscovery() verwenden, um dem Anwendungsservice einen neuen Einstiegspunkt hinzuzufügen, ohne die Discovery zu initiieren.

```
var now_GR = new GlideRecord("cmdb_ci_endpoint_tcp");
now_GR.initialize();
now_GR.setValue("host", "10.196.39.251");
now_GR.setValue("port", "8080");
now_GR.insert();
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var serviceId = "5bf65ebeedb91300964f6fa662989533";
bsManager.addEntryPointWithoutStartDiscovery(serviceId,now_GR);
```

Ausgabe:

```
true
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

BusinessServiceManager – addManualConnection(String source_id, Object manual_endpoint, String service_id)

Fügt eine manuell erstellte Verbindung zu einem Anwendungsservice hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
source_id	Zeichenfolge	Sys-ID des CI, das der Verbindung hinzugefügt werden soll.
manual_endpoint	Objekt	GlideRecord-Objekt in der Tabelle „cmdb_ci_endpoint_manual“, das dem Anwendungsservice hinzugefügt werden soll.
service_id	Zeichenfolge	Sys-ID des Anwendungsservice, dem die Verbindung hinzugefügt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var now_GR = new GlideRecord("cmdb_ci_endpoint_manual");
now_GR.initialize();
now_GR.name='myEndpoint';
now_GR.insert();

var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var appService = bsManager.addManualConnection("3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f",
 now_GR, "2fce42d80a0a0bb4004af34d7e3984c8");
```

BusinessServiceManager – isReadingPermitted(Object gr, Zeichenfolge userSysID)

Überprüft die Rollen eines angegebenen Anwenders und die Berechtigungsdaten, die für einen angegebenen Service/eine angegebene Servicegruppe konfiguriert sind, und gibt einen booleschen Wert zurück, der angibt, ob der Anwender den Service/die Servicegruppe anzeigen kann.

Im Folgenden wird der Prozess-Flow definiert, mit dem die Methode bestimmt, ob der Anwender den Service/die Servicegruppe anzeigen kann:

1. Wenn der angegebene Datensatz eine Servicegruppe ist, überprüft die Anwenderrollen und die Gruppenrichtlinie. Weitere Informationen zu zugewiesenen Rollen für Servicegruppen finden Sie unter Einer Servicegruppe eine Rolle zuweisen .
2. Wenn die Rollenliste „itil“ enthält, aber nicht „App_Service_admin“ und „sam_Core_user“ enthält, geben Sie „wahr“ zurück.
3. Wenn die Rollenliste „Wartung“ enthält, geben Sie „wahr“ zurück.
4. Wenn die Rollenliste „App_serivce_user“ enthält, jedoch nicht „App_Service_admin“ und „sm_App_owner“ enthält und der Service nicht funktionsfähig ist, geben Sie „falsch“ zurück.
5. Überprüfen Sie die Gruppe des Service.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Wenn der Service zu einer einzelnen Gruppe gehört und die Gruppe „alle“ ist, geben Sie „wahr“ zurück.

b. Überprüft die Richtlinie für alle Gruppen, die nicht „alle“ sind, auf Anwenderrollen und -Gruppen basierend auf den in angegebenen Regeln Einer Servicegruppe eine Rolle zuweisen . Wenn einer von ihnen „wahr“ zurückgibt, wird „wahr“ zurückgegeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
gr	GlideRecord	GlideRecord des Service/der Servicegruppe. Dieser GlideRecord kann aus einer der folgenden Tabellen stammen: • Serviceinstanz [cmdb_ci_Service_Auto] • Anwendungsservicegruppe [cmdb_ci_Service_Group] • Dynamische CI-Gruppe [cmdb_ci_query_based_Service] • Manuelle Services [cmdb_ci_Service_Manual] • Zugeordneter Anwendungsservice [cmdb_ci_Service_detected] • Service [cmdb_ci_service]
userSysId	Zeichenfolge	Sys_id des Benutzerdatensatzes Tabelle: Benutzer [sys_user]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender die Berechtigung zum Anzeigen des angegebenen Service/der angegebenen Servicegruppe hat. Mögliche Werte: • Wahr: Der Anwender kann den angegebenen Service/die angegebene Servicegruppe anzeigen. • Falsch: Der Anwender kann den angegebenen Service/die angegebene Servicegruppe nicht anzeigen.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird, um die Fähigkeit des angegebenen Anwenders zu überprüfen, auf die angegebene Servicegruppe zuzugreifen.

```
var cmdbServGr = new GlideRecord('cmdb_ci_service_discovered');
cmdbServGr.addQuery('sys_id', "12312312312312312312312312");
cmdbServGr.query();
var userId = gs.getUserID();

var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
while (cmdbServGr.next()) {
  var answer = bsManager.isReadingPermitted(cmdbServGr, userId);

  //do something with / according to the answer
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
}
```

BusinessServiceManager – migrateManualToApplicationService(String service_id)

Konvertiert einen manuellen Service in einen Anwendungsservice.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
service_id	Zeichenfolge	Sys-ID des zu konvertierenden manuellen Service.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	True, wenn die Migration in einen Anwendungsservice erfolgreich ist.

```
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var appService =
 bsManager.migrateManualToApplicationService("451047c6c0a8016400de0ae6df9b9d76");
```

BusinessServiceManager – populateApplicationService(String service_id, Number levels, String black_listed_relation_types)

Füllt einen Anwendungsservice mit Beziehungen und CIs vom angegebenen Einstiegspunkt aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
service_id	Zeichenfolge	Sys-ID des Anwendungsservice zum Auffüllen.
levels	Zahl	Anzahl der Ebenen von CIs, die aus der CMDB hinzugefügt werden sollen.
black_listed_relation_types	Zeichenfolge	Beziehungstypen, die beim Auffüllen des Anwendungsservice ausgeschlossen werden sollen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	True, wenn die Operation erfolgreich ist.

```
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var appService =
 bsManager.populateApplicationService("5bf65ebeedb91300964f6fa662989533", 10, "Depends
 on::Used by");
```

BusinessServiceManager – removeCI(String service_id, String target_id)

Entfernt ein manuell erstelltes CI aus einem Anwendungsservice.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
service_id	Zeichenfolge	Sys-ID des Anwendungsservice, aus dem ein CI entfernt werden soll. **Hinweis:** Die Übergabe eines GlideRecord-Objekts wird ebenfalls unterstützt.
target_id	Zeichenfolge	Sys-ID des CI, das aus dem Anwendungsservice entfernt werden soll. **Hinweis:** Die Übergabe eines GlideRecord-Objekts wird ebenfalls unterstützt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var appService = bsManager.removeCI("2fce42d80a0a0bb4004af34d7e3984c8",
 "3a290cc60a0a0bb400000bdb386af1cf");
```

BusinessServiceManager – removeEntryPoint(serviceId, endpointSysId)

Entfernt einen vorhandenen Einstiegspunkt aus dem Anwendungsservice.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
serviceId	Zeichenfolge	SYS_ID des Anwendungsservice, dem die Verbindung hinzugefügt werden soll.
Endpunkt-SysId	Zeichenfolge	SYS_ID des zu entfernenden Einstiegspunkt-Endpunkts.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, dass der Einstiegspunkt erfolgreich aus dem Anwendungsservice entfernt wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Das Update war erfolgreich. • Falsch: Das Update war nicht erfolgreich.

Das folgende Beispiel entfernt den Einstiegspunkt, der der SYS_ID „aa65ebeedb91300964f6fa6629895ss“ zugeordnet ist, aus dem angegebenen Anwendungsservice.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var serviceId = "5bf65ebeedb91300964f6fa662989533";
var entrypointId = “aa65ebeedb91300964f6fa6629895ss”;
bsManager.removeEntryPoint(serviceId, entrypointId);
```

Ausgabe:

```
true
```

BusinessServiceManager – removeManualConnection(String source_id, String endpoint_id, String service_id)

Entfernt eine manuell erstellte Verbindung und das verbundene CI aus einem Anwendungsservice.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
source_id	Zeichenfolge	Sys-ID des mit dem Endpunkt verbundenen CI.
endpoint_id	Zeichenfolge	Sys-ID der manuell erstellten Verbindung, die aus dem Anwendungsservice entfernt werden soll
service_id	Zeichenfolge	Sys-ID des Anwendungsservice, aus dem die Verbindung entfernt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var appService =
 bsManager.removeManualConnection("3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f",
"60ce3176edb91300964f6fa6629895d1", "2fce42d80a0a0bb4004af34d7e3984c8");
```

BusinessServiceManager – updateEntryPoint(serviceId, endpointGr)

Aktualisiert einen vorhandenen Einstiegspunkt im Anwendungsservice.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
serviceId	Zeichenfolge	SYS_ID des Anwendungsservice, dem die Verbindung hinzugefügt werden soll.
EndpunktGr	Objekt	Glide-Datensatzobjekt in der CI-Endpunkt-Tabelle [cmdb_ci_Endpoint] oder ihrer untergeordneten Tabelle, das dem Anwendungsservice hinzugefügt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, dass das Update erfolgreich auf den Einstiegspunkt angewendet wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Mögliche Werte: • Wahr: Das Update war erfolgreich. • Falsch: Das Update war nicht erfolgreich.

Das folgende Beispiel updateEntryPoint() zeigt, wie die Verbindung mit einem neuen Einstiegspunkt aktualisiert wird.

```
var now_GR = new GlideRecord("cmdb_ci_endpoint_http");
now_GR.get(“11f65ebeedb91300964f6fa66298951”);
now_GR.setValue(“protocol”, “https”);
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var serviceId = "5bf65ebeedb91300964f6fa662989533";
bsManager.updateEntryPoint(serviceId,now_GR);
```

Ausgabe:

```
true
```

KatalogJS – Umfang

Die *KatalogJS* Die API bietet Methoden zum Überprüfen und Abrufen katalogspezifischer Eigenschaften.

Um diese Klasse in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie sn_sc Namespace-Bezeichner. Für den Zugriff auf die *CatalogJS*-API ist das standardmäßig aktivierte Service Catalog Scoped API-Plugin (com.glideapp.servicecatalog.scoped.api) erforderlich.

CatalogJS – Catalog (GlideRecord Now_GR)

Erstellt eine Instanz der Katalogklasse für das angegebene Glide-Datensatzobjekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Now_GR	Objekt	Glide-Datensatz, der auf die Tabelle „sc_catalog“ verweist.

Dieses Beispiel zeigt, wie eine neue Instanz der Katalogklasse erstellt wird.

```
var now_GR = new GlideRecord('sc_catalog');
 now_GR.addQuery('sys_id','e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4');
 now_GR.query();
 var catalog = new sn_sc.Catalog(now_GR);
```

CatalogJS – Catalog(String sys_id)

Erstellt eine Instanz der Catalog-Klasse mit der angegebenen sys_id.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sys_id	Zeichenfolge	SYS_ID des Katalogs.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dieses Beispiel zeigt, wie eine Instanz der Katalogklasse mit der angegebenen syst_ID erstellt wird

```
new sn_sc.Catalog(catalog_sys_id);
var catalog = new sn_sc.Catalog("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec");
```

CatalogJS – canView (Boolescher Wert für Mobilgeräte, Zeichenfolgen-UserID)

Bestimmt, ob ein Anwender die aktuelle Kategorie auf einem Mobilgerät oder Desktop anzeigen kann.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
mobile	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender den aktuellen Katalog in einer mobilen Ansicht oder einer Desktop-Ansicht anzeigen kann. Gültige Werte: • Wahr: Mobile Ansicht • Falsch: Desktopansicht
userId	Zeichenfolge	Optional. SYS_ID des Anwenders, um zu überprüfen, ob er den Katalog anzeigen kann. Standard: Aktueller Anwender

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Katalog vom Anwender angezeigt werden kann. Gültige Werte: • Wahr: Der Katalog kann vom Anwender angezeigt werden. • Falsch: Katalog kann vom Anwender nicht angezeigt werden.

Beispiel:

```
var catalog = new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
gs.info(catalog.canView(true));
```

Ausgabe:

```
true
```

CatalogJS – getAvailableCatalog()

Gibt den verfügbaren aktiven Katalog zurück.

Wenn nur ein aktiver Katalog vorhanden ist, gibt die Methode diesen Katalog zurück. Andernfalls wird der früheste Katalog zurückgegeben, der aus der Liste der Kataloge erstellt wurde, die der Anwender anzeigen kann. Wenn kein Katalog verfügbar ist, gibt die Methode null zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt, das auf den frühesten Katalog verweist, den der Anwender anzeigen kann, oder null, wenn kein Katalog verfügbar ist.

Dieses Beispiel gibt den Katalog zurück, der für den aktuellen Anwender verfügbar ist.

```
var catalog = sn_sc.Catalog.getAvailableCatalog()
```

CatalogJS – getBackgroundColor()

Gibt die Kataloghintergrundfarbe zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Hintergrundfarbe des Katalogs.

Dieses Beispiel gibt die Hintergrundfarbe für den zugehörigen Katalog zurück.

```
var catalog = new sn_sc.Catalog("0f910a2ac3112200b12d9f2974d3ae3c");
gs.info("Catalog background: " + catalog.getBackgroundColor());
```

Ausgabe:

```
Catalog background: white
```

CatalogJS – getCatalogCount()

Gibt die Anzahl der in der Katalogtabelle aktiven Kataloge zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Ganzzahl	Anzahl der in der Katalogtabelle verfügbaren Kataloge.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispiel:

```
console.log(sn_sc.Catalog.getCatalogCount());
```

Ausgabe:

```
3
```

CatalogJS – getCategories()

Gibt die Kategorien für den aktuellen Katalog zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
ArrayList	Gibt die Kategorien für den aktuellen Katalog zurück.

Dieses Beispiel gibt die im aktuellen Katalogelement verfügbaren Kategorien zurück.

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
console.log(catalog.getCategories());
```

Ausgabe:

```
0 : {header_image: "", sys_id: "e15706fc0a0a0aa7007fc21e1ab70c2f", description: "Your IT
 gateway. Report issues and submit requests.", title: "Can We Help You?"}
1 : {header_image: "", sys_id: "95fc11615f1211001c9b2572f2b477c6", description: "Services
 offered by different departments in the organization", title: "Departmental Services"}
2 : {header_image: "", sys_id: "900682363731300054b6a3549dbe5d5f", description: "Desktop
 computers for your work area.", title: "Desktops"}
3 : {header_image: "", sys_id: "d2f716fcc611227a015a142fa0b262c1", description: "Order
 new furniture, and fixtures, or request for cubicle modifications can also be ordered
 here.", title: "Furniture and Decor"}
4 : {header_image: "", sys_id: "d258b953c611227a0146101fb1be7c31", description: "Order
 from a variety of hardware to meet your business needs, including phones, tablets and
 laptops.", title: "Hardware"}
```

CatalogJS – getCategoryIds()

Gibt die sys_IDs der Kategorien im aktuellen Katalog an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
ArrayList	Gibt die sys_IDs der Kategorien im aktuellen Katalog zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dieses Beispiel gibt die sys_IDs der im aktuellen Katalog verfügbaren Kategorien zurück.

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
console.log(catalog.getCategoryIds());
```

Ausgabe:

```
0:"e15706fc0a0a0aa7007fc21e1ab70c2f"
1 : "95fc11615f1211001c9b2572f2b477c6"
2 : "900682363731300054b6a3549dbe5d5f"
3 : "d2f716fcc611227a015a142fa0b262c1"
```

CatalogJS – getDescription()

Gibt die Beschreibung des aktuellen Katalogs zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Katalogbeschreibung.

Dieses Beispiel gibt den Namen des aktuellen Katalogs zurück.

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
console.log(catalog.getDescription());
```

Ausgabe:

```
Service Catalog - IT Now
```

CatalogJS – getDesktopImageSRC()

Gibt den Dateinamen des Katalog-Desktop-Images zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Dateiname des Katalog-Desktop-Images.

Dieses Beispiel gibt den Namen der aktuellen Katalog-Desktop-Image-Datei zurück.

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
console.log(catalog.getDesktopImageSRC());
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
adbcc271475211002ee987e8dee49001.iix
```

CatalogJS – getGr()

Gibt den GlideRecord des aktuellen Katalogs zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	GlideRecord des aktuellen Katalogs.

Dieses Beispiel gibt den GlideRecord für den angegebenen Katalog zurück.

```
var catalog = new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
data.history = catalog.getGr();
```

CatalogJS – getHeaderIconSRC()

Gibt das Headersymbol des aktuellen Katalogs zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Katalog-Kopfzeilensymbol.

Dieses Beispiel zeigt, wie der Name des Katalogheader-Symbols abgerufen wird.

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
gs.info(catalog.getHeaderIconSRC());
```

Ausgabe:

```
service_catalog_header.png
```

CatalogJS – getID()

Gibt die sys_ID des aktuellen Katalogs zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	SYS_ID des aktuellen Katalogs.

Dieses Beispiel gibt die sys_ID des aktuellen Katalogs zurück.

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
console.log(catalog.getId());
```

Ausgabe:

```
e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4
```

CatalogJS – getTitle()

Gibt den Titel des aktuellen Katalogs zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Titel des aktuellen Katalogs.

Dieses Beispiel gibt den Titel des aktuellen Katalogs zurück.

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
gs.info(catalog.getTitle());
```

Ausgabe:

```
Service Catalog
```

CatalogJS – hasCategories()

Gibt an, ob der aktuelle Katalog Kategorien enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der aktuelle Katalog Kategorien enthält. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Wahr: Katalog hat Kategorien. • Falsch: Katalog hat keine Kategorien.

Dieses Beispiel zeigt, wie bestimmt werden kann, ob der aktuelle Katalog Kategorien enthält.

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
gs.info(catalog.hasCategories());
```

Ausgabe:

```
false
```

CatalogJS – hasItems()

Gibt an, ob der aktuelle Katalog Katalogelemente enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der aktuelle Katalog Katalogelemente enthält. Gültige Werte: • Wahr: Katalog enthält Katalogelemente. • Falsch: Katalog enthält keine Katalogelemente.

Beispiel:

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
gs.info(catalog.hasItems());
```

Ausgabe:

```
true
```

CatalogJS – isWishlistEnabled()

Gibt an, ob die Wunschliste für den aktuellen Katalog aktiviert ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der aktuelle Katalog Wunschlisten unterstützt. Gültige Werte: • Wahr: Katalog unterstützt Wunschlisten. • Falsch: Der Katalog unterstützt keine Wunschlisten.

Dieses Beispiel zeigt, wie überprüft wird, ob Wunschlisten für den aktuellen Katalog aktiviert sind.

```
var catalog = new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
gs.info(catalog.isWishlistEnabled());
```

Ausgabe:

```
true
```

KatalogSuche – Umfang

Die `KatalogSuche` Die API bietet Methoden, mit denen Sie Katalogelemente durchsuchen können.

Um diese Klasse in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie `sn_sc` Namespace-Bezeichner. Das standardmäßig aktivierte Plugin „bereichsbezogene API des Servicekatalogs“ (ID: com.glideapp.servicecatalog.scoped.api) ist für den Zugriff auf erforderlich `KatalogSuche` API.

CatalogSearch – CatalogSearch()

Erstellt eine Instanz der CatalogSearch-Klasse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

```
var catSearchGR = new sn_sc.CatalogSearch().search('', '', 'Apple', false, true);
catSearchGR.query();
while(catSearchGR.next()) {
  gs.info(catSearchGR.getValue('name'));
}
```

KatalogSearch – Suche (ZeichenfolgenkatalogID, ZeichenfolgenkategoryID, Zeichenfolgenbegriff, Boolescher mobiler Wert, Boolescher Wert noDepthSearch)

Durchsucht ein Katalogelement nach einem Suchbegriff. Die Suche kann auf eine Katalogkategorieebene eingegrenzt werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
catalogID	Zeichenfolge	Bezeichner des zu suchenden Katalogs.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
categoryID	Zeichenfolge	Bezeichner der zu suchenden Katalogkategorie.
term	Zeichenfolge	Suchbegriff.
mobile	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob Katalogelemente durchsucht werden, die für Mobilgeräte verfügbar sind. Gültige Werte: • Wahr: Suche nach mobilen Katalogelementen. • Falsch: Nicht nach mobilen Katalogelementen suchen.
NoDepthSearch	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob Unterkategorien gesucht werden sollen. Gültige Werte: • Wahr: Keine Unterkategorien durchsuchen. • Falsch: Unterkategorien durchsuchen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideRecord	Gibt den GlideRecord für sc_cat_item zurück, der dem Suchergebnis entspricht.

Dieses Beispiel zeigt, wie alle Kataloge und alle Kategorien nach dem Begriff „ServiceNow“ durchsucht werden.

```
var now_GR = new sn_sc.CatalogSearch().search('', '', 'ServiceNow', false, false);
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
  gs.log(now_GR.name);
}
```

Ausgabe:

```
ServiceNow T-shirt
```

KatalogItemVariable – Umfang

Die `KatalogItemVariable` Die API bietet Methoden, mit denen Sie Servicekatalogelementvariablen mithilfe von Skripts erstellen und ändern können.

Diese API wird in ausgeführt `sn_sc` Namespace.

CatalogItemVariable – create(Boolean standardUpdate)

Fügt die angegebene Katalogelementvariable ein.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
standardUpdate	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ausführung von Engines und Workflows aktiviert werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Gültige Werte: • Wahr: Engines und Workflow aktivieren. • Falsch: Engines und Workflow nicht aktivieren.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Gibt die sys_id des eingefügten Variablendatensatzes zurück.

CatalogItemVariable – deleteRecord(Boolean standardUpdate)

Löscht die definierte Katalogelementvariable.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
standardUpdate	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ausführung von Engines und Workflows aktiviert werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Engines und Workflow aktivieren. • Falsch: Engines und Workflow nicht aktivieren.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

CatalogItemVariable – read(Object columns, Boolean standardUpdate)

Gibt eine Zuordnung von Attributwerten der Katalogelementvariablen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
columns	Objekt	Satz von Spalten, für die Werte zurückgegeben werden sollen.
standardUpdate	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ausführung von Engines und Workflows aktiviert werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Engines und Workflow aktivieren. • Falsch: Engines und Workflow nicht aktivieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Ein Objekt, das Werten Spaltennamen zuordnet.

CatalogItemVariable – setAttributes(Object attributes)

Definiert Attributwerte für diese Katalogelementvariable.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
attributes	Objekt	Ein Objekt, das Werten Spaltennamen zuordnet.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

CatalogItemVariable – update(Object columnValues, Boolean standardUpdate)

Aktualisiert die aktuelle Katalogelementvariable mit festgelegten Werten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
columnValues	Objekt	Ein Objekt, das Werten Spaltennamen zuordnet.
standardUpdate	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ausführung von Engines und Workflows aktiviert werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Engines und Workflow aktivieren. • Falsch: Engines und Workflow nicht aktivieren.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

KatalogClientScript – Umfang

Die `KatalogClientScript` Die API stellt Methoden bereit, mit denen Sie Katalog-Client-Skriptdatensätze erstellen, ändern oder löschen können.

Um diese Klasse in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie `sn_sc` Namespace-Bezeichner. Das standardmäßig aktivierte Plugin „bereichsbezogene API des Servicekatalogs“ (ID: com.glideapp.servicecatalog.scoped.api) ist für den Zugriff auf erforderlich `KatalogClientScript` API.

CatalogClientScript: CatalogClientScript()

Erstellt eine Instanz der CatalogClientScript-Klasse.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
```

CatalogClientScript – addScript (Zeichenfolgenskript)

Fügt dem Katalog-Client-Skript ein Skript hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Skript	Zeichenfolge	Skript, das dem Katalog-Client-Skript hinzugefügt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.addScript("function onLoad(){Enter the script}");
```

CatalogClientScript – appliesToCatalogItem (boolesche Kennzeichnung)

Gibt an, ob das Katalog-Client-Skript für ein Katalogelement ausgeführt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
flag	Boolean	Bei „true“ wird das Katalog-Client-Skript für das Katalogelement ausgeführt. Bei „false“ wird das Katalog-Client-Skript für das Katalogelement nicht ausgeführt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.appliesToCatalogItem(true);
```

CatalogClientScript – appliesToCatalogTask (boolesche Kennzeichnung)

Gibt an, ob das Katalog-Client-Skript für eine Katalogaufgabe ausgeführt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
flag	Boolean	Bei „true“ wird das Katalog-Client-Skript für die Katalogaufgabe ausgeführt. Bei „false“ wird das Katalog-Client-Skript nicht für die Katalogaufgabe ausgeführt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.appliesToCatalogTask(true);
```

CatalogClientScript – appliesToRequestedItem (boolesche Kennzeichnung)

Gibt an, ob das Katalog-Client-Skript für ein angefordertes Element ausgeführt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
flag	Boolean	Bei „true“ wird das Katalog-Client-Skript für das angeforderte Element ausgeführt. Bei „false“ wird das Katalog-Client-Skript für das angeforderte Element nicht ausgeführt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie die Methode aufgerufen wird.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.appliesToRequestedItem(true);
```

CatalogClientScript – appliesToTargetRecord (boolesche Kennzeichnung)

Gibt an, ob das Katalog-Client-Skript für ein angefordertes Element ausgeführt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
flag	Boolean	Bei „true“ wird das Katalog-Client-Skript im Zieldatensatz ausgeführt. Bei „false“ wird das Katalog-Client-Skript nicht im Zieldatensatz ausgeführt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie die Methode aufgerufen wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.appliesToTargetRecord(true);
```

CatalogClientScript – create(Boolescher Standard-Update)

Fügt das definierte Katalog-Client-Skript in die Tabelle „catalog_script_client“ ein.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
standardUpdate	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ausführung von Engines und Workflows aktiviert werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Engines und Workflow aktivieren. • Falsch: Engines und Workflow nicht aktivieren.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	SYS_ID des Katalog-Client-Skripts.

Dieses Beispiel zeigt, wie die Methode aufgerufen wird.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.setAttributes({"name": "My Catalog Item", "applies_to": "item", "ui_type":
 "desktop", "type": "onLoad"});
catalogClientScript.appliesToCatalogItem(true);
catalogClientScript.appliesToRequestedItem(true);
catalogClientScript.appliesToCatalogTask(true);
catalogClientScript.appliesToTargetRecord(true);
var catalogClientScriptId = catalogClientScript.create();
gs.info(catalogClientScriptId);
```

Ausgabe:

```
039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc
```

CatalogClientScript – deleteRecord(Zeichenfolge sys_ID, boolescher Standard-Update)

Löscht das definierte Katalog-Client-Skript.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sys_id	Zeichenfolge	SYS_ID des Katalog-Client-Skripts.
standardUpdate	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ausführung von Engines und Workflows aktiviert werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Engines und Workflow aktivieren. • Falsch: Engines und Workflow nicht aktivieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Katalog-Client-Skript gelöscht wird.

```
var sys_id = "039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc";
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.deleteRecord("039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc");
```

CatalogClientScript – setAttributes(Attribute zuordnen)

Definiert Attributwerte für das Katalog-Client-Skript.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
attributes	Zuordnung	Ein JSON-Objekt mit Zuordnung für die Feld- und Wertepaare.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie die Methode aufgerufen wird.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.setAttributes({"name": "My Catalog Item", "applies_to": "catalog_item",
 "ui_type": "desktop", "type": "onLoad"});
```

CatalogClientScript – setCatalogItem(Zeichenfolge sys_ID)

Ordnet dem Katalog-Client-Skript ein Katalogelement zu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sys_id	Zeichenfolge	SYS_ID des Katalogelements.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie ein Katalogelement dem aktuellen Katalog-Client-Skript zugeordnet wird.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.setCatalogItem("039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc");
```

CatalogClientScript – setOnChangeVariable(Zeichenfolge sys_ID)

Führt das Katalog-Client-Skript aus, wenn ein Variablenwert aktualisiert wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sys_id	Zeichenfolge	SYS_ID der Variablen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie die Methode aufgerufen wird.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.setOnChangeVariable("039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc");
```

CatalogClientScript – setVariableSet(Zeichenfolge sys_ID)

Ordnet dem Katalog-Client-Skript einen Variablensatz zu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sys_id	Zeichenfolge	SYS_ID des Variablensatzes.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie die Methode aufgerufen wird.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.setVariableSet("039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc");
```

KatalogItemVariableSet – Umfang

Die *`KatalogItemVariableSet`* Die API bietet Methoden, mit denen Sie Variablensätze für Servicekatalog-Elemente mithilfe von Skripts erstellen und ändern können.

Diese API wird in ausgeführt `sn_sc` Namespace.

CatalogItemVariableSet – create(Boolean standardUpdate)

Fügt den definierten Variablensatz für Katalogelemente ein.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
standardUpdate	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ausführung von Engines und Workflows aktiviert werden soll. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Wahr: Aktivieren Sie die Ausführung von Engines und Workflows. • Falsch: Aktivieren Sie die Ausführung von Engines und Workflows nicht.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	SYS_ID des eingefügten Variablendatensatzes.

```
// Given an existing catalog item
var catItemSysId = "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4";
addVariableSets(catItemSysId);

function addVariableSets(catItemSysId) {
  // List of all variable sets to attach
  var myVarSets = [];

  // Create variable set
  var myVarSetAttrs = {"name": "Requester details", "order": "100"};
  var myVarSet = new sn_sc.CatalogItemVariableSet();
  myVarSet.setAttributes(myVarSetAttrs);
  var myVarSetId = myVarSet.create(true);
  myVarSets.push(myVarSetId);
}
```

CatalogItemVariableSet – deleteRecord(Boolean standardUpdate)

Löscht einen Variablensatz.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
standardUpdate	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ausführung von Engines und Workflows aktiviert werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Engines und Workflow aktivieren. • Falsch: Engines und Workflow nicht aktivieren.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird mein Variablensatz aus allen Katalogelementen entfernt, die ihn verwenden, und dann mein Variablensatz gelöscht.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Get the sys_id of the variable set you want to delete
var vSet = new GlideRecord('item_option_new_set');
vSet.addEncodedQuery('title=My Variable Set'); // find My Variable Set
vSet.query();
if (vSet.next()) {

   // first remove the variable set from all catalog items
   var catItemVset = new GlideRecord('io_set_item'); // M2M table linking variable set and
 catalog item
   catItemVset.addQuery('variable_set', vSet.getUniqueValue); // find all catalog items using My
 Variable Set
   catItemVset.query();
   while (catItemVset.next()) {
      var vsetM2M = new sn_sc.CatalogItemVariableSetM2M(catItemVset.getUniqueValue()); //
 io_set_item M2M record sys_id
      vsetM2M.deleteRecord(true); // delete M2M record
   }

   // then delete the variable set record
   var varset = new sn_sc.CatalogItemVariableSet(vSet.getUniqueValue());
   varset.deleteRecord(true);
}
```

CatalogItemVariableSet – read(Object columns, Boolean standardUpdate)

Gibt eine Zuordnung von Attributwerten des Katalogelementvariablen-Satzes zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
columns	Objekt	Geben Sie die Spaltengruppe an, für die Sie die Werte wünschen.
standardUpdate	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ausführung von Engines und Workflows aktiviert werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Engines und Workflow aktivieren. • Falsch: Engines und Workflow nicht aktivieren.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Ein Objekt, das Werten Spaltennamen zuordnet.

CatalogItemVariableSet – setAttributes(Object attributes)

Legt Attribute für einen Variablensatz fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
attributes	Objekt	Ein Objekt, das Werten Spaltennamen zuordnet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird ein Variablensatz erstellt und dann dem neuen Satz eine Variable hinzugefügt.

```
createVariableSet('My Variable Set', 'This is my test variable set', '100', 'one_to_one');

function createVariableSet(name, description, order, type) {
    var myVarSet = new sn_sc.CatalogItemVariableSet();
    // fields used in object are from table item_option_new_set
    var myVarSetAttrs = {
        "name": name,
        "description": description,
        "order": order,
        "type": type
    };
    myVarSet.setAttributes(myVarSetAttrs);
    var myVarSetId = myVarSet.create(true); // returns the sys_id of the created variable set
    gs.info('Variable set created in table item_option_new_set with sys_id ' + myVarSetId);

    // add a variable to the newly created variable set
    var myVar = new sn_sc.CatalogItemVariable();
    var myVarAttrs = {
        "type": "6", // type 6 is single line text
        "variable_set": myVarSetId.toString(),
        "question_text": "Example question",
        "name": "example_question",
        "order": 200
    };
    myVar.setAttributes(myVarAttrs);
    myVar.create(true);
}
```

Ausgabe:

```
Variable set created in table item_option_new_set with sys_id
 e21df65a1bff7c10593876a61a4bcbc4
```

CatalogItemVariableSet – update(Object columnValues, Boolean standardUpdate)

Aktualisiert einen Variablensatz.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
columnValues	Objekt	Ein Objekt, das Werten Spaltennamen zuordnet.
standardUpdate	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ausführung von Engines und Workflows aktiviert werden soll. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Wahr: Engines und Workflow aktivieren. • Falsch: Engines und Workflow nicht aktivieren.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel werden die Beschreibung und Reihenfolge des Variablensatzes „Standard-Mitarbeiterfragen“ aktualisiert.

```
// Get the sys_id of the variable set you want to update
var vSet = new GlideRecord('item_option_new_set');
vSet.addEncodedQuery('title=Standard Employee Questions'); // find the Standard Employee
 Questions variable set
vSet.query();
if (vSet.next()) {
    var varset = new sn_sc.CatalogItemVariableSet(vSet.getUniqueValue());
    var attr = {
        'description': 'This should be used for all end user requests such as phones, tablets, etc. \n
 My description line',
        'order': '500'
    };
    varset.update(attr, true);
}
```

KatalogItemVariableSetM2M – Umfang

Die *`KatalogItemVariableSetM2M`* Die API stellt Methoden bereit, mit denen Sie Servicekatalog-Elementvariablen für viele-zu-viele-Sätze (M2Ms) mithilfe von Skripts erstellen und ändern können.

Diese API wird in ausgeführt `sn_sc` Namespace.

CatalogItemVariableSetM2M – create(Boolean standardUpdate)

Fügt den definierten Katalogelementvariablensatz M2M ein.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
standardUpdate	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ausführung von Engines und Workflows aktiviert werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Engines und Workflow aktivieren. • Falsch: Engines und Workflow nicht aktivieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	SYS_ID des eingefügten Variablendatensatzes.

In diesem Beispiel wird dem iPhone 6s-Katalogelement der Variablensatz „Standard-Mitarbeiterfragen“ hinzugefügt und ein Datensatz erstellt, der sie in der Tabelle „Katalogvariablensätze“ [io_Set_item] verknüpft.

```
var cat_item_sys_id = 'bd6fa75a4f334200086eeed18110c79e'; // catalog item - iPhone 6s
var variable_set_sys_id = 'e01cab1a4f334200086eeed18110c71f'; // variable set - Standard
 Employee Questions
var app_scope = 'global'; // sys_id id in case of scoped app
var varset = new sn_sc.CatalogItemVariableSetM2M();
var attr = {
    'variable_set': variable_set_sys_id, // required
    'sc_cat_item': cat_item_sys_id, // required
    'sys_scope': app_scope, // optional
    'order': 10 // optional
};
varset.setAttributes(attr);
var m2mRec = varset.create(true);
gs.info('Variable set added to catalog item and M2M record created in table io_set_item with
 sys_id ' + m2mRec);
```

Ausgabe:

```
Variable set added to catalog item and M2M record created in table io_set_item with sys_id
 c5c87af187eb30103a730f2d0ebb3578
```

CatalogItemVariableSetM2M – deleteRecord(Boolean standardUpdate)

Löscht den definierten Katalogelementvariablensatz M2M.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
standardUpdate	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ausführung von Engines und Workflows aktiviert werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Engines und Workflow aktivieren. • Falsch: Engines und Workflow nicht aktivieren.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird der Variablensatz „Standard-Mitarbeiterfragen“ aus dem iPhone 6s-Katalogelement entfernt und der Datensatz gelöscht, der sie in der Tabelle „Katalogvariablensätze“ [io_Set_item] verknüpft.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var vset = new GlideRecord('io_set_item');
vset.addQuery('sc_cat_item', 'bd6fa75a4f334200086eeed18110c79e'); // catalog item - iPhone
 6s
vset.addQuery('variable_set', 'e01cab1a4f334200086eeed18110c71f'); // variable set - Standard
 Employee Questions
vset.query();
if (vset.next()) {
   var varset = new sn_sc.CatalogItemVariableSetM2M(vset.getUniqueValue()); // pass sys_id
 of io_set_item record
   varset.deleteRecord(true);
}
```

CatalogItemVariableSetM2M – read(Object columns, Boolean standardUpdate)

Gibt eine Zuordnung der M2M-Attributwerte des Katalogelementvariablen-Satzes zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
columns	Objekt	Satz von Spalten, für die Sie die Werte erhalten möchten.
standardUpdate	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ausführung von Engines und Workflows aktiviert werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Engines und Workflow aktivieren. • Falsch: Engines und Workflow nicht aktivieren.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Ein Objekt, das Werten Spaltennamen zuordnet.

In diesem Beispiel werden alle Variablensätze gelesen, die vom iPhone 6s-Katalogelement verwendet werden.

```
var vset = new GlideRecord('io_set_item');
vset.addQuery('sc_cat_item', 'bd6fa75a4f334200086eeed18110c79e'); // catalog item - iPhone
 6s
vset.query();
while (vset.next()) {
   var varset = new sn_sc.CatalogItemVariableSetM2M(vset.getUniqueValue()); // pass sys_id
 of io_set_item record
   //add the fields you want to read from the record
   var attr = {
      'sys_name': '', // optional
      'sys_scope': '', // optional
      'order': '' // optional
   };
   var m2mRec = varset.read(attr, true);
   gs.info(JSON.stringify(m2mRec));
}
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{"sys_name":"HTML Description.iPhone 6s","sys_scope":"global","order":"10"}
{"sys_name":"Standard Employee Questions.iPhone 6s","sys_scope":"global","order":"20"}
```

CatalogItemVariableSetM2M – setAttributes(Object attributes)

Definiert Attributwerte für diesen Katalogelementvariablensatz M2M.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
attributes	Objekt	Ein Objekt, das Werten Spaltennamen zuordnet.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird dem iPhone 6s-Katalogelement der Variablensatz „Standard-Mitarbeiterfragen“ hinzugefügt und ein Datensatz in der Tabelle „Katalogvariablensätze“ [io_Set_item] erstellt.

```
var cat_item_sys_id = 'bd6fa75a4f334200086eeed18110c79e'; // catalog item - iPhone 6s
var variable_set_sys_id = 'e01cab1a4f334200086eeed18110c71f'; // variable set - Standard
 Employee Questions
var app_scope = 'global'; // sys_id id in case of scoped app
var varset = new sn_sc.CatalogItemVariableSetM2M();
var attr = {
    'variable_set': variable_set_sys_id,
    'sc_cat_item': cat_item_sys_id,
    'sys_scope': app_scope,
    'order': 10
};
varset.setAttributes(attr);
var m2mRec = varset.create(true);
gs.info('Variable set added to catalog item and M2M record created in table io_set_item with
 sys_id ' + m2mRec);
```

Ausgabe:

```
Variable set added to catalog item and M2M record created in table io_set_item with sys_id
 c5c87af187eb30103a730f2d0ebb3578
```

CatalogItemVariableSetM2M – update(Object columnValues, Boolean standardUpdate)

Aktualisiert den aktuellen Variablensatz für Katalogelemente M2M mit festgelegten Werten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
columnValues	Objekt	Ein Objekt, das Werten Spaltennamen zuordnet.
standardUpdate	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ausführung von Engines und Workflows aktiviert werden soll. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Wahr: Engines und Workflow aktivieren. • Falsch: Engines und Workflow nicht aktivieren.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel aktualisiert die Reihenfolge des Variablensatzes „Standard-Mitarbeiterfragen“ für das iPhone 6s-Katalogelement.

```
var vset = new GlideRecord('io_set_item');
vset.addQuery('sc_cat_item', 'bd6fa75a4f334200086eeed18110c79e'); // catalog item - iPhone
 6s
vset.addQuery('variable_set', 'e01cab1a4f334200086eeed18110c71f'); // variable set - Standard
 Employee Questions
vset.query();
if (vset.next()) {
   var varset = new sn_sc.CatalogItemVariableSetM2M(vset.getUniqueValue()); // pass sys_id
 of io_set_item record
   var attr = {
      'order': '30' // update order to 30
   };
   varset.update(attr, true);
   var readAttr = {
      'sys_name': '',
      'order': ''
   };
   var m2mRec = varset.read(readAttr, true); // read the record to confirm the update
   gs.info(JSON.stringify(m2mRec));
}
```

Ausgabe:

```
{"sys_name":"Standard Employee Questions.iPhone 6s","order":"30"}
```

Katategorie – Umfang

Die `Katategorie` Die API bietet Methoden, mit denen Sie Servicekatalog-Kategorien mithilfe von Skripts erstellen und ändern können.

Diese API wird in ausgeführt `sn_sc` Namespace.

Wichtig: Auf diese API kann zugegriffen werden. Die empfohlene Implementierung ist jedoch Servicekatalog-REST-API .

CatCategory – available ForUserCriteria (Zeichenfolgenaktion, Array-KriterialDs)

Fügt hinzu `Available For`Anwenderkriterien für die aktuelle Katalogkategorie.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Aktion	Zeichenfolge	Auszuführende Aktion. • `Hinzufügen` : Fügt die Anwenderkriterien zu hinzu **Verfügbar Für** Liste. • `Löschen` : Löscht die Anwenderkriterien aus der **Verfügbar Für** Liste.
criteriaIDs	Array	Array der Benutzerkriterien sys_ids.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var item = new sn_sc.CatCategory("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec");
item.availableForUserCriteria("add", ["0c441abbc6112275000025157c651c89"]);
```

CatCategory – canView (boolescher Wert isMobile, Zeichenfolge userSysId)

Bestimmt, ob ein angegebener Anwender eine bestimmte Kategorie auf einem Mobilgerät oder Desktop anzeigen kann.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
isMobile	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender für den Zugriff auf einem Mobilgerät oder Desktop überprüft werden soll. • Wahr: Validieren für Mobilgeräte. • Falsch: Für Desktop validieren.
userSysId	Zeichenfolge	SYS_ID des zu validierenden Anwenders.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender die zugehörige Kategorie anzeigen kann. • Wahr: Der Anwender kann die Kategorie anzeigen. • Falsch: Der Anwender kann die Kategorie nicht anzeigen.

```
var scopedCategoryObj = new sn_sc.CatCategory('7b1262b9530033007444ddeeff7b12ae');
scopedCategoryObj.canView(false, '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1');
```

CatCategory – create(Boolean standardUpdate)

Fügen Sie die definierte Kategorie ein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
standardUpdate	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ausführung von Engines und Workflows aktiviert werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Engines und Workflow aktivieren. • Falsch: Engines und Workflow nicht aktivieren.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	SYS_ID des eingefügten Variablendatensatzes.

```
var categoryCreate = new sn_sc.CatCategory();
categoryCreate.setAttributes({"title" : "test a scoped category", "sc_catalog" :
 "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4"});
var categorySysId = categoryCreate.create();
var isValidSysId = categorySysId.match(/^[0-9a-fA-F]{32}$/) == null ? false : true;
global.Assert.assertEquals(true, isValidSysId,"CategorySysId: ["+ categorySysId +"] is not
 valid", true, isValidSysId);
```

CatCategory – deleteRecord(Boolean standardUpdate)

Löscht den Kategoriedatensatz, in dem die CatCategory-Klasse ursprünglich instanziiert wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
standardUpdate	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ausführung von Engines und Workflows aktiviert werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Engines und Workflow aktivieren. • Falsch: Engines und Workflow nicht aktivieren.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var categoryDelete = new sn_sc.CatCategory(categorySysId);
categoryDelete.deleteRecord();
var category = new sn_sc.CatCategory(categorySysId);
values = category.read({"title" : "", "sc_catalog":""}, false);
global.Assert.assertEquals("", values.title,"Category should title");
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CatCategory – getID()

Gibt die sys_ID der aktuellen Kategorie zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	SYS_ID der aktuellen Kategorie.

Beispiel:

```
var cart = new sn_sc.CatCategory("2809952237b1300054b6a3549dbe5dd4");
var categoryID = cart.getID();
gs.info(categoryID);
```

Ausgabe:

```
2809952237b1300054b6a3549dbe5dd4
```

CatCategory – notAvailableForUserCriteria(Zeichenfolgenaktion, Array[] CriteriaIDs)

Fügt hinzu *`Not Available For`*Anwenderkriterien für eine Katalogkategorie.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Aktion	Zeichenfolge	Auszuführende Aktion. • `Hinzufügen` : Fügt die Anwenderkriterien zu hinzu **Nicht Verfügbar Für** Liste. • `Löschen` : Löscht die Anwenderkriterien aus der **Nicht Verfügbar Für** Liste.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var item = new sn_sc.CatCategory("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec");
item. notAvailableForUserCriteria("add", ["0c441abbc6112275000025157c651c89"]);
```

CatCategory – read(Object columns, Boolean standardUpdate)

Gibt eine Zuordnung der Kategorie zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
columns	Objekt	Satz von Spalten, für die Sie die Werte erhalten möchten.
standardUpdate	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ausführung von Engines und Workflows aktiviert werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Engines und Workflow aktivieren. • Falsch: Engines und Workflow nicht aktivieren.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Zuordnung von Spaltennamen zu Werten.

```
var category = new sn_sc.CatCategory("a96277509f300200b407b89a442e704e");
var values = category.read({"title" : ""}, true);
gs.log(values.title);
```

CatCategory – setAttributes(Object attributes)

Definiert die Attributwerte für diese Kategorie.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
attributes	Objekt	Attribute für die neuen Feld- und Wertpaare.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var categoryCreate = new sn_sc.CatCategory();
categoryCreate.setAttributes({"title" : "test a scoped category", "sc_catalog" :
 "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4"});
var categorySysId = categoryCreate.create();
var isValidSysId = categorySysId.match(/^[0-9a-fA-F]{32}$/) == null ? false : true;
global.Assert.assertEquals(true, isValidSysId,"CategorySysId: ["+ categorySysId +"] is not
 valid", true, isValidSysId);
```

CatCategory – setTableName(String tableName)

Definiert den Tabellennamen für diese Kategorie.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, die „sc_category“ erweitert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var categoryRead = new sn_sc.CatCategory(categorySysId);
categoryRead.setTableName("test_category");
var values = categoryRead.read({"title" : "", "sc_catalog":"", "test": ""}, false);
gs.info(categorySysId);
gs.info(values.title);
gs.info(values.test);
global.Assert.assertEquals("testValue", values.test,"Category extends sc_category and stores
 its extended value");
```

CatCategory – update(Object columnValues, Boolean standardUpdate)

Aktualisiert die aktuelle Kategorie mit den angegebenen Name-Wert-Paaren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
columnValues	Objekt	Zuordnung von Spaltennamen zu Werten.
standardUpdate	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ausführung von Engines und Workflows aktiviert werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Engines und Workflow aktivieren. • Falsch: Engines und Workflow nicht aktivieren.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var categoryUpdate = new sn_sc.CatCategory(categorySysId);
categoryUpdate.update({"title" : "test changed scoped category"}, true);
values = categoryUpdate.read({"title" : "", "sc_catalog":""}, false);
global.Assert.assertEquals("test changed scoped category", values.title,"Category should title");
```

Katalogelement – Umfang

Die *Katalogelement* Die API bietet Methoden, mit denen Sie Servicekatalogelemente mithilfe von Skripts erstellen und ändern können.

Diese API wird in ausgeführt `sn_sc` Namespace.

CatItem – available ForUserCriteria (Zeichenfolgenaktion, Array CriteriaIDs)

Fügt hinzu *Available For* Anwenderkriterien für das aktuelle Katalogelement.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Aktion	Zeichenfolge	Auszuführende Aktion. • `Hinzufügen` : Fügt die Anwenderkriterien zu hinzu **Verfügbar Für** Liste. • `Löschen` : Löscht die Anwenderkriterien aus der **Verfügbar Für** Liste.
criteriaIDs	Array	Array der Benutzerkriterien sys_ids.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie die angegebene hinzugefügt wird *`Available For`*Anwenderkriterien.

```
var item = new sn_sc.CatItem("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec");
item.availableForUserCriteria("add", ["0c441abbc6112275000025157c651c89"]);
```

CatItem – canViewInDomain()

Überprüft, ob das aktuelle Katalogelement in der ausgewählten Domäne (in der Domänenauswahl ausgewählte Domäne) angezeigt werden kann.

Katalogelemente in der globalen Domäne sind in allen Domänen verfügbar.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die validiert, ob das aktuelle Katalogelement in der ausgewählten Domäne angezeigt werden kann. Gültige Werte: • Wahr: Katalogelement kann in der Domäne angezeigt werden • Falsch: Katalogelement kann in der Domäne nicht angezeigt werden

Dieses Beispiel zeigt, wie überprüft wird, ob ein Katalogelement in der aktuell ausgewählten Domäne angezeigt werden kann.

```
var catItem = new sn_sc.CatItem("060f3afa3731300054b6a3549dbe5d3e");
gs.info(catItem.canViewInDomain());
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CatItem – canViewOnSearch(boolean isMobile)

Bestimmt, ob der Anwender Zugriff zum Anzeigen des Katalogelements in der globalen Suche hat.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
isMobile	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Suche nach der Mobile- oder Desktop-Ansicht durchgeführt werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Suche nach der mobilen Ansicht durchführen. • Falsch: Suche nach der Desktopansicht durchführen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender Zugriff zum Anzeigen des Katalogelements in der globalen Suche hat. Gültige Werte: • Wahr: Der Anwender hat Zugriff, um das Katalogelement in der globalen Suche anzuzeigen. • Falsch: Der Anwender hat keinen Zugriff zum Anzeigen des Katalogelements in der globalen Suche.

Dieses Codebeispiel zeigt, wie überprüft wird, ob der Anwender Zugriff zum Anzeigen des Katalogelements in der globalen Suche in der Desktopansicht hat.

```
var catItem = new sn_sc.CatItem("04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd");
var canView = catItem.canViewOnSearch('false');
gs.info("Can view on global search: " + canView);
```

Ausgabe:

```
Can view on global search: true
```

CatItem – create(Boolean standardUpdate)

Fügt das definierte Katalogelement ein.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
standardUpdate	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ausführung von Engines und Workflows aktiviert werden soll. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Wahr: Aktivieren Sie die Ausführung von Engines und Workflows. • Falsch: Aktivieren Sie die Ausführung von Engines und Workflows nicht. Beachten Sie, dass die erstellten und aktualisierten Systemdatumsspalten in der Tabelle nicht aktualisiert werden.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	SYS_ID des neu erstellten Katalogelements.

In diesem Beispiel wird ein neues Katalogelement erstellt und eine Variable und ein Variablensatz hinzugefügt.

```
createCatalogItem('Catalog Item Name', 'Short Description',
 'e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4', '109f0438c6112276003ae8ac13e7009d');

function createCatalogItem(name, short_desc, catalogId, categoryId) {
    var catalogItem = new sn_sc.CatItem();
    catalogItem.setAttributes({
        "name": name,
        "short_description": short_desc
    });
    catalogItem.setCatalogs(catalogId); // set catalog
    catalogItem.setCategories(categoryId); // set category

    var catItemSysId = catalogItem.create(); // create new catalog item
    gs.info('Catalog item created in table sc_cat_item with sys_id ' + catItemSysId);

    // add variables and variable set
    addDefaultVariables(catItemSysId);
    addDefaultVariableSet(catItemSysId);
}

// creates a new variable and adds it to the catalog item
function addDefaultVariables(catItemSysId) {
    var myVarAttrs = {
        "type": "6", // type 6 is single line text
        "cat_item": catItemSysId,
        "question_text": "First Name",
        "name": "first_name",
        'order': 50
    };
    var myVar = new sn_sc.CatalogItemVariable();
    myVar.setAttributes(myVarAttrs);
    var varRec = myVar.create(true);
    gs.info('Variable added to catalog item and record created in table item_option_new with
 sys_id ' + varRec);
}

// adds an existing variable set to the catalog item
function addDefaultVariableSet(catItemSysId) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    var varset = new sn_sc.CatalogItemVariableSetM2M();
    // fields used in object are from table io_set_item
    var attr = {
        'variable_set': 'e01cab1a4f334200086eeed18110c71f', // required
        'sc_cat_item': catItemSysId, // required
        'order': 100 // optional
    };
    varset.setAttributes(attr);
    var m2mRec = varset.create(true);
    gs.info('Variable set added to catalog item and M2M record created in table io_set_item with
 sys_id ' + m2mRec);
}
```

Ausgabe:

```
Catalog item created in table sc_cat_item with sys_id be5c771e876370103a730f2d0ebb3556
Variable added to catalog item and record created in table item_option_new with sys_id
 b65cb71e876370103a730f2d0ebb3535
Variable set added to catalog item and M2M record created in table io_set_item with sys_id
 8b5cb71e876370103a730f2d0ebb354b
```

CatItem – deleteRecord(Boolean standardUpdate)

Löscht ein Katalogelement.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
standardUpdate	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ausführung von Engines und Workflows aktiviert werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Aktivieren Sie die Ausführung von Engines und Workflows. • Falsch: Aktivieren Sie die Ausführung von Engines und Workflows nicht.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel werden alle inaktiven Katalogelemente gelöscht.

```
var catalogItem = new GlideRecord('sc_cat_item');
catalogItem.addQuery('active', 'false'); // get all inactive catalog items
catalogItem.query();
while (catalogItem.next()) {

    // before deleting a catalog item, delete its associated variable set M2M records
    var variableSetM2M = new GlideRecord('io_set_item'); // M2M table linking variable set and
 catalog item
    variableSetM2M.addQuery('sc_cat_item', catalogItem.getUniqueValue()); // get M2M records
 for the catalog item
    variableSetM2M.query();
    while (variableSetM2M.next()) {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    var varset = new
sn_sc.CatalogItemVariableSetM2M(variableSetM2M.getUniqueValue()); // M2M record sys_id
    varset.deleteRecord(true); // delete M2M record
  }

  // then delete the catalog item
  var item = new sn_sc.CatItem(catalogItem.getUniqueValue());
  item.deleteRecord(true);
}
```

CatItem – getFirstAccessibleCategoryForSearch(String catalogId)

Gibt die erste Kategorie zurück, die der Anwender in einem Katalog anzeigen kann.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
catalogId	Zeichenfolge	SYS_ID des Katalogs.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	SYS_ID der ersten Kategorie, die der Anwender in einem Katalog anzeigen kann.

Beispiel:

```
var CatItem=new sn_sc.CatItem("04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd");
 console.log(CatItem.getFirstAccessibleCategoryForSearch("e0d08b13c3330100c8b837659bba8
fb4"));
```

Ausgabe:

```
d258b953c611227a0146101fb1be7c31
```

CatItem – getInvalidDelegatedUsers(Array requestForUsers)

Gibt ein Array von Anwendern zurück, für die das zugeordnete Element nicht delegiert werden kann (angefordert im Namen von).

Die Methode verifiziert jeden der im Array übergebenen Anwender.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
AnforderungForUsers	Objekt	Array von Anwender-sys_IDs, um zu überprüfen, ob der zugeordnete Anwender das aktuelle Element abrufen kann und ob das Element in seinem Namen angefordert werden kann. Tabelle: Benutzer [sys_user]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array	Liste der Anwendernamen (Namensspalte aus der Tabelle „Anwender“ [sys_user]), für die das Element nicht von einem Delegierten angefordert werden kann.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie eine Liste von Anwendernamen abrufen, für die das Element nicht von einem Delegierten angefordert werden kann.

```
function getInvalidDelegatedUsers(itemId, userIds) {
var catItem = new sn_sc.CatItem(itemId);
var invalidUsers = catItem.getInvalidDelegatedUsers(userIds);
return invalidUsers;
}
```

Ausgabe:

```
[
  "Joe Smith",
  "Jenny Brown",
  "Fred Bennet",
  "Alice Jones"
]
```

CatItem – getRecordClass()

Gibt den Klassennamen für den aktuellen Katalogelementdatensatz zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Klassenname für den aktuellen Katalogelement-Datensatz.

Beispiel:

```
var CatItem=new sn_sc.CatItem("04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd");
 console.log(CatItem.getRecordClass());
```

Ausgabe:

```
sc_cat_item
```

CatItem – isDelegationAllowed(Zeichenfolge delegiertUser)

Überprüft, ob der angegebene delegierte Anwender über Erwerbsrechte für das aktuelle Servicekatalogelement verfügt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Delegierter Anwender	Zeichenfolge	Optional. SYS_ID des Anwenders, für den das Servicekatalogelement angefordert werden soll (Delegierter). Die Methode überprüft, ob der Anwender über Erwerbsrechte für den Artikel verfügt. Standard: Überprüft, ob der aufrufende Anwender über Beschaffungsrechte für das Element verfügt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender über Erwerbsrechte für das aktuelle Servicekatalogelement verfügt. Gültige Werte: • Wahr: Der Anwender hat Beschaffungsrechte für den Artikel. • Falsch: Anwender hat keine Beschaffungsrechte für den Artikel.

Dieses Codebeispiel zeigt, wie bestimmt werden kann, ob Delegierung für das Katalogelement zulässig ist.

```
function canRequestFor(itemId, user) {
  var catItem = new sn_sc.CatItem(itemId);
  var result = catItem.isDelegationAllowed(user);
  return result;
}
```

Ausgabe: true

CatItem – isVisibleServicePortal()

Bestimmt, ob das aktuelle Katalogelement im Serviceportal verfügbar ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Katalogelement im Serviceportal verfügbar ist. Gültige Werte: • Wahr: Verfügbar im Serviceportal. • Falsch: Nicht im Serviceportal verfügbar.

Beispiel:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var catItem = new sn_sc.CatItem("04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd");
var catItemAvail = catItem.isVisibleServicePortal();
gs.info("Is item available on Service Portal: " + catItemAvail);
```

Ausgabe:

```
Is item available on Service Portal: true
```

CatItem – notAvailableForUserCriteria (Zeichenfolgenaktion, Array-CriteriaIDs)

Fügt hinzu *Not Available For*Anwenderkriterien für ein Katalogelement.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Aktion	Zeichenfolge	Auszuführende Aktion. • Hinzufügen : Fügt die Anwenderkriterien zu hinzu **Nicht Verfügbar Für** Liste. • Löschen : Löscht die Anwenderkriterien aus der **Nicht Verfügbar Für** Liste.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie die angegebene hinzugefügt wird *Not Available For*Anwenderkriterien.

```
var item = new sn_sc.CatItem("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec");
item. notAvailableForUserCriteria("add", ["0c441abbc6112275000025157c651c89"]);
```

CatItem – read(Object columns, Boolean standardUpdate)

Gibt eine Zuordnung von Katalogelement-Attributwerten zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
columns	Objekt	Name-Wert-Paare von Spalten, für die Werte zurückgegeben werden sollen.
standardUpdate	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ausführung von Engines und Workflows aktiviert werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Aktivieren Sie die Ausführung von Engines und Workflows. • Falsch: Aktivieren Sie die Ausführung von Engines und Workflows nicht.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Zuordnung von Spaltennamen zu Werten.

In diesem Beispiel werden die Felder „Name“ und „Preis“ eines Katalogelements gelesen.

```
var catItem = new sn_sc.CatItem("a96277509f300200b407b89a442e704e");
var values = catItem.read({"name" : "", "price" : ""}, true);
gs.info("Catalog item name: " + values.name);
gs.info("Catalog item price: " + values.price);
```

Ausgabe:

```
Catalog item name: Standard Laptop
Catalog item price: 1100
```

CatItem – setAttributes(Object attributes)

Legt Attribute für ein Katalogelement fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
attributes	Objekt	Name-Wert-Paare der Spalten, für die festgelegt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel werden Attribute für ein neues Katalogelement festgelegt.

```
createCatalogItem('Name of your Catalog Item', 'Short Description of your Catalog Item',
 'e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4', '109f0438c6112276003ae8ac13e7009d');

function createCatalogItem(name, short_desc, catalogId, categoryId) {
   var catalogItem = new sn_sc.CatItem();
   // catalog item column values
   var attributes ={
      "name": name,
      "short_description": short_desc,
  "description": "<p>This is a test catalog item.</p>",
  "workflow":"0287f2c64a36232700820846b1f8bdce" // sys_id of workflow
   };
   catalogItem.setAttributes(attributes); // set catalog item attributes
   catalogItem.setCatalogs(catalogId); // set catalog
   catalogItem.setCategories(categoryId); // set category

   var catItemSysId = catalogItem.create(); // create new catalog item
   gs.info('Catalog item created in table sc_cat_item with sys_id ' + catItemSysId);
}
```

Ausgabe:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
Catalog item created in table sc_cat_item with sys_id 706948a287e370103a730f2d0ebb351e
```

CatItem – setCatalogs(String catalogs)

Definiert die Kataloge, denen dieses Katalogelement zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
catalogs	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste von sys_IDs der Kataloge, die dem Element zugeordnet werden sollen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird ein Katalogelement zwei Katalogen zugeordnet.

```
var short_desc = 'This is a short description of my catalog item.';
var catalogItem = new sn_sc.CatItem();
catalogItem.setAttributes({
    "name": 'My Catalog Item',
    "short_description": short_desc
});
catalogItem.setCatalogs('e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4,742ce428d7211100f2d224837e
61036d'); // set Service Catalog and Technical Catalog

var catItemSysId = catalogItem.create(); // create new catalog item
gs.info('Catalog item created in table sc_cat_item with sys_id ' + catItemSysId);
```

Ausgabe:

```
Catalog item created in table sc_cat_item with sys_id d0c5dcaa872770103a730f2d0ebb35cb
```

CatItem – setCategories(String categories)

Definiert die Kategorien, denen dieses Katalogelement zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
categories	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste der sys_IDs der Kategorien, die dem Element zugeordnet werden sollen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie zwei Kategorien einem Element zugeordnet werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var catItem = new sn_sc.CatItem("060f3afa3731300054b6a3549dbe5d3e");
catItem.setCatagories("af443cfa5f130100a9ad2572f2b47747",
 "d467125fd7500200d74460affd6103a1");
```

CatItem – setImage(String dbImageSysId, String type)

Fügt einem Katalogelement ein Bild hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dbImageSysId	Zeichenfolge	SYS_ID des Image aus der Imagetabelle [DB_image].
type	Zeichenfolge	Typ des Bilds. Gültige Werte: • Bild • icon

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird einem Katalogelement ein Bild hinzugefügt.

```
var catItem = new sn_sc.CatItem("1fc0bd968777301093d5ec6d0ebb3548"); // sys_id of catalog
 item to update
// update fields if needed
var attr = {
   'name': 'New Name of Catalog Item - 123',
   'description': '<p>This is an updated description.</p><p> My description new line
 1</p><p>My description new line 2</p>',
   'short_description': 'New Short Description of Catalog Item'
};
catItem.update(attr, true);
catItem.setImage('1b443cfa5f130100a9ad2572f2b47746', 'picture'); // sys_id of image from
 table db_image
```

CatItem – setTableName(String tableName)

Definiert den Tabellennamen für dieses Katalogelement.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, die das Katalogelement erweitert [sc_Cat_item].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dieses Beispiel zeigt, wie der Name einer erweiterten Tabelle festgelegt wird.

```
var catItem = new sn_sc.CatItem();
catItem.setTableName("New_catalog_table");
```

CatItem – submitProducer(Objektwerte)

Erstellt einen Datensatz mit einem angegebenen Servicekatalog Datensatzersteller.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Werte	Objekt	Enthält die Feldwerte und den Datensatzersteller, die beim Erstellen des Datensatzes verwendet werden sollen. `{ "variables": {Object}, "sysparm_id": "String" }`
Werte.Variablen	Objekt	Die Feldwerte, die für den neuen Datensatz festgelegt werden sollen. `{ "field": "String", "field": "String" }`
Werte.sysparm_ID	Zeichenfolge	SYS_ID des Datensatzerstellers, der aus der Tabelle „Datensatzersteller“ [sc_Cat_item_Producer] verwendet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Enthält Informationen zum erstellten Datensatz. `{ "number": "String", "parent_id": "String", "parent_table": "String", "record": "String", "redirect_portal_url": "String", "redirect_to": "String", "redirect_url": "String", "sys_id": "String", "table": "String" }`
<Object>.Nummer	Wert von **Nummer** Feld des erstellten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Parent_ID	SYS_ID des übergeordneten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Parent_table	Die übergeordnete Tabelle der Tabelle, in der der Datensatz erstellt wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Datensatz	XML des erstellten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Umleiten_Portal_url	URL, zu der umgeleitet werden soll Serviceportal. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Umleiten_an	Weiterleitungs-Wert. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Umleiten_url	URL des erstellten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Sys_ID	SYS_ID des erstellten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Tabelle	Die Tabelle, in der der Datensatz erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel wird ein Incident mithilfe des Datensatzerstellers „Incident erstellen“ erstellt.

```
var catalogItem = new sn_sc.CatItem('3f1dd0320a0a0b99000a53f7604a2ef9');  //sys_id of the
 Create Incident record producer
var values = {
   "variables": {"urgency" : "2", "comments" : "Laptop is in a brick state"},
   "sysparm_id": "3f1dd0320a0a0b99000a53f7604a2ef9"
}
var targetRecordDetails = catalogItem.submitProducer(values);
gs.info(JSON.stringify(targetRecordDetails, null, 3));
```

Ausgabe:

```
{
   "sys_id": "133b2ee1875f30103a730f2d0ebb35f9",
   "number": "INC0010002",
   "parent_id": null,
   "record": "api/now/table/incident/133b2ee1875f30103a730f2d0ebb35f9",
   "redirect_portal_url": "",
   "parent_table": "task",
   "redirect_url":
 "incident.do?sys_id=133b2ee1875f30103a730f2d0ebb35f9&sysparm_view=ess",
   "table": "incident",
   "redirect_to": "generated_record"
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CatItem – update(Object columnValues, Boolean standardUpdate)

Aktualisiert die Werte für die angegebenen Felder eines Katalogelements.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
columnValues	Objekt	Name-Wert-Paare der zu aktualisierenden Felder und der zugehörigen Werte.
standardUpdate	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ausführung von Engines und Workflows aktiviert werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Aktivieren Sie die Ausführung von Engines und Workflows. • Falsch: Aktivieren Sie die Ausführung von Engines und Workflows nicht.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel werden der Name, die Kurzbeschreibung und der Preis eines vorhandenen Katalogelements aktualisiert.

```
var catItem = new sn_sc.CatItem("1fc0bd968777301093d5ec6d0ebb3548"); // sys_id of catalog
 item to update
printCatalogItem(); // print current catalog item values
// object containing fields to update
var attr = {
   "name": "New Name of Catalog Item",
   "short_description": "New Short Description of Catalog Item",
   "price": "450"
};
catItem.update(attr, true);
printCatalogItem(); // print new catalog item values

// prints the name, short description, and price of the catalog item
function printCatalogItem(){
   // object containing fields to read
   var readValues = {
      "name" : "",
      "short_description" : "",
      "price" : ""
   };
   var values = catItem.read(readValues, true); // read the field values
   gs.info("Catalog item name: " + values.name);
   gs.info("Catalog item short description: " + values.short_description);
   gs.info("Catalog item price: " + values.price);
}
```

Ausgabe:

```
Catalog item name: Example Catalog Item
Catalog item short description: Example Short Description
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
Catalog item price: 300
Catalog item name: New Name of Catalog Item
Catalog item short description: New Short Description of Catalog Item
Catalog item price: 450
```

KartJS – Umfang

Die `KartJS` Die API bietet Methoden, mit denen Sie auf den Einkaufswagen eines Anwenders zugreifen können.

Diese API wird in ausgeführt `sn_sc` Namespace. Für den Zugriff auf die `CartJS`-API ist das standardmäßig aktivierte Service Catalog Scoped API-Plugin (ID: com.glideapp.servicecatalog.scoped.api) erforderlich.

CartJS: CartJS(Zeichenfolge cartName)

Erstellt eine Instanz der CartJS-Klasse mit dem Namen eines definierten Einkaufswagens für den aktuell angemeldeten Benutzer.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
cartName	Zeichenfolge	Optional. Name eines definierten Warenkorbs für den aktuell angemeldeten Benutzer.

```
var cart = new sn_sc.CartJS(cart1);
```

CartJS – addToCart(Zuordnungsanforderung)

Fügt die Anforderung eines Katalogelements zum aktuellen Einkaufswagen hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anforderung	Zuordnung	Ein JSON-Objekt, das die Details des Katalogelements enthält, das dem Einkaufswagen hinzugefügt werden soll. Das request-Objekt hat folgende Struktur: `{ 'sysparm_id': item_id, 'sysparm_quantity': item_quantity, 'variables':{ 'var_name': 'var_value', ... } }` • item_id: sys_id des Artikels, der dem Einkaufswagen hinzugefügt werden soll • item_quantity: Anzahl der hinzuzufügenden Elemente. Standardwert ist 1. • var_name: Name der Frage. • var_value: Wert der Antwort (nicht der Anzeigewert).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung

JSON	Struktur des aktuellen Einkaufswagens.
	{
	'subtotal': value,
	'items':[
	{
	itemName:'',
	quantity:'',
	price:'',
	recurring_price:''
	} ...]
	}

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie dem Einkaufswagen mehrere Artikel hinzufügen können. Beachten Sie das VAR-Einkaufswagen = New sn_sc.CartJS(); Befindet sich in der Schleife. Sie müssen anrufen sn_sc.CartJS() Mehrmals, um dem Einkaufswagen mehrere Artikel hinzuzufügen.

```
for (i = 0; i < 2; i++) {
var cart = new sn_sc.CartJS();
var item =
{
'sysparm_id': '0d08837237153000158bbfc8bcbe5d02',
'sysparm_quantity': '1',
'variables':{
'carrier': 'at_and_t_mobility',
'data_plan': '500MB',
'duration': 'eighteen_months',
'color': 'slate',
'storage': 'sixtyfour'
}};
var cartDetails = cart.addToCart(item);
gs.info(JSON.stringify(cartDetails));
}
```

Ausgabe

```
//The cart after the first item is added
{
  "cart_id": "c0f5828a1b476010593876a61a4bcb71",
  "subtotal": "$599.99",
  "items": [
    {
      "catalog_item_id": "0d08837237153000158bbfc8bcbe5d02",
      "quantity": "1",
      "localized_price": "$599.99",
      "price": "$599.99",
      "recurring_frequency": "Monthly",
      "localized_recurring_price": "$30.00",
      "recurring_price": "$29.00",
      "item_name": "Apple iPhone 5",
      "cart_item_id": "40f5828a1b476010593876a61a4bcb72"
    }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 ]
}

//The cart after the second item is added
{
 "cart_id": "c0f5828a1b476010593876a61a4bcb71",
 "subtotal": "$1,199.98",
 "items": [
  {
   "catalog_item_id": "0d08837237153000158bbfc8bcbe5d02",
   "quantity": "1",
   "localized_price": "$599.99",
   "price": "$599.99",
   "recurring_frequency": "Monthly",
   "localized_recurring_price": "$30.00",
   "recurring_price": "$29.00",
   "item_name": "Apple iPhone 5",
   "cart_item_id": "40f5828a1b476010593876a61a4bcb72"
  },
  {
   "catalog_item_id": "0d08837237153000158bbfc8bcbe5d02",
   "quantity": "1",
   "localized_price": "$599.99",
   "price": "$599.99",
   "recurring_frequency": "Monthly",
   "localized_recurring_price": "$30.00",
   "recurring_price": "$29.00",
   "item_name": "Apple iPhone 5",
   "cart_item_id": "98f5828a1b476010593876a61a4bcb75"
  }
 ]
}
```

CartJS – canViewRF()

Gibt an, ob der aktuelle Benutzer die erforderliche Rolle zum Bearbeiten des **Request for**-Feldes hat.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender über die erforderliche Rolle zum Bearbeiten des Felds „angefordert für“ verfügt. Mögliche Werte: • Wahr: Anwender hat die erforderliche Rolle. • Falsch: Anwender hat nicht die erforderliche Rolle.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch

Dieses Hintergrundskriptcodebeispiel zeigt, wie überprüft wird, ob der aktuelle Anwender über die Rolle verfügt, die zum Bearbeiten des Felds angefordert für erforderlich ist.

```
gs.log(sn_sc.CartJS.canViewRF());
```

Antwort:

```
true
```

CartJS – checkoutCart()

Führt den Einkaufswagen-Checkout durch. Wenn der zweistufige Checkout aktiviert ist, wird die Bestellübersicht zurückgegeben. Wenn der zweistufige Checkout deaktiviert ist, wird der Einkaufswagen übermittelt und die Details der generierten Anforderung werden zurückgegeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung

JSON	Wenn der zweistufige Checkout aktiviert ist, wird die Zusammenfassung der Artikel im Einkaufswagen zurückgegeben.
	`{ "subtotal_price":"",`
	`"subtotal_recurring_frequency":"",`
	`"delivery_address":"",`
	`"special_instructions":"",`
	`"total_title":"",`
	`"requested_for_user":"System Administrator",`
	`"requested_for":"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",`
	`"daily": ["frequency_subtotal":"", "items":[{}, {}, ...], ⋯],`
	`"monthly":["frequency_subtotal":"", "items":[{}, {}, ...], ⋯],`
	`"annually":["frequency_subtotal":"", "items":[{}, {}, ...], ⋯],`
	`"none":["frequency_subtotal":"", "items":[{}, {}, ...], ⋯],`
	`}`
	Wenn der zweistufige Checkout deaktiviert ist:
	`{`
	`'request_id' : "sys_id of the generated request",`
	`"request_number" : "Number of the generated request"`
	`}`

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
var checkoutInfo = cart.checkoutCart();
gs.info(checkoutInfo);
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

If two step checkout enabled:
{"subtotal_price":"$2,748.49","subtotal_recurring_frequency":"","delivery_address":"","special_instructions":"","total_title":"Total","requested_for_user":"System Administrator","requested_for":"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441","weekly":{"subtotal_price":"$399.50","subtotal_recurring_frequency":"Weekly","subtotal_recurring_price":"$0.00","total_title":"Total","items":[{"catalog_item_id":"e90a0f7237153000158bbfc8bcbe5d7f","variables":{},"quantity":"1","localized_price":"$399.50","price":"$399.50","recurring_frequency":"Weekly","localized_recurring_price":"$0.00","recurring_price":"$0.00","item_name":"Brother Network-Ready Color Laser Printer","cart_item_id":"f3f5c9b3c322320076173b0ac3d3ae00","delivery_time":"2 Days"}],"show_subtotal_price":"true","subtotal_title":"Subtotal"},"show_subtotal_price":"true","cart_id":"251c0562c326320076173b0ac3d3aeb4","subtotal_recurring_price":"$131.00","monthly":{"subtotal_price":"$849.99","subtotal_recurring_frequency":"Monthly","subtotal_recurring_price":"$31.00","total_title":"Total","items":[{"catalog_item_id":"d82ea08510247200964f77ffeec6c4ee","variables":{"Monthly data allowance":"500MB","Storage":"64GB","Color":"Space Gray","Is this a replacement for a lost or broken iPhone?":"No","What was the original phone number?":""},"quantity":"1","localized_price":"$799.99","price":"$849.99","recurring_frequency":"Monthly","localized_recurring_price":"$30.00","recurring_price":"$31.00","item_name":"Apple iPhone 6s Plus","cart_item_id":"18c509b3c322320076173b0ac3d3aef4","delivery_time":"2 Days"}],"show_subtotal_price":"true","subtotal_title":"Subtotal"},"yearly":{"subtotal_price":"$1,499.00","subtotal_recurring_frequency":"Annually","subtotal_recurring_price":"$100.00","total_title":"Total","items":[{"catalog_item_id":"774906834fbb4200086eeed18110c737","variables":{"Adobe Photoshop":"false","Adobe Acrobat":"false","Optional Software":"","Additional software requirements":"","Eclipse IDE":"true"},"quantity":"1","localized_price":"$1,499.00","price":"$1,499.00","recurring_frequency":"Annually","localized_recurring_price":"$100.00","recurring_price":"$100.00","item_name":"Developer Laptop (Mac)","cart_item_id":"6306c9b3c322320076173b0ac3d3ae89","delivery_time":"5 Days"}],"show_subtotal_price":"true","subtotal_title":"Subtotal"},"subtotal_title":"Subtotal"}
If two step checkout disabled:
{"request_number":"REQ0010001","request_id":"2f2789f3c322320076173b0ac3d3ae62"}

CartJS – leer()

Löscht den aktuellen Einkaufswagen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
    cart.empty();
```

CartJS – getCartDetails()

Gibt die Einkaufswagendetails zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt, das auf die aktuellen Einkaufswagendetails zeigt.

Beispiel:

```
var cart=new sn_sc.CartJS();
 console.log (cart.getCartDetails());
```

Ausgabe:

```
delivery_address : "Brasilia,Brasil"
        name : "DEFAULT"
        requested_for : "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"
        requested_for_display_name : "Abel Tuter"
        special_instructions : ""
        sys_id : "c2ac090087150300318d05a888cb0bd7"
```

CartJS – getCartID()

Gibt die ID des aktuellen Einkaufswagens zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	SYS_ID für den aktuellen Einkaufswagen.

Gibt die sys_ID des aktuellen Einkaufswagens zurück.

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
var cartId = cart.getCartID();
gs.info(cartId);
```

Ausgabe

```
039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc
```

CartJS – getCartItems()

Gibt ein GlideRecord-Objekt zurück, das Datensätze für Artikel im aktuellen Einkaufswagen enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	GlideRecord-Objekt, einschließlich Datensätzen und Feldern aus der Tabelle „Artikel“ [sc_cart_item], die einen Artikel im aktuellen Einkaufswagen beschreiben.

Gibt Mengen- und Katalogelementfeldwerte für Artikel im aktuellen Einkaufswagen zurück.

```
var cart = new sn_sc.CartJS();

var cartItems = cart.getCartItems();
while (cartItems.next()) {
  gs.info(cartItems.getElement('quantity').getDisplayValue()
  + " x "
  + cartItems.getElement('cat_item').getDisplayValue());
}
```

Ausgabe

```
1 x Apple iPhone 6s Plus
1 x Apple iPhone 6s
1 x Apple MacBook Pro 15"
```

CartJS – getDeliveryAddress()

Gibt die Lieferadresse für den aktuellen Einkaufswagen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Lieferadresse für den aktuellen Einkaufswagen.

Legt die Lieferadresse für den aktuellen Einkaufswagen fest und gibt sie dann zurück.

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
cart.setDeliveryAddress("Brasilia, Brasil");
var deliveryAddress = cart.getDeliveryAddress();
gs.info(deliveryAddress);
```

Ausgabe

```
Brasilia, Brasil
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CartJS – getRequestedFor()

Gibt die sys_ID des Anwenders zurück, für den der Einkaufswagen angefordert wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	SYS_ID des Anwenderdatensatzes, für den der Einkaufswagen angefordert wird. Tabelle: Benutzer [sys_user]

Gibt die sys_ID des Anwenders zurück, die dem Einkaufswagen zugeordnet ist.

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
cart.setRequestedFor("039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc")
var userId = cart.getRequestedFor();
gs.info(userId);
```

Ausgabe:

```
039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc
```

CartJS – getRequestedForDisplayName()

Gibt den Namen des Anwenders zurück, für den der aktuelle Einkaufswagen angefordert wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name des Anwenders, für den der aktuelle Einkaufswagen angefordert wird. Tabelle: Benutzer [sys_user]

Gibt den Namen des Anwenders zurück, der dem Einkaufswagen zugeordnet ist.

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
var userName = cart.getRequestedForDisplayName();
gs.info(userName);
```

Ausgabe:

```
Abel Tuter
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CartJS – getSpecialInstructions()

Gibt die speziellen Anweisungen für den aktuellen Einkaufswagen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Spezielle Anweisungen für den aktuellen Einkaufswagen.

Dieses Beispiel zeigt, wie die speziellen Anweisungen für den aktuellen Einkaufswagen festgelegt und abgerufen werden.

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
cart.setSpecialInstructions("Delivery before 8 AM.");
var specInstruction = cart.getSpecialInstructions();
gs.info(specInstruction);
```

Ausgabe

```
Delivery before 8 AM.
```

CartJS – orderNow(Zuordnungsanforderung)

Bestellt einen einzelnen Artikel. Wenn der zweistufige Checkout aktiviert ist, fügt die Methode den angegebenen Artikel dem Einkaufswagen hinzu und gibt die sys_ID des Einkaufswagens zurück. Wenn der zweistufige Checkout deaktiviert ist, schließt die Methode den Kauf des angegebenen Artikels ab und gibt die sys_ID der generierten Anforderung zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anforderung	Karte	JSON-Objekt, das Details des zu bestellenden Katalogelements enthält.
request.delivery_address	Zeichenfolge	Adresse, an die die Artikel geliefert werden sollen. Standard: Adresse des Anwenders
Request.sysparm_ID	Zeichenfolge	Erforderlich. Die sys_ID des zu kaufenden Artikels.
Anforderung.special_Instructions	Zeichenfolge	Anweisungen, die bei der Verarbeitung des Auftrags befolgt werden sollen.
Request.sysparm_quantity	Zeichenfolge	Menge des angegebenen Artikels, der gekauft werden soll. Standard: 1
Request.sysparm_requested_for	Zeichenfolge	Die sys_ID des Anwenders, für den das Element angefordert wird. Standard: Sitzungsanwender

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Anforderung.Variablen	Array	Fragen und Kundenantworten, die dem Element zugeordnet sind.
Anforderung.Variablen.var_Name	Zeichenfolge	Name der Frage
Anforderung.Variablen.var_value	Zeichenfolge	Antwort des Kunden auf die zugehörige Frage.

Rückgaben

Typ	Beschreibung

JSON-Schlüssel/Wert-Paare	Ausgabe, wenn der zweistufige Checkout aktiviert ist:
	`{ 'cart_id' : '<sys_id of the cart to which the items were added>' }`
	Ausgabe, wenn der zweistufige Checkout deaktiviert ist:
	`{ 'request_id' : '<sys_id of the generated request>', 'request_number' : '<Number of the generated request>' }`

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
var request =
{
  'sysparm_id': '0d08837237153000158bbfc8bcbe5d02',
  'sysparm_quantity': '1',
  'variables':{
    'carrier': 'at_and_t_mobility',
    'data_plan': '500MB',
    'duration': 'eighteen_months',
    'color': 'slate',
    'storage': 'sixtyfour'
  }
}
var cartDetails = cart.orderNow(request);
gs.info(cartDetails);
```

Ausgabe

```
// If two-step checkout is enabled:
{"cart_id":"55384df3c322320076173b0ac3d3aec5"}

// If two-step checkout is disabled:
{"request_id":"4c690137c322320076173b0ac3d3ae03", "request_number": "REQ0010003"}
```

CartJS – setDeliveryAddress(Zeichenfolgenadresse)

Legt die Lieferadresse für den aktuellen Einkaufswagen fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
address	Zeichenfolge	Lieferadresse für den aktuellen Einkaufswagen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
cart.setDeliveryAddress("Brasilia, Brasil");
```

CartJS – setRequestedFor(String user)

Legt die sys_id im sys_user-Datensatz des Benutzers fest, für den der Einkaufswagen angefordert wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anwender	Zeichenfolge	sys_id, die im sys_user-Datensatz des Benutzers festgelegt werden soll, für den der Einkaufswagen angefordert wird.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
cart.setRequestedFor("039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc")
```

CartJS – setSpecialInstructions(Zeichenfolge SpecialInstructions)

Legt die speziellen Anweisungen für den aktuellen Einkaufswagen fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
specialInstructions	Zeichenfolge	Spezielle Anweisungen für den aktuellen Einkaufswagen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
cart.setSpecialInstructions("Delivery before 8 AM.");
```

CartJS – submitOrder(Zuordnungsanforderung)

Aktualisiert Sonderanweisungen, „angefordert für“ und die Lieferadresse von *request*Parameter und führt den Einkaufswagen-Checkout aus. Verwenden Sie diese API, um die genannten Parameter des Einkaufswagens zu ändern und den Einkaufswagen-Checkout gleichzeitig durchzuführen. Fehlende Parameter in *request*Objekt hat seinen Standardwert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anforderung	Karte	JSON-Objekt, das Details des zu übermittelnden Einkaufswagens enthält. `{ 'special_instructions': "String", 'requested_for': '"String", 'delivery_address': "String" }`
Anforderung.special_Instructions	Zeichenfolge	Spezielle Anweisungen, die der Bestellung beigefügt werden sollen.
Anforderung.angefordert_für	Zeichenfolge	SYS_ID des Anwenders, für den der Auftrag angefordert wird. Standard: Der aktuelle Anwender. Tabelle: Benutzer [sys_user]
request.delivery_address	Zeichenfolge	Lieferadresse für die Bestellung.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
JSON	Struktur des Einkaufswagens. `{ 'request_id' : 'sys_id of the generated Request', 'request_number' : 'Number of the generated Request' }`

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
var request =
{
  'special_instructions' : 'Delivery only in working hours',
  'requested_for' : '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1',
  'delivery_address' : "Brasilia, Brasil",
};
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var requestDetails = cart.submitOrder(request);
gs.info(JSON.stringify(requestDetails));
```

Ausgabe:

```
{"request_id":"6eed229047801200e0ef563dbb9a71c2", "request_number": "REQ0000001"}
```

CartJS – updateItem (Zuordnungsanforderung, Zeichenfolge Cart_item_ID)

Aktualisiert einen Artikel im Einkaufswagen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anforderung	Zuordnung	Ein JSON-Objekt, das Details des zu aktualisierenden Katalogelements enthält. Das request-Objekt hat folgende Struktur: `{ 'sysparm_quantity' : item_quantity, 'sysparm_requested_for' : requested_for, 'variables' : { 'var_name' : 'var_value', ... } }` • item_quantity: Anzahl der hinzuzufügenden Elemente. Standardwert ist 1. • var_name: Name der Frage. • var_value: Wert der Antwort (nicht der Anzeigewert).
cart_item_id	Zeichenfolge	sys_id des zu ändernden Artikels im Einkaufswagen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
JSON	Details zum Einkaufswagen. `{ 'subtotal': value, 'items':[ { itemName:'', quantity:'', price:'', recurring_price:'' } ...], ... }`

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
var request =
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
  'sysparm_quantity': '1',
  'variables':{
    'carrier': 'at_and_t_mobility',
    'data_plan': '500MB',
    'duration': 'eighteen_months',
    'color': 'slate',
    'storage': 'sixtyfour'
  }
};
var cart_item_id = "4d69b672c322320076173b0ac3d3ae79";
var cartDetails = cart.updateItem(request, cart_item_id);
gs.info(cartDetails);
```

Ausgabe

```
{ "cart_id":"35ec9e8947a13200e0ef563dbb9a7109",
 "items":[ { "cart_item_id":"35ec9e8947a13200e0ef563dbb9a710a",
 "catalog_item_id":"0d08837237153000158bbfc8bcbe5d02", "item_name":"Apple iPhone
 5", "localized_price":"$799.99", "localized_recurring_price":"$30.00", "price":"$799.99",
 "quantity":"1", "recurring_frequency":"Monthly", "recurring_price":"$29.00" } ]
 "subtotal":"$799.99" }
```

CdmQuery – Umfang

Die `CdmQuery` Die Skripteinbindung bietet Methoden, mit denen Sie abfragen können CDM Datenmodellstruktur. Gibt eine Liste von Knotenobjekten zurück, die bestimmte Felder/Spalten in der Tabelle „CDM-Knoten“ [sn_cdm_node] sind. Diese Werte werden als Eigenschaften im Objekt zurückgegeben. Jedes Objekt ist ein Knoten im Datenmodell.

Diese Skripteinbindung ist flüssig, was bedeutet, dass die meisten ihrer Methoden Verkettung unterstützen und ein CdmQuery-Objekt zurückgeben. Die Methoden in dieser Skripteinbindung sind in verschiedene Typen klassifiziert. Sie müssen sie in einer bestimmten Reihenfolge innerhalb eines Anrufs basierend auf ihrem Typ angeben. Alle Methoden mit Ausnahme der Ergebnismethoden sind verkettbar.

Hinweis: Diese Dokumentation deckt nur die Verwendung von ab `CdmQuery` Skripteinbindung bei der Abfrage von Snapshot-Daten. Daher werden derzeit nur für diesen Prozess erforderliche Methoden dokumentiert. Das Abfragen von Snapshot-Daten ist beim Schreiben von PACE-Richtlinienskripts für die Datenvalidierung und erforderlich CDM exporter-Skripts für Datenexport.

Methodentypen:

- Eingabemethode: Diese Methode gibt den Eingabeknoten an. `CdmQuery` Beschränkt die Abfrage auf den Eintragsknoten und die untergeordneten Knoten. Die Angabe des Eintragsknotens ist obligatorisch.

  CdmQuery – snapshotId(String snapshotSysID)

- Abfragemethode: Diese Methode führt die angegebene Abfrage aus.

  CdmQuery – query()

- Ergebnismethoden: Diese Methoden geben einen bestimmten Satz von Ergebnisdaten zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- CdmQuery – forEach(Funktionsfunktion)
- CdmQuery – getTree(Boolean simpleTree, Boolean hübfy)
- CdmQuery – getValue(String fieldName)
- CdmQuery – next()

- Einstellungsmethoden: Diese Methoden ändern das Verhalten von `CdmQuery()` .
  - CdmQuery – decryptPassword (boolesche Entschlüsselung)
  - CdmQuery – follow Includes(boolescher Wert folgeIncludes)
  - CdmQuery – includeFileMetadata()
  - CdmQuery – substituteVariable(boolescher Ersatz)
  - CdmQuery – useCache(boolescher useCache)

Die `Snapshot-ID()` Und `Abfrage ()` Methoden sind obligatorisch. Sie müssen Filter- und Einstellungsmethoden vor dem hinzufügen `Abfrage ()` Methode, aber nach `Snapshot-ID()` Methode. Die Reihenfolge, in der Sie Filter- und Einstellungsmethoden hinzufügen, ist nicht wichtig, es sei denn, sie stehen in Konflikt. In diesem Fall gilt die neueste relevante Methode. Sie müssen alle Ergebnismethoden hinzufügen, z. B. `GetTree()` Um das Ergebnis nach abzurufen `Abfrage ()` Methode.

Zum Beispiel:

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("1a2fe2e6c3a27010cc0a259d7640dd59")
  .decryptPassword(true)
  .includeFileMetadata()
  .query()
  .getTree(true, false);
```

Diese API wird in ausgeführt `sn_cdm` Namespace und Sie müssen über die Rollen sn_cdm.cdm_Viewer oder sn_cdm.cdm_secrets verfügen, um auf die verschiedenen Methoden zuzugreifen.

CdmQuery: CdmQuery()

Instanziiert ein CdmQuery-Objekt. Sie müssen diese Methode aufrufen, bevor Sie eine andere Methode aufrufen `CdmQuery` Methoden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Die folgenden Codebeispiele zeigen, wie Sie aufrufen `CdmQuery` Methode zum Instanziieren eines CdmQuery-Objekts im sn_cdm-Namespace.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
.snapshotId("1a2fe2e6c3a27010cc0a259d7640dd59")
.decryptPassword(true)
.query()
.getTree();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CdmQuery – decryptPassword (boolesche Entschlüsselung)

Mit können Sie angeben, ob entschlüsselte Werte für verschlüsselte Konfigurationsdatenelemente (CDI) und Variablenknoten in den Ergebnissen zurückgegeben werden.

Ein Fehler wird ausgelöst, wenn der Anwender nicht über die erforderliche Rolle „sn_cdm.cdm_secrets“ verfügt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
decrypt	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob entschlüsselte Werte für die CDI- und Variablenknoten zurückgegeben werden sollen. Gültige Werte: • Wahr: Entschlüsselte Werte für die CDI- und Variablenknoten zurückgeben. • Falsch: Verschlüsselte Werte für CDI- und Variablenknoten zurückgeben. Standardwert: false

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie der aufgerufen wird `CdmQuery()` API und geben Sie an, um verschlüsselte Werte für die CDI- und Variablenknoten zurückzugeben.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
.snapshotId("9f12a80047352150fd6ce977746d4364")
.decryptPassword(false)
.query()
.getTree(true,true);

gs.info(primarySnapshot);
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
 "Development_1": {
  "vars": {},
  "services": {
   "vars": {},
   "paymentComponent": {
    "applicationSLA": "24x7",
    "paymentService": {
     "database": {
      "backup": {
       "dbServer": "db23.paymentx.be"
      },
      "dbIpAddress": "10.20.40.50",
      "dbName": "paymentX_dev2",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "dbPort": "8050",
        "dbServer": "db22.paymentx.be",
        "dbUserName": "root",
        "dbPassword": "*******"
       }
      }
     }
    }
   }
}
```

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie der aufgerufen wird `CdmQuery()` API und geben Sie an, um entschlüsselte Werte für die CDI- und Variablenknoten zurückzugeben.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
.snapshotId("9f12a80047352150fd6ce977746d4364")
.decryptPassword(true)
.query()
.getTree(true,true);

gs.info(primarySnapshot);
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
 "Development_1": {
  "vars": {},
  "services": {
   "vars": {},
   "paymentComponent": {
    "applicationSLA": "24x7",
    "paymentService": {
     "database": {
      "backup": {
       "dbServer": "db23.paymentx.be"
      },
      "dbIpAddress": "10.20.40.50",
      "dbName": "paymentX_dev2",
      "dbPort": "8050",
      "dbServer": "db22.paymentx.be",
      "dbUserName": "root",
      "dbPassword": "dev1-password"
     }
    }
   }
  }
 }
}
```

CdmQuery – follow Includes(boolescher Wert folgeIncludes)

Mit können Sie angeben, ob verknüpfte Knoten vollständig aufgelöst sind, sodass untergeordnete Knoten eines referenzierten Knotens unter einem verknüpften Knoten angezeigt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Follow-Includes	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob verknüpfte Knoten vollständig aufgelöst sind. Gültige Werte: • Wahr: Verknüpfte Knoten sind vollständig aufgelöst. • Falsch: Verknüpfte Knoten sind nicht vollständig aufgelöst. Standardwert: wahr

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Daten zurückgegeben werden, die vollständig gelöst sind: *`followIncludes`*= wahr.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("9f12a80047352150fd6ce977746d4364")
  .followIncludes(true)
  .query()
  .getTree(false, true);
```

Beispiel für Rückgabedaten:

```
{
  "sys_id": "62a0a0cc47f12150fd6ce977746d431a",
  "type": "sn_cdm_node_deployable",
  "main_id": "111673",
  "name": "Development_1",
  "node_path": "!K<+!K<0!K<1",
  "effective_path": "!K<+!K<0!K<1",
  "main_id_encoded": "K<1",
  "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
  "status": "valid",
  "level": "2",
  "children": [
    {
      "sys_id": "2aa0a0cc47f12150fd6ce977746d431a",
      "type": "sn_cdm_node_folder",
      "main_id": "111674",
      "name": "vars",
      "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<2",
      "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<2",
      "main_id_encoded": "K<2",
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development/vars",
      "status": "valid",
      "level": "3",
      "children": [],
      "hasParent": true
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  },
  {
   "sys_id": "2ca1600047352150fd6ce977746d4391",
   "type": "sn_cdm_node_linked",
   "main_id": "111693",
   "name": "services",
   "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G",
   "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G",
   "main_id_encoded": "K<G",
   "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
   "status": "valid",
   "level": "3",
   "children": [
    {
     "sys_id": "2bb0e0cc47f12150fd6ce977746d43e2",
     "type": "sn_cdm_node_folder",
     "main_id": "111680",
     "name": "vars",
     "node_path": "!K<+!K</!K<7!K<8",
     "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<8",
     "main_id_encoded": "K<8",
     "node_classifier": "/application/collections/vars",
     "status": "valid",
     "level": "3",
     "children": [],
     "hasParent": true
    },
    {
     "sys_id": "ccf1640047352150fd6ce977746d438b",
     "type": "sn_cdm_node_component",
     "main_id": "111697",
     "name": "paymentComponent",
     "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K",
     "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K",
     "main_id_encoded": "K<K",
     "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
     "status": "valid",
     "level": "4",
     "children": [
      {
       "sys_id": "7fd064cc47f12150fd6ce977746d4372",
       "type": "sn_cdm_node_cdi",
       "main_id": "111682",
       "name": "applicationSLA",
       "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<:",
       "value": "24x7",
       "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<:",
       "main_id_encoded": "K<:",
       "node_classifier": "/application/components",
       "status": "valid",
       "level": "3",
       "children": [],
       "hasParent": true
      },
      {
       "sys_id": "44f1a40047352150fd6ce977746d43dc",
       "type": "sn_cdm_node_component",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "main_id": "111698",
        "name": "paymentService",
        "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L",
        "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L",
        "main_id_encoded": "K<L",
        "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
        "status": "valid",
        "level": "5",
        "children": [
         {
          "sys_id": "8cf1a40047352150fd6ce977746d43dc",
          "type": "sn_cdm_node_component",
          "main_id": "111699",
          "name": "database",
          "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M",
          "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M",
          "main_id_encoded": "K<M",
          "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
          "status": "valid",
          "level": "6",
          "children": [
           {
            "sys_id": "b3d064cc47f12150fd6ce977746d4374",
            "type": "sn_cdm_node_component",
            "main_id": "111685",
            "name": "backup",
            "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<?",
            "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<?",
            "main_id_encoded": "K<?",
            "node_classifier": "/application/components",
            "status": "valid",
            "level": "5",
            "children": [
             {
              "sys_id": "7bd064cc47f12150fd6ce977746d4374",
              "type": "sn_cdm_node_cdi",
              "main_id": "111686",
              "name": "dbServer",
              "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<?!K<@",
              "value": "db23.paymentx.be",
              "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<?!K<@",
              "main_id_encoded": "K<@",
              "node_classifier": "/application/components",
              "status": "valid",
              "level": "6",
              "children": [],
              "hasParent": true
             }
            ],
            "hasParent": true
           },
           {
            "sys_id": "33d064cc47f12150fd6ce977746d4375",
            "type": "sn_cdm_node_cdi",
            "main_id": "111687",
            "name": "dbIpAddress",
            "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<A",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "value": "10.20.40.50",
    "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<A",
    "main_id_encoded": "K<A",
    "node_classifier": "/application/components",
    "status": "valid",
    "level": "5",
    "children": [],
    "hasParent": true
  },
  {
    "sys_id": "f7d064cc47f12150fd6ce977746d4375",
    "type": "sn_cdm_node_cdi",
    "main_id": "111688",
    "name": "dbName",
    "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<B",
    "value": "paymentX_dev2",
    "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<B",
    "main_id_encoded": "K<B",
    "node_classifier": "/application/components",
    "status": "valid",
    "level": "5",
    "children": [],
    "hasParent": true
  },
  {
    "sys_id": "77d064cc47f12150fd6ce977746d4376",
    "type": "sn_cdm_node_cdi",
    "main_id": "111690",
    "name": "dbPort",
    "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<D",
    "value": "8050",
    "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<D",
    "main_id_encoded": "K<D",
    "node_classifier": "/application/components",
    "status": "valid",
    "level": "5",
    "children": [],
    "hasParent": true
  },
  {
    "sys_id": "3fd064cc47f12150fd6ce977746d4376",
    "type": "sn_cdm_node_cdi",
    "main_id": "111691",
    "name": "dbServer",
    "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<E",
    "value": "db22.paymentx.be",
    "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<E",
    "main_id_encoded": "K<E",
    "node_classifier": "/application/components",
    "status": "valid",
    "level": "5",
    "children": [],
    "hasParent": true
  },
  {
    "sys_id": "f3d064cc47f12150fd6ce977746d4377",
    "type": "sn_cdm_node_cdi",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                "main_id": "111692",
                "name": "dbUserName",
                "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<F",
                "value": "root",
                "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<F",
                "main_id_encoded": "K<F",
                "node_classifier": "/application/components",
                "status": "valid",
                "level": "5",
                "children": [],
                "hasParent": true
              },
              {
                "sys_id": "c4f1a40047352150fd6ce977746d43dd",
                "type": "sn_cdm_node_cdi",
                "main_id": "111700",
                "name": "dbPassword",
                "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<N",
                "secure_value":
 "⊠⊠⊠dac329a2476c6110fd6ce977746d43e1⊠⊠1⊠⊠w8YJ85PO5byT5YNmeG_HwQ==WrNQ
P39n-PWKFs_VXFSjr3TJsGxS1ESKpyl4PUE=⊠⊠",
                "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<N",
                "main_id_encoded": "K<N",
                "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
                "status": "valid",
                "level": "7",
                "masked_value": "*******",
                "children": [],
                "hasParent": true
              }
            ],
            "hasParent": true
          }
        ],
        "hasParent": true
      }
    ],
    "hasParent": true
  }
 ]
}
```


Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Daten zurückgegeben werden, die nicht vollständig aufgelöst wurden: *`followIncludes`*= falsch.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("9f12a80047352150fd6ce977746d4364")
  .followIncludes(false)
  .query()
  .getTree(false, true);
```

Beispiel für Rückgabedaten:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
 "sys_id": "62a0a0cc47f12150fd6ce977746d431a",
 "type": "sn_cdm_node_deployable",
 "main_id": "111673",
 "name": "Development_1",
 "node_path": "!K<+!K<0!K<1",
 "effective_path": "!K<+!K<0!K<1",
 "main_id_encoded": "K<1",
 "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
 "status": "valid",
 "level": "2",
 "children": [
  {
   "sys_id": "2aa0a0cc47f12150fd6ce977746d431a",
   "type": "sn_cdm_node_folder",
   "main_id": "111674",
   "name": "vars",
   "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<2",
   "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<2",
   "main_id_encoded": "K<2",
   "node_classifier": "/application/deployables/env:Development/vars",
   "status": "valid",
   "level": "3",
   "children": [],
   "hasParent": true
  },
  {
   "sys_id": "2ca1600047352150fd6ce977746d4391",
   "type": "sn_cdm_node_linked",
   "main_id": "111693",
   "name": "services",
   "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G",
   "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G",
   "main_id_encoded": "K<G",
   "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
   "status": "valid",
   "level": "3",
   "children": [
    {
     "sys_id": "ccf1640047352150fd6ce977746d438b",
     "type": "sn_cdm_node_component",
     "main_id": "111697",
     "name": "paymentComponent",
     "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K",
     "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K",
     "main_id_encoded": "K<K",
     "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
     "status": "valid",
     "level": "4",
     "children": [
      {
       "sys_id": "44f1a40047352150fd6ce977746d43dc",
       "type": "sn_cdm_node_component",
       "main_id": "111698",
       "name": "paymentService",
       "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L",
            "main_id_encoded": "K<L",
            "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
            "status": "valid",
            "level": "5",
            "children": [
              {
                "sys_id": "8cf1a40047352150fd6ce977746d43dc",
                "type": "sn_cdm_node_component",
                "main_id": "111699",
                "name": "database",
                "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M",
                "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M",
                "main_id_encoded": "K<M",
                "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
                "status": "valid",
                "level": "6",
                "children": [
                  {
                    "sys_id": "c4f1a40047352150fd6ce977746d43dd",
                    "type": "sn_cdm_node_cdi",
                    "main_id": "111700",
                    "name": "dbPassword",
                    "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<N",
                    "secure_value":
 "⊠⊠⊠dac329a2476c6110fd6ce977746d43e1⊠⊠1⊠⊠w8YJ85PO5byT5YNmeG_HwQ==WrNQ
P39n-PWKFs_VXFSjr3TJsGxS1ESKpyl4PUE=⊠⊠",
                    "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<N",
                    "main_id_encoded": "K<N",
                    "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
                    "status": "valid",
                    "level": "7",
                    "masked_value": "*******",
                    "children": [],
                    "hasParent": true
                  }
                ],
                "hasParent": true
              }
            ],
            "hasParent": true
          }
        ],
        "hasParent": true
      }
    ],
    "hasParent": true
  }
 ]
}
```


CdmQuery – forEach(Funktionsfunktion)

Iteriert durch jeden der Ergebnisknoten und wendet die angegebene Funktion an, die ein CdmNode-Objekt akzeptiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Funktion	Funktion	Funktion, die auf das CdmNode-Objekt angewendet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Codebeispiel zeigt, wie Sie aufrufen `Foreach()` Methode.

```
CdmQuery.forEach(function (node) {
  gs.info("Node - {0}:{1} ", [node.getValue("name"), node.getValue("value")]);
});
```

CdmQuery – getTree(Boolean simpleTree, Boolean hübfy)

Gibt den angegebenen zurück CDM Abfrageergebnisse.

Sie können die Ebene und das Format des zurückzugebenden Inhalts angeben, indem Sie die zugehörigen Kennzeichnungen innerhalb des Anrufs festlegen. Standardmäßig wird eine formatierte Zeichenfolge zurückgegeben, die die Knotenmetadaten und ihre untergeordneten Knoten enthält und wobei der Eintragsknoten der oberste Knoten ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
SimpleTree	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die die Ebene des zurückzugebenden Inhalts angibt. Gültige Werte: • Wahr: Gibt ein vereinfachtes JSON-Objekt aus hierarchischen Schlüssel-Wert-Paaren zurück, ohne alle Knotenmetadaten. • Falsch: Gibt ein JSON-Objekt zurück, das die Knotenmetadaten und alle seine untergeordneten Knoten enthält, und gibt an, wo der Eintragsknoten der oberste Knoten ist. Standardwert: false
Schön	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob eine formatierte Zeichenfolge anstelle eines JSON-Objekts zurückgegeben werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Inhalt in einem JSON-Objekt zurückgeben. • Falsch: Inhalt als formatierte Zeichenfolge zurückgeben. Verwenden Sie diese Option nur in UI und Exporter, da der Antwort neue Zeilen- und Escape-Zeichen hinzugefügt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standardwert: false

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
CdmQuery	CdmQuery-Objekt mit den angegebenen Abfrageinformationen.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie der aufgerufen wird `GetTree()` Methode mit den Standardeinstellungen. Dadurch wird eine formatierte Zeichenfolge zurückgegeben, die die Knotenmetadaten und alle untergeordneten Knoten enthält.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("9f12a80047352150fd6ce977746d4364")
  .query()
  .getTree();

gs.info(JSON.stringify(primarySnapshot));
```

Ergebnisse zurückgeben:

{"sys_id":"62a0a0cc47f12150fd6ce977746d431a","type":"sn_cdm_node_deployable","main_id":"111673","name":"Development_1","node_path":"!K<+!K<0!K<1","effective_path":"!K<+!K<0!K<1","main_id_encoded":"K<1","node_classifier":"/application/deployables/env:Development","status":"valid","level":"2","children":[{"sys_id":"2aa0a0cc47f12150fd6ce977746d431a","type":"sn_cdm_node_folder","main_id":"111674","name":"vars","node_path":"!K<+!K<0!K<1!K<2","effective_path":"!K<+!K<0!K<1!K<2","main_id_encoded":"K<2","node_classifier":"/application/deployables/env:Development/vars","status":"valid","level":"3","children":[],"hasParent":true},{"sys_id":"2ca1600047352150fd6ce977746d4391","type":"sn_cdm_node_linked","main_id":"111693","name":"services","node_path":"!K<+!K<0!K<1!K<G","effective_path":"!K<+!K<0!K<1!K<G","main_id_encoded":"K<G","node_classifier":"/application/deployables/env:Development","status":"valid","level":"3","children":[{"sys_id":"2bb0e0cc47f12150fd6ce977746d43e2","type":"sn_cdm_node_folder","main_id":"111680","name":"vars","node_path":"!K<+!K</!K<7!K<8","effective_path":"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<8","main_id_encoded":"K<8","node_classifier":"/application/collections/vars","status":"valid","level":"3","children":[],"hasParent":true},{"sys_id":"ccf1640047352150fd6ce977746d438b","type":"sn_cdm_node_component","main_id":"111697","name":"paymentComponent","node_path":"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K","effective_path":"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K","main_id_encoded":"K<K","node_classifier":"/application/deployables/env:Development","status":"valid","level":"4","children":[{"sys_id":"7fd064cc47f12150fd6ce977746d4372","type":"sn_cdm_node_cdi","main_id":"111682","name":"applicationSLA","node_path":"!K<+!K<,!K<9!K<:","value":"24x7","effective_path":"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<:","main_id_encoded":"K<:","node_classifier":"/application/components","status":"valid","level":"3","children":[],"hasParent":true},{"sys_id":"44f1a40047352150fd6ce977746d43dc","type":"sn_cdm_node_component","main_id":"111698","name":"paymentService","node_path":"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L","effective_path":"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L","main_id_encoded":"K<L","node_classifier":"/application/deployables/env:Development","status":"valid","level":"5","children":[{"sys_id":"8cf1a40047352150fd6ce977746d43dc","type":"sn_cdm_node_component","main_id":"111699","name":"database","node_path":"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M","effective_path":"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M","main_id_encoded":"K<M","node_classifier":"/application/deployables/env:Development","status":"valid","level":"6","children":[{"sys_id":"b3d064cc47f12150f

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

d6ce977746d4374","type":"sn_cdm_node_component","main_id":"111685","name":"backup","node_path":"!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<?","effective_path":"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<?","main_id_encoded":"K<?","node_classifier":"/application/components","status":"valid","level":"5","children":[{"sys_id":"7bd064cc47f12150fd6ce977746d4374","type":"sn_cdm_node_cdi","main_id":"111686","name":"dbServer","node_path":"!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<?!K<@","value":"db23.paymentx.be","effective_path":"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<?!K<@","main_id_encoded":"K<@","node_classifier":"/application/components","status":"valid","level":"6","children":[],"hasParent":true}],"hasParent":true},{"sys_id":"33d064cc47f12150fd6ce977746d4375","type":"sn_cdm_node_cdi","main_id":"111687","name":"dbIpAddress","node_path":"!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<A","value":"10.20.40.50","effective_path":"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<A","main_id_encoded":"K<A","node_classifier":"/application/components","status":"valid","level":"5","children":[],"hasParent":true},{"sys_id":"f7d064cc47f12150fd6ce977746d4375","type":"sn_cdm_node_cdi","main_id":"111688","name":"dbName","node_path":"!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<B","value":"paymentX_dev2","effective_path":"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<B","main_id_encoded":"K<B","node_classifier":"/application/components","status":"valid","level":"5","children":[],"hasParent":true},{"sys_id":"77d064cc47f12150fd6ce977746d4376","type":"sn_cdm_node_cdi","main_id":"111690","name":"dbPort","node_path":"!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<D","value":"8050","effective_path":"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<D","main_id_encoded":"K<D","node_classifier":"/application/components","status":"valid","level":"5","children":[],"hasParent":true},{"sys_id":"3fd064cc47f12150fd6ce977746d4376","type":"sn_cdm_node_cdi","main_id":"111691","name":"dbServer","node_path":"!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<E","value":"db22.paymentx.be","effective_path":"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<E","main_id_encoded":"K<E","node_classifier":"/application/components","status":"valid","level":"5","children":[],"hasParent":true},{"sys_id":"f3d064cc47f12150fd6ce977746d4377","type":"sn_cdm_node_cdi","main_id":"111692","name":"dbUserName","node_path":"!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<F","value":"root","effective_path":"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<F","main_id_encoded":"K<F","node_classifier":"/application/components","status":"valid","level":"5","children":[],"hasParent":true},{"sys_id":"c4f1a40047352150fd6ce977746d43dd","type":"sn_cdm_node_cdi","main_id":"111700","name":"dbPassword","node_path":"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<N","secure_value":"☒☒☒dac329a2476c6110fd6ce977746d43e1☒☒1☒☒w8YJ85PO5byT5YNmeG_HwQ==WrNQP39n-PWKFs_VXFSjr3TJsGxS1ESKpyl4PUE=☒☒","effective_path":"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<N","main_id_encoded":"K<N","node_classifier":"/application/deployables/env:Development","status":"valid","level":"7","masked_value":"*******","children":[],"hasParent":true}],"hasParent":true}],"hasParent":true}],"hasParent":true}],"hasParent":true}]}

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie der aufgerufen wird `GetTree()` Methode zum Rückgeben eines vereinfachten JSON-Objekts aus hierarchischen Schlüssel-Wert-Paaren.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("9f12a80047352150fd6ce977746d4364")
  .query()
  .getTree(true, true);

gs.info(JSON.stringify(primarySnapshot));
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "Development_1": {
    "vars": {},
    "services": {
      "vars": {},
      "paymentComponent": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "applicationSLA": "24x7",
      "paymentService": {
       "database": {
         "backup": {
           "dbServer": "db23.paymentx.be"
         },
         "dbIpAddress": "10.20.40.50",
         "dbName": "paymentX_dev2",
         "dbPort": "8050",
         "dbServer": "db22.paymentx.be",
         "dbUserName": "root",
         "dbPassword": "*******"
       }
      }
    }
   }
  }
}
```

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie der aufgerufen wird `GetTree()` Methode zum Rückgeben eines JSON-Objekts, das die Knotenmetadaten und alle seine untergeordneten Knoten enthält.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("9f12a80047352150fd6ce977746d4364")
  .query()
  .getTree(false, true);

gs.info(JSON.stringify(primarySnapshot));
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "sys_id": "62a0a0cc47f12150fd6ce977746d431a",
  "type": "sn_cdm_node_deployable",
  "main_id": "111673",
  "name": "Development_1",
  "node_path": "!K<+!K<0!K<1",
  "effective_path": "!K<+!K<0!K<1",
  "main_id_encoded": "K<1",
  "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
  "status": "valid",
  "level": "2",
  "children": [
    {
      "sys_id": "2aa0a0cc47f12150fd6ce977746d431a",
      "type": "sn_cdm_node_folder",
      "main_id": "111674",
      "name": "vars",
      "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<2",
      "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<2",
      "main_id_encoded": "K<2",
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development/vars",
      "status": "valid",
      "level": "3",
      "children": [],
      "hasParent": true
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  },
  {
    "sys_id": "2ca1600047352150fd6ce977746d4391",
    "type": "sn_cdm_node_linked",
    "main_id": "111693",
    "name": "services",
    "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G",
    "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G",
    "main_id_encoded": "K<G",
    "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
    "status": "valid",
    "level": "3",
    "children": [
      {
        "sys_id": "2bb0e0cc47f12150fd6ce977746d43e2",
        "type": "sn_cdm_node_folder",
        "main_id": "111680",
        "name": "vars",
        "node_path": "!K<+!K</!K<7!K<8",
        "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<8",
        "main_id_encoded": "K<8",
        "node_classifier": "/application/collections/vars",
        "status": "valid",
        "level": "3",
        "children": [],
        "hasParent": true
      },
      {
        "sys_id": "ccf1640047352150fd6ce977746d438b",
        "type": "sn_cdm_node_component",
        "main_id": "111697",
        "name": "paymentComponent",
        "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K",
        "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K",
        "main_id_encoded": "K<K",
        "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
        "status": "valid",
        "level": "4",
        "children": [
          {
            "sys_id": "7fd064cc47f12150fd6ce977746d4372",
            "type": "sn_cdm_node_cdi",
            "main_id": "111682",
            "name": "applicationSLA",
            "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<:",
            "value": "24x7",
            "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<:",
            "main_id_encoded": "K<:",
            "node_classifier": "/application/components",
            "status": "valid",
            "level": "3",
            "children": [],
            "hasParent": true
          },
          {
            "sys_id": "44f1a40047352150fd6ce977746d43dc",
            "type": "sn_cdm_node_component",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"main_id": "111698",
"name": "paymentService",
"node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L",
"effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L",
"main_id_encoded": "K<L",
"node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
"status": "valid",
"level": "5",
"children": [
 {
  "sys_id": "8cf1a40047352150fd6ce977746d43dc",
  "type": "sn_cdm_node_component",
  "main_id": "111699",
  "name": "database",
  "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M",
  "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M",
  "main_id_encoded": "K<M",
  "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
  "status": "valid",
  "level": "6",
  "children": [
   {
    "sys_id": "b3d064cc47f12150fd6ce977746d4374",
    "type": "sn_cdm_node_component",
    "main_id": "111685",
    "name": "backup",
    "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<?",
    "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<?",
    "main_id_encoded": "K<?",
    "node_classifier": "/application/components",
    "status": "valid",
    "level": "5",
    "children": [
     {
      "sys_id": "7bd064cc47f12150fd6ce977746d4374",
      "type": "sn_cdm_node_cdi",
      "main_id": "111686",
      "name": "dbServer",
      "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<?!K<@",
      "value": "db23.paymentx.be",
      "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<?!K<@",
      "main_id_encoded": "K<@",
      "node_classifier": "/application/components",
      "status": "valid",
      "level": "6",
      "children": [],
      "hasParent": true
     }
    ],
    "hasParent": true
   },
   {
    "sys_id": "33d064cc47f12150fd6ce977746d4375",
    "type": "sn_cdm_node_cdi",
    "main_id": "111687",
    "name": "dbIpAddress",
    "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<A",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "value": "10.20.40.50",
    "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<A",
    "main_id_encoded": "K<A",
    "node_classifier": "/application/components",
    "status": "valid",
    "level": "5",
    "children": [],
    "hasParent": true
  },
  {
    "sys_id": "f7d064cc47f12150fd6ce977746d4375",
    "type": "sn_cdm_node_cdi",
    "main_id": "111688",
    "name": "dbName",
    "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<B",
    "value": "paymentX_dev2",
    "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<B",
    "main_id_encoded": "K<B",
    "node_classifier": "/application/components",
    "status": "valid",
    "level": "5",
    "children": [],
    "hasParent": true
  },
  {
    "sys_id": "77d064cc47f12150fd6ce977746d4376",
    "type": "sn_cdm_node_cdi",
    "main_id": "111690",
    "name": "dbPort",
    "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<D",
    "value": "8050",
    "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<D",
    "main_id_encoded": "K<D",
    "node_classifier": "/application/components",
    "status": "valid",
    "level": "5",
    "children": [],
    "hasParent": true
  },
  {
    "sys_id": "3fd064cc47f12150fd6ce977746d4376",
    "type": "sn_cdm_node_cdi",
    "main_id": "111691",
    "name": "dbServer",
    "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<E",
    "value": "db22.paymentx.be",
    "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<E",
    "main_id_encoded": "K<E",
    "node_classifier": "/application/components",
    "status": "valid",
    "level": "5",
    "children": [],
    "hasParent": true
  },
  {
    "sys_id": "f3d064cc47f12150fd6ce977746d4377",
    "type": "sn_cdm_node_cdi",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                "main_id": "111692",
                "name": "dbUserName",
                "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<F",
                "value": "root",
                "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<F",
                "main_id_encoded": "K<F",
                "node_classifier": "/application/components",
                "status": "valid",
                "level": "5",
                "children": [],
                "hasParent": true
              },
              {
                "sys_id": "c4f1a40047352150fd6ce977746d43dd",
                "type": "sn_cdm_node_cdi",
                "main_id": "111700",
                "name": "dbPassword",
                "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<N",
                "secure_value":
 "⊠⊠⊠dac329a2476c6110fd6ce977746d43e1⊠⊠1⊠⊠w8YJ85PO5byT5YNmeG_HwQ==WrNQ
P39n-PWKFs_VXFSjr3TJsGxS1ESKpyl4PUE=⊠⊠",
                "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<N",
                "main_id_encoded": "K<N",
                "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
                "status": "valid",
                "level": "7",
                "masked_value": "*******",
                "children": [],
                "hasParent": true
              }
            ],
            "hasParent": true
          }
        ],
        "hasParent": true
      }
    ],
    "hasParent": true
  }
 ]
}
```


CdmQuery – getValue(String fieldName)

Gibt den Wert des angegebenen Felds des aktuellen iterierten Knotenergebnisses zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds mit dem zurückzugebenden Snapshot-Datensatz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt die Verwendung von `GetValue()` Methode zum Extrahieren der erforderlichen Daten.

```
var cdmQuery = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("1a2fe2e6c3a27010cc0a259d7640dd59")
  .decryptPassword(true)
  .query();

var output = [];
  while(cdmQuery.next()) {
    var name = cdmQuery.getValue('name');
    var type = cdmQuery.getValue('type');

    if (type == 'sg_cdm_node_cdi' || type == 'sg_cdm_node_variable') {
      var value = cdmQuery.getValue('value');
      output.push(gs.getMessage("{0} : {1} [{2}]", [name, value, type]));
    } else {
      output.push(gs.getMessage("{0} [{1}]", [name, type]));
  }
}
```

Rückgabewerte:

```
[
  "test_login_service [sg_cdm_node_deployable]",
  "vars [sg_cdm_node_folder]",
  "service_password : service12345 [sg_cdm_node_variable]",
  "login_service [sg_cdm_node_linked]",
  "vars [sg_cdm_node_folder]",
  "core_component [sg_cdm_node_component]",
  "user_name : admin [sg_cdm_node_cdi]",
  "user_password : service12345 [sg_cdm_node_cdi]"
]
```

CdmQuery – includeFileMetadata()

Mit können Sie angeben, ob die Dateimetadaten-Informationen für Dateiknoten abgerufen werden sollen. Die Dateimetadaten enthalten attachment_ID, file_Name, content_type und Prüfsumme.

Hinweis: Metadaten werden nur für nicht einfache Strukturen zurückgegeben. Weitere Informationen zu dieser Art der Datenrückgabe finden Sie unter CdmQuery – getTree(Boolean simpleTree, Boolean hübfy).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie der aufgerufen wird `CdmQuery()` API und geben Dateimetadaten-Informationen zurück.

```
var cdmQuery = new CdmQuery()
.snapshotId("20c365a2476c6110fd6ce977746d4336")
.includeFileMetadata()
.query()
.getTree(false, true);
```

Ausgaben:

```
{
  "sys_id": "62a0a0cc47f12150fd6ce977746d431a",
  "type": "sn_cdm_node_deployable",
  "main_id": "111673",
  "name": "Development_1",
  "node_path": "!K<+!K<0!K<1",
  "effective_path": "!K<+!K<0!K<1",
  "main_id_encoded": "K<1",
  "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
  "status": "valid",
  "level": "2",
  "children": [
    {
      "sys_id": "2aa0a0cc47f12150fd6ce977746d431a",
      "type": "sn_cdm_node_folder",
      "main_id": "111674",
      "name": "vars",
      "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<2",
      "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<2",
      "main_id_encoded": "K<2",
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development/vars",
      "status": "valid",
      "level": "3",
      "children": [],
      "hasParent": true
    },
    {
      "sys_id": "b83eb65fffdf6110f0ccfffffffff7d",
      "type": "sn_cdm_node_file",
      "main_id": "111675",
      "name": "deploy_config.xml",
      "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G",
      "value": "file:
 http://instance.servicenow.com/sys_attachment.do?sys_id=bc3eb65fffdf6110f0ccfffffffff7d",
      "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G",
      "main_id_encoded": "V",
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
      "status": "valid",
      "level": "3",
      "file_metadata": {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "attachment_id": "bc3eb65fffdf6110f0ccfffffffff7d",
      "file_name": "deploy_config.xml",
      "content_type": "application/xml",
      "checksum": "UbWkF5HZOQTQ89bFrqyFBg=="
    },
    "children": [],
    "hasParent": true
  }
 ]
}
```


CdmQuery – next()

Iteriert zum nächsten Knotenergebnis und gibt es zurück, falls vorhanden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
CdmQuery	Falls verfügbar, das CdmQuery-Objekt des nächsten Knotens. Wenn keine zusätzlichen Knoten verfügbar sind, wird ein Null oder ein nicht definierter Wert zurückgegeben.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie der verwendet wird `Next()` Methode zum Iterieren durch den verfügbaren Knoten.

```
var cdmQuery = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("1a2fe2e6c3a27010cc0a259d7640dd59")
  .decryptPassword(true)
  .query();

var output = [];
while(cdmQuery.next()) {
  var name = cdmQuery.getValue('name');
  var type = cdmQuery.getValue('type');
    if (type == 'sg_cdm_node_cdi' || type == 'sg_cdm_node_variable') {
      var value = cdmQuery.getValue('value');
      output.push(gs.getMessage("{0} : {1} [{2}]", [name, value, type]));
  } else {
    output.push(gs.getMessage("{0} [{1}]", [name, type]));
  }
}
```

Ergebnisse zurückgeben:


```
[
  "test_login_service [sg_cdm_node_deployable]",
  "vars [sg_cdm_node_folder]",
  "service_password : service12345 [sg_cdm_node_variable]",
  "login_service [sg_cdm_node_linked]",
  "vars [sg_cdm_node_folder]",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "core_component [sg_cdm_node_component]",
  "user_name : username [sg_cdm_node_cdi]",
  "user_password : service12345 [sg_cdm_node_cdi]"
]
```

CdmQuery – query()

Führt die angegebene Abfrage für aus CDM Datenbank oder Cache basierend auf den Einstellungen, dem Eingabeknoten und den Filtereinstellungen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
CdmQuery	CdmQuery-Objekt.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie der aufgerufen wird `CdmQuery()` API und geben Sie den bereitstellbaren Snapshot an, der abgefragt werden soll.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
.snapshotId("1a2fe2e6c3a27010cc0a259d7640dd59")
.decryptPassword(true)
.query()
.getTree();
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "_decryptPassword": true,
  "sys_id": "d73d6666c3a27010cc0a259d7640dde7",
  "type": "sg_cdm_node_deployable",
  "main_id": "731",
  "name": "test_login_service",
  "node_path": "!1+!1/!10",
  "effective_path": "!1+!1/!10",
  "main_id_encoded": "10",
  "node_classifier": "/application/deployables/dep:test_login_service",
  "status": "valid",
  "children": [
    {
      "_decryptPassword": true,
      "sys_id": "9f3d6666c3a27010cc0a259d7640dde7",
      "type": "sg_cdm_node_folder",
      "main_id": "732",
      "name": "vars",
      "node_path": "!1+!1/!10!11",
      "effective_path": "!1+!1/!10!11",
      "main_id_encoded": "11",
      "node_classifier": "/application/deployables/dep:test_login_service/vars",
      "status": "valid",
      "children": [
        {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "_decryptPassword": true,
      "sys_id": "49dd2e66c3a27010cc0a259d7640ddf9",
      "type": "sg_cdm_node_variable",
      "main_id": "741",
      "name": "service_password",
      "node_path": "!1+!1/!10!11!1:",
      "value": "service12345",
      "effective_path": "!1+!1/!10!11!1:",
      "main_id_encoded": "1:",
      "node_classifier": "/application/deployables/dep:test_login_service/vars",
      "status": "valid",
      "children": [],
      "hasParent": true
    }
   ],
   "hasParent": true
  },
  {
   "_decryptPassword": true,
   "sys_id": "26bd2e66c3a27010cc0a259d7640dd74",
   "type": "sg_cdm_node_linked",
   "main_id": "740",
   "name": "login_service",
   "node_path": "!1+!1/!10!19",
   "effective_path": "!1+!1/!10!19",
   "main_id_encoded": "19",
   "node_classifier": "/application/deployables/dep:test_login_service",
   "status": "valid",
   "children": [
    {
     "_decryptPassword": true,
     "sys_id": "eeadea66c3a27010cc0a259d7640dd8c",
     "type": "sg_cdm_node_folder",
     "main_id": "738",
     "name": "vars",
     "node_path": "!1+!1.!16!17",
     "effective_path": "!1+!1/!10!19!17",
     "main_id_encoded": "17",
     "node_classifier": "/application/collections/vars",
     "status": "valid",
     "children": [],
     "hasParent": true
    },
    {
     "_decryptPassword": true,
     "sys_id": "da1f22e6c3a27010cc0a259d7640dda2",
     "type": "sg_cdm_node_component",
     "main_id": "742",
     "name": "core_component",
     "node_path": "!1+!1/!10!19!1;",
     "effective_path": "!1+!1/!10!19!1;",
     "main_id_encoded": "1;",
     "node_classifier": "/application/deployables/dep:test_login_service",
     "status": "valid",
     "children": [
      {
       "_decryptPassword": true,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "sys_id": "921f22e6c3a27010cc0a259d7640dda3",
          "type": "sg_cdm_node_cdi",
          "main_id": "743",
          "name": "user_name",
          "node_path": "!1+!1/!10!19!1;!1<",
          "value": "admin",
          "effective_path": "!1+!1/!10!19!1;!1<",
          "main_id_encoded": "1<",
          "node_classifier": "/application/deployables/dep:test_login_service",
          "status": "valid",
          "children": [],
          "hasParent": true
         },
         {
          "_decryptPassword": true,
          "sys_id": "5a1f22e6c3a27010cc0a259d7640dda3",
          "type": "sg_cdm_node_cdi",
          "main_id": "744",
          "name": "user_password",
          "node_path": "!1+!1/!10!19!1;!1?",
          "value": "service12345",
          "effective_path": "!1+!1/!10!19!1;!1?",
          "main_id_encoded": "1?",
          "node_classifier": "/application/deployables/dep:test_login_service",
          "status": "valid",
          "children": [],
          "hasParent": true
         }
        ],
        "hasParent": true
       }
      ],
      "hasParent": true
     }
    ],
    "hasParent": false
}
```


CdmQuery – snapshotId(String snapshotSysID)

Gibt den Einstiegsknoten an. Die `CdmQuery` Die API beschränkt ihre Abfrage auf den Eingabeknoten und die untergeordneten Knoten. Das Aufrufen dieser Methode ist obligatorisch.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Snapshot-SysId	Zeichenfolge	SYS_ID des bereitstellbaren Snapshots, der abgefragt werden soll. Intern legt sie die sys_ID des Changesets und die sys_ID des bereitstellbaren Knotens fest. Tabelle: CDM-Snapshot [sn_cdm_Snapshot]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie der aufgerufen wird `CdmQuery()` API und geben Sie den bereitstellbaren Snapshot an, der abgefragt werden soll.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
.snapshotId("1a2fe2e6c3a27010cc0a259d7640dd59")
.decryptPassword(true)
.query()
.getTree();
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
 "_decryptPassword": true,
 "sys_id": "d73d6666c3a27010cc0a259d7640dde7",
 "type": "sg_cdm_node_deployable",
 "main_id": "731",
 "name": "test_login_service",
 "node_path": "!1+!1/!10",
 "effective_path": "!1+!1/!10",
 "main_id_encoded": "10",
 "node_classifier": "/application/deployables/dep:test_login_service",
 "status": "valid",
 "children": [
  {
   "_decryptPassword": true,
   "sys_id": "9f3d6666c3a27010cc0a259d7640dde7",
   "type": "sg_cdm_node_folder",
   "main_id": "732",
   "name": "vars",
   "node_path": "!1+!1/!10!11",
   "effective_path": "!1+!1/!10!11",
   "main_id_encoded": "11",
   "node_classifier": "/application/deployables/dep:test_login_service/vars",
   "status": "valid",
   "children": [
    {
     "_decryptPassword": true,
     "sys_id": "49dd2e66c3a27010cc0a259d7640ddf9",
     "type": "sg_cdm_node_variable",
     "main_id": "741",
     "name": "service_password",
     "node_path": "!1+!1/!10!11!1:",
     "value": "service12345",
     "effective_path": "!1+!1/!10!11!1:",
     "main_id_encoded": "1:",
     "node_classifier": "/application/deployables/dep:test_login_service/vars",
     "status": "valid",
     "children": [],
     "hasParent": true
    }
   ],
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "hasParent": true
   },
   {
    "_decryptPassword": true,
    "sys_id": "26bd2e66c3a27010cc0a259d7640dd74",
    "type": "sg_cdm_node_linked",
    "main_id": "740",
    "name": "login_service",
    "node_path": "!1+!1/!10!19",
    "effective_path": "!1+!1/!10!19",
    "main_id_encoded": "19",
    "node_classifier": "/application/deployables/dep:test_login_service",
    "status": "valid",
    "children": [
     {
      "_decryptPassword": true,
      "sys_id": "eeadea66c3a27010cc0a259d7640dd8c",
      "type": "sg_cdm_node_folder",
      "main_id": "738",
      "name": "vars",
      "node_path": "!1+!1.!16!17",
      "effective_path": "!1+!1/!10!19!17",
      "main_id_encoded": "17",
      "node_classifier": "/application/collections/vars",
      "status": "valid",
      "children": [],
      "hasParent": true
     },
     {
      "_decryptPassword": true,
      "sys_id": "da1f22e6c3a27010cc0a259d7640dda2",
      "type": "sg_cdm_node_component",
      "main_id": "742",
      "name": "core_component",
      "node_path": "!1+!1/!10!19!1;",
      "effective_path": "!1+!1/!10!19!1;",
      "main_id_encoded": "1;",
      "node_classifier": "/application/deployables/dep:test_login_service",
      "status": "valid",
      "children": [
       {
        "_decryptPassword": true,
        "sys_id": "921f22e6c3a27010cc0a259d7640dda3",
        "type": "sg_cdm_node_cdi",
        "main_id": "743",
        "name": "user_name",
        "node_path": "!1+!1/!10!19!1;!1<",
        "value": "admin",
        "effective_path": "!1+!1/!10!19!1;!1<",
        "main_id_encoded": "1<",
        "node_classifier": "/application/deployables/dep:test_login_service",
        "status": "valid",
        "children": [],
        "hasParent": true
       },
       {
        "_decryptPassword": true,
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "sys_id": "5a1f22e6c3a27010cc0a259d7640dda3",
          "type": "sg_cdm_node_cdi",
          "main_id": "744",
          "name": "user_password",
          "node_path": "!1+!1/!10!19!1;!1?",
          "value": "service12345",
          "effective_path": "!1+!1/!10!19!1;!1?",
          "main_id_encoded": "1?",
          "node_classifier": "/application/deployables/dep:test_login_service",
          "status": "valid",
          "children": [],
          "hasParent": true
        }
       ],
       "hasParent": true
      }
     ],
     "hasParent": true
    }
  ],
  "hasParent": false
}
```


CdmQuery – substituteVariable(boolescher Ersatz)

Mit können Sie angeben, ob Variablenreferenzen in CDI-Knoten (Configuration Data Item) durch den Wert des referenzierten Variablenknotens ersetzt werden sollen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Ersetzen	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob Variablenreferenzen in CDI-Knoten durch den Wert des referenzierten Variablenknotens ersetzt werden sollen. Gültige Werte: • Wahr: Ersetzen Sie Variablenreferenzen in CDI-Knoten durch den Wert des referenzierten Variablenknotens. • Falsch: Ersetzen Sie Variablenreferenzen in CDI-Knoten nicht durch den Wert des referenzierten Variablenknotens. Standardwert: wahr

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Die folgenden Codebeispiele zeigen, wie die Ersetzung von Variablenreferenzen in CDI-Knoten deaktiviert wird.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
.snapshotId("20c365a2476c6110fd6ce977746d4336")
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
.substituteVariable(false)
.query()
.getTree(true, true);

gs.info(primarySnapshot);
```

Beispiel für Rückgabeergebnisse:

```
{
 "paymentService-V1.1": {
  "featureToggles": {
   "paymentRefund": "enabled",
   "myPreferredPaymentMethods": "enabled",
   "invoicePrinting": "enabled",
   "payOnDelivery": "disabled",
   "payByVoucher": "enabled"
  },
  "vars": {
   "paymentService": {
    "database": {
     "dbName": "paymentX_dev2",
     "dbUserName": "root",
     "dbPassword": "admin123",
     "dbServer": "db22.paymentx.be",
     "dbPort": "8050",
     "dbIpAddress": "10.20.40.50",
     "backup": {
      "dbServer": "db23.paymentx.be"
     }
    }
   },
   "applicationSLA": "24x7"
  },
  "settings": {
   "merchantId": "10334",
   "paymentMethods": "1,3,5,6",
   "allowed.billing.countries": "74,76,88,136,139,176,197",
   "creditcards.cacf.type.ids": "43,44,45,46,48,49,50",
   "creditcards.oney.type.ids": "33,34,35",
   "included.availabilityids": "999",
   "included.warrantiestypeids.cacf": "19002,19005,19006,19009,19010,19011,19014,19016",
   "dbIPAddress": "@@paymentService/database/dbIpAddress@@",
   "dbPort": "@@paymentService/database/dbPort@@",
   "dbConnectionString":
"@@paymentService/database/dbUserName@@:@@paymentService/database/dbPasswor
d@@ @@paymentService/database/dbServer@@:@@paymentService/database/dbPort@@
 @@paymentService/database/dbName@@",
   "dbConnectionStringBackup":
"@@paymentService/database/dbUserName@@:@@paymentService/database/dbPasswor
d@@ @@paymentService/database/backup/dbServer@@
 @@paymentService/database/dbName@@",
   "paypal": "enabled",
   "applePay": "disabled",
   "ogone": "enabled"
  }
 }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die folgenden Codebeispiele zeigen, wie die Ersetzung von Variablenreferenzen in CDI-Knoten und die zugehörigen Rückgabeergebnisse für denselben Datensatz aktiviert werden.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
.snapshotId("20c365a2476c6110fd6ce977746d4336")
.substituteVariable(true)
.query()
.getTree(false, true);

gs.info(primarySnapshot);
```

Beispiel für Rückgabeergebnisse:

```
{
  "paymentService-V1.1": {
    "featureToggles": {
      "paymentRefund": "enabled",
      "myPreferredPaymentMethods": "enabled",
      "invoicePrinting": "enabled",
      "payOnDelivery": "disabled",
      "payByVoucher": "enabled"
    },
    "vars": {
      "paymentService": {
        "database": {
          "dbName": "paymentX_dev2",
          "dbUserName": "root",
          "dbPassword": "admin123",
          "dbServer": "db22.paymentx.be",
          "dbPort": "8050",
          "dbIpAddress": "10.20.40.50",
          "backup": {
            "dbServer": "db23.paymentx.be"
          }
        }
      },
      "applicationSLA": "24x7"
    },
    "settings": {
      "merchantId": "10334",
      "paymentMethods": "1,3,5,6",
      "allowed.billing.countries": "74,76,88,136,139,176,197",
      "creditcards.cacf.type.ids": "43,44,45,46,48,49,50",
      "creditcards.oney.type.ids": "33,34,35",
      "included.availabilityids": "999",
      "included.warrantiestypeids.cacf": "19002,19005,19006,19009,19010,19011,19014,19016",
      "dbIPAddress": "10.20.40.50",
      "dbPort": "8050",
      "dbConnectionString": "root:admin123 db22.paymentx.be:8050 paymentX_dev2",
      "dbConnectionStringBackup": "root:admin123 db23.paymentx.be paymentX_dev2",
      "paypal": "enabled",
      "applePay": "disabled",
      "ogone": "enabled"
    }
  }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CdmQuery – useCache(boolescher useCache)

Ermöglicht Ihnen, anzugeben, ob Daten aus dem Cache abgerufen werden sollen, anstatt die Datenbank abzufragen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
useCache	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob Daten aus dem Cache abgerufen werden sollen, anstatt die Datenbank abzufragen. Gültige Werte: • Wahr: Daten aus dem Cache abrufen. • Falsch: Abfrage der Datenbank ab, um die Daten abzurufen. Standardwert: wahr

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Die folgenden Codebeispiele zeigen, wie Sie die Verwendung des Cache zum Abrufen von Daten deaktivieren.

```
var cdmQuery = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("1a2fe2e6c3a27010cc0a259d7640dd59")
  .decryptPassword(true)
  .useCache(false)
  .query();
```

Zelle: Bereich, Global

Erstellt ein Zellenobjekt als Zelle in einer Tabelle. Sie können diese API verwenden, um die Zelle zu formatieren und zusätzliche Blöcke wie Absätze und Bilder einzubeziehen.

Diese API ist Teil von ServiceNow Plugin „PDF-Generierungsdienstprogramme“ (com.snc.apppdfgenerator) und wird in bereitgestellt `sn_pdfgeneratorutils` Namespace. Das Plugin ist standardmäßig aktiviert.

Diese API ist eine Komponente, die mit verwendet wird Dokument-API Dient zum Generieren einer PDF-Datei.

Zelle: Zelle(Nummernzeilenspanne, Nummernumfaltung)

Instanziiert eine neue *`Zelle`* Objekt. Erstellt eine Zelle, die eine anwenderdefinierte Anzahl von Zellenräumen in der Tabelle benötigt.

Hinweis: Wenn Sie für einen der Parameter eine negative Zahl angeben, wird der Wert auf 1 festgelegt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Zeilenspanne	Anzahl	Anzahl der Zeilen, die diese Zelle belegen soll. Standard: 0
Colspan	Anzahl	Anzahl der Spalten, die diese Zelle belegen soll. Standard: 0

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein erstellt wird `Zelle` Objekt, das eine einzelne Zeile und eine einzelne Spalte umfasst.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 1);
```

Zelle – addImage(Image-Image)

Fügt einer Tabellenzelle ein Bild hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Bild	Bild	Bild, das einer Tabellenzelle hinzugefügt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein vorhandener Bildanhang instanziiert und einer Zelle in einer Tabelle hinzugefügt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 1);

var image = new Image("<attachment_sys_id>");

cell.addImage(image);
```

Zelle – addParagraph(Absatzabsatz)

Fügt einer Tabellenzelle Text hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Absatz	Absatz	Text, der einer Tabellenzelle hinzugefügt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Absatzobjekte instanziiert und Inhaltszellen in einer Tabelle hinzugefügt werden. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);
var para = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Paragraph text.");
cell.addParagraph(para);
```

Zelle – addStyle(Stilstil)

Wendet einen vordefinierten Stil auf Tabellenzellen an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Stil	Stil	Stil, der auf dieses Element angewendet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Stil auf eine Tabellenzelle angewendet wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();
style.setBold();

cell.addStyle(style);
```

Zelle – addTable(Tabellentabelle)

Fügt einer Zelle eine Tabelle hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
table	Tabelle	Tabelle, die einer Zelle hinzugefügt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Tabellenobjekt instanziiert und einer Zelle hinzugefügt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 1);

var columnWidths = [100, 50, 50];

var table = new Table(columnWidths, false);

cell.addTable(table);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zelle – getColumn()

Ruft die Nummer der Spalte ab, in der sich die Zelle befindet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Anzahl	Nummer der Spaltenposition für eine Zelle.

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Anzahl einer Spaltenposition für eine Zelle abgerufen wird.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 1);

var columnWidths = [100, 50, 50];

var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, columnWidths, false);

table.addCell(cell);

var colNum = cell.getColumn();

gs.info("The column position for cell is " + colNum);
```

Ausgabe:

```
The column position for cell is 1
```

Zelle – getRow()

Ruft die Anzahl der Zeilen ab, in denen sich die Zelle befindet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Anzahl	Nummer der Zeilenposition für eine Zelle.

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Anzahl einer Zeilenposition für eine Zelle abgerufen wird.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 1);

var rowWidths = [100, 50, 50];

var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, rowWidths, false);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
table.addCell(cell);

var rowNum = cell.getRow();

gs.info("The row position for cell is " + rowNum);
```

Ausgabe:

```
The row position for cell is 4927
```

Zelle – setBackGroundColor(Farbfarbe)

Gibt eine Hintergrundfarbe für die Zelle an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Farbe	Farbe	Hintergrundfarbe.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Hintergrundfarbe für Zellen festgelegt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var color = new sn_pdfgeneratorutils.Color([1, 0.9, 0.9]); // provided as array of RGB float
 values

cell.setBackGroundColor(color);
```

Zelle – setBorder(Nummernbreite)

Legt einen Rahmen für alle vier Kanten einer Zelle fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
width	Anzahl	Zellenrahmenbreite in Punkten.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Zellenrahmen von einem Punkt für alle vier Kanten einer Zelle festgelegt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var width = 1.0;

cell.setBorder(width);
```

Zelle – setBorderBottom(Zahlenbreite)

Legt einen Rahmen für den unteren Grenzwert einer Zelle fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
width	Anzahl	Zellenrahmenbreite in Punkten.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Zellenrahmen festlegen. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var width = 1.0;

cell.setBorder(width);
```

Zelle – setBorderLeft(Nummernbreite)

Legt einen Rahmen für den linken Grenzwert einer Zelle fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
width	Anzahl	Zellenrahmenbreite in Punkten.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein linker Zellenrahmen festgelegt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var width = 1.0;

cell.setLeftBorder(width);
```

Zelle – setBorderRight(Zahlenbreite)

Legt einen Rahmen für die rechte Grenze einer Zelle fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
width	Anzahl	Zellenrahmenbreite in Punkten.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen rechten Zellenrahmen festlegen. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var width = 1.0;

cell.setRightBorder(width);
```

Zelle – setBorderTop(Nummernbreite)

Legt einen Rahmen für den oberen Grenzwert einer Zelle fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
width	Anzahl	Zellenrahmenbreite in Punkten.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen oberen Zellenrahmen festlegen. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var width = 1.0;

cell.setBorderTop(width);
```

Zelle – setColoredBorder(Farbfarbe, Zahlenbreite)

Legt einen farbigen Rahmen für alle vier Kanten einer Zelle fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Farbe	Farbe	Zellenrahmenfarbe.
width	Anzahl	Zellenrahmenbreite in Punkten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein farbiger Zellenrahmen festgelegt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var width = 1.0;

cell.setColoredBorder(borderColor, width);
```

Zelle – setColoredBorderBottom(Farbfarbe, Zahlenbreite)

Legt einen farbigen Rahmen für die Untergrenze einer Zelle fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Farbe	Farbe	Zellenrahmenfarbe.
width	Anzahl	Zellenrahmenbreite in Punkten.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein farbiger unterer Zellenrahmen festgelegt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var width = 1.0;

cell.setColoredBorderBottom(borderColor, width);
```

Zelle – setColoredBorderLeft(Farbfarbe, Zahlenbreite)

Legt einen farbigen Rahmen für die linke Grenze einer Zelle fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Farbe	Farbe	Zellenrahmenfarbe.
width	Anzahl	Zellenrahmenbreite in Punkten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen farbigen linken Zellenrahmen festlegen. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var width = 1.0;

cell.setColoredBorderLeft(borderColor, width);
```

Zelle – setColoredBorderRight(Farbfarbe, Zahlenbreite)

Legt einen farbigen Rahmen für die rechte Grenze einer Zelle fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Farbe	Farbe	Zellenrahmenfarbe.
width	Anzahl	Zellenrahmenbreite in Punkten.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen farbigen rechten Zellenrahmen festlegen. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var width = 1.0;

cell.setColoredBorderRight(borderColor, width);
```

Zelle – setColoredBorderTop(Farbfarbe, Zahlenbreite)

Legt einen farbigen Rahmen für den oberen Grenzwert einer Zelle fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Farbe	Farbe	Zellenrahmenfarbe.
width	Anzahl	Zellenrahmenbreite in Punkten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen farbigen oberen Zellenrahmen festlegen. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var width = 1.0;

cell.setColoredBorderTop(borderColor, width);
```

Zelle – setHeight(Nummernhöhe)

Legt die Höhe einer Zelle fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Anzahl	Zellenhöhe in Punkten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Zellenhöhe von 10 Punkten festgelegt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var height = 10;

cell.setHeight(height);
```

Zelle – setHorizontalAlignment(Zeichenfolgenausrichtung)

Legt die horizontale Ausrichtung für diese Zelle fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Ausrichtung	Zeichenfolge	Einstellung für horizontale Ausrichtung. Gültige Werte: • Mitte: Richten Sie Inhalte an der Mitte aus. • Links: Inhalte links ausrichten. • Rechts: Inhalte rechts ausrichten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie die horizontale Ausrichtung für eine Zelle festgelegt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var alignment = "center";

cell.setHorizontalAlignment(alignment);
```

Zelle – setMaxHeight(Zahlenwert)

Legt die maximale Höhe einer Zelle fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Anzahl	Maximale Zellenhöhe in Punkten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine maximale Zellenhöhe von 409 Punkten festgelegt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var height = 409;

cell.setMaxHeight(height);
```

Zelle – setMaxWidth(Gleitkommawert)

Legt die maximale Breite einer Zelle fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Anzahl	Maximale Zellenbreite in Punkten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine maximale Zellenbreite von 1530 Punkten festgelegt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var width = 1530;

cell.setMaxWidth(width);
```

Zelle – setMinHeight(Zahlenwert)

Legt die Mindesthöhe einer Zelle fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Anzahl	Minimale Zellenhöhe in Punkten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine minimale Zellenhöhe von 12,75 Punkten festgelegt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var height = 12.75;

cell.setMinHeight(height);
```

Zelle – setMinWidth(Zahlenwert)

Legt die Mindestbreite einer Zelle fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Anzahl	Minimale Zellenbreite in Punkten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine minimale Zellenbreite von 50,58 Punkten festgelegt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var width = 50.58;

cell.setMinWidth(width);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zelle – setOpazität(Zahlendeckkraft)

Legt die Opazität von Zelleninhalt, Rändern und Hintergrund fest.

Hinweis: Diese Einstellung wirkt sich auf alle untergeordneten Elemente der Zelle aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Deckkraft	Anzahl	Float-Dezimalwert von 0 bis 1, wobei 0 transparent und 1 vollständig undurchsichtig ist. Standard: 0

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Opazität einer Zelle festgelegt wird.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var opacity = 0.5;

cell.setOpacity(opacity);
```

Zelle – setPadding(Nummernauffüllung)

Legt den Abstand aller vier Seiten einer Zelle auf dieselbe Breite fest.

Siehe auch:

- SetPaddingBottom()
- SetPaddingLeft()
- SetPaddingRight()
- SetPaddingTop()

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Auffüllung	Anzahl	Auffüllbreite in Punkten als Dezimalwert.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie die untere Zelle auf einen Punkt festgelegt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var padding = 1.0;

cell.setPadding(padding);
```

Zelle – setPaddingBottom(Nummernauffüllung)

Legt den Wert der unteren Auffüllbreite einer Zelle fest.

Siehe auch:

- SetPadding()
- SetPaddingLeft()
- SetPaddingRight()
- SetPaddingTop()

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Auffüllung	Anzahl	Auffüllbreite in Punkten als Dezimalwert.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Abstand der unteren Zelle auf einen Punkt festgelegt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var padding = 1.0;

cell.setPaddingBottom(padding);
```

Zelle – setPaddingLeft(Nummernauffüllung)

Legt den Wert der linken Auffüllbreite einer Zelle fest.

Siehe auch:

- SetPadding()
- SetPaddingBottom()
- SetPaddingRight()
- SetPaddingTop()

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Auffüllung	Anzahl	Auffüllbreite in Punkten als Dezimalwert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie der linke Zellenaufstand auf einen Punkt festgelegt wird.
Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var padding = 1.0;

cell.setPaddingLeft(padding);
```

Zelle – setPaddingRight(Nummernauffüllung)

Legt den Wert der rechten Auffüllbreite einer Zelle fest.

Siehe auch:

- SetPadding()
- SetPaddingBottom()
- SetPaddingLeft()
- SetPaddingTop()

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Auffüllung	Anzahl	Auffüllbreite in Punkten als Dezimalwert.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den rechten Zellenaufstand auf einen Punkt festlegen.
Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var padding = 1.0;

cell.setPaddingRight(padding);
```

Zelle – setPaddingTop(Nummernauffüllung)

Legt den Wert der oberen Auffüllbreite einer Zelle fest.

Siehe auch:

- SetPadding()
- SetPaddingBottom()

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- SetPaddingLeft()
- SetPaddingRight()

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Auffüllung	Anzahl	Auffüllbreite in Punkten als Dezimalwert.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den oberen Zellenaufstand auf einen Punkt festlegen. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var padding = 1.0;

cell.setPaddingTop(padding);
```

Zelle – setTextAlignment(Zeichenfolgenausrichtung)

Legt die Textausrichtung dieser Zelle fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Ausrichtung	Zeichenfolge	Textausrichtungsposition. Gültige Werte: • Textmitte: Richtet Text an der Mitte aus. • Textausrichtung: Ändert den Abstand zwischen Zeichen, um den Text zwischen der linken und rechten Seite vollständig auszufüllen. Die endgültige Zeile ist links ausgerichtet. • Text-Blocksatz-alle: Begründet die Textausrichtung einschließlich der endgültigen Zeile. • Text links: Text links ausrichten. • Text rechts: Text rechts ausrichten.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Zellentext links ausgerichtet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var alignment = "text-left";

cell.setTextAlignment(alignment);
```

Zelle – setVerticalAlignment(Zeichenfolgenausrichtung)

Legt die vertikale Ausrichtung für diese Zelle fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Ausrichtung	Zeichenfolge	Einstellung für vertikale Ausrichtung. Gültige Werte: • Unten: Richtet Inhalte am unteren Rand aus. • Mid: Richtet Inhalte an der Mitte aus. • Oben: Richtet Inhalte nach oben aus.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie die vertikale Ausrichtung für eine Zelle festgelegt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var alignment = "mid";

cell.setVerticalAlignment(alignment);
```

CertificateEncryption – Umfang

Die `CertificateEncryption` Die API stellt Methoden zum Verschlüsseln von Zertifikaten in bereichsbezogenen Anwendungen bereit.

Verwenden Sie diese Methoden, um einen Hash für das Zertifikat zu generieren, Daten mit einem privaten Schlüssel zu signieren und einen Nachrichtenauthentifizierungscode zu generieren.

CertificateEncryption – CertificateEncryption()

Instantiiert ein CertificateEncryption-Objekt in einer bereichsbezogenen Anwendung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CertificateEncryption – generateMac(String key, String algorithm, String data)

Erzeugt den Message Authentication Code (MAC), mit dem eine Nachricht authentifiziert wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Schlüssel zum Signieren der Nachricht. Muss Base64-codiert sein.
algorithm	Zeichenfolge	Algorithmus zum Generieren des MAC: HmacSHA256, HmacSHA1, HmacMD5 usw.
Daten	Zeichenfolge	Zu verarbeitende Daten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	MAC im base64-Format.

Dieses Beispiel zeigt, wie ein MAC mit „sample_key“ als Daten und „HmacSHA256“ als Algorithmus verwendet wird.

```
var mac = new CertificateEncryption;
var key = "sample_key";
key = gs.base64Encode(key);
mac.generateMac(key, "HmacSHA256", "sample_data");
```

CertificateEncryption – getThumbPrint(String certificateID, String algorithm)

Erzeugt einen Hash (SHA-1, SHA-256 usw.) für das Zertifikat von Trust Store Cert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
certificateID	Zeichenfolge	SYS_ID des Zertifikatdatensatzes in der Tabelle „X.509-Zertifikat“ [sys_certificate].
algorithm	Zeichenfolge	Algorithmus, der zum Erstellen des Hash verwendet werden soll, z. B. SHA-1, SHA-256 usw.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Fingerabdruck im base64-Format.

Dieses Beispiel zeigt, wie der Fingerabdruck (Hash) für das AzureAAD-Zertifikat generiert wird.

```
//Create a GlideRecord to the certificate table
var x509GR = new GlideRecord('sys_certificate');

//If there is a certificate of a name of AzureAAD, get the certificate thumbprint
if(x509GR.get('name', 'AzureAAD')){
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
//Use the sys_id and algorithm we want to create a thumbprint
var thumbPrint = CertificateEncryption.getThumbPrint(x509GR.getUniqueValue(), "SHA-1");

//Print the created thumbprint
gs.print("Thumbprint for " + x509GR.getDisplayValue() + " is " + thumbPrint);
}
```

Ausgabe:

```
V1X+aguDBTZVVbWMGTXxdzJLmaY=
```

CertificateEncryption – getThumbPrintFromKeyStore(Zeichenfolge zertifikateID, Zeichenfolgenalias, Zeichenfolgenalgorithmus)

Erzeugt einen Hash (SHA-1, SHA-256 usw.) für das Zertifikat aus dem Keystore-Eintrag.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
certificateID	Zeichenfolge	SYS_ID des Zertifikatdatensatzes in der Tabelle „X.509-Zertifikat“ [sys_certificate].
alias	Zeichenfolge	Aliasname für das Zertifikat.
algorithm	Zeichenfolge	Algorithmus, der zum Erstellen des Hash verwendet werden soll, z. B. SHA-1, SHA-256 usw.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Fingerabdruck im base64-Format.

CertificateEncryption – sign(String certificateID, String alias, String aliaspassword, String algorithm, String datatosign)

Signiert die Daten mit dem privaten Schlüssel und dem angegebenen Algorithmus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
certificateID	Zeichenfolge	sys_id des Zertifikatdatensatzes in der Tabelle „X.509-Zertifikat“ [sys_certificate].
alias	Zeichenfolge	Privater Schlüsselname.
aliaspassword	Zeichenfolge	Passwort für den privaten Schlüssel.
algorithm	Zeichenfolge	Zu verwendender Algorithmus. Muss einer der folgenden Werte sein: • Nicht mitRSA • MD2mitRSA • MD5withRSA • SHA1mitRSA • SHA224mitRSA • SHA256mitRSA

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• SHA384mitRSA • SHA512mitRSA • Nicht mitDSA • SHA1withDSA • SHA224withDSA • SHA256withDSA • Nicht mitECDSA • SHA1mit ECDSA • SHA224mitECDSA • SHA256mit ECDSA • SHA384mitECDSA • SHA512mitECDSA
datatosign	Zeichenfolge	Daten, die signiert werden sollen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Signierte Daten im base64-Format.

```
var ce = new CertificateEncryption;
ce.sign("recordID", "alias", "password", "SHA1withRSA", "sign this data");
```

ChangeCollisionHelper – Global

Die *ChangeCollisionHelper* Die Skripteinbindung stellt Hilfsmethoden bereit, die im Plugin „Change-Management – Kollisionserkennung“ (com.snc.change.collision) gefunden werden.

Verwenden Sie diese Methoden in serverseitigen Skripts oder bei Verwendung von Ajax-Aufrufen auf dem Client. Sie müssen das Plugin „Change-Management – Kollisionserkennung“ installiert haben, um diese Methoden verwenden zu können.

ChangeCollisionHelper – addCiToChangeAffectedCis(String ci, String changeId)

Fügt das CI der Liste der von der Änderungen betroffenen CI hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ci	Zeichenfolge	Die sys_id des Configuration Item
changeId	Zeichenfolge	Die sys_id des Change Records

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ChangeCollisionHelper – getAffectedCisByChangeId(String changeId)

Gibt sys_ids des betroffenen CI für die angegebene Änderung zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
changeId	Zeichenfolge	sys_id eines Change Records

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Ein Array von sys_ids der betroffenen CIs.

ChangeCollisionHelper – getBlackoutsByDate(GlideDateTime startDate, GlideDateTime endDate)

Gibt all Sperungen zurück, die den durch startDate und endDate definierten Zeitraum überlappen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
startDate	GlideDateTime	Das Anfangsdatum
endDate	GlideDateTime	Das Enddatum

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Ein Array von Sperrungen (BlackoutId: stringSpan).

ChangeCollisionHelper – getChangesWithAffectedCi(String ci, GlideDateTime startDate, GlideDateTime endDate)

Gibt in der Zeitspanne geplante Änderungen zurück (definiert durch startDate und endDate), die das angegebene CI in der Liste der betroffenen CIs enthalten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ci	Zeichenfolge	Die sys_id des Configuration Item
startDate	GlideDateTime	Das Anfangsdatum
endDate	GlideDateTime	Das Enddatum der Zeitspanne

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Ein Array von sys_ids des Change Records

ChangeCollisionHelper – getChangesWithCi(String ci, GlideDateTime startDate, GlideDateTime endDate)

Gibt die Änderungen in der Zeitspanne (startDate, endDate) zurück, die mit dem angegebenen CI verknüpft sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ci	Zeichenfolge	Die sys_id des Configuration Item
startDate	GlideDateTime	Das Anfangsdatum
endDate	GlideDateTime	Das Enddatum der Zeitspanne

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Ein Array von sys_ids für Change Records

ChangeCollisionHelper – getCiMaintenanceSchedule(String ci)

Gibt den Wartungszeitplan für ein CI zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ci	Zeichenfolge	Die sys_id des Configuration Item

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ChangeCollisionHelper – getDependants(String ci)

Gibt alle CIs zurück, die von dem angegebenen CI abhängig sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ci	Zeichenfolge	Die sys_id eines Configuration Item

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Arrays von CIs

ChangeCollisionHelper – getDependencies(String ci)

Gibt alle CIs zurück, von denen das angegebene CI abhängig ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ci	Zeichenfolge	Die sys_id des Configuration Item

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Arrays von CIs

ChangeCollisionHelper – isCiInAffectedCis(String ci, String changeId)

Prüfen Sie, ob sich ein CI bereits in der Liste der von Änderungen betroffenen CIs befindet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ci	Zeichenfolge	Die sys_id des Configuration Item
changeId	Zeichenfolge	Die sys_id des Change Records

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn das CI bereits in der Liste der von Änderungen betroffenen CIs enthalten ist.

ChangeCollisionHelper – isDateInCiMaintenanceWindows(GlideDateTime startDate, GlideDateTime endDate, String maintenanceWindow)

Überprüft, ob die durch startDate und endDate definierte Zeitspanne in das Wartungsfenster des CI fällt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
startDate	GlideDateTime	Das Anfangsdatum
endDate	GlideDateTime	Das Enddatum
Wartungsfenster	Zeichenfolge	Die sys_id des Configuration Item

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	True, wenn sich die Zeitspanne im Wartungsfenster des CI befindet

ChangeSuccess – Umfang

Die `ChangeSuccess` Die Skripteinbindung stellt Methoden bereit, die zurückgeben Performance Analytics(PA) Erfolgspunktzahlen für Change-Anforderungen (ursprüngliche Change-Erfolgspunktzahl basierend auf Gruppe), Change-Modelle und Change-Typen.

Diese Skripteinbindung bietet auch Hilfsmethoden, mit denen Sie die Rückgabeergebnisse von ändern können `GetScoresForChange()` Methode, die standardmäßig alle drei Erfolgspunktzahlen zurückgibt. Mit diesen Hilfsmethoden können Sie bestimmen, ob eine der Erfolgspunktzahlen zurückgegeben werden soll. Sie können auch diese Hilfsmethoden verwenden, um Rückgabeergebnisse mit Erfolgspunktzahlbewertungen oder die PA-Indikatoren bereitzustellen, die zum Generieren verschiedener Arten von Punktzahlen für jede Methode verwendet werden, die eine Erfolgspunktzahl zurückgibt. Darüber hinaus können Sie anfordern, dass die zugeordnete Methode die Sicherheitsprüfung für Zugriffsrechte umgeht, die standardmäßig für jede Methode durchgeführt wird.

Sie ordnen Hilfsmethoden einer primären Methode mithilfe einer Punktnomenklatur zu, z. B.:

Neu
```
sn_chg_Score.ChangeSuccess().withTeamScore(false).withTypeScore(false).withSecurity(false).getScoresForChan
```

New
```
sn_chg_Score.ChangeSuccess().withRatings().withIndicatorScores().getTeamScoreForGroupId("287ebd7da9fe198
```

Es gibt auch Methoden, mit denen Sie die aktuellen Werte von „spezifisch“ abrufen können Change-Management Systemeigenschaften wie com.snc.change_management.success_score.minimum_score, com.snc.change_management.success_score.maximum_score und com.snc.change_management.success_score.entry_level_score. Eine Beschreibung der Funktionalität finden Sie unter Change-Management-Eigenschaften .

Diese API wird in ausgeführt `sn_chg_Score` Namespace und das Plugin „Change-Management – Change-Erfolgspunktzahl“ (com.snc.change_management.change_success_score) müssen aktiviert sein.

ChangeSuccess – getEntryLevelTeamScore()

Gibt den in der Systemeigenschaft com.snc.change_management.success_score.entry_level_score angegebenen Wert zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Anzahl	Aktueller Wert von com.snc.change_management.success_score.entry_level_score. Wenn diese Systemeigenschaft nicht vorhanden ist, verwendet die Methode bei den Berechnungen der Erfolgspunktzahl einen Standardwert von 500.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
gs.info(new sn_chg_score.ChangeSuccess().getEntryLevelTeamScore());
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
500
```

ChangeSuccess – getMaximumPermittedTeamScore()

Gibt den in der Systemeigenschaft com.snc.change_management.success_score.maximum_score angegebenen Wert zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Aktueller Wert von com.snc.change_management.success_score.maximum_score. Wenn die Systemeigenschaft nicht vorhanden ist, verwendet die Methode bei den Berechnungen der Erfolgspunktzahl einen Standardwert von 850.

Dieses Codebeispiel zeigt, wie die maximal zulässige Teampunktzahl (com.snc.change_management.success_score.maximum_score) abgerufen wird.

```
gs.info(new sn_chg_score.ChangeSuccess().getMaximumPermittedTeamScore());
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
850
```

ChangeSuccess – getMinimumPermittedTeamScore()

Gibt den in der Systemeigenschaft com.snc.change_management.success_score.minimum_score angegebenen Wert zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Aktueller Wert von com.snc.change_management.success_score.minimum_score. Wenn diese Systemeigenschaft nicht vorhanden ist, verwendet die Methode in den Berechnungen der Erfolgspunktzahl einen Standardwert von 0.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
gs.info(new sn_chg_score.ChangeSuccess().getMinimumPermittedTeamScore());
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
0
```

ChangeSuccess – getModelScoreForChange(Object chgGr)

Gibt die neueste Modellerfolgspunktzahl basierend auf dem angegebenen GlideRecord der Change-Anforderung zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
CHGr	Objekt	GlideRecord der Change-Anforderung, für die die Modellerfolgspunktzahl zurückgegeben werden soll.

Rückgaben

Element	Beschreibung
CAN_read	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Modellerfolgspunktzahl für die angegeb werden konnte. Mögliche Werte: • Wahr: Modellerfolgspunktzahl wurde abgerufen. • Falsch: Modellerfolgspunktzahl wurde nicht abgerufen. Datentyp: Boolesch
chg_model	Einzelne Objekte für jedes Feld im Change-Modell-Datensatz [chg_model], Anforderung verweist. Jedes Objekt hat einen Schlüssel, der der Feldname is und „Display_value“ enthält. Wenn der Feldtyp Datum/Uhrzeit ist, gibt die „Display_value_internal“ zurück, die sich in der Zeitzone des Anwenders be MM-TT HH24:MM:SS. "chg_model": { "active": {Object}, "advanced_security": {Object}, "available_in_ui": {Object}, "color": {Object}, "default_change_model": {Object}, "description": {Object}, "implementation_states": {Object}, "name": {Object}, "read_roles": {Object},

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Element	Beschreibung

	<pre>"record_preset": {Object},
	"state_field": {Object},
	"sys_class_name": {Object},
	"sys_created_by": {Object},
	"sys_created_on": {Object},
	"sys_domain": {Object},
	"sys_domain_path": {Object},
	"sys_id": {Object},
	"sys_mod_count": {Object},
	"sys_name": {Object},
	"sys_tags": {Object},
	"sys_updated_by": {Object},
	"sys_updated_name": {Object},
	"sys_updated_on": {Object},
	"table_name": {Object},
	"write_roles": {Object}
	}</pre>
	Datentyp: Objekt

chg_model.Active	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugehörige Change-Modell-Datensatz ak
	
	Mögliche Werte:
	• Wahr: Change-Modell ist aktiv.
	• Falsch: Change-Modell ist nicht aktiv.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"active": {
	"display_value": "String",
	"value": Boolean
	}</pre>

chg_model.Active.Display_value	Anzeigewert für die aktive Kennzeichnung. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.Active.value	Interner Wert für die aktive Kennzeichnung. Datentyp: Boolesch

chg_model.Advanced_Security	Kennzeichnung, die angibt, ob neben der rollenbasierten Sicherheit für diese Anwenderkriterienbasierte Sicherheit verwendet wird.
	
	Mögliche Werte:
	• Wahr: Erweiterte Sicherheit wird verwendet.
	• Falsch: Erweiterte Sicherheit wird nicht verwendet.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"advanced_security": {
	"display_value": "String",</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Element	Beschreibung

	<pre>"value": Boolean
	}</pre>

chg_model.Advanced_Security.Display_value	Anzeigewert für die Kennzeichnung „Advanced_Security“. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.Advanced_Security.value	Interner Wert für die Kennzeichnung „Advanced_Security“. Datentyp: Boolesch

chg_model.available_in_ui	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugehörige Change-Modell-Datensatz in
	
	Mögliche Werte:
	• Wahr: Das Change-Modell ist in der Anwenderoberfläche ve
	• Falsch: Change-Modell ist in der Anwenderoberfläche nicht
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"available_in_ui": {
	"display_value": "String",
	"value": Boolean
	}</pre>

chg_model.available_in_ui.Display_value	Anzeigewert für die Kennzeichnung available_in_ui. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.available_in_ui.value	Wert für die Kennzeichnung available_in_ui. Datentyp: Boolesch

chg_model.color	Farbe des zugehörigen Change-Modells auf der Change-Anforderungs-Ziels
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"color": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

chg_model.color.Display_value	Anzeigewert für Farbe. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.color.value	Interner Wert für Farbe. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.default_change_model	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Change-Modell-Datensatz d Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	• Wahr: Standard • Falsch: Nicht der Standard Datentyp: Objekt `"default_change_model": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
chg_model.default_change_model.display_value	Anzeigewert für die Standard-Change-Modellkennzeichnung. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.default_change_model.value	Interner Wert für die Standard-Change-Modell-Kennzeichnung Datentyp: Boolesch
chg_model.description	Kurze Beschreibung des Zwecks des Change-Modells. Datentyp: Objekt `"description": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.description.display_value	Anzeigewert für Beschreibung. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.description.value	Interner Wert für Beschreibung. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.implementation_states	Liste der sys_IDs von status, für die Change-Anforderungen mit diesem Mo Datentyp: Objekt `"implementation_states": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.implementation_states.Display_value	Anzeigewert für read_roles. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.implementation_states.value	Interner Wert für read_roles. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.name	Name des Change-Modells.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.name.display_value	Anzeigewert für Name. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.name.value	Interner Wert für Name. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.read_roles	Sicherheitsrollen, die zum Lesen des Change-Modelldatensatzes erforderlich Datentyp: Objekt `"read_roles": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.read_roles.Display_value	Anzeigewert für read_roles. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.read_roles.value	Interner Wert für read_roles. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.Record_Preset	Name-Wert-Paare der Felder, die automatisch mit den zugehörigen Werten a Change-Anforderungsdatensatz erstellt wird. Werte werden durch Caret-Syn Zum Beispiel: „Type=normal^assignment_Group=a715cd759f2002920bde8132e7 Change^EQ“ Datentyp: Objekt `"record_preset": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.Record_Preset.Display_value	Anzeigewert für Record_Preset. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.Record_Preset.value	Interner Wert für Record_Preset. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
chg_model.State_field	Auswahllistenfeld, aus dem Auswahlmöglichkeiten basierend auf dem in an `table_name`. Bei Change-Modellen ist dies immer auf „Status“ festgelegt Datentyp: Objekt `"state_field": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.State_field.Display_value	Anzeigewert für State_field. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.State_field.value	Interner Wert für State_field. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_class_Name	Ändern Sie den Modultabellennamen. Modell/chg_model immer ändern. Datentyp: Objekt `"sys_class_name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.sys_class_Name.Display_value	Anzeigewert für sys_class_Name. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_class_Name.Display_value	Interner Wert für sys_class_Name. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_created_by	Name des Anwenders, der den zugehörigen Change-Modul-Datensatz urspri Datentyp: Objekt `"sys_created_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.sys_created_by.Display_value	Anzeigewert für sys_created_by. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_created_by.value	Interner Wert für sys_created_by. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des Change-Moduldatensa Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Element	Beschreibung

	<pre>"sys_created_on": {
	  "display_value": "String",
	  "display_value_internal": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

chg_model.sys_created_on.Display_value	Anzeigewert für sys_created_on. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_created_on.Display_value_internal	Interner Anzeigewert für sys_created_on. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_created_on.value	Interner Wert für sys_created_on. Datentyp: Zeichenfolge

chg_model.sys_Domain	Wenn Domänen in der Instanz verwendet werden, der Name der Domäne, d zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sys_domain": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

chg_model.sys_Domain.Display_value	Anzeigewert für sys_Domain. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_Domain.value	Interner Wert für sys_Domain. Datentyp: Zeichenfolge

chg_model.sys_Domain_path	Bei Verwendung von Domänen in der Instanz der Domänenpfad, in dem sic Datensatz befindet.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sys_domain_path": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

chg_model.sys_Domain_path.Display_value	Anzeigewert für sys_Domain_path. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_Domain_path.value	Interner Wert für sys_Domain_path. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_ID	Eindeutiger Bezeichner des zugehörigen Change-Modell-Datensatzes.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"sys_id": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.sys_ID.Display_value	Anzeigewert für sys_ID. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_ID.Wert	Interner Wert für sys_ID. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_mod_count	Gibt an, wie oft der zugehörige Change-Modell-Datensatz geändert wurde. Datentyp: Objekt `"sys_mod_count": { "display_value": "String", "value": Number }`
chg_model.sys_mod_count.Display_value	Anzeigewert für sys_mod_count. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_mod_count.value	Interner Wert für sys_mod_count. Datentyp: Zahl
chg_model.sys_Name	Name des Change-Modells. Immer identisch mit *name*Parameter. Datentyp: Objekt `"sys_name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.sys_Name.Display_value	Anzeigewert für sys_Name. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_Name.value	Interner Wert für sys_Name. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_Tags	System-Tags, die dem Change-Modell-Datensatz zugeordnet sind. Datentyp: Objekt `"sys_tags": { "display_value": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Element	Beschreibung

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

chg_model.sys_Tags.Display_value	Anzeigewert für sys_Tags. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_Tags.value	Interner Wert für sys_Tags. Datentyp: Zeichenfolge

chg_model.sys_updated_by	Name des Anwenders, der den zugehörigen Change-Modell-Datensatz zulet
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sys_updated_by": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

chg_model.sys_updated_by.Display_value	Anzeigewert für sys_updated_by. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_updated_by.value	Interner Wert für sys_updated_by. Datentyp: Zeichenfolge

chg_model.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des zugehörigen Change-Mod
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sys_updated_on": {
	"display_value": "String",
	"display_value_internal": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

chg_model.sys_updated_on.Display_value	Anzeigewert für sys_updated_on. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_updated_on.Display_value_internal	Interner Anzeigewert für sys_updated_on. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_updated_on.value	Interner Wert für sys_updated_on. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.table_Name	Tabelle, die das Auswahllistenfeld definiert, aus dem Auswahlmöglichkeiten Modelle ist dies immer auf „Change_Request“ festgelegt. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Element	Beschreibung

	<pre>"table_name": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

chg_model.table_Name.Display_value	Anzeigewert für table_Name. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.table_Name.value	Interner Wert für table_Name. Datentyp: Zeichenfolge

chg_model.write_roles	Sicherheitsrollen, die zum Schreiben in den Change-Modell-Datensatz erfor
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"write_roles": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

chg_model.write_roles.Display_value	Anzeigewert für write_roles. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.write_roles.value	Interner Wert für write_roles. Datentyp: Zeichenfolge

Punktzahl	Details zum Indikator für die zurückgegebene Punktzahl.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"score": {
	  "delta": {Object},
	  "display_value": "String",
	  "has_score": Boolean,
	  "indicator": {Object},
	  "value": Number
	}</pre>

score.delta	Änderung der Punktzahl gegenüber der vorherigen Punktzahl.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"delta": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

score.delta.display_value	Anzeigewert für Delta. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
score.delta.value	Interner Wert für Delta. Datentyp: Zeichenfolge
Punktzahl.Display_value	Anzeigewert zurückgegeben von Performance Analytics(PA). Datentyp: Zeichenfolge
Punktzahl.has_score	Kennzeichnung, die angibt, ob für die angegebene Change-Anf zurückgegeben wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Punktzahl wurde zurückgegeben. • Falsch: Es wurde keine Punktzahl zurückgegeben. Datentyp: Boolesch

score.indicator	Zusätzliche Details zum PA-Indikator, der zum Abrufen der Punktzahl verw
	
	Datentyp: Objekt
	`"indicator": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

score.indicator.name	Name des PA-Indikators, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
score.indicator.sys_id	SYS_ID des PA-Indikators, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird Datentyp: Zeichenfolge
Punktzahl.Wert	Von PA zurückgegebener Wert für die Erfolgspunktzahl. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

Dieses Codebeispiel zeigt, wie Sie die neueste Modellerfolgspunktzahl für den aktuellen GlideRecord-Change-Modell abrufen, überprüfen, ob der Anwender Lesezugriff auf dieses Change-Modell hat, und wenn ja, einen Eintrag in den Arbeitsnotizen vornehmen, wenn der Wert der Erfolgspunktzahl kleiner als 50 % ist.

```
var changeModelSuccess = new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().getModelScoreForChange(current);

gs.info(JSON.stringify(changeModelSuccess,null,2));

if (changeModelSuccess.can_read && changeModelSuccess.score.has_score &&
 changeModelSuccess.score.value < 50) {
   chgGr.work_notes.setJournalEntry("The selected Change Model of \"" +
 changeModelSuccess.chg_model.name.display_value + "\" has a success rate of less than 50%
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
(current success rate is: " + changeModelSuccess.score.display_value + "%).\nConsider using a different Model or adding additional approvers or discuss with your Change Manager.");
  chgGr.update();
}
```

Beispiel für die Rückgabeergebnisse beim Aufrufen dieser Methode:


```
{
 "can_read": true,
 "chg_model": {
  "color": {
   "display_value": "",
   "value": ""
  },
  "default_change_model": {
   "display_value": "false",
   "value": false
  },
  "description": {
   "display_value": "This model can be used to capture unauthorized change events that were detected.",
   "value": "This model can be used to capture unauthorized change events that were detected."
  },
  "sys_updated_on": {
   "display_value": "2020-10-21 11:10:57",
   "value": "2020-10-21 10:10:57",
   "display_value_internal": "2020-10-21 11:10:57"
  },
  "table_name": {
   "display_value": "change_request",
   "value": "change_request"
  },
  "sys_class_name": {
   "display_value": "Change Model",
   "value": "chg_model"
  },
  "sys_id": {
   "display_value": "aedc6a625323101034d1ddeeff7b1296",
   "value": "aedc6a625323101034d1ddeeff7b1296"
  },
  "sys_updated_by": {
   "display_value": "admin",
   "value": "admin"
  },
  "write_roles": {
   "display_value": "",
   "value": ""
  },
  "sys_created_on": {
   "display_value": "2020-10-02 14:50:20",
   "value": "2020-10-02 13:50:20",
   "display_value_internal": "2020-10-02 14:50:20"
  },
  "read_roles": {
   "display_value": "itil,sn_change_read",
   "value": "itil,sn_change_read"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    },
    "sys_name": {
      "display_value": "Unauthorized Change",
      "value": "Unauthorized Change"
    },
    "advanced_security": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "record_preset": {
      "display_value": "type=emergency^short_description=An unauthorized change has been
 detected^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^work_start=javascript:gs.
nowDateTime()^unauthorized=true^EQ",
      "value": "type=emergency^short_description=An unauthorized change has been
 detected^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^work_start=javascript:gs.
nowDateTime()^unauthorized=true^EQ"
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "9",
      "value": 9
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "available_in_ui": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "state_field": {
      "display_value": "state",
      "value": "state"
    },
    "name": {
      "display_value": "Unauthorized Change",
      "value": "Unauthorized Change"
    },
    "implementation_states": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    }
  },
  "score": {
    "indicator": {
      "name": "Change Model: % Successful and Successful With Issues",
      "sys_id": "604f98dfc302011005aea539e540dd75"
    },
    "value": 76.92307692307693,
    "display_value": "76.92",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "delta": {
    "value": "0",
    "display_value": ""
  },
  "has_score": true
 }
}
```


ChangeSuccess – getModelScoreForModelId(Zeichenfolge sys_ID, Zeichenfolge Domain_ID)

Gibt die neueste Modellerfolgspunktzahl für die angegebene Modell-sys_ID zurück

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sys_id	Zeichenfolge	SYS_ID der Gruppe, für die die Modellerfolgspunktzahl zurückgegeben werden soll. Tabelle: Anwendergruppe [sys_user_Group]
domain_id	Zeichenfolge	Optional. SYS_ID einer Domäne, die beim Abfragen verwendet werden soll Performance Analytics Für die Modellerfolgspunktzahl.

Rückgaben

Element	Beschreibung
CAN_read	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Modellerfolgspunktzahl für die angegeb werden konnte. Mögliche Werte: • Wahr: Modellerfolgspunktzahl wurde abgerufen. • Falsch: Modellerfolgspunktzahl wurde nicht abgerufen. Datentyp: Boolesch
chg_model	Einzelne Objekte für jedes Feld im Change-Modell-Datensatz [chg_model], Anforderung verweist. Jedes Objekt hat einen Schlüssel, der den Feldname is und „Display_value“ enthält. Wenn der Feldtyp Datum/Uhrzeit ist, gibt die „Display_value_internal“ zurück, die sich in der Zeitzone des Anwenders be MM-TT HH24:MM:SS. "chg_model": { "active": {Object}, "advanced_security": {Object}, "available_in_ui": {Object}, "color": {Object}, "default_change_model": {Object}, "description": {Object}, "implementation_states": {Object}, "name": {Object}, "read_roles": {Object}, "record_preset": {Object}, "state_field": {Object}, "sys_class_name": {Object}, "sys_created_by": {Object},

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Element	Beschreibung

	<pre>"sys_created_on": {Object},
	"sys_domain": {Object},
	"sys_domain_path": {Object},
	"sys_id": {Object},
	"sys_mod_count": {Object},
	"sys_name": {Object},
	"sys_tags": {Object},
	"sys_updated_by": {Object},
	"sys_updated_name": {Object},
	"sys_updated_on": {Object},
	"table_name": {Object},
	"write_roles": {Object}
	}</pre> Datentyp: Objekt

chg_model.Active	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugehörige Change-Modell-Datensatz ak
	Mögliche Werte:
	• Wahr: Change-Modell ist aktiv.
	• Falsch: Change-Modell ist nicht aktiv.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"active": {
	"display_value": "String",
	"value": Boolean
	}</pre>

chg_model.Active.Display_value	Anzeigewert für die aktive Kennzeichnung. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.Active.value	Interner Wert für die aktive Kennzeichnung. Datentyp: Boolesch

chg_model.Advanced_Security	Kennzeichnung, die angibt, ob neben der rollenbasierten Sicherheit für diese Anwenderkriterienbasierte Sicherheit verwendet wird.
	Mögliche Werte:
	• Wahr: Erweiterte Sicherheit wird verwendet.
	• Falsch: Erweiterte Sicherheit wird nicht verwendet.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"advanced_security": {
	"display_value": "String",
	"value": Boolean
	}</pre>

chg_model.Advanced_Security.Display_value	Anzeigewert für die Kennzeichnung „Advanced_Security“.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.Advanced_Security.value	Interner Wert für die Kennzeichnung „Advanced_Security“. Datentyp: Boolesch

chg_model.available_in_ui	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugehörige Change-Modell-Datensatz in
	Mögliche Werte:
	• Wahr: Das Change-Modell ist in der Anwenderoberfläche ve
	• Falsch: Change-Modell ist in der Anwenderoberfläche nicht
	Datentyp: Objekt
	`"available_in_ui": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Boolean`
	`}`

chg_model.available_in_ui.Display_value	Anzeigewert für die Kennzeichnung available_in_ui. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.available_in_ui.value	Wert für die Kennzeichnung available_in_ui. Datentyp: Boolesch

chg_model.color	Farbe des zugehörigen Change-Modells auf der Change-Anforderungs-Ziels
	Datentyp: Objekt
	`"color": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_model.color.Display_value	Anzeigewert für Farbe. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.color.value	Interner Wert für Farbe. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.default_change_model	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Change-Modell-Datensatz d Mögliche Werte: • Wahr: Standard • Falsch: Nicht der Standard Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Element	Beschreibung

	<pre>"default_change_model": {
	  "display_value": "String",
	  "value": Boolean
	}</pre>

chg_model.default_change_model.display_value	Anzeigewert für die Standard-Change-Modellkennzeichnung. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.default_change_model.value	Interner Wert für die Standard-Change-Modell-Kennzeichnung. Datentyp: Boolesch

chg_model.description	Kurze Beschreibung des Zwecks des Change-Modells.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"description": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

chg_model.description.display_value	Anzeigewert für Beschreibung. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.description.value	Interner Wert für Beschreibung. Datentyp: Zeichenfolge

chg_model.implementation_states	Liste der sys_IDs von status, für die Change-Anforderungen mit diesem Mo
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"implementation_states": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

chg_model.implementation_states.Display_value	Anzeigewert für read_roles. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.implementation_states.value	Interner Wert für read_roles. Datentyp: Zeichenfolge

chg_model.name	Name des Change-Modells.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"name": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
chg_model.name.display_value	Anzeigewert für Name. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.name.value	Interner Wert für Name. Datentyp: Zeichenfolge

chg_model.read_roles	Sicherheitsrollen, die zum Lesen des Change-Modelldatensatzes erforderlich
	
	Datentyp: Objekt
	`"read_roles": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_model.read_roles.Display_value	Anzeigewert für read_roles. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.read_roles.value	Interner Wert für read_roles. Datentyp: Zeichenfolge

chg_model.Record_Preset	Name-Wert-Paare der Felder, die automatisch mit den zugehörigen Werten a
	Change-Anforderungsdatensatz erstellt wird. Werte werden durch Caret-Syn
	
	Zum Beispiel:
	„Type=normal^assignment_Group=a715cd759f2002920bde8132e7
	Change^EQ“
	
	Datentyp: Objekt
	`"record_preset": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_model.Record_Preset.Display_value	Anzeigewert für Record_Preset. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.Record_Preset.value	Interner Wert für Record_Preset. Datentyp: Zeichenfolge

chg_model.State_field	Auswahllistenfeld, aus dem Auswahlmöglichkeiten basierend auf dem in an
	table_name. Bei Change-Modellen ist dies immer auf „Status“ festgelegt
	
	Datentyp: Objekt
	`"state_field": {`
	`"display_value": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Element	Beschreibung

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

chg_model.State_field.Display_value	Anzeigewert für State_field. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.State_field.value	Interner Wert für State_field. Datentyp: Zeichenfolge

chg_model.sys_class_Name	Ändern Sie den Modultabellennamen. Modell/chg_model immer ändern.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sys_class_name": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

chg_model.sys_class_Name.Display_value	Anzeigewert für sys_class_Name. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_class_Name.Display_value	Interner Wert für sys_class_Name. Datentyp: Zeichenfolge

chg_model.sys_created_by	Name des Anwenders, der den zugehörigen Change-Modul-Datensatz urspri
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sys_created_by": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

chg_model.sys_created_by.Display_value	Anzeigewert für sys_created_by. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_created_by.value	Interner Wert für sys_created_by. Datentyp: Zeichenfolge

chg_model.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des Change-Moduldatensa
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sys_created_on": {
	"display_value": "String",
	"display_value_internal": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
chg_model.sys_created_on.Display_value	Anzeigewert für sys_created_on. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_created_on.Display_value_internal	Interner Anzeigewert für sys_created_on. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_created_on.value	Interner Wert für sys_created_on. Datentyp: Zeichenfolge

chg_model.sys_Domain	Wenn Domänen in der Instanz verwendet werden, der Name der Domäne, d zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"sys_domain": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_Domain.Display_value	Anzeigewert für sys_Domain. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_Domain.value	Interner Wert für sys_Domain. Datentyp: Zeichenfolge

chg_model.sys_Domain_path	Bei Verwendung von Domänen in der Instanz der Domänenpfad, in dem sic Datensatz befindet.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"sys_domain_path": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_Domain_path.Display_value	Anzeigewert für sys_Domain_path. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_Domain_path.value	Interner Wert für sys_Domain_path. Datentyp: Zeichenfolge

chg_model.sys_ID	Eindeutiger Bezeichner des zugehörigen Change-Modell-Datensatzes.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"sys_id": {`
	`"display_value": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Element	Beschreibung

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

chg_model.sys_ID.Display_value	Anzeigewert für sys_ID. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_ID.Wert	Interner Wert für sys_ID. Datentyp: Zeichenfolge

chg_model.sys_mod_count	Gibt an, wie oft der zugehörige Change-Modell-Datensatz geändert wurde.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sys_mod_count": {
	"display_value": "String",
	"value": Number
	}</pre>

chg_model.sys_mod_count.Display_value	Anzeigewert für sys_mod_count. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_mod_count.value	Interner Wert für sys_mod_count. Datentyp: Zahl

chg_model.sys_Name	Name des Change-Modells. Immer identisch mit *name*Parameter.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sys_name": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

chg_model.sys_Name.Display_value	Anzeigewert für sys_Name. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_Name.value	Interner Wert für sys_Name. Datentyp: Zeichenfolge

chg_model.sys_Tags	System-Tags, die dem Change-Modell-Datensatz zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sys_tags": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

chg_model.sys_Tags.Display_value	Anzeigewert für sys_Tags.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_Tags.value	Interner Wert für sys_Tags. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_updated_by	Name des Anwenders, der den zugehörigen Change-Modell-Datensatz zulet Datentyp: Objekt `"sys_updated_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.sys_updated_by.Display_value	Anzeigewert für sys_updated_by. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_updated_by.value	Interner Wert für sys_updated_by. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des zugehörigen Change-Mod Datentyp: Objekt `"sys_updated_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
chg_model.sys_updated_on.Display_value	Anzeigewert für sys_updated_on. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_updated_on.Display_value_internal	Interner Anzeigewert für sys_updated_on. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.sys_updated_on.value	Interner Wert für sys_updated_on. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.table_Name	Tabelle, die das Auswahllistenfeld definiert, aus dem Auswahlmöglichkeiten Modelle ist dies immer auf „Change_Request“ festgelegt. Datentyp: Objekt `"table_name": { "display_value": "String", "value": "String" }`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
chg_model.table_Name.Display_value	Anzeigewert für table_Name. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.table_Name.value	Interner Wert für table_Name. Datentyp: Zeichenfolge

chg_model.write_roles	Sicherheitsrollen, die zum Schreiben in den Change-Modell-Datensatz erfor
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"write_roles": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.write_roles.Display_value	Anzeigewert für write_roles. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model.write_roles.value	Interner Wert für write_roles. Datentyp: Zeichenfolge

Punktzahl	Details zum Indikator für die zurückgegebene Punktzahl.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"score": {`
	`  "delta": {Object},`
	`  "display_value": "String",`
	`  "has_score": Boolean,`
	`  "indicator": {Object},`
	`  "value": Number`
	`}`

score.delta	Änderung der Punktzahl gegenüber der vorherigen Punktzahl.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"delta": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

score.delta.display_value	Anzeigewert für Delta. Datentyp: Zeichenfolge
score.delta.value	Interner Wert für Delta. Datentyp: Zeichenfolge
Punktzahl.Display_value	Anzeigewert zurückgegeben von Performance Analytics(PA).

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Punktzahl.has_score	Kennzeichnung, die angibt, ob für die angegebene Change-Ant zurückgegeben wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Punktzahl wurde zurückgegeben. • Falsch: Es wurde keine Punktzahl zurückgegeben. Datentyp: Boolesch
score.indicator	Zusätzliche Details zum PA-Indikator, der zum Abrufen der Punktzahl verw Datentyp: Objekt `"indicator": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
score.indicator.name	Name des PA-Indikators, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
score.indicator.sys_id	SYS_ID des PA-Indikators, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird Datentyp: Zeichenfolge
Punktzahl.Wert	Von PA zurückgegebener Wert für die Erfolgspunktzahl. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Codebeispiel zeigt die Verwendung von `GetTeamScoreForModelId()` Methode zum Abrufen der Modellpunktzahlen für alle aktiven Datensätze für das zugehörige Change-Modell, Filtern durch die angeforderten Datensätze und platziert dann alle Modellpunktzahlen, die weniger als 65 % sind, und die zugehörigen Deltas in die Ereigniswarteschlange Change_success.model.Warning Des zugehörigen Change-Modell-Datensatzes.

```
var chgModelGr = new GlideRecord("chg_model");
chgModelGr.addActiveQuery();
chgModelGr.query();

while (chgModelGr.next()) {
   var changeModelSuccess = new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().getModelScoreForModelId(chgModelGr.getUniqueValue());
   if (changeModelSuccess.can_read && changeModelSuccess.score.has_score &&
 changeModelSuccess.score.value < 65)
       gs.eventQueue("change_success.model.warning", chgModelGr,
 changeModelSuccess.score.value, changeModelSuccess.score.delta.value);
}
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:


```
{
 "can_read": true,
 "chg_model": {
  "color": {
   "display_value": "",
   "value": ""
  },
  "default_change_model": {
   "display_value": "false",
   "value": false
  },
  "description": {
   "display_value": "This model can be used to capture unauthorized change events that were
detected.",
   "value": "This model can be used to capture unauthorized change events that were
detected."
  },
  "sys_updated_on": {
   "display_value": "2020-10-21 11:10:57",
   "value": "2020-10-21 10:10:57",
   "display_value_internal": "2020-10-21 11:10:57"
  },
  "table_name": {
   "display_value": "change_request",
   "value": "change_request"
  },
  "sys_class_name": {
   "display_value": "Change Model",
   "value": "chg_model"
  },
  "sys_id": {
   "display_value": "aedc6a625323101034d1ddeeff7b1296",
   "value": "aedc6a625323101034d1ddeeff7b1296"
  },
  "sys_updated_by": {
   "display_value": "admin",
   "value": "admin"
  },
  "write_roles": {
   "display_value": "",
   "value": ""
  },
  "sys_created_on": {
   "display_value": "2020-10-02 14:50:20",
   "value": "2020-10-02 13:50:20",
   "display_value_internal": "2020-10-02 14:50:20"
  },
  "read_roles": {
   "display_value": "itil,sn_change_read",
   "value": "itil,sn_change_read"
  },
  "sys_name": {
   "display_value": "Unauthorized Change",
   "value": "Unauthorized Change"
  },
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "advanced_security": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "record_preset": {
      "display_value": "type=emergency^short_description=An unauthorized change has been
 detected^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^work_start=javascript:gs.
nowDateTime()^unauthorized=true^EQ",
      "value": "type=emergency^short_description=An unauthorized change has been
 detected^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^work_start=javascript:gs.
nowDateTime()^unauthorized=true^EQ"
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "9",
      "value": 9
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "available_in_ui": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "state_field": {
      "display_value": "state",
      "value": "state"
    },
    "name": {
      "display_value": "Unauthorized Change",
      "value": "Unauthorized Change"
    },
    "implementation_states": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    }
  },
  "score": {
    "indicator": {
      "name": "Change Model: % Successful and Successful With Issues",
      "sys_id": "604f98dfc302011005aea539e540dd75"
    },
    "value": 76.92307692307693,
    "display_value": "76.92",
    "delta": {
      "value": "0",
      "display_value": ""
    },
    "has_score": true
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  }
}
```

ChangeSuccess – getScoresForChange(Object chgGr)

Gibt die neueste Erfolgspunktzahl des Change-Teams (ursprüngliche Change-Erfolgspunktzahl basierend auf Gruppe), die Modellerfolgspunktzahl und die Typerfolgspunktzahl basierend auf dem angegebenen GlideRecord der Change-Anforderung zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
CHGr	Objekt	GlideRecord für Change-Anforderung.

Rückgaben

Parameter	Beschreibung

Model_Success_Score	Details zur Modellerfolgspunktzahl.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"model_success_score" {`
	`  "can_read": Boolean,`
	`  "chg_model": {Object},`
	`  "score": {Object}`
	`}`

model_success_score.can_read	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Modellerfolgspunktzahl für die angegebene Change-Anforderung abgerufen werden konnte. Mögliche Werte: • Wahr: Modellerfolgspunktzahl wurde abgerufen. • Falsch: Modellerfolgspunktzahl wurde nicht abgerufen. Datentyp: Boolesch

model_success_score.chg_model	Einzelne Objekte für jedes Feld im Change-Modell-Datensatz [chg_model], auf die die angegebene Change-Anforderung verweist. Jedes Objekt hat einen Schlüssel, der der Feldname ist und die Eigenschaften „value“ und „Display_value“ enthält. Wenn der Feldtyp Datum/Uhrzeit ist, gibt die Methode auch eine Eigenschaft „Display_value_internal“ zurück, die sich in der Zeitzone des Anwenders befindet, jedoch im Systemformat JJJJ-MM-TT HH24:MM:SS.
	
	`"chg_model": {`
	`  "active": {Object},`
	`  "advanced_security": {Object},`
	`  "available_in_ui": {Object},`
	`  "color": {Object},`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"default_change_model": {Object},
	"description": {Object},
	"implementation_states": {Object},
	"name": {Object},
	"read_roles": {Object},
	"record_preset": {Object},
	"state_field": {Object},
	"sys_class_name": {Object},
	"sys_created_by": {Object},
	"sys_created_on": {Object},
	"sys_domain": {Object},
	"sys_domain_path": {Object},
	"sys_id": {Object},
	"sys_mod_count": {Object},
	"sys_name": {Object},
	"sys_tags": {Object},
	"sys_updated_by": {Object},
	"sys_updated_name": {Object},
	"sys_updated_on": {Object},
	"table_name": {Object},
	"write_roles": {Object}
	}</pre>
	Datentyp: Objekt

model_success_score.chg_model.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugehörige Change-Modell-Datensatz aktiv und in der Instanz verfügbar ist.
	
	Mögliche Werte:
	• Wahr: Change-Modell ist aktiv.
	• Falsch: Change-Modell ist nicht aktiv.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"active": {
	"display_value": "String",
	"value": Boolean
	}</pre>

model_success_score.chg_model.active.display_value	Anzeigewert für die aktive Kennzeichnung. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.active.value	Interner Wert für die aktive Kennzeichnung. Datentyp: Boolesch
model_success_score.chg_model.advanced_security	Kennzeichnung, die angibt, ob neben der rollenbasierten Sicherheit für dieses Change-Modell Anwenderkriterienbasierte Sicherheit verwendet wird. Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	• Wahr: Erweiterte Sicherheit wird verwendet. • Falsch: Erweiterte Sicherheit wird nicht verwendet. Datentyp: Objekt `"advanced_security": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
model_success_score.chg_model.advanced_security.display_value	Anzeigewert für die Kennzeichnung „Advanced_Security“. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.advanced_security.value	Interner Wert für die Kennzeichnung „Advanced_Security“. Datentyp: Boolesch
model_success_score.chg_model.available_in_ui	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugehörige Change-Modell-Datensatz in der Anwenderoberfläche verfügbar ist. Mögliche Werte: • Wahr: Das Change-Modell ist in der Anwenderoberfläche verfügbar. • Falsch: Change-Modell ist in der Anwenderoberfläche nicht verfügbar. Datentyp: Objekt `"available_in_ui": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
model_success_score.chg_model.available_in_ui.display_value	Anzeigewert für die Kennzeichnung available_in_ui. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.available_in_ui.value	Wert für die Kennzeichnung available_in_ui. Datentyp: Boolesch
model_success_score.chg_model.color	Farbe des zugehörigen Change-Modells auf der Change-Anforderungs-Zielseite. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"color": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

model_success_score.chg_model.color.display_value	Anzeigewert für Farbe. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.color.value	Interner Wert für Farbe. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.default_change_model	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Change-Modell-Datensatz das Standard-Change-Modell ist. Gültige Werte: • Wahr: Standard • Falsch: Nicht der Standard Datentyp: Boolesch Standardwert: false
model_success_score.chg_model.default_change_model.display_value	Anzeigewert für die Standard-Change-Modellkennzeichnung. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.default_change_model.value	Interner Wert für die Standard-Change-Modell-Kennzeichnung. Datentyp: Boolesch

model_success_score.chg_model.description	Kurze Beschreibung des Zwecks des Change-Modells.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"description": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

model_success_score.chg_model.description.display_value	Anzeigewert für Beschreibung. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.description.value	Interner Wert für Beschreibung. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
model_success_score.chg_model.implementation_states	Liste der sys_IDs von status, für die Change-Anforderungen mit diesem Modell implementiert werden können. Datentyp: Objekt `"implementation_states": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.implementation_states.display_value	Anzeigewert für read_roles. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.implementation_states.value	Interner Wert für read_roles. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.name	Name des Change-Modells. Datentyp: Objekt `"name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.name.display_value	Anzeigewert für Name. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.name.value	Interner Wert für Name. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.read_roles	Sicherheitsrollen, die zum Lesen des Change-Modelldatensatzes erforderlich sind. Datentyp: Objekt `"read_roles": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.read_roles.display_value	Anzeigewert für read_roles. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.read_roles.value	Interner Wert für read_roles. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
model_success_score.chg_model.record_preset	Name-Wert-Paare der Felder, die automatisch mit den zugehörigen Werten ausgefüllt werden sollen, wenn ein neuer Change-Anforderungsdatensatz erstellt wird. Werte werden durch Caret-Symbole getrennt. Zum Beispiel: „Type=normal^assignment_Group=a715cd759f2002920bde8132 Change^EQ“ Datentyp: Objekt `"record_preset": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.record_preset.display_value	Anzeigewert für Record_Preset. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.record_preset.value	Interner Wert für Record_Preset. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.state_field	Auswahllistenfeld, aus dem Auswahlmöglichkeiten basierend auf dem in angegebenen Wert erfasst werden sollen *table_name*. Bei Change-Modellen ist dies immer auf „Status“ festgelegt. Datentyp: Objekt `"state_field": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.state_field.display_value	Anzeigewert für State_field. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.state_field.value	Interner Wert für State_field. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_class_name	Ändern Sie den Modultabellennamen. Modell/ chg_model immer ändern. Datentyp: Objekt `"sys_class_name": { "display_value": "String", "value": "String" }`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
model_success_score.chg_model.sys_class_name.display_value	Anzeigewert für sys_class_Name. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_class_name.value	Interner Wert für sys_class_Name. Datentyp: Zeichenfolge

model_success_score.chg_model.sys_created_by	Name des Anwenders, der den zugehörigen Change-Modul-Datensatz ursprünglich erstellt hat.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"sys_created_by": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.sys_created_by.display_value	Anzeigewert für sys_created_by. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_created_by.value	Interner Wert für sys_created_by. Datentyp: Zeichenfolge

model_success_score.chg_model.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des Change-Moduldatensatzes.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"sys_created_on": {`
	`"display_value": "String",`
	`"display_value_internal": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.sys_created_on.display_value	Anzeigewert für sys_created_on. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_created_on.display_value_internal	Interner Anzeigewert für sys_created_on. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_created_on.value	Interner Wert für sys_created_on. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_domain	Wenn Domänen in der Instanz verwendet werden, der Name der Domäne, der der Change-Modul-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"sys_domain": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

model_success_score.chg_model.sys_domain.display_value	Anzeigewert für sys_Domain. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_domain.value	Interner Wert für sys_Domain. Datentyp: Zeichenfolge

model_success_score.chg_model.sys_domain_path	Bei Verwendung von Domänen in der Instanz der Domänenpfad, in dem sich der zugeordnete Change-Modul-Datensatz befindet.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sys_domain_path": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

model_success_score.chg_model.sys_domain_path.display_value	Anzeigewert für sys_Domain_path. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_domain_path.value	Interner Wert für sys_Domain_path. Datentyp: Zeichenfolge

model_success_score.chg_model.sys_id	Eindeutiger Bezeichner des zugehörigen Change-Modell-Datensatzes.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sys_id": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

model_success_score.chg_model.sys_id.display_value	Anzeigewert für sys_ID. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_id.value	Interner Wert für sys_ID. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_mod_count	Gibt an, wie oft der zugehörige Change-Modell-Datensatz geändert wurde. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"sys_mod_count": {
	  "display_value": "String",
	  "value": Number
	}</pre>

model_success_score.chg_model.sys_mod_count.display_value	Anzeigewert für sys_mod_count. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_mod_count.value	Interner Wert für sys_mod_count. Datentyp: Zahl

model_success_score.chg_model.sys_name	Name des Change-Modells. Immer identisch mit *name*Parameter.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sys_name": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

model_success_score.chg_model.sys_name	Anzeigewert für sys_Name. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_name	Interner Wert für sys_Name. Datentyp: Zeichenfolge

model_success_score.chg_model.sys_tags	System-Tags, die dem Change-Modell-Datensatz zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sys_tags": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

model_success_score.chg_model.sys_tags.display_value	Anzeigewert für sys_Tags. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_tags.value	Interner Wert für sys_Tags. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_updated_by	Name des Anwenders, der den zugehörigen Change-Modell-Datensatz zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"sys_updated_by": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

model_success_score.chg_model.sys_updated_by.display_value	Anzeigewert für sys_updated_by. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_updated_by.value	Interner Wert für sys_updated_by. Datentyp: Zeichenfolge

model_success_score.chg_model.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des zugehörigen Change-Modelldatensatzes.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sys_updated_on": {
	  "display_value": "String",
	  "display_value_internal": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

model_success_score.chg_model.sys_updated_on.display_value	Anzeigewert für sys_updated_on. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_updated_on.display_value_internal	Interner Anzeigewert für sys_updated_on. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_updated_on.value	Interner Wert für sys_updated_on. Datentyp: Zeichenfolge

model_success_score.chg_model.table_name	Tabelle, die das Auswahllistenfeld definiert, aus dem Auswahlmöglichkeiten erfasst werden sollen. Für Change-Modelle ist dies immer auf „Change_Request“ festgelegt.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"table_name": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

model_success_score.chg_model.table_name.display_value	Anzeigewert für table_Name. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.table_name.value	Interner Wert für table_Name.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Model_success_score.Score	Details zum Indikator für die zurückgegebene Punktzahl.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"score": {`
	`"delta": {Object},`
	`"display_value": "String",`
	`"has_score": Boolean,`
	`"indicator": {Object},`
	`"value": Number`
	`}`

model_success_score.score.delta	Änderung der Punktzahl gegenüber der vorherigen Punktzahl.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"delta": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

model_success_score.score.delta.display_value	Anzeigewert für Delta. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.score.delta.value	Interner Wert für Delta. Datentyp: Zeichenfolge
Model_success_score.Score.Display_value	Anzeigewert zurückgegeben von Performance Analytics(PA). Datentyp: Zeichenfolge
Model_success_score.score.score.has_score	Kennzeichnung, die angibt, ob für die angegebene Change-Anforderung eine Punktzahl zurückgegeben wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Punktzahl wurde zurückgegeben. • Falsch: Es wurde keine Punktzahl zurückgegeben. Datentyp: Boolesch
model_success_score.score.indicator	Zusätzliche Details zum PA-Indikator, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"indicator": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
model_success_score.score.indicator.name	Name des PA-Indikators, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.score.indicator.sys_id	SYS_ID des PA-Indikators, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
Model_success_score.score.value	Von PA zurückgegebener Wert für die Erfolgspunktzahl. Datentyp: Zeichenfolge
Team_Erfolg_Punktzahl	Details zur Erfolgspunktzahl des Teams. Datentyp: Objekt `"team_success_score" { "can_read": Boolean, "chg_success_score_rating": {Object}, "score": {Object}, "sys_user_group":{Object} }`
team_success_score.can_read	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Change-Team-Erfolgspunktzahl für die angegebene Change-Anforderung abgerufen werden konnte. Mögliche Werte: • Wahr: Die Erfolgspunktzahl des Teams wurde abgerufen. • Falsch: Die Erfolgspunktzahl des Teams wurde nicht abgerufen. Datentyp: Boolesch
team_success_score.chg_success_score_rating	Einzelne Objekte für jedes Feld aus dem Datensatz „Bewertung der Change-Erfolgspunktzahl“ [chg_success_Score_Rating], der der zurückgegebenen Punktzahl entspricht. Jedes Feldobjekt hat einen Schlüssel, der der Feldname ist und enthält `value`Und `display_value`Eigenschaften. Wenn der Feldtyp Datum/Uhrzeit ist, gibt die Methode auch einen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	zurück `display_value_internal`Eigenschaft, die sich in der Zeitzone des Anwenders befindet, aber im Systemformat JJJJ-MM-TT HH24:MM:SS.
	
	Datentyp: Objekt
	
	"chg_success_score_rating": {
	"active": {Object},
	"color": {Object},
	"rating": {Object},
	"score_end": {Object},
	"score_start": {Object},
	"sys_class_name": {Object},
	"sys_created_by": {Object},
	"sys_created_on": {Object},
	"sys_domain": {Object},
	"sys_id": {Object},
	"sys_mod_count": {Object},
	"sys_name": {Object},
	"sys_overrides": {Object},
	"sys_tags": {Object},
	"sys_updated_by": {Object},
	"sys_updated_on": {Object}
	}

team_success_score.chg_success_score_rating.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Datensatz der Change-Erfolgspunktzahl aktiv und in der Instanz verfügbar ist.
	
	Mögliche Werte:
	• Wahr: Datensatz der Change-Erfolgspunktzahl ist aktiv.
	• Falsch: Datensatz der Change-Erfolgspunktzahl ist nicht aktiv.
	
	Datentyp: Objekt
	
	"active": {
	"display_value": "String",
	"value": Boolean
	}

team_success_score.chg_success_score_rating.active.display_value	Anzeigewert für die aktive Kennzeichnung. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.active.value	Interner Wert für die aktive Kennzeichnung. Datentyp: Boolesch
team_success_score.chg_success_score_rating.color	Farbe der zugehörigen Change-Erfolgspunktzahl, wie auf der Change-Erfolgspunktzahlkarte für eine Change-Anforderung angezeigt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"color": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.chg_success_score_rating.color.display_value	Anzeigewert für Farbe. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.color.value	Interner Wert für Farbe. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.rating	Bewertung der Change-Erfolgspunktzahl, z. B. Niedrig oder hoch. Datentyp: Objekt `"rating": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.chg_success_score_rating.rating.display_value	Anzeigewert für Bewertung. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.rating.value	Interner Wert für Bewertung. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.score_end	Höchster Wert in der Change-Erfolgspunktzahl. Datentyp: Objekt `"score_end": { "display_value": "String", "value": Number }`
team_success_score.chg_success_score_rating.score_end.display_value	Anzeigewert für Score_end Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.score_end.value	Interner Wert für Score_end Datentyp: Zahl
team_success_score.chg_success_score_rating.score_start	Niedrigster Wert in der Change-Erfolgspunktzahl. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"score_start": {
	  "display_value": "String",
	  "value": Number
	}</pre>

team_success_score.chg_success_score_rating.score_start.display_value	Anzeigewert für Score_Start. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.score_start.value	Interner Wert für Score_Start. Datentyp: Zahl

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_class_name	Tabellenname der Erfolgspunktzahlbewertung ändern. Ändern Sie immer die Bewertung der Erfolgspunktzahl/chg_success_Score_Rating.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sys_class_name": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_class_name.display_value	Anzeigewert für sys_class_Name. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_class_name.value	Interner Wert für sys_class_Name. Datentyp: Zeichenfolge

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_by	Name des Anwenders, der den zugehörigen Change-Erfolgsbewertungsdatensatz ursprünglich erstellt hat.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sys_created_by": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_by.display_value	Anzeigewert für sys_created_by. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_by.value	Interner Wert für sys_created_by. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des Datensatzes der Change-Erfolgspunktzahl. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"sys_created_on": {
	  "display_value": "String",
	  "display_value_internal": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_on.display_value	Anzeigewert für sys_created_on. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_on.display_value_internal	Interner Anzeigewert für sys_created_on. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_on.value	Interner Wert für sys_created_on. Datentyp: Zeichenfolge

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_domain	Wenn Domänen in der Instanz verwendet werden, der Name der Domäne, der der Datensatz der Change-Erfolgspunktzahl zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sys_domain": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_domain.display_value	Anzeigewert für sys_Domain. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_domain.value	Interner Wert für sys_Domain. Datentyp: Zeichenfolge

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_id	Eindeutiger Bezeichner des zugehörigen Change-Erfolgspunktzahldatensatzes.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sys_id": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_id.display_value	Anzeigewert für die sys_ID Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_id.value	Interner Wert für die sys_ID Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_mod_count	Anzahl der Änderungen des zugehörigen Change-Erfolgspunktzahldatensatzes. Datentyp: Objekt `"sys_mod_count": { "display_value": "String", "value": Number }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_mod_count.display_value	Anzeigewert für sys_mod_count. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_mod_count.value	Interner Wert für sys_mod_count. Datentyp: Zahl
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_name	Name der Bewertung der Change-Erfolgspunktzahl. Mögliche Werte: • Ausgezeichnet • Hoch • Niedrig • Mittel Datentyp: Objekt `"sys_name": { "display_value": "String", "value": Number }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_name.display_value	Anzeigewert für sys_Name. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_name.value	Interner Wert für sys_Name. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_overrides	SYS_ID eines Datensatzes in derselben Tabelle, aber in einer Domäne oberhalb der des aktuellen Datensatzes. Dadurch kann ein Datensatz in einer niedrigeren Domäne einen Datensatz in einer Domäne darüber überschreiben. Wenn Sie beispielsweise einen Bewertungsdatensatz in der Domäne „global“ definiert haben, aber für die Domäne „TOP/ACME“ überschreiben Sie den Datensatz in „global“.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"sys_overrides": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_overrides.display_value	Anzeigewert für sys_overrides. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_overrides.value	Interner Wert für sys_overrides. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_tags	Liste der System-Tags, die dem Change-Erfolgspunktzahldatensatz zugeordnet sind. Datentyp: Objekt `"sys_tags": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_tags.display_value	Anzeigewert für sys_Tags. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_tags.value	Interner Wert für sys_Tags. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_by	Name des Anwenders, der den zugehörigen Change-Erfolgspunktzahldatensatz zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Objekt `"sys_updated_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_by.display_value	Anzeigewert für sys_updated_by. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_by.value	Interner Wert für sys_updated_by. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des zugehörigen Change-Erfolgspunktzahldatensatzes. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"sys_created_on": {
	  "display_value": "String",
	  "display_value_internal": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_on.display_value	Anzeigewert für sys_updated_on. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_on.display_value_internal	Interner Anzeigewert für sys_updated_on. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_on.value	Interner Wert für sys_updated_on. Datentyp: Zeichenfolge

Team_success_score.Score	Details zum Indikator für die zurückgegebene Punktzahl.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"score": {
	  "delta": {Object},
	  "display_value": "String",
	  "has_score": Boolean,
	  "indicator": {Object},
	  "value": Number
	}</pre>

team_success_score.score.delta	Änderung der Punktzahl gegenüber der vorherigen Punktzahl.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"delta": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

team_success_score.score.delta.display_value	Anzeigewert für Delta. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.score.delta.value	Interner Wert für Delta. Datentyp: Zeichenfolge
Team_Erfolg_Punktzahl.Punktzahl.Anzeige_Wert	Anzeigewert zurückgegeben von Performance Analytics(PA). Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
Team_Success_Score.Score.Score.has_Score	Kennzeichnung, die angibt, ob für die angegebene Change-Anforderung eine Punktzahl zurückgegeben wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Punktzahl wurde zurückgegeben. • Falsch: Es wurde keine Punktzahl zurückgegeben. Datentyp: Boolesch
team_success_score.score.indicator	Zusätzliche Details zum PA-Indikator, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird. Datentyp: Objekt `"indicator": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
team_success_score.score.indicator.name	Name des PA-Indikators, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.score.indicator.sys_id	SYS_ID des PA-Indikators, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
Team_Erfolg_Punktzahl.Punktzahl.Wert	Von PA zurückgegebener Wert für die Erfolgspunktzahl. Datentyp: Zeichenfolge
Team_success_score.sys_user_Group	Einzelne Objekte für jedes Feld aus dem Gruppendatensatz [sys_user_Group], auf die die angegebene Change-Anforderung verweist. Jedes Feldobjekt hat einen Schlüssel, der der Feldname ist und enthält `value`Und `display_value`Eigenschaften. Wenn der Feldtyp Datum/Uhrzeit ist, gibt die Methode auch einen zurück `display_value_internal`Eigenschaft, die sich in der Zeitzone des Anwenders befindet, aber im Systemformat JJJJ-MM-TT HH24:MM:SS. Datentyp: Objekt `"sys_user_group": { "active": {Object}, "cost_center": {Object}, "default_assignee": {Object},`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"description": {Object},
	"email": {Object},
	"exclude_manager": {Object},
	"include_members": {Object},
	"manager": {Object},
	"name": {Object},
	"parent": {Object},
	"roles": {Object},
	"source": {Object},
	"sys_created_by": {Object},
	"sys_created_on": {Object},
	"sys_id": {Object},
	"sys_mod_count": {Object},
	"sys_tags": {Object},
	"sys_updated_by": {Object},
	"sys_updated_on": {Object},
	"type": {Object}
	}</pre>

team_success_score.sys_user_group.active	Kennzeichnung, die angibt, ob die Gruppe aktiv ist.
	Mögliche Werte:
	• Wahr: Gruppe ist aktiv
	• Falsch: Gruppe ist deaktiviert
	Datentyp: Objekt
	<pre>"active": {
	"display_value": "String",
	"value": Boolean
	}</pre>

Team_Success_Score.sys_user_Group.Active.Display_value	Anzeigewert für die aktive Kennzeichnung. Datentyp: Zeichenfolge
Team_Success_Score.sys_user_Group.Active.value	Interner Wert für die aktive Kennzeichnung. Datentyp: Boolesch

Team_success_score.sys_user_Group.Cost_Center	SYS_ID der Kostenstelle, die der Gruppe zugeordnet ist.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"cost_center": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

Team_success_score.sys_user_Group.Cost_Center.Display_value	Anzeigewert für Cost_Center.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Team_success_score.sys_user_Group.Cost_Center.value	Interner Wert für Cost_Center. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.default_assignee	SYS_ID des Anwenders, der der Standardbeauftragte der Gruppe ist. Datentyp: Objekt `"default_assignee": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.default_assignee.display_value	Anzeigewert für default_Assignee. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.default_assignee.value	Interner Wert für default_Assignee. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.description	Beschreibung der Gruppe Datentyp: Objekt `"description": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.description.display_value	Anzeigewert für Beschreibung. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.description.value	Interner Wert für Beschreibung. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.email	E-Mail-Adresse für die Gruppe. Datentyp: Objekt `"description": { "display_value": "String", "value": "String" }`
Team_success_score.sys_user_Group.email.Display_value	Anzeigewert für E-Mail. Datentyp: Zeichenfolge
Team_success_score.sys_user_Group.email.value	Interner Wert für E-Mail.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Team_Success_Score.sys_user_Group.exclude_Manager	Kennzeichnung, die angibt, ob der Manager der Gruppe Gruppen-E-Mails erhält. Mögliche Werte: • Wahr: Manager erhält keine Gruppen-E-Mails. • Falsch: Manager erhält Gruppen-E-Mails. Datentyp: Objekt `"exclude_manager": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
Team_success_score.sys_user_Group.exclude_Manager.display_value	Anzeigewert für EXCLUDE_Manager. Datentyp: Zeichenfolge
Team_success_score.sys_user_Group.exclude_Manager.value	Interner Wert für EXCLUDE_Manager. Datentyp: Boolesch
team_success_score.sys_user_group.include_members	Kennzeichnung, die angibt, ob die Gruppenmitglieder einzelne E-Mails erhalten, wenn jemand eine E-Mail an die Gruppen-E-Mail-Adresse sendet. Die einzige Ausnahme von dieser Funktionalität sind Genehmigungsbenachrichtigungen, bei denen alle Mitglieder einer Gruppe unabhängig von dieser Auswahl eine Genehmigungsbenachrichtigung erhalten. Gültige Werte: • Wahr: E-Mails an die gesamte Gruppe senden. • Falsch: E-Mails nur an „default_Assignee“ senden. Datentyp: Objekt `"include_members": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
team_success_score.sys_user_group.include_members.display_value	Anzeigewert für include_members. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
team_success_score.sys_user_group.include_members.value	Interner Wert für include_members. Datentyp: Boolesch

Team_success_score.sys_user_Group.Manager	SYS_ID des Managers der Gruppe.
	
	Datentyp: Objekt
	`"manager": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Team_success_score.sys_user_Group.Manager.Display_value	Anzeigewert für Manager. Datentyp: Zeichenfolge
Team_success_score.sys_user_Group.Manager.value	Interner Wert für Manager. Datentyp: Zeichenfolge

team_success_score.sys_user_group.name	Name der Gruppe.
	
	Datentyp: Objekt
	`"name": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.name.display_value	Anzeigewert für Name. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.name.value	Interner Wert für Name. Datentyp: Zeichenfolge

Team_success_score.sys_user_Group.parent	SYS_ID des übergeordneten Elements dieser Gruppe. Wenn eine Gruppe eine übergeordnete Gruppe hat, übernimmt die untergeordnete Gruppe die Rollen der übergeordneten Gruppe. Aber die Mitglieder der untergeordneten Gruppe sind nicht Mitglieder der übergeordneten Gruppe. Wenn beispielsweise ein Incident der übergeordneten Gruppe zugewiesen ist und Sie auf das Symbol „Zugewiesen an Suche“ klicken, sind nur die Mitglieder in der übergeordneten Gruppe verfügbar. Die Mitglieder der untergeordneten Gruppe sind nicht verfügbar.
	
	Datentyp: Objekt
	`"parent": {`
	`"display_value": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

Team_success_score.sys_user_Group.parent.Display_value	Anzeigewert für übergeordnetes Element. Datentyp: Zeichenfolge
Team_success_score.sys_user_Group.parent.value	Interner Wert für übergeordnetes Element. Datentyp: Zeichenfolge

Team_success_score.sys_user_Group.roles	Anwenderrollen, die der Gruppe zugewiesen sind.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"roles": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

Team_Success_Score.sys_user_Group.roles.Display_value	Anzeigewert für Rollen. Datentyp: Zeichenfolge
Team_success_score.sys_user_Group.roles.value	Interner Wert für Rollen. Datentyp: Zeichenfolge

Team_success_score.sys_user_Group.Source	Quelle der Gruppe.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"source": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

Team_success_score.sys_user_Group.Source.Display_value	Anzeigewert für Quelle. Datentyp: Zeichenfolge
Team_success_score.sys_user_Group.Source.value	Interner Wert für Quelle. Datentyp: Zeichenfolge

Team_success_score.sys_user_Group.sys_created_by	Anwender, der den Gruppendatensatz erstellt hat.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sys_created_by": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

Team_success_score.sys_user_Group.sys_created_by.Display_value	Anzeigewert für sys_created_by.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Team_success_score.sys_user_Group.sys_created_by.value	Interner Wert für sys_created_by. Datentyp: Zeichenfolge
Team_success_score.sys_user_Group.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des Gruppendatensatzes. Datentyp: Objekt `"sys_created_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
Team_success_score.sys_user_Group.sys_created_on.Display_value	Anzeigewert für sys_created_on. Datentyp: Zeichenfolge
Team_success_score.sys_user_Group.sys_created_on.Display_value_internal	Interner Anzeigewert für sys_created_on. Datentyp: Zeichenfolge
Team_success_score.sys_user_Group.sys_created_on.value	Interner Wert für sys_created_on. Datentyp: Zeichenfolge
Team_success_score.sys_user_Group.sys_ID	SYS_ID für die Gruppe. Datentyp: Objekt `"sys_id": { "display_value": "String", "value": "String" }`
Team_success_score.sys_user_Group.sys_id.Display_value	Anzeigewert für sys_ID. Datentyp: Zeichenfolge
Team_success_score.sys_user_Group.sys_id.value	Interner Wert für sys_ID. Datentyp: Zeichenfolge
Team_success_score.sys_user_Group.sys_mod_count	Gibt an, wie oft die zugehörigen Gruppeninformationen geändert wurden. Datentyp: Objekt `"sys_mod_count": { "display_value": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"value": Number
	}</pre>

Team_success_score.sys_user_Group.sys_mod_count.Display value	Anzeigewert für sys_mod_count. Datentyp: Zeichenfolge
Team_success_score.sys_user_Group.sys_mod_count.value	Interner Wert für sys_mod_count. Datentyp: Zahl

Team_success_score.sys_user_Group.sys_updated_by	Anwender, der die Gruppeninformationen zuletzt aktualisiert hat.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sys_updated_by": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

Team_success_score.sys_user_Group.sys_updated_by.Display value	Anzeigewert für sys_updated_by. Datentyp: Zeichenfolge
Team_success_score.sys_user_Group.sys_updated_by.value	Interner Wert für sys_updated_by. Datentyp: Zeichenfolge

Team_success_score.sys_user_Group.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Gruppeninformationen.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sys_updated_on": {
	"display_value": "String",
	"display_value_internal": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

Team_success_score.sys_user_Group.sys_updated_on.Display value	Anzeigewert für sys_updated_on. Datentyp: Zeichenfolge
Team_success_score.sys_user_Group.sys_updated_on.Display value internal	Anzeigewert für sys_updated_on. Datentyp: Zeichenfolge
Team_success_score.sys_user_Group.sys_updated_on.value	Interner Wert für sys_updated_on. Datentyp: Zeichenfolge
Team_success_score.sys_user_Group.type	Typ der Gruppe. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"type": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

Team_success_score.sys_user_Group.type.Display_value	Anzeigewert für Typ. Datentyp: Zeichenfolge
Team_success_score.sys_user_Group.type.value	Interner Wert für Typ. Datentyp: Zeichenfolge

TYPE_success_Score	Details zum Typ der Erfolgspunktzahl.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"type_success_score": {
	  "can_read": Boolean,
	  "score": {Object},
	  "type": {Object}
	}</pre>

type_success_score.can_read	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Typerfolgspunktzahl für die angegebene Change-Anforderung abgerufen werden konnte. Gültige Werte: • Wahr: Erfolgspunktzahl des Typs wurde abgerufen. • Falsch: Die Erfolgspunktzahl des Typs wurde nicht abgerufen. Datentyp: Boolesch

Typ_Erfolg_Punktzahl.Punktzahl	Details zum Indikator für die zurückgegebene Punktzahl.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"score": {
	  "delta": {Object},
	  "display_value": "String",
	  "has_score": Boolean,
	  "indicator": {Object},
	  "value": Number
	}</pre>

type_success_score.score.delta	Änderung der Punktzahl gegenüber der vorherigen Punktzahl. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"delta": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

type_success_score.score.delta.display_value	Anzeigewert für Delta. Datentyp: Zeichenfolge
type_success_score.score.delta.value	Interner Wert für Delta. Datentyp: Zeichenfolge
Typ_Erfolg_Punktzahl.Punktzahl.Anzeige_Wert	Anzeigewert zurückgegeben von Performance Analytics(PA). Datentyp: Zeichenfolge
Typ_Erfolg_Punktzahl.Punktzahl.hat_Punktzahl	Kennzeichnung, die angibt, ob für die angegebene Change-Anforderung eine Punktzahl zurückgegeben wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Punktzahl wurde zurückgegeben. • Falsch: Es wurde keine Punktzahl zurückgegeben. Datentyp: Boolesch

type_success_score.score.indicator	Zusätzliche Details zum PA-Indikator, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"indicator": {
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

type_success_score.score.indicator.name	Name des PA-Indikators, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
type_success_score.score.indicator.sys_id	SYS_ID des PA-Indikators, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
Typ_Erfolg_Punktzahl.Punktzahl.Wert	Von PA zurückgegebener Wert für die Erfolgspunktzahl.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
TYPE_success_score.type	Details zum Typ der Erfolgspunktzahl. Datentyp: Objekt `"type": { "display_value": "String", "sys_id": "String", "value": "String" }`
TYPE_success_score.type.Display_value	Bezeichnung der Auswahl. Datentyp: Zeichenfolge
Typ_Erfolg_Punktzahl.Typ.sys_ID	SYS_ID des Auswahldatensatzes [sys_choice] für den angegebenen Change-Typ. Datentyp: Zeichenfolge
Typ_Erfolg_Punktzahl.Typ.Wert	Wert der Auswahl. Datentyp: Zeichenfolge

Dieses Codebeispiel zeigt, wie die aktuelle Erfolgspunktzahl des Change-Teams (ursprüngliche Change-Erfolgspunktzahl basierend auf Gruppe), die Modellerfolgspunktzahl und die Typerfolgspunktzahl basierend auf dem aktuellen GlideRecord mit abgerufen werden `GetScoresForChange()` Methode und verwendet dann verschiedene Attribute, um die Ergebnisse zu filtern und eine erstellte Zusammenfassung der Erfolgspunktzahl in den Arbeitsnotizen zu speichern.

```
var changeSuccessScores = new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().getScoresForChange(current);

gs.info(JSON.stringify(changeSuccessScores, null, 2));

var changeSuccessScoresSummary = "";
if (changeSuccessScores.team_success_score.can_read &&
 changeSuccessScores.team_success_score.score.has_score)
   changeSuccessScoresSummary += "Assignment group \"" +
 chgGr.assignment_group.getDisplayValue() + "\" has a success rating of \"" +
 changeSuccessScores.team_success_score.chg_success_score_rating.rating.display_value +
 "\" (Current team success score: " +
 changeSuccessScores.team_success_score.score.display_value + ")\n";
if (changeSuccessScores.model_success_score.can_read &&
 changeSuccessScores.model_success_score.score.has_score)
   changeSuccessScoresSummary += "Model \"" +
 changeSuccessScores.model_success_score.chg_model.name.display_value + "\" has a
 success rate of " + changeSuccessScores.model_success_score.score.display_value + "%\n";
if (changeSuccessScores.type_success_score.can_read &&
 changeSuccessScores.type_success_score.score.has_score)
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  changeSuccessScoresSummary += "Type \"" +
 changeSuccessScores.type_success_score.type.display_value + "\" has a success rate of " +
 changeSuccessScores.type_success_score.score.display_value + "%\n";

if (changeSuccessScoresSummary !== "") {
  changeSuccessScoresSummary = "Change success scores summary:\n\n" +
 changeSuccessScoresSummary;
  chgGr.work_notes.setJournalEntry(changeSuccessScoresSummary);
  chgGr.update();
}
```

Beispiel für Rückgabeergebnisse:

```
{
 "team_success_score": {
  "can_read": true,
  "sys_user_group": {
   "parent": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "manager": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "roles": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "sys_mod_count": {
    "display_value": "0",
    "value": 0
   },
   "description": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "active": {
    "display_value": "true",
    "value": true
   },
   "source": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "sys_updated_on": {
    "display_value": "2018-03-07 21:00:41",
    "value": "2018-03-07 21:00:41",
    "display_value_internal": "2018-03-07 21:00:41"
   },
   "type": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "sys_tags": {
    "display_value": "",
    "value": ""
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "5f6441efc0a8010e0177fcb589156352",
      "value": "5f6441efc0a8010e0177fcb589156352"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "glide.maint",
      "value": "glide.maint"
    },
    "cost_center": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "default_assignee": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2018-03-07 21:00:41",
      "value": "2018-03-07 21:00:41",
      "display_value_internal": "2018-03-07 21:00:41"
    },
    "name": {
      "display_value": "IT Securities",
      "value": "IT Securities"
    },
    "exclude_manager": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "email": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "include_members": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "glide.maint",
      "value": "glide.maint"
    }
  },
  "score": {
    "indicator": {
      "name": "Change success scores",
      "sys_id": "0ff316e173081010491d235f04f6a758"
    },
    "value": 465,
    "display_value": "465",
    "delta": {
      "value": 0,
      "display_value": "0"
    },
    "has_score": true
  },
  "chg_success_score_rating": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"score_start": {
  "display_value": "0",
  "value": 0
},
"score_end": {
  "display_value": "499",
  "value": 499
},
"color": {
  "display_value": "#FCCAC9",
  "value": "#FCCAC9"
},
"rating": {
  "display_value": "Low",
  "value": "Low"
},
"sys_mod_count": {
  "display_value": "0",
  "value": 0
},
"active": {
  "display_value": "true",
  "value": true
},
"sys_overrides": {
  "display_value": "",
  "value": ""
},
"sys_updated_on": {
  "display_value": "2020-03-27 07:43:29",
  "value": "2020-03-27 07:43:29",
  "display_value_internal": "2020-03-27 07:43:29"
},
"sys_tags": {
  "display_value": "",
  "value": ""
},
"sys_class_name": {
  "display_value": "Change Success Score Rating",
  "value": "chg_success_score_rating"
},
"sys_id": {
  "display_value": "7ad380b573330010491d235f04f6a717",
  "value": "7ad380b573330010491d235f04f6a717"
},
"sys_updated_by": {
  "display_value": "admin",
  "value": "admin"
},
"sys_created_on": {
  "display_value": "2020-03-27 07:43:29",
  "value": "2020-03-27 07:43:29",
  "display_value_internal": "2020-03-27 07:43:29"
},
"sys_domain": {
  "display_value": "global",
  "value": "global"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    },
    "sys_name": {
      "display_value": "Low",
      "value": "Low"
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    }
  }
 },
 "model_success_score": {
  "can_read": true,
  "chg_model": {
    "color": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "default_change_model": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "description": {
      "display_value": "This model can be used to capture unauthorized change events that were
detected.",
      "value": "This model can be used to capture unauthorized change events that were
detected."
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2020-10-21 11:10:57",
      "value": "2020-10-21 10:10:57",
      "display_value_internal": "2020-10-21 11:10:57"
    },
    "table_name": {
      "display_value": "change_request",
      "value": "change_request"
    },
    "sys_class_name": {
      "display_value": "Change Model",
      "value": "chg_model"
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "aedc6a625323101034d1ddeeff7b1296",
      "value": "aedc6a625323101034d1ddeeff7b1296"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "write_roles": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2020-10-02 14:50:20",
      "value": "2020-10-02 13:50:20",
      "display_value_internal": "2020-10-02 14:50:20"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    },
    "read_roles": {
      "display_value": "itil,sn_change_read",
      "value": "itil,sn_change_read"
    },
    "sys_name": {
      "display_value": "Unauthorized Change",
      "value": "Unauthorized Change"
    },
    "advanced_security": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "record_preset": {
      "display_value": "type=emergency^short_description=An unauthorized change has been
 detected^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^work_start=javascript:gs.
nowDateTime()^unauthorized=true^EQ",
      "value": "type=emergency^short_description=An unauthorized change has been
 detected^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^work_start=javascript:gs.
nowDateTime()^unauthorized=true^EQ"
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "9",
      "value": 9
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "available_in_ui": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "state_field": {
      "display_value": "state",
      "value": "state"
    },
    "name": {
      "display_value": "Unauthorized Change",
      "value": "Unauthorized Change"
    },
    "implementation_states": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    }
  },
  "score": {
    "indicator": {
      "name": "Change Model: % Successful and Successful With Issues",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "sys_id": "604f98dfc302011005aea539e540dd75"
     },
     "value": 76.92307692307693,
     "display_value": "76.92",
     "delta": {
      "value": 0,
      "display_value": "0.00"
     },
     "has_score": true
    }
   },
   "type_success_score": {
    "can_read": true,
    "type": {
     "sys_id": "e7a27d53cb100200d71cb9c0c24c9c2f",
     "value": "normal",
     "display_value": "Normal"
    },
    "score": {
     "indicator": {
      "name": "Change Type: % Successful and Successful With Issues",
      "sys_id": "f9d25995c3ce011005aea539e540ddee"
     },
     "value": 74.29906542056075,
     "display_value": "74.30",
     "delta": {
      "value": 0,
      "display_value": "0.00"
     },
     "has_score": true
    }
   }
}
```


ChangeSuccess – getTeamScoreForChange(Object chgGr)

Gibt die neueste Erfolgspunktzahl des Change-Teams (ursprüngliche Change-Erfolgspunktzahl basierend auf der Gruppe) basierend auf dem angegebenen GlideRecord der Change-Anforderung zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
CHGr	Objekt	GlideRecord der Change-Anforderung, für die die Erfolgspunktzahl des Change-Teams zurückgegeben werden soll.

Rückgaben

Parameter	Beschreibung
CAN_read	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Change-Team-Erfolgspunktzahl für die angegebene Change-Anforderung abgerufen werden konnte. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	• Wahr: Die Erfolgspunktzahl des Teams wurde abgerufen. • Falsch: Die Erfolgspunktzahl des Teams wurde nicht abgerufen. Datentyp: Boolesch

chg_success_Score_Rating	Einzelne Objekte für jedes Feld aus dem Datensatz „Bewertung der Change-Erfolgspunktzahl“ [chg_success_Score_Rating], der der zurückgegebenen Punktzahl entspricht. Jedes Feldobjekt hat einen Schlüssel, der der Feldname ist und enthält `value`Und `display_value`Eigenschaften. Wenn der Feldtyp Datum/Uhrzeit ist, gibt die Methode auch einen zurück `display_value_internal`Eigenschaft, die sich in der Zeitzone des Anwenders befindet, aber im Systemformat JJJJ-MM-TT HH24:MM:SS.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"chg_success_score_rating": {`
	`"active": {Object},`
	`"color": {Object},`
	`"rating": {Object},`
	`"score_end": {Object},`
	`"score_start": {Object},`
	`"sys_class_name": {Object},`
	`"sys_created_by": {Object},`
	`"sys_created_on": {Object},`
	`"sys_domain": {Object},`
	`"sys_id": {Object},`
	`"sys_mod_count": {Object},`
	`"sys_name": {Object},`
	`"sys_overrides": {Object},`
	`"sys_tags": {Object},`
	`"sys_updated_by": {Object},`
	`"sys_updated_on": {Object}`
	`}`

chg_success_score_Rating.Active	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Datensatz der Change-Erfolgspunktzahl aktiv und in der Instanz verfügbar ist. Mögliche Werte: • Wahr: Datensatz der Change-Erfolgspunktzahl ist aktiv. • Falsch: Datensatz der Change-Erfolgspunktzahl ist nicht aktiv. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"active": {
	  "display_value": "String",
	  "value": Boolean
	}</pre>

chg_success_score_Rating.Active.Display_value	Anzeigewert für die aktive Kennzeichnung. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_Rating.Active.value	Interner Wert für die aktive Kennzeichnung. Datentyp: Boolesch

chg_success_score_Rating.color	Farbe der zugehörigen Change-Erfolgspunktzahl, wie auf der Change-Erfolgspunktzahlkarte für eine Change-Anforderung angezeigt.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"color": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

chg_success_score_Rating.color.Display_value	Anzeigewert für Farbe. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_Rating.color.value	Interner Wert für Farbe. Datentyp: Zeichenfolge

chg_success_score_Rating.Rating	Bewertung der Change-Erfolgspunktzahl, z. B. Niedrig oder hoch.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"rating": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

chg_success_score_Rating.Rating.Display_value	Anzeigewert für Bewertung. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_Rating.Rating.value	Interner Wert für Bewertung. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_Rating.Score_end	Höchster Wert in der Change-Erfolgspunktzahl. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"score_end": {
	  "display_value": "String",
	  "value": Number
	}</pre>

chg_success_Score_Rating.Score_end.Display_value	Anzeigewert für Score_end Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_Score_Rating.Score_end.value	Interner Wert für Score_end Datentyp: Zahl

chg_success_Score_Rating.Score_Start	Niedrigster Wert in der Change-Erfolgspunktzahl.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"score_start": {
	  "display_value": "String",
	  "value": Number
	}</pre>

chg_success_Score_Rating.Score_Start.Display_value	Anzeigewert für Score_Start. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_Score_Rating.Score_Start.value	Interner Wert für Score_Start. Datentyp: Zahl

chg_success_score_Rating.sys_class_Name	Tabellenname der Erfolgspunktzahlbewertung ändern. Ändern Sie immer die Bewertung der Erfolgspunktzahl/chg_success_Score_Rating.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sys_class_name": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

chg_success_score_Rating.sys_class_Name.Display_value	Anzeigewert für sys_class_Name. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_Rating.sys_class_Name.value	Interner Wert für sys_class_Name. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_Rating.sys_created_by	Name des Anwenders, der den zugehörigen Change-Erfolgsbewertungsdatensatz ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"sys_created_by": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

chg_success_score_Rating.sys_created_by.Display_value	Anzeigewert für sys_created_by. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_Rating.sys_created_by.value	Interner Wert für sys_created_by. Datentyp: Zeichenfolge

chg_success_score_Rating.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des Datensatzes der Change-Erfolgspunktzahl.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sys_created_on": {
	  "display_value": "String",
	  "display_value_internal": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

chg_success_score_Rating.sys_created_on.Display_value	Anzeigewert für sys_created_on. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_Rating.sys_created_on.Display_value_internal	Interner Anzeigewert für sys_created_on. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_Rating.sys_created_on.value	Interner Wert für sys_created_on. Datentyp: Zeichenfolge

chg_success_score_Rating.sys_Domain	Wenn Domänen in der Instanz verwendet werden, der Name der Domäne, der der Datensatz der Change-Erfolgspunktzahl zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sys_domain": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

chg_success_score_Rating.sys_Domain.Display_value	Anzeigewert für sys_Domain. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_Rating.sys_Domain.value	Interner Wert für sys_Domain. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
chg_success_score_Rating.sys_ID	Eindeutiger Bezeichner des zugehörigen Change-Erfolgspunktzahldatensatzes. Datentyp: Objekt `"sys_id": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_Rating.sys_id.Display_value	Anzeigewert für die sys_ID Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_Rating.sys_id.value	Interner Wert für die sys_ID Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_Rating.sys_mod_count	Anzahl der Änderungen des zugehörigen Change-Erfolgspunktzahldatensatzes. Datentyp: Objekt `"sys_mod_count": { "display_value": "String", "value": Number }`
chg_success_score_Rating.sys_mod_count.Display_value	Anzeigewert für sys_mod_count. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_Rating.sys_mod_count.value	Interner Wert für sys_mod_count. Datentyp: Zahl
chg_success_score_Rating.sys_Name	Name der Bewertung der Change-Erfolgspunktzahl. Mögliche Werte: • Ausgezeichnet • Hoch • Niedrig • Mittel Datentyp: Objekt `"sys_name": { "display_value": "String", "value": Number }`
chg_success_score_Rating.sys_Name.Display_value	Anzeigewert für sys_Name.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_Rating.sys_Name.value	Interner Wert für sys_Name. Datentyp: Zeichenfolge

chg_success_score_Rating.sys_overrides	SYS_ID eines Datensatzes in derselben Tabelle, aber in einer Domäne oberhalb der des aktuellen Datensatzes. Dadurch kann ein Datensatz in einer niedrigeren Domäne einen Datensatz in einer Domäne darüber überschreiben.
	
	Wenn Sie beispielsweise einen Bewertungsdatensatz in der Domäne „global“ definiert haben, aber für die Domäne „TOP/ACME“ überschreiben Sie den Datensatz in „global“.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"sys_overrides": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_success_score_Rating.sys_overrides.Display_value	Anzeigewert für sys_overrides. Datentyp: Zeichenfolge
Tchg_success_score_Rating.sys_overrides.value	Interner Wert für sys_overrides. Datentyp: Zeichenfolge

chg_success_score_Rating.sys_Tags	Liste der System-Tags, die dem Change-Erfolgspunktzahldatensatz zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"sys_tags": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_success_score_Rating.sys_Tags.Display_value	Anzeigewert für sys_Tags. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_Rating.sys_Tags.value	Interner Wert für sys_Tags. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_Rating.sys_updated_by	Name des Anwenders, der den zugehörigen Change-Erfolgspunktzahldatensatz zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"sys_updated_by": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

chg_success_score_Rating.sys_updated_by.Display_value	Anzeigewert für sys_updated_by. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_Rating.sys_updated_by.value	Interner Wert für sys_updated_by. Datentyp: Zeichenfolge

chg_success_score_Rating.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des zugehörigen Change-Erfolgspunktzahldatensatzes.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sys_created_on": {
	  "display_value": "String",
	  "display_value_internal": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

chg_success_score_Rating.sys_updated_on.Display_value	Anzeigewert für sys_updated_on. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_Rating.sys_updated_on.Display_value_internal	Interner Anzeigewert für sys_updated_on. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_Rating.sys_updated_on.value	Interner Wert für sys_updated_on. Datentyp: Zeichenfolge

Punktzahl	Details zum Indikator für die zurückgegebene Punktzahl.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"score": {
	  "delta": {Object},
	  "display_value": "String",
	  "has_score": Boolean,
	  "indicator": {Object},
	  "value": Number
	}</pre>

score.delta	Änderung der Punktzahl gegenüber der vorherigen Punktzahl. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"delta": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

score.delta.display_value	Anzeigewert für Delta. Datentyp: Zeichenfolge
score.delta.value	Interner Wert für Delta. Datentyp: Zeichenfolge
Punktzahl.Display_value	Anzeigewert zurückgegeben von Performance Analytics(PA). Datentyp: Zeichenfolge
Punktzahl.has_score	Kennzeichnung, die angibt, ob für die angegebene Change-Anforderung eine Punktzahl zurückgegeben wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Punktzahl wurde zurückgegeben. • Falsch: Es wurde keine Punktzahl zurückgegeben. Datentyp: Boolesch

score.indicator	Zusätzliche Details zum PA-Indikator, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"indicator": {
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

score.indicator.name	Name des PA-Indikators, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
score.indicator.sys_id	SYS_ID des PA-Indikators, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
Punktzahl.Wert	Von PA zurückgegebener Wert für die Erfolgspunktzahl.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

sys_user_group	Einzelne Objekte für jedes Feld aus dem Gruppendatensatz [sys_user_Group], auf die die angegebene Change-Anforderung verweist. Jedes Feldobjekt hat einen Schlüssel, der der Feldname ist und enthält `value` Und `display_value` Eigenschaften. Wenn der Feldtyp Datum/Uhrzeit ist, gibt die Methode auch einen zurück `display_value_internal` Eigenschaft, die sich in der Zeitzone des Anwenders befindet, aber im Systemformat JJJJ-MM-TT HH24:MM:SS.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"sys_user_group": {`
	`"active": {Object},`
	`"cost_center": {Object},`
	`"default_assignee": {Object},`
	`"description": {Object},`
	`"email": {Object},`
	`"exclude_manager": {Object},`
	`"include_members": {Object},`
	`"manager": {Object},`
	`"name": {Object},`
	`"parent": {Object},`
	`"roles": {Object},`
	`"source": {Object},`
	`"sys_created_by": {Object},`
	`"sys_created_on": {Object},`
	`"sys_id": {Object},`
	`"sys_mod_count": {Object},`
	`"sys_tags": {Object},`
	`"sys_updated_by": {Object},`
	`"sys_updated_on": {Object},`
	`"type": {Object}`
	`}`

sys_user_Group.Active	Kennzeichnung, die angibt, ob die Gruppe aktiv ist.
	
	Mögliche Werte:
	
	• Wahr: Gruppe ist aktiv
	• Falsch: Gruppe ist deaktiviert
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"active": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Boolean`
	`}`

sys_user_Group.Active.Display_value	Anzeigewert für die aktive Kennzeichnung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_Group.Active.value	Interner Wert für die aktive Kennzeichnung. Datentyp: Boolesch
sys_user_Group.Cost_Center	SYS_ID der Kostenstelle, die der Gruppe zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"cost_center": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_user_Group.Cost_Center.Display_value	Anzeigewert für Cost_Center. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_Group.Cost_Center.value	Interner Wert für Cost_Center. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.default_assignee	SYS_ID des Anwenders, der der Standardbeauftragte der Gruppe ist. Datentyp: Objekt `"default_assignee": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.default_assignee.display_value	Anzeigewert für default_Assignee. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.default_assignee.value	Interner Wert für default_Assignee. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.description	Beschreibung der Gruppe Datentyp: Objekt `"description": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.description.display_value	Anzeigewert für Beschreibung. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
sys_user_group.description.value	Interner Wert für Beschreibung. Datentyp: Zeichenfolge

sys_user_Group.email	E-Mail-Adresse für die Gruppe.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"description": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

sys_user_Group.email.Display_value	Anzeigewert für E-Mail. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_Group.email.value	Interner Wert für E-Mail. Datentyp: Zeichenfolge

sys_user_Group.exclude_Manager	Kennzeichnung, die angibt, ob der Manager der Gruppe Gruppen-E-Mails erhält.
	
	Mögliche Werte:
	
	• Wahr: Manager erhält keine Gruppen-E-Mails.
	• Falsch: Manager erhält Gruppen-E-Mails.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"exclude_manager": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Boolean`
	`}`

sys_user_Group.exclude_Manager.Display_value	Anzeigewert für EXCLUDE_Manager. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_Group.exclude_Manager.value	Interner Wert für EXCLUDE_Manager. Datentyp: Boolesch
sys_user_group.include_members	Kennzeichnung, die angibt, ob die Gruppenmitglieder einzelne E-Mails erhalten, wenn jemand eine E-Mail an die Gruppen-E-Mail-Adresse sendet. Die einzige Ausnahme von dieser Funktionalität sind Genehmigungsbenachrichtigungen, bei denen alle Mitglieder einer Gruppe unabhängig von dieser Auswahl eine Genehmigungsbenachrichtigung erhalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Gültige Werte: • Wahr: E-Mails an die gesamte Gruppe senden. • Falsch: E-Mails nur an „default_Assignee“ senden. Datentyp: Objekt `"include_members": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
sys_user_group.include_members.display_value	Anzeigewert für include_members. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.include_members.value	Interner Wert für include_members. Datentyp: Boolesch
sys_user_Group.Manager	SYS_ID des Managers der Gruppe. Datentyp: Objekt `"manager": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_user_Group.Manager.Display_value	Anzeigewert für Manager. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_Group.Manager.value	Interner Wert für Manager. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.name	Name der Gruppe. Datentyp: Objekt `"name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.name.display_value	Anzeigewert für Name. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.name.value	Interner Wert für Name.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_Group.parent	SYS_ID des übergeordneten Elements dieser Gruppe. Wenn eine Gruppe eine übergeordnete Gruppe hat, übernimmt die untergeordnete Gruppe die Rollen der übergeordneten Gruppe. Aber die Mitglieder der untergeordneten Gruppe sind nicht Mitglieder der übergeordneten Gruppe. Wenn beispielsweise ein Incident der übergeordneten Gruppe zugewiesen ist und Sie auf das Symbol „Zugewiesen an Suche“ klicken, sind nur die Mitglieder in der übergeordneten Gruppe verfügbar. Die Mitglieder der untergeordneten Gruppe sind nicht verfügbar. Datentyp: Objekt `"parent": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_user_Group.parent.Display_value	Anzeigewert für übergeordnetes Element. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_Group.parent.value	Interner Wert für übergeordnetes Element. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_Group.roles	Anwenderrollen, die der Gruppe zugewiesen sind. Datentyp: Objekt `"roles": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_user_Group.roles.Display_value	Anzeigewert für Rollen. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_Group.roles.value	Interner Wert für Rollen. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_Group.Source	Quelle der Gruppe. Datentyp: Objekt `"source": { "display_value": "String", "value": "String" }`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
sys_user_Group.Source.Display_value	Anzeigewert für Quelle. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_Group.Source.value	Interner Wert für Quelle. Datentyp: Zeichenfolge

sys_user_Group.sys_created_by	Anwender, der den Gruppendatensatz erstellt hat.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"sys_created_by": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

sys_user_Group.sys_created_by.Display_value	Anzeigewert für sys_created_by. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_Group.sys_created_by.value	Interner Wert für sys_created_by. Datentyp: Zeichenfolge

sys_user_Group.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des Gruppendatensatzes.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"sys_created_on": {`
	`"display_value": "String",`
	`"display_value_internal": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

sys_user_Group.sys_created_on.Display_value	Anzeigewert für sys_created_on. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_Group.sys_created_on.Display_value_internal	Interner Anzeigewert für sys_created_on. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_Group.sys_created_on.value	Interner Wert für sys_created_on. Datentyp: Zeichenfolge

sys_user_Group.sys_ID	SYS_ID für die Gruppe.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"sys_id": {`
	`"display_value": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

sys_user_Group.sys_ID.Display_value	Anzeigewert für sys_ID. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_Group.sys_ID.Wert	Interner Wert für sys_ID. Datentyp: Zeichenfolge

sys_user_Group.sys_mod_count	Gibt an, wie oft die zugehörigen Gruppeninformationen geändert wurden.
	
	Datentyp: Objekt
	
	<pre>"sys_mod_count": {
	"display_value": "String",
	"value": Number
	}</pre>

sys_user_Group.sys_mod_count.Display_value	Anzeigewert für sys_mod_count. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_Group.sys_mod_count.value	Interner Wert für sys_mod_count. Datentyp: Zahl

sys_user_Group.sys_updated_by	Anwender, der die Gruppeninformationen zuletzt aktualisiert hat.
	
	Datentyp: Objekt
	
	<pre>"sys_updated_by": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

sys_user_Group.sys_updated_by.Display_value	Anzeigewert für sys_updated_by. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_Group.sys_updated_by.value	Interner Wert für sys_updated_by. Datentyp: Zeichenfolge

sys_user_Group.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Gruppeninformationen.
	
	Datentyp: Objekt
	
	<pre>"sys_updated_on": {
	"display_value": "String",
	"display_value_internal": "String",</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

sys_user_Group.sys_updated_on.Display_value	Anzeigewert für sys_updated_on. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_Group.sys_updated_on.Display_value_internal	Interner Anzeigewert für sys_updated_on. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_Group.sys_updated_on.value	Interner Wert für sys_updated_on. Datentyp: Zeichenfolge

sys_user_Group.type	Typ der Gruppe.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"type": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

sys_user_Group.type.Display_value	Anzeigewert für Typ. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_Group.type.value	Interner Wert für Typ. Datentyp: Zeichenfolge

Dieses Beispiel zeigt die Verwendung von `GetTeamScoreForChange()` Methode für den aktuellen GlideRecord der Change-Anforderung, um die Teampunktzahl für die Change-Anforderung abzurufen und dann ihre verschiedenen Attribute zu verwenden, um eine Punktzahlzusammenfassung zu erstellen und sie in die Arbeitsnotizen zu schreiben.

```
var changeTeamSuccess = new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().getTeamScoreForChange(current);

gs.info(JSON.stringify(changeTeamSuccess, null, 2));

if (changeTeamSuccess.can_read && changeTeamSuccess.score.has_score &&
 changeTeamSuccess.chg_success_score_rating.rating.value === "Low") {
   chgGr.work_notes.setJournalEntry("The selected assignment group
 \"" + chgGr.assignment_group.getDisplayValue() + "\" has a " +
 changeTeamSuccess.chg_success_score_rating.rating.display_value + " success rating
 (current success score is: " + changeTeamSuccess.score.display_value + ").\nConsider adding
 additional approvers or discuss with your Change Manager.");
   chgGr.update();
}
```

Beispiel für Rückgabeergebnisse:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
 "can_read": true,
 "sys_user_group": {
  "parent": {
   "display_value": "",
   "value": ""
  },
  "manager": {
   "display_value": "",
   "value": ""
  },
  "roles": {
   "display_value": "",
   "value": ""
  },
  "sys_mod_count": {
   "display_value": "0",
   "value": 0
  },
  "description": {
   "display_value": "",
   "value": ""
  },
  "active": {
   "display_value": "true",
   "value": true
  },
  "source": {
   "display_value": "",
   "value": ""
  },
  "sys_updated_on": {
   "display_value": "2018-03-07 21:00:41",
   "value": "2018-03-07 21:00:41",
   "display_value_internal": "2018-03-07 21:00:41"
  },
  "type": {
   "display_value": "",
   "value": ""
  },
  "sys_tags": {
   "display_value": "",
   "value": ""
  },
  "sys_id": {
   "display_value": "5f6441efc0a8010e0177fcb589156352",
   "value": "5f6441efc0a8010e0177fcb589156352"
  },
  "sys_updated_by": {
   "display_value": "glide.maint",
   "value": "glide.maint"
  },
  "cost_center": {
   "display_value": "",
   "value": ""
  },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "default_assignee": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "sys_created_on": {
    "display_value": "2018-03-07 21:00:41",
    "value": "2018-03-07 21:00:41",
    "display_value_internal": "2018-03-07 21:00:41"
  },
  "name": {
    "display_value": "IT Securities",
    "value": "IT Securities"
  },
  "exclude_manager": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "email": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "include_members": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "sys_created_by": {
    "display_value": "glide.maint",
    "value": "glide.maint"
  }
},
"score": {
  "indicator": {
    "name": "Change success scores",
    "sys_id": "0ff316e173081010491d235f04f6a758"
  },
  "value": 465,
  "display_value": "465",
  "delta": {
    "value": 0,
    "display_value": "0"
  },
  "has_score": true
},
"chg_success_score_rating": {
  "score_start": {
    "display_value": "0",
    "value": 0
  },
  "score_end": {
    "display_value": "499",
    "value": 499
  },
  "color": {
    "display_value": "#FCCAC9",
    "value": "#FCCAC9"
  },
  "rating": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "display_value": "Low",
    "value": "Low"
   },
   "sys_mod_count": {
    "display_value": "0",
    "value": 0
   },
   "active": {
    "display_value": "true",
    "value": true
   },
   "sys_overrides": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "sys_updated_on": {
    "display_value": "2020-03-27 07:43:29",
    "value": "2020-03-27 07:43:29",
    "display_value_internal": "2020-03-27 07:43:29"
   },
   "sys_tags": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "sys_class_name": {
    "display_value": "Change Success Score Rating",
    "value": "chg_success_score_rating"
   },
   "sys_id": {
    "display_value": "7ad380b573330010491d235f04f6a717",
    "value": "7ad380b573330010491d235f04f6a717"
   },
   "sys_updated_by": {
    "display_value": "admin",
    "value": "admin"
   },
   "sys_created_on": {
    "display_value": "2020-03-27 07:43:29",
    "value": "2020-03-27 07:43:29",
    "display_value_internal": "2020-03-27 07:43:29"
   },
   "sys_domain": {
    "display_value": "global",
    "value": "global"
   },
   "sys_name": {
    "display_value": "Low",
    "value": "Low"
   },
   "sys_created_by": {
    "display_value": "admin",
    "value": "admin"
   }
  }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ChangeSuccess – getTeamScoreForGroupId(Zeichenfolge sys_ID, Zeichenfolge Domain_ID)

Gibt die neueste Erfolgspunktzahl des Change-Teams (ursprüngliche Change-Erfolgspunktzahl basierend auf Gruppe) für die angegebene Gruppe zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sys_id	Zeichenfolge	SYS_ID der Gruppe, für die die Erfolgspunktzahl des Change-Teams zurückgegeben werden soll. Befindet sich in der Tabelle „Anwendergruppe“ [sys_user_Group].
domain_id	Zeichenfolge	Optional. SYS_ID Einer Domäne, die beim Abfragen verwendet werden soll Performance Analytics Für die Erfolgspunktzahl des Teams.

Rückgaben

Parameter	Beschreibung
CAN_read	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Change-Team-Erfolgspunktzahl für die angegebene Change-Anforderung abgerufen werden konnte. Mögliche Werte: • Wahr: Die Erfolgspunktzahl des Teams wurde abgerufen. • Falsch: Die Erfolgspunktzahl des Teams wurde nicht abgerufen. Datentyp: Boolesch

chg_success_Score_Rating	Einzelne Objekte für jedes Feld aus dem Datensatz „Bewertung der Change-Erfolgspunktzahl“ [chg_success_Score_Rating], der der zurückgegebenen Punktzahl entspricht. Jedes Feldobjekt hat einen Schlüssel, der der Feldname ist und enthält `value`Und `display_value`Eigenschaften. Wenn der Feldtyp Datum/Uhrzeit ist, gibt die Methode auch einen zurück `display_value_internal`Eigenschaft, die sich in der Zeitzone des Anwenders befindet, aber im Systemformat JJJJ-MM-TT HH24:MM:SS.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"chg_success_score_rating": {`
	`"active": {Object},`
	`"color": {Object},`
	`"rating": {Object},`
	`"score_end": {Object},`
	`"score_start": {Object},`
	`"sys_class_name": {Object},`
	`"sys_created_by": {Object},`
	`"sys_created_on": {Object},`
	`"sys_domain": {Object},`
	`"sys_id": {Object},`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"sys_mod_count": {Object},
	"sys_name": {Object},
	"sys_overrides": {Object},
	"sys_tags": {Object},
	"sys_updated_by": {Object},
	"sys_updated_on": {Object}
	}</pre>

chg_success_score_Rating.Active	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Datensatz der Change-Erfolgspunktzahl aktiv und in der Instanz verfügbar ist.
	Mögliche Werte:
	• Wahr: Datensatz der Change-Erfolgspunktzahl ist aktiv.
	• Falsch: Datensatz der Change-Erfolgspunktzahl ist nicht aktiv.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"active": {
	"display_value": "String",
	"value": Boolean
	}</pre>

chg_success_score_Rating.Active.Display_value	Anzeigewert für die aktive Kennzeichnung. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_Rating.Active.value	Interner Wert für die aktive Kennzeichnung. Datentyp: Boolesch

chg_success_score_Rating.color	Farbe der zugehörigen Change-Erfolgspunktzahl, wie auf der Change-Erfolgspunktzahlkarte für eine Change-Anforderung angezeigt.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"color": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

chg_success_score_Rating.color.Display_value	Anzeigewert für Farbe. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_Rating.color.value	Interner Wert für Farbe. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_Rating.Rating	Bewertung der Change-Erfolgspunktzahl, z. B. Niedrig oder hoch.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"rating": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_Rating.Rating.Display_value	Anzeigewert für Bewertung. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_Rating.Rating.value	Interner Wert für Bewertung. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_Rating.Score_end	Höchster Wert in der Change-Erfolgspunktzahl. Datentyp: Objekt `"score_end": { "display_value": "String", "value": Number }`
chg_success_Score_Rating.Score_end.Display_value	Anzeigewert für Score_end Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_Score_Rating.Score_end.value	Interner Wert für Score_end Datentyp: Zahl
chg_success_Score_Rating.Score_Start	Niedrigster Wert in der Change-Erfolgspunktzahl. Datentyp: Objekt `"score_start": { "display_value": "String", "value": Number }`
chg_success_Score_Rating.Score_Start.Display_value	Anzeigewert für Score_Start. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_Score_Rating.Score_Start.value	Interner Wert für Score_Start. Datentyp: Zahl
chg_success_score_Rating.sys_class_Name	Tabellenname der Erfolgspunktzahlbewertung ändern. Ändern Sie immer die Bewertung der Erfolgspunktzahl/chg_success_Score_Rating. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"sys_class_name": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

chg_success_score_Rating.sys_class_Name.Display_value	Anzeigewert für sys_class_Name. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_Rating.sys_class_Name.value	Interner Wert für sys_class_Name. Datentyp: Zeichenfolge

chg_success_score_Rating.sys_created_by	Name des Anwenders, der den zugehörigen Change-Erfolgsbewertungsdatensatz ursprünglich erstellt hat.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sys_created_by": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

chg_success_score_Rating.sys_created_by.Display_value	Anzeigewert für sys_created_by. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_Rating.sys_created_by.value	Interner Wert für sys_created_by. Datentyp: Zeichenfolge

chg_success_score_Rating.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des Datensatzes der Change-Erfolgspunktzahl.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sys_created_on": {
	  "display_value": "String",
	  "display_value_internal": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

chg_success_score_Rating.sys_created_on.Display_value	Anzeigewert für sys_created_on. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_Rating.sys_created_on.Display_value_internal	Interner Anzeigewert für sys_created_on. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_Rating.sys_created_on.value	Interner Wert für sys_created_on. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

chg_success_score_Rating.sys_Domain	Wenn Domänen in der Instanz verwendet werden, der Name der Domäne, der der Datensatz der Change-Erfolgspunktzahl zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"sys_domain": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_success_score_Rating.sys_Domain.Display_value	Anzeigewert für sys_Domain. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_Rating.sys_Domain.value	Interner Wert für sys_Domain. Datentyp: Zeichenfolge

chg_success_score_Rating.sys_ID	Eindeutiger Bezeichner des zugehörigen Change-Erfolgspunktzahldatensatzes.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"sys_id": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_success_score_Rating.sys_id.Display_value	Anzeigewert für die sys_ID Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_Rating.sys_id.value	Interner Wert für die sys_ID Datentyp: Zeichenfolge

chg_success_score_Rating.sys_mod_count	Anzahl der Änderungen des zugehörigen Change-Erfolgspunktzahldatensatzes.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"sys_mod_count": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Number`
	`}`

chg_success_score_Rating.sys_mod_count.Display_value	Anzeigewert für sys_mod_count. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_Rating.sys_mod_count.value	Interner Wert für sys_mod_count. Datentyp: Zahl

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
chg_success_score_Rating.sys_Name	Name der Bewertung der Change-Erfolgspunktzahl. Mögliche Werte: • Ausgezeichnet • Hoch • Niedrig • Mittel Datentyp: Objekt `"sys_name": { "display_value": "String", "value": Number }`
chg_success_score_Rating.sys_Name.Display_value	Anzeigewert für sys_Name. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_Rating.sys_Name.value	Interner Wert für sys_Name. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_Rating.sys_overrides	SYS_ID eines Datensatzes in derselben Tabelle, aber in einer Domäne oberhalb der des aktuellen Datensatzes. Dadurch kann ein Datensatz in einer niedrigeren Domäne einen Datensatz in einer Domäne darüber überschreiben. Wenn Sie beispielsweise einen Bewertungsdatensatz in der Domäne „global“ definiert haben, aber für die Domäne „TOP/ACME“ überschreiben Sie den Datensatz in „global“. Datentyp: Objekt `"sys_overrides": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_Rating.sys_overrides.Display_value	Anzeigewert für sys_overrides. Datentyp: Zeichenfolge
Tchg_success_score_Rating.sys_overrides.value	Interner Wert für sys_overrides. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_Rating.sys_Tags	Liste der System-Tags, die dem Change-Erfolgspunktzahldatensatz zugeordnet sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"sys_tags": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_Rating.sys_Tags.Display_value	Anzeigewert für sys_Tags. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_Rating.sys_Tags.value	Interner Wert für sys_Tags. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_Rating.sys_updated_by	Name des Anwenders, der den zugehörigen Change-Erfolgspunktzahldatensatz zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Objekt `"sys_updated_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_Rating.sys_updated_by.Display_value	Anzeigewert für sys_updated_by. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_Rating.sys_updated_by.value	Interner Wert für sys_updated_by. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_Rating.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des zugehörigen Change-Erfolgspunktzahldatensatzes. Datentyp: Objekt `"sys_created_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_Rating.sys_updated_on.Display_value	Anzeigewert für sys_updated_on. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_Rating.sys_updated_on.Display_value_internal	Interner Anzeigewert für sys_updated_on. Datentyp: Zeichenfolge
chg_success_score_Rating.sys_updated_on.value	Interner Wert für sys_updated_on.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Punktzahl	Details zum Indikator für die zurückgegebene Punktzahl.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"score": {`
	`"delta": {Object},`
	`"display_value": "String",`
	`"has_score": Boolean,`
	`"indicator": {Object},`
	`"value": Number`
	`}`

score.delta	Änderung der Punktzahl gegenüber der vorherigen Punktzahl.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"delta": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

score.delta.display_value	Anzeigewert für Delta. Datentyp: Zeichenfolge
score.delta.value	Interner Wert für Delta. Datentyp: Zeichenfolge
Punktzahl.Display_value	Anzeigewert zurückgegeben von Performance Analytics(PA). Datentyp: Zeichenfolge
Punktzahl.has_score	Kennzeichnung, die angibt, ob für die angegebene Change-Anforderung eine Punktzahl zurückgegeben wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Punktzahl wurde zurückgegeben. • Falsch: Es wurde keine Punktzahl zurückgegeben. Datentyp: Boolesch
score.indicator	Zusätzliche Details zum PA-Indikator, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"indicator": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
score.indicator.name	Name des PA-Indikators, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
score.indicator.sys_id	SYS_ID des PA-Indikators, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
Punktzahl.Wert	Von PA zurückgegebener Wert für die Erfolgspunktzahl. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group	Einzelne Objekte für jedes Feld aus dem Gruppendatensatz [sys_user_Group], auf die die angegebene Change-Anforderung verweist. Jedes Feldobjekt hat einen Schlüssel, der der Feldname ist und enthält `value`Und `display_value`Eigenschaften. Wenn der Feldtyp Datum/Uhrzeit ist, gibt die Methode auch einen zurück `display_value_internal`Eigenschaft, die sich in der Zeitzone des Anwenders befindet, aber im Systemformat JJJJ-MM-TT HH24:MM:SS. Datentyp: Objekt `"sys_user_group": { "active": {Object}, "cost_center": {Object}, "default_assignee": {Object}, "description": {Object}, "email": {Object}, "exclude_manager": {Object}, "include_members": {Object}, "manager": {Object}, "name": {Object}, "parent": {Object}, "roles": {Object}, "source": {Object}, "sys_created_by": {Object}, "sys_created_on": {Object}, "sys_id": {Object}, "sys_mod_count": {Object}, "sys_tags": {Object}, "sys_updated_by": {Object},`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"sys_updated_on": {Object},
	"type": {Object}
	}</pre>

sys_user_Group.Active	Kennzeichnung, die angibt, ob die Gruppe aktiv ist.
	Mögliche Werte:
	• Wahr: Gruppe ist aktiv
	• Falsch: Gruppe ist deaktiviert
	Datentyp: Objekt
	<pre>"active": {
	"display_value": "String",
	"value": Boolean
	}</pre>

sys_user_Group.Active.Display_value	Anzeigewert für die aktive Kennzeichnung. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_Group.Active.value	Interner Wert für die aktive Kennzeichnung. Datentyp: Boolesch

sys_user_Group.Cost_Center	SYS_ID der Kostenstelle, die der Gruppe zugeordnet ist.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"cost_center": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

sys_user_Group.Cost_Center.Display_value	Anzeigewert für Cost_Center. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_Group.Cost_Center.value	Interner Wert für Cost_Center. Datentyp: Zeichenfolge

sys_user_group.default_assignee	SYS_ID des Anwenders, der der Standardbeauftragte der Gruppe ist.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"default_assignee": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

sys_user_group.default_assignee.display_value	Anzeigewert für default_Assignee.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.default_assignee.value	Interner Wert für default_Assignee. Datentyp: Zeichenfolge

sys_user_group.description	Beschreibung der Gruppe
	Datentyp: Objekt
	`"description": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

sys_user_group.description.display_value	Anzeigewert für Beschreibung. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.description.value	Interner Wert für Beschreibung. Datentyp: Zeichenfolge

sys_user_Group.email	E-Mail-Adresse für die Gruppe.
	Datentyp: Objekt
	`"description": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

sys_user_Group.email.Display_value	Anzeigewert für E-Mail. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_Group.email.value	Interner Wert für E-Mail. Datentyp: Zeichenfolge

sys_user_Group.exclude_Manager	Kennzeichnung, die angibt, ob der Manager der Gruppe Gruppen-E-Mails erhält.
	Mögliche Werte:
	• Wahr: Manager erhält keine Gruppen-E-Mails.
	• Falsch: Manager erhält Gruppen-E-Mails.
	Datentyp: Objekt
	`"exclude_manager": {`
	`"display_value": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"value": Boolean
	}</pre>

sys_user_Group.exclude_Manager.Display_value	Anzeigewert für EXCLUDE_Manager. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_Group.exclude_Manager.value	Interner Wert für EXCLUDE_Manager. Datentyp: Boolesch

sys_user_group.include_members	Kennzeichnung, die angibt, ob die Gruppenmitglieder einzelne E-Mails erhalten, wenn jemand eine E-Mail an die Gruppen-E-Mail-Adresse sendet. Die einzige Ausnahme von dieser Funktionalität sind Genehmigungsbenachrichtigungen, bei denen alle Mitglieder einer Gruppe unabhängig von dieser Auswahl eine Genehmigungsbenachrichtigung erhalten.
	
	Gültige Werte:
	
	• Wahr: E-Mails an die gesamte Gruppe senden.
	• Falsch: E-Mails nur an „default_Assignee“ senden.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"include_members": {
	"display_value": "String",
	"value": Boolean
	}</pre>

sys_user_group.include_members.display_value	Anzeigewert für include_members. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.include_members.value	Interner Wert für include_members. Datentyp: Boolesch

sys_user_Group.Manager	SYS_ID des Managers der Gruppe.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"manager": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

sys_user_Group.Manager.Display_value	Anzeigewert für Manager. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
sys_user_Group.Manager.value	Interner Wert für Manager. Datentyp: Zeichenfolge

sys_user_group.name	Name der Gruppe.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"name": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

sys_user_group.name.display_value	Anzeigewert für Name. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_group.name.value	Interner Wert für Name. Datentyp: Zeichenfolge

sys_user_Group.parent	SYS_ID des übergeordneten Elements dieser Gruppe. Wenn eine Gruppe eine übergeordnete Gruppe hat, übernimmt die untergeordnete Gruppe die Rollen der übergeordneten Gruppe. Aber die Mitglieder der untergeordneten Gruppe sind nicht Mitglieder der übergeordneten Gruppe. Wenn beispielsweise ein Incident der übergeordneten Gruppe zugewiesen ist und Sie auf das Symbol „Zugewiesen an Suche“ klicken, sind nur die Mitglieder in der übergeordneten Gruppe verfügbar. Die Mitglieder der untergeordneten Gruppe sind nicht verfügbar.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"parent": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

sys_user_Group.parent.Display_value	Anzeigewert für übergeordnetes Element. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_Group.parent.value	Interner Wert für übergeordnetes Element. Datentyp: Zeichenfolge

sys_user_Group.roles	Anwenderrollen, die der Gruppe zugewiesen sind.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"roles": {`
	`"display_value": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

sys_user_Group.roles.Display_value	Anzeigewert für Rollen. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_Group.roles.value	Interner Wert für Rollen. Datentyp: Zeichenfolge

sys_user_Group.Source	Quelle der Gruppe.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"source": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

sys_user_Group.Source.Display_value	Anzeigewert für Quelle. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_Group.Source.value	Interner Wert für Quelle. Datentyp: Zeichenfolge

sys_user_Group.sys_created_by	Anwender, der den Gruppendatensatz erstellt hat.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sys_created_by": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

sys_user_Group.sys_created_by.Display_value	Anzeigewert für sys_created_by. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_Group.sys_created_by.value	Interner Wert für sys_created_by. Datentyp: Zeichenfolge

sys_user_Group.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des Gruppendatensatzes.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sys_created_on": {
	"display_value": "String",
	"display_value_internal": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
sys_user_Group.sys_created_on.Display_value	Anzeigewert für sys_created_on. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_Group.sys_created_on.Display_value_internal	Interner Anzeigewert für sys_created_on. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_Group.sys_created_on.value	Interner Wert für sys_created_on. Datentyp: Zeichenfolge

sys_user_Group.sys_ID	SYS_ID für die Gruppe.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"sys_id": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_user_Group.sys_ID.Display_value	Anzeigewert für sys_ID. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_Group.sys_ID.Wert	Interner Wert für sys_ID. Datentyp: Zeichenfolge

sys_user_Group.sys_mod_count	Gibt an, wie oft die zugehörigen Gruppeninformationen geändert wurden.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"sys_mod_count": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`

sys_user_Group.sys_mod_count.Display_value	Anzeigewert für sys_mod_count. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_Group.sys_mod_count.value	Interner Wert für sys_mod_count. Datentyp: Zahl

sys_user_Group.sys_updated_by	Anwender, der die Gruppeninformationen zuletzt aktualisiert hat.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"sys_updated_by": {`
	`  "display_value": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

sys_user_Group.sys_updated_by.Display_value	Anzeigewert für sys_updated_by. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_Group.sys_updated_by.value	Interner Wert für sys_updated_by. Datentyp: Zeichenfolge

sys_user_Group.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Gruppeninformationen.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sys_updated_on": {
	"display_value": "String",
	"display_value_internal": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

sys_user_Group.sys_updated_on.Display_value	Anzeigewert für sys_updated_on. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_Group.sys_updated_on.Display_value_internal	Interner Anzeigewert für sys_updated_on. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_Group.sys_updated_on.value	Interner Wert für sys_updated_on. Datentyp: Zeichenfolge

sys_user_Group.type	Typ der Gruppe.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"type": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

sys_user_Group.type.Display_value	Anzeigewert für Typ. Datentyp: Zeichenfolge
sys_user_Group.type.value	Interner Wert für Typ. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Codebeispiel zeigt die Verwendung von `GetTeamScoreForGroupId()` Methode zum Abrufen der Teampunktzahl für eine Gruppe, zum Filtern der angeforderten Datensätze und zum Platzieren aller niedrigen Gruppenpunktzahlen und Deltas

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

in der Ereigniswarteschlange `Change_success.Team.Warnung` Des zugehörigen Gruppendatensatzes.

```
var chgGroupGr = new GlideAggregate("change_request");
chgGroupGr.addInactiveQuery();
chgGroupGr.addNotNullQuery("close_code");
chgGroupGr.groupBy("assignment_group");
chgGroupGr.query();

while (chgGroupGr.next()) {
   var groupId = chgGroupGr.getValue("assignment_group");
   var changeTeamSuccess = new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().getTeamScoreForGroupId(groupId);
   if (changeTeamSuccess.can_read && changeTeamSuccess.score.has_score &&
 changeTeamSuccess.chg_success_score_rating.rating.value === "Low") {
       var grpGr = new GlideRecord("sys_user_group");
       grpGr.get(groupId);
       gs.eventQueue("change_success.team.warning", grpGr, changeTeamSuccess.score.value,
 changeTeamSuccess.score.delta.value);
   }
}
```

Beispiel für die Rückgabeergebnisse beim Aufrufen dieser Methode:

```
{
 "can_read": true,
 "sys_user_group": {
  "parent": {
   "display_value": "",
   "value": ""
  },
  "manager": {
   "display_value": "",
   "value": ""
  },
  "roles": {
   "display_value": "",
   "value": ""
  },
  "sys_mod_count": {
   "display_value": "1",
   "value": 1
  },
  "description": {
   "display_value": "LDAP admins group",
   "value": "LDAP admins group"
  },
  "active": {
   "display_value": "true",
   "value": true
  },
  "source": {
   "display_value": "",
   "value": ""
  },
  "sys_updated_on": {
   "display_value": "2013-07-26 22:48:47",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "value": "2013-07-26 21:48:47",
    "display_value_internal": "2013-07-26 22:48:47"
   },
   "type": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "sys_tags": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "sys_id": {
    "display_value": "dc0db135c332010016194ffe5bba8f23",
    "value": "dc0db135c332010016194ffe5bba8f23"
   },
   "sys_updated_by": {
    "display_value": "admin",
    "value": "admin"
   },
   "cost_center": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "default_assignee": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "sys_created_on": {
    "display_value": "2013-07-26 22:12:56",
    "value": "2013-07-26 21:12:56",
    "display_value_internal": "2013-07-26 22:12:56"
   },
   "name": {
    "display_value": "LDAP Admins",
    "value": "LDAP Admins"
   },
   "exclude_manager": {
    "display_value": "false",
    "value": false
   },
   "email": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "include_members": {
    "display_value": "false",
    "value": false
   },
   "sys_created_by": {
    "display_value": "admin",
    "value": "admin"
   }
  },
  "score": {
   "indicator": {
    "name": "Change success scores",
    "sys_id": "0ff316e173081010491d235f04f6a758"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  },
  "value": 510,
  "display_value": "510",
  "delta": {
    "value": 0,
    "display_value": "0"
  },
  "has_score": true
},
"chg_success_score_rating": {
  "score_start": {
    "display_value": "500",
    "value": 500
  },
  "score_end": {
    "display_value": "599",
    "value": 599
  },
  "color": {
    "display_value": "#FDEEC5",
    "value": "#FDEEC5"
  },
  "rating": {
    "display_value": "Medium",
    "value": "Medium"
  },
  "sys_mod_count": {
    "display_value": "0",
    "value": 0
  },
  "active": {
    "display_value": "true",
    "value": true
  },
  "sys_overrides": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "sys_updated_on": {
    "display_value": "2020-03-27 07:44:07",
    "value": "2020-03-27 07:44:07",
    "display_value_internal": "2020-03-27 07:44:07"
  },
  "sys_tags": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "sys_class_name": {
    "display_value": "Change Success Score Rating",
    "value": "chg_success_score_rating"
  },
  "sys_id": {
    "display_value": "5dc448fd73330010491d235f04f6a7de",
    "value": "5dc448fd73330010491d235f04f6a7de"
  },
  "sys_updated_by": {
    "display_value": "admin",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "value": "admin"
   },
   "sys_created_on": {
    "display_value": "2020-03-27 07:44:07",
    "value": "2020-03-27 07:44:07",
    "display_value_internal": "2020-03-27 07:44:07"
   },
   "sys_domain": {
    "display_value": "global",
    "value": "global"
   },
   "sys_name": {
    "display_value": "Medium",
    "value": "Medium"
   },
   "sys_created_by": {
    "display_value": "admin",
    "value": "admin"
   }
  }
}
```


ChangeSuccess – getTypeScoreForChange(Object chgGr)

Gibt die neueste Erfolgspunktzahl des Typs basierend auf dem angegebenen GlideRecord der Change-Anforderung zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
CHGr	Objekt	GlideRecord der Change-Anforderung, für die die Erfolgspunktzahl des Typs zurückgegeben werden soll.

Rückgaben

Parameter	Beschreibung
CAN_read	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Typerfolgspunktzahl für die angegebene Change-Anforderung abgerufen werden konnte. Gültige Werte: • Wahr: Erfolgspunktzahl des Typs wurde abgerufen. • Falsch: Die Erfolgspunktzahl des Typs wurde nicht abgerufen. Datentyp: Boolesch

Punktzahl	Details zum Indikator für die zurückgegebene Punktzahl.
	
	Datentyp: Objekt
	`"score": {`
	`"delta": {Object},`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"display_value": "String",
	"has_score": Boolean,
	"indicator": {Object},
	"value": Number
	}</pre>

score.delta	Änderung der Punktzahl gegenüber der vorherigen Punktzahl.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"delta": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

score.delta.display_value	Anzeigewert für Delta. Datentyp: Zeichenfolge
score.delta.value	Interner Wert für Delta. Datentyp: Zeichenfolge
Punktzahl.Display_value	Anzeigewert zurückgegeben von Performance Analytics(PA). Datentyp: Zeichenfolge
Punktzahl.has_score	Kennzeichnung, die angibt, ob für die angegebene Change-Anforderung eine Punktzahl zurückgegeben wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Punktzahl wurde zurückgegeben. • Falsch: Es wurde keine Punktzahl zurückgegeben. Datentyp: Boolesch

score.indicator	Zusätzliche Details zum PA-Indikator, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"indicator": {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

score.indicator.name	Name des PA-Indikators, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
score.indicator.sys_id	SYS_ID des PA-Indikators, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
Punktzahl.Wert	Von PA zurückgegebener Wert für die Erfolgspunktzahl. Datentyp: Zeichenfolge
type	Details zum Typ der Erfolgspunktzahl. Datentyp: Objekt `"type": { "display_value": "String", "sys_id": "String", "value": "String" }`
Typ.Display_value	Bezeichnung der Auswahl. Datentyp: Zeichenfolge
Typ.sys_ID	SYS_ID des Auswahldatensatzes [sys_choice] für den angegebenen Change-Typ. Datentyp: Zeichenfolge
Typ.Wert	Wert der Auswahl. Datentyp: Zeichenfolge

Dieses Codebeispiel zeigt, wie die aktuelle Erfolgspunktzahl des Typs basierend auf dem aktuellen GlideRecord für Change-Modelle abgerufen wird, für die der Anwender Lesezugriff hat und deren Erfolgspunktzahlwert weniger als 50 % beträgt. Anschließend werden sie in den Arbeitsnotizen gespeichert.

```
var changeTypeSuccess = new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().getTypeScoreForChange(current);

gs.info(JSON.stringify(changeTypeSuccess, null, 2));

if (changeTypeSuccess.can_read && changeTypeSuccess.score.has_score &&
 changeTypeSuccess.score.value < 50) {
   current.work_notes.setJournalEntry("The selected Change Type of \"" +
 changeTypeSuccess.type.display_value + "\" has a success rate of less than 50% (current
 success rate is: " + changeTypeSuccess.score.display_value + "%).\nConsider using a different
 Type or adding additional approvers or discuss with your Change Manager.");
   current.update();
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispiel für die Rückgabeergebnisse beim Aufrufen dieser Methode:


```
{
 "can_read": true,
 "type": {
  "sys_id": "e7a27d53cb100200d71cb9c0c24c9c2f",
  "value": "normal",
  "display_value": "Normal"
 },
 "score": {
  "indicator": {
   "name": "Change Type: % Successful and Successful With Issues",
   "sys_id": "f9d25995c3ce011005aea539e540ddee"
  },
  "value": 74.29906542056075,
  "display_value": "74.30",
  "delta": {
   "value": 0,
   "display_value": "0.00"
  },
  "has_score": true
 }
}
```


ChangeSuccess – getTypeScoreForType(Zeichenfolgentyp, Zeichenfolgendomäne_ID)

Gibt die neueste Typerfolgspunktzahl für den angegebenen Change-Typ zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Typ	Zeichenfolge	Typ der Change-Anforderung, für die die Erfolgspunktzahl des Typs zurückgegeben werden soll, z. B. „Notfall“.
domain_id	Zeichenfolge	Optional. SYS_ID einer Domäne, die beim Abfragen verwendet werden soll Performance Analytics Für den Typ Erfolgspunktzahl.

Rückgaben

Parameter	Beschreibung
CAN_read	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Typerfolgspunktzahl für die angegebene Change-Anforderung abgerufen werden konnte. Gültige Werte: • Wahr: Erfolgspunktzahl des Typs wurde abgerufen. • Falsch: Die Erfolgspunktzahl des Typs wurde nicht abgerufen. Datentyp: Boolesch
Punktzahl	Details zum Indikator für die zurückgegebene Punktzahl.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"score": { "delta": {Object}, "display_value": "String", "has_score": Boolean, "indicator": {Object}, "value": Number }`
score.delta	Änderung der Punktzahl gegenüber der vorherigen Punktzahl. Datentyp: Objekt `"delta": { "display_value": "String", "value": "String" }`
score.delta.display_value	Anzeigewert für Delta. Datentyp: Zeichenfolge
score.delta.value	Interner Wert für Delta. Datentyp: Zeichenfolge
Punktzahl.Display_value	Anzeigewert zurückgegeben von Performance Analytics(PA). Datentyp: Zeichenfolge
Punktzahl.has_score	Kennzeichnung, die angibt, ob für die angegebene Change-Anforderung eine Punktzahl zurückgegeben wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Punktzahl wurde zurückgegeben. • Falsch: Es wurde keine Punktzahl zurückgegeben. Datentyp: Boolesch
score.indicator	Zusätzliche Details zum PA-Indikator, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird. Datentyp: Objekt `"indicator": { "name": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"sys_id": "String"
	}</pre>

score.indicator.name	Name des PA-Indikators, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
score.indicator.sys_id	SYS_ID des PA-Indikators, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
Punktzahl.Wert	Von PA zurückgegebener Wert für die Erfolgspunktzahl. Datentyp: Zeichenfolge

type	Details zum Typ der Erfolgspunktzahl.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"type": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

Typ.sys_ID	SYS_ID des Auswahldatensatzes [sys_choice] für den angegebenen Change-Typ. Datentyp: Zeichenfolge
Typ.Wert	Wert der Auswahl. Datentyp: Zeichenfolge
Typ.Display_value	Bezeichnung der Auswahl. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Codebeispiel zeigt die Verwendung von `GetTypeScoreForType()` Methode zum Abrufen der Typpunktzahl für angegebene Typen (Name, Element und Sprache) und Filtern durch die angeforderten Datensätze. Dann werden alle Typpunktzahlen, die weniger als 65 % sind, in die Ereigniswarteschlange gesetzt `Change_success.type.warning` Des zugeordneten sys_choice-Datensatzes.

```
var chgTypeGr = new GlideRecord("sys_choice");
chgTypeGr.addQuery("name", "change_request");
chgTypeGr.addQuery("element", "type");
chgTypeGr.addQuery("language", "en");
chgTypeGr.query();

while (chgTypeGr.next()) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  var changeTypeSuccess = new
sn_chg_score.ChangeSuccess().getTypeScoreForType(chgTypeGr.getValue("value"));
  if (changeTypeSuccess.can_read && changeTypeSuccess.score.has_score &&
changeTypeSuccess.score.value < 65)
      gs.eventQueue("change_success.type.warning", chgTypeGr,
changeTypeSuccess.score.value, changeTypeSuccess.score.delta.value);
}
```

Beispiel für die Rückgabeergebnisse beim Aufrufen dieser Methode:

```
{
 "can_read": true,
 "type": {
  "sys_id": "2ba27d53cb100200d71cb9c0c24c9c2f",
  "value": "emergency",
  "display_value": "Emergency"
 },
 "score": {
  "indicator": {
   "name": "Change Type: % Successful and Successful With Issues",
   "sys_id": "f9d25995c3ce011005aea539e540ddee"
  },
  "value": 82.97872340425532,
  "display_value": "82.98",
  "delta": {
   "value": 0,
   "display_value": "0.00"
  },
  "has_score": true
 }
}
```

ChangeSuccess – withIndicatorScores (boolescher Umschalter)

Steuert, ob die zugeordnete Methode die Details von zurückgibt Performance Analytics(PA)-Indikatoren, die zum Generieren der verschiedenen Arten von Punktzahlen verwendet werden (Team, Modell und Typ). Standardmäßig werden diese Informationen nicht zurückgegeben.

Verwenden Sie diese Methode, um die Rückgabe dieser Daten für das aktuelle ChangeSuccess-Objekt ein- oder auszuschalten. Diese Methode ist eine Hilfsmethode und muss in Verbindung mit einer der anderen Methoden verwendet werden, die eine Erfolgspunktzahl zurückgeben, z. B.:

- ChangeSuccess – getScoresForChange(Object chgGr)
- ChangeSuccess – getTeamScoreForChange(Object chgGr)
- ChangeSuccess – getModelScoreForModelId(Zeichenfolge sys_ID, Zeichenfolge Domain_ID)

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Umschalter	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Details der PA-Indikatoren einbezogen werden sollen. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Wahr: Gibt die Details der PA-Indikatoren zurück. • Falsch: Geben Sie die Details der PA-Indikatoren nicht zurück. Standardwert: false

Rückgaben

Parameter	Beschreibung

Indikator_Punktzahlen	Details zum Indikator für die zurückgegebene Punktzahl.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"score": {`
	`"delta": {Object},`
	`"display_value": "String",`
	`"has_score": Boolean,`
	`"indicator": {Object},`
	`"value": Number`
	`}`

indicator_scores.delta	Änderung der Punktzahl gegenüber der vorherigen Punktzahl.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"delta": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

indicator_scores.delta.display_value	Anzeigewert für Delta. Datentyp: Zeichenfolge
indicator_scores.delta.value	Interner Wert für Delta. Datentyp: Zeichenfolge
Indikator_Punktzahlen.Display_value	Anzeigewert zurückgegeben von Performance Analytics(PA). Datentyp: Zeichenfolge
Indikator_Punktzahlen.hat_Punktzahl	Kennzeichnung, die angibt, ob für die angegebene Change-Anforderung eine Punktzahl zurückgegeben wurde. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	• Wahr: Punktzahl wurde zurückgegeben. • Falsch: Es wurde keine Punktzahl zurückgegeben. Datentyp: Boolesch
indicator_scores.indicator	Zusätzliche Details zum PA-Indikator, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird. Datentyp: Objekt `"indicator": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
indicator_scores.indicator.name	Name des PA-Indikators, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
indicator_scores.indicator.sys_id	SYS_ID des PA-Indikators, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
Indikator_Punktzahlen.Wert	Von PA zurückgegebener Wert für die Erfolgspunktzahl. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie angefordert wird, dass die Indikatorpunktzahlen nicht in zurückgegeben werden `GetScoresForChange()` Rufen Sie an.

```
var chgGr = new GlideRecord("change_request");
chgGr.get("number", "CHG0030305");

gs.info(JSON.stringify(new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().withIndicatorScores(false).getScoresForChange(chgGr), null,
 2));
```

Die folgende Ausgabe zeigt nur die Indikatorpunktzahlwerte an, die zurückgegeben werden, wenn dieser Helfer auf „wahr“ festgelegt ist. Andere Werte können auch basierend auf der Methode zurückgegeben werden, an die dieser Helfer angehängt ist.

```
"indicator_scores": [
 {
  "indicator": {
   "name": "Total changes",
   "sys_id": "966e899173401010491d235f04f6a7ef"
  },
  "value": 11,
  "display_value": "11",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "delta": {
    "value": 0,
    "display_value": "0"
  },
  "has_score": true
 }
]
```

ChangeSuccess – withModelScore (boolescher Umschalter)

Nur gültig, wenn mit aufgerufen wird `GetScoresForChange()` Methode. Steuert, ob `GetScoresForChange()` Methode gibt die Modellpunktzahl zurück. Standardmäßig wird die Modellpunktzahl zurückgegeben.

Verwenden Sie diese Methode, um die Rückgabe dieser Daten für das aktuelle ChangeSuccess-Objekt ein- oder auszuschalten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Umschalter	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Modellerfolgspunktzahl einbezogen werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Modellerfolgspunktzahl zurückgeben. • Falsch: Geben Sie die Modellerfolgspunktzahl nicht zurück. Standardwert: wahr

Rückgaben

Parameter	Beschreibung
Model_Success_Score	Details zur Modellerfolgspunktzahl. Datentyp: Objekt `"model_success_score" { "can_read": Boolean, "chg_model": {Object}, "score": {Object} }`
model_success_score.can_read	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Modellerfolgspunktzahl für die angegebene Change-Anforderung abgerufen werden konnte. Mögliche Werte: • Wahr: Modellerfolgspunktzahl wurde abgerufen. • Falsch: Modellerfolgspunktzahl wurde nicht abgerufen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch

model_success_score.chg_model	Einzelne Objekte für jedes Feld im Change-Modell-Datensatz [chg_model], auf die die angegebene Change-Anforderung verweist. Jedes Objekt hat einen Schlüssel, der der Feldname ist und die Eigenschaften „value“ und „Display_value“ enthält. Wenn der Feldtyp Datum/Uhrzeit ist, gibt die Methode auch eine Eigenschaft „Display_value_internal“ zurück, die sich in der Zeitzone des Anwenders befindet, jedoch im Systemformat JJJJ-MM-TT HH24:MM:SS.
	
	"chg_model": {
	"active": {Object},
	"advanced_security": {Object},
	"available_in_ui": {Object},
	"color": {Object},
	"default_change_model": {Object},
	"description": {Object},
	"implementation_states": {Object},
	"name": {Object},
	"read_roles": {Object},
	"record_preset": {Object},
	"state_field": {Object},
	"sys_class_name": {Object},
	"sys_created_by": {Object},
	"sys_created_on": {Object},
	"sys_domain": {Object},
	"sys_domain_path": {Object},
	"sys_id": {Object},
	"sys_mod_count": {Object},
	"sys_name": {Object},
	"sys_tags": {Object},
	"sys_updated_by": {Object},
	"sys_updated_name": {Object},
	"sys_updated_on": {Object},
	"table_name": {Object},
	"write_roles": {Object}
	}
	
	Datentyp: Objekt

model_success_score.chg_model.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugehörige Change-Modell-Datensatz aktiv und in der Instanz verfügbar ist. Mögliche Werte: • Wahr: Change-Modell ist aktiv. • Falsch: Change-Modell ist nicht aktiv. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"active": {
	  "display_value": "String",
	  "value": Boolean
	}</pre>

model_success_score.chg_model.active.display_value	Anzeigewert für die aktive Kennzeichnung. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.active.value	Interner Wert für die aktive Kennzeichnung. Datentyp: Boolesch

model_success_score.chg_model.advanced_security	Kennzeichnung, die angibt, ob neben der rollenbasierten Sicherheit für dieses Change-Modell Anwenderkriterienbasierte Sicherheit verwendet wird.
	
	Mögliche Werte:
	• Wahr: Erweiterte Sicherheit wird verwendet.
	• Falsch: Erweiterte Sicherheit wird nicht verwendet.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"advanced_security": {
	  "display_value": "String",
	  "value": Boolean
	}</pre>

model_success_score.chg_model.advanced_security.display_value	Anzeigewert für die Kennzeichnung „Advanced_Security“. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.advanced_security.value	Interner Wert für die Kennzeichnung „Advanced_Security“. Datentyp: Boolesch
model_success_score.chg_model.available_in_ui	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugehörige Change-Modell-Datensatz in der Anwenderoberfläche verfügbar ist. Mögliche Werte: • Wahr: Das Change-Modell ist in der Anwenderoberfläche verfügbar. • Falsch: Change-Modell ist in der Anwenderoberfläche nicht verfügbar. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"available_in_ui": {
	  "display_value": "String",
	  "value": Boolean
	}</pre>

model_success_score.chg_model.available_in_ui.display_value	Anzeigewert für die Kennzeichnung available_in_ui. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.available_in_ui.value	Wert für die Kennzeichnung available_in_ui. Datentyp: Boolesch

model_success_score.chg_model.color	Farbe des zugehörigen Change-Modells auf der Change-Anforderungs-Zielseite.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"color": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

model_success_score.chg_model.color.display_value	Anzeigewert für Farbe. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.color.value	Interner Wert für Farbe. Datentyp: Zeichenfolge

model_success_score.chg_model.default_change_model	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Change-Modell-Datensatz das Standard-Change-Modell ist.
	
	Mögliche Werte:
	• Wahr: Standard
	• Falsch: Nicht der Standard
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"default_change_model": {
	  "display_value": "String",
	  "value": Boolean
	}</pre>

model_success_score.chg_model.default_change_model.display_value	Anzeigewert für die Standard-Change-Modellkennzeichnung. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.default_change_model.value	Interner Wert für die Standard-Change-Modell-Kennzeichnung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
model_success_score.chg_model.description	Kurze Beschreibung des Zwecks des Change-Modells. Datentyp: Objekt `"description": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.description.display_value	Anzeigewert für Beschreibung. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.description.value	Interner Wert für Beschreibung. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.name	Name des Change-Modells. Datentyp: Objekt `"name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.name.display_value	Anzeigewert für Name. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.name.value	Interner Wert für Name. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.record_preset	Name-Wert-Paare der Felder, die automatisch mit den zugehörigen Werten ausgefüllt werden sollen, wenn ein neuer Change-Anforderungsdatensatz erstellt wird. Werte werden durch Caret-Symbole getrennt. Zum Beispiel: „Type=normal^assignment_Group=a715cd759f2002920bde8132 Change^EQ“ Datentyp: Objekt `"record_preset": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.record_preset.display_value	Anzeigewert für Record_Preset.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.record_preset.value	Interner Wert für Record_Preset. Datentyp: Zeichenfolge

model_success_score.chg_model.state_field	Auswahllistenfeld, aus dem Auswahlmöglichkeiten basierend auf dem in angegebenen Wert erfasst werden sollen *table_name*. Bei Change-Modellen ist dies immer auf „Status“ festgelegt.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"state_field": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.state_field.display_value	Anzeigewert für State_field. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.state_field.value	Interner Wert für State_field. Datentyp: Zeichenfolge

model_success_score.chg_model.sys_class_name	Ändern Sie den Modultabellennamen. Modell/chg_model immer ändern.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"sys_class_name": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.sys_class_name.display_value	Anzeigewert für sys_class_Name. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_class_name.value	Interner Wert für sys_class_Name. Datentyp: Zeichenfolge

model_success_score.chg_model.sys_created_by	Name des Anwenders, der den zugehörigen Change-Modul-Datensatz ursprünglich erstellt hat.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"sys_created_by": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.sys_created_by.display_value	Anzeigewert für sys_created_by.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_created_by.value	Interner Wert für sys_created_by. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des Change-Moduldatensatzes. Datentyp: Objekt `"sys_created_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.sys_created_on.display_value	Anzeigewert für sys_created_on. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_created_on.display_value_internal	Interner Anzeigewert für sys_created_on. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_created_on.value	Interner Wert für sys_created_on. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_domain	Wenn Domänen in der Instanz verwendet werden, der Name der Domäne, der der Change-Modul-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"sys_domain": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.sys_domain.display_value	Anzeigewert für sys_Domain. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_domain.value	Interner Wert für sys_Domain. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_domain_path	Bei Verwendung von Domänen in der Instanz der Domänenpfad, in dem sich der zugeordnete Change-Modul-Datensatz befindet. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"sys_domain_path": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

model_success_score.chg_model.sys_domain_path.display_value	Anzeigewert für sys_Domain_path. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_domain_path.value	Interner Wert für sys_Domain_path. Datentyp: Zeichenfolge

model_success_score.chg_model.sys_id	Eindeutiger Bezeichner des zugehörigen Change-Modell-Datensatzes.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sys_id": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

model_success_score.chg_model.sys_id.display_value	Anzeigewert für sys_ID. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_id.value	Interner Wert für sys_ID. Datentyp: Zeichenfolge

model_success_score.chg_model.sys_mod_count	Gibt an, wie oft der zugehörige Change-Modell-Datensatz geändert wurde.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sys_mod_count": {
	  "display_value": "String",
	  "value": Number
	}</pre>

model_success_score.chg_model.sys_mod_count.display_value	Anzeigewert für sys_mod_count. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_mod_count.value	Interner Wert für sys_mod_count. Datentyp: Zahl
model_success_score.chg_model.sys_name	Name des Change-Modells. Immer identisch mit *name*Parameter. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"sys_name": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

model_success_score.chg_model.sys_name.display_value	Anzeigewert für sys_Name. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_name.value	Interner Wert für sys_Name. Datentyp: Zeichenfolge

model_success_score.chg_model.sys_updated_by	Name des Anwenders, der den zugehörigen Change-Modell-Datensatz zuletzt aktualisiert hat.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sys_updated_by": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

model_success_score.chg_model.sys_updated_by.display_value	Anzeigewert für sys_updated_by. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_updated_by.value	Interner Wert für sys_updated_by. Datentyp: Zeichenfolge

model_success_score.chg_model.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des zugehörigen Change-Modelldatensatzes.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sys_updated_on": {
	  "display_value": "String",
	  "display_value_internal": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

model_success_score.chg_model.sys_updated_on.display_value	Anzeigewert für sys_updated_on. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_updated_on.display_value_internal	Interner Anzeigewert für sys_updated_on. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.chg_model.sys_updated_on.value	Interner Wert für sys_updated_on. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
model_success_score.chg_model.table_name	Tabelle, die das Auswahllistenfeld definiert, aus dem Auswahlmöglichkeiten erfasst werden sollen. Für Change-Modelle ist dies immer auf „Change_Request“ festgelegt. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 80

Model_success_score.Score	Details zum Indikator für die zurückgegebene Punktzahl.
	Datentyp: Objekt
	`"score": {`
	`"delta": {Object},`
	`"display_value": "String",`
	`"has_score": Boolean,`
	`"indicator": {Object},`
	`"value": Number`
	`}`

model_success_score.score.delta	Änderung der Punktzahl gegenüber der vorherigen Punktzahl.
	Datentyp: Objekt
	`"delta": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

model_success_score.score.delta.display_value	Anzeigewert für Delta. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.score.delta.value	Interner Wert für Delta. Datentyp: Zeichenfolge
Model_success_score.Score.Display_value	Anzeigewert zurückgegeben von Performance Analytics(PA). Datentyp: Zeichenfolge
Model_success_score.score.score.has_score	Kennzeichnung, die angibt, ob für die angegebene Change-Anforderung eine Punktzahl zurückgegeben wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Punktzahl wurde zurückgegeben. • Falsch: Es wurde keine Punktzahl zurückgegeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch

model_success_score.score.indicator	Zusätzliche Details zum PA-Indikator, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"indicator": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

model_success_score.score.indicator.name	Name des PA-Indikators, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
model_success_score.score.indicator.sys_id	SYS_ID des PA-Indikators, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
Model_success_score.score.value	Von PA zurückgegebener Wert für die Erfolgspunktzahl. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie angefordert wird, dass die Modellpunktzahlinformationen nicht in zurückgegeben werden `GetScoresForChange()` Rufen Sie an.

```
var chgGr = new GlideRecord("change_request");
chgGr.get("number", "CHG0030305");

gs.info(JSON.stringify(new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().withModelScore(false).getScoresForChange(chgGr), null, 2));
```

Die folgende Ausgabe zeigt nur die Werte der Modellerfolgspunktzahl an, die zurückgegeben werden, wenn dieser Helfer auf „wahr“ festgelegt ist. Informationen zu den anderen Punktzahlen, die zurückgegeben werden können, finden Sie unter GetScoresForChange() .

```
"model_success_score": {
   "can_read": true,
   "chg_model": {
    "color": {
     "display_value": "",
     "value": ""
    },
    "default_change_model": {
     "display_value": "false",
     "value": false
    },
    "description": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "display_value": "This model can be used to capture unauthorized change events that were
detected.",
      "value": "This model can be used to capture unauthorized change events that were
detected."
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2020-10-21 11:10:57",
      "value": "2020-10-21 10:10:57",
      "display_value_internal": "2020-10-21 11:10:57"
    },
    "table_name": {
      "display_value": "change_request",
      "value": "change_request"
    },
    "sys_class_name": {
      "display_value": "Change Model",
      "value": "chg_model"
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "aedc6a625323101034d1ddeeff7b1296",
      "value": "aedc6a625323101034d1ddeeff7b1296"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "write_roles": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2020-10-02 14:50:20",
      "value": "2020-10-02 13:50:20",
      "display_value_internal": "2020-10-02 14:50:20"
    },
    "read_roles": {
      "display_value": "itil,sn_change_read",
      "value": "itil,sn_change_read"
    },
    "sys_name": {
      "display_value": "Unauthorized Change",
      "value": "Unauthorized Change"
    },
    "advanced_security": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "record_preset": {
      "display_value": "type=emergency^short_description=An unauthorized change has been
detected^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^work_start=javascript:gs.
nowDateTime()^unauthorized=true^EQ",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "value": "type=emergency^short_description=An unauthorized change has been
 detected^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^work_start=javascript:gs.
nowDateTime()^unauthorized=true^EQ"
    },
    "sys_mod_count": {
     "display_value": "9",
     "value": 9
    },
    "active": {
     "display_value": "true",
     "value": true
    },
    "sys_tags": {
     "display_value": "",
     "value": ""
    },
    "available_in_ui": {
     "display_value": "false",
     "value": false
    },
    "state_field": {
     "display_value": "state",
     "value": "state"
    },
    "name": {
     "display_value": "Unauthorized Change",
     "value": "Unauthorized Change"
    },
    "implementation_states": {
     "display_value": "",
     "value": ""
    }
   },
   "score": {
    "indicator": {
     "name": "Change Model: % Successful and Successful With Issues",
     "sys_id": "604f98dfc302011005aea539e540dd75"
    },
    "value": 76.92307692307693,
    "display_value": "76.92",
    "delta": {
     "value": 0,
     "display_value": "0.00"
    },
    "has_score": true
   }
 }
```


ChangeSuccess – withSecurity (boolescher Umschalter)

Steuert, ob die Methode den Anwender validiert, der die zugehörige Methode aufruft, und stellt sicher, dass er über die Rechte zum Lesen des angeforderten Inhalts verfügt.

Zum Beispiel:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Für die Team-Erfolgspunktzahl: Überprüft, ob der Anwender über Leserechte für die zugehörige Gruppe verfügt.
- Für Modellpunktzahl: Überprüft, ob der Anwender Leserechte für den Change-Modell-Datensatz hat.
- Für Typ Punktzahl: Überprüft, ob der Anwender über Leserechte für den Auswahldatensatz für diesen Change-Typ verfügt.

Standardmäßig alle `ChangeSuccess` Methoden führen diese Validierung durch. Verwenden Sie diese Methode, um diese Validierung für das aktuelle ChangeSuccess-Objekt ein- und auszuschalten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Umschalter	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender validiert werden soll, der die zugehörige Methode aufruft. Gültige Werte: • Wahr: Validiert den Anwender, der die zugeordnete Methode aufruft. • Falsch: Validieren Sie den Anwender, der die zugehörige Methode aufruft. Standardwert: wahr

Rückgaben

Parameter	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die Anwendersicherheitsprüfung deaktivieren, wenn Sie aufrufen `GetScoresForChange()` Methode.

```
var chgGr = new GlideRecord("change_request");
chgGr.get("number", "CHG0030305");
new sn_chg_score.ChangeSuccess().withSecurity(false).getScoresForChange(chgGr);
```

Ausgabe:

```
None
```

ChangeSuccess – withTeamScore (boolescher Umschalter)

Nur gültig, wenn mit aufgerufen wird `GetScoresForChange()` Methode. Steuert, ob `GetScoresForChange()` Methode gibt die Teampunktzahl zurück. Standardmäßig wird die Teampunktzahl zurückgegeben.

Verwenden Sie diese Methode, um die Rückgabe dieser Daten für das aktuelle ChangeSuccess-Objekt ein- oder auszuschalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Umschalter	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Erfolgspunktzahl des Teams berücksichtigt werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Geben Sie die Erfolgspunktzahl des Teams zurück. • Falsch: Geben Sie die Erfolgspunktzahl des Teams nicht zurück. Standardwert: wahr

Rückgaben

Parameter	Beschreibung

Team_Erfolg_Punktzahl	Details zur Erfolgspunktzahl des Teams.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"team_success_score" {`
	`"can_read": Boolean,`
	`"chg_success_score_rating": {Object},`
	`"score": {Object},`
	`"sys_user_group":{Object}`
	`}`

team_success_score.can_read	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Change-Team-Erfolgspunktzahl für die angegebene Change-Anforderung abgerufen werden konnte. Mögliche Werte: • Wahr: Die Erfolgspunktzahl des Teams wurde abgerufen. • Falsch: Die Erfolgspunktzahl des Teams wurde nicht abgerufen. Datentyp: Boolesch
team_success_score.chg_success_score_rating	Einzelne Objekte für jedes Feld aus dem Datensatz „Bewertung der Change-Erfolgspunktzahl“ [chg_success_Score_Rating], der der zurückgegebenen Punktzahl entspricht. Jedes Feldobjekt hat einen Schlüssel, der der Feldname ist und enthält `value`Und `display_value`Eigenschaften. Wenn der Feldtyp Datum/Uhrzeit ist, gibt die Methode auch einen zurück `display_value_internal`Eigenschaft, die sich in der Zeitzone des Anwenders befindet, aber im Systemformat JJJJ-MM-TT HH24:MM:SS. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"chg_success_score_rating": {
	  "active": {Object},
	  "color": {Object},
	  "rating": {Object},
	  "score_end": {Object},
	  "score_start": {Object},
	  "sys_class_name": {Object},
	  "sys_created_by": {Object},
	  "sys_created_on": {Object},
	  "sys_domain": {Object},
	  "sys_id": {Object},
	  "sys_mod_count": {Object},
	  "sys_name": {Object},
	  "sys_overrides": {Object},
	  "sys_tags": {Object},
	  "sys_updated_by": {Object},
	  "sys_updated_on": {Object}
	}</pre>

team_success_score.chg_success_score_rating.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Datensatz der Change-Erfolgspunktzahl aktiv und in der Instanz verfügbar ist.
	
	Mögliche Werte:
	• Wahr: Datensatz der Change-Erfolgspunktzahl ist aktiv.
	• Falsch: Datensatz der Change-Erfolgspunktzahl ist nicht aktiv.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"active": {
	  "display_value": "String",
	  "value": Boolean
	}</pre>

team_success_score.chg_success_score_rating.active.display_value	Anzeigewert für die aktive Kennzeichnung. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.active.value	Interner Wert für die aktive Kennzeichnung. Datentyp: Boolesch

team_success_score.chg_success_score_rating.color	Farbe der zugehörigen Change-Erfolgspunktzahl, wie auf der Change-Erfolgspunktzahlkarte für eine Change-Anforderung angezeigt.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"color": {
	  "display_value": "String",</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

team_success_score.chg_success_score_rating.color.display_value	Anzeigewert für Farbe. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.color.value	Interner Wert für Farbe. Datentyp: Zeichenfolge

team_success_score.chg_success_score_rating.rating	Bewertung der Change-Erfolgspunktzahl, z. B. Niedrig oder hoch.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"rating": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

team_success_score.chg_success_score_rating.rating.display_value	Anzeigewert für Bewertung. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.rating.value	Interner Wert für Bewertung. Datentyp: Zeichenfolge

team_success_score.chg_success_score_rating.score_end	Höchster Wert in der Change-Erfolgspunktzahl.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"score_end": {
	"display_value": "String",
	"value": Number
	}</pre>

team_success_score.chg_success_score_rating.score_end.display_value	Anzeigewert für Score_end Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.score_end.value	Interner Wert für Score_end Datentyp: Zahl

team_success_score.chg_success_score_rating.score_start	Niedrigster Wert in der Change-Erfolgspunktzahl.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"score_start": {
	"display_value": "String",
	"value": Number
	}</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
team_success_score.chg_success_score_rating.score_start.display_value	Anzeigewert für Score_Start. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.score_start.value	Interner Wert für Score_Start. Datentyp: Zahl

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_class_name	Tabellenname der Erfolgspunktzahlbewertung ändern. Ändern Sie immer die Bewertung der Erfolgspunktzahl/chg_success_Score_Rating.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"sys_class_name": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_class_name.display_value	Anzeigewert für sys_class_Name. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_class_name.value	Interner Wert für sys_class_Name. Datentyp: Zeichenfolge

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_by	Name des Anwenders, der den zugehörigen Change-Erfolgsbewertungsdatensatz ursprünglich erstellt hat.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"sys_created_by": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_by.display_value	Anzeigewert für sys_created_by. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_by.value	Interner Wert für sys_created_by. Datentyp: Zeichenfolge

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des Datensatzes der Change-Erfolgspunktzahl.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"sys_created_on": {`
	`"display_value": "String",`
	`"display_value_internal": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_on.display_value	Anzeigewert für sys_created_on. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_on.internal_value	Interner Anzeigewert für sys_created_on. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_on.value	Interner Wert für sys_created_on. Datentyp: Zeichenfolge

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_domain	Wenn Domänen in der Instanz verwendet werden, der Name der Domäne, der der Datensatz der Change-Erfolgspunktzahl zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	`"sys_domain": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_domain.display_value	Anzeigewert für sys_Domain. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_domain.value	Interner Wert für sys_Domain. Datentyp: Zeichenfolge

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_id	Eindeutiger Bezeichner des zugehörigen Change-Erfolgspunktzahldatensatzes.
	
	Datentyp: Objekt
	`"sys_id": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_id.display_value	Anzeigewert für die sys_ID Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_id.value	Interner Wert für die sys_ID Datentyp: Zeichenfolge

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_mod_count	Anzahl der Änderungen des zugehörigen Change-Erfolgspunktzahldatensatzes.
	
	Datentyp: Objekt
	`"sys_mod_count": {`
	`"display_value": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	"value": Number }
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_mod_count.display_value	Anzeigewert für sys_mod_count. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_mod_count.value	Interner Wert für sys_mod_count. Datentyp: Zahl

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_name	Name der Bewertung der Change-Erfolgspunktzahl.
	
	Mögliche Werte:
	• Ausgezeichnet
	• Hoch
	• Niedrig
	• Mittel
	
	Datentyp: Objekt
	"sys_name": {
	"display_value": "String",
	"value": Number
	}

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_name.display_value	Anzeigewert für sys_Name. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_name.value	Interner Wert für sys_Name. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_overrides	SYS_ID eines Datensatzes in derselben Tabelle, aber in einer Domäne oberhalb der des aktuellen Datensatzes. Dadurch kann ein Datensatz in einer niedrigeren Domäne einen Datensatz in einer Domäne darüber überschreiben. Wenn Sie beispielsweise einen Bewertungsdatensatz in der Domäne „global“ definiert haben, aber für die Domäne „TOP/ACME“ überschreiben Sie den Datensatz in „global“. Datentyp: Objekt "sys_overrides": { "display_value": "String",

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_overrides.display_value	Anzeigewert für sys_overrides. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_overrides.value	Interner Wert für sys_overrides. Datentyp: Zeichenfolge

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_tags	Liste der System-Tags, die dem Change-Erfolgspunktzahldatensatz zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sys_tags": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_tags.display_value	Anzeigewert für sys_Tags. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_tags.value	Interner Wert für sys_Tags. Datentyp: Zeichenfolge

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_by	Name des Anwenders, der den zugehörigen Change-Erfolgspunktzahldatensatz zuletzt aktualisiert hat.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sys_updated_by": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_by.display_value	Anzeigewert für sys_updated_by. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_by.value	Interner Wert für sys_updated_by. Datentyp: Zeichenfolge

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des zugehörigen Change-Erfolgspunktzahldatensatzes.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sys_created_on": {
	"display_value": "String",
	"display_value_internal": "String",</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_on.display_value	Anzeigewert für sys_updated_on. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_on.value	Interner Anzeigewert für sys_updated_on. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_on.value	Interner Wert für sys_updated_on. Datentyp: Zeichenfolge

Team_success_score.Score	Details zum Indikator für die zurückgegebene Punktzahl.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"score": {
	"delta": {Object},
	"display_value": "String",
	"has_score": Boolean,
	"indicator": {Object},
	"value": Number
	}</pre>

team_success_score.score.delta	Änderung der Punktzahl gegenüber der vorherigen Punktzahl.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"delta": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

team_success_score.score.delta.display_value	Anzeigewert für Delta. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.score.delta.value	Interner Wert für Delta. Datentyp: Zeichenfolge
Team_Erfolg_Punktzahl.Punktzahl.Anzeige_Wert	Anzeigewert zurückgegeben von Performance Analytics(PA). Datentyp: Zeichenfolge
Team_Success_Score.Score.has_Score	Kennzeichnung, die angibt, ob für die angegebene Change-Anforderung eine Punktzahl zurückgegeben wurde.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Mögliche Werte: • Wahr: Punktzahl wurde zurückgegeben. • Falsch: Es wurde keine Punktzahl zurückgegeben. Datentyp: Boolesch

team_success_score.score.indicator	Zusätzliche Details zum PA-Indikator, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird.
	
	Datentyp: Objekt
	`"indicator": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

team_success_score.score.indicator.name	Name des PA-Indikators, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.score.indicator.sys_id	SYS_ID des PA-Indikators, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
Team_Erfolg_Punktzahl.Punktzahl.Wert	Von PA zurückgegebener Wert für die Erfolgspunktzahl. Datentyp: Zeichenfolge

Team_success_score.sys_user_Group	Einzelne Objekte für jedes Feld aus dem Gruppendatensatz [sys_user_Group], auf die die angegebene Change-Anforderung verweist. Jedes Feldobjekt hat einen Schlüssel, der der Feldname ist und enthält `value`Und `display_value`Eigenschaften. Wenn der Feldtyp Datum/Uhrzeit ist, gibt die Methode auch einen zurück `display_value_internal`Eigenschaft, die sich in der Zeitzone des Anwenders befindet, aber im Systemformat JJJJ-MM-TT HH24:MM:SS.
	
	Datentyp: Objekt
	`"sys_user_group": {`
	`"active": {Object},`
	`"cost_center": {Object},`
	`"default_assignee": {Object},`
	`"description": {Object},`
	`"email": {Object},`
	`"exclude_manager": {Object},`
	`"include_members": {Object},`
	`"manager": {Object},`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	"name": {Object}, "parent": {Object}, "roles": {Object}, "source": {Object}, "sys_created_by": {Object}, "sys_created_on": {Object}, "sys_id": {Object}, "sys_mod_count": {Object}, "sys_tags": {Object}, "sys_updated_by": {Object}, "sys_updated_on": {Object}, "type": {Object} }

team_success_score.sys_user_group.active	Kennzeichnung, die angibt, ob die Gruppe aktiv ist.
	Mögliche Werte:
	• Wahr: Gruppe ist aktiv
	• Falsch: Gruppe ist deaktiviert
	Datentyp: Objekt
	"active": {
	"display_value": "String",
	"value": Boolean
	}

Team_Success_Score.sys_user_Group.Active.Display_value	Anzeigewert für die aktive Kennzeichnung. Datentyp: Zeichenfolge
Team_Success_Score.sys_user_Group.Active.value	Interner Wert für die aktive Kennzeichnung. Datentyp: Boolesch

Team_success_score.sys_user_Group.Cost_Center	SYS_ID der Kostenstelle, die der Gruppe zugeordnet ist.
	Datentyp: Objekt
	"cost_center": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

Team_success_score.sys_user_Group.Cost_Center.Display_value	Anzeigewert für Cost_Center. Datentyp: Zeichenfolge
Team_success_score.sys_user_Group.Cost_Center.value	Interner Wert für Cost_Center. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
team_success_score.sys_user_group.default_assignee	SYS_ID des Anwenders, der der Standardbeauftragte der Gruppe ist. Datentyp: Objekt `"default_assignee": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.default_assignee.display_value	Anzeigewert für default_Assignee. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.default_assignee.value	Interner Wert für default_Assignee. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.description	Beschreibung der Gruppe Datentyp: Objekt `"description": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.description.display_value	Anzeigewert für Beschreibung. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.description.value	Interner Wert für Beschreibung. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.email	E-Mail-Adresse für die Gruppe. Datentyp: Objekt `"description": { "display_value": "String", "value": "String" }`
Team_success_score.sys_user_Group.email.Display_value	Anzeigewert für E-Mail. Datentyp: Zeichenfolge
Team_success_score.sys_user_Group.email.value	Interner Wert für E-Mail. Datentyp: Zeichenfolge
Team_Success_Score.sys_user_Group.exclude_Manager	Kennzeichnung, die angibt, ob der Manager der Gruppe Gruppen-E-Mails erhält. Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	• Wahr: Manager erhält keine Gruppen-E-Mails. • Falsch: Manager erhält Gruppen-E-Mails. Datentyp: Objekt `"exclude_manager": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
Team_success_score.sys_user_Group.exclude_Manager.display_value	Display-Wert für EXCLUDE_Manager. Datentyp: Zeichenfolge
Team_success_score.sys_user_Group.exclude_Manager.value	Interner Wert für EXCLUDE_Manager. Datentyp: Boolesch
team_success_score.sys_user_group.include_members	Kennzeichnung, die angibt, ob die Gruppenmitglieder einzelne E-Mails erhalten, wenn jemand eine E-Mail an die Gruppen-E-Mail-Adresse sendet. Die einzige Ausnahme von dieser Funktionalität sind Genehmigungsbenachrichtigungen, bei denen alle Mitglieder einer Gruppe unabhängig von dieser Auswahl eine Genehmigungsbenachrichtigung erhalten. Gültige Werte: • Wahr: E-Mails an die gesamte Gruppe senden. • Falsch: E-Mails nur an „default_Assignee“ senden. Datentyp: Objekt `"include_members": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
team_success_score.sys_user_group.include_members.display_value	Display-Wert für include_members. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.include_members.value	Interner Wert für include_members. Datentyp: Boolesch
Team_success_score.sys_user_Group.Manager	SYS_ID des Managers der Gruppe. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"manager": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

Team_success_score.sys_user_Group.Manager.Display_value	Anzeigewert für Manager. Datentyp: Zeichenfolge
Team_success_score.sys_user_Group.Manager.value	Interner Wert für Manager. Datentyp: Zeichenfolge

team_success_score.sys_user_group.name	Name der Gruppe.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"name": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

team_success_score.sys_user_group.name.display_value	Anzeigewert für Name. Datentyp: Zeichenfolge
team_success_score.sys_user_group.name.value	Interner Wert für Name. Datentyp: Zeichenfolge

Team_success_score.sys_user_Group.parent	SYS_ID des übergeordneten Elements dieser Gruppe. Wenn eine Gruppe eine übergeordnete Gruppe hat, übernimmt die untergeordnete Gruppe die Rollen der übergeordneten Gruppe. Aber die Mitglieder der untergeordneten Gruppe sind nicht Mitglieder der übergeordneten Gruppe. Wenn beispielsweise ein Incident der übergeordneten Gruppe zugewiesen ist und Sie auf das Symbol „Zugewiesen an Suche“ klicken, sind nur die Mitglieder in der übergeordneten Gruppe verfügbar. Die Mitglieder der untergeordneten Gruppe sind nicht verfügbar.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"parent": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

Team_success_score.sys_user_Group.parent.Display_value	Anzeigewert für übergeordnetes Element. Datentyp: Zeichenfolge
Team_success_score.sys_user_Group.parent.value	Interner Wert für übergeordnetes Element.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Team_success_score.sys_user_Group.roles	Anwenderrollen, die der Gruppe zugewiesen sind. Datentyp: Objekt `"roles": { "display_value": "String", "value": "String" }`
Team_Success_Score.sys_user_Group.roles.Display_value	Anzeigewert für Rollen. Datentyp: Zeichenfolge
Team_success_score.sys_user_Group.roles.value	Interner Wert für Rollen. Datentyp: Zeichenfolge
Team_success_score.sys_user_Group.Source	Quelle der Gruppe. Datentyp: Objekt `"source": { "display_value": "String", "value": "String" }`
Team_success_score.sys_user_Group.Source.Display_value	Anzeigewert für Quelle. Datentyp: Zeichenfolge
Team_success_score.sys_user_Group.Source.value	Interner Wert für Quelle. Datentyp: Zeichenfolge
Team_success_score.sys_user_Group.sys_created_by	Anwender, der den Gruppendatensatz erstellt hat. Datentyp: Objekt `"sys_created_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
Team_success_score.sys_user_Group.sys_created_by.Display_value	Anzeigewert für sys_created_by. Datentyp: Zeichenfolge
Team_success_score.sys_user_Group.sys_created_by.value	Interner Wert für sys_created_by. Datentyp: Zeichenfolge
Team_success_score.sys_user_Group.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des Gruppendatensatzes.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"sys_created_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
Team_success_score.sys_user_Group.sys_created_on.Display_value	Anzeigewert für sys_created_on. Datentyp: Zeichenfolge
Team_success_score.sys_user_Group.sys_created_on.Display_value_internal	Anzeigewert für sys_created_on. Datentyp: Zeichenfolge
Team_success_score.sys_user_Group.sys_created_on.value	Interner Wert für sys_created_on. Datentyp: Zeichenfolge
Team_success_score.sys_user_Group.sys_ID	SYS_ID für die Gruppe. Datentyp: Objekt `"sys_id": { "display_value": "String", "value": "String" }`
Team_success_score.sys_user_Group.sys_id.Display_value	Anzeigewert für sys_ID. Datentyp: Zeichenfolge
Team_success_score.sys_user_Group.sys_id.value	Interner Wert für sys_ID. Datentyp: Zeichenfolge
Team_success_score.sys_user_Group.sys_mod_count	Gibt an, wie oft die zugehörigen Gruppeninformationen geändert wurden. Datentyp: Objekt `"sys_mod_count": { "display_value": "String", "value": Number }`
Team_success_score.sys_user_Group.sys_mod_count.Display_value	Anzeigewert für sys_mod_count. Datentyp: Zeichenfolge
Team_success_score.sys_user_Group.sys_mod_count.value	Interner Wert für sys_mod_count. Datentyp: Zahl

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
Team_success_score.sys_user_Group.sys_updated_by	Anwender, der die Gruppeninformationen zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Objekt `"sys_updated_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
Team_success_score.sys_user_Group.sys_updated_by.Display_value	Anzeigewert für sys_updated_by. Datentyp: Zeichenfolge
Team_success_score.sys_user_Group.sys_updated_by.value	Interner Wert für sys_updated_by. Datentyp: Zeichenfolge
Team_success_score.sys_user_Group.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Gruppeninformationen. Datentyp: Objekt `"sys_updated_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
Team_success_score.sys_user_Group.sys_updated_on.Display_value	Anzeigewert für sys_updated_on. Datentyp: Zeichenfolge
Team_success_score.sys_user_Group.sys_updated_on.Display_value_internal	Anzeigewert für sys_updated_on. Datentyp: Zeichenfolge
Team_success_score.sys_user_Group.sys_updated_on.value	Interner Wert für sys_updated_on. Datentyp: Zeichenfolge
Team_success_score.sys_user_Group.type	Typ der Gruppe. Datentyp: Objekt `"type": { "display_value": "String", "value": "String" }`
Team_success_score.sys_user_Group.type.Display_value	Anzeigewert für Typ. Datentyp: Zeichenfolge
Team_success_score.sys_user_Group.type.value	Interner Wert für Typ.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie mit dieser Methode die Rückgabeantwort der Teampunktzahl auf „falsch“ festgelegt wird.

```
var chgGr = new GlideRecord("change_request");
chgGr.get("number", "CHG0030305");

gs.info(JSON.stringify(new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().withTeamScore(false).getScoresForChange(chgGr), null, 2));
```

Die folgende Ausgabe zeigt nur die Teampunktzahlwerte an, die zurückgegeben werden, wenn dieser Helfer auf „wahr“ festgelegt ist. Informationen zu den anderen Punktzahlen, die zurückgegeben werden können, finden Sie unter GetScoresForChange() .

```
{
 "team_success_score": {
  "can_read": true,
  "sys_user_group": {
   "parent": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "manager": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "roles": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "sys_mod_count": {
    "display_value": "0",
    "value": 0
   },
   "description": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "active": {
    "display_value": "true",
    "value": true
   },
   "source": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "sys_updated_on": {
    "display_value": "2018-03-07 21:00:41",
    "value": "2018-03-07 21:00:41",
    "display_value_internal": "2018-03-07 21:00:41"
   },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "type": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "5f6441efc0a8010e0177fcb589156352",
      "value": "5f6441efc0a8010e0177fcb589156352"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "glide.maint",
      "value": "glide.maint"
    },
    "cost_center": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "default_assignee": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2018-03-07 21:00:41",
      "value": "2018-03-07 21:00:41",
      "display_value_internal": "2018-03-07 21:00:41"
    },
    "name": {
      "display_value": "IT Securities",
      "value": "IT Securities"
    },
    "exclude_manager": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "email": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "include_members": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "glide.maint",
      "value": "glide.maint"
    }
  },
  "score": {
    "indicator": {
      "name": "Change success scores",
      "sys_id": "0ff316e173081010491d235f04f6a758"
    },
    "value": 465,
    "display_value": "465",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "delta": {
      "value": 0,
      "display_value": "0"
    },
    "has_score": true
  },
  "chg_success_score_rating": {
    "score_start": {
      "display_value": "0",
      "value": 0
    },
    "score_end": {
      "display_value": "499",
      "value": 499
    },
    "color": {
      "display_value": "#FCCAC9",
      "value": "#FCCAC9"
    },
    "rating": {
      "display_value": "Low",
      "value": "Low"
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "0",
      "value": 0
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "sys_overrides": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2020-03-27 07:43:29",
      "value": "2020-03-27 07:43:29",
      "display_value_internal": "2020-03-27 07:43:29"
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_class_name": {
      "display_value": "Change Success Score Rating",
      "value": "chg_success_score_rating"
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "7ad380b573330010491d235f04f6a717",
      "value": "7ad380b573330010491d235f04f6a717"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "sys_created_on": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "display_value": "2020-03-27 07:43:29",
      "value": "2020-03-27 07:43:29",
      "display_value_internal": "2020-03-27 07:43:29"
    },
    "sys_domain": {
      "display_value": "global",
      "value": "global"
    },
    "sys_name": {
      "display_value": "Low",
      "value": "Low"
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    }
  }
}
```


ChangeSuccess – withTeamScoreRatings (boolescher Umschalter)

Steuert, ob die zugeordnete Methode die Details für alle Change-Erfolgsbewertungsdatensätze zurückgibt. Standardmäßig werden diese Informationen nicht zurückgegeben.

Verwenden Sie diese Methode, um die Rückgabe dieser Daten für das aktuelle ChangeSuccess-Objekt ein- oder auszuschalten. Diese Methode ist eine Hilfsmethode und muss in Verbindung mit einer der anderen Methoden verwendet werden, die eine Erfolgspunktzahl zurückgeben, z. B.:

- ChangeSuccess – getScoresForChange(Object chgGr)
- ChangeSuccess – getTeamScoreForChange(Object chgGr)
- ChangeSuccess – getModelScoreForModelId(Zeichenfolge sys_ID, Zeichenfolge Domain_ID)

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Umschalter	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Details für alle Datensätze zur Bewertung der Teamerfolgspunktzahl enthalten werden sollen. Gültige Werte: • Wahr: Details für alle Change-Erfolgspunktzahlbewertungsdatensätze zurückgeben. • Falsch: Geben Sie nicht die Details für alle Change-Erfolgsbewertungsdatensätze zurück. Standardwert: false

Rückgaben

Parameter	Beschreibung
Bewertungen	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
Bewertungen.aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Datensatz der Change-Erfolgspunktzahl aktiv und in der Instanz verfügbar ist. Mögliche Werte: • Wahr: Datensatz der Change-Erfolgspunktzahl ist aktiv. • Falsch: Datensatz der Change-Erfolgspunktzahl ist nicht aktiv. Datentyp: Objekt `"active": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
Bewertungen.aktiv.Display_value	Anzeigewert für die aktive Kennzeichnung. Datentyp: Zeichenfolge
Bewertungen.aktiv.Wert	Interner Wert für die aktive Kennzeichnung. Datentyp: Boolesch
Bewertungen.Farbe	Farbe der zugehörigen Change-Erfolgspunktzahl, wie auf der Change-Erfolgspunktzahlkarte für eine Change-Anforderung angezeigt. Datentyp: Objekt `"color": { "display_value": "String", "value": "String" }`
Bewertungen.Farbe.Anzeigewert	Anzeigewert für Farbe. Datentyp: Zeichenfolge
Bewertungen.Farbe.Wert	Interner Wert für Farbe. Datentyp: Zeichenfolge
Bewertungen.Bewertung	Bewertung der Change-Erfolgspunktzahl, z. B. Niedrig oder hoch. Datentyp: Objekt `"rating": { "display_value": "String", "value": "String" }`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
Bewertungen.Bewertung.Anzeige_Wert	Anzeigewert für Bewertung. Datentyp: Zeichenfolge
Bewertungen.Bewertung.Wert	Interner Wert für Bewertung. Datentyp: Zeichenfolge

Bewertungen.Punktzahl_Ende	Höchster Wert in der Change-Erfolgspunktzahl.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"score_end": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`

Bewertungen.Punktzahl_Ende.Anzeigewert	Anzeigewert für Score_end Datentyp: Zeichenfolge
Bewertungen.Punktzahl_Ende.Wert	Interner Wert für Score_end Datentyp: Zahl

Bewertungen.Punktzahl_Start	Niedrigster Wert in der Change-Erfolgspunktzahl.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"score_start": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`

Bewertungen.Punktzahl_Start.Anzeige_Wert	Anzeigewert für Score_Start. Datentyp: Zeichenfolge
Bewertungen.Punktzahl_Start.Wert	Interner Wert für Score_Start. Datentyp: Zahl

Bewertungen.sys_class_Name	Tabellenname der Erfolgspunktzahlbewertung ändern. Ändern Sie immer die Bewertung der Erfolgspunktzahl/chg_success_Score_Rating.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"sys_class_name": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

Bewertungen.sys_class_Name.Display_value	Anzeigewert für sys_class_Name.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Ratings.sys_class_Name.value	Interner Wert für sys_class_Name. Datentyp: Zeichenfolge

Bewertungen.sys_created_by	Name des Anwenders, der den zugehörigen Change-Erfolgsbewertungsdatensatz ursprünglich erstellt hat.
	Datentyp: Objekt
	`"sys_created_by": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Bewertungen.sys_created_by.Display_value	Anzeigewert für sys_created_by. Datentyp: Zeichenfolge
Ratings.sys_created_by.value	Interner Wert für sys_created_by. Datentyp: Zeichenfolge

Bewertungen.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des Datensatzes der Change-Erfolgspunktzahl.
	Datentyp: Objekt
	`"sys_created_on": {`
	`"display_value": "String",`
	`"display_value_internal": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Bewertungen.sys_created_on.Display_value	Anzeigewert für sys_created_on. Datentyp: Zeichenfolge
Bewertungen.sys_created_on.Display_value_internal	Interner Anzeigewert für sys_created_on. Datentyp: Zeichenfolge
Bewertungen.sys_created_on.value	Interner Wert für sys_created_on. Datentyp: Zeichenfolge

Ratings.sys_Domain	Wenn Domänen in der Instanz verwendet werden, der Name der Domäne, der der Datensatz der Change-Erfolgspunktzahl zugeordnet ist.
	Datentyp: Objekt
	`"sys_domain": {`
	`"display_value": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

Bewertungen.sys_Domain.Display_value	Anzeigewert für sys_Domain. Datentyp: Zeichenfolge
Ratings.sys_Domain.value	Interner Wert für sys_Domain. Datentyp: Zeichenfolge

Bewertungen.sys_ID	Eindeutiger Bezeichner des zugehörigen Change-Erfolgspunktzahldatensatzes.
	
	Datentyp: Objekt
	
	<pre>"sys_id": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

Bewertungen.sys_ID.Anzeigewert	Anzeigewert für die sys_ID Datentyp: Zeichenfolge
Bewertungen.sys_ID.Wert	Interner Wert für die sys_ID Datentyp: Zeichenfolge

Bewertungen.sys_mod_count	Anzahl der Änderungen des zugehörigen Change-Erfolgspunktzahldatensatzes.
	
	Datentyp: Objekt
	
	<pre>"sys_mod_count": {
	"display_value": "String",
	"value": Number
	}</pre>

Bewertungen.sys_mod_count.Display_value	Anzeigewert für sys_mod_count. Datentyp: Zeichenfolge
Bewertungen.sys_mod_count.value	Interner Wert für sys_mod_count. Datentyp: Zahl
Bewertungen.sys_Name	Name der Bewertung der Change-Erfolgspunktzahl. Mögliche Werte: • Ausgezeichnet • Hoch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	• Niedrig • Mittel Datentyp: Objekt `"sys_name": { "display_value": "String", "value": Number }`
Bewertungen.sys_Name.Display_value	Anzeigewert für sys_Name. Datentyp: Zeichenfolge
Bewertungen.sys_Name.Wert	Interner Wert für sys_Name. Datentyp: Zeichenfolge
Bewertungen.sys_overrides	SYS_ID eines Datensatzes in derselben Tabelle, aber in einer Domäne oberhalb der des aktuellen Datensatzes. Dadurch kann ein Datensatz in einer niedrigeren Domäne einen Datensatz in einer Domäne darüber überschreiben. Wenn Sie beispielsweise einen Bewertungsdatensatz in der Domäne „global“ definiert haben, aber für die Domäne „TOP/ACME“ überschreiben Sie den Datensatz in „global“. Datentyp: Objekt `"sys_overrides": { "display_value": "String", "value": "String" }`
Bewertungen.sys_overrides.Display_value	Anzeigewert für sys_overrides. Datentyp: Zeichenfolge
Bewertungen.sys_overrides.value	Interner Wert für sys_overrides. Datentyp: Zeichenfolge
Bewertungen.sys_Tags	Liste der System-Tags, die dem Change-Erfolgspunktzahldatensatz zugeordnet sind. Datentyp: Objekt `"sys_tags": { "display_value": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

Bewertungen.sys_Tags.Display_value	Anzeigewert für sys_Tags. Datentyp: Zeichenfolge
Bewertungen.sys_Tags.Wert	Interner Wert für sys_Tags. Datentyp: Zeichenfolge

Bewertungen.sys_updated_by	Name des Anwenders, der den zugehörigen Change-Erfolgspunktzahldatensatz zuletzt aktualisiert hat.
	
	Datentyp: Objekt
	
	<pre>"sys_updated_by": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

Bewertungen.sys_updated_by.Display_value	Anzeigewert für sys_updated_by. Datentyp: Zeichenfolge
Ratings.sys_updated_by.value	Interner Wert für sys_updated_by. Datentyp: Zeichenfolge

Bewertungen.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des zugehörigen Change-Erfolgspunktzahldatensatzes.
	
	Datentyp: Objekt
	
	<pre>"sys_created_on": {
	"display_value": "String",
	"display_value_internal": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

Bewertungen.sys_updated_on.Display_value	Anzeigewert für sys_updated_on. Datentyp: Zeichenfolge
Bewertungen.sys_updated_on.Display_value_internal	Interner Anzeigewert für sys_updated_on. Datentyp: Zeichenfolge
Bewertungen.sys_updated_on.value	Interner Wert für sys_updated_on. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie diese Methode verwenden, um die Rückgabeantwort der Teampunktzahl auf „falsch“ festzulegen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var chgGr = new GlideRecord("change_request");
chgGr.get("number", "CHG0030305");

gs.info(JSON.stringify(new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().withTeamScoreRatings(false).getTeamScoreForChange(chgG
r), null, 2));
```

Die folgende Ausgabe zeigt nur die Teampunktzahlwerte an, die zurückgegeben werden, wenn dieser Helfer auf „wahr“ festgelegt ist. Weitere Punktzahlen, die zurückgegeben werden können, finden Sie in der Methode, der Sie diesen Helfer zuordnen.


```
"ratings": [
  {
    "score_start": {
      "display_value": "700",
      "value": 700
    },
    "score_end": {
      "display_value": "850",
      "value": 850
    },
    "color": {
      "display_value": "#A4EDA8",
      "value": "#A4EDA8"
    },
    "rating": {
      "display_value": "Excellent",
      "value": "Excellent"
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "1",
      "value": 1
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "sys_overrides": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2020-03-27 07:45:36",
      "value": "2020-03-27 07:45:36",
      "display_value_internal": "2020-03-27 07:45:36"
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_class_name": {
      "display_value": "Change Success Score Rating",
      "value": "chg_success_score_rating"
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "76e440fd73330010491d235f04f6a7df",
      "value": "76e440fd73330010491d235f04f6a7df"
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  },
  "sys_updated_by": {
   "display_value": "admin",
   "value": "admin"
  },
  "sys_created_on": {
   "display_value": "2020-03-27 07:44:46",
   "value": "2020-03-27 07:44:46",
   "display_value_internal": "2020-03-27 07:44:46"
  },
  "sys_domain": {
   "display_value": "global",
   "value": "global"
  },
  "sys_name": {
   "display_value": "Excellent",
   "value": "Excellent"
  },
  "sys_created_by": {
   "display_value": "admin",
   "value": "admin"
  }
 }
]
```


ChangeSuccess – withTypeScore (boolescher Umschalter)

Nur gültig, wenn mit aufgerufen wird `GetScoresForChange()` Methode. Steuert, ob `GetScoresForChange()` Methode gibt die Typpunktzahl zurück. Standardmäßig wird der Typ Punktzahl zurückgegeben.

Verwenden Sie diese Methode, um die Rückgabe dieser Daten für das aktuelle ChangeSuccess-Objekt ein- oder auszuschalten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Umschalter	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Typ Erfolgspunktzahl berücksichtigt werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Geben Sie die Erfolgspunktzahl des Typs zurück. • Falsch: Geben Sie die Erfolgspunktzahl des Typs nicht zurück. Standardwert: wahr

Rückgaben

Parameter	Beschreibung
TYPE_success_Score	Details zum Typ der Erfolgspunktzahl. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"type_success_score": {
	  "can_read": Boolean,
	  "score": {Object},
	  "type": {Object}
	}</pre>

type_success_score.can_read	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Typerfolgspunktzahl für die angegebene Change-Anforderung abgerufen werden konnte. Gültige Werte: • Wahr: Erfolgspunktzahl des Typs wurde abgerufen. • Falsch: Die Erfolgspunktzahl des Typs wurde nicht abgerufen. Datentyp: Boolesch

Typ_Erfolg_Punktzahl.Punktzahl	Details zum Indikator für die zurückgegebene Punktzahl.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"score": {
	  "delta": {Object},
	  "display_value": "String",
	  "has_score": Boolean,
	  "indicator": {Object},
	  "value": Number
	}</pre>

type_success_score.score.delta	Änderung der Punktzahl gegenüber der vorherigen Punktzahl.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"delta": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

type_success_score.score.delta.display_value	Anzeigewert für Delta. Datentyp: Zeichenfolge
type_success_score.score.delta.value	Interner Wert für Delta. Datentyp: Zeichenfolge
Typ_Erfolg_Punktzahl.Punktzahl.Anzeige_Wert	Anzeigewert zurückgegeben von Performance Analytics(PA). Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
Typ_Erfolg_Punktzahl.Punktzahl.hat_Punktzahl	Kennzeichnung, die angibt, ob für die angegebene Change-Anforderung eine Punktzahl zurückgegeben wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Punktzahl wurde zurückgegeben. • Falsch: Es wurde keine Punktzahl zurückgegeben. Datentyp: Boolesch
type_success_score.score.indicator	Zusätzliche Details zum PA-Indikator, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird. Datentyp: Objekt `"indicator": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
type_success_score.score.indicator.name	Name des PA-Indikators, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
type_success_score.score.indicator.sys_id	SYS_ID des PA-Indikators, der zum Abrufen der Punktzahl verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
Typ_Erfolg_Punktzahl.Punktzahl.Wert	Von PA zurückgegebener Wert für die Erfolgspunktzahl. Datentyp: Zeichenfolge
TYPE_success_score.type	Details zum Typ der Erfolgspunktzahl. Datentyp: Objekt `"type": { "display_value": "String", "sys_id": "String", "value": "String" }`
TYPE_success_score.type.Display_value	Bezeichnung der Auswahl. Datentyp: Zeichenfolge
Typ_Erfolg_Punktzahl.Typ.sys_ID	SYS_ID des Auswahldatensatzes [sys_choice] für den angegebenen Change-Typ.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Typ_Erfolg_Punktzahl.Typ.Wert	Wert der Auswahl. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie diese Methode verwenden, um den gewünschten Typ für die Punktzahlrückgabe festzulegen.

```
var chgGr = new GlideRecord("change_request");
chgGr.get("number", "CHG0030305");

gs.info(JSON.stringify(new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().withTypeScore(true).getScoresForChange(chgGr), null, 2));
```

Die folgende Ausgabe zeigt nur die Werte für die Typerfolgspunktzahl an, die zurückgegeben werden, wenn dieser Helfer auf „wahr“ festgelegt ist. Informationen zu den anderen Punktzahlen, die zurückgegeben werden können, finden Sie unter GetScoresForChange() .

```
"type_success_score": {
  "can_read": true,
  "type": {
    "sys_id": "e7a27d53cb100200d71cb9c0c24c9c2f",
    "value": "normal",
    "display_value": "Normal"
  },
  "score": {
    "indicator": {
      "name": "Change Type: % Successful and Successful With Issues",
      "sys_id": "f9d25995c3ce011005aea539e540ddee"
    },
    "value": null,
    "display_value": "",
    "delta": {
      "value": "0",
      "display_value": ""
    },
    "has_score": false
  }
}
```

CheckDefinitionTestBuilder – Umfang

Die *`CheckDefinitionTestBuilder`* Die Skripteinbindung bietet Methoden, mit denen Sie Testprüfungsanforderungen für Prüfungsdefinitionen erstellen können.

Diese Skripteinbindung erfordert Agent Client Collector Framework (sn_Agent) speichert die Anwendung und wird in bereitgestellt `sn_Agent` Namespace. Weitere Informationen finden Sie unter Agent Client Collector .

Informationen zur REST API-Lösung finden Sie unter Agent Client Collector-API .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese Skripteinbindung stellt Methoden bereit, die Folgendes ermöglichen:

- Legen Sie die Prüfungsdefinition auf Test fest
- Legen Sie das Konfigurationselement fest, für das der Test ausgeführt werden soll

Sie können auch einen der folgenden Bezeichner angeben, die während des Tests verwendet werden sollen:

- Sys_ID der Anmeldeinformationen
- Alias-ID für Anmeldeinformationen
- Anmeldeinformationsname

CheckDefinitionTestBuilder: CheckDefinitionTestBuilder()

Erstellt eine CheckDefinitionTestBuilder-Instanz.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie initialisieren `CheckDefinitionTestBuilder` .

```
var builder = new sn_agent.CheckDefinitionTestBuilder();
```

CheckDefinitionTestBuilder – Build()

Erstellt die Testprüfungsanforderung mit den festgelegten Argumenten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Rückgaben

Eigenschaften	Beschreibung
Objekt	JSON-Objekt mit zwei Attributen – der Testergebnisdatensatz-ID und einem Fehler. Wenn der Build erfolgreich ist, wird die Testergebnis-ID zurückgegeben, und der Fehler ist null. Wenn während des Builds ein Fehler auftritt, ist die Testergebnis-ID null, und der Fehler wird angezeigt.

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Testprüfungsanforderung erstellt wird:

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var ciId = "cc0dcc855374301062d1ddeeff7b12b0";
var builder = new sn_agent.CheckDefinitionTestBuilder();

var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCiId(ciId).build();

if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CheckDefinitionTestBuilder – withCheckId(Zeichenfolge checkId)

Legt die sys_ID der zu testenden Prüfungsdefinition fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
CheckId	Zeichenfolge	SYS_ID der Prüfungsdefinition, die in der Tabelle „Prüfungsdefinitionen“ [sn_Agent_Check_def] aufgeführt ist.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
CheckDefinitionTestBuilder	Die Generatorinstanz, für die die Methode aufgerufen wurde.

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Testprüfung erstellt wird.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var ciId = "cc0dcc855374301062d1ddeeff7b12b0";
var builder = new sn_agent.CheckDefinitionTestBuilder();
var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCiId(ciId).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckDefinitionTestBuilder – withCiId (Zeichenfolge ciId)

Legt die sys_ID des Konfigurationselements fest, für das der Test ausgeführt werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ciId	Zeichenfolge	SYS_ID eines CMDB-Konfigurationselements.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
CheckDefinitionTestBuilder	Die Generatorinstanz, für die die Methode aufgerufen wurde.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Testprüfungsanforderung mit erstellen

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var ciId = "cc0dcc855374301062d1ddeeff7b12b0";
var builder = new sn_agent.CheckDefinitionTestBuilder();
var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCiId(ciId).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckDefinitionTestBuilder – withCredentialsAliasId(String credentialsAliasId)

Legt die sys_ID des Anmeldeinformationsalias fest, der während des Tests verwendet werden soll.

Hinweis: Wenn Sie diese Option ausführen, werden alle vorherigen Zuweisungen entfernt, die durch den Aufruf von withCredentialsName, withCredentialsAliasId oder withCredentialsAliasName vorgenommen wurden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anmeldeinformationsalias	Zeichenfolge	SYS_ID eines Anmeldeinformationsdatensatzes.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
CheckDefinitionTestBuilder	Die Generatorinstanz, für die die Methode aufgerufen wurde.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Testprüfung erstellen und die Alias-ID für Anmeldeinformationen festlegen.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var credAlias = "<sys_id>";
var builder = new sn_agent.CheckDefinitionTestBuilder();
var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCredentialsAliasId(credAlias).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckDefinitionTestBuilder – withCredentialsAliasName(String credentialsAliasName)

Legt den Aliasnamen für Anmeldeinformationen fest, der während des Tests verwendet werden soll. Wenn der angegebene Wert mit dem Namen mehrerer Aliasse-Datensätze für Anmeldeinformationen übereinstimmt, wird einer davon zufällig ausgewählt.

Hinweis: Wenn Sie diese Option ausführen, werden alle vorherigen Zuweisungen entfernt, die durch den Aufruf von withCredentialsName, withCredentialsAliasId oder withCredentialsAliasName vorgenommen wurden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anmeldeinformationsalias	Zeichenfolge	Name eines Anmeldeinformationsalias.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
CheckDefinitionTestBuilder	Die Generatorinstanz, für die die Methode aufgerufen wurde.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Testprüfung erstellen und den Aliasnamen für Anmeldeinformationen festlegen.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var credentialsAliasName = "credentialsAliasName";
var builder = new sn_agent.CheckDefinitionTestBuilder();
var testResultJson =
 builder.withCheckId(checkId).withCredentialsAliasName(credentialsAliasName).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckDefinitionTestBuilder – withCredentialsId(Zeichenfolge credentialsId)

Legt die sys_ID der Anmeldeinformationen fest, die während des Tests verwendet werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Wenn Sie diese Option ausführen, werden alle vorherigen Zuweisungen entfernt, die durch den Aufruf von withCredentialsName, withCredentialsAliasId oder withCredentialsAliasName vorgenommen wurden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anmeldeinformationsid	Zeichenfolge	SYS_ID eines Anmeldeinformationsdatensatzes.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
CheckDefinitionTestBuilder	Die Generatorinstanz, für die die Methode aufgerufen wurde.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Testprüfung erstellen und die Anmeldeinformations-ID festlegen.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var credID = "<sys_id>";
var builder = new sn_agent.CheckDefinitionTestBuilder();
var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCredentialsId(credID).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckDefinitionTestBuilder – withCredentialsName(String CredentialsName)

Legt den Anmeldeinformationsnamen fest, der während des Tests verwendet werden soll. Wenn der angegebene Wert der Name mehrerer Anmeldeinformationsdatensätze ist, wird einer davon zufällig ausgewählt.

Hinweis: Wenn Sie diese Option ausführen, werden alle vorherigen Zuweisungen entfernt, die durch den Aufruf von withCredentialsName, withCredentialsAliasId oder withCredentialsAliasName vorgenommen wurden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anmeldeinformationsname	Zeichenfolge	Name des Anmeldeinformationsdatensatzes.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
CheckDefinitionTestBuilder	Die Generatorinstanz, für die die Methode aufgerufen wurde.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Testprüfung erstellen und den Anmeldeinformationsnamen festlegen.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var credname = "credentialsName";
var builder = new sn_agent.CheckDefinitionTestBuilder();
var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCredentialsName(credName).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CheckInstanceTestBuilder – Umfang

Die `CheckInstanceTestBuilder` Die Skripteinbindung bietet Methoden, mit denen Testprüfungsanforderungen für Prüfinstanzen erstellt werden können.

Diese Skripteinbindung erfordert Agent Client Collector Framework (sn_Agent) speichert die Anwendung und wird in bereitgestellt sn_Agent Namespace. Weitere Informationen finden Sie unter Agent Client Collector .

Informationen zur REST API-Lösung finden Sie unter Agent Client Collector-API .

Diese Skripteinbindung stellt Methoden bereit, die Folgendes ermöglichen:

- Legen Sie die Prüfinstanz zum Testen fest
- Legen Sie das Konfigurationselement fest, für das der Test ausgeführt werden soll

Sie können auch einen der folgenden Bezeichner angeben, die während des Tests verwendet werden sollen:

- Sys_ID der Anmeldeinformationen
- Alias-ID für Anmeldeinformationen
- Anmeldeinformationsname

CheckInstanceTestBuilder – CheckInstanceTestBuilder()

Erstellt eine CheckInstanceTestBuilder-Instanz.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie initialisieren `CheckInstanceTestBuilder` .

```
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
```

CheckInstanceTestBuilder – Build()

Erstellt die Testprüfungsanforderung mit den festgelegten Argumenten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Rückgaben

Eigenschaften	Beschreibung
Objekt	JSON-Objekt mit zwei Attributen – der Testergebnisdatensatz-ID und einem Fehler. Wenn der Build erfolgreich ist, wird die Testergebnis-ID zurückgegeben, und der Fehler ist null. Wenn während des Builds ein Fehler auftritt, ist die Testergebnis-ID null, und der Fehler wird angezeigt.

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Testprüfungsanforderung erstellt wird:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var ciId = "cc0dcc855374301062d1ddeeff7b12b0";
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();

var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCiId(ciId).build();

if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckInstanceTestBuilder – withCheckId(Zeichenfolge checkId)

Legt die sys_ID der zu testenden Prüfungsdefinition fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
CheckId	Zeichenfolge	SYS_ID der Prüfungsdefinition, die in der Tabelle „Prüfungsdefinitionen“ [sn_Agent_Check_def] aufgeführt ist.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
CheckInstanceTestBuilder	Die Generatorinstanz, für die die Methode aufgerufen wurde.

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Testprüfung erstellt wird.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var ciId = "cc0dcc855374301062d1ddeeff7b12b0";
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCiId(ciId).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckInstanceTestBuilder – withCiId (Zeichenfolge ciId)

Legt die sys_ID des Konfigurationselements fest, für das der Test ausgeführt werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ciId	Zeichenfolge	SYS_ID eines CMDB-Konfigurationselements.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
CheckInstanceTestBuilder	Die Generatorinstanz, für die die Methode aufgerufen wurde.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Testprüfungsanforderung mit erstellen

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var ciId = "cc0dcc855374301062d1ddeeff7b12b0";
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCiId(ciId).build();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckInstanceTestBuilder – withCredentialsAliasId(String credentialsAliasId)

Legt die sys_ID des Anmeldeinformationsalias fest, der während des Tests verwendet werden soll.

Hinweis: Wenn Sie diese Option ausführen, werden alle vorherigen Zuweisungen entfernt, die durch den Aufruf von withCredentialsName, withCredentialsAliasId oder withCredentialsAliasName vorgenommen wurden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anmeldeinformationsalias-ID	Zeichenfolge	SYS_ID eines Datensatzes für Anmeldeinformationen-Alias.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
CheckInstanceTestBuilder	Die Generatorinstanz, für die die Methode aufgerufen wurde.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Testprüfung erstellen und die Alias-ID für Anmeldeinformationen festlegen.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var credAlias = "<sys_id>";
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCredentialsAliasId(credAlias).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckInstanceTestBuilder – withCredentialsAliasName(String credentialsAliasName)

Legt den Aliasnamen für Anmeldeinformationen fest, der während des Tests verwendet werden soll. Wenn der angegebene Wert mit dem Namen mehrerer Aliasse-Datensätze für Anmeldeinformationen übereinstimmt, wird einer davon zufällig ausgewählt.

Hinweis: Wenn Sie diese Option ausführen, werden alle vorherigen Zuweisungen entfernt, die durch den Aufruf von withCredentialsName, withCredentialsAliasId oder withCredentialsAliasName vorgenommen wurden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anmeldeinformationsalias-Name	Zeichenfolge	Name eines Anmeldeinformationsalias.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
CheckInstanceTestBuilder	Die Generatorinstanz, für die die Methode aufgerufen wurde.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Testprüfung erstellen und den Aliasnamen für Anmeldeinformationen festlegen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var credentialsAliasName = "credentialsAliasName";
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
var testResultJson =
 builder.withCheckId(checkId).withCredentialsAliasName(credentialsAliasName).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckInstanceTestBuilder – withCredentialsId(String credentialsId)

Legt die sys_ID der Anmeldeinformationen fest, die während des Tests verwendet werden soll.

Hinweis: Wenn Sie diese Option ausführen, werden alle vorherigen Zuweisungen entfernt, die durch den Aufruf von withCredentialsName, withCredentialsAliasId oder withCredentialsAliasName vorgenommen wurden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anmeldeinformationen-ID	Zeichenfolge	SYS_ID eines Anmeldeinformationsdatensatzes.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
CheckInstanceTestBuilder	Die Generatorinstanz, für die die Methode aufgerufen wurde.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Testprüfung erstellen und die Anmeldeinformations-ID festlegen.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var credID = "<sys_id>";
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCredentialsId(credID).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckInstanceTestBuilder – withCredentialsName(String CredentialsName)

Legt den Anmeldeinformationsnamen fest, der während des Tests verwendet werden soll. Wenn der angegebene Wert der Name mehrerer Anmeldeinformationsdatensätze ist, wird einer davon zufällig ausgewählt.

Hinweis: Wenn Sie diese Option ausführen, werden alle vorherigen Zuweisungen entfernt, die durch den Aufruf von withCredentialsName, withCredentialsAliasId oder withCredentialsAliasName vorgenommen wurden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anmeldeinformationsname	Zeichenfolge	Name des Anmeldeinformationsdatensatzes.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
CheckInstanceTestBuilder	Die Generatorinstanz, für die die Methode aufgerufen wurde.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Testprüfung erstellen und den Anmeldeinformationsnamen festlegen.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var credname = "credentialsName";
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCredentialsName(credName).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckInstanceTestBuilder – withProxyAgentId(String AGENTID)

Legt den Service Desk-Mitarbeiter für die Ausführung des Tests fest. Nur zulässig, wenn die getestete Prüfungsinstanz und -Richtlinie ein Proxy sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
agentId	Zeichenfolge	Eindeutige ID eines Agent-Proxys zum Ausführen dieser Prüfung. Dieser Wert wird in der Spalte „Agent-ID“ der Tabelle „Agent Client Collectors“ [sn_Agent_cmdb_ci_Agent] aufgeführt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
CheckInstanceTestBuilder	Die Generatorinstanz, für die die Methode aufgerufen wurde.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Testprüfung erstellen und die Proxy-Agent-ID festlegen.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var agentId = "<agentID>";
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withAgentId(agentId).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CIActionEngine – Umfang

Die `CIActionEngine` Die API bietet Methoden, mit denen Sie Aktionen für ein Konfigurationselement (Configuration Item, CI) ausführen, die Autorisierung eines Anwenders vor der Ausführung einer Aktion überprüfen und den Status und die Aktionsausgaben einer Aktionsausführungsanforderung abrufen können.

Die CI-Aktion ist der Anwendung Metriken und CI-Aktionen-Framework zugeordnet. Um diese Klasse in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie `sn_cimaf` Namespace-Bezeichner. Die `CIActionEngine` Die API erfordert das Plugin „Metriken und CI-Aktionen Framework“ (com.snc.sn_cimaf) und wird in bereitgestellt `sn_cimaf` Namespace.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CIActionEngine – execute()

Führt eine beliebige Aktion für ein CI mit den konfigurierten Aktionsparametern aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Aktion	Zeichenfolge oder Glide-Datensatz	SYS_ID oder GlideRecord der Aktionstabelle [sn_cimaf_action].
CI	Zeichenfolge oder Glide-Datensatz	SYS_ID oder GlideRecord der CMDB-Tabelle [cmdb_ci], für die die Aktion ausgeführt werden muss
actionParams	Objekt	Optional. Zuordnung von Aktionsparameternamen und -Werten. `{ “<parameter name>”: <parameter value> }` **Hinweis:** Parameterwerte müssen vom Typ sein, der in der Tabelle „Aktionsparameter“ [sn_cimaf_action_Parameter] definiert ist.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	SYS_ID der neuen oder vorhandenen doppelten Aktionsanforderung in Bearbeitung.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Prozess für ein CI beendet wird.

```
var actionSysId = "6303db0d53b99910ae50ddeeff7b121e";
//Sys_id of the Action – End Process
var ciSysId = "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1"; //Sys_id of the CI
var actionParams = {
   process_id: 23342 //Process id of the process to be killed
};

var ciActionEngine = new sn_cimaf.CIActionEngine();
var actionRequestId = ciActionEngine.execute(actionSysId, ciSysId, actionParams);

gs.info("Action Request Id: " + actionRequestId);
```

Ausgabe:

```
Action Request Id: e34e3a199d16a510f877a45cc5e8a492
```

CIActionEngine – getActionRequestOutput()

Ruft den Status und die Aktionsausgaben einer Aktionsausführungsanforderung ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ActionRequest	Glide-Datensatz	GlideRecord der Tabelle „Aktionsanforderung“ [sn_cimaf_action_Request].

Rückgaben

Typ	Beschreibung

Objekt	Objekt enthält den Status und die Liste der Aktionsausgaben der angegebenen Aktionsanforderung.
	{
	“sys_id”: “String”,
	“state”: “String”, //Possible values: completed, in_progress, failed
	“sn_cimaf_action_output”: [
	{
	“sys_id”: “String”,
	“action_command”: “String”, //Sys_id of the Action Configuration Step table
	“payload”: “String”,
	“state”: “String”, //Possible values: completed, in_progress, failed, validation_failure
	“request_id”: “String” //Unique id returned by Provider on executing action_command
	}
	]
	}

Das folgende Beispiel zeigt, wie Status- und Aktionsausgaben für eine Aktionsanforderung abgerufen werden.

```
var actionRequestGr = new GlideRecord('sn_cimaf_action_request');
actionRequestGr.get('e34e3a199d16a510f877a45cc5e8a492');

var ciActionEngine = new sn_cimaf.CIActionEngine();
var actionRequestOutput = ciActionEngine.getActionRequestOutput(actionRequestGr);
gs.info("Action Request Output: " + JSON.stringify(actionRequestOutput, null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "sys_id": "e34e3a199d16a510f877a45cc5e8a492",
  "state": "completed",
  "sn_cimaf_action_output": [
    {
      "sys_id": "405ef2599d16a510f877a45cc5e8a41e",
      "action_command": "b0e43efb53259510ae50ddeeff7b129b",
      "payload": "{\"output\":\"SUCCESS: The process with PID 23342 has been terminated.\\r\\n\",\"cmd\":\"taskkill /pid 23342 /f\"}",
      "state": "completed",
      "request_id": "cc5ef2599d16a510f877a45cc5e8a41d"
    }
  ]
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CIActionEngine – IsAuthorized()

Überprüft die Autorisierung des angemeldeten Anwenders, bevor er eine Aktion gemäß den angegebenen Konfigurationen ausführen kann.

Die Konfigurationen werden in den Tabellen Aktionsrolle [sn_cimaf_action_role], Aufnahme der Anwenderkriterienaktion [sn_cimaf_action_user_Criteria_mtom] und Ausschluss der Anwenderkriterienaktion [sn_cimaf_action_user_Criteria_no_mtom] definiert.

Hinweis: Wenn in einer dieser Tabellen für die Aktion keine Konfiguration vorhanden ist, schlägt die Autorisierung standardmäßig fehl.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Aktion	Glide-Datensatz	GlideRecord der Aktionstabelle [sn_cimaf_action].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die den Erfolg der Autorisierung des Anwenders angibt. Gültige Werte: • Wahr: Der Anwender ist berechtigt, die Aktion auszuführen. • Falsch: Der Anwender ist berechtigt, die Aktion auszuführen.

Im folgenden Beispiel wird verwendet `IsAuthorized()` Methode zum Überprüfen der Autorisierung eines Anwenders zum Ausführen einer Aktion für ein CI.

```
var actionSysId = "6303db0d53b99910ae50ddeeff7b121e" //Sys_id of the Action
var actionGr = new GlideRecord('sn_cimaf_action');
actionGr.get('6303db0d53b99910ae50ddeeff7b121e');

var ciActionEngine = new sn_cimaf.CIActionEngine();
var isAuthorized = ciActionEngine.isAuthorized(actionGr);
gs.info("Is user authorized: " + isAuthorized);
```

```
Is user authorized: true
```

CIData – Global

Die `CIData` Die Skripteinbindung ist eine Dienstprogrammklasse, die Methoden für die Arbeit mit CI-Datenstrukturen (Configuration Item) in JavaScript bereitstellt.

Diese Skripteinbindung erfordert Discovery Plugin „“ (com.snc.Discovery.Core). Sie können es auf jeder Serverseite verwenden Discovery Skript.

Instanzen dieser Klasse stellen ein CI dar (sowohl den Basisdatensatz als auch alle zugehörigen Listen), und die bereitgestellten Methoden ermöglichen das Laden aus oder das Speichern des Basisdatensatzes sowie der zugehörigen Listen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese Klasse dient als Container für einfache Klassen, die als Zuordnungen von Eigenschaftsnamen/Wert-Paaren dienen. Diese Klasse enthält drei Arten solcher Zuordnungen

- Eine einzelne Zuordnung, die den Basiseintrag der CI-Tabelle darstellt (z. B. eine Zeile cmdb_ci_linux_server und ihre Superklassen). Sie können diese Zuordnung mit abrufen CIData – getData() Methode.
- Anordnungen von Zuordnungen, die die Instanzen zusammengehöriger Listen darstellen, wobei jedes Array eine einzelne Themenliste darstellt und jedes Element eines solchen Arrays eine einzelne Zeile dieser Themenliste darstellt. Diese Arrays können mit abgerufen werden CIData – getRelatedList(String table, String refField) Methode.
- Arrays von Zuordnunge, die die Instanzen von Many-to-Many-Tabellen darstellen, wobei jedes Array eine einzige Many-to-Many-Tabelle darstellt und jedes Element eines solchen Arrays eine einzelne Zeile dieser Many-to-Many-Tabelle darstellt. Diese Arrays können mit abgerufen werden CIData – getM2MTable(String table, String refField) Methode.

CIData – CIData(String debugFlag)

Erstellt eine Instanz der CIData-Klasse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
debugFlag	Zeichenfolge	Kennzeichnung, die angibt, ob die Debug-Protokollierung aktiviert werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Debug-Protokollierung ist aktiviert. • Falsch: Debug-Protokollierung ist nicht aktiviert.

In diesem Beispiel wird eine zugehörige Liste erstellt und dem CIData-Objekt hinzugefügt.

```
var ciDataObj = new CIData();
var rl = new CIRelatedList('cmdb_serial_number', 'cmdb_ci');
var sr = {};
sr['serial_number_type'] = "bios";
sr['serial_number'] = "1BC5E4z89246";
sr['valid'] =  "true";
rl.addRec(sr);
ciDataObj.addRelatedList(rl);
```

CIData – addRelatedList(Array relatedList)

Fügt der Instanz die angegebene Themenliste hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
relatedList	Array	Zugehörige Liste, die hinzugefügt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In diesem Beispiel wird eine zugehörige Liste erstellt und dem CIData-Objekt hinzugefügt.

```
var ciDataObj = new CIData();
var rl = new CIRelatedList('cmdb_serial_number', 'cmdb_ci');
var sr = {};
sr['serial_number_type'] = "bios";
sr['serial_number'] = "1BC5E4z89246";
sr['valid'] =  "true";
rl.addRec(sr);
ciDataObj.addRelatedList(rl);
```

CIData – convertRelatedList(String sensor, String tableName, String refField, String keyName)

Konvertiert die angegebene Themenliste in eine Themenliste in einem angegebenen Sensor.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sensor	Zeichenfolge	Der Sensor
tableName	Zeichenfolge	Der Tabellenname
refField	Zeichenfolge	Das Referenzfeld
keyName	Zeichenfolge	Der Schlüsselname

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

CIData – fromXML(String xml)

Initialisiert die aktuelle CIData-Instanz aus der angegebenen XML-Zeichenfolge.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
xml	Zeichenfolge	Eine XML-Zeichenfolge.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Test-XML-formatierte CI-Daten abgerufen werden, die während der Discovery erfasst werden.

```
var xmlCIData = '<CIData><data><fld name="cpu_name">Intel(R) Xeon(R) CPU
 E5-2686 v4 @ 2.30GHz</fld><fld name="host_name">ip-172-31-19-95</fld><fld
 name="kernel_release">3.10.0-1160.45.1.el7.x86_64</fld><fld name="os">Linux
 CentOS</fld></data></CIData>';

var ciData = new CIData();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
ciData.fromXML(xmlCIData);
gs.log(ciData);
```

Ausgabe:

```
CIData instance:
  cpu_name: Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2686 v4 @ 2.30GHz
  host_name: ip-172-31-19-95
  kernel_release: 3.10.0-1160.45.1.el7.x86_64
  os: Linux CentOS
[object Object]
```

CIData – getData()

Ruft die Datenzuordnung im Basis-CI-Datensatz ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Die Datenzuordnung

CIData – getM2MTable(String table, String refField)

Gibt ein Array von Datenzuordnungen in der angegebenen viele-zu-viele-Liste zurück (an dieses CI).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
table	Zeichenfolge	Name der Tabelle, die die zugehörige Liste enthält. Im Falle einer Many-to-Many-Liste ist dies der Name der Many-to-Many-Tabelle, nicht der Zieltabelle.
refField	Zeichenfolge	Name des Feldes in der Bezugsliste, das auf dieses CI verweist. Im Falle einer Many-to-Many-Liste ist dies der Name des referenzierenden Feldes in der Many-to-Many-Tabelle, nicht in der Zieltabelle.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Liste der Datenzuordnungen in der angegebenen viele-zu-viele-Liste. Die Liste befindet sich in keiner bestimmten Reihenfolge. Wenn es sich nicht um eine Many-to-Many-Liste handelt, wird ein leeres Array zurückgegeben.

Dieses Beispiel zeigt, wie die viele-zu-viele-Beziehungen für das Feld „install_on“ der Tabelle „cmdb_Software_instance“ abgerufen werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
function () {
  //Instantiate a new CIData class object
  var cdta = new CIData();

  //Load the current data from a CI record.
  cdta.loadFromCI('b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1');

  // Returns an Array of Objects (records) of a given M2M related list
  var records = cdta.getM2MTable('cmdb_software_instance', 'installed_on');

  gs.info(JSON.stringify(records, null, 4));

})();
```

Ausgabe:

```
[
  {
    "sys_id": "208983661b3330106cdf0f26624bcb4b",
    "software": "46c1ec3ca9fe198100beafe77332be9a",
    "sys_updated_on": "2021-11-16 18:32:35",
    "sys_created_on": "2021-11-16 18:32:35",
    "name": "3D Groove Playback Engine-*ANNIE-IBM",
    "installed_on": "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1"
  },
  {
    "sys_id": "288983661b3330106cdf0f26624bcb4a",
    "software": "0c43bc5fc61122750182c13269a7a3ef",
    "sys_updated_on": "2021-11-16 18:32:35",
    "sys_created_on": "2021-11-16 18:32:35",
    "name": ".NET SDK 2003-*ANNIE-IBM",
    "installed_on": "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1"
  }
]
```

CIData – getRelatedList(String table, String refField)

Ruft ein Array von Datenzuordnungen in der angegebenen Themenliste (zu diesem CI) ab.

Das Array ist in keiner bestimmten Reihenfolge. Bei einer Many-to-Many-Liste handelt es sich hierbei um ein Array von Instanzen der Zieltabelle, nicht der Many-to-Many-Tabelle. Wenn Sie beispielsweise 'cmdb_software_instance' und 'install_on' (eine Many-to-Many-Tabelle und das Feld, das auf ein CI verweist) angeben, gibt diese Methode ein Array von Zuordnungen zurück, das die Instanzen von cmdb_ci_spkg (der Zieltabelle) darstellt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
table	Zeichenfolge	Name der Tabelle, die die zugehörige Liste enthält. Im Falle einer Many-to-Many-Liste ist dies der Name der Many-to-Many-Tabelle, nicht der Zieltabelle.
refField	Zeichenfolge	Name des Feldes in der Bezugsliste, das auf dieses CI verweist. Im Falle einer Many-to-Many-Liste ist dies der Name des referenzierenden Feldes in der Many-to-Many-Tabelle, nicht in der Zieltabelle.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Ein Array von Datenzuordnungen in der angegebenen Themenliste.

CIData – getRelatedListInstance(String table, String refField)

Gibt die Instanz von CIRelatedList für die angegebene Liste zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
table	Zeichenfolge	Name der Tabelle, die die zugehörige Liste enthält. Im Falle einer Many-to-Many-Liste ist dies der Name der Many-to-Many-Tabelle, nicht der Zieltabelle.
refField	Zeichenfolge	Name des Feldes in der Bezugsliste, das auf dieses CI verweist. Im Falle einer Many-to-Many-Liste ist dies der Name des referenzierenden Feldes in der Many-to-Many-Tabelle, nicht in der Zieltabelle.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Instanz von `CIRelatedList` Für die angegebene Liste.

Im folgenden Codebeispiel wird verwendet `GetRelatedListInstance()` Methode zum Suchen der zu entfernenden zugehörigen Listenbeziehungen.

```
removeAllRelatedList: function(ci_id) {
  var cdta = new CIData('false');
  cdta.init();
  cdta.loadFromCI(ci_id); // Get a Computer CI Instance
  var cirelatedlist = cdta.getRelatedListInstance('cmdb_rel_ci', 'parent'); // Get the
 CIRelatedList instance holding all relationships of the above CI.
  cirelatedlist.remove(); // Remove all the CI Relationships
}
```

CIData – init()

Initialisiert diese Instanz in Vorbereitung auf das Laden eines neuen CI.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var cdta = CIData('false');
cdta.init();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CIData – loadFromCI(String cmdb_ci)

Lädt die aktuellen Daten aus einer angegebenen sys_id.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
cmdb_ci	Zeichenfolge	Die sys_id des CI

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Die aktuellen Daten des angegebenen CI.

```
var cdta = CIData('false');
cdta.init();
cdta.loadFromCI('ccaf9c0a8016400b98a06818d57c7');
```

CIData – toString()

Konvertiert den Namen dieser CIData-Instanz in eine Zeichenfolge.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name der Instanz

In diesem Beispiel werden die CIData aus dem aktuellen CI geladen und diese neue CIData-Instanz in das Zeichenfolgenformat konvertiert.

```
var cidata = new CIData(); // Instantiate a new CIData class object
cidata.loadFromCI('0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f'); // Load the current data from a CI
 record. Use sys_id or ci name.
cidata.toString(); // Convert the name of this CIData instance to a string.
gs.info(cidata); // Display name value pairs of the current CI
```

Ausgabe:

```
CIData instance:
  sys_id: 0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f
  operational_status: 1
  os_service_pack: Service Pack 1
  cpu_manufacturer: 0c43b088c6112275011a4bd46a4e6cc4
  sys_updated_on: 2022-01-11 07:44:05
  discovery_source: Other Automated
  ram: 503
  cpu_speed: 1993
  sys_domain_path: /
  disk_space: 37.26
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 cost_center: d9d07bddc0a80a647cf932056ed24652
 assigned: 2020-08-31 08:00:00
 cd_speed: -1
 can_print: 0
 sys_class_name: cmdb_ci_computer
 manufacturer: add7b97737e3100044e0bfc8bcbe5d96
 cpu_count: 1
 vendor: adb3d8ce37413000158bbfc8bcbe5d15
 assigned_to: 5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007
 os_version: 5.1.2600
 cd_rom: 0
 unverified: 0
 asset: aac1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5d3b
 skip_sync: 0
 sys_created_on: 2005-05-24 01:14:19
 sys_domain: global
 cpu_type: GenuineIntel
 install_date: 2020-05-19 07:00:00
 asset_tag: P1000143
 install_status: 1
 name: ANDREWDWXP
 subcategory: Computer
 virtual: 0
 sys_class_path: /!!/!2/!(
 company: 31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec
 department: 221f3db5c6112284009f4becd3039cc9
 cost: 1299.99
 os: Windows XP Professional
 attestation_status: Not Yet Reviewed
 monitor: 0
 ip_address: 195.11.1.1
 cost_cc: USD
 location: db9a923c0a0a0a6501068d6eaec25ee0
 category: Hardware
 fault_count: 0
[object Object]
```

CIData – toXML()

Gibt eine XML-Zeichenfolge zurück, die eine serialisierte Version dieser Instanz enthält (einschließlich zugehöriger Listen).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die XML-Zeichenfolge, die eine serialisierte Version dieser Instanz und alle zugehörigen Listen enthält.

```
var cdta = CIData();
cdta.toXML();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CIIdentifikation – Global

Die `CIIdentifikation` Die Skripteinbindung stellt Methoden für die Discovery der Identifizierung von Konfigurationselementen (Configuration Item, CI) bereit.

Verwenden Sie diese Skripteinbindung mit einem beliebigen serverseitigen Discovery-Skript zur CI-Identifizierung.

CIIdentification – CIIdentification(String ciData, String logger)

Erstellt eine Instanz der CIIdentification-Klasse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ciData	Zeichenfolge	Die zu identifizierenden CI-Daten
logger	Zeichenfolge	Die Discovery-Protokollierung

CIIdentification – debug(String msg)

Protokolliert eine Nachricht im CI-Identifizierungsprotokoll, wenn die Debugprotokollierung aktiviert ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
msg	Zeichenfolge	Zu protokollierende Meldung

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

CIIdentification – process()

Identifiziert das CI. Dies ist der Einstiegspunkt für den gesamten CI-Identifikationsprozess.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
IDResult	Das vom Identifier zurückgegebene Ergebnis

CIIdentifierResult – Global

Die `CIIdentifierResult` Die Skripteinbindung stellt Methoden bereit, die das von einem Konfigurationselement-Bezeichner zurückgegebene Ergebnis zurückgeben.

Kann mit jedem serverseitigen Discovery-Skript verwendet werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CIIdentifierResult – CIIdentifierResult(Array matched, Boolean matchable, Boolean terminatedChain)

Erstellt eine Instanz der CIIdentifierResult-Klasse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
matched	Array	Ein Array von sys_ids übereinstimmender CIs; kann eine beliebige Anzahl von Einträgen haben, einschließlich Null.
matchable	Boolean	„True“, wenn der Identifier genügend Daten zur Übereinstimmung hatte
terminatedChain	Boolean	„True“, wenn die Identifier-Kette die Verarbeitung von Filtern beenden soll. „False“, um fortzufahren.

CimCIDaten – Global

Die `CimCIDaten` Die Skripteinbindung stellt einen Wrapper für die Datenmanipulation von Common Information Model (CIM)-Konfigurationselementen (CI) bereit.

Kann mit jedem serverseitigen Discovery-Skript verwendet werden.

CimCIData – addSerial(String type, String serial)

Fügt dem aktuellen Konfigurationselement (CI) eine Seriennummer nach Typ hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Typ	Zeichenfolge	Seriennummerntyp. Verwenden Sie für das Basissystem die Aufzählung CimCIData.serialType.
serial	Zeichenfolge	Hinzuzufügende Seriennummer.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Aktuelles CI

Im folgenden Beispiel werden die CI-Daten aus dem aktuellen CI geladen und das Datenobjekt an übergeben `CimCIData.addSerial()` Methode, die die Seriennummer zu CimCIData und CIData hinzufügt.

```
var cidata = new CIData();  //Instantiate a new CIData class object
cidata.loadFromCI('0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f');  // Load the current data from a CI record. use sys_id or ci name
var cimcidata = new CimCIData(cidata);  // Instantiate a new CimCIData class object and pass the CIdata
var cimdata = cimcidata.addSerial('baseboard','XK0HKSN6');  // Add serial number to the CIData and CimCIData
gs.info(JSON.stringify(cimdata, null ,4));  // The JSON payload in string format with added serial number and serial number type
gs.info("serial number : "+cimdata.serials.records[1].serial_number);  // Display serial number which is added
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.info("serial type : "+ cimdata.serials.records[1].serial_number_type);  // Display serial type
 which is added
```

Ausgabe:


```
{
 "cidata": {
  "ignoreFields": {
   "sys_created_by": true,
   "sys_updated_by": true,
   "sys_mod_count": true
  },
  "GlideRecordUtil": {},
   "debug_flag": false,
   "data": {
    "sys_id": "0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f",
    "operational_status": "1",
    "os_service_pack": "Service Pack 1",
    "cpu_manufacturer": "0c43b088c6112275011a4bd46a4e6cc4",
    "sys_updated_on": "2021-07-05 18:03:59",
    "discovery_source": "Other Automated",
    "ram": "503",
    "cpu_speed": "1993",
    "sys_domain_path": "/",
    "disk_space": "37.26",
    "cost_center": "d9d07bddc0a80a647cf932056ed24652",
    "assigned": "2020-08-31 08:00:00",
    "cd_speed": "-1",
    "can_print": "0",
    "sys_class_name": "cmdb_ci_computer",
    "manufacturer": "add7b97737e3100044e0bfc8bcbe5d96",
    "cpu_count": "1",
    "vendor": "adb3d8ce37413000158bbfc8bcbe5d15",
    "assigned_to": "5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007",
    "os_version": "5.1.2600",
    "cd_rom": "0",
    "unverified": "0",
    "asset": "aac1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5d3b",
    "skip_sync": "0",
    "sys_created_on": "2005-05-24 01:14:19",
    "sys_domain": "global",
    "cpu_type": "GenuineIntel",
    "install_date": "2020-05-19 07:00:00",
    "asset_tag": "P1000143",
    "install_status": "1",
    "name": "ANDREWDWXP",
    "subcategory": "Computer",
    "virtual": "0",
    "sys_class_path": "/!!/!2/!(",
    "company": "31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec",
    "department": "221f3db5c6112284009f4becd3039cc9",
    "cost": "1299.99",
    "os": "Windows XP Professional",
    "monitor": "0",
    "model_id": "0c43b0c6c611227501522de2b64679ac",
    "cost_cc": "USD",
    "location": "db9a923c0a0a0a6501068d6eaec25ee0",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "category": "Hardware",
    "fault_count": "0",
    "serial_number": "XK0HKSN6"
   },
   "rl_map": {
    "cmdb_serial_number:cmdb_ci": {
     "GlideRecordUtil": {},
     "ignoreFields": {
      "sys_created_by": true,
      "sys_updated_by": true,
      "sys_mod_count": true
     },
     "records": [
      {
       "serial_number_type": "baseboard",
       "serial_number": "XK0HKSN6",
       "valid": true
      }
     ],
     "m2m_records": [],
     "table_name": "cmdb_serial_number",
     "field_name": "cmdb_ci",
     "cmdb_ci": "ANDREWDWXP",
     "debug_flag": false,
     "isM2M": false,
     "target_table_name": null,
     "target_ref_field_name": null
    }
   },
   "cmdb_ci": "ANDREWDWXP",
   "related": {}
  },
  "data": {
   "sys_id": "0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f",
   "operational_status": "1",
   "os_service_pack": "Service Pack 1",
   "cpu_manufacturer": "0c43b088c6112275011a4bd46a4e6cc4",
   "sys_updated_on": "2021-07-05 18:03:59",
   "discovery_source": "Other Automated",
   "ram": "503",
   "cpu_speed": "1993",
   "sys_domain_path": "/",
   "disk_space": "37.26",
   "cost_center": "d9d07bddc0a80a647cf932056ed24652",
   "assigned": "2020-08-31 08:00:00",
   "cd_speed": "-1",
   "can_print": "0",
   "sys_class_name": "cmdb_ci_computer",
   "manufacturer": "add7b97737e3100044e0bfc8bcbe5d96",
   "cpu_count": "1",
   "vendor": "adb3d8ce37413000158bbfc8bcbe5d15",
   "assigned_to": "5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007",
   "os_version": "5.1.2600",
   "cd_rom": "0",
   "unverified": "0",
   "asset": "aac1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5d3b",
   "skip_sync": "0",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "sys_created_on": "2005-05-24 01:14:19",
    "sys_domain": "global",
    "cpu_type": "GenuineIntel",
    "install_date": "2020-05-19 07:00:00",
    "asset_tag": "P1000143",
    "install_status": "1",
    "name": "ANDREWDWXP",
    "subcategory": "Computer",
    "virtual": "0",
    "sys_class_path": "/!!/!2/!(",
    "company": "31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec",
    "department": "221f3db5c6112284009f4becd3039cc9",
    "cost": "1299.99",
    "os": "Windows XP Professional",
    "monitor": "0",
    "model_id": "0c43b0c6c611227501522de2b64679ac",
    "cost_cc": "USD",
    "location": "db9a923c0a0a0a6501068d6eaec25ee0",
    "category": "Hardware",
    "fault_count": "0",
    "serial_number": "XK0HKSN6"
   },
   "serials": {
    "GlideRecordUtil": {},
    "ignoreFields": {
     "sys_created_by": true,
     "sys_updated_by": true,
     "sys_mod_count": true
    },
    "records": [
     {
      "serial_number_type": "baseboard",
      "serial_number": "XK0HKSN6",
      "valid": true
     }
    ],
    "m2m_records": [],
    "table_name": "cmdb_serial_number",
    "field_name": "cmdb_ci",
    "cmdb_ci": "ANDREWDWXP",
    "debug_flag": false,
    "isM2M": false,
    "target_table_name": null,
    "target_ref_field_name": null
   },
   "serialMap": {
    "baseboard": {
     "XK0HKSN6": true
    }
   }
  }

serial number : XK0HKSN6
serial type : baseboard
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CimCIData – SerialRecord(String type, String serial)

Erstellt einen neuen Seriendatensatz.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Typ	Zeichenfolge	Der Serientyp, der dem CI zugewiesen werden soll. Verwendet die Aufzählung CimCIData.serialType, wenn vordefiniert.
serial	Zeichenfolge	Die Seriennummer, die zugewiesen werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

CimCIData – setMakeAndModel(String make, String model)

Legt die Marke und das Modell für das aktuelle Konfigurationselement (CI) fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
make	Zeichenfolge	Name des Herstellers, der für das CI festgelegt werden soll.
Modell	Zeichenfolge	Name des Modells, das für das CI festgelegt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt die Verwendung von `SetMakeAndModel()` Methode zum Festlegen der Marke und des Modells des angegebenen CI.

```
var cidata = new CIData(); // Instantiate a new CIData class object
cidata.loadFromCI('0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f'); // Load the current data from a CI
 record. Use sys_id or CI name
var cimcidata = new CimCIData(cidata); // Instantiate a new CimCIData class object and pass
 the CIdata
cimcidata.setMakeAndModel('IBM','Thinkpad T20'); // Set make(manufacturer) and model in
 the CIData and CimCIData
gs.info(JSON.stringify(cimcidata, null, 4)); // Display JSON payload in string format with added
 manufacturer sys_id
gs.info("model= "+cimcidata.data.model_id); // Display model sys_id which is added from
 cmdb_hardware_product_model table
```

Ausgabe:

```
{
   "cidata": {
      "ignoreFields": {
         "sys_created_by": true,
         "sys_updated_by": true,
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "sys_mod_count": true
      },
      "GlideRecordUtil": {},
      "debug_flag": false,
      "data": {
        "sys_id": "0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f",
        "operational_status": "1",
        "os_service_pack": "Service Pack 1",
        "cpu_manufacturer": "0c43b088c6112275011a4bd46a4e6cc4",
        "sys_updated_on": "2022-01-06 18:07:50",
        "discovery_source": "Other Automated",
        "ram": "503",
        "cpu_speed": "1993",
        "sys_domain_path": "/",
        "disk_space": "37.26",
        "cost_center": "d9d07bddc0a80a647cf932056ed24652",
        "assigned": "2020-08-31 08:00:00",
        "cd_speed": "-1",
        "can_print": "0",
        "sys_class_name": "cmdb_ci_computer",
        "manufacturer": "b7e7c073c0a801690143e7b7d29eb408",
        "cpu_count": "1",
        "vendor": "adb3d8ce37413000158bbfc8bcbe5d15",
        "assigned_to": "5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007",
        "os_version": "5.1.2600",
        "cd_rom": "0",
        "unverified": "0",
        "asset": "aac1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5d3b",
        "skip_sync": "0",
        "sys_created_on": "2005-05-24 01:14:19",
        "sys_domain": "global",
        "cpu_type": "GenuineIntel",
        "install_date": "2020-05-19 07:00:00",
        "asset_tag": "P1000143",
        "install_status": "1",
        "name": "ANDREWDWXP",
        "subcategory": "Computer",
        "virtual": "0",
        "sys_class_path": "/!!/!2/!(",
        "company": "31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec",
        "department": "221f3db5c6112284009f4becd3039cc9",
        "cost": "1299.99",
        "os": "Windows XP Professional",
        "monitor": "0",
        "ip_address": "198.11.23.111",
        "cost_cc": "USD",
        "location": "db9a923c0a0a0a6501068d6eaec25ee0",
        "category": "Hardware",
        "fault_count": "0",
        "model_id": "0c43b124c611227501522de2a381613e"
      },
      "rl_map": {},
      "cmdb_ci": "0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f",
      "related": {}
    },
    "data": {
      "sys_id": "0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "operational_status": "1",
      "os_service_pack": "Service Pack 1",
      "cpu_manufacturer": "0c43b088c6112275011a4bd46a4e6cc4",
      "sys_updated_on": "2022-01-06 18:07:50",
      "discovery_source": "Other Automated",
      "ram": "503",
      "cpu_speed": "1993",
      "sys_domain_path": "/",
      "disk_space": "37.26",
      "cost_center": "d9d07bddc0a80a647cf932056ed24652",
      "assigned": "2020-08-31 08:00:00",
      "cd_speed": "-1",
      "can_print": "0",
      "sys_class_name": "cmdb_ci_computer",
      "manufacturer": "b7e7c073c0a801690143e7b7d29eb408",
      "cpu_count": "1",
      "vendor": "adb3d8ce37413000158bbfc8bcbe5d15",
      "assigned_to": "5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007",
      "os_version": "5.1.2600",
      "cd_rom": "0",
      "unverified": "0",
      "asset": "aac1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5d3b",
      "skip_sync": "0",
      "sys_created_on": "2005-05-24 01:14:19",
      "sys_domain": "global",
      "cpu_type": "GenuineIntel",
      "install_date": "2020-05-19 07:00:00",
      "asset_tag": "P1000143",
      "install_status": "1",
      "name": "ANDREWDWXP",
      "subcategory": "Computer",
      "virtual": "0",
      "sys_class_path": "/!!/!2/!(",
      "company": "31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec",
      "department": "221f3db5c6112284009f4becd3039cc9",
      "cost": "1299.99",
      "os": "Windows XP Professional",
      "monitor": "0",
      "ip_address": "198.11.23.111",
      "cost_cc": "USD",
      "location": "db9a923c0a0a0a6501068d6eaec25ee0",
      "category": "Hardware",
      "fault_count": "0",
      "model_id": "0c43b124c611227501522de2a381613e"
   },
   "serials": null,
   "serialMap": {}
}
model= 0c43b124c611227501522de2a381613e
```


CimIDSensor – Global

Die `CimIDSensor` Die Skripteinbindung bietet Methoden zum Durchführen der Identifizierung von Proben-Ergebnissen des Common Information Model (CIM).

Kann in jedem serverseitigen Skript zur Identifizierung der CIM-Probe-Ergebnisse verwendet werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CimIDSensor – configureTriggeredProbe(String probe)

Konfiguriert einen ausgelösten Test, bevor er gestartet wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
probe	Zeichenfolge	Ein bereits konfigurierter Test, der bereit zum Auslösen ist.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, um diesen Test auszulösen, „false“, um ihn zu überspringen.

CimIDSensor – getInstanceHashToken()

Ruft das Instanz-Hash-Token ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Das Hash-Token

CimIDSensor – prepare()

Bereitet die Testergebnisse vor.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

CimIDSensor – process(Object results, CimCIData cimData, CimIDSensor sensor)

Verarbeitet alle CIM-Probe-Abfrageergebnisse für einen CIM-ID-Sensor.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
results	Objekt	Die Abfrageergebnisse

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
cimData	CimCIData	Die CI-Daten des Geräts, das identifiziert wird.
sensor	CimIDSensor	Der Wrapping-Sensor, erweitert den CimIDSensor

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

CimIDSensor – runMultiProbeScript(String script, Object probeResult, String probeRecord)

Führt ein Multitest-Skript gegen ein Testergebnis aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Skript	Zeichenfolge	Das Skript
probeResult	Objekt	Das Testergebnis
probeRecord	Zeichenfolge	Die Test-ID

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

CimIDSensor – updateDeviceCount()

Aktualisiert die Geräteanzahl.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

CimInstanceToken – Global

Die `CimInstanceToken` Die Skripteinbindung stellt Methoden zur Darstellung der eindeutigen Abfragentidentität einer CIM-Instanz (Common Information Model) bereit.

Kann mit jedem serverseitigen Discovery-Skript verwendet werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CimInstanceToken – getHashToken(String cimomip)

Analysiert das Instanz-Token.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
cimomip	Zeichenfolge	

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Das Hash-Token

CimInstanceToken – parse(XMLObj instance)

Analysiert das Instanz-Token.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
instance	XMLObj	Die CIM-Instanz

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Das analysierte Instanz-Token, zum Beispiel CIM_ClassName{Key1 = 'Value1', Key2 = 'Value2'}

CimProbe – Global

Die `CimProbe` Die Skripteinbindung bietet Methoden zum Verwalten von Proben-Metadaten des Common Information Model (CIM).

Kann in jedem serverseitigen Skript verwendet werden, in dem Sie einen CIM-Probe verwalten müssen.

CimProbe – getNamedQueries()

Gibt alle benannten Abfragen für den aktuellen CIM-Probe zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CimProbe – getQueries()

Gibt alle Abfragen für den aktuellen CIM-Probe zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Arrays von Abfragezeichenfolgen

CimProbe – getQueryRecords()

Gibt alle Datensätze in der CIM-Probe-Tabelle zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	Das Abfrageergebnis

CimProbeResult – Global

Die `CimProbeResult` Die Skripteinbindung bietet Methoden zum Verarbeiten von Probe-Ergebnissen des Common Information Model (CIM).

Kann verwendet werden, um CIM-Probe -Ergebnisse in einem serverseitigen Discovery-Skript zu verarbeiten.

CimProbeResult – getNamedInstances(String namedQueries)

Ruft die benannten Instanzen für die angegebenen benannten Abfragen ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
namedQueries	Zeichenfolge	Die benannten Abfragen

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die benannten Instanzen

CimProbeResult – getQueries()

Ruft alle Abfragen für den aktuellen CIM-Probe ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolgen-Array	Alle Abfragen

CIRelatedList – Global

Die `CIRelatedList` Die Skripteinbindung ist eine Dienstprogrammklasse, die Methoden für die Arbeit mit zugehörigen Listen des Konfigurationselements (Configuration Item, CI) bereitstellt.

Jede Instanz dieser Skripteinbindung enthält die Details einer einzelnen Liste, die sich auf ein bestimmtes CI bezieht. Die Details dieser Liste und der Inhalt der Liste sind enthalten.

Kann mit jedem serverseitigen Discovery-Skript verwendet werden.

CIRelatedList – addRec(Objektdatensatz)

Fügt den angegebenen Datensatz der zugehörigen Liste hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
record	Objekt	Jedes Mitglied im Objekt ist ein Spaltenname in der zugehörigen Tabelle. Wenn dieser Wert beispielsweise auf die Tabelle „cmdb_Serial_number“ verweist, kann er etwas Ähnliches wie folgt enthalten: `{"Serial_number_type":"bios","Serial_number":"1BC5E4z89246","valid":"wahr"}`

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie ein Datensatz zu einer zugehörigen CI-Liste hinzugefügt wird.

```
var ciDataObj = new CIData(); // Instantiate a new CIData class object

// sys_id of the CI to which the related list is attached.
var rl = new CIRelatedList('cmdb_serial_number',
 'cmdb_ci','0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f','true');

// Create an object and add the serial numbers
var sr = {"serial_number_type":"bios","serial_number":"1BC5E4z89246","valid":"true"};
rl.addRec(sr); // Add the related list. Sets the given records to the related list.
ciDataObj.addRelatedList(rl); // Adding the related list to the cidata
gs.info(JSON.stringify(rl, null, 4)); // Display the added related list
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:


```
{
 "GlideRecordUtil": {},
 "ignoreFields": {
  "sys_created_by": true,
  "sys_updated_by": true,
  "sys_mod_count": true
 },
 "records": [
  {
   "serial_number_type": "bios",
   "serial_number": "1BC5E4z89246",
   "valid": "true"
  }
 ],
 "m2m_records": [],
 "table_name": "cmdb_serial_number",
 "field_name": "cmdb_ci",
 "cmdb_ci": "0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f",
 "debug_flag": "true",
 "isM2M": false,
 "target_table_name": null,
 "target_ref_field_name": null
}
```


CIRelatedList – addRecs (Array-Datensätze)

Setzt die angegebenen Datensätze auf die zugehörige Liste

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Datensätze	Array von Objekten	Jedes Objekt stellt einen Datensatz in der zugehörigen Tabelle dar. Jedes Mitglied im Objekt ist ein Spaltenname in dieser Tabelle. Wenn dieser Wert beispielsweise auf die Tabelle „cmdb_Serial_number“ verweist, kann er etwas Ähnliches wie folgt enthalten: [{"Serial_number_type":"bios","Serial_number":"1BC5E4z89246","valid":"wahr"}, {"Serial_number_type":"Baseboard","Serial_number":"w4z89246","valid":"wahr"}]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie einer CI-zugehörigen Liste mehrere Datensätze hinzufügen.

```
var ciDataObj = new CIData(); // Instantiate a new CIData class object

// sys_id of the CI to which the related list is attached.
var rl = new CIRelatedList('cmdb_serial_number',
 'cmdb_ci','0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f','true');

// Create an object and add the serial numbers
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var sr =
 [{"serial_number_type":"bios","serial_number":"1BC5E4z89246","valid":"true"},{"serial_number_
type":"baseboard","serial_number":"w4z89246","valid":"true"}];

rl.addRecs(sr); // Add the related list. Sets the given records to the related list.

ciDataObj.addRelatedList(rl); // Adding the related list to the cidata
gs.info(JSON.stringify(rl, null, 4)); // Display the added related list
```

Ausgabe:

```
{
  "GlideRecordUtil": {},
  "ignoreFields": {
    "sys_created_by": true,
    "sys_updated_by": true,
    "sys_mod_count": true
  },
  "records": [
    {
      "serial_number_type": "bios",
      "serial_number": "1BC5E4z89246",
      "valid": "true"
    },
    {
      "serial_number_type": "baseboard",
      "serial_number": "w4z89246",
      "valid": "true"
    }
  ],
  "m2m_records": [],
  "table_name": "cmdb_serial_number",
  "field_name": "cmdb_ci",
  "cmdb_ci": "0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f",
  "debug_flag": "true",
  "isM2M": false,
  "target_table_name": null,
  "target_ref_field_name": null
}
```

CIRelatedList – appendXMLChildFld(String parent, String name, String datum)

Hängt ein untergeordnetes XML-Element an ein Feld an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
parent	Zeichenfolge	Das übergeordnete Element
Name	Zeichenfolge	Der Elementname
datum	Zeichenfolge	Die anzuhängenden Daten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

CIRelatedList – appendXMLChildRecord(String parent, String name, String record)

Hängt ein untergeordnetes XML-Element an einen Datensatz an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
parent	Zeichenfolge	Das übergeordnete Element
Name	Zeichenfolge	Der Elementname
record	Zeichenfolge	Der Datensatz

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

CIRelatedList – checkSysCollection()

Überprüft, ob dies eine SysCollection-Tabelle ist. Wenn ja, wird der Name der Zieltabelle und der Name des Referenzfeldes festgelegt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
CIRelatedList	Eine Instanz von CIRelatedList für die angegebene Liste.

CIRelatedList – checkSysM2M()

Überprüft, ob es sich um eine Sys-Many-to-many-Tabelle handelt. Wenn ja, wird der Name der Zieltabelle und der Name des Referenzfeldes festgelegt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn es sich um eine Sys-Many-to-many-Tabelle handelt; ansonsten „false“.

CIRelatedList – CIRelatedList(String table, String refField, String cmdb_ci, String debugFlag)

Erstellt eine Instanz der CIRelatedList-Klasse. Konstruiert ohne Argumente einfach eine leere Instanz.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
table	Zeichenfolge	Die Tabelle, die die zugehörige Liste enthält. Wenn Many-to-Many, die Many-to-Many-Tabelle.
refField	Zeichenfolge	Das Referenzfeld in der Tabelle für diese zugehörige Liste
cmdb_ci	Zeichenfolge	Die sys_id des CI, auf das sich diese Liste bezieht.
debugFlag	Zeichenfolge	Wenn „true“, ist die Debug-Protokollierung aktiviert.

CIRelatedList – fromXML(String element)

Initialisiert diese Instanz aus dem angegebenen XML-Element.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
element	Zeichenfolge	XML-Elemente

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

CIRelatedList – populate()

Füllt das Feld `this.records` dieser Instanz aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

CIRelatedList – toString(Array result)

Erzeugt eine Zeichenfolgendarstellung dieser Instanz und schiebt jede Zeile an das Ende des angegebenen Ergebnis-Arrays.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese Methode wird von `CIData.toString()` aufgerufen und nimmt an, dass in Bezug stehende Listenzeilen um zwei Leerzeichen eingerückt werden sollen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
result	Array	Das Ergebnis, das konvertiert werden soll

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

CIRelatedList – toXML(String document, String element)

Serialisiert diese Instanz im angegebenen Dokument und im <rl>-Element nach XML.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
document	Zeichenfolge	Das Dokument
element	Zeichenfolge	Das rl-Element

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

CIRelatedList – remove()

Entfernt alle zugehörigen Listenelemente.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Codebeispiel löscht die zugehörigen Datensätze, die den CI-Elementen mit dem Namen = *JEMPLOYEE-IBM zugeordnet sind. Dieses Beispiel gilt für eine nicht-M2M-Tabelle.

```
//Get a configuration item record which has a related list. Example:  CI items with the name =
 *JEMPLOYEE-IBM.
var ciRecord = new GlideRecord("cmdb_ci_computer");
ciRecord.addQuery("name", "*JEMPLOYEE-IBM");
ciRecord.query();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
if (ciRecord.next()) {

   var relRecordTable = 'cmdb_ci_network_adapter'; // The table containing the related list (if
 many-to-many, the many-to-many table)
   var relRecordField = 'cmdb_ci'; // The reference field in the table for this related list
   var cmdb_ciHasRelRecord = ciRecord.sys_id; // The sys_id of the CI this list is related to.
   var debugFlag = 'true'; // True if debug logging is enabled.

   // Get the related record List
   var CIRelatedList = new CIRelatedList(relRecordTable, relRecordField,
 cmdb_ciHasRelRecord, debugFlag);
   CIRelatedList.remove(); // Delete all related records
}
```

CIRelatedList – xmlToRecord(String records, String element)

Konvertiert eine zugehörige Liste aus XML in ein Datensatzformat.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
records	Zeichenfolge	Der Datensatz, der erstellt werden soll
element	Zeichenfolge	Das XML-Element

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

CIUtils – Global

Die `CIUtils` Die Skripteinbindung ist eine Dienstprogrammklasse, die Methoden für die Arbeit mit Konfigurationselementen (Configuration Items, CI) bereitstellt.

Standardmäßig verwendet das System beim Durchlaufen von CI-Beziehungen eine maximale Tiefe von 10. Sie können diesen Wert überschreiben, indem Sie ändern `Glide.Beziehung.max_Tiefe` Eigenschaft.

Die maximale Anzahl von Elementergebnissen ist 1000. Sie können diesen Wert überschreiben, indem Sie ändern `Glide.Beziehung.Schwellenwert` Eigenschaft.

Die `CIUtils` Klasse ist für serverseitige Skripts verfügbar.

CIUtils – servicesAffectedByCI(String CI_sys_id)

Bestimmt, welche Business-Services von dem spezifischen Konfigurationselement (CI) betroffen sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
CI_sys_id	Zeichenfolge	Die sys_ID eines zu überprüfenden Konfigurationselements (cmdb_ci).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array	Ein Array von sys_id-Werten für cmdb_ci-Datensätze hinter dem angegebenen Element (oder solche, die davon beeinflusst werden).

In diesem Beispiel werden die Namen der von den CI-Elementen betroffenen Services mit dem Namen = lnux100 angezeigt.

```
var CIUtil = new CIUtils();

//get a server record
var server = new GlideRecord("cmdb_ci_server");
server.addQuery("name", "lnux100");
server.query();
if (server.next()) {
  //get the affected services, array of ids
  var serviceIds = CIUtil.servicesAffectedByCI(server.getUniqueValue());
  for (var i=0; i < serviceIds.length; i++) {
    //get the service record
    var service = new GlideRecord("cmdb_ci_service");
    service.get(serviceIds[i]);
    gs.print(service.getDisplayValue());
  }
}
```

Ausgabe:

```
Client Services
IT Services
Bond Trading
```

CIUtils – servicesAffectedByTask(GlideRecord task)

Bestimmt, welche Business-Services von der angegebenen Aufgabe betroffen sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
task	GlideRecord	Aufgaben-GlideRecord, z. B. Incident, Change_Request oder Problem.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array	Liste der sys_ID-Werte für CIs, die dem Konfigurationselement nachgelagert sind (oder von ihm betroffen sind), auf das das Feld „cmdb_ci“ der Aufgabe verweist.

In diesem Beispiel werden die Namen der Services angezeigt, die vom Incident INC00050 betroffen sind.

```
var CIUtil = new CIUtils();

//get an incident record
var inc = new GlideRecord("incident");
inc.addQuery("number", "INC00050");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
inc.query();
if (inc.next()) {
  //get the affected services, array of ids
  var serviceIds = CIUtil.servicesAffectedByTask(inc);
  for (var i=0; i < serviceIds.length; i++) {
    //get the service record
    var service = new GlideRecord("cmdb_ci_service");
    service.get(serviceIds[i]);
    gs.print(service.getDisplayValue());
  }
}
```

Ausgabe:

```
IT Services
Email
Windows Mobile
Electronic Messaging
Outlook Web Access (OWA)
Blackberry
```

ClassificationSolutionStore – Global

Aktiviert das Speichern und Abrufen Lösungen.

Die `ClassificationSolutionStore` API erfordert Predictive Intelligence Plugin (com.glide.platform_ml) und wird in bereitgestellt sn_ml Namespace.

ClassificationSolutionStore – add(Object mlSolution)

Fügt eine neue Lösung hinzu Objekt für den Store und gibt einen eindeutigen Namen zurück.

Hinweis: Bezeichnungswerte müssen nicht eindeutig sein. Wenn Sie diese Methode beispielsweise 10 Mal mit derselben Bezeichnung ausführen, fügt diese Methode dem Store 10 verschiedene eindeutig benannte Objekte hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
MlSolution	KlassifizierungLösung	`KlassifizierungSolution()` Objekt, das dem Store hinzugefügt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Vom System generierter Lösungsname.

Das folgende Beispiel zeigt, wie hinzugefügt wird Eine Lösung In den Store. Verwenden `ClassificationSolution – submitTrainingJob()` Um den Schulungsauftrag nach dem Hinzufügen zum Store auszuführen.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

 'tableName' : 'incident',
 'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description', 'description'],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create a solution
var mySolution = new sn_ml.ClassificationSolution({

  'label': "my solution definition",
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the solution to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.ClassificationSolutionStore.add(mySolution);
```

ClassificationSolutionStore – deleteObject(Zeichenfolgenname)

Entfernt ein angegebenes Lösungsobjekt aus dem Store.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des `KlassifizierungSolution()` Objekt, das gelöscht werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Lösung aus dem Store löschen.

```
sn_ml.ClassificationSolutionStore.deleteObject("ml_sn_global_global_solution");
```

ClassificationSolutionStore – GET(Zeichenfolgenname)

Ruft ein Lösungsobjekt aus dem Store ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name einer Lösung im Store.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	`ClassificationSolutionVersion` Objekt. Gibt einen Fehler zurück, wenn das Objekt nicht vorhanden ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Lösungsobjekt mit aus dem Store abgerufen wird `Get()` -Methode und zeigen Sie ihren Trainingsstatus mit an ClassificationSolution – getActiveVersion() Und ClassificationSolutionVersion – getStatus() Methoden.

```
// Get status
var mlSolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatus(), null, 2)));
```

Ausgabe:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

ClassificationSolutionStore – getAllNames (Objektoptionen)

Ruft die Namen aller Lösungsdefinitionsdatensätze im Store ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Optionen	Objekt	Optionen zum Einschränken von Ergebnissen innerhalb der angegebenen Eigenschaften. `{ "label": "String", "domainName": "String", "scope": "String" };`
Optionen.Bezeichnung	Zeichenfolge	Optional. Bezeichnung Ihres Lösungsobjekts.
Optionen.Domänenname	Zeichenfolge	Optional. Name der Domäne für Ihr Lösungsobjekt. Siehe Domänentrennung und Predictive Intelligence an.
Optionen.Umfang	Zeichenfolge	Optional. Name von Anwendungsbereich Für Ihr Lösungsobjekt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array	Liste von Zeichenfolgen, die Lösungsobjektnamen im Store darstellen.

Im folgenden Beispiel `GetAllNames()` Methode gibt eine Liste aller Namen im Store zurück.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(sn_ml.ClassificationSolutionStore.getAllNames()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
[
 "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_3",
 "ml_incident_assignment",
 "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition",
 "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_2",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "ml_sn_global_global_incident_service"
]
```

Im folgenden Beispiel `GetAllNames()` Die Methode gibt nur Namen zurück, die den in festgelegten Werten zugeordnet sind `options`Parameter.

```
var options = {
  'label' : 'my solution definition',
  'domainName' : 'global',
  'scope' : 'global'
};
var solNames = sn_ml.ClassificationSolutionStore.getAllNames(options);
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(solNames), null, 2));
```

Ausgabe:

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition"
]
```

ClassificationSolutionStore – Update(Zeichenfolgenname, Objekt mlSolution)

Ersetzt ein vorhandenes Objekt im Speicher durch das als Parameter übergebene Objekt. Der angegebene Objektname muss leer sein oder übereinstimmen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name der zu aktualisierenden Lösung.
MlSolution	`KlassifizierungKlassifizierungSolution()` Zu aktualisierende Objekteigenschaften.	

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Lösungsobjekt im Store aktualisiert wird.

```
var solutionUpdate = new sn_ml.ClassificationSolution({
  'label': 'my solution definition',
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames': ['short_description']
});

sn_ml.ClassificationSolutionStore.update('ml_sn_global_global_incident_service',
 solutionUpdate);
```

ClassificationSolutionVersion – Global

Die `ClassificationSolutionVersion` API ist ein skriptfähiges Objekt, das in verwendet wird Predictive Intelligence Speichert.

Diese(s) API erfordert Predictive Intelligence Plugin (com.glide.platform_ml) und wird in bereitgestellt sn_ml Namespace.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese API wird für die Arbeit mit Lösungsversionen basierend auf verwendet ClassificationSolution-API Objekte in ClassificationSolution Store .

Das System erstellt bei jedem Training einer Lösungsdefinition eine Lösungsversion. Die meisten Versionen werden während des geplanten Lösungstrainings erstellt.

Methoden in dieser API sind wie folgt zugänglich KlassifizierungLösung – Global Methoden:

- `GetActiveVersion()`
- `GetAllVersions()`
- `GetLatestVersion()`
- `Getversion()`

ClassificationSolutionVersion – getPredictionPerformance(Objektoptionen)

Berechnet die Genauigkeit und Abdeckung der Lösung.

Um diese Methode zu verwenden, müssen Sie zuerst Einstellungen mit erstellen `SetPredictionSettings()` Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Optionen	Objekt	Wählt eine Metrik aus, die innerhalb eines Datumsbereichs abgerufen werden soll. Weitere Informationen finden Sie unter Zielmetriken werden konfiguriert . `{ "fromDate": "String", "metricName": "String", "toDate": "String" }`
options.fromDate	Zeichenfolge	Optional. Startdatum, ab dem Metriken im Systemdatums-/Uhrzeitformat abgerufen werden sollen.
Optionen.metricName	Zeichenfolge	Name der Metrik Gültige Werte: • `precision` • `coverage`
Optionen.bis heute	Zeichenfolge	Optional. Enddatum, ab dem Metriken abgerufen werden sollen. Formular: Format für Systemdatum/Uhrzeit.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Analysierbares JavaScript-Objekt, das die Ergebnisse für die Eingabemetrik enthält. `{ "metricName" : "String", "metricValue" : "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"numberOfPredictionsConsidered" : "String"
	}</pre>

Objekt.metricName	Name der als Eingabe ausgewählten Metrik. Datentyp: Zeichenfolge
Objekt.Metrikwert	Wert der ausgewählten Metrik. Datentyp: Zeichenfolge
Objekt.Nummernvon Datensätzen berücksichtigt	Anzahl der Datensätze in der Tabelle „Vorhersageergebnisse“ [ml_Predictor_results], die für Berechnungen berücksichtigt werden. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Genauigkeitswert aus der aktiven Version einer Lösung abgerufen wird.

```
// Get precision value
var mlSolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getPredictionPerformance({"
metricName": "precision"})), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "metricName": "precision",
  "metricValue": "70.10",
  "numberOfPredictionsConsidered": "10"
}
```

ClassificationSolutionVersion – getPredictionSettings()

Ruft die geschätzte Genauigkeit, die geschätzte Abdeckung, die geschätzten Rückrufwerte aus der Tabelle „ML-Lösungen“ [ml_Solution] und Datensätze aus der Tabelle „Klassenkonfidenz“ [ml_class] ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Gibt Vorhersageeinstellungen für jede Klasse zurück. Die Daten umfassen Genauigkeits-, Abdeckungs-, Rückruf- und Verteilungswerte aller Klassen, die im trainierten Modell aus der Tabelle „ML-Lösungen“ [ml_Solution] enthalten sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Weitere Informationen finden Sie unter Komponenten des Vorhersagemodells . `{ "<class name>": {Object} }`
<Object>.<class name>	Trainingsstatistikdaten aus der Tabelle „Klassenkonfidenz“ [ml_class]. Weitere Informationen finden Sie unter Zielmetriken werden konfiguriert . Datentyp: Objekt `{ "precision": "String", "coverage": "String", "recall": "String" }`
<Object>.<class name>.Genauigkeit	Geschätzte Metrik der Lösungsgenauigkeit für diese Klasse. Datentyp: Zeichenfolge (numerischer Wert)
<Object>.<class name>.Abdeckung	Metrik für geschätzte Lösungsabdeckung für diese Klasse. Datentyp: Zeichenfolge (numerischer Wert)
<Object>.<class name>.Rückruf	Geschätzte Lösungsrückrufmetrik für diese Klasse. Datentyp: Zeichenfolge (numerischer Wert)

Das folgende Beispiel zeigt, wie Vorhersageeinstellungen einer aktiven Lösungsversion abgerufen werden.

```
var mlSolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getPredictionSettings()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "solutionSettings": {
    "precision": "61.69",
    "coverage": "66.75",
    "recall": "57.54"
  },
  "classSettings": {
    "Approvals": {
      "precision": "100",
      "coverage": "0",
      "recall": "0"
    },
    "Authentication": {
      "precision": "38.71",
      "coverage": "98.44",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "recall": "56.25"
  },
  "Automation": {
    "precision": "100",
    "coverage": "0",
    "recall": "0"
  }, ...
```

ClassificationSolutionVersion – getProperties()

Ruft Lösungsobjekteigenschaften ab Und Versionsnummer.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Inhalt des Datensatzes und KlassifizierungLösung Versionsdetails. Die Ergebnisse variieren je nach Setup der Objekteigenschaft. `{ "algorithmConfig": { "algorithm": "String", "targetClassRecall": "String" }, "datasetProperties": {Object}, "domainName": "String", "encoder": {Object}, "groupByFieldName": "String", "inputFieldNames": [Array], "isActive": Boolean, "label": "String", "name": "String", "predictedFieldName": "String", "processingLanguage": "String", "scope": "String", "stopwords": [Array], "stopwords": [Array], "trainingFrequency": "String", "versionNumber": "Number" }`
<Object>.AlgorithmConfig	Methode zum Codieren der Lösung. Datentyp: Objekt
<Object>.AlgorithmConfig.Algorithm	Name des Codierungsalgorithmus für das Trainieren dieser Lösung. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• `xgboost`: XGBoost-Codierung zur Optimierung des Trainings. • `logisticRegression`: Methode, die das logistische Regressionsmodell für kategorische Ziele wie nominal oder Ordnungszahl verwendet. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.AlgorithmConfig.targetClassRecallParameter	Klassenspezifischer Rückrufparameter, um das Training einer Lösung so zu steuern, dass eine bestimmte Klasse verzerrt wird. Der Rückrufwert ist eine Zahl zwischen 0 und 100, die einen Prozentsatz darstellt. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.DatasetEigenschaften	Listet die Eigenschaften von auf `Datendefinition()` Objekt, das der Lösung zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }`
<Object>.DatasetProperties.tableName	Name der Tabelle für den Datensatz. Beispiel: „Tabellenname“: „Incident“ . Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.DatenbasisEigenschaften.fieldNames	Liste der Feldnamen aus der angegebenen Tabelle als Zeichenfolgen. Beispiel: „Feldnamen“: [„short_description“, „Priorität“] . Datentyp: Array
<Object>.DatenbasisEigenschaften.fieldDetails	Liste der Feldbeschreibungsobjekte, die Feldeigenschaften angeben. Datentyp: Array von Objekten `[ { "name": "String", "type": "String" } ]`
<Object>.DatenbasisEigenschaften.fieldDetails.<object>.Name	Name des Felds, das definiert, welche Art von Informationen auf die dieser Datensatz beschränkt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.DatenbasisEigenschaften.fieldDetails.<object>.Typ	Feldtyp für maschinelles Lernen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.DatasetProperties.GlideEncodedQuery	Codierte Abfragezeichenfolge im Standard-Glide-Format. Siehe Codierte Abfragezeichenfolgen . Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Domänenname	Domänenname, der diesem Datensatz zugeordnet ist. Siehe Domänentrennung und Predictive Intelligence . Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Encoder	Encoderobjekt, das dieser Lösung zugewiesen ist. Siehe Encoder – Encoder (Objektkonfiguration). Datentyp: Objekt
<Object>.GroupByFieldName	Feldname, nach dem das System Datensätze gruppiert, um Klassifizierungslösungen zu erstellen. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.InputFieldNames	Liste der Eingabefeldnamen als Zeichenfolgen. Das Modell verwendet diese Felder, um Vorhersagen zu treffen. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Isaktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob diese Version aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Version ist aktiv. • Falsch: Version ist nicht aktiv. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Bezeichnung	Gibt die Vorhersageaufgabe an. `{ "label": "my first prediction" }` Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Name	Vom System zugewiesener Name. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.PredictedFieldName	Gibt ein Feld an, das zur Vorhersagbarkeit trainiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.ProcessingLanguage	Sprache wird im zweistelligen ISO 639-1-Sprachcodeformat verarbeitet. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<Object>.Umfang	Objektbereich. Derzeit ist der einzige gültige Wert `Global` . Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Stoppwörter	Optional. Voreingestellte Liste von Zeichenfolgen, die das System automatisch basierend auf generiert `language`Eigenschaftseinstellung. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie eine anwenderdefinierte Stoppwortliste . Datentyp: Array
<Object>.TrainingHäufigkeit	Die Häufigkeit, mit der das Modell neu trainiert werden soll. Mögliche Werte: • Every_30_days • Every_60_days • Every_90_days • Every_120_days • Every_180_days • run_once Standard: Run_once Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.VersionNumber	Versionsnummer von `KlassifizierungLösung` Objekt. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel ruft Eigenschaften der aktiven Objektversion im Store ab.

```
// Get properties
var mlSolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getProperties()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
*** Script: {
 "datasetProperties": {
  "encodedQuery": "activeANYTHING^EQ",
  "fieldNames": [
   "short_description",
   "category"
  ],
  "tableName": "incident"
 },
 "domainName": "global",
 "inputFieldNames": [
  "short_description"
 ],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 "isActive": "true",
 "label": "Incident Categorization_Trainer",
 "name": "ml_incident_categorization",
 "predictedFieldName": "category",
 "processingLanguage": "en",
 "stopwords": [
  "Default English Stopwords"
 ],
 "versionNumber": "1"
}
```


ClassificationSolutionVersion – getStatus(boolesche includeDetails)

Ruft den Abschlussstatus des Trainings ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
EinbeziehenDetails	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Status zurückgegeben werden soll `details`. Gültige Werte: • Wahr: Gibt zusätzliche Details zurück. • Falsch: Keine zusätzlichen Details zurückgeben. Standardwert: False

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	JavaScript-Objekt mit Schulungsstatusinformationen fürA KlassifizierungLösung Objekt. `{ "state": "String", "percentComplete": "Number as a String", "hasJobEnded": "Boolean value as a String", "details": {Object} }`
<Object>.status	Abschlussstatus des Trainings. Wenn der Schulungsauftrag einen Terminalstatus erreicht, verlässt der Auftrag diesen Status nicht. Wenn der Status Terminal ist, wird die `hasJobEnded`Eigenschaft ist auf festgelegt Wahr . Mögliche Werte: • Abrufen_Dateien_für_Training • Preparing_Data • Erneut versuchen • Solution_CANCEL (Terminal) • Solution_Complete (Terminal) • Solution_error (Terminal)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Lösung_unvollständig • Training_Request_Received • Training_Request_Timed_out (Terminal) • Training_Solution • Uploading_Solution • Warten_auf_Training Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.HasJobEnded	Kennzeichnung, die angibt, ob das Training abgeschlossen ist. Gültige Werte: • Wahr: Training ist abgeschlossen. • Falsch: Training ist unvollständig. Datentyp: Boolescher Wert als Zeichenfolge
<Object>.Prozent abgeschlossen	Abschluss des Trainings in Prozent. Wenn der Fertigstellungsprozentsatz kleiner als 100 ist, befindet sich der Auftrag möglicherweise in einem Terminalstatus. Zum Beispiel, wenn das Training eine Zeitüberschreitung hat. Datentyp: Zahl als Zeichenfolge Bereich: 0 bis 100
<Object>.Details	Objekt mit einer Liste zusätzlicher Schulungsdetails. Datentyp: Objekt

Das folgende Beispiel zeigt ein erfolgreiches Ergebnis mit abgeschlossenem Training.

```
// Get status
var mlSolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatus(true), null, 2)));
```

Ausgabe:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true",
 "details":{"stepLabel":"Solution Complete"} // This information is only returned if
 getStatus(true);
}
```

Das folgende Beispiel zeigt ein nicht erfolgreiches Ergebnis mit abgeschlossenem Training.

```
// Get status
var solutionName = 'ml_x_snc_global_global_classification_solution';
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var mlSolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get(solutionName);
var trainingStatus = mlSolution.getLatestVersion().getStatus();

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(trainingStatus), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
 "state":"solution_error",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

ClassificationSolutionVersion – getTrainingStatistics()

Ruft alle Trainingsstatistiken für eine bestimmte Lösung ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	JavaScript-Objekt mit Statistiken für jede im Training enthaltene Klasse und Werten für jede vom Training ausgeschlossene Klasse. Weitere Informationen finden Sie unter Komponenten des Vorhersagemodells . `{ "includedClasses": {Object}, "excludedClasses": {Object} }`
<Object>.IncludedClasses	Objekt mit Genauigkeits-, Abdeckungs-, Rückruf- und Verteilungswerten jeder Klasse im trainierten Modell. Datentyp: Objekt `"includedClasses": { "<class name>": { "distribution": "String", "statistics": [Array] },`
<Object>.IncludedClasses.<class name>.Distribution	Wert der Ergebniswahrscheinlichkeitsverteilung für diese Klasse. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.IncludedClasses.<class name>.statistics	Liste von Objekten, die Trainingsstatistikdaten bereitstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Zielmetriken werden konfiguriert . Datentyp: Array von Objekten `[ {`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre> "coverage": "String",
	  "precision": "String",
	  "recall": "String",
	  "selected": "String"
	 }
	]</pre>

<Object>.IncludedClasses.<Klassenname>.statistics.Coverage	Metrik für geschätzte Lösungsabdeckung für diese Klasse. Datentyp: Zeichenfolge (numerischer Wert)
<Object>.IncludedClasses.<Klassenname>.statistics.Precision	Geschätzte Metrik der Lösungsgenauigkeit für diese Klasse. Datentyp: Zeichenfolge (numerischer Wert)
<Object>.IncludedClasses.<Klassenname>.statistics.Recall	Geschätzte Lösungsrückrufmetrik für diese Klasse. Datentyp: Zeichenfolge (numerischer Wert)
<Object>.IncludedKlassen.<Klassenname>.statistics.selected	Kennzeichnung, die angibt, ob diese Klasse Datensätze enthält, die im Lösungstraining enthalten sind. Gültige Werte: • Wahr: Diese Klasse enthält Datensätze, die zum Trainieren der Lösung ausgewählt wurden. • Falsch: Diese Klasse ist vom Training ausgeschlossen. Datentyp: Zeichenfolge (boolescher Wert) Standardwert: false

<Object>.Exklusive Klassen	Verteilung und Zeilenanzahl aller vom Training ausgeschlossenen Klassen.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"excludedClasses": {
	 "<class name>": {
	  "distribution": "0.11",
	  "rowCount": "9"
	 }</pre>

<Object>.ExcludedKlassen.<Klassenname>.Verteilung	Werte der Ergebniswahrscheinlichkeitsverteilung für diese Klasse. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.ExcludedClasses.<Klassenname>.ROWCOUNT	Anzahl der vom Training ausgeschlossenen Zeilen. Datentyp: Zeichenfolge (numerischer Wert)

Das folgende Beispiel zeigt, wie Schulungsstatistiken aus der aktiven Lösung abgerufen werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Get training stats
var mlSolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getTrainingStatistics()), null,
 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "includedClasses": {
    "Approvals": {
      "distribution": "0.43",
      "statistics": [
        {
          "precision": "100",
          "coverage": "0",
          "recall": "0",
          "selected": "true"
        }
      ]
    },
    "Authentication": {
      "distribution": "4.3",
      "statistics": [
        {
          "precision": "39.33",
          "coverage": "95.31",
          "recall": "54.69",
          "selected": "false"
        },
        {
          "precision": "100",
          "coverage": "0",
          "recall": "0",
          "selected": "false"
        },
     ...
    }
    ...
  "excludedClasses": {
    "ACE": {
      "distribution": "0.11",
      "rowCount": "9"
    },
    "AHA": {
      "distribution": "0.01",
      "rowCount": "1"
    },
    ...
}
```

ClassificationSolutionVersion – getVersionNumber()

Ruft die Versionsnummer von ab Ein Lösungsobjekt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Versionsnummer.

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Versionsnummer abgerufen wird.

```
// Get version number
var mlSolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print("Version number:
 "+JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getVersionNumber()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
Version number: 1
```

ClassificationSolutionVersion – Predict (Objekteingabe, Objektoptionen)

Ruft die Eingabedaten für eine Vorhersage ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Eingabe	Objekt	`GlideRecord` Oder Array von JSON-Objekten, die Feldnamen und Werte als Schlüssel-Wert-Paare enthalten.
Optionen	Objekt	Optionale Werte zum Filtern von Vorhersageergebnissen. `{ "apply_threshold": Boolean, "top_n": Number }`
Options.Apply_threshold	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Schwellenwert für die Lösung überprüft und auf den Ergebnissatz angewendet werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Ergebnisse zurückgeben, bei denen die Konfidenz größer als der Schwellenwert ist. • Falsch: Alle Ergebnisse zurückgeben. Standardwert: True
Optionen.Top_n	Anzahl	Wenn angegeben, werden die Top-Ergebnisse bis zur angegebenen Anzahl von Vorhersagen zurückgegeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	JSON-Objekt, das die Vorhersageergebnisse enthält, sortiert nach sys_ID oder Record_number. `{ <identifier>: [Array] }`
<Object>.<identifier>	Liste von Objekten mit Details für jedes Vorhersageergebnis. Datentyp: Array von Objekten `<identifier>: [ { "confidence": Number, "predictedSysId": "String", "predictedValue": "String", "threshold": Number } ]`
<Object>.<identifier>.<object>.Konfidenz	Wert der Konfidenz, die der Vorhersage zugeordnet ist. Beispiel: 53.84. Datentyp: Zahl
<Object>.<identifier>.<object>.PredictedSysId	Die sys_ID des vorhergesagten Werts. Ergebnisse können aus jeder Tabelle stammen, für die Informationen vorhergesagt werden. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.<identifier>.<object>.PredictedValue	Wert, der das Vorhersageergebnis darstellt. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.<identifier>.<object>.Schwellenwert	Wert des konfigurierten Schwellenwerts, der der Vorhersage zugeordnet ist. Datentyp: Zahl

Das folgende Beispiel zeigt, wie Vorhersageergebnisse für angezeigt werden `Vorhersagen()` Methode, die einen GlideRecord nach sys_ID für die Eingabe verwendet und optionale Parameter enthält, um auf die drei wichtigsten Ergebnisse zu beschränken und den Schwellenwert auszuschließen.

```
var mlSolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

// single GlideRecord input
var input = new GlideRecord("incident");
input.get("<sys_id>");

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;

var results = mlSolution.getVersion(1).predict(input, options);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
 "<sys_id/gr>": [
  {
   "confidence": 62.10782320780268,
   "threshold": 20.36,
   "predictedValue": "Clone Issues",
   "predictedSysId": ""
  },
  {
   "confidence": 6.945237375770391,
   "threshold": 16.63,
   "predictedValue": "Instance Administration",
   "predictedSysId": ""
  },
  {
   "confidence": 5.321061076300759,
   "threshold": 23.7,
   "predictedValue": "Administration",
   "predictedSysId": ""
  }
 ]
}
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie Vorhersageergebnisse für angezeigt werden `Vorhersagen()` Methode, die ein Array von Feldnamen als Schlüssel-Wert-Paare für die Eingabe verwendet und optionale Parameter enthält, um auf die drei wichtigsten Ergebnisse zu beschränken und den Schwellenwert auszuschließen.

```
var mlSolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

// key-value pairs input
var input = [{"short_description":"my email is not working"}, {short_description:"need help with
 password"}];

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;
var results = mlSolution.predict(input, options);

// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
 "1": [
  {
   "confidence": 37.5023032262591,
   "threshold": 10.72,
   "predictedValue": "Authentication",
   "predictedSysId": ""
  },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  {
    "confidence": 24.439964862166583,
    "threshold": 23.7,
    "predictedValue": "Administration",
    "predictedSysId": ""
  },
  {
    "confidence": 11.736320486031047,
    "threshold": 100,
    "predictedValue": "Security",
    "predictedSysId": ""
  }
 ],
 "2": [
  {
    "confidence": 99,
    "threshold": 17.77,
    "predictedValue": "Email",
    "predictedSysId": ""
  },
  {
    "confidence": 3.182137005157543,
    "threshold": 10.72,
    "predictedValue": "Authentication",
    "predictedSysId": ""
  },
  {
    "confidence": 2.8773826570713514,
    "threshold": -1,
    "predictedValue": "Email (I/f)",
    "predictedSysId": ""
  }
 ]
}
```


ClassificationSolutionVersion – setPredictionSettings(Objektoptionen)

Legt Genauigkeits-, Abdeckungs- oder Rückrufwerte auf Lösungs- oder Klassenebene fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Optionen	Objekt	Metrikkonfigurationswerte. Informationen zu diesen Funktionen finden Sie unter Zielmetriken werden konfiguriert . `{ "metricName" : "String", "metricValue" : "String", "className" : "String" }`
Optionen.metricName	Zeichenfolge	Name der festzulegenden Metrik. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• `coverage` • `precision` • `recall`
Optionen.metricWert	Zeichenfolge	Numerischer Wert, der der Metrik zugewiesen werden soll.
Optionen.className	Zeichenfolge	Optional. Name der Klasse, auf die Ergebnisse beschränkt werden sollen. Verwenden Sie `GetTrainingStatistics()` Methode zum Abrufen einer vollständigen Liste von Klassen für eine Lösung.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Genauigkeitsmetrik für eine Klasse mit dem Namen auf 89,5 festgelegt wird Klonprobleme .

```
var mlSolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_classification');
var input = {"metricName" : "precision", "metricValue" : "89.5", "className" : "Clone Issues"};

mlSolution.getActiveVersion().setTrainingStatistics(input);
```

KlassifizierungLösung – Global

Die `KlassifizierungLösung` API ist ein skriptfähiges Objekt, das in verwendet wird Predictive Intelligence Speichert.

Diese(s) API erfordert Predictive Intelligence Plugin (com.glide.platform_ml) und wird in bereitgestellt `sn_ml` Namespace.

Der Flow „Setup der Lösung zu Training“ lautet wie folgt:

1. Erstellen Sie einen Datensatz mit `Datendefinition` API.
2. Optional. Erstellen Sie einen Encoder mit `Encoder` API.
3. Verwenden Sie Konstruktor Dient zum Erstellen eines Klassifizierungslösungsobjekts.
4. Fügen Sie das Lösungsobjekt dem Speicher der Klassifizierungslösung mit hinzu `ClassificationSolutionStore – add()` Methode.
5. Trainieren Sie die Lösung mit `SubmitTrainingJob()` Methode. Dadurch wird eine Version des Objekts erstellt, das Sie mit verwalten können `ClassificationSolutionVersion` API.
6. Rufen Sie Vorhersagen mit ab `ClassificationSolutionVersion – Predict()` Methode.

Hinweis: Diese API wird ausgeführt Mit vollständigen Berechtigungen vor dem Vancouver Patch 7 Hotfix 2b und Washington DC Patch 7-Releases. Gewähren Sie in späteren Releases Zugriff mithilfe von ACLs. Weitere Informationen finden Sie unter Abfrage-ACLs .

Nutzungsrichtlinien finden Sie unter Mit ML APIs .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ClassificationSolution – ClassificationSolution (Objektkonfiguration)

Erstellt eine Klassifizierungslösung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Konfiguration	Objekt	JavaScript-Objekt mit Konfigurationseigenschaften von Lösung. `{ "algorithmConfig": {Object}, "dataset": {Object}, "domainName": "String", "encoder": {Object}, "groupByFieldName": "String", "inputFieldNames": [Array], "label": "String", "minRowCount": "String", "predictedFieldName": "String", "processingLanguage": "String", "stopwords": [Array], "trainingFrequency": "String" }`
Config.algorithmKonfig	Objekt	JavaScript-Objekt mit Algorithmuskonfigurationseigenschaften. `'algorithmConfig' : { "algorithm": "String", "targetClassRecall": "String" }`
Config.algorithmConfig.algorithmus	Zeichenfolge	Methode zum Codieren Ihrer Lösung. Mögliche Werte: • *xgboost*: XGBoost-Codierung zur Optimierung des Trainings. • *logisticRegression*: Methode, die das logistische Regressionsmodell für kategorische Ziele wie nominal oder Ordnungszahl verwendet.
Config.algorithmConfig.targetClassRückruf	Zeichenfolge	Wendet einen Klassenrückrufparameter an, um das Training einer Lösung so zu steuern, dass eine bestimmte Klasse verzerrt wird. Format ist „<ClassName:RecallValue>“ Wobei der Rückrufwert eine Zahl zwischen 0 und 100 ist, die einen Prozentsatz darstellt. Um diesen Lösungsparameter beispielsweise für alle Datensätze, die Sie in der E-Mail-Klasse trainieren, auf eine Genauigkeit von 90 % festzulegen und anzuwenden,

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		wird der Wert auf festgelegt „E-Mail:90“ .
Config.Dataset	Objekt	`Datendefinition` Name.
Config.Domänenname	Zeichenfolge	Optional. Domänenname, der diesem Datensatz zugeordnet ist. Siehe Domänentrennung und Predictive Intelligence . Standard: Aktuelle Domäne, z. B. „Global“ .
Config.encoder	Objekt	Optional. Trainiertes Encoderobjekt, das dieser Lösung zugewiesen werden soll. Siehe Encoder – Encoder (Objektkonfiguration).
Config.Erklärbarkeit	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Modellerklärbarkeit bereitgestellt werden soll. Verwenden Sie die Modellerklärbarkeit, um die Wichtigkeit jedes Eingabefelds für die Vorhersagen Ihres Modells zu identifizieren. Gültige Werte: • Wahr: Das Klassifizierungsmodell enthält Erklärungsdetails. Informationen können in angezeigt werden **Wichtigkeit Der Funktion** Registerkarte des Lösungsformulars des Modells. • Falsch: Das Klassifizierungsmodell enthält keine Erklärungsdetails. Standardwert: false Siehe auch: Modellerklärbarkeit
config.groupByFieldName	Zeichenfolge	Optional. Feldname, nach dem das System Datensätze gruppiert, um Klassifizierungslösungen zu erstellen.Informationen zur Nutzung finden Sie unter „Gruppieren nach“ für die Klassifizierung verwendet .
config.inputFieldNames	Array	Liste der Eingabefeldnamen als Zeichenfolgen. Das Modell verwendet diese Felder, um Vorhersagen zu treffen.
Config.label	Zeichenfolge	Gibt die Vorhersageaufgabe an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Config.minRowCount	Zeichenfolge	Optional. Mindestanzahl der Datensätze, die im Datensatz für das Training erforderlich sind. Standard: 10000
Config.predictedFeldname	Zeichenfolge	Gibt ein Feld an, das zur Vorhersagbarkeit trainiert werden soll.
config.processingLanguage	Zeichenfolge	Optional. Sprache wird im zweistelligen ISO 639-1-Sprachcodeformat verarbeitet. Standard: „en“
Config.Stoppwörter	Array	Optional. Voreingestellte Liste von Zeichenfolgen, die das System automatisch basierend auf generiert *language*Eigenschaftseinstellung. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie eine anwenderdefinierte Stoppwortliste . Standard: Englische Stoppwörter
Config.trainingHäufigkeit	Zeichenfolge	Die Häufigkeit, mit der das Modell neu trainiert werden soll. Mögliche Werte: • Every_30_days • Every_60_days • Every_90_days • Every_120_days • Every_180_days • run_once Standard: Run_once

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Objekt erstellt und dem hinzugefügt wird ClassificationSolution Store.

```
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition(
 {
   'tableName' : 'incident',
   'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority'],
   'fieldDetails' : [
    {
     'name' : 'category',
     'type' : 'nominal'
    },
    {
     'name' : 'short_description',
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        'type' : 'text'
      }],
    'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
  });

var mySolution = new sn_ml.ClassificationSolution({
  'label': "my solution definition",
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'category',
  'inputFieldNames': ['short_description']
});

var myClassificationName = sn_ml.ClassificationSolutionStore.add(mySolution);
```

ClassificationSolution – cancelTrainingJob()

Bricht einen Auftrag für ab Ein Lösungsobjekt Das zum Training übermittelt wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen vorhandenen Schulungsauftrag abbrechen.

```
var mySolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_sn_global_global_classification');

mySolution.cancelTrainingJob();
```

ClassificationSolution – getActiveVersion()

Ruft die aktiven ab `ClassificationSolutionVersion` Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Aktiv `ClassificationSolutionVersion` Objekt.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen aktiven erhalten `KlassifizierungLösung` Version aus dem Store und gibt den Schulungsstatus zurück.

```
var mlSolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_classification');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatus()), null, 2));
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

ClassificationSolution – getAllVersions()

Ruft alle Versionen von ab Eine Klassifizierungslösung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Vorhandene Versionen eines Lösungsobjekts. Siehe auch `ClassificationSolutionVersion` API.

Das folgende Beispiel zeigt, wie alle abgerufen werden `KlassifizierungLösung` Versionsobjekte und rufen Sie auf `GetVersionNumber()` Und `GetStatus()` Lösungsversionsmethoden darauf.

```
var mlSolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_classification');

var mlSolutionVersions = mlSolution.getAllVersions();

for (i = 0; i < mlSolutionVersions.length; i++) {
gs.print("Version " + mlSolutionVersions[i].getVersionNumber() + " Status: " +
 mlSolutionVersions[i].getStatus() +"\n");
};
```

Ausgabe:

```
Version 3 Status: {"state":"solution_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"true"}

Version 2 Status: {"state":"solution_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"true"}

Version 1 Status: {"state":"solution_cancelled","percentComplete":"0","hasJobEnded":"true"}
```

ClassificationSolution – getLatestVersion()

Ruft die neueste Version von ab Eine Lösung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	`ClassificationSolutionVersion` Objekt, das der neuesten Version von entspricht A `KlassifizierungSolution()` .

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die neueste Version von abrufen Eine Lösung und gibt ihren Schulungsstatus zurück.

```
var mlSolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_classification');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getLatestVersion().getStatus()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

ClassificationSolution – getName()

Ruft den Namen des Objekts ab, das für die Interaktion mit dem Store verwendet werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name des Lösungsobjekts.

Das folgende Beispiel zeigt, wie aktualisiert wird `KlassifizierungLösung` Datensatzinformationen erstellen und den Namen des Objekts drucken.

```
// Update solution
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
   'tableName' : 'incident',
   'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority'],
   'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var eligibleFields = JSON.parse(myIncidentData.getEligibleFields('classification'));

var myClassification = new sn_ml.ClassificationSolution({
   'label': "my classification solution",
   'dataset' : myIncidentData,
   'inputFieldNames': eligibleFields['eligibleInputFieldNames'],
   'predictedFieldName': 'category'
});

// update solution
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
sn_ml.ClassificationSolutionStore.update('ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_4',
 myClassification);

// print solution name
gs.print('Solution Name: '+myClassification.getName());
```

Ausgabe:

```
Solution Name: ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_4
```

ClassificationSolution – getProperties()

Ruft Lösungsobjekteigenschaften ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Inhalt des Datensatzes und `KlassifizierungSolution()` Objektdetails in `ClassificationSolutionStore` . `{ "algorithmConfig": { "algorithm": "String", "targetClassRecall": "String" }, "datasetProperties": {Object}, "domainName": "String", "encoder": {Object}, "groupByFieldName": "String", "inputFieldNames": [Array], "label": "String", "name": "String", "predictedFieldName": "String", "processingLanguage": "String", "scope": "String", "stopwords": [Array], "trainingFrequency": "String" }`
<Object>.AlgorithmConfig	Methode zum Codieren der Lösung. Datentyp: Objekt.
<Object>.AlgorithmConfig.Algorithmus	Name des Codierungsalgorithmus für das Trainieren dieser Lösung. Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• *xgboost*: XGBoost-Codierung zur Optimierung des Trainings. • *logisticRegression*: Methode, die das logistische Regressionsmodell für kategorische Ziele wie nominal oder Ordnungszahl verwendet. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.AlgorithmConfig.targetClassRückruf	Klassenrückrufparameter, um das Training einer Lösung so zu steuern, dass eine bestimmte Klasse verzerrt wird. Der Rückrufwert ist eine Zahl zwischen 0 und 100, die einen Prozentsatz darstellt. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.DatasetEigenschaften	Listet die Eigenschaften von auf *Datendefinition()* Objekt, das der Lösung zugeordnet ist. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }` Datentyp: Objekt.
<Object>.DatasetProperties.tableName	Name der Tabelle für den Datensatz. Beispiel: „Tabellenname“: „Incident“ . Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.DatenbasisEigenschaften.Feldnamen	Liste der Feldnamen aus der angegebenen Tabelle als Zeichenfolgen. Beispiel: „Feldnamen“: [„short_description“, „Priorität“] . Datentyp: Array.
<Object>.DatenbasisEigenschaften.Feldnamen.Felddetails	Liste der JavaScript-Objekte, die Feldeigenschaften angeben. `[ { "name": "String", "type": "String" } ]`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Array.
<Object>.DatenbasisEigenschaften.Feldnamen.Felddetails.<object>.Name	Name des Felds, das den Typ der Informationen definiert, auf die dieser Datensatz beschränkt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.DatenbasisEigenschaften.Felddetails.<object>.Typ	Feldtyp für maschinelles Lernen. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.DatasetProperties.fieldDetails.encodedQuery	Codierte Abfragezeichenfolge im Standard-Glide-Format. Siehe Codierte Abfragezeichenfolgen . Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.Domänenname	Domänenname, der diesem Datensatz zugeordnet ist. Siehe Domänentrennung und Predictive Intelligence . Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.Encoder	Encoderobjekt, das dieser Lösung zugewiesen ist. Siehe Encoder – Encoder (Objektkonfiguration). Datentyp: Objekt.
<Object>.GroupByFieldName	Feldname, nach dem das System Datensätze gruppiert, um Klassifizierungslösungen zu erstellen. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.InputFieldNames	Liste der Eingabefeldnamen als Zeichenfolgen. Das Modell verwendet diese Felder, um Vorhersagen zu treffen. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.Bezeichnung	Gibt die Vorhersageaufgabe an. `{ "label": "my first prediction" }` Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.Name	Vom System zugewiesener Name. Datentyp: Zeichenfolge.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<Object>.PredictedFieldName	Gibt ein Feld an, das zur Vorhersagbarkeit trainiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.ProcessingLanguage	Sprache wird im zweistelligen ISO 639-1-Sprachcodeformat verarbeitet. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.Umfang	Objektbereich. Derzeit ist der einzige gültige Wert `Global` . Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Stoppwörter	Optional. Voreingestellte Liste von Zeichenfolgen, die das System automatisch basierend auf generiert *`language`*Eigenschaftseinstellung. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie eine anwenderdefinierte Stoppwortliste . Datentyp: Array.
<Object>.TrainingHäufigkeit	Die Häufigkeit, mit der das Modell neu trainiert werden soll. Mögliche Werte: • Every_30_days • Every_60_days • Every_90_days • Every_120_days • Every_180_days • run_once Standard: Run_once Datentyp: Zeichenfolge.

Das folgende Beispiel ruft Eigenschaften von ab Ein Lösungsobjekt Im Store.

```
var mySolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_sn_global_global_classification_solution');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mySolution.getProperties()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
*** Script: {
  "datasetProperties": {
    "tableName": "incident",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "fieldNames": [
      "category",
      "short_description",
      "priority",
      "assignment_group.name"
    ],
    "fieldDetails": [
      {
        "name": "category",
        "type": "nominal"
      },
      {
        "name": "short_description",
        "type": "text"
      }
    ]
  },
  "domainName": "global",
  "inputFieldNames": [
    "short_description"
  ],
  "label": "my solution definition",
  "name": "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_26",
  "predictedFieldName": "category",
  "processingLanguage": "en",
  "scope": "global",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "trainingFrequency": "run_once"
}
```


ClassificationSolution – getVersion(Zeichenfolgenversion)

Ruft eine Lösung ab Nach angegebener Versionsnummer.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Version	Zeichenfolge	Vorhandene Versionsnummer von Eine Lösung.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Angegebene Version von `KlassifizierungSolution()` Objekt, mit dem Sie anrufen können `ClassificationSolutionVersion` API-Methoden.

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Schulungsstatus von abgerufen wird Eine Lösung nach Versionsnummer.

```
var mlSolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_classification');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getVersion('1').getStatus()), null, 2));
```

Ausgabe:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

ClassificationSolution – setActiveVersion(Zeichenfolgenversion)

Aktiviert eine angegebene Version einer Lösung im Store.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Version	Zeichenfolge	Name des `KlassifizierungSolution()` Zu aktivierende Objektversion. Durch Aktivieren dieser Version wird jede andere Version deaktiviert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie aktivieren Eine Lösung Version im Store.

```
sn_ml.ClassificationSolution.setActiveVersion("ml_incident_categorization");
```

ClassificationSolution – submitTrainingJob()

Übermittelt einen Schulungsauftrag.

Hinweis: Bevor Sie diese Methode ausführen, müssen Sie dem Store zuerst mithilfe von eine Lösung hinzufügen `ClassificationSolutionStore – add()` Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	`ClassificationSolutionVersion` Objekt, das dem entspricht `KlassifizierungLösung` Wird trainiert.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Datensatz erstellen und auf anwenden Eine Lösung, fügen Sie die Lösung hinzu An einen Store und übermitteln Sie den Schulungsauftrag.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

 'tableName' : 'incident',
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description', 'description'],
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create a solution
var mySolution = new sn_ml.ClassificationSolution({

  'label': "my solution definition",
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the solution to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.ClassificationSolutionStore.add(mySolution);

// Train the solution - this is a long running job
var myClassifierVersion = mySolution.submitTrainingJob();
```

ClassifierProbes – Global

Die `ClassifierProbes` Die Skripteinbindung bietet eine Einrichtung zum Starten von Klassifiziererproben. Beinhaltet ein Array von Test-Informationsdatensätzen, das entweder von einem JavaScript-Array oder von der serialisierten XML-Version initialisiert wird.

Kann in einem serverseitigen Skript verwendet werden, in dem Sie eine Startfunktion für die Klassifizierungsprobe definieren müssen.

ClassifierProbes – launch()

Startet den nächsthöheren Prioritätsklassifizierer von denjenigen in der Liste.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn ein Klassifizierer gestartet wird, ansonsten „false“.

ClassifierProbes – launchSupplementary()

Startet einen zusätzlichen Test.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ClassifierProbes – size()

Gibt die Testlänge zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Die Testlänge

Client – Umfang, Global

Die `Client` Die API stellt Methoden zum Hinzufügen von Daten zu bereit MetricBase Datenbank, zum Ausführen von Transformationen auf der MetricBase Datenbank und , um die Ergebnisse der Transformationen zu erhalten.

Sie können verwenden `Client` Klasse in bereichsbezogenen und globalen Serverskripts. Diese Klasse ist Teil von MetricBase Anwendung und muss innerhalb von ausgeführt werden `sn_clotho` Namespace.

Client: Client()

Erstellen Sie eine Instanz der Client-Klasse für den Zugriff auf die MetricBase-Datenbank.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

```
var client = new sn_clotho.Client();
```

Client – akkumulieren (GlideRecord Now_GR, Zeichenfolgenmetrik)

Akkumuliert Metrikwerte zum angegebenen Zeitstempel und speichert das Ergebnis in der Datenbank, anstatt den Wert zu überschreiben.

Verwenden Sie diese Methode Zur Verarbeitung von Metriken, die für eine Akkumulation summiert werden können, z. B. Kilowattstunden (kWhs) Strom. Accumulate führt einen Aufruf für jede Metrik zum angegebenen Zeitstempel durch. Beispielsweise würden gesammelte Kilowatt für eine Heizung, einen elektrischen Wasserkocher und eine Waschmaschine dazu führen, dass drei Anrufe akkumuliert werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Now_GR	GlideRecord	Name der GlideRecord-Serie, aus der der kumulierte Wert abgerufen werden soll. Siehe auch: GetSeries()
default_value	Anzahl	Optional. Standardwert für die Akkumulation zu einem bestimmten Zeitstempel. Wird nur während des ersten Aufrufs verwendet, um zu akkumulieren, wenn ein Wert für einen bestimmten Zeitstempel nicht verfügbar ist. Ein Anwendungsfall könnte eine Watt-Metrik für total_Power akkumulieren. Sie möchten Watt für einen Router sammeln, der an eine Steckdose ohne Leistungsmesser angeschlossen ist, um sie zu messen. Wenn Sie den Verbrauchswert kennen und konstant ist), können Sie den konstanten Wert als Standardwert verwenden, um total_Power zu akkumulieren. Sie würden beispielsweise 20 verwenden, wenn der Router ständig angeschlossen ist und 20 Watt verbraucht. Der Zeitstempelwert kann mit angegeben werden Datengenerator API. Standard: 0

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie ansammeln `Total_Power` Metrikwert in einem Datensatz namens `Gebäude_A` .

```
var time = new GlideDateTime();

// total_power is the name of a metric within building_a which stores accumulated values

var dataBuilder1 = new sn_clotho.DataBuilder(building_a, "total_power");
// values to be accumulated
dataBuilder1.add(time, 3.5);
new sn_clotho.Client().accumulate(dataBuilder1, 0);

var dataBuilder2 = new sn_clotho.DataBuilder(building_a, "total_power");
// values to be accumulated
dataBuilder2.add(time, 12);
new sn_clotho.Client().accumulate(dataBuilder2, 0);

var dataBuilder3 = new sn_clotho.DataBuilder(building_a, "total_power");
// values to be accumulated
dataBuilder3.add(time, 4.3);
new sn_clotho.Client().accumulate(dataBuilder3, 0);

// As a result, client saves value of 3.5+12+4.3+0(default value) at the timestamp 'time'
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Client – deleteMetric(String tableName, String metricName)

Entfernen Sie eine angegebene Metrik aus einer angegebenen Tabelle in MetricBase Datenbank

Hinweis: Diese Methode löscht Daten aus der MetricBase-Datenbank. Es gibt keinen Wiederherstellungsmechanismus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Der Name der Tabelle, deren angegebene Metrik gelöscht werden soll.
metricName	Zeichenfolge	Der Name der Metrik.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Metrik aus einer Tabelle entfernt wird.

```
var client = new sn_clotho.Client();

// delete metric (Speed) from the Drones table
client.deleteMetric("mb_demo_drone", "mb_demo_mt_speed");
```

Client – deleteSeries(GlideRecord Now_GR, Zeichenfolgenmetrik)

Entfernen Sie die Daten in der MetricBase-Datenbank, die der angegebenen Metrik im angegebenen GlideRecord zugeordnet ist. Verwenden Sie diese Methode zum Entfernen von Testdaten.

Hinweis: Diese Methode löscht Daten aus der MetricBase-Datenbank. Es gibt keinen Wiederherstellungsmechanismus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Now_GR	GlideRecord	Die Datensätze, deren Zeitreihendaten für die angegebene Metrik gelöscht werden sollen.
metric	Zeichenfolge	Der Name der Metrik.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var client = new sn_clotho.Client();
//query drones of a specific model
var drones = new GlideRecord("mb_demo_drone");
drones.addQuery("model", "Kingfisher Phantom");
drones.query();
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
client.deleteSeries(drones, 'mb_demo_mt_speed');
```

Client – getSeries(GlideRecord Now_GR, String metricName, GlideDateTime lastUpdateBefore)

Ruft alle Serien aus einer bestimmten Dimension ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Now_GR	GlideRecord	Der Datensatz, aus dem die Serie abgerufen werden soll.
Metrik	Zeichenfolge	Der Name der Metrik.
LastUpdateBefore	GlideDateTime	Optional. Datum in der Zukunft, das das Ende des auszuwertenden Zeitraums darstellt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array	Liste der sys_IDs der Zeichenfolge, die die Reihe mit Daten für die angegebene Metrik darstellt. Wenn `lastUpdateBefore`Der Parameter wird angegeben. Gibt Serien zurück, die keine aktuelleren Daten als das lastUpdateBefore-Datum (nicht inklusive) aufweisen.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die vollständige Liste der Geschwindigkeitswerte abrufen, die in der Tabelle „Drohnen“ [mb_Demo_DRONE] aufgeführt sind.

```
var client = new sn_clotho.Client();

// query subject records
var grDrone = new GlideRecord('mb_demo_drone');
grDrone.query();

var series = client.getSeries(grDrone,'mb_demo_mt_speed');
```

Client – PUT(Object metricData)

Speichert Metrikdaten in MetricBase Datenbank.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
metricData	Objekt	Eine der folgenden Möglichkeiten: • Datengenerator Objekt mit Metrikdaten. • Array von DataBuilder-Objekten mit Metrikdaten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var time = new GlideDateTime();
// two different GlideRecord instances and metrics
var dataBuilder = new sn_clotho.DataBuilder(now_GR, 'cpu_percentage');
dataBuilder.add(time, 0.6);
var dataBuilder2 = new sn_clotho.DataBuilder(gr2, 'disk_free_percentage');
dataBuilder2.add(time, 0.2);
new sn_clotho.Client().put([dataBuilder,dataBuilder2]);
```

Cloud Runner TestGenerationApi: Bereichsbezogen, Global

Verwaltet die Generierung von Testaufträgen, die in einem Cloud Runner für Automated Test Framework (ATF) ausgeführt werden soll. Diese API ist Teil der CloudRunnerApi-Skripteinbindung.

Sie können diese API für die folgenden Aufgaben verwenden:

- Starten Sie den Testgenerierungsauftrag.
- Überprüfen Sie den Fortschritt des Testgenerierungsauftrags.
- Brechen Sie den Testgenerierungsauftrag ab.

Im globalen Bereich wird diese API innerhalb des Namespace sn_atf_tg ausgeführt. Sie müssen haben ATF Test Generator und Cloud Runner Plugin (sn_atf_tg) zur Verwendung dieser API aktiviert.

Siehe auch:

- Cloud Runner TestRunnerApi: Bereichsbezogen, Global
- Cloud Runner TestUserApi: Bereichsbezogen, Global
- Cloud Runner-Testgenerierungs-REST-API

TestGenerationApi – cancelJob(Zeichenfolge snboqId)

Legt den Testgenerierungsauftrag und den zugehörigen Update-Satz-Datensatz auf den Status „Abgeschlossen“ fest. Bricht die Stammtracker aller generierten Tests ab, die ausgeführt werden. Wenn beim Abbrechen Testaufträge ausgeführt werden, legt diese Methode einen der generierten in Bearbeitung befindlichen Testdatensätze auf „Übersprungen“ fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
SnboqId	Zeichenfolge	Erforderlich. Die sys_ID des BOQ-Datensatzes in der Tabelle „Browser Orchestration-Warteschlange“ [sn_atf_tg_sn_boq].

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Null	Null, wenn erfolgreich, andernfalls Fehlermeldung.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie mit der Generierung von Tests für die Incident-Tabelle beginnen und die Testgenerierung abbrechen. Verwenden Sie im globalen Bereich den Namespace sn_atf_tg.

```
var insertedSnboqId = CloudRunnerAPI.TestGenerationAPI.startJob({
  tableEncodedQuery: "nameISincident",
  catalogEncodedQuery: "sysIdISEMPTY",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  maxTestCount: 10
});

CloudRunnerAPI.TestGenerationAPI.cancelJob({snboqId: insertedSnboqId});
```

TestGenerationApi – Fortschritt (Zeichenfolge snboqId)

Stellt den Status jedes generierten Tests für einen bereitgestellten BOQ-Datensatz (Browser Orchestration Queue) bereit.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
SnboqId	Zeichenfolge	Erforderlich. Die sys_ID des BOQ-Datensatzes in der Tabelle „Browser Orchestration-Warteschlange“ [sn_atf_tg_sn_boq].

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Objekt	Informationen zum Testauftrag. Erweiterte Testdetails finden Sie in der Tabelle „generierte Tests“ [sn_atf_tg_generated_Test]. `{ "testsFailed": Number, "testsInProgress": Number, "testsPending": Number, "testsSkipped": Number, "testsSucceeded": Number }`
TestsFehlgeschlagen	Die Anzahl der generierten fehlgeschlagenen Tests. Die Fehlergründe sind in der Tabelle „generierte Tests“ [sn_atf_tg_generated_Test] aufgeführt. Datentyp: Zahl
TestsInProgress	Die Anzahl der erstellten Anwendungsfälle. Datentyp: Zahl
Tests ausstehend	Die Anzahl der noch zu generierenden Anwendungsfälle. Datentyp: Zahl
TestsÜbersprungen	Die Anzahl der Tests, die aufgrund des Abbruchs des Auftrags übersprungen wurden. Datentyp: Zahl
Tests erfolgreich	Die Anzahl der erfolgreich generierten Tests. Datentyp: Zahl

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie mit der Generierung von Tests für die Incident-Tabelle beginnen, den Fortschritt abrufen und die Testgenerierung abbrechen. Verwenden Sie im globalen Bereich den Namespace sn_atf_tg.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestGenerationAPI.startJob({
  "tableEncodedQuery": "nameISincident",
  "catalogEncodedQuery": "sysIdISEMPTY",
  "maxTestCount": 10
});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestGenerationAPI.progress({snboqId: snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestGenerationAPI.cancelJob({"snboqId": snboqId});
```

Ausgabe:

```
{
  "testsSucceeded": 4,
  "testsFailed": 2,
  "testsPending": 2,
  "testsInProgress": 8,
  "testsSkipped": 0
}
```

TestGenerationApi – startJob(String tableEncodedQuery, String userEncodedQuery, String catalogEncodedQuery, Number maxTestCount, Number maxTestCountPerTable, Zahl maxTestCountPerItem, Zeichenfolge-E-Mail, boolescher Wert separateUpdateSetPerScope, Zeichenfolge scope ForGeneratingTests, Zeichenfolge SuiteName)

Fügt einen Datensatz in die Tabelle „Browser Orchestration Queue“ (BOQ) [sn_atf_tg_sn_boq] ein, um einen Testauftrag zu starten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
CatalogEncodedQuery	Zeichenfolge	Optional. Codierte Abfrage, die die Katalogelemente (CIs) angibt, für die Tests generiert werden sollen. Standard: Alle CIs (leere Zeichenfolge)
E-Mail	Zeichenfolge	Optional. E-Mail-Adresse, an die eine Benachrichtigung gesendet werden soll, wenn die Testgenerierung abgeschlossen ist. Standard: Keine E-Mail (leere Zeichenfolge)
Max. TestCount	Anzahl	Optional. Maximale Anzahl von Tests, die generiert werden sollen. Mögliche Werte: 1-9999 Standard: 9999 (Höchstwert)
MaxTestCountPerItem	Anzahl	Optional. Maximale Anzahl von Tests, die pro CI generiert werden sollen. Mögliche Werte: 1-10 Standard: 10 (Höchstwert)
MaxTestCountPerTable	Anzahl	Optional. Maximale Anzahl von Tests, die pro Tabelle generiert werden sollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Mögliche Werte: 1-10 Standard: 10 (Höchstwert)
Scope für GeneratingTests	Zeichenfolge	Erforderlich, wenn *separateUpdateSetPerScope*Ist auf „falsch“ festgelegt. SYS_ID des Bereichs, in dem alle generierten Tests platziert werden sollen. Standard: Keine sys_ID (leere Zeichenfolge)
SeparateUpdateSetPerScope	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob generierte Tests in die jeweiligen Suites, Update-Sätze und Umfänge getrennt oder Tests in einer Suite, einem Update-Satz und einem Umfang platziert werden sollen. Gültige Werte: • Wahr: Tests werden in ihrer jeweiligen Suite und ihrem Update-Satz entsprechend dem Umfang der einzelnen Tabellen oder Katalogelemente platziert. • Falsch: Alle generierten Tests werden in derselben Suite, demselben Update-Satz und demselben Umfang platziert. Bei „falsch“, *scopeForGeneratingTests*Ist in der Anforderung erforderlich. Standardwert: wahr
Testsuite	Zeichenfolge	Optional. Legt den Namen der Test-Suite fest, die über die Testgenerierung erstellt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Standard: ATF-generierte Suite – <time_stamp>
TableEncodedQuery	Zeichenfolge	Optional. Codierte Abfrage, die die Tabellen angibt, für die Tests generiert werden sollen. Weitere Informationen finden Sie unter Codierte Abfragezeichenfolgen . Standard: Alle Tabellen (leere Zeichenfolge)
UserEncodedQuery	Zeichenfolge	Optional. Codierte Abfrage, die die Anwender angibt, für die Tests generiert werden sollen. Standard: Alle Anwender (leere Zeichenfolge)

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die sys_ID des BOQ-Datensatzes in der Tabelle „Browser Orchestration-Warteschlange“ [sn_atf_tg_sn_boq].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie mit der Generierung von Tests für die Incident-Tabelle beginnen. Verwenden Sie im globalen Bereich den Namespace sn_atf_tg.

```
var insertedSnboqId = CloudRunnerAPI.TestGenerationAPI.startJob({
  tableEncodedQuery: "nameISincident",
  catalogEncodedQuery: "sysIdISEMPTY",
  suiteName: "Suite123",
  maxTestCount: 10
});

gs.info(insertedSnboqId);
```

Ausgabe:

```
<sys_id of inserted BOQ record>
```

Cloud Runner TestRunnerApi: Bereichsbezogen, Global

Verwaltet Tests, die in einem Cloud Runner für Automated Test Framework (ATF) ausgeführt werden sollen. Diese API ist Teil der CloudRunnerApi-Skripteinbindung.

Sie können diese API für die folgenden Aufgaben verwenden:

- Starten Sie eine ATF-Test- oder -Test-Suite im Cloud Runner-Browser.
- Überprüfen Sie den Fortschritt des Testauftrags.
- Brechen Sie den Testauftrag ab.

Im globalen Bereich wird diese API innerhalb des Namespace sn_atf_tg ausgeführt. Sie müssen haben ATF Test Generator und Cloud Runner Plugin (sn_atf_tg) zur Verwendung dieser API aktiviert.

Siehe auch:

- Cloud Runner TestGenerationApi: Bereichsbezogen, Global
- Cloud Runner TestUserApi: Bereichsbezogen, Global
- Cloud Runner-Test-Anwender-REST-API

TestRunnerApi – cancelJob(Zeichenfolge snboqId)

Legt den Test Runner-Auftrag auf den Status „Abgeschlossen“ fest und bricht die Stammtracker aller generierten Tests ab, die ausgeführt werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
SnboqId	Zeichenfolge	Erforderlich. Die sys_ID des BOQ-Datensatzes in der Tabelle „Browser Orchestration-Warteschlange“ [sn_atf_tg_sn_boq].

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Null	Null, wenn erfolgreich, andernfalls Fehlermeldung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Test starten, einen ATF-Test ausführen, den Fortschritt anzeigen und den Testlauf stoppen. Verwenden Sie im globalen Bereich den Namespace sn_atf_tg.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.startJob({
 "testId": "<sys_id>"
});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.progress({"snboqId": snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.cancelJob({"snboqId": snboqId});
```

Ausgabe:

```
{progress: 64, state: running}
```

TestRunnerApi – Fortschritt (Zeichenfolge snboqId)

Gibt den Status jedes ausgeführten Tests für einen angegebenen BOQ-Datensatz (Browser Orchestration Queue) an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
SnboqId	Zeichenfolge	Erforderlich. Die sys_ID des BOQ-Datensatzes in der Tabelle „Browser Orchestration-Warteschlange“ [sn_atf_tg_sn_boq].

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Objekt	JSON-Objekt, das den Testfortschritt angibt. `{ "progress": Number, "state": "String" }`
Object.progress	Gibt den Prozentsatz des abgeschlossenen Testfortschritts an. Typ: Zahl
Objekt.Status	Status des BOQ-Datensatzes. Mögliche Werte: • Ausstehend: Die angeforderte Testaktivität wurde erstellt und wartet auf die Ausführung. • Verarbeitung: Die Instanz scannt nach Datensätzen, um sicherzustellen, dass die Ausführungstracker für Cloud Runner markiert sind, bevor die Anforderung an die Cloud-Infrastruktur gesendet wird. • Angeforderte Browser: Eine Anforderung wurde an die Cloud-Infrastruktur gesendet, um Browser für die Testgenerierung oder Testausführung zu starten. • Wird ausgeführt: Cloud-Infrastrukturbrowser suchen ausstehende Tests und führen sie aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Abgeschlossen: Die Testaufgabe ist abgeschlossen. • Status „Fehlgeschlagen“: Die Testaufgabe ist fehlgeschlagen. Typ: Zeichenfolge
Fehler	Wenn nicht erfolgreich, mögliche Fehlermeldungen: • Keine BOQ-ID übergeben – das angegebene JSON-Objekt hat keinen BOQ-ID-Eintrag. Stellen Sie sicher, dass das JSON-Objekt als strukturiert ist {SnboqId: „<sys_id>“} . • Ungültige BOQ-sys_ID übergeben – die angegebene ID muss für einen BOQ-Datensatz in der Tabelle „BrowserOrchestration-Warteschlange“ [sn_atf_tg_sn_boq] angegeben werden.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Test starten, einen ATF-Test ausführen, den Fortschritt anzeigen und den Testlauf stoppen. Verwenden Sie im globalen Bereich den Namespace sn_atf_tg.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.startJob({
 "testId": "<sys_id>"
});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.progress({"snboqId": snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.cancelJob({"snboqId": snboqId});
```

Ausgabe:

```
{progress: 64, state: running}
```

TestRunnerApi – startJob(Zeichenfolge testId)

Startet einen ATF-Test oder eine Test-Suite im Cloud Runner-Browser.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
TestId	Zeichenfolge	Erforderlich. Die sys_ID der ATF-Test- oder Test-Suite, die im Cloud Runner-Browser ausgeführt werden soll. Befindet sich in einer der folgenden Tabellen: • Test [sys_atf_Test] • Test-Suites [sys_atf_Test_Suite]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die sys_ID des BOQ-Datensatzes in der Tabelle „Browser Orchestration-Warteschlange“ [sn_atf_tg_sn_boq].

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Test starten, einen ATF-Test ausführen, den Fortschritt anzeigen und den Testlauf stoppen. Verwenden Sie im globalen Bereich den Namespace sn_atf_tg.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.startJob({
 "testId": "<sys_id>"
});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.progress({"snboqId": snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.cancelJob({"snboqId": snboqId});
```

Ausgabe:

```
{progress: 64, state: running}
```

Cloud Runner TestUserApi: Bereichsbezogen, Global

Verwaltet Testanwenderaufträge, die in einem Cloud Runner für Automated Test Framework (ATF) ausgeführt werden sollen. Diese API ist Teil der CloudRunnerApi-Skripteinbindung.

Sie können diese API für die folgenden Aufgaben verwenden:

- Starten Sie den Anwendertestauftrag.
- Legen Sie den Cloud-Anwender fest.
- Überprüfen Sie, ob der angegebene Anwender gültig ist.
- Überprüfen Sie den Fortschritt des Anwendertestauftrags.
- Brechen Sie den Testauftrag ab.

Im globalen Bereich wird diese API innerhalb des Namespace sn_atf_tg ausgeführt. Sie müssen haben ATF Test Generator und Cloud Runner Plugin (sn_atf_tg) zur Verwendung dieser API aktiviert.

Siehe auch:

- Cloud Runner TestGenerationApi: Bereichsbezogen, Global
- Cloud Runner TestRunnerApi: Bereichsbezogen, Global
- Cloud Runner Test Runner REST API

TestUserApi – cancelJob(Zeichenfolge snboqId)

Legt den Status des Testanwenderauftrags in der Tabelle „Browser Orchestration-Warteschlange“ [sn_atf_tg_sn_boq] auf „Abgeschlossen“ fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
SnboqId	Zeichenfolge	Erforderlich. Die sys_ID des BOQ-Datensatzes in der Tabelle „Browser Orchestration-Warteschlange“ [sn_atf_tg_sn_boq].

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Null	Null, wenn erfolgreich, andernfalls Fehlermeldung.
Fehler	Wenn nicht erfolgreich, mögliche Fehlermeldungen: • Keine BOQ-ID übergeben – das angegebene JSON-Objekt hat keinen BOQ-ID-Eintrag. Stellen Sie sicher, dass das JSON-Objekt als strukturiert ist {SnboqId: „<sys_id>“} . • Ungültige BOQ-sys_ID übergeben – die angegebene ID muss für einen BOQ-Datensatz in der Tabelle „BrowserOrchestration-Warteschlange“ [sn_atf_tg_sn_boq] angegeben werden.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Testanwender für den Administratoranwender starten, den Fortschritt abrufen und den Testanwender abbrechen. Nachdem der gesperrte Anwender als gültiger Cloud-Anwender bestätigt wurde, legt der Code den Cloud-Anwender als ITIL-Administrator fest. Verwenden Sie im globalen Bereich den Namespace sn_atf_tg.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestUserAPI.startJob({username: "abel.tuter"});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.progress({snboqId: snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.cancelJob({snboqId: snboqId});

gs.info(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.isValidCloudUser({username: <name of the user who has
 been locked out>}));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.selectCloudUser({username: "itil_admin"});
```

Ausgabe:

```
{progress: 64, state: running}
User is missing the following criteria:
 User is locked out
False
```

TestUserApi – isValidCloudUser(Anwendername der Zeichenfolge)

Überprüft, ob ein angegebener Anwender ein gültiger Cloud-Anwender ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
username	Objekt	Erforderlich. Anwender-ID eines gültigen Anwenders, der in der Tabelle „Anwender“ [sys_user] aufgeführt ist. Dieser Wert wird

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		als Zeichenfolge in einem JSON-Objekt bereitgestellt. Beispiel: {Anwendername: „abel.tuter“} .

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der angegebene Anwender ein gültiger Cloud-Anwender ist. Gültige Werte: • Wahr: Der angegebene Anwender ist ein gültiger Cloud-Anwender. • Falsch: Der angegebene Anwender ist aus mindestens einem der folgenden Gründe ungültig: ◦ Der Anwender wurde nicht gefunden. ◦ Der Anwender ist inaktiv. ◦ Der Anwender ist gesperrt. ◦ Der Anwender benötigt eine Passwortzurücksetzung. ◦ Der Anwender hat keine Administratorrolle. ◦ Der Anwender hat schreibgeschützten Zugriff. ◦ Der Anwender hat nur Zugriff auf Webservices.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Testanwender für den Administratoranwender starten, den Fortschritt abrufen und den Testanwender abbrechen. Nachdem der gesperrte Anwender als gültiger Cloud-Anwender bestätigt wurde, legt der Code den Cloud-Anwender als ITIL-Administrator fest. Verwenden Sie im globalen Bereich den Namespace sn_atf_tg.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestUserAPI.startJob({username: "abel.tuter"});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.progress({snboqId: snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.cancelJob({snboqId: snboqId});

gs.info(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.isValidCloudUser({username: <name of the user who has
 been locked out>}));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.selectCloudUser({username: "itil_admin"});
```

Ausgabe:

```
{progress: 64, state: running}
User is missing the following criteria:
 User is locked out
False
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

TestUserApi – Fortschritt (Zeichenfolge snboqId)

Stellt den Status jedes Anwendertests für einen bereitgestellten BOQ-Datensatz (Browser Orchestration Queue) bereit.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
SnboqId	Zeichenfolge	Erforderlich. Die sys_ID des BOQ-Datensatzes in der Tabelle „Browser Orchestration-Warteschlange“ [sn_atf_tg_sn_boq].

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Objekt	JSON-Objekt, das den Testfortschritt angibt. `{ "progress": Number, "state": "String" }`
Object.progress	Gibt den Prozentsatz des abgeschlossenen Testfortschritts an. Typ: Zahl
Objekt.Status	Status des BOQ-Datensatzes. Mögliche Werte: • Ausstehend: Die angeforderte Testaktivität wurde erstellt und wartet auf die Ausführung. • Verarbeitung: Die Instanz scannt nach Datensätzen, um sicherzustellen, dass die Ausführungstracker für Cloud Runner markiert sind, bevor die Anforderung an die Cloud-Infrastruktur gesendet wird. • Angeforderte Browser: Eine Anforderung wurde an die Cloud-Infrastruktur gesendet, um Browser für die Testgenerierung oder Testausführung zu starten. • Wird ausgeführt: Cloud-Infrastrukturbrowser suchen ausstehende Tests und führen sie aus. • Abgeschlossen: Die Testaufgabe ist abgeschlossen. • Status „Fehlgeschlagen“: Die Testaufgabe ist fehlgeschlagen. Typ: Zeichenfolge
Fehler	Wenn nicht erfolgreich, mögliche Fehlermeldungen: • Keine BOQ-ID übergeben – das angegebene JSON-Objekt hat keinen BOQ-ID-Eintrag. Stellen Sie sicher, dass das JSON-Objekt als strukturiert ist {SnboqId: „<sys_id>“} . • Ungültige BOQ-sys_ID übergeben – die angegebene ID muss für einen BOQ-Datensatz in der Tabelle „BrowserOrchestration-Warteschlange“ [sn_atf_tg_sn_boq] angegeben werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Testanwender für den Administratoranwender starten, den Fortschritt abrufen und den Testanwender abbrechen. Nachdem der gesperrte Anwender als gültiger Cloud-Anwender bestätigt wurde, legt der Code den Cloud-Anwender als ITIL-Administrator fest. Verwenden Sie im globalen Bereich den Namespace sn_atf_tg.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestUserAPI.startJob({username: "abel.tuter"});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.progress({snboqId: snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.cancelJob({snboqId: snboqId});

gs.info(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.isValidCloudUser({username: <name of the user who has
 been locked out>}));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.selectCloudUser({username: "itil_admin"});
```

Ausgabe:

```
{progress: 64, state: running}
User is missing the following criteria:
 User is locked out
False
```

TestUserApi – selectCloudUser(Anwendername der Zeichenfolge)

Startet einen End-to-End-Test-Anwenderauftrag im Cloud Runner. Wenn der Anwender sich mit der Administratorrolle richtig anmelden kann, wird die Cloud-Anwendereigenschaft für zukünftige Testläufe und Testgenerierungen in der Cloud Runner-Infrastruktur als dieser Anwender festgelegt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
username	Objekt	Erforderlich. Anwender-ID eines gültigen Anwenders, der in der Tabelle „Anwender“ [sys_user] aufgeführt ist. Dieser Wert wird als Zeichenfolge in einem JSON-Objekt bereitgestellt. Beispiel: {Anwendername: „abel.tuter“} .

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Null	Null, wenn erfolgreich. Andernfalls Fehlermeldung. Cloud-Anwender kann nicht festgelegt werden, da Cloud-Anwender ungültig ist – Dieser Fehler gibt an, dass der angegebene Anwender aus mindestens einem der folgenden Gründe ungültig ist: • Der Anwender wurde nicht gefunden. • Der Anwender ist inaktiv. • Der Anwender ist gesperrt. • Der Anwender benötigt eine Passwortzurücksetzung. • Der Anwender hat keine Administratorrolle.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Der Anwender hat schreibgeschützten Zugriff. • Der Anwender hat nur Zugriff auf Webservices.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Testanwender für den Administratoranwender starten, den Fortschritt abrufen und den Testanwender abbrechen. Nachdem der gesperrte Anwender als gültiger Cloud-Anwender bestätigt wurde, legt der Code den Cloud-Anwender als ITIL-Administrator fest. Verwenden Sie im globalen Bereich den Namespace sn_atf_tg.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestUserAPI.startJob({username: "abel.tuter"});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.progress({snboqId: snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.cancelJob({snboqId: snboqId});

gs.info(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.isValidCloudUser({username: <name of the user who has
 been locked out>}));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.selectCloudUser({username: "itil_admin"});
```

Ausgabe:

```
{progress: 64, state: running}
User is missing the following criteria:
 User is locked out
False
```

TestUserApi – startJob(Anwendername der Zeichenfolge)

Startet einen End-to-End-Test-Anwenderauftrag im Cloud Runner.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
username	Zeichenfolge	Erforderlich. Anwendername von sys_user zum Testen der End-to-End-Infrastruktur des Cloud Runners.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die sys_ID des BOQ-Datensatzes in der Tabelle „Browser Orchestration-Warteschlange“ [sn_atf_tg_sn_boq].

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Testanwender für den Administratoranwender starten, den Fortschritt abrufen und den Testanwender abbrechen. Nachdem der gesperrte Anwender als gültiger Cloud-Anwender bestätigt wurde, legt der Code den Cloud-Anwender als ITIL-Administrator fest. Verwenden Sie im globalen Bereich den Namespace sn_atf_tg.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestUserAPI.startJob({username: "abel.tuter"});
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.progress({snboqId: snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.cancelJob({snboqId: snboqId});

gs.info(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.isValidCloudUser({username: <name of the user who has
 been locked out>}));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.selectCloudUser({username: "itil_admin"});
```

Ausgabe:

```
{progress: 64, state: running}
User is missing the following criteria:
 User is locked out
False
```

ClusteringSolution – Global

Die `ClusteringSolution` API ist ein skriptfähiges Objekt, das in verwendet wird Predictive Intelligence Speichert.

Diese(s) API erfordert Predictive Intelligence Plugin (com.glide.platform_ml) und wird in bereitgestellt sn_ml Namespace.

Der Flow „Setup der Lösung zu Training“ lautet wie folgt:

1. Erstellen Sie einen Datensatz mit `Datendefinition` API.
2. Obligatorisch, wenn der K-Means-Clustering-Algorithmus verwendet wird. Erstellen Sie einen Encoder mit `Encoder` API.
3. Verwenden Sie Konstruktor Dient zum Erstellen eines Clustering-Lösungsobjekts.
4. Fügen Sie das Lösungsobjekt dem Clustering-Lösungsspeicher mit hinzu `ClusteringSolutionStore – add()` Methode.
5. Trainieren Sie die Lösung mit `SubmitTrainingJob()` Methode. Dadurch wird eine Version des Objekts erstellt, das Sie mit verwalten können `ClusteringSolutionVersion` API.
6. Rufen Sie Vorhersagen mit ab `ClusteringSolutionVersion – Predict()` Methode.

Hinweis: Diese API wird ausgeführt Mit vollständigen Berechtigungen vor dem Vancouver Patch 7 Hotfix 2b und Washington DC Patch 7-Releases. Gewähren Sie in späteren Releases Zugriff mithilfe von ACLs. Weitere Informationen finden Sie unter Abfrage-ACLs .

Nutzungsrichtlinien finden Sie unter Mit ML APIs .

ClusteringSolution: ClusteringSolution (Objektkonfiguration)

Erstellt eine Clusterlösung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Konfiguration	Objekt	JavaScript-Objekt mit Konfigurationseigenschaften von Lösung. `{ "algorithmConfig": {Object},`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		"clusterConcept": "String", "clusterConceptFieldNames": [Array], "dataset": {Object}, "domainName": "String", "encoder": {Object}, "groupByFieldName": "String", "groupUnclusteredRecords": Boolean, "inputFieldNames": [Array], "label": "String", "maxTimeWindowForUpdate" : Number, "minRecordsPerCluster" : Number, "minRowCount": "String", "processingLanguage": "String", "stopwords": [Array], "trainingFrequency": "String", "updateFrequency": "String" }

Config.algorithmKonfig	Objekt	Erforderlich, es sei denn, Sie legen fest `encoder`Eigenschaft. JavaScript-Objekt mit Algorithmuskonfigurationseigenschaften.Eigenschaftseinstellu variiieren je nach Wert, der in festgelegt ist `algorithm`Eigenschaft.
		'algorithmConfig': {
		"algorithm": "String",
		// See algorithmConfig.algorithm setting description for property settings based on algorithm
		}

Config.algorithmConfig.algorithmus	Zeichenfolge	Methode zum Codieren Ihrer Lösung. Gültige Werte: • `dbscan` – Clustering-Algorithmus für dichtebasiertes räumliches Clustering von Anwendungen mit Rauschen (DBSCAN). Mit diesem Algorithmus verwendete Eigenschaften: ○ `distanceMetric` ○ `epsilon` ○ `minimumNeighbours` • `hdbscan` – Clustering-Algorithmus für hierarchisch dichtebasiertes räumliches

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		Clustering von Anwendungen mit Rauschen (HDBSCAN). Mit diesem Algorithmus verwendete Eigenschaften:
		○ `minimumSamples`
		• `kmeans` – K-Means-Clustering-Algorithmus. Standard. Die `targetCoverage`Eigenschaft wird mit diesem Algorithmus verwendet.
		
		Einige Anwender bevorzugen DBSCAN, da Sie vor dem Clustering nicht die Anzahl der Cluster in den Daten angeben müssen.
		
		Eigenschaften für `dbscan`:
		`'algorithmConfig': { "algorithm": "dbscan", "distanceMetric": "String", "epsilon": Number, "minimumNeighbours": Number }`
		
		Eigenschaften für `hdbscan`:
		`'algorithmConfig': { "algorithm": "hdbscan", "minimumSamples": Number }`
		
		Eigenschaften für `kmeans`:
		`'algorithmConfig': { "algorithm": "kmeans", "targetCoverage": Number }`

Config.algorithmConfig.distanceMetric	Zeichenfolge	Nur DBSCAN-Algorithmus. Entfernungsmetrik zum Scannen nach ähnlichen Datenobjekten. Gültige Werte: `levenshteinDistance`
Config.algorithmConfig.epsilon	Anzahl	Nur DBSCAN-Algorithmus. Dezimalwert zwischen 0 und 1, der die Größe des Suchradius des Arbeitsbereichs darstellt.
Config.algorithmConfig.minimumNeighbours	Anzahl	Nur DBSCAN-Algorithmus. Mindestanzahl von Nachbarn, die in einem Punkt erforderlich sind,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		um Teil eines Clusters zu sein. Für `levenshteinDistance`Der Wert muss 1 sein, damit keine Punkte aus dem Datensatz ausgeschlossen werden.
Config.algorithmConfig.minimumSamples	Anzahl	Mindestanzahl von Datenbeispielen in einem Arbeitsbereich, die erforderlich sind, um zu bestimmen, ob ein Punkt ein Kernpunkt ist. Standard: Keine
Config.algorithmConfig.targetCoverage	Anzahl	Nur K-Means-Algorithmus. Perzentilfeld zum Herausfiltern von Datensätzen, die einander weniger ähnlich sind.
Config.clusterConcept	Zeichenfolge	Optional. Konzepttyp. Ein Konzept ist eine Reihe von Wörtern, die in absteigender Reihenfolge der Häufigkeit aufgeführt sind. Um ein TFIDF-basiertes Clusterkonzept zu generieren, legen Sie den Wert auf fest `Tfidf` . Konzepttypen werden in der Tabelle „Clustering-Definitionen“ [ml_Capability_Definition_Clustering] aufgeführt. Standard: Häufigkeitsbasiertes Clusterkonzept
Config.clusterConceptFeldnamen	Array	Optional. Liste der Feldnamen des Clusterkonzepts. Diese Werte sind externe Spalten zum Erstellen eines Clusterkonzepts und werden nicht für das Training von Clusterlösungen verwendet. Wenn externe Spalten bereitgestellt werden, werden diese Spalten nur für das Clusterkonzept und nicht für das Clustering-Lösungstraining verwendet. Cluster-Konzeptfelder werden in der Tabelle „Clustering-Definitionen“ [ml_Capability_Definition_Clustering] aufgeführt. Standard: Eingabetextspalten generieren das Clusterkonzept
Config.Dataset	Objekt	Datendefinition Objektname.
Config.Domänenname	Zeichenfolge	Optional. Domänenname, der diesem Datensatz zugeordnet ist. Siehe Domänentrennung und Predictive Intelligence .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standard: Aktuelle Domäne, z. B. „Global“ .
Config.encoder	Objekt	Erforderlich, es sei denn, Sie legen fest *algorithmConfig*Eigenschaft bis „LevenshteinDistance“ . Trainiertes Encoderobjekt, das dieser Lösung zugewiesen werden soll. Siehe Encoder – Encoder (Objektkonfiguration).
config.groupByFieldName	Zeichenfolge	Optional. Feldname, nach dem das System Datensätze in einem oder mehreren Clustern gruppiert. Im folgenden Setup-Beispiel gruppiert das System jeden Typ in einem einzelnen Cluster, wobei 10 Cluster gerendert werden. • *groupByFieldName*Wert ist „Kategorie“ • Datendefinition *tableName*Wert ist „Incident“ • Die Tabelle „Incident“ [Incident] hat 10 Kategorietypen
config.groupUnclusteredRecords	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob nicht gruppierte Datensätze in Ergebnissen gruppiert werden sollen. Gültige Werte: • Wahr: Gruppieren Sie nicht gruppierte Datensätze separat in Ergebnissen. • Falsch: Gruppieren Sie nicht gruppierte Datensätze in Ergebnissen. Nicht gruppierte Werte (-1) werden mit den restlichen Ergebnissen angezeigt. Standardwert: false
config.inputFieldNames	Array	Liste der Eingabefeldnamen als Zeichenfolgen. Das Modell verwendet diese Felder, um Vorhersagen zu treffen.
Config.label	Zeichenfolge	Gibt die Vorhersageaufgabe an.
Config.maxTimeWindowForUpdate	Anzahl	Optional. Anzahl der Minuten vor dem Modellaktualisierungspunkt, um nach Datensätzen zu suchen. Wenn der Wert

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		beispielsweise 15 ist, sucht das System nur nach Datensätzen, die in den letzten 15 Minuten erstellt wurden. Standardmäßig scannt das System alle Datensätze.
Config.minRecordsPerCluster	Anzahl	Optional. Mindestanzahl von Datensätzen, die in einem Cluster zulässig sind. Der Wert muss größer oder gleich 2 sein. Standardwert: 2
Config.minRowCount	Zeichenfolge	Optional. Mindestanzahl der Datensätze, die im Datensatz für das Training erforderlich sind. Standard: 10000
config.processingLanguage	Zeichenfolge	Sprache wird im zweistelligen ISO 639-1-Sprachcodeformat verarbeitet.
Config.Stoppwörter	Array	Optional. Voreingestellte Liste von Zeichenfolgen, die das System automatisch basierend auf generiert *language*Eigenschaftseinstellung. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie eine anwenderdefinierte Stoppwortliste . Standard: Englische Stoppwörter
Config.trainingHäufigkeit	Zeichenfolge	Die Häufigkeit, mit der das Modell neu trainiert werden soll. Mögliche Werte: • Every_30_days • Every_60_days • Every_90_days • Every_120_days • Every_180_days • run_once Standard: Run_once
Config.updateHäufigkeit		Die Häufigkeit, mit der das Modell für die Lösungsdefinition neu erstellt werden muss. Mögliche Werte: • Do_Not_Update • Every_1_day

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Every_1_Hour • Every_6_hours • Every_12_hours • Jede_1_Minute • Alle_15_Minuten • Alle_30_Minuten Standard: Do_Not_Update

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Objekt erstellt und dem hinzugefügt wird ClusteringSolution Store. Das Beispiel zeigt auch, wie das Objekt zum Training übermittelt wird.

```
try{
   var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({
      'tableName' : 'incident',
      'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'state', 'description'],
      'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
   });

   // get a trained encoder from the store
   var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('<encoder_name >');

   var mySolution = new sn_ml.ClusteringSolution({
      'label': "clustering solution",
      'dataset' : myData,
      'encoder' : myEncoder,
      'inputFieldNames':['short_description'],
      'groupByFieldName' : 'category',
      'algorithmConfig' : {
         'algorithm' : 'kmeans',
         'targetCoverage' : '90'
      }
   });

   // add solution
   var solutionName = sn_ml.ClusteringSolutionStore.add(mySolution);
   var solutionVersion = mySolution.submitTrainingJob();
   var trainingStatus = solutionVersion.getStatus();
   gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(trainingStatus), null, 2));
} catch(ex){
   gs.print('Exception caught: '+ ex.getMessage());
}
```

Ausgabe:

```
{
  "state": "waiting_for_training",
  "percentComplete": "0",
  "hasJobEnded": "false"
}
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie das Feld „Beschreibung“ als Clusterkonzeptfeld eingeschlossen wird.

```
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
   'tableName' : 'incident',
   'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'description'],
});

var encodersolutionName = sn_ml.EncoderStore.get('<encoder_name >');

var mySolution = new sn_ml.ClusteringSolution({
 'label': 'clustering_test',
 'dataset': myIncidentData,
 'inputFieldNames': ['short_description'],
 'encoder': encodersolutionName,
 'clusterConceptFieldNames': ['description']
});

var solutionNameFromStore = sn_ml.ClusteringSolutionStore.add(mySolution);
var myClassifier = mySolution.submitTrainingJob();
```

ClusteringSolution – cancelTrainingJob()

Bricht einen Auftrag für ab Ein Lösungsobjekt Das zum Training übermittelt wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen vorhandenen Schulungsauftrag abbrechen.

```
var mySolution = sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_sn_global_global_clustering');

mySolution.cancelTrainingJob();
```

ClusteringSolution – getActiveVersion()

Ruft die aktiven ab ClusteringSolutionVersion-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Aktiv `ClusteringSolutionVersion` Objekt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen aktiven erhalten `ClusteringSolution` Version aus dem Store und gibt den Schulungsstatus zurück.

```
var mlSolution = sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_clustering');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatus()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

ClusteringSolution – getAllVersions()

Ruft alle Versionen von ab Eine Clustering-Lösung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Vorhandene Versionen eines Lösungsobjekts. Siehe auch `ClusteringSolutionVersion` API.

Das folgende Beispiel zeigt, wie alle abgerufen werden `ClusteringSolution` Versionsobjekte und rufen Sie auf `GetVersionNumber()` Und `GetStatus()` Lösungsversionsmethoden darauf.

```
var mlSolution = sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_clustering');

var mlSolutionVersions = mlSolution.getAllVersions();

for (i = 0; i < mlSolutionVersions.length; i++) {
gs.print("Version " + mlSolutionVersions[i].getVersionNumber() + " Status: " +
 mlSolutionVersions[i].getStatus() +"\n");
};
```

Ausgabe:

```
Version 3 Status: {"state":"solution_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"true"}

Version 2 Status: {"state":"solution_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"true"}

Version 1 Status: {"state":"solution_cancelled","percentComplete":"0","hasJobEnded":"true"}
```

ClusteringSolution – getLatestVersion()

Ruft die neueste Version von ab Eine Lösung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	`ClusteringSolutionVersion` Objekt, das der neuesten Version von entspricht A `ClusteringSolution()` .

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die neueste Version von abrufen Eine Lösung und gibt ihren Schulungsstatus zurück.

```
var mlSolution = sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_clustering');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getLatestVersion().getStatus()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

ClusteringSolution – getName()

Ruft den Namen des Objekts ab, das für die Interaktion mit dem Store verwendet werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name des Lösungsobjekts.

Das folgende Beispiel zeigt, wie aktualisiert wird `ClusteringSolution` Datensatzinformationen erstellen und den Namen des Objekts drucken.

```
// Update solution
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
   'tableName' : 'incident',
   'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority'],
   'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var eligibleFields = JSON.parse(myIncidentData.getEligibleFields('clustering'));

var myCluster = new sn_ml.ClusteringSolution({
   'label': "my clustering solution",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  'dataset' : myIncidentData,
  'inputFieldNames': eligibleFields['eligibleInputFieldNames'],
  'predictedFieldName': 'category'
});

// update solution
sn_ml.ClusteringSolutionStore.update('ml_x_snc_global_global_clustering_solution', myCluster);

// print solution name
gs.print('Solution Name: '+myCluster.getName());
```

Ausgabe:

```
Solution Name: ml_x_snc_global_global_clustering_solution
```

ClusteringSolution – getProperties()

Ruft Lösungsobjekteigenschaften ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Inhalt des Datensatzes und `ClusteringSolution()` Objektdetails in `ClusteringSolutionStore`. `{ "algorithmConfig": {Object}, "datasetProperties": {Object}, "domainName": "String", "encoder": {Object}, "groupByFieldName": "String", "inputFieldNames": [Array], "label": "String", "minRecordsPerCluster" : Number, "name": "String", "processingLanguage": "String", "scope": "String", "stopwords": [Array], "trainingFrequency": "String", "updateFrequency": "String" }`
<Object>.AlgorithmConfig	JavaScript-Objekt mit Algorithmuskonfigurationseigenschaften.Eigenschaftenergebnisse variieren je nach Wert, der in festgelegt ist `algorithm`Eigenschaft. `'algorithmConfig' : { "algorithm": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	// See algorithmConfig.algorithm setting description for property settings based on algorithm
	}
	
	Datentyp: Objekt.

<Object>.AlgorithmConfig.Algorithmus	Methode zum Codieren Ihrer Lösung.
	
	Eigenschaften für *dbscan*:
	'algorithmConfig': {
	"algorithm": "dbscan",
	"distanceMetric": "String",
	"epsilon": Number,
	"minimumNeighbours": Number
	}
	
	Eigenschaften für *kmeans*:
	'algorithmConfig': {
	"algorithm": "kmeans",
	"targetCoverage": Number
	}
	
	Datentyp: Zeichenfolge.

<Object>.AlgorithmConfig.distanceMetric	Nur DBSCAN-Algorithmus. Entfernungsmetrik zum Scannen nach ähnlichen Datenobjekten. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.AlgorithmConfig.epsilon	Nur DBSCAN-Algorithmus. Dezimalwert zwischen 0 und 1, der die Größe des Suchradius des Arbeitsbereichs darstellt. Datentyp: Zahl.
<Object>.AlgorithmConfig.minimumNeighbours	Nur DBSCAN-Algorithmus. Mindestanzahl von Nachbarn, die in einem Punkt erforderlich sind, um Teil eines Clusters zu sein. Für *levenshteinDistance*Der Wert muss 1 sein, damit keine Punkte aus dem Datensatz ausgeschlossen werden. Datentyp: Zahl.
<Object>.AlgorithmConfig.targetCoverage	Nur K-Means-Algorithmus. Perzentilfeld zum Herausfiltern von Datensätzen, die einander weniger ähnlich sind. Datentyp: Zahl.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<Object>.DatasetEigenschaften	Listet die Eigenschaften von auf `Datendefinition()` Objekt, das der Lösung zugeordnet ist. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }` Datentyp: Objekt.
<Object>.DatasetProperties.tableName	Name der Tabelle für den Datensatz. Beispiel: „Tabellenname“: „Incident“ . Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.DatenbasisEigenschaften.Feldnamen	Liste der Feldnamen aus der angegebenen Tabelle als Zeichenfolgen. Beispiel: „Feldnamen“: [„short_description“, „Priorität“] . Datentyp: Array.
<Object>.DatenbasisEigenschaften.Feldnamen.Felddetails	Liste der JavaScript-Objekte, die Feldeigenschaften angeben. `[ { "name": "String", "type": "String" } ]` Datentyp: Array.
<Object>.DatenbasisEigenschaften.Feldnamen.Felddetails.<object>.Name	Name des Felds, das den Typ der Informationen definiert, auf die dieser Datensatz beschränkt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.DatenbasisEigenschaften.Felddetails.<object>.Typ	Feldtyp für maschinelles Lernen. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.DatasetProperties.fieldDetails.encodedQuery	Codierte Abfragezeichenfolge im Standard-Glide-Format. Siehe Codierte Abfragezeichenfolgen . Datentyp: Zeichenfolge.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<Object>.Domänenname	Domänenname, der diesem Datensatz zugeordnet ist. Siehe Domänentrennung und Predictive Intelligence . Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.EncoderEigenschaften	Encoderobjekt, das dieser Lösung zugewiesen ist. Siehe Encoder – Encoder (Objektkonfiguration). Datentyp: Objekt.
<Object>.GroupByFieldName	Feldname, nach dem das System Datensätze in einem oder mehreren Clustern gruppiert. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.InputFieldNames	Liste der Eingabefeldnamen als Zeichenfolgen. Das Modell verwendet diese Felder, um Vorhersagen zu treffen. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.Bezeichnung	Gibt die Vorhersageaufgabe an. `{ "label": "my first prediction" }` Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.MinRecordsPerCluster	Mindestanzahl von Datensätzen, die in einem Cluster zulässig sind. Datentyp: Zahl.
<Object>.Name	Vom System zugewiesener Name. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.PredictedFieldName	Gibt ein Feld an, das zur Vorhersagbarkeit trainiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.ProcessingLanguage	Sprache wird im zweistelligen ISO 639-1-Sprachcodeformat verarbeitet. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.Umfang	Objektbereich. Derzeit ist der einzige gültige Wert `Global` . Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<Object>.Stoppwörter	Optional. Voreingestellte Liste von Zeichenfolgen, die das System automatisch basierend auf generiert *language*Eigenschaftseinstellung. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie eine anwenderdefinierte Stoppwortliste . Datentyp: Array.
<Object>.TrainingHäufigkeit	Die Häufigkeit, mit der das Modell neu trainiert werden soll. Mögliche Werte: • Every_30_days • Every_60_days • Every_90_days • Every_120_days • Every_180_days • run_once Standard: Run_once Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.UpdateHäufigkeit	Die Häufigkeit, mit der das Modell für die Lösungsdefinition neu erstellt werden muss. Mögliche Werte: • Do_Not_Update • Every_1_day • Every_1_Hour • Every_6_hours • Every_12_hours • Jede_1_Minute • Alle_15_Minuten • Alle_30_Minuten Standard: Do_Not_Update Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel ruft Eigenschaften von ab Ein Lösungsobjekt Im Store.

```
var myCluster = new
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("ml_x_snc_global_global_clustering_solution");
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(myCluster.getProperties()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
*** Script: {
 "algorithmConfig": {
  "algorithm": "kmeans",
  "targetCoverage": "90"
 },
 "datasetProperties": {
  "tableName": "incident",
  "fieldNames": [
   "category",
   "short_description",
   "state",
   "description"
  ],
  "encodedQuery": "activeANYTHING"
 },
 "domainName": "global",
 "encoderProperties": {
  "datasetsProperties": [
   {
    "tableName": "incident",
    "fieldNames": [
     "assignment_group",
     "short_description",
     "description"
    ],
    "encodedQuery": "activeANYTHING"
   }
  ],
  "domainName": "global",
  "label": "my encoder definition",
  "name": "ml_x_snc_global_global_my_encoder_definition",
  "processingLanguage": "en",
  "scope": "global",
  "stopwords": [
   "Default English Stopwords"
  ],
  "trainingFrequency": "run_once"
 },
 "groupByFieldName": "category",
 "inputFieldNames": [
  "short_description"
 ],
 "label": "clustering solution",
 "minRecordsPerCluster": 2,
 "name": "ml_x_snc_global_global_clustering_solution",
 "processingLanguage": "en",
 "scope": "global",
 "stopwords": [
  "Default English Stopwords"
 ],
 "trainingFrequency": "run_once",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "updateFrequency": "do_not_update"
}}
```

ClusteringSolution – getVersion(Zeichenfolgenversion)

Ruft eine Lösung ab Nach angegebener Versionsnummer.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Version	Zeichenfolge	Vorhandene Versionsnummer von Eine Lösung.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Angegebene Version von `ClusteringSolution()` Objekt, mit dem Sie anrufen können `ClusteringSolutionVersion` API-Methoden.

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Schulungsstatus von abgerufen wird Eine Lösung nach Versionsnummer.

```
var mlSolution = sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_clustering');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getVersion('1').getStatus()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

ClusteringSolution – setActiveVersion(Zeichenfolgenversion)

Aktiviert eine angegebene Version einer Lösung im Store.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Version	Zeichenfolge	Name des `ClusteringSolution()` Zu aktivierende Objektversion. Durch Aktivieren dieser Version wird jede andere Version deaktiviert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie aktivieren Eine Lösung Version im Store.

```
sn_ml.ClusteringSolution.setActiveVersion("ml_incident_categorization");
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ClusteringSolution – submitTrainingJob()

Übermittelt einen Schulungsauftrag.

Hinweis: Bevor Sie diese Methode ausführen, müssen Sie dem Store zuerst mithilfe von eine Lösung hinzufügen `ClusteringSolutionStore – add()` Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	`ClusteringSolutionVersion` Objekt, das dem entspricht `ClusteringSolution` Wird trainiert.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Datensatz erstellen und auf anwenden Eine Lösung, fügen Sie die Lösung hinzu An einen Store und übermitteln Sie den Schulungsauftrag.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

 'tableName' : 'incident',
 'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description', 'description'],
 'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// get a trained encoder from the store
var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_x_snc_global_global_encoder');

// Create a solution
var mySolution = new sn_ml.ClusteringSolution({

 'label': "my solution definition",
 'dataset' : myData,
 'encoder' : myEncoder,
 'predictedFieldName' : 'assignment_group',
 'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the solution to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.ClusteringSolutionStore.add(mySolution);

// Train the solution - this is a long running job
var myClusterVersion = mySolution.submitTrainingJob();
```

ClusteringSolutionStore – Global

Aktiviert das Speichern und Abrufen Lösungen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die `ClusteringSolutionStore` API erfordert Predictive Intelligence Plugin (com.glide.platform_ml) und wird in bereitgestellt `sn_ml` Namespace.

ClusteringSolutionStore – add(Object mlSolution)

Fügt eine neue Lösung hinzu Objekt für den Store und gibt einen eindeutigen Namen zurück.

Hinweis: Bezeichnungswerte müssen nicht eindeutig sein. Wenn Sie diese Methode beispielsweise 10 Mal mit derselben Bezeichnung ausführen, fügt diese Methode dem Store 10 verschiedene eindeutig benannte Objekte hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
MlSolution	ClusteringSolution	`ClusteringSolution()` Objekt, das dem Store hinzugefügt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Vom System generierter Lösungsname.

Das folgende Beispiel zeigt, wie hinzugefügt wird Eine Lösung In den Store. Verwenden `ClusteringSolution – submitTrainingJob()` Um den Schulungsauftrag nach dem Hinzufügen zum Store auszuführen.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

 'tableName' : 'incident',
 'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description', 'description'],
 'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// get a trained encoder from the store
var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_x_snc_global_global_encoder');

// Create a solution
var mySolution = new sn_ml.ClusteringSolution({

 'label': "my solution definition",
 'dataset' : myData,
 'encoder' : myEncoder,
 'predictedFieldName' : 'assignment_group',
 'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the solution to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.ClusteringSolutionStore.add(mySolution);
```

ClusteringSolutionStore – deleteObject(Zeichenfolgenname)

Entfernt ein angegebenes Lösungsobjekt aus dem Store.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des `ClusteringSolution()` Objekt, das gelöscht werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Lösung aus dem Store löschen.

```
sn_ml.ClusteringSolutionStore.deleteObject("ml_sn_global_global_solution");
```

ClusteringSolutionStore – GET(Zeichenfolgenname)

Ruft ein Lösungsobjekt aus dem Store ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name einer Lösung im Store.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	`ClusteringSolution` Objekt. Gibt einen Fehler zurück, wenn das Objekt nicht vorhanden ist.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Lösungsobjekt mit aus dem Store abgerufen wird `Get()` -Methode und zeigen Sie ihren Trainingsstatus mit an ClusteringSolution – getActiveVersion() Und ClusteringSolutionVersion – getStatus() Methoden.

```
// Get status
var mlSolution = sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatus(), null, 2)));
```

Ausgabe:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

ClusteringSolutionStore – getAllNames (Objektoptionen)

Ruft die Namen aller Lösungsdefinitionsdatensätze im Store ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Optionen	Objekt	Optionen zum Einschränken von Ergebnissen innerhalb der angegebenen Eigenschaften. `{ "label": "String", "domainName": "String", "scope": "String" };`
Optionen.Bezeichnung	Zeichenfolge	Optional. Bezeichnung Ihres Lösungsobjekts.
Optionen.Domänenname	Zeichenfolge	Optional. Name der Domäne für Ihr Lösungsobjekt. Siehe Domänentrennung und Predictive Intelligence an.
Optionen.Umfang	Zeichenfolge	Optional. Name von Anwendungsbereich Für Ihr Lösungsobjekt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array	Liste von Zeichenfolgen, die Lösungsobjektnamen im Store darstellen.

Im folgenden Beispiel *`GetAllNames()`* Methode gibt eine Liste aller Namen im Store zurück.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(sn_ml.ClusteringSolutionStore.getAllNames()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
[
  "ml_x_snc_global_global_clustering_solution_1",
  "ml_x_snc_global_global_clustering_solution"
]
```

Im folgenden Beispiel *`GetAllNames()`* Die Methode gibt nur Namen zurück, die den in festgelegten Werten zugeordnet sind *`options`*Parameter.

```
var options = {
  'label' : 'my solution definition',
  'domainName' : 'global',
  'scope' : 'global'
};
var solNames = sn_ml.ClusteringSolutionStore.getAllNames(options);
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(solNames), null, 2));
```

Ausgabe:

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition"
]
```

ClusteringSolutionStore – Update(Zeichenfolgenname, Objekt mlSolution)

Ersetzt ein vorhandenes Objekt im Speicher durch das als Parameter übergebene Objekt. Der angegebene Objektname muss leer sein oder übereinstimmen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name der zu aktualisierenden Lösung.
MlSolution	`ClusteringSolut``ClusteringSolution()`	Zu aktualisierende Objekteigenschaften.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Lösungsobjekt im Store aktualisiert wird.

```
var solutionUpdate = new sn_ml.ClusteringSolution({
  'label': 'my solution definition',
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames': ['short_description']
});

sn_ml.ClusteringSolutionStore.update('ml_sn_global_global_incident_service', solutionUpdate);
```

ClusteringSolutionVersion – Global

Die `ClusteringSolutionVersion` API ist ein skriptfähiges Objekt, das in verwendet wird Predictive Intelligence Speichert.

Diese(s) API erfordert Predictive Intelligence Plugin (com.glide.platform_ml) und wird in bereitgestellt `sn_ml` Namespace.

Wird für die Arbeit mit Lösungsversionen basierend auf verwendet ClusteringSolution-API Objekte in ClusteringSolution Store .

Das System erstellt bei jedem Training einer Lösungsdefinition eine Lösungsversion. Die meisten Versionen werden während des geplanten Lösungstrainings erstellt.

Methoden in dieser API sind wie folgt zugänglich `ClusteringSolution` Methoden:

- `GetActiveVersion()`
- `GetAllVersions()`
- `GetLatestVersion()`
- `Getversion()`

ClusteringSolutionVersion – cancelUpdateJob()

Bricht einen Aktualisierungsauftrag für einen Trainer ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen aktiven Schulungsauftrag abbrechen, der mit übermittelt wurde `SubmitTrainingJob()` Methode.

```
var myCluster = new
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("ml_x_snc_global_global_clustering_solution");
var mlSolutionVersion = myCluster.getActiveVersion();

mlSolutionVersion.cancelUpdateJob();
```

ClusteringSolutionVersion – deleteClusterAssignments(Objektoptionen)

Löscht Clusterzuweisungen aus Zeilen nach Position in Tabellensequenz oder GlideDateTime.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Optionen	Objekt	Objekt, das eine Option zum Löschen von Clusterzuweisungen definiert. **Hinweis:** Nur eine Löschoption ist gültig.
Optionen.updatedUntil	Zeichenfolge	Löscht Zeilen für Cluster mit Aktualisiert_seit Werte vor diesem Wert. Format muss als angegeben werden GlideDateTime . `{ "updatedUntil" : "String" }`
options.sequenceUntil	Zeichenfolge	Löscht Zeilen für Cluster Mit INSERT_Sequence Werte vor diesem Wert in der Tabelle „ML-Clusterdetail“ [ml_Cluster_Detail]. Der Startpunktwert der Sequenzposition ist 1. `{ "sequenceUntil" : Number }`

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Anzahl	Anzahl der Zeilen, die aus der Tabelle „ML-Clusterdetail“ [ml_Cluster_Detail] gelöscht wurden.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Zeilen für Cluster mit gelöscht werden Aktualisiert_seit Zeit davor `'28.06.2020 02:50:53'` .

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("ml_x_snc_global_global_clustering_solution");

var mlSolutionVersion = mlSolution.getActiveVersion();

var options = {};
options.updatedUntil = '2020-06-28 02:50:53';
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var results = mlSolutionVersion.deleteClusterAssignments(options);

gs.print("Number of deleted rows: "+results);
```

Ausgabe:

```
Number of deleted rows: 6417
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie Zeilen für Cluster mit gelöscht werden Aktualisiert_seit Die sequenziell vor positioniert werden 1000 .

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("ml_x_snc_global_global_clustering_solution");

var mlSolutionVersion = mlSolution.getActiveVersion();

var options = {};
options.sequenceUntil = 1000;

var results = mlSolutionVersion.deleteClusterAssignments(options);

gs.print("Number of deleted rows: "+results);
```

Ausgabe:

```
Number of deleted rows: 999
```

ClusteringSolutionVersion – getClusterAssignments (Objektoptionen)

Ruft Zuweisungen für eine Clustering-Lösung ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Optionen	Objekt	Werte, die zum Eingrenzen der zurückgegebenen Ergebnisse nach Gruppe, Ebene, Systemaktualisierungszeiten und Tabellenzeilennummer in einer Clustering-Lösung verwendet werden sollen. Mindestens ein Argument muss angegeben werden. `{ "cluster_id": "String", "group_by": "String", "limit": Number, "sequenceSince": Number, "sequenceUntil": Number, "topNPerCluster": Number, "updatedSince": "String", "updatedUntil": "String" }`
Options.Cluster_ID	Zeichenfolge	Optional. Cluster-ID einer trainierten Lösung in der Tabelle „Clusterzusammenfassung“ [ml_Cluster_summary].
options.group_by	Zeichenfolge	Optional. Gibt das Segmentierungsfeld an, für das Clustermitgliedschaften abgerufen werden sollen, z. B. „Assignation_Group“.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Dieses Feld bietet die gleiche Gruppierung wie die im bereitgestellten Optionen **Verwenden Sie Gruppieren Nach** Kontrollkästchen in **Clustering-Definition** Formular. Die bereitgestellten Informationen variieren je nach der in ausgewählten Tabelle **Tabelle** Feld. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen und trainieren Sie eine Clustering-Lösung .
Optionen.Limit	Anzahl	Optional. Maximale Anzahl abzurufender Clusterzuweisungen.
options.sequenceStart	Anzahl	Startposition in einer Tabellensequenz. Gibt Informationen für Cluster zurück, bei denen „insert_Sequence“ aktiviert und nach diesem Wert in der Tabelle „ML-Clusterdetail“ [ml_Cluster_Detail] positioniert ist. Der Startpunktwert der Sequenzposition ist 1.
options.sequenceUntil	Anzahl	Gibt Zuweisungen für Cluster zurück Mit INSERT_Sequence Werte vor diesem Wert in der Tabelle „ML-Clusterdetail“ [ml_Cluster_Detail]. Der Startpunktwert der Sequenzposition ist 1.
Options.topNPerCluster	Anzahl	Anzahl der Top-Ergebnisse, die für jeden Cluster empfangen werden sollen.
Optionen.AktualisiertSeit	Zeichenfolge	Optional. Datum und Uhrzeit. Gibt Informationen für Cluster mit zurück sys_updated_on Nach dem in angegebenen Wert GlideDateTime .
Optionen.updatedUntil	Zeichenfolge	Optional. Datum und Uhrzeit. Gibt Informationen für Cluster mit zurück sys_updated_on Vor dem in angegebenen Wert GlideDateTime .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array	Liste von Objekten mit Clusterinformationen in steigender Reihenfolge nach Cluster_ID `[ { "cluster_id": "String", "group_by": "String", "rec_display_id": "String", "rec_sys_id": "String" } ]`
<object>.Cluster_ID	Eindeutige Clusternummer innerhalb einer Clusterlösung.
<object>.Group_by	Wenn gruppiert, Name des Segmentierungsfelds, das diesem Cluster zugeordnet ist.
<object>.REC_Display_ID	Datensatztyp und -Nummer.
<object>.REC_sys_ID	SYS_ID des Datensatzes

Das folgende Beispiel zeigt die Verwendung von *options*Objekt zum Filtern von Clustering-Ergebnissen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var mlSolution = sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("solution_name");

var mlSolutionVersion = mlSolution.getActiveVersion();

var options = {};
options.clusterId = 56;
options.topNPerCluster = 10;
options.updatedUntil = '2020-01-17 23:16:14';
options.updatedSince = '2020-01-17 23:16:13';
options.sequenceUntil = 1000;
options.sequenceSince = 1100;
options.limit = 100;

var results = mlSolutionVersion.getClusterAssignments(options)

gs.print(results);
```

Ausgabe:

```
[{"cluster_id":"1","rec_display_id":"Incident":
 "INC0014483","rec_sys_id":"04e33e7adb401300864adfea5e961900","group_by":"network"},
 {"cluster_id":"1","rec_display_id":"Incident":
 "INC0011133","rec_sys_id":"5bd23af2db401300864adfea5e96194d","group_by":"network"}]
```

ClusteringSolutionVersion – getClusterInfo(Objektoptionen)

Ruft Informationen für eine angegebene Clustering-Lösung ab Im Store. Die Reinheitsmessung bietet Einblicke als Prozentsatz für die Clustering-Felder, auf denen die Reinheit basiert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Optionen	Objekt	Optional. Objekt mit Eigenschaften, die das Filtern von Ergebnissen innerhalb einer Clustering-Lösung ermöglichen. `{ "clusterId": "String", "groupBy": "String", "limit": "String", "recSysId": "String", "sequenceSince": Number, "sequenceUntil": Number, "updatedSince": "String", "updatedUntil": "String" }` Standard: Clustermitgliedschaften für alle Cluster zurückgeben.
Optionen.clusterId	Zeichenfolge	Optional. Cluster-ID einer trainierten Lösung in der Tabelle „Clusterzusammenfassung“ [ml_Cluster_summary].
options.groupBy	Zeichenfolge	Optional. Gibt das Segmentierungsfeld an, für das Clustermitgliedschaften abgerufen werden sollen, z. B. „Assignation_Group“.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Dieses Feld bietet die gleiche Gruppierung wie die im bereitgestellten Optionen **Verwenden Sie Gruppieren Nach** Kontrollkästchen in **Clustering-Definition** Formular. Die bereitgestellten Informationen variieren je nach der in ausgewählten Tabelle **Tabelle** Feld. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen und trainieren Sie eine Clustering-Lösung .
Optionen.Limit	Anzahl	Optional. Maximale Anzahl abzurufender Clusterzuweisungen.
Optionen.recSysId	Zeichenfolge	Optional. SYS_ID eines Datensatzes, anhand dessen Clusterinformationen gefunden werden sollen.
options.sequenceStart	Anzahl	Startposition in einer Tabellensequenz. Gibt Informationen für Cluster zurück, bei denen „insert_Sequence“ aktiviert und nach diesem Wert in der Tabelle „ML-Clusterdetail“ [ml_Cluster_Detail] positioniert ist. Der Startpunktwert der Sequenzposition ist 1.
options.sequenceUntil	Anzahl	Optional. Endposition in einer Tabellensequenz. Gibt Zuweisungen für Cluster zurück Mit INSERT_Sequence Werte vor diesem Wert in der Tabelle „ML-Clusterdetail“ [ml_Cluster_Detail]. Der Startpunktwert der Sequenzposition ist 1.
Optionen.AktualisiertSeit	Zeichenfolge	Optional. Datum und Uhrzeit. Gibt Informationen für Cluster mit zurück sys_updated_on Nach dem in angegebenen Wert GlideDateTime Format.
Optionen.updatedUntil	Zeichenfolge	Optional. Datum und Uhrzeit. Gibt Informationen für Cluster mit zurück sys_updated_on Vor dem in angegebenen Wert GlideDateTime .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array	Liste von Objekten mit Clusterinformationen. `[ { "cluster_concept": "String", "cluster_id": "String", "cluster_quality": "String", "cluster_size": "String", "group_by": "String", "insert_sequence": "String", "purity": "String", "sys_updated_on": "String" } ]`
<object>.Cluster_Concept	Satz von Wörtern, die den Cluster in absteigender Reihenfolge der Häufigkeit beschreiben. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<object>.Cluster_ID	Eindeutige Clusternummer innerhalb einer Clusterlösung.
<object>.Cluster_Quality	Zahl von 0 bis 100. Höhere Zahlen zeigen eine höhere Clusterdichte an. Datentyp: Zeichenfolge
<object>.Cluster_size	Anzahl der Datensätze in einem Cluster. Datentyp: Zeichenfolge
<object>.Group_by	Wenn gruppiert, Name des Segmentierungsfelds, das diesem Cluster zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
<object>.INSERT_Sequence	Sequenzielle Positionsnummer des Clusters in der Tabelle „Clusterzusammenfassung“ [ml_Cluster_summary]. Datentyp: Zeichenfolge
<object>.Reinheit	Prozentwert, der die Reinheit der Clusterqualität darstellt.
<object>.Sys_updated_on	System GlideDateTime Wert, der das Datum und die Uhrzeit der letzten Aktualisierung dieses Clusters darstellt. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den Optionsobjektparameter festlegen und die gefilterten Cluster-Ergebnisse drucken.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("ml_x_snc_global_global_clustering_solution");

var mlSolutionVersion = mlSolution.getActiveVersion();

var options = {};
options.updatedSince = '2020-05-28 02:09:53';
options.updatedUntil = '2020-05-28 03:15:00';
options.sequenceSince = 1;
options.limit = 10;

var results = mlSolutionVersion.getClusterInfo(options);

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

Ausgabe:

```
[
  {
    "cluster_id": "1",
    "cluster_quality": "100",
    "cluster_size": "17",
    "purity": "",
    "insert_sequence": "8",
    "group_by": "VPN   Customer",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "sys_updated_on": "2020-05-28 02:09:53",
  "cluster_concept": "vpn instance connection ldap user log unable usability tunnel"
 },
 {
  "cluster_id": "1",
  "cluster_quality": "100",
  "cluster_size": "10",
  "purity": "",
  "insert_sequence": "24",
  "group_by": "Live Feed",
  "sys_updated_on": "2020-05-28 02:09:53",
  "cluster_concept": "feed live user note work disable group default usability sort"
 },
 {
  "cluster_id": "1",
  "cluster_quality": "100",
  "cluster_size": "18",
  "purity": "",
  "insert_sequence": "40",
  "group_by": "Integrations",
  "sys_updated_on": "2020-05-28 02:09:53",
  "cluster_concept": "integrate usability certificate error"
 },
...
]
```


ClusteringSolutionVersion – getProperties()

Ruft Lösungsobjekteigenschaften ab Und Versionsnummer.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Inhalt des Datensatzes und ClusteringSolution Versionsdetails. Die Ergebnisse variieren je nach Setup der Objekteigenschaft. `{ "algorithmConfig": {Object}, "datasetProperties": {Object}, "domainName": "String", "encoder": {Object}, "groupByFieldName": "String", "inputFieldNames": [Array], "isActive": Boolean, "label": "String", "minRecordsPerCluster": Number, "name": "String", "processingLanguage": "String", "scope": "String", "stopwords": [Array],`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"trainingFrequency": "String",
	"updateFrequency": "String",
	"versionNumber": Number
	}</pre>

<Object>.AlgorithmConfig	JavaScript-Objekt mit Algorithmuskonfigurationseigenschaften.Eigenschaftenergebnisse variieren je nach Wert, der in festgelegt ist `algorithm`Eigenschaft.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>'algorithmConfig' : {
	"algorithm": "String",
	// See algorithmConfig.algorithm setting description for property settings based on algorithm
	}</pre>

<Object>.AlgorithmConfig.Algorithm	Methode zum Codieren Ihrer Lösung.
	
	Eigenschaften für `dbscan`:
	<pre>'algorithmConfig': {
	"algorithm": "dbscan",
	"distanceMetric": "String",
	"epsilon": Number,
	"minimumNeighbours": Number
	}</pre>
	Eigenschaften für `kmeans`:
	<pre>'algorithmConfig': {
	"algorithm": "kmeans",
	"targetCoverage": Number
	}</pre>
	Datentyp: Zeichenfolge

<Object>.AlgorithmConfig.distanceMetric	Nur DBSCAN-Algorithmus. Entfernungsmetrik zum Scannen nach ähnlichen Datenobjekten. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.AlgorithmConfig.epsilon	Nur DBSCAN-Algorithmus. Dezimalwert zwischen 0 und 1, der die Größe des Suchradius des Arbeitsbereichs darstellt. Datentyp: Zahl
<Object>.AlgorithmConfig.minimumNeighbours	Nur DBSCAN-Algorithmus. Mindestanzahl von Nachbarn, die in einem Punkt erforderlich sind, um Teil eines Clusters zu sein. Für `levenshteinDistance`Der Wert muss 1 sein, damit keine Punkte aus dem Datensatz ausgeschlossen werden. Datentyp: Zahl

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<Object>.AlgorithmConfig.targetKMeans	Ziel K-Means-Algorithmus. Perzentilfeld zum Herausfiltern von Datensätzen, die einander weniger ähnlich sind. Datentyp: Zahl
<Object>.DatasetEigenschaften	Listet die Eigenschaften von auf DatatsetDefinition Objekt, das der Lösung zugeordnet ist. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }` Datentyp: Objekt
<Object>.DatasetProperties.encodedQuery	Codierte Abfragezeichenfolge im Standard-Glide-Format. Siehe Codierte Abfragezeichenfolgen . Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.DatenbasisEigenschaften.fieldDetails	Liste der FieldSerializer-Objekte, die Feldeigenschaften angeben. Datentyp: Array von Objekten `[ { "name": "String", "type": "String" } ]`
<Object>.datasetProperties.fieldDetails	Name des Felds, das den Typ der Informationen definiert, auf die dieser Datensatz beschränkt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.DatasetProperties.fieldType	Feldtyp für maschinelles Lernen. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.DatenbasisEigenschaften.fieldNames	Liste der Feldnamen aus der angegebenen Tabelle als Zeichenfolgen. Beispiel: „Feldnamen“: [„short_description“, „Priorität“] . Datentyp: Array
<Object>.DatasetProperties.tableName	Name der Tabelle für den Datensatz. Beispiel: „Tabellenname“: „Incident“ . Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Domänenname	Domänenname, der diesem Datensatz zugeordnet ist. Siehe Domänentrennung und Predictive Intelligence .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Object.encoderEigenschaften	Encoderobjekt, das dieser Lösung zugewiesen ist. Siehe Encoder – Encoder (Objektkonfiguration). Datentyp: Objekt
Object.groupByFieldName	Feldname, nach dem das System Datensätze in einem oder mehreren Clustern gruppiert. Datentyp: Zeichenfolge
Object.inputFieldNames	Liste der Eingabefeldnamen als Zeichenfolgen. Das Modell verwendet diese Felder, um Vorhersagen zu treffen. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Isaktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob diese Version aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Version ist aktiv. • Falsch: Version ist nicht aktiv. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Bezeichnung	Gibt die Vorhersageaufgabe an. `{ "label": "my first prediction" }` Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.MinRecordsPerCluster	Mindestanzahl von Datensätzen, die in einem Cluster zulässig sind. Datentyp: Zahl
<Object>.Name	Vom System zugewiesener Name. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.ProcessingLanguage	Sprache wird im zweistelligen ISO 639-1-Sprachcodeformat verarbeitet. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Umfang	Objektbereich. Derzeit ist der einzige gültige Wert `Global`. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Stoppwörter	Optional. Voreingestellte Liste von Zeichenfolgen, die das System automatisch basierend auf generiert *`language`*Eigenschaftseinstellung. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie eine anwenderdefinierte Stoppwortliste .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Array
<Object>.TrainingHäufigkeit	Die Häufigkeit, mit der das Modell neu trainiert werden soll. Mögliche Werte: • Every_30_days • Every_60_days • Every_90_days • Every_120_days • Every_180_days • run_once Standard: Run_once Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.UpdateHäufigkeit	Die Häufigkeit, mit der das Modell für die Lösungsdefinition neu erstellt werden muss. Mögliche Werte: • Do_Not_Update • Every_1_day • Every_1_Hour • Every_6_hours • Every_12_hours • Jede_1_Minute • Alle_15_Minuten • Alle_30_Minuten Standard: Do_Not_Update Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.VersionNumber	Versionsnummer von `ClusteringSolution` Objekt.

Das folgende Beispiel ruft Eigenschaften der aktiven Objektversion im Store ab.

```
// Get properties
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_clustering_solution');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getProperties()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
*** Script: {
  "algorithmConfig": {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "algorithm": "kmeans",
  "targetCoverage": "90"
 },
 "datasetProperties": {
  "tableName": "incident",
  "fieldNames": [
   "category",
   "short_description",
   "state",
   "description"
  ],
  "encodedQuery": "activeANYTHING"
 },
 "domainName": "global",
 "encoderProperties": {
  "datasetsProperties": [
   {
    "tableName": "incident",
    "fieldNames": [
     "assignment_group",
     "short_description",
     "description"
    ],
    "encodedQuery": "activeANYTHING"
   }
  ],
  "domainName": "global",
  "isActive": "true",
  "label": "my encoder definition",
  "name": "ml_x_snc_global_global_my_encoder_definition",
  "processingLanguage": "en",
  "stopwords": [
   "Default English Stopwords"
  ],
  "versionNumber": "1"
 },
 "groupByFieldName": "category",
 "inputFieldNames": [
  "short_description"
 ],
 "isActive": "true",
 "label": "clustering solution",
 "minRecordsPerCluster": 2,
 "name": "ml_x_snc_global_global_clustering_solution",
 "processingLanguage": "en",
 "stopwords": [
  "Default English Stopwords"
 ],
 "updateFrequency": "do_not_update",
 "versionNumber": "1"
}
```


ClusteringSolutionVersion – getStatus(boolesche includeDetails)

Ruft den Abschlussstatus des Trainings ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
EinbeziehenDetails	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Status zurückgegeben werden soll `details`. Gültige Werte: • Wahr: Gibt zusätzliche Details zurück. • Falsch: Keine zusätzlichen Details zurückgeben. Standardwert: False

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	JavaScript-Objekt mit Schulungsstatusinformationen fürA ClusteringSolution Objekt. `{ "state": "String", "percentComplete": "Number as a String", "hasJobEnded": "Boolean value as a String", "details": {Object} }`
<Object>.Status	Abschlussstatus des Trainings. Wenn der Schulungsauftrag einen Terminalstatus erreicht, verlässt der Auftrag diesen Status nicht. Wenn der Status Terminal ist, wird die `hasJobEnded`Eigenschaft ist auf festgelegt Wahr . Mögliche Werte: • Abrufen_Dateien_für_Training • Preparing_Data • Erneut versuchen • Solution_CANCEL (Terminal) • Solution_Complete (Terminal) • Solution_error (Terminal) • Lösung_unvollständig • Training_Request_Received • Training_Request_Timed_out (Terminal) • Training_Solution • Uploading_Solution • Warten_auf_Training Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.HasJobEnded	Kennzeichnung, die angibt, ob das Training abgeschlossen ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Gültige Werte: • Wahr: Training ist abgeschlossen. • Falsch: Training ist unvollständig. Datentyp: Boolescher Wert als Zeichenfolge
<Object>.Prozent abgeschlossen	Abschluss des Trainings in Prozent. Wenn der Fertigstellungsprozentsatz kleiner als 100 ist, befindet sich der Auftrag möglicherweise in einem Terminalstatus. Zum Beispiel, wenn das Training eine Zeitüberschreitung hat. Datentyp: Zahl als Zeichenfolge Bereich: 0 bis 100
<Object>.Details	Objekt mit einer Liste zusätzlicher Schulungsdetails. Datentyp: Objekt

Das folgende Beispiel zeigt ein erfolgreiches Ergebnis mit abgeschlossenem Training.

```
// Get status
var mlSolution = sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_cluster_solution');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatus(true), null, 2)));
```

Ausgabe:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true",
 "details":{"stepLabel":"Solution Complete"} // This information is only returned if
 getStatus(true);
}
```

Das folgende Beispiel zeigt ein nicht erfolgreiches Ergebnis mit abgeschlossenem Training.

```
// Get status
var solutionName = 'ml_x_snc_global_global_cluster_solution';
var mlSolution = sn_ml.ClusteringSolutionStore.get(solutionName);
var trainingStatus = mlSolution.getLatestVersion().getStatus();

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(trainingStatus), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
 "state":"solution_error",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ClusteringSolutionVersion – getTopNPurityInfo(Objektoptionen)

Ruft die besten Reinheitsergebnisse für eine Clustering-Lösung ab. Die Reinheitsmessung bietet Einblicke als Prozentsatz für die Clustering-Felder, auf denen die Reinheit basiert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Optionen	Objekt	Optionen, die die Anzahl und das Format der Reinheit des Top-Clusters bestimmen. `{ "clusterIds": [Array], "groupBy": [Array], "purityFields": [Array], "topN": Number, "topNFields": Number }`
Optionen.clusterIds	Array	Optional. Liste der Cluster-IDs, die als Zeichenfolgen bereitgestellt werden. Eine Cluster-ID wird in der Tabelle „Clusterzusammenfassung“ [ml_Cluster_summary] angegeben. Falls angegeben, gibt diese Methode Reinheit-Cluster-Informationen für jeden angegebenen Cluster zurück. Standard: Diese Methode gibt Reinheitsinformationen für alle Cluster zurück.
options.groupBy	Array	Optional. Liste Von Feldzeichenfolgen „Group_by“ aus Ihrer Tabelle, damit das System die Klasse identifizieren kann, die im Cluster am häufigsten auftritt. Wenn angegeben, werden Reinheit-Informationen für Clusterlösungen mithilfe von Feldern „Group_by“ zurückgegeben. Die Tabelle „Clusterzusammenfassung“ [ml_Cluster_summary] listet Cluster und alle zugehörigen Werte für „Gruppieren nach“ auf. Dieses Feld gilt nur für Cluster, die „Gruppieren nach“ in der Clustering-Definition verwenden. Berechtigte Felder werden in aufgeführt **Tabelle** Feld. Weitere Informationen zur Funktion „Gruppieren nach“ finden Sie unter Erstellen und trainieren Sie eine Clustering-Lösung .
Optionen.purityFelder	Array	Optional. Liste der Reinheitsfeldzeichenfolgen. Wenn angegeben, gibt diese Methode nur Informationen für diese Reinheitsfelder zurück. Sie können Reinheitswerte für einen Cluster in den Tabellenlisten „Clusterzusammenfassung“ [ml_Cluster_summary] anzeigen. **Hinweis:** Wenn beides `purity_fields` Und `top_n_fields` Werden angegeben, gibt diese Methode zurück `top_n_fields` Wählt zuerst Felder aus aus aus aus `purity_fields`. Standard: Gibt Reinheitsinformationen für alle Reinheitsfelder zurück, die für den Cluster gespeichert sind.
Optionen.TopN	Anzahl	Optional. Schränkt die Anzahl der Vorhersagen ein, um für jedes Reinheitsfeld die höchsten Werte wiederherzustellen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Höchstwert: 10 Standard: Gibt alle Reinheitsinformationen für jedes Reinheitsfeld zurück.
Optionen.topNFelder	Anzahl	Optional. Beschränkt die Anzahl der Reinheitsfelder, die für jeden Cluster auf Felder mit der höchsten Reinheit zurückgegeben werden. Höchstwert: 10 Standard: Gibt alle Felder im Cluster zurück.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	JSON-formatierte Zeichenfolge, die eine Liste von Clustern mit Reinheitsfeldern und Details enthält. **Hinweis:** Die Ergebnisse variieren je nach Einstellungen, die in vorgenommen wurden `options`Eingabeparameter. Die folgenden Informationen veranschaulichen, wie Ergebnisse der Cluster-Reinheit sortiert und kategorisiert werden. Die tatsächliche Ausgabe finden Sie im Beispiel. `{ "<clusterID>":[ // List sorted by purity per field { "<fieldName>":[ // List sorted by purity per field value {"<field_val1_1>":"<purity>"}, // Additional field values ]}, // Additional fields ], // Additional clusters }`
Zeichenfolge.<clusterID>	Liste der Cluster in absteigender Reihenfolge nach Reinheitswert pro Cluster. Datentyp: Array
Zeichenfolge.<clusterID>.<field>	Liste von Objekten, die Reinheitsfelder darstellen, in absteigender Reihenfolge nach Reinheitswert pro Feld angeordnet. Die `options.top_n_fields`Die Eingabeobjektparametereigenschaft bestimmt die Anzahl der zurückgegebenen Felder. `"<field>":[{"<field_val>":"<purity>"}]}` Datentyp: Array

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge.<clusterID>.<field><value>	Liste von Objekten mit Feldwert und Reinheit. Beispiel: {"Priorität": [{"5":"100"}]} Ist ein Prioritätsfeld mit einer Punktzahl von 5 und einem Reinheitswert von 100 Prozent. Ergebnisliste in absteigender Reihenfolge nach Reinheitsprozentsatz. Die `options.top_n`Die Eingabeobjektparametereigenschaft bestimmt die Anzahl der zurückgegebenen Ergebnisse. Datentyp: Array

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die beiden wichtigsten Reinheitsergebnisse für das Kategoriefeld in bestimmten Clusterlösungen abrufen.

```
var solution = new GlideRecord('ml_solution');
solution.addQuery('sys_id', '<clustering_solution_sys_id>');
solution.addQuery('active', 'true');
solution.query();

while (solution.next()) {

 var options = {};
 options.clusterIds = ['1', '3', '5'];
 options.purityFields = ['category'];
 options.topN = '2';
 options.topNFields = '2';

 var clustering = new sn_ml.ClusteringSolutionVersion(solution);
 var results = clustering.getTopNPurityInfo(options);

 gs.info(results);
}
```

Die Ausgabe zeigt Reinheit-Einblicke basierend auf den Einstellungen an, die im Optionsparameter bereitgestellt werden.

```
{"1":[{"category":[{"network":"99.96"},{"inquiry":"0.04"}]}],"3":[{"category":[{"Systems
 Engineering":"100"}]}],
"5":[{"category":[{"Security":"100"}]}]}
```

ClusteringSolutionVersion – getUpdateStatus()

Ruft den Status des letzten Auftrags zur Aktualisierung der Clustering-Lösung ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Status des Updates der Clustering-Lösung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Status: • Konfigurations- oder Netzwerkfehler • Fehler beim Aktualisieren der Lösung • Dateien zum Aktualisieren werden abgerufen • Daten werden vorbereitet. • Nicht autorisiert • Update abgeschlossen • Aktualisierung wurde abgebrochen • Aktualisierungsanforderung erhalten • Zeitüberschreitung bei Aktualisierungsanforderung • Lösung wird aktualisiert • Lädt hoch • Warten

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den Aktualisierungsstatus einer Clustering-Lösung abrufen.

```
var myCluster = new
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("ml_x_snc_global_global_clustering_solution");

gs.print(JSON.stringify(myCluster.getActiveVersion().getUpdateStatus()));
```

Ausgabe:

```
"Update Complete"
```

ClusteringSolutionVersion – getVersionNumber()

Ruft die Versionsnummer von ab Ein Lösungsobjekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Versionsnummer.

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Versionsnummer abgerufen wird.

```
// Get version number
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_clustering_solution');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.print("Version number:
 "+JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getVersionNumber()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
Version number: 1
```

ClusteringSolutionVersion – Predict (Objekteingabe, Objektoptionen)

Ruft die Eingabedaten für eine Vorhersage ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Eingabe	Objekt	`GlideRecord` Oder Array von JSON-Objekten, die Feldnamen und Werte als Schlüssel-Wert-Paare enthalten.
Optionen	Objekt	Optionale Werte zum Filtern von Vorhersageergebnissen. `{ "apply_threshold": Boolean, "top_n": Number }`
Options.Apply_threshold	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Schwellenwert für die Lösung überprüft und auf den Ergebnissatz angewendet werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Ergebnisse zurückgeben, bei denen die Konfidenz größer als der Schwellenwert ist. • Falsch: Alle Ergebnisse zurückgeben. Standardwert: True
Optionen.Top_n	Anzahl	Wenn angegeben, werden die Top-Ergebnisse bis zur angegebenen Anzahl von Vorhersagen zurückgegeben.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	JSON-Objekt, das die Vorhersageergebnisse enthält, sortiert nach sys_ID oder Record_number. `{ <identifier>: [Array] }`
<Object>.<identifier>	Liste von Objekten mit Details für jedes Vorhersageergebnis. Datentyp: Array von Objekten `<identifier>: [ { "confidence": Number, "predictedSysId": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	<pre> "predictedValue": "String", "threshold": Number }]</pre>
<Object>.<identifier>.<object>.Konfidenz	Wert der Konfidenz, die der Vorhersage zugeordnet ist. Beispiel: 53.84. Datentyp: Zahl
<Object>.<identifier>.<object>.PredictedSysId	Die sys_ID des vorhergesagten Werts. Ergebnisse können aus jeder Tabelle stammen, für die Informationen vorhergesagt werden. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.<identifier>.<object>.PredictedValue	Wert, der das Vorhersageergebnis darstellt. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.<identifier>.<object>.Schwellenwert	Wert des konfigurierten Schwellenwerts, der der Vorhersage zugeordnet ist. Datentyp: Zahl

Das folgende Beispiel zeigt, wie Vorhersageergebnisse für angezeigt werden *`Vorhersagen()`* Methode, die einen GlideRecord nach sys_ID für die Eingabe verwendet und optionale Parameter enthält, um auf die drei wichtigsten Ergebnisse zu beschränken und den Schwellenwert auszuschließen.

```
var mlSolution = sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

// single GlideRecord input
var input = new GlideRecord("incident");
input.get("<sys_id>");

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;

var results = mlSolution.getVersion(1).predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

```
{
 "<sys_id/gr>": [
  {
   "confidence": 62.10782320780268,
   "threshold": 20.36,
   "predictedValue": "Clone Issues",
   "predictedSysId": ""
  },
  {
   "confidence": 6.945237375770391,
   "threshold": 16.63,
   "predictedValue": "Instance Administration",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "predictedSysId": ""
   },
   {
    "confidence": 5.321061076300759,
    "threshold": 23.7,
    "predictedValue": "Administration",
    "predictedSysId": ""
   }
  ]
}
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie Vorhersageergebnisse für angezeigt werden *Vorhersagen()* Methode, die ein Array von Feldnamen als Schlüssel-Wert-Paare für die Eingabe verwendet und optionale Parameter enthält, um auf die drei wichtigsten Ergebnisse zu beschränken und den Schwellenwert auszuschließen.

```
var mlSolution = sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("ml_incident_categorization");

// key-value pairs input
var input = [{"short_description":"my email is not working"}, {short_description:"need help with
 password"}];

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;
var results = mlSolution.predict(input, options);

// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

```
{
 "1": [
  {
   "confidence": 37.5023032262591,
   "threshold": 10.72,
   "predictedValue": "Authentication",
   "predictedSysId": ""
  },
  {
   "confidence": 24.439964862166583,
   "threshold": 23.7,
   "predictedValue": "Administration",
   "predictedSysId": ""
  },
  {
   "confidence": 11.736320486031047,
   "threshold": 100,
   "predictedValue": "Security",
   "predictedSysId": ""
  }
 ],
 "2": [
  {
   "confidence": 99,
   "threshold": 17.77,
   "predictedValue": "Email",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "predictedSysId": ""
   },
   {
    "confidence": 3.182137005157543,
    "threshold": 10.72,
    "predictedValue": "Authentication",
    "predictedSysId": ""
   },
   {
    "confidence": 2.8773826570713514,
    "threshold": -1,
    "predictedValue": "Email (I/f)",
    "predictedSysId": ""
   }
  ]
}
```


ClusteringSolutionVersion – submitUpdateJob(Objektoptionen)

Übermittelt Clustering-Aktualisierungsaufträge mit Optionen, um Ergebnisse in eine bestimmte Tabelle einzugrenzen und nach übereinstimmenden Datensätzen zu filtern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Optionen	Objekt	JavaScript-Objekt mit Optionen, auf denen ein Update der Clustering-Lösung basieren soll. `{ "filter" : "String", "table" : "String" }`
Optionen.Filter	Zeichenfolge	Codierte Abfragezeichenfolge im Standard-Glide-Format. Siehe Codierte Abfragezeichenfolgen . Ermöglicht die Ausführung eines Aktualisierungsauftrags basierend auf dem bereitgestellten Filter.
Optionen.Tabelle	Zeichenfolge	Name der Tabelle, für die ein Aktualisierungsauftrag ausgeführt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Aktualisierungsauftrag übermitteln.

```
var myCluster = new
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("ml_x_snc_global_global_clustering_solution");

var options = {"filter" : "precision", "table" : "incident"};

myCluster.getActiveVersion().submitUpdateJob(options);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CMDBDuplicateTaskUtils – Global

Die `CMDBDuplicateTaskUtils` Die Skripteinbindung bietet Methoden zum Erstellen einer Deduplizierungsaufgabe, die doppelte Konfigurationselemente (Configuration Items, CIs) vom unabhängigen Typ enthält.

Eine Deduplizierungsaufgabe kann nur enthalten Configuration Management Database (CMDB) CIs, die sich nicht in einer anderen Deduplizierungsaufgabe befinden.

CMDBDuplicateTaskUtils – CMDBDuplicateTaskUtils()

Erzeugt eine Instanz der `CMDBDuplicateTaskUtils`-Klasse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

```
/**
 * CMDBDeduplicateTaskUtil().createDeduplicateTask() example
 *
 * OVERVIEW
 *
 * This script will allow you to search the CMDB
 * for records that may be duplicates based on the field
 * and filter definitions of your chosing
 *
 */

try {

   //SET INITIAL VARIABLES

   //Set the table that you would like to check for duplicates - note this MUST be a CMDB table
   var cmdbTable = 'cmdb_ci';

   //Add a filter as an encoded query if desired - only objects within this filter will be matched
   // this query filters items are Apple computers located in New York (NY)
   var filterQuery =
'sys_class_name=cmdb_ci_computer^sys_class_name=cmdb_ci_computer^manufacturer=b7e9e843c0a80169009a5a485bb2a2b5^sys_class_name=cmdb_ci_computer^manufacturer=b7e9e843c0a80169009a5a485bb2a2b5^locationLIKENY';

   //Which field shall we use to check for duplicates?
   var matchField = 'name';

   //Do matches need to have the same cmdb_ci class? - This prevents child device types from matching if enabled i.e. Computer, Server
   var sameClass = true;

   //Should empty values be excluded from match?
   var excludeEmpty = true;

   //Minimum number of duplicates required to create a de-duplication task - must be at least 2
   var numberOfMatches = 2;
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  //USE GLIDE AGGREGATE TO IDENTIFY POSSIBLE DUPLICATES

  var dupeSetAgg = new GlideAggregate(cmdbTable);
  if (filterQuery) dupeSetAgg.addEncodedQuery(filterQuery);
  dupeSetAgg.addAggregate('COUNT', matchField);
  dupeSetAgg.orderByAggregate('COUNT', matchField);
  dupeSetAgg.groupBy(matchField);
  if (sameClass) dupeSetAgg.groupBy('sys_class_name');
  if (excludeEmpty) dupeSetAgg.addNotNullQuery(matchField);

  //Group by domain if domain separation is enabled (prevent matches across domains)
  if (gs.getProperty('glide.sys.domain.partitioning') == 'true')
dupeSetAgg.groupBy('sys_domain');

  //Must have at least 2 CI records that match
  if (numberOfMatches < 2) numberOfMatches = 2;
  dupeSetAgg.addHaving('COUNT', matchField, '>=', parseInt(numberOfMatches));

  dupeSetAgg.query();


  //LOOP THROUGH EACH SET OF MATCHES

  while (dupeSetAgg.next()) {
     var dupeRecordCount = dupeSetAgg.getAggregate('COUNT', matchField);
     var dupeRecordsList = [];
     var dupeAggQuery = dupeSetAgg.getAggregateEncodedQuery();
     var dedupeShortDesc = 'Found ' + dupeRecordCount + ' records where ' + matchField + '
= ' + dupeSetAgg.getValue(matchField) + '\n';
     var dedupeDescription = '';

     gs.log(dedupeShortDesc, 'Dedupe Task Script');

     //Prepare notes - Header row
     dedupeDescription += 'NAME | CREATED ON | UPDATED ON'


     //GATHER ADDITIONAL DEVICE DETAILS (NEED SYS_IDs)

     var dupeDevices = new GlideRecord(cmdbTable);
     dupeDevices.addEncodedQuery(dupeAggQuery); //Use the exact query that the aggregate
used for this group
     dupeDevices.query();

     while (dupeDevices.next()) {
        var devName = dupeDevices.getValue('name');
        var devCreated = dupeDevices.getDisplayValue('sys_created_on');
        var devUpdated = dupeDevices.getDisplayValue('sys_updated_on');
        var devId = dupeDevices.getUniqueValue();

        //Add CI to notes
        dedupeDescription += '\n' + devName + ' | ' + devCreated + ' | ' + devUpdated;

        //Add sys_id to list of matched records for this group
        dupeRecordsList.push(devId);
     }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    gs.log(dedupeDescription, 'Dedupe Task Script');


    //CREATE DEDUPLICATION TASK

    //Convert array to string - .createDuplicateTask() expects a comma separated string
    var deviceIdString = dupeRecordsList.join();

    var dedupeUtil = new CMDBDuplicateTaskUtils();
    var dedupeTaskId = dedupeUtil.createDuplicateTask(deviceIdString);


    //UPDATE DEDUPLICATION TASK - ADD DETAILS

    if (dedupeTaskId) {

        var dedupeTask = new GlideRecord('reconcile_duplicate_task');
        dedupeTask.get(dedupeTaskId);
        dedupeTask.setValue('short_description', dedupeShortDesc);
        dedupeTask.work_notes = dedupeDescription;
        dedupeTask.update();

        gs.log('>>>Created de-duplication task ' + dedupeTask.getValue('number') + ' for ' +
devName, 'Dedupe Task Script');

    }

  }

} catch (er) {
  gs.log(er, 'Dedupe Task Script');

}
```

Ausgabe (eindeutige sys_ID):

```
Dedupe Task Script: Found 2 records where name = MacBook Pro 15"

Dedupe Task Script: NAME | CREATED ON | UPDATED ON
MacBook Pro 15" | 2012-02-18 00:14:21 | 2021-12-17 04:28:17
MacBook Pro 15" | 2012-02-18 00:14:37 | 2021-12-17 04:28:21
MacBook Pro 15" | 2012-02-18 00:14:29 | 2021-12-17 04:28:31
...
MacBook Pro 15" | 2012-02-18 00:14:36 | 2021-12-17 04:30:17
MacBook Pro 15" | 2012-02-18 00:14:32 | 2021-12-17 04:30:14
MacBook Pro 15" | 2012-02-18 00:14:19 | 2021-12-17 04:30:14
Dedupe Task Script: >>>Created de-duplication task DUP0001002 for MacBook Pro 15"
```

CMDBDuplicateTaskUtils – createDuplicateTask(String sysIDs)

Erstellen Sie eine Deduplizierungsaufgabe, in der die sys_IDs doppelter CIs angegeben sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysIDs	Zeichenfolge	Eine kommagetrennte Liste von sys_IDs, für die eine Deduplizierungsaufgabe erstellt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die sys_ID der erstellten Deduplizierungsaufgabe. Gibt Null zurück, wenn: • Die Eingabezeichenfolge ist leer. • Der Eingabeparameter enthält eine sys_ID, die sich nicht in der Tabelle „cmdb_ci“ befindet. • Der Eingabeparameter enthält eine sys_ID, die sich in einer offenen Deduplizierungsaufgabe befindet

```
// where <sys-id1> and <sys-id2> are sys_IDs of CIs in the cmdb_ci table
var sysIDs = '<sys-id1>,<sys-id2>';
var dupTaskUtil = new CMDBDuplicateTaskUtils();
var deDupTaskID = dupTaskUtil.createDuplicateTask(sysIDs);
gs.info(deDupTaskID);
```

Ausgabe (eindeutige sys_ID):

```
04c53e2c1bac411079e52131604bcba9
```

CMDBDuplicateTemplateUtil – Global

Die `CMDBDuplicateTemplateUtil` Die Skripteinbindung bietet Methoden zum Hinzufügen und Entfernen von Deduplizierungsaufgaben zu einer Deduplizierungsvorlage.

Weitere Informationen zur Deduplizierung von CIs, Deduplizierungsaufgaben und Deduplizierungsvorlagen finden Sie unter Korrektur doppelter CIs .

CMDBDuplicateTemplateUtils: CMDBDuplicateTemplateUtils()

Erstellt eine Instanz von `CMDBDuplicateTemplateUtils` Klasse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird, um ein CMDBDuplicateTemplateUtils-Objekt zu erstellen.

```
var dupTemp = new CMDBDuplicateTemplateUtils();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CMDBDuplicateTemplateUtils – addTasksToTemplate(Zeichenfolge templateId, Array taskIds)

Fügt einer angegebenen Deduplizierungsvorlage eine oder mehrere Deduplizierungsaufgaben hinzu.

Diese Methode überschreibt alle vorhandenen Vorlagenwerte, protokolliert jedoch die vorherigen Werte für jede Vorlage in den Systemprotokollen.

Die folgende Liste beschreibt Szenarien, in denen eine Aufgabe keiner Vorlage hinzugefügt wird und dann als übersprungen oder fehlgeschlagen markiert wird:

- Die angegebene Vorlage befindet sich nicht im Status „veröffentlicht“. Alle Aufgaben sind als übersprungen markiert.
- Die angegebene Vorlage wird ausgeführt. Alle Aufgaben sind als übersprungen markiert.
- Die Aufgabe befindet sich nicht im Status „Offen“. Die Aufgabe ist als übersprungen markiert.
- Die Aufgabe ist nicht mit der angegebenen Vorlage kompatibel. Beispielsweise kann die angegebene Vorlage für Anwendungsserver Tomcat erstellt werden, aber die angegebene Deduplizierungsaufgabe wird für Linux Server erstellt. Die Aufgabe ist als übersprungen markiert.
- Die angegebene Vorlage ist nicht vorhanden. Alle Aufgaben sind als fehlgeschlagen markiert.
- Das GlideRecord-Update für die Vorlagenspalte in der Aufgabe schlägt fehl. Die Aufgabe ist als fehlgeschlagen markiert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
templateId	Zeichenfolge	SYS_ID der Deduplizierungsvorlage, die der Deduplizierungsaufgabe zugeordnet werden soll.
taskIds	Array	Liste der sys_IDs der Deduplizierungsaufgaben, die der angegebenen Vorlage zugeordnet werden sollen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Ergebnisobjekt, das den Status aller Aufgaben enthält, deren Zuordnung zur angegebenen Vorlage versucht wurde. Datentyp: Objekt `{ "failed": [Array], "skipped": [Array], "success": [Array], "summary": "String" }`
Fehlgeschlagen	Liste der Aufgaben, die der Vorlage nicht zugeordnet werden konnten. Datentyp: Array von Objekten `"failed": [ {`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"message": "String",
	"messageType: "String",
	"taskId": "String"
	}
	]</pre>

Fehlgeschlagen.Nachricht	Nachricht, die beschreibt, warum die Aufgabe nicht mit der Vorlage verknüpft wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlgeschlagen.messageType	Grund für den Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlgeschlagen.taskId	SYS_ID einer Aufgabe, die der Vorlage nicht zugeordnet werden konnte. Datentyp: Zeichenfolge

übersprungen	Liste der Aufgaben, die nicht fehlgeschlagen sind, aber der Vorlage nicht zugeordnet wurden (übersprungen).
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"skipped": [
	{
	"message": "String",
	"messageType: "String",
	"taskId": "String"
	}
	]</pre>

Übersprungen.Nachricht	Nachricht, die beschreibt, warum die Aufgabe übersprungen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Übersprungen.messageType	Grund für das Überspringen der Aufgabe. Datentyp: Zeichenfolge
Übersprungen.taskId	SYS_ID einer Aufgabe, die von der Methode übersprungen wurde, die der Vorlage zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Erfolg	Liste der Aufgaben, die der Vorlage erfolgreich zugeordnet wurden.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"success": [
	{
	"message": "String",
	"messageType: "String",
	"taskId": "String"</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	}]
Erfolg.Nachricht	Derzeit nicht verwendet. Datentyp: Zeichenfolge
Erfolg.messageType	Derzeit nicht verwendet. Datentyp: Zeichenfolge
Erfolg.Aufgaben-ID	SYS_ID einer Aufgabe, die der Vorlage zugeordnet war. Datentyp: Zeichenfolge
Zusammenfassung	Kurze Beschreibung aller insgesamt aufgetretenen Verarbeitungsfehler, z. B. wenn die angegebene Vorlage nicht vorhanden ist. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird, um einer Deduplizierungsvorlage Deduplizierungsaufgaben hinzuzufügen.

```
// Add tasks to template
var taskIds = [];
taskIds.push("96d2d25113152200eef2dd828144b0a4");
taskIds.push("f785a2c3d7012201de92a5f75e610398");
taskIds.push("635dd3dbc128ce0100655f1ec66ed41d");

var result = new
 CMDBDuplicateTemplateUtils().addTasksToTemplate("6b43105c37301000deeabfc8bcbe5db
2", taskIds);
);
gs.info('Success: ' + result.success);
gs.info('Failed: ' + result.failed);
gs.info('Skipped: ' + result.skipped);
gs.info(Summary: ' + result.summary);
```

Ausgabe:

```
Success: [
   {
     "taskId": "f785a2c3d7012201de92a5f75e610398",
     "message": "",
     "messageType": ""
   }
 ]
Failed: [
   {
     "taskId": "96d2d25113152200eef2dd828144b0a4",
     "message": "Failed to add task 96d2d25113152200eef2dd828144b0a4 to template
 6b43105c37301000deeabfc8bcbe5db2 because there were update errors.",
     "messageType": "update_failed"
   }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 ]
Skipped: [
   {
     "taskId": "635dd3dbc128ce0100655f1ec66ed41d",
     "message": "Cannot add de-duplication task(s) to template
 6b43105c37301000deeabfc8bcbe5db2 because the template is not published. Publish the
 template before adding tasks.",
     "messageType": "unpublished_template"
   }
 ]
Summary:
```

CMDBDuplicateTemplateUtils – removeTemplateFromTask(Array taskIds)

Löscht den Wert der Deduplizierungsvorlage in den angegebenen Datensätzen der Deduplizierungsaufgabe. Durch das Löschen dieses Werts wird die Zuordnung zwischen einer Vorlage und der Aufgabe entfernt.

Die folgende Liste beschreibt Szenarien, in denen der Vorlagenwert nicht aus dem Aufgabendatensatz entfernt und als übersprungen oder fehlgeschlagen markiert ist:

- Die der Aufgabe zugeordnete Deduplizierungsvorlage wird ausgeführt. Die Aufgabe ist als übersprungen markiert.
- Der Aufgabenstatus lautet „in Arbeit“, oder die Aufgabe wurde nicht gefunden. Die Aufgabe ist als übersprungen markiert.
- Das GlideRecord-Update für die Vorlagenspalte in der Aufgabe schlägt fehl. Die Aufgabe ist als fehlgeschlagen markiert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
taskIds	Array	Liste der sys_IDs der Deduplizierungsaufgaben-Datensätze, aus denen der Deduplizierungsvorlagenwert gelöscht werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Ergebnisobjekt, das die Anzahl der Aufgaben enthält, für die die Entfernung des Vorlagenwerts erfolgreich, übersprungen oder fehlgeschlagen ist. `{ "failed": Number, "success": Number, "skipped": Number }`
Fehlgeschlagen	Anzahl der Aufgaben, bei denen der Wert der Deduplizierungsvorlage nicht entfernt werden konnte. Datentyp: Zahl
Erfolg	Anzahl der Aufgaben, die den Wert der Deduplizierungsvorlage erfolgreich entfernt haben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zahl
übersprungen	Anzahl der Aufgaben, bei denen die Methode das Entfernen des Werts der Deduplizierungsvorlage übersprungen hat. Datentyp: Zahl

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird, um Deduplizierungsvorlagenwerte aus Datensätzen von Deduplizierungsaufgaben zu entfernen.

```
// Remove tasks from template
var taskIds = [];
taskIds.push("96d2d25113152200eef2dd828144b0a4");
taskIds.push("f785a2c3d7012201de92a5f75e610398");
taskIds.push("635dd3dbc128ce0100655f1ec66ed41d");

var result = new CMDBDuplicateTemplateUtils().removeTemplateFromTasks(taskIds);
);
gs.info('Success: ' + result.success);
gs.info('Failed: ' + result.failed);
gs.info('Skipped: ' + result.skipped);
```

Ausgabe:

```
Success: 2
Failed: 0
Skipped: 1
```

CMDBGroupAPI – Umfang

Die `CMDBGroupAPI` Stellt Methoden zum Ausführen von Aktionen für bereit Configuration Management Database (CMDB) Gruppen.

Diese API ist eine bereichsbezogene statische Klasse. Um diese Klasse zu verwenden, müssen Sie einschließen sn_cmdbGroup Namespace-Bezeichner vor dem CMDBGroupAPI-Objekt. Zum Beispiel:

```
var response = sn_cmdbgroup.CMDBGroupAPI.getManualCIList(groupSysId, false);
```

Um auf diese API zuzugreifen, müssen Sie über die Rolle itil oder Asset verfügen.

CMDBGroupAPI – getAllCI(String groupId, Boolean requirements CompleteSet, Boolean requirements AllQueryNodesCis)

Gibt alle Konfigurationselemente (Configuration Items, CIs) für die angegebene Gruppe zurück. Die Ergebnisse umfassen alle manuellen CIs und die Liste der CIs aus der gespeicherten Abfrage des Abfragegenerators.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
groupId	Zeichenfolge	SYS_ID der CMDB-Gruppe (Configuration Management Database).

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
requireCompleteSet	Boolean	Optional, muss aber übergeben werden, wenn `requireAllQueryNodesCis`Ist bestanden. Kennzeichnung, die angibt, ob eine leere Zeichenfolge zurückgegeben wird, wenn CIs durch Zugriffssteuerungslistenbeschränkungen (ACL) herausgefiltert werden. Gültige Werte: • Wahr: Leere Zeichenfolge zurückgeben. • Falsch: Wert nicht zurückgeben. Standardwert: false
AnforderungAllQueryNodesCis	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob CIs aus allen CMDB-Klassen der Abfrage zurückgegeben werden sollen. Gültige Werte: • Wahr: CIs aus allen Spalten zurückgeben. • Falsch: Gibt nur CIs vom Startknoten der Abfrage des Abfragegenerators zurück. Standardwert: false

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Fehler	Liste der Fehler für einen fehlgeschlagenen Vorgang. Datentyp: Array `"errors": [ { "message": "String", "error": "String" } ]`
Fehler.Fehler	Fehlername. Mögliche Werte: • GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND • GROUP_SYS_ID_IST_LEER • FAIL_TO_INSERT_GROUP_CI_PAIR • FAIL_TO_INSERT_GROUP_QUERY_ID_PAIR • CI_CAN_NOT_FOUND • SAVED_QUERY_ID_NOT_FOUND

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• ERROR_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY • TIMEOUT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY • NOT_COMPLETE_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY • MAX_LIMIT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY • GROUP_API_TIMEOUT • EXCEPTION_FROM_EXECUTE_QUERY • SOME_CI_NOT_VISIBLE_DUE_TO_SECURITY_CONSTRAINT Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Kurze Beschreibung der Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
IdList	Liste der CMDB-CI-sys_IDs. Datentyp: Array
PartialCIListDueToACLFlag	Kennzeichnung, die angibt, ob die Liste der zurückgegebenen CIs aufgrund von ACL-Einschränkungen unvollständig ist. **Hinweis:** Dies wird nicht als Fehlerbedingung betrachtet, und es werden keine entsprechenden Fehlerinformationen zurückgegeben. Datentyp: Boolesch Gültige Werte: • Wahr: *idList*Ist unvollständig. • Falsch: *idList*Ist abgeschlossen.
Ergebnis	Kennzeichnung, die angibt, ob die Methode erfolgreich abgeschlossen wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Erfolg • Falsch: Fehler

```
// Script example:
var getAllCIFunc = function(groupSysId) {
  var parser = new JSONParser();
  var response = sn_cmdbgroup.CMDBGroupAPI.getAllCI(groupSysId, false);
  var parsed = parser.parse(response);
  if (parsed.result) {
    gs.info("succeed to retrieve ci list: " + parsed.idList);
  } else {
    gs.info("fail to retrieve list, errors: " + JSON.stringify(parsed.errors));
  }
}
var groupExists = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4";
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var groupContainsInvalidSavedQuery = "e685a2c3d7012200de92a5f75e610387";
getAllCIFunc(groupExists);
getAllCIFunc(groupContainsInvalidSavedQuery);
```

Ausgabe:

```
// Successful response
{
  'result':true,
  'partialCIListDueToACLFlag': false,
  'idList':[
    '3a5dd3dbc0a8ce0100655f1ec66ed42c',
    '6b43105c37301000deeabfc8bcbe5db2'
  ]
}

// Error response
{
  'result':false,
  'errors':[
    {
      'message':'Group does not exist',
      'error':'GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND'
    }
  ],
  'partialCIListDueToACLFlag':false,
  'idList':[]
}
```

CMDBGroupAPI – getAllCIFromQueryBuilder(String groupId, Boolean requirements CompleteSet, Boolean requirements AllQueryNodesCis)

Gibt alle Konfigurationselemente (Configuration Items, CIs) zurück, die von den Abfrage-IDs aller gespeicherten Abfragegeneratoren für die angegebene Gruppe zurückgegeben werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
groupId	Zeichenfolge	SYS_ID der CMDB-Gruppe (Configuration Management Database).
requireCompleteSet	Boolean	Optional, muss aber übergeben werden, wenn *`requireAllQueryNodesCis`* Ist bestanden. Kennzeichnung, die angibt, ob eine leere Zeichenfolge zurückgegeben wird, wenn CIs durch Zugriffssteuerungslistenbeschränkungen (ACL) herausgefiltert werden. Gültige Werte: • Wahr: Leere Zeichenfolge zurückgeben. • Falsch: Wert nicht zurückgeben. Standardwert: false

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
AnforderungAllQueryNodesCis	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob CIs aus allen CMDB-Klassen der Abfrage zurückgegeben werden sollen. Gültige Werte: • Wahr: Cls aus allen Spalten zurückgeben. • Falsch: Gibt nur Cls vom Startknoten der Abfrage des Abfragegenerators zurück. Standardwert: false

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Fehler	Liste der Fehler für einen fehlgeschlagenen Vorgang. Datentyp: Array `"errors": [ { "message": "String", "error": "String" } ]`
Fehler.Fehler	Fehlername. Mögliche Werte: • GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND • GROUP_SYS_ID_IST_LEER • FAIL_TO_INSERT_GROUP_CI_PAIR • FAIL_TO_INSERT_GROUP_QUERY_ID_PAIR • CI_CAN_NOT_FOUND • SAVED_QUERY_ID_NOT_FOUND • ERROR_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY • TIMEOUT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY • NOT_COMPLETE_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY • MAX_LIMIT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY • GROUP_API_TIMEOUT • EXCEPTION_FROM_EXECUTE_QUERY • SOME_CI_NOT_VISIBLE_DUE_TO_SECURITY_CONSTRAINT Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Kurze Beschreibung der Fehlermeldung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
IdList	Liste der CMDB-CI-sys_IDs. Datentyp: Array
PartialCIListDueToACLFlag	Kennzeichnung, die angibt, ob die Liste der zurückgegebenen CIs aufgrund von ACL-Einschränkungen unvollständig ist. **Hinweis:** Dies wird nicht als Fehlerbedingung betrachtet, und es werden keine entsprechenden Fehlerinformationen zurückgegeben. Datentyp: Boolesch Gültige Werte: • Wahr: `idList`Ist unvollständig. • Falsch: `idList`Ist abgeschlossen.
Ergebnis	Kennzeichnung, die angibt, ob die Methode erfolgreich abgeschlossen wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Erfolg • Falsch: Fehler

```
// Script example:
var getAllCIFromQueryBuilderFunc = function(groupSysId) {
  var parser = new JSONParser();
  var response = sn_cmdbgroup.CMDBGroupAPI.getAllCIFromQueryBuilder(groupSysId, false);
  var parsed = parser.parse(response);
  if (parsed.result) {
    gs.info("succeed to retrieve ci list: " + parsed.idList);
  } else {
    gs.info("fail to retrieve list, errors: " + JSON.stringify(parsed.errors));
  }
}
var groupExists = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4";
var groupContainsInvalidSavedQuery = "e685a2c3d7012200de92a5f75e610387";
getAllCIFromQueryBuilderFunc(groupExists);
getAllCIFromQueryBuilderFunc(groupContainsInvalidSavedQuery);
```

Ausgabe:

```
// Successful response
{
  'result':true,
  'partialCIListDueToACLFlag': false,
  'idList':[
    '3a5dd3dbc0a8ce0100655f1ec66ed42c',
    '6b43105c37301000deeabfc8bcbe5db2'
  ]
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Error response
{
  'result':false,
  'errors':[
    {'message':'Group does not exist',
    'error':'GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND'}
  ],
  'partialCIListDueToACLFlag':false,
  'idList':[]
}
```

CMDBGroupAPI – getManualCIList(String groupId, Boolean requireCompleteSet)

Gibt die manuelle CI-Liste der CMDB-Gruppe zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
groupId	Zeichenfolge	Die sysId der CMDB-Gruppe.
requireCompleteSet	Boolean	Bei „true“ wird eine Fehlerzeichenfolge zurückgegeben, wenn CIs durch ACL-Beschränkungen herausgefiltert werden.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung

Zeichenfolge	Eine JSON-formatierte Zeichenfolge im Format
	`{ 'result':false,`
	`'errors':[ {'message':'Group does not exist',`
	`'error':'GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND'},`
	`{ } // another error if it exists`
	`],`
	`'partialCIListDueToACLFlag':false,`
	`'idList':['sys_id_1', 'sys_id2'] }`
	Wobei
	• result – eine boolean Kennzeichnung. Wenn „true“, war die Methode erfolgreich.
	• errors – eine Liste von Fehlern mit einer Meldung und einem Fehlercode.
	• partialCIListDueToACLFlag – eine boolean Kennzeichnung. Bei „true“ ist die idList aufgrund einer ACL-Beschränkung unvollständig. Bei „false“ ist die idList vollständig.
	• idList – ein Array von cmdb_ci-sys_ids
	
	Wenn nicht erfolgreich, wird einer der Fehler GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND, GROUP_SYS_ID_IS_EMPTY, FAIL_TO_INSERT_GROUP_CI_PAIR, FAIL_TO_INSERT_GROUP_QUERY_ID_PAIR, CI_CAN_NOT_FOUND, SAVED_QUERY_ID_NOT_FOUND, ERROR_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, TIMEOUT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, NOT_COMPLETE_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	MAX_LIMIT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, GROUP_API_TIMEOUT, EXCEPTION_FROM_EXECUTE_QUERY, SOME_CI_NOT_VISIBLE_DUE_TO_SECURITY_CONSTRAINT ausgegeben.

```
// Script example for requireCompleteSet being false:
   var getManualCIList = function(groupSysId) {
   var parser = new JSONParser();
   var response = sn_cmdbgroup.CMDBGroupAPI.getManualCIList(groupSysId, false);
   var parsed = parser.parse(response);
   if (parsed.result) {
      gs.info("succeed to retrieve ci list: " + parsed.idList);
   } else {
      gs.info("fail to retrieve list, errors: " + JSON.stringify(parsed.errors));
   }
}
// create a group in cmdb_group, and add CIs to this group in Edit Manual CI form
var groupExists = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4";
// use a non-exist group
var groupDoesNotExists = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4111";
getManualCIList(groupExists);
getManualCIList(groupDoesNotExists);
```

Ausgabe: (Zeilenumbrüche zur Formatierung hinzugefügt.)

```
succeed to retrieve ci
list: 6b43105c37301000deeabfc8bcbe5db2,2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56
fail to retrieve list, errors:
[{"message":"Group does not exist","error":"GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND"}]
```

```
// Script example for requireCompleteSet being true
   var getManualCIList = function(groupSysId) {
   var parser = new JSONParser();
   var response = sn_cmdbgroup.CMDBGroupAPI.getManualCIList(groupSysId, true);
   var parsed = parser.parse(response);
   if (parsed.result) {
      gs.info("succeed to retrieve ci list: " + parsed.idList);
   } else {
      gs.info("fail to retrieve list, errors: " + JSON.stringify(parsed.errors));
   }
}
// create a group in cmdb_group, and add CIs to this group in Edit Manual CI form
var groupExists = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4";
getManualCIList(groupExists);
```

Ausgabe: (Zeilenumbrüche zur Formatierung hinzugefügt.)

```
fail to retrieve list, errors:
[{"message":"Some CI(s) not visible due to security constraint",
"error":"SOME_CI_NOT_VISIBLE_DUE_TO_SECURITY_CONSTRAINT"}]
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CMDBGroupAPI – getSavedQueryIdList(String groupId, Boolean requireCompleteSet)

Gibt die Abfrage-IDs des Abfragegenerators für die angegebene CMDB-Gruppe zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
groupId	Zeichenfolge	Die sysId der CMDB-Gruppe.
requireCompleteSet	Boolean	Bei „true“ wird eine leere Zeichenfolge zurückgegeben, wenn CIs durch ACL-Beschränkungen herausgefiltert werden.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung

Zeichenfolge	Eine JSON-formatierte Zeichenfolge im Format
	`{ 'result':false,`
	`'errors':[ {'message':'Group does not exist',`
	`'error':'GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND'},`
	`{ } // another error if it exists`
	`],`
	`'partialCIListDueToACLFlag':false,`
	`'idList':['sys_id_1', 'sys_id2'] }`
	Wobei
	• result – eine boolean Kennzeichnung. Wenn „true“, war die Methode erfolgreich.
	• errors – eine Liste von Fehlern mit einer Meldung und einem Fehlercode.
	• partialCIListDueToACLFlag – eine boolean Kennzeichnung. Bei „true“ ist die idList aufgrund einer ACL-Beschränkung unvollständig. Bei „false“ ist die idList vollständig.
	• idList – ein Array von cmdb_ci-sys_ids
	Wenn nicht erfolgreich, wird einer der Fehler GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND, GROUP_SYS_ID_IS_EMPTY, FAIL_TO_INSERT_GROUP_CI_PAIR, FAIL_TO_INSERT_GROUP_QUERY_ID_PAIR, CI_CAN_NOT_FOUND, SAVED_QUERY_ID_NOT_FOUND, ERROR_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, TIMEOUT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, NOT_COMPLETE_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, MAX_LIMIT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, GROUP_API_TIMEOUT, EXCEPTION_FROM_EXECUTE_QUERY, SOME_CI_NOT_VISIBLE_DUE_TO_SECURITY_CONSTRAINT ausgegeben.

```
// Script example:
var getSavedQueryIdList = function(groupSysId) {
    var parser = new JSONParser();
    var response = sn_cmdbgroup.CMDBGroupAPI.getSavedQueryIdList(groupSysId, false);
    var parsed = parser.parse(response);
    if (parsed.result) {
        gs.info("succeed to retrieve saved query id list: " + parsed.idList);
    } else {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        gs.info("fail to retrieve list, errors: " + JSON.stringify(parsed.errors));
    }
}
var groupExists = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4";
var groupDoesNotExists = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4111";
getSavedQueryIdList(groupExists);
getSavedQueryIdList(groupDoesNotExists);
```

Ausgabe: (Zeilenumbrüche zur Formatierung hinzugefügt.)

```
succeed to retrieve saved query id list: 5d498532d7c12200de92a5f75e6103ce
fail to retrieve list, errors:
 [{"message":"Group does not exist","error":"GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND"}]
```

CMDBGroupAPI – setManualCIList(String groupId, String ciSysIds)

Legt die manuelle CI-Liste für die angegebene Gruppe fest. Die vorhandene manuelle CI-Liste wird überschrieben. CI-System-IDs, die nicht in der Tabelle cmdb_ci enthalten sind, werden ignoriert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
groupId	Zeichenfolge	Die sysId der CMDB-Gruppe.
ciSysIds	Zeichenfolge	Durch Kommas getrennte Liste von CI-sysIds

Ergebnisse

Typ	Beschreibung

Zeichenfolge	Eine JSON-formatierte Zeichenfolge im Format
	`{ 'result':false,`
	`'errors':[ {'message':'Group does not exist',`
	`'error':'GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND'},`
	`{ } // another error if it exists`
	`],`
	`'partialCIListDueToACLFlag':false,`
	`'idList':['sys_id_1', 'sys_id2'] }`
	Wobei
	• result – eine boolean Kennzeichnung. Wenn „true“, war die Methode erfolgreich.
	• errors – eine Liste von Fehlern mit einer Meldung und einem Fehlercode.
	• partialCIListDueToACLFlag – eine boolean Kennzeichnung. Bei „true“ ist die idList aufgrund einer ACL-Beschränkung unvollständig. Bei „false“ ist die idList vollständig.
	• idList – ein Array von cmdb_ci-sys_ids
	
	Wenn nicht erfolgreich, wird einer der Fehler GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND, GROUP_SYS_ID_IS_EMPTY, FAIL_TO_INSERT_GROUP_CI_PAIR, FAIL_TO_INSERT_GROUP_QUERY_ID_PAIR, CI_CAN_NOT_FOUND, SAVED_QUERY_ID_NOT_FOUND, ERROR_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	TIMEOUT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, NOT_COMPLETE_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, MAX_LIMIT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, GROUP_API_TIMEOUT, EXCEPTION_FROM_EXECUTE_QUERY, SOME_CI_NOT_VISIBLE_DUE_TO_SECURITY_CONSTRAINT ausgegeben.

```
// Script example:
var setManualCIListFunc = function(groupSysId, manualCIList) {
    var parser = new JSONParser();
    var response = sn_cmdbgroup.CMDBGroupAPI.setManualCIList(groupSysId, manualCIList);
    var parsed = parser.parse(response);
    if (parsed.result) {
        gs.info("succeed to set manual ci list");
    } else {
        gs.info("fail to set manual ci list, errors: " + JSON.stringify(parsed.errors));
    }
}
var group = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4";
var groupDoesNotExist = "1234";
var manualCIList = "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1,
 affd3c8437201000deeabfc8bcbe5dc3";
setManualCIListFunc(group, manualCIList);
setManualCIListFunc(groupDoesNotExist, manualCIList);
```

Ausgabe: (Zeilenumbrüche zur Formatierung hinzugefügt.)

```
succeed to set manual ci list
fail to set manual ci list, errors: [{"message":"Group does not exist","error":
"GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND"}]
```

CMDBGroupAPI – setSavedQueryIdList(String groupId, String queryIds)

Legt die gespeicherte Abfrage-ID-Liste für die angegebene Gruppe fest. Die vorhandene Abfrage-ID-Liste wird überschrieben. Abfrage-sysIds, die nicht in der Tabelle qb_saved_query gefunden wurden, werden ignoriert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
groupId	Zeichenfolge	Die sysId der CMDB-Gruppe.
queryIds	Zeichenfolge	Durch Kommas getrennte Listen gespeicherter Abfrage-sysIds.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine JSON-formatierte Zeichenfolge im Format `{ 'result':false, 'errors':[ {'message':'Group does not exist', 'error':'GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND'}, { } // another error if it exists`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	], 'partialCIListDueToACLFlag':false, 'idList':['sys_id_1', 'sys_id2'] } Wobei • result – eine boolean Kennzeichnung. Wenn „true“, war die Methode erfolgreich. • errors – eine Liste von Fehlern mit einer Meldung und einem Fehlercode. • partialCIListDueToACLFlag – eine boolean Kennzeichnung. Bei „true“ ist die idList aufgrund einer ACL-Beschränkung unvollständig. Bei „false“ ist die idList vollständig. • idList – ein Array von cmdb_ci-sys_ids Wenn nicht erfolgreich, wird einer der Fehler GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND, GROUP_SYS_ID_IS_EMPTY, FAIL_TO_INSERT_GROUP_CI_PAIR, FAIL_TO_INSERT_GROUP_QUERY_ID_PAIR, CI_CAN_NOT_FOUND, SAVED_QUERY_ID_NOT_FOUND, ERROR_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, TIMEOUT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, NOT_COMPLETE_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, MAX_LIMIT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, GROUP_API_TIMEOUT, EXCEPTION_FROM_EXECUTE_QUERY, SOME_CI_NOT_VISIBLE_DUE_TO_SECURITY_CONSTRAINT ausgegeben.

```
// Script example:
var setSavedQueryIdListFunc = function(groupSysId, queryIdList) {
   var parser = new JSONParser();
   var response = sn_cmdbgroup.CMDBGroupAPI.setSavedQueryIdList(groupSysId,
 queryIdList);
   var parsed = parser.parse(response);
   if (parsed.result) {
      gs.info("succeed to set saved query id list");
   } else {
      gs.info("fail to set saved query id list, errors: " + JSON.stringify(parsed.errors));
   }
}
var group = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4";
var savedQueryBuilderIdList = "394585fed7812200de92a5f75e6103e8";
var savedQueryBuilderIdNotExistList = "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1,
  affd3c8437201000deeabfc8bcbe5dc3";

setSavedQueryIdListFunc(group, savedQueryBuilderIdList);
setSavedQueryIdListFunc(group, savedQueryBuilderIdNotExistList);
```

Ausgabe: (Zeilenumbrüche zur Formatierung hinzugefügt.)

```
succeed to set saved query id list
fail to set saved query id list, errors: [{"message":
"Saved query id(b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1) is not found for
group(d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4)","error":
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

"SAVED_QUERY_ID_NOT_FOUND"},{"message":
"Saved query id(affd3c8437201000deeabfc8bcbe5dc3) is not found for
group(d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4)","error":"SAVED_QUERY_ID_NOT_FOUND"}]

CMDBQBScopedScriptableAPI – Umfang

Stellt Methoden zur Ausführung bereit Configuration Management Database (CMDB) Abfragegenerator-Vorgänge in serverseitigen Skripts.

Diese API ist das bereichsbezogene Äquivalent von CMDBQueryBuilderAPI – Global.

Diese API erfordert das Plugin „Konfigurationsmanagement für bereichsbezogene Apps“ (com.snc.cmdb.scope) und wird in bereitgestellt `sn_cmdb` Namespace.

Weitere Informationen zu finden CMDB Abfragegenerator, siehe CMDB Abfragegenerator .

CMDBQBScopedScriptableAPI – createReport(Zeichenfolge savedQueryId, Zeichenfolge savedQueryName)

Erstellt einen Bericht, der die Ergebnisse von anzeigt Configuration Management Database (CMDB) Abfrage-Generator-Abfrage und gibt die URL des Berichts zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
savedQueryId	Zeichenfolge	SYS_ID der Abfrage, die für den Bericht verwendet werden soll. Dieser Parameter ist nicht erforderlich, wenn ein Abfragename angegeben wird. Tabelle: Gespeicherte Abfragen [qb_saved_query]
SavedQueryName	Zeichenfolge	Name der Abfrage, die für den Bericht verwendet werden soll. Dieser Parameter ist nicht erforderlich, wenn eine Abfrage-sys_ID angegeben wird. Tabelle: In gespeichert **Name** Feld der Tabelle „gespeicherte Abfragen“ [qb_saved_query].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Details zum erstellten Bericht und zu Fehlern. `{ "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.Fehler	Fehlercode. Wird zurückgegeben, wenn die Berichterstellung fehlschlägt oder ungültige Eingabeparameter angegeben werden. Mögliche Fehler:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION • UNGÜLTIGER_PARAM • QUERY_SYS_ID_INVALID • REPORT_INELIGIBLE Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Nachricht	Nachricht mit Details zum Erfolg oder Fehler der Berichterstellung. Mögliche Nachrichten: • <report-url> • Anwender ist nicht berechtigt, einen CMDBQueryBuilder-Abfragebericht zu erstellen • Ungültige Parameter. Geben Sie entweder eine gültige sysId oder einen gültigen Namen einer gespeicherten Abfrage an • Ungültige QueryID. Geben Sie eine gültige gespeicherte Abfrage-ID an • Die Abfrage muss einen Zeitplan mit mindestens einer Ausführung haben, um einen Bericht zu erstellen. Siehe auch Planen Sie eine CMDB-Abfrage . Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Status	Statuscode. Wird zurückgegeben, wenn die Aktualisierung erfolgreich ist. Wert: Erfolg Datentyp: Zeichenfolge

Dieses Beispiel zeigt, wie ein Bericht erstellt wird, indem ein gespeicherter Abfragename übergeben wird.

```
var queryReport = sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.createReport('','CMDBQueryTest1');

gs.info(JSON.stringify(queryReport, null, 2));
```

Ausgabe:

```
{

 "message":"\/sys_report_template.do?sysparm_report_source_id=6d299cf81bbd4210bccf42a3b24bcb7a&sysparm_type=list&sysparm_title=CMDBQueryTest1&sysparm_source_type=source&sysparm_from_list=true&sysparm_chart_size=large&sysparm_manual_labor=true",
   "status":"success"
}
```

In diesem Beispiel wird ein Fehler angezeigt, wenn sowohl die sys_ID der Abfrage als auch der Name im Methodenaufruf fehlen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var queryReport = sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.createReport('', '');

gs.info(JSON.stringify(queryReport, null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "error":"INVALID_PARAM",
  "message":"Invalid Parameters. Please provide either a valid sysId or a valid name of a saved
 query"
}
```

CMDBQBScopedScriptableAPI – deleteQuery(Zeichenfolge savedQueryId, Zeichenfolge savedQueryName)

Löscht einen Configuration Management Database (CMDB) Abfrage des Abfragegenerators.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
savedQueryId	Zeichenfolge	SYS_ID der zu löschenden Abfrage. Dieser Parameter kann als leere Zeichenfolge angegeben werden, wenn ein Abfragename angegeben wird. Tabelle: Gespeicherte Abfragen [qb_saved_query]
SavedQueryName	Zeichenfolge	Name der zu löschenden Abfrage. Dieser Parameter ist nicht erforderlich, wenn eine Abfrage-sys_ID angegeben wird. Tabelle: In gespeichert *Name* Feld der Tabelle „gespeicherte Abfragen“ [qb_saved_query].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Details zur gelöschten Abfrage und zu Fehlern. `{ "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.Fehler	Fehlercode. Wird zurückgegeben, wenn der Löschvorgang fehlschlägt oder ungültige Eingabeparameter angegeben werden. Mögliche Fehler: • USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION • UNGÜLTIGER_PARAM • QUERY_DELETE_FAILED

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Nachricht	Nachricht mit Details zum Erfolg oder Fehler des Löschvorgangs. Mögliche Nachrichten: • Die gespeicherte Abfrage wurde erfolgreich gelöscht • Anwender ist nicht berechtigt, eine CMDBQueryBuilder-Abfrage zu löschen • Ungültige Parameter. Geben Sie entweder eine gültige sysId oder einen gültigen Namen einer gespeicherten Abfrage an • Fehler beim Löschen der angegebenen gespeicherten Abfrage Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Status	Statuscode. Wird zurückgegeben, wenn die Aktualisierung erfolgreich ist. Wert: Erfolg Datentyp: Zeichenfolge

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie eine gespeicherte Abfrage löschen, indem Sie den Abfragenamen übergeben.

```
gs.info(JSON.stringify(sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.deleteQuery('',
 'CMDBQueryTest1')));
```

Ausgabe:

```
{
  "message":"Successfully deleted the saved query",
  "status":"success"
}
```

In diesem Beispiel wird ein Fehler angezeigt, wenn sowohl die sys_ID der Abfrage als auch der Name im Methodenaufruf fehlen.

```
gs.info(JSON.stringify(sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.deleteQuery('', '')));
```

Ausgabe:

```
{
  "error":"INVALID_PARAM",
  "message":"Invalid Parameters. Please provide either a valid sysId or a valid name of a saved
 query"
}
```

CMDBQBScopedScriptableAPI – getSavedQueryExecutionDetails(Zeichenfolge savedQueryName, boolesche executeQuery, Zeitüberschreitung bei Anzahl)

Gibt die Ausführungsdetails für einen zurück Configuration Management Database (CMDB) Abfrage des Abfragegenerators.

Optional können Sie die Abfrage ausführen, um aktuelle Ausführungsdetails zurückzugeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn während der Ausführung der Abfrage eine Zeitüberschreitung oder ein Speicherproblem auftritt, können Sie die Größe des Abfragebatches optimieren, um diese Probleme zu lindern. Weitere Informationen finden Sie unter Batchgröße für gespeicherte Abfragen des Abfragegenerators .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
SavedQueryName	Zeichenfolge	Name der Abfrage, für die Ausführungsdetails abgerufen werden sollen. Tabelle: *Name* Feld in der Tabelle „gespeicherte Abfragen“ [qb_saved_query].
ExecuteQuery	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob die angegebene Abfrage ausgeführt werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Führen Sie die angegebene Abfrage aus, und geben Sie ihre Ausführungsdetails zurück. • Falsch: Die angegebene Abfrage nicht ausführen. Gibt die neuesten Ausführungsdetails für die Abfrage zurück. Standardwert: False
Zeitüberschreitung	Anzahl	Optional. Ganzzahliger Wert, der die standardmäßige Zeitüberschreitungsgrenze für die Abfrageausführung von fünf Minuten überschreibt. Einheit: Sekunden Standard: Fünf Minuten

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Details zur Ausführung der Abfrage und zu Fehlern. `{ "error": "String", "execution_batch_size": Number, "message": "String", "query_id": "String", "status": "String", "table_name": "String" }`
<Object>.Fehler	Fehlercode. Wird zurückgegeben, wenn die Ausführung der Abfrage fehlschlägt oder die angegebene Abfrage nicht gefunden wird. Mögliche Fehler: • QUERY_EXECUTION_NOT_FOUND • QUERY_NOT_FOUND

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• QUERY_EXECUTION_FAILED • USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Execution_Batch_size	Batchgröße von 100, die der Abfrageausführung zugewiesen ist. Dieser Wert gibt nur zurück, wenn *executeQuery*Parameter ist „wahr“. Siehe auch Batchgröße für CMDB-Abfragegenerator-Abfragen . Datentyp: Zahl
<Object>.Nachricht	Nachricht mit Details zum Fehlercode. Wird zurückgegeben, wenn die Ausführung der Abfrage fehlschlägt oder die angegebene Abfrage nicht gefunden wird. Mögliche Nachrichten: • Details zur Abfrageausführung nicht gefunden. Führen Sie die Abfrage aus. • Angegebene gespeicherte Abfrage nicht gefunden. Stellen Sie sicher, dass Sie den Namen einer gespeicherten Abfrage übergeben. • Abfrageausführung fehlgeschlagen. Verwenden Sie eine gültige Abfrage. • Anwender ist nicht zum Ausführen einer CMDBQueryBuilder-Abfrage berechtigt. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Query_ID	SYS_ID der Abfrageausführung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abfragestatus [qb_query_Status]
<Object>.Status	Status der Abfrageausführung. • ABGESCHLOSSEN: Ausführung ist abgeschlossen. • FEHLGESCHLAGEN: Fehler beim Ausführen der Abfrage. • TIME_OUT: Zeitüberschreitung bei der Ausführung der Abfrage. • MAX_LIMIT: Maximale Anzahl von Rückgabeergebnissen erreicht. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Table_Name	Name der Tabelle, die die Details der Abfrageausführung enthält. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dieses Beispiel zeigt, wie eine gespeicherte Abfrage ausgeführt und der Zeitüberschreitungswert für die Abfrageausführung auf 10 Minuten festgelegt wird.

```
var savedQuery =
 sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.getSavedQueryExecutionDetails('CMDBQueryTest1',
 true, 600);

gs.info(JSON.stringify(savedQuery, null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "execution_batch_size": 100,
  "query_id":"024fd53a7773330033b5270bba106141",
  "table_name":"u_cmdb_qb_result_598918aacb4dbf3f1a8dcf03fce6a5d57151a4e2",
  "status":COMPLETE
}
```

CMDBQBScopedScriptableAPI – saveQuery(Zeichenfolge savedQueryName, Zeichenfolge queryJson)

Speichert Configuration Management Database (CMDB) Abfrage-Generator-Abfrage und gibt die sys_ID der gespeicherten Abfrage zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
SavedQueryName	Zeichenfolge	Name, unter dem die Abfrage gespeichert werden soll. Tabelle: In gespeichert **Name** Feld der Tabelle „gespeicherte Abfragen“ [qb_saved_query].
QueryJson	Zeichenfolge	JSON, das die Abfrage definiert. Tabelle: In gespeichert **Abfrage** Feld der Tabelle „gespeicherte Abfragen“ [qb_saved_query].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt mit Details zur gespeicherten Abfrage und zu Fehlern. `{ "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.Fehler	Fehlercode. Wird zurückgegeben, wenn der Speichervorgang fehlschlägt oder ungültige Eingabeparameter angegeben werden. Mögliche Fehler: • USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION • QUERY_NAME_INVALID

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• QUERY_INVALID • QUERY_EXISTS_ALREADY • QUERY_SAVE_FAILED Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Nachricht	Nachricht mit Details zum Erfolg oder Fehler des Speichervorgangs. Mögliche Nachrichten: • Die Abfrage wurde erfolgreich mit sysId-<sy_id> gespeichert • Anwender ist nicht zum Speichern einer CMDBQueryBuilder-Abfrage berechtigt • Abfragename ist leer. Geben Sie einen Namen an • QueryJson ist ungültig. Geben Sie ein gültiges queryJson an • Abfragename wird bereits verwendet. Verwenden Sie einen anderen Namen • Unerwartete Ausnahme beim Speichern der Abfrage Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Status	Statuscode. Wird zurückgegeben, wenn der Speichervorgang erfolgreich ist. Wert: Erfolg Datentyp: Zeichenfolge

Dieses Beispiel zeigt, wie der Tabelle „gespeicherte Abfragen“ [qb_saved_query] eine Abfrage hinzugefügt wird.

```
var queryJson =
 "{\"type\":\"cmdb\",\"nodes\":[{\"label\":\"Server\",\"unique_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/server.svg\",\"properties\":\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":
{\"platform\":\"cmdb_ci_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":\"cmdb_ci_server\",
\"ci_type_label\":\"Server\",\"sys_id\":\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"x\":72,\"y
\":337,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":true,\"nodeId\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"name\":\"Server
 1\",\"type\":\"class\",\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"className\":
\"cmdb_ci_server\"},{\"label\":\"Database\",\"unique_id\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/database.svg\",\"properties\":\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":
{\"platform\":\"cmdb_ci_database\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":\"cmdb_ci_database\",
\"ci_type_label\":\"Database\",\"sys_id\":\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36\",\"x
\":510,\"y\":340,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":false,\"nodeId\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36_4_23_2024_5_50_57\",\"name\":\"Database
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 1\",\"type\":\"class\",\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36_4_23_2024_5_50_57\",\"className\":
\"cmdb_ci_database\"}],\"edges\":[{\"id\":\"Server 1_Database
 1\",\"from\":\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"to\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36_4_23_2024_5_50_57\",\"isDotted\":false,\"type\":
\"relation\",\"isReverse\":false,\"direction\":\"outbound\",\"hiddenLevel\":0,\"relations\":
[\"607ad1b2c0a8010e01941856b365af90\",\"1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5\"]}],\"used
Names\":{\"cmdb_ci_server\":1,\"cmdb_ci_database\":1}}";

var newQuery = sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.saveQuery('CMDBQueryTest1',
 queryJson);

gs.info(JSON.stringify(newQuery, null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "message":"Successfully saved the query with sysId d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41",
  "status":"success"
}
```

Dieses Beispiel zeigt einen Fehler, wenn eine ungültige JSON-Abfrage angegeben wird.

```
var queryJson = "Test";
var newQuery = sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.saveQuery('Test', queryJson);

gs.info(JSON.stringify(newQuery, null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "error":"QUERY_INVALID",
  "message":"QueryJson is invalid. Please provide a valid queryJson"
}
```

CMDBQBScopedScriptableAPI – updateQuery(Zeichenfolge savedQueryId, Zeichenfolge savedQueryName, Zeichenfolge queryJson)

Aktualisiert das JSON für einen Configuration Management Database (CMDB) Abfrage des Abfragegenerators.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
savedQueryId	Zeichenfolge	SYS_ID der zu aktualisierenden Abfrage. Dieser Parameter ist nicht erforderlich, wenn ein Abfragename angegeben wird. Tabelle: Gespeicherte Abfragen [qb_saved_query]
SavedQueryName	Zeichenfolge	Name der zu aktualisierenden Abfrage. Dieser Parameter ist nicht erforderlich, wenn eine Abfrage-sys_ID angegeben wird. Tabelle: In gespeichert *Name* Feld in der Tabelle „gespeicherte Abfragen“ [qb_saved_query].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
QueryJson	Zeichenfolge	JSON, mit der die Abfrage aktualisiert werden soll. Tabelle: In gespeichert *`Abfrage`* Feld in der Tabelle „gespeicherte Abfragen“ [qb_saved_query].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Details zur aktualisierten Abfrage und zu Fehlern. `{ "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.Fehler	Fehlercode. Wird zurückgegeben, wenn das Update fehlschlägt oder ungültige Eingabeparameter angegeben werden. Mögliche Fehler: • USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION • UNGÜLTIGER_PARAM • QUERY_INVALID • QUERY_UPDATE_FAILED • NICHT AUTORISIERTER_REPORT_SOURCE_USER Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Nachricht	Nachricht mit Details zum Erfolg oder Fehler des Updates. Mögliche Nachrichten: • Die gespeicherte Abfrage wurde erfolgreich aktualisiert • Anwender ist nicht berechtigt, eine CMDBQueryBuilder-Abfrage zu aktualisieren • Ungültige Parameter. Geben Sie entweder eine gültige sysId oder einen gültigen Namen einer gespeicherten Abfrage an • QueryJson ist ungültig. Geben Sie ein gültiges queryJson an • Fehler beim Aktualisieren der angegebenen gespeicherten Abfrage • Anwender ist nicht berechtigt, die Berichtsquelle einer gespeicherten Abfrage zu aktualisieren Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Status	Statuscode. Wird zurückgegeben, wenn die Aktualisierung erfolgreich ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Wert: Erfolg Datentyp: Zeichenfolge

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie eine gespeicherte Abfrage aktualisieren, indem Sie den Abfragenamen übergeben.

```
var queryJson =
 "{\"type\":\"cmdb\",\"nodes\":[{\"label\":\"Server\",\"unique_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/server.svg\",\"properties\":\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":
{\"platform\":\"cmdb_ci_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":\"cmdb_ci_server\",
\"ci_type_label\":\"Server\",\"sys_id\":\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"x\":72,\"y
\":336,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":true,\"nodeId\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"name\":\"Server
 1\",\"type\":\"class\",\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"className\":
\"cmdb_ci_server\"},{\"label\":\"Web
 Server\",\"unique_id\":\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03\",\"nodeType\":\"class\",
\"image\":\"images/app.ngbsm/web_server.svg\",\"properties\":\"\",\"allowed_connections\":
[],\"filters\":{\"platform\":\"cmdb_ci_web_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":
\"cmdb_ci_web_server\",\"ci_type_label\":\"Web
 Server\",\"sys_id\":\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03\",\"x\":446,\"y
\":330,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":false,\"nodeId\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"name\":\"Web Server
 1\",\"type\":\"class\",\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"className\":
\"cmdb_ci_web_server\"}],\"edges\":[{\"id\":\"Server 1_Web Server
 1\",\"from\":\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"to\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"isDotted\":false,\"type\":
\"relation\",\"isReverse\":false,\"direction\":\"outbound\",\"hiddenLevel\":0,\"relations\":
[\"607ad1b2c0a8010e01941856b365af90\"]}],\"usedNames\":
{\"cmdb_ci_server\":1,\"cmdb_ci_database\":1,\"cmdb_ci_web_server\":1}}";

var queryUpdate = sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.updateQuery('', 'CMDBQueryTest1',
 queryJson);

gs.info(JSON.stringify(queryUpdate, null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "message":"Successfully updated the saved query",
  "status":"success"
}
```

In diesem Beispiel wird ein Fehler angezeigt, wenn sowohl die sys_ID der Abfrage als auch der Name im Methodenaufruf fehlen.

```
var queryJson =
 "{\"type\":\"cmdb\",\"nodes\":[{\"label\":\"Server\",\"unique_id\":
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/server.svg\",\"properties\":\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":
{\"platform\":\"cmdb_ci_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":\"cmdb_ci_server\",
\"ci_type_label\":\"Server\",\"sys_id\":\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"x\":72,\"y
\":336,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":true,\"nodeId\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"name\":\"Server
 1\",\"type\":\"class\",\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"className\":
\"cmdb_ci_server\"},{\"label\":\"Web
 Server\",\"unique_id\":\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03\",\"nodeType\":\"class\",
\"image\":\"images/app.ngbsm/web_server.svg\",\"properties\":\"\",\"allowed_connections\":
[],\"filters\":{\"platform\":\"cmdb_ci_web_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":
\"cmdb_ci_web_server\",\"ci_type_label\":\"Web
 Server\",\"sys_id\":\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03\",\"x\":446,\"y
\":330,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":false,\"nodeId\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"name\":\"Web Server
 1\",\"type\":\"class\",\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"className\":
\"cmdb_ci_web_server\"}],\"edges\":[{\"id\":\"Server 1_Web Server
 1\",\"from\":\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"to\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"isDotted\":false,\"type\":
\"relation\",\"isReverse\":false,\"direction\":\"outbound\",\"hiddenLevel\":0,\"relations\":
[\"607ad1b2c0a8010e01941856b365af90\"]}],\"usedNames\":
{\"cmdb_ci_server\":1,\"cmdb_ci_database\":1,\"cmdb_ci_web_server\":1}}";

var queryUpdate = sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.updateQuery('', '', queryJson);

gs.info(JSON.stringify(queryUpdate, null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "error":"INVALID_PARAM",
  "message":"Invalid Parameters. Please provide either a valid sysId or a valid name of a saved
 query"
}
```

CMDBQueryBuilderAPI – Global

Stellt Methoden zur Ausführung bereit Configuration Management Database (CMDB) Abfragegenerator-Vorgänge in serverseitigen Skripts.

Diese API erfordert Configuration Management Database (CMDB) Anwendung (com.snc.cmdb).

Hinweis:

Diese API ist nur im globalen Bereich verfügbar. Informationen zur Verwendung dieser Methoden in einer bereichsbezogenen Anwendung finden Sie unter CMDBQBScopedScriptableAPI – Umfang.

Weitere Informationen zu finden CMDB Abfragegenerator, siehe CMDB Abfragegenerator .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CMDBQueryBuilderAPI – createReport(Zeichenfolge savedQueryId, Zeichenfolge savedQueryName)

Erstellt einen Bericht, der die Ergebnisse von anzeigt Configuration Management Database (CMDB) Abfrage-Generator-Abfrage und gibt die URL des Berichts zurück.

Verwenden Sie für bereichsbezogene Anwendungen CMDBQBScopedScriptableAPI – createReport(Zeichenfolge savedQueryId, Zeichenfolge savedQueryName).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
savedQueryId	Zeichenfolge	SYS_ID der Abfrage, die für den Bericht verwendet werden soll. Dieser Parameter ist nicht erforderlich, wenn ein Abfragename angegeben wird. Tabelle: Gespeicherte Abfragen [qb_saved_query]
SavedQueryName	Zeichenfolge	Name der Abfrage, die für den Bericht verwendet werden soll. Dieser Parameter ist nicht erforderlich, wenn eine Abfrage-sys_ID angegeben wird. Tabelle: In gespeichert **Name** Feld der Tabelle „gespeicherte Abfragen“ [qb_saved_query].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Details zum erstellten Bericht und zu Fehlern. `{ "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.Fehler	Fehlercode. Wird zurückgegeben, wenn die Berichterstellung fehlschlägt oder ungültige Eingabeparameter angegeben werden. Mögliche Fehler: • USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION • UNGÜLTIGER_PARAM • QUERY_SYS_ID_INVALID • REPORT_INELIGIBLE Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Nachricht	Nachricht mit Details zum Erfolg oder Fehler der Berichterstellung. Mögliche Nachrichten:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• <report-url> • Anwender ist nicht berechtigt, einen CMDBQueryBuilder-Abfragebericht zu erstellen • Ungültige Parameter. Geben Sie entweder eine gültige sysId oder einen gültigen Namen einer gespeicherten Abfrage an • Ungültige QueryID. Geben Sie eine gültige gespeicherte Abfrage-ID an • Die Abfrage muss einen Zeitplan mit mindestens einer Ausführung haben, um einen Bericht zu erstellen. Siehe auch Planen Sie eine CMDB-Abfrage . Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Status	Statuscode. Wird zurückgegeben, wenn die Aktualisierung erfolgreich ist. Wert: Erfolg Datentyp: Zeichenfolge

Dieses Beispiel zeigt, wie ein Bericht erstellt wird, indem ein gespeicherter Abfragename übergeben wird.

```
var queryReport = SNC.CMDBQueryBuilderAPI.createReport('', 'CMDBQueryTest1');

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(queryReport), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{

 "message":"\/sys_report_template.do?sysparm_report_source_id=6d299cf81bbd4210bccf42a3b24bcb7a&sysparm_type=list&sysparm_title=CMDBQueryTest1&sysparm_source_type=source&sysparm_from_list=true&sysparm_chart_size=large&sysparm_manual_labor=true",
   "status":"success"
}
```

Dieses Beispiel zeigt einen Fehler, wenn der angegebene Abfragename ungültig ist.

```
var queryReport = SNC.CMDBQueryBuilderAPI.createReport('', 'Test');

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(queryReport), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
   "error":"INVALID_PARAM",
   "message":"Invalid Parameters. Please provide either a valid sysId or a valid name of a saved query"
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CMDBQueryBuilderAPI – deleteQuery(Zeichenfolge savedQueryId, Zeichenfolge savedQueryName)

Löscht einen Configuration Management Database (CMDB) Abfrage des Abfragegenerators.

Verwenden Sie für bereichsbezogene Anwendungen CMDBQBScopedScriptableAPI – deleteQuery(Zeichenfolge savedQueryId, Zeichenfolge savedQueryName).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
savedQueryId	Zeichenfolge	SYS_ID der zu löschenden Abfrage. Dieser Parameter kann als leere Zeichenfolge angegeben werden, wenn ein Abfragename angegeben wird. Tabelle: Gespeicherte Abfragen [qb_saved_query]
SavedQueryName	Zeichenfolge	Name der zu löschenden Abfrage. Dieser Parameter ist nicht erforderlich, wenn eine Abfrage-sys_ID angegeben wird. Tabelle: In gespeichert *Name* Feld der Tabelle „gespeicherte Abfragen“ [qb_saved_query].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Details zur gelöschten Abfrage und zu Fehlern. `{ "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.Fehler	Fehlercode. Wird zurückgegeben, wenn der Löschvorgang fehlschlägt oder ungültige Eingabeparameter angegeben werden. Mögliche Fehler: • USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION • UNGÜLTIGER_PARAM • QUERY_DELETE_FAILED Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Nachricht	Nachricht mit Details zum Erfolg oder Fehler des Löschvorgangs. Mögliche Nachrichten: • Die gespeicherte Abfrage wurde erfolgreich gelöscht • Anwender ist nicht berechtigt, eine CMDBQueryBuilder-Abfrage zu löschen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Ungültige Parameter. Geben Sie entweder eine gültige sysId oder einen gültigen Namen einer gespeicherten Abfrage an • Fehler beim Löschen der angegebenen gespeicherten Abfrage Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Status	Statuscode. Wird zurückgegeben, wenn die Aktualisierung erfolgreich ist. Wert: Erfolg Datentyp: Zeichenfolge

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie eine gespeicherte Abfrage löschen, indem Sie den Abfragenamen übergeben.

```
var delQuery = SNC.CMDBQueryBuilderAPI.deleteQuery('', 'CMDBQueryTest1');

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(delQuery), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "message":"Successfully deleted the saved query",
  "status":"success"
}
```

CMDBQueryBuilderAPI – getSavedQueryExecutionDetails (Zeichenfolge savedQueryName, boolesche executeQuery, Zeitüberschreitung bei Anzahl)

Gibt die Ausführungsdetails für einen zurück Configuration Management Database (CMDB) Abfrage des Abfragegenerators.

Optional können Sie die Abfrage ausführen, um aktuelle Ausführungsdetails zurückzugeben.

Wenn während der Ausführung der Abfrage eine Zeitüberschreitung oder ein Speicherproblem auftritt, können Sie die Größe des Abfragebatches optimieren, um diese Probleme zu lindern. Weitere Informationen finden Sie unter Batchgröße für gespeicherte Abfragen des Abfragegenerators .

Verwenden Sie für bereichsbezogene Anwendungen CMDBQBScopedScriptableAPI – getSavedQueryExecutionDetails(Zeichenfolge savedQueryName, boolesche executeQuery, Zeitüberschreitung bei Anzahl).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
SavedQueryName	Zeichenfolge	Name der Abfrage, für die Ausführungsdetails abgerufen werden sollen. Tabelle: *Name* Feld in der Tabelle „gespeicherte Abfragen“ [qb_saved_query].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
ExecuteQuery	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob die angegebene Abfrage ausgeführt werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Führen Sie die angegebene Abfrage aus, und geben Sie ihre Ausführungsdetails zurück. • Falsch: Die angegebene Abfrage nicht ausführen. Gibt die neuesten Ausführungsdetails für die Abfrage zurück. Standardwert: False
Zeitüberschreitung	Anzahl	Optional. Ganzzahliger Wert, der die standardmäßige Zeitüberschreitungsgrenze für die Abfrageausführung von fünf Minuten überschreibt. Einheit: Sekunden Standard: Fünf Minuten

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Details zur Ausführung der Abfrage und zu Fehlern. `{ "error": "String", "execution_batch_size": Number, "message": "String", "query_id": "String", "status": "String", "table_name": "String" }`
<Object>.Fehler	Fehlercode. Wird zurückgegeben, wenn die Ausführung der Abfrage fehlschlägt oder die angegebene Abfrage nicht gefunden wird. Mögliche Fehler: • QUERY_EXECUTION_NOT_FOUND • QUERY_NOT_FOUND • QUERY_EXECUTION_FAILED • USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Execution_Batch_size	Batchgröße von 100, die der Abfrageausführung zugewiesen ist. Dieser Wert gibt nur zurück, wenn *executeQuery*Parameter ist „wahr“. Siehe auch Batchgröße für CMDB-Abfragegenerator-Abfragen .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zahl
<Object>.Nachricht	Nachricht mit Details zum Fehlercode. Wird zurückgegeben, wenn die Ausführung der Abfrage fehlschlägt oder die angegebene Abfrage nicht gefunden wird. Mögliche Nachrichten: • Details zur Abfrageausführung nicht gefunden. Führen Sie die Abfrage aus. • Angegebene gespeicherte Abfrage nicht gefunden. Stellen Sie sicher, dass Sie den Namen einer gespeicherten Abfrage übergeben. • Abfrageausführung fehlgeschlagen. Verwenden Sie eine gültige Abfrage. • Anwender ist nicht zum Ausführen einer CMDBQueryBuilder-Abfrage berechtigt. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Query_ID	SYS_ID der Abfrageausführung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abfragestatus [qb_query_Status]
<Object>.Status	Status der Abfrageausführung. • ABGESCHLOSSEN: Ausführung ist abgeschlossen. • FEHLGESCHLAGEN: Fehler beim Ausführen der Abfrage. • TIME_OUT: Zeitüberschreitung bei der Ausführung der Abfrage. • MAX_LIMIT: Maximale Anzahl von Rückgabeergebnissen erreicht. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Table_Name	Name der Tabelle, die die Details der Abfrageausführung enthält. Datentyp: Zeichenfolge

Dieses Beispiel zeigt, wie der Ausführungsstatus einer gespeicherten Abfrage abgerufen wird.

```
var savedQuery =
 SNC.CMDBQueryBuilderAPI.getSavedQueryExecutionDetails('CMDBQueryTest1');

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(savedQuery), null, 2));
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
  "query_id":"024fd53a7773330033b5270bba106141",
  "table_name":"u_cmdb_qb_result_598918aacb4dbf3f1a8dcf03fce6a5d57151a4e2",
  "status":COMPLETE
}
```

Dieses Beispiel zeigt, wie eine gespeicherte Abfrage ausgeführt und der Zeitüberschreitungswert für die Abfrageausführung auf 10 Minuten festgelegt wird.

```
var savedQuery =
 SNC.CMDBQueryBuilderAPI.getSavedQueryExecutionDetails('CMDBQueryTest2', true, 600);

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(savedQuery), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "execution_batch_size": 100,
  "query_id": "e73428b4939baa50779bfdfb5cba1047",
  "table_name": "u_cmdb_qb_result_f0eed95be923bf3d439c87c028ae3c3af53aa739",
  "status": "COMPLETE"
}
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie im vorherigen Beispiel auf Informationen in der Ergebnistabelle für die gespeicherte Abfrage CMDBQueryTest2 zugegriffen wird. Sie können auch den Namen der Ergebnistabelle gefolgt von verwenden .Liste Im Filter für Ergebnisse.

```
var resultTableName = 'u_cmdb_qb_result_f7593958e298869427726be96f88155cce269806';
var queryId = '76bd283c931bee502285f4cc5cba10da'; // insert the query ID here
var gr = new GlideRecord(resultTableName);
gr.addQuery('query', queryId);
gr.query();
if (gr.next()) {
    gs.info(gr.getDisplayValue('u_server_1')); // field name in the result table
}
```

Ausgabe:

```
PS LoadBal01
```

CMDBQueryBuilderAPI – saveQuery(Zeichenfolge savedQueryName, Zeichenfolge queryJson)

Speichert Configuration Management Database (CMDB) Abfrage-Generator-Abfrage und gibt die sys_ID der gespeicherten Abfrage zurück.

Verwenden Sie für bereichsbezogene Anwendungen CMDBQBScopedScriptableAPI – saveQuery(Zeichenfolge savedQueryName, Zeichenfolge queryJson).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
SavedQueryName	Zeichenfolge	Name, unter dem die Abfrage gespeichert werden soll. Tabelle: In gespeichert **Name** Feld der Tabelle „gespeicherte Abfragen“ [qb_saved_query].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
QueryJson	Zeichenfolge	JSON, das die Abfrage definiert. Tabelle: In gespeichert **Abfrage** Feld der Tabelle „gespeicherte Abfragen“ [qb_saved_query].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt mit Details zur gespeicherten Abfrage und zu Fehlern. `{ "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.Fehler	Fehlercode. Wird zurückgegeben, wenn der Speichervorgang fehlschlägt oder ungültige Eingabeparameter angegeben werden. Mögliche Fehler: • USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION • QUERY_NAME_INVALID • QUERY_INVALID • QUERY_EXISTS_ALREADY • QUERY_SAVE_FAILED Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Nachricht	Nachricht mit Details zum Erfolg oder Fehler des Speichervorgangs. Mögliche Nachrichten: • Die Abfrage wurde erfolgreich mit sysId-<sy_id> gespeichert • Anwender ist nicht zum Speichern einer CMDBQueryBuilder-Abfrage berechtigt • Abfragename ist leer. Geben Sie einen Namen an • QueryJson ist ungültig. Geben Sie ein gültiges queryJson an • Abfragename wird bereits verwendet. Verwenden Sie einen anderen Namen • Unerwartete Ausnahme beim Speichern der Abfrage Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Status	Statuscode. Wird zurückgegeben, wenn der Speichervorgang erfolgreich ist. Wert: Erfolg

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Dieses Beispiel zeigt, wie der Tabelle „gespeicherte Abfragen“ [qb_saved_query] eine Abfrage hinzugefügt wird.

```
var queryJson =
 "{\"type\":\"cmdb\",\"nodes\":[{\"label\":\"Server\",\"unique_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/server.svg\",\"properties\":\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":
{\"platform\":\"cmdb_ci_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":\"cmdb_ci_server\",
\"ci_type_label\":\"Server\",\"sys_id\":\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"x\":72,\"y
\":337,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":true,\"nodeId\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"name\":\"Server
 1\",\"type\":\"class\",\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"className\":
\"cmdb_ci_server\"},{\"label\":\"Database\",\"unique_id\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/database.svg\",\"properties\":\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":
{\"platform\":\"cmdb_ci_database\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":\"cmdb_ci_database\",
\"ci_type_label\":\"Database\",\"sys_id\":\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36\",\"x
\":510,\"y\":340,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":false,\"nodeId\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36_4_23_2024_5_50_57\",\"name\":\"Database
 1\",\"type\":\"class\",\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36_4_23_2024_5_50_57\",\"className\":
\"cmdb_ci_database\"}],\"edges\":[{\"id\":\"Server 1_Database
 1\",\"from\":\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"to\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36_4_23_2024_5_50_57\",\"isDotted\":false,\"type\":
\"relation\",\"isReverse\":false,\"direction\":\"outbound\",\"hiddenLevel\":0,\"relations\":
[\"607ad1b2c0a8010e01941856b365af90\",\"1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5\"]}],\"used
Names\":{\"cmdb_ci_server\":1,\"cmdb_ci_database\":1}}";

var newQuery = SNC.CMDBQueryBuilderAPI.saveQuery('CMDBQueryTest1', queryJson);

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(newQuery), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "message":"Successfully saved the query with sysId d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41",
  "status":"success"
}
```

CMDBQueryBuilderAPI – updateQuery(Zeichenfolge savedQueryId, Zeichenfolge savedQueryName, Zeichenfolge queryJson)

Aktualisiert das JSON für einen Configuration Management Database (CMDB) Abfrage des Abfragegenerators.

Verwenden Sie für bereichsbezogene Anwendungen CMDBQBScopedScriptableAPI – updateQuery(Zeichenfolge savedQueryId, Zeichenfolge savedQueryName, Zeichenfolge queryJson).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
savedQueryId	Zeichenfolge	SYS_ID der zu aktualisierenden Abfrage. Dieser Parameter ist nicht erforderlich, wenn ein Abfragename angegeben wird. Tabelle: Gespeicherte Abfragen [qb_saved_query]
SavedQueryName	Zeichenfolge	Name der zu aktualisierenden Abfrage. Dieser Parameter ist nicht erforderlich, wenn eine Abfrage-sys_ID angegeben wird. Tabelle: In gespeichert *`Name`* Feld in der Tabelle „gespeicherte Abfragen“ [qb_saved_query].
QueryJson	Zeichenfolge	JSON, mit der die Abfrage aktualisiert werden soll. Tabelle: In gespeichert *`Abfrage`* Feld in der Tabelle „gespeicherte Abfragen“ [qb_saved_query].

Rückgaben

Typ	Beschreibung

Objekt	Details zur aktualisierten Abfrage und zu Fehlern.
	
	`{`
	`"error": "String",`
	`"message": "String",`
	`"status": "String"`
	`}`

<Object>.Fehler	Fehlercode. Wird zurückgegeben, wenn das Update fehlschlägt oder ungültige Eingabeparameter angegeben werden. Mögliche Fehler: • USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION • UNGÜLTIGER_PARAM • QUERY_INVALID • QUERY_UPDATE_FAILED • NICHT AUTORISIERTER_REPORT_SOURCE_USER Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Nachricht	Nachricht mit Details zum Erfolg oder Fehler des Updates. Mögliche Nachrichten:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Die gespeicherte Abfrage wurde erfolgreich aktualisiert • Anwender ist nicht berechtigt, eine CMDBQueryBuilder-Abfrage zu aktualisieren • Ungültige Parameter. Geben Sie entweder eine gültige sysId oder einen gültigen Namen einer gespeicherten Abfrage an • QueryJson ist ungültig. Geben Sie ein gültiges queryJson an • Fehler beim Aktualisieren der angegebenen gespeicherten Abfrage • Anwender ist nicht berechtigt, die Berichtsquelle einer gespeicherten Abfrage zu aktualisieren Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Status	Statuscode. Wird zurückgegeben, wenn die Aktualisierung erfolgreich ist. Wert: Erfolg Datentyp: Zeichenfolge

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie eine gespeicherte Abfrage aktualisieren, indem Sie den Abfragenamen übergeben.

```
var queryJson =
 "{\"type\":\"cmdb\",\"nodes\":[{\"label\":\"Server\",\"unique_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/server.svg\",\"properties\":\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":
{\"platform\":\"cmdb_ci_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":\"cmdb_ci_server\",
\"ci_type_label\":\"Server\",\"sys_id\":\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"x\":72,\"y
\":336,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":true,\"nodeId\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"name\":\"Server
 1\",\"type\":\"class\",\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"className\":
\"cmdb_ci_server\"},{\"label\":\"Web
 Server\",\"unique_id\":\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03\",\"nodeType\":\"class\",
\"image\":\"images/app.ngbsm/web_server.svg\",\"properties\":\"\",\"allowed_connections\":
[],\"filters\":{\"platform\":\"cmdb_ci_web_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":
\"cmdb_ci_web_server\",\"ci_type_label\":\"Web
 Server\",\"sys_id\":\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03\",\"x\":446,\"y
\":330,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":false,\"nodeId\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"name\":\"Web Server
 1\",\"type\":\"class\",\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"className\":
\"cmdb_ci_web_server\"}],\"edges\":[{\"id\":\"Server 1_Web Server
 1\",\"from\":\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"to\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"isDotted\":false,\"type\":
\"relation\",\"isReverse\":false,\"direction\":\"outbound\",\"hiddenLevel\":0,\"relations\":
[\"607ad1b2c0a8010e01941856b365af90\"]}],\"usedNames\":
{\"cmdb_ci_server\":1,\"cmdb_ci_database\":1,\"cmdb_ci_web_server\":1}}";
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var queryUpdate = SNC.CMDBQueryBuilderAPI.updateQuery('', 'CMDBQueryTest1', queryJson);

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(queryUpdate), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "message":"Successfully updated the saved query",
  "status":"success"
}
```

In diesem Beispiel wird ein Fehler angezeigt, wenn sowohl die sys_ID der Abfrage als auch der Name im Methodenaufruf fehlen.

```
var queryJson =
 "{\"type\":\"cmdb\",\"nodes\":[{\"label\":\"Server\",\"unique_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/server.svg\",\"properties\":\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":
{\"platform\":\"cmdb_ci_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":\"cmdb_ci_server\",
\"ci_type_label\":\"Server\",\"sys_id\":\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"x\":72,\"y
\":336,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":true,\"nodeId\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"name\":\"Server
 1\",\"type\":\"class\",\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"className\":
\"cmdb_ci_server\"},{\"label\":\"Web
 Server\",\"unique_id\":\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03\",\"nodeType\":\"class\",
\"image\":\"images/app.ngbsm/web_server.svg\",\"properties\":\"\",\"allowed_connections\":
[],\"filters\":{\"platform\":\"cmdb_ci_web_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":
\"cmdb_ci_web_server\",\"ci_type_label\":\"Web
 Server\",\"sys_id\":\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03\",\"x\":446,\"y
\":330,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":false,\"nodeId\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"name\":\"Web Server
 1\",\"type\":\"class\",\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"className\":
\"cmdb_ci_web_server\"}],\"edges\":[{\"id\":\"Server 1_Web Server
 1\",\"from\":\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"to\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"isDotted\":false,\"type\":
\"relation\",\"isReverse\":false,\"direction\":\"outbound\",\"hiddenLevel\":0,\"relations\":
[\"607ad1b2c0a8010e01941856b365af90\"]}],\"usedNames\":
{\"cmdb_ci_server\":1,\"cmdb_ci_database\":1,\"cmdb_ci_web_server\":1}}";

var queryUpdate = SNC.CMDBQueryBuilderAPI.updateQuery('', '', queryJson);

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(queryUpdate), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "error":"INVALID_PARAM",
  "message":"Invalid Parameters. Please provide either a valid sysId or a valid name of a saved
 query"
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CMDBTransformUtil – Global

Die `CMDBTransformUtil` Die Skripteinbindung verwendet das Ire-Framework (Identification and Reconciliation), um die Erstellung doppelter Konfigurationselemente (Configuration Items, CI) zu minimieren.

Das IRE-Framework stimmt auch CI-Attribute ab, indem beim Aktualisieren von nur Informationen aus autorisierten Quellen akzeptiert werden CMDB In OnBefore Transformationszuordnungsskripts. Sie können diese Klasse nicht in anderen Skripts verwenden. Weitere Informationen zur Funktionsweise des IRE-Frameworks finden Sie unter CMDB-Identifizierung und -Abgleich .

CMDBTransformUtil – CMDBTransformUtil()

Erstellt ein CMDBTransformUtil-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

```
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
```

CMDBTransformUtil – getError()

Gibt alle vom vorherigen generierten Fehler zurück `IdentifyAndReconcile()` Oder `IdentifyAndReconcileEnhanced()` Methodenaufruf.

Verwenden Sie diese Methode in onBefore-Transformationszuordnungsskripts, um Fehler zu erhalten. Verwenden Sie HasError() Methode zum Erkennen von Fehlern zuerst von `IdentifyAndReconcile()` Oder `IdentifyAndReconcileEnhanced()` Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Fehlermeldung von `IdentifyAndReconcile()` Oder `IdentifyAndReconcileEnhanced()` .

```
// Add this code to the onBefore transform map script
// Call CMDB API to do Identification and Reconciliation of the current row
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.setDataSource('ImportSet');
cmdbUtil.identifyAndReconcileEnhanced(source, map, log);
ignore = true;

if (cmdbUtil.hasError()) {
  var errorMessage = cmdbUtil.getError();
  log.error(errorMessage);
} else {
  log.info('IE Output Payload: ' + cmdbUtil.getOutputPayload());
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  log.info('Imported CI: ' + cmdbUtil.getOutputRecordSysId());
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Für diese Methode gibt es kein bereichsbezogenes Äquivalent.

CMDBTransformUtil – getOutputPayload()

Gibt die JSON-Nutzlast aus dem vorherigen zurück `IdentifyAndReconcile()` Oder `IdentifyAndReconcileEnhanced()` Methodenaufruf.

Verwenden Sie diese Methode in onBefore-Transformationszuordnungsskripts.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Rückgaben

Typ	Beschreibung
<String>	JSON-formatierte Zeichenfolge, die eine Liste von Ergebnissen für die Konfigurationselemente in der Eingabezeichenfolge ist. Jede Ergebniszeichenfolge hat das Format „items: [{}], relations: [{}]“, wobei jedes Element in den items- und relations-Listen Name-Wert-Paare enthält. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.ZusätzlichenKommittedElemente	Derzeit werden keine Werte zurückgegeben.
<String>.ZusätzlichenMitarbeiterbeziehungen	Derzeit werden keine Werte zurückgegeben.
<String>.Elemente	Beschreibung der erstellten oder aktualisierten CIs. Datentyp: Objekt "items": { "additionalRelatedItems": [Array], "className": "String", "duplicateIndices": [Array], "errorCount": Number, "errors": [Array], "identificationAttempts": [Array], "identifierEntrySysId": "String", "info": [Array], "inputIndices": [Array], "maskedAttributes": [Array], "operation": "String", "relatedItems": [Array],

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"relatedSysIds": [Array],
	"sysId": "String"
	}</pre>

<String>.Elemente.ZusätzlichenVerwandte Elemente	Liste von Informationen zu zusätzlichen Suchelementen und zugehörigen Elementen, die verarbeitet, aber nicht als Teil der Eingabenutzlast bereitgestellt wurden. Diese Elemente stammen aus Teilnutzlasten.
	
	Diese Informationen werden derzeit nicht zurückgegeben.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"additionalRelatedItems": [
	{
	"className": "String",
	"inputIndices": [Array],
	"operation": "String",
	"sysId": "String"
	}
	]</pre>

<String>.Items.additionalRelatedItems.className	Klassen-/Tabellenname (sys_class_Name) des CI, das erstellt oder aktualisiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge

<String>.items.additionalRelatedItems.inputIndices	Index des entsprechenden Eingabeelements. Für Elemente der obersten Ebene ist dies eine Liste von Ganzzahlen. Für zugehörige Elemente oder Suchelemente ist dies eine Liste von JSON-Objekten.
	
	Datentyp: Array von Zahlen oder Array von Objekten
	<pre>"inputIndices": [
	{
	"mainIndex": Number,
	"subIndex": Number
	}
	]</pre>

<String>.items.additionalRelatedItems.inputIndices.mainIndex	Indexwert aus dem Anforderungstext *`items`*Array, das dem übergeordneten CI des zusätzlichen zugehörigen Elements entspricht. Datentyp: Zahl

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<String>.items.additionalRelatedItems.inputIndices.subIndex	Indexwert aus dem Anforderungstext *`items.lookup`*Array, das dem zusätzlichen zugehörigen Element entspricht. Datentyp: Zahl
<String>.Items.additionalRelatedItems.Vorgang	Typ des Vorgangs. Mögliche Werte: • EINFÜGEN: Neues CI wurde in die Datenbank eingefügt. • NO_CHANGE: Es wurden keine CI-Änderungen vorgenommen. • UPDATE: Vorhandenes CI wurde aktualisiert. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.additionalRelatedItems.sysId	SYS_ID der zusätzlichen zugehörigen Elemente. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Elemente.Klassenname	Klassen-/Tabellenname (sys_class_Name) des CI, das erstellt oder aktualisiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Elemente.Duplikatindizes	Liste der Indizes von CIs, die Duplikate des aktuellen Elements sind. Datentyp: Array
<String>.Items.Fehleranzahl	Anzahl der Fehler. Datentyp: Zahl
<String>.Elemente.Fehler	Liste der Fehler, die bei der Verarbeitung dieses CI aufgetreten sind. Datentyp: Array von Objekten `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<String>.Elemente.Fehler.Fehler	Typ des beim Verarbeiten des CI aufgetretenen Fehlers.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Elemente.Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die dem Fehler zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Elemente.IdentifikationVermutungen	Liste der Versuche, die zur Identifizierung der CIs unternommen wurden. Datentyp: Array von Objekten `"identificationAttempts": [ { "attemptResult": "String", "attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes": [Array], "identifierName": "String", "searchOnTable": "String" } ]`
<String>.Elemente.IdentifikationVersuchen.Versuch.Weiterleiten	Ergebnisse des Versuchs, das CI zu identifizieren. Mögliche Werte: • ÜBEREINSTIMMEND: Identifizierung erfolgreich. In der Bezeichnerregeltabelle wurde ein eindeutiges CI gefunden, das genau mit den angegebenen Attributen übereinstimmte. • MULTI_MATCH: Identifizierung mit Fehler fehlgeschlagen. Doppelte CIs wurden in der Bezeichnerregeltabelle beim Abgleich mit den angegebenen Attributen gefunden. • NO_MATCH: Identifizierung fehlgeschlagen. In der Bezeichnerregeltabelle wurde kein CI gefunden, das den angegebenen Attributen entsprach. • ÜBERSPRUNGEN: Identifizierung nicht versucht. Die für diese Identifier-Regeltabellensuche

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	erforderlichen Attribute wurden nicht angegeben, daher wurde die Regel nicht angewendet. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Items.IdentifikationAttempts.Attribute	Liste der CI-Identifier-Eintragsattribute, die während des Identifizierungsprozesses verwendet wurden. Datentyp: Array Attributnamen und -Typen hängen von den Daten des Anforderungstexts und dem verwendeten Bezeichner ab, z. B.: `"attributes": [ "serial_number": "String", "serial_number_type": "String", ]`
<String>.items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttribute	Derzeit werden keine Werte zurückgegeben.
<String>.items.IdentifikationAttempts.identifierName	Bezeichnerregel, die für diesen CI-Identifizierungsversuch verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.identificationAttempts.searchOnTable	Name der Tabelle, die während des Identifizierungsprozesses gesucht wird. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.identifierEintrags-SysId	SYS_ID für die Bezeichnerregel, die zur Identifizierung des CI verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Bezeichnereintrag [cmdb_Identifier_entry]
<String>.items.info	Liste, die zusätzliche Informationen zur Verarbeitung des Elements enthält. Datentyp: Array von Objekten `"info": [ { "code": "String", "message": "String", "ruleSysId": "String" } ]`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<String>.items.info.code	Neuklassifizierungstyp, der übersprungen wurde. Mögliche Werte: • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_DOWNGRADE • SKIPPED_CLASS_UPGRADE Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.info.message	Nachricht, die zusätzliche Einblicke in den Grund für das Überspringen der Neuklassifizierung bietet. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.info.ruleSysId	SYS_ID der Reklassifizierungseinschränkungsregel, die abgeglichen wurde. Gilt nur, wenn IRE die Neuklassifizierung aufgrund der Reklassifizierungseinschränkungsregel überspringt. Dieser Wert ist leer, wenn die Neuklassifizierung aufgrund einer Nutzlast oder einer globalen Kennzeichnung übersprungen wird. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.inputIndices	Indexwerte für CIs aus dem Anforderungstext `items`Array, das diesem CI entspricht. Datentyp: Array
<String>.items.maskedAttribute	Liste der Attribute, deren Aktualisierung durch eine nicht autorisierende Datenquelle wie von definiert übersprungen wurde Abgleichsregeln . Datentyp: Array
<String>.Elemente.zugehörigElemente	Liste, die Informationen zu den verarbeiteten zugehörigen Elementen enthält. Datentyp: Array von Objekten `"relatedItems": [ { "className": "String", "errors": [Array], "errorCount": Number, "inputIndices": [Array],`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	<pre> "operation": "String", "sysId": "String" }]</pre>
<String>.Elemente.zugehörigElemente.Klassenname	Klassen-/Tabellenname (sys_class_Name) des zugehörigen Elements. Datentyp: Zeichenfolge

<String>.Elemente.zugehörigElemente.Fehler	Liste der Fehler, die während der Verarbeitung aufgetreten sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"errors": [
	 {
	  "error": "String",
	  "message": "String"
	 }
	]</pre>

<String>.Items.relatedItems.Fehleranzahl	Anzahl der während der Verarbeitung erkannten Fehler. Datentyp: Zahl

<String>.items.relatedItems.inputIndices	Indizes der entsprechenden zugehörigen Elemente.
	
	Datentyp: Array oder Nummern
	<pre>"inputIndices": [
	 {
	  "mainIndex": Number,
	  "subIndex": Number
	 }
	]</pre>

<String>.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	Ganzzahliger Wert aus dem Anforderungstext `items`Array, das dem übergeordneten CI des zugehörigen Elements entspricht. Datentyp: Zahl
<String>.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	Ganzzahliger Wert aus dem Anforderungstext `items.lookup`Array, das dem zugehörigen Element entspricht. Datentyp: Zahl
<String>.Elemente.zugehörigElemente.Vorgang	Typ des Vorgangs. Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• EINFÜGEN: Neues CI wurde in die Datenbank eingefügt. • NO_CHANGE: Es wurden keine CI-Änderungen vorgenommen. • UPDATE: Vorhandenes CI wurde aktualisiert. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Items.Related SysIds	Liste der sys_ID-Werte für zugehörige Elemente (Tabellensuchelemente) aus dem Anforderungstext *`items.lookup`*Array. Wichtige Werte – null: Für dieses zugehörige Element wurde keine sys_ID identifiziert. Datentyp: Array
<String>.items.sys_ID	SYS_ID des CI, das aktualisiert oder erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Beziehungen	Informationen zu den verarbeiteten Beziehungen. Datentyp: Array von Objekten `"relations":[ { "className": "String", "errorCount": Number, "inputIndices": [Array], "operation": "String", "sysId": "String" } ]`
<String>.Beziehungen.Klassenname	SYS_class_Name dieses abhängigen Beziehungs-CI. Nur unterstützter Wert: cmdb_rel_ci: CI-Beziehungstabelle. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Beziehungen.Fehleranzahl	Anzahl der Fehler. Datentyp: Zahl
<String>.relations.inputIndices	Indizes der entsprechenden Eingabebeziehungen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Array
<String>.Beziehungen.Vorgang	Typ des ausgeführten Vorgangs. Mögliche Werte: • EINFÜGEN • AKTUALISIEREN • NO_CHANGE Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Beziehungen.sysId	SYS_ID des abhängigen Beziehungs-CI. Datentyp: Zeichenfolge

```
// Add this code to the onBefore transform map script
// Call CMDB API to do Identification and Reconciliation of the current row
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.setDataSource('ImportSet');
cmdbUtil.identifyAndReconcileEnhanced(source, map, log);
ignore = true;

if (cmdbUtil.hasError()) {
  var errorMessage = cmdbUtil.getError();
  log.error(errorMessage);
} else {
  log.info('IE Output Payload: ' + cmdbUtil.getOutputPayload());
  log.info('Imported CI: ' + cmdbUtil.getOutputRecordSysId());
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Für diese Methode gibt es kein bereichsbezogenes Äquivalent.

CMDBTransformUtil – getOutputRecordSysId()

Gibt die sys_ID des Configuration Item (CI) zurück, das eingefügt oder aktualisiert wurde.

Verwenden Sie diese Methode in onBefore-Transformationszuordnungsskripts.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	SYS_ID des CI, das eingefügt oder aktualisiert wurde.

```
// Add this code to the onBefore transform map script
// Call CMDB API to do Identification and Reconciliation of current row
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.setDataSource('ImportSet');
cmdbUtil.identifyAndReconcileEnhanced(source, map, log);
ignore = true;

if (cmdbUtil.hasError()) {
  var errorMessage = cmdbUtil.getError();
  log.error(errorMessage);
} else {
  log.info('IE Output Payload: ' + cmdbUtil.getOutputPayload());
  log.info('Imported CI: ' + cmdbUtil.getOutputRecordSysId());
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Für diese Methode gibt es kein bereichsbezogenes Äquivalent.

CMDBTransformUtil – getPayload(Objektquelle, Objektzuordnung, Objektprotokoll)

Gibt die aus der angegebenen Eingabe generierte JSON-Nutzlast zurück.

Sie können dann die Nutzlast ändern und verwenden `SetPayload()` Methode zum Speichern der aktualisierten Nutzlast. Sobald die Nutzlast geändert und gespeichert wurde, verwenden Sie `IdentifyAndReconcile()` Oder `IdentifyAndReconcileEnhanced()` Um die Nutzlast zu verarbeiten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Quelle	Objekt	Globales Objekt, das in Transformationszuordnungsskripts verfügbar ist, die den eingehenden Datensatz enthalten.
Zuordnen	Objekt	Zuordnungsobjekt, das in Transformationszuordnungsskripts verfügbar ist, die den aktuellen Transformationszuordnungsdatensatz enthalten.
log	Objekt	Protokollobjekt, das in Transformationszuordnungsskripts verfügbar ist.

Rückgaben

Parameter	Beschreibung
<String>	JSON-formatierte Zeichenfolge, die eine Liste von Ergebnissen f die Konfigurationselemente in d Eingabezeichenfolge ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	{
	"additionalCommittedIter
	[Array],
	"additionalCommittedRel
	[Array],
	"hasError": Boolean,
	"hasWarning": Boolean,
	"items": [Array],
	"relations": [Array],
	"summary": {Object}
	}

<String>.ZusätzlichenKommittedElemente	Liste der CIs, die während der I
	Verarbeitung der aktuellen Nutz
	bestätigt wurden, aber in der akt
	Eingabenutzlast nicht vorhander
	
	Datentyp: Array von Objek
	"additionalCommittedItem
	{
	"className": "String",
	"errorCount": Number,
	"operation": "String",
	"identificationAttempts"
	[Array],
	"inputIndices": [Array],
	"markers": [Array],
	"mergedPayloads": [Arra
	"sysId": "String"
	}
	]

<String>.ZusätzlichenKommittedElemente.Klassenname	SYS_class_Name dieses zusätzl Datentyp: Zeichenfolge
<String>.ZusätzlichenKommittedElemente.Fehleranzahl	Anzahl der Fehler, die bei der Verarbeitung dieses zusätzliche aufgetreten sind. Datentyp: Zahl
<String>.zusätzliche Elemente.Fehler	Array von Objekten, das Fehler beschreibt, die bei der Verarbeit dieses zusätzlichen CI aufgetret Datentyp: Array "errors": [{ "error": "String", "message": "String"

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>}
	]</pre>

<String>.ZusätzlicheKommittedElemente.Fehler.Fehler	Typ des beim Verarbeiten des zusätzlichen CI aufgetretenen F Datentyp: Zeichenfolge
<String>.ZusätzlichenKommitteElemente.Fehler.Nachricht	Beim Verarbeiten des zusätzlich eine Fehlermeldung aufgetreten Datentyp: Zeichenfolge

<String>.ZusätzlichenKommittedElemente.IdentifikationVermutungen	Array von Objekten, in denen je Objekt einen Versuch beschreib zusätzliche CI zu identifizieren.
	
	Datentyp: Array von Objek
	
	<pre>"identificationAttempts": [
	{
	"attemptRes": "String
	"attributes": [Array],
	"hybridEntryCI:Attributes
	[Array],
	"identiferName": "String
	"searchOnTable": [Array
	}
	]</pre>

<String>.ZusätzlichenKommitteElemente.IdentifikationVersuchen.Versuch.Weiterleiten	Ergebnis dieses zusätzlichen CI-Identifizierungsversuchs. Datentyp: Zeichenfolge Mögliche Werte: • ÜBEREINSTIMMEND: Identifizierung erfolgreic Bezeichnerregeltabelle v ein eindeutiges CI gefun das genau mit den ange Attributen übereinstimm • MULTI_MATCH: Identifiz mit Fehler fehlgeschlage Doppelte CIs wurden in Bezeichnerregeltabelle b Abgleich mit den angege Attributen gefunden. • NO_MATCH: Identifizieru fehlgeschlagen. In der Bezeichnerregeltabelle v kein CI gefunden, das de

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	angegebenen Attributen entsprach. • ÜBERSPRUNGEN: Identifizierung nicht versucht. Die für diese Identifier-Regeltabellens erforderlichen Attribute nicht angegeben, daher die Regel nicht angewen
<String>.ZusätzlichenKommittedElemente.IdentifikationAttempts.Attribute	CI-Identifier-Eintragsattribute, während dieses zusätzlichen CI-Identifizierungsversuchs verwen werden. Datentyp: Array Attributnamen und -Typen hängen von den Daten des Anforderungstexts und de verwendeten Bezeichner a `"attributes": [ "serial_number": "String" "serial_number_type": "S ]`
<String>.ZusätzlichenKommittedElemente.identifikationAttempts.hybridEintragungCiAttribute	Array von CI-Identifier-Eintragsattributen, die während zusätzlichen CI-Identifizierungs verwendet werden. Datentyp: Array Attributnamen und -Typen hängen von den Daten des Anforderungstexts und de verwendeten Bezeichner a `"hybridEntryCiAttributes": "name": "String", "serial_number": "String" ]`
<String>.ZusätzlichenKommittedElemente.IdentifikationAttempts.identifierName	Bezeichnerregel, die für diesen zusätzlichen CI-Identifizierungs verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.searchOnTable	Name der Tabelle, die für diesen zusätzlichen CI-Identifizierungs gesucht wurde.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
<String>.ZusätzlichenKommittedElemente.identifierEintragSysId	SYS_ID für die Bezeichnerrege Identifizierung dieses zusätzlich verwendet wird. Wichtige Werte – Unbekar Identifizierung dieses zusä CI fehlgeschlagen. Details `errors`.
<String>.additionalCommittedItems.inputIndices	Indexwerte für CIs a Anforderungstext `items`Array, diesem zusätzlichen CI entsprich Datentyp: Array von Zahle `"inputIndices": [ { Number } ]`
<String>.ZusätzlichenKommittedElemente.Marker	Markerwerte für interne Verwer Datentyp: Array `"markers": []`
<String>.ZusätzlichenKommittedElemente.mergedNutzlasten	SYS_ID-Werte für partielle Nut aus der Tabelle „partielle CMDI Nutzlasten“ [cmdb_ire_partial_ die während der Verarbeitung d zusätzlichen CI zusammengefüh wurden. Datentyp: Array `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
<String>.ZusätzlichenKommittedElemente.Vorgang	Vorgang, der für dieses zusätzli ausgeführt wird. Datentyp: Zeichenfolge Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	• LÖSCHEN: Ein vorhande CI wird aus der Zieltabel entfernt. • EINFÜGEN: Das zusätzli wird als neuer Datensat Zieltabelle eingefügt. • NO_CHANGE: Für das zusätzliche CI wird kein ausgeführt. • UPDATE: Ein vorhanden der Zieltabelle wird aktu • UPDATE_WITH_DOWNG Ein vorhandenes CI in de Zieltabelle wird aktualisie und seine Klasse wird in eine generischere Klasse (Vorgängerklasse) geänd • UPDATE_WITH_SWITCH Ein vorhandenes CI in de Zieltabelle wird aktualisie und seine Klasse wird in andere Klasse geändert, die keine Vorgänger- od untergeordnete Klasse is • UPDATE_WITH_UPGRA Ein vorhandenes CI in de Zieltabelle wird aktualisie und seine Klasse wird in eine speziellere Klasse (untergeordnete Klasse) geändert.
<String>.zusätzlichCommittedItems.sysId	SYS_ID für dieses zusätzliche C Identifizierung gefunden. Datentyp: Zeichenfolge Wichtige Werte – Unbekan Identifizierung dieses zusä CI fehlgeschlagen. Details *errors*.
<String>.ZusätzlichenKommittedElemente.Warnungen	Beschreibung der Warnungen, d der Verarbeitung dieses zusätzli aufgetreten sind. Datentyp: Array von Objek `"warnings": [ { "error": "String",`

Automatisch übersetzt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	<pre> "message": "String" }]</pre>
<String>.ZusätzlicheKommittedElemente.Warnungen.Fehler	Typ der Warnung, die bei der Verarbeitung dieses zusätzliche aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.ZusätzlichenKommitteElemente.Warnungen.Nachricht	Beim Verarbeiten dieses zusätzl ist eine Warnmeldung aufgetret Datentyp: Zeichenfolge

<String>.ZusätzlichenMitarbeiterbeziehungen	Beschreibung eines abhängigen Beziehungs-CI, das nicht im Anforderungstext enthalten war `relations`Liste zum Einfüge Aktualisieren.
	
	Datentyp: Array von Objek
	<pre>"additionalCommittedRela
	 {
	  "className": "String",
	  "inputIndices": [Array],
	  "markers": [Array],
	  "mergedPayloadIds": [A
	  "operation": "String"
	 }
	]</pre>

<String>.ZusätzlichenZusammenarbeitenBeziehungen.Klassenname	Der sys_class_Name dieses zusä abhängigen Beziehungs-CI. Datentyp: Zeichenfolge Nur unterstützter Wert: cmdb_rel_ci: CI-Beziehung
<String>.ZusätzlichenMitarbeiterbeziehungen.Fehleranzahl	Anzahl der Fehler, die bei der Verarbeitung dieses zusätzliche abhängigen Beziehungs-CI aufg sind. Datentyp: Zahl
<String>.ZusätzlichenZusammenarbeitenBeziehungen.Fehler	Beschreibung der Fehler, die be Verarbeitung dieses zusätzliche abhängigen Beziehungs-CI aufg sind. Datentyp: Array von Objek

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"errors": [
	  {
	  "error": "String",
	  "message": "String"
	  }
	]</pre>

<String>.ZusätzlichenZusammenarbeitenBeziehungen.Fehler.Fehler	Typ des beim Verarbeiten des zusätzlichen abhängigen Bezieh aufgetretenen Fehlers. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.ZusätzlichenZusammenarbeitenBeziehungen.Fehler.Nachricht	Beim Verarbeiten dieses zusätzl abhängigen Beziehungs-CI ist e Fehlermeldung aufgetreten. Datentyp: Zeichenfolge

<String>.additionalCommittedRelations.inputIndices	Indexwerte für abhängige Bezie CI-Objekte im Anforderungstex `relations`Array, das diesem zusätzlichen abhängigen Bezieh entspricht.
	
	Datentyp: Array
	<pre>"inputIndices": [
	  Number
	]</pre>

<String>.ZusätzlichenZusammenarbeitenBeziehungen.Markierungen	Markerwerte für interne Verwen Datentyp: Array <pre>"markers": []</pre>

<String>.zusätzliche Unternehmensbeziehungen.mergedNutzlastIds	SYS_ID-Werte für Teilnutzlaste der Tabelle „partielle CMDB-IR Nutzlasten“ [cmdb_Ire_partial_ die für dieses CI zusammengefü wurden.die während der Verarb dieses zusätzlichen abhängigen Beziehungs-CI zusammengefüh
	
	Datentyp: Array
	<pre>"mergedPayloadIds": [
	  "String"
	]</pre>

<String>.ZusätzlichenZusammenarbeitenBeziehungen.Vorgang	Vorgang, der für das zusätzliche abhängige Beziehungs-CI ausge wurde.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Mögliche Werte: • EINFÜGEN: Das abhäng Beziehungs-CI wird als r Datensatz in die Zieltabe eingefügt. • INSERT_AS_INPLETE: D abhängige Beziehungs- CI wies Fehler auf und wird in die Tabelle „unvollständige CMDB-I Nutzlasten“ [cmdb_lre_I eingefügt. • INSERT_AS_PARTIAL: D abhängige Beziehungs-C Fehler auf und wird in di Tabelle „partielle CMDB- Nutzlasten“ [cmdb_lre_P eingefügt. • NO_CHANGE: Für das abhängige Beziehungs-C kein Vorgang ausgeführt • UPDATE: Ein vorhanden abhängiges Beziehungs- der Zieltabelle wird aktu Datentyp: Zeichenfolge
<String>.hasFehler	Kennzeichnung, die angibt, ob e Element oder eine Beziehung Fe aufweist. Datentyp: Boolesch
<String>.hasWarnung	Kennzeichnung, die angibt, ob e Element oder eine Beziehung W aufweist. Datentyp: Boolesch
<String>.Elemente	Beschreibung der erstellten oder aktualisierten CIs. Datentyp: Array von Objek "items": [{ "additionalRelatedItems [Array], "className": "String", "duplicateIndices": [Arra "errorCount": Number,

Automatisierte Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	"errors": [Array], "identificationAttempts" [Array], "identifierEntrySysId": " "incompleteSysIds": "St "info": [Array], "inputIndices": [Array], "maskedAttributes": [Ar "operation": "String", "partialSysIds": "String" "relatedItems": [Array], "relatedSysIds": [Array], "sysId": "String" }]
<String>.Elemente.ZusätzlichenVerwandte Elemente	Informationen zu zusätzlichen Suchelementen und zugehörigen Elementen, die verarbeitet, aber Teil der Eingabenutzlast bereitg wurden. Diese Elemente stamm Teilnutzlasten. Datentyp: Array von Objek "additionalRelatedItems": { "className": "String", "inputIndices": [Array], "mergedPayloadIds": [A "operation": "String", "sysId": "String" }]
<String>.Items.additionalRelatedItems.className	Klassen-/Tabellenname (sys_cla des CI, das erstellt oder aktualis wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.additionalRelatedItems.inputIndices	Indexwerte für CIs aus dem Anforderungstext `items`Array, diesem zugehörigen Element en Datentyp: Array von Zahle
<String>.items.additionalBeziehtElemente.mergedNutzlast-IDs	Liste der sys_IDs der Teilnutzla die mit dem zugehörigen Eleme zusammengeführt wurden. Datentyp: Array

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Tabelle: CMDB IRE – Teilnutzlasten [cmdb_IRE_partial_Payload
<String>.Items.additionalRelatedItems.Vorgang	Typ des Vorgangs. Mögliche Werte: • EINFÜGEN: Neues CI wu die Datenbank eingefügt • NO_CHANGE: Es wurde CI-Änderungen vorgeno • UPDATE: Vorhandenes C aktualisiert. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.additionalRelatedItems.sysId	SYS_ID des CI, das aktualisiert erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Elemente.Klassenname	Klassen-/Tabellenname (sys_cla des CI, das erstellt oder aktualis wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Elemente.Duplikatindizes	Liste der Indizes von CIs, die D des aktuellen Elements sind. Datentyp: Array
<String>.Items.Fehleranzahl	Anzahl der beim Verarbeiten de Elements aufgetretenen Fehler. Datentyp: Zahl
<String>.Elemente.Fehler	Liste der Fehler, die bei der Ver dieses CI aufgetreten sind. Datentyp: Array von Objek `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<String>.Elemente.Fehler.Fehler	Typ des beim Verarbeiten des C aufgetretenen Fehlers.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Elemente.Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die dem Fehler zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

<String>.Elemente.IdentifikationVermutungen	Liste der Versuche, die zur Identifizierung der CIs unternom wurden.
	
	Datentyp: Array von Objek
	
	"identificationAttempts": [
	{
	"attemptResult": "String
	"attributes": [Array],
	"hybridEntryCiAttributes
	[Array],
	"identifierName": "Strin
	"searchOnTable": "Strin
	}
	]

<String>.Elemente.IdentifikationVersuchen.Versuch.Weiterleiten	Ergebnisse des Versuchs, das CI identifizieren. Mögliche Werte: • ÜBEREINSTIMMEND: Identifizierung erfolgreic Bezeichnerregeltabelle v ein eindeutiges CI gefun das genau mit den ange Attributen übereinstimm • MULTI_MATCH: Identifiz mit Fehler fehlgeschlage Doppelte CIs wurden in Bezeichnerregeltabelle b Abgleich mit den angege Attributen gefunden. • NO_MATCH: Identifizieru fehlgeschlagen. In der Bezeichnerregeltabelle v kein CI gefunden, das de angegebenen Attributen entsprach. • ÜBERSPRUNGEN: Identifizierung nicht versucht. Die für diese Identifier-Regeltabellens

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	erforderlichen Attribute nicht angegeben, daher die Regel nicht angewen Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Items.IdentifikationAttempts.Attribute	Liste der CI-Identifier-Eintragsa die während des Identifizierungs verwendet wurden. Datentyp: Array Attributnamen und -Typen hängen von den Daten des Anforderungstexts und de verwendeten Bezeichner a `"attributes": [ "serial_numbe": "String" "serial_numbe type": "S ]`
<String>items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttribute	Liste der CI-Identifier-Eintragsa die während des Identifizierungs verwendet wurden. Datentyp: Array Attributnamen und -Typen hängen von den Daten des Anforderungstexts und de verwendeten Bezeichner a `"hybridEntryCiAttributes": "name": "String" "serial_number": "String" ]`
<String>.items.IdentifikationAttempts.identifierName	Bezeichnerregel, die für diesen Identifizierungsversuch verwend Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.identificationAttempts.searchOnTable	Name der Tabelle, die während Identifizierungsprozesses gesuch Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.identifierEintrags-SysId	SYS_ID für die Bezeichnerrege Identifizierung des CI verwende Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Tabelle: Bezeichnereintrag [cmdb_Identifier_entry]
<String>.items.incompleteSysIds	Wenn das Element Fehler aufwi als unvollständige Nutzlast gesp wurde, enthält dieser Parameter die sys_ID des Datensatzes in d Tabelle „unvollständige CMDB Nutzlasten“ [cmdb_Ire_unvollst Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.info	Zusätzliche Informationen zur Verarbeitung des Elements. Datentyp: Array von Objek `"info": [ { "code": "String", "message": "String", "ruleSysId": "String" } ]`
<String>.items.info.code	Neuklassifizierungstyp, der übe wurde. Mögliche Werte: • SKIPPED_CLASS_DOWN • SKIPPED_CLASS_SWITC • SKIPPED_CLASS_UPGR Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.info.message	Nachricht, die zusätzliche Einbl den Grund für das Überspringen Neuklassifizierung bietet. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.info.ruleSysId	SYS_ID der Reklassifizierungseinschränkun die abgeglichen wurde. Gilt nur IRE die Neuklassifizierung aufg Reklassifizierungseinschränkun überspringt. Dieser Wert ist leer wenn die Neuklassifizierung au einer Nutzlast oder einer globale Kennzeichnung übersprungen w Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
<String>.items.inputIndices	Indizes des entsprechenden Eing CI. Für Elemente der obersten E ist dies eine Liste von Ganzzahl zugehörige CIs oder Such-CIs is eine Liste von JSON-Objekten. Datentyp: Array von Zahle
<String>.items.maskedAttribute	Liste der Attribute, deren Aktua durch eine nicht autorisierende Datenquelle wie von definiert übersprungen wurde. Abgleichsr Datentyp: Array
<String>.Elemente.Vorgang	Vorgang, der stattgefunden hat. Mögliche Werte: • EINFÜGEN: Neues CI wu die Datenbank eingefügt • INSERT_AS_IMPLEICTE: Element wurde in der Ta „cmdb_Ire_Inclusive_Pay gespeichert. • INSERT_AS_PARTIAL: Element wurde in der Ta „cmdb_Ire_Partial_Paylo gespeichert. • UPDATE: Vorhandenes C aktualisiert. • UPDATE_WITH_DOWNG CI wurde aktualisiert, und die Klasse wurde in eine generischere Klasse (Vorgängerklasse) geänd • UPDATE_WITH_SWITCH wurde aktualisiert, und d Klasse wurde in eine Kla geändert, die nicht Vorg oder untergeordnet ist. • UPDATE_WITH_UPDRA CI wurde aktualisiert, un Klasse wurde in eine spe Klasse (untergeordnete geändert. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Items.partialSysIds	Wenn das Element Fehler aufwe und als Teilnutzlast gespeichert

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	enthält dieser Parameter die sys_ Teilnutzlastdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Elemente.zugehörigElemente	Liste der JSON-Objekte, die ein zugehöriges CI (Tabellensuche- aus dem Anforderungstext besch `items.lookup`Array. Datentyp: Array von Objek `"relatedItems": [ { "className": "String", "errors": [Array], "errorCount": Number, "incompleteSysIds": [Ar "inputIndices": [Array], "mergePayloadIds": [Ar "operation": "String", "partialSysIds": [Array], "sysId": "String", "warningCount": Numbe "warnings": [Array] } ]`
<String>.Elemente.zugehörigElemente.Klassenname	Klassen-/Tabellenname (sys_cla des zugehörigen Elements. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Elemente.zugehörigElemente.Fehler	Liste der Fehler, die während de Verarbeitung des zugehörigen E aufgetreten sind. Datentyp: Array von Objek `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<String>.Elemente.zugehörigElemente.Fehler.Fehler	Typ des beim Verarbeiten des zugehörigen Elements aufgetret Fehlers. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Elemente.relatedElemente.Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die dem Fehler zugeordnet ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Items.relatedItems.Fehleranzahl	Anzahl der Fehler, die bei der Verarbeitung der zugehörigen E erkannt wurden. Datentyp: Zahl
<String>.items.relatedItems.incompleteSysIds	Wenn die Beziehung Fehler auf und als unvollständige Nutzlast gespeichert wurde, ist dieser We die sys_ID des Datensatzes in d Tabelle „unvollständige CMDB Nutzlasten“ [cmdb_ire_Inclusiv Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.relatedItems.inputIndices	Index des entsprechenden Eingabeelements. Für Elemente obersten Ebene ist dies eine List Ganzzahlen. Für zugehörige Ele oder Suchelemente ist dies eine JSON-Objekten. Datentyp: Array von Zahle Array von Objekten `"inputIndices": [ { "mainIndex": Number, "subIndex": Number } ]`
<String>.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	Indexwert aus dem Anforderung *`items`*Array, das dem übergeor des zugehörigen Elements entsp Datentyp: Zahl
<String>.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	Indexwert aus dem Anforderung *`items.lookup`*Array, das der zugehörigen Element entspricht Datentyp: Zahl
<String>.Items.Related Items.mergedPayloadIds	Liste der sys_IDs der Teilnutzla während der Verarbeitung mit d zusammengeführt wurden. Datentyp: Array
<String>.Elemente.zugehörigElemente.Vorgang	Vorgang, der stattgefunden hat.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Mögliche Werte: • EINFÜGEN: Neues zugel CI wurde in die Datenba eingefügt. • INSERT_AS_INPLEICTE: Element wurde in der Ta „cmdb_Ire_Inclusive_Pay gespeichert. • INSERT_AS_PARTIAL: Element wurde in der Ta „cmdb_Ire_Partial_Paylo gespeichert. • NO_CHANGE: Es wurde zugehörigen CI-Änderun vorgenommen. • UPDATE: Vorhandenes zugehöriges CI wurde aktualisiert. • UPDATE_WITH_DOWNG Das zugehörige CI wurd aktualisiert, und die Klas wurde in eine generische Klasse (Vorgängerklasse geändert. • UPDATE_WITH_SWITCH Das zugehörige CI wurd aktualisiert, und die Klas wurde in eine Klasse geä die nicht Vorgänger- ode untergeordnet ist. • UPDATE_WITH_UPDRA Das zugehörige CI wurd aktualisiert, und die Klas wurde in eine speziellere Klasse (untergeordnete geändert. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Items.relatedItems.partialSysIds	Wenn das zugehörige Element E aufweist und als Teilnutzlast ges wurde, enthält dies eine Liste de sys_IDs der zugehörigen Datens in der Tabelle „teilweise CMDB Nutzlasten“ [cmdb_Ire_part_Pay Datentyp: Array

Automatisch übersetzt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
<String>.items.relatedItems.sysId	SYS_ID des zugehörigen Eleme Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Items.Related Items.warningCount	Anzahl der beim Verarbeiten de zugehörigen Elemente aufgetret Warnungen. Datentyp: Zahl
<String>.Elemente.zugehörigElemente.Warnungen	Beschreibung der Warnungen, d Verarbeitung der zugehörigen E aufgetreten sind. Datentyp: Array von Objek `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<String>.Elemente.relatedElemente.Warnungen.Fehler	Typ der Warnung, die bei der Verarbeitung des zugehörigen E aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Elemente.zugehörigElemente.Warnungen.Nachricht	Nachricht, die der Warnung zug ist. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Items.Related SysIds	Liste der sys_ID-Werte der CIs, während der suchbasierten Ident zugehöriger Elemente verwende Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.sys_ID	SYS_ID des CI, das aktualisiert erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Beziehungen	Beschreibung eines abhängigen Beziehungs-CI aus dem Anforde `relations`Array. Datentyp: Array von Objek `"relations": [ { "className": "String", "errorCount": Number,`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"errors": [Array],
	"incompleteSysIds": "St
	"inputIndices": [Array],
	"operation": "String",
	"partialSysIds": "String"
	"sysId": "String"
	}
	]</pre>

<String>.Beziehungen.Klassenname	SYS_class_Name dieses abhäng Beziehungs-CI. Nur unterstützter Wert: cmdb_rel_ci: CI-Beziehung Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Beziehungen.Fehleranzahl	Anzahl der Fehler, die bei der Verarbeitung des abhängigen Be CI aufgetreten sind. Datentyp: Zahl

<String>.Beziehungen.Fehler	Liste, die Fehler beschreibt, die der Verarbeitung dieses abhängi Beziehungs-CI aufgetreten sind.
	
	Datentyp: Array von Objek
	<pre>"errors": [
	{
	"error": "String",
	"message": "String"
	}
	]</pre>

<String>.Beziehungen.Fehler.Fehler	Typ des beim Verarbeiten des ab Beziehungs-CI aufgetretenen Fe Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Beziehungen.Fehler.Nachricht	Beim Verarbeiten dieses abhäng Beziehungs-CI ist eine Fehlerme aufgetreten. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.relations.incompleteSysIds	Wenn die Beziehung Fehler auf und als unvollständige Nutzlast gespeichert wurde, ist dieser We die sys_ID des Datensatzes in d Tabelle „unvollständige CMDB Nutzlasten“ [cmdb_Ire_Inclusiv

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
<String>.relations.inputIndices	Indizes für die abhängigen Bezi CI-Objekte im Anforderungstex `relations`Array, das diesem abhängigen Beziehungs-CI ents Datentyp: Array
<String>.Beziehungen.Vorgang	Typ des ausgeführten Vorgangs Mögliche Werte: • EINFÜGEN: Das abhäng Beziehungs-CI wurde als Datensatz in die Zieltabe eingefügt. • INSERT_AS_INPLETE: D abhängige Beziehungs- CI wies Fehler auf und wurde in die Tabelle „unvollständige CMDB-I Nutzlasten“ [cmdb_Ire_I eingefügt. • INSERT_AS_PARTIAL: D abhängige Beziehungs-C Fehler auf und wurde in Tabelle „teilweise CMDB Nutzlasten“ [cmdb_Ire_P eingefügt. • NO_CHANGE: Es wurde Vorgang ausgeführt. • UPDATE: Ein vorhanden abhängiges Beziehungs- CI in der Zieltabelle wurd aktualisiert. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Beziehungen.partialSysIds	Wenn die Beziehung Fehler auf als Teilnutzlast gespeichert wur dieser Wert die sys_ID des Date in der Tabelle „partielle CMDB- Nutzlasten“ [cmdb_Ire_partial_ Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Beziehungen.sysId	SYS_ID des abhängigen Bezieh Datentyp: Zeichenfolge

Automatisierte Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
<String>.Zusammenfassung	Liste der JSON-Eigenschaften, Statistiken darüber bereitstellen, viele Elemente pro Klasse einge aktualisiert usw. wurden. Datentyp: Array
<String>.Zusammenfassung.<class_name>	Statistiken für eine bestimmte K Datentyp: Objekt `<class_name>: { "additionalInsertedItemCo Number, "errorCount": Number, "incompleteItemCount": N "insertedItemCount": Num "partialItemCount": Numb "skippedItemCount": Num "unchangedItemCount": N "updatedItemCount": Num "warningCount": Number }`
<String>.Summary.<class_name>.additionalInsertedItemAnzahl	Anzahl der Elemente, die aufgru Verarbeitung von Teilnutzlasten wurden. Datentyp: Zahl
<String>.Zusammenfassung.<class_name>.Fehleranzahl	Anzahl der beim Verarbeiten vo Elementen aufgetretenen Fehler Datentyp: Zahl
<String>.Zusammenfassung.<class_name>.unvollständig Elementanzahl	Anzahl der Element, die in die Tabelle „unvollständige CMDB Nutzlasten“ [cmdb_ire_Inclusiv eingefügt wurden. Datentyp: Zahl
<String>.Summary.<class_name>.insertedItemAnzahl	Anzahl der erstellten Elemente. Datentyp: Zahl
<String>.Zusammenfassung.<class_name>.partialElementanzahl	Anzahl der Elemente, die in der „Teilnutzlast“ [cmdb_Ire_partia gespeichert sind. Datentyp: Zahl
<String>.Summary.<class_name>.SkippedItemAnzahl	Anzahl der übersprungenen Ele

Automatisch übersetzt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zahl
<String>.Summary.<class_name>.unchangedItemAnzahl	Anzahl der Elemente, die Einträ aber nicht geändert wurden. Datentyp: Zahl
<String>.Summary.<class_name>.updatedItemAnzahl	Anzahl der aktualisierten Eleme Datentyp: Zahl
<String>.Summary.<class_name>.warningCount	Anzahl der Elemente, die bei de Verarbeitung eine Warnung gen haben. Datentyp: Zahl

Dieses Codebeispiel zeigt, wie Sie die Nutzlast eines ImportSet abrufen, wo Sie dann die Nutzlast aktualisieren und dann die neue Nutzlast festlegen können, bevor Sie aufrufen `CmdbUtil.identifyAndReconcileEnhanced()` Methode zum Verarbeiten der Nutzlast.

```
// Add this code to the onBefore transform map script
// Ability to modify the payload using get and set APIs
// Call cmdbUtil API to do Identification and Reconciliation of current row
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.setDataSource('ImportSet');
var payload = cmdbUtil.getPayload(source, map, log);
// Modify the payload here
cmdbUtil.setPayload(payload);
cmdbUtil.identifyAndReconcileEnhanced(source, map, log);
ignore = true;

if (cmdbUtil.hasError()) {
  var errorMessage = cmdbUtil.getError();
  log.error(errorMessage);
} else {
  log.info('IE Output Payload: ' + cmdbUtil.getOutputPayload());
  log.info('Imported CI: ' + cmdbUtil.getOutputRecordSysId());
}
```

CMDBTransformUtil – hasError()

Bestimmt, ob im vorherigen ein Fehler aufgetreten ist `IdentifyAndReconcile()` Oder `IdentifyAndReconcileEnhanced()` Methodenaufruf.

Verwenden Sie diese Methode in onBefore-Transformationszuordnungsskripts.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob in zuvor aufgerufener ein Fehler aufgetreten ist `IdentifyAndReconcile()` Oder `IdentifyAndReconcileEnhanced()` Methode. Mögliche Werte: • Wahr: Ein Fehler ist aufgetreten • Falsch: Kein Fehler aufgetreten

```
// Add this code to the onBefore transform map script
// Call CMDB API to do Identification and Reconciliation of current row
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.setDataSource('ImportSet');
cmdbUtil.identifyAndReconcileEnhanced(source, map, log);
ignore = true;

if (cmdbUtil.hasError()) {
  var errorMessage = cmdbUtil.getError();
  log.error(errorMessage);
} else {
  log.info('IE Output Payload: ' + cmdbUtil.getOutputPayload());
  log.info('Imported CI: ' + cmdbUtil.getOutputRecordSysId());
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Für diese Methode gibt es kein bereichsbezogenes Äquivalent.

CMDBTransformUtil – identifyAndReconcile (Objektquelle, Objektzuordnung, Objektprotokoll)

Fügt ein Konfigurationselement (Configuration Item, CI) in ein oder aktualisiert es Configuration Management Database (CMDB).

Verwenden Sie diese Methode in onBefore-Transformationszuordnungsskripts. Wenn Sie diese Methode verwenden, anstatt sich auf die Transformation zum Einfügen oder Aktualisieren des Konfigurationselementdatensatzes zu verlassen, werden doppelte Einträge in der CMDB reduziert. Weitere Informationen finden Sie unter Wenden Sie CI-Identifikation und -Abgleich auf Importsätze an .

Um zu verhindern, dass die Transformation den Datensatz ein zweites Mal hinzufügt oder aktualisiert, legen Sie fest Ignorieren = wahr .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Quelle	Objekt	Globales Objekt, das in Transformationszuordnungsskripts verfügbar ist, die den eingehenden Datensatz enthalten.
Zuordnen	Objekt	Zuordnungsobjekt, das in Transformationszuordnungsskripts verfügbar ist, die den aktuellen Transformationszuordnungsdatensatz enthalten.
log	Objekt	Protokollobjekt, das in Transformationszuordnungsskripts verfügbar ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Codebeispiel zeigt, wie Sie aufrufen `IdentifyAndReconcile()` Methode zum Verarbeiten der aktuellen Zeile der Eingabenutzlast.

```
// Add this code to the onBefore transform map script
// Call CMDBTransformUtil API to do Identification and Reconciliation of the current row
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.identifyAndReconcile(source, map, log);
ignore = true;
```

CMDBTransformUtil – identifyAndReconcileEnhanced(Objektquelle, Objektzuordnung, Objektprotokoll)

Fügt ein Konfigurationselement (Configuration Item, CI) in ein oder aktualisiert es Configuration Management Database (CMDB).

Zusätzlich zur Bereitstellung der Funktionalität von `CMDBTransformUtil.identifyAndReconcile()` Methode, diese Methode unterstützt auch:

- Verarbeitung von Teilnutzlasten
- Teilweise Commits werden verarbeitet
- Doppelte Elemente in einer Nutzlast werden entfernt
- Ausgabezusammenfassungen werden generiert

Weitere Informationen zur Identifizierung und zum Abgleich sowie detailliertere Erklärungen der von dieser Methode verwendeten Daten finden Sie unter Identifizierung und Abgleich (IRE) .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Quelle	Objekt	Globales Objekt, das in Transformationszuordnungsskripts verfügbar ist, die den eingehenden Datensatz enthalten.
Zuordnen	Objekt	Zuordnungsobjekt, das in Transformationszuordnungsskripts verfügbar ist, die den aktuellen Transformationszuordnungsdatensatz enthalten.
log	Objekt	Protokollobjekt, das in Transformationszuordnungsskripts verfügbar ist.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Codebeispiel zeigt, wie Sie aufrufen `IdentifyAndReconcileEnhanced()` Methode zum Verarbeiten der übergebenen Nutzlast.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Add this code to the onBefore transform map script
// Call CMDBTransformUtil API to do Identification and Reconciliation
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.identifyAndReconcileEnhanced(source, map, log);
ignore = true;
```

CMDBTransformUtil – logTransformStats (Objektprotokoll)

Protokolliert die Anzahl der eingefügten, aktualisierten, übersprungenen oder fehlerhaften Konfigurationselemente.

Verwenden Sie diese Methode in onComplete-Transformationszuordnungsskripts.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
log	Objekt	Protokollobjekt, das in Transformationszuordnungsskripts verfügbar ist.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.logTransformStats(log);
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Für diese Methode gibt es kein bereichsbezogenes Äquivalent.

CMDBTransformUtil – setDataSource(String source)

Legt die Datenquelle fest, die verwendet werden soll, wenn `IdentifyAndReconcile()` Oder `IdentifyAndReconcileEnhanced()` Methode wird aufgerufen.

Verwenden Sie diese Methode in `OnBefore` Transformationszuordnungsskripts. Wenn diese Methode nicht aufgerufen wird, der Standardwert `ImportSet` .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Quelle	Zeichenfolge	Datenquelle für den Datensatz des Quellkonfigurationselements.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
// Add this code to the onBefore transform map script
// Call CMDB API to do Identification and Reconciliation of current row
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.setDataSource('ImportSet');
cmdbUtil.identifyAndReconcileEnhanced(source, map, log);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
ignore = true;

if (cmdbUtil.hasError()) {
  var errorMessage = cmdbUtil.getError();
  log.error(errorMessage);
} else {
  log.info('IE Output Payload: ' + cmdbUtil.getOutputPayload());
  log.info('Imported CI: ' + cmdbUtil.getOutputRecordSysId());
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Für diese Methode gibt es kein bereichsbezogenes Äquivalent.

CMDBUtil – Global

Die `CMDBUtil` Die API stellt Dienstprogrammmethoden zum Erstellen und Verwalten von Tabellenbeziehungen in bereit Configuration Management Database (CMDB) Und verwalten CMDB Baselines.

CMDBUtil ist ein über JavaScript zugängliches ScriptableObject. Die `CMDBUtil` API verfügt über dynamische und statische Methoden. Sie greifen auf dynamische Methoden zu, indem Sie ein SNC.CMDBUtil-Objekt erstellen. Sie greifen auf statische Methoden zu, indem Sie das globale Objekt SNC.CMDBUtil verwenden, um die Methoden aufzurufen.

In diesem Beispiel wird ein CMDBUtil-Objekt erstellt.

```
var cu = new SNC.CMDBUtil();
cu.baselineProposedChangesGenDIFF(current, action.get('sysparm_changeset'));
```

Dieses Beispiel ruft eine statische Methode auf.

```
var output = SNC.CMDBUtil.getAllChildrenOfAsCommaList('cmdb_ci_computer');
```

Verwenden Sie diese Methoden für die Verwaltung CMDB Tabellenbeziehungen und Baselines.

CMDBUtil – baselineProposedChangesApplyChanges(GlideRecord proposedChanges)

Wendet vorgeschlagene Änderungen in einem Datensatz „task_ci“ an, die einen Aktualisierungssatz für alle CIs darstellen, die der Aufgabe zugeordnet sind.

Dies ist eine dynamische Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
proposedChange	GlideRecord	Die Sammlung vorgeschlagener Änderungen in dem Change Request (CHG).

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
//Where current is a GlideRecord and action is the current UI action
var base = new SNC.CMDBUtil();
base.baselineProposedChangesApplyChanges(current);
```

CMDBUtil – baselineProposedChangesGenDiff(GlideRecord current, String changeSet)

Erzeugt das XML für vorgeschlagene Änderungsunterschiede und fügt es dem entsprechenden task_ci-Datensatz hinzu.

Dies ist eine dynamische Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
current	GlideRecord	Der GlideRecord, der die Sammlung der vorgeschlagenen Änderungen enthält.
changeSet	Zeichenfolge	Die sysid des task_ci-Datensatzes, der den zu verwendenden Change-Satz darstellt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
//Where current is a GlideRecord and action is the current UI action
var base = new SNC.CMDBUtil();
base.baselineProposedChangesGenDIFF(current, action.get('sysparm_changeset'));
```

CMDBUtil – bootstrap(String dictFile)

Lädt die Umgebung, indem es die Datenbank erstellt, die Systemdictionarytabelle erstellt und die Systemdictionarytabelle sich selbst beschreiben lässt.

Dies ist eine statische Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dictFile	Zeichenfolge	Der Dateiname einschließlich Pfad des Dictionary, das geladen werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

CMDBUtil – createCIRelationship(Zeichenfolge tableName, übergeordnete Zeichenfolge, untergeordnete Zeichenfolge, Zeichenfolge parentField, Zeichenfolge childField)

Erstellt eine CI-Beziehung zwischen Feldern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Optional. Der Name der Beziehungszieltabelle.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standard: CI-Beziehungstabelle [cmdb_rel_ci].
übergeordnet	Zeichenfolge	SYS_ID des übergeordneten CI-Datensatzes in der Tabelle „Konfigurationselemente“ [cmdb_ci].
child	Zeichenfolge	SYS_ID des untergeordneten CI-Datensatzes in der Tabelle „Konfigurationselemente“ [cmdb_ci].
parentField	Zeichenfolge	Die Bezeichnung der übergeordneten Beziehung, die in der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type] aufgeführt ist.
childField	Zeichenfolge	Die Bezeichnung der untergeordneten Beziehung, die in der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type] aufgeführt ist.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	SYS_ID des neuen Datensatzes, der in der Tabelle „CI-Beziehung“ [cmdb_rel_ci] aufgeführt ist.

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine CI-Beziehung zwischen dem Feld „enthält übergeordnete CI“ und dem Feld „enthielt“ des untergeordneten CI erstellt wird. Die Beziehung wird in der Tabelle „CI-Beziehung“ [cmdb_rel_ci] aufgeführt.

```
var base = new SNC.CMDBUtil();
base.createCIRelationship('<parent_ci_sys_id>', '<child_ci_sys_id>, 'Contains', 'Contained by');
```

CMDBUtil – getAllChildrenOfAsCommaList(String baseTable)

Ruft alle der angegeben Tabelle untergeordneten Tabellen als durch Kommas getrennte Liste ab.

Dies ist eine statische Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
baseTable	Zeichenfolge	Der Name der Basistabelle.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine durch Kommas getrennte Liste von sys_ids von Tabellen, die die Basistabelle erweitern.

```
//Where cmdv_ci_computer is a table.
var output = SNC.CMDBUtil.getAllChildrenOfAsCommaList('cmdb_ci_computer');
gs.print(output);
```

CMDBUtil – getCMDBViews()

Ruft alle Datensätze in der Tabelle „CMDB-Ansicht“ [cmdb_view] ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese Methode ist dynamisch.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Liste der Datensätze in der Tabelle „CMDB-Ansicht“ [cmdb_View].

Das folgende Beispiel zeigt, wie die CMDB-Ansichten aufgelistet werden.

```
var util = new SNC.CMDBUtil();
var cmdbViews = util.getCMDBViews();
gs.info(cmdbViews);

// Note that the output in the example is type: java.util.ArrayList
// To convert to JS Array, use ArrayUtils (add these lines preceding gs.info):
// var arrUtil = new global.ArrayUtil();
// var arrViews = arrUtil.convertArray(cmdbViews);
```

Ausgabe:

```
[View 3, View 1, View 2, Another view]
```

CMDBUtil – getTables0(Zeichenfolge tableName)

Ruft eine Liste aller übergeordneten Elemente einer Tabelle ab.

Diese Methode ist eine statische Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Der Tabellenname.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array	Liste der Tabellen, die übergeordnete Elemente der angegebenen Tabelle sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie die übergeordneten Tabellen der Tabelle „Server“ [cmdb_ci_Server] aufgelistet werden.

```
var gr = new GlideRecord('incident');

// Querying the incident table
gr.addQuery('number','INC0000005');
gr.query();


if(gr.next()){
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 // Find the list of parent tables for Configuration item field of this Incident
 var ciParent = SNC.CMDBUtil.getTables0(gr.cmdb_ci.sys_class_name);
 gs.print("Parent Tables for the Configuration Item '" + gr.cmdb_ci.name + "' belonging to the
CMDB Class '"+ gr.cmdb_ci.sys_class_name+ "' are: \n" + ciParent);
}
```

Ausgabe:

```
Parent Tables for the Configuration Item 'ApplicationServerPeopleSoft' belonging to the CMDB
 Class 'cmdb_ci_server' are:
[cmdb_ci_server, cmdb_ci_computer, cmdb_ci_hardware, cmdb_ci, cmdb]
```

CMDBUtil – isExcludedFromBR(String className)

Bestimmt, ob eine CI-Klasse in der Tabelle „Business Rule-Ausschlusslisten“ [cmdb_business_rule_exclusions] definiert ist. Verwenden Sie diese Methode mit erweiterten Bedingungen, um zu verhindern, dass eine Business Rule für ausgeschlossene CI-Klassen ausgeführt wird.

Beispielsweise verwendet die Business Rule „Asset beim Einfügen erstellen“ diese Methode mit erweiterten Bedingungen, um zu verhindern, dass die Regel Assets für CI-Klassen wie cmdb_ci_qualifier, cmdb_ci_endpoint, cmdb_ci_storage_volume und cmdb_ci_vcenter_datastore_disk erstellt. Definieren Sie Klassen für den Ausschluss in der Tabelle „Business Rule-Ausschlusslisten“ [cmdb_business_rule_exclusions].

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
className	Zeichenfolge	Name der Klasse, die auf Ausschluss geprüft werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn die Klasse in der Tabelle „Business Rule-Ausschlusslisten“ [cmdb_business_rule_exclusions] definiert ist, ansonsten „false“.

```
//Returns true if the cmdb_ci_endpoint class is defined
//in the Business Rule Exclusion Lists table
var exclusion = SNC.CMDBUtil.isExcludedFromBR("cmdb_ci_endpoint");

//Advanced condition that prevents business rules from executing on
//classes in the Business Rule Exclusion Lists table
(!SNC.CMDBUtil.isExcludedFromBR(current.getTableName()))
```

CMDBUtil – processCIChange(GlideRecord event, GlideRecord target)

Verkapselt den Anruf im `RelationshipEventProcessor()`, der alle Änderungen an CI-Beziehungen verarbeitet.

Dies ist eine dynamische Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
event	GlideRecord	Der Event-Datensatz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
target	GlideRecord	Der Zieldatensatz.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

CMDBUtil – processRelChange(GlideRecord event, GlideRecord current, String relType, String triplet)

Verkapselt den Anruf im *`RelationshipEventProcessor()`*, der alle Änderungen an CI-Beziehungen mit dem angegebenen Typ und Triplett verarbeitet.

Dies ist eine dynamische Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
event	GlideRecord	Der Ereignisdatensatz
current	GlideRecord	Der aktuelle Datensatz, der entweder der Beziehungsdatensatz oder ein Benutzersatz ist, wenn der aktuelle Prozess eine Löschung ist.
relType	Zeichenfolge	Die Art der Beziehung, die sich geändert hat.
Triplett	Zeichenfolge	Die Namen des übergeordneten und des untergeordneten Elements sowie der Klasse der Beziehung, die sich geändert hat.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

CMDBUtil – removeCIRelationship(String tableName, String parentField, String childField, String parentDesc, Object childDesc)

Löscht die angegebene CI-Beziehung.

Dies ist eine dynamische Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Optional. Tabellenname Standard: CI-Beziehungstabelle [cmdb_rel_ci]
parentField	Zeichenfolge	Übergeordnetes Feld
childField	Zeichenfolge	Untergeordnetes Feld
parentDesc	Zeichenfolge	Übergeordneter Beziehungsdeskriptor

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
childDesc	Objekt	Untergeordneter Beziehungsdeskriptor

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Codebeispiel zeigt, wie jeder Beziehungstyp „abhängig von::verwendet von“ für das angegebene übergeordnete Element entfernt wird.

```
var cu = new SNC.CMDBUtil();
var parentSysID = '27d18f6fc0a8000b00ad14d4929d1b45';
var parentDesc = 'Depends on';
var childDesc = 'Used by'

// Get records with parent equal parentSysID
var relation = new GlideRecord('cmdb_rel_ci');
relation.addQuery('parent', parentSysID);
relation.query();
while(relation.next()){
   // Remove every relation of type: 'Depends on::Used by' for the parent
   // If the relation type does not exist, it inserts this relation type into [cmdb_rel_type].
   cu.removeCIRelationship('cmdb_rel_ci', parentSysID, relation.child.getValue('sys_id'),
 parentDesc, childDesc)
}
```

CMDBUtil – reParentTable(String table, String oldParent, String newParent)

Ändert das übergeordnete Element der angegebenen Tabelle in das neue übergeordnete Element.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
table	Zeichenfolge	Die Tabelle, die neu übergeordnet werden soll.
oldParent	Zeichenfolge	Das alte übergeordnete Element.
newParent	Zeichenfolge	Das neue übergeordnete Element.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der übergeordnete Change erfolgreich ist. Gültige Werte: • Wahr: Übergeordnete Änderung war erfolgreich. • Falsch: Übergeordneter Change war nicht erfolgreich.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Um das folgende Beispiel neu zu erstellen, verwenden Sie den bereitgestellten Code, um eine anwenderdefinierte Tabelle zu erstellen. Erstellen Sie als Nächstes einen Datensatz, und überprüfen Sie ihn in der Aufgabentabelle. Die erstellte anwenderdefinierte Tabelle wird aus der Aufgabentabelle erweitert, was bedeutet, dass sie erfolgreich neu übergeordnet wurde. Der Code soll nicht direkt per Kopieren und Einfügen verwendet werden. Zum Anzeigen der Ausgabe wurde die anwenderdefinierte Tabelle erstellt, bevor der Code ausgeführt wird.

```
/*
 Before running the code in the background Script Make Sure 'Record For Rollback' is unchecked.

 This API CMDBUtil.reParentTable changes the parent of the table but will not allow the OOB tables to change the parent it works only in the custom table. Hence this script contains the creation of the custom table.
 API CMDBUtil.reParentTable has 3 parameters (Table, Old Parent , New Parent);
 We can make the Parent as Null as well by using this (Table, Old Parent, '');

 The code in this example shows how to create a custom table without any extension.
 Then creating a record and then again creating a record and checking in the task table after it gets extended to the task table.

 If the code returns false means the record is not present in the task table as it is not extended. It returns true only when the record is found in the task table after the table is extended.

*/

/* Run the following code to create the custom table without an extension
createCustomTable('u_custom_table','Custom Table'); // Creating a custom Table (don't create if you have one)
var CreatedRecord = CreateCustomRecord('u_custom_table'); // Creating a record in the custom table
gs.print(CheckRecord('u_custom_table'));  // Checking of the record in the task table by passing the Class Name (A.K.A your custom Table)

var getParentTables = new SNC.CMDBUtil.reParentTable('u_custom_table','','task'); // Extending the custom table to task table . This Works only when the table is extendable
var CreatedRecordAfter = CreateCustomRecord('u_custom_table'); // Creating a record in the custom table
gs.print(CheckRecord('u_custom_table'));  // Checking of the record in the task table by passing the Class Name (A.K.A your custom Table)
*/

// If the custom Table is already created, run this. (Do not run these 4 lines when creating the table)
gs.print(CheckRecord('u_custom_table')); //Checking of the record in the task table by passing the Class Name (A.K.A your custom Table)
var getParentTables = new SNC.CMDBUtil.reParentTable('u_custom_table','','task'); //Extending the custom table to task table . This Works only when the table is extendable
var CreatedRecordAfter = CreateCustomRecord('u_custom_table'); //Creating a record in the custom table
gs.print(CheckRecord('u_custom_table'));  //Checking of the record in the task table by passing the Class Name (A.K.A your custom Table)


function createCustomTable(Name, Label)
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
  var customTable = new GlideRecord('sys_db_object');
  customTable.initialize();
  customTable.name=  Name ;
  customTable.label= Label ;
  customTable.is_extendable= true;
  customTable.insert();
}

function CreateCustomRecord(customTableName)
{
  var customTable = new GlideRecord(customTableName);
  customTable.initialize();
  return customTable.insert();
}

function CheckRecord(customTableName)
{
  var task =new GlideRecord('task');
  task.addQuery('sys_class_name', customTableName);
  task.query();

  if(task.next())
  {
    return true;
  }

  return false;
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: true
*** Script: true
```

Farbe – Umfang, Global

Erstellt ein Farbobjekt, das zum Definieren von Farbattributen verwendet wird, die Sie auf Elemente in einer PDF-Datei anwenden können, z. B. Zellen, Tabellen und Linien.

Diese API ist Teil von ServiceNow Plugin „PDF-Generierungsdienstprogramme“ (com.snc.apppdfgenerator) und wird in bereitgestellt `sn_pdfgeneratorutils` Namespace. Das Plugin ist standardmäßig aktiviert.

Diese API ist eine Komponente, die mit verwendet wird Dokument-API Dient zum Generieren einer PDF-Datei.

Farbe: Farbe (Array-Farben)

Instanziiert eine neue *`Farbe`* Objekt mit RGB-Werten.

Farbe kann auf die folgenden Szenarien angewendet werden:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
colors	Array	Drei Zahlen, die RGB-Werte mit einem Dezimalwert von 0 bis 1 angeben. Beispiel: In `[0,1, 0,9, 0,5]` , Der Wert der ersten Position ist rot, die zweite ist grün und die dritte ist blau. Außerdem `[0, 0, 0]` Ist schwarz, `[0,5, 0,5, 0,5]` Ist grau, und `[1, 1, 1]` Ist durchgehend weiß.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein erstellt wird `Farbe` Objekt.

```
var color = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.1, 0.9, 0.5]); //given as object containing RGB
 values
```

Farbe – gleich(Farbfarbe)

Gibt an, ob die Werte von zwei Objekten mit verschiedenen Farben übereinstimmen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Farbe	Farbe	Farbebungsobjekt zur Überprüfung auf Übereinstimmung.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Werte von zwei Farbobjekten übereinstimmen. Gültige Werte: • Wahr: Die Farben stimmen überein. • Falsch: Die Farben stimmen nicht überein.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie zwei Farbobjekte erstellen und bestimmen, ob die Farben übereinstimmen.

```
var color1 = new sn_pdfgeneratorutils.Color([1,0.5,0.5]);  // given as an array of RGB values
var color2 = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.5,0.5]);        // given as an array of RGB
 values
var isequal = color1.equals(color2);
```

Farbe: GetGrayColor(Zahl Graustufen)

Gibt ein schwarzes, graues oder weißes Farbsobjekt zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Graustufen	Anzahl	Dezimalwert im Bereich von 0 bis 1, wobei 0 schwarz und 1 weiß ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Farbebungsobjekt, das den angegebenen Graustufenwert widerspiegelt.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Farbebungsobjekt mit 50 % Graustufen erstellt wird.

```
var grayColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color.getGrayColor(0.5);
```

Farbe: SetColorValue (Array-Farben)

Erstellt Farbe mit angegebenen Werten und ermöglicht Ihnen das Ändern der Werte einer vorhandenen Farbe. Jeder der Werte muss zwischen 0 und 1 liegen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
colors	Array	Drei Zahlen, die RGB-Werte mit einem Dezimalwert von 0 bis 1 angeben. Beispiel: In `[0,1, 0,9, 0,5]` , Der Wert der ersten Position ist rot, die zweite ist grün und die dritte ist blau. Außerdem `[0, 0, 0]` Ist schwarz, `[0,5, 0,5, 0,5]` Ist grau, und `[1, 1, 1]` Ist durchgehend weiß.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Werte einer vorhandenen Farbe geändert werden.

```
var color = new sn_pdfgeneratorutils.Color([1,0.5,0.5]);   //given as array of RGB values;
color.setColorValue(color);
```

Farbe – setOpazität (Zahlendeckkraft)

Legt den Grad der Farbdeckkraft fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Farbe	Farbe	Fließender Dezimalwert von 0 bis 1, wobei 0 vollständig transparent und 1 vollständig undurchsichtig ist.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Farbobjekt erstellt und seine Opazität auf 50 Prozent festgelegt wird.

```
var color = new Color([1,0.5,0.5]);
color.setOpacity(0.5);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ConnectActionResponse – Global

Die `ConnectActionResponse` Die API bietet eine Methode zum Erstellen eines Glide-Datensatzes.

Die `ConnectActionResponse` Auf Methoden wird über ein globales Objekt (Antwort) zugegriffen, das nur in Connect-Aktionsskripts verfügbar ist.

ConnectActionResponse – newRecord(String table, Object values, String view)

Erstellen Sie in der angegebenen Tabelle einen GlideRecord mit den angegebenen Werten.

Öffnet ein Formular in der Benutzeroberfläche, das die Felder **Tabelle** und **Dokument** im Live-Gruppenprofil-Datensatz für die zugehörige Konversation ersetzt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
table	Zeichenfolge	Name der Tabelle, zu der der Datensatz hinzugefügt werden soll.
values	Objekt	Ein Objekt mit Name-Wert-Paaren, bei dem die Namen Feldnamen in der Tabelle und die Werte die Feldwerte sind.
view	Zeichenfolge	Die Formularansicht, die geladen werden soll. Dieser Parameter ist optional.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
response.newRecord("incident", {
 short_description: conversation.document.short_description || "",
 caller_id: conversation.document.opened_by
});
```

ConnectionInfo – Umfang, Global

Die `ConnectionInfo` Mit der API können Sie Verbindungsattributinformationen über den Alias für Verbindungen und Anmeldeinformationen abrufen.

Sie können diese API in bereichsbezogenen Anwendungen oder innerhalb des globalen Bereichs verwenden. Verwenden Sie in bereichsbezogenen Skripts den Namespace-Identifier `sn_cc`.

Weitere Informationen zu Verbindungen und Anmeldeinformationen finden Sie unter Anmeldeinformationen und Verbindungsinformationen .

Diese Funktion ruft Verbindungsattributinformationen ab, die durch die angegebene Verbindung und den Anmeldeinformationsalias identifiziert werden.

```
var provider = new sn_cc.ConnectionInfoProvider();

// get a jdbc connection in the current domain with the alias ID
//     "6219afbf9f03320021dd7501942e70fc"
var connectionInfo = provider.getConnectionInfo("6219afbf9f03320021dd7501942e70fc");
if (connectionInfo != null) {
  // get data map
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 var datamap = connectionInfo.getDataMap();
 gs.info(datamap["name"]);
 gs.info(datamap["connection_url"]);

 // get the same values using getAttribute
 gs.info(connectionInfo.getAttribute("name"));
 gs.info(connectionInfo.getAttribute("connection_url"));

 // get credential attributes
 gs.info(connectionInfo.getCredentialAttribute("user_name"));
 gs.info(connectionInfo.getCredentialAttribute("password"));

 // get extended attributes
 var extendedAttributes = connectionInfo.getExtendedAttributes();
 gs.info(extendedAttributes["name1"]);
}

// get a jdbc connection in the ACME domain with the alias ID
//      "cd5923ff9f03320021dd7501942e70bb"
connectionInfo =
provider.getConnectionInfoByDomain("cd5923ff9f03320021dd7501942e70bb",
      "c90d4b084a362312013398f051272c0d");
if (connectionInfo != null) {
  // get data map
  var datamap = connectionInfo.getDataMap();
  gs.info(datamap["name"]);
}
```

Scoped ConnectionInfo – getAttribute(String name)

Gibt den Wert von zurück `ConnectionInfo` Attribut mit dem angegebenen Eigenschaftsnamen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name von `ConnectionInfo` Objekteigenschaft.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert eines angegebenen `ConnectionInfo` Eigenschaft.

```
 // get the same values using getAttribute
 gs.info(connectionInfo.getAttribute("name"));
 gs.info(connectionInfo.getAttribute("connection_url"));
```

Bereichsbezogene ConnectionInfo – getCredentialAttribute()

Gibt den Wert der Anmeldeinformationsattribute für eine angegebene Verbindung zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Schlüssel-Wert-Paarzuordnung von Anmeldeinformationsattributen.

```
// get credential attributes
 gs.info(connectionInfo.getCredentialAttribute("user_name"));
 gs.info(connectionInfo.getCredentialAttribute("password"));
```

Bereichsbezogene ConnectionInfo – getDataMap()

Gibt die Verbindungsattribute als eine Sammlung von Schlüssel-Wert-Paaren zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Schlüssel-Wert-Paarzuordnung von Verbindungsattributen.

```
// get data map
 var datamap = connectionInfo.getDataMap();
 gs.info(datamap["name"]);
 gs.info(datamap["connection_url"]);
```

Bereichsbezogene ConnectionInfo – getExtendedAttributes()

Gibt die erweiterten Attribute als eine Sammlung von Schlüssel-Wert-Paaren zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Schlüssel-Wert-Paarzuordnung erweiterter Attribute.

```
// get extended attributes
 var extendedAttributes = connectionInfo.getExtendedAttributes();
 gs.info(extendedAttributes["name1"]);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
}
```

ConnectionInfoProvider – Scoped, Global

Die *`ConnectionInfoProvider`* Die API bietet Methoden zum Auswählen von Verbindungsinformationen über den Verbindungsalias.

Sie können diese API in bereichsbezogenen Anwendungen oder innerhalb des globalen Bereichs verwenden. Verwenden Sie in bereichsbezogenen Skripts den Namespace-Identifier `sn_cc`.

Diese Funktion ruft Verbindungsinformationen ab, die durch den angegebenen Verbindungs-Alias identifiziert werden.

```
var provider = new sn_cc.ConnectionInfoProvider();

// get a jdbc connection in the current domain with the alias ID
//     "6219afbf9f03320021dd7501942e70fc"
var connectionInfo = provider.getConnectionInfo("6219afbf9f03320021dd7501942e70fc");
if (connectionInfo != null) {
  // get data map
  var datamap = connectionInfo.getDataMap();
  gs.info(datamap["name"]);
  gs.info(datamap["connection_url"]);

  // get the same values using getAttribute
  gs.info(connectionInfo.getAttribute("name"));
  gs.info(connectionInfo.getAttribute("connection_url"));

  // get credential attributes
  gs.info(connectionInfo.getCredentialAttribute("user_name"));
  gs.info(connectionInfo.getCredentialAttribute("password"));

  // get extended attributes
  var extendedAttributes = connectionInfo.getExtendedAttributes();
  gs.info(extendedAttributes["name1"]);
}

// get a jdbc connection in the ACME domain with the alias ID
//     "cd5923ff9f03320021dd7501942e70bb"
connectionInfo =
provider.getConnectionInfoByDomain("cd5923ff9f03320021dd7501942e70bb",
      "c90d4b084a362312013398f051272c0d");
if (connectionInfo != null) {
  // get data map
  var datamap = connectionInfo.getDataMap();
  gs.info(datamap["name"]);
}
```

ConnectionInfoProvider – ConnectionInfoProvider()

Wählt Verbindungsinformationen über den Verbindungsalias aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ConnectionInfoProvider – getConnectionInfo(Zeichenfolge aliasID)

Ruft ein ConnectionInfo-Objekt ab, das durch die angegebene AliasID in der aktuellen Domäne identifiziert wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
aliasID	Zeichenfolge	SYS_ID eines Verbindungsalias.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
ConnectionInfo	Informationen zur Verbindung.

```
var provider = new sn_cc.ConnectionInfoProvider();

// get a jdbc connection in the current domain with the alias ID
//     "6219afbf9f03320021dd7501942e70fc"
var connectionInfo = provider.getConnectionInfo("6219afbf9f03320021dd7501942e70fc");
```

ConnectionInfoProvider – getConnectionInfoByDomain(String aliasID, String domainID)

Ruft ein ConnectionInfo-Objekt ab, das durch die angegebene AliasID für eine bestimmte Domäne identifiziert wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
aliasID	Zeichenfolge	SYS_ID eines Verbindungsalias.
domainID	Zeichenfolge	SYS_ID einer Domäne oder `Global` .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
ConnectionInfo	Verbindungsinformationen.

```
var provider = new sn_cc.ConnectionInfoProvider();

// get a jdbc connection in the ACME domain with the alias ID
//     "cd5923ff9f03320021dd7501942e70bb"
connectionInfo =
provider.getConnectionInfoByDomain("cd5923ff9f03320021dd7501942e70bb",
      "c90d4b084a362312013398f051272c0d");
```

Konsole – Umfang, Global

Die *`Konsole`* Die API bietet Methoden zum Protokollieren von Nachrichten im Systemprotokoll, zum Erstellen und Stoppen von Timern, zum Erstellen und Protokollieren von Zählern, zum Protokollieren von Stapelverfolgungen und zum Gruppieren/Organisieren von zugehörigen Inhalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

`Konsole` API-Methoden bieten die gleiche Protokollierungsfunktion wie Glide-System-API (Z. B. gs.info, gs.warn und gs.debug), ermöglichen Sie jedoch Entwicklern, die mit der Protokollierung von Nachrichten mit Konsolenmethoden vertraut sind, eine flexiblere Verwendung. Beides `Konsole` API und `Glide-System` API-Methoden können auf dem Server verwendet werden.

Alle `Konsole` API-Methoden sind statisch und sind ein ServiceNow® Implementierung von MDN (Microsoft Developer Network) Konsolen-API . Diese API wird als Teil von bereitgestellt ServiceNow Basissystem und erfordert kein Plugin, um global darauf zuzugreifen. Um diese Klasse in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie `sn_Console` Namespace-Bezeichner. Aktivieren Sie das Plugin „Konsole“ (com.Glide.Console), um auf zuzugreifen `Konsole` API.

Protokollierungsfunktionen

Protokolle, die mit generiert wurden `Konsole` API-Methoden, z. B. `Assert()` , `Fehler ()` , `Debuggen()` , `Warnung()` , `Info()` , Und `Protokoll()` , Werden in den Systemprotokollen protokolliert. Insbesondere können Sie Systemprotokolle in der Anwenderoberfläche finden, indem Sie zu navigieren **Alle** > **Systemprotokolle** > **Systemprotokoll**an. Unter diesem Menüelement können Sie alle Protokolle oder bestimmte Protokolltypen wie Anwendungsprotokolle, Fehler, Skriptprotokollanweisungen usw. anzeigen. Filtern der Spalte „Quelle“ in **Alle** Die Protokollansicht kann helfen, Ihre Einträge schneller zu finden.

Zeichenfolgenersetzungen

Sie können null oder mehr Ersetzungszeichenfolgen als ersten Parameter in vielen verwenden `Konsole` API-Methoden, insbesondere solche, mit denen Sie Nachrichten wie protokollieren können `Assert()` , `Fehler ()` , `Debuggen()` , `Warnung()` , `Info()` , Und `Protokoll()` .

Ersetzungszeichenfolgen in `Konsole` API sind Platzhalter, die Sie in einer Protokollnachricht verwenden, um Werte wie Zeichenfolgen oder Zahlen dynamisch einzufügen. Wenn der Code ausgeführt wird, werden diese Platzhalter durch tatsächliche Werte ersetzt, die Sie als zusätzliche Argumente übergeben, in der angegebenen Reihenfolge. Sie machen Ihre Protokolle flexibler und lesbarer, ohne Zeichenfolgen manuell verketten zu müssen.

Allgemeine Ersetzungszeichenfolgen:

- `%S` : Fügt eine Zeichenfolge ein.
- `%D` Oder `%i` : Fügt eine Zahl ein (Ganzzahl oder Dezimalzahl).
- `%F` : Fügt eine Gleitkommazahl ein.
- `%O` : Fügt ein Objekt ein.
- `%C` : Wendet CSS-Stile auf das Protokoll an (nützlich für die Formatierung der Konsolenausgabe).

Hier ist ein einfaches Beispielskript mit Ersetzungszeichenfolgen:

```
const name = "Alex";
const age = 25;

console.log("Hello, my name is %s and I am %d years old.", name, age);
```

Beispielausgabe:

```
Hello, my name is Alex and I am 25 years old.
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hier ist ein Beispiel für die Verwendung von Ersetzungszeichenfolgen mit CSS-Stil:

```
const user = { name: "Alex", role: "Developer" };
console.log("User info: %o", user); // Logs the object
console.log("%cStyled message", "color: blue; font-weight: bold;"); // Adds styles
```

Die Ausgabe formatiert die Nachricht Anwenderinformationen: { Name: „Alex“, Rolle: „Entwickler“ } In Blau und Fett.

Mit Timern

Sie können verwenden *`Konsole`* API-Timer zur Berechnung der Dauer eines bestimmten Vorgangs. Um einen Timer zu starten, rufen Sie an Konsole – Time (Zeichenfolgenbezeichnung) Und weisen Sie ihm einen Namen mit zu *`label`*Parameter. Sie können maximal 10.000 Timer pro Seite haben. Um einen Timer anzuhalten und die verstrichene Zeit in Millisekunden abzurufen, rufen Sie an Konsole – timeEnd (Zeichenfolgenbezeichnung) Indem der Name des Timers als Parameter übergeben wird.

Sie können beispielsweise einen Timer starten, um die Zeit zu messen, die der Anruf vergeht *`Zeit("Prozessdauer")`* , Und rufen Sie dann an *`TimeEnd("Prozessdauer")`* . Darüber hinaus berechnet und gibt der Code aus, wie viel Zeit seit dem Start des Timers verstrichen ist und wann die erste und zweite Aktion durch Übergeben abgeschlossen wurde Konsole – timeLog(Zeichenfolgenbezeichnung, Objekt ValN) Im Skript.

```
console.time("Process Duration");

alert("Step 1: Click to continue."); // Simulates the first action
console.timeLog("Process Duration", "After Step 1");

alert("Step 2: Do other actions"); // Simulates additional actions
console.timeLog("Process Duration", "After Step 2");

console.timeEnd("Process Duration");
```

Ausgabe:

- Nach der ersten Warnung:

  ```
  Process Duration: 2.345ms After Step 1
  ```

- Nach der zweiten Warnung:

  ```
  Process Duration: 7.890ms After Step 2
  ```

- Wenn der Timer endet:

  ```
  Process Duration: 10.123ms
  ```

Konsole – Assert(boolesche Assertion, Object val1...valN, Zeichenfolgennachricht, Zeichenfolge subst1...substN)

Protokolliert eine Fehlermeldung in Systemprotokollen, wenn die Assertion „falsch“ ist. Diese Methode bewirkt nichts, wenn die Assertion „wahr“ ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Assertion	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob eine generische Nachricht, die einen Assertionsfehler in Systemprotokollen anzeigt, protokolliert werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Protokolliert die Assertionsfehlermeldung nicht. • Falsch: Protokolliert die Assertionsfehlermeldung. Standardwert: false
msg	Zeichenfolge	Erforderlich, wenn `val1...valN`Wird nicht verwendet. Nachricht, die in Systemprotokollen angezeigt werden soll, wenn die Assertion fehlschlägt. Akzeptiert eine Zeichenfolge, die null oder mehr Ersetzungswerte enthält, die mit festgelegt werden können `subst1 through substN`Parameter. Weitere Informationen finden Sie unter „Zeichenfolgenersetzungen“ Konsole – Umfang, Global.
Subst1...substN	Zeichenfolge	Optional. JavaScript-Werte, in denen Ersetzungszeichenfolgen ersetzt werden sollen `msg`. Diese Werte werden in der angegebenen Reihenfolge protokolliert oder angezeigt. Wenn mehr Ersetzungswerte vorhanden sind als Ersetzungszeichenfolgen vorhanden sind, werden die zusätzlichen Werte, die selbst geschrieben werden, nach der Nachricht (`msg`) Auf die gleiche Weise wie wenn keine Formatzeichenfolge vorhanden ist. Siehe „Ersetzungszeichenfolgen verwenden“ in Konsole – Umfang, Global Weitere Informationen finden Sie unter .
Val1...ValN	Objekt	Erforderlich, wenn `msg`Wurde nicht übergeben. Liste zusätzlicher JavaScript-Werte, die nach der Hauptnachricht (`msg`), und werden durch ein Leerzeichen oder ein anderes Trennzeichen getrennt. Akzeptiert jeden JavaScript-Datentyp, einschließlich Zeichenfolgen oder Objekten, und gibt sie in der angegebenen Reihenfolge aus.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Example: Grundlegende Assertion

Das folgende Beispiel zeigt die Verwendung `Assert()` Zum Protokollieren der Fehlermeldung „Math ist defekt!“ Wenn die Assertion (1 + 1 == 3) auf „falsch“ festgelegt ist und nichts geschieht, wenn die Assertion (1 + 1 == 2) auf „wahr“ festgelegt ist.

```
console.assert(1 + 1 === 2, "This won't be logged."); // Assertion is true, nothing happens.
console.assert(1 + 1 === 3, "Math is broken!");
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"Math is broken!"
```

Example: Zusätzliche Werte werden protokolliert

Das folgende Beispiel ist erfolgreich `Assert()` Mit zusätzlichen Werten.

```
let x = 5, y = 10;
console.assert(x + y === 20, "Expected 20, got", x + y);
```

Ausgabe:

```
"Expected 20, got 15" // (because x + y is 15)
```

Example: Nachrichtenersetzung

Das folgende Beispiel ist erfolgreich `Assert()` Mit Zeichenfolgenersetzungswerten.

```
let expected = 20, actual = 15;
console.assert(expected === actual, "Expected %d but got %d", expected, actual);
```

Ausgabe:

```
"Expected 20 but got 15"
```

Konsole – count(Zeichenfolgenbezeichnung)

Zählt und protokolliert, wie oft dies geschieht `Anzahl()` Wurde mit einer angegebenen Bezeichnung aufgerufen.

Die `Anzahl()` Die Methode ist hilfreich, um nachzuverfolgen, wie oft etwas auftritt, z. B. wie oft ein Codeblock ausgeführt wird oder wie viele Ereignisse in einer Anwendung auftreten. Verwenden Konsole – countReset(Zeichenfolgenbezeichnung) Zum Zurücksetzen eines Zählers mit einer bestimmten Bezeichnung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
label	Zeichenfolge	Optional. Name, der dem Zähler zugewiesen werden soll. Bei Bezeichnungen wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden und es werden verschiedene Zähler in der Ausgabe generiert, wenn die Fälle nicht übereinstimmen. Standard: Wenn nicht angegeben, wird die Bezeichnung auf „Standard“ festgelegt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Ausgabe jedes Mal aussieht `Anzahl()` Die Methode wird mit einer Bezeichnung aufgerufen (z. B. „Apple“ oder „Banana“). Die Anzahl wird für jede Bezeichnung separat nachverfolgt.

```
console.count('apple');
console.count('banana');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
console.count('apple');
console.count('apple');
console.count('banana');
```

Ausgabe:

```
apple: 1
banana: 1
apple: 2
apple: 3
banana: 2
```

Folgendes `Anzahl()` Das Beispiel zeigt, wie die Ausgabe aussieht, wenn keine Zählerbezeichnung angegeben wird, wobei die Bezeichnung „Standard“ geerbt wird.

```
console.count();
console.count();
console.count();
```

Ausgabe:

```
default: 1
default: 2
default: 3
```

Konsole – countReset(Zeichenfolgenbezeichnung)

Setzt den angegebenen Zähler auf null zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
label	Zeichenfolge	Optional. Name des ursprünglich in festgelegten Zählers Konsole – count(Zeichenfolgenbezeichnung) Methode, die Sie auf Null zurücksetzen möchten. Groß-/Kleinschreibung beachten. Standard: Setzt zurück `Standard` Zähler auf Null. **Hinweis:** Ein Zähler erhält eine Bezeichnung von `Standard` Wenn ein neuer Zähler mit festgelegt wird `Anzahl()` Ohne definierte Bezeichnung. Unter Konsole – count(Zeichenfolgenbezeichnung) finden Sie weitere Details.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Zähler zurückgesetzt wird, der der 5. Iteration der Standardbezeichnung zugeordnet ist:

```
function greet(user) {
  console.count();
  return 'hi ${user}'
}

greet("bob");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
greet("alice");
greet("alice");
console.count();
console.countReset();
```

Ausgabe:

```
"default: 1"
"default: 2"
"default: 3"
"default: 4"
"default: 0"
```

Im folgenden Beispiel, wenn Sie bestehen `Anwender` Variable als `Bezeichnung` Argument mit der Zeichenfolge „bob“ für den ersten Aufruf von `Console.count()` , Und die Zeichenfolge „alice“ zur zweiten:

```
function greet(user) {
  console.count(user);
  return'hi ${user}'
}

greet("bob");
greet("alice");
greet("alice");
console.countReset("bob");
console.count("alice");
```

Ausgabe. Beachten Sie, dass das Zurücksetzen des Werts des Zählers „bob“ nur den Wert dieses Zählers ändert. Der Wert von „alice“ ist unverändert.

```
"bob: 1"
"alice: 1"
"alice: 2"
"bob: 0"
"alice: 3"
```

Konsole – Debuggen(Object val1...valN, Zeichenfolgennachricht, Zeichenfolgensubst1...substN)

Protokolliert eine Debugging-Nachricht oder gibt sie an das Systemprotokoll auf Debug-Ebene aus.

Die `Debuggen()` Die Methode ermöglicht ausführliches Messaging und wird für Debugging-Nachrichten mit niedriger Priorität oder weniger kritischer Priorität empfohlen. Für Debug-Messaging mit höherer Priorität verwenden Konsole – log(Object val1...val2, Zeichenfolgennachricht, Zeichenfolgensubst1...subst2). Sie können diese Methode beispielsweise verwenden, um längere Debugging-Nachrichten für interne Entwickler über interne status oder Flows zu schreiben. Die `Debuggen()` Methodennachrichten können sich zwischen bestimmten Browsern unterschiedlich verhalten.

Die `console.debug()` Die Methode protokolliert Nachrichten in Systemprotokollen in ServiceNow® Instanz. Sie können diese Protokolle im anzeigen ServiceNow® Plattform in **Systemprotokolle** > **Alle oder Systemprotokolle** > **Debuggen**an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: `Konsole` API-Methoden bieten die gleiche Protokollierungsfunktion wie Glide-System-API (Z. B. gs.info, gs.warn und gs.debug), ermöglichen Sie jedoch Entwicklern, die mit der Protokollierung von Nachrichten mit Konsolenmethoden vertraut sind, eine flexiblere Verwendung. Beides `Konsole` API und `Glide-System` API-Methoden können auf dem Server verwendet werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
msg	Zeichenfolge	Erforderlich, wenn `val1...valN`Wurde nicht übergeben. Die Hauptnachricht oder das Hauptobjekt, die bzw. das Sie in Systemprotokollen oder in der Ausgabe protokollieren möchten. Akzeptiert eine Zeichenfolge, die null oder mehr Ersetzungswerte enthält, die mit festgelegt werden können `subst1 through substN`Parameter. Siehe „Ersetzungszeichenfolgen verwenden“ in Konsole – Umfang, Global Weitere Informationen finden Sie unter .
Subst1...substN	Zeichenfolge	Optional. JavaScript-Werte, in denen Ersetzungszeichenfolgen ersetzt werden sollen `msg`. Diese Werte werden in der angegebenen Reihenfolge protokolliert oder angezeigt. Wenn mehr Ersetzungswerte vorhanden sind als Ersetzungszeichenfolgen vorhanden sind, werden die zusätzlichen Werte, die selbst geschrieben werden, nach der Nachricht (`msg`) Auf die gleiche Weise wie wenn keine Formatzeichenfolge vorhanden ist. Siehe „Ersetzungszeichenfolgen verwenden“ in Konsole – Umfang, Global Weitere Informationen finden Sie unter .
Val1...ValN	Objekt	Erforderlich, wenn `msg`Wurde nicht übergeben. Liste zusätzlicher JavaScript-Werte, die nach der Hauptnachricht (`msg`), und werden durch ein Leerzeichen oder ein anderes Trennzeichen getrennt. Akzeptiert jeden JavaScript-Datentyp, einschließlich Zeichenfolgen oder Objekten, und gibt sie in der angegebenen Reihenfolge aus.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Im folgenden Beispiel: `console.debug()` Protokolliert Nachrichten in Systemprotokollen in ServiceNow® Instanz.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
    // Logging at different levels for debugging
    console.debug("Business rule triggered for record: " + current.getDisplayValue());

    // Example: Check and log a field value
    if (current.priority == 1) {
        console.debug("High-priority incident detected: " + current.number);
    } else {
        console.debug("Incident priority is not high. Priority: " + current.priority);
    }

    // Perform some logic
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    if (current.state == 1) {
        current.state = 2;
        gs.debug("State updated from 'New' to 'In Progress' for record: " + current.number);
    }
})(current, previous);
```

Konsole – Fehler(Objekt val1...valN, Zeichenfolgennachricht, Zeichenfolgensubst1...SubsN)

Protokolliert eine Nachricht auf Fehlerebene im Systemprotokoll.

Verwenden `Fehler ()` Um kritische Probleme zu protokollieren, die sofortige Aufmerksamkeit erfordern, z. B. ungültige Eingaben, fehlgeschlagene Vorgänge oder zum Debuggen unerwarteter Verhaltensweisen.

Hinweis: `Konsole` API-Methoden bieten die gleiche Protokollierungsfunktion wie Glide-System-API (Z. B. gs.info, gs.warn und gs.debug), ermöglichen Sie jedoch Entwicklern, die mit der Protokollierung von Nachrichten mit Konsolenmethoden vertraut sind, eine flexiblere Verwendung. Beides `Konsole` API und `Glide-System` API-Methoden können auf dem Server verwendet werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
msg	Zeichenfolge	Erforderlich, wenn `val1...valN`Wurde nicht übergeben. Die Hauptnachricht oder das Hauptobjekt, die bzw. das Sie in Systemprotokollen oder in der Ausgabe protokollieren möchten. Akzeptiert eine Zeichenfolge, die null oder mehr Ersetzungswerte enthält, die mit festgelegt werden können `subst1 through substN`Parameter. Siehe „Ersetzungszeichenfolgen verwenden“ in Konsole – Umfang, Global Weitere Informationen finden Sie unter .
Subst1...substN	Zeichenfolge	Optional. JavaScript-Werte, in denen Ersetzungszeichenfolgen ersetzt werden sollen `msg`. Diese Werte werden in der angegebenen Reihenfolge protokolliert oder angezeigt. Wenn mehr Ersetzungswerte vorhanden sind als Ersetzungszeichenfolgen vorhanden sind, werden die zusätzlichen Werte, die selbst geschrieben werden, nach der Nachricht (`msg`) Auf die gleiche Weise wie wenn keine Formatzeichenfolge vorhanden ist. Siehe „Ersetzungszeichenfolgen verwenden“ in Konsole – Umfang, Global Weitere Informationen finden Sie unter .
Val1...ValN	Objekt	Erforderlich, wenn `msg`Wurde nicht übergeben. Liste zusätzlicher JavaScript-Werte, die nach der Hauptnachricht (`msg`), und werden durch ein Leerzeichen oder ein anderes Trennzeichen getrennt. Akzeptiert jeden JavaScript-Datentyp, einschließlich Zeichenfolgen oder Objekten, und gibt sie in der angegebenen Reihenfolge aus.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Im folgenden Beispiel `Fehler ()` Die Ausgabe zeigt den folgenden Code an:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Im ersten Beispiel wird einfach „ein Fehler ist aufgetreten!“ angezeigt. In einem fehlerformatierten Format.
- Im zweiten wird „Fehler in Modul: ModuleName“ angezeigt.
- Im dritten wird „unerwarteter Wert: 42“ angezeigt.

```
console.error("An error occurred!");
console.error("Error in module:", "ModuleName");
console.error("Unexpected value: %d", 42);
```

Konsole – Gruppe(Zeichenfolgenbezeichnung)

Erstellt eine neue Inline-Gruppe im Systemprotokoll, in der alle nachfolgenden Nachrichten auf einer zusätzlichen Ebene bis eingerückt werden `GroupEnd()` Wird aufgerufen. Verwenden Sie diese Methode, um zugehörige Nachrichten in Ausgabe- und Systemprotokollen visuell zu organisieren und zu gruppieren.

Um eine Gruppierung zu beenden, rufen Sie auf Konsole – groupEnd() Methode. Die groupEnd()-Methode verringert auch den Einzug der Gruppe um eine Ebene.

Hinweis: `Gruppe ()` Zeigt alle Gruppierungsebenen in der Ausgabe an und sind nicht reduzierbar oder erweiterbar.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
label	Zeichenfolge	Optional. Bezeichnungsname für die Gruppe, die in der Ausgabe angezeigt werden soll. Standard: Wenn Sie keine Bezeichnung übergeben, `Gruppe ()` Gibt keinen Text aus, rückt die neue leere Zeile jedoch um eine Ebene ein.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel ist erfolgreich `Protokoll()` Um einen neuen geschachtelten Block und dann zu erstellen `Gruppe ()` Zum Protokollieren von eingerückten Gruppen. Jeder nachfolgende Anruf an `Gruppe ()` Rückt die Position auf einer neuen Ebene ein. Das Skript ruft auch auf `GroupEnd()` Um jede Gruppe zu beenden und ihren Einzug um eine Ebene zu verringern.

```
console.log("Start logging...");
console.group("Group 1");
console.log("Inside Group 1 - Message 1");
console.log("Inside Group 1 - Message 2");
console.group("Nested Group");
console.log("Inside Nested Group - Message 1");
console.groupEnd();
console.log("Back to Group 1 - Message 3");
console.groupEnd();
console.log("End logging...");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anzeige/Ausgabe:

```
Start logging...
   Group 1
      Inside Group 1 - Message 1
      Inside Group 1 - Message 2
         Nested Group
            Inside Nested Group - Message 1
      Back to Group 1 - Message 3
End logging...
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie Gruppen eingerückt werden, wenn eine Gruppenbezeichnung festgelegt wird:

```
console.group("Group 1");
console.log("in group 1");
console.group();
console.log("in group 2");
```

Ausgabe:

```
Group 1
  in group 1
    in group 2
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie Gruppen eingerückt werden, wenn keine Gruppenbezeichnung festgelegt ist:

```
console.group(); // no label passed
console.log("in group 1");
console.group();
console.log("in group 2");
```

Ausgabe:

```
in group 1

    in group 2
```

Konsole – groupEnd()

Beendet die aktuelle mit erstellte Inline-Gruppe `Gruppe ()` Und verringert den Einzug um eine Ebene.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel erstellt einen neuen geschachtelten Block durch Aufrufen `Gruppe ()` Zum Protokollieren von eingezogenen Ebenen. Das Skript ist erfolgreich `GroupEnd()` Um die Gruppe zu beenden und ihren Einzug um eine Ebene zu verringern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
console.log("This is the outer level");
console.group();
console.log("Level 2");
console.group();
console.log("Level 3");
console.warn("More of level 3");
console.groupEnd();
console.log("Back to level 2");
console.groupEnd();
console.log("Back to the outer level");
```

Ausgabe:

```
This is the outer level
   Level 2
      Level 3
      ⚠# More of level 3
   Back to level 2
Back to the outer level
```

Konsole – info(Object val1...valN, Zeichenfolgennachricht, Zeichenfolgensubst1...substN)

Protokolliert eine Nachricht in Systemprotokollen auf Informationsebene.

Hinweis: `Konsole` API-Methoden bieten die gleiche Protokollierungsfunktion wie Glide-System-API (Z. B. gs.info, gs.warn und gs.debug), ermöglichen Sie jedoch Entwicklern, die mit der Protokollierung von Nachrichten mit Konsolenmethoden vertraut sind, eine flexiblere Verwendung. Beides `Konsole` API und `Glide-System` API-Methoden können auf dem Server verwendet werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
msg	Zeichenfolge	Erforderlich, wenn `val1...valN`Wurde nicht übergeben. Die Hauptnachricht oder das Hauptobjekt, die bzw. das Sie in Systemprotokollen oder in der Ausgabe protokollieren möchten. Akzeptiert eine Zeichenfolge, die null oder mehr Ersetzungswerte enthält, die mit festgelegt werden können `subst1 through substN`Parameter. Siehe „Ersetzungszeichenfolgen verwenden“ in Konsole – Umfang, Global Weitere Informationen finden Sie unter .
Subst1...substN	Zeichenfolge	Optional. JavaScript-Werte, in denen Ersetzungszeichenfolgen ersetzt werden sollen `msg`. Diese Werte werden in der angegebenen Reihenfolge protokolliert oder angezeigt. Wenn mehr Ersetzungswerte vorhanden sind als Ersetzungszeichenfolgen vorhanden sind, werden die zusätzlichen Werte, die selbst geschrieben werden, nach der Nachricht (`msg`) Auf die gleiche Weise wie wenn keine Formatzeichenfolge vorhanden ist. Siehe „Ersetzungszeichenfolgen verwenden“ in Konsole – Umfang, Global Weitere Informationen finden Sie unter .
Val1...ValN	Objekt	Erforderlich, wenn `msg`Wurde nicht übergeben. Liste zusätzlicher JavaScript-Werte, die nach der Hauptnachricht (`msg`), und werden durch ein Leerzeichen oder ein anderes Trennzeichen getrennt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Akzeptiert jeden JavaScript-Datentyp, einschließlich Zeichenfolgen oder Objekten, und gibt sie in der angegebenen Reihenfolge aus.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Im folgenden Beispiel wird verwendet `Info()` Methode zum Protokollieren von zwei Informationen: Die Datensatznummer und die Priorität des aktuellen Formulars. Diese Methode ist nützlich für Schnellprüfungen beim Debugging oder Überprüfen von Daten im Formular.

```
function onLoad() {
   console.info("Form loaded for record:", g_form.getValue("number")); // Log the record
 number
   console.info("Current priority is:", g_form.getValue("priority"));  // Log the priority
}
```

Konsole – log(Object val1...val2, Zeichenfolgennachricht, Zeichenfolgensubst1...subst2)

Protokolliert eine Nachricht in Systemprotokollen.

Hinweis: `Konsole` API-Methoden bieten die gleiche Protokollierungsfunktion wie Glide-System-API (Z. B. gs.info, gs.warn und gs.debug), ermöglichen Sie jedoch Entwicklern, die mit der Protokollierung von Nachrichten mit Konsolenmethoden vertraut sind, eine flexiblere Verwendung. Beides `Konsole` API und `Glide-System` API-Methoden können auf dem Server verwendet werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
msg	Zeichenfolge	Erforderlich, wenn `val1...valN`Wurde nicht übergeben. Die Hauptnachricht oder das Hauptobjekt, die bzw. das Sie in Systemprotokollen oder in der Ausgabe protokollieren möchten. Akzeptiert eine Zeichenfolge, die null oder mehr Ersetzungswerte enthält, die mit festgelegt werden können `subst1 through substN`Parameter. Siehe „Ersetzungszeichenfolgen verwenden“ in Konsole – Umfang, Global Weitere Informationen finden Sie unter .
Subst1...substN	Zeichenfolge	Optional. JavaScript-Werte, in denen Ersetzungszeichenfolgen ersetzt werden sollen `msg`. Diese Werte werden in der angegebenen Reihenfolge protokolliert oder angezeigt. Wenn mehr Ersetzungswerte vorhanden sind als Ersetzungszeichenfolgen vorhanden sind, werden die zusätzlichen Werte, die selbst geschrieben werden, nach der Nachricht (`msg`) Auf die gleiche Weise wie wenn keine Formatzeichenfolge vorhanden ist. Siehe „Ersetzungszeichenfolgen verwenden“ in Konsole – Umfang, Global Weitere Informationen finden Sie unter .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Val1...ValN	Objekt	Erforderlich, wenn `msg`Wurde nicht übergeben. Liste zusätzlicher JavaScript-Werte, die nach der Hauptnachricht (`msg`), und werden durch ein Leerzeichen oder ein anderes Trennzeichen getrennt. Akzeptiert jeden JavaScript-Datentyp, einschließlich Zeichenfolgen oder Objekten, und gibt sie in der angegebenen Reihenfolge aus.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt die Verwendung `Protokoll()` Dient zum Protokollieren der Datensatznummer und des aktuellen Status des Formulars in Systemprotokollen.

```
function onLoad() {
   console.log("Form loaded for record:", g_form.getValue("number")); // Log the record
 number
   console.log("Current state is:", g_form.getValue("state")); // Log the state
}
```

Konsole – Time (Zeichenfolgenbezeichnung)

Startet einen Timer, mit dem Sie nachverfolgen können, wie lange ein Vorgang dauert.

Sie können jedem Timer einen eindeutigen Namen geben. Auf einer bestimmten Seite können bis zu 10.000 Timer ausgeführt werden. Wenn Sie anrufen Konsole timeEnd() Methode mit demselben Bezeichnungsnamen. Der Zähler gibt die Zeit in Millisekunden aus, die seit dem Start des Timers verstrichen ist. Verwenden Sie Konsolenzeitprotokoll() Methode zum Protokollieren der verstrichenen Zeit, die zwischen der Start- und Endzeit des Timers erfasst wurde.

Beispiele zur Verwendung dieser Methode mit anderen zeitbasierten `Konsole` API-Methoden, siehe „Zeitgeber verwenden“ in Konsole – Umfang, Global.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
label	Zeichenfolge	Optional. Name, der dem neuen Timer zugewiesen werden soll. Verwenden Sie beim Anruf denselben Namen Konsole – timeEnd (Zeichenfolgenbezeichnung) Um den Timer anzuhalten und die verstrichene Zeit an die Konsole auszugeben. Maximale Anzahl von Timern: 10.000 Standard: Verwendet die Bezeichnung „Standard“ Wenn ausgelassen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Im Folgenden wird gezeigt, wie verwendet wird `Time("label")` Zum Starten eines Timers mit der Bezeichnung „Bezeichnung“. Die `Console.timeEnd("label")` Die Methode stoppt den Timer mit derselben Bezeichnung und protokolliert die verstrichene Zeit. In diesem Beispiel wird die Zeit gemessen, die zum Abrufen und Protokollieren der Nummer und Priorität des Datensatzes benötigt wird.

```
function onLoad() {
   console.time("Form load processing time"); // Start timing

   // Example: Simulate some processing
   var recordNumber = g_form.getValue("number");
   console.log("Record number is:", recordNumber);

   var priority = g_form.getValue("priority");
   console.log("Priority is:", priority);

   console.timeEnd("Form load processing time"); // End timing and log duration
}
```

Konsole – timeEnd (Zeichenfolgenbezeichnung)

Stoppt einen angegebenen Timer, der zuvor durch Aufruf gestartet wurde `Zeit()` .

Beispiele zur Verwendung dieser Methode mit anderen zeitbasierten `Konsole` API-Methoden, siehe „Zeitgeber verwenden“ in Konsole – Umfang, Global.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
label	Zeichenfolge	Optional. Name des zu stoppenden Timers. Nach dem Anhalten wird die verstrichene Zeit automatisch in der Konsole zusammen mit einem Indikator angezeigt, dass die Zeit abgelaufen ist. Diese Bezeichnung muss mit dem in angegebenen Timer übereinstimmen Konsole – Time (Zeichenfolgenbezeichnung) `label`Bei Parameter und wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. Standard: Wenn ausgelassen, wird die Bezeichnung verwendet „Standard“ .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt die Verwendung `Time("label")` Zum Starten eines Timers mit der Bezeichnung „Bezeichnung“. Die `Console.timeEnd("label")` Methode stoppt den Timer mit derselben Bezeichnung; `Console.log()` Protokolliert die verstrichene Zeit. In diesem Beispiel wird die Zeit gemessen, die zum Abrufen benötigt wird, und die Nummer und Priorität des Datensatzes werden in Systemprotokollen protokolliert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
function onLoad() {
   console.time("Form load processing time"); // Start timing

   // Example: Simulate some processing
   var recordNumber = g_form.getValue("number");
   console.log("Record number is:", recordNumber);

   var priority = g_form.getValue("priority");
   console.log("Priority is:", priority);

   console.timeEnd("Form load processing time"); // End timing and log duration
}
```

Konsole – timeLog(Zeichenfolgenbezeichnung, Objekt ValN)

Protokolliert den aktuellen Wert eines angegebenen Timers im Systemprotokoll.

Beispiele zur Verwendung dieser Methode mit anderen zeitbasierten `Konsole` API-Methoden, siehe „Zeitgeber verwenden“ in Konsole – Umfang, Global.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
label	Zeichenfolge	Optional. Name des Timers, der bei der Konsole angemeldet werden soll. Muss mit dem in angegebenen Timer übereinstimmen Konsole – Time (Zeichenfolgenbezeichnung) `label`Bei Parameter und wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. Standard: Verwendet die Bezeichnung „Standard“ Wenn ausgelassen.
ValN	Objekt	Optional. Zusätzliche Werte, die nach der Timer-Ausgabe protokolliert werden sollen. Akzeptiert ein unstrukturiertes Objekt, das einen beliebigen Datentyp mit spezieller Behandlung für Zeichenfolgen unterstützt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie anrufen `Zeitprotokoll()` Verwendung des Bezeichnungswerts eines Timers, der zuvor mit gestartet wurde `Zeit()` Methode. Die `Zeitprotokoll()` Die Methode protokolliert den aktuellen Wert eines Timers.

```
console.time("reticulating splines");
reticulateSplines();
console.timeLog("reticulating splines");
// reticulating splines: 650ms
```

Wenn der Timer-Name ausgelassen wird, wird der Timer benannt „Standard“ :

```
console.time();reticulateSplines();
console.timeLog();// default: 780ms
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn kein entsprechender Timer vorhanden ist, `Console.timeLog()` Protokolliert eine Warnung wie:

```
Timer "timer name" doesn't exist.
```

Sie können zusätzliche Werte nach der Timer-Ausgabe in der Konsole protokollieren:

```
console.time();reticulateSplines();
console.timeLog("default","Hello","world");// default: 780ms Hello world
```

In einem anderen Beispiel: `Console.time('Timer')` Startet einen Timer mit der Bezeichnung „Timer“. `Console.timeLog('Timer')` Protokolliert die verstrichene Zeit zusammen mit optionalen zusätzlichen Nachrichten. `Console.timeEnd('Timer')` Stoppt den Timer und protokolliert die insgesamt verstrichene Zeit.

```
console.time('Timer');

setTimeout(() => {
   console.timeLog('Timer', 'Halfway done');
}, 1000);

setTimeout(() => {
   console.timeLog('Timer', 'Almost done');
   console.timeEnd('Timer');
}, 2000);
```

Protokollausgabe:

```
Timer: 1000ms Halfway done
Timer: 2000ms Almost done
Timer: 2000ms
```

Konsole – Trace (Objektobjekte)

Protokolliert eine Stapelverfolgung im Systemprotokoll auf Informationsebene.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
objects	Objekt	Optional. Null oder mehr Objekte, die zusammen mit der Ablaufverfolgung an die Konsole ausgegeben werden sollen. Objekte werden auf die gleiche Weise zusammengestellt und formatiert wie bei der Übergabe an Konsole – log(Object val1...val2, Zeichenfolgennachricht, Zeichenfolgensubst1...subst2) Methode. Standard: Gibt den gesamten Stapel in der Ausgabe zurück.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie `Trace()` Protokolliert die Nachricht `Ablaufverfolgungsbeispiel` Zusammen mit der Stapelverfolgung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
function firstFunction() {
   secondFunction();
}

function secondFunction() {
   thirdFunction();
}

function thirdFunction() {
   console.trace('Trace example');
}

firstFunction();
```

Die Stapelverfolgung zeigt die Aufrufsequenz: `Dritte Funktion` Wurde von aufgerufen `Second Function` , Die von aufgerufen wurde `FirstFunction` , Und so weiter. Die `Console.Trace('Nachverfolgungsbeispiel')` Protokolliert die Nachricht `Ablaufverfolgungsbeispiel` Zusammen mit der Stapelverfolgung.

Ausgabe:

```
Trace example
   at thirdFunction (<filename>:8:13)
   at secondFunction (<filename>:4:5)
   at firstFunction (<filename>:2:5)
```

Konsole – Warn(Object val1...valN, Zeichenfolgennachricht, Zeichenfolgensubst1...subst2)

Protokolliert eine Warnmeldung auf der Warnungsebene im Systemprotokoll.

Hinweis: `Konsole` API-Methoden bieten die gleiche Protokollierungsfunktion wie Glide-System-API (Z. B. gs.info, gs.warn und gs.debug), ermöglichen Sie jedoch Entwicklern, die mit der Protokollierung von Nachrichten mit Konsolenmethoden vertraut sind, eine flexiblere Verwendung. Beides `Konsole` API und `Glide-System` API-Methoden können auf dem Server verwendet werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
msg	Zeichenfolge	Erforderlich, wenn `val1...valN`Wurde nicht übergeben. Die Hauptnachricht oder das Hauptobjekt, die bzw. das Sie in Systemprotokollen oder in der Ausgabe protokollieren möchten. Akzeptiert eine Zeichenfolge, die null oder mehr Ersetzungswerte enthält, die mit festgelegt werden können `subst1 through substN`Parameter. Siehe „Ersetzungszeichenfolgen verwenden“ in Konsole – Umfang, Global Weitere Informationen finden Sie unter .
Subst1...substN	Zeichenfolge	Optional. JavaScript-Werte, in denen Ersetzungszeichenfolgen ersetzt werden sollen `msg`. Diese Werte werden in der angegebenen Reihenfolge protokolliert oder angezeigt. Wenn mehr Ersetzungswerte vorhanden sind als Ersetzungszeichenfolgen vorhanden sind, werden die zusätzlichen Werte, die selbst geschrieben werden, nach der Nachricht (`msg`) Auf die gleiche Weise wie wenn keine Formatzeichenfolge vorhanden ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Siehe „Ersetzungszeichenfolgen verwenden“ in Konsole – Umfang, Global Weitere Informationen finden Sie unter .
Val1...ValN	Objekt	Erforderlich, wenn `msg`Wurde nicht übergeben. Liste zusätzlicher JavaScript-Werte, die nach der Hauptnachricht (`msg`), und werden durch ein Leerzeichen oder ein anderes Trennzeichen getrennt. Akzeptiert jeden JavaScript-Datentyp, einschließlich Zeichenfolgen oder Objekten, und gibt sie in der angegebenen Reihenfolge aus.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel verwendet `Warnung()` Zum Protokollieren einer Warnmeldung, die normalerweise so formatiert ist, dass sie hervorhebt (z. B. mit einem Warnsymbol oder gelbem Text). Dieses Beispiel überprüft die Priorität des Datensatzes: Wenn er hoch ist (Priorität ==="1"), wird eine Warnmeldung protokolliert. Wenn er nicht hoch ist, wird eine weniger dringende Notiz mit dem aktuellen Prioritätswert protokolliert.

```
function onLoad() {
    var priority = g_form.getValue("priority");

    if (priority === "1") {
        console.warn("Warning: This is a high-priority incident! Immediate attention required.");
    } else {
        console.warn("Note: Priority is not high. Current priority:", priority);
    }
}
```

Infolgedessen `Warnung()` Protokolliert oder zeigt den Fehler wie folgt an:

- Für hohe Priorität: `⚠# Warnung: Dies ist ein Incident mit hoher Priorität! Sofortige Aufmerksamkeit erforderlich.`
- Für andere Prioritäten: `⚠# Hinweis: Priorität ist nicht hoch. Aktuelle Priorität: 3`

Konversation – Umfang

Die `Konversation` Mit der API können Sie Connect-Konversationen erstellen oder ändern.

Um diese Klasse in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie `sn_Connect` Namespace-Bezeichner. Das Connect Scriptable APIs-Plugin (ID: com.glide.connect.scriptable) sollte für den Zugriff auf die `Conversation`-API aktiviert sein.

Konversation – addSubscriber(String sysID)

Fügt einer Konversation einen Anwender hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysID	Zeichenfolge	SYS_ID des Anwenders, den Sie einer Konversation hinzufügen möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var conversation = sn_connect.Conversation.get("7caf49111309030034bb58a12244b06c");
conversation.addSubscriber("a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a");
```

Konversation – create(Zeichenfolgenname)

Erstellt einen Connect Konversation.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Erstellt eine Konversation mit einem bestimmten Namen.
Typ	Zeichenfolge	Schließt einen bestimmten Konversationstyp ein. Der Typ wird durch die Typenauswahlliste bestimmt. Das Basissystem enthält die folgenden Typenoptionen: • connect • support • group • peer • qanda • team

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Skriptfähige Konversation

```
var conversation = sn_connect.Conversation.create({
   name: "Hello world",
   type: "connect"
});
```

Konversation – GET(String sysID)

Gibt eine vorhandene Connect-Konversation nach sys_ID zurück

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysID	Zeichenfolge	Die sys_id des Konversationsdatensatzes.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Konversationsobjekt

```
var conversation = sn_connect.Conversation.get("27b9844c1385030034bb58a12244b037");
```

Konversation – removeSubscriber(String sysID)

Entfernt einen Anwender aus einer Konversation.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
SysID	Zeichenfolge	Die sys_id des Benutzers, den Sie aus einer Konversation entfernen möchten.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var conversation = sn_connect.Conversation.get("7caf49111309030034bb58a12244b06c");
conversation.removeSubscriber("a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a");
```

Konversation – sendMessage(Zeichenfolgentext, Zeichenfolgenfeld)

Sendet eine Nachricht an eine Konversation.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Textkörper	Zeichenfolge	Der Haupttext der Nachricht.
Feld	Zeichenfolge	Das Feld, als das die Nachricht erscheinen soll. Verwenden Sie diese Option nur, wenn Sie einer Datensatz-Konversation eine Nachricht hinzufügen. Wählen Sie aus Arbeitsnotizen, Kommentaren oder System. Bei Verwendung des Feldsystems wird die Nachricht als Systemnachricht behandelt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var conversation = sn_connect.Conversation.get("2064fa3919010300964f5270e9840fbb");
conversation.sendMessage({body: "Hello world", field: "work_notes"});
```

KostenplanBatchOperations – Global

Die `KostenplanBatchOperations` Die Skripteinbindung bietet Methoden, die die Erstellung einer großen Anzahl von Kostenplandatensätzen für Bedarfe und Projekte mithilfe der Batch-Verarbeitung ermöglichen. Verwenden Sie diese Skripteinbindung anstelle von `GlideRecord` Um effizienter mehrere Kostenplandatensätze zu erstellen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie `KostenplanBatchVorgänge.hinzufügen()` Methode zum Hinzufügen einer beliebigen Anzahl von Kostenplänen zu einer Batch-Warteschlange. Sobald Sie alle erforderlichen Kostenpläne hinzugefügt haben, verwenden Sie `CostPlanBatchOperations.process()` Methode zum Erstellen/Einfügen der Kostenpläne in Ihre Instanz. Bis Sie anrufen `CostPlanBatchOperations.process()` Methode, verbleiben die Add-Anforderungen in der Batch-Warteschlange (sie wurden Ihrer Instanz noch nicht hinzugefügt). Wenn Sie aus irgendeinem Grund alle Kostenpläne in der Batch-Warteschlange entfernen müssen, verwenden Sie `KostenplanBatchVorgänge.Clear()` Methode.

Zur Verwendung dieser Skripteinbindung müssen Sie das Plugin „PPM Standard“ (com.snc.Financial_Planning_pmo) aktivieren.

CostPlanBatchOperations – hinzufügen(Objekt-Kostenplan)

Fügt einer angegebenen Aufgabe (Projekt oder Bedarf) einen oder mehrere Kostenpläne hinzu. Verwenden Sie diese Methode, wenn Sie mehrere Kostenpläne erstellen möchten.

Nach der Verarbeitung werden die Kostenpläne in das angegebene Projekt oder den angegebenen Bedarf eingefügt. Sie können sie dann in Ihrer Instanz anzeigen und ändern. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie einen Projektkostenplan Und Erstellen Sie einen Bedarfskostenplan .

Hinweis: Diese Methode definiert nur die Kostenpläne, die Ihrer Instanz hinzugefügt werden sollen. Die Kostenpläne werden erst in Ihre Instanz eingefügt, wenn `costPlanBatchOperations.process()` Wird aufgerufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Kostenplan	Objekt	Ein oder mehrere Objekte oder ein Array von Objekten, die jeden der Kostenpläne beschreiben, die einer vorhandenen Aufgabe hinzugefügt werden sollen.
costPlan.name	Zeichenfolge	Name des Kostenplans. Maximale Länge: 130 Zeichen
Kostenplan.Aufgabe	Zeichenfolge	SYS_ID des Projekts oder Bedarfs, das diesem Kostenplan zugeordnet werden soll. Sie können diesen Wert in einer der folgenden Tabellen finden: • Projekt [pm_project] • Projektaufgabe [pm_project_task] • Bedarf [dmn_demand]
Kostenplan.unit_Cost	Anzahl	Kosten einer einzelnen Einheit der angegebenen Ressource.
Kostungsplan.resource_type	Zeichenfolge	SYS_ID des Datensatzes, der den Kostentyp definiert, der diesem Kostenplan zugeordnet ist. Die verfügbaren Werte für diesen Parameter sind in der Tabelle „Kostenartdefinition“ [resource_type_Definition] definiert.
CostPlan.Start_fiscal_period	Zeichenfolge	SYS_ID des Datensatzes, der die erste Geschäftsperiode definiert, die diesem Kostenplan zugeordnet werden soll. Die verfügbaren Werte für diesen Parameter sind in der Tabelle „Geschäftsperiode“ [Fiskalperiode] definiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
CostPlan.end_Fiskalperiode	Zeichenfolge	SYS_ID des Datensatzes, der die Endgeschäftsperiode definiert, die diesem Kostenplan zugeordnet werden soll. Die verfügbaren Werte für diesen Parameter sind in der Tabelle „Geschäftsperiode“ [Fiskalperiode] definiert.
Kostenplan.<optional>	Variiert	Optional. Sie können zusätzliche Parameter übergeben, um sie einem Kostenplan hinzuzufügen. Die verfügbaren Parameter hängen vom Typ des Kostenplans ab, den Sie erstellen. Eine Liste der zusätzlichen Parameter, die Sie übergeben können, finden Sie in der Tabelle „Kostenplan“ [Cost_Plan].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie einen einfachen Batch-Kostenplan hinzufügen.

```
//Define Array of Cost Plan records in JSON format
var costPlanRecords= [];
costPlanRecords.push({
   name:'Capital Expense',
   task:'f7a36d1bdb58001025c85a35dc96193a', // sys_id of the task
   unit_cost:1000.00, //decimal
   resource_type:'a546eaf79330120064f572edb67ffb70', // sys_id of the cost type definition
   start_fiscal_period:'091b6e60cb111200f2de77a4634c9c2e', // sys_id of the start fiscal period
 record
   end_fiscal_period:'0d1b6e60cb111200f2de77a4634c9c2f',// sys_id of the end fiscal period
 record
   quantity:1 // Optional cost plan record attributes
});

var costPlanBatchOperations = new CostPlanBatchOperations();
costPlanBatchOperations.add(costPlanRecords);
var costPlanSysIds = costPlanBatchOperations.process();
```

CostPlanBatchOperations – Clear()

Entfernt alle Kostenplanobjekte, die mit hinzugefügt wurden `KostenplanBatchVorgänge.hinzufügen()` Methode.

Hinweis: Diese Methode funktioniert nur für Kostenpläne, die hinzugefügt wurden. Sobald ein Kostenplan verarbeitet wurde, kann er mit dieser Methode nicht entfernt werden. Verarbeitete Kostenpläne müssen manuell über die Anwenderoberfläche entfernt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie die Batch-Warteschlange nach dem Hinzufügen von Kostenplänen gelöscht wird.

```
//Define Array of Cost Plan records in JSON format
var costPlanRecords= [];
costPlanRecords.push({
   name:'Capital Expense',
   task:'f7a36d1bdb58001025c85a35dc96193a', // sys_id of the task
   unit_cost:1000.00, //decimal
   resource_type:'a546eaf79330120064f572edb67ffb70', // sys_id of the cost type definition
   start_fiscal_period:'091b6e60cb111200f2de77a4634c9c2e', // sys_id of the start fiscal period
 record
   end_fiscal_period:'0d1b6e60cb111200f2de77a4634c9c2f',// sys_id of the end fiscal period
 record
   quantity:1 // Optional cost plan record attributes
});

var costPlanBatchOperations = new CostPlanBatchOperations();
costPlanBatchOperations.add(costPlanRecords);
var costPlanSysIds = costPlanBatchOperations.process();
costPlanBatchOperations.clear();
```

CostPlanBatchOperations – Process()

Verarbeitet alle Kostenpläne, die mit hinzugefügt wurden `KostenplanBatchVorgänge.hinzufügen()` Methode und erstellt entsprechende Kostenpläne und relevante Rollups.

Sobald die Kostenpläne erfolgreich verarbeitet wurden, wird die Kostenplanwarteschlange gelöscht.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	SYS-ID für jeden generierten Kostenplan.

Dieses Beispiel zeigt, wie ein einfacher Batch-Kostenplan verarbeitet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
//Define Array of Cost Plan records in JSON format
var costPlanRecords= [];
costPlanRecords.push({
  name:'Capital Expense',
  task:'f7a36d1bdb58001025c85a35dc96193a', // sys_id of the task
  unit_cost:1000.00, //decimal
  resource_type:'a546eaf79330120064f572edb67ffb70', // sys_id of the cost type definition
  start_fiscal_period:'091b6e60cb111200f2de77a4634c9c2e', // sys_id of the start fiscal period
 record
  end_fiscal_period:'0d1b6e60cb111200f2de77a4634c9c2f',// sys_id of the end fiscal period
 record
  quantity:1 // Optional cost plan record attributes
});

var costPlanBatchOperations = new CostPlanBatchOperations();
costPlanBatchOperations.add(costPlanRecords);
var costPlanSysIds = costPlanBatchOperations.process();
```

Kriterienbewerter – Global

Die `Kriterienbewerter` Die Skripteinbindung bietet Methoden zum Implementieren eines Auswerters für allgemeine Kriterien.

Das allgemeine Verwendungsmuster besteht darin, die Klasse zu konstruieren, beliebig viele Kriterien hinzuzufügen und dann auszuwerten.

CriteriaEvaluator – addCriterion(String lhComparand, String operator, String rhComparand)

Fügt die zu bewertenden Kriterien hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
lhComparand	Zeichenfolge	Das linke Vergleichselement. Muss ein benannter Wert in den Werten auf der linken Seite sein, der in `evaluate()` eingegeben wird.
operator	Zeichenfolge	Der Operator Muss einer der folgenden sein: gleich, beginnt mit, enthält, enthält nicht, endet mit oder eine Übereinstimmung mit regulären Ausdruck.
rhComparand	Zeichenfolge	Das rechte Vergleichselement. Kann entweder als einer der Eingabewerte für das rechte Vergleichselement ausgewertet werden, die bewertet werden sollen (`evaluate()`) oder als wörtliche Zeichenfolge.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

CriteriaEvaluator – evaluate(Object lhValues, String rhValues, Boolean any)

Wertet die Kriterien aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
lhValues	Objekt	Eine Hashzuordnung von Name-Wert-Paaren, um die linken Vergleichselemente der Kriterien auszuwerten.
rhValues	Zeichenfolge	Optionale Werte auf der rechten Seite, die anstelle des Literalwerts zur Auswertung der Vergleichselemente auf der rechten Seite verwendet werden.
any	Boolean	Wenn „true“, genügt eine Übereinstimmung zweier Kriterien für ein wahres Ergebnis. Wenn „false“, müssen alle Kriterien für ein wahres Ergebnis übereinstimmen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn die angegebenen Werte die Kriterien erfüllen, ansonsten „false“.

CSBScratchpadUtil – Umfang

Die `CSBScratchpadUtil` Mit der API können Verbraucher „zusätzliche“ Informationen teilen, die sich außerhalb anderer befinden Service Bridge Service mit ihren Anbietern.

Diese Informationen werden als Name-Wert-Paare in der Tabelle „Scratchpad“ [sn_sb_Scratchpad] gespeichert. Die freigegebenen Informationen müssen Aufgaben zugeordnet werden, die einen von zwei Typen haben: Anbieteraufgaben oder Remote-Aufgaben.

Wenn die zugehörige Aufgabe aktiv ist, werden die aktualisierten Scratchpad-Informationen mit der Verbraucherinstanz synchronisiert. Wenn eine Aufgabe deaktiviert oder gelöscht wird, werden die Informationen im Scratchpad auch nach einer angegebenen Anzahl von Tagen gelöscht; standardmäßig drei. Dieser Standard ist in der Eigenschaft sn_sb.scratchpad.autodelete.days definiert.

Sowohl Anbieter als auch Verbraucher können Informationen zur und aus der Scratchpad-Tabelle hinzufügen, aktualisieren und entfernen. Ersteller aktualisieren diese Informationen mit PSBScratchpadUtil – Umfang API.

Um auf diese API zuzugreifen, die Service Bridge Die Anwendung für Verbraucher muss installiert sein. Diese API wird in ausgeführt `sn_sb_con` Namespace.

CSBScratchpadUtil – GET(GlideRecord-AufgabenGR, Zeichenfolgenname)

Gibt den Wert einer angegebenen Scratchpad-Eigenschaft zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
taskGR	GlideRecord	GlideRecord der aktiven Remote-Aufgabe oder Anbieteraufgabe, die der angegebenen Scratchpad-Eigenschaft zugeordnet ist. Tabellen: Remote-Aufgabe [sn_sb_con_Remote_Task] und Anbieteraufgabe [sn_sb_con_Provider_Task].
name	Zeichenfolge	Name der Scratchpad-Eigenschaft, deren Wert abgerufen werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Tabelle: Scratchpad [sn_sb_Scratchpad]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge oder Null	Wert der angeforderten Scratchpad-Eigenschaft. Null, wenn die Eigenschaft nicht gefunden wird.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_con_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_con.CSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value1");
  gs.info(util.get(rtGR, "name1"));
}
```

Ausgabe:

```
"value1"
```

CSBScratchpadUtil – getAll(GlideRecord-AufgabenGR)

Gibt die Eigenschaftsnamen und -Werte (Name-Wert-Paare) aller Scratchpad-Eigenschaften zurück, die der angegebenen Aufgabe zugeordnet sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
taskGR	GlideRecord	GlideRecord der aktiven Remote-Aufgabe oder Anbieteraufgabe, deren zugehörige Scratchpad-Eigenschaften zurückgegeben werden sollen. Tabelle: Tabellen „Remote-Aufgabe“ [sn_sb_con_Remote_Task] und „Anbieteraufgabe“ [sn_sb_con_Provider_Task].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Alle Eigenschaftsnamen und -Werte, die in der angegebenen Aufgabe enthalten sind. Zum Beispiel: { Name1: Value1, name2: Value2, … }

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_con_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_con.CSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value1");
  gs.info(JSON.stringify(util.getAll(rtGR)));
}
```

Ausgabe:

```
{ "name1": "value1" }
```

CSBScratchpadUtil – getNames(GlideRecord-AufgabenGR)

Gibt die Liste der Namen aller Scratchpad-Eigenschaften zurück, die dem angegebenen Aufgabendatensatz zugeordnet sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
taskGR	GlideRecord	GlideRecord der aktiven Remote-Aufgabe oder Anbieteraufgabe, für die die Liste der Namen aller zugehörigen Scratchpad-Eigenschaften zurückgegeben werden soll. Tabelle: Remote-Aufgabe [sn_sb_con_Remote_Task] und Anbieteraufgabe [sn_sb_con_Provider_Task]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolgen-Array	Liste der Namen der Scratchpad-Eigenschaften, die dem angegebenen Aufgabendatensatz zugeordnet sind.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_con_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_con.CSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value1");
  gs.info(JSON.stringify(util.getNames(rtGR)));
}
```

Ausgabe:

```
[ "name1" ]
```

CSBScratchpadUtil – populateClientScratchpadBR(GlideRecord taskGR)

Platziert die Scratchpad-Eigenschaften, die der angegebenen Remote-Aufgabe oder Anbieteraufgabe zugeordnet sind, im Client g_Scratchpad.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie können diese Methode über eine UI-Anzeige-Business-Regel aufrufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
taskGR	GlideRecord	GlideRecord der aktiven Remote-Aufgabe oder Anbieteraufgabe, deren zugehörige Scratchpad-Einträge im Client g_Scratchpad platziert werden sollen. Tabellen: Remote-Aufgabe [sn_sb_con_Remote_Task] und Anbieteraufgabe [sn_sb_con_Provider_Task]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
new sn_sb_con.CSBScratchpadUtil().populateClientScratchpadBR(current);
```

CSBScratchpadUtil – remove(GlideRecord taskGR, Zeichenfolgenname)

Löscht die angegebene Scratchpad-Eigenschaft aus der Tabelle „Scratchpad“ [sn_sb_Scratchpad].

Hinweis: Löschvorgänge werden nicht mit anderen synchronisiert ServiceNow Instanzen. Scratchpad-Eigenschaften werden in einer angegebenen Anzahl von Tagen automatisch gelöscht, nachdem der zugehörige Aufgabendatensatz deaktiviert oder gelöscht wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
taskGR	GlideRecord	GlideRecord der aktiven Remote-Aufgabe oder Anbieteraufgabe, die der angegebenen Scratchpad-Eigenschaft zugeordnet ist. Tabellen: Remote-Aufgabe [sn_sb_con_Remote_Task] und Anbieteraufgabe [sn_sb_con_Provider_Task].
name	Zeichenfolge	Name der Scratchpad-Eigenschaft, die aus der Scratchpad-Tabelle [sn_sb_Scratchpad] entfernt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_con_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 var util = new sn_sb_con.CSBScratchpadUtil();
 util.update(rtGR, "name1", "value1");
 util.remove(rtGR, “name1”);
 gs.info(util.get(rtGR, "name1"));
}
```

Ausgabe:

```
undefined
```

CSBScratchpadUtil – Update(GlideRecord-AufgabenGR, Zeichenfolgenname, Zeichenfolgenwert, boolescher Wert „Client_side_accessible“)

Fügt eine Eigenschaft ein oder aktualisiert den Wert einer Eigenschaft in die Tabelle „Scratchpad“ [sn_sb_Scratchpad].

Hinweis: Die maximale Anzahl von Eigenschaften, die Sie in einem Aufruf aktualisieren können, beträgt 50.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
taskGR	GlideRecord	GlideRecord der aktiven Remote-Aufgabe oder Anbieteraufgabe, die der angegebenen Scratchpad-Eigenschaft zugeordnet ist. Tabellen: Remote-Aufgabe [sn_sb_con_Remote_Task] und Anbieteraufgabe [sn_sb_con_Provider_Task]
name	Zeichenfolge	Name einer neuen oder vorhandenen Scratchpad-Eigenschaft. Dieser Name muss für alle Scratchpad-Eigenschaften eindeutig sein.
Wert	Zeichenfolge	Wert der Scratchpad-Eigenschaft. Maximal 4000 Zeichen.
Client_Side_accessible	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob diese Eigenschaft für die Client-Seite verfügbar ist `G_Scratchpad` Wenn `PopulateClientScratchpadBR` Wird von einer Anzeige-Business-Regel aufgerufen. Gültige Werte: • Wahr: Eigenschaft ist verfügbar. • Falsch: Eigenschaft ist nicht verfügbar. Standardwert: false

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_con_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_con.CSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value2");
  gs.info(util.get(rtGR, "name1"));
}
```

Ausgabe:

```
"value2"
```

CSVParser – Umfang

Die `CSVParser` Die API bietet Methoden zum Analysieren von CSV-formatierten Datensätzen (Comma Separated value) in einem Objekt oder Array.

Diese API wird in ausgeführt `sn_impex` Namespace.

CSVParser – parseLineToArray(Zeichenfolge cvsLine, Zeichenfolgentrennzeichen, Zeichenfolge quoteCharacter)

Analysiert übergebene CSV-formatierte Inhalte an ein Array.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
CsvLine	Zeichenfolge	Zu analysierender CSV-Inhalt.
Trennzeichen	Zeichenfolge	Optional. Zeichen, das zum Trennen der Felder im CSV-Quellinhalt verwendet wird. Standard: Komma „,“
QuoteCharacter	Zeichenfolge	Optional. Zeichen, das als Anführungszeichen im CSV-Quellinhalt verwendet wird. Standard: Doppeltes Anführungszeichen „“

Rückgaben

Typ	Beschreibung

Array	Array, das die analysierten Werte für jedes Element im übergebenen CSV-Inhalt enthält.
	
	Zum Beispiel:
	`{`
	`Joe,`
	`Smith,`
	`470 W Carmen, Chicago IL, 60640`
	`}`

Dieses Beispiel zeigt einfache Inhalte im CSV-Format, die in einem zurückgegebenen Array analysiert werden.

```
var csvLine = '\"Joe\",\"Smith\",\"1470 W Carmen, Chicago IL, 60640\"';
var delimiter = ',';
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var quoteCharacter = '"';

var x = new sn_impex.CSVParser().parseLineToArray(csvLine, delimiter, quoteCharacter);

gs.log(x[0]);
gs.log(x[1]);
gs.log(x[2]);
```

Ausgabe:

```
Joe
Smith
1470 W Carmen, Chicago IL, 60640
```

CSVParser – parseLineToObject(Zeichenfolge cvsLine, Array-Header, Zeichenfolgentrennzeichen, Zeichenfolge quoteCharacter)

Analysiert übergebene CSV-formatierte Inhalte in ein Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
CsvLine	Zeichenfolge	Zu analysierender CSV-Inhalt.
headers	Array aus Zeichenfolgen	Header, die dem CSV-Inhalt zugeordnet sind. Diese Header müssen in derselben Reihenfolge wie der entsprechende Inhalt in angegeben werden `csvLine`. Beispiel: `VAR-Header = ['first_Name', 'Last_Name', 'address'];`
Trennzeichen	Zeichenfolge	Optional. Zeichen, das zum Trennen der Felder im CSV-Quellinhalt verwendet wird. Standard: Komma „,“
QuoteCharacter	Zeichenfolge	Optional. Zeichen, das als Anführungszeichen im CSV-Quellinhalt verwendet wird. Standard: Doppeltes Anführungszeichen „“

Rückgaben

Typ	Beschreibung

Objekt	Objekt, das den Header und den entsprechenden Wert für jedes Element im übergebenen CSV-Inhalt enthält.
	
	Zum Beispiel:
	`{`
	`first_name: Joe,`
	`last_name: Smith,`
	`address: 1470 W Carmen, Chicago IL, 60640`
	`}`

Dieses Beispiel zeigt CSV-formatierten Inhalt, der in ein zurückgegebenes Objekt analysiert wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var csvLine = '\"Joe\",\"Smith\",\"1470 W Carmen, Chicago IL, 60640\"';
var headers = ['first_name', 'last_name', 'address'];
var delimiter = ',';
var quoteCharacter = '"';

var x = new sn_impex.CSVParser().parseLineToObject(csvLine, headers, delimiter,
 quoteCharacter);

gs.log(x.first_name);
gs.log(x.last_name);
gs.log(x.address);
```

Ausgabe:

```
Joe
Smith
1470 W Carmen, Chicago IL, 60640
```

Dieses Beispiel zeigt eine Ausnahmeantwort aufgrund einer ungültigen Übergabe des Headerparameters.

```
var csvLine = '\"Joe\",\"Smith\",\"1470 W Carmen, Chicago IL, 60640\"';
var headers = null;
var delimiter = ',';
var quoteCharacter = '"';
try {
var x = new sn_impex.CSVParser().parseLineToObject(csvLine, headers, delimiter,
 quoteCharacter);

gs.log(x.first_name);
gs.log(x.last_name);
gs.log(x.address);
}
catch(ex) {
    gs.info(ex.message);
}
```

Ausgabe:

```
CSVParser: Header list is empty: no thrown error
*** Script: CSVParser: Header list is empty
```

CTIOperationRequest: Bereichsbezogen, Global

Die `CTIOperationRequest` Die Skripteinbindung bietet Methoden zum Festlegen und Abrufen von Daten zum aktuellen CTIOperationRequest-Objekt.

Sie verwenden CTIOperationRequest-Objekte, um Informationen zwischen einem Nachrichtenumwandler und einem Vorgangs-Handler innerhalb von zu übergeben ServiceNow Sprachfunktionen Framework.

Normalerweise ist ein Nachrichtentransformator für die Analyse einer eingehenden CTI-spezifischen Nutzlast und die Festlegung der Nutzlastdaten für ein zugehöriges CTIOperationRequest-Objekt verantwortlich. Ein Vorgangs-Handler ist dann dafür verantwortlich, die Informationen aus dem CTIOperationRequest-Objekt abzurufen und die Daten zur Verarbeitung des angeforderten Vorgangs zu verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die ServiceNow Das Basissystem bietet Handler für Arbeitsvorgänge und Nachrichtentransformatoren, die eine Verbindung mit Amazon Connect ermöglichen. Beim Erstellen von Kontakt-Flows in Amazon Connect gibt es zwei Integrationspunkte zwischen Amazon-Services und einem ServiceNow Instanz:

- Amazon Web Services (AWS) Lambda-Proxy (AWS Lambda-Funktion aufrufen)
- AWS Lex-Bot (Kundeneingabe abrufen)

Sie finden die verfügbaren Vorgangs-Handler und Nachrichtentransformatoren für diese Integrationspunkte in den Tabellen „Vorgangs-Handler“ [sn_cti_Operation_Handler] und „Anbieternachrichtumwandler“ [sn_cti_Provider_msg_transormer].

Eine Nutzlast wird an einen übergeben ServiceNow Instanz aus einer externen Quelle, z. B. von einem Computer Telephony Integration (CTI)-Anbieter, der eine Vorgangsanforderung stellt. Wenn eine Anforderung empfangen wird, analysiert ein Nachrichtenumwandler die Nutzlast und verwendet die CTIOperationRequest Set-Methoden, um Nutzlastwerte wie den Namen des Vorgangs-Handlers für ein Vorgangs- und kontaktspezifisches CTIOperationRequest-Objekt festzulegen.

Das folgende Nachrichtenumwandler-Skript analysiert beispielsweise die in JSON übergebene Nutzlast und legt die Werte fest, die der zugehörige Vorgangs-Handler für das CTIOperationRequest-Objekt benötigt.

```
{
 try {
   var jsonPayload = httpRequest.body.data;
   if (jsonPayload) {
var event = jsonPayload.event;
if (event) {
 var details = event.Details;
 if (details) {
   operationRequest.setOperationName(details.Parameters['sn_operation']);
   var contactData = details.ContactData;
   if(contactData) {
// Call id should be surfaced in openframe call log so it can be tied to transcription later
operationRequest.setParameter('contact.call_id', contactData.ContactId);
for(var ck in contactData.CustomerEndpoint) {
  operationRequest.setParameter('contact.' + ck, contactData.CustomerEndpoint[ck]);
     }
     operationRequest.setParameter('contact.id', contactData.ContactId);
     operationRequest.setParameter('contact.phone', contactData.CustomerEndpoint.Address);
   }
   var parameters = details.Parameters;
   if (parameters) {
for (var pk in parameters) {
  switch(pk) {
    case 'interactionId':
 operationRequest.setInteractionSysId(parameters[pk]);
 break;
    case 'authToken':
 operationRequest.setAuthToken(parameters[pk]);
 break;
    case 'language':
 operationRequest.setLanguage(parameters[pk]);
 break;

    default:
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  operationRequest.setParameter(pk, parameters[pk]);
  }
        }
       }
      }
     }
   }
  } catch(e) {
  ctx.setError(e);
  }
})(httpRequest, operationRequest, ctx);
```

Nachdem der Nachrichtentransformator die Analyse der übergebenen Nutzlast abgeschlossen hat ServiceNow Sprachfunktionen Framework instanziiert den angegebenen Vorgangs-Handler. Der Betriebshandler verwendet `CTIOperationResponse` Skripteinbindung – Get-Methoden, um die Informationen zu erhalten, die sie vom zugehörigen CTIOperationRequest-Objekt benötigt, um den angeforderten Vorgang zu verarbeiten.

Beispielsweise speichert das folgende Vorgangs-Handler-Skript Werte, die für das CTIOperationRequest-Objekt im Interaktionsdatensatz festgelegt wurden, der dem Aufruf zugeordnet ist.

```
(function(/*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/ response, ctx) {
  // Returns the sys_id of the interaction record.
  var interactionSysId = request.getInteractionSysId();
  var number = request.getParameter('number');
  var addComment = request.getParameter('add_comment');
  addComment = addComment ? addComment.toLowerCase() : addComment;
  addComment = 'yes' === addComment || 'true' === addComment || '1' === addComment;
  var workNotes = request.getParameter('work_notes');
  var message = gs.getMessage('Thankyou');
  var interactionGr = request.getInteractionRecord();
  var openedFor = interactionGr ? interactionGr.getValue('opened_for') : null;
  if (openedFor && number && addComment && workNotes) {
    var now_GR = new GlideRecordSecure('incident');
    now_GR.addQuery('caller_id', openedFor);
    now_GR.addQuery('number', number);
    now_GR.query();
    if (now_GR.next()) {
      now_GR.work_notes += workNotes;
      now_GR.update();
      message = now_GR.getMessage('Your comment was added');
    }
  }
  response.setStatusCode(200);
  response.setMessage(message);
})(request, response, ctx);
```

Weitere Informationen zum Erstellen von Vorgangs-Handlern finden Sie unter Konfigurieren Sie einen Kontakt-Flow für eine automatisierte Anruferinteraktion .

Diese Skripteinbindung wird in ausgeführt `sn_cti_Core` Namespace. Bevor Sie auf zugreifen können `CTIOperationRequest` Skripteinbindung, ServiceNow Sprachfunktionen Plugin (sn_cti_Core) muss aktiviert sein. Für Informationen zur Aktivierung ServiceNow Sprachfunktionen, Siehe Installieren Sie ServiceNow Voice-Anwendungen .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Für zusätzliche Informationen zu ServiceNow Sprachfunktionen, Siehe ServiceNow-Sprachfunktionen .

CTIOperationRequest – CTIOperationRequest (Zeichenfolgenursprung)

Instanziiert ein CTIOperationRequest-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
origin	Zeichenfolge	Optional. Ursprung der Anforderung. Normalerweise der Name des Anbieters des Computertelefonie-Integrators. Standard: Null

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('AWS Connect');
request.setSessionAttribute('contact.phone', '+15552222345');
request.setSessionAttribute('contact.okToCall', true);
request.setSessionAttribute('contact.address', {
    street: '1234 Main St'
    city: 'API City',
    zip: 91335
});
```

CTIOperationRequest – getAuthToken()

Gibt das Authentifizierungstoken zurück, das für das zugehörige CTIOperationRequest-Objekt festgelegt ist.

Dieses Token wird von verwendet ServiceNow Sprachfunktionen Framework zur Authentifizierung des aktuellen ServiceNow Sprachfunktionen Anwender, bevor der angeforderte Vorgangs-Handler ausgeführt wird, falls der Handler *auth_required*Kennzeichnung ist auf „wahr“ festgelegt. Die *auth_required*Kennzeichnung ist ein Feld in der Tabelle „Vorgangs-Handler“ [sn_cti_Operation_Handler]. Die Lebensdauer eines Authentifizierungstokens sollte für die Lebensdauer der Anrufsitzung betragen, wird jedoch vom CTI-Anbieter festgelegt.

Sie können die für Ihre Implementierung erforderliche Authentifizierungs-/Autorisierungsbehandlung definieren, indem Sie einen eigenen Authentifizierungsvorgang-Handler erstellen. Unabhängig davon, wie das Authentifizierungstoken generiert wird, muss der Nachrichtenübersetzer das Token in der CTI-Nutzlast zurückgeben. Darüber hinaus muss der CTI-Anbieter dieses Authentifizierungstoken lokal speichern und in jeder Vorgangsanforderung übergeben, die eine Authentifizierung erfordert.

Wenn der von der Instanz bereitgestellte Authentifizierungsvorgang-Handler verwendet wird, initiiert der Handler die Erstellung des Authentifizierungstokens basierend auf einer vierstelligen, vom Anwender eingegebenen PIN. Dann wird das Authentifizierungstoken im Objekt sessionAttributes des CTIOperationResponse-Objekts festgelegt. Der zugehörige Nachrichtenumwandler übersetzt das sessionAttributes-Objekt in die CTI-spezifische Nutzlast und sendet es dann an den CTI-Anbieter.

Hinweis: Wenn das Authentifizierungstoken nicht übergeben wird, werden alle Anforderungen zur Ausführung von Vorgangs-Handlern mit übergeben *auth_required*Kennzeichnungssatz schlägt fehl. Wenn Sie keine Authentifizierung verwenden, müssen Sie keine Authentifizierungstoken verwalten.

Die ServiceNow Das Basissystem bietet Handler für Arbeitsvorgänge und Nachrichtentransformatoren, die eine Verbindung mit Amazon Connect ermöglichen. Beim

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen von Kontakt-Flows in Amazon Connect gibt es zwei Integrationspunkte zwischen Amazon-Services und einem ServiceNow Instanz:

- Amazon Web Services (AWS) Lambda-Proxy (AWS Lambda-Funktion aufrufen)
- AWS Lex-Bot (Kundeneingabe abrufen)

Sie finden die verfügbaren Vorgangs-Handler und Nachrichtentransformatoren für diese Integrationspunkte in den Tabellen „Vorgangs-Handler“ [sn_cti_Operation_Handler] und „Anbieternachrichtumwandler“ [sn_cti_Provider_msg_transormer].

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Das Authentifizierungstoken, das dem aktuellen zugeordnet ist ServiceNow Sprachfunktionen Anwender.

```
(function( /*CTIProviderResponseExecutionContext*/ ctx, /*CTIOperationRequest*/
 operationRequest, /*CTIOperationResponse*/ operationResponse, /*HTTPResponse*/
 httpResponse) {
  var sessionAttributes = {},
      intentResponse;
  var statusCode = -1;
  var message = 'Unprocessed';
  if (operationResponse) {
    statusCode = operationResponse.getStatusCode();
    sessionAttributes = operationResponse.getSessionAttributes();
    message = operationResponse.getMessage();
    var error = operationResponse.getError();
    if (error) {
      sessionAttributes.error = error;
    }
  }
  if (sn_cti_core.CTIRequestDispatcher.Constants.HTTP.Status.AUTH_REQUIRED.code ===
statusCode) {
    //first call for a secure action without authentication token
    sessionAttributes.statusCode = 401;
    sessionAttributes.message = message;
    intentResponse = {
      sessionAttributes: sessionAttributes,
      dialogAction: {
        type: 'Close',
        fulfillmentState: 'Fulfilled',
        message: {
          contentType: 'PlainText',
          content: 'This operation requires authentication. Say authenticate for authentication.'
        }
      }
    };
  } else if ('DialogCodeHook' === operationRequest.getParameter('$$invocationSource')) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    //pass back authToken and interactionId
    sessionAttributes.authToken = operationRequest.getAuthToken();
    sessionAttributes.interactionId = operationRequest.getInteractionSysId();
    var originalSlots = operationRequest.getParameter('$$slots');
    var responseParameters = operationResponse ? operationResponse.getParameters() : {};
    responseParameters = responseParameters ? responseParameters : {};
    // See if processing happened and we got a dialogAction
    var responseDialogAction = responseParameters['dialogAction'];
    // Default dialog action
    var dialogAction = {
      type: 'Delegate',
      slots: originalSlots
    };
    // If the response doesn't contain an override replay the inputs
    if (responseDialogAction) {
      // We bypassed dialoghook so delegate and pass through inputs
      dialogAction = responseDialogAction;
    }
    intentResponse = {
      sessionAttributes: sessionAttributes,
      dialogAction: dialogAction
    };
  } else {
    // Override required session attributes
    sessionAttributes.statusCode = statusCode;
    sessionAttributes.message = message;
    // Build response template
    intentResponse = {
      sessionAttributes: sessionAttributes,
      dialogAction: {
        type: 'Close',
        fulfillmentState: 'Fulfilled',
        message: {
          contentType: 'PlainText',
          content: message
        }
      }
    };
  }
  httpResponse.setBody(intentResponse);
})(ctx, operationRequest, operationResponse, httpResponse);
```


CTIOperationRequest – getInteractionRecord()

Gibt den Interaktions-GlideRecord zurück, der der Vorgangsanforderung zugeordnet ist.

Eine Interaktion stellt eine Kundenanfrage um Hilfe dar, die durch einen Chat, einen Telefonanruf oder persönlich gestellt wird. Interaktionen können zur Zuweisung an Warteschlangen weitergeleitet oder direkt Service Desk-Mitarbeitern zugewiesen werden. Interaktionsdatensätze werden in der Tabelle „Interaktion“ [Interaction] gespeichert und können jede Art von Daten enthalten, die Service-Account-Interaktionen mit einem Kunden für eine bestimmte Sitzung beschreiben.

Interaktionsdatensätze werden über ein CTIOperationRequest-Objekt zugeordnet CTIOperationRequest – setInteractionSysId(Zeichenfolgen-ID) Methode. Diese Methode wird normalerweise vom Nachrichtenumwandler aufgerufen und muss vor dem Aufruf von aufgerufen werden `GetInteractionRecord()` Methode.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	Interaktions-GlideRecord-Objekt, das dem aktuellen CTIOperationRequest-Objekt zugeordnet ist. Wenn die sys_ID des Interaktionsdatensatzes für das CTIOperationRequest-Objekt nicht festgelegt wurde, gibt null zurück.

```
(function(/*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/ response, /*Context*/
 ctx) {
  var notes = '', lang = request.getLanguage();
  try {
    // Returns the interaction record (GlideRecord) set on the passed in CTIOperationRequest
 object
    var interactionGr = request.getInteractionRecord();

    var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
    if(interactionGr && now_GR.get(interactionGr.opened_for.toString())) {
    if(now_GR.locked_out == true) {
       notes += gs.getMessageLang("User record found locked. Unlocking the account.\n", lang);
       now_GR.locked_out=false;
       now_GR.update();
       response.setStatusCode(200);
       response.setMessage(gs.getMessageLang("Your account has been unlocked.", lang));
     } else {
       notes += gs.getMessageLang("User record not locked.\n", lang);
       response.setStatusCode(200);
       response.setMessage(gs.getMessageLang("Your account doesn't seem to be locked.",
 lang));
     }
    } else {
      notes += gs.getMessageLang("User record not found. Transfer to agent\n", lang);
      response.setStatusCode(302);
      response.setMessage(gs.getMessageLang("I am unable to find your record. Let me transfer
 to someone who can help.", lang));
    }
    if(interactionGr) {
      interactionGr.work_notes = notes;
      interactionGr.update();
    }
  } catch(e) {
    ctx.setError(e);
  }
})(request, response, ctx);
```

CTIOperationRequest – getInteractionSysId()

Gibt die sys_ID des Interaktionsdatensatzes zurück, der dem aktuellen CTIOperationRequest-Objekt zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die CTIOperationRequest – setInteractionSysId(Zeichenfolgen-ID) Die Methode muss vor dem Aufrufen dieser Methode aufgerufen worden sein.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die sys_ID des Interaktionsdatensatzes, der für das aktuelle CTIOperationRequest-Objekt festgelegt ist. Wenn die sys_ID für das zugehörige CTIOperationRequest-Objekt nicht festgelegt wurde, gibt die Methode null zurück.

```
(function( /*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/ response, ctx) {
 // Returns the sys_id of the interaction record associated with the CTIOperationRequest
 object.
 var interactionSysId = request.getInteractionSysId();
 var number = request.getParameter('number');
 var addComment = request.getParameter('add_comment');
 addComment = addComment ? addComment.toLowerCase() : addComment;
 addComment = 'yes' === addComment || 'true' === addComment || '1' === addComment;
 var workNotes = request.getParameter('work_notes');
 var message = gs.getMessage('Thankyou');
 var interactionGr = request.getInteractionRecord();
 var openedFor = interactionGr ? interactionGr.getValue('opened_for') : null;
 if (openedFor && number && addComment && workNotes) {
  var now_GR = new GlideRecordSecure('incident');
  now_GR.addQuery('caller_id', openedFor);
  now_GR.addQuery('number', number);
  now_GR.query();
  if (now_GR.next()) {
  now_GR.work_notes += workNotes;
  now_GR.update();
   message = gs.getMessage('Your comment was added');
  }
 }
 response.setStatusCode(200);
 response.setMessage(message);
})(request, response, ctx);
```

CTIOperationRequest – getLanguage()

Gibt den ISO 639,1-Sprachcode zurück, der für das aktuelle CTIOperationRequest-Objekt festgelegt wurde.

Mit der vom Kunden bevorzugten Sprache können Sie von der Plattform bereitgestellte Internationalisierungs- und Lokalisierungsfunktionen verwenden, um Nachrichten und andere Kommunikation mit dem zugehörigen Anrufer anzupassen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Normalerweise ruft ein Vorgangs-Handler die Methode „getLanguage()“ auf, und der Nachrichtenumwandler legt die Sprache für das CTIOperationRequest-Objekt fest, indem er aufruft CTIOperationRequest – setLanguage(Zeichenfolgensprachencode) Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der ISO 639,1-Sprachcode, der für das aktuelle CTIOperationRequest-Objekt festgelegt ist. Wenn der Sprachcode nicht festgelegt ist, wird zurückgegeben de .

Das folgende Beispiel zeigt einen Vorgangs-Handler, der aufruft `GetLanguage()` Um die bevorzugte Sprache des Anrufers zu erhalten.

```
(function(/*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/ response) {
 // Obtain the contact's preferred language
 var notes = "", announcement, lang = request.getLanguage();
 try {

   var interactionGr = request.getInteractionRecord();

   announcement = gs.getMessageLang("We are currently experiencing issues with VPN. If you
are calling about VPN issues, you may hang up the call.", lang);
   // Use the contact's language to customize the response messages and notes
   if(announcement) {
     notes = gs.getMessageLang("Listened to announcement: {0}", lang, [announcement]);
     response.setStatusCode(200);
   } else {
     announcement = gs.getMessageLang("There are currently no known outage
announcements", lang);
     //use the status case as the flag to check for announcements in contact flow
     response.setStatusCode(404);
   }
   response.setMessage(announcement);

   if(interactionGr && notes) {
     interactionGr.work_notes = notes;
     interactionGr.update();
   }

 } catch(e) {
   ctx.setError(e);
 }

})(request, response);
```

CTIOperationRequest – getMajorVersion()

Gibt die Hauptversion der Software „Computer Telephony Integrator“ (CTI) für das aktuelle CTIOperationRequest-Objekt zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie diese Methode, wenn die CTI-Anbieter mit verbunden sind ServiceNow Instanz führt mehrere Versionen ihrer Software aus, da verschiedene Softwareversionen möglicherweise ein anderes Verarbeitungsverhalten erfordern. Wenn sich das Verarbeitungsverhalten zwischen den Softwareversionen nur geringfügig unterscheidet, kann es sinnvoll sein, nur einen einzigen Vorgangs-Handler zu haben. Sie können dann die Verarbeitungsunterschiede verarbeiten, indem Sie einfach die Version der Software überprüfen, die die Anforderung/Daten in Ihrem Vorgangs-Handler verarbeiten. Wenn sich die erforderliche Verarbeitung zwischen Versionen erheblich unterscheidet, kann es effektiver sein, mehrere Vorgangs-Handler zu verwenden.

Normalerweise legt der Nachrichtenumwandler die Softwareversion für das CTIOperationRequest-Objekt fest, indem er aufruft CTIOperationRequest – setMajorVersion(Number MAJORVERSION) Methode und ein Vorgangs-Handler verbrauchen dann den festgelegten Wert mit dieser Methode. Sie können auch den Nebenversionswert der Software eines Anbieters mit abrufen/festlegen CTIOperationRequest – getMinorVersion() Und CTIOperationRequest – setMinorVersion(Number minorversion) Methoden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Anzahl	Hauptversionsnummer der CTI-Software. Wenn die Hauptversion nie festgelegt wurde, wird zurückgegeben 1 .

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
var majorVersion = request.getMajorVersion();
```

CTIOperationRequest – getMinorVersion()

Gibt die Nebenversion der CTI-Software (Computer Telephony Integrator) zurück, die einem CTIOperationRequest-Objekt zugeordnet ist.

Verwenden Sie diese Methode, wenn die CTI-Anbieter mit verbunden sind ServiceNow Instanz führt mehrere Versionen ihrer Software aus, da verschiedene Softwareversionen möglicherweise ein anderes Verarbeitungsverhalten erfordern. Wenn sich das Verarbeitungsverhalten zwischen den Softwareversionen nur geringfügig unterscheidet, kann es sinnvoll sein, nur einen einzigen Vorgangs-Handler zu haben. Sie können dann die Verarbeitungsunterschiede verarbeiten, indem Sie einfach die Version der Software überprüfen, die die Anforderung/Daten in Ihrem Vorgangs-Handler verarbeiten. Wenn sich die erforderliche Verarbeitung zwischen Versionen erheblich unterscheidet, kann es effektiver sein, mehrere Vorgangs-Handler zu verwenden.

Normalerweise legt der Nachrichtenumwandler die Softwareversion für das CTIOperationRequest-Objekt fest, indem er aufruft CTIOperationRequest – setMinorVersion(Number minorversion) CTIOperationRequest – setMinorVersion(Number minorversion) Methode und ein Vorgangs-Handler verbrauchen dann den festgelegten Wert mit dieser Methode. Sie können auch den Hauptversionswert der Software eines Anbieters mit abrufen/festlegen CTIOperationRequest – getMajorVersion() CTIOperationRequest – getMajorVersion()

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Und CTIOperationRequest – setMajorVersion(Number MAJORVERSION) CTIOperationRequest – setMajorVersion(Number MAJORVERSION) Methoden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Anzahl	Nebenversionsnummer der CTI-Software. Wenn die Nebenversion nie festgelegt wurde, wird zurückgegeben 0 .

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
var minorVersion = request.getMinorVersion();
```

CTIOperationRequest – getOperationName()

Gibt den Namen des Vorgangs zurück, den der CTI-Anbieter (Computer Telephony Integration) ausführen möchte.

Der Vorgangsname bestimmt den Vorgangs-Handler, der zum Verarbeiten einer Anforderung verwendet wird. Normalerweise legt der Nachrichtenumwandler den Vorgangsnamen für das CTIOperationRequest-Objekt mithilfe von fest CTIOperationRequest – setOperationName(Zeichenfolgenname) Methode.

Hinweis: Die `GetOperationName()` Die Methode instanziiert den zugehörigen Vorgangs-Handler nicht. Dies wird von durchgeführt ServiceNow Sprachfunktionen Framework. Diese Methode gibt einfach den Namen des zugehörigen Vorgangs-Handlers zurück.

Hinweis: Bei Amazon Connect Lex Bot-Implementierungen werden Absichtsnamen mit einem fünfstelligen Suffix angehängt, da verschiedene Amazon-Absichten nicht denselben Absichtsnamen haben können. In ServiceNow Sprachfunktionen Framework, der Absichtsname entspricht dem Namen des Vorgangs-Handlers. Ein Vorgangs-Handler kann entweder spezifisch für eine Absicht sein und einen Vorgangs-Handler-Namen haben, der dieses Suffix enthält (myOperation_SUFFX), oder er kann generisch sein und von mehreren CTI-Anbietern oder verschiedenen Anwendungsfällen verwendet werden, z. B. die Verwendung desselben Handlers für die Verarbeitung einer HR-Anforderung und einer Help Desk-Anforderung (myOperation).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Name des Vorgangs, den der CTI-Provider zur Ausführung anfordert. Wenn der Vorgangsname nicht festgelegt ist, wird Null zurückgegeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
var name = request.getOperationName();
```

CTIOperationRequest – getOperationSubStepName()

Gibt den Namen des Subschritt-Vorgangs-Handlers zurück, der für das aktuelle CTIOperationRequest-Objekt festgelegt ist.

Verwenden Sie Teilschritte, um Aktionen wie Initialisierung und Validierung auszuführen, bevor Sie einen Vorgang verarbeiten. Im Gegensatz zu Vorgangs-Handlern, die generisch sein und von allen CTI-Anbietern verwendet werden sollen, sind Teilschritte CTI-anbieterspezifisch und verwenden Terminologie- und Benennungskonventionen, die für den CTI-Anbieter spezifisch sind.

Die ServiceNow Sprachfunktionen Das Framework führt die folgenden Schritte aus, um den erforderlichen Vorgangs-Handler und alle zugehörigen Vorgangs-Handler für Teilschritte zu finden.

Hinweis: Bei Amazon Connect Lex Bot-Implementierungen werden Absichtsnamen mit einem fünfstelligen Suffix angehängt, da verschiedene Amazon-Absichten nicht denselben Absichtsnamen haben können. In ServiceNow Sprachfunktionen Framework, der Absichtsname entspricht dem Namen des Vorgangs-Handlers. Ein Vorgangs-Handler kann entweder spezifisch für eine Absicht sein und einen Vorgangs-Handler-Namen haben, der dieses Suffix enthält (myOperation_SUFFX), oder er kann generisch sein und von mehreren CTI-Anbietern oder verschiedenen Anwendungsfällen verwendet werden, z. B. die Verwendung desselben Handlers für die Verarbeitung einer HR-Anforderung und einer Help Desk-Anforderung (myOperation).

1. Versucht, den Vorgangs-Handler zu finden, der der Anforderung zugeordnet ist.
   - Zuerst sucht nach einem aufgerufenen Vorgangs-Handler `MyOperation_SUFFX` .
   - Wenn nicht gefunden, wird nach dem Vorgangs-Handler gesucht `MyOperation` . Wenn nicht gefunden, Fehler ausgegeben.
2. Wenn der Handler gefunden wird, überprüft *`auth_required`*Kennzeichnung im Vorgangs-Handler. Wenn festgelegt, wird überprüft, ob ein gültiges Authentifizierungstoken (über abgerufen) ist `GetAuthToken()` Methode) ist in der Anforderung vorhanden. Wenn vorhanden und gültig, fahren Sie mit der Verarbeitung fort, andernfalls wird ein Fehler ausgelöst.
3. Sucht nach dem Vorgangs-Handler für den im Teilschritt übergebenen. Nehmen wir für dieses Beispiel an `SubStepName=substep` .
   - Sucht zuerst nach einem Vorgangs-Handler mit dem Namen `MyOperation_SUFFX.substep` . Wenn gefunden, wird der Handler ausgeführt.
   - Wenn nicht gefunden, wird nach dem Handler gesucht `MyOperation.Substep` . Wenn gefunden, wird der Handler ausgeführt.
   - Wenn nicht gefunden, wird überprüft, ob ein `SubStepNotGefunden Verhalten` Wurde für das Anforderungsobjekt festgelegt.
   - Wenn festgelegt, wird das Verhalten ausgeführt, andernfalls werden Fehler ausgegeben.
4. Führt den primären Vorgangs-Handler aus (`MyOpersation_SUFFX` Oder `MyOperation` .)

Normalerweise legt der Nachrichtenumwandler den Namen des Unterschritts für das CTIOperationRequest-Objekt mithilfe von fest CTIOperationRequest – setOperationSubStepName(Zeichenfolgenname) Methode. Sie können dieses Verhalten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

überschreiben, wenn Sie einen eigenen Umwandler erstellen, indem Sie aufrufen CTIOperationRequest – setSubStepNotFoundBehaviour (Objektverhalten) Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Name des für das CTIOperationRequest-Objekt festgelegten Unterschritt-Vorgangs-Handlers. Wenn er nicht vorhanden ist, wird Null zurückgegeben.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
var name = request.getOperationSubStepName();
```

CTIOperationRequest – getParameter(Zeichenfolgenschlüssel)

Gibt den Wert eines angegebenen Schlüssels zurück, der zuvor für das aktuelle CTIOperationRequest-Objekt festgelegt wurde.

Mit den GET/Set-Parametermethoden können praktisch alle Zeichenfolgen- oder Zahlenwerte zwischen einem Nachrichtenumwandler und einem Vorgangs-Handler übergeben werden. Das Parameterobjekt kann null oder mehr Schlüssel/Wert-Paare von Daten enthalten, die direkt mit der aktuellen Vorgangsanforderung korrelieren. Der Vorgangs-Handler bestimmt, welche Schlüssel-Wert-Paare erforderlich sind, da er diese Werte verbraucht. Normalerweise legt der Nachrichtenumwandler diese Parameter für das CTIOperationRequest-Objekt fest, indem er aufruft CTIOperationRequest – setParameter(Zeichenfolgenschlüssel, Objektwert) Methode und der Vorgangs-Handler verbrauchen sie mit dieser Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Der Name des zurückzugebenden Schlüsselwerts.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge oder Zahl	Wert des angegebenen Schlüssels. Wenn kein solcher Schlüssel vorhanden ist, gibt Null zurück.

```
(function( /*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/ response, ctx) {
  var interactionSysId = request.getInteractionSysId();
  // Returns the number and add_comment parameters from the CTIOperationRequest object
  var number = request.getParameter('number');
  var addComment = request.getParameter('add_comment');
  addComment = addComment ? addComment.toLowerCase() : addComment;
  addComment = 'yes' === addComment || 'true' === addComment || '1' === addComment;
  var workNotes = request.getParameter('work_notes');
  var message = gs.getMessage('Thankyou');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 var interactionGr = request.getInteractionRecord();
 var openedFor = interactionGr ? interactionGr.getValue('opened_for') : null;
 if (openedFor && number && addComment && workNotes) {
  var now_GR = new GlideRecordSecure('incident');
  now_GR.addQuery('caller_id', openedFor);
  now_GR.addQuery('number', number);
  now_GR.query();
  if (now_GR.next()) {
  now_GR.work_notes += workNotes;
  now_GR.update();
   message = gs.getMessage('Your comment was added');
  }
 }
 response.setStatusCode(200);
 response.setMessage(message);
})(request, response, ctx);
```

CTIOperationRequest – getParameters()

Gibt die Schlüssel-Wert-Paare für alle Parameter zurück, die zuvor für das aktuelle CTIOperationRequest-Objekt festgelegt wurden.

Mit den GET/Set-Parametermethoden können praktisch alle Zeichenfolgen- oder Zahlenwerte zwischen einem Nachrichtenumwandler und einem Vorgangs-Handler übergeben werden. Das Parameterobjekt kann null oder mehr Schlüssel/Wert-Paare von Daten enthalten, die direkt mit der aktuellen Vorgangsanforderung korrelieren. Der Vorgangs-Handler bestimmt, welche Schlüssel-Wert-Paare erforderlich sind, da er diese Werte verbraucht. Normalerweise legt der Nachrichtenumwandler diese Parameter für das CTIOperationRequest-Objekt fest, indem er aufruft CTIOperationRequest – setParameter(Zeichenfolgenschlüssel, Objektwert) Methode und der Vorgangs-Handler verbrauchen sie mit dieser Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Eine Zuordnung von Schlüssel-Wert-Paaren, die zuvor für das CTIOperationRequest-Objekt festgelegt wurden. Diese Schlüssel-Wert-Paare sind Freiform und werden durch die Anforderungen des Vorgangs-Handlers definiert. Die zurückgegebenen Werte sind entweder Zeichenfolgen oder Zahlen.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
var parms = request.getParameters();
for(var key in parms) {
   gs.info(key + '=' + parms[key]);
}
```

CTIOperationRequest – getSessionAttribute(Zeichenfolgenschlüssel)

Gibt den Wert eines angegebenen Sitzungsattribut-Schlüssels zurück, der für das aktuelle CTIOperationRequest-Objekt festgelegt ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mit den Methoden zum Abrufen/Festlegen des Sitzungsattributs können praktisch alle Zeichenfolgen- oder Zahlenwerte zwischen einem Nachrichtenumwandler und einem Vorgangs-Handler übergeben werden. Das sessionAttribute-Objekt kann null oder mehr Schlüssel-Wert-Paare von Daten enthalten, die für die Dauer einer vom Computer-Telefonie-Integrationsanbieter definierten Sitzung gültig sind, z. B. die Telefonnummer des Kontakts. Auf Sitzungsattribute kann auch innerhalb eines Kontakt-Flows zugegriffen werden. Der Vorgangs-Handler bestimmt, welche Sitzungsattribut-Schlüssel-Wert-Paare benötigt werden, da er diese Werte verbraucht. Normalerweise legt der Nachrichtenumwandler diese Attribute für das CTIOperationRequest-Objekt fest, indem er aufruft CTIOperationRequest – setSessionAttribute (Zeichenfolgenschlüssel, Objektwert) Methode. Sitzungsattribute unterscheiden sich insofern von Parametern, als sie für die Lebensdauer der Sitzung (z. B. den gesamten Anruf) beibehalten werden und vom CTI-Anbieter bei jeder Vorgangsanforderung innerhalb dieser Anrufsitzung zurückgegeben werden sollten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Der Name des zurückzugebenden Schlüsselwerts.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge oder Zahl	Wert des angegebenen Schlüssels. Wenn kein solcher Schlüssel vorhanden ist, gibt Null zurück.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
var phoneAttribute = request.getSessionAttribute('contact.phone');
```

CTIOperationRequest – getSessionAttributes()

Gibt eine Schlüssel-Wert-Paarzuordnung aller Sitzungsattribute zurück, die für das aktuelle CTIOperationRequest-Objekt festgelegt sind.

Mit den Methoden zum Abrufen/Festlegen des Sitzungsattributs können praktisch alle Zeichenfolgen- oder Zahlenwerte zwischen einem Nachrichtenumwandler und einem Vorgangs-Handler übergeben werden. Das sessionAttribute-Objekt kann null oder mehr Schlüssel-Wert-Paare von Daten enthalten, die für die Dauer einer vom Computer-Telefonie-Integrationsanbieter definierten Sitzung gültig sind, z. B. die Telefonnummer des Kontakts. Auf Sitzungsattribute kann auch innerhalb eines Kontakt-Flows zugegriffen werden. Der Vorgangs-Handler bestimmt, welche Sitzungsattribut-Schlüssel-Wert-Paare benötigt werden, da er diese Werte verbraucht. Normalerweise legt der Nachrichtenumwandler diese Attribute für das CTIOperationRequest-Objekt fest, indem er aufruft CTIOperationRequest – setSessionAttribute (Zeichenfolgenschlüssel, Objektwert) Methode. Sitzungsattribute unterscheiden sich insofern von Parametern, als sie für die Lebensdauer der Sitzung (z. B. den gesamten Anruf) beibehalten werden und vom CTI-Anbieter bei jeder Vorgangsanforderung innerhalb dieser Anrufsitzung zurückgegeben werden sollten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Eine Zuordnung von Sitzungsattribut-Schlüssel-Wert-Paaren, die für das zugehörige CTIOperationResponse-Objekt festgelegt wurden. Diese Zuordnung ist Freiform und wird durch die Anforderungen des Vorgangs-Handlers definiert.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
var parms = request.getSessionAttributes();
for(var key in parms) {
   gs.info(key + '=' + parms[key]);
}
```

CTIOperationRequest: GetSubStepNotFoundBehaviour

Gibt das Verarbeitungsverhalten für eine Subsep zurück, wenn der Vorgangs-Handler eines Teilschritts nicht gefunden wird.

Verwenden Sie Teilschritte, um Aktionen wie Initialisierung und Validierung auszuführen, bevor Sie einen Vorgang verarbeiten. Im Gegensatz zu Vorgangs-Handlern, die generisch sein und von allen CTI-Anbietern verwendet werden sollen, sind Teilschritte CTI-anbieterspezifisch und verwenden Terminologie- und Benennungskonventionen, die für den CTI-Anbieter spezifisch sind.

Wenn der angeforderte Unterschritt-Vorgangs-Handler nicht von gefunden werden kann ServiceNow Sprachfunktionen Framework, versucht es, das Verhalten „Schritt nicht gefunden“ zu verwenden. Dieses Verhalten wird normalerweise vom Nachrichtenumwandler festgelegt, wenn ein Vorgang anfänglich angefordert wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Betriebennicht Gefunden Verhalten	Das Verhalten/die Verarbeitung, das ausgeführt werden soll, wenn für die Kombination aus Vorgang und Unterschritt kein Vorgangs-Handler gefunden werden kann (<*operation_name*>.Substep>). Wenn nicht definiert, wird Null zurückgegeben. Mögliche Werte: • OperationNotFoundBehaviours.ThrowError: Fehler auslösen. • OperationNotFoundBehaviours.Passthrough: Führen Sie keine weitere Verarbeitung der Anforderung durch, sondern geben Sie einfach zurück. • OperationNotFoundBehaviours.RouteToOperation: Verwenden Sie den übergeordneten Vorgangs-Handler <*operation_name*>.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
var behavior = request.getSubStepNotFoundBehaviour();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CTIOperationRequest – setAuthToken(Zeichenfolgen-ID)

Legt ein Authentifizierungstoken für das aktuelle CTIOperationRequest-Objekt fest.

Dieses Token wird von verwendet ServiceNow Sprachfunktionen Framework zur Authentifizierung des aktuellen ServiceNow Sprachfunktionen Anwender, bevor der angeforderte Vorgangs-Handler ausgeführt wird, falls der Handler *auth_required*Kennzeichnung ist auf „wahr“ festgelegt. Die *auth_required*Kennzeichnung ist ein Feld in der Tabelle „Vorgangs-Handler“ [sn_cti_Operation_Handler]. Die Lebensdauer eines Authentifizierungstokens sollte für die Lebensdauer der Anrufsitzung betragen, wird jedoch vom CTI-Anbieter festgelegt.

Sie können die für Ihre Implementierung erforderliche Authentifizierungs-/Autorisierungsbehandlung definieren, indem Sie einen eigenen Authentifizierungsvorgang-Handler erstellen. Unabhängig davon, wie das Authentifizierungstoken generiert wird, muss der Nachrichtenübersetzer das Token in der CTI-Nutzlast zurückgeben. Darüber hinaus muss der CTI-Anbieter dieses Authentifizierungstoken lokal speichern und in jeder Vorgangsanforderung übergeben, die eine Authentifizierung erfordert.

Wenn der von der Instanz bereitgestellte Authentifizierungsvorgang-Handler verwendet wird, initiiert der Handler die Erstellung des Authentifizierungstokens basierend auf einer vierstelligen, vom Anwender eingegebenen PIN. Dann wird das Authentifizierungstoken im Objekt sessionAttributes des CTIOperationResponse-Objekts festgelegt. Der zugehörige Nachrichtenumwandler übersetzt das sessionAttributes-Objekt in die CTI-spezifische Nutzlast und sendet es dann an den CTI-Anbieter.

Hinweis: Wenn das Authentifizierungstoken nicht übergeben wird, werden alle Anforderungen zur Ausführung von Vorgangs-Handlern mit übergeben *auth_required*Kennzeichnungssatz schlägt fehl. Wenn Sie keine Authentifizierung verwenden, müssen Sie keine Authentifizierungstoken verwalten.

Die ServiceNow Das Basissystem bietet Handler für Arbeitsvorgänge und Nachrichtentransformatoren, die eine Verbindung mit Amazon Connect ermöglichen. Beim Erstellen von Kontakt-Flows in Amazon Connect gibt es zwei Integrationspunkte zwischen Amazon-Services und einem ServiceNow Instanz:

- Amazon Web Services (AWS) Lambda-Proxy (AWS Lambda-Funktion aufrufen)
- AWS Lex-Bot (Kundeneingabe abrufen)

Sie finden die verfügbaren Vorgangs-Handler und Nachrichtentransformatoren für diese Integrationspunkte in den Tabellen „Vorgangs-Handler“ [sn_cti_Operation_Handler] und „Anbieternachrichtumwandler“ [sn_cti_Provider_msg_transormer].

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
id	Zeichenfolge	Das Authentifizierungstoken für die zugeordnete ServiceNow Sprachfunktionen Anwender.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Beispiel für ein Nachrichtentransformatorskript, das das übergebene Authentifizierungstoken speichert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
 try {
  var jsonPayload = httpRequest.body.data;
  if (jsonPayload) {
var event = jsonPayload.event;
if (event) {
 var details = event.Details;
 if (details) {
  operationRequest.setOperationName(details.Parameters['sn_operation']);
  var contactData = details.ContactData;
  if(contactData) {
// Call id should be surfaced in openframe call log so it can be tied to transcription later
operationRequest.setParameter('contact.call_id', contactData.ContactId);
for(var ck in contactData.CustomerEndpoint) {
 operationRequest.setParameter('contact.' + ck, contactData.CustomerEndpoint[ck]);
    }
    operationRequest.setParameter('contact.id', contactData.ContactId);
    operationRequest.setParameter('contact.phone', contactData.CustomerEndpoint.Address);
  }
  var parameters = details.Parameters;
  if (parameters) {
for (var pk in parameters) {
 switch(pk) {
  case 'interactionId':
operationRequest.setInteractionSysId(parameters[pk]);
break;
  case 'authToken':
operationRequest.setAuthToken(parameters[pk]);
break;
  case 'language':
operationRequest.setLanguage(parameters[pk]);
break;
  case 'statusCode':
  case 'message':
break;

  default:
operationRequest.setParameter(pk, parameters[pk]);
}
      }
     }
    }
   }
  }
 } catch(e) {
 ctx.setError(e);
 }
})(httpRequest, operationRequest, ctx);
```

CTIOperationRequest – setInteractionSysId(Zeichenfolgen-ID)

Legt die sys_ID des Interaktionsdatensatzes fest, der der Vorgangsanforderung für das aktuelle CTIOperationRequest-Objekt zugeordnet ist.

Wenn Sie Kontaktinteraktionsinformationen in einem kontaktspezifischen Interaktionsdatensatz verwalten möchten, muss die sys_ID des Interaktionsdatensatzes für den gesamten verwaltet werden ServiceNow Sprachfunktionen Anrufsitzung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Normalerweise erstellt ein Vorgangs-Handler einen Interaktionsdatensatz, wenn ein neuer Kontaktanruf initiiert wird. Anschließend werden die sys_ID des Interaktionsdatensatzes und der Tabellenname für das zugehörige CTIOperationResponse-Objekt als Sitzungsattribute mit festgelegt CTIOperationRequest – setSessionAttribute (Zeichenfolgenschlüssel, Objektwert) Methode. Der zugehörige Methodenumwandler übersetzt diese Informationen dann in die Nutzlast des CTI-Anbieters (Computer Telephony Integration) und sendet sie an den CTI-Anbieter zurück.

Der CTI-Provider muss die sys_ID des Interaktionsdatensatzes für die Kontaktsitzung lokal speichern. Jedes Mal, wenn der CTI-Anbieter mit interagiert ServiceNow Sprachfunktionen Für diese Kontaktsitzung muss die entsprechende sys_ID des Interaktionsdatensatzes in ihrer Nutzlast zurückgegeben werden. Der Umwandler für empfangende Nachrichten analysiert dann die Nutzlast und verwendet die Methode CTIOperationRequest - setInteractionSysId(), um die sys_ID des Interaktionsdatensatzes für das zugehörige CTIOperationtRequest-Objekt festzulegen.

Die CTIOperationRequest – getInteractionRecord() Die Methode verwendet diese sys_ID, um den richtigen Interaktionsdatensatz für die Kontaktsitzung zu erhalten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sys_id	Zeichenfolge	SYS_ID des Interaktionsdatensatzes, der der Anforderung zugeordnet werden soll. Tabelle: Interaktion [Interaktion]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Beispiel für ein Nachrichtentransformatorskript, das die sys_ID des Interaktionsdatensatzes aus der eingehenden Nutzlast (übergeben als Parameter) extrahiert und auf das zugehörige CTIOperationRequest-Objekt festgelegt.

```
{
 try {
   var jsonPayload = httpRequest.body.data;
   if (jsonPayload) {
var event = jsonPayload.event;
if (event) {
  var details = event.Details;
  if (details) {
    operationRequest.setOperationName(details.Parameters['sn_operation']);
    var contactData = details.ContactData;
    if(contactData) {
// Call id should be surfaced in openframe call log so it can be tied to transcription later
operationRequest.setParameter('contact.call_id', contactData.ContactId);
for(var ck in contactData.CustomerEndpoint) {
  operationRequest.setParameter('contact.' + ck, contactData.CustomerEndpoint[ck]);
      }
      operationRequest.setParameter('contact.id', contactData.ContactId);
      operationRequest.setParameter('contact.phone', contactData.CustomerEndpoint.Address);
    }
    var parameters = details.Parameters;
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    if (parameters) {
  for (var pk in parameters) {
   switch(pk) {
              // Associate the existing customer interaction record with the request
     case 'interactionId':
  operationRequest.setInteractionSysId(parameters[pk]);
  break;
     case 'authToken':
  operationRequest.setAuthToken(parameters[pk]);
  break;
     case 'language':
  operationRequest.setLanguage(parameters[pk]);
  break;
     case 'statusCode':
     case 'message':
  break;

     default:
  operationRequest.setParameter(pk, parameters[pk]);
  }
        }
       }
      }
     }
   }
  } catch(e) {
  ctx.setError(e);
  }
})(httpRequest, operationRequest, ctx);
```

CTIOperationRequest – setLanguage(Zeichenfolgensprachencode)

Legt den ISO 639,1-Sprachcode fest, der bei der Verarbeitung des zugehörigen Vorgangs für ein CTIOperationRequest-Objekt verwendet werden soll.

Mit der vom Kunden bevorzugten Sprache können Sie von der Plattform bereitgestellte Internationalisierungs- und Lokalisierungsfunktionen verwenden, um Nachrichten und andere Kommunikation mit dem zugehörigen Anrufer anzupassen. Normalerweise legt der Nachrichtenumwandler die Sprache für das CTIOperationRequest-Objekt fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Sprachcode	Zeichenfolge	Der ISO 639,1-Sprachcode, der bei der Verarbeitung des zugehörigen Vorgangs verwendet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
{
  try {
    var jsonPayload = httpRequest.body.data;
    if (jsonPayload) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var event = jsonPayload.event;
if (event) {
  var details = event.Details;
  if (details) {
    operationRequest.setOperationName(details.Parameters['sn_operation']);
    var contactData = details.ContactData;
    if(contactData) {
 // Call id should be surfaced in openframe call log so it can be tied to transcription later
 operationRequest.setParameter('contact.call_id', contactData.ContactId);
 for(var ck in contactData.CustomerEndpoint) {
   operationRequest.setParameter('contact.' + ck, contactData.CustomerEndpoint[ck]);
       }
       operationRequest.setParameter('contact.id', contactData.ContactId);
       operationRequest.setParameter('contact.phone', contactData.CustomerEndpoint.Address);
    }
    var parameters = details.Parameters;
    if (parameters) {
 for (var pk in parameters) {
   switch(pk) {
     case 'interactionId':
 operationRequest.setInteractionSysId(parameters[pk]);
 break;
     case 'authToken':
 operationRequest.setAuthToken(parameters[pk]);
 break;
     case 'language':
 operationRequest.setLanguage(parameters[pk]);
 break;
     case 'statusCode':
     case 'message':
 break;

     default:
 operationRequest.setParameter(pk, parameters[pk]);
 }
         }
       }
      }
    }
   }
 } catch(e) {
 ctx.setError(e);
 }
})(httpRequest, operationRequest, ctx);
```

CTIOperationRequest – setMajorVersion(Number MAJORVERSION)

Legt die Hauptversion der CTI-Anbietersoftware (Computer Telephony Integrator) fest, die die Anforderung für das zugehörige CTIOperationRequest-Objekt stellt.

Verwenden Sie diese Methode, wenn die CTI-Anbieter mit verbunden sind ServiceNow Instanz führt mehrere Versionen ihrer Software aus, da verschiedene Softwareversionen möglicherweise ein anderes Verarbeitungsverhalten erfordern. Wenn sich das Verarbeitungsverhalten zwischen den Softwareversionen nur geringfügig unterscheidet, kann es sinnvoll sein, nur einen einzigen Vorgangs-Handler zu haben. Sie können dann die Verarbeitungsunterschiede verarbeiten, indem Sie einfach die Version der Software überprüfen, die die Anforderung/Daten in Ihrem Vorgangs-Handler verarbeiten. Wenn

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

sich die erforderliche Verarbeitung zwischen Versionen erheblich unterscheidet, kann es effektiver sein, mehrere Vorgangs-Handler zu verwenden.

In der Regel legt der Nachrichtenumwandler die Softwareversion für das CTIOperationRequest-Objekt fest, indem diese Methode aufgerufen wird, und ein Vorgangs-Handler verbraucht dann den festgelegten Wert mithilfe von CTIOperationRequest – getMajorVersion() Methode. Sie können auch den Nebenversionswert der Software eines Anbieters mit abrufen/festlegen CTIOperationRequest – getMinorVersion() Und CTIOperationRequest – setMinorVersion(Number minorversion) Methoden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
majorVersion	Anzahl	Hauptversion der CTI-Anbietersoftware, die die Vorgangsanforderung stellt. Wenn dieser Wert zuvor nicht festgelegt wurde, wird zurückgegeben 1 .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
request.setMajorVersion(2);
```

CTIOperationRequest – setMinorVersion(Number minorversion)

Legt die Nebenversion der CTI-Anbietersoftware (Computer Telephony Integrator) fest, die die Anforderung für das zugehörige CTIOperationRequest-Objekt stellt.

Verwenden Sie diese Methode, wenn die CTI-Anbieter mit verbunden sind ServiceNow Instanz führt mehrere Versionen ihrer Software aus, da verschiedene Softwareversionen möglicherweise ein anderes Verarbeitungsverhalten erfordern. Wenn sich das Verarbeitungsverhalten zwischen den Softwareversionen nur geringfügig unterscheidet, kann es sinnvoll sein, nur einen einzigen Vorgangs-Handler zu haben. Sie können dann die Verarbeitungsunterschiede verarbeiten, indem Sie einfach die Version der Software überprüfen, die die Anforderung/Daten in Ihrem Vorgangs-Handler verarbeiten. Wenn sich die erforderliche Verarbeitung zwischen Versionen erheblich unterscheidet, kann es effektiver sein, mehrere Vorgangs-Handler zu verwenden.

In der Regel legt der Nachrichtenumwandler die Softwareversion für das CTIOperationRequest-Objekt fest, indem diese Methode aufgerufen wird, und ein Vorgangs-Handler verbraucht dann den festgelegten Wert mithilfe von CTIOperationRequest – getMinorVersion() Methode. Sie können auch den Hauptversionswert der Software eines Anbieters mit abrufen/festlegen CTIOperationRequest – getMajorVersion() Und CTIOperationRequest – setMajorVersion(Number MAJORVERSION) Methoden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
minorVersion	Anzahl	Nebenversion der CTI-Anbietersoftware, die die Vorgangsanforderung stellt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Wenn dieser Wert zuvor nicht festgelegt wurde, wird zurückgegeben 0 .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
...
request.setMinorVersion(3);
```

CTIOperationRequest – setOperationName(Zeichenfolgenname)

Legt den Namen des Vorgangs fest, den der CTI-Anbieter (Computer Telephony Integration) für das aktuelle CTIOperationRequest-Objekt auszuführen versucht.

Der Vorgangsname bestimmt den Vorgangs-Handler, der zur Verarbeitung der Anforderung verwendet wird. Rufen Sie diese Methode über den zugehörigen Nachrichtenumwandler auf.

Hinweis: Bei Amazon Connect Lex Bot-Implementierungen werden Absichtsnamen mit einem fünfstelligen Suffix angehängt, da verschiedene Amazon-Absichten nicht denselben Absichtsnamen haben können. In ServiceNow Sprachfunktionen Framework, der Absichtsname entspricht dem Namen des Vorgangs-Handlers. Ein Vorgangs-Handler kann entweder spezifisch für eine Absicht sein und einen Vorgangs-Handler-Namen haben, der dieses Suffix enthält (myOperation_SUFFX), oder er kann generisch sein und von mehreren CTI-Anbietern oder verschiedenen Anwendungsfällen verwendet werden, z. B. die Verwendung desselben Handlers für die Verarbeitung einer HR-Anforderung und einer Help Desk-Anforderung (myOperation).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Der Name des Vorgangs, den der CTI-Provider derzeit versucht, auszuführen. Dieser Name muss mit dem Namen des Vorgangs-Handlers übereinstimmen, der zur Verarbeitung der Anforderung verwendet werden soll. Wenn nicht, wird ein Fehler ausgelöst. Sie können die verfügbaren Vorgangs-Handler in der Tabelle „Vorgangs-Handler“ [sn_cti_Operation_Handler] suchen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
{
  try {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  var jsonPayload = httpRequest.body.data;
  if (jsonPayload) {
var event = jsonPayload.event;
if (event) {
 var details = event.Details;
 if (details) {
       // Set the operation handler to use to process the request
   operationRequest.setOperationName(details.Parameters['sn_operation']);
   var contactData = details.ContactData;
   if(contactData) {
// Call id should be surfaced in openframe call log so it can be tied to transcription later
operationRequest.setParameter('contact.call_id', contactData.ContactId);
for(var ck in contactData.CustomerEndpoint) {
  operationRequest.setParameter('contact.' + ck, contactData.CustomerEndpoint[ck]);
     }
     operationRequest.setParameter('contact.id', contactData.ContactId);
     operationRequest.setParameter('contact.phone', contactData.CustomerEndpoint.Address);
   }
   var parameters = details.Parameters;
   if (parameters) {
for (var pk in parameters) {
  switch(pk) {
    case 'interactionId':
operationRequest.setInteractionSysId(parameters[pk]);
break;
    case 'authToken':
operationRequest.setAuthToken(parameters[pk]);
break;
    case 'language':
operationRequest.setLanguage(parameters[pk]);
break;
    case 'statusCode':
    case 'message':
break;

    default:
operationRequest.setParameter(pk, parameters[pk]);
}
       }
      }
     }
   }
  }
} catch(e) {
ctx.setError(e);
}
})(httpRequest, operationRequest, ctx);
```

CTIOperationRequest – setOperationSubStepName(Zeichenfolgenname)

Legt den Namen des Vorgangsunterschritts für das aktuelle CTIOperationRequest-Objekt fest.

Verwenden Sie Teilschritte, um Aktionen wie Initialisierung und Validierung auszuführen, bevor Sie einen Vorgang verarbeiten. Im Gegensatz zu Vorgangs-Handlern, die generisch sein und von allen CTI-Anbietern verwendet werden sollen, sind Teilschritte CTI-

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

anbieterspezifisch und verwenden Terminologie- und Benennungskonventionen, die für den CTI-Anbieter spezifisch sind.

Die ServiceNow Sprachfunktionen Das Framework führt die folgenden Schritte aus, um den erforderlichen Vorgangs-Handler und alle zugehörigen Vorgangs-Handler für Teilschritte zu finden.

Hinweis: Bei Amazon Connect Lex Bot-Implementierungen werden Absichtsnamen mit einem fünfstelligen Suffix angehängt, da verschiedene Amazon-Absichten nicht denselben Absichtsnamen haben können. In ServiceNow Sprachfunktionen Framework, der Absichtsname entspricht dem Namen des Vorgangs-Handlers. Ein Vorgangs-Handler kann entweder spezifisch für eine Absicht sein und einen Vorgangs-Handler-Namen haben, der dieses Suffix enthält (myOperation_SUFFX), oder er kann generisch sein und von mehreren CTI-Anbietern oder verschiedenen Anwendungsfällen verwendet werden, z. B. die Verwendung desselben Handlers für die Verarbeitung einer HR-Anforderung und einer Help Desk-Anforderung (myOperation).

1. Versucht, den Vorgangs-Handler zu finden, der der Anforderung zugeordnet ist.
   - Zuerst sucht nach einem aufgerufenen Vorgangs-Handler `MyOperation_SUFFX` .
   - Wenn nicht gefunden, wird nach dem Vorgangs-Handler gesucht `MyOperation` . Wenn nicht gefunden, Fehler ausgegeben.
2. Wenn der Handler gefunden wird, überprüft *`auth_required`*Kennzeichnung im Vorgangs-Handler. Wenn festgelegt, wird überprüft, ob ein gültiges Authentifizierungstoken (über abgerufen) ist *`GetAuthToken()`* Methode) ist in der Anforderung vorhanden. Wenn vorhanden und gültig, fahren Sie mit der Verarbeitung fort, andernfalls wird ein Fehler ausgelöst.
3. Sucht nach dem Vorgangs-Handler für den im Teilschritt übergebenen. Nehmen wir für dieses Beispiel an `SubStepName=substep` .
   - Sucht zuerst nach einem Vorgangs-Handler mit dem Namen `MyOperation_SUFFX.substep` . Wenn gefunden, wird der Handler ausgeführt.
   - Wenn nicht gefunden, wird nach dem Handler gesucht `MyOperation.Substep` . Wenn gefunden, wird der Handler ausgeführt.
   - Wenn nicht gefunden, wird überprüft, ob ein `SubStepNotGefunden Verhalten` Wurde für das Anforderungsobjekt festgelegt.
   - Wenn festgelegt, wird das Verhalten ausgeführt, andernfalls werden Fehler ausgegeben.
4. Führt den primären Vorgangs-Handler aus (`MyOpersation_SUFFX` Oder `MyOperation` .)

Sie können das Standardverhalten eines Teilschritts festlegen, indem Sie aufrufen CTIOperationRequest – setSubStepNotFoundBehaviour (Objektverhalten) Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Der Name des Teilschritts, den der CTI-Provider ausführen möchte.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
(function( /*HTTPRequest*/ httpRequest, /*CTIOperationRequest*/
 operationRequest, /*Context*/ ctx) {
 try {
   var jsonPayload = httpRequest.body.data;
   if (jsonPayload) {
     var event = jsonPayload.event;
     if (event) {
       var intent = event.currentIntent;
 var inputTranscript = event.inputTranscript;
 if(inputTranscript) {
   operationRequest.setParameter('$utterance', inputTranscript);
 }
       if (intent) {
         operationRequest.setOperationName(intent.name);
   // Add this because intent name gets changed through the pipeline
   operationRequest.setParameter('$original_intent', intent.name);
         var sessionAttributes = event.sessionAttributes;
         if (sessionAttributes) {
           for (var sk in sessionAttributes) {
             switch (sk) {
               case 'interactionId':
                 operationRequest.setInteractionSysId(sessionAttributes[sk]);
                 break;
               case 'authToken':
                 operationRequest.setAuthToken(sessionAttributes[sk]);
                 break;
   case 'language':
     operationRequest.setLanguage(sessionAttributes[sk]);
     break;
             case 'statusCode':
             case 'message':
               break;
             default:
               operationRequest.setSessionAttribute(sk, sessionAttributes[sk]);
           }
         }
         }
         var slots = intent.slots;
   // Always copy in slots they are the parameters for the operation
         if (slots) {
           for (var pk in slots) {
             operationRequest.setParameter(pk, slots[pk]);
           }
         }
         var invocationSource = event.invocationSource;
   operationRequest.setParameter('$$invocationSource', invocationSource);
         // Specific handling for dialog hooks with a way to override for Amazon specific provider
         if (invocationSource === 'DialogCodeHook') {
     // Set substep to trigger forwarding to another handler IF it s present
     operationRequest.setOperationSubStepName(invocationSource);
     // Allow pass through behavior
     var behaviourToUse =
sn_cti_core.CTIOperationRequest.OperationNotFoundBehaviours.PassThrough;
     operationRequest.setSubStepNotFoundBehaviour(behaviourToUse);
     // Reserved - copy slots in so we can just use delegate as default if the call isn't handled
     operationRequest.setParameter('$$slots', slots);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        }
      }
    }
  }
 } catch (e) {
    ctx.setError(e);
 }
 return operationRequest;
})(httpRequest, operationRequest, ctx);
```

CTIOperationRequest – setParameter(Zeichenfolgenschlüssel, Objektwert)

Legt das angegebene Schlüssel-Wert-Paar für das Parameterobjekt des aktuellen CTIOperationRequest-Objekts fest.

Mit den GET/Set-Parametermethoden können praktisch alle Zeichenfolgen- oder Zahlenwerte zwischen einem Nachrichtenumwandler und einem Vorgangs-Handler übergeben werden. Das Parameterobjekt kann null oder mehr Schlüssel/Wert-Paare von Daten enthalten, die direkt mit der aktuellen Vorgangsanforderung korrelieren. Der Vorgangs-Handler bestimmt, welche Schlüssel-Wert-Paare erforderlich sind, da er diese Werte verbraucht. Normalerweise legt der Nachrichtenumwandler diese Parameter für das CTIOperationRequest-Objekt fest, indem diese Methode aufgerufen wird, und der Vorgangs-Handler verbraucht sie mithilfe von CTIOperationRequest – getParameter(Zeichenfolgenschlüssel) Oder CTIOperationRequest – getParameters() Methode.

Hinweis: Sie sollten nur Objekte speichern, die überleben können JSON.Parse(JSON.stringify(object)) Vorgang. Objekte, die diese Kriterien nicht erfüllen, werden möglicherweise nicht ordnungsgemäß über die gesamte Verarbeitungskette des Vorgangs weitergegeben.

Zum Beispiel:

```
var x = {
  "string": 'abc',
  "int": 123,
  "float": 1.234,
  "number": new Number(3),
  "boolean": true,
  "date": new Date(2006, 0, 2, 15, 4, 5),
  "object": {
    "string": 'abc',
    "int": 123,
    "float": 1.234,
    "number": new Number(3),
    "boolean": true,
    "date": new Date(2006, 0, 2, 15, 4, 5)
  },
  "function": function(abc) {

  }
}
var stringify = JSON.stringify(x);
gs.info(stringify);
var hydrate = JSON.parse(stringify);
var stringify2 = JSON.stringify(hydrate);
gs.info(stringify2);
```

Erzeugt:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z","object":{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z"}}
{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z","object":{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z"}}

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Name des Schlüssels, unter dem der zugeordnete Wert gespeichert werden soll.
Wert	Objekt	Zu speichernder Wert. Gültige Datentypen: • Zeichenfolge • int • Gleitkommazahl • Nummer • boolean • Datum • Objekt

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
{
 try {
   var jsonPayload = httpRequest.body.data;
   if (jsonPayload) {
 var event = jsonPayload.event;
 if (event) {
  var details = event.Details;
  if (details) {
    operationRequest.setOperationName(details.Parameters['sn_operation']);
    var contactData = details.ContactData;
    if(contactData) {
 // Call id should be surfaced in openframe call log so it can be tied to transcription later
 operationRequest.setParameter('contact.call_id', contactData.ContactId);
 for(var ck in contactData.CustomerEndpoint) {
  operationRequest.setParameter('contact.' + ck, contactData.CustomerEndpoint[ck]);
     }
     operationRequest.setParameter('contact.id', contactData.ContactId);
     operationRequest.setParameter('contact.phone', contactData.CustomerEndpoint.Address);
   }
    var parameters = details.Parameters;
    if (parameters) {
 for (var pk in parameters) {
  switch(pk) {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    case 'interactionId':
  operationRequest.setInteractionSysId(parameters[pk]);
  break;
    case 'authToken':
  operationRequest.setAuthToken(parameters[pk]);
  break;
    case 'language':
  operationRequest.setLanguage(parameters[pk]);
  break;
    case 'statusCode':
    case 'message':
  break;

    default:
  operationRequest.setParameter(pk, parameters[pk]);
  }
        }
       }
      }
     }
    }
  } catch(e) {
  ctx.setError(e);
  }
})(httpRequest, operationRequest, ctx);
```

CTIOperationRequest – setSessionAttribute (Zeichenfolgenschlüssel, Objektwert)

Legt das angegebene Sitzungsattribut-Schlüssel-Wert-Paar für das aktuelle CTIOperationRequest-Objekt fest.

Mit den Methoden zum Abrufen/Festlegen des Sitzungsattributs können praktisch alle Zeichenfolgen- oder Zahlenwerte zwischen einem Nachrichtenumwandler und einem Vorgangs-Handler übergeben werden. Das sessionAttribute-Objekt kann null oder mehr Schlüssel-Wert-Paare von Daten enthalten, die für die Dauer einer vom Computer-Telefonie-Integrationsanbieter definierten Sitzung gültig sind. Auf Sitzungsattribute kann auch innerhalb eines Kontakt-Flows zugegriffen werden. Der Vorgangs-Handler bestimmt, welche Sitzungsattribut-Schlüssel-Wert-Paare benötigt werden, da er diese Werte verbraucht. Normalerweise legt der Nachrichtenumwandler diese Attribute für das CTIOperationRequest-Objekt fest, indem diese Methode aufgerufen wird, und der Vorgangs-Handler ruft die Attribute mithilfe von ab CTIOperationRequest – getSessionAttribute(Zeichenfolgenschlüssel) Oder CTIOperationRequest – getSessionAttribute() Methode.

Hinweis: Sie sollten nur Objekte speichern, die überleben können `JSON.Parse(JSON.stringify(object))` Vorgang. Objekte, die diese Kriterien nicht erfüllen, werden möglicherweise nicht ordnungsgemäß über die gesamte Verarbeitungskette des Vorgangs weitergegeben.

Zum Beispiel:

```
var x = {
  "string": 'abc',
  "int": 123,
  "float": 1.234,
  "number": new Number(3),
  "boolean": true,
  "date": new Date(2006, 0, 2, 15, 4, 5),
  "object": {
    "string": 'abc',
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "int": 123,
    "float": 1.234,
    "number": new Number(3),
    "boolean": true,
    "date": new Date(2006, 0, 2, 15, 4, 5)
  },
  "function": function(abc) {

  }
}
var stringify = JSON.stringify(x);
gs.info(stringify);
var hydrate = JSON.parse(stringify);
var stringify2 = JSON.stringify(hydrate);
gs.info(stringify2);
```

Erzeugt:

```
{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z","object":{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z"}}
{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z","object":{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z"}}
```

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Name des Schlüssels, unter dem der zugeordnete Wert gespeichert werden soll.
Wert	Objekt	Zu speichernder Wert. Gültige Datentypen: • Zeichenfolge • int • Gleitkommazahl • Nummer • boolean • Datum • Objekt

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
request.setSessionAttribute('contact.phone', '+15552222345');
request.setSessionAttribute('contact.okToCall', true);
request.setSessionAttribute('contact.address', {
   street: '1234 Main St'
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  city: 'API City',
  zip: 91335
});
```

CTIOperationRequest – setSubStepNotFoundBehaviour (Objektverhalten)

Legt das Verhalten fest, das ausgeführt werden soll, wenn der Vorgangs-Handler des aktuellen Teilschritts nicht gefunden wird.

Diese Methode sollte vom Eingabenachrichten-Umwandler aufgerufen werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Verhalten	Betriebennicht Gefunden Verhalten	Zu verwendendes Verhalten, wenn für den Teilschritt kein Verarbeitungsverhalten angegeben ist. Dies muss ein Verhalten sein, das im Objekt „CTIOperationRequest.OperationNotFoundBehaviours“ definiert ist. Mögliche Werte: • ThrowError: Fehler auslösen. • Passthrough: Führen Sie keine weitere Verarbeitung der Anforderung durch, sondern geben Sie einfach zurück. • RouteToOperation: Verwenden Sie den übergeordneten Vorgangs-Handler <*operation_name*>.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
(function( /*HTTPRequest*/ httpRequest, /*CTIOperationRequest*/
 operationRequest, /*Context*/ ctx) {
 try {
   var jsonPayload = httpRequest.body.data;
   if (jsonPayload) {
     var event = jsonPayload.event;
     if (event) {
       var intent = event.currentIntent;
 var inputTranscript = event.inputTranscript;
 if(inputTranscript) {
   operationRequest.setParameter('$utterance', inputTranscript);
 }
       if (intent) {
         operationRequest.setOperationName(intent.name);
   // Add this because intent name gets changed through the pipeline
   operationRequest.setParameter('$original_intent', intent.name);
         var sessionAttributes = event.sessionAttributes;
         if (sessionAttributes) {
           for (var sk in sessionAttributes) {
             switch (sk) {
               case 'interactionId':
                 operationRequest.setInteractionSysId(sessionAttributes[sk]);
                 break;
               case 'authToken':
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            operationRequest.setAuthToken(sessionAttributes[sk]);
            break;
  case 'language':
    operationRequest.setLanguage(sessionAttributes[sk]);
    break;
          case 'statusCode':
          case 'message':
            break;
          default:
            operationRequest.setSessionAttribute(sk, sessionAttributes[sk]);
        }
       }
      }
      var slots = intent.slots;
  // Always copy in slots they are the parameters for the operation
      if (slots) {
       for (var pk in slots) {
        operationRequest.setParameter(pk, slots[pk]);
       }
      }
      var invocationSource = event.invocationSource;
  operationRequest.setParameter('$$invocationSource', invocationSource);
      // Specific handling for dialog hooks with a way to overide for Amazon specific provider
      if (invocationSource === 'DialogCodeHook') {
    // Set substep to trigger forwarding to another handler IF it s present
    operationRequest.setOperationSubStepName(invocationSource);
    // Allow pass through behavior
    var behaviourToUse =
sn_cti_core.CTIOperationRequest.OperationNotFoundBehaviours.PassThrough;
    operationRequest.setSubStepNotFoundBehaviour(behaviourToUse);
    // Reserved - copy slots in so we can just use delegate as default if the call isn't handled
    operationRequest.setParameter('$$slots', slots);
       }
      }
    }
   }
 } catch (e) {
    ctx.setError(e);
 }
 return operationRequest;
})(httpRequest, operationRequest, ctx);
```

CTIOperationResponse: Bereichsbezogen, Global

Die *`CTIOperationResponse`* Die Skripteinbindung bietet Methoden zum Festlegen und Abrufen von Daten für das aktuelle CTIOperationResponse-Objekt.

Sie verwenden CTIOperationResponse-Objekte, um Informationen zwischen einem Vorgangs-Handler und einem Nachrichtenumwandler innerhalb von zu übergeben ServiceNow Sprachfunktionen Framework.

Normalerweise ist ein Vorgangs-Handler dafür verantwortlich, Werte für das CTIOperationResponse-Objekt festzulegen, während er die zugehörige Anforderung verarbeitet. Ein Nachrichtentransformator ist dann dafür verantwortlich, die Werte aus dem CTIOperationRequest-Objekt abzurufen und die CTI-spezifische Nutzlast zu erstellen, die an den Anbieter des Computer Telephony Integrator (CTI) zurückgesendet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die ServiceNow Das Basissystem bietet Handler für Arbeitsvorgänge und Nachrichtentransformatoren, die eine Verbindung mit Amazon Connect ermöglichen. Beim Erstellen von Kontakt-Flows in Amazon Connect gibt es zwei Integrationspunkte zwischen Amazon-Services und einem ServiceNow Instanz:

- Amazon Web Services (AWS) Lambda-Proxy (AWS Lambda-Funktion aufrufen)
- AWS Lex-Bot (Kundeneingabe abrufen)

Sie finden die verfügbaren Vorgangs-Handler und Nachrichtentransformatoren für diese Integrationspunkte in den Tabellen „Vorgangs-Handler“ [sn_cti_Operation_Handler] und „Anbieternachrichtumwandler“ [sn_cti_Provider_msg_transormer].

Das folgende Vorgangs-Handler-Skript zeigt, wie verschiedene verwendet werden `CTIOperationResponse` Methoden zum Festlegen von Werten für das CTIOperationResponse-Objekt.

```
(function(/*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/ response) {

 try {
   var state = request.getParameter('$state');
   if(!state) {
     state = 'new';
   }
   var phone = request.getParameter('contact.phone');
   var username = request.getParameter('contact.username');
   var someDataPresent = phone || username;
   if(!someDataPresent) {
     throw 'phone or username must be supplied';
   }
   if('new' === state) {
     var userGr = null;
     if(phone || username) {
       userGr = new GlideRecordSecure('sys_user');
       var qc = null;
       if(phone) {
         qc = userGr.addQuery('phone', phone);
         qc.addOrCondition('mobile_phone', phone);
         qc.addOrCondition("home_phone", phone);
       }
       if(username) {
         if(qc) {
           qc.addOrCondition('user_name', username);
         } else {
           qc = userGr.addQuery('user_name', username);
         }
       }
       // If there was criteria then run the query
       if(qc) {
         userGr.query();
       } else {
         userGr = null;
       }
     }

     var foundUser = userGr && userGr.next();

     var phonelogGr = new GlideRecord('sn_openframe_phone_log');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    phonelogGr.initialize();
    phonelogGr.setValue('call_id', request.getParameter('contact.id'));
    phonelogGr.setValue('phone_number', phone);
    if(foundUser) {
      phonelogGr.setValue('contact', userGr.getUniqueValue());
    }
    phonelogGr.insert();

    var interactionGr = new GlideRecordSecure('interaction');
    interactionGr.initialize();
    interactionGr.setValue('type', 'phone');
    interactionGr.setValue('short_description', 'User Contact via Phone: ' + phone);
    interactionGr.setValue('channel_metadata_table', 'sn_openframe_phone_log');
    interactionGr.setValue('channel_metadata_document',phonelogGr.getUniqueValue());

    if(foundUser) {
      interactionGr.setValue('opened_for', userGr.getUniqueValue());
      response.setSessionAttribute('snc_user_first_name', userGr.getValue('first_name'));
      response.setSessionAttribute('snc_user_last_name', userGr.getValue('last_name'));
      response.setSessionAttribute('snc_user_sys_id', userGr.getUniqueValue());
    } else {
      response.setSessionAttribute('snc_user_sys_id', "USER_NOT_FOUND");
    }
    interactionGr.setValue('state', 'new');

    var interactionId = interactionGr.insert();

    response.setStatusCode(200);
    response.setMessage('success');
    response.setSessionAttribute('interactionTable', 'interaction');
    response.setSessionAttribute('interactionId', interactionId);

  }
 } catch(e) {
   ctx.setError(e);
 }

})(request, response);
```

Weitere Informationen zum Erstellen von Vorgangs-Handlern finden Sie unter Konfigurieren Sie einen Kontakt-Flow für eine automatisierte Anruferinteraktion .

Das folgende Nachrichtenumwandler-Skript ruft die im CTIOperationResponse-Objekt festgelegten Werte ab und speichert sie in der CTI-spezifischen Nutzlast, die dann an den CTI-Provider zurückgesendet wird.

```
(function (/*CTIOperationResponse*/operationResponse, /*HTTPResponse*/ httpResponse) {
 // AWS Connect Lambda expects name value pairs only
 var out = {};
 for(var k in operationResponse.getSessionAttributes()) {
  out[k] = operationResponse.getSessionAttributes()[k];
 }
 out.statusCode = operationResponse.getStatusCode();
 out.message = operationResponse.getMessage();
 httpResponse.setBody(out);
})(operationResponse, httpResponse);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese Skripteinbindung wird in ausgeführt `sn_cti_Core` Namespace. Bevor Sie auf zugreifen können `CTIOperationRequest` Skripteinbindung, ServiceNow Sprachfunktionen Das Plugin „Core“ (sn_cti_Core) muss installiert sein. Informationen zu dieser Installation finden Sie unter Installieren Sie ServiceNow Voice-Anwendungen .

Für zusätzliche Informationen zu ServiceNow Sprachfunktionen, Siehe ServiceNow-Sprachfunktionen .

CTIOperationResponse: CTIOperationResponse (Zeichenfolgenursprung)

Instanziiert ein CTIOperationResponse-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
response.setMinorVersion(3);
```

CTIOperationResponse – getAuthToken()

Gibt das Authentifizierungstoken zurück, das für das CTIOperationResponse-Objekt festgelegt wurde.

Dieses Token wird von verwendet ServiceNow Sprachfunktionen Framework zur Authentifizierung des aktuellen ServiceNow Sprachfunktionen Anwender, bevor der angeforderte Vorgangs-Handler ausgeführt wird, falls der Handler *auth_required*Kennzeichnung ist auf „wahr“ festgelegt. Die *auth_required*Kennzeichnung ist ein Feld in der Tabelle „Vorgangs-Handler“ [sn_cti_Operation_Handler]. Die Lebensdauer eines Authentifizierungstokens sollte für die Lebensdauer der Anrufsitzung betragen, wird jedoch vom CTI-Anbieter festgelegt.

Sie können die für Ihre Implementierung erforderliche Authentifizierungs-/Autorisierungsbehandlung definieren, indem Sie einen eigenen Authentifizierungsvorgang-Handler erstellen. Unabhängig davon, wie das Authentifizierungstoken generiert wird, muss der Nachrichtenübersetzer das Token in der CTI-Nutzlast zurückgeben. Darüber hinaus muss der CTI-Anbieter dieses Authentifizierungstoken lokal speichern und in jeder Vorgangsanforderung übergeben, die eine Authentifizierung erfordert.

Wenn der von der Instanz bereitgestellte Authentifizierungsvorgang-Handler verwendet wird, initiiert der Handler die Erstellung des Authentifizierungstokens basierend auf einer vierstelligen, vom Anwender eingegebenen PIN. Dann wird das Authentifizierungstoken im Objekt sessionAttributes des CTIOperationResponse-Objekts festgelegt. Der zugehörige Nachrichtenumwandler übersetzt das sessionAttributes-Objekt in die CTI-spezifische Nutzlast und sendet es dann an den CTI-Anbieter.

Hinweis: Wenn das Authentifizierungstoken nicht übergeben wird, werden alle Anforderungen zur Ausführung von Vorgangs-Handlern mit übergeben *auth_required*Kennzeichnungssatz schlägt fehl. Wenn Sie keine Authentifizierung verwenden, müssen Sie keine Authentifizierungstoken verwalten.

Die ServiceNow Das Basissystem bietet Handler für Arbeitsvorgänge und Nachrichtentransformatoren, die eine Verbindung mit Amazon Connect ermöglichen. Beim Erstellen von Kontakt-Flows in Amazon Connect gibt es zwei Integrationspunkte zwischen Amazon-Services und einem ServiceNow Instanz:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Amazon Web Services (AWS) Lambda-Proxy (AWS Lambda-Funktion aufrufen)
- AWS Lex-Bot (Kundeneingabe abrufen)

Sie finden die verfügbaren Vorgangs-Handler und Nachrichtentransformatoren für diese Integrationspunkte in den Tabellen „Vorgangs-Handler“ [sn_cti_Operation_Handler] und „Anbieternachrichtumwandler“ [sn_cti_Provider_msg_transormer].

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Das zuvor für das CTIOperationRequest-Objekt festgelegte Authentifizierungstoken. Wenn nicht festgelegt, wird Null zurückgegeben.

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
var token = response.getAuthToken();
```

CTIOperationResponse – getError()

Gibt das Fehlerobjekt zurück, das dem aktuellen CTIOperationResponse-Objekt zugeordnet ist.

Sie können diese Informationen verwenden, um die Nutzlast zu formulieren, die an den CTI-Anbieter (Computer Telephony Integration) zurückgegeben wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Informationen zum Vorgangsfehler. Das Format dieses Objekts wird vom CTI-Anbieter bestimmt. Wenn kein Fehler vorhanden ist, wird Null zurückgegeben.

```
(function( /*CTIProviderResponseExecutionContext*/ ctx, /*CTIOperationRequest*/
 operationRequest, /*CTIOperationResponse*/ operationResponse, /*HTTPResponse*/
 httpResponse) {
   var sessionAttributes = {},
      intentResponse;
   var statusCode = -1;
   var message = 'Unprocessed';
   if (operationResponse) {
      statusCode = operationResponse.getStatusCode();
      sessionAttributes = operationResponse.getSessionAttributes();
      message = operationResponse.getMessage();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      var error = operationResponse.getError();
      if (error) {
         sessionAttributes.error = error;
      }
   }
   if (sn_cti_core.CTIRequestDispatcher.Constants.HTTP.Status.AUTH_REQUIRED.code ===
statusCode) {
      //first call for a secure action without authentication token
      sessionAttributes.statusCode = 401;
      sessionAttributes.message = message;
      intentResponse = {
         sessionAttributes: sessionAttributes,
         dialogAction: {
            type: 'Close',
            fulfillmentState: 'Fulfilled',
            message: {
               contentType: 'PlainText',
               content: 'This operation requires authentication. Say authenticate for
authentication.'
            }
         }
      };
   } else if ('DialogCodeHook' === operationRequest.getParameter('$$invocationSource')) {
      //pass back authToken and interactionId
      sessionAttributes.authToken = operationRequest.getAuthToken();
      sessionAttributes.interactionId = operationRequest.getInteractionSysId();
 var originalSlots = operationRequest.getParameter('$$slots');
      var responseParameters = operationResponse ? operationResponse.getParameters() : {};
      responseParameters = responseParameters ? responseParameters : {};
      // See if we processing happened and we got a dialogAction
 var responseDialogAction = responseParameters['dialogAction'];
 // Default dialog action
      var dialogAction = {
         type: 'Delegate',
         slots: originalSlots
      };
 // If the response doesn't contain an override replay the inputs
      if (responseDialogAction) {
         // We bypassed dialoghook so delegate and pass through inputs
         dialogAction = responseDialogAction;
      }
      intentResponse = {
         sessionAttributes: sessionAttributes,
         dialogAction: dialogAction
      };
   } else {
      // Override required session attributes
      sessionAttributes.statusCode = statusCode;
      sessionAttributes.message = message;
      // Build response template
      intentResponse = {
         sessionAttributes: sessionAttributes,
         dialogAction: {
            type: 'Close',
            fulfillmentState: 'Fulfilled',
            message: {
               contentType: 'PlainText',
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            content: message
          }
        }
      };
    }
    httpResponse.setBody(intentResponse);
})(ctx, operationRequest, operationResponse, httpResponse);
```

CTIOperationResponse – getInteractionSysId()

Gibt die sys_ID des Interaktionsdatensatzes zurück, der der Anrufsitzung zugeordnet ist, die für das CTIOperationResponse-Objekt festgelegt wurde.

Die CTIOperationResponse – setInteractionSysId(Zeichenfolgen-ID) Die Methode muss vor dem Aufrufen dieser Methode aufgerufen worden sein.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	SYS_ID des Interaktionsdatensatzes für das CTIOperationResponse-Objekt. Wenn die sys_ID des Interaktionsdatensatzes nicht festgelegt ist, gibt die Methode null zurück. Tabelle: Interaktion [Interaktion]

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
var interactionId = request.getInteractionSysId();
```

CTIOperationResponse – getMajorVersion()

Gibt die Hauptversion des Computertelefonie-Integrators (CTI) für das aktuelle CTIOperationResponse-Objekt zurück.

Verwenden Sie diese Methode, wenn die CTI-Anbieter mit verbunden sind ServiceNow Instanz führt mehrere Versionen ihrer Software aus, da verschiedene Softwareversionen unterschiedliche Nutzlasten erfordern können. Wenn sich die Nutzlast zwischen den Softwareversionen nur geringfügig unterscheidet, kann es sinnvoll sein, nur einen einzelnen Nachrichtenumwandler zu haben. Sie können dann die Nutzlastunterschiede verarbeiten, indem Sie einfach die Version der Software überprüfen, die die Anforderung in Ihrem Nachrichtenumwandler stellt. Wenn sich die erforderliche Nutzlast zwischen Versionen erheblich unterscheidet, kann es effektiver sein, mehrere Nachrichtentransformatoren zu verwenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Anzahl	Hauptversionsnummer der CTI-Software. Wenn die Hauptversion nie festgelegt wurde, wird zurückgegeben 1 .

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
var majorVersion = response.getMajorVersion();
```

CTIOperationResponse – getMessage()

Gibt die Nachrichtenzeichenfolge zurück, die für das aktuelle CTIOperationResponse-Objekt festgelegt ist.

Normalerweise ist dies eine Nachricht, die an den Anwender zurückgesandt wird, sobald ein Vorgang abgeschlossen ist. Sie können diesen Wert mit festlegen CTIOperationResponse – setMessage(Zeichenfolgennachricht) Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Nachrichtentext. Wenn keine Nachricht vorhanden ist, wird Null zurückgegeben.

```
(function (/*CTIOperationResponse*/operationResponse, /*HTTPResponse*/ httpResponse) {
  // AWS Connect Lambda expects name value pairs only
  var out = {};
  for(var k in operationResponse.getSessionAttributes()) {
    out[k] = operationResponse.getSessionAttributes()[k];
  }
  out.statusCode = operationResponse.getStatusCode();
  out.message = operationResponse.getMessage();
  httpResponse.setBody(out);
})(operationResponse, httpResponse);
```

CTIOperationResponse – getMinorVersion()

Gibt die Nebenversion der Software „Computer Telephony Integrator“ (CTI) für das aktuelle CTIOperationResponse-Objekt zurück.

Verwenden Sie diese Methode, wenn die CTI-Anbieter mit verbunden sind ServiceNow Instanz führt mehrere Versionen ihrer Software aus, da verschiedene Softwareversionen unterschiedliche Nutzlasten erfordern können. Wenn sich die Nutzlast zwischen den Softwareversionen nur geringfügig unterscheidet, kann es sinnvoll sein, nur einen einzelnen Nachrichtenumwandler zu haben. Sie können dann die Nutzlastunterschiede verarbeiten, indem Sie einfach die Version der Software überprüfen, die die Anforderung in Ihrem Nachrichtenumwandler stellt. Wenn sich die erforderliche Nutzlast zwischen Versionen erheblich unterscheidet, kann es effektiver sein, mehrere Nachrichtentransformatoren zu verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Anzahl	Nebenversionsnummer der Nutzlast, die dieser Interaktion zugeordnet ist. Wenn die Nebenversion nie festgelegt wurde, wird zurückgegeben 0 .

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
var minorVersion = request.getMinorVersion();
```

CTIOperationResponse – getParameter(Zeichenfolgenschlüssel)

Gibt den Wert eines angegebenen Schlüssels zurück, der zuvor für das aktuelle CTIOperationResponse-Objekt festgelegt wurde.

Mit den GET/Set-Parametermethoden können praktisch alle Zeichenfolgen- oder Zahlenwerte zwischen einem Vorgangs-Handler und einem Nachrichtenumwandler übergeben werden. Das Parameterobjekt kann null oder mehr Schlüssel/Wert-Paare von Daten enthalten, die direkt mit der aktuellen Vorgangsantwort korrelieren. Der Vorgangs-Handler bestimmt, welche Schlüssel-Wert-Paare erforderlich sind, da er diese Werte erzeugt. Verwenden Sie CTIOperationResponse – setParameter(Zeichenfolgenschlüssel, Objektwert) Methode zum Festlegen von Parametern für das aktuelle CTIOperationResponse-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Der Name des zurückzugebenden Schlüsselwerts.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Wert des übergebenen Schlüssels. Wenn kein solcher Schlüssel vorhanden ist, gibt Null zurück.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
var parm = request.getParameter('contact.phone');
```

CTIOperationResponse – getParameters()

Gibt die Schlüssel-Wert-Paare für alle Parameter zurück, die zuvor für das aktuelle CTIOperationResponse-Objekt festgelegt wurden.

Mit den GET/Set-Parametermethoden können praktisch alle Zeichenfolgen- oder Zahlenwerte zwischen einem Vorgangs-Handler und einem Nachrichtenumwandler übergeben werden. Das Parameterobjekt kann null oder mehr Schlüssel/Wert-Paare von Daten enthalten, die direkt mit der aktuellen Vorgangsantwort korrelieren. Der Vorgangs-Handler bestimmt, welche Schlüssel-Wert-Paare erforderlich sind, da er diese Werte

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

erzeugt. Verwenden Sie CTIOperationResponse – setParameter(Zeichenfolgenschlüssel, Objektwert) Methode zum Festlegen von Parametern für das aktuelle CTIOperationResponse-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Eine Zuordnung von Schlüssel-Wert-Paaren, die zuvor für das CTIOperationResponse-Objekt festgelegt wurden. Diese Schlüssel-Wert-Paare sind Freiform und werden durch die Anforderungen des Vorgangs-Handlers definiert. Die zurückgegebenen Werte sind entweder Zeichenfolgen oder Zahlen.

```
(function( /*CTIProviderResponseExecutionContext*/ ctx, /*CTIOperationRequest*/
 operationRequest, /*CTIOperationResponse*/ operationResponse, /*HTTPResponse*/
 httpResponse) {
  var sessionAttributes = {},
      intentResponse;
  var statusCode = -1;
  var message = 'Unprocessed';
  if (operationResponse) {
    statusCode = operationResponse.getStatusCode();
    sessionAttributes = operationResponse.getSessionAttributes();
    message = operationResponse.getMessage();
    var error = operationResponse.getError();
    if (error) {
      sessionAttributes.error = error;
    }
  }
  if (sn_cti_core.CTIRequestDispatcher.Constants.HTTP.Status.AUTH_REQUIRED.code ===
 statusCode) {
    //first call for a secure action without authentication token
    sessionAttributes.statusCode = 401;
    sessionAttributes.message = message;
    intentResponse = {
      sessionAttributes: sessionAttributes,
      dialogAction: {
        type: 'Close',
        fulfillmentState: 'Fulfilled',
        message: {
          contentType: 'PlainText',
          content: 'This operation requires authentication. Say authenticate for authentication.'
        }
      }
    };
  } else if ('DialogCodeHook' === operationRequest.getParameter('$$invocationSource')) {
      //pass back authToken and interactionId
      sessionAttributes.authToken = operationRequest.getAuthToken();
      sessionAttributes.interactionId = operationRequest.getInteractionSysId();
      var originalSlots = operationRequest.getParameter('$$slots');
      var responseParameters = operationResponse ? operationResponse.getParameters() : {};
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    responseParameters = responseParameters ? responseParameters : {};
    // See if processing happened and we got a dialogAction
    var responseDialogAction = responseParameters['dialogAction'];
    // Default dialog action
    var dialogAction = {
      type: 'Delegate',
      slots: originalSlots
    };
    // If the response doesn't contain an override replay the inputs
    if (responseDialogAction) {
      // We bypassed dialoghook so delegate and pass through inputs
      dialogAction = responseDialogAction;
    }
      intentResponse = {
          sessionAttributes: sessionAttributes,
          dialogAction: dialogAction
      };
  } else {
    // Override required session attributes
    sessionAttributes.statusCode = statusCode;
    sessionAttributes.message = message;
    // Build response template
    intentResponse = {
      sessionAttributes: sessionAttributes,
      dialogAction: {
        type: 'Close',
        fulfillmentState: 'Fulfilled',
        message: {
          contentType: 'PlainText',
          content: message
        }
      }
    };
  }
  httpResponse.setBody(intentResponse);
})(ctx, operationRequest, operationResponse, httpResponse);
```

CTIOperationResponse – getSessionAttribute(Zeichenfolgenschlüssel)

Gibt den Wert für einen angegebenen Sitzungsattribut-Schlüssel zurück, der im aktuellen CTIOperationResponse-Objekt festgelegt ist.

Mit den Methoden zum Abrufen/Festlegen des Sitzungsattributs können praktisch alle Zeichenfolgen- oder Zahlenwerte zwischen einem Vorgangs-Handler und einem Nachrichtenumwandler übergeben werden. Auf Sitzungsattribute kann auch innerhalb eines Kontakt-Flows zugegriffen werden. Das sessionAttribute-Objekt kann null oder mehr Schlüssel-Wert-Paare von Daten enthalten, z. B. die Telefonnummer des Kontakts, die für die Dauer einer vom Computer-Telefonie-Integrationsanbieter definierten Sitzung gültig sind. Der Vorgangs-Handler bestimmt, welche Sitzungsattribut-Schlüssel-Wert-Paare benötigt werden, da er diese Werte während der Verarbeitung verwendet. Normalerweise legt der Vorgangs-Handler diese Attribute für das CTIOperationResponse-Objekt fest, indem er aufruft CTIOperationResponse – setSessionAttribute (Zeichenfolgenschlüssel, Objektwert) Methode und der Nachrichtenumwandler verbraucht die Attribute mit dieser Methode.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Der Name des zurückzugebenden Schlüsselwerts.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert des übergebenen Schlüssels. Wenn kein solcher Schlüssel vorhanden ist, gibt Null zurück.

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
var phoneAttribute = response.getSessionAttribute('contact.phone');
```

CTIOperationResponse – getSessionAttributes()

Gibt die Schlüssel-Wert-Paare für alle Sitzungsattribute zurück, die zuvor für das aktuelle CTIOperationResponse-Objekt festgelegt wurden.

Mit den Methoden zum Abrufen/Festlegen des Sitzungsattributs können praktisch alle Zeichenfolgen- oder Zahlenwerte zwischen einem Vorgangs-Handler und einem Nachrichtenumwandler übergeben werden. Auf Sitzungsattribute kann auch innerhalb eines Kontakt-Flows zugegriffen werden. Das sessionAttribute-Objekt kann null oder mehr Schlüssel-Wert-Paare von Daten enthalten, z. B. die Telefonnummer des Kontakts, die für die Dauer einer vom Computer-Telefonie-Integrationsanbieter definierten Sitzung gültig sind. Der Vorgangs-Handler bestimmt, welche Sitzungsattribut-Schlüssel-Wert-Paare benötigt werden, da er diese Werte während der Verarbeitung verwendet. Normalerweise legt der Vorgangs-Handler diese Attribute für das CTIOperationResponse-Objekt fest, indem er aufruft CTIOperationResponse – setSessionAttribute (Zeichenfolgenschlüssel, Objektwert) Methode und der Nachrichtenumwandler verbraucht die Attribute mit dieser Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Eine Zuordnung von Schlüssel-Wert-Paaren, die zuvor für das CTIOperationResponse-Objekt festgelegt wurden. Diese Schlüssel-Wert-Paare sind Freiform und werden durch die Anforderungen des Vorgangs-Handlers definiert. Die zurückgegebenen Werte sind entweder Zeichenfolgen oder Zahlen.

```
(function (/*CTIOperationResponse*/operationResponse, /*HTTPResponse*/ httpResponse) {
  // AWS Connect Lambda expects name value pairs only
  var out = {};
  for(var k in operationResponse.getSessionAttributes()) {
    out[k] = operationResponse.getSessionAttributes()[k];
  }
  out.statusCode = operationResponse.getStatusCode();
  out.message = operationResponse.getMessage();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  httpResponse.setBody(out);
})(operationResponse, httpResponse);
```

CTIOperationResponse – getStatusCode()

Gibt den Statuscode zurück, der für das aktuelle CTIOperationResponse-Objekt festgelegt ist.

Diese Statuscodes müssen standardmäßigen HTTP-Statuscodes entsprechen, z. B. 200 für Erfolg, 401 für erforderliche Autorisierung. Normalerweise werden die resultierenden Statuscodes vom Vorgangs-Handler bestimmt und im CTIOperationResponse-Objekt mit festgelegt CTIOperationResponse – setStatusCode(String statusCode) Methode. Der Nachrichtenumwandler verwendet diese Methode, um den Statuscode in die Nutzlast einzubeziehen, die an den Anbieter des Computertelefonie-Integrators zurückgegeben wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Anzahl	Statuscode des aktuellen Vorgangs. Wenn kein Statuscode festgelegt wurde, wird -1 zurückgegeben.

```
(function (/*CTIOperationResponse*/operationResponse, /*HTTPResponse*/ httpResponse) {
  // AWS Connect Lambda expects name value pairs only
  var out = {};
  for(var k in operationResponse.getSessionAttributes()) {
    out[k] = operationResponse.getSessionAttributes()[k];
  }
  out.statusCode = operationResponse.getStatusCode();
  out.message = operationResponse.getMessage();
  httpResponse.setBody(out);
})(operationResponse, httpResponse);
```

CTIOperationResponse – setAuthToken (Zeichenfolgentoken)

Legt ein Authentifizierungstoken für das aktuelle CTIOperationResponse-Objekt fest.

Dieses Token wird von verwendet ServiceNow Sprachfunktionen Framework zur Authentifizierung des aktuellen ServiceNow Sprachfunktionen Anwender, bevor der angeforderte Vorgangs-Handler ausgeführt wird, falls der Handler *auth_required*Kennzeichnung ist auf „wahr“ festgelegt. Die *auth_required*Kennzeichnung ist ein Feld in der Tabelle „Vorgangs-Handler“ [sn_cti_Operation_Handler]. Die Lebensdauer eines Authentifizierungstokens sollte für die Lebensdauer der Anrufsitzung betragen, wird jedoch vom CTI-Anbieter festgelegt.

Sie können die für Ihre Implementierung erforderliche Authentifizierungs-/Autorisierungsbehandlung definieren, indem Sie einen eigenen Authentifizierungsvorgang-Handler erstellen. Unabhängig davon, wie das Authentifizierungstoken generiert wird, muss der Nachrichtenübersetzer das Token in der CTI-Nutzlast zurückgeben. Darüber hinaus muss der CTI-Anbieter dieses Authentifizierungstoken lokal speichern und in jeder Vorgangsanforderung übergeben, die eine Authentifizierung erfordert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn der von der Instanz bereitgestellte Authentifizierungsvorgang-Handler verwendet wird, initiiert der Handler die Erstellung des Authentifizierungstokens basierend auf einer vierstelligen, vom Anwender eingegebenen PIN. Dann wird das Authentifizierungstoken im Objekt sessionAttributes des CTIOperationResponse-Objekts festgelegt. Der zugehörige Nachrichtenumwandler übersetzt das sessionAttributes-Objekt in die CTI-spezifische Nutzlast und sendet es dann an den CTI-Anbieter.

Hinweis: Wenn das Authentifizierungstoken nicht übergeben wird, werden alle Anforderungen zur Ausführung von Vorgangs-Handlern mit übergeben `auth_required`Kennzeichnungssatz schlägt fehl. Wenn Sie keine Authentifizierung verwenden, müssen Sie keine Authentifizierungstoken verwalten.

Die ServiceNow Das Basissystem bietet Handler für Arbeitsvorgänge und Nachrichtentransformatoren, die eine Verbindung mit Amazon Connect ermöglichen. Beim Erstellen von Kontakt-Flows in Amazon Connect gibt es zwei Integrationspunkte zwischen Amazon-Services und einem ServiceNow Instanz:

- Amazon Web Services (AWS) Lambda-Proxy (AWS Lambda-Funktion aufrufen)
- AWS Lex-Bot (Kundeneingabe abrufen)

Sie finden die verfügbaren Vorgangs-Handler und Nachrichtentransformatoren für diese Integrationspunkte in den Tabellen „Vorgangs-Handler“ [sn_cti_Operation_Handler] und „Anbieternachrichtumwandler“ [sn_cti_Provider_msg_transormer].

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Das Authentifizierungstoken, das zum Authentifizieren von Vorgängen mit verwendet werden soll `auth_required`Kennzeichnungssatz.

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
var authenticate = <Your authentication code here>; // Authenticate the user
if (authenticated) {
 var claims = {
  "interactionId":interactionGr.sys_id.toString()
 };
 var jwt = new sn_cti_core.AuthHelpers().generateJWT(claims);
 response.setAuthToken(jwt);
}
```

CTIOperationResponse – setError(Objektfehler)

Legt das Fehlerobjekt im aktuellen CTIOperationResponse-Objekt fest.

Sie können das Fehlerobjekt in der Komponente verwenden, um die Nutzlast zu formulieren, die an den CTI-Anbieter (Computer Telephony Integrator) gesendet werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
error	Objekt	Informationen zum Fehler, der bei der Verarbeitung des angeforderten Vorgangs erkannt wurde. Das Format dieses Objekts wird vom CTI-Anbieter bestimmt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
response.setError(new Error("You did not supply a field"));
```

CTIOperationResponse – setInteractionSysId(Zeichenfolgen-ID)

Legt die sys_ID des Interaktionsdatensatzes fest, der der Vorgangsanforderung für das aktuelle CTIOperationResponse-Objekt zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sys_id	Zeichenfolge	Die sys_ID, die für die aktuelle Interaktion festgelegt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
response.setInteractionSysId('98529cc55380001048e5ddeeff7b120b');
```

CTIOperationResponse – setMajorVersion(Number MAJORVERSION)

Legt die Hauptversion der CTI-Anbietersoftware (Computer Telephony Integrator) fest, die die Anforderung für das zugehörige CTIOperationResponse-Objekt stellt.

Verwenden Sie diese Methode, wenn die CTI-Anbieter mit verbunden sind ServiceNow Instanz führt mehrere Versionen ihrer Software aus, da verschiedene Softwareversionen unterschiedliche Nutzlasten erfordern können. Wenn sich die Nutzlast zwischen den Softwareversionen nur geringfügig unterscheidet, kann es sinnvoll sein, nur einen einzelnen Nachrichtenumwandler zu haben. Sie können dann die Nutzlastunterschiede verarbeiten, indem Sie einfach die Version der Software überprüfen, die die Anforderung in Ihrem Nachrichtenumwandler stellt. Wenn sich die erforderliche Nutzlast zwischen Versionen erheblich unterscheidet, kann es effektiver sein, mehrere Nachrichtentransformatoren zu verwenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
majorVersion	Anzahl	Hauptversion der CTI-Anbietersoftware, die die Vorgangsanforderung stellt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Wenn dieser Wert zuvor nicht festgelegt wurde, wird zurückgegeben 1 .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
request.setMajorVersion(2);
```

CTIOperationResponse – setMessage(Zeichenfolgennachricht)

Legt eine Textnachricht für das aktuelle CTIOperationResponse-Objekt fest.

Normalerweise ist dies eine Nachricht, die an den Anwender zurückgesandt wird, sobald ein Vorgang abgeschlossen ist, und die vom zugehörigen Vorgangs-Handler festgelegt wird. Der Nachrichtenumwandler verwendet dann CTIOperationResponse – getMessage() Methode, um die Nachricht abzurufen und an den Integrationsanbieter für die Computertelefonie zurückzugeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Nachrichtentext

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
(function(/*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/ response, /*Context*/
 ctx) {
  var notes = '', lang = request.getLanguage();
  try {

    var interactionGr = request.getInteractionRecord();

    var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
    if(interactionGr && now_GR.get(interactionGr.opened_for.toString())) {
    if(now_GR.locked_out == true) {
       notes += gs.getMessageLang("User record found locked. Unlocking the account.\n", lang);
       now_GR.locked_out=false;
       now_GR.update();
       response.setStatusCode(200);
       response.setMessage(gs.getMessageLang("Your account has been unlocked.", lang));
     } else {
       notes += gs.getMessageLang("User record not locked.\n", lang);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      response.setStatusCode(200);
      response.setMessage(gs.getMessageLang("Your account doesn't seem to be locked.",
lang));
    }
  } else {
    notes += gs.getMessageLang("User record not found. Transfer to agent\n", lang);
    response.setStatusCode(302);
    response.setMessage(gs.getMessageLang("I am unable to find your record. Let me transfer
to someone who can help.", lang));
  }
  if(interactionGr) {
    interactionGr.work_notes = notes;
    interactionGr.update();
  }
 } catch(e) {
  ctx.setError(e);
 }
})(request, response, ctx);
```

CTIOperationResponse – setMinorVersion(Number minorversion)

Legt die Nebenversion der CTI-Anbietersoftware (Computer Telephony Integrator) fest, die die Anforderung für das zugehörige CTIOperationResponse-Objekt stellt.

Verwenden Sie diese Methode, wenn die CTI-Anbieter mit verbunden sind ServiceNow Instanz führt mehrere Versionen ihrer Software aus, da verschiedene Softwareversionen unterschiedliche Nutzlasten erfordern können. Wenn sich die Nutzlast zwischen den Softwareversionen nur geringfügig unterscheidet, kann es sinnvoll sein, nur einen einzelnen Nachrichtenumwandler zu haben. Sie können dann die Nutzlastunterschiede verarbeiten, indem Sie einfach die Version der Software überprüfen, die die Anforderung in Ihrem Nachrichtenumwandler stellt. Wenn sich die erforderliche Nutzlast zwischen Versionen erheblich unterscheidet, kann es effektiver sein, mehrere Nachrichtentransformatoren zu verwenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
minorVersion	Anzahl	Nebenversion der CTI-Anbietersoftware, die die Vorgangsanforderung stellt. Wenn dieser Wert zuvor nicht festgelegt wurde, wird zurückgegeben 0 .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
response.setMinorVersion(3);
```

CTIOperationResponse – setParameter(Zeichenfolgenschlüssel, Objektwert)

Legt das angegebene Schlüssel-Wert-Paar für das zugehörige CTIOperationResponse-Objekt fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mit den GET/Set-Parametermethoden können praktisch alle Zeichenfolgen- oder Zahlenwerte zwischen einem Vorgangs-Handler und einem Nachrichtenumwandler übergeben werden. Das Parameterobjekt kann null oder mehr Schlüssel/Wert-Paare von Daten enthalten, die direkt mit der aktuellen Vorgangsanforderung korrelieren. Der Vorgangs-Handler bestimmt, welche Schlüssel-Wert-Paare erforderlich sind, da er diese Werte verbraucht. Normalerweise legt der Vorgangs-Handler diese Parameter für das CTIOperationResponse-Objekt fest, indem diese Methode aufgerufen wird, und der Nachrichtenumwandler verbraucht sie mithilfe von CTIOperationResponse – getParmeter(Zeichenfolgenschlüssel) Oder CTIOperationResponse – getSParameters() Methode.

Hinweis: Sie sollten nur Objekte speichern, die überleben können JSON.Parse(JSON.stringify(object)) Vorgang. Objekte, die diese Kriterien nicht erfüllen, werden möglicherweise nicht ordnungsgemäß über die gesamte Verarbeitungskette des Vorgangs weitergegeben.

Zum Beispiel:

```
var x = {
  "string": 'abc',
  "int": 123,
  "float": 1.234,
  "number": new Number(3),
  "boolean": true,
  "date": new Date(2006, 0, 2, 15, 4, 5),
  "object": {
    "string": 'abc',
    "int": 123,
    "float": 1.234,
    "number": new Number(3),
    "boolean": true,
    "date": new Date(2006, 0, 2, 15, 4, 5)
  },
  "function": function(abc) {

  }
}
var stringify = JSON.stringify(x);
gs.info(stringify);
var hydrate = JSON.parse(stringify);
var stringify2 = JSON.stringify(hydrate);
gs.info(stringify2);
```

Erzeugt:

```
{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z","object":{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z"}}
{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z","object":{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z"}}
```

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Name des Schlüssels, unter dem der zugeordnete Wert gespeichert werden soll.
Wert	Objekt	Wert, der für den Schlüssel gespeichert werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Gültige Datentypen: • Zeichenfolge • int • Gleitkommazahl • Nummer • boolean • Datum • Objekt

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
response.setParameter('contact.phone', '+15552222345');
response.setParameter('contact.okToCall', true);
response.setParameter('contact.address', {
    street: '1234 Main St'
    city: 'API City',
    zip: 91335
});
```

CTIOperationResponse – setSessionAttribute (Zeichenfolgenschlüssel, Objektwert)

Legt das angegebene Sitzungsattribut-Schlüssel-Wert-Paar für das zugehörige CTIOperationResponse-Objekt fest.

Mit den Methoden zum Abrufen/Festlegen des Sitzungsattributs können praktisch alle Zeichenfolgen- oder Zahlenwerte zwischen einem Vorgangs-Handler und einem Nachrichtenumwandler übergeben werden. Das sessionAttribute-Objekt kann null oder mehr Schlüssel-Wert-Paare von Daten enthalten, die für die Dauer einer vom Computer-Telefonie-Integrationsanbieter definierten Sitzung gültig sind. Auf Sitzungsattribute kann auch innerhalb eines Kontakt-Flows zugegriffen werden. Der Vorgangs-Handler bestimmt, welche Sitzungsattribut-Schlüssel-Wert-Paare benötigt werden, da er diese Werte verbraucht. Normalerweise legt der Vorgangs-Handler diese Attribute für das CTIOperationResponse-Objekt fest, indem diese Methode aufgerufen wird, und der Nachrichtenumwandler ruft die Attribute mit ab CTIOperationResponse – getSessionAttribute(Zeichenfolgenschlüssel) Oder CTIOperationResponse – getSessionAttribute() Methode.

Hinweis: Sie sollten nur Objekte speichern, die überleben können JSON.Parse(JSON.stringify(object)) Vorgang. Objekte, die diese Kriterien nicht erfüllen, werden möglicherweise nicht ordnungsgemäß über die gesamte Verarbeitungskette des Vorgangs weitergegeben.

Zum Beispiel:

```
var x = {
  "string": 'abc',
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "int": 123,
  "float": 1.234,
  "number": new Number(3),
  "boolean": true,
  "date": new Date(2006, 0, 2, 15, 4, 5),
  "object": {
    "string": 'abc',
    "int": 123,
    "float": 1.234,
    "number": new Number(3),
    "boolean": true,
    "date": new Date(2006, 0, 2, 15, 4, 5)
  },
  "function": function(abc) {

  }
}
var stringify = JSON.stringify(x);
gs.info(stringify);
var hydrate = JSON.parse(stringify);
var stringify2 = JSON.stringify(hydrate);
gs.info(stringify2);
```

Erzeugt:

```
{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z","object":{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z"}}
{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z","object":{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z"}}
```

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Name des Sitzungsattribut-Schlüssels, unter dem der zugeordnete Wert festgelegt werden soll.
Wert	Objekt	Festzulegender Wert. Gültige Datentypen: • Zeichenfolge • int • Gleitkommazahl • Nummer • boolean • Datum • Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
response.setSessionAttribute('contact.phone', '+15552222345');
response.setSessionAttribute('contact.okToCall', true);
response.setSessionAttribute('contact.address', {
    street: '1234 Main St'
    city: 'API City',
    zip: 91335
});
```

CTIOperationResponse – setStatusCode(Number statusCode)

Legt den Statuscode der aktuellen Vorgangsanforderung für das CTIOperationResponse-Objekt fest.

Sie können beliebige Ganzzahlwerte verwenden, um den Status zu definieren. Es wird jedoch empfohlen, die HTTP-Statuscodes zu emulieren, z. B. 200 = OK/Erfolg, 400 = ungültige Anforderung, 401 = nicht autorisiert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
statusCode	Anzahl	Ganzzahl, die den Status des angeforderten Vorgangs eindeutig identifiziert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
(function(/*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/ response, /*Context*/
 ctx) {
  var notes = '', lang = request.getLanguage();
  try {

    var interactionGr = request.getInteractionRecord();

    var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
    if(interactionGr && now_GR.get(interactionGr.opened_for.toString())) {
    if(now_GR.locked_out == true) {
        notes += gs.getMessageLang("User record found locked. Unlocking the account.\n", lang);
        now_GR.locked_out=false;
        now_GR.update();
        response.setStatusCode(200);
        response.setMessage(gs.getMessageLang("Your account has been unlocked.", lang));
      } else {
        notes += gs.getMessageLang("User record not locked.\n", lang);
        response.setStatusCode(200);
        response.setMessage(gs.getMessageLang("Your account doesn't seem to be locked.",
 lang));
      }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    } else {
      notes += gs.getMessageLang("User record not found. Transfer to agent\n", lang);
      response.setStatusCode(302);
      response.setMessage(gs.getMessageLang("I am unable to find your record. Let me transfer
 to someone who can help.", lang));
    }
    if(interactionGr) {
      interactionGr.work_notes = notes;
      interactionGr.update();
    }
  } catch(e) {
    ctx.setError(e);
  }
})(request, response, ctx);
```

Daten – Scoped, Global

Die `Daten` Die API stellt ein Datenobjekt bereit, das die Ergebnisse der Transformation enthält, die von durchgeführt wird `sn_clotho.Client.transform()` Methode.

Verwenden Sie keinen Konstruktor, um eine Instanz dieser Klasse zu erstellen. Verwenden Sie stattdessen das Objekt, das von der `sn_clotho.Client.transform()`-Methode zurückgegeben wird.

Sie können diese Klasse in bereichsbezogenen und globalen Serverskripts aufrufen. Diese Klasse wird in ausgeführt `sn_clotho` Namespace-Bezeichner.

Diese Klasse ist Teil der MetricBase-Anwendung.

Scoped Data – getEnd()

Gibt die Endzeit für Daten im Datenobjekt zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideDateTime	Das Ende des Zeitraums.

Scoped Data- getLabel()

Gibt das Label zurück, das von der `sn_clotho.ClothoTransform.label()`-Methode vergeben wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Das Etikett, das den Daten zugewiesen ist.

Scoped Data – getMetricName()

Gibt den Namen der Metrik der Datenreihe zurück. Gibt NULL zurück, wenn das Datenobjekt mehreren Datenreihen zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name des Metrikfelds. Gibt NULL zurück, wenn das Datenobjekt mehreren Datenreihen zugeordnet ist.

Scoped Data – getPeriod()

Gibt den Zeitraum in Millisekunden zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Die verstrichene Zeit in Sekunden.

Scoped Data – getStart()

Gibt die Startzeit für Daten im Datenobjekt zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideDateTime	Die Zeit für den ersten Datenpunkt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Scoped Data – getSubject()

Gibt den Betreff der Datenreihe zurück. Gibt NULL zurück, wenn das Datenobjekt mehreren Datenreihen zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Betreffsfeldwert des Betreffs-GlideRecord. Dies ist normalerweise die sys_id des Betreffs-GlideRecord.

Scoped Data – getTableName()

Gibt den Namen der im DataSelector-Klassenkonstruktor zugewiesenen Tabelle zurück. Gibt NULL zurück, wenn das Datenobjekt mehreren Datenreihen zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Tabellenname. Gibt NULL zurück, wenn das Datenobjekt mehreren Datenreihen zugeordnet ist.

Scoped Data – getValues()

Gibt ein Array von Werten zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Ein Array von Zahlen.

Scoped Data – size()

Gibt die Anzahl der Werte im Datenobjekt zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Die Anzahl der Werte im Objekt.

DataBuilder – Scoped, Global

Die `Datengenerator` Die API bietet Methoden zum Erstellen einer Reihe von Datenpunkten für eine Metrik. Verwenden Sie die `sn_clotho.Client.put()`-Methode zum Speichern der Werte.

Sie können diese Klasse in bereichsbezogenen und globalen Serverskripts aufrufen. Bei Verwendung von `Datengenerator` -Klasse verwenden `sn_clotho` Namespace-Bezeichner.

Diese Klasse ist Teil der MetricBase-Anwendung.

DataBuilder: DataBuilder(Objekt GlideRecord, Zeichenfolgenbetreff, Zeichenfolgenmetrik)

Erstellt eine Instanz der DataBuilder-Klasse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
glideRecord	Objekt	GlideRecord, aus dem die Domäne abgerufen werden kann.
subject	Zeichenfolge	Die sys_id des GlideRecord, der dieser Serie zugeordnet ist.
metric	Zeichenfolge	Der Feldname der Metrik.

Im folgenden Beispiel wird eine neue Instanz von initialisiert `Datengenerator` Von `sn_clotho` Namespace mit `Now_GR` Parameter, der die aktuelle Zeit oder einen bestimmten Zeitbereich darstellt, und der Zeichenfolgenparameter „`cpu_percentage`“ , Der Name der nachverfolgten Metrik ist.

```
// Where cpu_percentage is the name of the metric
    var dataBuilder = new sn_clotho.DataBuilder(now_GR, 'cpu_percentage');
```

DataBuilder – hinzufügen(GlideDateTime Start, Array-Wert)

Fügt dem DataBuilder-Objekt eine Reihe von Datenpunkten hinzu. Jeder Datenpunkt ist ein Zeitstempel und ein Wert.

Verwendet den Startparameter und den Erfassungszeitraum für Aufbewahrungsrichtlinien, um den Zeitstempel für jeden Wert im Array zu berechnen. Der erste Wert hat den Startparameter als Zeitstempel. Diese Methode speichert die Daten nicht in der MetricBase-Datenbank. Verwenden Sie die `sn_clotho.Client.put()`-Methode zum Speichern der Werte.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
start	GlideDateTime	Der Zeitstempel für den ersten Datenpunkt. Nachfolgende Zeitstempel werden anhand des Erfassungszeitraums für Aufbewahrungsrichtlinien berechnet.
Wert	Array	Ein Array von Zahlen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
DataBuilder	Das selbe DataBuilder-Objekt.

Das folgende Beispiel initialisiert zuerst ein Array (Punkte) mit drei numerischen Werten: 7, 0,5 und 273, die verschiedene Datenpunkte im Zusammenhang mit der CPU-Auslastung zu einem bestimmten Zeitstempel darstellen. Dann initialisiert der Code einen neuen `sn_clotho.DataBuilder` Objekt mit `Now_GR` (Ein GlideRecord-Objekt) stellt den Zieldatenbankdatensatz dar, in dem diese Daten gespeichert werden. `„cpu_percentage“` Ist der Metrikname, der zum Nachverfolgen der CPU-Nutzung verwendet wird.

Mit GlideDateTime wird eine neue Zeitvariable erstellt, die das Objekt auf das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit setzt. Schließlich verwendet der Code `Datengenerator.hinzufügen (Zeit, Punkte)` Dient zum Speichern mehrerer Datenpunkte im Datengeneratorobjekt.

```
var points = [7,0.5,273];
var dataBuilder = new sn_clotho.DataBuilder(now_GR, 'cpu_percentage');
// this creates a GlideDateTime object set to the current date and time
var time = new GlideDateTime();
dataBuilder.add(time, points);
```

DataBuilder – hinzufügen(GlideDateTime Start, Zahlenwert)

Fügt dem DataBuilder-Objekt einen Datenpunkt hinzu. Jeder Datenpunkt ist ein Zeitstempel und ein Wert. Diese Methode speichert den Datenpunkt nicht in der Metrik. Verwenden Sie die `sn_clotho.Client.put()`-Methode zum Speichern der Werte.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
start	GlideDateTime	Der Zeitstempel für den Datenpunkt.
Wert	Zahl	Der Wert des Datenpunkts.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
DataBuilder	Das DataBuilder-Objekt.

Im folgenden Beispiel wird zuerst eine neue Instanz von initialisiert `Datengenerator` Von `sn_clotho` Namespace mit den Parametern `Now_GR` (Der Zieldatensatz) und `„cpu_percentage“` (Die zu verfolgende Metrik). `GlideDateTime` Initialisiert die Zeit bis zum aktuellen Datum und

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

zur aktuellen Uhrzeit. Schließlich `Datengenerator.hinzufügen()` Speichert den Wert `0,6` (Stellt einen Wert von 60 % CPU-Auslastung dar) zum aktuellen Zeitstempel.

```
var dataBuilder = new sn_clotho.DataBuilder(now_GR, 'cpu_percentage');
// this creates a GlideDateTime object set to the current date and time
var time = new GlideDateTime();
dataBuilder.add(time, 0.6);
```

DCManager – Global

Die *`DCManager`* Mit der API können Sie Daten nach Typ gruppieren.

Mit dieser API können Sie:

- Weisen Sie vorhandenen Wörterbucheinträgen Datenklassifizierungen zu.
- Suchen Sie die Datenklassifizierungen für bestimmte Wörterbucheinträge.
- Entfernen Sie alle Datenklassifizierungen, die bestimmten Wörterbucheinträgen zugeordnet sind.
- Ruft eine Liste aller in der aktuellen Domäne verfügbaren Datenklassifizierungen ab.

Diese API erfordert das Plugin „Datenklassifizierung“ [com.Glide.Data_classification].

Weitere Informationen finden Sie unter Datenklassifizierung .

DCManager – Classify(String dictEntries, String dataClasses)

Weist vorhandenen Wörterbucheinträgen vordefinierte oder anwenderdefinierte Datenklassifizierungen zu.

Erfordert die Rolle admin oder Data_classification_admin.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
DictEinträge	Zeichenfolge	SYS_IDs der Datensätze, die Sie klassifizieren möchten. Wird als kommagetrennte Liste eingegeben, die in einer Zeichenfolge eingeschlossen ist. Tabelle: Wörterbuchtabelle [sys_dictionary]
Datenklassen	Zeichenfolge	SYS_IDs der Datenklassifizierungen, die Sie zuweisen möchten. Wird als kommagetrennte Liste eingegeben, die in einer Zeichenfolge eingeschlossen ist. Tabelle: Datenklassifizierung [Data_classification]

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Nachricht, die das Ergebnis des Vorgangs beschreibt.

Dieses Beispiel sucht nach Datensätzen mit Sozialversicherungsnummern und klassifiziert die Datensätze als vertraulich.

```
var dcm = new SNC.DCManager();
var confidentialClass = {};
var ssnFields = [];
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var dataClasses = JSON.parse(dcm.getAllDataClasses());

// Get the Confidential data class record
dataClasses.forEach(function (dataClass) {
  if (dataClass.name == "Confidential")
    confidentialClass = dataClass;
});

// Find fields that seem to be strong social security numbers
var dictionaryGR = new GlideRecord("sys_dictionary");
dictionaryGR.addQuery("element", "ssn").addOrCondition("element", "social_security_number");
dictionaryGR.query();
while (dictionaryGR.next())
  ssnFields.push(dictionaryGR.getUniqueValue());

// Classify any found entries as Confidential
if (ssnFields.length > 0)
  dcm.classify(ssnFields.join(), confidentialClass.sys_id);
```

Ausgabe:

```
"Successfully stored the data classification configurations"
```

DCManager – ClearClassification(String dictEntries)

Entfernt alle Datenklassifizierungen für die angegebenen Wörterbucheinträge.

Erfordert die Rolle admin oder Data_classification_admin.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
DictEinträge	Zeichenfolge	SYS_IDs der Datensätze, aus denen Sie Klassifizierungen entfernen möchten. Wird als kommagetrennte Liste eingegeben, die in einer Zeichenfolge eingeschlossen ist. Tabelle: Wörterbuch [sys_dictionary]

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Nachricht, die das Ergebnis des Vorgangs beschreibt.

In diesem Beispiel wird die Datenklassifizierung für einen Wörterbucheintrag entfernt.

```
var dcm = new SNC.DCManager();
gs.info(dcm.clearClassification("445de0a6dba30300efc57416bf9619b0"));
```

Ausgabe:

```
"Classifications removed for the specified dictionary entries"
```

DCManager – getAllDataClasses()

Gibt eine Liste aller Datenklassifizierungen zurück, die in der aktuellen Domäne verfügbar sind.

Erfordert die Rolle admin, Data_classification_admin oder Data_classification_Auditor.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
<Array>	Ergebnis der Anforderung. Gibt die sys_ID und den Namen für jede verfügbare Datenklassifizierung zurück. Wenn keine Datenklassifizierungen vorhanden sind, wird ein leeres Array zurückgegeben. Datenklassifizierungen können in über- und untergeordnete Beziehungen organisiert werden. Wenn übergeordnete Datenklassifizierungen vorhanden sind, werden sie im Ergebnis identifiziert. Datentyp: Array `[ { "parent": {Object}, "sys_id": "String", "name": "String" } ]`
<Array>.übergeordnetes Element	Eintrag für eine übergeordnete Datenklassifizierung. Datentyp: Objekt `"parent": { "sys_id": "String", "name": "String" }`
<Array>.parent.sys_ID	SYS_ID der übergeordneten Datenklassifizierung aus der Tabelle „Datenklassifizierung“ [Data_classification]. Datentyp: Zeichenfolge
<Array>.parent.name	Name der übergeordneten Datenklassifizierung. Datentyp: Zeichenfolge
<Array>.sys_ID	SYS_ID der Datenklassifizierung aus der Tabelle „Datenklassifizierung“ [Data_classification]. Datentyp: Zeichenfolge
<Array>.Name	Name der Datenklassifizierung. Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel wird eine Liste aller verfügbaren Datenklassifizierungen abgerufen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var dcm = new SNC.DCManager();
gs.info(dcm.getAllDataClasses());
```

Ausgabe:

```
[
 {
  "parent": {
   "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
   "name": "Confidential"
  },
  "sys_id": "348107b951d71010f877f3f178e7dd0d",
  "name": "Personally identifiable information"
 },
 {
  "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
  "name": "Confidential"
 },
 {
  "sys_id": "59b7070b73fc1010ae8dd21efaf6a764",
  "name": "Restricted"
 },
 {
  "sys_id": "11d60fc773fc1010ae8dd21efaf6a744",
  "name": "Internal"
 },
 {
  "sys_id": "f5b4cf4773fc1010ae8dd21efaf6a766",
  "name": "Public"
 }
]
```

DCManager – getClassification(String dictEntries)

Ruft alle Datenklassifizierungen für die angegebenen Wörterbucheinträge ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
DictEinträge	Zeichenfolge	SYS_IDs der Datensätze, für die Sie Klassifizierungen abrufen möchten. Wird als kommagetrennte Liste eingegeben, die in einer Zeichenfolge eingeschlossen ist. Tabelle: Wörterbuch [sys_dictionary]

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
<Object>	JSON-Objekt, das die sys_ID jedes Wörterbucheintrags mit einem Array der zugehörigen Datenklassen enthält. Wenn keine zugeordneten Datenklassifizierungen vorhanden sind, wird eine Nachricht zurückgegeben, die das Ergebnis des Vorgangs beschreibt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datenklassifizierungen können in über- und untergeordnete Beziehungen organisiert werden. Wenn übergeordnete Datenklassifizierungen vorhanden sind, werden sie im Ergebnis identifiziert. Datentyp: Objekt `{ <sys_dictionary_sys_id>: [ { "parent": {Object}, "sys_id": "String", "name": "String" } ] }`
<Object>.Übergeordnet	Eintrag für eine übergeordnete Datenklassifizierung. Datentyp: Objekt `"parent": { "sys_id": "String", "name": "String" }`
<Object>.Parent.sys_ID	SYS_ID der übergeordneten Datenklassifizierung aus der Tabelle „Datenklassifizierung“ [Data_classification]. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.parent.name	Name der übergeordneten Datenklassifizierung. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Sys_ID	SYS_ID der Datenklassifizierung aus der Tabelle „Datenklassifizierung“ [Data_classification]. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Name	Name der Datenklassifizierung. Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel werden die Datenklassifizierungen für einen Wörterbucheintrag abgerufen.

```
var dcm = new SNC.DCManager();
gs.info(dcm.getClassification("445de0a6dba30300efc57416bf9619b0"));
```

Ausgabe:

```
{
 "445de0a6dba30300efc57416bf9619b0": [
  {
   "parent": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
      "name": "Confidential"
    },
    "sys_id": "348107b951d71010f877f3f178e7dd0d",
    "name": "Personally identifiable information"
  }
 ]
}
```

ScopedDCManager – Umfang

Die *ScopedDCManager* Mit der API können Sie Daten nach Typ gruppieren.

Mit dieser API können Sie:

- Weisen Sie vorhandenen Wörterbucheinträgen Datenklassifizierungen zu.
- Suchen Sie die Datenklassifizierungen für bestimmte Wörterbucheinträge.
- Entfernen Sie alle Datenklassifizierungen, die bestimmten Wörterbucheinträgen zugeordnet sind.
- Ruft eine Liste aller in der aktuellen Domäne verfügbaren Datenklassifizierungen ab.

Diese API erfordert das Plugin „Datenklassifizierung“ [com.Glide.Data_classification].

Weitere Informationen finden Sie unter Datenklassifizierung .

ScopedDCManager – Classify(String dictEntries, String dataClasses)

Weist vorhandenen Wörterbucheinträgen vordefinierte oder anwenderdefinierte Datenklassifizierungen zu.

Erfordert die Rolle admin oder Data_classification_admin.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
DictEinträge	Zeichenfolge	SYS_IDs der Datensätze, die Sie klassifizieren möchten. Wird als kommagetrennte Liste eingegeben, die in einer Zeichenfolge eingeschlossen ist. Tabelle: Wörterbuchtabelle [sys_dictionary]
Datenklassen	Zeichenfolge	SYS_IDs der Datenklassifizierungen, die Sie zuweisen möchten. Wird als kommagetrennte Liste eingegeben, die in einer Zeichenfolge eingeschlossen ist. Tabelle: Datenklassifizierung [Data_classification]

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Nachricht, die das Ergebnis des Vorgangs beschreibt.

Dieses Beispiel sucht nach Datensätzen mit Sozialversicherungsnummern und klassifiziert die Datensätze als vertraulich.

```
var dcm = new global.ScopedDCManager();
var confidentialClass = {};
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var ssnFields = [];
var dataClasses = JSON.parse(dcm.getAllDataClasses());

// Get the Confidential data class record
dataClasses.forEach(function (dataClass) {
  if (dataClass.name == "Confidential")
    confidentialClass = dataClass;
});

// Find the fields that seem to be strong social security numbers
var dictionaryGR = new GlideRecord("sys_dictionary");
dictionaryGR.addQuery("element", "ssn").addOrCondition("element", "social_security_number");
dictionaryGR.query();
while (dictionaryGR.next())
  ssnFields.push(dictionaryGR.getUniqueValue());

// Classify any found entries as confidential
if (ssnFields.length > 0)
  dcm.classify(ssnFields.join(), confidentialClass.sys_id);
```

Ausgabe:

```
"Successfully stored the data classification configurations"
```

ScopedDCManager – ClearClassification(String dictEntries)

Entfernt alle Datenklassifizierungen für die angegebenen Wörterbucheinträge.

Erfordert die Rolle admin oder Data_classification_admin.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
DictEinträge	Zeichenfolge	SYS_IDs der Datensätze, aus denen Sie Klassifizierungen entfernen möchten. Wird als kommagetrennte Liste eingegeben, die in einer Zeichenfolge eingeschlossen ist. Tabelle: Wörterbuch [sys_dictionary]

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Nachricht, die das Ergebnis des Vorgangs beschreibt.

In diesem Beispiel wird die Datenklassifizierung für einen Wörterbucheintrag entfernt.

```
var dcm = new global.ScopedDCManager();
gs.info(dcm.clearClassification("445de0a6dba30300efc57416bf9619b0"));
```

Ausgabe:

```
"Classifications removed for the specified dictionary entries"
```

ScopedDCManager – getAllDataClasses()

Gibt eine Liste aller Datenklassifizierungen zurück, die in der aktuellen Domäne verfügbar sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erfordert die Rolle admin, Data_classification_admin oder Data_classification_Auditor.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung

<Array>	Ergebnis der Anforderung. Gibt die sys_ID und den Namen für jede verfügbare Datenklassifizierung zurück. Wenn keine Datenklassifizierungen vorhanden sind, wird ein leeres Array zurückgegeben.
	
	Datenklassifizierungen können in über- und untergeordnete Beziehungen organisiert werden. Wenn übergeordnete Datenklassifizierungen vorhanden sind, werden sie im Ergebnis identifiziert.
	
	Datentyp: Array
	<pre>[
	  {
	   "parent": {Object},
	   "sys_id": "String",
	   "name": "String"
	  }
	]</pre>

<Array>.übergeordnetes Element	Eintrag für eine übergeordnete Datenklassifizierung.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"parent": {
	  "sys_id": "String",
	  "name": "String"
	}</pre>

<Array>.parent.sys_ID	SYS_ID der übergeordneten Datenklassifizierung aus der Tabelle „Datenklassifizierung“ [Data_classification]. Datentyp: Zeichenfolge
<Array>.parent.name	Name der übergeordneten Datenklassifizierung. Datentyp: Zeichenfolge
<Array>.sys_ID	SYS_ID der Datenklassifizierung aus der Tabelle „Datenklassifizierung“ [Data_classification]. Datentyp: Zeichenfolge
<Array>.Name	Name der Datenklassifizierung. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In diesem Beispiel wird eine Liste aller verfügbaren Datenklassifizierungen abgerufen.

```
var dcm = new global.ScopedDCManager();
gs.info(dcm.getAllDataClasses());
```

Ausgabe:

```
[
 {
  "parent": {
   "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
   "name": "Confidential"
  },
  "sys_id": "348107b951d71010f877f3f178e7dd0d",
  "name": "Personally identifiable information"
 },
 {
  "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
  "name": "Confidential"
 },
 {
  "sys_id": "59b7070b73fc1010ae8dd21efaf6a764",
  "name": "Restricted"
 },
 {
  "sys_id": "11d60fc773fc1010ae8dd21efaf6a744",
  "name": "Internal"
 },
 {
  "sys_id": "f5b4cf4773fc1010ae8dd21efaf6a766",
  "name": "Public"
 }
]
```

ScopedDCManager – getClassification(String dictEntries)

Ruft alle Datenklassifizierungen für die angegebenen Wörterbucheinträge ab.

Erfordert die Rolle admin, Data_classification_admin oder Data_classification_Auditor.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
DictEinträge	Zeichenfolge	SYS_IDs der Datensätze, für die Sie Klassifizierungen abrufen möchten. Wird als kommagetrennte Liste eingegeben, die in einer Zeichenfolge eingeschlossen ist. Tabelle: Wörterbuch [sys_dictionary]

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
<Object>	JSON-Objekt, das die sys_ID jedes Wörterbucheintrags mit einem Array der zugehörigen Datenklassen enthält. Wenn keine zugeordneten Datenklassifizierungen vorhanden sind, wird

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	eine Nachricht zurückgegeben, die das Ergebnis des Vorgangs beschreibt. Datenklassifizierungen können in über- und untergeordnete Beziehungen organisiert werden. Wenn übergeordnete Datenklassifizierungen vorhanden sind, werden sie im Ergebnis identifiziert. Datentyp: Objekt `{ <sys_dictionary_sys_id>: [ { "parent": {Object}, "sys_id": "String", "name": "String" } ] }`
<Object>.Übergeordnet	Eintrag für eine übergeordnete Datenklassifizierung. Datentyp: Objekt `"parent": { "sys_id": "String", "name": "String" }`
<Object>.Parent.sys_ID	SYS_ID der übergeordneten Datenklassifizierung aus der Tabelle „Datenklassifizierung“ [Data_classification]. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.parent.name	Name der übergeordneten Datenklassifizierung. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Sys_ID	SYS_ID der Datenklassifizierung aus der Tabelle „Datenklassifizierung“ [Data_classification]. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Name	Name der Datenklassifizierung. Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel werden die Datenklassifizierungen für einen Wörterbucheintrag abgerufen.

```
var dcm = new global.ScopedDCManager();
gs.info(dcm.getClassification("445de0a6dba30300efc57416bf9619b0"));
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
 "445de0a6dba30300efc57416bf9619b0": [
  {
   "parent": {
    "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
    "name": "Confidential"
   },
   "sys_id": "348107b951d71010f877f3f178e7dd0d",
   "name": "Personally identifiable information"
  }
 ]
}
```

Datendefinition – Global

Die `Datendefinition` Die API stellt Methoden zur Identifizierung bereit Eine Reihe von Datensätzen, einschließlich Tabellenname, Spalten und Zeilenauswahlkriterien, die als Eingabe für ML-Trainingsalgorithmen verwendet werden sollen. Datensätze enthalten nicht die tatsächlichen Daten.

Dies API erfordert Predictive Intelligence Plugin (com.glide.platform_ml) und wird in bereitgestellt `sn_ml` Namespace. Informationen finden Sie unter Predictive Intelligence .

Verwenden Sie den Datensatz, um gegenseitige Informationen zu schätzen `VorhersageabilitätEstimate` Oder Trainingsdaten, die von angegeben werden `Encoder` . Sie können den Datensatz auch verwenden, um Daten zu trainieren, die von einem der folgenden Lösungstypen angegeben werden:

- `KlassifizierungLösung`
- `ClusteringSolution`
- `RegressionSolution`
- `Ähnliche Lösung`

Nutzungsrichtlinien finden Sie unter Mit ML APIs .

DatasetDefinition – DatasetDefinition (Objekt)

Erstellt eine Instanz von `Datendefinition` Klasse, mit der Sie einen Datensatz nach Tabellenname, Feldern und Abfrage definieren können.

Erstellen Sie Ihre Datensatzdefinition, indem Sie eine Tabelle und eine Liste von Feldern übergeben. Sie können auch eine Abfrage übergeben, um Datensätze so einzuschränken, dass sie Zeilen mit bestimmten Merkmalen enthalten.

Nach der Erstellung kann ein DatasetDefinition-Objekt nicht geändert werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Konfiguration	Objekt	JavaScript-Objekt, das die Eigenschaften der Datenbasisdefinition enthält. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array],`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		<pre>{
		  "tableName": "String"
		}</pre>

Config.tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle für den Datensatz. Beispiel: `„Tabellenname“: „Incident“` .
Config.Feldnamen	Array	Optional. Liste der Feldnamen aus der angegebenen Tabelle als Zeichenfolgen. Beispiel: `„Feldnamen“: [„short_description“, „Priorität“]` . Standard: Alle Felder

Config.fieldDetails	Array	Optional. Liste der JavaScript-Objekte, die Feldeigenschaften angeben.
		
		Verwenden Sie diese Eigenschaft, um Algorithmen für maschinelles Lernen zu erzwingen, Felder als einen bestimmten Typ zu interpretieren. Sie müssen nicht Felddetails für jedes Feld abrufen, das in aufgeführt ist *`fieldNames`*Eigenschaft. Alle Details müssen einem Feld entsprechen, das in aufgeführt ist *`fieldNames`*Array.
		
		<pre>[
		  {
		  "name": "String",
		  "type": "String"
		  }
		]</pre>

config.fieldDetails.name	Zeichenfolge	Name des Felds, das den Typ der Informationen definiert, auf die dieser Datensatz beschränkt werden soll.Bei Verwendung muss dieser Feldname mit dem entsprechenden Namen übereinstimmen, der in aufgeführt ist *`fieldNames`*Eigenschaft.
Config.fieldDetails.type	Zeichenfolge	Feldtyp für maschinelles Lernen. Durch Angabe des Datentyps wird der ML-Trainer gezwungen, ein Feld mit diesem Typ zu interpretieren. Wenn kein Datentyp angegeben ist, bestimmt das System den Typ. Unterstützte Typen: • *`nominal`*: ML interpretiert dieses Feld so, dass es Klassen oder Kategorien enthält. • *`numeric`*: ML interpretiert dieses Feld als enthält Zahlen. • *`text`*: ML interpretiert dieses Feld als Text enthaltenden Text. Diese Typen identifizieren Datentypen aus einer Perspektive für maschinelles Lernen. Der ML-Typ kann sich von dem in der Quelltabelle aufgeführten Typ unterscheiden. Ein Feld kann ein Zeichenfolgentyp sein, aber sein Zweck kann

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		darin bestehen, einen Nennwert zu codieren. Beispielsweise sind T-Shirt-Größen wie „XL“, „L“ oder „M“ Zeichenfolgentypen in der Tabelle, aber jeder Wert stellt eine Kategorie eines nominalen Attributs aus ML-Perspektive dar.
Config.encodedQuery	Zeichenfolge	Optional. Codierte Abfragezeichenfolge im Standard-Glide-Format. Siehe Codierte Abfragezeichenfolgen . Sie können die Abfrage als absolut oder relativ erstellen. Beispielsweise kann Ihre Abfrage Zeilen für die letzten 3 Monate (relativ) oder für den Zeitraum von Mai bis Juli (absolut) zurückgeben. Unabhängig davon, ob ein absolutes oder relatives Muster verwendet wird, können sich die Daten, die eine Definition identifiziert, ändern, wenn sich die Zeilen in der zugrunde liegenden Tabelle ändern.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Datensatzdefinition erstellen.

```
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition(
 {
   'tableName' : 'incident',
   'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority', 'assignment_group.name'],
   'fieldDetails' : [
    {
     'name' : 'category',
     'type' : 'nominal'
    },
    {
     'name' : 'short_description',
     'type' : 'text'
    }],
   'encodedQuery' :
 'sys_created_onONLast%202%20quarters@javascript:gs.beginningOfLast2Quarters()@javascript:gs.endOfLast2Quarters()^state=3'
 });
```

DatasetDefinition – getEligibleFields(Zeichenfolgenfähigkeit)

Gibt eine Liste von Feldern zurück, die entweder als Eingabefelder (Funktionen) oder vorhergesagte Felder in Bezug auf eine Lösung einer bestimmten Fähigkeit, z. B. eine Klassifizierungslösung, geeignet sind. Die Berechtigung wird basierend auf den Feldern mit den entsprechenden Glide-Datentypen bestimmt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Fähigkeit	Zeichenfolge	Fähigkeit, für die Felder abgerufen werden können, die für Schulungen geeignet sind. Diese Methode unterstützt derzeit nur Klassifizierungslösungen. Jeder andere Wert für die Fähigkeit löst die Ausnahme „Fähigkeit nicht unterstützt“ aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Gültige Werte: „Klassifizierung“

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt mit berechtigten Eingabefeldnamen und berechtigten Ausgabefeldnamen. `{ "eligibleInputFieldNames" : [Array], "eligibleOutputFieldNames" : [Array] }`
<Object>.BerechtigungInputFieldNames	Liste von Zeichenfolgen, die angeben, dass Eingabefelder für das Training geeignet sind. Datentyp: Array
<Object>.BerechtigungOutputFieldNames	Liste der Zeichenfolgen, die angeben, dass Ausgabefelder für das Training geeignet sind. Datentyp: Array

Das folgende Beispiel zeigt, wie berechtigte Felder für eine Klassifizierungslösung angezeigt werden.

```
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
  'tableName' : 'incident',
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var eligibleFields = JSON.parse(myIncidentData.getEligibleFields('classification'));

gs.print(JSON.stringify(eligibleFields, null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "eligibleInputFieldNames": [
    "resolved_by",
    "short_description",
    "description",
    "notify"
  ],
  "eligibleOutputFieldNames": [
    "parent",
    "caused_by",
    "location",
    "category"
  ]
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datum/Uhrzeit – Global

Die `Datum/Uhrzeit` Die Skripteinbindung ist eine Sammlung von Datums-/Uhrzeitfunktionen.

Sie können diese Skripteinbindung in jedem serverseitigen Skript verwenden und ist über GlideAjax verfügbar.

DateTimeUtils – int8ToGlideDateTime(Number int64)

Konvertiert das Dateiformat „integer8“ von Microsoft AD in das GlideDateTime-Format.

Integer8 wird auch als Microsoft Filetime-Format bezeichnet. Diese Methode wird häufig beim Importieren von Datumsfeldern von AD-Benutzern verwendet, z. B. dem Ablaufdatum.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
int64	Zahl	Ein 64-Bit-Wert, der die Anzahl der 100-Nanosekunden-Intervalle seit dem 1. Januar 1601 (UTC) darstellt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideDateTime	Ein GlideDateTime-Objekt, das auf das Datum und die Uhrzeit von Integer8 gesetzt ist.

```
//convert and set account expiration date from AD
//this is an example that could be used in an LDAP import transform map to import the LDAP
 account
//expires attribute to a customer created u_account_expires GlideDateTime field
var dtUtil = new DateTimeUtils();
target.u_account_expires = dtUtil.int8ToGlideDateTime(source.u_accountexpires);
```

DateTimeUtils – msToGlideDateTime(Number milliseconds)

Konvertieren Sie Millisekunden in ein GlideDateTime-Objekt

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
milliseconds	Zahl	Die Anzahl der Millisekunden

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideDateTime	Ein GlideDateTime-Objekt

```
//example script to call the method from a client
Replace MILLISECONDSVALUE with your variable
var ga = new GlideAjax('DateTimeUtils');
ga.addParam('sysparm_name','msToGlideDateTime');
ga.addParam('sysparm_value', MILLISECONDSVALUE);
ga.getXMLWait();
var newGDT = ga.getAnswer();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

DecisionTableAPI: Bereichsbezogen, Global

Die `DecisionTableAPI` Mit der Klasse können Sie auf zugreifen Entscheidungstabellen Daten in bereichsbezogenen und globalen serverseitigen Skripts.

Um auf zuzugreifen `DecisionTableAPI` -Methoden verwenden `sn_dt` Namespace. Sie müssen über die Rolle Decision_table_crud_api verfügen, um diese API zu verwenden. Um mehr über zu erfahren Entscheidungstabellen, Siehe Entscheidungstabellen .

DecisionTableAPI: DecisionTableAPI()

Instanziiert ein DecisionTableAPI-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
```

DecisionTableAPI – createAnswerElementChoices (Zeichenfolge decisionID, Array-Fragen)

Erstellt mehrere Datensätze in der Auswahltabelle [sys_choice], die mit Antwortelementen verknüpft sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
DecisionID	Zeichenfolge	SYS_ID des Entscheidungstabellendatensatzes. Tabelle: Entscheidungstabellen [sys_decision]
Auswahlmöglichkeiten	Array	Array von Objekten, die zum Erstellen von Datensätzen in der Auswahltabelle [sys_choice] verwendet werden. Jedes Objekt erstellt einen Auswahldatensatz. `[ { "answerElementID": "String", "label": "String", "order": Number, "value": "String" } ]`
Choices.answerElementID	Zeichenfolge	SYS_ID des Antwortelements, das der Auswahl zugeordnet werden soll. Tabelle: Ergebnis [sys_decision_Multi_result_Element]
Auswahlmöglichkeiten.Bezeichnung	Zeichenfolge	Bezeichnung der Auswahl.
Auswahlmöglichkeiten.Reihenfolge	Anzahl	Optional. Reihenfolge der Auswahl.
Auswahlmöglichkeiten.Wert	Zeichenfolge	Wert der Auswahl.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt mit Informationen zum Status der API-Anforderung. `{ "errors": [Array], "results": [Array], "status": "String" }`
<Object>.Fehler	Fehlerinformationen. Datentyp: Array von Objekten `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.Fehler.Nachricht	Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Fehler.Typ	Typ des Fehlers. Möglicher Wert: INTERNAL_ERROR Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Ergebnisse	Array mit Informationen zum Status jeder Auswahl. Datentyp: Array `"results": [ { "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" } ]`
<Object>.Ergebnisse.Fehler	Fehlerinformationen für die Auswahl. Datentyp: Array `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.Ergebnisse.Fehler.Nachricht	Fehlermeldung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Ergebnisse.Fehler.Typ	Typ des Fehlers. Möglicher Wert: INTERNAL_ERROR Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Ergebnisse.Datensatz	GlideRecord-Verweis auf die in der Auswahltabelle [sys_choice] erstellte Auswahl. Datentyp: GlideRecord
<Object>.Ergebnisse.Status	Status, der angibt, ob der Auswahldatensatz erfolgreich erstellt wurde. Mögliche Werte: • Fehler • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Status	Status der API-Anforderung. Mögliche Werte: • Fehler • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel werden zwei Auswahlmöglichkeiten für ein Antwortelement erstellt.

```
var decisionID = 'a45be18c3d839910f8776a598af91269';
var answerElementID = '99d197c83d0b9910f8776a598af912df';
var choices = [
  {
    label: 'Hyderabad',
    value: 'hyd',
    answerElementId: answerElementID,
    order: 20
  },
  {
    label: 'Mumbai',
    value: 'mum',
    answerElementId: answerElementID,
    order: 40
  }
];

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.createAnswerElementChoices(decisionID, choices);
gs.info('Status - ' + response.status);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.info('First choice sys id - ' + response.results[0].record.getValue('sys_id'));
gs.info('Second choice sys id - ' + response.results[1].record.getValue('sys_id'));
```

Ausgabe:

```
Status - Success
First choice sys id - 6bc0d3c03d0b9910f8776a598af912c6
Second choice sys id - 6fc0d3c03d0b9910f8776a598af912c9
```

DecisionTableAPI – createAnswerElements(Zeichenfolge decisionID, Array answerElements)

Erstellt mehrere Datensätze in der Ergebnistabelle [sys_decision_Multi_result_Element], die sich auf die angegebene Entscheidungstabelle beziehen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
DecisionID	Zeichenfolge	SYS_ID des Entscheidungstabellendatensatzes. Tabelle: Entscheidungstabellen [sys_decision]
AnswerElements	Array	Array von Objekten, die zum Erstellen von Datensätzen in der Tabelle „Ergebniselemente“ [sys_Decision_Multi_result_Element] verwendet werden. Jedes Objekt erstellt einen Antwortelementdatensatz. `[ { label: "String", maxsize: Number, order: Number, reference: "String", type: "String" } ]`
AnswerElements.label	Zeichenfolge	Bezeichnung des Antwortelementdatensatzes.
AnswerElements.maxsize	Anzahl	Optional. Maximale Anzahl von Zeichen, die im Feld „Antwortelement“ zulässig sind. Verwenden Sie diese Eigenschaft nur, wenn *`answerElements.type`*Ist `Zeichenfolge` . Standardwert: 250
AnswerElements.order	Anzahl	Optional. Reihenfolge des Antwortelements.
AnswerElements.reference	Zeichenfolge	Erforderlich, wenn der Wert von *`answerElements.type`*Ist `Referenz` . Name der Referenztabelle, die vom Antwortelement verwendet wird.
AnswerElements.type	Zeichenfolge	Eingabetyp des Antwortelements. Gültige Werte: • Boolean • Auswahl • Währung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Dezimal • Due_date • Glide_date • Glide_date_time • Glide_duration • Ganzzahl • Langer Integer • Referenz • Zeichenfolge

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt mit Informationen zum Status der API-Anforderung. `{ "errors": [Array], "results": [Array], "status": "String" }`
<Object>.Fehler	Fehlerinformationen. Datentyp: Array von Objekten `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.Fehler.Nachricht	Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Fehler.Typ	Typ des Fehlers. Möglicher Wert: INTERNAL_ERROR Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Ergebnisse	Array mit Informationen zum Status der einzelnen Antwortelemente. Datentyp: Array `"results": [ { "errors": [Array],`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"record": GlideRecord,
	"status": "String"
	}
	]</pre>

<Object>.Ergebnisse.Fehler	Fehlerinformationen für das Antwortelement.
	
	Datentyp: Array
	<pre>"errors": [
	{
	"message": "String",
	"type": "String
	}
	]</pre>

<Object>.Ergebnisse.Fehler.Fehlermeldung	Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Ergebnisse.Fehler.Typ	Typ des Fehlers. Möglicher Wert: INTERNAL_ERROR Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Ergebnisse.Datensatz	GlideRecord-Verweis auf das Antwortelement, das in der Tabelle „Ergebniselemente“ [sys_Decision_Multi_result_Element] erstellt wurde. Datentyp: GlideRecord
<Object>.Ergebnisse.Status	Status, der angibt, ob der Antwortelementdatensatz erfolgreich erstellt wurde. Mögliche Werte: • Fehler • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Status	Status der API-Anforderung. Mögliche Werte: • Fehler • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel werden zwei Antwortelemente für eine Entscheidungstabelle erstellt.

```
var decisionID = 'a45be18c3d839910f8776a598af91269';
var answerElements = [
  {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    label: 'City name',
    name: 'city',
    type: 'choice',
    comments: 'City name',
  },
  {
    label: 'Assigned To',
    name: 'assigned_to',
    type: 'reference',
    reference: 'sys_user'
  }
];

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.createAnswerElements(decisionID, answerElements);
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('First answer element sys id - ' + response.results[0].record.getValue('sys_id'));
gs.info('Second answer element sys id - ' + response.results[1].record.getValue('sys_id'));
```

Ausgabe:

```
Status - Success
First answer element sys id - 41c707803d0b9910f8776a598af91201
Second answer element sys id - 51c707803d0b9910f8776a598af91217
```

DecisionTableAPI – createConditions(Zeichenfolgen-DecisionID, Array-Bedingungen)

Erstellt mehrere Datensätze in der Tabelle „Entscheidungsbedingungen“ [sn_Decision_table_decision_condition], die sich auf die angegebene Entscheidungstabelle beziehen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
DecisionID	Zeichenfolge	SYS_ID des Entscheidungstabellendatensatzes. Tabelle: Entscheidungstabellen [sys_decision]
Bedingungen	Array	Array von Objekten, die zum Erstellen von Datensätzen in der Tabelle „Entscheidungsbedingungen“ [sn_Decision_table_Decision_condition] verwendet werden. Jedes Objekt erstellt einen Entscheidungsbedingungsdatensatz. `[ { "decisionInput": "String", "defaultOperator": "String", "label": "String" } ]`
conditions.decisionInput	Zeichenfolge	SYS_ID der Entscheidungseingabe, die der Bedingung zugeordnet werden soll. Tabelle: Entscheidungseingaben [sys_decision_input]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
conditions.defaultOperator	Zeichenfolge	Optional. Standardoperator für die Bedingung. Eine Liste der gültigen Operatoren finden Sie unter Operatoren, die für Filter und Abfragen verfügbar sind .
Bedingungen.Bezeichnung	Zeichenfolge	Bezeichnung des Entscheidungsbedingungsdatensatzes.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt mit Informationen zum Status der API-Anforderung. `{ "errors": [Array], "results": [Array], "status": "String" }`
<Object>.Fehler	Fehlerinformationen. Datentyp: Array von Objekten `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.Fehler.Nachricht	Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Fehler.Typ	Typ des Fehlers. Möglicher Wert: INTERNAL_ERROR Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Ergebnisse	Array mit Informationen zum Status jeder Entscheidungsbedingung. Datentyp: Array von Objekten `"results": [ { "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" } ]`
<Object>.Ergebnisse.Fehler	Fehlerinformationen für die Entscheidungsbedingung. Datentyp: Array von Objekten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"errors": [
	  {
	  "message": "String",
	  "type": "String
	  }
	]</pre>

<Object>.Ergebnisse.Fehlermeldung	Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Ergebnisse.Fehlertyp	Typ des Fehlers. Möglicher Wert: INTERNAL_ERROR Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Ergebnisse.Datensatz	GlideRecord-Verweis auf die Entscheidungsbedingung, die in der Tabelle „Entscheidungsbedingungen“ [sn_Decision_table_Decision_condition] erstellt wurde. Datentyp: GlideRecord
<Object>.Ergebnisse.Status	Status, der angibt, ob der Entscheidungsbedingungsdatensatz erfolgreich erstellt wurde. Mögliche Werte: • Fehler • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Status	Status der API-Anforderung. Mögliche Werte: • Fehler • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel werden zwei Entscheidungsbedingungen für eine Entscheidungstabelle erstellt.

```
var decisionID = 'a45be18c3d839910f8776a598af91269';
var conditions = [
   {
      label: 'Total count',
      decisionInput: '22bde5003dc39910f8776a598af91292',
      defaultOperator: '!='
   },
   {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        label: 'Is Incident Active',
        decisionInput: '6abde5003dc39910f8776a598af9127e',
        default_operator: 'ISEMPTY',
        order: 10,
        field: 'u_incident.active'
    }
];

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.createConditions(decisionID, conditions);
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('First condition sys id - ' + response.results[0].record.getValue('sys_id'));
gs.info('Second condition sys id - ' + response.results[1].record.getValue('sys_id'));
```

Ausgabe:

```
Status - Success
First condition sys id - c1530f4c3dc79910f8776a598af912ef
Second condition sys id - c9530f4c3dc79910f8776a598af912f1
```

DecisionTableAPI – createDecisionTable(Object decisionTable)

Erstellt einen Entscheidungstabellendatensatz in der Tabelle „Entscheidungstabellen“ [sys_decision].

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Entscheidungstabelle	Objekt	Schlüssel-Wert-Paare der Feldnamen und -Werte, die zum Erstellen eines Entscheidungstabellendatensatzes verwendet werden sollen. `{ "accessibleFrom": "String", "name": "String", "scope": "String }`
Entscheidungstabelle.accessibleFrom	Zeichenfolge	Optional. Bereiche, die Zugriff auf den Entscheidungstabellendatensatz haben. Gültige Werte: • Paket_privat • Öffentlich
decisionTable.name	Zeichenfolge	Name der Entscheidungstabelle.
Entscheidungstabelle.Umfang	Zeichenfolge	Umfang des Entscheidungstabellendatensatzes.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Informationen zum Status der API-Anforderung. `{ "errors": [Array], "record": GlideRecord,`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"status": "String"
	}</pre>

<Object>.Fehler	Fehlerinformationen.
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"errors": [
	{
	"message": "String",
	"type": "String
	}
	]</pre>

<Object>.Fehler.Nachricht	Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Fehler.Typ	Typ des Fehlers. Möglicher Wert: INTERNAL_ERROR Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Datensatz	GlideRecord-Verweis auf die Entscheidungstabelle, die in der Tabelle „Entscheidungstabellen“ [sys_Decision] erstellt wurde. Datentyp: GlideRecord
<Object>.Status	Status der API-Anforderung. Mögliche Werte: • Fehler • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel wird eine Entscheidungstabelle für Notfall-Change-Richtlinien erstellt.

```
var decisionTable = {
    name: 'Emergency Change Policy',
    scope: 'global',
    accessibleFrom: 'public'
};

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.createDecisionTable(decisionTable);
gs.info('Status -' + response.status);
gs.info('Decision Table sys id - ' + response.record.getValue('sys_id'));
```

Ausgabe:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
Status - Success
Decision Table sys id - 665569083d839910f8776a598af91223
```

DecisionTableAPI – createInputChoices(Zeichenfolge decisionID, Array-Auswahlmöglichkeiten)

Erstellt mehrere Datensätze in der Auswahltabelle [sys_choice], die mit Entscheidungseingaben verknüpft sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
DecisionID	Zeichenfolge	SYS_ID des Entscheidungstabellendatensatzes. Tabelle: Entscheidungstabellen [sys_decision]
Auswahlmöglichkeiten	Array	Array von Objekten, die zum Erstellen von Datensätzen in der Auswahltabelle [sys_choice] verwendet werden. Jedes Objekt erstellt einen Auswahldatensatz. `[ { "inputID": "String", "label": "String", "order": Number, "value": "String" } ]`
choices.inputID	Zeichenfolge	SYS_ID der Entscheidungseingabe, die der Auswahl zugeordnet werden soll. Tabelle: Entscheidungseingaben [sys_decision_input]
Auswahlmöglichkeiten.label	Zeichenfolge	Bezeichnung der Auswahl.
Auswahlmöglichkeiten.order	Anzahl	Optional. Reihenfolge der Auswahl.
Auswahlmöglichkeiten.value	Zeichenfolge	Wert der Auswahl.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt mit Informationen zum Status der API-Anforderung. `{ "errors": [Array], "results": [Array], "status": "String" }`
<Object>.Fehler	Fehlerinformationen. Datentyp: Array von Objekten `"errors": [ {`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"message": "String",
	"type": "String
	}
	]</pre>

<Object>.Fehler.Nachricht	Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Fehler.Typ	Typ des Fehlers. Möglicher Wert: INTERNAL_ERROR Datentyp: Zeichenfolge

<Object>.Ergebnisse	Array mit Informationen zum Status jeder Auswahl.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"results": [
	{
	"errors": [Array],
	"record": GlideRecord,
	"status": "String"
	}
	]</pre>

<Object>.Ergebnisse.Fehler	Fehlerinformationen für die Auswahl.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"errors": [
	{
	"message": "String",
	"type": "String
	}
	]</pre>

<Object>.Ergebnisse.Fehler.Nachricht	Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Ergebnisse.Fehler.Typ	Typ des Fehlers. Möglicher Wert: INTERNAL_ERROR Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Ergebnisse.Datensatz	GlideRecord-Verweis auf die in der Auswahltabelle [sys_choice] erstellte Auswahl. Datentyp: GlideRecord
<Object>.Ergebnisse.Status	Status, der angibt, ob der Auswahldatensatz erfolgreich erstellt wurde.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Mögliche Werte: • Fehler • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Status	Status der API-Anforderung. Mögliche Werte: • Fehler • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel werden zwei Auswahlmöglichkeiten für eine Entscheidungseingabe erstellt.

```
var decisionID = 'a45be18c3d839910f8776a598af91269';
var inputID = '4d1f8f083d0b9910f8776a598af91274';
var choices = [
  {
    label: 'Hyderabad',
    value: 'hyd',
    inputId: inputID,
    order: 20
  },
  {
    label: 'Mumbai',
    value: 'mum',
    inputId: inputID,
    order: 40
  }
];

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.createInputChoices(decisionID, choices);
gs.info(JSON.stringify(response));
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('First choice sys id - ' + response.results[0].record.getValue('sys_id'));
gs.info('Second choice sys id - ' + response.results[1].record.getValue('sys_id'));
```

Ausgabe:

```
Status - Success
First choice sys id - 6bc0d3c03d0b9910f8776a598af912c6
Second choice sys id - 6fc0d3c03d0b9910f8776a598af912c9
```

DecisionTableAPI – createInputs(ZeichenfolgendecisionID, Array-Eingaben)

Erstellt mehrere Datensätze in der Tabelle „Entscheidungseingaben“ [sys_decision_input], die sich auf die angegebene Entscheidungstabelle beziehen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
DecisionID	Zeichenfolge	SYS_ID des Entscheidungstabellendatensatzes. Tabelle: Entscheidungstabellen [sys_decision]
inputs	Array	Array von Objekten, die zum Erstellen von Datensätzen in der Tabelle „Entscheidungseingabe“ [sys_decision_input] verwendet werden. Jedes Objekt erstellt einen Entscheidungseingabedatensatz. `[ { label: "String", maxsize: Number, order: Number, reference: "String", type: "String" } ]`
Eingaben.Bezeichnung	Zeichenfolge	Bezeichnung des Entscheidungseingabedatensatzes.
Eingaben.max. Größe	Anzahl	Optional. Maximale Anzahl von Zeichen, die im Eingabefeld zulässig sind. Verwenden Sie diese Eigenschaft nur, wenn *`inputs.type`*Ist Zeichenfolge . Standardwert: 250
Eingaben.Reihenfolge	Anzahl	Optional. Reihenfolge der Eingabe.
Eingaben.Referenz	Zeichenfolge	Erforderlich, wenn der Wert von *`inputs.type`*Ist Referenz . Name der Referenztabelle, die von der Entscheidungseingabe verwendet wird.
Eingaben.Typ	Zeichenfolge	Entscheidungseingabetyp. Gültige Werte: • Zeichenfolge • Ganzzahl • Wahr/Falsch • Auswahl • Referenz • Datum • Datum/Uhrzeit

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt mit Informationen zum Status der API-Anforderung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>{
	"errors": [Array],
	"results": [Array],
	"status": "String"
	}</pre>

<Object>.Fehler	Fehlerinformationen.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"errors": [
	{
	"message": "String",
	"type": "String
	}
	]</pre>

<Object>.Fehler.Nachricht	Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Fehler.Typ	Typ des Fehlers. Möglicher Wert: INTERNAL_ERROR Datentyp: Zeichenfolge

<Object>.Ergebnisse	Array mit Informationen zum Status jeder Entscheidungseingabe.
	
	Datentyp: Array
	<pre>"results": [
	{
	"errors": [Array],
	"record": GlideRecord,
	"status": "String"
	}
	]</pre>

<Object>.Ergebnisse.Fehler	Fehlerinformationen für die Entscheidungseingabe.
	
	Datentyp: Array
	<pre>"errors": [
	{
	"message": "String",
	"type": "String
	}
	]</pre>

<Object>.Ergebnisse.Fehler.Nachricht	Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<Object>.Ergebnisse.Fehler.Typ	Typ des Fehlers. Möglicher Wert: INTERNAL_ERROR Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Ergebnisse.Datensatz	GlideRecord-Verweis auf die Entscheidungseingabe, die in der Tabelle „Entscheidungseingaben“ [sys_decision_input] erstellt wurde. Datentyp: GlideRecord
<Object>.Ergebnisse.Status	Status, der angibt, ob der Entscheidungseingabedatensatz erfolgreich erstellt wurde. Mögliche Werte: • Fehler • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Status	Status der API-Anforderung. Mögliche Werte: • Fehler • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel werden zwei Eingaben für eine Entscheidungstabelle erstellt.

```
var decisionID = 'a45be18c3d839910f8776a598af91269';
var inputs = [
  {
    label: 'Incident',
    type: 'reference',
    reference: 'incident',
    ref_qual: 'active=true^EQ'
  },
  {
    label: 'Total count',
    type: 'integer'
  }
];

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.createInputs(decisionID,inputs);
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('First input id –' + response.results[0].record.getValue('sys_id'));
gs.info('Second input id –' + response.results[1].record.getValue('sys_id'));
```

Ausgabe:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
Status - Success
First input id - 5dbfa58c3d839910f8776a598af91219
Second input id - 95bfe1803dc39910f8776a598af912fa
```

DecisionTableAPI – createQuestions(Zeichenfolgenentscheidungs-ID, Array-Fragen)

Erstellt mehrere Datensätze in der Entscheidungstabelle [sys_decision_question], die sich auf die angegebene Entscheidungstabelle beziehen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
DecisionID	Zeichenfolge	SYS_ID des Entscheidungstabellendatensatzes. Tabelle: Entscheidungstabellen [sys_decision]
Fragen	Array	Array von Objekten, die zum Erstellen von Datensätzen in der Tabelle „Entscheidungen“ [sys_decision_question] verwendet werden. Jedes Objekt erstellt einen Fragendatensatz. `[ { "active": Boolean, "answer": [Array], "condition": "String", "defaultAnswer": Boolean, "order": Number } ]`
Fragen.aktiv	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Fragendatensatz aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Der Fragendatensatz ist aktiv. • Falsch: Der Fragendatensatz ist nicht aktiv.
Fragen.Antwort	Array	Liste der möglichen Antworten auf die Frage. Für eine einzelne Ergebnistabelle kann das Array nur ein Objekt haben. Für eine Tabelle mit mehreren Ergebnissen kann das Array mehrere Objekte haben. `[ { "name": "String", "value": "String" } ]`
questions.answer.name	Zeichenfolge	Name des Antwortelements. Tabelle: Ergebnis [sys_decision_Multi_result_Element]
Fragen.Antwort.Wert	Zeichenfolge	Wert des Antwortelements. Tabelle: Ergebnis [sys_decision_Multi_result_Element]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Fragen.Bedingung	Zeichenfolge	Bedingungen, die zum Erreichen dieser Frage erforderlich sind. Die für die Bedingungen verfügbaren Felder sind die Entscheidungseingaben, die der Entscheidungstabelle zugeordnet sind. Weitere Informationen zum Erstellen von Bedingungen finden Sie unter Operatoren, die für Filter und Abfragen verfügbar sind .
questions.defaultAnswer	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob diese Frage die Standardfrage für die Entscheidungstabelle ist. Gültige Werte: • Wahr: Die Frage ist die Standardfrage. • Falsch: Die Frage ist nicht die Standardfrage.
Fragen.Reihenfolge	Anzahl	Reihenfolge der Frage.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt mit Informationen zum Status der API-Anforderung. `{ "errors": [Array], "results": [Array], "status": "String" }`
<Object>.Fehler	Fehlerinformationen. Datentyp: Array von Objekten `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.Fehler.Nachricht	Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Fehler.Typ	Typ des Fehlers. Möglicher Wert: INTERNAL_ERROR Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Ergebnisse	Array mit Informationen zum Status jeder Frage.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Array von Objekten `"results": [ { "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" } ]`
<Object>.Ergebnisse.Fehler	Fehlerinformationen für die Frage. Datentyp: Array von Objekten `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.Ergebnisse.Fehler.Fehlermeldung	Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Ergebnisse.Fehler.Typ	Typ des Fehlers. Möglicher Wert: INTERNAL_ERROR Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Ergebnisse.Datensatz	GlideRecord-Verweis auf die Frage, die in der Tabelle „Entscheidungen“ [sys_decision_question] erstellt wurde. Datentyp: GlideRecord
<Object>.Ergebnisse.Status	Status, der angibt, ob der Fragendatensatz erfolgreich erstellt wurde. Mögliche Werte: • Fehler • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Status	Status der API-Anforderung. Mögliche Werte: • Fehler • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In diesem Beispiel werden zwei Fragen für eine Entscheidungstabelle erstellt.

```
var decisionID = 'a45be18c3d839910f8776a598af91269';
var questions = [
  {
    condition: 'u_item=Phone^u_price=500^EQ',
    answer:[
      {
        name: 'u_seller',
        value: '02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d64'
      },
      {
        name: 'u_discount',
        value: '5'
      }
    ],
    active: true,
    defaultAnswer: true,
    order: 300
  },
  {
    condition: 'u_item=Laptop^u_price>800^EQ',
    answer:[
      {
        name: 'u_discount',
        value: '20'
      }
    ],
    active: true,
    defaultAnswer: false,
    order: 150
  }
];

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.createQuestions(decisionID, questions);
gs.info(JSON.stringify(response));
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('First decision sys id - ' + response.results[0].record.getValue('sys_id'));
gs.info('Second decision sys id - ' + response.results[1].record.getValue('sys_id'));
```

Ausgabe:

```
Status - Success
First decision sys id - 21c8d3003d4b9910f8776a598af91213
Second decision sys id - e9c8d3003d4b9910f8776a598af91218
```

DecisionTableAPI – deleteAnswerElement(String answerElementID)

Löscht einen Datensatz in der Tabelle „Ergebnis“ [sys_decision_Multi_result_Element].

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
AnswerElementID	Zeichenfolge	SYS_ID des Antwortelementdatensatzes.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Tabelle: Ergebniselemente [sys_decision_Multi_result_Element]

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Objekt	Informationen zum Status der API-Anforderung. `{ "errors": [Array], "status": "String" }`
<Object>.Fehler	Fehlerinformationen. Datentyp: Array von Objekten `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.Fehler.Nachricht	Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Fehler.Typ	Typ des Fehlers. Möglicher Wert: INTERNAL_ERROR Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Status	Status der API-Anforderung. Mögliche Werte: • Fehler • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel wird ein Antwortelement gelöscht.

```
var answerElementID = '51c707803d0b9910f8776a598af91217';

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.deleteAnswerElement(answerElementID);
gs.info('Status - ' + response.status);
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Status - Success

DecisionTableAPI – deleteChoice(String choiceID)

Löscht einen Datensatz in der Auswahltabelle [sys_choice].

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ChoiceID	Zeichenfolge	SYS_ID des Auswahldatensatzes. Tabelle: Auswahlmöglichkeiten [sys_choice]

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Objekt	Informationen zum Status der API-Anforderung. `{ "errors": [Array], "status": "String" }`
<Object>.Fehler	Fehlerinformationen. Datentyp: Array von Objekten `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.Fehler.Nachricht	Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Fehler.Typ	Typ des Fehlers. Möglicher Wert: INTERNAL_ERROR Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Status	Status der API-Anforderung. Mögliche Werte: • Fehler • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel wird eine Auswahl gelöscht.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var choiceID = '4532db883d0b9910f8776a598af912e7';

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.deleteChoice(choiceID);
gs.info('Status - ' + response.status);
```

Ausgabe:

```
Status - Success
```

DecisionTableAPI – deleteCondition(Zeichenfolgenbedingungs-ID)

Löscht einen Datensatz in der Tabelle „Entscheidungsbedingungen“ [sn_Decision_table_decision_condition].

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Bedingungs-ID	Zeichenfolge	SYS_ID des Datensatzes der Entscheidungsbedingung. Tabelle: Entscheidungsbedingungen [sn_Decision_table_decision_condition]

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Objekt	Informationen zum Status der API-Anforderung. `{ "errors": [Array], "status": "String" }`
<Object>.Fehler	Fehlerinformationen. Datentyp: Array von Objekten `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.Fehler.Nachricht	Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Fehler.Typ	Typ des Fehlers. Möglicher Wert: INTERNAL_ERROR Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Status	Status der API-Anforderung. Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Fehler • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel wird eine Entscheidungsbedingung gelöscht.

```
var conditionID = 'c9530f4c3dc79910f8776a598af912f1';

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.deleteCondition(conditionID);
gs.info('Status - ' + response.status);
```

Ausgabe:

```
Status - Success
```

DecisionTableAPI – deleteDecisionTable(String decisionID)

Löscht einen Datensatz in der Tabelle „Entscheidungstabellen“ [sys_decision].

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
DecisionID	Zeichenfolge	SYS_ID des Entscheidungstabellendatensatzes. Tabelle: Entscheidungstabellen [sys_decision]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Informationen zum Status der API-Anforderung. `{ "errors": [Array], "status": "String" }`
<Object>.Fehler	Fehlerinformationen. Datentyp: Array von Objekten `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.Fehler.Nachricht	Fehlermeldung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Fehler.Typ	Typ des Fehlers. Möglicher Wert: INTERNAL_ERROR Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Status	Status der API-Anforderung. Mögliche Werte: • Fehler • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel wird eine Entscheidungstabelle gelöscht.

```
var decisionID = 'a1f6e14c3d039910f8776a598af9129d';

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.deleteDecisionTable(decisionID);
gs.info('Status -' + response.status);
```

Ausgabe:

```
Status - Success
```

DecisionTableAPI – deleteInput(String inputID)

Löscht einen Datensatz in der Tabelle „Entscheidungseingaben“ [sys_decision_input].

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Eingabe-ID	Zeichenfolge	SYS_ID des Entscheidungseingabedatensatzes. Tabelle: Entscheidungseingaben [sys_decision_input]

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Objekt	Informationen zum Status der API-Anforderung. `{ "errors": [Array], "status": "String" }`
<Object>.Fehler	Fehlerinformationen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Array von Objekten `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.Fehler.Nachricht	Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Fehler.Typ	Typ des Fehlers. Möglicher Wert: INTERNAL_ERROR Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Status	Status der API-Anforderung. Mögliche Werte: • Fehler • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel wird eine Entscheidungseingabe gelöscht.

```
var inputID = 'a1f6e14c3d039910f8776a598af9129d';

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.deleteInput(inputID);
gs.info('Status -' + response.status);
```

Ausgabe:

```
Status - Success
```

DecisionTableAPI – deleteQuestion(String fragID)

Löscht einen Datensatz in der Tabelle „Entscheidungen“ [sys_decision_question].

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
FragID	Zeichenfolge	SYS_ID des Fragendatensatzes. Tabelle: Entscheidungen [sys_decision_question]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Objekt	Informationen zum Status der API-Anforderung. `{ "errors": [Array], "status": "String" }`
<Object>.Fehler	Fehlerinformationen. Datentyp: Array von Objekten `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.Fehler.Nachricht	Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Fehler.Typ	Typ des Fehlers. Möglicher Wert: INTERNAL_ERROR Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Status	Status der API-Anforderung. Mögliche Werte: • Fehler • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel wird eine Frage gelöscht.

```
var questionId = '700602fe81d21110f87735acbca2c610';

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.deleteQuestion(questionId);
gs.info('Status - ' + response.status);
```

Ausgabe:

```
Status - Success
```

DecisionTableAPI – getAll()

Gibt alle Entscheidungstabellen aus der Tabelle „Entscheidungstabellen“ [sys_decision] zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Alle Entscheidungstabellen und ihre Felder aus der Tabelle „Entscheidungstabellen“ [sys_decision]. Jede Entscheidungstabelle enthält diese Schlüssel-Wert-Paare: • DistingutAnswers: Array. Antwortdatensätze, die der Entscheidungstabelle zugeordnet sind. Jeder Datensatz enthält diese Schlüssel-Wert-Paare. ◦ AnswerElementValues: Array. Antwortelementwerte, die dem Antwortdatensatz zugeordnet sind. Jeder Datensatz enthält diese Schlüssel-Wert-Paare: ▪ AnswerElementName: Zeichenfolge. Name des Antwortelements. ▪ Bezeichnung: Zeichenfolge. Bezeichnung des Antwortdatensatzes. ▪ Tabelle: Zeichenfolge. Tabelle des Antwortelements, wenn das Antwortelement ein Referenztyp ist. ▪ Typ: Zeichenfolge. Typ des Antwortelements. ▪ Gültig: Boolescher Wert. „Wahr“, wenn der Datensatz im System vorhanden ist; andernfalls „falsch“. ▪ Wert: Zeichenfolge. Wert des Antwortelements. ◦ Bezeichnung: Zeichenfolge. Bezeichnung des Antwortdatensatzes. ◦ MultipleAnswerRecord: Boolescher Wert. „Wahr“, wenn es sich um einen Datensatz mit mehreren Antworten handelt; andernfalls „falsch“. ◦ Gültig: Boolescher Wert. „Wahr“, wenn der Datensatz im System vorhanden ist; andernfalls „falsch“. ◦ Wert: Zeichenfolge. SYS_ID des Antwortdatensatzes. ◦ Tabelle: Zeichenfolge. Tabelle mit dem Antwortdatensatz. • ReferenceQualifier: Zeichenfolge. Wird für interne Zwecke verwendet. • Eingaben: Array. Entscheidungseingaben aus der Tabelle „Entscheidungseingaben“ [sys_decision_input], die der Entscheidungstabelle zugeordnet ist. Jeder Datensatz enthält diese Schlüssel-Wert-Paare. ◦ SearchField: Zeichenfolge. Wird für interne Zwecke verwendet. ◦ DEFAULTVALUE: Zeichenfolge. Standardwert für die Eingabe. ◦ Show_ref_Finder: Boolescher Wert. Wird für interne Zwecke verwendet. ◦ Use_Dependent: Boolescher Wert. Wird für interne Zwecke verwendet. ◦ Typ: Zeichenfolge. Eingabedatentyp. ◦ Obligatorisch: Boolescher Wert. „Wahr“, wenn die Eingabe obligatorisch ist; andernfalls „falsch“. ◦ Erweitert: Boolescher Wert. „Wahr“, wenn die Eingabe ein anderes Feld erweitert; andernfalls „falsch“.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	◦ Lokal: Boolescher Wert. Wird für interne Zwecke verwendet. ◦ sys_class_Name: Zeichenfolge. Wird für interne Zwecke verwendet. ◦ Referenz: Zeichenfolge. Referenztabelle, die verwendet wird, wenn der Eingabetyp „Referenz“ ist. ◦ Dependent_on: Zeichenfolge. Feld, von dem die Dokument-ID und Auswahleingaben abhängen. ◦ Data_Structure: Zeichenfolge. Wird für interne Zwecke verwendet. ◦ Schreibgeschützt: Boolescher Wert. „Wahr“, wenn die Eingabe schreibgeschützt ist; andernfalls „falsch“. ◦ id: Zeichenfolge. SYS_ID der Eingabe aus der Tabelle „Entscheidungseingaben“ [sys_decision_input]. ◦ Type_label: Zeichenfolge. Bezeichnung des Eingabedatentyps. ◦ Tabelle: Zeichenfolge. Referenzfeldtabelle, wenn der Eingabetyp „Referenz“ ist. ◦ Reihenfolge: Nummer. Reihenfolge, in der das System Eingaben auswertet. ◦ ref_Qual: Zeichenfolge. Bedingung auf die Referenztabelle angewendet. ◦ Reference_Display: Zeichenfolge. Wird für interne Zwecke verwendet. ◦ ChoiceOption: Zeichenfolge. Methode, mit der Anwender eine Liste der vorgeschlagenen Werte anzeigen können. ◦ Bezeichnung: Zeichenfolge. Bezeichnung des Eingabedatensatzes. ◦ Tipp: Zeichenfolge. Hinweistext, der Anwendern hilft, die erforderliche Eingabe zu verstehen. ◦ Name: Zeichenfolge. Interner Name des Eingabedatensatzes. ◦ Attribute: Array. Feldattribute, die für den Eingabedatensatz gelten. ◦ Max. Größe: Zahl. Maximale Anzahl von Zeichen, die im Feld zulässig sind. ◦ Spaltenname: Zeichenfolge. Name der Eingabe. • AnswerElements: Array. Antwortelemente aus der Tabelle „Antwortelemente“ [sys_decision_Multi_result_Element], die der Entscheidungstabelle zugeordnet sind. Jeder Datensatz enthält diese Schlüssel-Wert-Paare. ◦ SearchField: Zeichenfolge. Wird für interne Zwecke verwendet. ◦ DEFAULTVALUE: Zeichenfolge. Standardwert für das Antwortelement. ◦ Show_ref_Finder: Boolescher Wert. Wird für interne Zwecke verwendet. ◦ Use_Dependent: Boolescher Wert. Wird für interne Zwecke verwendet. ◦ Typ: Zeichenfolge. Datentyp des Antwortelements. ◦ Obligatorisch: Boolescher Wert. „Wahr“, wenn das Antwortelement obligatorisch ist; andernfalls „falsch“. ◦ Erweitert: Boolescher Wert. „Wahr“, wenn das Antwortelement ein anderes Feld erweitert; andernfalls „falsch“. ◦ Lokal: Boolescher Wert. Wird für interne Zwecke verwendet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	◦ sys_class_Name: Zeichenfolge. Wird für interne Zwecke verwendet. ◦ Referenz: Zeichenfolge. Referenztabelle, die verwendet wird, wenn der Antwortelementtyp „Referenz“ ist. ◦ Dependent_on: Zeichenfolge. Feld, von dem die Elemente der Dokument-ID und der Auswahlantwort abhängen. ◦ Data_Structure: Zeichenfolge. Wird für interne Zwecke verwendet. ◦ Schreibgeschützt: Boolescher Wert. „Wahr“, wenn die Eingabe schreibgeschützt ist; andernfalls „falsch“. ◦ id: Zeichenfolge. SYS_ID der Eingabe aus der Tabelle „Antwortelemente“ [sys_Decision_Multi_result_Element]. ◦ Type_label: Zeichenfolge. Datentypbezeichnung des Antwortelements. ◦ Tabelle: Zeichenfolge. Referenzfeldtabelle, wenn der Antwortelementtyp „Referenz“ ist. ◦ Reihenfolge: Nummer. Reihenfolge der Antwortelemente. ◦ ref_Qual: Zeichenfolge. Bedingung auf die Referenztabelle angewendet. ◦ Reference_Display: Zeichenfolge. Wird für interne Zwecke verwendet. ◦ Kommentare: Beschreibung des Antwortelements. ◦ ChoiceOption: Zeichenfolge. Methode, mit der Anwender eine Liste der vorgeschlagenen Werte anzeigen können. ◦ Bezeichnung: Zeichenfolge. Bezeichnung des Antwortelementdatensatzes. ◦ Tipp: Zeichenfolge. Hinweistext, der Anwendern hilft, das erforderliche Antwortelement zu verstehen. ◦ Name: Zeichenfolge. Interner Name des Antwortelementdatensatzes. ◦ Attribute: Array. Feldattribute, die für den Antwortelementdatensatz gelten. ◦ Max. Größe: Zahl. Maximale Anzahl von Zeichen, die im Feld zulässig sind. ◦ Spaltenname: Zeichenfolge. Name des Antwortelements. • Domäne: Zeichenfolge. Domäne, in der die Entscheidungstabelle sichtbar ist. • Antworttyp: Zeichenfolge. Wird für interne Zwecke verwendet. • Fragen: Array. Entscheidungsdatensätze aus der Entscheidungstabelle [sys_decision_question], die der Entscheidungstabelle zugeordnet sind. Entscheidungsdatensätze enthalten diese Schlüssel-Wert-Paare. ◦ DefaultAnswer: Boolescher Wert. „Wahr“, wenn diese Entscheidung der Standard für die Entscheidungstabelle ist; andernfalls „falsch“. ◦ Bedingung: Zeichenfolge. Bedingungen, die erforderlich sind, um diese Entscheidung zu treffen. Die für die Bedingung verfügbaren Felder sind die Entscheidungseingaben, die dieser Entscheidungstabelle zugeordnet sind. ◦ Antwort: Objekt. Antwortdatensatz, der der Entscheidung zugeordnet ist. Antwortobjekte enthalten diese Schlüssel-Wert-Paare.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	▪ AnswerElementValues: Array. Antwortelementwerte, die dem Antwortdatensatz zugeordnet sind. Jeder Datensatz enthält diese Schlüssel-Wert-Paare: ▪ AnswerElementName: Zeichenfolge. Name des Antwortelements. ▪ Bezeichnung: Zeichenfolge. Bezeichnung des Antwortdatensatzes. ▪ Tabelle: Zeichenfolge. Tabelle des Antwortelements, wenn das Antwortelement ein Referenztyp ist. ▪ Typ: Zeichenfolge. Typ des Antwortelements. ▪ Gültig: Boolescher Wert. „Wahr“, wenn der Datensatz im System vorhanden ist; andernfalls „falsch“. ▪ Wert: Zeichenfolge. Wert des Antwortelements. ▪ Bezeichnung: Zeichenfolge. Bezeichnung des Antwortdatensatzes. ▪ MultipleAnswerRecord: Boolescher Wert. „Wahr“, wenn es sich um einen Datensatz mit mehreren Antworten handelt; andernfalls „falsch“. ▪ Gültig: Boolescher Wert. „Wahr“, wenn der Datensatz im System vorhanden ist; andernfalls „falsch“. ▪ Wert: Zeichenfolge. SYS_ID des Antwortdatensatzes. ▪ Tabelle: Zeichenfolge. Tabelle mit dem Antwortdatensatz. ◦ DecisionTable: Zeichenfolge. SYS_ID der Entscheidungstabelle aus der Tabelle „Entscheidungstabellen“ [sys_decision], die der Entscheidung zugeordnet ist. ◦ Domäne: Zeichenfolge. Domäne, in der die Entscheidung sichtbar ist. ◦ Aktiv: Boolescher Wert. „Wahr“, wenn der Entscheidungsdatensatz aktiv ist; andernfalls „falsch“. ◦ id: Zeichenfolge. SYS_ID des Entscheidungsdatensatzes aus der Tabelle „Entscheidung“ [sys_decision_question]. ◦ Bezeichnung: Zeichenfolge. Bezeichnung für den Entscheidungsdatensatz. ◦ Reihenfolge: Nummer. Reihenfolge, in der das System Entscheidungen auswertet. • AccessibleFrom: Zeichenfolge. Bereiche, die Zugriff auf den Datensatz haben. • Name: Zeichenfolge. Interner Name des Entscheidungstabellendatensatzes. • Aktiv: Boolescher Wert. „Wahr“, wenn der Entscheidungstabellendatensatz aktiv ist; andernfalls „falsch“. • MultipleAnswerSupported: Boolescher Wert. „Wahr“, wenn die Entscheidungstabelle mehrere Antworten unterstützt; andernfalls „falsch“. • id: Zeichenfolge. SYS_ID des Entscheidungstabellendatensatzes. • Bezeichnung: Zeichenfolge. Bezeichnung des Entscheidungstabellendatensatzes. • AnswerTable: Objekt. Antworttabelle, die der Entscheidungstabelle zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	◦ DisplayValue: Zeichenfolge. Anzeigename der Tabelle, die Antwortdatensätze enthält. ◦ Wert: Zeichenfolge. Interner Name der Tabelle, die Antwortdatensätze enthält. • Bedingungen: Array. Bedingungen in der Tabelle „Entscheidung“ [sys_decision_question_list]. Gilt nur für Entscheidungstabellen, die in erstellt oder bearbeitet wurden Entscheidungsgenerator. Jeder Eintrag enthält die folgenden Schlüssel-Wert-Paare. ◦ DecisionInput: Zeichenfolge. SYS_ID der entsprechenden Entscheidungseingabe. Aufgeführt in der Tabelle „Entscheidungseingaben“ [sys_decision_input]. ◦ SysId: Zeichenfolge. SYS_ID des Bedingungsdatensatzes. ◦ DefaultOperator: Zeichenfolge. Standardoperator für die Bedingung. ◦ TypeName: Zeichenfolge. Name des Bedingungstyps. ◦ Beschreibung: Zeichenfolge. Beschreibung der Bedingung. ◦ Bezeichnung: Zeichenfolge. Bezeichnung der Bedingung. ◦ Typ: Zeichenfolge. SYS_ID des Bedingungstyps. ◦ Referenz: Zeichenfolge. Referenztabelle, die verwendet wird, wenn der Bedingungstyp Referenz ist. ◦ Feld: Zeichenfolge. Feld der Bedingung, wenn die Bedingung von einer Eingabe vom Typ „Referenz“ aus DOT-Walking ausgeführt wird. ◦ DecisionTable: Zeichenfolge. SYS_ID der Entscheidungstabelle aus der Tabelle „Entscheidungstabellen“ [sys_decision]. ◦ FieldLabel: Zeichenfolge. Feldbezeichnung der Bedingung, wenn die Bedingung Dot-Walking von einer Eingabe vom Typ Referenz durchgeführt wird. ◦ Bereich: Zeichenfolge. Umfang der Bedingung. ◦ Domäne: Zeichenfolge. Domäne, in der die Bedingung sichtbar ist. ◦ TypeLabel: Zeichenfolge. Bezeichnung des Bedingungstyps. ◦ FieldParentTable: Tabellenname des Bedingungsfelds. Der Wert gibt zurück, wenn die Bedingung von einer Referenzeingabe DOT-Walking zu einem nicht-Referenzfeld durchgeführt wird. ◦ Reihenfolge: Nummer. Reihenfolge der Bedingung. Format: JSON

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.getAll();
gs.info(JSON.stringify(response));
```

Ausgabe:

```
{"result": [
  {
    "distinctAnswers": [{
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "valid": true,
    "label": "Assignment Group Manager Approval",
    "value": "5684821db701230034d1da23ee11a94d",
    "table": "chg_approval_def"
   }],
   "referenceQualifier": "",
   "inputs": [
    {
     "searchField": null,
     "defaultValue": "0",
     "show_ref_finder": false,
     "use_dependent": false,
     "type": "integer",
     "mandatory": false,
     "extended": false,
     "local": false,
     "sys_class_name": "",
     "reference": "",
     "dependent_on": "",
     "data_structure": "",
     "readonly": false,
     "id": "eca52ca7b701230034d1da23ee11a95a",
     "type_label": "Integer",
     "table": "",
     "order": 100,
     "ref_qual": "",
     "reference_display": "",
     "choiceOption": "",
     "label": "CI Count",
     "hint": "",
     "name": "ci_count",
     "attributes": {"element_mapping_provider":
"com.glide.decision_table.data.DecisionTableVariableMapper"},
     "maxsize": 40,
     "columnName": ""
    },
    {
     "searchField": "number",
     "defaultValue": "",
     "show_ref_finder": false,
     "use_dependent": false,
     "type": "reference",
     "mandatory": false,
     "extended": false,
     "local": false,
     "sys_class_name": "",
     "reference": "change_request",
     "dependent_on": "",
     "data_structure": "",
     "readonly": false,
     "id": "1395e8a7b701230034d1da23ee11a9b6",
     "type_label": "Reference",
     "table": "",
     "order": 100,
     "ref_qual": "",
     "reference_display": "Change Request",
     "choiceOption": "",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "label": "Change request",
      "hint": "",
      "name": "change_request",
      "attributes": {"element_mapping_provider":
"com.glide.decision_table.data.DecisionTableVariableMapper"},
      "maxsize": 32,
      "columnName": ""
    }
  ],
  "domain": "global",
  "answerType": "reference",
  "questions": [{
    "defaultAnswer": false,
    "condition": "ci_count>=1000^EQ",
    "answer": {
      "valid": true,
      "label": "Assignment Group Manager Approval",
      "value": "5684821db701230034d1da23ee11a94d",
      "table": "chg_approval_def"
    },
    "decisionTable": "e49568a7b701230034d1da23ee11a913",
    "domain": "global",
    "active": true,
    "state": null,
    "id": "2a36eca7b701230034d1da23ee11a961",
    "label": "Mandatory Approval if 1000 CIs or more",
    "order": 0
  }],
  "accessibleFrom": "public",
  "name": "Example Standard Change Policy",
  "active": true,
  "id": "e49568a7b701230034d1da23ee11a913",
  "label": "",
  "answerTable": {
    "displayValue": "Change Approval Definition",
    "value": "chg_approval_def"
  }
},
{
  "distinctAnswers": [
    {
      "valid": true,
      "label": "CAB Approval",
      "value": "45358a5db701230034d1da23ee11a938",
      "table": "chg_approval_def"
    },
    {
      "valid": true,
      "label": "Assignment Group Manager Approval",
      "value": "5684821db701230034d1da23ee11a94d",
      "table": "chg_approval_def"
    },
    {
      "valid": true,
      "label": "Assignment Group Approval",
      "value": "dc95ca5db701230034d1da23ee11a9e9",
      "table": "chg_approval_def"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }
  ],
  "referenceQualifier": "",
  "inputs": [
    {
      "searchField": null,
      "defaultValue": "false",
      "show_ref_finder": false,
      "use_dependent": false,
      "type": "boolean",
      "mandatory": false,
      "extended": false,
      "local": false,
      "sys_class_name": "",
      "reference": "",
      "dependent_on": "",
      "data_structure": "",
      "readonly": false,
      "id": "c0a7869db701230034d1da23ee11a9e7",
      "type_label": "True/False",
      "table": "",
      "order": 100,
      "ref_qual": "",
      "reference_display": "",
      "choiceOption": "",
      "label": "Manager approved",
      "hint": "",
      "name": "manager_approved",
      "attributes": {"element_mapping_provider":
"com.glide.decision_table.data.DecisionTableVariableMapper"},
      "maxsize": 40,
      "columnName": ""
    },
    {
      "searchField": "number",
      "defaultValue": "",
      "show_ref_finder": false,
      "use_dependent": false,
      "type": "reference",
      "mandatory": false,
      "extended": false,
      "local": false,
      "sys_class_name": "",
      "reference": "change_request",
      "dependent_on": "",
      "data_structure": "",
      "readonly": false,
      "id": "23164e5db701230034d1da23ee11a9c5",
      "type_label": "Reference",
      "table": "",
      "order": 100,
      "ref_qual": "",
      "reference_display": "Change Request",
      "choiceOption": "",
      "label": "Change request",
      "hint": "",
      "name": "change_request",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "attributes": {"element_mapping_provider":
"com.glide.decision_table.data.DecisionTableVariableMapper"},
      "maxsize": 32,
      "columnName": ""
    }
   ],
   "domain": "global",
   "answerType": "reference",
   "questions": [
    {
     "defaultAnswer": false,
     "condition":
"change_request.state=-3^change_request.riskIN2,3^NQchange_request.state=-3^change_req
uest.assignment_group.managerISEMPTY^EQ",
     "answer": {
      "valid": true,
      "label": "CAB Approval",
      "value": "45358a5db701230034d1da23ee11a938",
      "table": "chg_approval_def"
     },
     "decisionTable": "5b06ce5db701230034d1da23ee11a965",
     "domain": "global",
     "active": true,
     "state": null,
     "id": "10284a9db701230034d1da23ee11a9c1",
     "label": "Requires CAB Approval",
     "order": 0
    },
    {
     "defaultAnswer": false,
     "condition":
"change_request.state=-3^change_request.risk=4^manager_approved=false^EQ",
     "answer": {
      "valid": true,
      "label": "Assignment Group Manager Approval",
      "value": "5684821db701230034d1da23ee11a94d",
      "table": "chg_approval_def"
     },
     "decisionTable": "5b06ce5db701230034d1da23ee11a965",
     "domain": "global",
     "active": true,
     "state": null,
     "id": "88e6829db701230034d1da23ee11a9a9",
     "label": "Low Risk Manager approval",
     "order": 0
    },
    {
     "defaultAnswer": false,
     "condition": "change_request.state=-4^EQ",
     "answer": {
      "valid": true,
      "label": "Assignment Group Approval",
      "value": "dc95ca5db701230034d1da23ee11a9e9",
      "table": "chg_approval_def"
     },
     "decisionTable": "5b06ce5db701230034d1da23ee11a965",
     "domain": "global",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "active": true,
      "state": null,
      "id": "a436029db701230034d1da23ee11a989",
      "label": "Assess Technical Approvals",
      "order": 0
    }
  ],
  "accessibleFrom": "public",
  "name": "Normal Change Policy",
  "active": true,
  "id": "5b06ce5db701230034d1da23ee11a965",
  "label": "",
  "answerTable": {
    "displayValue": "Change Approval Definition",
    "value": "chg_approval_def"
  }
 },

]}
```


DecisionTableAPI – getAnswers(Zeichenfolge decisionID)

Gibt die Antworten zurück, die der angegebenen Entscheidungstabelle zugeordnet sind. Eine Antwort ist ein Datensatz in einer beliebigen Tabelle, die einem Entscheidungs-Datensatz [sys_decision_question] zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
DecisionID	Zeichenfolge	SYS_ID des Entscheidungstabellen-Datensatzes aus der Tabelle „Entscheidungstabellen“ [sys_Decision].

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Antwortdatensätze, die der Entscheidungstabelle zugeordnet sind. Jeder Datensatz enthält diese Schlüssel-Wert-Paare: • AnswerElementValues: Array. Antwortelementwerte, die dem Antwortdatensatz zugeordnet sind. Jeder Datensatz enthält diese Schlüssel-Wert-Paare: ◦ AnswerElementName: Zeichenfolge. Name des Antwortelements. ◦ Bezeichnung: Zeichenfolge. Bezeichnung des Antwortdatensatzes. ◦ Tabelle: Zeichenfolge. Tabelle des Antwortelements, wenn das Antwortelement ein Referenztyp ist. ◦ Typ: Zeichenfolge. Typ des Antwortelements. ◦ Gültig: Boolescher Wert. „Wahr“, wenn der Datensatz im System vorhanden ist; andernfalls „falsch“. ◦ Wert: Zeichenfolge. Wert des Antwortelements. • Bezeichnung: Zeichenfolge. Bezeichnung des Antwortdatensatzes. • MultipleAnswerRecord: Boolescher Wert. „Wahr“, wenn es sich um einen Datensatz mit mehreren Antworten handelt; andernfalls „falsch“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Gültig: Boolescher Wert. „Wahr“, wenn der Datensatz im System vorhanden ist; andernfalls „falsch“. • Wert: Zeichenfolge. SYS_ID des Antwortdatensatzes. • Tabelle: Zeichenfolge. Tabelle mit dem Antwortdatensatz. Format: JSON

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.getAnswers("3c4464a7b701230034d1da23ee11a993");
gs.info(JSON.stringify(response));
```

Ausgabe:

```
{
 "result": [
  {
   "answerElementValues": [
    {
     "valid": true,
     "answerElementName": "u_user",
     "label": "Abel Tuter",
     "value": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
     "table": "sys_user"
   }],
  "valid": true,
  "multipleAnswerRecord": true,
  "label": "User: Abel Tuter",
  "value": "76e19cd953d7011097a3ddeeff7b122c",
  "table": "sys_decision_multi_result"
  },
 ]
}
```

DecisionTableAPI – getDecision(String DecisionID, Zuordnungseingaben)

Wertet eine Entscheidungstabelle basierend auf den bereitgestellten Eingaben aus und gibt eine Antwort zurück. Wenn keine Eingaben angegeben werden, wird die erste gefundene Standardantwort zurückgegeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
DecisionID	Zeichenfolge	SYS_ID des Entscheidungstabellen-Datensatzes aus der Tabelle „Entscheidungstabellen“ [sys_Decision].
inputs	Karte	Optional. Eingabewerte für die Tabelle „Entscheidungseingaben“ [sys_decision_input], die der angegebenen Entscheidungstabelle zugeordnet ist. Verwenden Sie den Wert von **Spaltenname** Feld als Schlüssel. Der Datentyp des Werts muss mit der Entscheidungseingabe übereinstimmen **Typ** Feld. Wenn keine Eingaben angegeben werden, wird die erste gefundene Standardantwort zurückgegeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Hinweis: Alle Eingaben und Spaltennamen müssen das folgende Format aufweisen: • Muss in Kleinbuchstaben und mit dem Präfix „“ angegeben werden u_ • Leere Bereiche werden durch ersetzt _ Beispiel: • Eingabename: Incident • Geben Sie den technischen Namen ein: u_Incident • Name der Ergebnisspalte: Zuweisungsgruppe • Technischer Name der Ergebnisspalte: u_assignment_Group Weitere Informationen finden Sie unter Treffen Sie Entscheidungen aus JavaScript mit dem Kompetenzzentrum DecisionTableAPI – Workflow-Automatisierung

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideRecord	Der korrekt ausgewertete Antwortdatensatz, der der Entscheidungstabelle zugeordnet ist. Ein Antwortdatensatz ist ein Datensatz aus der Tabelle, die im Datensatz „Entscheidung“ [sys_decision_question] definiert ist **Antworttabelle** Feld. • Wenn keine Eingaben angegeben werden, wird die erste gefundene Standardantwort zurückgegeben. Wenn keine standardmäßigen oder korrekt ausgewerteten Antworten gefunden werden, wird ein Fehler zurückgegeben. • Wenn die Entscheidungstabelle mehrere Antworten unterstützt, wird jede Antwort in aufgeführt `result_elements`Feld.

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var inputs = new Object();
inputs['u_age'] = 25;
var response = dt.getDecision('26eea7a9dba07300efc65404ce961961', inputs);
var user = response.result_elements.u_user;
```

DecisionTableAPI – getDecisions(String DecisionID, Zuordnungseingaben)

Wertet eine Entscheidungstabelle basierend auf den bereitgestellten Eingaben aus und gibt alle korrekt ausgewerteten Antworten zurück. Wenn keine Eingaben angegeben werden, werden alle Standardantworten zurückgegeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
DecisionID	Zeichenfolge	SYS_ID des Entscheidungstabellen-Datensatzes aus der Tabelle „Entscheidungstabellen“ [sys_Decision].
inputs	Karte	Optional. Eingabewerte für die Tabelle „Entscheidungseingaben“ [sys_decision_input], die der angegebenen Entscheidungstabelle zugeordnet ist. Wenn keine Eingaben angegeben werden, werden alle Standardantworten zurückgegeben. **Hinweis:** Alle Eingaben und Spaltennamen müssen das folgende Format aufweisen: • Muss in Kleinbuchstaben und mit dem Präfix „“ angegeben werden u_ • Leere Bereiche werden durch ersetzt _ Beispiel: • Eingabename: Incident • Geben Sie den technischen Namen ein: u_Incident • Name der Ergebnisspalte: Zuweisungsgruppe • Technischer Name der Ergebnisspalte: u_assignment_Group Weitere Informationen finden Sie unter Treffen Sie Entscheidungen aus JavaScript mit dem Kompetenzzentrum DecisionTableAPI – Workflow-Automatisierung

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array	Liste der Antwortdatensätze im GlideRecord-Format. Ein Antwortdatensatz ist ein Datensatz in einer beliebigen Tabelle, die einem Entscheidungs-Datensatz [sys_decision_question] zugeordnet ist. • Wenn keine Eingaben angegeben werden, werden alle Standardantworten zurückgegeben. • Wenn keine standardmäßigen oder korrekt ausgewerteten Antworten gefunden werden, wird ein Fehler zurückgegeben. • Wenn die Entscheidungstabelle mehrere Antworten unterstützt, wird jede Antwort in aufgeführt `result_elements`Feld.

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var input = new Object();
input['u_age'] = 25;
var response = dt.getDecisions('5b06ce5db701230034d1da23ee11a965', input);
var firstRecord = response[0];
var user = firstRecord.result_elements.u_user;
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

DecisionTableAPI – getDecisionTable(String decisionID)

Gibt eine einzelne Entscheidungstabelle aus der Tabelle „Entscheidungstabellen“ [sys_decision] zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
DecisionID	Zeichenfolge	SYS_ID des Entscheidungstabellen-Datensatzes aus der Tabelle „Entscheidungstabellen“ [sys_Decision].

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Entscheidungstabelle aus der Tabelle „Entscheidungstabellen“ [sys_decision]. Jede Entscheidungstabelle enthält diese Schlüssel-Wert-Paare. • DistingutAnswers: Array. Antwortdatensätze, die der Entscheidungstabelle zugeordnet sind. Jeder Datensatz enthält diese Schlüssel-Wert-Paare. ◦ AnswerElementValues: Array. Antwortelementwerte, die dem Antwortdatensatz zugeordnet sind. Jeder Datensatz enthält diese Schlüssel-Wert-Paare: ▪ AnswerElementName: Zeichenfolge. Name des Antwortelements. ▪ Bezeichnung: Zeichenfolge. Bezeichnung des Antwortdatensatzes. ▪ Tabelle: Zeichenfolge. Tabelle des Antwortelements, wenn das Antwortelement ein Referenztyp ist. ▪ Typ: Zeichenfolge. Typ des Antwortelements. ▪ Gültig: Boolescher Wert. „Wahr“, wenn der Datensatz im System vorhanden ist; andernfalls „falsch“. ▪ Wert: Zeichenfolge. Wert des Antwortelements. ◦ Bezeichnung: Zeichenfolge. Bezeichnung des Antwortdatensatzes. ◦ MultipleAnswerRecord: Boolescher Wert. „Wahr“, wenn es sich um einen Datensatz mit mehreren Antworten handelt; andernfalls „falsch“. ◦ Gültig: Boolescher Wert. „Wahr“, wenn der Datensatz im System vorhanden ist; andernfalls „falsch“. ◦ Wert: Zeichenfolge. SYS_ID des Antwortdatensatzes. ◦ Tabelle: Zeichenfolge. Tabelle mit dem Antwortdatensatz. • ReferenceQualifier: Zeichenfolge. Wird für interne Zwecke verwendet. • Eingaben: Array. Entscheidungseingaben aus der Tabelle „Entscheidungseingaben“ [sys_decision_input], die der Entscheidungstabelle zugeordnet ist. Jeder Datensatz enthält diese Schlüssel-Wert-Paare. ◦ SearchField: Zeichenfolge. Wird für interne Zwecke verwendet. ◦ DEFAULTVALUE: Zeichenfolge. Standardwert für die Eingabe. ◦ Show_ref_Finder: Boolescher Wert. Wird für interne Zwecke verwendet. ◦ Use_Dependent: Boolescher Wert. Wird für interne Zwecke verwendet. ◦ Typ: Zeichenfolge. Eingabedatentyp.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	◦ Obligatorisch: Boolescher Wert. „Wahr“, wenn die Eingabe obligatorisch ist; andernfalls „falsch“. ◦ Erweitert: Boolescher Wert. „Wahr“, wenn die Eingabe ein anderes Feld erweitert; andernfalls „falsch“. ◦ Lokal: Boolescher Wert. Wird für interne Zwecke verwendet. ◦ sys_class_Name: Zeichenfolge. Wird für interne Zwecke verwendet. ◦ Referenz: Zeichenfolge. Referenztabelle, die verwendet wird, wenn der Eingabetyp „Referenz“ ist. ◦ Dependent_on: Zeichenfolge. Feld, von dem die Dokument-ID und Auswahleingaben abhängen. ◦ Data_Structure: Zeichenfolge. Wird für interne Zwecke verwendet. ◦ Schreibgeschützt: Boolescher Wert. „Wahr“, wenn die Eingabe schreibgeschützt ist; andernfalls „falsch“. ◦ id: Zeichenfolge. SYS_ID der Eingabe aus der Tabelle „Entscheidungseingaben“ [sys_decision_input]. ◦ Type_label: Zeichenfolge. Bezeichnung des Eingabedatentyps. ◦ Tabelle: Zeichenfolge. Referenzfeldtabelle, wenn der Eingabetyp „Referenz“ ist. ◦ Reihenfolge: Nummer. Reihenfolge, in der das System Eingaben auswertet. ◦ ref_Qual: Zeichenfolge. Bedingung auf die Referenztabelle angewendet. ◦ Reference_Display: Zeichenfolge. Wird für interne Zwecke verwendet. ◦ ChoiceOption: Zeichenfolge. Methode, mit der Anwender eine Liste der vorgeschlagenen Werte anzeigen können. ◦ Bezeichnung: Zeichenfolge. Bezeichnung des Eingabedatensatzes. ◦ Tipp: Zeichenfolge. Hinweistext, der Anwendern hilft, die erforderliche Eingabe zu verstehen. ◦ Name: Zeichenfolge. Interner Name des Eingabedatensatzes. ◦ Attribute: Array. Feldattribute, die für den Eingabedatensatz gelten. ◦ Max. Größe: Zahl. Maximale Anzahl von Zeichen, die im Feld zulässig sind. ◦ Spaltenname: Zeichenfolge. Name der Eingabe. • AnswerElements: Array. Antwortelemente aus der Tabelle „Antwortelemente“ [sys_decision_Multi_result_Element], die der Entscheidungstabelle zugeordnet sind. Jeder Datensatz enthält diese Schlüssel-Wert-Paare. ◦ SearchField: Zeichenfolge. Wird für interne Zwecke verwendet. ◦ DEFAULTVALUE: Zeichenfolge. Standardwert für das Antwortelement. ◦ Show_ref_Finder: Boolescher Wert. Wird für interne Zwecke verwendet. ◦ Use_Dependent: Boolescher Wert. Wird für interne Zwecke verwendet. ◦ Typ: Zeichenfolge. Datentyp des Antwortelements.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	◦ Obligatorisch: Boolescher Wert. „Wahr“, wenn das Antwortelement obligatorisch ist; andernfalls „falsch“. ◦ Erweitert: Boolescher Wert. „Wahr“, wenn das Antwortelement ein anderes Feld erweitert; andernfalls „falsch“. ◦ Lokal: Boolescher Wert. Wird für interne Zwecke verwendet. ◦ sys_class_Name: Zeichenfolge. Wird für interne Zwecke verwendet. ◦ Referenz: Zeichenfolge. Referenztabelle, die verwendet wird, wenn der Antwortelementtyp „Referenz“ ist. ◦ Dependent_on: Zeichenfolge. Feld, von dem die Elemente der Dokument-ID und der Auswahlantwort abhängen. ◦ Data_Structure: Zeichenfolge. Wird für interne Zwecke verwendet. ◦ Schreibgeschützt: Boolescher Wert. „Wahr“, wenn die Eingabe schreibgeschützt ist; andernfalls „falsch“. ◦ id: Zeichenfolge. SYS_ID der Eingabe aus der Tabelle „Antwortelemente“ [sys_Decision_Multi_result_Element]. ◦ Type_label: Zeichenfolge. Datentypbezeichnung des Antwortelements. ◦ Tabelle: Zeichenfolge. Referenzfeldtabelle, wenn der Antwortelementtyp „Referenz“ ist. ◦ Reihenfolge: Nummer. Reihenfolge der Antwortelemente. ◦ ref_Qual: Zeichenfolge. Bedingung auf die Referenztabelle angewendet. ◦ Reference_Display: Zeichenfolge. Wird für interne Zwecke verwendet. ◦ Kommentare: Beschreibung des Antwortelements. ◦ ChoiceOption: Zeichenfolge. Methode, mit der Anwender eine Liste der vorgeschlagenen Werte anzeigen können. ◦ Bezeichnung: Zeichenfolge. Bezeichnung des Antwortelementdatensatzes. ◦ Tipp: Zeichenfolge. Hinweistext, der Anwendern hilft, das erforderliche Antwortelement zu verstehen. ◦ Name: Zeichenfolge. Interner Name des Antwortelementdatensatzes. ◦ Attribute: Array. Feldattribute, die für den Antwortelementdatensatz gelten. ◦ Max. Größe: Zahl. Maximale Anzahl von Zeichen, die im Feld zulässig sind. ◦ Spaltenname: Zeichenfolge. Name des Antwortelements. • Domäne: Zeichenfolge. Domäne, in der die Entscheidungstabelle sichtbar ist. • Antworttyp: Zeichenfolge. Wird für interne Zwecke verwendet. • Fragen: Array. Entscheidungsdatensätze aus der Entscheidungstabelle [sys_decision_question], die der Entscheidungstabelle zugeordnet sind. Entscheidungsdatensätze enthalten diese Schlüssel-Wert-Paare.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	◦ DefaultAnswer: Boolescher Wert. „Wahr“, wenn diese Entscheidung der Standard für die Entscheidungstabelle ist; andernfalls „falsch“. ◦ Bedingung: Zeichenfolge. Bedingungen, die erforderlich sind, um diese Entscheidung zu treffen. Die für die Bedingung verfügbaren Felder sind die Entscheidungseingaben, die dieser Entscheidungstabelle zugeordnet sind. ◦ Antwort: Objekt. Antwortdatensatz, der der Entscheidung zugeordnet ist. Antwortobjekte enthalten diese Schlüssel-Wert-Paare. ▪ AnswerElementValues: Array. Antwortelementwerte, die dem Antwortdatensatz zugeordnet sind. Jeder Datensatz enthält diese Schlüssel-Wert-Paare: ▪ AnswerElementName: Zeichenfolge. Name des Antwortelements. ▪ Bezeichnung: Zeichenfolge. Bezeichnung des Antwortdatensatzes. ▪ Tabelle: Zeichenfolge. Tabelle des Antwortelements, wenn das Antwortelement ein Referenztyp ist. ▪ Typ: Zeichenfolge. Typ des Antwortelements. ▪ Gültig: Boolescher Wert. „Wahr“, wenn der Datensatz im System vorhanden ist; andernfalls „falsch“. ▪ Wert: Zeichenfolge. Wert des Antwortelements. ▪ Bezeichnung: Zeichenfolge. Bezeichnung des Antwortdatensatzes. ▪ MultipleAnswerRecord: Boolescher Wert. „Wahr“, wenn es sich um einen Datensatz mit mehreren Antworten handelt; andernfalls „falsch“. ▪ Gültig: Boolescher Wert. „Wahr“, wenn der Datensatz im System vorhanden ist; andernfalls „falsch“. ▪ Wert: Zeichenfolge. SYS_ID des Antwortdatensatzes. ▪ Tabelle: Zeichenfolge. Tabelle mit dem Antwortdatensatz. ◦ DecisionTable: Zeichenfolge. SYS_ID der Entscheidungstabelle aus der Tabelle „Entscheidungstabellen“ [sys_decision], die der Entscheidung zugeordnet ist. ◦ Domäne: Zeichenfolge. Domäne, in der die Entscheidung sichtbar ist. ◦ Aktiv: Boolescher Wert. „Wahr“, wenn der Entscheidungsdatensatz aktiv ist; andernfalls „falsch“. ◦ id: Zeichenfolge. SYS_ID des Entscheidungsdatensatzes aus der Tabelle „Entscheidung“ [sys_decision_question]. ◦ Bezeichnung: Zeichenfolge. Bezeichnung für den Entscheidungsdatensatz. ◦ Reihenfolge: Nummer. Reihenfolge, in der das System Entscheidungen auswertet. • AccessibleFrom: Zeichenfolge. Bereiche, die Zugriff auf den Datensatz haben. • Name: Zeichenfolge. Interner Name des Entscheidungstabellendatensatzes. • Aktiv: Boolescher Wert. „Wahr“, wenn der Entscheidungstabellendatensatz aktiv ist; andernfalls „falsch“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	• MultipleAnswerSupported: Boolescher Wert. „Wahr“, wenn die Entscheidungstabelle mehrere Antworten unterstützt; andernfalls „falsch“.
	• id: Zeichenfolge. SYS_ID des Entscheidungstabellendatensatzes.
	• Bezeichnung: Zeichenfolge. Bezeichnung des Entscheidungstabellendatensatzes.
	• AnswerTable: Objekt. Antworttabelle, die der Entscheidungstabelle zugeordnet ist.
	  ◦ DisplayValue: Zeichenfolge. Anzeigename der Tabelle, die Antwortdatensätze enthält.
	  ◦ Wert: Zeichenfolge. Interner Name der Tabelle, die Antwortdatensätze enthält.
	• Bedingungen: Array. Bedingungen in der Tabelle „Entscheidung“ [sys_decision_question_list]. Gilt nur für Entscheidungstabellen, die in erstellt oder bearbeitet wurden Entscheidungsgenerator. Jeder Eintrag enthält die folgenden Schlüssel-Wert-Paare.
	  ◦ DecisionInput: Zeichenfolge. SYS_ID der entsprechenden Entscheidungseingabe. Aufgeführt in der Tabelle „Entscheidungseingaben“ [sys_decision_input].
	  ◦ SysId: Zeichenfolge. SYS_ID des Bedingungsdatensatzes.
	  ◦ DefaultOperator: Zeichenfolge. Standardoperator für die Bedingung.
	  ◦ TypeName: Zeichenfolge. Name des Bedingungstyps.
	  ◦ Beschreibung: Zeichenfolge. Beschreibung der Bedingung.
	  ◦ Bezeichnung: Zeichenfolge. Bezeichnung der Bedingung.
	  ◦ Typ: Zeichenfolge. SYS_ID des Bedingungstyps.
	  ◦ Referenz: Zeichenfolge. Referenztabelle, die verwendet wird, wenn der Bedingungstyp Referenz ist.
	  ◦ Feld: Zeichenfolge. Feld der Bedingung, wenn die Bedingung von einer Eingabe vom Typ „Referenz“ aus DOT-Walking ausgeführt wird.
	  ◦ DecisionTable: Zeichenfolge. SYS_ID der Entscheidungstabelle aus der Tabelle „Entscheidungstabellen“ [sys_decision].
	  ◦ FieldLabel: Zeichenfolge. Feldbezeichnung der Bedingung, wenn die Bedingung Dot-Walking von einer Eingabe vom Typ Referenz durchgeführt wird.
	  ◦ Bereich: Zeichenfolge. Umfang der Bedingung.
	  ◦ Domäne: Zeichenfolge. Domäne, in der die Bedingung sichtbar ist.
	  ◦ TypeLabel: Zeichenfolge. Bezeichnung des Bedingungstyps.
	  ◦ FieldParentTable: Tabellenname des Bedingungsfelds. Der Wert gibt zurück, wenn die Bedingung von einer Referenzeingabe DOT-Walking zu einem nicht-Referenzfeld durchgeführt wird.
	  ◦ Reihenfolge: Nummer. Reihenfolge der Bedingung.
	
	Format: JSON

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.getDecisionTable("3c4464a7b701230034d1da23ee11a993");
gs.info(JSON.stringify(response));
```

Ausgabe:


```
"distinctAnswers": [{
    "valid": true,
    "label": "CAB Approval",
    "value": "45358a5db701230034d1da23ee11a938",
    "table": "chg_approval_def"
  }],
  "referenceQualifier": "",
  "inputs": [{
    "searchField": "number",
    "defaultValue": "",
    "show_ref_finder": false,
    "use_dependent": false,
    "type": "reference",
    "mandatory": false,
    "extended": false,
    "local": false,
    "sys_class_name": "",
    "reference": "change_request",
    "dependent_on": "",
    "data_structure": "",
    "readonly": false,
    "id": "634420a7b701230034d1da23ee11a94f",
    "type_label": "Reference",
    "table": "",
    "order": 100,
    "ref_qual": "",
    "reference_display": "Change Request",
    "choiceOption": "",
    "label": "Change request",
    "hint": "",
    "name": "change_request",
    "attributes": {"element_mapping_provider":
 "com.glide.decision_table.data.DecisionTableVariableMapper"},
    "maxsize": 32,
    "columnName": ""
  }],
  "domain": "global",
  "answerType": "reference",
  "questions": [{
    "defaultAnswer": true,
    "condition": "change_request.state=-3^EQ",
    "answer": {
      "valid": true,
      "label": "CAB Approval",
      "value": "45358a5db701230034d1da23ee11a938",
      "table": "chg_approval_def"
    },
    "decisionTable": "3c4464a7b701230034d1da23ee11a993",
    "domain": "global",
    "active": true,
    "state": null,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "id": "2764a4a7b701230034d1da23ee11a989",
  "label": "Requires CAB Approval",
  "order": 0
 }],
 "accessibleFrom": "public",
 "name": "Emergency Change Policy",
 "active": true,
 "id": "3c4464a7b701230034d1da23ee11a993",
 "label": "",
 "answerTable": {
  "displayValue": "Change Approval Definition",
  "value": "chg_approval_def"
 }
}
```


DecisionTableAPI – getInputs(Zeichenfolge decisionID)

Gibt die Entscheidungseingaben aus der Tabelle „Entscheidungseingaben“ [sys_decision_input] zurück, die der in der Entscheidungstabelle übergebenen zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
DecisionID	Zeichenfolge	SYS_ID des Entscheidungstabellen-Datensatzes aus der Tabelle „Entscheidungstabellen“ [sys_Decision].

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Entscheidungseingaben aus der Tabelle „Entscheidungseingaben“ [sys_decision_input], die der Entscheidungstabelle zugeordnet ist. Sie können die Eingaben finden, die einer Entscheidungstabelle zugeordnet sind, indem Sie die zugehörige Liste „Entscheidungseingaben“ in der Tabelle „Entscheidungstabellen“ [sys_Decision] verwenden. Eingaben enthalten diese Schlüssel-Wert-Paare. • SearchField: Zeichenfolge. Wird für interne Zwecke verwendet. • DEFAULTVALUE: Zeichenfolge. Standardwert für die Eingabe. • Show_ref_Finder: Boolescher Wert. Wird für interne Zwecke verwendet. • Use_Dependent: Boolescher Wert. Wird für interne Zwecke verwendet. • Typ: Zeichenfolge. Eingabedatentyp. • Obligatorisch: Boolescher Wert. „Wahr“, wenn die Eingabe obligatorisch ist; andernfalls „falsch“. • Erweitert: Boolescher Wert. „Wahr“, wenn die Eingabe ein anderes Feld erweitert; andernfalls „falsch“. • Lokal: Boolescher Wert. Wird für interne Zwecke verwendet. • sys_class_Name: Zeichenfolge. Wird für interne Zwecke verwendet. • Referenz: Zeichenfolge. Referenztabelle, die verwendet wird, wenn der Eingabetyp „Referenz“ ist. • Dependent_on: Zeichenfolge. Feld, von dem die Dokument-ID und Auswahleingaben abhängen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Data_Structure: Zeichenfolge. Wird für interne Zwecke verwendet. • Schreibgeschützt: Boolescher Wert. „Wahr“, wenn die Eingabe schreibgeschützt ist; andernfalls „falsch“. • id: Zeichenfolge. SYS_ID der Eingabe aus der Tabelle „Entscheidungseingaben“ [sys_decision_input]. • Type_label: Zeichenfolge. Bezeichnung des Eingabedatentyps. • Tabelle: Zeichenfolge. Referenzfeldtabelle, wenn der Eingabetyp „Referenz“ ist. • Reihenfolge: Nummer. Reihenfolge, in der das System Eingaben auswertet. • ref_Qual: Zeichenfolge. Bedingung auf die Referenztabelle angewendet. • Reference_Display: Zeichenfolge. Wird für interne Zwecke verwendet. • ChoiceOption: Zeichenfolge. Methode, mit der Anwender eine Liste der vorgeschlagenen Werte anzeigen können. • Bezeichnung: Zeichenfolge. Bezeichnung des Eingabedatensatzes. • Tipp: Zeichenfolge. Hinweistext, der Anwendern hilft, die erforderliche Eingabe zu verstehen. • Name: Zeichenfolge. Interner Name des Eingabedatensatzes. • Attribute: Array. Feldattribute, die für den Eingabedatensatz gelten. • Max. Größe: Zahl. Maximale Anzahl von Zeichen, die im Feld zulässig sind. • Spaltenname: Zeichenfolge. Name der Eingabe. Format: JSON

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.getInputs("3c4464a7b701230034d1da23ee11a993");
gs.info(JSON.stringify(response));
```

Ausgabe:


```
{"result": [{
  "searchField": "number",
  "defaultValue": "",
  "show_ref_finder": false,
  "use_dependent": false,
  "type": "reference",
  "mandatory": false,
  "extended": false,
  "local": false,
  "sys_class_name": "",
  "reference": "change_request",
  "dependent_on": "",
  "data_structure": "",
  "readonly": false,
  "id": "634420a7b701230034d1da23ee11a94f",
  "type_label": "Reference",
  "table": "",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 "order": 100,
 "ref_qual": "",
 "reference_display": "Change Request",
 "choiceOption": "",
 "label": "Change request",
 "hint": "",
 "name": "change_request",
 "attributes": {"element_mapping_provider":
"com.glide.decision_table.data.DecisionTableVariableMapper"},
 "maxsize": 32,
 "columnName": ""
}]}
```

DecisionTableAPI – getQuestions(String DecisionID)

Gibt die Entscheidungen aus der Entscheidungstabelle [sys_decision_question] zurück, die der in der Entscheidungstabelle „übergeben“ zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
DecisionID	Zeichenfolge	SYS_ID des Entscheidungstabellen-Datensatzes aus der Tabelle „Entscheidungstabellen“ [sys_Decision].

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Entscheidungen aus der Entscheidungstabelle [sys_decision_question], die der Entscheidungstabelle zugeordnet sind. Sie können die Entscheidungen finden, die einer Entscheidungstabelle zugeordnet sind, indem Sie die zugehörige Liste Entscheidungen in der Tabelle Entscheidungstabellen [sys_decision] verwenden. Entscheidungsdatensätze enthalten diese Schlüssel-Wert-Paare. • DefaultAnswer: Boolescher Wert. „Wahr“, wenn diese Entscheidung der Standard für die Entscheidungstabelle ist; andernfalls „falsch“. • Bedingung: Zeichenfolge. Bedingungen, die erforderlich sind, um diese Entscheidung zu treffen. Die für die Bedingung verfügbaren Felder sind die Entscheidungseingaben, die dieser Entscheidungstabelle zugeordnet sind. • Antwort: Objekt. Antwortdatensatz, der der Entscheidung zugeordnet ist. Antwortobjekte enthalten diese Schlüssel-Wert-Paare. ◦ AnswerElementValues: Array. Antwortelementwerte, die dem Antwortdatensatz zugeordnet sind. Jeder Datensatz enthält diese Schlüssel-Wert-Paare: ▪ AnswerElementName: Zeichenfolge. Name des Antwortelements. ▪ Bezeichnung: Zeichenfolge. Bezeichnung des Antwortdatensatzes. ▪ Tabelle: Zeichenfolge. Tabelle des Antwortelements, wenn das Antwortelement ein Referenztyp ist. ▪ Typ: Zeichenfolge. Typ des Antwortelements. ▪ Gültig: Boolescher Wert. „Wahr“, wenn der Datensatz im System vorhanden ist; andernfalls „falsch“. ▪ Wert: Zeichenfolge. Wert des Antwortelements. ◦ Bezeichnung: Zeichenfolge. Bezeichnung des Antwortdatensatzes.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	○ MultipleAnswerRecord: Boolescher Wert. „Wahr“, wenn es sich um einen Datensatz mit mehreren Antworten handelt; andernfalls „falsch“. ○ Gültig: Boolescher Wert. „Wahr“, wenn der Datensatz im System vorhanden ist; andernfalls „falsch“. ○ Wert: Zeichenfolge. SYS_ID des Antwortdatensatzes. ○ Tabelle: Zeichenfolge. Tabelle mit dem Antwortdatensatz. • DecisionTable: Zeichenfolge. SYS_ID der Entscheidungstabelle aus der Tabelle „Entscheidungstabellen“ [sys_decision], die der Entscheidung zugeordnet ist. • Domäne: Zeichenfolge. Domäne, in der die Entscheidung sichtbar ist. • Aktiv: Boolescher Wert. „Wahr“, wenn der Entscheidungsdatensatz aktiv ist; andernfalls „falsch“. • id: Zeichenfolge. SYS_ID des Entscheidungsdatensatzes aus der Tabelle „Entscheidung“ [sys_decision_question]. • Bezeichnung: Zeichenfolge. Bezeichnung für den Entscheidungsdatensatz. • Reihenfolge: Nummer. Reihenfolge, in der das System Entscheidungen auswertet. Format: JSON

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.getQuestions("3c4464a7b701230034d1da23ee11a993");
gs.info(JSON.stringify(response));
```

Ausgabe:

```
{"result": [{
  "defaultAnswer": true,
  "condition": "change_request.state=-3^EQ",
  "answer": {
    "valid": true,
    "label": "CAB Approval",
    "value": "45358a5db701230034d1da23ee11a938",
    "table": "chg_approval_def"
  },
  "decisionTable": "3c4464a7b701230034d1da23ee11a993",
  "domain": "global",
  "active": true,
  "state": null,
  "id": "2764a4a7b701230034d1da23ee11a989",
  "label": "Requires CAB Approval",
  "order": 0
}]}
```

DecisionTableAPI – updateAnswerElement(String answerElementID, Object answerElement)

Aktualisiert einen Datensatz in der Tabelle „Ergebnis“ [sys_decision_Multi_result_Element].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
AnswerElementID	Zeichenfolge	SYS_ID des Antwortelementdatensatzes. Tabelle: Ergebniselemente [sys_decision_Multi_result_Element]
AnswerElement	Objekt	Schlüssel-Wert-Paare zum Aktualisieren des Antwortelementdatensatzes. `{ comments: "String", label: "String", maxsize: Number }`
answerElement.comments	Zeichenfolge	Optional. Beschreibung des Antwortelements.
AnswerElement.label	Zeichenfolge	Optional. Bezeichnung des Antwortelementdatensatzes.
AnswerElement.maxsize	Anzahl	Optional. Maximale Anzahl von Zeichen, die im Feld „Antwortelement“ zulässig sind. Verwenden Sie diese Eigenschaft nur, wenn *`answerElement.type`* lst Zeichenfolge .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Informationen zum Status der API-Anforderung. `{ "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" }`
<Object>.Fehler	Fehlerinformationen. Datentyp: Array von Objekten `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.Fehler.Nachricht	Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Fehler.Typ	Typ des Fehlers. Möglicher Wert: INTERNAL_ERROR

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Datensatz	GlideRecord-Verweis auf das Antwortelement, das in der Tabelle „Ergebniselemente“ [sys_Decision_Multi_result_Element] aktualisiert wurde. Datentyp: GlideRecord
<Object>.Status	Status der API-Anforderung. Mögliche Werte: • Fehler • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel werden die Bezeichnung und die Kommentare für ein Antwortelement aktualisiert.

```
var answerElementID = '51c707803d0b9910f8776a598af91217';
var answerElement = {
   label: 'Product',
   comments: 'hello'
};

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.updateAnswerElement(answerElementID, answerElement);
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('Result Element label changed to - ' + response.record.getValue('label'));
```

Ausgabe:

```
Status - Success
Result Element label changed to - Product
```

DecisionTableAPI – updateChoice (Zeichenfolge choiceID, Objektauswahl)

Aktualisiert einen Datensatz in der Auswahltabelle [sys_choice].

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ChoiceID	Zeichenfolge	SYS_ID des Auswahldatensatzes. Tabelle: Auswahlmöglichkeiten [sys_choice]
Auswahl	Objekt	Schlüssel-Wert-Paare zum Aktualisieren des Auswahldatensatzes. `{ label: "String", order: Number, value: "String" }`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Auswahl.Bezeichnung	Zeichenfolge	Optional. Bezeichnung der Auswahl.
Auswahl.Reihenfolge	Anzahl	Optional. Reihenfolge der Auswahl.
Auswahl.Wert	Zeichenfolge	Optional. Wert der Auswahl.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Informationen zum Status der API-Anforderung. `{ "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" }`
<Object>.Fehler	Fehlerinformationen. Datentyp: Array von Objekten `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.Fehler.Nachricht	Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Fehler.Typ	Typ des Fehlers. Möglicher Wert: INTERNAL_ERROR Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Datensatz	GlideRecord-Verweis auf die in der Auswahltabelle [sys_choice] aktualisierte Auswahl. Datentyp: GlideRecord
<Object>.Status	Status der API-Anforderung. Mögliche Werte: • Fehler • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In diesem Beispiel werden die Bezeichnung, der Wert und die Reihenfolge für eine Auswahl aktualisiert.

```
var choiceID = '4532db883d0b9910f8776a598af912e7';
var choices = {
  label: 'Delhi',
  value: 'del',
  order: 50
};

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.updateChoice(choiceID, choices);
gs.info('Status - ' + response.status);
```

Ausgabe:

```
Status - Success
```

DecisionTableAPI – updateCondition(Zeichenfolgenbedingungs-ID, Objektbedingung)

Aktualisiert einen Datensatz in der Tabelle „Entscheidungsbedingungen“ [sn_Decision_table_decision_condition].

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Bedingungs-ID	Zeichenfolge	SYS_ID des Datensatzes der Entscheidungsbedingung. Tabelle: Entscheidungsbedingungen [sn_Decision_table_decision_condition]
Bedingung	Objekt	Schlüssel-Wert-Paare zum Aktualisieren des Entscheidungsbedingungsdatensatzes. `{ defaultOperator: "String", description: "String", label: "String" }`
condition.defaultOperator	Zeichenfolge	Optional. Standardoperator für die Bedingung. Eine Liste der gültigen Operatoren finden Sie unter Operatoren, die für Filter und Abfragen verfügbar sind .
condition.description	Zeichenfolge	Optional. Beschreibung der Bedingung.
Bedingung.Bezeichnung	Zeichenfolge	Optional. Bezeichnung des Entscheidungsbedingungsdatensatzes.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Informationen zum Status der API-Anforderung. `{ "errors": [Array], "record": GlideRecord,`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"status": "String"
	}</pre>

<Object>.Fehler	Fehlerinformationen.
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"errors": [
	{
	"message": "String",
	"type": "String
	}
	]</pre>

<Object>.Fehler.Nachricht	Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Fehler.Typ	Typ des Fehlers. Möglicher Wert: INTERNAL_ERROR Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Datensatz	GlideRecord-Verweis auf die Entscheidungsbedingung, die in der Tabelle „Entscheidungsbedingungen“ [sn_Decision_table_Decision_condition] aktualisiert wurde. Datentyp: GlideRecord
<Object>.Status	Status der API-Anforderung. Mögliche Werte: • Fehler • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel wird eine Entscheidungsbedingung aktualisiert.

```
var conditionID = 'c9530f4c3dc79910f8776a598af912f1';
var condition = {
  defaultOperator: '!=',
  label: 'Active Incident',
  description: 'Check if the incident is active'
};

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.updateCondition(conditionID, condition);
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('Condition label changed to - ' + response.record.getValue('label'));
```

Ausgabe:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
Status - Success
Condition label changed to - Active Incident
```

DecisionTableAPI – updateDecisionTable(Zeichenfolgen-decisionID, Object decisionTable)

Aktualisiert einen Datensatz in der Tabelle „Entscheidungstabellen“ [sys_decision].

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
DecisionID	Zeichenfolge	SYS_ID des Entscheidungstabellendatensatzes. Tabelle: Entscheidungstabellen [sys_decision]
Entscheidungstabelle	Objekt	Schlüssel-Wert-Paare zum Aktualisieren des Entscheidungstabellendatensatzes. `{ "accessibleFrom": "String", "name": "String" }`
Entscheidungstabelle.accessibleFrom	Zeichenfolge	Optional. Bereiche, die Zugriff auf den Entscheidungstabellendatensatz haben. Gültige Werte: • Paket_privat • Öffentlich
decisionTable.name	Zeichenfolge	Optional. Name der Entscheidungstabelle.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Informationen zum Status der API-Anforderung. `{ "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" }`
<Object>.Fehler	Fehlerinformationen. Datentyp: Array von Objekten `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.Fehler.Nachricht	Fehlermeldung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Fehler.Typ	Typ des Fehlers. Möglicher Wert: INTERNAL_ERROR Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Datensatz	GlideRecord-Verweis auf die Entscheidungstabelle. Datentyp: GlideRecord Tabelle: Entscheidungstabellen [sys_decision]
<Object>.Status	Status der API-Anforderung. Mögliche Werte: • Fehler • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel wird eine Entscheidungstabelle aktualisiert.

```
var decisionID = 'a1f6e14c3d039910f8776a598af9129d';
var decisionTable = {
   name: 'Emergency Change Request',
   accessibleFrom: 'public',
};

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.updateDecisionTable(decisionID, decisionTable);
gs.info('Status -' + response.status);
gs.info('Decision Table sys id - ' + response.record.getValue('sys_id'));
```

Ausgabe:

```
Status - Success
Decision Table sys id - a1f6e14c3d039910f8776a598af9129d
```

DecisionTableAPI – updateInput(Zeichenfolgeneingabe-ID, Objekteingabe)

Aktualisiert einen Datensatz in der Tabelle „Entscheidungseingaben“ [sys_decision_input].

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Eingabe-ID	Zeichenfolge	SYS_ID des Entscheidungseingabedatensatzes. Tabelle: Entscheidungseingaben [sys_decision_input]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Eingabe	Objekt	Schlüssel-Wert-Paare zum Aktualisieren eines Entscheidungseingabedatensatzes. `{ active: Boolean, defaultValue: "String", label: "String", mandatory: Boolean, maxsize: Number, order: Number, readonly: Boolean }`
Eingabe.aktiv	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob der Entscheidungseingabedatensatz aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Der Entscheidungseingabedatensatz ist aktiv. • Falsch: Der Entscheidungseingabedatensatz ist nicht aktiv.
input.defaultValue	Zeichenfolge	Optional. Standardwert für die Eingabe.
Eingabe.Bezeichnung	Zeichenfolge	Optional. Bezeichnung des Entscheidungseingabedatensatzes.
Eingabe.obligatorisch	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob die Eingabe obligatorisch ist. Gültige Werte: • Wahr: Die Eingabe ist obligatorisch. • Falsch: Die Eingabe ist nicht obligatorisch.
Eingabe.max. Größe	Anzahl	Optional. Maximale Anzahl von Zeichen, die im Eingabefeld zulässig sind. Verwenden Sie diese Eigenschaft nur, wenn *input.type*lst Zeichenfolge .
Eingabe.Reihenfolge	Anzahl	Optional. Reihenfolge der Eingabe.
Eingabe.schreibgeschützt	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob die Eingabe schreibgeschützt ist. Gültige Werte: • Wahr: Die Eingabe ist schreibgeschützt. • Falsch: Die Eingabe ist nicht schreibgeschützt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Informationen zum Status der API-Anforderung. `{ "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" }`
<Object>.Fehler	Fehlerinformationen. Datentyp: Array von Objekten `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.Fehler.Nachricht	Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Fehler.Typ	Typ des Fehlers. Möglicher Wert: INTERNAL_ERROR Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Datensatz	GlideRecord-Verweis auf die Entscheidungseingabe, die in der Tabelle „Entscheidungseingaben“ [sys_decision_input] aktualisiert wurde. Datentyp: GlideRecord
<Object>.Status	Status der API-Anforderung. Mögliche Werte: • Fehler • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel wird eine Entscheidungseingabe aktualisiert.

```
var inputID = 'e862f1803dc39910f8776a598af912da';
var input = {
   label: 'Item name',
   defaultValue: 'Apple',
   maxsize: 100,
};

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.updateInput(inputID, input);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.info(JSON.stringify(response));
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('Input label changed to - ' + response.record.getValue('label'));
```

Ausgabe:

```
Status - Success
Input label changed to - Item name
```

DecisionTableAPI – updateQuestion(Zeichenfolge fragID, Objektfrage)

Aktualisiert einen Datensatz in der Tabelle „Entscheidungen“ [sys_decision_question].

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
FragID	Zeichenfolge	SYS_ID des Fragendatensatzes. Tabelle: Entscheidungen [sys_decision_question]
Frage	Objekt	Schlüssel-Wert-Paare zum Aktualisieren des Fragendatensatzes. `{ "active": Boolean, "answer": [Array], "condition": "String", "defaultAnswer": Boolean, "label": "String", "order": Number }`
Frage.aktiv	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob der Fragendatensatz aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Der Fragendatensatz ist aktiv. • Falsch: Der Fragendatensatz ist nicht aktiv.
Frage.Antwort	Array	Optional. Liste der möglichen Antworten auf die Frage. Für eine einzelne Ergebnistabelle kann das Array nur ein Objekt haben. Für eine Tabelle mit mehreren Ergebnissen kann das Array mehrere Objekte haben. `[ { "name": "String", "value": "String" } ]`
question.answer.name	Zeichenfolge	Optional. Name des Antwortelements. Tabelle: Ergebniselemente [sys_decision_Multi_result_Element]
Frage.Antwort.Wert	Zeichenfolge	Optional. Wert des Antwortelements.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Tabelle: Ergebniselemente [sys_decision_Multi_result_Element]
Frage.Bedingung	Zeichenfolge	Optional. Bedingungen, die zum Erreichen dieser Frage erforderlich sind. Die für die Bedingungen verfügbaren Felder sind die Entscheidungseingaben, die der Entscheidungstabelle zugeordnet sind. Weitere Informationen zum Erstellen von Bedingungen finden Sie unter Operatoren, die für Filter und Abfragen verfügbar sind .
question.defaultAnswer	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob diese Frage die Standardfrage für die Entscheidungstabelle ist. Gültige Werte: • Wahr: Die Frage ist die Standardfrage. • Falsch: Die Frage ist nicht die Standardfrage.
Frage.Bezeichnung	Zeichenfolge	Optional. Bezeichnung des Fragendatensatzes.
Frage.Reihenfolge	Anzahl	Optional. Reihenfolge der Frage.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Informationen zum Status der API-Anforderung. `{ "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" }`
<Object>.Fehler	Fehlerinformationen. Datentyp: Array von Objekten `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.Fehler.Nachricht	Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Fehler.Typ	Typ des Fehlers.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Möglicher Wert: INTERNAL_ERROR Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Datensatz	GlideRecord-Verweis auf die Frage, die in der Tabelle „Entscheidungen“ [sys_decision_question] aktualisiert wurde. Datentyp: GlideRecord
<Object>.Status	Status der API-Anforderung. Mögliche Werte: • Fehler • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge

Dieses Beispiel aktualisiert einen Fragendatensatz.

```
var questionId = '70381fcc3d0b9910f8776a598af91219';
var questions = {
  condition: 'u_item=Laptop^u_price>1800^EQ',
  answer:[
    {
      name: 'u_discount',
      value: '40',
    },
    {
      name: 'u_seller',
      value: '02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d64',
    },
  ],
  active: true,
  order: 3000
};

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.updateQuestion(questionId, questions);
gs.info('Status - ' + response.status);
```

Ausgabe:

```
Status - Success
```

DevOpsOrchestrationToolIntegrationHandler – Umfang

Die `DevOpsOrchestrationToolIntegrationHandler` API ermöglicht die Verarbeitung von Nutzlasten aus anwenderdefinierten DevOps Tools.

Ein anwenderdefinierter DevOps Das Tool ist ein Tool, das keine Integration mit aufweist DevOps. Für eine Liste der Tools, die haben DevOps Integrationen, siehe DevOps Change-Geschwindigkeit-Integrationen .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese API ermöglicht die Verarbeitung von Nutzlasten, die vom REST-Endpunkt verwendet werden DevOps – POST /devops/Tool/{ability} . Sie müssen die Methoden dieser API in einer Skripteinbindung implementieren, bevor Sie aufrufen `/devops/Tool/{Capability} VERÖFFENTLICHEN` Endpunkt.

Diese API wird in ausgeführt `sn_devops` Namespace. Weitere Informationen zu DevOps finden Sie unter DevOps Config .

DevOpsOrchestrationToolIntegrationHandler – getNativeIdForOrchestrationTask(Objekt-Nutzlast)

Gibt den Wert von zurück *`orchestrationTaskName`*Parameter aus der Nutzlast für `/devops/Tool/{Capability} VERÖFFENTLICHEN` Endpunkt.

Sie müssen diese Methode in einer Skripteinbindung implementieren, bevor Sie den REST-Endpunkt aufrufen DevOps – POST /devops/Tool/{ability} .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nutzlast	Objekt	Nutzlast, die Daten aus dem anwenderdefinierten Tool enthält, das vom REST-Endpunkt akzeptiert wird `/devops/Tool/{Capability} VERÖFFENTLICHEN` , Wo *`capability`*Ist Orchestration .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert von *`orchestrationTaskName`*Parameter aus der Nutzlast.

In diesem Beispiel eine Skripteinbindung mit dem Namen DevOpsOrchestrationCustomToolIntegrationHandler Implementiert die Methoden `HandleTool` Und `GetNativeIdForOrchestrationTask` . Die `GetNativeIdForOrchestrationTask` Die Methode ist implementiert, um den Wert von zurückzugeben *`orchestrationTaskName`*Parameter aus der Nutzlast für POST /devops/Tool/{ability}.

```
var DevOpsOrchestrationCustomToolIntegrationHandler = Class.create();

DevOpsOrchestrationCustomToolIntegrationHandler.prototype = {

   handleTool: function(toolName) {
      if (!gs.nil(toolName) && toolName == 'sn_devops_custom_tool')
         return true;
      return false;
   },

   getNativeIdForOrchestrationTask: function(payload) {
      return payload.orchestrationTaskName;
   },

   type: 'DevOpsOrchestrationCustomToolIntegrationHandler'

};
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

DevOpsOrchestrationToolIntegrationHandler – handleTool(String toolName)

Überprüft, ob dieser Handler für das angegebene Tool gültig ist.

Sie müssen diese Methode vor dem Aufruf in einer Skripteinbindung implementieren DevOps – POST /devops/Tool/{ability} .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
toolName	Zeichenfolge	Name des Tools. Tabelle: *`Toolname`* Feld der Tabelle „DevOps-Toolintegration“ [sn_devops_Tool_Integration]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob dieser Handler für das angegebene Tool gültig ist. Mögliche Werte: • Wahr: Dieser Handler kann für das angegebene Tool verwendet werden. • Falsch: Dieser Handler kann nicht für das angegebene Tool verwendet werden.

In diesem Beispiel eine Skripteinbindung mit dem Namen DevOpsOrchestrationCustomToolIntegrationHandler Implementiert die Methoden *`HandleTool`* Und *`GetNativeIdForOrchestrationTask`* . Die *`HandleTool`* Die Methode wird implementiert, um zu überprüfen, ob der übergebene Name für das richtige Tool gilt. Ersetzen „sn_devops_custom_Tool“ Mit dem Namen des Tools, das Sie verwenden.

```
var DevOpsOrchestrationCustomToolIntegrationHandler = Class.create();

DevOpsOrchestrationCustomToolIntegrationHandler.prototype = {

 handleTool: function(toolName) {
   if (!gs.nil(toolName) && toolName == 'sn_devops_custom_tool')
     return true;
   return false;
 },

 getNativeIdForOrchestrationTask: function(payload) {
   return payload.orchestrationTaskName;
 },

 type: 'DevOpsOrchestrationCustomToolIntegrationHandler'

};
```

DiscoveryAPI – Umfang

Die *`DiscoveryAPI`* Die Klasse bietet Methoden, die eine schnelle Discovery einer einzelnen IPv4-Adresse starten und Zusammenfassungen der zuvor gestarteten Discovery-Status für

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ein einzelnes Konfigurationselement (Configuration Item, CI) oder für alle gescannten CIs zurückgeben.

Diese Klasse wird ausgeführt in `sn_Discovery` Namespace.

DiscoveryAPI – discoverIpAddress(String ipAddress, Zeichenfolgenanwendung, Zeichenfolgenquelle)

Erkennt eine angegebene IPv4-Adresse.

Ein MID Server wird basierend auf der angegebenen IP-Adresse oder der angegebenen Anwendung automatisch ausgewählt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anwendung	Zeichenfolge	Optional. Anwendung, die für den MID-Server konfiguriert ist. Zum Definieren von *source*Parameter, aber kein *application*Parameter, verwenden Sie „Null“ als Platzhalter. Standard: Discovery
ipAddress	Zeichenfolge	Zu erkennende IP-Adresse.
Quelle	Zeichenfolge	Optional. Quelle der Discovery. Derselbe Wert wird optional im angezeigt **Quelle** Feld im Discovery-Statusdatensatz, das angibt, wie die Discovery ausgelöst wurde. Standard: Discovery_API

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Sys_ID des Discovery-Statusdatensatzes Die folgenden Ausnahmen können während der MID-Server-Auswahl ausgelöst werden: • *NoSuitableMidServerFoundException*: Kein entsprechender MID-Server für diese Discovery verfügbar • *BadArgumentException*: Ungültiges Argument während der MID-Server-Auswahl erkannt

```
var sysid = sn_discovery.DiscoveryAPI.discoverIpAddress("11.23.125.39");
```

DiscoveryAPI – reportCiIpAddressStatus(Object ipAddress, Object discoveryStatusSysId)

Wird verwendet, um eine Zusammenfassung des Discovery-Status eines Konfigurationselements anhand der spezifischen Status-sys_ID und IPv4-Adresse zurückzugeben.

Die folgenden Ausnahmen können ausgelöst werden:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- `DiscoveryStatusNotFoundException`: Zeigt diese Meldung an: Discovery-Status mit SYS-ID „< *Ungültiger Wert* >' ist nicht vorhanden
- `DiscoveryDeviceHistoryNotFoundException`: Geräteverlauf mit Discovery-Status-SYS-ID „< *Ungültiger Wert* >“ und ipAddress „< *Ungültiger Wert* >' ist nicht vorhanden
- `IllegalArgumentException` (Ungültige Eingabeargumente): Diese Argumentausnahme verhindert, dass Eingabewerte null sind.
  - Discovery-Status-SYS-ID darf nicht null sein
  - Ipaddress darf nicht null sein
- `IllegalArgumentException` (Werte in Datenbank gespeichert): Diese Argumentausnahme verhindert, dass fehlerhafte Daten an den Anrufer zurückgegeben werden, wenn ungültige Attributwerte vorliegen.
  - Die Eigenschaft „Status“ für den Discovery-Status darf nicht null sein
  - Die Eigenschaft „Quelle“ für den Geräteverlauf darf nicht null sein
  - Die Eigenschaft „Probleme“ des Geräteverlaufs ist keine Ganzzahl: < *Ungültiger Wert* >
  - Die Eigenschaft „Probleme“ für den Geräteverlauf darf nicht kleiner als 0 sein: < *Ungültiger Wert* >

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ipAddress	Zeichenfolge	Die IPv4-Adresse, die gescannt wurde.
DiscoveryStatusSysId	Zeichenfolge	Die sys_ID des Discovery-Statusdatensatzes für die gescannte IP-Adresse.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
array	JavaScript-Array von unveränderlichen Elementen BerichtCiStatusOutputJS Objekte.

```
var ipResultObj = sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiIpAddressStatus(ipAddress,
 discoveryStatus);
```

DiscoveryAPI – reportCiStatus(Object discoveryStatusSysId)

Wird verwendet, um eine Zusammenfassung eines CI-Discovery-Status anhand einer bestimmten Discovery-Status-sys_ID zurückzugeben

Die folgenden Ausnahmen können ausgelöst werden:

- `DiscoveryStatusNotFoundException`: Discovery-Status mit SYS-ID „< *Ungültiger Wert* >' ist nicht vorhanden
- `DiscoveryDeviceHistoryNotFoundException`: Geräteverlauf mit Discovery-Status-SYS-ID „< *Ungültiger Wert* >“ und ipAddress „< *Ungültiger Wert* >' ist nicht vorhanden
- `IllegalArgumentException` (Ungültige Eingabeargumente): Diese Argumentausnahme verhindert, dass Eingabewerte null sind.
  - Discovery-Status-SYS-ID darf nicht null sein
  - Ipaddress darf nicht null sein

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- `IllegalArgumentException` (Werte in Datenbank gespeichert): Diese Argumentausnahme erzwingt Post-Bedingungen für Datenbankzugriffswerte.
  - Die Eigenschaft „Status“ für den Discovery-Status darf nicht null sein
  - Die Eigenschaft „Quelle“ für den Geräteverlauf darf nicht null sein
  - Die Eigenschaft „Probleme“ des Geräteverlaufs ist keine Ganzzahl: < *Ungültiger Wert* >
  - Die Eigenschaft „Probleme“ für den Geräteverlauf darf nicht kleiner als 0 sein: < *Ungültiger Wert* >

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sys_id	Zeichenfolge	Die sys_ID eines Discovery-Statusdatensatzes.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
array	JavaScript-Array von unveränderlichen Elementen BerichtCiStatusOutputJS Objekte.

```
var ipResultObjArray = sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiStatus(discoveryStatus);
for(var idx=0; idx < ipResultObjArray.length; idx++) {
var ipResultObj = ipResultObjArray[idx];
```

Dokument: Bereichsbezogen, Global

Die `Dokument` Die API bietet Methoden zum Initialisieren einer PDF-Datei, zum Hinzufügen von Inhalten und zum Schließen der PDF-Datei. Nach dem Hinzufügen von Inhalten kann das Dokument an einen Zieldatensatz angehängt werden.

Diese API ist Teil von ServiceNow Plugin „PDF-Generierungsdienstprogramme“ (com.snc.apppdfgenerator) und wird in bereitgestellt `sn_pdfgeneratorutils` Namespace. Das Plugin ist standardmäßig aktiviert.

Diese API hängt von einer Suite von Klassen ab, um verschiedene Elemente aus einer PDF-Datei zu erstellen.

- Zelle – Erstellt ein Zellenobjekt als Zelle in einer Tabelle. Sie können diese API verwenden, um die Zelle zu formatieren und zusätzliche Blöcke wie Absätze und Bilder einzubeziehen.
- Farbe – Erstellt ein Farbobjekt, das zum Definieren von Farbattributen verwendet wird, die Sie auf Elemente in einer PDF-Datei anwenden können, z. B. Zellen, Tabellen und Linien.
- Bild – Erstellt ein Bildobjekt, das ein Bild und sein Layout in einer PDF-Datei darstellt. Ermöglicht das Definieren von Attributen wie Skala, Ausrichtung und Rahmenfarbe.
- Position – Erstellt ein Linienobjekt mit Methoden zum Zeichnen einer Linie in einer PDF-Datei.
- Absatz – Erstellt ein Absatzobjekt, das einen Textblock in einer PDF-Datei darstellt.
- PdfSeite – Erstellt ein PdfPage-Objekt, das eine PDF-Seite und ihre Attribute darstellt, z. B. Größe, Breite und Farbe.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Stil – Erstellt einen Stil zum Definieren von Eigenschaften wie Schriftgröße, Rahmen und Ausrichtung. Sie können denselben Stil auf mehrere Objekte gleichzeitig anwenden.
- Tabelle – Erstellt ein Tabellenobjekt, das einem PDF-Dokument hinzugefügt werden soll. Definiert die Daten, die in jeder Zelle verwendet werden sollen, und legt Stile, Ränder und Ausrichtung fest.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Standard-PDF mit erstellen *`Dokument`* API und mehrere Komponenten, z. B. eine Tabelle, eine Zelle und ein Absatz. Das Ergebnis ist eine Liste von Incidents aus der Tabelle „Incident“ [Incident], die in einer PDF-Datei aufgeführt sind. Sie können dieses Beispiel in Ihrer Instanz testen, wenn Sie ersetzen <sys_id> Mit der sys_ID eines Incident-Datensatzes.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var greyColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var headerBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

// Query the Incident table
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.query();

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [70,200], false);

var headerStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
headerStyle.setBackgroundColor(headerBgColor);
headerStyle.setTextAlignment("text-center");
headerStyle.setBold();
headerStyle.setFontColor(whiteColor);

table.setHeaderStyle(headerStyle);

var nParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Number");
var sParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Short Description");

var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

hdrCell1.addParagraph(nParagraph);
hdrCell2.addParagraph(sParagraph);

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);

var row = 0;

while(gr.next()) {
var numCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var sdCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.number);
var sdParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.short_description);

numCell.addParagraph(numberParagraph);
sdCell.addParagraph(sdParagraph);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
if (row % 2 == 1) {
    table.setDefaultbackGroundColor(greyColor);
} else {
    table.setDefaultbackGroundColor(whiteColor);
}

table.addCell(numCell);
table.addCell(sdCell);

row = row + 1;
}

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<sys_id>", "SampleGenerationTest.pdf");
```

Der PDF-Anhang wird in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment] aufgeführt.

Number	Short Description
INC0000060	Unable to connect to email
INC0009002	My computer is not detecting the headphone device
INC0000009	Reset my password
INC0000010	Need Oracle 10GR2 installed
INC0000011	Need new Blackberry set up
INC0000012	Customer didn't receive eFax
INC0000013	EMAIL is slow when an attachment is involved
INC0000014	Missing my home directory
INC0000021	New employee hire
INC0000024	Issue with a web page on wiki
INC0000026	Seem to have an issue with my hard drive...
INC0000028	My disk is still having issues. Can't delete a file
INC0000030	Lost connection to the wireless network
INC0000032	EMAIL Server Down Again
INC0000033	File Server is 80% full - Needs upgrade
INC0000034	Does not look like a backup occurred last night
INC0000035	Reset my password
INC0000036	Issue with networking

Dokument – Dokument(PdfPage pageSize)

Instanziiert einen *`Dokument`* Objekt und generiert ein PDF-Dokument.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
pageSize	PdfSeite	PDF-Seitengröße.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	PDF-Dokument.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein erstellt wird `Dokument` Objekt und PDF zurückgeben.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document(pageSize);
```

Dokument – addAndStartNewPage()

Fügt dem Dokument eine Seite hinzu, indem die aktuelle Seite beendet und eine neue erstellt wird.

Zusätzliche Methoden zum Hinzufügen einer neuen Seite in einem Dokument:

- AddNewPage() – Fügt dem Dokument eine neue leere Seite hinzu. Verwenden Sie , um zu erzwingen, dass ein Seitenumbruch ein neues Kapitel oder einen neuen Abschnitt in Ihrem Dokument startet.
- AddNewPageAtIndex() – Fügt eine neue Seite im angegebenen Index des Dokuments hinzu. Wenn Sie beispielsweise den Index auf 6 festlegen, wird eine Seite sechs eingefügt oder die Seite an der Position der vorhandenen Seite sechs in einem Dokument eingefügt. Die ursprüngliche Seite sechs wird zu Seite sieben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie einem Dokument eine neue Seite hinzugefügt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var para1 = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("This text lands on the first page.");
var para2 = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("This text lands on the new page.");

document.addParagraph(para1);

document.addAndStartNewPage();

document.addParagraph(para2);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "newPage.pdf");
```

Dokument – addAuthor(Zeichenfolgenautor)

Fügt dem Feld „Autor“ in PDF-Dokumenteigenschaften einen Namen hinzu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Autor	Zeichenfolge	Name des Autors des Dokuments.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie dem Feld Autor in PDF-Dokumenteigenschaften einen Namen hinzufügen. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var author = "John Do";

document.addAuthor(author);
```

Dokument – addImage(Image)

Fügt einem Dokument ein Bild hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Bild	Bild	Bild, das einem Dokument hinzugefügt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie einem Dokument ein Bild hinzugefügt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare image using sys attachment
var image = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<imgAttachment_sys_id>");

// add the image to the doc
document.addImage(image);

document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "docWithImage.pdf");
```

Dokument – addNewLine()

Fügt dem Dokument eine neue leere Zeile hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie einem Dokument eine neue Position hinzugefügt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");

var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

document.addNewLine();
```

Dokument – addNewPage()

Fügt dem Dokument eine neue leere Seite hinzu. Verwenden Sie , um zu erzwingen, dass ein Seitenumbruch ein neues Kapitel oder einen neuen Abschnitt in Ihrem Dokument startet.

Zusätzliche Methoden zum Hinzufügen einer neuen Seite in einem Dokument:

- AddAndStartNewPage() – Fügt dem Dokument eine Seite hinzu, indem die aktuelle Seite beendet und eine neue erstellt wird.
- AddNewPageAtIndex() – Fügt eine neue Seite im angegebenen Index des Dokuments hinzu. Wenn Sie beispielsweise den Index auf 6 festlegen, wird eine Seite sechs eingefügt oder die Seite an der Position der vorhandenen Seite sechs in einem Dokument eingefügt. Die ursprüngliche Seite sechs wird zu Seite sieben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie einem Dokument eine neue leere Seite hinzugefügt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
Usage:
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

document.addNewPage();
```

Dokument – addNewPageAtIndex(Nummernindex)

Fügt eine neue Seite im angegebenen Index des Dokuments hinzu. Wenn Sie beispielsweise den Index auf 6 festlegen, wird eine Seite sechs eingefügt oder die Seite an der Position der vorhandenen Seite sechs in einem Dokument eingefügt. Die ursprüngliche Seite sechs wird zu Seite sieben.

Zusätzliche Methoden zum Hinzufügen einer neuen Seite in einem Dokument:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- AddAndStartNewPage() – Fügt dem Dokument eine Seite hinzu, indem die aktuelle Seite beendet und eine neue erstellt wird.
- AddNewPage() – Fügt dem Dokument eine neue leere Seite hinzu. Verwenden Sie , um zu erzwingen, dass ein Seitenumbruch ein neues Kapitel oder einen neuen Abschnitt in Ihrem Dokument startet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
index	Anzahl	Position, an der eine neue Seite eingefügt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine neue PDF-Seite zu Position 6 eines Dokuments hinzugefügt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");

var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var index = 6;

document.addNewPageAtIndex(index);
```

Dokument – addParagraph(Absatz)

Fügt einem Dokument einen Absatz hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Absatz	Absatz	Textblock, der als Absatzobjekt bereitgestellt wird.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie einem Dokument ein Absatz hinzugefügt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var para = "Lorem ipsum dolor sit amet.";

document.addParagraph(para);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dokument – addTable(Tabellentabelle)

Fügt einem Dokument eine Tabelle hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
table	Tabelle	Tabelle, die in das Dokument eingefügt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einem Dokument eine Tabelle hinzufügen. Siehe Tabellen-API Weitere Informationen zum Definieren einer Tabelle. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table([70,200], false);

document.addTable(table);
```

Dokument – close()

Schließt ein Dokument.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Dokument geschlossen wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

document.close();
```

Dokument – createDocument(PdfPage pageSize)

Erstellt ein Dokument mit der angegebenen Seitengröße.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
pageSize	PdfSeite	Größe der Dokumentseite.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	PDF-Dokument.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Dokument erstellt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");

var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);
```

Dokument – getPageCount()

Ruft die Anzahl der Seiten im Dokument ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Anzahl	Anzahl der Seiten im Dokument.

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Seitenanzahl eines neunseitigen Dokuments abgerufen wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var count = document.getPageCount();

gs.info("The number of pages is " + count);
```

Ausgabe:

```
The number of pages is 9
```

Dokument – getPageSize()

Ruft die Standardseitengröße des Dokuments ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert der Standardseitengröße, die mit festgelegt wurde PdfSeite API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Mögliche Werte: • A4: 595 x 842 Punkte • FÜHRUNGSKRAFT: 522 x 756 Punkte • BRIEF: 612 x 792 Punkte • HAUPTBUCH: 792 x 1224 Punkte

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Seitengröße eines Dokuments abgerufen wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");

var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var pagesize = document.getPageSize();
```

Dokument – isClosed()

Gibt an, ob ein Dokument geschlossen oder geöffnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Dokument geöffnet oder geschlossen ist. Gültige Werte: • Wahr: Dokument ist geschlossen. • Falsch: Dokument ist geöffnet. Standardwert: wahr

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Seitengröße eines Dokuments abgerufen wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");

var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var closed = document.isClosed();
```

Dokument – saveAsAttachment (Zeichenfolge tableName, Zeichenfolge tableSysId, Zeichenfolge Dateiname)

Hängt die Dokumentdatei an die angegebene Zieltabelle an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, an die das Dokument angehängt werden soll.
tableSysId	Zeichenfolge	SYS_ID des Datensatzes, an den das Dokument angehängt werden soll.
fileName	Zeichenfolge	Name des anzuhängenden Dokuments.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	SYS_ID des angehängten Dokuments in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment].

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Dokument an einen Incident-Datensatz angehängt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// Additional document properties

document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "SampleDocGeneration.pdf");
```

Dokument – setBaseDirection (Zeichenfolgenrichtung)

Legt die Basis-Text-Flow-Richtung fest, von der basierend auf der Zeichenerkennung neu angeordnet werden soll

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
direction	Zeichenfolge	Text-Flow-Richtung. Gültige Werte: • LEFT_TO_RIGHT: Text-Flow von links nach rechts anordnen. Die Textrichtung wird nur neu angeordnet, wenn Sprachzeichen von links nach rechts erkannt werden. • RIGHT_TO_LEFT: Reihenfolgetext-Flow von rechts nach links. Die Textrichtung wird nur neu angeordnet, wenn Sprachzeichen von rechts nach links erkannt werden. STANDARD: LEFT_TO_RIGHT

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Text-Flow von links nach rechts festgelegt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");

var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

document.setBaseDirection("RIGHT_TO_LEFT");
```

Dokument – setMargins(Nummer oben Rand, Zahl rechts Rand, Zahl unten Rand, Zahl links Rand)

Legt die Seitenrandgrößen im Dokument fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Oberer Rand	Anzahl	Höhe des oberen Rands in Punkten.
Rechter Margin	Anzahl	Breite des rechten Rands in Punkten.
BottomMargin	Anzahl	Höhe des unteren Rands in Punkten.
Linker Rand	Anzahl	Breite des linken Rands in Punkten.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Seitenränder in einem Dokument festgelegt werden. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

document.setMargins(72,36,36,36);
```

DocumentListEntryService: Bereichsbezogen, Global

Die *`DocumentListEntryService`* Die API bietet Methoden zum Verwalten von Dokumentvorlagen in einer Dokumentliste.

Diese API erfordert Dokumentverwaltung Plugin (com.snc.platform_document_management) und wird in bereitgestellt `sn_doc_Services` Namespace. Informationen finden Sie unter Dokumentservices .

Fügen Sie vor der Verwendung der Methoden in dieser API eine Dokumentvorlage mit ihrer Version hinzu, und erstellen Sie eine Dokumentliste.Verwenden Sie SystemDocumentListEntry API zum Hinzufügen oder Entfernen von Dokumenten aus einer Dokumentliste.

Bevor Sie die Methoden in dieser API verwenden, müssen Sie ein Dokument mit seiner Standardversion hinzufügen und eine Dokumentliste erstellen.

- Systemdokument – Definieren Sie ein Dokumentobjekt.
- DocumentService – Dokument hinzufügen, aktualisieren oder löschen.
- SystemdokumentVersion – Definieren Sie eine Dokumentversion.
- DocumentVersionService – Dokumentversion hinzufügen, aktualisieren oder löschen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- SystemdokumentListe – Definieren Sie eine Dokumentliste.
- DocumentListService – Dokumentliste hinzufügen, aktualisieren oder löschen.

So definieren Sie ein Dokument als Vorlage:

- Definieren Sie das Dokumentobjekt, indem Sie festlegen SystemDocument – template() Methode auf „wahr“. Erstellen oder aktualisieren Sie den Dokumentdatensatz mit den Methoden in DocumentService API.
- Aktivieren Sie das Kontrollkästchen Vorlage eines Dokuments in der Tabelle Dokumente [ds_document].

DocumentListEntryService: DocumentListEntryService()

Instanziiert einen `DocumentListEntryService` Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein instanziiert wird `DocumentListEntryService` Objekt.

```
var s = new sn_doc_services.DocumentListEntryService();
```

DocumentListEntryService – createDocumentListEntry(SystemDocumentListEntry-Eintrag)

Fügt einer Dokumentliste einen Dokumentvorlageneintrag hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Eintrag	SystemDocumentListEntry	Eine oder mehrere Eigenschaften, die Felder eines Dokumentlisteneintrags darstellen.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Objekt	SYS_ID des neuen Datensatzes in der Tabelle „Dokumentlisteneinträge“ [ds_document_list_entry] mit einer Erfolgsmeldung. Andernfalls Fehlermeldung. `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
<Object>.Nachricht	Nachricht, die Erfolg oder Fehler bestätigt. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Request_ID	SYS_ID des Datensatzes in der Tabelle „Dokumentlisteneinträge“ [ds_document_list_entry].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Status	Status, der angibt, ob der Vorgang erfolgreich ist. Mögliche Werte: • Erfolg: Der Vorgang war erfolgreich. • Fehler: Der Vorgang war nicht erfolgreich. Die *message*Stellt Details bereit. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Dokumenteintrag definiert und einer Dokumentliste hinzugefügt wird. Siehe auch SystemDocumentListEntry .

```
var docListEntry = new
 sn_doc_services.SystemDocumentListEntry('21afddea2460fc10f877a6fed1c2b0dd');
docListEntry.document("9acd7fea24587410f877a6fed1c2b060");
docListEntry.description('birth certificate');

var dlEntrySvc = new sn_doc_services.DocumentListEntryService();
gs.info(JSON.stringify(dlEntrySvc.createDocumentListEntry(docListEntry), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "message": "Create List Entry , List Entry sysId : d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9is
 successful.",
  "request_id": "d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9",
  "status": "success"
}
```

DocumentListEntryService – deleteDocumentListEntry(String listEntryId)

Entfernt einen Dokumentlisteneintrag aus der Tabelle „Dokumentlisteneinträge“ [ds_document_list_entry].

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ListEntryId	Zeichenfolge	SYS_ID eines Dokumentlistendatensatzes in der Tabelle „Dokumentlisteneinträge“ [ds_document_list_entry].

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Objekt	Erfolgs- oder Fehlermeldung. { "message": "String",

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"status": "String"
	}</pre>

<Object>.Nachricht	Nachricht, die Erfolg oder Fehler bestätigt. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Status	Status, der angibt, ob der Vorgang erfolgreich ist. Mögliche Werte: • Erfolg: Der Vorgang war erfolgreich. • Fehler: Der Vorgang war nicht erfolgreich. Die *message*Stellt Details bereit. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Dokumentlistendatensatz gelöscht wird. Siehe auch SystemdokumentListe .

```
var listEntryId = 'd3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9';

var dlEntrySvc = new sn_doc_services.DocumentListEntryService();
gs.info(JSON.stringify(dlEntrySvc.deleteDocumentListEntry(listEntryId), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
 "message": "Deleting an entry for the given documentListEntrySysId :
 d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9 is successful.",
 "status": "success"
}
```

DocumentListEntryService – updateDocumentListEntry(String listEntryId, SystemDocumentListEntry-Eintrag)

Aktualisiert die Feldwerte eines vorhandenen Dokumentlisteneintrags.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ListEntryId	Zeichenfolge	SYS_ID eines Dokumentlistendatensatzes in der Tabelle „Dokumentlisteneinträge“ [ds_document_list_entry].
Eintrag	SystemDocumentListEntry	Eine oder mehrere Eigenschaften, die Felder eines Dokumentlisteneintrags darstellen.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Objekt	Erfolgs- oder Fehlermeldung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	{
	"message": "String",
	"request_id": "String",
	"status": "String"
	}

<Object>.Nachricht	Nachricht, die Erfolg oder Fehler bestätigt. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Request_ID	SYS_ID des Datensatzes in der Tabelle „Dokumentlisteneinträge“ [ds_document_list_entry]. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Status	Status, der angibt, ob der Vorgang erfolgreich ist. Mögliche Werte: • Erfolg: Der Vorgang war erfolgreich. • Fehler: Der Vorgang war nicht erfolgreich. Die *message*Stellt Details bereit. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die Beschreibung eines Dokumentlisteneintrags aktualisieren. Siehe auch SystemDocumentListEntry .

```
var listEntryId = 'd3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9';

var entry = new sn_doc_services.SystemDocumentListEntry();
entry.description('description update');

var dlEntrySvc = new sn_doc_services.DocumentListEntryService();
gs.info(JSON.stringify(dlEntrySvc.updateDocumentListEntry(listEntryId, entry), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
 "message": "Updating an entry for the given documentListEntrySysId :
 d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9 is successful.",
 "request_id": "d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9",
 "status": "success"
}
```

DocumentListService: Bereichsbezogen, Global

Die `DocumentListService` Die API bietet Methoden zum Erstellen, Löschen und Aktualisieren einer Dokumentliste.

Diese API erfordert Dokumentverwaltung Plugin (com.snc.platform_document_management) und wird in bereitgestellt `sn_doc_Services` Namespace. Informationen finden Sie unter Dokumentservices .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Dokumentverwaltung Das Plugin unterstützt auch die Erstellung von Listen von Dokumentvorlagen, die Ihrem Dokument zugeordnet werden sollen. Zum Beispiel eine Bewerbung, die mehrere Dokumente wie Diplom, ID oder Reisepass erfordert. Nachdem Sie Ihre Dokumentliste hinzugefügt haben, können Sie Dokumentvorlagen hinzufügen:

- SystemDocumentListEntry – Definieren Sie einen Listeneintrag für eine Dokumentvorlage.
- DocumentListEntryService – Hinzufügen oder Entfernen eines Dokumentvorlagen-Listeneintrags.

So definieren Sie ein Dokument als Vorlage:

- Definieren Sie das Dokumentobjekt, indem Sie festlegen SystemDocument – template() Methode auf „wahr“. Erstellen oder aktualisieren Sie den Dokumentdatensatz mit den Methoden in DocumentService API.
- Aktivieren Sie das Kontrollkästchen Vorlage eines Dokuments in der Tabelle Dokumente [ds_document].

Mit den folgenden APIs können Sie Dokumente definieren und verwalten:

- Systemdokument – Definieren Sie ein Dokumentobjekt.
- DocumentService – Dokument hinzufügen, aktualisieren oder löschen.

So definieren Sie ein Dokument als Vorlage:

- Definieren Sie das Dokumentobjekt, indem Sie festlegen SystemDocument – template() Methode auf „wahr“. Erstellen oder aktualisieren Sie den Dokumentdatensatz mit den Methoden in DocumentService API.
- Aktivieren Sie das Kontrollkästchen Vorlage eines Dokuments in der Tabelle Dokumente [ds_document].

Siehe auch SystemdokumentListe .

DocumentListService: DocumentListService()

Instanziiert einen `DocumentListService` Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein instanziiert wird `DocumentListService` Objekt. Siehe auch SystemdokumentListe .

```
var s = new sn_doc_services.DocumentListService();
```

DocumentListService – createDocumentList(SystemDocumentList-Dokument)

Erstellt eine Dokumentliste in der Tabelle „Dokumentlisten“ [ds_document_lists].

Die Dokumentverwaltung Das Plugin unterstützt auch die Erstellung von Listen von Dokumentvorlagen, die Ihrem Dokument zugeordnet werden sollen. Zum Beispiel eine Bewerbung, die mehrere Dokumente wie Diplom, ID oder Reisepass erfordert. Nachdem Sie Ihre Dokumentliste hinzugefügt haben, können Sie Dokumentvorlagen hinzufügen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- SystemDocumentListEntry – Definieren Sie einen Listeneintrag für eine Dokumentvorlage.
- DocumentListEntryService – Hinzufügen oder Entfernen eines Dokumentvorlagen-Listeneintrags.

Verwenden Sie CreateDocumentsFromList() Methode zum Erstellen von Dokumenten aus der Dokumentvorlagenliste.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
doc	SystemdokumentListe	Mindestens eine Eigenschaft, die Felder eines neuen Datensatzes darstellt. Die Namenseigenschaft ist erforderlich und kann mit festgelegt werden `SystemdokumentListe` Konstruktor oder `Name ()` Methode.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	SYS_ID des neuen Datensatzes in der Tabelle „Dokumentlisten“ [ds_document_lists] mit einer Erfolgsmeldung. Andernfalls Fehlermeldung. `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
<Object>.Nachricht	Nachricht, die Erfolg oder Fehler bestätigt. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Request_ID	SYS_ID des Datensatzes in der Tabelle „Dokumentlisten“ [ds_document_lists]. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Status	Status, der angibt, ob der Vorgang erfolgreich ist. Mögliche Werte: • Erfolg: Der Vorgang war erfolgreich. • Fehler: Der Vorgang war nicht erfolgreich. Die *message*Stellt Details bereit. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Dokumentliste erstellen. Siehe auch SystemdokumentListe .

```
var dL = new sn_doc_services.SystemDocumentList('My document list');

// Define the document list field
dL.description('description');
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var docList = new sn_doc_services.DocumentListService();
gs.info(JSON.stringify(docList.createDocumentList(dL), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
 "message": "Create List for the given name : My document list, List sysId :
b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1 is successful.",
 "request_id": "b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1",
 "status": "success"
}
```

DocumentListService – createDocumentsFromList(Zeichenfolge listSysId, Zeichenfolge tableName, Zeichenfolge tableSysId)

Erstellt Dokumente aus einer Liste von Dokumentvorlagen.

Hinweis: Bevor Sie diese Methode verwenden, erstellen Sie mit eine Dokumentvorlagenliste CreateDocumentList() Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ListSysId	Zeichenfolge	SYS_ID eines Dokumentlistendatensatzes in der Tabelle „Dokumentlisten“ [ds_document_lists].
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, die den Datensatz enthält, für den eine Liste von Dokumentvorlagenreferenzen hinzugefügt wird.
tableSysId	Zeichenfolge	SYS_ID des Datensatzes, der den Inhalt enthält, aus dem eine Liste von Dokumentvorlagenreferenzen hinzugefügt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Erfolgs- oder Fehlermeldung. `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
<Object>.Nachricht	Nachricht, die die Anzahl der Dokumentvorlagen in der Dokumentliste enthält. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Request_ID	SYS_ID des Datensatzes in der Tabelle „Dokumentlisten“ [ds_document_lists]. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Status	Status, der angibt, ob der Vorgang erfolgreich ist. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Erfolg: Der Vorgang war erfolgreich. • Fehler: Der Vorgang war nicht erfolgreich. Die *message*Stellt Details bereit. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Liste von Dokumentvorlagenreferenzen zu einem Datensatz hinzugefügt wird. Die Dokumentation wird einem Datensatz in der Tabelle „Incidents“ [Incident] hinzugefügt.

```
var result = new
 sn_doc_services.DocumentListService().createDocumentsFromList('21afddea2460fc10f877a6f
ed1c2b0dd', 'incident', 'd7158da0c0a8016700eef46c8d1f3661');
gs.info(JSON.stringify(result, null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "message": "Created 1 document references for the given table name: incident, table sysId :
 d7158da0c0a8016700eef46c8d1f3661 with list SysId 21afddea2460fc10f877a6fed1c2b0dd",
  "request_id": "21afddea2460fc10f877a6fed1c2b0dd",
  "status": "success"
}
```

DocumentListService – deleteDocumentList(String listSysId)

Entfernt einen Dokumentdatensatz aus der Tabelle „Dokumentlisten“ [ds_document_lists].

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ListSysId	Zeichenfolge	SYS_ID eines Dokumentlistendatensatzes in der Tabelle „Dokumentlisten“ [ds_document_lists].

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Objekt	Erfolgs- oder Fehlermeldung. `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
<Object>.Nachricht	Nachricht, die Erfolg oder Fehler bestätigt. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Request_ID	SYS_ID des Datensatzes in der Tabelle „Dokumentlisten“ [ds_document_lists].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Status	Status, der angibt, ob der Vorgang erfolgreich ist. Mögliche Werte: • Erfolg: Der Vorgang war erfolgreich. • Fehler: Der Vorgang war nicht erfolgreich. Die *message*Stellt Details bereit. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Dokumentlistendatensatz gelöscht wird. Siehe auch SystemdokumentListe .

```
var docListID = 'b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1';

var docListSvc = new sn_doc_services.DocumentListService();
gs.info(JSON.stringify(docListSvc.deleteDocumentList(docListID), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "message": "Delete List for the given sysId : b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1 is
 successful.",
  "request_id": "b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1",
  "status": "success"
}
```

DocumentListService – updateDocumentList(Zeichenfolge docSysId, SystemDocumentList-Dokument)

Aktualisiert die Feldwerte einer vorhandenen Dokumentliste.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ListSysId	Zeichenfolge	SYS_ID eines Dokumentlistendatensatzes in der Tabelle „Dokumentlisten“ [ds_document_lists].
doc	Systemdokument	Mindestens eine Eigenschaft, die Dokumentlistenfelder darstellt, die aktualisiert werden sollen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Erfolgs- oder Fehlermeldung. { "message": "String", "request_id": "String",

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	"status": "String" }
<Object>.Nachricht	Nachricht, die Erfolg oder Fehler bestätigt. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Request_ID	SYS_ID des Datensatzes in der Tabelle „Dokumentlisten“ [ds_document_lists]. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Status	Status, der angibt, ob der Vorgang erfolgreich ist. Mögliche Werte: • Erfolg: Der Vorgang war erfolgreich. • Fehler: Der Vorgang war nicht erfolgreich. Die *message*Stellt Details bereit. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den Namen und die Beschreibung einer Dokumentliste aktualisieren. Siehe auch SystemdokumentListe .

```
var docListID = 'b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1';

var docListUpdate = new sn_doc_services.SystemDocumentList();
docListUpdate.name('name change');
docListUpdate.description('description update');

var docListSvc = new sn_doc_services.DocumentListService();
gs.info(JSON.stringify(docListSvc.updateDocumentList(docListID , docListUpdate), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
 "message": "Update List for the given sysId : b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1 is
successful.",
 "request_id": "b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1",
 "status": "success"
}
```

DocumentReferenceService: Bereichsbezogen, Global

Die *DocumentReferenceService* Die API bietet Methoden zum Verwalten von Dokumentreferenzen innerhalb einer Zieltabelle, z. B. die Tabelle „Incidents“ [Incident] oder „Wissen“ [kb_Knowledge]. Sie können Dokumentreferenzen verwenden, um Informationen einem Datensatz zuzuordnen.

Diese API erfordert Dokumentverwaltung Plugin (com.snc.platform_document_management) und wird in bereitgestellt sn_doc_Services Namespace. Informationen finden Sie unter Dokumentservices .

Mit den folgenden APIs können Sie Dokumente definieren und verwalten:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Systemdokument – Definieren Sie ein Dokumentobjekt.
- DocumentService – Dokument hinzufügen, aktualisieren oder löschen.

DocumentReferenceService: DocumentReferenceService()

Instanziiert einen *DocumentReferenceService* Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein instanziiert wird *DocumentReferenceService* Objekt.

```
var result = new sn_doc_services.DocumentReferenceService();
```

DocumentReferenceService – addDocumentReference(Zeichenfolge docSysId, Zeichenfolge targetTable, Zeichenfolge tableSysId)

Fügt einem Zieltabellendatensatz eine Dokumentreferenz hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
DocSysId	Zeichenfolge	SYS_ID eines Dokumentdatensatzes in der Tabelle „Dokumente“ [ds_document].
targetTable	Zeichenfolge	Name der Zieltabelle, für die eine Dokumentreferenz bereitgestellt werden soll.
tableSysId	Zeichenfolge	SYS_ID des Zieltabellendatensatzes, dem die Dokumentreferenz hinzugefügt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	SYS_ID des neuen Datensatzes in der Tabelle „Dokumentreferenzen“ [ds_document_reference] mit einer Erfolgsmeldung. Andernfalls Fehlermeldung. `{ "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.Nachricht	Nachricht, die Erfolg oder Fehler bestätigt. Wenn erfolgreich, wird die sys_ID des Datensatzes hinzugefügt, dem die Dokumentreferenz hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Status	Status, der angibt, ob der Vorgang erfolgreich ist. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Erfolg: Der Vorgang war erfolgreich. • Fehler: Der Vorgang war nicht erfolgreich. Die *message*Stellt Details bereit. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie einem Datensatz in der Tabelle „Incidents“ [Incident] eine Dokumentreferenz hinzugefügt wird.

```
var docReference = new sn_doc_services.DocumentReferenceService();

var result = docReference.addDocumentReference("<docSysId>", "incident", "<tableSysId>");

gs.info(JSON.stringify(result, null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "message": "Adding an entry to DocumentReference for the given docId to target table :
 incident, sysId : <tableSysId> is successful.",
  "status": "success"
}
```

DocumentReferenceService – removeDocumentReference(Zeichenfolge docSysId, Zeichenfolge targetTable, Zeichenfolge tableSysId)

Entfernt eine Dokumentreferenz aus der Tabelle „Dokumentreferenzen“ [ds_document_reference].

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
DocSysId	Zeichenfolge	SYS_ID eines Dokumentdatensatzes in der Tabelle „Dokumente“ [ds_document].
targetTable	Zeichenfolge	Name der Tabelle, die die Dokumentreferenz enthält. Diese Informationen werden zusammen mit dem Dokument in der Tabelle „Dokumentreferenzen“ [ds_document_reference] aufgeführt.
tableSysId	Zeichenfolge	SYS_ID des Datensatzes, aus dem auf das Dokument verwiesen wird. Zugehörige Informationen, die mit dem Dokument aufgeführt sind, finden Sie in der Tabelle „Dokumentreferenzen“ [ds_document_reference].

Rückgaben

Typ	Beschreibung

Objekt	Erfolgsmeldung. Andernfalls Fehlermeldung.
	
	`{`
	`  "message": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"status": "String"
	}</pre>

<Object>.Nachricht	Nachricht, die Erfolg oder Fehler bestätigt. Wenn erfolgreich, wird die sys_ID des Datensatzes hinzugefügt, aus dem die Dokumentreferenz entfernt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Status	Status, der angibt, ob der Vorgang erfolgreich ist. Mögliche Werte: • Erfolg: Der Vorgang war erfolgreich. • Fehler: Der Vorgang war nicht erfolgreich. Die *message*Stellt Details bereit. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Dokumentreferenz aus einem Datensatz in der Tabelle „Incidents“ [Incident] entfernen.

```
var docReference = new sn_doc_services.DocumentReferenceService();

var result = docReference.removeDocumentReference("<docSysId>", "incident",
 "<tableSysId>");

gs.info(JSON.stringify(result, null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
 "message": "Deleting an entry to DocumentReference for the given docId to target table :
 incident, sysId : <tableSysId> is successful.",
 "status": "success"
}
```

DocumentService: Bereichsbezogen, Global

Die `DocumentService` Die API bietet Methoden zum Erstellen, Löschen und Aktualisieren eines Dokuments.

Diese API erfordert Dokumentverwaltung Plugin (com.snc.platform_document_management) und wird in bereitgestellt sn_doc_Services Namespace. Informationen finden Sie unter Dokumentservices .

Ein Dokument ist eine Sammlung von Informationen zu einem Dokumentdatensatz. Die Methoden, die zum Erstellen oder Aktualisieren von Datensatzänderungsfeldern mit verwendet werden Systemdokument Objekt.

Dokumentinhalt wird mit Versionen verwaltet. Mit den folgenden APIs können Sie Dokumentversionen definieren und verwalten:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- SystemdokumentVersion – Definieren Sie eine Dokumentversion als Quelle des Dokumentinhalts. Jede Version ist ein Element, das den Dokumentinhalt enthält und wird mithilfe einer einzelnen URL oder eines einzelnen Anhangs bereitgestellt. Ein Anhang kann nur in der UI der Tabelle „Dokumentversionen“ [ds_document_Version] und nicht mit der API hinzugefügt werden.
- DocumentVersionService – Dokumentinhalt wird mit Versionen verwaltet.

Verwenden Sie DocumentReferenceService API zum Verwalten von Dokumenten, auf die in einer Zieltabelle verwiesen wird, z. B. die Tabelle „Incidents“ [Incident] oder „Wissen“ [kb_Knowledge].

Die Dokumentverwaltung Das Plugin unterstützt auch die Erstellung von Listen von Dokumentvorlagen, die Ihrem Dokument zugeordnet werden sollen. Zum Beispiel eine Bewerbung, die mehrere Dokumente wie Diplom, ID oder Reisepass erfordert.

- SystemdokumentListe – Definieren Sie eine Liste von Dokumentvorlagen.
- DocumentListService – Hinzufügen oder Entfernen einer Dokumentvorlagenliste.
- SystemDocumentListEntry – Definieren Sie einen Listeneintrag für eine Dokumentvorlage.
- DocumentListEntryService – Hinzufügen oder Entfernen eines Dokumentvorlagen-Listeneintrags.

DocumentService – DocumentService()

Instanziiert einen `DocumentService` Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein instanziiert wird `DocumentService` Objekt.

```
var s = new sn_doc_services.DocumentService();
```

DocumentService – createDocument(SystemDocument-Dokument)

Erstellt einen Dokumentdatensatz in der Tabelle „Dokumente“ [ds_document].

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
doc	Systemdokument	Mindestens eine Eigenschaft, die Felder eines neuen Datensatzes darstellt. Die Namenseigenschaft ist erforderlich und kann mit festgelegt werden `Systemdokument` Konstruktor oder `Name ()` Methode.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	SYS_ID des neuen Datensatzes in der Tabelle „Dokumente“ [ds_document] mit einer Erfolgsmeldung. Andernfalls Fehlermeldung. `{ "message": "String", "request_id": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"status": "String"
	}</pre>

<Object>.Nachricht	Nachricht, die Erfolg oder Fehler bestätigt. Mögliche Werte: • SYS-ID des Dokuments erstellen: <sys_id> ist erfolgreich. • Dokumentname ist obligatorisch und muss gültig sein. • Dokumentname ist obligatorisch und darf nicht null oder leer sein. • < Systemdokument Eigenschaft, die sys_ID input> mit SysId „<sys_id>“ erfordert, ist nicht vorhanden Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Request_ID	SYS_ID des Datensatzes in der Tabelle „Dokumente“ [ds_document]. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Status	Status, der angibt, ob der Vorgang erfolgreich ist. Mögliche Werte: • Erfolg: Der Vorgang war erfolgreich. • Fehler: Der Vorgang war nicht erfolgreich. Die *message*Stellt Details bereit. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie ausgefüllt wird *Systemdokument* Objekteigenschaften und erstellen Sie einen neuen Dokumentdatensatz.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');

// Define the document fields
var reviewers = '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1,a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a';
d.description('description');
d.classification('restricted');
d.state('review');
d.department('93b25282c0a8000b0b55c8ab34e2f1e6');
d.template(false);
d.type('policy');
d.reviewers(reviewers);
d.audience('external');

var s = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
  "message": "Create document sysId : 1040420224503410f877a6fed1c2b031 is successful.",
  "request_id": "1040420224503410f877a6fed1c2b031",
  "status": "success"
}
```

DocumentService – deleteDocument(Zeichenfolge docSysId)

Entfernt einen Dokumentdatensatz aus der Tabelle „Dokumente“ [ds_document].

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
DocSysId	Zeichenfolge	SYS_ID eines Dokumentdatensatzes in der Tabelle „Dokumente“ [ds_document].

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Objekt	Erfolgs- oder Fehlermeldung. `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
<Object>.Nachricht	Nachricht, die Erfolg oder Fehler bestätigt. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Request_ID	SYS_ID des Datensatzes in der Tabelle „Dokumente“ [ds_document]. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Status	Status, der angibt, ob der Vorgang erfolgreich ist. Mögliche Werte: • Erfolg: Der Vorgang war erfolgreich. • Fehler: Der Vorgang war nicht erfolgreich. Die *message*Stellt Details bereit. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein vorhandener Dokumentdatensatz gelöscht wird.

```
var docid = "<sys_id>";
var svc = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(svc.deleteDocument(docid), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "message": "Delete document sysId : <sys_id> is successful.",
  "request_id": "<sys_id>",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "status": "success"
}
```

DocumentService – updateDocument(Zeichenfolge docSysId, SystemDocument-Dokument)

Aktualisiert die Feldwerte eines vorhandenen Dokumentdatensatzes.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
DocSysId	Zeichenfolge	SYS_ID eines Dokumentdatensatzes in der Tabelle „Dokumente“ [ds_document].
doc	Systemdokument	Mindestens eine Eigenschaft, die Dokumentfelder darstellt, die aktualisiert werden sollen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Erfolgs- oder Fehlermeldung. `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
<Object>.Nachricht	Nachricht, die Erfolg oder Fehler bestätigt. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Request_ID	SYS_ID des Datensatzes in der Tabelle „Dokumente“ [ds_document]. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Status	Status, der angibt, ob der Vorgang erfolgreich ist. Mögliche Werte: • Erfolg: Der Vorgang war erfolgreich. • Fehler: Der Vorgang war nicht erfolgreich. Die *message*Stellt Details bereit. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Dokumentname geändert wird. Siehe auch Systemdokument .

```
var dId = "19aab54e24103410f877a6fed1c2b03d";
var d = new sn_doc_services.SystemDocument();
d.name("c22.txt");

var s = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(s.updateDocument(dId, d), null, 2));
```

Ausgabe:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
  "message": "Update document sysId : 19aab54e24103410f877a6fed1c2b03d is successful.",
  "request_id": "19aab54e24103410f877a6fed1c2b03d",
  "status": "success"
}
```

DocumentVersionService: Bereichsbezogen, Global

Die `DocumentVersionService` Die API bietet einen Service zum Erstellen und Löschen von Dokumentversionen. Jede Version ist ein Element, das den Dokumentinhalt enthält und wird mithilfe einer einzelnen URL oder eines einzelnen Anhangs bereitgestellt. Ein Anhang kann nur in der UI der Tabelle „Dokumentversionen“ [ds_document_Version] und nicht mit der API hinzugefügt werden.

Diese API erfordert Dokumentverwaltung Plugin (com.snc.platform_document_management) und wird in bereitgestellt `sn_doc_Services` Namespace. Informationen finden Sie unter Dokumentservices .

Bevor Sie eine Dokumentversion erstellen, müssen Sie zuerst einen Dokumentdatensatz definieren und hinzufügen.

- Systemdokument – Definieren Sie ein Dokumentobjekt.
- DocumentService – Dokument hinzufügen, aktualisieren oder löschen.

DocumentVersionService – DocumentVersionService()

Instanziiert einen `DocumentVersionService` Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein instanziiert wird `DocumentVersionService` Objekt.

```
var versionSvc = new sn_doc_services.DocumentVersionService();
```

DocumentVersionService – createDocumentVersion(SystemDocumentVersion docVersion)

Erstellt einen Dokumentversionsdatensatz in der Tabelle „Versionen“ [ds_document_Version].

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
DocVersion	SystemdokumentVersion	Mindestens eine Eigenschaft, die Felder einer Dokumentversion darstellt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	SYS_ID des neuen Datensatzes in der Tabelle „Versionen“ [ds_document_Version] mit einer Erfolgsmeldung. Andernfalls Fehlermeldung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	{
	"message": "String",
	"request_id": "String",
	"status": "String"
	}

<Object>.Nachricht	Nachricht, die Erfolg oder Fehler bestätigt. Wenn erfolgreich, werden die sys_ID des Dokumentdatensatzes und die sys_ID der neuen Dokumentversion hinzugefügt. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Request_ID	SYS_ID des neuen Datensatzes in der Tabelle „Versionen“ [ds_document_Version]. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Status	Status, der angibt, ob der Vorgang erfolgreich ist. Mögliche Werte: • Erfolg: Der Vorgang war erfolgreich. • Fehler: Der Vorgang war nicht erfolgreich. Die *message*Stellt Details bereit. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie ausgefüllt wird `SystemdokumentVersion` Objekteigenschaften und erstellen Sie eine neue Dokumentversion. Siehe auch SystemdokumentVersion .

```
var versionDefinition = new
 sn_doc_services.SystemDocumentVersion('491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9');

versionDefinition.type('url');
versionDefinition.url('http://one/1.0');

var versionSvc = new sn_doc_services.DocumentVersionService();
gs.info(JSON.stringify(versionSvc.createDocumentVersion(versionDefinition), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
 "message": "Adding an entry to DocumentVersion for the given docId :
 491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9, sysId : d5a340d9242cf810f877a6fed1c2b069 is
 successful.",
 "request_id": "d5a340d9242cf810f877a6fed1c2b069",
 "status": "success"
}
```

DocumentVersionService – deleteDocumentVersion(Zeichenfolge docVersionSysId)

Löscht eine Dokumentversion.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
docVersionSysId	Zeichenfolge	SYS_ID einer Dokumentversion in der Tabelle „Versionen“ [ds_document_Version].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Erfolgsmeldung. Andernfalls Fehlermeldung. `{ "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.Nachricht	Nachricht, die Erfolg oder Fehler bestätigt. Wenn erfolgreich, wird die sys_ID der gelöschten Dokumentversion hinzugefügt. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Status	Status, der angibt, ob der Vorgang erfolgreich ist. Mögliche Werte: • Erfolg: Der Vorgang war erfolgreich. • Fehler: Der Vorgang war nicht erfolgreich. Die *message*Stellt Details bereit. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine vorhandene Dokumentversion gelöscht wird.

```
var vId = "<versionSysId>";
var versionSvc = new sn_doc_services.DocumentVersionService();

gs.info(JSON.stringify(versionSvc.deleteDocumentVersion(vId), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
 "message": "Deleting an entry to DocumentVersion for the given documentVersionSysId : ,
 sysId : <versionSysId> is successful.",
 "status": "success"
}
```

DSCScriptableAPI – Global

Die *DSCScriptableAPI* Stellt Methoden zum Überprüfen der Integrität Ihrer Domänenkonfiguration für eine Instanz bereit.

Diese API ist Teil des Dashboards „Domain Separation Center“ und in verfügbar SNC Globaler Namespace.

Das Plugin com.glide.domain.msp_extensions.installer muss aktiviert sein, damit das Dashboard „Domain Separation Center“ verfügbar ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

DSCScriptableAPI: DSCScriptableAPI()

Instanziiert ein neues DSCScriptable-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

DSCScriptableAPI – chkDataInvalidDomainForTables(Zeichenfolge tableNames)

Überprüft eine Liste von kommagetrennten Tabellen auf ungültige Domänen.

Zeigen Sie Datensätze an, die auf ungültige Domänen in der Tabelle „Domänenprotokoll“ [syslog_Domain] verweisen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Tabellennamen	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste von Tabellennamen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GUID aller ungültigen Referenzen; andernfalls OK

```
var dsc = new SNC.DSCScriptableAPI();
dsc.chkDataInvalidDomainForTables('task, sys_user');
```

DSCScriptableAPI – chkDataInvalidPathForTables(Zeichenfolge tableNames)

Überprüft eine Liste von kommagetrennten Tabellen auf ungültige Domänenpfade.

Datensätze mit einem ungültigen Domänenpfad werden in der Tabelle „syslog_Domain“ protokolliert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Tabellennamen	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste von Tabellennamen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GUID, wenn ungültige Pfade vorhanden sind; andernfalls OK

```
var dsc = new SNC.DSCScriptableAPI();
dsc.chkDataInvalidPathForTables('task, sys_user');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

DuplicateTemplate – Umfang

Die `DuplicateTemplate` Die API bietet Methoden für die Interaktion von Anwendern mit Deduplizierungsvorlagen, indem für jede Methode eine Reihe von Validierungen erzwungen werden.

Die Korrektur von Deduplizierungsaufgaben kann zeitaufwändiger als wünschenswert sein, wenn sie einzeln behandelt wird. Mit Duplizierungsvorlagen können Sie eine Reihe doppelter Aufgaben gruppieren und gemeinsam ausführen. Verwenden Sie `DuplicateTemplate` API zum Erstellen und Verwenden von Deduplizierungsvorlagen. Diese API wird in ausgeführt `sn_cmdb` Namespace und erfordert die Rolle cmdb_dedup_admin für den Zugriff.

Wenn eine Instanz während der Identifizierung und des Abgleichs doppelte Konfigurationselemente (Configuration Items, CIs) erkennt, gruppiert sie jeden Satz doppelter CIs zu einer Deduplizierungsaufgabe zur Überprüfung und Korrektur. Deduplizierungsaufgaben enthalten Details zur Duplizierung, einschließlich einer Liste aller doppelten CIs. Informationen hierzu finden Sie unter Korrektur doppelter CIs .

Siehe auch: IdentifikationEngine – Umfang

Vorlagenlebenszyklus

1. Verwenden Sie CreateTemplate() Methode zum Erstellen einer Vorlage im Entwurfsstatus.

   Sie können die Vorlage mit den folgenden Methoden abrufen oder aktualisieren:

   - GetTemplate()
   - CanAddTasksToTemplate()
   - UpdateTemplate()

2. Verwenden Sie PublishTemplate() Methode zum Verschieben der Vorlage vom Status „Entwurf“ in den Status „veröffentlicht“.

   Hinweis: Verwenden Sie UnPublishTemplate() Methode, um eine veröffentlichte Vorlage in den Entwurfsstatus zurückzugeben und die Vorlage zu aktualisieren.

3. Optional. Verwenden Sie CMDBDuplicateTemplateUtil Skripteinbindung zum Hinzufügen oder Entfernen von Aufgaben.
4. Verwenden Sie RunTemplate() Methode zum Ausführen der Vorlage.

   Um eine laufende Aufgabe abzubrechen, verwenden Sie Request Cancellation() Methode.

5. Wenn die Vorlage nicht mehr benötigt wird, können Sie die Vorlage mit stilllegen RetireTemplate() Methode.

Korrektur einer einzelnen Aufgabe mithilfe einer Vorlage

Um eine einzelne Aufgabe zu korrigieren, ohne die Vorlage auszuführen, können Sie eine Vorschau der Deduplizierungsaufgaben anzeigen und korrigieren.

1. Verwenden Sie PreviewTemplate() Methode zur Vorschau der Korrektur einer einzelnen Aufgabe mit einer Vorlage.
2. Verwenden Sie RemediateTask() Methode zum Nachbessern der Deduplizierungsaufgabe mit einer Vorlage.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

DuplicateTemplate – canAddTasksToTemplate(Array taskIds, Zeichenfolge templatId)

Überprüft, ob die angegebene Liste von Aufgaben einer Vorlage hinzugefügt werden kann.

Verwenden Sie diese Methode, um zu bestimmen, ob Aufgaben zum Hinzufügen zur Vorlage geeignet sind. Beispielsweise kann die angegebene Vorlage für Anwendungsserver Tomcat erstellt werden, aber die angegebenen Deduplizierungsaufgaben werden für Linux Server erstellt. Diese Aufgaben haben keine übereinstimmende Vorlagenklasse, daher können sie der Vorlage nicht hinzugefügt werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
taskIds	Array	Array von sys_IDs der Deduplizierungsaufgaben, die der Vorlage hinzugefügt werden sollen.
templateId	Zeichenfolge	SYS_ID der Vorlage, die in der Tabelle „Duplikatvorlage abgleichen“ [Reconcile_duplicate_template] aufgeführt ist.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Ergebnisobjekt, das enthält, welche Aufgaben hinzugefügt, übersprungen oder fehlgeschlagenen Aufgaben hinzugefügt werden können. `{ "success": [ "<task_id_1>", "<task_id_2>", "<task_id_3>" ], "failed": [ "<task_id_4>" ], "skipped": [ "<task_id_5>" ] }`
Fehlgeschlagen	Fehler beim Überprüfen, ob die Aufgabe mit der Vorlage kompatibel ist. Siehe auch Doppelte CIs werden erkannt .
übersprungen	Die Aufgaben sind inkompatibel, da sie keine übereinstimmende Vorlagenklasse haben, daher wurde die Aufgabe übersprungen.
Erfolg	Die Aufgabe stimmt mit der Vorlagenklasse überein und kann der Vorlage hinzugefügt werden.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie nach Aufgaben suchen, die der Vorlage hinzugefügt werden können.

```
var taskIds = [];
taskIds.push(<task_id_1>);
taskIds.push(<task_id_2>);
taskIds.push(<task_id_3>);

var result = sn_cmdb.DuplicateTemplate.canAddTasksToTemplate(taskIds, <template_id>);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.info('Success:' + result.success);
gs.info('Failed:' + result.failed);
gs.info('Skipped:' + result.skipped);
```

Ausgabe:

```
Success: <task_id_1>
Failed: <task_id_2>
Skipped: <task_id_3>
```

DuplicateTemplate – createTemplate(Objektvorlage)

Erstellt eine Deduplizierungsvorlage im Entwurfsstatus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Vorlage	Objekt	Das Vorlagenobjekt mit verschiedenen Optionen zum Erstellen der Vorlage. `{ "allow_master_ci_null_update": Boolean, "allow_null_attribute_update": Boolean, "description": "String", "duplicate_ci_action": "String", "duplicate_ci_updates": [Array], "master_ci_condition": "String", "master_ci_option": "String", "merge_related_items": "String", "merge_related_items_condition": [Array], "merge_relations_condition": "String", "merge_relations": "String", "most_related_items_merge_attributes": "String", "most_relations_merge_attributes": "String", "name": "String", "newest_updated_merge_attributes": "String", "oldest_created_merge_attributes": "String", "table": "String", "task_conditions": "String" }`
Template.allow_null_Attribute_Update	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob Haupt-CI-Attribute bei der Lösung von Attributkonflikten für CIs innerhalb einer Deduplizierungsaufgabe mit Nullwerten aus doppelten CIs aktualisiert werden. Gültige Werte: • Wahr: Die Haupt-CI-Attribute werden mit Nullwerten aus doppelten CIs aktualisiert. • Falsch: Die Haupt-CI-Attribute werden nicht mit Nullwerten aus doppelten CIs aktualisiert. Standardwert: False

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Template.allow_Master_ci_null_Update	Boolean	Optional. Enthält nur Updates aus doppelten CIs, wenn der Haupt-CI-Wert Null ist. Kennzeichnung, die angibt, ob nur Updates aus doppelten CIs einbezogen werden sollen, wenn der Haupt-CI-Wert null ist. Gültige Werte: • Wahr: Updates aus doppelten CIs nur einschließen, wenn der CI-Hauptwert null ist. • Falsch: Updates von allen doppelten CIs einschließen. Standardwert: False
template.description	Zeichenfolge	Optional. Beschreibung zum Speichern weiterer Informationen zur Vorlage.
Template.duplicate_ci_action	Zeichenfolge	Optional. Gibt an, ob das doppelte CI gelöscht oder mit eindeutigen anwenderdefinierten Werten aktualisiert werden soll. Mögliche Optionen: • löschen • Aktualisieren (muss angegeben werden `duplicate_ci_updates`)
Template.duplicate_ci_Updates	Array	Optional, es sei denn, die Einstellung für `duplicate_ci_action` Ist `Aktualisieren` . Array von Objekten, das angibt, wie die doppelten CI-Werte aktualisiert werden. `[ { "element": "String", "element_label": "String", "value": "String", "display": "String" } ]`
Template.Duplikat_ci_Updates.Element	Zeichenfolge	Der Name des Systemwörterbuchs eines Referenzfelds.
Template.Duplikat_ci_Updates.Element_label	Zeichenfolge	Die Bezeichnung, die im Referenzfeld angezeigt wird.
Template.duplicate_ci_Updates.value	Zeichenfolge	Wert für ein Referenzfeld, d. h. den Inhalt des Referenzfelds.
Template.duplicate_ci_Updates.Display	Zeichenfolge	Anzeigewert für ein Referenzfeld.
Template.Master_ci_Option	Zeichenfolge	Optional. Gibt an, wie das Haupt-CI für eine Deduplizierungsaufgabe ausgewählt wird, wenn diese Vorlage angewendet wird. Mögliche Optionen:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Bedingt (muss angegeben werden *master_ci_condition*) • Most_related_items: Attribute, die aus dem CI mit den am meisten zugehörigen Elementen zum Haupt-CI zusammengeführt werden sollen. • Most_Relations: Attribute, die aus dem CI mit den meisten Beziehungen zum Haupt-CI zusammengeführt werden sollen. • Neueste_erstellte: Getrennte Attribute, die vom zuletzt aktualisierten CI zum Haupt-CI zusammengeführt werden sollen. • Älteste_erstellte: Kommagetrennte Attribute, die vom ältesten erstellten CI mit dem Haupt-CI zusammengeführt werden sollen.
Template.Master_ci_condition Bedingung	Zeichenfolge	Optional (erforderlich, wenn der Wert von *master_ci_option* Ist Bedingt). Codierte Abfrage, um anzugeben, wie das Haupt-CI ausgewählt wird. Wenn mehrere CIs oder keine CIs mit der Abfrage übereinstimmen, wählt die Methode das zuletzt aktualisierte CI als Haupt-CI aus. Die codierte Abfrage wird für die Vorlagentabelle ausgewertet. Diese Tabelle wird in identifiziert *table* Eigenschaft. Weitere Informationen finden Sie unter Codierte Abfragezeichenfolgen .
Vorlage.Merge_Relationen	Zeichenfolge	Optional. Gibt an, wie die Beziehungen für doppelte CIs innerhalb einer Deduplizierungsaufgabe beim Anwenden dieser Vorlage zusammengeführt werden. Mögliche Optionen: • alle • Bedingt • Keine
Vorlage.Merge_Relationen	Zeichenfolge	Optional. Gibt an, wie die Beziehungen für doppelte CIs innerhalb einer Deduplizierungsaufgabe beim Anwenden dieser Vorlage zusammengeführt werden. Mögliche Optionen: • alle • Bedingt • Keine
Template.MERGEZ_Relationship Bedingung	Zeichenfolge	Optional (erforderlich, wenn der Wert von *merge_relations* Ist Bedingt). Codierte Abfrage, um anzugeben, ob alle oder keine der Beziehungen aus doppelten CIs zusammengeführt werden. Die Abfrage wird für das Haupt-CI ausgewertet, das für die Deduplizierungsaufgabe ausgewählt ist. Wenn die Abfrage „wahr“ zurückgibt, werden alle

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Beziehungen zusammengeführt. Bei „falsch“ werden keine Beziehungen zusammengeführt. Die codierte Abfrage wird für die Vorlagentabelle ausgewertet. Diese Tabelle wird in identifiziert *table*Eigenschaft. Weitere Informationen finden Sie unter Codierte Abfragezeichenfolgen .
Vorlage.MERGE_related_rules	Zeichenfolge	Optional. Gibt an, welche zugehörigen Tabellen für doppelte CIs innerhalb einer Deduplizierungsaufgabe mit dem Haupt-CI zusammengeführt werden, wenn diese Vorlage angewendet wird. Siehe auch Korrigieren Sie eine Deduplizierungsaufgabe (Veraltet) . Mögliche Optionen: • All_available: Enthält die standardbezogenen Tabellen und alle zugehörigen Tabellen, die auf doppelte CIs für die über die Vorlage korrigierte Deduplizierungsaufgabe verweisen. • Bedingt • Standard: Schließt zugehörige Einträge ein, die vom Modul „Nachbesserung von CI-Duplikaten“ für standardmäßige zugehörige Elemente bereitgestellt werden. • Keine
Template.MERGE_related_items_-Bedingung	Array	Optional. Liste der zugehörigen Einträge mit einer codierten Abfrage für jeden zugehörigen Eintrag. Jede Abfrage wird für das Haupt-CI ausgewertet, das für die Aufgabe ausgewählt ist. Wenn die Abfrage „wahr“ zurückgibt, werden die zugehörigen Einträge während der Korrektur einer Deduplizierungsaufgabe zusammengeführt. Bei „falsch“ werden zugehörige Einträge nicht zusammengeführt. `"merge_related_items_condition": [ { "related_entry": "String", "condition": "String" } ]` Weitere Informationen finden Sie unter Codierte Abfragezeichenfolgen .
Template.most_Relations_MERGE_attributes	Zeichenfolge	Optional. Kommagetrennte Attribute, die aus dem CI mit den meisten Beziehungen zum Haupt-CI zusammengeführt werden sollen.
Template.most_related_items_MERGE_attributes	Zeichenfolge	Optional. Kommagetrennte Attribute, die aus dem CI mit den am meisten zugehörigen Elementen zum Haupt-CI zusammengeführt werden sollen.
template.name	Zeichenfolge	Name der Vorlage.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Template.newest_updated_MERGE_attributes	Zeichenfolge	Optional. Kommagetrennte Attribute, die vom zuletzt aktualisierten CI zum Haupt-CI zusammengeführt werden sollen.
Template.oldest_created_MERGE_attributes	Zeichenfolge	Optional. Kommagetrennte Attribute, die vom ältesten erstellten CI zum Haupt-CI zusammengeführt werden sollen.
Vorlage.Tabelle	Zeichenfolge	Tabelle, für die die Vorlage erstellt wird.
Vorlage.Task_condition	Zeichenfolge	Optional. Codierte Abfrage, die bei der Ausführung der Vorlage ausgewertet werden soll. Diese Abfrage wird in der Tabelle „doppelte Aufgabendaten abgleichen“ [Reconcile_duplicate_Task_Data] ausgewertet. Alle von dieser Abfrage zurückgegebenen Aufgaben werden bei der Vorlagenauswertung berücksichtigt. **Hinweis:** Selbst wenn eine Aufgabe als Teil der Abfrage zurückgegeben wird, garantiert dies nicht, dass die Vorlagenausführung die Aufgabe verarbeitet. Andere Faktoren können dazu führen, dass die Aufgabe während der Vorlagenverarbeitung übersprungen wird. Weitere Informationen finden Sie unter Codierte Abfragezeichenfolgen .

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	SYS_ID der Vorlage, die in der Tabelle „Duplikatvorlagen abgleichen“ [Reconcile_duplicate_template] erstellt wurde.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Deduplizierungsvorlage erstellen.

```
var template = {
  "name": "Test Windows Template",
  "table": "cmdb_ci_win_server",
  "description": "This is a Windows server template",
  "master_ci_option": "oldest_created",
  "master_ci_condition": "",
  "allow_null_attribute_update": false,
  "allow_master_ci_null_update": false,
  "oldest_created_merge_attributes": "serial_number,os_version",
  "merge_relations": "all",
  "merge_relations_condition": "",
  "merge_related_items": "conditional",
  "merge_related_items_condition": [
    {
      "related_entry": "change_request.cmdb_ci",
      "condition": "ramCONTAINS1024"
    },
    {
      "related_entry": "incident.cmdb_ci",
      "condition": "os_versionCONTAINSWindows"
    }
  ],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "duplicate_ci_action": "delete",
  "duplicate_ci_updates":   [{
    "element": "ram",
    "element_label": "RAM (MB)",
    "value": "1024",
    "display": "1024"
  }],
  "task_conditions": "category=attribute^key=serial_number^value=E2BX1^EQ"
};

var templateId = sn_cmdb.DuplicateTemplate.createTemplate(template);

gs.info(templateId);
```

Ausgabe:

```
8dfcd36e042b2510f877c1665753a485
```

DuplicateTemplate – getTemplate(String templateId)

Ruft das Vorlagenobjekt ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
templateId	Zeichenfolge	SYS_ID der Vorlage, die in der Tabelle „Duplikatvorlage abgleichen“ [Reconcile_duplicate_template] aufgeführt ist.

Ausgabe

Typ	Beschreibung

Objekt	Das Vorlagenobjekt mit verschiedenen Optionen zum Erstellen der Vorlage.
	{
	"allow_master_ci_null_update": Boolean,
	"allow_null_attribute_update": Boolean,
	"description": "String",
	"duplicate_ci_action": "String",
	"duplicate_ci_updates": [Array],
	"master_ci_condition": "String",
	"master_ci_option": "String",
	"merge_related_items": "String",
	"merge_related_items_condition": [Array],
	"merge_relations_condition": "String",
	"merge_relations": "String",
	"most_related_items_merge_attributes": "String",
	"most_relations_merge_attributes": "String",
	"name": "String",
	"newest_updated_merge_attributes": "String",
	"oldest_created_merge_attributes": "String",
	"table": "String",
	"task_conditions": "String"
	}

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<Object>.Allow_null_Attribute_Update	Kennzeichnung, die angibt, ob Haupt-CI-Attribute bei der Lösung von Attributkonflikten für CIs innerhalb einer Deduplizierungsaufgabe mit Nullwerten aus doppelten CIs aktualisiert werden. Gültige Werte: • Wahr: Die Haupt-CI-Attribute werden mit Nullwerten aus doppelten CIs aktualisiert. • Falsch: Die Haupt-CI-Attribute werden nicht mit Nullwerten aus doppelten CIs aktualisiert. Datentyp: Boolesch
<Object>.Allow_Master_ci_null_Update	Enthält nur Updates aus doppelten CIs, wenn der Haupt-CI-Wert Null ist. Gültige Werte: • Wahr: Updates aus doppelten CIs nur einschließen, wenn der CI-Hauptwert null ist. • Falsch: Updates von allen doppelten CIs einschließen. Datentyp: Boolesch
<Object>.Beschreibung	Beschreibung zum Speichern weiterer Informationen zur Vorlage. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Duplicate_ci_action	Gibt an, ob das doppelte CI gelöscht oder mit eindeutigen anwenderdefinierten Werten aktualisiert werden soll. Mögliche Optionen: • löschen • Aktualisieren (muss angegeben werden *`duplicate_ci_updates`*) Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Duplikat_ci_Updates	Array von Objekten, das angibt, wie die doppelten CI-Werte aktualisiert werden. `[ { "element": "String", "element_label": "String", "value": "String", "display": "String" } ]` Datentyp: Objekt
<Object>.DuplicateCIUpdate.Element	Der Name des Systemwörterbuchs eines Referenzfelds. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<Object>.DuplicateCIUpdate.Elementbezeichnung	Die Bezeichnung, die im Referenzfeld angezeigt wird. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.DuplicateCIUpdate.Wert	Wert für ein Referenzfeld, d. h. den Inhalt des Referenzfelds. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.DuplikatCIUpdate.Anzeigewert	Anzeigewert für ein Referenzfeld. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Master_ci_-Option	Gibt an, wie das Haupt-CI für eine Deduplizierungsaufgabe ausgewählt wird, wenn diese Vorlage angewendet wird. Mögliche Optionen: • Bedingt (muss angegeben werden *`master_ci_condition`*) • Most_related_items: Attribute, die aus dem CI mit den am meisten zugehörigen Elementen zum Haupt-CI zusammengeführt werden sollen. • Most_Relations: Attribute, die aus dem CI mit den meisten Beziehungen zum Haupt-CI zusammengeführt werden sollen. • Neueste_erstellte: Getrennte Attribute, die vom zuletzt aktualisierten CI zum Haupt-CI zusammengeführt werden sollen. • Älteste_erstellte: Kommagetrennte Attribute, die vom ältesten erstellten CI mit dem Haupt-CI zusammengeführt werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Merge_Relations	Gibt an, wie die Beziehungen für doppelte CIs innerhalb einer Deduplizierungsaufgabe beim Anwenden dieser Vorlage zusammengeführt werden. Mögliche Optionen: • alle • Bedingt • Keine Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.MERGE_related_lists	Gibt an, welche zugehörigen Tabellen für doppelte CIs innerhalb einer Deduplizierungsaufgabe mit dem Haupt-CI zusammengeführt werden, wenn diese Vorlage angewendet wird. Siehe auch Korrigieren Sie eine Deduplizierungsaufgabe (Veraltet) . Mögliche Optionen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• All_available: Enthält die standardbezogenen Tabellen und alle zugehörigen Tabellen, die auf doppelte CIs für die über die Vorlage korrigierte Deduplizierungsaufgabe verweisen. • Bedingt • Standard: Schließt zugehörige Einträge ein, die vom Modul „Nachbesserung von CI-Duplikaten“ für standardmäßige zugehörige Elemente bereitgestellt werden. • Keine Datentyp: Zeichenfolge
<Object>Bedingung „.MERGE_related_items_“	Liste der zugehörigen Einträge mit einer codierten Abfrage für jeden zugehörigen Eintrag. Jede Abfrage wird für das Haupt-CI ausgewertet, das für die Aufgabe ausgewählt ist. Wenn die Abfrage „wahr“ zurückgibt, werden die zugehörigen Einträge während der Korrektur einer Deduplizierungsaufgabe zusammengeführt. Bei „falsch“ werden zugehörige Einträge nicht zusammengeführt. Weitere Informationen finden Sie unter Codierte Abfragezeichenfolgen . Datentyp: Array
<Object>.Most_Relations_MERGE_attributes	Kommagetrennte Attribute, die aus dem CI mit den meisten Beziehungen zum Haupt-CI zusammengeführt werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Most_related_items_MERGE_attributes	Kommagetrennte Attribute, die aus dem CI mit den am meisten zugehörigen Elementen zum Haupt-CI zusammengeführt werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Name	Name der Vorlage. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Neueste_aktualisierte_MERGE_attributes	Kommagetrennte Attribute, die vom zuletzt aktualisierten CI zum Haupt-CI zusammengeführt werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Oldest_created_MERGE_attributes	Kommagetrennte Attribute, die vom ältesten erstellten CI zum Haupt-CI zusammengeführt werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Tabelle	Tabelle, für die die Vorlage erstellt wird. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Task_condition_table	Speicherort der Tabellenaufgabenbedingungen, d. h. der Tabelle „doppelte Aufgabendaten abgleichen“ [Reconcile_duplicate_Task_Data]. Der Wert ändert sich nie, und die Tabelle ist nur für den internen Gebrauch vorgesehen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Task_conditions	Codierte Abfrage, die bei der Ausführung der Vorlage ausgewertet werden soll. Diese Abfrage wird in der Tabelle „doppelte Aufgabendaten abgleichen“ [Reconcile_duplicate_Task_Data] ausgewertet. Alle von dieser Abfrage zurückgegebenen Aufgaben werden bei der Vorlagenauswertung berücksichtigt. **Hinweis:** Selbst wenn eine Aufgabe als Teil der Abfrage zurückgegeben wird, garantiert dies nicht, dass die Vorlagenausführung die Aufgabe verarbeitet. Andere Faktoren können dazu führen, dass die Aufgabe während der Vorlagenverarbeitung übersprungen wird. Weitere Informationen finden Sie unter Codierte Abfragezeichenfolgen . Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Vorlage abgerufen wird.

```
var template = sn_cmdb.DuplicateTemplate.getTemplate('<template_id>');
gs.info(JSON.stringify(template));
```

Ausgabe:

```
{
 "most_relations_merge_attributes": "",
 "task_conditions": "category=attribute^key=serial_number^value=E2BX1^EQ",
 "duplicate_ci_updates": "org.mozilla.javascript.NativeArray@5d3b19ef",
 "description": "This is a Windows server template",
 "master_ci_option": "oldest_created",
 "merge_related_items": "conditional",
 "duplicate_ci_action": "delete",
 "newest_updated_merge_attributes": "",
 "merge_related_items_condition": [
  {
   "condition": "os_versionCONTAINSWindows",
   "related_entry": "incident.cmdb_ci"
  },
  {
   "condition": "ramCONTAINS1024",
   "related_entry": "change_request.cmdb_ci"
  }
 ],
 "most_related_items_merge_attributes": "",
 "merge_relations": "all",
 "task_condition_table": "reconcile_duplicate_task_data",
 "name": "Test Windows Template",
 "allow_null_attribute_update": false,
 "table": "cmdb_ci_win_server",
 "allow_master_ci_null_update": false,
 "oldest_created_merge_attributes": "serial_number,os_version"
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

DuplicateTemplate – previewTemplate(Zeichenfolge templateId, Zeichenfolge taskId)

Generiert eine Vorschau darauf, wie verschiedene Vorlagenoptionen auf die Deduplizierungsaufgabe angewendet wurden und wie sie korrigiert werden soll.

Diese Methode validiert alle erforderlichen Attribute, bevor die Vorschau für die Aufgabe mithilfe der Vorlage generiert wird. Vorlagen können erstellt oder aktualisiert werden, ohne die erforderlichen Attribute anzugeben. Die erforderlichen Attribute müssen angegeben werden, um eine Vorschau einer Deduplizierungsaufgabe anzuzeigen.

Die folgenden Attribute sind erforderlich:

- Duplikat_ci_Aktion
- Master_ci_Option
- Merge_related_items
- Merge_Relations
- name
- table

Hinweis: Diese Methode validiert zwar alle Attribute, es ist jedoch nicht erforderlich, dass die Vorlage für eine Vorschau im Status „veröffentlicht“ ist.

Verwenden Sie RemediateTask() Methode zum Nachbessern von Deduplizierungsaufgaben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
templateId	Zeichenfolge	SYS_ID der Vorlage, die in der Tabelle „Duplikatvorlage abgleichen“ [Reconcile_duplicate_template] aufgeführt ist.
Aufgaben-ID	Zeichenfolge	SYS_ID der Deduplizierungsaufgabe, die in der Tabelle „Duplikataufgabe nachbessern“ [Reconcile_duplicate_Task] aufgeführt ist.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Objekt	Vorschauobjekt mit Werten, die zeigen, wie die Deduplizierungsaufgaben mit der Vorlage korrigiert werden können. `{ "allClassCIMap": {Object}, "duplicateCIAction": "String", "duplicateCIUpdates": [Array], "masterCI": "String", "mergeRelations": Boolean, "relatedTablesMerged": [Array], "resolvedFieldCIMap": [Array], "taskId": "String", "tooManyDuplicates": Boolean }`
<Object>.AllClassCIMap	Liste der sys_IDs der CIs innerhalb einer Deduplizierungsaufgabe , Gruppiert nach CI-Klasse. Zum Beispiel `cmdb_ci_computer`.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"allClassCIMap": {
	  "<ci_class_name>": [
	  "<ci_sys_id_1>",
	  "<ci_sys_id_2>"
	  ]
	}</pre>
	Datentyp: Objekt

<Object>.DuplicateCIAction	Gibt an, ob das doppelte CI gelöscht oder mit eindeutigen anwenderdefinierten Werten aktualisiert werden soll. Mögliche Optionen: • löschen • Aktualisieren (muss angegeben werden *`duplicate_ci_updates`*) Datentyp: Zeichenfolge

<Object>.DuplicateCIUpdates	Array von Objekten, das angibt, wie die doppelten CI-Werte aktualisiert werden.
	<pre>[
	  {
	  "element": "String",
	  "element_label": "String",
	  "value": "String",
	  "display": "String"
	  }
	]</pre>
	Datentyp: Array

<Object>.DuplicateCIUpdates.Element	Der Name des Systemwörterbuchs eines Referenzfelds. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.DuplicateCIUpdates.Element_label	Die Bezeichnung, die im Referenzfeld angezeigt wird. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.DuplicateCIUpdates.value	Wert für ein Referenzfeld, d. h. den Inhalt des Referenzfelds. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.DuplikatCIUpdates.Anzeige	Anzeigewert für ein Referenzfeld. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.MasterCI	SYS_ID des CI, das als Haupt-CI ausgewählt wurde. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<Object>.MergeRelations	Gibt an, wie die Beziehungen für doppelte CIs innerhalb einer Deduplizierungsaufgabe beim Anwenden dieser Vorlage zusammengeführt werden. Mögliche Optionen: • alle • Bedingt • Keine Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.RelatedTablesMerge	Gibt an, welche zugehörigen Tabellen für doppelte CIs innerhalb einer Deduplizierungsaufgabe mit dem Haupt-CI zusammengeführt werden, wenn diese Vorlage angewendet wird. Siehe auch Korrigieren Sie eine Deduplizierungsaufgabe (Veraltet) . Mögliche Optionen: • All_available: Enthält die standardbezogenen Tabellen und alle zugehörigen Tabellen, die auf doppelte CIs für die über die Vorlage korrigierte Deduplizierungsaufgabe verweisen. • Bedingt • Standard: Schließt zugehörige Einträge ein, die vom Modul „Nachbesserung von CI-Duplikaten“ für standardmäßige zugehörige Elemente bereitgestellt werden. • Keine Datentyp: Array
<Object>.ResolvedFieldCIMap	Array von Elementen, die aus doppelten CIs zum Haupt-CI zusammengeführt werden sollen. `"resolvedFieldCIMap": [ { "element": "String", "sys_id": "String" } ]` Datentyp: Array
<Object>.ResolvedFieldCIMap.Element	Name des Elements, das aus einem doppelten CI mit dem Haupt-CI zusammengeführt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.ResolvedFieldCIMap.sys_ID	SYS_ID des Elements, das aus einem doppelten CI mit dem Haupt-CI zusammengeführt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<Object>.TaskId	SYS_ID der Deduplizierungsaufgabe, die in der Tabelle „Duplikataufgabe nachbessern“ [Reconcile_duplicate_Task] aufgeführt ist. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.TooManyDuplikate	Kennzeichnung, die angibt, ob die Aufgabe mehr als die maximale Anzahl von CIs hat. Der Schwellenwert wird durch Vergleich des Werts der Systemeigenschaft Glide.duplicate_ci_ Remediator.max.cis (Standardwert 1000 CIs) bestimmt. Gültige Werte: • Wahr: Die Aufgabenzahl von CIs überschreitet die maximale Anzahl von CIs. • Falsch: Die Aufgabenzahl von CIs überschreitet die maximale Anzahl von CIs nicht. Datentyp: Boolesch

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Vorschau der Deduplizierungskorrektur für eine angegebene Vorlage erhalten.

```
var preview = sn_cmdb.DuplicateTemplate.previewTemplate("<template_id>", "<task_id>");
gs.info(JSON.stringify(preview));
```

Ausgabe:

```
{
 "taskId": "<task_id>",
 "masterCI": "<ci_sys_id_1>",
 "allClassCIMap": {
  "cmdb_ci_computer": [
   "<ci_sys_id_1>",
   "<ci_sys_id_2>"
  ]
 },
 "resolvedFieldCIMap": [
  {
   "element": "ram",
   "sys_id": "<ci_sys_id_2>"
  },
  {
   "element": "os_version",
   "sys_id": "<ci_sys_id_2>"
  }
 ],
 "mergeRelations": true,
 "relatedTablesMerged": [
  "incident.cmdb_ci",
  "change_request.cmdb_ci"
 ],
 "duplicateCIAction": "delete",
 "duplicateCIUpdates": [],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "tooManyDuplicates": false
}
```

DuplicateTemplate – publishTemplate(Zeichenfolge templateId)

Veröffentlicht eine Vorlage. Wenn erfolgreich, wechselt die Vorlage vom Status „Entwurf“ in den Status „veröffentlicht“.

Diese Methode validiert alle erforderlichen Attribute, bevor die Vorlage veröffentlicht wird. Sie können Vorlagen erstellen oder aktualisieren, ohne die erforderlichen Attribute anzugeben. Die Attribute müssen jedoch vor der Veröffentlichung einer Vorlage angegeben werden.

Die folgenden Attribute sind erforderlich:

- Duplikat_ci_Aktion
- Master_ci_Option
- Merge_related_items
- Merge_Relations
- name
- table

Im Status „veröffentlicht“ können Sie die Vorlage mit ausführen RunTemplate() Methode.

Siehe auch:

- PreviewTemplate()
- UnPublishTemplate()
- UpdateTemplate()

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
templateId	Zeichenfolge	SYS_ID der Vorlage, die in der Tabelle „Duplikatvorlage abgleichen“ [Reconcile_duplicate_template] aufgeführt ist.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Vorlage veröffentlicht wurde. Gültige Werte: • Wahr: Die Vorlage wurde veröffentlicht. • Falsch: Die Vorlage wurde nicht veröffentlicht.

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Vorlage veröffentlicht und Ergebnisse angezeigt werden.

```
var isPublished = sn_cmdb.DuplicateTemplate.publishTemplate('<template_id>');
gs.info(isPublished);
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
true
```

DuplicateTemplate – remediateTask(Zeichenfolge templateId, Zeichenfolge taskId)

Korrigiert eine Deduplizierungsaufgabe mithilfe der Vorlage.

Wenn sich die Vorlage nicht im Status „veröffentlicht“ befindet, kann die Vorlage nicht ausgeführt werden, und die Methode löst eine Ausnahme aus.

Verwenden Sie PreviewTemplate() Methode zur Vorschau der Korrektur von Deduplizierungsaufgaben.

Siehe auch.

- Korrektur doppelter CIs
- PublishTemplate()
- Korrigieren Sie eine Deduplizierungsaufgabe (Veraltet)

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
templateId	Zeichenfolge	SYS_ID der Vorlage, die in der Tabelle „Duplikatvorlage abgleichen“ [Reconcile_duplicate_template] aufgeführt ist.
Aufgaben-ID	Zeichenfolge	SYS_ID der Deduplizierungsaufgabe, die in der Tabelle „Duplikataufgabe nachbessern“ [Reconcile_duplicate_Task] aufgeführt ist.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wenn erfolgreich, die ID der Zusammenführungslösung für die Korrektur der Deduplizierungsaufgabe. Diese Zusammenführungs-Lösungs-ID ist die sys_ID eines Datensatzes in der Tabelle „Nachbesserung doppelter CIs“ [cmdb_duplicate_ci_Remediation]. Wenn nicht erfolgreich, befindet sich die Vorlage möglicherweise nicht im Status „veröffentlicht“.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Deduplizierungsaufgabe nachbessern.

```
var mergeResolutionId = sn_cmdb.DuplicateTemplate.remediateTask("<template_id>",
 "<task_id>");
gs.info(mergeResolutionId);
```

Ausgabe:

```
<merge_resolution_id>
```

DuplicateTemplate – requestCancellation(String templateRunId)

Bricht eine vorhandene Vorlagenausführung ab.

Eine Abbruchanforderung kann nur für eine Vorlagenausführung gestellt werden, wenn sie sich im Status „Entwurf“, „bereit“ oder „wird ausgeführt“ befindet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nach einer Anforderung zum Abbrechen der Vorlagenausführung ändert sich der Status der Vorlagenausführung in die Zwischenphase „Abbrechen angefordert“.

Durch die Ausführung dieser Methode werden Vorlagenausführungen im Status „bereit“ oder „Entwurf“ nicht automatisch abgebrochen. Der Status der Vorlagenausführung ändert sich erst in „Abgebrochen“, wenn die ausgeführten Aufgaben abgeschlossen sind. Zu diesem Zeitpunkt werden alle verbleibenden Aufgaben, die für die Korrektur bereitgestellt werden, von „Abbrechen angefordert“ zu „Abgebrochen“ geändert.

Siehe auch:

- PublishTemplate()
- RunTemplate()
- RetireTemplate()

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
TemplateRunId	Zeichenfolge	SYS_ID der Vorlagenausführung, die in der Tabelle „Ausführung der Deduplizierungsvorlage“ [Reconcile_duplicate_template_Run] aufgeführt ist.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Kennzeichnung, die angibt, ob die Abbruchanforderung erfolgreich war. Gültige Werte: • Wahr: Die Abbruchanforderung war erfolgreich. • Falsch: Die Abbruchanforderung war nicht erfolgreich.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Vorlagenausführung abbrechen und anzeigen, ob der Vorgang erfolgreich ist.

```
var isCancelled =
 sn_cmdb.DuplicateTemplate.requestCancellation("487c67e2046b2510f877c1665753a4cc");
gs.info(isCancelled);
```

Ausgabe:

```
true
```

DuplicateTemplate – retireTemplate(Zeichenfolge templateId)

Legt eine Vorlage außer Kraft.

Verwenden Sie diese Methode, um eine Vorlage in den Status „stilllegen“ zu verschieben, wenn sie nicht mehr benötigt wird.

Die Vorlage kann nicht stillgelegt werden, und die Methode löst unter den folgenden Bedingungen eine Ausnahme aus:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Die Vorlage befindet sich im Status „veröffentlicht“.
- Die Vorlage wird ausgeführt oder soll ausgeführt werden.

Siehe auch:

- PublishTemplate()
- RunTemplate()
- Request Cancellation()
- DuplicateTemplate – unPublishTemplate(Zeichenfolge templateId)

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
templateId	Zeichenfolge	SYS_ID der Vorlage, die in der Tabelle „Duplikatvorlage abgleichen“ [Reconcile_duplicate_template] aufgeführt ist.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Vorlage stillgelegt wurde. Gültige Werte: • Wahr: Die Vorlage wurde stillgelegt. • Falsch: Die Vorlage konnte nicht stillgelegt werden, da sie ausgeführt wurde, die Ausführung geplant ist oder sich im Status „veröffentlicht“ befindet

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Vorlage stillgelegt und Ergebnisse angezeigt werden.

```
var isRetired = sn_cmdb.DuplicateTemplate.retireTemplate(<template_id>);
gs.info(isRetired);
```

Ausgabe:

```
true
```

DuplicateTemplate – runTemplate(String templateId)

Plant eine Korrekturausführung für eine Deduplizierungsvorlage im Status „veröffentlicht“. Eine Vorlage kann mehrmals ausgeführt werden, Sie können jedoch jeweils nur eine Ausführung planen.

Wenn sich die Vorlage nicht im Status „veröffentlicht“ befindet, kann sie nicht ausgeführt werden, und die Methode löst eine Ausnahme aus. Verwenden Sie PublishTemplate() Methode zum Verschieben der Vorlage vom Status „Entwurf“ in den Status „veröffentlicht“.

Um eine laufende Aufgabe abzubrechen, verwenden Sie Request Cancellation() Methode.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
templateId	Zeichenfolge	SYS_ID der Vorlage, die in der Tabelle „Duplikatvorlage abgleichen“ [Reconcile_duplicate_template] aufgeführt ist.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	SYS_ID der ausgeführten Vorlage, die in der Tabelle „Ausführung der Deduplizierungsvorlage“ [Reconcile_duplicate_template_Run] aufgeführt ist. Wenn nicht erfolgreich, befindet sich die Vorlage möglicherweise nicht im Status „veröffentlicht“.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Ausführung für eine veröffentlichte Deduplizierungsvorlage planen.

```
var template = sn_cmdb.DuplicateTemplate.runTemplate('<template_id>');
gs.info(JSON.stringify(template));
```

Ausgabe:

```
487c67e2046b2510f877c1665753a4cc
```

DuplicateTemplate – unPublishTemplate(Zeichenfolge templateId)

Hebt die Veröffentlichung einer Vorlage auf.

Diese Methode verschiebt die Vorlage vom Status „veröffentlicht“ in den Status „Entwurf“, wodurch die Vorlage aktualisiert werden kann. Die Veröffentlichung der Vorlage kann nicht rückgängig gemacht werden, wenn sie ausgeführt wird oder deren Ausführung geplant ist.

Siehe auch:

- PublishTemplate()
- Request Cancellation()
- UpdateTemplate()

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
templateId	Zeichenfolge	SYS_ID der Vorlage, die in der Tabelle „Duplikatvorlage abgleichen“ [Reconcile_duplicate_template] aufgeführt ist.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Veröffentlichung der Vorlage erfolgreich aufgehoben wurde. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Wahr: Die Veröffentlichung der Vorlage wurde erfolgreich aufgehoben. • Falsch: Die Veröffentlichung der Vorlage wurde nicht erfolgreich aufgehoben. Die Vorlage wird möglicherweise ausgeführt oder soll ausgeführt werden.

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Veröffentlichung einer Vorlage rückgängig gemacht und Ergebnisse angezeigt werden.

```
var isUnPublished = sn_cmdb.DuplicateTemplate.unPublishTemplate(<template_id>);
gs.info(isUnPublished);
```

Ausgabe:

```
true
```

DuplicateTemplate – updateTemplate(Zeichenfolge templateId, Objektvorlage)

Aktualisiert eine Deduplizierungsvorlage im Entwurfsstatus.

Siehe auch:

- UnPublishTemplate()
- CanAddTasksToTemplate()

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
templateId	Zeichenfolge	SYS_ID der Vorlage, die in der Tabelle „Duplikatvorlage abgleichen“ [Reconcile_duplicate_template] aufgeführt ist.
Vorlage	Objekt	Das Vorlagenobjekt mit verschiedenen Optionen zum Erstellen der Vorlage. { "allow_master_ci_null_update": Boolean, "allow_null_attribute_update": Boolean, "description": "String", "duplicate_ci_action": "String", "duplicate_ci_updates": [Array], "master_ci_condition": "String", "master_ci_option": "String", "merge_related_items": "String", "merge_related_items_condition": [Array], "merge_relations_condition": "String", "merge_relations": "String", "most_related_items_merge_attributes": "String", "most_relations_merge_attributes": "String", "name": "String", "newest_updated_merge_attributes": "String", "oldest_created_merge_attributes": "String", "table": "String",

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		<pre>"task_conditions": "String"
		}</pre>

Template.allow_null_Attribute_Update	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob Haupt-CI-Attribute bei der Lösung von Attributkonflikten für CIs innerhalb einer Deduplizierungsaufgabe mit Nullwerten aus doppelten CIs aktualisiert werden. Gültige Werte: • Wahr: Die Haupt-CI-Attribute werden mit Nullwerten aus doppelten CIs aktualisiert. • Falsch: Die Haupt-CI-Attribute werden nicht mit Nullwerten aus doppelten CIs aktualisiert. Standardwert: False
Template.allow_Master_ci_null_Update	Boolean	Optional. Enthält nur Updates aus doppelten CIs, wenn der Haupt-CI-Wert Null ist. Kennzeichnung, die angibt, ob nur Updates aus doppelten CIs einbezogen werden sollen, wenn der Haupt-CI-Wert null ist. Gültige Werte: • Wahr: Updates aus doppelten CIs nur einschließen, wenn der CI-Hauptwert null ist. • Falsch: Updates von allen doppelten CIs einschließen. Standardwert: False
template.description	Zeichenfolge	Optional. Beschreibung zum Speichern weiterer Informationen zur Vorlage.
Template.duplicate_ci_action	Zeichenfolge	Optional. Gibt an, ob das doppelte CI gelöscht oder mit eindeutigen anwenderdefinierten Werten aktualisiert werden soll. Mögliche Optionen: • löschen • Aktualisieren (muss angegeben werden *`duplicate_ci_updates`*)

Template.duplicate_ci_Updates	Array	Optional, es sei denn, die Einstellung für *`duplicate_ci_action`* Ist `Aktualisieren` . Array von Objekten, das angibt, wie die doppelten CI-Werte aktualisiert werden.
		<pre>[
		{
		"element": "String",
		"element_label": "String",
		"value": "String",
		"display": "String"</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		<pre>}
		]</pre>

Template.Duplikat_ci_Updates.Element	Zeichenfolge	Der Name des Systemwörterbuchs eines Referenzfelds.
Template.Duplikat_ci_Updates.Element_label	Zeichenfolge	Die Bezeichnung, die im Referenzfeld angezeigt wird.
Template.duplicate_ci_Updates.value	Zeichenfolge	Wert für ein Referenzfeld, d. h. den Inhalt des Referenzfelds.
Template.duplicate_ci_Updates.Display	Zeichenfolge	Anzeigewert für ein Referenzfeld.
Template.Master_ci_Option	Zeichenfolge	Optional. Gibt an, wie das Haupt-CI für eine Deduplizierungsaufgabe ausgewählt wird, wenn diese Vorlage angewendet wird. Mögliche Optionen: • Bedingt (muss angegeben werden *master_ci_condition*) • Most_related_items: Attribute, die aus dem CI mit den am meisten zugehörigen Elementen zum Haupt-CI zusammengeführt werden sollen. • Most_Relations: Attribute, die aus dem CI mit den meisten Beziehungen zum Haupt-CI zusammengeführt werden sollen. • Neueste_erstellte: Getrennte Attribute, die vom zuletzt aktualisierten CI zum Haupt-CI zusammengeführt werden sollen. • Älteste_erstellte: Kommagetrennte Attribute, die vom ältesten erstellten CI mit dem Haupt-CI zusammengeführt werden sollen.
Template.Master_ci_Bedingung	Zeichenfolge	Optional (erforderlich, wenn der Wert von *master_ci_option* Ist Bedingt). Codierte Abfrage, um anzugeben, wie das Haupt-CI ausgewählt wird. Wenn mehrere CIs oder keine CIs mit der Abfrage übereinstimmen, wählt die Methode das zuletzt aktualisierte CI als Haupt-CI aus. Die codierte Abfrage wird für die Vorlagentabelle ausgewertet. Diese Tabelle wird in identifiziert *table* Eigenschaft. Weitere Informationen finden Sie unter Codierte Abfragezeichenfolgen .
Vorlage.Merge_Relationen	Zeichenfolge	Optional. Gibt an, wie die Beziehungen für doppelte CIs innerhalb einer Deduplizierungsaufgabe beim Anwenden dieser Vorlage zusammengeführt werden. Mögliche Optionen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• alle • Bedingt • Keine
Vorlage.Merge_Relationships	Zeichenfolge	Optional. Gibt an, wie die Beziehungen für doppelte CIs innerhalb einer Deduplizierungsaufgabe beim Anwenden dieser Vorlage zusammengeführt werden. Mögliche Optionen: • alle • Bedingt • Keine
Template.MERGE_Relationships_Bedingung	Zeichenfolge	Optional (erforderlich, wenn der Wert von *merge_relations*Ist Bedingt). Codierte Abfrage, um anzugeben, ob alle oder keine der Beziehungen aus doppelten CIs zusammengeführt werden. Die Abfrage wird für das Haupt-CI ausgewertet, das für die Deduplizierungsaufgabe ausgewählt ist. Wenn die Abfrage „wahr“ zurückgibt, werden alle Beziehungen zusammengeführt. Bei „falsch“ werden keine Beziehungen zusammengeführt. Die codierte Abfrage wird für die Vorlagentabelle ausgewertet. Diese Tabelle wird in identifiziert *table*Eigenschaft. Weitere Informationen finden Sie unter Codierte Abfragezeichenfolgen .
Vorlage.MERGE_related_items	Zeichenfolge	Optional. Gibt an, welche zugehörigen Tabellen für doppelte CIs innerhalb einer Deduplizierungsaufgabe mit dem Haupt-CI zusammengeführt werden, wenn diese Vorlage angewendet wird. Siehe auch Korrigieren Sie eine Deduplizierungsaufgabe (Veraltet) . Mögliche Optionen: • All_available: Enthält die standardbezogenen Tabellen und alle zugehörigen Tabellen, die auf doppelte CIs für die über die Vorlage korrigierte Deduplizierungsaufgabe verweisen. • Bedingt • Standard: Schließt zugehörige Einträge ein, die vom Modul „Nachbesserung von CI-Duplikaten“ für standardmäßige zugehörige Elemente bereitgestellt werden. • Keine
Template.MERGE_related_items_-Bedingung	Zeichenfolge	Optional. Liste der zugehörigen Einträge mit einer codierten Abfrage für jeden zugehörigen Eintrag. Jede Abfrage wird für das Haupt-CI ausgewertet, das für die Aufgabe ausgewählt ist. Wenn die Abfrage „wahr“ zurückgibt, werden die zugehörigen Einträge während der

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Korrektur einer Deduplizierungsaufgabe zusammengeführt. Bei „falsch“ werden zugehörige Einträge nicht zusammengeführt. `"merge_related_items_condition": [ { "related_entry": "String", "condition": "String" } ]` Weitere Informationen finden Sie unter Codierte Abfragezeichenfolgen .
Template.most_Relations_MERGE_attributes	Zeichenfolge	Optional. Kommagetrennte Attribute, die aus dem CI mit den meisten Beziehungen zum Haupt-CI zusammengeführt werden sollen.
Template.most_related_items_MERGE_attributes	Zeichenfolge	Optional. Kommagetrennte Attribute, die aus dem CI mit den am meisten zugehörigen Elementen zum Haupt-CI zusammengeführt werden sollen.
template.name	Zeichenfolge	Name der Vorlage.
Template.newest_updated_MERGE_attributes	Zeichenfolge	Optional. Kommagetrennte Attribute, die vom zuletzt aktualisierten CI zum Haupt-CI zusammengeführt werden sollen.
Template.oldest_created_MERGE_attributes	Zeichenfolge	Optional. Kommagetrennte Attribute, die vom ältesten erstellten CI zum Haupt-CI zusammengeführt werden sollen.
Vorlage.Tabelle	Zeichenfolge	Tabelle, für die die Vorlage erstellt wird.
Vorlage.Task_condition	Zeichenfolge	Optional. Codierte Abfrage, die bei der Ausführung der Vorlage ausgewertet werden soll. Diese Abfrage wird in der Tabelle „doppelte Aufgabendaten abgleichen“ [Reconcile_duplicate_Task_Data] ausgewertet. Alle von dieser Abfrage zurückgegebenen Aufgaben werden bei der Vorlagenauswertung berücksichtigt. **Hinweis:** Selbst wenn eine Aufgabe als Teil der Abfrage zurückgegeben wird, garantiert dies nicht, dass die Vorlagenausführung die Aufgabe verarbeitet. Andere Faktoren können dazu führen, dass die Aufgabe während der Vorlagenverarbeitung übersprungen wird. Weitere Informationen finden Sie unter Codierte Abfragezeichenfolgen .

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Vorlage aktualisiert wurde. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Wahr: Die Vorlage wurde aktualisiert. • Falsch: Die Vorlage wurde aktualisiert. Die Vorlage befindet sich möglicherweise nicht im Entwurfsstatus (nicht veröffentlicht).

Das folgende Beispiel zeigt, wie mehrere Eigenschaften einer vorhandenen Deduplizierungsvorlage aktualisiert werden.

```
var template = {
  "name": "Test Windows Template",
  "table": "cmdb_ci_win_server",
  "description": "This is a windows server template",
  "master_ci_option": "newest_updated",
  "master_ci_condition": "",
  "allow_null_attribute_update": false,
  "allow_master_ci_null_update": false,
  "oldest_created_merge_attributes": "",
  "newest_updated_merge_attributes": "ram,cpu_count",
  "most_relations_merge_attributes": "",
  "most_related_items_merge_attributes": "",
  "merge_relations": "all",
  "merge_relations_condition": "",
  "merge_related_items": "conditional",
  "merge_related_items_condition": [
    {
      "related_entry": "change_request.cmdb_ci",
      "condition": "ramCONTAINS1024"
    },
    {
      "related_entry": "incident.cmdb_ci",
      "condition": "os_versionCONTAINSWindows"
    }
  ],
  "duplicate_ci_action": "delete",
  "duplicate_ci_updates": "",
  "task_conditions": "category=attribute^key=serial_number^value=E2BX1^EQ"
};

sn_cmdb.DuplicateTemplate.updateTemplate(<template_id>, template);
```

Ausgabe:

```
true
```

DurationCalculator – Global

Die `DurationCalculator` Die Skripteinbindung bietet Methoden zur Berechnung von Dauer und Fälligkeitsdaten.

DurationCalculator – DurationCalculator()

Konstruktor für `DurationCalculator`-Klasse.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

```
var dc = new DurationCalculator();
```

DurationCalculator – calcDuration(Number seconds)

Berechnet ein Enddatum und eine Endzeit basierend auf dem aktuellen Startdatum und der aktuellen Startzeit und der Dauer (Sekunden).

Diese Methode legt auch fest `this.endDateTime`, `this.seconds`, Und `this.totalSeconds`Eigenschaften mit den aktualisierten Werten. Die `seconds`Die Eigenschaft stellt die Gesamtzahl der Sekunden der Arbeit dar, die in der Dauer basierend auf dem Arbeitszeitplan ausgeführt werden soll. Die `totalSeconds`Die Eigenschaft stellt die Gesamtzahl der Sekunden zwischen den Start- und Endzeiten der Dauer dar, einschließlich Arbeit und nicht-Arbeit.

Bevor Sie diese Methode aufrufen, müssen Sie anrufen `SetStartDateTime()` Mit der Startzeit, die für die Dauer verwendet werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
seconds	Anzahl	Anzahl der Sekunden, die dem Startdatum und der Startzeit hinzugefügt werden sollen, um die Werte für Enddatum und -Uhrzeit, Sekunden und Gesamtseitenwerte zu berechnen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	„Falsch“, wenn der Eingabewert keine Zahl ist.

```
var gdt = new GlideDateTime("2020-05-01 00:00:00");

var dc = new DurationCalculator();
dc.setStartDateTime(gdt);

if(!dc.calcDuration(2*24*3600)){ // 2 days
  gs.log("*** Error calculating duration");
  return;
}
var secs = dc.getSeconds();
var totalSecs = dc.getTotalSeconds();

gs.print("***SCHEDULE DURATION: SECS=" + secs + " TOTALSECS=" + totalSecs + "
 ENDTIME = " + endDateTime);
```

Ausgabe

```
***SCHEDULE DURATION: SECS=172800 TOTALSECS=970534 ENDTIME = 2020-05-03
 00:00:00
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

DurationCalculator – calcRelativeDueDate(GlideDateTime start, Number days, String endTime)

Berechnet das Fälligkeitsdatum, das bei der Startzeit „Übergegeben in“ beginnt, und addiert die Anzahl der Tage anhand des aktuellen Zeitplans und der Zeitzone.

Wird initiiert von `calcRelativeDuration()` als `calculator.calcRelativeDueDate(calculator.startDateTime, days)` aus relativen Dauerdefinitionen aufgerufen. Sobald der Tag bestimmt ist, an dem die Arbeit fällig ist, legt die Methode die Zeit auf die übergebene fest `endTime`Des Tages. Wenn im Zeitplan nicht mehr genügend Tage vorhanden sind, wird der letzte Tag im Zeitplan verwendet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
start	GlideDateTime	GlideDateTime-Objekt, das das Startdatum für die Berechnung enthält.
Tage	Anzahl	Anzahl der Tage, die dem Startdatum hinzugefügt werden sollen.
endTime	Zeichenfolge	Tageszeit, zu der die Arbeit am berechneten Fälligkeitsdatum fällig ist. Wenn leer, wird standardmäßig das Ende des Arbeitstags verwendet. Format: HH:mm:ss

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Abschlussdatum innerhalb des Zeitplans liegt. Mögliche Werte: • Wahr: Das Abschlussdatum liegt innerhalb des Zeitplans. • Falsch: Das Abschlussdatum liegt außerhalb des Zeitplans. Nicht definiert, wenn vor dem Aufruf dieser Methode kein Zeitplan festgelegt wurde.

```
var dc = new DurationCalculator();
var startTime = new GlideDateTime();

// Settings for calculations
// Optional: Specify the schedule to use for the following calculations
dc.setSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae');
// Optional: Specify a different timezone to use
dc.setTimeZone("Los Angeles");
// Optional: Set a start date and time, otherwise the current time is assumed
dc.setStartDateTime("2020-04-10 08:00:00")
// Calculate end time, from number of seconds required in the schedule
dc.calcDuration(3*24*3600); // 3 days
dc.calcRelativeDueDate(startTime, "3", "07:00:00");
```

DurationCalculator – calcRelativeDuration(String relativeDurationID)

Berechnet die Dauer mithilfe des angegebenen Skripts für die relative Dauer.

Nach Abschluss wird `this.endDateTime`Und `this.seconds`Eigenschaften werden festgelegt, um die Ergebnisse der Berechnung anzugeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
relativeDurationID	Zeichenfolge	sys_id des relativen Zeitplans (Tabelle „cmn_relative_duration“).

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Das Ergebnis des Duration-Skripts.

```
var dc = new DurationCalculator();
dc.calcRelativeDuration('08fcd0830a0a1b2600074f56b1ad7cb');
```

DurationCalculator – calcScheduleDuration(String startTime, String endTime)

Gibt die Dauer zwischen zurück *`startTime`*Und *`endTime`*Innerhalb des bereits angegebenen Zeitplans und der optional überschriebenen Zeitzone.

Diese Methode legt auch fest *`this.endDateTime`*, *`this.seconds`*, Und *`this.totalSeconds`*Im aktuellen Zeitplanobjekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
startTime	Zeichenfolge	Optional. Anzeigewert für die Endzeit. Standard: Verwendet das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit (festgelegt mit *`SetStartDateTime()`*). Sie müssen einen Platzhalter übergeben, wenn dieser Parameter nicht übergeben wurde, z. B. dur.calcScheduleDuration("", endDateTime); .
endTime	Zeichenfolge	Optional. Anzeigewert für die Startzeit. Standard: Verwendet das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit (festgelegt mit *`SetEndDateTime()`*).

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Anzahl	Zeitplandauer. Gibt 0 wenn zurück *`endTime`*Ist vor *`startTime`*. Einheit: Sekunden

```
var dur = new DurationCalculator();

// Set 9-5 weekday schedule. This is the schedule in which endDateTime, seconds, and
 totalseconds is set
dur.setSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae');
dur.calcScheduleDuration("2019-01-02 11:00:00", "2019-01-06 09:00:00");
var secs = dur.getSeconds();
var totalSecs = dur.getTotalSeconds();
var endDateTime = dur.getEndDateTime() + "";
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.print("***SCHEDULE DURATION: SECS=" + secs + " TOTALSECS=" + totalSecs + "
 ENDTIME = " + endDateTime);
```

Ausgabe

```
***SCHEDULE DURATION: SECS=97200 TOTALSECS=338400 ENDTIME = 2019-01-06
 09:00:00
```

DurationCalculator – calcScheduleDuration(GlideDateTime startTime, GlideDateTime endTime)

Gibt die Dauer zwischen zurück *`startTime`*Und *`endTime`*Innerhalb des bereits angegebenen Zeitplans und der optional überschriebenen Zeitzone.

Diese Methode legt auch fest *`this.endDateTime`*, *`this.seconds`*, Und *`this.totalSeconds`*Im aktuellen Zeitplanobjekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
startTime	GlideDateTime	Optional. GlideDateTime-Objekt, das die zu verwendende Startzeit enthält. Standard: Verwendet das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit (festgelegt mit *`SetStartDateTime()`*). Sie müssen einen Platzhalter übergeben, wenn dieser Parameter nicht übergeben wurde, z. B. `dur.calcScheduleDuration("", endDateTime);` .
endTime	GlideDateTime	Optional. GlideDateTime-Objekt, das die zu verwendende Endzeit enthält. Standard: Verwendet das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit (festgelegt mit *`SetEndDateTime()`*).

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Anzahl	Zeitplandauer. Gibt 0 wenn zurück *`endTime`*Ist vor *`startTime`*. Einheit: Sekunden

```
var startDateTime = new GlideDateTime("2020-11-02 11:00:00");
// Instantiate a new GlideDateTime object which has the end date as the current date and time
var endDateTime = new GlideDateTime();
var dur = new DurationCalculator();

// Set 9-5 weekday schedule. This is the schedule in which endDateTime, seconds, and
 totalseconds is set
dur.setSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae');
dur.calcScheduleDuration(startDateTime, endDateTime);
var secs = dur.getSeconds();
var totalSecs = dur.getTotalSeconds();

gs.print("***SCHEDULE DURATION: SECS=" + secs + " TOTALSECS=" + totalSecs + "
 ENDTIME = " + endDateTime);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

```
***SCHEDULE DURATION: SECS=293734.24 TOTALSECS=970534 ENDTIME = 2020-11-13
 16:35:34
```

DurationCalculator – getEndDateTime()

Ruft ab *endDateTime*Eigenschaft, die von festgelegt wurde *Berechnungsdauer* / *KalkRelativeDauer* , Gibt das Enddatum und die Endzeit für die Dauer an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideDateTime	Das Enddatum/die Endzeit.

```
var dc = new DurationCalculator();
dc.calcDuration(52);
gs.print(dc.getEndDateTime());
```

2012-04-17 20:57:27

DurationCalculator – getSeconds()

Gibt zurück *this.seconds*Eigenschaft, die von festgelegt wurde *Berechnungsdauer* / *KalkRelativeDauer* , Gibt die Gesamtzahl der Sekunden der Arbeit an, die für die Dauer ausgeführt werden soll.

Dies ist die Gesamtarbeitszeit, nicht die Gesamtzeit zwischen Start- und Endzeit, und kann zur Bestimmung von Prozentsätzen der Arbeitszeit verwendet werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Die Gesamtarbeitszeit in Sekunden.

```
var startDateTime = new GlideDateTime("2020-11-02 11:00:00");
// Instantiate a new GlideDateTime object which has the end date as the current date and time
var endDateTime = new GlideDateTime();
var dur = new DurationCalculator();

// Set 9-5 weekday schedule. This is the schedule in which endDateTime, seconds, and
 totalseconds is set
dur.setSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae');
dur.calcScheduleDuration(startDateTime, endDateTime);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var secs = dur.getSeconds();
var totalSecs = dur.getTotalSeconds();

gs.print("***SCHEDULE DURATION: SECS=" + secs + " TOTALSECS=" + totalSecs + "
 ENDTIME = " + endDateTime);
```

Ausgabe

```
***SCHEDULE DURATION: SECS=293734.24 TOTALSECS=970534 ENDTIME = 2020-11-13
 16:35:34
```

DurationCalculator – getTotalSeconds()

Gibt zurück *totalSeconds*Wert, der von einem Aufruf an festgelegt wurde *Berechnen (Datensatz)* .

Die *totalSeconds*Die Eigenschaft stellt die Gesamtzahl der Sekunden zwischen den Start- und Endzeiten der Dauer dar, einschließlich Arbeit und nicht-Arbeit.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Die Gesamtanzahl der Sekunden.

```
var startDateTime = new GlideDateTime("2020-11-02 11:00:00");
// Instantiate a new GlideDateTime object which has the end date as the current date and time
var endDateTime = new GlideDateTime();
var dur = new DurationCalculator();

// Set 9-5 weekday schedule. This is the schedule in which endDateTime, seconds, and
 totalseconds is set
dur.setSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae');
dur.calcScheduleDuration(startDateTime, endDateTime);
var secs = dur.getSeconds();
var totalSecs = dur.getTotalSeconds();

gs.print("***SCHEDULE DURATION: SECS=" + secs + " TOTALSECS=" + totalSecs + "
 ENDTIME = " + endDateTime);
```

Ausgabe

```
***SCHEDULE DURATION: SECS=293734.24 TOTALSECS=970534 ENDTIME = 2020-11-13
 16:35:34
```

DurationCalculator – isAfter(GlideDateTime dt, String tm)

Vergleicht die in der Zeit übergebene Zeit mit dem Zeitwert im übergebenen GlideDateTime-Objekt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dt	GlideDateTime oder Zeichenfolge	Entweder ein GlideDateTime-Objekt oder ein Datum und Uhrzeit des Anzeigewerts, der mit dem übergebenen verglichen werden soll *tm*Wert. Wenn Sie ein Datum und eine Uhrzeit eines Anzeigewerts übergeben, konvertiert die Methode es in ein GlideDateTime-Objekt.
tm	Zeichenfolge	Anzeigewert für die Zeit, die mit dem Zeitwert im GlideDateTime-Objekt verglichen werden soll. Geht von demselben Datum aus. Format: HH:mm:ss

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der übergebene Zeitwert (*tm*) Liegt nach der Zeit im GlideDateTime-Objekt (*dt*). Mögliche Werte: • Wahr: *tm*lst nach *dt*. • Falsch *tm*lst nicht nach *dt*.

```
var dc = new DurationCalculator();
gs.print(dc.isAfter("2020-04-10 08:00:00", "09:00:00"));
```

*** Skript: true

DurationCalculator – setSchedule(String schedId, String timezone)

Legt den Zeitplan und die Zeitzone für die Berechnung des Fälligkeitsdatums fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
schedId	Zeichenfolge	SYS_ID des festzulegenden Zeitplans. Tabelle: Zeitplan [cmn_schedule].
Feld	Zeichenfolge	Optional. Zeitzone, die festgelegt werden soll. Standard: Zeitzone des Anwenders.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var startDateTime = new GlideDateTime("2020-11-02 11:00:00");
// Instantiate a new GlideDateTime object which has the end date as the current date and time
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var endDateTime = new GlideDateTime();
var dur = new DurationCalculator();

// Set 9-5 weekday schedule. This is the schedule in which endDateTime, seconds, and
 totalseconds is set
dur.setSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae');
dur.calcScheduleDuration(startDateTime, endDateTime);
var secs = dur.getSeconds();
var totalSecs = dur.getTotalSeconds();

gs.print("***SCHEDULE DURATION: SECS=" + secs + " TOTALSECS=" + totalSecs + "
 ENDTIME = " + endDateTime);
```

Ausgabe:

```
***SCHEDULE DURATION: SECS=293734.24 TOTALSECS=970534 ENDTIME = 2020-11-13
 16:35:34
```

DurationCalculator – setStartDateTime(String start)

Legt das Startdatum und die Startzeit für die Berechnungen der Dauer fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
start	Zeichenfolge	Anzeigewert für die Startzeit in GMT für nachfolgende Berechnungen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var dc = new DurationCalculator();
dc.setStartDateTime("2020-04-10 08:00:00")
```

DurationCalculator – setStartDateTime(GlideDateTime- Beschreibung)

Legt das Startdatum und die Startzeit für die Berechnungen der Dauer fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
description	GlideDateTime	GlideDateTime-Objekt, das die Startzeit in GMT für nachfolgende Berechnungen enthält.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var startDateTime = new GlideDateTime("2020-11-02 11:00:00");
var dur = new DurationCalculator();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Set 9-5 weekday schedule.
dur.setSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae');
dur.setStartDateTime(startDateTime);
```

DurationCalculator – setTimeZone(String timezone)

Legt die Zeitzone für die Berechnung des Fälligkeitsdatums fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
timezone	Zeichenfolge	Wert der Zeitzone.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var dc = new DurationCalculator();
dc.setTimeZone("Los Angeles");
```

DynamicSchemaAPI – Global

Die `DynamicSchemaAPI` Stellt Methoden zum Löschen der verschiedenen Caches bereit, die von der dynamischen Schemaimplementierung verwendet werden.

Sie müssen über die Rolle „Dynamic_Schema_Writer“ verfügen, um einen der auszuführen `Löschen ()` Methoden.

Hinweis: Sie sollten nicht anrufen müssen `Löschen ()` Methoden in einer Produktionsumgebung. Verwenden Sie diese Methoden, wenn Sie Probleme bei der Implementierung beheben, wenn Sie der Meinung sind, dass ein Caching-Problem veraltete Daten verursacht.

Weitere Informationen zu dynamischen Attributen finden Sie unter Dynamisches Schema .

DynamicSchemaAPI – cleDynamicCategoryCache()

Löscht den gesamten dynamischen Kategoriecache (DynamicCategoryCache).

DynamicCategoryCache ist der interne in-Memory-Cache aller dynamischen Kategorien. Wenn Sie Probleme mit veralteten Kategoriedaten beobachten, verwenden Sie diese Methode, um den Cache zu leeren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var api = DynamicSchemaAPI.get();
api.clearDynamicCategoryCache();
```

DynamicSchemaAPI – cleDynamicChoiceSetCache()

Löscht den gesamten Cache für dynamische Auswahlsätze (DynamicChoiceSets).

DynamicChoiceSets ist der interne in-Memory-Cache aller dynamischen Auswahlsätze. Wenn Sie Probleme mit veralteten Auswahlsatzdaten beobachten, verwenden Sie diese Methode, um den Cache zu leeren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var api = DynamicSchemaAPI.get();
api.clearDynamicChoiceSetCache();
```

DynamicSchemaAPI – cleDynamicAttributeGroupCache()

Löscht die DynamicAttributeGroups- und DynamicAttributes-Caches.

Dies sind interne speicherinterne Caches, die die Attribut- und Attributgruppendaten enthalten. Wenn Sie Probleme mit veralteten Attribut- oder Gruppendaten beobachten, verwenden Sie diese Methode, um den Cache zu leeren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var api = DynamicSchemaAPI.get();
api.clearDynamicAttributeGroupCache();
```

DynamicSchemaAPI – cleDynamicAttributeGroupCacheItem(String sysId)

Löscht die angegebene dynamische Attributgruppe aus dem DynamicAttributeGroup-Cache.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Sie Probleme mit veralteten Daten für eine bestimmte Attributgruppe beobachten, verwenden Sie diese Methode, um den Cache der Gruppe zu leeren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	SYS_ID der Attributgruppe, die aus dem Cache gelöscht werden soll. Tabelle: Dynamische Attributgruppe [Dynamic_Attribute_Group]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var api = DynamicSchemaAPI.get();
api.clearDynamicAttributeGroupCacheItem(sysId);
```

DynamicSchemaAPI – cleDynamicCategoryCacheItem(String sysId)

Löscht eine angegebene dynamische Schemakategorie aus dem DynamicCategoryCache.

DynamicCategoryCache ist der interne in-Memory-Cache aller dynamischen Kategorien. Wenn Sie Probleme mit veralteten Kategoriedaten für eine bestimmte Kategorie beobachten, verwenden Sie diese Methode, um den Cache dieser Kategorie zu leeren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	SYS_ID der Kategorie, die aus dem Cache gelöscht werden soll. Tabelle: Dynamische Kategorie [Dynamic_category]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var api = DynamicSchemaAPI.get();
api.clearDynamicCategoryCacheItem(sysId);
```

DynamicSchemaAPI – cleDynamicChoiceSetItem(String sysId)

Löscht einen angegebenen dynamischen Schemaauswahlsatz aus dem DynamicChoiceSets-Cache.

DynamicChoiceSets ist der interne in-Memory-Cache für alle dynamischen Auswahlsätze. Wenn Sie ein Problem mit veralteten Daten für einen bestimmten Auswahlsatz beobachten, verwenden Sie diese Methode, um den Cache dieses Auswahlsatzes zu leeren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	SYS_ID des Auswahlsatzes, der aus dem Cache gelöscht werden soll. Tabelle: Dynamischer Auswahlsatz [Dynamic_choice_Set]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var api = DynamicSchemaAPI.get();
api.clearDynamicChoiceSetItem(sysId);
```

DynamicSchemaAPI – get()

Gibt das DynamicSchemaAPI-Singleton zurück.

Sie müssen diese Methode aufrufen, bevor Sie eine andere Methode aufrufen `DynamicSchemaAPI` Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var api = DynamicSchemaAPI.get();
```

DynamicTranslation – Umfang

Die `DynamicTranslation` Die API bietet Methoden, die Text mithilfe von Übersetzungsservice Providern in Echtzeit in mehrere Sprachen übersetzen.

Darüber hinaus können Sie diese API verwenden, um die Sprache einer bestimmten Zeichenfolge zu erkennen und zu überprüfen, ob der verwendet wird `DynamicTranslation` Methoden sind für einen Übersetzungsservice aktiviert. Verwenden Sie diese API, um eine nahtlose Lokalisierungs-Experience für Ihre Anwenderoberfläche zu erstellen, mit der eine Schnittstelle mehrere Länder bedienen kann.

Derzeit unterstützt diese API zwei Übersetzungsservice Provider: Microsoft Azure Translator Service und Google Cloud Translator Service. Sie können auch andere Übersetzungsservices in Ihrer Instanz konfigurieren und dann verwenden `DynamicTranslation` API zum Übersetzen Ihres Texts.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Sie diese Methoden in einem serverseitigen Skript verwenden, verwenden Sie `sn_dt_api` Namespace-Bezeichner. Bevor Sie diese API verwenden können, müssen Sie das Plugin DynamicTranslation (com.Glide.Dynamic_Translation) aktivieren. Für Informationen zu diesem Plugin und zusätzliche Informationen zu Dynamische Übersetzung, Siehe Dynamische Übersetzungsübersicht .

DynamicTranslation – getDetectedLanguage(Zeichenfolgentext, Objektparameter)

Erkennt die Sprache des übergebenen Texts.

Wenn Sie einen Übersetzer übergeben, verwendet die Methode diesen Übersetzungsservice, um die Ausgangssprache zu erkennen. Andernfalls wird die Erkennung vom standardmäßigen Übersetzungsservice durchgeführt. Stellen Sie sicher, dass die von Ihnen angegebenen Textzeichenfolgen genügend Formulierungen enthalten, um eine ordnungsgemäße Spracherkennung zu ermöglichen.

Zusätzlich zur erkannten Sprache enthält die Antwort ein Konfidenzniveau der Erkennung zusammen mit anderen möglichen Sprachalternativen. Wenn kein Übersetzer übergeben wird, gibt die Methode auch den Standardübersetzungsservice zurück, der zum Erkennen der Sprache verwendet wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
text	Zeichenfolge	Text, der zum Erkennen der Sprache verwendet werden soll.
parms	Objekt	Optional. JSON-Objekt, das zusätzliche Übersetzungsparameter enthält.
Parameter.Übersetzer	Zeichenfolge	Optional. Übersetzungsservice, der zum Übersetzen des Texts verwendet werden soll (Groß-/Kleinschreibung nicht beachten). Gültige Werte: • Google • Microsoft • IBM • <custom> **Hinweis:** Um anwenderdefinierte Übersetzungsservices zu verwenden, müssen Sie zuerst den Übersetzungsservice in Ihrer Instanz konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter Integration mit einem Übersetzungsservice Provider . Standard: Übersetzungsservice, der in der Tabelle „Übersetzerkonfiguration“ [sn_dt_Translator_Configuration] konfiguriert ist.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Alternativen	Array von Objekten, die andere Sprachen beschreiben, die ebenfalls übereinstimmen können. Datentyp: Array

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"alternatives": [
	  {
	  "code": "String",
	  "confidence": "String",
	  "name": "String"
	  }
	]</pre>

Alternativen.Code	Sprachcode der alternativen Sprache. Datentyp: Zeichenfolge
Alternativen.Konfidenz	Gleitkommawert, der das Konfidenzniveau der alternativen Sprache angibt. Wert liegt zwischen null und eins. Je niedriger der Wert, desto niedriger ist das Konfidenzniveau. Datentyp: Zeichenfolge
alternatives.name	Sprachcode der alternativen Sprache. Datentyp: Zeichenfolge

ErkannteSprache	Beschreibung der erkannten Sprache.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"detectedLanguage": {
	  "code": "String",
	  "confidence": "String",
	  "name": "String"
	}</pre>

ErkannteSprache.Code	Sprachcode der erkannten Sprache. Datentyp: Zeichenfolge
ErkannteSprache.Konfidenz	Gleitkommawert, der das Konfidenzniveau der alternativen Sprache angibt. Wert liegt zwischen null und eins. Je niedriger der Wert, desto niedriger ist das Konfidenzniveau. Datentyp: Zeichenfolge
detectedLanguage.name	Sprachcode der erkannten Sprache. Datentyp: Zeichenfolge
Übersetzer	Übersetzungsservice, der zum Erkennen der Sprache verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlermeldungen	Im Folgenden finden Sie Fehlermeldungen, die die Methode zurückgeben kann, sowie Hinweise auf die Fehlerursache.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Text („Text“-Feld) fehlt oder ist ungültig. (40000): Der zu übersetzende Text fehlt entweder oder keine Zeichenfolge. • Plugin „dynamische Übersetzung“ ist nicht installiert. (40001): Die `Dynamische Übersetzung` API wurde aufgerufen, ohne das Plugin „com.Glide.Dynamic_Translation“ zu aktivieren. Informationen zum Aktivieren dieses Plugins finden Sie unter Dynamische Übersetzungsübersicht . • Übersetzer (Feld „Übersetzer“) ist ungültig. (40003): Übergeben `translator`Parameter ist keine Zeichenfolge. • <translator>-Übersetzer ist nicht konfiguriert. (40004): Der angegebene Übersetzungsservice ist in der Übersetzerkonfiguration nicht konfiguriert. Informationen zum Erstellen/Ändern einer Übersetzerkonfiguration finden Sie unter Erstellen Sie eine Übersetzerkonfiguration . • <translator>-Übersetzer ist inaktiv. (40005): Der angegebene Übersetzungsservice ist nicht auf festgelegt **Aktiv** In der Übersetzerkonfiguration. Informationen zum Erstellen/Ändern einer Übersetzerkonfiguration finden Sie unter Erstellen Sie eine Übersetzerkonfiguration . • Zusätzliche Parameter sind ungültig. (40006): Die zusätzlichen Parameter, die übergeben wurden, sind kein Objekt. • Maximale Zeitgrenze wurde überschritten. (40009): Der Vorgang dauerte länger als der in der Übersetzungskonfiguration angegebene Zeitüberschreitungswert. Standard: 40 Sekunden • Standardübersetzer ist nicht für Erkennung konfiguriert. (40011): Der standardmäßige Übersetzungsservice wurde in der Übersetzerkonfiguration nicht für die Spracherkennung angegeben. Informationen zum Erstellen/Ändern einer Übersetzerkonfiguration finden Sie unter Erstellen Sie eine Übersetzerkonfiguration . • <translator>-Übersetzer ist nicht für Erkennung konfiguriert. (40013): Der angegebene Übersetzungsservice ist in der Übersetzerkonfiguration nicht für die Spracherkennung konfiguriert. Informationen zum Erstellen/Ändern einer Übersetzerkonfiguration finden Sie unter Erstellen Sie eine Übersetzerkonfiguration . • Unbekannter Fehler aufgetreten. (40051): Standardfehler, der ausgelöst wird, wenn der Fehler nicht in eine andere Kategorie fällt. • Text („Text“-Feld) hat seine maximale Länge überschritten. (40052): Der zur Übersetzung übergebene Text überschreitet die vom entsprechenden Übersetzungsservice unterstützte maximale Länge. • Anforderung ist nicht autorisiert, da Anmeldeinformationen fehlen oder ungültig sind (40055): Die für den Übersetzungsservice in „Verbindungen und Anmeldeinformationen“ konfigurierten Anmeldeinformationen sind ungültig. Informationen zu Verbindungen und Anmeldeinformationen finden Sie unter Dynamische Übersetzungsübersicht .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dieses Beispiel zeigt Code in einem serverseitigen Skript, das eine Zeichenfolge in Englisch mithilfe des Übersetzungsservice von IBM erkennt.

```
var detectedResponse = sn_dt_api.DynamicTranslation.getDetectedLanguage('Please detect
 the language of this text', {"translator":'IBM'});
 gs.info(JSON.stringify(detectedResponse));
```

Ausgabe:

```
{
  detectedLanguage:
    { "code": "en", "confidence": "1", "name": "en" }
  alternatives:
    [
      { "code": "vi", "confidence": "0.86", "name": "vi" },
      { "code": "id", "confidence": "0.86", "name": "id" }
    ]
 }
```

Dieses Beispiel zeigt ein Serverskript, das einen Fehler auslöst, wenn ein ungültiger Übersetzungsservice übergeben wird.

```
var detectedResponse = sn_dt_api.DynamicTranslation.getDetectedLanguage('Please detect
 the language of this text', {"translator":123});
 gs.info(JSON.stringify(detectedResponse));
```

Ausgabe:

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is invalid"}
```

DynamicTranslation – getDetectedLanguages (Array-Texte, Objektparameter)

Erkennt die Sprachen der übergebenen Textzeichenfolgen.

Wenn Sie einen Übersetzer übergeben, verwendet die Methode diesen Übersetzungsservice, um die Ausgangssprache zu erkennen. Andernfalls wird die Erkennung vom standardmäßigen Übersetzungsservice durchgeführt. Stellen Sie sicher, dass die von Ihnen angegebenen Textzeichenfolgen genügend Formulierungen enthalten, um eine ordnungsgemäße Spracherkennung zu ermöglichen.

Zusätzlich zur erkannten Sprache enthält die Antwort ein Konfidenzniveau der Erkennung zusammen mit anderen möglichen Sprachalternativen. Wenn kein Übersetzer übergeben wird, gibt die Methode auch den Standardübersetzungsservice zurück, der zum Erkennen der Sprache verwendet wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Texte	Array	Liste der Textzeichenfolgen, die zum Erkennen der Sprache(n) verwendet werden sollen.
parms	Objekt	Optional. JSON-Objekt, das zusätzliche Übersetzungsparameter enthält. `"parms": { "translator": "String" }`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Parameter.Übersetzer	Zeichenfolge	Übersetzungsservice, der zum Erkennen der Sprache einer Zeichenfolge verwendet werden soll. Übersetzungsservices werden unter konfiguriert **Übersetzerkonfiguration** Menü. Mögliche Werte – Groß-/Kleinschreibung wird nicht beachtet: • Google • Microsoft • IBM • <custom> **Hinweis:** Um anwenderdefinierte Übersetzungsservices zu verwenden, müssen Sie zuerst den Übersetzungsservice in Ihrer Instanz konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter Integration mit einem Übersetzungsservice Provider . Standard: Übersetzungsservice, der in der Tabelle „Übersetzerkonfiguration“ [sn_dt_Translator_Configuration] konfiguriert ist. Tabelle: Übersetzerkonfiguration [sn_dt_Translator_Configuration]

Ergebnisse

Typ	Beschreibung

Erkennungen	Spracherkennung von Textzeichenfolgen.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"detections": {`
	`"alternatives": [Array],`
	`"detectedLanguage": {Object},`
	`"isError": Boolean`
	`}`

Erkennungen.Alternativen	Array von Objekten, die andere Sprachen beschreiben, die ebenfalls übereinstimmen könnten.
	
	Datentyp: Array
	
	`"alternatives": [`
	`{`
	`"code": "String",`
	`"confidence": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`
	`]`

Erkennungen.Alternativen.Code	Sprachcode der alternativen Sprache.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Erkennungen.Alternativen.Konfidenz	Konfidenzwert, der das Konfidenzniveau der alternativen Sprache angibt. Wert liegt zwischen null und eins. Je niedriger der Wert, desto niedriger ist das Konfidenzniveau. Datentyp: Zeichenfolge
detections.alternatives.name	Sprachcode der alternativen Sprache. Datentyp: Zeichenfolge
detections.detectedLanguage	Beschreibung der erkannten Sprache. Datentyp: Objekt `"detectedLanguage": { "code": "String", "confidence": "String", "name": "String" }`
detections.detectedLanguage.code	Sprachcode der erkannten Sprache. Datentyp: Zeichenfolge
detections.detectedLanguage.confidence	Konfidenzwert, der das Konfidenzniveau der alternativen Sprache angibt. Wert liegt zwischen null und eins. Je niedriger der Wert, desto niedriger ist das Konfidenzniveau. Datentyp: Zeichenfolge
detections.detectedLanguage.name	Sprachcode der erkannten Sprache. Datentyp: Zeichenfolge
Erkennungen.isFehler	Kennzeichnung, die angibt, ob die Erkennung der Sprache für den Text zu einem Fehler geführt hat. Gültige Werte: • Wahr: Fehler aufgetreten. • Falsch: Spracherkennung war erfolgreich. Datentyp: Boolesch
status	Status der Antwort auf den Methodenaufruf. Mögliche Werte: • Fehler • Teilweise • Erfolg

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Übersetzer	Übersetzungsservice, der zum Erkennen der Sprache verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlermeldungen	Im Folgenden finden Sie Fehlermeldungen, die die Methode zurückgeben kann, sowie Hinweise auf die Fehlerursache. • Text („Text“-Feld) fehlt oder ist ungültig. (40000): Der zu übersetzende Text fehlt entweder oder keine Zeichenfolge. • Plugin „dynamische Übersetzung“ ist nicht installiert. (40001): Die `Dynamische Übersetzung` API wurde aufgerufen, ohne das Plugin „com.Glide.Dynamic_Translation“ zu aktivieren. Informationen zum Aktivieren dieses Plugins finden Sie unter Dynamische Übersetzungsübersicht . • Übersetzer (Feld „Übersetzer“) ist ungültig. (40003): Übergeben `translator`Parameter ist keine Zeichenfolge. • <translator>-Übersetzer ist nicht konfiguriert. (40004): Der angegebene Übersetzungsservice ist in der Übersetzerkonfiguration nicht konfiguriert. Informationen zum Erstellen/Ändern einer Übersetzerkonfiguration finden Sie unter Erstellen Sie eine Übersetzerkonfiguration . • <translator>-Übersetzer ist inaktiv. (40005): Der angegebene Übersetzungsservice ist nicht auf festgelegt **Aktiv** In der Übersetzerkonfiguration. Informationen zum Erstellen/Ändern einer Übersetzerkonfiguration finden Sie unter Erstellen Sie eine Übersetzerkonfiguration . • Zusätzliche Parameter sind ungültig. (40006): Die zusätzlichen Parameter, die übergeben wurden, sind kein Objekt. • Maximale Zeitgrenze wurde überschritten. (40009): Der Vorgang dauerte länger als der in der Übersetzungskonfiguration angegebene Zeitüberschreitungswert. Standard: 40 Sekunden • Anforderung mit mehreren Fehlern fehlgeschlagen. (40010): Im Spracherkennungsaufruf sind mehrere Fehler aufgetreten. Weitere Informationen finden Sie in der Antwort für jede einzelne Textzeichenfolge. • Standardübersetzer ist nicht für Erkennung konfiguriert. (40011): Der standardmäßige Übersetzungsservice wurde in der Übersetzerkonfiguration nicht für die Spracherkennung angegeben. Informationen zum Erstellen/Ändern einer Übersetzerkonfiguration finden Sie unter Erstellen Sie eine Übersetzerkonfiguration . • <translator>-Übersetzer ist nicht für Erkennung konfiguriert. (40013): Der angegebene Übersetzungsservice ist in der Übersetzerkonfiguration nicht für die Spracherkennung konfiguriert. Informationen zum Erstellen/Ändern einer Übersetzerkonfiguration finden Sie unter Erstellen Sie eine Übersetzerkonfiguration .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Übersetzungskonfigurationsversion ist ungültig. Migrieren Sie zu v3. (40014): Die zugehörige Version der Übersetzerkonfiguration für den angegebenen Übersetzungsservice unterstützt die angegebene Textübersetzungsmethode nicht. Weitere Informationen finden Sie unter Migrieren Sie zu Version v3 einer Übersetzerkonfiguration . • Unbekannter Fehler aufgetreten. (40051): Standardfehler, der ausgelöst wird, wenn der Fehler nicht in eine andere Kategorie fällt. • Text („Text“-Feld) hat seine maximale Länge überschritten. (40052): Der zur Übersetzung übergebene Text überschreitet die vom entsprechenden Übersetzungsservice unterstützte maximale Länge. • Anforderung ist nicht autorisiert, da Anmeldeinformationen fehlen oder ungültig sind (40055): Die für den Übersetzungsservice in „Verbindungen und Anmeldeinformationen“ konfigurierten Anmeldeinformationen sind ungültig. Informationen zu Verbindungen und Anmeldeinformationen finden Sie unter Dynamische Übersetzungsübersicht .

Dieses Beispiel zeigt Code in einem Serverskript, das Englisch als Sprache der übergebenen Zeichenfolgen mit dem Microsoft-Übersetzungsservice erkennt.

```
var detectedResponse = sn_dt_api.DynamicTranslation.getDetectedLanguages(["First text
 string language to detect", "Second text string language to detect"], {"translator": "Microsoft"});
gs.info(JSON.stringify(detectedResponse));
```

Ausgabe

```
{
 "translator":"Microsoft",
 "status":"Success",
 "detections":[
  {
   "isError":false,
   "detectedLanguage":{"name":"en", "code":"en", "confidence":"1"},
   "alternatives":[
    {"name":"id", "code":"id", "confidence":"0.83"},
    {"name":"ms", "code":"ms", "confidence":"0.83"}
   ]
  },
  {
   "isError":false,
   "detectedLanguage":{"name":"en", "code":"en", "confidence":"1"},
   "alternatives":[
    {"name":"fr", "code":"fr", "confidence":"0.83"},
    {"name":"id", "code":"id", "confidence":"0.83"}
   ]
  }
 ]
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dieses Beispiel zeigt Code in einem Serverskript, das einen Teilstatus zurückgibt, wenn zwei Textzeichenfolgen übergeben werden und eine davon ungültig ist.

```
var detectedResponse = sn_dt_api.DynamicTranslation.getDetectedLanguages(["First text
 string language to detect", ""], {"translator": "Microsoft"});
gs.info(JSON.stringify(detectedResponse));
```

Ausgabe

```
{
  "translator":"Microsoft",
  "status":"Partial",
  "detections":[
    {
      "isError":false,
      "detectedLanguage":{"name":"en", "code":"en", "confidence":"1"},
      "alternatives":[
        {"name":"id", "code":"id", "confidence":"0.83"},
        {"name":"ms", "code":"ms", "confidence":"0.83"}
      ]
    },
    {
      "isError":true,
      "code":"40000",
      "message":"Text is missing or invalid"
    }
  ]
}
```

Dieses Beispiel zeigt Code in einem Serverskript, der einen Fehler auslöst, wenn ein ungültiger Übersetzungsservice übergeben wird.

```
var detectedResponse = sn_dt_api.DynamicTranslation.getDetectedLanguages(["First text
 string language to detect", "Second text string language to detect"], {"translator": "123"});
gs.info(JSON.stringify(detectedResponse));
```

Ausgabe

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is invalid","status":"Error"}
```

DynamicTranslation – getTranslation(Zeichenfolge textToTranslate, Objektparameter)

Übersetzt den übergebenen Text in eine oder mehrere Sprachen.

Die Methode verwendet Übersetzungsservices wie Microsoft Azure Translator Service und Google Cloud Translator Service, um die Übersetzung durchzuführen. Wenn Sie Übersetzungsparameter nicht übergeben, verwendet die Methode den Systemstandard.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Textzu übersetzen	Zeichenfolge	Zu übersetzender Text.
parms	Objekt	Optional. JSON-Objekt, das zusätzliche Übersetzungsparameter enthält. `"parms": { "additionalParameters": {Object}, "sourceLanguage": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		<pre>"targetLanguages": [Array],
		"translator": "String"
		}</pre>

Parameter.additionalParameter	Array	Optional. Array von JSON-Objekten. Jedes Objekt enthält Schlüssel-Wert-Paare, die zusätzliche Informationen für die Durchführung der Übersetzung bereitstellen.
		<pre>"additionalParameters": {
		"parameterName": "String",
		"parameterValue": "String"
		}</pre>

Parameter.additionalParameter.parameterName	Zeichenfolge	Optional. Schlüsselname. Gültige Werte: Texttyp: Typ des zu übersetzenden Texts. Nur für Microsoft Azure Translator-Service.
Parameter.additionalParameter.parameterWert	Zeichenfolge	Optional. Wert des zugeordneten Schlüssels. Gültige Werte: • html: HTML-Textzeichenfolge • Nur: Standardtextzeichenfolge Standard: Nur
Parms.sourceSprache	Zeichenfolge	Optional. Sprachcode des Quelltexts. Standard: Der Übersetzungsservice erkennt die Ausgangssprache.
Parms.targetLanguages	Array	Optional. Liste der Sprachcodes, die zum Übersetzen des Texts verwendet werden sollen. Die Methode gibt übersetzten Text für jeden Sprachcode zurück. Standard: Bevorzugte Sprache des Anwenders.
Parameter.Übersetzer	Zeichenfolge	Optional. Übersetzungsservice, der zum Übersetzen des Texts verwendet werden soll (Groß-/Kleinschreibung nicht beachten). Gültige Werte: • Google • Microsoft

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• IBM • <custom> **Hinweis:** Um anwenderdefinierte Übersetzungsservices zu verwenden, müssen Sie zuerst den Übersetzungsservice in Ihrer Instanz konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter Integration mit einem Übersetzungsservice Provider . Standard: Übersetzungsservice, der in der Tabelle „Übersetzerkonfiguration“ [sn_dt_Translator_configur konfiguriert ist.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
ErkannteSprache	Beschreibung der erkannten Sprache. Datentyp: Objekt `"detectedLanguage": { "code": "String", "name": "String" }`
ErkannteSprache.Code	Sprachcode der erkannten Sprache. Datentyp: Zeichenfolge
detectedLanguage.name	Sprachcode der erkannten Sprache. Datentyp: Zeichenfolge
Übersetzungen	Liste, die die Sprachübersetzungen beschreibt. Datentyp: Array von Objekten `translations": [ { "targetLanguage": "String", "translatedText": "String" } ]`
Übersetzungen.Zielsprache	Sprachcode, in den der Quelltext übersetzt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Übersetzungen.übersetztText	Übersetzter Text.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Übersetzer	Übersetzungsservice, der zum Erkennen der Sprache verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlermeldungen	Im Folgenden finden Sie Fehlermeldungen, die die Methode zurückgeben kann, und Hinweise auf die Ursache. • Text („Text“-Feld) fehlt oder ist ungültig. (40000): Der zu übersetzende Text fehlt entweder oder keine Zeichenfolge. • Plugin „dynamische Übersetzung“ ist nicht installiert. (40001): Die `Dynamische Übersetzung` API wurde aufgerufen, ohne das Plugin „com.Glide.Dynamic_Translation“ zu aktivieren. Informationen zum Aktivieren dieses Plugins finden Sie unter Dynamische Übersetzungsübersicht . • Standardübersetzer ist nicht für die Übersetzung konfiguriert. (40002): In den Übersetzerkonfigurationen ist kein Übersetzungsservice als Standard-Übersetzungsservice ausgewählt. Informationen zum Erstellen/Ändern einer Übersetzerkonfiguration finden Sie unter Erstellen Sie eine Übersetzerkonfiguration . • Übersetzer (Feld „Übersetzer“) ist ungültig. (40003): Übergeben `translator`Parameter ist keine Zeichenfolge. • <translator>-Übersetzer ist nicht konfiguriert. (40004): Der angegebene Übersetzungsservice ist in der Übersetzerkonfiguration nicht konfiguriert. Informationen zum Erstellen/Ändern einer Übersetzerkonfiguration finden Sie unter Erstellen Sie eine Übersetzerkonfiguration . • <translator>-Übersetzer ist inaktiv. (40005): Der angegebene Übersetzungsservice ist nicht auf festgelegt **Aktiv** In der Übersetzerkonfiguration. Informationen zum Erstellen/Ändern einer Übersetzerkonfiguration finden Sie unter Erstellen Sie eine Übersetzerkonfiguration . • Zusätzliche Parameter sind ungültig. (40006): Die zusätzlichen Parameter, die übergeben wurden, sind kein Objekt. • Zielsprachen (Feld „targetLanguages“) sind ungültig. (40007): Die `targetLanguages`Parameter wird im Aufruf übergeben, ist jedoch aus einem der folgenden Gründe nicht gültig: ◦ Wert ist kein Array ◦ Array ist leer ◦ Mindestens einer der Einträge ist keine Zeichenfolge • Ausgangssprache (Feld „sourceLanguage“) ist ungültig. (40008): Die `sourceLanguage`Parameter wird im Aufruf übergeben, der Wert ist jedoch keine Zeichenfolge.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Maximale Zeitgrenze wurde überschritten. (40009): Der Vorgang dauerte länger als der in der Übersetzungskonfiguration angegebene Zeitüberschreitungswert. Standard: 40 Sekunden • <translator>-Übersetzer ist nicht für die Übersetzung konfiguriert. (40012): Der angegebene Übersetzungsservice ist in der Übersetzerkonfiguration nicht für die Textübersetzung konfiguriert. Informationen zum Erstellen/Ändern einer Übersetzerkonfiguration finden Sie unter Erstellen Sie eine Übersetzerkonfiguration . • Unbekannter Fehler aufgetreten. (40051): Standardfehler, der ausgelöst wird, wenn der Fehler nicht in eine andere Kategorie fällt. • Text („Text“-Feld) hat seine maximale Länge überschritten. (40052): Der zur Übersetzung übergebene Text überschreitet die vom entsprechenden Übersetzungsservice unterstützte maximale Länge. • Ausgangssprache ist ungültig. (40053): Übergeben `sourceLanguage`Parameter enthält einen Sprachcode, der vom entsprechenden Übersetzungsservice nicht unterstützt wird. • Zielsprache ist ungültig. (40054): Mindestens einer der in übergebenen Sprachcodes `targetLanguages`Parameter wird vom entsprechenden Übersetzungsservice nicht unterstützt. • Anforderung ist nicht autorisiert, da Anmeldeinformationen fehlen oder ungültig sind (40055): Die für den Übersetzungsservice in „Verbindungen und Anmeldeinformationen“ konfigurierten Anmeldeinformationen sind ungültig. Informationen zu Verbindungen und Anmeldeinformationen finden Sie unter Dynamische Übersetzungsübersicht . • Text kann nicht in Zielsprachen übersetzt werden. (40056): Der angegebene Übersetzungsservice kann den übergebenen Text nicht in die angegebenen Zielsprachen übersetzen.

Dieses Beispiel zeigt ein Serverskript, das mit dem Übersetzungsservice von Microsoft nur-Text aus dem Englischen (erkannt) ins Französische und Italienische übersetzt.

```
try {
 gs.info(JSON.stringify(sn_dt_api.DynamicTranslation.getTranslation("Translate this text using
platform from server", {
   "targetLanguages": ["fr", "it"],
   "additionalParameters": [{
     "parameterName": "texttype",
     "parameterValue": "plain"
   }],
   "translator": "Microsoft"
 })));
} catch (error) {
   gs.info(error.message);
}
```

Antwort:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{"translations":[
   {
     "targetLanguage":"it",
     "translatedText":"Tradurre questo testo utilizzando la piattaforma dal server"
   },
   {
     "targetLanguage":"fr",
     "translatedText":"Traduire ce texte en utilisant la plate-forme à partir du serveur"
   }
 ],
 "translator":"Microsoft",
 "detectedLanguage":{"code":"en","name":"en"}
}
```


Dieses Beispiel zeigt ein Serverskript, das einen Fehler auslöst, wenn eine ungültige Zielsprache übergeben wird.

```
try {
   gs.info(JSON.stringify(sn_dt_api.DynamicTranslation.getTranslation("Translate this text
 using platform from server", {
       "targetLanguages": ["123"],
       "additionalParameters": [{
          "parameterName": "texttype",
          "parameterValue": "plain"
       }],
       "translator": "Microsoft"
   })));
} catch (error) {
   gs.info(error.message);
}
```

Antwort:


```
{"code":"40054","message":"Target language is invalid"}
```


DynamicTranslation – getTranslations (Array-Texte, Objektparameter)

Übersetzt die übergebenen Textzeichenfolgen in eine oder mehrere Sprachen.

Die Methode verwendet Übersetzungsservices wie Microsoft Azure Translator Service und Google Cloud Translator Service, um die Übersetzung durchzuführen. Wenn Sie Übersetzungsparameter nicht übergeben, verwendet die Methode den Systemstandard.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Texte	Array	Liste der zu übersetzenden Textstiche.
parms	Objekt	Optional. JSON-Objekt, das zusätzliche Übersetzungsparameter enthält. `"parms": { "additionalParameters": {Object}, "sourceLanguage": "String", "targetLanguages": [Array], "translator": "String" }`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Parameter.additionalParameter	Objekt	Optional. Array von JSON-Objekten. Jedes Objekt enthält Schlüssel-Wert-Paare, die zusätzliche Informationen für die Durchführung der Übersetzung bereitstellen. `"additionalParameters": { "parameterName": "String", "parameterValue": "String" }`
Parameter.additionalParameter.parameterName	Zeichenfolge	Optional. Schlüsselname. Gültige Werte: Texttyp: Typ des zu übersetzenden Texts. Nur für Microsoft Azure Translator-Service.
Parameter.additionalParameter.parameterWert	Zeichenfolge	Optional. Wert des zugeordneten Schlüssels. Gültige Werte: • html: HTML-Textzeichenfolge • Nur: Standardtextzeichenfolge Standard: Nur
Parms.sourceSprache	Zeichenfolge	Optional. Sprachcode des Quelltexts. Standard: Der Übersetzungsservice erkennt die Ausgangssprache.
Parms.targetLanguages	Array	Optional. Liste der Sprachcodes, die zum Übersetzen des Texts verwendet werden sollen. Die Methode gibt übersetzten Text für jeden Sprachcode zurück. Standard: Bevorzugte Sprache des Anwenders.
Parameter.Übersetzer	Zeichenfolge	Optional. Übersetzungsservice, der zum Übersetzen des Texts verwendet werden soll (Groß-/Kleinschreibung nicht beachten). Gültige Werte: • Google • Microsoft • IBM • <custom>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Hinweis: Um anwenderdefinierte Übersetzungsservices zu verwenden, müssen Sie zuerst den Übersetzungsservice in Ihrer Instanz konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter Integration mit einem Übersetzungsservice Provider . Standard: Übersetzungsservice, der in der Tabelle „Übersetzerkonfiguration“ [sn_dt_Translator_Configur konfiguriert ist.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
status	Status der Antwort auf den Methodenaufruf. Mögliche Werte: • Fehler • Teilweise • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge
Übersetzungen	Liste, die die Sprachübersetzungen beschreibt. Datentyp: Array `translations": [ { "isError": Boolean; "detectedLanguage": {Object}, "textTranslations": [Array] } ]`
Übersetzungen.isFehler	Kennzeichnung, die angibt, ob die Übersetzung des Texts zu einem Fehler geführt hat. Gültige Werte: • Wahr: Fehler aufgetreten. • Falsch: Textübersetzung war erfolgreich. Datentyp: Boolesch
translations.detectedLanguage	Beschreibung der erkannten Sprache. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"detectedLanguage": {
	"code": "String",
	"name": "String"
	}</pre>

translations.detectedLanguage.code	Sprachcode der erkannten Sprache. Datentyp: Zeichenfolge
translations.detectedLanguage.name	Sprachcode der erkannten Sprache. Datentyp: Zeichenfolge

Textübersetzungen	Beschreibung der Sprache, die zum Übersetzen der Textzeichenfolge verwendet wird.
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"textTranslation": {
	"targetLanguage": "String",
	"translatedText": "String"
	}</pre>

Textübersetzungen.Zielsprache	Sprachcode, in den der Quelltext übersetzt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Textübersetzungen.übersetztText	Übersetzter Text. Datentyp: Zeichenfolge
Übersetzer	Übersetzungsservice, der zum Übersetzen des Texts verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlermeldungen	Im Folgenden finden Sie Fehlermeldungen, die die Methode zurückgeben kann, und Hinweise auf die Ursache. • Text („Text“-Feld) fehlt oder ist ungültig. (40000): Der zu übersetzende Text fehlt entweder oder keine Zeichenfolge. • Plugin „dynamische Übersetzung“ ist nicht installiert. (40001): Die *`Dynamische Übersetzung`* API wurde aufgerufen, ohne das Plugin „com.Glide.Dynamic_Translation“ zu aktivieren. Informationen zum Aktivieren dieses Plugins finden Sie unter Dynamische Übersetzungsübersicht . • Standardübersetzer ist nicht für die Übersetzung konfiguriert. (40002): In den Übersetzerkonfigurationen ist kein Übersetzungsservice als Standard-Übersetzungsservice ausgewählt. Informationen zum Erstellen/Ändern einer Übersetzerkonfiguration finden Sie unter Erstellen Sie eine Übersetzerkonfiguration . • Übersetzer (Feld „Übersetzer“) ist ungültig. (40003): Übergeben *`translator`*Parameter ist keine Zeichenfolge.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• <translator>-Übersetzer ist nicht konfiguriert. (40004): Der angegebene Übersetzungsservice ist in der Übersetzerkonfiguration nicht konfiguriert. Informationen zum Erstellen/Ändern einer Übersetzerkonfiguration finden Sie unter Erstellen Sie eine Übersetzerkonfiguration . • <translator>-Übersetzer ist inaktiv. (40005): Der angegebene Übersetzungsservice ist nicht auf festgelegt **Aktiv** In der Übersetzerkonfiguration. Informationen zum Erstellen/Ändern einer Übersetzerkonfiguration finden Sie unter Erstellen Sie eine Übersetzerkonfiguration . • Zusätzliche Parameter sind ungültig. (40006): Die zusätzlichen Parameter, die übergeben wurden, sind kein Objekt. • Zielsprachen (Feld „targetLanguages“) sind ungültig. (40007): Die `targetLanguages`Parameter wird im Aufruf übergeben, ist jedoch aus einem der folgenden Gründe nicht gültig: ◦ Wert ist kein Array ◦ Array ist leer ◦ Mindestens einer der Einträge ist keine Zeichenfolge • Ausgangssprache (Feld „sourceLanguage“) ist ungültig. (40008): Die `sourceLanguage`Parameter wird im Aufruf übergeben, der Wert ist jedoch keine Zeichenfolge. • Maximale Zeitgrenze wurde überschritten. (40009): Der Vorgang dauerte länger als der in der Übersetzungskonfiguration angegebene Zeitüberschreitungswert. Standard: 40 Sekunden • Anforderung mit mehreren Fehlern fehlgeschlagen. (40010): Im Spracherkennungsaufruf sind mehrere Fehler aufgetreten. Weitere Informationen finden Sie in der Antwort für jede einzelne Textzeichenfolge. • <translator>-Übersetzer ist nicht für die Übersetzung konfiguriert. (40012): Der angegebene Übersetzungsservice ist in der Übersetzerkonfiguration nicht für die Textübersetzung konfiguriert. Informationen zum Erstellen/Ändern einer Übersetzerkonfiguration finden Sie unter Erstellen Sie eine Übersetzerkonfiguration . • Übersetzungskonfigurationsversion ist ungültig. Migrieren Sie zu v3. (40014): Die zugehörige Version der Übersetzerkonfiguration für den angegebenen Übersetzungsservice unterstützt die angegebene Textübersetzungsmethode nicht. Weitere Informationen finden Sie unter Migrieren Sie zu Version v3 einer Übersetzerkonfiguration . • Unbekannter Fehler aufgetreten. (40051): Standardfehler, der ausgelöst wird, wenn der Fehler nicht in eine andere Kategorie fällt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Text („Text“-Feld) hat seine maximale Länge überschritten. (40052): Der zur Übersetzung übergebene Text überschreitet die vom entsprechenden Übersetzungsservice unterstützte maximale Länge. • Ausgangssprache ist ungültig. (40053): Übergeben `sourceLanguage`Parameter enthält einen Sprachcode, der vom entsprechenden Übersetzungsservice nicht unterstützt wird. • Zielsprache ist ungültig. (40054): Mindestens einer der in übergebenen Sprachcodes `targetLanguages`Parameter wird vom entsprechenden Übersetzungsservice nicht unterstützt. • Anforderung ist nicht autorisiert, da Anmeldeinformationen fehlen oder ungültig sind (40055): Die für den Übersetzungsservice in „Verbindungen und Anmeldeinformationen“ konfigurierten Anmeldeinformationen sind ungültig. Informationen zu Verbindungen und Anmeldeinformationen finden Sie unter Dynamische Übersetzungsübersicht . • Text kann nicht in Zielsprachen übersetzt werden. (40056): Der angegebene Übersetzungsservice kann den übergebenen Text nicht in die angegebenen Zielsprachen übersetzen.

Dieses Beispiel zeigt Code in einem serverseitigen Skript, das eine Liste von Textzeichenfolgen mithilfe des Microsoft-Übersetzungsservice ins Französische und Italienische übersetzt.

```
try {
  gs.info(JSON.stringify(sn_dt_api.DynamicTranslation.getTranslations(["Translate first text
 using platform from server", "Translate second text using platform from server"], {
    "targetLanguages": ["fr", "it"],
    "additionalParameters": [{"parameterName": "texttype", "parameterValue": "plain"}],
    "translator": "Microsoft"
  })));
} catch (error) {
    gs.error(error.message);
}
```

Antwort:

```
{
  "translations":[
    {
      "isError":false,
      "textTranslations":[
        {
          "targetLanguage":"it",
          "translatedText":"Traduci il primo testo utilizzando la piattaforma dal server"
        },
        {
          "targetLanguage":"fr",
          "translatedText":"Traduire le premier texte à l'aide de la plate-forme à partir du serveur"
        }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    ],
    "detectedLanguage": {"name":"en", "code":"en"}
  },
  {
    "isError":false,
    "textTranslations":[
     {
      "targetLanguage":"it",
      "translatedText":"Traduci il secondo testo utilizzando la piattaforma dal server"
     },
     {
      "targetLanguage":"fr",
      "translatedText":"Traduire le deuxième texte à l'aide de la plate-forme à partir du
serveur"
     }
    ],
    "detectedLanguage": {"name":"en", "code":"en"}
  }
 ],
 "translator":"Microsoft",
 "status":"Success"
}
```

Dieses Beispiel zeigt ein Serverskript, das einen Teilstatus zurückgibt, wenn eine der beiden übergebenen Textzeichenfolgen ungültig ist.

```
try {
 gs.info(JSON.stringify(sn_dt_api.DynamicTranslation.getTranslations(["Translate first text
using platform from server", ""], {
   "targetLanguages": ["fr", "it"],
   "additionalParameters": [{"parameterName": "texttype", "parameterValue": "plain"}],
   "translator": "Microsoft"
 })));
} catch (error) {
   gs.error(error.message);
}
```

Antwort:

```
{
 "translations":[
  {
    "isError":false,
    "textTranslations":[
     {
      "targetLanguage":"it",
      "translatedText":"Traduci il primo testo utilizzando la piattaforma dal server"
     },
     {
      "targetLanguage":"fr",
      "translatedText":"Traduire le premier texte à l'aide de la plate-forme à partir du serveur"
     }
    ],
    "detectedLanguage":{"name":"en", "code":"en"}
  },
  {
    "isError":true,
    "code":"40000",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "message":"Text is missing or invalid"
   }
  ],
  "translator":"Microsoft",
  "status":"Partial"
}
```

Dieses Beispiel zeigt ein Serverskript, das einen Fehler auslöst, wenn ein ungültiger Übersetzungsservice übergeben wird.

```
try {
  gs.info(JSON.stringify(sn_dt_api.DynamicTranslation.getTranslations(["Translate first text
 using platform from server", "Translate second text using platform from server"], {
    "targetLanguages": ["fr", "it"],
    "additionalParameters": [{"parameterName": "texttype", "parameterValue": "plain"}],
    "translator": 123
  })));
} catch (error) {
    gs.error(error.message);
}
```

Antwort:

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is invalid","status":"Error"}
```

DynamicTranslation – isEnabled(Zeichenfolgenübersetzer)

Bestimmt, ob die verschiedenen Methoden in der `DynamicTranslation` API ist für einen Übersetzungsservice aktiviert.

Wenn Sie einen bestimmten Übersetzungsservice übergeben, überprüft die Methode die Methodenaktivierung für diesen Übersetzungsservice. Andernfalls überprüft die Methode den standardmäßigen Übersetzungsservice.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Übersetzer	Zeichenfolge	Optional. Übersetzungsservice, der verwendet werden soll, um zu überprüfen, ob die Methoden aktiv sind. Übersetzungsservices werden im Menü Übersetzerkonfiguration konfiguriert. Mögliche Werte – Groß-/Kleinschreibung wird nicht beachtet: • Google • Microsoft • IBM • <custom> **Hinweis:** Um anwenderdefinierte Übersetzungsservices zu verwenden, müssen Sie zuerst den Übersetzungsservice in Ihrer Instanz konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter Integration mit einem Übersetzungsservice Provider . Standard: Standard-Übersetzungsservice.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
BatchDetection	Kennzeichnung, die angibt, ob `GetDetectedLanguages()` Methode ist aktiviert. Mögliche Werte: • Falsch: Deaktiviert • Wahr: Aktiviert Datentyp: Boolesch
BatchTranslation	Kennzeichnung, die angibt, ob `GetTranslations()` Methode ist aktiviert. Mögliche Werte: • Falsch: Deaktiviert • Wahr: Aktiviert Datentyp: Boolesch
Erkennung	Kennzeichnung, die angibt, ob `GetDetectedLanguage()` Methode ist aktiviert. Mögliche Werte: • Falsch: Deaktiviert • Wahr: Aktiviert Datentyp: Boolesch
Übersetzung	Kennzeichnung, die angibt, ob `GetTranslation()` Methode ist aktiviert. Mögliche Werte: • Falsch: Deaktiviert • Wahr: Aktiviert Datentyp: Boolesch
Fehlermeldungen	Im Folgenden finden Sie Fehlermeldungen, die die API zurückgeben kann, und Hinweise auf die Ursache. • Übersetzer (Feld „Übersetzer“) ist ungültig. (40003): Übergeben `translator`Parameter ist keine Zeichenfolge.

Dieses Beispiel zeigt ein Serverskript, das überprüft, ob der `DynamicTranslation` Methoden sind für den Microsoft Translator aktiv.

```
try {
  var response = sn_dt_api.DynamicTranslation.isEnabled('Microsoft');
  gs.info(JSON.stringify(response));
} catch(error) {
    gs.info(error.message);
}
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

{"detection":true,"batchTranslation":true,"batchDetection":true,"translation":true}

Dieses Beispiel zeigt ein Serverskript, das einen Fehler auslöst, wenn ein ungültiger Übersetzungsservice übergeben wird.

```
try {
  var response = sn_dt_api.DynamicTranslation.isEnabled(123);
  gs.info(JSON.stringify(response));
} catch(error) {
    gs.info(error.message);
}
```

Ausgabe:

{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is invalid"}

Encoder – Global

Die *Encoder* Die API stellt ein skriptfähiges Objekt bereit, das in verwendet wird Predictive Intelligence Speichert. Dieses Objekt konvertiert Eingabedaten in Zahlenvektoren basierend auf Encoder-spezifischen Zielen und Konfigurationen. Encoder können unabhängig voneinander verwendet werden, um Codierungen auszuführen, oder können als Teil von Lösungen zum Codieren von Textspalten konfiguriert werden.

Diese(s) API erfordert Predictive Intelligence Plugin (com.glide.platform_ml) und wird in bereitgestellt sn_ml Namespace.

Encoder sind Textverarbeitungsobjekte, die entweder vortrainiert oder basierend auf den von Ihnen bereitgestellten Sprachdatensätzen trainiert werden. Sie können Encoder trainieren, die bestimmen, wie das System Textfelder interpretiert und verarbeitet. Für ML-Lösungen, die Text enthalten, können Sie einen Encoder trainieren, um anzugeben, wie Text verarbeitet und der trainierte Encoder in einer Lösung verwendet werden soll.

Encoder verfügen über Konfiguration und Versionen und können unabhängig mit ihrer eigenen Wiederholungshäufigkeit trainiert werden. API-definierte Encoder unterscheiden sich von UI-definierten Encodern, da das erneute Trainieren von UI-definierten Encodern von den Lösungen gesteuert wird, die sie verwenden.

Der Flow „Encoder-Setup-to-Training“ lautet wie folgt:

1. Erstellen Sie einen oder mehrere Datensätze mit *Datendefinition* API.
2. Verwenden Sie Konstruktor Dient zum Erstellen eines Encoderobjekts.
3. Fügen Sie das Encoderobjekt dem Encoderspeicher mit hinzu *EncoderStore – add()* Methode.
4. Codierer mit trainieren *SubmitTrainingJob()* Methode. Dadurch wird eine Version des Objekts erstellt, das Sie mit verwalten können *EncoderVersion* API.

Sobald Sie einen Encoder trainiert haben, können Sie ihn in einem Lösungsobjekt verwenden:

- *KlassifizierungLösung*
- *ClusteringSolution* (Erforderlich, es sei denn, der Levenshtein-Entfernungsalgorithmus wird verwendet)
- *RegressionSolution*
- *Ähnliche Lösung* (Erforderlich)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Diese API wird ausgeführt Mit vollständigen Berechtigungen vor dem Vancouver Patch 7 Hotfix 2b und Washington DC Patch 7-Releases. Gewähren Sie in späteren Releases Zugriff mithilfe von ACLs. Weitere Informationen finden Sie unter Abfrage-ACLs .

Nutzungsrichtlinien finden Sie unter Mit ML APIs .

Encoder – Encoder (Objektkonfiguration)

Erstellt einen Encoder.

Um einen Encoder für einen oder mehrere Datensätze abzurufen, verwenden Sie diesen Konstruktor, um ein neues Encoderobjekt mit einem eindeutigen Namen zu erstellen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Konfiguration	Objekt	JavaScript-Objekt mit Konfigurationseigenschaften von Encoder. `{ "algorithmConfig": {Object}, "datasets": [Array], "domainName": "String", "label": "String", "minRowCount": "String", "processingLanguage": "String", "stopwords": [Array], "trainingFrequency": "String" }`
Config.algorithmKonfig	Objekt	Optional. JavaScript-Objekt mit Algorithmuskonfigurationseigenschaften. `'algorithmConfig' : { "algorithm": "String" }`
Config.algorithmConfig.algorithmus	Zeichenfolge	Name des Algorithmus zum Trainieren dieses Encoders. Mögliche Werte: • *paravec*: Einbettung von Absatzvektorwörtern. • *tf-idf*: Begriffshäufigkeit: Text auf Basis der Inverse Document Frequency (TF-IDF).
Config.Datasets	Array	Liste von *Datendefinition* Objektnamen.
Config.Domänenname	Zeichenfolge	Optional. Domänenname, der diesem Datensatz zugeordnet ist. Siehe Domänentrennung und Predictive Intelligence . Standard: Aktuelle Domäne, z. B. „Global“ .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Config.label	Zeichenfolge	Gibt die Vorhersageaufgabe an.
Config.minRowCount	Zeichenfolge	Optional. Mindestanzahl der Datensätze, die im Datensatz für das Training erforderlich sind. Standard: 10000
config.processingLanguage	Zeichenfolge	Optional. Sprache wird im zweistelligen ISO 639-1-Sprachcodeformat verarbeitet. Standard: „en“
Config.Stoppwörter	Array	Optional. Voreingestellte Liste von Zeichenfolgen, die das System automatisch basierend auf generiert *language*Eigenschaftseinstellung. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie eine anwenderdefinierte Stoppwortliste . Standard: Englische Stoppwörter
Config.trainingHäufigkeit	Zeichenfolge	Die Häufigkeit, mit der das Modell neu trainiert werden soll. Mögliche Werte: • Every_30_days • Every_60_days • Every_90_days • Every_120_days • Every_180_days • run_once Standard: Run_once

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Encoderauftrag erstellen und dem Encoderspeicher hinzufügen.

```
var myPrbData = new sn_ml.DatasetDefinition({
   'tableName' : 'problem',
   'fieldNames' : ['short_description'],
   'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
   'tableName' : 'incident',
   'fieldNames' : ['short_description', 'description'],
   'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var myEncoder = new sn_ml.Encoder({
   'label': "encoder",
   'datasets' : [myPrbData, myIncidentData],
   'algorithmConfig' : {
      'algorithm' : 'tf-idf'
   }
});
var myEncoderName = sn_ml.EncoderStore.add(myEncoder);
```

Encoder – cancelTrainingJob()

Bricht einen Auftrag für ab Ein Encoderobjekt Das zum Training übermittelt wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen vorhandenen Schulungsauftrag abbrechen.

```
var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_sn_global_global_encoder');

myEncoder.cancelTrainingJob();
```

Encoder – getActiveVersion()

Ruft die aktiven ab EncoderVersion-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Aktiv `EncoderVersion` Objekt.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen aktiven erhalten `Encoder` Version aus dem Store und gibt den Schulungsstatus zurück.

```
var mlEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_x_snc_global_global_encoder');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEncoder.getActiveVersion().getStatus()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "state": "encoder_complete",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

Encoder – getAllVersions()

Ruft alle Versionen von ab Ein Encoder.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Vorhandene Versionen eines Encoderobjekts. Siehe auch `EncoderVersion` API.

Das folgende Beispiel zeigt, wie alle abgerufen werden `Encoder` Versionsobjekte und rufen Sie auf `GetVersionNumber()` Und `GetStatus()` Encoderversionsmethoden für sie.

```
var mlEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_x_snc_global_global_encoder');

var mlEncoderVersions = mlEncoder.getAllVersions();

for (i = 0; i < mlEncoderVersions.length; i++) {
gs.print("Version " + mlEncoderVersions[i].getVersionNumber() + " Status: " +
 mlEncoderVersions[i].getStatus() +"\n");
};
```

Ausgabe:

```
Version 3 Status: {"state":"encoder_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"true"}

Version 2 Status: {"state":"encoder_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"true"}

Version 1 Status: {"state":"encoder_cancelled","percentComplete":"0","hasJobEnded":"true"}
```

Encoder – getLatestVersion()

Ruft die neueste Version von ab Ein Encoder.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	`EncoderVersion` Objekt, das der neuesten Version von entspricht Ein `Encoder()` .

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die neueste Version von abrufen Ein Encoder und gibt seinen Trainingsstatus zurück.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var mlEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_x_snc_global_global_encoder');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEncoder.getLatestVersion().getStatus()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "state": "encoder_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

Encoder – getName()

Ruft den Namen des Objekts ab, das für die Interaktion mit dem Store verwendet werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name des Encoderobjekts.

Das folgende Beispiel zeigt, wie aktualisiert wird `Encoder` Datensatzinformationen erstellen und den Namen des Objekts drucken.

```
// Update encoder
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
   'tableName' : 'incident',
   'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority'],
   'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var eligibleFields = JSON.parse(myIncidentData.getEligibleFields(encoder));

var myEncoder = new sn_ml.Encoder({
   'label': "my encoder",
   'datasets' : [myIncidentData],
   'inputFieldNames': eligibleFields['eligibleInputFieldNames'],
   'predictedFieldName': 'category'
});

// update encoder
sn_ml.EncoderStore.update('ml_x_snc_global_global_my_definition_4', myEncoder);

// print encoder name
gs.print('Encoder Name: '+myEncoder.getName());
```

Ausgabe:

```
Encoder Name: ml_x_snc_global_global_my_definition_4
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Encoder – getProperties()

Ruft Lösungsobjekteigenschaften ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Inhalt des Datensatzes und `Encoder()` Objektdetails in `EncoderStore` . `{ "algorithmConfig" : {Object}, "datasetsProperties": [Array], "domainName": "String", "label": "String", "name": "String", "processingLanguage": "String", "scope": "String", "stopwords": [Array], "trainingFrequency": "String" }`
<Object>.AlgorithmConfig.Algorithmus	Name des Algorithmus zum Trainieren dieses Encoders. Mögliche Werte: • *paravec*: Einbettung von Absatzvektorwörtern. • *tf-idf*: Begriffshäufigkeit: Text auf Basis der Inverse Document Frequency (TF-IDF). Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.AlgorithmConfig	Optional. JavaScript-Objekt mit Algorithmuskonfigurationseigenschaften. `'algorithmConfig' : { "algorithm": "String" }` Datentyp: Objekt.
<Object>.DatenbasisEigenschaften	Liste von `Datendefinition()` Eigenschaften, die dem Encoder zugeordnet sind. `{ "encodedQuery": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>{
	"fieldDetails": [Array],
	"fieldNames": [Array],
	"tableName": "String"
	}</pre>
	Datentyp: Array.

<Object>.DatenbasisEigenschaften.tableName	Name der Tabelle für den Datensatz. Beispiel: „Tabellenname“: „Incident“ . Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.DatenbasisEigenschaften.Feldnamen	Liste der Feldnamen aus der angegebenen Tabelle als Zeichenfolgen. Beispiel: „Feldnamen“: [„short_description“, „Priorität“] . Datentyp: Array.

<Object>.DatenbasisEigenschaften.Feldnamen.Felddetails	Liste der JavaScript-Objekte, die Feldeigenschaften angeben.
	<pre>[
	{
	"name": "String",
	"type": "String"
	}
	]</pre>
	Datentyp: Array.

<Object>.DatenbasisEigenschaften.Feldnamen.Felddetails.<object>.Name	Name des Felds, das den Typ der Informationen definiert, auf die dieser Datensatz beschränkt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.DatenbasisEigenschaften.Felddetails.<object>.Typ	Feldtyp für maschinelles Lernen. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.DatasetsProperties.fieldDetails.encodedQuery	Codierte Abfragezeichenfolge im Standard-Glide-Format. Siehe Codierte Abfragezeichenfolgen . Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.Domänenname	Domänenname, der diesem Datensatz zugeordnet ist. Siehe Domänentrennung und Predictive Intelligence . Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.Bezeichnung	Gibt die Vorhersageaufgabe an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>{
	  "label": "my first prediction"
	}</pre>
	Datentyp: Zeichenfolge.

<Object>.Name	Vom System zugewiesener Name. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.PredictedFieldName	Gibt ein Feld an, das zur Vorhersagbarkeit trainiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.ProcessingLanguage	Sprache wird im zweistelligen ISO 639-1-Sprachcodeformat verarbeitet. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.Umfang	Objektbereich. Derzeit ist der einzige gültige Wert `Global` . Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Stoppwörter	Optional. Voreingestellte Liste von Zeichenfolgen, die das System automatisch basierend auf generiert *`language`*Eigenschaftseinstellung. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie eine anwenderdefinierte Stoppwortliste . Datentyp: Array.
<Object>.TrainingHäufigkeit	Die Häufigkeit, mit der das Modell neu trainiert werden soll. Mögliche Werte: • Every_30_days • Every_60_days • Every_90_days • Every_120_days • Every_180_days • run_once Standard: Run_once Datentyp: Zeichenfolge.

Das folgende Beispiel ruft Eigenschaften von ab Ein Encoderobjekt Im Store.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_sn_global_global_encoder');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(myEncoder.getProperties()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
*** Script: {
  "datasetsProperties": [
    {
      "tableName": "incident",
      "fieldNames": [
        "assignment_group",
        "short_description",
        "description"
      ],
      "encodedQuery": "activeANYTHING"
    }
  ],
  "domainName": "global",
  "label": "my encoder definition",
  "name": "ml_x_snc_global_global_my_encoder_definition",
  "processingLanguage": "en",
  "scope": "global",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "trainingFrequency": "run_once"
}
```

Encoder – getVersion(Zeichenfolgenversion)

Ruft einen Encoder ab Nach angegebener Versionsnummer.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Version	Zeichenfolge	Vorhandene Versionsnummer von Ein Encoder.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Angegebene Version von `Encoder()` Objekt, mit dem Sie anrufen können `EncoderVersion` API-Methoden.

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Schulungsstatus von abgerufen wird Ein Encoder nach Versionsnummer.

```
var mlEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_x_snc_global_global_encoder');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEncoder.getVersion('1').getStatus()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "state": "encoder_complete",
  "percentComplete": "100",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "hasJobEnded": "true"
}
```

Encoder – setActiveVersion(Zeichenfolgenversion)

Aktiviert eine angegebene Version eines Encoders im Speicher.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Version	Zeichenfolge	Name des `Encoder()` Zu aktivierende Objektversion. Durch Aktivieren dieser Version wird jede andere Version deaktiviert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie aktivieren Ein Encoder Version im Store.

```
sn_ml.Encoder.setActiveVersion("ml_incident_categorization");
```

Encoder – submitTrainingJob()

Übermittelt einen Schulungsauftrag.

Hinweis: Bevor Sie diese Methode ausführen, müssen Sie dem Speicher zuerst mithilfe von einen Encoder hinzufügen `EncoderStore – add()` Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	`EncoderVersion` Objekt, das dem entspricht `Encoder` Wird trainiert.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Datensatz erstellen und auf anwenden Einen Encoder hinzufügen An einen Store und übermitteln Sie den Schulungsauftrag.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

 'tableName' : 'incident',
 'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description', 'description'],
 'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create an encoder
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var myEncoder = new sn_ml.Encoder({

 'label': "my encoder definition",
 'datasets' : [myData],
 'predictedFieldName' : 'assignment_group',
 'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the encoder to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.EncoderStore.add(myEncoder);

// Train the encoder - this is a long running job
var myEncoderVersion = myEncoder.submitTrainingJob();
```

EncoderStore – Global

Die *EncoderStore* Die API stellt Methoden zum Speichern und Abrufen von Encodern bereit.

Diese(s) API erfordert Predictive Intelligence Plugin (com.glide.platform_ml) und wird in bereitgestellt sn_ml Namespace.

EncoderStore – hinzufügen (Objekt mlEncoder)

Fügt einen neuen Encoder hinzu Objekt für den Store und gibt einen eindeutigen Namen zurück.

Hinweis: Bezeichnungswerte müssen nicht eindeutig sein. Wenn Sie diese Methode beispielsweise 10 Mal mit derselben Bezeichnung ausführen, fügt diese Methode dem Store 10 verschiedene eindeutig benannte Objekte hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
MlEncoder	Encoder	*Encoder()* Objekt, das dem Store hinzugefügt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Vom System generierter Lösungsname.

Das folgende Beispiel zeigt, wie hinzugefügt wird Ein Encoder In den Store. Verwenden *Encoder – submitTrainingJob()* Um den Schulungsauftrag nach dem Hinzufügen zum Store auszuführen.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

 'tableName' : 'incident',
 'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description', 'description'],
 'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create a solution
var myEncoder = new sn_ml.Encoder({
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 'label': "my encoder definition",
 'datasets' : [myData],
 'predictedFieldName' : 'assignment_group',
 'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the encoder to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.EncoderStore.add(myEncoder);
```

EncoderStore – deleteObject(Zeichenfolgenname)

Entfernt ein angegebenes Encoderobjekt aus dem Speicher.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des `Encoder()` Objekt, das gelöscht werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Encoder aus dem Speicher gelöscht wird.

```
sn_ml.EncoderStore.deleteObject("ml_sn_global_global_encoder");
```

EncoderStore – GET(Zeichenfolgenname)

Ruft ein Encoderobjekt aus einem Store ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name eines Encoders in einem Speicher.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	`Encoder` Objekt. Gibt einen Fehler zurück, wenn das Objekt nicht vorhanden ist.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Encoderobjekt mit aus dem Speicher abgerufen wird `Get()` -Methode und zeigen Sie ihren Trainingsstatus mit an Encoder – getActiveVersion() Und EncoderVersion – getStatus() Methoden.

```
// Get status
var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(myEncoder.getActiveVersion().getStatus(), null, 2)));
```

Ausgabe:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

EncoderStore – getAllNames(Objektoptionen)

Ruft die Namen aller Encoderdefinitionsdatensätze im Store ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Optionen	Objekt	Optionen zum Einschränken von Ergebnissen innerhalb der angegebenen Eigenschaften. `{ "label": "String", "domainName": "String", "scope": "String" };`
Optionen.Bezeichnung	Zeichenfolge	Optional. Bezeichnung Ihres Lösungsobjekts.
Optionen.Domänenname	Zeichenfolge	Optional. Name der Domäne für Ihr Lösungsobjekt. Siehe Domänentrennung und Predictive Intelligence an.
Optionen.Umfang	Zeichenfolge	Optional. Name von Anwendungsbereich Für Ihr Lösungsobjekt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array	Liste von Zeichenfolgen, die Encoderobjektnamen im Speicher darstellen.

Im folgenden Beispiel `GetAllNames()` Methode gibt eine Liste aller Namen im Store zurück.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(sn_ml.EncoderStore.getAllNames()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
[
 "ml_x_snc_global_global_classification_word_corpus",
 "ml_x_snc_global_global_predictability_estimate",
 "GloVe",
 "ml_x_snc_global_global_encoder",
 "ml_x_snc_global_global_predictability_estimate_1"
]
```

Im folgenden Beispiel `GetAllNames()` Die Methode gibt nur Namen zurück, die den in festgelegten Werten zugeordnet sind *options*Parameter.

```
var options = {
 'label' : 'my encoder definition',
 'domainName' : 'global',
 'scope' : 'global'
};
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var solNames = sn_ml.EncoderStore.getAllNames(options);
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(solNames), null, 2));
```

Ausgabe:

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_encoder_definition"
]
```

EncoderStore – Update (Zeichenfolgenname, Objekt-mlEncoder)

Aktualisiert ein Encoderobjekt in einem Store.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des zu aktualisierenden Encoders.
MlEncoder	*Encoder*	*Encoder()* Zu aktualisierende Objekteigenschaften.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Encoderobjekt im Store aktualisiert wird.

```
var encoderUpdate = new sn_ml.Encoder({
  'label': 'my encoder definition',
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames': ['short_description']
});

sn_ml.EncoderStore.update('ml_sn_global_global_incident_service', encoderUpdate);
```

EncoderVersion – Global

Die *EncoderVersion* Die API stellt ein skriptfähiges Objekt bereit, das in verwendet wird Predictive Intelligence Speichert.

Diese(s) API erfordert Predictive Intelligence Plugin (com.glide.platform_ml) und wird in bereitgestellt sn_ml Namespace.

Diese API wird für die Arbeit mit Encoderversionen basierend auf verwendet Encoder-API Objekte in Encoderspeicher .

Das System aktiviert die neueste Version von Encoder Wenn das Training abgeschlossen ist, und lässt zu, dass jeweils nur eine Version aktiv ist. Sie können jedoch jede zuvor trainierte Version aktivieren, die Sie für Vorhersagen verwenden möchten.

Methoden in dieser API sind wie folgt zugänglich *Encoder* Methoden:

- *GetActiveVersion()*
- *GetAllVersions()*

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- `GetLatestVersion()`
- `Getversion()`

EncoderVersion – getProperties()

Ruft Encoderobjekteigenschaften ab Und Versionsnummer.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Inhalt des Datensatzes und Encoder Details. Die Ergebnisse variieren je nach Setup der Objekteigenschaft. `{ "algorithmConfig" : {Object}, "datasetsProperties": [Array], "domainName": "String", "isActive": "String", "label": "String", "name": "String", "predictedFieldName": "String", "processingLanguage": "String", "scope": "String", "stopwords": [Array], "trainingFrequency": "String", "versionNumber": "Number" }`
<Object>.AlgorithmConfig	Optional. JavaScript-Objekt mit Algorithmuskonfigurationseigenschaften. `'algorithmConfig' : { "algorithm": "String" }` Datentyp: Objekt.
<Object>.AlgorithmConfig.Algorithmus	Algorithmus zum Trainieren dieses Encoders. Mögliche Werte: • `paravec`: Einbettung von Absatzvektorwörtern. • `tf-idf`: Begriffshäufigkeit: Text auf Basis der Inverse Document Frequency (TF-IDF). Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.DatenbasisEigenschaften	Liste von `Datendefinition()` Eigenschaften, die dem Encoder zugeordnet sind.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>{
	"encodedQuery": "String",
	"fieldDetails": [Array],
	"fieldNames": [Array],
	"tableName": "String"
	}</pre>
	Datentyp: Array.

<Object>.DatenbasisEigenschaften.tableName	Name der Tabelle für den Datensatz. Beispiel: „Tabellenname“: „Incident“ . Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.DatenbasisEigenschaften.fieldNames	Liste der Feldnamen aus der angegebenen Tabelle als Zeichenfolgen. Beispiel: „Feldnamen“: [„short_description“, „Priorität“] . Datentyp: Array.

<Object>.DatenbasisEigenschaften.fieldDetails	Liste der Feldnamen als Objekte, die Feldeigenschaften angeben.
	<pre>[
	{
	"name": "String",
	"type": "String"
	}
	]</pre>
	Datentyp: Array.

<Object>.DatenbasisEigenschaften.fieldDetails.<object>.Name	Name des Felds, das Feldtyps der Informationen definiert, auf die dieser Datensatz beschränkt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.DatenbasisEigenschaften.fieldDetails.<object>.Typ	Feldtyp für das maschinelles Lernen. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.DatasetsProperties.encodedQuery	Codierte Abfragezeichenfolge im Standard-Glide-Format. Siehe Codierte Abfragezeichenfolgen . Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.Domänenname	Domänenname, der diesem Datensatz zugeordnet ist. Siehe Domänentrennung und Predictive Intelligence . Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.Isaktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob diese Version aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Version ist aktiv. • Falsch: Version ist nicht aktiv.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Bezeichnung	Gibt die Vorhersageaufgabe an. `{ "label": "my first prediction" }` Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.Name	Vom System zugewiesener Name. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.PredictedFieldName	Gibt ein Feld an, das zur Vorhersagbarkeit trainiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.ProcessingLanguage	Sprache wird im zweistelligen ISO 639-1-Sprachcodeformat verarbeitet. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.Umfang	Objektbereich. Derzeit ist der einzige gültige Wert `Global` . Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Stoppwörter	Optional. Voreingestellte Liste von Zeichenfolgen, die das System automatisch basierend auf generiert *`language`*Eigenschaftseinstellung. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie eine anwenderdefinierte Stoppwortliste . Datentyp: Array.
<Object>.TrainingHäufigkeit	Die Häufigkeit, mit der das Modell neu trainiert werden soll. Mögliche Werte: • Every_30_days • Every_60_days • Every_90_days • Every_120_days • Every_180_days • run_once Standard: Run_once Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.VersionNumber	Versionsnummer von *`Encoder`* Objekt. Datentyp: Zeichenfolge.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel ruft Eigenschaften der aktiven Objektversion im Store ab.

```
// Get properties
var mlEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEncoder.getActiveVersion().getProperties()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
*** Script: {
  "datasetsProperties": [
    {
      "tableName": "incident",
      "fieldNames": [
        "assignment_group",
        "short_description",
        "description"
      ],
      "encodedQuery": "activeANYTHING"
    }
  ],
  "domainName": "global",
  "isActive": "true",
  "label": "my encoder definition",
  "name": "ml_x_snc_global_global_my_encoder_definition",
  "processingLanguage": "en",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "versionNumber": "1"
}
```

EncoderVersion – getSentenceVectors (Array-Eingabe)

Gibt Vektoren für jeden Eingabesatz zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Eingabe	Array	Array von Zeichenfolgen als Sätze, von denen Vektoren empfangen werden sollen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Array von Satzvektoren.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Vektor für einen einzelnen Satz zurückgegeben wird.

```
var myEncoderName = 'GloVe';

var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get(myEncoderName);

var input = ["I like to code."];

var vectors = myEncoder.getActiveVersion().getSentenceVectors(input);
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.print(vectors);
```

Ausgabe:

```
*** Script: [-0.16243751347064972,0.30614474415779114,0.08489049971103668,
-0.48100000619888306,-0.170997753739357,0.08779674768447876,-0.07848624140024185,-0.15123701095581055,
-0.07843250036239624,-1.9505999088287354,0.3007825016975403,-0.07804800570011139,-0.04779449850320816,
0.04803549498319626,0.09848674386739731,0.2427891194820404,-0.41138750314712524,0.10880374908447266,
 … ,
0.21227750182151794,0.18478751182556152,-0.3113832473754883,-0.16560424864292145,0.09052124619483948]
```

EncoderVersion – getSimilarWords (Array-Eingabe, Objektoptionen)

Gibt Wörter zurück, die jedem Eingabewort in der absteigenden Rangfolge der Ähnlichkeit ähneln.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Eingabe	Array	Array von Wörtern, für die ähnliche Wörter gefunden werden sollen.
Optionen	Objekt	Zuordnen, um Ergebnisse zu verfeinern. `{ "topN":"String" }`
Optionen.TopN	Zeichenfolge	Wenn angegeben, werden die Top-Ergebnisse bis zur angegebenen Zahl zurückgegeben Von Wörtern. Verwenden Sie zum Beispiel „10“ Zum Rückgeben der Top 10 der ähnlichsten Wörter.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array	Liste von Elementen, die die ähnlichen Wörter für das Eingabewort an der entsprechenden Position enthalten. Diese ähnlichen Wörter werden durch ein Array von Paaren im Format dargestellt `[Wort, Ähnlichkeitspunktzahl]` .

Das folgende Beispiel zeigt, wie ähnliche Wörter mit abgerufen werden `Handschuh` Encoder.

```
var myEncoderName = 'GloVe';
var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get(myEncoderName);
var input =  ["apple"];
var options = {"topN":"5"};
gs.print(myEncoder.getActiveVersion().getSimilarWords(input, options));
```

Ausgabe:

```
*** Script:
 [[["iphone",0.5987],["macintosh",0.5836],["ipod",0.5761],["microsoft",0.5664],["ipad",0.5628]]]
```

EncoderVersion – getStatus(boolescher Wert einbindeDetails)

Ruft den Abschlussstatus des Trainings ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
EinbeziehenDetails	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Status zurückgegeben werden soll `details`. Gültige Werte: • Wahr: Gibt zusätzliche Details zurück. • Falsch: Keine zusätzlichen Details zurückgeben. Standardwert: False

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	JavaScript-Objekt mit Schulungsstatusinformationen fürEin Encoder Objekt. `{ "state": "String", "percentComplete": "Number as a String", "hasJobEnded": "Boolean value as a String", "details": {Object} }`
<Object>.Status	Abschlussstatus des Trainings. Wenn der Schulungsauftrag einen Terminalstatus erreicht, verlässt der Auftrag diesen Status nicht. Wenn der Status Terminal ist, wird die `hasJobEnded`Eigenschaft ist auf festgelegt `Wahr` . Mögliche Werte: • Abrufen_Dateien_für_Training • Preparing_Data • Erneut versuchen • Solution_CANCEL (Terminal) • Solution_Complete (Terminal) • Solution_error (Terminal) • Lösung_unvollständig • Training_Request_Received • Training_Request_Timed_out (Terminal) • Training_Solution • Uploading_Solution • Warten_auf_Training Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.HasJobEnded	Kennzeichnung, die angibt, ob das Training abgeschlossen ist. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Wahr: Training ist abgeschlossen. • Falsch: Training ist unvollständig. Datentyp: Boolescher Wert als Zeichenfolge
<Object>.Prozent abgeschlossen	Abschluss des Trainings in Prozent. Wenn der Fertigstellungsprozentsatz kleiner als 100 ist, befindet sich der Auftrag möglicherweise in einem Terminalstatus. Zum Beispiel, wenn das Training eine Zeitüberschreitung hat. Datentyp: Zahl als Zeichenfolge Bereich: 0 bis 100
<Object>.Details	Objekt mit einer Liste zusätzlicher Schulungsdetails. Datentyp: Objekt

Das folgende Beispiel zeigt ein erfolgreiches Ergebnis mit abgeschlossenem Training.

```
// Get status
var mlEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEncoder.getActiveVersion().getStatus(true), null, 2)));
```

Ausgabe:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true",
 "details":{"stepLabel":"Encoder Complete"} // This information is only returned if
 getStatus(true);
}
```

Das folgende Beispiel zeigt ein nicht erfolgreiches Ergebnis mit abgeschlossenem Training.

```
// Get status
var encoderName = 'ml_x_snc_global_global_encoder';
var mlEncoder = sn_ml.EncoderStore.get(encoderName);
var trainingStatus = mlEncoder.getLatestVersion().getStatus();

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(trainingStatus), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
 "state":"solution_error",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

EncoderVersion – getVersionNumber()

Ruft die Versionsnummer von ab Ein Lösungsobjekt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Versionsnummer.

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Versionsnummer abgerufen wird.

```
// Get version number
var mlEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print("Version number:
 "+JSON.stringify(JSON.parse(mlEncoder.getActiveVersion().getVersionNumber()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
Version number: 1
```

EncoderVersion – getWordVectors (Array-Eingabe)

Gibt Vektoren für jedes Eingabewort zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Eingabe	Array	Liste von Zeichenfolgen als Wörter, von denen Vektoren empfangen werden sollen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array	Liste der Vektoren für jedes bereitgestellte Wort.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Vektor aus dem Wort abgerufen wird `Hallo` .

```
var myEncoderName = 'GloVe';
var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get(myEncoderName);
var input =  ["hello"];

gs.print(myEncoder.getActiveVersion().getWordVectors(input));
```

Ausgabe:

```
*** Script: [[-0.337119996547699,-0.2169100046157837,-0.006636499892920256,
-0.41624999046325684,-1.2554999589920044,-0.0284659992903471,-0.7219499945640564,
-0.5288699865341187,0.0072085000574588776,0.3199700117111206,0.02942500077188015,
-0.013236000202596188,0.4351100027561188,0.2571600079536438,0.3899500072002411,
 … ,
0.3384299874305725,0.4055800139904022,0.18073000013828278,0.6424999833106995]]
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ereignis – Global

Die `Ereignis` Die API stellt Methoden bereit, die das Festlegen und Abrufen von Werten in einem Ereignis ermöglichen.

Diese Ereignisse werden von einem gesendet MID-Server Bis A ServiceNow Instanz. Bevor Sie Ereignisse erfolgreich senden können, die Verbindung zwischen MID-Server Und ServiceNow Instanz muss definiert werden.

Verwenden Sie `Ereignis` API zum Hinzufügen/Aktualisieren von Feldern innerhalb eines Ereignisses. Verwenden Sie `SNEventSenderProvider` API zum Instanziieren eines Ereignisabsenderobjekts. Verwenden Sie dann `IEventSender` API zum Senden des Ereignisses an einen ServiceNow Instanz.

Sie müssen das Plugin „Ereignismanagement“ (com.glideapp.itom.snac) aktivieren, bevor Sie versuchen, auf diese API zuzugreifen. Das Ereignismanagement-Plugin erfordert ein separates Abonnement und muss aktiviert sein. Dieses Plugin enthält Demodaten und aktiviert zugehörige Plugins, wenn sie nicht bereits aktiv sind.

Weitere Informationen zum Ereignismanagement finden Sie unter Ereignismanagement .

Ereignis – Ereignis()

Instanziiert einen Ereigniskonstruktor.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

```
var event = new Event();
var esource = event.getField("source");
var eseverity = event.getField("severity");
```

Ereignis – getField(Zeichenfolgenfeld)

Gibt den aktuellen Wert des Felds „im Ereignismanagement übergeben“ zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
field	Zeichenfolge	Name des zurückzugebenden Ereignismanagement-Feldwerts.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert des Felds „angefordertes Ereignismanagement“.

```
var event = new Event();
var eventSource = event.getField("source");
var eventSeverity = event.getField("severity");
```

Ereignis – setAdditionalInfo(Zeichenfolge additionalInfo)

Ersetzt die vorhandene `additional_info`Feld im zugeordneten Ereignis mit der übergebenen JSON-Zeichenfolge.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Sie können verwenden SetField() Methode zum Aktualisieren eines bestimmten Felds in *additional_info*Feld.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
additionalInfo	Zeichenfolge	JSON-Zeichenfolge (Schlüssel-/Wert-Paare), die in gespeichert werden soll *additional_info*Feld. **Hinweis:** Dieser Parameter ersetzt die vorhandenen Informationen. Die vorhandenen Felder werden nicht aktualisiert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
event.setAdditionalInfo("{\"evtComponent\":\"Microsoft-Windows-
 WindowsUpdateClient\",\"evtMessage\":\"Installation Failure: Windows failed. Error
 0x80070490\"}");
```

Ereignis – setField (Zeichenfolgenschlüssel, Zeichenfolgenwert)

Legt das angegebene Feld im zugehörigen Ereignis fest.

Wenn übergeben wurde *key*Stimmt mit einem vordefinierten Ereignisfeld überein. Die Methode aktualisiert das entsprechende Ereignisfeld. Andernfalls fügt die Methode hinzu *key*Parameter für *additional_info*Abschnitt des Ereignisses, bevor übergeben wird *value*.

Im Folgenden finden Sie die vordefinierten Ereignisfelder, die Sie mit dieser Methode ändern können:

Feld	Beschreibung
additional_info	Schlüssel-Wert-Paar, das dem hinzugefügt werden soll *additional_info*Feld des zugehörigen Ereignisses. Wenn der übergebene Schlüssel bereits vorhanden ist, wird sein Wert überschrieben. Maximale Länge: 4.000 Zeichen Zugehöriges UI-Feld: Zusätzliche Informationen
ci_Identifier	JSON-Zeichenfolge, die ein Konfigurationselement eindeutig identifiziert. Beispiel: {"name":"SAP ORA01","type":"Oracle"} ({"Name": "SAP ORA01", "Typ": "Oracle"}). Maximale Länge: 1.000 Zeichen
cmdb_ci	SYS_ID des Konfigurationselement-Datensatzes [cmdb_ci], an den das Ereignis gebunden werden soll. Standard: Null
Beschreibung	Freiform-Beschreibung des Ereignisses.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Maximale Länge: 4.000 Zeichen Zugehöriges UI-Feld: Beschreibung Standard: Null
event_class	Enterprise Message Service (EMS), der das Ereignis generiert hat. Beispiel: „SolarWinds“ oder „SCOM“. Maximale Länge: 100 Zugehöriges UI-Feld: Quellinstanz Standard: Null
message_key	Eindeutiger Ereignisbezeichner. Um einen vorhandenen Ereignisschweregrad zu überschreiben, verwenden Sie denselben `message_key`Wert. Maximale Länge: 1024 Zeichen Zugehöriges UI-Feld: Nachrichtenschlüssel Standard: Kombination von `source`, `node`, `type`, `resource`, Und `metric name`.
resolution_state	Ereignislösungsstatus. Gültige Werte: • Neu: Der Lösungsstatus für das entsprechende Ereignis ist „Offen“. • Schließen: Lösungsstatus für das entsprechende Ereignis ist „Schließen/ Geschlossen“. Zugehöriges UI-Feld: Lösungsstatus Standard: Neu
Ressource	Knotenressource, die dem Ereignis zugeordnet werden soll. Beispiel: „Datenträger C:“, „CPI-1“ oder der Name eines Prozesses oder Service. Maximale Länge: 100 Zeichen Zugehöriges UI-Feld: Ressource
severity	Ereignisschweregrad. Gültige Werte: • 0: Löschen – keine Aktion erforderlich. Aus diesem Event wird keine Warnung erstellt. Vorhandene Warnungen werden geschlossen. • 1: OK – eine Warnung wird erstellt. Die Ressource ist weiterhin funktionsfähig. • 2: Warnung: Aufmerksamkeit ist erforderlich, auch wenn die Ressource noch funktionsfähig ist. • 3: Geringfügig: Ein teilweiser, nicht kritischer Verlust der Funktionalität oder Leistungsverschlechterung ist aufgetreten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	• 4: Schwerwiegend: Wichtige Funktionalität ist stark beeinträchtigt oder die Leistung hat sich verschlechtert. • 5: Kritisch – sofortige Aktion erforderlich. Die Ressource funktioniert entweder nicht, oder kritische Probleme stehen unmittelbar bevor. Zugehöriges UI-Feld: Schweregrad Standard: Null
Quelle	Instanz der EMS, die das Ereignis ausgelöst hat. Normalerweise der Name der Connector-Instanz. Maximale Länge: 200 Zeichen Zugehöriges UI-Feld: Quelle Standard: Null
time_of_event	UTC-Zeit, zu der das Ereignis im Quellsystem aufgetreten ist. Format: „jjjj-MM-TT HH:mm:ss“ Maximale Länge: 40 Zeichen Zugehöriges UI-Feld: Zeit des Ereignisses Standard: Aktuelles Datum/aktuelle Uhrzeit
type	Metriktyp, zu dem das Ereignis gehört, z. B. Datenträger oder CPU. Dieser Wert wird verwendet, um einen Ereignisdatensatz zu identifizieren, aus dem Warnungen erstellt werden. Maximale Länge: 100 Zeichen Zugehöriges UI-Feld: Typ Standard: Null

Hinweis: Sie können auch verwenden SetText() Methode zum Aktualisieren von *description*Feld und SetTimeOfEvent() Methode zum Aktualisieren der Ereigniszeit.

Weitere Informationen zu Ereignissen finden Sie unter Ereignismanagement .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Name des Schlüssels, der im Ereignis hinzugefügt oder aktualisiert werden soll. Weitere Informationen zu den vordefinierten Ereignisfeldern finden Sie unter Ereignisfeldformat für die Ereignissammlung .
Wert	Zeichenfolge	Informationen, die im Feld „zugehöriges Ereignis“ gespeichert werden sollen. **Hinweis:** Die *value*Zeichenfolge wird vor dem Speichern gekürzt, wobei mehrere Bereiche durch einen einzigen Platz ersetzt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var event = new Event();
event.setField("source","SAP Solman");
event.setField("severity","3");
event.setField("time_of_event", "2019-18-05 13:12:05");
event.setField("type", "SAP object");
event.setField("user", "admin"); // parameter will be added to additional_info section
```

Ereignis – setText(Zeichenfolgentext)

Legt fest *`description`*Feld des dem übergebenen Wert zugeordneten Ereignisses.

Hinweis: Sie können auch verwenden Ereignis – setField (Zeichenfolgenschlüssel, Zeichenfolgenwert) Methode zum Festlegen von *`text`*Feld im aktuellen Ereignis. Im Gegensatz zu `SetField()` Methode, diese Methode schneidet den übergebenen Text nicht ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
text	Zeichenfolge	Text, der in gespeichert werden soll *`description`*Feld des zugehörigen Ereignisses. Max. Länge: 4000 Zeichen

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var event = new Event();
event.setText("SAP Solman");
```

Ereignis – setTimeOfEvent(Zeichenfolge timeOfEvent)

Legt fest *`time_of_event`*Feld im zugeordneten Ereignis zum übergebenen Zeitwert in UTC.

Hinweis: Sie können auch verwenden Ereignis – setField (Zeichenfolgenschlüssel, Zeichenfolgenwert) Methode zum Festlegen von *`time_of_event`*Feld.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
TimeOfEvent	Zeichenfolge	UTC-Zeitwert, der in festgelegt werden soll *`time_of_event`*Feld. Format: „jjjj-MM-TT HH:mm:ss“ Max. Länge: 40 Zeichen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var event = new Event();
event.setTimeOfEvent("2019-18-05 13:12:05");
```

EreignisprozessorUtilOOB – Umfang

Die *`EreignisprozessorUtilOOB`* Die Skripteinbindung bietet Methoden zum Erstellen und Veröffentlichen von Ereignissen im konfigurierten Nachrichten-Broker.

Wenn Sie die Standardfunktionalität dieser Skripteinbindung ändern möchten, müssen Sie diese Methoden in überschreiben `EreignisprozessorUtil` Skripteinbindung. Sie müssen über die Administratorrolle verfügen, um diese Skripteinbindung zu ändern.

Diese Skripteinbindung wird in ausgeführt `sn_api_notif_mgmt` Namespace.

EventProcessorUtilOOB – constructandPublishEvent(Object inbound EventPayloadRecord, Zeichenfolge eventId)

Erstellt eine TMF688-konforme Nutzlast basierend auf den übergebenen Informationen und veröffentlicht das Ereignis in der konfigurierten Veröffentlichungsplattform.

Die standardmäßige Veröffentlichungsplattform ist in der Systemeigenschaft sn_api_notif_mgmt.Publisher_message_Bus_config definiert.

Hinweis: Diese Methode ist eine Kerndienstprogrammmethode der Warteschlangenverwaltung. Sie sollten diese Methode nicht überschreiben müssen, es sei denn, Sie planen, das zugrunde liegende Benachrichtigungs-Framework neu zu entwerfen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
InboEventPayloadRecord	Objekt	Informationen, die dem Ereignis zugeordnet sind. Das Format dieser Nutzlast hängt vom Ereignistyp ab. In der Basisimplementierung sind dies die Glide-Datensatzdaten des zugehörigen Ereignisses im JSON-Format.
eventId	Zeichenfolge	Eindeutige ID des zu veröffentlichenden Ereignisses, z. B. eine GUID.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
TmfEventPayload	TMF688-konforme Ereignisnutzlast, die für das Ereignis erstellt wurde. Eine Beschreibung des Standardformats dieser Ereignisnutzlast finden Sie unter TMF688 Ereignismanagement-API – Anwenderhandbuch .

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
processIndividualEventRecord: function(inboundQueueGr, node_id) {
  var isError = false;
  var errorMessage;
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 try {
   new
 EventProcessorUtil().constructandPublishEvent(JSON.parse(inboundQueueGr.getValue('payloa
d')), inboundQueueGr.getValue('record_id'));
 } catch (ex) {
   this._logger.logErr("Event processing failed " + ex);
   isError = true;
   errorMessage = JSON.stringify(ex);
 }

 // Update the inbound queue record based on processing
 var inboundQueueObj = new sn_tmt_core.BaseObject();
 if (isError == true) {
   inboundQueueObj.setValue('state',
 sn_tmt_core.Constants.INBOUND_QUEUE_STATE.ERROR);
   inboundQueueObj.setValue('error_message', errorMessage);
 } else {
   inboundQueueObj.setValue('state',
 sn_tmt_core.Constants.INBOUND_QUEUE_STATE.COMPLETED);
 }
   var inboundQueue = new sn_tmt_core.InboundQueue(inboundQueueGr, false);
   inboundQueue.updateInboundQueueRecord(inboundQueueObj);
},
```

EventProcessorUtilOOB – fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent(Object eventSnapshot, String eventType, String eventId)

Konvertiert das übergebene Rohereignisobjekt in ein TMF-konformes Ereignisobjekt, indem ein Nutzlastgenerator basierend auf dem Ereignistyp aufgerufen wird.

Sie müssen diese Methode überschreiben, wenn Ihre Implementierung eine der folgenden Funktionen erfüllt:

- Ändert die vorhandene Ereignisverarbeitung.
- Fügt einen neuen Ereignistyp hinzu. Sie müssen den Ereignistyp und den zugehörigen Nutzlastgenerator hinzufügen.
- Fügt ein neues Objekt im Framework für Erstellererereignisbenachrichtigungen hinzu.

Möglicherweise müssen Sie auch die Methoden in überschreiben TroubleTicketNotificationUtil Skripteinbindung zum Hinzufügen von Attributen zur zurückgegebenen TMF-konformen Nutzlast oder zum Ändern der Standardverarbeitung der Nutzlast.

Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie Problemticketbenachrichtigungen mit dem Framework für Ereignisbenachrichtigungen des Erstellers.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
EventSnapshot	Objekt	Rohdaten, die in ein TMF-konformes Objekt umgewandelt werden sollen. Sie können dieses Objekt aus dem Nutzlastfeld der Tabelle „eingehende Warteschlange“ [sn_tmt_Core_inbound_Queue] abrufen. Eingehende Warteschlangendatensätze werden durch Geschäftsregeln erstellt, z. B. durch das Change-Ereignis

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		für das Trouble Ticket-Attribut, das der Incident-Tabelle [Incident] zugeordnet ist. Das Format des Ereignis-Snapshots wird durch die Geschäftsregel definiert, die das Ereignis ursprünglich in die eingehende Warteschlange verschoben hat.
eventType	Zeichenfolge	Event-Typ Dieser Wert gibt den Typ der Ereignisdaten an, die in übergeben werden *eventSnapshot* Nutzlast. Die übergebene Nutzlast wird basierend auf diesem Ereignistyp verarbeitet. Der Ereignistyp wird im Datensatz der eingehenden Warteschlange durch die zugehörige Business-Regel in der zugehörigen Tabelle gestempelt. Jeder Ereignistyp hat eine eigene Ereignisnutzlaststruktur. Zum Beispiel: `{ "eventId":"dc2003c2c3bb3550054e20bdc0013136", "@type":"Troubleticket", "eventType":"TroubleTicketCreateEvent", "event":{ "troubleTicket":{ "short_description":"Test payload", "severity":3, "ticketType":"incident" } } }` Standardwerte für Problemticket-Ereignistypen sind in definiert *EVENT_TYPES* Parameter in sn_api_notif_mgmt.Konstanten Skripteinbindung.
eventId	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner des zu konvertierenden Ereignisses.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
TmfEventPayload	Ereignisnutzlast im TMF-konformen Format. Um den Transformationsprozess der bestandenen anzuzeigen *eventSnapshot* Objekt für die TMF-konforme Nutzlast, überprüfen Sie den Code in TroubleTicketNotificationUtilOOB Skripteinbindung.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
constructandPublishEvent: function(inboundEventPayloadRecord, eventId) {
 if (gs.nil(inboundEventPayloadRecord)) return;
 var tmfEventPayload =
this.fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent(inboundEventPayloadRecord.eventSnapshot,
inboundEventPayloadRecord.eventType, eventId);

 this._logger.debug("Event payload generated for the event id " + eventId + " is " +
JSON.stringify(tmfEventPayload));
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 if (gs.getProperty(Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION) ==
 Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION_VALUES.OPEN_MESSAGE_B
US) {
   // Publish event in custom message bus
    this.publishEventToOpenMessageBus(tmfEventPayload);

 } else if (gs.getProperty(Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION) ==
 Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION_VALUES.HERMES) {
   // Publish event in hermes kafka
   try {
    this.publishMessageToHermesKafka(tmfEventPayload);
   } catch (ex) {
    this._logger.logErr("Publishing message to Hermes Kafka Failed, error is: " + ex);
   }
 } else if (gs.getProperty(Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION) ==
 Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION_VALUES.BOTH_MESSAGE_B
US_CONFIGURATIONS) {
   // Publish event in both custom message bus and hermes kafka
   this.publishEventToOpenMessageBus(tmfEventPayload);
   try {
    this.publishMessageToHermesKafka(tmfEventPayload);
   } catch (ex) {
    this._logger.logErr("Publishing message to Hermes Kafka Failed, error is: " + ex);
   }
 }
 return tmfEventPayload;
},
```

Das folgende Codebeispiel zeigt die Switch-Fallanweisungen, die von dieser Methode verwendet werden, um zu bestimmen, wie die übergebene Ereignisnutzlast basierend auf transformiert werden soll *eventType*Parameter. Wenn Sie Ihrer Implementierung andere Ereignistypen hinzufügen, müssen Sie diese Methode überschreiben und die Verarbeitung für den neuen Ereignistyp einschließen.

```
fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent: function(eventSnapshot, eventType, eventId) {
var eventPayload;
switch (eventType) {
 case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_STATUS_CHANGE:
   eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketStatusChangePayloa
d(eventSnapshot, eventType, eventId);
   break;

 // New event type in trouble ticket
 case 'troubleTicketPriorityChange'
   eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketAttributeChangePaylo
ad(eventSnapshot, eventType, eventId);
   break;

 // New event type of object other than trouble ticket
 case 'domainOrderStatusChange'
   eventPayload = new
 sn_ind_tmt_orm().domainOrderNotification().generatedomainOrderStatusChangePayoad(event
Snapshot, eventType, eventId);
   break;
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 default:
   this._logger.debug("Event with id " + eventId + " could not find the matching payload
 generator");
   eventPayload = null;
 }
return eventPayload;
},
```

EventProcessorUtilOOB – publishMessageToHermesKafka(Object tmfEventPayload)

Instanziiert `HermesEventPublisher` Klassifiziert und veröffentlicht die übergebene Ereignisnutzlast im Hermes Kafka-Nachrichten-Broker.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
TmfEventPayload	Objekt	TMF688-konforme Ereignisnutzlast, die für das Ereignis erstellt wurde. Eine Beschreibung des Standardformats dieser Ereignisnutzlast finden Sie unter TMF688 Ereignismanagement-API – Anwenderhandbuch .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
constructandPublishEvent: function(inboundEventPayloadRecord, eventId) {
 if (gs.nil(inboundEventPayloadRecord)) return;
 var tmfEventPayload =
this.fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent(inboundEventPayloadRecord.eventSnapshot,
inboundEventPayloadRecord.eventType, eventId);

 this._logger.debug("Event payload generated for the event id " + eventId + " is " +
JSON.stringify(tmfEventPayload));

 if (gs.getProperty(Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION) ==
Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION_VALUES.OPEN_MESSAGE_B
US) {
   // Publish event in open message bus
   this.publishEventToOpenMessageBus(tmfEventPayload);

 } else if (gs.getProperty(Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION) ==
Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION_VALUES.HERMES) {
   // Publish event in Hermes Kafka
   try {
     this.publishMessageToHermesKafka(tmfEventPayload);
   } catch (ex) {
      this._logger.logErr("Publishing message to Hermes Kafka Failed, error is: " + ex);
   }
 } else if (gs.getProperty(Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION) ==
Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION_VALUES.BOTH_MESSAGE_B
US_CONFIGURATIONS) {
   // Publish event in both custom message bus and Hermes Kafka
   this.publishEventToOpenMessageBus(tmfEventPayload);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    try {
      this.publishMessageToHermesKafka(tmfEventPayload);
    } catch (ex) {
      this._logger.logErr("Publishing message to Hermes Kafka Failed, error is: " + ex);
    }
  }
  return tmfEventPayload;
},
```

EventQueueProcessorOOB – Umfang

Die *EventQueueProcessorOOB* Die Skripteinbindung bietet Methoden zum Verwalten von Ereignisanforderungen in der Warteschlange für eingehende Ereignisse (in der Tabelle „eingehende Warteschlange“ [sn_tmt_Core_inbound_Queue]).

Wenn Sie die Standardfunktionalität dieser Skripteinbindung ändern möchten, müssen Sie diese Methoden in überschreiben EventQueueProcessor Skripteinbindung. Sie müssen über die Administratorrolle verfügen, um diese Skripteinbindung zu ändern.

Diese Skripteinbindung wird in ausgeführt sn_api_notif_mgmt Namespace.

EventQueueProcessorOOB – transformEventObject(Object eventSnapshot, Object eventJson, String QueueType)

Fügt dem übergebenen Ereignis-Snapshot Attribute hinzu.

Diese Methode ist in der Basisinstanz nicht implementiert. Wenn Sie dem Ereignis-Snapshot Attribute hinzufügen müssen, bevor Sie das Ereignis verarbeiten und im richtigen Nachrichtenbus senden, sollten Sie diese Methode in überschreiben EventQueueProcessor Skripteinbindung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
EventSnapshot	Objekt	Rohereignisdaten, in denen Attribute hinzugefügt werden sollen. Dieses Objekt stammt aus dem Nutzlastfeld der Tabelle „eingehende Warteschlange“ [sn_tmt_Core_inbound_Queue]. Eingehende Warteschlangendatensätze werden durch Geschäftsregeln erstellt, z. B. durch Change-Ereignis für Problemticketattribute, die der Incident-Tabelle [Incident] zugeordnet sind. Das Format des Ereignis-Snapshots wird durch die Geschäftsregel definiert, die das Ereignis ursprünglich in die eingehende Warteschlange verschoben hat.
EventJSON	Objekt	JSON-formatierter Glide-Datensatz, der die Auslösung des Ereignisses verursacht hat. Dies ist das Objekt, das in der Tabelle „eingehende Warteschlange“ gespeichert wurde. Das Format dieses Objekts hängt von der Tabelle ab, aus der es generiert wurde, z. B. Incident oder Fall.
Warteschlangentyp	Zeichenfolge	Warteschlange, in der das Ereignis übertragen wurde. Für die Standardimplementierung ist dies immer sn_tmt_Core_inbound_Queue . Wenn Sie die Implementierung der Ereigniswarteschlange in Ihrer Instanz ändern, übergeben Sie den Namen der Warteschlange, die den Ereignisdatensatz enthält.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
pushEventsToEventQueue: function(eventSnapshot, queueType) {
  if (queueType == Constants.QUEUE_TYPE.INBOUND_QUEUE) {
    var inboundQueueEventJson = this.generateInboundQueueObj(eventSnapshot);
    this.transformEventObject(eventSnapshot, inboundQueueEventJson, queueType);
    // Passing isSecure as false
    new sn_tmt_core.InboundQueue(null,
 false).createInboundQueueRecord(inboundQueueEventJson);
  }
},
```

Ausgabenzuteilung – Global

Die `Ausgabenzuteilung` Die Skripteinbindung wird von verschiedenen Kostenmanagementprozessen verwendet und kann auch zum Generieren anwenderdefinierter Ausgabenzuteilungsdatensätze verwendet werden (`fm_Expense_Allocation`) Aus geskripteten Ausgabenzuteilungsregeln.

Diese Skripteinbindung erfordert das Plugin „Kostenmanagement“ (com.snc.Cost_Management).

ExpenseAllocation – ExpenseAllocation(GlideRecord expense, GlideRecord rule)

Wird beim Erstellen eines neuen `ExpenseAllocation`-Objekts aufgerufen.

Dies ist nicht erforderlich, wenn Sie erweiterte Zuordnungsregeln für Skripts erstellen. Dieses Objekt ist bereits als Variable `allocation` verfügbar.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
expense	GlideRecord	`GlideRecord` ermittelt die Ausgabenquelle.
Regel	GlideRecord	`GlideRecord` identifiziert die Regel, die bei der Zuordnung der Kostenlinie verwendet werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
ExpenseAllocation-Objekt	Das ExpenseAllocation-Objekt wurde gerade erstellt.

```
var allocation=new ExpenseAllocation(expenseGlideRecord, ruleGlideRecord);
```

ExpenseAllocation – createAllocation(GlideRecord target, Number amount)

Erstellt einen Kostenzuordnungs-Datensatz (`fm_expense_allocation`) und verweist auf die Parameter, die während der Instantiierung ausgegeben werden, und diese Methode.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
target	GlideRecord	*GlideRecord*-Ziel der Zuordnung, z. B. ein Kostenstellendatensatz, um einen Aufwand dem Dezimalbetrag – dem Betrag der Zuordnung – zuzuordnen.
amount	Zahl	Der Betrag der Zuordnung.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn die Kostenzuordnung erfolgreich erstellt wurde.

```
var allocation=new ExpenseAllocation(expenseGlideRecord, ruleGlideRecord);
allocation.createAllocation(costCenterGlideRecord, 2345.67);
```

Kostenzeile – Global

Die *Kostenzeile* Die Skripteinbindung wird von verschiedenen Kostenmanagementprozessen verwendet und kann auch zum Generieren der Kostenzeile verwendet werden (*fm_Expense_line*) Datensätze aus Ihren eigenen serverseitigen Skripts.

Diese Skripteinbindung erfordert das Plugin „Kostenmanagement“ (com.snc.Cost_Management).

ExpenseLine – ExpenseLine (GlideRecord source, Number amount, String description)

Konstruktor für *ExpenseLine*-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Quelle	GlideRecord	*GlideRecord* ermittelt die Ausgabenquelle.
amount	Zahl	Dezimalzahl zur Identifikation der Höhe der Ausgaben
description	Zeichenfolge	(Optional) Beschreibung der Ausgaben.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
ExpenseLine-Objekt	Das ExpenseLine-Objekt wurde gerade instanziiert.

```
//get some random CI to be used as an expense source
      var ci = new GlideRecord("cmdb_ci_server");
      ci.query();
      ci.next();

      //create expense line
      var exp = new ExpenseLine(ci, 234.56, "Test expense line");
```

ExpenseLine – createExpense()

Erstellt einen neuen Kostenlinien-Datensatz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn die Kostenlinie erfolgreich erstellt wurde.

```
//get some random CI to be used as an expense sourcevar ci =new
 GlideRecord("cmdb_ci_server");
ci.query();
ci.next();

//create expense line
var exp =new ExpenseLine(ci,234.56,"Test expense line");
exp.setSummaryType("run_business");
var success = exp.createExpense();
```

ExpenseLine – processCIParents ()

Wird intern von der *createExpense*-Methode zum Verarbeiten von CI-Beziehungen verwendet, wenn die Ausgabenquelle ein cmdb_ci-Datensatz ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ExpenseLine – setCostSource(GlideRecord costSource)

Gibt die Quellenbewertungskarte oder Verteilungskosten an, die die Quelle für die Generierung von Kostenlinien waren.

Dies ist nicht die Quelle (CI, Aufgabe) der Ausgaben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
costSource	GlideRecord	*GlideRecord* der CI-Kostenkartekosten, Verteilungskosten oder Aufgaben-Tarifkarte. Dies wird im Allgemeinen nur für vom System generierte Kostenlinien verwendet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ExpenseLine – setDescription(String description)

Definiert die Beschreibung einer Ausgabe.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
description	Zeichenfolge	Beschreibung der Ausgaben.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ExpenseLine – setParent(GlideRecord expense)

Legt das übergeordnete Feld in der Kostenlinie fest.

Dies wird im Allgemeinen nur vom System verwendet, wenn indirekte Ausgaben generiert werden, z. B. aggregierte Ausgaben für Business Services.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
expense	GlideRecord	Übergeordneter Kostenlinien-Datensatz.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ExpenseLine – setRecurring(Boolean recurring)

Markiert die Ausgaben als wiederkehrend, indem das wiederkehrende Feld auf „true“ gesetzt wird.

Kostenlinien sind standardmäßig auf „false“ gesetzt, sodass kein Aufruf erforderlich ist `setRecurring(false)`.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
recurring	Boolean	Setzen Sie diese Option auf „true“, um die Kostenlinie als wiederkehrende Ausgabe zu kennzeichnen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ExpenseLine – setSummaryType(String summaryType)

Legt einen Wert für das summary_type-Feld der Kostenlinie fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
summaryType	Zeichenfolge	In der Regel würden Sie diese auf einen Wert setzen, der bereits in der Auswahlliste für das Feld mit der Art der Kostenlinie angegeben wurde.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
//get some random CI to be used as an expense sourcevar ci =new
 GlideRecord("cmdb_ci_server");
ci.query();
ci.next();

//create expense line
var exp =new ExpenseLine(ci,234.56,"Test expense line");
exp.setSummaryType("run_business");
```

ExtraktTermsFromAnhang – Global

Die `ExtraktTermsFromAnhang` Die Skripteinbindung bietet Methoden zum Extrahieren von Begriffen aus einem Anhang.

Diese Skripteinbindung wird mit dem Objekt ScriptedExtractor, SysAttachmentInputStream, der sys_ID für den Anhang und der Erweiterung für den Anhang aufgerufen. Die `getTerms()`-Methode wird aufgerufen, um die Begriffe aus dem Anhang zu extrahieren, die indiziert werden sollen. Die `getTerms()`-Methode darf nur eine Zeichenfolge zurückgeben, die die Begriffe enthält. Wenn Sie lieber eine Datei als einen inputStream eingeben möchten, rufen Sie `extractor.getFile()` auf, um das File-Objekt zu erhalten, das den Anhang enthält.

Abrufen – Umfang, Global

Die `Abrufen` Die API stellt Methoden zum Abrufen von Ressourcen mithilfe von Anforderungs- und Antwortobjekten bereit.

Sie können verwenden `Abrufen` API in einem Hintergrundskript und überall, wo Sie HTTP-Aufrufe tätigen können (z. B. ein REST-Endpunkt). Die `Abrufen` Mit der API können Sie sowohl einfache als auch kompliziertere Abrufanforderungen erstellen, indem Sie Header, Textoptionen usw. festlegen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese API ist Teil eines Satzes von `Abrufen` APIs, die verschiedene Aktionen zum Abrufen von Ressourcen von externen Websites bereitstellen. Die vollständige API-Sammlung „Abrufen“ umfasst:

- Abrufen – Abrufen (Zeichenfolgenressource, Objektoptionen): Startet den Prozess des Abrufs einer Ressource aus dem Netzwerk.
- Header Abrufen – Umfang, Global: Anforderungs- und Antwortheader abrufen und ändern.
- Anforderung Abrufen – Umfang, Global: Erstellen Sie ein neues Anforderungsobjekt.
- Rufen Sie „RequestInit“ ab – Umfang, Global: Legen Sie Optionen zum Konfigurieren einer Abrufanforderung fest.
- Antwort Abrufen – Umfang, Global: Erstellen Sie ein neues Antwortobjekt.

Zur Unterstützung von Abrufaktionen die Systemeigenschaft `Glide.Hosts.Zulässigkeitsliste`, Ermöglicht Steuerungen darüber, auf welche Hosts eine Abrufmethode zugreifen kann. Gilt für HTTP-APIs wie `RestMessageV2` Und die oben genannten. Weitere Informationen zu finden `Glide.Hosts.Zulässigkeitsliste`, Siehe Verfügbare Systemeigenschaften .

Abrufen – Abrufen (Zeichenfolgenressource, Objektoptionen)

Startet den Prozess zum Abrufen einer Ressource aus dem Netzwerk und gibt eine Zusage zurück, die erfüllt ist, sobald die Antwort verfügbar ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Ressource	Zeichenfolge oder Objekt	Erforderlich. Die abzurufende Ressource. Akzeptierte Werte: • Eine Zeichenfolge oder ein Objekt mit einem Stringifier, einschließlich eines URL-Objekts, das die URL der Ressource bereitstellt, die Sie abrufen möchten. Die URL kann relativ zur Basis-URL sein, die der baseURI des Dokuments ist. • A Anforderung Abrufen – Request() Objekt.
Optionen	Objekt	Optional. A Rufen Sie „RequestInit“ ab – Umfang, Global Objekt mit anwenderdefinierten Einstellungen, die auf die Anforderung angewendet werden sollen. Standard: Die Anforderung wird ohne Anpassungseinstellungen übergeben.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Eine Zusage, die zu einem Antwortobjekt aufgelöst wird. A `Abrufen()` Die Zusage wird nur abgelehnt, wenn die Anforderung fehlschlägt, z. B. aufgrund einer schlecht formatierten Anforderungs-URL oder eines Netzwerkfehlers.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Hinweis: A `Abrufen()` Die Zusage gilt nicht als abgelehnt, wenn der Server mit HTTP-Statuscodes antwortet, die auf Fehler wie 404 oder 504 hinweisen. Verwenden Sie in dieser Instanz eine `Then()` Handler zum Überprüfen des OK- und -Status Antwort Abrufen – Umfang, Global Eigenschaften.

Das folgende Beispiel zeigt, wie mit ein neues Anforderungsobjekt erstellt wird Anforderung Abrufen – Request() Und dann `Abrufen()` Um die zugehörigen Daten abzurufen. Hier ist eine einfache Erklärung, wie jeder Teil des Codes verwendet wird:

- `Anforderung()` : Konfiguriert die API-Anforderung mit URL, Methode und Header.
- `Abrufen()` : Stellt die Abrufanforderung.
- `Antwort.JSON()` : Analysiert den JSON-Antworttext in ein JavaScript-Objekt. (Siehe Antwort abrufen – JSON() Für weitere Informationen.)
- `Console.log()` : Gibt die Incidents (Data.result) mit aus `Konsole` API (siehe Konsole – log(Object val1...val2, Zeichenfolgennachricht, Zeichenfolgensubst1...subst2)).

```
async function fetchIncidents() {
   const url = 'https://your-instance.service-now.com/api/now/table/incident';
   const username = 'your_username';
   const password = 'your_password';

   // Create a Request object
   const request = new Request(url, {
      method: 'GET',
      headers: {
         'Content-Type': 'application/json',
         Authorization: 'Basic ' + btoa(`${username}:${password}`)
      }
   });

   // Fetch data and use response.json() to process it
   const response = await fetch(request);
   const data = await response.json(); // Parse the response to JSON
   console.log(data.result); // Log the incidents data to system logs
}

fetchIncidents();
```

Ausgabe:

```
[
   { "number": "INC0001", "short_description": "System outage" },
   { "number": "INC0002", "short_description": "Password reset request" }
]
```

Header Abrufen – Umfang, Global

Die `Header Abrufen` Mit der API können Sie Header aus einer Liste von Anforderungs- oder Antwortheadern abrufen, festlegen, hinzufügen und entfernen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese API ist Teil eines Satzes von `Abrufen` APIs, die verschiedene Aktionen zum Abrufen von Ressourcen von externen Websites bereitstellen. Der vollständige `Abrufen` Die API-Sammlung umfasst:

- Abrufen – Abrufen (Zeichenfolgenressource, Objektoptionen): Startet den Prozess des Abrufs einer Ressource aus dem Netzwerk.
- Header Abrufen – Umfang, Global: Anforderungs- und Antwortheader abrufen und ändern.
- Anforderung Abrufen – Umfang, Global: Erstellen Sie ein neues Anforderungsobjekt.
- Rufen Sie „RequestInit“ ab – Umfang, Global: Legen Sie Optionen zum Konfigurieren einer Abrufanforderung fest.
- Antwort Abrufen – Umfang, Global: Erstellen Sie ein neues Antwortobjekt.

Zur Unterstützung von Abrufaktionen die Systemeigenschaft Glide.Hosts.Zulässigkeitsliste , Ermöglicht Steuerungen darüber, auf welche Hosts eine Abrufmethode zugreifen kann. Gilt für HTTP-APIs wie `RestMessageV2` Und die oben genannten. Weitere Informationen zu finden Glide.Hosts.Zulässigkeitsliste , Siehe Verfügbare Systemeigenschaften .

Header abrufen – Header (init)

Die `Header()` Der Konstruktor erstellt ein neues, leeres Header-Objekt. Mit können Sie auch ein neues Header-Objekt mit einer Liste von HTTP-Headern erstellen und vorab ausfüllen `init`Parameter.

Hinweis: Um einem vorhandenen Header-Objekt Header hinzuzufügen, verwenden Sie Header abrufen – append(Zeichenfolgenname, Zeichenfolgenwert).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Init	Objekt	Optional. Ein Objektliteral, das HTTP-Header enthält, mit denen das neue Header-Objekt vorab ausgefüllt werden soll. Gültige Werte: • Ein Objektliteral mit Zeichenfolgenwerten, • Ein Array von Name-Wert-Paaren, • Ein vorhandenes Header-Objekt (in dem das neue Objekt Daten aus dem vorhandenen Objekt kopiert). Standard: Erstellt ein leeres Header-Objekt

Das folgende Beispiel zeigt die Verwendung von `Header()` Konstruktor zum Erstellen eines neuen Header-Objekts mit und ohne Header.

```
//Intializes an empty Headers object.
var headers = new Headers();

//Sets the new Headers object with a list of headers.
var httpHeaders = {
  "Content-Type": "application/json",
  "X-My-Custom-Header": "XYZ",
};

var myHeaders = new Headers(httpHeaders);
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Header abrufen – append(Zeichenfolgenname, Zeichenfolgenwert)

Fügt einem vorhandenen Header in einem Header-Objekt einen neuen Wert hinzu, oder fügt den Header hinzu, wenn er nicht bereits vorhanden ist.

Wenn der angegebene Header bereits vorhanden ist, `Anfügen()` Ändert den vorhandenen Wert in den angegebenen Wert. Wenn der angegebene Header bereits vorhanden ist und mehrere Werte akzeptiert, `Anfügen()` Hängt den neuen Wert an das Ende des Wertsatzes an. Verwenden Sie , um den alten Wert mit einem neuen zu überschreiben Header abrufen – Set (Zeichenfolgenname, Zeichenfolgenwert).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Erforderlich. Der Name des HTTP-Headers, der dem Header-Objekt hinzugefügt werden soll.
Wert	Zeichenfolge	Erforderlich. Der Wert des hinzuzufügenden HTTP-Headers.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie mit einen Header hinzufügen *`Anfügen()`* :

```
var myHeaders = new Headers(); // Currently empty
myHeaders.append("Content-Type", "image/jpeg");
myHeaders.get("Content-Type"); // Returns 'image/jpeg'
```

Ausgabe:

```
“image/jpeg”
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen neuen Header anhängen, der mehrere Werte akzeptiert:

```
var myHeaders = new Headers(); // Currently empty
myHeaders.append("Accept-Encoding", "deflate");
myHeaders.append("Accept-Encoding", "gzip");
myHeaders.get("Accept-Encoding"); // Returns 'deflate, gzip'
```

Ausgabe:

```
{“deflate”, “gzip”}
```

Header abrufen – DELETE (Zeichenfolgenname)

Löscht einen Header aus dem aktuellen Header-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Der Name des HTTP-Headers, der aus dem Header-Objekt gelöscht werden soll.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie mit dem Header-Objekt zuerst einen Header hinzufügen `Anfügen()` , Und löschen Sie dann denselben Header mit `Löschen ()` .

```
var myHeaders =newHeaders();// Currently empty
myHeaders.append("Content-Type","image/jpeg");
myHeaders.get("Content-Type");// Returns 'image/jpeg'
```

Das folgende Beispiel zeigt, dass der Endpunkt einen Wert von Null zurückgibt, wenn das Header-Objekt bereits gelöscht wurde:

```
myHeaders.delete("Content-Type");
myHeaders.get("Content-Type");// Returns null, as it has been deleted
```

Ausgabe:

```
null
```

Header abrufen – entry()

Gibt einen Iterator zurück, mit dem Sie alle Schlüssel-Wert-Paare (dargestellt durch Zeichenfolgen) durchlaufen können, die im Header-Objekt enthalten sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Iterator	Gibt ein Iteratorobjekt zurück, bei dem sowohl die Schlüssel- als auch die Wertpaare Zeichenfolgenobjekte sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Test-Header-Objekt erstellt und dann verwendet wird `Einträge ()` Methode zum Rückgeben eines Iterators aller Werte im Header-Objekt.

```
// Create a test Headers object
var myHeaders = new Headers();
myHeaders.append("Content-Type", "text/xml");
myHeaders.append("Vary", "Accept-Language");

// Display the key/value pairs
for (var pair of myHeaders.entries()) {
  console.log(`${pair[0]}: ${pair[1]}`);
}
```

Ausgabe:

```
content-type: text/xml
vary: Accept-Language
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Header abrufen – forEach(function callbackFn, Object thisArg)

Führt eine Rückruffunktion einmal pro Schlüssel-Wert-Paar im Header-Objekt aus.

Die Rückruffunktion wird nicht für gelöschte Schlüssel ausgeführt, sondern für vorhandene Schlüssel, auch wenn der Wert nicht definiert ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
CallbackFn	Funktion	Funktion, die für jedes Schlüssel-Wert-Paar im Header-Objekt ausgeführt werden soll. Entspricht dem folgenden Format: `CallbackFn(Zeichenfolgenschlüssel, Zeichenfolgenwert)` .
CallbackFn.value	Zeichenfolge	Wert des Headereintrags.
callbackFn.key	Zeichenfolge	Name des Headereintrags.
CallBackFn.object	Header	Das zu iterierende Header-Objekt.
DisArg	Objekt	Wert, als verwendet werden soll `Dies` Beim Ausführen `Rückruf` .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Im folgenden Beispiel wird eine Zeile für jedes Schlüssel-Wert-Paar im Header-Objekt protokolliert:

```
// Create a new test Headers object
var myHeaders = new Headers();
myHeaders.append("Content-Type", "application/json");
myHeaders.append("Cookie", "This is a demo cookie");
myHeaders.append("compression", "gzip");

// Display the key/value pairs
myHeaders.forEach((value, key) => {
  console.log(`${key} ==> ${value}`);
});
```

Ausgabe:

```
compression ==> gzip
content-type ==> application/json
cookie ==> This is a demo cookie
```

Header abrufen – GET(Zeichenfolgenname)

Gibt eine Zeichenfolge aller Headerwerte eines angegebenen Headerobjekts zurück oder gibt null zurück, wenn der Header nicht vorhanden ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Der Name des HTTP-Headers, dessen Headerwerte Sie abrufen möchten (Groß-/Kleinschreibung nicht beachten).

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Wert des abgerufenen Headers (dargestellt als Zeichenfolge) oder Null, wenn der Header nicht festgelegt ist. Gibt einen Fehler zurück, wenn der Header nicht vorhanden ist. Gibt einen Typfehler zurück, wenn der angegebene Name nicht der eines HTTP-Headers ist.

Im Folgenden wird gezeigt, wie Sie ein Header-Objekt mit mehreren Headern mit erstellen `Anfügen()` , Und gibt dann die Werte des Headers mit zurück `Get()` Methode.

```
var myHeaders = new Headers(); // Currently empty
myHeaders.append("Accept-Encoding", "deflate");
myHeaders.append("Accept-Encoding", "gzip");
myHeaders.get("Accept-Encoding"); // Returns "deflate, gzip"
myHeaders
  .get("Accept-Encoding")
  .split(",")
  .map((v) => v.trimStart()); // Returns [ "deflate", "gzip"
```

Ausgabe:

```
[ "deflate", "gzip" ]
```

Header abrufen – getSetCookie()

Gibt alle Set-Cookie-Header zurück, die einer Antwort zugeordnet sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array aus Zeichenfolgen	Ein Array von Zeichenfolgen, das die Werte aller Set-Cookie-Header enthält, die einer Antwort zugeordnet sind. Die Methode gibt ein leeres Array zurück, wenn keine Set-Cookie-Header festgelegt sind.

Das folgende Skriptbeispiel zeigt die Verwendung `GetSetCookie()` So geben Sie die Headerwerte zurück, die der Antwort zugeordnet sind:

```
var headers = new Headers({
  "Set-Cookie": "name1=value1",
});
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
headers.append("Set-Cookie", "name2=value2");

headers.getSetCookie();
```

Ausgabe:

```
["name1=value1", "name2=value2"]
```

Header abrufen – hat(Zeichenfolgenname)

Gibt einen booleschen Wert zurück, der angibt, ob ein Header-Objekt den angegebenen Header enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Der Name des HTTP-Headers, um zu überprüfen, ob er im Header-Objekt vorhanden ist oder nicht.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der angegebene Header im Header-Objekt vorhanden ist. Ein TypeError wird zurückgegeben, wenn der angegebene Header kein gültiger HTTP-Headername ist. Mögliche Werte: • Wahr: Der Header ist für das Objekt vorhanden. • Falsch: Der Header ist für das Objekt nicht vorhanden.

Im folgenden Beispiel wird verwendet `Header()` Und `Anfügen()` Methoden zum Erstellen und Festlegen eines Header-Objekts mit dem Content-Type-Header. Im Beispiel wird dann verwendet `Hat()` Methode, um anzuzeigen, dass der Inhaltstyp-Header im Header-Objekt vorhanden ist, ein Header für die Akzeptanzcodierung jedoch nicht.

```
var myHeaders = new Headers(); // Currently empty
myHeaders.append("Content-Type", "image/jpeg");
myHeaders.has("Content-Type"); // Returns true
myHeaders.has("Accept-Encoding"); // Returns false
```

Ausgabe:

```
true
false
```

Header abrufen – Keys()

Gibt einen Iterator zurück, mit dem Sie alle Schlüssel durchlaufen können, die in einem Header-Objekt enthalten sind.

Verwenden Sie Header abrufen – values() Methode zum Rückgeben aller Header-Schlüssel.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Iterator	Gibt einen Iterator zurück, bei dem Header-Schlüssel als Zeichenfolgen dargestellt werden.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Header-Objekt mit Schlüsseln erstellt und dann verwendet wird `Schlüssel()` Methode zum Rückgeben einer Liste verfügbarer Header.

```
// Create a test Headers object
var myHeaders = new Headers();
myHeaders.append("Content-Type", "text/xml");
myHeaders.append("Vary", "Accept-Language");

// Display the keys
for (var key of myHeaders.keys()) {
  console.log(key);
}
```

Ausgabe:

```
content-type
vary
```

Header abrufen – Set (Zeichenfolgenname, Zeichenfolgenwert)

Aktualisiert einen Wert eines vorhandenen Headers im Header-Objekt oder erstellt einen neuen Header mit dem angegebenen Wert, wenn der Header nicht bereits vorhanden ist.

Um einfach einen neuen Wert an einen vorhandenen Header anzuhängen, ohne Daten zu überschreiben, verwenden Sie Header abrufen – append(Zeichenfolgenname, Zeichenfolgenwert) Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Der Name des HTTP-Headers, in dem ein neuer Wert festgelegt werden soll. Löst TypeError aus, wenn der angegebene Name nicht der Name eines HTTP-Headers ist.
Wert	Zeichenfolge	Der neue Wert, der für den angegebenen Header festgelegt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Header in einem neuen Header-Objekt mit festlegen `Anfügen()` , Und setzen Sie dann den Wert mit zurück `Satz ()` .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var myHeaders = new Headers(); // Currently empty
myHeaders.append("Content-Type", "image/jpeg");
myHeaders.set("Content-Type", "text/html");
```

Ausgabe:

```
text/html
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Wert in einem Header-Objekt festgelegt wird, wenn mehrere Werte akzeptiert werden:

```
myHeaders.set("Accept-Encoding", "deflate");
myHeaders.set("Accept-Encoding", "gzip");
myHeaders.get("Accept-Encoding");
```

Ausgabe:

```
gzip
```

Header abrufen – values()

Gibt einen Iterator zurück, mit dem Sie alle Headerwerte durchlaufen können, die im Header-Objekt enthalten sind.

Verwenden Sie Header abrufen – Keys() Methode zum Rückgeben aller Headerwerte.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Gibt einen Iterator zurück, bei dem die Headerwerte als Zeichenfolgen dargestellt werden.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie mithilfe von ein neues Header-Objekt mit mehreren Headern erstellen und festlegen `Anfügen()` Methode und gibt dann eine Liste aller Header-Werte im neuen Objekt zurück, indem aufgerufen wird `Werte ()` Methode. `Console.log()` Protokolliert die Zeile in Systemprotokollen.

```
// Create a test Headers object
var myHeaders = new Headers();
myHeaders.append("Content-Type", "text/xml");
myHeaders.append("Vary", "Accept-Language");

// Display the values
for (var value of myHeaders.values()) {
  console.log(value);
}
```

Ausgabe:

```
text/xml
Accept-Language
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderung Abrufen – Umfang, Global

Die `Anforderung Abrufen` Die API enthält Methoden zum Erstellen oder Abrufen eines Anforderungsobjekts, damit Anwendungen Ressourcen wie JSON, Text oder Binärdaten asynchron von einem Server anfordern können. und bearbeiten Sie die Antwort. Diese API unterstützt verschiedene HTTP-Methoden wie GET, POST, PUT, DELETE usw.

Diese API ist Teil eines Satzes von `Abrufen` APIs, die verschiedene Aktionen zum Abrufen von Ressourcen von externen Websites bereitstellen. Der vollständige `Abrufen` Die API-Sammlung umfasst:

- Abrufen – Abrufen (Zeichenfolgenressource, Objektoptionen): Starten Sie den Prozess des Abrufs einer Ressource aus dem Netzwerk.
- Header Abrufen – Umfang, Global: Anforderungs- und Antwortheader abrufen und ändern.
- Anforderung Abrufen – Umfang, Global: Erstellen Sie ein neues Anforderungsobjekt.
- Rufen Sie „RequestInit“ ab – Umfang, Global: Legen Sie Optionen zum Konfigurieren einer Abrufanforderung fest.
- Antwort Abrufen – Umfang, Global: Erstellen Sie ein neues Antwortobjekt.

Zur Unterstützung von Abrufaktionen die Systemeigenschaft Glide.Hosts.Zulässigkeitsliste , Ermöglicht Steuerungen darüber, auf welche Hosts eine Abrufmethode zugreifen kann. Gilt für HTTP-APIs wie `RestMessageV2` Und die oben genannten. Weitere Informationen zu finden Glide.Hosts.Zulässigkeitsliste , Siehe Verfügbare Systemeigenschaften .

Anforderungseigenschaften

Die `Anforderung Abrufen` Die API unterstützt mehrere schreibgeschützte Eigenschaften, die detaillierte Informationen zu einer HTTP-Anforderung bieten. Einige davon sind url (Die URL der Anforderung), Methode (Die HTTP-Methode), Header (Die zugeordneten Header), und Textkörper (Der Anforderungstext als Stream). Andere Eigenschaften umfassen Einstellungen für Caching, Anmeldeinformationen und Referrer. Diese Eigenschaften sind schreibgeschützt, d. h. sie können nach dem Erstellen der Anforderung aufgerufen, aber nicht geändert werden. Weitere Informationen zu den einzelnen Eigenschaften finden Sie unter https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/API/Request .

Anforderungseigenschaften

Eigenscha	Beschreibung	Beispiel
body	Eigenschaft „nur bereit“. Enthält einen lesbaren Stream von Byte-Daten mit den Textkörperinhalten, die der Anforderung hinzugefügt wurden. Datentyp/Wert: Ein ReadableStream oder null.	`const request = new Request("/myEndpoint", { method: "POST", body: "Hello world", });`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungseigenschaften (Fortsetzung)

Eigenscha	Beschreibung	Beispiel
		request.body; // ReadableStream

Körperverwendet	Eigenschaft „nur bereit“. Kennzeichnung, die angibt, ob der Anforderungstext noch gelesen wurde.
	
	Akzeptierter Wert:
	• Wahr: Der Anforderungstext wurde gelesen.
	• Falsch: Der Anforderungstext wurde nicht gelesen.
	
	Datentyp: Boolesch
		const request = new Request("/myEndpoint", {
		method: "POST", body: "Hello world",
		});
		
		request.bodyUsed; // false
		
		request.text().then((bodyAsText) => {
		console.log(request.bodyUsed); // true
		});

Cache	Eigenschaft „nur bereit“. Enthält den Cache-Modus der Anforderung, der steuert, wie die Anforderung mit dem HTTP-Cache des Browsers interagiert. Akzeptierte Werte: • Standard: Der Browser sucht in seinem HTTP-Cache nach einer übereinstimmenden Anforderung. ○ Wenn eine Übereinstimmung vorhanden ist und sie neu ist, wird sie aus dem Cache zurückgegeben. ○ Wenn eine Übereinstimmung vorhanden ist, sie aber veraltet ist, stellt der Browser eine bedingte Anforderung an den Remote-Server. Wenn der Server angibt, dass sich die Ressource nicht geändert hat, wird sie aus dem Cache zurückgegeben.	// Download a resource with cache busting, to bypass the cache

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungseigenschaften (Fortsetzung)

Eigenscha	Beschreibung	Beispiel

	Andernfalls wird die Ressource vom Server heruntergeladen, und der Cache wird aktualisiert.
	◦ Wenn keine Übereinstimmung vorhanden ist, stellt der Browser eine normale Anforderung und aktualisiert den Cache mit der heruntergeladenen Ressource.
	• Cache erzwingen: Der Browser sucht im HTTP-Cache nach einer übereinstimmenden Anforderung.
	◦ Wenn eine Übereinstimmung vorhanden ist, frisch oder veraltet, wird sie aus dem Cache zurückgegeben.
	◦ Wenn keine Übereinstimmung vorhanden ist, stellt der Browser eine normale Anforderung und aktualisiert den Cache mit der heruntergeladenen Ressource.
	• Kein Cache: Der Browser sucht nach einer übereinstimmenden Anforderung in seinem HTTP-Cache.
	◦ Wenn eine Übereinstimmung vorliegt, neu oder veraltet, stellt der Browser eine bedingte Anforderung an den Remote-Server. Wenn der Server angibt, dass sich die Ressource nicht geändert hat, wird sie aus dem Cache zurückgegeben. Andernfalls wird die Ressource vom Server heruntergeladen, und der Cache wird aktualisiert.
	◦ Wenn keine Übereinstimmung vorhanden ist, stellt der Browser eine normale Anforderung und aktualisiert den Cache mit der heruntergeladenen Ressource.
	• Kein Speicher: Der Browser ruft die Ressource vom Remote-Server ab, ohne zuerst im Cache zu suchen, und aktualisiert den Cache nicht mit der heruntergeladenen Ressource.
	• Nur-wenn-zwischengespeichert: Der Browser sucht nach einer übereinstimmenden Anforderung in seinem HTTP-Cache.
	◦ Wenn eine Übereinstimmung vorhanden ist, frisch oder veraltet, wird sie aus dem Cache zurückgegeben.
	◦ Wenn keine Übereinstimmung vorhanden ist, antwortet der Browser mit dem Zeitüberschreitungsstatus für Gateway 504.
	Die `Nur-wenn-zwischengespeichert` Der Modus kann nur verwendet werden, wenn der Modus der Anforderung lautet `Gleicher Ursprung` . Zwischengespeicherte Umleitungen werden befolgt, wenn die Anforderung lautet `Umleiten` Eigenschaft ist `Folgen` Und die Umleitungen verletzen nicht `Gleicher Ursprung` Modus.
	• Neu laden: Der Browser ruft die Ressource vom Remote-Server ab, ohne zuerst den Cache zu suchen, aktualisiert dann den Cache mit der heruntergeladenen Ressource.
	Datentyp: Zeichenfolge
		`// completely. fetch("some.json", { cache: "no-store" }).then((response) => { /* consume the response */ });`
		`// Download a resource with cache busting, but update the HTTP // cache with the downloaded resource. fetch("some.json", { cache: "reload" }).then((response) => { /* consume the response */ });`
		`// Downl`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungseigenschaften (Fortsetzung)

Eigenscha	Beschreibung	Beispiel
		oad a resou rce with cache busting when dealing with a // properly configu red server that will send the correct ETag // and Date headers and properly handle If-Modifi ed-Since and // If-None-M atch request heade rs, theref ore we can rely on the // validat ion to guaran tee a fresh respon se. fetch("so me.jso n", { cache: "no-cac he" }).th

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungseigenschaften (Fortsetzung)

Eigenscha	Beschreibung	Beispiel

		en((response) => { /* consume the response */ });
		
		// Download a resource with economics in mind! Prefer a cached // albeit stale response to conserve as much bandwidth as possible. fetch("some.json", { cache: "force-cache" }).then((response) => { /* consume the response */ });
		
		// Naive stale-while-revalidate client-level

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungseigenschaften (Fortsetzung)

Eigenscha	Beschreibung	Beispiel

		implementation.
		// Prefer a cached albeit stale response; but update if it's too old.
		// AbortController and signal to allow better memory cleaning.
		// In reality; this would be a function that takes a path and a
		// reference to the controller since it would need to change the value
		let controller = new AbortController();
		fetch("some.json", {

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungseigenschaften (Fortsetzung)

Eigenscha	Beschreibung	Beispiel

		cache: "only-if-cached", mode: "same-origin", signal: controller.signal, })
		
		.catch((e) => e instanceof TypeError && e.message === "Failed to fetch" ? { status: 504 } // Workaround for chrome; which fails with a TypeError : Promise.reject(e),)
		
		.then((res) => { if (res.status === 504) {
		
		controller.abort();
		
		control ler =

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungseigenschaften (Fortsetzung)

Eigenscha	Beschreibung	Beispiel

		new AbortController();
		
		return fetch("some.json", {
		
		cache: "force-cache",
		
		mode: "same-origin",
		
		signal: controller.signal,
		});
		}
		const date = res.headers.get("date"),
		dt = date ? new Date(date).getTime() : 0;
		if (dt < Date.now() - 86_400_000) {
		// if older than 24 hours
		
		controller.abort();
		
		controller = new AbortCo

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungseigenschaften (Fortsetzung)

Eigenscha	Beschreibung	Beispiel
		ntroller (); return fetch("s ome.jso n", { cache: "reloa d", mode: "same-o rigin", signal: controll er.signal, }); } // Other possible conditi ons if (dt < Date.no w() - 300_0 00) // If it's older than 5 minutes fetch("s ome.jso n", { cache: "no-cac he", mode: "same-o rigin" }) ; // no cancella tion or return value.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungseigenschaften (Fortsetzung)

Eigenscha	Beschreibung	Beispiel
		return res; }) .then((response) => { /* consume the (possibly stale) response */ }) .catch((error) => { /* Can be an AbortError/DOMException or a TypeError */ });
Anmeldeinformationen	Schreibgeschützt. Spiegelt den Wert wider, der für angegeben wurde `Anforderung()` Konstruktor in der Anmeldeinformationsoption. Anmeldeinformationen sind Cookies, TLS-Clientzertifikate oder Authentifizierungsheader, die einen Anwendernamen und ein Passwort enthalten. Akzeptierte Werte: • Einbeziehen: Anmeldeinformationen immer einschließen, auch für Anforderungen mit unterschiedlichen Ursprung. • Auslassen: Senden Sie keine Anmeldeinformationen in die Anforderung, oder fügen Sie Anmeldeinformationen in die Antwort ein. • Gleicher Ursprung: Nur Anmeldeinformationen für Anforderungen gleicher Herkunft senden und einschließen. Datentyp: Zeichenfolge	const request = new Request("flowers.jpg"); const request = request.request; // returns "same-origin" by default
destination	Schreibgeschützt. Gibt eine Zeichenfolge zurück, die den Typ des angeforderten Inhalts beschreibt. Akzeptierte Werte:	fetch('https://example.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungseigenschaften (Fortsetzung)

Eigenscha	Beschreibung	Beispiel
	• Audio: Das Ziel sind Audiodaten. • Audio-Worklet: Das Ziel sind Daten, die zur Verwendung durch ein Audio-Worklet abgerufen werden. • Dokument: Das Ziel ist ein HTML- oder XML-Dokument. • Einbetten: Das Ziel ist eingebetteter Inhalt. • Fencedframe: Das Ziel ist ein umzäunter Rahmen. • Schriftart: Das Ziel ist eine Schriftart. • Frame: Das Ziel ist ein Frame. • IFrame: Das Ziel ist ein iFrame. • Bild: Das Ziel ist ein Bild. • json: Das Ziel ist eine JSON-Datei • Manifest: Das Ziel ist ein Manifest. • Objekt: Das Ziel ist ein Objekt. • Paintworklet: Das Ziel ist ein Paint-Worklet. • Bericht: Das Ziel ist ein Bericht. • Skript: Das Ziel ist ein Skript. • SharedWorker: Das Ziel ist ein gemeinsam genutzter Worker. • Stil: Das Ziel ist ein Stil. • Nachverfolgung: Das Ziel ist ein HTML <track>. • Video: Das Ziel sind Videodaten. • Worker: Das Ziel ist ein Worker. • xslt: Das Ziel ist eine XSLT-Transformation. Datentyp: Zeichenfolge	com/image.jpg', { destination: 'image' }) .then(response => response.blob()) .then(blob => { console.log('Image fetched successfully', blob); }) .catch(error => console.error('Error:', error));
headers	Schreibgeschützt. Das Headerobjekt, das der Anforderung zugeordnet ist. Datentyp: Header-Objekt	const myRequest = new Request("flowers.jpg"); const myHeaders = myRequest.headers; // Headers {}

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungseigenschaften (Fortsetzung)

Eigenscha	Beschreibung	Beispiel
Integrität	Schreibgeschützt. Der Integritätswert der Unterressource der Anforderung. Wert: Der Wert, der als übergeben wurde *`options.integrity`*Argument beim Erstellen der Anforderung. Wenn keine Integrität angegeben wurde, wird die Eigenschaft zurückgegeben „“ .	`const myRequest = new Request("flowers.jpg", { integrity: "sha256-abc123", }); console.log(myRequest.integrity); // "sha256-abc123"`
IsHistoryNavigation	Schreibgeschützt. Boolescher Wert, der angibt, ob die Anforderung eine Verlaufsnavigation ist. Akzeptierte Werte: • Wahr: Die Anforderung ist eine Verlaufsnavigation. • Falsch: Die Anforderung ist keine Verlaufsnavigation. Datentyp: Boolesch	`self.addEventListener("request", (event) => { // ... if (event.request.isHistoryNavigation) { event.respondWith( caches.match(event.request).then((response) => { if (respon`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungseigenschaften (Fortsetzung)

Eigenscha	Beschreibung	Beispiel

		se !== undefined) {
		
		return response;
		}
		else {
		
		return fetch(event.request).then((response) => {
		
		let responseClone = response.clone();
		
		caches.open("v1").then((cache) => {
		
		cache.put(event.request, responseClone);
		
		});
		
		return response;
		});
		}
		}),
		);
		}
		
		// ...
		});

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungseigenschaften (Fortsetzung)

Eigenscha	Beschreibung	Beispiel

Keepalive	Schreibgeschützt. Keepalive-Einstellung der Anforderung (wahr oder falsch). Gibt eine leere Zeichenfolge zurück, wenn in der Anforderung kein Integritätswert übergeben wird.
	
	Akzeptierte Werte:
	• Wahr: Der Browser hält die zugehörige Anforderung aktiv, wenn die Seite, die sie initiiert hat, entladen wird, bevor die Anforderung abgeschlossen ist.
	• Falsch: Der Browser hält die zugehörige Anforderung nicht aktiv, wenn die Seite, die sie initiiert hat, entladen wird, bevor die Anforderung abgeschlossen ist.
	
	Datentyp: Boolesch
		`const options = { keepalive: true, };`
		
		`const myRequest = new Request("flowers.jpg", options); let myKeepAlive = myRequest.keepalive; // true`

method	Schreibgeschützt. Die Methode der Anforderung (`ABRUFEN` , `VERÖFFENTLICHEN` , Usw.) Datentyp: Zeichenfolge	`const myRequest = new Request("flowers.jpg"); const myMethod = myRequest.method; // GET`
Modus	Schreibgeschützt. Modus der Anforderung. Wird verwendet, um zu bestimmen, ob Cross-Origin-Anforderungen zu gültigen Antworten führen und welche Eigenschaften der Antwort lesbar sind. Akzeptierte Werte: • cors: Wenn die Anforderung Cross-Origin Resource Sharing (CORS)-Mechanismus (Cross-Origin Resource Sharing) verwendet wird. • Navigieren: Ein Modus zur Unterstützung der Navigation. Der Wert „Navigieren“ soll nur von der HTML-Navigation verwendet	`const myRequest = new Request("flowers.jpg"); const myMode =`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungseigenschaften (Fortsetzung)

Eigenscha	Beschreibung	Beispiel
	werden. Eine Navigationsanforderung wird nur beim Navigieren zwischen Dokumenten erstellt. • No-cors: Deaktiviert CORS für ursprungsübergreifende Anforderungen. Die Antwort ist undurchsichtig, was bedeutet, dass die Header und der Textkörper nicht für JavaScript verfügbar sind. • Gleicher Ursprung: Erlaubt nicht ursprungsübergreifende Anforderungen. Wenn eine Anforderung an einen anderen Ursprung mit diesem Modus gestellt wird, ist das Ergebnis ein Fehler. Anforderungen können auf verschiedene Arten initiiert werden, und der Modus für eine Anforderung hängt von der jeweiligen Methode ab, mit der sie initiiert wurde. Beispiel: Wenn ein Anforderungsobjekt mit erstellt wird `Anforderung ()` Konstruktor, der Wert der Moduseigenschaft für diese Anforderung wird auf cors festgelegt. Jedoch für Anforderungen, die nicht von erstellt wurden `Anforderung ()` Konstruktor wird normalerweise „no-cors“ als Modus verwendet. Beispiel: Für eingebettete Ressourcen, bei denen die Anforderung über Markup initiiert wird, wird die Anforderung, sofern das Crossorigin-Attribut nicht vorhanden ist, in den meisten Fällen im No-cors-Modus gestellt, d. h. für <link>Oder <script> elements (except when used with modules), or <img>, <audio>,<video>, <object>, <embed>, or <iframe> elements. Datentyp: Zeichenfolge	`myRequest.mode; // returns "cors" by default`
umleiten	Schreibgeschützt. Modus für die Behandlung von Umleitungen. Gültige Werte: • Fehler • Folgen • Manuell Datentyp: Zeichenfolge Standard: Folgen	`const myRequest = new Request("flowers.jpg"); const myCred = myRequest.redirect;`
Referrer	Schreibgeschützt. Der Referrer der Anforderung (z. B. `Client` , `Kein Referrer` , Oder eine URL). Ein Wert von `Kein Referrer` Gibt eine leere Zeichenfolge zurück. Datentyp: Zeichenfolge	`const myRequest = new Request("flowers.jpg"); const myReferrer =`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungseigenschaften (Fortsetzung)

Eigenscha	Beschreibung	Beispiel
		myRequest.referrer; // returns "about:client" by default
ReferrerPolicy	Schreibgeschützt. Die Referrer-Richtlinie, die steuert, welche Referrer-Informationen im Referrer-Header mit der Anforderung gesendet werden. Datentyp: Zeichenfolge	const myRequest = new Request("flowers.jpg"); const myReferrer = myRequest.referrerPolicy; // returns "" by default

signal	Schreibgeschützt. AbortSignal, das der Anforderung zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Zeichenfolge
		// Create a new abort controller const controller = new AbortController();
		
		// Create a request with this controller's AbortSignal object

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungseigenschaften (Fortsetzung)

Eigenscha	Beschreibung	Beispiel

		const req = new Request("/", { signal: controller.signal });
		
		// Add an event handler logging a message in case of abort
		req.signal.addEventListener("abort", () => {
		
		console.log("abort");
		});
		
		// In case of abort, log the AbortSignal reason, if any
		fetch(req).catch(() => {
		if (req.signal.aborted) {
		if (req.signal.reason) {
		
		console.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungseigenschaften (Fortsetzung)

Eigenscha	Beschreibung	Beispiel
		log(`Request aborted with reason: ${req.signal.reason}`); } else { console.log("Request aborted but no reason was given."); } } else { console.log("Request not aborted, but terminated abnormally."); } }); // Actually abort the request controller.abort();
URL	Schreibgeschützt. URL der Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge	const myRequest = new Request("flowers.jpg"); const myURL =

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungseigenschaften (Fortsetzung)

Eigenscha	Beschreibung	Beispiel
		myRequest.url; // "https://github.com/mdn/dom-examples/tree/main/fetch/fetch-request/flowers.jpg"

Anforderung Abrufen – Request()

Erstellt ein neues Anforderungsobjekt. Erstellen Sie optional das Anforderungsobjekt aus einer URL oder Objektressource.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Eingabe	Zeichenfolge oder Objekt	Optional. Die abzurufende Ressource. Gültige Werte: • Eine Zeichenfolge, die die URL der abzurufenden Ressource enthält. Die API akzeptiert keine URLs mit Anmeldeinformationen, z. B. `http://user.password.example.com` . Eine Ausnahme wird ausgelöst, wenn die URL nicht analysiert werden kann. • Ein Anforderungsobjekt, das effektiv eine Kopie eines vorhandenen Anforderungsobjekts erstellt. Die Objektstruktur wird von der Anforderungsklasse diktiert. **Hinweis:** Beachten Sie die folgenden Verhaltensaktualisierungen, um die Sicherheit beizubehalten und gleichzeitig die Wahrscheinlichkeit zu verringern, dass der Konstruktor Ausnahmen auslöst: ○ Wenn dieses Objekt in einem anderen Ursprung des Konstruktoraufrufs vorhanden ist,##wird die Eigenschaft Request.Referrer entfernt. ○ Wenn dieses Objekt die##Eigenschaft „Request.Mode“ von hat `Navigieren` , Der#Moduswert#wird in konvertiert `Gleicher Ursprung` .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Optionen	Objekt	Optional. A Rufen Sie „RequestInit“ ab – Umfang, Global Objekt mit anwenderdefinierten Einstellungen, die auf die Anforderung angewendet werden sollen. Wenn Sie eine neue Anforderung aus einer vorhandenen Anforderung erstellen, überschreiben die in der neuen Anforderung festgelegten Optionen alle entsprechenden Optionen in der ursprünglichen Anforderung. Standard: Gibt Standardwerte für alle Eigenschaften zurück.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein neues Anforderungsobjekt mit erstellt wird `Anforderung ()` Konstruktor.

```
var myImage = document.querySelector("img");
var myRequest = new Request("flowers.jpg");
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie das neue Anforderungsobjekt mithilfe des Eingabeparameters erstellt wird, um eine URL oder ein Objekt abzurufen.

```
var myImage = document.querySelector("img");
var myRequest = new Request("flowers.jpg");

fetch(myRequest)
  .then((response) => response.blob())
  .then((response) => {
    var objectURL = URL.createObjectURL(response);
    myImage.src = objectURL;
  });
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie das neue Anforderungsobjekt mit Headeroptionen mithilfe eines Objektliterals erstellen.

```
var myImage = document.querySelector("img");
var myRequest = new Request("flowers.jpg");

var options = {
  headers: {
    "Cache-Control": "max-age=60480",
  },
};
```

Anforderung abrufen – arrayBuffer()

Liest den Anforderungstext und gibt ihn als Zusage zurück, die mit einem arrayBuffer gelöst wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zusage	Eine Zusage, die mit gelöst wird ArrayBuffer .

Im Folgenden wird gezeigt, wie mit eine neue Anforderung erstellt wird `ArrayBuffer()` Methode.

```
var myArray = new Uint8Array(10);

var request = new Request("/myEndpoint", {
  method: "POST",
  body: myArray,
});

request.arrayBuffer().then((buffer) => {
  // perform an action with the buffer sent in the request
});
```

Anforderung abrufen – blob()

Liest den Anforderungstext und gibt ihn als Zusage zurück, die mit einem Blob gelöst wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Ein Versprechen, das mit gelöst wird Blob .

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Anforderung mit erstellen `blob()` Methode.

```
var obj = { hello: "world" };
var myBlob = new Blob([JSON.stringify(obj, null, 2)], {
  type: "application/json",
});

var request = new Request("/myEndpoint", {
  method: "POST",
  body: myBlob,
});

request.blob().then((myBlob) => {
  // do something with the blob sent in the request
});
```

Anforderung abrufen – bytes()

Liest den Anforderungstext und gibt ihn als Zusage zurück, die mit einem Uint8Array gelöst wird.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Eine Zusage, die mit gelöst wird Uint8Array .

Im Folgenden wird gezeigt, wie mit eine neue Anforderung erstellt wird `Byte()` Methode.

```
var myArray = new Uint8Array(10);

var request = new Request("/myEndpoint", {
  method: "POST",
  body: myArray,
});

request.bytes().then((buffer) => {
  // do something with the buffer sent in the request
});
```

Anforderung abrufen – Klon()

Erstellt eine Kopie des aktuellen Anforderungsobjekts.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Anforderung	Ein Anforderungsobjekt, das eine genaue Kopie der Anforderung ist, die Klon () Wurde aufgerufen am. Klon () Löst einen Fehler aus, wenn der Anforderungstext bereits verwendet wurde. Wenn Sie die Anforderung ändern möchten, verwenden Sie Anforderung Abrufen – Request() Konstruktor.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie mit eine neue Anforderung erstellen `Anforderung ()` Und kopieren Sie es dann mit `Klon ()` .

```
var myRequest = new Request("flowers.jpg");
var newRequest = myRequest.clone(); // a copy of the request is now stored in newRequest
```

Anforderung abrufen – formData()

Liest den Anforderungstext und gibt ihn als Zusage zurück, die mit einem FormData-Objekt gelöst wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	Ein Versprechen, das mit gelöst wird Formulardaten Objekt.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie mit eine neue Anforderung erstellen `Anforderung()` Und lösen Sie es dann mit der Methode „formData()“ auf, um es als FormData-Objekt aufzulösen.

```
var formData = new FormData();
var fileField = document.querySelector('input[type="file"]');

formData.append("username", "abc123");
formData.append("avatar", fileField.files[0]);

var request = new Request("/myEndpoint", {
  method: "POST",
  body: formData,
});

request.formData().then((data) => {
  // do something with the formdata sent in the request
});
```

Anforderung abrufen – JSON()

Liest den Anforderungstext, analysiert den Inhalt als JSON und gibt eine Zusage zurück, die mit dem analysierten Ergebnis aufgelöst wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Eine Zusage (der spätere Abschluss oder ein Fehler eines asynchronen Vorgangs und sein resultierender Wert), die sich in ein JavaScript-Objekt löst. Dieses Objekt kann alles sein, was von JSON dargestellt werden kann: Ein Objekt, ein Array, eine Zeichenfolge, eine Zahl usw.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie mit eine neue Anforderung erstellen `Anforderung()` Und dann `json()` Um die Anforderung zu analysieren und als JSON-Objekt zurückzugeben.

```
var obj = { hello: "world" };

var request = new Request("/myEndpoint", {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  method: "POST",
  body: JSON.stringify(obj),
});

request.json().then((data) => {
  // process the data sent in the request
});
```

Anforderung abrufen – Text()

Liest den Anforderungstext und gibt ihn als Zusage zurück, die mit einer Zeichenfolge gelöst wird, die mit UTF-8 decodiert wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	Eine Zusage, die mit einer Zeichenfolge im UTF-8-Format aufgelöst wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie anrufen `Text()` .

```
var text = "Hello world";

var request = new Request("/myEndpoint", {
  method: "POST",
  body: text,
});

request.text().then((text) => {
  // process the data sent in the request
});
```

Rufen Sie „RequestInit“ ab – Umfang, Global

Die `Anforderung initiieren` Die API bietet Optionen zum Konfigurieren einer Abrufanforderung.

Sie können ein RequestInit-Objekt an übergeben `Anforderung ()` Konstruktor oder direkt in `Abrufen ()` Funktionsaufruf. Sie können eine Anforderung auch mit erstellen `Anforderungsinitialisierung()` Rufen Sie an, und übergeben Sie die Anforderung an einen `Abrufen ()` Rufen Sie zusammen mit einem anderen an `Anforderungsinitialisierung()` . Wenn Sie dies tun, wenn dieselbe Option an beiden Stellen festgelegt ist, wird der Wert direkt an übergeben `Abrufen ()` Wird verwendet.

Diese API ist Teil eines Satzes von `Abrufen` APIs, die verschiedene Aktionen zum Abrufen von Ressourcen von externen Websites bereitstellen. Der vollständige `Abrufen` Die API-Sammlung umfasst:

- Abrufen – Abrufen (Zeichenfolgenressource, Objektoptionen): Startet den Prozess des Abrufs einer Ressource aus dem Netzwerk.
- Header Abrufen – Umfang, Global: Anforderungs- und Antwortheader abrufen und ändern.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Anforderung Abrufen – Umfang, Global: Erstellen Sie ein neues Anforderungsobjekt.
- Rufen Sie „RequestInit“ ab – Umfang, Global: Legen Sie Optionen zum Konfigurieren einer Abrufanforderung fest.
- Antwort Abrufen – Umfang, Global: Erstellen Sie ein neues Antwortobjekt.

Zur Unterstützung von Abrufaktionen die Systemeigenschaft `Glide.Hosts.Zulässigkeitsliste`, Ermöglicht Steuerungen darüber, auf welche Hosts eine Abrufmethode zugreifen kann. Dies gilt für HTTP-APIs wie RestMessageV2 und die oben genannten. Weitere Informationen zu finden `Glide.Hosts.Zulässigkeitsliste`, Siehe Verfügbare Systemeigenschaften.

RequestInit abrufen: RequestInit

Legen Sie Optionen zum Konfigurieren einer Abrufanforderung fest. Sie können ein RequestInit-Objekt an übergeben *`Anforderung ()`* Konstruktor oder direkt in *`Abrufen ()`* Funktionsaufruf.

Eigenschaften von „RequestInit“

Die *`Anforderung initiieren`* Die API unterstützt mehrere optionale Eigenschaften, die zum Konfigurieren des HTTP-Anforderungsverhaltens verwendet werden können. Zu seinen Eigenschaften gehören `Methode` (HTTP-Methode), `Header` (Anforderungsheader), `Textkörper` (Zu sendende Daten), `Modus` (CORS-Modus), `Anmeldeinformationen` (Authentifizierungsdetails), `Cache` (Cache-Verhalten) und andere wie `Umleiten`, `Referrer`, Und `Integrität`. Mit diesen Optionen können Sie das Anforderungsverhalten für verschiedene Anwendungsfälle optimieren. Weitere ausführliche Erklärungen zu den einzelnen Eigenschaften finden Sie unter https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/API/RequestInit.

Eigenschaften von „RequestInit“

Eigenschaftsname	Beschreibung
AttributionReporting	Optional. Gibt an, dass die Antwort der Anforderung eine JavaScript-basierte Attributionsquelle oder einen Attributionsauslöser registrieren soll. `AttributionReporting` Ist ein Objekt mit den folgenden Eigenschaften: • EventSourceElisible: Boolescher Wert. Wenn auf festgelegt `Wahr`, Die Antwort der Anforderung ist berechtigt, eine Attributionsquelle zu registrieren. Wenn auf festgelegt `Falsch`, Ist nicht für die Registrierung als Attributionsquelle berechtigt. • TriggerElisible: Boolescher Wert. Wenn auf festgelegt `Wahr`, Die Antwort der Anforderung ist berechtigt, einen Attributionsauslöser zu registrieren. Wenn auf festgelegt `Falsch`, Ist nicht für die Registrierung als Attributionsauslöser berechtigt. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften von „RequestInit“ (Fortsetzung)

Eigenschaftsname	Beschreibung
body	Optional. Der Anforderungstext enthält Inhalte, die an den Server gesendet werden sollen, z. B. in einem POST oder einer PUT-Anforderung. Akzeptierte Typen: • ArrayBuffer • Eine Zeichenfolge • Blob • Datenansicht • Datei • FormData • Schreibbarer Stream • TypedArray • URLSearchParams
BrowsingTopics	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob die ausgewählten Themen für den aktuellen Anwender in einem Header „SEC-Browsing-Topics“ mit der zugehörigen Anforderung gesendet werden sollen. Akzeptierte Werte: • Wahr: Ausgewählte Themen für den aktuellen Anwender müssen in einem Header „SEC-Browsing-Topics“ gesendet werden • Falsch: Ausgewählte Themen für den aktuellen Anwender dürfen nicht in einem SEC-Browsing-Topics-Header gesendet werden. Datentyp: Boolesch
Cache	Optional. Der für die Anforderung zu verwendende Cache-Modus. Akzeptierte Werte: • Standard: Der Browser sucht in seinem HTTP-Cache nach einer Antwort, die der Anforderung entspricht. • Cache erzwingen: Der Browser sucht in seinem HTTP-Cache nach einer Antwort, die der Anforderung entspricht. • Kein Cache: Der Browser sucht in seinem HTTP-Cache nach einer Antwort, die der Anforderung entspricht.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften von „RequestInit“ (Fortsetzung)

Eigenschaftsname	Beschreibung
	• Kein Speicher: Der Browser ruft die Ressource vom Remote-Server ab, ohne zuerst im Cache zu suchen, und aktualisiert den Cache nicht mit der heruntergeladenen Ressource. • Nur wenn zwischengespeichert: Der Browser sucht in seinem HTTP-Cache nach einer Antwort, die der Anforderung entspricht. • Neu laden: Der Browser ruft die Ressource vom Remote-Server ab, ohne zuerst den Cache zu suchen, aktualisiert dann den Cache mit der heruntergeladenen Ressource. Die Nur-wenn-zwischengespeichert Der Modus kann nur verwendet werden, wenn der Modus der Anforderung lautet Gleicher Ursprung . Zwischengespeicherte Umleitungen werden befolgt, wenn die Anforderung lautet Umleiten Eigenschaft ist Folgen Und die Umleitungen verletzen nicht Gleicher Ursprung Modus. Datentyp: Zeichenfolge
Anmeldeinformationen	Optional. Steuert, ob der Browser Anmeldeinformationen mit der Anforderung sendet und ob Antwortheader für „Set-Cookie“ berücksichtigt werden. Anmeldeinformationen sind Cookies, TLS-Clientzertifikate oder Authentifizierungsheader, die einen Anwendernamen und ein Passwort enthalten. Akzeptierte Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften von „RequestInit“ (Fortsetzung)

Eigenschaftsname	Beschreibung
	• Einbeziehen: Anmeldeinformationen immer einschließen, auch für Anforderungen mit unterschiedlichen Ursprung. **Hinweis:** Durch das Einbeziehen von Anmeldeinformationen in urheberübergreifende Anforderungen kann eine Website angreifbar für CSRF-Angriffe werden, also auch wenn `Anmeldeinformationen` Ist auf festgelegt `Einbeziehen` , Der Server muss auch ihrer Aufnahme zustimmen, indem er Access-Control-allow-Credentials in seine Antwort einbezieht. Darüber hinaus muss der Server in dieser Situation den Ursprung des Clients explizit im Antwortheader „Zugriffssteuerung-Allow-Origin“ angeben (d. h. `*` Ist nicht zulässig). • Auslassen: Senden Sie keine Anmeldeinformationen in die Anforderung, oder fügen Sie Anmeldeinformationen in die Antwort ein. • Gleicher Ursprung: Nur Anmeldeinformationen für Anforderungen gleicher Herkunft senden und einschließen. Standard: Same-Origin Datentyp: Zeichenfolge
headers	Optional. Alle Header, die Ihrer Anforderung hinzugefügt werden sollen, die in einem Header-Objekt oder einem Objektliteral enthalten sind, dessen Schlüssel die Namen von Headern sind und deren Werte die Headerwerte sind. Viele Header werden automatisch vom Browser festgelegt und können nicht von einem Skript festgelegt werden. Diese werden als verbotene Headernamen bezeichnet. Wenn `Modus` Option ist auf festgelegt `Keine cors` , Sie können nur CORS-Anforderungsheader mit sicherer Liste festlegen. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften von „RequestInit“ (Fortsetzung)

Eigenschaftsname	Beschreibung
Integrität	Optional. Enthält den Integritätswert der Unterressource der Anforderung. Dies wird aktiviert, wenn die Ressource abgerufen wird. Der Browser berechnet den Hash der abgerufenen Ressource mit dem angegebenen Algorithmus. Wenn das Ergebnis nicht mit dem angegebenen Wert übereinstimmt, lehnt der Browser die Abrufanforderung mit einem Netzwerkfehler ab. Das Format dieser Option ist `<hash-algo>-<hash-source>` Wobei: • <hash-algo>: Ist einer der folgenden Werte: sha256, sha384 oder sha512. • <hash-source>: Ist die Base64-Codierung des Ergebnisses des Hashings der Ressource mit dem angegebenen Hash-Algorithmus. Standardmäßig wird eine leere Zeichenfolge verwendet. Datentyp: Zeichenfolge
Keepalive	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob die zugehörige Anforderung abgebrochen werden soll, wenn die Seite, die sie initiiert hat, entladen wird, bevor die Anforderung abgeschlossen ist. Die Textgröße für `Keepalive` Anforderungen sind auf 64 Kibibytes beschränkt. Gültige Werte: • Wahr: Der Browser bricht die zugehörige Anforderung nicht ab. • Falsch: Bricht die zugehörige Anforderung ab. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
method	Optional. Die Anforderungsmethode. Datentyp: Zeichenfolge Standard: GET
Modus	Optional. Legt das ursprungsübergreifende Verhalten für die Anforderung fest. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften von „RequestInit“ (Fortsetzung)

Eigenschaftsname	Beschreibung

	• Gleicher Ursprung: Erlaubt nicht ursprungsübergreifende Anforderungen. Wenn ein `Gleicher Ursprung` Anforderung wird an einen anderen Ursprung gesendet. Das Ergebnis ist ein Netzwerkfehler.
	• cors: Wenn die Anforderung Cross-Origin Resource Sharing (CORS)-Mechanismus (Cross-Origin Resource Sharing) verwendet wird. In der Antwort sind nur CORS-Antwortheader mit sicherer Liste verfügbar.
	• No-cors: Deaktiviert CORS für ursprungsübergreifende Anforderungen. Diese Option enthält die folgenden Einschränkungen:
	  ○ Die Methode darf nur eine von sein `KOPF` , `ABRUFEN` Oder `VERÖFFENTLICHEN` .
	  ○ Die Header dürfen nur CORS-Anforderungsheader mit sicherer Liste sein, mit der zusätzlichen Einschränkung, dass auch der Bereichsheader nicht zulässig ist. Dies gilt auch für alle Header, die von Service Worker hinzugefügt wurden.
	  ○ Die Antwort ist undurchsichtig, was bedeutet, dass die Header und der Textkörper nicht für JavaScript verfügbar sind und ihr Statuscode immer lautet `0` .
	• Navigieren: Wird nur von HTML-Navigation verwendet. A `Navigieren` Anforderung wird nur beim Navigieren zwischen Dokumenten erstellt.
	
	Datentyp: Zeichenfolge
	
	Standard: cors

Priorität	Optional. Gibt die Priorität der Abrufanforderung im Vergleich zu anderen Anforderungen desselben Typs an. Gültige Werte: • automatisch: Keine Anwendereinstellung für die Abrufpriorität. Wird verwendet, wenn kein Wert festgelegt ist oder wenn ein ungültiger Wert festgelegt ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften von „RequestInit“ (Fortsetzung)

Eigenschaftsname	Beschreibung
	• Hoch: Eine Abrufanforderung mit hoher Priorität im Vergleich zu anderen Anforderungen desselben Typs. • Niedrig: Eine Abrufanforderung mit niedriger Priorität im Vergleich zu anderen Anforderungen desselben Typs. Datentyp: Zeichenfolge Standard: auto
umleiten	Optional. Bestimmt das Verhalten des Browsers, falls der Server mit einem Umleitungsstatus antwortet. Akzeptierte Werte: • Folgen: Umleitungen automatisch verfolgen. • Fehler: Lehnen Sie die Zusage mit einem Netzwerkfehler ab, wenn ein Umleitungsstatus zurückgegeben wird. • Manuell: Geben Sie eine Antwort zurück, bei der fast alle Felder herausgefiltert sind, damit ein Servicemitarbeiter die Antwort speichern und später wiedergeben kann. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Folgen
Referrer	Optional. Eine Zeichenfolge, die den Wert angibt, der für den Referrer-Header der Anforderung verwendet werden soll. Akzeptierte Werte und Datentypen: • Info:Client: Legen Sie fest `Referrer` Header zum Standardwert für den Kontext der Anforderung (z. B. die URL der Seite, die die Anforderung gestellt hat). • Leere Zeichenfolge: Auslassen `Referrer` Header. • Relative oder absolute URL des gleichen Ursprungs: Legen Sie fest `Referrer` Header für den angegebenen Wert. Relative URLs werden relativ zur URL der Seite aufgelöst, die die Anforderung gestellt hat. Standard: About:Client

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften von „RequestInit“ (Fortsetzung)

Eigenschaftsname	Beschreibung
ReferrerPolicy	Optional. Eine Zeichenfolge, die eine Richtlinie für den Referrer-Header festlegt. Die Syntax und Semantik dieser Option sind genau identisch mit dem Header „Referrer-Policy“. Datentyp: Zeichenfolge
signal	Optional. Ein AbortSignal. Wenn diese Option festgelegt ist, kann die Anforderung durch Anruf abgebrochen werden `Abbruch()` Auf dem entsprechenden `AbortController` . Datentyp: Zeichenfolge

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Example: Optionen an FETCH() übergeben

Dieses Beispiel zeigt, wie die Optionen für Methode, Text und Header direkt an übergeben werden `Abrufen ()` Methode:

```
async function post() {
  const response = await fetch("https://example.org/post", {
    method: "POST",
    body: JSON.stringify({ username: "example" }),
    headers: {
      "Content-Type": "application/json",
    },
  });

  console.log(response.status);
}
```

Example: Übergeben Sie Optionen an den Request()-Konstruktor

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie eine Anforderung erstellen und die Optionen für Methode, Text und Header an den Konstruktor übergeben und die Anforderung an übergeben `Abrufen ()` :

```
async function post() {
  const request = new Request("https://example.org/post", {
    method: "POST",
    body: JSON.stringify({ username: "example" }),
    headers: {
      "Content-Type": "application/json",
    },
  });

  const response = await fetch(request);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  console.log(response.status);
}
```

Example: Optionen an Request() und fetch() übergeben

Dieses Beispiel zeigt HO zum Erstellen von `Anforderung ()` Und übergeben Sie die Optionen für Methode, Text und Header an den Konstruktor. Das Skript übergibt die Anforderung dann an `Abrufen ()` Zusammen mit den Optionen „Text“ und „Referrer“.

In diesem Fall wird die Anforderung mit den folgenden Optionen gesendet:

- Methode: „POST“
- Header: {"Content-Type": "Application/JSON"}
- Textkörper: „{"username":"beispiel2"}"
- Referrer: „“

```
async function post() {
  const request = new Request("https://example.org/post", {
    method: "POST",
    headers: {
      "Content-Type": "application/json",
    },
    body: JSON.stringify({ username: "example1" }),
  });

  const response = await fetch(request, {
    body: JSON.stringify({ username: "example2" }),
    referrer: "",
  });

  console.log(response.status);
}
```

Antwort Abrufen – Umfang, Global

Die `Antwort Abrufen` Die API bietet Methoden zum Erstellen eines neuen Antwortobjekts und zur Verarbeitung des von einem erstellten Antworttexts `Anforderung Abrufen` API-Methode.

Die `Antwort Abrufen` API ist Teil eines Satzes von `Abrufen` APIs, die verschiedene Aktionen zum Abrufen von Ressourcen von externen Websites bereitstellen. Der vollständige `Abrufen` Die API-Sammlung umfasst:

- Abrufen – Abrufen (Zeichenfolgenressource, Objektoptionen): Startet den Prozess des Abrufs einer Ressource aus dem Netzwerk.
- Header Abrufen – Umfang, Global: Anforderungs- und Antwortheader abrufen und ändern.
- Anforderung Abrufen – Umfang, Global: Erstellen Sie ein neues Anforderungsobjekt.
- Rufen Sie „RequestInit“ ab – Umfang, Global: Legen Sie Optionen zum Konfigurieren einer Abrufanforderung fest.
- Antwort Abrufen – Umfang, Global: Erstellen Sie ein neues Antwortobjekt.

Zur Unterstützung von Abrufaktionen die Systemeigenschaft Glide.Hosts.Zulässigkeitsliste , Ermöglicht Steuerungen darüber, auf welche Hosts eine Abrufmethode zugreifen kann.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Gilt für HTTP-APIs wie `RestMessageV2` Und die oben genannten. Weitere Informationen zu finden Glide.Hosts.Zulässigkeitsliste , Siehe Verfügbare Systemeigenschaften .

Antworteigenschaften

Die `Antwort` Die API stellt Eigenschaften bereit, die Details zur HTTP-Antwort zurückgeben. Mit diesen Eigenschaften können Sie auf Metadaten zugreifen (z. B. `Status` , `Header` , `Typ`) Und der Antworttext (`Textkörper`) Zur weiteren Verarbeitung. Sie ermöglichen die Überprüfung des Erfolgs einer Anforderung (`ok`) Und Analyse der zurückgegebenen Daten in verschiedenen Formaten (z. B. JSON oder Text). Diese Eigenschaften sind wichtig für die Validierung und Verarbeitung von Serverantworten in clientseitigen Anwendungen. Weitere ausführliche Erklärungen zu den einzelnen Eigenschaften finden Sie unter https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/API/Response .

Antworteigenschaften

Eigenschaftsname	Beschreibung	Beispiel

body	Nur bereit. Enthält einen lesbaren Stream von Byte-Daten im Inhalt des Antworttexts.
	
	Gültige Werte: Ein ReadableStream oder null.
	
	Datentyp: Zeichenfolge
		`const request = new Request("/myEndpoint", { method: "POST", body: "Hello world", });`
		
		`request.body; // ReadableStream`

Körperverwendet	Nur bereit. Kennzeichnung, die angibt, ob der Text noch gelesen wurde.
	
	Akzeptierte Werte:
	• Wahr: Textkörper wurde gelesen.
	• Falsch: Textkörper wurde nicht gelesen.
	
	Datentyp: Boolesch
		`const request = new Request("/myEndpoint", { method: "POST", body: "Hello world", });`
		
		`request.bodyUsed; // false`
		
		`request.text().then((bodyAsText) => {`
		
		`console.log(request.bodyUsed); // true });`

headers	Schreibgeschützt. Das Headerobjekt, das der Antwort zugeordnet ist. Datentyp: Header-Objekt	`const myRequest = new Request("flowers.jpg"); const myHeaders = myRequest.headers; // Headers {}`

Okay	Nur bereit. Kennzeichnung, die angibt, ob die Antwort erfolgreich war (Status im Bereich 200–299) oder nicht.
	
	Akzeptierte Werte:
		`const myImage = document.querySelector("img");`
		
		`const myRequest = new Request("flowers.jpg");`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antworteigenschaften (Fortsetzung)

Eigenschaftsname	Beschreibung	Beispiel

	• Wahr: Die Antwort war erfolgreich.
	• Falsch: Die Antwort war nicht erfolgreich.
	
	Datentyp: Boolesch
		fetch(myRequest).then((response) => {
		
		console.log(response.ok); // returns true if the response returned successfully
		
		response.blob().then((myBlob) => {
		const objectURL = URL.createObjectURL(myBlob);
		myImage.src = objectURL;
		});
		});

Weitergeleitet	Schreibgeschützt. Kennzeichnung, die angibt, ob die Antwort ein Ergebnis ist, dass die Anforderung umgeleitet wurde. Akzeptierte Werte: • Wahr: Anforderung wurde umgeleitet. • Falsch: Anforderung wurde nicht weitergeleitet. Datentyp: Boolesch	const myRequest = new Request("flowers.jpg"); const myCred = myRequest.redirect;

status	Schreibgeschützt. HTTP-Statuscodes der Antwort. Beispiel: 200 für einen Erfolg.
	
	Datentyp: Zahl
		const myImage = document.querySelector("img");
		
		const myRequest = new Request("flowers.jpg");
		
		fetch(myRequest)
		.then((response) => {
		
		console.log("response.status =", response.status); // response.status = 200
		return response.blob();
		})
		.then((myBlob) => {
		const objectURL = URL.createObjectURL(myBlob);

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antworteigenschaften (Fortsetzung)

Eigenschaftsname	Beschreibung	Beispiel
		myImage.src = objectURL; });</pre>

StatusText	Schreibgeschützt. Statusnachricht, die dem HTTP-Statuscode in response.Status entspricht. Dies wäre zum Beispiel OK Für einen Statuscode 200 , Fahren Sie Fort Für 100 , Nicht Gefunden Für 404 .
	
	Datentyp: Zeichenfolge
		<pre>const myRequest = new Request("flowers.jpg");
		
		// Log the HTTP status and status text
		console.log(`Status: ${response.status}`);
		console.log(`Status Text: ${response.statusText}`);
		
		// Check if the response is successful
		if (response.ok) {
		console.log("Request succeeded!");
		} else {
		console.log("Request failed.");
		}
		} catch (error) {
		console.error("Error fetching the URL:", error);
		}
		}

type	Schreibgeschützt. Typ der Antwort.
	
	Akzeptierte Werte:
	• Standard: Normale, gleiche Ursprungsantwort, mit allen Headern außer „Set-Cookie“ verfügbar.
	• cors: Antwort wurde von einer gültigen ursprungsübergreifenden Anforderung empfangen. Auf bestimmte Header und den Text kann zugegriffen werden.
	• Fehler: Netzwerkfehler. Es sind keine nützlichen Informationen verfügbar, die den Fehler beschreiben. Der Status der Antwort ist 0, Header sind leer und
		<pre>const myImage = document.querySelector("img");
		
		const myRequest = new Request("flowers.jpg");
		
		fetch(myRequest)
		.then((response) => {
		
		console.log("response.type =", response.type); // response.type = 'basic'
		return response.blob();
		})
		.then((myBlob) => {
		const objectURL = URL.createObjectURL(myBlob);
		myImage.src = objectURL;
		});</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antworteigenschaften (Fortsetzung)

Eigenschaftsname	Beschreibung	Beispiel
	unveränderbar. Dies ist der Typ für eine Antwort, die von erhalten wurde Antwort.Fehler() . • Undurchsichtig: Antwort auf Anforderung „no-cors“ an ursprungsübergreifende Ressource. Stark eingeschränkt. • Opaqueredirect: Die Abrufanforderung wurde mit gestellt Umleiten: „Manuell“ . Der Status der Antwort ist 0, Header sind leer, Textkörper ist null und Trailer ist leer. Datentyp: Zeichenfolge	
URL	Schreibgeschützt. URL der Antwort. Datentyp: Zeichenfolge	`const myRequest = new Request("flowers.jpg");` `const myURL = myRequest.url; // "https://github.com/mdn/dom-examples/tree/main/fetch/fetch-request/flowers.jpg"`

Antwort abrufen – Antwort (Objekttext, Objektoptionen)

Erstellt ein neues Antwortobjekt mit `Antwort ()` Konstruktor.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
body	Objekt	Optional. Ein Objekt, das einen Textkörper für die Antwort definiert. Gültige Typen: • ArrayBuffer • Blob • Datenansicht • FormData • Schreibbarer Stream • Zeichenfolge • Zeichenfolgenliteral

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• TypedArray • URLSearchParams Standard: Null
Optionen	Objekt	Optional. Ein Optionsobjekt, das alle anwenderdefinierten Einstellungen enthält, die Sie auf die Antwort anwenden möchten, oder ein leeres Objekt (das der Standardwert ist). Die möglichen Optionen lauten: • Header: Alle Header, die Sie Ihrer Antwort hinzufügen möchten, enthalten in Header Abrufen – Umfang, Global Objekt- oder Objektliteral von Zeichenfolgenschlüssel/Wert-Paaren (siehe HTTP-Header Für eine Referenz). Standardmäßig leer. • Status: Der Statuscode für die Antwort. Der Standardwert ist `200`. • StatusText: Die Statusnachricht, die dem Statuscode zugeordnet ist, z. B. „OK“. Der Standardwert ist „“.

In diesem Beispiel erstellen wir ein neues Antwortobjekt mit dem Konstruktor, übergeben einen neuen Blob als Textkörper und ein init-Objekt mit anwenderdefinierten Status- und statusTextoptionen:

```
const myBlob = new Blob();
const myOptions = { status: 200, statusText: "Status message!" };
const myResponse = new Response(myBlob, myOptions);
```

Antwort abrufen – arrayBuffer()

Gibt eine Zusage zurück, die mit einem ArrayBuffer gelöst wird.

Die `ArrayBuffer()` Die Methode ist nützlich, wenn Sie mit Binärdaten wie Bildern, Audiodateien oder anderen Binärdateien arbeiten, die verarbeitet werden müssen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Eine Zusage, die mit gelöst wird ArrayBuffer , Der einen generischen binären Rohdatenpuffer darstellt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausnahmen

Ausnahme	Beschreibung
DOMException: Abbruchfehler	Eine Ausnahme, die angibt, dass die Anforderung abgebrochen wurde.
TypeError	Wird aus einem der folgenden Gründe ausgelöst: • Der Antworttext ist gestört oder gesperrt. • Beim Decodieren des Textinhalts ist ein Fehler aufgetreten (z. B. da der Header „Inhaltscodierung“ falsch ist).
Bereichsfehler	Beim Erstellen des zugeordneten ist ein Problem aufgetreten `ArrayBuffer` . Beispiel: Wenn die Datengröße zu groß ist.

Das folgende Beispielskript ruft Binärdaten von einem Server ab und verarbeitet sie bei Verwendung von `ArrayBuffer()` Methode mit diesen Schritten:

1. `Abrufen ()` : Ruft eine Ressource aus der angegebenen URL ab.
2. `response.ok`: Überprüft, ob der Antwortstatus im Bereich 200-299 liegt.
3. `ArrayBuffer()` : Liest den Antworttext und konvertiert ihn in einen ArrayBuffer, der einen generischen binären Rohdatenpuffer mit fester Länge darstellt.
4. Uint8Array: Konvertiert den ArrayBuffer in ein Uint8Array, ein typisiertes Array zur einfachen Bearbeitung von Binärdaten.

```
javascriptCopy code// Simple API to fetch binary data and process it using
 arrayBuffer()asyncfunctionfetchBinaryData(url) {
  try {
    // Fetch the resource from the provided URLconst response = awaitfetch(url);

    // Check if the response is successfulif (!response.ok) {
      thrownewError(`HTTP error! Status: ${response.status}`);
    }

    // Convert the response body to an ArrayBufferconst arrayBuffer = await
 response.arrayBuffer();

    // Process the ArrayBuffer (e.g., convert it to a typed array)const uint8Array =
 newUint8Array(arrayBuffer);

    // Return the processed datareturn uint8Array;
  } catch (error) {
    console.error("Error fetching or processing binary data:", error);
    throw error;
  }
}

// Example usageconst binaryDataUrl = 'https://example.com/path/to/binary/data';

fetchBinaryData(binaryDataUrl)
  .then((data) => {
    console.log("Binary data as Uint8Array:", data);
    // Further processing can be done here, e.g., rendering an image or playing audio
  })
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
.catch((error) => {
  console.error("Failed to fetch binary data:", error);
});
```

Antwort abrufen – blob()

Gibt eine Zusage zurück, die mit einem Blob gelöst wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Ein Versprechen, das mit gelöst wird Blob .

Ausnahmen

Ausnahme	Beschreibung
DOMException: Abbruchfehler	Eine Ausnahme, die angibt, dass die Anforderung abgebrochen wurde.
TypeError	Wird aus einem der folgenden Gründe ausgelöst: • Der Antworttext ist gestört oder gesperrt. • Beim Decodieren des Textinhalts ist ein Fehler aufgetreten (z. B. da der Header „Inhaltscodierung“ falsch ist).

Das folgende Beispiel zeigt die Verwendung von `blob()` Methode mit `Abrufen` API mit den folgenden Schritten. Dieser Anwendungsfall eignet sich hervorragend, um Bilder oder andere binäre Inhalte (z. B. Videos oder PDFs) abzurufen und dynamisch anzuzeigen.

1. `Abrufen (url)` : Ruft eine Ressource aus der angegebenen URL ab.
2. `Antwort.Blob()` : Konvertiert den Antworttext in ein Blob-Objekt, das Binärdaten darstellt.
3. `URL.createObjectURL (Blob)` : Generiert eine temporäre URL für den Blob, die im DOM verwendet werden kann (z. B. als Bildquelle).
4. Das Bild an das DOM anhängen: Erstellt dynamisch ein Bildelement, legt die Blob-URL als Quelle fest und hängt es an den Dokumenttext an.

```
async function fetchBlob(url) {
  try {
    // Fetch the resource from the provided URL
    const response = await fetch(url);

    // Check if the response is successful
    if (!response.ok) {
      throw new Error(`HTTP error! Status: ${response.status}`);
    }
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    // Convert the response body to a Blob
    const blob = await response.blob();

    // Create a URL for the Blob and log it
    const blobUrl = URL.createObjectURL(blob);
    console.log("Blob URL:", blobUrl);

    // For example, you can set it as the source of an image
    const img = document.createElement('img');
    img.src = blobUrl;
    img.alt = "Fetched Blob Image";
    document.body.appendChild(img);
  } catch (error) {
    console.error("Error fetching or processing blob:", error);
  }
}

// Example usage with an image URL
const imageUrl = 'https://via.placeholder.com/150';
fetchBlob(imageUrl);
```

Antwort abrufen – bytes()

Gibt eine Zusage zurück, die mit einem Uint8Array gelöst wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Eine Zusage, die mit einem Uint8Array gelöst wird.

Ausnahmen

Ausnahme	Beschreibung
DOMException: Abbruchfehler	Die Anforderung wurde abgebrochen.
TypeError	Wird aus einem der folgenden Gründe ausgelöst: • Der Antworttext ist gestört oder gesperrt. • Beim Decodieren des Textinhalts ist ein Fehler aufgetreten (z. B. da der Header „Inhaltscodierung“ falsch ist).
Bereichsfehler	Beim Erstellen des zugeordneten ist ein Problem aufgetreten `ArrayBuffer` . Beispiel: Wenn die Datengröße zu groß ist.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Textdatei abrufen, den Textkörper als Uint8Array zurückgeben und diese dann in eine Zeichenfolge decodieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
const response = await fetch("https://www.example.com/textfile.txt");
const textFile = await response.bytes();
const string = new TextDecoder().decode(textFile);
console.log(string);
```

Antwort abrufen – formData()

Gibt eine Zusage zurück, die mit einem FormData-Objekt gelöst wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Ein Versprechen, das mit gelöst wird Formulardaten Objekt.

Ausnahmen

Ausnahme	Beschreibung
DOMException: Abbruchfehler	Die Anforderung wurde abgebrochen.
TypeError	Wird aus einem der folgenden Gründe ausgelöst: • Der Antworttext ist gestört oder gesperrt. • Beim Decodieren des Textinhalts ist ein Fehler aufgetreten (z. B. da der Header „Inhaltscodierung“ falsch ist).

Das folgende Beispiel zeigt die Verwendung *`Formulardaten()`* So verarbeiten Sie eine Formularübermittlungsantwort mit den folgenden Schritten:

1. Anforderungstext: Verwendet `JSON.stringify()` Zum Senden der Formulardaten als JSON anstelle von URL-codierten Parametern.
2. Inhaltstyp: Auf festgelegt `Anwendung/JSON` Um das Format des Anforderungstexts anzugeben.

```
// Example of using Response.formData()
async function fetchFormData(url) {
 try {
  // Make a POST request to fetch the form data
  const response = await fetch(url, {
   method: 'POST',
   body: JSON.stringify({
    name: 'John Doe',
    email: 'john.doe@example.com',
   }),
   headers: {
    'Content-Type': 'application/json',
   },
  });
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    // Check if the response is successful
    if (!response.ok) {
      throw new Error(`HTTP error! Status: ${response.status}`);
    }

    // Parse the response as FormData
    const formData = await response.formData();

    // Iterate through the FormData entries
    for (const [key, value] of formData.entries()) {
      console.log(`${key}: ${value}`);
    }
  } catch (error) {
    console.error("Error fetching or processing form data:", error);
  }
}

// Example usage
const formEndpoint = 'https://httpbin.org/post'; // Replace with your form endpoint
fetchFormData(formEndpoint);
```

Ausgabe:

```
name: John Doe
email: john.doe@example.com
```

Antwort abrufen – JSON()

Gibt eine Zusage zurück, die das Ergebnis der Analyse des Textkörpers als JSON ergibt.

Hinweis: Trotz des Namens dieser Methode, das Ergebnis von `json()` Ist nicht JSON, sondern das Ergebnis, dass JSON als Eingabe verwendet und analysiert wird, um ein JavaScript-Objekt zu erstellen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Eine Zusage, die in ein JavaScript-Objekt aufgelöst wird. Dieses Objekt kann alles sein, was von JSON dargestellt werden kann, z. B. ein Objekt, ein Array, eine Zeichenfolge, eine Zahl, und so weiter.

Ausnahmen

Ausnahme	Beschreibung
DOMException: Abbruchfehler	Die Anforderung wurde abgebrochen.
TypeError	Wird aus einem der folgenden Gründe ausgelöst:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausnahmen (Fortsetzung)

Ausnahme	Beschreibung
	• Der Antworttext ist gestört oder gesperrt. • Beim Decodieren des Textinhalts ist ein Fehler aufgetreten (z. B. da der Header „Inhaltscodierung“ falsch ist).
SyntaxError	Der Antworttext kann nicht als JSON analysiert werden.

Das folgende Beispiel zeigt die Verwendung `json()` So erstellen Sie eine Antwort:

1. `Abrufen ()` Stellt eine GET-Anforderung an die URL.
2. Die `response.ok`Überprüft, ob die Anforderung erfolgreich war (Statuscode 200–299).
3. Wenn erfolgreich, `Antwort.JSON()` Wird aufgerufen, um die JSON-Daten aus der Antwort zu analysieren.
4. Die analysierten Daten werden mithilfe von in Systemprotokollen protokolliert `Konsole` API. Wenn während der Anforderung oder Analyse ein Fehler auftritt, wird er erfasst und protokolliert.

```
fetch('https://jsonplaceholder.typicode.com/posts/1')
  .then(response => {
    if (!response.ok) {
      throw new Error('Network response was not ok');
    }
    return response.json();
  })
  .then(data => console.log(data))
  .catch(error => console.error('Fetch error:', error));
```

Antwort abrufen – Text()

Liest den Antworttext und gibt ihn als einfache Zeichenfolge zurück. Die Antwort wird immer mit UTF-8 decodiert.

Die `Text()` Die Methode ist nützlich für Antworten, die Textdaten enthalten, z. B. HTML, JSON (wenn Sie sie manuell verarbeiten möchten), XML oder nur-Text-Dateien, die als nur-Zeichenfolgen behandelt werden sollen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	Eine Zusage, die mit einer UTF-8-konformen Zeichenfolge aufgelöst wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausnahmen

Ausnahme	Beschreibung
DOMException: Abbruchfehler	Die Anforderung wurde abgebrochen.
TypeError	Wird aus einem der folgenden Gründe ausgelöst: • Der Antworttext ist gestört oder gesperrt. • Beim Decodieren des Textinhalts ist ein Fehler aufgetreten (z. B. da der Header „Inhaltscodierung“ falsch ist).

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine einfache Methode zu verwenden ist `Text()` Wenn der Server nur-Text zurückgibt, z. B. Hallo Welt! Dies ist eine Beispielantwort .

```
const response = awaitfetch('https://example.com/text-endpoint');
const text = await response.text();
console.log(text); // Outputs: Hello, world! This is a sample response.
```

Ausgabe:

```
Hello, world! This is a sample response.
```

FinancialsWidgetUtil – Umfang

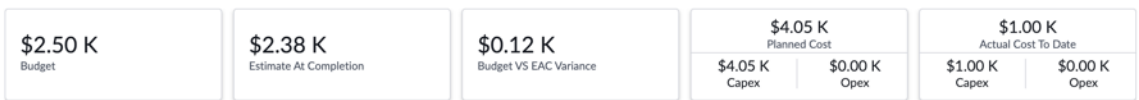
Die `FinancialsWidgetUtil` Die Skripteinbindung bietet Methoden zum Anpassen von Widgets in **Finanzen** Abschnitt von Projektarbeitsbereich Und Strategische Planung Arbeitsbereich.

Die folgenden Widgets sind in verfügbar Projektarbeitsbereich Und Strategische Planung Arbeitsbereich Standardmäßig.

- Budget
- Erwartete Gesamtkosten bei Fertigstellung
- Geplante Kosten
- Ist-Kosten bis heute

Sie können verwenden `FinancialsWidgetUtil` Skripteinbindung zum Hinzufügen untergeordneter Widgets, die Werte für einen bestimmten Zeitraum oder Ausgabentyp anzeigen.

Abschnitt „Finanzen“ in Projektarbeitsbereich



In diesem Beispiel von Projektarbeitsbereich, Das Widget „geplante Kosten“ hat untergeordnete Widgets, die Investitionsaufwand- und Betriebsausgaben-Werte anzeigen, während das Widget „Budget“ keine untergeordneten Widgets hat.

So verwenden Sie diese Skripteinbindung: Erstellen Sie ein untergeordnetes Widget Mit einem der verfügbaren Finanz-Widgets als übergeordnetes Element. Verwenden Sie die Methoden aus dieser Skripteinbindung in **Skript** Feld des untergeordneten Widget-Datensatzes.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die `FinancialsWidgetUtil` Die Skripteinbindung erfordert die Anwendung Financials Core (sn_invst_pln) sowie die Strategische Planung Anwendung (sn_apw_Advanced) oder Projektarbeitsbereich Anwendung (sn_pw). Diese Skripteinbindung wird in bereitgestellt `sn_invst_pln` Namespace.

FinancialsWidgetUtil: FinancialsWidgetUtil(GlideRecord investmentGr, Object timeScope, String expenseType)

Instanziiert einen `FinancialsWidgetUtil` Objekt.

Dieses Objekt wird verwendet, um Aggregatwerte wie Budget und geplante Kosten für eine Investition abzurufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
InvestitionGr	GlideRecord	Investition, für die Aggregatwerte abgerufen werden sollen. Tabelle: Investition [sn_invst_pln_invst_Investment]
timeScope	Objekt	Liste der Geschäftsperioden, die als Start- und Enddatum für die Zusammenfassung verwendet werden sollen. `{ "startFiscalPeriodSysId": "String", "endFiscalPeriodSysId": "String" }`
TimeScope.startFiscalPeriodSysId	Zeichenfolge	SYS_ID der Geschäftsperiode, die als Startdatum für die Zusammenfassung verwendet werden soll. Tabelle: Geschäftsperiode [fiscal_period]
TimeScope.endFiscalPeriodSysId	Zeichenfolge	SYS_ID der Geschäftsperiode, die als Enddatum für die Zusammenfassung verwendet werden soll. Tabelle: Geschäftsperiode [fiscal_period]
ExpenseType	Zeichenfolge	Optional. Typ der Ausgabe, die in die Zusammenfassung aufgenommen werden soll, z. B. Investitionsausgaben (Investitionsaufwand) oder Betriebsausgaben (Betriebsausgaben). Gültige Werte: • investitionsaufwand • betriebsausgaben

In diesem Beispiel wird ein instanziiert `FinancialsWidgetUtil` Objekt, das verwendet werden kann, um Aggregatwerte für eine Investition zurückzugeben, bei der der Ausgabentyp Investitionsaufwand und der Zeitraum ist `Kontext.Zeitumfang` .

```
var context = JSON.parse(context);
var investment = context.investment;
(function initializeFWU() {
  var invGr = new GlideRecord('sn_invst_pln_invst_investment');
  if (invGr.get(investment.sys_id)) {
    var capexCost = new sn_invst_pln.FinancialsWidgetUtil(invGr, context.timeScope, 'capex');
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  }
})();
```

FinancialsWidgetUtil – getActuals()

Gibt die ist-Kosten für alle Planungselemente und Arbeitselemente zurück, die mit einer Investition verknüpft sind.

So verwenden Sie diese Methode: Erstellen Sie ein untergeordnetes Widget Mit Ist-Kosten bis heute Widget als übergeordnetes Element. Verwenden Sie diese Methode in **Skript** Feld des untergeordneten Widget-Datensatzes.

Die ist-Kosten Von dieser Methode zurückgegeben wird für den Zeitraum und den Ausgabentyp, der beim Instanziieren von angegeben wurde `FinancialsWidgetUtil` Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt, das den Anzeigewert und den Wert für die ist-Kosten enthält. `{ "displayValue": "String", "value": Number }`
<Object>.DisplayValue	Anzeigewert der ist-Kosten, z. B. `1,00 000 USD` . Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Wert	Wert der ist-Kosten, z. B. `1000` . Datentyp: Zahl

In diesem Beispiel wird dem Widget „ist-Kosten bis heute“ ein untergeordnetes Widget hinzugefügt, das nur die ist-Kosten für Betriebsausgaben anzeigt.

```
var context = JSON.parse(context);
var investment = context.investment;
(function getCost() {
  var invGr = new GlideRecord('sn_invst_pln_invst_investment');
  if (invGr.get(investment.sys_id)) {
    var opexCost = new sn_invst_pln.FinancialsWidgetUtil(invGr, context.timeScope,
 'opex').getActuals();
    return {
      displayValue: PPMCurrencyHelper.getFormattedAmountWithCurrency(opexCost.value),
      value: opexCost.value
    };
  }
})();
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

FinancialsWidgetUtil – getBudget()

Gibt das Budget für alle Planungselemente und Arbeitselemente zurück, die mit einer Investition verknüpft sind.

So verwenden Sie diese Methode: Erstellen Sie ein untergeordnetes Widget Mit Budget Widget als übergeordnetes Element. Verwenden Sie diese Methode in **Skript** Feld des untergeordneten Widget-Datensatzes.

Das Budget Von dieser Methode zurückgegeben wird für den Zeitraum und den Ausgabentyp, der beim Instanziieren von angegeben wurde `FinancialsWidgetUtil` Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt, das den Anzeigewert und den Wert für das Budget enthält. `{ "displayValue": "String", "value": Number }`
<Object>.DisplayValue	Anzeigewert des Budgets, z. B. `2,50 000 USD` . Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Wert	Wert des Budgets, z. B. `2500` . Datentyp: Zahl

In diesem Beispiel wird dem Budget-Widget ein untergeordnetes Widget hinzugefügt, das das Budget nur für Betriebsausgaben anzeigt.

```
var context = JSON.parse(context);
var investment = context.investment;
(function getCost() {
  var invGr = new GlideRecord('sn_invst_pln_invst_investment');
  if (invGr.get(investment.sys_id)) {
    var opexCost = new sn_invst_pln.FinancialsWidgetUtil(invGr, context.timeScope,
'opex').getBudget();
    return {
      displayValue: PPMCurrencyHelper.getFormattedAmountWithCurrency(opexCost.value),
      value: opexCost.value
    };
  }
})();
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

FinancialsWidgetUtil – getEAC()

Gibt den EAC-Wert (EAC) für alle Planungselemente und Arbeitselemente zurück, die mit einer Investition verknüpft sind.

So verwenden Sie diese Methode: Erstellen Sie ein untergeordnetes Widget Mit Schätzung bei Abschluss Widget als übergeordnetes Element. Verwenden Sie diese Methode in **Skript** Feld des untergeordneten Widget-Datensatzes.

Der EAC-Wert Von dieser Methode zurückgegeben wird für den Zeitraum und den Ausgabentyp, der beim Instanziieren von angegeben wurde `FinancialsWidgetUtil` Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt, das den Anzeigewert und den Wert für die EAC enthält. `{ "displayValue": "String", "value": Number }`
<Object>.DisplayValue	Anzeigewert der EAC, z. B. `2,38 000 USD` . Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Wert	Wert der EAC, z. B. `2380` . Datentyp: Zahl

In diesem Beispiel wird dem Widget „Schätzung bei Abschluss“ ein untergeordnetes Widget hinzugefügt, das den EAC nur für Betriebsausgaben anzeigt.

```
var context = JSON.parse(context);
var investment = context.investment;
(function getCost() {
  var invGr = new GlideRecord('sn_invst_pln_invst_investment');
  if (invGr.get(investment.sys_id)) {
    var opexCost = new sn_invst_pln.FinancialsWidgetUtil(invGr, context.timeScope,
'opex').getEAC();
    return {
      displayValue: PPMCurrencyHelper.getFormattedAmountWithCurrency(opexCost.value),
      value: opexCost.value
    };
  }
})();
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

FinancialsWidgetUtil – getPlannedCost()

Gibt die geplanten Kosten für alle Planungselemente und Arbeitselemente zurück, die mit einer Investition verknüpft sind.

So verwenden Sie diese Methode: Erstellen Sie ein untergeordnetes Widget Mit Geplante Kosten Widget als übergeordnetes Element. Verwenden Sie diese Methode in **Skript** Feld des untergeordneten Widget-Datensatzes.

Die geplanten Kosten Von dieser Methode zurückgegeben wird für den Zeitraum und den Ausgabentyp, der beim Instanziieren von angegeben wurde `FinancialsWidgetUtil` Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt, das den Anzeigewert und den Wert für die geplanten Kosten enthält. `{ "displayValue": "String", "value": Number }`
<Object>.DisplayValue	Anzeigewert der geplanten Kosten, z. B. `4,05 000 USD` . Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Wert	Wert der geplanten Kosten, z. B. `4050` . Datentyp: Zahl

In diesem Beispiel wird dem Widget „geplante Kosten“ ein untergeordnetes Widget hinzugefügt, das nur die geplanten Kosten für Betriebsausgaben anzeigt.

```
var context = JSON.parse(context);
var investment = context.investment;
(function getCost() {
  var invGr = new GlideRecord('sn_invst_pln_invst_investment');
  if (invGr.get(investment.sys_id)) {
    var opexCost = new sn_invst_pln.FinancialsWidgetUtil(invGr, context.timeScope,
'opex').getPlannedCost();
    return {
      displayValue: PPMCurrencyHelper.getFormattedAmountWithCurrency(opexCost.value),
      value: opexCost.value
    };
  }
})();
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse: Bereichsbezogen, Global

Die `Ergebnisse` Die API stellt Methoden zur Verarbeitung von bereit Instance Scan Prüfung erzeugt Ergebnisse.

Diese API ist in enthalten Instance Scan(com.glide.instance_scan) Plugin und wird in ausgeführt `sn_instance_Scan` Namespace. Weitere Informationen finden Sie unter Instanzscan .

Im Instanzscan werden Prüfungen für jeden Datensatz im Umfang eines Scans in der Instanz ausgeführt, um Ergebnisse zu generieren. Jedes Ergebnis enthält Informationen zu einem Problemdatensatz und deren Überprüfung, ob er verletzt wurde. `Ergebnisse` -Methoden werden in verwendet Instance Scan Prüfungen als Teil des Engine-Objekts, das an den Anwender übergeben wurde. Fügen Sie den Code zu hinzu **Skript** Feld im Prüfformular.

Siehe auch:

- Erste Schritte mit Prüfungen
- Ergebnisse

Ergebnisse – increment()

Erhöht die Anzahl des aktuellen Ergebnisses.

Die Ergebnisanzahl beginnt bei Null für jeden Datensatz, den eine Prüfung in einem Scan analysiert. Wenn diese Methode aufgerufen wird, erhöht sie die Ergebnisanzahl. Die Anzahl gibt an, dass ein Ergebnis für den aktuellen Datensatz generiert werden soll.

Diese Methode kann mehrmals aufgerufen werden, um anzuzeigen, dass dieses Ergebnis mehrere Vorkommen eines Prüfungsverstoßes im aktuellen Datensatz aufweist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Anzahl der Datensätze mit einem fehlgeschlagenen Status in einer Tabellentypprüfung gezählt wird. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie eine Tabellentypprüfung .

```
(function(engine) {
  if (current.getValue("state") == "failed") {
    engine.finding.increment();
  }
})(engine);
```

Ergebnisse – incrementWithNode(Objektknoten)

Wenn das aktuelle Ergebnis aus einer Linter-Prüfung stammt, erhöht diese Methode die aktuelle Ergebnisanzahl und übergibt gleichzeitig das Linter-Knotenobjekt an das Ergebnis.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie diese Methode im Feld Skript in Formular „Linter-Prüfung“ . Diese Methode speichert Informationen über den angegebenen Knoten, z. B. eine Zeilennummer in der Detailspalte eines aktuellen Ergebnisses.

Siehe auch:

- Skripts für erweiterte Linter-Prüfung
- LinterCheckAstNode-API

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Knoten	Objekt	Knotenobjekt aus der Linter-Prüfung.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Linter-Typ-Knoten in einer Linter-Prüfung erhöht werden. Informationen zur Verwendung von Linter-Prüfungsmethoden finden Sie unter LinterCheckAstNode-API .

```
(function(engine) {
  engine.rootNode.visit(function(node) {
    if (node.getTypeName() === "NAME" &&
        node.getNameIdentifier() === "soughtFunction" &&
        node.getParent().getTypeName() === "CALL") {
      engine.finding.incrementWithNode(node);
    }
  });
})(engine);
```

Ergebnisse – setCurrentSource(GlideRecord-Quelle)

Legt die Quelle des aktuellen Ergebnisses basierend auf dem bereitgestellten GlideRecord fest.

Verwenden Sie diese Methode in **Skript** Feld einer Prüfung nur für Skript. Diese Methode wird nicht für andere Prüfungen verwendet, da sie die Quelle während des Scans automatisch als aktuellen Datensatz festlegen. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie eine Prüfung nur für Skripts .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Quelle	GlideRecord	Der Datensatz, der als Quelldatensatz für das aktuelle Ergebnis festgelegt werden soll. Dieser Wert wird als Referenz im Feld Quelle der Tabelle „Scan-Ergebnisse“ [Scan_finding] hinzugefügt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie die aktuelle Quelle in einer Skriptprüfung auf einen Incident-Datensatz festgelegt wird. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie eine Prüfung nur für Skripts .

```
(function(engine) {
  var gr = new GlideRecord('incident');
  gr.get('2f99f330730210100a5310c92bf6a798');
  engine.finding.setCurrentSource(gr);
  engine.finding.increment();
})(engine);
```

FormInfoHeader – Global

Die `FormInfoHeader` Die Skripteinbindung bietet Methoden zum Hinzufügen einer HTML-Nachricht als Formularinformationsnachricht.

Die `AddMessage()` Methode wird häufig in Datensatzerstellern verwendet.

FormInfoHeader – addMessage(String message)

Fügt der Formularkopfzeile eine HTML-Nachricht hinzu, in der Formular-Infomeldungen angezeigt werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Eine Nachricht, die HTML-Tags enthalten kann.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
gs.include("FormInfoHeader");
  var fi = new FormInfoHeader();
  fi.addMessage('This incident was opened on your behalf<br/>
    The IT department will contact you for further information or when the incident is resolved');
```

FlowAPI: Bereichsbezogen, Global

Die `FlowAPI` Stellt Methoden zum Ausführen von Aktionen, Flows oder Subflows in serverseitigen Skripts mit blockierenden oder nicht blockierenden Methoden bereit.

Zugriff `FlowAPI` Methoden in globalen und bereichsbezogenen Skripts mit verwenden `sn_fd` Namespace. Erstellen Sie Anrufe für Ihre Flows mit **Code-Fragment** Aktion in Flow Designer Oder verwenden Sie die hier beschriebenen Methoden, um Skripts manuell zu aktualisieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: In domänengetrennten Instanzen werden Flows, Subflows und Aktionen, die von dieser API ausgelöst wurden, in der Domäne des Anwenders ausgeführt, der das Skript gestartet hat. Wenn beispielsweise ein Anwender in der Acme-Domäne ein Skript startet, das einen Flow auslöst, wird der Flow in der Acme-Domäne ausgeführt und kann nur auf Acme-Daten zugreifen, auch wenn der Flow als Systemanwender ausgeführt wird.

Hinweis: Um die Instanzleistung zu optimieren, sollten Sie vermeiden, diese Methoden aus einem asynchronen Business-Regel-Skript aufzurufen. Erstellen Sie stattdessen einen Datensatz für eine geplante Aufgabe in Flow Designer UI.

FlowAPI – Abbrechen (Zeichenfolgenkontextid, Zeichenfolgengrund)

Bricht einen angehaltenen oder ausgeführten Flow, Subflow oder eine Aktion ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
contextId	Zeichenfolge	SYS_ID des Ausführungsdetaildatensatzes für den Flow, den Subflow oder die Aktion. Greifen Sie auf die Ausführungsdetails zu, indem Sie in zur Registerkarte Flow-Ausführungen navigieren Flow Designer, Oder übergeben Sie die sys_ID des Kontextdatensatzes, der von zurückgegeben wird `StartFlow()` , `StartSubflow()` , Oder `StartAction()` Methoden. **Hinweis:** Es kann eine kleine Verzögerung beim Abbrechen geben, wenn der Zielkontext auf einem anderen Knoten der Instanz ausgeführt wird. Kontexte, die auf demselben Knoten ausgeführt werden, werden sofort abgebrochen. Kontexte, die auf einem anderen Knoten ausgeführt werden, müssen zuerst warten, bis der Abbruch an den entsprechenden Knoten weitergeleitet wird.
Grund	Zeichenfolge	Optional. Grund für den Abbruch des Flows, Subflows oder der Aktion. Wird in angezeigt **Nachricht** Feld der Tabelle „Flow Engine-Protokolleinträge“ [sys_Flow_log].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird der Rückgabewert von verwendet `StartFlow()` Methode zum Abbrechen von Flows mit langer Laufzeit.

```
(function() {

var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('number', 'INC0000050');
now_GR.query();
now_GR.next();

    try {
        var inputs = {};
        inputs['current'] = now_GR; // GlideRecord of table:
        inputs['table_name'] = 'incident';

        // Starts the flow asynchronously.
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
        .flow('global.myFlow')
        .inBackground()
        .withInputs(inputs)
        .run();

        var contextId = result.getContextId();
        var dateRun = result.getDate();
        var domainUsed = result.getDomainId();
        var flowName = result.getFlowObjectName();
        var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

    } catch (ex) {
        var message = ex.getMessage();
        gs.error(message);
    }
})();


// Call the cancel() method using the context Id returned from the startFlow() method
sn_fd.FlowAPI.cancel(contextId, 'Flow took too long to execute.');
```

In diesem Beispiel werden alle Flows mit dem Namen Test-Flow abgebrochen.

```
var now_GR = new GlideRecord("sys_flow_context");
now_GR.addQuery("name", "Test Flow");
now_GR.query();

while (now_GR.next()) {
sn_fd.FlowAPI.cancel(now_GR.getUniqueValue(), 'Canceling Test Flows');
}
```

FlowAPI – executeAction(String name, Map inputs, Number timeout)

Führt eine Aktion aus einem serverseitigen Skript synchron aus.

Führen Sie eine Aktion aus einer Business Rule, einer Skripteinbindung oder einem anderen serverseitigen Skript aus. Aktionen, die mit dieser Methode ausgeführt werden, laufen synchron, sodass die Methode Zugriff auf die von der Aktion erstellten Ausgaben hat. Verwenden Sie **startAction**, eine Aktion asynchron auszuführen.

Hinweis: Diese API wird durch ersetzt ScriptableFlowRunner – Umfang, Der die vorhandenen Methoden zum Erstellen von Objekten und zum Ausführen veraltet Flow Designer Flows und Aktionen. Verwenden Sie `GetRunner()` Methode in `FlowAPI` Klasse, um ein ScriptableFlowRunner-Objekt zurückzugeben und die zugehörigen Methoden zu verwenden. Verwenden Sie `ScriptableFlowRunner` Methoden, wenn Sie Domänentrennung unterstützen müssen.

Hinweis: Diese Methode führt die Aktion als Anwender aus, der die Sitzung initiiert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Der Bereich und der Name der auszuführenden Aktion, z. B. `global.action_name`.
inputs	Karte	Name-Wert-Paare, die Aktionseingaben definieren. Verwenden Sie den Eingabenamen, nicht die Eingabebezeichnung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Zeitüberschreitung	Anzahl	Optional. Zeitüberschreitung in Millisekunden. Dieser Wert überschreibt die von angegebene Standardzeitüberschreitung von 30 Sekunden `com.glide.hub.flow_api.default_execution_time`Systemeigenschaft. Nach Ablauf der Zeitüberschreitung wird eine Ausnahme ausgelöst.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Die Aktionsausgaben.

In diesem Beispiel verwendet das Skript `sn_fd.FlowAPI.ExecuteAction` Zum Ausführen einer Aktion namens actionforpassword2test im globalen Bereich. Eine Variable mit dem Namen „inputs“ enthält die Eingänge für die Aktion. In diesem Fall einen Namen und ein Passwort. Die Ausgaben für die Aktion werden in der Variablen „outputs“ gespeichert, die in diesem Fall ein verschlüsseltes Passwortobjekt ist. Der Code ist in einer try/catch-Anweisung eingeschlossen, um alle Fehler zu erfassen, die bei der Ausführung des Flow auftreten können.

```
(function() {

 try {
   var inputs = {};
   inputs['name'] = ; // String
   inputs['password2'] = ; // Password (2 Way Encrypted)

   // Execute Synchronously: Run in foreground. Code snippet has access to outputs.
   // var timeout = ; //timeout in ms
   //sn_fd.FlowAPI.executeAction('global.actionforpassword2test', inputs, timeout)
   var outputs = sn_fd.FlowAPI.executeAction('global.actionforpassword2test', inputs);

   // Get Outputs:
   // Note: outputs can only be retrieved when executing synchronously.
   var output = outputs['output']; // Password (2 Way Encrypted)

 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
 }
})();
```

FlowAPI – executeActionQuick (Zeichenfolgenname, Zuordnungseingaben, Zeitüberschreitung bei Anzahl)

Führen Sie eine Aktion aus einem serverseitigen Skript synchron aus der aktuellen Anwendersitzung aus, ohne Ausführungsdetails oder andere zugehörige Datensätze zu erstellen. Verbessern Sie die Leistung, indem Sie den Overhead bei der Datensatzführung vermeiden. Verwenden Sie diese API, um die Geschwindigkeit der Verarbeitung mit hohem Volumen, z. B. mehrere Ausführungen pro Sekunde, in einer Produktionsumgebung zu erhöhen.

Berichterstellung und Datensätze generiert

Diese Methode erstellt keine Ausführungsdetails und Kontextdatensätze, unabhängig von Flow Designer Einstellungen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warten Sie auf Support

Diese Methode unterstützt nicht das Anhalten der Aktion zum Warten auf Bedingungen. Schritte, die für Wartebedingungen anhalten, z. B. „Genehmigung anfordern“ oder „Warten auf Bedingung“, werden nicht unterstützt.

MID-Server-Unterstützung

Diese Methode unterstützt nicht das Anhalten einer Aktion zur Ausführung von einem MID-Server.

Hinweis: Diese API wird durch ersetzt ScriptableFlowRunner – Umfang, Der die vorhandenen Methoden zum Erstellen von Objekten und zum Ausführen veraltet Flow Designer Flows und Aktionen. Verwenden Sie `GetRunner()` Methode in `FlowAPI` Klasse, um ein ScriptableFlowRunner-Objekt zurückzugeben und die zugehörigen Methoden zu verwenden. Verwenden Sie `ScriptableFlowRunner` Methoden, wenn Sie Domänentrennung unterstützen müssen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Umfang und interner Name der auszuführenden Aktion. Beispiel: `Global.action_Name` . Suchen Sie nach **Interner Name** Feld in der Liste von Flow Designer Aktionen.
inputs	Karte	Name-Wert-Paare, die Aktionseingaben definieren. Sie finden die verfügbaren Aktionseingaben und erforderlichen Datentypen unter Eingaben in der Aktionsstruktur. Verwenden Sie den Eingabenamen, nicht die Eingabebezeichnung. Beispiel: `{'table':'Incident','sys_ID':'a39d8e3cf0212300964feeefe80ff0ed'}` .
Zeitüberschreitung	Anzahl	Optional. Zeitüberschreitung in Millisekunden. Dieser Wert überschreibt die von angegebene Standardzeitüberschreitung von 30 Sekunden `com.glide.hub.flow_api.default_execution_time`Systemeigenschaft. Nach Ablauf der Zeitüberschreitung wird eine Ausnahme ausgelöst.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt mit Ausgaben, die durch die Aktion definiert sind. Sie finden die Ausgaben für die Aktion unter **Ausgaben** In der Aktionsstruktur.

```
(function() {
 try {

  var grIncident = new GlideRecord('incident');
  grIncident.get('57af7aec73d423002728660c4cf6a71c');

  var inputs = {};
  inputs['variable'] = grIncident;

  var outputs = sn_fd.FlowAPI.executeActionQuick('global.update_record_test', inputs);

  // Get Outputs:
  // Note: outputs can only be retrieved when executing synchronously.
  var output1 = outputs['output1'];
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
   }

})();
```

FlowAPI – executeDataStreamAction (Zeichenfolgenname, Zuordnungseingaben, Zahlenzeitüberschreitung)

Führt eine Datenstromaktion synchron von einem serverseitigen Skript aus und gibt ein ScriptableDataStream-Objekt zurück.

Weitere Informationen zu Datenstromaktionen finden Sie unter Datenstromaktionen und Paginierung .

Hinweis: Diese API wird durch ersetzt ScriptableFlowRunner – Umfang, Der die vorhandenen Methoden zum Erstellen von Objekten und zum Ausführen veraltet Flow Designer Flows und Aktionen. Verwenden Sie `GetRunner()` Methode in `FlowAPI` Klasse, um ein ScriptableFlowRunner-Objekt zurückzugeben und die zugehörigen Methoden zu verwenden. Verwenden Sie `ScriptableFlowRunner` Methoden, wenn Sie Domänentrennung unterstützen müssen.

Hinweis: Datenstromlogik immer in umbrechen `Versuchen/fangen` Blockieren, um Fehler zu erfassen. Fügen Sie immer ein ein `Endlich` Anweisung, die mit endet `Schließen()` Methode aus der `SkriptableDataStream` Klasse zum Schließen des Datenstroms und zur Vermeidung von Leistungsproblemen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Umfang und Name der auszuführenden Datenstromaktion. Beispiel: `Global.Data_Stream_action_Name` .
inputs	Karte	Name-Wert-Paare, die Aktionseingaben definieren. Verwenden Sie den Eingabenamen, nicht die Eingabebezeichnung. Wenn die Aktion keine Eingaben enthält, schließen Sie diesen Parameter nicht ein.
Zeitüberschreitung	Anzahl	Optional. Zeit, bis die Aktion abläuft. Nach Ablauf der Zeitüberschreitung wird eine Ausnahme ausgelöst. Die Zeitüberschreitung gilt nur für `ExecuteDataStreamAction` Methode, nicht zu Methoden in `SkriptableDataStream` Klasse. Standard: 30000, angegeben durch `com.glide.hub.flow_api.default_execution_time`Systemeigenschaft Einheit: Millisekunden

Rückgaben

Typ	Beschreibung
SkriptableDataStream	Ein Objekt, das zum Iterieren von Elementen im Datenstrom verwendet wird. Verwenden Sie die Methoden in `SkriptableDataStream` Klasse, die mit diesem Objekt interagiert werden soll. Siehe ScriptableDataStream-API .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In diesem Beispiel wird für jedes im Datenstrom zurückgegebene Element ein Incident-Datensatz erstellt.

```
(function() {

 try {

  // Execute Data Stream Action.
  var stream = sn_fd.FlowAPI.executeDataStreamAction('x_my_scope.data_stream_name');

  // Process each item in the data stream
  while (stream.hasNext()) {

   // Get a single item from the data stream.
   var item = stream.next();

   // Use the item.
   var now_GR = new GlideRecord('incident');
   now_GR.setValue('number',item.id);
   now_GR.setValue('short_description',item.name);
   now_GR.insert();

   // By default, this code snippet will terminate after 10 items.
   // Remove or modify this limit after testing your code.
   if (stream.getItemIndex() >= 9) {
    break;
   }
  }
 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 } finally {
  stream.close();
 }

})();
```

FlowAPI – executeFlow(String name, Map inputs, Number timeout)

Führt einen Flow aus einem serverseitigen Skript synchron aus.

Führen Sie einen Flow aus einer Business Rule, einer Skripteinbindung oder einem anderen serverseitigen Skript aus. Flows, die mit dieser Methode ausgeführt werden, laufen synchron. Verwenden Sie **startFlow**, um einen Flow asynchron auszuführen.

Hinweis: Diese API wird durch ersetzt ScriptableFlowRunner – Umfang, Der die vorhandenen Methoden zum Erstellen von Objekten und zum Ausführen veraltet Flow Designer Flows und Aktionen. Verwenden Sie `GetRunner()` Methode in `FlowAPI` Klasse, um ein ScriptableFlowRunner-Objekt zurückzugeben und die zugehörigen Methoden zu verwenden. Verwenden Sie `ScriptableFlowRunner` Methoden, wenn Sie Domänentrennung unterstützen müssen.

Hinweis: Diese Methode führt den Flow als Anwender aus, der in den Flow-Eigenschaften angegeben ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Der Bereich und der Name des auszuführenden Flow, z. B. global.flow_name.
inputs	Karte	Name-Wert-Paare, die Auslösereingaben definieren. Verwenden Sie den Eingabenamen, nicht die Eingabebezeichnung.
Zeitüberschreitung	Anzahl	Optional. Zeitüberschreitung in Millisekunden. Dieser Wert überschreibt die von angegebene Standardzeitüberschreitung von 30 Sekunden `com.glide.hub.flow_api.default_execution_time`Systemeigenschaft. Nach Ablauf der Zeitüberschreitung wird eine Ausnahme ausgelöst.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	Der normale Vorgang erzeugt keinen Rückgabewert.
Ausnahme	Die API löst eine Ausnahme aus, wenn ein synchron aufgerufener Flow angehalten wird. Die aktuelle Ausführung befindet sich im Status „Warten“ . In den meisten Fällen wird die Ausnahme entfernt, wenn der Flow fortgesetzt wird. Die API kann jedoch einen Flow, der an einen MID-Server gesendet wurde, nicht fortsetzen.

Dieses Beispiel verwendet „sn_fd.FlowAPI.executeFlow“, um einen globalen Flow mit dem Namen „test_flow“ auszuführen. Dieser Flow wird normalerweise ausgelöst, wenn ein Datensatz in der Incident-Tabelle aktualisiert wird. Da Sie den Flow von einem Skript aus aktivieren, müssen Sie diese Informationen angeben. Der Code erstellt eine Variable „inputs“, die den aktuellen Datensatz und die Tabelle für den Datensatz enthält. Der Code ist in einer try/catch-Anweisung eingeschlossen, um alle Fehler zu erfassen, die bei der Ausführung des Flow auftreten können.

```
(function() {
 try {
   var inputs = {};
   inputs['current'] = ; // GlideRecord of table:
   inputs['table_name'] = 'incident';

   // Execute Synchronously: Run in foreground.
   // var timeout = ; //timeout in ms
   //sn_fd.FlowAPI.executeFlow('global.test_flow', inputs, timeout)
   sn_fd.FlowAPI.executeFlow('global.test_flow', inputs);
 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
 }
})();
```

FlowAPI – executeFlowQuick(Zeichenfolgenname, Zuordnungseingaben, Zeitüberschreitung bei Anzahl)

Führt einen Flow, Subflow, eine Aktion oder eine Datenstromaktion aus einem serverseitigen Skript synchron oder asynchron aus, ohne Ausführungsdetails oder andere zugehörige Datensätze zu erstellen. Verbessert die Leistung durch Eliminierung des Aufzeichnungsaufwands. Verwenden Sie diese API, um die Geschwindigkeit der Verarbeitung mit hohem Volumen, z. B. mehrere Ausführungen pro Sekunde, in einer Produktionsumgebung zu erhöhen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Berichterstellung und Datensätze generiert

Diese Methode erstellt keine Ausführungsdetails und Kontextdatensätze, unabhängig von Flow Designer Einstellungen.

Als Anwender ausführen

Diese Methode führt den Flow als Anwender aus, der die Sitzung initiiert. Das Festlegen des Flows, der als Systemanwender ausgeführt werden soll, oder das Angeben der Identität eines Anwenders wird nicht unterstützt.

Warten Sie auf Support

Diese Methode unterstützt nicht das Anhalten des Flows, um auf Bedingungen zu warten. Aktionen oder Flow-Logik, die für Wartebedingungen anhalten, z. B. „Genehmigung anfordern“, „auf Bedingung warten“ oder „Warten für eine Dauer“, werden nicht unterstützt.

MID-Server-Unterstützung

Diese Methode unterstützt nicht das Anhalten eines Flows zur Ausführung von einem MID-Server.

Hinweis: Diese API wird durch ersetzt ScriptableFlowRunner – Umfang, Der die vorhandenen Methoden zum Erstellen von Objekten und zum Ausführen veraltet Flow Designer Flows und Aktionen. Verwenden Sie `GetRunner()` Methode in `FlowAPI` Klasse, um ein ScriptableFlowRunner-Objekt zurückzugeben und die zugehörigen Methoden zu verwenden. Verwenden Sie `ScriptableFlowRunner` Methoden, wenn Sie Domänentrennung unterstützen müssen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Umfang und interner Name des auszuführenden Flows. Beispiel: `Global.Flow_Name` . Suchen Sie nach **Interner Name** Feld in der Liste von Flow Designer Flows.
inputs	Karte	Name-Wert-Paare, die Auslösereingaben definieren. Sie finden die verfügbaren Auslösereingaben und erforderlichen Datentypen im Abschnitt „Auslöser“ des Flows. Verwenden Sie den Eingabenamen, nicht die Eingabebezeichnung. Beispiel: `{'table':'Incident','sys_ID':'a39d8e3cf0212300964feeefe80ff0ed'}` .
Zeitüberschreitung	Anzahl	Optional. Zeitüberschreitung in Millisekunden. Dieser Wert überschreibt die von angegebene Standardzeitüberschreitung von 30 Sekunden `com.glide.hub.flow_api.default_execution_time`Systemeigenschaft. Nach Ablauf der Zeitüberschreitung wird eine Ausnahme ausgelöst.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
(function() {

 try {
   var grIncident = new GlideRecord('incident');
   grIncident.get('ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc');

   var inputs = {};
   inputs['current'] = grIncident;
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    inputs['table_name'] = 'incident';

    sn_fd.FlowAPI.executeFlowQuick('global.test_quick_flow', inputs);

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

FlowAPI – executeSubflow(Zeichenfolge „name“, Zuordnung „inputs“, Zahl „timeout“)

Führt einen Subflow aus einem serverseitigen Skript synchron aus.

Führen Sie einen Subflow aus einer Business Rule, einer Skripteinbindung oder einem anderen serverseitigen Skript aus. Subflows, die mit dieser Methode ausgeführt werden, laufen synchron. Verwenden Sie **startSubflow**, um einen Subflow asynchron auszuführen.

Hinweis: Diese API wird durch ersetzt ScriptableFlowRunner – Umfang, Der die vorhandenen Methoden zum Erstellen von Objekten und zum Ausführen veraltet Flow Designer Flows und Aktionen. Verwenden Sie `GetRunner()` Methode in `FlowAPI` Klasse, um ein ScriptableFlowRunner-Objekt zurückzugeben und die zugehörigen Methoden zu verwenden. Verwenden Sie `ScriptableFlowRunner` Methoden, wenn Sie Domänentrennung unterstützen müssen.

Hinweis: Diese Methode führt den Flow als Anwender aus, der in den Flow-Eigenschaften angegeben ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Der Bereich und der Name des auszuführenden Subflow, z. B. `global.subflow_name`.
inputs	Zuordnung	Name-Wert-Paare, die Subflow-Eingaben definieren. Verwenden Sie den Eingabenamen, nicht die Eingabebezeichnung.
Zeitüberschreitung	Anzahl	Optional. Zeitüberschreitung in Millisekunden. Dieser Wert überschreibt die von angegebene Standardzeitüberschreitung von 30 Sekunden `com.glide.hub.flow_api.default_execution_time`Systemeigenschaft. Nach Ablauf der Zeitüberschreitung wird eine Ausnahme ausgelöst.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt, das die Subflow-Ausgaben enthält.
Ausnahme	Die API löst eine Ausnahme aus, wenn ein synchron aufgerufener Flow angehalten wird. `Die aktuelle Ausführung befindet sich im Status „Warten“` . In den meisten Fällen wird die Ausnahme entfernt, wenn der Flow fortgesetzt wird. Die API kann jedoch einen Flow, der an einen MID-Server gesendet wurde, nicht fortsetzen.

In diesem Beispiel verwendet das Skript „sn_fd.FlowAPI.executeSubflow“, um einen Subflow mit dem Namen „subflowTest“ im globalen Bereich auszuführen. Eine Variable mit dem Namen „input“ enthält die Eingaben für den Subflow. In diesem Fall einen Namen und ein

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Passwort. Der Code ist in einer try/catch-Anweisung eingeschlossen, um alle Fehler zu erfassen, die bei der Ausführung des Flow auftreten können.

```
(function() {

 try {
  var inputs = {};
  inputs['name'] = ; // String
  inputs['password2'] = ; // Password (2 Way Encrypted)

  // Execute Synchronously: Run in foreground.
  // var timeout = ; //timeout in ms
            //sn_fd.FlowAPI.executeSubflow('global.subflowTest', inputs, timeout)
            var outputs = sn_fd.FlowAPI.executeSubflow('global.subflowTest', inputs);

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }
})();
```

FlowAPI – executeSubflowQuick (Zeichenfolgenname, Zuordnungseingaben, Zahlenzeitüberschreitung)

Führen Sie einen Subflow aus einem serverseitigen Skript synchron aus der aktuellen Anwendersitzung aus, ohne Ausführungsdetails oder andere zugehörige Datensätze zu erstellen. Verbessern Sie die Leistung, indem Sie den Overhead bei der Datensatzführung vermeiden. Verwenden Sie diese API, um die Geschwindigkeit der Verarbeitung mit hohem Volumen, z. B. mehrere Ausführungen pro Sekunde, in einer Produktionsumgebung zu erhöhen.

Berichterstellung und Datensätze generiert

Diese Methode erstellt keine Ausführungsdetails und Kontextdatensätze, unabhängig von Flow Designer Einstellungen.

Als Anwender ausführen

Diese Methode führt den Flow als Anwender aus, der die Sitzung initiiert. Das Festlegen des Flows, der als Systemanwender ausgeführt werden soll, oder das Angeben der Identität eines Anwenders wird nicht unterstützt.

Warten Sie auf Support

Diese Methode unterstützt nicht das Anhalten des Flows, um auf Bedingungen zu warten. Aktionen oder Flow-Logik, die für Wartebedingungen anhalten, z. B. „Genehmigung anfordern“, „auf Bedingung warten“ oder „Warten für eine Dauer“, werden nicht unterstützt.

MID-Server-Unterstützung

Diese Methode unterstützt nicht das Anhalten eines Flows zur Ausführung von einem MID-Server.

Hinweis: Diese API wird durch ersetzt ScriptableFlowRunner – Umfang, Der die vorhandenen Methoden zum Erstellen von Objekten und zum Ausführen veraltet Flow Designer Flows und Aktionen. Verwenden Sie `GetRunner()` Methode in `FlowAPI` Klasse, um ein ScriptableFlowRunner-Objekt zurückzugeben und die zugehörigen Methoden zu verwenden. Verwenden Sie `ScriptableFlowRunner` Methoden, wenn Sie Domänentrennung unterstützen müssen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Umfang und interner Name des auszuführenden Subflows. Beispiel: `Global.Subflow_Name` . Suchen Sie nach **Interner Name** Feld in der Liste von Flow Designer Subflows.
inputs	Zuordnung	Name-Wert-Paare, die Subflow-Eingaben definieren. Sie finden die verfügbaren Subflow-Eingaben und erforderlichen Datentypen unter Eingaben im Subflow. Verwenden Sie den Eingabenamen, nicht die Eingabebezeichnung. Beispiel: `{'table':'Incident','sys_ID':'a39d8e3cf0212300964feeefe80ff0ed'}` .
Zeitüberschreitung	Anzahl	Optional. Zeitüberschreitung in Millisekunden. Dieser Wert überschreibt die von angegebene Standardzeitüberschreitung von 30 Sekunden `com.glide.hub.flow_api.default_execution_time`Systemeigenschaft. Nach Ablauf der Zeitüberschreitung wird eine Ausnahme ausgelöst.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt mit Ausgaben, die vom Subflow definiert sind. Sie finden die Ausgaben für den Subflow unter **Subflow-Eingaben Und -Ausgaben** In der Subflow-Gliederung.

```
(function() {

 try {
   var grIncident = new GlideRecord('incident');
   grIncident.get('57af7aec73d423002728660c4cf6a71c');

   var inputs = {};
   inputs['variable'] = grIncident;

   var outputs = sn_fd.FlowAPI.executeSubflowQuick('global.test_quick_run_subflow', inputs);

   // Get Outputs:
   // Note: outputs can only be retrieved when executing synchronously.
   var output1 = outputs['output1'];

 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
   }

})();
```

FlowAPI – getErrorMessage(Zeichenfolge contextId)

Gibt die Fehlermeldungen zurück, die von einem Flow, Subflow oder einer Aktion erzeugt werden. Diese Methode kann keine Nachrichten von Flows, Subflows oder Aktionen zurückgeben, die mit der API „Quick()“ ausgeführt werden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
contextId	Zeichenfolge	Die sys_ID des Flows, Subflows oder der Aktion, deren Fehlermeldungen Sie abrufen möchten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die letzte Ausführung des Vorgangs und die von ihm erstellte Fehlermeldung.

Dieses Beispiel startet einen globalen Subflow namens Test_error_Subflow und gibt alle von ihm erstellten Fehlermeldungen zurück. Normalerweise führt ein einzelnes Skript nicht gleichzeitig einen Flow aus und ruft dann seine Fehlermeldungen ab. Normalerweise entweder ein anderes Skript oder Flow Designer Hätte den Flow bereits ausgeführt. Der Code ist in einer try/catch-Anweisung eingeschlossen, um alle Fehler zu erfassen, die bei der Ausführung des Flow auftreten können.

```
(function() {

 try {
   // Gather inputs to call flow
   var inputs = {};
   inputs['ah_task'] = myTaskRecord; // GlideRecord of table: task
   inputs['ah_comment'] ='Test Comment' ; // String

   // Call flow with known errors
   var contextId = sn_fd.FlowAPI.startSubflow('global.test_error_subflow', inputs);

   // Get flow error message
   var errormsg = sn_fd.FlowAPI.getErrorMessage(contextId);
   return errormsg;

 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
 }
})();
```

Ausgabe:

```
Operation
 (test_error_flow.574033f6db6811102166e2291396199f.274073f6db6811102166e22913961908.0
be0d916c31332002841b63b12d3ae13) failed with error:
 com.snc.process_flow.exception.OpException: Value of field record is not a GlideRecord
at com.snc.process_flow.operation.FieldValue.getGlideRecord(FieldValue.java:145)
at
 com.snc.process_flow.operation.CRUDOperation.getInputValidGlideRecord(CRUDOperation.jav
a:54)
at com.snc.process_flow.operation.RecordDeleteOperation.run(RecordDeleteOperation.java:26)
at com.snc.process_flow.engine.Operation.execute(Operation.java:212)
at
 com.snc.process_flow.engine.restricted_caller_access.ExecuteWithCallerAccessTracking.execu
teWithMetaStack(ExecuteWithCallerAccessTracking.java:31)
at com.snc.process_flow.engine.ProcessEngine.executeOps(ProcessEngine.java:570)
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
at com.snc.process_flow.engine.ProcessEngine.runInternal(ProcessEngine.java:476)
at com.snc.process_flow.engine.ProcessEngine.run(ProcessEngine.java:462)
at com.snc.process_flow.engine.ProcessAutomation.run(ProcessAutomation.java:86)
at
 com.snc.process_flow.engine.GlideProcessAutomation.runSync(GlideProcessAutomation.java:1
55)
at
 com.snc.process_flow.engine.GlideProcessAutomation.runWithDomain(GlideProcessAutomatio
n.java:270)
at
 com.snc.process_flow.engine.GlideProcessAutomation.lambda$runAsUserSync$1(GlideProces
sAutomation.java:237)
at com.snc.process_flow.engine.PFSessionClone.run(PFSessionClone.java:70)
at
 com.snc.process_flow.engine.GlidePFSession.runPlanAsUserSession(GlidePFSession.java:42)
at
 com.snc.process_flow.engine.GlideProcessAutomation.runAsUserSync(GlideProcessAutomatio
n.java:235)
at
 com.snc.process_flow.engine.GlideProcessAutomation.messageFlow(GlideProcessAutomation.
java:330)
at
 com.snc.process_flow.engine.GlideProcessAutomation.messageFlow(GlideProcessAutomation.
java:309)
at
 com.snc.process_flow.engine.ProcessHubEventHandler.doSendMessage(ProcessHubEventHan
dler.java:475)
at
 com.snc.process_flow.engine.ProcessHubEventHandler.process(ProcessHubEventHandler.java
:119)
at
 com.snc.process_flow.engine.ProcessHubEventHandler.process(ProcessHubEventHandler.java
:91)
at
 com.snc.process_flow.engine.FlowEventManager.processEvents(FlowEventManager.java:122)
at com.glide.job.EventHandlerJob.execute(EventHandlerJob.java:38)
at com.glide.schedule.JobExecutor.lambda$executeJob$0(JobExecutor.java:129)
at
 com.snc.db.data_replicate.replicator.DataReplicationAdvisors.runInOriginatorContext(DataRepl
icationAdvisors.java:73)
at com.glide.schedule.JobExecutor.lambda$inDataReplicationContext$2(JobExecutor.java:159)
at com.glide.schedule.JobExecutor.executeJob(JobExecutor.java:132)
at com.glide.schedule.JobExecutor.execute(JobExecutor.java:116)
at
 com.glide.schedule_v2.SchedulerWorkerThread.executeJob(SchedulerWorkerThread.java:338)
at
 com.glide.schedule_v2.SchedulerWorkerThread.lambda$process$0(SchedulerWorkerThread.ja
va:220)
at
 com.glide.worker.TransactionalWorkerThread.executeInTransaction(TransactionalWorkerThrea
d.java:35)
at com.glide.schedule_v2.SchedulerWorkerThread.process(SchedulerWorkerThread.java:220)
at com.glide.schedule_v2.SchedulerWorkerThread.run(SchedulerWorkerThread.java:101)
```

FlowAPI – getFlowStages(Zeichenfolge scopedFlowName)

Gibt eine JSON-Zeichenfolge zurück, die die Liste der Flow-Phasen enthält.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Scope-FlowName	Zeichenfolge	Der Anwendungsbereich und der Name des Flows, dessen Phasen Sie abrufen möchten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	JSON-formatierte Zeichenfolge, die die Phasen des Flows nach ihren Phasendatensatzwerten auflistet.

Dieses Beispiel zeigt das Abrufen der Phasen für den Flow „Servicekatalog-Elementanforderung“.

```
(function() {

 try {
   // Name of flow with stages
   var flowName = "service_catalog_item_request";

   // Get flow stages
   var flowStages = sn_fd.FlowAPI.getFlowStages(flowName);
   //Print JSON as info message
   gs.info(flowStages);
   return flowStages;

 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
 }
})();
```

Ausgabe:

Die JSON-Zeichenfolge enthält Name-Wert-Paare für ein Phasenfeld. Weitere Informationen finden Sie unter .

```
[
 {
   "label": "Manager Approval",
   "value": "manager_approval",
   "type": "standard",
   "duration": "1970-01-03 00:00:00",
   "states": {
     "pending": "Pending - has not started",
     "inprogress": "In progress",
     "skipped": "Skipped",
     "complete": "Completed",
     "error": "Error"
   },
   "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
   "alwaysShow": true,
   "order": 0
 },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
  "label": "Set current stage state to:  [Error]",
  "value": "Set current stage state to:  [Error]",
  "type": "error",
  "duration": "1970-01-01 00:00:00",
  "states": {
    "pending": "Pending - has not started",
    "inprogress": "In progress",
    "skipped": "Skipped",
    "complete": "Completed",
    "error": "Error"
  },
  "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
  "alwaysShow": false,
  "order": 0
},
{
  "label": "Dept. Head Approval",
  "value": "Dept. Head Approval",
  "type": "standard",
  "duration": "1970-01-03 00:00:00",
  "states": {
    "pending": "Pending - has not started",
    "inprogress": "In progress",
    "skipped": "Skipped",
    "complete": "Completed",
    "error": "Error"
  },
  "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
  "alwaysShow": true,
  "order": 1
},
{
  "label": "CIO Approval",
  "value": "CIO Approval",
  "type": "standard",
  "duration": "1970-01-03 00:00:00",
  "states": {
    "pending": "Pending - has not started",
    "inprogress": "In progress",
    "skipped": "Skipped",
    "complete": "Completed",
    "error": "Error"
  },
  "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
  "alwaysShow": true,
  "order": 2
},
{
  "label": "Order Fulfillment",
  "value": "Order Fulfillment",
  "type": "standard",
  "duration": "1970-01-05 00:00:00",
  "states": {
    "pending": "Pending - has not started",
    "inprogress": "In progress",
    "skipped": "Skipped",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "complete": "Completed",
    "error": "Error"
  },
  "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
  "alwaysShow": true,
  "order": 3
},
{
  "label": "Backordered",
  "value": "Backordered",
  "type": "standard",
  "duration": "1970-01-15 00:00:00",
  "states": {
    "pending": "Pending - has not started",
    "inprogress": "In progress",
    "skipped": "Skipped",
    "complete": "Completed",
    "error": "Error"
  },
  "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
  "alwaysShow": true,
  "order": 4
},
{
  "label": "Deployment",
  "value": "Deployment",
  "type": "standard",
  "duration": "1970-01-02 00:00:00",
  "states": {
    "pending": "Pending - has not started",
    "inprogress": "In progress",
    "skipped": "Skipped",
    "complete": "Completed",
    "error": "Error"
  },
  "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
  "alwaysShow": true,
  "order": 5
},
{
  "label": "Request Cancelled",
  "value": "Request Cancelled",
  "type": "standard",
  "duration": "1970-01-01 00:00:00",
  "states": {
    "pending": "Pending - has not started",
    "inprogress": "In progress",
    "skipped": "Skipped",
    "complete": "Completed",
    "error": "Error"
  },
  "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
  "alwaysShow": true,
  "order": 6
},
{
  "label": "Completed",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "value": "complete",
  "type": "standard",
  "duration": "1970-01-01 00:00:00",
  "states": {
   "pending": "Pending - has not started",
   "inprogress": "In progress",
   "skipped": "Skipped",
   "complete": "Completed",
   "error": "Error"
  },
  "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
  "alwaysShow": true,
  "order": 7
 }
]
```

FlowAPI – getOutputs(Zeichenfolge contextId)

Gibt die Ausgaben einer abgeschlossenen Aktion oder eines abgeschlossenen Subflows zurück.

Sie können die Rückgabewerte aus entweder verwenden `StartAction()` Oder `StartSubflow()` Methoden als contextId-Parameter.

Hinweis: Diese API wird durch ersetzt ScriptableFlowRunner – Umfang, Der die vorhandenen Methoden zum Erstellen von Objekten und zum Ausführen veraltet Flow Designer Flows und Aktionen. Verwenden Sie `GetRunner()` Methode in `FlowAPI` Klasse, um ein ScriptableFlowRunner-Objekt zurückzugeben und die zugehörigen Methoden zu verwenden. Verwenden Sie `ScriptableFlowRunner` Methoden, wenn Sie Domänentrennung unterstützen müssen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
contextId	Zeichenfolge	Die sys_ID der Aktion oder des Subflows, deren Ausgaben Sie abrufen möchten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt, das die Aktionen- oder Subflow-Ausgaben enthält.

Dieses Beispiel startet einen globalen Subflow namens Test_Subflow, wartet, bis der Flow abgeschlossen ist, und ruft dann seine Ausgabewerte ab. Normalerweise führt ein einzelnes Skript nicht gleichzeitig einen Flow aus und ruft dann seine Ausgabewerte ab. Da ein Flow möglicherweise nicht vor abgeschlossen wird `GetOutputs()` Anruf, in diesem Beispiel wird eine Wartezeit verwendet. Normalerweise entweder ein anderes Skript oder Flow Designer Hätte den Flow bereits ausgeführt. Der Code ist in einer try/catch-Anweisung eingeschlossen, um alle Fehler zu erfassen, die bei der Ausführung des Flow auftreten können.

```
(function() {

 try {
  // Gather inputs to call flow
  var inputs = {};
  inputs['ah_task'] = myTaskRecord; // GlideRecord of table: task
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  inputs['ah_comment'] ='Test Comment' ; // String

  // Call flow
  var contextId = sn_fd.FlowAPI.startSubflow('global.test_subflow', inputs);

  // Wait for the flow to finish running

  // Get flow outputs
  var outputs = sn_fd.FlowAPI.getOutputs(contextId);
  var output1 = outputs['output1'];
  return output1;

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }
})();
```

FlowAPI – getRunner()

Gibt einen zurück `ScriptableFlowRunner` builder-Objekt für einen Flow oder eine Aktion, den Sie ausführen möchten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
ScriptableFlowRunner	Builder-Objekt, das zum Ausführen von verwendet wird Flow Designer Aktion, Flow oder Subflow.

In diesem Beispiel wird ein Flow synchron ausgeführt.

```
(function() {
 try {

  var inputs = {};

  inputs['sys_id'] = '57af7aec73d423002728660c4cf6a71c';  // Pass the record's sys_id in as
input.

  var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a ScriptableFlowRunner builder object.
    .action('global.markapproved')       // Run the global scope action named markapproved.
    .inForeground()
    .inDomain('TOP/ACME')                // Run the action from the TOP/ACME domain.
    .withInputs(inputs)
    .run();                          // Run the action and return a FlowRunnerResult object.

  var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID from the result
  var dateRun = result.getDate();
  var domainUsed = result.getDomainId();  // Retrieve the Domain ID from the result.
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  var flowName = result.getFlowObjectName();
  var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

  var outputs = result.getOutputs();          // Retrieve any outputs from the action execution.
  var newApprovalStatus = outputs['approval'];  // Echo back the approval status for
verification.

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }

})();
```

FlowAPI – getStatus(Zeichenfolge contextId)

Gibt den Status eines Flows, Subflows oder einer Aktion zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
contextId	Zeichenfolge	Die sys_ID des Flows, Subflows oder der Aktion, deren Status Sie abrufen möchten.

Rückgaben

Parameter	Typ	Beschreibung
<Object>	Objekt	Objekt, das den aktuellen Status des Flows, Subflows oder der Aktion als Name-Wert-Paare enthält. `{ "hasLookupError": Boolean, "errorMessage": "String", "contextStatus": {Object} }`
<Object>.HasLookupError	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob beim Suchen des Kontextstatus des Flows, Subflows oder der Aktion ein Problem aufgetreten ist. `{ "hasLookupError": false, "errorMessage": "", "contextStatus": {Object} }`
<Object>.Fehlernachricht	Zeichenfolge	Fehlermeldung, die vom Kontextsuchvorgang zurückgegeben wird. Dieser Parameter ist ungültig, wenn `hasLookupError` Ist „falsch“. `{ "hasLookupError": false, "errorMessage": "", "contextStatus": {Object} }`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Typ	Beschreibung
<Object>.ContextStatus	Objekt	Objekt mit Statusdetails zum abgefragten Flow, Subflow oder Aktion. `{ "hasLookupError": false, "errorMessage": "", "contextStatus": { "state": "COMPLETE", "errorState": "NONE" } }`
<Object>.ContextStatus.state	Zeichenfolge	Status des Flows, Subflows oder Aktionskontexts. Einige Statuswerte enthalten zusätzliche Informationen in zugehörigen Parametern. • „ABSCHLIESSEN“ enthält zusätzliche Informationen in *errorState*Parameter • FEHLER stellt zusätzliche Informationen in bereit *message*Parameter • „ABGEBROCHEN“ stellt zusätzliche Informationen in bereit *canceledReason*Parameter • IN_PROGRESS stellt zusätzliche Informationen in bereit *isRunOnMid*Parameter • WARTEN stellt zusätzliche Informationen in bereit *waitingOn*Parameter `{ "hasLookupError": false, "errorMessage": "", "contextStatus": { "state": "COMPLETE", "errorState": "NONE" } }`
<Object>.ContextStatus.errorState	Zeichenfolge	Flow-Abgeschlossenstatus, der durch die Flow-Fehlerbehandlung erzeugt wird. Die API generiert diesen Parameter nur, wenn sich der Flow, der Subflow oder die Aktion im Status „ABGESCHLOSSEN“ befinden. • FEHLER_ERFASST • ERROR_SKIPPED `{ "hasLookupError": false, "errorMessage": "", "contextStatus": { "state": "COMPLETE", "errorState": "ERROR_CAUGHT"`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Typ	Beschreibung
		} }

<Object>.ContextStatus.errorMessage	Zeichenfolge	Fehlermeldung, die vom Flow, Subflow oder der Aktion zurückgegeben wird. Die API generiert diesen Parameter nur, wenn sich der Flow, der Subflow oder die Aktion im FEHLERSTATUS befinden.
		{
		"hasLookupError": false,
		"errorMessage": "",
		"contextStatus": {
		"state": "ERROR",
		"message": "Error: Error Message! (Process Automation.LOG; line 1)"
		}
		}

<Object>.contextStatus.canceledReason	Zeichenfolge	Abbruchnachricht, die vom Flow, Subflow oder der Aktion zurückgegeben wird. Die API generiert diesen Parameter nur, wenn sich der Flow, der Subflow oder die Aktion im Status „ABGEBROCHEN“ befindet.
		{
		"hasLookupError": false,
		"errorMessage": "",
		"contextStatus": {
		"state": "CANCELLED",
		"canceledReason": "User has requested to stop executing the flow"
		}
		}

<Object>.ContextStatus.isRunOnMid	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Flow, Subflow oder die Aktion in einer MID-Server-Umgebung ausgeführt wird. Die API generiert diesen Parameter nur, wenn sich der Flow, der Subflow oder die Aktion im Status IN_PROGRESS befinden.
		{
		"hasLookupError": false,
		"errorMessage": "",
		"contextStatus": {
		"state": "IN_PROGRESS",
		"isRunOnMid": true
		}
		}
		}

<Object>.ContextStatus.waitingOn	Array	Liste der Elemente, auf die der aktuelle Flow, Subflow oder die aktuelle Aktion wartet. Die API generiert diesen Parameter nur, wenn sich der Flow, der Subflow oder die Aktion im Status „WARTEN“ befinden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Typ	Beschreibung

		{
		"hasLookupError": false,
		"errorMessage": "",
		"contextStatus": {
		"state": "WAITING",
		"waitingOn": [
		{
		"order":"1",
		"stepType": "TIMER",
		"endTime": 1713627497643
		},
		{
		"order":"5",
		"stepType":
		"WAIT_FOR_CONDITION_WITH_TIMEOUT",
		"table": "incident",
		"condition":
		"sys_id=10e8b43243200210338774d6ebb8f22d^short_description=112",
		"endTime": 1713645497800
		}
		]
		}
		}

<Object>.ContextStatus.Wartet auf.Bestellung	Zeichenfolge	Flow-Schrittnummer des Elements, das das Warten des Flows verursacht. Wenn die Warteaktion eine anwenderdefinierte Aktion innerhalb eines Flows ist, enthält die Reihenfolge auch einen Punkt und die Aktionsschrittnummer der anwenderdefinierten Aktion, auf die der Flow wartet.
		{
		"hasLookupError": false,
		"errorMessage": "",
		"contextStatus": {
		"state": "WAITING",
		"waitingOn": [
		{
		"order":"1",
		"stepType": "TIMER",
		"endTime": 1713627497643
		},
		{
		"order":"5",
		"stepType":
		"WAIT_FOR_CONDITION_WITH_TIMEOUT",
		"table": "incident",
		"condition":
		"sys_id=10e8b43243200210338774d6ebb8f22d^short_description=112",
		"endTime": 1713645497800
		}

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Typ	Beschreibung

		<pre>]
		}
		}</pre>

<Object>.ContextStatus.waitingOn.stepType	Zeichenfolge	Typ der Aktion oder des Flow-Schritts, der dazu führt, dass der Flow, der Subflow oder die Aktion warten. Die API generiert diesen Parameter nur, wenn sich der Flow, der Subflow oder die Aktion im Status „WARTEN“ befinden. Hier sind einige häufige Beispiele. • WARTEN_AUF_BEDINGUNG • WAIT_FOR_CONDITION_WITH_TIMEOUT • ASK_FOR_APPROVAL • CREATE_TASK_WITH_WAIT • TIMER • SLA_TIMER • SUBFLOW

<Object>.ContextStatus.waitingOn.table	Zeichenfolge	Tabellenname, der den Datensatz enthält, auf den der Flow, Subflow oder die Aktion wartet. Die API generiert diesen Parameter nur, wenn sich der Flow, der Subflow oder die Aktion im Status „WARTEN“ befindet und der stepType „WAIT_FOR_CONDITION“, „WAIT_FOR_CONDITION_WITH_TIMEOUT“, „ASK_FOR_APPROVAL“ oder „CREATE_TASK_WITH_WAIT“ ist.
		<pre>{
		"hasLookupError": false,
		"errorMessage": "",
		"contextStatus": {
		"state": "WAITING",
		"waitingOn": [
		{
		"order":"1",
		"stepType": "WAIT_FOR_CONDITION",
		"table": "incident",
		"condition":
		"sys_id=1347723243200210338774d6ebb8f285^short_
		description=1238"
		}
		]
		}
		}</pre>

<Object>.ContextStatus.waitingOn.condition	Zeichenfolge	Abfragebedingung des Datensatzes, auf den der Flow, Subflow oder die Aktion wartet. Die API generiert diesen Parameter nur, wenn sich der Flow, der Subflow oder die Aktion im Status „WARTEN“ befinden und eine Bedingung vorhanden ist, die erfüllt sein muss, um die Ausführung fortzusetzen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Typ	Beschreibung

		{
		"hasLookupError": false,
		"errorMessage": "",
		"contextStatus": {
		"state": "WAITING",
		"waitingOn": [
		{
		"order":"1",
		"stepType": "WAIT_FOR_CONDITION",
		"table": "incident",
		"condition":
		"sys_id=1347723243200210338774d6ebb8f285^short_description=1238"
		}
		]
		}
		}

<Object>.ContextStatus.waitingOn.endTime	Ganzzahl	Endzeit, auf die der Flow, Subflow oder die Aktion wartet. Die API generiert diesen Parameter nur, wenn sich der Flow, der Subflow oder die Aktion im Status „WARTEN“ befindet und der stepType „WAIT_FOR_CONDITION_WITH_TIMEOUT“, „TIMER“ oder „SLA_TIMER“ ist.
		{
		"hasLookupError": false,
		"errorMessage": "",
		"contextStatus": {
		"state": "WAITING",
		"waitingOn": [
		{
		"order":"3",
		"stepType": "SLA_TIMER",
		"endTime": 1713574610000
		}
		]
		}
		}

<Object>.ContextStatus.waitingOn.approvalRule	Zeichenfolge	Genehmigungsregel, auf die der Flow, Subflow oder die Aktion wartet. Die API generiert diesen Parameter nur, wenn sich der Flow, der Subflow oder die Aktion im Status „WARTEN“ befinden und der stepType ASK_FOR_APPROVAL ist.
		{
		"hasLookupError": false,
		"errorMessage": "",
		"contextStatus": {
		"state": "WAITING",
		"waitingOn": [
		{
		"order":"3",
		"stepType": "ASK_FOR_APPROVAL",

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Typ	Beschreibung
		"table": "incident", "condition": "sys_id=3bd897033720021033879631749 24b20^approvalINapproved,rejected,cancelled", "approvalRule": "ApprovesAnyU[a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a,71826bf03710200044e0bfc8bcbe5d3b]" }] } }

<Object>.ContextStatus.waitingOn.contextId	Zeichenfolge	Die sys_ID des Subflows, auf den der Flow oder Subflow wartet. Die API generiert diesen Parameter nur, wenn sich der Flow oder Subflow im Status „WARTEN“ befindet und der stepType SUBFLOW ist.
		{
		"hasLookupError": false,
		"errorMessage": "",
		"contextStatus": {
		"state": "WAITING",
		"waitingOn": [
		{
		"order":"1",
		"stepType": "SUBFLOW",
		"contextId":
		"0f724aabd921021020291a665e07e44a"
		}
		]
		}
		}

In diesem Beispiel wird ein Flow ausgeführt, der Folgendes in paralleler Flow-Logik enthält. Normalerweise führt ein einzelnes Skript nicht gleichzeitig einen Flow aus und ruft dann seine Fehlermeldungen ab. Normalerweise entweder ein anderes Skript oder Workflow-Studio Hätte den Flow bereits ausgeführt.

```
(function() {
 try {
  var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a ScriptableFlowRunner builder object.
   .flow('global.test_do_in_parallel')   // Run the global scope flow named do_in_parallel.
   .run();                               // Run the flow and return a FlowRunnerResult object.

  var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID from the result

  var flowStatus = sn_fd.FlowAPI
   .getStatus(contextId);               // Retrieve any outputs from the flow execution.

  JSON.stringfy(flowStatus);            // Convert object to string
  return flowStatus;

 } catch (ex) {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }

})();
```

Ausgabe:

```
{
  "hasLookupError": false,
  "errorMessage": "",
  "contextStatus": {
   "state": "WAITING",
   "waitingOn": [
    {
     "order":"1",
     "stepType": "TIMER",
     "endTime": 1713627497643
    },
    {
     "order":"5",
     "stepType": "WAIT_FOR_CONDITION_WITH_TIMEOUT",
     "table": "incident",
     "condition": "sys_id=10e8b43243200210338774d6ebb8f22d^short_description=112",
     "endTime": 1713645497800
    }
   ]
  }
 }
```

FlowAPI – hasApprovals(Zeichenfolge scopedFlowName)

Überprüft, ob ein Flow innerhalb eines bestimmten Umfangs Aktionen zur Anforderung einer Genehmigung enthält.

Die `HasApprovals()` Die Methode bestimmt, ob ein Flow innerhalb eines bestimmten Umfangs Aktionen zum Anfordern einer Genehmigung enthält. Mit dieser Methode wird auch überprüft, ob Aktionen zur Anforderung einer Genehmigung innerhalb des Flows unter „wenn“-Flow-Logikblöcken verschachtelt sind. Weitere Informationen finden Sie unter Aktionen „um Genehmigung bitten“ .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Scope-FlowName	Zeichenfolge	Umfang und interner Name des auszuführenden Flows. Beispiel: `Global.Flow_Name` . Suchen Sie nach **Interner Name** Feld in der Liste von Flow Designer Flows.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Gibt einen der folgenden Zeichenfolgenwerte zurück:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• IMMER: Der Flow enthält eine Aktion „Genehmigung anfordern“, die nicht innerhalb einer Bedingung geschachtelt ist `Wenn` Flow-Logikblock. • BEDINGT: Der Flow enthält eine Aktion „Genehmigung anfordern“, die in einer bedingten verschachtelt ist `Wenn` Flow-Logikblock. • NEIN: Der Flow enthält keine Aktionen zum Anfragen um Genehmigung. • UNBEKANNT: Es ist ein Compilerfehler aufgetreten, und das System kann nicht bestimmen, ob der Flow Aktionen zum Anfordern von Genehmigungen enthält.

Im folgenden Beispiel wird überprüft, ob `Example_Flow` Flow innerhalb von `Global` Der Umfang enthält alle Aktionen zur Anforderung einer Genehmigung und protokolliert das Ergebnis.

```
(function() {

 try {
   var result = sn_fd.FlowAPI.hasApprovals('global.example_flow');
   gs.log('Result: ' + result);
 }

 catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
 }
})();
```

FlowAPI – restartFlowFromContext(String ContextId, Map providedInputs)

Startet einen Flow, Subflow oder eine Aktion neu, die im Hintergrund ausgeführt wurde. Sie können neue Eingaben angeben oder auslassen, um die zuvor bereitgestellten Eingaben wiederzuverwenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
contextId	Zeichenfolge	Die sys_ID des Flows, Subflows oder der Aktion, die Sie neu starten möchten. Dieser Flow, Subflow oder diese Aktion muss im Hintergrund ausgeführt werden und einen zugehörigen sysevent-Datensatz haben.
BereitgestelltEingaben	Objekt	Optional. Zuordnungsobjekt, das die Name-Wert-Paare enthält, die Ersatzeingaben für den Flow, den Subflow oder die Aktion definieren. Wenn Sie diesen Parameter auslassen oder einen Nullwert angeben, wird der Flow, der Subflow oder die Aktion mit den zuvor angegebenen Eingaben ausgeführt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
SkriptableFlowRunnerResultObjekt	Objekt, das die Ausführungsdetails von enthält Flow Designer Aktion, Flow oder Subflow.

Startet einen Beispiel-Flow neu, der einen datensatzbasierten Auslöser in der Incident-Tabelle hat. Der ursprüngliche Flow verwendete Beispiel-Incident INC0008112 als Eingabe. Wenn der Flow neu gestartet wird, wird stattdessen ein Beispiel-Incident INC0008111 als Eingabe verwendet.

```
(function() {
 try {

   var flowContextID = '4216396ffd7d11107edcf07204c30fd5';     // sys_id of sys_flow_context
 record
   var oldIncidentRecord = '552c48888c033300964f4932b03eb092'; // sys_id of INC0008112
   var newIncidentRecord = 'a83820b58f723300e7e16c7827bdeed2'; // sys_id of INC0008111
   var inputs = {};
   var gr = new GlideRecord('incident'); // Create new incident object

   gr.get(newIncidentRecord);           // Get GlideRecord object for INC0008111

   inputs['current'] = gr;              // Set new Incident record as input
   inputs['table_name'] = 'incident';    // Set table name to Incident

   var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()           // Create a ScriptableFlowRunner builder
 object.
     .restartFlowFromContext(flowContextID, inputs); // Restart flow with new inputs.

   var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID from the result
   var dateRun = result.getDate();

   gs.info(contextId + ' ' + dateRun);

 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
 }

})();
```

FlowAPI – scheduleCancel(Zeichenfolgenkontextid, Zeichenfolgengrund, Ganzzahl delaySeconds)

Planen Sie ein Systemereignis in der Flow Engine-Warteschlange, um einen Flow im Status „in Bearbeitung“, „vermutlich unterbrochen“ oder „Warten“ nach einer Verzögerung abzubrechen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
contextId	Zeichenfolge	SYS_ID des Ausführungsdetaildatensatzes für den Flow, den Subflow oder die Aktion. Der Ziel-Flow, der Subflow oder die Aktion müssen sich im Status „in Bearbeitung“, „vermutlich unterbrochen“ oder „Warten“ befinden. Greifen Sie auf die Ausführungsdetails zu, indem

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Sie in zur Registerkarte Flow-Ausführungen navigieren Flow Designer, Oder übergeben Sie die sys_ID des Kontextdatensatzes, der von der Methode zurückgegeben wird. **Hinweis:** Es kann eine kleine Verzögerung beim Abbrechen geben, wenn der Zielkontext auf einem anderen Knoten der Instanz ausgeführt wird. Kontexte, die auf demselben Knoten ausgeführt werden, werden sofort abgebrochen. Kontexte, die auf einem anderen Knoten ausgeführt werden, müssen zuerst warten, bis der Abbruch an den entsprechenden Knoten weitergeleitet wird.
Grund	Zeichenfolge	Grund für den Abbruch des Flows, Subflows oder der Aktion. Wird in angezeigt **Nachricht** Feld der Tabelle „Flow Engine-Protokolleinträge“ [sys_Flow_log].
DelaySeconds	Ganzzahl	Optional. Anzahl der Sekunden, die gewartet werden soll, bevor ein Abbruchereignis in der Flow Engine-Warteschlange verarbeitet wird. Wenn Sie diesen Parameter auslassen, verwendet die Methode den Standardwert 1 Sekunde. Sie können diesen Parameter verwenden, um die Leistungsauswirkungen zu vermeiden, die durch die Planung des Abbruchs von Tausenden von Flow-Kontexten gleichzeitig entstehen. Anstatt alle Abbrüche gleichzeitig auszuführen, planen Sie einen Batch von Flow-Abbrüchen mit einer Verzögerung. Alternativ können Sie die Verzögerung als Zeitüberschreitungswert für einen asynchronen Flow verwenden.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird der Rückgabewert von verwendet `StartFlow()` Methode zum Planen des Abbruchs von Flows mit langer Laufzeit.

```
(function() {

var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('number', 'INC0000050');
now_GR.query();
now_GR.next();

    try {
        var inputs = {};
        inputs['current'] = now_GR; // GlideRecord of table:
        inputs['table_name'] = 'incident';

        // Starts the flow asynchronously.
        var contextId = sn_fd.FlowAPI.startFlow('global.myFlow', inputs);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    } catch (ex) {
        var message = ex.getMessage();
        gs.error(message);
    }
})();


// Call the scheduleCancel() method using the context Id returned from the startFlow() method
sn_fd.FlowAPI.scheduleCancel(contextId, 'Flow took too long to execute.', 60);
```

In diesem Beispiel wird der Abbruch aller Flows mit dem Namen „Test-Flow“ geplant.

```
var now_GR = new GlideRecord("sys_flow_context");
now_GR.addQuery("name", "Test Flow");
now_GR.query();

while (now_GR.next()) {
sn_fd.FlowAPI.scheduleCancel(now_GR.getUniqueValue(), 'Canceling Test Flows', 60);
}
```

In diesem Beispiel wird der Parameter „delaySeconds“ verwendet, um Flow-Abbruchaufträge in Batches auszuführen. Verwenden Sie Batches, um Tausende von Flow-Kontexten abzubrechen.

```
var delaySeconds = 1;

for (var i; i < sys_flow_context.length; ++i) {
  if (i % 100 === 0) {
    delaySeconds = delaySeconds + 60;
  }
  var contextId = sys_flow_context[i];
  var reason = "Example reason";
  sn_fd.FlowAPI.scheduleCancel(contextId, reason, delaySeconds);
}
```

FlowAPI – sendMessage(String contextSysID, String Message, Zeichenfolgennutzlast)

Senden Sie eine bestimmte Nachricht und Nutzlastantwort an einen Flow, der angehalten wird und auf eine Nachricht wartet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ContextSysID	Zeichenfolge	Der sys_ID-Wert des Flows oder Subflows, der angehalten wird und wartet, bis eine bestimmte Nachricht fortgesetzt wird. Der Flow oder Subflow muss eine Aktion Warten auf Nachricht enthalten. Weitere Informationen finden Sie unter Aktion „auf Nachricht warten“ .
Nachricht	Zeichenfolge	Die Textzeichenfolge, die an den wartenden Flow oder Subflow gesendet werden soll. Wenn dieser Nachrichtenwert mit dem Nachrichtenwert übereinstimmt, der in der Aktion auf Nachricht warten aufgeführt ist, wird der Flow oder Subflow fortgesetzt. Weitere Informationen finden Sie unter Aktion „auf Nachricht warten“ .
Nutzlast	Zeichenfolge	Der Ausgabewert der Textzeichenfolge, der an den wartenden Flow gesendet werden soll. Der Flow oder Subflow kann die Nutzlast als Eingabe verwenden, wenn sie fortgesetzt wird. Sie können

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		beispielsweise einen Grund angeben, warum ein Datensatz erneut geöffnet wurde oder dass eine neue Genehmigung erforderlich war.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird die Nachricht gesendet `Flow Fortsetzen` Um einen angehaltenen Flow neu zu starten. Der angehaltene Flow kann dann den Nutzlastwert als Daten an anderer Stelle im Flow verwenden.

```
(function() {
   try {
    // var change = '154a6320db9b12102166e229139619fc';    // Example sys_id of change
record
    var pausedFlowId = '6e9bab60949b1210dda11cd237cd955d'; // Example sys_id of a paused
flow
    var resumeMessage = 'Resume Flow';                    // Message that paused flow is waiting
for
    var payload = 'Resubmitted for approval';             // Data to send back to flow
    var result = sn_fd.FlowAPI
    .sendMessage(pausedFlowId, resumeMessage, payload);    // Send a message to the
paused flow
  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }
 })();
```

Ausgabe:

Dieses Skript erzeugt keine eigene Ausgabe. Wenn Sie es über ausführen **Skripts-Background** Modul, listet das System die Vorgänge und Tabellen auf, die vom Skript geändert wurden. Sie können die Ergebnisse der Skriptausgabe auch in den Flow-Ausführungsdetails einer Aktion „auf Nachricht warten“ anzeigen.

```
[0:00:00.074] Script completed in scope global: script
Script execution history and recovery available here
Operation Table                    Row Count
delete    sys_flow_runtime_state_chunk 1
insert    sys_flow_runtime_state_chunk 1
update    sys_flow_context           1
record-watcher asynchronous tracking complete - time: 3 ms. Executed responders: 1
record-watcher asynchronous tracking complete - time: 3 ms. Executed responders: 1
record-watcher asynchronous tracking complete - time: 3 ms. Executed responders: 1
```

FlowAPI – setEncryptedOutput(Zeichenfolge „password“)

Erstellt Password2-Werte innerhalb eines Skriptschritts.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ermitteln Sie einen verschlüsselten password2-Wert, der von einem GlideRecord zurückgegeben wird. Dadurch kann das System den Wert als maskiertes Passwort anstelle einer verschlüsselten Zeichenfolge anzeigen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Passwort	Zeichenfolge	Verschlüsselter password2-Wert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Verschlüsselter password2-Wert, der von der Engine als Passwortwert erkannt wird.

In diesem Beispiel wird der Wert eines password2-Felds aus einem Benutzerdatensatz zurückgegeben und in einer Variablen gespeichert. Diese Variable wird an die Methode „setEncryptedOutput“ übergeben, die mit „sn_fd.GlideActionUtil.setEncryptedOutput“ angerufen wird. Die Instanz erkennt den zurückgegebenen Wert als Passwort.

```
(function execute(inputs, outputs) {
  // ...code...
  var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
  now_GR.addQuery('first_name' , 'Abel');
  now_GR.query();
  now_GR.next();
  var pwVal = now_GR.getValue('pw2');
  outputs['usedSetEncrypted'] = sn_fd.GlideActionUtil.setEncryptedOutput(pwVal);
  outputs['justSetDirectly'] = pwVal;
})(inputs, outputs);
```

FlowAPI – startAction(String name, Map inputs)

Führt eine Aktion aus einem serverseitigen Skript asynchron aus.

Führen Sie eine Aktion aus einer Business Rule, einer Skripteinbindung oder einem anderen serverseitigen Skript aus. Aktionen, die mit dieser Methode ausgeführt werden, werden asynchron ausgeführt, sodass Skripts, die diese Methode verwenden, keinen Zugriff auf Ausgaben haben, die von der Aktion erstellt wurden. Verwenden Sie **executeAction**, um eine Aktion synchron auszuführen und auf die erzeugten Ausgaben zuzugreifen.

Hinweis: Diese API wird durch ersetzt ScriptableFlowRunner – Umfang, Der die vorhandenen Methoden zum Erstellen von Objekten und zum Ausführen veraltet Flow Designer Flows und Aktionen. Verwenden Sie `GetRunner()` Methode in `FlowAPI` Klasse, um ein ScriptableFlowRunner-Objekt zurückzugeben und die zugehörigen Methoden zu verwenden. Verwenden Sie `ScriptableFlowRunner` Methoden, wenn Sie Domänentrennung unterstützen müssen.

Hinweis: Diese Methode führt die Aktion als Anwender aus, der die Sitzung initiiert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Der Bereich und der Name der auszuführenden Aktion, z. B. `global.action_name`.
inputs	Karte	Name-Wert-Paare, die Aktionseingaben definieren. Verwenden Sie den Eingabenamen, nicht die Eingabebezeichnung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	SYS-ID des Kontextdatensatzes für die Aktion. Greifen Sie auf den Kontextdatensatz zu, indem Sie in zur Registerkarte Flow-Ausführungen navigieren Flow Designer, Wählen Sie eine Flow-Ausführung aus, und klicken Sie auf **Öffnen Sie Den Kontextdatensatz** .

Dieses Beispiel verwendet „sn_fd.FlowAPI.startAction“, um eine Aktion mit dem Namen „add_comment“ in dem Bereich „sn_itsm_spoke“ auszuführen. Das inputs-Objekt enthält einen Zieldatensatz und einen Kommentar, der diesem Datensatz hinzugefügt werden soll. Der Code ist in einer try/catch-Anweisung eingeschlossen, um alle Fehler zu erfassen, die bei der Ausführung des Flow auftreten können.

```
(function() {
 try {
  var inputs = {};
  inputs['ah_task'] = myTaskRecord; // GlideRecord of table: task
  inputs['ah_comment'] ='Test Comment' ; // String

  var contextId = sn_fd.FlowAPI.startAction('sn_itsm_spoke.add_comment', inputs);

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }
})();
```

FlowAPI – startActionQuick(Zeichenfolgenname, Zuordnungseingaben)

Führt eine Aktion aus einem serverseitigen Skript asynchron aus, ohne Ausführungsdetails oder andere zugehörige Datensätze zu erstellen. Verbessern Sie die Leistung, indem Sie den Overhead bei der Datensatzführung vermeiden. Verwenden Sie diese API, um die Geschwindigkeit der Verarbeitung mit hohem Volumen, z. B. mehrere Ausführungen pro Sekunde, in einer Produktionsumgebung zu erhöhen.

Berichterstellung und Datensätze generiert

Diese Methode erstellt keine Ausführungsdetails und Kontextdatensätze, unabhängig von Flow Designer Einstellungen.

Warten Sie auf Support

Diese Methode unterstützt nicht das Anhalten der Aktion zum Warten auf Bedingungen. Schritte, die für Wartebedingungen anhalten, z. B. „Genehmigung anfordern“ oder „Warten auf Bedingung“, werden nicht unterstützt.

MID-Server-Unterstützung

Diese Methode unterstützt nicht das Anhalten einer Aktion zur Ausführung von einem MID-Server.

Hinweis: Diese API wird durch ersetzt ScriptableFlowRunner – Umfang, Der die vorhandenen Methoden zum Erstellen von Objekten und zum Ausführen veraltet Flow Designer Flows und Aktionen. Verwenden Sie `GetRunner()` Methode in `FlowAPI` Klasse, um ein ScriptableFlowRunner-Objekt zurückzugeben und die zugehörigen Methoden zu verwenden. Verwenden Sie `ScriptableFlowRunner` Methoden, wenn Sie Domänentrennung unterstützen müssen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Umfang und interner Name der auszuführenden Aktion. Beispiel: `Global.action_Name` . Suchen Sie nach **Interner Name** Feld in der Liste von Flow Designer Aktionen.
inputs	Karte	Name-Wert-Paare, die Aktionseingaben definieren. Sie finden die verfügbaren Aktionseingaben und erforderlichen Datentypen unter Eingaben in der Aktionsstruktur. Verwenden Sie den Eingabenamen, nicht die Eingabebezeichnung. Beispiel: `{'table':'Incident','sys_ID':'a39d8e3cf0212300964feeefe80ff0ed'}` .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
(function() {

 try {
   var grIncident = new GlideRecord('incident');
   grIncident.get('57af7aec73d423002728660c4cf6a71c');

   var inputs = {};
   inputs['variable'] = grIncident;

   sn_fd.FlowAPI.startActionQuick('global.update_record_test', inputs);

 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
   }

})();
```

FlowAPI – startFlow(String name, Map inputs)

Führt einen Flow aus einem serverseitigen Skript aus.

Führen Sie einen Flow aus einer Business Rule, einer Skripteinbindung oder einem anderen serverseitigen Skript aus. Mit dieser Methode ausgeführte Flows werden asynchron ausgeführt.

Hinweis: Diese API wird durch ersetzt ScriptableFlowRunner – Umfang, Der die vorhandenen Methoden zum Erstellen von Objekten und zum Ausführen veraltet Flow Designer Flows und Aktionen. Verwenden Sie `GetRunner()` Methode in `FlowAPI` Klasse, um ein ScriptableFlowRunner-Objekt zurückzugeben und die zugehörigen Methoden zu verwenden. Verwenden Sie `ScriptableFlowRunner` Methoden, wenn Sie Domänentrennung unterstützen müssen.

Hinweis: Diese Methode führt den Flow als Anwender aus, der in den Flow-Eigenschaften angegeben ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Der Bereich und der Name des auszuführenden Flow, z. B. global.flow_name.
inputs	Karte	Name-Wert-Paare, die Auslösereingaben definieren. Verwenden Sie den Eingabenamen, nicht die Eingabebezeichnung.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	SYS-ID des Kontextdatensatzes für den Flow. Greifen Sie auf den Kontextdatensatz zu, indem Sie in zur Registerkarte Flow-Ausführungen navigieren Flow Designer, Wählen Sie eine Flow-Ausführung aus, und klicken Sie auf **Öffnen Sie Den Kontextdatensatz** .

Dieses Beispiel verwendet „sn_fd.FlowAPI.startFlow“, um einen globalen Flow mit dem Namen „test_flow“ auszuführen. Der Code erstellt eine Variable „inputs“, die Eingaben enthält, die für den Flow erforderlich sind. In diesem Fall den aktuellen Datensatz und die Tabelle für den Datensatz. Der Code ist in einer try/catch-Anweisung eingeschlossen, um alle Fehler zu erfassen, die bei der Ausführung des Flow auftreten können.

```
(function() {

 var now_GR = new GlideRecord('incident');
 now_GR.addQuery('number', 'INC0009009');
 now_GR.query();
 now_GR.next();

 try {
   var inputs = {};
   inputs['current'] = now_GR; // GlideRecord of table: Incident
   inputs['table_name'] = 'incident';

   var contextId = sn_fd.FlowAPI.startFlow('global.test_flow', inputs);

 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
 }
})();
```

FlowAPI – startFlowQuick(Zeichenfolgenname, Zuordnungseingaben)

Führt einen Flow aus einem serverseitigen Skript asynchron aus, ohne Ausführungsdetails oder andere zugehörige Datensätze zu erstellen. Verbessern Sie die Leistung, indem Sie den Overhead bei der Datensatzführung vermeiden. Verwenden Sie diese API, um die Geschwindigkeit der Verarbeitung mit hohem Volumen, z. B. mehrere Ausführungen pro Sekunde, in einer Produktionsumgebung zu erhöhen.

Berichterstellung und Datensätze generiert

Diese Methode erstellt keine Ausführungsdetails und Kontextdatensätze, unabhängig von Flow Designer Einstellungen.

Als Systemanwender ausführen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese Methode führt den Flow als Systemanwender aus. Das Festlegen des Flows, der als Anwender ausgeführt werden soll, der die Sitzung initiiert, oder das Annehmen der Identität eines Anwenders wird nicht unterstützt.

Warten Sie auf Support

Diese Methode unterstützt nicht das Anhalten des Flows, um auf Bedingungen zu warten. Aktionen oder Flow-Logik, die für Wartebedingungen anhalten, z. B. „Genehmigung anfordern“, „auf Bedingung warten“ oder „Warten für eine Dauer“, werden nicht unterstützt.

MID-Server-Unterstützung

Diese Methode unterstützt nicht das Anhalten eines Flows zur Ausführung von einem MID-Server.

Hinweis: Diese API wird durch ersetzt ScriptableFlowRunner – Umfang, Der die vorhandenen Methoden zum Erstellen von Objekten und zum Ausführen veraltet Flow Designer Flows und Aktionen. Verwenden Sie `GetRunner()` Methode in `FlowAPI` Klasse, um ein ScriptableFlowRunner-Objekt zurückzugeben und die zugehörigen Methoden zu verwenden. Verwenden Sie `ScriptableFlowRunner` Methoden, wenn Sie Domänentrennung unterstützen müssen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Umfang und interner Name des auszuführenden Flows. Beispiel: `Global.Flow_Name` . Suchen Sie nach **Interner Name** Feld in der Liste von Flow Designer Flows.
inputs	Karte	Name-Wert-Paare, die Auslösereingaben definieren. Sie finden die verfügbaren Auslösereingaben und erforderlichen Datentypen im Abschnitt „Auslöser“ des Flows. Verwenden Sie den Eingabenamen, nicht die Eingabebezeichnung. Beispiel: `{'table':'Incident','sys_ID':'a39d8e3cf0212300964feeefe80ff0ed'}` .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
(function() {

 try {
   var grIncident = new GlideRecord('incident');
   grIncident.get('ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc');

   var inputs = {};
   inputs['current'] = grIncident;
   inputs['table_name'] = 'incident';

   sn_fd.FlowAPI.startFlowQuick('global.test_quick_flow', inputs);

 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
 }

})();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

FlowAPI – startSubflow(String name, Map input)

Führt einen Subflow aus einem serverseitigen Skript aus.

Führen Sie einen Subflow aus einer Business Rule, einer Skripteinbindung oder einem anderen serverseitigen Skript aus. Subflows, die mit dieser Methode ausgeführt werden, werden asynchron ausgeführt. Skripts, die diese Methode enthalten, haben keinen Zugriff auf vom Flow erstellte Ausgaben. Verwenden Sie **executeSubflow**, um einen Subflow synchron auszuführen und auf die erzeugten Ausgaben zuzugreifen.

Hinweis: Diese API wird durch ersetzt ScriptableFlowRunner – Umfang, Der die vorhandenen Methoden zum Erstellen von Objekten und zum Ausführen veraltet Flow Designer Flows und Aktionen. Verwenden Sie `GetRunner()` Methode in `FlowAPI` Klasse, um ein ScriptableFlowRunner-Objekt zurückzugeben und die zugehörigen Methoden zu verwenden. Verwenden Sie `ScriptableFlowRunner` Methoden, wenn Sie Domänentrennung unterstützen müssen.

Hinweis: Diese Methode führt den Flow als Anwender aus, der in den Flow-Eigenschaften angegeben ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Der Bereich und der Name des auszuführenden Subflow, z. B. global.subflow_name.
inputs	Zuordnung	Name-Wert-Paare, die Subflow-Eingaben definieren. Verwenden Sie den Eingabenamen, nicht die Eingabebezeichnung.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	SYS-ID des Kontextdatensatzes für den Subflow. Greifen Sie auf den Kontextdatensatz zu, indem Sie in zur Registerkarte Flow-Ausführungen navigieren Flow Designer, Wählen Sie eine Flow-Ausführung aus, und klicken Sie auf **Öffnen Sie Den Kontextdatensatz** .

In diesem Beispiel wird verwendet `sn_fd.FlowAPI.startSubflow` Zum Ausführen eines globalen Flows namens Test_Subflow. Der Code ist in einer try/catch-Anweisung eingeschlossen, um alle Fehler zu erfassen, die bei der Ausführung des Flow auftreten können.

```
(function() {
  try {
    var inputs = {};
    inputs['ah_task'] = myTaskRecord; // GlideRecord of table: task
    inputs['ah_comment'] ='Test Comment' ; // String

    var contextId = sn_fd.FlowAPI.startSubflow('global.test_subflow', inputs);

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

FlowAPI – startSubflowQuick(Zeichenfolgenname, Zuordnungseingaben)

Führt einen Subflow aus einem serverseitigen Skript asynchron aus, ohne Ausführungsdetails oder andere zugehörige Datensätze zu erstellen. Verbessern Sie die Leistung, indem Sie den Overhead bei der Datensatzführung vermeiden. Verwenden Sie diese API, um die Geschwindigkeit der Verarbeitung mit hohem Volumen, z. B. mehrere Ausführungen pro Sekunde, in einer Produktionsumgebung zu erhöhen.

Berichterstellung und Datensätze generiert

Diese Methode erstellt keine Ausführungsdetails und Kontextdatensätze, unabhängig von Flow Designer Einstellungen.

Als Systemanwender ausführen

Diese Methode führt den Flow als Systemanwender aus. Das Festlegen des Flows, der als Anwender ausgeführt werden soll, der die Sitzung initiiert, oder das Annehmen der Identität eines Anwenders wird nicht unterstützt.

Warten Sie auf Support

Diese Methode unterstützt nicht das Anhalten des Flows, um auf Bedingungen zu warten. Aktionen oder Flow-Logik, die für Wartebedingungen anhalten, z. B. „Genehmigung anfordern“, „auf Bedingung warten“ oder „Warten für eine Dauer“, werden nicht unterstützt.

MID-Server-Unterstützung

Diese Methode unterstützt nicht das Anhalten eines Flows zur Ausführung von einem MID-Server.

Hinweis: Diese API wird durch ersetzt ScriptableFlowRunner – Umfang, Der die vorhandenen Methoden zum Erstellen von Objekten und zum Ausführen veraltet Flow Designer Flows und Aktionen. Verwenden Sie `GetRunner()` Methode in `FlowAPI` Klasse, um ein ScriptableFlowRunner-Objekt zurückzugeben und die zugehörigen Methoden zu verwenden. Verwenden Sie `ScriptableFlowRunner` Methoden, wenn Sie Domänentrennung unterstützen müssen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Umfang und interner Name des auszuführenden Subflows. Beispiel: `Global.Subflow_Name` . Suchen Sie nach **Interner Name** Feld in der Liste von Flow Designer Subflows.
inputs	Zuordnung	Name-Wert-Paare, die Subflow-Eingaben definieren. Sie finden die verfügbaren Subflow-Eingaben und erforderlichen Datentypen unter Eingaben im Subflow. Verwenden Sie den Eingabenamen, nicht die Eingabebezeichnung. Beispiel: `{'table':'Incident','sys_ID':'a39d8e3cf0212300964feeefe80ff0ed'}` .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
(function() {

 try {
   var grIncident = new GlideRecord('incident');
   grIncident.get('57af7aec73d423002728660c4cf6a71c');
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  var inputs = {};
  inputs['variable'] = grIncident;

  sn_fd.FlowAPI.startSubflowQuick('global.test_quick_run_subflow', inputs);

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
  }

})();
```

FlowScriptAPI – Umfang

Die `FlowScriptAPI` Die API stellt eine Methode zur Rückgabe der Kontext-ID des laufenden Flows bereit.

Sie können Objekte dieses Typs nicht instanziieren. Objekte dieses Typs werden automatisch erstellt und sind nur in Skriptschritten und Inline-Skripts zugänglich.

FlowScriptAPI – getContextID()

Gibt die Kontext-ID des laufenden Flows zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die sys_ID des laufenden Flows.

In diesem Beispiel wird davon ausgegangen, dass Sie einen Flow mit erstellt haben **Protokoll** Aktion. Dieses Inline-Skript generiert den Inhalt der Protokollnachricht.

```
var contextId = FlowScriptAPI.getContextID();
return contextId;
```

Ausgabe:

```
4ecead85c4da0010598d0c7c6bf73554
```

Flow – Umfang (Veraltet)

Die `Flow` Die API stellt Methoden zur Ausführung aktiviert bereit Flow Designer Flows.

Diese API ist veraltet und wird durch ersetzt ScriptableFlowRunner – Umfang Und ScriptableFlowRunnerResult – Umfang APIs.

Die `Flow` API kann nur in Serverskripts verwendet werden.

Verwenden Sie `sn_fd` Namespace für den Zugriff auf `Flow` API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bevor mit einem Flow mit interagiert wird `Flow` API müssen Sie zuerst den Flow in erstellen und aktivieren Flow Designer Schnittstelle. Weil `Flow` API interagiert nur mit vorgefertigten Flows, für die Klasse ist kein Konstruktor vorhanden.

Hinweis: Um die Instanzleistung zu optimieren, sollten Sie vermeiden, diese Methoden aus einem asynchronen Business-Regel-Skript aufzurufen. Erstellen Sie stattdessen einen Datensatz für eine geplante Aufgabe in Flow Designer UI.

Flow – startAsync(Zeichenfolge scopeName.flowName, Zuordnungs-flowInputs)

Ignoriert den Auslöser und führt einen aktivierten Flow asynchron aus.

Asynchrone Aufrufe sind nicht-blockierend, sodass der Client anderen Code im Skript ausführen kann, ohne auf den Abschluss des Flow warten zu müssen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
scopeName.flowName	Zeichenfolge	Der Anwendungsbereich für den Flow und der interne Name des auszuführenden Flows. Wenn scopeName nicht enthalten ist, wird der Bereich des aktuell angemeldeten Benutzers verwendet. Rufen Sie den internen Namen des Flows mit der Spalte **Interner Name** auf der Flow Designer-Zielseite ab.

flowInputs	Zuordnung	Name-Wert-Paare im Format `<String, Objekt>`, die datensatzbasierte Flow-Eingaben definieren.
		
		Um einen Flow mit einem datensatzbasierten Auslöser aufzurufen, verwenden Sie das Format:
		`var flowInputs = {};`
		`flowInputs['current'] = glideRecord;`
		`flowInputs['table_name'] = glideRecord.getTableName();`
		
		Das GlideRecord-Objekt muss als „current“ bezeichnet werden.
		
		Um einen Flow mit einem Servicekatalog-Auslöser aufzurufen, verwenden Sie das Format:
		`var flowInputs = {};`
		`flowInputs['request_item'] = glideRecord;`
		`flowInputs['table_name'] = glideRecord.getTableName();`
		
		Das GlideRecord-Objekt muss als „request_item“ bezeichnet werden.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	PlanResponse-Objekt, das die folgenden Eigenschaften enthält: • contextId: sys_id des Ausführungsdetail-Datensatzes für den ausgeführten Flow. Rufen Sie die Ausführungsdetails auf, indem Sie zur Registerkarte „Flow-Ausführungen“ in Flow Designer navigieren und nach sys_id filtern. Eine Ausnahme tritt auf, wenn der Flow:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Nicht im angegebenen Anwendungsbereich vorhanden ist oder der Name des Flows oder Bereichs falsch geschrieben wurde. • Nicht aktiviert ist. • Überschreitet die von festgelegte Rekursionsgrenze *com.glide.hub.flow_engine.indirect_recursion_limit*Systemeigenschaft. Der Standardwert ist drei.

```
//Example 1: Run a flow with a record-based trigger
(function startFlowAsync() {

 try {
  // You MUST fetch the GlideRecord that will be passed to the flow
  var glideRecordInput = new GlideRecord('sys_user');
  glideRecordInput.get('62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1');

  var flowInputs = {};
  flowInputs['current'] = glideRecordInput;
  flowInputs['table_name'] = glideRecordInput.getTableName();

  var result = sn_fd.Flow.startAsync('global.recordtriggeredflow', flowInputs);

  //The Sys ID of a flow execution (contextId)
  var contextId = result.contextId;

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }

})();

//Example 2: Run a flow with a schedule-based trigger
(function startFlowAsync() {

 try {
  var result = sn_fd.Flow.startAsync('global.scheduletriggeredflow');

  //The Sys ID of a flow execution (contextId)
  var contextId = result.contextId;

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }

})();

//Example 3: Run a flow with a Service Catalog trigger
(function startFlowAsync() {

 try {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 // You MUST fetch the GlideRecord that will be passed to the flow
 var glideRecordInput = new GlideRecord('sc_req_item');
 glideRecordInput.get(aeed229047801200e0ef563dbb9a71c2);

 var flowInputs = {};
 flowInputs['request_item'] = glideRecordInput;
 flowInputs['table_name'] = glideRecordInput.getTableName();

 var result = sn_fd.Flow.startAsync('global.catalogtriggeredflow', flowInputs);

 //The Sys ID of a flow execution (contextId)
 var contextId = result.contextId;

 } catch (ex) {
 var message = ex.getMessage();
 gs.error(message);
 }

})();

//Example 4: Run a flow with a MetricBase trigger
(function startMetricBaseFlowAsync() {

 try {

 var oilLevelTriggerRecord = new GlideRecord('oil_levels');
 oilLevelTriggerRecord.get('a4b3622bc72113007b237f48cb97635f');

 var metricTriggerDefinition = new GlideRecord('sys_metric_trigger_definition');
 metricTriggerDefinition.get('21f2eae7c72113007b237f48cb976352');

 var event_time = oilLevelTriggerRecord.getValue('sys_created_on');
 var level = 4;

 var metricBaseFlowInputs = {};
 //The record that triggered the metric event
 metricBaseFlowInputs['current'] = oilLevelTriggerRecord;
 //The MetricBase Trigger Definition record
 metricBaseFlowInputs['metric'] = metricTriggerDefinition;
 //The time that the 'record' reached a specific metric event level and triggered this flow
 metricBaseFlowInputs['event_time'] = event_time;
 //The target event level to reach in order for a metric flow to trigger
 metricBaseFlowInputs['level'] = level;

 var result = sn_fd.Flow.startAsync('global.metricbasedtriggeredflow', metricBaseFlowInputs);

 //The Sys ID of a flow execution (contextId)
 var contextId = result.contextId;

 } catch (ex) {
 var message = ex.getMessage();
 gs.error(message);
 }

})();
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GenericUPSAlarmsReconciler – Global

Die `GenericUPSAlarmsReconciler` Die Skripteinbindung bietet Methoden zum Abrufen von Abgleichsinformationen für generische USV-Alarme (unterbrechungsfreie Stromversorgung).

Verwenden Sie diese API für die SNMP-bezogene Discovery.

GenericUPSAlarmsReconciler – getReconcilationField()

Gibt das Abgleichsfeld zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Das Abgleichfeld

GenericUPSAlarmsReconciler – getReconcilationKey()

Gibt den Abgleichsschlüssel zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Abgleichsschlüssel

GenericUPSAlarmsReconciler – hasChanged()

Bestimmt, ob sich die generischen UPS-Umgehungs-Informationen geändert haben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn sich die Informationen geändert haben; ansonsten „false“.

GenericUPSAlarmsReconciler – readDatabaseFields()

Liest die Datenbankfelder.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GenericUPSAlarmsReconciler – readDiscovered()

Liest die ermittelten Informationen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GenericUPSAlarmsReconciler – setDatabaseFields()

Legt die Datenbankfelder fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GenericUPSBypassReconciler – Global

Die `GenericUPSBypassReconciler` Die Skripteinbindung bietet Methoden zum Abrufen von Abgleichsinformationen für generische Umgehungen der unterbrechungsfreien Stromversorgung (USV).

Verwenden Sie diese API für die SNMP-bezogene Discovery.

GenericUPSBypassReconciler – getReconcilationField()

Gibt das Abgleichsfeld zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Das Abgleichfeld

GenericUPSBypassReconciler – getReconcilationKey()

Gibt den Abgleichsschlüssel zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Abgleichsschlüssel

GenericUPSBypassReconciler – hasChanged()

Bestimmt, ob sich die generischen UPS-Umgehungs-Informationen geändert haben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn sich die Informationen geändert haben; ansonsten „false“.

GenericUPSBypassReconciler – readDatabaseFields()

Liest die Datenbankfelder.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GenericUPSBypassReconciler – readDiscovered()

Liest die ermittelten Informationen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GenericUPSBypassReconciler – setDatabaseFields()

Legt die Datenbankfelder fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GenericUPSInputsReconciler – Global

Die `GenericUPSInputsReconciler` Die Skripteinbindung bietet Methoden zum Abrufen von Abgleichsinformationen für generische USV-Eingaben (unterbrechungsfreie Stromversorgung).

Verwenden Sie diese API für die SNMP-bezogene Discovery.

GenericUPSInputsReconciler – getReconcilationField()

Gibt das Abgleichsfeld zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Das Abgleichfeld

GenericUPSInputsReconciler – getReconcilationKey()

Gibt den Abgleichsschlüssel zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Abgleichsschlüssel

GenericUPSInputsReconciler – hasChanged()

Bestimmt, ob sich die generischen UPS-Umgehungs-Informationen geändert haben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn sich die Informationen geändert haben; ansonsten „false“.

GenericUPSInputsReconciler – readDatabaseFields()

Liest die Datenbankfelder.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GenericUPSInputsReconciler – readDiscovered()

Liest die ermittelten Informationen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GenericUPSInputsReconciler – setDatabaseFields()

Legt die Datenbankfelder fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GenericUPSOutputsReconciler – Global

Die `GenericUPSOutputsReconciler` Die Skripteinbindung bietet Methoden zum Abrufen von Abgleichsinformationen für generische USV-Ausgaben (unterbrechungsfreie Stromversorgung).

Verwenden Sie diese API für die SNMP-bezogene Discovery.

GenericUPSOutputsReconciler – getReconcilationField()

Gibt das Abgleichsfeld zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Das Abgleichfeld

GenericUPSOutputsReconciler – getReconcilationKey()

Gibt den Abgleichsschlüssel zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GenericUPSOutputsReconciler – hasChanged()

Bestimmt, ob sich die generischen UPS-Umgehungs-Informationen geändert haben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn sich die Informationen geändert haben; ansonsten „false“.

GenericUPSOutputsReconciler – readDatabaseFields()

Liest die Datenbankfelder.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GenericUPSOutputsReconciler – readDiscovered()

Liest die ermittelten Informationen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GenericUPSOutputsReconciler – setDatabaseFields()

Legt die Datenbankfelder fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GeniusResultAnswer – Umfang

Die `GeniusResultAnswer` Die API bietet Methoden zum Erstellen eines Antwortobjekts in den Prozessorskripts einer Genius-Ergebniskonfiguration. Mit dieser API erstellte Antworten definieren Suchanforderungen oder Schlüssel-Wert-Paarzuordnungen, die Genius-Ergebnisantwortkarten ausfüllen können.

Sie können das Antwortobjekt mit Abfragedetails ausfüllen, die aus dem Kontext der Genius-Ergebniskonfiguration abgerufen wurden, indem Sie verwenden `GeniusResultContext` API.

Die `GeniusResultAnswer` API-Methoden, die Sie aufrufen müssen, um Ihr Antwortobjekt zu erstellen, hängen davon ab KI-Suche Formularfeld „Genius-Ergebniskonfiguration“, das Sie für Ihr Skript verwenden:

- Wenn Sie in einer Genius-Ergebniskonfiguration skripten *`AI Search request processor`*Feld müssen Sie aufrufen `Einstellbar ()` Methode und einer der `SetSearchPhrase()` , `AddSearchPhrases()` , Oder `SetEncodedQuery()` Methoden. Alle anderen Methoden mit Ausnahme von sind optional `AddDataMap()` , Was für diesen Anwendungsfall nicht relevant ist.
- Wenn Sie in einer Genius-Ergebniskonfiguration skripten *`AI Search response processor`*Feld müssen Sie aufrufen `AddDataMap()` Methode. Für diesen Anwendungsfall sind keine anderen Methoden relevant.

Verwenden Sie diese API in serverseitigen Genius-Ergebnisskripts mit `sn_ais` Namespace-Bezeichner. Weitere Informationen zur Skripting-Logik für Genius-Ergebnisse finden Sie unter Erstellen Sie eine neue Genius-Ergebniskonfiguration .

GeniusResultAnswer – addDataMap(Objektzuordnung)

Definiert eine Genius-Ergebnisantwort mit beliebigen Schlüssel-Wert-Paarfeldern in Ihren Genius-Ergebniskonfigurationen *`AI Search response processor`*Skript. Sie können alle öffentlichen verwenden ServiceNow AI Platform API zum Generieren dieser Felder.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Beim Skripten in einer Genius-Ergebniskonfiguration *AI Search response processor*Feld müssen Sie diese Methode aufrufen. Wenn Sie diese Methode nicht aufrufen, gibt das Genius-Ergebnis bei Auslösung keine Antworten zurück.

Sie können mehrere Feldzuordnungen zu einer einzelnen hinzufügen *AI Search response processor*Skript, indem diese Methode mehrmals aufgerufen wird. Jede Feldzuordnung füllt eine separate Genius-Ergebnisantwortkarte aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Zuordnen	Objekt	Definiert einen beliebigen Satz von Schlüssel-Wert-Paarfeldern, die zur Suchabfrageantwort von hinzugefügt werden sollen KI-Suche. Alle Feldwerte müssen Zeichenfolgen sein. `{ "fieldName1": String, "fieldName2": String }`

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Aufruf der Methode erfolgreich war. Gültige Werte: • Wahr: Aufruf der Methode erfolgreich. • Falsch: Fehler beim Aufrufen der Methode.

Dies *AI Search response processor*Das Skript fügt anwenderdefinierte Titel- und URL-Schlüssel-Wert-Paarfelder zum Antwortobjekt hinzu, um sie auf einer Genius-Ergebnisantwortkarte anzuzeigen.

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

  var customFieldMap = {
    "title": "My custom Genius Result answer",
    "url": "https://example.com/myGeniusResultLink"
  }

  answer.addDataMap(customFieldMap);

  return answer;
}
```

GeniusResultAnswer – addSearchPhrases(Array searchPhrases)

Fügt der Suchabfrage, die in Ihren Genius-Ergebniskonfigurationen definiert ist, Begriffe hinzu *AI Search request processor*Skript.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Beim Skripten in einer Genius-Ergebniskonfiguration *AI Search request processor*Feld müssen Sie aufrufen `Einstellbar ()` Methode und einer der `SetSearchPhrase()` , `AddSearchPhrases()` , Oder `SetEncodedQuery()` Methoden. Wenn Sie nicht beide erforderlichen Methoden aufrufen, gibt Ihr Genius-Ergebnis bei Auslösung keine Antworten zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
SearchPhrasen	Array	Array von beliebigen Zeichenfolgen, die als Suchbegriffe für die in Ihren Genius-Ergebniskonfigurationen definierte Suchabfrage hinzugefügt werden sollen *AI Search request processor*Skript. KI-Suche Behandelt diese Suchbegriffe so, als wären sie durch den Operator ODER getrennt. Beispiel: `[ "Term": String, "Quoted phrase": String ]`

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Aufruf der Methode erfolgreich war. Gültige Werte: • Wahr: Aufruf der Methode erfolgreich. • Falsch: Fehler beim Aufrufen der Methode.

Dies *AI Search request processor*Das Skript erstellt eine Suchabfrage für Datensätze in der Anwendertabelle [sys_user], die die Begriffe enthalten `Beth` Oder `Anglin` .

```
function process(context) {
 var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

 answer.setTable('sys_user');
 answer.addSearchPhrases(['Beth','Anglin']);

 return answer;
}
```

GeniusResultAnswer – setEncodedQuery(Zeichenfolgenabfrage)

Gibt eine codierte Suchabfrage in Ihren Genius-Ergebniskonfigurationen an *AI Search request processor*Skript. Ergebnisse dieser codierten Suchabfrage werden als Genius-Ergebnisantwortkarten angezeigt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Beim Skripten in einer Genius-Ergebniskonfiguration *AI Search request processor*Feld müssen Sie aufrufen *Einstellbar ()* Methode und einer der *SetSearchPhrase()* , *AddSearchPhrases()* , Oder *SetEncodedQuery()* Methoden. Wenn Sie nicht beide erforderlichen Methoden aufrufen, gibt Ihr Genius-Ergebnis bei Auslösung keine Antworten zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
query	Zeichenfolge	Codierte Suchabfrage, an die gesendet werden soll KI-Suche Aus Ihren Genius-Ergebniskonfigurationen *AI Search request processor*Skript.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Aufruf der Methode erfolgreich war. Gültige Werte: • Wahr: Aufruf der Methode erfolgreich. • Falsch: Fehler beim Aufrufen der Methode.

Dies *AI Search request processor*Das Skript erstellt eine codierte Suchabfrage für die Anwendertabelle [sys_user]. Die endgültige Abfrage verbindet mehrere Unterabfragen, die aus Entitäten generiert wurden, die in der ursprünglichen Suchabfrage des Anwenders erkannt wurden.

```
function process(context) {
 var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

 answer.setTable('sys_user');
 answer.setSearchLimit(2);
 answer.spellCheck(false);
 var queries = [];
 var matchingSegments;
 var predictionResult = context.getPredictionResult();
 if (predictionResult && predictionResult.length == 1) {
  var detail = predictionResult[0];
  if (detail['result'] && detail['result']['entities']) {
   var entities = detail['result']['entities'];
   for (var i = 0; i < entities.length; i++) {
    if (entities[i]['name'].endsWith('personName')) {
     matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
     for (var j = 0; j < matchingSegments.length; j++)
      answer.addSearchPhrases([matchingSegments[j]['value']]);
    } else if (entities[i]['name'].endsWith('cityLocation')) {
     matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
     if (matchingSegments && matchingSegments.length > 0)
      queries.push('location.nameLIKE' + matchingSegments[0]['value']);
    } else if (entities[i]['name'].endsWith('departmentName')) {
     matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
     if (matchingSegments && matchingSegments.length > 0)
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          queries.push('department.nameLIKE' + matchingSegments[0]['value']);
        } else if (entities[i]['name'].endsWith('jobTitle')) {
          matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
          if (matchingSegments && matchingSegments.length > 0)
            queries.push('titleLIKE' + matchingSegments[0]['value']);
        }
      }
    }
  }

  if (queries.length > 0)
    answer.setEncodedQuery(queries.join('^'));

  return answer;
}
```

GeniusResultAnswer – setSearchLimit(Number searchLimit)

Begrenzt die maximale Anzahl von Ergebnissen, die für die in Ihrer Genius-Ergebniskonfiguration definierte Suchabfrage zurückgegeben werden `AI Search request processor`Skript. Standardmäßig gibt die Suchabfrage bis zu drei Ergebnisse zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
SearchLimit	Anzahl	Positiver ganzzahliger Wert für die maximale Anzahl von Suchergebnissen, die für die in Ihren Genius-Ergebniskonfigurationen definierte Suchabfrage zurückgegeben werden sollen `AI Search request processor`Skript. Werte über 3 haben keine Auswirkungen. Standard: 3

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Aufruf der Methode erfolgreich war. Gültige Werte: • Wahr: Aufruf der Methode erfolgreich. • Falsch: Fehler beim Aufrufen der Methode.

Dies `AI Search request processor`Skript sucht nach Datensätzen aus der Tabelle „Katalogelement“ [sc_Cat_item], die den Begriff enthalten Laptop Und gibt maximal zwei Ergebnisse zurück.

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

  answer.setTable('sc_cat_item');
  answer.setSearchPhrase('laptop');
  answer.setSearchLimit(2);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 return answer;
}
```

GeniusResultAnswer – setSearchPhrase(Zeichenfolge searchPhrase)

Gibt Begriffe für die Suchabfrage an, die in Ihren Genius-Ergebniskonfigurationen definiert sind `AI Search request processor`Skript.

Hinweis: Beim Skripten in einer Genius-Ergebniskonfiguration `AI Search request processor`Feld müssen Sie aufrufen `Einstellbar ()` Methode und einer der `SetSearchPhrase()` , `AddSearchPhrases()` , Oder `SetEncodedQuery()` Methoden. Wenn Sie nicht beide erforderlichen Methoden aufrufen, gibt Ihr Genius-Ergebnis bei Auslösung keine Antworten zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
SearchPhrase	Zeichenfolge	Begriffe, die für die Suchabfrage verwendet werden sollen, die in Ihren Genius-Ergebniskonfigurationen definiert sind `AI Search request processor`Skript. Wenn Sie die Suchbegriffe aus der Abfrage beibehalten möchten, die die Genius-Ergebniskonfiguration ausgelöst hat, legen Sie diesen Parameter auf den vom zurückgegebenen Zeichenfolgenwert fest `GeniusResultContext.getOriginalSearchPhrase()` Methode.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Aufruf der Methode erfolgreich war. Gültige Werte: • Wahr: Aufruf der Methode erfolgreich. • Falsch: Fehler beim Aufrufen der Methode.

Dies `AI Search request processor`Das Skript erstellt eine Suchabfrage für Datensätze aus der Anwendertabelle [sys_user], die den Begriff enthalten `Anglin` .

```
function process(context) {
 var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

 answer.setTable('sys_user');
 answer.setSearchPhrase('Anglin');

 return answer;
}
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GeniusResultAnswer – Settable (Zeichenfolgentabelle)

Beschränkt die Suchabfrage, die in einer Genius-Ergebniskonfiguration definiert ist `AI Search request processor`Skript für eine bestimmte Tabelle. Die Abfrage gibt nur Suchergebnisse aus der angegebenen Tabelle als Genius-Ergebnisantwortkarten zurück.

Hinweis: Beim Skripten in einer Genius-Ergebniskonfiguration `AI Search request processor`Feld müssen Sie diese Methode und eine der aufrufen `SetSearchPhrase()` , `AddSearchPhrases()` , Oder `SetEncodedQuery()` Methoden. Wenn Sie nicht beide erforderlichen Methoden aufrufen, gibt Ihr Genius-Ergebnis bei Auslösung keine Antworten zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
table	Zeichenfolge	ServiceNow AI Platform Tabellenname. Nur indizierte Datensätze in dieser Tabelle werden als Ergebnisse für die in Ihrer Genius-Ergebniskonfiguration definierte Suchabfrage zurückgegeben `AI Search request processor`Skript.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Aufruf der Methode erfolgreich war. Gültige Werte: • Wahr: Aufruf der Methode erfolgreich. • Falsch: Fehler beim Aufrufen der Methode.

Dies `AI Search request processor`Das Skript erstellt eine Suchabfrage für Datensätze aus der Anwendertabelle [sys_user], die den Begriff enthalten `Anglin` .

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

  answer.setTable('sys_user');
  answer.setSearchPhrase('Anglin');

  return answer;
}
```

GeniusResultAnswer – Rechtschreibprüfung (boolesche Rechtschreibprüfung)

Gibt an, ob die automatische Tippfehlerbehandlung (Rechtschreibprüfung) für die in einer Genius-Ergebniskonfiguration definierte Suchabfrage durchgeführt werden soll `AI Search request processor`Skript.

Wenn Sie diese Methode nicht in Ihren Genius-Ergebniskonfigurationen aufrufen `AI Search request processor`Skript, erbt die definierte Suchabfrage die Tippfehlerbehandlungskennzeichnung von der Suchabfrage, die die Genius-Ergebniskonfiguration auslöst.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Rechtschreibprüfung	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die automatische Tippfehlerbehandlung für die in Ihren Genius-Ergebniskonfigurationen definierte Suchabfrage durchgeführt werden soll `AI Search request processor`Skript. Gültige Werte: • Wahr: Automatische Tippfehlerbehandlung für die Suchabfrage durchführen. • Falsch: Umgehen Sie die automatische Tippfehlerbehandlung für die Suchabfrage. Standardwert: wahr

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dies `AI Search request processor`Das Skript deaktiviert die automatische Tippfehlerbehandlung für seine Suchabfrage für die Anwendertabelle [sys_user].

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

  answer.setTable('sys_user');
  answer.setSearchLimit(2);
  answer.spellCheck(false);
  var queries = [];
  var matchingSegments;
  var predictionResult = context.getPredictionResult();
  if (predictionResult && predictionResult.length == 1) {
    var detail = predictionResult[0];
    if (detail['result'] && detail['result']['entities']) {
      var entities = detail['result']['entities'];
      for (var i = 0; i < entities.length; i++) {
        if (entities[i]['name'].endsWith('personName')) {
          matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
          for (var j = 0; j < matchingSegments.length; j++)
            answer.addSearchPhrases([matchingSegments[j]['value']]);
        } else if (entities[i]['name'].endsWith('cityLocation')) {
          matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
          if (matchingSegments && matchingSegments.length > 0)
            queries.push('location.nameLIKE' + matchingSegments[0]['value']);
        } else if (entities[i]['name'].endsWith('departmentName')) {
          matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
          if (matchingSegments && matchingSegments.length > 0)
            queries.push('department.nameLIKE' + matchingSegments[0]['value']);
        } else if (entities[i]['name'].endsWith('jobTitle')) {
          matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        if (matchingSegments && matchingSegments.length > 0)
          queries.push('titleLIKE' + matchingSegments[0]['value']);
      }
    }
  }
 }

 if (queries.length > 0)
  answer.setEncodedQuery(queries.join('^'));

 return answer;
}
```

GeniusResultContext – Umfang

Die `GeniusResultContext` Die API bietet Methoden zum Abrufen von Suchabfragekriterien aus dem Kontext einer Genius-Ergebniskonfiguration.

Sie können Suchabfragedetails verwenden, die mit dieser API abgerufen wurden, um Genius-Ergebnisantwortobjekte auszufüllen, die mit erstellt wurden `GeniusResultAnswer` API.

Verwenden Sie diese API in serverseitigen Genius-Ergebnisskripts mit `sn_ais` Namespace-Bezeichner. Weitere Informationen zur Skripting-Logik für Genius-Ergebnisse finden Sie unter Erstellen Sie eine neue Genius-Ergebniskonfiguration .

GeniusResultContext – getMatchingDocuments()

Ruft Suchergebnisdokumente aus der Suchabfrage ab, die Ihre Genius-Ergebniskonfiguration auslöst.

Verwenden Sie diese Methode im Antwortprozessorskript einer Genius-Ergebniskonfiguration, um Feldwerte aus Suchergebnisdokumenten abzurufen, die von der Suchabfrage zurückgegeben werden, die Ihr Genius-Ergebnis auslöst. Sie können Genius-Ergebnisantworten mit Feldern aus den Suchergebnisdokumenten ausfüllen `GeniusResultAnswer` API-Methoden.

Hinweis: Diese Methode gibt keine Ergebnisse zurück, wenn sie in aufgerufen wird `AI Search request processor`Skript, da das Skript vor ausgeführt wird KI-Suche Berechnet Ergebnisse für die auslösende Suchabfrage. Verwenden Sie diese Methode nicht in Ihren Anforderungsprozessorskripts.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
[Array]	Array von Objekten, in denen jedes Objekt ein Suchergebnisdokument darstellt, das der Suchabfrage entspricht. Datentyp: Array `[ { `

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>".score": Number,
	".table": "String",
	".text": "String",
	".title": "String",
	".url": "String",
	"class_name": "String",
	"sys_id": "String",
	"<field_name>": <field_value>
	}
	]</pre>
	Hinweis: Abhängig von der Suchabfrage werden einige der Suchergebnisdokumente verwendet KI-Suche Indexfelder können im Objekt zusätzlich zu den aufgeführten Name-Wert-Paaren angezeigt werden.

[Array]..Punktzahl	Relevanzpunktzahl, die für das Suchergebnisdokument im Kontext der Suchabfrage berechnet wird. Datentyp: Zahl **Hinweis:** Der Name für dieses Name-Wert-Paar beginnt mit einem Punkt, um es von zu unterscheiden KI-Suche Index **Punktzahl** Allgemeines Feld.
[Array]..Tabelle	Name des ServiceNow AI Platform Tabelle, aus der das Suchergebnisdokument indiziert wurde. Datentyp: Zeichenfolge **Hinweis:** Der Name für dieses Name-Wert-Paar beginnt mit einem Punkt, um es von zu unterscheiden KI-Suche Index **Tabelle** Allgemeines Feld.
[Array]..Text	Indizierter Text aus dem Suchergebnisdokument. Datentyp: Zeichenfolge **Hinweis:** Der Name für dieses Name-Wert-Paar beginnt mit einem Punkt, um es von zu unterscheiden KI-Suche Index **Text** Allgemeines Feld.
[Array]..Titel	Indizierter Titel für das Suchergebnisdokument. Datentyp: Zeichenfolge **Hinweis:** Der Name für dieses Name-Wert-Paar beginnt mit einem Punkt, um es von zu unterscheiden KI-Suche Index **Titel** Allgemeines Feld.
[Array]..url	URL für das Suchergebnisdokument. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Hinweis: Der Name für dieses Name-Wert-Paar beginnt mit einem Punkt, um es von zu unterscheiden KI-Suche Index **url** Allgemeines Feld.
[Array].class_Name	Die untergeordnete Klasse, zu der das Suchergebnisdokument gehört. Weitere Informationen zu untergeordneten Tabellenklassen finden Sie unter Tabellenerweiterung und -Klassen . Datentyp: Zeichenfolge
[Array].sys_ID	SYS_ID für das Suchergebnisdokument. Datentyp: Zeichenfolge
[Array].<field_name>	KI-Suche Indexfeld aus dem Suchergebnisdokument. Datentyp: Der Datentyp des KI-Suche Indexfeld.

Dies *`AI Search response processor`*Das Skript ruft bis zu drei Suchergebnisdokumente ab, die mit der Suchabfrage übereinstimmen, und überprüft, ob eines davon aus der Tabelle „Wissen“ [kb_Knowledge] stammt. Wenn ein Suchergebnisdokument aus der Tabelle „Wissen“ gefunden wird, fügt die Funktion die Felder dieses Dokuments zu hinzu `GeniusResultAnswer` Objekt, damit die Anwenderoberfläche sie dem Anwender anzeigen kann.

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();
  var matchingDocuments = context.getMatchingDocuments();
  if (matchingDocuments.length > 1) {
    for (var i = 0; i < 3; i++) {
      var currentDocument = matchingDocuments[i];
      if (currentDocument['.table'] == 'kb_knowledge') {
        var gr = new GlideRecord("kb_knowledge");
        if (gr.get(currentDocument['sys_id'])) {
          answer.addDataMap({
            "number": currentDocument['number'],
            "url": currentDocument['.url'],
            "title": currentDocument['.title']
          });
        }
      }
      break;
    }
  }
  return answer;
}
```

GeniusResultContext – getOriginalSearchPhrase()

Ruft die ursprünglichen Suchbegriffe aus der Suchabfrage ab, die Ihre Genius-Ergebniskonfiguration auslöst.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie können abgerufene Suchbegriffe verwenden, um Genius-Ergebnisantworten mit auszufüllen `GeniusResultAnswer` API-Methoden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Ursprüngliche Begriffe aus der Suchabfrage. Datentyp: Zeichenfolge

Dies `AI Search request processor`Das Skript ruft die ursprünglichen Begriffe der Suchabfrage ab und verwendet sie als Abfragebegriffe für eine neue Fragmentsuche.

```
function process(context) {
 var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

 var searchPhrase = context.getOriginalSearchPhrase();
 answer.setSearchPhrase(searchPhrase);
 answer.snippetSearch(true);

 return answer;
}
```

GeniusResultContext – getPredictionResult()

Ruft Ab NLU Modellvorhersageergebnisse für die Suchabfrage, die Ihre Genius-Ergebniskonfiguration auslöst.

Verwenden Sie diese Methode im Anforderungs- oder Antwortprozessorskript einer Genius-Ergebniskonfiguration, um die für die auslösende Suchabfrage erkannte Absicht abzurufen. Mit können Sie Genius-Ergebnisantworten mit Details aus der erkannten Absicht ausfüllen `GeniusResultAnswer` API-Methoden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
[Array]	Array von Objekten, in denen jedes Objekt einen darstellt NLU Ergebnis der Modellabsichtsvorhersage für die Suchabfrage. Datentyp: Array

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>[
	  {
	  "intentName": "String",
	  "result": {Object},
	  "solutionName": "String"
	  }
	]</pre>

[Array].intentName	Name des NLU Modellabsicht in der Suchabfrage erkannt. Datentyp: Zeichenfolge

[Array].Ergebnis	Objekt, das darstellt NLU Ergebnis der Modellabsichtsvorhersage für die Suchabfrage.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"result": {
	  "application": {Object},
	  "result": {Object},
	  "solutionLabel": "String",
	  "solutionName": "String",
	  "solutionType": "String",
	  "type": "String",
	  "version": Number
	}</pre>

[Array].Ergebnis.Anwendung	Objekt mit Metadaten für die Suchanwendung, die das Vorhersageergebnis generiert hat.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"application": {
	  "language": "String",
	  "type": "String"
	}</pre>

[Array].Ergebnis.Anwendung.Sprache	Sprachkontext für ServiceNow AI Platform Anwendung, die das Vorhersageergebnis erzeugt hat. Datentyp: Zeichenfolge
[Array].Ergebnis.Anwendung.Typ	Typ des ServiceNow AI Platform Anwendung, die das Vorhersageergebnis erzeugt hat. Datentyp: Zeichenfolge
[Array].Ergebnis.Ergebnis	Objekt, das Details für enthält NLU Ergebnis der Modellabsichtsvorhersage.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"result": { "entities": [Array], "intentName": "String", "intents": [Array], "nluModelName": "String", "score": Number }`
[Array].Ergebnis.Ergebnis.Entitäten	Array von Objekten, in denen jedes Objekt einen darstellt NLU Entität der Modellabsicht in der Suchabfrage erkannt. Datentyp: Array `"entities": [ { "matchingSegments": [Array], "name": "String", "parts": [Array], "score": Number, "startingPosition": Number, "value": "String" } ]`
[Array].Ergebnis.Entitäten.übereinstimmende Segmente	Array von Objekten, in denen jedes Objekt ein übereinstimmendes Segment des erkannten darstellt NLU Entität. Datentyp: Array `"matchingSegments": [ { "directMatch": Boolean "meta": {Object}, "value": "String" } ]`
[Array].Ergebnis.Entitäten.MatchingSegments.directMatch	Kennzeichnung, die angibt, ob NLU Das Entitätsübereinstimmungssegment stellt eine genaue Übereinstimmung für den Entitätswert dar.
[Array].Ergebnis.Entitäten.MatchingSegmente.Meta	Objekt mit Schlüssel-Wert-Paarfeldern, die Metadaten für darstellen NLU Entitätsübereinstimmendes Segment. Datentyp: Objekt `"meta": { "augmentedBy": "String", "colMeta:first_name": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"colMeta:last_name": "String",
	"compositionStrategy": "String",
	"fieldName": "String",
	"searchPreProcessors": "String",
	"SUB_PHRASE.penalty": "String",
	"tableName": "String"
	}</pre>

[Array].Ergebnis.Entitäten.MatchingSegmente.Wert	Zeichenfolgenwert von NLU Entitätsübereinstimmendes Segment. Datentyp: Zeichenfolge
[Array].result.result.entities.name	Name für erkannte NLU Entität, in Entität:[NLU_model].[Absicht].[Entity_type] Format. Datentyp: Zeichenfolge

[Array].result.result.entities.parts	Array von Objekten, in denen jedes Objekt einen darstellt NLU Entitätsteil im Vorhersageergebnis gefunden.
	
	Datentyp: Array
	<pre>"parts": [
	{
	"meta": {Object},
	"value": "String"
	}
	]</pre>

[Array].Ergebnis.Entitäten.Teile.Meta	Objekt mit Schlüssel-Wert-Paarfeldern, die Metadaten für darstellen NLU Entitätsteil.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"meta": {
	"augmentedBy": "String",
	"colMeta:name": "String",
	"compositionStrategy": "String",
	"fieldName": "String",
	"searchPreProcessors": "String",
	"SUB_PHRASE.penalty": "String",
	"tableName": "String"
	}</pre>

[Array].Ergebnis.Entitäten.Teile.Wert	Zeichenfolgenwert von NLU Entitätsteil. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
[Array].Ergebnis.Ergebnis.Entitäten.Punktzahl	Numerische Punktzahl von 0 bis 1, die die Konfidenz für den erkannten angibt NLU Entität. Datentyp: Zahl
[Array].Ergebnis.Ergebnis.Entitäten.Startposition	Numerischer Index für die Zeichenposition in der Suchabfrage, an der erkannt wurde NLU Entität beginnt. Datentyp: Zahl
[Array].Ergebnis.Ergebnis.Entitäten.Wert	Zeichenfolgenwert von NLU In der Suchabfrage erkannt. Datentyp: Zeichenfolge
[Array].result.result.intentName	Name des NLU Modellabsicht in der Suchabfrage erkannt. Datentyp: Zeichenfolge
[Array].result.result.intents	Array von Objekten, in denen jedes Objekt ein geschachteltes darstellt NLU Modellabsicht in der Suchabfrage erkannt. Geschachtelte Absichtsobjekte enthalten dieselben Parameternamen und Datentypen wie das übergeordnete Element NLU Modellabsichtsobjekt. Datentyp: Array `"intents": [ { "entities": [Array], "intentName": "String", "intents": [Array], "nluModelName": "String", "score": Number } ]`
[Array].result.result.nluModelName	Name des NLU Modell, das das Vorhersageergebnis erzeugt hat. Datentyp: Zeichenfolge
[Array].Ergebnis.Ergebnis.Punktzahl	Numerische Punktzahl von 0 bis 1, die die Konfidenz für angibt NLU Modellvorhersageergebnis. Datentyp: Zahl
[Array].result.solutionLabel	Bezeichnung für NLU Modell, das das Vorhersageergebnis erzeugt hat.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
[Array].result.SolutionName	Name für NLU Modell, das das Vorhersageergebnis erzeugt hat. Datentyp: Zeichenfolge
[Array].result.solutionType	Geben Sie für ein NLU Modell, das das Vorhersageergebnis erzeugt hat. Datentyp: Zeichenfolge
[Array].Ergebnis.Typ	Typ des Vorhersageergebnisses. Datentyp: Zeichenfolge
[Array].Ergebnis.Version	Version von NLU Modell, das das Vorhersageergebnis erzeugt hat. Datentyp: Zahl
[Array].SolutionName	Name des NLU Modell, das das Vorhersageergebnis erzeugt hat. Datentyp: Zeichenfolge

Dies *`AI Search request processor`*Das Skript überprüft, ob die Suchabfrage einen enthält NLU Modellvorhersageergebnis. Wenn ein Vorhersageergebnis gefunden wird, werden die übereinstimmenden Segmente aus allen erkannten katalogItem-Entitäten als Suchbegriffe hinzugefügt.

```
function process(context) {
 var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

 answer.setTable('sc_cat_item');
 answer.setSearchLimit(2);
 var predictionResult = context.getPredictionResult();
 if (predictionResult && predictionResult.length == 1) {
  var detail = predictionResult[0];
  if (detail['result'] && detail['result']['entities']) {
   var entities = detail['result']['entities'];
   for (var i = 0; i < entities.length; i++) {
    if (entities[i]['name'].endsWith('catalogItem')) {
     var matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
     for (var j = 0; j < matchingSegments.length; j++)
      answer.addSearchPhrases([matchingSegments[j]['value']]);
    }
   }
  }
 }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 return answer;
}
```

GlideAggregat – Global

Die `GlideAggregat` API ermöglicht das Erstellen von Abfragen zur Datenbankzusammenfassung.

Die `GlideAggregat` Klasse ist eine Erweiterung von `GlideRecord` Klasse und bietet Datenbankzusammenfassung (AVG, COUNT, GROUP_CONCAT, GROUP_CONCAT_DISTINCT, MAX, MIN., STDDEV, SUMME) ABFRAGEN. Diese Funktion kann hilfreich sein, wenn Sie angepasste Berichte erstellen oder Berechnungen für berechnete Felder durchführen.

Wenn Sie verwenden `GlideAggregat` Methoden für Währungs- oder Preisfelder verwenden Sie den Referenzwährungswert. Stellen Sie sicher, dass Sie die Zusammenfassungswerte für die Anzeige in die Sitzungswährung des Benutzers konvertieren. Weil der Wechselkurs zwischen der Währung oder dem Preiswert (angezeigter Wert) und der Referenz Währung Der Wert (Zusammenfassungswert) kann sich ändern, das Ergebnis ist möglicherweise nicht das, was der Anwender erwartet.

Um diese API zum Erstellen dynamischer Attribute zu verwenden, müssen Sie über die Rolle Dynamic_Schema_Writer verfügen. Um dynamische Daten mit dieser API zu lesen, müssen Sie über die Rolle Dynamic_Schema_Reader verfügen.

Weitere Informationen zu dynamischen Attributen finden Sie unter Dynamisches Schema .

Hinweis: Wenn Sie ein On-Premise-System verwenden, muss die Zeitzone des Datenbankservers auf GMT/UTC gesetzt sein, damit diese Klasse ordnungsgemäß funktioniert.

GlideAggregate – addAggregate(String agg, String name)

Fügt einer Datenbankabfrage ein Aggregat hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
agg	Zeichenfolge	Name eines zu verwendenden Aggregats. Gültige Werte: • DURCHSCHNITT: Durchschnittswert des Ausdrucks. • ANZAHL: Anzahl der nicht-Null-Werte. • GROUP_CONCAT: Verkettet alle nicht-Null-Werte der Gruppe in aufsteigender Reihenfolge, verbindet sie mit einem Komma („,“) und gibt das Ergebnis als Zeichenfolge zurück. • GROUP_CONCAT_DISTINCT: Verkettet alle nicht-Null-Werte der Gruppe in aufsteigender Reihenfolge, entfernt Duplikate, verbindet sie mit einem Komma („,“) und gibt das Ergebnis als Zeichenfolge zurück. • MAX.: Größter oder maximaler Wert. • MIN.: Mindestwert. • STDDEV: Standardabweichung der Population. • SUMME: Summe aller Werte.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Optional für Feldname. Name des Felds oder Pfad zu einem Attribut in einem dynamischen Attributspeicher, nach dem die Ergebnisse der Zusammenfassung gruppiert werden sollen. Format des dynamischen Pfads: `dyn_ATT_field->Group_Name->Attribute_Name` • `dyn_ATT_field` : Name eines dynamischen Attributspeicherfelds in der Tabelle. • `Gruppenname` : Name der Gruppe, der das Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld Group_Name der Tabelle „dynamische Attributgruppe“ [Dynamic_Attribute_Group]. • `attr_Name` : Name des dynamischen Attributs. Tabelle: Im Attributfeld der Tabelle „dynamisches Attribut“ [Dynamic_Attribute]. Weitere Informationen zu dynamischen Attributen finden Sie unter Dynamisches Schema . Standard: Null

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt die Verwendung `GlideAggregat` Funktionen in der Tabelle „Incident“ [Incident].

```
var incidentGA = new GlideAggregate('incident');
incidentGA.groupBy('category');
incidentGA.orderByAggregate('COUNT', 'sys_mod_count');

incidentGA.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('COUNT', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('GROUP_CONCAT', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('GROUP_CONCAT_DISTINCT', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('STDDEV', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('SUM', 'sys_mod_count');

incidentGA.query();

while (incidentGA.next()) {
gs.info('CATEGORY: ' + incidentGA.getValue('category'));
gs.info('AVG: ' + incidentGA.getAggregate('AVG', 'sys_mod_count'));
gs.info('COUNT: ' + incidentGA.getAggregate('COUNT', 'sys_mod_count'));
gs.info('GROUP_CONCAT: ' + incidentGA.getAggregate('GROUP_CONCAT', 'sys_mod_count'));
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.info('GROUP_CONCAT_DISTINCT: ' +
 incidentGA.getAggregate('GROUP_CONCAT_DISTINCT', 'sys_mod_count'));
gs.info('MAX: ' + incidentGA.getAggregate('MAX', 'sys_mod_count'));
gs.info('MIN: ' + incidentGA.getAggregate('MIN', 'sys_mod_count'));
gs.info('STDDEV: ' + incidentGA.getAggregate('STDDEV', 'sys_mod_count'));
gs.info('SUM: ' + incidentGA.getAggregate('SUM', 'sys_mod_count'));
gs.info(' ');
}
```

Ausgabe.

```
CATEGORY: inquiry
AVG: 8.4242424242424242424242424242424242424242E00
COUNT: 33
GROUP_CONCAT: 0,0,0,0,1,2,2,4,4,4,5,5,5,6,6,6,6,6,6,6,6,7,8,8,8,8,9,15,15,19,32,33,36
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 0,1,2,4,5,6,7,8,9,15,19,32,33,36
MAX: 36
MIN: 0
STDDEV: 9.158432941251136299327101471351714944 39E00
SUM: 278

CATEGORY: software
AVG: 21
COUNT: 13
GROUP_CONCAT: 3,4,5,5,6,7,9,10,10,11,14,94,95
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 3,4,5,6,7,9,10,11,14,94,95
MAX: 95
MIN: 3
STDDEV: 3.276939629186557555329703269898527940 87E01
SUM: 273

CATEGORY: Hardware
AVG: 6.8
COUNT: 10
GROUP_CONCAT: 2,5,5,6,6,6,7,7,9,15
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 2,5,6,7,9,15
MAX: 15
MIN: 2
STDDEV: 3.392802839999859336228201089828846997 55E00
SUM: 68

CATEGORY: network
AVG: 18
COUNT: 5
GROUP_CONCAT: 3,12,17,21,37
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 3,12,17,21,37
MAX: 37
MIN: 3
STDDEV: 1.256980508997653471570255865361365123 02E01
SUM: 90

CATEGORY:
AVG: 9.5
COUNT: 4
GROUP_CONCAT: 8,8,10,12
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 8,10,12
MAX: 12
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
MIN: 8
STDDEV: 1.914854215512676219950203822739643106O7E00
SUM: 38

CATEGORY: database
AVG: 29
COUNT: 2
GROUP_CONCAT: 8,50
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 8,50
MAX: 50
MIN: 8
STDDEV: 2.969848480983499602483546320840365965E01
SUM: 58
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie diese Methode mit einem Attribut in einem dynamischen Attributspeicher aufgerufen wird.

```
var ga_Inc = new GlideAggregate('incident');
ga_Inc.groupBy('inc_dynamic_schema->cars->make');
ga_Inc.addAggregate('AVG', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('MIN', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('MAX', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('SUM', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('COUNT', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('STDDEV', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('GROUP_CONCAT', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('GROUP_CONCAT_DISTINCT', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('COUNT(DISTINCT', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.query();
while (ga_Inc.next()) {
   gs.info(gr_Inc.getValue('inc_dynamic_schema->cars->make'));
   gs.info('AVG: ' + ga_Inc.getAggregate('AVG', 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info('MAX: ' + ga_Inc.getAggregate('MAX', 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info('MIN: ' + ga_Inc.getAggregate('MIN', 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info('SUM: ' + ga_Inc.getAggregate('SUM', 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info('COUNT: ' + ga_Inc.getAggregate('COUNT', 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info('STDDEV: ' + ga_Inc.getAggregate('STDDEV', 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info('GROUP_CONCAT: ' + ga_Inc.getAggregate('GROUP_CONCAT',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info('GROUP_CONCAT_DISTINCT: ' + ga_Inc.getAggregate('GROUP_CONCAT_DISTINCT',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info('COUNT(DISTINCT: ' + ga_Inc.getAggregate('COUNT(DISTINCT',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info(' ');
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: BMW
*** Script: AVG: 31852.066666666667
*** Script: MAX: 49182
*** Script: MIN: 16544
*** Script: SUM: 477781
*** Script: COUNT: 15
*** Script: STDDEV: 10376.50218706
*** Script: GROUP_CONCAT:
 16544,18427,19083,22144,24126,27018,32353,34934,35691,35698,35799,36814,41257,48711,49
182
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 16544,18427,19083,22144,24126,27018,32353,34934,35691,35698,35799,36814,41257,48711,49
182
*** Script: COUNT(DISTINCT: 15
*** Script:
*** Script: Ford
*** Script: AVG: 31520.090909090909
*** Script: MAX: 47408
*** Script: MIN: 16080
*** Script: SUM: 346721
*** Script: COUNT: 11
*** Script: STDDEV: 11355.75551388
*** Script: GROUP_CONCAT:
 16080,16082,16996,27621,31662,33478,35201,36965,38085,47143,47408
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 16080,16082,16996,27621,31662,33478,35201,36965,38085,47143,47408
*** Script: COUNT(DISTINCT: 11
*** Script:
*** Script: Honda
*** Script: AVG: 31972.750000000000
*** Script: MAX: 49187
*** Script: MIN: 15208
*** Script: SUM: 511564
*** Script: COUNT: 16
*** Script: STDDEV: 10240.67632207
*** Script: GROUP_CONCAT:
 15208,17926,18365,20942,25557,28215,29090,34336,34857,34969,37144,38097,41541,41805,44
325,49187
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 15208,17926,18365,20942,25557,28215,29090,34336,34857,34969,37144,38097,41541,41805,44
325,49187
*** Script: COUNT(DISTINCT: 16
*** Script:
*** Script: Lexus
*** Script: AVG: 29841.250000000000
*** Script: MAX: 48406
*** Script: MIN: 15517
*** Script: SUM: 238730
*** Script: COUNT: 8
*** Script: STDDEV: 12073.56647214
*** Script: GROUP_CONCAT: 15517,16964,22371,23900,32421,36620,42531,48406
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT: 15517,16964,22371,23900,32421,36620,42531,48406
*** Script: COUNT(DISTINCT: 8
*** Script:
*** Script: Tesla
*** Script: AVG: 30790.000000000000
*** Script: MAX: 45032
*** Script: MIN: 16724
*** Script: SUM: 431060
*** Script: COUNT: 14
*** Script: STDDEV: 8510.068136760580
*** Script: GROUP_CONCAT:
 16724,17173,21049,24837,28431,30594,31871,32549,32675,33778,36963,37946,41438,45032
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 16724,17173,21049,24837,28431,30594,31871,32549,32675,33778,36963,37946,41438,45032
*** Script: COUNT(DISTINCT: 14
*** Script:
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
*** Script: Toyota
*** Script: AVG: 32115.444444444444
*** Script: MAX: 49418
*** Script: MIN: 15188
*** Script: SUM: 289039
*** Script: COUNT: 9
*** Script: STDDEV: 12120.76776767
*** Script: GROUP_CONCAT: 15188,16453,24596,28529,32863,34697,42790,44505,49418
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 15188,16453,24596,28529,32863,34697,42790,44505,49418
*** Script: COUNT(DISTINCT: 9
*** Script:
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`addAggregate()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: addAggregate().

GlideAggregate – addBizCalendarTrend(String fieldName, String bizCalendarSysId)

Fügt der Aggregatabfrage Trends nach Geschäftskalender hinzu. Mit dieser Methode können Sie ein Datums- und Uhrzeitfeld im entsprechenden GlideRecord auswählen und Datensätze basierend auf einer angegebenen Geschäftskalenderzeitspanne gruppieren.

Hinweis: Diese Methode verwendet den JOIN-Operator nicht für die SQL-Abfragen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Feld „Datum und Uhrzeit“ im zugehörigen GlideRecord, das verwendet werden soll, um zu bestimmen, in welche Gruppe oder Kalenderzeitspanne der Datensatz aufgenommen wird.
BizCalendarSysId	Zeichenfolge	SYS_ID des zu verwendenden Kalenderdatensatzes. Dies ist der Kalender, der die gewünschten Zeitspannen enthält.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt die Anzahl der Incident-Datensätze, gruppiert nach den Zeitspannen des Geschäftskalenders „Monat“.

```
var monthCal = "4d7ddda353f3001076bcddeeff7b12b1"
var ga = new GlideAggregate('incident');
ga.addAggregate('COUNT');
ga.addBizCalendarTrend('opened_at', monthCal);
ga.setGroup(false);
ga.query();
gs.print(ga.getRowCount());
while (ga.next()) {
  gs.info(ga.getValue('bizcalref') + ', ' + ga.getValue('bizcalrefend') + ', ' +
 ga.getAggregate('COUNT'));
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
13
2015-08-01 00:00:00, 2015-09-01 00:00:00, 2
2015-11-01 00:00:00, 2015-12-01 00:00:00, 2
2016-08-01 00:00:00, 2016-09-01 00:00:00, 3
2016-12-01 00:00:00, 2017-01-01 00:00:00, 1
2018-08-01 00:00:00, 2018-09-01 00:00:00, 3
2018-09-01 00:00:00, 2018-10-01 00:00:00, 3
2018-10-01 00:00:00, 2018-11-01 00:00:00, 2
2019-07-01 00:00:00, 2019-08-01 00:00:00, 2
2020-06-01 00:00:00, 2020-07-01 00:00:00, 1
2021-01-01 00:00:00, 2021-02-01 00:00:00, 1
2023-04-01 00:00:00, 2023-05-01 00:00:00, 15
2023-05-01 00:00:00, 2023-06-01 00:00:00, 23
2023-07-01 00:00:00, 2023-08-01 00:00:00, 9
```

GlideAggregate – addEncodedQuery(String query)

Fügt den anderen Abfragen, die möglicherweise für diese Zusammenfassung festgelegt wurden, eine verschlüsselte Abfrage hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
query	Zeichenfolge	Codierte Abfragezeichenfolge, die dem Aggregat hinzugefügt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count','category');
agg.orderByAggregate('count', 'category');
agg.orderBy('category');
agg.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
agg.query();
while (agg.next()) {
  var category = agg.category;
  var count = agg.getAggregate('count','category');
  var query = agg.getQuery();
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
  agg2.addAggregate('count','category');
  agg2.orderByAggregate('count', 'category');
  agg2.orderBy('category');
  agg2.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(3)');
  agg2.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(3)');
  agg2.addEncodedQuery(query);
  agg2.query();
  var last = "";
  while (agg2.next()) {
    last = agg2.getAggregate('count','category');
  }
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  gs.log(category + ": Last month:" + count + " Previous Month:" + last);

}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *addEncodedQuery()*-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: addEncodedQuery().

GlideAggregate – addHaving(String name, String operator, String value)

Fügt dem Aggregat ein „Haben“-Element hinzu, z. B. „Kategorie auswählen“, „Anzahl(*)“ aus der Incident-Gruppe nach Kategorie MIT „Anzahl(*) > 5“.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Aggregat, nach dem gefiltert werden soll. Beispiel: ANZAHL.
operator	Zeichenfolge	Operator-Symbol. Beispiel: <, >, =, !=.
Wert	Zeichenfolge	Wert, der abgefragt werden soll. Beispiel: „5“.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var trend = new GlideAggregate('incident');
trend.addTrend ('opened_at','Month');
trend.addAggregate('COUNT');

//addHaving limits the results returned to those in which the aggregate COUNT is greater than
 2
trend.addHaving('COUNT', '>', '2');
trend.setGroup(false);
trend.query();
while(trend.next()) {
  gs.print(('Incidents by month ' + trend.getValue('timeref') + ' where count is more than 2 count
 is: ' + trend.getAggregate('COUNT'));
}
```

Ausgabe:

```
Incidents by month 9/2018 where count is more than 2 count is: 3
Incidents by month 10/2018 where count is more than 2 count is: 8
Incidents by month 11/2018 where count is more than 2 count is: 14
```

GlideAggregate – addHaving(String aggName, String fieldName, Zeichenfolgenoperator, Zeichenfolgenwert)

Fügt dem Aggregat ein „Haben“-Element hinzu, z. B. „Kategorie auswählen“, „Anzahl(*)“ aus der Incident-Gruppe nach Kategorie MIT „Anzahl(*) > 5“. Mit dieser Implementierung der Methode können Sie ein bestimmtes Feld in einer Tabelle oder einem dynamischen Attribut angeben, auf das Sie reagieren können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
AggName	Zeichenfolge	Aggregat, nach dem gefiltert werden soll. Beispiel: ANZAHL.
fieldName	Zeichenfolge	Feldname oder Pfad zu einem Attribut in einem dynamischen Attributspeicher. Format des dynamischen Pfads: `dyn_ATT_field->Group_Name->Attribute_Name` • `dyn_ATT_field` : Name eines dynamischen Attributspeicherfelds in der Tabelle. • `Gruppenname` : Name der Gruppe, der das Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld Group_Name der Tabelle „dynamische Attributgruppe“ [Dynamic_Attribute_Group]. • `attr_Name` : Name des dynamischen Attributs. Tabelle: Im Attributfeld der Tabelle „dynamisches Attribut“ [Dynamic_Attribute]. Weitere Informationen zu dynamischen Attributen finden Sie unter Dynamisches Schema .
operator	Zeichenfolge	Operator-Symbol. Beispiel: <, >, =, !=.
Wert	Zeichenfolge	Wert, der abgefragt werden soll. Beispiel: „5“.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie die doppelten Seriennummern in der cmdb-Tabelle anhand eines Feldnamens in identifiziert werden *`AddHaving()`* Methodenaufruf.

```
function getDupes(tableName, dpField) {
   var ga = new GlideAggregate(tableName);
   ga.addAggregate('COUNT', dpField); // Aggregate to count values in whatever field is passed
 as dpField
   ga.addHaving('COUNT', dpField, '>', '1'); // Returns only records having more than one active
 instance of dpField
   ga.query();
   var arDupes = new Array(); // Build array to push the results into
   while (ga.next()) {
     arDupes.push(ga.getValue(dpField)); // Push the value of the dupe field to the array
   }
   return arDupes;
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var tableName = "cmdb";
var dpField = "serial_number";

gs.print(getDupes(tableName, dpField));
```

Ausgabe:

```
Incidents by month 9/2018 where count is more than 2 count is: 3
Incidents by month 10/2018 where count is more than 2 count is: 8
Incidents by month 11/2018 where count is more than 2 count is: 14
```

Das folgende Beispiel zeigt die Identifizierung von Duplikaten, verwendet jedoch ein dynamisches Attribut anstelle eines Felds in `AddHaving()` Methodenaufruf.

```
function getDupes(tableName, dpField) {
   var ga = new GlideAggregate(tablename);
   ga.addAggregate('COUNT', dpField); // Aggregate to count values in whatever dynamic
 attribute is passed as dpField
   ga.addHaving('COUNT', dpField, '>', '1'); // Returns only records having more than one active
 instance of dpField
   ga.query();
   var arDupes = new Array(); // Build array to push the results into
   while (ga.next()) {
     arDupes.push(ga.getValue(dpField)); // Push the value of the dupe field to the array
   }
   return arDupes;
}

var tableName = "cmdb";
var dpField = "dyn_att_field->group->attr";

gs.print(getDupes(tableName, dpField));
```

Ausgabe:

```
Incidents by month 9/2018 where count is more than 2 count is: 3
Incidents by month 10/2018 where count is more than 2 count is: 8
Incidents by month 11/2018 where count is more than 2 count is: 14
```

GlideAggregate – addTrend(String fieldName, String timeInterval, NummernnummernEinheiten)

Fügt einen Trend für ein Feld hinzu. Verwenden Sie einen Trend, um Muster über einen bestimmten Zeitraum anzuzeigen.

Hinweis: Um zu steuern, ob eine Gruppe durchgeführt werden soll `dayofweek`Ergebnisse nach Jahr, verwenden GlideAggregate – setIntervalYearIncluded (boolescher Wert b).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds, für das Trends auftreten sollen.
timeInterval	Zeichenfolge	Zeitintervall für den Trend. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Datum • wochentag • Stunde • Minute • Quartal • Wert • Woche • Jahr
Numerische Einheiten	Anzahl	Optional. Nur gültig, wenn `timeInterval`= *Minute* . Anzahl der Minuten, die in den Trend aufgenommen werden sollen. Standard: 1

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var trend = new GlideAggregate('incident');
trend.addTrend ('opened_at','month');
trend.addAggregate('COUNT');
trend.setGroup(false);
trend.query();
while(trend.next()) {
   gs.print(trend.getValue('timeref') + ': ' + trend.getAggregate('COUNT'));
}
```

Ausgabe:

```
9/2018: 3
10/2018: 8
11/2018: 14
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Zur Verwendung von `AddTrend()` Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: AddTrend() .

GlideAggregate – getAggregate(String agg, String name)

Ruft den Wert einer Zusammenfassung aus dem aktuellen Datensatz ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
agg	Zeichenfolge	Typ des Aggregats.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Gültige Werte: • DURCHSCHNITT: Durchschnittswert des Ausdrucks. • ANZAHL: Anzahl der nicht-Null-Werte. • GROUP_CONCAT: Verkettet alle nicht-Null-Werte der Gruppe in aufsteigender Reihenfolge, verbindet sie mit einem Komma („,“) und gibt das Ergebnis als Zeichenfolge zurück. • GROUP_CONCAT_DISTINCT: Verkettet alle nicht-Null-Werte der Gruppe in aufsteigender Reihenfolge, entfernt Duplikate, verbindet sie mit einem Komma („,“) und gibt das Ergebnis als Zeichenfolge zurück. • MAX.: Größter oder maximaler Wert. • MIN.: Mindestwert. • STDDEV: Standardabweichung der Population. • SUMME: Summe aller Werte.
name	Zeichenfolge	Name des Felds oder Pfad zu einem Attribut in einem dynamischen Schema, aus dem das Aggregat abgerufen werden soll. Format des dynamischen Pfads: `dyn_ATT_field->Group_Name->Attribute_Name` • `dyn_ATT_field` : Name eines dynamischen Attributspeicherfelds in der Tabelle. • `Gruppenname` : Name der Gruppe, der das Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld Group_Name der Tabelle „dynamische Attributgruppe“ [Dynamic_Attribute_Group]. • `attr_Name` : Name des dynamischen Attributs. Tabelle: Im Attributfeld der Tabelle „dynamisches Attribut“ [Dynamic_Attribute]. Weitere Informationen zu dynamischen Attributen finden Sie unter Dynamisches Schema .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert der Zusammenfassung. Wenn die aggregierten Werte FX-Währungswerte sind, wird der zurückgegebene Wert im Format angegeben `<currency_code;currency_value>` , Z. B.: USD;134,980000 .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Hinweis: Wenn das angegebene Feld FX-Währungswerte gemischter Währungstypen enthält, kann die Methode die Werte nicht aggregieren und gibt ein Semikolon (;) zurück.

Dieses Beispiel zeigt, wie das ZÄHLUNGSAGGREGAT abgerufen wird.

```
function doMyBusinessRule(assigned_to, number) {
  var agg = new GlideAggregate('incident');
  agg.addQuery('assigned_to', assigned_to);
  agg.addQuery('category', number);
  agg.addAggregate("COUNT");
  agg.query();
  var answer = 'false';
  if (agg.next()) {
    answer = agg.getAggregate("COUNT");
    if (answer > 0)
      answer = 'true';
    else
      answer = 'false';
  }
  return answer;
}
```

Dieses Beispiel zeigt die Zusammenfassung eines Felds „FX-Währung“.

```
var ga = new GlideAggregate('laptop_tracker');
ga.addAggregate('SUM', 'cost');
ga.groupBy('name');
ga.query();
while (ga.next()) {
  gs.info('Aggregate results ' + ga.getValue('name') + ' => ' + ga.getAggregate('SUM', 'cost'));
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: Aggregate results Apple MacBook Air => USD;1651.784280000000
*** Script: Aggregate results Apple MacBook Pro => USD;1651.784280000000
*** Script: Aggregate results Dell XPS => USD;470.852672000000
*** Script: Aggregate results LG =>
*** Script: Aggregate results Samsung Galaxy => USD;225.320000000000
*** Script: Aggregate results Surface3 => USD;2895.560369520000
*** Script: Aggregate results Toshiba => USD;9385.202875800000
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie diese Methode mit einem Attribut in einem dynamischen Attributspeicher aufgerufen wird.

```
var ga_Inc = new GlideAggregate('incident');
ga_Inc.groupBy('inc_dynamic_schema->cars->make');
ga_Inc.addAggregate('AVG', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('MIN', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('MAX', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('SUM', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('COUNT', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('STDDEV', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
ga_Inc.addAggregate('GROUP_CONCAT', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('GROUP_CONCAT_DISTINCT', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('COUNT(DISTINCT', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.query();
while (ga_Inc.next()) {
   gs.info(gr_Inc.getValue('inc_dynamic_schema->cars->make'));
   gs.info('AVG: ' + ga_Inc.getAggregate('AVG', 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info('MAX: ' + ga_Inc.getAggregate('MAX', 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info('MIN: ' + ga_Inc.getAggregate('MIN', 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info('SUM: ' + ga_Inc.getAggregate('SUM', 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info('COUNT: ' + ga_Inc.getAggregate('COUNT', 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info('STDDEV: ' + ga_Inc.getAggregate('STDDEV', 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info('GROUP_CONCAT: ' + ga_Inc.getAggregate('GROUP_CONCAT',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info('GROUP_CONCAT_DISTINCT: ' + ga_Inc.getAggregate('GROUP_CONCAT_DISTINCT',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info('COUNT(DISTINCT: ' + ga_Inc.getAggregate('COUNT(DISTINCT',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info(' ');
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: BMW
*** Script: AVG: 31852.066666666667
*** Script: MAX: 49182
*** Script: MIN: 16544
*** Script: SUM: 477781
*** Script: COUNT: 15
*** Script: STDDEV: 10376.50218706
*** Script: GROUP_CONCAT:
 16544,18427,19083,22144,24126,27018,32353,34934,35691,35698,35799,36814,41257,48711,49
182
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 16544,18427,19083,22144,24126,27018,32353,34934,35691,35698,35799,36814,41257,48711,49
182
*** Script: COUNT(DISTINCT: 15
*** Script:
*** Script: Ford
*** Script: AVG: 31520.090909090909
*** Script: MAX: 47408
*** Script: MIN: 16080
*** Script: SUM: 346721
*** Script: COUNT: 11
*** Script: STDDEV: 11355.75551388
*** Script: GROUP_CONCAT:
 16080,16082,16996,27621,31662,33478,35201,36965,38085,47143,47408
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 16080,16082,16996,27621,31662,33478,35201,36965,38085,47143,47408
*** Script: COUNT(DISTINCT: 11
*** Script:
*** Script: Honda
*** Script: AVG: 31972.750000000000
*** Script: MAX: 49187
*** Script: MIN: 15208
*** Script: SUM: 511564
*** Script: COUNT: 16
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
*** Script: STDDEV: 10240.67632207
*** Script: GROUP_CONCAT:
 15208,17926,18365,20942,25557,28215,29090,34336,34857,34969,37144,38097,41541,41805,44
325,49187
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 15208,17926,18365,20942,25557,28215,29090,34336,34857,34969,37144,38097,41541,41805,44
325,49187
*** Script: COUNT(DISTINCT: 16
*** Script:
*** Script: Lexus
*** Script: AVG: 29841.250000000000
*** Script: MAX: 48406
*** Script: MIN: 15517
*** Script: SUM: 238730
*** Script: COUNT: 8
*** Script: STDDEV: 12073.56647214
*** Script: GROUP_CONCAT: 15517,16964,22371,23900,32421,36620,42531,48406
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT: 15517,16964,22371,23900,32421,36620,42531,48406
*** Script: COUNT(DISTINCT: 8
*** Script:
*** Script: Tesla
*** Script: AVG: 30790.000000000000
*** Script: MAX: 45032
*** Script: MIN: 16724
*** Script: SUM: 431060
*** Script: COUNT: 14
*** Script: STDDEV: 8510.068136760580
*** Script: GROUP_CONCAT:
 16724,17173,21049,24837,28431,30594,31871,32549,32675,33778,36963,37946,41438,45032
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 16724,17173,21049,24837,28431,30594,31871,32549,32675,33778,36963,37946,41438,45032
*** Script: COUNT(DISTINCT: 14
*** Script:
*** Script: Toyota
*** Script: AVG: 32115.444444444444
*** Script: MAX: 49418
*** Script: MIN: 15188
*** Script: SUM: 289039
*** Script: COUNT: 9
*** Script: STDDEV: 12120.76776767
*** Script: GROUP_CONCAT: 15188,16453,24596,28529,32863,34697,42790,44505,49418
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 15188,16453,24596,28529,32863,34697,42790,44505,49418
*** Script: COUNT(DISTINCT: 9
*** Script:
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`getAggregate()`*-Methode für eine Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: getAggregate().

GlideAggregate – getDynamicAttributeValue(Zeichenfolge vollständiger Pfad)

Gibt den Wert des dynamischen Attributs an einem angegebenen Pfad zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fullPath	Zeichenfolge	Pfad, der zum Suchen des gewünschten dynamischen Attributs verwendet werden soll. Format des dynamischen Pfads: `dyn_ATT_field->Group_Name->Attribute_Name` • `dyn_ATT_field` : Name eines dynamischen Attributspeicherfelds in der Tabelle. • `Gruppenname` : Name der Gruppe, der das Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld Group_Name der Tabelle „dynamische Attributgruppe“ [Dynamic_Attribute_Group]. • `attr_Name` : Name des dynamischen Attributs. Tabelle: Im Attributfeld der Tabelle „dynamisches Attribut“ [Dynamic_Attribute].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Wert des dynamischen Attributs, das sich am angegebenen Pfad befindet. Wenn *`fullPath`*Parameter enthält ungültige Daten, oder der angegebene Attributwert ist keiner der unterstützten Datentypen, gibt null zurück.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var ga_Tab = new GlideAggregate('u_mytable');
ga_Tab.groupBy('u_dyn_attr_store->paint->color');
ga_Tab.addAggregate('AVG', 'u_dyn_attr_store->paint->number');
ga_Tab.query();

while(ga_Tab.next()) {
   gs.info(
      "color: " + ga_Tab.getDynamicAttributeValue('u_dyn_attr_store->paint->color')
      + "  avg: " + ga_Tab.getAggregate('AVG', 'u_dyn_attr_store->paint->number'));
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: color: blue  avg: 5.0000
*** Script: color: red  avg: 8.0000
*** Script: color: yellow  avg: 7.0000
```

GlideAggregate – getDynamicAttributeValue(Zeichenfolge dynamicAttributeField, Zeichenfolge groupAttrPath)

Gibt den Wert des dynamischen Attributs zurück, das sich in einem angegebenen Feld in der aktuellen Tabelle und einem angegebenen Attributpfad befindet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
DynamicAttributeField	Zeichenfolge	Name des Felds in der Tabelle, das das dynamische Attribut enthält.
GroupAttrPath	Zeichenfolge	Attributpfad, der zum Suchen des zugehörigen dynamischen Schemaattributs verwendet werden soll. Format: `„Group_Name->attr_Name“` • `Gruppenname` : Name der Gruppe, der das Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld Name der Tabelle „dynamische Attributgruppe“ [Dynamic_Attribute_Group] oder im Feld Gruppe der Tabelle „dynamisches Attribut“ [Dynamic_Attribute]. • `attr_Name` : Name des dynamischen Attributs innerhalb der dynamischen Gruppe. Tabelle: Im Feld Name der Tabelle „dynamisches Attribut“ [Dynamic_Attribute]. Beispiel: `„Auto->Farbe“`

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Wert des dynamischen Attributs, das sich am angegebenen Pfad befindet. Wenn einer der beiden ist *`dynamicAttributeField`*Oder *`groupAttrPath`*Parameter sind ungültig, gibt null zurück.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var ga_Tab = new GlideAggregate('u_mytable');
ga_Tab.groupBy('u_dyn_attr_store->paint->color');
ga_Tab.addAggregate('AVG', 'u_dyn_attr_store->paint->number');
ga_Tab.query();

while(ga_Tab.next()) {
   gs.info(
      "color: " + ga_Tab.getDynamicAttributeValue('u_dyn_attr_store', 'paint->color')
      + "  avg: " + ga_Tab.getAggregate('AVG', 'u_dyn_attr_store->paint->number'));
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: color: blue  avg: 5.0000
*** Script: color: red  avg: 8.0000
*** Script: color: yellow  avg: 7.0000
```

GlideAggregate – getDynamicAttributeDisplayValue(Zeichenfolge vollständiger Pfad)

Gibt den Anzeigewert des dynamischen Attributs zurück, das sich am angegebenen Pfad befindet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fullPath	Zeichenfolge	Pfad, der zum Suchen des gewünschten dynamischen Attributs verwendet werden soll. Format des dynamischen Pfads: `dyn_ATT_field->Group_Name->Attribute_Name` • `dyn_ATT_field` : Name eines dynamischen Attributspeicherfelds in der Tabelle. • `Gruppenname` : Name der Gruppe, der das Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld Group_Name der Tabelle „dynamische Attributgruppe“ [Dynamic_Attribute_Group]. • `attr_Name` : Name des dynamischen Attributs. Tabelle: Im Attributfeld der Tabelle „dynamisches Attribut“ [Dynamic_Attribute].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Anzeigewert des dynamischen Attributs, das sich am angegebenen Pfad befindet. Wenn *`fullPath`*Parameter ist ungültig, gibt null zurück.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var ga_Tab = new GlideAggregate('u_mytable');
ga_Tab.groupBy('u_dyn_attr_store->paint->color');
ga_Tab.addAggregate('AVG', 'u_dyn_attr_store->paint->number');
ga_Tab.query();

while(ga_Tab.next()) {
   gs.info(
      "color: " + ga_Tab.getDynamicAttributeDisplayValue('u_dyn_attr_store->paint->color')
      + "  avg: " + ga_Tab.getAggregate('AVG', 'u_dyn_attr_store->paint->number'));
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: color: blue  avg: 5.0000
*** Script: color: red  avg: 8.0000
*** Script: color: yellow  avg: 7.0000
```

GlideAggregate – getDynamicAttributeDisplayValue(Zeichenfolge dynamicAttributeField, Zeichenfolge groupAttrPath)

Gibt den Anzeigewert des dynamischen Attributs zurück, das sich in einem angegebenen Tabellenfeld und Attributpfad befindet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
DynamicAttributeField	Zeichenfolge	Name des Felds in der Tabelle, das das dynamische Attribut enthält.
GroupAttrPath	Zeichenfolge	Attributpfad, der zum Suchen des zugehörigen dynamischen Schemaattributs verwendet werden soll. Format: `„Group_Name->attr_Name“` • `Gruppenname` : Name der Gruppe, der das Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld Name der Tabelle „dynamische Attributgruppe“ [Dynamic_Attribute_Group] oder im Feld Gruppe der Tabelle „dynamisches Attribut“ [Dynamic_Attribute]. • `attr_Name` : Name des dynamischen Attributs innerhalb der dynamischen Gruppe. Tabelle: Im Feld Name der Tabelle „dynamisches Attribut“ [Dynamic_Attribute]. Beispiel: `„Auto->Farbe“`

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Anzeigewert des dynamischen Attributs, das sich am angegebenen Pfad befindet. Wenn einer der beiden ist *`dynamicAttributeField`*Oder *`groupAttrPath`*Parameter sind ungültig, gibt null zurück.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var ga_Tab = new GlideAggregate('u_mytable');
ga_Tab.groupBy('u_dyn_attr_store->paint->color');
ga_Tab.addAggregate('AVG', 'u_dyn_attr_store->paint->number');
ga_Tab.query();

while(ga_Tab.next()) {
   gs.info(
      "color: " + ga_Tab.getDynamicAttributeDisplayValue('u_dyn_attr_store', 'paint->color')
      + "  avg: " + ga_Tab.getAggregate('AVG', 'u_dyn_attr_store->paint->number'));
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: color: blue  avg: 5.0000
*** Script: color: red  avg: 8.0000
*** Script: color: yellow  avg: 7.0000
```

GlideAggregate – getQuery()

Ruft die für die Rückgabe der aktuellen Zusammenfassung erforderliche Abfrage ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Abfrage.

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count','category');
agg.orderByAggregate('count', 'category');
agg.orderBy('category');
agg.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
agg.query();
while (agg.next()) {
  var category = agg.category;
  var count = agg.getAggregate('count','category');
  var query = agg.getQuery();
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
  agg2.addAggregate('count','category');
  agg2.orderByAggregate('count', 'category');
  agg2.orderBy('category');
  agg2.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(3)');
  agg2.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(3)');
  agg2.addEncodedQuery(query);
  agg2.query();
  var last = "";
  while (agg2.next()) {
    last = agg2.getAggregate('count','category');
  }
  gs.log(category + ": Last month:" + count + " Previous Month:" + last);

}
```

GlideAggregate – getRowCount()

Ruft die Anzahl der Zeilen im GlideAggregate-Objekt ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Anzahl	Anzahl der Zeilen im GlideAggregate-Objekt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
 count.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
 count.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
 count.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
 count.groupBy('category');
 count.query();
 gs.info(count.getRowCount());
 while (count.next()) {
    var min = count.getAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
    var max = count.getAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
    var avg = count.getAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
    var category = count.category.getDisplayValue();
    gs.info(category + " Update counts: MIN = " + min + " MAX = " + max + " AVG = " + avg);
 }
```

Ausgabe:

```
6
Database Update counts: MIN = 8 MAX = 48 AVG = 28.0000
Hardware Update counts: MIN = 4 MAX = 14 AVG = 6.6250
Inquiry / Help Update counts: MIN = 0 MAX = 34 AVG = 6.5714
Network Update counts: MIN = 3 MAX = 37 AVG = 18.6000
Request Update counts: MIN = 5 MAX = 39 AVG = 13.4000
Software Update counts: MIN = 4 MAX = 98 AVG = 24.0000
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Zur Verwendung von `GetRowCount()` Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: Bereichsbezogenes GlideAggregat – getRowCount() .

GlideAggregate – getTotal(String agg, String name)

Gibt die Anzahl der Datensätze zurück, indem eine Zusammenfassung summiert wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
agg	Zeichenfolge	Name eines zu verwendenden Aggregats. Gültige Werte: • DURCHSCHNITT: Durchschnittswert des Ausdrucks. • ANZAHL: Anzahl der nicht-Null-Werte. • GROUP_CONCAT: Verkettet alle nicht-Null-Werte der Gruppe in aufsteigender Reihenfolge, verbindet sie mit einem Komma („,“) und gibt das Ergebnis als Zeichenfolge zurück. • GROUP_CONCAT_DISTINCT: Verkettet alle nicht-Null-Werte der Gruppe in aufsteigender Reihenfolge, entfernt Duplikate, verbindet sie mit einem Komma („,“) und gibt das Ergebnis als Zeichenfolge zurück. • MAX.: Größter oder maximaler Wert. • MIN.: Mindestwert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• STDDEV: Standardabweichung der Population. • SUMME: Summe aller Werte.
Name	Zeichenfolge	Name des Feldes, das zusammengefasst werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Anzahl	Anzahl der Datensätze.

```
var incidentGA = new GlideAggregate('incident');
incidentGA.addQuery('category', 'software');
incidentGA.addAggregate('COUNT');
incidentGA.addTrend('opened_at','year'); // Counting number of incidents for software category
 per year
incidentGA.setGroup(false);
incidentGA.query();
while(incidentGA.next()){
  gs.info('Incidents opened on year - '+incidentGA.getValue('timeref')+' -
 '+incidentGA.getAggregate('COUNT'));
}
gs.info('Total Aggregate Value >> '+ incidentGA.getTotal('COUNT'));
```

Ausgabe:

```
Incidents opened on year - 2015 - 1
Incidents opened on year - 2018 - 5
Incidents opened on year - 2020 - 10
Total Aggregate Value >> 16
```

GlideAggregate – getValue(String name)

Gibt den Wert eines Felds oder eines dynamischen Attributs zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Feldname oder Pfad zu einem Attribut in einem dynamischen Attributspeicher. Format des dynamischen Pfads: `dyn_ATT_field->Group_Name->Attribute_Name` • `dyn_ATT_field` : Name eines dynamischen Attributspeicherfelds in der Tabelle. • `Gruppenname` : Name der Gruppe, der das Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld Group_Name der Tabelle „dynamische Attributgruppe“ [Dynamic_Attribute_Group].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• attr_Name : Name des dynamischen Attributs. Tabelle: Im Attributfeld der Tabelle „dynamisches Attribut“ [Dynamic_Attribute].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert des angegebenen Felds. Gibt Null zurück, wenn ungültig (nicht Teil des Ergebnissatzes).

```
var trend = new GlideAggregate('incident');
trend.addTrend ('opened_at','Month');
trend.addAggregate('COUNT');

//addHaving limits the results returned to those in which the aggregate COUNT is greater than
 2
trend.addHaving('COUNT', '>', '2');
trend.setGroup(false);
trend.query();
while(trend.next()) {
  gs.print(('Incidents by month ' + trend.getValue('timeref') + ' where count is more than 2 count
 is: ' + trend.getAggregate('COUNT'));
}
```

Ausgabe:

```
Incidents by month 9/2018 where count is more than 2 count is: 3
Incidents by month 10/2018 where count is more than 2 count is: 8
Incidents by month 11/2018 where count is more than 2 count is: 14
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getValue()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getValue().

GlideAggregate – groupBy(String name)

Gibt den Namen eines Felds oder eines Attributs in einem dynamischen Attributspeicher an, das beim Gruppieren der Aggregate verwendet werden soll.

Kann mehrfach aufgerufen werden, um mehrere Gruppenfelder festzulegen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Feldname oder Pfad zu einem Attribut in einem dynamischen Attributspeicher. Format des dynamischen Pfads: dyn_ATT_field->Group_Name->Attribute_Name

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• dyn_ATT_field : Name eines dynamischen Attributspeicherfelds in der Tabelle. • Gruppenname : Name der Gruppe, der das Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld Group_Name der Tabelle „dynamische Attributgruppe“ [Dynamic_Attribute_Group]. • attr_Name : Name des dynamischen Attributs. Tabelle: Im Attributfeld der Tabelle „dynamisches Attribut“ [Dynamic_Attribute]. Weitere Informationen zu dynamischen Attributen finden Sie unter Dynamisches Schema .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
count.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
count.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
count.groupBy('category');
count.query();
while (count.next()) {
  var min = count.getAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
  var max = count.getAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
  var avg = count.getAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
  var category = count.category.getDisplayValue();
  gs.log(category + " Update counts: MIN = " + min + " MAX = " + max + " AVG = " + avg);
}
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie diese Methode mit einem Attribut in einem dynamischen Attributspeicher aufgerufen wird.

```
var ga_AppTab = new GlideAggregate('application_table');
ga_AppTab.addGroupBy('dyn_att_field->group->attr');
ga_AppTab.addAggregate('AVG', 'dyn_att_field->group->attr1');
ga_AppTab.addHaving('SUM', 'dyn_att_field->group->attr2', '>=', 420);
ga.query();
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *groupBy()*-Methode zu in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: groupBy().

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideAggregate – orderBy(String name)

Ordnet die Aggregate anhand des Werts des angegebenen Felds, des dynamischen Attributpfads oder der Glidefunktion an. Das Feld wird auch der Liste „Gruppieren nach“ hinzugefügt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Feldname, Pfad zu einem Attribut in einem dynamischen Attributspeicher oder Glidefunktion, die zum Sortieren der Aggregate verwendet werden soll. Format des dynamischen Pfads: `dyn_ATT_field->Group_Name->Attribute_Name` • `dyn_ATT_field` : Name eines dynamischen Attributspeicherfelds in der Tabelle. • `Gruppenname` : Name der Gruppe, der das Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld Group_Name der Tabelle „dynamische Attributgruppe“ [Dynamic_Attribute_Group]. • `attr_Name` : Name des dynamischen Attributs. Tabelle: Im Attributfeld der Tabelle „dynamisches Attribut“ [Dynamic_Attribute]. Weitere Informationen zu dynamischen Attributen finden Sie unter Dynamisches Schema . Glidefunktionsformat: `Glidefunktion:length(short_description)` . Weitere Informationen zu Glidefunktionen finden Sie unter Glidefunktionsvorgänge .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count','category');
agg.orderByAggregate('count', 'category');
agg.orderBy('category');
agg.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
agg.query();
while (agg.next()) {
  var category = agg.category;
  var count = agg.getAggregate('count','category');
  var query = agg.getQuery();
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
  agg2.addAggregate('count','category');
  agg2.orderByAggregate('count', 'category');
  agg2.orderBy('category');
  agg2.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(3)');
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  agg2.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(3)');
  agg2.addEncodedQuery(query);
  agg2.query();
  var last = "";
  while (agg2.next()) {
    last = agg2.getAggregate('count','category');
  }
  gs.log(category + ": Last month:" + count + " Previous Month:" + last);
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *orderBy()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: orderBy().

GlideAggregate – orderByAggregate(String agg, String fieldName)

Ordnet die Aggregate basierend auf dem angegebenen Aggregat und Feld oder dynamischen Attribut an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
agg	Zeichenfolge	Zusammenfassungstyp. Gültige Werte: • DURCHSCHNITT: Durchschnittswert des Ausdrucks. • ANZAHL: Anzahl der nicht-Null-Werte. • GROUP_CONCAT: Verkettet alle nicht-Null-Werte der Gruppe in aufsteigender Reihenfolge, verbindet sie mit einem Komma („,“) und gibt das Ergebnis als Zeichenfolge zurück. • GROUP_CONCAT_DISTINCT: Verkettet alle nicht-Null-Werte der Gruppe in aufsteigender Reihenfolge, entfernt Duplikate, verbindet sie mit einem Komma („,“) und gibt das Ergebnis als Zeichenfolge zurück. • MAX.: Größter oder maximaler Wert. • MIN.: Mindestwert. • STDDEV: Standardabweichung der Population. • SUMME: Summe aller Werte.
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds oder Pfads zu einem Attribut in einem dynamischen Attributspeicher, das aggregiert werden soll. Format des dynamischen Pfads: `dyn_ATT_field->Group_Name->Attribute_Name` • `dyn_ATT_field` : Name eines dynamischen Attributspeicherfelds in der Tabelle. • `Gruppenname` : Name der Gruppe, der das Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld Group_Name der Tabelle „dynamische Attributgruppe“ [Dynamic_Attribute_Group].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• attr_Name : Name des dynamischen Attributs. Tabelle: Im Attributfeld der Tabelle „dynamisches Attribut“ [Dynamic_Attribute]. Weitere Informationen zu dynamischen Attributen finden Sie unter Dynamisches Schema .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count','category');
agg.orderByAggregate('count', 'category');
agg.orderBy('category');
agg.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
agg.query();
while (agg.next()) {
  var category = agg.category;
  var count = agg.getAggregate('count','category');
  var query = agg.getQuery();
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
  agg2.addAggregate('count','category');
  agg2.orderByAggregate('count', 'category');
  agg2.orderBy('category');
  agg2.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(3)');
  agg2.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(3)');
  agg2.addEncodedQuery(query);
  agg2.query();
  var last = "";
  while (agg2.next()) {
    last = agg2.getAggregate('count','category');
  }
  gs.log(category + ": Last month:" + count + " Previous Month:" + last);

}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *orderByAggregate()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: orderByAggregate().

GlideAggregate – query()

Gibt die Abfrage aus und ruft die Ergebnisse ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count','category');
agg.orderByAggregate('count', 'category');
agg.orderBy('category');
agg.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
agg.query();
while (agg.next()) {
  var category = agg.category;
  var count = agg.getAggregate('count','category');
  var query = agg.getQuery();
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
  agg2.addAggregate('count','category');
  agg2.orderByAggregate('count', 'category');
  agg2.orderBy('category');
  agg2.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(3)');
  agg2.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(3)');
  agg2.addEncodedQuery(query);
  agg2.query();
  var last = "";
  while (agg2.next()) {
    last = agg2.getAggregate('count','category');
  }
  gs.log(category + ": Last month:" + count + " Previous Month:" + last);
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`query()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: query().

GlideAggregate – setAggregateWindow(Number firstRow, Number lastRow)

Begrenzt die Anzahl der Zeilen aus der Tabelle, die in die Aggregatabfrage aufgenommen werden sollen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
firstRow	Anzahl	Null-basierter Index der ersten Zeile, die in die Aggregatabfrage aufgenommen werden soll, einschließlich.
letzte Reihe	Anzahl	Null-basierter Index der letzten Zeile, die in die Aggregatabfrage aufgenommen werden soll, exklusiv.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Druckt die Anzahl jeder Kategorie für die ersten zehn Datensätze in der Tabelle „Incident“ [Incident].

```
var incidentGroup = new GlideAggregate('incident');
incidentGroup.addAggregate('COUNT', 'category');
incidentGroup.setAggregateWindow(0, 10);
incidentGroup.query();
while (incidentGroup.next()) {
   var incidentCount = incidentGroup.getAggregate('COUNT', 'category');
   gs.info('{0} count: {1}', [incidentGroup.getValue('category'), incidentCount]);
}
```

Ausgabe:

```
database count: 1
Hardware count: 1
inquiry count: 7
software count: 1
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Zur Verwendung von `SetAggregateWindow()` Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: SetAggregateWindow() .

GlideAggregate – setGroup(Boolean b)

Legt fest, ob die Ergebnisse gruppiert werden sollen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
b	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ergebnisse gruppiert werden sollen. Gültige Werte: • Wahr: Gruppieren Sie die Ergebnisse. • Falsch: Gruppieren Sie die Ergebnisse nicht.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var ga = new GlideAggregate('incident');
ga.addAggregate('COUNT', 'category');

ga.setGroup(true);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `setGroup()`-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, vernwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: setGroup().

GlideAggregate – setIntervalYearIncluded (boolescher Wert b)

Legt fest, ob Ergebnisse nach Jahr für Wochentagstrends gruppiert werden sollen. Diese Trends werden mit erstellt `AddTrend()` Methode mit `dayofweek`Zeitintervall.

Abhängigkeit: GlideAggregat – addTrend('<fieldName>', 'dayofweek') .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
b	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Jahr für einen Trend mit einem Wochentag-Zeitintervall eingeschlossen werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Wochentagsergebnisse nach Jahr gruppieren. • Falsch: Jahr aus Zeitintervallergebnissen ausschließen. Standardwert: wahr

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Incidents gezählt werden, die in den letzten sechs Monaten erstellt wurden. Die Incidents werden nach Wochentag getrennt, jedoch nicht nach Jahr. Zum Beispiel würden die Standardergebnisse für Donnerstag das Jahr enthalten, z. B. Donnerstag/2023: 16 .

```
var incidentGroup = new GlideAggregate('incident');
incidentGroup.addEncodedQuery("sys_created_onRELATIVEGT@month@ago@6");
incidentGroup.addTrend('sys_created_on', 'dayofweek');
incidentGroup.addAggregate('COUNT');
incidentGroup.setIntervalYearIncluded(false);
incidentGroup.query();
while (incidentGroup.next()) {
   gs.info(incidentGroup.getValue('timeref') + ': ' + incidentGroup.getAggregate('COUNT'))};
```

Ausgabe:

```
Sunday: 1
Monday: 15
Tuesday: 1
Wednesday: 7
Thursday: 16
Saturday: 1
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogenes Äquivalent

Zur Verwendung von `SetIntervalYearIncluded()` Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: SetIntervalYearIncluded() .

GlideAggregat – Umfang

Die `GlideAggregat` API ermöglicht das Erstellen von Abfragen zur Datenbankzusammenfassung.

Die `GlideAggregat` Klasse ist eine Erweiterung von `GlideRecord` Klasse und bietet Datenbankzusammenfassung (AVG, COUNT, GROUP_CONCAT, GROUP_CONCAT_DISTINCT, MAX, MIN., STDDEV, SUMME) ABFRAGEN. Diese Funktion kann hilfreich sein, wenn Sie angepasste Berichte erstellen oder Berechnungen für berechnete Felder durchführen.

Wenn Sie verwenden `GlideAggregat` Methoden für Währungs- oder Preisfelder verwenden Sie den Referenzwährungswert. Stellen Sie sicher, dass Sie die Zusammenfassungswerte für die Anzeige in die Sitzungswährung des Benutzers konvertieren. Weil der Wechselkurs zwischen der Währung oder dem Preiswert (angezeigter Wert) und der Referenz Währung Der Wert (Zusammenfassungswert) kann sich ändern, das Ergebnis ist möglicherweise nicht das, was der Anwender erwartet.

Hinweis: Wenn Sie ein On-Premise-System verwenden, muss die Zeitzone des Datenbankservers auf GMT/UTC gesetzt sein, damit diese Klasse ordnungsgemäß funktioniert.

Scoped GlideAggregate – GlideAggregate(String tableName)

Erstellt ein GlideAggregate-Objekt in der angegebenen Tabelle.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
```

Scoped GlideAggregate – addAggregate(String agg, String name)

Fügt einer Datenbankabfrage ein Aggregat hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
agg	Zeichenfolge	Name eines zu verwendenden Aggregats. Gültige Werte: • DURCHSCHNITT: Durchschnittswert des Ausdrucks. • ANZAHL: Anzahl der nicht-Null-Werte. • GROUP_CONCAT: Verkettet alle nicht-Null-Werte der Gruppe in aufsteigender Reihenfolge, verbindet sie mit einem Komma („,“) und gibt das Ergebnis als Zeichenfolge zurück. • GROUP_CONCAT_DISTINCT: Verkettet alle nicht-Null-Werte der Gruppe in aufsteigender Reihenfolge, entfernt Duplikate, verbindet

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		sie mit einem Komma („,“) und gibt das Ergebnis als Zeichenfolge zurück. • MAX.: Größter oder maximaler Wert. • MIN.: Mindestwert. • STDDEV: Standardabweichung der Population. • SUMME: Summe aller Werte.
name	Zeichenfolge	Optional. Name des Felds, nach dem die Ergebnisse der Zusammenfassung gruppiert werden sollen. Standard: Null

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt die Verwendung `GlideAggregat` Funktionen in der Tabelle „Incident“ [Incident].

```
var incidentGA = new GlideAggregate('incident');
incidentGA.groupBy('category');
incidentGA.orderByAggregate('COUNT', 'sys_mod_count');

incidentGA.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('COUNT', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('GROUP_CONCAT', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('GROUP_CONCAT_DISTINCT', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('STDDEV', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('SUM', 'sys_mod_count');

incidentGA.query();

while (incidentGA.next()) {
gs.info('CATEGORY: ' + incidentGA.getValue('category'));
gs.info('AVG: ' + incidentGA.getAggregate('AVG', 'sys_mod_count'));
gs.info('COUNT: ' + incidentGA.getAggregate('COUNT', 'sys_mod_count'));
gs.info('GROUP_CONCAT: ' + incidentGA.getAggregate('GROUP_CONCAT', 'sys_mod_count'));
gs.info('GROUP_CONCAT_DISTINCT: ' +
 incidentGA.getAggregate('GROUP_CONCAT_DISTINCT', 'sys_mod_count'));
gs.info('MAX: ' + incidentGA.getAggregate('MAX', 'sys_mod_count'));
gs.info('MIN: ' + incidentGA.getAggregate('MIN', 'sys_mod_count'));
gs.info('STDDEV: ' + incidentGA.getAggregate('STDDEV', 'sys_mod_count'));
gs.info('SUM: ' + incidentGA.getAggregate('SUM', 'sys_mod_count'));
gs.info(' ');
}
```

Ausgabe.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CATEGORY: inquiry
AVG: 8.4242424242424242424242424242424242424242E00
COUNT: 33
GROUP_CONCAT: 0,0,0,0,1,2,2,4,4,4,5,5,5,6,6,6,6,6,6,6,6,7,8,8,8,8,9,15,15,19,32,33,36
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 0,1,2,4,5,6,7,8,9,15,19,32,33,36
MAX: 36
MIN: 0
STDDEV: 9.158432941251136299327101471351714944 39E00
SUM: 278

CATEGORY: software
AVG: 21
COUNT: 13
GROUP_CONCAT: 3,4,5,5,6,7,9,10,10,11,14,94,95
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 3,4,5,6,7,9,10,11,14,94,95
MAX: 95
MIN: 3
STDDEV: 3.276939629186557555329703269898527940 87E01
SUM: 273

CATEGORY: Hardware
AVG: 6.8
COUNT: 10
GROUP_CONCAT: 2,5,5,6,6,6,7,7,9,15
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 2,5,6,7,9,15
MAX: 15
MIN: 2
STDDEV: 3.392802839999859336228201089828846997 55E00
SUM: 68

CATEGORY: network
AVG: 18
COUNT: 5
GROUP_CONCAT: 3,12,17,21,37
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 3,12,17,21,37
MAX: 37
MIN: 3
STDDEV: 1.256980508997653471570255865361365123 02E01
SUM: 90

CATEGORY:
AVG: 9.5
COUNT: 4
GROUP_CONCAT: 8,8,10,12
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 8,10,12
MAX: 12
MIN: 8
STDDEV: 1.914854215512676219950203822739643106 07E00
SUM: 38

CATEGORY: database
AVG: 29
COUNT: 2
GROUP_CONCAT: 8,50
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 8,50
MAX: 50

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
MIN: 8
STDDEV: 2.969848480983499602483546320840365965E01
SUM: 58
```

Scope GlideAggregate – addEncodedQuery (String query)

Fügt den anderen Abfragen, die möglicherweise für diese Zusammenfassung festgelegt wurden, eine verschlüsselte Abfrage hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
query	Zeichenfolge	Eine verschlüsselte Abfrage, die der Zusammenfassung hinzugefügt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
//Number of incidents varies depending on the current state
//of the incident table
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addEncodedQuery('active=true');
count.addAggregate('COUNT');
count.query();
var incidents = 0;
if (count.next())
   incidents = count.getAggregate('COUNT');
gs.info(incidents);
```

Scoped GlideAggregate – addQuery(String name, String operator, String value)

Fügt der Zusammenfassung eine Abfrage hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Hinzuzufügende Abfrage.
operator	Zeichenfolge	Operator für die Abfrage.
Wert	Zeichenfolge	Liste der Werte, die in die Abfrage aufgenommen werden sollen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideQueryCondition	Abfragebedingung.

```
//Number of incidents varies depending on the current state
//of the incident table
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addQuery('active', '=','true');
count.addAggregate('COUNT', 'category');
count.query();
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
while (count.next()) {
  var category = count.category;
  var categoryCount = count.getAggregate('COUNT', 'category');
  gs.info("There are currently " + categoryCount + " incidents with a category of " + category);
}
```

Ausgabe:

```
There are currently 1 incidents with a category of database
There are currently 5 incidents with a category of hardware
There are currently 42 incidents with a category of inquiry
There are currently 4 incidents with a category of network
There are currently 4 incidents with a category of request
There are currently 7 incidents with a category of software
```

Scoped GlideAggregate – addNotNullQuery(String fieldName)

Fügt der Zusammenfassung eine nicht leere Abfrage hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldname	Zeichenfolge	Name des Felds.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideQueryCondition	Bereichsbezogene Abfragebedingung.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
 count.addNotNullQuery('short_description');
 count.query();  // Issue the query to the database to get all records
 while (count.next()) {
   // add code here to process the aggregate
 }
```

Scoped GlideAggregate – addNullQuery(String fieldName)

Fügt der Zusammenfassung eine Nullabfrage hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideQueryCondition	Die bereichsbezogene Abfragebedingung.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
 count.addNullQuery('short_description');
 count.query();  // Issue the query to the database to get all records
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
while (count.next()) {
  // add code here to process the aggregate
}
```

Bereichsbezogenes GlideAggregat – addTrend(String fieldName, String timeInterval, NummernnummernEinheiten)

Fügt einen Trend für ein angegebenes Feld hinzu. Verwenden Sie einen Trend, um Muster über einen bestimmten Zeitraum anzuzeigen.

Hinweis: Um zu steuern, ob eine Gruppe durchgeführt werden soll `dayofweek`Ergebnisse nach Jahr, verwenden Bereichsbezogenes GlideAggregat – setIntervalYearIncluded (boolescher Wert b).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds, für das Trends auftreten sollen.
timeInterval	Zeichenfolge	Zeitintervall für den Trend. Gültige Werte: • Datum • wochentag • Stunde • Minute • Quartal • Wert • Woche • Jahr
Numerische Einheiten	Anzahl	Optional. Nur gültig, wenn `timeInterval`= *Minute* . Anzahl der Minuten, die in den Trend aufgenommen werden sollen. Standard: 1

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var ga = new GlideAggregate('incident');
ga.addAggregate('COUNT'); // Count all incidents opened each quarter
ga.addTrend('opened_at', 'quarter');
ga.query();
while(ga.next()) {
 gs.info([ga.getValue('timeref'), ga.getAggregate('COUNT')]);
}
```

Ausgabe:

```
3/2018, 9
4/2018, 2
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
1/2019, 38
2/2019, 310
```

Scoped GlideAggregate – getAggregate(String agg, String name)

Gibt den Wert eines Aggregats aus dem aktuellen Datensatz zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
agg	Zeichenfolge	Typ des Aggregats. Gültige Werte: • DURCHSCHNITT: Durchschnittswert des Ausdrucks. • ANZAHL: Anzahl der nicht-Null-Werte. • GROUP_CONCAT: Verkettet alle nicht-Null-Werte der Gruppe in aufsteigender Reihenfolge, verbindet sie mit einem Komma („,“) und gibt das Ergebnis als Zeichenfolge zurück. • GROUP_CONCAT_DISTINCT: Verkettet alle nicht-Null-Werte der Gruppe in aufsteigender Reihenfolge, entfernt Duplikate, verbindet sie mit einem Komma („,“) und gibt das Ergebnis als Zeichenfolge zurück. • MAX.: Größter oder maximaler Wert. • MIN.: Mindestwert. • STDDEV: Standardabweichung der Population. • SUMME: Summe aller Werte.
name	Zeichenfolge	Name des Felds, für das die Zusammenfassung durchgeführt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Wert der Zusammenfassung. Wenn die aggregierten Werte FX-Währungswerte sind, wird der zurückgegebene Wert im Format angegeben `<currency_code;currency_value>` , Z. B.: USD;134,980000 . **Hinweis:** Wenn das angegebene Feld FX-Währungswerte gemischter Währungstypen enthält, kann die Methode die Werte nicht aggregieren und gibt ein Semikolon (;) zurück.

Zeigt eine Zusammenfassung an, die die Anzahl der Datensätze in der Incident-Tabelle zurückgibt.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('COUNT');
count.query();
var incidents = 0;
if (count.next()) {
  incidents = count.getAggregate('COUNT');
}
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
//Number of incidents varies depending on the current state
//of the incident table
gs.info('Number of incidents: ' + incidents);
```

Ausgabe: Anzahl der Incidents: 63.

Zeigt die Zusammenfassung eines FX-Währungsfelds an.

```
var ga = new GlideAggregate('laptop_tracker');
ga.addAggregate('SUM', 'cost');
ga.groupBy('name');
ga.query();
while (ga.next()) {
  gs.info('Aggregate results ' + ga.getValue('name') + ' => ' + ga.getAggregate('SUM', 'cost'));
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: Aggregate results Apple MacBook Air => USD;1651.784280000000
*** Script: Aggregate results Apple MacBook Pro => USD;1651.784280000000
*** Script: Aggregate results Dell XPS => USD;470.852672000000
*** Script: Aggregate results LG =>
*** Script: Aggregate results Samsung Galaxy => USD;225.320000000000
*** Script: Aggregate results Surface3 => USD;2895.560369520000
*** Script: Aggregate results Toshiba => USD;9385.202875800000
```

Scoped GlideAggregate – getAggregateEncodedQuery()

Ruft die erforderliche Abfrage ab, um die aktuelle Zusammenfassung zurückzugeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Codierte Abfrage zum Abrufen des Aggregats.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
count.groupBy('category');
count.query();
while (count.next()) {
   gs.info(count.getAggregateEncodedQuery());
}
```

Ausgabe:

```
category=database
category=hardware
category=inquiry
category=network
category=request
category=software
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Scoped GlideAggregate – getEncodedQuery()

Ruft die verschlüsselte Abfrage ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Codierte Abfrage.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
count.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
count.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
count.groupBy('category');
count.query();
gs.info(count.getEncodedQuery());
```

Ausgabe:

```
ORDERBYcategory^GROUPBYcategory
```

Scoped GlideAggregate – getRowCount()

Ruft die Anzahl der Zeilen im GlideAggregate-Objekt ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Anzahl	Anzahl der Zeilen im GlideAggregate-Objekt.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
  count.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
  count.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
  count.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
  count.groupBy('category');
  count.query();
  gs.info(count.getRowCount());
  while (count.next()) {
     var min = count.getAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
     var max = count.getAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
     var avg = count.getAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
     var category = count.category.getDisplayValue();
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    gs.info(category + " Update counts: MIN = " + min + " MAX = " + max + " AVG = " + avg);
}
```

Ausgabe:

```
6
Database Update counts: MIN = 8 MAX = 48 AVG = 28.0000
Hardware Update counts: MIN = 4 MAX = 14 AVG = 6.6250
Inquiry / Help Update counts: MIN = 0 MAX = 34 AVG = 6.5714
Network Update counts: MIN = 3 MAX = 37 AVG = 18.6000
Request Update counts: MIN = 5 MAX = 39 AVG = 13.4000
Software Update counts: MIN = 4 MAX = 98 AVG = 24.0000
```

Scoped GlideAggregate – getTableName()

Ruft den Tabellennamen ab, der diesem GlideAggregate-Objekt zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Tabellenname.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
count.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
count.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
count.groupBy('category');
count.query();
gs.info(count.getTableName());
```

Scoped GlideAggregate – getValue(String name)

Gibt den Wert des angegebenen Felds zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des Felds in der aktuellen Tabelle, das zurückgegeben werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert des angegebenen Felds. Gibt Null zurück, wenn ungültig (nicht Teil des Ergebnissatzes).

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
count.groupBy('category');
count.query();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
while (count.next()) {
  gs.info(count.getValue('category') + " category had " + count.getAggregate('MAX',
 'sys_mod_count') + " updates");
}
```

Ausgabe:

```
category had 12 updates
hardware category had 15 updates
inquiry category had 36 updates
network category had 37 updates
software category had 95 updates
```

Scoped GlideAggregate – groupBy(String name)

Gibt den Namen eines Feldes an, das zur Gruppierung der Zusammenfassungen verwendet werden soll.

Kann mehrfach aufgerufen werden, um mehrere Gruppenfelder festzulegen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des Felds.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
count.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
count.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
count.groupBy('category');
count.query();
while (count.next()) {
    var min = count.getAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
    var max = count.getAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
    var avg = count.getAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
    var category = count.category.getDisplayValue();
    gs.info(category + " Update counts: MIN = " + min + " MAX = " + max + " AVG = " + avg);
}
```

Ausgabe:

```
Database Update counts: MIN = 8 MAX = 48 AVG = 28.0000
Hardware Update counts: MIN = 4 MAX = 14 AVG = 6.6250
Inquiry / Help Update counts: MIN = 0 MAX = 34 AVG = 6.5714
Network Update counts: MIN = 3 MAX = 37 AVG = 18.6000
Request Update counts: MIN = 5 MAX = 39 AVG = 13.4000
Software Update counts: MIN = 4 MAX = 98 AVG = 24.0000
```

Scoped GlideAggregate – hasNext()

Bestimmt, ob weitere Datensätze im GlideAggregate-Objekt vorhanden sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Abfragesatz weitere Ergebnisse enthält. Mögliche Werte: • Wahr: Der Abfragesatz enthält weitere Ergebnisse. • Falsch: Keine weiteren Ergebnisse im Abfragesatz.

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
agg.groupBy('category');
agg.query();
while (agg.hasNext()) {
   agg.next();
   var avg = agg.getAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
   var category = agg.category.getDisplayValue();
   gs.info(category + ': AVG = ' + avg);
}
```

Ausgabe:

```
Database: AVG = 32.5000
Hardware: AVG = 12.0000
Inquiry / Help: AVG = 7.6667
Network: AVG = 24.0000
Request: AVG = 16.4000
Software: AVG = 27.0833
```

Scoped GlideAggregate – next()

Wechselt zum nächsten Datensatz im GlideAggregate.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Abfragesatz weitere Ergebnisse enthält. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Wahr: Der Abfragesatz enthält weitere Ergebnisse. • Falsch: Keine weiteren Ergebnisse im Abfragesatz.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('COUNT');
count.query();
var incidents = 0;
if (count.next()) {
  incidents = count.getAggregate('COUNT');
  gs.info(incidents);
}
```

Scoped GlideAggregate – orderBy(String name)

Ordnet die Zusammenfassungen mit dem Wert des angegebenen Feldes an. Das Feld wird auch der Liste „Gruppieren nach“ hinzugefügt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des Feldes, nach dem die Zusammenfassungen sortiert werden sollen. Alternativ können Sie eine Glidefunktion bereitstellen, um die Aggregate anzuordnen, z. B. `Glidefunktion:length(short_description)`. Weitere Informationen zu Glidefunktionen finden Sie unter Glidefunktionsvorgänge.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count', 'category');
agg.orderBy('category');
agg.query();
while (agg.next()) {
  var category = agg.category;
  var count = agg.getAggregate('count', 'category');
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
  agg2.addAggregate('count', 'category');
  agg2.orderBy('category');
  gs.info(category + ": Current number of incidents:" + count);
}
```

Ausgabe:

```
database: Current number of incidents:2
hardware: Current number of incidents:8
inquiry: Current number of incidents:28
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
network: Current number of incidents:5
request: Current number of incidents:5
software: Current number of incidents:11
```

Scoped GlideAggregate – orderByAggregate(String agg, String fieldName)

Ordnet die Zusammenfassungen basierend auf der angegebenen Zusammenfassung und dem angegebenen Feld an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
agg	Zeichenfolge	Zusammenfassungstyp.
fieldName	Zeichenfolge	Name des Feldes, das zusammengefasst werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
ga.addAggregate('COUNT', 'category');
ga.orderByAggregate('count', 'category');
ga.query();
while(ga.next()) {
  gs.info('Category: ' + ga.category + ' ' + ga.getAggregate('COUNT', 'category'));
}
```

Ausgabe:

```
Category: inquiry 18
Category: software 11
Category: hardware 7
Category: network 5
Category: request 5
Category:  4
Category: database 2
```

Scoped GlideAggregate – orderByDesc(String name)

Sortiert die Zusammenfassungen in absteigender Reihenfolge basierend auf dem angegebenen Feld. Das Feld wird auch der Gruppieren-nach-Liste hinzugefügt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des Felds.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count', 'category');
agg.orderByDesc('category');
agg.query();
while (agg.next()) {
  var category = agg.category;
  var count = agg.getAggregate('count', 'category');
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
  agg2.addAggregate('count', 'category');
  agg2.orderBy('category');
  gs.info(category + ": Current number of incidents:" + count);
}
```

Ausgabe:

```
software: Current number of incidents:11
request: Current number of incidents:5
network: Current number of incidents:5
inquiry: Current number of incidents:28
hardware: Current number of incidents:8
database: Current number of incidents:2
```

Scoped GlideAggregate – query()

Gibt die Abfrage aus und ruft die Ergebnisse ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('COUNT');
count.query();
var incidents = 0;
if (count.next()) {
   incidents = count.getAggregate('COUNT');
}
gs.info('Number of incidents: ' + incidents);
```

Bereichsbezogenes GlideAggregate – setAggregateWindow(Number firstRow, Number lastRow)

Begrenzt die Anzahl der Zeilen aus der Tabelle, die in die Aggregatabfrage aufgenommen werden sollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
firstRow	Anzahl	Null-basierter Index der ersten Zeile, die in die Aggregatabfrage aufgenommen werden soll, einschließlich.
letzte Reihe	Anzahl	Null-basierter Index der letzten Zeile, die in die Aggregatabfrage aufgenommen werden soll, exklusiv.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Druckt die Anzahl jeder Kategorie für die ersten zehn Datensätze in der Tabelle „Incident“ [Incident].

```
var incidentGroup = new GlideAggregate('incident');
incidentGroup.addAggregate('COUNT', 'category');
incidentGroup.setAggregateWindow(0, 10);
incidentGroup.query();
while (incidentGroup.next()) {
  var incidentCount = incidentGroup.getAggregate('COUNT', 'category');
  gs.info('{0} count: {1}', [incidentGroup.getValue('category'), incidentCount]);
}
```

Ausgabe:

```
database count: 1
Hardware count: 1
inquiry count: 7
software count: 1
```

Scoped GlideAggregate – setGroup(Boolean b)

Legt fest, ob die Rückgabeergebnisse gruppiert werden sollen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
b	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ergebnisse gruppiert werden sollen. Gültige Werte: • Wahr: Gruppieren Sie die Ergebnisse. • Falsch: Gruppieren Sie die Ergebnisse nicht.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var ga = new GlideAggregate('incident');
ga.addAggregate('COUNT', 'category');

ga.setGroup(true);
ga.groupBy("category");

ga.query();

while(ga.next()) {
  gs.info('Category ' + ga.category + ' ' + ga.getAggregate('COUNT', 'category'));
  }
```

Ausgabe:

```
Category database 2
Category hardware 7
Category inquiry 18
Category network 5
Category request 5
Category software 11
```

Bereichsbezogenes GlideAggregat – setIntervalYearIncluded (boolescher Wert b)

Legt fest, ob Ergebnisse nach Jahr für Wochentagstrends gruppiert werden sollen. Diese Trends werden mit erstellt `AddTrend()` Methode mit `dayofweek`Zeitintervall.

Abhängigkeit: Bereichsbezogenes GlideAggregat – addTrend('<fieldName>', 'dayofweek') .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
b	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Jahr für einen Trend mit einem Wochentag-Zeitintervall eingeschlossen werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Wochentagsergebnisse nach Jahr gruppieren. • Falsch: Jahr aus Zeitintervallergebnissen ausschließen. Standardwert: wahr

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Incidents gezählt werden, die in den letzten sechs Monaten erstellt wurden. Die Incidents werden nach Wochentag getrennt, jedoch nicht nach Jahr. Zum Beispiel würden die Standardergebnisse für Donnerstag das Jahr enthalten, z. B. `Donnerstag/2023: 16` .

```
var incidentGroup = new GlideAggregate('incident');
incidentGroup.addEncodedQuery("sys_created_onRELATIVEGT@month@ago@6");
incidentGroup.addTrend('sys_created_on', 'dayofweek');
incidentGroup.addAggregate('COUNT');
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
incidentGroup.setIntervalYearIncluded(false);
incidentGroup.query();
while (incidentGroup.next()) {
   gs.info(incidentGroup.getValue('timeref') + ': ' + incidentGroup.getAggregate('COUNT'))};
```

Ausgabe:

```
Sunday: 1
Monday: 15
Tuesday: 1
Wednesday: 7
Thursday: 16
Saturday: 1
```

GlideApplicationProperty: Bereichsbezogen, Global

Die `GlideApplicationProperty` Die API bietet Methoden zum Abrufen und Festlegen von Anwendungseigenschaftswerten für eine bestimmte Domäne.

Anwendungseigenschaften ermöglichen Service Providern die Anpassung der Anwendungsfunktionalität basierend auf der Domäne. Anstatt nur eine einzelne Systemeigenschaft (Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties]) zu haben, die die Funktionalität für alle Domänen und Anwender definiert, können Anwendungseigenschaften implementiert werden, um die Funktionalität für bestimmte Domänen zu definieren.

Um auf diese API zuzugreifen, müssen Sie das Plugin „Domänensupport – Domänenerweiterungs-Installationsprogramm“ (com.glide.domain.msp_extensions.installer) aktivieren.

Weitere Informationen zu domänenspezifischen Anwendungseigenschaften finden Sie unter Domänengetrennte Anwendungseigenschaften .

GlideApplicationProperty – getValue(Zeichenfolgenname, ZeichenfolgendomainSysId)

Gibt den Wert für die angegebene Anwendungseigenschaft und die sys_ID der Domäne zurück

Die Liste der verfügbaren Anwendungseigenschaften befindet sich in den Tabellen Anwendungseigenschaften [sys_Application_property] und Anwendungseigenschaftswerte [sys_Application_property_value].

Hinweis: Wenn die angegebene Domäne eine untergeordnete Domäne ist und keine Anwendungseigenschaft für die untergeordnete Domäne vorhanden ist, gibt die Methode die Eigenschaft der übergeordneten Domänenanwendung zurück, falls verfügbar.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name der zurückzugebenden Anwendungseigenschaft. **Hinweis:** Wenn die Anwendung nicht global ist, müssen Sie dem Namen der sys_Application_property den Umfang der Anwendung vorangestellen.
domainSysId	Zeichenfolge	Optional. SYS_ID der Domäne, die der Anwendungseigenschaft zugeordnet ist. Standard: Sitzungsdomäne

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert der angegebenen Anwendungseigenschaft für die angegebene Domäne. Wenn *domainSysId* Wird im Anruf nicht übergeben und gibt dann die Sitzungsdomäne zurück. Wenn die angegebene Anwendungseigenschaft nicht vorhanden ist, wird der Wert der Systemeigenschaft mit demselben Namen zurückgegeben. Wenn der Anwender keine Zugriffsrechte für die angegebene Domäne hat, löst eine Ausnahme aus, und es wird kein Wert zurückgegeben.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie eine neue Anwendungseigenschaft erstellen und ihren Wert für ACME- und Cisco-Domänen überschreiben.

```
var MY_APP_PROP_NAME = 'my-app-prop';
var ACME_DOMAIN_ID = 'c90d4b084a362312013398f051272c0d';
var CISCO_DOMAIN_ID = 'c90f91924a362312001bdefae0f35d68';

// create a new app_config entry:
var now_GR = new GlideRecord('sys_application_property');
now_GR.name = MY_APP_PROP_NAME;
now_GR.default_value = 'my-app-prop-default_value';
now_GR.insert();

// Override the value for ACME domain, catch exception if user can't access the specified
 domain
try {
  GlideApplicationProperty.setValue(MY_APP_PROP_NAME, 'prop-value-ACME',
 ACME_DOMAIN_ID);
  gs.info('Value for ACME domain: ' +
 GlideApplicationProperty.getValue(MY_APP_PROP_NAME, ACME_DOMAIN_ID));
} catch (ex) {
  gs.info('Exception: ' + ex);
}

// Override the value for Cisco domain -- assuming that the current session domain is Cisco.
 Notice that we don't pass domain-id explicitly
session.setDomainID(CISCO_DOMAIN_ID); // NOTE: this API is not available from non-global
 scope (use domain-picker to switch to Cisco)
gs.info('Domain: ' + session.getCurrentDomainID());
GlideApplicationProperty.setValue(MY_APP_PROP_NAME, 'prop-value-Cisco');
gs.info('Value for current session (Cisco) domain: ' +
 GlideApplicationProperty.getValue(MY_APP_PROP_NAME));
```

Ausgabe:

```
*** Script: Value for ACME domain: prop-value-ACME
*** Script: Domain: c90f91924a362312001bdefae0f35d68
*** Script: Value for current session (Cisco) domain: prop-value-Cisco
```

GlideApplicationProperty – setValue(Zeichenfolgenname, Zeichenfolgenwert, ZeichenfolgendomainSysId)

Speichert den angegebenen Wert in der angegebenen Anwendungseigenschaft für die angegebene Domäne oder die aktuelle Sitzungsdomäne, falls nicht angegeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Im Folgenden finden Sie Richtlinien für die Verwendung dieser Methode:

- Die Anwendungseigenschaft wird nicht erstellt, wenn ihr Name eine der folgenden Zeichenfolgen enthält:
  - glide.properties.blacklist
  - glide.properties.no_db_override
  - glide.properties.safe_overrides
  - glide.properties.maint_write_roles
- Die Anwendungseigenschaft wird nicht erstellt, wenn eine Systemeigenschaft mit demselben Namen vorhanden ist und die Systemeigenschaft als privat markiert ist.
- Die Anwendungseigenschaft wird nicht erstellt, wenn eine Systemeigenschaft vorhanden ist und die Anwendungseigenschaft nicht darauf verweist.
- Dem Namen der Anwendungseigenschaft in der Tabelle „sys_Application_property“ wird der Anwendungsbereich vorangestellt, wenn er nicht global ist.
- Diese Methode kann nicht aus einem anderen Bereich aufgerufen werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name der zu speichernden Anwendungseigenschaft. **Hinweis:** Wenn die Anwendung nicht global ist, müssen Sie dem Namen der sys_Application_property den Umfang der Anwendung vorangestellen.
Wert	Zeichenfolge	Wert, der in der angegebenen Anwendungseigenschaft gespeichert werden soll.
domainSysId	Zeichenfolge	Optional. SYS_ID der Domäne, die der Anwendungseigenschaft zugeordnet ist. Standard: Aktuelle Sitzungsdomäne

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Speichervorgang erfolgreich war. Gültige Werte: • Wahr: Wert wurde erfolgreich gespeichert. • Falsch: Ein Fehler ist aufgetreten, und die Anwendungseigenschaft wurde nicht erstellt/aktualisiert. Wenn der Anwender keine Zugriffsrechte für die angegebene Domäne hat, löst eine Ausnahme aus, und es wird kein Wert zurückgegeben.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie eine neue Anwendungseigenschaft erstellen und ihren Wert für ACME- und Cisco-Domänen überschreiben.

```
var MY_APP_PROP_NAME = 'my-app-prop';
var ACME_DOMAIN_ID = 'c90d4b084a362312013398f051272c0d';
var CISCO_DOMAIN_ID = 'c90f91924a362312001bdefae0f35d68';
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// create a new app_config entry:
var now_GR = new GlideRecord('sys_application_property');
now_GR.name = MY_APP_PROP_NAME;
now_GR.default_value = 'my-app-prop-default_value';
now_GR.insert();

// Override the value for ACME domain, catch exception if user can't access the specified
 domain
try {
  GlideApplicationProperty.setValue(MY_APP_PROP_NAME, 'prop-value-ACME',
 ACME_DOMAIN_ID);
  gs.info('Value for ACME domain: ' +
 GlideApplicationProperty.getValue(MY_APP_PROP_NAME, ACME_DOMAIN_ID));
} catch (ex) {
  gs.info('Exception: ' + ex);
}

// Override the value for Cisco domain -- assuming that the current session domain is Cisco.
 Notice that we don't pass domain-id explicitly
session.setDomainID(CISCO_DOMAIN_ID); // NOTE: this API is not available from non-global
 scope (use domain-picker to switch to Cisco)
gs.info('Domain: ' + session.getCurrentDomainID());
GlideApplicationProperty.setValue(MY_APP_PROP_NAME, 'prop-value-Cisco');
gs.info('Value for current session (Cisco) domain: ' +
 GlideApplicationProperty.getValue(MY_APP_PROP_NAME));
```

Ausgabe:

```
*** Script: Value for ACME domain: prop-value-ACME
*** Script: Domain: c90f91924a362312001bdefae0f35d68
*** Script: Value for current session (Cisco) domain: prop-value-Cisco
```

GlideappCalculationHelper – Global

Die `GlideappCalculationHelper` API ist ein skriptfähiges Objekt, das Methoden bereitstellt, die einer vorhandenen Anforderung Elemente hinzufügen oder die Neuberechnung des Preises einer Anforderung anfordern.

Die Methoden für diese API werden in globalen serverseitigen Skripts (Skripteinbindungen, Business Rules usw.) verwendet. Derzeit gibt es keinen Support für bereichsbezogene Anwendungen.

GlideappCalculationHelper – addItemToExistingRequest(String requestID, String catalogID, String quantity)

Fügt einer vorhandenen Anforderung ein bestimmtes Katalogelement hinzu. Diese API sollte nur verwendet werden, bevor eine Anforderung (REQ) genehmigt wird. Nachdem die Anforderung genehmigt wurde, wird der RITM-Prozess nicht initiiert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
requestID	Zeichenfolge	SYS_ID der Anforderung, der die Katalogelemente hinzugefügt werden sollen
catalogID	Zeichenfolge	SYS_ID des Katalogelements, das der Anforderung hinzugefügt werden soll

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
quantity	Zeichenfolge	Nummer (Menge) des angegebenen Katalogelements, das der Anforderung hinzugefügt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var catItemId = "04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd";
var requestId = "6eed229047801200e0ef563dbb9a71c2";
var helper = new GlideappCalculationHelper();
helper.addItemToExistingRequest(requestId, catItemId, "1");
```

GlideappCalculationHelper – rebalanceRequest(String requestID)

Berechnet den Preis aller Artikel in einer angegebenen Anforderung neu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
requestID	Zeichenfolge	SYS_ID der Anforderung, für die der Preis neu berechnet werden soll

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var catItemId = "04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd";
var requestId = "6eed229047801200e0ef563dbb9a71c2";
var helper = new GlideappCalculationHelper();
//Add an item to the request
helper.addItemToExistingRequest(requestId, catItemId, "1");
//Re-calculate the price of the request after adding the item
helper.rebalanceRequest(requestId);
```

GlideCalendarDateTime – Umfang (Veraltet)

Die `GlideCalendarDateTime` Die Klasse bietet Methoden zum Ausführen von Vorgängen für GlideCalendarDateTime-Objekte, z. B. Instanziierung von GlideCalendarDateTime-Objekten oder Arbeiten mit Glide_date_time-Feldern.

Diese API ist veraltet. Verwenden Sie GlideDateTime Stattdessen API.

GlideCertificateEncryption – Global

Die `GlideCertificateEncryption` Die API stellt Methoden zum Verschlüsseln von Zertifikaten bereit.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie diese Methoden, um einen Hash für das Zertifikat zu generieren, Daten mit einem privaten Schlüssel zu signieren und einen Nachrichtenauthentifizierungscode zu generieren.

GlideCertificateEncryption – GlideCertificateEncryption()

Instantiiert ein GlideCertificateEncryption-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um den `GlideCertificateEncryption()`-Konstruktor in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie den entsprechenden bereichsbezogenen Konstruktor: CertificateEncryption() .

GlideCertificateEncryption – generateMac(String key, String algorithm, String data)

Erzeugt den Message Authentication Code (MAC), mit dem eine Nachricht authentifiziert wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Schlüssel zum Signieren der Nachricht. Muss Base64-codiert sein.
algorithm	Zeichenfolge	Algorithmus zum Generieren des MAC: HmacSHA256, HmacSHA1, HmacMD5 usw.
Daten	Zeichenfolge	Zu verarbeitende Daten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	MAC im base64-Format.

```
var mac = new GlideCertificateEncryption;
var key = "sample_key";
key = GlideStringUtil.base64Encode(key);
mac.generateMac(key, "HmacSHA256", "sample_data");
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `generateMac()`-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: generateMac() .

GlideCertificateEncryption – getThumbPrint(String certificateID, string algorithm)

Erzeugt einen Hash (SHA-1, SHA-256 usw.) für das Zertifikat von Trust Store Cert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
certificateID	Zeichenfolge	sys_id des Zertifikatdatensatzes in der Tabelle „X.509-Zertifikat“ [sys_certificate].
algorithm	Zeichenfolge	SHA-1, SHA-256 usw.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Fingerabdruck im base64-Format.

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `getThumbPrint()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getThumbPrint().

GlideCertificateEncryption – getThumbPrintFromKeystore(String certificateID, String alias, String algorithm)

Erzeugt einen Hash (SHA-1, SHA-256 usw.) für das Zertifikat aus dem Schlüsselspeichereintrag.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
certificateID	Zeichenfolge	sys_id des Zertifikatdatensatzes in der Tabelle „X.509-Zertifikat“ [sys_certificate].
alias	Zeichenfolge	Aliasname für das Zertifikat.
algorithm	Zeichenfolge	SHA-1, SHA-256 usw.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Fingerabdruck im base64-Format.

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `getThumbPrintFromKeystore()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getThumbPrintFromKeystore().

GlideCertificateEncryption – sign(String certificateID, String alias, String aliaspassword, String algorithm, String datatosign)

Signiert die Daten mit dem privaten Schlüssel und dem angegebenen Algorithmus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
certificateID	Zeichenfolge	sys_id des Zertifikatdatensatzes in der Tabelle „X.509-Zertifikat“ [sys_certificate].
alias	Zeichenfolge	Privater Schlüsselname.
aliaspassword	Zeichenfolge	Passwort für den privaten Schlüssel.
datatosign	Zeichenfolge	Daten, die signiert werden sollen.
algorithm	Zeichenfolge	SHA-1, SHA-256 usw.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Signierte Daten im base64-Format.

```
var gce = new GlideCertificateEncryption;
gce.sign("recordID", "alias", "password", "SHA-1", "sign this data");
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `sign()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: sign().

GlideConversation – Global

Die `GlideConversation` Die API bietet Methoden für den Zugriff auf Informationen in einem Connect Nachricht.

Wichtig:

Ab dem Paris-Release erhält der Connect-Support keine Erweiterungen mehr und Fehlerbehebungen nur noch, wenn sie Priorität haben. Möglicherweise lohnt sich ein Wechsel zu ServiceNow® Erweiterte Arbeitszuweisung und Mitarbeiterchat im Arbeitsbereich, um Service Desk-Mitarbeitern automatisch Chat-Anfragen und andere Arbeitselemente zuzuweisen. Weitere Informationen finden Sie unter Wechseln Sie von Connect-Support zu Erweiterte Arbeitszuweisung und Mitarbeiterchat .

Greifen Sie über ein globales Objekt (Konversation) auf GlideConversation-Eigenschaften zu, das nur in Connect-Aktionsbedingungen und -Skripts verfügbar ist.

Connect-Konversationen werden in der Tabelle „Live-Gruppenprofil“ [live_group_profile] gespeichert.

GlideConversation – description

Die Konversationsbeschreibung.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
description	Zeichenfolge	Die Konversationsbeschreibung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var c= conversation.description;
```

GlideConversation – document

Die sysID des Dokuments, das der Konversation zugeordnet ist.

Dieses Feld ist für Feed-Konversationenen festgelegt und enthält die SysID des besprochenen Datensatzes.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
document	GlideRecord	Das der Konversation zugeordnete Dokument.

GlideConversation – name

Der Name der Konversation.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Der Name der Konversation.

```
var c= conversation.name;
```

GlideConversation – queueEntry

Der Warteschlangeneintrag, der der Konversation zugeordnet ist.

Der Warteschlangeneintrag ist ein Referenzfeld, das auf die Tabelle chat_queue_entry verweist. Dieses Feld ist nur für Supportkonversationen verfügbar. Der Chat-Eintrag in der Warteschlange wird verwendet, um den Status der Konversation zu verfolgen. Diese Eigenschaft wird nicht geändert, wenn ein Incident-Datensatz aus der Supportkonversation mithilfe der *`newRecord()`*-Methode erstellt wird.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
queueEntry	GlideRecord	Der Warteschlangeneintrag, der der Konversation zugeordnet ist.

```
var c= conversation.queueEntry;
```

GlideConversation – sys_id

Die sys_id der Konversation.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
sys_id	Zeichenfolge	Die sys_id der Konversation.

```
var c= conversation.sys_id;
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideConversation – table

Der Name der Tabelle, die den besprochenen Datensatz enthält.

Dieses Feld ist für Feed-Konversationen festgelegt und auf die Tabelle gesetzt, die den Datensatz enthält.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
table	Zeichenfolge	Der Name der Tabelle, die den besprochenen Datensatz enthält.

```
var c= conversation.table;
```

GlideConversation – type

Der Konversationstyp.

Dies ist nicht der Nachrichtentyp.

Connect unterstützt die folgenden Typen.

- Peer-Direct-Konversationen, die aus Nachrichten zwischen zwei Benutzern bestehen.
- Connect-Group-Konversationen, die aus Nachrichten zwischen mehr als zwei Benutzern bestehen.
- support – Connect-Support-Konversationen
- Feed-Record-Konversationen, die aus Nachrichten bestehen, die Kommentaren und Arbeitsnotizen zu einem bestimmten Datensatz entsprechen.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
Typ	Zeichenfolge	Der Konversationstyp.

```
var c= conversation.type;
```

GlideCurrency-Code: Bereichsbezogen, global

Die `GlideCurrency-Code` Die API bietet Methoden zum Konvertieren von alphabetischen und numerischen ISO 4217-Codes für eine Währung.

Währungscodeinformationen sind auch in der Tabelle „Währung“ [fx_currency] verfügbar, aber diese API verfügt über ein integriertes Caching, das die an fx_currency ausgegebenen Abfragen minimiert.

Verwenden Sie diese API, um mit Drittanbieter-APIs zu arbeiten, die numerische Währungscodes verwenden, z. B. Kreditkartennetzwerksysteme.

Diese API erfordert das Plugin „FX Currency“ (com.Glide.currcy2), das standardmäßig verfügbar ist. Diese API wird in bereitgestellt `sn_currency` Namespace.

GlideCurrency-Code – getCurrency-Code(ZeichenfolgennummernCode)

Gibt den entsprechenden alphabetischen Währungscode für einen bestimmten numerischen Währungscode zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nummerncode	Zeichenfolge	Numerischer ISO 4217-Währungscode.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Alphabetischer ISO 4217-Währungscode.

Dieses Beispiel gibt den alphabetischen Währungscode für die angegebene Währung zurück.

```
gs.info(sn_currency.GlideCurrencyCode.getCurrencyCode("840"));
```

Ausgabe:

```
USD
```

GlideCurrency Code – getNumericCurrency(ZeichenfolgenbuchstabenCode)

Gibt den entsprechenden numerischen Währungscode für einen bestimmten alphabetischen Währungscode zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
LetterCode	Zeichenfolge	Alphabetischer ISO 4217-Währungscode.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Numerischer ISO 4217-Währungscode.

Dieses Beispiel gibt den numerischen Währungscode für US-Dollar (USD) zurück.

```
gs.info(sn_currency.GlideCurrencyCode.getNumericCurrencyCode("USD"));
```

Ausgabe:

```
840
```

GlideCurrency-Konfig – Umfang

Die `GlideCurrency-Konfig` Die API bietet Methoden zum Abrufen verschiedener Konfigurationsinformationen für FX-Währungsfelder.

Sie können Informationen für ein bestimmtes FX-Währungsfeld abrufen, indem Sie aufrufen GlideCurrency-Konfig (Objekt Ed) Konstruktor, der dem instanziierten Objekt ein bestimmtes FX-Währungsfeld zuordnet. Beim Aufrufen der verschiedenen `GlideCurrency-Konfig()` Methoden: Wenn ein Datensatz in der Tabelle „FX-Währungskonfiguration“ [fx_Configuration] für das Feld „FX-Währung“ vorhanden ist, wird der angeforderte Wert zurückgegeben. Wenn ein Datensatz oder Feld nicht verfügbar ist,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

wird der Standardwert zurückgegeben. Sie können auch die Standardkonfigurationswerte für FX-Währungen abrufen, indem Sie aufrufen GlideCurrency-Konfig() Konstruktor.

Weitere Informationen zur Konfiguration der FX-Währung finden Sie unter Felder für Devisenwährung einrichten und Betrieb .

Diese Klasse wird ausgeführt in `sn_currency` Namespace.

Glidecurrency cyConfig: GlideCurrency cyConfig()

Instanziiert ein GlideCurrency Config-Objekt, das den Abruf globaler standardmäßiger FX-Währungskonfigurationsinformationen ermöglicht.

Beim Aufrufen der verfügbaren Methoden für diesen Typ des GlideCurrency-Config-Objekts sind die Rückgabewerte die globalen FX-Währungen-Standardwerte aus den Systemeigenschaften. Wenn in den Systemeigenschaften kein globaler Standard definiert ist, wird ein hartcodierter Standard zurückgegeben (dies kann auch ein leerer Wert sein, wenn er nicht konfiguriert ist).

Dieses Objekt enthält keine Konfigurationsinformationen für ein bestimmtes FX-Währungsfeld. Verwenden Sie zum Abrufen bestimmter Informationen zum Feld „FX-Währung“ GlideCurrency-Konfig (Objekt Ed) Konstruktor.

Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren der globalen Einstellungen für FX-Währungen .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig();
```

Glidecurrency cyConfig – GlideCurrency cyConfig (Objekt Ed)

Instanziiert ein GlideCurrency-Config-Objekt, das den Abruf der Konfigurationsinformationen für ein bestimmtes FX-Währungsfeld ermöglicht.

Beim Aufrufen der verfügbaren Methoden für diesen Typ des GlideCurrency Config-Objekts stammen die Rückgabewerte aus dem Datensatz „fx-Währungskonfiguration“ [fx_Configuration], der dem Feld „FX-Währung“ zugeordnet ist, wenn ein Datensatz vorhanden ist. Wenn kein Datensatz vorhanden ist, werden Standardwerte zurückgegeben.

Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren der globalen Einstellungen für FX-Währungen .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ed	GlideElementDescriptor	GlideElementDescriptor-Objekt des Felds „FX-Währung“, das dem GlideCurrency-Objekt zugeordnet werden soll.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
```

GlideCurrency-Config – getAggregationSource()

Gibt den Zusammenfassungsquellenwert für ein FX-Währungsfeld zurück.

Wenn in einem vorhandenen FX-Währungsfeld aufgerufen wird, das über einen entsprechenden Datensatz für die FX-Währungskonfiguration [fx_Configuration] verfügt, wird der Wert des Felds „Zusammenfassungsquelle“ (Aggregation_Source) zurückgegeben. Andernfalls wird bei einem neuen Datensatz ein Standardwert zurückgegeben.

Weitere Informationen zur Zusammenfassungsquelle finden Sie unter Geben Sie das Tabellenfeld und seine Währungsparameter an .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Quelle der Werte für Zusammenfassungen. Der zurückgegebene Wert hängt vom Konstruktor ab, der zum Instanziieren des Objekts verwendet wird. • `GlideCurrency-Konfig (Objekt Ed)` : Wenn ein fx_Configuration-Datensatz vorhanden ist, gibt das Feld „aggregation_Source“ aus dem fx_Configuration-Datensatz zurück, der dem FX-Währungsfeld zugeordnet ist, das vom im Konstruktor übergebenen GlideElementDescriptor angegeben wird. Wenn kein fx_Configuration-Datensatz vorhanden ist, folgt dem `GlideCurrency-Konfig()` Regeln. • `GlideCurrency-Konfig()` : Wenn festgelegt, wird der Wert im Feld „Glide.currency 2.Aggregation_Source“ in den Systemeigenschaften zurückgegeben. Andernfalls wird ein hartcodierter Standard von zurückgegeben `Referenz` . Mögliche Werte: • Standard • AS_entered • Referenz

Dieses Codebeispiel gibt die Standardzusammenfassungsquelle zurück.

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig();
var curr_agg_source = cur_config.getAggregationSource();
```

Dieses Codebeispiel gibt die Zusammenfassungsquelle für ein bestimmtes FX-Währungsfeld zurück.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_agg_source = cur_config.getAggregationSource();
```

GlideCurrency-Config – getConversionDateSource()

Gibt das Feld zurück, das als Quelle von Datum und Uhrzeit für die Währungsumrechnung verwendet wird.

Wenn in einem vorhandenen FX-Währungsfeld aufgerufen wird, das über einen entsprechenden Datensatz für die FX-Währungskonfiguration [fx_Configuration] verfügt, wird der Wert des Felds „Konvertierungsdatumsquelle“ (Conversion_date_Source) zurückgegeben. Andernfalls wird bei einem neuen Datensatz „null“ zurückgegeben.

Weitere Informationen zum Feld Konvertierungsdatumsquelle finden Sie unter Identifizieren Sie die Kurstabelle und die Datumsquelle für Währungsumrechnungen .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Feld im Datensatz, das als Konvertierungsdatumsquelle verwendet wird. Der zurückgegebene Wert hängt vom Konstruktor ab, der zum Instanziieren des Objekts verwendet wird. • `GlideCurrency-Konfig (Objekt Ed)` : Wenn ein fx_Configuration-Datensatz vorhanden ist, gibt das Feld „Conversion_date_Source“ aus dem fx_Configuration-Datensatz zurück, der dem FX-Währungsfeld zugeordnet ist, das vom im Konstruktor übergebenen GlideElementDescriptor angegeben wird. Wenn kein fx_Configuration-Datensatz vorhanden ist, folgt dem `GlideCurrency-Konfig()` Regeln. • `GlideCurrency-Konfig()` : Gibt Zurück `Null` .

Dieses Codebeispiel gibt die Konvertierungsdatumsquelle für ein bestimmtes FX-Währungsfeld zurück.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_conv_date_src = cur_config.getConversionDateSource();
```

GlideCurrency-Config – getDisplayDigits()

Gibt die Anzahl der Ziffern zurück, die für ein FX-Währungsfeld angezeigt werden sollen.

Wenn in einem vorhandenen FX-Währungsfeld aufgerufen wird, das über einen entsprechenden Datensatz für die FX-Währungskonfiguration [fx_Configuration] verfügt, wird der Wert des Felds „Anzeigenziffern“ (Display_Digits) zurückgegeben. Andernfalls wird bei einem neuen Datensatz ein Standardwert zurückgegeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Anzahl	Anzahl der Ziffern, die für das Feld „FX-Währung“ angezeigt werden sollen. Der zurückgegebene Wert hängt vom Konstruktor ab, der zum Instanziieren des Objekts verwendet wird. • `GlideCurrency-Konfig (Objekt Ed)` : Wenn ein fx_Configuration-Datensatz vorhanden ist, gibt den Wert des Felds „Display_Digits“ im Datensatz „fx-Währungskonfiguration“ [fx_Configuration] zurück, der dem FX-Währungsfeld zugeordnet ist, das vom im Konstruktor übergebenen GlideElementDescriptor angegeben wurde. Wenn kein fx_Configuration-Datensatz vorhanden ist, folgt dem `GlideCurrency-Konfig()` Regeln. • `GlideCurrency-Konfig()` : Wenn festgelegt, wird der Wert der Eigenschaft „Glide.currcy2.Display_digit“ in den Systemeigenschaften zurückgegeben. Andernfalls wird zurückgegeben `-1` .

Dieses Codebeispiel gibt die Standardanzahl der Anzeigenziffern zurück.

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig();
var curr_display_digits = cur_config.getDisplayDigits();
```

Dieses Codebeispiel gibt die Anzeigenziffern für ein bestimmtes FX-Währungsfeld zurück.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_display_digits = cur_config.getDisplayDigits();
```

GlideCurrency-Config – getDisplayValue()

Gibt den Währungscode zurück, der zum Konvertieren des FX-Währungswerts verwendet wird, wenn er in Listen und Berichten angezeigt wird.

Wenn in einem vorhandenen FX-Währungsfeld aufgerufen wird, das über einen entsprechenden Datensatz für die FX-Währungskonfiguration [fx_Configuration] verfügt, wird der Wert des Felds Währung des Anzeigewerts (Display_value) zurückgegeben. Andernfalls wird bei einem neuen Datensatz ein Standardwert zurückgegeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Währungscode, der zum Anzeigen des Felds „FX-Währung“ verwendet werden soll. Der zurückgegebene Wert hängt vom Konstruktor ab, der zum Instanziieren des Objekts verwendet wird. • `GlideCurrency-Konfig (Objekt Ed)` : Wenn ein fx_Configuration-Datensatz vorhanden ist, gibt das Feld Display_value, das den Währungscode enthält, aus dem fx_Configuration-Datensatz zurück, der dem FX-Währungsfeld zugeordnet ist, das vom im Konstruktor übergebenen GlideElementDescriptor angegeben wurde. Wenn kein fx_Configuration-Datensatz vorhanden ist, folgt dem `GlideCurrency-Konfig()` Regeln. • `GlideCurrency-Konfig()` : Wenn festgelegt, wird der Wert der Eigenschaft „Glide.currcy2.Display_value“ in den Systemeigenschaften zurückgegeben. Andernfalls wird zurückgegeben `AS_entered` . Mögliche Werte: • Standard: Globaler Standard. Dies ist der Wert in der Eigenschaft „Glide.currency cy2.Display_digit“. • AS_entered: Vom Anwender eingegebener Währungswert. • In_Session_currency: Währungswert, der in die Sitzungswährung konvertiert wird. Die Sitzungswährung basiert auf dem Gebietsschema des Anwenders. • In_reference_currency: Referenzwert, wenn berechnet und gespeichert. Andernfalls wird der Währungswert in die Referenzwährung konvertiert.

Dieses Codebeispiel gibt den Standardwährungscode zurück.

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig();
var curr_display_value = cur_config.getDisplayValue();
```

Dieses Codebeispiel gibt den Anzeigewährungscode für ein bestimmtes FX-Währungsfeld zurück.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_display_value = cur_config.getDisplayValue();
```

GlidewährcyConfig – getRateFilterRateTableField()

Gibt das Kurstabellenfeld zurück, das als Wechselkurstabellenfilter für ein FX-Währungsfeld verwendet wird.

Wenn in einem vorhandenen FX-Währungsfeld aufgerufen wird, das über einen entsprechenden Datensatz für die FX-Währungskonfiguration [fx_Configuration] verfügt, wird der Wert des Felds „Ratentabelle“ (rate_Filter_rate_table_field) zurückgegeben. Andernfalls wird bei einem neuen Datensatz ein Standardwert zurückgegeben.

Weitere Informationen zu Ratentabellenfiltern finden Sie unter Wählen Sie die Quoten- und Zieltabellenfelder aus, die zum Filtern verwendet werden .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Feld in der Ratentabelle, das zum Filtern der Ratentabellen-Datensätze verwendet wird. Der zurückgegebene Wert hängt vom Konstruktor ab, der zum Instanziieren des Objekts verwendet wird. • `GlideCurrency-Konfig (Objekt Ed)` : Wenn ein fx_Configuration-Datensatz vorhanden ist, gibt das Feld rate_Filter_rate_table_field aus dem fx_Configuration-Datensatz zurück, der dem FX-Währungsfeld zugeordnet ist, das vom im Konstruktor übergebenen GlideElementDescriptor angegeben wurde. Wenn kein fx_Configuration-Datensatz vorhanden ist, folgt dem `GlideCurrency-Konfig()` Regeln. • `GlideCurrency-Konfig()` : Gibt Zurück `Null` .

Dieses Codebeispiel gibt das Ratentabellenfeld zurück, das zum Filtern von Ratentabellendatensätzen für ein bestimmtes FX-Währungsfeld verwendet wird.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_reference_currency = cur_config.getRateFilterRateTableField();
```

GlideCurrency-Config – getRateFilterTargetTableField()

Gibt das Zieltabellenfeld zurück, das zum Filtern der Ratentabellendatensätze für ein FX-Währungsfeld verwendet wird.

Wenn in einem vorhandenen FX-Währungsfeld aufgerufen wird, das über einen entsprechenden Datensatz für die FX-Währungskonfiguration [fx_Configuration] verfügt, wird der Wert des Felds „Zieltabelle“ (rate_Filter_target_table_field) zurückgegeben. Andernfalls wird bei einem neuen Datensatz ein Standardwert zurückgegeben.

Weitere Informationen zu Ratentabellenfiltern finden Sie unter Wählen Sie die Quoten- und Zieltabellenfelder aus, die zum Filtern verwendet werden .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Feld in der Zieltabelle, das zum Filtern der Ratentabelle verwendet/verwendet wird. Der zurückgegebene Wert hängt vom Konstruktor ab, der zum Instanziieren des Objekts verwendet wird. • `GlideCurrency-Konfig (Objekt Ed)` : Wenn ein fx_Configuration-Datensatz vorhanden ist, gibt das Feld rate_Filter_target_table_field aus dem fx_Configuration-Datensatz zurück, der dem FX-Währungsfeld zugeordnet ist, das vom im Konstruktor übergebenen GlideElementDescriptor angegeben wurde. Wenn kein fx_Configuration-Datensatz vorhanden ist, folgt dem `GlideCurrency-Konfig()` Regeln. • `GlideCurrency-Konfig()` : Gibt Zurück `Null` .

Dieses Codebeispiel gibt den Standardquotenfilter und das Zieltabellenfeld zurück.

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig();
var curr_rate_filter = cur_config.getRateFilterTargetTableField();
```

Dieses Codebeispiel gibt den Kursfilter und das Zieltabellenfeld für ein bestimmtes FX-Währungsfeld zurück.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_rate_filter = cur_config.getRateFilterTargetTableField();
```

GlideCurrency-Config – getRateTable()

Gibt die Kurstabelle zurück, die zum Umrechnen der Währung für ein Feld „FX-Währung“ verwendet wird.

Wenn in einem vorhandenen FX-Währungsfeld aufgerufen wird, das über einen entsprechenden Datensatz für die FX-Währungskonfiguration [fx_Configuration] verfügt, wird der Wert des Felds „Ratentabelle“ (rate_Filter_rate_table_field) zurückgegeben. Andernfalls wird bei einem neuen Datensatz ein Standardwert zurückgegeben.

Weitere Informationen zu Wechselkurstabellen für FX-Währungen finden Sie unter Identifizieren Sie die Kurstabelle und die Datumsquelle für Währungsumrechnungen .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name der Kurstabelle, die für die Währungsumrechnung verwendet wird. Der zurückgegebene Wert hängt vom Konstruktor ab, der zum Instanziieren des Objekts verwendet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• `GlideCurrency-Konfig (Objekt Ed)` : Wenn ein fx_Configuration-Datensatz vorhanden ist, gibt das Feld rate_table_field aus dem fx_Configuration-Datensatz zurück, der dem FX-Währungsfeld zugeordnet ist, das vom im Konstruktor übergebenen GlideElementDescriptor angegeben wird. Wenn kein fx_Configuration-Datensatz vorhanden ist, folgt dem `GlideCurrency-Konfig()` Regeln. • `GlideCurrency-Konfig()` : Wenn festgelegt, wird der Wert der Eigenschaft „Glide.currcy2.System_rate_table“ aus den Systemeigenschaften zurückgegeben. Andernfalls wird zurückgegeben fx_System_rate .

Gibt die Standardratentabelle zurück.

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig();
var curr_rate_table = cur_config.getRateTable();
```

Gibt die Ratentabelle zurück, die für ein bestimmtes FX-Währungsfeld verwendet wird.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_rate_table = cur_config.getRateTable();
```

GlideCurrency-Config – getReferenceCurrency()

Gibt die Referenzwährung für ein FX-Währungsfeld zurück.

Wenn in einem vorhandenen FX-Währungsfeld aufgerufen wird, das über einen entsprechenden Datensatz für die FX-Währungskonfiguration [fx_Configuration] verfügt, wird der Wert des Felds „Referenzwährung“ (reference_currency) zurückgegeben. Andernfalls wird bei einem neuen Datensatz ein Standardwert zurückgegeben.

Weitere Informationen zur Referenzwährung finden Sie unter Legen Sie die Referenzwährung fest .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Referenzwährung als ISO-Währungscode. Der zurückgegebene Wert hängt vom Konstruktor ab, der zum Instanziieren des Objekts verwendet wird. • `GlideCurrency-Konfig (Objekt Ed)` : Wenn ein fx_Configuration-Datensatz vorhanden ist, gibt das Feld reference_currency aus dem fx_Configuration-Datensatz zurück, der dem FX-Währungsfeld zugeordnet ist, das vom im Konstruktor übergebenen GlideElementDescriptor

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	angegeben wurde. Wenn kein fx_Configuration-Datensatz vorhanden ist, folgt dem `GlideCurrency-Konfig()` Regeln. • `GlideCurrency-Konfig()` : Wenn festgelegt, wird der Wert der Systemeigenschaft glide.currency2.default_reference_currency zurückgegeben. Andernfalls wendet die Methode die folgenden Regeln in der angegebenen Reihenfolge an, um den Referenzwährungscode zu bestimmen: ◦ Wenn die Systemeigenschaft „Glide.System.reference_currency“ auf „wahr“ festgelegt ist, verwendet den Wert in der Systemeigenschaft „Glide.System.reference_currency.Code“. ◦ Der Wert in der Systemeigenschaft „Glide.System.locale“ (was eine Währung impliziert). ◦ Standardgebietsschema der Java Virtual Machine, auf der die Instanz ausgeführt wird.

Dieses Codebeispiel gibt die Standardreferenzwährung zurück.

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig();
var curr_reference_currency = cur_config.getReferenceCurrency();
```

Dieses Codebeispiel gibt die Referenzwährung für ein bestimmtes FX-Währungsfeld zurück.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_reference_currency = cur_config.getReferenceCurrency();
```

GlideCurrency-Config – getReferenceCurrency cySource()

Gibt die Referenzwährungsquelle für ein FX-Währungsfeld zurück.

Wenn in einem vorhandenen FX-Währungsfeld aufgerufen wird, das über einen entsprechenden Datensatz für die FX-Währungskonfiguration [fx_Configuration] verfügt, wird der Wert (Dot-Walk-Pfad) des Felds Referenzwährungsquelle (reference_currency_Source) zurückgegeben. Andernfalls wird bei einem neuen Datensatz ein Standardwert zurückgegeben.

Weitere Informationen zur Referenzwährungsquelle finden Sie unter Legen Sie die Referenzwährung fest .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Dot-Walk-Pfad des Felds, das als Referenzwährung verwendet wird/verwendet werden soll. Der zurückgegebene Wert hängt vom Konstruktor ab, der zum Instanziieren des Objekts verwendet wird. • `GlideCurrency-Konfig (Objekt Ed)` : Wenn ein fx_Configuration-Datensatz vorhanden ist, gibt das Feld reference_currency_Source aus dem fx_Configuration-Datensatz zurück, der dem FX-Währungsfeld zugeordnet ist, das vom im Konstruktor übergebenen GlideElementDescriptor angegeben wird. Wenn kein fx_Configuration-Datensatz vorhanden ist, folgt dem `GlideCurrency-Konfig()` Regeln. • `GlideCurrency-Konfig()` : Gibt Zurück `Null` .

Dieses Codebeispiel gibt die Standardreferenzwährungsquelle zurück.

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig();
var curr_reference_currency = cur_config.getReferenceCurrencySource();
```

Dieses Codebeispiel gibt die Referenzwährungsquelle für ein bestimmtes FX-Währungsfeld zurück.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_reference_currency = cur_config.getReferenceCurrencySource();
```

GlideCurrency-Konverter – Umfang

Die `GlideCurrency-Konverter` Die API bietet Methoden zum Konvertieren eines Währungswerts in einen anderen, z. B. die Umrechnung von US-Dollar in europäische Euro.

Sie können das GlideCurrency Converter-Objekt instanziieren und die Quell- und Zielwährungen während der Instanziierung mit definieren `GlideCurrency Converter (von, bis)` . Sie können das Objekt auch ohne diese Werte instanziieren und später mit definieren `SetFromCurrency()` Und `SetToCurrency()` Methoden. Diese Werte und der zu konvertierende Betrag müssen vor dem Aufruf von festgelegt werden `Konvertieren ()` Methode zum Durchführen der Währungsumrechnung. Um den zu konvertierenden Betrag festzulegen, verwenden Sie `SetAmount()` Methode.

Die `GlideCurrency-Konverter` Die API bietet auch optionale Methoden, mit denen Sie:

- Legen Sie Datum und Uhrzeit fest, für die die Konvertierung durchgeführt werden soll. `SetDateTime()` . Durch Festlegen des Datums und der Uhrzeit wird bei der Umrechnungsberechnung der Kurs für das angegebene Datum und die angegebene Uhrzeit verwendet, und nicht der Standardwert für das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit.
- Legen Sie die Ratentabelle fest, die bei der Umrechnung verwendet werden soll. `SetRateTable()` . Standardmäßig verwendet die Konvertierung die Tabelle fx_System_rate, Sie können jedoch anwenderdefinierte Ratentabellen für Ihre Instanz definieren. Weitere Informationen zum Erstellen von Ratentabellen finden Sie unter Fügen Sie Umrechnungskurse mithilfe einer anwenderdefinierten Kurstabelle hinzu .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese API wird in bereitgestellt `sn_currency` Namespace.

GlideCurrency Converter: GlideCurrency Converter()

Instanziiert einen *`GlideCurrency-Konverter`* Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Dieses Beispiel zeigt, wie die Methode aufgerufen wird.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter();
```

GlideCurrency Converter – GlideCurrency Converter(Zeichenfolge von, Zeichenfolge bis)

Instanziiert einen *`GlideCurrency-Konverter`* Objekt und legt die Quell- und Zielländercodes fest, die bei der Währungsumrechnung verwendet werden sollen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
from	Zeichenfolge	Dreistelliger ISO 3166-Ländercode der Quellwährung.
bis	Zeichenfolge	Dreistelliger ISO 3166-Ländercode der konvertierten Währung.

Dieses Beispiel zeigt, wie die Methode aufgerufen wird.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('EUR', 'USD');
```

GlideCurrency Converter – convert()

Führt den Währungsumrechner aus.

Rufen Sie diese Methode auf, nachdem Sie eine andere aufgerufen haben *`GlideCurrency-Konverter`* Methoden, die die Währungsumrechnung erstellen, z. B. *`SetAmount()`* , *`SetRateTable()`* , Und *`SetDate()`* .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung

`GlideCurrency-Umtauschwert` Objekt	*`GlideCurrency-Umtauschwert`* Objekt mit Details zur Konvertierung.
	`CurrencyExchangeValue{`
	`fAmount: Number,`
	`fCurrency: "String",`
	`fOriginalAmount: Number,`
	`fOriginalCurrency: "String",`
	`fRate: Number,`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	fRateSysId: "String" }
WährungUmtauschwert.fAmount	Konvertierter Betrag (*fOriginalAmount* fRate*). Datentyp: Zahl
WährungUmtauschwert.fWährung	Alphabetischer ISO 4217-Währungscode für die konvertierte Währung. Datentyp: Zeichenfolge
WährungAustauschValue.fOriginalAmount	Ursprünglicher Währungsbetrag. Datentyp: Zahl
WährungUmtauschwert.fOriginalWährung	Alphabetischer ISO 4217-Währungscode für die ursprüngliche Währung. Datentyp: Zeichenfolge
WährungUmtauschwert.Frate	Bei der Umrechnung verwendeter Wechselkurs. Datentyp: Zahl
WährungUmtauschwert.fRateSysId	SYS_ID des in der Umrechnung verwendeten Wechselkurses. Tabelle: Währungsumrechnungskurs [fx_Conversion_rate] Datentyp: Zeichenfolge

Dieses Beispiel zeigt, wie die Methode aufgerufen wird.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('EUR', 'USD');
conv.setAmount(100);
gs.info(conv.convert());
```

Ausgabe:

```
CurrencyExchangeValue{fOriginalAmount=100, fOriginalCurrency='EUR', fRate=1.1604,
 fAmount=116.04, fCurrency='USD', fRateSysId='4555525f5553445f3230323530383036'}
```

GlideCurrency Converter – setAmount(Zeichenfolgenbetrag)

Legt den Betrag der zu konvertierenden Währung fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
amount	Zeichenfolge	Währungsbetrag, der konvertiert werden soll. Dieser Wert muss mit Ausnahme eines Dezimalpunkts unformatiert sein, um die Teilwährung anzugeben. Beispiel: 1234,56 ist gültig, 1.234,56 ist ungültig.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie die Methode aufgerufen wird.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('EUR', 'USD');
conv.setAmount(100);
```

GlideCurrency Converter – setDateTime(Objektdatum)

Legt Datum und Uhrzeit der Währungsumrechnung fest.

Dieses Datum und diese Uhrzeit bestimmen den Wechselkurs, der zur Umrechnung der Währung verwendet wird. Wenn diese Methode nicht vor aufgerufen wird `GlideCurrency Converter.Converter()` Methode: Die Konvertierung wird mit der Rate für das aktuelle Datum/die aktuelle Uhrzeit durchgeführt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Datum	GlideDateTime	Datum/Uhrzeit, für die die Währungsumrechnung berechnet werden soll. Dieser Wert bestimmt den Kurs, der bei der Umrechnung verwendet wird.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('EUR', 'USD');
conv.setAmount(100);
var gd = new GlideDateTime("2019-01-03 11:00:00");
conv.setDateTime(gd);
gs.info(conv.convert());
```

Ausgabe:

```
CurrencyExchangeValue{fOriginalAmount=100, fOriginalCurrency='EUR', fRate=1.061,
 fAmount=106.1, fCurrency='USD', fRateSysId='4555525f5553445f3130303030313031'}
```

GlideCurrency Converter – setFromCurrency(Zeichenfolge von)

Legt den Ländercode der Quellwährung fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
from	Zeichenfolge	Dreistelliger ISO 3166-Ländercode der Quellwährung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie die Methode aufgerufen wird.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter().setFromCurrency('FRA');
```

GlideCurrency Converter – setRateTable(String rateTable)

Definiert die Wechselkurstabelle, die bei der Währungsumrechnung verwendet werden soll.

Wenn diese Methode nicht vor aufgerufen wird `GlideCurrency Converter.Converter()` Methode wird aufgerufen, die Konvertierung wird mit der Tabelle „fx_System_rate“ durchgeführt. Alle anwenderdefinierten Ratentabellen müssen die Tabelle „fx_Conversion_rate“ erweitern. Weitere Informationen zum Erstellen von Ratentabellen finden Sie unter Fügen Sie Umrechnungskurse mithilfe einer anwenderdefinierten Kurstabelle hinzu .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
RateTable	Zeichenfolge	Name der Kurstabelle, die bei der Währungsumrechnung verwendet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie die Methode aufgerufen wird.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('EUR', 'USD');
conv.setRateTable(custom_rate_table);
```

GlideCurrency Converter – setToCurrency(Zeichenfolge bis)

Legt den Ländercode der Zielwährung fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
to	Zeichenfolge	Dreistelliger ISO 3166-Ländercode der Quellwährung.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie die Methode aufgerufen wird.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter().setToCurrency('USA');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideCurrency-Umtauschwert – Umfang

Die `GlideCurrency-Umtauschwert` Die API bietet Methoden für den Zugriff auf Informationen im Zusammenhang mit FX-Währungsumrechnungen.

Für diese Klasse ist kein Konstruktor vorhanden. Verwenden Sie `Konvertieren ()` Methode aus der `GlideCurrency-Konverter` API zur Rückgabe von `GlideCurrency-Umtauschwert` Objekt.

Diese API wird in bereitgestellt `sn_currency` Namespace.

GlideCurrency cyExchangeValue – getAmount()

Gibt den Währungsbetrag nach der Umrechnung zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Anzahl	Währungsbetrag nach der Umrechnung.

In diesem Beispiel wird ein Wechselkurs von 1 Euro = .92 US-Dollar angenommen.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('EUR', 'USD');
conv.setAmount(100);
var convertValues = conv.convert();
gs.info('Exchanged Amount: ' + convertValues.getAmount());
```

Ausgabe:

```
Exchanged Amount: $92.00
```

GlideCurrency cyExchangeValue – getCurrency()

Gibt den Währungstyp konvertiert in zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Dreistelliger ISO-Währungscode der in die Währung konvertierten Währung.

Dieses Beispiel zeigt, wie die Methode aufgerufen wird.

```
var convertValues = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('USD', 'JPY');
convertValues.setAmount(100);
gs.info('Exchanged Currency (To): ' + convertValues.convert().getCurrency());
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
Exchanged Currency (To): JPY
```

GlideCurrancyExchangeValue – getOriginalCurrency()

Gibt den ursprünglichen Währungstyp vor der Umrechnung zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Dreistelliger ISO-Währungscode der Währung, aus der konvertiert wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie die Methode aufgerufen wird.

```
var converter = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('USD', 'JPY');
converter.setAmount(999.999)
var convertValues = converter.convert();
gs.info('Original Amount: ' + convertValues.getOriginalCurrency());
```

Ausgabe:

```
Original Amount: USD
```

GlideCurrency cyExchangeValue – getOriginalValue()

Gibt den ursprünglichen Vorumrechnungsbetrag zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Anzahl	Ursprünglicher Betrag vor der Umrechnung.

Dieses Beispiel zeigt, wie die Methode aufgerufen wird.

```
var converter = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('USD', 'JPY');
converter.setAmount(999.999)
var convertValues = converter.convert();
gs.info('Original Amount: ' + 'convertValues.getOriginalAmount());
```

Ausgabe:

```
Original Amount: 999.999
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideCurrency cyExchangeValue – getRate()

Gibt den während der Umrechnung verwendeten Wechselkurs zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Anzahl	In der Währungsumrechnung verwendeter Wechselkurs.

Dieses Beispiel zeigt, wie die Methode aufgerufen wird.

```
var converter = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('EUR', 'USD');
converter.setAmount(999.999)
var convertValues = converter.convert();
gs.info('Original Amount: ' + convertValues.getRate());
```

Ausgabe:

```
Exchange rate: 1.0559
```

GlideCurrency cyExchangeValue – getRateSysId()

Gibt die sys_ID des Datensatzes in der Wechselkurstabelle zurück, die in der Währungsumrechnung verwendet wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	SYS_ID der Kurstabelle, die in der Währungsumrechnung verwendet wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie die Methode aufgerufen wird.

```
var converter = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('USD', 'JPY');
converter.setAmount(999.999)
var convertValues = converter.convert();
gs.info('Rate table sys_id: ' + convertValues.getRateSysId());
```

Ausgabe:

```
Original Amount: 99ebb4156fa831005be8883e6b3ee4b9
```

GlideCurrency Formatter – Umfang

Die `GlideCurrency Formatter` Die API stellt Methoden zum Formatieren von FX-Währungszeichenfolgen bereit.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beim Instanziieren des GlideCurrency Formatter-Objekts definieren Sie das Format der Ausgabeergebnisse für dieses Objekt. Sobald festgelegt, wird jedes Mal, wenn Sie aufrufen, dasselbe Format verwendet `GlideCurrency Formatter.Format()` Methode dieses Objekts. Die `GlideCurrency Formatter()` Und `Format ()` Methoden sind die einzigen zwei Methoden, die Sie aufrufen müssen, um die FX-Währung zu formatieren.

Die `GlideCurrency Formatter()` Die API bietet auch optionale Methoden, mit denen Sie:

- Legen Sie das Gebietsschema der Währung mit fest `SetGebietsschema ()` . Durch Festlegen des Gebietsschemas berücksichtigt der Formatierer alle Formatierungen, die für dieses Gebietsschema spezifisch sind, z. B. ob ein Dezimalkomma oder ein Dezimalkomma verwendet wird, um Brüche des Währungsbetrags anzugeben. Standard: Systemgebietsschema
- Legen Sie die Mindestanzahl der anzuzeigenden Bruchziffern fest `SetMinFractionDigits()` . Definiert die Mindestanzahl von Ziffern rechts neben dem Dezimalkomma/Dezimalkomma, die eingeschlossen werden sollen. Standardmäßig werden alle übergebenen Ziffern angezeigt. Wenn die übergebene Menge weniger Ziffern als das angegebene Minimum aufweist, wird das Ergebnis mit „0“ aufgefüllt.
- Legen Sie die maximale Anzahl von Bruchziffern fest, die mit angezeigt werden sollen `SetMaxFractionDigits()` . Definiert die maximale Anzahl von Ziffern rechts vom Dezimalkomma/Dezimalkomma, die eingeschlossen werden sollen. Standardmäßig werden alle übergebenen Ziffern angezeigt. Wenn der übergebene Betrag eine größere Anzahl von Ziffern als der angegebene Höchstwert aufweist, werden die zusätzlichen Ziffern während des Rundungsprozesses auf die maximale Anzahl von Bruchziffern gekürzt. Rundung wird auf die nächste Stelle ganz rechts durchgeführt. Wenn beispielsweise die maximale Bruchziffer auf 2 festgelegt ist und der übergebene Währungswert 123.456 ist, ist der formatierte Wert 123.46. Wenn der Währungswert 23.122, ist der formatierte Wert 23.12. Wenn das Maximum auf weniger als das Minimum festgelegt ist, wird der Mindestwert verwendet.

Diese Klasse wird ausgeführt in `sn_currency` Namespace.

GlideCurrency Formatter: GlideCurrency Formatter(String formatString)

Instanziiert ein GlideCurrency Formatter-Objekt und definiert die Formatzeichenfolge, die zum Formatieren der FX-Währung verwendet werden soll.

Diese Methode führt nicht das tatsächliche Zeichenfolgenformat aus. Sie müssen anrufen `GlideCurrency Formatter.Format()` Methode zum Formatieren der Währung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
FormatString	Zeichenfolge	Optional. Formatzeichenfolge, die zum Formatieren einer beliebigen an den Formatierer übergebenen Währung verwendet werden soll. Gültige Werte: • %S: Ersetzt durch das Währungssymbol, das dem in angegebenen Ländercode zugeordnet ist `Format ()` Rufen Sie an. • %V: Ersetzt durch den Währungsbetrag, z. B. 123.45. • %C: Ersetzt durch den in angegebenen ISO-Währungscode `Format ()` Rufen Sie an, z. B. USD oder EUR

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• %L: Durch den übergebenen Wert ersetzt, keine Formatierung durchgeführt. • %P: Ersetzt durch Prozentzeichen (%). Wenn die Formatzeichenfolge beispielsweise „%s%V%c“ ist und der zu formatierende Wert 123,45 in US-Dollar ist, beträgt die zurückgegebene formatierte Zeichenfolge 123,45 USD. Wenn die Formatzeichenfolge „%s%l%c“ ist und die zu formatierende Wertzeichenfolge „56M“ in Euro ist, beträgt die zurückgegebene formatierte Zeichenfolge 56 Mio. EUR **Hinweis:** Jedes Mal wird dieselbe Formatzeichenfolge verwendet `Format ()` Die Methode wird für dieses Objekt aufgerufen.

Dieses Beispiel zeigt, wie die Methode aufgerufen wird.

```
var formatString = '%s%v%c';
var exchangeValue = new sn_currency.GlideCurrencyFormatter(formatString);
```

GlideCurrency Formatter – Format(Zeichenfolgenwert, ZeichenfolgenCURRENCYCODE)

Formatiert einen angegebenen Währungswert mit dem angegebenen Währungscode.

Das resultierende Format der Währung hängt auch von den Werten ab, die bei der anfänglichen Instanziierung des GlideCurrency Formatter-Objekts übergeben wurden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Zeichenfolge	Zu formatierender Währungsbetrag. Der Betrag kann nur ein Dezimalzeichen enthalten, um den Bruchbetrag anzugeben. Kommas werden nicht unterstützt. Gültige Werte: 123,45 oder 2436,23 Ungültige Werte 123,45 oder 2.134,56
currencyCode	Zeichenfolge	Dreistelliger ISO-Währungscode, der beim Formatieren der Währung verwendet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Formatierter Währungswert.

Dieses Beispiel zeigt, wie die Methode aufgerufen wird.

```
var amount = '123456.123456789';
var currencyCode = 'USD';
var formatString = '%s%v%c';
var exchangeValue = new sn_currency.GlideCurrencyFormatter(formatString);
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.info('Formatted currency: ' + exchangeValue.setMaxFractionDigits(2).format(amount,
 currencyCode));
```

Ausgabe:

```
Formatted currency: $123,456.12USD
```

GlideCurrency Formatter – setLocale(Zeichenfolgensprache, Zeichenfolgenland)

Legt die Standardsprache und das Standardland fest, die das Gebietsschema darstellen, für den Währungsformatierer.

Wenn Sie diese Methode nicht aufrufen, bevor Sie aufrufen `GlideCurrency Formatter.Format()` Methode: Das Gebietsschema wird standardmäßig auf das Gebietsschema der aktuellen Sitzung gesetzt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
language	Zeichenfolge	Zweistelliger ISO 639-Sprachcode, z. B. en, sp und fr.
country	Zeichenfolge	Zweistelliger ISO 3166-Ländercode, z. B. USA, es und FR.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie der Währungsformatierer auf Frankreich festgelegt wird.

```
var amount = '123456.123456789';
var currencyCode = 'EUR';
var formatString = '%s%v%c';
var exchangeValue = new sn_currency.GlideCurrencyFormatter(formatString);
exchangeValue.setLocale("fr", "FR"); // Language = fr Country = FR
gs.info('Formatted currency: ' + exchangeValue.setMaxFractionDigits(2).format(amount,
 currencyCode));
```

Ausgabe:

```
Formatted currency: €123 456,12EUR
```

GlideCurrency Formatter – setMaxFractionDigits(Number maxFractionDigits)

Legt die maximale Anzahl von Ziffern rechts vom Dezimalkomma/Dezimalkomma fest, die zurückgegeben werden sollen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Max. FractionDigits	Anzahl	Maximale Anzahl zurückzugebender Bruchziffern. Ob dieser Wert auf etwas kleiner als festgelegt ist `minFractionDigits`Wert, der von überschrieben wird `minFractionDigits`.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie die Methode aufgerufen wird.

```
var amount = '123456.123456789';
var currencyCode = 'USD';
var formatString = '%s%v%c';
var exchangeValue = new sn_currency.GlideCurrencyFormatter(formatString);
gs.info('Formatted currency: ' + exchangeValue.setMaxFractionDigits(2).format(amount,
 currencyCode));
```

Ausgabe:

```
Formatted currency: $123,456.12USD
```

GlideCurrency Formatter – setMinFractionDigits(Number minFractionDigits)

Legt die Mindestanzahl der zurückzugebenden Bruchziffern (rechts vom Dezimalkomma) fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
MinFractionDigits	Anzahl	Mindestanzahl der zurückzugebenden Bruchziffern.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var amount = '123456.12';
var currencyCode = 'USD';
var formatString = '%s%v%c';
var exchangeValue = new sn_currency.GlideCurrencyFormatter(formatString);
gs.info('Formatted currency: ' + exchangeValue.setMinFractionDigits(3).format(amount,
 currencyCode));
```

Ausgabe:

```
Formatted currency: $123,456.120USD
```

GlideCurrency-Parser – Umfang

Die `GlideCurrency-Parser` Die API bietet Methoden zum Analysieren von FX-Währungswerten, um gebietsschemabasierte Formatierungen zu erkennen.

Die Methoden in dieser Klasse analysieren eine angegebene Zeichenfolge in einen GlideCurrency Value Objekt, mit dem Sie eine gebietsschemabasierte Währungsformatierung abrufen können. Vor dem Aufruf von `GlideCurrency-Parser.Parse()` Methode, die die Analyse tatsächlich durchführt. Sie müssen den Währungscode festlegen, der während der Analyse verwendet werden soll. Sie können den Währungscode festlegen, indem Sie ihn

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

entweder an übergeben `GlideCurrency-Parser.Parse()` Methodenaufruf oder durch Aufruf `GlideCurrencyParser.setDefaultCurrencyCode()` .

Das Festlegen des Gebietsschemas ist optional. Wenn Sie dies nicht über festlegen `GlideCurrencyParser.setLocale()` Methode: Der in übergebene Währungsbetrag `GlideCurrency-Parser.Parse()` Muss unformatiert sein.

Diese API wird in bereitgestellt `sn_currency` Namespace.

GlideCurrency-Parser: GlideCurrency-Parser()

Instanziiert ein GlideCurrency Parser-Objekt, das Methoden zum Analysieren einer Zeichenfolge in einem GlideCurrency Value-Objekt bereitstellt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Dieses Beispiel zeigt, wie die Methode aufgerufen wird.

```
var parser = new sn_currency.GlideCurrencyParser();
```

GlideCurrency Parser – Parse(Zeichenfolgenwert)

Analysiert eine angegebene Zeichenfolge in ein GlideCurrency Value-Objekt, um eine Gebietsschemabasierte Währungsformatierung zu erhalten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Zeichenfolge	Zu analysierende Zeichenfolge. Sie können dieser Zeichenfolge den ISO-Währungscode voranstellen, der beim Analysieren der Zeichenfolge verwendet werden soll (durch Semikolon getrennt). Wenn der Währungscode vor dem Aufrufen von nicht festgelegt ist `Analysieren ()` Methode: Standardmäßig wird der Währungscode der aktuellen Sitzung verwendet. Diese Methode unterstützt sowohl Dezimalkommaschreibweise als auch Dezimalkommaschreibweise. Beispiel: "123.45", "USD;123.45", "123,45", "EUR;123,45"

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideCurrency Value	Analysierte Wertinformationen. Datentyp: Objekt

In diesem Beispiel wird das Gebietsschema auf Frankreich festgelegt und dann der übergebene Währungswert in US-Dollar analysiert.

```
var gp = new sn_currency.GlideCurrencyParser();
gp.setLocale("fr", "FR");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var cv = gp.parse("USD;1234,56");
gs.info(cv);
```

Ausgabe:

```
USD;1234.56
```

In diesem Beispiel wird der Standardwährungscode auf US-Dollar festgelegt und dann der Währungswert analysiert.

```
var amount = "1234.56"
var gp = new sn_currency.GlideCurrencyParser();
gp.setDefaultCurrencyCode("USD");
var cv = gp.parse(amount);
gs.info(cv);
```

Ausgabe:

```
USD;1234.56
```

GlideCurrency Parser – setDefaultCurrency cyCode(Zeichenfolge CURRENCYCODE)

Legt den Währungscode für das zugehörige GlideCurrency Parser-Objekt fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
currencyCode	Zeichenfolge	Dreistelliger ISO-Währungscode, der als Standard im zugehörigen GlideCurrency Parser-Objekt verwendet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Im folgenden Beispiel wird der Standardwährungscode auf US-Dollar festgelegt.

```
var amount = "123.45"
var gp = new sn_currency.GlideCurrencyParser();
gp.setDefaultCurrencyCode("USD");
var cv = gp.parse(amount);
gs.info(cv);
```

Ausgabe:

```
USD;123.45
```

GlideCurrency Parser – setLocale(Zeichenfolgensprache, Zeichenfolgenland)

Legt die Standardsprachen- und Ländercodes fest, die das Gebietsschema bilden, für das zugehörige GlideCurrency Parser-Objekt.

Wenn Sie diese Methode nicht aufrufen, bevor Sie aufrufen `GlideCurrency-Parser.Parse()` Methode: Das Gebietsschema wird standardmäßig auf das Gebietsschema der aktuellen Sitzung gesetzt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
language	Zeichenfolge	Zweistelliger ISO 639-Sprachcode, z. B. en, es und fr.
country	Zeichenfolge	Zweistelliger ISO 3166-Ländercode, z. B. USA, es und FR.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie das Gebietsschema auf Spanien festgelegt wird.

```
var amount = "USD;1.234,56"
var gp = new sn_currency.GlideCurrencyParser();
gp.setLocale("es", "ES");
var cv = gp.parse(amount);
gs.info(cv);
```

Ausgabe:

```
USD;1234.56
```

GlideCurrency-Symbol: Bereichsbezogen, Global

Die *GlideCurrency-Symbol* Die API stellt Methoden zum Abrufen von Währungssymbolen bereit.

Symbolinformationen sind auch in der Tabelle „Währung“ [fx_currency] verfügbar, diese API verfügt jedoch über ein integriertes Caching, das die an fx_currency ausgegebenen Abfragen minimiert.

Mit dieser API können Sie an beliebiger Stelle mit Währungssymbolen arbeiten ServiceNow AI Platform, Nicht nur in Währung Und FX-Währung Felder.

Diese API erfordert das Plugin „FX Currency“ (com.Glide.currcy2), das standardmäßig verfügbar ist. Diese API wird in bereitgestellt sn_currency Namespace.

GlideCurrency cySymbol – getCurrency Symbol(Zeichenfolge LetterCode)

Gibt das entsprechende Symbol für einen bestimmten alphabetischen Währungscode zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
LetterCode	Zeichenfolge	Alphabetischer ISO 4217-Währungscode.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Währungssymbol für den angegebenen Code.

Dieses Beispiel gibt das Währungssymbol für US-Dollar (USD) zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.info(sn_currency.GlideCurrencySymbol.getCurrencySymbol("USD"));
```

Ausgabe:

```
$
```

GlideCurrency-Symbol – getSortedActiveCurrency Symbols()

Gibt alle Währungssymbole zurück, die derzeit in der Instanz aktiv sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Array von Währungssymbolobjekten, die derzeit in der Instanz aktiv sind. Symbole werden in sortierter Reihenfolge nach ihrem Unicode-Code zurückgegeben, der auch beim Sortieren nach Symbol in der Tabelle „Währung“ [fx_currency] verwendet wird. `[ { "code": "String", "symbol": "String" } ]`
<Array>.Code	Währungscode. Datentyp: Zeichenfolge
<Array>.Symbol	Währungssymbol. Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel werden alle Währungscodes und Symbole aufgelistet, die derzeit in der Instanz aktiv sind.

```
var symbols = sn_currency.GlideCurrencySymbol.getSortedActiveCurrencySymbols();
for (idx in symbols) {
   gs.info(symbols[idx]["code"] + ": " + symbols[idx]["symbol"]);
};
```

Ausgabe:

```
USD: $
CHF: CHF
GBP: £
JPY: ¥
EUR: €
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideCurrency Value – Umfang

Die `GlideCurrency Value` Die API stellt Methoden bereit, die den Währungscode und die ursprüngliche Währung von einer zugeordneten zurückgeben `GlideCurrency-Parser.Parse()` Rufen Sie an.

Diese API wird in bereitgestellt `sn_currency` Namespace.

Hinweis: Für diese Klasse ist kein Konstruktor vorhanden.

GlideCurrency-Value – getAmount()

Gibt den Währungsbetrag zurück, der ursprünglich an die zugeordnete übergeben wurde `GlideCurrency-Parser.Parse()` Rufen Sie an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Ursprüngliche Währung an übergeben `Analysieren ()` Methode.

Dieses Beispiel zeigt, wie die Methode aufgerufen wird.

```
var gp = new sn_currency.GlideCurrencyParser();
gp.setLocale("eng", "USA");
var cv = gp.parse("USD;1234.56");
gs.info('Original currency amount: ' + cv.getAmount());
```

Ausgabe:

```
Original currency amount: 1234.56
```

Glidecurrency cyValue: GetCurrency cyCode()

Gibt den Währungscode zurück, der zum Analysieren der Währung in der zugehörigen verwendet wird `GlideCurrency-Parser.Parse()` Rufen Sie an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Dreistelliger ISO-Währungscode, der zum Analysieren der Währung verwendet wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie die Methode aufgerufen wird.

```
var gp = new sn_currency.GlideCurrencyParser();
gp.setLocale(eng, USA);
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var cv = gp.parse("USD";"1234.56");
gs.info('Parsed currency code: ' + cv.getCurrencyCode());
```

Ausgabe:

```
Parsed currency code: USD
```

GlideDate – Global

Die `GlideDate` Die Klasse bietet Methoden zum Ausführen von Vorgängen für GlideDate-Objekte, z. B. Instanziierung von GlideDate-Objekten oder Arbeiten mit GlideDate-Feldern.

Anleitungen zu Eingabezeichenfolgen für Datum/Uhrzeit mit einer Liste gängiger Formatkonflikte finden Sie unter Richtlinien für Datums- und Uhrzeitformat.

Siehe auch GlideDateTime – Global.

GlideDate: GlideDate()

Erzeugt ein GlideDate-Objekt mit aktuellem Datum und Uhrzeit.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

```
//Today's date is April 21, 2021
var gd = new GlideDate();
gs.info(gd.getValue());
```

Ausgabe:

```
2021-04-21
```

GlideDate – getByFormat (Zeichenfolgenformat)

Ruft das Datum im angegebenen Datumsformat ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
format	Zeichenfolge	Gewünschtes Datumsformat mit Java SimpleDateFormat . Beispiel: „tt-MM-JJJJ“ Um den Tag, den Monat und das Jahr oder abzurufen „EEEE“ Um den Wochentag abzurufen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Datumswert für das GlideDate-Objekt im angegebenen Format.

```
var gd = new GlideDate();
gd.setValue('2021-04-21');
gs.info(gd.getByFormat("dd-MM-yyyy"));
```

Ausgabe:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
21-04-2021
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um diese Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: Bereichsbezogenes GlideDate – getByFormat (Zeichenfolgenformat) .

GlideDate – getDayOfMonthNoTZ()

Ruft den Tag des Monats ab, der vom GlideDate-Objekt gespeichert wird, ausgegeben in der UTC-Zeitzone.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Der Tag des Monats in der UTC-Zeitzone, von 1 bis 31.

```
//Today's date is 2016-05-13
var gd =new GlideDate();
gs.info(gd.getDayOfMonthNoTZ());
```

Ausgabe:

```
13
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um diese Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: Bereichsbezogenes GlideDate – getMonthNoTZ() .

GlideDate – getDisplayValue()

Ruft den Wert des Datums- und Uhrzeitfelds in der UTC-Zeitzone ab.

Siehe auch: GetDisplayValueInternal()

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Datumswert für das GlideDate-Objekt in der UTC-Zeitzone.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var gd = new GlideDate();
gd.setValue('2025-04-21');
gs.info(gd.getDisplayValue());
```

Ausgabe:

```
2025-04-21
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um diese Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: Bereichsbezogenes GlideDate – getDisplayValue() .

GlideDate – getDisplayValueInternal()

Ruft das Datum im internen Format (jjjj-MM-tt) und die Zeitzone des aktuellen Anwenders ab.

Siehe auch GetDisplayValue()

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Datumswert für das GlideDate-Objekt in der Zeitzone des aktuellen Anwenders. Format: jjjj-MM-TT

```
var gd = new GlideDate();
gs.info(gd.getDisplayValueInternal());
```

Ausgabe:

```
2021-04-21
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um diese Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: Bereichsbezogenes GlideDate – getDisplayValueInternal() .

GlideDate – getDisplayValueLang(Zeichenfolgenstil)

Gibt den Datumswert im Gebietsschema des Anwenders gemäß einem angegebenen Datumsstil zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Stil	Zeichenfolge	Datumsformat.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Gültige Werte: • *Voll* : Gibt das Datum im Format <weekday, month, day and year> gemäß dem Gebietsschema des Anwenders zurück (z. B. Monday, 24. Oktober 2022). • *Lang* : Gibt das Datum im Format <Monat, Tag und Jahr> gemäß dem Gebietsschema des Anwenders zurück (z. B. 24. Oktober 2022). • *Mittel* : Ähnlich **Lang** Gibt jedoch das Datum mit einem abgekürzten Monat zurück (z. B. 24. Oktober 2022). • *Kurz* : Gibt das Datum im Format MM/TT/JJ oder TT/MM/JJ gemäß dem Gebietsschema des Anwenders zurück (z. B. 10/24/2022 oder 24/10/2022). Wenn ein anderer Wert übergeben wird, ist die API standardmäßig auf festgelegt `Mittel` . Bei akzeptierten Werten wird die Groß-/Kleinschreibung nicht beachtet.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine Zeichenfolgendarstellung des Datums im angegebenen Stil und im entsprechenden Format für das Gebietsschema des aktuellen Anwenders.

Das folgende Beispiel gibt das Datum des Gebietsschemas des Anwenders in allen Stilen zurück.

```
var gd = new GlideDate(); // This will fetch the current date


gs.info('date: ' + gd.getDisplayValue());

gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("full"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("long"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("medium"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("short"));
```

Ausgabe:

```
date: 2023-01-18
Wednesday, January 18, 2023
date: January 18, 2023
date: Jan 18, 2023
date: 1/18/23
```

GlideDate – getDisplayValueLang(Zeichenfolgenstil, Zeichenfolgensprache)

Gibt den Datumswert im Gebietsschema und in der Sprache des Anwenders gemäß einem angegebenen Datumsstil zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Stil	Zeichenfolge	Datumsformat. Gültige Werte: • *Voll* : Gibt das Datum im Format <weekday, month, day and year> gemäß dem Gebietsschema des Anwenders zurück (z. B. Monday, 24. Oktober 2022). • *Lang* : Gibt das Datum im Format <Monat, Tag und Jahr> gemäß dem Gebietsschema des Anwenders zurück (z. B. 24. Oktober 2022). • *Mittel* : Ähnlich **Lang** Gibt jedoch das Datum mit einem abgekürzten Monat zurück (z. B. 24. Oktober 2022). • *Kurz* : Gibt das Datum im Format MM/TT/JJ oder TT/MM/JJ gemäß dem Gebietsschema des Anwenders zurück (z. B. 10/24/2022 oder 24/10/2022). Wenn ein anderer Wert übergeben wird, ist die API standardmäßig auf festgelegt `Mittel` . Bei akzeptierten Werten wird die Groß-/Kleinschreibung nicht beachtet.
language	Zeichenfolge	Gibt das Datum gemäß einem angegebenen Sprachwert zurück. Akzeptiert Sprach-Tags, die dem BCP-47-Standard entsprechen. Beispiel: `fr` Für Französisch oder `en-UK` Für britisches Englisch. Eine vollständige Liste der akzeptierten Werte finden Sie unter BCP 47-Sprachcodeliste .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Datum im Stil und in der Sprache, die gemäß dem Gebietsschema des aktuellen Anwenders angegeben sind.

Das folgende Beispiel gibt das Datum des Gebietsschemas des Anwenders in verschiedenen Sprachen und Stilen zurück.

```
var gd = new GlideDate(); // This will fetch the current date


gs.info('date: ' + gd.getDisplayValue());

gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("full", "fr"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("long", "en-GB"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("medium", "de"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("short", "es-MX"));
```

Ausgabe:

```
date: 2023-01-18
date: mercredi 18 janvier 2023
date: 18 January 2023
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
date: 18.01.2023
date: 18/01/23
```

GlideDate – getMonthNoTZ()

Ruft den vom GlideDate-Objekt gespeicherten Monat ab, der in der UTC-Zeitzone angegeben ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Der Zahlenwert des Monats von 1 bis 12.

```
//Today's date is 2016-05-13
var gd =new GlideDate();
gs.info(gd.getMonthNoTZ());
```

Ausgabe:

```
5
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um diese Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: Bereichsbezogenes GlideDate – getMonthNoTZ() .

GlideDate – getYearNoTZ()

Ruft das Jahr ab, das vom GlideDate-Objekt gespeichert wird, ausgegeben in der UTC-Zeitzone.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Der Zahlenwert des Jahres.

```
//Today's date is 2016-05-13
var gd =new GlideDate();
gs.info(gd.getYearNoTZ());
```

Ausgabe:

```
2016
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um diese Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: Bereichsbezogenes GlideDate – getYearNoTZ() .

GlideDate: ParseDate(Zeichenfolgendatum, Zeichenfolgensprache, Zeichenfolgenland)

Analysiert ein Datum in das Gebietsschema, das den übergebenen Sprach- und Ländercodes zugeordnet ist.

Hinweis: Diese Methode schlägt fehl und löst eine Ausnahme aus, wenn das regionale Datumsformat nicht eingehalten wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
date	Zeichenfolge	Datum in regionaler Syntax formatiert. Formate: • Alphanumerische Daten: Sie können Monate entweder als drei Zeichen angeben, z. B. Jan, Feb oder Mar, oder den Namen des Monats vollständig buchstabieren. Jahre müssen vierstellig und Tage zweistellig sein. Beispiel: „31. Januar 2020“ Oder „31. Januar 2020“ • Numerische Daten: Tage und Monate müssen zweistellig sein. Vier Ziffern werden seit Jahren sehr bevorzugt, obwohl die Methode ein zweistelliges Jahr mit weniger Genauigkeit und einer höheren Wahrscheinlichkeit eines Analysefehlers unterstützt. Sie müssen auch das regionale Datumstrennzeichen verwenden. Diese Trennzeichen wirken sich auf die Analyse basierend auf der übergebenen aus *language*Und *country*Werte. Beispiel: „12/31/2020“ für Gebietsschema „USA“ und „31.12.20“ für Gebietsschema „Estland“.
language	Zeichenfolge	ISO-639 – zweistelliger Sprachcode.
country	Zeichenfolge	ISO-3166 – zweistelliger Ländercode.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Analysiertes GlideDate-Objekt, das Sie in Berechnungen verwenden oder in einen Datensatz einfügen können. Diese Methode löst eine Ausnahme aus, wenn das Datum nicht analysiert werden konnte. Eine Ausnahme tritt auf, wenn das Datumsformat nicht mit dem angegebenen Gebietsschemaformat übereinstimmt (übergeben) *language*Und *country*Parameter).

Das folgende Codebeispiel analysiert ein Datum und fügt diesem Datum vier Wochen hinzu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var date = GlideDate.parseDate("31 Dec 2020", "en", "GB");
date.addWeeksLocalTime(4);
gs.info("Project is due 4 weeks after start date, on " + date.getDisplayValue());
```

Ausgabe:

```
Project is due 4 weeks after start date, on 2021-01-28
```

GlideDate – setDisplayValue(Zeichenfolge asDisplays)

Legt einen Datumswert unter Verwendung des Anzeigeformats und der Zeitzone des aktuellen Benutzers fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
asDisplayed	Zeichenfolge	Datum im Anzeigeformat und der Zeitzone des aktuellen Anwenders. Format: Muss mit dem bevorzugten Anzeigeformat des aktuellen Anwenders formatiert werden, z. B. jjjj-MM-tt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gd = new GlideDate();
gd.setDisplayValue("2011-01-01");
gs.info(gd.getValue());
```

Ausgabe:

```
2011-01-01
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um diese Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: Bereichsbezogenes GlideDate – setDisplayValue(Zeichenfolge asDisplayed) .

GlideDate – setDisplayValueLang(Zeichenfolgendatum, Zeichenfolgenstil)

Legt ein Datum mit einem angegebenen Stil und Format gemäß dem Gebietsschema des aktuellen Anwenders fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
date	Zeichenfolge	Datumswert für das GlideDate-Objekt in der Zeitzone des aktuellen Anwenders. Gültige Werte sind beliebige Datums- und Uhrzeitausgaben von `GetDisplayValueLang()` Funktion. Beispiel: Mithilfe der Ausgabe von `GetDisplayValueLang(Zeichenfolgenstil,`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		`Zeichenfolgensprache)` Beispiel zuvor in diesem Thema: **25. Oktober 2022** Oder **25.10.2022** Sind akzeptierte Werte.
Stil	Zeichenfolge	Datumsformat. Gültige Werte: • *Voll* : Gibt das Datum im Format <weekday, month, day and year> gemäß dem Gebietsschema des Anwenders zurück (z. B. Monday, 24. Oktober 2022). • *Lang* : Gibt das Datum im Format <Monat, Tag und Jahr> gemäß dem Gebietsschema des Anwenders zurück (z. B. 24. Oktober 2022). • *Mittel* : Ähnlich **Lang** Gibt jedoch das Datum mit einem abgekürzten Monat zurück (z. B. 24. Oktober 2022). • *Kurz* : Gibt das Datum im Format MM/TT/JJ oder TT/MM/JJ gemäß dem Gebietsschema des Anwenders zurück (z. B. 10/24/2022 oder 24/10/2022). Wenn ein anderer Wert übergeben wird, ist die API standardmäßig auf festgelegt Mittel . Bei akzeptierten Werten wird die Groß-/Kleinschreibung nicht beachtet.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie das aktuelle Datum des Gebietsschemas des Anwenders mit auf den Stil „vollständig“ festlegen können *`SetDisplayValueLang()`* .

```
glideDate.setDisplayValueLang("2/3/2023", "short");


gs.info('date: ' + glideDate.getDisplayValue());
gs.info('date: ' + glideDate.getDisplayValueLang("full"));
```

Ausgabe:

```
date: 2023-02-03
date: Friday, February 3, 2023
```

GlideDate – setDisplayValueLang(Zeichenfolgendatum, Zeichenfolgenstil, Zeichenfolgensprache)

Legt ein Datum mit einem angegebenen Stil, einer bestimmten Sprache und einem angegebenen Format gemäß dem Gebietsschema des aktuellen Anwenders fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
date	Zeichenfolge	Datumswert für das GlideDate-Objekt in der Zeitzone des aktuellen Anwenders. Gültige Werte sind beliebige Datums- und Uhrzeitausgaben von `GetDisplayValueLang()` Funktion. Beispiel: Mithilfe der Ausgabe von `GetDisplayValueLang(Zeichenfolgenstil, Zeichenfolgensprache)` Beispiel zuvor in diesem Thema: **25. Oktober 2022** Oder **25.10.2022** Sind akzeptierte Werte.
Stil	Zeichenfolge	Datumsformat. Gültige Werte: • *Voll* : Gibt das Datum im Format <weekday, month, day and year> gemäß dem Gebietsschema des Anwenders zurück (z. B. Monday, 24. Oktober 2022). • *Lang* : Gibt das Datum im Format <Monat, Tag und Jahr> gemäß dem Gebietsschema des Anwenders zurück (z. B. 24. Oktober 2022). • *Mittel* : Ähnlich **Lang** Gibt jedoch das Datum mit einem abgekürzten Monat zurück (z. B. 24. Oktober 2022). • *Kurz* : Gibt das Datum im Format MM/TT/JJ oder TT/MM/JJ gemäß dem Gebietsschema des Anwenders zurück (z. B. 10/24/2022 oder 24/10/2022). Wenn ein anderer Wert übergeben wird, ist die API standardmäßig auf festgelegt `Mittel` . Bei akzeptierten Werten wird die Groß-/Kleinschreibung nicht beachtet.
language	Zeichenfolge	Legt die Sprache mithilfe eines Sprach-Tags fest, das dem BCP-47-Standard entspricht. Beispiel: `fr` Für Französisch oder `en-UK` Für britisches Englisch. Eine vollständige Liste der akzeptierten Werte finden Sie unter BCP 47-Sprachcodeliste .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel gibt Datum und Uhrzeit in kurzen und vollständigen Stilen für Englisch und Französisch zurück.

```
var glideDateFR = new GlideDate();

glideDateUS.setDisplayValueLang("2/3/202", "short", "en-US" );
glideDateFR.setDisplayValueLang("2/3/2023", "short", "fr-FR" );

gs.info('en-US date: ' + glideDateUS.getDisplayValue());
gs.info('en-US date: ' + glideDateUS.getDisplayValueLang("full"));
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.info('fr-FR date: ' + glideDateFR.getDisplayValue());
gs.info('fr-FR date: ' + glideDateFR.getDisplayValueLang("full"));
```

Ausgabe:

```
en-US date: 2023-02-03
en-US date: Friday, February 3, 2023
fr-FR date: 2023-03-02
fr-FR date: Thursday, March 2, 2023
```

GlideDate – setValue(Zeichenfolge o)

Legt das Datum des aktuellen GlideDate-Objekts im internen Format (jjjj-MM-tt) und in der Systemzeitzone (standardmäßig UTC) fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
o	Zeichenfolge	Datum und Uhrzeit, die im aktuellen GlideDate-Objekt festgelegt werden sollen. Format: jjjj-MM-TT

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gd = new GlideDate();
gd.setValue('2015-01-01');
gs.info(gd.getValue());
```

Ausgabe:

```
2015-01-01
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um diese Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: Bereichsbezogenes GlideDate – setValue(Zeichenfolge o) .

GlideDate – Umfang

Der Umfang ist festgelegt `GlideDate` Die Klasse bietet Methoden zum Ausführen von Vorgängen für GlideDate-Objekte, z. B. Instanziierung von GlideDate-Objekten oder Arbeiten mit GlideDate-Feldern.

Anleitungen zu Eingabezeichenfolgen für Datum/Uhrzeit mit einer Liste gängiger Formatkonflikte finden Sie unter Richtlinien für Datums- und Uhrzeitformat.

Siehe auch GlideDateTime – Umfang.

Scoped GlideDate – GlideDate()

Erzeugt ein GlideDate-Objekt mit aktuellem Datum und Uhrzeit.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

```
//Today's date is April 21, 2021
var gd = new GlideDate();
gs.info(gd.getValue());
```

Ausgabe:

```
2021-04-21
```

Scoped GlideDate – getByFormat(String format)

Ruft das Datum im angegebenen Datumsformat ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
format	Zeichenfolge	Gewünschtes Datumsformat mit Java SimpleDateFormat . Beispiel: „tt-MM-JJJJ“ Um den Tag, den Monat und das Jahr oder abzurufen „EEEE“ Um den Wochentag abzurufen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Datumswert für das GlideDate-Objekt im angegebenen Format.

```
var gd = new GlideDate();
gd.setValue('2021-04-21');
gs.info(gd.getByFormat("dd-MM-yyyy"));
```

Ausgabe:

```
21-04-2021
```

Scoped GlideDate – getDayOfMonthNoTZ()

Ruft den Tag des Monats ab, der vom GlideDate-Objekt gespeichert wird, ausgegeben in der UTC-Zeitzone.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Der Tag des Monats in der UTC-Zeitzone, von 1 bis 31.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
//Today's date is 2016-05-13
var gd =new GlideDate();
gs.info(gd.getDayOfMonthNoTZ());
```

Ausgabe:

```
13
```

Scoped GlideDate – getDisplayValue()

Ruft den Wert des Datums- und Uhrzeitfelds in der UTC-Zeitzone ab.

Siehe auch: GetDisplayValueInternal()

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Datumswert für das GlideDate-Objekt in der UTC-Zeitzone.

```
var gd = new GlideDate();
gd.setValue('2025-04-21');
gs.info(gd.getDisplayValue());
```

Ausgabe:

```
2025-04-21
```

Scoped GlideDate – getDisplayValueInternal()

Ruft das Datum im internen Format (jjjj-MM-tt) und die Zeitzone des aktuellen Anwenders ab.

Siehe auch GetDisplayValue()

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Datumswert für das GlideDate-Objekt in der Zeitzone des aktuellen Anwenders. Format: jjjj-MM-TT

```
var gd = new GlideDate();
gs.info(gd.getDisplayValueInternal());
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
2021-04-21
```

Bereichsbezogenes GlideDate – getDisplayValueLang(Zeichenfolgenstil, Zeichenfolgensprache)

Gibt den Datumswert im Gebietsschema des Anwenders gemäß einer angegebenen Sprache und einem angegebenen Datumsstil zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Stil	Zeichenfolge	Datumsformat. Gültige Werte: • *Voll* : Gibt das Datum im Format <weekday, month, day and year> gemäß dem Gebietsschema des Anwenders zurück (z. B. Monday, 24. Oktober 2022). • *Lang* : Gibt das Datum im Format <Monat, Tag und Jahr> gemäß dem Gebietsschema des Anwenders zurück (z. B. 24. Oktober 2022). • *Mittel* : Ähnlich **Lang** Gibt jedoch das Datum mit einem abgekürzten Monat zurück (z. B. 24. Oktober 2022). • *Kurz* : Gibt das Datum im Format MM/TT/JJ oder TT/MM/JJ gemäß dem Gebietsschema des Anwenders zurück (z. B. 10/24/2022 oder 24/10/2022). Wenn ein anderer Wert übergeben wird, ist die API standardmäßig auf festgelegt `Mittel` . Bei akzeptierten Werten wird die Groß-/Kleinschreibung nicht beachtet.
language	Zeichenfolge	Gibt das Datum gemäß einem angegebenen Sprachwert zurück. Akzeptiert Sprach-Tags, die dem BCP-47-Standard entsprechen. Beispiel: `fr` Für Französisch oder `en-UK` Für britisches Englisch. Eine vollständige Liste der akzeptierten Werte finden Sie unter BCP 47-Sprachcodeliste .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Datum im Stil und in der Sprache, die gemäß dem Gebietsschema des aktuellen Anwenders angegeben sind.

Das folgende Beispiel gibt das Datum des Gebietsschemas des Anwenders in verschiedenen Sprachen und Stilen zurück.

```
var gd = new GlideDate(); // This will fetch the current date


gs.info('date: ' + gd.getDisplayValue());

gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("full", "fr"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("long", "en-GB"));
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("medium", "de"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("short", "es-MX"));
```

Ausgabe:

```
date: 2023-01-18
date: mercredi 18 janvier 2023
date: 18 January 2023
date: 18.01.2023
date: 18/01/23
```

Scoped GlideDate – getMonthNoTZ()

Ruft den vom GlideDate-Objekt gespeicherten Monat ab, der in der UTC-Zeitzone angegeben ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Der Zahlenwert des Monats von 1 bis 12.

```
//Today's date is 2016-05-13
var gd =new GlideDate();
gs.info(gd.getMonthNoTZ());
```

Ausgabe:

```
5
```

Scoped GlideDate – getValue()

Ruft das Datum im internen Format (jjjj-MM-tt) und in der Systemzeitzone (standardmäßig UTC) ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Datumswert für das GlideDate-Objekt in der Systemzeitzone. Format: jjjj-MM-TT

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var gd = new GlideDate();
gd.setValue('2021-04-21');
gs.info(gd.getValue());
```

Ausgabe:

```
2021-04-21
```

Scoped GlideDate – getYearNoTZ()

Ruft das Jahr ab, das vom GlideDate-Objekt gespeichert wird, ausgegeben in der UTC-Zeitzone.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Der Zahlenwert des Jahres.

```
//Today's date is 2016-05-13
var gd =new GlideDate();
gs.info(gd.getYearNoTZ());
```

Ausgabe:

```
2016
```

Scoped GlideDate – setDisplayValue(String asDisplayed)

Legt einen Datumswert unter Verwendung des Anzeigeformats und der Zeitzone des aktuellen Benutzers fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
asDisplayed	Zeichenfolge	Datum im Anzeigeformat und der Zeitzone des aktuellen Anwenders. Format: Muss mit dem bevorzugten Anzeigeformat des aktuellen Anwenders formatiert werden, z. B. jjjj-MM-tt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gd = new GlideDate();
gd.setDisplayValue("2011-01-01");
gs.info(gd.getValue());
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
2011-01-01
```

Bereichsbezogenes GlideDate – setDisplayValueLang(Zeichenfolgendatum, Zeichenfolgenstil)

Legt ein Datum mit einem angegebenen Stil und Format gemäß dem Gebietsschema des aktuellen Anwenders fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
date	Zeichenfolge	Datumswert für das GlideDate-Objekt in der Zeitzone des aktuellen Anwenders. Gültige Werte sind beliebige Datums- und Uhrzeitausgaben von `GetDisplayValueLang()` Funktion. Beispiel: Mithilfe der Ausgabe von `GetDisplayValueLang(Zeichenfolgenstil, Zeichenfolgensprache)` Beispiel zuvor in diesem Thema: **25. Oktober 2022** Oder **25.10.2022** Sind akzeptierte Werte.
Stil	Zeichenfolge	Datumsformat. Gültige Werte: • *Voll* : Gibt das Datum im Format <weekday, month, day and year> gemäß dem Gebietsschema des Anwenders zurück (z. B. Monday, 24. Oktober 2022). • *Lang* : Gibt das Datum im Format <Monat, Tag und Jahr> gemäß dem Gebietsschema des Anwenders zurück (z. B. 24. Oktober 2022). • *Mittel* : Ähnlich **Lang** Gibt jedoch das Datum mit einem abgekürzten Monat zurück (z. B. 24. Oktober 2022). • *Kurz* : Gibt das Datum im Format MM/TT/JJ oder TT/MM/JJ gemäß dem Gebietsschema des Anwenders zurück (z. B. 10/24/2022 oder 24/10/2022). Wenn ein anderer Wert übergeben wird, ist die API standardmäßig auf festgelegt `Mittel` . Bei akzeptierten Werten wird die Groß-/Kleinschreibung nicht beachtet.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie das aktuelle Datum des Gebietsschemas des Anwenders mit auf den Stil „vollständig“ festlegen können `SetDisplayValueLang()` .

```
glideDate.setDisplayValueLang("2/3/2023", "short");
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.info('date: ' + glideDate.getDisplayValue());
gs.info('date: ' + glideDate.getDisplayValueLang("full"));
```

Ausgabe:

```
date: 2023-02-03
date: Friday, February 3, 2023
```

Bereichsbezogenes GlideDate – setDisplayValueLang(Zeichenfolgendatum, Zeichenfolgenstil, Zeichenfolgensprache)

Legt ein Datum mit einem angegebenen Stil, einer bestimmten Sprache und einem angegebenen Format gemäß dem Gebietsschema des aktuellen Anwenders fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
date	Zeichenfolge	Datumswert für das GlideDate-Objekt in der Zeitzone des aktuellen Anwenders. Gültige Werte sind beliebige Datums- und Uhrzeitausgaben von `GetDisplayValueLang()` Funktion. Beispiel: Mithilfe der Ausgabe von `GetDisplayValueLang(Zeichenfolgenstil, Zeichenfolgensprache)` Beispiel zuvor in diesem Thema: **25. Oktober 2022** Oder **25.10.2022** Sind akzeptierte Werte.
Stil	Zeichenfolge	Datumsformat. Gültige Werte: • *Voll* : Gibt das Datum im Format <weekday, month, day and year> gemäß dem Gebietsschema des Anwenders zurück (z. B. Monday, 24. Oktober 2022). • *Lang* : Gibt das Datum im Format <Monat, Tag und Jahr> gemäß dem Gebietsschema des Anwenders zurück (z. B. 24. Oktober 2022). • *Mittel* : Ähnlich **Lang** Gibt jedoch das Datum mit einem abgekürzten Monat zurück (z. B. 24. Oktober 2022). • *Kurz* : Gibt das Datum im Format MM/TT/JJ oder TT/MM/JJ gemäß dem Gebietsschema des Anwenders zurück (z. B. 10/24/2022 oder 24/10/2022). Wenn ein anderer Wert übergeben wird, ist die API standardmäßig auf festgelegt Mittel . Bei akzeptierten Werten wird die Groß-/Kleinschreibung nicht beachtet.
language	Zeichenfolge	Legt die Sprache mithilfe eines Sprach-Tags fest, das dem BCP-47-Standard entspricht. Beispiel: `fr` Für Französisch oder `en-UK` Für britisches Englisch. Eine vollständige Liste der akzeptierten Werte finden Sie unter BCP 47-Sprachcodeliste .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel gibt Datum und Uhrzeit in kurzen und vollständigen Stilen für Englisch und Französisch zurück.

```
var glideDateFR = new GlideDate();

glideDateUS.setDisplayValueLang("2/3/202", "short", "en-US" );
glideDateFR.setDisplayValueLang("2/3/2023", "short", "fr-FR" );

gs.info('en-US date: ' + glideDateUS.getDisplayValue());
gs.info('en-US date: ' + glideDateUS.getDisplayValueLang("full"));

gs.info('fr-FR date: ' + glideDateFR.getDisplayValue());
gs.info('fr-FR date: ' + glideDateFR.getDisplayValueLang("full"));
```

Ausgabe:

```
en-US date: 2023-02-03
en-US date: Friday, February 3, 2023
fr-FR date: 2023-03-02
fr-FR date: Thursday, March 2, 2023
```

Scoped GlideDate – setValue(String o)

Legt das Datum des aktuellen GlideDate-Objekts im internen Format (jjjj-MM-tt) und in der Systemzeitzone (standardmäßig UTC) fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
o	Zeichenfolge	Datum und Uhrzeit, die im aktuellen GlideDate-Objekt festgelegt werden sollen. Format: jjjj-MM-TT

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gd = new GlideDate();
gd.setValue('2015-01-01');
gs.info(gd.getValue());
```

Ausgabe:

```
2015-01-01
```

Scoped GlideDate – subtract(GlideDate start, GlideDate end)

Ruft die Laufzeitdifferenz zwischen zwei GlideDate-Werten ab.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
start	GlideDate	Der Startwert.
end	GlideDate	Der Endwert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideDuration	Die Dauer zwischen den beiden Werten.

```
var sgd1 = new GlideDate();
sgd1.setDisplayValue('2014-07-18');
var sgd2 = new GlideDate();
sgd2.setDisplayValue('2014-07-19');

var duration = GlideDate.subtract(sgd1, sgd2);
gs.info(duration.getDisplayValue());
```

Ausgabe:

```
1 Day
```

GlideDateTime – Global

Die `GlideDateTime` Die Klasse stellt Methoden zum Ausführen von Vorgängen für GlideDateTime-Objekte bereit.

Verwenden Sie `GlideDateTime` Methoden zum Ausführen von Datums-/Uhrzeitvorgängen, z. B. Instanziierung eines GlideDateTime-Objekts, Durchführung von Berechnungen von Datum und Uhrzeit, Formatieren von Datum und Uhrzeit oder Konvertierung von Datums-/Uhrzeitformaten.

Anleitungen zu Eingabezeichenfolgen für Datum/Uhrzeit mit einer Liste gängiger Formatkonflikte finden Sie unter Richtlinien für Datums- und Uhrzeitformat.

GlideDateTime – GlideDateTime()

Instanziiert eine neue `GlideDateTime` Objekt mit dem aktuellen Datum und der aktuellen Uhrzeit.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

In diesem Beispiel wird ein instanziiert `GlideDateTime` Objekt.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gs.info(gdt);
```

Ausgabe:

```
2022-08-08 16:51:44
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideDateTime – GlideDateTime(String dateTime)

Instanziiert eine neue `GlideDateTime` Objekt mit dem übergebenen Datums- und Uhrzeitwert.

Das System versucht, den übergebenen Wert mit dem angegebenen internen Systemformat abzugleichen. Wenn das Argument nicht mit dem Systemformat übereinstimmt, versucht das System, es einem der folgenden Formate in dieser Reihenfolge zuzuordnen:

- JJJJ-MM-TT hh:mm:ss
- MM/TT/JJJJ HH:mm:ss
- MM-TT-JJJJ hh:mm:ss
- MM-tt-jjjj HH:mm
- MM-TT-JJJJ
- MM/TT/JJJJ
- TT-MM-JJJJ hh:mm:ss
- tt-MM-JJJJ HH.mm.ss
- tt-MM-JJJJ HH.mm
- tt-MM-JJ HH.mm.ss
- TT/MM/JJJJ
- TT-MM-JJJJ
- jjjj-MM-TT HH:mm
- JJJJ-MM-TT
- tt.mm.JJJJ HH:mm:ss
- tt.mm.JJJJ HH.mm.ss
- tt.mm.jjjj hh:mm:ss a
- tt.mm.JJJJ hh.mm.ss a
- TT.MM.JJJJ

Hinweis: Das folgende Format wird nicht unterstützt:

- jjjj-MM-TT'T'HH:mm:ss.SSSZ

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dateTime	Zeichenfolge	UTC-Datum und -Uhrzeit, die in festgelegt werden sollen `GlideDateTime` Objekt.

Dieses Beispiel zeigt, wie ein instanziiert wird `GlideDateTime` Objekt mit einer Zeichenfolge.

```
var gdt = new GlideDateTime("2023-01-01 12:00:00");
gs.info(gdt);
```

Ausgabe:

```
2023-01-01 12:00:00
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideDateTime: GlideDateTime(GlideDateTime gdt)

Instanziiert eine neue `GlideDateTime` Objekt auf die Zeit eines angegebenen festgelegt `GlideDateTime` Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
gDT	GlideDateTime	Objekt, das zum Einstellen der Uhrzeit des neuen Objekts verwendet wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie ein instanziiert wird `GlideDateTime` Objekt (gdt1) mit einer Zeichenfolge im Format jjjj-MM-TT HH:mm:ss , Und eine Sekunde `GlideDateTime` Objekt (gdt2) mit gdt1.

```
var gdt1 = new GlideDateTime("2025-01-28 12:00:00"); // GlideDateTime(String g)
var gdt2 = new GlideDateTime(gdt1); // GlideDateTime(GlideDateTime g)
gs.info(gdt1);
gs.info(gdt2);
```

Ausgabe:

```
2025-01-28 12:00:00
2025-01-28 12:00:00
```

GlideDateTime – add (Number milliseconds)

Fügt dem GlideDateTime-Objekt eine angegebene Anzahl von Millisekunden hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
milliseconds	Zahl	Die Anzahl der Millisekunden, die hinzugefügt werden sollen

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.getNumericValue());
gdt.add(10);
gs.print(gdt.getNumericValue());
```

Ausgabe:

```
1314777600000
1314777600010
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `add()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: add().

GlideDateTime – add(GlideTime time)

Fügt dem aktuellen GlideDateTime-Objekt ein GlideTime-Objekt hinzu.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
time	GlideTime	GlideTime-Objekt, dessen Zeitwert dem angegebenen GlideDateTime-Objekt hinzugefügt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie der im gdt-GlideDateTime-Objekt festgelegte Zeit 20 Sekunden hinzugefügt werden.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
var gtime1 = new GlideTime();
gtime1.setValue("00:00:20");
gdt.add(gtime1);
gs.print(gdt.toString());
```

Ausgabe:

```
2011-08-31 08:00:20
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `add()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: add().

GlideDateTime – addDays(Number days)

Fügt eine angegebene Anzahl an Tagen zum aktuellen GlideDateTime-Objekt hinzu. Ein negativer Parameter zieht Tage ab.

Benutzen Sie `addDaysLocalTime()` und `addDaysUTC()` anstelle dieser Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
days	Zahl	Die Anzahl der Tage, die hinzugefügt werden sollen. Verwenden Sie zum Subtrahieren eine negative Zahl.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addDays(-1);
gs.print(gdt.getDate());
```

Ausgabe:

```
2011-08-30
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideDateTime – addDaysLocalTime (Number days)

Fügt eine angegebene Anzahl an Tagen zum aktuellen GlideDateTime-Objekt hinzu. Ein negativer Parameter zieht Tage ab.

Die Methode ermittelt das lokale Datum und die lokale Uhrzeit, die dem vom GlideDateTime-Objekt gespeicherten Wert entsprechen, und addiert oder subtrahiert dann Tage unter Verwendung der lokalen Datums- und Uhrzeitwerte.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
days	Zahl	Die Anzahl der Tage, die hinzugefügt werden sollen. Verwenden Sie zum Subtrahieren einen negativen Wert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addDaysLocalTime(-1);
gs.print(gdt.getLocalDate());
```

Ausgabe:

```
2011-08-30
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`addDaysLocalTime()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: addDaysLocalTime().

GlideDateTime – addDaysUTC(Number days)

Fügt eine angegebene Anzahl an Tagen zum aktuellen GlideDateTime-Objekt hinzu. Ein negativer Parameter zieht Tage ab.

Die Methode ermittelt das UTC-Datum und die UTC-Zeit, die dem vom GlideDateTime-Objekt gespeicherten Wert entsprechen, und addiert oder subtrahiert dann Tage unter Verwendung der UTC-Datums- und Uhrzeitwerte.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
days	Zahl	Die Anzahl der Tage, die hinzugefügt werden sollen. Verwenden Sie zum Subtrahieren einen negativen Wert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addDaysUTC(-1);
gs.print(gdt.getDate());
```

Ausgabe:

```
2011-08-30
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *addDaysUTC()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die die entsprechende bereichsbezogene Methode: addDaysUTC().

GlideDateTime – addSeconds (Number seconds)

Fügt dem GlideDateTime-Objekt eine angegebene Anzahl von Sekunden hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
seconds	Zahl	Die Anzahl der Sekunden, die hinzugefügt werden sollen

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-07 08:00:00");
gdt.addSeconds(1000);
gs.print(gdt.getValue());
```

Ausgabe:

```
2011-12-07 08:16:40
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *addSeconds()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: addSeconds().

GlideDateTime – addWeeks(Number weeks)

Fügt dem aktuellen GlideDateTime-Objekt eine angegebene Anzahl von Wochen hinzu. Ein negativer Parameter zieht Wochen ab.

Verwenden Sie *addWeeksLocalTime()* und *addWeeksUTC()* anstelle dieser Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
weeks	Zahl	Die Anzahl der Wochen, die hinzugefügt werden sollen. Verwenden Sie zum Subtrahieren eine negative Zahl.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addWeeks(-1);
gs.print(gdt.getDate());
```

Ausgabe:

```
2011-08-24
```

GlideDateTime – addWeeksLocalTime(Number weeks)

Fügt dem aktuellen GlideDateTime-Objekt eine angegebene Anzahl von Wochen hinzu. Ein negativer Parameter zieht Wochen ab.

Die Methode ermittelt das lokale Datum und die lokale Uhrzeit, die dem vom GlideDateTime-Objekt gespeicherten Wert entsprechen, und addiert oder subtrahiert dann die Wochen mit den lokalen Datums- und Uhrzeitwerten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
weeks	Zahl	Die Anzahl der Wochen, die hinzugefügt werden sollen. Verwenden Sie zum Subtrahieren eine negative Zahl.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addWeeksLocalTime(-1);
gs.print(gdt.getDate());
```

Ausgabe:

```
2011-08-24
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `addWeeksLocalTime()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: addWeeksLocalTime().

GlideDateTime – addWeeksUTC(Number weeks)

Fügt dem aktuellen GlideDateTime-Objekt eine angegebene Anzahl von Wochen hinzu. Ein negativer Parameter zieht Wochen ab.

Die Methode ermittelt das UTC-Datum und die UTC-Uhrzeit, die dem vom GlideDateTime-Objekt gespeicherten Wert entsprechen, und addiert oder subtrahiert dann Wochen mit den UTC-Datums- und Uhrzeitwerten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
weeks	Zahl	Die Anzahl der Wochen, die hinzugefügt werden sollen. Verwenden Sie zum Subtrahieren eine negative Zahl.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addWeeksUTC(-1);
gs.print(gdt.getDate());
```

Ausgabe:

```
2011-08-24
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *addWeeksUTC()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: addWeeksUTC().

GlideDateTime – addMonths(Number months)

Fügt dem aktuellen GlideDateTime-Objekt eine angegebene Anzahl von Monaten hinzu. Ein negativer Parameter zieht Monate ab.

Verwenden Sie *addMonthsLocalTime()* oder *addMonthsUTC()* anstelle dieser Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
months	Zahl	Die Anzahl der Monate, die hinzugefügt werden sollen. Verwenden Sie zum Subtrahieren eine negative Zahl.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addMonths(2);
gs.print(gdt.getDate());
```

Ausgabe:

```
2011-10-31
```

GlideDateTime – addMonthsLocalTime(Number months)

Fügt dem aktuellen GlideDateTime-Objekt eine angegebene Anzahl von Monaten hinzu. Ein negativer Parameter zieht Monate ab.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Methode ermittelt das lokale Datum und die lokale Uhrzeit, die dem vom GlideDateTime-Objekt gespeicherten Wert entsprechen, und addiert oder subtrahiert dann Monate mit den lokalen Datums- und Uhrzeitwerten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
months	Zahl	Die Anzahl der Monate, die hinzugefügt werden sollen. Verwenden Sie zum Subtrahieren einen negativen Wert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addMonthsLocalTime(2);
gs.print(gdt.getDate());
```

Ausgabe:

```
2011-10-31
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`addMonthsLocalTime()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: addMonthsLocalTime().

GlideDateTime – addMonthsUTC(Number months)

Fügt dem aktuellen GlideDateTime-Objekt eine angegebene Anzahl von Monaten hinzu. Ein negativer Parameter zieht Monate ab.

Die Methode ermittelt das UTC-Datum und die UTC-Uhrzeit, die dem vom GlideDateTime-Objekt gespeicherten Wert entsprechen, und addiert oder subtrahiert dann die Monate mit den UTC-Datums- und -Uhrzeitwerten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
months	Zahl	Die Anzahl der Monate, die hinzugefügt werden sollen. Verwenden Sie zum Subtrahieren eine negative Zahl.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addMonthsUTC(2);
gs.print(gdt.getDate());
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
2011-10-31
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *addMonthsUTC()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: addMonthsUTC().

GlideDateTime – addYears (Number years)

Fügt dem aktuellen GlideDateTime-Objekt eine angegebene Anzahl von Jahren hinzu. Ein negativer Parameter zieht Jahre ab.

Verwenden Sie *addYearsLocalTime()* oder *addYearsUTC()* anstelle dieser Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
years	Zahl	Die Anzahl der Jahre, die hinzugefügt werden sollen. Verwenden Sie zum Subtrahieren einen negativen Wert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2010-08-31 08:00:00");
gdt.addYears(1);
gs.print(gdt.getDate());
```

Ausgabe:

```
2011-08-31
```

GlideDateTime – addYearsLocalTime(Number years)

Fügt dem aktuellen GlideDateTime-Objekt eine angegebene Anzahl von Jahren hinzu. Ein negativer Parameter zieht Jahre ab.

Die Methode ermittelt das lokale Datum und die lokale Uhrzeit, die dem vom GlideDateTime-Objekt gespeicherten Wert entsprechen, und addiert oder subtrahiert dann die Jahre mit den lokalen Datums- und Uhrzeitwerten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
years	Zahl	Die Anzahl der Jahre, die hinzugefügt werden sollen. Zum Subtrahieren verwenden Sie einen negativen Wert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var gdt = new GlideDateTime("2010-08-31 08:00:00");
gdt.addYearsLocalTime(1);
gs.print(gdt.getDate());
```

Ausgabe:

```
2011-08-31
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `AddYearsLocalTime()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: AddYearsLocalTime().

GlideDateTime – addYearsUTC(Number years)

Fügt dem aktuellen GlideDateTime-Objekt eine angegebene Anzahl von Jahren hinzu. Ein negativer Parameter zieht Jahre ab.

Der Datums- und Uhrzeitwert, der vom GlideDateTime-Objekt gespeichert wird, wird als in der UTC-Zeitzone interpretiert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
years	Zahl	Die Anzahl der Jahre, die hinzugefügt werden sollen. Verwenden Sie zum Subtrahieren einen negativen Wert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2010-08-31 08:00:00");
gdt.addYearsUTC(1);
gs.print(gdt.getDate());
```

Ausgabe:

```
2011-08-31
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `addYearsUTC()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: addYearsUTC().

GlideDateTime – compareTo(Object dateTime)

Vergleicht zwei Datums- und Uhrzeitobjekte, um zu bestimmen, ob eines vor dem anderen auftritt oder ob sie gleichwertig sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dateTime	Objekt	Datum/Uhrzeit in einem GlideDateTime-Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	• 0 = Daten sind gleich • 1 = Das Datum des Objekts liegt nach dem im Parameter angegebenen Datum • -1 = Das Datum des Objekts liegt vor dem im Parameter angegebenen Datum

```
var initDate = new GlideDateTime("2011-08-01 12:00:00");
var compDate1 = new GlideDateTime("2011-08-01 12:00:00");
var compDate2 = new GlideDateTime("2011-07-31 12:00:00");
var compDate3 = new GlideDateTime("2011-08-04 16:00:00");

gs.info(initDate.compareTo(compDate1)); // Equals (0)
gs.info(initDate.compareTo(compDate2)); // initDate is after compDate2 (1)
gs.info(initDate.compareTo(compDate3)); // initDate is before compDate3 (-1)
```

Ausgabe:

```
0
1
-1
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`compareTo()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: compareTo().

GlideDateTime – equals(Object GDT)

Vergleicht ein Objekt mit einem vorhandenen Wert auf Gleichheit.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
GDT	Objekt	Das Objekt, das verglichen werden soll. Kann ein GlideDateTIme-Objekt oder eine gültige Datums-/Zeitzeichenfolge sein.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn sie gleich sind, ansonsten „false“.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 00:00:00");
gs.print(gdt.equals("2011-09-30 00:12:01"));
```

Ausgabe:

```
false
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `equals()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: equals().

GlideDateTime – getDate()

Gibt das vom GlideDateTime-Objekt gespeicherte Datum zurück. Wird im Format JJJJ-MM-TT und in der Systemzeitzone standardmäßig UTC angegeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Datum in der Systemzeitzone. Format: jjjj-MM-TT und in der Systemzeitzone standardmäßig UTC.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getDate());
```

Ausgabe:

```
2011-08-31
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Zur Verwendung von `Getdate()` Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: Getdate() .

GlideDateTime – getDayOfMonth()

Ruft den aktuellen Tag des Monats in der UTC-Zeitzone ab.

Veraltet. Verwenden Sie `getDayOfMonthLocalTime()` und `getDayOfMonthUTC()` anstelle dieser Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Der Tag des Monats in der UTC-Zeitzone, von 1 bis 31.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-02 12:00:00");
gs.print(gdt.getDayOfMonth());
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
2
```

GlideDateTime – getDayOfMonthLocalTime()

Ruft den Tag des Monats ab, der vom GlideDateTime-Objekt gespeichert wird, ausgedrückt in der Zeitzone des aktuellen Benutzers.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Der Tag des Monats in der Zeitzone des Benutzers, von 1 bis 31.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-02 12:00:00");
gs.print(gdt.getDayOfMonthLocalTime());
```

Ausgabe:

```
2
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`getDayOfMonthLocalTime()`* in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getDayOfMonthLocalTime().

GlideDateTime – getDayOfMonthUTC()

Ruft den Tag des Monats ab, der vom GlideDateTime-Objekt gespeichert wird, ausgedrückt in der UTC-Zeitzone.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Der Tag des Monats in der UTC-Zeitzone, von 1 bis 31.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-02 12:00:00");
gs.print(gdt.getDayOfMonthUTC());
```

Ausgabe:

```
2
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `getDayOfMonthUTC()` in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getDayOfMonthLocalTime().

GlideDateTime – getDayOfWeek ()

Ruft den Wochentag ab, der vom GlideDateTime-Objekt in der Zeitzone des Benutzers gespeichert wird.

Verwenden Sie `getDayOfWeekLocalTime()` und `getDayOfWeekUTC()` anstelle dieser Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Der Wochentagswert – Montag = 1, ... Sonntag = 7.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00");
gs.print(gdt.getDayOfWeek());
```

Ausgabe:

```
4
```

GlideDateTime – getDayOfWeekLocalTime()

Ruft den Wochentag ab, der vom GlideDateTime-Objekt gespeichert wird, ausgedrückt in der Zeitzone des Benutzers.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Der Wochentagswert – Montag = 1, ... Sonntag = 7

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00");
gs.print(gdt.getDayOfWeekLocalTime());
```

Ausgabe:

```
4
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `getDayOfWeekLocalTime()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getDayOfWeekLocalTime().

GlideDateTime – getDayOfWeekUTC()

Ruft den Wochentag ab, der vom GlideDateTime-Objekt gespeichert wird, ausgedrückt in der UTC-Zeitzone.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Der Wochentagswert – Montag = 1, ... Sonntag = 7

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00");
gs.print(gdt.getDayOfWeekUTC());
```

Ausgabe:

```
4
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `getDayOfWeekUTC()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getDayOfWeekUTC().

GlideDateTime – getDaysInMonth()

Ruft die Anzahl der Tage des Monats ab, die vom GlideDateTime-Objekt gespeichert werden, ausgedrückt in der Zeitzone der Java Virtual Machine.

Verwenden Sie `getDaysInMonthLocalTime()` und `getDaysInMonthUTC()` anstelle dieser Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Die Anzahl der Tage des aktuellen Monats in der Zeitzone der Java Virtual Machine.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //December
gs.print(gdt.getDaysInMonth());
```

Ausgabe:

```
31
```

GlideDateTime – getDaysInMonthLocalTime()

Ruft die vom GlideDateTime-Objekt gespeicherte Anzahl von Tagen im Monat ab, die in der Zeitzone des aktuellen Benutzers angegeben ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Die Anzahl der Tage des aktuellen Monats in der Zeitzone des Benutzers.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //December
gs.print(gdt.getDaysInMonthLocalTime());
```

Ausgabe:

```
31
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `getDaysInMonthLocalTime()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getDaysInMonthLocalTime().

GlideDateTime – getDaysInMonthUTC()

Ruft die Anzahl der Tage des Monats ab, die vom GlideDateTime-Objekt gespeichert werden, ausgedrückt in der UTC-Zeitzone.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Die Anzahl der Tage im Monat, die vom GlideDateTime-Objekt gespeichert werden, ausgedrückt in der UTC-Zeitzone.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //December
gs.print(gdt.getDaysInMonthUTC());
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
31
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getDaysInMonthUTC()*-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: getDaysInMonthUTC().

GlideDateTime – getDisplayValue()

Ruft den Datums- und Uhrzeitwert im Anzeigeformat und in der Zeitzone des aktuellen Benutzers ab.

Hinweis: Bei Bezug auf das GlideDateTime-Objekt werden Datum und Uhrzeit in der GMT-Zeitzone direkt zurückgegeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Datum und Uhrzeit im Format und in der Zeitzone des Anwenders. Denken Sie beim Entwerfen von Business Rules oder Skripteinbindungen daran, dass diese Methode Werte in verschiedenen Formaten für verschiedene Benutzer zurückgeben kann.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getDisplayValue());
```

Ausgabe:

```
2011-08-31 01:00:00
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getDisplayValue()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getDisplayValue().

GlideDateTime – getDisplayValueInternal()

Gibt den Anzeigewert im internen Format JJJJ-MM-TT HH:mm:ss zurück. Diese Methode ist nützlich für Datums-/Zeitfelder, nicht jedoch für Datumsfelder.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Die Datums- und Uhrzeitwerte für das GlideDateTime-Objekt. Format: jjjj-MM-TT HH:mm:ss in der Zeitzone des Anrufers.

```
// The passed in date and time is converted to the caller's time zone.
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getDisplayValueInternal());
```

Ausgabe:

```
2011-08-31 01:00:00
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `getDisplayValueInternal()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getDisplayValueInternal().

GlideDateTime – getDisplayValueLang(Zeichenfolgenstil)

Gibt einen Datums- und Uhrzeitwert im Gebietsschema des aktuellen Anwenders gemäß dem angegebenen Datumsstil zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Stil	Zeichenfolge	Gibt das Datums- und Uhrzeitformat an. Gültige Werte: • *Voll* : Gibt das Datum im Format <weekday, month, day and year> gemäß dem Gebietsschema des Anwenders zurück (z. B. Monday, 24. Oktober 2022). • *Lang* : Gibt das Datum im Format <Monat, Tag und Jahr> gemäß dem Gebietsschema des Anwenders zurück (z. B. 24. Oktober 2022). • *Mittel* : Ähnlich **Lang** Gibt jedoch das Datum mit einem abgekürzten Monat zurück (z. B. 24. Oktober 2022). • *Kurz* : Gibt das Datum im Format MM/TT/JJ oder TT/MM/JJ gemäß dem Gebietsschema des Anwenders zurück (z. B. 10/24/2022 oder 24/10/2022). Wenn ein anderer Wert übergeben wird, wird die API standardmäßig verwendet `Mittel` . Bei akzeptierten Werten wird die Groß-/Kleinschreibung nicht beachtet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine Zeichenfolgendarstellung des Datums im angegebenen Stil und im entsprechenden Format für das Gebietsschema des aktuellen Anwenders.

Das folgende Beispiel gibt Datum und Uhrzeit des Gebietsschemas des Anwenders in allen Datumsstilen zurück.

```
var gdt = new GlideDateTime(); // This will fetch the current date


gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValue());

gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("full"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("long"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("medium"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("short"));
```

Ausgabe:

```
date: 2023-01-18 06:49:02
date: Wednesday, January 18, 2023 06:49:02
date: January 18, 2023 06:49:02
date: Jan 18, 2023 06:49:02
date: 1/18/23 06:49:02
```

GlideDateTime – getDisplayValueLang(Zeichenfolgenstil, Zeichenfolgensprache)

Gibt einen Datums- und Uhrzeitwert im Gebietsschema des aktuellen Anwenders gemäß einer angegebenen Sprache und einem angegebenen Datumsstil zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Stil	Zeichenfolge	Gibt das Datums- und Uhrzeitformat an. Gültige Werte: • *Voll* : Gibt das Datum im Format <weekday, month, day and year> gemäß dem Gebietsschema des Anwenders zurück (z. B. Monday, 24. Oktober 2022). • *Lang* : Gibt das Datum im Format <Monat, Tag und Jahr> gemäß dem Gebietsschema des Anwenders zurück (z. B. 24. Oktober 2022). • *Mittel* : Ähnlich **Lang** Gibt jedoch das Datum mit einem abgekürzten Monat zurück (z. B. 24. Oktober 2022). • *Kurz* : Gibt das Datum im Format MM/TT/JJ oder TT/MM/JJ gemäß dem Gebietsschema des Anwenders zurück (z. B. 10/24/2022 oder 24/10/2022). Wenn ein anderer Wert übergeben wird, wird die API standardmäßig verwendet `Mittel` . Bei akzeptierten Werten wird die Groß-/Kleinschreibung nicht beachtet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
language	Zeichenfolge	Gibt das Datum gemäß einem angegebenen Sprachwert zurück. Akzeptiert Sprach-Tags, die dem BCP-47-Standard entsprechen. Beispiel: `fr` Für Französisch oder `en-UK` Für britisches Englisch. Eine vollständige Liste der akzeptierten Werte finden Sie unter BCP 47-Sprachcodeliste .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine Zeichenfolgendarstellung des Datums im angegebenen Stil und im entsprechenden Format für das Gebietsschema des aktuellen Anwenders.

Das folgende Beispiel gibt Datum und Uhrzeit des Gebietsschemas des Anwenders in allen Sprachen und Datumsstilen zurück.

```
var gdt = new GlideDateTime(); // This will fetch the current date


gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValue());

gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("full", "fr"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("long", "en-GB"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("medium", "de"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("short", "es-MX"));```
```

Ausgabe:

```
date: 2023-01-18 06:49:02
mercredi 18 janvier 2023 06:49:02
18 January 2023 06:49:02
18.01.2023 06:49:02
18/01/23 06:49:02
```

GlideDateTime – getDSTOffset()

Ruft die Zeit ab, um die die Sommerzeit verschoben ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Zeit in Millisekunden, um die die Sommerzeit verschoben ist. Gibt 0 zurück, wenn die Zeit nicht verschoben ist oder wenn es sich nicht um Sommerzeit handelt.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.getDSTOffset());
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
3600000
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `getDSTOffset()`-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: getDSTOffset().

GlideDateTime – getErrorMsg()

Ruft die aktuelle Fehlermeldung ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Die Fehlermeldung

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-aa-31 aa:00:00"); //bad
gs.print(gdt.isValid()); //false
gs.print(gdt.getErrorMsg()); //reason
```

Ausgabe:

```
false
Could not parse DateTime: 2011-aa-31 aa:00:00
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `getErrorMsg()`-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: getErrorMsg().

GlideDateTime – getInternalFormattedLocalTime()

Gibt die Zeit des Objekts in der lokalen Zeitzone und im internen Format zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Die Uhrzeit des Objekts in der lokalen Zeitzone und dem internen Format.

In diesem Beispiel wird die Zeit im Systemzeitformat der Zeitzone des Anwenders angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var gdt = new GlideDateTime('2022-10-08 01:00:00');
gs.info(gdt.getDisplayValue());
gs.info(gdt.getInternalFormattedLocalTime());
```

Ausgabe:

```
2022-10-07 06:00:00 PM
18:00:00
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`getInternalFormattedLocalTime()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getInternalFormattedLocalTime().

GlideDateTime – getInternalMidnight(Number dayOfTheWeek)

Gibt ein Datums- und Uhrzeitobjekt zurück, das in UTC auf Mitternacht eines angegebenen Tages festgelegt wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dayOfTheWeek	Zahl	Der Wochentag, für den das Datums-/Uhrzeitobjekt zurückgegeben werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideDateTime	Ein GlideDateTime-Objekt, das auf Mitternacht gesetzt ist.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.getInternalMidnight(2));
```

Ausgabe:

```
2011-08-30 00:00:01
```

GlideDateTime – getLocalDate()

Ruft das vom GlideDateTime-Objekt gespeicherte Datum ab, das im Standardformat (JJJJ-MM-TT) und in der Zeitzone des aktuellen Benutzers angegeben ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideDate	Das Datum in der Zeitzone des Benutzers.

In diesem Beispiel wird die Zeit im Zeitformat des Anwenders in der Zeitzone des Anwenders angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.getLocalDate());
```

Ausgabe:

```
2011-08-31
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getLocalDate()*-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: getLocalDate().

GlideDateTime – getLocalTime()

Ruft die Zeit in der Zeitzone des Benutzers ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideTime	Die Zeit in der Zeitzone des Benutzers.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.getLocalTime());
```

Ausgabe:

```
1970-01-01 01:00:00
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getLocalTime()*-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: getLocalTime().

GlideDateTime – getMonth()

Ruft den Monat ab, der vom GlideDateTime-Objekt gespeichert wird, ausgedrückt in der Zeitzone der Java Virtual Machine.

Verwenden Sie *getMonthLocalTime()* und *getMonthUTC()* anstelle dieser Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Der Zahlenwert des Monats, Jan = 1, Dez = 12.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //December
gs.print(gdt.getMonth());
```

Ausgabe:

```
12
```

GlideDateTime – getMonthLocalTime()

Ruft den vom GlideDateTime-Objekt gespeicherten Monat ab, der in der Zeitzone des aktuellen Benutzers angegeben ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Der Zahlenwert des Monats, Jan = 1, Dez = 12.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //December
gs.print(gdt.getMonthLocalTime());
```

Ausgabe:

```
12
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`getMonthLocalTime()`*-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: getMonthLocalTime().

GlideDateTime – getMonthUTC()

Ruft den vom GlideDateTime-Objekt gespeicherten Monat ab, der in der UTC-Zeitzone angegeben ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Der Zahlenwert des Monats, Jan = 1, Dez = 12.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //December
gs.print(gdt.getMonthUTC());
```

Ausgabe:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
12
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getMonthUTC()*-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: getMonthUTC().

GlideDateTime – getNumericValue()

Ruft die Anzahl der Millisekunden seit dem 1. Januar 1970 um 00:00:00 GMT ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Die Anzahl der Millisekunden seit dem 1. Januar 1970, 00:00:00 GMT.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.getNumericValue());
```

Ausgabe:

```
1314777600000
```

GlideDateTime – getSpanTime(Number dayOfWeek)

Ruft die seit Mitternacht eines angegebenen Tages bis zur aktuellen Uhrzeit abgelaufene Zeit ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dayOfWeek	Zahl	Wochentagswert von 1 bis 7. 1 = Montag, 7 = Sonntag.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideTime	Die seit Mitternacht des angegebenen Tages verstrichene Zeit. Um das Ergebnis auf benutzerfreundliche Weise anzuzeigen, setzen Sie den Wert auf GlideDuration.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00"); //Wednesday
var dur = new GlideDuration();

var span = gdt.getSpanTime(1); //how much time since Monday 00:00:00
dur.setValue(span);
gs.print(dur.getDisplayValue());
```

Ausgabe:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
2 Days 8 Hours
```

GlideDateTime – getTime()

Ruft den Unix-Zeitstempel ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideTime	Der Unix-Zeitstempel im Systemformat basierend auf der GMT-Zeit.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.getTime());
```

Ausgabe:

```
1970-01-01 08:00:00
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`getTime()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getTime().

GlideDateTime – getTZOffset()

Ruft die Zeitzonenverschiebung in Millisekunden ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Die Anzahl der Millisekunden der Zeitzonenverschiebung.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.getLocalTime(); // PST local time
gs.print(gdt.getTZOffset());
```

Ausgabe:

```
-28800000
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `getTZOffset()`-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: getTZOffset().

GlideDateTime – getUserFormattedLocalTime()

Gibt die Zeit des Objekts in der lokalen Zeitzone im Benutzerformat zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Die Uhrzeit des Objekts in Ortszeit und im Format des Benutzers.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var gdt = new GlideDateTime('2022-10-08 01:00:00');
gs.info(gdt.getDisplayValue());
gs.info(gdt.getUserFormattedLocalTime());
```

Ausgabe:

```
2022-10-07 06:00:00 PM
06:00:00 PM
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `getUserFormattedLocalTime()`-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: getUserFormattedLocalTime().

GlideDateTime – getUserTimeZone ()

Ruft die Zeitzone für die aktuelle Benutzersitzung ab.

Diese Methode entspricht `gs.getSession().getTimeZone()`.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TimeZone	Zeitzonenobjekt für den aktuellen Benutzer.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.getUserTimeZone());
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
sun.util.calendar.ZoneInfo[id="America/Los_Angeles",offset=-28800000,dstSavings=3600000,u
seDaylight=true,transitions=185,
lastRule=java.util.SimpleTimeZone[id=America/Los_Angeles,offset=-28800000,dstSavings=36
00000,useDaylight=true,startYear=0,startMode=3,
startMonth=2,startDay=8,startDayOfWeek=1,startTime=7200000,startTimeMode=0,endMode=
3,endMonth=10,endDay=1,endDayOfWeek=1,
endTime=7200000,endTimeMode=0]]
```

GlideDateTime – getUTCMidnight(Number dayOfTheWeek)

Ruft ein GlideDateTime-Objekt mit der auf Mitternacht eingestellten Zeit mit der UTC-Zeitzone ab.

Diese Methode legt das Datum des neuen GlideDateTime-Objekts als den angegebenen Wochentag innerhalb der Woche des ursprünglichen GlideDateTime-Objekts fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dayOfTheWeek	Zahl	Wochentag von 1 bis 7 Uhr. Montag = 1, Sonntag = 7. Geben Sie in diesem Parameter nicht 0 ein.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideDateTime	Ein neues GlideDateTime-Objekt, das auf Mitternacht gesetzt ist.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00"); // Wednesday, 3rd day of the week.
gs.print(gdt.getUTCMidnight(5)); //Friday, 5th day of the week.
```

Ausgabe:

```
2011-09-02 00:00:00
```

GlideDateTime – getValue()

Gibt den Datums- und Uhrzeitwert zurück, der vom GlideDateTime-Objekt im internen Format JJJJ-MM-TT HH:mm:ss in der UTC-Zeitzone gespeichert wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Datum und Uhrzeit im internen Format und in der Systemzeitzone. Format: jjjj-MM-TT HH:mm:ss in der UTC-Zeitzone.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getValue());
```

Ausgabe:

```
2011-08-31 08:00:00
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getValue()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getValue().

GlideDateTime – getWeekOfYearLocalTime()

Ruft die im GlideDateTime-Objekt gespeicherte Nummer der Woche ab, die in der Zeitzone des aktuellen Benutzers angegeben ist.

Alle Wochen beginnen am Sonntag. Die erste Woche des Jahres ist die Woche, die mindestens einen Tag des neuen Jahres enthält. Die Woche, die am Sonntag 2015-12-27 beginnt, gilt als erste Woche des Jahres 2016, da diese Woche den 1. und 2. Januar enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Die Nummer der aktuellen Woche. Die höchste Wochennummer pro Jahr beträgt entweder 52 oder 53.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00");
gs.print(gdt.getWeekOfYearUTC());
```

Ausgabe:

```
49
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getWeekOfYearLocalTime()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getWeekOfYearLocalTime().

GlideDateTime – getWeekOfYearUTC()

Ruft die Zahl der Woche ab, die vom GlideDateTime-Objekt gespeichert wird, ausgedrückt in der UTC-Zeitzone.

Alle Wochen beginnen am Sonntag. Die erste Woche des Jahres ist die Woche, die mindestens einen Tag des neuen Jahres enthält. Die Woche, die am Sonntag 2015-12-27 beginnt, gilt als erste Woche des Jahres 2016, da diese Woche den 1. und 2. Januar enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Die Nummer der aktuellen Woche in UTC-Zeit. Die höchste Wochennummer pro Jahr beträgt entweder 52 oder 53.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00");
gs.print(gdt.getWeekOfYearUTC());
```

Ausgabe:

```
49
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`getWeekOfYearUTC()`*-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: getWeekOfYearUTC().

GlideDateTime – getYear()

Ruft das vom GlideDateTime-Objekt gespeicherte Jahr ab, ausgedrückt in der Zeitzone der Java Virtual Machine.

Verwenden Sie *`getYearLocalTime()`* und *`getYearUTC()`* anstelle dieser Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Der vierstellige Jahreswert in der Zeitzone der Java Virtual Machine.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //2011
gs.print(gdt.getYear());
```

Ausgabe:

```
2011
```

GlideDateTime – getYearLocalTime()

Ruft das vom GlideDateTime-Objekt gespeicherte Jahr ab, ausgedrückt in der Zeitzone des aktuellen Benutzers.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Der vierstellige Jahreswert in der Zeitzone des Benutzers.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //2011
gs.print(gdt.getYearLocalTime());
```

Ausgabe:

```
2011
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`getYearLocalTime()`*-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: getYearLocalTime().

GlideDateTime – getYearUTC()

Gibt das vom GlideDateTime-Objekt gespeicherte Jahr zurück, ausgedrückt in der UTC-Zeitzone.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Nummer	Vierstelliger Jahreswert in der UTC-Zeitzone.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //2011
gs.info(gdt.getYearUTC());
```

Ausgabe:

```
2011
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`getYearUTC()`*-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: getYearUTC().

GlideDateTime – hasDate()

Bestimmt, ob das Datum eines Objekts festgelegt ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn das Datum des Objekts festgelegt ist, andernfalls „false“.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.hasDate());
```

Ausgabe:

```
true
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`hasDate()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: hasDate().

GlideDateTime – isDST()

Bestimmt, ob die Zeit des Objekts eine Sommerzeitverschiebung verwendet

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn es sich um Sommerzeit handelt, andernfalls „false“.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 00:00:00");
gs.print(gdt.isDST()); //true
```

Ausgabe:

```
true
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`isDST()`*-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: isDST().

GlideDateTime – isValid()

Bestimmt, ob ein Wert ein gültiges Datum und eine gültige Uhrzeit ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn Wert gültig ist, andernfalls „false“.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-aa-31 aa:00:00");
gs.print(gdt.isValid()); //true
gs.print(gdt.getErrorMsg()); //reason
```

Ausgabe

```
Invalid date time: '2011-aa-31 aa:00:00', ignored
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`isValid()`*-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: isValid().

GlideDateTime – setDayOfMonth(Number day)

Legt den Tag des Monats auf einen angegebenen Wert fest.

Verwenden Sie `setDayOfMonthLocalTime()` und `setDayOfMonthUTC()` anstelle dieser Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
day	Zahl	Tag des Monats von 1 bis 31.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setDayOfMonth(9);
gs.print(gdt.getDayOfMonth());
```

Ausgabe:

```
9
```

GlideDateTime – setDayOfMonthLocalTime(Number day)

Legt den Tag des Monats auf einen angegebenen Wert in der Zeitzone des aktuellen Benutzers fest.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
day	Zahl	Der Tag des Monats, zu dem Sie wechseln möchten, von 1 bis 31. Wenn dieser Wert die maximale Anzahl von Tagen im Monat überschreitet, wird der Wert auf den letzten Tag des Monats festgelegt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setDayOfMonthLocalTime(9);
gs.print(gdt.getDayOfMonthLocalTime());
```

Ausgabe:

```
9
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`setDayOfMonthLocalTime()`*-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: setDayOfMonthLocalTime().

GlideDateTime – setDayOfMonthUTC(Number day)

Legt den Tag des Monats auf einen angegebenen Wert in der UTC-Zeitzone fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
day	Zahl	Der Tag des Monats, zu dem Sie wechseln möchten, von 1 bis 31. Wenn dieser Wert die maximale Anzahl von Tagen im Monat überschreitet, wird der Wert auf den letzten Tag des Monats festgelegt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setDayOfMonthUTC(9);
gs.print(gdt.getDayOfMonthUTC());
```

Ausgabe:

```
9
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`setDayOfMonthUTC()`*-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: setDayOfMonthUTC().

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideDateTime – setDisplayValue(String asDisplayed)

Legt einen Datums- und Uhrzeitwert unter Verwendung des Anzeigeformats und der Zeitzone des aktuellen Benutzers fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
asDisplayed	Zeichenfolge	Datum und Uhrzeit im Anzeigeformat und in der Zeitzone des aktuellen Benutzers. Der Parameter muss mit dem bevorzugten Anzeigeformat des aktuellen Benutzers formatiert werden, z. B. MM-TT-JJJJ hh:mm:ss. Verwenden Sie `<Variable>.setDisplayValue(gs.nowDateTime);`, um das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit einer Variable in einem Workflow-Skript zuzuweisen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-02-02 12:00:00");
gdt.setDisplayValue("2011-01-01 12:00:00");
gs.print(gdt.getValue());
```

Ausgabe:

```
2011-01-01 20:00:00
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`setDisplayValue()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: setDisplayValue().

GlideDateTime – setDisplayValue(String dateTime, String format)

Legt einen Datums- und Uhrzeitwert unter Verwendung der Zeitzone des aktuellen Benutzers und des angegebenen Datums- und Uhrzeitformats fest.

Diese Methode löst eine Laufzeitausnahme aus, wenn das im dateTime-Parameter verwendete Datums- und Zeitformat nicht mit dem Formatparameter übereinstimmt. Sie können die Fehlermeldung durch Aufrufen von *`getErrorMsg()`* für das GlideDateTime-Objekt abrufen, nachdem die Ausnahme abgefangen wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dateTime	Zeichenfolge	Datum und Uhrzeit in der Zeitzone des aktuellen Benutzers.
format	Zeichenfolge	Das Format, das zum Parsen des DateTime-Parameters verwendet wird.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-02-02 12:00:00");
gdt.setDisplayValue("20-5-2011 12:00:00", "dd-MM-yyyy HH:mm:ss");
gs.print(gdt.getValue());
```

Ausgabe:

```
2011-05-20 19:00:00
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `setDisplayValue()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: setDisplayValue().

GlideDateTime – setDisplayValueInternal(String dateTime)

Legt einen Datums- und Zeitwert mit dem internen Format (JJJJ-MM-TT hh:mm:ss) und der Zeitzone des aktuellen Benutzers fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dateTime	Zeichenfolge	Datum und Uhrzeit im internen Format

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-02-02 12:00:00");
gdt.setDisplayValueInternal("2011-01-01 12:00:00");
gs.print(gdt.getValue());
```

Ausgabe:

```
2011-01-01 20:00:00
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `setDisplayValueInternal()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: setDisplayValueInternal().

GlideDateTime – setDisplayValueInternalWithAlternates(String dateTime)

Legt einen Datums- und Zeitwert mit dem internen Format (JJJJ-MM-TT hh:mm:ss) und der Zeitzone des aktuellen Benutzers fest.

Diese Methode versucht, unvollständige Datums- und Uhrzeitwerte zu parsen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dateTime	Zeichenfolge	Datum und Uhrzeit im internen Format.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideDateTime – setDisplayValueLang(Zeichenfolge dateTime, Zeichenfolgenstil)

Legt ein Datum mit einem angegebenen Stil und Format gemäß dem Gebietsschema des aktuellen Anwenders fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dateTime	Zeichenfolge	Datums- und Uhrzeitwert für das GlideDate-Objekt in der Zeitzone des aktuellen Anwenders. Gültige Werte sind beliebige Datums- und Uhrzeitausgaben von `GetDisplayValueLang()` Funktion. Beispiel: Mithilfe der Ausgabe von `GetDisplayValueLang(Zeichenfolgenstil, Zeichenfolgensprache)` Beispiel zuvor in diesem Thema: **28. November 2022 07:03:41** Oder **28.11.2022 07:03:41** Sind akzeptierte Werte.
Stil	Zeichenfolge	Gibt das Datumsformat an. Gültige Werte: • *Voll* : Gibt das Datum im Format <weekday, month, day and year> gemäß dem Gebietsschema des Anwenders zurück (z. B. Monday, 24. Oktober 2022). • *Lang* : Gibt das Datum im Format <Monat, Tag und Jahr> gemäß dem Gebietsschema des Anwenders zurück (z. B. 24. Oktober 2022). • *Mittel* : Ähnlich **Lang** Gibt jedoch das Datum mit einem abgekürzten Monat zurück (z. B. 24. Oktober 2022). • *Kurz* : Gibt das Datum im Format MM/TT/JJ oder TT/MM/JJ gemäß dem Gebietsschema des Anwenders zurück (z. B. 10/24/2022 oder 24/10/2022). Wenn ein anderer Wert übergeben wird, wird die API standardmäßig verwendet `Mittel` . Bei akzeptierten Werten wird die Groß-/Kleinschreibung nicht beachtet.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel gibt Datum und Uhrzeit in kurzen und vollständigen Stilen zurück.

```
var glideDateFR = new GlideDateTime();
glideDateFR.setDisplayValueLang("2/3/2023 17:27:56", "short");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.info('date: ' + glideDateFR.getDisplayValue());
gs.info('date: ' + glideDateFR.getDisplayValueLang("full"));
```

Ausgabe:

```
date: 2023-02-03 17:27:56
date: Friday, February 3, 2023 17:27:56
```

GlideDateTime – setDisplayValueLang(String dateTime, Zeichenfolgenstil, Zeichenfolgensprache)

Legt Datum und Uhrzeit anhand eines angegebenen Stils, einer bestimmten Sprache und eines bestimmten Formats gemäß dem Gebietsschema des aktuellen Anwenders fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dateTime	Zeichenfolge	Datums- und Uhrzeitwert für das GlideDate-Objekt in der Zeitzone des aktuellen Anwenders. Gültige Werte sind beliebige Datums- und Uhrzeitausgaben von `GetDisplayValueLang()` Funktion. Beispiel: Mithilfe der Ausgabe von `GetDisplayValueLang(Zeichenfolgenstil, Zeichenfolgensprache)` Beispiel zuvor in diesem Thema: **28. November 2022 07:03:41** Oder **28.11.2022 07:03:41** Sind akzeptierte Werte.
Stil	Zeichenfolge	Gibt das Datumsformat an. Gültige Werte: • *Voll* : Gibt das Datum im Format <weekday, month, day and year> gemäß dem Gebietsschema des Anwenders zurück (z. B. Monday, 24. Oktober 2022). • *Lang* : Gibt das Datum im Format <Monat, Tag und Jahr> gemäß dem Gebietsschema des Anwenders zurück (z. B. 24. Oktober 2022). • *Mittel* : Ähnlich **Lang** Gibt jedoch das Datum mit einem abgekürzten Monat zurück (z. B. 24. Oktober 2022). • *Kurz* : Gibt das Datum im Format MM/TT/JJ oder TT/MM/JJ gemäß dem Gebietsschema des Anwenders zurück (z. B. 10/24/2022 oder 24/10/2022). Wenn ein anderer Wert übergeben wird, wird die API standardmäßig verwendet `Mittel` . Bei akzeptierten Werten wird die Groß-/Kleinschreibung nicht beachtet.
language	Zeichenfolge	Legt die Sprache mithilfe eines Sprach-Tags fest, das dem BCP-47-Standard entspricht. Beispiel: `fr` Für Französisch oder `en-UK` Für britisches Englisch. Eine vollständige Liste der akzeptierten Werte finden Sie unter BCP 47-Sprachcodeliste .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel gibt Datum und Uhrzeit in kurzen und vollständigen Stilen für Englisch und Französisch zurück.

```
var glideDateFR = new GlideDateTime();

glideDateUS.setDisplayValueLang("2/3/2023 18:00:00", "short", "en-US" );
glideDateFR.setDisplayValueLang("2/3/2023 18:00:00", "short", "fr-FR" );

gs.info('en-US date: ' + glideDateUS.getDisplayValue());
gs.info('en-US date: ' + glideDateUS.getDisplayValueLang("full"));

gs.info('fr-FR date: ' + glideDateFR.getDisplayValue());
gs.info('fr-FR date: ' + glideDateFR.getDisplayValueLang("full"));
```

Ausgabe:

```
en-US date: 2023-02-03 18:00:00
en-US date: Friday, February 3, 2023 18:00:00
fr-FR date: 2023-03-02 18:00:00
fr-FR date: Thursday, March 2, 2023 18:00:00
```

GlideDateTime – setGlideDateTime(GlideDateTime gDT)

Legt das Datum und die Uhrzeit des aktuellen Objekts mit einem vorhandenen GlideDateTime-Objekt fest.

Diese Methode entspricht der Instantiierung eines neuen Objekts mit einem GlideDateTime-Parameter.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
gDT	GlideDateTime	Ein GlideDateTime-Objekt

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var dt1 = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
var dt2 = new GlideDateTime("2011-02-02 08:00:00");
dt1.setGlideDateTime(dt2);
gs.print(dt1.getValue());
```

Ausgabe:

```
2011-02-02 08:00:00
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `setGlideDateTime`-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: setGlideDateTime.

GlideDateTime – setInitialValue(String dateTime)

Legt das Datum und die Uhrzeit fest.

Diese Methode entspricht `setValue(Object)`.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dateTime	Zeichenfolge	Das Datum und die Uhrzeit, die verwendet werden sollen. Akzeptiert entweder eine Zeichenfolge in der GMT-Zeitzone im internen Format oder ein GlideDateTime-Objekt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setInitialValue("2011-01-01 12:00:00");
gs.print(gdt.getValue());
```

Ausgabe:

```
2011-01-01 12:00:00
```

GlideDateTime – setMonth(Number month)

Legt den vom GlideDateTime-Objekt gespeicherten Monat mit der Zeitzone der Java Virtual Machine auf einen angegebenen Wert fest.

Verwenden Sie `setMonthLocalTime()` und `setMonthUTC()` anstelle dieser Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
month	Zahl	Der Monat, zu dem Sie wechseln möchten

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setMonth(1);
gs.print(gdt.getMonth());
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
1
```

GlideDateTime – setMonthLocalTime(Number month)

Legt den vom GlideDateTime-Objekt gespeicherten Monat mit der Zeitzone des aktuellen Benutzers auf einen angegebenen Wert fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
month	Zahl	Der Monat, zu dem Sie wechseln möchten

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setMonthLocalTime(1);
gs.print(gdt.getMonthLocalTime());
```

Ausgabe:

```
1
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`setMonthLocalTime()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: setMonthLocalTime().

GlideDateTime – setMonthUTC (Number month)

Legt den vom GlideDateTime-Objekt gespeicherten Monat mit der UTC-Zeitzone auf einen angegebenen Wert fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
month	Zahl	Der Monat, zu dem Sie wechseln möchten

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setMonthUTC(1);
gs.print(gdt.getMonthUTC());
```

Ausgabe:

```
1
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogenes Äquivalent

Zur Verwendung von `SetMonthUTC()` Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: SetMonthUTC() .

GlideDateTime – setNumericValue(Number milliseconds)

Legt Datum und Uhrzeit auf die Anzahl der Millisekunden seit dem 1. Januar 1970 um 00:00:00 GMT fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
milliseconds	Zahl	Anzahl der Millisekunden

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setNumericValue(1314777600000);
gs.print(gdt.getValue());
```

Ausgabe:

```
2011-08-31 08:00:00
```

GlideDateTime – setTZ(TimeZone timeZone)

Legt die Zeitzone des GlideDateTime-Objekts als festgelegte Zeitzone fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
timeZone	TimeZone	Ein Zeitzonenobjekt

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var tz = gs.getSession().getTimeZone();
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setTZ(tz);
```

GlideDateTime – setValue(Object dateTime)

Legt das Datum und die Uhrzeit des GlideDateTime-Objekts fest.

Diese Methode entspricht `setInitialValue()`.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dateTime	Objekt	Das Datum und die Uhrzeit, die verwendet werden sollen. Dieser Parameter kann einer von mehreren Typen sein. • Eine Zeichenfolge in der UTC-Zeitzone und dem internen Format JJJJ-MM-TT hh:mm:ss: Legt den Wert des Objekts auf das angegebene Datum und die angegebene Uhrzeit fest. Die Verwendung dieser Methode entspricht der Instantiierung eines neuen GlideDateTime-Objekts mithilfe des `GlideDateTime(value)`-Konstruktors. Wenn das verwendete Datums- und Uhrzeitformat nicht mit dem internen Format übereinstimmt, versucht die Methode, Datum und Uhrzeit unter Verwendung anderer verfügbarer Formate einzustellen. Werden Datum und Uhrzeit auf diese Art aufgelöst, kann es aufgrund von Mehrdeutigkeiten in den Tages- und Monatswerten zu ungenauen Daten kommen. Wenn Sie ein nicht standardmäßiges Datums- und Uhrzeitformat verwenden, verwenden Sie `SetValueUTC(dateTime, Format)` Stattdessen. • Ein GlideDateTime-Objekt: Legt den Wert des Objekts auf Datum und Uhrzeit fest, die von der im Parameter übergebenen GlideDateTime gespeichert werden. Die Verwendung dieser Methode entspricht der Instantiierung eines neuen GlideDateTime-Objekts mithilfe des `GlideDateTime(g)`-Konstruktors. • Ein Java Date-Objekt: Legt den Wert des Objekts anhand des vom Java Date-Objekt gespeicherten Werts fest. Die Verwendung der Methode auf diese Weise entspricht der Übergabe des Werts, der vom Java Date-Objekt zurückgegeben wird `GetTime()` Zu GlideDateTime `SetNumericValue()` Methode. Diese Methode akzeptiert keine JavaScript-Date-Objekte. • Eine JavaScript-Nummer: Legt den Wert des Objekts mithilfe des Zahlenwerts als Millisekunden nach dem 1. Januar 1970 00:00:00 UTC fest. Die Verwendung der Methode auf diese Weise entspricht der `SetNumericValue (Millisekunden)` Methode. • Java Integer oder LONG: Legt den Wert des Objekts mithilfe des Integer- oder Long-Werts als Millisekunden nach dem 1. Januar 1970 00:00:00 UTC fest. Die Verwendung der Methode auf diese Weise entspricht der `SetNumericValue (Millisekunden)` Methode.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Legen Sie Datum und Uhrzeit mithilfe einer Zeichenfolge im Format JJJJ-MM-TT HH:mm:ss fest.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
gdt.setValue("2011-02-02 08:00:00");
gs.print(gdt.getValue());
```

Ausgabe:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
2011-02-02 08:00:00
```

Legen Sie Datum und Uhrzeit mithilfe eines vorhandenen GlideDateTime-Objekts fest.

```
var gdtSource = new GlideDateTime("2017-05-23 11:37:41");
var gdtDest = new GlideDateTime();
gdtDest.setValue(gdtSource);
gs.print(gdtDest.getValue());
```

Ausgabe:

```
2017-05-23 11:37:41
```

Legen Sie Datum und Uhrzeit mithilfe einer Zahl fest, die Millisekunden nach dem 1. Januar 1970 00:00:00 UTC angibt.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
gdt.setValue(1617634522375);
gs.print(gdt.getValue());
```

Ausgabe:

```
2021-04-05 14:55:22
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`setValue()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: setValue().

GlideDateTime – setValueUTC(String dateTime, String format)

Legt einen Datums- und Uhrzeitwert unter Verwendung der UTC-Zeitzone und des angegebenen Datums- und Uhrzeitformats fest.

Diese Methode löst eine Laufzeitausnahme aus, wenn das im dateTime-Parameter verwendete Datums- und Zeitformat nicht mit dem Formatparameter übereinstimmt. Sie können die Fehlermeldung durch Aufrufen von *`getErrorMsg()`* für das GlideDateTime-Objekt abrufen, nachdem die Ausnahme abgefangen wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dateTime	Zeichenfolge	Das Datum und die Uhrzeit, die verwendet werden sollen.
format	Zeichenfolge	Das Format, das verwendet werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
gdt.setValueUTC("15-02-2011 08:00:00", "dd-MM-yyyy HH:mm:ss");
gs.print(gdt.getValue());
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
2011-02-15 08:00:00
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *setValueUTC()*-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: setValueUTC().

GlideDateTime – setYear(Number year)

Legt das vom GlideDateTime-Objekt gespeicherte Jahr mit der Zeitzone der Java Virtual Machine auf einen angegebenen Wert fest.

Verwenden Sie *setYearLocalTime()* und *setYearUTC()* anstelle dieser Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
year	Zahl	Das Jahr, zu dem Sie wechseln möchten.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setYear(2013);
gs.print(gdt.getYear());
```

Ausgabe:

```
2013
```

GlideDateTime – setYearLocalTime(Number year)

Legt das vom GlideDateTime-Objekt gespeicherte Jahr auf einen angegebenen Wert in der Zeitzone des aktuellen Benutzers fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
year	Zahl	Das Jahr, zu dem Sie wechseln möchten.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setYearLocalTime(2013);
gs.print(gdt.getYearLocalTime());
```

Ausgabe:

```
2013
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `setYearLocalTime()`-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: setYearLocalTime().

GlideDateTime – setYearUTC(Number year)

Legt das vom GlideDateTime-Objekt gespeicherte Jahr mit der UTC-Zeitzone auf einen angegebenen Wert fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
year	Zahl	Das Jahr, zu dem Sie wechseln möchten.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setYearUTC(2013);
gs.print(gdt.getYearUTC());
```

Ausgabe:

```
2013
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `setYearUTC()`-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: setYearUTC().

GlideDateTime – subtract(GlideTime time)

Subtrahiert eine bestimmte Zeitdauer.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
time	GlideTime	Die Zeit, die abgezogen werden soll

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
var gtime1 = new GlideTime();
gtime1.setValue("00:00:20");
gdt.subtract(gtime1);
gs.print(gdt.getTime());
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
1970-01-01 07:59:40
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *subtract()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: subtract().

GlideDateTime – subtract(Number milliseconds)

Subtrahiert eine angegebene Anzahl von Millisekunden vom GlideDateTime-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
milliseconds	Zahl	Die Anzahl der Millisekunden, die subtrahiert werden sollen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-07 08:00:00");
gdt.subtract(1000);
gs.print(gdt.getValue());
```

Ausgabe:

```
2011-12-07 07:59:59
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *subtract()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: subtract().

GlideDateTime – subtract(GlideDateTime start, GlideDateTime end)

Gibt die Dauerdifferenz zwischen zwei angegebenen GlideDateTime-Objekten zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
start	GlideDateTime	Startdatum-Objekt.
Ende	GlideDateTime	Enddatum-Objekt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideDuration	Dauerdifferenz zwischen den beiden angegebenen Daten.

```
var gdt1 = new GlideDateTime("2011-08-28 09:00:00");
var gdt2 = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var dur = GlideDateTime.subtract(gdt1, gdt2); // Difference between gdt1 and gdt2
gs.info(dur.getDisplayValue());
```

Ausgabe:

```
2 Days 23 Hours
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `subtract()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: subtract().

GlideDateTime – toString()

Gibt den Datums- und Uhrzeitwert zurück, der vom GlideDateTime-Objekt im internen Format (JJJJ-MM-TT hh:mm:ss) und der Systemzeitzone UTC (standardmäßig) gespeichert wird.

Diese Methode entspricht `getValue()`.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Das Datum und die Uhrzeit, die vom GlideDateTime-Objekt in der Systemzeitzone und im Systemformat gespeichert werden.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.toString());
```

Ausgabe:

```
2011-08-31 08:00:00
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `toString()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: toString().

GlideDateTime – Umfang

Der Umfang ist festgelegt `GlideDateTime` Die Klasse stellt Methoden zum Ausführen von Vorgängen für GlideDateTime-Objekte bereit.

Verwenden Sie `GlideDateTime` Methoden zum Ausführen von Datums-/Uhrzeitvorgängen, z. B. Instanziierung eines GlideDateTime-Objekts, Durchführung von Berechnungen von Datum und Uhrzeit, Formatieren von Datum und Uhrzeit oder Konvertierung von Datums-/Uhrzeitformaten.

Anleitungen zu Eingabezeichenfolgen für Datum/Uhrzeit mit einer Liste gängiger Formatkonflikte finden Sie unter Richtlinien für Datums- und Uhrzeitformat.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Scoped GlideDateTime – GlideDateTime()

Instanziiert eine neue `GlideDateTime` Objekt mit dem aktuellen Datum und der aktuellen Uhrzeit.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

In diesem Beispiel wird ein instanziiert `GlideDateTime` Objekt.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gs.info(gdt);
```

Ausgabe:

```
2022-08-08 16:51:44
```

Scoped GlideDateTime – GlideDateTime(String value)

Instanziiert eine neue `GlideDateTime` Objekt mit dem übergebenen Datums- und Uhrzeitwert.

Das System versucht, den übergebenen Wert mit dem angegebenen internen Systemformat abzugleichen. Wenn das Argument nicht mit dem Systemformat übereinstimmt, versucht das System, es einem der folgenden Formate in dieser Reihenfolge zuzuordnen:

- JJJJ-MM-TT hh:mm:ss
- MM/TT/JJJJ HH:mm:ss
- MM-TT-JJJJ hh:mm:ss
- MM-tt-jjjj HH:mm
- MM-TT-JJJJ
- MM/TT/JJJJ
- TT-MM-JJJJ hh:mm:ss
- tt-MM-JJJJ HH.mm.ss
- tt-MM-JJJJ HH.mm
- tt-MM-JJ HH.mm.ss
- TT/MM/JJJJ
- TT-MM-JJJJ
- jjjj-MM-TT HH:mm
- JJJJ-MM-TT
- tt.mm.JJJJ HH:mm:ss
- tt.mm.JJJJ HH.mm.ss
- tt.mm.jjjj hh:mm:ss a
- tt.mm.JJJJ hh.mm.ss a
- TT.MM.JJJJ

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Das folgende Format wird nicht unterstützt:

- jjjj-MM-TT'T'HH:mm:ss.SSSZ

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Zeichenfolge	UTC-Datum und -Uhrzeit, die in festgelegt werden sollen `GlideDateTime` Objekt.

Dieses Beispiel zeigt, wie ein instanziiert wird `GlideDateTime` Objekt mit einer Zeichenfolge.

```
var gdt = new GlideDateTime("2023-01-01 12:00:00");
gs.info(gdt);
```

Ausgabe:

```
2023-01-01 12:00:00
```

Scoped GlideDateTime – GlideDateTime(GlideDateTime g)

Instanziiert eine neue `GlideDateTime` Objekt auf die Zeit eines angegebenen festgelegt `GlideDateTime` Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
g	GlideDateTime	Objekt, das zum Einstellen der Uhrzeit des neuen Objekts verwendet wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie ein instanziiert wird `GlideDateTime` Objekt (gdt1) mit einer Zeichenfolge im Format jjjj-MM-TT HH:mm:ss , Und eine Sekunde `GlideDateTime` Objekt (gdt2) mit gdt1.

```
var gdt1 = new GlideDateTime("2025-01-28 12:00:00"); // GlideDateTime(String g)
var gdt2 = new GlideDateTime(gdt1); // GlideDateTime(GlideDateTime g)
gs.info(gdt1);
gs.info(gdt2);
```

Ausgabe:

```
2025-01-28 12:00:00
2025-01-28 12:00:00
```

Scoped GlideDateTime – add(GlideTime gd)

Fügt dem aktuellen GlideDateTime-Objekt ein GlideTime-Objekt hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
gd	GlideTime	GlideTime-Objekt, dessen Zeitwert dem angegebenen GlideDateTime-Objekt hinzugefügt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
var gtime1 = new GlideTime();
gtime1.setValue("00:00:20");
gdt.add(gtime1);
var gtime2 = gdt.getTime();
gs.info(gtime2.getByFormat('hh:mm:ss'));
```

Ausgabe:

```
08:00:20
```

Scoped GlideDateTime – add(Number milliseconds)

Fügt dem aktuellen GlideDateTime-Objekt die angegebene Anzahl von Millisekunden hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
milliseconds	Zahl	Die Anzahl der Millisekunden, die hinzugefügt werden sollen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getNumericValue());
gdt.add(10);
gs.info(gdt.getNumericValue());
```

Ausgabe:

```
1314777600000 1314777600010
```

Scoped GlideDateTime – addDaysLocalTime(Number days)

Fügt eine angegebene Anzahl an Tagen zum aktuellen GlideDateTime-Objekt hinzu. Ein negativer Parameter zieht Tage ab. Die Methode ermittelt das lokale Datum und die lokale Uhrzeit, die dem vom GlideDateTime-Objekt gespeicherten Wert entsprechen, und addiert oder subtrahiert dann Tage unter Verwendung der lokalen Datums- und Uhrzeitwerte.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
days	Zahl	Die Anzahl der Tage, die hinzugefügt werden sollen. Verwenden Sie zum Subtrahieren einen negativen Wert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addDaysLocalTime(-1);
gs.info(gdt.getLocalDate());
```

Ausgabe:

```
2011-08-30
```

Scoped GlideDateTime – addDaysUTC(Number days)

Fügt eine angegebene Anzahl an Tagen zum aktuellen GlideDateTime-Objekt hinzu. Ein negativer Parameter zieht Tage ab. Die Methode ermittelt das UTC-Datum und die UTC-Zeit, die dem vom GlideDateTime-Objekt gespeicherten Wert entsprechen, und addiert oder subtrahiert dann Tage unter Verwendung der UTC-Datums- und Uhrzeitwerte.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
days	Zahl	Die Anzahl der Tage, die hinzugefügt werden sollen. Verwenden Sie zum Subtrahieren eine negative Zahl.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addDaysUTC(-1);
gs.info(gdt.getDate());
```

Ausgabe:

```
2011-08-30
```

Scoped GlideDateTime – addMonthsLocalTime(Number months)

Fügt dem aktuellen GlideDateTime-Objekt eine angegebene Anzahl von Monaten hinzu. Ein negativer Parameter zieht Monate ab. Die Methode ermittelt das lokale Datum und die lokale Uhrzeit, die dem vom GlideDateTime-Objekt gespeicherten Wert entsprechen, und addiert oder subtrahiert dann Monate mit den lokalen Datums- und Uhrzeitwerten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
months	Zahl	Die Anzahl der Monate, die hinzugefügt werden sollen. Verwenden Sie zum Abzug einen negativen Wert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addMonthsLocalTime(2);
gs.info(gdt.getDate());
```

Ausgabe:

```
2011-10-31
```

Scoped GlideDateTime – addMonthsUTC(Number months)

Fügt dem aktuellen GlideDateTime-Objekt eine angegebene Anzahl von Monaten hinzu. Ein negativer Parameter zieht Monate ab. Die Methode ermittelt das UTC-Datum und die UTC-Uhrzeit, die dem vom GlideDateTime-Objekt gespeicherten Wert entsprechen, und addiert oder subtrahiert dann die Monate mit den UTC-Datums- und -Uhrzeitwerten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
months	Zahl	Die Anzahl der Monate, die hinzugefügt werden sollen. Verwenden Sie zum Subtrahieren einen negativen Wert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addMonthsUTC(2);
gs.info(gdt.getDate());
```

Ausgabe:

```
2011-10-31
```

Scoped GlideDateTime – addSeconds(Number seconds)

Fügt dem aktuellen GlideDateTime-Objekt die angegebene Anzahl von Sekunden hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
seconds	Zahl	Die Anzahl der Sekunden, die hinzugefügt werden sollen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-07 08:00:00");
gdt.addSeconds(1000);
gs.info(gdt.getValue());
```

Ausgabe:

```
2011-12-07 08:16:40
```

Scoped GlideDateTime – addWeeksLocalTime (Number weeks)

Fügt dem aktuellen GlideDateTime-Objekt eine angegebene Anzahl von Wochen hinzu. Ein negativer Parameter zieht Wochen ab. Die Methode ermittelt das lokale Datum und die lokale Uhrzeit, die dem vom GlideDateTime-Objekt gespeicherten Wert entsprechen, und addiert oder subtrahiert dann die Wochen mit den lokalen Datums- und Uhrzeitwerten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
weeks	Zahl	Die Anzahl der Wochen, die hinzugefügt werden sollen. Verwenden Sie zum Subtrahieren einen negativen Wert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addWeeksLocalTime(-1);
gs.info(gdt.getDate());
```

Ausgabe:

```
2011-08-24
```

Scoped GlideDateTime – addWeeksUTC(Number weeks)

Fügt dem aktuellen GlideDateTime-Objekt eine angegebene Anzahl von Wochen hinzu. Ein negativer Parameter zieht Wochen ab. Die Methode ermittelt das UTC-Datum und die UTC-Uhrzeit, die dem vom GlideDateTime-Objekt gespeicherten Wert entsprechen, und addiert oder subtrahiert dann Wochen mit den UTC-Datums- und Uhrzeitwerten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
weeks	Zahl	Die Anzahl der Wochen, die hinzugefügt werden sollen. Verwenden Sie zum Subtrahieren einen negativen Wert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addWeeksUTC(-1);
gs.info(gdt.getDate());
```

Ausgabe:

```
2011-08-24
```

Scoped GlideDateTime – addYearsLocalTime(Number years)

Fügt dem aktuellen GlideDateTime-Objekt eine angegebene Anzahl von Jahren hinzu. Ein negativer Parameter zieht Jahre ab. Die Methode ermittelt das lokale Datum und die lokale Uhrzeit, die dem vom GlideDateTime-Objekt gespeicherten Wert entsprechen, und addiert oder subtrahiert dann die Jahre mit den lokalen Datums- und Uhrzeitwerten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
years	Zahl	Die Anzahl der Jahre, die hinzugefügt werden sollen. Verwenden Sie zum Subtrahieren einen negativen Wert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gdt = new GlideDateTime("2010-08-31 08:00:00");
gdt.addYearsLocalTime(1);
gs.info(gdt.getDate());
```

Ausgabe:

```
2011-08-31
```

Scoped GlideDateTime – addYearsUTC(Number years)

Fügt dem aktuellen GlideDateTime-Objekt eine angegebene Anzahl von Jahren hinzu. Ein negativer Parameter zieht Jahre ab. Der Datums- und Uhrzeitwert, der vom GlideDateTime-Objekt gespeichert wird, wird als in der UTC-Zeitzone interpretiert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
years	Zahl	Die Anzahl der Jahre, die hinzugefügt werden sollen. Verwenden Sie zum Subtrahieren einen negativen Wert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var gdt = new GlideDateTime("2010-08-31 08:00:00");
gdt.addYearsUTC(1);
gs.info(gdt.getDate());
```

Ausgabe:

```
2011-08-31
```

Scoped GlideDateTime – after(GlideDateTime gdt)

Bestimmt, ob das Datum und die Uhrzeit des GlideDateTime-Objekts nach dem Datum und der Uhrzeit des angegebenen Objekts liegt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
gDT	GlideDateTime	Datum und Uhrzeit für die Überprüfung.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob Datum und Uhrzeit des GlideDateTime-Objekts nach dem vom Parameter angegebenen Datum und der vom Parameter angegebenen Uhrzeit liegen. Mögliche Werte: • Wahr: Datum und Uhrzeit des GlideDateTime-Objekts liegen nach Datum und Uhrzeit des angegebenen Objekts. • Falsch: Datum und Uhrzeit des GlideDateTime-Objekts liegen vor oder entsprechen dem Datum und der Uhrzeit des angegebenen Objekts.

```
var gdt1 = new GlideDateTime("2016-05-09 10:11:12");
var gdt2 = new GlideDateTime("2017-06-12 15:11:12");
gs.info(gdt1.after(gdt2));
```

Ausgabe:

```
False
```

Scoped GlideDateTime – before(GlideDateTime gdt)

Bestimmt, ob Datum und Uhrzeit des GlideDateTime-Objekts vor Datum und Uhrzeit des angegebenen GlideDateTime-Objekts liegen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
gDT	GlideDateTime	Datum und Uhrzeit für die Überprüfung.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob Datum und Uhrzeit des GlideDateTime-Objekts vor dem vom Parameter angegebenen Datum und der vom Parameter angegebenen Uhrzeit liegen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Mögliche Werte: • Wahr: Datum und Uhrzeit des GlideDateTime-Objekts liegen vor dem angegebenen Datum und der angegebenen Uhrzeit. • Falsch: Datum und Uhrzeit des GlideDateTime-Objekts liegen nach oder gleich dem angegebenen Datum und der angegebenen Uhrzeit.

```
var gdt1 = new GlideDateTime("2016-05-09 10:11:12");
var gdt2 = new GlideDateTime("2017-06-12 15:11:12");
gs.info(gdt1.before(gdt2));
```

Ausgabe

```
true
```

Scoped GlideDateTime – compareTo(Object o)

Vergleicht zwei Datums- und Uhrzeitobjekte, um festzustellen, ob sie gleichwertig sind oder vor- oder nacheinander auftreten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
o	Objekt	Datums- und Uhrzeitobjekt im GlideDateTime-Format

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	• 0 = Daten sind gleich • 1 = Das Datum des Objekts liegt nach dem im Parameter angegebenen Datum • -1 = Das Datum des Objekts liegt vor dem im Parameter angegebenen Datum

```
var initDate = new GlideDateTime("2011-08-01 12:00:00");
var compDate1 = new GlideDateTime("2011-08-01 12:00:00");
var compDate2 = new GlideDateTime("2011-07-31 12:00:00");
var compDate3 = new GlideDateTime("2011-08-04 16:00:00");

gs.info(initDate.compareTo(compDate1)); // Equals (0)
gs.info(initDate.compareTo(compDate2)); // initDate is after compDate2 (1)
gs.info(initDate.compareTo(compDate3)); // initDate is before compDate3 (-1)
```

Ausgabe:

```
0
1
-1
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Scoped GlideDateTime – equals(Object dateTime)

Vergleicht eine Datumszeit mit einem vorhandenen Wert auf Gleichheit.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dateTime	GlideDateTime-Objekt oder Zeichenfolge	Die Datumszeit, die verglichen werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „true“ zurück, wenn sie gleich sind, ansonsten „false“.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 00:00:00");
gs.info(gdt.equals("2011-09-30 00:12:01"));
```

Ausgabe:

```
false
```

Scoped GlideDateTime – getDate()

Gibt das vom GlideDateTime-Objekt gespeicherte Datum zurück. Wird im Standardformat jjjj-MM-tt und in der Systemzeitzone standardmäßig GMT angegeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Datum in der Systemzeitzone.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getDate());
```

Ausgabe:

```
2011-08-31
```

Scoped GlideDateTime – getDayOfMonthLocalTime()

Ruft den Tag des Monats ab, der vom GlideDateTime-Objekt gespeichert wird, ausgedrückt in der Zeitzone des aktuellen Benutzers.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Der Tag des Monats in der Zeitzone des Benutzers, von 1 bis 31.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-02 12:00:00");
gs.info(gdt.getDayOfMonthLocalTime());
```

Ausgabe:

```
2
```

Scoped GlideDateTime – getDayOfMonthUTC()

Ruft den Tag des Monats ab, der vom GlideDateTime-Objekt gespeichert wird, ausgedrückt in der UTC-Zeitzone.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Der Tag des Monats in der UTC-Zeitzone, von 1 bis 31.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-02 12:00:00");
gs.info(gdt.getDayOfMonthUTC());
```

Ausgabe:

```
02
```

Scoped GlideDateTime – getDayOfWeekLocalTime()

Ruft den Wochentag ab, der vom GlideDateTime-Objekt gespeichert wird, ausgedrückt in der Zeitzone des Benutzers.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Der Wochentagswert in der Zeitzone des Benutzers von 1 bis 7. Montag entspricht 1, Sonntag entspricht 7.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00");//Thursday
gs.info(gdt.getDayOfWeekLocalTime());
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
4
```

Scoped GlideDateTime – getDayOfWeekUTC()

Gibt den Wochentag zurück, der vom GlideDateTime-Objekt gespeichert wird, ausgedrückt in der UTC-Zeitzone.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Anzahl	Wochentagswert von 1 bis 7. Montag ist gleich 1, Sonntag gleich 7.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00"); //Thursday
gs.info(gdt.getDayOfWeekUTC());
```

Ausgabe:

```
4
```

Scoped GlideDateTime – getDaysInMonthLocalTime()

Ruft die vom GlideDateTime-Objekt gespeicherte Anzahl von Tagen im Monat ab, die in der Zeitzone des aktuellen Benutzers angegeben ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Die Anzahl der Tage des aktuellen Monats in der Zeitzone des Benutzers.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-02 12:00:00"); //December
gs.info(gdt.getDaysInMonthLocalTime());
```

Ausgabe:

```
30
```

Scoped GlideDateTime – getDaysInMonthUTC()

Ruft die Anzahl der Tage des Monats ab, die vom GlideDateTime-Objekt gespeichert werden, ausgedrückt in der UTC-Zeitzone.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Die Anzahl der Tage im Monat, die vom GlideDateTime-Objekt gespeichert werden, ausgedrückt in der UTC-Zeitzone.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-11-02 12:00:00"); //November
gs.info(gdt.getDaysInMonthUTC());
```

Ausgabe:

```
30
```

Scoped GlideDateTime – getDisplayValue()

Ruft den Datums- und Uhrzeitwert im Anzeigeformat und in der Zeitzone des aktuellen Benutzers ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Datum und Uhrzeit im Format und in der Zeitzone des Anwenders. Denken Sie beim Entwerfen von Business Rules oder Skripteinbindungen daran, dass diese Methode Werte in verschiedenen Formaten für verschiedene Benutzer zurückgeben kann.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getDisplayValue()); //uses current user session time zone (US/Pacific)
```

Ausgabe:

```
2011-08-31 01:00:00
```

Scoped GlideDateTime – getDisplayValueInternal()

Ruft den Anzeigewert im internen Format ab (JJJJ-MM-TT hh:mm:ss).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Datums- und Uhrzeitwerte für das GlideDateTime-Objekt in der Zeitzone des aktuellen Benutzers und im internen Datums- und Uhrzeitformat JJJJ-MM-TT hh:mm:ss.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getDisplayValueInternal()); //uses current user session time zone (US/Pacific)
```

Ausgabe:

```
2011-08-31 01:00:00
```

Bereichsbezogener GlideDateTime – getDisplayValueLang(Zeichenfolgenstil, Zeichenfolgensprache)

Gibt einen Datums- und Uhrzeitwert im Gebietsschema der aktuellen Anwender gemäß einer angegebenen Sprache und einem angegebenen Datumsstil zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Stil	Zeichenfolge	Gibt das Datums- und Uhrzeitformat an. Gültige Werte: • *Voll* : Gibt das Datum im Format <weekday, month, day and year> gemäß dem Gebietsschema des Anwenders zurück (z. B. Monday, 24. Oktober 2022). • *Lang* : Gibt das Datum im Format <Monat, Tag und Jahr> gemäß dem Gebietsschema des Anwenders zurück (z. B. 24. Oktober 2022). • *Mittel* : Ähnlich **Lang** Gibt jedoch das Datum mit einem abgekürzten Monat zurück (z. B. 24. Oktober 2022). • *Kurz* : Gibt das Datum im Format MM/TT/JJ oder TT/MM/JJ gemäß dem Gebietsschema des Anwenders zurück (z. B. 10/24/2022 oder 24/10/2022). Wenn ein anderer Wert übergeben wird, wird die API standardmäßig verwendet `Mittel` . Bei akzeptierten Werten wird die Groß-/Kleinschreibung nicht beachtet.
language	Zeichenfolge	Gibt das Datum gemäß einem angegebenen Sprachwert zurück. Akzeptiert Sprach-Tags, die dem BCP-47-Standard entsprechen. Beispiel: fr Für Französisch oder en-UK Für britisches Englisch. Eine vollständige Liste der akzeptierten Werte finden Sie unter BCP 47-Sprachcodeliste .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine Zeichenfolgendarstellung des Datums im angegebenen Stil und im entsprechenden Format für das Gebietsschema des aktuellen Anwenders.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel gibt Datum und Uhrzeit des Gebietsschemas des Anwenders in allen Sprachen und Datumsstilen zurück.

```
var gdt = new GlideDateTime(); // This will fetch the current date


gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValue());

gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("full", "fr"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("long", "en-GB"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("medium", "de"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("short", "es-MX"));```
```

Ausgabe:

```
date: 2023-01-18 06:49:02
mercredi 18 janvier 2023 06:49:02
18 January 2023 06:49:02
18.01.2023 06:49:02
18/01/23 06:49:02
```

Scoped GlideDateTime – getDSTOffset()

Ruft die Zeit ab, um die die Sommerzeit verschoben ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Zeit in Millisekunden, um die die Sommerzeit verschoben ist. Gibt 0 zurück, wenn die Zeit nicht verschoben ist oder wenn es sich nicht um Sommerzeit handelt.

```
var gdt = new GlideDateTime("2014-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getDSTOffset()); //uses current user session time zone (US/Pacific)
```

Ausgabe:

```
3600000
```

Scoped GlideDateTime – getErrorMsg()

Ruft die aktuelle Fehlermeldung ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Die Fehlermeldung.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setDisplayValue("2011-aa-01 00:00:00");
gs.info(gdt.getErrorMsg());
```

Ausgabe:

```
Could not parse DateTime: 2011-aa-01 00:00:00
```

Scoped GlideDateTime – getInternalFormattedLocalTime()

Gibt die Zeit des Objekts in der lokalen Zeitzone und im internen Format zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Uhrzeit des Objekts in der lokalen Zeitzone und dem internen Format.

In diesem Beispiel wird die Zeit im Systemzeitformat der Zeitzone des Anwenders angezeigt.

```
var gdt = new GlideDateTime('2022-10-08 01:00:00');
gs.info(gdt.getDisplayValue());
gs.info(gdt.getInternalFormattedLocalTime());
```

Ausgabe

```
2022-10-07 06:00:00 PM
18:00:00
```

Scoped GlideDateTime – getLocalDate()

Ruft das vom GlideDateTime-Objekt gespeicherte Datum ab, das im Standardformat (JJJJ-MM-TT) und in der Zeitzone des aktuellen Benutzers angegeben ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	
GlideDate	Das Datum in der Zeitzone des Benutzers.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getLocalDate());
```

Ausgabe:

```
2011-08-31
```

Scope GlideDateTime – getLocalTime()

Gibt ein GlideTime-Objekt zurück, das den Zeitabschnitt des GlideDateTime-Objekts in der Zeitzone des Benutzers darstellt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideTime	Die Zeit in der Zeitzone des Benutzers.

```
var gdt = new GlideDateTime("2014-08-31 08:00:00");
gt = gdt.getLocalTime();
gs.info("local time is " + gt.getByFormat('hh:mm:ss'));
```

Ausgabe:

```
local time is 01:00:00
```

Scoped GlideDateTime – getMonthLocalTime()

Ruft den vom GlideDateTime-Objekt gespeicherten Monat ab, der in der Zeitzone des aktuellen Benutzers angegeben ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Der numerische Wert des Monats.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-11-02 12:00:00"); //November
gs.info(gdt.getMonthLocalTime());
```

Ausgabe:

```
11
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Scoped GlideDateTime – getMonthUTC()

Ruft den vom GlideDateTime-Objekt gespeicherten Monat ab, der in der UTC-Zeitzone angegeben ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Der numerische Wert des Monats.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-11-02 12:00:00"); //November
gs.info(gdt.getMonthUTC());
```

Ausgabe:

```
11
```

Scoped GlideDateTime – getNumericValue()

Ruft die Anzahl der Millisekunden seit dem 1. Januar 1970 um 00:00:00 GMT ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Die Anzahl der Millisekunden seit dem 1. Januar 1970, 00:00:00 GMT.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getNumericValue());
```

Ausgabe:

```
1314777600000
```

Scoped GlideDateTime – getTime()

Gibt ein GlideTime-Objekt zurück, das den Zeitabschnitt des GlideDateTime-Objekts darstellt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideTime	Der Unix-Zeitstempel im Systemformat basierend auf der GMT-Zeit.

```
var gdt = new GlideDateTime("2014-08-31 08:00:00");
gt = gdt.getTime();
gs.info(gt.getByFormat('hh:mm:ss'));
```

Ausgabe:

```
08:00:00
```

Scoped GlideDateTime – getTZOffset()

Ruft die Zeitzonenverschiebung in Millisekunden ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Die Anzahl der Millisekunden der Zeitzonenverschiebung.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.getLocalTime(); // PST local time
gs.info(gdt.getTZOffset());
```

Ausgabe:

```
-25200000
```

Scoped GlideDateTime – getUserFormattedLocalTime()

Gibt die Zeit des Objekts in der lokalen Zeitzone und im Format des Benutzers zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Uhrzeit des Objekts in der lokalen Zeitzone und im Format des Benutzers.

Dieses Beispiel zeigt die Zeit des Objekts in der lokalen Zeitzone.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var gdt = new GlideDateTime('2022-10-08 01:00:00');
gs.info(gdt.getDisplayValue());
gs.info(gdt.getUserFormattedLocalTime());
```

Ausgabe:

```
2022-10-07 06:00:00 PM
06:00:00 PM
```

Scoped GlideDateTime – getValue()

Gibt den Datums- und Uhrzeitwert zurück, der vom GlideDateTime-Objekt im internen Format JJJJ-MM-TT HH:mm:ss in der UTC-Zeitzone gespeichert wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Datum und Uhrzeit im internen Format und in der Systemzeitzone. Format: jjjj-MM-TT HH:mm:ss in der UTC-Zeitzone.

```
var gdt = new GlideDateTime("2014-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getValue());
```

Ausgabe:

```
2014-08-31 08:00:00
```

Scoped GlideDateTime – getWeekOfYearLocalTime()

Ruft die im GlideDateTime-Objekt gespeicherte Nummer der Woche ab, die in der Zeitzone des aktuellen Benutzers angegeben ist.

Alle Wochen beginnen am Sonntag. Die erste Woche des Jahres ist die Woche, die mindestens einen Tag des neuen Jahres enthält. Die Woche, die am Sonntag 2015-12-27 beginnt, gilt als erste Woche des Jahres 2016, da diese Woche den 1. und 2. Januar enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Die Nummer der aktuellen Woche. Die höchste Wochennummer pro Jahr beträgt entweder 52 oder 53.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00");//49th week, 1st week in december
gs.info(gdt.getWeekOfYearLocalTime());
```

Ausgabe:

```
49
```

Scoped GlideDateTime – getWeekOfYearUTC()

Ruft die Zahl der Woche ab, die vom GlideDateTime-Objekt gespeichert wird, ausgedrückt in der UTC-Zeitzone.

Alle Wochen beginnen am Sonntag. Die erste Woche des Jahres ist die Woche, die mindestens einen Tag des neuen Jahres enthält. Die Woche, die am Sonntag 2015-12-27 beginnt, gilt als erste Woche des Jahres 2016, da diese Woche den 1. und 2. Januar enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Die Nummer der aktuellen Woche in UTC-Zeit. Die höchste Wochennummer pro Jahr beträgt entweder 52 oder 53.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00");//49th week, 1st week in December
gs.info(gdt.getWeekOfYearUTC());
```

Ausgabe:

```
49
```

Scoped GlideDateTime – getYearLocalTime()

Ruft das vom GlideDateTime-Objekt gespeicherte Jahr ab, ausgedrückt in der Zeitzone des aktuellen Benutzers.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Vierstellige Jahreszahl in der Zeitzone des Benutzers.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-11-02 12:00:00");
gs.info(gdt.getYearLocalTime());
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
2011
```

Scoped GlideDateTime – getYearUTC()

Ruft das vom GlideDateTime-Objekt gespeicherte Jahr ab, das in der UTC-Zeitzone angegeben wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Vierstelliger Jahreswert in der UTC-Zeitzone.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-11-02 12:00:00");
gs.info(gdt.getYearUTC());
```

Ausgabe:

```
2011
```

Scoped GlideDateTime – hasDate()

Bestimmt, ob das Datum eines Objekts festgelegt ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn das Objektdatum eingestellt ist. Andernfalls wird „false“ zurückgegeben.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.hasDate());
```

Ausgabe:

```
true
```

Scoped GlideDateTime – isDST()

Bestimmt, ob die Zeit eines Objekts eine Sommerzeitverschiebung verwendet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn die Zeit Sommerzeit ist. Andernfalls wird „false“ zurückgegeben.

```
var gdt = new GlideDateTime("2014-08-31 00:00:00");
gs.info(gdt.isDST()); //true
```

Ausgabe:

```
var gdt = new GlideDateTime("2014-08-31 00:00:00");
gs.info(gdt.isDST()); //true
```

Scoped GlideDateTime – isValid()

Bestimmt, ob ein Wert ein gültiges Datum und eine gültige Uhrzeit ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn Wert gültig ist, andernfalls wird „false“ zurückgegeben.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-aa-31 aa:00:00");
gs.info(gdt.isValid()); //true
gs.info(gdt.getErrorMsg()); //reason
```

Ausgabe:

```
false
Invalid date time: '2011-aa-31 aa:00:00', ignored
```

Scoped GlideDateTime – onOrAfter(GlideDateTime gdt)

Bestimmt, ob die Daten und die Uhrzeit des GlideDateTime-Objekts am oder nach dem Datum und der Uhrzeit des angegebenen GlideDateTime-Objekts liegen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
gDT	GlideDateTime	Datum und Uhrzeit für die Überprüfung.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob Datum und Uhrzeit des GlideDateTime-Objekts am oder nach dem vom Parameter angegebenen Datum und der angegebenen Uhrzeit liegen. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Wahr: Datum und Uhrzeit des GlideDateTime-Objekts liegen am oder nach dem Datum und der Uhrzeit des angegebenen Objekts. • Falsch: Datum und Uhrzeit des GlideDateTime-Objekts liegen vor dem Datum und der Uhrzeit des angegebenen Objekts.

```
var gdt1 = new GlideDateTime("2016-05-09 10:11:12");
var gdt2 = new GlideDateTime("2017-06-12 15:11:12");
gs.info(gdt1.onOrAfter(gdt2));
```

Ausgabe

```
false
```

Scoped GlideDateTime – onOrBefore(GlideDateTime gdt)

Bestimmt, ob die Daten und die Uhrzeit des GlideDateTime-Objekts am oder vor dem Datum und der Uhrzeit des angegebenen GlideDateTime-Objekts liegen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
gDT	GlideDateTime	Datum und Uhrzeit für die Überprüfung.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob Datum und Uhrzeit des GlideDateTime-Objekts am oder vor dem vom Parameter angegebenen Datum und der angegebenen Uhrzeit liegen. Mögliche Werte: • Wahr: Datum und Uhrzeit des GlideDateTime-Objekts liegen am oder vor dem Datum und der Uhrzeit des angegebenen Objekts. • Falsch: Datum und Uhrzeit des GlideDateTime-Objekts liegen nach Datum und Uhrzeit des angegebenen Objekts.

```
var gdt1 = new GlideDateTime("2016-05-09 10:11:12");
var gdt2 = new GlideDateTime("2017-06-12 15:11:12");
gs.info(gdt1.onOrBefore(gdt2));
```

Ausgabe

```
true
```

Scoped GlideDateTime – setDayOfMonthLocalTime(Number day)

Legt den Tag des Monats auf einen angegebenen Wert in der Zeitzone des aktuellen Benutzers fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
day	Zahl	Der Tag des Monats, zu dem Sie wechseln möchten, von 1 bis 31. Wenn dieser Wert die maximale Anzahl von Tagen im Monat überschreitet, wird der Wert auf den letzten Tag des Monats festgelegt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setDayOfMonthLocalTime(9);
gs.info(gdt.getDayOfMonthLocalTime());
```

Ausgabe:

```
9
```

Scoped GlideDateTime – setDayOfMonthUTC(Number day)

Legt den Tag des Monats auf einen angegebenen Wert in der UTC-Zeitzone fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
day	Zahl	Der Tag des Monats, zu dem Sie wechseln möchten, von 1 bis 31. Wenn dieser Wert die maximale Anzahl von Tagen im Monat überschreitet, wird der Wert auf den letzten Tag des Monats festgelegt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setDayOfMonthUTC(9);
gs.info(gdt.getDayOfMonthUTC());
```

Ausgabe:

```
9
```

Scoped GlideDateTime – setDisplayValue(String asDisplayed)

Legt einen Datums- und Uhrzeitwert unter Verwendung des Anzeigeformats und der Zeitzone des aktuellen Benutzers fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
asDisplayed	Zeichenfolge	Datum und Uhrzeit im Anzeigeformat und in der Zeitzone des aktuellen Benutzers. Der Parameter muss mit dem bevorzugten Anzeigeformat des aktuellen Benutzers formatiert werden, z. B. MM-TT-JJJJ hh:mm:ss. Um einer Variable in einem Workflow-Skript das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit zuzuweisen, verwenden Sie `Variable.SetDisplayValue(gs.nowDateTime);` .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gdt = new GlideDateTime("2014-02-02 12:00:00");
gdt.setDisplayValue("2014-01-01 12:00:00");//uses current user session time zone (US/Pacific)
gs.info(gdt.getValue());
```

Ausgabe:

```
2014-01-01 20:00:00
```

Scoped GlideDateTime – setDisplayValue(String value, String format)

Legt einen Datums- und Uhrzeitwert unter Verwendung der Zeitzone des aktuellen Benutzers und des angegebenen Datums- und Uhrzeitformats fest.

Diese Methode löst eine Laufzeitausnahme aus, wenn das Datums- und Uhrzeitformat in verwendet wird *value*Parameter stimmt nicht mit überein *format*Parameter. Sie können die Fehlermeldung durch Aufrufen von `getErrorMsg()` für das GlideDateTime-Objekt abrufen, nachdem die Ausnahme abgefangen wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Zeichenfolge	Datum und Uhrzeit in der Zeitzone des aktuellen Anwenders.
format	Zeichenfolge	Datums- und Uhrzeitformat, das zum Analysieren von verwendet werden soll *value*Parameter. Verwenden Sie die folgenden Werte, um zu beschreiben *value*Parameter: • tt: Tag des Monats • MM: Monat des Jahres • jjjj: Jahr • HH: Stunde • Mm: Minuten • ss: Sekunden Beispiel: „tt-MM-jjjj HH:mm:ss“ oder „MM-tt-jjj HH:mm“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-02-02 12:00:00");
gdt.setDisplayValue("20-5-2011 12:00:00", "dd-MM-yyyy HH:mm:ss"); //uses current user
 session time zone
gs.info(gdt.getValue());
```

Ausgabe

```
"20-05-2011 12:00:00"
```

Scoped GlideDateTime – setDisplayValueInternal(String value)

Legt einen Datums- und Zeitwert mit dem internen Format (JJJJ-MM-TT hh:mm:ss) und der Zeitzone des aktuellen Benutzers fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Zeichenfolge	Datum und Uhrzeit im internen Format.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gdt = new GlideDateTime("2014-02-02 12:00:00");
gdt.setDisplayValueInternal("2014-01-01 12:00:00"); //uses current user session time zone
 (US/Pacific)
gs.info(gdt.getValue());
```

Ausgabe:

```
2014-01-01 20:00:00
```

Bereichsbezogene GlideDateTime – setDisplayValueLang(String dateTime, Zeichenfolgenstil)

Legt Datum und Uhrzeit mit einem angegebenen Stil und Format gemäß dem Gebietsschema des aktuellen Anwenders fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dateTime	Zeichenfolge	Datums- und Uhrzeitwert für das GlideDate-Objekt in der Zeitzone des aktuellen Anwenders. Gültige Werte sind beliebige Datums- und Uhrzeitausgaben von `GetDisplayValueLang()` Funktion. Beispiel: Mithilfe der Ausgabe von `GetDisplayValueLang(Zeichenfolgenstil, Zeichenfolgensprache)` Beispiel zuvor in diesem Thema:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		28. November 2022 07:03:41 Oder **28.11.2022 07:03:41** Sind akzeptierte Werte.
Stil	Zeichenfolge	Gibt das Datumsformat an. Gültige Werte: • *Voll* : Gibt das Datum im Format <weekday, month, day and year> gemäß dem Gebietsschema des Anwenders zurück (z. B. Monday, 24. Oktober 2022). • *Lang* : Gibt das Datum im Format <Monat, Tag und Jahr> gemäß dem Gebietsschema des Anwenders zurück (z. B. 24. Oktober 2022). • *Mittel* : Ähnlich **Lang** Gibt jedoch das Datum mit einem abgekürzten Monat zurück (z. B. 24. Oktober 2022). • *Kurz* : Gibt das Datum im Format MM/TT/JJ oder TT/MM/JJ gemäß dem Gebietsschema des Anwenders zurück (z. B. 10/24/2022 oder 24/10/2022). Wenn ein anderer Wert übergeben wird, wird die API standardmäßig verwendet `Mittel` . Bei akzeptierten Werten wird die Groß-/Kleinschreibung nicht beachtet.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel gibt Datum und Uhrzeit in kurzen und vollständigen Stilen zurück.

```
var glideDateFR = new GlideDateTime();
glideDateFR.setDisplayValueLang("2/3/2023 17:27:56", "short");

gs.info('date: ' + glideDateFR.getDisplayValue());
gs.info('date: ' + glideDateFR.getDisplayValueLang("full"));
```

Ausgabe:

```
date: 2023-02-03 17:27:56
date: Friday, February 3, 2023 17:27:56
```

Bereichsbezogene GlideDateTime – setDisplayValueLang(String dateTime, Zeichenfolgenstil, Zeichenfolgensprache)

Legt Datum und Uhrzeit anhand eines angegebenen Stils, einer bestimmten Sprache und eines bestimmten Formats gemäß dem Gebietsschema des aktuellen Anwenders fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dateTime	Zeichenfolge	Datums- und Uhrzeitwert für das GlideDate-Objekt in der Zeitzone des aktuellen Anwenders. Gültige Werte sind beliebige Datums- und Uhrzeitausgaben von `GetDisplayValueLang()` Funktion. Beispiel: Mithilfe der Ausgabe von `GetDisplayValueLang(Zeichenfolgenstil, Zeichenfolgensprache)` Beispiel zuvor in diesem Thema: **28. November 2022 07:03:41** Oder **28.11.2022 07:03:41** Sind akzeptierte Werte.
Stil	Zeichenfolge	Gibt das Datumsformat an. Gültige Werte: • *Voll* : Gibt das Datum im Format <weekday, month, day and year> gemäß dem Gebietsschema des Anwenders zurück (z. B. Monday, 24. Oktober 2022). • *Lang* : Gibt das Datum im Format <Monat, Tag und Jahr> gemäß dem Gebietsschema des Anwenders zurück (z. B. 24. Oktober 2022). • *Mittel* : Ähnlich **Lang** Gibt jedoch das Datum mit einem abgekürzten Monat zurück (z. B. 24. Oktober 2022). • *Kurz* : Gibt das Datum im Format MM/TT/JJ oder TT/MM/JJ gemäß dem Gebietsschema des Anwenders zurück (z. B. 10/24/2022 oder 24/10/2022). Wenn ein anderer Wert übergeben wird, wird die API standardmäßig verwendet `Mittel` . Bei akzeptierten Werten wird die Groß-/Kleinschreibung nicht beachtet.
language	Zeichenfolge	Legt die Sprache mithilfe eines Sprach-Tags fest, das dem BCP-47-Standard entspricht. Beispiel: `fr` Für Französisch oder `en-UK` Für britisches Englisch. Eine vollständige Liste der akzeptierten Werte finden Sie unter BCP 47-Sprachcodeliste .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel gibt Datum und Uhrzeit in kurzen und vollständigen Stilen für Englisch und Französisch zurück.

```
var glideDateFR = new GlideDateTime();

glideDateUS.setDisplayValueLang("2/3/2023 18:00:00", "short", "en-US" );
glideDateFR.setDisplayValueLang("2/3/2023 18:00:00", "short", "fr-FR" );

gs.info('en-US date: ' + glideDateUS.getDisplayValue());
gs.info('en-US date: ' + glideDateUS.getDisplayValueLang("full"));
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.info('fr-FR date: ' + glideDateFR.getDisplayValue());
gs.info('fr-FR date: ' + glideDateFR.getDisplayValueLang("full"));
```

Ausgabe:

```
en-US date: 2023-02-03 18:00:00
en-US date: Friday, February 3, 2023 18:00:00
fr-FR date: 2023-03-02 18:00:00
fr-FR date: Thursday, March 2, 2023 18:00:00
```

Scoped GlideDateTime – setGlideDateTime(GlideDateTime g)

Legt das Datum und die Uhrzeit des aktuellen Objekts mit einem vorhandenen GlideDateTime-Objekt fest. Diese Methode entspricht der Instantiierung eines neuen Objekts mit einem GlideDateTime-Parameter.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
g	GlideDateTime	Das Objekt, das zum Festlegen des datetime-Werts verwendet wird.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var dt1 = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
var dt2 = new GlideDateTime("2011-02-02 08:00:00");
dt1.setGlideDateTime(dt2);
gs.info(dt1.getValue());
```

Ausgabe:

```
2011-02-02 08:00:00
```

Scoped GlideDateTime – setMonthLocalTime(Number month)

Legt den vom GlideDateTime-Objekt gespeicherten Monat mit der Zeitzone des aktuellen Benutzers auf den angegebenen Wert fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
month	Zahl	Der Monat, zu dem Sie wechseln möchten

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setMonthLocalTime(1);
gs.info(gdt.getMonthLocalTime());
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
1
```

Scoped GlideDateTime – setMonthUTC(Number month)

Legt den vom GlideDateTime-Objekt gespeicherten Monat unter Verwendung der UTC-Zeitzone auf den angegebenen Wert fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
month	Zahl	Der Monat, zu dem Sie wechseln möchten

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setMonthUTC(1);
gs.info(gdt.getMonthUTC());
```

Ausgabe:

```
1
```

Scoped GlideDateTime – setValue(String o)

Legt das Datum und die Uhrzeit des GlideDateTime-Objekts fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
o	Zeichenfolge	Das Datum und die Uhrzeit, die verwendet werden sollen. Dieser Parameter kann einer von mehreren Typen sein: • Eine Zeichenfolge in der UTC-Zeitzone und dem internen Format JJJJ-MM-TT hh:mm:ss. Legt den Wert des Objekts auf das angegebene Datum und die Uhrzeit fest. Diese Methode entspricht der Instanziierung eines neuen GlideDateTime-Objekts mit `GlideDateTime (Zeichenfolgenwert)` Konstruktor. Wenn das verwendete Datums- und Uhrzeitformat nicht mit dem internen Format übereinstimmt, versucht die Methode, Datum und Uhrzeit unter Verwendung anderer verfügbarer Formate einzustellen. Werden Datum und Uhrzeit auf diese Art aufgelöst, kann es aufgrund von Mehrdeutigkeiten in den Tages- und Monatswerten zu ungenauen Daten kommen. Wenn Sie ein nicht standardmäßiges Datums- und Uhrzeitformat verwenden, verwenden Sie `SetValueUTC(Zeichenfolge dt, Zeichenfolgenformat)` Stattdessen. • Ein GlideDateTime-Objekt. Legt den Wert des Objekts auf das Datum und die Uhrzeit fest, die von der im Parameter übergebenen GlideDateTime gespeichert werden. Diese Methode entspricht

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		der Instanziierung eines neuen GlideDateTime-Objekts mit `GlideDateTime(GlideDateTime g)` Konstruktor. • Eine JavaScript-Zahl. Legt den Wert des Objekts mithilfe des Zahlenwerts als Millisekunden nach dem 1. Januar 1970 00:00:00 UTC fest.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
gdt.setValue("2011-02-02 08:00:00");  // value set =  2011-02-02 08:00:00
gs.info(gdt.getValue());
```

Ausgabe:

```
2011-02-02 08:00:00
```

Scoped GlideDateTime – setValueUTC(String dt, String format)

Legt einen Datums- und Uhrzeitwert unter Verwendung der UTC-Zeitzone und des angegebenen Datums- und Uhrzeitformats fest. Diese Methode löst eine Laufzeitausnahme aus, wenn das Datums- und Uhrzeitformat in verwendet wird *dt*Parameter stimmt nicht mit überein *format*Parameter. Sie können die Fehlermeldung durch Aufrufen von getErrorMsg() für das GlideDateTime-Objekt abrufen, nachdem die Ausnahme abgefangen wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dt	Zeichenfolge	Das Datum und die Uhrzeit, die verwendet werden sollen.
format	Zeichenfolge	Das Datums- und Uhrzeitformat, das verwendet werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
gdt.setValueUTC("15-02-2011 08:00:00", "dd-MM-yyyy HH:mm:ss");
gs.info(gdt.getValue());
```

Ausgabe:

```
2011-02-15 08:00:00
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Scoped GlideDateTime – setYearLocalTime(Number year)

Legt das vom GlideDateTime-Objekt gespeicherte Jahr unter Verwendung der Zeitzone des aktuellen Benutzers auf den angegebenen Wert fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
year	Zahl	Das Jahr, zu dem Sie wechseln möchten.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setYearLocalTime(2013);
gs.info(gdt.getYearLocalTime());
```

Ausgabe:

```
2013
```

Scoped GlideDateTime – setYearUTC(Number year)

Legt das vom GlideDateTime-Objekt gespeicherte Jahr unter Verwendung der UTC-Zeitzone auf den angegebenen Wert fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
year	Zahl	Das Jahr, zu dem Sie wechseln möchten.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setYearUTC(2013);
gs.info(gdt.getYearUTC());
```

Ausgabe:

```
2013
```

Scoped GlideDateTime – subtract(GlideTime time)

Subtrahiert eine bestimmte Zeit vom aktuellen GlideDateTime-Objekt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
time	GlideTime	Der Zeitwert, der abgezogen werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
var gtime1 = new GlideTime();
gtime1.setValue("00:00:20");
gdt.subtract(gtime1);
var gtime2 = gdt.getTime();
gs.info(gtime2.getByFormat('hh:mm:ss'));
```

Ausgabe:

```
07:59:40
```

Bereichsbezogene GlideDateTime – abziehen (Anzahl Millisekunden)

Subtrahiert die angegebene Anzahl von Millisekunden vom GlideDateTime-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
milliseconds	Anzahl	Anzahl der abzuziehenden Millisekunden.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-07 08:00:00");
gdt.subtract(1000);
gs.info(gdt.getValue());
```

Ausgabe:

```
2011-12-07 07:59:59
```

Scoped GlideDateTime – subtract(GlideDateTime start, GlideDateTime end)

Gibt die Dauerdifferenz zwischen zwei angegebenen GlideDateTime-Objekten zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Start	GlideDateTime	Startdatum-Objekt.
Ende	GlideDateTime	Enddatum-Objekt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideDuration	Dauerdifferenz zwischen den beiden angegebenen Daten.

```
var gdt1 = new GlideDateTime("2011-08-28 09:00:00");
var gdt2 = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");

var dur = GlideDateTime.subtract(gdt1, gdt2); //the difference between gdt1 and gdt2
gs.info(dur.getDisplayValue());
```

Ausgabe:

```
2 Days 23 Hours
```

Scoped GlideDateTime – toString()

Ruft den Datums- und Uhrzeitwert ab, der vom GlideDateTime-Objekt im internen Format (JJJJJ-MM-TT hh:mm:ss) und der Systemzeitzone UTC (standardmäßig) gespeichert wird. Diese Methode entspricht `getValue()`.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	
Zeichenfolge	Das Datum und die Uhrzeit, die vom GlideDateTime-Objekt in der Systemzeitzone und im Systemformat gespeichert werden.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.toString());
```

Ausgabe:

```
2011-08-31 08:00:00
```

GlideDBFunctionBuilder – Scoped, Global

Die `GlideDBFunctionBuilder` Die API bietet Methoden zum Erstellen von Funktionen zum Ausführen von SQL-Vorgängen in der Datenbank.

Diese Methoden bieten eine Möglichkeit zum Erstellen von RDBMS-Funktionen (Relational Database Management System), um SQL-Vorgänge für Datensatzdaten auszuführen. Sie können diese Methoden sowohl in bereichsbezogenen als auch globalen Serverskripts verwenden.

So verwenden Sie Plattformfähigkeiten:

- Erstellen Sie eine Funktion mit dem GlideDBFunctionBuilder-Konstruktor und zugehörigen Methoden.
- Nach dem Erstellen einer Funktion wenden Sie die Funktion mit auf den aktuellen Datensatz an `AddFunction()` Methode von `GlideRecord` Klasse.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Fügen Sie die Funktion mit einer Abfrage hinzu `AddQuery()` Methode von `GlideRecord` Klasse.
- Rufen Sie die Ergebnisse der Funktion mit dem vorhandenen ab `GlideRecord` API-Methoden wie `GetValue()` Und `GetElement()` .

Zum Beispiel:

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var dbFunction = functionBuilder.position();
dbFunction = functionBuilder.constant('my'); // search_term: Text to search for in the specified
 table column.
dbFunction = functionBuilder.field('short_description');  // column: Name of the table column to
 search.
dbFunction = functionBuilder.build();

gs.log(dbFunction);

var gr_incident = new GlideRecord('incident'); // Table containing the column to search
gr_incident.addFunction(dbFunction);
gr_incident.addQuery("short_description", "CONTAINS", "my");
gr_incident.setLimit(20);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next()) {
  gs.info(gr_incident.short_description + "\n position('my', short_description): " +
 gr_incident.getValue(dbFunction));
}
```

Weitere Informationen zu Funktionsfeldern finden Sie unter Funktionsfeld .

Scoped GlideDBFunctionBuilder – GlideDBFunctionBuilder()

Instantiiert ein GlideDBFunctionBuilder-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

```
var builder = new GlideDBFunctionBuilder();
```

Bereichsbezogener GlideDBFunctionBuilder – andFunc(expr1, expr2, ...)

Startet einen neuen UND-Ausdruck, der nur dann „wahr“ zurückgibt, wenn alle ihm als Parameter bereitgestellten Ausdrücke „wahr“ sind. Mindestens ein boolescher Ausdruck muss als Parameter angegeben werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Ausdruck	GlideFunction-Ausdruck mit booleschem Wert	Derzeit umfassen Glide-Funktionen, die diese Kriterien erfüllen `Und()` , `Oder()` , Und `Vergleichen()` .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der resultierende GlideFunction-Ausdruck.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine einfache Fallbeschreibung definieren und erstellen.

```
var expr = new GlideDBFunctionBuilder()
   .andFunc()
      .compare().field('first_name').constant('=').constant('John').endfunc()
      .compare().field('active').constant('=').constant(1).endfunc()
   .endfunc()
   .build();
gs.info("Expression: " + expr);
```

Ausgabe:

```
Expression: glidefunction:and(compare(first_name,'=','John'),compare(active,'=','1'))
```

Scoped GlideDBFunctionBuilder – add()

Fügt die Werte von zwei oder mehr Ganzzahlfeldern hinzu.

Verwenden Sie die `field(String field)`-Methode zum Definieren von Feldern, in denen der Vorgang ausgeführt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myAddingFunction = functionBuilder.add();
myAddingFunction = functionBuilder.field('order');
myAddingFunction = functionBuilder.field('priority');
myAddingFunction = functionBuilder.build();
```

Scoped GlideDBFunctionBuilder – build()

Erstellt die Datenbankfunktion, die vom GlideDBFunctionBuilder-Objekt definiert wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myAddingFunction = functionBuilder.add();
myAddingFunction = functionBuilder.field('order');
myAddingFunction = functionBuilder.field('priority');
myAddingFunction = functionBuilder.build();
gs.info(myAddingFunction);
```

Ausgabe:

```
*** Script: glidefunction:add(order,priority)
```

Bereichsbezogener GlideDBFunctionBuilder – coalesce()

Verwendet eine beliebige Anzahl von kommagetrennten Feldern als Eingabe und gibt den ersten nicht leeren Wert zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Argument	Zeichenfolge	Eine Liste, die einen konstanten Wert (Zeichenfolgen, Objekte, boolesche Werte) oder ein Feld enthält. Akzeptiertes Format: `Glidefunktion:Coalesce(<Zeichenfolge, Zeichenfolge, Zeichenfolge usw.>)` . Ein Argument kann eine beliebige Anzahl von Parametern haben, es muss jedoch mindestens ein Parameter definiert sein.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der erste Wert in der Argumentliste, der nicht null ist. Wenn keine Werte ungleich null sind, wird Null zurückgegeben. Wenn bei der Erstellung des Funktionsobjekts keine Argumente angegeben werden, wird „ungültige Funktion“ als Zeichenfolge zurückgegeben.

Die folgende Beispielanforderung zeigt, wie die Zusammenfügungsleitfadenfunktion gebildet wird, um Nullwerte gemäß den Feldern „closed_at“, „Resolved_at“ und „sys_updated_on“ zurückzugeben.

```
var gr = new GlideRecord('incident');
var func = "glidefunction:coalesce(closed_at, resolved_at,sys_updated_on)";
gr.addFunction(func);
gr.query();
while(gr.next())
gs.info(gr.getValue(func));
```

Das Skript gibt für jeden Incident-Datensatz in der Incident-Tabelle den ersten nicht-Null-Wert aus einem Feld aus dieser Liste zurück: [Closed_at, Resolved_at, sys_updated_on] und gibt sie mit aus `gs.info` .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
2016-12-14 02:46:44
2018-01-09 22:55:16
2018-01-07 22:54:55
2018-01-13 23:02:54
2018-01-09 23:12:02
```

Bereichsbezogener GlideDBFunctionBuilder – compare(exp1, op, exp2)

Startet einen neuen VERGLEICHSAUSDRUCK, der einen Vergleich zwischen zwei Ausdrücken durchführt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
exp1	Zeichenfolge	Linker Vergleichsausdruck. Kann eine Konstante, ein Verweis auf ein Feld oder eine andere Glide-Funktion sein.
op	Zeichenfolge	Ein Vergleichsoperator, umgeben von Anführungszeichen. Akzeptierte Werte: • “’=’” • “’<’” • “’>’” • “’<=’” • “’>=’”
exp2	Zeichenfolge	Rechter Vergleichsausdruck. Kann eine Konstante, ein Verweis auf ein Feld oder eine andere Glide-Funktion sein.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der resultierende GlideFunction-Ausdruck.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Glidefunktionsausdruck mit dem Vorgang „compare()“ erstellen. Nach dem Anruf `Vergleichen()` , Müssen drei zusätzliche Aufrufe erfolgen, um jeden der drei erforderlichen Parameter anzugeben, die dann durch einen einzelnen Aufruf an abgeschlossen werden `Endfun()` . Unten erstellen wir zwei separate `Vergleichen()` Ausdrücke und geben Sie sie als Parameter für an `Oder()` Ausdruck.

```
var expr = new GlideDBFunctionBuilder()
   .orFunc()
      .compare().field('first_name').constant('=').constant('John').endfunc()
      .compare().field('active').constant('=').constant(1).endfunc()
   .endfunc()
   .build();
```

Ausgabe:

```
Expression: glidefunction:or(compare(first_name,'=','John'),compare(active,'=','1'))
```

Scoped GlideDBFunctionBuilder – concat()

Verkettet die Werte von zwei oder mehr Feldern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie die `field(String field)`-Methode zum Definieren von Feldern, in denen der Vorgang ausgeführt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myConcatFunction = functionBuilder.concat();
myConcatFunction = functionBuilder.field('short_description');
myConcatFunction = functionBuilder.field('caller_id.name');
myConcatFunction = functionBuilder.build();
```

Scoped GlideDBFunctionBuilder – constant(String constant)

Definiert einen konstanten Wert, der in der Funktion verwendet werden soll. Bei Verwendung mit der `dayofweek()`-Methode definiert die Zeichenfolge, ob Sonntag oder Montag als erster Tag der Woche verwendet werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
constant	Zeichenfolge	Ein konstanter Wert, der in einer Funktion verwendet wird. Bei Verwendung mit der `dayofweek()`-Methode definiert die Wert, ob die Woche an einem Sonntag oder Montag beginnt. • **1**: Die Woche beginnt am Sonntag. • **2**: Die Woche beginnt am Montag. Diese Definition aktiviert die `dayofweek()`-Methode, um den korrekten Wochentag eines bestimmten Datums zurückzugeben. Wenn ein anderer Wert als 1 oder 2 angegeben ist, verwendet die `dayofweek()`-Methode Sonntag als ersten Tag der Woche.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var dbFunction = functionBuilder.position();
dbFunction = functionBuilder.constant('my');
dbFunction = functionBuilder.field('short_description');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
dbFunction = functionBuilder.build();

gs.log(dbFunction);

var g = new GlideRecord('incident');
g.addFunction(dbFunction);
g.addQuery("short_description", "CONTAINS", "my");
g.setLimit(20);
g.query();
while(g.next()) {
  gs.info(g.short_description + "\n position('my', short_description): " +
 g.getValue(dbFunction));
}
```

Scoped GlideDBFunctionBuilder – datediff()

Bestimmt die Dauer anhand eines bestimmten Startdatums/-zeit und eines Enddatums/-zeit.

Verwenden Sie die *`field(String field)`*-Methode zum Definieren von Start- und Enddatums/-zeit-Feldern

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myDateDiffFunction = functionBuilder.datediff();
myDateDiffFunction = functionBuilder.field('sys_updated_on');
myDateDiffFunction = functionBuilder.field('opened_at');
myDateDiffFunction = functionBuilder.build();
```

Scoped GlideDBFunctionBuilder – dayofweek()

Gibt eine Ganzzahl zurück, die den Wochentag für ein bestimmtes Datum darstellt.

Verwenden Sie die *`field(String field)`*-Methode zum Definieren des bestimmten Enddatums/-zeit. Verwenden Sie die *`constant(String constant)`*-Methode, um zu definieren, ob die Woche an einem Sonntag oder Montag beginnt.

Diese Methode kann nur mit MySQL-, Oracle- und Microsoft SQL Server-Datenbanken verwendet werden. Wenn Sie eine Oracle-Datenbank verwenden, muss die Einstellung NLS_TERRITORY auf ein Gebiet mit Sonntag als ersten Tag der Woche festgelegt werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Ganzzahl	Wenn Sonntag in der `constant(String constant)`-Methode als erster Wochentag festgelegt ist, werden Rückgabewerte den folgenden Wochentagen zugeordnet: • **1**: Sonntag • **2**: Montag • **3**: Dienstag • **4**: Mittwoch • **5**: Donnerstag • **6**: Freitag • **7**: Samstag Wenn Montag als erster Wochentag festgelegt ist: • **1**: Montag • **2**: Dienstag • **3**: Mittwoch • **4**: Donnerstag • **5**: Freitag • **6**: Samstag • **7**: Sonntag Wenn in der `constant(String constant)`-Methode ein anderer Wert als 1 oder 2 angegeben ist, verwendet die `dayofweek()`-Methode Sonntag als ersten Tag der Woche.

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var dayOfWeekFunction = functionBuilder.dayofweek();
dayOfWeekFunction = functionBuilder.field('opened_at');
dayOfWeekFunction = functionBuilder.constant('2');
dayOfWeekFunction = functionBuilder.build();

var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addFunction(dayOfWeekFunction);
now_GR.query();
while(now_GR.next())
gs.log(now_GR.getValue(dayOfWeekFunction));
```

Scoped GlideDBFunctionBuilder – divide()

Dividiert den Wert eines ganzzahligen Feldes durch ein anderes.

Verwenden Sie die `field(String field)`-Methode zum Definieren von Feldern, in denen der Vorgang ausgeführt wird.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myDivideFunction = functionBuilder.divide();
myDivideFunction = functionBuilder.field('order');
myDivideFunction = functionBuilder.field('priority');
myDivideFunction = functionBuilder.build();
```

Scoped GlideDBFunctionBuilder – field(String field)

Definiert ein Feld, in dem ein SQL-Vorgang ausgeführt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
field	Zeichenfolge	Das Feld, in dem Sie den SQL-Vorgang durchführen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myAddingFunction = functionBuilder.add();
myAddingFunction = functionBuilder.field('order');
myAddingFunction = functionBuilder.field('priority');
myAddingFunction = functionBuilder.build();
```

Scoped GlideDBFunctionBuilder – length()

Legt die Anzahl der Codeeinheiten in einem Feld fest.

Verwenden Sie die `field(String field)`-Methode zum Definieren von Feldern, in denen der Vorgang ausgeführt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myLengthFunction = functionBuilder.length();
myLengthFunction = functionBuilder.field('short_description');
myLengthFunction = functionBuilder.build();
```

Scoped GlideDBFunctionBuilder – multiply()

Multipliziert die Werte von zwei Ganzzahlfeldern.

Verwenden Sie die `field(String field)`-Methode zum Definieren von Feldern, in denen der Vorgang ausgeführt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myMultiplyFunction = functionBuilder.multiply();
myMultiplyFunction = functionBuilder.field('order');
myMultiplyFunction = functionBuilder.field('priority');
myMultiplyFunction = functionBuilder.build();
```

Bereichsbezogener GlideDBFunctionBuilder – orFunc(Ausdruck)

Startet einen neuen ODER-Ausdruck, der „wahr“ zurückgibt, wenn mindestens einer der ihm als Parameter bereitgestellten Ausdrücke „wahr“ ist.

Mindestens ein boolescher Ausdruck muss als Parameter angegeben werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Ausdruck	GlideFunction-Ausdruck mit booleschem Wert	Derzeit umfassen Glide-Funktionen, die diese Kriterien erfüllen, und(), oder() und compare().

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der resultierende GlideFunction-Ausdruck.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Glidefunktionsausdruck mit dem Vorgang oder() erstellen. Der Ausdruck gibt „wahr“ zurück, wenn entweder „wahr“ *first_name*Feld ist „John“ oder der *active*Feld ist „wahr“. Die resultierende Ausdruckszeichenfolge kann dann überall verwendet werden, wo Glidefunktionsausdrücke akzeptiert werden.

```
var expr = new GlideDBFunctionBuilder()
   .orFunc()
      .compare().field('first_name').constant('=').constant('John').endfunc()
      .compare().field('active').constant('=').constant(1).endfunc()
   .endfunc()
   .build();
gs.info("Expression: " + expr);
```

Ausgabe:

```
Expression: glidefunction:or(compare(first_name,'=','John'),compare(active,'=','1'))
```

Bereichsbezogener GlideDBFunctionBuilder – Position()

Gibt das erste Vorkommen einer angegebenen Zeichenfolge innerhalb einer Spalte einer Tabelle zurück.

Optional können Sie einen Speicherort innerhalb der Zeichenfolge angeben, um die Suche zu starten. Diese Methode entspricht der LOCATE (Teilzeichenfolge, str, Position) In MySQL.

Mit dieser Methode können Sie interessante Datenpunkte oder anwenderdefinierte Berichte von Datenanalysten finden. Normalerweise verwenden Sie diese Methode für das Data Warehousing oder zum Extrahieren, Transformieren und Laden von ETL-Daten in weniger flexible Systeme.

Um diese Methode in Wörterbuchdatensätzen zu verwenden, verwenden Sie Glidefunktion:Position(<serarch_term>,<column>) .

Hinweis: Die in der folgenden Tabelle angegebenen Parameter werden nicht mit dem Methodenaufruf übergeben, sondern im GlideDBFunctionBuilder()-Objekt festgelegt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
search_term	Zeichenfolge	Text, nach dem in der angegebenen Tabellenspalte gesucht werden soll.
Spalte	Zeichenfolge	Name der zu suchenden Tabellenspalte. Die Tabelle wird im zugehörigen GlideRecord-Objekt angegeben.
Start_Position	Anzahl	Optional. Speicherort im Spaltentext, um die Suche zu starten. Standard: 1

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	Position des ersten Vorkommens des angegebenen Suchbegriffs. Gibt Zurück 0 Wenn der Suchbegriff nicht im zugehörigen Text gefunden wird. Gibt Zurück NULL Wenn ein erforderliches Argument Null ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var dbFunction = functionBuilder.position();
dbFunction = functionBuilder.constant('my'); // search_term: Text to search for in the specified
 table column.
dbFunction = functionBuilder.field('short_description');  // column: Name of the table column to
 search.
dbFunction = functionBuilder.build();

gs.log(dbFunction);

var gr_incident = new GlideRecord('incident'); // Table containing the column to search
gr_incident.addFunction(dbFunction);
gr_incident.addQuery("short_description", "CONTAINS", "my");
gr_incident.setLimit(20);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next()) {
  gs.info(gr_incident.short_description + "\n position('my', short_description): " +
 gr_incident.getValue(dbFunction));
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: glidefunction:position('my',short_description)
*** Script: Wireless access is down in my area
 position('my', short_description): 28
*** Script: Printer in my office is out of toner
 position('my', short_description): 12
*** Script: Reset my password
 position('my', short_description): 7
*** Script: I can't launch my VPN client since the last software update
 position('my', short_description): 16
*** Script: Missing my home directory
 position('my', short_description): 9
*** Script: Seem to have an issue with my hard drive...
 position('my', short_description): 28
*** Script: Please remove the latest hotfix from my PC
 position('my', short_description): 38
*** Script: I can't get my weather report
 position('my', short_description): 13
*** Script: Reset my password
 position('my', short_description): 7
*** Script: my PDF docs are all locked from editing
 position('my', short_description): 1
*** Script: My desk phone does not work
 position('my', short_description): 1
*** Script: Can't log into SAP from my laptop today
 position('my', short_description): 25
*** Script: My computer is not detecting the headphone device
 position('my', short_description): 1
*** Script: My disk is still having issues. Can't delete a file
 position('my', short_description): 1
*** Script: The USB port on my PC stopped working
 position('my', short_description): 17
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogener GlideDBFunctionBuilder – substring()

Gibt eine Teilzeichenfolge aus einer angegebenen Spalte einer Tabelle zurück, die an einem angegebenen Speicherort beginnt.

Optional können Sie auch einen Speicherort innerhalb der Zeichenfolge angeben, an dem die Textextraktion gestoppt werden soll. Diese Methode entspricht der `LOCATE (Teilzeichenfolge, str, Position)` In MySQL.

Diese Methode funktioniert ähnlich wie JavaScript, nur auf Datenbankebene. Mit dieser Methode können Sie interessante Datenpunkte oder anwenderdefinierte Berichte für Datenanalysten finden. Normalerweise verwenden Sie diese Methode für das Data Warehousing oder zum Extrahieren, Transformieren und Laden von ETL-Daten in weniger flexible Systeme.

Um diese Methode in Wörterbuchdatensätzen zu verwenden, verwenden Sie Glidefunktion:substring(<field>,<start_position>,<end_position>)

Hinweis: Die in der folgenden Tabelle angegebenen Parameter werden nicht mit dem Methodenaufruf übergeben, sondern im GlideDBFunctionBuilder()-Objekt festgelegt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
field	Zeichenfolge	Name der Spalte in der Tabelle, aus der der Text abgerufen werden soll. Die Tabelle wird im zugehörigen GlideRecord-Objekt angegeben.
Start_Position	Anzahl	Speicherort im Spaltentext, um mit der Extraktion von Text zu beginnen.
End_Position	Anzahl	Optional. Speicherort im Spaltentext, um die Extrahierung von Text zu beenden. Standard: Ende des Texts in der angegebenen Spalte.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Text, der aus der angegebenen Tabellenspalte extrahiert wurde.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var dbFunction = functionBuilder.substring();
dbFunction = functionBuilder.field('short_description');  // field: Column within the table to
 obtain the substring
dbFunction = functionBuilder.constant(0); // start_position: Location in the column text to start
 extracting text
dbFunction = functionBuilder.constant(20); // end_position: Location in the column text to stop
 extracting text.
dbFunction = functionBuilder.build();

gs.log(dbFunction);

var gr_incident = new GlideRecord('incident'); // Table containing the column from which to
 extract the text
gr_incident.addFunction(dbFunction);
gr_incident.addQuery("short_description", "CONTAINS", "my");
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gr_incident.setLimit(20);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next()) {
  gs.info(gr_incident.short_description + "\n substring(short_description, 0, 20): " +
 gr_incident.getValue(dbFunction));
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: glidefunction:substring(short_description,'0','20')
*** Script: Wireless access is down in my area
 substring(short_description, 0, 20): Wireless access is
*** Script: Printer in my office is out of toner
 substring(short_description, 0, 20): Printer in my offic
*** Script: Reset my password
 substring(short_description, 0, 20): Reset my password
*** Script: I can't launch my VPN client since the last software update
 substring(short_description, 0, 20): I can't launch my V
*** Script: Missing my home directory
 substring(short_description, 0, 20): Missing my home dir
*** Script: Seem to have an issue with my hard drive...
 substring(short_description, 0, 20): Seem to have an iss
*** Script: Please remove the latest hotfix from my PC
 substring(short_description, 0, 20): Please remove the l
*** Script: I can't get my weather report
 substring(short_description, 0, 20): I can't get my weat
*** Script: Reset my password
 substring(short_description, 0, 20): Reset my password
*** Script: my PDF docs are all locked from editing
 substring(short_description, 0, 20): my PDF docs are all
*** Script: My desk phone does not work
 substring(short_description, 0, 20): My desk phone does
*** Script: Can't log into SAP from my laptop today
 substring(short_description, 0, 20): Can't log into SAP
*** Script: My computer is not detecting the headphone device
 substring(short_description, 0, 20): My computer is not
*** Script: My disk is still having issues. Can't delete a file
 substring(short_description, 0, 20): My disk is still ha
*** Script: The USB port on my PC stopped working
 substring(short_description, 0, 20): The USB port on my
```

Scoped GlideDBFunctionBuilder – subtract()

Subtrahiert den Wert eines ganzzahligen Feldes von einem anderen.

Verwenden Sie die *`field(String field)`*-Methode zum Definieren von Feldern, in denen der Vorgang ausgeführt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var mySubtractFunction = functionBuilder.subtract();
mySubtractFunction = functionBuilder.field('order');
mySubtractFunction = functionBuilder.field('priority');
mySubtractFunction = functionBuilder.build();
```

GlideDBFunctionCaseBuilder – Global

Die `GlideDBCaseStatementBuilder` Mit der API können Sie SQL-FALLANWEISUNGEN erstellen und Werte basierend auf einer Reihe von Bedingungen zurückgeben.

Sie können diese API als Teil der Definition von verwenden GlideElement – Global API oder beim Abfragen einer Tabelle. Zum Erstellen von `FALL` Anweisung, beginnen Sie mit der Instanziierung des GlideDBFunctionCaseBuilder-Objekts mit seinem Konstruktor, `GlideDBFunctionCaseBuilder()` . Definieren Sie dann einen oder mehrere Fälle mithilfe einer Reihe von `Wenn()` Und `Then()` Anrufe gefolgt von einem einzelnen, optional `Andernfalls()` Rufen Sie an. Rufen Sie zuletzt an `Build()` Methode zum Finalisieren des Generators und zum Erstellen der abgeschlossenen Fallanweisung für die Datenbankfunktion. Diese Anweisung kann dann direkt oder als Teil anderer Glide-Funktionsdefinitionen verwendet werden.

Erforderliche Rollen: Admin, function_field_admin.

GlideDBFunctionCaseBuilder: GlideDBFunctionCaseBuilder()

Instanziiert ein GlideDBFunctionCaseBuilder-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

In diesem Beispiel wird ein GlideDBFunctionCaseBuilder-Objekt instanziiert.

```
var caseBuilder = new GlideDBFunctionCaseBuilder();
```

GlideDBFunctionCaseBuilder – Build()

Schließt die Liste der Bedingungen ab und erstellt die endgültige FALLBESCHREIBUNG.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die abgeschlossene Fallanweisung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine einfache Fallbeschreibung definieren und erstellen. Abhängig vom numerischen Wert des Felds Auswirkung wird eine von vier verschiedenen Zeichenfolgen ausgegeben.

```
const caseStatement = new GlideDBFunctionCaseBuilder()
   .whenCompare("impact", "'='", "'1'").then("'CRITICAL'")
   .whenCompare("impact", "'='", "'2'").then("'URGENT'")
   .whenCompare("impact", "'='", "'3'").then("'IMPORTANT'")
   .otherwise("'NOT IMPORTANT'")
   .build();

const gr_incident = new GlideRecord("incident");
gr_incident.addFunction(caseStatement);
gr_incident.setLimit(10);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next())  {
   gs.info("impact: {0}  case: {1}",
         [gr_incident.impact, gr_incident.getValue(caseStatement)]);
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
```

GlideDBFunctionCaseBuilder – otherwise(String Exp)

Optional. Nach mindestens einem Paar von Aufrufen an „When“ und „dann“ können Sie mit dem Aufruf „otherwise()“ einen Wert angeben, der ausgegeben werden soll, wenn keiner der when-Ausdrücke erfüllt ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
exp	Zeichenfolge	Auszugebender Wert. Kann eine Konstante, ein Verweis auf ein Feld oder eine andere Glide-Funktion sein.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideDBFunctionCaseBuilder	Das Fluent Builder-Objekt, um mit der Erstellung der Anweisung fortzufahren.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine einfache Fallbeschreibung definieren und erstellen.

```
const caseStatement = new GlideDBCaseFunctionBuilder()
   .whenEqual("impact", "'1'").then("'CRITICAL'")
   .whenEqual("impact", "'2'").then("category")
   .whenEqual("impact", "'3'").then("length(short_description)")
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
   .otherwise("'NOT IMPORTANT'")
   .build();

const gr_incident = new GlideRecord("incident");
gr_incident.addFunction(caseStatement);
gr_incident.setLimit(10);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next())  {
     gs.info("impact: {0}  case: {1}",
          [gr_incident.impact, gr_incident.getValue(caseStatement)]);
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: impact: 2  case: inquiry
*** Script: impact: 2  case: Hardware
*** Script: impact: 1  case:  CRITICAL
*** Script: impact: 2  case: database
*** Script: impact: 2  case: inquiry
*** Script: impact: 3  case: 28
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 3  case: 17
*** Script: impact: 3  case: 29
```

GlideDBFunctionCaseBuilder – then(String Exp)

Folgt einem `Wenn()` Methode, `Then()` Ermöglicht Ihnen die Angabe eines auszugebenden Werts, wenn `Wenn()` Ausdruck ist zufrieden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
exp	Zeichenfolge	Auszugebender Wert. Kann eine Konstante, ein Verweis auf ein Feld oder eine andere Glide-Funktion sein.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideDBFunctionCaseBuilder	Das Fluent Builder-Objekt, um mit der Erstellung der Anweisung fortzufahren.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine einfache Fallbeschreibung definieren und erstellen. In diesem Fall wird `Then()` Ausdrücke zeigen, wie Sie nicht nur Zeichenfolgen, sondern auch die Ergebnisse anderer Glide-Funktionen wie ausgeben können `Länge (short_description)` .

```
const caseStatement = new GlideDBCaseFunctionBuilder()
   .whenEqual("impact", "'1'").then("'CRITICAL'")
   .whenEqual("impact", "'2'").then("category")
   .whenEqual("impact", "'3'").then("length(short_description)")
   .otherwise("'NOT IMPORTANT'")
   .build();

const gr_incident = new GlideRecord("incident");
gr_incident.addFunction(caseStatement);
gr_incident.setLimit(10);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gr_incident.query();
while(gr_incident.next())  {
     gs.info("impact: {0}  case: {1}",
           [gr_incident.impact, gr_incident.getValue(caseStatement)]);
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: impact: 2  case: inquiry
*** Script: impact: 2  case: Hardware
*** Script: impact: 1  case:  CRITICAL
*** Script: impact: 2  case: database
*** Script: impact: 2  case: inquiry
*** Script: impact: 3  case: 28
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 3  case: 17
*** Script: impact: 3  case: 29
```

GlideDBFunctionCaseBuilder – when(String Func)

Der vielseitigste der unterstützten „wenn“-Ausdrücke, der *`Wenn()`* Mit der Methode können Sie jede Glide-Funktion mit booleschen Werten als zu erfüllende Bedingung angeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
funktion	Zeichenfolge	Eine Glide-Funktion, die bei der Auswertung zu einem Ergebnis mit booleschen Werten führt. Mögliche Werte: • Glidefunktion:Vergleichen • Glidefunktion:und • Glidefunktion:oder

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideDBFunctionCaseBuilder	Das Objekt, um mit der Erstellung der Anweisung fortzufahren.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine einfache Fallbeschreibung definieren und erstellen. In diesem Fall wird *`Wenn()`* Die Methode wird verwendet, um komplexere Vergleichsausdrücke anzugeben. Wenn der Ausdruck als „wahr“ ausgewertet wird, wird die entsprechende Zeichenfolge zurückgegeben.

```
const caseStatement = new GlideDBFunctionCaseBuilder()
   // if impact == 1 AND category == 'Software' then output "CRITICAL SOFTWARE"
   .when("and(compare(impact, '=', '1'), compare(category, '=',
'Software')")
      .then("'CRITICAL SOFTWARE'")
   // if impact == 1 then output "CRITICAL OTHER"
   .when("compare(impact, '=', '1')")
      .then("'CRITICAL OTHER'")
   // if impact == 2 OR category == 'Software' then output "URGENT"
   .when("or(compare(impact, '=', '2'), compare(category, '=', 'Software')")
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      .then("'URGENT'")
   // If none of the above expressions are true, output "NOT IMPORTANT"
   .otherwise("'NOT IMPORTANT'")
   .build();

const gr_incident = new GlideRecord("incident");
gr_incident.addFunction(caseStatement);
gr_incident.setLimit(20);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next())  {
    gs.info("impact: {0}  category: {1}  case: {2}",
        [gr_incident.impact, gr_incident.category, gr_incident.getValue(caseStatement)]);
}
```

Ausgabe:

```
impact: 2  category: inquiry  case: URGENT
impact: 2  category: Hardware  case: URGENT
impact: 1  category: inquiry  case:  CRITICAL OTHER
impact: 2  category: database  case: URGENT
impact: 2  category: inquiry  case: URGENT
impact: 3  category: software  case: URGENT
impact: 1  category: inquiry  case: CRITICAL OTHER
impact: 1  category: inquiry  case: CRITICAL OTHER
impact: 3  category: inquiry  case: NOT IMPORTANT
impact: 3  category: inquiry  case: NOT IMPORTANT
impact: 3  category: hardware  case: NOT IMPORTANT
impact: 3  category: inquiry  case: NOT IMPORTANT
impact: 3  category: hardware  case: NOT IMPORTANT
impact: 3  category: inquiry  case: NOT IMPORTANT
impact: 1  category: inquiry  case: CRITICAL OTHER
impact: 1  category: software  case: CRITICAL SOFTWARE
impact: 3  category: inquiry  case: NOT IMPORTANT
impact: 3  category: inquiry  case: NOT IMPORTANT
impact: 2  category: software  case: URGENT
impact: 1  category: software  case: CRITICAL SOFTWARE
```

GlideDBFunctionCaseBuilder – when Compare(Zeichenfolge exp1, Zeichenfolge op, Zeichenfolge exp2)

Startet eine Vergleichsfallbedingung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
exp1	Zeichenfolge	Linker Vergleichsausdruck. Kann eine Konstante, ein Verweis auf ein Feld oder eine andere Glide-Funktion sein.
op	Zeichenfolge	Vergleichsoperator, umgeben von Anführungszeichen. Gültige Werte: • "'='" • "'<'" • "'>'"

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• "'<='" • "'>='"
exp2	Zeichenfolge	Rechter Vergleichsausdruck. Kann eine Konstante, ein Verweis auf ein Feld oder eine andere Glide-Funktion sein.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideDBFunctionCaseBuilder	Das Funktionsgeneratorobjekt, um mit der Erstellung der Anweisung fortzufahren.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine einfache Fallbeschreibung definieren und erstellen. In diesem Fall wird `When Compare()` Die Methode wird verwendet, um den Wert des Auswirkungsfelds mit einer Zahl zu vergleichen und eine angegebene Zeichenfolge auszugeben, wenn sie übereinstimmen.

```
const caseStatement = new GlideDBFunctionCaseBuilder()
   .whenCompare("impact", "'=", "'1'").then("'CRITICAL'")
   .whenCompare("impact", "'=", "'2'").then("URGENT")
   .whenCompare("impact", "'=", "'3'").then("IMPORTANT")
   .otherwise("'NOT IMPORTANT'")
   .build();

const gr_incident = new GlideRecord("incident");
gr_incident.addFunction(caseStatement);
gr_incident.setLimit(10);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next()) {
   gs.info("impact: {0} case: {1}",
         [gr_incident.impact, gr_incident.getValue(caseStatement)]);
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
```

GlideDBFunctionCaseBuilder – when Equal(Zeichenfolge exp1, Zeichenfolge exp2)

Ähnlich wie `When Compare()` , `When Equal()` Ist eine praktische Methode zum Überprüfen der Gleichheit. Entspricht `When Compare(leftExpression, „=“, rightExpression)` .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
exp1	Zeichenfolge	Linker Vergleichsausdruck. Kann eine Konstante, ein Verweis auf ein Feld oder eine andere Glide-Funktion sein.
exp2	Zeichenfolge	Rechter Vergleichsausdruck. Kann eine Konstante, ein Verweis auf ein Feld oder eine andere Glide-Funktion sein.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideDBFunctionCaseBuilder	Das Funktionsgeneratorobjekt, um mit der Erstellung der Anweisung fortzufahren.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine einfache Fallbeschreibung definieren und erstellen. In diesem Fall wird `When Equal()` Die Methode wird verwendet, um den Wert des Auswirkungsfelds mit einer Zahl zu vergleichen und eine angegebene Zeichenfolge auszugeben, wenn sie übereinstimmen.

```
const caseStatement = new GlideDBFunctionCaseBuilder()
   .whenEqual("impact", "'1'").then("'CRITICAL'")
   .whenEqual("impact", "'2'").then("'URGENT'")
   .whenEqual("impact", "'3'").then("'IMPORTANT'")
   .otherwise("'NOT IMPORTANT'")
   .build();

const gr_incident = new GlideRecord("incident");
gr_incident.addFunction(caseStatement);
gr_incident.setLimit(10);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next())  {
   gs.info("impact: {0}  case: {1}",
         [gr_incident.impact, gr_incident.getValue(caseStatement)]);
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
```

GlideDigest – Umfang

Der Umfang ist festgelegt `GlideDigest` Klasse bietet Methoden zum Erstellen eines Nachrichten-Digest aus Zeichenfolgen oder Eingabestreams mit MD5-, SHA1- oder SHA256-Hash-Algorithmen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideDigest: GlideDigest()

Erstellt eine Instanz von Scoped GlideDigest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

GlideDigest – getMD5Base64 (Zeichenfolgenquelle)

Erstellt einen Nachrichten-Digest aus einer Zeichenfolge mit dem MD5-Algorithmus. Die Ausgabezeichenfolge befindet sich in Base64.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Quelle	Zeichenfolge	Die Quellzeichenfolge.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Nachrichtenübersicht.

```
var inputString = "Her molasses flowed slowly down the hill.";
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getMD5Base64(inputString));
```

GlideDigest – getMD5Base64FromInputStream(GlideScriptableInputStream inputStream)

Erstellt mithilfe des MD5-Algorithmus einen Nachrichten-Digest aus einem Eingabestrom. Die Ausgabezeichenfolge befindet sich in Base64.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
inputStream	GlideScriptableInputStream	Der Quelleingabestrom.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Nachrichtenübersicht.

```
var inputStream = new GlideSysAttachment().getContentStream(attachmentSysID);
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getMD5Base64FromInputStream(inputStream));
```

GlideDigest – getMD5Hex(Zeichenfolgenquelle)

Erstellt einen Nachrichten-Digest aus einer Zeichenfolge mit dem MD5-Algorithmus. Die Ausgabezeichenfolge ist hexadezimal.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Quelle	Zeichenfolge	Die Quellzeichenfolge.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Nachrichtenübersicht.

```
var inputString = "Her molasses flowed slowly down the hill.";
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getMD5Hex(inputString));
```

GlideDigest – getMD5HexFromInputStream(GlideScriptableInputStream inputStream)

Erstellt mithilfe des MD5-Algorithmus einen Nachrichten-Digest aus einem Eingabestrom. Die Ausgabezeichenfolge ist hexadezimal.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
inputStream	GlideScriptableInputStream	Der Quelleingabestrom.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Nachrichtenübersicht.

```
var inputStream = new GlideSysAttachment().getContentStream(attachmentSysID);
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getMD5HexFromInputStream(inputStream));
```

GlideDigest – getSHA1Base64 (Zeichenfolgenquelle)

Erstellt einen Nachrichten-Digest aus einer Zeichenfolge mit dem SHA1-Algorithmus. Die Ausgabezeichenfolge befindet sich in Base64.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Quelle	Zeichenfolge	Die Quellzeichenfolge.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Nachrichtenübersicht.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var inputString = "Her molasses flowed slowly down the hill.";
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getSHA1Base64(inputString));
```

GlideDigest – getSHA1Base64FromInputStream(GlideScriptableInputStream inputStream)

Erstellt mithilfe des SHA1-Algorithmus einen Nachrichten-Digest aus einem Eingabestrom. Die Ausgabezeichenfolge befindet sich in Base64.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
inputStream	GlideScriptableInputStream	Der Quelleingabestrom.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Nachrichtenübersicht.

```
var inputStream = new GlideSysAttachment().getContentStream(attachmentSysID);
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getSHA1Base64FromInputStream(inputStream));
```

GlideDigest – getSHA1Hex(Zeichenfolgenquelle)

Erstellt einen Nachrichten-Digest aus einer Zeichenfolge mit dem SHA1-Algorithmus. Die Ausgabezeichenfolge ist hexadezimal.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Quelle	Zeichenfolge	Die Quellzeichenfolge.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Nachrichtenübersicht.

```
var inputString = "Her molasses flowed slowly down the hill.";
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getSHA1Hex(inputString));
```

GlideDigest – getSHA1HexFromInputStream(GlideScriptableInputStream)

Erstellt mithilfe des SHA1-Algorithmus einen Nachrichten-Digest aus einem Eingabestrom. Die Ausgabezeichenfolge ist hexadezimal.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
inputStream	GlideScriptableInputStream	Der Quelleingabestrom.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Nachrichtenübersicht.

```
var inputStream = new GlideSysAttachment().getContentStream(attachmentSysID);
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getSHA1HexFromInputStream(inputStream));
```

GlideDigest – getSHA256Base64(Zeichenfolgenquelle)

Erstellt einen Nachrichten-Digest aus einer Zeichenfolge mit dem SHA256-Algorithmus. Die Ausgabezeichenfolge befindet sich in Base64.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Quelle	Zeichenfolge	Die Quellzeichenfolge.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Nachrichtenübersicht.

```
var inputString = "Her molasses flowed slowly down the hill.";
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getSHA256Base64(inputString));
```

GlideDigest – getSHA256Base64FromInputStream(GlideScriptableInputStream inputStream)

Erstellt mithilfe des SHA256-Algorithmus einen Nachrichten-Digest aus einem Eingabestrom. Die Ausgabezeichenfolge befindet sich in Base64.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
inputStream	GlideScriptableInputStream	Der Quelleingabestrom.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Nachrichtenübersicht.

```
var inputStream = new GlideSysAttachment().getContentStream(attachmentSysID);
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getSHA256Base64FromInputStream(inputStream));
```

GlideDigest – getSHA256Hex(Zeichenfolgenquelle)

Erstellt einen Nachrichten-Digest aus einer Zeichenfolge mit dem SHA256-Algorithmus. Die Ausgabezeichenfolge ist hexadezimal.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Quelle	Zeichenfolge	Die Quellzeichenfolge.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Nachrichtenübersicht.

```
var inputString = "Her molasses flowed slowly down the hill.";
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getSHA256Hex(inputString));
```

GlideDigest – getSHA256HexFromInputStream(GlideScriptableInputStream)

Erstellt mithilfe des SHA256-Algorithmus einen Nachrichten-Digest aus einem Eingabestrom. Die Ausgabezeichenfolge ist hexadezimal.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
inputStream	GlideScriptableInputStream	Der Quelleingabestrom.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Nachrichtenübersicht.

```
var inputStream = new GlideSysAttachment().getContentStream(attachmentSysID);
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getSHA256HexFromInputStream(inputStream));
```

GlideDuration – Umfang

Die `GlideDuration` Klasse bietet Methoden für die Arbeit mit Zeitspannen, die als dauern bezeichnet werden.

GlideDuration-Objekte speichern die Dauer als Anzahl der Tage und Zeit ab dem 1. Januar 1970, 00:00:00. Infolgedessen wird `SetValue()` Und `GetValue()` Methoden verwenden das bereichsbezogene GlideDateTime-Objekt für Parameter und Rückgabewerte.

GlideDuration: GlideDuration()

Instantiiert ein GlideDuration-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideDuration: GlideDuration (GlideDuration, andere)

Instanziiert ein GlideDuration-Objekt, indem die Werte des in GlideDuration übergebenen Objekts geklont werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
another	GlideDuration	GlideDuration-Objekt.

```
var duration = new GlideDuration('3 12:00:00');
var duration2 = new GlideDuration(duration);
gs.info(duration2.getDisplayValue());
```

Ausgabe:

```
3 Days 12 Hours
```

GlideDuration: GlideDuration (Anzahl Millisekunden)

Instanziiert ein GlideDuration-Objekt mit der angegebenen Dauer in Millisekunden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
milliseconds	Anzahl	Dauerwert. Einheit: Millisekunden

```
var dur = new GlideDuration(60000);
gs.info(dur.getDurationValue());
```

Ausgabe:

```
00:01:00
```

GlideDuration – GlideDuration(Zeichenfolge DisplayValue)

Instanziiert ein GlideDuration-Objekt mit dem angegebenen Anzeigewert für die Dauer.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
displayValue	Zeichenfolge	Dauerwert. Format: d HH:mm:ss, wobei „d“ die Anzahl der Tage ist.

```
var duration = new GlideDuration('3 12:00:00');
var duration2 = new GlideDuration('3:00:00');
var answer = duration.add(duration2);
gs.info(answer.getDisplayValue());
```

Ausgabe:

```
3 Days 15 Hours
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideDuration – Add(GlideDuration-Dauer)

Fügt dem aktuellen GlideDuration-Objekt die Dauer des angegebenen GlideDuration-Objekts hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
duration	GlideDuration	GlideDuration-Objekt, das den Dauerwert enthält, der dem aktuellen GlideDuration-Objekt hinzugefügt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideDuration	Neues GlideDuration-Objekt, dessen Dauer die Summe der Dauer der beiden GlideDuration-Objekte ist.

```
var duration = new GlideDuration('3 12:00:00');
var duration2 = new GlideDuration('3:00:00');
var answer = duration.add(duration2);
gs.info(answer.getDisplayValue());
```

Ausgabe:

```
3 Days 15 Hours
```

GlideDuration – getByFormat (Zeichenfolgenformat)

Gibt den Dauerwert im angegebenen Format zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
format	Zeichenfolge	Format der Dauer. Format: Globales Feldformat für Datum und Uhrzeit

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Aktuelle Dauer im angegebenen Format.

```
var dur = new GlideDuration('3 22:00:00');
gs.info(dur.getByFormat('HH:mm'));
```

Ausgabe

```
22:00
```

GlideDuration – getDayPart()

Gibt die Anzahl der Tage zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Anzahl	Anzahl der Tage in der Dauer.

```
var dur = new GlideDuration('3 12:00:00');
gs.info(dur.getDayPart());
```

Ausgabe:

```
3
```

Scoped GlideDuration – getDisplayValue()

Gibt den Anzeigewert der Dauer in Tagen, Stunden und Minuten zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Anzahl der Tage, Stunden und Minuten, z. B. 2 Tage 10 Stunden 36 Minuten. Format: Anzeigewert: „n“ Tage „n“ Stunden „n“ Minuten

```
var dur = new GlideDuration('3 12:00:00');
gs.info(dur.getDisplayValue());
```

Ausgabe:

```
3 Days 12 Hours
```

GlideDuration – getDurationValue()

Gibt den Dauerwert im Format „d HH:mm:ss“ zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Dauerwert. Format: d HH:mm:ss, wobei „d“ die Anzahl der Tage ist.

```
var dur = new GlideDuration(60000);
gs.info(dur.getDurationValue());
```

Ausgabe:

```
00:01:00
```

GlideDuration – getRoundedDayPart()

Gibt die gerundete Anzahl der Tage zurück. Wenn der Zeitabschnitt mehr als 12 Stunden beträgt, wird der Rückgabewert aufgerundet. Ansonsten wird er abgerundet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Anzahl	Tageswert des Anzeigewerts gerundet.

```
var dur = new GlideDuration('3 14:00:00');
gs.info(dur.getRoundedDayPart());
```

Ausgabe:

```
4
```

GlideDuration – getValue()

Gibt den internen Datums-/Uhrzeitwert des aktuellen GlideDuration-Objekts zurück.

GlideDuration-Objekte speichern die Dauer als Datum und Uhrzeit ab dem 1. Januar 1970 um 00:00:00 Uhr.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Aktuelle Dauer innerhalb des GlideDuration-Objekts.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss

```
var dur = new GlideDuration('3 12:00:00');
gs.info(dur.getValue());
```

Ausgabe:

```
1970-01-04 12:00:00
```

GlideDuration – setDisplayValue(Zeichenfolge asDisplays)

Legt den Anzeigewert für die Dauer fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
asDisplayed	Zeichenfolge	Festzulegender Wert für Anzeigedauer. Format: d HH:mm:ss, wobei „d“ die Anzahl der Tage ist

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var dur = new GlideDuration();
dur.setDisplayValue('3 08:00:00');
gs.info(dur.getDisplayValue());
```

Ausgabe:

```
3 Days 8 Hours
```

GlideDuration – setValue(Object o)

Legt den internen Datums-/Uhrzeitwert des GlideDuration-Objekts fest.

Die Methode legt den Wert für die Dauer auf die Differenz des übergebenen Datums/der Uhrzeit fest, des Basisdatums/der Basiszeit des 1. Januar 1970, 00:00:00. Das übergebene Datum/Uhrzeit-Objekt (Zeichenfolge) wird in ein GlideDateTime-Objekt analysiert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
o	Objekt	Datum und Uhrzeit, die als Endpunkt für die berechnete Dauer verwendet werden sollen. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var dur = new GlideDuration();
dur.setValue('1970-01-05 08:00:00'); // sets internal DateTime value. The String is parsed into
 a GlideDateTime object.
gs.info(dur.getDisplayValue());
```

Ausgabe:

```
4 Days 8 Hours
```

GlideDuration – subtrahieren(GlideDuration-Dauer)

Subtrahiert die Dauer des angegebenen GlideDuration-Objekts vom aktuellen GlideDuration-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
duration	GlideDuration	GlideDuration-Objekt, das den Dauerwert enthält, der vom aktuellen GlideDuration-Objekt abgezogen werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideDuration	Neues GlideDuration-Objekt, dessen Dauer das Ergebnis der Subtraktion der Dauer der beiden GlideDuration-Objekte enthält.

```
var duration = new GlideDuration('3 12:00:00');
var duration2 = new GlideDuration('3:00:00');
var answer = duration.subtract(duration2);
gs.info(answer.getDisplayValue());
```

Ausgabe:

```
3 Days 9 Hours
```

GlideDynamicAttribute – Global

Die `GlideDynamicAttribute` Die API bietet Zugriff auf dynamische Attributmetadaten.

Diese API bietet Methoden, mit denen Sie dynamische Schemawerte abrufen können, die in der Tabelle „dynamisches Attribut“ [Dynamic_Attribute] definiert sind. Dynamische Attribute haben einen definierten Datentyp und eine sys_ID Weitere Informationen zu dynamischen Attributen finden Sie unter Dynamisches Schema . Dieselben Methoden sind auch für transiente dynamische Attribute in verfügbar GlideTransientDynamicAttribute – Global API.

Um diese API zum Erstellen dynamischer Attribute zu verwenden, müssen Sie über die Rolle Dynamic_Schema_Writer verfügen. Um dynamische Daten mit dieser API zu lesen, müssen Sie über die Rolle Dynamic_Schema_Reader verfügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Siehe auch:

- GlideDynamicAttributeStore – Global
- GlideElementDynamicAttributeStore – Global

GlideDynamicAttribute – getGroupName()

Ruft den Wert der Gruppennameneigenschaft eines dynamischen Attributobjekts ab.

Ab Zurich Release, dynamische Gruppen wurden aus dem dynamischen Schema entfernt. Für dynamische Attribute, die mit einer zugeordneten dynamischen Attributgruppe vor definiert sind Zurich Release, diese Methode funktioniert weiterhin, um die Abwärtskompatibilität zu gewährleisten. Kunden werden dringend aufgefordert, zu den aktuellen dynamischen Attributdefinitionen zu migrieren, um zukünftige Verbesserungen an Funktionen und Funktionen zu nutzen.

Migrationsdetails finden Sie unter Migrationsleitfaden für dynamisches Schema Zürich [KB2146133] artikel in der Now Support Knowledge Base.

Hinweis: Diese Methode gibt null für migrierte Attribute und neu erstellte Attribute zurück.

Sie können dynamische Attribute in dynamischen Kategorien verwenden, um die Verwaltung zu vereinfachen und die Anwender-Experience des dynamischen Schemas zu verbessern. Weitere Informationen finden Sie unter Mit dynamischem Schema arbeiten .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert der Gruppennameneigenschaft des dynamischen Attributs.

Im folgenden Beispiel wird der Wert des dynamischen Attributobjektgruppennamens als angezeigt A .

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
   var attr = attributes[i];

   gs.info("");
   gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
   gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
   gs.info("[" + i + "].getGroupName() = " + attr.getGroupName());
   gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
   gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getGroupName() = a
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getGroupName() = a
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

GlideDynamicAttribute – getName()

Ruft den Wert der Namenseigenschaft eines dynamischen Attributobjekts ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert der Namenseigenschaft des dynamischen Attributs.

Im folgenden Beispiel wird der Wert des dynamischen Attributobjektnamens als angezeigt `c`.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
    var attr = attributes[i];

    gs.info("");
    gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
    gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
    gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
    gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
    gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()     = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()     = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

GlideDynamicAttribute – getPath()

Ruft den Wert der Pfadeigenschaft eines dynamischen Attributobjekts ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert des Pfads des dynamischen Attributs.

Im folgenden Beispiel wird der Wert des dynamischen Attributobjektpfads als angezeigt `A->c` .

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
   var attr = attributes[i];

   gs.info("");
   gs.info("[" + i + "].getPath()     = " + attr.getPath());
   gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
   gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
   gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
   gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()     = a->c
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
*** Script: [0].getName()     = c
*** Script: [0].getSysId()    = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()     = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()     = a->b
*** Script: [1].getName()     = b
*** Script: [1].getSysId()    = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()     = string
```

GlideDynamicAttribute – getSysId()

Ruft die sys_ID eines dynamischen Attributobjekts ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert der sys_ID des dynamischen Attributs

Im folgenden Beispiel wird der Wert der sys_ID des dynamischen Attributobjekts als angezeigt 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c .

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
   var attr = attributes[i];

   gs.info("");
   gs.info("[" + i + "].getPath()     = " + attr.getPath());
   gs.info("[" + i + "].getName()     = " + attr.getName());
   gs.info("[" + i + "].getSysId()    = " + attr.getSysId());
   gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
   gs.info("[" + i + "].getType()     = " + attr.getType());
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()     = a->c
*** Script: [0].getName()     = c
*** Script: [0].getSysId()    = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()     = integer
*** Script:
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
*** Script: [1].getPath()     = a->b
*** Script: [1].getName()     = b
*** Script: [1].getSysId()    = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()     = string
```

GlideDynamicAttribute – getType()

Ruft den Wert der Typeigenschaft eines dynamischen Attributobjekts ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert des Datentyps des dynamischen Attributs.

Im folgenden Beispiel wird der Wert des dynamischen Attributobjekttyps als angezeigt Ganzzahl .

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
   var attr = attributes[i];

   gs.info("");
   gs.info("[" + i + "].getPath()     = " + attr.getPath());
   gs.info("[" + i + "].getName()     = " + attr.getName());
   gs.info("[" + i + "].getSysId()    = " + attr.getSysId());
   gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
   gs.info("[" + i + "].getType()     = " + attr.getType());
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()     = a->c
*** Script: [0].getName()     = c
*** Script: [0].getSysId()    = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()     = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()     = a->b
*** Script: [1].getName()     = b
*** Script: [1].getSysId()    = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()     = string
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideDynamicAttribute – isTransient()

Gibt zurück, ob ein Objekt ein transientes dynamisches Attribut ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob ein dynamisches Attribut vorübergehend ist. Gültige Werte: • Wahr: Das dynamische Attribut ist vorübergehend. Dynamische Attribute werden in der Tabelle „dynamisches Attribut“ [Dynamic-Attribute] mit einem Datentyp und einer SYS-ID definiert • Falsch: Das dynamische Attribut ist nicht flüchtig. Flüchtige dynamische Attribute sind dynamische Attribute, die einem hinzugefügt wurden `DynamicAttributeStore` Feld ohne Definition in der Tabelle „dynamisches Attribut“ [Dynamic_Attribute]. Transiente dynamische Attribute werden als Zeichenfolgen behandelt und haben keine sys_ID

Im folgenden Beispiel `IsTransient()` Methode gibt zurück Falsch Für das nicht flüchtige Objekt.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
   var attr = attributes[i];

   gs.info("");
   gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
   gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
   gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
   gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
   gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
*** Script:
*** Script: [1].getPath()     = a->b
*** Script: [1].getName()     = b
*** Script: [1].getSysId()    = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()     = string
```

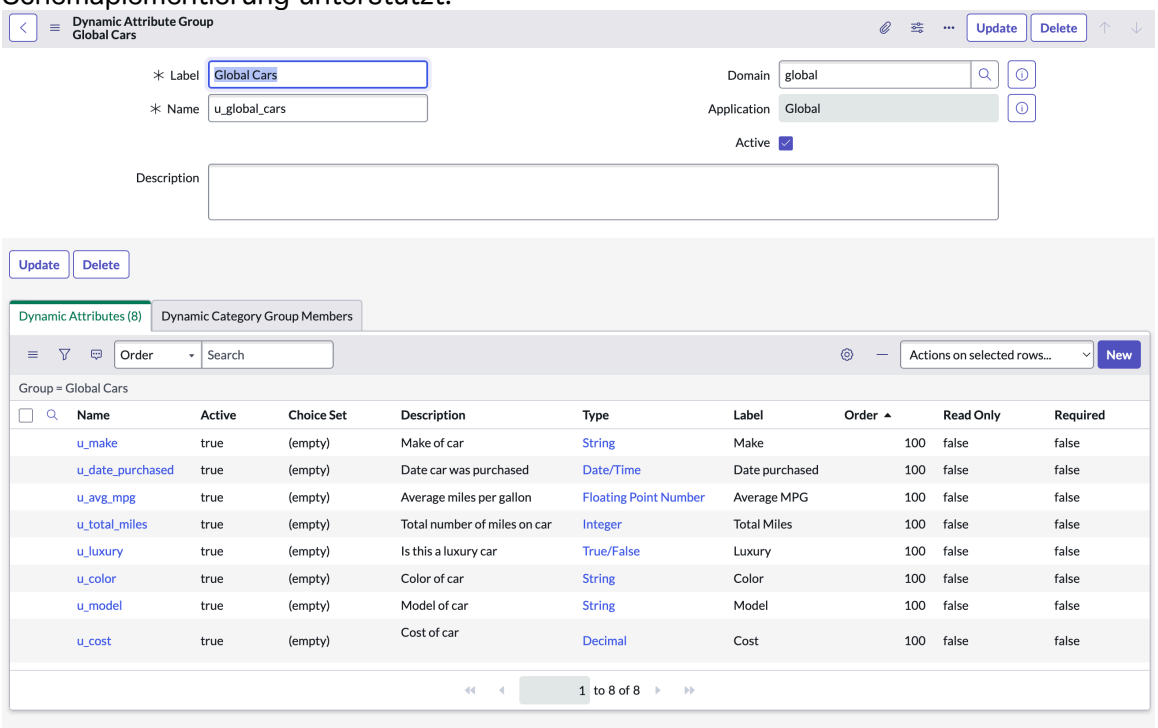
GlideDynamicAttributeStore – Global

Die `GlideDynamicAttributeStore` Die API bietet Zugriff auf einen dynamischen Attributspeicher-Datentyp, ähnlich wie andere Datentypen wie Zeichenfolge, Datum oder Datum/Uhrzeit.

Diese API bietet Methoden, mit denen Sie dynamische Schemaattribute in einem GlideDynamicAttribute-Objekt abrufen und festlegen können. Mit diesen dynamischen Attributen kann jede Zeile in einer Tabelle verschiedene Felder enthalten. Die Felder, auf die dieser Datentyp angewendet wird, werden als angezeigt Dynamic_Attribute_Store Innerhalb der Spalte Datentypbeschreibung Der Tabelle. Weitere Informationen zu dynamischen Attributen finden Sie unter Dynamisches Schema .

Um diese API zum Erstellen dynamischer Attribute zu verwenden, müssen Sie über die Rolle Dynamic_Schema_Writer verfügen. Um dynamische Daten mit dieser API zu lesen, müssen Sie über die Rolle Dynamic_Schema_Reader verfügen.

Der folgende Screenshot zeigt die dynamische Attributgruppe und die zugehörigen dynamischen Attribute, die in den Codebeispielen für diese API verwendet werden. Die definierten Attribute bieten ein Beispiel für jeden der Datentypen, die die dynamische Schemaplementierung unterstützt.



In dieser API gibt es Methoden, die dieselbe Funktionalität wie dynamische Schemamethoden in haben GlideRecord API. Verwenden Sie diese API, wenn Sie dieselbe Gruppe dynamischer Attribute für mehrere Datensätze festlegen möchten. Mit dieser API können Sie ein GlideDynamicAttributeStore-Objekt mit den gewünschten Attributen bereitstellen und dieses Objekt dann mithilfe der verschiedenen in mehrere GlideRecords kopieren `SetDynamicAttributeValues()` Methoden. Verwenden Ähnliche dynamische

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Schemamethoden In `GlideRecord` Die API führt die Aktionen für einen angegebenen GlideRecord aus.

Siehe auch:

- GlideDynamicAttribute – Global
- GlideElementDynamicAttributeStore – Global
- GlideTransientDynamicAttribute – Global

GlideDynamicAttributeStore – Clear()

Löscht alle Attribute und ihre Werte aus dem GlideDynamicAttributeStore-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeValue("cars->luxury",true);
das.setDynamicAttributeValue("cars->cost",12000.5);
das.setDynamicAttributeValue("cars->avg_mpg",24.5234);
das.setDynamicAttributeValue("cars->total_miles",5324);
das.setDynamicAttributeValue("cars->date_purchased",new GlideDateTime());
gs.info('das: ' + das.getDisplayValue());
das.clear();
gs.info('das: ' + das.getDisplayValue());
```

Ausgabe:

```
*** Script: das: {
 "cars" : {
  "avg_mpg" : "24.5234",
  "color" : "blue",
  "cost" : "12000.5",
  "date_purchased" : "2024-04-19 08:29:52",
  "luxury" : "true",
  "make" : "Toyota",
  "model" : "CRV",
  "total_miles" : "5324"
 }
}
*** Script: das: null
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideDynamicAttributeStore – getDisplayValue()

Gibt die JSON-Kartendarstellung der im aktuellen GlideDynamicAttributeStore-Objekt gespeicherten Werte zurück.

Diese Methode gibt Folgendes zurück:

- Boolesche Werte als „wahr“ und „falsch“ anstelle von 1 und 0.
- Datums-/Uhrzeitwerte im Gebietsschema des Anwenders anstelle von UTC.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Visuell lesbare JSON-Zuordnung der im GlideDynamicAttributeStore-Objekt gespeicherten Werte. Der Inhalt dieser Zeichenfolge hängt von Ihrer dynamischen Schemadefinition ab.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeValue("cars->luxury",true);
das.setDynamicAttributeValue("cars->cost",12000.5);
das.setDynamicAttributeValue("cars->avg_mpg", 24.5234);
das.setDynamicAttributeValue("cars->total_miles", 5324);
das.setDynamicAttributeValue("cars->date_purchased",new GlideDateTime());
gs.info('Value returned by getValue(): ' + das.getValue());
gs.info('Value returned by getDisplayValue(): ' + das.getDisplayValue());
```

Ausgabe:

```
*** Script: Value returned by getValue():
 {"cars":{"total_miles":5324,"color":"blue","model":"CRV","cost":12000.5,"luxury":1,"avg_mpg":24
.5234,"make":"Toyota","date_purchased":"2024-04-19 15:33:23"}}
*** Script: Value returned by getDisplayValue(): {
  "cars" : {
    "avg_mpg" : "24.5234",
    "color" : "blue",
    "cost" : "12000.5",
    "date_purchased" : "2024-04-19 08:33:23",
    "luxury" : "true",
    "make" : "Toyota",
    "model" : "CRV",
    "total_miles" : "5324"
  }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideDynamicAttributeStore – getDynamicAttributes()

Gibt den Satz dynamischer Attributdefinitionen zurück, die im Store vorhanden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Array, das alle transienten und nicht transienten dynamischen Attribute enthält, die im Store vorhanden sind. • GlideDynamicAttribute Objekt. Dynamische Attribute werden in der Tabelle „dynamisches Attribut“ [Dynamic-Attribute] mit einem Datentyp und einer SYS-ID definiert • GlideTransientDynamicAttribute Objekt. Flüchtige dynamische Attribute sind dynamische Attribute, die einem hinzugefügt wurden `DynamicAttributeStore` Feld ohne Definition in der Tabelle „dynamisches Attribut“ [Dynamic_Attribute]. Transiente dynamische Attribute werden als Zeichenfolgen behandelt und haben keine sys_ID

Das folgende Beispiel zeigt, wie transiente und nicht transiente dynamische Attribute abgerufen werden.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
   var attr = attributes[i];

   gs.info("");
   gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
   gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
   gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
   gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
   gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
*** Script:
*** Script: [1].getPath()     = a->b
*** Script: [1].getName()     = b
*** Script: [1].getSysId()    = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()     = string
```

GlideDynamicAttributeStore – getDynamicAttributeValue(String groupAttrPath)

Gibt den Wert des angegebenen Attributs innerhalb des dynamischen Attributspeicherelements zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
GroupAttrPath	Zeichenfolge	Attributpfad, der zum Suchen des zugehörigen dynamischen Schemaattributs verwendet werden soll. Format: `„Group_Name->attr_Name“` • `Gruppenname` : Name der Gruppe, der das Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld Name der Tabelle „dynamische Attributgruppe“ [Dynamic_Attribute_Group] oder im Feld Gruppe der Tabelle „dynamisches Attribut“ [Dynamic_Attribute]. • `attr_Name` : Name des dynamischen Attributs innerhalb der dynamischen Gruppe. Tabelle: Im Feld Name der Tabelle „dynamisches Attribut“ [Dynamic_Attribute]. Beispiel: `„Auto->Farbe“`

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Wert des dynamischen Schemaattributs, auf das der übergebene Gruppen-/Attributpfad verweist. Wenn *`attributePath`*Parameter enthält ungültige Informationen, gibt eine Null zurück.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeValue("cars->luxury",true);
das.setDynamicAttributeValue("cars->cost",12000.5);
das.setDynamicAttributeValue("cars->avg_mpg", 24.5234);
das.setDynamicAttributeValue("cars->total_miles", 5324);
das.setDynamicAttributeValue("cars->date_purchased",new GlideDateTime());
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.info('Value returned by getDynamicAttributeValue(): ' +
 das.getDynamicAttributeValue("cars->color"));
gs.info('Value returned by getDynamicAttributeValue(): ' +
 das.getDynamicAttributeValue("cars->luxury"));
```

Ausgabe:

```
*** Script: Value returned by getDynamicAttributeValue(): blue
*** Script: Value returned by getDynamicAttributeValue(): 1
```

GlideDynamicAttributeStore – getValue()

Gibt die kompakte Zeichenfolgendarstellung des Inhalts des aktuellen GlideDynamicAttributeStore-Objekts zurück.

Diese Methode gibt Folgendes zurück:

- Boolesche Werte als 1 und 0 anstelle von „wahr“ und „falsch“.
- Datums-/Uhrzeitwerte in UTC anstelle des Gebietsschemas des Anwenders.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Kompakte Zeichenfolgendarstellung der im GlideDynamicAttributeStore-Objekt gespeicherten Werte. Der Inhalt dieser Zeichenfolge hängt von Ihrer dynamischen Schemadefinition ab.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeValue("cars->luxury",true);
das.setDynamicAttributeValue("cars->cost",12000.5);
das.setDynamicAttributeValue("cars->avg_mpg", 24.5234);
das.setDynamicAttributeValue("cars->total_miles", 5324);
das.setDynamicAttributeValue("cars->date_purchased",new GlideDateTime());
gs.info('Value returned by getValue(): ' + das.getValue());
gs.info('Value returned by getDisplayValue(): ' + das.getDisplayValue());
```

Ausgabe:

```
*** Script: Value returned by getValue():
 {"cars":{"total_miles":5324,"color":"blue","model":"CRV","cost":12000.5,"luxury":1,"avg_mpg":24
.5234,"make":"Toyota","date_purchased":"2024-04-19 15:33:23"}}
*** Script: Value returned by getDisplayValue(): {
  "cars" : {
    "avg_mpg" : "24.5234",
    "color" : "blue",
    "cost" : "12000.5",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "date_purchased" : "2024-04-19 08:33:23",
  "luxury" : "true",
  "make" : "Toyota",
  "model" : "CRV",
  "total_miles" : "5324"
 }
}
```

GlideDynamicAttributeStore – setDisplayValue(Objektwert)

Löscht das aktuelle GlideDynamicAttributeStore-Objekt und speichert dann die übergebene JSON-Zuordnung im GlideDynamicAttributeStore-Objekt.

Diese Methode ist funktional dieselbe wie GlideDynamicAttributeStore – setValue(Objektwert), Außer dass davon ausgegangen wird, dass alle Datumswerte im Gebietsschema des Anwenders angegeben sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Objekt	Wert, der im aktuellen dynamischen Attributspeicherobjekt festgelegt werden soll. Der übergebene Wert muss einen der folgenden Datentypen aufweisen: • Boolescher Wert (Wahr/Falsch) • Dezimal • Gleitkommazahl • GlideDate • GlideDateTime • Ganzzahl • Zeichenfolge

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeValue("cars->luxury",true);
das.setDynamicAttributeValue("cars->cost",12000.5);
das.setDynamicAttributeValue("cars->avg_mpg", 24.5234);
das.setDynamicAttributeValue("cars->total_miles", 5324);
das.setDynamicAttributeValue("cars->date_purchased",new GlideDateTime());
gs.info('das: ' + das.getDisplayValue());
das.setDisplayValue('{"cars":{"luxury":false}}');
gs.info('das: ' + das.getDisplayValue());
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
*** Script: das: {
 "cars" : {
  "avg_mpg" : "24.5",
  "color" : "blue",
  "cost" : "12000.0",
  "date_purchased" : "2024-04-19 14:16:49",
  "luxury" : "true",
  "make" : "Toyota",
  "model" : "CRV",
  "total_miles" : "5324.0"
 }
}
*** Script: das: {
 "cars" : {
  "luxury" : "false"
 }
}
```

GlideDynamicAttributeStore – setDynamicAttributeDisplayValue(String groupAttrPath, Objektwert)

Legt den Wert des dynamischen Attributs fest, das sich an einem angegebenen Pfad innerhalb eines dynamischen Attributspeicherelements befindet.

Diese Methode funktioniert genauso wie die GlideDynamicAttributeStore – setDynamicAttributeValue(String groupAttrPath, Objektwert) Methode mit Ausnahme der Verarbeitung von booleschen Werten und Datums-/Uhrzeitwerten. Diese Methode setzt voraus, dass alle Datums-/Uhrzeitwerte im Gebietsschema des Anwenders angegeben werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
GroupAttrPath	Zeichenfolge	Attributpfad, der zum Suchen des zugehörigen dynamischen Schemaattributs verwendet werden soll. Format: `„Group_Name->attr_Name“` • `Gruppenname` : Name der Gruppe, der das Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld Name der Tabelle „dynamische Attributgruppe“ [Dynamic_Attribute_Group] oder im Feld Gruppe der Tabelle „dynamisches Attribut“ [Dynamic_Attribute]. • `attr_Name` : Name des dynamischen Attributs innerhalb der dynamischen Gruppe. Tabelle: Im Feld Name der Tabelle „dynamisches Attribut“ [Dynamic_Attribute]. Beispiel: `„Auto->Farbe“`
Wert	Objekt	Wert, der im angegebenen Attribut festgelegt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Hinweis: Für dynamische Attribute werden nur die folgenden Datentypen unterstützt: • Boolescher Wert (Wahr/Falsch) • Dezimal • Gleitkommazahl • GlideDate • GlideDateTime • Ganzzahl • Zeichenfolge

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	GlideDynamicAttributeStore-Objekt aktualisiert. Wenn *groupAttrPath*Parameter ist ungültig, die Methode löst einen aus IllegalArgumentException .

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeDisplayValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeDisplayValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeDisplayValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeDisplayValue("cars->luxury","true");
das.setDynamicAttributeDisplayValue("cars->cost",12000.5);
das.setDynamicAttributeDisplayValue("cars->avg_mpg", 24.5234);
das.setDynamicAttributeDisplayValue("cars->total_miles", 5324);
das.setDynamicAttributeDisplayValue("cars->date_purchased",new GlideDateTime());
gs.info('das: ' + das.getDisplayValue());
das.setDisplayValue('{"cars":{"luxury":"false"}}');
gs.info('das: ' + das.getDisplayValue());
```

Ausgabe:

```
*** Script: das: {
  "cars" : {
    "avg_mpg" : "24.5234",
    "color" : "blue",
    "cost" : "12000.5",
    "date_purchased" : "2024-04-19 10:40:45",
    "luxury" : "true",
    "make" : "Toyota",
    "model" : "CRV",
    "total_miles" : "5324"
  }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
}
*** Script: das: {
 "cars" : {
  "luxury" : "false"
 }
}
```

GlideDynamicAttributeStore – setDynamicAttributeValue(String groupAttrPath, Objektwert)

Legt das dynamische Attribut, auf das von einem angegebenen Gruppen-/Attributpfad verwiesen wird, auf einen angegebenen Wert fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
GroupAttrPath	Zeichenfolge	Attributpfad, der zum Suchen des zugehörigen dynamischen Schemaattributs verwendet werden soll. Format: `„Group_Name->attr_Name“` • `Gruppenname` : Name der Gruppe, der das Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld Name der Tabelle „dynamische Attributgruppe“ [Dynamic_Attribute_Group] oder im Feld Gruppe der Tabelle „dynamisches Attribut“ [Dynamic_Attribute]. • `attr_Name` : Name des dynamischen Attributs innerhalb der dynamischen Gruppe. Tabelle: Im Feld Name der Tabelle „dynamisches Attribut“ [Dynamic_Attribute]. Beispiel: `„Auto->Farbe“`
Wert	Objekt	Wert, der im angegebenen Attribut festgelegt werden soll. **Hinweis:** Für dynamische Attribute werden nur die folgenden Datentypen unterstützt: • Boolescher Wert (Wahr/Falsch) • Dezimal • Gleitkommazahl • GlideDate • GlideDateTime • Ganzzahl • Zeichenfolge

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	GlideDynamicAttributeStore-Objekt aktualisiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Wenn *groupAttrPath*Parameter ist ungültig, die Methode löst einen aus IllegalArgumentException .

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeValue("cars->luxury",true);
das.setDynamicAttributeValue("cars->cost",12000.5);
das.setDynamicAttributeValue("cars->avg_mpg", 24.5234);
das.setDynamicAttributeValue("cars->total_miles", 5324);
das.setDynamicAttributeValue("cars->date_purchased",new GlideDateTime());
gs.info('Value returned by getValue(): ' + das.getValue());
gs.info('Value returned by getDisplayValue(): ' + das.getDisplayValue());
```

Ausgabe:

```
*** Script: Value returned by getValue():
 {"cars":{"total_miles":5324,"color":"blue","model":"CRV","cost":12000.5,"luxury":1,"avg_mpg":24
.5234,"make":"Toyota","date_purchased":"2024-04-19 15:33:23"}}
*** Script: Value returned by getDisplayValue(): {
  "cars" : {
    "avg_mpg" : "24.5234",
    "color" : "blue",
    "cost" : "12000.5",
    "date_purchased" : "2024-04-19 08:33:23",
    "luxury" : "true",
    "make" : "Toyota",
    "model" : "CRV",
    "total_miles" : "5324"
  }
}
```

GlideDynamicAttributeStore – setDynamicAttributeValues(Objektwert)

Legt den internen JSON-Speicher für das Feld auf die Zeichenfolgendarstellung des übergebenen Werts fest. Wenn der übergebene Wert eine andere Instanz eines GlideDynamicAttributeStore-Objekts ist, werden die Werte aus diesem Objekt in das aktuelle Objekt kopiert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Objekt	JSON-Objekt, das als Wert im zugehörigen GlideRecord gespeichert werden soll. Die Methode ignoriert alle ungültigen JSON-Werte.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	GlideDynamicAttributeStore-Objekt aktualisiert.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Attribut-/Wert-Paare in einem GlideDynamicAttributeStore-Objekt gespeichert und dann dieselben Werte von einem Objekt in ein anderes kopiert werden.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
var otherValues = new GlideDynamicAttributeStore();
otherValues.setDynamicAttributeValue("position->x", 5);
otherValues.setDynamicAttributeValue("position->y", 6);

das.setDynamicAttributeValues(otherValues);
gs.info(das);
```

Ausgabe:

```
{"_position":{"x":"5.0","y":"6.0"}}
```

GlideDynamicAttributeStore – setValue(Objektwert)

Löscht das aktuelle GlideDynamicAttributeStore-Objekt und speichert dann die übergebene JSON-Zuordnung in diesem GlideDynamicAttributeStore-Objekt.

Diese Methode ist funktional dieselbe wie GlideDynamicAttributeStore – setDisplayValue(Objektwert) Außer, dass davon ausgegangen wird, dass sich alle Datumswerte in UTC befinden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Objekt	JSON-Zuordnungsobjekt, das im GlideDynamicAttributeStore-Objekt gespeichert werden soll. Beispiel: `„{"Cars":{"Cost":"12500"}}“` Diese Methode ignoriert alle ungültigen JSON-Werte.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeValue("cars->luxury",true);
das.setDynamicAttributeValue("cars->cost",12000.5);
das.setDynamicAttributeValue("cars->avg_mpg", 24.5234);
das.setDynamicAttributeValue("cars->total_miles", 5324);
das.setDynamicAttributeValue("cars->date_purchased", new GlideDateTime());
gs.info('das: ' + das.getValue());
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
das.setValue('{"cars":{"luxury":false}}');
gs.info('das: ' + das.getValue());
```

Ausgabe:

```
*** Script: das:
 {"cars":{"total_miles":5324,"color":"blue","model":"CRV","cost":12000.5,"luxury":true,"avg_mpg"
:24.5234,"make":"Toyota","date_purchased":"2024-04-19 17:28:47"}}
*** Script: das: {"cars":{"luxury":false}}
```

GlideDynamicAttributeStore – toString()

Gibt den Inhalt des GlideDynamicAttributeStore-Objekts als Zeichenfolge zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GlideDynamicAttribute-Objekt als Zeichenfolge. Beispiel: '{"Group":{"attr2":"wahr","attr1":"42.0"}'

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeValue("cars->luxury",true);
das.setDynamicAttributeValue("cars->cost",12000);
das.setDynamicAttributeValue("cars->avg_mpg",24.5);
das.setDynamicAttributeValue("cars->total_miles",5324);
das.setDynamicAttributeValue("cars->date_purchased",new GlideDateTime());
gs.info('das: ' + das.toString());
```

Ausgabe:

```
*** Script: das:
 {"cars":{"cost":"12000.0","color":"blue","avg_mpg":"24.5","date_purchased":"2024-04-19
 14:05:00","luxury":"true","model":"CRV","make":"Toyota","total_miles":"5324.123"}}
```

GlideElement – Global

Die `GlideElement` Die API bietet eine Reihe praktischer Skriptmethoden für den Umgang mit Feldern und ihren Werten. `GlideElement` Methoden sind für die Felder des aktuellen Glide-Datensatzes verfügbar.

GlideElement – canCreate()

Bestimmt, ob die Rolle des Anwenders die Erstellung neuer Einträge im zugehörigen Feld zulässt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der aktuelle Anwender berechtigt ist, neue Einträge im zugehörigen Feld zu erstellen. Mögliche Werte: • Wahr: Der Anwender kann neue Einträge erstellen. • Falsch: Anwender kann keine neuen Einträge erstellen.

Das folgende Beispiel zeigt, wie bestimmt werden kann, ob der Anwender über Berechtigungen zum Erstellen von Einträgen für die drei neuesten Datensätze in der Tabelle „Problem“ [Problem] verfügt.

```
var gr = new GlideRecord('problem');

// Get records in new state in Problem Table
gr.addQuery('state','101');

// Sort records in order of recent to earlier Created Date
gr.orderByDesc('sys_created_on');

// Limit the query to three records
gr.setLimit(3);
gr.query();

while(gr.next()){
  if(gr.short_description.canCreate()){ ///check to see if the current user is allowed to create
 the record
  gs.info("I can create new records for the field Problem statement for - " + gr.number);
  }
}
```

Ausgabe:

```
I can create new records for the field Problem statement for - PRB0000004
I can create new records for the field Problem statement for - PRB0001000
I can create new records for the field Problem statement for - PRB0001001
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`canCreate()`*-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: canCreate().

GlideElement – canRead()

Bestimmt, ob die Rolle des Benutzers das Lesen des zugeordneten GlideRecord zulässt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn das Feld gelesen werden kann, andernfalls „false“.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Liste aktiver Incident-Datensätze mit einem lesbaren Feld „Kurzbeschreibung“ abrufen.

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addEncodedQuery("active=true"); //Query the Incident table for active incidents
grIncident.orderByDesc('number');
grIncident.setLimit(3); // limit to three results for example
grIncident.query();

while (grIncident.next()) {
   if (grIncident.short_description.canRead()) { //check to see if the current user is allowed to
 read the record
       gs.info('You have permission to read the short description of: ' + grIncident.number + ' ' +
 grIncident.short_description);
   }
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: You have permission to read the short description of: INC0009009 Unable to access
 the shared folder.
*** Script: You have permission to read the short description of: INC0009005 Email server is
 down.
*** Script: You have permission to read the short description of: INC0009001 Unable to post
 content on a Wiki page
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *canRead()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: canRead().

GlideElement – canWrite()

Bestimmt, ob die Rolle des Benutzers das Schreiben im zugeordneten GlideRecord zulässt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn der Benutzer in das Feld schreiben kann, andernfalls „false“.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Liste aktiver Incident-Datensätze mit einem beschreibbaren Kurzbeschreibungsfeld abrufen.

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addEncodedQuery("active=true"); //Query the Incident table for active incidents
grIncident.orderByDesc('number');
grIncident.setLimit(3); // limit to three results for example
grIncident.query();

while (grIncident.next()) {
   if (grIncident.short_description.canWrite()) { //check to see if the current user is allowed to
 write to the record
       gs.info('You have permission to write to the short description of: ' + grIncident.number + ' '
 + grIncident.short_description);
   }
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: You have permission to write to the short description of: INC0009009 Unable to
 access the shared folder.
*** Script: You have permission to write to the short description of: INC0009005 Email server is
 down.
*** Script: You have permission to write to the short description of: INC0009001 Unable to post
 content on a Wiki page
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `canWrite()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: canWrite().

GlideElement – changes()

Bestimmt, ob das aktuelle Feld geändert wurde. Diese Funktionalität ist für alle verfügbaren Datentypen außer Journalfeldern verfügbar.

Hinweis: Die `changes()`-Methode wird in ACL-Skripts nicht unterstützt.

Hinweis: Wenn der GlideRecord, mit dem Sie diese Methode ausführen, nur initialisiert und gelesen und nicht geschrieben wurde, sind die zugrunde liegenden Vorher-Nachher-Werte gleich. In diesem Fall gibt die Methode „false“ zurück, da der Datenspeicher nicht geändert wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn sich das Feld geändert hat, andernfalls „false“.

Das folgende Beispiel aus einer Business-Regel zeigt, wie ein Ereignis in der EventQueue erstellt wird, wenn der Wert von ist **Assigned_to** Feldänderungen.

```
if (!current.assigned_to.nil() && current.assigned_to.changes()) {
  gs.eventQueue('incident.assigned', current, current.assigned_to.getDisplayValue(),
 previous.assigned_to.getDisplayValue());
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *changes()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: changes().

GlideElement – changesFrom (Object value)

Bestimmt, ob der vorherige Wert des aktuellen Feldes mit dem angegebenen Objekt übereinstimmt.

Hinweis: Wenn der GlideRecord, mit dem Sie diese Methode ausführen, nur initialisiert und gelesen und nicht geschrieben wurde, sind die zugrunde liegenden Vorher-Nachher-Werte gleich. In diesem Fall gibt die Methode „false“ zurück, da der Datenspeicher nicht geändert wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Objekt	Ein Objektwert, der mit dem vorherigen Wert des aktuellen Feldes verglichen werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn der vorherige Wert mit dem Parameter übereinstimmt, „false“, wenn dies nicht der Fall ist.

```
if (theState.changesTo(resolvedState)) {
  operation = 4; //Resolved
}
else if (theState.changesTo(closedState)) {
  operation = 11; //Resolution Accepted
}
else if (theState.changesFrom(resolvedState) || theState.changesFrom(closedState)) {
  operation = 10; //Re-open
}
else {
  operation = 6; //Update
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *changesFrom()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: changesFrom().

GlideElement – changesTo(Object value)

Bestimmt, ob der neue Wert eines Feldes nach einer Änderung mit dem angegebenen Objekt übereinstimmt.

Hinweis: Die *changesTo()*-Methode wird in ACL-Skripts nicht unterstützt.

Hinweis: Wenn der GlideRecord, mit dem Sie diese Methode ausführen, nur initialisiert und gelesen und nicht geschrieben wurde, sind die zugrunde liegenden Vorher-Nachher-Werte gleich. In diesem Fall gibt die Methode „false“ zurück, da der Datenspeicher nicht geändert wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Objekt	Ein Objektwert, der mit dem neuen Wert des aktuellen Feldes verglichen werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn der neue Wert mit dem Parameter übereinstimmt, „false“, wenn dies nicht der Fall ist.

```
if (theState.changesTo(resolvedState)) {
  operation = 4; //Resolved
}
else if (theState.changesTo(closedState)) {
  operation = 11; //Resolution Accepted
}
else if (theState.changesFrom(resolvedState) || theState.changesFrom(closedState)) {
  operation = 10; //Re-open
}
else {
  operation = 6; //Update
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *changesTo()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: changesTo().

GlideElement – dateNumericValue()

Gibt die Anzahl der Millisekunden seit dem 1. Januar 1970 um 00:00:00 GMT für ein Dauerfeld zurück. Erfordert nicht die Erstellung eines GlideDateTime-Objekts, da das Dauerfeld bereits ein GlideDateTime-Objekt ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Anzahl der Millisekunden seit dem 1. Januar 1970, 00:00:00 GMT.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.get('17c90efb13418700cc36b1422244b05d');
gs.info(inc.calendar_duration.dateNumericValue());
```

Ausgabe: 98000

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`dateNumericValue()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: dateNumericValue().

GlideElement – debug(Object o)

Debuggt das Objekt und fügt Debug-Meldungen mithilfe von *`setError (String)`* hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
o	Objekt	Ein Objekt zum Debuggen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideElement – getAttribute(String attributeName)

Gibt den Wert des angegebenen Attributs aus dem Dictionary zurück.

Wenn das Attribut ein boolean Attribut ist, verwenden Sie *`getBooleanAttribute(String)`*, um den Wert als boolean- und nicht als String-Typ zu erhalten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
attributName	Zeichenfolge	Attributname

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Attributwert

```
doit();
function doit() {
  var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 now_GR.query("user_name","admin");
 if (now_GR.next()) {
   gs.print("we got one");
   gs.print(now_GR.location.getAttribute("tree_picker"));
 }

}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`getAttribute()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getAttribute().

GlideElement – getBaseTableName()

Ruft die Basistabelle des Feldes ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name der Basistabelle Dieser Name kann sich von der Tabelle unterscheiden, in der das Feld definiert ist. Siehe Tabellenerweiterung und -Klassen In der Produktdokumentation.

Das folgende Beispiel zeigt die Basistabelle für das Feld Zuweisungsgruppe eines Incident-Datensatzes.

```
var gr = new GlideRecord('incident');

//query the Incident Records which have category as Inquiry/Help
gr.addQuery('category','inquiry');

// sort them in the order of earlier to recent created date
gr.orderBy('sys_created_on');
gr.query();

if(gr.next()){ //If at least any one record exists matching this query

 //Print the base table for the Assignment Group field
 gs.print("The Base Table for the field Assignment Group is - " +
gr.assignment_group.getBaseTableName());
};
```

Ausgabe:

```
The Base Table for the field Assignment Group is - task
```

GlideElement – getBooleanAttribute(String attributName)

Gibt den boolean Wert des angegebenen Attributs aus dem Dictionary zurück.

Um den Wert als String zu erhalten, verwenden Sie *`getAttribute(string)`*.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
attributName	Zeichenfolge	Attributname

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Boolean Wert des Attributs. Gibt „false“ zurück, wenn das Attribut nicht existiert.

Das folgende Beispiel zeigt, wie boolesche Werte von abgerufen werden *`ignore_filter_on_new`*Attribut für zwei Felder.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.query();

if (inc.next())
 {
   // opened_by field has attribute "ignore_filter_on_new = true"
   gs.info(inc.opened_by.getBooleanAttribute("ignore_filter_on_new"));

  // short_description field does not have attribute ignore_filter_on_new
   gs.info(inc.short_description.getBooleanAttribute("ignore_filter_on_new"));
 }
```

Ausgabe:

```
true
false
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`getBooleanAttribute()`*-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: getBooleanAttribute().

GlideElement – getChoices(Zeichenfolgenabhängig)

Erzeugt eine Auswahlliste für ein Feld. Gibt die Auswahlwerte nur aus der Basistabelle zurück, nicht aus der erweiterten Tabelle.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dependent	Zeichenfolge	Optional. Feld im zugehörigen Datensatz, von dem das Auswahllistenfeld abhängt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
array list	Die Auswahlwerte für das Feld.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// urgency has choice list: 1 - High, 2 - Medium, 3 - Low, with value: 1, 2, 3
var choices = glideRecord.urgency.getChoices();
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getChoices()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getChoices().

GlideElement – getChoiceValue()

Ruft die Auswahlbezeichnung für den aktuellen Auswahlwert ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Auswahlbezeichnung.

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Auswahlbezeichnung für Change-Anforderungsdatensätze mit dem Prioritätswert „Normal“ abgerufen wird.

```
var gr = new GlideRecord('change_request');

//query for the change records with change type as "Normal"
gr.addQuery('type','normal');

// sort them in the order of recent to earlier Created Date
gr.orderByDesc('sys_created_on');

// limit the query to 4 records
gr.setLimit(4);
gr.query();

while(gr.next()){
 //Printing the choice label for those records
 gs.print("The label of the current priority '"+ gr.priority+"' for the change request - " +
 gr.number + " is - "+ gr.priority.getChoiceValue());
}
```

Ausgabe:

```
The label of the current priority '4' for the change request - CHG0000014 is - 4 - Low
The label of the current priority '4' for the change request - CHG0000013 is - 4 - Low
The label of the current priority '4' for the change request - CHG0000012 is - 4 - Low
The label of the current priority '4' for the change request - CHG0000011 is - 4 - Low
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getChoiceValue()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getChoiceValue().

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideElement – getDebugCount()

Ruft die Anzahl der Debug-Meldungen ab, die von *debug* protokolliert werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Die Anzahl der Debug-Meldungen.

GlideElement – getDependent()

Gibt das Feld (Element) zurück, von dem ein angegebenes Feld abhängig ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name des Feldes, von dem das aktuelle Feld abhängt. Null, wenn keine Abhängigkeiten vorhanden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie das übergeordnete Feld des Felds Konfigurationselement mit finden `GetDependent()` Methode.

```
var inc_gr = new GlideRecord('incident');
inc_gr.get('985f53d82fab301032e8808cf699b6e8'); // Get a particular Incident

var field_element = inc_gr.getElement('cmdb_ci'); // Get the Configuration Item element
var dependent_field = field_element.getDependent(); // Read the dependent field
gs.info("Dependent field: " + dependent_field);
if(dependent_field)
 {
   var dependent_field_value = inc_gr.getValue(dependent_field);
   if(!dependent_field_value)
     {
       var base_table = field_element.getRefRecord(); // Retrieve the reference record
       var dependent_field_value = base_table.getValue(dependent_field); // Read the parent
 field value
     }
   inc_gr.setValue(dependent_field, dependent_field_value); // Update the parent field on the
 Incident
   inc_gr.update();
 }
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
company
```

GlideElement – getDependentTable()

Ruft die Tabelle ab, von der die aktuelle Tabelle abhängig ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Name der Tabelle.

GlideElement – getDisplayValue(Number maxChar)

Gibt den formatierten Anzeigewert des Felds zurück.

Anzeigewerte werden auf Grundlage des tatsächlichen Werts in der Datenbank und der Benutzer- oder Systemeinstellungen und Voreinstellungen geändert.

Der zurückgegebene Anzeigewert ist vom Feldtyp abhängig.

- Auswahlfelder: Der Datenbankwert kann eine Zahl sein, der Anzeigewert ist jedoch aussagekräftiger.
- Datumsfelder: Der Datenbankwert liegt im UTC-Format vor, während der Anzeigewert auf der Zeitzone des Benutzers basiert.
- Verschlüsselter Text: Der Datenbankwert ist verschlüsselt, während der Anzeigewert entsprechend dem Verschlüsselungskontext des Benutzers unverschlüsselt ist.
- Referenzfelder: Der Datenbankwert ist sys_id, der Anzeigewert ist jedoch ein Anzeigefeld des referenzierten Datensatzes.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
maxChar	Anzahl	Optional. Maximale Anzahl der Zeichen, die zurückgegeben werden sollen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Anzeigewert des Feldes.

```
var fields = current.getFields();
for (var i = 0; i < fields.size(); i++) {
  var field = fields.get(i);
  var name = field.getName();
  var value = field.getDisplayValue();
  gs.print(i + ". " + name + "=" + value);
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `getDisplayValue()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getDisplayValue().

GlideElement – getDisplayValueExt(Number maxChar, String nullSub)

Gibt den formatierten Anzeigewert eines Felds oder einen angegebenen Ersatzwert zurück, wenn der Anzeigewert null oder leer ist.

Anzeigewerte werden auf Grundlage des tatsächlichen Werts in der Datenbank und der Benutzer- oder Systemeinstellungen und Voreinstellungen geändert.

Der zurückgegebene Anzeigewert ist vom Feldtyp abhängig.

- Auswahlfelder: Der Datenbankwert kann eine Zahl sein, der Anzeigewert ist jedoch aussagekräftiger.
- Datumsfelder: Der Datenbankwert liegt im UTC-Format vor, während der Anzeigewert auf der Zeitzone des Benutzers basiert.
- Verschlüsselter Text: Der Datenbankwert ist verschlüsselt, während der Anzeigewert entsprechend dem Verschlüsselungskontext des Benutzers unverschlüsselt ist.
- Referenzfelder: Der Datenbankwert ist sys_id, der Anzeigewert ist jedoch ein Anzeigefeld des referenzierten Datensatzes.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
maxChar	Anzahl	Optional. Maximale Anzahl von Zeichen, die zurückgegeben werden sollen. Standard: Alle
nullSub	Zeichenfolge	Wert, der zurückgegeben werden soll, wenn der Anzeigewert null oder leer ist.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Formatierter Anzeigewert des Felds oder des angegebenen Ersatzwerts.

Das folgende Beispiel zeigt, wie die beiden neuesten aktiven Datensätze in der Tabelle „Incident“ [Incident] angezeigt werden.

```
var gr = new GlideRecord('incident');
gr.addQuery('active', true);      // get the active records
gr.orderByDesc('sys_updated_on'); // sort the records from most recent to oldest updated date
gr.setLimit(2);                   // limit the query to 2 records
gr.query();

while(gr.next()){ // Printing the Display Value of the Configuration Item field.
  // If the Display Value is Null/Empty, then it will be substituted with Default value "I with
 Null/Empty Display Value"
  gs.info("The Display Value of the Configuration Item for the incident - "+ gr.number+ " is " +
 gr.cmdb_ci.getDisplayValueExt(40, " CI with Null/Empty Display Value"));
}
```

Ausgabe:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
The Display Value of the Configuration Item for the incident - INC0007001 is  CI with
 Null/Empty Display Value
The Display Value of the Configuration Item for the incident - INC0000069 is NYC RAC
```

GlideElement – getDisplayValueLang(Zeichenfolgensprache)

Ruft den Anzeigewert des Felds in der als Parameter übergebenen Sprache ab.

Das Ergebnis gilt nur für übersetzbare Feldtypen wie **Auswahl** , **Übersetztes Feld** , Und **Übersetzter Text** . Für andere Feldtypen wird das Ergebnis standardmäßig auf festgelegt `GetDisplayValue()` .

Sie müssen über das entsprechende Sprach-Plugin verfügen, um einen übersetzten Wert abzurufen. Informationen hierzu finden Sie unter Aktivieren Sie eine Sprache .

Siehe auch Bereichsbezogenes GlideElement – getLabelLang(Zeichenfolgensprache).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
language	Zeichenfolge	Sprach-Tag gemäß IETF BCP-47.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Anzeigewert des Felds in der übergebenen Sprache. Wenn keine Übersetzung verfügbar ist, ruft die Methode einen Wert ab, der in der Sprache des aktuellen Anwenders übersetzt wurde. Wenn eine Übersetzung nicht verfügbar ist, wird das Ergebnis standardmäßig auf Englisch festgelegt.

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Originaltext und der deutsch übersetzte Text aus dem abgerufen werden **Akzeptieren** Titelfeld (UI-Ansicht).

```
var uiView = new GlideRecord("sys_ui_view");
uiView.get("fa776f6d97700100f309124eda2975bc");

gs.info("getDisplayValue: " + uiView.getElement("title").getDisplayValue());
gs.info("getDisplayValueLang: " + uiView.getElement("title").getDisplayValueLang("de"));
```

Ausgabe:

```
getDisplayValue: Accept
getDisplayValueLang: Akzeptieren
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Zur Verwendung von `GetDisplayValueLang()` Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: GetDisplayValueLang() .

GlideElement – getED()

Gibt einen Elementdeskriptor zurück, der Informationen zu bestimmten Feldern und nicht zu den Daten in diesen Feldern bereitstellt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
ElementDescriptor	Der Elementdeskriptor des Feldes.

In diesem Beispiel werden die Felder und Felddeskriptoren für den aktuellen Datensatz abgerufen.

```
var fields = current.getFields();
for (i=0; i<fields.size(); i++) {
  var field = fields.get(i);
  var descriptor = field.getED();
  gs.print("type=" + descriptor.getType() +
    " internalType=" + descriptor.getInternalType());
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getED()*-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: getED().

GlideElement – getElementValue(String value)

Gibt den Wert für das angegebene Element zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Zeichenfolge	Element, dessen Wert Sie zurückgeben möchten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert des Elements.

```
var fields = current.getFields();
for (var i = 0; i < fields.size(); i++) {
  var field = fields.get(i);
  var name = field.getName();

  // Returns the unformatted value of the element
  var value = field.getElementValue(name);
  var disValue = field.getDisplayValue();
  gs.print(i + ". " + name + " = " + value + ' display value = ' + disValue);
}
```

Ausgabe

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
1. cmdb_ci = 109562a3c611227500a7b7ff98cc0dc7 display value = Storage Area Network 001
2. impact = 2 display value = 2 - Medium
```

GlideElement – getError()

Gibt eine Fehlermeldung zurück, die dem angegebenen Element zugeordnet ist.

Verwenden Sie SetError() Methode zum Festlegen eines Fehlers für ein bestimmtes Feld (Element).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Fehlermeldung, die derzeit für das angegebene Element festgelegt ist.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie einen Fehler für das Element „short_description“ festlegen und den Fehler dann zurücklesen.

```
var incidentGR = new GlideRecord('incident');
incidentGR.setLimit(1);
incidentGR.query();
if (incidentGR.next()) {
    incidentGR.short_description.setError('The description is too short.');
    gs.info(incidentGR.short_description.getError()); // 'The description is too short.'
}
```

Ausgabe:

```
The description is too short.
```

Dieses Beispiel zeigt die Verwendung *`getError()`*In einem Funktionsaufruf.

```
// Before query business rule (order = 100)
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
    var shortDescription = current.getValue('short_description');
    if (shortDescription.length < 10) {
        current.short_description.setError('The description is too short.');
        current.setAbortAction(true);
    }
})(current, previous);

// Before query business rule (order = 200)
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
    var shortDescriptionErrMsg = current.short_description.getError();
    if (shortDescriptionErrMsg) {
        // Some error was set in one of the previous business rules.
    }
})(current, previous);
```

GlideElement – getEscapedValue()

Ruft den Escape-Wert für das aktuelle Element ab.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Escape-Wert des aktuellen Elements.

Das folgende Beispiel zeigt die Verwendung von `GetEscapedValue()` Methode zum Anzeigen des Inhalts eines Incident-Kurzbeschreibungsfelds mit Escape-Zeichen.

```
/*** Overview - Update incident short description with escape characters and printing ***/
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.query();
inc.next();
inc.short_description = 'Can\'t log into SAP from my laptop today';
inc.update();
gs.info("Short Description: "+inc.getElement('short_description').toString()); //without escape
 characters
gs.info("Escaped Short Description:
 "+inc.getElement('short_description').getEscapedValue()); // with escape characters
```

Ausgabe:

```
Short Description: Can't log into SAP from my laptop today
Escaped Short Description: Can\'t log into SAP from my laptop today
```

GlideElement – getFieldStyle()

Ruft den CSS-Stil für das Feld ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der CSS-Stil für das Feld.

```
var fields = current.getFields();
for (var i = 0; i < fields.size(); i++) {
  var field = fields.get(i);
  var css_style = field.getFieldStyle();
  gs.print("CSS style" + "=" + css_style);
}
```

GlideElement – getGlideObject()

Ruft ein Glide Objekt ab.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Ein Glide-Objekt.

```
function calcDateDelta(start, end, calendar) {
  var cal = GlideCalendar.getCalendar(calendar);
  if (!cal.isValid())
     return null;
  var realStart = start.getGlideObject();
  var realEnd = end.getGlideObject();
  var duration = cal.subtract(realStart, realEnd);
  return duration;
}
```

GlideElement – getGlideRecord()

Erhält einen Glide Record.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	Ein Glide-Datensatzobjekt.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.get('sys_id','ef43c6d40a0a0b5700c77f9bf387afe3');
gs.info("Initial grInc - " + grInc.getDisplayValue());

var caller = grInc.getElement("caller_id");
doit(caller);

function doit(caller) {
  var now_GR = caller.getGlideRecord();
  gs.info("doit gr is - " + now_GR.getDisplayValue());
}
```

Ausgabe

```
*** Script: Initial grInc - INC0000050
*** Script: doit gr is - INC0000050
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideElement – getHTMLValue(Number maxChars)

Gibt den HTML-Wert eines Feldes zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
maxChars	Zahl	Optional. Maximale Anzahl der Zeichen, die zurückgegeben werden sollen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	HTML-Wert für das Feld.

Das folgende Beispiel zeigt, wie der HTML-Inhalt einer Besprechungsnotiz abgerufen wird.

```
/*
 getHTMLValueExt() This Function is used to get HTML Value of a field. It accepts 2
 Parameters

a. maxChar- Number - The maximum number of characters to return.
b. nullSub - String - The value to return if the HTML value is null or empty.

*/


// get a cab meeting record by its sys_id
var gr = new GlideRecord('cab_meeting');
gr.addQuery('sys_id','7777777b6d2a20100sys70id534330f6');
gr.query();

if(gr.next()){
  var substituteString = 'Meeting Notes Unavailable';
  var maxLength = 50;
  gs.print(gr.meeting_notes.getHTMLValueExt(maxLength, substituteString));
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`getHTMLValue()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getHTMLValue().

GlideElement – getHTMLValueExt(Number maxChar, String nullSub)

Gibt den HTML-Wert eines Feldes oder einen angegebenen Ersatzwert zurück, wenn der HTML-Wert NULL oder leer ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
maxChar	Zahl	Die maximale Anzahl von Zeichen, die zurückgegeben werden sollen.
nullSub	Zeichenfolge	Der Wert, der zurückgegeben werden soll, wenn der HTML-Wert null oder leer ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der HTML-Wert oder der angegebene Ersatzwert.

Das folgende Beispiel zeigt, wie der HTML-Inhalt einer Besprechungsnotiz abgerufen wird.

```
// get a cab meeting record by its sys_id
var gr = new GlideRecord('cab_meeting');
gr.addQuery('sys_id','7777777b6d2a20100sys70id534330f6');
gr.query();

if(gr.next()){
  var substituteString = 'Meeting Notes Unavailable';
  var maxLength = 50;
  gs.print(gr.meeting_notes.getHTMLValueExt(maxLength, substituteString));
}
```

Ausgabe, wenn die Besprechungsnotiz für den ausgewählten Datensatz nicht leer ist:

```
<p>Meeting note content.</p>
```

GlideElement – getJournalEntry(Number mostRecent)

Gibt entweder den neuesten Journaleintrag oder alle Journaleinträge zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
mostRecent	Zahl	Bei 1 wird der neueste Eintrag zurückgegeben. Bei -1 werden alle Journaleinträge zurückgegeben.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Gibt für den neuesten Eintrag eine Zeichenfolge zurück, die die Feldbezeichnung, den Zeitstempel und den Anzeigenamen des Benutzers des Journaleintrags enthält. Gibt für alle Journaleinträge die gleichen Informationen für alle jemals eingetragenen Journaleinträge als einzelne Zeichenfolge zurück, wobei jeder Eintrag durch „\n\n“ abgetrennt ist.

```
//gets all journal entries as a string where each entry is delimited by '\n\n'
var notes = current.work_notes.getJournalEntry(-1);
//stores each entry into an array of strings
var na = notes.split("\n\n");

for (var i = 0; i < na.length; i++)
  gs.print(na[i]);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getJournalEntry()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getJournalEntry().

GlideElement – getLabel()

Gibt die Objektbezeichnung zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Objektbezeichnung

```
var now_GR = new GlideRecord("sc_req_item");
now_GR.addQuery("request", current.sysapproval);
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
   var nicePrice = now_GR.price.toString();
   if (nicePrice != ) {
      nicePrice = parseFloat(nicePrice);
      nicePrice = nicePrice.toFixed(2);
   }
   template.print(now_GR.number + ":  " + now_GR.quantity + " X " +
 now_GR.cat_item.getDisplayValue() + " at $" + nicePrice + " each \n");
   template.print("    Options:\n");
   var variables = now_GR.variables.getElements();
   for (var key in variables) {
     var now_V = variables[key];
     if(now_V.getQuestion().getLabel() != ) {
       template.space(4);
       template.print('    ' +  now_V.getQuestion().getLabel() + " = " + now_V.getDisplayValue()
 + "\n");
     }
   }
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getLabel()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getLabel().

GlideElement – getLabelLang(Zeichenfolgensprache)

Ruft den Bezeichnungswert des Felds in der als Parameter übergebenen Sprache ab.

Sie müssen über das entsprechende Sprach-Plugin verfügen, um einen übersetzten Wert abzurufen. Informationen hierzu finden Sie unter Aktivieren Sie eine Sprache .

Siehe auch:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- GetDisplayValueLang()
- GetLabel()

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
language	Zeichenfolge	Sprach-Tag gemäß IETF BCP-47.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert der Feldbezeichnung in der übergebenen Sprache. Wenn keine Übersetzung verfügbar ist, ruft die Methode einen Wert ab, der in der Sprache des aktuellen Anwenders übersetzt wurde. Wenn eine Übersetzung nicht verfügbar ist, wird das Ergebnis standardmäßig auf Englisch festgelegt.

Das folgende Beispiel zeigt, wie der ursprüngliche Bezeichnungstext und die deutsche Übersetzung des abgerufen werden **Akzeptieren** Titel (UI-Ansicht).

```
var uiView = new GlideRecord("sys_ui_view");
uiView.get("fa776f6d97700100f309124eda2975bc");

gs.info("getLabel: " + uiView.getElement("title").getLabel());
gs.info("getLabelLang: " + uiView.getElement("title").getLabelLang("de"));
```

Ausgabe:

```
getLabel: Title
getLabelLang: Titel
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Zur Verwendung von `GetLabelLang()` Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: GetLabelLang() .

GlideElement – getName ()

Gibt den Namen des Feldes zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Feldname.

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Name und andere Werte für jedes Feld in einem sys_user-Datensatz abgerufen werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var userRec = new GlideRecord("sys_user"); // GlideRecord to sys_user table

userRec.get("5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005"); // Sys Id of user: Fred Luddy

var fields = userRec.getFields();

for (var i = 0; i < fields.size(); i++) {

   var field = fields.get(i);
   var name = field.getName(); // Name of the field
   var label = field.getLabel(); // Label of the field
   var value = field.getDisplayValue(); // Value of the field

   gs.info((Number(i) + 1) + ".\n" + "Field Label: " + label + "\n" + "Field Name: " + name +
 "\n" + "Field Value: " + value);

};
```

Ausgabe. Die Ergebnisse enthalten 62 Felder und wurden mit Auslassungspunkten (…) gekürzt. Um Platz zu sparen.

```
*** Script: 1.
Field Label: Country code
Field Name: country
Field Value:
*** Script: 2.
Field Label: Calendar integration
Field Name: calendar_integration
Field Value: Outlook
...
*** Script: 47.
Field Label: First name
Field Name: first_name
Field Value: Fred
...
*** Script: 54.
Field Label: Last name
Field Name: last_name
Field Value: Luddy
...
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`getName()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getName().

GlideElement – getRefRecord()

Gibt ein GlideRecord-Objekt für ein gegebenes Referenzelement zurück.

Für berechnete Felder ruft diese Methode den referenzierten Datensatz ab und führt eine Berechnung für einen geskripteten Standardwert aus.

Warnung: Wenn das Referenzelement keinen Wert enthält, wird ein leeres GlideRecord-Objekt zurückgegeben, kein NULL-Objekt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	Ein GlideRecord-Objekt

```
var grINC = new GlideRecord('incident');
grINC.notNullQuery('caller_id');
grINC.query();
if (grINC.next()) {

// Get a GlideRecord object for the referenced sys_user record
var grUSER = grINC.caller_id.getRefRecord();
if (grUSER.isValidRecord())
  gs.print( grUSER.getValue('name') );

}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`getRefRecord()`*-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: getRefRecord().

GlideElement – getStyle()

Rufen Sie den CSS-Stil für den Wert ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der CSS-Stil für den Wert.

```
// Get string of style field from Field Style record
var cssStyle = now_GR.state.getStyle();
```

GlideElement – getTableName()

Gibt den Namen der Feldtabelle zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name der Tabelle. Dies kann sich von der Tabellenklasse unterscheiden, in der das Feld definiert ist. Siehe Tabellen und Klassen in der Produktdokumentation.

```
if (current.approver.getTableName() == "sysapproval_approver") {
  if (current.approver == email.from_sys_id)  {
     current.comments = "reply from: " + email.from + "\n\n" + email.body_text;

   // if it's been cancelled, it's cancelled.
  var doit = true;
  if (current.state=='cancelled')
      doit = false;

  if (email.body.state != undefined)
     current.state= email.body.state;

   if (doit)
      current.update();
} else {
   gs.log("Approval for task ("+current.sysapproval.getDisplayValue()+") rejected because user
 sending
          email( "+email.from+") does not match the approver
 ("+current.approver.getDisplayValue()+")");
}

}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getTableName()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getTableName().

GlideElement – getTextAreaDisplayValue()

Ruft den Anzeigewert für das zugeordnete Feld ab und setzt ein Escape-Zeichen für HTML.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Escape-Zeichen Aufgetreten Anzeigewert HTML für das zugehörige Feld.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel ruft den Anzeigewert eines KB-artikels ab.

```
var grh = new GlideRecord('kb_knowledge');
grh.get('c85cd2519f77230088aebde8132e70c2');  // Knowledge record sys_id
var t = grh.text.getTextAreaDisplayValue(); // Text is HTML type field
var d = GlideXMLUtil.parseHTML(t); // Parse the HTML
var b = d.getDocumentElement().getTextContent().trim();
gs.info(b);
```

Ausgabe:

```
This article explains how to use automatic replies in Outlook 2010 for Exchange accounts.

Setting Up Automatic Replies

Click the
File tab.
Click
Automatic Replies.
Select
Send automatic replies.
If desired, select the
Only send during this time range check box to schedule when your out of office replies are
 active. If you do not specify a start and end time, auto-replies will be sent until you select the
 Do not send automatic replies check box.
On the
Inside My Organization tab, type the response that you want to send to colleagues while you
 are out of the office.
On the
Outside My Organization tab, select the
Auto-reply to people outside my organization check box, and then type the response that you
 want to send while you are out of the office. Select whether you want replies sent to
My contacts only or to
Anyone outside my organization who sends you messages.

NOTE:
If you select
My Contacts only in step 6, replies will be sent
only to contacts that exist in your Contacts folder.



Using Rules With Automatic Replies
It is also possible to use rules to manage your messages while you are out of office. For
 example, you can create rules to automatically move or copy messages to other folders, to
 delete messages, to send custom replies, and so on.

Click the
File tab.
Click
Automatic Replies.
Click
Rules, and then click
Add Rule.
Under
When a message arrives that meets the following conditions, specify the conditions that the
 message must meet for the rule to be applied. If you want to specify more conditions, click
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
Advanced, enter or select the options that you want, and then click
OK.
If you want to specify that this rule must be applied last, select the
Do not process subsequent rules check box.
Under
Perform these actions, select the actions that you want. You can select more than one action.
Click
OK three times.

NOTES:

Automatic Replies rules can also be edited by following the above procedure.
To turn Automatic Replies rules on or off, in the Automatic Reply Rules dialog box, select or
 clear the check box of the rule that you want to turn on or off.
```

GlideElement – getValue()

Gibt den Wert des Felds in der Datenbank zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Wert des Felds.

Das folgende Beispiel ruft den Wert eines angegebenen Felds in der Datenbank ab.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.get('9c573169c611228700193229fff72400'); //INC0000001
gs.info('Display Values');
gs.info('Opened at ' + now_GR.opened_at.getDisplayValue());
gs.info('Opened by ' + now_GR.opened_by.getDisplayValue());
gs.info('Priority ' + now_GR.priority.getDisplayValue());
gs.info('Values');
gs.info('Opened at ' + now_GR.opened_at.getValue());
gs.info('Opened by ' + now_GR.opened_by.getValue());
gs.info('Priority ' + now_GR.priority.getValue());
```

Ausgabe:

```
Display Values
Opened at 2022-02-01 15:09:51
Opened by Joe Employee
Priority 1 - Critical
Values
Opened at 2022-02-01 23:09:51
Opened by 681ccaf9c0a8016400b98a06818d57c7
Priority 1
```

GlideElement – getXHTMLValue()

Ruft den XHTML-Wert eines Feldes ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der XHTML-Wert

GlideElement – getXMLValue()

Ruft den XML-Wert eines Feldes als Zeichenfolge ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der XML-Wert

GlideElement – hasAttribute(String attributeName)

Bestimmt, ob ein Feld ein bestimmtes Attribut hat.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
attributName	Zeichenfolge	Das Attribut, das überprüft werden soll

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn das Feld das Attribut hat, andernfalls „false“.

```
var totalCritical = 0;

var filledCritical = 0; var fields = current.getFields(); gs.print(fields); for (var num = 0; num <
 fields.size(); num++) {

   gs.print("RUNNING ARRAY VALUE " + num);
  var ed = fields.get(num).getED();
  if(ed.hasAttribute("tiaa_critical")) {
     gs.print("CRITICAL FIELD FOUND");
     totalCritical ++;
     if (!fields.get(num).isNil()) {
        filledCritical ++;
     }
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  }

} var answer = 0; gs.print("TOTAL - " + totalCritical); gs.print("FILLED - " + filledCritical); if
 (filledCritical > 0 && totalCritical > 0){

   var pcnt = (filledCritical/totalCritical)*100;
  answer = pcnt.toFixed(2);;

} answer;
```

GlideElement – hasRightsTo(String operationName)

Bestimmt, ob der Benutzer das Recht hat, eine bestimmte Operation auszuführen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
operationName	Zeichenfolge	Name des Vorgangs, der überprüft werden soll

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	True, wenn der Benutzer die Berechtigung zum Ausführen des Vorgangs hat, andernfalls false. Kennzeichnung, die angibt, ob ein Anwender die Berechtigung zum Ausführen eines Vorgangs hat. Gültige Werte: • Wahr: Anwender hat Berechtigungen. • Falsch: Anwender hat keine Berechtigungen.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie bestimmen können, ob ein Anwender Rechte zum Lesen einer bestimmten Tabelle hat.

```
// Pass table name and userId to check if user has read access against given table name
checkAccess('incident', 'adela.cervantsz');

function checkAccess(tableName, userID) {

   var inc = new GlideRecordSecure(tableName);
   inc.get('$[sys_id]');

   var secureManager = GlideSecurityManager.get();

   //fetch a different user, using user_name field on the target user record
   var userObj = gs.getUser().getUserByID(userID);
   secureManager.setUser(userObj);

   var access = 'record/incident/read';

   //check if user has right to access
   var canRead = secureManager.hasRightsTo(access, inc);
   gs.info('canRead: ' + canRead);
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
canRead: false
```

GlideElement – hasValue()

Bestimmt, ob das Feld einen Wert hat.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn das Feld einen Wert hat, andernfalls „false“.

GlideElement – nil()

Bestimmt, ob das Feld null ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn das Feld null oder eine leere Zeichenfolge ist, andernfalls „false“.

```
if (current.start_date.changes() || current.end_date.changes() || current.assigned_to.changes())
 {
  if (!current.start_date.nil() && !current.end_date.nil() && !current.assigned_to.nil()) {
 gs.eventQueue("change.calendar.notify", current, current.assigned_to, previous.assigned_to);

}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`nil()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: nil().

GlideElement – setDateNumericValue(Anzahl Millisekunden)

Legt das Dauerfeld auf eine Anzahl von Millisekunden seit dem 1. Januar 1970 um 00:00:00 GMT fest. Erfordert nicht die Erstellung eines GlideDateTime-Objekts, da das Dauerfeld bereits ein GlideDateTime-Objekt ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
milliseconds	Zahl	Anzahl der Millisekunden (Dauer).

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.get('17c90efb13418700cc36b1422244b05d');
var timems = inc.calendar_duration.dateNumericValue();
timems = timems + 11*1000;
inc.calendar_duration.setDateNumericValue(timems)
gs.info(inc.calendar_duration.getValue());
```

Ausgabe:

```
1970-01-01 00:01:38
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `setDateNumericValue()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: setDateNumericValue().

GlideElement – setDisplayValue(Object displayValue)

Legt den Anzeigewert des Feldes fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
displayValue	Objekt	Wert, der angezeigt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `setDisplayValue()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: setDisplayValue().

GlideElement – setError(String message)

Fügt dem zugeordneten Feld (Element) eine Fehlermeldung hinzu.

Sie können die Fehlermeldung mit abrufen `GetError()` Methode.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
if ((!current.u_date1.nil()) && (!current.u_date2.nil())) {
  var start = current.u_date1.getGlideObject().getNumericValue();
  var end = current.u_date2.getGlideObject().getNumericValue();
  if (start > end) {
    gs.addInfoMessage('start must be before end');
    current.setAbortAction(true);
    current.u_date1.setError('start must be before end');
  }
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `setError()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: setError().

GlideElement – setInitialValue(Objektwert)

Legt den Anfangswert eines Feldes fest.

Diese Methode war veraltet. Verwenden GlideElement – setValue(Object value) Für diese Funktionalität.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Objekt	Anfangswert für das Feld.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideElement – setJournalEntry(Zeichenfolgeneintrag, Zeichenfolgenanwendername)

Fügt einen Journaleintrag und einen Autor als Arbeitsnotiz- oder Kommentarfeld hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Eintrag	Zeichenfolge	Inhalt des Journaleintrags.
userName	Zeichenfolge	Optional. Der Benutzer, dem der Journaleintrag zugeordnet werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einem Datensatz eine Arbeitsnotiz und ihren Autor hinzufügen.

```
var now_GR = new GlideRecord("incident");

now_GR.addQuery("sys_id", "<sys_id_value>");
now_GR.query();

if(now_GR.next()){
  now_GR.work_notes.setJournalEntry("Content of the journal entry.", "abel.tuter");
  now_GR.update();
}
```

GlideElement – setValue(Object value)

Legt den Wert eines Felds fest.

Hinweis: Vor dem Aufrufen dieser Methode muss das Element bereits vorhanden sein, indem ein vorhandener Datensatz abgefragt oder verwendet wird `now_GR.initialize()` Methode zum Initialisieren eines neuen Datensatzes.

Nicht für Authentifizierung mit Passwort2-Feldern

Die `SetValue()` Die Methode übergibt Passwort2-Daten als Klartext, was zu einem Fehler bei der Erwartung verschlüsselter Daten führt. Darüber hinaus werden durch die Verwendung der Methode setValue() für Passwort2-Felder Daten verfügbar gemacht, die verschlüsselt werden müssen.

Verwenden Sie für die Passwort2-Authentifizierung `SetDisplayValue()` Stattdessen Methode.

Siehe auch:

- GlideEncrypter-Nutzung von 3DES für Passwort2-Felder als veraltet festlegen
- Alternativen zur Nutzung von GlideEncrypter im Knowledge Base-artikel KB1320986
- Passwort2-Verschlüsselung mit Key Management Framework (KMF)

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Objekt	Der Wert, auf den das Feld gesetzt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Legen Sie den Wert fest, der eine Zeichenfolge übergibt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();
glideRecord.short_description.setValue('Network failure');
```

Legen Sie den Wert fest, der ein Objekt übergeben wird.

```
var now_GR  = new GlideRecord('student');
now_GR.initialize();
now_GR.setValue('first_name', 'Joe');
now_GR.setValue('last_name', 'Smith');
now_GR.insert();
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`setValue()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: setValue().

GlideElement – toString()

Konvertiert den Feldwert in eine Zeichenfolge.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Feldwert als Zeichenfolge.

```
doit();

function doit() {

 var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
 now_GR.query();
 while (now_GR.next()) {
 if ((now_GR().length != now_GR.first_name.toString().trim().length) ||
(now_GR.last_name.toString().length
       != now_GR.last_name.toString().trim().length)) {
    now_GR.first_name = now_GR.first_name.toString().trim();
    now_GR.last_name = now_GR.last_name.toString().trim();
    now_GR.autoSysFields(false);
    now_GR.update();
  }
 }

}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`toString()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: toString().

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideElement – Umfang

Der Umfang ist festgelegt `GlideElement` Die API bietet eine Reihe praktischer Skriptmethoden für den Umgang mit Feldern und ihren Werten. Bereichsbezogen `GlideElement` Methoden sind für die Felder des aktuellen Glide-Datensatzes verfügbar.

Scoped GlideElement – canCreate()

Bestimmt, ob die Rolle des Anwenders die Erstellung neuer Einträge im zugehörigen Feld zulässt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der aktuelle Anwender berechtigt ist, neue Einträge im zugehörigen Feld zu erstellen. Mögliche Werte: • Wahr: Der Anwender kann neue Einträge erstellen. • Falsch: Anwender kann keine neuen Einträge erstellen.

Das folgende Beispiel zeigt, wie bestimmt werden kann, ob der Anwender über Berechtigungen zum Erstellen von Einträgen für die drei neuesten Datensätze in der Tabelle „Problem“ [Problem] verfügt.

```
var gr = new GlideRecord('problem');

// Get records in new state in Problem Table
gr.addQuery('state','101');

// Sort records in order of recent to earlier Created Date
gr.orderByDesc('sys_created_on');

// Limit the query to three records
gr.setLimit(3);
gr.query();

while(gr.next()){
  if(gr.short_description.canCreate()){ ///check to see if the current user is allowed to create
 the record
  gs.info("I can create new records for the field Problem statement for - " + gr.number);
  }
}
```

Ausgabe:

```
I can create new records for the field Problem statement for - PRB0000004
I can create new records for the field Problem statement for - PRB0001000
I can create new records for the field Problem statement for - PRB0001001
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `canCreate()`-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: canCreate().

Scoped GlideElement – canRead()

Gibt an, ob die Rolle des Benutzers das Lesen des zugeordneten GlideRecord zulässt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn das Feld gelesen werden kann, andernfalls „false“.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Liste aktiver Incident-Datensätze mit einem lesbaren Feld „Kurzbeschreibung“ abrufen.

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addEncodedQuery("active=true"); //Query the Incident table for active incidents
grIncident.orderByDesc('number');
grIncident.setLimit(3); // limit to three results for example
grIncident.query();

while (grIncident.next()) {
   if (grIncident.short_description.canRead()) { //check to see if the current user is allowed to
 read the record
       gs.info('You have permission to read the short description of: ' + grIncident.number + ' ' +
 grIncident.short_description);
   }
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: You have permission to read the short description of: INC0009009 Unable to access
 the shared folder.
*** Script: You have permission to read the short description of: INC0009005 Email server is
 down.
*** Script: You have permission to read the short description of: INC0009001 Unable to post
 content on a Wiki page
```

Scoped GlideElement – canWrite()

Bestimmt, ob die Rolle des Benutzers das Schreiben im zugeordneten GlideRecord zulässt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn der Benutzer in das Feld schreiben kann, andernfalls „false“.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Liste aktiver Incident-Datensätze mit einem beschreibbaren Kurzbeschreibungsfeld abrufen.

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addEncodedQuery("active=true"); //Query the Incident table for active incidents
grIncident.orderByDesc('number');
grIncident.setLimit(3); // limit to three results for example
grIncident.query();

while (grIncident.next()) {
   if (grIncident.short_description.canWrite()) { //check to see if the current user is allowed to
 write to the record
       gs.info('You have permission to write to the short description of: ' + grIncident.number + ' '
 + grIncident.short_description);
   }
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: You have permission to write to the short description of: INC0009009 Unable to
 access the shared folder.
*** Script: You have permission to write to the short description of: INC0009005 Email server is
 down.
*** Script: You have permission to write to the short description of: INC0009001 Unable to post
 content on a Wiki page
```

Scoped GlideElement – changes()

Bestimmt, ob das aktuelle Feld geändert wurde. Diese Funktionalität ist für alle verfügbaren Datentypen außer Journalfeldern verfügbar.

Hinweis: Die *changes()*-Methode wird in ACL-Skripts nicht unterstützt.

Hinweis: Wenn der GlideRecord, mit dem Sie diese Methode ausführen, nur initialisiert und gelesen und nicht geschrieben wurde, sind die zugrunde liegenden Vorher-Nachher-Werte gleich. In diesem Fall gibt die Methode „false“ zurück, da der Datenspeicher nicht geändert wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn die Felder geändert wurden, „false“, wenn das Feld nicht geändert wurde.

Das folgende Beispiel aus einer Business-Regel zeigt, wie ein Ereignis in der EventQueue erstellt wird, wenn der Wert von ist **Assigned_to** Feldänderungen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
if (!current.assigned_to.nil() && current.assigned_to.changes()) {
  gs.eventQueue('incident.assigned', current, current.assigned_to.getDisplayValue(),
 previous.assigned_to.getDisplayValue());
}
```

Scoped GlideElement – changesFrom(Object o)

Bestimmt, ob der vorherige Wert des aktuellen Feldes mit dem angegebenen Objekt übereinstimmt.

Hinweis: Wenn der GlideRecord, mit dem Sie diese Methode ausführen, nur initialisiert und gelesen und nicht geschrieben wurde, sind die zugrunde liegenden Vorher-Nachher-Werte gleich. In diesem Fall gibt die Methode „false“ zurück, da der Datenspeicher nicht geändert wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
o	Objekt	Ein Objektwert, der mit dem vorherigen Wert des aktuellen Feldes verglichen werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn der vorherige Wert übereinstimmt, „false“, wenn dies nicht der Fall ist.

```
// The following example shows that in a business rule, if "active" field is changed from true,
// insert a event in the EventQueue.
if (current.active.changesFrom(true)) {
  gs.eventQueue("incident.inactive", current, current.incident_state, previous.incident_state);
}
```

Scoped GlideElement – changesTo(Object o)

Bestimmt, ob der neue Wert eines Feldes nach einer Änderung mit dem angegebenen Objekt übereinstimmt.

Hinweis: Die `changesTo()`-Methode wird in ACL-Skripts nicht unterstützt.

Hinweis: Wenn der GlideRecord, mit dem Sie diese Methode ausführen, nur initialisiert und gelesen und nicht geschrieben wurde, sind die zugrunde liegenden Vorher-Nachher-Werte gleich. In diesem Fall gibt die Methode „false“ zurück, da der Datenspeicher nicht geändert wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
o	Objekt	Ein Objektwert, der mit dem neuen Wert des aktuellen Feldes verglichen werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn der vorherige Wert übereinstimmt, „false“, wenn dies nicht der Fall ist.

```
// The following example shows that in a business rule, if "active" field is changed to false,
// insert a event in the EventQueue.
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
if (current.active.changesTo(false)) {
  gs.eventQueue("incident.inactive", current, current.incident_state, previous.incident_state);
}
```

Bereichsbezogenes GlideElement – dateNumericValue()

Gibt die Anzahl der Millisekunden seit dem 1. Januar 1970 um 00:00:00 GMT für ein Dauerfeld zurück. Erfordert nicht die Erstellung eines GlideDateTime-Objekts, da das Dauerfeld bereits ein GlideDateTime-Objekt ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Anzahl der Millisekunden seit dem 1. Januar 1970, 00:00:00 GMT.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.get('17c90efb13418700cc36b1422244b05d');
gs.info(inc.calendar_duration.dateNumericValue());
```

Ausgabe:

```
98000
```

Scoped GlideElement – getAttribute(String attributeName)

Gibt den Wert des angegebenen Attributs aus dem Dictionary zurück.

Wenn das Attribut ein boolean Attribut ist, verwenden Sie *`getBooleanAttribute(String)`*, um den Wert als boolean- und nicht als String-Typ zu erhalten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
attributName	Zeichenfolge	Attributname

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Attributwert

```
doit();
function doit() {
  var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
  now_GR.query("user_name","admin");
  if (now_GR.next()) {
    gs.info("we got one");
    gs.info(now_GR.location.getAttribute("tree_picker"));
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  }
}
```

Scoped GlideElement – getBooleanAttribute(String attributeName)

Gibt den boolean Wert des angegebenen Attributs aus dem Dictionary zurück.

Um den Wert als String zu erhalten, verwenden Sie `getAttribute(string)`.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
attributName	Zeichenfolge	Attributname

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Boolean Wert des Attributs. Gibt „false“ zurück, wenn das Attribut nicht existiert.

Das folgende Beispiel zeigt, wie boolesche Werte von abgerufen werden `ignore_filter_on_new`Attribut für zwei Felder.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.query();

if (inc.next())
 {
   // opened_by field has attribute "ignore_filter_on_new = true"
   gs.info(inc.opened_by.getBooleanAttribute("ignore_filter_on_new"));

  // short_description field does not have attribute ignore_filter_on_new
   gs.info(inc.short_description.getBooleanAttribute("ignore_filter_on_new"));
 }
```

Ausgabe:

```
true
false
```

Scoped GlideElement – getChoices(String dependent)

Gibt die Auswahlliste für ein angegebenes Feld zurück.

Das Feld, für das die Auswahlliste zurückgegeben werden soll, wird im Methodenaufruf angegeben. Beispiel: VAR-Auswahlmöglichkeiten = glideRecord.Dringlichkeit.getChoices(); . Informationen zu Auswahllistenfeldtypen und den zugehörigen Fähigkeiten finden Sie unter Feldtyp der Auswahlliste .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dependent	Zeichenfolge	Optional. Feld im zugehörigen Datensatz, von dem das Auswahllistenfeld abhängt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array	Liste der möglichen Werte für die Auswahlliste, die die Werte in der Auswahltabelle [sys_choice] sind. Wenn *dependent* Parameter wird übergeben, die Rückgabeergebnisse spiegeln nur die Auswahlmöglichkeiten wider, die für das angegebene abhängige Feld verfügbar sind.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();

// urgency has choice list: 1 - High, 2 - Medium, 3 - Low, with value: 1, 2, 3
var choices = glideRecord.urgency.getChoices();
```

Scoped GlideElement – getChoiceValue()

Gibt die Auswahlbezeichnung für die aktuelle Auswahl zurück.

Eine Auswahl hat einen Wert (Zahl) und eine Beschriftung (Zeichenfolge). Diese Methode gibt die Bezeichnung zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Bezeichnung der ausgewählten Auswahl.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();

// urgency has choice list: 1 - High, 2 - Medium, 3 - Low, with value: 1, 2, 3
var choiceLabel = glideRecord.urgency.getChoiceValue();
gs.info(choiceLabel);
```

Ausgabe:

```
1 - High
```

Scoped GlideElement – getDecryptedValue()

Gibt den Klartextwert für Passwortfelder (2-fach verschlüsselt) in bereichsbezogenen Anwendungen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Das Klartext-Passwort.

```
var tablename = 'x_scoped_app_table'
var CI = new GlideRecord(tablename);
CI.addQuery('number', '0001002');
CI.query();
CI.next();

var password = CI.password_field
var decrypted = password.getDecryptedValue();
gs.info(decrypted);
```

Ausgabe:

```
x_scoped_app: cleartextpassword
```

Scoped GlideElement – getDisplayValue(Number maxCharacters)

Gibt den formatierten Anzeigewert eines angegebenen Felds aus einem zugehörigen GlideRecord-Objekt zurück.

Anzeigewerte werden auf Grundlage des tatsächlichen Werts in der Datenbank und der Benutzer- oder Systemeinstellungen und Voreinstellungen geändert.

Der zurückgegebene Anzeigewert ist vom Feldtyp abhängig.

- Auswahlfelder: Der Datenbankwert kann eine Zahl sein, der Anzeigewert ist jedoch aussagekräftiger.
- Datumsfelder: Der Datenbankwert liegt im UTC-Format vor, während der Anzeigewert auf der Zeitzone des Benutzers basiert.
- Verschlüsselter Text: Der Datenbankwert ist verschlüsselt, während der Anzeigewert entsprechend dem Verschlüsselungskontext des Benutzers unverschlüsselt ist.
- Referenzfelder: Der Datenbankwert ist sys_id, der Anzeigewert ist jedoch ein Anzeigefeld des referenzierten Datensatzes.

Weitere Informationen zu Anzeigewerten finden Sie unter Anzeigewerte .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
maxCharacters	Anzahl	Optional. Maximal Zeichen erforderlich. Standard: Alle

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Anzeigewert des angegebenen Felds.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Anzeigewert des Prioritätsfelds in einem Incident-Datensatz abgerufen wird.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();
gs.info(glideRecord.priority.getDisplayValue());
```

Ausgabe:

```
1 - Critical
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie sowohl der Anzeigewert als auch der interne Wert der angegebenen Felder in der Incident-Datenbank abgerufen werden.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.get('9c573169c611228700193229fff72400'); //INC0000001
gs.info('Display Values:');
gs.info('Opened at ' + now_GR.opened_at.getDisplayValue());
gs.info('Opened by ' + now_GR.opened_by.getDisplayValue());
gs.info('Priority ' + now_GR.priority.getDisplayValue());
gs.info('Values:');
gs.info('Opened at ' + now_GR.opened_at.getValue());
gs.info('Opened by ' + now_GR.opened_by.getValue());
gs.info('Priority ' + now_GR.priority.getValue());
```

Ausgabe:

```
Display Values:
Opened at 2022-02-01 15:09:51
Opened by Joe Employee
Priority 1 - Critical
Values:
Opened at 2022-02-01 23:09:51
Opened by 681ccaf9c0a8016400b98a06818d57c7
Priority 1
```

Bereichsbezogenes GlideElement – getDisplayValueLang(Zeichenfolgensprache)

Ruft den Anzeigewert des Felds in der als Parameter übergebenen Sprache ab.

Das Ergebnis gilt nur für übersetzbare Feldtypen wie **Auswahl**, **Übersetztes Feld**, Und **Übersetzter Text**. Für andere Feldtypen wird das Ergebnis standardmäßig auf festgelegt `GetDisplayValue()`.

Sie müssen über das entsprechende Sprach-Plugin verfügen, um einen übersetzten Wert abzurufen. Informationen hierzu finden Sie unter Aktivieren Sie eine Sprache.

Siehe auch Bereichsbezogenes GlideElement – getLabelLang(Zeichenfolgensprache).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
language	Zeichenfolge	Sprach-Tag gemäß IETF BCP-47.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Anzeigewert des Felds in der übergebenen Sprache. Wenn keine Übersetzung verfügbar ist, ruft die Methode einen Wert ab, der in der Sprache des aktuellen Anwenders übersetzt wurde. Wenn eine Übersetzung nicht verfügbar ist, wird das Ergebnis standardmäßig auf Englisch festgelegt.

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Originaltext und der deutsch übersetzte Text aus dem abgerufen werden **Akzeptieren** Titelfeld (UI-Ansicht).

```
var uiView = new GlideRecord("sys_ui_view");
uiView.get("fa776f6d97700100f309124eda2975bc");

gs.info("getDisplayValue: " + uiView.getElement("title").getDisplayValue());
gs.info("getDisplayValueLang: " + uiView.getElement("title").getDisplayValueLang("de"));
```

Ausgabe:

```
getDisplayValue: Accept
getDisplayValueLang: Akzeptieren
```

Scoped GlideElement – getED()

Gibt den Elementdeskriptor des Feldes zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideElementDescriptor	Der Elementdeskriptor des Feldes.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();
```

Scoped GlideElement – getGlobalDisplayValue()

Gibt die Telefonnummer im internationalen Format zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Telefonnummer im internationalen Format.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die Telefonnummer eines Walk-up-Standorts abrufen. Dieses Beispiel erfordert Walk-Up Experience Plugin.

```
// Passing walkup location name and closed phone number in parameters
setWalkupLocPhone('Santa Clara Tech Lounge','phone_number');

function setWalkupLocPhone(locName, field) {
  var walkupLoc = new GlideRecord('wu_location_queue');
  walkupLoc.addQuery('name',locName);
  walkupLoc.query();
  walkupLoc.next();

  // Returns the phone number of walk-up location queue in international format
  gs.info(walkupLoc[field].getGlobalDisplayValue());
}
```

Ausgabe:

```
+91 98124 56789
```

Scoped GlideElement – getHTMLValue(Number maxChars)

Gibt den HTML-Wert eines Feldes zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
maxChars	Zahl	Optional. Maximale Anzahl der Zeichen, die zurückgegeben werden sollen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	HTML-Wert für das Feld.

```
var inccause = new GlideRecord("incident");
inccause.short_description = current.short_description;
inccause.comments = current.comments.getHTMLValue();
inccause.insert();
```

Scoped GlideElement – getJournalEntry(Number mostRecent)

Gibt entweder den neuesten Journaleintrag oder alle Journaleinträge zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
mostRecent	Zahl	Bei 1 wird der neueste Eintrag zurückgegeben. Bei -1 werden alle Journaleinträge zurückgegeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Gibt für den neuesten Eintrag eine Zeichenfolge zurück, die die Feldbezeichnung, den Zeitstempel und den Anzeigenamen des Benutzers des Journaleintrags enthält. Gibt für alle Journaleinträge die gleichen Informationen für alle jemals eingetragenen Journaleinträge als einzelne Zeichenfolge zurück, wobei jeder Eintrag durch „\n\n“ abgetrennt ist.

```
//gets all journal entries as a string where each entry is delimited by '\n\n'
var notes = current.work_notes.getJournalEntry(-1);
//stores each entry into an array of strings
var na = notes.split("\n\n");

for (var i = 0; i < na.length; i++)
  gs.info(na[i]);
```

Scoped GlideElement – getLabel()

Gibt die Objektbezeichnung zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Objektbezeichnung

```
var now_GR = new GlideRecord("sc_req_item");
now_GR.addQuery("request", current.sysapproval);
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
var nicePrice = now_GR.price.toString();
   if (nicePrice != ) {
      nicePrice = parseFloat(nicePrice);
      nicePrice = nicePrice.toFixed(2);
   }
   template.print(now_GR.number + ":  " + now_GR.quantity + " X " +
 now_GR.cat_item.getDisplayValue() + " at $" + nicePrice + " each \n");
   template.print("    Options:\n");
   var variables = now_GR.variables.getElements();
   for (var key in variables) {
     var now_V = variables[key];
     if(now_V.getQuestion().getLabel() != ) {
       template.space(4);
       template.print('    ' +  now_V.getQuestion().getLabel() + " = " + now_V.getDisplayValue()
 + "\n");
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }
  }
}
```

Bereichsbezogenes GlideElement – getLabelLang(Zeichenfolgensprache)

Ruft den Bezeichnungswert des Felds in der als Parameter übergebenen Sprache ab.

Sie müssen über das entsprechende Sprach-Plugin verfügen, um einen übersetzten Wert abzurufen. Informationen hierzu finden Sie unter Aktivieren Sie eine Sprache .

Siehe auch:

- GetDisplayValueLang()
- GetLabel()

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
language	Zeichenfolge	Sprach-Tag gemäß IETF BCP-47.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert der Feldbezeichnung in der übergebenen Sprache. Wenn keine Übersetzung verfügbar ist, ruft die Methode einen Wert ab, der in der Sprache des aktuellen Anwenders übersetzt wurde. Wenn eine Übersetzung nicht verfügbar ist, wird das Ergebnis standardmäßig auf Englisch festgelegt.

Das folgende Beispiel zeigt, wie der ursprüngliche Bezeichnungstext und die deutsche Übersetzung des abgerufen werden **Akzeptieren** Titel (UI-Ansicht).

```
var uiView = new GlideRecord("sys_ui_view");
uiView.get("fa776f6d97700100f309124eda2975bc");

gs.info("getLabel: " + uiView.getElement("title").getLabel());
gs.info("getLabelLang: " + uiView.getElement("title").getLabelLang("de"));
```

Ausgabe:

```
getLabel: Title
getLabelLang: Titel
```

Scoped GlideElement – getName()

Gibt den Namen des Feldes zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Feldname.

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Name und andere Werte für jedes Feld in einem sys_user-Datensatz abgerufen werden.

```
var userRec = new GlideRecord("sys_user"); // GlideRecord to sys_user table

userRec.get("5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005"); // Sys Id of user: Fred Luddy

var fields = userRec.getFields();

for (var i = 0; i < fields.size(); i++) {

   var field = fields.get(i);
   var name = field.getName(); // Name of the field
   var label = field.getLabel(); // Label of the field
   var value = field.getDisplayValue(); // Value of the field

   gs.info((Number(i) + 1) + ".\n" + "Field Label: " + label + "\n" + "Field Name: " + name +
 "\n" + "Field Value: " + value);

};
```

Ausgabe. Die Ergebnisse enthalten 62 Felder und wurden mit Auslassungspunkten (…) gekürzt. Um Platz zu sparen.

```
*** Script: 1.
Field Label: Country code
Field Name: country
Field Value:
*** Script: 2.
Field Label: Calendar integration
Field Name: calendar_integration
Field Value: Outlook
...
*** Script: 47.
Field Label: First name
Field Name: first_name
Field Value: Fred
...
*** Script: 54.
Field Label: Last name
Field Name: last_name
Field Value: Luddy
...
```

Scoped GlideElement – getReferenceTable()

Ruft den Tabellennamen für ein Referenzelement ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Tabellenname der Referenz.

```
var grINC = new GlideRecord('incident');
grINC.query('number','INC0010041'); // record assignment group assigned to "CAB Approval"
if (grINC.next()) {
  // Get the table name
  var tableName = grINC.assignment_group.getReferenceTable();
  gs.info( tableName );
}
```

Scoped GlideElement – getRefRecord()

Gibt ein GlideRecord-Objekt für ein gegebenes Referenzelement zurück.

Für berechnete Felder ruft diese Methode den referenzierten Datensatz ab und führt eine Berechnung für einen geskripteten Standardwert aus.

⚠ **Warnung:** Wenn das Referenzelement keinen Wert enthält, wird ein leeres GlideRecord-Objekt zurückgegeben, kein NULL-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	Ein GlideRecord-Objekt

```

var grINC = new GlideRecord('incident');
grINC.addNotNullQuery('caller_id');
grINC.query();
if (grINC.next()) {

// Get a GlideRecord object for the referenced sys_user record
var grUSER = grINC.caller_id.getRefRecord();
if (grUSER.isValidRecord())
  gs.info(grUSER.getValue('name'));

}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Scoped GlideElement – getTableName()

Gibt den Namen der Tabelle zurück, in der sich das Feld befindet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name der Tabelle. Der zurückgegebene Wert kann sich von der Tabellenklasse unterscheiden, in der sich der Datensatz befindet. Siehe Tabellen und Klassen in der Produktdokumentation.

```
if (current.approver.getTableName() == "sysapproval_approver") {
  if (current.approver == email.from_sys_id)  {
     current.comments = "reply from: " + email.from + "\n\n" + email.body_text;

   // if it's been cancelled, it's cancelled.
  var doit = true;
  if (current.state=='cancelled')
      doit = false;

  if (email.body.state != undefined)
     current.state= email.body.state;

   if (doit)
      current.update();
} else {
   gs.log("Approval for task ("+current.sysapproval.getDisplayValue()+") rejected because user
 sending
          email( "+email.from+") does not match the approver
 ("+current.approver.getDisplayValue()+")");
}

}
```

Scoped GlideElement – nil()

Bestimmt, ob ein Feld null ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Feld null ist. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Wahr: Feld ist null. • Falsch: Feld ist nicht null.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();
gs.info(glideRecord.state.nil());
```

Ausgabe:

```
false
```

Scoped GlideElement – setDateNumericValue(Number milliseconds)

Legt den Wert eines Datums-/Zeitelements auf die angegebene Anzahl von Millisekunden seit dem 1. Januar 1970 um 00:00:00 GMT fest.

Wenn `setDateNumericValue()` aufgerufen wird, wird automatisch das erforderliche GlideDateTime-/GlideDate-/GlideDuration-Objekt aufgerufen und dann das Element auf den angegebenen Wert gesetzt.

Hinweis: Vor dem Aufrufen dieser Methode muss das Element bereits vorhanden sein, indem ein vorhandener Datensatz abgefragt oder verwendet wird `now_GR.initialize()` Methode zum Initialisieren eines neuen Datensatzes.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
milliseconds	Zahl	Anzahl der Millisekunden seit dem 1.1.1970

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var now_GR = new GlideRecord("incident");
now_GR.initialize();
now_GR.opened_at.setDateNumericValue(10000);
```

Scoped GlideElement – setDisplayValue(Object value)

Legt den Anzeigewert des Feldes fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Objekt	Der Wert, der für das Feld festgelegt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();

//change the urgency to 3
glideRecord.urgency.setDisplayValue('3 - Low');
gs.info(glideRecord.urgency);
```

Scoped GlideElement – setError(String errorMessage)

Fügt eine Fehlermeldung hinzu. Verfügbar in Fuji-Patch 3.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
errorMessage	Zeichenfolge	Die Fehlermeldung.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();

glideRecord.short_description.setError('Error text');
```

Scoped GlideElement – setPhoneNumber (Object phoneNumber, Boolean strict)

Legt das Feld auf die angegebene Telefonnummer fest.

Diese Methode ist nur für ein Telefonnummer-Glide Element verfügbar.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
phoneNumber	Objekt	Die Telefonnummer, die festgelegt werden soll. Dies kann entweder im internationalen oder im lokalen Format erfolgen.
strict	Boolean	Bei „true“ wird angegeben, dass die angegebene Anzahl mit dem richtigen Format übereinstimmen muss. Bei „false“ versucht das System, eine falsch formatierte Telefonnummer zu korrigieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Telefonnummernwert festgelegt wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Wert wurde festgelegt. • Falsch: Wert wurde nicht festgelegt.

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Telefonnummer eines Walk-up-Standorts festgelegt wird. Dieses Beispiel erfordert Walk-Up Experience Plugin.

```
setWalkupLocPhone('Santa Clara Tech Lounge','+91 9812456789');

function setWalkupLocPhone(locName, phoneNumber) {
  var walkupLoc = new GlideRecord('wu_location_queue');
  walkupLoc.addQuery('name', locName);
  walkupLoc.query();
  walkupLoc.next();

  // Set phone number of walk-up location
  var isPhoneNumberSet = walkupLoc.phone_number.setPhoneNumber(phoneNumber, true);
  walkupLoc.update();
  gs.info('Phone Number: ' + walkupLoc.phone_number);
  gs.info('Is phone number specified match the correct format: ' + isPhoneNumberSet);
}
```

Ausgabe:

```
Phone Number: +919812456789
Is phone number specified match the correct format: true
```

Scoped GlideElement – setValue(Object value)

Legt den Wert eines Felds fest.

Hinweis: Vor dem Aufrufen dieser Methode muss das Element bereits vorhanden sein, indem ein vorhandener Datensatz abgefragt oder verwendet wird `now_GR.initialize()` Methode zum Initialisieren eines neuen Datensatzes.

Nicht für Authentifizierung mit Passwort2-Feldern

Die `SetValue()` Die Methode übergibt Passwort2-Daten als Klartext, was zu einem Fehler bei der Erwartung verschlüsselter Daten führt. Darüber hinaus werden durch die Verwendung der Methode setValue() für Passwort2-Felder Daten verfügbar gemacht, die verschlüsselt werden müssen.

Verwenden Sie für die Passwort2-Authentifizierung `SetDisplayValue()` Stattdessen Methode.

Siehe auch:

- GlideEncrypter-Nutzung von 3DES für Passwort2-Felder als veraltet festlegen
- Alternativen zur Nutzung von GlideEncrypter im Knowledge Base-artikel KB1320986
- Passwort2-Verschlüsselung mit Key Management Framework (KMF)

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Objekt	Objektwert, auf den das Feld gesetzt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Legen Sie den Wert fest, der eine Zeichenfolge übergibt.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();
glideRecord.short_description.setValue('Network failure');
```

Legen Sie den Wert fest, der ein Objekt übergeben wird.

```
var now_GR  = new GlideRecord('student');
now_GR.initialize();
now_GR.setValue('first_name', 'Joe');
now_GR.setValue('last_name', 'Smith');
now_GR.insert();
```

Scoped GlideElement – toString()

Konvertiert den Wert eines GlideRecord-Felds in eine Zeichenfolge.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert als Zeichenfolge.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();
gs.info(glideRecord.opened_at.toString());
```

Ausgabe:

```
2019-08-31 23:09:51
```

GlideElementwährung2 – Umfang

Die `GlideElementwährung2` Die API bietet Methoden zum Ausführen von Vorgängen in Devisenfeldern (FX) (auch als Devisen2 bezeichnet) im aktuellen GlideRecord.

Diese API bietet Methoden, mit denen Sie Folgendes ausführen können:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Rufen Sie die vom Anwender eingegebene Anzeigezeichenfolge des Felds „FX-Währung“ ab.
- Rufen Sie den Anzeigewert eines Felds „FX-Währung“ ab.
- Rufen Sie den Referenzwährungswert eines Felds „FX-Währung“ ab.
- Ruft den Sitzungswährungswert eines Felds „FX-Währung“ ab.
- Legen Sie den Anzeigewert eines FX-Währungsfelds fest.

Die `GlideElementwährung2` Klasse hat keinen Konstruktor.

GlideElementCurrency 2 – getAsEnteredDisplayValue()

Gibt eine vom Anwender eingegebene Anzeigezeichenfolge für das Feld „FX-Währung“ aus dem zugehörigen GlideRecord zurück.

Weitere Informationen zu FX-Währungsfeldern finden Sie unter Felder für Devisenwährung einrichten und Betrieb .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Währungszeichenfolge anzeigen, wie vom Anwender eingegeben.

Dieses Beispiel zeigt, wie die Methode aufgerufen wird.

```
var tablename = 'my_currency2_table';
var setcur2 = new GlideRecord(tablename);
setcur2.initialize();
setcur2.currency_2_field.setDisplayValue('JPY;999999.1234');
setcur2.insert();
gs.info('As entered display value: ' + setcur2.currency_2_field.getAsEnteredDisplayValue());
```

Ausgabe:

```
As entered display value: ¥999,999.12
```

GlideElementwährungs2 – getDisplayValue()

Gibt den Anzeigewert eines FX-Währungsfelds im zugehörigen GlideRecord zurück.

Je nachdem, wie Display_value in der Tabelle „FX-Währungskonfiguration“ [fx_Configuration] festgelegt ist, kann der zurückgegebene Wert sein:

- Vom Anwender eingegebener Währungswert
- Währungswert, der in die Sitzungswährung konvertiert wird (basierend auf dem Gebietsschema des Anwenders)
- Währungswert, der in die Referenzwährung konvertiert wird

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen zur FX-Währung und zur Konfigurationstabelle finden Sie unter Konfigurieren Sie globale Einstellungen für FX-Währungen .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Währungswert anzeigen

Dieses Beispiel zeigt, wie die Methode aufgerufen wird.

```
var tablename = 'my_FXcurrency_table';
var setcur2 = new GlideRecord(tablename);
setcur2.initialize();
setcur2.currency_2_field.setDisplayValue('JPY;999999.1234');
setcur2.insert();
gs.info('Display Value: ' + setcur2.currency_2_field.getDisplayValue());
```

Ausgabe:

```
Display Value: ¥999,999.12
```

GlideElementWährung2 – getReferenceDisplayValue()

Gibt den Referenzwährungswert eines Felds „FX-Währung“ im zugehörigen GlideRecord zurück.

Referenzwährung ist die allgemeine Währung, in die alle Währungswerte in einem Feld konvertiert werden. Der Währungscode, der verwendet wird `GetReferenceDisplayValue()` Die Methode, die zum Ableiten der Referenzwährung verwendet wird, basiert auf:

- Wenn ein Instanzdatensatz vorhanden ist, verwendet die Methode den Wert im Feld reference_currency der Tabelle „fx-Währung“ [fx_currcy2_instance].
- Wenn kein Instanzdatensatz vorhanden ist, verwendet die Methode die Referenzwährung, die im Instanzdatensatz festgelegt wird, wenn der Instanzdatensatz schließlich erstellt wird (in der folgenden Reihenfolge):
  - Wenn festgelegt, wird `reference_currency`In der Tabelle „FX-Währungskonfiguration“ [fx_Configuration].
  - Wenn festgelegt, wird `reference_currency_source`In der Tabelle „FX-Währungskonfiguration“ [fx_Configuration].
  - Systemstandard, Systemreferenzwährung.

Weitere Informationen zu den Werten in der Tabelle „FX-Währungskonfiguration“ [fx_Configuration] finden Sie unter Felder für Devisenwährung einrichten und Betrieb .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Referenzwährungsbetrag für den zugehörigen Anzeigewert der FX-Währung.

In diesem Beispiel wird davon ausgegangen, dass der Referenzwährungscode USD ist, und der Standardkonvertierungskurs verwendet, der in der Tabelle „fx-Währungskonfiguration“ [fx_Configuration] angegeben ist. Die Ausgabe ändert sich basierend auf dem Gebietsschema.

```
var tablename = 'my_currency2_table';
var setcur2 = new GlideRecord(tablename);
setcur2.initialize();
setcur2.currency_2_field.setDisplayValue('JPY;999999.1234');
setcur2.insert();
gs.info('Reference display value: ' + setcur2.currency_2_field.getReferenceDisplayValue());
```

Ausgabe:

```
Reference display value: $8,677.99
```

GlideElementWährung2 – getSessionDisplayValue()

Gibt den Sitzungswährungswert des zugehörigen Felds „FX-Währung“ im aktuellen GlideRecord zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Währungswert, der in die Sitzungswährung konvertiert wird, der auf dem Gebietsschema des aktuellen Anwenders basiert.

In diesem Beispiel wird davon ausgegangen, dass das Sitzungsgebietsschema Sprachcode = eng und Ländercode = USA ist, und der Standardkonvertierungskurs verwendet, der in der Tabelle „fx-Währungskonfiguration“ [fx_Configuration] angegeben ist. Die Ausgabe ändert sich basierend auf dem Gebietsschema.

```
var tablename = 'my_currency2_table';
var setcur2 = new GlideRecord(tablename);
setcur2.initialize();
setcur2.currency_2_field.setDisplayValue('JPY;999999.1234');
setcur2.insert();
gs.info('Session display value: ' + setcur2.currency_2_field.getSessionDisplayValue());
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
Session display value: $8,677.99
```

GlideElementwährungs2 – setDisplayValue(Zeichenfolge DisplayValue)

Legt den Anzeigewert eines FX-Währungsfelds mit dem angegebenen Währungswert fest.

Weitere Informationen zu FX-Währungsfeldern finden Sie unter Felder für Devisenwährung einrichten und Betrieb .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
displayValue	Zeichenfolge	Wert, der im Feld „FX-Währung“ im Format festgelegt werden soll `<currency code>;<currency amount>` . Sie müssen formatieren `<currency amount>` Feld im Gebietsschema des Anwenders. Wenn beispielsweise das Gebietsschema des Anwenders USA/eng ist, wurde übergeben `<currency amount>` Wäre 123.45. Wenn der lokale Benutzer FRA/fre ist, wurde übergeben `<currency amount>` Wäre 123.45.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie die Methode aufgerufen wird.

```
var tablename = 'my_FXcurrency_table';
var setcur2 = new GlideRecord(tablename);
setcur2.initialize();
setcur2.currency_2_field.setDisplayValue('JPY;999,999.1234');
setcur2.insert();
```

GlideElementDeskriptor: Bereichsbezogen, Global

Die `GlideElementDeskriptor` Die API stellt Informationen zu einzelnen Feldern in einem Glide-Datensatz bereit.

Für diese Klasse ist kein Konstruktor vorhanden. Verwenden Sie `GlideElement` Oder `GlideRecord GetED()` Methode zum Abrufen eines GlideElementDescriptor-Objekts.

GlideElementDescriptor – getAttachmentEncryptionType()

Gibt den Verschlüsselungstyp zurück, der für Anhänge in der Tabelle des Elements verwendet wird.

Diese Methode ist für die Verwendung mit dem Edge Encryption-Plugin vorgesehen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der für Anhänge verwendete Verschlüsselungstyp. Gibt NULL zurück, wenn Anhänge in der Elementtabelle nicht verschlüsselt werden.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isEdge = ed.getAttachmentEncryptionType();
gs.info(isEdge);
```

Ausgabe:

```
null
```

GlideElementDescriptor – getEncryptionType()

Gibt den Verschlüsselungstyp des Elements zurück.

Diese Methode ist für die Verwendung mit dem Edge Encryption-Plugin vorgesehen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Verschlüsselungstyp des Elements. Gibt NULL zurück, wenn das Element nicht verschlüsselt ist.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

sEdge = ed.getEncryptionType();
gs.info(isEdge);
```

Ausgabe:

```
null
```

GlideElementDescriptor – getInternalType()

Gibt den internen Datentyp des Elements zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der interne Datentyp des Elements. Mögliche Werte: • boolean • Zeichen • Sammlung • Bedingungen • Datum • Dezimalzahl • Documentation_field • domain_id • due_date • E-Mail • field_name • File_attachment • Gleitkommazahl • glide_date • Glide_date_time • Glide_duration • glide_list • GUID • HTML • Bild • Ganzzahl • lang • Lang • Multi_two_lines • Journal • journal_input • Numerisch • Order_index

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Passwort • ph_number • Referenz • Skript • Script_plain • Zeichenfolge • sys_class_name • table_name • template_value • Timer • translated_field • URL • user_image • Anwender_Eingabe • user_roles • Video • Workflow

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isEdge = ed.getInternalType();
gs.info(isEdge);
```

Ausgabe:

```
integer
```

GlideElementDescriptor – getLabel()

Gibt die Bezeichnung des Elements zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Bezeichnung des Elements.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isEdge = ed.getLabel();
gs.info(isEdge);
```

Ausgabe:

```
Priority
```

GlideElementDescriptor – getLength()

Gibt die Länge des Elements zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Die Größe des Elements.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isEdge = ed.getLength();
gs.info(isEdge);
```

Ausgabe:

```
40
```

GlideElementDescriptor – getName()

Gibt den Namen des Elements zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Name des Elements.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isEdge = ed.getName();
gs.info(isEdge);
```

Ausgabe:

```
priority
```

GlideElementDescriptor – getPlural()

Gibt die Pluralbezeichnung des Elements zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Pluralbezeichnung des Elements.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.query();
var ed = now_GR.getED();
gs.info(ed.getPlural());
```

Ausgabe:

```
Incidents
```

GlideElementDescriptor – hasAttachmentsEncrypted()

Gibt „true“ zurück, wenn der Tabelle ein verschlüsselter Anhang hinzugefügt wurde.

Diese Methode ist für die Verwendung mit dem Edge Encryption-Plugin vorgesehen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „true“ zurück, wenn der Tabelle ein verschlüsselter Anhang hinzugefügt wurde.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isEdge = ed.hasAttachmentsEncrypted();
gs.info(isEdge);
```

Ausgabe:

```
false
```

GlideElementDescriptor – isAutoOrSysID()

Gibt „true“ zurück, wenn das Element ein automatisch generiertes Feld oder ein Systemfeld ist.

Automatisch generierte Felder und Systemfelder können nicht verschlüsselt werden. Diese Methode ist für die Verwendung mit dem Edge Encryption-Plugin vorgesehen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn das Element automatisch generiert wird oder ein Systemfeld ist.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');
var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

isEdge = ed.isAutoOrSysID();
gs.info(isEdge);
```

Ausgabe:

```
false
```

GlideElementDescriptor – isChoiceTable()

Gibt „true“ zurück, wenn das Element in seiner Dictionarydefinition als Dropdown-Auswahl definiert ist.

Auswahlfelder können nicht verschlüsselt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „true“ zurück, wenn das Element als Dropdown-Auswahl definiert ist. Gibt „true“ zurück, auch wenn in der Auswahltabelle keine Einträge definiert sind. Der letzte Auswahltyp, Vorschlag, gibt nicht „true“ zurück.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isChoiceTable = ed.isChoiceTable();
gs.info(isChoiceTable);
```

Ausgabe:

```
true
```

GlideElementDescriptor – isEdgeEncrypted()

Gibt „true“ zurück, wenn ein Element verschlüsselt ist.

Diese Methode ist für die Verwendung mit dem Edge Encryption-Plugin vorgesehen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „true“ zurück, wenn das Element verschlüsselt ist, andernfalls „false“.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isEdge = ed.isEdgeEncrypted();
gs.info(isEdge)
```

Ausgabe:

```
false
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideElementDescriptor – isMandatory()

Bestimmt, ob das Element obligatorisch ist und einen Wert enthalten muss, bevor der Datensatz gespeichert werden kann.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das zugeordnete Element obligatorisch ist und einen Wert enthalten muss, bevor der Datensatz mit dem Element gespeichert werden kann. Mögliche Werte: • Wahr: Element muss einen Wert enthalten; Pflichtfeld • Falsch: Element muss keinen Wert enthalten

Dieses Beispiel zeigt, wie überprüft wird, ob das Namensfeld obligatorisch ist.

```
var isRecordValid;
var now_GR = new GlideRecord('my_table');
var field = now_GR.getElement('name');
var elementDescriptor = field.getED();
now_GR.query();
while (now_GR.next()) {
if (elementDescriptor.isMandatory() && !now_GR.name) {
      isRecordValid = false;
  }
}
```

GlideElementDescriptor – isVirtual()

Gibt „true“ zurück, wenn das Element ein virtuelles Element ist.

Ein virtuelles Element ist ein wie von der Dictionarydefinition des Feldes festgelegt berechnetes Feld. Virtuelle Felder können nicht verschlüsselt werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „true“ zurück, wenn das Element ein virtuelles Element ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isVirtual = ed.isVirtual();
gs.info(isVirtual);
```

Ausgabe:

```
false
```

GlideElementDynamicAttributeStore – Global

Die `GlideElementDynamicAttributeStore` Die API bietet praktische Skriptmethoden für die Verwaltung dynamischer Attribute im aktuellen Glide-Datensatz. Verwenden Sie diese Methoden in Verbindung mit `GlideRecord` API zum Abrufen und Festlegen definierter dynamischer Attributwerte.

Um diese API zum Erstellen dynamischer Attribute zu verwenden, müssen Sie über die Rolle Dynamic_Schema_Writer verfügen. Um dynamische Daten mit dieser API zu lesen, müssen Sie über die Rolle Dynamic_Schema_Reader verfügen.

Diese API erweitert den GlideElement – Global API.

Weitere Informationen zu dynamischen Attributen finden Sie unter Dynamisches Schema .

Siehe auch:

- GlideDynamicAttribute – Global
- GlideDynamicAttributeStore – Global
- GlideTransientDynamicAttribute – Global

GlideElementDynamicAttributeStore – getDynamicAttribute(Zeichenfolge attributePath)

Gibt ein GlideElementDynamicAttribute-Objekt zurück, das das dynamische Attribut im angegebenen dynamischen Attributpfad darstellt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
attributePath	Zeichenfolge	Attributpfad, der zum Suchen des zugehörigen dynamischen Schemaattributs verwendet werden soll. Format: „Group_Name->attr_Name“ • Gruppenname : Name der Gruppe, der das Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld Name der Tabelle „dynamische Attributgruppe“ [Dynamic_Attribute_Group] oder im Feld Gruppe der Tabelle „dynamisches Attribut“ [Dynamic_Attribute].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• attr_Name : Name des dynamischen Attributs innerhalb der dynamischen Gruppe. Tabelle: Im Feld Name der Tabelle „dynamisches Attribut“ [Dynamic_Attribute]. Beispiel: „Auto->Farbe“

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideElementDynamicAttributeObjekt	Objekt, das die angegebenen dynamischen Attribute enthält. Wenn *attributePath*Parameter enthält ungültige Informationen, gibt eine Null zurück.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
//Gets all the values of the make attribute from the u_inc_dynamic_schema dynamic attribute
 store column on the incident table
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.query();
while(gr_Inc.next()) {
    var attr = gr.getDynamicAttribute('inc_dynamic_schema->cars->make');
    gs.info(attr.getValue());
}

//You can also use if(gr_Inc.next()) if you don't want all the values
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.query();
if(gr_Inc.next()) {
    var attr = gr_Inc.getDynamicAttribute('inc_dynamic_schema->cars->make');
    gs.info(attr.getValue());
}
```

GlideElementDynamicAttributeStore – getDynamicAttributesInStore()

Gibt den Satz dynamischer Attributdefinitionen zurück, die in einem Feld vorhanden und gespeichert sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Array von GlideDynamicAttribute Oder GlideTransientDynamicAttribute Objekte.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den Inhalt eines gespeicherten dynamischen Attributs abrufen, die gespeicherten Attribute und die Attribute in seinem Schema auflisten.

```
var record = new GlideRecord('cool_thing');
record.get('number', 'COOL0000005');

gs.info("Store Contents:\n" + JSON.stringify(JSON.parse(record.store1), null, 2) + "\n");
gs.info("Attributes in Store:\n" + record.store1.getDynamicAttributesInStore() + "\n");
gs.info("Attributes in Schema:\n" + record.store1.getDynamicAttributesInSchema() + "\n");
```

Ausgabe:

```
*** Script: Store Contents:
{
 "_a": {
  "b": "hello world"
 },
 "_group1": {
  "integer1": "5"
 },
 "_group2": {
  "integer1": "10",
  "string1": "hello"
 }
}

*** Script: Attributes in Store:
a->b,group1->integer1,group2->integer1,group2->string1

*** Script: Attributes in Schema:
group1->integer1,group1->string1,group2->integer1
```

GlideElementDynamicAttributeStore – getDynamicAttributesInSchema()

Gibt den Satz dynamischer Attributdefinitionen zurück, auf die im Schema verwiesen wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Array von GlideDynamicAttribute Oder GlideTransientDynamicAttribute Objekte.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den Inhalt eines gespeicherten dynamischen Attributs abrufen, die gespeicherten Attribute und die Attribute in seinem Schema auflisten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var record = new GlideRecord('cool_thing');
record.get('number', 'COOL0000005');

gs.info("Store Contents:\n" + JSON.stringify(JSON.parse(record.store1), null, 2) + "\n");
gs.info("Attributes in Store:\n" + record.store1.getDynamicAttributesInStore() + "\n");
gs.info("Attributes in Schema:\n" + record.store1.getDynamicAttributesInSchema() + "\n");
```

Ausgabe:

```
*** Script: Store Contents:
{
 "_a": {
  "b": "hello world"
 },
 "_group1": {
  "integer1": "5"
 },
 "_group2": {
  "integer1": "10",
  "string1": "hello"
 }
}

*** Script: Attributes in Store:
a->b,group1->integer1,group2->integer1,group2->string1

*** Script: Attributes in Schema:
group1->integer1,group1->string1,group2->integer1
```

GlideElementDynamicAttributeStore – getDynamicAttributeDisplayValue(Zeichenfolge attributePath)

Gibt den Anzeigewert des dynamischen Attributs zurück, das sich an einem angegebenen Attributpfad in einem dynamischen Attributspeicher befindet. Wenn ein Anzeigewert nicht verfügbar ist, wird der interne Wert zurückgegeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
attributePath	Zeichenfolge	Attributpfad, der zum Suchen des zugehörigen dynamischen Schemaattributs verwendet werden soll. Format: `„Group_Name->attr_Name“` • `Gruppenname` : Name der Gruppe, der das Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld Name der Tabelle „dynamische Attributgruppe“ [Dynamic_Attribute_Group] oder im Feld Gruppe der Tabelle „dynamisches Attribut“ [Dynamic_Attribute]. • `attr_Name` : Name des dynamischen Attributs innerhalb der dynamischen Gruppe. Tabelle: Im Feld Name der Tabelle „dynamisches Attribut“ [Dynamic_Attribute].

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Beispiel: „Auto->Farbe“

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Wert für das zugehörige dynamische Attribut im visuell lesbaren Format. Wenn *attributePath*Parameter enthält ungültige Informationen, gibt eine Null zurück.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
//Gets all the display values of the luxury attribute from the inc_dynamic_schema dynamic
 attribute store column on the incident table
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.query();
while(gr_Inc.next()) {
   var attr = gr_Inc.getDynamicAttributeDisplayValue('inc_dynamic_schema->cars->luxury');
   gs.info(attr);
}

//You can also use if(gr.next()) if you don't want all the values
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.query();

if(gr_Inc.next()) {
   var attr = gr_Inc.getDynamicAttributeDisplayValue('inc_dynamic_schema->cars->luxury');
   gs.info(attr);
}
```

GlideElementDynamicAttributeStore – getDynamicAttributeValue(Zeichenfolge attributePath)

Gibt den internen Wert des dynamischen Attributs zurück, auf das ein übergebener Attributpfad in einem dynamischen Attributspeicher verweist.

Weitere Informationen zu dynamischen Attributen finden Sie unter Dynamisches Schema .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
attributePath	Zeichenfolge	Attributpfad, der zum Suchen des zugehörigen dynamischen Schemaattributs verwendet werden soll. Format: „Group_Name->attr_Name“ • Gruppenname : Name der Gruppe, der das Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld Name der Tabelle „dynamische Attributgruppe“ [Dynamic_Attribute_Group]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		oder im Feld Gruppe der Tabelle „dynamisches Attribut“ [Dynamic_Attribute]. • attr_Name : Name des dynamischen Attributs innerhalb der dynamischen Gruppe. Tabelle: Im Feld Name der Tabelle „dynamisches Attribut“ [Dynamic_Attribute]. Beispiel: „Auto->Farbe“

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Wert des dynamischen Attributs, auf das der übergebene Attributpfad verweist. Wenn *attributePath*Parameter enthält ungültige Informationen, gibt eine Null zurück.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.query();

while(gr_Inc.next()) {
   var attr = gr_Inc.getDynamicAttributeValue('inc_dynamic_schema->cars->luxury');
   gs.info(attr);
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: 1
```

GlideElementDynamicAttributeStore – setDynamicAttributeValue(Zeichenfolge attributePath, Objektwert)

Legt das Attribut, auf das ein angegebener Attributpfad in einem dynamischen Attributspeicher verweist, auf einen angegebenen Wert fest.

Weitere Informationen zu dynamischen Attributen finden Sie unter Dynamisches Schema .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
attributePath	Zeichenfolge	Attributpfad, der zum Suchen des zugehörigen dynamischen Schemaattributs verwendet werden soll. Format: „Group_Name->attr_Name“

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• `Gruppenname` : Name der Gruppe, der das Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld Name der Tabelle „dynamische Attributgruppe“ [Dynamic_Attribute_Group] oder im Feld Gruppe der Tabelle „dynamisches Attribut“ [Dynamic_Attribute]. • `attr_Name` : Name des dynamischen Attributs innerhalb der dynamischen Gruppe. Tabelle: Im Feld Name der Tabelle „dynamisches Attribut“ [Dynamic_Attribute]. Beispiel: `„Auto->Farbe“`
Wert	Objekt	Wert, der im angegebenen Attribut festgelegt werden soll. **Hinweis:** Für dynamische Attribute werden nur die folgenden Datentypen unterstützt: • Boolescher Wert (Wahr/Falsch) • Dezimal • Gleitkommazahl • GlideDate • GlideDateTime • Ganzzahl • Zeichenfolge

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideElementDynamicAttributeStore	Gibt ein GlideElementDynamicAttributeStore-Objekt zurück, das den angegebenen Wert enthält. Wenn *`groupAttributePath`*Parameter enthält ungültige Informationen, das Attribut wurde nicht aktualisiert.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
//This simple example inserts a make attribute on the inc_dynamic_schema column where the
 value of the make attribute is Ford.
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.setDynamicAttributeValue('inc_dynamic_schema->cars->make', 'Ford');
gr_Inc.insert();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideElementDynamicAttributeStore – setDynamicAttributeValues(GlideDynamicAttributeStore-Werte)

Legt die Werte fest, die im übergebenen GlideElementDynamicAttrbuteStore-Objekt im dynamischen Attributspeicher des aktuellen GlideRecord-Elements angegeben sind. Der Datentyp des aktuellen Elements muss auf festgelegt werden **Dynamischer Attributspeicher** .

Weitere Informationen zu dynamischen Attributen finden Sie unter Dynamisches Schema .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Werte	GlideDynamicAttributeStore	Objekt, das die Werte enthält, die im dynamischen Schema des aktuellen Elements festgelegt werden sollen. Werte, die in diesem Objekt nicht angegeben sind, werden nicht aktualisiert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideElementDynamicAttributeStore	GlideElementDynamicAttributeStore-Objekt aktualisiert.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color", "black");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Honda");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
gr_Inc.setDynamicAttributeValues('inc_dynamic_schema', das);
gr_Inc.insert();
```

Dieses Codebeispiel fügt Folgendes in die Spalte u_inc_Dynamic_Schema ein:

```
{
 "cars" : {
  "color" : "black",
  "make" : "Honda",
  "model" : "CRV"
 }
}
```

GlideElementDynamicAttributeStore – setDynamicAttributeDisplayValue(Zeichenfolge attributePath)

Legt den Anzeigewert des dynamischen Attributs fest, das sich an einem angegebenen Pfad innerhalb des dynamischen Attributspeichers des aktuellen GlideRecord-Elements befindet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
attributePath	Zeichenfolge	Attributpfad, der zum Suchen des zugehörigen dynamischen Schemaattributs verwendet werden soll. Format: „Group_Name->attr_Name“

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• `Gruppenname` : Name der Gruppe, der das Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld Name der Tabelle „dynamische Attributgruppe“ [Dynamic_Attribute_Group] oder im Feld Gruppe der Tabelle „dynamisches Attribut“ [Dynamic_Attribute]. • `attr_Name` : Name des dynamischen Attributs innerhalb der dynamischen Gruppe. Tabelle: Im Feld Name der Tabelle „dynamisches Attribut“ [Dynamic_Attribute]. Beispiel: `„Auto->Farbe“`
Wert	Objekt	Wert, der im aktuellen dynamischen Attributelement festgelegt werden soll. Der übergebene Wert muss einen der folgenden Datentypen aufweisen: • Boolescher Wert (Wahr/Falsch) • Dezimal • Gleitkommazahl • GlideDate • GlideDateTime • Ganzzahl • Zeichenfolge

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideElementDynamicAttributeStore	Objekt, das das aktualisierte Glide-Element enthält.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var grFleet = new GlideRecord('u_car_fleet');
grFleet.setDynamicAttributeValue('u_dyn_attr_store', 'car->color', 'Yellow');
grFleet.setDynamicAttributeValue('u_dyn_attr_store', 'car->make', 'Ford');
var sysId = grFleet.insert();
gs.info("Inserted: " + grFleet.u_dyn_attr_store);

var daStore = new GlideDynamicAttributeStore();
daStore.setDynamicAttributeValue('car->color', 'Green');
daStore.setDynamicAttributeValue('car->model', 'Bronco');

var geDynAttrStore = grFleet.getElement('u_dyn_attr_store');
geDynAttrStore.setDynamicAttributeDisplayValues(daStore);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
grFleet.update();
gs.info("Updated:  " + grFleet.u_dyn_attr_store);
```

Ausgabe:

```
*** Script: Inserted: {"car":{"color":"Yellow","make":"Ford"}}
*** Script: Updated:  {"car":{"color":"Green","make":"Ford","model":"Bronco"}}
```

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie ein boolescher Anzeigewert als „1“ gespeichert, aber als „wahr“ zurückgegeben wird.

```
 var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.setDynamicAttributeDisplayValue('u_inc_dynamic_schema->u_cars->u_luxury', '1');
gr_Inc.insert()
```

Zurückgegebener Wert:

```
{
  "u_cars" : {
    "u_luxury" : "true"
  }
}
```

GlideElementDynamicAttributeStore – setDynamicAttributeDisplayValues(GlideDynamicAttributeStore-Werte)

Legt die Anzeigewerte fest, die im übergebenen GlideDynamicAttrbuteStore-Objekt in den dynamischen Attributen des aktuellen GlideRecord-Elements angegeben sind. Der Datentyp des aktuellen Elements muss auf festgelegt werden **Dynamischer Attributspeicher** In der zugehörigen Tabelle.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Werte	GlideDynamicAttributeStore	Objekt, das die Anzeigewerte enthält, die im dynamischen Attributspeicher des aktuellen Elements festgelegt werden sollen. Anzeigewerte, die in diesem Objekt nicht angegeben sind, werden nicht aktualisiert. Dieses Objekt muss sowohl den Attributpfad als auch den Anzeigewert für jedes Attribut enthalten, das gespeichert werden soll. Zum Beispiel: `{ "car":{ "color":"Blue", "make":"Ford", "model":"Mustang" } }`

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideElementDynamicAttributeStore	Objekt, das das aktualisierte Glide-Element enthält.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var daStore = new GlideDynamicAttributeStore();
daStore.setDynamicAttributeValue('car->make', 'Ford');
daStore.setDynamicAttributeValue('car->model', 'Mustang');
daStore.setDynamicAttributeValue('car->color', 'Blue');
gs.info("daStore: " + daStore);

var gr_Car = new GlideRecord('u_car_fleet');
gr_Car.query();
while(gr_Car.next()) {
  var glideElement = gr_Car.getElement('u_dyn_attr_store');
  glideElement.setDynamicAttributeValues(daStore);
  gr_Car.update();
}
```

GlideEmailausgehend – Umfang

Der Umfang ist festgelegt `GlideEmailausgehend` Die API implementiert das E-Mail-Objekt für bereichsbezogene Anwendungen. Sie können verwenden `GlideEmailausgehend` Methoden mit dem globalen E-Mail-Objekt, das in E-Mail-Skripts verfügbar ist. Das E-Mail-Objekt verhält sich für globale und bereichsbezogene Anwendungen identisch.

GlideEmailOutbound: GlideEmailOutbound()

Instantiiert ein Scoped GlideEmailOutbound-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

GlideEmailOutbound – addAddress(Zeichenfolgentyp, Zeichenfolgenadresse)

Fügt die Adresse der cc- oder bcc-Liste hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Typ	Zeichenfolge	Cc oder bcc bestimmt die Liste, zu der die Adresse hinzugefügt wird.
address	Zeichenfolge	E-Mail-Adresse des Empfängers

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
email.addAddress('cc', 'joe.employee@something.com');
```

GlideEmailOutbound – addAddress(Zeichenfolgentyp, Zeichenfolgenadresse, ZeichenfolgendisplayName)

Fügt den Empfänger der cc- oder bcc-Liste hinzu, verwendet jedoch den Anzeigenamen anstelle der Adresse, wenn der Empfänger angezeigt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Typ	Zeichenfolge	Cc oder bcc bestimmt die Liste, zu der die Adresse hinzugefügt wird.
address	Zeichenfolge	E-Mail-Adresse des Empfängers
displayName	Zeichenfolge	Der Name, der anstelle der E-Mail-Adresse angezeigt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
email.addAddress('bcc', 'joe.employee@something.com', 'dudley rocks');
```

GlideEmailOutbound – getSubject()

Gibt die Betreffzeile der E-Mail zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Betreffzeile der E-Mail.

GlideEmailOutbound – getWatermark()

Gibt das Wasserzeichen der E-Mail zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Das Wasserzeichen der E-Mail.

```
var watermark = email.getWatermark();
```

GlideEmailOutbound – setBody(Zeichenfolge BodyText)

Legt den Textkörper der E-Mail fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
bodyText	Zeichenfolge	Der Textkörper der E-Mail.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
email.setBody('Dear Sir, ...');
```

GlideEmailOutbound – setFrom(Zeichenfolgenadresse)

Legt die Adresse des Absenders fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
address	Zeichenfolge	E-Mail-Adresse des Absenders.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
email.setFrom('joe.employee@something.com');
```

GlideEmailOutbound – setReplyTo(Zeichenfolgenadresse)

Legt die Antwort an die Adresse fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
address	Zeichenfolge	Die Antwort-E-Mail-Adresse.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
email.setReplyTo('joe.employee@something.com');
```

GlideEmailOutbound – setSubject(Zeichenfolgenbetreff)

Legt die Betreffzeile der E-Mail fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
subject	Zeichenfolge	Text für die Betreffzeile.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
email.setSubject('Important Issues to discuss');
```

GlideEncrypter – Global (Veraltet)

Die `GlideEncrypter` Die API stellt Methoden zum Verschlüsseln und Entschlüsseln von Zeichenfolgen mit dem Key Management Framework (KMF) bereit.

Wichtig: Die `GlideEncrypter` Die API unterstützt aufgrund von NIST-Richtlinien nicht mehr Triple Data Encryption Standard (3DES) (siehe NIST 800-131A Rev. 2). Daher wurden die folgenden Änderungen in implementiert Zurich Release:

- Für vorhandene Instanzen, die ein Upgrade auf durchführen Zurich Release, die GlideEncrypter API ist zur Verwendung verfügbar, wurde jedoch aktualisiert, um automatisch den Key Management Framework (KMF)-Algorithmus zu verwenden.
- Für alle neuen Instanzen, die ab erstellt werden Zurich Release, die GlideEncrypter API wird nicht mehr unterstützt. Verwenden Sie direkt Key Management Framework Stattdessen für alle Kryptografievorgänge.

Sie können diese API in Serverskripts im globalen Bereich verwenden. Die `GlideEncrypter` Klasse hat zwei Konstruktoren:

- `GlideEncrypter()`
- `GlideEncrypter(String key)`

GlideEncrypter – GlideEncrypter()

Erstellt eine Instanz von `GlideEncrypter` Klasse, die ein kryptografisches Modul des Key Management Framework (KMF) verwendet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

```
var encr = new GlideEncrypter();
```

GlideEncrypter – GlideEncrypter(String key)

Erstellt eine Instanz von `GlideEncrypter` Klasse, die einen bestimmten Verschlüsselungsschlüssel verwendet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Kundenschlüssel, der zum Verschlüsseln oder Entschlüsseln mit dem Triple-DES-Algorithmus verwendet werden soll. Der Verschlüsselungsschlüssel muss genau 24 Zeichen lang sein. Ein Schlüssel mit mehr als 24 Zeichen wird abgeschnitten.

```
var encr = new GlideEncrypter(myKey);
```

GlideEncrypter – decrypt(String encryptedString)

Entschlüsselt eine klare Zeichenfolge mit dem KMF-basierten AES-Algorithmus (Advanced Encryption Standard).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
encryptedString	Zeichenfolge	Zeichenfolge, die entschlüsselt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Textzeichenfolge löschen.

```
var encr = new GlideEncrypter();
var clearString = 'abcdefg';
var encrString = encr.encrypt(clearString);
var decrString = encr.decrypt(encrString);
gs.print("Decrypted string = " + decrString);
```

Ausgabe:

```
Decrypted string = abcdefg
```

GlideEncrypter – encrypt(String clearString)

Verschlüsselt eine eindeutige Zeichenfolge mit dem Key Management Framework (KMF)-Algorithmus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
clearString	Zeichenfolge	Zeichenfolge, die verschlüsselt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Verschlüsselte Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Im folgenden Beispiel wird verwendet `GlideEncrypter()` Konstruktor zum Verschlüsseln einer bestimmten Zeichenfolge:

```
var encr = new GlideEncrypter();
var clearString = 'abcdefg';
var encrString = encr.encrypt(clearString);
gs.print("Encrypted string = " + encrString);
```

Ausgabe:

```
Encrypted string = ### febaf83bff31221093d7fffffffff79
 1BaXD6acaRjZLPUn_bZiZ-w==2c9-PNa0qouYXyBhJtV6-2E31Rm7mWg=
```

GlideEventManager – Global

Die `GlideEventManager` Die API stellt Methoden zum Verarbeiten von Ereignissen bereit.

Informationen zum Erstellen einer Ereigniswarteschlange finden Sie unter Anwenderdefinierte Warteschlangen zum Verarbeiten von Ereignissen werden erstellt .

GlideEventManager – GlideEventManager(String QueueName)

Instanziiert einen `GlideEventManager` Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Warteschlangenname	Zeichenfolge	Name einer Warteschlange für ein Ereignis, das in der Tabelle „Ereignisregistrierung“ [sysevent_Register] aufgeführt ist. Wenn keine Warteschlange angegeben ist, `GlideEventManager` Verarbeitet für die Standardwarteschlange.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein instanziiert wird `GlideEventManager` Objekt.

```
var eventMgr = new GlideEventManager('my_queue');
```

GlideEventManager – Prozess (Nummernlimit)

Verarbeitet die berechtigten Ereignisse in einer Warteschlange.

Sie können verwenden `limit`Parameter zum Identifizieren eines Bereichs von Process_on-Zeiten für Ereignisse in der Warteschlange. Dies ist kein harter Grenzwert. Wenn der Grenzwert beispielsweise 10 ist, sucht das System nach den 10 ältesten ausstehenden Process_on-Zeiten. Wenn mehrere Ereignisse dieselbe Process_on-Zeit haben, können mehr als 10 Ereignisse beansprucht werden (d. h. bereit zur Verarbeitung).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
limit	Anzahl	Optional. Begrenzt die Anzahl der beanspruchten Ereignisse. Wenn dieser Wert nicht übergeben wird, wird kein Grenzwert angewendet.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Anzahl der verarbeiteten Ereignisse auf etwa 200 begrenzt werden kann.

```
GlideEventManager('my_event_queue').process(200);
```

GlideScopedEvaluator – Global

Die `GlideScopedEvaluator` Mit der API können Sie Skripts in einem GlideRecord-Feld sowohl aus bereichsbezogenen als auch globalen Serverskripts auswerten.

Diese API wertet Skripts innerhalb des Skriptfeldtyps aus. Der Bereich des Datensatzes definiert den Bereich des Skripts.

GlideScopedEvaluator – GlideScopedEvaluator()

Instanziiert ein GlideScopedEvaluator-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `GlideScopedEvaluator()`-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: GlideScopedEvaluator().

GlideScopedEvaluator – evaluateScript(GlideRecord grObj, String scriptField, Object variables)

Wertet ein Skript aus einem GlideRecord-Feld aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
grObj	GlideRecord	Der GlideRecord enthält einen Skriptausdruck.
scriptField	Zeichenfolge	(Optional) Der Name des Feldes, das den Skriptausdruck enthält.
variables	Objekt	(Optional) Eine Zuordnung von Variablen mit Name-Wert-Paaren. Diese Variablen stehen dem Skript während der Ausführung dieser Methode zur Verfügung.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Das Ergebnis der Skriptausführung.

```
//For this example, we created a table: "x_app_table" with two columns: "short_description",
 "test_script"
// "test_script" will store the script to be evaluated by GlideScopedEvaluator.
var now_GR = new GlideRecord('x_app_table');
now_GR.short_description = 'Testing GlideScopedEvaluator';
now_GR.test_script = "gs.getUser().getName() + ' says ' + greeting; ";
now_GR.insert();
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
//setup variables to be used by the script
var vars = {'greeting' : 'hello'};

//Evaluate the script from the field
var evaluator = new GlideScopedEvaluator();
gs.info(evaluator.evaluateScript(now_GR, 'test_script', vars));

// Now retrieve the result
evaluator.evaluateScript(gr, 'u_test_script', null);
gs.info(evaluator.getVariable('result'));
```

Ausgabe:

```
admin says hello
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `evaluateScript()`-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: evaluateScript().

GlideScopedEvaluator – getVariable(String name)

Gibt eine Variable aus einem GlideScopedEvaluator-Objekt zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Der Name der Variable.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Der Wert der angegebenen Variable.

```
//setting up a record that contains the script to be executed.
var now_GR = new GlideRecord('global');
now_GR.u_short_description = 'Calculate Addition';
now_GR.u_test_script = "result = x + y";
evaluator.evaluateScript(now_GR, "script")
now_GR.insert();

var evaluator = new GlideScopedEvaluator();
evaluator.putVariable('x', 100);
evaluator.putVariable('y', 200);
evaluator.putVariable('result', null);
evaluator.evaluateScript(now_GR, "script")
now_GR.insert();
```

Ausgabe:

```
300
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `getVariable()`-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: getVariable().

GlideScopedEvaluator – putVariable(String name, Object value)

Fügt eine Variable in ein `GlideScopedEvaluator` Objekt. Diese Variablen sind für das Skript verfügbar, das dieses GlideScopedEvaluator-Objekt ausführt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Der Name der Variable.
Wert	Objekt	Wert der Variable.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
//setting up a record that contains the script to be executed.
var now_GR = new GlideRecord('u_global_table');
now_GR.u_short_description = 'Calculate Addition';
now_GR.u_test_script = "result = x + y";
evaluator.evaluateScript(now_GR, "script")
now_GR.insert();

var evaluator = new GlideScopedEvaluator();
evaluator.putVariable('x', 100);
evaluator.putVariable('y', 200);
evaluator.putVariable('result', null);
evaluator.evaluateScript(now_GR, "script")
now_GR.insert();
```

Ausgabe:

```
300
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `putVariable()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: putVariable().

GlideScopedEvaluator – Umfang

Die `GlideScopedEvaluator` Mit der API können Sie Skripts in einem GlideRecord-Feld sowohl aus bereichsbezogenen als auch globalen Serverskripts auswerten.

Diese API wertet Datensätze mit definierten Skriptfeldern aus. Der Bereich des Skripts wird durch den Bereich des Datensatzes definiert.

GlideScopedEvaluator – GlideScopedEvaluator()

Instanziiert ein GlideScopedEvaluator-Objekt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

GlideScopedEvaluator – evaluateScript(GlideRecord grObj, String scriptField, Object variables)

Wertet ein Skript aus, das sich in einem GlideRecord-Feld befindet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
grObj	GlideRecord	GlideRecord mit einem Skriptausdruck.
scriptField	Zeichenfolge	Optional. Name des Felds, das den Skriptausdruck enthält.
Variablen	Objekt	Optional. Zuordnung von Variablen zu Name-Wert-Paaren. Diese Variablen stehen dem Skript während der Ausführung dieser Methode zur Verfügung.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Ergebnis der Skriptausführung.

```
// Setting up a record that contains the script to be executed.
var now_GR = new GlideRecord('u_global_table');
now_GR.u_short_description = 'Calculate Addition';
now_GR.u_test_script = "result = x + y";
now_GR.insert();

var evaluator = new GlideScopedEvaluator();
evaluator.putVariable('x', 100);
evaluator.putVariable('y', 200);
gs.info(evaluator.evaluateScript(now_GR, 'u_test_script'));
```

Ausgabe:

```
300
```

GlideScopedEvaluator – getVariable(String name)

Gibt eine angegebene Variable aus einem GlideScopedEvaluator-Objekt zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name der zurückzugebenden Variable.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Wert der angegebenen Variable.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie aufrufen `GetVariable()` Methode zum Überprüfen des Werts von `Antwort` Variable.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
 var grAG = current.assignment_group.getRefRecord(); // Get the GlideRecord of the
assignment group
 if (grAG.isValidRecord()) {
  var ge = new GlideScopedEvaluator();
  ge.putVariable("current", current); // Pass through the "current" variable as "current"
  ge.putVariable("group", grAG); // Pass through the "grAG" variable as "group"
  ge.putVariable("answer", true); // default "answer" to TRUE
  ge.evaluateScript(grAG, "u_assignment_condition"); // Run the script

  // Abort the transaction if the "answer" variable was set to FALSE explicitly (undefined
doesn't count)
  if (ge.getVariable("answer") === false) {
   gs.addErrorMessage("Assignment rule did not pass");
   current.setAbortAction(true);
  }
 }
})(current, previous);
```

GlideScopedEvaluator – putVariable(String name, Object value)

Legt eine Variable im GlideScopedEvaluator-Objekt fest. Diese Variablen sind für das Skript verfügbar, das dieses GlideScopedEvaluator-Objekt ausführt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name der Variable.
Wert	Objekt	Wert der Variablen

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie aufrufen `PutVariable()` Methode zum Festlegen von `Antwort` Variable auf „wahr“.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
 var grAG = current.assignment_group.getRefRecord(); // Get the GlideRecord of the
assignment group
 if (grAG.isValidRecord()) {
  var ge = new GlideScopedEvaluator();
  ge.putVariable("current", current); // Pass through the "current" variable as "current"
  ge.putVariable("group", grAG); // Pass through the "grAG" variable as "group"
  ge.putVariable("answer", true); // Set default "answer" to TRUE
  ge.evaluateScript(grAG, "u_assignment_condition"); // Run the script

  // Abort the transaction if the "answer" variable was set to FALSE explicitly (undefined
doesn't count)
  if (ge.getVariable("answer") === false) {
   gs.addErrorMessage("Assignment rule did not pass");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    current.setAbortAction(true);
   }
  }
})(current, previous);
```

GlideExcelParser – Scoped, Global

Die `GlideExcelParser` Die API analysiert Excel-Dateien im XLSX-Format und greift auf Dateidaten in Skripts zu.

Sie können verwenden `GlideExcelParser` Methoden in globalen und bereichsbezogenen Skripts. Verwenden Sie `sn_impex` Namespace-Bezeichner zum Erstellen eines GlideExcelParser-Objekts.

GlideExcelParser – GlideExcelParser()

Erstellt eine Instanz von GlideExcelParser.

Der API-Namespace-Identifier „sn_impex“ muss beim Erstellen eines GlideExcelParser-Objekts verwendet werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();
var attachment = new GlideSysAttachment();
// use attachment sys id of an excel file
var attachmentStream = attachment.getContentStream(<attachment sys id>);

parser.parse(attachmentStream);

//retrieve the column headers
var headers = parser.getColumnHeaders();
var header1 = headers[0];
var header2 = headers[1];

//print headers
gs.info(header1 + " " + header2);

while(parser.next()) {
  var row = parser.getRow();
  //print row value for both columns
  gs.info(row[header1] + ' ' + row[header2])
}
```

GlideExcelParser – close()

Beendet die Verbindung zum Eingabe-Stream und gibt das Dokument frei.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie der Parser geschlossen wird, sobald die gesamte Dokumentverwaltung abgeschlossen ist.

```
// iterate over each row in the excel sheet
var attachment = new GlideSysAttachment();
var attachmentStream = attachment.getContentStream(<attachment sys id>);
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();
parser.parse(attachmentStream);
while (parser.next()) {
  // do something on each row
  var row = parser.getRow();
  gs.info(JSON.stringify(row));
}
parser.close(); // close the stream and release the document
```

GlideExcelParser – getColumnHeaders()

Gibt eine Liste von Spaltenkopfzeilen aus dem analysierten Dokument zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Array von Zeichenfolgen von Spaltenkopfzeilen aus dem analysierten Dokument.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Excel-Dateianhang mehrmals analysieren, um Spaltenüberschriften und Druckwerte jeder Zeile für jedes Arbeitsblatt abzurufen. Ergebnisse zeigen Spaltenüberschriften und Werte von drei separaten Blättern im Excel-Anhang an.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();

var attachment = new GlideSysAttachment();

// Use the attachment sys_id of an Excel file
var attachmentStream = attachment.getContentStream("<attachment_sys_id>");

// Set the source to be parsed
parser.setSource(attachmentStream);

// Get the worksheet names to be parsed in the Excel document
var list_sheet_name = parser.getSheetNames();

gs.info(" Sheet Names " + list_sheet_name.join(", "));

// Iterate over each worksheet in the Excel workbook
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
for (var i = 0; i < list_sheet_name.length; i++) {

 gs.info("*********************************************************************************
***");
   gs.info("Sheet name:    " + list_sheet_name[i]);

// Set the worksheet name to be parsed
   parser.setSheetName(list_sheet_name[i]);

// Parse each worksheet set using setSheetName()
   if (parser.parse()) {
      //retrieve the column headers
      var headers = parser.getColumnHeaders();
      var header1 = headers[0];
      var header2 = headers[1];
      var header3 = headers[2];

      //print headers
      gs.info(header1 + "\t||" + header2 + "\t||" + header3);

      // Iterate over each row in the worksheet
      while (parser.next()) {
         var row = parser.getRow();
         //print row value for both columns
         gs.info(row[header1] + '\t|| ' + row[header2] + '\t||' + row[header3])
      }
   } else
      gs.info(parser.getErrorMessage());
}
```

Ausgabe:

```
*** Script:  Sheet Names Incident Table, sys_user Table, knowledge Table
*** Script:
 *******************************************************************************
*** Script: Sheet name:    Incident Table
*** Script: Number ||Opened ||Short description
*** Script: INC0010112 || 2019-07-29 11:48:43 ||Assessment :  ATF Assessor
*** Script: INC0010111 || 2019-07-22 14:04:57 ||ATF : Test1
*** Script: INC0009009 || 2018-08-30 01:06:16 ||Unable to access the shared folder.
*** Script:
 *******************************************************************************
*** Script: Sheet name:    sys_user Table
*** Script: User ID ||Name ||Email
*** Script: abel.tuter || Abel Tuter ||abel.tuter@example.com
*** Script: abraham.lincoln || Abraham Lincoln ||abraham.lincoln@example.com
*** Script: adela.cervantsz || Adela Cervantsz ||adela.cervantsz@example.com
*** Script: aileen.mottern || Aileen Mottern ||aileen.mottern@example.com
*** Script: alejandra.prenatt || Alejandra Prenatt ||alejandra.prenatt@example.com
*** Script:
 *******************************************************************************
*** Script: Sheet name:    knowledge Table
*** Script: Number ||Short description ||Author
*** Script: KB99999999 || Microsoft Outlook Issues ||System Administrator
*** Script: KB0000033 || Eclipse configuration for Android development ||System Administrator
*** Script: KB0000032 || Getting Around in Windows ||System Administrator
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
*** Script: KB0000031 || How can I find the MAC address of my Ethernet or
  wireless interface? ||Sam Sorokin
```

GlideExcelParser – getErrorMessage()

Gibt die Fehlermeldung zurück, wenn die `parse()`-Methode fehlschlägt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Fehlermeldung.

GlideExcelParser – getRow()

Ruft die aktuellen Zeilenwerte und Kopfzeilen ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Die Zeilenkopfzeilen sind Eigenschaftsnamen, und die Zeilenwerte sind Eigenschaftswerte.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Excel-Dateianhang mehrmals analysieren, um Spaltenüberschriften und Druckwerte jeder Zeile für jedes Arbeitsblatt abzurufen. Ergebnisse zeigen Spaltenüberschriften und Werte von drei separaten Blättern im Excel-Anhang an.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();

var attachment = new GlideSysAttachment();

// Use the attachment sys_id of an Excel file
var attachmentStream = attachment.getContentStream("<attachment_sys_id>");

// Set the source to be parsed
parser.setSource(attachmentStream);

// Get the worksheet names to be parsed in the Excel document
var list_sheet_name = parser.getSheetNames();

gs.info(" Sheet Names " + list_sheet_name.join(", "));

// Iterate over each worksheet in the Excel workbook
for (var i = 0; i < list_sheet_name.length; i++) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 gs.info("*********************************************************************************
***");
   gs.info("Sheet name:    " + list_sheet_name[i]);

// Set the worksheet name to be parsed
   parser.setSheetName(list_sheet_name[i]);

// Parse each worksheet set using setSheetName()
   if (parser.parse()) {
      //retrieve the column headers
      var headers = parser.getColumnHeaders();
      var header1 = headers[0];
      var header2 = headers[1];
      var header3 = headers[2];

      //print headers
      gs.info(header1 + "\t||" + header2 + "\t||" + header3);

      // Iterate over each row in the worksheet
      while (parser.next()) {
         var row = parser.getRow();
         //print row value for both columns
         gs.info(row[header1] + '\t|| ' + row[header2] + '\t||' + row[header3])
      }
   } else
      gs.info(parser.getErrorMessage());
}
```

Ausgabe:

```
*** Script:  Sheet Names Incident Table, sys_user Table, knowledge Table
*** Script:
 *********************************************************************************
*** Script: Sheet name:    Incident Table
*** Script: Number ||Opened ||Short description
*** Script: INC0010112 || 2019-07-29 11:48:43 ||Assessment :  ATF Assessor
*** Script: INC0010111 || 2019-07-22 14:04:57 ||ATF : Test1
*** Script: INC0009009 || 2018-08-30 01:06:16 ||Unable to access the shared folder.
*** Script:
 *********************************************************************************
*** Script: Sheet name:    sys_user Table
*** Script: User ID ||Name ||Email
*** Script: abel.tuter || Abel Tuter ||abel.tuter@example.com
*** Script: abraham.lincoln || Abraham Lincoln ||abraham.lincoln@example.com
*** Script: adela.cervantsz || Adela Cervantsz ||adela.cervantsz@example.com
*** Script: aileen.mottern || Aileen Mottern ||aileen.mottern@example.com
*** Script: alejandra.prenatt || Alejandra Prenatt ||alejandra.prenatt@example.com
*** Script:
 *********************************************************************************
*** Script: Sheet name:    knowledge Table
*** Script: Number ||Short description ||Author
*** Script: KB99999999 || Microsoft Outlook Issues ||System Administrator
*** Script: KB0000033 || Eclipse configuration for Android development ||System Administrator
*** Script: KB0000032 || Getting Around in Windows ||System Administrator
*** Script: KB0000031 || How can I find the MAC address of my Ethernet or
  wireless interface? ||Sam Sorokin
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideExcelParser – getSheetNames()

Ruft eine Liste aller Arbeitsblattnamen in einer Excel-Arbeitsmappe ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Array von Zeichenfolgen als Arbeitsblattnamen, angeordnet von links nach rechts in der Arbeitsmappe. Die Ergebnisse enthalten alle Arbeitsblätter, die als ausgeblendet markiert sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Excel-Dateianhang mehrmals analysieren, um Spaltenüberschriften und Druckwerte jeder Zeile für jedes Arbeitsblatt abzurufen. Ergebnisse zeigen Spaltenüberschriften und Werte von drei separaten Blättern im Excel-Anhang an.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();

var attachment = new GlideSysAttachment();

// Use the attachment sys_id of an Excel file
var attachmentStream = attachment.getContentStream("<attachment_sys_id>");

// Set the source to be parsed
parser.setSource(attachmentStream);

// Get the worksheet names to be parsed in the Excel document
var list_sheet_name = parser.getSheetNames();

gs.info(" Sheet Names " + list_sheet_name.join(", "));

// Iterate over each worksheet in the Excel workbook
for (var i = 0; i < list_sheet_name.length; i++) {

 gs.info("**********************************************************************************
***");
   gs.info("Sheet name:    " + list_sheet_name[i]);

// Set the worksheet name to be parsed
   parser.setSheetName(list_sheet_name[i]);

// Parse each worksheet set using setSheetName()
   if (parser.parse()) {
      //retrieve the column headers
      var headers = parser.getColumnHeaders();
      var header1 = headers[0];
      var header2 = headers[1];
      var header3 = headers[2];

      //print headers
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      gs.info(header1 + "\t||" + header2 + "\t||" + header3);

      // Iterate over each row in the worksheet
      while (parser.next()) {
         var row = parser.getRow();
         //print row value for both columns
         gs.info(row[header1] + '\t|| ' + row[header2] + '\t||' + row[header3])
      }
   } else
      gs.info(parser.getErrorMessage());
}
```

Ausgabe:

```
*** Script:  Sheet Names Incident Table, sys_user Table, knowledge Table
*** Script:
 ********************************************************************************
*** Script: Sheet name:    Incident Table
*** Script: Number ||Opened ||Short description
*** Script: INC0010112 || 2019-07-29 11:48:43 ||Assessment :  ATF Assessor
*** Script: INC0010111 || 2019-07-22 14:04:57 ||ATF : Test1
*** Script: INC0009009 || 2018-08-30 01:06:16 ||Unable to access the shared folder.
*** Script:
 ********************************************************************************
*** Script: Sheet name:    sys_user Table
*** Script: User ID ||Name ||Email
*** Script: abel.tuter || Abel Tuter ||abel.tuter@example.com
*** Script: abraham.lincoln || Abraham Lincoln ||abraham.lincoln@example.com
*** Script: adela.cervantsz || Adela Cervantsz ||adela.cervantsz@example.com
*** Script: aileen.mottern || Aileen Mottern ||aileen.mottern@example.com
*** Script: alejandra.prenatt || Alejandra Prenatt ||alejandra.prenatt@example.com
*** Script:
 ********************************************************************************
*** Script: Sheet name:    knowledge Table
*** Script: Number ||Short description ||Author
*** Script: KB99999999 || Microsoft Outlook Issues ||System Administrator
*** Script: KB0000033 || Eclipse configuration for Android development ||System Administrator
*** Script: KB0000032 || Getting Around in Windows ||System Administrator
*** Script: KB0000031 || How can I find the MAC address of my Ethernet or
  wireless interface? ||Sam Sorokin
```

GlideExcelParser – getTableInfo()

Ruft Tabellenspaltentypen und die maximale Zeichenlänge aus einer Tabelle oder einem CSV-Anhang ab.

Hinweis: Diese Methode ist auf bereichsbezogene Anwendungen beschränkt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Gibt Anhangsdaten als Zuordnung zurück, in der der Schlüssel der Spaltenname ist. Werte enthalten den Spaltentyp und die maximale Länge einer Zeichenfolge in der Spalte. Greifen Sie mit auf Rückgabewerte zu `GetType()` Und `GetLength()` Methoden.

Dieses Beispiel zeigt, wie Daten aus einem 7-Spalten-Tabellenkalkulationsanhang einschließlich Zeilendaten wie 1, Meghan, 1/1/85, 1:00, 10,00%, 224-432-8582, ½.

```
var attachmentSysId = "<sys_id>";
var headerRowNumber = 6;

var attachmentStream = new GlideSysAttachment().getContentStream(attachmentSysId);
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();
parser.setHeaderRowNumber(headerRowNumber);
if (!parser.parse(attachmentStream)) {
    throw "Attachment could not be parsed as an Excel Spreadsheet " + attachmentSysId;
}
var tableInfo = parser.getTableInfo();
for (var name in tableInfo) {
gs.info('Column Name : ' + name + ', Type : ' + tableInfo[name].getType() + ', Max Length : ' +
 tableInfo[name].getLength());
}
```

Ausgabe:

```
ProgressWorker: Attempted to get non-existent sys_progress_
worker record, inserted 81b0ca5ddb59730090c9ff9dbf9619c4
sn_appcreator: Column Name : My Number Col, Type : integer,
 Max Length : 1
sn_appcreator: Column Name : My String Col, Type : string,
 Max Length : 650
sn_appcreator: Column Name : My Date Col, Type : glide_date,
 Max Length : 6
sn_appcreator: Column Name : My DateTime Col, Type :
 glide_date_time, Max Length : 7
sn_appcreator: Column Name : My Percent Col, Type : decimal,
 Max Length : 6
sn_appcreator: Column Name : My Phone Col, Type : string,
 Max Length : 12
sn_appcreator: Column Name : My Fraction Col, Type : decimal,
 Max Length : 3
```

GlideExcelParser – next()

Springt zur nächsten Zeile.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „true“ zurück, wenn eine nächste Zeile vorhanden ist. Andernfalls wird „false“ zurückgegeben.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Excel-Dateianhang mehrmals analysieren, um Spaltenüberschriften und Druckwerte jeder Zeile für jedes Arbeitsblatt abzurufen. Ergebnisse zeigen Spaltenüberschriften und Werte von drei separaten Blättern im Excel-Anhang an.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();

var attachment = new GlideSysAttachment();

// Use the attachment sys_id of an Excel file
var attachmentStream = attachment.getContentStream("<attachment_sys_id>");

// Set the source to be parsed
parser.setSource(attachmentStream);

// Get the worksheet names to be parsed in the Excel document
var list_sheet_name = parser.getSheetNames();

gs.info(" Sheet Names " + list_sheet_name.join(", "));

// Iterate over each worksheet in the Excel workbook
for (var i = 0; i < list_sheet_name.length; i++) {

 gs.info("**********************************************************************************
***");
   gs.info("Sheet name:    " + list_sheet_name[i]);

// Set the worksheet name to be parsed
   parser.setSheetName(list_sheet_name[i]);

// Parse each worksheet set using setSheetName()
   if (parser.parse()) {
      //retrieve the column headers
      var headers = parser.getColumnHeaders();
      var header1 = headers[0];
      var header2 = headers[1];
      var header3 = headers[2];

      //print headers
      gs.info(header1 + "\t||" + header2 + "\t||" + header3);

      // Iterate over each row in the worksheet
      while (parser.next()) {
         var row = parser.getRow();
         //print row value for both columns
         gs.info(row[header1] + '\t|| ' + row[header2] + '\t||' + row[header3])
      }
   } else
      gs.info(parser.getErrorMessage());
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
*** Script:  Sheet Names Incident Table, sys_user Table, knowledge Table
*** Script:
 ********************************************************************************
*** Script: Sheet name:    Incident Table
*** Script: Number ||Opened ||Short description
*** Script: INC0010112 || 2019-07-29 11:48:43 ||Assessment :  ATF Assessor
*** Script: INC0010111 || 2019-07-22 14:04:57 ||ATF : Test1
*** Script: INC0009009 || 2018-08-30 01:06:16 ||Unable to access the shared folder.
*** Script:
 ********************************************************************************
*** Script: Sheet name:    sys_user Table
*** Script: User ID ||Name ||Email
*** Script: abel.tuter || Abel Tuter ||abel.tuter@example.com
*** Script: abraham.lincoln || Abraham Lincoln ||abraham.lincoln@example.com
*** Script: adela.cervantsz || Adela Cervantsz ||adela.cervantsz@example.com
*** Script: aileen.mottern || Aileen Mottern ||aileen.mottern@example.com
*** Script: alejandra.prenatt || Alejandra Prenatt ||alejandra.prenatt@example.com
*** Script:
 ********************************************************************************
*** Script: Sheet name:    knowledge Table
*** Script: Number ||Short description ||Author
*** Script: KB99999999 || Microsoft Outlook Issues ||System Administrator
*** Script: KB0000033 || Eclipse configuration for Android development ||System Administrator
*** Script: KB0000032 || Getting Around in Windows ||System Administrator
*** Script: KB0000031 || How can I find the MAC address of my Ethernet or
  wireless interface? ||Sam Sorokin
```

GlideExcelParser – Parse(InputStream inputStream)

Analysiert ein XLSX-formatiertes Excel-Dokument.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
inputStream	GlideScriptableInputStream	Excel Dokument t wird als Eingabestrom bereitgestellt. **Hinweis:** Legen Sie diesen Wert nicht fest, wenn Sie verwenden SetSource() Methode zum mehrfachen Analysieren derselben Quelle.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Analyse erfolgreich war. Gültige Werte: • Wahr: Dokument wurde erfolgreich analysiert. • Falsch: Dokument wurde nicht erfolgreich analysiert.

Beispiel aus einem geskripteten REST API-Skript, bei dem die Excel-Datei über einen Eingabestrom in der Anforderungsnutzlast gesendet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();
parser.parse(request.body.dataStream);
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Excel-Dateianhang mehrmals analysieren, um Spaltenüberschriften und Druckwerte jeder Zeile für jedes Arbeitsblatt abzurufen. Ergebnisse zeigen Spaltenüberschriften und Werte von drei separaten Blättern im Excel-Anhang an.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();

var attachment = new GlideSysAttachment();

// Use the attachment sys_id of an Excel file
var attachmentStream = attachment.getContentStream("<attachment_sys_id>");

// Set the source to be parsed
parser.setSource(attachmentStream);

// Get the worksheet names to be parsed in the Excel document
var list_sheet_name = parser.getSheetNames();

gs.info(" Sheet Names " + list_sheet_name.join(", "));

// Iterate over each worksheet in the Excel workbook
for (var i = 0; i < list_sheet_name.length; i++) {

 gs.info("**********************************************************************************
***");
   gs.info("Sheet name:    " + list_sheet_name[i]);

// Set the worksheet name to be parsed
   parser.setSheetName(list_sheet_name[i]);

// Parse each worksheet set using setSheetName()
   if (parser.parse()) {
      //retrieve the column headers
      var headers = parser.getColumnHeaders();
      var header1 = headers[0];
      var header2 = headers[1];
      var header3 = headers[2];

      //print headers
      gs.info(header1 + "\t||" + header2 + "\t||" + header3);

      // Iterate over each row in the worksheet
      while (parser.next()) {
         var row = parser.getRow();
         //print row value for both columns
         gs.info(row[header1] + '\t|| ' + row[header2] + '\t||' + row[header3])
      }
   } else
      gs.info(parser.getErrorMessage());
}
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
*** Script:  Sheet Names Incident Table, sys_user Table, knowledge Table
*** Script:
 ********************************************************************************
*** Script: Sheet name:    Incident Table
*** Script: Number ||Opened ||Short description
*** Script: INC0010112 || 2019-07-29 11:48:43 ||Assessment :  ATF Assessor
*** Script: INC0010111 || 2019-07-22 14:04:57 ||ATF : Test1
*** Script: INC0009009 || 2018-08-30 01:06:16 ||Unable to access the shared folder.
*** Script:
 ********************************************************************************
*** Script: Sheet name:    sys_user Table
*** Script: User ID ||Name ||Email
*** Script: abel.tuter || Abel Tuter ||abel.tuter@example.com
*** Script: abraham.lincoln || Abraham Lincoln ||abraham.lincoln@example.com
*** Script: adela.cervantsz || Adela Cervantsz ||adela.cervantsz@example.com
*** Script: aileen.mottern || Aileen Mottern ||aileen.mottern@example.com
*** Script: alejandra.prenatt || Alejandra Prenatt ||alejandra.prenatt@example.com
*** Script:
 ********************************************************************************
*** Script: Sheet name:    knowledge Table
*** Script: Number ||Short description ||Author
*** Script: KB99999999 || Microsoft Outlook Issues ||System Administrator
*** Script: KB0000033 || Eclipse configuration for Android development ||System Administrator
*** Script: KB0000032 || Getting Around in Windows ||System Administrator
*** Script: KB0000031 || How can I find the MAC address of my Ethernet or
  wireless interface? ||Sam Sorokin
```

GlideExcelParser – setHeaderRowNumber(Number headerRowNumber)

Legt die Anzahl der abzurufenden Kopfzeilen fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
headerRowNumber	Zahl	Abzurufende Kopfzeile.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideExcelParser – setNullToEmpty(Boolean empty)

Gibt einen leeren Wert anstelle von NULL zurück, wenn keine Excel-Zelle vorhanden ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
empty	Boolean	Bei „true“ geben nicht vorhandene Zellen einen leeren Wert zurück. Bei „false“ geben nicht vorhandene Zellen NULL zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideExcelParser – setSheetName(String sheetName)

Legt den Namen des abzurufenden Blattes fest.

Wenn `setSheetNumber()` und `setSheetName()` festgelegt werden, wird `setSheetName()` verwendet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sheetName	Zeichenfolge	Name des Blatts, das abgerufen werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Excel-Dateianhang mehrmals analysieren, um Spaltenüberschriften und Druckwerte jeder Zeile für jedes Arbeitsblatt abzurufen. Ergebnisse zeigen Spaltenüberschriften und Werte von drei separaten Blättern im Excel-Anhang an.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();

var attachment = new GlideSysAttachment();

// Use the attachment sys_id of an Excel file
var attachmentStream = attachment.getContentStream("<attachment_sys_id>");

// Set the source to be parsed
parser.setSource(attachmentStream);

// Get the worksheet names to be parsed in the Excel document
var list_sheet_name = parser.getSheetNames();

gs.info(" Sheet Names " + list_sheet_name.join(", "));

// Iterate over each worksheet in the Excel workbook
for (var i = 0; i < list_sheet_name.length; i++) {

 gs.info("**********************************************************************************
***");
   gs.info("Sheet name:    " + list_sheet_name[i]);

// Set the worksheet name to be parsed
   parser.setSheetName(list_sheet_name[i]);

// Parse each worksheet set using setSheetName()
   if (parser.parse()) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      //retrieve the column headers
      var headers = parser.getColumnHeaders();
      var header1 = headers[0];
      var header2 = headers[1];
      var header3 = headers[2];

      //print headers
      gs.info(header1 + "\t||" + header2 + "\t||" + header3);

      // Iterate over each row in the worksheet
      while (parser.next()) {
         var row = parser.getRow();
         //print row value for both columns
         gs.info(row[header1] + '\t|| ' + row[header2] + '\t||' + row[header3])
      }
   } else
      gs.info(parser.getErrorMessage());
}
```

Ausgabe:

```
*** Script:  Sheet Names Incident Table, sys_user Table, knowledge Table
*** Script:
 ********************************************************************************
*** Script: Sheet name:    Incident Table
*** Script: Number ||Opened ||Short description
*** Script: INC0010112 || 2019-07-29 11:48:43 ||Assessment :  ATF Assessor
*** Script: INC0010111 || 2019-07-22 14:04:57 ||ATF : Test1
*** Script: INC0009009 || 2018-08-30 01:06:16 ||Unable to access the shared folder.
*** Script:
 ********************************************************************************
*** Script: Sheet name:    sys_user Table
*** Script: User ID ||Name ||Email
*** Script: abel.tuter || Abel Tuter ||abel.tuter@example.com
*** Script: abraham.lincoln || Abraham Lincoln ||abraham.lincoln@example.com
*** Script: adela.cervantsz || Adela Cervantsz ||adela.cervantsz@example.com
*** Script: aileen.mottern || Aileen Mottern ||aileen.mottern@example.com
*** Script: alejandra.prenatt || Alejandra Prenatt ||alejandra.prenatt@example.com
*** Script:
 ********************************************************************************
*** Script: Sheet name:    knowledge Table
*** Script: Number ||Short description ||Author
*** Script: KB99999999 || Microsoft Outlook Issues ||System Administrator
*** Script: KB0000033 || Eclipse configuration for Android development ||System Administrator
*** Script: KB0000032 || Getting Around in Windows ||System Administrator
*** Script: KB0000031 || How can I find the MAC address of my Ethernet or
  wireless interface? ||Sam Sorokin
```

GlideExcelParser – setSheetNumber(Number sheetNumber)

Legt die Anzahl des abzurufenden Excel-Blattes fest.

Wenn `setSheetNumber()` und `setSheetName()` festgelegt werden, wird `setSheetNumber()` ignoriert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sheetNumber	Zahl	Abzurufende Excel-Blattnummer.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie diese Methode verwenden, um die Blattnummer einer angehängten Arbeitsmappe für eine Tabelle anzugeben, die gelesen werden soll.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();
var attachment = new GlideSysAttachment();

// Use the sys id of an Excel file in the sys_attachment table and copy the sys_id of attachment.
var attachmentStream =
 attachment.getContentStream('178e0511138b6300026e32228144b04e');

// Specify the sheet Number to be read, 0 denotes sheet 1, 1 denotes sheet 2, etc.
parser.setSheetNumber("0");

parser.parse(attachmentStream);

// retrieve the column headers (tests if on the correct sheet)
var headers = parser.getColumnHeaders();
var header1 = headers[0];
var header2 = headers[1];
var header3 = headers[2];

// print headers
gs.info('Header 1 value = ' +header1);
gs.info('Header 2 value = ' +header2);
gs.info('Header 3 value = ' +header3);
```

Ausgabe:

```
Header 1 value = sys_id
Header 2 value = email
Header 3 value = undefined
```

GlideExcelParser – SetSource(InputStream inputStream)

Definiert eine Eingabequelle zum mehrfachen Analysieren oder Analysieren jedes Arbeitsblatts in einer Excel-Datei.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
inputStream	GlideScriptableInputStream	Excel-Dokument, das als Eingabestrom bereitgestellt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Excel-Dateianhang mehrmals analysieren, um Spaltenüberschriften und Druckwerte jeder Zeile für jedes Arbeitsblatt abzurufen. Ergebnisse zeigen Spaltenüberschriften und Werte von drei separaten Blättern im Excel-Anhang an.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();

var attachment = new GlideSysAttachment();

// Use the attachment sys_id of an Excel file
var attachmentStream = attachment.getContentStream("<attachment_sys_id>");

// Set the source to be parsed
parser.setSource(attachmentStream);

// Get the worksheet names to be parsed in the Excel document
var list_sheet_name = parser.getSheetNames();

gs.info(" Sheet Names " + list_sheet_name.join(", "));

// Iterate over each worksheet in the Excel workbook
for (var i = 0; i < list_sheet_name.length; i++) {

 gs.info("**********************************************************************************
***");
   gs.info("Sheet name:    " + list_sheet_name[i]);

// Set the worksheet name to be parsed
   parser.setSheetName(list_sheet_name[i]);

// Parse each worksheet set using setSheetName()
   if (parser.parse()) {
      //retrieve the column headers
      var headers = parser.getColumnHeaders();
      var header1 = headers[0];
      var header2 = headers[1];
      var header3 = headers[2];

      //print headers
      gs.info(header1 + "\t||" + header2 + "\t||" + header3);

      // Iterate over each row in the worksheet
      while (parser.next()) {
         var row = parser.getRow();
         //print row value for both columns
         gs.info(row[header1] + '\t|| ' + row[header2] + '\t||' + row[header3])
      }
   } else
      gs.info(parser.getErrorMessage());
}
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
*** Script:  Sheet Names Incident Table, sys_user Table, knowledge Table
*** Script:
 ********************************************************************************
*** Script: Sheet name:    Incident Table
*** Script: Number ||Opened ||Short description
*** Script: INC0010112 || 2019-07-29 11:48:43 ||Assessment :  ATF Assessor
*** Script: INC0010111 || 2019-07-22 14:04:57 ||ATF : Test1
*** Script: INC0009009 || 2018-08-30 01:06:16 ||Unable to access the shared folder.
*** Script:
 ********************************************************************************
*** Script: Sheet name:    sys_user Table
*** Script: User ID ||Name ||Email
*** Script: abel.tuter || Abel Tuter ||abel.tuter@example.com
*** Script: abraham.lincoln || Abraham Lincoln ||abraham.lincoln@example.com
*** Script: adela.cervantsz || Adela Cervantsz ||adela.cervantsz@example.com
*** Script: aileen.mottern || Aileen Mottern ||aileen.mottern@example.com
*** Script: alejandra.prenatt || Alejandra Prenatt ||alejandra.prenatt@example.com
*** Script:
 ********************************************************************************
*** Script: Sheet name:    knowledge Table
*** Script: Number ||Short description ||Author
*** Script: KB99999999 || Microsoft Outlook Issues ||System Administrator
*** Script: KB0000033 || Eclipse configuration for Android development ||System Administrator
*** Script: KB0000032 || Getting Around in Windows ||System Administrator
*** Script: KB0000031 || How can I find the MAC address of my Ethernet or
  wireless interface? ||Sam Sorokin
```

GlideFilter: Bereichsbezogen, Global

Die `GlideFilter` Die API ermöglicht das Filtern von Abfragen, um zu bestimmen, ob ein oder mehrere Datensätze einen bestimmten Satz von Anforderungen erfüllen.

Auf Methoden für diese API kann über das globale GlideFilter-Objekt zugegriffen werden.

Groß-/Kleinschreibung beachten

Die `GlideFilter` Bei der API wird standardmäßig zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. Verwenden Sie SetCaseSensitive() Methode zum Aktivieren oder Deaktivieren der Groß-/Kleinschreibung. `GlideRecord` Bei Abfragen wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.

Das folgende Beispiel zeigt, wie bei einer GlideRecord-Abfrage die Groß-/Kleinschreibung nicht beachtet wird und zu demselben Anwenderdatensatz mit Groß- oder Kleinbuchstaben führt.

```
var gr_Query = new GlideRecord('sys_user');
gr_Query.addQuery('first_name', 'Abel');
gr_Query.query();
while (gr_Query.next())
  gs.info("Upper case query: " + gr_Query.getDisplayValue());

var gr_Query = new GlideRecord('sys_user');
gr_Query.addQuery('first_name', 'abel');
gr_Query.query();
while (gr_Query.next())
  gs.info("Lower case query: " + gr_Query.getDisplayValue());
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

`GlideRecord.query()` Die Ausgabe zeigt unabhängig vom Fall dieselben Ergebnisse an.

```
Upper case query: Abel Tuter
Lower case query: Abel Tuter
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie `GlideFilter` Ruft nur den übereinstimmenden Wert des Datensatzes für die Bedingung in Großbuchstaben ab. Die Bedingung in Kleinbuchstaben gibt keine Übereinstimmung an.

```
// Matches the 'Abel Tuter' user record
var gr_Query = new GlideRecord('sys_user');
gr_Query.query();
var condition = 'first_name=Abel';
var glideFilter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');
while (gr_Query.next()) {
  if (glideFilter.match(gr_Query, true))
      gs.info("Upper case condition: " + gr_Query.getDisplayValue());
}

// The following code does not match 'Abel Tuter' user record
var gr_Query = new GlideRecord('sys_user');
gr_Query.query();
var condition = 'first_name=abel';
var glideFilter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');
while (gr_Query.next()) {
  if (glideFilter.match(gr_Query, true))
      gs.info("Lower case condition: " + gr_Query.getDisplayValue());
}
```

Die Ausgabe zeigt, dass der Filter nur Ergebnisse in Großbuchstaben mit standardmäßiger Groß-/Kleinschreibung zurückgibt:

```
Upper case condition: Abel Tuter
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Groß-/Kleinschreibung von GlideFilter mit deaktiviert wird `SetCaseSensitive()` Methode. Der Filter entspricht der Bedingung, auch wenn der Fall nicht mit dem Feldwert übereinstimmt.

```
// Matches the 'Abel Tuter' user record
var gr_Query = new GlideRecord('sys_user');
gr_Query.query();
var condition = 'first_name=Abel';
var glideFilter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');
while (gr_Query.next()) {
  if (glideFilter.match(gr_Query, true))
    gs.info("Upper case condition: " + gr_Query.getDisplayValue());
}

// The following code disables case sensitivity and matches the same record
var gr_Query = new GlideRecord('sys_user');
gr_Query.query();

var condition = 'first_name=abel';
var glideFilter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');
glideFilter.setCaseSensitive(false);

while (gr_Query.next()) {
  if (glideFilter.match(gr_Query, true))
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    gs.info("Lower case condition: " + gr_Query.getDisplayValue());
}
```

Die Ausgabe zeigt an `GlideFilter` Ergebnisse ohne Berücksichtigung der Groß-/Kleinschreibung:

```
Upper case condition: Abel Tuter
Lower case condition: Abel Tuter
```

Filtern Sie Nullwerte

Zum Ausschließen von Nullwerten aus `GlideFilter` Abfrageergebnisse hinzufügen ISNOTEMPTY Zur Abfragebedingung. Das folgende Beispiel zeigt, wie dieselbe codierte Abfrage mit verwendet wird `GlideRecord` Und `GlideFilter` Erzeugt verschiedene Ergebnisse.

```
var insertRecordsGr = new GlideRecord('u_test_table');
insertRecordsGr.deleteMultiple();
var dates = ['', '2021-01-29', '2021-01-30', '2021-01-31'];
dates.forEach(function(val) {
  insertRecordsGr.initialize();
  insertRecordsGr.u_date_field = val;
  insertRecordsGr.insert();
});

var now_GR = new GlideRecord('u_test_table');
now_GR.addEncodedQuery('u_date_field<javascript:gs.beginningOfToday()');
now_GR.query();

// Encoded query includes null values with GlideFilter, which might cause unexpected results
var condition = 'u_date_field<javascript:gs.beginningOfToday()';

var grWithGlideFilter = new GlideRecord('u_test_table');
grWithGlideFilter.query();
var filter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');

var countWithGlideFilter = 0;
while (grWithGlideFilter.next()) {
  if (GlideFilter.checkRecord(grWithGlideFilter, condition))
     countWithGlideFilter++;
}

gs.info('Record RowCount: ' + now_GR.getRowCount() + ' - Filter Count: ' +
 countWithGlideFilter);
```

Die Ausgabe zeigt das `GlideRecord` Gibt drei Datensätze zurück, wobei leere Datumswerte übersprungen werden. Die `GlideFilter` Abfrage zählt den leeren Datumswert und gibt eine Anzahl von vier Datensätzen zurück.

```
Record RowCount: 3 - Filter Count: 4
```

Zum Ausschließen von Nullwerten aus `GlideFilter` Ergebnisse, fügen Sie ein hinzu UND Bedingung ISNOTEMPTY Zum abgefragten Feld.

```
// Encoded query includes null values with GlideFilter
var condition = 'u_date_field<=javascript:gs.beginningOfToday()^u_date_fieldISNOTEMPTY';
```

Die Ausgabe zeigt an, dass `GlideFilter` Codierte Abfrage überspringt den Nulldatumswert und zählt drei Ergebnisse.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
Record RowCount: 3 - Filter Count: 3
```

GlideFilter – GlideFilter (Zeichenfolgenfilter, Zeichenfolgentitel)

Instanziiert ein GlideFilter-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
filter	Zeichenfolge	Codierte Abfragezeichenfolge im Standard-Glide-Format. Siehe Codierte Abfragezeichenfolgen . Bei den Ergebnissen wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden, es sei denn, sie werden mit deaktiviert SetCaseSensitive() Methode. Zum Ausschließen von Nullwerten aus `GlideFilter` Abfrageergebnisse, fügen Sie der Abfragebedingung ISNOTEMPTY hinzu.
Titel	Zeichenfolge	Beschreibender Titel für den Filter.

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Anzahl der Anwender mit dem Namen Rebekah gefiltert wird.

```
var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
now_GR.query();
var condition = 'first_name=rebekah';
var filter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');
filter.setCaseSensitive(false);

var countResults = 0;
while (now_GR.next()) {
  if (filter.match(now_GR, true))
     countResults++;
}

gs.info('Number of users named Rebekah: ' + countResults);
```

Ausgabe:

```
Number of users named Rebekah: 2
```

GlideFilter – checkRecord(GlideRecord Now_GR, Zeichenfolgenfilter, boolesche Übereinstimmung)

Vergleicht einen angegebenen Filter mit dem Inhalt eines angegebenen GlideRecord.

Wenn der angegebene Filter eine Bedingung enthält, gibt die Methode „wahr“ zurück, wenn der Datensatz die Bedingung erfüllt.

Filter unterstützen beispielsweise mehrere Bedingungen „Active=wahr^number=abc^category=Request“ . Sie können verwenden `match`Parameter, der definiert, ob alle Bedingungen erfüllt sein müssen, um eine Übereinstimmung zu bestimmen, oder nur eine einzelne Bedingung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Now_GR	GlideRecord	`GlideRecord` Auszuwerten.
Filter	Zeichenfolge	Codierte Abfragezeichenfolge im Standard-Glide-Format. Siehe Codierte Abfragezeichenfolgen . Zum Ausschließen von Nullwerten aus `GlideFilter` Abfrageergebnisse, fügen Sie der Abfragebedingung ISNOTEMPTY hinzu. **Hinweis:** Die `filter`Bei Werten wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. Darüber hinaus können Sie nicht verwenden `SetCaseSensitive(falsch)` Ändern Sie den Wert „Groß-/Kleinschreibung beachten“, um den zu ändern.
Treffer	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob alle Bedingungen erfüllt sein müssen, wenn `filter`Parameter enthält mehrere Bedingungen. Gültige Werte: • Wahr: Alle Bedingungen müssen erfüllt sein, damit die Methode „wahr“ zurückgibt. • Falsch: Nur eine der Bedingungen muss erfüllt sein, damit die Methode „wahr“ zurückgibt. Standardwert: wahr

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Ergebnisse des Filtervergleichs. • Wahr: Filterbedingungen wurden erfüllt. • Falsch: Filterbedingungen wurden nicht erfüllt.

Das folgende Beispiel zeigt, wie „wahr“ für jeden Datensatz in der Incident-Tabelle angezeigt wird, der die Filterbedingung erfüllt. Andernfalls „falsch“.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query();

var bool = true;

while(rec.next())
{
  bool = GlideFilter.checkRecord(rec, "active=true");
  gs.info("number "+ rec.number + " is " + bool);
}
```

Ausgabe:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
number INC0000060 is false
number INC0009002 is false
number INC0000009 is false
...
number INC0000015 is true
number INC0000016 is true
number INC0000017 is true
...
```

GlideFilter – Übereinstimmung(GlideRecord Now_GR, boolesche Übereinstimmung)

Wertet einen Filter für einen angegebenen GlideRecord aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Now_GR	GlideRecord	`GlideRecord` Auszuwerten.
Treffer	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob alle Filterbedingungen erfüllt sein müssen. Gültige Werte: • Wahr: Alle Filterbedingungen müssen übereinstimmen. • Falsch: Übereinstimmung der Filterbedingung ist nicht erforderlich. Standardwert: false

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Ergebnisse der Übereinstimmungsprüfung. • Wahr: Filterbedingungen wurden erfüllt. • Falsch: Filterbedingungen wurden nicht erfüllt.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie sicherstellen können, dass die Filterbedingungen mit dem bereitgestellten GlideRecord übereinstimmen.

```
var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
now_GR.query();
var condition = 'first_name=rebekah';
var filter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');
filter.setCaseSensitive(false);

var countResults = 0;
while (now_GR.next()) {
  if (filter.match(now_GR, true))
     countResults++;
}

gs.info('Number of users named Rebekah: ' + countResults);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
Number of users named Rebekah: 2
```

GlideFilter – setCaseSensitive(boolescher caseSensitive)

Aktiviert oder deaktiviert Filterergebnisse, bei denen die Groß-/Kleinschreibung beachtet wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
caseSensitive	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob beim Filter Groß-/Kleinschreibung beachtet wird. Gültige Werte: • Wahr: Beim Filter wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. • Falsch: Beim Filter wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. Standardwert: wahr

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Ergebnisse mit Groß-/Kleinschreibung deaktiviert werden.

```
var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
now_GR.query();

var condition = 'first_name=rebekah';
var filter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');

// Disable case-sensitive filtering
filter.setCaseSensitive(false);

while (now_GR.next()) {
  if (filter.match(now_GR, true))
     gs.info(now_GR.getDisplayValue());
}
```

Die Ausgabe zeigt an, dass der Filter Ergebnisse in Großbuchstaben mit einer Bedingung in Kleinbuchstaben abruft.

```
Rebekah Padley
Rebekah Lindboe
```

GlideFilter – setEnforceSecurity(boolescher Wert enforceSecurity)

Aktiviert oder deaktiviert die Sandbox-Auswertung der Filterzeichenfolge.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Sicherheit durchsetzen	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Filter in der Sandbox ausgewertet werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Werten Sie den Filter in der Sandbox aus. • Falsch: Werten Sie den Filter in der Sandbox nicht aus. Standardwert: false

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
now_GR.query();
var condition = 'first_name=rebekah';
var filter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');
filter.setEnforceSecurity(true);

var countResults = 0;
while (now_GR.next()) {
  if (filter.match(now_GR, true))
     countResults++;
}

gs.info('Number of users named Rebekah: ' + countResults);
```

Ausgabe:

```
Number of users named Rebekah: 2
```

GlideGeoPoint – Global

Die `GlideGeoPoint` Mit der API können Sie Geopoint-Datentypwerte in einer Tabelle abrufen und festlegen.

Diese API ist standardmäßig verfügbar. Mit dem Geopoint-Datentyp können Sie Werte für Breiten- und Längengrad in einem einzelnen Feld innerhalb einer Tabelle speichern. Mit `GlideGeoPoint` API können Sie neue GlideGeoPoint-Objekte instanziieren, neue Geopunkte für eine bestimmte Tabelle erstellen oder einzelne Breiten-, Längen- oder Geotypwerte abrufen. Weitere Informationen zur Implementierung bestimmter Anwendungsfälle, z. B. das Einfügen neuer Datensätze mithilfe eines Geopunkts, die Berechnung von Entfernungen zwischen Geopunktstandorten oder die Abfrage von Geopunkt-Standorten in der Nähe, finden Sie unter GlideGeoPoint-Entwicklerleitfaden.

Wichtige Aspekte des Geotypdatentyps sind:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Sie besteht aus einem Paar von Dezimalzahlen, die Längen- und Breitengradwerte darstellen.
- Der Bereich für den Längengrad ist (-180, 180]. Jeder Wert außerhalb dieses Bereichs wird auf den entsprechenden Wert innerhalb dieses Bereichs normalisiert.
- Der Bereich für den Breitengrad ist [-90, 90]. Jeder Wert außerhalb dieses Bereichs wird auf den entsprechenden Wert innerhalb dieses Bereichs normalisiert.
- Geopoint-Werte werden immer als Eingabe akzeptiert und als kommagetrenntes Paar angezeigt: „Längengrad,Breitengrad“. Klammern können den Ausdruck optional umgeben.
- Sowohl Längen- als auch Breitengradwerte werden bis zu 6 Dezimalstellen der Genauigkeit gespeichert.

Hinweis: `GlideGeoPoint` API-Werte werden immer in Längen- und Breitengradreihenfolge aufgeführt.

Die Beispiele auf dieser Seite gehen davon aus, dass eine anwenderdefinierte Tabelle vorab mit Feldern gefüllt ist, die den Feldtyp „Geopunkt“ enthalten. Weitere Informationen zu diesem Datentyp finden Sie unter Geopunkt-Feldtyp Und Funktionsfeld .

GlideGeoPoint: GlideGeoPoint()

Instanziiert einen `GlideGeoPoint` Objekt. Die `GlideGeoPoint` Das Objekt fügt Längen- und Breitengradwerte, die andernfalls als Zeichenfolgen gespeichert werden, ein semantisches Bewusstsein hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein neues GlideGeoPoint-Objekt als Nullwert initialisiert wird.

```
var gp = new GlideGeoPoint();
```

GlideGeoPoint – GlideGeoPoint(Längengrad der Zeichenfolge, Breitengrad der Zeichenfolge)

Instanziiert `GlideGeoPoint` Objekt gemäß den angegebenen Längen- und Breitengradwerten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
longitude	Zeichenfolge	Die Längengradkoordinate des Geopunkts.
latitude	Zeichenfolge	Die Breitengradkoordinate des Geopunkts.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Geopunkt	Der resultierende `GlideGeoPoint` Objekt.

Das folgende Beispiel zeigt, wie durch die Bereitstellung von Längen- und Breitengradwerten das Objekt entsprechend initialisiert wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Providing longitude and latitude values initializes the object accordingly
var gp = new GlideGeoPoint(10.123, 25.987);
gs.info("geopoint: " + gp);
```

Ausgabe:

```
geopoint: 10.123000,25.987000
```

GlideGeoPoint – GlideGeoPoint (Objekt-Geopoint)

Kopiert Längen- und Breitengradpunktwerte, um ein neues GlideGeoPoint-Objekt zu instanziieren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Geopunkt	Objekt	Die Geopoint-Instanz, die Sie kopieren möchten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Geopunkt	Der resultierende `GlideGeoPoint` Objekt.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Längen- und Breitengradwerte kopiert werden, um ein neues GlideGeoPoint-Objekt zu instanziieren.

```
var gp = new GlideGeoPoint(135, -64);
var gpCopy = new GlideGeoPoint(gp);
gs.info("geopoint: " + gpCopy);
```

Ausgabe:

```
geopoint: 135,-64
```

GlideGeoPoint – getDisplayValue()

Gibt den Geopoint des aktuellen Anwenders in einem anwenderfreundlichen Format zurück.

Die `GetDisplayValue()` Methode gibt einen einzelnen Geopoint-Wert zurück. Informationen zum Abrufen aller Geopoint-Werte aus einer bestimmten Tabelle finden Sie unter GlideGeoPoint-Entwicklerleitfaden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Wert der im Objekt festgelegten Längen- und Breitengradkoordinaten.

```
var gp = new GlideGeoPoint();
gp.setValue(76.25, 49.75);
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.info("geopoint: " + gp);
gs.info("getDisplayValue(): " + gp.getDisplayValue());
```

Ausgabe:

```
geopoint: 76.250000,49.750000
getDisplayValue(): (76.250000, 49.750000)
```

GlideGeoPoint – getGeoPoint(Zeichenfolge Geo_Point_field_Name)

Gibt eine Liste von Geopunktkoordinatenwerten für einen bestimmten Feldnamen vom Typ „Geopunkt“ zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Geo_Point_field_Name	Zeichenfolge	Name des Geopunktfelds. **Hinweis:** Sie können Feldnamen auch unter Wörterbuchelementen suchen, die in einer Tabelle definiert sind, um zugehörige Felder des Geopunkttyps anzuzeigen. Tabelle: Wörterbucheintrag [sys_dictionary]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Resultierendes GlideGeoPoint-Objekt.

Im folgenden Beispiel ist „Test_table“ eine Tabelle, die das Feld „Geo_Point“ des Geopunkttyps enthält. Für „Test_table“ ist ein Datensatz in der Spalte „Geo_point“ mit einem Wert von (-30.560000,-54.330000) ausgefüllt. Der Beispielcode gibt die Breiten- und Längengradkoordinaten und den Anzeigewert des Datensatzes in der Spalte „Geo_Point“ zurück.

```
var gr_Test = new GlideRecord('test_table');
gr_Test.query();
gr_Test.next();
var gp = gr_Test.getGeoPoint('geo_point');
gs.info("getLatitude(): " + gp.getLatitude());
gs.info("getLongitude(): " + gp.getLongitude());
gs.info("getDisplayValue(): " + gp.getDisplayValue());
```

Ausgabe:

```
getLatitude(): -54.33
getLongitude(): -30.560000000000002
getDisplayValue(): (-30.560000, -54.330000)
```

GlideGeoPoint – getLatitude()

Gibt den Breitengradwert von zurück `GlideGeoPoint` Objekt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Breitengradwert des `GlideGeoPoint` Objekt.

```
var gp = new GlideGeoPoint();
gp.setValue(76.25, 49.75);

gs.info("geopoint: " + gp);
gs.info("getLatitude(): " + gp.getLatitude());
```

Ausgabe:

```
geopoint: 76.250000,49.750000
getLatitude(): 49.75
```

GlideGeoPoint – getLongitude()

Gibt den Längengradwert von zurück `GlideGeoPoint` Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Längengradwert des `GlideGeoPoint` Objekt.

```
var gp = new GlideGeoPoint();
gp.setValue(76.25, 49.75);
gs.info("geopoint: " + gp);
gs.info("getLongitude(): " + gp.getLongitude());
```

Ausgabe:

```
geopoint: 76.250000,49.750000
 getLongitude(): 76.25
```

GlideGeoPoint – getValue()

Gibt eine Zeichenfolge zurück, die den programmgesteuerten Längen- und Breitengradwert des aktuellen Elements enthält `GlideGeoPoint` Objekt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Längen- und Breitengradwert des aktuellen Elements `GlideGeoPoint` Objekt.

```
 var gp = new GlideGeoPoint();
gp.setValue(76.25, 49.75);
gs.info("geopoint: " + gp);
gs.info("getValue(): " + gp.getValue());
```

Ausgabe:

```
geopoint: 76.250000,49.750000
getValue(): 76.250000,49.750000
```

GlideGeoPoint – setValue(Längengrad der Zeichenfolge, Breitengrad der Zeichenfolge)

Legt die Längen- und Breitengradwerte des Geopunkts fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
longitude	Zeichenfolge	Die Längskoordinate des Geopunkts.
latitude	Zeichenfolge	Die Breitengradkoordinate des Geopunkts.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Wert für Längen- und Breitengrad, der auf festgelegt ist `GlideGeoPoint` Objekt.

```
var gp = new GlideGeoPoint();
gp.setValue("-28.48,38.91");
gs.info("geopoint: " + gp);
```

Ausgabe:

```
geopoint: -28.480000,38.910000
```

GlideGeoPoint – setValue(Zeichenfolgenwert)

Legt die Längen- und Breitengradwerte des Geopunkts mithilfe eines einzelnen kommagetrennten Werts fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Zeichenfolge	Ein kommagetrennter Wert, der Längen- und Breitengradpunkte enthält.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Wert für Längen- und Breitengrad, der auf festgelegt ist `GlideGeoPoint` Objekt.

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Längen- und Breitengradwerte mit einer einzelnen Zeichenfolge festgelegt werden.

```
var gp = new GlideGeoPoint();
gp.setValue(23.4, 56.7);
```

Ausgabe:

```
geopoint: -23.400000,56.700000
```

GlideHTTPRequest – Global

Die `GlideHTTPRequest` Die API stellt Dienstprogrammmethoden zur Ausführung allgemeiner Funktionen mit Glide-HTTP-Anforderungen bereit.

Sie können diese API in globalen serverseitigen Skripts verwenden. Um diese Klasse zu verwenden, instanziieren Sie ein GlideHTTPRequest-Objekt mithilfe des Konstruktors. Der Konstruktor benötigt eine Endpunkt-URL als Eingabeparameter.

GlideHTTPRequest – addHeader(String name, String value)

Fügt Ihrer HTTP-Anforderung einen Header hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Headername, z. B. `Akzeptieren` Oder `Inhaltstyp` .
Wert	Zeichenfolge	Headerwert, z. B. `Anwendung/JSON` .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird der Anforderungsheader „Akzeptieren“ hinzugefügt und die Anzahl der Incidents aus einer ServiceNow-Instanz zurückgegeben, wobei die JSON- oder XML-Antworten analysiert werden.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/incident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the Accept header to get JSON response
request.addHeader('Accept', 'application/json');

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print('(JSON) Incidents returned: ' + JSON.parse(response.getBody()).result.length);

// Replace the Accept header to get XML response
request.addHeader('Accept', 'application/xml');

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print('(XML) Incidents returned: ' +
 gs.xmlToJSON(response.getBody()).response.result.length);
```

Ausgabe

```
200
(JSON) Incidents returned: 66
200
(XML) Incidents returned: 66
```

GlideHTTPRequest – addParameter(String name, String value)

Fügt Ihrer HTTP-Anforderung einen Parameter hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Hinzuzufügender Parameter, z. B. *sysparm_limit*.
Wert	Zeichenfolge	Wert für den Parameter.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie hinzufügen *sysparm_limit*Parameter für den REST-Endpunktaufruf, um die Anzahl der zurückgegebenen Antworten zu begrenzen.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/incident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the 'sysparm_limit' parameter to limit the number of records returned
request.addParameter('sysparm_limit', 1);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print('Incidents returned: ' + JSON.parse(response.getBody()).result.length);
```

Ausgabe:

```
200
Incidents returned: 1
```

GlideHTTPRequest – setBasicAuth(String userName, String password)

Legt einen Anwendernamen und ein Passwort für die Standardauthentifizierung fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
userName	Zeichenfolge	Anwendername, der für die Authentifizierung verwendet werden soll.
Passwort	Zeichenfolge	Passwort des Anwenders, das für die Authentifizierung verwendet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt die Verwendung von `SetBasicAuth()` Methode zum Festlegen des Anwendernamens und Passworts für den zugehörigen REST-Endpunktaufruf.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/incident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the Accept header to get JSON response
request.addHeader('Accept', 'application/json');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print('(JSON) Incidents returned: ' + JSON.parse(response.getBody()).result.length);

// Replace the Accept header to get XML response
request.addHeader('Accept', 'application/xml');

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print('(XML) Incidents returned: ' +
 gs.xmlToJSON(response.getBody()).response.result.length);
```

Ausgabe

```
200
(JSON) Incidents returned: 66
200
(XML) Incidents returned: 66
```

GlideHTTPRequest – setContentType(String type)

Legt den Content-Type-Header für Ihre HTTP-Anforderung auf den angegebenen Wert fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Typ	Zeichenfolge	Festzulegender Inhaltstyp, z. B. `Anwendung/JSON` Oder `Multipart/Formulardaten` . Weitere Informationen zum Inhaltstyp finden Sie unter https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTTP/Headers/Content-Type .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie festgelegt wird `Inhaltstyp` Anforderungsheader für einen REST-Endpunktaufruf mit `SetContentType()` Methode.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/incident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Set up incident record to post

// Set the Content-Type of the POST
request.setContentType('application/json');

// Execute the POST request
var response = request.post();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
```

Ausgabe

```
200
```

GlideHTTPRequest – setFollowRedirect(boolean followRedirect)

Aktiviert oder deaktiviert die Option Umleitung folgen für einen REST-Endpunktaufruf.

Weitere Informationen zu HTTP-Umleitungen finden Sie unter https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTTP/Redirections .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Folgeumleitung	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Endpunkt einer vom Endpunkt zurückgegebenen URL-Umleitung folgen soll. Gültige Werte: • Wahr: Folgt einer zurückgegebenen Umleitung. • Falsch: Ignorieren Sie jede zurückgegebene Umleitung. Standardwert: wahr

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Umleitungen für einen Endpunktaufruf mit deaktiviert werden `SetFollowRedirect()` Methode.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/incident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the Accept header to get JSON response
request.addHeader('Accept', 'application/json');
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Turn off follow redirect - default is on (true)
request.setFollowRedirect(false);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
```

Ausgabe

```
200
```

GlideHTTPRequest – setHttpTimeout(int timeout)

Legt den HTTP-Zeitüberschreitungswert in Millisekunden fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
timeout	Ganzzahl	Festzulegender Zeitüberschreitungswert. Einheit: Millisekunden

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie der Zeitüberschreitungswert für einen Endpunktaufruf mit festgelegt wird `SetTimeout()` Methode.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/incident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the Accept header to get JSON response
request.addHeader('Accept', 'application/json');

// Set the time out value
request.setHttpTimeOut(1000);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

```
200
```

GlideHTTPRequest – setLogLevel(String logLevel)

Legt die Protokollebene für eine HTTP-Anforderung fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
logLevel	Zeichenfolge	Die verfügbare Protokollierungsebene. **Hinweis:** Aus Leistungsgründen ist es in der Produktion ratsam, die HTTP-Anforderungsprotokollierung bei zu verlassen `basic`. Gültige Werte: • Standard: Deckt viele Attribute der HTTP-Transaktion ab, einschließlich Host, Pfad, Antwortstatus usw. • Erhöht: Enthält alle `basic`, Sowie alle Anforderungsheader, die Abfragezeichenfolge und alle Antwortheader. • Alle: Enthält alle `elevated`, Sowie den Anforderungstext und den Antworttext. Standard: Standard

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie die Protokollebene für einen Endpunktaufruf mit festgelegt wird `SetLogLevel()` Methode.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/incident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the Accept header to get JSON response
request.addHeader('Accept', 'application/json');

// Set the time out value
request.setLogLevel(elevated);

// Execute the GET request
var response = request.get();
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
```

Ausgabe

```
200
```

GlideHTTPRequest – setupProxy(String host, String port)

Legt den Proxy-Host und -Port für den zugehörigen REST-Aufruf fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
host	Zeichenfolge	Proxy-Host
port	Zeichenfolge	Proxy-Port

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

GlideHTTPResponse – Global

Die `GlideHTTPResponse` Die API stellt Dienstprogrammmethoden zur Ausführung allgemeiner Funktionen mit Glide-HTTP-Antworten bereit.

GlideHTTPResponse – getAllHeaders()

Gibt eine Liste aller Kopfzeilen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Liste aller Header, die dem Endpunktaufruf zugeordnet sind.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie einen angegebenen Incident mit aus der Incident-Tabelle löschen `Del()` Methode.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/incident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Add the Accept header to get JSON response
request.addHeader('Accept', 'application/json');

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print all headers associated with the endpoint call
gs.print(response.getAllHeaders());
```

Ausgabe

```
[
 X-Is-Logged-In: true,
 X-Transaction-ID: 21a9223f1b13,
 X-Total-Count: 69,
 X-Content-Type-Options: nosniff,
 Pragma: no-store,no-cache,
 Cache-Control: no-cache,no-store,must-revalidate,
 max-age=-1,
 Expires: 0,
 Content-Type: application/json;charset=UTF-8,
 Transfer-Encoding: chunked,
 Date: Tue, 26 Oct 2021 16:54:24 GMT,
 Server: ServiceNow,
 Set-Cookie: JSESSIONID=36B9B3E86C31E244A50AF38106376F9B; Path=/; HttpOnly;
SameSite=None; Secure,
 Set-Cookie: glide_user=; Max-Age=0; Expires=Thu, 01-Jan-1970 00:00:10 GMT; Path=/;
HttpOnly; SameSite=None; Secure,
 Set-Cookie: glide_user_session=; Max-Age=0; Expires=Thu, 01-Jan-1970 00:00:10 GMT;
Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure,
 Set-Cookie: glide_user_route=glide.455981d2bb48a9658f44c18e5f56313d;
Max-Age=2147483647; Expires=Sun, 13-Nov-2089 20:08:31 GMT; Path=/; HttpOnly;
SameSite=None; Secure,
 Set-Cookie: glide_session_store=E9A9223F1B1370107CF30D03CD4BCB8D; Max-Age=1800;
Expires=Tue, 26-Oct-2021 17:24:24 GMT; Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure,
 Set-Cookie: BIGipServerpool_jsmith=428037898.31808.0000; path=/; Httponly; Secure;
SameSite=None; Secure, Strict-Transport-Security: max-age=63072000; includeSubDomains
]
```

GlideHTTPResponse – getBody()

Gibt eine Zeichenfolge zurück, die den Text für die HTTP-Antwort enthält.

Hinweis: Wenn auf den Stream bereits zugegriffen wurde, kann nicht erneut darauf zugegriffen werden. In diesem Fall gibt die Methode Null zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	HTTP-Antworttext.

Dieses Beispiel zeigt die Verwendung von `GetBody()` Methode zum Anzeigen des Inhalts der Rückgabeergebnisse eines Endpunktaufrufs.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/incident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the Accept header to get JSON response
request.addHeader('Accept', 'application/json');
request.addHeader('Content-Type','application/json');

var response = request.post('{"short_description":"Test me"}');

gs.print(response.getStatusCode());
gs.print(response.getBody());
```

Ausgabe

```
201
{
  "result":{
    "parent":"",
    "made_sla":"true",
    "caused_by":"",
    "watch_list":"",
    "upon_reject":"cancel",
    "sys_updated_on":"2021-10-26 14:59:22",
    "child_incidents":"0",
    "hold_reason":"",
    "task_effective_number":"INC0010003",
    "approval_history":"",
    "skills":"",
    "number":"INC0010003",
    "resolved_by":"",
    "sys_updated_by":"admin",
    "opened_by":{

 "link":"https://
instanceName.servicenow.com/api/now/table/sys_user/6816f79cc0a8016401c5a33be04be44
1",
      "value":"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "user_input":"",
    "sys_created_on":"2021-10-26 14:59:22",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"sys_domain":{
  "link":"https://instanceName.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
  "value":"global"
},
"state":"1",
"route_reason":"",
"sys_created_by":"admin",
"knowledge":"false",
"order":"",
"calendar_stc":"",
"closed_at":"",
"cmdb_ci":"",
"delivery_plan":"",
"contract":"",
"impact":"3",
"active":"true",
"work_notes_list":"",
"business_service":"",
"priority":"5",
"sys_domain_path":"/",
"rfc":"",
"time_worked":"",
"expected_start":"",
"opened_at":"2021-10-26 14:59:22",
"business_duration":"",
"group_list":"",
"work_end":"",
"caller_id":"",
"reopened_time":"",
"resolved_at":"",
"approval_set":"",
"subcategory":"",
"work_notes":"",
"universal_request":"",
"short_description":"Test me",
"close_code":"",
"correlation_display":"",
"delivery_task":"",
"work_start":"",
"assignment_group":"",
"additional_assignee_list":"",
"business_stc":"",
"description":"",
"calendar_duration":"",
"close_notes":"",
"notify":"1",
"service_offering":"",
"sys_class_name":"incident",
"closed_by":"",
"follow_up":"",
"parent_incident":"",
"sys_id":"a85f82ffdb5f30103dd9c39d13961916",
"contact_type":"",
"reopened_by":"",
"incident_state":"1",
"urgency":"3",
"problem_id":"",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "company":"",
    "reassignment_count":"0",
    "activity_due":"",
    "assigned_to":"",
    "severity":"3",
    "comments":"",
    "approval":"not requested",
    "sla_due":"",
    "comments_and_work_notes":"",
    "due_date":"",
    "sys_mod_count":"0",
    "reopen_count":"0",
    "sys_tags":"",
    "escalation":"0",
    "upon_approval":"proceed",
    "correlation_id":"",
    "location":"",
    "category":"inquiry"
  }
}
```

GlideHTTPResponse – getCookies()

Gibt die Liste der Cookies zurück, die einem Endpunktaufruf zugeordnet sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Liste, die den Namen und den Wert jedes Cookies als Zeichenfolge enthält.

Dieses Beispiel zeigt die Verwendung von `GetCookies()` Methode zum Anzeigen der Cookies, die einer Endpunktantwort zugeordnet sind.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/incident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the Accept header to get JSON response
request.addHeader('Accept', 'application/json');

// Execute the GET request
var response = request.get();
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print(response.getCookies());
```

Ausgabe

```
200
[
 JSESSIONID=B8E5C1C0E43FEA35EC0FCB323A9DF8D1;
 Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure, glide_user=; Max-Age=0; Expires=Thu,
01-Jan-1970 00:00:10 GMT;
 Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure, glide_user_session=; Max-Age=0; Expires=Thu,
01-Jan-1970 00:00:10 GMT;
 Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure,
glide_user_route=glide.f1aa2015b3fa5fa8dfe567386cde8fd5; Max-Age=2147483647;
Expires=Sun, 13-Nov-2089 21:02:31 GMT;
 Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure,
glide_session_store=7406BAB7DBDF30103DD9C39D13961966; Max-Age=1800; Expires=Tue,
26-Oct-2021 18:18:24 GMT;
 Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure, BIGipServerpool_jsmith=2643023626.45630.0000;
path=/; Httponly; Secure; SameSite=None; Secure
]
```

GlideHTTPResponse – getErrorCode()

Gibt den aktuellen Fehlercode zurück, der von einem Endpunkt zurückgegeben wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Ganzzahl	Der Fehlercode. Wenn keine Fehler vorliegen, wird 0 zurückgegeben.

Dieses Beispiel zeigt, wie der Fehlercode der letzten Fehlermeldung angezeigt wird, die von der Instanz für den zugehörigen REST-Aufruf mit ausgelöst wurde `GetErrorCode()` Methode.

```
var instance = 'dev12345'; // Instance name
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';
var sysId = '0123456789abcdef0123456789abcdef';  // Sys_id of the incident to get

// Instantiate request with the ServiceNow API incident table endpoint for deletion of an
 incident
var endpoint = 'https://' + instance + '.service-now.com/api/now/table/incident/' + sysId;
var request = new GlideHTTPRequest(endpoint);

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Delete the incident
response = request.get();
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Print the results: status code and response body
gs.print(response.getStatusCode());

// Get the last error message
gs.print(response.getErrorCode());
```

Ausgabe

```
404
1
```

GlideHTTPResponse – getErrorMessage()

Gibt den zuletzt aufgetretenen Fehler zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Textzeichenfolge, die den letzten aufgetretenen Fehler beschreibt.

Dieses Beispiel zeigt, wie die letzte Fehlermeldung angezeigt wird, die von der Instanz für den zugehörigen REST-Aufruf mit ausgelöst wurde `GetErrorMessage()` Methode.

```
var instance = 'dev12345'; // Instance name
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';
var sysId = '0123456789abcdef0123456789abcdef';  // Sys_id of the incident to get

// Instantiate request with the ServiceNow API incident table endpoint for deletion of an
 incident
var endpoint = 'https://' + instance + '.service-now.com/api/now/table/incident/' + sysId;
var request = new GlideHTTPRequest(endpoint);

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Try to get the non-existent incident
response = request.get();

// Print the results: status code and response body
gs.print(response.getStatusCode());

// Get the last error message
gs.print(response.getErrorMessage());
```

Ausgabe

```
404
Method failed: (/api/now/table/incident/0123456789abcdef0123456789abcdef) with code: 404
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideHTTPResponse – getHeader(String name)

Gibt den im übergebenen Parameter angegebenen Header zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des zurückzugebenden Antwortheaders, z. B. `Content-Type`.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert des angegebenen Headers für die aktuelle Antwort.

Dieses Beispiel zeigt, wie der Inhalt von angezeigt wird `Content-Type`Header.

```
var instance = 'dev12345'; // Instance name
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';
var sysId = '0123456789abcdef0123456789abcdef';  // Sys_id of the incident to get

// Instantiate request with the ServiceNow API incident table endpoint for deletion of an
 incident
var endpoint = 'https://' + instance + '.service-now.com/api/now/table/incident/' + sysId;
var request = new GlideHTTPRequest(endpoint);

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print(response.getHeader("Content-Type"));
```

Ausgabe

```
200
application/json
```

GlideHTTPResponse – getHeaders()

Gibt alle Header zurück, die der Endpunktantwort zugeordnet sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt, das alle zugeordneten Header enthält.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dieses Beispiel zeigt, wie alle Header angezeigt werden, die einem Endpunktaufruf zugeordnet sind, indem Sie verwenden `GetHeader()` Methode.

```
var instance = 'dev12345'; // Instance name
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';
var sysId = '0123456789abcdef0123456789abcdef';  // Sys_id of the incident to get

// Instantiate request with the ServiceNow API incident table endpoint for deletion of an
 incident
var endpoint = 'https://' + instance + '.service-now.com/api/now/table/incident/' + sysId;
var request = new GlideHTTPRequest(endpoint);

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print(response.getHeaders());
```

Ausgabe

```
200
{
  Transfer-Encoding=chunked,
  Strict-Transport-Security=max-age=63072000; includeSubDomains,
  Cache-Control=no-cache, no-store, must-revalidate,
  max-age=-1,
  Server=ServiceNow,
  X-Content-Type-Options=nosniff,
  X-Transaction-ID=399f8f73db13,
  X-Is-Logged-In=true,
  Set-Cookie=BIGipServerpool_jsmith=2643023626.45630.0000; path=/; Httponly; Secure;
 SameSite=None; Secure,
  Pragma=no-store,no-cache, Expires=0, Date=Tue, 26 Oct 2021 19:40:10 GMT,
  Content-Type=application/json;charset=UTF-8
}
```

GlideHTTPResponse – getHttpMethod()

Gibt die HTTP-Methode zurück, die dem angegebenen Endpunktaufruf zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	HTTP-Methode, die dem Endpunktaufruf zugeordnet ist, z. B. org.apache.commons.httpclient.methods.GetMethod@f83e63 .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Format: org.apache.commons.httpclient.methods.<Method>

Dieses Beispiel zeigt, wie die HTTP-Methode angezeigt wird, die beim Aufrufen des zugeordneten Endpunkts mit verwendet wird `GetMethod()` Methode.

```
var instance = 'dev12345'; // Instance name
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';
var sysId = '0123456789abcdef0123456789abcdef';  // Sys_id of the incident to get

// Instantiate request with the ServiceNow API incident table endpoint for deletion of an
 incident
var endpoint = 'https://' + instance + '.service-now.com/api/now/table/incident/' + sysId;
var request = new GlideHTTPRequest(endpoint);

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print(response.getHttpMethod());
```

Ausgabe

```
200
org.apache.commons.httpclient.methods.GetMethod@f83e63
```

GlideHTTPResponse – getStatusCode()

Gibt den letzten Statuscode für einen Endpunktaufruf zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
int	HTTP-Antwortstatuscode.

Dieses Beispiel zeigt, wie der Statuscode eines REST-Aufrufs abgerufen wird, nachdem er mit ausgeführt wurde `GetStatusCode()` Methode.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/incident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the 'sysparm_limit' parameter to limit the number of records returned
request.addParameter('sysparm_limit', 1);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code
gs.print(response.getStatusCode());
```

Ausgabe:

```
200
```

GlideHTTPResponse – haveError()

Gibt eine Kennzeichnung zurück, die angibt, ob beim Verarbeiten des Endpunktaufrufs Fehler aufgetreten sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob bei der Verarbeitung des Endpunktaufrufs Fehler aufgetreten sind. Gültige Werte: • Wahr: Fehler bei der Verarbeitung des Endpunkts. • Falsch: Keine Fehler bei der Verarbeitung des Endpunkts. Gibt „true“ zurück, wenn ein Fehler aufgetreten ist, oder „false“, wenn keine Fehler vorliegen

Dieses Beispiel zeigt, wie kein Fehler gekennzeichnet wird, wenn die sys_ID für einen Incident mit gültig ist `HaveError()` Methode.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Valid sys_id of an incident record
var sysId = 'a85f82ffdb5f30103dd9c39d13961916';  // Sys_id of the incident to get

// Instantiate request with the ServiceNow API incident table endpoint for deletion of an
 incident
var endpoint = 'https://' + instance + '.service-now.com/api/now/table/incident/' + sysId;
var request = new GlideHTTPRequest(endpoint);
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print(response.haveError());
```

Ausgabe

```
200
false
```

Dieses Beispiel zeigt, wie ein Fehler gekennzeichnet wird, wenn die sys_ID für einen Incident mit nicht gültig (nicht gefunden) ist `HaveError()` Methode.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Invalid sys_id
var sysId = 'a85f82ffdb5f30103dd9c39d13961832';  // Sys_id of the incident to get

// Instantiate request with the ServiceNow API incident table endpoint for deletion of an
 incident
var endpoint = 'https://' + instance + '.service-now.com/api/now/table/incident/' + sysId;
var request = new GlideHTTPRequest(endpoint);

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print(response.haveError());
```

Ausgabe

```
404
true
```

GlideIdentitätswechsel – Global

Die `GlideIdentitätswechsel` Mit der API können Administratoren sich zu Testzwecken als anderer authentifizierter Anwender ausgeben.

Verwenden Sie diese API, wenn Sie als anderer Anwender agieren müssen, um die Funktionalität in Ihrer Anwendung zu testen. Wenn ein Administrator die Identität eines anderen Benutzers annimmt, hat er Zugriff auf dasselbe im System, einschließlich der Menüs und Module.

Hinweis: Das System zeichnet alles auf, was der Administrator tut, während er die Identität eines anderen Benutzers annimmt, als wäre es von diesem Benutzer ausgeführt worden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideImpersonate – canDebug(String userSysId)

Überprüft, ob der angegebene Benutzer Debugging für Skripts durchführen kann.

Damit ein Benutzer Skripts debuggen kann, muss er sich auf einer Entwicklerinstanz befinden. Debugging ist für Produktionsinstanzen nicht zulässig.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
userSysId	Zeichenfolge	sys_Id des Benutzers zur Überprüfung der Debugging-Fähigkeit.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	True: Der Benutzer kann die Anwendung debuggen. False: Der Benutzer kann die Anwendung nicht debuggen.

```
userDebug: function(userId) {
 var impUser = new GlideImpersonate();
 impUser.canDebug(userId);
}
```

GlideImpersonate – canImpersonate(String userSysId)

Überprüft, ob der aktuelle Benutzer die Identität des angegebenen Benutzers annehmen kann.

Wenn dem aktuellen Benutzer nicht die Administratorrolle zugewiesen ist, ist der Benutzer, dessen Identität angenommen werden soll, inaktiv, oder es gibt andere Probleme beim Annehmen der Identität des angegebenen Benutzers. Die Methode gibt „false“ zurück, und die Identität des Benutzers kann nicht angenommen werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
userSysId	Zeichenfolge	sys_Id des Benutzers, dessen Identität angenommen wird

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der aktuelle Anwender die Identität des angegebenen Anwenders annehmen kann. Mögliche Werte: • Wahr: Der aktuelle Anwender kann die Identität des angegebenen Anwenders annehmen. • Falsch: Der aktuelle Anwender kann die Identität des angegebenen Anwenders nicht annehmen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
function onlineImpersonate(userSysId) {
  if (!GlideImpersonate().canImpersonate(userSysId)){
    gs.addInfoMessage("No access to impersonate " + userSysId);
  } else {
    GlideImpersonate().impersonate(userSysId);
  }
  return;
}
```

GlideImpersonate – impersonate(String userSysId)

Legt die Benutzer-ID für den aktuellen Administrator auf die übergebene Benutzer-ID fest, sodass der Administrator als dieser Benutzer fungieren kann.

Wenn ein Administrator die Identität eines anderen Benutzers annimmt, hat er Zugriff auf dasselbe im System, einschließlich der Menüs und Module. Verwenden Sie diese Methode nur zum Testen der Funktionalität in einer Anwendung. Stellen Sie sicher, dass Sie nach der Annahme der Identität eines Benutzers die Methode erneut mit der sys_Id des Administrators aufrufen, um den Identitätswechsel zu beenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
userSysId	Zeichenfolge	SYS_ID des Anwenders, dessen Identität angenommen werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	SYS_ID des Anwenders, der sich vor der Identitätswechsel-Anforderung angemeldet hat.

Das folgende Beispiel zeigt, wie das aktuelle Anwenderobjekt abgerufen wird.

```
var user = gs.getUserDisplayName();
gs.print ("The current user display name is: " + user);

var impUser = new GlideImpersonate();
impUser.impersonate("62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1");
var user = gs.getUserDisplayName();
gs.print ("The impersonated user display name is: " + user);
```

Ausgabe:

```
The current user display name is: System Administrator
The impersonated user display name is: Abel Tuter
```

GlideImpersonate – isImpersonating()

Bestimmt, ob der aktuelle Benutzer die Identität eines anderen Benutzers annimmt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	True: Der Benutzer hat derzeit die Identität eines anderen Benutzers angenommen. False: Der Benutzer hat derzeit nicht die Identität eines anderen Benutzers angenommen.

```
function abortOnImpersonate() {
   if (GlideImpersonate().isImpersonating()){
  current.setAbortAction(true);
  gs.addInfoMessage("Transaction canceled due to Impersonation");
    }
   return;
}
```

GlideImportLog: Bereichsbezogen, Global

Die `GlideImportLog` Die API bietet Methoden zum direkten Schreiben von Protokolleinträgen in die Tabelle „Importprotokoll“ [Import_log].

Ein GlideImportLog-Objekt wird von verbraucht `GlideImportSetTransformer` API. Dieses Objekt ist für nicht erforderlich `GlideImportSetTransformer` API ermöglicht es Ihnen, Importprotokolle einer bestimmten Importsatztransformation zuzuordnen.

Zugehörige Informationen

GlideImportSetAusführen

GlideImportSetTable

GlideImportSetTransformer

GlideImportSetTransformMap

GlideTransformLog

GlideImportLog – GlideImportLog(GlideImportSetRun importSetRun, Zeichenfolgenquelle)

Instanziiert ein GlideImportLog-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ImportSetAusführen	GlideImportSetAusführen	Optional. Importsatz-Ausführungsdatensatz, dem alle Protokolle zugeordnet werden sollen.
Quelle	Zeichenfolge	Optional. Quellfeldwert, der an den Importprotokolldatensatz angehängt ist und definiert, woher diese Nachricht im Importsatz-Prozess protokolliert wurde. Beispielsweise kann das Laden den Ladeschritt darstellen, die Bereinigung könnte während der Bereinigung nach der Transformation darstellen usw.

Beispiel ohne optionalen Quellparameter.

```
var importSetRun = new GlideImportSetRun();
var importLog = new GlideImportLog(importSetRun);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispiel mit optionalem Quellparameter.

```
var importSetRun = new GlideImportSetRun();
var importLog = new GlideImportLog(importSetRun, 'Scripted ImportSetTransformer');
```

GlideImportLog – Fehler (Zeichenfolgennachricht, Zeichenfolgenquelle)

Protokolliert eine Meldung vom Typ „Fehler“ in der Tabelle „Importprotokoll“ [Import_log].

GlideImportLog

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Protokollnachricht. Maximale Länge: 4000 Zeichen.
Quelle	Zeichenfolge	Optional. Quellfeldwert, der an den Importprotokolldatensatz angehängt ist und definiert, woher diese Nachricht im Importsatz-Prozess protokolliert wurde. Beispielsweise kann das Laden den Ladeschritt darstellen, die Bereinigung könnte während der Bereinigung nach der Transformation darstellen usw.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var importLog = new GlideImportLog();
importLog.error('Error executing transform');
```

GlideImportLog – getImportRunHistory()

Gibt eine sys_ID des Importausführungs-Datensatzes zurück, der diesem Importprotokoll zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	SYS_ID eines Datensatzes zur Ausführung eines Importsatzes aus der Tabelle „Transformationsverlauf“ [sys_Import_Set_Run].

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.name = 'Scripted Import Set';
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var importLog = new GlideImportLog();
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.setLogger(importLog);
transformer.transformAllMaps(importSet);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var importRunSysId = importLog.getImportRunHistory();
```

GlideImportLog – Info (Zeichenfolgennachricht, Zeichenfolgenquelle)

Protokolliert eine Nachricht vom Typ „Info“ in der Tabelle „Importprotokoll“ [Import_log].

GlideImportLog

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Protokollnachricht. Maximale Länge: 4000 Zeichen.
Quelle	Zeichenfolge	Optional. Quellfeldwert, der an den Importprotokolldatensatz angehängt ist und definiert, woher diese Nachricht im Importsatz-Prozess protokolliert wurde. Beispielsweise kann das Laden den Ladeschritt darstellen, die Bereinigung könnte während der Bereinigung nach der Transformation darstellen usw.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var importLog = new GlideImportLog();
importLog.info('Successfully executed transform');
```

GlideImportLog – setImportRunHistory(Zeichenfolge importRunHistory)

Ordnet das GlideImportLog-Objekt einem bestimmten Datensatz der Importsatzausführung zu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ImportRunHistory	Zeichenfolge	Die sys_ID eines Datensatzes aus der Tabelle „Transformationsverlauf“ [sys_Import_Set_Run].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var importRunSysId = '4aa3a8d55ba10010953330ad5981c79f';
var importLog = new GlideImportLog();
importLog.setImportRunHistory(importRunSysId);
```

GlideImportLog – Warnung (Zeichenfolgennachricht, Zeichenfolgenquelle)

Protokolliert eine Nachricht vom Typ „Warnung“ in der Tabelle „Importprotokoll“ [Import_log].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideImportLog

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Protokollnachricht. Maximale Länge: 4000 Zeichen.
Quelle	Zeichenfolge	Optional. Quellfeldwert, der an den Importprotokolldatensatz angehängt ist und definiert, woher diese Nachricht im Importsatz-Prozess protokolliert wurde. Beispielsweise kann das Laden den Ladeschritt darstellen, die Bereinigung könnte während der Bereinigung nach der Transformation darstellen usw.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var importLog = new GlideImportLog();
importLog.warn('Transform taking longer than expected.');
```

GlideImportSetRun: Bereichsbezogen, Global

Die `GlideImportSetAusführen` Die API stellt Methoden zum Erstellen eines Datensatzes zur Ausführung des Importsatzes bereit, der die verwendet `GlideImportSetTransformer` API kann verbrauchen.

Siehe auch:

- Importsätze
- Importsatz-API

Zugehörige Informationen

GlideImportLog

GlideImportSetTable

GlideImportSetTransformer

GlideImportSetTransformMap

GlideTransformLog

GlideImportSetRun – GlideImportSetRun(Zeichenfolge importSetID)

Instanziiert ein GlideImportSetRun-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ImportSetID	Zeichenfolge	Optional. Die sys_ID des Importsatzdatensatzes, der in der Tabelle „Importsätze“ [sys_Import_Set] aufgeführt ist. Wenn nicht festgelegt, wird ein neuer [sys_Import_Set]-Datensatz erstellt, und das GlideImportSetRun-Objekt stellt diesen Datensatz dar.

```
var importSetRun = new GlideImportSetRun();
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideImportSetRun – getImportSetRunSysID()

Ruft die sys_ID der Importsatzausführung ab, die der Transformation zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die sys_ID des Datensatzes „Transformationsverläufe“ [sys_Import_Set_Run], der der Transformation zugeordnet ist.

```
var importSetRun = new GlideImportSetRun();
var importSetRunSysId = importSetRun.getImportSetRunSysID();
```

GlideImportSetTable: Bereichsbezogen, Global

Die `GlideImportSetTable` Die API bietet Methoden zum Erstellen temporärer Importsatztabellen.

Diese Methoden erstellen die Importsatztabelle mithilfe einer dynamischen, standardmäßigen Benennungskonvention. Tabellen müssen mindestens eine definierte Spalte haben. Das Ändern und Löschen vorhandener Importsatztabellen wird nicht unterstützt.

Standardmäßig wird alle sieben Tage eine geplante Aufgabe mit dem Namen Skriptlöscher für Importsätze ausgeführt. Das Löschgerät für geskriptete Importsätze löscht alle Importsätze, Transformationszuordnungen und Transformationseinträge und löscht die Importsatztabellen, die den von dieser API erstellten Tabellen zugeordnet sind.

Sie können verwenden `GlideImportSetTable` Methoden in globalen und bereichsbezogenen Skripts. Verwenden Sie `sn_impex` Namespace-Bezeichner zum Erstellen eines GlideImportSetTable-Objekts.

Zugehörige Informationen

- GlideImportLog
- GlideImportSetAusführen
- GlideImportSetTransformer
- GlideImportSetTransformMap
- GlideTransformLog

GlideImportSetTable: GlideImportSetTable(Zeichenfolge tableLabel)

Instanziiert ein GlideImportSetTable-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableLabel	Zeichenfolge	Bezeichnung der Importsatztabelle, die beim Aufrufen von erstellt wurde `Erstellen ()` Methode.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var importSetTable = new sn_impex.GlideImportSetTable("temp user table");
```

GlideImportSetTable – addDateTimeColumn(String columnLabel)

Erstellt eine GlideDateTime-Spalte.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Spaltenbezeichnung	Zeichenfolge	Bezeichnung der GlideDateTime-Spalte, die in der Importsatztabelle erstellt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var importSetTable = new sn_impex.GlideImportSetTable("temp user table");
importSetTable.addDateTimeColumn('start date');
var tableStructure = importSetTable.create();
```

GlideImportSetTable – addStringColumn(Zeichenfolge spaltenBezeichnung, Zahlenlänge)

Erstellt eine Zeichenfolgenspalte.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Spaltenbezeichnung	Zeichenfolge	Bezeichnung der Zeichenfolgenspalte, die in der Importsatztabelle erstellt werden soll.
length	Anzahl	Optional. Maximale Spaltenlänge. Standard: 40 Zeichen

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var importSetTable = new sn_impex.GlideImportSetTable("temp user table");
importSetTable.addStringColumn('first name', 50);
importSetTable.addStringColumn('last name', 50);
var tableStructure = importSetTable.create();
```

GlideImportSetTable – create()

Erstellt die Importsatztabelle.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	JSON-Objekt im folgenden Format: • Tabellenname: Zeichenfolge. Datenbankname der Tabelle. • TableLabel: Zeichenfolge. Anwenderfreundliche Bezeichnung der Tabelle (wiederbeschreibbar). • Spalten: Objekt. Zuordnung von Tabellenspaltenbezeichnungen zu Spaltennamen, die von bereitgestellt werden `AddDateTimeColumn()` Und `AddStringColumn()` Methoden. ◦ Column_label: Zeichenfolge. Bezeichnung der Zeichenfolgenspalte in der Importsatztabelle. ◦ Column_Name: Zeichenfolge. Name der Zeichenfolgenspalte in der Importsatztabelle. `{"tableName": "<table_name>", "tableLabel": "<table label>", "columns": StringMap(<column_label>: <column_name>)}`

```
// Create Import Set table
var importSetTable = new sn_impex.GlideImportSetTable("temp user table");
importSetTable.addStringColumn('first name', 40);
importSetTable.addStringColumn('last name', 40);
importSetTable.addDateTimeColumn('start date');
var tableStructure = importSetTable.create();

/*
tableStructure = {
"tableName": "imp_staging_table_1417601730000",
"tableLabel": "temp user table",
"columns": {
  "first name": "u_first_name",
  "last name": "u_last_name",
  "start date": "u_start_date"
 }
}
*/

var importSetTableName = tableStructure["tableName"];
var columns = tableStructure["columns"];
```

GlideImportSetTransformer: Bereichsbezogen, Global

Die `GlideImportSetTransformer` Die API bietet Methoden zum Erstellen eines Importsatz-Transformatorobjekts, das zum Ausführen einer Importsatz-Transformation verwendet wird.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

So führen Sie eine Importsatz-Transformation aus:

1. Erstellen Sie eine Importsatztabelle mit `GlideImportSetTable` API.
2. Erstellen Sie eine Transformationszuordnung mit `GlideImportSetTransformMap` API.
3. Erstellen oder verwenden Sie einen vorhandenen Importsatz mit `GlideRecord` API.
4. Führen Sie eine Importsatz-Transformation mit aus `GlideImportSetTransformer` API.

Sobald Sie den Importsatz-Datensatz erstellt haben, muss er von verbraucht werden `GlideImportSetTransformer` API, um die Transformation auszulösen.

```
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.transformAllMaps(importSetGr);
```

Zugehörige Informationen

GlideImportLog

GlideImportSetAusführen

GlideImportSetTable

GlideImportSetTransformMap

GlideRecord

GlideTransformLog

GlideImportSetTransformer: GlideImportSetTransformer()

Instanziiert ein GlideImportSetTransformer-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

```
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
```

GlideImportSetTransformer – getImportSetRun()

Ruft das Objekt „Importsatz ausführen“ ab, das einem GlideImportSetTransformer-Objekt zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideImportSetAusführen	GlideImportSetRun-Objekt, das durch Ausführen einer Transformation oder des an den angegebenen Arguments erstellt wurde `SetImportSetRun()` Methode.

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.transformAllMaps(importSet);
var importSetRun = transformer.getImportSetRun();
```

GlideImportSetTransformer – isError()

Gibt einen booleschen Wert zurück, der angibt, ob während einer Transformation ein Fehler aufgetreten ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Fehler vorliegt. • Wahr: Fehler. • Falsch: Erfolg.

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.transformAllMaps(importSet);
if(transformer.isError()) {
 gs.error('Error executing the transform');
}
```

GlideImportSetTransformer – setImportSetID(Zeichenfolgen-ID)

Ordnet einen Importsatz-Datensatz einem bestimmten GlideImportSetTransformer-Objekt zu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
id	Zeichenfolge	Die sys_ID eines Importsatz-Datensatzes aus der Tabelle „Importsätze“ [sys_Import_Set].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.setImportSetID(importSetID);
transformer.transformAllMaps(importSet);
```

GlideImportSetTransformer – setImportSetRun(GlideImportSetRun importSetRun)

Ordnet ein Importsatz-Ausführungsobjekt einem bestimmten GlideImportSetTransformer-Objekt zu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ImportSetAusführen	GlideImportSetAusführen	GlideImportSetRun-Objekt, das den ImportSetRun-Datensatz darstellt, um den Transformationsverlauf nachzuverfolgen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var importSetRun = new GlideImportSetRun(importSetID);
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.setImportSetRun(importSetRun);
transformer.transformAllMaps(importSet);
```

GlideImportSetTransformer – setLogger(GlideImportLog-Protokoll)

Ordnet ein GlideImportLog-Objekt einem bestimmten GlideImportSetTransformer-Objekt zu.

Wenn diese Methode vor dem Aufrufen von nicht aufgerufen wird `TransformAllMaps()` Methode, wird ein GlideImportLog-Objekt intern auf der Serverseite erstellt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
log	GlideImportLog	GlideImportLog-Objekt, das mit dem Importsatzverlauf verknüpft werden soll. Sobald festgelegt, wird jeder Aufruf aus dem GlideImportLog-Objekt dem Ausführungsverlauf des Importsatzes für diese spezifische Transformation zugeordnet.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var importLog = new GlideImportLog();
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.setLogger(importLog);
transformer.transformAllMaps(importSet);
```

GlideImportSetTransformer – setMapID(Zeichenfolgenzuordnungs-ID)

Ordnet eine Transformationszuordnung einem bestimmten GlideImportSetTransformer-Objekt zu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Zuordnungs-ID	Zeichenfolge	Eine sys_ID aus der Tabelle „Tabellentransformationszuordnungen“ [sys_transform_Map].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var transformMapId = '<sys id of transform map>';
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.setMapID(transformMapId);
transformer.transformAllMaps(importSet);
```

GlideImportSetTransformer – setSyncImport (boolescher Wert synchron)

Aktiviert die Ausführung synchroner Transformationen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Synchron	Boolean	Legt den Transformationsmodus fest. Gültige Werte: • Wahr: Transformation synchron ausführen • Falsch: Transformation asynchron ausführen Standardwert: false

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.setSyncImport(true);
transformer.transformAllMaps(importSet);
```

GlideImportSetTransformer – transformAllMaps(GlideRecord importSet, Zeichenfolge rowSysId)

Führt die Importsatz-Transformation aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ImportSet	GlideRecord	GlideRecord des auszuführenden Importsatzes.
RowSysId	Zeichenfolge	Optional. Schränkt die Transformation auf einen einzelnen Datensatz ein, indem die sys_ID eines Datensatzes aus der Tabelle „Importsätze“ [sys_Import_Set] übergeben wird. Standard: Alle Zeilen umwandeln

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.transformAllMaps(importSet);
```

GlideImportSetTransformMap: Bereichsbezogen, Global

Die `GlideImportSetTransformMap` Die API bietet Methoden zum Erstellen von Transformationszuordnungen und Transformationseinträgen.

Sie können verwenden `GlideImportSetTransformMap` Methoden in globalen und bereichsbezogenen Skripts. Verwenden Sie `sn_impex` Namespace-Bezeichner zum Erstellen eines GlideImportSetTransformMap-Objekts.

Zugehörige Informationen

- GlideImportLog
- GlideImportSetAusführen
- GlideImportSetTable
- GlideImportSetTransformer
- GlideTransformLog

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideImportSetTransformMap – GlideImportSetTransformMap(Zeichenfolge transformMapName, Zeichenfolge importSetTableName, Zeichenfolge targetTableName)

Instanziiert ein GlideImportSetTransformMap-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
TransformMapName	Zeichenfolge	Name der Zuordnung.
ImportSetTableName	Zeichenfolge	Name der Importsatztabelle.
TargetTableName	Zeichenfolge	Name der Zieltabelle.

```
var transformMap = new sn_impex.GlideImportSetTransformMap("temp user map name",
 importSetTableName, targetTableName);
```

GlideImportSetTransformMap – addDateTimeTransformEntry(Zeichenfolge sourceColumn, Zeichenfolge targetColumn, boolesche Zusammenfügung, Zeichenfolge dateTimeFormat)

Fügen Sie einer Transformationszuordnung einen GlideDateTime-Transformationseintrag hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
TargetColumn	Zeichenfolge	Zielspalte aus Zieltabelle, in die transformiert werden soll.
Zusammenfügen	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob der Datensatz in die Zieltabelle eingefügt werden soll • Wahr: Wenn „wahr“ und die Zieltabelle einen Datensatz mit demselben Wert in diesem Feld enthält, wird der Datensatz aktualisiert, d. h. nicht eingefügt. • false: Standard. Datensatz wird in die Zieltabelle eingefügt.
Quellspalte	Zeichenfolge	Quellspalte aus Importsatztabelle, aus der transformiert werden soll.
DateTimeFormat	Zeichenfolge	Optional. GlideDateTime-Format der Transformation, z. B. jjjj-MM-tt HH:mm:ss. Wenn leer, ist der Standardwert das Systemdatums-/Uhrzeitformat.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var transformMap = new sn_impex.GlideImportSetTransformMap("temp user map name",
 importSetTableName, targetTableName,);
transformMap.addDateTimeTransformEntry("u_start date", "first day", true, "yyyy-MM-dd
 HH:mm:ss");
var transformMapId = transformMap.create();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideImportSetTransformMap – addTransformEntry(Zeichenfolge sourceColumn, Zeichenfolge targetColumn, boolesche Zusammenfügung)

Fügt einer Transformationszuordnung einen Zeichenfolgeneintrag hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
TargetColumn	Zeichenfolge	Quellspalte aus Importsatztabelle, aus der transformiert werden soll.
Zusammenfügen	Zeichenfolge	Zielspalte aus Zieltabelle, in die transformiert werden soll.
Quellspalte	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob der Datensatz in die Zieltabelle eingefügt werden soll • Wahr: Wenn „wahr“ und die Zieltabelle einen Datensatz mit demselben Wert in diesem Feld enthält, wird der Datensatz aktualisiert, d. h. nicht eingefügt. • false: Standard. Datensatz wird in die Zieltabelle eingefügt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var transformMap = new sn_impex.GlideImportSetTransformMap("temp user map name",
 importSetTableName, targetTableName);
transformMap.addTransformEntry("first_name", "first_name", true);
transformMap.addTransformEntry("last_name", "last_name", false);
transformMap.addTransformEntry("age", "age", false);
var transformMapId = transformMap.create();
```

GlideImportSetTransformMap – create()

Erstellt eine neue Transformationszuordnung.

Hinweis: Um eine Transformationszuordnung zu erstellen, müssen Sie mindestens einen Transformationseintrag mit einer der beiden Elemente definiert haben `AddDateTimeTransformEntry()` Oder `AddTransformEntry()` .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die sys_ID der erstellten Transformationszuordnung.

```
var transformMap = new sn_impex.GlideImportSetTransformMap("temp user map name",
 importSetTableName, targetTableName);
transformMap.addTransformEntry("u_first_name", "first_name");
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var transformMapId = transformMap.create();
```

GlideJsonPath – Global

Die `GlideJsonPath` Die API ruft Werte aus einem JSON-Dokument mithilfe einer Abfragepfadzeichenfolge ab.

Diese API ist standardmäßig verfügbar.

GlideJsonPath: GlideJsonPath(Zeichenfolge jsonDocument)

Instanziiert ein skriptfähiges GlideJsonPath-Objekt, indem ein JSON-Dokument analysiert wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
JsonDocument	Zeichenfolge	JSON-Dokument, das analysiert werden soll.

In diesem Beispiel wird ein GlideJsonPath-Objekt durch Analyse eines JSON-Dokuments instanziiert.

```
var v = new
 GlideJsonPath('{"lib":{"jsonpath":{"creator":{"name":"DevStudio","developers":["dev1","dev2","d
ev3"]}}}}');
```

GlideJsonPath – read(Zeichenfolge JSONPath)

Ruft Werte aus einem JSON-Dokument mithilfe einer Abfragepfadzeichenfolge ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
JSONPath	Zeichenfolge	Pfad, nach dem im JSON-Dokument gesucht werden soll. Alle gültigen JSONPath-Ausdrücke werden unterstützt. Weitere Informationen finden Sie unter JSONPath .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	JavaScript-Objekt(e), die dem angegebenen Pfad entsprechen.

In diesem Beispiel wird ein JSON-Dokument nach allen Entwicklern durchsucht, die unter dem angegebenen Pfad aufgeführt sind.

```
var v = new
 GlideJsonPath('{"lib":{"jsonpath":{"creator":{"name":"DevStudio","developers":["dev1","dev2","d
ev3"]}}}}');
var l = v.read("$['lib']['jsonpath']['creator']['developers'][*]");
```

Ausgabe:

```
"dev1", "dev2", "dev3"
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideJWTAPI – Umfang

Verwenden Sie `GlideJWT` API zum Erstellen eines JSON-Web-Tokens (JWT) zur sicheren Darstellung von Ansprüchen zwischen zwei Parteien auf der ServiceNow AI Platform.

Diese API wird in bereitgestellt `sn_auth` Namespace.

GlideJWTAPI – generateJWT(Zeichenfolge jwtProviderSysId, Zeichenfolge jsonSerializedHeader, Zeichenfolge jsonSerializedPayload)

Generiert ein JSON-Webtoken (JWT).

JWTs bestehen aus drei Teilen: Einem Header, einer Nutzlast und einer Signatur.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
JwtProviderSysId	Zeichenfolge	SYS_ID des JWT-Providers. Tabelle: JWT-Provider [jwt_Provider]
JsonSerializedHeader	Zeichenfolge	Optional. JSON-Header der Nutzlast. Standard: Verwendet die Ansprüche aus dem JWT-Provider-Datensatz.
JsonSerializedPayload	Zeichenfolge	Optional. JSON-Nutzlast. Standard: Verwendet die Ansprüche aus dem JWT-Provider-Datensatz.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die generierte JWT.

In diesem Beispiel wird ein JWT anhand der Ansprüche aus dem JWT-Provider-Datensatz generiert.

```
var jwtAPI = new sn_auth.GlideJWTAPI();

var jwtProviderSysId = "ce7d1a62a3660210f1565f87f31e61f7";
var jwt = jwtAPI.generateJWT(jwtProviderSysId, null, null);

gs.info("JWT:" + jwt);
```

Ausgabe:

```
JWT:eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzI1NiJ9.eyJhdWQiOiI5YzZlMmQxNzU0MzMyMDEwMDFhMTE4Y2FhMGVhMmE0MyIsInN1YiI6ImFkbWluQGV4YW1wbGUuY29tIiwiaXNzIjoiaHR0cHM6Ly9kb21haW4uZXhhbXBsZS5jb20iLCJleHAiOjE3MTc2MDc0MjQsImlhdCI6MTcxNzYwNzM2NCwianRpIjoiMjUzMjRjOWItMzlhMS00ZTc4LWEzNzItMGZjNzA2ZWE2ZDgxIn0.UwfdJzdMNE1zAyOFsaGGKPqatbSgDdYi_LjBwj9KUtKRRLyEDWuS7fErl_6W1_5dvhvtEPPGwBq84FcljIzdNe17-zTi6tRaVIMfC8PDd2emjlKM1NgyYV1lzGQyDpafl4V0FixqFp1jB-_4XejN2UvWbMT9ylOoPALYGII13R8VabVYdknMOxBO8KMyOefxcAhS2OVFDFfozwMJtgJosPls3bzK1f0_WvGZDEBLdbDobzvrYjqNPlcmYk7pvyJ-ROeaxxj5h4erR4H8gFF_pG8bAxnLnFRMTzp-ZsbALMnC-B331jqj0Pi5gHsfTCNCV-zvGkyQwFwSfLB9uBo1gw
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Decodierte JWT:

```
{
  "typ": "JWT",
  "alg": "RS256"
}
.
{
  "aud": "9c6e2d175433201001a118caa0ea2a43",
  "sub": "admin@example.com",
  "iss": "https://domain.example.com",
  "exp": 1717607424,
  "iat": 1717607364,
  "jti": "25324c9b-39a1-4e78-a372-0fc706ea6d81"
}
```

Dieses Beispiel generiert eine JWT mit anwenderdefinierten Ansprüchen.

```
var jwtAPI = new sn_auth.GlideJWTAPI();

var headerJSON = {  "kid": "a1234"  };
var header = JSON.stringify(headerJSON);

var payloadJSON = { "iss": "override_value_in_JWT_provider_record", "custom_claim_1":
 "custom_claim_1_value" };
var payload = JSON.stringify(payloadJSON);

var jwtProviderSysId = "ce7d1a62a3660210f1565f87f31e61f7";
var jwt = jwtAPI.generateJWT(jwtProviderSysId, header, payload);

gs.info("JWT:" + jwt);
```

Ausgabe:

```
JWT:eyJhbGciOiJSUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCIsImtpZCI6ImExMjM0In0.eyJhdWQiOiI5YzZlMmQxNz
U0MzMyMDEwMDFhMTE4Y2FhMGVhMmE0MyIsInN1YiI6ImFkbWluQGV4YW1wbGUuY29tIiwi
aXNzIjoib3ZlcnJpZGVfdmFsdWVfaW5fSldUX3Byb3ZpZGVyX3JlY29yZCIsImN1c3RvbV9jbGFpbV
8xIjoiY3VzdG9tX2NsYWltXzFfdmFsdWUiLCJleHAiOjE3MTc2MDc4MTksImlhdCI6MTcxNzYwNzc
1OSwianRpIjoiNjE3YjMyMjQtYjZmZi00MGZmLTliY2QtNTQ5YTdhNTk4YjkzIn0.Oi6AW0KW8i9yy
BgWZnVGDKIqK_GYhIlHMigeNBU141nYXJNhLuk36455TwDKj2z40NMI-nqRaxoVIfo1XQiR7_oX
uKnmNSDHQJofedq9sQVFbnQmmPnYNzG-01CVTx4xOm_KdPF_WrWvOqj5nyiqPC7fkjEkVbhXD
sygRWcoghRrazFwbmS1ujXbs0sXap99uEexiJfUZ0Ad7bjvQ-T1Wh5Sc4LKZguH-egAze98mxQCi
MNQAZLAfSs9qPEnXMe8EjXZnPaz3-wMH4KVUGR_gT49XPWkp4081tX7acE77j_55TvCxVyqAG
WIOEqI6hIAO_bQmM35pCvN4NSek_GxbQ
```

Decodierte JWT:

```
{
  "alg": "RS256",
  "typ": "JWT",
  "kid": "a1234"
}
.
{
  "aud": "9c6e2d175433201001a118caa0ea2a43",
  "sub": "admin@example.com",
  "iss": "override_value_in_JWT_provider_record",
  "custom_claim_1": "custom_claim_1_value",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "exp": 1717607819,
  "iat": 1717607759,
  "jti": "617b3224-b6ff-40ff-9bcd-549a7a598b93"
}
```

GlideListProperties – Global

Die `GlideListProperties` Die API bietet Methoden zum Erstellen einer Liste und zum Festlegen von Listeneigenschaften. Sie können beispielsweise definieren, ob eine Liste einen Filter, Breadcrumbs und eine Suche enthält.

Zur Verwendung dieser Klasse müssen Sie zuerst ein GlideListProperties-Objekt mit dem Konstruktor instanziieren.

Um ein Beispiel für diese Klasse im Basissystem zu erhalten, konfigurieren Sie eine Liste und wählen Sie **Alle** aus. Die Liste der Optionen mit Registerkarten verwendet die UI-Seite „personalize_all“ und das UI-Makro „personalize_all_list“, um Listeneigenschaften wie Titel, Kontextmenü und Breadcrumbs festzulegen.

Diese API enthält Methoden, die Informationen zu vorhandenen GlideList-Einstellungen bereitstellen, und Optionen zum Festlegen verschiedener GlideList-Eigenschaften. Informationen zum Ändern von Einstellungen in der Anwenderoberfläche finden Sie unter GlideList2 (g_list) – Client Oder GlideList (Next Experience) – Client.

GlideListProperties – GlideListProperties()

Instanziiert ein GlideListProperties-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

```
var list = new GlideListProperties();
```

GlideListProperties – getListID()

Gibt die eindeutige ID für eine Liste zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eindeutige ID für die Liste

```
var list = new GlideListProperties();
var getID = list.getListID();
gs.print(getID);
```

Ausgabe: 3519f77ad95f5700964f387107a8a394

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideListProperties – getListName()

Gibt den Namen der Liste zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name der Liste.

```
var list = new GlideListProperties();
var setName = list.setListName("my custom list");
var getName = list.getListName();
gs.print(getName);
```

Ausgabe: meine benutzerdefinierte Liste

GlideListProperties – getTitle()

Ruft den Titel einer Liste ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Titel der Liste.

Optionale Beispielerklärung

```
var list = new GlideListProperties();
var title = list.setTitle("My title");
var getTitle = list.getTitle();
gs.print(getTitle);
```

Ausgabe: Mein Titel

GlideListProperties – hasActions()

Gibt zurück, ob die Option **Aktionen für ausgewählte Zeilen** für eine Liste aktiviert ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt **true** zurück, wenn die Aktionenoption für eine Liste aktiviert ist.

```
var list = new GlideListProperties();
var actions = list.setHasActions(true);
var hasActions = list.hasActions();
gs.print(hasActions);
```

Ausgabe: true

GlideListProperties – hasBottomNav()

Gibt zurück, ob eine Liste unten über eine Navigation verfügt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Bei **true** hat die Liste unten eine Navigation.

```
var lp = new GlideListProperties();
var Nav = lp.setHasBottomNav(true);
var hasNav = lp.hasBottomNav();
gs.print(hasNav);
```

Ausgabe: true

GlideListProperties – hasBottomVCR()

Gibt zurück, ob die Steuerelemente für die Seitennavigation in der Fußzeile einer Liste angezeigt werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Bei **true** werden die Steuerelemente für die Seitennavigation in der Fußzeile einer Liste angezeigt.

```
var list = new GlideListProperties();
var vcr = list.setHasBottomVCR(true);
var hasVCR = list.hasBottomVCR();
gs.print(hasVCR);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe: true

GlideListProperties – hasFilter()

Gibt zurück, ob eine Liste einen Filter enthält.

Die Filtereigenschaft ist ein übergeordnetes Element der Breadcrumbs-Eigenschaft. Wenn die Filtereigenschaft als „false“ und der Breadcrumb als „true“ aufgeführt wird, gibt `hasFilter()` immer noch „true“ zurück, da die untergeordnete Eigenschaft als „true“ markiert ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Bei **true** wird ein Filtersymbol mit der Liste angezeigt, oder die Breadcrumb-Eigenschaft wird als „true“ aufgelistet. Bei **false** werden die Filtereigenschaft und Breadcrumb-Eigenschaft als „false“ markiert.

```
var list = new GlideListProperties();
var filter = list.setHasFilter(true);
var breadcrumbs = list.setHasBreadcrumbs(true);
var hasFilter = list.hasFilter();
gs.print(hasFilter);
```

Ausgabe: true

GlideListProperties – hasHeader()

Gibt zurück, ob eine Liste eine Kopfzeile enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt **true** zurück, wenn eine Liste eine Kopfzeile hat.

```
var list = new GlideListProperties();
var header = list.setHasHeader(true);
var hasHeader = list.hasHeader();
gs.print(hasHeader);
```

Ausgabe: true

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideListProperties – hasHeaderContextMenu()

Gibt zurück, ob für eine Liste ein Kopfzeilen-Kontextmenü aktiviert ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Bei **true** wird ein Kontextmenü neben jeder Spaltenkopfzeile in einer Liste angezeigt.

```
var list = new GlideListProperties();
var header = list.setHasHeaderContextMenu(true);
var hasHeader = list.hasHeaderContextMenu();
gs.print(hasHeader);
```

Ausgabe: true

GlideListProperties – hasListMechanic()

Gibt zurück, ob die Listenpersonalisierung für eine Liste aktiviert ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Bei **true** wird der Listenmechanismus für eine Liste aktiviert und das Symbol zum Personalisieren von Listen auf der Seite angezeigt.

```
var list = new GlideListProperties();
var mechanic = list.setHasListMechanic(true);
var hasMechanic = list.hasListMechanic();
gs.print(hasMechanic);
```

Ausgabe: true

GlideListProperties – hasPopup()

Gibt zurück, ob eine Liste Popup-Fenster enthalten kann.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt **true** zurück, wenn die Liste Popups erlaubt.

```
var list = new GlideListProperties();
var popup = list.setHasPopup(true);
var hasPopup = list.hasPopup();
gs.print(hasPopup);
```

Ausgabe: true

GlideListProperties – hasRowContextMenu()

Gibt zurück, ob Zeilen in einer Liste ein Kontextmenü enthalten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Bei **true** kann eine Listenzeile ein Kontextmenü haben.

```
var list = new GlideListProperties();
var contextMenu = list.setHasRowContextMenu(true);
var hasContextMenu = list.hasRowContextMenu();
gs.print(hasContextMenu);
```

Ausgabe: true

GlideListProperties – hasSearch()

Gibt zurück, ob die Suchleiste für eine Liste aktiviert ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Bei **true** wird die Suchleiste in der Kopfzeile einer Liste angezeigt.

```
var list = new GlideListProperties();
var search = list.setHasSearch(true);
var hasSearch = list.hasSearch();
gs.print(hasSearch);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe: true

GlideListProperties – hasTitle()

Gibt zurück, ob der Listentitel in der Listenkopfzeile angezeigt wird.

Das Titelkontextmenü ist eine untergeordnete Eigenschaft des Titels. Wenn setHasTitleContextMenu auf „true“ festgelegt wird, gibt hasTitle auch „true“ zurück, selbst wenn setHasTitle auf „false“ festgelegt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Bei **true** wird der Listentitel in der Listenkopfzeile angezeigt.

```
var list = new GlideListProperties();
var title = list.setHasTitle(true);
var contextMenu = list.setHasTitleContextMenu(true);
var hasTitle = list.hasTitle();
gs.print(hasTitle);
```

Ausgabe: true

GlideListProperties – hasTitleContextMenu()

Gibt zurück, ob ein Kontextmenü in einer Listenkopfzeile angezeigt wird.

Das Titelkontextmenü ist eine untergeordnete Eigenschaft des Titels. Wenn setHasTitleContextMenu auf „true“ festgelegt wird, gibt hasTitle auch „true“ zurück, selbst wenn setHasTitle auf „false“ festgelegt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Bei **true** wird das Kontextmenü in der Listenkopfzeile neben dem Listentitel angezeigt.

Optionale Beispielerklärung

```
var list = new GlideListProperties();
var contextMenu = list.setHasTitleContextMenu(true);
var hasContextMenu = list.hasTitleContextMenu();
gs.print(hasContextMenu);
```

Ausgabe: true

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideListProperties – hasTopVCR()

Gibt zurück, ob die Steuerelemente für die Seitennavigation in der Kopfzeile einer Liste angezeigt werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Bei **true** werden die Steuerelemente für die Seitennavigation in der Kopfzeile einer Liste angezeigt.

```
var list = new GlideListProperties();
var vcr = list.setHasTopVCR(true);
var hasVCR = list.hasTopVCR();
gs.print(hasVCR);
```

Ausgabe: true

GlideListProperties – isOmitFilter()

Gibt zurück, ob die Option zum Weglassen des Filters ausgewählt wurde.

Die ListControl-Auslassflags haben Vorrang. Wenn sie festgelegt werden, negieren sie die Einstellung ihres entsprechenden Flags. Wenn zum Beispiel das Flag zum Anzeigen des Filters auf „true“ festgelegt wird, der ListControl-Auslassfilter jedoch „true“ ist, die gibt hasFilter `false` zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „true“ oder „true“ zurück, unabhängig davon, ob das Flag zum Auslassen des Filters ausgewählt wurde

```
var lp = new GlideListProperties();
var omitFilter = lp.isOmitFilter();
gs.print(omitFilter);
```

Ausgabe: false

GlideListProperties – isSaveFilterHidden()

Gibt zurück, ob die Schaltfläche „Filter speichern“ im Condition Builder ausgeblendet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Bei **true** ist die Schaltfläche „Filter speichern“ im Condition Builder ausgeblendet

```
var list = new GlideListProperties();
var SaveFilter = list.setSaveFilterHidden(true);
var hasSaveFilter = list.isSaveFilterHidden();
gs.print(hasSaveFilter);
```

Ausgabe: true

GlideListProperties – isShowLinks()

Gibt zurück, ob eine Liste Links enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var links = list.setShowLinks(true);
var hasLinks = list.isShowLinks();
gs.print(hasLinks);
```

Ausgabe: true

GlideListProperties – isToggleHeader()

Gibt zurück, ob das Umschalten der Kopfzeilenspalten für eine Liste verfügbar ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Bei **true** können Benutzer die Spaltenkopfzeilen für eine Tabelle anzeigen oder ausblenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var list = new GlideListProperties();
var toggle = list.setToggleHeader(true);
var hasToggle = list.isToggleHeader();
gs.print(hasToggle);
```

Ausgabe: true

GlideListProperties – setCanChangeView(Boolean onOff)

Bestimmt, ob der Benutzer die Ansicht für die Liste ändern kann.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
onOff	Boolean	Bei **false** können Benutzer die Listenansicht nicht ändern. Standardmäßig ist das Ändern von Ansichten aktiviert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var changeView = list.setCanChangeView(true);
```

GlideListProperties – setCanGroup(Boolean onOff)

Bestimmt, ob Benutzer Elemente in einer Liste gruppieren können.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
onOff	Boolean	Bei **false** wird die Option zum Gruppieren nach nicht im Kontextmenü der Spalte angezeigt. Standardmäßig wird die Option zum Gruppieren nach im Kontextmenü der Liste angezeigt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var canGroup = list.setCanGroup(true);
```

GlideListProperties – setCanSort(Boolean onOff)

Bestimmt, ob die Sortieroption in einer Liste verfügbar ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
onOff	Boolean	Bei **false** wird die Sortieroption nicht im Kontextmenü der Spaltenliste angezeigt, und Benutzer können nicht auf den Spaltentitel klicken, um die Reihenfolge der Liste zu ändern.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var canSort = list.setCanSort(true);
```

GlideListProperties – setContextMenus(Boolean onOff)

Zeigt alle verfügbaren Kontextmenüs für eine Liste an oder blendet sie aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
onOff	Boolean	Bei Einstellung auf **true** wird das Titel-Kontextmenü, das Kopfzeilen-Kontextmenü und das Listen-Kontextmenü für eine Liste angezeigt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var context = list.setContextMenus(true);
```

GlideListProperties – setHasActions(Boolean)

Bestimmen Sie, ob **Aktionen für ausgewählte Zeilen** Optionen werden unten in einer Liste angezeigt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
onOff	Boolean	Bei **true** werden Aktionsoptionen für eine Liste angezeigt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var actions = list.setHasActions(true);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideListProperties – setHasBottomNav(Boolean onOff)

Bestimmt, ob die Navigationsaktionen am Ende einer Liste angezeigt werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
onOff	Boolean	Bei **true** wird die Navigation am Ende einer Liste hinzugefügt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var lp = new GlideListProperties();
var bottom = lp.setHasBottomNav(true);
```

GlideListProperties – setHasBreadcrumbs(Boolean onOff)

Bestimmt, ob Breadcrumbs am Anfang einer Liste angezeigt werden.

Breadcrumbs sind untergeordnete Elemente von Filtern. Um Breadcrumbs vollständig auszublenden, müssen Sie den Filter auch auf „false“ festlegen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
onOff	Boolean	Bei **true** werden Breadcrumbs oben in einer Liste angezeigt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var breadcrumbs = list.setHasBreadcrumbs(true);
```

GlideListProperties – setHasBottomVCR(Boolean onOff)

Bestimmt, ob die Schaltflächen für die erste Seite, die letzte Seite, die nächste Seite und die vorherige Seite am Ende der Liste angezeigt werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
onOff	Boolean	Bei **true** werden die Schaltflächen für die erste Seite, die letzte Seite, die nächste Seite und die vorherige Seite am Ende der Liste angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var bottomVCR = list.setHasBottomVCR(true);
```

GlideListProperties – setHasFilter(Boolean onOff)

Bestimmt, ob der Filter als Teil einer Liste angezeigt wird.

Der Filter ist ein übergeordnetes Teil von Breadcrumbs. Um den Filter zu entfernen, müssen Sie sowohl den Filter als auch die Breadcrumbs auf „false“ festlegen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
onOff	Boolean	Bei **true** wird ein Filtersymbol oben in der Liste angezeigt. Benutzer können den Filter verwenden, um die Suchergebnisse einzugrenzen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var filter = list.setHasFilter(true);
```

GlideListProperties – setHasHeader(Boolean onOff)

Bestimmt, ob eine Liste eine Kopfzeile anzeigt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
onOff	Boolean	Bei **true** zeigt die Liste eine Kopfzeile an.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var header = list.setHasHeader(true);
```

GlideListProperties – setHasHeaderContextMenu(Boolean onOff)

Bestimmt, ob das Kontextmenü neben jeder Spalte in einer Liste angezeigt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
onOff	Boolean	Bei **true** wird ein Kontextmenü neben jeder Spalte in einer Liste angezeigt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var actions = list.setHasHeaderContextMenu(true);
```

GlideListProperties – setHasListMechanic(Boolean onOff)

Bestimmt, ob eine Liste personalisiert werden kann.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
onOff	Boolean	Bei **true** wird der Listenmechanismus aktiviert und das Symbol zum Personalisieren von Listen auf der Seite angezeigt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var mechanic = list.setHasListMechanic(true);
```

GlideListProperties – setHasPopup(Boolean onOff)

Bestimmt, ob die Liste ein Popup- oder Modalfenster enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
onOff	Boolean	Bei **true** kann die Liste Popup-Fenster enthalten.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var popup = list.setHasPopup(true);
```

GlideListProperties – setHasRowContextMenu(Boolean onOff)

Bestimmt, ob Listenzeilen über ein Kontextmenü verfügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
onOff	Boolean	Bei **true** können Listenzeilen ein Kontextmenü haben.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var contextMenu = list.setHasRowContextMenu(true);
```

GlideListProperties – setHasSearch(Boolean onOff)

Bestimmt, ob die Suche für eine Liste angezeigt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
onOff	Boolean	Bei **true** wird die Suchleiste in der Listenkopfzeile angezeigt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var search = list.setHasSearch(true);
```

GlideListProperties – setHasTitle(Boolean onOff)

Bestimmt, ob der Listentitel in der Kopfzeile angezeigt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
onOff	Boolean	Bei **true** wird der Listentitel in der Listenkopfzeile angezeigt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var title = list.setHasTitle(true);
```

GlideListProperties – setHasTitleContextMenu(Boolean onOff)

Bestimmt, ob eine Liste ein Kontextmenü in der Kopfzeile hat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
onOff	Boolean	Bei **true** wird das Kontextmenü neben dem Listentitel in der Kopfzeile angezeigt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var contextMenu = list.setHasTitleContextMenu(true);
```

GlideListProperties – setHasTopVCR(Boolean onOff)

Bestimmt, ob eine Liste Steuerelemente für die Seitennavigation in der Listenkopfzeile hat.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
onOff	Boolean	Bei **true** werden die Steuerelemente für die Seitennavigation in der Kopfzeile einer Liste angezeigt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var vcr = list.setHasTopVCR(true);
```

GlideListProperties – setHideRows(Boolean onOff)

Bestimmt, ob Zeilen in einer Liste sichtbar sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
onOff	Boolean	Bei **true** werden alle Zeilen für eine Liste ausgeblendet.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var hideRows = list.setHideRows(true);
```

GlideListProperties – setListID(String ID)

Legt die eindeutige ID für eine Liste fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Eindeutige ID	Zeichenfolge	Eindeutige ID für die Liste.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var setID = list.setListID("a9dd1483d99f5700964f387107a8a3ec");
var getID = list.getListID();
gs.print(getID);
```

Ausgabe: a9dd1483d99f5700964f387107a8a3ec

GlideListProperties – setListName(String name)

Definiert einen Namen für die Liste.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name der Liste.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var name = list.setListName("my custom list");
```

GlideListProperties – setSaveFilterHidden(Boolean onOff)

Bestimmt, ob die Schaltfläche „Filter speichern“ im Condition Builder angezeigt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
onOff	Boolean	Bei **true** ist die Schaltfläche „Filter speichern“ ausgeblendet.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var saveFilter = list.setSaveFilterHidden(true);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideListProperties – setShowLinks(Boolean onOff)

Ob eine Liste Links enthält oder nicht.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
onOff	Boolean	Bei **true** enthält die Liste verknüpfte Links.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var links = list.setShowLinks(true);
```

GlideListProperties – setTitle(String title)

Definiert den Listentitel.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
title	Zeichenfolge	Titel für die Liste.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var title = list.setTitle("My title");
```

GlideListProperties – setToggleHeader(Boolean onOff)

Bestimmt, ob Benutzer Spaltenkopfzeilen für eine Tabelle anzeigen oder ausblenden können.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
onOff	Boolean	Bei **true** wird in der Kopfzeile ein Symbol angezeigt, mit dem Benutzer die Spaltenkopfzeilen anzeigen oder ausblenden können.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var list = new GlideListProperties();
var toggle = list.setToggleHeader(true);
```

GlideListProperties – setVCR(Boolean onOff)

Bestimmt, ob die Schaltflächen für die erste Seite, die letzte Seite, die nächste Seite und die vorherige Seite am Anfang und Ende der Liste angezeigt werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
onOff	Boolean	Bei **false** verfügt die Liste über keine Seitennavigationsschaltflächen für eine Liste.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var VCR = list.setVCR(true);
```

GlideGebietsschema – Umfang

Die `GlideGebietsschema` Die API stellt Informationen zur Anzeige von Informationen für die lokale Instanz bereit.

Es gibt keinen Konstruktor für ein GlideLocale-Objekt. Verwenden Sie `Get()` Methode zum Abrufen eines GlideLocale-Objekts.

GlideLocale – get()

Gibt das GlideLocale-Objekt zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideLocale	Das GlideLocale-Objekt.

```
var locale = GlideLocale.get();
```

GlideLocale – getDecimalSeparator()

Gibt das Dezimaltrennzeichen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Dezimaltrennzeichen.

```
var locale = GlideLocale.get();
var decimalSeparator = locale.getDecimalSeparator();
gs.info( "The decimal separator is " + decimalSeparator);
```

Ausgabe:

```
The decimal separator is .
```

GlideLocale – getGroupingSeparator()

Gibt das Gruppierungstrennzeichen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Gruppierungstrennzeichen

```
var locale = GlideLocale.get();var groupingSeparator = locale.getGroupingSeparator();
gs.info( "The grouping separator is " + groupingSeparator);
```

Ausgabe:

```
The grouping separator is ,
```

GlideMultiRecurrence – Umfang

Die `GlideMultiRecurrence` Die API stellt Methoden bereit, die GlideDateTime-Objekte zurückgeben, die die Laufzeiten für eine angegebene geplante Aufgabe beschreiben.

Verwenden Sie diese API, wenn Sie bestimmen müssen, wann eine bestimmte regelmäßige oder wiederkehrende Aufgabe ausgeführt werden muss, auch als Vorkommen bezeichnet.

Diese API wird in ausgeführt `sn_Schdl_ns` Namespace.

Zur Verwendung dieser API muss die zugehörige Zeitplanungstabelle mindestens eines der folgenden Felder (Auslöser) enthalten.

Auslöser	Beschreibung
Effective_end	Geplantes Enddatum und -Uhrzeit des Auftrags.
Effective_Start	Startdatum und -Uhrzeit des Auftrags planen.
Häufigkeit	Anzahl der zurückzugebenden Vorkommen.
Run_dayofmonth	Tag des Monats, an dem der Auftrag ausgeführt werden soll. Gültige Werte: 1-31

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Auslöser	Beschreibung
Run_dayofweek	Wochentag für die Ausführung des Auftrags. Gültige Werte: 1 (Sonntag) bis 7 (Samstag)
Run_month	Monat des Jahres, in dem der Auftrag ausgeführt werden soll. Gültige Werte: 1-12
Run_time	GMT-Tageszeit für die Ausführung des Auftrags.
Run_weekinmonth	Woche des Monats zur Ausführung des Auftrags. Gültige Werte: 1-6
time_zone	Zeitzone der geplanten Aufgabe.
trigger_type	• 0: Einmal ausführen • 1: Wiederholen • 2: Bei Bedarf • 3: Tag in der Woche • 4: Tag im Monat • 5: Woche im Monat • 6: Tag und Monat im Jahr • 7: Tag in der Woche im Monat und im Jahr • 8: Zu den angegebenen Zeiten ausführen • 9: Beim Systemstart ausführen • 10: Intervall • 11: Täglich

Wenn Sie diese API verwenden, müssen Sie zuerst ein GlideRecord-Objekt für die Zeitplanungstabelle erstellen, für die die API handeln soll. Sie rufen dann den Zeitplandatensatz ab, für den Sie die Vorkommen-Datensätze abrufen möchten. Zum Beispiel:

```
var table_nameGR = new GlideRecord('<table_name>'); // Scheduling table, such as
 sys_trigger
table_nameGR.addQuery('sys_id', '<sys_id>'); // Sys_id of the scheduling record
table_nameGR.query();
table_nameGR.next();  // Retrieve the scheduling record
```

GlideMultiRecurrence – getOccurrces()

Gibt ein GlideDateTime-Objekt für jede geplante Laufzeit (Vorkommen) zurück, die eine angegebene geplante Aufgabe innerhalb eines bestimmten Zeitraums ausgeführt werden soll, basierend auf den im zugehörigen Zeitplandatensatz (GlideRecord) definierten Auslösern.

Diese Methode analysiert das aktuelle GlideRecord-Planungsobjekt mithilfe der im Planungsobjekt definierten Auslöser, um zu bestimmen, wann der Auftrag ausgeführt werden soll.

Eigenschaften, die die Rückgabeergebnisse steuern:

- Com.Glide.schedule.recurrence.num_occurrences_max: Maximale Anzahl der zurückzugebenden Vorkommen.
- Com.Glide.schedule.recurrence.num_occurrences_default: Standardanzahl der zurückzugebenden Vorkommen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Methode wendet die folgenden Regeln an, um die Vorkommen zu bestimmen, die für den definierten Zeitraum und die zugehörigen Auslöser zurückgegeben werden sollen:

- Wenn *effective_start*Feld ist gültig und nicht null oder leer. Verwenden Sie es als Datum, um mit der Rückgabe von Vorkommen zu beginnen. Andernfalls das aktuelle Datum verwenden.
- Wenn *effective_end*Datumsfeld ist gültig und nicht null oder leer. Geben Sie die Vorkommen zwischen zurück *effective_start*Und *effective_end*Datumsfelder.

  Ausnahme zur obigen Regel: Wenn *effective_end*Das Datum liegt zu weit in der Zukunft, was dazu führt, dass mehr als die in der Eigenschaft „com.Glide.schedule.recurrence.num_recurrences_max“ angegebene Anzahl von Vorkommen zurückgegeben wird. Dann wird das Ergebnis auf den in „com.Glide.schedule.recurrence.num_recurrences_max“ angegebenen Wert beschränkt (Standard: 500).
- Wenn *effective_end*Datumsfeld ist null oder leer, aber *frequency*Das Feld wird festgelegt, und verwenden Sie dann *frequency*Um die Anzahl der zurückzugebenden Vorkommen zu bestimmen.
- Historische Daten zurückgeben, wenn *effective_start*Datumsfeld liegt in der Vergangenheit.
- Wenn *frequency*Und *effective_end*Datumsfelder sind beide angegeben. Verwenden Sie *effective_end*Datum mit der maximalen Anzahl von Vorkommen, die auf den in der Eigenschaft „com.Glide.schedule.recurrence.num_occurrences_max“ angegebenen Wert beschränkt ist.

Wenn keine der obigen Regeln „wahr“ ist, gibt die Methode Vorkommen basierend auf der Standardeinstellung der Systemeigenschaften zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: *MAX_Drift* Wird von dieser API nicht unterstützt.

Beispiel: Beides *frequency*Und *effective_end*Sind angegeben. *Effective_end*Datum hat Vorrang, und *frequency*Wird ignoriert.

- *frequency*: 10
- *effective_start*: 1. August 2022
- *effective_end*: 10. Oktober 2022
- Auslösertyp: Tag im Monat
- Tag des Monats der Ausführung: 15

Anzahl der zurückgegebenen GlideDateTime-Objekte = 2.

Zurückgegebene Vorkommen: 15. August 2022, 15. September 2022.

Beispiel: Beides *frequency*Und *effective_end*Sind angegeben. *Effective_end*Datum hat Vorrang und *frequency*Wird ignoriert, die Anzahl der zurückgegebenen Vorkommen wird jedoch durch den Wert in der Eigenschaft „com.Glide.schedule.recurrence.num_recurrences_max“ eingeschränkt.

- *frequency*: 20
- *effective_start*: 1. August 2022
- *effective_end*: 30. Oktober 2070
- Auslösertyp: Tag im Monat
- Tag des Monats der Ausführung: 15

Anzahl der zurückgegebenen GlideDateTime-Objekte = 500.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
GrSchedule	GlideRecord	GlideRecord-Objekt, das auf den Datensatz verweist, der den Auftrag enthält, für den Sie die Zeitplanvorkommen abrufen möchten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array von GlideDateTime Objekte	GlideDateTime-Objekt für jeden Zeitpunkt, zu dem die Zeitplanaufgabe ausgeführt werden soll.

Das folgende Beispiel zeigt, wie GlideDateTime-Objekte für alle geplanten Ausführungsdaten/-Zeiten für einen bestimmten Zeitraum für einen angegebenen Auftragszeitplandatensatz abgerufen werden. Die Ausführung der ausgewählten Aufgabe ist stündlich geplant.

```
var sys_id = 'a9e30c7dc61122760116894de7bcc7bd'; // Sys_id of the job schedule record
var table = 'sys_trigger'; // Table that contains the job schedule record

var grSchedule = new GlideRecord(table);
if
 (grSchedule.get(sys_id)) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 var multiRecurrence = new sn_schdl_ns.GlideMultiRecurrence();
 var dates = multiRecurrence.getOccurrences(grSchedule); // Display the list of occurrences
 for(var i=0; i<dates.length; i++) {
  gs.info('occurrence = ' + dates[i]);
 }
}
```

Ausgabe:

```
occurrence = 2022-11-21 16:23:23
occurrence = 2022-11-21 17:23:23
occurrence = 2022-11-21 18:23:23
occurrence = 2022-11-21 19:23:23
occurrence = 2022-11-21 20:23:23
occurrence = 2022-11-21 21:23:23
occurrence = 2022-11-21 22:23:23
occurrence = 2022-11-21 23:23:23
occurrence = 2022-11-22 00:23:23
occurrence = 2022-11-22 01:23:23
```

GlideOAuthClient – Scoped, Global

Die `GlideOAuthClient` Die API bietet Methoden zum anfordern und Widerrufen von OAuth-Aktualisierungs- und Zugriffstoken.

Sie können diese API in globalen und bereichsbezogenen Skripts verwenden. Verwenden Sie in bereichsbezogenen Skripts die sn_auth Namespace-Bezeichner.

GlideOAuthClient – getToken(String requestID, String oauthProfileID)

Ruft die Zugriffs- und Aktualisierungstoken für den Client ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
requestID	Zeichenfolge	Anforderungs-ID aus der Tabelle „OAuth-Anfordererprofil“ [oauth_requestor_Profile], die auf die Tabelle „OAuth-Entitätsprofil“ [oauth_Entity_Profile] verweist.
OauthleProfiID	Zeichenfolge	OAuth-Profil-ID aus der Tabelle „OAuth-Entitätsprofil“ [oauth_Entity_Profile].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideOAuthToken	Die Zugriffs- und Aktualisierungstoken für den Client.

Dieser Beispielcode zeigt, wie Zugriffs- und Aktualisierungstoken aus der Instanzdatenbank abgerufen werden.

```
function dumpToken(token) {
 if(token) {
   gs.info("AccessToken:" + token.getAccessToken());
   gs.info("AccessTokenExpiresIn:" + token.getExpiresIn());
   gs.info("RefreshToken:" + token.getRefreshToken());
 }
}
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var oAuthClient = new  sn_auth.GlideOAuthClient();
var token = oAuthClient.getToken('248e3017c302301089a7dd5c2840dda5',
 '9c4e78d3c302301089a7dd5c2840dd76');
dumpToken(token);
```

Ausgabe:

```
*** Script:
 AccessToken:6MRxD3TRYYvIaoKr-JCy3KiaOxBPu4C9k8oafo3MYf9q8zDyHQr8UzMSM3Md2alf
aES1rzSYe5ydqgbOwpm7TA
*** Script: AccessTokenExpiresIn:1207
*** Script:
 RefreshToken:sc0iTK-0PcVkRi14HXPM3vT0FyOPO8iCqC10huQoDSSLBGUSnmEv_fUfJzGWC
WBb_StsXIOz6r8qF-hRhURWTA
```

GlideOAuthClient – requestToken(String clientName, String jsonString)

Ruft das Token für den Client ab, wobei die Anforderungsparameter im JSON-Format codiert sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
clientName	Zeichenfolge	Client-Name.
jsonString	Zeichenfolge	JSON-Zeichenfolge für den Client.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideOAuthClientResponse	Token für den Client.

In diesem Beispiel wird eine Anforderung für den Gewährungstyp des Ressourcenbesitzerpassworts mit Anforderungsparametern im JSON-Format angezeigt.

```
var oAuthClient = new GlideOAuthClient();
var params ={grant_type:"password", username:"itil", password:'itil'};
var json =new JSON();
var text = json.encode(params);
var tokenResponse = oAuthClient.requestToken('TestClient', text);
var token = tokenResponse.getToken();

gs.log("AccessToken:"+ token.getAccessToken());
gs.log("AccessTokenExpiresIn:"+ token.getExpiresIn());
gs.log(" RefreshToken:"+ token.getRefreshToken());
```

GlideOAuthClient – requestTokenByRequest(String clientName, GlideOAuthClientRequest request)

Ruft das Token für den Client mit dem Client-Namen und der Anforderung in einem GlideOAuthClientResponse-Objekt ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
clientName	Zeichenfolge	Client-Name.
Anforderung	GlideOAuthClientRequest	Anforderung.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideOAuthClientResponse	Token für den Client.

GlideOAuthClient – revokeToken(String clientName, String accessToken, String refreshToken, GlideOAuthClientRequest request)

Widerruft das Zugriffs- oder Aktualisierungstoken für den Client, wobei die Anforderungs- und optionalen Kopfzeilenparameter in einem GlideOAuthClientRequest-Objekt festgelegt sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
clientName	Zeichenfolge	Client-Name.
accessToken	Zeichenfolge	Zugriffstoken
refreshToken	Zeichenfolge	Aktualisierungstoken.
Anforderung	GlideOAuthClientRequest	Anforderung.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideOAuthClientResponse	Token für den Client.

GlideOAuthClientRequest – Scoped, Global

Die `GlideOAuthClientRequest` Die API stellt Methoden für die Verarbeitung von OAuth-Client-Anforderungen bereit.

Sie können diese API in globalen und bereichsbezogenen Skripts verwenden. Verwenden Sie in bereichsbezogenen Skripts die `sn_auth` Namespace-Bezeichner.

GlideOAuthClientRequest – getGrantType()

Ruft den Gewährungstyp ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Gewährungstyp.

GlideOAuthClientRequest – getHeader(String name)

Ruft die HTTP-Kopfzeilen für die von Ihnen angegebene Zeichenfolge ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Der Name des Parameters.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
StringMap	Zeichenfolgenzuordnung mit den HTTP-Headern.

GlideOAuthClientRequest – getHeaders()

Ruft die HTTP-Kopfzeilen ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
StringMap	Zeichenfolgenzuordnung mit den HTTP-Headern.

GlideOAuthClientRequest – getParameter(String name)

Ruft die Parameter für den von Ihnen angegebenen Parameternamen ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Parametername, für den Sie die Parameter benötigen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Parameter.

GlideOAuthClientRequest – getPassword()

Ruft das Passwort ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Das Passwort.

GlideOAuthClientRequest – getRefreshToken()

Ruft das Aktualisierungstoken ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Aktualisierungstoken.

GlideOAuthClientRequest – getScope()

Ruft den Bereich ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Bereich.

GlideOAuthClientRequest – getUserName()

Ruft den Benutzernamen ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Benutzername.

GlideOAuthClientRequest – setGrantType(String grantType)

Legt den Gewährungstyp für die von Ihnen angegebene Zeichenfolge fest.

Hinweis: Sie müssen den Gewährungstyp nur festlegen, wenn er nicht bereits im OAuth-Provider-Profil definiert ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Gewährungstyp.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideOAuthClientRequest – setHead(String name, String value)

Ruft die HTTP-Kopfzeilen für die von Ihnen angegebene Zeichenfolge ab.

Hinweis: `SetHead(Zeichenfolgenname, Zeichenfolgenwert)` Wird in global verwendet. Das bereichsbezogene Äquivalent dieser Methode ist `SetHeader(Zeichenfolgenname, Zeichenfolgenwert)` .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Der Name des Parameters.
Wert	Zeichenfolge	Wert des Parameters.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideOAuthClientRequest – setParameter(String name, String value)

Legt die Parameter für das Name/Wert-Paar der von Ihnen angegebenen Zeichenfolgen fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Parametername, für den Sie die Parameter benötigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Zeichenfolge	Wert des Parameters.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideOAuthClientRequest – setPassword(String password)

Legt das Passwort mit der von Ihnen angegebenen Zeichenfolge fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Passwort	Zeichenfolge	Benutzername.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideOAuthClientRequest – setRefreshToken(String refreshToken)

Legt das Aktualisierungstoken mit der von Ihnen angegebenen Zeichenfolge fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
refreshToken	Zeichenfolge	Aktualisierungstoken.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird eine Anforderung für den Gewährungstyp des Ressourcenbesitzerpassworts angezeigt.

```
  var tokenRequest =new GlideOAuthClientRequest();
  tokenRequest.setGrantType("password");
  tokenRequest.setUserName("itil");
  tokenRequest.setPassword("itil");
  tokenRequest.setScope(null);

  var oAuthClient =new GlideOAuthClient();var tokenResponse =
oAuthClient.requestToken("TestClient", tokenRequest);
  gs.log("Error:"+ tokenResponse.getErrorMessage());
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var token = tokenResponse.getToken();if(token){
  gs.log("AccessToken:"+ token.getAccessToken());
  gs.log("AccessTokenExpiresIn:"+ token.getExpiresIn());
  gs.log("RefreshToken:"+ token.getRefreshToken());
```

In diesem Beispiel wird eine Anforderung für den Gewährungstyp des Aktualisierungstokens angezeigt.

```
var tokenRequest =new GlideOAuthClientRequest();
tokenRequest.setGrantType("refresh_token");

tokenRequest.setRefreshToken("N-GtdSVLkWP_Cr-TysXdmNy59ZYafu5ZzAS4YaSluXDm0kCkInEnu-hwM5SsGYSFwKJ6xauVmoaq7xJNoaIXFQ");
tokenRequest.setScope(null);

var oAuthClient =new GlideOAuthClient();
tokenResponse = oAuthClient.requestToken("TestClient", tokenRequest);
gs.log("Error:"+ tokenResponse.getErrorMessage());
token = tokenResponse.getToken();if( token){
  gs.log("AccessToken:"+ token.getAccessToken());
  gs.log("AccessTokenExpiresIn:"+ token.getExpiresIn());
  gs.log("AccessTokenSysID:"+ token.getAccessTokenSysID());
  gs.log("RefreshToken:"+ token.getRefreshToken());
  gs.log("RefreshTokenSysID:"+ token.getRefreshTokenSysID());
```

GlideOAuthClientRequest – setScope(String scope)

Legt den Bereich für die von Ihnen angegebene Zeichenfolge fest.

Hinweis: Sie müssen den Bereich nur festlegen, wenn er nicht bereits im OAuth-Provider definiert ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
scope	Zeichenfolge	Bereich.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideOAuthClientRequest – setUserName(String userName)

Legt den Benutzernamen mit der von Ihnen angegebenen Zeichenfolge fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
userName	Zeichenfolge	Benutzername.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideOAuthClientResponse – Scoped, Global

Die `GlideOAuthClientResponse` Die API stellt Methoden für die Verarbeitung von OAuth-Clientantworten bereit.

Sie können diese API in globalen und bereichsbezogenen Skripts verwenden. Verwenden Sie in bereichsbezogenen Skripts die `sn_auth` Namespace-Bezeichner.

GlideOAuthClientResponse – getBody()

Ruft alle Antwortinformationen ab, einschließlich Instanzinformationen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Antwortinformationen.

GlideOAuthClientResponse – getContentType()

Ruft die HTTP-Antwortinhaltskopfzeilen von einem externen OAuth-Provider ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	HTTP-Antwortheader.

GlideOAuthClientResponse – getErrorMessage()

Ruft die Fehlermeldung ab, wenn die Authentifizierung nicht erfolgreich ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Fehlermeldung.

GlideOAuthClientResponse – getResponseCode()

Ruft den HTTP-Antwortcode vom externen OAuth-Provider ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	HTTP-Antwortcode.

GlideOAuthClientResponse – getResponseParameters()

Ruft die Fehlermeldung ab, wenn die Authentifizierung nicht erfolgreich ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
MapString	Antwortinhalt.

GlideOAuthClientResponse – getToken()

Ruft das Aktualisierungstoken ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideOAuthToken	Aktualisierungstoken.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideOAuthToken – Scoped, Global

Die `GlideOAuthToken` Die API stellt Methoden zum Abrufen des OAuth-Zugriffstokens und Informationen zum Zugriffstoken bereit.

Sie können diese API in globalen und bereichsbezogenen Skripts verwenden. Verwenden Sie in bereichsbezogenen Skripts die sn_auth Namespace-Bezeichner.

GlideOAuthToken – getAccessToken()

Ruft das Zugriffstoken ab, das dem GlideOAuthToken-Objekt zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Zugriffstoken.

Dieser Beispielcode zeigt, wie Zugriffs- und Aktualisierungstoken aus der Instanzdatenbank abgerufen werden. Siehe auch GlideOAuthClient .

```
function dumpToken(token) {
  if(token) {
     gs.info("AccessToken:" + token.getAccessToken());
     gs.info("AccessTokenExpiresIn:" + token.getExpiresIn());
     gs.info("RefreshToken:" + token.getRefreshToken());
  }
}

var oAuthClient = new  sn_auth.GlideOAuthClient();
var token = oAuthClient.getToken('248e3017c302301089a7dd5c2840dda5',
 '9c4e78d3c302301089a7dd5c2840dd76');
dumpToken(token);
```

Ausgabe:

```
*** Script:
 AccessToken:6MRxD3TRYYvlaoKr-JCy3KiaOxBPu4C9k8oafo3MYf9q8zDyHQr8UzMSM3Md2alf
aES1rzSYe5ydqgbOwpm7TA
*** Script: AccessTokenExpiresIn:1207
*** Script:
 RefreshToken:sc0iTK-0PcVkRi14HXPM3vT0FyOPO8iCqC10huQoDSSLBGUSnmEv_fUfJzGWC
WBb_StsXIOz6r8qF-hRhURWTA
```

GlideOAuthToken – getAccessTokenSysID()

Veraltet. Ruft die sys_ID der Token-ID ab, die dem GlideOAuthToken-Objekt zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	SYS_ID des Zugriffs-Tokens.

GlideOAuthToken – getExpiresIn()

Ruft die Lebensdauer des Zugriffstokens ab, das dem GlideOAuthToken-Objekt zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl (Lang)	Lebensdauer des Tokens. Einheit: Sekunden

Dieser Beispielcode zeigt, wie Zugriffs- und Aktualisierungstoken aus der Instanzdatenbank abgerufen werden. Siehe auch GlideOAuthClient .

```
function dumpToken(token) {
  if(token) {
     gs.info("AccessToken:" + token.getAccessToken());
     gs.info("AccessTokenExpiresIn:" + token.getExpiresIn());
     gs.info("RefreshToken:" + token.getRefreshToken());
  }
}

var oAuthClient = new  sn_auth.GlideOAuthClient();
var token = oAuthClient.getToken('248e3017c302301089a7dd5c2840dda5',
 '9c4e78d3c302301089a7dd5c2840dd76');
dumpToken(token);
```

Ausgabe:

```
*** Script:
 AccessToken:6MRxD3TRYYvIaoKr-JCy3KiaOxBPu4C9k8oafo3MYf9q8zDyHQr8UzMSM3Md2alf
aES1rzSYe5ydqgbOwpm7TA
*** Script: AccessTokenExpiresIn:1207
*** Script:
 RefreshToken:sc0iTK-0PcVkRi14HXPM3vT0FyOPO8iCqC10huQoDSSLBGUSnmEv_fUfJzGWC
WBb_StsXIOz6r8qF-hRhURWTA
```

GlideOAuthToken – getRefreshToken()

Aktualisiert das Token, das dem GlideOAuthToken-Objekt zugeordnet ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Aktualisiertes Token.

Dieser Beispielcode zeigt, wie Zugriffs- und Aktualisierungstoken aus der Instanzdatenbank abgerufen werden. Siehe auch GlideOAuthClient .

```
function dumpToken(token) {
  if(token) {
     gs.info("AccessToken:" + token.getAccessToken());
     gs.info("AccessTokenExpiresIn:" + token.getExpiresIn());
     gs.info("RefreshToken:" + token.getRefreshToken());
  }
}

var oAuthClient = new  sn_auth.GlideOAuthClient();
var token = oAuthClient.getToken('248e3017c302301089a7dd5c2840dda5',
 '9c4e78d3c302301089a7dd5c2840dd76');
dumpToken(token);
```

Ausgabe:

```
*** Script:
 AccessToken:6MRxD3TRYYvlaoKr-JCy3KiaOxBPu4C9k8oafo3MYf9q8zDyHQr8UzMSM3Md2alf
aES1rzSYe5ydqgbOwpm7TA
*** Script: AccessTokenExpiresIn:1207
*** Script:
 RefreshToken:sc0iTK-0PcVkRi14HXPM3vT0FyOPO8iCqC10huQoDSSLBGUSnmEv_fUfJzGWC
WBb_StsXIOz6r8qF-hRhURWTA
```

GlideOAuthToken – getRefreshTokenSysID()

Veraltet. Ruft die sys_id des Aktualisierungstokens ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	SYS_ID des Aktualisierungs-Tokens.

GlideOAuthToken – getScope()

Ruft den Tokenbereich ab, der die Zugriffsmenge darstellt, die vom Zugriffstoken gewährt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Umfang des Zugriffs-Tokens.

GlidePluginManager – Umfang

Der Umfang ist festgelegt `GlidePluginManager` Die API stellt eine Methode zur Bestimmung bereit, ob ein Plugin aktiviert wurde.

GlidePluginManager – isActive(String Pluginid)

Bestimmt, ob das angegebene Plugin aktiviert wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
pluginID	Zeichenfolge	Eindeutiger Plugin-Bezeichner.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Plugin aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Plugin ist aktiv. • Falsch: Plugin ist inaktiv.

```
var now_GR = new GlideRecord('sys_plugins');
var queryString = "active=0^ORactive=1";
now_GR.addEncodedQuery(queryString);
now_GR.query();
var pMgr = new GlidePluginManager();

while (now_GR.next()) {
   var name = now_GR.getValue('name');
   var pID = now_GR.getValue('source');
   var isActive = pMgr.isActive(pID);
   if (isActive)
      gs.info('The plugin ' + name + ' is active');
}
```

Ausgabe:

```
The plugin Country Lookup Data is active
The plugin Database Replication is active
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
The plugin REST API Provider is active
The plugin Ten Cool Things is active
```

GlideQuery: Bereichsbezogen, Global

Die `GlideQuery` Die Skripteinbindung ist eine Alternative zu `GlideRecord` API zum Ausführen von CRUD-Vorgängen für Datensatzdaten aus serverseitigen Skripts.

Die `GlideQuery` Mit der Skripteinbindung können Sie:

- Verwenden Sie standardmäßige JavaScript-Objekte und -Typen für Abfragen und Ergebnisse.
- Diagnostizieren Sie schnell Abfragefehler mit zusätzlichen Prüfungen und leeren Fehlermeldungen.
- Vereinfachen Sie Ihren Code, indem Sie Abfragemuster für Kessel-Platten vermeiden.
- Vermeiden Sie häufige Leistungsprobleme, ohne tiefere Kenntnisse über GlideRecord zu benötigen.

Verwenden Sie `GlideQuery` Skripteinbindung in bereichsbezogenen oder globalen serverseitigen Skripts. Bei Verwendung in einer bereichsbezogenen App muss ihr der globale Bereich vorangestellt werden.

```
new global.GlideQuery('sys_user')
// ...
```

Diese Skripteinbindung erfordert das Plugin GlideQuery [com.sn_glidequery].

Implementierung

Diese Skripteinbindung funktioniert mit `Stream` Und `Optional` APIs in einem builder-Muster, bei dem die Methode die Kette aufruft, wobei jede Methode auf dem zurückgegebenen Ergebnis der vorherigen Methode aufbaut. Verwenden Sie Methoden, um die Attribute der Abfrage zu definieren. Die Methoden werden erst ausgeführt, wenn Sie eine Terminalmethode aufrufen, eine Methode, die ein Abfrageergebnis zurückgibt, sodass Sie die Anforderungen der Abfrage vor der Ausführung definieren können.

Wenn die Abfrage einen einzelnen Datensatz zurückgibt, umschließt das System das Ergebnis in ein optionales Objekt. Wenn die Abfrage einen Stream von Datensätzen zurückgibt, umschließt das System das Ergebnis in ein Stream-Objekt. Mit diesen Objekten können Sie das Ergebnis mit einer Reihe von Methoden in jeder API verwalten.

Zum Beispiel dies Das Skript führt eine Abfrage für die Aufgabentabelle durch, gruppiert die Datensätze nach Priorität und gibt jede Priorität zurück, deren Neuzuweisungen insgesamt größer als vier sind.

```
var query = new global.GlideQuery('task')
   .where('active', true) //Returns new GlideQuery object with a "where" clause.
   .groupBy('priority') //Returns new GlideQuery object with a "group by" clause.
   .aggregate('sum', 'reassignment_count') //Returns new GlideQuery object with a
 "sum(reassignment_count)" clause.
   .having('sum', 'reassignment_count', '>', 4) //Returns new GlideQuery object with a "having
 reassignment_count > 4" clause.
   .select() //Returns a stream of records wrapped in a Stream object.
   .forEach(function (priority){ //Terminal method in the Stream class that executes the query
 and returns the result.
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    gs.info("Priority " + priority.group.priority + ": " + priority.sum.reassignment_count + "
reassignments");
  });
```

Ausgabe:

```
Priority 1: 11 reassignments
Priority 3: 6 reassignments
Priority 5: 5 reassignments
```

Fehlerbehandlung

Die `GlideQuery` Die Skripteinbindung löst einen Fehler aus, wenn bei Ihrer Abfrage ein Problem auftritt, und enthält eine klare Erklärung, die Ihnen hilft. Diese Skripteinbindung prüft auf:

- Ungültige Felder
- Ungültige Werttypen für ein Feld
- Ungültige Werte für Auswahlfelder
- Ungültige Abfrageoperatoren

Beispielsweise würde das folgende Codebeispiel einen Fehler auslösen, da das abgefragte Feld nicht in der Tabelle vorhanden ist.

```
new global.GlideQuery('task')
  .where('id', '4717dfe5a9fe198100450448b2404c16') // should be 'sys_id'
  .select('description', 'severity')
  .toArray(100);
 // Error: Unable to find field 'id' in table 'task'. Known fields: active, activity_due, ...
```

Dieses Codebeispiel würde einen Fehler auslösen, da der Datentyp eines der Argumente falsch ist.

```
new global.GlideQuery('task')
  .where('priority', 'one') // priority is an integer (should be 1)
  .select('description', 'severity')
  .toArray(100);
 // Error: Unable to match value ['one'] with field 'priority' in table 'task'. Expecting type
'integer'
```

Wiederverwenden

Da GlideQuery-Objekte unveränderlich sind, können Sie sie später in anderen Teilen Ihres Codes wiederverwenden. Dieses Skript erstellt beispielsweise eine Abfrage und verwendet dann später das GlideQuery-Objekt, um einen Bericht zu generieren.

```
var highPriorityTasks = new global.GlideQuery('task')
  .where('active', true)
  .where('priority', 1);

generateReport(highPriorityTasks);
notifyOwners(highPriorityTasks);
var avgReassignmentCount = highPriorityTasks
  .avg('reassignment_count')
  .orElse(0)
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Einschränkungen

Die `GlideQuery` Skripteinbindung unterstützt nicht:

- Lesen oder Schreiben in Tabellen, die keinen Zugriff aus anderen Bereichen zulassen.
- Codierte Abfragen werden gelesen.
- GlideDate- oder GlideDateTime-Objekte, die als JavaScript-Zeichenfolgen gelesen werden.
- FX-Währungsfelder.
- Journalfeldtypen werden aktualisiert.
- Abfragen mit mehrdeutiger bedingter Logik. Beispielsweise ist die folgende Abfrage unklar, da das System nicht weiß, ob sie ausgeführt werden soll (Aktiv = wahr UND Name != null) ODER Last_Name = Luddy Oder Aktiv = wahr UND (Name != null ODER Last_Name = Luddy) .

```
var user = new global.GlideQuery('sys_user')
  .where('active', true)
  .whereNotNull('name')
  .orWhere('last_name', 'Luddy')
  .selectOne()
  .get()
```

Siehe `Wobei()` Methode, um zu verstehen, wie stattdessen eine untergeordnete Abfrage verschachtelt wird.

Hinweis: Weil `GlideQuery` Die Skripteinbindung konvertiert GlideRecord-Objekte in Standard-JavaScript-Objekte. Die Ausführung von Abfragen kann länger dauern. Um Leistungsprobleme zu reduzieren, vermeiden Sie die Erstellung von Schleifen, die über eine große Anzahl von Datensätzen iterieren.

Mittel- und Terminalmethoden in GlideQuery

Die `GlideQuery` Die Skripteinbindung verwendet zwei Kategorien von Methoden: Intermediate und Terminal. Zwischenmethoden sind die Methoden, die eine zurückgeben `Stream` , Eine API, die für die Interaktion mit einem Stream von Elementen wie Datensätzen verwendet wird und einen flüssigen Syntaxstil ermöglicht, bei dem Aufrufe miteinander verkettet werden. Terminalmethoden sind die Methoden, die keinen Stream zurückgeben und daher die Kette von stoppen `Stream` Methodenaufrufe.

In `GlideQuery` Skripteinbindung, Methoden wie `Wobei()` , `OrderBy()` , Und `DeaktivierenWorkflow()` Sind Zwischenmethoden, die ein neues GlideQuery-Objekt zurückgeben. Ebenso wird `GlideQuery` Die beliebtesten Terminalmethoden der Skripteinbindung, `Auswählen ()` Und `SelectOne()` , Sind Terminalmethoden. Diese Methoden werden aufgerufen, wenn `GlideQuery` Ist mit der Konfiguration abgeschlossen und kann mit der Verarbeitung von Datensätzen beginnen. Die Unterschiede zwischen diesen beiden Methodentypen sollten bei der Konfiguration von Aufrufen für beachtet werden `GlideQuery` Skripteinbindung gemäß Ihren spezifischen Anwendungsfällen. Weitere Informationen zu Zwischen- und Terminalmethoden finden Sie im artikel `GlideQuery` – Stream-Verarbeitung Teil 1 .

Die folgenden Methoden werden als Zwischenmethoden klassifiziert:

- `Aggregat(String aggregateType, Zeichenfolgenfeld)`
- `DisableAutoSysFields()`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- `DeaktivierenWorkflow()`
- `ForceUpdate()`
- `Groupby(Zeichenfolgenfelder)`
- `Hat(String aggregateType, Zeichenfolgenfeld, Zeichenfolgenoperator, Zahlenwert)`
- `Limit(Nummernlimit)`
- `OrderBy(Zeichenfolgenfelder)`
- `OrderByDesc(ZeichenfolgenfeldOrAggregat, Zeichenfolgenfeld)`
- `OrWhere(String fieldOrQuery, Zeichenfolgenoperator, beliebiger Wert)`
- `OrWhereNotNull(Zeichenfolgenfeld)`
- `OrWhereNull(Zeichenfolgenfeld)`
- `Wo(String fieldOrQuery, Zeichenfolgenoperator, beliebiger Wert)`
- `Where NotNull(Zeichenfolgenfeld)`
- `Where-Null(Zeichenfolgenfeld)`
- `WithAcls()`

Die folgenden Methoden werden als Terminal klassifiziert:

- `durchschn.(Zeichenfolgenfeld)`
- `Anzahl()`
- `DeleteMultiple()`
- `GET(Zeichenfolgenschlüssel, Array selectedFields)`
- `GetBy(Object keyValues, Array selectedFields)`
- `Einfügen(Object keyValues, Object selectedFields)`
- `InsertOrUpdate(Objektänderungen, Objekt selectedFields)`
- `max.(Zeichenfolgenfeld)`
- `Min(Zeichenfolgenfeld)`
- `Auswählen (Zeichenfolgenfelder)`
- `SelectOne(Zeichenfolgenfelder)`
- `Summe(Zeichenfolgenfeld)`
- `Zu GlideRecord()`
- `Aktualisieren (Objektänderungen, Objekt ausgewählt Felder)`
- `UpdateMultiple (Objektänderungen)`

Hinweis: `Analysieren (Zeichenfolgentabelle, Zeichenfolge coded_query)` Ist weder Zwischen- noch Terminal, sondern statisch.

GlideQuery – GlideQuery(Zeichenfolgentabelle)

Instanziiert ein GlideQuery-Objekt, das zum Erstellen und Ausführen von Datensatzabfragen verwendet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
table	Zeichenfolge	Abzufragende Tabelle.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird eine Abfrage der Anwendertabelle instanziiert.

```
var query = new global.GlideQuery('sys_user');
```

GlideQuery – Aggregat(String aggregateType, Zeichenfolgenfeld)

Fasst ein Feld mit einer angegebenen Zusammenfassungsfunktion zusammen.

Verwenden Sie diese Methode, um Abfragen zu erstellen, die für mehrere Felder aggregieren oder mehrere Aggregatfunktionen verwenden, oder wenn Sie verwenden müssen `Groupby()` Methode. Wenn Sie nur für ein Feld mit einer Funktion aggregieren möchten und nicht verwenden müssen `Groupby()` , Verwenden Sie stattdessen eine der folgenden Methoden:

- `durchschn.()`
- `Min.()`
- `max.()`
- `Anzahl()`

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
AggregateType	Zeichenfolge	Der Typ der auszuführenden Zusammenfassungsfunktion. Verfügbare Optionen: • `Min` : Gibt den kleinsten Wert aller übereinstimmenden Datensätze zurück. • `max` : Gibt den größten Wert aller übereinstimmenden Datensätze zurück. • `Summe` : Gibt die Summe aller übereinstimmenden Datensätze zurück. • `durchschn` : Gibt den Durchschnitt aller übereinstimmenden Datensätze zurück. • `Anzahl` : Gibt die Anzahl der übereinstimmenden Datensätze zurück.
Feld	Zeichenfolge	Feld, für das der Vorgang ausgeführt werden soll.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
GlideQuery	Das Abfrageobjekt, das erstellt wird.

Diese(s) Das Skript führt eine Abfrage für die Aufgabentabelle durch, gruppiert die Datensätze nach Priorität und gibt jede Priorität zurück, deren Neuzuweisungen insgesamt größer als vier sind.

```
var query = new global.GlideQuery('task')
   .where('active', true) //Returns new GlideQuery object with a "where" clause.
   .groupBy('priority') //Returns new GlideQuery object with a "group by" clause.
   .aggregate('sum', 'reassignment_count') //Returns new GlideQuery object with a
"sum(reassignment_count)" clause.
   .having('sum', 'reassignment_count', '>', 4) //Returns new GlideQuery object with a "having
reassignment_count > 4" clause.
   .select() //Returns a stream of records wrapped in a Stream object.
   .forEach(function (priority){ //Terminal method in the Stream class that executes the query
and returns the result.
     gs.info("Priority " + priority.group.priority + ": " + priority.sum.reassignment_count + "
reassignments");
   });
```

Ausgabe:

```
Priority 1: 11 reassignments
Priority 3: 6 reassignments
Priority 5: 5 reassignments
```

GlideQuery – Durchschn.(Zeichenfolgenfeld)

Gibt den aggregierten Durchschnitt eines bestimmten numerischen Felds zurück.

Sie können diese Methode nur für Felder der folgenden Typen verwenden:

- Ganzzahl
- Lang
- Gleitkommazahl
- Doppelt
- Währung

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Feld	Zeichenfolge	Feld, für das der Vorgang ausgeführt werden soll.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Optional	Objekt, das den aggregierten Durchschnitt des angegebenen Felds enthält.

Dieses Beispiel zeigt, wie die durchschnittliche Anzahl von Fehlern in der Tabelle „cmdb_ci“ zurückgegeben wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var faults = new global.GlideQuery('cmdb_ci')
   .avg('fault_count')
   .orElse(0);

gs.info(JSON.stringify(faults));
```

Ausgabe:

```
0.0037
```

GlideQuery – count()

Gibt die Anzahl der Datensätze zurück, die der Abfrage entsprechen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Anzahl	Anzahl der Datensätze, die der Abfrage entsprechen.

Dieses Beispiel gibt die Anzahl der aktiven Datensätze in der Anwendertabelle zurück.

```
var userCount = new global.GlideQuery('sys_user')
   .where('active', true)
   .count();
```

Ausgabe:

```
612
```

GlideQuery – deleteMultiple()

Löscht alle Datensätze in der Tabelle, die von den vorherigen WHERE-Klauseln angegeben wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel werden alle aktiven Datensätze in der Anwendertabelle gelöscht, bei denen der Nachname Jeter lautet.

```
var query = new global.GlideQuery('sys_user')
   .where('active', true)
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  .where('last_name', 'Jeter')
  .deleteMultiple();
```

GlideQuery – disableAutoSysFields()

Deaktiviert die Aktualisierung von Systemfeldern oder Feldern mit einem Namen, der mit beginnt `sys` Präfix, z. B. sys_created_on, sys_updated_on und sys_mod_count. Gilt nur für die angegebene Abfrage.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideQuery	Das Abfrageobjekt, das erstellt wird.

In diesem Beispiel wird der Aufgabentabelle ein Datensatz hinzugefügt, es werden jedoch keine Systemfelder festgelegt. Ohne Aufruf dieser Methode würde das folgende Beispiel sys_updated_on, sys_mod_count usw. aktualisieren.

```
var query = new global.GlideQuery('task')
  .disableAutoSysFields()
  .insert({ description: 'example', priority: 1 });
```

GlideQuery – disableWorkflow()

Deaktiviert alle Business-Regeln, Flows, Workflows oder Audit-Datensätze, die als Ergebnis der Abfrage ausgeführt oder erstellt werden.

Hinweis: Diese Methode funktioniert nur für Tabellen im GLOBALEN Bereich.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideQuery	Das Abfrageobjekt, das erstellt wird.

Dieses Beispiel aktualisiert mehrere Datensätze in der Aufgabentabelle, ohne automatische Geschäftsprozesse auszulösen.

```
var query = new global.GlideQuery('task')
  .disableWorkflow()
  .where('active', true)
  .updateMultiple({ priority: 1 });
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideQuery – forceUpdate()

Erzwingt eine Datenbankaktualisierung, auch wenn keine Datensatzänderungen vorgenommen werden. Sie können diese Methode beispielsweise verwenden, um die Ausführung einer Business-Regel zu erzwingen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideQuery	Das Abfrageobjekt, das erstellt wird.

In diesem Beispiel wird die Aktualisierung von Aufgabendatensätzen mit einer bestimmten sys_ID erzwungen

```
var forceUpdate = new global.GlideQuery('task')
   .forceUpdate()
   .where('sys_id', taskId)
   .update()
```

GlideQuery – GET (Zeichenfolgenschlüssel, Array selectedFields)

Gibt einen einzelnen Datensatz aus der Abfrage zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	SYS_ID des zurückzugebenden Datensatzes.
selectedFields	Array	Optional. Zusätzliche Felder, die im Ergebnis zurückgegeben werden sollen. Standard: Das System gibt immer die sys_ID zurück

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Optional	Objekt, das zur Interaktion mit einem einzelnen Datensatz verwendet wird.

Beispiel, das einen Datensatz basierend auf sys_ID zurückgibt

```
var user = new global.GlideQuery('sys_user')
   .get('5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005', ['first_name', 'last_name']) //Returns an
 Optional object.
   .orElse({ first_name: 'Default', last_name: 'User' }); //Method in the Optional class to return a
 default value.

gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
  "sys_id":"5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005",
  "first_name":"Fred",
  "last_name":"Luddy"
}
```

GlideQuery – getBy(Object keyValues, Array selectedFields)

Gibt ein optionales Objekt zurück, das einen einzelnen Datensatz basierend auf einer Reihe von Name-Wert-Paaren enthält, nach denen abgefragt werden soll. Nimmt den Operator „=“ für jedes Name-Wert-Paar an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
KeyValues	Objekt	Objekt, bei dem die Schlüssel der Name der Felder und die Werte die Werte sind, nach denen abgefragt werden soll.
selectedFields	Array	Optional. Zusätzliche Felder, die im Ergebnis zurückgegeben werden sollen. Standard: Das System gibt immer die sys_ID zurück

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Optional	Objekt, das zur Interaktion mit einem einzelnen Datensatz verwendet wird.

Beispiel, das einen Datensatz zurückgibt, indem nach dem Namen eines Anwenders abgefragt wird.

```
var user = new global.GlideQuery('sys_user')
   .getBy({
      first_name: 'Fred',
      last_name: 'Luddy'
   }, ['first_name', 'last_name', 'city', 'active']) // select first_name, last_name, city, active
   .orElse({
      first_name: 'Nobody',
      last_name: 'Found',
      city: 'Nowhere',
      active: false
   });

gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "first_name":"Fred",
  "last_name":"Luddy",
  "city":null,
  "active":true,
  "sys_id":"5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005"
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideQuery – groupBy(Zeichenfolgenfelder)

Gruppiert die Abfrageergebnisse nach einem oder mehreren festgelegten Feldern.

Sie müssen diese Methode mit verwenden `Aggregat()` Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Felder	Zeichenfolge oder Array von Zeichenfolgen	Feld oder Felder, nach denen die Ergebnisse gruppiert werden sollen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideQuery	Das Abfrageobjekt, das erstellt wird.

Diese(s) Das Skript führt eine Abfrage für die Aufgabentabelle durch, gruppiert die Datensätze nach Priorität und gibt jede Priorität zurück, deren Neuzuweisungen insgesamt größer als vier sind.

```
var query = new global.GlideQuery('task')
   .where('active', true) //Returns new GlideQuery object with a "where" clause.
   .groupBy('priority') //Returns new GlideQuery object with a "group by" clause.
   .aggregate('sum', 'reassignment_count') //Returns new GlideQuery object with a
"sum(reassignment_count)" clause.
   .having('sum', 'reassignment_count', '>', 4) //Returns new GlideQuery object with a "having
reassignment_count > 4" clause.
   .select() //Returns a stream of records wrapped in a Stream object.
   .forEach(function (priority){ //Terminal method in the Stream class that executes the query
and returns the result.
     gs.info("Priority " + priority.group.priority + ": " + priority.sum.reassignment_count + "
reassignments");
   });
```

Ausgabe:

```
Priority 1: 11 reassignments
Priority 3: 6 reassignments
Priority 5: 5 reassignments
```

GlideQuery – Having(String aggregateType, Zeichenfolgenfeld, Zeichenfolgenoperator, Zahlenwert)

Filtert Aggregatgruppen, damit Sie nur Gruppen von Ergebnissen anzeigen können, die einer angegebenen Bedingung entsprechen.

Diese Methode muss mit verwendet werden `Aggregat()` Oder `Groupby()` Methoden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
AggregateType	Zeichenfolge	Der Typ der auszuführenden Zusammenfassungsfunktion. Verfügbare Optionen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Min : Gibt den kleinsten Wert aller übereinstimmenden Datensätze zurück. • max : Gibt den größten Wert aller übereinstimmenden Datensätze zurück. • Summe : Gibt die Summe aller übereinstimmenden Datensätze zurück. • durchschn : Gibt den Durchschnitt aller übereinstimmenden Datensätze zurück. • Anzahl : Gibt die Anzahl der übereinstimmenden Datensätze zurück.
Feld	Zeichenfolge	Feld, für das der Vorgang ausgeführt werden soll.
operator	Zeichenfolge	Numerischer Operator, der im Vorgang verwendet werden soll. Verfügbare Optionen: • > : Größer als. • < : Weniger als. • >= : Größer als oder gleich. • <= : Kleiner als oder gleich. • = : Gleich. • != : Ungleich.
Wert	Anzahl	Zahlenwert, der im Vorgang verwendet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideQuery	Das Abfrageobjekt, das erstellt wird.

Diese(s) Das Skript führt eine Abfrage für die Aufgabentabelle durch, gruppiert die Datensätze nach Priorität und gibt jede Priorität zurück, deren Neuzuweisungen insgesamt größer als vier sind.

```
var query = new global.GlideQuery('task')
   .where('active', true) //Returns new GlideQuery object with a "where" clause.
   .groupBy('priority') //Returns new GlideQuery object with a "group by" clause.
   .aggregate('sum', 'reassignment_count') //Returns new GlideQuery object with a
"sum(reassignment_count)" clause.
   .having('sum', 'reassignment_count', '>', 4) //Returns new GlideQuery object with a "having
reassignment_count > 4" clause.
   .select() //Returns a stream of records wrapped in a Stream object.
   .forEach(function (priority){ //Terminal method in the Stream class that executes the query
and returns the result.
     gs.info("Priority " + priority.group.priority + ": " + priority.sum.reassignment_count + "
reassignments");
   });
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
Priority 1: 11 reassignments
Priority 3: 6 reassignments
Priority 5: 5 reassignments
```

GlideQuery – INSERT(Object keyValues, Object selectedFields)

Fügt einen Datensatz ein und gibt ein optionales Objekt zurück, das den Datensatz enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
KeyValues	Objekt	Objekt mit Name-Wert-Paaren, die in den Datensatz eingefügt werden sollen. Nicht angegebene Felder sind null.
selectedFields	Array	Optional. Zusätzliche Felder, die im Ergebnis zurückgegeben werden sollen. Standard: Das System gibt immer die sys_ID zurück

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Optional	Objekt, das zur Interaktion mit einem einzelnen Datensatz verwendet wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie ein Datensatz basierend auf dem vor- und Nachnamen eines Anwenders eingefügt wird.

```
var fred = new global.GlideQuery('sys_user')
    .insert({ first_name: 'Fred', last_name: 'Luddy' })
    .get();

gs.info(JSON.stringify(fred, null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "sys_id":"cf16eed0e82a9010f8778bda83d255d2",
  "first_name":"Fred",
  "last_name":"Luddy"
}
```

GlideQuery – insertOrUpdate(Object Changes, Object selectedFields)

Aktualisiert einen vorhandenen Datensatz oder fügt einen neuen Datensatz ein, wenn noch keiner vorhanden ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Changes	Objekt	Objekt mit Name-Wert-Paaren, die aktualisiert oder in den Datensatz eingefügt werden sollen.
selectedFields	Array	Optional. Zusätzliche Felder, die im Ergebnis zurückgegeben werden sollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standard: Das System gibt immer die sys_ID zurück

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Optional	Objekt, das zur Interaktion mit einem einzelnen Datensatz verwendet wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie ein neuer Datensatz eingefügt wird, der noch nicht im System vorhanden ist.

```
// insert a new record
var user = new GlideQuery('sys_user')
   .insertOrUpdate({
      first_name: 'George',
      last_name: 'Griffey'
   })
   .orElse(null);
```

Dieses Beispiel zeigt, wie ein vorhandener Datensatz aktualisiert wird.

```
// update existing record
var user = new global.GlideQuery('sys_user')
   .insertOrUpdate({
      sys_id: '2d0efd6c73662300bb513198caf6a72e',
      first_name: 'George',
      last_name: 'Griffey' })
   .orElse(null);
```

GlideQuery – Limit(Nummernlimit)

Begrenzt die Anzahl der in einer Abfrage zurückgegebenen Datensätze.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
limit	Anzahl	Anzahl der zurückzugebenden Datensätze.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideQuery	Das Abfrageobjekt, das erstellt wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie die zurückgegebenen Ergebnisse auf fünf Datensätze begrenzt werden.

```
var incidents = new global.GlideQuery('incident')
   .limit(5)
   .select('priority', 'description')
   .forEach(function (incident){
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    gs.info(JSON.stringify(incident, null, 2));
});
```

Ausgabe:

```
*** Script: {
 "priority": 1,
 "description": "User can't get to any of his files on the file server.",
 "sys_id": "9d385017c611228701d22104cc95c371"
}
*** Script: {
 "priority": 1,
 "description": "I just moved from floor 2 to floor 3 and my laptop cannot connect to any
 wireless network.",
 "sys_id": "e8caedcbc0a80164017df472f39eaed1"
}
*** Script: {
 "priority": 1,
 "description": "User forgot their email password.",
 "sys_id": "9d3c1197c611228701cd1d94bc32d76d"
}
*** Script: {
 "priority": 1,
 "description": "When I try to print, my whole computer just freezes and stops working.",
 "sys_id": "8d6246c7c0a80164012fb063cecd4ace"
}
*** Script: {
 "priority": 3,
 "description": "Unable to login even though login credentials are correct.",
 "sys_id": "a9e30c7dc61122760116894de7bcc7bd"
}
```

GlideQuery – max(Zeichenfolgenfeld)

Gibt das Aggregatmaximum eines bestimmten Felds zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Feld	Zeichenfolge	Feld, für das der Vorgang ausgeführt werden soll.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Optional	Objekt, das zur Interaktion mit einem einzelnen Datensatz verwendet wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie der Höchstwert oder der höchste alphanumerische Wert eines bestimmten Felds zurückgegeben wird.

```
var name = new global.GlideQuery('sys_user')
   .max('last_name')
   .orElse('');

gs.info(JSON.stringify(name));
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"Zortman"
```

GlideQuery – min(Zeichenfolgenfeld)

Gibt das aggregierte Minimum eines bestimmten Felds zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Feld	Zeichenfolge	Feld, für das der Vorgang ausgeführt werden soll.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Optional	Objekt, das zur Interaktion mit einem einzelnen Datensatz verwendet wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie der Mindestwert oder der niedrigste alphanumerische Wert eines bestimmten Felds zurückgegeben wird.

```
var name = new global.GlideQuery('sys_user')
   .min('last_name')
   .orElse('');

gs.info(JSON.stringify(name));
```

Ausgabe:

```
"Abel"
```

GlideQuery – orderBy(Zeichenfolgenfelder)

Ordnet das zurückgegebene Ergebnis in aufsteigender Reihenfolge nach einem bestimmten Feld an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Felder	Zeichenfolge	Kommagetrennte Felder, nach denen das Ergebnis in aufsteigender Reihenfolge sortiert werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideQuery	Das Abfrageobjekt, das erstellt wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie Ergebnisse in aufsteigender Reihenfolge nach Datensatznummer angeordnet werden.

```
var query = new global.GlideQuery('incident')
   .orderBy('number')
   .limit(5)
   .select('number', 'description') //Returns a stream of records wrapped in a Stream object.
   .forEach(function (incident){ //Terminal method in the Stream class that executes the query
 and returns the result.
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    gs.info(JSON.stringify(incident, null, 2));
});
```

Ausgabe:

```
*** Script: {
 "number": "INC0000001",
 "description": "User can't access email on mail.company.com.",
 "sys_id": "9c573169c611228700193229fff72400"
}
*** Script: {
 "number": "INC0000002",
 "description": "User can't get to any of his files on the file server.",
 "sys_id": "9d385017c611228701d22104cc95c371"
}
*** Script: {
 "number": "INC0000003",
 "description": "I just moved from floor 2 to floor 3 and my laptop cannot connect to any
 wireless network.",
 "sys_id": "e8caedcbc0a80164017df472f39eaed1"
}
*** Script: {
 "number": "INC0000004",
 "description": "User forgot their email password.",
 "sys_id": "9d3c1197c611228701cd1d94bc32d76d"
}
*** Script: {
 "number": "INC0000005",
 "description": "CPU was 100% busy for more than 10 minutes",
 "sys_id": "e8e875b0c0a80164009dc852b4d677d5"
}
```

GlideQuery – orderByDesc(String fieldOrAggregate, Zeichenfolgenfeld)

Ordnet das zurückgegebene Ergebnis in absteigender Reihenfolge nach einem bestimmten Feld an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
FieldOrAggregat	Zeichenfolge	Wenn die Abfrage nicht verwendet `Aggregat()` Methode übergeben Sie das Feld, nach dem die Ergebnisse sortiert werden sollen. Wenn die Abfrage verwendet `Aggregat()` Methode: Übergeben Sie den Typ der auszuführenden Zusammenfassungsfunktion. Verfügbare Optionen: • `Min` : Gibt den kleinsten Wert aller übereinstimmenden Datensätze zurück. • `max` : Gibt den größten Wert aller übereinstimmenden Datensätze zurück. • `Summe` : Gibt die Summe aller übereinstimmenden Datensätze zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• `durchschn` : Gibt den Durchschnitt aller übereinstimmenden Datensätze zurück. • `Anzahl` : Gibt die Anzahl der übereinstimmenden Datensätze zurück.
Feld	Zeichenfolge	Optional. Feld, nach dem das Ergebnis in absteigender Reihenfolge sortiert werden soll. Erforderlich für Abfragen mit `Aggregat()` Methode.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideQuery	Das Abfrageobjekt, das erstellt wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie das Ergebnis in absteigender Reihenfolge nach Nummer sortiert wird.

```
var query = new global.GlideQuery('incident')
   .orderByDesc('number')
   .limit(5)
   .select('number', 'description') //Returns a stream of records wrapped in a Stream object.
   .forEach(function (incident){ //Terminal method in the Stream class that executes the query
 and returns the result.
       gs.info(JSON.stringify(incident, null, 2));
   });
```

Ausgabe:

```
*** Script: {
  "number": "INC0009009",
  "description": "Unable to access the shared folder. Please provide access.",
  "sys_id": "57af7aec73d423002728660c4cf6a71c"
}
*** Script: {
  "number": "INC0009005",
  "description": "Unable to send or receive emails.",
  "sys_id": "ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc"
}
*** Script: {
  "number": "INC0009004",
  "description": "While launching the defect tracking base URL, it is redirecting to an error
 page.",
  "sys_id": "e329de99731423002728660c4cf6a73c"
}
*** Script: {
  "number": "INC0009003",
  "description": "Having an issue with users trying to access the company portal app",
  "sys_id": "9fffc328731823002728660c4cf6a742"
}
*** Script: {
  "number": "INC0009002",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 "description": "My computer is not detecting the headphone device. It could be an issue with
the USB port.",
 "sys_id": "1c832706732023002728660c4cf6a7b9"
}
```

Dieses Beispiel zeigt, wie ein aggregiertes Ergebnis nach der Summe der untergeordneten Incidents sortiert wird.

```
var aggQuery = new GlideQuery('incident')
   .aggregate('sum', 'child_incidents')
   .groupBy('category')
   .orderByDesc('sum', 'child_incidents')
   .select()
   .forEach(function (category){
      gs.info(JSON.stringify(category, null, 2));
   });
```

Ausgabe:

```
*** Script: {
 "group": {
  "category": "hardware"
 },
 "sum": {
  "child_incidents": 2
 }
}
*** Script: {
 "group": {
  "category": "inquiry"
 },
 "sum": {
  "child_incidents": 1
 }
}
*** Script: {
 "group": {
  "category": "software"
 },
 "sum": {
  "child_incidents": 0
 }
}
*** Script: {
 "group": {
  "category": ""
 },
 "sum": {
  "child_incidents": null
 }
}
*** Script: {
 "group": {
  "category": "database"
 },
 "sum": {
  "child_incidents": null
 }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
}
*** Script: {
  "group": {
    "category": "network"
  },
  "sum": {
    "child_incidents": null
  }
}
```

GlideQuery – orWhere(String fieldOrQuery, Zeichenfolgenoperator, beliebiger Wert)

Fügt einer Abfrage eine ODER-Klausel hinzu, die Werte basierend auf einer bestimmten Bedingung zurückgibt.

Hinweis: Gehen Sie dieser Methode mit voran `Wobei()` , `Where Null()` , Oder `Where-Not-Null()` Methoden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
FieldOrQuery	Zeichenfolge oder GlideQuery	Feld oder ein anderes GlideQuery-Objekt, das in der WHERE-Klausel verwendet wird. Wenn Sie ein Feld übergeben, können Sie DOT-Walk zu einem gewünschten Wert durchführen. Beispiel: „company.name“ .
operator	Zeichenfolge	Optional. Operator, der in der ODER-Klausel verwendet wird. Wenn Sie kein Argument übergeben, verwendet das System den Operator =. Sie müssen keinen Platzhalterwert einschließen.
Wert	Beliebig	In der ODER-Klausel verwendeter Wert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideQuery	Das Abfrageobjekt, das erstellt wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie einer Abfrage eine einfache ODER-Klausel hinzugefügt wird.

```
var query = new global.GlideQuery('sys_user')
  .where('failed_attempts', '>', 0)
  .orWhere('last_login', '<', '2019-04-15')
  .select()
  .forEach(function (user){
    gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
  });
```

Ausgabe:

```
*** Script: {
  "sys_id": "005d500b536073005e0addeeff7b12f4"
}
*** Script: {
  "sys_id": "d999e5fc77e72300454792718a10611d"
}
*** Script: {
  "sys_id": "30ad318577ab2300454792718a10619e"
}
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
*** Script: {
  "sys_id": "4ac73ecd738123002728660c4cf6a72c"
}
*** Script: {
  "sys_id": "3883f4c0730123002728660c4cf6a754"
}
*** Script: {
  "sys_id": "3988a3ca732023002728660c4cf6a757"
}
*** Script: {
  "sys_id": "8ff5b254b33213005e3de13516a8dcf7"
}
```

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie eine hinzufügen `OrWhere` Klausel, die eine separate Abfrage enthält.

```
// active = true OR (title = 'Vice President' AND state = 'CA')
var query = new GlideQuery('sys_user')
   .where('active', true)
   .orWhere(new GlideQuery()
      .where('title', 'Vice President')
      .where('state', 'CA'))
   .select('name')
   .limit(5)
   .forEach(function (user){
     gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
   });
```

Ausgabe:

```
*** Script: {
  "name": "ITIL User",
  "sys_id": "681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd"
}
*** Script: {
  "name": "SOAP Guest",
  "sys_id": "155699460a0a0b2b009e27c10b7f68f6"
}
*** Script: {
  "name": "System Administrator",
  "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
}
*** Script: {
  "name": "Alva Pennigton",
  "sys_id": "ca826bf03710200044e0bfc8bcbe5d89"
}
*** Script: {
  "name": "Benchmark Scheduler",
  "sys_id": "d3383a875b0132003d1c484c11f91a5b"
}
```

GlideQuery – orWhereNotNull(Zeichenfolgenfeld)

Fügt eine ODER-Klausel hinzu, die Datensätze zurückgibt, die keinen Nullwert in einem bestimmten Feld enthalten.

Hinweis: Gehen Sie dieser Methode mit voran `Wobei()` , `Where Null()` , Oder `Where-Not-Null()` Methoden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Feld	Zeichenfolge	In der Abfrage verwendetes Feld.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
GlideQuery	Das Abfrageobjekt, das erstellt wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie die Anwendertabelle abgefragt und Ergebnisse zurückgegeben werden, bei denen der vor- oder Nachname nicht null ist.

```
var query = new global.GlideQuery('sys_user')
  .whereNotNull('first_name')
  .orWhereNotNull('last_name')
  .select('name')
  .limit(5)
  .forEach(function (user){
    gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
  });
```

Ausgabe:

```
*** Script: {
 "name": "ITIL User",
 "sys_id": "681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd"
}
*** Script: {
 "name": "System Administrator",
 "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
}
*** Script: {
 "name": "Alva Pennigton",
 "sys_id": "ca826bf03710200044e0bfc8bcbe5d89"
}
*** Script: {
 "name": "Benchmark Scheduler",
 "sys_id": "d3383a875b0132003d1c484c11f91a5b"
}
*** Script: {
 "name": "Allyson Gillispie",
 "sys_id": "06826bf03710200044e0bfc8bcbe5d8a"
}
```

GlideQuery – orWhereNull(Zeichenfolgenfeld)

Fügt einer Abfrage eine ODER-Klausel hinzu, die Datensätze zurückgibt, die einen Nullwert in einem bestimmten Feld enthalten.

Hinweis: Gehen Sie dieser Methode mit voran `Wobei()` , `Where Null()` , Oder `Where-Not-Null()` Methoden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Feld	Zeichenfolge	In der Abfrage verwendetes Feld.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
GlideQuery	Das Abfrageobjekt, das erstellt wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie die Anwendertabelle abgefragt und Datensätze zurückgegeben werden, bei denen der vor- oder Nachname null ist.

```
var query = new global.GlideQuery('sys_user')
  .whereNull('last_name')
  .orWhereNull('first_name')
  .select('first_name', 'last_name')
  .forEach(function (user){
    gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
  });
```

Ausgabe:

```
*** Script: {
  "first_name": "ml.admin",
  "last_name": null,
  "sys_id": "88aad6c5c73003005f1b78d48b9763a5"
}
*** Script: {
  "first_name": "Sitemap Scheduler User",
  "last_name": null,
  "sys_id": "85388c25b71011104eed4643ae11a993"
}
*** Script: {
  "first_name": null,
  "last_name": "Guest",
  "sys_id": "5136503cc611227c0183e96598c4f706"
}
*** Script: {
  "first_name": "ml_report.user",
  "last_name": null,
  "sys_id": "b6bad6c5c73003005f1b78d48b97632a"
}
```

GlideQuery – Parse(Zeichenfolgentabelle, Zeichenfolge encoded_query)

Fügt einer neuen eine codierte Abfrage hinzu `GlideQuery` Abfrage.

Diese Methode unterstützt nicht alle `GlideRecord` Codierte Abfrageoperatoren. Die folgenden Operatoren werden derzeit unterstützt:

=	ALLES	GT_FIELD	NICHT IN
!=	ZWISCHEN	GT_OR_EQUALS_FIELD	NICHT WIE

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

>	ENTHÄLT	IN	NSAMEAS
>=	ENTHÄLT NICHT	INSTANCEOF	EIN
<	DYNAMISCH	GEFÄLLT MIR	SAMEAS
<=	EMPTYSTRING	LT_FIELD	STARTSWITH
	ENDSWITH	LT_OR_EQUALS_FIELD	

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
table	Zeichenfolge	Abzufragende Tabelle, z. B. Aufgabe oder Incident.
encoded_query	Zeichenfolge	Codierte Abfrage Zum Anwenden auf die Datensätze in der angegebenen Tabelle.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideQuery	GlideQuery-Objekt, das die codierte Abfrage enthält.

Im folgenden Beispiel wird ein GlideQuery-Objekt erstellt, das alle aktiven Datensätze in der Aufgabentabelle enthält, sortiert nach dem Prioritätsfeld, das als Stream-Objekt zurückgegeben wird, das nur das Beschreibungsfeld enthält.

```
GlideQuery.parse('task', 'active=true^ORDERBYpriority') // Pass the encoded query to use to parse the Task records
 .select('description') // Return the records that match the encoded query
 .forEach(doSomething); // Do some processing on each of the returned records
```

GlideQuery – SELECT(Zeichenfolgenfelder)

Gibt die Ergebnisse der Abfrage als Stream-Objekt zurück, das die angegebenen Felder enthält.

Hinweis: Verwenden Sie eine Terminalmethode in `Stream` Klasse zum Abrufen des Ergebnisses der Abfrage. Weitere Informationen finden Sie unter Stream .

Sie können eine Kennzeichnung an einen Feldnamen anhängen, um die Metadaten des Felds anstelle des Felds zurückzugeben. Beispiel: Mithilfe des Feldnamens Unternehmens$ANZEIGE Gibt den Anzeigewert eines Unternehmensfelds zurück. Mögliche Kennzeichnungen sind:

- ANZEIGE : Gibt den Anzeigewert eines Felds zurück.
- CURRENCY_CODE : Gibt den Währungscode eines Währungsfelds zurück. Beispiel: USD .
- CURRENCY_DISPLAY : Gibt den Währungsanzeigewert eines Währungsfelds zurück. Beispiel: ¥ 123,45 .
- CURRENCY_ZEICHENFOLGE : Gibt die Währungszeichenfolge eines Währungsfelds zurück. Beispiel: JPY;123,45 .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung

Felder	Zeichenfolge oder Array von Zeichenfolgen	Optional. Felder, die im Ergebnis angezeigt werden sollen. Sie können eine beliebige Anzahl von Feldern als Argumente angeben, Dot-Walk zu einem gewünschten Wert durchführen oder eine Kennzeichnung verwenden. Zum Beispiel:
		`select('first_name', 'location.city', 'company$DISPLAY');`
		oder
		`select(['first_name', 'location.city', 'company$DISPLAY']);`
		Standard: Das System gibt immer die sys_ID zurück

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Stream	Objekt, das zur Interaktion mit einem Stream von Elementen wie Datensätzen verwendet wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie Felder ausgewählt werden, die in der Abfrage angezeigt und verwendet werden sollen $ANZEIGE Um den Anzeigewert eines Felds zurückzugeben.

```
var stream = new global.GlideQuery('sys_user')
  .select('first_name', 'last_name', 'company$DISPLAY')
  .limit(5)
  .forEach(function (user){
    gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
  });
```

Ausgabe:

```
*** Script: {
  "first_name": "System",
  "last_name": "Administrator",
  "company$DISPLAY": "",
  "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
}
*** Script: {
  "first_name": "Alva",
  "last_name": "Pennigton",
  "company$DISPLAY": "ACME North America",
  "sys_id": "ca826bf03710200044e0bfc8bcbe5d89"
}
*** Script: {
  "first_name": "Benchmark",
  "last_name": "Scheduler",
  "company$DISPLAY": "",
  "sys_id": "d3383a875b0132003d1c484c11f91a5b"
}
*** Script: {
  "first_name": "Allyson",
  "last_name": "Gillispie",
  "company$DISPLAY": "ACME North America",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "sys_id": "06826bf03710200044e0bfc8bcbe5d8a"
}
*** Script: {
  "first_name": "SOAP",
  "last_name": "Guest",
  "company$DISPLAY": "",
  "sys_id": "155699460a0a0b2b009e27c10b7f68f6"
}
```

GlideQuery – selectOne(Zeichenfolgenfelder)

Gibt das Ergebnis der Abfrage als optionales Objekt zurück, das die angegebenen Felder enthält.

Verwenden Sie diese Methode, wenn Sie einen einzelnen Datensatz zurückgeben oder testen, ob ein Datensatz vorhanden ist. Wenn Sie mehrere Datensätze zurückgeben, verwenden Sie *`Auswählen ()`* Methode zum Rückgeben eines Stream-Objekts.

Sie können eine Kennzeichnung an einen Feldnamen anhängen, um die Metadaten des Felds anstelle des Felds zurückzugeben. Beispiel: Mithilfe des Feldnamens Unternehmens$ANZEIGE Gibt den Anzeigewert eines Unternehmensfelds zurück. Mögliche Kennzeichnungen sind:

- `ANZEIGE` : Gibt den Anzeigewert eines Felds zurück.
- `CURRENCY_CODE` : Gibt den Währungscode eines Währungsfelds zurück. Beispiel: `USD` .
- `CURRENCY_DISPLAY` : Gibt den Währungsanzeigewert eines Währungsfelds zurück. Beispiel: `¥ 123,45` .
- `CURRENCY_ZEICHENFOLGE` : Gibt die Währungszeichenfolge eines Währungsfelds zurück. Beispiel: `JPY;123,45` .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung

Felder	Zeichenfolge oder Array von Zeichenfolgen	Optional. Felder, die im Ergebnis angezeigt werden sollen. Sie können eine beliebige Anzahl von Feldern als Argumente angeben, Dot-Walk zu einem gewünschten Wert durchführen oder eine Kennzeichnung verwenden. Zum Beispiel:
		`selectOne('first_name', 'location.city', 'company$DISPLAY');`
		oder
		`selectOne(['first_name', 'location.city', 'company$DISPLAY']);`
		Standard: Das System gibt immer die sys_ID zurück

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Optional	Objekt, das zur Interaktion mit einem einzelnen Datensatz verwendet wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie ein einzelner Datensatz als optionales Objekt zurückgegeben und angegebene Felder angezeigt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var user = new global.GlideQuery('sys_user')
   .where('zip', '12345')
   .whereNotNull('last_name')
   .selectOne('first_name', 'last_name', 'company$DISPLAY')
   .get();

gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "first_name":"Abel",
  "last_name":"Tuter",
  "company$DISPLAY":"ACME South America",
  "sys_id":"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"
}
```

GlideQuery – sum(Zeichenfolgenfeld)

Gibt die aggregierte Summe eines bestimmten numerischen Felds zurück.

Sie können diese Methode nur für Felder der folgenden Typen verwenden:

- Ganzzahl
- Lang
- Gleitkommazahl
- Doppelt
- Währung

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Feld	Zeichenfolge	Feld, für das der Vorgang ausgeführt werden soll.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Optional	Objekt, das zur Interaktion mit einem einzelnen Datensatz verwendet wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie die Summe aller Fehler in der Tabelle „cmdb_ci“ zurückgegeben wird.

```
var totalFaults = new global.GlideQuery('cmdb_ci')
   .sum('fault_count')
   .orElse(0);

gs.info(JSON.stringify(totalFaults));
```

Ausgabe:

```
10
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideQuery – toGlideRecord()

Gibt ein GlideRecord-Objekt zurück, das die aktuelle Abfrage darstellt. Gibt ein GlideAggregrate-Objekt zurück, wenn die Abfrage verwendet `GlideQuery.Aggregat()` Methode.

Verwenden Sie nach dem Transformieren der Abfrage die `Abfrage ()` Methode in GlideRecord Oder GlideAggregat Klassen zum Abfragen der Datenbank.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord oder GlideAggregate	GlideRecord-Objekt, das die Abfrage enthält. Wenn Sie verwendet haben `GlideQuery.Aggregat()` Methode, gibt die Methode stattdessen ein GlideAggregrate-Objekt zurück.

Dieses Beispiel zeigt, wie ein GlideQuery-Objekt in einen GlideRecord umgewandelt wird.

```
var userGr = new global.GlideQuery('sys_user')
   .where('active', true)
   .whereNotNull('first_name')
   .limit(10)
   .toGlideRecord();
userGr.query();
```

GlideQuery – Update(Objektänderungen, Objekt selectedFields)

Aktualisiert einen vorhandenen Datensatz, der den definierten Bedingungen entspricht.

Rufen Sie vor der Verwendung dieser Methode auf `Wobei()` Methode zum Angeben der Bedingungen, die ein Datensatz erfüllen muss, um aktualisiert zu werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Changes	Objekt	Objekt mit Name-Wert-Paaren, die im Datensatz aktualisiert werden sollen. Namen müssen mit Feldern in der Tabelle übereinstimmen.
selectedFields	Array	Optional. Zusätzliche Felder, die im Ergebnis zurückgegeben werden sollen. Standard: Das System gibt immer die sys_ID zurück

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Optional	Objekt, das zur Interaktion mit einem einzelnen Datensatz verwendet wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie ein Datensatz mit neuen Werten aktualisiert wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var updateRecord = new global.GlideQuery('sys_user')
   .where('sys_id', '0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a')
   .update({ city: 'Los Angeles' });
```

GlideQuery – updateMultiple (Objektänderungen)

Aktualisiert alle vorhandenen Datensätze, die den definierten Bedingungen entsprechen. Gibt die Anzahl der aktualisierten Datensätze zurück.

Rufen Sie vor der Verwendung dieser Methode auf `Wobei()` Methode zum Angeben der Bedingungen, die die Datensätze erfüllen müssen, um aktualisiert zu werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Changes	Objekt	Objekt mit Name-Wert-Paaren, die im Datensatz aktualisiert werden sollen. Namen müssen mit Feldern in der Tabelle übereinstimmen.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt, das die Anzahl der Datensätze enthält, die aktualisiert wurden. Schlüssel: • ROWCOUNT : Anzahl der in der Tabelle aktualisierten Zeilen.

Dieses Beispiel zeigt, wie Datensätze aktualisiert werden, die einem definierten Kriterium entsprechen.

```
var update = new global.GlideQuery('sys_user')
   .where('active', false)
   .where('last_name', 'Griffey')
   .updateMultiple({ active: true });

gs.info(JSON.stringify(update));
```

Ausgabe:

```
{"rowCount":1}
```

GlideQuery – WHERE(String fieldOrQuery, Zeichenfolgenoperator, beliebiger Wert)

Fügt der Abfrage eine WHERE-Klausel hinzu, die Werte basierend auf einer bestimmten Bedingung zurückgibt.

Hinweis: Gehen Sie dieser Methode nicht mit voraus `OrWhere()` , `OrWhereNull()` , Oder `OrWhereNotNull()` Methoden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
FieldOrQuery	Zeichenfolge oder GlideQuery	Feld oder ein anderes GlideQuery-Objekt, das in der WHERE-Klausel verwendet wird. Wenn Sie ein Feld übergeben, können Sie DOT-Walk zu einem gewünschten Wert durchführen. Beispiel: „company.name“ .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
operator	Zeichenfolge	Optional. In der WHERE-Klausel verwendeter Operator. Wenn Sie kein Argument übergeben, verwendet das System den Operator =.
Wert	Beliebig	In der WHERE-Klausel verwendeter Wert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideQuery	Das Abfrageobjekt, das erstellt wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie Datensätze aus der Anwendertabelle zurückgegeben werden, bei der „aktiv“ auf „wahr“ und die letzte Anmeldung des Anwenders nach einem angegebenen Datum liegt.

```
var query = new global.GlideQuery('sys_user')
  .where('active', true)
  .where('last_login', '>', '2018-01-01')
  .limit(5)
  .select()
  .forEach(function (user){
    gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
  });
```

Ausgabe:

```
*** Script: {
  "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
}
*** Script: {
  "sys_id": "005d500b536073005e0addeeff7b12f4"
}
*** Script: {
  "sys_id": "d999e5fc77e72300454792718a10611d"
}
*** Script: {
  "sys_id": "30ad318577ab2300454792718a10619e"
}
*** Script: {
  "sys_id": "3883f4c0730123002728660c4cf6a754"
}
```

Dieses Beispiel zeigt, wie Datensätze aus der Incident-Tabelle zurückgegeben werden, wobei „aktiv“ auf „wahr“ und die Priorität oder der Schweregrad „1“ festgelegt ist.

```
// active = true AND (priority = 1 OR severity = 1)
var query = new GlideQuery('incident')
    .where('active', true)
    .where(new GlideQuery()
        .where('priority', 1)
        .orWhere('severity', 1))
  .limit(5)
  .select()
  .toArray(5)
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.info(JSON.stringify(query, null, 2));
```

Ausgabe:

```
[
  {
    "sys_id":"b0f31e5673500010c2e7660c4cf6a711"
  },
  {
    "sys_id":"8ff5b254b33213005e3de13516a8dcf7"
  },
  {
    "sys_id":"d999e5fc77e72300454792718a10611d"
  },
  {
    "sys_id":"30ad318577ab2300454792718a10619e"
  },
  {
    "sys_id":"3883f4c0730123002728660c4cf6a754"
  }
]
```

GlideQuery – where NotNull(Zeichenfolgenfeld)

Gibt Datensätze zurück, die keinen Nullwert in einem bestimmten Feld enthalten.

Hinweis: Gehen Sie dieser Methode nicht mit voraus `OrWhere()` , `OrWhereNull()` , Oder `OrWhereNotNull()` Methoden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Feld	Zeichenfolge	In der Abfrage verwendetes Feld.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
GlideQuery	Das Abfrageobjekt, das erstellt wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie die Anwendertabelle abgefragt und Ergebnisse zurückgegeben werden, bei denen das Feld „first_Name“ nicht null ist.

```
var query = new global.GlideQuery('sys_user')
  .whereNotNull('first_name')
  .select('name')
  .limit(5)
  .forEach(function (user){
    gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
  });
```

Ausgabe:

```
*** Script: {
 "name": "System Administrator",
 "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
}
*** Script: {
  "name": "Alva Pennigton",
  "sys_id": "ca826bf03710200044e0bfc8bcbe5d89"
}
*** Script: {
  "name": "Benchmark Scheduler",
  "sys_id": "d3383a875b0132003d1c484c11f91a5b"
}
*** Script: {
  "name": "Allyson Gillispie",
  "sys_id": "06826bf03710200044e0bfc8bcbe5d8a"
}
*** Script: {
  "name": "SOAP Guest",
  "sys_id": "155699460a0a0b2b009e27c10b7f68f6"
}
```

GlideQuery – where Null(Zeichenfolgenfeld)

Gibt Datensätze zurück, die einen Nullwert in einem bestimmten Feld enthalten.

Hinweis: Gehen Sie dieser Methode nicht mit voraus `OrWhere()` , `OrWhereNull()` , Oder `OrWhereNotNull()` Methoden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Feld	Zeichenfolge	In der Abfrage verwendetes Feld.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
GlideQuery	Das Abfrageobjekt, das erstellt wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie die Anwendertabelle abgefragt und Datensätze zurückgegeben werden, bei denen der vor- oder Nachname null ist.

```
var query = new global.GlideQuery('sys_user')
  .whereNull('last_name')
  .orWhereNull('first_name')
  .select('first_name', 'last_name')
  .forEach(function (user){
    gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
  });
```

Ausgabe:

```
*** Script: {
  "first_name": "ml.admin",
  "last_name": null,
  "sys_id": "88aad6c5c73003005f1b78d48b9763a5"
}
*** Script: {
  "first_name": "Sitemap Scheduler User",
  "last_name": null,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "sys_id": "85388c25b71011104eed4643ae11a993"
}
*** Script: {
  "first_name": null,
  "last_name": "Guest",
  "sys_id": "5136503cc611227c0183e96598c4f706"
}
*** Script: {
  "first_name": "ml_report.user",
  "last_name": null,
  "sys_id": "b6bad6c5c73003005f1b78d48b97632a"
}
```

GlideQuery – withAcls()

Führt die Abfrage mit aus `GlideRecordSecure` API zum sicheren Abfragen der Datenbank bei Einhaltung von ACLs.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideQuery	Das Abfrageobjekt, das erstellt wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie eine sichere Abfrage mithilfe von ACLs ausgeführt wird.

```
var users = new global.GlideQuery('sys_user')
    .withAcls()
    .limit(5)
    .orderByDesc('first_name')
    .select('first_name')
    .forEach(function (user){
        gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
    });
```

Ausgabe:

```
*** Script: {
  "first_name": "Zane",
  "sys_id": "16826bf03710200044e0bfc8bcbe5dbc"
}
*** Script: {
  "first_name": "Zackary",
  "sys_id": "8a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d69"
}
*** Script: {
  "first_name": "Yvette",
  "sys_id": "4e826bf03710200044e0bfc8bcbe5d57"
}
*** Script: {
  "first_name": "Winnie",
  "sys_id": "f682abf03710200044e0bfc8bcbe5d1d"
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
}
*** Script: {
  "first_name": "Wilmer",
  "sys_id": "42826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7b"
}
```

GlideQueryCondition – Global

Die `GlideQueryCondition` Die API stellt zusätzliche bereit `UND` Oder `ODER` Bedingungen, die der aktuellen Bedingung hinzugefügt werden können, sodass Sie komplexe Abfragen erstellen können.

Erstellt komplexe Abfragen wie:

```
category='hardware' OR category='software' AND priority='2' AND priority='1'
```

Im Fall von `AddCondition()` , Ein implizit `UND` Wird hinzugefügt.

Diese Klasse hat keinen Konstruktor. Ein GlideQueryCondition-Objekt wird von den folgenden Methoden zurückgegeben:

- `addActiveQuery()`
- `addInactiveQuery()`
- `addJoinQuery()`
- `addNotNullQuery()`
- `addNullQuery()`
- `addQuery()`

Wenn es einen komplizierten Satz von gibt `UND` Und `ODER` Abfragen, eine einzelne codierte Abfrage, die alle Bedingungen enthält, vereinfacht die Erstellung von Abfragen. Erstellen Sie zur Vereinfachung der Abfrageerstellung eine Abfrage in einer Listenansicht, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Abfrage, und wählen Sie **Abfrage kopieren** aus. Dies erstellt eine einzelne codierte Abfragezeichenfolge, um Ihren Ergebnissatz zurückzugeben. Verwenden Sie diese Zeichenfolge als Parameter in `AddEncodedQuery()` Methodenaufruf.

Testen Sie Abfragen immer in einer Test- und Entwicklungsumgebung, bevor Sie sie in einer Produktionsinstanz bereitstellen. Eine falsch erstellte codierte Abfrage, z. B. das Hinzufügen eines ungültigen Feldnamens, führt zu einer ungültigen Abfrage. Wenn die ungültige Abfrage ausgeführt wird, wird der ungültige Teil der Abfragebedingung gelöscht und die Ergebnisse basieren auf dem gültigen Teil der Abfrage, der möglicherweise alle Datensätze aus der Tabelle zurückgibt. Die Methode `insert()`, `update()`, `deleteRecord()` oder `deleteMultiple()` kann bei schlechten Abfrageergebnissen zu Datenverlust führen.

Sie können festlegen `glide.invalid_query.returns_no_rows`Systemeigenschaft auf „wahr“, damit Abfragen mit ungültigen codierten Abfragen keine Datensätze zurückgeben. In einigen Fällen kann die Abfrage Datensätze in API-Ergebnissen zurückgeben, auch wenn `glide.invalid_query.returns_no_rows`Ist auf „wahr“ festgelegt. Dies geschieht in Abfragen, bei denen ein ungültiger Abfragebegriff mit einem WHERE-Operator verwendet wird. In solchen Abfragen ignoriert der WHERE-Operator die ungültigen Begriffe, interpretiert jedoch den Rest der Abfrageanweisung und gibt ihn zurück. Weitere Informationen zu dieser Systemeigenschaft und ihrer Funktionalität finden Sie unter Verfügbare Systemeigenschaften .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideQueryCondition – addCondition(String name, String oper, Object value)

Fügt der aktuellen Bedingung eine UND-Bedingung hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name eines Felds.
oper	Zeichenfolge	(Optional) Operator für die Abfrage. Wenn Sie keinen Operator angeben, verwendet die Bedingung einen equals-Operator.
Wert	Objekt	Abzufragender Wert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideQueryCondition	Ein Verweis auf einen *`GlideQueryBedingung`* Der dem GlideRecord hinzugefügt wurde.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
var qc = now_GR.addQuery('category', 'Hardware');
qc.addCondition('category', 'Network');
now_GR.addQuery('number','INC0000003');
now_GR.next();
now_GR.number;
gs.info(now_GR.getEncodedQuery());
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`addCondition()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: addCondition().

GlideQueryCondition – addOrCondition(String name, String oper, Object value)

Hängt eine OR-Bedingung mit 2 oder 3 Parametern an eine vorhandene GlideQueryCondition an.

`addOrCondition()` arbeitet in Verbindung mit einer beliebigen addQuery()-Methode, um OR für die angegebenen Abfrageparameter und die Abfrage zu verwenden, die zuvor mit *`addQuery()`* erstellt wurde.

`addOrCondition()` wird normalerweise mit drei Parametern aufgerufen; Tabellenfeld, Operator und Vergleichswert. Es kann nur mit zwei Parametern aufgerufen werden, Tabellenfeld und Vergleichswert, z. B. qc.addOrCondition('category', 'software');. In diesem Fall wird davon ausgegangen, dass der Operator „equal to“ ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Feldname
oper	Zeichenfolge	(Optional) Abfrageoperator. Die verfügbaren Werte sind vom Datentyp des *`value`*-Parameters abhängig. Zahlen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• = • != • >= • < • <= Zeichenfolgen (in Großbuchstaben): • = • != • IN • STARTSWITH • ENDSWITH • CONTAINS • DOESNOTCONTAIN
Wert	Objekt	Wert, nach dem abgefragt werden soll (Groß- und Kleinschreibung wird nicht berücksichtigt). **Hinweis:** Alle in Arrays übergebenen Objekte müssen mindestens zwei Elemente enthalten. Einzelelement-Arrays werden nicht unterstützt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideQueryCondition	Referenz auf eine GlideQueryCondition, die dem GlideRecord hinzugefügt wurde.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
var qc = now_GR.addQuery('category', 'Hardware');
qc.addOrCondition('category', 'Network');
now_GR.addQuery('number','INC0000003');
now_GR.next();
now_GR.number;
gs.info(now_GR.getEncodedQuery());
```

Um AND- oder OR-Anweisungen zu gruppieren, wie `(state < 3 OR state > 5) AND (priority = 1 OR priority = 5)`, verwenden Sie folgenden Code:

```
var myObj = new GlideRecord('incident');
var q1 = myObj.addQuery('state', '<', 3);
q1.addOrCondition('state', '>', 5);
var q2 = myObj.addQuery('priority', 1);
q2.addOrCondition('priority', 5);
myObj.query();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `addOrCondition()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: addOrCondition().

GlideQueryCondition – Umfang

Der Umfang ist festgelegt `GlideQueryCondition` Die API stellt zusätzliche bereit `UND` Oder `ODER` Bedingungen, die der aktuellen Bedingung hinzugefügt werden können, sodass Sie komplexe Abfragen erstellen können.

Erstellt komplexe Abfragen wie:

```
category='hardware' OR category='software' AND priority='2' AND priority='1'
```

Im Fall von `AddCondition()` , Ein implizit `UND` Wird hinzugefügt.

Diese Klasse hat keinen Konstruktor. Ein GlideQueryCondition-Objekt wird von den folgenden Methoden zurückgegeben:

- `addActiveQuery()`
- `addInactiveQuery()`
- `addJoinQuery()`
- `addNotNullQuery()`
- `addNullQuery()`
- `addQuery()`

Wenn es einen komplizierten Satz von gibt `UND` Und `ODER` Abfragen, eine einzelne codierte Abfrage, die alle Bedingungen enthält, vereinfacht die Erstellung von Abfragen. Erstellen Sie zur Vereinfachung der Abfrageerstellung eine Abfrage in einer Listenansicht, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Abfrage, und wählen Sie **Abfrage kopieren** aus. Dies erstellt eine einzelne codierte Abfragezeichenfolge, um Ihren Ergebnissatz zurückzugeben. Verwenden Sie diese Zeichenfolge als Parameter in einem `addEncodedQuery()`-Aufruf.

Testen Sie Abfragen immer in einer Test- und Entwicklungsumgebung, bevor Sie sie in einer Produktionsinstanz bereitstellen. Eine falsch erstellte codierte Abfrage, z. B. das Hinzufügen eines ungültigen Feldnamens, führt zu einer ungültigen Abfrage. Wenn die ungültige Abfrage ausgeführt wird, wird der ungültige Teil der Abfragebedingung gelöscht und die Ergebnisse basieren auf dem gültigen Teil der Abfrage, der möglicherweise alle Datensätze aus der Tabelle zurückgibt. Die Methode `insert()`, `update()`, `deleteRecord()` oder `deleteMultiple()` kann bei schlechten Abfrageergebnissen zu Datenverlust führen.

Sie können festlegen `glide.invalid_query.returns_no_rows`Systemeigenschaft auf „wahr“, damit Abfragen mit ungültigen codierten Abfragen keine Datensätze zurückgeben. In einigen Fällen kann die Abfrage Datensätze in API-Ergebnissen zurückgeben, auch wenn `glide.invalid_query.returns_no_rows`Ist auf „wahr“ festgelegt. Dies geschieht in Abfragen, bei denen ein ungültiger Abfragebegriff mit einem WHERE-Operator verwendet wird. In solchen Abfragen ignoriert der WHERE-Operator die ungültigen Begriffe, interpretiert jedoch den Rest der Abfrageanweisung und gibt ihn zurück. Weitere Informationen zu dieser Systemeigenschaft und ihrer Funktionalität finden Sie unter Verfügbare Systemeigenschaften .

GlideQueryCondition – addCondition(String name, String oper, Object value)

Fügt der aktuellen Bedingung eine UND-Bedingung hinzu.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name eines Felds.
oper	Zeichenfolge	Optional. Der Operator für die Abfrage. Wenn Sie keinen Operator angeben, verwendet die Bedingung einen equals-Operator.
Wert	Objekt	Wert, der abgefragt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideQueryCondition	Verweis auf ein GlideQueryConditon, das dem Glide-Datensatz hinzugefügt wurde.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
var qc = now_GR.addQuery('category', 'Hardware');
qc.addCondition('category', 'Network');
now_GR.addQuery('number','INC0000003');
now_GR.next();
now_GR.number;
gs.info(now_GR.getEncodedQuery());
```

GlideQueryCondition – addOrCondition(String name, String oper, Object value)

Hängt einen zwei- oder drei-Parameter ODER eine Bedingung an eine vorhandene GlideQueryCondition an.

addOrCondition() arbeitet in Verbindung mit einer beliebigen addQuery()-Methode, um OR für die angegebenen Abfrageparameter und die Abfrage zu verwenden, die zuvor mit *addQuery()* erstellt wurde.

addOrCondition() wird normalerweise mit drei Parametern aufgerufen; Tabellenfeld, Operator und Vergleichswert. Es kann nur mit zwei Parametern aufgerufen werden, Tabellenfeld und Vergleichswert, z. B. qc.addOrCondition('category', 'software');. In diesem Fall wird davon ausgegangen, dass der Operator „equal to“ ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Feldname
oper	Zeichenfolge	(Optional) Abfrageoperator. Die verfügbaren Werte sind vom Datentyp des *value*-Parameters abhängig. Zahlen: • = • != • > • >= • < • <=

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Zeichenfolgen (in Großbuchstaben): • = • != • IN • STARTSWITH • ENDSWITH • CONTAINS • DOESNOTCONTAIN
Wert	Objekt	Wert, nach dem abgefragt werden soll (Groß- und Kleinschreibung wird nicht berücksichtigt). **Hinweis:** Alle in Arrays übergebenen Objekte müssen mindestens zwei Elemente enthalten. Einzelelement-Arrays werden nicht unterstützt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideQueryCondition	Referenz auf eine GlideQueryCondition, die dem GlideRecord hinzugefügt wurde.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
var qc = now_GR.addQuery('category', 'Hardware');
qc.addOrCondition('category', 'Network');
now_GR.addQuery('number','INC0000003');
now_GR.next();
now_GR.number;
gs.info(now_GR.getEncodedQuery());
```

Zum Gruppieren von AND- oder OR-Anweisungen, wie „All incidents with a (state less than 3 OR greater than 5) AND (priority is 1 OR priority is 5)“

```
var myObj = new GlideRecord('incident');
var q1 = myObj.addQuery('state', '<', 3);
q1.addOrCondition('state', '>', 5);
var q2 = myObj.addQuery('priority', 1);
q2.addOrCondition('priority', 5);
myObj.query();
```

GlideRecord – Global

Die `GlideRecord` API wird für Datenbankvorgänge verwendet.

Die `GlideRecord` API ist das primäre Mittel für die Verbindung mit der Datenbank im serverseitigen Code. Ein GlideRecord ist ein Objekt, das Datensätze aus einer einzelnen Tabelle enthält. Verwenden Sie die API, um ein GlideRecord-Objekt zu instanziieren und Abfrageparameter, Filter, Grenzwerte und Reihenfolge hinzuzufügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Um diese API zum Erstellen dynamischer Attribute zu verwenden, müssen Sie über die Rolle Dynamic_Schema_Writer verfügen. Um dynamische Daten mit dieser API zu lesen, müssen Sie über die Rolle Dynamic_Schema_Reader verfügen.

Weitere Informationen zu dynamischen Attributen finden Sie unter Dynamisches Schema .

Siehe GlideRecord artikel mit Details zum Erstellen und Ausführen von Abfragen.

Für Informationen zu `GlideRecordSecure` , Von der eine Klasse geerbt wird `GlideRecord` Das die gleichen Funktionen wie ausführt `GlideRecord` Und erzwingt auch ACLs, siehe GlideServer-APIs .

Testen Sie Abfragen immer in einer Test- und Entwicklungsumgebung, bevor Sie sie in einer Produktionsinstanz bereitstellen. Eine falsch erstellte codierte Abfrage, z. B. das Hinzufügen eines ungültigen Feldnamens, führt zu einer ungültigen Abfrage. Wenn die ungültige Abfrage ausgeführt wird, wird der ungültige Teil der Abfragebedingung gelöscht und die Ergebnisse basieren auf dem gültigen Teil der Abfrage, der möglicherweise alle Datensätze aus der Tabelle zurückgibt. Die Methode `insert()`, `update()`, `deleteRecord()` oder `deleteMultiple()` kann bei schlechten Abfrageergebnissen zu Datenverlust führen.

Sie können festlegen `glide.invalid_query.returns_no_rows`Systemeigenschaft auf „wahr“, damit Abfragen mit ungültigen codierten Abfragen keine Datensätze zurückgeben. In einigen Fällen kann die Abfrage Datensätze in API-Ergebnissen zurückgeben, auch wenn `glide.invalid_query.returns_no_rows`lst auf „wahr“ festgelegt. Dies geschieht in Abfragen, bei denen ein ungültiger Abfragebegriff mit einem WHERE-Operator verwendet wird. In solchen Abfragen ignoriert der WHERE-Operator die ungültigen Begriffe, interpretiert jedoch den Rest der Abfrageanweisung und gibt ihn zurück. Weitere Informationen zu dieser Systemeigenschaft und ihrer Funktionalität finden Sie unter Verfügbare Systemeigenschaften .

Ruft Werte aus Datensätzen ab

Verwenden Sie in den meisten Fällen kein Dot-Walking, um Werte aus einem Datensatz abzurufen. DOT-Walking ruft das gesamte Objekt anstelle des Feldwerts ab. Das Abrufen des Objekts verwendet mehr Speicher und kann bei Verwendung in Arrays oder zu unerwünschten Ergebnissen führen Serviceportal.

Anstatt das gesamte Objekt abzurufen, können Sie eine der folgenden Methoden verwenden, um die Feldwerte zu kopieren:

- GetValue()
- GetDisplayValue()

Wenn Dot-Walking durch ein GlideElement-Objekt erforderlich ist, verwenden Sie `ToString()` Methode zum Abrufen von Werten. Beispielsweise benötigen Sie möglicherweise die sys_ID des aktuellen Anrufers, um ein anderes Referenzfeld festzulegen. Das folgende Beispiel zeigt, wie der Zeichenfolgenwert anstelle des gesamten Objekts abgerufen wird:

```
var mgr = current.caller_id.manager.toString();
```

Dynamische Attribute

In dieser API gibt es Methoden, die dieselbe Funktionalität wie dynamische Schemamethoden in haben GlideDynamicAttributeStore – Global API. Verwenden Sie die dynamischen Attributmethoden in dieser API, um Aktionen für einen angegebenen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideRecord auszuführen. Verwenden Sie die Methoden in `GlideDynamicAttributeStore` API, wenn Sie dieselbe Gruppe dynamischer Attribute für mehrere Datensätze festlegen möchten. Mit dieser API können Sie ein GlideDynamicAttributeStore-Objekt mit den gewünschten Attributen bereitstellen und dieses Objekt dann mithilfe der verschiedenen in mehrere GlideRecords kopieren `SetDynamicAttributeValues()` Methoden.

Siehe auch:

- GlideAggregate
- GlideElement
- GlideQuery

GlideRecord – GlideRecord(String tableName)

Erstellt eine Instanz der GlideRecord-Klasse für die angegebene Tabelle.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Zu verwendende Tabelle.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
```

GlideRecord – addActiveQuery()

Fügt einen Filter hinzu, um aktive Datensätze zurückzugeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideQueryCondition	Filter, um aktive Datensätze zurückzugeben.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.addActiveQuery();
inc.query();
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `addActiveQuery()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: addActiveQuery().

GlideRecord – addDomainQuery(Object glideRecord)

Ändert die für die Abfrage verwendete Domäne von der Domäne des Benutzers in die Domäne des bereitgestellten GlideRecord.

Testen Sie Abfragen immer in einer Test- und Entwicklungsumgebung, bevor Sie sie in einer Produktionsinstanz bereitstellen. Eine falsch erstellte codierte Abfrage, z. B. das Hinzufügen eines ungültigen Feldnamens, führt zu einer ungültigen Abfrage. Wenn die

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ungültige Abfrage ausgeführt wird, wird der ungültige Teil der Abfragebedingung gelöscht und die Ergebnisse basieren auf dem gültigen Teil der Abfrage, der möglicherweise alle Datensätze aus der Tabelle zurückgibt. Die Methode `insert()`, `update()`, `deleteRecord()` oder `deleteMultiple()` kann bei schlechten Abfrageergebnissen zu Datenverlust führen.

Sie können festlegen `glide.invalid_query.returns_no_rows`Systemeigenschaft auf „wahr“, damit Abfragen mit ungültigen codierten Abfragen keine Datensätze zurückgeben. In einigen Fällen kann die Abfrage Datensätze in API-Ergebnissen zurückgeben, auch wenn `glide.invalid_query.returns_no_rows`Ist auf „wahr“ festgelegt. Dies geschieht in Abfragen, bei denen ein ungültiger Abfragebegriff mit einem WHERE-Operator verwendet wird. In solchen Abfragen ignoriert der WHERE-Operator die ungültigen Begriffe, interpretiert jedoch den Rest der Abfrageanweisung und gibt ihn zurück. Weitere Informationen zu dieser Systemeigenschaft und ihrer Funktionalität finden Sie unter Verfügbare Systemeigenschaften .

Diese Funktion erfordert das Plugin Domänenunterstützung – Domänenerweiterungs-Installationsprogramm (com.glide.domain.msp_extensions.installer).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
glideRecord	Objekt	GlideRecord, aus dem die Domäne abgerufen werden kann.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
//This example requires the Domain plugin be active, the Group table is the specified
//Domain table, and the ITIL user is in the Database Atlanta domain
//From any domain (using queryNoDomain()) look up the incidents that an ITIL user can only
 see
//who is in the Database Atlanta domain, should expect all incidents with the global or the
//Database Atlanta domain specified.
var domain = new GlideRecord('sys_user');
domain.addQuery('user_name', 'itil');
domain.queryNoDomain();
if (domain.next()) {
    var domainQuery = new GlideRecord('incident');
    domainQuery.addQuery('active', true);
    domainQuery.addDomainQuery(domain);
    domainQuery.query();
    gs.print('Number of Incidents for ITIL user: ' + domainQuery.getRowCount());
    while (domainQuery.next())
        gs.print(domainQuery.number);
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Diese Methode ist in bereichsbezogenen Anwendungen nicht verfügbar.

GlideRecord – addEncodedQuery(Zeichenfolgenabfrage, boolescher Wert enforceFieldACL)

Fügt eine codierte Abfrage anderen Abfragen hinzu, die möglicherweise festgelegt wurden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Testen Sie Abfragen immer in einer Test- und Entwicklungsumgebung, bevor Sie sie in einer Produktionsinstanz bereitstellen. Eine falsch erstellte codierte Abfrage, z. B. das Hinzufügen eines ungültigen Feldnamens, führt zu einer ungültigen Abfrage. Wenn die ungültige Abfrage ausgeführt wird, wird der ungültige Teil der Abfragebedingung gelöscht und die Ergebnisse basieren auf dem gültigen Teil der Abfrage, der möglicherweise alle Datensätze aus der Tabelle zurückgibt. Die Methode `insert()`, `update()`, `deleteRecord()` oder `deleteMultiple()` kann bei schlechten Abfrageergebnissen zu Datenverlust führen.

Sie können festlegen `glide.invalid_query.returns_no_rows`Systemeigenschaft auf „wahr“, damit Abfragen mit ungültigen codierten Abfragen keine Datensätze zurückgeben. In einigen Fällen kann die Abfrage Datensätze in API-Ergebnissen zurückgeben, auch wenn `glide.invalid_query.returns_no_rows`Ist auf „wahr“ festgelegt. Dies geschieht in Abfragen, bei denen ein ungültiger Abfragebegriff mit einem WHERE-Operator verwendet wird. In solchen Abfragen ignoriert der WHERE-Operator die ungültigen Begriffe, interpretiert jedoch den Rest der Abfrageanweisung und gibt ihn zurück. Weitere Informationen zu dieser Systemeigenschaft und ihrer Funktionalität finden Sie unter Verfügbare Systemeigenschaften .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
query	Zeichenfolge	Ein Codierte Abfragezeichenfolge .
EnforceFieldACL	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob Feld-ACL-Regeln (Zugriffssteuerungsliste) erzwungen werden sollen. Gültige Werte: • Wahr: Feld-ACLs erzwingen. • Falsch: Feld-ACLs nicht erzwingen. Standardwert: false

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var queryString = "priority=1^ORpriority=2";
var now_GR = new GlideRecord('incident');

now_GR.addEncodedQuery(queryString);
now_GR.query();
while (now_GR.next()) {
gs.addInfoMessage(now_GR.number);
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `addEncodedQuery()`-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: addEncodedQuery().

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideRecord – addExtraField(Zeichenfolge dotWalkedField)

Fragt ein oder mehrere Dot-Walking-Felder aus einem Formular oder Skript in einer einzelnen Anforderung ab.

Die `AddExtraField()` Mit der Methode können Sie Dot-Walking-Felder in einer einzelnen Datenbankanforderung abfragen, anstatt mehrere Abfragen pro Dot-Walking-Element in einem Formular oder Skript auszuführen (was mehrere Round-Trips zur Datenbank erfordert).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
DotWalkedField	Zeichenfolge	Der Feldname für DOT-Walking. Ebenen von Feldnamen werden durch Punkte (Zeiträume) getrennt. Geben Sie beispielsweise den Wert ein `Caller.Company` Wenn Sie abfragen möchten **Unternehmen** > **Anrufer** Bedingung in der Tabelle „Incident“ [Incident]. Das Format von `dotWalkedField`Folgt der Reihenfolge von Feldern von links nach rechts in einem Dotwalk-Formular oder Skript.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	**Hinweis:** Die `AddExtraField()` Die Methode wirkt sich nicht auf die Ausgabeergebnisse aus. Die Ausgabe ist immer dieselbe, unabhängig davon, ob Sie diese Methode in Ihrem Skript verwenden.

Das folgende Beispiel zeigt, wie das Feld „Kontaktname“ von „cmn_location“ abgefragt wird (referenziert aus dem Referenzfeld „Standort“ in einem cmdb_ci-Feld).

Hinweis: Der dotWalkedField-Wert in diesem Beispiel `cmdb_ci.location.contact.name` , Sieht wie „cmdb_ci-Felder“ => „cmn_location-Felder“ => „sys_user-Felder“ in aus ServiceNow® UI beim Auswählen von Feldern in einer Liste.

```
var gliderecord = new GlideRecord("incident");
gliderecord.addQuery("number", "INC0041457");
gliderecord.addExtraField("cmdb_ci.location.contact.name");
gliderecord.query();
gliderecord.next();
gs.print(gliderecord.cmdb_ci.location.contact.name);
```

Die Ausgabe ist mit identisch `gs.print(gr.cmdb_ci.location.contact.name)` Ohne zu verwenden `AddExtraField()` . Die `AddExtraField()` Die Methode optimiert die Abfrage der Dot-Walking-Felder. Beispielausgabe:

```
Abel Tuter
```

GlideRecord – addFunction(Object function)

Wendet ein vordefiniertes GlideDBFunctionBuilder-Objekt auf einen Datensatz an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie die bereichsbezogene GlideDBFunctionBuilder-Klasse, um eine Funktion zu definieren. Nachdem die Funktion definiert wurde, verwenden Sie die `addFunction(Object function)`-Methode, um die Funktion auf einen Datensatz anzuwenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
function	Objekt	Ein GlideDBFunctionBuilder- oder GlideDBCaseStatementBuilder-Objekt, das einen SQL-Vorgang definiert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myAddingFunction = functionBuilder.add();
myAddingFunction = functionBuilder.field('order');
myAddingFunction = functionBuilder.field('priority');
myAddingFunction = functionBuilder.build();

var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addFunction(myAddingFunction);
now_GR.addQuery(myAddingFunction, '<', 5);
now_GR.query();
while(now_GR.next())
gs.log(now_GR.getValue(myAddingFunction));
```

Ausgabe:

```
*** Script: 1
*** Script: 4
*** Script: 3
*** Script: 1
*** Script: 1
*** Script: 2
*** Script: 1
*** Script: 1
```

GlideRecord – addUserQuery (Zeichenfolgenname, Objektanbieter, Objektwert)

Bietet die Möglichkeit, eine ACL-Prüfung für eine angegebene Abfragezeichenfolge zu erzwingen.

Testen Sie Abfragen immer in einer Test- und Entwicklungsumgebung, bevor Sie sie in einer Produktionsinstanz bereitstellen. Eine falsch erstellte codierte Abfrage, z. B. das Hinzufügen eines ungültigen Feldnamens, führt zu einer ungültigen Abfrage. Wenn die ungültige Abfrage ausgeführt wird, wird der ungültige Teil der Abfragebedingung gelöscht und die Ergebnisse basieren auf dem gültigen Teil der Abfrage, der möglicherweise alle Datensätze aus der Tabelle zurückgibt. Die Methode `insert()`, `update()`, `deleteRecord()` oder `deleteMultiple()` kann bei schlechten Abfrageergebnissen zu Datenverlust führen.

Sie können festlegen `glide.invalid_query.returns_no_rows`Systemeigenschaft auf „wahr“, damit Abfragen mit ungültigen codierten Abfragen keine Datensätze zurückgeben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In einigen Fällen kann die Abfrage Datensätze in API-Ergebnissen zurückgeben, auch wenn `glide.invalid_query.returns_no_rows` lst auf „wahr“ festgelegt. Dies geschieht in Abfragen, bei denen ein ungültiger Abfragebegriff mit einem WHERE-Operator verwendet wird. In solchen Abfragen ignoriert der WHERE-Operator die ungültigen Begriffe, interpretiert jedoch den Rest der Abfrageanweisung und gibt ihn zurück. Weitere Informationen zu dieser Systemeigenschaft und ihrer Funktionalität finden Sie unter Verfügbare Systemeigenschaften .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des Tabellenfelds.
operator	Objekt	Abfrageoperator. Die verfügbaren Werte sind vom Datentyp des `value`-Parameters abhängig. Zahlen: • = • != • > • >= • < • <= Zeichenfolgen (in Großbuchstaben): • = • != • IN • NOT IN • STARTSWITH • ENDSWITH • CONTAINS • DOES NOT CONTAIN • INSTANCEOF **Hinweis:** Verwenden Sie „ENTHÄLT“ anstelle des „GEFÄLLT MIR“-Operators. Dynamische Schemaoperatoren: • = • != • < • > • <= • >=

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• BETWEEN • CONTAINS • NICHT_ENTHALTEN • ENDSWITH • GT_FIELD • GT_OR_EQUALS_FIELD • IN • ISEMPTY • ISNOTEMPTY • IST_NOT_NULL • IST_NULL • GEFÄLLT MIR • LT_FIELD • LT_OR_EQUALS_FIELD • STIMMT ÜBEREIN • NOT_IN • NOT_LIKE • NOT_MATCHES • NSAMEAS • SAMEAS • STARTSWITH
Wert	Objekt	Wert, nach dem abgefragt werden soll (Groß- und Kleinschreibung wird nicht berücksichtigt).

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideQueryCondition	Dem GlideRecord hinzugefügte Abfragebedingung.

```
var rec = new GlideRecord('sys_user');
rec.addUserQuery("first_name", "=", "Fred");
rec.query();
while (rec.next()) {
  gs.info('Active user ' + rec.getValue('last_name'));
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogenes Äquivalent

Zur Verwendung von `AddUserQuery()` Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: AddUserQuery() .

GlideRecord – addInactiveQuery()

Fügt einen Filter hinzu, um inaktive Datensätze zurückzugeben. Inaktive Datensätze weisen „false“ für das aktive Flag auf.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideQueryCondition	Zeichnet auf, wo das aktive Flag „false“ ist.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.addInactiveQuery();
inc.query();
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Verwenden Sie in bereichsbezogenen Anwendungen die bereichsbezogene Methode addQuery("active","false").

GlideRecord – addJoinQuery(String table)

Fügt einen Filter hinzu, um Datensätze basierend auf einer Beziehung in einer verknüpften Tabelle zurückzugeben.

Suchen Sie beispielsweise alle Benutzer in der Datenbankgruppe (Benutzer über sys_user_grmember-Tabelle). Ein anderes Beispiel wäre das Suchen aller Probleme, denen ein Incident zugewiesen wurde (Probleme über die incident.problem_id-Beziehung).

Dies ist kein echter Datenbank-Join, sondern `addJoinQuery()` fügt eine Unterabfrage hinzu. Während der Ergebnissatz auf der Grundlage des Joins begrenzt ist, haben Sie nur auf die Felder der Basistabelle Zugriff (diejenigen, die sich in der Tabelle befinden, mit der GlideRecord initialisiert wurde).

Testen Sie Abfragen immer in einer Test- und Entwicklungsumgebung, bevor Sie sie in einer Produktionsinstanz bereitstellen. Eine falsch erstellte codierte Abfrage, z. B. das Hinzufügen eines ungültigen Feldnamens, führt zu einer ungültigen Abfrage. Wenn die ungültige Abfrage ausgeführt wird, wird der ungültige Teil der Abfragebedingung gelöscht und die Ergebnisse basieren auf dem gültigen Teil der Abfrage, der möglicherweise alle Datensätze aus der Tabelle zurückgibt. Die Methode `insert()`, `update()`, `deleteRecord()` oder `deleteMultiple()` kann bei schlechten Abfrageergebnissen zu Datenverlust führen.

Sie können festlegen `glide.invalid_query.returns_no_rows`Systemeigenschaft auf „wahr“, damit Abfragen mit ungültigen codierten Abfragen keine Datensätze zurückgeben. In einigen Fällen kann die Abfrage Datensätze in API-Ergebnissen zurückgeben, auch wenn `glide.invalid_query.returns_no_rows`Ist auf „wahr“ festgelegt. Dies geschieht

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

in Abfragen, bei denen ein ungültiger Abfragebegriff mit einem WHERE-Operator verwendet wird. In solchen Abfragen ignoriert der WHERE-Operator die ungültigen Begriffe, interpretiert jedoch den Rest der Abfrageanweisung und gibt ihn zurück. Weitere Informationen zu dieser Systemeigenschaft und ihrer Funktionalität finden Sie unter Verfügbare Systemeigenschaften .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
table	Zeichenfolge	Tabellenname

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideQueryCondition	Zeichnet auf, wo die Beziehungen übereinstimmen.

Suchen Sie Probleme, denen ein Incident zugeordnet ist. In diesem Beispiel werden Probleme mit zugeordneten Incidents zurückgegeben. Es werden jedoch keine Werte aus den Incidents abgerufen, die als Teil der Abfrage zurückgegeben werden.

```
var prob = new GlideRecord('problem');
prob.addJoinQuery('incident');
prob.query();
```

Suchen Sie active=false-Probleme mit zugeordneten Incidents.

```
// Look for Problem records
var now_GR = new GlideRecord('problem');

// That have associated Incident records
var grSQ = now_GR.addJoinQuery('incident');

// Where the Problem records are "active=false"
now_GR.addQuery('active', 'false');

// And the Incident records are "active=true"
grSQ.addCondition('active', 'true');

// Query
now_GR.query();

// Iterate and print results
while (now_GR.next()) {
   gs.print(now_GR.getValue('number'));
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`addJoinQuery()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: addJoinQuery().

GlideRecord – addJoinQuery(String table, String primaryField)

Fügt einen Filter hinzu, um Datensätze basierend auf einer Beziehung in einer verknüpften Tabelle zurückzugeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Suchen Sie beispielsweise alle Benutzer in der Datenbankgruppe (Benutzer über sys_user_grmember-Tabelle). Ein anderes Beispiel wäre das Suchen aller Probleme, denen ein Incident zugewiesen wurde (Probleme über die incident.problem_id-Beziehung).

Dies ist kein echter Datenbank-Join, sondern `addJoinQuery()` fügt eine Unterabfrage hinzu. Während der Ergebnissatz auf der Grundlage des Joins begrenzt ist, haben Sie nur auf die Felder der Basistabelle Zugriff (diejenigen, die sich in der Tabelle befinden, mit der GlideRecord initialisiert wurde).

Testen Sie Abfragen immer in einer Test- und Entwicklungsumgebung, bevor Sie sie in einer Produktionsinstanz bereitstellen. Eine falsch erstellte codierte Abfrage, z. B. das Hinzufügen eines ungültigen Feldnamens, führt zu einer ungültigen Abfrage. Wenn die ungültige Abfrage ausgeführt wird, wird der ungültige Teil der Abfragebedingung gelöscht und die Ergebnisse basieren auf dem gültigen Teil der Abfrage, der möglicherweise alle Datensätze aus der Tabelle zurückgibt. Die Methode `insert()`, `update()`, `deleteRecord()` oder `deleteMultiple()` kann bei schlechten Abfrageergebnissen zu Datenverlust führen.

Sie können festlegen `glide.invalid_query.returns_no_rows`Systemeigenschaft auf „wahr“, damit Abfragen mit ungültigen codierten Abfragen keine Datensätze zurückgeben. In einigen Fällen kann die Abfrage Datensätze in API-Ergebnissen zurückgeben, auch wenn `glide.invalid_query.returns_no_rows`Ist auf „wahr“ festgelegt. Dies geschieht in Abfragen, bei denen ein ungültiger Abfragebegriff mit einem WHERE-Operator verwendet wird. In solchen Abfragen ignoriert der WHERE-Operator die ungültigen Begriffe, interpretiert jedoch den Rest der Abfrageanweisung und gibt ihn zurück. Weitere Informationen zu dieser Systemeigenschaft und ihrer Funktionalität finden Sie unter Verfügbare Systemeigenschaften .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
table	Zeichenfolge	Tabellenname
primaryField	Zeichenfolge	Primärfeld (wenn nicht sys_id).

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideQueryCondition	Zeichnet auf, wo die Beziehungen übereinstimmen.

Suchen Sie Probleme mit Incidents, indem Sie das Feld Open_by am Join-Schlüssel anstelle der sys_ID verwenden

```
var now_GR = new GlideRecord('problem');
now_GR.addJoinQuery('incident', 'opened_by');
now_GR.query();
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `addJoinQuery()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: addJoinQuery().

GlideRecord – addJoinQuery(String table, String primaryField, String joinTableField)

Fügt einen Filter hinzu, um Datensätze basierend auf einer Beziehung in einer verknüpften Tabelle zurückzugeben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Suchen Sie beispielsweise alle Benutzer in der Datenbankgruppe (Benutzer über sys_user_grmember-Tabelle). Ein anderes Beispiel wäre das Suchen aller Probleme, denen ein Incident zugewiesen wurde (Probleme über die incident.problem_id-Beziehung).

Dies ist kein echter Datenbank-Join, sondern `addJoinQuery()` fügt eine Unterabfrage hinzu. Während der Ergebnissatz auf der Grundlage des Joins begrenzt ist, haben Sie nur auf die Felder der Basistabelle Zugriff (diejenigen, die sich in der Tabelle befinden, mit der GlideRecord initialisiert wurde).

Testen Sie Abfragen immer in einer Test- und Entwicklungsumgebung, bevor Sie sie in einer Produktionsinstanz bereitstellen. Eine falsch erstellte codierte Abfrage, z. B. das Hinzufügen eines ungültigen Feldnamens, führt zu einer ungültigen Abfrage. Wenn die ungültige Abfrage ausgeführt wird, wird der ungültige Teil der Abfragebedingung gelöscht und die Ergebnisse basieren auf dem gültigen Teil der Abfrage, der möglicherweise alle Datensätze aus der Tabelle zurückgibt. Die Methode `insert()`, `update()`, `deleteRecord()` oder `deleteMultiple()` kann bei schlechten Abfrageergebnissen zu Datenverlust führen.

Sie können festlegen `glide.invalid_query.returns_no_rows`Systemeigenschaft auf „wahr“, damit Abfragen mit ungültigen codierten Abfragen keine Datensätze zurückgeben. In einigen Fällen kann die Abfrage Datensätze in API-Ergebnissen zurückgeben, auch wenn `glide.invalid_query.returns_no_rows`Ist auf „wahr“ festgelegt. Dies geschieht in Abfragen, bei denen ein ungültiger Abfragebegriff mit einem WHERE-Operator verwendet wird. In solchen Abfragen ignoriert der WHERE-Operator die ungültigen Begriffe, interpretiert jedoch den Rest der Abfrageanweisung und gibt ihn zurück. Weitere Informationen zu dieser Systemeigenschaft und ihrer Funktionalität finden Sie unter Verfügbare Systemeigenschaften .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
table	Zeichenfolge	Tabellenname
primaryField	Zeichenfolge	Primärfeld (wenn nicht sys_id).
joinTableField	Zeichenfolge	Feld, das die Tabellen verbindet (wenn nicht sys_id)

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideQueryCondition	Zeichnet auf, wo die Beziehungen übereinstimmen.

Suchen Sie nach Problemen mit zugeordneten Incidents, bei denen der caller_id-Feldwert des Incident dem des opened_by-Field des Problems entspricht.

```
var now_GR = new GlideRecord('problem');
now_GR.addJoinQuery('incident', 'opened_by', 'caller_id');
now_GR.query();
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `addJoinQuery()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: addJoinQuery().

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideRecord – addNotNullQuery(String fieldName)

Fügt einen Filter hinzu, um Datensätze zurückzugeben, bei denen das angegebene Feld nicht NULL ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Der Feldname.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideQueryCondition	GlideQueryCondition von Datensätzen, bei denen das Parameterfeld nicht null ist.

```
var target = new GlideRecord('incident');
 target.addNotNullQuery('short_description');
 target.query();   // Issue the query to the database to get all records
 while (target.next()) {
   // add code here to process the incident record
 }
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `addNotNullQuery()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: addNotNullQuery().

GlideRecord – addNullQuery(String fieldName)

Fügt einen Filter hinzu, um Datensätze zurückzugeben, bei denen das angegebene Feld NULL ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Der Feldname.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideQueryCondition	GlideQueryCondition von Datensätzen, bei denen das angegebene Feld null ist.

```
var target = new GlideRecord('incident');
 target.addNullQuery('short_description');
 target.query();   // Issue the query to the database to get all records
 while (target.next()) {
   // add code here to process the incident record
 }
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `addNullQuery()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: addNullQuery().

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideRecord – addQuery(String name, Object operator, Object value)

Bietet die Möglichkeit, eine Anforderung zu erstellen, die bei ihrer Ausführung die Zeilen der angegebenen Tabelle zurückgibt, die der Anforderung entsprechen.

Wenn Sie mit SQL vertraut sind, ähnelt diese Methode der „Where“-Klausel. Sie können einen oder mehrere erstellen `AddQuery()` Ruft in einer einzelnen Abfrage auf. Für diese Methode sind die Abfragen UND'ed. Wenn eine der Abfrageanweisungen ODER sein muss, verwenden Sie die Klasse GlideQueryCondition .

`addQuery()` wird normalerweise mit drei Parametern aufgerufen; Tabellenfeld, Operator und Vergleichswert. Es kann nur mit zwei Parametern aufgerufen werden, Tabellenfeld und Vergleichswert, z. B. `myObj.addQuery('category','Hardware');`. In diesem Fall wird davon ausgegangen, dass der Operator „equal to“ ist.

Weitere Informationen zur Verwendung von Abfragen finden Sie unter Tabellen im Skript werden abgefragt .

Testen Sie Abfragen immer in einer Test- und Entwicklungsumgebung, bevor Sie sie in einer Produktionsinstanz bereitstellen. Eine falsch erstellte codierte Abfrage, z. B. das Hinzufügen eines ungültigen Feldnamens, führt zu einer ungültigen Abfrage. Wenn die ungültige Abfrage ausgeführt wird, wird der ungültige Teil der Abfragebedingung gelöscht und die Ergebnisse basieren auf dem gültigen Teil der Abfrage, der möglicherweise alle Datensätze aus der Tabelle zurückgibt. Die Methode `insert()`, `update()`, `deleteRecord()` oder `deleteMultiple()` kann bei schlechten Abfrageergebnissen zu Datenverlust führen.

Sie können festlegen `glide.invalid_query.returns_no_rows`Systemeigenschaft auf „wahr“, damit Abfragen mit ungültigen codierten Abfragen keine Datensätze zurückgeben. In einigen Fällen kann die Abfrage Datensätze in API-Ergebnissen zurückgeben, auch wenn `glide.invalid_query.returns_no_rows`lst auf „wahr“ festgelegt. Dies geschieht in Abfragen, bei denen ein ungültiger Abfragebegriff mit einem WHERE-Operator verwendet wird. In solchen Abfragen ignoriert der WHERE-Operator die ungültigen Begriffe, interpretiert jedoch den Rest der Abfrageanweisung und gibt ihn zurück. Weitere Informationen zu dieser Systemeigenschaft und ihrer Funktionalität finden Sie unter Verfügbare Systemeigenschaften .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Tabellenfeldname oder Pfad zu einem Attribut in einem dynamischen Attributspeicher-Element. Format des dynamischen Pfads: `dyn_ATT_field->Group_Name->Attribute_Name` • `dyn_ATT_field` : Name eines dynamischen Attributspeicherfelds in der Tabelle. • `Gruppenname` : Name der Gruppe, der das Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld Group_Name der Tabelle „dynamische Attributgruppe“ [Dynamic_Attribute_Group]. • `attr_Name` : Name des dynamischen Attributs. Tabelle: Im Attributfeld der Tabelle „dynamisches Attribut“ [Dynamic_Attribute].

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Weitere Informationen zu dynamischen Attributen finden Sie unter Dynamisches Schema .
operator	Objekt	Abfrageoperator. Die verfügbaren Werte sind vom Datentyp des *value*-Parameters abhängig. Zahlen: • = • != • > • >= • < • <= Zeichenfolgen (in Großbuchstaben): • = • != • IN • NOT IN • STARTSWITH • ENDSWITH • CONTAINS • DOES NOT CONTAIN • INSTANCEOF **Hinweis:** Verwenden Sie „ENTHÄLT“ anstelle des „GEFÄLLT MIR“-Operators. Dynamische Schemaoperatoren: • = • != • < • > • <= • >= • BETWEEN • CONTAINS • NICHT_ENTHALTEN • ENDSWITH

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• GT_FIELD • GT_OR_EQUALS_FIELD • IN • ISEMPTY • ISNOTEMPTY • IST_NOT_NULL • IST_NULL • GEFÄLLT MIR • LT_FIELD • LT_OR_EQUALS_FIELD • STIMMT ÜBEREIN • NOT_IN • NOT_LIKE • NOT_MATCHES • NSAMEAS • SAMEAS • STARTSWITH
Wert	Objekt	Wert, nach dem abgefragt werden soll (Groß- und Kleinschreibung wird nicht berücksichtigt).

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideQueryCondition	Verweis auf die GlideQueryCondition, die dem GlideRecord hinzugefügt wurde.

Das folgende Beispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',true);
rec.addQuery('sys_created_on', ">", "2010-01-19 04:05:00");
rec.query();
while (rec.next()) {
 rec.active = false;
 gs.print('Active incident ' + rec.number + ' closed');
 rec.update();
}
```

Das folgende Beispiel zeigt die Verwendung von `IN` Operator.

```
var que = new GlideRecord('incident');
que.addQuery('number','IN','INC00001,INC00002');
que.query();
while(que.next()) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 //do something....
}
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie diese Methode für die Verwendung von Attributen in einem dynamischen Attributspeicher aufgerufen wird.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.addQuery('inc_dynamic_schema->cars->avg_mpg', 'GT_FIELD',
 'inc_dynamic_schema2->cars->avg_mpg');
gr_Inc.query();
while(gr_Inc.next()) {
   gs.info(gr_Inc.number + " Gas Mileage 1: " +
 gr_Inc.getDynamicAttributeValue('inc_dynamic_schema->cars->avg_mpg') +  " GT_FIELD Gas
 Mileage 2 :" + gr_Inc.getDynamicAttributeValue('inc_dynamic_schema2->cars->avg_mpg'));
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *addQuery()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: addQuery().

GlideRecord – addValue(Zeichenfolgenfeld, Zahlenwert)

Stellt atomare Add- und Subtraktionsvorgänge für ein angegebenes Nummernfeld auf Datenbankebene für das aktuelle GlideRecord-Objekt bereit.

Normalerweise wird ein GlideRecord-Objekt als ein Datensatz in einer Datenbank geschrieben. Einzelne Feldwerte werden wie definiert gespeichert. Bei Code, der einem GlideRecord-Feld einen Wert hinzufügt, wird das Feld einfach mit dem neuen Wert in der Datenbank gespeichert, anstatt es atomar zu erhöhen.

Wenn beispielsweise der folgende Code ausgeführt wird, ist der Wert des Felds u_count in der Datenbank 2.

```
gs.print(now_now_GR.u_count); // "1"
now_GR.u_count += 1;
now_GR.update();
now_GR.get(now_now_GR.sys_id);
gs.print(now_now_GR.u_count); // "2"
```

Wenn ein anderer Anwender gleichzeitig identischen Code ausführt, anstelle der beiden Vorgänge, die jeweils 1 zu u_count addieren, besteht der Nettoeffekt darin, dass u_count nur 2 enthält, wobei das Update eines Vorgangs tatsächlich verloren geht.

Umgekehrt wird `AddValue()` Die Methode führt die Hinzufügung/Subtraktion in der Datenbank durch, wenn der Datensatz als atomarer Vorgang aktualisiert wird. Zwei Vorgänge, die gleichzeitig ausgeführt werden, aktualisieren das Feld ordnungsgemäß.

```
gs.print(now_now_GR.u_count); // "1"
now_GR.addValue("u_count", 1);
now_GR.update();
now_GR.get(now_GR); // The record must be reloaded from the database to observe the result
gs.print(now_now_GR.u_count); // "3", if executed concurrently with another user
```

Hinweis: Der neue Wert wird nicht aus der Datenbank zurückgelesen, es sei denn, dies wurde explizit geschehen.

Gefällt Mir `SetValue()` , `AddValue()` Änderungen werden erst nach einem nachfolgenden Aufruf von in der Datenbank wirksam `Aktualisieren ()` Oder `Einfügen ()` . Wenn

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

`Einfügen ()` Wird aufgerufen, wird das angegebene Feld mit initialisiert *value*Parameter an übergeben `AddValue()` .

Hinweis: Wenn `SetValue()` Wird für das angegebene Feld vor dem Aufruf aufgerufen `AddValue()` , `AddValue()` Methode wird nicht verarbeitet, und eine Fehlermeldung wird protokolliert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
field	Zeichenfolge	Der Name des Felds in diesem GlideRecord, das geändert werden soll. Wenn das zugeordnete Feld kein numerischer Typ ist, wird der Vorgang ignoriert.
Wert	Anzahl	Der Betrag, der dem Wert hinzugefügt werden soll, wenn der Datensatz gespeichert wird. Um einen Subtraktionsvorgang auszuführen, übergeben Sie einfach einen negativen Wert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Zeigt einen hinzugefügten Wert an.

```
gs.print(now_GR.u_count); // "1"
now_GR.addValue("u_count", 1);
now_GR.update();
now_GR.get(now_GR.sys_id); // The record must be reloaded from the database to observe the
 result
gs.print(now_GR.u_count);
```

Ausgabe: 2

Zeigt einen subtrahierten Wert an.

```
gs.print(now_GR.u_count); // "4"
now_GR.addValue("u_count", -1);
now_GR.update();
now_GR.get(now_GR.sys_id); // The record must be reloaded from the database to observe the
 result
gs.print(now_GR.u_count);
```

Ausgabe: 3

GlideRecord – applyEncodedQuery(Zeichenfolge QueryString)

Legt die Werte der angegebenen codierten Abfragebegriffe fest und wendet sie auf den aktuellen GlideRecord an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
queryString	Zeichenfolge	Codierte Abfrage, die auf den aktuellen GlideRecord angewendet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
function createAcl(table, role) {
  gs.print("Checking security on table " + table);
  var now_GR = new GlideRecord("sys_security_acl");
  now_GR.addQuery("name", table);
  now_GR.addQuery("operation", "read");
  now_GR.query();
  var encQuery = now_GR.getEncodedQuery();
  if (now_GR.next()) {
    // existing acl found so use it
    createAclRole(now_GR.sys_id.toString(), role);
    return;
  } else {
  now_GR.initialize();
  now_GR.applyEncodedQuery(encQuery);
  var acl = now_GR.insert();
    gs.print("Added read access control on " + table);
    createAclRole(acl, role);
  }
}
```

GlideRecord – applyTemplate(String template)

Wenden Sie einen Vorlagendatensatz aus der Vorlagentabelle [sys_template] auf den aktuellen Datensatz an. Wenn die angegebene Vorlage nicht gefunden wird, wird keine Aktion ausgeführt.

Hinweis: Mit dieser Methode wird automatisch ein instanziiert `now_GR.insert()` Methode, wenn eine Vorlage über verfügt **Nächste Zugehörige Untergeordnete Vorlage** Feld ausgefüllt. Informationen finden Sie unter Erstellen Sie Vorlagen für zugehörige Aufgabendatensätze .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
template	Zeichenfolge	Name einer Vorlage aus der Tabelle „Vorlagen“ [sys_template].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var rec1 = new GlideRecord("incident");
rec1.initialize();
rec1.applyTemplate("my_incident_template");
rec1.insert();
```

GlideRecord – autoSysFields(Boolean e)

Aktiviert oder deaktiviert die Aktualisierung auf die Felder „sys_updated_by“, „sys_updated_on“, „sys_mod_count“, „sys_created_by“ und „sys_created_on“. Dies wird häufig zum manuellen Aktualisieren von Feldwerten in einem Datensatz verwendet, während historische Informationen unverändert bleiben.

⚠ **Warnung:** Seien Sie vorsichtig, wenn Sie diese Methode verwenden. Wenn Sie diese Methode verwenden, wird das Feld „sys_mod_count“ nicht erhöht, und andere sys_-Felder werden nicht aktualisiert. Dies kann die Funktionalität beeinträchtigen, einschließlich Aktivitätsformatierer, Verlaufssätze, Benachrichtigungen und Metriken.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
e	Boolean	Bei „false“ werden Updates auf „sys_updated_by“, „sys_updated_on“, „sys_mod_count“, „sys_created_by“ und „sys_created_on“ deaktiviert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var inc = new GlideRecord('incident');

// Change all Open(1) incidents to Active(2)

inc.addQuery('state', 1);
inc.query();

while (inc.next()) {
  inc.autoSysFields(false);  // Do not update sys_updated_by, sys_updated_on, sys_mod_count,
 sys_created_by, and sys_created_on
  inc.setWorkflow(false);    // Do not run any other business rules
  inc.setValue('state', 2);
  inc.update();
}
```

GlideRecord – canCreate()

Bestimmt, ob die Zugriffskontrollregeln (einschließlich der Benutzerrolle) das Einfügen neuer Datensätze in diese Tabelle ermöglichen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Rollen des Anwenders die Erstellung von Datensätzen in dieser Tabelle zulassen. Mögliche Werte: • Wahr: Erstellung zulässig • Falsch: Erstellen ist nicht zulässig

Dieses Beispiel zeigt, ob Datensätze in der Tabelle „benefit_Plan“ erstellt werden können.

```
canCreateBenefitPlan : function() {
  var now_GR = new GlideRecord('benefit_plan');
  return now_GR.canCreate();
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`canCreate()`*-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: canCreate().

GlideRecord – canDelete()

Bestimmt, ob die Zugriffskontrollregeln (einschließlich der Rolle des Benutzers) das Löschen von Datensätzen in dieser Tabelle zulassen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Rollen des Anwenders das Löschen von Datensätzen in dieser Tabelle zulassen. Gültige Werte: • Wahr: Löschen zulässig • Falsch: Löschen ist nicht zulässig

```
var att = new GlideRecord('sys_attachment');
att.get('$[sys_attachment.sys_id]');
var sm = GlideSecurityManager.get();
var checkMe = 'record/sys_attachment/delete';
var canDelete = sm.hasRightsTo(checkMe, att);
gs.log('canDelete: ' + canDelete);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `canDelete()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: canDelete().

GlideRecord – canRead()

Gibt an, ob die Zugriffssteuerungsregeln (ACLs) dem aktuellen Anwender erlauben, den aktuellen Datensatz in der zugehörigen GlideRecord-Tabelle zu lesen. Diese Methode wertet alle verfügbaren ACLs für die spezifische Ressource aus.

Hinweis: Sie sollten diese Methode nicht verwenden, um den Zugriff auf Tabellenebene zu überprüfen. Ein einzelner Aufruf dieser Methode reicht möglicherweise nicht aus, um ein schlüssiges Ergebnis der Überprüfung der Zugriffsrechte auf Tabellenebene zu erhalten. Um eine Zugriffsprüfung auf Tabellenebene durchzuführen, verwenden Sie `GlideSicherheitsmanager.hasRightsTo()` Methode.

Weitere Informationen zu ACLs finden Sie unter Auswertungsreihenfolge Für Zugriffssteuerungen .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Rollen des Anwenders das Lesen des aktuellen Datensatzes zulassen. Gültige Werte: • Wahr: Lesen zulässig • Falsch: Lesen ist nicht zulässig

Dieses Beispiel zeigt, wie die Tabelle „Incident“ [Incident] iteriert und überprüft wird, ob der Anwender Leserechte für jeden Datensatz hat.

```
var grTable = new GlideRecord('incident');
grTable.query();
while (grTable.next()) {
  if (grTable.canRead())
  ...
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `canRead()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: canRead().

GlideRecord – canWrite()

Bestimmt, ob die Zugriffskontrollregeln (einschließlich der Rolle des Benutzers) Updates der Datensätze in dieser Tabelle zulassen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Rollen des Anwenders das Schreiben von Datensätzen in dieser Tabelle zulassen. Gültige Werte: • Wahr: Schreiben zulässig • Falsch: Schreiben ist nicht zulässig

Dieses Beispiel zeigt, ob Datensätze in die Tabelle „benefit_Plan“ geschrieben werden können.

```
canWriteBenefitPlan : function() {
  var now_GR = new GlideRecord('benefit_plan');
  return now_GR.canWrite();
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *canWrite()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: canWrite().

GlideRecord – changes()

Bestimmt, ob sich eines der Felder im Datensatz geändert hat.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der angegebene Datensatz Änderungen aufweist. Mögliche Werte: • Wahr: Felder im angegebenen Datensatz haben sich geändert. • Falsch: Es wurden keine Felder geändert.

Dieses Beispiel zeigt, wie überprüft wird, ob in einem Incident-Datensatz Änderungen vorhanden sind.

```
var now_GR = new GlideRecord("incident");
now_GR.query();
now_GR.next();
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
if (now_GR.changes()) {
  gs.print("The incident record reported changes right after being read");
} else {
  gs.print("The incident record has not changed");
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um diese Funktionalität in einer bereichsbezogenen Anwendung implementieren, fügen Sie folgenden Code hinzu:

```
var now_GR = new GlideRecord("incident");
  now_GR.get("965c9e5347c12200e0ef563dbb9a7156");
  now_GR.short_description = "test";
  var elements = now_GR.getElements();
  var hasChanged = false;
  for(var i=0; i < elements.length;i++){
    var element = elements[i];
    hasChanged = hasChanged || element.changes();
    gs.info(element.getName() + ":" + element.changes());
  }
  gs.info(hasChanged);
```

GlideRecord – select Window(Number firstRow, Number lastRow, Boolean forceCount)

Legt einen Zeilenbereich fest, der von nachfolgenden Abfragen zurückgegeben werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
firstRow	Anzahl	Null-basierter Index der Startzeile für den Bereich, einschließlich. (Ein Wert von 0 gibt die erste Zeile zurück.)
letzte Reihe	Anzahl	Null-basierter Index der Endzeile für den Bereich, exklusiv. Beispiel: Wenn *firstRow*= 1 und *lastRow*= 5, vier Datensätze werden zurückgegeben (2–5).
forceCount	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob eine Abfrage der Zeilenanzahl erzwungen werden soll. In den meisten Implementierungen dieses Aufrufs wird die Zeilenanzahl ausgeführt. Es gibt einige ausstehende Fälle, z. B. Textsuchen, in denen keine Zeilenanzahl durchgeführt wird. Durch das Festlegen dieser Kennzeichnung wird sichergestellt, dass die Zeilenanzahl auftritt. Gültige Werte: • Wahr: Zeilenanzahl tritt immer auf. • Falsch: Die Zeilenanzahl tritt auf, wenn sie in der normalen Ausführung der Methode implementiert wird. Standardwert: false

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Datensätze 3 und 4 aus der Tabelle „Incident“ [Incident] zurückgegeben werden.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.orderBy('number');
now_GR.chooseWindow(2, 4);
now_GR.query();
while (now_GR.next()) {
  gs.info(now_GR.getValue('number') + ' is within window');
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: INC0000003 is within window
*** Script: INC0000004 is within window
```

GlideRecord – deleteMultiple()

Löscht alle Datensätze, die die Abfrage erfüllen.

Diese Methode löscht keine Anhänge.

Dot-Walking wird für diese Methode nicht unterstützt. Bei Verwendung der `deleteMultiple()`Funktion für referenzierte Tabellen werden alle Datensätze in der Tabelle gelöscht. Bei der Verwendung von `deleteRecord()` zum Kaskadieren des Löschvorgangs werden vorherige Aufrufe bei `setWorkflow()` für dasselbe GlideRecord-Objekt auch ignoriert.

Verwenden Sie nicht `deleteMultiple()` für Tabellen mit Währungsfeldern. Löschen Sie jeden Datensatz einzeln. Verwenden Sie diese Methode zudem nicht mit den Methoden `chooseWindow()` oder `setLimit()`, wenn Sie mit großen Tabellen arbeiten. Die `SetLimit()` Die Methode beschränkt die Anzahl der Datensätze, die mit gelöscht werden `DeleteMultiple()` . Alle von der Abfrage zurückgegebenen Datensätze werden unabhängig davon gelöscht `SetLimit()` .

Die `glide.db.forced.chunk.threshold`Die Systemeigenschaft legt den Schwellenwert fest, über dem das Löschen und Aktualisieren von Blockdatensätzen erzwungen wird. Durch das Blockieren wird verhindert, dass nicht primäre Schlüssel in großen Tabellen zu Replikationsproblemen führen. Weitere Informationen finden Sie unter Verfügbare Systemeigenschaften .

Hinweis: Bei der Verwendung von `deleteMultiple()` zum Kaskadieren des Löschvorgangs werden vorherige Aufrufe bei `setWorkflow()` für dasselbe GlideRecord-Objekt ignoriert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Beispiel zeigt, wie alle inaktiven Datensätze aus der Incident-Tabelle gelöscht werden.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('active','false');
now_GR.query();
now_GR.deleteMultiple();
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *deleteMultiple()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: deleteMultiple().

GlideRecord – deleteRecord()

Löscht einen einzelnen Datensatz.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Datensatz erfolgreich gelöscht wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Datensatz wurde gelöscht. • Falsch: Es wurde kein Datensatz zum Löschen gefunden.

Dieses Beispiel zeigt, wie alle inaktiven Datensätze aus der Incident-Tabelle gelöscht werden.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',false);
rec.query();
while (rec.next()) {
 gs.info('Inactive incident ' + rec.number + ' deleted');
 rec.deleteRecord();
}
```

Ausgabe:

```
Inactive incident INC0010010 deleted
Inactive incident INC0010011 deleted
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dieses Beispiel zeigt, wie ein Datensatz unmittelbar nach dem Einfügen aus der Incident-Tabelle gelöscht wird. Der Incident `GlideRecord` Muss nach dem Einfügen neu geladen werden, bevor es gelöscht werden kann.

```
var grTicket = new GlideRecord('incident');
grTicket.initialize();
grTicket.short_description = 'Example ticket';
grTicket.work_notes = 'An update about the ticket';
var ins_sys_id = grTicket.insert(); // Insert the record
grTicket.get(ins_sys_id); // Reload the inserted record
gs.info(grTicket.deleteRecord()); // Delete the record
```

Ausgabe:

```
true
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `deleteRecord()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: deleteRecord().

GlideRecord – disableSysIdInOptimization()

Deaktiviert die Standardoptimierung, die verhindert, dass eine zusätzliche Datenbankabfrage ausgeführt wird, wenn ein Anwender eine große Anzahl von sys_IDs übergibt, z. B. `GrIncident.addQuery('sys_ID', 'IN', listOf200SysIds)` .

Diese Methode wirkt sich nur auf den GlideRecord aus, auf dem sie aufgerufen wird. Um die sys_ID-Limitoptimierung für alle GlideRecords zu ändern, passen Sie den Wert in an `glide.db.first_pass_sys_id_list_size.max`Systemeigenschaft (Standard 100).

Wenn Sie diese Methode nicht aufrufen oder anpassen `glide.db.first_pass_sys_id_list_size.max`Systemeigenschaft und übergeben eine Liste, die mehr sys_ID-Einträge enthält als in definiert `glide.db.first_pass_sys_id_list_size.max`, Der zurückgegebene Wert von `GlideRecord.getRowCount()` Ist möglicherweise falsch.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt die Verwendung von `DisableSysIdInOptimierung()` Methode zum Deaktivieren der Optimierung des sys_ID-Grenzwerts, wenn eine Incident-sys_ID-Liste übergeben wird, die 200 Einträge enthält.

```
var listOf200SysIds = [ ... ]; // 200 comma separated sys_ids
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addQuery('sys_id', 'IN', listOf200SysIds);
grIncident.disableSysIdInOptimization(); // Rowcount could be incorrect without this method
 call
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
grIncident.query();
if (grIncident.next())
   gs.info("Rowcount: " + grIncident.getRowCount());
```

Ausgabe:

```
Rowcount: 200
```

GlideRecord – find(String columnName, String value)

Gibt „true“ zurück, wenn für einen Datensatz in der angegebenen Spalte ein übereinstimmender Wert vorhanden ist. Wenn er gefunden wird, wird auch zum ersten übereinstimmenden Datensatz gegangen, wobei im Wesentlichen `next()` bis zur Rückgabe des Datensatzes ausgeführt wird.

Hinweis: Diese Methode erstellt einen Datensatz, anstatt den vorhandenen Datensatz zu aktualisieren, wenn Sie anwenden `Aktualisieren ()` Methode nach dem Ändern des GlideRecord. Um zu vermeiden, dass ein Datensatz erstellt wird, rufen Sie auf `Next()` Methode vor dem Aufruf `Suchen ()` . Zum Beispiel:

```
var existingMaterials = new GlideRecord('u_m2m_material_num_service_instance');
existingMaterials.addQuery('u_service_instance', serviceInstance.sys_id);
existingMaterials.query();
existingMaterials.next(); // This line added to prevent new record creation

existingMaterials.find('u_material_number', 'ca41b9fd37a84200fdc25ca543990ed8');

existingMaterials.u_material_quantity = 5;
existingMaterials.update("Modify request via catalog");
```

Siehe auch:

- Next()
- Aktualisieren ()

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
columnName	Zeichenfolge	Feldname, der gesucht werden soll.
Wert	Zeichenfolge	Wert, auf den im angegebenen Feld geprüft werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Datensatz in der aktuellen Tabelle einen übereinstimmenden Wert im angegebenen Feld hat. Mögliche Werte: • Wahr: Übereinstimmendes Feld. • Falsch: Kein übereinstimmendes Feld.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie einen Datensatz in der Incident-Tabelle mit „Kritisch“ im Feld „Kurzbeschreibung“ finden.

```
var now_GR = new GlideRecord("incident");
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
now_GR.query();
var shortDescription = "Critical";
if (now_GR.find("short_description", shortDescription)) {
  gs.print("An incident with the specified field value was found");
  var recordID = now_GR.getValue("sys_id");
  gs.print("Found in the following record: " + recordID);
} else {
  gs.print("An incident with the specified field value was not found");
}
```

Ausgabe

```
An incident with the specified field value was found
Found in the following record: 552c48888c033300964f4932b03eb092
```

GlideRecord – get(Object name, Object value)

Gibt den angegebenen Datensatz im aktuellen GlideRecord-Objekt zurück.

Diese Methode akzeptiert einen oder zwei Parameter. Wenn nur ein einzelner Parameter übergeben wird, geht die Methode davon aus, dass es sich um die sys_ID des gewünschten Datensatzes handelt. Wenn nicht gefunden, wird versucht, den Wert mit dem Anzeigewert abzugleichen. Wenn zwei Parameter übergeben werden, ist der erste der Name der Spalte im GlideRecord, die gesucht werden soll. Der zweite ist der Wert, nach dem gesucht werden soll. Wenn mehrere Datensätze gefunden werden, verwenden Sie *`next()`*, um auf die zusätzlichen Datensätze zuzugreifen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Objekt	Optional. Name der instanziierten GlideRecord-Spalte, nach der gesucht werden soll *`value`*Parameter. Wenn nur ein einziger Parameter übergeben wird, geht die Methode davon aus, dass dieser Parameter die sys_id ist.
Wert	Objekt	Abzugleichender Wert. Bei berechneten Feldern wird der Wert unverändert abgeglichen, anstatt eine Berechnung für einen geskripteten Standardwert für ein Feld im Datensatz auszuführen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt an, ob der angeforderte Datensatz gefunden wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Datensatz wurde gefunden • Falsch: Datensatz wurde nicht gefunden

Dieses Beispiel ruft einen Incident-Datensatz ab, indem die sys_ID übergeben wird

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
var returnValue = grIncident.get('99ebb4156fa831005be8883e6b3ee4b9');
gs.info(returnValue); // logs true or false
gs.info(grIncident.number); // logs Incident Number
```

In diesem Beispiel wird ein Incident-Datensatz abgerufen, indem die Spalte im zu suchenden Datensatz und der zu suchende Wert übergeben werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
var returnValue = grIncident.get('caller_id.name','Sylivia Wayland');
gs.info(returnValue); // logs true or false
gs.info(grIncident.number); // logs Incident Number
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *get()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: get().

GlideRecord – getAttribute(String fieldName)

Gibt die Wörterbuchattribute im angegebenen Feld zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Feldname, für den die Wörterbuchattribute zurückgegeben werden sollen

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wörterbuchattribute

Dieses Beispiel zeigt, wie die Wörterbuchattribute für „Tree_Picker“ zurückgegeben werden.

```
function doit() {
  var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
  now_GR.query("user_name","admin");
  if (now_GR.next()) {
    gs.print("we got one");
    gs.print(now_GR.location.getAttribute("tree_picker"));
  }
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getAttribute()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getAttribute().

GlideRecord – getClassDisplayValue()

Gibt die Bezeichnung der Tabelle zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Bezeichnung, die die Tabelle identifiziert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In diesem Beispiel wird die Bezeichnung der übergebenen Tabelle gedruckt.

```
// Display the incident table label
var now_GR = new GlideRecord("incident");
var value = now_GR.getClassDisplayValue();
gs.info("The table label is " + value + ".");
```

Ausgabe:

```
The table label is Incident.
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`getClassDisplayValue()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getClassDisplayValue().

GlideRecord – getDisplayValue(Zeichenfolgenname)

Ruft den Anzeigewert für den aktuellen Datensatz oder den Anzeigewert eines Attributs in einem dynamischen Attributspeicher ab.

Anzeigewerte Werden basierend auf dem ist-Wert in der Datenbank und den Anwender- oder Systemeinstellungen und -Einstellungen bearbeitet.

Der zurückgegebene Anzeigewert ist vom Feldtyp abhängig.

- Auswahlfelder: Der Datenbankwert kann eine Zahl sein, der Anzeigewert ist jedoch beschreibender.
- Datumsfelder: Der Datenbankwert liegt im UTC-Format vor, während der Anzeigewert auf der Zeitzone des Benutzers basiert.
- Verschlüsselter Text: Der Datenbankwert ist verschlüsselt, während der Anzeigewert entsprechend dem Verschlüsselungskontext des Benutzers unverschlüsselt ist.
- Referenzfelder: Der Datenbankwert ist sys_ID, der Anzeigewert ist jedoch das Anzeigefeld des referenzierten Datensatzes.

Weitere Informationen zu dynamischen Attributen finden Sie unter Dynamisches Schema .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Optional. Nur erforderlich, wenn der Anzeigewert für ein dynamisches Attribut angefordert wird. Pfad zu einem Attribut innerhalb eines dynamischen Schemas, das abgerufen werden soll. Format des dynamischen Pfads: `dyn_ATT_field->Group_Name->Attribute_Name` • `dyn_ATT_field` : Name eines dynamischen Attributspeicherfelds in der Tabelle. • `Gruppenname` : Name der Gruppe, der das Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld Group_Name der Tabelle „dynamische Attributgruppe“ [Dynamic_Attribute_Group].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• attr_Name : Name des dynamischen Attributs. Tabelle: Im Attributfeld der Tabelle „dynamisches Attribut“ [Dynamic_Attribute].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Anzeigewert für den aktuellen Datensatz oder das angegebene Element.

In diesem Beispiel wird der Anzeigewert eines angegebenen Incident-Datensatzes in das Protokoll geschrieben.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.get('sys_id','<sys_id>');
gs.info(now_GR.getDisplayValue());
```

Ausgabe:

```
INC0000050
```

Dieses Beispiel zeigt, wie der Anzeigewert eines Attributs in einem dynamischen Attributspeicherelement abgerufen wird.

```
var gr_AppTab = new GlideRecord('application_table');
gr_AppTab.setValue('dyn_att_field->group->attr', 42);
gr_AppTab.setDisplayValue('dyn_att_field->group->attr2, true);
gr_AppTab.update();
gs.info('Attr value: ' +
gr_AppTab.getDisplayValue('dyn_att_field->group->attr);
gs.info('Attr2 value: ' +
gr_AppTab.getDisplayValue('dyn_att_field->group->attr2);
```

Ausgabe:

```
Attr value: System error
Attr2 value: true
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`getDisplayValue()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getDisplayValue().

GlideRecord – getDynamicAttribute(Zeichenfolge – vollständiger Pfad)

Gibt das GlideElementDynamicAttribute-Objekt für den angegebenen dynamischen Attributspeicherpfad zurück.

Weitere Informationen zu dynamischen Attributen finden Sie unter Dynamisches Schema .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fullPath	Zeichenfolge	Pfad, der zum Suchen des gewünschten dynamischen Attributs verwendet werden soll. Format des dynamischen Pfads: `dyn_ATT_field->Group_Name->Attribute_Name` • `dyn_ATT_field` : Name eines dynamischen Attributspeicherfelds in der Tabelle. • `Gruppenname` : Name der Gruppe, der das Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld Group_Name der Tabelle „dynamische Attributgruppe“ [Dynamic_Attribute_Group]. • `attr_Name` : Name des dynamischen Attributs. Tabelle: Im Attributfeld der Tabelle „dynamisches Attribut“ [Dynamic_Attribute].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	GlideElementDynamicAttribute-Objekt, das das angegebene dynamische Attribut enthält. Wenn *`fullPath`*Parameter ist ungültig, gibt null zurück.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.get('number', 'INC0009009');
gr_Inc.getDynamicAttribute('attr_store->car->color').setValue('Blue');
gr_Inc.update();

gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.get('number', 'INC0009009');
gs.info(gr_Inc.getDynamicAttribute('attr_store', 'car->color'));
```

Ausgabe:

```
*** Script: Blue
```

GlideRecord – getDynamicAttribute(Zeichenfolge dynamicAttributeField, Zeichenfolge groupAttrPath)

Gibt ein GlideElementDynamicAttribute-Objekt zurück, das das dynamische Attribut im angegebenen Tabellenfeld und Attributpfad enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
DynamicAttributeField	Zeichenfolge	Name des Felds in der Tabelle, das das dynamische Attribut enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
GroupAttrPath	Zeichenfolge	Attributpfad, der zum Suchen des zugehörigen dynamischen Schemaattributs verwendet werden soll. Format: „Group_Name->attr_Name“ • Gruppenname : Name der Gruppe, der das Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld Name der Tabelle „dynamische Attributgruppe“ [Dynamic_Attribute_Group] oder im Feld Gruppe der Tabelle „dynamisches Attribut“ [Dynamic_Attribute]. • attr_Name : Name des dynamischen Attributs innerhalb der dynamischen Gruppe. Tabelle: Im Feld Name der Tabelle „dynamisches Attribut“ [Dynamic_Attribute]. Beispiel: „Auto->Farbe“

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	GlideElementDynamicAttribute-Objekt, das das angegebene dynamische Attribut enthält. Wenn einer der beiden ist *dynamicAttributeField*Oder *groupAttrPath*Parameter sind ungültig, gibt null zurück.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.get('number', 'INC0009009');
gr_Inc.getDynamicAttribute('attr_store->car->color').setValue('Blue');
gr_Inc.update();

gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.get('number', 'INC0009009');
gs.info(gr_Inc.getDynamicAttribute('attr_store', 'car->color'));
```

Ausgabe:

```
*** Script: Blue
```

GlideRecord – getDynamicAttributeValue(Zeichenfolge – vollständiger Pfad)

Gibt den Wert des dynamischen Attributs an einem angegebenen Pfad zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fullPath	Zeichenfolge	Pfad, der zum Suchen des gewünschten dynamischen Attributs verwendet werden soll. Format des dynamischen Pfads: `dyn_ATT_field->Group_Name->Attribute_Name` • `dyn_ATT_field` : Name eines dynamischen Attributspeicherfelds in der Tabelle. • `Gruppenname` : Name der Gruppe, der das Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld Group_Name der Tabelle „dynamische Attributgruppe“ [Dynamic_Attribute_Group]. • `attr_Name` : Name des dynamischen Attributs. Tabelle: Im Attributfeld der Tabelle „dynamisches Attribut“ [Dynamic_Attribute].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Wert des dynamischen Attributs, das sich am angegebenen Pfad befindet. Wenn *`fullPath`*Parameter enthält ungültige Daten, oder der angegebene Attributwert ist keiner der unterstützten Datentypen, gibt null zurück.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
// Update the value of the attribute 'attribute_store->car->time_of_purchase' incident
 `INC0009009` to a timestamp (in UTC)
var gr1 = new GlideRecord('incident');
gr1.get('number', 'INC0009009');
gr1.setDynamicAttributeValue('attribute_store->car->time_of_purchase', '2020-05-13
 13:52:44');
gr1.update();

// Then retrieve the value of the attribute on the same record
var gr2 = new GlideRecord('incident');
gr2.get('number', 'INC0009009');
gs.info("Time of Purchase Value       (UTC): " +
 gr2.getDynamicAttributeValue('attribute_store->car->time_of_purchase'));
gs.info("Time of Purchase DisplayValue (PST): " +
 gr2.getDynamicAttributeDisplayValue('attribute_store->car->time_of_purchase'));
```

Ausgabe:

```
*** Script: Time of Purchase Value       (UTC): 2020-05-13 13:52:44
*** Script: Time of Purchase DisplayValue (PST): 2020-05-13 06:52:44
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideRecord – getDynamicAttributeValue(Zeichenfolge dynamicAttributeField, Zeichenfolge groupAttrPath)

Gibt den Wert des dynamischen Attributs zurück, das sich in einem angegebenen Feld in der aktuellen Tabelle und einem angegebenen Attributpfad befindet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
DynamicAttributeField	Zeichenfolge	Name des Felds in der Tabelle, das das dynamische Attribut enthält.
GroupAttrPath	Zeichenfolge	Attributpfad, der zum Suchen des zugehörigen dynamischen Schemaattributs verwendet werden soll. Format: `„Group_Name->attr_Name“` • `Gruppenname` : Name der Gruppe, der das Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld Name der Tabelle „dynamische Attributgruppe“ [Dynamic_Attribute_Group] oder im Feld Gruppe der Tabelle „dynamisches Attribut“ [Dynamic_Attribute]. • `attr_Name` : Name des dynamischen Attributs innerhalb der dynamischen Gruppe. Tabelle: Im Feld Name der Tabelle „dynamisches Attribut“ [Dynamic_Attribute]. Beispiel: `„Auto->Farbe“`

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Wert des dynamischen Attributs, das sich am angegebenen Pfad befindet. Wenn einer der beiden ist *`dynamicAttributeField`*Oder *`groupAttrPath`*Parameter sind ungültig, gibt null zurück.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
// Update the value of the attribute 'attribute_store->car->time_of_purchase' incident
 `INC0009009` to a timestamp (in UTC)
var gr1 = new GlideRecord('incident');
gr1.get('number', 'INC0009009');
gr1.setDynamicAttributeValue('attribute_store', 'car->time_of_purchase', '2020-05-13
 13:52:44');
gr1.update();

// Then retrieve the value of the attribute on the same record
var gr2 = new GlideRecord('incident');
gr2.get('number', 'INC0009009');
gs.info("Time of Purchase Value       (UTC): " + gr2.getDynamicAttributeValue('attribute_store',
 'car->time_of_purchase'));
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.info("Time of Purchase DisplayValue (PST): " +
 gr2.getDynamicAttributeDisplayValue('attribute_store', 'car->time_of_purchase'));
```

Ausgabe:

```
*** Script: Time of Purchase Value       (UTC): 2020-05-13 13:52:44
*** Script: Time of Purchase DisplayValue (PST): 2020-05-13 06:52:44
```

GlideRecord – getDynamicAttributeDisplayValue(Zeichenfolge vollständiger Pfad)

Gibt den Anzeigewert des dynamischen Attributs zurück, das sich am angegebenen Pfad befindet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fullPath	Zeichenfolge	Pfad, der zum Suchen des gewünschten dynamischen Attributs verwendet werden soll. Format des dynamischen Pfads: `dyn_ATT_field->Group_Name->Attribute_Name` • `dyn_ATT_field` : Name eines dynamischen Attributspeicherfelds in der Tabelle. • `Gruppenname` : Name der Gruppe, der das Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld Group_Name der Tabelle „dynamische Attributgruppe“ [Dynamic_Attribute_Group]. • `attr_Name` : Name des dynamischen Attributs. Tabelle: Im Attributfeld der Tabelle „dynamisches Attribut“ [Dynamic_Attribute].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Anzeigewert des dynamischen Attributs, das sich am angegebenen Pfad befindet. Wenn *`fullPath`*Parameter ist ungültig, gibt null zurück.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
// Update the value of the attribute 'attribute_store->car->time_of_purchase' incident
 `INC0009009` to a timestamp (in UTC)
var gr1 = new GlideRecord('incident');
gr1.get('number', 'INC0009009');
gr1.setDynamicAttributeValue('attribute_store->car->time_of_purchase', '2020-05-13
 13:52:44');
gr1.update();

// Then retrieve the value of the attribute on the same record
var gr2 = new GlideRecord('incident');
gr2.get('number', 'INC0009009');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.info("Time of Purcahse Value       (UTC): " +
 gr2.getDynamicAttributeValue('attribute_store->car->time_of_purchase'));
gs.info("Time of Purcahse DisplayValue (PST): " +
 gr2.getDynamicAttributeDisplayValue('attribute_store->car->time_of_purchase'));
```

Ausgabe:

```
*** Script: Time of Purcahse Value       (UTC): 2020-05-13 13:52:44
*** Script: Time of Purcahse DisplayValue (PST): 2020-05-13 06:52:44
```

GlideRecord – getDynamicAttributeDisplayValue(Zeichenfolge dynamicAttributeField, Zeichenfolge groupAttrPath)

Gibt den Anzeigewert des dynamischen Attributs zurück, das sich in einem angegebenen Tabellenfeld und Attributpfad befindet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
DynamicAttributeField	Zeichenfolge	Name des Felds in der Tabelle, das das dynamische Attribut enthält.
GroupAttrPath	Zeichenfolge	Attributpfad, der zum Suchen des zugehörigen dynamischen Schemaattributs verwendet werden soll. Format: `„Group_Name->attr_Name“` • `Gruppenname` : Name der Gruppe, der das Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld Name der Tabelle „dynamische Attributgruppe“ [Dynamic_Attribute_Group] oder im Feld Gruppe der Tabelle „dynamisches Attribut“ [Dynamic_Attribute]. • `attr_Name` : Name des dynamischen Attributs innerhalb der dynamischen Gruppe. Tabelle: Im Feld Name der Tabelle „dynamisches Attribut“ [Dynamic_Attribute]. Beispiel: `„Auto->Farbe“`

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Anzeigewert des dynamischen Attributs, das sich am angegebenen Pfad befindet. Wenn einer der beiden ist *`dynamicAttributeField`*Oder *`groupAttrPath`*Parameter sind ungültig, gibt null zurück.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
// Update the value of the attribute 'attribute_store->car->time_of_purchase' incident
 `INC0009009` to a timestamp (in UTC)
var gr1 = new GlideRecord('incident');
gr1.get('number', 'INC0009009');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gr1.setDynamicAttributeValue('attribute_store', 'car->time_of_purchase', '2020-05-13
 13:52:44');
gr1.update();

// Then retrieve the value of the attribute on the same record
var gr2 = new GlideRecord('incident');
gr2.get('number', 'INC0009009');
gs.info("Time of Purchase Value       (UTC): " + gr2.getDynamicAttributeValue('attribute_store',
 'car->time_of_purchase'));
gs.info("Time of Purchase DisplayValue (PST): " +
 gr2.getDynamicAttributeDisplayValue('attribute_store', 'car->time_of_purchase'));
```

Ausgabe:

```
*** Script: Time of Purchase Value       (UTC): 2020-05-13 13:52:44
*** Script: Time of Purchase DisplayValue (PST): 2020-05-13 06:52:44
```

GlideRecord – getED()

Gibt den Deskriptor des Elements zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideElementDescriptor	Der Deskriptor des Elements.

Dieses Beispiel zeigt, wie das Namensfeld für einen Incident-GlideRecord abgerufen wird.

```
grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.getActiveQuery();
grInc.query();
if (grInc.next())
  gs.info("Table Descriptor is - " + grInc.getED().getName());
```

Ausgabe:

```
Table Descriptor is - incident
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`getED()`*-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: getED().

GlideRecord – getElement(String fieldName)

Ruft das GlideElement für ein angegebenes Feld ab.

Der von dieser Methode zurückgegebene Wert ist ein vollständiges GlideElement-Objekt. Die Ergebnisse entsprechen dem Feldwert „Dot-Walking“. Beispiel: `Now_GR.getElement('short_description')` Liefert das gleiche Ergebnis wie `NowGR.short_description` .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie in den meisten Fällen kein Dot-Walking, um Werte aus einem Datensatz abzurufen. DOT-Walking ruft das gesamte Objekt anstelle des Feldwerts ab. Das Abrufen des Objekts verwendet mehr Speicher und kann bei Verwendung in Arrays oder zu unerwünschten Ergebnissen führen Serviceportal.

Anstatt das gesamte Objekt abzurufen, können Sie eine der folgenden Methoden verwenden, um die Feldwerte zu kopieren:

- GetValue()
- GetDisplayValue()

Wenn Dot-Walking durch ein GlideElement-Objekt erforderlich ist, verwenden Sie `ToString()` Methode zum Abrufen von Werten. Beispielsweise benötigen Sie möglicherweise die sys_ID des aktuellen Anrufers, um ein anderes Referenzfeld festzulegen. Das folgende Beispiel zeigt, wie der Zeichenfolgenwert anstelle des gesamten Objekts abgerufen wird:

```
var mgr = current.caller_id.manager.toString();
```

Siehe auch: GlideElement – toString().

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Spaltenname, für den das GlideElement-Objekt zurückgegeben werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideElement	Das GlideElement für die angegebene Spalte des aktuellen Datensatzes. Jedes Objekt beschreibt ein Feld im aktuellen GlideRecord.

Dieses Beispiel zeigt, wie das GlideElement-Objekt für eine übergebene Tabelle abgerufen und mit den erwarteten Systemmetadatenwerten verglichen wird.

```
function compareElement(comment, table, element, /*{}*/ expected) {
  var now_GR = new GlideRecord(table);
  var el = now_GR.getElement(element);
  for (var n in expected) {
    assertEquals(comment + ":" + table + "." + element, expected[n], el.sys_meta[n]);
  }
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `getElement()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getElement().

GlideRecord – getEncodedQuery()

Ruft die Abfragebedingung des aktuellen Ergebnissatzes als codierte Abfragezeichenfolge ab.

Weitere Informationen finden Sie unter Codierte Abfragezeichenfolgen .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie die aktuelle codierte Abfrage abrufen, die später zum Erstellen einer ACL-Lese-Rolle verwendet wird.

```
function createAcl(table, role) {
  gs.print("Checking security on table " + table);
  var now_GR = new GlideRecord("sys_security_acl");
  now_GR.addQuery("name", table);
  now_GR.addQuery("operation", "read");
  now_GR.query();
  var encQuery = now_GR.getEncodedQuery();
  if (now_GR.next()) {
    // existing acl found so use it
    createAclRole(now_GR.sys_id.toString(), role);
   return;
  } else {
    now_GR.initialize();
    now_GR.applyEncodedQuery(encQuery);
    var acl = now_GR.insert();
    gs.print("   Added read access control on " + table);
    createAclRole(acl, role);
  }
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`getEncodedQuery()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getEncodedQuery().

GlideRecord – getEscapedDisplayValue()

Ruft den Feldwert für das Anzeigefeld des aktuellen Datensatzes ab und fügt Escape-Zeichen für die Verwendung in Jelly-Skripts hinzu.

Hinweis: Damit diese Methode funktioniert, muss in der zugehörigen Tabelle ein Anzeigewert festgelegt worden sein. Informationen dazu finden Sie unter Wählen Sie ein Feld als Tabellenanzeigewert aus .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Escape-Wert des Anzeigefelds der aktuellen Tabelle.

Dieses Beispiel zeigt, wie der Anzeigewert „user_Name“ mit Escape-Zeichen aus der Tabelle „Anwender“ [sys_user] abgerufen wird.

```
var userName = "Michael J'ones";
var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
if (now_GR.get("user_name", userName)) {
  gs.print("Deleting existing user=" + userName);
  now_GR.deleteRecord();
}
now_GR.initialize();

var name = userName.split(" ", 2);
var firstName = name[0];
var lastName = name[1];
now_GR.setValue("user_name", userName);
gs.print("Name: " + now_GR.getValue("user_name"));
now_GR.setValue("first_name", firstName);
now_GR.setValue("last_name", lastName);
var escapeValue = now_GR.getEscapedDisplayValue();
gs.print("Escaped name: " + escapeValue);
```

Ausgabe:

```
Name: Michael J'ones
Escaped name: Michael J\'ones
```

GlideRecord – getFields()

Ruft eine Java-ArrayList von Feldern im aktuellen Datensatz ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Java-ArrayList	Felder im aktuellen Datensatz

```
// This can be run in "Scripts - Background" for demonstration purposes

// Get a single incident record
var grINC = new GlideRecord('incident');
grINC.query();
grINC.next();
gs.print('Using ' + grINC.getValue('number'));
gs.print('');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// getFields() returns a Java ArrayList
var fields = grINC.getFields();

// Enumerate GlideElements in the GlideRecord object that have values
gs.print('Enumerating over all fields with values:');
for (var i = 0; i < fields.size(); i++) {
  var glideElement = fields.get(i);
  if (glideElement.hasValue()) {
    gs.print('  ' + glideElement.getName() + '\t' + glideElement);
  }
}
gs.print('');

// Get a specific GlideElement: number
gs.print('Getting the number field:');
for (var i = 0; i < fields.size(); i++) {
  var glideElement = fields.get(i);
  if (glideElement.hasValue() && glideElement.getName() == 'number') {
    gs.print('  ' + glideElement.getName() + '\t' + glideElement);
  }
}
```

GlideRecord – getLabel()

Ruft die Bezeichnung des Felds ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Bezeichnung des Felds

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie eine Bezeichnung eines Fragenfelds in der Tabelle „angefordertes Element“ abrufen und die Bezeichnung und ihren Anzeigenamen drucken.

```
template.print("Summary of Requested items:\n");
var now_GR = new GlideRecord("sc_req_item");
now_GR.addQuery("request", current.sysapproval);
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
var nicePrice = now_GR.price.toString();
   if (nicePrice != '') {
      nicePrice = parseFloat(nicePrice);
      nicePrice = nicePrice.toFixed(2);
   }
   template.print(now_GR.number + ":  " + now_GR.quantity + " X " +
 now_GR.cat_item.getDisplayValue()
                + " at $" + nicePrice + " each \n");
   template.print("    Options:\n");
   for (key in now_GR.variables) {
   var now_V = now_GR.variables[key];
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    if(now_V.getGlideObject().getQuestion().getLabel() != '') {
      template.space(4);
      template.print('    ' + now_V.getGlideObject().getQuestion().getLabel() + " = "
              + vnow_V.getDisplayValue() + "\n");
    }
   }
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getLabel()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getLabel().

GlideRecord – getLink(Boolean noStack)

Ruft den Link für den aktuellen Datensatz ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
noStack	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der generierte Link an das Ende der URL angehängt werden soll. Beispiel: &Sysparm_Stack=[tablename]_list.do?Sysparm_query=Active=true . Gültige Werte: • Wahr: Link anhängen. • Falsch: Link nicht anhängen. Standardwert: false

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	URL des aktuellen Datensatzes.

Dieses Beispiel sucht nach Anhängen und fügt den Link hinzu, falls vorhanden.

```
var attachment_link = '';
var rec = new GlideRecord('sc_req_item');
rec.addQuery('sys_id', current.request_item);
rec.query();
if(rec.next()){
  if(rec.hasAttachments()){
    attachment_link = gs.getProperty('glide.servlet.uri') + rec.getLink();
  }
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getLink()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getLink().

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideRecord – getLocation()

Ruft die Zeilennummer des aktuellen Datensatzes in der Tabelle ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Anzahl	Null-basierte Zeilennummer des aktuellen Datensatzes in der Tabelle.

Dieses Beispiel zeigt, wie überprüft wird, ob ein Datensatz in der Incident-Tabelle nicht ordnungsgemäß abgerufen wird, indem die Datensatzanzahl mit der Nummer des Datensatzstandorts verglichen wird.

```
var now_GR = new GlideRecord("incident");
now_GR.addQuery("priority", "4");
now_GR.query();
for (x=0; x <4; x++) {
  now_GR.next();
  gs.print("Location value: " + now_GR.getLocation());
}
```

Ausgabe:

```
Location value: 0
Location value: 1
Location value: 2
Location value: 3
```

GlideRecord – getPlural()

Ruft die Pluralbezeichnung der GlideRecord-Tabelle ab.

Wenn der Tabellenname beispielsweise „Change Request“ lautet, gibt diese Methode „Change Requests“ zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Pluralbezeichnung der GlideRecord-Tabelle.

Dieses Beispiel zeigt Prüfungen der Rückgabewerte für `GetLabel()` Und `GetPlural()` Für die Incident-Tabelle.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
gs.print(now_GR.getLabel());
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
if (now_GR.getLabel() != 'Incident')
throw "GlideRecord.getLabel() returned unexpected value for table 'incident': " +
 now_GR.getLabel();

gs.print(now_GR.getPlural());
if (now_GR.getPlural() != 'Incidents')
throw "GlideRecord.getPlural() returned unexpected value for table 'incident': " +
 now_GR.getPlural();
"success";
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Zur Verwendung von `GetPlural()` Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung verwenden Sie die bereichsbezogene GlideRecord.getED() Methode, um den Deskriptor des Felds abzurufen und dann den bereichsbezogenen zu verwenden GlideElementDescriptor.getPlural() Methode.

GlideRecord – getRecordClassName()

Ruft den Klassennamen (Tabellennamen) für den aktuellen Datensatz ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Klassen- oder Tabellenname

```
function TaskAssignmentFilter() {
  var classname = current.getRecordClassName();
  var filter = "type=null";
  if (classname == "incident" && current.category == "database") {
    filter = GetGroupFilter("database");
  }
  else {
    // append exclusion for 'catalog' to the filter
    var cat = new GlideRecord("sys_user_group_type");
    cat.addQuery("name", "catalog");
    cat.query();
    if (cat.next()) {
      filter += "^ORtype!=" + cat.sys_id;
    }
  }
  gs.log("TaskAssignmentFilter: " + filter);
  return filter;
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `getRecordClassName()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getRecordClassName().

GlideRecord – getRelatedLists()

Ruft eine Liste von Namen und Anzeigewerten der zugehörigen Listen ab, die dem aktuellen GlideRecord zugeordnet sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
HashMap	Hash-Zuordnung mit Namen und Anzeigewerten zugehöriger Listen.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie die Liste der Namen und die Anzeigewerte der zugehörigen Listen abrufen, die dem aktuellen GlideRecord zugeordnet sind, sie in einem Array speichern und dann ihre Werte drucken.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
var c = now_GR.getRelatedLists().values().toArray();
var numElements = c.length;
for( var i = 0; i < numElements; ++i){
  gs.print(i+": "+c[i]);
}
```

GlideRecord – getRelatedTables()

Ruft eine Liste mit Namen und Anzeigewerten von Tabellen ab, auf die der aktuelle Datensatz verweist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
HashMap	Hashmap mit Namen und Anzeigewerten von zugehörigen Tabellen.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie die Liste der Namen und Anzeigewerte von Tabellen im Zusammenhang mit dem aktuellen GlideRecord abrufen, in einem Array speichern und dann ihre Werte drucken.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
var c = now_GR.getRelatedTables().values().toArray();
var numElements = c.length;
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
for( var i = 0; i < numElements; ++i){
  gs.print(i+": "+c[i]);
}
```

GlideRecord – getRowCount()

Ruft die Anzahl der Zeilen (Datensätze) im aktuellen GlideRecord-Objekt ab.

Hinweis: `GlideRecord` Gibt übereinstimmende Datensätze zurück, daher ist es möglicherweise nicht so effizient wie `GlideAggregat` Wenn Sie nur die Anzahl der Datensätze benötigen. Wenn Sie nur eine Datensatzanzahl benötigen und nicht über die übereinstimmenden Datensätze iterieren, verwenden Sie `GlideAggregat` .

Abrufen der Zahlendatensätze in GlideRecord oder GlideAggregate

Die `GlideRecord getRowCount()` Und `GlideAggregate getAggregate()` APIs bieten ähnliche Informationen. Verwenden Sie die folgenden Kriterien, um zu bestimmen, welche Option für Sie am besten geeignet ist.

- Die `GlideRecord getRowCount()` Die Methode gibt an, wie viele Datensätze von einer Abfrage zusammen mit den Datensätzen selbst zurückgegeben wurden. Wenn Sie die Anzahl der Datensätze im Ergebnissatz benötigen, bevor oder nachdem Sie den Satz iteriert haben, um Aktionen für die Datensätze auszuführen, verwenden Sie diese Methode.
- Die `GlideAggregate getAggregate()` Die Methode ruft nur eine Anzahl von Datensätzen ab, die der Abfrage entsprechen, mit Ausnahme der tatsächlichen Datensätze. Das Aggregat muss auf festgelegt werden `GlideAggregat` Objekt vor Ausgabe der Abfrage.

Datensätze und Anzahl werden mit GlideRecord getRowCount() abgerufen

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Gesamtzahl der aktiven Incidents mit abgerufen wird `GlideRecord getRowCount()` :

```
var incident = new GlideRecord("incident");
incident.addQuery("active", true);
incident.query();

gs.info("*** Total number of active incidents: {0}", incident.getRowCount());
```

Nur die Anzahl der Datensätze mit GlideAggregate getAggregate() wird abgerufen

Das folgende Beispiel zeigt, wie nur die Anzahl der Datensätze zurückgegeben wird. Da diese Methode nicht die übereinstimmenden Datensätze verwendet, ist es viel effizienter, eine aggregierte Abfrage zu verwenden und nur die Anzahl zurückzugeben.

```
var incident = new GlideAggregate("incident");
incident.addQuery("active", true);
incident.addAggregate("COUNT");
incident.query();

if (incident.next())
    gs.info("*** Total number of active incidents: {0}",
 incident.getAggregate("COUNT"));
```

Entscheidung, welche Option für Ihre Lösung am besten geeignet ist

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Sie nur die Anzahl der Datensätze abrufen möchten, wird der `GlideAggregate getAggregate()` Methode ist die beste Option. Um die einzelnen Datensätze zu verwenden und die Anzahl der Ergebnisse abzurufen, verwenden Sie `GlideRecord getRowCount()` , Da eine einzelne Abfrage diese Funktionalität bereitstellt.

Hinweis: Wenn Sie verwenden möchten `GetRowCount()` Methode bei Verwendung sys_ID IN Mit mehr als 100 sys_ID-Werten, z. B. GrIncident.addQuery('sys_ID', 'IN', listOf200SysIds) , Sie müssen entweder:

- Rufen Sie an `DisableSysIdInOptimization()` Methode im GlideRecord.
- Oder passen Sie an `glide.db.first_pass_sys_id_list_size.max`Systemeigenschaft auf einen Wert höher als die Anzahl der sys_IDs in der Liste.

Stellen Sie außerdem sicher, dass Sie den anrufen `.Next()` Methode vor dem Aufrufen von `GetRowCount()` Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Anzahl	Anzahl der Zeilen im aktuellen GlideRecord.

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Anzahl der Incidents aus der Tabelle „Incident“ [Incident] abgerufen wird.

```
var numberOfIncidents = new GlideRecord('incident');
numberOfIncidents.query();
gs.info("Records in incident table: " + numberOfIncidents.getRowCount());
```

Ausgabe:

```
Records in incident table: 6920
```

Das folgende Codebeispiel zeigt die Verwendung von `DisableSysIdInOptimierung()` Methode zum Deaktivieren der Optimierung des sys_ID-Grenzwerts, wenn eine Incident-sys_ID-Liste übergeben wird, die 200 Einträge enthält.

```
var listOf200SysIds = [ ... ]; // 200 comma separated sys_ids
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addQuery('sys_id', 'IN', listOf200SysIds);
grIncident.disableSysIdInOptimization(); // Rowcount could be incorrect without this method
 call
grIncident.query();
if (grIncident.next())
   gs.info("Rowcount: " + grIncident.getRowCount());
```

Ausgabe:

```
Rowcount: 200
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `getRowCount()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getRowCount().

GlideRecord – getRowNumber()

Ruft die von festgelegte Zeilennummer ab `SaveLocation()` Oder `SetLocation()` .

Um die aktuelle Zeilennummer abzurufen, verwenden Sie `GetLocation()` .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Anzahl	Gespeicherte Zeilennummer.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie einen Zeilenspeicherort in der Tabelle „Anwender“ speichern und diese Zeilennummer abrufen.

```
var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
now_GR.addQuery();
now_GR.query();
now_GR.saveLocation(5);
var savedRow = now_GR.getRowNumber();
gs.print("Saved row: " + savedRow);
```

Ausgabe:

```
Saved row: 5
```

GlideRecord – getTableName()

Ruft den Tabellennamen ab, der diesem GlideRecord zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Tabellenname

Dieses Beispiel zeigt, wie der aktuelle Tabellenname in das Systemprotokoll geschrieben wird.

```
gs.log('Table: ' + current.getTableName());
gs.log('Parent: ' + current.parent.sys_id);
var item = new GlideRecord('sc_req_item');
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
item.addQuery('sys_id', current.parent.sys_id);
item.query();
if(item.next()){
  for(var variable in item.variable_pool) {
    gs.log(variable);
    var answer = eval ("item.variable_pool." + variable + ".getDisplayValue()");
    gs.log(answer);
  }
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getTableName()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getTableName().

GlideRecord – getUniqueValue()

Ruft den Primärschlüssel des Datensatzes ab, der normalerweise die sys_id ist, sofern nicht anders angegeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eindeutiger Primärschlüssel als Zeichenfolge oder NULL, wenn der Schlüssel NULL ist.

```
var now_GR = new GlideRecord('kb_knowledge');
now_GR.query();
now_GR.next();
var uniqueid = now_GR.getUniqueValue();
gs.info(uniqueid);
```

GlideRecord – getValue(String fieldName)

Ruft den Zeichenfolgenwert eines angegebenen Felds oder den Zeichenfolgenwert eines Attributs in einem dynamischen Attributspeicher ab.

Hinweis: Wenn Feldverschlüsselung Enterprise Plugin ist aktiviert, und die Instanz hat Zugriff auf den Schlüssel. Diese Methode gibt Klartextwerte aus verschlüsselten Feldern zurück. Wenn die Instanz keinen Zugriff auf den Schlüssel hat, gibt diese Methode den verschlüsselten Wert zurück. Weitere Informationen finden Sie unter Plattformverschlüsselung .

Weitere Informationen zu dynamischen Attributen finden Sie unter Dynamisches Schema .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Der Name des Felds, dessen Wert Sie abrufen möchten, oder der Pfad zu einem Attribut in einem dynamischen Attributspeicher, das abgerufen werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Format des dynamischen Pfads: `dyn_ATT_field->Group_Name->Attribute_Name` • `dyn_ATT_field` : Name eines dynamischen Attributspeicherfelds in der Tabelle. • `Gruppenname` : Name der Gruppe, der das Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld Group_Name der Tabelle „dynamische Attributgruppe“ [Dynamic_Attribute_Group]. • `attr_Name` : Name des dynamischen Attributs. Tabelle: Im Attributfeld der Tabelle „dynamisches Attribut“ [Dynamic_Attribute].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert des angegebenen Elements. Gibt null zurück, wenn das Feld leer ist oder das Feld nicht vorhanden ist. **Hinweis:** Boolesche Werte geben als zurück „0“ Und „1“ Zeichenfolgenwerte anstelle von „falsch“ und „wahr“.

In diesem Beispiel wird verwendet `GetValue()` Methode zum Abrufen von Feldwerten in zwei GlideRecords, die verglichen werden.

```
function() {
  var jobExists = true;
  var jobGr;
  while(jobExists){
    jobGr = new GlideRecord("sys_trigger");
    jobExists = jobGr.get("name", "BaselineAPI: Create Baseline Job");
  }
  var baselineGr =  new GlideRecord('pm_project_baseline');
  baselineGr.get('baseline_name','Test Project Baseline');
  baselineGr.query();

  Assert.assertEquals(true, baselineGr.next());
  var projectGr =  new GlideRecord('pm_project');
  projectGr.get(this._project);
  Assert.assertEquals(projectGr.getValue('cost'), baselineGr.getValue('cost'));
  Assert.assertEquals((projectGr.getValue('capex_cost')), baselineGr.getValue('capex_cost'));
  Assert.assertEquals((projectGr.getValue('opex_cost')), baselineGr.getValue('opex_cost'));
  Assert.assertEquals((projectGr.getValue('budget_cost')), baselineGr.getValue('budget_cost'));
  Assert.assertEquals((projectGr.getValue('value')), baselineGr.getValue('value'));
  Assert.assertEquals((projectGr.getValue('npv_value')), baselineGr.getValue('npv_value'));
 Assert.assertEquals((projectGr.getValue('score')), baselineGr.getValue('score'));
}
```

Dieses Beispiel zeigt, wie der Wert eines dynamischen Attributs abgerufen wird.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Update the value of the attribute 'attribute_store->car->color' to 'Red' on incident
 `INC0009009`
var gr1 = new GlideRecord('incident');
gr1.get('number', 'INC0009009');
gr1.setDynamicAttributeValue('attribute_store->car->color', 'Red');
gr1.update();

// Then retrieve the value of the attribute on the same record
var gr2 = new GlideRecord('incident');
gr2.get('number', 'INC0009009');
gs.info(gr2.getValue('attribute_store->car->color'));
```

Ausgabe:

```
*** Script: Red
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`getValue()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getValue().

GlideRecord – hasAttachments()

Bestimmt, ob der aktuelle GlideRecord Anhänge enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn der aktuelle Datensatz Anhänge enthält, andernfalls „false“.

Dieses Beispiel sucht nach Anhängen und erstellt einen Link, falls vorhanden.

```
var attachment_link = '';
var rec = new GlideRecord('sc_req_item');
rec.addQuery('sys_id', current.request_item);
rec.query();
if(rec.next()){
  if(rec.hasAttachments()){
    attachment_link = gs.getProperty('glide.servlet.uri') + rec.getLink();
  }
}
```

GlideRecord – hasNext()

Bestimmt, ob weitere Datensätze im GlideRecord vorhanden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„Wahr“, wenn der Abfragesatz weitere Datensätze enthält, andernfalls „falsch“.

Dieses Beispiel zeigt, wie verschiedene Funktionen aufgerufen werden, je nachdem, ob im aktuellen GlideRecord zusätzliche Datensätze vorhanden sind.

```
if (now_GR.hasNext()) {
  dothis(); // found it, do it
} else {
  dothat(); // didn't find it
};
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`hasNext()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwende, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: hasNext().

GlideRecord – initialize()

Erstellt einen leeren Datensatz im aktuellen GlideRecord, der für die Auffüllung vor dem Einfügen geeignet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel initialisiert einen neuen Datensatz in der Tabelle „to_do“, erstellt einen Datensatz und fügt ihn dann in die Tabelle ein.

```
var now_GR = new GlideRecord('to_do');
now_GR.initialize();
now_GR.name = 'first to do item';
now_GR.description = 'learn about GlideRecord';
now_GR.insert();
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Zur Verwendung von *`Initialisieren ()`* Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: Initialisieren () .

GlideRecord – insert()

Fügt einen neuen Datensatz mit den Feldwerten ein, die für den aktuellen Datensatz festgelegt wurden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die sys_id des eingefügten Datensatzes oder null, wenn der Datensatz nicht eingefügt wird.

In diesem Beispiel wird ein neuer Datensatz in der Tabelle „Aufgabe“ erstellt, Werte für einige Datensatzfelder festgelegt und dann der Datensatz in die Tabelle eingefügt.

```
var now_GR = new GlideRecord('to_do');
now_GR.initialize();
now_GR.name = 'first to do item';
now_GR.description = 'learn about GlideRecord';
now_GR.insert();
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`insert()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: insert().

GlideRecord – insertWithReferences()

Fügt einen neuen Datensatz ein und fügt auch alle zugehörigen Datensätze mit den angegebenen Informationen ein oder aktualisiert sie.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	sys_ID des eingefügten Datensatzes oder null, wenn der Datensatz nicht eingefügt wurde.

Wenn kein Referenzwert angegeben ist (wie unten), wird ein neuer Anwenderdatensatz mit dem angegebenen first_Name und Last_Name erstellt, und der Wert caller_ID wird auf diesen neu erstellten sys_user-Datensatz festgelegt. Das Ergebnis ist ein neuer sys_user-Datensatz mit dem angegebenen first_Name und Last_Name und ein neuer Incident-Datensatz mit der angegebenen short_description und caller_ID

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.initialize();
inc.short_description = 'New incident 1';
inc.caller_id.first_name = 'John';
inc.caller_id.last_name = 'Doe';
inc.insertWithReferences();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn ein Wert für „caller_ID“ angegeben ist, wird diese Caller_ID mit den angegebenen „first_Name“ und „Last_Name“ aktualisiert. Das Ergebnis ist ein neu erstellter Incident Record mit Werten für short_description und caller_id.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.initialize();
inc.short_description = 'New incident 1';
inc.caller_id.setDisplayValue('David Loo');
inc.caller_id.first_name = 'John';
inc.caller_id.last_name = 'Doe';
inc.insertWithReferences();
```

GlideRecord – instanceOf(String className)

Überprüft eine Tabelle auf den Typ/die Klasse der Tabelle.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
className	Zeichenfolge	Name eines Datensatztyps oder einer Datensatzklasse.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn Tabelle eine Instanz der angegebenen Klasse ist.

In diesem Beispiel wird überprüft, ob die übergebene Gruppe/der übergebene Anwender den Tabellen-/Klassentyp „sys_user“ aufweist.

```
function(groupOrUser, label, grantedBy) {
  var labelCheck;
  var labelRecord;
  if (typeof label === "string") {
    labelRecord = new GlideRecord('label');
    labelRecord.addQuery('name', label);
    labelRecord.query();
    labelRecord.next();
  } else {
    labelRecord = label;
  }
  if (groupOrUser.instanceOf('sys_user')) {
    labelCheck = new GlideRecord('label_user_m2m');
    labelCheck.addQuery('user', groupOrUser.sys_id);
  } else {
    labelCheck = new GlideRecord('label_group_m2m');
    labelCheck.addQuery('group', groupOrUser.sys_id);
  }
  labelCheck.addQuery('label', labelRecord.sys_id);
  if (grantedBy !== "undefined") {
    labelCheck.addQuery('granted_by', grantedBy.sys_id);
  }
  labelCheck.query();
  return labelCheck.hasNext();
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideRecord – isNewRecord()

Bestimmt, ob der aktuelle Datensatz in die Datenbank eingefügt wurde.

Diese Methode gibt nur dann „true“ zurück, wenn die `newRecord()`-Methode aufgerufen wurde. Diese Methode ist nützlich für die geskriptete ACL und in den Bedingungen für UI Actions, sollte jedoch nicht in Hintergrundskripts verwendet werden.

Hinweis: Diese Methode gibt „true“ für jeden neuen Datensatz während einer Business Rule zurück, oder wenn die `newRecord()`-Methode zum Initialisieren eines Datensatzes mit Standardwerten und einer eindeutigen ID (sys_id) verwendet wird. In allen anderen Fällen wird „false“ zurückgegeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der aktuelle Datensatz neu ist (wurde nicht in die Datenbank eingefügt). Mögliche Werte: • Wahr: Datensatz ist neu. • Falsch: Datensatz ist nicht neu.

In diesem Beispiel wird überprüft, ob der neue Datensatz in die Tabelle „sys_user“ eingefügt wurde.

```
var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
now_GR.newRecord();
now_GR.setValue("user_name", "John Smith");
gs.print("Is this a new record: " + now_GR.isNewRecord());

var now_GR2 = new GlideRecord("sys_user");
now_GR2.addQuery("user_name", "Abel Tutor");
now_GR2.query();
now_GR2.next();
gs.print("Is this a new record: " + now_GR2.isNewRecord());
```

GlideRecord – isValid()

Bestimmt, ob die aktuelle GlideRecord-Tabelle vorhanden ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„Wahr“, wenn die Tabelle vorhanden ist (gültig), andernfalls „falsch“.

In diesem Beispiel wird überprüft, ob die Incident-Tabelle vorhanden ist.

```
var testTable = new GlideRecord('incident');
gs.print(testTable.isValid());
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *isValid()*-Methode in einer Bereichsanwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende Bereichsmethode: isValid().

GlideRecord – isValidField(String columnName)

Bestimmt, ob das angegebene Feld in der aktuellen GlideRecord-Tabelle definiert ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
columnName	Zeichenfolge	Name einer zu überprüfenden Spalte.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	„Wahr“, wenn das Feld in der Tabelle definiert ist, andernfalls „falsch“.

In diesem Beispiel wird überprüft, ob das Feld sys_class_Name in der Tabelle „cmds_Software_instance“ vorhanden ist.

```
var gobj = new GlideRecord('sys_db_object');
gobj.addQuery('name','cmdb_software_instance');
gobj.query();
if (!gobj.next()) {
  var si = new GlideRecord('cmdb_software_instance');
  si.query();
  var count = 0;
  while (si.next()) {
    if (!si.isValidField('sys_class_name')) {
      var ci = new GlideRecord('cmdb_ci');
      ci.name = si.name;
      ci.setNewGuidValue(si.sys_id);
      ci.sys_class_name = 'cmdb_software_instance';
      ci.insert();
      count++;
    }
  }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `isValidField()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: isValidField().

GlideRecord – isValidRecord()

Bestimmt, ob der aktuelle Datensatz gültig ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der aktuelle Datensatz gültig ist. Gültige Werte: • Wahr: Datensatz ist gültig. • Falsch: Ende des Datensatzes überschritten.

In diesem Beispiel wird überprüft, ob der Datensatzbezeichner von der übergebenen sys_ID ein gültiger Datensatz in der Ideentabelle ist.

```
function(sysId) {
  this.log('Inside acceptIdea sysId = ' + sysId);
  var now_GR = new GlideRecord('idea');
  now_GR.get(sysId);
  this.log('now_GR.isValidRecord() = ' + now_GR.isValidRecord());
  if(now_GR.isValidRecord()) {
    now_GR.setValue('state', 2);
    this.log('Updating gliderecord');
    this.log('gliderecord table name' + now_GR.getTableName());
    now_GR.update();
  }
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `isValidRecord()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: isValidRecord().

GlideRecord – newRecord()

Erstellt einen GlideRecord, legt die Standardwerte für die Felder fest und weist dem Datensatz eine eindeutige ID zu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird überprüft, ob der neue Datensatz in die Tabelle „sys_user“ eingefügt wurde.

```
var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
now_GR.newRecord();
now_GR.setValue("user_name", "John Smith");
gs.print("Is this a new record: " + now_GR.isNewRecord());

var now_GR2 = new GlideRecord("sys_user");
now_GR2.addQuery("user_name", "Abel Tutor");
now_GR2.query();
now_GR2.next();
gs.print("Is this a new record: " + now_GR2.isNewRecord());
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *newRecord()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: newRecord().

GlideRecord – next()

Geht zum nächsten Datensatz im GlideRecord.

Verwenden Sie diese Methode, um die Datensätze zu durchlaufen, die von einer GlideRecord-Abfrage zurückgegeben werden.

Hinweis: Diese Methode schlägt fehl, wenn in der Tabelle ein Feld mit dem Namen „Next“ vorhanden ist. Wenn dies der Fall ist, verwenden Sie die Methode _Next() .

Hinweis: Das `if(myObj.next())`-Konstrukt verarbeitet nur den ersten zurückgegebenen Datensatz.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der GlideRecord einen „nächsten“ Datensatz enthält. Gültige Werte: • Wahr: Der Wechsel zum nächsten Datensatz war erfolgreich. • Falsch: Keine weiteren Datensätze im Ergebnissatz.

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie mithilfe von durch die Incident-Tabelle iteriert wird `Next()` Methode.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query();
while (rec.next()) {
  gs.print(rec.number + ' exists');
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `next()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: next().

GlideRecord – _next()

Geht zum nächsten Datensatz im GlideRecord. Bietet die gleiche Funktionalität wie `next()`, für Fälle, in denen der GlideRecord die Spalte „next“ aufweist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn der Abfragesatz mehr Datensätze enthält.

```
var rec = new GlideRecord('sys_template');
rec.query();
while (rec._next()) {
  gs.print(rec.number + ' exists');
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `_next()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: _next().

GlideRecord – operation()

Bestimmt, ob ein Vorgang „Einfügen“, „Aktualisieren“ oder „Löschen“ ist.

Wenn Sie den Vorgang kennen, können Sie verwenden `Current.Operation()` Um eine generische Business-Regel zu erstellen, die jeden Vorgang eindeutig verarbeiten kann.

Informationen zur Verwendung der globalen Variable `Aktuell` , Siehe Globale Variablen in Business-Regeln .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Aktueller Vorgang. Mögliche Werte: • löschen • einfügen • Aktualisieren

Das folgende Beispiel zeigt, wie diese Methode in einer Business-Regel verwendet wird. Die `Vorgang ()` Die Methode erkennt, welcher Vorgang ein Ereignis ausgelöst hat, und führt je nach Update- und Einfügevorgängen eine andere Aktion aus.

```
if(current.operation() == "update") {
  current.updates ++; }
if(current.operation() == "insert") {
  current.updates = 0; }
```

Dieses Beispiel zeigt die Verwendung von `Vorgang ()` Methode zum Übergeben des Vorgangswerts an `StartFlow()` Methode.

```
function createNewTransferOrder() {
  var toGr = new GlideRecord("alm_transfer_order");
  toGr.initialize();
  // From Stockroom - Southern California Warehouse
  toGr.setValue('from_stockroom', fromStockroomSysId);
  // To Stockroom - San Diego North - Pickup/Dropoff
  toGr.setValue('to_stockroom', toStockroomSysId);
  var transferOrder = toGr.insert();

  if(toGr.get(transferOrder)){
  // Start Transfer Order Workflow
  var wf = new Workflow();
  var context = wf.startFlow(toWorkflowSysId, toGr, toGr.operation(),{});
    createNewTransferOrderLine(transferOrder);
  }
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `operation()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: operation().

GlideRecord – orderBy(String fieldName)

Gibt einen Feldnamen oder Pfad zu einem Attribut in einem dynamischen Attributspeicher an, der zum Sortieren des Abfragesatzes verwendet werden soll. Um nach mehreren Feldern zu sortieren, rufen Sie diese Methode mehrmals mit verschiedenen Feldwerten auf.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Tabellenfeldname oder Pfad zu einem Attribut in einem dynamischen Attributspeicher, für das der Abfragesatz angeordnet werden soll. Format des dynamischen Pfads: `dyn_ATT_field->Group_Name->Attribute_Name` • `dyn_ATT_field` : Name eines dynamischen Attributspeicherfelds in der Tabelle. • `Gruppenname` : Name der Gruppe, der das Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld Group_Name der Tabelle „dynamische Attributgruppe“ [Dynamic_Attribute_Group]. • `attr_Name` : Name des dynamischen Attributs. Tabelle: Im Attributfeld der Tabelle „dynamisches Attribut“ [Dynamic_Attribute]. Weitere Informationen zu dynamischen Attributen finden Sie unter Dynamisches Schema .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie der Abfragesatz nach „Reihenfolge“ und dann nach „Zahl“ sortiert wird.

```
function UpdateProjectWBS(project) {
  var count = 0;
  var child = new GlideRecord('pm_project_task');
  child.addQuery('parent', project.sys_id);
  child.orderBy('order');
  child.orderBy('number');
  child.query();
  var len = child.getRowCount().toString().length;
  var seq = 0;
  while (child.next()) {
    count += UpdateProjectTaskWBS(child, 1, ++seq, len, '');
  }
  gs.addInfoMessage(count + ' Project Tasks updated');
}
```

Dieses Beispiel zeigt, wie der Abfragesatz nach einem Attribut in einem dynamischen Attributspeicher angeordnet wird.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.orderBy('attribute_store->caller_id->first_name');
gr_Inc.query();

while(gr_Inc.next()) {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 gs.info("first_name: " + gr_Inc.getValue('attribute_store->caller_id->first_name'));
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: first_name: Alejandro
*** Script: first_name: Bertie
*** Script: first_name: Beth
*** Script: first_name: Bow
*** Script: first_name: Bud
*** Script: first_name: Carol
*** Script: first_name: Charlie
*** Script: first_name: Christen
*** Script: first_name: David
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `orderBy()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: orderBy().

GlideRecord – orderByDesc(String fieldName)

Gibt das Feld oder ein Attribut in einem dynamischen Attributspeicher an, das zum Sortieren des Abfragesatzes in absteigender Reihenfolge verwendet werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Tabellenfeldname oder Pfad zu einem Attribut in einem dynamischen Attributspeicher, für das der Abfragesatz in absteigender Reihenfolge angeordnet werden soll. Format des dynamischen Pfads: `dyn_ATT_field->Group_Name->Attribute_Name` • `dyn_ATT_field` : Name eines dynamischen Attributspeicherfelds in der Tabelle. • `Gruppenname` : Name der Gruppe, der das Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld Group_Name der Tabelle „dynamische Attributgruppe“ [Dynamic_Attribute_Group]. • `attr_Name` : Name des dynamischen Attributs. Tabelle: Im Attributfeld der Tabelle „dynamisches Attribut“ [Dynamic_Attribute]. Weitere Informationen zu dynamischen Attributen finden Sie unter Dynamisches Schema .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dieses Beispiel zeigt, wie der Abfragesatz in aufsteigender oder absteigender Reihenfolge sortiert wird.

```
function(fiscalType, orderByDesc) {
  var now_GR = new GlideRecord('fiscal_period');
  now_GR.addQuery('fiscal_type', fiscalType);
  if (orderByDesc) {
    now_GR.orderByDesc('fiscal_start_date_time');
  } else {
    now_GR.orderBy('fiscal_start_date_time');
  }
  now_GR.setLimit(1);
  now_GR.query();
  now_GR.next();
  return now_GR.sys_id;
}
```

Dieses Beispiel zeigt, wie der Abfragesatz nach einem Attribut in einem dynamischen Attributspeicher angeordnet wird.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.orderByDesc('attribute_store->caller_id->first_name');
gr_Inc.query();

while(gr_Inc.next()) {
  gs.info("first_name: " + gr_Inc.getValue('attribute_store->caller_id->first_name'));
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: first_name: David
*** Script: first_name: Christen
*** Script: first_name: Charlie
*** Script: first_name: Carol
*** Script: first_name: Bud
*** Script: first_name: Bow
*** Script: first_name: Beth
*** Script: first_name: Bertie
*** Script: first_name: Alejandro
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `orderByDesc()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: orderByDesc().

GlideRecord – Abfrage (Zeichenfolgenfeld, Zeichenfolgenwert)

Führt eine Abfrage für die Tabelle basierend auf den in den Abfragemethoden angegebenen Filtern aus, z. B. `AddQuery()` Und `AddEncodedQuery()` .

Diese Methode fragt die GlideRecord-Tabelle sowie etwaige Verweise auf die Tabelle ab. Weitere Informationen finden Sie unter Tabellen im Skript werden abgefragt .

Hinweis: Diese Methode schlägt fehl, wenn in der Tabelle ein Feld namens „Abfrage“ vorhanden ist. Wenn dies der Fall ist, verwenden Sie die Methode _Query() . Verwenden Sie die Methode, um Abfragen in einer domänengetrennten Instanz auszuführen QueryNoDomain() .

Siehe GlideRecord artikel mit Details zum Erstellen und Ausführen von Abfragen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Siehe auch:

- GlideAggregat – Global
- GlideQuery()
- GlideQueryCondition – Global

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Optional: Muss auch einen Wertparameter angeben. Name des Felds, in dem nach dem im Wertparameter angegebenen Wert gesucht werden soll. **Hinweis:** Diese Methode wird normalerweise ohne Argumente ausgeführt, Sie können jedoch ein Name-Wert-Paar angeben, um Datensätze zu filtern, die die angegebenen Werte enthalten. Wenn die Parameter angegeben sind, wird der Abfrage die Bedingung „Name=Wert“ hinzugefügt.
Wert	Zeichenfolge	Optional: Muss auch einen Feldparameter angeben. Wert, nach dem im angegebenen Feldparameter gesucht werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie das Systemwörterbuch [sys_dictionary] nach Tabellen mit einem Abfragefeld gescannt wird.

```
var tableArr = [];

var now_GR = new GlideRecord('sys_dictionary');
now_GR.addQuery('element', 'query');
now_GR.setLimit(6);

now_GR.query();

while(now_GR.next()){
  tableArr.push(now_GR.name.getValue());
};

gs.info('The following tables have a field column called "query":');

for (i = 0; i < tableArr.length; i++) {
  gs.info(tableArr[i]);
};
```

Ausgabe:

```
The following tables have a field column called "query":
cmdb_convert_bulk_services
cmdb_multisource_query_status
cmdb_qb_result_base
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
cmdb_qb_table_mapping
discovery_probes_cim_query
kb_feedback
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *query()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: query().

GlideRecord – _query(Zeichenfolgenfeld, Zeichenfolgenwert)

Führt eine Abfrage für die Tabelle basierend auf den in den Abfragemethoden angegebenen Filtern aus, z. B. *AddQuery()* Und *AddEncodedQuery()* . Diese Methode soll für Tabellen verwendet werden, in denen eine Spalte mit dem Namen „query“ vorhanden ist, was zu Fehlern beim Ausführen der query()-Methode führen kann.

Diese Methode fragt die GlideRecord-Tabelle sowie etwaige Verweise auf die Tabelle ab. Weitere Informationen finden Sie unter Tabellen im Skript werden abgefragt .

Siehe GlideRecord artikel mit Details zum Erstellen und Ausführen von Abfragen.

Siehe auch:

- GlideAggregat – Global
- GlideQuery()
- GlideQueryCondition – Global

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Optional: Muss auch einen Wertparameter angeben. Name des Felds, in dem nach dem im Wertparameter angegebenen Wert gesucht werden soll. **Hinweis:** Diese Methode wird normalerweise ohne Argumente ausgeführt, Sie können jedoch ein Name-Wert-Paar angeben, um Datensätze zu filtern, die die angegebenen Werte enthalten. Wenn die Parameter angegeben sind, wird der Abfrage die Bedingung „Name=Wert“ hinzugefügt.
Wert	Zeichenfolge	Optional: Muss auch einen Feldparameter angeben. Wert, nach dem im angegebenen Feldparameter gesucht werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Tabelle „Wissensfeedback“ [kb_Feedback] abgefragt und KB-Artikel mit Kommentaren aufgelistet werden, die Excel enthalten.

```
var rec = new GlideRecord('kb_feedback');
rec.addQuery('comments', 'CONTAINS', 'Excel');
rec._query();
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
while (rec.next()) {
 gs.info(rec.getDisplayValue('article') + " comment: " + rec.getValue('comments'));
}
```

Ausgabe:

```
KB0000005 comment:
    Can you please add the version of Excel this applies to? All?

KB0000005 comment:
    Does this work for all Excel versions? OSX and Windows alike?
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *_query()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: _query().

GlideRecord – queryNoDomain(Zeichenfolgenfeld, Zeichenfolgenwert)

Wird in domänengetrennten Instanzen verwendet. Ähnlich wie bei *query()* wird die Abfrage anhand der Tabelle basierend auf den durch *addQuery()* und *addEncodedQuery()* angegebenen Filtern ausgeführt, Domänen werden jedoch ignoriert.

Diese Methode fragt die GlideRecord-Tabelle sowie etwaige Verweise auf die Tabelle ab. Weitere Informationen finden Sie unter Tabellen im Skript werden abgefragt .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Optional: Muss auch einen Wertparameter angeben. Name des Felds, in dem nach dem im Wertparameter angegebenen Wert gesucht werden soll. **Hinweis:** Diese Methode wird normalerweise ohne Argumente ausgeführt, Sie können jedoch ein Name-Wert-Paar angeben, um Datensätze zu filtern, die die angegebenen Werte enthalten. Wenn die Parameter angegeben sind, wird der Abfrage die Bedingung „Name=Wert“ hinzugefügt.
Wert	Zeichenfolge	Optional: Muss auch einen Feldparameter angeben. Wert, nach dem im angegebenen Feldparameter gesucht werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie die Incident-Tabelle für alle Domänen abgefragt wird.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.queryNoDomain();
while (rec.next()) {
 gs.print(rec.number + ' exists');
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideRecord – restoreLocation()

Legt den aktuellen Datensatz als den Datensatz fest, der mit `savelocation()` gespeichert wurde. Wenn `SaveLocation()` Wurde nicht aufgerufen, der aktuelle Datensatz ist auf den ersten Datensatz des GlideRecord festgelegt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie den aktuellen Datensatzspeicherort speichern, zum nächsten Datensatz wechseln und dann zum gespeicherten Speicherort zurückkehren.

```
function() {
  var now_GR = new GlideRecord("incident");
  now_GR.query();
  now_GR.next();
  var firstID = now_GR.getValue("sys_id");
  now_GR.next();
  var restoreID = now_GR.getValue("sys_id");
  now_GR.saveLocation();
  now_GR.next();
  var lastID = now_GR.getValue("sys_id");
  now_GR.restoreLocation();
  now_GR.next();
  var thisID = now_GR.getValue("sys_id");
  var progress = "first id=" + firstID
    + "\n\t last id=" + lastID
    + "\n\t saved id=" + restoreID
    + "\n\t restored id=" + thisID;
  gs.print("Progress:\n\t" + progress);
}
```

GlideRecord – saveLocation()

Speichert die aktuelle Zeilennummer, damit Sie mit zu diesem Standort zurückkehren können `RestoreLocation()` Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie den aktuellen Datensatzspeicherort speichern, zum nächsten Datensatz wechseln und dann zum gespeicherten Speicherort zurückkehren.

```
function() {
  var now_GR = new GlideRecord("incident");
  now_GR.query();
  now_GR.next();
  var firstID = now_GR.getValue("sys_id");
  now_GR.next();
  var restoreID = now_GR.getValue("sys_id");
  now_GR.saveLocation();
  now_GR.next();
  var lastID = now_GR.getValue("sys_id");
  now_GR.restoreLocation();
  now_GR.next();
  var thisID = now_GR.getValue("sys_id");
  var progress = "first id=" + firstID
    + "\n\t last id=" + lastID
    + "\n\t saved id=" + restoreID
    + "\n\t restored id=" + thisID;
  gs.print("Progress:\n\t" + progress);
}
```

GlideRecord – setAbortAction(Boolean b)

Legt ein Flag fest, um anzugeben, ob die nächste Datenbankaktion (Einfügen, Aktualisieren, Löschen) abgebrochen werden soll.

Verwenden Sie in einem `OnBefore` Geschäftsregel, um zu verhindern, dass die Datenbankaktion ausgeführt wird. Die Business Rule läuft nach dem Aufruf von `setAbortAction()` weiter. Durch das Aufrufen von `setAbortAction()` werden die nachfolgenden Business Rules nicht an der Ausführung gehindert. Durch Aufrufen dieser Methode wird nur die Ausführung der Datenbankaktion verhindert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
b	Boolean	„True“, um die nächste Aktion abzubrechen, oder „false“, um die nächste Aktion zuzulassen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
if ((!current.u_date1.nil()) && (!current.u_date2.nil())) {
  var start = current.u_date1.getGlideObject().getNumericValue();
  var end = current.u_date2.getGlideObject().getNumericValue();
  if (start > end) {
    gs.addInfoMessage('start must be before end');
    current.u_date1.setError('start must be before end');
    current.setAbortAction(true);
  }
}
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `setAbortAction()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: setAbortAction().

GlideRecord – setDisplayValue(String name, Object value)

Legt ein angegebenes Feld oder ein Attribut in einem dynamischen Attributspeicher auf einen angegebenen Anzeigewert fest.

Für ein Referenzfeld ist dies der Anzeigewert für die Tabelle. Für ein Datum/eine Uhrzeit ist dies die Uhrzeit in der aktuellen Zeitzone des Anrufers.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des Felds, dessen Wert Sie festlegen möchten, oder der Pfad zu einem Attribut in einem dynamischen Attributspeicher. Format des dynamischen Pfads: `dyn_ATT_field->Group_Name->Attribute_Name` • `dyn_ATT_field` : Name eines dynamischen Attributspeicherfelds in der Tabelle. • `Gruppenname` : Name der Gruppe, der das Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld Group_Name der Tabelle „dynamische Attributgruppe“ [Dynamic_Attribute_Group]. • `attr_Name` : Name des dynamischen Attributs. Tabelle: Im Attributfeld der Tabelle „dynamisches Attribut“ [Dynamic_Attribute].
Wert	Objekt	Wert, der im angegebenen Attribut festgelegt werden soll. **Hinweis:** Für dynamische Attribute werden nur die folgenden Datentypen unterstützt: • Boolescher Wert (Wahr/Falsch) • Dezimal • Gleitkommazahl • GlideDate • GlideDateTime • Ganzzahl • Zeichenfolge

Ausgabe

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie ein Anzeigewert in einem Datensatz festgelegt und dann der Datensatz aktualisiert wird.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.get('46f09e75a9fe198100f4ffd8d366d17b');
now_GR.setDisplayValue('opened_at','2011-02-13 4:30:00');
now_GR.update();
```

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie ein Anzeigewert in einem dynamischen Attributspeicher festgelegt wird.

```
var gr_AppTab = new GlideRecord('application_table');
gr_AppTab.setValue('dyn_att_field->group->attr', 42);
gr_AppTab.setDisplayValue('dyn_att_field->group->attr2, true);
gr_AppTab.update();
gs.info('Attr value: ' +
gr_AppTab.getDisplayValue('dyn_att_field->group->attr);
gs.info('Attr2 value: ' +
gr_AppTab.getDisplayValue('dyn_att_field->group->attr2);
```

GlideRecord – setDynamicAttributeValue(Zeichenfolge – vollständiger Pfad, Objektwert)

Legt den Wert des dynamischen Attributs fest, das sich an einem angegebenen Pfad befindet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fullPath	Zeichenfolge	Pfad, der zum Suchen des gewünschten dynamischen Attributs verwendet werden soll. Format des dynamischen Pfads: `dyn_ATT_field->Group_Name->Attribute_Name` • `dyn_ATT_field` : Name eines dynamischen Attributspeicherfelds in der Tabelle. • `Gruppenname` : Name der Gruppe, der das Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld Group_Name der Tabelle „dynamische Attributgruppe“ [Dynamic_Attribute_Group]. • `attr_Name` : Name des dynamischen Attributs. Tabelle: Im Attributfeld der Tabelle „dynamisches Attribut“ [Dynamic_Attribute].
Wert	Objekt	Wert, auf den das angegebene dynamische Attribut festgelegt werden soll. Der übergebene Wert muss einen der folgenden Datentypen aufweisen: • Boolescher Wert (Wahr/Falsch) • Dezimal • Gleitkommazahl • GlideDate

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• GlideDateTime • Ganzzahl • Zeichenfolge

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das dynamische Attribut erfolgreich aktualisiert wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Dynamisches Attribut wurde erfolgreich aktualisiert. • Falsch: Fehler aufgetreten. Dynamisches Attribut wurde nicht aktualisiert. Überprüfen Sie, ob *fullPath*Parameter enthält einen gültigen Pfad zum gewünschten Attribut.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.setValue('inc_dynamic_groups', '78db044fc4b44210f8770961513dd7fe'); //Sysid of cars
 dimensions group
gr_Inc.setDynamicAttributeValue("inc_dynamic_schema->cars->color","black");
gr_Inc.setDynamicAttributeValue("inc_dynamic_schema->cars->make","Honda");
gr_Inc.setDynamicAttributeValue("inc_dynamic_schema->cars->model","CRV");
gr_Inc.setDynamicAttributeValue("inc_dynamic_schema->cars->luxury",false);
gr_Inc.setDynamicAttributeValue("inc_dynamic_schema->cars->cost",20000);
gr_Inc.setDynamicAttributeValue("inc_dynamic_schema->cars->avg_mpg",28.4);
gr_Inc.setDynamicAttributeValue("inc_dynamic_schema->cars->date_purchased", new
 GlideDateTime());
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->total_miles", 10000.12345);
gr_Inc.insert();
```

GlideRecord – setDynamicAttributeValue(Zeichenfolge dynamicAttributeField, Zeichenfolge groupAttrPath, Objektwert)

Legt den Wert des dynamischen Attributs fest, das sich in einem angegebenen Feld des aktuellen GlideRecord und einem angegebenen Attributpfad befindet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
DynamicAttributeField	Zeichenfolge	Name des Felds in der Tabelle, das das dynamische Attribut enthält.
attributePath	Zeichenfolge	Attributpfad, der zum Suchen des zugehörigen dynamischen Schemaattributs verwendet werden soll. Format: „Group_Name->attr_Name“

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• `Gruppenname` : Name der Gruppe, der das Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld Name der Tabelle „dynamische Attributgruppe“ [Dynamic_Attribute_Group] oder im Feld Gruppe der Tabelle „dynamisches Attribut“ [Dynamic_Attribute]. • `attr_Name` : Name des dynamischen Attributs innerhalb der dynamischen Gruppe. Tabelle: Im Feld Name der Tabelle „dynamisches Attribut“ [Dynamic_Attribute]. Beispiel: `„Auto->Farbe“`
Wert	Objekt	Wert, auf den das angegebene dynamische Attribut festgelegt werden soll. Der übergebene Wert muss einen der folgenden Datentypen aufweisen: • Boolescher Wert (Wahr/Falsch) • Dezimal • Gleitkommazahl • GlideDate • GlideDateTime • Ganzzahl • Zeichenfolge

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das dynamische Attribut erfolgreich aktualisiert wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Dynamisches Attribut wurde erfolgreich aktualisiert. • Falsch: Fehler aufgetreten. Dynamisches Attribut wurde nicht aktualisiert. Überprüfen Sie, ob *`dynamicAttributeField`*Und *`groupAttrPath`*Parameter enthalten gültige Daten.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
// Update the value of the attribute 'attribute_store->car->time_of_purchase' incident
 `INC0009009` to a timestamp (in UTC)
var gr1 = new GlideRecord('incident');
gr1.get('number', 'INC0009009');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gr1.setDynamicAttributeValue('attribute_store', 'car->time_of_purchase', '2020-05-13
 13:52:44');
gr1.update();

// Then retrieve the value of the attribute on the same record
var gr2 = new GlideRecord('incident');
gr2.get('number', 'INC0009009');
gs.info("Time of Purchase Value       (UTC): " + gr2.getDynamicAttributeValue('attribute_store',
 'car->time_of_purchase'));
gs.info("Time of Purchase DisplayValue (PST): " +
 gr2.getDynamicAttributeDisplayValue('attribute_store', 'car->time_of_purchase'));
```

Ausgabe:

```
*** Script: Time of Purchase Value       (UTC): 2020-05-13 13:52:44
*** Script: Time of Purchase DisplayValue (PST): 2020-05-13 06:52:44
```

GlideRecord – setDynamicAttributeDisplayValue(Zeichenfolge vollständiger Pfad, Objektwert)

Legt den Anzeigewert des dynamischen Attributs fest, das sich an einem angegebenen Pfad befindet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fullPath	Zeichenfolge	Pfad, der zum Suchen des dynamischen Attributs verwendet werden soll, dessen Anzeigewert Sie aktualisieren möchten. Format des dynamischen Pfads: `dyn_ATT_field->Group_Name->Attribute_Name` • `dyn_ATT_field` : Name eines dynamischen Attributspeicherfelds in der Tabelle. • `Gruppenname` : Name der Gruppe, der das Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld Group_Name der Tabelle „dynamische Attributgruppe“ [Dynamic_Attribute_Group]. • `attr_Name` : Name des dynamischen Attributs. Tabelle: Im Attributfeld der Tabelle „dynamisches Attribut“ [Dynamic_Attribute].
Wert	Objekt	Anzeigewert, auf den das angegebene dynamische Attribut festgelegt werden soll. Der übergebene Wert muss einen der folgenden Datentypen aufweisen: • Boolescher Wert (Wahr/Falsch) • Dezimal • Gleitkommazahl • GlideDate • GlideDateTime

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Ganzzahl • Zeichenfolge

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anzeigewert des dynamischen Attributs erfolgreich aktualisiert wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Anzeigewert des dynamischen Attributs wurde erfolgreich aktualisiert. • Falsch: Fehler aufgetreten. Anzeigewert des dynamischen Attributs wurde nicht aktualisiert. Überprüfen Sie, ob *`fullPath`*Parameter enthält einen gültigen Pfad zum gewünschten Attribut.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var grProdTab = new GlideRecord('products_table');
grProdTab.query();
grProdTab.next();
var val =
 grProdTab.setDynamicAttributeDisplayValue('product_details->cars->date_purchased',
 '2023-03-31 08:54:26');
```

GlideRecord – setDynamicAttributeDisplayValue(Zeichenfolge dynamicAttributeField, Zeichenfolge groupAttrPath, Objektwert)

Legt den Anzeigewert des dynamischen Attributs fest, das sich in einem angegebenen Feld des aktuellen GlideRecord und einem angegebenen Attributpfad befindet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
DynamicAttributeField	Zeichenfolge	Name des Felds in der Tabelle, das das dynamische Attribut enthält.
GroupAttrPath	Zeichenfolge	Attributpfad, der zum Suchen des zugehörigen dynamischen Schemaattributs verwendet werden soll. Format: `„Group_Name->attr_Name“` • `Gruppenname` : Name der Gruppe, der das Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld Name der Tabelle „dynamische Attributgruppe“ [Dynamic_Attribute_Group] oder im Feld Gruppe der Tabelle „dynamisches Attribut“ [Dynamic_Attribute].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• `attr_Name` : Name des dynamischen Attributs innerhalb der dynamischen Gruppe. Tabelle: Im Feld Name der Tabelle „dynamisches Attribut“ [Dynamic_Attribute]. Beispiel: `„Auto->Farbe“`
Wert	Objekt	Anzeigewert, auf den das angegebene dynamische Attribut festgelegt werden soll. Der übergebene Wert muss einen der folgenden Datentypen aufweisen: • Boolescher Wert (Wahr/Falsch) • Dezimal • Gleitkommazahl • GlideDate • GlideDateTime • Ganzzahl • Zeichenfolge

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anzeigewert des dynamischen Attributs erfolgreich aktualisiert wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Anzeigewert des dynamischen Attributs wurde erfolgreich aktualisiert. • Falsch: Fehler aufgetreten. Anzeigewert des dynamischen Attributs wurde nicht aktualisiert. Überprüfen Sie, ob *`dynamicAttributeField`*Und *`groupAttrPath`*Parameter enthalten gültige Daten.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var grProdTab = new GlideRecord('products_table');
grProdTab.query();
grProdTab.next();
var val = grProdTab.setDynamicAttributeDisplayValue('product_details',
 'cars->date_purchased', '2023-03-31 08:54:26');
```

GlideRecord – setDynamicAttributeValues(Zeichenfolge dynamicAttributeField, GlideDynamicAttributeStore-Werte)

Legt einen oder mehrere dynamische Attributwerte mit Werten fest, die im übergebenen GlideDynamicAttributeStore-Objekt angegeben sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese Methode aktualisiert nur die als Argumente übergebenen Attribute und Werte. Attribute und Werte im GlideRecord, die nicht angegeben sind, sind von diesem Aufruf nicht betroffen. Ungültige Gruppen, Attribute oder Werte werden ignoriert. Überprüfen Sie die Protokollnachrichten auf mögliche Fehlerinformationen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
DynamicAttributeField	Zeichenfolge	Name des Felds in der aktuellen Tabelle, das enthält Dynamisches Schema .
Werte	GlideDynamicAttributeStore	GlideDynamicAttributeStore-Objekt, das die zu aktualisierenden dynamischen Attribute enthält. Die im Objekt ausgefüllten Werte müssen die folgenden Datentypen aufweisen: • Boolescher Wert (Wahr/Falsch) • Dezimal • Gleitkommazahl • GlideDate • GlideDateTime • Ganzzahl • Zeichenfolge

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('group->attribute1', 'Apple');
das.setDynamicAttributeValue('group->attribute2', 1234);

var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.query();
gr_Inc.next();
gr_Inc.setDynamicAttributeValues(das);
```

GlideRecord – setForceUpdate(Boolean force)

Aktualisiert den Datensatz, auch wenn sich Felder nicht geändert haben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
force	Boolean	„True“ für Update, auch wenn sich Felder nicht geändert haben, andernfalls „false“.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie erzwingen, dass ein Datensatz in der Tabelle „itfm_Cost_model“ aktualisiert wird, auch ohne Änderungen.

```
function() {
  gs.log("Update Script: Upgrade_cost_model_data.js started");
  var now_GR = new GlideRecord("itfm_cost_model");
  now_GR.initialize();
  now_GR.addNullQuery("source_table");
  now_GR.query();
  while (now_GR.next()) {
    now_GR.setForceUpdate(true);
    var sourceTable = getSourceTable(now_GR.getValue('clone_from'));
    if(sourceTable){
      now_GR.setValue("source_table", sourceTable);
      now_GR.setWorkflow(false);
      now_GR.update();
    }
  }
}
```

GlideRecord – setLimit(Number limit)

Legt die maximale Anzahl von Datensätzen fest, die im GlideRecord aus einer Abfrage zurückgegeben werden sollen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
limit	Zahl	Grenzwert für Datensätze, abgerufen werden sollen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird die Anzahl der in der Abfrage zurückgegebenen Datensätze auf maximal zehn festgelegt.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.orderByDesc('sys_created_on');
now_GR.setLimit(10);
now_GR.query();
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`setLimit()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: setLimit().

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideRecord – setLocation(Number rowNumber)

Legt die aktuelle Zeilenposition auf den angegebenen Wert fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
rowNumber	Anzahl	Zeilennummer, die als aktuelle Zeile festgelegt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie die Datensatzposition in der Incident-Tabelle festgelegt wird

```
verifySetLocation : function() {
  var now_GR = new GlideRecord("incident");
  now_GR.query();
  var recordIDs = new Array();
  while(now_GR.next()) {
  recordIDs.push(now_GR.getValue("sys_id"));
  }
  for (var ix = recordIDs.length - 1; ix >= 0; ix--) {
    now_GR.setLocation(ix);
    Assert.assertEquals(recordIDs[ix], now_GR.getValue("sys_id"),
      "The entry retrieved for the index " + ix + " is not valid");
  }
}
```

GlideRecord – setNewGuid()

Generiert eine neue GUID und legt sie als eindeutige ID (sys_ID) für den aktuellen Datensatz fest.

Diese Funktion gilt nur für neue Datensätze. Sie können die GUID für einen vorhandenen Datensatz nicht ändern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	SYS_ID des aktuellen Datensatzes.

In diesem Beispiel wird ein neuer Aufgabendatensatz erstellt und die ID in der Tabelle „Task_rel_Task“ gespeichert.

```
var task = new GlideRecord ('task');
var tsk_id = task.setNewGuid();
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
task.description = "Request: " + current.request.number;
task.description = task.description + "\n" + "Requested by: " +
 current.request.u_requested_by.name;
task.description = task.description + "\n" + "Requested for: " +
 current.request.u_requested_for.name;
task.description = task.description + "\n" + "Item: " + current.cat_item.name;

var now_GR = new GlideRecord ('task_rel_task');
//link the incident to the request
now_GR.parent = current.request;
now_GR.child = tsk_id;
now_GR.insert();
```

GlideRecord – setNewGuidValue (String guid)

Generiert eine neue GUID und legt sie beim Einfügen eines neuen Datensatzes als eindeutige ID für den aktuellen Datensatz fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
guid	Zeichenfolge	Wert für die neue GUID.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel generiert eine neue GUID und legt sie als eindeutige ID für den neu erstellten cmdb_Software_instance-Datensatz fest.

```
var gobj = new GlideRecord('sys_db_object');
gobj.addQuery('name','cmdb_software_instance');
gobj.query();
if (!gobj.next()) {
  var si = new GlideRecord('cmdb_software_instance');
  si.query();
  var count = 0;
  while (si.next()) {
  if (!si.isValidField('sys_class_name')) {
    var ci = new GlideRecord('cmdb_ci');
    ci.name = si.name;
    ci.setNewGuidValue(si.sys_id);
    ci.sys_class_name = 'cmdb_software_instance';
    ci.insert();
    count++;
  }
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `setNewGuidValue()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: setNewGuidValue().

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideRecord – setQueryReferences(Boolean queryReferences)

Aktiviert oder deaktiviert die Verwendung des Anzeigenamens des Referenzfelds, wenn ein Referenzfeld abgefragt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
queryReferences	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, wann die Daten generiert werden sollen. Gültige Werte: • Wahr: Generieren Sie eine Zeichenfolge von Anzeigenamen. • Falsch: Generieren Sie eine Zeichenfolge von sys_IDs.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var grByName = new GlideRecord(this.TEST_TABLE);
grByName.addQuery("caller_id", userDisplayName);
grByName.setQueryReferences(true);
grByName.query();
if (grByName.hasNext()) {
  while(grByName.next()) {
    gs.print("Incident caller_id=" + grByName.caller_id);
  }
} else {
  gs.print("NO RESULTS");
}
```

GlideRecord – setUseEngines(Boolean e)

Deaktiviert oder aktiviert die Ausführung von Engines (Genehmigungsregeln/ Zuweisungsregeln).

⚠ **Warnung:** Das Deaktivieren der Ausführung von Engines kann erhebliche Auswirkungen auf haben ServiceNow® Instanz und Funktionsweise. Stellen Sie sicher, dass Sie diesen Change gründlich testen, bevor Sie ihn in der Produktion bereitstellen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
e	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ausführung von Engines aktiviert oder deaktiviert werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Engines aktivieren • Falsch: Engines deaktivieren

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Engines und Business-Regeln vor dem Ausführen einer Abfrage deaktiviert werden.

```
function auditOAuthInboundRequestsUsage(){
  var now_GR = new GlideRecord("oauth_credential");
  var oauthClient = now_GR.addJoinQuery("oauth_entity", "peer", "sys_id");
  now_GR.addQuery("type", "access_token");
  now_GR.addQuery("expires", ">", nowDateTime());
  now_GR.addNullQuery("oauth_requestor_profile");
  oauthClient.addCondition("active", "true");
  oauthClient.addCondition("type", "client");
  now_GR.setUseEngines(false);
  now_GR.setWorkflow(false);
  now_GR.query();
  return now_GR.hasNext();
}
```

GlideRecord – setValue(String name, Object value)

Legt das angegebene Feld oder ein Attribut in einem dynamischen Attributspeicher auf einen angegebenen Wert fest.

Normalerweise würde ein Skript beispielsweise eine direkte Zuweisung durchführen `now_GR.category = Wert` . Wenn der Elementname in einem Skript jedoch eine Variable ist, können Sie verwenden `now_GR.setValue(elementName, Wert)` . Stellen Sie beim Festlegen eines Werts sicher, dass der Datentyp des Felds mit dem Datentyp des eingegebenen Werts übereinstimmt.

Wenn der Wertparameter Null ist, wird der Datensatz nicht aktualisiert, und es wird kein Fehler ausgelöst.

Hinweis: Diese Methode kann nicht für Journalfelder verwendet werden. Verwenden GlideElement.setJournalEntry() Stattdessen.

Hinweis: Wenn Feldverschlüsselung Enterprise Plugin ist aktiviert, und die Instanz hat Zugriff auf den Schlüssel. Diese Methode kann verschlüsselte Daten in verschlüsselte Felder einfügen. Wenn die Instanz keinen Zugriff auf den Schlüssel hat, gibt diese Methode einen Fehler zurück. Weitere Informationen finden Sie unter Plattformverschlüsselung .

Nicht für Authentifizierung mit Passwort2-Feldern

Die *`SetValue()`* Die Methode übergibt Passwort2-Daten als Klartext, was zu einem Fehler bei der Erwartung verschlüsselter Daten führt. Darüber hinaus werden durch die Verwendung der Methode setValue() für Passwort2-Felder Daten verfügbar gemacht, die verschlüsselt werden müssen.

Verwenden Sie für die Passwort2-Authentifizierung *`SetDisplayValue()`* Stattdessen Methode.

Siehe auch:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- GlideEncrypter-Nutzung von 3DES für Passwort2-Felder als veraltet festlegen
- Alternativen zur Nutzung von GlideEncrypter im Knowledge Base-artikel KB1320986
- Passwort2-Verschlüsselung mit Key Management Framework (KMF)

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des Felds, dessen Wert Sie festlegen möchten, oder der Pfad zu einem Attribut in einem dynamischen Attributspeicher. Format des dynamischen Pfads: `dyn_ATT_field->Group_Name->Attribute_Name` • `dyn_ATT_field` : Name eines dynamischen Attributspeicherfelds in der Tabelle. • `Gruppenname` : Name der Gruppe, der das Attribut zugeordnet ist. Tabelle: Im Feld Group_Name der Tabelle „dynamische Attributgruppe“ [Dynamic_Attribute_Group]. • `attr_Name` : Name des dynamischen Attributs. Tabelle: Im Attributfeld der Tabelle „dynamisches Attribut“ [Dynamic_Attribute]. Weitere Informationen zu dynamischen Attributen finden Sie unter Dynamisches Schema .
Wert	Objekt	Wert, der im angegebenen Feld festgelegt werden soll. **Hinweis:** Für ein dynamisches Attribut werden nur die folgenden Datentypen unterstützt: • Boolescher Wert (Wahr/Falsch) • Dezimal • Gleitkommazahl • GlideDate • GlideDateTime • Ganzzahl • Zeichenfolge

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Beispiel zeigt, wie der Wert des Felds Status in der Tabelle planned_Task festgelegt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
function() {
  var topTask = new GlideRecord('planned_task');
  topTask.setValue('state', -5);
  var childTask = new GlideRecord('planned_task');
  childTask.setValue('state', -5);
  var s = new PlannedTaskStateManagement(childTask, topTask);
  var state = s.manageStateChange(false);
  Assert.assertEquals("-5", state);
}
```

Dieses Beispiel zeigt, wie der Wert eines dynamischen Attributs festgelegt wird.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.setValue('inc_dynamic_groups', '78db044fc4b44210f8770961513dd7fe'); //Sysid of cars
 dimensions group
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->color", "black");
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->make", "Honda");
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->model", "CRV");
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->luxury", false);
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->cost", 25000);
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->avg_mpg", 28.4);
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->date_purchased", new GlideDateTime());
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->total_miles", 10000.12345);
gr_Inc.insert();
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `setValue()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: setValue().

GlideRecord – setWorkflow(Boolean e)

Aktiviert oder deaktiviert die Ausführung von Business Rules, die normalerweise durch nachfolgende Aktionen ausgelöst werden. Wenn *e*Der Parameter ist auf „falsch“ festgelegt, ein Einfügen/Update wird nicht auditiert. Die Prüfung erfolgt nur, wenn der Parameter für einen GlideRecord-Vorgang auf „true“ festgelegt ist.

Hinweis: Die `setWorkflow()`-Methode wird ignoriert, wenn Sie nachfolgend entweder die Methode `deleteProblem()` oder `deleteMultiple()` zum Kaskadieren des Löschvorgangs verwenden.

Warnung: Das Deaktivieren der Ausführung von Business-Regeln kann erhebliche Auswirkungen auf haben ServiceNow® Instanz und Funktionsweise. Stellen Sie sicher, dass Sie diesen Change gründlich testen, bevor Sie ihn in der Produktion bereitstellen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
e	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ausführung von Business-Regeln aktiviert oder deaktiviert werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Business-Regeln aktivieren • Falsch: Business-Regeln deaktivieren

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
doit('name1','name2');

function doit(username1,username2) {

 var usr1 = new GlideRecord('sys_user');
 var usr2 = new GlideRecord('sys_user');
 var num = 0;

 if (usr1.get('user_name',username1) && usr2.get('user_name',username2)) {
  var ref;
  var dict = new GlideRecord('sys_dictionary');
  dict.addQuery('reference','sys_user');
  dict.addQuery('internal_type','reference');
  dict.query();
  while (dict.next()) {
   num = 0;
   ref = new GlideRecord(dict.name.toString());
   ref.addQuery(dict.element,usr1.sys_id);
   ref.query();
   while (ref.next()) {
    ref.setValue(dict.element.toString(),usr2.sys_id);
    ref.setWorkflow(false);
    ref.update();
    num++;
   }
   if (num > 0) {
    gs.print(dict.element + ' changed from ' + usr1.user_name +
     ' to ' + usr2.user_name + ' in ' + num + ' ' + dict.name + ' records');
   }
  }
 }
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`setWorkflow()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: setWorkflow().

GlideRecord – update(Object reason)

Aktualisiert den GlideRecord mit allen vorgenommenen Änderungen. Wenn der Datensatz nicht vorhanden ist, wird er eingefügt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
reason	Objekt	Optional. Grund für die Aktualisierung. Der Grund wird im Audit-Datensatz angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die sys_ID des neuen oder aktualisierten Datensatzes. Gibt NULL zurück, wenn das Update fehlschlägt.

Dieses Beispiel aktualisiert einen Datensatz in der Tabelle „Task_ci“.

```
var now_GR = new GlideRecord('task_ci');
now_GR.addQuery();
now_GR.query();
var count = now_GR.getRowCount();
if (count > 0) {
  var allocation = parseInt(10000 / count) / 100;
  while (now_GR.next()) {
    now_GR.u_allocation = allocation;
    now_GR.update();
  }
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *update()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: update().

GlideRecord – updateMultiple()

Aktualisiert jeden GlideRecord in einer angegebenen Abfrage mit einem angegebenen Satz von Änderungen.

Informationen zum Hinzufügen von Journaleinträgen finden Sie unter SetJournalEntry() Methode.

Die *glide.db.forced.chunk.threshold*Die Systemeigenschaft legt den Schwellenwert fest, über dem das Löschen und Aktualisieren von Blockdatensätzen erzwungen wird. Durch das Blockieren wird verhindert, dass nicht primäre Schlüssel in großen Tabellen zu Replikationsproblemen führen. Weitere Informationen finden Sie unter Verfügbare Systemeigenschaften .

Hinweis: Um die erwarteten Ergebnisse sicherzustellen, verwenden Sie *SetValue()* Methode anstelle von direkten Zuweisungen. Das heißt, verwenden gr_Now.setValue('<field_name>“, „4“); Anstelle von gr_now.<field_name> = 4 .

Hinweis: Verwenden Sie diese Methode nicht mit den Methoden *chooseWindow()* oder *setLimit()*, wenn Sie mit großen Tabellen arbeiten.

Diese Methode legt neue Werte fest und löscht vorhandene Werte nicht. Um einen vorhandenen Wert zu löschen, verwenden Sie *SetValue()* Methode, und legen Sie das Feld auf „Null“ fest. Weitere Informationen finden Sie unter GlideRecord-Variable auf „Null“ festlegen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Beispiel zeigt, wie der Status aller aktiven Incidents auf 4 – „Warten auf Anwenderinformationen“ aktualisiert wird.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('active', true);
now_GR.setValue('state',  4);
now_GR.updateMultiple();
```

Dieses Beispiel zeigt, wie vorhandene Werte des Beschreibungsfelds für Incidents der Priorität 1 gelöscht werden.

```
var test = new GlideRecord('incident');
test.addEncodedQuery('priority=1');
test.query();

test.setValue('description','NULL');
test.updateMultiple();
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`updateMultiple()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: updateMultiple().

GlideRecord – updateWithReferences(Object reason)

Aktualisiert einen Datensatz und führt auch Einfügungen oder Updates für zugehörige Datensätze mit den bereitgestellten Informationen durch.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
reason	Objekt	Grund für die Updates. Der Grund wird im Audit-Datensatz angezeigt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	sys_id für den Datensatz, der aktualisiert wird.

Bei der Verarbeitung eines Incidents, bei dem die Anrufer-ID auf den sys_user-Datensatz „John Doe“ festgelegt ist, würde der folgende Code den Anwenderdatensatz von John Doe aktualisieren. Wenn Sie einen Incident verarbeiten, für den keine Anrufer-ID angegeben ist, erstellt der folgende Code einen neuen sys_user-Datensatz mit den angegebenen Informationen (first_Name, Last_Name) und legt den Wert der Anrufer-ID auf den neu erstellten sys_user-Datensatz fest.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.get(inc_sys_id);  // Looking up an existing incident record where 'inc_sys_id' represents the
 sys_id of a incident record
inc.caller_id.first_name = 'John';
inc.caller_id.last_name = 'Doe';
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
inc.updateWithReferences();
}
```

GlideRecord – Umfang

Der Umfang ist festgelegt `GlideRecord` API wird für Datenbankvorgänge verwendet.

Die `GlideRecord` API ist das primäre Mittel für die Verbindung mit der Datenbank im serverseitigen Code. Ein GlideRecord ist ein Objekt, das Datensätze aus einer einzelnen Tabelle enthält. Verwenden Sie die API, um ein GlideRecord-Objekt zu instanziieren und Abfrageparameter, Filter, Grenzwerte und Reihenfolge hinzuzufügen.

Siehe GlideRecord artikel mit Details zum Erstellen und Ausführen von Abfragen.

Für Informationen zu einer Klasse, die dieselben Funktionen wie ausführt `GlideRecord` Und erzwingt ACLs, siehe Mit GlideRecordSecure .

Testen Sie Abfragen immer in einer Test- und Entwicklungsumgebung, bevor Sie sie in einer Produktionsinstanz bereitstellen. Eine falsch erstellte codierte Abfrage, z. B. das Hinzufügen eines ungültigen Feldnamens, führt zu einer ungültigen Abfrage. Wenn die ungültige Abfrage ausgeführt wird, wird der ungültige Teil der Abfragebedingung gelöscht und die Ergebnisse basieren auf dem gültigen Teil der Abfrage, der möglicherweise alle Datensätze aus der Tabelle zurückgibt. Die Methode `insert()`, `update()`, `deleteRecord()` oder `deleteMultiple()` kann bei schlechten Abfrageergebnissen zu Datenverlust führen.

Sie können festlegen `glide.invalid_query.returns_no_rows`Systemeigenschaft auf „wahr“, damit Abfragen mit ungültigen codierten Abfragen keine Datensätze zurückgeben. In einigen Fällen kann die Abfrage Datensätze in API-Ergebnissen zurückgeben, auch wenn `glide.invalid_query.returns_no_rows`Ist auf „wahr“ festgelegt. Dies geschieht in Abfragen, bei denen ein ungültiger Abfragebegriff mit einem WHERE-Operator verwendet wird. In solchen Abfragen ignoriert der WHERE-Operator die ungültigen Begriffe, interpretiert jedoch den Rest der Abfrageanweisung und gibt ihn zurück. Weitere Informationen zu dieser Systemeigenschaft und ihrer Funktionalität finden Sie unter Verfügbare Systemeigenschaften .

Ruft Werte aus Datensätzen ab

Verwenden Sie in den meisten Fällen kein Dot-Walking, um Werte aus einem Datensatz abzurufen. DOT-Walking ruft das gesamte Objekt anstelle des Feldwerts ab. Das Abrufen des Objekts verwendet mehr Speicher und kann bei Verwendung in Arrays oder zu unerwünschten Ergebnissen führen Serviceportal.

Anstatt das gesamte Objekt abzurufen, können Sie eine der folgenden Methoden verwenden, um die Feldwerte zu kopieren:

- GetValue()
- GetDisplayValue()

Wenn Dot-Walking durch ein GlideElement-Objekt erforderlich ist, verwenden Sie `ToString()` Methode zum Abrufen von Werten. Beispielsweise benötigen Sie möglicherweise die sys_ID des aktuellen Anrufers, um ein anderes Referenzfeld festzulegen. Das folgende Beispiel zeigt, wie der Zeichenfolgenwert anstelle des gesamten Objekts abgerufen wird:

```
var mgr = current.caller_id.manager.toString();
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Siehe auch:

- GlideAggregate
- GlideElement
- GlideQuery

Scoped GlideRecord – addActiveQuery()

Fügt einen Filter hinzu, um aktive Datensätze zurückzugeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideQueryCondition	Filter, um aktive Datensätze zurückzugeben.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.addActiveQuery();
inc.query();
```

Bereichsbezogener GlideRecord – addEncodedQuery(Zeichenfolgenabfrage, boolescher enforceFieldACL)

Fügt eine codierte Abfrage anderen Abfragen hinzu, die möglicherweise festgelegt wurden.

Testen Sie Abfragen immer in einer Test- und Entwicklungsumgebung, bevor Sie sie in einer Produktionsinstanz bereitstellen. Eine falsch erstellte codierte Abfrage, z. B. das Hinzufügen eines ungültigen Feldnamens, führt zu einer ungültigen Abfrage. Wenn die ungültige Abfrage ausgeführt wird, wird der ungültige Teil der Abfragebedingung gelöscht und die Ergebnisse basieren auf dem gültigen Teil der Abfrage, der möglicherweise alle Datensätze aus der Tabelle zurückgibt. Die Methode `insert()`, `update()`, `deleteRecord()` oder `deleteMultiple()` kann bei schlechten Abfrageergebnissen zu Datenverlust führen.

Sie können festlegen `glide.invalid_query.returns_no_rows`Systemeigenschaft auf „wahr“, damit Abfragen mit ungültigen codierten Abfragen keine Datensätze zurückgeben. In einigen Fällen kann die Abfrage Datensätze in API-Ergebnissen zurückgeben, auch wenn `glide.invalid_query.returns_no_rows`lst auf „wahr“ festgelegt. Dies geschieht in Abfragen, bei denen ein ungültiger Abfragebegriff mit einem WHERE-Operator verwendet wird. In solchen Abfragen ignoriert der WHERE-Operator die ungültigen Begriffe, interpretiert jedoch den Rest der Abfrageanweisung und gibt ihn zurück. Weitere Informationen zu dieser Systemeigenschaft und ihrer Funktionalität finden Sie unter Verfügbare Systemeigenschaften .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
query	Zeichenfolge	Ein Codierte Abfragezeichenfolge .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
EnforceFieldACL	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob Feld-ACL-Regeln (Zugriffssteuerungsliste) erzwungen werden sollen. Gültige Werte: • Wahr: Feld-ACLs erzwingen. • Falsch: Feld-ACLs nicht erzwingen. Standardwert: false

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var queryString = "priority=1^ORpriority=2";
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addEncodedQuery(queryString);
now_GR.query();
while (now_GR.next()) {
  gs.addInfoMessage(now_GR.getValue('number'));
}
```

Scoped GlideRecord – addFunction(Object function)

Wendet ein vordefiniertes GlideDBFunctionBuilder-Objekt auf einen Datensatz an.

Verwenden Sie `GlideDBFunctionBuilder` Bereichsbezogene Klasse zum Definieren einer Funktion. Nachdem die Funktion definiert wurde, verwenden Sie die `addFunction(Object function)`-Methode, um die Funktion auf einen Datensatz anzuwenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
function	Objekt	GlideDBFunctionBuilder-Objekt, das einen SQL-Vorgang definiert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myAddingFunction = functionBuilder.add();
myAddingFunction = functionBuilder.field('order');
myAddingFunction = functionBuilder.field('priority');
myAddingFunction = functionBuilder.build();

// Query incidents in which order + priority is less than 5 and display that added value
var now_GR = new GlideRecord('incident');
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
now_GR.addFunction(myAddingFunction);
now_GR.addQuery(myAddingFunction, '<', 5);
now_GR.query();
while(now_GR.next())
  gs.info(now_GR.getValue(myAddingFunction));
```

Ausgabe:

```
1
4
3
1
1
2
1
```

Bereichsbezogener GlideRecord – addJoinQuery(Zeichenfolge-JoinTable, Zeichenfolge primaryField, Zeichenfolge-JoinTableField)

Fügt einen Filter hinzu, um Datensätze basierend auf einer Beziehung in einer Tabelle zurückzugeben, die sich auf den aktuellen GlideRecord bezieht.

Sie können diese Methode verwenden, um alle Anwender in der Datenbankgruppe über die Tabelle „Gruppenmitglied“ [sys_user_grmember] zu finden, oder um alle Probleme zu finden, denen ein Incident zugewiesen ist, über die Beziehung „incident.problem_id.

Dies ist kein echter Datenbank-Join, sondern `addJoinQuery()` fügt eine Unterabfrage hinzu. Obwohl der Ergebnissatz basierend auf dem Join eingeschränkt ist, haben Sie nur auf die Felder in der Basistabelle Zugriff (die in der Tabelle enthalten sind, mit der GlideRecord initialisiert wurde).

Testen Sie Abfragen immer in einer Test- und Entwicklungsumgebung, bevor Sie sie in einer Produktionsinstanz bereitstellen. Eine falsch erstellte codierte Abfrage, z. B. das Hinzufügen eines ungültigen Feldnamens, führt zu einer ungültigen Abfrage. Wenn die ungültige Abfrage ausgeführt wird, wird der ungültige Teil der Abfragebedingung gelöscht und die Ergebnisse basieren auf dem gültigen Teil der Abfrage, der möglicherweise alle Datensätze aus der Tabelle zurückgibt. Die Methode `insert()`, `update()`, `deleteRecord()` oder `deleteMultiple()` kann bei schlechten Abfrageergebnissen zu Datenverlust führen.

Sie können festlegen `glide.invalid_query.returns_no_rows`Systemeigenschaft auf „wahr“, damit Abfragen mit ungültigen codierten Abfragen keine Datensätze zurückgeben. In einigen Fällen kann die Abfrage Datensätze in API-Ergebnissen zurückgeben, auch wenn `glide.invalid_query.returns_no_rows`Ist auf „wahr“ festgelegt. Dies geschieht in Abfragen, bei denen ein ungültiger Abfragebegriff mit einem WHERE-Operator verwendet wird. In solchen Abfragen ignoriert der WHERE-Operator die ungültigen Begriffe, interpretiert jedoch den Rest der Abfrageanweisung und gibt ihn zurück. Weitere Informationen zu dieser Systemeigenschaft und ihrer Funktionalität finden Sie unter Verfügbare Systemeigenschaften .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
joinTable	Zeichenfolge	Name der Tabelle, die im Join verwendet werden soll, z. B. `'incident'`.
primaryField	Zeichenfolge	Optional. Name des Felds im GlideRecord, das zum Verknüpfen mit dem in angegebenen Feld verwendet werden soll `joinTableField`Parameter.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standard: sys_ID
joinTableField	Zeichenfolge	Optional. Name des Felds in der in angegebenen Tabelle *`joinTable`*Zum Verbinden der Tabellen zu verwenden. Standard: Erstes Feld in der in angegebenen Tabelle *`joinTable`*Dies ist ein Referenzfeld zur aktuellen GlideRecord-Tabelle.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideQueryCondition	Filter, der Datensätze auflistet, in denen die Beziehungen übereinstimmen.

Suchen Sie Probleme, denen ein Incident zugeordnet ist. In diesem Beispiel werden Probleme mit zugeordneten Incidents zurückgegeben. Es werden jedoch keine Werte aus den Incidents abgerufen, die als Teil der Abfrage zurückgegeben werden.

```
var prob = new GlideRecord('problem');
prob.addJoinQuery('incident');
prob.query();
```

Suchen Sie inaktive Probleme mit zugehörigen Incidents.

```
// Look for Problem records that have associated Incident records
var now_GR = new GlideRecord('problem');
var grSQ = now_GR.addJoinQuery('incident');

// Where the Problem records are "active=false"
now_GR.addQuery('active', 'false');

// And the Incident records are "active=true"
grSQ.addCondition('active', 'true');

// Query
now_GR.query();

// Iterate and output results
while (now_GR.next()) {
gs.info(now_GR.getValue('number'));
}
```

Suchen Sie nach Problemen, denen Incidents zugeordnet sind, denen der Incident zugeordnet ist *`caller_id`*Der Feldwert stimmt mit dem des Problems überein *`opened_by`*Feld.

```
var now_GR = new GlideRecord('problem');
      now_GR.addJoinQuery('incident', 'opened_by', 'caller_id');
      now_GR.query();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Scoped GlideRecord – addNotNullQuery(String fieldName)

Filter, der Datensätze angibt, bei denen der im Parameter übergebene Wert des Felds nicht NULL ist.

Testen Sie Abfragen immer in einer Test- und Entwicklungsumgebung, bevor Sie sie in einer Produktionsinstanz bereitstellen. Eine falsch erstellte codierte Abfrage, z. B. das Hinzufügen eines ungültigen Feldnamens, führt zu einer ungültigen Abfrage. Wenn die ungültige Abfrage ausgeführt wird, wird der ungültige Teil der Abfragebedingung gelöscht und die Ergebnisse basieren auf dem gültigen Teil der Abfrage, der möglicherweise alle Datensätze aus der Tabelle zurückgibt. Die Methode `insert()`, `update()`, `deleteRecord()` oder `deleteMultiple()` kann bei schlechten Abfrageergebnissen zu Datenverlust führen.

Sie können festlegen `glide.invalid_query.returns_no_rows`Systemeigenschaft auf „wahr“, damit Abfragen mit ungültigen codierten Abfragen keine Datensätze zurückgeben. In einigen Fällen kann die Abfrage Datensätze in API-Ergebnissen zurückgeben, auch wenn `glide.invalid_query.returns_no_rows`Ist auf „wahr“ festgelegt. Dies geschieht in Abfragen, bei denen ein ungültiger Abfragebegriff mit einem WHERE-Operator verwendet wird. In solchen Abfragen ignoriert der WHERE-Operator die ungültigen Begriffe, interpretiert jedoch den Rest der Abfrageanweisung und gibt ihn zurück. Weitere Informationen zu dieser Systemeigenschaft und ihrer Funktionalität finden Sie unter Verfügbare Systemeigenschaften .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des zu überprüfenden Felds.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideQueryCondition	Filter, der Datensätze angibt, bei denen der im Parameter übergebene Wert des Felds nicht NULL ist.

```
var target = new GlideRecord('incident');
target.addNotNullQuery('short_description');
target.query();   // Issue the query to the database to get all records where short_description is
 not null
while (target.next()) {
    // add code here to process the incident record
}
```

Scoped GlideRecord – addNullQuery(String fieldName)

Fügt einen Filter hinzu, um Datensätze zurückzugeben, bei denen der Wert des angegebenen Felds NULL ist.

Testen Sie Abfragen immer in einer Test- und Entwicklungsumgebung, bevor Sie sie in einer Produktionsinstanz bereitstellen. Eine falsch erstellte codierte Abfrage, z. B. das Hinzufügen eines ungültigen Feldnamens, führt zu einer ungültigen Abfrage. Wenn die ungültige Abfrage ausgeführt wird, wird der ungültige Teil der Abfragebedingung gelöscht und die Ergebnisse basieren auf dem gültigen Teil der Abfrage, der möglicherweise alle Datensätze aus der Tabelle zurückgibt. Die Methode `insert()`, `update()`, `deleteRecord()` oder `deleteMultiple()` kann bei schlechten Abfrageergebnissen zu Datenverlust führen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie können festlegen `glide.invalid_query.returns_no_rows`Systemeigenschaft auf „wahr“, damit Abfragen mit ungültigen codierten Abfragen keine Datensätze zurückgeben. In einigen Fällen kann die Abfrage Datensätze in API-Ergebnissen zurückgeben, auch wenn `glide.invalid_query.returns_no_rows`Ist auf „wahr“ festgelegt. Dies geschieht in Abfragen, bei denen ein ungültiger Abfragebegriff mit einem WHERE-Operator verwendet wird. In solchen Abfragen ignoriert der WHERE-Operator die ungültigen Begriffe, interpretiert jedoch den Rest der Abfrageanweisung und gibt ihn zurück. Weitere Informationen zu dieser Systemeigenschaft und ihrer Funktionalität finden Sie unter Verfügbare Systemeigenschaften .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des zu überprüfenden Felds.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideQueryCondition	Dem GlideRecord hinzugefügte Abfragebedingung.

```
var target = new GlideRecord('incident');
target.addNullQuery('short_description');
target.query();   // Issue the query to the database to get all records where short_description is
 null
while (target.next()) {
   // add code here to process the incident record
}
```

Scoped GlideRecord – addQuery(String query)

Fügt einen Filter hinzu, um Datensätze mithilfe einer codierten Abfragezeichenfolge zurückzugeben.

Testen Sie Abfragen immer in einer Test- und Entwicklungsumgebung, bevor Sie sie in einer Produktionsinstanz bereitstellen. Eine falsch erstellte codierte Abfrage, z. B. das Hinzufügen eines ungültigen Feldnamens, führt zu einer ungültigen Abfrage. Wenn die ungültige Abfrage ausgeführt wird, wird der ungültige Teil der Abfragebedingung gelöscht und die Ergebnisse basieren auf dem gültigen Teil der Abfrage, der möglicherweise alle Datensätze aus der Tabelle zurückgibt. Die Methode `insert()`, `update()`, `deleteRecord()` oder `deleteMultiple()` kann bei schlechten Abfrageergebnissen zu Datenverlust führen.

Sie können festlegen `glide.invalid_query.returns_no_rows`Systemeigenschaft auf „wahr“, damit Abfragen mit ungültigen codierten Abfragen keine Datensätze zurückgeben. In einigen Fällen kann die Abfrage Datensätze in API-Ergebnissen zurückgeben, auch wenn `glide.invalid_query.returns_no_rows`Ist auf „wahr“ festgelegt. Dies geschieht in Abfragen, bei denen ein ungültiger Abfragebegriff mit einem WHERE-Operator verwendet wird. In solchen Abfragen ignoriert der WHERE-Operator die ungültigen Begriffe, interpretiert jedoch den Rest der Abfrageanweisung und gibt ihn zurück. Weitere Informationen zu dieser Systemeigenschaft und ihrer Funktionalität finden Sie unter Verfügbare Systemeigenschaften .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
query	Zeichenfolge	Ein Codierte Abfragezeichenfolge .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideQueryCondition	Dem GlideRecord hinzugefügte Abfragebedingung.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active=true');
rec.query();
while (rec.next()) {
  rec.setValue('active', false);
  gs.info('Active incident ' + rec.getValue('number') + ' closed');
  rec.update();
}
```

Scoped GlideRecord – addQuery(String name, Object value)

Erstellen Sie eine Suchabfrage, und geben Sie die Zeilen zurück, die der Anforderung entsprechen.

Wenn Sie mit SQL vertraut sind, ähnelt diese Methode der „where“ -Klausel. Ein oder mehrere `addQuery()`-Aufrufe können in einer einzelnen Abfrage erfolgen; in diesem Fall wird für die Abfragen AND verwendet. Wenn für eine der Abfrage-Anweisungen OR verwendet werden muss, verwenden Sie die `GlideQueryCondition`-Methode addOrCondition().

Wenn `AddQuery()` Wird nur mit zwei Parametern aufgerufen, Tabellenname und Vergleichswert, z. B. MyObj.addQuery('category','Hardware'); , Der Operator wird als „gleich“ angenommen.

Testen Sie Abfragen immer in einer Test- und Entwicklungsumgebung, bevor Sie sie in einer Produktionsinstanz bereitstellen. Eine falsch erstellte codierte Abfrage, z. B. das Hinzufügen eines ungültigen Feldnamens, führt zu einer ungültigen Abfrage. Wenn die ungültige Abfrage ausgeführt wird, wird der ungültige Teil der Abfragebedingung gelöscht und die Ergebnisse basieren auf dem gültigen Teil der Abfrage, der möglicherweise alle Datensätze aus der Tabelle zurückgibt. Die Methode `insert()`, `update()`, `deleteRecord()` oder `deleteMultiple()` kann bei schlechten Abfrageergebnissen zu Datenverlust führen.

Sie können festlegen `glide.invalid_query.returns_no_rows`Systemeigenschaft auf „wahr“, damit Abfragen mit ungültigen codierten Abfragen keine Datensätze zurückgeben. In einigen Fällen kann die Abfrage Datensätze in API-Ergebnissen zurückgeben, auch wenn `glide.invalid_query.returns_no_rows`lst auf „wahr“ festgelegt. Dies geschieht in Abfragen, bei denen ein ungültiger Abfragebegriff mit einem WHERE-Operator verwendet wird. In solchen Abfragen ignoriert der WHERE-Operator die ungültigen Begriffe, interpretiert jedoch den Rest der Abfrageanweisung und gibt ihn zurück. Weitere Informationen zu dieser Systemeigenschaft und ihrer Funktionalität finden Sie unter Verfügbare Systemeigenschaften .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des abzufragenden Tabellenfelds oder einer der folgenden reservierten Namen: • 123TEXTQUERY321: Fügt der Abfrage einen Zeichenfolgensuchbegriff hinzu. Geben Sie die Zeichenfolge an, die Sie als Wert abgleichen möchten. Verwenden Sie diese Option, um Datensätze mit Feldwerten zurückzugeben, die die Suchzeichenfolge enthalten. Diese Option sucht nach allen Feldern in der Tabelle, die für die Indizierung und Suche konfiguriert werden müssen. Weitere Informationen zum Konfigurieren von Tabellen für die Indizierung und Suche finden Sie unter Konfigurieren Sie eine einzelne Tabelle für die Indizierung und Suche . • 123TEXTINDEXGROUP321: Fügt der Abfrage eine Textindexgruppe hinzu. Geben Sie den Namen der Textindexgruppe aus der Tabelle „Textindexgruppen“ [ts_index_Group] an, die Sie als Wert abfragen möchten. Verwenden Sie diese Option, um Suchergebnisse aus einer der Tabellen in einer Textindexgruppe zurückzugeben, wobei die Ergebnisrelevanzpunktzahlen anhand der Einstellungen dieser Textindexgruppe normalisiert werden. Weitere Informationen zum Konfigurieren von Textindexgruppen finden Sie unter Konfigurieren Sie mehrere Tabellen für die Indizierung und Suche . **Hinweis:** Weitere Informationen zur Verwendung der reservierten Namen finden Sie unter Tabellen im Skript werden abgefragt.
Wert	Objekt	Wert, nach dem abgefragt werden soll (Groß- und Kleinschreibung wird nicht berücksichtigt).

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideQueryCondition	Abfragebedingung wurde dem GlideRecord hinzugefügt.

Dieses Codebeispiel zeigt, wie die aktiven Datensätze in der Incident-Tabelle abgefragt und dann alle auf inaktiv gesetzt werden.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active', true);
rec.query();
while (rec.next()) {
  rec.setValue('active', false);
  rec.update();
}
```

Dieses Codebeispiel fügt eine Abfrage für Datensätze hinzu, die mit „E-Mail-Server“ in der Tabelle „kb_Knowledge“ übereinstimmen, wobei Suchergebnisrelevanzwerte anhand von Einstellungen aus der Portaltextindexgruppe berechnet werden.

```
var now_GR = new GlideRecord("kb_knowledge);
now_GR.addQuery("123TEXTQUERY321", "email server");
now_GR.addQuery("123TEXTINDEXGROUP321", "portal");
now_GR.query();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Scoped GlideRecord – addQuery(String name, String operator, Object value)

Bietet die Möglichkeit, eine Anforderung zu erstellen, die bei ihrer Ausführung die Zeilen der angegebenen Tabelle zurückgibt, die der Anforderung entsprechen.

Wenn Sie mit SQL vertraut sind, ähnelt diese Methode der „where“ -Klausel. Ein oder mehrere `addQuery()`-Aufrufe können in einer einzelnen Abfrage erfolgen; in diesem Fall wird für die Abfragen AND verwendet. Wenn für eine der Abfrage-Anweisungen OR verwendet werden muss, verwenden Sie die `GlideQueryCondition`-Methode addOrCondition().

Testen Sie Abfragen immer in einer Test- und Entwicklungsumgebung, bevor Sie sie in einer Produktionsinstanz bereitstellen. Eine falsch erstellte codierte Abfrage, z. B. das Hinzufügen eines ungültigen Feldnamens, führt zu einer ungültigen Abfrage. Wenn die ungültige Abfrage ausgeführt wird, wird der ungültige Teil der Abfragebedingung gelöscht und die Ergebnisse basieren auf dem gültigen Teil der Abfrage, der möglicherweise alle Datensätze aus der Tabelle zurückgibt. Die Methode `insert()`, `update()`, `deleteRecord()` oder `deleteMultiple()` kann bei schlechten Abfrageergebnissen zu Datenverlust führen.

Sie können festlegen `glide.invalid_query.returns_no_rows`Systemeigenschaft auf „wahr“, damit Abfragen mit ungültigen codierten Abfragen keine Datensätze zurückgeben. In einigen Fällen kann die Abfrage Datensätze in API-Ergebnissen zurückgeben, auch wenn `glide.invalid_query.returns_no_rows`Ist auf „wahr“ festgelegt. Dies geschieht in Abfragen, bei denen ein ungültiger Abfragebegriff mit einem WHERE-Operator verwendet wird. In solchen Abfragen ignoriert der WHERE-Operator die ungültigen Begriffe, interpretiert jedoch den Rest der Abfrageanweisung und gibt ihn zurück. Weitere Informationen zu dieser Systemeigenschaft und ihrer Funktionalität finden Sie unter Verfügbare Systemeigenschaften .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des Tabellenfelds.
operator	Zeichenfolge	Abfrageoperator. Die verfügbaren Werte sind vom Datentyp des `value`-Parameters abhängig. Zahlen: • = • != • >> • >= • < • <= Zeichenfolgen (in Großbuchstaben): • = • != • IN • NOT IN

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• STARTSWITH • ENDSWITH • CONTAINS • DOES NOT CONTAIN • INSTANCEOF **Hinweis:** Verwenden Sie „ENTHÄLT“ anstelle des „GEFÄLLT MIR“-Operators.
Wert	Objekt	Wert, nach dem abgefragt werden soll (Groß- und Kleinschreibung wird nicht berücksichtigt).

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideQueryCondition	Dem GlideRecord hinzugefügte Abfragebedingung.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',true);
rec.addQuery('sys_created_on', ">", "2010-01-19 04:05:00");
rec.query();
while (rec.next()) {
  rec.setValue('active', false);
  gs.info('Active incident ' + rec.getValue('number') + ' closed');
  rec.update();
}
```

Verwendung des IN-Operators.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('number','IN','INC00001,INC00002');
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
  //do something....
}
```

Bereichsbezogener GlideRecord – addUserQuery (Zeichenfolgenname, Objektanbieter, Objektwert)

Bietet die Möglichkeit, eine ACL-Prüfung für eine angegebene Abfragezeichenfolge zu erzwingen.

Testen Sie Abfragen immer in einer Test- und Entwicklungsumgebung, bevor Sie sie in einer Produktionsinstanz bereitstellen. Eine falsch erstellte codierte Abfrage, z. B. das Hinzufügen eines ungültigen Feldnamens, führt zu einer ungültigen Abfrage. Wenn die ungültige Abfrage ausgeführt wird, wird der ungültige Teil der Abfragebedingung gelöscht und die Ergebnisse basieren auf dem gültigen Teil der Abfrage, der möglicherweise alle Datensätze aus der Tabelle zurückgibt. Die Methode `insert()`, `update()`, `deleteRecord()` oder `deleteMultiple()` kann bei schlechten Abfrageergebnissen zu Datenverlust führen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie können festlegen `glide.invalid_query.returns_no_rows`Systemeigenschaft auf „wahr“, damit Abfragen mit ungültigen codierten Abfragen keine Datensätze zurückgeben. In einigen Fällen kann die Abfrage Datensätze in API-Ergebnissen zurückgeben, auch wenn `glide.invalid_query.returns_no_rows`Ist auf „wahr“ festgelegt. Dies geschieht in Abfragen, bei denen ein ungültiger Abfragebegriff mit einem WHERE-Operator verwendet wird. In solchen Abfragen ignoriert der WHERE-Operator die ungültigen Begriffe, interpretiert jedoch den Rest der Abfrageanweisung und gibt ihn zurück. Weitere Informationen zu dieser Systemeigenschaft und ihrer Funktionalität finden Sie unter Verfügbare Systemeigenschaften .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des Tabellenfelds.
operator	Objekt	Abfrageoperator. Die verfügbaren Werte sind vom Datentyp des `value`-Parameters abhängig. Zahlen: • = • != • >> • >= • < • <= Zeichenfolgen (in Großbuchstaben): • = • != • IN • NOT IN • STARTSWITH • ENDSWITH • CONTAINS • DOES NOT CONTAIN • INSTANCEOF **Hinweis:** Verwenden Sie „ENTHÄLT“ anstelle des „GEFÄLLT MIR“-Operators. Dynamische Schemaoperatoren: • = • != • < • > • <=

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• >= • BETWEEN • CONTAINS • NICHT_ENTHALTEN • ENDSWITH • GT_FIELD • GT_OR_EQUALS_FIELD • IN • ISEMPTY • ISNOTEMPTY • IST_NOT_NULL • IST_NULL • GEFÄLLT MIR • LT_FIELD • LT_OR_EQUALS_FIELD • STIMMT ÜBEREIN • NOT_IN • NOT_LIKE • NOT_MATCHES • NSAMEAS • SAMEAS • STARTSWITH
Wert	Objekt	Wert, nach dem abgefragt werden soll (Groß- und Kleinschreibung wird nicht berücksichtigt).

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideQueryCondition	Dem GlideRecord hinzugefügte Abfragebedingung.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addUserQuery("first_name", "=", "Fred");
rec.query();
while (rec.next()) {
  gs.info('Active user ' + rec.getValue('last_name'));
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Scoped GlideRecord – canCreate()

Bestimmt, ob die Zugriffskontrollregeln (einschließlich der Benutzerrollen) das Einfügen neuer Datensätze in diese Tabelle ermöglichen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Rollen des Anwenders die Erstellung von Datensätzen in dieser Tabelle zulassen. Gültige Werte: • Wahr: Erstellung zulässig • Falsch: Erstellen ist nicht zulässig

Dieses Codebeispiel schreibt, ob der aktuelle Anwender Datensätze in der Incident-Tabelle im Systemprotokoll erstellen kann.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
gs.info(now_GR.canCreate());
```

Scoped GlideRecord – canDelete()

Bestimmt, ob die Zugriffskontrollregeln (einschließlich der Benutzerrollen) das Löschen von Datensätzen in diese Tabelle ermöglichen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Rollen des Anwenders das Löschen von Datensätzen in dieser Tabelle zulassen. Gültige Werte: • Wahr: Löschen zulässig • Falsch: Löschen ist nicht zulässig

Dieses Codebeispiel schreibt, ob der aktuelle Anwender Datensätze in der Incident-Tabelle im Systemprotokoll löschen kann.

```
var att = new GlideRecord('sys_attachment');
gs.info(att.canDelete());
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Scoped GlideRecord – canRead()

Bestimmt, ob die Zugriffssteuerungsregeln (ACLs) das Lesen von Datensätzen in dieser Tabelle zulassen. Diese Methode wertet alle ACL-Typen aus, z. B. Anwenderrollen, geskriptete ACLs, ACLs mit geskripteten Bedingungen usw.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Rollen des Anwenders das Lesen von Datensätzen in dieser Tabelle zulassen. Gültige Werte: • Wahr: Lesen zulässig • Falsch: Lesen ist nicht zulässig

Dieses Codebeispiel schreibt, ob der aktuelle Anwender Datensätze in der Incident-Tabelle im Systemprotokoll lesen kann.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
gs.info(now_GR.canRead());
```

Scoped GlideRecord – canWrite ()

Bestimmt, ob die Zugriffskontrollregeln, zu denen die Rollen des Benutzers gehören, die Bearbeitung von Datensätzen in dieser Tabelle zulassen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Rollen des Anwenders das Schreiben von Datensätzen in dieser Tabelle zulassen. Gültige Werte: • Wahr: Schreiben zulässig • Falsch: Schreiben ist nicht zulässig

Dieses Codebeispiel schreibt, ob der aktuelle Anwender Datensätze in der Incident-Tabelle im Systemprotokoll schreiben kann.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
gs.info(now_GR.canWrite());
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Scoped GlideRecord – chooseWindow(Number firstRow, Number lastRow, Boolean forceCount)

Legt einen Zeilenbereich fest, der von nachfolgenden Abfragen zurückgegeben werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
firstRow	Anzahl	Null-basierter Index der Startzeile für den Bereich, einschließlich. (Ein Wert von 0 gibt die erste Zeile zurück.)
letzte Reihe	Anzahl	Null-basierter Index der Endzeile für den Bereich, exklusiv. Beispiel: Wenn *`firstRow`*= 1 und *`lastRow`*= 5, vier Datensätze werden zurückgegeben (2–5).
forceCount	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob eine Abfrage der Zeilenanzahl erzwungen werden soll. In den meisten Implementierungen dieses Aufrufs wird die Zeilenanzahl ausgeführt. Es gibt einige ausstehende Fälle, z. B. Textsuchen, in denen keine Zeilenanzahl durchgeführt wird. Durch das Festlegen dieser Kennzeichnung wird sichergestellt, dass die Zeilenanzahl auftritt. Gültige Werte: • Wahr: Zeilenanzahl tritt immer auf. • Falsch: Die Zeilenanzahl tritt auf, wenn sie in der normalen Ausführung der Methode implementiert wird. Standardwert: false

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Datensätze 3 und 4 aus der Tabelle „Incident“ [Incident] zurückgegeben werden.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.orderBy('number');
now_GR.chooseWindow(2, 4);
now_GR.query();
while (now_GR.next()) {
  gs.info(now_GR.getValue('number') + ' is within window');
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: INC0000003 is within window
*** Script: INC0000004 is within window
```

Scoped GlideRecord – deleteMultiple()

Löscht alle Datensätze, die die Abfrage erfüllen.

Diese Methode löscht keine Anhänge.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie nicht `deleteMultiple()` für Tabellen mit Währungsfeldern. Löschen Sie jeden Datensatz einzeln. Verwenden Sie diese Methode zudem nicht mit den Methoden `chooseWindow()` oder `setLimit()`, wenn Sie mit großen Tabellen arbeiten. Die `SetLimit()` Die Methode beschränkt die Anzahl der Datensätze, die mit gelöscht werden `DeleteMultiple()` . Alle von der Abfrage zurückgegebenen Datensätze werden unabhängig davon gelöscht `SetLimit()` .

Die `glide.db.forced.chunk.threshold`Die Systemeigenschaft legt den Schwellenwert fest, über dem das Löschen und Aktualisieren von Blockdatensätzen erzwungen wird. Durch das Blockieren wird verhindert, dass nicht primäre Schlüssel in großen Tabellen zu Replikationsproblemen führen. Weitere Informationen finden Sie unter Verfügbare Systemeigenschaften .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Beispiel zeigt, wie alle inaktiven Datensätze aus der Incident-Tabelle gelöscht werden.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('active','false');
now_GR.query();
now_GR.deleteMultiple();
```

Scoped GlideRecord – deleteRecord()

Löscht den aktuellen Datensatz.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Datensatz erfolgreich gelöscht wurde. Gültige Werte: • Wahr: Datensatz wurde gelöscht. • Falsch: Es wurde kein Datensatz zum Löschen gefunden.

Dieses Beispiel zeigt, wie ein angegebener Datensatz aus der Incident-Tabelle gelöscht wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
//to delete one record
if (now_GR.get('99ebb4156fa831005be8883e6b3ee4b9'))
   now_GR.deleteRecord();
```

Dieses Beispiel zeigt, wie ein Datensatz unmittelbar nach dem Einfügen aus der Incident-Tabelle gelöscht wird. Der Incident `GlideRecord` Muss nach dem Einfügen neu geladen werden, bevor es gelöscht werden kann.

```
var grTicket = new GlideRecord('incident');
grTicket.initialize();
grTicket.short_description = 'Example ticket';
grTicket.work_notes = 'An update about the ticket';
var ins_sys_id = grTicket.insert(); // Insert the record
grTicket.get(ins_sys_id); // Reload the inserted record
gs.info(grTicket.deleteRecord()); // Delete the record
```

Ausgabe:

```
true
```

Bereichsbezogener GlideRecord – disableSysIdInOptimization()

Deaktiviert die Standardoptimierung, die verhindert, dass eine zusätzliche Datenbankabfrage ausgeführt wird, wenn ein Anwender eine große Anzahl von sys_IDs übergibt, z. B. GrIncident.addQuery('sys_ID', 'IN', listOf200SysIds) .

Diese Methode wirkt sich nur auf den GlideRecord aus, auf dem sie aufgerufen wird. Um die sys_ID-Limitoptimierung für alle GlideRecords zu ändern, passen Sie den Wert in an `glide.db.first_pass_sys_id_list_size.max`Systemeigenschaft (Standard 100).

Wenn Sie diese Methode nicht aufrufen oder anpassen `glide.db.first_pass_sys_id_list_size.max`Systemeigenschaft und übergeben eine Liste, die mehr sys_ID-Einträge enthält als in definiert `glide.db.first_pass_sys_id_list_size.max`, Der zurückgegebene Wert von `GlideRecord.getRowCount()` Ist möglicherweise falsch.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt die Verwendung von `DisableSysIdInOptimierung()` Methode zum Deaktivieren der Optimierung des sys_ID-Grenzwerts, wenn eine Incident-sys_ID-Liste übergeben wird, die 200 Einträge enthält.

```
var listOf200SysIds = [ ... ]; // 200 comma separated sys_ids
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addQuery('sys_id', 'IN', listOf200SysIds);
grIncident.disableSysIdInOptimization(); // Rowcount could be incorrect without this method
 call
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
grIncident.query();
if (grIncident.next())
   gs.info("Rowcount: " + grIncident.getRowCount());
```

Ausgabe:

```
Rowcount: 200
```

Scoped GlideRecord – get(Object name, Object value)

Gibt den angegebenen Datensatz im aktuellen GlideRecord-Objekt zurück.

Diese Methode akzeptiert einen oder zwei Parameter. Wenn nur ein einzelner Parameter übergeben wird, geht die Methode davon aus, dass es sich um die sys_ID des gewünschten Datensatzes handelt. Wenn nicht gefunden, wird versucht, den Wert mit dem Anzeigewert abzugleichen. Wenn zwei Parameter übergeben werden, ist der erste der Name der Spalte im GlideRecord, die gesucht werden soll. Der zweite ist der Wert, nach dem gesucht werden soll. Wenn mehrere Datensätze gefunden werden, verwenden Sie `next()`, um auf die zusätzlichen Datensätze zuzugreifen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Objekt	Optional. Name der instanziierten GlideRecord-Spalte, nach der gesucht werden soll `value`Parameter. Wenn nur ein einzelner Parameter übergeben wird, geht die Methode davon aus, dass dieser Parameter die sys_ID oder den Anzeigewert ist.
Wert	Objekt	Abzugleichender Wert. Bei berechneten Feldern wird der Wert unverändert abgeglichen, anstatt eine Berechnung für einen geskripteten Standardwert für ein Feld im Datensatz auszuführen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt an, ob der angeforderte Datensatz gefunden wurde: • true: Datensatz wurde gefunden • false: Datensatz wurde nicht gefunden

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie einen Incident-Datensatz erhalten, indem Sie die sys_ID übergeben

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
var returnValue = grIncident.get('99ebb4156fa831005be8883e6b3ee4b9');
gs.info(returnValue); // logs true or false
gs.info(grIncident.short_description); // logs Incident Short description
```

Dieses Beispiel zeigt, wie ein Incident-Datensatz abgerufen werden kann, indem das Feld zur Suche (caller_id.name) übergeben wird und der Wert, der innerhalb dieses Felds abgeglichen werden soll.

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
var returnValue = grIncident.get('caller_id.name','Sylvia Wayland');
gs.info(returnValue); // logs true or false
gs.info(grIncident.getValue('number')); // logs Incident Number
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Scoped GlideRecord – getAttribute(String fieldName)

Gibt die Wörterbuchattribute für das angegebene Feld zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Feldname, für den die Wörterbuchattribute zurückgegeben werden sollen

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wörterbuchattribute

```
doit();
function doit() {
  var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
  now_GR.query("user_name","admin");
  if (now_GR.next()) {
    gs.info("we got one");
    gs.info(now_GR.location.getAttribute("tree_picker"));
  }
}
```

Scoped GlideRecord – getClassDisplayValue()

Gibt die Bezeichnung der aktuellen Tabelle zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Bezeichnung, die die Tabelle identifiziert.

In diesem Beispiel wird die Bezeichnung der übergebenen Tabelle gedruckt.

```
// Display the incident table label
var now_GR = new GlideRecord("incident");
var value = now_GR.getClassDisplayValue();
gs.info("The table label is " + value + ".");
```

Ausgabe:

```
The table label is Incident.
```

Scoped GlideRecord – getDisplayValue()

Ruft den Anzeigewert für den aktuellen Datensatz ab.

Anzeigewerte werden auf Grundlage des tatsächlichen Werts in der Datenbank und der Benutzer- oder Systemeinstellungen und Voreinstellungen geändert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Der zurückgegebene Anzeigewert ist vom Feldtyp abhängig.

- Auswahlfelder: Der Datenbankwert kann eine Zahl sein, der Anzeigewert ist jedoch aussagekräftiger.
- Datumsfelder: Der Datenbankwert liegt im UTC-Format vor, während der Anzeigewert auf der Zeitzone des Benutzers basiert.
- Verschlüsselter Text: Der Datenbankwert ist verschlüsselt, während der Anzeigewert entsprechend dem Verschlüsselungskontext des Benutzers unverschlüsselt ist.
- Referenzfelder: Der Datenbankwert ist sys_id, der Anzeigewert ist jedoch ein Anzeigefeld des referenzierten Datensatzes.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Anzeigewert für den aktuellen Datensatz.

In diesem Beispiel wird der Anzeigewert eines angegebenen Incident-Datensatzes in das Protokoll geschrieben.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.get('sys_id','<sys_id>');
gs.info(now_GR.getDisplayValue());
```

Ausgabe:

```
INC0000050
```

Scoped GlideRecord – getED()

Gibt den Deskriptor des Elements zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideElementDescriptor	Der Deskriptor des Elements.

Dieses Beispiel zeigt, wie das Namensfeld für einen Incident-GlideRecord abgerufen wird.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.get('sys_id','ef43c6d40a0a0b5700c77f9bf387afe3');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var isEdge = ed.getLabel();
gs.info("Label is - " + isEdge);
```

Ausgabe:

```
Label is - Priority
```

Bereichsbezogener GlideRecord – getElement(String fieldName)

Ruft das GlideElement-Objekt für das angegebene Feld ab.

Der von dieser Methode zurückgegebene Wert ist ein vollständiges GlideElement-Objekt. Die Ergebnisse entsprechen dem Feldwert „Dot-Walking“. Beispiel: `Now_GR.getElement('short_description')` Liefert das gleiche Ergebnis wie `NowGR.short_description` .

Verwenden Sie in den meisten Fällen kein Dot-Walking, um Werte aus einem Datensatz abzurufen. DOT-Walking ruft das gesamte Objekt anstelle des Feldwerts ab. Das Abrufen des Objekts verwendet mehr Speicher und kann bei Verwendung in Arrays oder zu unerwünschten Ergebnissen führen Serviceportal.

Anstatt das gesamte Objekt abzurufen, können Sie eine der folgenden Methoden verwenden, um die Feldwerte zu kopieren:

- GetValue()
- GetDisplayValue()

Wenn Dot-Walking durch ein GlideElement-Objekt erforderlich ist, verwenden Sie `ToString()` Methode zum Abrufen von Werten. Beispielsweise benötigen Sie möglicherweise die sys_ID des aktuellen Anrufers, um ein anderes Referenzfeld festzulegen. Das folgende Beispiel zeigt, wie der Zeichenfolgenwert anstelle des gesamten Objekts abgerufen wird:

```
var mgr = current.caller_id.manager.toString();
```

Siehe auch:

- GlideElement – toString()
- GetElements()

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Spaltenname, für den das GlideElement-Objekt zurückgegeben werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideElement	Das GlideElement für die angegebene Spalte des aktuellen Datensatzes. Jedes Objekt beschreibt ein Feld im aktuellen GlideRecord.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen neuen Incident-Datensatz mit Details in hinzufügen **Kurzbeschreibung** Feld.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var elementName = 'short_description';
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.newRecord();
now_GR.setValue(elementName, "My DB is not working");
now_GR.insert();

var sdesc = now_GR.getElement('short_description');
gs.info(sdesc.getValue());
```

Ausgabe:

```
My DB is not working
```

Bereichsbezogener GlideRecord – getElements()

Gibt ein Array von GlideElement-Objekten zurück. Jedes Objekt beschreibt ein Feld im aktuellen GlideRecord.

Wenn Dot-Walking durch ein GlideElement-Objekt erforderlich ist, verwenden Sie `ToString()` Methode zum Abrufen von Werten. Beispielsweise benötigen Sie möglicherweise die sys_ID des aktuellen Anrufers, um ein anderes Referenzfeld festzulegen. Das folgende Beispiel zeigt, wie der Zeichenfolgenwert anstelle des gesamten Objekts abgerufen wird:

```
var mgr = current.caller_id.manager.toString();
```

Siehe auch:

- GlideElement – toString()
- GetElement()

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Array von GlideElement Objekte. Jedes Objekt beschreibt ein Feld im aktuellen GlideRecord.

Das folgende Beispiel zeigt den Wert des Namensfelds für die fünf neuesten Datensätze an, die in der Tabelle „Frage“ [Frage] erstellt wurden.

```
var now_GR = new GlideRecord('question');
var elementArr = now_GR.getElements();
now_GR.orderByDesc('sys_created_on');
now_GR.setLimit(5);
now_GR.query();

while (now_GR.next()){
  var qNames = now_GR.name.toString();
  elementArr.push(qNames);
  gs.info(qNames);
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
delivery_time_var
delivery_time
sequence
priority
assigned_group
```

Scoped GlideRecord – getEncodedQuery()

Ruft die Abfragebedingung des aktuellen Ergebnissatzes als codierte Abfragezeichenfolge ab.

Weitere Informationen finden Sie unter Codierte Abfragezeichenfolgen .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('active', true);
now_GR.addQuery('priority', 1);
now_GR.query();
var encodedQuery = now_GR.getEncodedQuery();
gs.info(encodedQuery);
```

Ausgabe:

```
active=true^priority=1
```

Scoped GlideRecord – getLabel()

Gibt die Feldbezeichnung zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Feldbezeichnung

```
template.print("Summary of Requested items:\n");
var now_GR = new GlideRecord("sc_req_item");
now_GR.addQuery("request", current.sysapproval);
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var nicePrice = now_GR.price.toString();
 if (nicePrice != '') {
   nicePrice = parseFloat(nicePrice);
   nicePrice = nicePrice.toFixed(2);
 }
 template.print(now_GR.number + ":  " + now_GR.quantity + " X " +
now_GR.cat_item.getDisplayValue()
   + " at $" + nicePrice + " each \n");
 template.print("    Options:\n");
 for (key in now_GR.variables) {
 var now_V = now_GR.variables[key];
   if(now_V.getGlideObject().getQuestion().getLabel() != '') {
     template.space(4);
     template.print('     ' +  now_V.getGlideObject().getQuestion().getLabel() + " = "
       + now_V.getDisplayValue() + "\n");
   }
 }
}
```

Scoped GlideRecord – getLastErrorMessage()

Ruft die letzte Fehlermeldung ab. Wenn keine letzte Fehlermeldung angezeigt wird, wird null zurückgegeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die letzte Fehlermeldung als String.

```
// Setup a data policy where short_description field in incident is mandatory
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.insert(); // insert without data in mandatory field
var errormessage = now_GR.getLastErrorMessage();
gs.info(errormessage);
```

Ausgabe:

```
Data Policy Exception: Short description is mandatory
```

Scoped GlideRecord – getLink(Boolean noStack)

Ruft den Link zum aktuellen Datensatz ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
noStack	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Parameter „sysparm_Stack“ an den zurückgegebenen Link angehängt werden soll. Dieser Parameter gibt die Seite an, die nach dem Schließen des aktuellen Links aufgerufen werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Gültige Werte: • Wahr: Hängen Sie den Parameter „sysparm_Stack“ nicht an. • Falsch: Hängen Sie den Parameter „sysparm_Stack“ an. Bei true wird der Parameter sysparm_stack nicht an den Link angehängt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Link zum aktuellen Datensatz.

Dieses Beispiel fragt alle Incident-Datensätze mit der Priorität „1“ ab und schreibt den Servlet-URI und den Link des aktuellen Datensatzes in das Systemprotokoll.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addActiveQuery();
now_GR.addQuery("priority", 1);
now_GR.query();
now_GR.next();
gs.info(gs.getProperty('glide.servlet.uri') + now_GR.getLink(false));
```

Ausgabe:

```
https://instance.service-now.com/incident.do?sys_id=46e2fee9a9fe19810049b49dee0daf58&sysparm_stack=incident_list.do?sysparm_query=active=true
```

Scoped GlideRecord – getRecordClassName()

Ruft den Klassennamen für den aktuellen Datensatz ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Klassenname.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
var recordClassName = now_GR.getRecordClassName();
gs.info(recordClassName);
```

Ausgabe:

```
incident
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Scoped GlideRecord – getRowCount()

Ruft die Anzahl der Zeilen (Datensätze) im aktuellen GlideRecord-Objekt ab.

Hinweis: `GlideRecord` Gibt übereinstimmende Datensätze zurück, daher ist es möglicherweise nicht so effizient wie `GlideAggregat` Wenn Sie nur die Anzahl der Datensätze benötigen. Wenn Sie nur eine Datensatzanzahl benötigen und nicht über die übereinstimmenden Datensätze iterieren, verwenden Sie `GlideAggregat` .

Abrufen der Zahlendatensätze in GlideRecord oder GlideAggregate

Die `GlideRecord getRowCount()` Und `GlideAggregate getAggregate()` APIs bieten ähnliche Informationen. Verwenden Sie die folgenden Kriterien, um zu bestimmen, welche Option für Sie am besten geeignet ist.

- Die `GlideRecord getRowCount()` Die Methode gibt an, wie viele Datensätze von einer Abfrage zusammen mit den Datensätzen selbst zurückgegeben wurden. Wenn Sie die Anzahl der Datensätze im Ergebnissatz benötigen, bevor oder nachdem Sie den Satz iteriert haben, um Aktionen für die Datensätze auszuführen, verwenden Sie diese Methode.
- Die `GlideAggregate getAggregate()` Die Methode ruft nur eine Anzahl von Datensätzen ab, die der Abfrage entsprechen, mit Ausnahme der tatsächlichen Datensätze. Das Aggregat muss auf festgelegt werden `GlideAggregat` Objekt vor Ausgabe der Abfrage.

Datensätze und Anzahl werden mit GlideRecord getRowCount() abgerufen

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Gesamtzahl der aktiven Incidents mit abgerufen wird `GlideRecord getRowCount()` :

```
var incident = new GlideRecord("incident");
incident.addQuery("active", true);
incident.query();

gs.info("*** Total number of active incidents: {0}", incident.getRowCount());
```

Nur die Anzahl der Datensätze mit GlideAggregate getAggregate() wird abgerufen

Das folgende Beispiel zeigt, wie nur die Anzahl der Datensätze zurückgegeben wird. Da diese Methode nicht die übereinstimmenden Datensätze verwendet, ist es viel effizienter, eine aggregierte Abfrage zu verwenden und nur die Anzahl zurückzugeben.

```
var incident = new GlideAggregate("incident");
incident.addQuery("active", true);
incident.addAggregate("COUNT");
incident.query();

if (incident.next())
   gs.info("*** Total number of active incidents: {0}",
 incident.getAggregate("COUNT"));
```

Entscheidung, welche Option für Ihre Lösung am besten geeignet ist

Wenn Sie nur die Anzahl der Datensätze abrufen möchten, wird der `GlideAggregate getAggregate()` Methode ist die beste Option. Um die einzelnen Datensätze zu verwenden und die Anzahl der Ergebnisse abzurufen, verwenden Sie `GlideRecord getRowCount()` , Da eine einzelne Abfrage diese Funktionalität bereitstellt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Wenn Sie verwenden möchten `GetRowCount()` Methode bei Verwendung sys_ID IN Mit mehr als 100 sys_ID-Werten, z. B. GrIncident.addQuery('sys_ID', 'IN', listOf200SysIds) , Sie müssen entweder:

- Rufen Sie an `DisableSysIdInOptimization()` Methode im GlideRecord.
- Oder passen Sie an *glide.db.first_pass_sys_id_list_size.max*Systemeigenschaft auf einen Wert höher als die Anzahl der sys_IDs in der Liste.

Stellen Sie außerdem sicher, dass Sie den anrufen `.Next()` Methode vor dem Aufrufen von `GetRowCount()` Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Anzahl	Anzahl der Zeilen im aktuellen GlideRecord.

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Anzahl der Incidents aus der Tabelle „Incident“ [Incident] abgerufen wird.

```
var numberOfIncidents = new GlideRecord('incident');
numberOfIncidents.query();
gs.info("Records in incident table: " + numberOfIncidents.getRowCount());
```

Ausgabe:

```
Records in incident table: 6920
```

Das folgende Codebeispiel zeigt die Verwendung von `DisableSysIdInOptimierung()` Methode zum Deaktivieren der Optimierung des sys_ID-Grenzwerts, wenn eine Incident-sys_ID-Liste übergeben wird, die 200 Einträge enthält.

```
var listOf200SysIds = [ ... ]; // 200 comma separated sys_ids
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addQuery('sys_id', 'IN', listOf200SysIds);
grIncident.disableSysIdInOptimization(); // Rowcount could be incorrect without this method
 call
grIncident.query();
if (grIncident.next())
   gs.info("Rowcount: " + grIncident.getRowCount());
```

Ausgabe:

```
Rowcount: 200
```

Scoped GlideRecord – getTableName()

Ruft den Namen der Tabelle ab, die dem GlideRecord zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Tabellenname

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
gs.info(now_GR.getTableName());
```

Scoped GlideRecord – getUniqueValue()

Ruft den Primärschlüssel des Datensatzes ab, der normalerweise die sys_id ist, sofern nicht anders angegeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eindeutiger Primärschlüssel als Zeichenfolge oder NULL, wenn der Schlüssel NULL ist.

```
var now_GR = new GlideRecord('kb_knowledge');
now_GR.query();
now_GR.next();
var uniqueid = now_GR.getUniqueValue();
gs.info(uniqueid);
```

Scoped GlideRecord – getValue(String name)

Ruft den Zeichenfolgewert eines zugrunde liegenden Elements in einem Feld ab.

Hinweis: Wenn Feldverschlüsselung Enterprise Plugin ist aktiviert, und die Instanz hat Zugriff auf den Schlüssel. Diese Methode gibt Klartextwerte aus verschlüsselten Feldern zurück. Wenn die Instanz keinen Zugriff auf den Schlüssel hat, gibt diese Methode den verschlüsselten Wert zurück. Weitere Informationen finden Sie unter Plattformverschlüsselung .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des Felds, aus dem der Wert abgerufen werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Zeichenfolgewert des zugrunde liegenden Elements. Gibt null zurück, wenn das Feld leer ist oder das Feld nicht vorhanden ist. Boolesche Werte geben als zurück „0“ Und „1“ Zeichenfolgenwerte anstelle von „falsch“ und „wahr“.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.orderBy('number');
now_GR.query('active','true');
now_GR.next();
gs.info(now_GR.getValue('number'));
```

Ausgabe:

```
INC0000002
```

Scoped GlideRecord – GlideRecord(String tableName)

Erstellt eine Instanz der GlideRecord-Klasse für die angegebene Tabelle.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Die zu verwendende Tabelle.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
```

Scoped GlideRecord – hasNext()

Bestimmt, ob weitere Datensätze im GlideRecord-Objekt vorhanden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn der Abfrageergebnissatz mehr Datensätze enthält.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query();
if (rec.hasNext()) {
  gs.info("Table is not empty");
}
```

Scoped GlideRecord – insert()

Fügt einen neuen Datensatz mit den Feldwerten ein, die für den aktuellen Datensatz festgelegt wurden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	SYS_ID des eingefügten Datensatzes oder null, wenn der Datensatz nicht eingefügt wird.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.initialize();
now_GR.setValue('name', 'New Incident');
now_GR.setValue('description', 'Incident description');
now_GR.insert();
```

Ausgabe:

```
138fb4111b4d4d907cf30d03cd4bcb57
```

Scoped GlideRecord – initialize()

Erstellt einen leeren Datensatz, der vor einem Einfügevorgang gefüllt werden kann.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.initialize();
grIncident.setValue('short_description', 'New Incident');
grIncident.setValue('description', 'Incident description');
grIncident.insert();
```

Scoped GlideRecord – isActionAborted()

Überprüft, ob die aktuelle Datenbankaktion abgebrochen werden soll.

`isActionAborted()` wird initialisiert (auf false gesetzt) für neue Threads und durch `next( )`-Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die aktuelle Datenbankaktion abgebrochen werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Die aktuelle Datenbankaktion muss abgebrochen werden. • Falsch: Die aktuelle Datenbankaktion darf nicht abgebrochen werden.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');

gs.info(now_GR.isActionAborted());
```

Ausgabe:

```
false
```

Bereichsbezogener GlideRecord – isEncodedQueryValid (Zeichenfolgenabfrage)

Überprüft, ob die angegebene verschlüsselte Abfrage gültig ist.

Wenn die angegebene codierte Abfrage gültig ist, wird die Abfrage so angewendet, als hätten Sie angerufen AddEncodedQuery() . Wenn die angegebene codierte Abfrage ungültig ist, dann sys_idNotValidnull Wird als codierte Abfrage hinzugefügt.

Hinweis: Diese Methode wurde veraltet und durch ersetzt IsValidEncodedQuery() Methode, die die Abfrage nicht ausführt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
query	Zeichenfolge	Zu überprüfende verschlüsselte Abfrage. Siehe Codierte Abfragezeichenfolgen .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die angegebene codierte Abfrage gültig ist. • Wahr: Die übergebene codierte Abfrage ist gültig. • Falsch: Die übergebene codierte Abfrage ist ungültig.

Dieses Codebeispiel zeigt, wie eine codierte Abfrage validiert und dann Logik ausgeführt wird, wenn die Abfrage gültig ist.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident_sla');
var isValidQuery = now_GR.isEncodedQueryValid('inc_impact=1^taskslatable_active=true');
if (isValidQuery) {
  now_GR.query();
  .
  .
  .
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Scoped GlideRecord – isNewRecord()

Überprüft, ob der aktuelle Datensatz ein neuer Datensatz ist, der noch nicht in die Datenbank eingefügt wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn der Datensatz neu ist und nicht in die Datenbank eingefügt wurde.

```
var now_GR = new GlideRecord("x_app_table");
now_GR.newRecord(); // create a new record and populate it with default values
gs.info(now_GR.isNewRecord());
```

Scoped GlideRecord – isValid()

Bestimmt, ob die aktuelle Tabelle gültig ist oder ob der Datensatz erfolgreich abgerufen wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Tabelle gültig ist oder ob der Datensatz erfolgreich abgerufen wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Tabelle ist gültig, oder der Datensatz wurde erfolgreich abgerufen. • Falsch: Tabelle ist ungültig, oder der Datensatz wurde nicht erfolgreich abgerufen.

```
var comment_GR = new GlideRecord('cf_comment');
var commentId = '99ebb4156fa831005be8883e6b3ee4b9';
comment_GR.get(commentId);
gs.info(comment_GR.isValid());
```

Bereichsbezogener GlideRecord – isValidEncodedQuery(Zeichenfolgenabfrage)

Überprüft, ob die Syntax der codierten Abfrage korrekt ist.

Bei Übergabe einer leeren Zeichenfolge („“) Als Abfrage angeben:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Die leere Zeichenfolge („“) Stellt die Abwesenheit einer Abfrage dar und gibt „falsch“ zurück.
- Wird Aufgerufen `GlideRecord.addEncodedQuery(„“)` Gefolgt von `GlideRecord.query()` Gibt alle Zeilen zurück. Die Abfragemethode ähnelt einer SQL SELECT-Anweisung. Bei Verwendung von „SELECT * FROM foo WHERE X“ in SQL stellt der Wert X die Abfrage dar. Wenn kein Abfragewert angegeben wird, werden alle Datensätze zurückgegeben (z. B. * AUS foo AUSWÄHLEN).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
query	Zeichenfolge	Zu überprüfende verschlüsselte Abfrage. Siehe Codierte Abfragezeichenfolgen .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die angegebene codierte Abfrage gültig ist. • Wahr: Die übergebene codierte Abfrage ist gültig. • Falsch: Die übergebene codierte Abfrage ist ungültig.

Dieses Codebeispiel zeigt, wie überprüft wird, ob die codierte Abfrage gültig ist.

```
var queryString = "priority=1^ORpriority=2";
var now_GR = new GlideRecord('incident');
var isValidQuery = now_GR.isValidEncodedQuery(queryString);
if (isValidQuery) {
  now_GR.addEncodedQuery(queryString);
  now_GR.query();
  .
  .
  .
}
```

Scoped GlideRecord – isValidField(String columnName)

Bestimmt, ob das angegebene Feld in der aktuellen Tabelle definiert ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
columnName	Zeichenfolge	Name des Felds.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn das Feld für die aktuelle Tabelle definiert ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.initialize();
gs.info(now_GR.isValidField("short_description"));
```

Scoped GlideRecord – isValidRecord()

Bestimmt, ob ein Datensatz tatsächlich vom Vorgang „Abfrage/Datensatz abrufen“ zurückgegeben wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Datensatz tatsächlich vom Abfrage-/GET-Vorgang zurückgegeben wurde. Gültige Werte: • Wahr: Datensatz, der vom Abfrage-/GET-Vorgang zurückgegeben wird. • Falsch: Ende des Datensatzes, kein Datensatz zurückgegeben.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query();
while (rec.next()) {
  gs.info(rec.number + ' exists');
}
gs.info(rec.isValidRecord());
```

Bereichsbezogener GlideRecord – isView()

Überprüft, ob der Datensatz in einer Ansicht oder Tabelle erstellt wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Datensatz in der Tabelle erstellt wurde, die eine Ansicht ist. • Wahr: Der Datensatz wurde in einer Ansicht erstellt. • Falsch: Der Datensatz wurde in einer Tabelle erstellt.

Dieses Codebeispiel zeigt, wie bestimmt wird, ob ein GlideRecord in einer Ansicht oder Tabelle erstellt wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var mySLA = new GlideRecord('incident_sla');

if (mySLA.isView() == true){
   gs.info('This record was created in a view.');
} else {
   gs.info('This record was created in a table.');
}
```

Ausgabe:

```
This record was created in a view.
```

Scoped GlideRecord – newRecord()

Erstellt einen neuen GlideRecord-Datensatz, legt die Standardwerte für die Felder fest und weist dem Datensatz eine eindeutige ID zu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var now_GR = new GlideRecord("x_app_table");
now_GR.newRecord();
gs.info(now_GR.isNewRecord());
```

Ausgabe:

```
true
```

Scoped GlideRecord – next()

Geht zum nächsten Datensatz im GlideRecord-Objekt.

Hinweis: Diese Methode schlägt fehl, wenn in der Tabelle ein Feld mit dem Namen „Next“ vorhanden ist. Wenn dies der Fall ist, verwenden Sie die Methode _Next() .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der GlideRecord einen „nächsten“ Datensatz enthält. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Wahr: Der Wechsel zum nächsten Datensatz war erfolgreich. • Falsch: Keine weiteren Datensätze im Ergebnissatz.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query();
while (rec.next()) {
 gs.info(rec.getValue('number') + ' exists');
}
```

Ausgabe:

```
INC0010112 exists
INC0010114 exists
INC0010119 exists
INC0010127 exists
```

Scoped GlideRecord – _next()

Geht zum nächsten Datensatz im GlideRecord. Bietet die gleiche Funktionalität wie `Next()` , Verwenden Sie diese Methode, wenn GlideRecord eine Spalte mit dem Namen Next hat.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Abfragesatz weitere Datensätze enthält. Mögliche Werte: • Wahr: Weitere Datensätze im Abfragesatz. • Falsch: Keine weiteren Datensätze im Abfragesatz.

Das folgende Beispiel zeigt, wie die einzelnen Datensätze in der Tabelle „Incidents“ [Incident] aufgelistet werden.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query();
while (rec._next()) {
  gs.info(rec.getValue('number') + ' exists');
}
```

Ausgabe:

```
INC0000060 exists
INC0009002 exists
INC0000009 exists
INC0000010 exists
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
INC0000011 exists
INC0000012 exists
...
```

Scoped GlideRecord – operation()

Bestimmt, ob ein Vorgang „Einfügen“, „Aktualisieren“ oder „Löschen“ ist.

Wenn Sie den Vorgang kennen, können Sie verwenden `Current.Operation()` Um eine generische Business-Regel zu erstellen, die jeden Vorgang eindeutig verarbeiten kann.

Informationen zur Verwendung der globalen Variable `Aktuell` , Siehe Globale Variablen in Business-Regeln .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Aktueller Vorgang. Mögliche Werte: • löschen • einfügen • Aktualisieren

Das folgende Beispiel zeigt, wie diese Methode in einer Business-Regel verwendet wird. Die `Vorgang ()` Die Methode erkennt, welcher Vorgang ein Ereignis ausgelöst hat, und führt je nach Update- und Einfügevorgängen eine andere Aktion aus.

```
if(current.operation() == "update") {
  current.updates ++; }
if(current.operation() == "insert") {
  current.updates = 0; }
```

Scoped GlideRecord – orderBy(String name)

Gibt eine orderBy-Spalte an.

Rufen Sie diese Methode mehr als einmal auf, um nach mehreren Spalten zu sortieren. Die Ergebnisse werden in aufsteigender Reihenfolge angeordnet. Informationen zum Anordnen von Datensätzen in absteigender Reihenfolge finden Sie unter Scoped GlideRecord – orderByDesc(String name).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Spaltenname, der zum Sortieren der Datensätze in diesem GlideRecord-Objekt verwendet werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Incident-Datensätze in aufsteigender Reihenfolge nach Kurzbeschreibung angeordnet werden.

```
var queryString = "priority=2";
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.orderBy('short_description'); // Ascending Order
now_GR.addEncodedQuery(queryString);
now_GR.query();
while (now_GR.next()) {
  gs.info(now_GR.getValue('short_description'));
}
```

Ausgabe:

```
Can't launch 64-bit Windows 7 virtual machine
Can't log into SAP from my laptop today
Network storage unavailable
Please remove the latest hotfix from my PC
```

Scoped GlideRecord – orderByDesc(String name)

Gibt eine absteigende Reihenfolge nach Spalte an.

Rufen Sie diese Methode mehr als einmal auf, um nach mehreren Spalten zu sortieren. Die Ergebnisse sind in absteigender Reihenfolge angeordnet. Informationen zum Anordnen von Datensätzen in aufsteigender Reihenfolge finden Sie unter Scoped GlideRecord – orderBy(String name).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Spaltenname, der zum Sortieren der Datensätze in einem GlideRecord-Objekt verwendet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Incident-Datensätze in absteigender Reihenfolge nach Kurzbeschreibung angeordnet werden.

```
var queryString = "priority=2";
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.orderByDesc('short_description'); //Descending Order
now_GR.addEncodedQuery(queryString);
now_GR.query();
while (now_GR.next()) {
  gs.info(now_GR.getValue('short_description'));
}
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
Please remove the latest hotfix from my PC
Network storage unavailable
Can't log into SAP from my laptop today
Can't launch 64-bit Windows 7 virtual machine
```

Bereichsbezogener GlideRecord – Abfrage (Zeichenfolgenfeld, Zeichenfolgenwert)

Führt eine Abfrage für die Tabelle basierend auf den in den Abfragemethoden angegebenen Filtern aus, z. B. `AddQuery()` Und `AddEncodedQuery()` .

Diese Methode fragt die GlideRecord-Tabelle sowie etwaige Verweise auf die Tabelle ab. Weitere Informationen finden Sie unter Tabellen im Skript werden abgefragt .

Hinweis: Diese Methode schlägt fehl, wenn in der Tabelle ein Feld namens „Abfrage“ vorhanden ist. Wenn dies der Fall ist, verwenden Sie _Query() Stattdessen Methode.

Siehe GlideRecord artikel mit Details zum Erstellen und Ausführen von Abfragen.

Siehe auch:

- GlideAggregat – Umfang
- GlideQuery: Bereichsbezogen, Global
- GlideQueryCondition – Umfang

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Optional: Muss auch einen Wertparameter angeben. Name des Felds, in dem nach dem im Wertparameter angegebenen Wert gesucht werden soll. **Hinweis:** Diese Methode wird normalerweise ohne Argumente ausgeführt, Sie können jedoch ein Name-Wert-Paar angeben, um Datensätze zu filtern, die die angegebenen Werte enthalten. Wenn die Parameter angegeben sind, wird der Abfrage die Bedingung „Name=Wert“ hinzugefügt.
Wert	Zeichenfolge	Optional: Muss auch einen Feldparameter angeben. Wert, nach dem im angegebenen Feldparameter gesucht werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie das Systemwörterbuch [sys_dictionary] nach Tabellen mit einem Abfragefeld gescannt wird.

```
var tableArr = [];

var now_GR = new GlideRecord('sys_dictionary');
now_GR.addQuery('element', 'query');
now_GR.setLimit(6);
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
now_GR.query();

while(now_GR.next()){
  tableArr.push(now_GR.name.getValue());
};

gs.info('The following tables have a field column called "query":');

for (i = 0; i < tableArr.length; i++) {
  gs.info(tableArr[i]);
};
```

Ausgabe:

```
The following tables have a field column called "query":
cmdb_convert_bulk_services
cmdb_multisource_query_status
cmdb_qb_result_base
cmdb_qb_table_mapping
discovery_probes_cim_query
kb_feedback
```

Bereichsbezogener GlideRecord – _query(Zeichenfolgenfeld, Zeichenfolgenwert)

Führt eine Abfrage für die Tabelle basierend auf den in den Abfragemethoden angegebenen Filtern aus, z. B. `AddQuery()` Und `AddEncodedQuery()` . Diese Methode soll für Tabellen verwendet werden, in denen eine Spalte mit dem Namen „query“ vorhanden ist, was zu Fehlern beim Ausführen der query()-Methode führen kann.

Diese Methode fragt die GlideRecord-Tabelle sowie etwaige Verweise auf die Tabelle ab. Weitere Informationen finden Sie unter Tabellen im Skript werden abgefragt .

Siehe GlideRecord artikel mit Details zum Erstellen und Ausführen von Abfragen.

Siehe auch:

- GlideAggregat – Umfang
- GlideQuery: Bereichsbezogen, Global
- GlideQueryCondition – Umfang

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Optional: Muss auch einen Wertparameter angeben. Name des Felds, in dem nach dem im Wertparameter angegebenen Wert gesucht werden soll. **Hinweis:** Diese Methode wird normalerweise ohne Argumente ausgeführt, Sie können jedoch ein Name-Wert-Paar angeben, um Datensätze zu filtern, die die angegebenen Werte enthalten. Wenn die Parameter angegeben sind, wird der Abfrage die Bedingung „Name=Wert“ hinzugefügt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Zeichenfolge	Optional: Muss auch einen Feldparameter angeben. Wert, nach dem im angegebenen Feldparameter gesucht werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Tabelle „Wissensfeedback“ [kb_Feedback] abgefragt und KB-Artikel mit Kommentaren aufgelistet werden, die Excel enthalten.

```
var rec = new GlideRecord('kb_feedback');
rec.addQuery('comments', 'CONTAINS', 'Excel');
rec._query();
while (rec.next()) {
 gs.info(rec.getDisplayValue('article') + " comment: " + rec.getValue('comments'));
}
```

Ausgabe:

```
KB0000005 comment:
    Can you please add the version of Excel this applies to? All?

KB0000005 comment:
    Does this work for all Excel versions? OSX and Windows alike?
```

Scoped GlideRecord – setAbortAction(Boolean b)

Legt ein Flag fest, um anzugeben, ob die nächste Datenbankaktion (Einfügen, Aktualisieren, Löschen) abgebrochen werden soll. Dies wird häufig in Business Rules verwendet.

Verwenden Sie in einem `OnBefore` Geschäftsregel, um zu verhindern, dass die Datenbankaktion ausgeführt wird. Die Business Rule läuft nach dem Aufruf von `setAbortAction()` weiter. Durch das Aufrufen von `setAbortAction()` werden die nachfolgenden Business Rules nicht an der Ausführung gehindert. Durch Aufrufen dieser Methode wird nur die Ausführung der Datenbankaktion verhindert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
b	Boolean	„True“, um die nächste Aktion abzubrechen. „False“, wenn die Aktion erlaubt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
// Often used in business rule to check whether the current operation should be aborted.
if (current.size > 16) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  current.setAbortAction(true);
}
```

Scoped GlideRecord – setLimit(Number maxNumRecords)

Legt das Limit für die Anzahl der Datensätze fest, die von der GlideRecord-Abfrage abgerufen werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
maxNumRecords	Zahl	Maximale Anzahl der abzurufenden Datensätze.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.orderByDesc('sys_created_on');
now_GR.setLimit(10);
now_GR.query(); // this retrieves latest 10 incident records created
```

Scoped GlideRecord – setNewGuidValue(String guid)

Legt den sys_ID-Wert für den aktuellen Datensatz fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
guid	Zeichenfolge	GUID, die dem aktuellen Datensatz zugewiesen werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.setValue('short_description', 'The third floor printer is broken');
now_GR.setNewGuidValue('eb4636ca6f6d31005be8883e6b3ee333');
now_GR.insert();
gs.info(now_GR.getValue('sys_id'));
```

Scoped GlideRecord – setValue(String name, Object value)

Legt den Wert des Felds mit dem angegebenen Namen auf den angegebenen Wert fest.

Normalerweise führt das Skript einen aus `now_GR.category = Wert` . Wenn der Elementname jedoch selbst eine Variable ist, können Sie verwenden `now_GR.setValue(elementName, Wert)` . Stellen Sie beim Festlegen eines Werts sicher, dass der Datentyp des Felds mit dem Datentyp des eingegebenen Werts übereinstimmt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Wenn Feldverschlüsselung Enterprise Plugin ist aktiviert, und die Instanz hat Zugriff auf den Schlüssel. Diese Methode kann verschlüsselte Daten in verschlüsselte Felder einfügen. Wenn die Instanz keinen Zugriff auf den Schlüssel hat, gibt diese Methode einen Fehler zurück. Weitere Informationen finden Sie unter Plattformverschlüsselung .

Nicht für Authentifizierung mit Passwort2-Feldern

Die `SetValue()` Die Methode übergibt Passwort2-Daten als Klartext, was zu einem Fehler bei der Erwartung verschlüsselter Daten führt. Darüber hinaus werden durch die Verwendung der Methode setValue() für Passwort2-Felder Daten verfügbar gemacht, die verschlüsselt werden müssen.

Verwenden Sie für die Passwort2-Authentifizierung `SetDisplayValue()` Stattdessen Methode.

Siehe auch:

- GlideEncrypter-Nutzung von 3DES für Passwort2-Felder als veraltet festlegen
- Alternativen zur Nutzung von GlideEncrypter im Knowledge Base-artikel KB1320986
- Passwort2-Verschlüsselung mit Key Management Framework (KMF)

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des Felds.
Wert	Objekt	Wert, der dem Feld zugewiesen werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var elementName = 'short_description';
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.initialize();
now_GR.setValue(elementName, "My DB is not working");
now_GR.insert();
```

Scoped GlideRecord – setWorkflow(Boolean enable)

Aktiviert oder deaktiviert die Ausführung von Business Rules, Skriptengines und Audit.

Warnung: Das Deaktivieren der Ausführung von Business-Regeln, Skript-Engines und Audit kann erhebliche Auswirkungen auf haben ServiceNow® Instanz und Funktionsweise. Stellen Sie sicher, dass Sie diesen Change gründlich testen, bevor Sie ihn in der Produktion bereitstellen.

Hinweis: Diese Methode kann nicht für bereichsübergreifende Anwendungen festgelegt werden. Weitere Informationen finden Sie im folgenden KB-artikel https://support.servicenow.com/kb?id=kb_article_view&sysparm_article=KB0820691 .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
enable	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ausführung von Business-Regeln, Skript-Engines und Audit aktiviert oder deaktiviert werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Aktivieren Sie die Ausführung von Business-Regeln, Skript-Engines und Audit. • Falsch: Deaktivieren Sie die Ausführung von Business-Regeln, Skript-Engines und Audit. Standardwert: wahr

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
//Enable business rules, scripts engines for x_app_table
var now_GR = new GlideRecord("x_app_table");
now_GR.setWorkflow(true);
```

Scoped GlideRecord – update(String reason)

Aktualisiert den GlideRecord mit allen vorgenommenen Änderungen. Wenn der Datensatz noch nicht vorhanden ist, wird er eingefügt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
reason	Zeichenfolge	Optional. Grund für die Aktualisierung. Der Grund wird im Audit-Datensatz angezeigt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	SYS_ID des neuen oder aktualisierten Datensatzes. Gibt NULL zurück, wenn das Update fehlschlägt.

Das folgende Beispiel zeigt, wie das Feld Kurzbeschreibung eines Incident aktualisiert wird.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.get('99ebb4156fa831005be8883e6b3ee4b9');
now_GR.setValue('short_description', 'Update the short description');
now_GR.update();
gs.info(now_GR.getElement('short_description'));
```

Ausgabe:

```
Update the short description.
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Scoped GlideRecord – updateMultiple()

Aktualisiert jeden GlideRecord in einer angegebenen Abfrage mit einem angegebenen Satz von Änderungen.

Diese Methode unterstützt das Hinzufügen mehrerer Journaleinträge nicht.

Die `glide.db.forced.chunk.threshold`Die Systemeigenschaft legt den Schwellenwert fest, über dem das Löschen und Aktualisieren von Blockdatensätzen erzwungen wird. Durch das Blockieren wird verhindert, dass nicht primäre Schlüssel in großen Tabellen zu Replikationsproblemen führen. Weitere Informationen finden Sie unter Verfügbare Systemeigenschaften .

Hinweis: Um die erwarteten Ergebnisse sicherzustellen, verwenden Sie `SetValue()` Methode anstelle von direkten Zuweisungen. Das heißt, verwenden gr_Now.setValue('<field_name>“, „4“); Anstelle von gr_now.<field_name> = 4 .

Hinweis: Verwenden Sie diese Methode nicht mit den Methoden `chooseWindow()` oder `setLimit()`, wenn Sie mit großen Tabellen arbeiten.

Diese Methode legt neue Werte fest und löscht vorhandene Werte nicht. Um einen vorhandenen Wert zu löschen, verwenden Sie `SetValue()` Methode, und legen Sie das Feld auf „Null“ fest. Weitere Informationen finden Sie unter GlideRecord-Variable auf „Null“ festlegen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Beispiel zeigt, wie der Status aller aktiven Incidents auf 4 – „Warten auf Anwenderinformationen“ aktualisiert wird.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('active', true);
now_GR.setValue('state',  4);
now_GR.updateMultiple();
```

Dieses Beispiel zeigt, wie vorhandene Werte des Beschreibungsfelds für Incidents der Priorität 1 gelöscht werden.

```
var test = new GlideRecord('incident');
test.addEncodedQuery('priority=1');
test.query();

test.setValue('description','NULL');
test.updateMultiple();
```

Bereichsbezogener GlideRecord – updateWithReferences (Objekturgrund)

Aktualisiert einen Datensatz und führt auch Einfügungen oder Updates für zugehörige Datensätze mit den bereitgestellten Informationen durch.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
reason	Objekt	Grund für die Updates. Der Grund wird im Audit-Datensatz angezeigt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	sys_id für den Datensatz, der aktualisiert wird.

Bei der Verarbeitung eines Incidents, bei dem die Anrufer-ID auf den sys_user-Datensatz „John Doe“ festgelegt ist, würde der folgende Code den Anwenderdatensatz von John Doe aktualisieren. Wenn Sie einen Incident verarbeiten, für den keine Anrufer-ID angegeben ist, erstellt der folgende Code einen neuen sys_user-Datensatz mit den angegebenen Informationen (first_Name, Last_Name) und legt den Wert der Anrufer-ID auf den neu erstellten sys_user-Datensatz fest.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.get(inc_sys_id);  // Looking up an existing incident record where 'inc_sys_id' represents the
 sys_id of a incident record
inc.caller_id.first_name = 'John';
inc.caller_id.last_name = 'Doe';
inc.updateWithReferences();
}
```

GlideRecordUtil – Global

Die `GlideRecordUtil` Die Skripteinbindung ist eine Dienstprogrammklasse für die Arbeit mit GlideRecords.

Diese Skripteinbindung ist in serverseitigen Skripts verfügbar. Anwendungsfälle finden Sie unter Discovery-Skripteinbindungen verwenden .

GlideRecordUtil – getCIGR(String sys_id)

Gibt das GlideRecord-Objekt für das angegebene Konfigurationselement (CI) nur mithilfe der sys_ID des CI zurück.

Verwenden Sie diese Methode, um schnell ein bestimmtes CI abzurufen, ohne die zugehörige Klasse/Tabelle zu kennen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sys_id	Zeichenfolge	SYS_ID des gewünschten CI.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideRecord	GlideRecord-Objekt des angegebenen CI.

Das folgende Beispiel gibt das GlideRecord-Objekt für das angegebene CI nur anhand der sys_ID des CI zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var now_GR = new GlideRecordUtil().getCIGR("2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
```

GlideRecordUtil – getFields(GlideRecord gr)

Gibt ein Array aller Felder im angegebenen GlideRecord zurück.

Hinweis: Wenn ein Feldname vorhanden ist, der mit dem Tabellennamen identisch ist, wird `GetFields()` Methode gibt den Wert des Felds nicht zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
gr	GlideRecord	GlideRecord-Instanz in einem gültigen Datensatz positioniert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array	Feldnamen für den angegebenen GlideRecord.

```
var queryString = "priority=1^ORpriority=2";
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addEncodedQuery(queryString);
now_GR.query();
now_GR.next();

var gRU = new GlideRecordUtil();
var fieldList = gRU.getFields(now_GR);
gs.info(fieldList);
```

Ausgabe: Zeilenumbrüche für die Präsentation hinzugefügt.

```
sys_id,skills,closed_by,assigned_to,contract,category,escalation,state,reassignment_count,location,
time_worked,order,due_date,number,upon_approval,sys_tags,sla_due,follow_up,reopen_count,notify,business_stc,
caused_by,rejection_goto,assignment_group,comments_and_work_notes,incident_state,opened_at,parent_incident,
business_service,wf_activity,calendar_duration,group_list,caller_id,comments,priority,sys_updated_by,
variables,delivery_task,resolved_at,sys_updated_on,parent,active,opened_by,expected_start,watch_list,
company,upon_reject,work_notes,sys_created_by,additional_assignee_list,approval_set,cmdb_ci,user_input,
sys_created_on,close_code,contact_type,resolved_by,rfc,approval_history,activity_due,severity,child_incidents,
,subcategory,work_end,closed_at,close_notes,variables,business_duration,knowledge,approval,sys_domain_path,
sys_mod_count,problem_id,calendar_stc,work_start,sys_domain,correlation_id,sys_class_name,short_description,
impact,description,correlation_display,urgency,made_sla,delivery_plan,work_notes_list
```

GlideRecordUtil – getGR(String baseTable, String sys_id)

Gibt eine GlideRecord-Instanz für die angegebene Tabelle zurück, positioniert an der angegebenen sys_id und mit der richtigen Klasse (Tabelle).

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese Methode ist nützlich, wenn Sie einen GlideRecord aus einer sys_id laden müssen, aber Sie nicht wissen, was die tatsächliche Tabelle ist (da sie möglicherweise von der Basistabelle aus erweitert wird). Diese Methode gibt immer einen GlideRecord des korrekten Typs „base_table“ zurück: den Namen der Basistabelle, in der sich die angegebene sys_id befindet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
baseTable	Zeichenfolge	Name der Basistabelle, die die sys_id enthält.
sys_id	Zeichenfolge	sys_id des gewünschten Datensatzes.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	GlideRecord für die angegebene sys_id.

```
var now_GR = new GlideRecordUtil().getGR("cmdb_ci_computer",
 "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
```

GlideRecordUtil – getTables(String tableName)

Gibt eine Liste der Vorgänger einer angegebenen Tabelle zurück.

Hinweis: Die angegebene Tabelle ist in der Liste ihrer Vorgänger enthalten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array	Liste der Vorgänger der angegebenen Tabelle.

Das folgende Beispiel zeigt die Vorgänger der Linux-Server-Tabelle [cmdb_ci_linux_Server].

```
var tables = new GlideRecordUtil().getTables("cmdb_ci_linux_server");
gs.info("Tables returned: " + tables);
```

Ausgabe:

```
Tables returned: [cmdb_ci_linux_server, cmdb_ci_server, cmdb_ci_computer,
 cmdb_ci_hardware, cmdb_ci, cmdb]
```

GlideRecordUtil – mergeToGR(Objekt-HashMap, GlideRecord now_GR, Objekt ignorieren)

Legt die Felder im angegebenen GlideRecord mit den Feldwerten fest, die in der angegebenen Hashmap enthalten sind, es sei denn, dieser Feldname befindet sich in der ignore-Hashmap.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
hashMap	Objekt	Objektinstanz (die als Hashmap verwendet wird), deren Eigenschaften nach Feldern benannt werden und deren Wert enthalten.
Now_GR	GlideRecord	GlideRecord-Instanz, um die Feldwerte zu erhalten.
ignore	Objekt	Optionale Hashmap von zu ignorierenden Feldnamen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel werden die Felder „Name“ und „System“ eines Computerdatendsatzes aktualisiert, das Feld „sys_created_by“ jedoch nicht:

```
var now_GR = new GlideRecordUtil().getGR("cmdb_ci_computer",
 "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
var obj = {"name": "xyz", "os": "windows 2000", "sys_created_by", "aleck.lin"};
var ignore = {"sys_created_by": true};
new GlideRecordUtil().mergeToGR(obj, now_GR, ignore);
now_GR.update();
```

GlideRecordUtil – populateFromGR(Objekt-HashMap, GlideRecord now_GR, Objekt ignorieren)

Füllt eine bestimmte Hashmap aus einem GlideRecord aus. Jedes Feld im GlideRecord wird zu einer Eigenschaft in der Hashmap.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
hashMap	Objekt	Das Objekt, das mit Feldern und Werten aus einem GlideRecord ausgefüllt werden soll.
Now_GR	GlideRecord	Eine GlideRecord-Instanz, die an einem gültigen Datensatz positioniert ist.
ignore	Objekt	Optional. Eine Hashmap von Feldnamen, die beim Ausfüllen des Objekts ausgeschlossen werden sollen. Für jedes Schlüssel-Wert-Paar in der Zuordnung ist der Schlüssel der Name des auszuschließenden Felds, und der Wert ist Wahr . `{"field_name": true}`

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird ein Objekt mit Feldern und Werten aus einem Computerdatensatz [cmdb_ci_Computer] gefüllt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var util = new GlideRecordUtil();
var objectToPopulate = {};
var computer = util.getCIGR("2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56"); // get CI record from
 cmdb_ci_computer
var ignore = {"sys_created_on": true, "sys_updated_by": true};
util.populateFromGR(objectToPopulate, computer, ignore);
// Now objectToPopulate contains field/value pairs from the computer GlideRecord
gs.info(JSON.stringify(objectToPopulate));
```

Ausgabe:


```
{
  "sys_id": "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56",
  "operational_status": "1",
  "os_service_pack": "Service Pack 2",
  "cpu_manufacturer": "7aad6d00c611228400f00e0f80b67d2d",
  "sys_updated_on": "2024-07-27 22:28:37",
  "first_discovered": "2007-03-13 20:55:20",
  "invoice_number": "INV0166221",
  "sys_created_by": "admin",
  "warranty_expiration": "2019-10-07",
  "ram": "1534",
  "cpu_name": "Intel(R) Pentium(R) M processor 1.86GHz",
  "cpu_speed": "798",
  "sys_domain_path": "/",
  "disk_space": "51",
  "cost_center": "d9d0a971c0a80a641c20b13d99a48576",
  "assigned": "2024-03-16 07:00:00",
  "purchase_date": "2018-10-07",
  "last_discovered": "2007-04-12 23:17:45",
  "can_print": "0",
  "sys_class_name": "cmdb_ci_computer",
  "manufacturer": "aa0a6df8c611227601cd2ed45989e0ac",
  "cpu_count": "1",
  "vendor": "aa0a6df8c611227601cd2ed45989e0ac",
  "assigned_to": "47de9c73c6112930033f6521d1bb785",
  "os_version": "5.1.2600",
  "serial_number": "L3BB911",
  "cd_rom": "0",
  "unverified": "0",
  "asset": "8bc1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5db9",
  "cpu_core_count": "1",
  "skip_sync": "0",
  "sys_domain": "global",
  "install_date": "2023-10-06 08:00:00",
  "asset_tag": "P1000227",
  "hardware_status": "installed",
  "install_status": "1",
  "name": "*ASSET-IBM",
  "virtual": "0",
  "po_number": "PO27711",
  "sys_class_path": "/!!/!2/!(",
  "company": "a66b1fb03710200044e0bfc8bcbe5d08",
  "department": "221f79b7c6112284005d646b76ab978c",
  "cost": "3665",
  "os": "Windows XP Professional",
  "sys_mod_count": "17",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "monitor": "0",
  "model_id": "a9a2d0c3c6112276010db16c5ddd3461",
  "cost_cc": "USD",
  "location": "8225b668ac1d55eb679878e192fca315",
  "category": "Do not migrate to asset",
  "fault_count": "0"
}
```

GlideSchedule – Umfang

Der Umfang ist festgelegt `GlideSchedule` Die API bietet Methoden zum Ausführen von Vorgängen für GlideSchedule-Objekte, z. B. das Hinzufügen neuer Zeitplansegmente zu einem Zeitplan, das Bestimmen, ob ein Datum/eine Uhrzeit innerhalb des Zeitplans liegt, oder das Festlegen der Zeitzone des Zeitplans.

GlideSchedule – GlideSchedule()

Instanziiert ein leeres GlideSchedule-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

GlideSchedule – GlideSchedule(SYS-ID der Zeichenfolge, Zeitzone der Zeichenfolge)

Instanziiert ein GlideSchedule-Objekt und lädt die Zeitplaninformationen. Wenn keine Zeitzone angegeben ist, wird die Zeitzone der aktuellen Sitzung verwendet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysID	Zeichenfolge	System-ID für den Zeitplan.
timeZone	Zeichenfolge	Optional. Die zu verwendende Zeitzone. Standard: Die Zeitzone der aktuellen Sitzung. Zeitzonen können in den folgenden Formaten bereitgestellt werden. • `Land/Stadt` . Beispiel: `Amerika/Los_Angeles` . • `Land/Zeitzone` . Beispiel: `USA/Pazifik` . • `Zeitzonenabkürzung` . Beispiel: `PST` . Eine vollständige Liste der gültigen Zeitzonen finden Sie unter **Zeitzone** Feld in der Anwendertabelle [sys_user]. Weitere Informationen zu Zeitzonen finden Sie unter Zeitzonen .

```
var schedule = new GlideSchedule('090eecae0a0a0b260077e1dfa71da828', 'US/Pacific');
```

GlideSchedule – Add(GlideDateTime startDate, GlideDuration-Offset)

Fügt dem aktuellen Zeitplan ein neues Zeitplansegment hinzu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
startDate	GlideDateTime	Startdatum des neuen Zeitplansegments.
offSet	GlideDuration	Zeitversatz des neuen Zeitplansegments.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideDateTime	Der Zeitplan wurde mit dem neuen Zeitplansegment aktualisiert.

```
var startDate = new GlideDateTime('2014-01-02');
var days = 2;
var dur = new GlideDuration(60 * 60 * 24 * 1000 * days);
var schedule = new GlideSchedule();
var end = schedule.add(startDate, dur);
gs.info(end);
```

Ausgabe:

```
2014-01-04 00:00:00
```

GlideSchedule – Dauer(GlideDateTime startDate, GlideDateTime endDate)

Bestimmt die verstrichene Zeit im Zeitplan zwischen zwei Datum-/Uhrzeit-Werten anhand der Zeitzone des Zeitplans oder, falls nicht anders angegeben, der Zeitzone der Sitzung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
startDate	GlideDateTime	Datum/Uhrzeit Anfang.
endDate	GlideDateTime	Datum/Uhrzeit Ende.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideDuration	Unterschied zwischen Datum/Uhrzeit Anfang und Datum/Uhrzeit Ende.

```
var startDate = new GlideDateTime('2014-10-16 02:00:00');
var endDate = new GlideDateTime('2014-10-18 04:00:00');
var schedule = new GlideSchedule();

schedule.load('090eecae0a0a0b260077e1dfa71da828'); // loads "8-5 weekdays excluding
 holidays" schedule
var duration = schedule.duration(startDate, endDate);
gs.info(duration.getDurationValue()); // gets the elapsed time in schedule
```

GlideSchedule – getName()

Ruft den Zeitplannamen ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name des aktuellen Zeitplans.

```
sys_id ='04e664654a36232701a2247dcd8fc4cf'; // sys_id for "Application" schedule record
var sched = new GlideSchedule(sys_id);
gs.info(sched.getName());
```

GlideSchedule – isInSchedule(GlideDateTime)

Bestimmt, ob das angegebene Datum und die angegebene Uhrzeit innerhalb des aktuellen Zeitplans liegen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
time	GlideDateTime	Zu überprüfender Datums- und Uhrzeitwert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das angegebene Datum und die angegebene Uhrzeit innerhalb des Zeitplans liegen. Gültige Werte: • Wahr: Datum und Uhrzeit liegen im Zeitplan. • Falsch: Datum und Uhrzeit liegen außerhalb des Zeitplans.

```
var glide = new GlideRecord('cmn_schedule');
glide.addQuery('type', 'blackout');
glide.query();
if (glide.next()) {
   var sched = new GlideSchedule(glide.sys_id);
   var date = new GlideDateTime();
   date.setDisplayValue("2007-09-18 12:00:00");
   if (sched.isInSchedule(date))
      gs.info("Is in the schedule");
   else
      gs.info("Is NOT in the schedule");
}
```

GlideSchedule – isValid()

Bestimmt, ob der aktuelle Zeitplan gültig ist. Ein Zeitplan ist gültig, wenn er mindestens eine Zeitplanspanne hat.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn der Zeitplan gültig ist.

```
var glide = new GlideRecord('cmn_schedule');
glide.addQuery('type', 'blackout');
glide.query();
if (glide.next()) {
   var sched = new GlideSchedule(glide.sys_id);
   var date = new GlideDateTime();
   date.setDisplayValue("2007-09-18 12:00:00");
   if (sched.isValid())
      gs.info("Is valid");

   else
      gs.info("Is not valid");
}
```

GlideSchedule – load(Zeichenfolge sysID, Zeichenfolgenzeitzone, Zeichenfolge excludeSpanID)

Lädt einen Zeitplan mit den Zeitplaninformationen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysID	Zeichenfolge	System-ID des Zeitplans.
timeZone	Zeichenfolge	(Optional) Zeitzone. Wenn keine Zeitzone angegeben ist oder sie NULL ist, wird die aktuelle Sitzungszeitzone für den Zeitplan verwendet.
excludeSpanID	Zeichenfolge	Jede Spanne, die ausgeschlossen werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var x = new GlideSchedule();
x.load('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae');
```

GlideSchedule – setTimeZone(Zeichenfolgenzeitzone)

Legt die Zeitzone für den aktuellen Zeitplan fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
timeZone	Zeichenfolge	Die zu verwendende Zeitzone. Zeitzonen können in den folgenden Formaten bereitgestellt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• `Land/Stadt` . Beispiel: `Amerika/Los_Angeles` . • `Land/Zeitzone` . Beispiel: `USA/Pazifik` . • `Zeitzonenabkürzung` . Beispiel: `PST` . Eine vollständige Liste der gültigen Zeitzonen finden Sie unter **Zeitzone** Feld in der Anwendertabelle [sys_user]. Weitere Informationen zu Zeitzonen finden Sie unter Zeitzonen .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird die Zeitzone für den Zeitplan auf US/Pacific festgelegt.

```
var schedule = new GlideSchedule();
schedule.setTimeZone('US/Pacific');
```

GlideSchedule – WhiNext(GlideDateTime, Zeitzone der Zeichenfolge)

Bestimmt, wie viel Zeit (in Millisekunden) bis zum Startzeitpunkt des nächsten Zeitplanelements vergeht.

Diese Funktion soll aufgerufen werden, wenn sich das GlideSchedule-Objekt (Tabelle cmn_schedule) derzeit nicht im Zeitplanfenster befindet. Der Aufruf „WhieNext()“ gibt die Dauer (in ms) zurück, bis sich das GlideSchedule-Objekt innerhalb des Zeitplans befindet. Diese Funktion gibt keinen aussagekräftigen Wert zurück, wenn sie aufgerufen wird, wenn sich das GlideSchedule-Objekt innerhalb des Zeitplans befindet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
time	GlideDateTime	Auszuwertende Zeit
Zeitzone	Zeichenfolge	Zeitzone

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Anzahl	Anzahl der Millisekunden bis zur Startzeit des nächsten Zeitplanelements. Gibt -1 zurück, wenn nie.

```
var startDate = new GlideDateTime('2014-10-25 08:00:00');
var glideSchedule = new GlideSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae', 'UTC');
gs.info(glideSchedule.whenNext(startDate));
```

Ausgabe:

```
172800000
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
testScript();
function testScript() {
var now = new GlideDateTime(); //current date and time
var sched = new GlideSchedule("<sys_id>"); // Use a cmn_schedule sys_id
if (sched.isInSchedule(now)){
gs.info('We are in an active schedule window so whenNext() is not helpful');
} else{
gs.info('Not currently in schedule so call whenNext()');
var msUntilNext = sched.whenNext(new GlideDateTime(), 'US/Pacific');
gs.info('Next schedule starts in '+msUntilNext+' milliseconds');
}
}
\\ Output [schedule inactive)]:
\\ *** Script: Not currently in schedule so call whenNext()
\\ *** Script: Next schedule starts in -1 milliseconds
```

Ausgabe:

```
[Scheduled for future] *** Script: Not currently in schedule *** Script: Next schedule starts in
 332894000 milliseconds
```

GlideScriptableInputStream: Bereichsbezogen, Global

Ein GlideScriptableInputStream-Objekt kann nicht direkt instanziiert werden, wird jedoch als undurchsichtiges Objekt verwendet, das zum Verbinden eines Eingabestroms von verwendet wird `GlideSysAnhang.getContentStream()` Mit anderen Streaming-APIs.

Zu den öffentlichen APIs, die diesen Eingabestrom verbrauchen können, gehören:

- `GlideDigest`
- `GlideExcelParser`
- `GlideTextReader`
- `XMLDocument2`

GlideScriptedExtensionPoint – Umfang

Die `GlideScriptedExtensionPoint` Die API stellt eine Methode bereit, die die Erweiterungsinstanzen zurückgibt, die einem angegebenen Erweiterungspunkt zugeordnet sind.

Über diese Erweiterungsinstanzen können Sie die Funktionalität einer Anwendung erweitern, ohne den ursprünglichen Anwendungscode zu ändern. Sie können bereits vorhandene Erweiterungspunkte verwenden, die in ausgewählten ServiceNow AI Platform-Anwendungen verfügbar sind, oder Sie können Erweiterungspunkte hinzufügen, wenn Sie benutzerdefinierte Anwendungen in Ihrer eigenen Instanz entwickeln.

Diese API ist in der Basis verfügbar ServiceNow Instanz.

Weitere Informationen zu Erweiterungspunkten finden Sie unter Erweiterungspunkte verwenden, um die Anwendungsfunktionalität zu erweitern .

GlideScriptedExtensionPoint – getExtensions(Zeichenfolgenname)

Gibt die Erweiterungsinstanzen zurück, die einem angegebenen Erweiterungspunkt zugeordnet sind.

Diese Erweiterungsinstanzen werden in der Tabelle „Erweiterungsinstanz“ [sys_Extension_instance] beibehalten. Weitere Informationen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

zu Erweiterungspunkten finden Sie unter Erweiterungspunkte verwenden, um die Anwendungsfunktionalität zu erweitern .

Hinweis: Die vom zurückgegebenen Skripteinbindungsinstanzen `GetExtensions()` Methode ist nicht initialisiert. Wenn Ihre Schnittstelle eine Initialisierungsmethode enthält, rufen Sie diese Methode auf, bevor Sie andere Methoden in der zurückgegebenen Instanz aufrufen. Zum Beispiel:

```
var eps = new
 GlideScriptedExtensionPoint().getExtensions("RelatedListItemCandidateFilter");
 for (var i = 0; i < eps.length; i++) {
   eps[i].initialize(tableName, parentFieldName, parentRecordSysId,
 referencedFieldName);
   eps[i].getFilterQuery();
 }
```

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des Erweiterungspunkts, für den die Erweiterungsinstanzen zurückgegeben werden sollen. Tabelle: Erweiterungsinstanz [sys_Extension_instance]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array von Objekten	Erweiterungsinstanzen, die dem angegebenen Endpunkt zugeordnet sind.

Das folgende Codebeispiel gibt die Erweiterungsinstanzen für den Erweiterungspunkt RelatedListItemCandidateFilter zurück. Die für jede Instanz aufgeführte „Klasse“ stellt eine Skripteinbindung dar.

```
var eps = new GlideScriptedExtensionPoint().getExtensions("RelatedListItemCandidateFilter");
```

Antwort:

```
global.RelatedListItemCandidateFilter RelatedListItemCandidateFilter
global.RelatedListItemCandidateFilter ProblemRelatedListChangeRequestItemFilter
global.RelatedListItemCandidateFilter RelatedListConfigItemFilter
global.RelatedListItemCandidateFilter RelatedListItemCandidateFilterForAgileDevelopment
global.RelatedListItemCandidateFilter ProblemRelatedListIncidentItemFilter
global.RelatedListItemCandidateFilter RelatedListIncidentItemCandidateFilter
global.RelatedListItemCandidateFilter RelatedListCIItemCandidateFilter
```

GlideScriptedProcessor – Umfang

Die `GlideScriptedProcessor` Die API stellt einen anpassbaren URL-Endpunkt bereit, der beliebigen serverseitigen JavaScript-Code ausführen und Ausgaben wie TEXT, JSON oder HTML erzeugen kann. ServiceNow Prozessoren entsprechen Java-Servlets.

Verwenden Sie diese API in Prozessorskripts, um auf die Prozessorfähigkeiten (Servlet) zuzugreifen. Es sind keine Konstruktoren für vorhanden `ScopedGlideScriptedProcessor` APIs. Die Methoden werden mit der globalen Variable aufgerufen `G_processor` .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eine nützliche globale Variable, *g_target*, ist in Prozessorskripts verfügbar. Sie enthält den Tabellennamen, der aus der URL extrahiert wurde.

Die URL zu einem Prozessor hat das Format https://<instance name.servicenow.com>/<path endpoint>.do?<parameter endpoint>=<value>, wobei der Pfadendpunkt und der Parameterendpunkt auf dem Prozessorformular definiert sind.

GlideScriptedProcessor – umleiten (Zeichenfolgen-url)

Leitet zur angegebenen URL um.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
URL	Zeichenfolge	Ziel-URL

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
//Do whatever processing you need and redirect to the homepage
g_processor.redirect("/navpage.do")
```

GlideScriptedProcessor – writeJSON(Object o)

Codiert ein Objekt als JSON-Zeichenfolge und schreibt es in die aktuelle URL.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
o	Objekt	Objekt, das in eine JSON-Zeichenfolge codiert werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var map = {"key1":"value1","key2":"value2"};
g_processor.writeJSON(map);
```

GlideScriptedProcessor – writeOutput(Zeichenfolgen)

Schreibt die angegebene Zeichenfolge in die aktuelle URL.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
s	Zeichenfolge	Zu schreibende Zeichenfolge.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var name = g_request.getParameter("name");
g_processor.writeOutput("Hello " + name);
```

GlideScriptedProcessor – writeOutput(Zeichenfolge contentType, Zeichenfolgen)

Schreibt die angegebene Zeichenfolge in der angegebenen Zeichencodierung in die aktuelle URL.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
contentType	Zeichenfolge	Legt den Content-Typ der an den Client gesendeten Antwort fest, wenn die Antwort nicht festgeschrieben wurde, und enthält möglicherweise eine Zeichencodierungsspezifikation.
s	Zeichenfolge	Zu schreibende Zeichenfolge.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var name = g_request.getParameter("name");
g_processor.writeOutput("text/plain", "Hello " + name);
```

GlideSecureRandomUtil: Bereichsbezogen, Global

Die `GlideSecureRandomUtil` Die API bietet Methoden zum Generieren von Ganzzahlen, langen Werten und Zeichenfolgen.

Für diese Klasse ist kein Konstruktor vorhanden. Auf Methoden kann über das statische Objekt „GlideSecureRandomUtil“ zugegriffen werden. Die `GlideSecureRandomUtil` Klasse ist sowohl in globalen als auch in bereichsbezogenen Anwendungen verfügbar.

GlideSecureRandomUtil – getSecureRandomInt()

Erzeugt eine pseudozufällige Ganzzahl.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Pseudozufällig generierte Ganzzahl.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.info(GlideSecureRandomUtil.getSecureRandomInt());
```

Ausgabe:

```
1976146969
```

GlideSecureRandomUtil – getSecureRandomIntBound(nummerngebunden)

Erzeugt eine pseudozufällige Ganzzahl zwischen 0 (einschließlich) und dem gebundenen (exklusiven) Wert, den Sie an die Methode übergeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
bound	Zahl	Gebundener Wert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Pseudozufällig generierte Ganzzahl.

```
gs.info(GlideSecureRandomUtil.getSecureRandomIntBound(100));
```

Ausgabe:

```
55
```

GlideSecureRandomUtil – getSecureRandomLong()

Erzeugt einen pseudozufälligen langen Wert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Pseudozufällig generierte 64-Bit-Ganzzahl.

```
gs.info(GlideSecureRandomUtil.getSecureRandomLong());
```

Ausgabe:

```
792836514424092500
```

GlideSecureRandomUtil – getSecureRandomString(Zahlenlänge)

Erzeugt eine zufällige alphanumerische Zeichenfolge mit der angegebenen Länge.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
length	Zahl	Länge der Zeichenfolge in Anzahl von Zeichen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Zufällig generierte Zeichenfolge.

```
gs.info(GlideSecureRandomUtil.getSecureRandomString(12));
```

Ausgabe:

```
1XzVI0sLfVIT
```

GlideSecurityManager – Global

Die `GlideSecurityManager` Die API bietet Methoden, mit denen Sie ein SecurityManager-Objekt abrufen und überprüfen können, ob der aktuelle Anwender Zugriffsrechte auf Tabellenebene und Feldebene für eine angegebene GlideRecord-Tabelle basierend auf den konfigurierten Zugriffssteuerungsregeln (ACLs) hat.

GlideSecurityManager – get()

Gibt ein Security Manager-Objekt zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	SecurityManager-Objekt.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie der aufgerufen wird `GlideSicherheitsmanager.GET()` Methode zum Abrufen eines GlideSecurityManager-Objekts, das dann von verwendet wird `GlideSicherheitsmanager.hasRightsTo()` Methode.

```
var sm = GlideSecurityManager.get();
var grInc = new GlideRecord('incident');
var path = 'record/incident/read';

gs.info(sm.hasRightsTo(path, grInc));
```

Ausgabe:

```
true
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideSecurityManager – hasRightsTo(Zeichenfolge path_to_resource, Objektkontext)

Gibt an, ob der aktuelle Anwender basierend auf den konfigurierten Zugriffssteuerungsregeln (ACLs) über Zugriffsrechte auf Tabellenebene für eine angegebene GlideRecord-Tabelle verfügt. Diese Methode wertet alle verfügbaren ACLs für die spezifische Ressource aus.

Weitere Informationen zu ACLs finden Sie unter Auswertungsreihenfolge Für Zugriffssteuerungen .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Pfad_zu_Ressource	Zeichenfolge	Ressourcenpfad zur GlideRecord-Tabelle, um Zugriffsrechte zu überprüfen. Beispiel: `Datensatz/Incident/Lesen` Format: <type>/<name>/<operation> • <type>: Typ der Ressource. Gültige Werte: Vorhandene ACL-Typen. Verfügbar über die Dropdown-Auswahlliste im ACL-Formular. • <name>: Name der zu überprüfenden Tabelle. • <operation>: Name des Vorgangs, für den Sie Zugriffsrechte überprüfen möchten. In diesem Fall „Lesen“.
context	Objekt	Optional. Für die Validierung auf Tabellenebene ist dieses Feld nicht erforderlich.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Rollen des Anwenders das Lesen der angegebenen Tabelle auf Tabellenebene zulassen. Gültige Werte: • Wahr: Angegebener Zugriff ist zulässig. • Falsch: Angegebener Zugriff ist nicht zulässig.

Das folgende Codebeispiel zeigt die Verwendung von *`HasRightsTo()`* Methode zum Überprüfen, ob der aktuelle Anwender über Leserechte auf Tabellenebene für alle Datensätze in der Tabelle „Incident“ [Incident] verfügt.

```
var sm = GlideSecurityManager.get();
var grInc = new GlideRecord('incident');
var path = 'record/incident/read';

gs.info(sm.hasRightsTo(path, grInc));
```

Ausgabe:

```
false
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideSecurityUtils: Bereichsbezogen, Global

Die `GlideSecurityUtils` Die API stellt Methoden zum Arbeiten mit URLs bereit.

Greifen Sie auf diese Methoden mit dem statischen Objekt GlideSecurityUtils zu. Diese Klasse ist in bereichsbezogenen und globalen Skripts verfügbar.

GlideSecurityUtils – cleanURL(String url)

Entfernt verdächtige Codierungen, um reflektiertes oder DOM-basiertes Cross Site Scripting zu verhindern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
URL	Zeichenfolge	Zu prüfende URL.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	URL ohne Problemelemente.

```
myurl='javascript%3Aalert(1)';
var clean=GlideSecurityUtils.cleanURL(myurl);
gs.info(clean);
```

Ausgabe: null

GlideSecurityUtils – enforceRelativeURL(String url)

Entfernt die Domänenadresse aus der URL, wodurch der Seitenname und die Parameter erhalten bleiben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
URL	Zeichenfolge	URL, die in eine relative URL umgewandelt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Relative URL

```
myurl='http://evildomain.com/test.do';
relativeURL=GlideSecurityUtils.enforceRelativeURL(myurl);
gs.info(relativeURL);
```

Ausgabe: test.do

GlideSecurityUtils – escapeScript(String script)

Fügt Escape-Zeichen zu einem Skript hinzu.

Durch das Hinzufügen von Escape-Zeichen zu einem Skript wird Cross-Site-Scripting verhindert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Skript	Zeichenfolge	Skript zum Hinzufügen von Escape-Zeichen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Skript mit hinzugefügten Escape-Zeichen.

```
theScript="<script> alert(1)</script>";
var escapedScript=GlideSecurityUtils.escapeScript(theScript);
gs.info(escapedScript);
```

Ausgabe: `<script> alert(1)</script>`

GlideSecurityUtils – isURLWhiteListed(String url)

Überprüfen Sie die angegebene URL anhand der vom System definierten Allow-Liste.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
URL	Zeichenfolge	Die URL, die anhand der URL-Allow-Liste überprüft werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „wahr“ zurück, wenn sich die angegebene URL in der Allow-Liste befindet.

```
myURL="http://evil.com/badscript.do";
isWhitelisted=GlideSecurityUtils.isURLWhiteListed(myURL);
gs.info(isWhitelisted);
```

Ausgabe: false

GlideServletRequest – Umfang

Die `GlideServletRequest` Die API stellt Methoden zur Verwendung in Prozessorskripts bereit.

ServiceNow Prozessorskripts entsprechen Java-Servlets. Prozessorskripts stellen einen anpassbaren URL-Endpunkt bereit, der beliebigen serverseitigen JavaScript-Code ausführen und Ausgaben wie TEXT, JSON oder HTML erzeugen kann. Verwenden Sie `GlideServletRequest` API in Prozessorskripts für den Zugriff auf HttpServletRequest Objekt. Das GlideServletRequest-Objekt stellt eine Teilmenge von bereit `HttpServletRequest` APIs. Die Methoden werden mit der globalen Variablen `g_request` aufgerufen.

Eine nützliche globale Variable, `g_target`, ist in Prozessorskripts verfügbar. Sie enthält den Tabellennamen, der aus der URL extrahiert wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die URL zu einem Prozessor hat das Format https://<instance name.servicenow.com>/<path endpoint>.do?<parameter endpoint>=<value>, wobei der Pfadendpunkt und der Parameterendpunkt auf dem Prozessorformular definiert sind.

GlideServletRequest – getContentType()

Gibt den MIME-Typ des Hauptteils der Anforderung zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Content-Typ gibt NULL zurück, wenn der Content-Typ nicht bekannt ist.

```
var contentType = g_request.getContentType();
```

GlideServletRequest – getHeader(Zeichenfolgenname)

Gibt den Kopfzeilenwert zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name der abzurufenden Kopfzeile.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Kopfzeile.

```
var headerValue = g_request.getHeader("host");
```

Ausgabe:

```
demonightlyus.service-now.com
```

GlideServletRequest – getHeaderNames()

Gibt eine kommagetrennte Liste mit Kopfzeilennamen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Ein Array von Headernamen als Zeichenfolge.

```
var headerList = g_request.getHeaderNames();
```

Ausgabe:

```
host,connection,cache-control,authorization,accept,user-agent,accept-encoding,accept-language,
cookie,x-forwarded-proto,x-forwarded-host,x-forwarded-for
```

GlideServletRequest – getHeaders(Zeichenfolgenname)

Gibt die Kopfzeilenwerte zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Namen der abzurufenden Kopfzeilen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Ein Array von Headerwerten als Zeichenfolge.

```
var headerValue = g_request.getHeaders("host");
```

Ausgabe:

```
demonightlyus.service-now.com
```

GlideServletRequest – getParameter(Zeichenfolgenname)

Gibt den Wert des Parameters zurück, der in der Anforderungs-URL enthalten ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des abzurufenden Parameters. Dies kann der Parameterendpunkt aus dem Prozessorformular sein.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Parameterwert. Gibt NULL zurück, wenn der Parameter nicht gefunden wird.

```
var name = g_request.getParameter("x_snc_custom_x_snc_name");
```

GlideServletRequest – getParameterNames()

Gibt eine Liste der URL-Parameter zurück, die im Anforderungs-URI verwendet wurden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Ein Array von Parameternamen als Zeichenfolge.

```
var paramList = g_request.getParameterNames();
```

GlideServletRequest – getQueryString()

Gibt die Abfragezeichenfolge aus der Anforderung zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Abfragezeichenfolge.

In diesem Beispiel wird die Anforderungs-URL verwendet: https://instance.service-now.com/x_custom_app_customApp.do?x_custom_app_name=George&bell=rung .

```
var queryString = g_request.getQueryString();
g_processor.writeOutput("The query string is: " + queryString);
```

Ausgabe:

```
The query string is: x_custom_app_name=George&bell=rung
```

GlideServletResponse – Umfang

Die `GlideServletResponse` Die API stellt Methoden zur Verwendung in Prozessorskripts bereit.

ServiceNow Prozessorskripts entsprechen Java-Servlets. Prozessorskripts stellen einen anpassbaren URL-Endpunkt bereit, der beliebigen serverseitigen JavaScript-Code ausführen und Ausgaben wie TEXT, JSON oder HTML erzeugen kann. Verwenden Sie `GlideServletResponse` API in Prozessorskripts für den Zugriff auf HttpServletResponse Objekt. Das GlideServletResponse-Objekt stellt eine Teilmenge von bereit `HttpServletResponse` APIs. Die Methoden werden mit der globalen Variablen `g_response` aufgerufen.

Eine nützliche globale Variable, `g_target`, ist in Prozessorskripts verfügbar. Sie enthält den Tabellennamen, der aus der URL extrahiert wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die URL zu einem Prozessor hat das Format https://<instance name.servicenow.com>/<path endpoint>.do?<parameter endpoint>=<value>, wobei der Pfadendpunkt und der Parameterendpunkt auf dem Prozessorformular definiert sind.

GlideServletResponse – sendRedirect(Zeichenfolgenspeicherort)

Sendet eine temporäre Weiterleitung an den Client.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
location	Zeichenfolge	URL, um die Antwort zu erhalten.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideServletResponse – setContentType(Zeichenfolgentyp)

Legt den MIME-Typ der Antwort fest

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Typ	Zeichenfolge	MIME-Typ.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
g_response.setContentType('text/html;charset=UTF-8');
```

GlideServletResponse – setHeader(Zeichenfolgenschlüssel, Zeichenfolgenwert)

Legt eine Antwortkopfzeile auf den angegebenen Wert fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Gibt die Kopfzeile an.
Wert	Zeichenfolge	Wert, der der Kopfzeile zugewiesen werden soll. Wenn der Header vorhanden ist, wird er überschrieben.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
g_response.setHeader("host", "instance.service-now.com");
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideServletResponse – setStatus(Nummernstatus)

Legt den Statuscode für die Antwort fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Status	Zahl	Status, der festgelegt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
// set the status to okay
g_response.setStatus(200);
```

GlideSession – Global

Die `GlideSession` Die API stellt Methoden bereit, um Informationen zur aktuellen Sitzung zu finden.

GlideSession – clearClientData(String paramName)

Löscht einen zuvor mit `putClientData()` eingestellten Sitzungsclientwert.

Diese Methode wird in einem Client-Skript verwendet, um Datenwerte zu löschen, die von einem Serverskript mithilfe der `putClientData()`-Methode festgelegt wurden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
paramName	Zeichenfolge	Name der zu löschenden Client-Daten.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var session = gs.getSession();
session.putClientData('custName', 'Harry');
var clientData = session.getClientData('custName');
gs.info(clientData);

session.clearClientData('custName');
clientData = session.getClientData('custName');
gs.info(clientData);
```

Ausgabe:

```
Harry

null
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideSession – getClientData(String paramName)

Gibt einen Sitzungs-Clientwert zurück, der zuvor mit `putClientData()` festgelegt wurde.

Diese Methode wird in einem Client-Skript verwendet, um Datenwerte abzurufen, die von einem Serverskript festgelegt wurden, das die `putClientData()`-Methode verwendet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
paramName	Zeichenfolge	Name der abzurufenden Client-Daten.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Client-Daten als Zeichenfolge.

```
var session = gs.getSession();
session.putClientData('test1', 'Harry');
var clientData = session.getClientData('test1');
gs.info(clientData);
```

Ausgabe:

```
Harry
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `getClientData()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getClientData().

GlideSession – getLanguage()

Ruft den Sprachcode der Sitzung ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Sprachcode der Sitzung.

```
var session = gs.getSession();
var language = session.getLanguage();
gs.info(language);
```

Ausgabe:

```
en
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `getLanguage()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getLanguage().

GlideSession – getRoles()

Ruft eine Liste von Rollen für den aktuellen Benutzer ab.

Die Liste der Rollen enthält keine Änderungen, die während der aktuellen Benutzersitzung vorgenommen wurden. Um die aktualisierte Liste der Rollen zu erhalten, muss sich der Benutzer abmelden und erneut anmelden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste mit Rollen.

```
gs.info(gs.getSession().getRoles());
```

Ausgabe:

```
admin,hr_fulfiller,itsa_fulfiller,security_admin
```

GlideSession – getTimeZoneName()

Ruft den Namen der Zeitzone der Sitzung ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name der Zeitzone der Sitzung.

```
var session = gs.getSession();
var zoneName = session.getTimeZoneName();
gs.info(zoneName);
```

Ausgabe:

```
US/Pacific
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `getTimeZoneName()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getTimeZoneName().

GlideSession – isInteractive()

Bestimmt, ob die aktuelle Sitzung interaktiv ist.

Bei einer interaktiven Sitzung handelt es sich um eine Sitzung, bei der ein Endbenutzer mit einer Benutzeroberfläche interagiert, die dann Informationen von einem Server abruft. Ein Beispiel dieses Sitzungstyps ist, wenn sich ein Benutzer über den Anmeldebildschirm anmeldet oder ein Formular verwendet, um einen Datenspeicher abzufragen. Eine nicht interaktive Sitzung ist eine Sitzung, die nur eine programmatische Interaktion mit einem Server beinhaltet, wie eine SOAP-Anforderung zum Abruf von Daten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn die Sitzung interaktiv ist.

Hinweis: Die `IsInteractive()` Die Methode gibt immer einen falschen Wert für alle Anwendersitzungen zurück, die die klassischen oder aktuellen mobilen Anwendungen verwenden.

```
var interActive = gs.getSession().isInteractive();
gs.info(interActive);
```

Ausgabe:

```
false
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `isInteractive()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: isInteractive().

GlideSession – isLoggedIn()

Ermittelt, ob der aktuelle Benutzer derzeit angemeldet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn der aktuelle Benutzer angemeldet ist.

```
var session = gs.getSession();
var loggedIn = session.isLoggedIn();
gs.info(loggedIn);
```

Ausgabe:

```
true
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`isLoggedIn()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: isLoggedIn().

GlideSession – putClientData(String paramName, String paramValue)

Legt einen Sitzungsclientwert fest, der mit *`getClientData()`* abgerufen werden kann. Diese Methode wird in einem serverseitigen Skript verwendet, das beim Erstellen eines Formulars ausgeführt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
paramName	Zeichenfolge	Name des festzulegenden Client-Parameters.
paramValue	Zeichenfolge	Parameterwert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var session = gs.getSession();
session.putClientData('test1', 'Harry');
var clientData = session.getClientData('test1');
gs.info(clientData);
```

Ausgabe:

```
Harry
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`putClientData()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: putClientData().

GlideSession – Umfang

Der Umfang ist festgelegt *`GlideSession`* Die API stellt Methoden bereit, um Informationen zur aktuellen Sitzung zu finden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Es gibt keine Konstruktoren zum Erstellen einer Instanz eines bereichsbezogenen GlideSession-Objekts. Verwenden Sie stattdessen die `getSession()`-Methode der bereichsbezogenen `GlideSystem`-API.

Scoped GlideSession – getClientData(String paramName)

Ruft einen Sitzungsclientwert ab, der zuvor mit `putClientData()` festgelegt wurde.

Verwenden Sie diese Methode, um Datenwerte abzurufen, die mit festgelegt wurden `PutClientData()` Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
paramName	Zeichenfolge	Name der abzurufenden Client-Daten.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Clientdaten.

```
var session = gs.getSession();
session.putClientData('test1', 'Harry');
var clientData = session.getClientData('test1');
gs.info(clientData);
```

Ausgabe:

```
Harry
```

Scoped GlideSession – getClientIP()

Gibt die Client-IP-Adresse zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	IP-Adresse

```
var session = gs.getSession();
var addr = session.getClientIP();
gs.info(addr);
```

Ausgabe:

```
50.59.164.97
```

Scoped GlideSession – getCurrentApplicationId()

Gibt die aktuell in der Anwendungsauswahl ausgewählte Anwendung zurück.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese Methode erfordert Administratorrechte.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Derzeit ausgewählte Anwendung.

```
var session = gs.getSession();
var appID = session.getCurrentApplicationId();
gs.info(appID);
```

Ausgabe:

```
ce05b9f32b840200c5244f74b4da1501
```

Bereichsbezogene GlideSession – getCurrentDomainID()

Gibt die sys_ID der aktuellen Domäne für die angemeldete Anwendersitzung zurück.

Der zurückgegebene Identifier hängt vom Domänentyp und der Instantiierung dieser Domäne ab.

- Wenn der Benutzer in der globalen Domäne konfiguriert ist und die Domänenauswahl nicht zum Wechseln von Domänen verwendet, gibt die Methode NULL zurück.
- Wenn der Benutzer die Domänenauswahl verwendet, um zur globalen Domäne zu wechseln, gibt die Methode die Zeichenfolge „global“ zurück .
- Bei allen anderen Domänen gibt die Methode die sys_id dieser Domäne zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	SYS_ID der Sitzungsdomäne des aktuell angemeldeten Anwenders. Dies sind die gleichen Informationen, die in der Domänenauswahl angezeigt werden.

Dieses Beispiel zeigt, wie die Domäne des aktuellen sys_email-Datensatzes auf die Sitzungsdomäne des Anwenders festgelegt wird, wenn die Anwenderdomäne global oder null ist.

```
// Set domain based on parent record's domain
setDomain();

// If the domain is global, set to user's domain
if (current.sys_domain == 'global' || current.sys_domain.nil())
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  current.sys_domain = gs.getSession().getCurrentDomainID();

function setDomain() {
  if (current.target_table.nil())
    return;

  var d = new GlideRecord(current.target_table);
  if (!d.isValid())
    return;

  if (!d.get('sys_id', current.instance))
    return;

  if (typeof(d.sys_domain) == 'object')
    current.sys_domain = d.sys_domain;
```

Scoped GlideSession – getLanguage()

Gibt den Sprachcode der Sitzung zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Sprachcode der Sitzung.

```
var session = gs.getSession();
var language = session.getLanguage();
gs.info(language);
```

Ausgabe:

```
en
```

Scoped GlideSession – getSessionToken()

Gibt das Sitzungstoken zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Sitzungstoken.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var session = gs.getSession();
var token = session.getSessionToken();
gs.info(token);
```

Ausgabe:

```
4284b5372b840200c5244f74b4da15f2c3476cf7fcb6572afa4ef9d5e6d307a5fd9e1da7
```

Scoped GlideSession – getTimeZoneName()

Gibt den Namen der Zeitzone der Sitzung zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name der Zeitzone der Sitzung.

```
var session = gs.getSession();
var zoneName = session.getTimeZoneName();
gs.info(zoneName);
```

Ausgabe:

```
US/Pacific
```

Scoped GlideSession – getUrlOnStack()

Gibt die URL zum Stapel zurück. Gibt NULL zurück, wenn der Stapel leer ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	URL auf dem Stapel. Gibt NULL zurück, wenn der Stapel leer ist.

```
var session = gs.getSession();
var URL = session.getUrlOnStack();
gs.info(URL);
```

Ausgabe: Zeilenumbrüche wurden zur besseren Übersicht hinzugefügt.

```
sys_app.do?sys_id=ce05b9f32b840200c5244f74b4da1501&sysparm_goto_url=sys_app.do
%3Fsys_id%3Dce05b9f32b840200c5244f74b4da1501
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Scoped GlideSession – isImpersonating()

Gibt „true“ zurück, wenn der Benutzer die Identität eines anderen Benutzers annimmt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, dass der Anwender die Identität eines anderen Anwenders annimmt. Mögliche Werte: • Wahr: Identität des Anwenders wird angenommen. • Falsch: Die Identität des Anwenders wird nicht angenommen.

```
var isImpersonator = gs.getSession().isImpersonating();
gs.info(isImpersonator);
```

Scoped GlideSession – isInteractive()

Gibt „true“ zurück, wenn die Sitzung interaktiv ist.

Bei einer interaktiven Sitzung handelt es sich um eine Sitzung, bei der ein Endbenutzer mit einer Benutzeroberfläche interagiert, die dann Informationen von einem Server abruft. Ein Beispiel dieses Sitzungstyps ist, wenn sich ein Benutzer über den Anmeldebildschirm anmeldet oder ein Formular verwendet, um einen Datenspeicher abzufragen. Eine nicht interaktive Sitzung ist eine Sitzung, die nur eine programmatische Interaktion mit einem Server beinhaltet, wie eine SOAP-Anforderung zum Abruf von Daten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Sitzung interaktiv ist. Mögliche Werte: • Wahr: Sitzung ist interaktiv. • Falsch: Sitzung ist nicht interaktiv.

```
var interActive = gs.getSession().isInteractive();
gs.info(interActive);
```

Scoped GlideSession – isLoggedIn()

Gibt „true“ zurück, wenn der Benutzer angemeldet ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender angemeldet ist Mögliche Werte: • Wahr: Anwender ist angemeldet. • Falsch: Anwender ist nicht angemeldet.

```
var session = gs.getSession();
var loggedIn = session.isLoggedIn();
gs.info(loggedIn);
```

Ausgabe:

```
true
```

Scoped GlideSession – putClientData(String paramName, String paramValue)

Legt einen Sitzungsclientwert fest, der mit `getClientData()` abgerufen werden kann. Diese Methode wird in einem serverseitigen Skript verwendet, das beim Erstellen eines Formulars ausgeführt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
paramName	Zeichenfolge	Name der festzulegenden Client-Daten.
paramValue	Zeichenfolge	Wet der Clientdaten.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var session = gs.getSession();
session.putClientData('test1', 'Harry');
var clientData = session.getClientData('test1');
gs.info(clientData);
```

Ausgabe:

```
Harry
```

GlideSPSkriptfähig – Umfang

Die `GlideSPSkriptfähig` Die API bietet Methoden zum Interagieren mit Daten und zum Ausführen von Datensatzvorgängen in Serviceportal Widgets.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie greifen auf zu `GlideSPSkriptfähig` Methoden mithilfe der globalen `$sp` Objekt.

GlideSPScriptable – canReadRecord(GlideRecord Now_GR)

Gibt „true“ zurück, wenn der Benutzer den angegebenen GlideRecord lesen kann.

Wenn der Datensatztyp `kb_knowledge`, `sc_cat_item` oder `sc_category` ist, prüft die Methode, ob der Benutzer das Element anzeigen kann.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Now_GR	GlideRecord	Zu prüfender GlideRecord.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn der Datensatz gültig und lesbar ist.

Serverskript

```
//Server script
data.items = [];
data.userName = gs.getUserDisplayName();
var now_GR = new GlideRecord("sc_cat_item");
now_GR.query();
while(now_GR.next() && data.items.length < 10) {
   if ($sp.canReadRecord(now_GR)) {
   data.items.push(now_GR.getDisplayValue("name"));
   }
}

//HTML template
<div class="panel panel-default">
   <div class="panel-heading">Hi, {{c.data.userName}}!</div>
   <div class="panel-body">
      Here are some things you can order:
      <ul><li ng-repeat="item in c.data.items">{{item}}</li></ul>
   </div>
</div>
```

GlideSPScriptable – canReadRecord(Zeichenfolgentabelle, SYS-ID der Zeichenfolge)

Gibt „true“ zurück, wenn der Benutzer den angegebenen GlideRecord lesen kann.

Wenn der Datensatztyp `kb_knowledge`, `sc_cat_item` oder `sc_category` ist, prüft die Methode, ob der Benutzer das Element anzeigen kann.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
table	Zeichenfolge	Name der abzurufenden Tabelle
sysId	Zeichenfolge	sys_id des abzufragenden Datensatzes.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn der Datensatz gültig und lesbar ist.

GlideSPScriptable – canSeePage(String PageID)

Gibt „wahr“ zurück, wenn der derzeit angemeldete Anwender die Berechtigung zum Anzeigen der angegebenen Seite hat.

Das System bestimmt die Berechtigung anhand von Rollen und Anwenderkriterien. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie die Seitensicherheit nach Rolle Und Anwenderkriterien für Serviceportal .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Seiten-ID	Zeichenfolge	Seiten-ID aus der Tabelle „Seiten“ [sp_page].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der derzeit angemeldete Anwender über Berechtigungen zum Anzeigen der angegebenen Seite verfügt. Werte: • Wahr: Der Anwender kann die Seite anzeigen. • Falsch: Entweder kann der Anwender die Seite nicht anzeigen, die angegebene PageID ist ungültig, oder der Anwender ist nicht angemeldet.

Dieses Beispiel fügt dem Menüelement Wissen im SP-Header-Menü eine Bedingung hinzu, um das Menüelement nur Anwendern anzuzeigen, die über die Berechtigung zum Anzeigen der Seite kb_view2 verfügen.

```
GlideSPScriptable.canSeePage("kb_view2")
```

GlideSPScriptable – getCatalogItem(String sysId)

Gibt ein Modell und ein Ansichtsmodell für `sc_cat_item` oder `sc_cat_item_guide` zurück.

Diese Methode ist veraltet. Verwenden Sie stattdessen die *`getCatalogItem(String sysId, Boolean isOrdering)`*-Methode. Diese Methode ruft auf *`GetCatalogItem(SYS-ID der Zeichenfolge, boolesches isOrdering)`* Methode mit *`isOrdering`*Parameter auf „falsch“ festgelegt, was bedeutet, dass die Sicherheitsprüfung für Schreibrollen durchgeführt wird.

Diese Methode ist eine schnelle Methode, um die für das Rendern und Bestellen eines Katalogelements mit `<sp-model />` erforderlichen Daten abzurufen. Wenn Sie nur ein Katalogelement abrufen möchten, um das Bild oder den Namen anzuzeigen, verwenden Sie GlideRecord, um die `sc_cat_item`-Tabelle abzufragen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	sys_id des Katalogelements (sc_cat_item) oder Bestellleitfadens (sc_cat_item_guide).

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Ein Objekt, das das Katalogelementvariablenmodell, die Ansicht, die Abschnitte, die Preisgestaltung und die Client-Skripts enthält.

```
// Server script
(function() {
   var sys_id = $sp.getParameter("sys_id")
   data.catItem = $sp.getCatalogItem(sys_id);
})();

// Client script
function($http, spUtil) {
   var c = this;
   var submitting = false;
   c.getIt = function() {
      if (submitting) return;
      $http.post(spUtil.getURL('sc_cat_item'), c.data.catItem).success(function(response) {
         if (response.answer) {
            c.req = response.answer;
            c.req.page = c.req.table == 'sc_request' ? 'sc_request' : 'ticket';
         }
      });
   }
}

//SCSS
.img-bg {
   padding: 5px;
   background-color: $brand-primary;
}

.img-responsive {
   margin: 0 auto;
}

.cat-icon {
   display: block;
   margin: -40px auto 0;
}

// HTML template
<div class="col-sm-4">
  <div class="panel panel-default">
    <div class="img-bg">
      <img ng-src="{{::data.catItem.picture}}" class="img-responsive" />
    </div>
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  <span class="cat-icon fa fa-stack fa-lg fa-3x hidden-xs">
    <i class="fa fa-circle fa-stack-2x text-success"></i>
    <i class="fa fa-desktop fa-stack-1x fa-inverse"></i>
  </span>
  <div class="panel-body">
    <p class="lead text-center">{{::data.catItem.name}}</p>
    <ul class="list-unstyled">
      <li class="text-center" ng-if="::data.catItem.price">${Price}: {{::data.catItem.price}}</li>
    </ul>
    <sp-model form-model="::data.catItem" mandatory="mandatory"></sp-model>
    <p ng-if="c.req" class="text-center text-success">
      ${Request created!} <a
href="?id={{c.req.page}}&table={{c.req.table}}&sys_id={{c.req.sys_id}}">{{c.req.number}}</a>
    </p>
    <button ng-if="!c.req" class="btn btn-default btn-block" ng-click="c.getIt()">${Get
it}</button>
  </div>
 </div>
</div>
```

GlideSPScriptable – getCatalogItem (SYS-ID der Zeichenfolge, boolescher isOrdering)

Gibt ein Modell und ein Ansichtsmodell für `sc_cat_item` oder `sc_cat_item_guide` zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	sys_id des Katalogelements (`sc_cat_item`) oder Bestellleitfadens (`sc_cat_item_guide`).
isOrdering	Boolean	Bei „true“ wird die Sicherheitsprüfung für Erstellrollen verwendet. Bei „false“ wird die Sicherheitsprüfung für Schreibrollen verwendet. Wenn Benutzer einen Artikel bestellen oder im Einkaufswagen haben, prüfen Sie anhand der Erstellrollen. Wenn Benutzer beispielsweise nicht bestellen, sieht sich jemand einen angeforderter Artikel an, um die diesem Artikel zugeordneten Variablen anzuzeigen, prüfen Sie anhand der Schreibrollen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Ein Objekt, das das Katalogelementvariablenmodell, die Ansicht, die Abschnitte, die Preisgestaltung und die Client-Skripts enthält.

GlideSPScriptable – getDisplayValue(String fieldName)

Gibt den Anzeigewert des angegebenen Felds (sofern vorhanden und mit Wert) von der`sp_instance` des Widgets oder vom `sp_portal`-Datensatz zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Anzeigewert von der sp_instance oder vom sp_portal-Datensatz.

```
//Server script
(function() {
   data.title = $sp.getDisplayValue("title");
   data.catalog = $sp.getDisplayValue("sc_catalog");
})();

//HTML template
<div>
   <h1>sp_instance.title: {{::data.title}}</h1>
   <h1>sp_portal.sc_catalog: {{::data.catalog}}</h1>
</div>
```

GlideSPScriptable – getField(GlideRecord Now_GR, String fieldName)

Gibt Informationen zum angegebenen Feld im angegebenen GlideRecord zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Now_GR	GlideRecord	Zu prüfender GlideRecord
fieldName	Zeichenfolge	Feld, für das Informationen gesucht werden sollen

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt, das die Feldbezeichnung, den Wert, den Anzeigewert und den Typ enthält. Gibt NULL zurück, wenn der GlideRecord des Feldnamens nicht gültig oder wenn das Feld nicht lesbar ist.

GlideSPScriptable – getFields(GlideRecord Now_GR, Zeichenfolgenfeldnamen)

Prüft die angegebene Liste der Feldnamen und gibt ein Array gültiger Feldnamen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Now_GR	GlideRecord	Zu prüfender GlideRecord
field Names	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste mit Feldnamen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Array gültiger Felder.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideSPScriptable – getFieldsObject(GlideRecord Now_GR, Zeichenfolgenfeldnamen)

Prüft die angegebene Liste der Feldnamen und gibt ein Objekt mit gültigen Feldnamen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Now_GR	GlideRecord	Zu prüfender GlideRecord
field Names	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste mit Feldnamen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt, das gültige Feldnamen enthält.

GlideSPScriptable – getForm(String tableName, String sysId)

Geben Sie das Formular zurück, das dem übergebenen Tabellennamen und der Datensatz-sys_ID zugeordnet ist

Hinweis: Die Methode erzwingt bereichsübergreifende Zugriffsberechtigungen für die angegebene Tabelle und den zugehörigen Datensatz.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, in der sich das Formular befindet.
sysId	Zeichenfolge	SYS_ID des Formulars.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Angefordertes Formular.

```
var sp = new GlideSPScriptable('');
var res = sp.getForm('sys_user', '6816f79cc0a8016401c5a33be04be441');    // User sys ID
 information
gs.info('Name: ' + res._fields.name.value);
gs.info('E-mail: ' + res._fields.email.value);
```

Ausgabe:

```
Name: Harry Jones
 E-mail: harryjones@gmail.com
```

GlideSPScriptable – getKBCategoryarticles (Zeichenfolge sys_ID, Nummernlimit)

Gibt KB-Artikel in der angegebenen Kategorie und ihren Unterkategorien zurück.

Um Leistungsprobleme zu vermeiden, verwenden Sie diese Methode nicht, um Artikel in großen Kategorien oder Artikel mit Inline-Bildern zurückzugeben. Verwenden Sie stattdessen `getKBArticleSummaries()` .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sys_id	Zeichenfolge	Sys_id der KB-Artikelkategorie.
limit	Zahl	Maximale Anzahl der zurückgegebenen KB-Artikel.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Die Artikel in der Kategorie und ihren Unterkategorien mit: • **workflow_state** = **published**. • **valid_to**-Datum neuer als das aktuelle Datum oder gleich.

```
//Server script
(function() {
   data.kbs = $sp.getKBCategoryArticles("0ac1bf8bff0221009b20ffffffffffec", 5);
})();

//HTML template
<div>
articles: {{::data.kbs}}
</div>
```

GlideSPScriptable – getKBCategoryArticleSummaries (Zeichenfolge sys_ID, Nummernlimit, Anzahl maxChars)

Gibt Knowledge Base-Artikelzusammenfassungen in der angegebenen Kategorie und ihren Unterkategorien zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sys_id	Zeichenfolge	Sys_id der KB-Artikelkategorie.
limit	Zahl	Maximale Anzahl der zurückgegebenen KB-Artikel.
maxChars	Zahl	Maximale Anzahl von Zeichen, die aus dem Artikeltext zurückgegeben werden sollen. Legen Sie für den vollständigen Artikeltext den Wert auf `-1` fest.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Die Artikel in der Kategorie und ihren Unterkategorien mit: • **workflow_state** = **published**. • **valid_to**-Datum neuer als das aktuelle Datum oder gleich.

```
//Server script
(function() {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
   data.summary = $sp.getKBCategoryArticleSummaries("0ac1bf8bff0221009b20ffffffffffec", 5,
 200);
})();

//HTML template
<div>
articles: {{::data.summary}}
</div>
```

GlideSPScriptable – getKBCount(Zeichenfolge sys_ID)

Gibt die Anzahl der Artikel in der definierten Knowledge Base zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sys_id	Zeichenfolge	Sys_id eines Knowledge Base-Datensatzes.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Anzahl der Wissensartikel in der definierten Knowledge Base mit: • **workflow_state** = **published**. • **valid_to**-Datum neuer als das aktuelle Datum oder gleich.

```
//Server script
(function() {
   data.count = $sp.getKBCount("a7e8a78bff0221009b20ffffffffff17");
})();

//HTML template
<div>
articles: {{::data.count}}
</div>
```

GlideSPScriptable – getListColumns (Zeichenfolge tableName, Zeichenfolgenansicht)

Gibt eine Liste der angegebenen Tabellenspalten in der angegebenen Ansicht zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle
view	Zeichenfolge	Ansicht, nach der die Spalten gefiltert werden sollen

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt, das die Spaltennamen enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideSPScriptable – getMenuItems(String sysId)

Gibt ein Array von Menüelementen für die angegebene Instanz zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	sysId der Instanz

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Menüelemente für die angegebene Instanz

GlideSPScriptable – getMenuHREF(GlideRecord-Seite)

Gibt den (?id=)-Teil der URL basierend auf dem sp_menu-Typ zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
page	GlideRecord	Seite

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	href-Teil der URL.

GlideSPScriptable – getParameter(Zeichenfolgenname)

Gibt den Wert des angegebenen Parameters zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des Schlüssels aus der Abfragezeichenfolge oder dem Post-Text.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Gibt den angegebenen Parameter als Objekt zurück. Gibt NULL zurück, wenn keine Anforderung, keine JSON-Anforderung oder kein Widget vorhanden ist.

GlideSPScriptable – getPortalRecord()

Gibt den Portaldatensatz aus der Tabelle „Serviceportale“ [sp_Portal] zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	Der Portaldatensatz für das aktuelle Portal aus der Tabelle „Serviceportale“ [sp_Portal].

```
//Server script
(function() {
   var portalGr = $sp.getPortalRecord();
   data.logo = portalGr.getDisplayValue("logo");
   data.homepage = portalGr.getDisplayValue("homepage.id");
})();

//HTML template
<div>
   <img ng-src="{{::c.data.logo}}" />
   <a href="?id={{::c.data.homepage}}">Click here to go home</a>
</div>
```

GlideSPScriptable – getRecord(Zeichenfolgentabelle, Zeichenfolge sys_ID)

Wenn Parameter angegeben werden, gibt den GlideRecord zurück, der durch die angegebene Tabelle und die SYS-ID identifiziert wird. Wenn keine Parameter angegeben werden, gibt den von der aktuellen URL identifizierten Datensatz zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
table	Zeichenfolge	Optional. Die Tabelle des zurückzugebenden Datensatzes. Wenn keine Parameter enthalten sind, werden die Tabelle und die SYS-ID zurückgegeben, die durch die aktuelle URL identifiziert werden.
sys_id	Zeichenfolge	Optional. Die SYS-ID des zurückzugebenden Datensatzes. Wenn keine Parameter enthalten sind, wird der von der aktuellen URL identifizierte Datensatz zurückgegeben.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideRecord	Wenn Parameter angegeben werden, gibt den Datensatz zurück, der durch die angegebene Tabelle und SYS-ID identifiziert wird. Wenn keine Parameter angegeben werden, gibt den von der aktuellen URL identifizierten Datensatz zurück. Gibt null zurück, wenn das Widget von einem anderen Widget eingebettet ist oder wenn der Datensatz für die angegebenen Parameter nicht gefunden wurde.

```
//Server script
(function(){
var now_GR = $sp.getRecord();
data.tableLabel = now_GR.getLabel();
})();

//HTML template
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
<div class="panel-heading">
<h4 class="panel-title">${{{data.tableLabel}} details}</h4>
</div>
```

GlideSPScriptable – getRecordDisplayValues(Objektdaten, GlideRecord von, Zeichenfolgennamen)

Kopiert Anzeigewerte für die angegebenen Felder in den Datenparameter.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
data	Objekt	Die Anzeigewerte für die angegebenen Felder werden in dieses Objekt kopiert.
from	GlideRecord	Zu verarbeitender GlideRecord.
names	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste mit Feldnamen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideSPScriptable – getRecordElements(Objektdaten, GlideRecord von, Zeichenfolgennamen)

Kopiert für die angegebenen Felder den Namen, den Anzeigewert und den Wert des Elements in den Datenparameter.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
data	Objekt	Der Name, der Anzeigewert und der Wert des Elements für die angegebenen Felder werden in dieses Objekt kopiert.
from	GlideRecord	Zu verarbeitender GlideRecord.
names	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste mit Feldnamen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideSPScriptable – getRecordValues(Objektdaten, GlideRecord von, Zeichenfolgennamen)

Kopiert Werte für die angegebenen Feldnamen aus dem GlideRecord in den Datenparameter.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
data	Objekt	Der Wert für die angegebenen Felder wird in dieses Objekt kopiert.
from	GlideRecord	Zu verarbeitender GlideRecord.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
names	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste mit Feldnamen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideSPScriptable – getRecordVariables (GlideRecord Now_GR, Boolean includeNilResponses)

Gibt Zurück Servicekatalog Variablen, die einem Datensatz zugeordnet sind, im Zeichenfolgenformat.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Now_GR	GlideRecord	Datensatz, für den Servicekatalog Variablen abgerufen werden sollen. Muss ein Datensatz mit Servicekatalog definierten Variablen sein, wie ein Datensatz für ein angefordertes Element [sc_req_item] oder ein Incident, der von einem Datensatzersteller übermittelt wurde.
includeNilResponses	Boolean	Optional. Bei „wahr“ enthält die API Variablen ohne anwenderdefinierten Wert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Servicekatalog Variablen, die dem Datensatz zugeordnet sind.

```
//Server script
(function() {
var itemsGR = new GlideRecord("sc_req_item");
itemsGR.get('585d1bc44f4f13008a959a211310c77d');

data.scVars = $sp.getRecordVariables(itemsGR);

})();

//HTML template
<div>
Requested item variables: {{::data.scVars}}
</div>
```

Ausgabe:

```
Requested item variables: [
 {
  "display_value":"MetroPCS",
  "name":"carrier",
  "visible_summary":true,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "id":"585d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
  "label":"Allocated carrier",
  "type":"5",
  "value":"metropcs",
  "visible_standalone":true,
  "visible_guide":true
 },
 {
  "display_value":"Unlimited",
  "name":"data_plan",
  "visible_summary":true,
  "id":"d05d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
  "label":"Monthly data allowance",
  "type":"5",
  "value":"unlimited",
  "visible_standalone":true,
  "visible_guide":true
 },
 {
  "display_value":"12 Months",
  "name":"duration",
  "visible_summary":true,
  "id":"d85d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
  "label":"Contract duration",
  "type":"5",
  "value":"twelve_months",
  "visible_standalone":true,
  "visible_guide":true
 },
 {
  "display_value":"Slate",
  "name":"color",
  "visible_summary":true,
  "id":"545d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
  "label":"Color",
  "type":"5",
  "value":"slate",
  "visible_standalone":true,
  "visible_guide":true
 },
 {"display_value":"64GB",
  "name":"storage",
  "visible_summary":true,
  "id":"d45d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
  "label":"Storage",
  "type":"5",
  "value":"sixtyfour",
  "visible_standalone":true,
  "visible_guide":true
 }
]
```


GlideSPScriptable – getRecordVariablesArray(GlideRecord Now_GR, Boolean includeNilResponses)

Gibt ein Array von Servicekatalog Variablen zurück, die einem Datensatz zugeordnet sind.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Now_GR	GlideRecord	Datensatz, für den Servicekatalog Variablen abgerufen werden sollen. Muss ein Datensatz mit Servicekatalog definierten Variablen sein, wie ein Datensatz für ein angefordertes Element [sc_req_item] oder ein Incident, der von einem Datensatzersteller übermittelt wurde.
includeNilResponses	Boolean	Optional. Bei „wahr“ enthält die API Variablen ohne anwenderdefinierten Wert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Array aus Servicekatalog Variablen, die dem Datensatz zugeordnet sind.

```
//Server script
(function() {
var itemsGR = new GlideRecord("sc_req_item");
itemsGR.get('585d1bc44f4f13008a959a211310c77d');

data.scVars = $sp.getRecordVariablesArray(itemsGR);

})();

//HTML template
<div>
Requested item variables: {{::data.scVars}}
</div>
```

Ausgabe:

```
Requested item variables: [
  {
    "display_value":"MetroPCS",
    "name":"carrier",
    "visible_summary":true,
    "id":"585d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
    "label":"Allocated carrier",
    "type":"5",
    "value":"metropcs",
    "visible_standalone":true,
    "visible_guide":true
  },
  {
    "display_value":"Unlimited",
    "name":"data_plan",
    "visible_summary":true,
    "id":"d05d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
    "label":"Monthly data allowance",
    "type":"5",
    "value":"unlimited",
    "visible_standalone":true,
    "visible_guide":true
  },
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 {
  "display_value":"12 Months",
  "name":"duration",
  "visible_summary":true,
  "id":"d85d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
  "label":"Contract duration",
  "type":"5",
  "value":"twelve_months",
  "visible_standalone":true,
  "visible_guide":true
 },
 {
  "display_value":"Slate",
  "name":"color",
  "visible_summary":true,
  "id":"545d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
  "label":"Color",
  "type":"5",
  "value":"slate",
  "visible_standalone":true,
  "visible_guide":true
 },
 {"display_value":"64GB",
  "name":"storage",
  "visible_summary":true,
  "id":"d45d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
  "label":"Storage",
  "type":"5",
  "value":"sixtyfour",
  "visible_standalone":true,
  "visible_guide":true
 }
]
```


GlideSPScriptable – getStream(Zeichenfolgentabelle, SYS-ID der Zeichenfolge)

Ruft den Aktivitäts-Stream für den angegebenen Datensatz ab. Diese Methode funktioniert für Tabellen, die die Aufgabentabelle erweitern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
table	Zeichenfolge	Der Tabellenname
sysID	Zeichenfolge	Die sys_id des Datensatzes

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Wenn eine Tabelle angegeben wird, die die Aufgabentabelle erweitert, enthält sie die Eigenschaften „display_value“, „sys_id“, „short_description“, „number“, „entries“, „user_sys_id“, „user_full_name“, „user_login“, „label“, „table“ und „journal_fields“; sie enthält andernfalls die Eigenschaften „table“ und „sys_id“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Hinweis: Die user_login-Eigenschaft enthält die Benutzer-ID des aktuellen Benutzers. Die Eigenschaften „user_sys_id“ und „user_full_name“ verweisen auf den Ersteller des abgefragten Datensatzes.

GlideSPScriptable – getUserInitials()

Gibt die Initialen des Benutzers zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Initialen des Benutzers

GlideSPScriptable – getValue(Zeichenfolgenname)

Gibt den benannten Wert der JSON-Anforderung, -Instanz oder -Portals zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name der JSON-Anforderung, -Instanz oder des Portals.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Wert des angegebenen Parameters. Null, wenn die angegebene Entität nicht vorhanden ist oder keinen solchen Parameter hat.

```
//Server script
(function() {
   data.title = $sp.getValue("title");
   data.catalog = $sp.getValue("sc_catalog");
})();

//HTML templage
<div>
   <h1>sp_instance.title: {{::data.title}}</h1>
   <h1>sp_portal.sc_catalog: {{::data.catalog}}</h1>
</div>
```

GlideSPScriptable – getValues(Objektdaten, Zeichenfolgennamen)

Kopiert Werte aus der Anforderung oder Instanz in den Datenparameter.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
data	Objekt	Erhält die Parameterwerte.
names	Zeichenfolge	Kommagetrennte Zeichenfolge mit Feldnamen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideSPScriptable – getVariablesArray(Boolean includeNilResponses)

Gibt ein Array von zurück Servicekatalog Variablen, die dem Datensatz in der URL zugeordnet sind.

Beispiel: Wenn die URL die Parameter enthält `id=Form&table=sc_req_item&sys_ID=832e9620db4f33008376b984b9619cf` , Die API gibt die Variablen zurück, die dem angegebenen Datensatz in der Tabelle „angefordertes Element“ [sc_req_item] zugeordnet sind. Muss ein Datensatz mit Servicekatalog definierten Variablen sein, wie ein Datensatz für ein angefordertes Element [sc_req_item] oder ein Incident, der von einem Datensatzersteller übermittelt wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
includeNilResponses	Boolean	Optional. Bei „wahr“ enthält die API Variablen ohne anwenderdefinierten Wert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Array von Variablen, die der Tabelle zugeordnet sind.

```
//Server script
(function() {
data.scVars = $sp.getVariablesArray();
})();

//HTML template
<div Current record variables: {{::data.scVars}} ></div>
```

Ausgabe:

```
Current record variables: [
 {
  "display_value":"unlimited",
  "name":"data","visible_summary":
  true,"id":"472e5620db4f330083766b984b96198a",
  "label":"Data",
  "type":"6",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "value":"unlimited",
  "visible_standalone":true,
  "visible_guide":true
 },
 {
  "display_value":"Black",
  "name":"color",
  "visible_summary":true,
  "id":"c72e5620db4f330083766b984b96198a",
  "label":"Color",
  "type":"6",
  "value":"Black",
  "visible_standalone":true,
  "visible_guide":true
 }
]
```


GlideSPScriptable – getWidget(String sysID, Objektoptionen)

Ruft ein Widget nach id oder sys_id ab, führt das Serverskript dieses Widget mit den angegebenen Optionen aus und gibt das Widget-Modell zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysID	Zeichenfolge	sys_id des Widgets oder widget_id
Optionen	Objekt	Objekt, das an das Serverskript des Widgets übergeben wird. Verweisen Sie auf dieses Objekt als `options` in Ihrem Serverskript. **Hinweis:** Alle an diese Funktion übergebenen Optionen sind nur im Serverskript des eingebetteten Widgets bei der **ersten Ausführung** dieses Skripts verfügbar. Alle nachfolgenden Aufrufe des Serverskripts aus dem eingebetteten Widget enthalten nicht die übergebenen Objekteigenschaften.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Widget-Modell, das mit sp-widget verwendet werden soll.

```
//Server script
data.myWidget = $sp.getWidget('widget_id', {p1: param1, p2: param2});

//HTML
<sp-widget widget="c.data.myWidget"></sp-widget>
```

GlideSPScriptable – isRTLEnabled()

Überprüft, ob das zugeordnete Portal für die Rechts-nach-links-Sprache (RTL) aktiviert ist und ob die Sprache des aktuellen Anwenders direktional RTL ist.

Verwenden Sie diese Methode, um zu bestimmen, ob in der Portal-UI ein RTL-spezifisches CSS erforderlich ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die RTL-Kennzeichnung aktiviert ist und die Sitzungssprache des aktuellen Anwenders direktional RTL ist. Mögliche Werte: • Wahr: Die RTL-Kennzeichnung ist aktiviert. • Falsch: Die RTL-Kennzeichnung ist nicht aktiviert. Datentyp: Boolesch

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie mit dieser Methode den Typ des Symbols bestimmen, das auf der Portalseite angezeigt werden soll.

```
// Server script
(function() {
  data.isRTLEnabled = $sp.isRTLEnabled();
 })();

// HTML template
<div> <i ng-class="c.data.isRTLEnabled ? 'fa fa-arrow-right' : 'fa fa-arrow-left'"></i> </div>
```

GlideSPScriptable – isUserCriteriaEnabled()

Gibt „true“ zurück, wenn Benutzerkriterien aktiviert sind.

Diese Methode gibt „true“ zurück, wenn die **Unterstützung der Service Portal-Benutzerkriterien** Plugin (com.glide.service-portal.user-criteria) ist aktiv und die **Aktivieren Sie die Verwendung von Benutzerkriteriendatensätzen anstelle von Rollenfeldern für Service Portal-Berechtigungen** (glide.service_portal.user_criteria_enabled) Die Systemeigenschaft ist auf „true“ gesetzt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn Benutzerkriterien aktiviert sind.

GlideSPScriptable – log(Objektnachricht)

Protokolliert die Ausgabe in der Tabelle „Serviceportal-Protokolleinträge“ [sp_log]. Der angemeldete Anwender muss über die Rolle sp_admin oder admin verfügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
message	Objekt	JavaScript-Objekt oder -Zeichenfolge, die die Nachricht darstellt, die als Ausgabe auf einem gesendet werden soll Serviceportal Seite.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein vordefinierter Fehler protokolliert wird, wenn er auftritt.

```
var demo_data = null;
var params = null;
if (gr.getValue("demo_data")) {
  try {
 demo_data = JSON.parse(gr.getValue("demo_data"));
 params = (demo_data.options) ? demo_data.options : null;
 } catch(e) {
 $sp.log(e);
  }
}
```

GlideSPScriptable – mapUrlToSPUrl(Zeichenfolgen-url)

Wandelt eine URL, die eine Liste oder ein Formular in der Plattformbenutzeroberfläche anfordert, in die URL der entsprechenden `id=list`- oder `id=form`-Service Portal-Seite um.

Verwenden Sie diese Methode, um Aufgaben durchzuführen, z. B. das Umleiten eines Benutzers nach der Anmeldung zur richtigen Service Portal-Seite, wenn sie ein Plattform-UI-Formular oder eine Listen-URL anfordern. Die Seitenziele `id=list` und `id=form` sind nicht anpassbar.

Hinweis: Die Werte für „table“, „sys_id“ und „sysparm_query“ werden von der ursprünglichen URL beibehalten. „sysparm_view“ nicht.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
URL	Zeichenfolge	URL der Plattform-UI

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	URL des transformierten Service Portal Wenn die übergebene URL keine Liste oder kein Formular in der Plattform-UI anfordert, wird ein NULL-Wert zurückgegeben.

Listenbeispiel

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
GlideSPScriptable().mapUrlToSPUrl("http://
demo.service-now.com/task_list.do?sysparm_userpref_module=1523b8d4c611227b00be8216ec
331b9a&sysparm_query=assigned_to=javascript:getMyAssignments()&sysparm_clear_stack=tr
ue"))
```

Ergebnisse

```
id=list&table=task&filter=assigned_to=javascript:getMyAssignments()&sys_id=&v=
```

Formularbeispiel

```
GlideSPScriptable().mapUrlToSPUrl("incident.do?sys_id=12bc12bc12bc12bc12bc12bc12bc12b
c")
```

Ergebnisse

```
id=form&table=incident&filter=&sys_id=12bc12bc12bc12bc12bc12bc12bc12bc&v=
```

GlideSPScriptable – userCanSeeSearchSourceByCriteria(Zeichenfolge searchSourceID)

Gibt „true“ zurück, wenn der aktuelle Benutzer eine durch die searchSourceID angegebene Suchquelle sehen kann.

Gibt „true“ zurück, wenn der Benutzer nicht durch Benutzerkriterien eingeschränkt ist. Weitere Informationen dazu, wie sich Anwenderkriterien auf Serviceportal-Assets auswirken, finden Sie unter Anwenderkriterien für Serviceportal .

Hinweis: Diese Methode wertet rollenbasierte Berechtigungen der Suchquelle nicht aus und sollte nur verwendet werden, wenn Benutzerkriterien aktiviert sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
SearchSourceID	Zeichenfolge	SYS_ID des Suchquelldatensatzes.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn der aktuelle Benutzer Lesezugriff auf die Suchquelle hat.

GlideSPSearchAnalytics – Global

Die `GlideSPSearchAnalytics` Die API bietet Methoden zum Generieren von Such-Analytics aus anwenderdefinierten ServiceNow Durchsuchen Sie Widgets.

Standardmäßig erfassen die Tabellen „Suchereignisse“ [sys_search_event] und „Suchquellenereignisse“ [sys_search_source_event] Suchdaten aus Such-Widgets des Basissystems. Anwenderdefinierte Such-Widgets profitieren jedoch nicht von dieser Funktion. Verwenden Sie diese API im Serverskript von anwenderdefinierten Such-Widgets in globalen Umgebungen, um Suchdaten an die Suchereignistabellen zu senden. Generieren Zeigen Sie relevante Suchvorschläge für Ihre Benutzer an und überwachen Sie Suchanalysen, um zu verstehen, was Ihre Benutzer suchen und ob sie finden, was sie benötigen.

Diese API erfasst die folgenden Suchdaten:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Gesuchte Begriffe
- Rang der angeklickten Elemente
- Filter, die zum Verfeinern der Suchergebnisse verwendet werden
- Tabellennamen und Datensatzbezeichner auf der ersten Seite der Suchergebnisse
- Angeklickte Suchergebnisse, einschließlich Browser und Standort

Suchvorschläge sind eine ServiceNow AI Platform-Funktion. Weitere Informationen finden Sie unter Vorschläge Durchsuchen .

GlideSPSearchAnalytics – veröffentlichen (Zeichenfolgennutzlast)

Sendet Suchdaten an die Tabellen „Suchereignis“ [sys_search_event], „Suchereignis pro Quelle“ [sys_search_Source_event] und „Suchereignis“ [sys_search_Signal_event] für Suchergebnisse oder an die Tabellen „Suchergebnis“ [sys_search_result_clicked] und „Suchergebnis-Ereignis“ [sys_search_Signal_result_event], wenn ein Anwender auf ein Suchergebnis klickt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nutzlast	Zeichenfolge	JSON-Nutzlast im Zeichenfolgenformat, die die Suchdaten enthält, die an die Tabellen „Suchereignis“ [sys_search_event], „Suchereignis pro Quelle“ [sys_search_Source_event] und „Suchsignalereignis“ [sys_search_Signal_event] für Suchergebnisse gesendet werden sollen, oder an die Tabellen „Suchergebnis“ [sys_search_result_event], wenn ein Anwender auf ein Suchergebnis klickt. Strukturieren Sie die Nutzlast als Schlüssel-Wert-Paare entsprechend dem Typ der Suchdaten, die Sie erfassen möchten. • Erfassen Sie Daten, wenn der Anwender nach einem Begriff sucht: ◦ Abfrage : Zeichenfolge. Die durchsuchte Abfrage. ◦ Portal_ID : Zeichenfolge. SYS_ID des Portaldatensatzes aus der Tabelle „Serviceportale“ [sp_Portal]. ◦ Seiten-ID : Zeichenfolge. SYS_ID des Seitendatensatzes aus der Tabelle „Seiten“ [sp_page]. ◦ Results_per_Source : Array. Anzahl der von jeder Suchquelle zurückgegebenen Ergebnisse. ▪ Quell_ID : Zeichenfolge. SYS_ID des Suchquelldatensatzes aus der Tabelle „Suchquellen“ [sp_search_Source]. ▪ Number_of_results : Nummer. Anzahl der von der Abfrage für die spezifische Suchquelle zurückgegebenen Ergebnisse. ◦ ais_Profile : Zeichenfolge. SYS_ID des auf die Suche angewendeten Suchprofils. Gilt nur für Suchen, die mit durchgeführt werden KI-Suche Engine.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		◦ Search_results : Array. Ergebnisse, die auf der ersten Seite der Suchergebnisse zurückgegeben werden. ▪ Record_ID : Zeichenfolge. SYS_ID des Suchergebnisdatensatzes. ▪ Tabellenname : Zeichenfolge. Name der Tabelle, in der der Suchergebnisdatensatz gefunden wurde. ◦ Verfeinerung_aufgetreten : Boolescher Wert. „Wahr“, wenn der Anwender die Suchergebnisse gefiltert hat; andernfalls „falsch“. • Erfassen Sie Daten, wenn ein Anwender seine Suchergebnisse verfeinert: ◦ Abfrage : Zeichenfolge. Die durchsuchte Abfrage. ◦ Portal_ID : Zeichenfolge. SYS_ID des Portaldatensatzes aus der Tabelle „Serviceportale“ [sp_Portal]. ◦ Seiten-ID : Zeichenfolge. SYS_ID des Seitendatensatzes aus der Tabelle „Seiten“ [sp_page]. ◦ Verfeinerung_aufgetreten : Boolescher Wert. „Wahr“, wenn der Anwender die Suchergebnisse gefiltert hat; andernfalls „falsch“. • Erfassen Sie den Rang des vom Anwender ausgewählten Suchergebnisses. ◦ Abfrage : Zeichenfolge. Die durchsuchte Abfrage. ◦ Portal_ID : Zeichenfolge. SYS_ID des Portaldatensatzes aus der Tabelle „Serviceportale“ [sp_Portal]. ◦ Click_rank : Nummer. Rang des vom Anwender ausgewählten Elements. Wenn der Anwender beispielsweise auf das dritte Element in einer Liste von Suchergebnissen geklickt hat, lautet der Wert 3 . • Sammeln Sie Informationen zu dem Suchergebnis, auf das der Anwender klickt. Datenprotokolle in der Tabelle „angeklicktes Suchergebnis“ [sys_search_result_clicked]. ◦ Abfrage : Zeichenfolge. Die durchsuchte Abfrage. ◦ Portal_ID : Zeichenfolge. SYS_ID des Portaldatensatzes aus der Tabelle „Serviceportale“ [sp_Portal]. ◦ Seiten-ID : Zeichenfolge. SYS_ID des Seitendatensatzes aus der Tabelle „Seiten“ [sp_page]. ◦ Results_per_Source : Array. Anzahl der von jeder Suchquelle zurückgegebenen Ergebnisse.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		▪ Quell_ID : Zeichenfolge. SYS_ID des Suchquelldatensatzes aus der Tabelle „Suchquellen“ [sp_search_Source]. ▪ Number_of_results : Nummer. Anzahl der von der Abfrage für die spezifische Suchquelle zurückgegebenen Ergebnisse. ◦ Verfeinerung_aufgetreten : Boolescher Wert. „Wahr“, wenn der Anwender die Suchergebnisse gefiltert hat; andernfalls „falsch“. ◦ Click_rank : Nummer. Rang des vom Anwender ausgewählten Elements. Wenn der Anwender beispielsweise auf das dritte Element in einer Liste von Suchergebnissen geklickt hat, lautet der Wert 3 . ◦ Browser_Info : Zeichenfolge. Protokolliert Browsername, Version und Plattform. ◦ Standort : Gleitkommazahl. Protokolliert Breiten- und Längengradkoordinaten des Anwenderstandorts. ◦ Result_clicked_sys_ID : Zeichenfolge. SYS_ID des vom Anwender ausgewählten Ergebnisses. ◦ Label_description : Zeichenfolge. Beschreibung des vom Anwender ausgewählten Ergebnisses. ◦ Source_table : Zeichenfolge. Name der Quelltabelle, die das ausgewählte Ergebnis enthält. ◦ ais_doc_ID : Zeichenfolge. Unterstrich getrennter Name der Quelltabelle und sys_ID des Ergebnisdatensatzes für jedes vom Anwender ausgewählte Ergebnis. Wenn der Anwender beispielsweise auf ein Ergebnis aus der Tabelle „Wissen“ [kb_Knowledge] geklickt hat, ist der Wert das Formular kb_Knowledge_3020c9b14843210e9db4b5b08b9a712d . Gilt nur für Suchen, die mit durchgeführt werden KI-Suche Engine. • Erfassen Sie Daten, wenn ein Anwender nach einem Begriff sucht, und erfassen Sie den Rang des Suchergebnisses, auf das der Anwender geklickt hat: ◦ Abfrage : Zeichenfolge. Die durchsuchte Abfrage. ◦ Portal_ID : Zeichenfolge. SYS_ID des Portaldatensatzes aus der Tabelle „Serviceportale“ [sp_Portal]. ◦ Seiten-ID : Zeichenfolge. SYS_ID des Seitendatensatzes aus der Tabelle „Seiten“ [sp_page].

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		○ Results_per_Source : Array. Anzahl der von jeder Suchquelle zurückgegebenen Ergebnisse. ▪ Quell_ID : Zeichenfolge. SYS_ID des Suchquelldatensatzes aus der Tabelle „Suchquellen“ [sp_search_Source]. ▪ Number_of_results : Nummer. Anzahl der von der Abfrage für die spezifische Suchquelle zurückgegebenen Ergebnisse. ○ ais_Profile : Zeichenfolge. SYS_ID des auf die Suche angewendeten Suchprofils. Gilt nur für Suchen, die mit durchgeführt werden KI-Suche Engine. ○ Search_results : Array. Zusammenfassung der Datensätze, die auf der ersten Seite der Suchergebnisse zurückgegeben wurden. ▪ Record_ID : Zeichenfolge. SYS_ID des Suchergebnisdatensatzes. ▪ Tabellenname : Zeichenfolge. Name der Tabelle, in der der Suchergebnisdatensatz gefunden wurde. ○ Click_rank : Nummer. Rang des vom Anwender ausgewählten Elements. Wenn der Anwender beispielsweise auf das dritte Element in einer Liste von Suchergebnissen geklickt hat, lautet der Wert 3 . ○ ais_doc_ID : Zeichenfolge. Unterstrich getrennter Name der Quelltabelle und sys_ID des Ergebnisdatensatzes für jedes vom Anwender ausgewählte Ergebnis. Wenn der Anwender beispielsweise auf ein Ergebnis aus der Tabelle „Wissen“ [kb_Knowledge] geklickt hat, ist der Wert das Formular kb_Knowledge_3020c9b14843210e9db4b5b08b9a712d . Gilt nur für Suchen, die mit durchgeführt werden KI-Suche Engine.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel werden direkte Suchdaten an die Such-Analytics-Tabellen übergeben.

```
var searchObject = new GlideSPSearchAnalytics();
var payload = {
  'query': 'how do i get a new computer',
  'portal_id': '81b75d3147032100ba13a5554ee4902b',
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  'page_id': '87466b63c3223100c8b837659bba8feb',
  'results_per_source': [{
    'source_id': 'bf2c4c15b3a31300e64be12b86a8dcb7',
    'number_of_results': 2,
  }, {
    'source_id': 'c96eb1686721220023c82e08f585efff',
    'number_of_results': 1
  }],
  'refinement': false,
  'search_results': [{
    'record_id': 'KB Article 1',
    'table_name': 'knowledge'
  }, {
    'record_id': 'KB Article 2',
    'table_name': 'knowledge'
  }, {
    'record_id': 'Employee Help',
    'table_name': 'userportal'
  }]
};
var directSearchData = searchObject.publish(JSON.stringify(payload));
```

In diesem Beispiel werden Daten der direkten Suche dynamisch aus einem anwenderdefinierten Such-Widget erfasst und an die Such-Analytics-Tabellen übergeben.

```
//client script
var payload = {
  query: this.data.query,
  portal_id: this.data.portalID,
  page_id: this.data.pageID,
  results_per_source: getSearchSources(),
  refinement_occurred: false,
};
var payloadObject = {
  action: "TestAction",
  payload: payload,
};
c.server.get(payloadObject);
```

```
//server script
if (input && input.action === "TestAction") {
  input.action = "";
  var textSearchAnalytics = new
 GlideSPSearchAnalytics().publish(JSON.stringify(input.payload));
  return;
}
```

In diesem Beispiel werden Daten, auf die direkte Suchergebnisse geklickt wurden, aus einem anwenderdefinierten Such-Widget erfasst und an die Such-Analytics-Tabelle [sys_search_result_clicked] übergeben.

```
//client script
function setUserLocationCoords(cb) {
  var onSuccess = function(pos) {
    return cb({
      latitude: pos.coords.latitude,
      longitude: pos.coords.longitude,
    });
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  };
  var onError = function() {
    return cb({
      latitude: null,
      longitude: null,
    });
  };
  return window.navigator.geolocation.getCurrentPosition(onSuccess, onError, {
    enableHighAccuracy: true,
  });
}

function trackSearchResultClicked(resultClicked, rank) {
  if (!rank || rank < 1) return;
  var c = $scope;
  var query = _.get(c.data, "q");
  var results = _.get(c.data, "results", []);
  var result = results.find(function(e) {
    return e.primary.trim() === resultClicked.trim();
  });
  var description = result.name != null ? result.name : result.primary;
  var sourceTable = result.table != null ? result.table : null;
  var payloadObject = {
    action: "TestAction",
    payload: {
      query: query,
      portal_id: c.portal.sys_id,
      page_id: $scope.page && $scope.page.id,
      results_per_source: getSearchSources(c),
      refinement_occurred: false,
      click_rank: rank,
      browser_info: $window.navigator.userAgent,
      location: {},
      result_clicked_sys_id: result.sys_id,
      label_description: description,
      source_table: sourceTable,
    },
  };
  setUserLocationCoords(function(coords) {
    payloadObject.payload.location.latitude = coords.latitude;
    payloadObject.payload.location.longitude = coords.longitude;
    $window.spSearchAnalytics = {
      query: query,
      refinement_occurred: false,
    };
    c.server.get(payloadObject);
  });
}
// Event delegation for Updating click rank
$(".panel").on("click", ".result-item a", function(e) {
  var index = $(e.currentTarget).parent().parent().data("index");
  var resultClicked = e.currentTarget.innerText;
  trackSearchResultClicked(resultClicked, index + 1);
});
```

```
// server script
if (input && input.action === "TestAction") {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 input.action = "";
 var textSearchAnalytics = new
GlideSPSearchAnalytics().publish(JSON.stringify(input.payload));
 return;
}
```

GlideSPUtil – Global

Die `GlideSPUtil` Die API stellt Dienstprogrammmethoden zur Ausführung allgemeiner Back-End-Funktionen bereit, die einen unterstützen Serviceportal.

Verfügbare Dienstprogrammmethoden:

- Lösen Sie Variablen auf, die in der Tabelle „dynamische Seitenvariablen“ [sp_page_title_variable] angegeben sind, die einem angegebenen zugeordnet sind Serviceportal Seite in der Tabelle „Seite“ [sp_page].
- Andere Methoden

Weitere Informationen finden Sie unter Serviceportal-Seiten Serviceportal-Seiten .

GlideSPUtil: GlideSPUtil()

Instanziiert ein GlideSPUtil-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie ein GlideSPUtil-Objekt instanziiert wird, bevor eine der zugehörigen Methoden aufgerufen wird.

```
function() {
  var spUtil = new GlideSPUtil();
  var pageGR = spUtil.getPageRecordWithPageRoute('kb_article',
 '81b75d3147032100ba13a5554ee4902b', false);
  var queryParams = RP.getParameters();
  var hrUrl = spUtil.getHumanReadableUrl(pageGR, queryParams);
}
```

GlideSPUtil – getHumanReadableUrl()

Berücksichtigt Abfrageparameter „ID“ Um die Portalseite (pageGR) und zu identifizieren Verwendet die Abfragezeichenfolge der aktuellen Transaktion, um getHumanReadableUrl (GlideRecord pageGR, String QueryString) aufzurufen, und gibt das endgültige visuell lesbare zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Visuell lesbare URL für die angegebene Serviceportal Datensatz mit den Variablen, die durch den Inhalt von ersetzt wurden *queryParams*Zeichenfolgenzuordnung.

Das folgende Codebeispiel Zeigt die Vorgehensweise .

```
function() {
  var spUtil = new GlideSPUtil();
  var hrUrl = spUtil.getHumanReadableUrl();
}
```

Ausgabe:

GlideSPUtil – getHumanReadableUrl(GlideRecord pageGR, Zeichenfolge queryParams)

Konvertiert die bestanden *queryParms*Zeichenfolgenparameter in eine Zeichenfolgenzuordnung und löst dann die Variablen in auf Zeichenfolge „visuell lesbare url-Struktur“ Wird im Datensatz „sp_page“ bereitgestellt und gibt zurück Endgültiger visuell lesbarer Teil der URL.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
PageGR	GlideRecord	GlideRecord-Objekt des Datensatzes in der Tabelle „Seite“ [sp_page], für das die URL-Variablen aufgelöst werden sollen.
Abfrage Zeichenfolge	Zeichenfolge	Abfragezeichenfolge .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Visuell lesbare URL für die angegebene Serviceportal Datensatz mit den Variablen, die durch den Inhalt von ersetzt wurden *queryParams*Zeichenfolgenzuordnung.

Das folgende Codebeispiel Zeigt die Vorgehensweise .

```
function() {
  var spUtil = new GlideSPUtil();
  var pageGR = spUtil.getPageRecordWithPageRoute('kb_article',
 '81b75d3147032100ba13a5554ee4902b', false);
  var queryString = GlideTransaction.get().getRequest().getQueryString();
  var hrUrl = spUtil.getHumanReadableUrl(pageGR, queryParams);
}
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideSPUtil – getHumanReadableUrl(GlideRecord pageGR, StringMap queryParams)

Löst die Variablen in auf **Visuell lesbare url-Struktur** Feld des übergebenen Serviceportal Vorlagenseitenobjekt und gibt eine URL zurück, die die angegebenen Abfrageparameter und die aufgelösten visuell lesbaren Parameter enthält.

Verwenden Sie visuell lesbare Stichwörter in einer URL, um:

- Ermöglichen Sie Ihren Kunden, den Zweck der URL besser zu verstehen, wenn sie sich nicht im Kontext der zugehörigen Seite befindet.
- Stellen Sie Suchmaschinen Stichwörter zur Verfügung, um die Seite besser zu finden.

Beispiel: Anstatt nur eine URL zu haben, die nicht erkennbare Schlüssel-Wert-Paare wie diese enthält:

```
https://instance_name.servicenow.com/sp/en?
id=sc_cat_item&sys_id=ec80c13297968d1021983d1e6253af32&sysparm_catgory=1e80c15697969f1032083d1e62
```

Sie können der URL den Elementnamen hinzufügen, um den Zweck der URL besser zu verstehen:

```
https://instance_name.servicenow.com/sp/en/apple-iphone-13?
id=sc_cat_item&sys_id=ec80c13297968d1021983d1e6253af32&sysparm_catgory=1e80c15697969f1032083d1e62
```

Bevor Sie diese Methode verwenden können, müssen Sie die dynamischen Seitenvariablen definieren, die für jede der verfügbaren sind Serviceportal Vorlagen, für die Sie dynamische Inhalte in die URL aufnehmen möchten. Weitere Informationen zum Hinzufügen dieser Variablen finden Sie unter Fügen Sie visuell lesbare Stichwörter zu Seiten-URLs hinzu .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
PageGR	GlideRecord	GlideRecord-Objekt von Serviceportal Vorlagenseite, für die die dynamischen URL-Variablen aufgelöst werden sollen. Tabelle: Seite [sp_page]
queryParams	StingMap	URL-Abfrageparameter, die zum Abrufen der gewünschten verwendet werden sollen Serviceportal Seite. Zum Beispiel: `{ "id": "sc_cat_item", "sys_id": "ec80c13297968d1021983d1e6253af32", "sysparm_catgory": "1e80c15697969f1032083d1e6253be15" }`

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	URL, die die aufgelösten visuell lesbaren Elemente für die in angegebenen dynamischen Variablen enthält Serviceportal Vorlagenseite. Beispiel: Wenn die definierte dynamische Variable ist `%item_name`, Die URL enthält den Namen des Elements, das der Anwender

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	ausgewählt hat, z. B. „Apple-iphone-13“ und alle angegebenen Abfrageparameter: https://instance_name.servicenow.com/sp/en/apple-iphone-13?id=sc_cat_item&sys_id=ec80c13297968d1021983d1e6253af32&sysparm_catgory=1e80c .

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie einen bestimmten KB-artikel abrufen und aufrufen `GetHumanReadableUrl()` Zum Anwenden der zugeordneten dynamischen Variablen.

```
function() {
  var spUtil = new GlideSPUtil();
  var pageGR = spUtil.getPageRecordWithPageRoute('kb_article',
 '81b75d3147032100ba13a5554ee4902b', false);
  var queryParams = RP.getParameters();
  var hrUrl = spUtil.getHumanReadableUrl(pageGR, queryParams);
}
```

GlideStringUtil – Scoped, Global

Die `GlideStringUtil` Die API stellt Zeichenfolgenbehandlungsmethoden bereit.

Greifen Sie auf diese Methoden mit dem statischen Objekt GlideStringUtil zu. Diese Klasse ist in bereichsbezogenen und globalen Skripts verfügbar.

GlideStringUtil – dotToUnderBar(String sourceString)

Ersetzt Punkte durch Unterstriche.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sourceString	Zeichenfolge	Zu verarbeitender Text.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Text mit Punkten, die durch Unterstriche ersetzt wurden.

```
var filename="../../../../../../etc/passwd";
cleanFilename=GlideStringUtil.dotToUnderBar(filename);
gs.info(cleanFilename);
```

Ausgabe:

```
__/__/__/__/__/__/etc/passwd
```

GlideStringUtil – escapeAllQuotes(String sourceString)

Entfernt Anführungszeichen aus einer Zeichenfolge.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sourceString	Zeichenfolge	Zu verarbeitende Zeichenfolge.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Zeichenfolge mit entfernten Anführungszeichen.

```
mystring="let's escape some quotes";
escapeQuote=GlideStringUtil.escapeAllQuotes(mystring);
gs.info(escapeQuote);
```

Ausgabe:

```
lets escape some quotes
```

GlideStringUtil – escapeForHomePage(String sourceString)

Ersetzt Problemzeichen durch Escape-Zeichen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sourceString	Zeichenfolge	Zu verarbeitender Text.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Text mit Problemzeichen durch Escape-Zeichen ersetzt.

```
mystring="<test> string \n to escape";
escapedString=GlideStringUtil.escapeForHomePage(mystring);
gs.info(escapedString);
```

Ausgabe:

```
%3ctest%3e string \n to escape
```

GlideStringUtil – escapeHTML(String htmlString)

Ersetzt ungültige Zeichen durch ihre Escape-Codes.

Bei Verwendung dieser Methode werden unzulässige Zeichen entfernt, die dazu führen könnten, dass die Benutzeroberfläche nicht ordnungsgemäß gerendert wird oder ein clientseitiger Angriff wie JavaScript oder HTML-Injection ausgelöst wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
htmlString	Zeichenfolge	Zu verarbeitender Text.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Text mit ungültigen Zeichen durch Escape-Codes ersetzt.

```
mydata='"<>&';
mydata=GlideStringUtil.escapeHTML(mydata);
gs.info(mydata);
```

Ausgabe:

```
"<>&
```

GlideStringUtil – escapeNonPrintable(String sourceString)

Ersetzt nicht druckbare Zeichen durch ihre druckbare Notation.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sourceString	Zeichenfolge	Zu verarbeitender Text.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Text mit nicht druckbaren Zeichen wurde durch druckbare Schreibweise ersetzt.

```
mystring="test \x09 non \x00 printable \x07 chars";
escapedString=GlideStringUtil.escapeNonPrintable(mystring);
gs.info(escapedString);
```

Ausgabe:

```
test \t non \u0000 printable \u0007 chars
```

GlideStringUtil – escapeQueryTermSeparator(String sourceString)

Ersetzt die Trennzeichen für Abfragebegriffe (^) durch ihre Escape-Sequenz (^^).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sourceString	Zeichenfolge	Zu verarbeitender Text.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Text mit Abfragebegriff-Trennzeichen durch Escape-Zeichen ersetzt.

```
myquery="test^Test";
escapedQuery=GlideStringUtil.escapeQueryTermSeparator(myquery);
gs.info(escapedQuery);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
test^^Test
```

GlideStringUtil – escapeTicks(String sourceString)

Ersetzt Anführungszeichen durch Escape-Zeichen, indem vor jedem Angebot ein umgekehrter Schrägstrich hinzugefügt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sourceString	Zeichenfolge	Zu verarbeitender Text.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Text mit umgekehrten Schrägstrichen, der vor Anführungszeichen hinzugefügt wurde.

```
mystring="let's try escapeTicks";
escaped=GlideStringUtil.escapeTicks(mystring);
gs.info(escaped);
```

Ausgabe:

```
let\'s try escapeTicks
```

GlideStringUtil – getHTMLValue(String sourceString)

Ersetzt ungültige HTML-Zeichen in HTML-Schreibweise.

Bei Verwendung dieser Methode werden unzulässige Zeichen entfernt, die dazu führen könnten, dass die Benutzeroberfläche nicht ordnungsgemäß gerendert wird oder ein clientseitiger Angriff wie JavaScript oder HTML-Injection ausgelöst wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sourceString	Zeichenfolge	Zu verarbeitender Text.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Text mit ungültigen Zeichen wurde durch HTML-Schreibweise ersetzt.

```
mydata='&';
htmlvalue=GlideStringUtil.getHTMLValue(mydata);
gs.info(htmlvalue);
```

Ausgabe:

```
&
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideStringUtil – getNumeric(String sourceString)

Extrahiert numerische Zeichen aus einer Zeichenfolge.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sourceString	Zeichenfolge	Zu verarbeitender Text.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Text, der nur numerische Zeichen enthält.

```
mystring='123 test 456 String 789 cleaning';
onlyNumeric=GlideStringUtil.getNumeric(mystring);
gs.info(onlyNumeric);
```

Ausgabe:

```
123456789
```

GlideStringUtil – isBase64(String sourceString)

Validiert, ob die angegebene Zeichenfolge eine gültige base64-Zeichenfolge ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sourceString	Zeichenfolge	Zu verarbeitender Text.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die angegebene Zeichenfolge im gültigen Base64-Format vorliegt. Mögliche Werte: • Wahr: Gültige Zeichenfolge im Base64-Format. • Falsch: Ungültige base64-formatierte Zeichenfolge.

```
//(adding a "*" to corrupt the base64 format)
base64="GethdTYehdtshetB*";
isValid=GlideStringUtil.isBase64(base64);
gs.info(isValid);
```

Ausgabe:

```
false
```

GlideStringUtil – isEligibleSysID(String sourceString)

Validiert, ob die angegebene Zeichenfolge ein gültiges sys_ID-Format hat.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das sys_ID-Format ist eine Sequenz von 32 Hexadezimalzeichen, wobei alle Zeichen im Bereich [0–9, a–f, A–F] liegen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sourceString	Zeichenfolge	Zu verarbeitender Text.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die angegebene Zeichenfolge ein gültiges sys_ID-Format hat. Mögliche Werte: • Wahr: Gültige sys_ID-formatierte Zeichenfolge. • Falsch: Ungültige sys_ID-formatierte Zeichenfolge.

```
sysID="62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1";
isElig=GlideStringUtil.isEligibleSysID(sysID);
gs.info(isElig);
```

Ausgabe:

```
true
```

GlideStringUtil – newLinesToBreaks(String sourceString)

Ersetzt das neue Zeilenzeichen, `/N` , Mit Pausencode, `<br/>`.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sourceString	Zeichenfolge	Zu verarbeitender Text.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Text mit neuen Zeilenzeichen durch HTML-Pausencode ersetzt.

```
mystring="new line break \n, this is after the break";
replaceNewLine=GlideStringUtil.newLinesToBreaks(mystring);
gs.info(replaceNewLine);
```

Ausgabe:

```
new line break <br/>, this is after the break
```

GlideStringUtil – normalizeWhitespace(String sourceString)

Ersetzt Zeilenumbrüche, Zeilenvorschübe und Tabulatoren durch Leerzeichen und entfernt dann führende, nachgestellte und doppelte Leerzeichen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sourceString	Zeichenfolge	Zu verarbeitender Text.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Text mit Zeilenumbruch, Zeilenvorschub und Registerkarten durch Leerzeichen ersetzt und dann vorangestellte, nachfolgende und doppelte Leerzeichen entfernt.

```
mystring="test with \n (new line) and \t (tabulation)";
normalizedString=GlideStringUtil.normalizeWhitespace(mystring);
gs.info(normalizedString);
```

Ausgabe:

```
test with (new line) and (tabulation)
```

GlideStringUtil – unEscapeHTML(Zeichenfolge htmlString)

Ersetzt Escape-Zeichen durch das entsprechende Zeichen.

Diese Methode ersetzt diese Escape-Zeichen: < >: & &Quote; .

Hinweis: Rufen Sie diese Methode in bereichsbezogenen Anwendungen als auf `UnescapeHTML(Zeichenfolge)` . Rufen Sie diese Methode in globalen Anwendungen als auf `UnEscapeHTML(Zeichenfolge)` .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
htmlString	Zeichenfolge	Zu verarbeitende Zeichenfolge.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Zeichenfolge mit den Escape-Zeichen ersetzt.

Dieses Codebeispiel zeigt die Methode, die in einer globalen Anwendung aufgerufen wird.

```
mydata='"<>&';
unescaped=GlideStringUtil.unEscapeHTML(mydata);
gs.info(unescaped);
```

Ausgabe:

```
"<>&
```

Dieses Codebeispiel zeigt die Methode, die in einer bereichsbezogenen Anwendung aufgerufen wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
mydata='"<>&';
unescaped=GlideStringUtil.unescapeHTML(mydata);
gs.info(unescaped);
```

Ausgabe:

```
"<>&
```

GlideStringUtil – urlEncode(Zeichenfolgen-url)

Codiert nicht-ASCII-Zeichen, unsichere ASCII-Zeichen und Leerzeichen, damit Sie die zurückgegebene Zeichenfolge im Internet verwenden können. Verwendet die UTF-8-Codierung. Verwendet eine prozentuale Codierung (%).

Hinweis: Nur im globalen Bereich verfügbar.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
URL	Zeichenfolge	Zu codierende Zeichenfolge.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Zeichenfolge mit nicht-ASCII-Zeichen, unsicheren ASCII-Zeichen und codierten Leerzeichen.

```
var mystring='Test characters: " < > & " < > &';
escapedString=GlideStringUtil.urlEncode(mystring);
gs.info(escapedString);
```

Ausgabe:

```
Test+characters%3A+%22+%3C+%3E+%26+%26quot%3B+%26lt%3B+%26gt%3B+
%26amp%3B
```

GlideSysAnhang – Global

Die `GlideSysAnhang` Die API stellt Methoden für die Verarbeitung von Anhängen bereit.

Inhalt wird als GlideScriptableInputStream-Objekt zurückgegeben, wenn `getContentStream()` aufgerufen wird. GlideScriptableInputStream enthält die tatsächlichen Bytes, die nicht in eine Zeichenfolge konvertiert wurden.

GlideSysAttachment: GlideSysAttachment ()

Erstellt eine Instanz der GlideSysAttachment-Klasse.

Hinweis: Dieser Konstruktor verwendet eine sys_ID des Anhangs nur als Zeichenfolge, wenn Anhangsattribute verwaltet werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
IdAttachmentAttributes	Zeichenfolge	SYS_ID eines Anhangs mit Attributen. Um zu bestimmen, ob ein Anhang Attribute enthält, verwenden Sie GlideSysAttachment – fetchAllAttributes(). Tabelle: Anhänge [sys_attachment]

Das folgende Skript listet die Namen der Anhangsdateien für einen Datensatz mit zwei Anhängen auf.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();

var agr = attachment.getAttachments('<table_name>', '<record_sys_id>');

while(agr.next())
gs.info(agr.getValue('file_name'));
```

Ausgabe:

```
*** Script: filename1.txt
*** Script: filename2.txt
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie alle Attribute abgerufen werden, die einem angegebenen Anhang zugewiesen sind.

```
var attach = new GlideSysAttachment("04f48541083e2e50f877df7a115e31f3");

var result = attach.fetchAllAttributes();

while(result.next()) {
   gs.info("Key: " + result.getValue('key') + ", Value: " + result.getValue('value'));
}
```

Ausgabe:

```
Key: title, Value: Add multiple attributes to an attachment
Key: author, Value: Abel Tuter
Key: category, Value: KB
Key: length, Value: 5000
```

GlideSysAttachment – addAttribute(String attrKey, String attrValue)

Fügt einem vorhandenen Anhangsdatensatz ein einzelnes Attribut hinzu.

Siehe auch:

- AddMultipleAttributes()
- DeleteAllAttributes()
- DeleteAttribute()
- FetchAllAttributes()
- FetchAttribute()
- UpdateAllAttributes()
- UpdateAttribute()

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie für das bereichsbezogene Äquivalent dieser Methode Bereichsbezogener GlideSysAttachment – addAttribute(Zeichenfolge sysAttachmentID, Zeichenfolge attrKey, Zeichenfolge attrValue).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
AttrKey	Zeichenfolge	Schlüsselteil eines Schlüssel-Wert-Paares für ein Anhangsattribut.
AttrValue	Zeichenfolge	Wertanteil eines Schlüssel-Wert-Paares für ein Anhangsattribut.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie einem angegebenen Anhang ein Attribut mit dem Schlüssel hinzugefügt wird Autor Und Wert Fred Luddy . Die Ergebnisse können in der Tabelle „Anhangsattribute“ [sys_attachment_Attribute] angezeigt werden.

```
var attach = new GlideSysAttachment("04f48541083e2e50f877df7a115e31f3");
attach.addAttribute("author", "Fred Luddy");

var result = attach.fetchAttribute("author");

while(result.next()) {
   gs.info("Key: " + result.getValue('key') + " \nValue: " + result.getValue('value'));
}
```

Ausgabe:

```
Key: author
Value: Fred Luddy
```

GlideSysAttachment – addMultipleAttributes(Object attrsKeyValuePair)

Fügt einem Anhangsdatensatz mehrere Attribute hinzu.

Siehe auch:

- AddAttribute()
- DeleteAllAttributes()
- DeleteAttribute()
- FetchAllAttributes()
- FetchAttribute()
- UpdateAllAttributes()
- UpdateAttribute()

Verwenden Sie für das bereichsbezogene Äquivalent dieser Methode Bereichsbezogener GlideSysAttachment – addMultipleAttributes(Zeichenfolge sysAttachmentID, Object attrsKeyValuePair).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung

AttrsKeyValuePair	Objekt	Anhangsattribute in einer Reihe von Schlüssel-Wert-Paaren. Jeder Attributschlüssel und sein Wert müssen als Zeichenfolge angegeben werden.
		
		Zum Beispiel:
		`var attachmentAttributes = {`
		`"description" : "Photo of the solar system",`
		`"dimensions" : "1600 x 300"`
		`}`

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einem angegebenen Anhang Attribute hinzufügen. Die Ergebnisse können auch in der Tabelle „Anhangsattribute“ [sys_attachment_Attribute] überprüft werden.

```
var attach = new GlideSysAttachment("04f48541083e2e50f877df7a115e31f3");

var attrsKeyValuePair = { };
 attrsKeyValuePair["title"]  = "Add multiple attributes to an attachment";
 attrsKeyValuePair["category"] =  "KB";
 attrsKeyValuePair["length"] =  "5000";

attach.addMultipleAttributes(attrsKeyValuePair);

var result = attach.fetchAllAttributes();

while(result.next()) {
  gs.info("Key: " + result.getValue('key') + ", Value: " + result.getValue('value'));
}
```

Ausgabe:

```
Key: title, Value: Add multiple attributes to an attachment
Key: author, Value: Abel Tuter
Key: category, Value: KB
Key: length, Value: 5000
```

GlideSysAttachment – Copy(Zeichenfolge sourceTable, Zeichenfolge sourceID, Zeichenfolge targetTable, Zeichenfolge targetID)

Kopiert Anhänge aus dem Quelldatensatz in den Zieldatensatz.

Hinweis: Beim Kopieren eines Anhangs werden auch alle ihm zugewiesenen Attribute kopiert. Sie können eine Liste der zugewiesenen Attribute in der Tabelle „Anhangsattribute“ [sys_attachment_list] anzeigen oder ausführen `FetchAllAttributes()` Methode.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sourceTable	Zeichenfolge	Name der Tabelle mit den Anhängen, die kopiert werden sollen.
sourceID	Zeichenfolge	Sys_ID der Quelltabelle
targetTable	Zeichenfolge	Name der Tabelle, der die Anhänge hinzugefügt werden sollen.
targetID	Zeichenfolge	Sys_ID der Zieltabelle

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Array von sys_IDs Der Anhänge, die kopiert wurden.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();
var incidentSysID = 'ab1b30031b04ec101363ff37dc4bcbfc';
var incGR = new GlideRecord('incident');
incGR.get(incidentSysID);

var copiedAttachments = attachment.copy('incident', incidentSysID, 'problem',
 incGR.getValue('problem_id'));
gs.info('Copied attachments: ' + copiedAttachments);
```

Ausgabe:

```
Copied attachments:
 6e4621df1bc420501363ff37dc4bcbb0,a87769531b0820501363ff37dc4bcba2
```

GlideSysAttachment – deleteAllAttributes()

Löscht alle Attribute aus einem vorhandenen Anhangsdatensatz.

Siehe auch:

- AddAttribute()
- AddMultipleAttributes()
- DeleteAttribute()
- FetchAllAttributes()
- FetchAttribute()
- UpdateAllAttributes()
- UpdateAttribute()

Verwenden Sie für das bereichsbezogene Äquivalent dieser Methode Bereichsbezogener GlideSysAttachment – deleteAllAttributes(Zeichenfolge sysAttachmentID).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Attribute erfolgreich gelöscht wurden. Gültige Werte: • Wahr: Die Attribute wurden erfolgreich gelöscht. • Falsch: Die Attribute wurden nicht erfolgreich gelöscht.

Das folgende Beispiel zeigt, wie alle Attribute gelöscht werden, die einem angegebenen Anhang zugewiesen sind. Die Ergebnisse können auch in der Tabelle „Anhangsattribute“ [sys_attachment_Attribute] überprüft werden.

```
var attach = new GlideSysAttachment("04f48541083e2e50f877df7a115e31f3");

attach.deleteAllAttributes();

var result = attach.fetchAllAttributes();

while(result.next()) {
  gs.info("Key: " + result.getValue('key') + ", Value: " + result.getValue('value'));
}
```

Ausgabe:

```
Attribute "null" not found for attachment "04f48541083e2e50f877df7a115e31f3"
```

GlideSysAttachment – deleteAttachment(ZeichenfolgenanhangID)

Löscht den angegebenen Anhang.

Hinweis: Durch das Löschen eines Anhangs werden auch alle ihm zugewiesenen Attribute gelöscht. Sie können eine Liste der zugewiesenen Attribute in der Tabelle „Anhangsattribute“ [sys_attachment_list] anzeigen oder ausführen `FetchAllAttributes()` Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
attachmentID	Zeichenfolge	Sys_ID des Anhangs

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var attachment = new GlideSysAttachment();
var attachmentSysID = 'a87769531b0820501363ff37dc4bcba2';
attachment.deleteAttachment(attachmentSysID);
```

GlideSysAttachment – deleteAttribute(Zeichenfolge attrKey)

Löscht ein angegebenes Attribut aus dem Anhangsdatensatz.

Siehe auch:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- AddAttribute()
- AddMultipleAttributes()
- DeleteAllAttributes()
- FetchAllAttributes()
- FetchAttribute()
- UpdateAllAttributes()
- UpdateAttribute()

Verwenden Sie für das bereichsbezogene Äquivalent dieser Methode Bereichsbezogener GlideSysAttachment – deleteAllAttributes(Zeichenfolge sysAttachmentID).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
AttrKey	Zeichenfolge	Schlüsselteil eines Schlüssel-Wert-Paares für ein Anhangsattribut.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Anhangsattribut erfolgreich gelöscht wurde. Gültige Werte: • Wahr: Das Anhangsattribut wurde erfolgreich gelöscht. • Falsch: Das Anhangsattribut wurde nicht erfolgreich gelöscht.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Attribut gelöscht wird, das einem angegebenen Anhang mit dem Schlüssel zugewiesen ist `Autor`. Die Ergebnisse können auch in der Tabelle „Anhangsattribute“ [sys_attachment_Attribute] überprüft werden.

```
var attach = new GlideSysAttachment("04f48541083e2e50f877df7a115e31f3v");

attach.deleteAttribute("author");

var result = attach.fetchAttribute("author");

while(result.next()) {
  gs.info("Key: " + result.getValue('key') + " \nValue: " + result.getValue('value'));
}
```

Ausgabe:

```
Attribute "author" not found for attachment "04f48541083e2e50f877df7a115e31f3"
```

GlideSysAttachment – fetchAllAttributes()

Ruft alle Attribute aus einem angegebenen Anhangsdatensatz ab.

Siehe auch:

- AddAttribute()
- AddMultipleAttributes()

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- DeleteAllAttributes()
- DeleteAttribute()
- FetchAttribute()
- UpdateAllAttributes()
- UpdateAttribute()

Verwenden Sie für das bereichsbezogene Äquivalent dieser Methode Bereichsbezogener GlideSysAttachment – FetchAllAttributes(Zeichenfolge sysAttachmentID).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	Der Anhangdatensatz und alle seine Attribute.

Das folgende Beispiel zeigt, wie alle Attribute abgerufen werden, die einem angegebenen Anhang zugewiesen sind.

```
var attach = new GlideSysAttachment("04f48541083e2e50f877df7a115e31f3");

var result = attach.fetchAllAttributes();

while(result.next()) {
   gs.info("Key: " + result.getValue('key') + ", Value: " + result.getValue('value'));
}
```

Ausgabe:

```
Key: title, Value: Add multiple attributes to an attachment
Key: author, Value: Abel Tuter
Key: category, Value: KB
Key: length, Value: 5000
```

GlideSysAttachment – fetchAttribute(Zeichenfolge attrKey)

Ruft ein angegebenes Attribut aus einem Anhangsdatensatz ab.

Siehe auch:

- AddAttribute()
- AddMultipleAttributes()
- DeleteAllAttributes()
- DeleteAttribute()
- FetchAllAttributes()
- UpdateAllAttributes()
- UpdateAttribute()

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie für das bereichsbezogene Äquivalent dieser Methode Bereichsbezogener GlideSysAttachment – fetchAttribute(Zeichenfolge sysAttachmentID, Zeichenfolge attrKey).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
AttrKey	Zeichenfolge	Schlüsselteil eines Schlüssel-Wert-Paares für ein Anhangsattribut.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
GlideRecord	Der GlideRecord des Anhangs und das angegebene Attribut.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Anhangsattribut mit dem Schlüssel abgerufen wird `Autor` .

```
var attach = new GlideSysAttachment("04f48541083e2e50f877df7a115e31f3");

var result = attach.fetchAttribute("author");

while(result.next()) {
  gs.info("Key: " + result.getValue('key') + " \nValue: " + result.getValue('value'));
}
```

Ausgabe:

```
Key: author
Value: Abel Tuter
```

GlideSysAttachment – getAttachments (Zeichenfolge tableName, Zeichenfolge sys_ID)

Gibt einen GlideRecord zurück, der die übereinstimmenden Anhangsmetadaten wie Name, Typ oder Größe enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, zu der der Anhang gehört, z. B. Incident.
sys_id	Zeichenfolge	SYS_ID des Datensatzes, zu dem der Anhang gehört.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideRecord	GlideRecord-Objekt, das die übereinstimmenden Anhangsmetadaten wie Name, Typ oder Größe enthält.

Das folgende Skript listet die Namen der Anhangsdateien für einen Datensatz mit zwei Anhängen auf.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();

var agr = attachment.getAttachments('<table_name>', '<record_sys_id>');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
while(agr.next())
gs.info(agr.getValue('file_name'));
```

Ausgabe:

```
*** Script: filename1.txt
*** Script: filename2.txt
```

GlideSysAttachment – getContentStream(String sysID)

Gibt ein GlideScriptableInputStream-Objekt anhand der sys_ID eines Anhangs zurück.

Sie können verwenden GlideTextReader API zum Lesen des Content Streams.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysID	Zeichenfolge	SYS_ID des Anhangs

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideScriptableInputStream	Stream, der den Inhalt des Anhangs enthält.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();
var attachmentSysID = '6e4621df1bc420501363ff37dc4bcbb0';
var attachmentContentStream = attachment.getContentStream(attachmentSysID);
gs.info('Attachment content stream: ' + attachmentContentStream);
```

Ausgabe:

```
Attachment content stream: com.glide.communications.GlideScriptableInputStream@14bd299
```

GlideSysAttachment – updateAllAttributes(Object attrsKeyValuePair)

Aktualisiert alle Attribute für einen vorhandenen Anhangsdatensatz.

Siehe auch:

- AddAttribute()
- AddMultipleAttributes()
- DeleteAllAttributes()
- DeleteAttribute()
- FetchAllAttributes()
- FetchAttribute()
- UpdateAttribute()

Verwenden Sie für das bereichsbezogene Äquivalent dieser Methode Bereichsbezogener GlideSysAttachment – updateAllAttributes(Zeichenfolge sysAttachmentID, Object attrsKeyValuePair).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung

AttrsKeyValuePair	Objekt	Anhangsattribute in einer Reihe von Schlüssel-Wert-Paaren. Jeder Attributschlüssel und sein Wert müssen als Zeichenfolge angegeben werden.
		
		Zum Beispiel:
		`var attachmentAttributes = {`
		`"description" : "Photo of the solar system",`
		`"dimensions" : "1600 x 300"`
		`}`

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie jedes Attribut für einen angegebenen Anhang aktualisiert wird. Die Ergebnisse können auch in der Tabelle „Anhangsattribute“ [sys_attachment_Attribute] überprüft werden.

```
var attach = new GlideSysAttachment("04f48541083e2e50f877df7a115e31f3");

var attachmentAttributes = {
   "category" : "Training",
   "title" : "Updating attachment attributes",
   "author" : "Abraham Lincoln",
   "length" : "6000"
}

attach.updateAllAttributes(attachmentAttributes);

var result = attach.fetchAllAttributes();

while(result.next()) {
  gs.info("Key: " + result.getValue('key') + ", Value: " + result.getValue('value'));
}
```

Ausgabe:

```
Key: title, Value: Updating attachment attributes
Key: author, Value: Abraham Lincoln
Key: category, Value: Training
Key: length, Value: 6000
```

GlideSysAttachment – updateAttribute(String attrKey, String attrValue)

Aktualisiert ein einzelnes Attribut für einen vorhandenen Anhangsdatensatz.

Siehe auch:

- AddAttribute()
- AddMultipleAttributes()
- DeleteAllAttributes()

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- DeleteAttribute()
- FetchAllAttributes()
- FetchAttribute()
- UpdateAllAttributes()

Verwenden Sie für das bereichsbezogene Äquivalent dieser Methode Bereichsbezogener GlideSysAttachment – updateAttribute(Zeichenfolge sysAttachmentID, Zeichenfolge attrKey, Zeichenfolge attrValue).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
AttrKey	Zeichenfolge	Schlüsselteil eines Schlüssel-Wert-Paares für ein Anhangsattribut.
AttrValue	Zeichenfolge	Wertanteil eines Schlüssel-Wert-Paares für ein Anhangsattribut.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Attribut, das einem angegebenen Anhang zugewiesen ist, mit dem Schlüssel aktualisiert wird Autor Und ändert den Wert in Abel Tuter. Die Ergebnisse können auch in der Tabelle „Anhangsattribute“ [sys_attachment_Attribute] überprüft werden.

```
var attach = new GlideSysAttachment("04f48541083e2e50f877df7a115e31f3");

var originalVal = attach.fetchAttribute("author");
while(originalVal.next()) {
   gs.info("Original attribute value: " + originalVal.getValue('value') + "\n");
}

attach.updateAttribute("author", "Abel Tuter");

var updatedVal = attach.fetchAttribute("author");
while(updatedVal.next()) {
   gs.info("Updated attribute value: " + updatedVal.getValue('value'));
}
```

Ausgabe:

```
Original attribute value: Fred Luddy

Updated attribute value: Abel Tuter
```

GlideSysAttachment – write (GlideRecord-Datensatz, Zeichenfolgendateiname, ZeichenfolgeninhaltType, Zeichenfolgeninhalt)

Hängt einen angegebenen Anhang an den angegebenen Datensatz an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Datensatz	GlideRecord	Datensatz, an den der Anhang angehängt werden soll.
fileName	Zeichenfolge	Name der Anhangsdatei.
contentType	Zeichenfolge	MIME-Typ des Anhangs, z. B. `Bild/PNG` . Befindet sich in der Tabelle „Anhang“ [sys_attachment] in **Inhaltstyp** Feld.
Content	Zeichenfolge	Anhangsinhalt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	SYS_ID des Anhangs Gibt NULL zurück, wenn der Anhang nicht hinzugefügt wurde.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();

//set up inputs
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.get('78271e1347c12200e0ef563dbb9a7109');
var fileName = 'example.txt';
var contentType = 'text/csv';
var content = 'The text that is stored inside my file';

var agr = attachment.write(rec, fileName, contentType, content);

gs.info('The attachment sys_id is: ' + agr);
```

Ausgabe:

```
The attachment sys_id is: 01271e4317c13311e0ef563dbb9abe34
```

GlideSysAttachment – writeContentStream(GlideRecord Now_GR, String filename, String contentType, GlideScriptableInputStream inputStream)

Fügt einen Anhang mit dem Eingabe-Stream ein.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Now_GR	GlideRecord	Datensatz, an den der Anhang angehängt werden soll.
fileName	Zeichenfolge	Name der Anhangsdatei.
contentType	Zeichenfolge	MIME-Typ des Anhangs, z. B. `Bild/PNG` . Befindet sich in der Tabelle „Anhang“ [sys_attachment] in **Inhaltstyp** Feld.
Content	GlideScriptableInputStream	Anhangsinhalt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	SYS_ID des erstellten Anhangs.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hängt einen Content Stream aus der Tabelle „sys_attachment“ an einen Test_table-Datensatz an.

```
function copyAttachmentToGlideRecord(conceptSysId) {

 // Get record from test_table using sys_id
 var targetGlideRecord = new GlideRecord("test_table");
 if (!targetGlideRecord.get(conceptSysId)) {
   throw ("Cannot find record created by test with sys_id: " + conceptSysId);
 }

 // Get record from sys_attachment table
 var sourceAttachmentGlideRecord = new GlideRecord('sys_attachment');
 sourceAttachmentGlideRecord.query();
 sourceAttachmentGlideRecord.next();

 // Get field values from retrieved sys_attachment record
 var fileName = sourceAttachmentGlideRecord.getValue('file_name');
 var contentType = sourceAttachmentGlideRecord.getValue('content_type');
 var sourceAttachmentSysId = sourceAttachmentGlideRecord.getValue('sys_id');

 // Attach sys_attachment record content stream to test_table record
 var gsa = new GlideSysAttachment();
 gsa.writeContentStream(
   targetGlideRecord,
   fileName,
   contentType,
   gsa.getContentStream(sourceAttachmentSysId));
 gs.info("Attachment created");
}
```

GlideSysAnhang – Umfang

Die `GlideSysAnhang` Die API stellt Methoden zur Verarbeitung von Anhängen bereit.

Inhalt wird als Zeichenfolge zurückgegeben, nicht als Byte-Array, wenn `getContent()` aufgerufen wird.

Inhalt wird als GlideScriptableInputStream-Objekt zurückgegeben, wenn `getContentStream()` aufgerufen wird. GlideScriptableInputStream enthält die tatsächlichen Bytes, die nicht in eine Zeichenfolge konvertiert wurden.

Scoped GlideSysAttachment – GlideSysAttachment()

Erstellt eine Instanz der GlideSysAttachment-Klasse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Bereichsbezogener GlideSysAttachment – addAttribute(Zeichenfolge sysAttachmentID, Zeichenfolge attrKey, Zeichenfolge attrValue)

Fügt einem vorhandenen Anhangsdatensatz ein einzelnes Attribut hinzu.

Siehe auch:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- AddMultipleAttributes()
- DeleteAllAttributes()
- DeleteAttribute()
- FetchAllAttributes()
- FetchAttribute()
- UpdateAllAttributes()
- UpdateAttribute()

Verwenden Sie für das globale Äquivalent dieser Methode GlideSysAttachment – addAttribute(String attrKey, String attrValue).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
SysAttachmentID	Zeichenfolge	SYS_ID des Anhangs, der in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment] aufgeführt ist.
AttrKey	Zeichenfolge	Schlüsselteil eines Schlüssel-Wert-Paares für ein Anhangsattribut.
AttrValue	Zeichenfolge	Wertanteil eines Schlüssel-Wert-Paares für ein Anhangsattribut.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie einem angegebenen Anhang ein Attribut mit dem Schlüssel hinzugefügt wird `Autor` Und Wert `Fred Luddy` . Die Ergebnisse können in der Tabelle „Anhangsattribute“ [sys_attachment_Attribute] angezeigt werden.

```
var attach = new GlideSysAttachment();
attach.addAttribute("9e1b714601932210f877b455304df0af", "author", "Fred Luddy");

var result = attach.fetchAttribute("9e1b714601932210f877b455304df0af", "author");

while(result.next()) {
  gs.info("Key: " + result.getValue('key') + " \nValue: " + result.getValue('value'));
}
```

Ausgabe:

```
Key: author
Value: Fred Luddy
```

Bereichsbezogener GlideSysAttachment – addMultipleAttributes(Zeichenfolge sysAttachmentID, Object attrsKeyValuePair)

Fügt einem Anhangsdatensatz mehrere Attribute hinzu.

Siehe auch:

- AddAttribute()
- DeleteAllAttributes()

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- DeleteAttribute()
- FetchAllAttributes()
- FetchAttribute()
- UpdateAllAttributes()
- UpdateAttribute()

Verwenden Sie für das globale Äquivalent dieser Methode GlideSysAttachment – addMultipleAttributes(Object attrsKeyValuePair).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
SysAttachmentID	Zeichenfolge	SYS_ID des Anhangs, der in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment] aufgeführt ist.

AttrsKeyValuePair	Objekt	Anhangsattribute in einer Reihe von Schlüssel-Wert-Paaren. Jeder Attributschlüssel und sein Wert müssen als Zeichenfolge angegeben werden.
		Zum Beispiel:
		`var attachmentAttributes = {`
		`"description" : "Photo of the solar system",`
		`"dimensions" : "1600 x 300"`
		`}`

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einem angegebenen Anhang Attribute hinzufügen. Die Ergebnisse können auch in der Tabelle „Anhangsattribute“ [sys_attachment_Attribute] überprüft werden.

```
var attach = new GlideSysAttachment();

var attachmentID = '9e1b714601932210f877b455304df0af';

var attrsKeyValuePair = { };
  attrsKeyValuePair["title"]  = "Add multiple attributes to an attachment";
  attrsKeyValuePair["category"] =  "KB";
  attrsKeyValuePair["length"] =  "5000";

attach.addMultipleAttributes(attachmentID, attrsKeyValuePair);

var result = attach.fetchAllAttributes(attachmentID);

while(result.next()) {
   gs.info("Key: " + result.getValue('key') + ", Value: " + result.getValue('value'));
}
```

Ausgabe:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
Key: title, Value: Add multiple attributes to an attachment
Key: author, Value: Abel Tuter
Key: category, Value: KB
Key: length, Value: 5000
```

Scoped GlideSysAttachment – copy(String sourceTable, String sourceID, String targetTable, String targetID)

Kopiert Anhänge aus dem Quelldatensatz in den Zieldatensatz.

Hinweis: Beim Kopieren eines Anhangs werden auch alle ihm zugewiesenen Attribute kopiert. Sie können eine Liste der zugewiesenen Attribute in der Tabelle „Anhangsattribute“ [sys_attachment_list] anzeigen oder ausführen `FetchAllAttributes()` Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sourceTable	Zeichenfolge	Name der Tabelle mit den Anhängen, die kopiert werden sollen.
sourceID	Zeichenfolge	Sys_ID der Quelltabelle
targetTable	Zeichenfolge	Name der Tabelle, der die Anhänge hinzugefügt werden sollen.
targetID	Zeichenfolge	Sys_ID der Zieltabelle

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Array von sys_IDs Der Anhänge, die kopiert wurden.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();
var incidentSysID = 'ab1b30031b04ec101363ff37dc4bcbfc';
var incGR = new GlideRecord('incident');
incGR.get(incidentSysID);

var copiedAttachments = attachment.copy('incident', incidentSysID, 'problem',
 incGR.getValue('problem_id'));
gs.info('Copied attachments: ' + copiedAttachments);
```

Ausgabe:

```
Copied attachments:
 6e4621df1bc420501363ff37dc4bcbb0,a87769531b0820501363ff37dc4bcba2
```

Bereichsbezogener GlideSysAttachment – deleteAllAttributes(Zeichenfolge sysAttachmentID)

Löscht alle Attribute aus einem vorhandenen Anhangsdatensatz.

Siehe auch:

- AddAttribute()
- AddMultipleAttributes()
- DeleteAttribute()
- FetchAllAttributes()

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- FetchAttribute()
- UpdateAllAttributes()
- UpdateAttribute()

Verwenden Sie für das globale Äquivalent dieser Methode GlideSysAttachment – deleteAllAttributes().

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
SysAttachmentID	Zeichenfolge	SYS_ID des Anhangs, der in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment] aufgeführt ist.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Attribute erfolgreich gelöscht wurden. Gültige Werte: • Wahr: Die Attribute wurden erfolgreich gelöscht. • Falsch: Die Attribute wurden nicht erfolgreich gelöscht.

Das folgende Beispiel zeigt, wie alle Attribute gelöscht werden, die einem angegebenen Anhang zugewiesen sind. Die Ergebnisse können auch in der Tabelle „Anhangsattribute“ [sys_attachment_Attribute] überprüft werden.

```
var attach = new GlideSysAttachment();

var attachmentID = '9e1b714601932210f877b455304df0af';

attach.deleteAllAttributes(attachmentID);

var result = attach.fetchAllAttributes(attachmentID);

while(result.next()) {
  gs.info("Key: " + result.getValue('key') + ", Value: " + result.getValue('value'));
}
```

Ausgabe:

```
Attribute "null" not found for attachment "04f48541083e2e50f877df7a115e31f3"
```

Scoped GlideSysAttachment – deleteAttachment(String attachmentID)

Löscht den angegebenen Anhang.

Hinweis: Durch das Löschen eines Anhangs werden auch alle ihm zugewiesenen Attribute gelöscht. Sie können eine Liste der zugewiesenen Attribute in der Tabelle „Anhangsattribute“ [sys_attachment_list] anzeigen oder ausführen `FetchAllAttributes()` Methode.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
attachmentID	Zeichenfolge	Sys_ID des Anhangs

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var attachment = new GlideSysAttachment();
var attachmentSysID = 'a87769531b0820501363ff37dc4bcba2';
attachment.deleteAttachment(attachmentSysID);
```

Bereichsbezogener GlideSysAttachment – deleteAttribute(Zeichenfolge sysAttachmentID, Zeichenfolge attrKey)

Löscht ein angegebenes Attribut aus dem Anhangsdatensatz.

Siehe auch:

- AddAttribute()
- AddMultipleAttributes()
- DeleteAllAttributes()
- FetchAllAttributes()
- FetchAttribute()
- UpdateAllAttributes()
- UpdateAttribute()

Verwenden Sie für das globale Äquivalent dieser Methode GlideSysAttachment – deleteAttribute(Zeichenfolge attrKey).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
SysAttachmentID	Zeichenfolge	SYS_ID des Anhangs, der in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment] aufgeführt ist.
AttrKey	Zeichenfolge	Schlüsselteil eines Schlüssel-Wert-Paares für ein Anhangsattribut.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Anhangsattribut erfolgreich gelöscht wurde. Gültige Werte: • Wahr: Das Anhangsattribut wurde erfolgreich gelöscht. • Falsch: Das Anhangsattribut wurde nicht erfolgreich gelöscht.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Attribut gelöscht wird, das einem angegebenen Anhang mit dem Schlüssel zugewiesen ist `Autor`. Die Ergebnisse können auch in der Tabelle „Anhangsattribute“ [sys_attachment_Attribute] überprüft werden.

```
var attach = new GlideSysAttachment();

var attachmentID = '9e1b714601932210f877b455304df0af';

attach.deleteAttribute(attachmentID, "author");

var result = attach.fetchAttribute(attachmentID, "author");

while(result.next()) {
  gs.info("Key: " + result.getValue('key') + " \nValue: " + result.getValue('value'));
}
```

Ausgabe:

```
Attribute "author" not found for attachment "04f48541083e2e50f877df7a115e31f3"
```

Bereichsbezogener GlideSysAttachment – getAttachments (Zeichenfolge tableName, Zeichenfolge sys_ID)

Gibt einen GlideRecord zurück, der die übereinstimmenden Anhangsmetadaten wie Name, Typ oder Größe enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, zu der der Anhang gehört, z. B. Incident.
sys_id	Zeichenfolge	SYS_ID des Datensatzes, zu dem der Anhang gehört.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideRecord	GlideRecord-Objekt, das die übereinstimmenden Anhangsmetadaten wie Name, Typ oder Größe enthält.

Das folgende Skript listet die Namen der Anhangsdateien für einen Datensatz mit zwei Anhängen auf.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();

var agr = attachment.getAttachments('<table_name>', '<record_sys_id>');

while(agr.next())
gs.info(agr.getValue('file_name'));
```

Ausgabe:

```
*** Script: filename1.txt
*** Script: filename2.txt
```

Scoped GlideSysAttachment – getContent(GlideRecord sysAttachment)

Gibt den Inhalt des Anhangs als Zeichenfolge zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese Methode ist nur zur Verwendung in bereichsbezogenen Anwendungen vorgesehen. Diese Methode gibt zurück Nicht definiert Bei Verwendung im globalen Bereich. Um Anhangsinhalte im globalen Bereich zu lesen, verwenden Sie `GetContentStream()` Methode aus der `GlideSysAttachment: Global` API.

Diese Methode unterstützt die folgenden Dateitypen für Anhänge.

- CSV (*.csv)
- JSON (*.JSON)
- Text (*.txt)

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysAttachment	GlideRecord	Anhangsdatensatz.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Anhangsinhalte als Zeichenfolge. Gibt bis zu 5 MB Daten zurück.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();

var agr = attachment.getAttachments('incident',
 '78271e1347c12200e0ef563dbb9a7109'); //create attachment GlideRecord

while(agr.next()) { //for each attachment on the incident record
   gs.info(agr.getValue('file_name')); //print file name of attachment
   var attachmentContent = attachment.getContent(agr);
   gs.info('Attachment content: ' + attachmentContent); //print attachment content
}
```

Ausgabe:

```
Doc1.txt
Attachment content: I am text in a txt file attached to a record.
```

Bereichsbezogener GlideSysAttachment – getContentBase64(GlideRecord sysAttachment)

Gibt den Inhalt des Anhangs als Zeichenfolge mit Base64-Codierung zurück.

Diese Methode ist nur zur Verwendung in bereichsbezogenen Anwendungen vorgesehen. Diese Methode gibt zurück Nicht definiert Bei Verwendung im globalen Bereich. Um Anhangsinhalte im globalen Bereich zu lesen, verwenden Sie `GetContentStream` Methode aus der `GlideSysAttachment: Global` API.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysAttachment	GlideRecord	Anhangsdatensatz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Anhangsinhalte als Zeichenfolge mit base64-Codierung. Gibt bis zu 5 MB Daten zurück.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();

var agr = attachment.getAttachments('incident',
 '78271e1347c12200e0ef563dbb9a7109'); //create attachment GlideRecord

while(agr.next()) { //for each attachment on the incident record
   gs.info(agr.getValue('file_name')); //print file name of attachment
   var attachmentContent = attachment.getContentBase64(agr);
   gs.info('Attachment content: ' + attachmentContent); //print attachment content
}
```

Ausgabe:

```
Doc1.txt
Attachment content:
 SSBhbSB0ZXh0IGluIGEgdHh0IGZpbGUgYXR0YWNoZWQgdG8gYSByZWNvcmQuIA0=
```

Bereichsbezogener GlideSysAttachment – getContentStream(String sysID)

Gibt ein GlideScriptableInputStream-Objekt anhand der sys_ID eines Anhangs zurück.

Sie können verwenden GlideTextReader API zum Lesen des Content Streams.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysID	Zeichenfolge	SYS_ID des Anhangs

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideScriptableInputStream	Stream, der den Inhalt des Anhangs enthält.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();
var attachmentSysID = '6e4621df1bc420501363ff37dc4bcbb0';
var attachmentContentStream = attachment.getContentStream(attachmentSysID);
gs.info('Attachment content stream: ' + attachmentContentStream);
```

Ausgabe:

```
Attachment content stream: com.glide.communications.GlideScriptableInputStream@14bd299
```

Bereichsbezogener GlideSysAttachment – FetchAllAttributes(Zeichenfolge sysAttachmentID)

Ruft alle Attribute aus einem angegebenen Anhangsdatensatz ab.

Siehe auch:

- AddAttribute()
- AddMultipleAttributes()

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- DeleteAllAttributes()
- DeleteAttribute()
- FetchAttribute()
- UpdateAllAttributes()
- UpdateAttribute()

Verwenden Sie für das globale Äquivalent dieser Methode GlideSysAttachment – fetchAllAttributes().

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
SysAttachmentID	Zeichenfolge	SYS_ID des Anhangs, der in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment] aufgeführt ist.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
GlideRecord	Der Anhangdatensatz und alle seine Attribute.

Das folgende Beispiel zeigt, wie alle Attribute abgerufen werden, die einem angegebenen Anhang zugewiesen sind.

```
var attach = new GlideSysAttachment();

var attachmentID = '9e1b714601932210f877b455304df0af';

var result = attach.fetchAllAttributes(attachmentID);

while(result.next()) {
   gs.info("Key: " + result.getValue('key') + ", Value: " + result.getValue('value'));
}
```

Ausgabe:

```
Key: title, Value: Add multiple attributes to an attachment
Key: author, Value: Abel Tuter
Key: category, Value: KB
Key: length, Value: 5000
```

Bereichsbezogener GlideSysAttachment – fetchAttribute(Zeichenfolge sysAttachmentID, Zeichenfolge attrKey)

Ruft ein angegebenes Attribut aus einem Anhangsdatensatz ab.

Siehe auch:

- AddAttribute()
- AddMultipleAttributes()
- DeleteAllAttributes()
- DeleteAttribute()

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- FetchAllAttributes()
- UpdateAllAttributes()
- UpdateAttribute()

Verwenden Sie für das globale Äquivalent dieser Methode GlideSysAttachment – fetchAttribute(Zeichenfolge attrKey).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
SysAttachmentID	Zeichenfolge	SYS_ID des Anhangs, der in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment] aufgeführt ist.
AttrKey	Zeichenfolge	Schlüsselteil eines Schlüssel-Wert-Paares für ein Anhangsattribut.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
GlideRecord	Der GlideRecord des Anhangs und das angegebene Attribut.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Anhangsattribut mit dem Schlüssel abgerufen wird `Autor` .

```
var attach = new GlideSysAttachment();

var attachmentID = '9e1b714601932210f877b455304df0af';

var result = attach.fetchAttribute(attachmentID, "author");

while(result.next()) {
   gs.info("Key: " + result.getValue('key') + " \nValue: " + result.getValue('value'));
}
```

Ausgabe:

```
Key: author
Value: Abel Tuter
```

Bereichsbezogener GlideSysAttachment – updateAllAttributes(Zeichenfolge sysAttachmentID, Object attrsKeyValuePair)

Aktualisiert alle Attribute für einen vorhandenen Anhangsdatensatz.

Siehe auch:

- AddAttribute()
- AddMultipleAttributes()
- DeleteAllAttributes()
- DeleteAttribute()
- FetchAllAttributes()
- FetchAttribute()
- UpdateAttribute()

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie für das globale Äquivalent dieser Methode GlideSysAttachment – updateAllAttributes(Object attrsKeyValuePair).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
SysAttachmentID	Zeichenfolge	SYS_ID des Anhangs, der in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment] aufgeführt ist.

AttrsKeyValuePair	Objekt	Anhangsattribute in einer Reihe von Schlüssel-Wert-Paaren. Jeder Attributschlüssel und sein Wert müssen als Zeichenfolge angegeben werden.
		Zum Beispiel:
		`var attachmentAttributes = {`
		`"description" : "Photo of the solar system",`
		`"dimensions" : "1600 x 300"`
		`}`

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie jedes Attribut für einen angegebenen Anhang aktualisiert wird. Die Ergebnisse können auch in der Tabelle „Anhangsattribute“ [sys_attachment_Attribute] überprüft werden.

```
var attach = new GlideSysAttachment();

var attachmentID = '9e1b714601932210f877b455304df0af';

var attachmentAttributes = {
   "category" : "Training",
   "title" : "Updating attachment attributes",
   "author" : "Abraham Lincoln",
   "length" : "6000"
}

attach.updateAllAttributes(attachmentID, attachmentAttributes);

var result = attach.fetchAllAttributes(attachmentID);

while(result.next()) {
  gs.info("Key: " + result.getValue('key') + ", Value: " + result.getValue('value'));
}
```

Ausgabe:

```
Key: title, Value: Updating attachment attributes
Key: author, Value: Abraham Lincoln
Key: category, Value: Training
Key: length, Value: 6000
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogener GlideSysAttachment – updateAttribute(Zeichenfolge sysAttachmentID, Zeichenfolge attrKey, Zeichenfolge attrValue)

Aktualisiert ein einzelnes Attribut für einen vorhandenen Anhangsdatensatz.

Siehe auch:

- AddAttribute()
- AddMultipleAttributes()
- DeleteAllAttributes()
- DeleteAttribute()
- FetchAllAttributes()
- FetchAttribute()
- UpdateAllAttributes()

Verwenden Sie für das globale Äquivalent dieser Methode GlideSysAttachment – updateAttribute(String attrKey, String attrValue).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
SysAttachmentID	Zeichenfolge	SYS_ID des Anhangs, der in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment] aufgeführt ist.
AttrKey	Zeichenfolge	Schlüsselteil eines Schlüssel-Wert-Paares für ein Anhangsattribut.
AttrValue	Zeichenfolge	Wertanteil eines Schlüssel-Wert-Paares für ein Anhangsattribut.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Attribut, das einem angegebenen Anhang zugewiesen ist, mit dem Schlüssel aktualisiert wird `Autor` Und ändert den Wert in Abel Tuter. Die Ergebnisse können auch in der Tabelle „Anhangsattribute“ [sys_attachment_Attribute] überprüft werden.

```
var attach = new GlideSysAttachment();

var attachmentID = '9e1b714601932210f877b455304df0af';

var originalVal = attach.fetchAttribute(attachmentID, "author");
while(originalVal.next()) {
   gs.info("Original attribute value: " + originalVal.getValue('value') + "\n");
}

attach.updateAttribute(attachmentID, "author", "Abel Tuter");

var updatedVal = attach.fetchAttribute(attachmentID, "author");
while(updatedVal.next()) {
   gs.info("Updated attribute value: " + updatedVal.getValue('value'));
}
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
Original attribute value: Fred Luddy

Updated attribute value: Abel Tuter
```

Scoped GlideSysAttachment – write(GlideRecord record, String fileName, String contentType, String content)

Hängt einen angegebenen Anhang an den angegebenen Datensatz an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Datensatz	GlideRecord	Datensatz, an den der Anhang angehängt werden soll.
fileName	Zeichenfolge	Name der Anhangsdatei.
contentType	Zeichenfolge	MIME-Typ des Anhangs, z. B. `Bild/PNG` . Befindet sich in der Tabelle „Anhang“ [sys_attachment] in **Inhaltstyp** Feld.
Content	Zeichenfolge	Anhangsinhalt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	SYS_ID des Anhangs Gibt NULL zurück, wenn der Anhang nicht hinzugefügt wurde.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();

//set up inputs
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.get('78271e1347c12200e0ef563dbb9a7109');
var fileName = 'example.txt';
var contentType = 'text/csv';
var content = 'The text that is stored inside my file';

var agr = attachment.write(rec, fileName, contentType, content);

gs.info('The attachment sys_id is: ' + agr);
```

Ausgabe:

```
The attachment sys_id is: 01271e4317c13311e0ef563dbb9abe34
```

Bereichsbezogener GlideSysAttachment – writeBase64 (GlideRecord Now_GR, Zeichenfolge filename, Zeichenfolge contentType, Zeichenfolge content_base64Encoded)

Fügt einen Anhang für den angegebenen Datensatz unter Verwendung von base64-codiertem Inhalt ein.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Now_GR	GlideRecord	Datensatz, an den der Anhang angehängt werden soll.
fileName	Zeichenfolge	Name der Anhangsdatei.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
contentType	Zeichenfolge	MIME-Typ des Anhangs, z. B. `Bild/PNG` . Befindet sich in der Tabelle „Anhang“ [sys_attachment] in **Inhaltstyp** Feld.
Content	Zeichenfolge	Anhangsinhalt im Base64-Format.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	SYS_ID des erstellten Anhangs.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();

var rec = new GlideRecord('incident');
var incidentSysID = 'ab1b30031b04ec101363ff37dc4bcbfc';
rec.get(incidentSysID);
var fileName = 'example.txt';
var contentType = 'text/csv';
var base64Encodedcontent = 'SSBhbSB0ZXh0Lg==';

var agr = attachment.writeBase64(rec, fileName, contentType, base64Encodedcontent);

gs.info('The attachment sys_id is: ' + agr);
```

Ausgabe:

```
The attachment sys_id is: 10cde9971b0820501363ff37dc4bcba6
```

Bereichsbezogener GlideSysAttachment – writeContentStream(GlideRecord Now_GR, String filename, String contentType, GlideScriptableInputStream)

Fügt einen Anhang mit dem Eingabe-Stream ein.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Now_GR	GlideRecord	Datensatz, an den der Anhang angehängt werden soll.
fileName	Zeichenfolge	Name der Anhangsdatei.
contentType	Zeichenfolge	MIME-Typ des Anhangs, z. B. `Bild/PNG` . Befindet sich in der Tabelle „Anhang“ [sys_attachment] in **Inhaltstyp** Feld.
Content	GlideScriptableInputStream	Anhangsinhalt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	SYS_ID des erstellten Anhangs.

Hängt einen Content Stream aus der Tabelle „sys_attachment“ an einen Test_table-Datensatz an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
function copyAttachmentToGlideRecord(conceptSysId) {

 // Get record from test_table using sys_id
 var targetGlideRecord = new GlideRecord("test_table");
 if (!targetGlideRecord.get(conceptSysId)) {
   throw ("Cannot find record created by test with sys_id: " + conceptSysId);
 }

 // Get record from sys_attachment table
 var sourceAttachmentGlideRecord = new GlideRecord('sys_attachment');
 sourceAttachmentGlideRecord.query();
 sourceAttachmentGlideRecord.next();

 // Get field values from retrieved sys_attachment record
 var fileName = sourceAttachmentGlideRecord.getValue('file_name');
 var contentType = sourceAttachmentGlideRecord.getValue('content_type');
 var sourceAttachmentSysId = sourceAttachmentGlideRecord.getValue('sys_id');

 // Attach sys_attachment record content stream to test_table record
 var gsa = new GlideSysAttachment();
 gsa.writeContentStream(
   targetGlideRecord,
   fileName,
   contentType,
   gsa.getContentStream(sourceAttachmentSysId));
 gs.info("Attachment created");
}
```

GlideSysListControl – Umfang

Die `GlideSysListControl` Die API stellt Methoden bereit, mit denen Sie bestimmen können, ob der **Neu** Oder **Bearbeiten** Schaltflächen werden angezeigt.

GlideSysListControl – GlideSysListControl(String tableName)

Instanziiert ein GlideSysListControl-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle

GlideSysListControl – getControlID()

Gibt die sys_id für das Steuerelement zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	sys_id des Steuerelements

```
var sysListCtrl = new GlideSysListControl("incident");
var controlID = sysListCtrl.getControlID();
gs.info(controlID);
```

Ausgabe:

```
91a807a60a0a3c74012113e28b47ca2e
```

GlideSysListControl – isOmitEditButton()

Gibt „true“ zurück, wenn die Bearbeitungsschaltfläche nicht angezeigt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn die Bearbeitungsschaltfläche nicht angezeigt wird.

```
var sysListCtrl = new GlideSysListControl("incident");
var isOmitted = sysListCtrl.isOmitEditButton();
gs.info(isOmitted);
```

Ausgabe:

```
false
```

GlideSysListControl – isOmitNewButton()

Gibt „true“ zurück, wenn die Schaltfläche „Neu“ nicht angezeigt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn die neue Schaltfläche nicht angezeigt wird.

```
var sysListCtrl = new GlideSysListControl("incident");
var isOmitted = sysListCtrl.isOmitNewButton();
gs.info(isOmitted);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
false
```

GlideSystem – Global

Die `GlideSystem` API, auf die der Variablenname verweist `gs` Stellt in jedem serverseitigen JavaScript eine Reihe praktischer Methoden bereit, um Informationen über das System, den aktuell angemeldeten Anwender und Datums-/Uhrzeitinformationen abzurufen.

Viele von `GlideSystem` Methoden erleichtern die einfache Aufnahme von Daten in Abfragebereiche und werden am häufigsten in Filtern und Berichten verwendet.

GlideSystem – addErrorMessage(Object message)

Fügt eine Fehlermeldung für die aktuelle Sitzung hinzu.

Verwenden Sie `getErrorMessages()`, um eine Liste der aktuell angezeigten Fehlermeldungen abzurufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
message	Objekt	Hinzuzufügende Meldung.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
gs.include("PrototypeServer");
 var ValidatePasswordStronger = Class.create();
 ValidatePasswordStronger.prototype = {
     process : function() {
       var user_password = request.getParameter("user_password");
       var min_len = 8;
       var rules = "Password must be at least " + min_len +
         " characters long and contain a digit, an uppercase letter, and a lowercase letter.";
       if (user_password.length() < min_len) {
         gs.addErrorMessage("TOO SHORT: " + rules);
         return false;
       }
       var digit_pattern = new RegExp("[0-9]", "g");
       if (!digit_pattern.test(user_password)) {
         gs.addErrorMessage("DIGIT MISSING: " + rules);
         return false;
       }
       var upper_pattern = new RegExp("[A-Z]", "g");
       if (!upper_pattern.test(user_password)) {
         gs.addErrorMessage("UPPERCASE MISSING: " + rules);
         return false;
       }
       var lower_pattern = new RegExp("[a-z]", "g");
       if (!lower_pattern.test(user_password)) {
         gs.addErrorMessage("LOWERCASE MISSING: " + rules);
         return false;
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      }
      return true; // password is OK
    }
  }
[edit]
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *addErrorMessage()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: addErrorMessage().

GlideSystem – addHighMessage(Zeichenfolgennachricht)

Zeigt oben im Formular eine Nachricht mit hoher Priorität an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Anzuzeigende Nachricht mit hoher Priorität.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie oben im Formular eine Nachricht mit hoher Priorität angezeigt wird.

```
gs.addHighMessage("This is a high priority message");
```

GlideSystem – addInfoMessage(Object message)

Fügt eine Informationsmeldung für die aktuelle Sitzung hinzu.

Verwenden Sie *getInfoMessages()*, um die Liste der angezeigten Informationsmeldungen abzurufen. Diese Methode wird für asynchrone Business Rules nicht unterstützt und kann nicht in Transformationsskripts verwendet werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
message	Objekt	Hinzuzufügende Meldung.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
if ((!current.u_date1.nil()) && (!current.u_date2.nil())) {
  var start = current.u_date1.getGlideObject().getNumericValue();
  var end = current.u_date2.getGlideObject().getNumericValue();
  if (start > end) {
    gs.addInfoMessage('start must be before end');
    current.u_date1.setError('start must be before end');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    current.setAbortAction(true);
  }
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *addInfoMessage()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: addInfoMessage().

GlideSystem – addLowMessage(Zeichenfolgennachricht)

Zeigt oben im Formular eine Nachricht mit niedriger Priorität an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Anzuzeigende Nachricht mit niedriger Priorität.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie oben im Formular eine Nachricht mit niedriger Priorität angezeigt wird.

```
gs.addLowMessage("This is a low priority message");
```

GlideSystem – addMessage(String type, Object message)

Fügt eine Meldung für die aktuelle Sitzung hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Typ	Zeichenfolge	Typ der Nachricht, z. B. `Fehler` Oder `Info` .
Nachricht	Objekt	Nachricht, die der aktuellen Sitzung hinzugefügt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

GlideSystem – addModerateMessage(Zeichenfolgennachricht)

Zeigt oben im Formular eine Meldung mit mittlerer Priorität an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Meldung „Mittel“, die angezeigt werden soll.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie oben im Formular eine Meldung mit mittlerer Priorität angezeigt wird.

```
gs.addModerateMessage("This is a moderate priority message");
```

GlideSystem – addSuccessMessage(Zeichenfolgennachricht)

Zeigt oben im Formular eine Nachricht an, die eine erfolgreiche Aktion bestätigt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Anzuzeigende Erfolgsmeldung.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie oben im Formular eine Nachricht angezeigt wird, die eine Erfolgsmeldung bestätigt.

```
gs.addSuccessMessage("This is a success message");
```

GlideSystem – beginningOfLastMonth()

Ruft das Datum und die Uhrzeit für den Beginn des letzten Monats in GMT ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT-Beginn des letzten Monats im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss.

In diesem Beispiel werden Datum und Uhrzeit des GlideDateTime-Objekts auf den Anfang des letzten Monats festgelegt.

```
var date = new GlideDate();
date.setValue(gs.beginningOfLastMonth());
var dateasint = date.toString().replace('-','');
gs.print(dateasint);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *beginningOfLastMonth()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: beginningOfLastMonth().

GlideSystem – beginningOfLastWeek()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für den Beginn der letzten Woche in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT Anfang der letzten Woche. Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss

In diesem Beispiel wird der Wert des aktuellen Glide-Datums-/-Uhrzeitdatensatzes auf den Anfang der letzten Woche festgelegt.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfLastWeek());
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *beginningOfLastWeek()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: beginningOfLastWeek().

GlideSystem – beginningOfNextWeek()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für den Beginn der nächsten Woche in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT Anfang der nächsten Woche. Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss

In diesem Beispiel wird der Wert des aktuellen Glide-Datums-/-Uhrzeitdatensatzes auf den Anfang der nächsten Woche festgelegt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfNextWeek());
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *beginningOfNextWeek()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: beginningOfNextWeek().

GlideSystem – beginningOfNextMonth()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für den Beginn des nächsten Monats in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT Anfang des nächsten Monats. Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss

In diesem Beispiel wird der Wert des aktuellen Glide-Datums-/-Uhrzeitdatensatzes auf den Anfang des nächsten Monats festgelegt.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfNextMonth());
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *beginningOfNextMonth()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: beginningOfNextMonth().

GlideSystem – beginningOfNextYear()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für den Beginn des nächsten Jahres in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die GMT Anfang nächsten Jahres im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss.

In diesem Beispiel wird der Wert des aktuellen Glide-Datums-/-Uhrzeitdatensatzes auf den Anfang des nächsten Jahres festgelegt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfNextYear());
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`beginningOfNextYear()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: beginningOfNextYear().

GlideSystem – beginningOfThisMonth()

Gibt Datum und Uhrzeit für den Beginn des aktuellen Monats in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT Anfang des aktuellen Monats. Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss

In diesem Beispiel wird der Wert des aktuellen Glide-Datums-/-Uhrzeitdatensatzes auf den Anfang dieses Monats festgelegt.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfThisMonth());
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`beginningOfThisMonth()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: beginningOfThisMonth().

GlideSystem – beginningOfThisQuarter()

Gibt Datum und Uhrzeit für den Beginn des aktuellen Quartals in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT-Beginn des aktuellen Quartals. Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In diesem Beispiel wird der Wert des aktuellen Glide-Datums-/-Uhrzeitdatensatzes auf den Beginn des aktuellen Quartals festgelegt.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfThisQuarter());
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`beginningOfThisQuarter()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: beginningOfThisQuarter().

GlideSystem – beginningOfThisWeek()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für den Beginn dieser Woche in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT Anfang der aktuellen Woche. Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss

In diesem Beispiel wird der Wert des aktuellen Glide-Datums-/-Uhrzeitdatensatzes auf den Beginn der aktuellen Woche festgelegt.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfThisWeek());
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`beginningOfThisWeek()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: beginningOfThisWeek().

GlideSystem – beginningOfThisYear()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für den Beginn dieses Jahres in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT Anfang des aktuellen Jahres.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss

In diesem Beispiel wird der Wert des aktuellen Glide-Datums-/-Uhrzeitdatensatzes auf den Beginn des aktuellen Jahres festgelegt.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfThisYear());
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`beginningOfThisYear()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: beginningOfThisYear().

GlideSystem – beginningOfToday()

Ruft das Datum und die Uhrzeit für den Beginn des heutigen Tages in GMT ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT – Beginn des aktuellen Tages. Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss

In diesem Beispiel wird der Wert des aktuellen Glide-Datums-/-Uhrzeitdatensatzes auf den Beginn des aktuellen Tages festgelegt.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfToday());
```

GlideSystem – beginningOfTomorrow()

Ruft den (UTC) Beginn des morgigen Tages ab, angepasst an die Zeitzone der aktuellen Sitzung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT Anfang morgen. Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss

```
var today = new GlideDateTime(gs.beginningOfTomorrow()).getNumericValue();
```

GlideSystem – beginningOfYesterday()

Ruft das Datum und die Uhrzeit für den Beginn von gestern in GMT ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT-Beginn des gestrigen Tages, im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss.

```
var start = new GlideDateTime();
start.setValue(gs.beginningOfYesterday());
```

GlideSystem – calDateDiff(String startDate, String endDate, Boolean numericValue)

Berechnen Sie die Differenz zwischen zwei Datumsangaben mit dem Standardkalender.

Die Kalender sind jetzt veraltet. Wenn Zeitpläne verwendet werden, lesen Sie den Abschnitt „während eines bestimmten Zeitplans berechnen“ des Themas Anwendungsfälle des Zeitplanungsskripts.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
startDate	Zeichenfolge	Startdatum, das im Datumsformat des aktuellen Anwenders verglichen werden soll.
endDate	Zeichenfolge	Enddatum, das im Datumsformat des aktuellen Anwenders verglichen werden soll.
numericValue	Boolean	Kennzeichnung, die das Format des zurückgegebenen Zeitwerts angibt. Gültige Werte: • Wahr: Der Rückgabewert wird in Sekunden formatiert • Falsch: Der Rückgabewert ist „ddd hh:mm:ss“ formatiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wenn *numericValue*Der Parameter ist „wahr“ und gibt die Differenz zwischen den beiden Daten als Ganzzahl von Sekunden zurück. Bei „falsch“ wird die Differenz zwischen den beiden Daten im Format „ddd hh:mm:ss“ zurückgegeben.

```
var endDateTime = gs.nowDateTime();
gs.print('--- Total records: ' + countRecordsTotal);
gs.print('--- End time: ' + endDateTime);
gs.print('Time diff: ' + gs.calDateDiff(startDateTime, endDateTime));
```

GlideSystem – dateDiff(String startDate, String endDate, Boolean numericValue)

Berechnet die Differenz zwischen zwei Datumsangaben.

Diese Methode erwartet das frühere Datum als ersten Parameter und das spätere Datum als zweiten Parameter. Andernfalls gibt die Methode die Differenz als negativen Wert zurück. Verwenden Sie `getDisplayValue()`, um die Zeichenketten in das erwartete Format zu konvertieren.

Diese Methode erwartet Parameter im Datum-/Uhrzeit-Format des Benutzers/Systems, die möglicherweise nicht mit dem internen Format übereinstimmen. Die Verwendung von Parametern in anderen Formaten als dem Datum-/Uhrzeit-Format des Benutzers/Systems kann zu ungültigen Ergebnissen führen.

Wenn Sie mit GlideDateTime-Objekten arbeiten, verwenden Sie die GlideDateTime-Methode `subtract()` statt `dateDiff()`.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
startDate	Zeichenfolge	Zu vergleichendes Startdatum im Datumsformat des aktuellen Benutzers.
endDate	Zeichenfolge	Zu vergleichendes Enddatum im Datumsformat des aktuellen Benutzers.
numericValue	Boolean	Bei „true“ wird der Rückgabewert in Sekunden formatiert. Bei „false“ wird der Rückgabewert wie folgt formatiert: ddd hh:mm:ss.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wenn der numericValue-Parameter den Wert „true“ hat, wird die Differenz zwischen den beiden Datumsangaben als Ganzzahl an Sekunden zurückgegeben. Bei „false“ wird die Differenz zwischen den beiden Datumsangaben im Format ddd hh:mm:ss zurückgegeben.

```
// Given two date/times as DateTime objects
// Set the values this way to ensure a consistent input time
var date1 = new GlideDateTime();
var date2 = new GlideDateTime();
date1.setDisplayValueInternal('2014-01-01 12:00:00');
date2.setDisplayValueInternal('2014-01-01 13:00:00');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Determine the difference as number of seconds (returns a string)
// Use getDisplayValue() to convert the string to the format expected by dateDiff()
var diffSeconds = gs.dateDiff(date1.getDisplayValue(), date2.getDisplayValue(), true);

// JavaScript will coerce diffSeconds from a string to a number
// since diffSeconds is being compared to a number
var msg = (diffSeconds <= 0) ? ' is on or after ' : ' is before ';
gs.print(date1.getDisplayValue() + msg + date2.getDisplayValue())
```

GlideSystem – dateGenerate(String date, String range)

Generiert Datum und Uhrzeit für das angegebene Datum in GMT.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
date	Zeichenfolge	Datum, das in GMT generiert werden soll. Format: jjjj-mm-tt
range	Zeichenfolge	Start, Ende oder eine Zeit. Format: 24-Stunden hh:mm:ss

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Datum und Uhrzeit der Generierung. Wenn der Bereich ist `Starten` , Der zurückgegebene Wert ist jjjj-mm-tt 00:00:00. Wenn Bereich ist `Ende` Der Rückgabewert ist jjjj-mm-tt 23:59:59. Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss

Dieses Beispiel zeigt mit `DatumGenerate()` Zum Festlegen des Startdatums beim Abfragen von Datensätzen in der Incident-Tabelle.

```
var tableData = new GlideRecord('incident');
tableData.addEncodedQuery("sys_created_onBETWEENjavascript:gs.dateGenerate('2015-10-07','00:00:00')@javascript:gs.daysAgoEnd(0)^priority=1^severityIN1,2");
tableData.query();
gs.info("Count: " + tableData.getRowCount());
```

Ausgabe:

```
Count: 7
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *dateGenerate()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: dateGenerate().

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideSystem – daysAgo(Number days)

Gibt ein Datum und eine Uhrzeit für eine bestimmte Anzahl von zurückliegenden Tagen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
days	Zahl	Anzahl der Tage

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT der angegebenen Anzahl von Tagen. Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss.

```
function contractNoticeDue() {
  var now_GR = new GlideRecord("contract");
  now_GR.addQuery("u_contract_status", "Active");
  now_GR.query();
  while (now_GR.next()) {
    if ((now_GR.u_termination_date <= gs.daysAgo(-90)) && (now_GR.u_contract_duration ==
 "Long")) {
      now_GR.u_contract_status = "In review";
    }
    else if ((now_GR.u_termination_date <= gs.daysAgo(-50)) && (now_GR.u_contract_duration
 == "Medium")) {
      now-GR.u_contract_status = "In review";
    }
    else if ((now_GR.u_termination_date <= gs.daysAgo(-10)) && (now_GR.u_contract_duration
 == "Short")) {
      now_GR.u_contract_status = "In review";
    }
  }
  now_GR.update();
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *daysAgo()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: daysAgo().

GlideSystem – daysAgoEnd(Number days)

Gibt ein Datum und eine Uhrzeit für das Ende des Tages vor einer angegebenen Anzahl von Tagen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
days	Zahl	Ganzzahl von Tagen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT-Ende des Tages im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss.

Dieses Beispiel zeigt mit *DaysAgoEnd()* Zum Festlegen des Enddatums beim Abfragen von Datensätzen in der Incident-Tabelle.

```
var tableData = new GlideRecord('incident');
tableData.addEncodedQuery("sys_created_onBETWEENjavascript:gs.dateGenerate('2015-10-07','00:00:00')@javascript:gs.daysAgoEnd(0)^priority=1^severityIN1,2");
tableData.query();
gs.addInfoMessage("Count: " +tableData.getRowCount());
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *daysAgoEnd()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: daysAgoEnd().

GlideSystem – daysAgoLocal(Number days)

Gibt das Datum und die Uhrzeit des Beginns des Tages für die angegebene Anzahl von zurückliegenden Tagen zurück. Das zurückgegebene Datum und die zurückgegebene Uhrzeit beziehen sich auf die Zeitzone der aktuellen Sitzung (Ortszeit).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
days	Zahl	Anzahl der zurückliegenden Tage

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Lokales Datum und lokale Uhrzeit für den Beginn des Tages im benutzerdefinierten Datum-/Uhrzeit-Format. Wenn das Datum-/Uhrzeit-Format nicht vom ursprünglichen Wert abweicht, lautet das Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss.

```
if (due_in == "1 Day") {
  dd = gs.daysAgoLocal(-1);
}
if (due_in == "1 Week") {
  dd = gs.daysAgoLocal(-7);
}
```

GlideSystem – daysAgoStart(Number days)

Gibt ein Datum und eine Uhrzeit für den Beginn des Tages vor einer angegebenen Anzahl von Tagen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
days	Zeichenfolge	Ganzzahl von Tagen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT-Start des Tages im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss

```
var now_GR = new GlideRecord('sysapproval_approver');
now_GR.addQuery('state', 'requested');
now_GR.addQuery('sys_updated_on', '<', gs.daysAgoStart(5));
now_GR.query();
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *daysAgoStart()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: daysAgoStart().

GlideSystem – endOfLastMonth()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für das Ende des letzten Monats in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT vom Ende des letzten Monats. Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss

Dieses Beispiel zeigt, wie ein Berichtsdatensatz vom letzten Tag des letzten Monats abgefragt wird.

```
var month = gs.endOfLastMonth();
var monthd = new GlideDateTime(month);
monthd.addDays(-1);

var queueLast = new GlideRecord('u_amazon_connect_phone_metrics');
queueMtd.addQuery('u_queue_name',queueNames[i]);
queueMtd.addEncodedQuery('u_time_range=MTD');
queueMtd.addEncodedQuery('u_report_date'+ monthd);
queueMtd.orderByDesc('u_report_date');

queueMtd.query();

if(queueMtd.next()){
  gs.info(queueMtd.u_report_date);
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *endOfLastMonth()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: endOfLastMonth().

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideSystem – endOfLastWeek()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für das Ende der letzten Woche in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT Ende der letzten Woche. Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss

Dieses Beispiel zeigt, wie Datensätze abgefragt werden, die in der letzten Woche des Vormonats geöffnet wurden.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.addQuery('active=true^priority=1^opened_atONLast
 month@javascript:gs.beginningOfLastMonth()@javascript:gs.endOfLastMonth()^opened_atON
Last week@javascript:gs.beginningOfLastWeek()@javascript:gs.endOfLastWeek()');
inc.query();
while(inc.next())
 {
   gs.addInfoMessage(inc.getRowCount());
 }
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`endOfLastWeek()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: endOfLastWeek().

GlideSystem – endOfLastYear()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für das Ende des letzten Jahres in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss.

Dieses Beispiel zeigt, wie Datensätze abgefragt werden, die für alle im letzten Jahr erstellten Datensätze erstellt wurden.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.addEncodedQuery('sys_created_onONLast
 year@javascript:gs.beginningOfLastYear()@javascript:gs.endOfLastYear()');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
inc.query();
while(inc.next()){
  inc.assignment_group = "d625dccec0a8016700a222a0f7900d06";
  inc.update();
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *endOfLastYear()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: endOfLastYear().

GlideSystem – endOfNextMonth()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für das Ende des nächsten Monats in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT-Daten und -Zeit. Formatieren Sie JJJJ-mm-TT hh:mm:ss

Dieses Beispiel zeigt, wie KB-Wissensdatensätze abgefragt werden, die seit Anfang heute bis Ende des nächsten Monats erstellt wurden.

```
var query =
 "kb_knowledge_base=e81c9a0ddbc15810c38f0763b99619c1^ORkb_knowledge_base=21302e8
9db055810c38f0763b99619cc^valid_toBETWEENjavascript:gs.beginningOfToday()@javascript:g
s.endOfNextMonth()^ORworkflow_state=pending_retirement^latest=true";
var rec = new GlideRecord('kb_knowledge');
rec.addEncodedQuery(query);
rec.addQuery('author', current.author);
rec.query();
while (rec.next()) {
  var Kbtitle = rec.getValue('short_description');
  articles.push(rec.number.toString()+ " + Kbtitle);
  template.print('Click here to view record<a href="https://give urs instance url
 here/nav_to.do?uri=kb_knowledge.do?sys_id=' + rec.sys_id + '">' + rec.number + '</a>');
}
var articlesList = "<ul>";
for (i = 0; i <= articles.length-1; i++) {
  articlesList = articlesList + "<li>" + articles[i] + "</li>";
}
articlesList = articlesList + "</ul>";
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *endOfNextMonth()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: endOfNextMonth().

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideSystem – endOfNextWeek()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für das Ende der nächsten Woche in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT-Datum und -Uhrzeit für Ende der nächsten Woche. Formatieren Sie JJJJ-mm-TT hh:mm:ss

Dieses Beispiel zeigt die Verwendung `EndOfNextWeek()` In einer Abfrage, um alle Besucher in der letzten Woche abzurufen.

```
var title = 'Visitors arriving this Week';
var visitorQuery = 'active=true^category=visitor_request^u_my_start_dateONThis
 week@javascript:gs.beginningOfThisWeek()@javascript:gs.endOfNextWeek()';
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `endOfNextWeek()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: endOfNextWeek().

GlideSystem – endOfNextYear()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für das Ende des nächsten Jahres in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT-Datum und -Uhrzeit für Ende des nächsten Jahres. Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss

Dieses Beispiel zeigt die Verwendung `EndOfNextYear()` Um das GlideDateTime-Objekt auf das Ende des nächsten Jahres festzulegen.

```
setEndDate : function(dt) {
  var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
  gdt2.setValue(gs.endOfNextYear());
}
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `endOfNextYear()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: endOfNextYear().

GlideSystem – endOfThisMonth()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für das Ende dieses Monats in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT-Datum und -Uhrzeit für Ende dieses Monats. Formatieren Sie JJJJ-mm-TT hh:mm:ss

Dieses Beispiel zeigt die Verwendung `EndOfThisMonth()` Um das GlideDateTime-Objekt auf das Ende des aktuellen Monats festzulegen.

```
setEndDate : function(dt) {
  var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
  gdt2.setValue(gs.endOfThisMonth());
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `endOfThisMonth()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: endOfThisMonth().

GlideSystem – endOfThisQuarter()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für das Ende dieses Quartals in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT-Datum und -Uhrzeit für das Ende dieses Quartals. Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss

Dieses Beispiel zeigt die Verwendung `EndOfThisQuarter()` Um das GlideDateTime-Objekt auf das Ende des aktuellen Monats festzulegen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
setEndDate : function(dt) {
  var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
  gdt2.setValue(gs.endOfThisQuarter());
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *endOfThisQuarter()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: endOfThisQuarter().

GlideSystem – endOfThisWeek()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für das Ende dieser Woche in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT-Datum und -Uhrzeit für Ende dieser Woche. Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss

Dieses Beispiel zeigt die Verwendung *EndOfThisWeek()* Um das GlideDateTime-Objekt auf das Ende des aktuellen Monats festzulegen.

```
setEndDate : function(dt) {
  var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
  gdt2.setValue(gs.endOfThisWeek());
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *endOfThisWeek()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: endOfThisWeek().

GlideSystem – endOfThisYear()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für das Ende dieses Jahres in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT-Datum und -Uhrzeit für Ende dieses Jahres.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Formatieren Sie JJJJ-mm-TT hh:mm:ss

Dieses Beispiel zeigt die Verwendung `EndOfThisYear()` Um das GlideDateTime-Objekt auf das Ende des aktuellen Monats festzulegen.

```
setEndDate : function(dt) {
  var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
  gdt2.setValue(gs.endOfThisYear());
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`endOfThisYear()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: endOfThisYear().

GlideSystem – endOfToday()

Ruft das Datum und die Uhrzeit für das Ende des heutigen Tages in GMT ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss.

```
var beginToday = gs.beginningOfToday();
	var endToday = gs.endOfToday();
	var beginTomorrow = gs.beginningOfTomorrow();
	var endTomorrow = gs.endOfTomorrow();
	var beginYesterday = gs.beginningOfYesterday();
	var endYesterday = gs.endOfYesterday();

	gs.info('beginningOfToday: ' + beginToday);
	gs.info('endOfToday: ' + endToday);
	gs.info('-----------');
	gs.info('beginningOfTomorrow: ' + beginTomorrow);
	gs.info('endOfTomorrow: ' + endTomorrow);
	gs.info('beginningOfYesterday: ' + beginYesterday);
	gs.info('endOfYesterday: ' + endYesterday);
	gs.info('-----------');
	var gdt1 = new GlideDateTime(beginToday);
	var gdt2 = new GlideDateTime(beginTomorrow);
	var dur = GlideDateTime.subtract(gdt1, gdt2); //the difference between gdt1 and gdt2
	gs.info('BeginTomorrow: ' + dur.getDisplayValue());

	var gdt1 = new GlideDateTime(endToday);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(endTomorrow);
var dur = GlideDateTime.subtract(gdt1, gdt2); //the difference between gdt1 and gdt2
gs.info('EndTomorrow: ' + dur.getDisplayValue());

var gdt1 = new GlideDateTime(beginToday);
var gdt2 = new GlideDateTime(beginYesterday);
var dur = GlideDateTime.subtract(gdt2, gdt1); //the difference between gdt1 and gdt2
gs.info('BeginningYesterday: ' + dur.getDisplayValue());

var gdt1 = new GlideDateTime(endToday);
var gdt2 = new GlideDateTime(endYesterday);
var dur = GlideDateTime.subtract(gdt2, gdt1); //the difference between gdt1 and gdt2
gs.info('EndYesterday: ' + dur.getDisplayValue());
```

GlideSystem – endOfTomorrow()

Ruft das Datum und die Uhrzeit für das Ende des morgigen Tages in GMT ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss.

```
var tomorrowEnd = new GlideDateTime();
tomorrowEnd.setValue(gs.endOfTomorrow());
```

GlideSystem – endOfYesterday()

Ruft das Datum und die Uhrzeit für das Ende von gestern in GMT ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT im Format (jjjj-mm-tt hh:mm:ss).

```
var yesterdayEnd = new GlideDateTime();
yesterdayEnd.setValue(gs.endOfYesterday());
```

GlideSystem – eventQueue(String name, Object glideRecord, String parm1, String parm2, String queue)

Reiht ein Event für den Event-Manager in die Warteschlange ein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des Events, das in die Warteschlange gestellt wird.
glideRecord	Objekt	GlideRecord-Objekt wie „current“.
parm1	Zeichenfolge	(Optional) Mit der Instanz gespeichert, falls angegeben.
parm2	Zeichenfolge	(Optional) Mit der Instanz gespeichert, falls angegeben.
queue	Zeichenfolge	Name der Warteschlange.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
if (current.operation() != 'insert' && current.comments.changes()) {
    gs.eventQueue("incident.commented", current, gs.getUserID(), gs.getUserName());
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`eventQueue()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: eventQueue().

GlideSystem – eventQueueScheduled(String name, Object glideRecord, String parm1, String parm2, Object expiration)

Reiht ein Event für den Event-Manager zu einem bestimmten Datum und einer Uhrzeit in die Warteschlange ein.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des Events, das in die Warteschlange gestellt wird.
glideRecord	Objekt	GlideRecord-Objekt wie „current“.
parm1	Zeichenfolge	(Optional) Mit der Instanz gespeichert, falls angegeben.
parm2	Zeichenfolge	(Optional) Mit der Instanz gespeichert, falls angegeben.
expiration	Objekt	Datum und Uhrzeit für die Verarbeitung dieses Ereignisses.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
if (current.operation() != 'insert' && current.comments.changes()) {
    gs.eventQueueScheduled("incident.commented", current, gs.getUserID(), gs.getUserName(),
 new GlideDateTime('2018-06-02 20:00:00'));
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `eventQueueScheduled()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: eventQueueScheduled().

GlideSystem – flushMessages()

Löscht Sitzungsmeldungen, die mit `addErrorMessage()` oder `addInfoMessage()` gespeichert wurden.

Sitzungsmeldungen werden oben im Formular angezeigt. Verwenden Sie in clientseitigen Skripts `g_form.clearMessages()`, um Sitzungsmeldungen zu entfernen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Fehlermeldungen analysiert und zurückgegeben werden und die Nachrichten dann mit gelöscht werden `FlushMessages()` .

```
MySessionUtil.getSessionError = function() {
  var msg = null;
  var msgs = gs.getErrorMessages().toArray();
  if (msgs.length > 0) {
    msg = msgs[0] + '';
    gs.flushMessages();
  }
  return msg;
};
```

GlideSystem – getAvatar()

Gibt den Dateipfad zum Avatar des Benutzers zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Dateipfad zum Avatar des Benutzers.

```
var avatarFile = gs.getUser().getAvatar();
gs.addInfoMessage('User avatar ID: ' + avatarFile);
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
User avatar ID: c148e1d13741310042106710ce41f149.iix?t=small
```

GlideSystem – getCurrentScopeName()

Gibt den Namen des aktuellen Anwendungsbereichs zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name des aktuellen Umfangs.

Dieses Beispiel zeigt die Verwendung `GetCurrentScopeName()` Um den Umfang des Prozessors abzurufen.

```
var incident_GR = new GlideRecord('Incident');

if (incident_GR.get("2e3f6baddb9ad600added8fdbf9618cb")) {
  gs.debug("processor scope = "+ gs.getCurrentScopeName());
  var w = new global.Workflow();
  var context = w.startFlow('1f4a4baddb9ad600affed8fdbf9619bc', incident_GR, "update");   //id
 = id workflow
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `getCurrentScopeName()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getCurrentScopeName().

GlideSystem – getDateFormat()

Gibt das Datumsformat zurück, das dem aktuellen Anwender zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Das Datumsformat, das dem aktuellen Anwender zugeordnet ist.

Das folgende Beispiel gibt das Datumsformat zurück, das dem Anwender zugeordnet ist.

```
var userDateFormat = gs. getDateFormat();
gs.info(userDateFormat);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
yyyy-MM-dd
```

GlideSystem – getDateTimeFormat()

Gibt das Datums- und Uhrzeitformat zurück, das dem aktuellen Anwender zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Das Datums- und Uhrzeitformat, das dem aktuellen Anwender zugeordnet ist.

Das folgende Beispiel gibt das Format des Datums und der Uhrzeit zurück, die dem Anwender zugeordnet sind.

```
var userDateTimeFormat = gs.getDateTimeFormat();
gs.info(userDateTimeFormat);
```

Ausgabe:

```
yyyy-MM-dd HH:mm:ss
```

GlideSystem – getDisplayColumn(String tableName)

Ruft die Anzeigespalte für die Tabelle ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, aus der der Name der Anzeigespalte abgerufen werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Anzeigename der Spalte

```
// Return the sys_id value for a given table and its display value
function GetIDValue(table, displayValue) {
   var rec = new GlideRecord(table);
   var dn = gs.getDisplayColumn(table);
   if (rec.get(dn, displayValue))
      return rec.sys_id;
   else
      return null;
}
```

GlideSystem – getDisplayValueFor(String tableName, String recordID, String fieldName)

Gibt den Anzeigewert für ein angegebenes Feld in einem angegebenen Datensatz zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle.
recordID	Zeichenfolge	SYS_ID für den Datensatz.
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds, dessen Anzeigewert zurückgegeben werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Anzeigewert für das Feld.

Dieses Beispiel zeigt die Verwendung `GetDisplayValueFor()` Um den Anzeigewert von zurückzugeben `Nummer` Feld.

```
var value = gs.getDisplayValueFor(current.getTableName(),current.getValue('sys_id'),'number');
```

GlideSystem – getErrorMessages()

Gibt die Liste der Fehlermeldungen für die Sitzung zurück, die von `addErrorMessage()` hinzugefügt wurden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Liste der Fehlermeldungen

Dieses Beispiel zeigt, wie Fehlermeldungen mit analysiert und zurückgegeben werden `GetErrorMessages()` .

```
MySessionUtil.getSessionError = function() {
  var msg = null;
  var msgs = gs.getErrorMessages().toArray();
  if (msgs.length > 0) {
    msg = msgs[0] + '';
    gs.flushMessages();
  }
  return msg;
};
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `getErrorMessages()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getErrorMessages().

GlideSystem – getEscapedProperty(String key, Object substituteObject)

Ruft die Eigenschaft ab und versieht sie für die XML-Analyse mit Escape-Zeichen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Schlüssel für die Eigenschaft, deren Wert zurückgegeben werden soll.
substituteObject	Objekt	Optional. Objekt, das zurückgegeben werden soll, wenn die Eigenschaft nicht gefunden wird.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eigenschaft oder substituteObject, wenn die Eigenschaft nicht gefunden wird.

```
var propValue = gs.getEscapedProperty("com.example.my_test_property");
gs.addInfoMessage("This is my property value " + propValue);
```

GlideSystem – getImpersonatingUserDisplayName()

Gibt den Anzeigenamen des Benutzers zurück, der eine andere Identität annimmt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Anzeigename des Anwenders, dessen Identität angenommen wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie der Anzeigename des Anwenders des Identitätswechsels abgerufen wird.

```
var user = gs.getUserDisplayName();
gs.print ("The current user display name is: " + user);

var name = gs.getImpersonatingUserDisplayName();
gs.print("Impersonating user display name: " + name);
```

Ausgabe:

```
The current user display name is: abel.tuter
Impersonating user display name: admin
```

GlideSystem – getImpersonatingUserName()

Gibt den Namen des Benutzers, der eine andere Identität annimmt, oder NULL zurück, wenn dies nicht erfolgt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name des Benutzers, der eine andere Identität annimmt

Dieses Beispiel zeigt, wie der Anwendername des Identitätswechsels abgerufen wird.

```
var name = gs.getImpersonatingUserName();
var actual_user = null;
if (name == null || name == '')
  actual_user = user;
else
  actual_user = Packages.com.glide.sys.User.getUser(name);

var recent_impersonations = actual_user.getPreference('recent.impersonations');
var admin_role=actual_user.hasRole("admin");
```

GlideSystem – getInfoMessages()

Ruft die Liste der Informationsmeldungen für die Sitzung ab, die von `addInfoMessage()` hinzugefügt wurden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Liste der Infonachrichten.

Dieses Beispiel zeigt, wie die Informationsnachrichten abgerufen werden.

```
var messages = gs.getInfoMessages();
if (messages.toString().indexOf('Conflicts Detected') == -1)
  gs.addInfoMessage(msg);
```

GlideSystem – getInitials()

Gibt die Initialen des Benutzers zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Initialen des Benutzers.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var userInitials = gs.getUser().getInitials();
gs.addInfoMessage('User initials: ' + userInitials);
```

Ausgabe:

```
User initials: SA
```

GlideSystem – getMessage(String messageID, Object args)

Ruft übersetzte Nachrichten aus der Tabelle „Nachricht“ [sys_ui_message] zur Anzeige in einer UI ab.

Wenn der angegebene Nachrichtenbezeichner (Schlüssel) in der Tabelle Nachricht [sys_ui_message] für die aktuelle Sprache vorhanden ist, gibt die Methode die übersetzte Nachricht zurück. Wenn der angegebene Nachrichtenbezeichner für die aktuelle Sprache nicht vorhanden ist, gibt die Methode die englische Version der Nachricht zurück. Wenn der Nachrichtenbezeichner in der Tabelle nicht vorhanden ist, wird die Nachrichten-ID zurückgegeben.

Weitere Informationen zur Nachrichtentabelle finden Sie unter Nachrichtentabelle .

Hinweis: Wenn die UI-Meldung ein Häkchen (') hat, können Probleme mit der Meldung im Skript auftreten. Um Häkchen (') mit Escape-Zeichen versehen, verwenden Sie *`getMessageS(String, Object)`*.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachrichten-ID	Zeichenfolge	Nachrichtenbezeichner. Sie können diesen Wert im Feld Schlüssel der Tabelle Nachricht [sys_ui_message] suchen. Beachten Sie, dass das Feld „Schlüssel“ genau wie die tatsächliche Nachrichtenzeichenfolge aussieht.
args	Objekt	Optional. Liste von Zeichenfolgen oder anderen Werten, die durch Java.Text.MessageFormat definiert sind und die Variablen innerhalb der angegebenen Nachricht ersetzen. Beispiel: `gs.getMessage(„Hinzufügen der Aktion „{0}“ abbrechen, derselbe Subflow kann in diesem Subflow nicht zweimal hinzugefügt werden.“, current.action.name);` In diesem Beispiel *`„{0}“`* Wird durch den Inhalt von ersetzt *`current.action.name`* . **Hinweis:** Die übergebenen Werte werden nicht übersetzt. Sie werden wörtlich in die Nachricht eingefügt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Angeforderte UI-Nachricht.

Dieses Beispiel zeigt die Nachricht, die für den aktuellen Anwender zurückgegeben wird, wenn Spanisch die aktuelle Sprache ist.

```
var my_message = gs.getMessage("rows will not be updated");
alert(my_message);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
las filas no se actualizarán
```

Dieses Beispiel zeigt, wie eine einzelne Variable innerhalb einer Nachricht ersetzt wird.

```
// current.action.name is "update record"
var my_message = gs.getMessage("Abort adding action '{0}', same subflow can't be added
 twice in this subflow.", current.action.name);
alert(my_message);
```

Ausgabe:

```
Abort adding action update record, same subflow can't be added twice in this subflow.
```

Dieses Beispiel zeigt, wie mehrere Variablen in einer Nachricht ersetzt werden.

```
// current.sub_flow.name is 'schedule users'
// current.action.name is "update record"
var my_message = gs.getMessage("Abort adding action '{0}', same subflow can't be added
 twice in {1} subflow.", [current.action.name, current.sub_flow.name]);
alert(my_message);
```

Ausgabe:

```
Abort adding action update record, same subflow can't be added twice in schedule users
 subflow.
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`getMessage()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getMessage().

GlideSystem – getMessageS(String messageID, Object args)

Ruft übersetzte Meldungen zur Anzeige in der UI ab und versieht alle Häkchen (') mit Escape-Zeichen.

Wenn der angegebene Nachrichtenbezeichner (Schlüssel) in der Tabelle Nachricht [sys_ui_message] für die aktuelle Sprache vorhanden ist, gibt die Methode die übersetzte Nachricht zurück. Wenn der angegebene Nachrichtenbezeichner für die aktuelle Sprache nicht vorhanden ist, gibt die Methode die englische Version der Nachricht zurück. Wenn der Nachrichtenbezeichner in der Tabelle nicht vorhanden ist, wird die Nachrichten-ID zurückgegeben.

Weitere Informationen zur Nachrichtentabelle finden Sie unter Nachrichtentabelle .

Nützlich, wenn Sie aus Jelly einen JavaScript-Ausdruck einfügen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
MessageID	Zeichenfolge	Nachrichtenbezeichner. Sie können diesen Wert im Feld Schlüssel der Tabelle Nachricht [sys_ui_message] suchen. Beachten Sie, dass das Feld „Schlüssel“ genau wie die tatsächliche Nachrichtenzeichenfolge aussieht.
args	Objekt	Optional. Liste von Zeichenfolgen oder anderen Werten, die durch Java.Text.MessageFormat definiert sind und die Variablen innerhalb der angegebenen Nachricht ersetzen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Beispiel: gs.getMessage(„Hinzufügen der Aktion „{0}“ abbrechen, derselbe Subflow kann in diesem Subflow nicht zweimal hinzugefügt werden.“, current.action.name); In diesem Beispiel *„{0}“* Wird durch den Inhalt von ersetzt *current.action.name* . **Hinweis:** Die übergebenen Werte werden nicht übersetzt. Sie werden wörtlich in die Nachricht eingefügt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Angegebene Nachricht mit Escape-Zeichen.

```
/*
"I love France" translates to "J'aime la France" in French.
Rendering this without escaping the tick in "J'aime" would break Jelly, because
the tick would prematurely end the variable assignment, and everything that
follows (aime la France') would be a jelly syntax error.
*/
var my_message = '${gs.getMessageS("I love France")}';
alert(my_message);
```

Ausgabe:

```
J'aime la France
```

GlideSystem – getMessageLang(Zeichenfolgennachricht, Zeichenfolgensprache, Array-Argumente)

Übersetzt die angegebene Nachricht in die angegebene Sprache.

Sie können Variablen auch in die übergebene Nachricht einbetten. Die Methode löst diese Variablen mit den in übergebenen Werten auf *args*Array.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Zu übersetzende Nachricht.
language	Zeichenfolge	Sprache, in die die Nachricht übersetzt werden soll. Format: BCP 47-Standard
args	Array	Optional. Liste von Zeichenfolgen oder anderen Werten, die durch Java.Text.MessageFormat definiert sind und die Variablen innerhalb der angegebenen Nachricht ersetzen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Beispiel: gs.getMessageLang(„Hinzufügen der Aktion „{0}“ abbrechen, derselbe Subflow kann in diesem Subflow nicht zweimal hinzugefügt werden.“, current.action.name); In diesem Beispiel *„{0}“* Wird durch den Inhalt von ersetzt *current.action.name* . **Hinweis:** Die übergebenen Werte werden nicht übersetzt. Sie werden wörtlich in die Nachricht eingefügt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Übersetzte Nachricht.

Im folgenden Beispiel wird die angegebene Nachricht in Spanisch umgewandelt.

```
var my_message = gs.getMessageLang("New email", "es");
gs.info(my_message);
```

Ausgabe:

```
Nuevo correo electrónico
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie Variablen in einer Nachricht ersetzt werden.

```
var my_message = gs.getMessageLang("There are {0} new emails for {1}", "es",
 [current.numEmails, current.userName]);
gs.info(my_message);
```

Ausgabe:

```
Hay 7 correos nuevos para John Smith
```

GlideSystem – getNodeName(Object obj, Number index)

Gibt den Knotennamen für den angegebenen Index zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
obj	Objekt	Zu untersuchendes Objekt.
index	Anzahl	Index, von dem der Knotenname abgerufen werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Knotenname

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
function doInsert(nodeList) {
  gs.print('Doing insert');
  var task = new GlideRecord('task');
  task.initialize();
  for (var x=0; x < nodeList.size(); x++) {
    var name = gs.getNodeName(nodeList, x);
    var value = gs.getNodeValue(nodeList, x);
    task.setValue(name, value);
  }
  task.insert();
}
```

GlideSystem – getNodeValue(Object obj, Number index)

Gibt den Knotenwert für den angegebenen Index zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
obj	Objekt	Zu untersuchendes Objekt.
index	Anzahl	Index, aus dem der Knoten „Valu.e“ abgerufen werden soll

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Knotenwert

```
function doInsert(nodeList) {
  gs.print('Doing insert');
  var task = new GlideRecord('task');
  task.initialize();
  for (var x=0; x < nodeList.size(); x++) {
    var name = gs.getNodeName(nodeList, x);
    var value = gs.getNodeValue(nodeList, x);
    task.setValue(name, value);
  }
  task.insert();
}
```

GlideSystem – getPreference(String key, Object default)

Gibt die angegebene Anwendereinstellung zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Schlüssel für die Einstellung.
Standard	Objekt	Standardwert, der verwendet werden soll, wenn die angegebene Einstellung nicht gefunden wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Einstellungswert. Wenn es keine Voreinstellung gibt, wird der angegebene Standardwert zurückgegeben.

```
function getSelectedProject() {
  var array= new Array();
  var prj_id = gs.getPreference("prj_id"); //This will fetch value from user preference
  var gr = new GlideRecord('pm_project_task');
  gr.addQuery('parent', prj_id);
  gr.addActiveQuery();
  while(gr.next()) {
    array.push(gr.sys_id.toString());
  }
  return array;
}
```

GlideSystem – getProperty(String key, Object alt)

Gibt den Wert einer Glide-Eigenschaft zurück. Wenn die Eigenschaft nicht gefunden wird, wird die angegebene zurückgegeben *alt*Wert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Schlüssel für die Eigenschaft, deren Wert zurückgegeben werden soll.
alt	Objekt	Optional. Alternatives Objekt, das zurückgegeben werden soll, wenn die Eigenschaft nicht gefunden wird.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert der Glide-Eigenschaft oder des oben definierten alternativen Objekts.

```
//Check for attachments and add link if there are any
var attachment_link = '';
var rec = new GlideRecord('sc_req_item');
rec.addQuery('sys_id', current.request_item);
rec.query();
if(rec.next()){
  if(rec.hasAttachments()){
    attachment_link = gs.getProperty('glide.servlet.uri') + rec.getLink();
  }
}
```

GlideSystem – getScriptError(String script)

Gibt den im angegebenen Skript gefundenen Skriptfehler zurück, falls vorhanden.

Hinweis: Das Skript wird von dieser Funktion nicht ausgeführt, es wird nur auf Syntaxfehler überprüft.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Skript	Zeichenfolge	Skript zum Überprüfen auf Fehler.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Fehlermeldung. Null, wenn kein Fehler vorliegt.

```
if (gs.isValidScript(current.script) == false)
 {
  current.setAbortAction(true);
  var error = gs.getScriptError(current.script);
  current.script.setError(error);
 }
```

GlideSystem – getSession()

Gibt ein GlideSession-Objekt zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideSession-Objekt	GlideSession-Objekt für die aktuelle Sitzung

```
if(!gs.hasRole("admin") && gs.getSession().isInteractive() && gs.getUserName() != "guest"){
 var qc = current.addQuery('u_visibility', "both");
 qc.addOrCondition('u_visibility', '');
 if (gs.getImpersonatingUserName() != null) {
  gs.getSession().clearClientData('navQuery');
 }
 var navQuery = gs.getSession().getClientData('navQuery');
 if (navQuery == null) {
  var isManager = gs.getUser().getRecord().getValue('u_is_manager');
   if (!isManager) {
    qc.addOrCondition('u_visibility', 'nonmanager');
    gs.getSession().putClientData('navQuery', 'nonmanager');
   } else {
    qc.addOrCondition('u_visibility', 'manager');
    gs.getSession().putClientData('navQuery', 'manager');
    }
 } else {
 qc.addOrCondition('u_visibility', navQuery);
 }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `getSession()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getSession().

GlideSystem – getSessionID()

Gibt die GlideSession-Sitzungs-ID zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Sitzungs-ID

```
var gr_NOW = new GlideRecord('v_user_session');
var sessionId = gs.getSessionID();
gs.log("Session ID is: " + sessionId);
```

Ausgabe

```
Session ID is: FEE589B3DB7EE4103DD9C39D139619D7
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `getSessionID()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getSessionID().

GlideSystem – getStyle(String tableName, String fieldName, String fieldValue)

Gibt den für die Tabelle, das Feld und den Feldwert definierten Stil zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Tabellenname
fieldName	Zeichenfolge	Feldname
fieldValue	Zeichenfolge	Feldwert

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Stil des angegebenen Felds.

```
var returnString = gs.getStyle('<tableName>', '<fieldName>', '<fieldValue>');
gs.print(returnString);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideSystem – getTimeFormat()

Gibt das Zeitformat zurück, das dem aktuellen Anwender zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Zeitformat, das dem aktuellen Anwender zugeordnet ist.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var userTimeFormat = gs. getTimeFormat();
gs.info(userTimeFormat);
```

Ausgabe:

```
HH:mm:ss
```

GlideSystem – getUser()

Gibt eine Referenz auf das Benutzerobjekt für den aktuellen Benutzer zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideUser	Verweis auf ein Anwenderobjekt für den aktuellen Anwender.

Das folgende Beispiel zeigt, wie das aktuelle Anwenderobjekt abgerufen wird.

```
var user = gs.getUser();
gs.print ("The current user is: " + user);
```

Ausgabe:

```
The current user is: com.glide.sys.User@db5dd9
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie überprüft wird, ob der aktuelle Anwender über die Rolle „Workflow_admin“ verfügt.

```
var role = gs.getUser().hasRole('workflow_admin');
gs.print ("Does the current user have the workflow_admin role: " + role);
```

Ausgabe:

```
Does the current user have the workflow_admin role: true
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `getUser()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getUser().

GlideSystem – getUserDisplayName()

Ruft den Anzeigenamen des aktuellen Benutzers ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Das Namensfeld des aktuellen Benutzers. Diese Methode gibt beispielsweise Abel Tuter im Gegensatz zu abel.tuter zurück.

In diesem Beispiel wird der Anzeigename des aktuellen Anwenders abgerufen.

```
gs.info(gs.getUserDisplayName());
```

Ausgabe:

```
System Administrator
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `getUserDisplayName()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getUserDisplayName().

GlideSystem – getUserID()

Gibt die sys_id des aktuellen Benutzers zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	SYS_ID des aktuellen Anwenders.

Dieses Beispiel ruft die sys_ID des aktuellen Anwenders ab

```
var currentUserId = gs.getUserID();
gs.print("Current user ID: " + currentUserId);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
Current user ID: 6816f79cc0a8016401c5a33be04be441
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getUserID()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getUserID().

GlideSystem – getUserName()

Gibt den Anwendernamen des aktuellen Anwenders zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Benutzername des aktuellen Benutzers. Diese Methode gibt beispielsweise abel.tuter im Gegensatz zu Abel Tuter zurück.

Dieses Beispiel ruft den Anwendernamen des aktuellen Anwenders und eines Anwenders ab, dessen Identität angenommen wurde.

```
var user = gs.getUserName();
gs.info("The current user name is: " + user);

var impUser = new GlideImpersonate();
impUser.impersonate("62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1");
var user2 = gs.getUserName();
gs.info("The impersonated user name is: " + user2);
```

Ausgabe:

```
The current user name is: admin
The impersonated user name is: abel.tuter
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getUserName()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getUserName().

GlideSystem – getUserNameByUserID(Zeichenfolge user_ID)

Gibt den Anwenderanzeigenamen basierend auf einem angegebenen Anwenderanmeldenamen zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
user_id	Zeichenfolge	Anmeldename des Anwenders, von dem der zugehörige Anzeigename abgerufen werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Anzeigename des angeforderten Anwenders. **Hinweis:** Wenn diese Methode keinen Anwender mit der angeforderten ID finden kann, wird der angegebene Eingabewert zurückgegeben.

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Anzeigename des angegebenen Anwenders abgerufen wird.

```
var displayName = gs.getUserNameByUserID('abel.tuter');
gs.info('User display name is: ' + displayName);
```

Ausgabe:

```
User display name is: Abel Tuter
```

GlideSystem – getXMLNodeList(String xml)

Erstellt ein Array aller Knoten und Werte in einem XML-Dokument.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
xml	Zeichenfolge	XML-Dokument, das analysiert werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array-Liste	Liste der Namen und Werte des äußersten XML-Knotens.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Liste von XML-Knoten und ihren zugehörigen Werten in einer Array-Liste abrufen.

```
var nodeList =
 gs.getXMLNodeList("<note><to>Tove</to><from>Jani</from><heading>Reminder</headi
ng><body>Don't forget me this weekend!</body></note>");
gs.print ("The node contains: " + nodeList);
```

Ausgabe:

```
The node contains: [to : Tove, from : Jani, heading : Reminder, body : Don't forget me this
 weekend!]
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideSystem – getXMLText(String xml, String xpathQuery)

Gibt den XML-Text für das erste Element in der XML-Zeichenfolge zurück, das der XPath-Abfrage entspricht.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
xml	Zeichenfolge	Zu suchende XML-Zeichenfolge.
xpathQuery	Zeichenfolge	Abzugleichende XPath-Abfrage.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	XML-Knoten, der den Suchparametern entspricht.

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Wert eines angegebenen XML-Elements innerhalb eines übergebenen Knotens abgerufen wird.

```
var nodeList =
 gs.getXMLText("<outer><note><to>Tove</to><from>Jani</from><heading>Reminder</he
ading><body>Don't forget me this weekend!</body></note></outer>", "//from");
gs.print ("The from element contains: " + nodeList);
```

Ausgabe:

```
The from element contains: Jani
```

GlideSystem – hasRole(String roleName)

Bestimmt, ob der aktuelle Benutzer mindestens eine der übergebenen Rollen hat.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
roleName	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste von Rollen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der aktuelle Anwender mindestens eine der angegebenen Rollen hat. Mögliche Werte: • Wahr: Anwender hat mindestens eine der übergebenen Rollen. Gibt auch „true“ zurück, wenn der Benutzer die Administratorrolle hat. • Falsch: Anwender hat keine der übergebenen Rollen.

Das folgende Beispiel zeigt, wie überprüft wird, ob der aktuelle Anwender die Rolle admin oder groups_admin hat.

```
if (!gs.hasRole("admin, groups_admin") && gs.getSession().isInteractive()) {
  var qc = current.addQuery("u_hidden", "!=", "true"); //cannot see hidden groups...
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  qc.addOrCondition("sys_id", "javascript:getMyGroups()"); //...unless in the hidden group
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *hasRole()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: hasRole().

GlideSystem – hasRoleInGroup(Object roleName, Object group)

Bestimmt, ob der aktuelle Benutzer die angegebene Rolle innerhalb einer angegebenen Gruppe hat.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
roleName	Objekt	Name der Rolle.
Gruppe	Objekt	SYS_ID der Gruppe, die auf die angegebene Rolle überprüft werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der aktuelle Anwender die angegebene Rolle in der angegebenen Gruppe hat. Mögliche Werte: • Wahr: Der angemeldete Anwender ist der angegebenen Rolle in der angegebenen Gruppe zugewiesen. • Falsch: Der angemeldete Anwender ist der angegebenen Rolle in der angegebenen Gruppe nicht zugewiesen.

Das folgende Beispiel zeigt, wie überprüft wird, ob die Gruppe „sys_user_Group“ über die Rolle „role_Name“ verfügt.

```
var group = new GlideRecord('sys_user_group');
group.addQuery('name', 'GROUP_NAME');
group.setLimit(1);
group.query();
if (group.next()) {
   if (gs.hasRoleInGroup('role_name', group)) {
      gs.print('User has role in group');
   } else {
      gs.print('User does NOT have role in group');
   }
}
```

GlideSystem – hoursAgo(Number hours)

Gibt ein Datum und eine Uhrzeit für die angegebene Anzahl von Stunden zurück. Der zurückgegebene Wert wird an die Zeitzone der Instanz angepasst.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
hours	Anzahl	Anzahl der Stunden.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	UTC-Datum und -Uhrzeit für die angegebene Anzahl von Stunden. Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss

```
var currentDateTime = gs.hoursAgo(0);
gs.info("Current date/time: " + currentDateTime);

var agoDateTime = gs.hoursAgo(1);
gs.info("Ago date/time: " + agoDateTime);
```

Ausgabe

```
Current date/time: 2021-03-17 20:53:25
Ago date/time: 2021-03-17 19:53:25
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *hoursAgo()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: hoursAgo().

GlideSystem – hoursAgoEnd(Number hours)

Gibt ein Datum und eine Uhrzeit für das Ende der Stunde für die angegebene Anzahl von Stunden zurück. Der zurückgegebene Wert wird an die Zeitzone der Instanz angepasst.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Stunden	Zahl (Ganzzahl)	Anzahl der Stunden.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	UTC-Datum und -Uhrzeit für das Ende der angegebenen Anzahl von Stunden. Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss

```
var currentDateTime = gs.hoursAgoEnd(0);
gs.print("Current date/time: " + currentDateTime);

var agoDateTime = gs.hoursAgoEnd(1);
gs.print("Ago date/time: " + agoDateTime);
```

Ausgabe

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
Current date/time: 2021-03-17 20:59:59
Ago date/time: 2021-03-17 19:59:59
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *hoursAgoEnd()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: hoursAgoEnd().

GlideSystem – hoursAgoStart(Number hours)

Gibt ein Datum und eine Uhrzeit für den Beginn der Stunde für die angegebene Anzahl von Stunden zurück. Der zurückgegebene Wert wird an die Zeitzone der Instanz angepasst.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
hours	Anzahl	Anzahl der Stunden.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	UTC-Datum und -Uhrzeit für das Ende der angegebenen Anzahl von Stunden. Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss

```
var currentDateTime = gs.hoursAgoStart(0);
gs.print("Current date/time: " + currentDateTime);

var agoDateTime = gs.hoursAgoStart(1);
gs.print("Ago date/time: " + agoDateTime);
```

Ausgabe

```
Current date/time: 2021-03-17 20:00:00
Ago date/time: 2021-03-17 19:00:00
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *hoursAgoStart()*-Methode in einer bereichsbezogene Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: hoursAgoStart().

GlideSystem – isFirstDayOfMonth(Object date)

Überprüft, ob das Datum im angegebenen Datumsobjekt der erste Tag des Monats ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
date	Objekt	Datumsobjekt, an dem das Datum überprüft werden soll, z. B. GlideDateTime oder GlideDate.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Datum im angegebenen Datumsobjekt der erste Tag des Monats ist. Mögliche Werte: • Wahr: Erster Tag des Monats. • Falsch: Nicht der erste Tag des Monats.

Dieses Beispiel zeigt, wie bestimmt wird, ob das Datum im angegebenen Datumsobjekt der erste Tag des Monats ist.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setValue('2021-04-01 12:00:00');
var currentDay = gs.isFirstDayOfMonth(gdt);
gs.print("First day of month: " + currentDay);

gdt.setValue('2021-04-21 12:00:00');
var currentDay = gs.isFirstDayOfMonth(gdt);
gs.print("First day of month: " + currentDay);
```

Ausgabe

```
First day of month: true
First day of month: false
```

GlideSystem – isFirstDayOfWeek(Object date)

Überprüft, ob das Datum im angegebenen Datumsobjekt der erste Tag der Woche ist. Bei dieser Methode wird der ISO-Standard verwendet, dass Montag der erste Tag der Woche ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
date	Objekt	Datumsobjekt, an dem das Datum überprüft werden soll, z. B. GlideDateTime oder GlideDate.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Datum im aktuellen Datumsobjekt der erste Tag der Woche (Montag) ist. Mögliche Werte: • Wahr: Erster Tag der Woche. • Falsch: Nicht der erste Tag der Woche.

Dieses Beispiel zeigt, wie bestimmt wird, ob das Datum im angegebenen Datumsobjekt der erste Tag der Woche ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setValue('2021-03-02 12:00:00');
var currentDay = gs.isFirstDayOfWeek(gdt);
gs.info("First day of week: " + currentDay);

gdt.setValue('2021-03-22 12:00:00');
var currentDay = gs.isFirstDayOfWeek(gdt);
gs.info("First day of week: " + currentDay);
```

Ausgabe

```
First day of week: false
First day of week: true
```

GlideSystem – isFirstDayOfYear(Object date)

Überprüft, ob das Datum im angegebenen Datumsobjekt der erste Tag des Jahres ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
date	Objekt	Datumsobjekt, an dem das Datum überprüft werden soll, z. B. GlideDateTime oder GlideDate.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Datum im angegebenen Datumsobjekt der erste Tag des Jahres ist. Mögliche Werte: • Wahr: Erster Tag des Jahres. • Falsch: Nicht der erste Tag des Jahres.

Dieses Beispiel zeigt, wie bestimmt wird, ob das Datum im angegebenen Datumsobjekt der erste Tag des Jahres ist.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setValue('2020-12-31 12:00:00');
var currentDay = gs.isFirstDayOfYear(gdt);
gs.info("First day of year: " + currentDay);

gdt.setValue('2021-01-01 12:00:00');
var currentDay = gs.isFirstDayOfYear(gdt);
gs.info("First day of year: " + currentDay);
```

Ausgabe

```
First day of year: false
First day of year: true
```

GlideSystem – isInteractive()

Überprüft, ob die aktuelle Sitzung interaktiv ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ein Beispiel für eine interaktive Sitzung ist, wenn sich ein Benutzer über den Anmeldebildschirm anmeldet. Ein Beispiel für eine nicht interaktive Sitzung ist die Verwendung einer SOAP-Anforderung zum Abrufen von Daten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Sitzung interaktiv ist. Mögliche Werte: • Wahr: Sitzung ist interaktiv. • Falsch: Sitzung ist nicht interaktiv.

```
if (!gs.hasRole('admin') && gs.isInteractive()) {
  var qc1 = current.addQuery('u_group', '');
  var gra = new GlideRecord('sys_user_grmember');
  gra.addQuery('user', gs.getUserID());
  gra.query();
  while (gra.next()) {
    qc1.addOrCondition('u_group', gra.group);
  }
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`isInteractive()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: isInteractive().

GlideSystem – isLastDayofMonth(Object date)

Überprüft, ob das Datum im angegebenen Datumsobjekt der letzte Tag des Monats ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
date	Objekt	Datumsobjekt, an dem das Datum überprüft werden soll, z. B. GlideDateTime oder GlideDate.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Datum im angegebenen Datumsobjekt der letzte Tag des Monats ist. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Wahr: Letzter Tag des Monats. • Falsch: Nicht der letzte Tag des Monats.

Dieses Beispiel zeigt, wie bestimmt wird, ob das Datum im angegebenen Datumsobjekt der letzte Tag des Monats ist.

```
var gdt = new GlideDate();
gdt.setValue('2020-12-31 12:00:00');
var currentDay = gs.isLastDayOfMonth(gdt);
gs.print("First day of year: " + currentDay);

gdt.setValue('2021-01-01 12:00:00');
var currentDay = gs.isLastDayOfMonth(gdt);
gs.print("First day of year: " + currentDay);
```

Ausgabe

```
Last day of month: true
Last day of month: false
```

GlideSystem – isLastDayOfWeek(Object date)

Überprüft, ob das Datum im angegebenen Datumsobjekt der letzte Tag der Woche ist. Bei dieser Methode wird der ISO-Standard verwendet, dass Sonntag der letzte Tag der Woche ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
date	Objekt	Datumsobjekt, an dem das Datum überprüft werden soll, z. B. GlideDateTime oder GlideDate.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Datum im aktuellen Datumsobjekt der letzte Tag der Woche (Sonntag) ist. Mögliche Werte: • Wahr: Letzter Tag der Woche. • Falsch: Nicht der letzte Tag der Woche.

Dieses Beispiel zeigt, wie bestimmt wird, ob das Datum im angegebenen Datumsobjekt der letzte Tag der Woche ist.

```
var gdt = new GlideDate();
gdt.setValue('2021-03-01 12:00:00');
var currentDay = gs.isLastDayOfWeek(gdt);
gs.info("Last day of week: " + currentDay);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gdt.setValue('2021-03-21 12:00:00');
var currentDay = gs.isLastDayOfWeek(gdt);
gs.info("Last day of week: " + currentDay);
```

Ausgabe

```
First day of week: false
First day of week: true
```

GlideSystem – isLastDayOfYear(Object date)

Überprüft, ob das Datum im angegebenen Datumsobjekt der letzte Tag des Jahres ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
date	Objekt	Datumsobjekt, an dem das Datum überprüft werden soll, z. B. GlideDateTime oder GlideDate.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Datum im aktuellen Datumsobjekt der letzte Tag des Jahres ist. Mögliche Werte: • Wahr: Letzter Tag des Jahres. • Falsch: Nicht der letzte Tag des Jahres.

Dieses Beispiel zeigt, wie bestimmt wird, ob das Datum im angegebenen Datumsobjekt der letzte Tag des Jahres ist.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setValue('2020-12-31 12:00:00');
var currentDay = gs.isLastDayOfYear(gdt);
gs.info("Last day of year: " + currentDay);

gdt.setValue('2021-01-01 12:00:00');
var currentDay = gs.isLastDayOfYear(gdt);
gs.info("Last day of year: " + currentDay);
```

Ausgabe

```
Last day of year: true
Last day of year: false
```

GlideSystem – isLoggedIn()

Ermittelt, ob der aktuelle Benutzer derzeit angemeldet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der aktuelle Anwender angemeldet ist. Mögliche Werte: • Wahr: Anwender ist angemeldet. • Falsch: Anwender ist nicht angemeldet.

Dieses Beispiel zeigt, wie bestimmt wird, ob der aktuelle Anwender angemeldet ist.

```
if(gs.isLoggedIn())
  gs.info("Current user is logged in");
else
  gs.info("Current user is NOT logged in");
```

Ausgabe

```
Current user is logged in
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`isLoggedIn()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: isLoggedIn().

GlideSystem – isMobile()

Bestimmt, ob die Anforderung von einem Mobilgerät stammt.

Sie können diese Methode in UI-Aktionsbedingungen und Geschäftsregeln verwenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Anforderung von einem Mobilgerät stammt. Mögliche Werte: • Wahr: Mobilgerät. • Falsch: Nicht mobiles Gerät.

Dieses Beispiel zeigt, wie bestimmt wird, ob das aktuelle Gerät ein Mobilgerät ist.

```
if(gs.isMobile())
   gs.info("Submitted from mobile UI");
  else
   gs.info("NOT submitted from mobile UI");
```

Ausgabe

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
Submitted from mobile UI
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *isMobile()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: isMobile().

GlideSystem – lastWeek()

Gibt das Datum und die Uhrzeit vor einer Woche in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Datum und Uhrzeit vor einer Woche. Format: jjjj-MM-TT hh:mm:ss

Dieses Beispiel zeigt, wie das Datum abgerufen wird, das eine Woche ab dem Datum im aktuellen Datumsobjekt liegt.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setValue('2021-03-22 01:00:00');

gs.info("Current date: " + gs.nowDateTime());

gs.info("One week earlier: " + gs.lastWeek());
```

Ausgabe

```
Current date: 2021-03-22 15:27:07
One week earlier: 2021-03-15 15:27:07
```

GlideSystem – log(String message, String source)

Protokolliert eine Meldung im Systemprotokoll und speichert sie in der syslog-Tabelle.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Zu protokollierende Nachricht.
Quelle	Zeichenfolge	Optional. Quelle der Nachricht.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Protokolleintrag mithilfe von Konstanten und Variablen veröffentlicht wird.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addQuery('active', 'true');
count.addAggregate('COUNT', 'category');
count.query();
while (count.next()) {
  var category = count.category;
  var categoryCount = count.getAggregate('COUNT', 'category');
  gs.log("The are currently " + categoryCount + " incidents with a category of " + category,
 "Incident Counter");
}
```

GlideSystem – logError(String message, String source)

Protokolliert einen Fehler im Systemprotokoll und speichert ihn in der syslog-Tabelle.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Zu protokollierende Fehlermeldung.
Quelle	Zeichenfolge	Optional. Quelle der Nachricht.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Im folgenden Beispiel wird ein Fehler protokolliert, wenn die Incident-Tabelle nicht gefunden werden kann.

```
var gr_NOW = new GlideRecord("incident");
if (!gr_NOW.isValid()) {
  gs.logError('Incident table could not be found');
  return;
}
```

GlideSystem – logWarning(String message, String source)

Protokolliert eine Warnung im Systemprotokoll und speichert sie in der syslog-Tabelle.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Zu protokollierende Nachricht.
Quelle	Zeichenfolge	Optional. Quelle der Nachricht.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Im folgenden Beispiel wird eine Warnung protokolliert, wenn die Incident-Tabelle nicht gefunden werden kann.

```
var gr_NOW = new GlideRecord("incident");
if (!gr_NOW.isValid()) {
  gs.logWarning('Incident table could not be found');
  return;
}
```

GlideSystem – minutesAgo(Number minutes)

Gibt ein Datum und eine Uhrzeit für die angegebene Anzahl von Minuten zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
minutes	Anzahl	Anzahl der Minuten in der Vergangenheit, die zurückgegeben werden sollen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	UTC-Datum und -Uhrzeit für die angegebene Anzahl von Minuten. Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss

Dieses Beispiel zeigt, wie die Methode minutesAgo() in einem addQuery()-Aufruf verwendet wird.

```
// Check to see if the user has failed to login too many times
// when the limit is reached, lock the user out of the system
//
//Check failed logins in the last 15 minutes
var now_GR = new GlideRecord('sysevent');
now_GR.addQuery('name', 'login.failed');
now_GR.addQuery('parm1', event.parm1.toString());
now_GR.addQuery('sys_created_on','>=', gs.minutesAgo(15));
now_GR.query();
var rowCount = now_GR.getRowCount();
if(rowCount >= 5){
  var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
  now_GR.addQuery("user_name", event.parm1.toString());
  now_GR.query();
  if (now_GR.next()) {
    now_GR.locked_out = true;
    now_GR.update();
    gs.log("User " + event.parm1 + " locked out due to too many invalid login attempts");
  }
}
```

GlideSystem – minutesAgoEnd(Number minutes)

Gibt ein Datum und eine Uhrzeit für das Ende der Minute vor einer bestimmten Anzahl von Minuten zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
minutes	Anzahl	Ganzzahl vor Minuten, z. B. 5 oder 11.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT vor der angegebenen Anzahl von Minuten am Ende der Minute (59 Sekunden). Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss

Das folgende Beispiel zeigt das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit sowie das Datum und die Uhrzeit vor 30 Minuten am Ende der Minute in GMT an.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.print("Now: " + nowDateTime);
var thirtyMinutesAgoDateTime = gs.minutesAgoEnd(30);
gs.print("Thirty minutes ago end time: " + thirtyMinutesAgoDateTime);
```

Ausgabe

```
Now: 2021-10-20 15:22:13
Thirty minutes ago end time: 2021-10-20 14:52:59
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`minutesAgoEnd()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: minutesAgoEnd().

GlideSystem – minutesAgoStart(Number minutes)

Gibt ein Datum und eine Uhrzeit für den Beginn der Minute vor einer bestimmten Anzahl von Minuten zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
minutes	Anzahl	Ganzzahl vor Minuten, z. B. 15 oder 112.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT vor der angegebenen Anzahl von Minuten zu Beginn der Minute. Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss

Das folgende Beispiel zeigt das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit sowie das Datum und die Uhrzeit vor 30 Minuten zu Beginn der Minute in GMT an.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var thirtyMinutesAgoDateTime = gs.minutesAgoStart(30);
gs.info("Thirty minutes ago: " + thirtyMinutesAgoDateTime);
```

Ausgabe

```
Now: 2021-10-20 14:56:18
Thirty minutes ago: 2021-10-20 14:26:00
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`minutesAgoStart()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: minutesAgoStart().

GlideSystem – monthsAgo(Number months)

Gibt ein Datum und eine Uhrzeit für eine bestimmte Anzahl von zurückliegenden Monaten zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
months	Anzahl	Ganzzahl von Monaten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT der angegebenen Anzahl von Monaten genau zur gleichen Zeit. Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss

Das folgende Beispiel zeigt das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit sowie das Datum und die Uhrzeit vor einem Monat gleichzeitig in GMT an.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var oneMonthAgoDateTime = gs.monthsAgo(1);
gs.info("One month ago: " + oneMonthAgoDateTime);
```

Ausgabe

```
Now: 2021-10-20 15:29:15
One month ago: 2021-09-20 15:29:15
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`monthsAgo()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: monthsAgo().

GlideSystem – monthsAgoEnd(Number months)

Gibt das Datum und die Uhrzeit für den letzten Tag des Monats vor einer angegebenen Anzahl von Monaten zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Monate	Zahl (Ganzzahl)	Anzahl der Monate, z. B. 4 oder 16.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Datums- und Zeitstempel des Monats, die angegebene Anzahl von Monaten vor, in Ortszeit. Format: UTC JJJJ-mm-TT hh:mm:ss

Das folgende Beispiel zeigt das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit sowie das Datum und die Uhrzeit vor zwei Monaten am Ende des Geschäftsmonats an.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var endOfTheMonthDateTime = gs.monthsAgoEnd(2);
gs.info("End of the month: " + endOfTheMonthDateTime);
```

Ausgabe:

```
Now: 2021-10-20 19:23:35
End of the month: 2021-08-01 06:59:59
```

GlideSystem – monthsAgoStart(Number months)

Gibt ein Datum und eine Uhrzeit für den Monatsanfang vor einer bestimmten Anzahl von Monaten zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
months	Anzahl	Ganzzahl von vor Monaten, z. B. 5 oder 14.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT-Beginn des Monats vor der angegebenen Anzahl von Monaten. Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss

Das folgende Beispiel zeigt das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit sowie das Datum und die Uhrzeit vor drei Monaten in GMT an.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var threeMonthsAgoDateTime = gs.monthsAgoStart(3);
gs.info("Three months ago start date and time: " + threeMonthsAgoDateTime);
```

Ausgabe

```
Now: 2021-10-20 15:05:27
Three months ago start date and time: 2021-07-01 07:00:00
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `monthsAgoStart()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: monthsAgoStart().

GlideSystem – nil(Object obj)

Fragt ein Objekt ab und gibt „true“ zurück, wenn das Objekt NULL ist oder eine leere Zeichenfolge enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
obj	Objekt	Zu überprüfendes Objekt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn NULL oder leere Zeichenfolge; andernfalls „false“.

```
if ((!current.u_date1.nil()) && (!current.u_date2.nil())) {
  var start = current.u_date1.getGlideObject().getNumericValue();
  var end = current.u_date2.getGlideObject().getNumericValue();
  if (start > end) {
    gs.addInfoMessage('start must be before end');
    current.u_date1.setError('start must be before end');
    current.setAbortAction(true);
  }
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `nil()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: nil().

GlideSystem – now()

Gibt das aktuelle Datum in UTC zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Aktuelles Datum im benutzerdefinierten Format, in UTC.

```
// When the user password changes then set the u_password_last_reset field
// to now so we know when to force another update

var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
if (now_GR.get(event.parm1.toString())) {
   // Do something based on the Password Changing
   gs.log("The user password changed so do something else...");
   now_GR.u_password_last_reset = gs.now();
   now_GR.update();
}
```

GlideSystem – nowNoTZ()

Gibt das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit im UTC-Format zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Aktuelles UTC-Datum/aktuelle UTC-Uhrzeit

```
// When the user password changes then set the u_password_last_reset field
// to now so we know when to force another update

var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
if (now_GR.get(event.parm1.toString())) {
   // Do something based on the Password Changing
   gs.log("The user password changed so do something else...");
   now_GR.u_password_last_reset = gs.nowNoTZ();
   now_GR.update();
}
```

GlideSystem – nowDateTime()

Gibt das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit im anwenderdefinierten Format zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Aktuelles Datum und aktuelle Uhrzeit im anwenderdefinierten Format. Weitere Informationen zum Festlegen des Datums- und Uhrzeitformats des Systems finden Sie unter Datums- und Datums-/Uhrzeitfelder .

```
var currentDateTime = gs.nowDateTime();
gs.print("Current date/time: " + currentDateTime);
```

Ausgabe

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
Current date/time: 2021-03-17 14:04:02
```

Wenn Sie eine Variable in einem Workflow-Skript auf das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit festlegen, verwenden Sie die *setDisplayValue()*-Methode. Das folgende Skript legt die Workflow-Variable *end_date* auf das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit fest.

```
current.variables.end_date.setDisplayValue(gs.nowDateTime());
```

GlideSystem – nowGlideDateTime()

Ruft ein GlideDateTime-Objekt mit dem aktuellen Datum und der aktuellen Uhrzeit ab.

Nachdem Sie ein GlideDateTime-Objekt mit dem aktuellen Datum und der aktuellen Uhrzeit abgerufen haben, können Sie die GlideDateTime-Methoden verwenden, um Datum-/Uhrzeit-Vorgänge auszuführen, z. B. Berechnen von Datum/Uhrzeit, Formatieren von Datum/Uhrzeit oder Konvertieren zwischen Datum-/Uhrzeit-Formaten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	GlideDateTime-Objekt mit dem aktuellen Datum und der aktuellen Uhrzeit im GMT-Format.

Legt das Feld „u_target_date“ auf das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit im GMT-Format fest.

```
current.u_target_date = gs.nowGlideDateTime();
```

GlideSystem – print(String message)

Schreibt eine Meldung in das Systemprotokoll.

Diese Methode schreibt die Meldung nicht in die syslog-Tabelle, es sein denn, Debug wurde aktiviert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Zu protokollierende Meldung

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',false);
rec.query();
while (rec.next()) {
 gs.print('Inactive incident ' + rec.number + ' deleted');
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 rec.deleteRecord();
}
```

GlideSystem – quartersAgo(Number quarters)

Gibt ein Datum und eine Uhrzeit für eine bestimmte Anzahl von zurückliegenden Quartalen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
quarters	Anzahl	Ganzzahlnummer der vor Quartalen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT des Quartals, das die angegebene Anzahl von Quartalen war. Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss

Das folgende Beispiel zeigt das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit sowie das Datum und die Uhrzeit vor vier Quartalen gleichzeitig an.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.print("Now: " + nowDateTime);
var fourQuartersAgoDateTime = gs.quartersAgo(4);
gs.print("Four quarters ago: " + fourQuartersAgoDateTime);
```

Ausgabe

```
Now: 2021-10-20 16:27:32
Four quarters ago: 2020-10-20 16:27:32
```

GlideSystem – quartersAgoEnd(Number quarters)

Gibt ein Datum und eine Uhrzeit für den letzten Tag des Quartals für eine bestimmte Anzahl von zurückliegenden Quartalen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
quarters	Zahl	Ganzzahl von Quartalen

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT am Ende des Quartals, das die angegebene Anzahl von Quartalen zurückliegt, im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`quartersAgoEnd()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: quartersAgoEnd().

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideSystem – quartersAgoStart(Number quarters)

Gibt ein Datum und eine Uhrzeit für den ersten Tag des Quartals für eine bestimmte Anzahl von zurückliegenden Quartalen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
quarters	Zahl	Ganzzahl von Quartalen

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT am Ende des Monats, der die angegebene Anzahl von Quartalen zurückliegt, im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`quartersAgoStart()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: quartersAgoStart().

GlideSystem – setProperty(String key, String value, String description)

Legt den angegebenen Schlüssel auf den angegebenen Wert fest.

Hinweis: Beim Festlegen von Systemeigenschaften (sys_properties) sollten Sie diese Methode mit Vorsicht verwenden, da sie eine systemweite Cache-Leerung verursachen kann. Jede Leerung kann zu einer Systemverschlechterung führen, während die Caches neu erstellt werden. Wenn ein Wert häufig aktualisiert werden muss, sollte er nicht als Systemeigenschaft gespeichert werden. In der Regel sollten Sie nur solche Werte in der Tabelle sys_properties speichern, die sich nicht häufig ändern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Der Schlüssel für die festzulegende Eigenschaft.
Wert	Zeichenfolge	Der Wert der festzulegenden Eigenschaft.
description	Zeichenfolge	Eine Beschreibung der Eigenschaft.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
gs.setProperty("glide.foo","bar","foo");
gs.info(gs.getProperty("glide.foo"));
```

Ausgabe: bar

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`setProperty()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: setProperty().

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideSystem – setRedirect(Object URI)

Legt den Umleitungs-URI für diese Transaktion fest, der dann die nächste Seite bestimmt, die der Benutzer sehen kann.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
URI	Objekt	URI, der als Umleitung festgelegt werden soll

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird der Benutzer zu einem bestimmten Katalogelement umgeleitet und übergibt die aktuelle E-Mail als Parameter.

```
gs.setRedirect("com.glideapp.servicecatalog_cat_item_view.do?sysparm_id=d41ce5bac611227a0167f4bf8109bf70&sysparm_user="
+ current.sys_id + "&sysparm_email=" + current.email)
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`setRedirect()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: setRedirect().

GlideSystem – setReturn(Object URI)

Legt den Rückgabe-URI für diese Transaktion fest. Dadurch wird festgelegt, an welche Seite der Benutzer weitergeleitet wird, wenn er aus dem nächsten Formular zurückkehrt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
URI	Objekt	URI, der als Rückkehrort festgelegt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird sichergestellt, dass der Benutzer zur aktuellen Seite zurückkehrt, wenn er mit der nächsten fertig ist.

```
gs.setReturn (current.getLink(true));
```

GlideSystem – tableExists(String tableName)

Bestimmt, ob eine Datenbanktabelle in vorhanden ist ServiceNow Instanz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Name der zu überprüfenden Tabelle.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die angegebene Tabelle in vorhanden ist ServiceNow Instanz. Mögliche Werte: • Wahr: Tabelle ist vorhanden • Falsch: Tabelle ist nicht vorhanden

In diesem Beispiel wird überprüft, ob die Tabellen „Incident“ und „foo“ in vorhanden sind ServiceNow Instanz.

```
gs.info("Does the incident table exist? " + gs.tableExists("incident"));

gs.info("Does the foo table exist? " + gs.tableExists("foo"));
```

Ausgabe

```
Does the incident table exist? true
Does the foo table exist? false
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`tableExists()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: tableExists().

GlideSystem – userID()

Gibt die sys_id des Benutzers zurück, der dieser Sitzung zugeordnet ist. Verwenden Sie stattdessen *`getUserID()`*.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	SYS_ID des aktuellen Anwenders.

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Zuweisung aller aktiven Incident-Datensätze aufgehoben wird, die dem aktuellen Anwender zugewiesen sind.

```
var incidentGR = new GlideRecord('incident');
incidentGR.addActiveQuery();

// Filter results to incidents assigned to the current user
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var currentUserSysId = gs.userID();
incidentGR.addQuery('assigned_to', currentUserSysId);
incidentGR.query();

while (incidentGR.next()) {
    incidentGR.setValue('assigned_to', 'NULL');
    incidentGR.update();
    gs.info(
        'Unassigned Incident: {0}: {1}',
        incidentGR.number.toString(),
        incidentGR.short_description.toString()
    );
}
```

Ausgabe:

```
Unassigned Incident: INC0000057: Performance problems with wifi
Unassigned Incident: INC0009001: Unable to post content on a Wiki page
Unassigned Incident: INC0008111: ATF : Test1
```

GlideSystem – workflowFlush(Object glideRecord)

Löscht alle offenen Datensätze für geplante Aufgaben in der Tabelle „Zeitplan“ (sys_Trigger) für den angegebenen GlideRecord.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
glideRecord	Objekt	GlideRecord

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideSystem – yearsAgo(Number years)

Ruft das Datum und die Uhrzeit für eine bestimmte Anzahl von Jahren ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
years	Zahl	Anzahl der Jahre als Ganzzahl

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT am Anfang des Jahres, das die angegebene Anzahl von Jahren zurückliegt, im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `yearsAgo(Number years)`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: yearsAgo(Number years).

GlideSystem – yesterday()

Gibt die Uhrzeit von gestern zurück (vor 24 Stunden).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT für die Zeit vor 24 Stunden im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `yesterday()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: yesterday().

GlideSystem – Umfang

Der Umfang ist festgelegt `GlideSystem` Die API bietet eine Reihe praktischer Methoden, um Informationen über das System, den aktuell angemeldeten Anwender und andere Informationen auf Systemebene zu erhalten.

Viele von `GlideSystem` Methoden erleichtern die einfache Aufnahme von Daten in Abfragebereiche und werden am häufigsten in Filtern und Berichten verwendet.

Bereichsbezogenes GlideSystem – addErrorMessage(Zeichenfolgennachricht)

Fügt eine Fehlermeldung für die aktuelle Sitzung hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Hinzuzufügende Nachricht.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
gs.include("PrototypeServer");
 var ValidatePasswordStronger = Class.create();
 ValidatePasswordStronger.prototype = {
     process : function() {
       var user_password = request.getParameter("user_password");
       var min_len = 8;
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        var rules = "Password must be at least " + min_len +
          " characters long and contain a digit, an uppercase letter, and a lowercase letter.";
        if (user_password.length() < min_len) {
          gs.addErrorMessage("TOO SHORT: " + rules);
          return false;
        }
        var digit_pattern = new RegExp("[0-9]", "g");
        if (!digit_pattern.test(user_password)) {
          gs.addErrorMessage("DIGIT MISSING: " + rules);
          return false;
        }
        var upper_pattern = new RegExp("[A-Z]", "g");
        if (!upper_pattern.test(user_password)) {
          gs.addErrorMessage("UPPERCASE MISSING: " + rules);
          return false;
        }
        var lower_pattern = new RegExp("[a-z]", "g");
        if (!lower_pattern.test(user_password)) {
          gs.addErrorMessage("LOWERCASE MISSING: " + rules);
          return false;
        }
        return true; // password is OK
      }
}
```

Bereichsbezogenes GlideSystem – addHighMessage(Zeichenfolgennachricht)

Zeigt oben im Formular eine Nachricht mit hoher Priorität an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Anzuzeigende Nachricht mit hoher Priorität.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie oben im Formular eine Nachricht mit hoher Priorität angezeigt wird.

```
gs.addHighMessage("This is a high priority message");
```

Bereichsbezogenes GlideSystem – addInfoMessage(Zeichenfolgennachricht)

Fügt eine Informationsmeldung für die aktuelle Sitzung hinzu. Diese Methode wird für asynchrone Business Rules nicht unterstützt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Hinzuzufügende Infonachricht.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
if ((!current.u_date1.nil()) && (!current.u_date2.nil())) {
  var start = current.u_date1.getGlideObject().getNumericValue();
  var end = current.u_date2.getGlideObject().getNumericValue();
  if (start > end) {
    gs.addInfoMessage('start must be before end');
    current.u_date1.setError('start must be before end');
    current.setAbortAction(true);
  }
}
```

Bereichsbezogenes GlideSystem – addLowMessage(Zeichenfolgennachricht)

Zeigt oben im Formular eine Nachricht mit niedriger Priorität an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Anzuzeigende Nachricht mit niedriger Priorität.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie oben im Formular eine Nachricht mit niedriger Priorität angezeigt wird.

```
gs.addLowMessage("This is a low priority message");
```

Bereichsbezogenes GlideSystem – addModerateMessage(Zeichenfolgennachricht)

Zeigt oben im Formular eine Meldung mit mittlerer Priorität an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Meldung „Mittel“, die angezeigt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie oben im Formular eine Meldung mit mittlerer Priorität angezeigt wird.

```
gs.addModerateMessage("This is a moderate priority message");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogenes GlideSystem – addSuccessMessage (Zeichenfolgennachricht)

Zeigt oben im Formular eine Nachricht an, die eine erfolgreiche Aktion bestätigt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Anzuzeigende Erfolgsmeldung.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie oben im Formular eine Nachricht angezeigt wird, die eine Erfolgsmeldung bestätigt.

```
gs.addSuccessMessage("This is a success message");
```

Scoped GlideSystem – base64Encode(String source)

Erstellt eine base64-Zeichenfolge aus der angegebenen Zeichenfolge.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Quelle	Zeichenfolge	Zu codierende Zeichenfolge.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Codierte base64-Zeichenfolge.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var mac = new CertificateEncryption;
var key = "sample_key";
key = gs.base64Encode(key);
mac.generateMac(key, "HmacSHA256", "sample_data");
```

Scoped GlideSystem – base64Decode(String source)

Gibt eine ASCII-Zeichenfolge aus der angegebenen base64-Zeichenfolge zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Quelle	Zeichenfolge	base64-codierte Zeichenfolge.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Decodierte Zeichenfolge.

Scoped GlideSystem – beginningOfLastMonth()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für den Beginn des letzten Monats in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT-Beginn des letzten Monats im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss.

Scoped GlideSystem – beginningOfLastWeek()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für den Beginn der letzten Woche in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT-Beginn der letzten Woche, im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Scoped GlideSystem – beginningOfNextMonth()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für den Beginn des nächsten Monats in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT-Beginn des nächsten Monats, im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Scoped GlideSystem – beginningOfNextWeek()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für den Beginn der nächsten Woche in GMT zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT-Beginn der nächsten Woche, im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss.

Scoped GlideSystem – beginningOfNextYear()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für den Beginn des nächsten Jahres in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT-Beginn des nächsten Jahres, im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Scoped GlideSystem – beginningOfThisMonth()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für den Beginn dieses Monats in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT-Beginn dieses Monats, im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Scoped GlideSystem – beginningOfThisQuarter()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für den Beginn dieses Quartals in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT-Beginn dieses Quartals, im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Scoped GlideSystem – beginningOfThisWeek()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für den Beginn dieser Woche in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT-Beginn dieser Woche, im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Scoped GlideSystem – beginningOfThisYear()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für den Beginn dieses Jahres in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT-Beginn dieses Jahres, im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Scoped GlideSystem – dateGenerate(String date, String range)

Generiert Datum und Uhrzeit für das angegebene Datum in GMT.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
date	Zeichenfolge	Datum, für das die GMT generiert werden soll. Format: jjjj-mm-tt
range	Zeichenfolge	Start, Ende oder Uhrzeit im 24-Stunden-Format hh:mm:ss.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Datum und Uhrzeit der Generierung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Wenn der Bereich ist `Starten` , Der zurückgegebene Wert ist jjjj-mm-tt 00:00:00. Wenn Bereich ist `Ende` Der Rückgabewert ist jjjj-mm-tt 23:59:59. Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss

Dieses Beispiel zeigt mit `DatumGenerate()` Zum Festlegen des Startdatums beim Abfragen von Datensätzen in der Incident-Tabelle.

```
var tableData = new GlideRecord('incident');
tableData.addEncodedQuery("sys_created_onBETWEENjavascript:gs.dateGenerate('2015-10-0
7','00:00:00')@javascript:gs.daysAgoEnd(0)^priority=1^severityIN1,2");
tableData.query();
gs.info("Count: " + tableData.getRowCount());
```

Ausgabe

```
Count: 7
```

Scoped GlideSystem – daysAgo(Number days)

Gibt das Datum und die Uhrzeit für eine bestimmte Anzahl von zurückliegenden Tagen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
days	Zahl	Ganzzahl von Tagen

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss

```
function contractNoticeDue() {
   var now_GR = new GlideRecord("contract");
   now_GR.addQuery("u_contract_status", "Active");
   now_GR.query();
   while (now_GR.next()) {
   if ((now_GR.u_termination_date <= gs.daysAgo(-90)) && (now_GR.u_contract_duration ==
"Long")) {
         now_GR.u_contract_status = "In review";
      }
      else if ((now_GR.u_termination_date <= gs.daysAgo(-50)) &&
(now_GR.u_contract_duration == "Medium")) {
      now_GR.u_contract_status = "In review";
      }
      else if ((now_GR.u_termination_date <= gs.daysAgo(-10)) &&
(now_GR.u_contract_duration == "Short")) {
         now_GR.u_contract_status = "In review";
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }
  }
  now_GR.update();
}
```

Scoped GlideSystem – daysAgoEnd(Number days)

Gibt das Datum und die Uhrzeit für das Ende des Tages vor einer angegebenen Anzahl von Tagen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
days	Zahl	Ganzzahl von Tagen

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT-Ende des Tages im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Scoped GlideSystem – daysAgoStart(Number days)

Gibt das Datum und die Uhrzeit für den Beginn des Tages vor einer angegebenen Anzahl von Tagen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
days	Zeichenfolge	Ganzzahl von Tagen

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT-Start des Tages im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss

```
var now_GR = new GlideRecord('sysapproval_approver');
now_GR.addQuery('state', 'requested');
now_GR.addQuery('sys_updated_on', '<', gs.daysAgoStart(5));
now_GR.query();
```

Scoped GlideSystem – debug(String message, Object parm1, Object parm2, Object parm3, Object parm4, Object parm5)

Schreibt eine Debug-Meldung in das Systemprotokoll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Protokollmeldung mit Platzhaltern für beliebige variable Argumente.
param1	Objekt	(Optional) Erstes Variablenargument.
param2	Objekt	(Optional) Zweites Variablenargument.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
param3	Objekt	(Optional) Drittes Variablenargument.
param4	Objekt	(Optional) Viertes Variablenargument.
param5	Objekt	(Optional) Fünftes Variablenargument.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
gs.debug("This is a debug message");
var myFirstName = "Abel";
var myLastName = "Tuter";
gs.debug("This is a debug message from {0}.{1}", myFirstName, myLastName);
```

Ausgabe:

```
This is a debug message (sys.scripts extended logging)
This is a debug message from Abel.Tuter (sys.scripts extended logging)
```

Scoped GlideSystem – endOfLastMonth()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für das Ende des letzten Monats in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT-Ende des letzten Monats im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Scoped GlideSystem – endOfLastWeek()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für das Ende der letzten Woche in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT-Ende der letzten Woche, im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Scoped GlideSystem – endOfLastYear()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für das Ende des letzten Jahres in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Scoped GlideSystem – endOfNextMonth()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für das Ende des nächsten Monats in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Scoped GlideSystem – endOfNextWeek()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für das Ende der nächsten Woche in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Scoped GlideSystem – endOfNextYear()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für das Ende des nächsten Jahres in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Scoped GlideSystem – endOfThisMonth()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für das Ende dieses Monats in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Scoped GlideSystem – endOfThisQuarter()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für das Ende dieses Quartals in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Scoped GlideSystem – endOfThisWeek()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für das Ende dieser Woche in GMT zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Scoped GlideSystem – endOfThisYear()

Gibt das Datum und die Uhrzeit für das Ende dieses Jahres in GMT zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Scoped GlideSystem – error(String message, Object parm1, Object parm2, Object parm3, Object parm4, Object parm5)

Schreibt eine Fehlermeldung in das Systemprotokoll.

Diese Methode akzeptiert bis zu fünf Variablenargumente (varargs) in der Nachricht unter Verwendung des Platzhalter-Ersetzungsmusters für Java MessageFormat.

Hinweis: Variablen müssen gültige Werte für diese Methode enthalten, um die richtige Ausgabe bereitzustellen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Protokollmeldung mit Platzhaltern für beliebige variable Argumente.
param1	Objekt	(Optional) Erstes Variablenargument.
param2	Objekt	(Optional) Zweites Variablenargument.
param3	Objekt	(Optional) Drittes Variablenargument.
param4	Objekt	(Optional) Viertes Variablenargument.
param5	Objekt	(Optional) Fünftes Variablenargument.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
gs.error("This is an error message");
var myFirstName = "Abel";
var myLastName = "Tuter";
gs.error("This is an error message from {0}.{1}", myFirstName, myLastName);
```

Ausgabe:

```
This is an error message
This is an error message from Abel.Tuter
```

Scoped GlideSystem – eventQueue(String name, Object instance, String parm1, String parm2, String queue)

Reiht ein Event für den Event-Manager in die Warteschlange ein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des Events, das in die Warteschlange gestellt wird.
instance	Objekt	GlideRecord-Objekt wie „current“.
parm1	Zeichenfolge	Optional. Mit der Instanz gespeichert, falls angegeben.
parm2	Zeichenfolge	Optional. Mit der Instanz gespeichert, falls angegeben.
Warteschlange	Zeichenfolge	Optional. Name der Warteschlange.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
if (current.operation() != 'insert' && current.comments.changes()) {
    gs.eventQueue('incident.commented', current, gs.getUserID(), gs.getUserName());
}
```

Scoped GlideSystem – eventQueueScheduled(String name, Object instance, String parm1, String parm2, Object expiration)

Stellt ein Ereignis im Ereignismanager in die Warteschlange.

Die übergebenen Informationen zum Ereigniszeitplan werden in der Tabelle „Ereignisse“ [sysevent] gespeichert. Weitere Informationen zu Ereignissen finden Sie unter Ereignisse .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des Ereignisses, das in die Warteschlange gestellt werden soll.
Instanz	Objekt/ Zeichenfolge	GlideRecord-Objekt oder die sys_ID des Datensatzes, für den dieses Ereignis gilt.
parm1	Zeichenfolge	Optional. Zeichenfolge, die an das Ereignisskript übergeben werden soll. Dieser Parameter ist Freiform und hängt von der Implementierung des Ereignisskripts ab. Standard: Wenn *instance*Parameter ist ein GlideRecord-Objekt. Andernfalls ist der Anzeigewert für diesen GlideRecord (now_GR.getDisplayValue) standardmäßig `Null` .
parm2	Zeichenfolge	Optional. Zeichenfolge, die an das Ereignisskript übergeben werden soll. Dieser Parameter ist Freiform und hängt von der Implementierung des Ereignisskripts ab. Standard: `Null`
expiration	Objekt	Optional. GlideDateTime-Objekt oder ein Datums-/Uhrzeitelement, das Datum und Uhrzeit für die Verarbeitung des Ereignisses angibt. Standard: Aktuelles Datum/aktuelle Uhrzeit

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie die Methode mit einem GlideRecord, zwei Parametern, die an das Ereignisskript übergeben werden, und einer angegebenen Zeit für die Planung des Ereignisses aufgerufen wird.

```
var requestXml = requestBody.dataString;
var processTime = new GlideDateTime();
processTime.addDaysLocalTime(7);
gs.eventQueueScheduled('sn_app.user.deactivate', now_GR, requestXML, gs.getUserID(),
 processTime);
```

Dieses Beispiel zeigt, wie die Methode mit einer sys_ID und den Standardwerten für die optionalen Parameter aufgerufen wird.

```
gs.eventQueueScheduled('event.test', '0e29421383101000dada83ec37d9292d', '', '', '');
```

Scoped GlideSystem – executeNow(GlideRecord job)

Führt einen Job für eine bereichsbezogene Anwendung aus.

Sie können diese Methode nur für einen Job in derselben Anwendung verwenden wie das Skript, das diese Methode aufruft.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
job	GlideRecord	Auszuführender Auftrag.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Gibt die sys_ID der geplanten Aufgabe zurück. Gibt null zurück, wenn der Job global ist.

```
scheduleImportJob: function () {
  var jobId = '61847fe04c603300fa9bb64c2b491dac';
  var now_GR = new GlideRecord('sysauto_script');
  if (!now_GR.get(jobId)) {
    throw new Error('Unable to find import job');
  }
  gs.executeNow(now_GR);
}
```

Scoped GlideSystem – generateGUID()

Erzeugt eine GUID, die verwendet werden kann, wenn ein eindeutiger Identifier erforderlich ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine 32-stellige hexadezimale GUID.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
personalId = gs.generateGUID();
gs.info(personalId);
```

Ausgabe:

```
af770511ff013100e04bfffffffffff6
```

Scoped GlideSystem – getCallerScopeName()

Ruft den Namen des Anruferbereichs ab. Gibt null zurück, wenn kein Anrufer vorhanden ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Bereichsname des Anrufers oder null, wenn kein Anrufer vorhanden ist.

Dieses Beispiel zeigt zwei Skripteinbindungen, die von allen Anwendungsbereichen aus auf „zugreifbar“ eingestellt sind. Eine Skripteinbindung wird in app_scope_a erstellt.

```
var Scopea = Class.create();

Scopea.prototype = {
    initialize: function() {
    },

    callerScope: function() {
        var scopeb = new app_scope_b.Scopeb();
        return scopeb.callerscope();
    },

    type: 'Scopea'
}
```

Ausgabe:

Dieses Beispiel zeigt eine andere Skripteinbindung, die in App_scope_b erstellt wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var Scopeb = Class.create();

Scopeb.prototype = {
    initialize: function() {
        this._constructorCallerScope = gs.getCallerScopeName();
    },

    callerscope: function() {
        return gs.getCallerScopeName();
    },

    getConstructorCallerScope: function() {
        return this._constructorCallerScope;
    },

    type: 'Scopeb'
}
```

Ausgabe:

Dieses Skript kann innerhalb des Gültigkeitsbereichs app_scope_a verwendet werden, um den Bereichsnamen des Aufrufers abzurufen, in diesem Fall „app_scope_b“.

```
gs.info(new Scopea().getCallerScopeName());
```

Scoped GlideSystem – getCssCacheVersionString()

Ruft eine Zeichenfolge ab, die die Cache-Version für eine CSS-Datei darstellt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die CSS-Cache-Version.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var verStr = gs.getCssCacheVersionString();
gs.info(verStr);
```

Ausgabe:

```
_d82979516f0171005be8883e6b3ee4cf&theme=
```

Scoped GlideSystem – getCurrentApplicationId()

Ruft die ID der aktuellen Anwendung ab, die mit der Anwendungsauswahl festgelegt wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die aktuelle sys_id der Anwendung oder „global“, wenn keine festgelegt ist.

```
var currentId = gs.getCurrentApplicationId();
gs.info(currentId);
```

Ausgabe

```
04936cb16f30b1005be8883e6b3ee4e0
```

Scoped GlideSystem – getCurrentScopeName()

Ruft den Namen des aktuellen Bereichs ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der aktuelle Bereichsname.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var currentScope = gs.getCurrentScopeName();
gs.info(currentScope);
```

Ausgabe:

```
s_snc_test_scope
```

Bereichsbezogenes GlideSystem – getDateFormat(Zeichenfolge)

Gibt das Datumsformat zurück, das dem aktuellen Anwender zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Das Datumsformat, das dem aktuellen Anwender zugeordnet ist.

Das folgende Beispiel gibt das Datumsformat zurück, das dem Anwender zugeordnet ist.

```
var userDateFormat = gs. getDateFormat();
gs.info(userDateFormat);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
yyyy-MM-dd
```

Bereichsbezogenes GlideSystem – getDateTimeFormat()

Gibt das Datums- und Uhrzeitformat zurück, das dem aktuellen Anwender zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Das Datums- und Uhrzeitformat, das dem aktuellen Anwender zugeordnet ist.

Das folgende Beispiel gibt das Format des Datums und der Uhrzeit zurück, die dem Anwender zugeordnet sind.

```
var userDateTimeFormat = gs.getDateTimeFormat();
gs.info(userDateTimeFormat);
```

Ausgabe:

```
yyyy-MM-dd HH:mm:ss
```

Scoped GlideSystem – getErrorMessages()

Gibt die Fehlermeldungen zurück, die von hinzugefügt wurden `AddErrorMessage()` Für die Sitzung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array aus Zeichenfolgen	Fehlermeldungen, die der Sitzung zugeordnet sind.

Scoped GlideSystem – getEscapedMessage(String id, Array args)

Ruft die angegebene Nachricht aus der Tabelle „Nachricht“ [sys_ui_message] ab. Wenn die Nachricht HTML-Sonderzeichen enthält, werden sie durch die entsprechenden HTML-Namenscodes ersetzt. Beispiel: Und Wird Und .

Wenn der angegebene Nachrichtenbezeichner (Schlüssel) in der Tabelle Nachricht [sys_ui_message] für die aktuelle Sprache vorhanden ist, gibt die Methode die übersetzte Nachricht mit allen Sonderzeichen als Escape-Sequenzen zurück. Wenn der angegebene Nachrichtenbezeichner für die aktuelle Sprache nicht vorhanden ist, gibt die Methode die englische Version der Nachricht zurück, wobei alle Sonderzeichen als Escape-Sequenzen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

zurückgegeben werden. Wenn der Nachrichtenbezeichner in der Tabelle nicht vorhanden ist, wird die Nachrichten-ID zurückgegeben.

Weitere Informationen zur Nachrichtentabelle finden Sie unter Nachrichtentabelle .

Hinweis: Wenn die UI-Meldung ein Häkchen (') hat, können Probleme mit der Meldung im Skript auftreten. Um Häkchen (') mit Escape-Zeichen versehen, verwenden Sie `getMessageS(String, Object)`.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
id	Zeichenfolge	Nachrichtenbezeichner. Sie können diesen Wert im Feld Schlüssel der Tabelle Nachricht [sys_ui_message] suchen. Beachten Sie, dass das Feld „Schlüssel“ genau wie die tatsächliche Nachrichtenzeichenfolge aussieht.
args	Array	Optional. Liste von Zeichenfolgen oder anderen Werten, die durch Java.Text.MessageFormat definiert sind und die Variablen innerhalb der angegebenen Nachricht ersetzen. Beispiel: `gs.getMessage(„Hinzufügen der Aktion „{0}“ abbrechen, derselbe Subflow kann in diesem Subflow nicht zweimal hinzugefügt werden.“, current.action.name);` In diesem Beispiel `„{0}“` Wird durch den Inhalt von ersetzt `current.action.name` . **Hinweis:** Die übergebenen Werte werden nicht übersetzt. Sie werden wörtlich in die Nachricht eingefügt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	UI-Nachricht mit HTML-Sonderzeichen durch HTML-Namenscodes ersetzt.

In diesem Beispiel wird das Amperand-Zeichen durch den entsprechenden Amperand-HTML-Namenscode ersetzt.

```
var my_message = gs.getEscapedMessage("Is the summary & details accurate?");
alert(my_message);
```

Ausgabe

```
Is the summary & details accurate?
```

Dieses Beispiel zeigt, wie eine einzelne Variable innerhalb einer Nachricht ersetzt wird und wie die Symbole < und > in der Nachricht in die entsprechenden HTML-Namenscodes von &lt und &gt umgewandelt werden.

```
// current.action.name is "update record"
var my_message = gs.getEscapedMessage("Abort adding action '{0}', same <subflow> can't be
 added twice in this subflow.", current.action.name);
alert(my_message);
```

Ausgabe

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
Abort adding action update record, same &ltsubflow&gt can't be added twice in this subflow.
```

Scoped GlideSystem – getMessage(String id, Array args)

Ruft übersetzte Nachrichten aus der Tabelle „Nachricht“ [sys_ui_message] zur Anzeige in einer UI ab.

Wenn der angegebene Nachrichtenbezeichner (Schlüssel) in der Tabelle Nachricht [sys_ui_message] für die aktuelle Sprache vorhanden ist, gibt die Methode die übersetzte Nachricht zurück. Wenn der angegebene Nachrichtenbezeichner für die aktuelle Sprache nicht vorhanden ist, gibt die Methode die englische Version der Nachricht zurück. Wenn der Nachrichtenbezeichner in der Tabelle nicht vorhanden ist, wird die Nachrichten-ID zurückgegeben.

Weitere Informationen zur Nachrichtentabelle finden Sie unter Nachrichtentabelle

Hinweis: Wenn die UI-Meldung ein Häkchen (') hat, können Probleme mit der Meldung im Skript auftreten. Um Häkchen (') mit Escape-Zeichen versehen, verwenden Sie `getMessageS(String, Object)`.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
id	Zeichenfolge	Nachrichtenbezeichner. Sie können diesen Wert im Feld Schlüssel der Tabelle Nachricht [sys_ui_message] suchen. Beachten Sie, dass das Feld „Schlüssel“ genau wie die tatsächliche Nachricht aussieht.
args	Array	Optional. Liste von Zeichenfolgen oder anderen Werten, die durch Java.Text.MessageFormat definiert sind und die Variablen innerhalb der angegebenen Nachricht ersetzen. Beispiel: `gs.getMessage(„Hinzufügen der Aktion „{0}“ abbrechen, derselbe Subflow kann in diesem Subflow nicht zweimal hinzugefügt werden.“, current.action.name);` In diesem Beispiel `„{0}“` Wird durch den Inhalt von ersetzt `current.action.name` . **Hinweis:** Die übergebenen Werte werden nicht übersetzt. Sie werden wörtlich in die Nachricht eingefügt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	UI-Nachricht.

Dieses Beispiel zeigt die Nachricht, die für den aktuellen Anwender zurückgegeben wird, wenn Spanisch die aktuelle Sprache ist.

```
var my_message = gs.getMessage("rows will not be updated");
alert(my_message);
```

Ausgabe:

```
las filas no se actualizarán
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dieses Beispiel zeigt, wie eine einzelne Variable innerhalb einer Nachricht ersetzt wird.

```
// current.action.name is "update record"
var my_message = gs.getMessage("Abort adding action '{0}', same subflow can't be added
 twice in this subflow.", current.action.name);
alert(my_message);
```

Ausgabe:

```
Abort adding action update record, same subflow can't be added twice in this subflow.
```

Dieses Beispiel zeigt, wie mehrere Variablen in einer Nachricht ersetzt werden.

```
// current.sub_flow.name is 'schedule users'
// current.action.name is "update record"
var my_message = gs.getEscapedMessage("Abort adding action '{0}', same subflow can't be
 added twice in {1} subflow.", [current.action.name, current.sub_flow.name]);
alert(my_message);
```

Ausgabe:

```
Abort adding action update record, same subflow can't be added twice in schedule users
 subflow.
```

Scoped GlideSystem – getProperty(String key, Object alt)

Ruft den Wert einer Glide-Eigenschaft ab. Wenn die Eigenschaft nicht gefunden wird, wird ein alternativer Wert zurückgegeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Der Schlüssel für die Eigenschaft, deren Wert zurückgegeben werden soll.
alt	Objekt	(Optional) Alternatives Objekt, das zurückgegeben werden soll, wenn die Eigenschaft nicht gefunden wird.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Wert der Glide-Eigenschaft oder das oben definierte alternative Objekt.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var attachment_link = gs.getProperty('glide.servlet.uri');
gs.info(attachment_link);
```

Ausgabe:

```
https://instance.service-now.com/
```

Scoped GlideSystem – getSession()

Ruft einen Verweis auf die aktuelle Glide-Sitzung ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine Referenz für die aktuelle Sitzung.

```
if (!gs.hasRole("admin") && !gs.hasRole("user_admin") && gs.getSession().isInteractive()) {
  current.addQuery("active", "true");
}
```

Scoped GlideSystem – getSessionID()

Ruft die GlideSession-Sitzungs-ID ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Sitzungs-ID.

```
var myUserObject = gs.getSessionID();
gs.info(myUserObject);
```

Ausgabe:

```
A0D4E5416F3F21005BE8883E6B3EE4B8
```

Scoped GlideSystem – getSessionToken()

Diese Methode ist nicht mehr verfügbar. Verwenden Sie stattdessen `gs.getSession().getSessionToken()`.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Das Sitzungstoken.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogenes GlideSystem – getTimeFormat()

Gibt das Zeitformat zurück, das dem aktuellen Anwender zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Das Zeitformat, das dem aktuellen Anwender zugeordnet ist.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var userTimeFormat = gs. getTimeFormat();
gs.info(userTimeFormat);
```

Ausgabe:

```
HH:mm:ss
```

Scoped GlideSystem – getTimeZoneName()

Gibt den Namen der Zeitzone zurück, die dem aktuellen Benutzer zugeordnet ist.

Diese Methode ist veraltet. Verwenden Sie stattdessen die Methode getTimeZoneName() in der `GlideSession` API.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Name der Zeitzone.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
gs.info(gs.getTimeZoneName());
```

Scoped GlideSystem – getUrlOnStack()

Ruft den aktuellen URI für die Sitzung ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der URI.

```
gs.info(gs.getUrlOnStack());
```

Scoped GlideSystem – getUser()

Gibt einen Verweis auf das bereichsbezogene GlideUser-Objekt für den aktuellen Benutzer zurück.

Siehe GlideUser: Bereichsbezogen Für eine Liste der verfügbaren Methoden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideUser	Verweis auf ein bereichsbezogenes Benutzerobjekt.

```
var myUserObject = gs.getUser();
gs.info(myUserObject);
```

Ausgabe

```
com.glide.script.fencing.ScopedUser@6c0645
```

Scoped GlideSystem – getUserDisplayName()

Ruft den Anzeigenamen des aktuellen Benutzers ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Das Namensfeld des aktuellen Benutzers. Diese Methode gibt beispielsweise Abel Tuter im Gegensatz zu abel.tuter zurück.

In diesem Beispiel wird der Anzeigename des aktuellen Anwenders abgerufen.

```
gs.info(gs.getUserDisplayName());
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

System Administrator

Scoped GlideSystem – getUserID()

Ruft die sys_id des aktuellen Benutzers ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die sys_id des aktuellen Benutzers.

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Zuweisung aller aktiven Incident-Datensätze aufgehoben wird, die dem aktuellen Anwender zugewiesen sind.

```
var incidentGR = new GlideRecord('incident');
incidentGR.addActiveQuery();

// Filter results to incidents assigned to the current user
var currentUserSysId = gs.getUserID();
incidentGR.addQuery('assigned_to', currentUserSysId);
incidentGR.query();

while (incidentGR.next()) {
    incidentGR.setValue('assigned_to', 'NULL');
    incidentGR.update();
    gs.info(
        'Unassigned Incident: {0}: {1}',
        incidentGR.number.toString(),
        incidentGR.short_description.toString()
    );
}
```

Ausgabe:

```
Unassigned Incident: INC0000057: Performance problems with wifi
Unassigned Incident: INC0009001: Unable to post content on a Wiki page
Unassigned Incident: INC0008111: ATF : Test1
```

Scoped GlideSystem – getUserName()

Gibt den Anwendernamen des aktuellen Anwenders zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Benutzername des aktuellen Benutzers. Diese Methode gibt beispielsweise abel.tuter im Gegensatz zu Abel Tuter zurück.

In diesem Beispiel wird der Anwendername des aktuellen Anwenders abgerufen.

```
gs.info("The current user name is: " + gs.getUserName());
```

Ausgabe:

```
The current user name is: admin
```

Scoped GlideSystem – hasRole(Object role)

Bestimmt, ob der aktuelle Benutzer die angegebene Rolle hat.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
role	Objekt	Die zu überprüfende Rolle.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn der Benutzer die Rolle hatte. Gibt für Benutzer mit der Administratorrolle „true“ zurück.

```
if (!gs.hasRole("admin") && !gs.hasRole("groups_admin")  && gs.getSession().isInteractive()) {
  var qc = current.addQuery("u_hidden", "!=", "true"); //cannot see hidden groups...
  qc.addOrCondition("sys_id", "javascript:getMyGroups()"); //...unless in the hidden group
  gs.info("User has admin and groups admin roles");
}
else {
  gs.info("User does not have both admin and groups admin roles");
}
```

Scoped GlideSystem – hoursAgo(Number hours)

Gibt das Datum und die Uhrzeit für eine bestimmte Anzahl von vergangenen Stunden zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
hours	Zahl	Anzahl der Stunden als Ganzzahl

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss

```
if (current.operation() == 'insert') {
 // If no due date was specified, calculate a default
 if (current.due_date == '') {

  if (current.urgency == '1') {
   // Set due date to 4 hours ahead of current time
   current.due_date = gs.hoursAgo(-4);
  }

  if (current.urgency == '2') {
   // Set due date to 2 days ahead of current time
   current.due_date = gs.daysAgo(-2);
  }

  if (current.urgency == '3') {
   // Set due date to 7 days ahead of current time
   current.due_date = gs.daysAgo(-7);
  }
 }
}
```

Scoped GlideSystem – hoursAgoEnd(Number hours)

Gibt das Datum und die Uhrzeit für das Ende der Stunde vor einer angegebenen Anzahl von Stunden zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
hours	Zahl	Anzahl der Stunden als Ganzzahl

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Scoped GlideSystem – hoursAgoStart(Number hours)

Gibt das Datum und die Uhrzeit für den Beginn der Stunde vor einer angegebenen Anzahl von Stunden zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
hours	Zahl	Anzahl der Stunden als Ganzzahl

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Scoped GlideSystem – include(String name)

Bietet eine sichere Möglichkeit, eine Skripteinbindung aus der Sandbox aufzurufen, sodass nur vertrauenswürdige Skripts einbezogen werden können.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des einzubeziehenden Skripts.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Skripteinbindung funktioniert hat. Mögliche Werte: • Wahr: Skripteinbindung bearbeitet. • Falsch: Skripteinbindung fehlgeschlagen.

Dieses Beispiel ruft die LDAPUtils im aktuellen Skriptkontext ab.

```
var ldapServer = new GlideRecord("ldap_server_config");
ldapServer.addActiveQuery();
ldapServer.query();
gs.include("LDAPUtils");
var ldapUtils = new LDAPUtils();
var errMsg = "";
while (ldapServer.next()) {
  var ldap = new GlideLDAP();
  var dn = ldapServer.dn;
  var env = ldap.setup();
  if (env == null) {
    errMsg = "Failed environment setup, missing URL";
    gs.eventQueue("ldap.connection_failed",   ldapServer, ldapServer.getDisplayValue(), errMsg);
    gs.logError("LDAP server " + ldapServer.getDisplayValue() + " failed scheduled connection
 test: " + errMsg, "LDAP");
  }
}
```

Scoped GlideSystem – info(String message, Object parm1, Object parm2, Object parm3, Object parm4, Object parm5)

Schreibt eine Infomeldung in das Systemprotokoll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Protokollmeldung mit Platzhaltern für beliebige variable Argumente.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Automatische Übersetzung

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
param1	Objekt	(Optional) Erstes Variablenargument.
param2	Objekt	(Optional) Zweites Variablenargument.
param3	Objekt	(Optional) Drittes Variablenargument.
param4	Objekt	(Optional) Viertes Variablenargument.
param5	Objekt	(Optional) Fünftes Variablenargument.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
gs.info("This is an info message");
var myFirstName = "Abel";
var myLastName = "Tuter";
gs.info("This is an info message from {0}.{1}", myFirstName, myLastName);
```

Ausgabe:

```
This is an info message
This is an info message from Abel.Tuter
```

Scoped GlideSystem – isDebugging()

Bestimmt, ob das Debugging für einen bestimmten Bereich aktiv ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn Sitzungsdebugging aktiv ist oder die Protokollebene für den angegebenen Bereich auf Debuggen festgelegt ist.

```
gs.debug("This is a log message");
var myFirstName = "Abel";
var myLastName = "Tuter";
gs.debug("This is a log message from {0}.{1}", myFirstName, myLastName);
gs.info(gs.isDebugging());
```

Scoped GlideSystem – isInteractive()

Überprüft, ob die aktuelle Sitzung interaktiv ist. Ein Beispiel für eine interaktive Sitzung ist, wenn sich ein Benutzer normal anmeldet. Ein Beispiel für eine nicht interaktive Sitzung ist die Verwendung einer SOAP-Anforderung zum Abrufen von Daten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn die Sitzung interaktiv ist.

```
if (!gs.hasRole("admin") && gs.getSession().isInteractive()) {
   var qc1 = current.addQuery('u_group',"");
   var gra = new GlideRecord('sys_user_grmember');
   gra.addQuery('user', gs.getUserID());
   gra.query();
   while (gra.next()) {
      qc1.addOrCondition('u_group', gra.group);
   }
}
```

Scoped GlideSystem – isLoggedIn()

Ermittelt, ob der aktuelle Benutzer derzeit angemeldet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn der aktuelle Benutzer angemeldet ist.

```
gs.info(gs.isLoggedIn());
```

Scoped GlideSystem – isMobile()

Sie können feststellen, ob eine Anforderung von einem Mobilgerät stammt.

Diese Methode kann in UI Actionbedingungen und Business Rules verwendet werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn die Anforderung von einem Mobilgerät stammt; andernfalls „false“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
if (gs.isMobile())
 gs.info("submitted from mobile UI");
else
  gs.info("NOT submitted from mobile UI");
```

Ausgabe

```
NOT submitted from mobile UI
```

Scoped GlideSystem – minutesAgoEnd(Number minutes)

Gibt das Datum und die Uhrzeit für das Ende der Minute vor einer angegebenen Anzahl von Minuten zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
minutes	Anzahl	Ganzzahl vor Minuten, z. B. 5 oder 126.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT vor der angegebenen Anzahl von Minuten am Ende der Minute (59 Sekunden). Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss

Das folgende Beispiel zeigt das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit sowie das Datum und die Uhrzeit vor 30 Minuten am Ende der Minute in GMT an.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var thirtyMinutesAgoDateTime = gs.minutesAgoEnd(30);
gs.info("Thirty minutes ago end time: " + thirtyMinutesAgoDateTime);
```

Ausgabe:

```
Now: 2021-10-20 15:22:13
Thirty minutes ago end time: 2021-10-20 14:52:59
```

Scoped GlideSystem – minutesAgoStart(Number minutes)

Gibt das Datum und die Uhrzeit für den Beginn der Minute vor einer angegebenen Anzahl von Minuten zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
minutes	Anzahl	Ganzzahl vor Minuten, z. B. 15 oder 112.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT vor der angegebenen Anzahl von Minuten zu Beginn der Minute.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss

Das folgende Beispiel zeigt das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit sowie das Datum und die Uhrzeit vor 30 Minuten zu Beginn der Minute in GMT an.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var thirtyMinutesAgoDateTime = gs.minutesAgoStart(30);
gs.info("Thirty minutes ago: " + thirtyMinutesAgoDateTime);
```

Ausgabe:

```
Now: 2021-10-20 14:56:18
Thirty minutes ago: 2021-10-20 14:26:00
```

Scoped GlideSystem – monthsAgo(Number months)

Gibt das Datum und die Uhrzeit für eine bestimmte Anzahl von vergangenen Monaten zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
months	Anzahl	Ganzzahl von Monaten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT der angegebenen Anzahl von Monaten genau zur gleichen Zeit. Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss

Das folgende Beispiel zeigt das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit sowie das Datum und die Uhrzeit vor einem Monat gleichzeitig in GMT an.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var oneMonthAgoDateTime = gs.monthsAgo(1);
gs.info("One month ago: " + oneMonthAgoDateTime);
```

Ausgabe:

```
Now: 2021-10-20 15:29:15
One month ago: 2021-09-20 15:29:15
```

Bereichsbezogenes GlideSystem – monthsAgoEnd(Anzahl Monate)

Gibt das Datum und die Uhrzeit für den letzten Tag des Monats vor einer angegebenen Anzahl von Monaten zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Monate	Zahl (Ganzzahl)	Anzahl der Monate, z. B. 4 oder 16.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Datums- und Zeitstempel des Monats, die angegebene Anzahl von Monaten vor, in Ortszeit. Format: UTC JJJJ-mm-TT hh:mm:ss

Das folgende Beispiel zeigt das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit sowie das Datum und die Uhrzeit vor zwei Monaten am Ende des Geschäftsmonats an.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var endOfTheMonthDateTime = gs.monthsAgoEnd(2);
gs.info("End of the month: " + endOfTheMonthDateTime);
```

Ausgabe:

```
Now: 2021-10-20 19:23:35
End of the month: 2021-08-01 06:59:59
```

Scoped GlideSystem – monthsAgoStart(Number months)

Gibt das Datum und die Uhrzeit für den Beginn des Monats vor einer bestimmten Anzahl von Monaten zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
months	Anzahl	Ganzzahl von vor Monaten, z. B. 3 oder 14.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT-Beginn des Monats vor der angegebenen Anzahl von Monaten. Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss

Das folgende Beispiel zeigt das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit sowie das Datum und die Uhrzeit vor drei Monaten in GMT an.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var threeMonthsAgoDateTime = gs.monthsAgoStart(3);
gs.info("Three months ago start date and time: " + threeMonthsAgoDateTime);
```

Ausgabe

```
Now: 2021-10-20 15:05:27
Three months ago start date and time: 2021-07-01 07:00:00
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Scoped GlideSystem – nil(Object o)

Fragt ein Objekt ab und gibt „true“ zurück, wenn das Objekt null oder undefiniert ist oder eine leere Zeichenfolge enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
o	Objekt	Das zu überprüfende Objekt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn das Objekt null oder undefiniert ist oder eine leere Zeichenfolge enthält. Andernfalls wird „false“ zurückgegeben.

```
var now_GR = new GlideRecord();
gs.info(gs.nil(now_GR));
```

Ausgabe

```
true
```

Scoped GlideSystem – quartersAgoEnd(Number quarters)

Gibt das Datum und die Uhrzeit für den letzten Tag des Quartals für eine bestimmte Anzahl von Quartalen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
quarters	Zahl	Quartale als Ganzzahl

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT am Ende des Quartals, das die angegebene Anzahl von Quartalen zurückliegt, im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Scoped GlideSystem – quartersAgoStart(Number quarters)

Gibt das Datum und die Uhrzeit für den ersten Tag des Quartals für eine bestimmte Anzahl von Quartalen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
quarters	Zahl	Quartale als Ganzzahl

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT am Ende des Monats, der die angegebene Anzahl von Quartalen zurückliegt, im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Scoped GlideSystem – setProperty(String key, String value, String description)

Legt den angegebenen Schlüssel auf den angegebenen Wert fest, wenn die Eigenschaft im Gültigkeitsbereich des Skripts liegt.

Hinweis: Beim Festlegen von Systemeigenschaften (sys_properties) sollten Sie diese Methode mit Vorsicht verwenden, da sie eine systemweite Cache-Leerung verursachen kann. Jede Leerung kann zu einer Systemverschlechterung führen, während die Caches neu erstellt werden. Wenn ein Wert häufig aktualisiert werden muss, sollte er nicht als Systemeigenschaft gespeichert werden. In der Regel sollten Sie nur solche Werte in der Tabelle sys_properties speichern, die sich nicht häufig ändern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Der Schlüssel für die festzulegende Eigenschaft.
Wert	Zeichenfolge	Der Wert der festzulegenden Eigenschaft.
description	Zeichenfolge	Eine Beschreibung der Eigenschaft.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
gs.setProperty("glide.foo","bar","foo");
gs.info(gs.getProperty("glide.foo"));
```

Ausgabe:

```
bar
```

Scoped GlideSystem – setRedirect(Object o)

Legt den Umleitungs-URI für diese Transaktion fest, der dann die nächste Seite bestimmt, die der Benutzer sehen kann.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
o	Objekt	URI-Objekt oder URI-Zeichenfolge, das bzw. die als Umleitung festgelegt werden soll

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.setRedirect("com.glideapp.servicecatalog_cat_item_view.do?sysparm_id=d41ce5bac611227a0167f4bf8109bf70&sysparm_user="
+ current.sys_id + "&sysparm_email=" + current.email)
```

Scoped GlideSystem – tableExists(String name)

Ermittelt, ob eine Datenbanktabelle vorhanden ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name der zu überprüfenden Tabelle.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn die Tabelle existiert. False, wenn die Tabelle nicht gefunden wurde.

In diesem Beispiel wird überprüft, ob die Tabellen „Incident“ und „foo“ in vorhanden sind ServiceNow Instanz.

```
gs.info("Does the incident table exist? " + gs.tableExists("incident"));

gs.info("Does the foo table exist? " + gs.tableExists("foo"));
```

Ausgabe:

```
Does the incident table exist? true
Does the foo table exist? false
```

Scoped GlideSystem – urlEncode(String url)

Kodiert Nicht-ASCII-Zeichen, unsichere ASCII-Zeichen und Leerzeichen, sodass die zurückgegebene Zeichenfolge im Internet verwendet werden kann. Verwendet die UTF-8-Codierung. Verwendet eine prozentuale Codierung (%).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
URL	Zeichenfolge	Die zu codierende Zeichenfolge.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine Zeichenfolge mit codierten Nicht-ASCII-Zeichen, unsicheren ASCII-Zeichen und Leerzeichen.

Scoped GlideSystem – urlDecode(String url)

Ersetzt UTF-8-codierte Zeichen durch ASCII-Zeichen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
URL	Zeichenfolge	UTF-8 Prozent (%) codierte Zeichen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Codierte Zeichen wurden durch ASCII-Zeichen ersetzt.

Scoped GlideSystem – warn(String message, Object parm1, Object parm2, Object parm3, Object parm4, Object parm5)

Schreibt eine Warnmeldung in das Systemprotokoll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Protokollmeldung mit Platzhaltern für beliebige variable Argumente.
param1	Objekt	(Optional) Erstes Variablenargument.
param2	Objekt	(Optional) Zweites Variablenargument.
param3	Objekt	(Optional) Drittes Variablenargument.
param4	Objekt	(Optional) Viertes Variablenargument.
param5	Objekt	(Optional) Fünftes Variablenargument.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
gs.warn("This is a warning");
var myFirstName = "Abel";
var myLastName = "Tuter";
gs.warn("This is a warning from {0}.{1}", myFirstName, myLastName);
```

Ausgabe:

```
This is a warning
This is a warning from Abel.Tuter
```

Scoped GlideSystem – xmlToJSON(String xmlString)

Übernimmt eine XML-Zeichenfolge und gibt ein JSON-Objekt zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
xmlString	Zeichenfolge	Die zu konvertierende XML-Zeichenfolge.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Ein JSON-Objekt, das die XML-Zeichenfolge darstellt. Null, wenn die XML-Zeichenfolge nicht verarbeitet werden kann.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var jsonObject = gs.xmlToJSON(xmlString);
```

Scoped GlideSystem – yearsAgo(Number years)

Gibt ein Datum und eine Uhrzeit für eine bestimmte Anzahl von vergangenen Jahren zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
years	Zahl	Anzahl der Jahre als Ganzzahl

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT am Anfang des Jahres, das die angegebene Anzahl von Jahren zurückliegt, im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss

Scoped GlideSystem – yesterday()

Gibt die Uhrzeit von gestern zurück (vor 24 Stunden).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	GMT für die Zeit vor 24 Stunden im Format jjjj-mm-tt hh:mm:ss

GlideSystemRunLevel – Global

Die `GlideSystemRunLevel` Die API bietet Methoden zum Abrufen und Festlegen der aktuellen Systemausführungsebene.

Durch Festlegen der Systemausführungsebene können Anwendungen ihre Funktionen basierend auf operativen Umschaltern ändern oder einschränken. Weitere Informationen zur Verwendung von Umschaltern für den Betrieb finden Sie unter Betriebswechsel .

Die Systemausführungsebene kann auf eine der definierten Systemausführungsebenen festgelegt werden.

- Voll Funktionsfähig
- Geringfügig Verschlechtert

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Mäßig Verschlechtert
- Stark Verschlechtert

Die auf einem Knoten festgelegte Systemausführungsebene wird mit allen Knoten in der Instanz synchronisiert.

Zur Verwendung dieser API ist die Administratorrolle erforderlich.

GlideSystemRunLevel – getCurrentLevel()

Ruft die aktuelle Systemausführungsebene ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die aktuelle Systemausführungsebene. Mögliche Werte: • Fully_Operational • Geringfügig_verschlechtert • Moderat_degraded • Severely_degraded

Ruft die aktuelle Systemausführungsebene ab.

```
var currentRunLevel = sn_run_level.GlideSystemRunLevel.getCurrentLevel();
gs.info(currentRunLevel);
```

Ausgabe:

```
fully_operational
```

GlideSystemRunLevel – switchLevel(Zeichenfolge newLevel)

Wechselt die Systemausführungsebene.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Neue Ebene	Zeichenfolge	Der ID-Wert der neuen Systemausführungsebene. Dieser Wert stammt aus dem **ID** Feld in der Tabelle „Systemausführungsebene“ [sys_Run_level].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	ID der vorherigen Systemausführungsebene.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Mögliche Werte: • Fully_Operational • Geringfügig_verschlechtert • Moderat_degraded • Severely_degraded

Legt die Systemausführungsebene auf geringfügig verschlechtert fest.

```
sn_run_level.GlideSystemRunLevel.switchLevel('slightly_degraded');
```

Ausgabe:

```
SystemRunLevel requested to change from: fully_operational to: slightly_degraded
```

GlideTableHierarchie – Umfang

Die `GlideTableHierarchie` Die API bietet Methoden für die Verarbeitung von Informationen zu Tabellenbeziehungen.

GlideTableHierarchy: GlideTableHierarchy(Zeichenfolge tableName)

Instantiiert ein GlideTableHierarchy-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Der Name der Tabelle.

```
var table = new GlideTableHierarchy("incident");
gs.info(table.getTables());
```

Ausgabe:

```
incident,task
```

GlideTableHierarchy – getAllExtensions()

Gibt ein Zeichenfolgenarray zurück, das alle Tabellen enthält, die die aktuelle Tabelle erweitern, und die aktuelle Tabelle enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Ein Zeichenfolgenarray, das die Tabellen in der Hierarchie enthält, die die aktuelle Tabelle enthalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var table = new GlideTableHierarchy("task");
gs.info(table.getAllExtensions());
```

Ausgabe: Zeilenumbrüche wurden zur besseren Übersicht hinzugefügt.

```
task,sc_task,problem_task,change_phase,sc_req_item,kb_submission,
release_phase,problem,ticket,sm_task,hr_task,change_task,change_request,
change_request_imac,incident,release_task,vtb_task,sm_order,hr_case,
sysapproval_group,sc_request
```

GlideTableHierarchy – getBase()

Gibt die übergeordnete Klasse zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die übergeordnete Klasse.

```
var table = new GlideTableHierarchy("cmdb_ci_server");
gs.info(table.getBase());
```

Ausgabe:

```
cmdb_ci_computer
```

GlideTableHierarchy – getHierarchy()

Gibt ein Array von Zeichenfolgen zurück, das alle Klassen in der Hierarchie der aktuellen Tabelle enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Ein Array von Zeichenfolgen der Klassen in der Hierarchie.

```
var table = new GlideTableHierarchy("incident");
gs.info(table.getHierarchy());
```

Ausgabe:

```
incident,task
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideTableHierarchy – getName()

Gibt den Namen der Tabelle zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Name der Tabelle.

```
var table = new GlideTableHierarchy("incident");
gs.info(table.getName());
```

Ausgabe:

```
incident
```

GlideTableHierarchy – getRoot()

Gibt die oberste Klasse in der Hierarchie zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name der Stammklasse.

```
var table = new GlideTableHierarchy("cmdb_ci_server");
gs.info(table.getRoot());
```

Ausgabe:

```
cmdb
```

GlideTableHierarchy – getTables()

Gibt ein Array von Zeichenfolgen der Tabellennamen in der Hierarchie zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Ein Zeichenfolgenarray, das die Namen von Tabellen in der Hierarchie enthält.

```
var table = new GlideTableHierarchy("incident");
gs.info(table.getTables());
```

Ausgabe:

```
incident,task
```

GlideTableHierarchy – getTableExtensions()

Gibt ein Array von Zeichenfolgen zurück, das alle Tabellen enthält, die die aktuelle Tabelle erweitern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Ein Zeichenfolgenarray, das die Tabellen enthält, die die aktuelle Tabelle erweitern.

```
var table = new GlideTableHierarchy("task");
gs.info(table.getTableExtensions());
```

Ausgabe: Zeilenumbrüche wurden zur besseren Übersicht hinzugefügt

```
sc_task,problem_task,change_phase,sc_req_item,kb_submission,release_phase,problem,
ticket,sm_task,hr_task,change_task,change_request,change_request_imac,incident,
release_task,vtb_task,sm_order,hr_case,sysapproval_group,sc_request
```

GlideTableHierarchy – isBaseClass()

Gibt true zurück, wenn dies eine Basisklasse ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	True, wenn die aktuelle Tabelle keine übergeordnete Tabelle hat und Erweiterungen hat.

```
var table = new GlideTableHierarchy("incident");
gs.info(table.isBaseClass());
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
false
```

GlideTableHierarchy – isSoloClass()

Gibt true zurück, wenn sich diese Tabelle nicht in einer Hierarchie befindet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	True, wenn die aktuelle Tabelle keine übergeordnete Tabelle und keine Erweiterungen hat.

```
var table = new GlideTableHierarchy("sys_user");
gs.info(table.isSoloClass());
```

Ausgabe:

```
true
```

GlideTableHierarchy – hasExtensions()

Gibt true zurück, wenn diese Klasse erweitert wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	True, wenn die aktuelle Tabelle Erweiterungen hat.

```
var table = new GlideTableHierarchy("incident");
gs.info(table.hasExtensions());
```

Ausgabe:

```
false
```

GlideTextReader – Umfang

Die `GlideTextReader` Die API bietet die Möglichkeit, einzelne Zeilen aus einem Eingabestrom zu lesen. Da ein Eingabestrom verwendet wird, unterliegt er nicht der Größenbeschränkung für Anhänge von 5 MB.

GlideTextReader – GlideTextReader(GlideScriptableInputStream inputStream)

Erstellt ein bereichsbezogenes GlideTextReader-Objekt für den angegebenen Eingabestrom.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
inputStream	GlideScriptableInputStream	Der zu lesende Eingangsstrom.

GlideTextReader – getEncoding()

Gibt die Zeichencodierung des Eingabestroms zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Zeichencodierung des Eingabestroms.

GlideTextReader – readline()

Gibt eine einzelne Zeile aus dem Eingabestrom und eine Zeichenfolge zurück. Da dies von einem Stream aus funktioniert, unterliegt es nicht der Größenbeschränkung von 5 MB.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine einzelne Eingabezeile bis zum Zeilenvorschub. Der Zeilenvorschub ist nicht enthalten. Gibt null zurück, wenn kein Inhalt vorhanden ist.

```
var is = new GlideSysAttachment().getContentStream(attachmentSysId);
var reader = new GlideTextReader(is);
var ln = ' ';
while((ln = reader.readLine()) != null) {
  gs.info(ln);
}
```

GlideTime – Umfang

Die `GlideTime` Die API bietet Methoden zum Ausführen von Vorgängen für GlideTime-Objekte, z. B. Instanziierung von GlideTime-Objekten oder Arbeiten mit GlideTime-Feldern.

Anleitungen zu Eingabezeichenfolgen für Datum/Uhrzeit mit einer Liste gängiger Formatkonflikte finden Sie unter Richtlinien für Datums- und Uhrzeitformat.

GlideTime: GlideTime()

Instantiiert ein GlideTime-Objekt mit der aktuellen Uhrzeit.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

```
var gt = new GlideTime();
gs.info(gt.getDisplayValue());
```

GlideTime: GlideTime (Anzahl Millisekunden)

Instanziiert ein GlideTime-Objekt mit seiner Zeit, die um Mitternacht UTC beginnt, plus dem übergebenen Wert.

Der Wert wird an die Zeitzone angepasst, in der sich die Instanz befindet. Wenn sich die Instanz des Anwenders beispielsweise in einer Zeitzone befindet, die -8 Stunden von UTC entfernt ist und 1000 übergeben wird, beträgt die Zeit im GlideTime-Objekt 16:00:10 (00:00:00 – 8 Stunden + 10 Sekunden).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
milliseconds	Anzahl	Zeit zum Hinzufügen zu Mitternacht UTC. Einheit: Millisekunden

Dieses Beispiel zeigt das Hinzufügen von 10 Sekunden zu Mitternacht (UTC), die dann an die Zeitzone angepasst wird, in der sich die Instanz befindet. In diesem Fall -8 Stunden von UTC.

```
var gt = new GlideTime(10000);
gs.info(gt.getDisplayValue());
```

Ausgabe:

```
16:00:10
```

GlideTime – getByFormat (Zeichenfolgenformat)

Gibt die Zeit im angegebenen Format zurück.

Informationen zu den Zeitformaten, die Sie an diese Methode übergeben können, finden Sie unter Globales Feldformat für Datum und Uhrzeit . Sie können diese Werte in beliebiger Reihenfolge übergeben und Trennzeichen wie Bindestrich, Leerzeichen, umgekehrter Schrägstrich oder Doppelpunkt hinzufügen. Darüber hinaus können Sie auch das Zeichen „A“ übergeben, um am/pm zurückzugeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
format	Zeichenfolge	Zeichenfolge, die zum Formatieren der Zeit verwendet werden soll. Wenn die aktuelle Zeit beispielsweise 10:30:20 ist, dann: • hh:mm:ss = 10:30:20 • HH = 10

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• HH – ss = 10 – 20 • hh A = 10 UHR • S:m:H ss:mm:hh = 20:30:10 20:30:10 • HH/mm/ss = 10/30/20

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Zeit im angegebenen Format.

```
var gt = new GlideTime();
gt.setValue('12:00:00');
gs.info(gt.getByFormat("HH:mm"));
```

Ausgabe:

```
12:00
```

GlideTime – getDisplayValue()

Ruft die Uhrzeit im Anzeigeformat und in der Zeitzone des aktuellen Benutzers ab.

Beachten Sie beim Entwerfen von Business Rules oder Skript-Inhalten, dass diese Methode Werte in verschiedenen Formaten für verschiedene Benutzer zurückgeben kann.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Uhrzeit im Format und in der Zeitzone des Benutzers.

```
var gt = new GlideTime();
gt.setDisplayValue("12:00:00"); // User Time Zone
gs.info(gt.getDisplayValue()); // User Time Zone
```

GlideTime – getDisplayValueInternal()

Ruft den Anzeigewert in der Zeitzone des aktuellen Benutzers und das interne Format (HH:mm:ss) ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Zeitwert für das GlideTime-Objekt in der Zeitzone des aktuellen Benutzers und dem internen Zeitformat HH:mm:ss.

```
var gt = new GlideTime();
gt.setValue("01:00:00"); //Internal Time Zone , UTC
gs.info(gt.getDisplayValueInternal()); //User Time Zone
```

GlideTime – getHourLocalTime()

Gibt den Stundenteil der Zeit unter Verwendung der lokalen Zeitzone zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Die Stunden in der lokalen Zeitzone.

GlideTime – getHourOfDayLocalTime()

Gibt den Stundenteil der Zeit unter Verwendung der lokalen Zeitzone zurück. Die Anzahl der Stunden basiert auf der 24-Stunden-Angabe.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Die Stunden in der lokalen Zeitzone. Die Anzahl der Stunden basiert auf der 24-Stunden-Angabe.

GlideTime – getHourOfDayUTC()

Gibt den Stundenteil der Uhrzeit in der UTC-Zeitzone zurück. Die Anzahl der Stunden basiert auf der 24-Stunden-Angabe.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Die Stunden in der UTC-Zeitzone. Die Anzahl der Stunden basiert auf der 24-Stunden-Angabe.

GlideTime – getHourUTC()

Gibt den Stundenteil der Uhrzeit in der UTC-Zeitzone zurück. Die Anzahl der Stunden basiert auf der 12-Stunden-Angabe. Mittag und Mitternacht werden durch 0 und nicht durch 12 dargestellt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Die Stunden in der UTC-Zeitzone. Die Anzahl der Stunden basiert auf der 12-Stunden-Angabe. Mittag und Mitternacht werden durch 0 und nicht durch 12 dargestellt.

GlideTime – getMinutesLocalTime()

Gibt die Anzahl der Minuten in der lokalen Zeitzone zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Die Anzahl der Minuten in der lokalen Zeitzone.

GlideTime – getMinutesUTC()

Gibt die Anzahl der Minuten in der Stunde basierend auf der UTC-Zeitzone zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Die Anzahl der Minuten in der Stunde in der UTC-Zeitzone.

GlideTime – getSeconds()

Gibt die Anzahl der Sekunden in der aktuellen Minute zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Die Anzahl der Sekunden in der Minute.

GlideTime – getValue()

Ruft den in der Datenbank gespeicherten Zeitwert vom GlideTime-Objekt im internen Format (HH:mm:ss) und der Systemzeitzone ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Zeitwert im internen Format und in der Systemzeitzone.

```
var gt = new GlideTime();
gs.info(gt.getValue()); // Internal Time Zone, UTC
```

GlideTime – setDisplayValue(Zeichenfolge asDisplays)

Legt einen Zeitwert unter Verwendung des Anzeigeformats und der Zeitzone des aktuellen Benutzers fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
asDisplayed	Zeichenfolge	Die Uhrzeit im Anzeigeformat und in der Zeitzone des aktuellen Benutzers. Der Parameter muss mit dem bevorzugten Anzeigeformat des aktuellen Benutzers formatiert werden, z. B. HH:mm:ss.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gt = new GlideTime();
gt.setDisplayValue('01:00:00');   // User Time Zone
gs.info(gt.getDisplayValueInternal()); // User Time Zone
```

GlideTime – setValue(Zeichenfolge o)

Legt die Zeit des GlideTime-Objekts in der internen Zeitzone fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
o	Zeichenfolge	Die Uhrzeit im Format hh:mm:ss.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gt = new GlideTime();
gt.setValue('01:00:00');  //Internal Time Zone, UTC
gs.info("time is "+ gt.getByFormat('hh:mm:ss'));
```

GlideTime – subtrahieren (GlideTime startTime, GlideTime endTime)

Ruft die Laufzeitdifferenz zwischen zwei GlideTime-Objektwerten ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
startTime	GlideTime	Der Startwert.
endTime	GlideTime	Der Endwert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideDuration	Die Dauer zwischen den beiden Werten.

```
var gd1 = new GlideTime();
gd1.setDisplayValue("09:00:00");
var gd2 = new GlideTime();
gd2.setDisplayValue("09:10:00");

var dur = GlideDate.subtract(gd1, gd2); //the difference between gdt1 and gdt2
gs.info(dur.getDisplayValue());
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideTimeline – Global

Die `GlideTimeline` Die API bietet die Kernimplementierung zum Konfigurieren und Anzeigen einer Glide Windowing-Toolkit-Zeitleiste.

Aus Sicherheitsgründen wurde die GlideTimeline bereits als Einzelinstanzvariable namens instanziiert `GlideTimeline` . Alle Konfigurationen müssen im Client-Skriptabschnitt der entsprechenden Zeitplanseite vorgenommen werden, die auf diese Instanzvariable verweist.

GlideTimeline – groupByParent(Boolean b)

Gibt an, ob Zeitleistenelemente nach ihren übergeordneten Elementen gruppiert werden sollen. Wenn **true**, werden alle untergeordneten Elemente im übergeordneten Element verschachtelt. Dies wirkt sich auf die Reihenfolge der Anzeige aus und untergeordnete Elemente werden immer unmittelbar nach den übergeordneten Elementen angezeigt. Der Standardwert für `groupByParent`Eigenschaft ist **Falsch** .

Wenn **true**, werden alle untergeordneten Elemente im übergeordneten Element verschachtelt. Dies wirkt sich auf die Reihenfolge der Anzeige aus und untergeordnete Elemente werden immer unmittelbar nach den übergeordneten Elementen angezeigt. Der Standardwert für `groupByParent`Eigenschaft ist **Falsch** .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
b	Boolean	Wenn **true**, werden Zeitleistenelemente gruppiert nach dem übergeordnetem Element angezeigt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
glideTimeline.groupByParent(true);
```

GlideTimeline – registerEvent(String strServerEvent, String strScriptIncludeName)

Registriert das angegebene Zeitleisten-Server-Event. Das `strServerEvent` muss eine der zulässigen Ereignisse sein, damit die Registrierung ordnungsgemäß funktioniert. Wenn das Ereignis eintritt, sendet die `GlideTimeline` eine Anforderung an den Server und verarbeitet das Ereignis so, wie in der `strScriptIncludeName`-Klasse angegeben.

Das `strServerEvent` muss eine der zulässigen Ereignisse sein, damit die Registrierung ordnungsgemäß funktioniert. Wenn das Ereignis eintritt, sendet die `GlideTimeline` eine Anforderung an den Server und verarbeitet das Ereignis so, wie in der `strScriptIncludeName`-Klasse angegeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
strServerEvent	Zeichenfolge	Gibt eines der folgenden Ereignisse an, bei denen die Groß- und Kleinschreibung beachtet wird: • `getItems` • `elementMoveX`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• `elementMoveY` • `elementMoveXY` • `elementSuccessor` • `elementTimeAdjustStart` • `elementTimeAdjustEnd` • `inputBox` • `itemMove`
strScriptIncludeName	Zeichenfolge	Gibt den Namen der Klasse an, die empfangen werden soll `strServerEvent`. Diese Klasse muss in einer Skripteinbindung definiert sein, die `AbstractTimelineSchedulePage` erweitert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
glideTimeline.registerEvent("getItems", "TimelineGanttSchedulePage");
```

GlideTimeline – setAutoRefresh(Number intSeconds)

Gibt an, wie viele Sekunden gewartet werden muss, bevor die Daten in der Zeitleiste automatisch aktualisiert werden. Wenn Sie die Anzahl der Sekunden auf 0 setzen, wird die automatische Aktualisierung deaktiviert. Die automatische Aktualisierung ist standardmäßig deaktiviert. Wenn `intSeconds`Ist größer als 0 und kleiner als die maximal zulässige Zeit in Sekunden (10), wird auf 10 Sekunden festgelegt.

Wenn Sie die Anzahl der Sekunden auf 0 setzen, wird die automatische Aktualisierung deaktiviert. Die automatische Aktualisierung ist standardmäßig deaktiviert. Wenn intSeconds größer als 0 und kleiner als die minimal zulässige Zeit in Sekundenn ist (10), wird es auf 10 Sekunden festgelegt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
intSeconds	Zahl	Eine Ganzzahl, die die Zeit in Sekunden zwischen der automatischen Aktualisierung angibt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
glideTimeline.setAutoRefresh(15); // Sets the interval for auto-refreshing to 15 seconds.
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideTimeline – setDefaultPointIconClass(String icon_class)

Gibt die Standardsymbolklasse an, die für Zeitleistenspannen mit einer Dauer von 0 verwendet werden soll, wenn in den Eigenschaften des vom Server zurückgegebenen Zeitleistenbereichs keine Symbolklasse explizit angegeben wurde. Der Standardwert für `SetDefaultPointIconClass` Eigenschaft ist `milestone`.

Der Standardwert für `SetDefaultPointIconClass` Eigenschaft ist `milestone`.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
icon_class	Zeichenfolge	Zeichenfolge, die einen der folgenden Werte angibt: • milestone • blue_square • sepia_square • green_square • red_square • black_square • blue_circle • sepia_circle • green_circle • red_circle • black_circle

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
glideTimeline.setDefaultPointIconClass('blue_circle');
```

GlideTimeline – setExtraAjaxParam(String strName, String strValue)

Ermöglicht das Festlegen zusätzlicher Parameter im Client-Skript, um sie den entsprechenden Skripteinbindungsereignissen mit der Methode `getParameter()` zur Verfügung zu stellen. URI-Parameter, denen `sysparm_timeline_` vorangestellt ist, werden automatisch in alle serverseitigen AJAX-Aufrufe aufgenommen.

URI-Parameter, denen `sysparm_timeline_` vorangestellt ist, werden automatisch in alle serverseitigen AJAX-Aufrufe aufgenommen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
strName	Zeichenfolge	Der URI-Pparametername.
strValue	Zeichenfolge	Der Wert von strName.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
glideTimeline.setExtraAjaxParam("sysparm_timeline_limit", "5");
```

GlideTimeline – setInitialViewRange(String objStartDate, String objEndDate)

Gibt den anfänglichen sichtbaren Bereich für die Zeitleiste an. Das Format des Start- und Enddatums muss im Standard-Zeitstempelformat vorliegen: jjjj-MM-tt HH:mm:ss. Der Standardbereich ist der Bereich, der den frühesten Zeitpunkt der Zeitleistenspanne bis zum Ende der letzten Zeitachsenspanne angibt. Wenn *`initialViewRange`*Eigenschaft ist angegeben. Sie überschreibt den Standardbereich.

Das Format des Start- und Enddatums muss im Standard-Zeitstempelformat vorliegen: jjjj-MM-tt HH:mm:ss. Der Standardbereich ist der Bereich, der den frühesten Zeitpunkt der Zeitleistenspanne bis zum Ende der letzten Zeitachsenspanne angibt. Wenn *`initialViewRange`*Eigenschaft ist angegeben. Sie überschreibt den Standardbereich.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
objStartDate	Zeichenfolge	Die Startzeit des Ansichtsbereichs im Format jjjj-MM-tt HH:mm:ss.
objEndDate	Zeichenfolge	Die Endzeit des Ansichtsbereichs im Format jjjj-MM-tt HH:mm:ss.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
// Sets the initial range to begin on June 20th, 2010 at 8:00 AM and end on June 28th, 2010 at
 2:00 PM UTC time.
    glideTimeline.setInitialViewRange("2010-06-20 08:00:00", "2010-06-28 14:00:00");
```

GlideTimeline – setInitialViewRange(Number objStartDate, Number objEndDate)

Gibt den anfänglichen sichtbaren Bereich für die Zeitleiste an. Der Standardbereich ist der Bereich, der den frühesten Zeitpunkt der Zeitleistenspanne bis zum Ende der letzten Zeitachsenspanne angibt. Wenn *`initialViewRange`*Eigenschaft ist angegeben. Sie überschreibt den Standardbereich.

Der Standardbereich ist der Bereich, der den frühesten Zeitpunkt der Zeitleistenspanne bis zum Ende der letzten Zeitachsenspanne angibt. Wenn *`initialViewRange`*Eigenschaft ist angegeben. Sie überschreibt den Standardbereich.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
objStartDate	Zahl	Die Startzeit des Ansichtsbereichs in Millisekunden.
objEndDate	Zahl	Die Endzeit in Millisekunden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
// Sets the initial range to begin on June 20th, 2010 at 8:00 AM and end on June 28th, 2010 at 2:00 PM UTC time.
    glideTimeline.setInitialViewRange(1277046000000, 1277647200000);
```

GlideTimeline – setInitialViewRange(String objStartDate, Number objEndDate)

Gibt den anfänglichen sichtbaren Bereich für die Zeitleiste an. Der Standardbereich ist der Bereich, der den frühesten Zeitpunkt der Zeitleistenspanne bis zum Ende der letzten Zeitachsenspanne angibt. Wenn *`initialViewRange`*Eigenschaft ist angegeben. Sie überschreibt den Standardbereich.

Der Standardbereich ist der Bereich, der den frühesten Zeitpunkt der Zeitleistenspanne bis zum Ende der letzten Zeitachsenspanne angibt. Wenn *`initialViewRange`*Eigenschaft ist angegeben. Sie überschreibt den Standardbereich.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
objStartDate	Zeichenfolge	Die Startzeit des Ansichtsbereichs im Format jjjj-MM-tt HH:mm:ss.
objEndDate	Zahl	Die Endzeit in Millisekunden.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ExampleExplanation

```
// Sets the initial range to begin on June 20th, 2010 at 8:00 AM and end on June 28th, 2010 at 2:00 PM UTC time.
    glideTimeline.setInitialViewRange("2010-06-20 08:00:00", 1277647200000);
```

GlideTimeline – setInitialViewRange(Number objStartDate, String objEndDate)

Gibt den anfänglichen sichtbaren Bereich für die Zeitleiste an. Der Standardbereich ist der Bereich, der den frühesten Zeitpunkt der Zeitleistenspanne bis zum Ende der letzten Zeitachsenspanne angibt. Wenn *`initialViewRange`*Eigenschaft ist angegeben. Sie überschreibt den Standardbereich.

Der Standardbereich ist der Bereich, der den frühesten Zeitpunkt der Zeitleistenspanne bis zum Ende der letzten Zeitachsenspanne angibt. Wenn *`initialViewRange`*Eigenschaft ist angegeben. Sie überschreibt den Standardbereich.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
objStartDate	Zahl	Die Startzeit des Ansichtsbereichs in Millisekunden.
objEndDate	Zeichenfolge	Die Endzeit des Ansichtsbereichs im Format jjjj-MM-tt HH:mm:ss.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ExampleExplanation

```
// Sets the initial range to begin on June 20th, 2010 at 8:00 AM and end on June 28th, 2010 at 2:00 PM UTC time.
    glideTimeline.setInitialViewRange(1277046000000, "2010-06-28 14:00:00");
```

GlideTimeline – setReadOnly(Boolean b)

Aktiviert oder deaktiviert alle Interaktionen von Zeitleisten-Events. Wenn aktiviert, wird die Event-Interaktion aus den entsprechenden Attributen bestimmt, die von jedem *`Zeitleisten`*-Element angegeben werden. Der Standardwert für *`readOnly`*Eigenschaft ist **Falsch** .

Wenn aktiviert, wird die Event-Interaktion aus den entsprechenden Attributen bestimmt, die von jedem *`Zeitleisten`*-Element angegeben werden. Der Standardwert für *`readOnly`*Eigenschaft ist **Falsch** .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
b	Boolean	Wenn **true**, wird die gesamte Zeitleiste als **schreibgeschützt** markiert (nicht interaktiv).

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
glideTimeline.setReadOnly(true);
```

GlideTimeline – showDependencyLines(Boolean b)

Gibt an, ob Abhängigkeitslinien zwischen Zeitleistenspannen angezeigt werden sollen. Diese Methode gilt nur, wenn der vom Server zurückgegebene Satz von Zeitleistenelementen Abhängigkeitsbeziehungen enthält. Der Standardwert für die Eigenschaft „showDependencyLines“ ist **false**.

Diese Methode gilt nur, wenn der vom Server zurückgegebene Satz von Zeitleistenelementen Abhängigkeitsbeziehungen enthält. Der Standardwert für die Eigenschaft „showDependencyLines“ ist **false**.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
b	Boolean	Wenn **true**, werden in der Zeitleiste Abhängigkeitslinien angezeigt; andernfalls nicht.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
glideTimeline.showDependencyLines(true);
```

GlideTimeline – showGridLines(Boolean bShowGridlines, Number amount)

Gibt an, ob für jede Datenzeile in der Zeitleiste Rasterlinien angezeigt werden. Rasterlinien sind standardmäßig aktiviert.

Rasterlinien sind standardmäßig aktiviert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
bShowGridlines	Boolean	Wenn **true**, werden in der Zeitleiste Rasterlinien angezeigt, andernfalls nicht.
amount	Zahl	amount

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	Rückgabewert

```
glideTimeline.showGridLines(false); // Disables grid lines.
```

GlideTimeline – showLeftPane(Boolean b)

Gibt an, ob der linke Bereich in der Zeitleiste angezeigt werden soll. Der Standardwert für *`leftPane`*Eigenschaft ist **Wahr** .

Der Standardwert für *`leftPane`*Eigenschaft ist **Wahr** .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
b	Boolean	Wenn **true**, wird in der Zeitleiste das linke Bereich angezeigt; andernfalls wird er nicht angezeigt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
glideTimeline.showLeftPane(false);
```

GlideTimeline – showLeftPaneAsTree(Boolean b)

Gibt an, wie untergeordnete Elemente im linken Bereich der Zeitleiste angezeigt werden. Untergeordnete Elemente werden entweder als geschachtelte, eingerückte Knoten mit

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erweiterungs- und Minimierungsfähigkeit oder auf einer einzigen Einzugsebene angezeigt. Der Standardwert für *showLeftPaneAsTree*Eigenschaft ist **Falsch** .

Der Standardwert für *showLeftPaneAsTree*Eigenschaft ist **Falsch** .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
b	Boolean	Wenn **true**, werden untergeordnete Elementknoten eingerückt mit einer Fähigkeit zum Erweitern/Minimieren angezeigt; andernfalls werden alle Elemente im linken Bereich auf einer einzigen Einzugsebene angezeigt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
glideTimeline.showLeftPaneAsTree(true);
```

GlideTimeline – showLeftPaneInputBox(Boolean b, String strDefaultValue)

Gibt an, ob das Texteingabefeld am unteren Rand des linken Bereichs mit einem Standardwert angezeigt werden soll, wie durch **strDefaultValue** angegeben. Wenn der linke Bereich durch *showLeftPane()* deaktiviert ist, wird das Eingabefeld nicht angezeigt. Der Standardwert für *showLeftPaneInputBox*Eigenschaft ist **Falsch** .

Wenn der linke Bereich durch *showLeftPane()* deaktiviert ist, wird das Eingabefeld nicht angezeigt. Der Standardwert für *showLeftPaneInputBox*Eigenschaft ist **Falsch** .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
b	Boolean	Wenn **true**, wird das Eingabefeld im linken Bereich angezeigt.
strDefaultValue	Zeichenfolge	Der Standardwert, der im Eingabefeld angezeigt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
glideTimeline.showLeftPaneInputBox(true, 'Add a new task ...');
```

GlideTimeline – showSummaryPane(Boolean b)

Gibt an, ob der Zusammenfassungsbereich am unteren Rand der Zeitleiste angezeigt werden soll. Der Standardwert für die Eigenschaft „showSummaryPane“ ist **true**.

Der Standardwert für die Eigenschaft „showSummaryPane“ ist **true**.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
b	Boolean	Wenn **true**, wird in der Zeitleiste der Zusammenfassungsbereich angezeigt; andernfalls nicht.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
glideTimeline.showSummaryPane(false);
```

GlideTimeline – showTimelineText(Boolean b)

Gibt an, ob der Zeitleistentext unter jeder Zeitleistenspanne im primären Zeitleistenbereich angezeigt wird. Der Standardwert für die Eigenschaft „showTimelineText“ ist **false**.

Der Standardwert für die Eigenschaft „showTimelineText“ ist **false**.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
b	Boolean	Wenn **true**, wird eine Beschreibung unter jeder Zeitleistenspanne angezeigt; andernfalls wird unter den Zeitleistenspannen kein Text angezeigt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
glideTimeline.showTimelineText(true);
```

GlideTimeline – snapVertScrollingIntoRows(Boolean b)

Gibt an, ob die vertikale Bewegung der Spannenobjekte der Zeitleiste (sofern sie zur Durchführung dieses Events korrekt registriert sind) in der nächstgelegenen Zeile einrastet. Standardmäßig ist dieser Wert aktiviert.

Standardmäßig ist dieser Wert aktiviert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
b	Boolean	Wenn **true**, wird die vertikale Bewegung der Spannenobjekte der Zeitleiste in Zeilen eingerastet; andernfalls werden Elemente exakt entsprechend der Bewegung mit der Maus bewegt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
glideTimeline.snapVertScrollingIntoRows(false);
```

GlideTimeline – sortByLeftLabelText(Boolean b)

Gibt an, ob Elemente nach ihrem linken Beschriftungstext gruppiert werden sollen. Der Standardwert für *sortByLeftLabelText*Eigenschaft ist **Falsch** .

Der Standardwert für *sortByLeftLabelText*Eigenschaft ist **Falsch** .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
b	Boolean	Wenn **true**, werden Zeitleistenelemente entsprechend dem Text in der Elementbezeichnung sortiert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
glideTimeline.sortByLeftLabelText(true);
```

GlideTimeline – sortByStartDate(Boolean b)

Gibt an, ob die Liste der Zeitleistenelemente sortiert werden soll, die anhand des frühesten Startdatums der Objekte der Zeitleistenspanne eines Elements zurückgegeben werden. Wenn *groupByParent()* auf **true** festgelegt ist, werden Elemente nach der Gruppierung sortiert. Der Standardwert für *sortByStartDate*Eigenschaft ist **Falsch** .

Wenn *groupByParent()* auf **true** festgelegt ist, werden Elemente nach der Gruppierung sortiert. Der Standardwert für *sortByStartDate*Eigenschaft ist **Falsch** .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
b	Boolean	Wenn **true**, werden Zeitleistenelemente chronologisch beginnend mit dem frühesten Startdatum sortiert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
glideTimeline.sortByStartDate(true);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideTimeline – sortByTimelineLabelText(Boolean b)

Gibt an, ob die Liste der in der alphabetischen Reihenfolge zurückgegebenen Zeitleistenelemente nach dem Text sortiert werden soll, der im Zeitleistenfenster angezeigt werden soll.

Hinweis: Diese Sortierreihenfolge gilt auch, wenn der Zeitleistentext über die Methode `showTimelineText()` auf **false** festgelegt wurde. Wenn `groupByParent()` darüber hinaus auf **true** festgelegt ist, werden Elemente nach der Gruppierung sortiert.

Der Standardwert für `sortByTimelineLabelText`Eigenschaft ist **Falsch** .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
b	Boolean	Wenn „true“, werden Zeitleistenelemente anhand des Texts im Spannentext der Zeitleiste des jeweiligen Elements alphabetisch sortiert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
glideTimeline.sortByTimelineLabelText(true);
```

GlideTimelineItem – Global

Die `GlideTimelineItem` API erweitert die Zusammenfassung `Zeitplanelement` Klasse zum Definieren zusätzlicher Eigenschaften, die für die Zeitlinie spezifisch sind.

Ein Zeitlinienelement ist im Wesentlichen jedes Element, das in einer einzigen Zeile über die Zeitlinie angezeigt wird. Ein GlideTimelineItem hat null oder mehr zugeordnete Spannen (TimelineSpan-Objekte).

GlideTimelineItem – GlideTimelineItem(String tableName)

Erstellt ein „Ddummy“-`GlideTimelineItem`-Objekt.

Das ist nützlich, wenn Sie Zeilen erstellen, in denen kein YMoving möglich ist. Sie enthalten jedoch verschachtelte untergeordnete Elemente (z. B. die Zeile „Benutzer“ in der obersten Ebene der Zeitleiste der Gruppenressource. Die `sys_id` Muss eindeutig sein, damit Funktionen auf DOM-Ebene korrekt analysiert werden können. Standardmäßig ist dieses Objekt nicht „verwerfbar“, da kein Tabellenname angegeben wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Der Name der Tabelle, die dem aktuellen Objekt zugeordnet ist.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideTimelineItem – GlideTimelineItem(String tableName, String sys_id)

Konstruktor, der die erforderliche Tabelle und festlegt `sys_id` Eigenschaften.

Die übrigen Eigenschaften dieses Objekts sollten vom Aufrufer festgelegt werden. Diese Objektinstanz ist standardmäßig „verwerfbar“, da ein Tabellenname angegeben ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Der Name der Tabelle, die dem aktuellen Objekt zugeordnet ist.
sys_id	Zeichenfolge	Die Sys-ID des Objekts.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideTimelineItem – createTimelineSpan(String tableName)

Erzeugt ein neues `TimelineSpan`-Objekt, das dem aktuellen Instanzobjekt zugeordnet ist.

Wenn kein anderer `Zeitleiste` Objekte sind vorhanden, das neu erstellte Objekt wird dieselben verwenden `sys_id` Als aktuelles Instanzobjekt. Andernfalls wird eine zufällig generierte GUID verwendet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Der Name der Tabelle, die dem aktuellen Objekt zugeordnet ist.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Die neu erstellte Spannenobjektinstanz.

GlideTimelineItem – createTimelineSpan(String tableName, String sys_id)

Erstellt eine neue `Zeitleiste` Objekt, das dem aktuellen Instanzobjekt mit der angegebenen Tabelle und sys_ID zugeordnet ist

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, die dem aktuellen Objekt zugeordnet ist
sys_id	Zeichenfolge	SYS_ID für das Objekt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Neu erstellte Spannenobjektinstanz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt die Verwendung `CreateTimelineSpan()` Dient zum Erstellen eines neuen TimelineSpan-Objekts.

```
var project_id="741cc7491b6f1c5043de32231b4bcbc5"; // Project ID
var grUser = new GlideRecord('user_resource');
grUser.addQuery('planned_task', project_id);
grUser.setQueryReferences(true);
grUser.orderBy('user.name', 'DESC');
grUser.query();
while (grUser.next()) {
  var item = new GlideTimelineItem(grUser.getTableName(), grUser.user);
  /* Specify the text to display in the left pane for this item. */
  item.setLeftLabelText(grUser.user.name);
  /* Set the name of the image file (including it's path) */
  item.setImage('../images/icons/user.gifx');
  /* Specify whether or not to bold the text style of the item in the left pane. */
  item.setTextBold(true);
  /* Set whether or not the current instance object can be clicked and dragged into another
 GlideTimelineItem */
  item.setIsDraggable(true);
  /* Create a new TimelineSpan object associated with the current instance object using the
 specified table and sys_id. */
  item.createTimelineSpan(grUser.getTableName(), grUser.getUniqueValue());
}
```

GlideTimelineItem – getImage( )

Gibt eine Zeichenfolge zurück, die den Namen der Bilddatei angbit, die dem aktuellen `GlideTimelineItem` zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Name der Bilddatei, die dem aktuellen GlideTimelineItem zugeordnet ist. Wenn dem aktuellen Element kein Bild zugeordnet ist, wird eine leere Zeichenfolge ("") zurückgegeben.

GlideTimelineItem – getIsDroppable( )

Gibt an, ob das aktuelle Instanzobjekt beim vertikalen Verschieben von Zeitleistenelementen als „Drop-Zone“ zulässig ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, falls verwerfbar; andernfalls „false“.

GlideTimelineItem – getLeftLabelText( )

Gibt den Text zurück, der im linken Bereich angezeigt werden soll (falls aktiviert).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Wert des Textes, der im linken Bereich angezeigt werden soll.

GlideTimelineItem – getParent( )

Gibt den eindeutigen zurück *`sysId`*Des aktuellen `GlideTimelineItem` Übergeordnetes Objekt von .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die eindeutige sysId des aktuellen übergeordneten GlideTimelineItem-Objekts. Wenn das übergeordnete Element nicht vorhanden ist, wird eine leere Zeichenfolge ("") zurückgegeben.

GlideTimelineItem – getTimelineSpans( )

Gibt alle *`TimelineSpan`*-Objekte zurück, die mit der aktuellen Instanz in einer ArrayList verknüpft sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt-Array	Die Liste der TimelineSpan-Objekte, die der aktuellen Instanz zugeordnet sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideTimelineItem – isTextBold( )

Gibt an, ob der Text im linken Bereich so festgelegt ist, dass er fett angezeigt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Text fett sein soll. Mögliche Werte: • Wahr: Text muss fett sein. • Falsch: Text darf nicht fett sein.

Im folgenden Beispiel wird überprüft, ob der Status eines Incident „Neu“ ist, und der Elementtext wird fett formatiert.

```
var NewIncidentTimelineScriptInclude = Class.create();
NewIncidentTimelineScriptInclude.prototype =
 Object.extendsObject(AbstractTimelineSchedulePage, {

 getItems: function() {
  // Specify the page title
  this.setPageTitle('New Incident Timeline');

  var groupNew = new GlideTimelineItem('new');
  groupNew.setLeftLabelText('New Incidents');

  groupNew.setImage('../images/icons/all.gifx');
  this.add(groupNew);

  // Get all the new incidents and add them to a new label
  var grIncident = new GlideRecord('incident');
  grIncident.query();
  while (grIncident.next()) {
   // Loop through all and capture new incidents
   if (grIncident.incident_state != '1') continue;

   // Create the item and the span item.
   var item = new GlideTimelineItem(grIncident.getTableName(), grIncident.sys_id);
   var span = item.createTimelineSpan(grIncident.getTableName(), grIncident.sys_id);

   if (grIncident.incident_state == '1') { // New
    item.setParent(groupNew.getSysId());
    // Check and set bold text
     item.setTextBold(item.isTextBold() ? false : true);
    }
   item.setImage('../images/icons/open.gifx');
   span.setTimeSpan(grIncident.getElement('opened_at').getGlideObject().getNumericValue(),
   grIncident.getElement('opened_at').getGlideObject().getNumericValue());
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    // Show different colors based upon the priorities only for new incidents
    switch (grIncident.getElement('priority').toString()) {
      case '1':
        span.setPointIconClass('red_circle');
        break;
      case '2':
        span.setPointIconClass('red_square');
        break;
      case '3':
        span.setPointIconClass('blue_circle');
        break;
      case '4':
        span.setPointIconClass('blue_square');
        break;
      case '5':
        span.setPointIconClass('sepia_circle');
        break;

        default: // Otherwise, the default point icon class will be used (Milestone)
    }

    // Common item properties
    item.setLeftLabelText(grIncident.short_description);

    // Common span properties
    span.setSpanText(grIncident.short_description);
    span.setSpanColor('blue');
    span.setTooltip('<strong>' + GlideStringUtil.escapeHTML(grIncident.short_description) +
      '</strong><br>' + grIncident.number);
    this.add(item);
  }
 }

});
```

GlideTimelineItem – setImage(String strImageName)

Legt den Namen der Bilddatei (einschließlich des Pfads) fest, die als Symbol für das Element im linken Bereich verwendet werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
strImageName	Zeichenfolge	Name des Image, einschließlich seines Pfads.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt die Verwendung `SetImage()` Zum Definieren des Bilds, das für das Symbol im linken Bereich angezeigt werden soll.

```
var project_id="741cc7491b6f1c5043de32231b4bcbc5"; // Project ID
var grUser = new GlideRecord('user_resource');
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
grUser.addQuery('planned_task', project_id);
grUser.setQueryReferences(true);
grUser.orderBy('user.name', 'DESC');
grUser.query();
while (grUser.next()) {
  var item = new GlideTimelineItem(grUser.getTableName(), grUser.user);
  /* Specify the text to display in the left pane for this item. */
  item.setLeftLabelText(grUser.user.name);
  /* Set the name of the image file (including it's path) */
  item.setImage('../images/icons/user.gifx');
  /* Specify whether or not to bold the text style of the item in the left pane. */
  item.setTextBold(true);
  /* Set whether or not the current instance object can be clicked and dragged into another
 GlideTimelineItem */
  item.setIsDraggable(true);
}
```

GlideTimelineItem – setIsDraggable(Boolean b)

Legt fest, ob das aktuelle Instanzobjekt angeklickt und in ein anderes `GlideTimelineItem` gezogen werden kann.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
b	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Element durch Klicken und Ziehen verschoben werden kann. Gültige Werte: • Wahr: Element kann durch Klicken und Ziehen verschoben werden. • Falsch: Element kann nicht durch Klicken und Ziehen verschoben werden.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt die Verwendung `SetIsDraggable()` Damit das aktuelle Objekt in ein anderes GlideTimelineItem gezogen werden kann.

```
var project_id="741cc7491b6f1c5043de32231b4bcbc5"; // Project ID
var grUser = new GlideRecord('user_resource');
grUser.addQuery('planned_task', project_id);
grUser.setQueryReferences(true);
grUser.orderBy('user.name', 'DESC');
grUser.query();
while (grUser.next()) {
  var item = new GlideTimelineItem(grUser.getTableName(), grUser.user);
  /* Specify the text to display in the left pane for this item. */
  item.setLeftLabelText(grUser.user.name);
  /* Set the name of the image file (including it's path) */
  item.setImage('../images/icons/user.gifx');
  /* Specify whether or not to bold the text style of the item in the left pane. */
  item.setTextBold(true);
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 /* Set whether or not the current instance object can be clicked and dragged into another
GlideTimelineItem */
 item.setIsDraggable(true);
}
```

GlideTimelineItem – setLeftLabelText(String strText)

Gibt den Text an, der im linken Bereich für dieses Element angezeigt werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
strText	Zeichenfolge	Text, der im linken Bereich für dieses Element angezeigt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt die Verwendung `SetLeftLabelText()` Zum Festlegen des Texts im linken Bereich.

```
var project_id="741cc7491b6f1c5043de32231b4bcbc5"; // Project ID
var grUser = new GlideRecord('user_resource');
grUser.addQuery('planned_task', project_id);
grUser.setQueryReferences(true);
grUser.orderBy('user.name', 'DESC');
grUser.query();
while (grUser.next()) {
 var item = new GlideTimelineItem(grUser.getTableName(), grUser.user);
 /* Specify the text to display in the left pane for this item. */
 item.setLeftLabelText(grUser.user.name);
 /* Set the name of the image file (including it's path) */
 item.setImage('../images/icons/user.gifx');
 /* Specify whether or not to bold the text style of the item in the left pane. */
 item.setTextBold(true);
 /* Set whether or not the current instance object can be clicked and dragged into another
GlideTimelineItem */
 item.setIsDraggable(true);
}
```

GlideTimelineItem – setParent(String sysId)

Legt das übergeordnete Element des aktuellen `GlideTimelineItem` fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	Die sysID des GlideTimelineItem, die das übergeordnete Element des aktuellen GlideTimelineItem werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideTimelineItem – setTextBold(Boolean b)

Gibt an, ob der Textstil des Elements im linken Bereich fett angezeigt werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
b	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Text im linken Bereich fett sein soll. Gültige Werte: • Wahr: Text muss fett sein. • Falsch: Text darf nicht fett sein.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Text im linken Bereich fett formatiert wird.

```
var project_id="741cc7491b6f1c5043de32231b4bcbc5"; // Project ID
var grUser = new GlideRecord('user_resource');
grUser.addQuery('planned_task', project_id);
grUser.setQueryReferences(true);
grUser.orderBy('user.name', 'DESC');
grUser.query();
while (grUser.next()) {
  var item = new GlideTimelineItem(grUser.getTableName(), grUser.user);
  /* Specify the text to display in the left pane for this item. */
  item.setLeftLabelText(grUser.user.name);
  /* Set the name of the image file (including it's path) */
  item.setImage('../images/icons/user.gifx');
  /* Specify whether or not to bold the text style of the item in the left pane. */
  item.setTextBold(true);
  /* Set whether or not the current instance object can be clicked and dragged into another
 GlideTimelineItem */
  item.setIsDraggable(true);
}
```

GlideTransformLog: Bereichsbezogen, Global

Die `GlideTransformLog` Die API bietet Methoden zum Erstellen eines GlideTransformLog-Objekts zum Protokollieren von Nachrichten in localhost-Protokollen.

Zugehörige Informationen

GlideImportLog

GlideImportSetAusführen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideImportSetTable

GlideImportSetTransformer

GlideImportSetTransformMap

GlideTransformLog: GlideTransformLog()

Instanziiert ein GlideTransformLog-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

```
var importLog = new GlideTransformLog();
```

GlideTransformLog – Fehler (Zeichenfolgenmeldung)

Protokolliert eine Nachricht vom Typ „Fehler“ in localhost-Protokollen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Protokollnachricht umwandeln.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var importLog = new GlideTransformLog();
importLog.error('Error executing transform');
```

GlideTransformLog – Info (Zeichenfolgennachricht)

Protokolliert eine Nachricht vom Typ „Info“ in localhost-Protokollen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Protokollnachricht umwandeln.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var importLog = new GlideTransformLog();
importLog.info('Successfully executed the transform.');
```

GlideTransformLog – Warn(Zeichenfolgennachricht)

Protokolliert eine Nachricht vom Typ „Warnung“ in localhost-Protokollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Protokollnachricht umwandeln.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var importLog = new GlideTransformLog();
importLog.warn('Transform taking longer than expected');
```

GlideTransientDynamicAttribute – Global

Die `GlideTransientDynamicAttribute` Die API bietet Zugriff auf temporäre dynamische Attributmetadaten.

Diese API bietet Methoden, mit denen Sie transiente dynamische Attributwerte abrufen können, die einem DynamicAttributeStore-Feld hinzugefügt und nicht in der Tabelle „dynamisches Attribut“ [Dynamic_Attribute] definiert sind. Flüchtige dynamische Attribute werden alle als Zeichenfolgendatentypen behandelt und haben keine sys_ID Weitere Informationen zu dynamischen Attributen finden Sie unter Dynamisches Schema . Dieselben Methoden sind auch für dynamische Attribute in verfügbar GlideDynamicAttribute – Global API.

Um diese API zum Erstellen dynamischer Attribute zu verwenden, müssen Sie über die Rolle Dynamic_Schema_Writer verfügen. Um dynamische Daten mit dieser API zu lesen, müssen Sie über die Rolle Dynamic_Schema_Reader verfügen.

Siehe auch:

- GlideDynamicAttributeStore – Global
- GlideElementDynamicAttributeStore – Global

GlideTransientDynamicAttribute – getGroupName()

Ruft den Wert der Gruppennameneigenschaft eines transienten dynamischen Attributobjekts ab.

Ab Zurich Release, dynamische Gruppen wurden aus dem dynamischen Schema entfernt. Für dynamische Attribute, die mit einer zugeordneten dynamischen Attributgruppe vor definiert sind Zurich Release, diese Methode funktioniert weiterhin, um die Abwärtskompatibilität zu gewährleisten. Kunden werden dringend aufgefordert, zu den aktuellen dynamischen Attributdefinitionen zu migrieren, um zukünftige Verbesserungen an Funktionen und Funktionen zu nutzen.

Migrationsdetails finden Sie unter Migrationsleitfaden für dynamisches Schema Zürich [KB2146133] artikel in der Now Support Knowledge Base.

Hinweis: Diese Methode gibt null für migrierte Attribute und neu erstellte Attribute zurück.

Sie können dynamische Attribute in dynamischen Kategorien verwenden, um die Verwaltung zu vereinfachen und die Anwender-Experience des dynamischen Schemas zu verbessern. Weitere Informationen finden Sie unter Mit dynamischem Schema arbeiten .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert der Gruppennameneigenschaft des transienten dynamischen Attributs.

Im folgenden Beispiel wird der Wert des transienten dynamischen Attributobjektgruppennamens als angezeigt `A` .

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
   var attr = attributes[i];

   gs.info("");
   gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
   gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
   gs.info("[" + i + "].getGroupName() = " + attr.getGroupName());
   gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
   gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
   gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getGroupName() = a
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getGroupName() = a
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

GlideTransientDynamicAttribute – getName()

Ruft den Wert der Namenseigenschaft eines transienten dynamischen Attributobjekts ab.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert der Namenseigenschaft des transienten dynamischen Attributs.

Im folgenden Beispiel wird der Wert des transienten dynamischen Attributobjektnamens als angezeigt `b` .

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
   var attr = attributes[i];

   gs.info("");
   gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
   gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
   gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
   gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
   gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

GlideTransientDynamicAttribute – getPath()

Ruft den Wert der Pfadeigenschaft eines transienten dynamischen Attributobjekts ab.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert des Pfads des transienten dynamischen Attributs.

Im folgenden Beispiel wird der Wert des flüchtigen dynamischen Attributobjektpfads als angezeigt A->b .

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
   var attr = attributes[i];

   gs.info("");
   gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
   gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
   gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
   gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
   gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

GlideTransientDynamicAttribute – getSysId()

Ruft den sys_ID-Wert (nicht definiert) eines transienten dynamischen Attributobjekts ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wenn das ausgewählte Objekt ein transientes dynamisches Attribut ist, ist das Ergebnis nicht definiert. Andernfalls sys_ID eines dynamischen Attributs.

Im folgenden Beispiel wird der Wert der sys_ID des transienten dynamischen Attributobjekts als angezeigt Null .

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
   var attr = attributes[i];

   gs.info("");
   gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
   gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
   gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
   gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
   gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

GlideTransientDynamicAttribute – getType()

Ruft den Wert der Typeigenschaft eines transienten dynamischen Attributobjekts ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert des Datentyps des transienten dynamischen Attributs. Der Datentyp für transiente dynamische Attribute ist immer Zeichenfolge.

Im folgenden Beispiel wird der Wert des flüchtigen dynamischen Attributobjekttyps als angezeigt Zeichenfolge .

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
   var attr = attributes[i];

   gs.info("");
   gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
   gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
   gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
   gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
   gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

GlideTransientDynamicAttribute – isTransient()

Gibt zurück, ob ein Objekt ein transientes dynamisches Attribut ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob ein dynamisches Attribut vorübergehend ist. Gültige Werte: • Wahr: Das dynamische Attribut ist vorübergehend. Dynamische Attribute werden in der Tabelle „dynamisches Attribut“ [Dynamic-Attribute] mit einem Datentyp und einer SYS-ID definiert • Falsch: Das dynamische Attribut ist nicht flüchtig. Flüchtige dynamische Attribute sind dynamische Attribute, die einem hinzugefügt wurden `DynamicAttributeStore` Feld ohne Definition in der Tabelle „dynamisches Attribut“ [Dynamic_Attribute]. Transiente dynamische Attribute werden als Zeichenfolgen behandelt und haben keine sys_ID

Im folgenden Beispiel `IsTransient()` Methode gibt zurück Wahr Für das flüchtige Objekt.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
   var attr = attributes[i];

   gs.info("");
   gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
   gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
   gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
   gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
   gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

GlideUIKompatibilität – Umfang

Die `GlideUIKompatibilität` Die API bietet bereichsbezogene Anwendungen die Möglichkeit, eigene minimale Browserversionen zu definieren. Dies erfolgt durch das Erstellen von Systemeigenschaften für die bereichsbezogene Anwendungen.

Sie erstellen die Eigenschaften mit der Liste „sys_properties“ und weisen eine Versionsnummer zu. Wenn Sie dies in der bereichsbezogenen Anwendung tun, wird das Präfix „<scope-name>“ automatisch zum Eigenschaftennamen hinzugefügt. Die Kompatibilitätseigenschaften der bereichsbezogenen Anwendungsbenutzeroberfläche sind:

- <scope-name>.ui.ie_minimum
- <scope-name>.ui.chrome_minimum
- <scope-name>.ui.firefox_minimum
- <scope-name>.ui.safari_major_version_minimum

Sie können dann verwenden `GlideUIKompatibilität` Klasse, um zu bestimmen, ob der aktuelle Browser unterstützt wird.

GlideUICompatibility – GlideUICompatibility(String scopeName)

Erzeugt ein GlideUICompatibility-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
scopeName	Zeichenfolge	Bereichsname der Anwendung.

GlideUICompatibility – getCompatibility()

Gibt die Ausdrücke „block“ oder „allow“ basierend auf der Browserversion zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Entweder Blockieren Oder Zulassen .

```
UICompatibility = new GlideUICompatibility(gs.getCurrentScopeName());
var blockOrAllow = UICompatibility.getCompatibility();
gs.info(blockOrAllow);
```

Ausgabe:

```
allow
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideUICompatibility – isBlocked()

Bestimmt, ob der Browser nicht unterstützt (blockiert) wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Browser blockiert ist. Mögliche Werte: • Wahr: Browser ist blockiert. • Falsch: Browser ist gültig und nicht blockiert.

```
UICompatibility = new GlideUICompatibility(gs.getCurrentScopeName());
var blocked = UICompatibility.isBlocked();
gs.info(blocked);
```

Ausgabe:

```
false
```

GlideURI – Global

Die `GlideURI` Die API stellt Methoden zur Verarbeitung von URI-Parametern in einer globalen Anwendung bereit.

Hinweis: Verwenden Sie nicht `GlideURI` API in Skripts, die während des Exports oder in Hintergrundaufträgen ausgeführt werden.

Weitere Informationen zur Verwendung von URIs:

- Navigieren Sie nach URL
- Navigationsstapel

Siehe auch Aktion – getGlideURI() .

GlideURI – deleteMatchingParameter(Zeichenfolgenübereinstimmung)

Löscht einen oder mehrere Parameter aus dem URI, die dem Anfang der angegebenen Zeichenfolge entsprechen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Treffer	Zeichenfolge	Teilname eines oder mehrerer Parameter, die aus dem Abfrageteil eines URI entfernt werden sollen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie URI-Parameter gelöscht werden, die teilweise mit dem angegebenen Namen übereinstimmen.

```
// create the GlideURI object
var uri = action.getGlideURI();

uri.deleteMatchingParameter('sysparm_list_');
uri.deleteMatchingParameter('sysparm_record_');
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Diese Methode ist in bereichsbezogenen Anwendungen nicht verfügbar.

GlideURI – deleteParameter(Zeichenfolgenname)

Entfernt einen angegebenen Parameter aus dem Abfrageteil des URI.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des Parameters, der aus dem Abfrageteil eines URI entfernt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein URI-Parameter gelöscht wird.

```
// create the GlideURI object
var uri = action.getGlideURI();

uri.deleteParameter('sysparm_referring_url');
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Diese Methode ist in bereichsbezogenen Anwendungen nicht verfügbar.

GlideURI – get(String name)

Gibt den Wert des angegebenen Parameters zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
name	Zeichenfolge	Der Parametername.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Wert für den angegebenen Parameter.

```
// create the GlideURI object
var uri = action.getGlideURI();
uri.set('sysparm_query', 'priority=2^active=true' );
var fileString = uri.get('sysparm_query');
gs.info(fileString);
```

Ausgabe:

```
priority=2^active=true
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Zur Verwendung von `Get()` Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: GlideURI – GET(Zeichenfolgenname) .

GlideURI – getFileFromPath()

Gibt den Dateinamen des URI zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Dateinamenabschnitt des URI.

```
var gURI = action.getGlideURI();

var fileString = gURI.getFileFromPath();
gs.info(fileString);
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Zur Verwendung von `GetFileFromPath()` Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: GlideURI – getFileFromPath() .

GlideURI – getMap()

Gibt eine Zuordnung (Schlüssel-Wert-Paare) zurück, die jeden Parameter in der Abfrage und den zugehörigen Wert enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	

Das folgende Beispiel zeigt, wie abgerufen werden kann `Sysparm_query` Parameter. Siehe auch Aktion – getGlideURI() .

```
gs.action.getGlideURI().getMap().get('sysparm_query');
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Diese Methode ist in bereichsbezogenen Anwendungen nicht verfügbar.

GlideURI – set(String name, String value)

Legt den angegebenen Parameter auf den angegebenen Wert fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
name	Zeichenfolge	Der Parametername.
Wert	Zeichenfolge	Der Wert.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Wert eines Felds „sysparm_query“ festgelegt wird. Siehe auch Aktion – getGlideURI() .

```
var gURI = action.getGlideURI();
gURI.set('sysparm_query', 'priority=2^active=true' );
var fileString = gURI.get('sysparm_query');
gs.info(fileString);
```

Ausgabe:

```
priority=2^active=true
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Zur Verwendung von `Satz ()` Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: GlideURI – Set(Zeichenfolgenname, Zeichenfolgenwert) .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideURI – setView(Zeichenfolgenansicht)

Fügt hinzu *sysparm_view*Parameter für die Abfrage mit der benannten Ansicht.

Eine Ansicht definiert die Elemente, die angezeigt werden, wenn ein Anwender ein Formular oder eine Liste öffnet. Die *sysparm_view*Parameter gibt die Ansicht an, die für eine Liste oder ein Formular verwendet werden soll. Weitere Informationen zu Ansichten finden Sie unter Ansichtsverwaltung .

Siehe auch:

- Aktion – getGlideURI()
- GlideModalV3 – SwitchView()

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Ansicht	Zeichenfolge	Name des *sysparm_view*Parameter, der in der URI-Abfrage festgelegt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Ansicht „schwerwiegende Incidents“ der URI-Abfrage in der Tabelle „Incidents“ [Incident] hinzugefügt wird. Beispiel: Sysparm_View=schwerwiegende %20Incidents . Siehe auch Aktion – getGlideURI() .

```
// create the GlideURI object
var uri = action.getGlideURI();

// Adds the Major incidents to the query
uri.setView('Major Incidents');

//
 https://instance.service-now.com/incident.do?sys_id=0&sysparm_view=Major%20Incidents ...
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Diese Methode ist in bereichsbezogenen Anwendungen nicht verfügbar.

GlideURI – toString(String path)

Rekonstruiert die URI-Zeichenfolge und führt die korrekte URL-Codierung durch, indem nicht gültige Zeichen in ihren URL-Code umgewandelt werden. Beispiel: Konvertieren von & in „%26“.

Parameter, die mit festgelegt wurden `Satz ()` Die Methode ist auch mit dem URI codiert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
path	Zeichenfolge	Der Basisteil der System-URL, an die der URI angehängt wird.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die URL.

Die folgenden Beispiele zeigen, wie ungültige Zeichen in URL-Code in einer Instanz-URL konvertiert werden. Siehe auch Aktion – getGlideURI() .

```
var gURI = action.getGlideURI();
fileString = gURI.toString('https://<your instance>.service-now.com/navpage.do');
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Zur Verwendung von `ToString()` Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: GlideURI – toString(Zeichenfolgenpfad) .

GlideURI – Umfang

Die `GlideURI` Die API stellt Methoden zur Verarbeitung von URI-Parametern in einer bereichsbezogenen Anwendung bereit.

Hinweis: Verwenden Sie nicht `GlideURI` API in Skripts, die während des Exports oder in Hintergrundaufträgen ausgeführt werden.

Weitere Informationen zur Verwendung von URIs:

- Navigieren Sie nach URL
- Navigationsstapel

Siehe auch: GlideURI: Global .

Bereichsbezogener GlideURI – GlideURI()

Instantiiert ein GlideURI-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Bereichsbezogener GlideURI – GET(Zeichenfolgenname)

Gibt den Wert des angegebenen Parameters zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
name	Zeichenfolge	Der Parametername.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Wert für den angegebenen Parameter.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var gURI = new GlideURI();
gURI.set('sysparm_query', 'priority=2^active=true' );
var fileString = gURI.get('sysparm_query');
gs.info(fileString);
```

Ausgabe:

```
priority=2^active=true
```

Bereichsbezogener GlideURI – getFileFromPath()

Gibt den Dateinamen des URI zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Dateinamenabschnitt des URI.

```
var gURI = new GlideURI();

var fileString = gURI.getFileFromPath();
gs.info(fileString);
```

Bereichsbezogener GlideURI – Set(Zeichenfolgenname, Zeichenfolgenwert)

Legt den angegebenen Parameter auf den angegebenen Wert fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
name	Zeichenfolge	Der Parametername.
Wert	Zeichenfolge	Der Wert.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gURI = new GlideURI();
gURI.set('sysparm_query', 'priority=2^active=true' );
var fileString = gURI.get('sysparm_query');
gs.info(fileString);
```

Ausgabe:

```
priority=2^active=true
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogener GlideURI – toString(Zeichenfolgenpfad)

Rekonstruiert die URI-Zeichenfolge und führt die korrekte URL-Codierung durch, indem nicht gültige Zeichen in ihren URL-Code umgewandelt werden. Beispiel: Konvertieren von & in „%26“.

Parameter, die mit festgelegt wurden `Satz ()` Die Methode ist auch mit dem URI codiert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
path	Zeichenfolge	Der Basisteil der System-URL, an die der URI angehängt wird.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die URL.

```
var gURI = new GlideURI();
fileString = gURI.toString('https://<your instance>.service-now.com/navpage.do');
```

GlideUser – Umfang

Die `GlideUser` Die API bietet Methoden für den Zugriff auf Informationen zum aktuellen Anwender und zu aktuellen Anwenderrollen.

Mit `GlideUser` Die API vermeidet die Verwendung der langsameren GlideRecord-Abfragen, um Anwenderinformationen abzurufen.

Scoped GlideUser – getCompanyID()

Gibt die sys_id des Unternehmens des aktuellen Benutzers zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	SYS_ID des Unternehmens

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getCompanyID());
```

Scoped GlideUser – getDisplayName()

Gibt den Anzeigenamen des aktuellen Benutzers zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Anzeigename des Benutzers

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getDisplayName());
```

Scoped GlideUser – getEmail()

Gibt die E-Mail-Adresse des Benutzers zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	E-Mail-Adresse des Anwenders.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getEmail());
```

Scoped GlideUser – getFirstName()

Gibt den Vornamen des Benutzers zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Vorname des Anwenders.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getFirstName());
```

Scoped GlideUser – getID()

Ruft die sys_id des aktuellen Benutzers ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Sys_ID des Anwenders

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getID());
```

Scoped GlideUser – getLastName()

Gibt den Nachnamen des Benutzers zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Nachname des Anwenders.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getLastName());
```

Scoped GlideUser – getName()

Gibt die Benutzer-ID oder den Anmeldenamen des aktuellen Benutzers zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Anwender-ID oder Anmeldename.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getName());
```

Scoped GlideUser – getPreference(String name)

Ruft den angegebenen Benutzereinstellungswert für den aktuellen Benutzer ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name der Einstellung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Einstellungswert.

```
var currentUser = gs.getUser();
currentUser.savePreference(–'myPref','red');
gs.info(currentUser.getPreference(–'myPref'));
```

Scoped GlideUser – getRoles()

Gibt eine Liste von Rollen zurück, die folgende Rollen enthält: die explizit gewährten Rollen, geerbte Rollen und Rollen, die durch die Gruppenmitgliedschaft erworben wurden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Liste aller für den Benutzer verfügbaren Rollen

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getRoles());
```

Bereichsbezogener GlideUser – getTimeZoneLabel()

Gibt die Zeitzonenbezeichnung des aktuellen Anwenders in der bevorzugten Sprache des aktuellen Anwenders zurück.

Weitere Informationen zum Festlegen der bevorzugten Sprache eines Anwenders finden Sie unter Anwenderspezifische Sprache .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Zeitzonenbezeichnung des aktuellen Anwenders.

Dieses Beispiel zeigt, wie die Zeitzonenbezeichnung des aktuellen Anwenders in seiner bevorzugten Sprache zurückgegeben wird.

```
gs.info(gs.getUser().getTimeZoneLabel());
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
Europe/Dublin
```

Bereichsbezogener GlideUser – getTimeZoneLabelLang(Zeichenfolgensprache)

Gibt die Zeitzonenbezeichnung des aktuellen Anwenders in der angegebenen Sprache zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
language	Zeichenfolge	Sprache, die für die Zeitzonenbezeichnung verwendet werden soll. Befindet sich in der ID-Spalte der Tabelle „Sprache“ [sys_language]. Wenn keine gültige Sprache angegeben wird, wird die Zeitzonenbezeichnung auf Englisch zurückgegeben.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Zeitzonenbezeichnung des aktuellen Anwenders.

Dieses Beispiel zeigt, wie die Zeitzonenbezeichnung des aktuellen Anwenders in einer angegebenen Sprache zurückgegeben wird.

```
gs.info(gs.getUser().getTimeZoneLabelLang("es")); //Spanish
gs.info(gs.getUser().getTimeZoneLabelLang("ja")); //Japanese
gs.info(gs.getUser().getTimeZoneLabelLang("jksjsjks")); //invalid
```

Ausgabe:

```
Europa/Dublín
ヨーロッパ/ダブリン
Europe/Dublin
```

Scoped GlideUser – getUserRoles()

Gibt die Liste der Rollen zurück, die dem Benutzer explizit gewährt wurden.

Im Gegensatz zur *`getRoles()`*-Methode gibt diese Methode keine Rollen zurück, die der Benutzer erbt, oder Rollen, die aus der Gruppenmitgliedschaft erworben wurden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Liste der Rollen, die dem Anwender explizit zugewiesen sind.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getUserRoles());
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Scoped GlideUser – hasRole(String role)

Bestimmt, ob der aktuelle Benutzer die angegebene Rolle hat.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
role	Zeichenfolge	Die zu überprüfende Rolle.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender über die angegebene Rolle verfügt. Mögliche Werte: • Wahr: Anwender hat die angegebene Rolle. • Falsch: Anwender hat nicht die angegebene Rolle.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.hasRole('admin'));
```

Scoped GlideUser – isMemberOf(String group)

Bestimmt, ob der aktuelle Benutzer Mitglied der angegebenen Gruppe ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
group	Zeichenfolge	SYS_ID oder Name der zu überprüfenden Gruppe.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender Mitglied der angegebenen Gruppe ist. Mögliche Werte: • Wahr: Anwender ist Mitglied der Gruppe. • Falsch: Anwender ist kein Mitglied der Gruppe.

Im folgenden Beispiel wird überprüft, ob der aktuelle Anwender Mitglied der Kapazitätsverwaltungsgruppe ist.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.isMemberOf('Capacity Mgmt'));
```

Ausgabe:

```
false
```

Scoped GlideUser – savePreference(String name, String value)

Speichert einen Benutzereinstellungswert in der Datenbank.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Zu speichernde Einstellung.
Wert	Zeichenfolge	Einstellungswert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var currentUser = gs.getUser();
currentUser.savePreference('myPref','red');
gs.info(currentUser.getPreference('myPref'));
```

GlideUser – Global

Die `GlideUser` Die API bietet Methoden für den Zugriff auf Informationen zum aktuellen Anwender und zu aktuellen Anwenderrollen.

Mit `GlideUser` Die API vermeidet die Verwendung der langsameren GlideRecord-Abfragen, um Anwenderinformationen zu erhalten.

GlideUser – getCompanyID()

Gibt die sys_id des Unternehmens des aktuellen Benutzers zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	sys_id des Unternehmens

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getCompanyID());
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `getCompanyID ()` Verwenden Sie für eine Bereichsanwendung die entsprechende Bereichsmethode: getCompanyID () .

GlideUser – getDisplayName()

Gibt den Anzeigenamen des aktuellen Benutzers zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Anzeigename des Benutzers

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getDisplayName());
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`getDisplayName()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getDisplayName().

GlideUser – getDomainDisplayValue()

Gibt den Anzeigewert der Sitzungsdomäne des Benutzers zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Anzeigewert der Sitzungsdomäne des Benutzers.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getDomainDisplayValue());
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Es gibt keinen Workaround für bereichsbezogene Anwendungen.

GlideUser – getDomainID()

Gibt den Identifier der aktuellen Sitzungsdomäne des Benutzers zurück.

Der zurückgegebene Identifier hängt vom Domänentyp und der Instantiierung dieser Domäne ab.

- Wenn der Benutzer in der globalen Domäne konfiguriert ist und die Domänenauswahl nicht zum Wechseln von Domänen verwendet, gibt die Methode NULL zurück.
- Wenn der Benutzer die Domänenauswahl verwendet, um zur globalen Domäne zu wechseln, gibt die Methode die Zeichenfolge „global“ zurück .
- Bei allen anderen Domänen gibt die Methode die sys_id dieser Domäne zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Domänenbezeichner.

```
var domain = new GlideRecord('domain');
domain.get(gs.getUser().getDomainID());
gs.info(domain.name);
```

GlideUser – getEmail()

Gibt die E-Mail-Adresse des Benutzers zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	E-Mail-Adresse des Benutzers

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getEmail());
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`getEmail()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getEmail().

GlideUser – getFirstName()

Gibt den Vornamen des Benutzers zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt/ Zeichenfolge	Vorname des Anwenders.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Hinweis: Der Datentyp für den zurückgegebenen Wert ist „object“, die Informationen werden jedoch als Zeichenfolge zurückgegeben.

```
var currentUser = gs.getUser();
var userName = currentUser.getFirstName();
gs.info('User First Name: + userName);
gs.info('Data type: ' + typeof userName);
```

```
*** Script: User First Name: John
*** Script: Data type: object
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `getFirstName()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getFirstName().

GlideUser – getID

Gibt die sys_id des aktuellen Benutzers zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	sys_id des Benutzers

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getID());
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `getID()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getID().

GlideUser – getLastName()

Gibt den Nachnamen des Benutzers zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt/ Zeichenfolge	Nachname des Anwenders. **Hinweis:** Der Datentyp für den zurückgegebenen Wert ist „object“, die Informationen werden jedoch als Zeichenfolge zurückgegeben.

```
var currentUser = gs.getUser();
var userName = currentUser.getLastName();
gs.info('User Last Name: + userName);
gs.info('Data type: ' + typeof userName);
```

```
*** Script: User Last Name: Smith
*** Script: Data type: object
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `getLastName()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getLastName().

GlideUser – getMyGroups()

Gibt einen Iterator zurück, der die Liste aller Gruppen enthält, zu denen der Benutzer gehört. Nur aktive Gruppen werden zurückgegeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Iterator	Eine Liste von sys_ids für die aktiven Gruppen, zu denen der Benutzer gehört.

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Liste der Gruppen zurückgegeben wird, denen der Anwender angehört.

```
var groupsArray = gs.getUser().getMyGroups().toArray();
gs.info(groupsArray[0]);
```

Ausgabe:

```
cfcbad03d711110050f5edcb9e61038f
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Für diese Methode gibt es kein bereichsbezogenes Äquivalent.

GlideUser – getName()

Gibt die Benutzer-ID oder den Anmeldenamen des aktuellen Benutzers zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Benutzer-ID

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getName());
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getName()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getName().

GlideUser – getRoles()

Gibt eine Liste der Rollen zurück, die dem Anwender zugeordnet sind. Enthält explizit gewährte Rollen, geerbte Rollen und durch die Gruppenmitgliedschaft erworbene Rollen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Kommagetrennte Liste von Anwenderrollen.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getRoles());
```

Ausgabe:

```
admin,hr_fulfiller,itsa_fulfiller,security_admin
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getRoles()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getRoles().

GlideUser – getTimeZoneLabel()

Gibt die Zeitzonenbezeichnung des aktuellen Anwenders in der bevorzugten Sprache des aktuellen Anwenders zurück.

Weitere Informationen zum Festlegen der bevorzugten Sprache eines Anwenders finden Sie unter Anwenderspezifische Sprache .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Zeitzonenbezeichnung des aktuellen Anwenders.

Dieses Beispiel zeigt, wie die Zeitzonenbezeichnung des aktuellen Anwenders in seiner bevorzugten Sprache zurückgegeben wird.

```
gs.info(gs.getUser().getTimeZoneLabel());
```

Ausgabe:

```
Europe/Dublin
```

GlideUser – getTimeZoneLabelLang(Zeichenfolgensprache)

Gibt die Zeitzonenbezeichnung des aktuellen Anwenders in der angegebenen Sprache zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
language	Zeichenfolge	Sprache, die für die Zeitzonenbezeichnung verwendet werden soll. Befindet sich in der ID-Spalte der Tabelle „Sprache“ [sys_language]. Wenn keine gültige Sprache angegeben wird, wird die Zeitzonenbezeichnung auf Englisch zurückgegeben.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Zeitzonenbezeichnung des aktuellen Anwenders.

Dieses Beispiel zeigt, wie die Zeitzonenbezeichnung des aktuellen Anwenders in einer angegebenen Sprache zurückgegeben wird.

```
gs.info(gs.getUser().getTimeZoneLabelLang("es")); //Spanish
gs.info(gs.getUser().getTimeZoneLabelLang("ja")); //Japanese
gs.info(gs.getUser().getTimeZoneLabelLang("jksjsjks")); //invalid
```

Ausgabe:

```
Europa/Dublín
ヨーロッパ/ダブリン
Europe/Dublin
```

GlideUser – getUserByID (String id)

Gibt das Benutzerobjekt zurück, das der übergebenen Benutzer-ID (sys_id in sys_user) oder benutzer_name zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
id	Zeichenfolge	Eindeutige ID (sys_id) oder Benutzername des gewünschten Benutzerdatensatzes.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Benutzerobjekt, das der angegebenen sys_id oder dem angegebenen Benutzernamen zugeordnet ist.

Beispiel mit Benutzername (Benutzername).

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getFirstName()); // print the first name of the logged in user
var newUser = currentUser.getUserByID('abel.tuter'); // fetch a different user using the
 user_name field
gs.info(newUser.getFirstName()); // print the first name of the Abel Tuter user
```

Beispiel mit Benutzer-ID (sys_id).

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getFirstName()); // print the first name of the logged in user
var newUser = currentUser.getUserByID('62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1'); // fetch Abel
 Tuter user using sys_id from sys_user record
gs.info(newUser.getFirstName()); // print the first name of the Abel Tuter user
```

GlideUser – getUserRoles()

Gibt die Liste der Rollen zurück, die dem Benutzer explizit gewährt wurden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt/ Zeichenfolge	Liste der kommagetrennten Rollen, die dem Anwender explizit zugewiesen sind. **Hinweis:** Der Datentyp für den zurückgegebenen Wert ist „object“, die Informationen werden jedoch als Zeichenfolge zurückgegeben.

```
var currentUser = gs.getUser();
var userRoles = currentUser.getUserRoles();
gs.info('User Roles: ' + userRoles);
gs.info('Data type: ' + typeof userRoles);
```

```
*** Script: User Roles: ,admin,security_admin
*** Script: Data type: object
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `getUserRoles()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: getUserRoles().

GlideUser – hasRole(String role)

Bestimmt, ob der aktuelle Benutzer die angegebene Rolle hat.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
role	Zeichenfolge	Zu prüfende Rolle

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn der Benutzer die Rolle hat.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.hasRole('admin'));
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `hasRole()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: hasRole().

GlideUser – isExplicitMemberOf(Zeichenfolgengruppe)

Bestimmt, ob der aktuelle Anwender ein explizites Mitglied der angegebenen Gruppe ist. Mit dieser Methode werden nur aktive Gruppen ausgewertet.

Die `IsMemberOf()` Methode gibt „wahr“ für eine übergeordnete Gruppe zurück, wenn der Anwender Mitglied der untergeordneten Gruppe ist. Verwenden Sie diese Methode, wenn Sie nur „wahr“ für übergeordnete Gruppen zurückgeben möchten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
group	Zeichenfolge	SYS_ID der zu überprüfenden Anwendergruppe.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der aktuelle Anwender ein explizites Mitglied der angegebenen Gruppe ist. Gültige Werte: • Wahr: Der aktuelle Anwender ist ein explizites Mitglied der angegebenen Gruppe. • Falsch: Der aktuelle Anwender ist kein explizites Mitglied der angegebenen Gruppe.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie überprüft wird, ob der aktuelle Anwender ein explizites Mitglied der angegebenen Gruppe ist.

```
var isExplMem = gs.getUser().isExplicitMemberOf('b8ef24616fc331003b3c498f5d3ee434');
gs.info(isExplMem);
```

Ausgabe:

```
false
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Für diese Methode gibt es kein bereichsbezogenes Äquivalent.

GlideUser – isMemberOf(String group)

Bestimmt, ob der aktuelle Benutzer Mitglied der angegebenen Gruppe ist. Mit dieser Methode werden nur aktive Gruppen ausgewertet.

Diese Methode gibt „wahr“ für eine übergeordnete Gruppe zurück, wenn der Anwender Mitglied der untergeordneten Gruppe ist. Verwenden Sie `IsExplicitMemberOf()` Wenn Sie nur „wahr“ für übergeordnete Gruppen zurückgeben möchten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
group	Zeichenfolge	SYS_ID oder Name der zu überprüfenden Gruppe.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender Mitglied der angegebenen Gruppe ist. Mögliche Werte: • Wahr: Anwender ist Mitglied der Gruppe. • Falsch: Anwender ist kein Mitglied der Gruppe.

Im folgenden Beispiel wird überprüft, ob der aktuelle Anwender Mitglied der Kapazitätsverwaltungsgruppe ist.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.isMemberOf('Capacity Mgmt'));
```

Ausgabe:

```
false
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `isMemberOf()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: isMemberOf().

GlideXMLUtil – Scoped, Global

Die `GlideXMLUtil` Die API bietet Methoden zum Entfernen ungültiger Zeichen aus einer XML-Zeichenfolge und zum Validieren einer XML-Zeichenfolge.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Greifen Sie auf diese Methoden mit dem statischen Objekt GlideXMLUtil zu. Diese Klasse ist in bereichsbezogenen und globalen Skripts verfügbar.

GlideXMLUtil – removeInvalidChars(Zeichenfolge xmlString)

Entfernt ungültige Zeichen aus einer XML-Zeichenfolge.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
xmlString	Zeichenfolge	Zu verarbeitende Zeichenfolge.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine Zeichenfolge, bei der ungültige Zeichen entfernt wurden.

```
var test = "test\btab";
var removedTest = GlideXMLUtil.removeInvalidChars(test);

gs.info(removedTest);
```

Ausgabe: testtab

GlideXMLUtil – validateXML(Zeichenfolge xmlString, boolesche nsAware, boolescher Wert forgiveUnclosed)

Bestimmt, ob die angegebene Zeichenfolge gültiges XML ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
xmlString	Zeichenfolge	Die zu validierende Zeichenfolge.
nsAware	Boolean	Wenn „true“, erkennt die Validierung Namensräume. Bei „false“ werden bei der Validierung Namensräume ignoriert.
forgiveUnclosed	Boolean	Wenn „true“, prüft die Validierung nicht auf <xml>-Tags, die die Zeichenfolge einschließen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Gibt NULLl zurück, wenn die Zeichenfolge gültig ist. Gibt eine Fehlerzeichenfolge zurück, die den Fehler beschreibt, wenn die angegebene Zeichenfolge nicht gültig ist.

```
var s = "<?xml version=\"1.0\" encoding=\"UTF-8\"?><unload unload_date=\"2017-11-27
 21:56:14\"><incident
 action=\"INSERT_OR_UPDATE\"><active>true</active></incident></unload>";
var xml = GlideXMLUtil.validateXML(s,false, false);
gs.info(xml);
```

Ausgabe: null

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GSLog: Bereichsbezogen, Global

`GSLog` Ist eine Skripteinbindung, die die Skriptprotokollierung und das Debugging vereinfacht, indem Ebenen der Protokollausgabe implementiert werden, die durch die vom Aufrufer identifizierten sys_properties-Werte ausgewählt werden können.

Mit generierte Protokolle `GSLog` API wird in den Systemprotokollen protokolliert. Insbesondere können Sie Systemprotokolle in der Anwenderoberfläche finden, indem Sie zu navigieren **Alle** > **Systemprotokolle** > **Systemprotokoll**an. Unter diesem Menüelement können Sie alle Protokolle oder bestimmte Protokolltypen wie Anwendungsprotokolle, Fehler, Skriptprotokollanweisungen usw. anzeigen. Filtern der Spalte „Quelle“ in **Alle** Die Protokollansicht kann helfen, Ihre Einträge schneller zu finden.

Protokolle können sich auf der Ebene „Debuggen“, „Info“, „Hinweis“, „Warnung“, „Fehler“ befinden. oder kritisch (nach BSD syslog.h und Follower). Die standardmäßige Protokollierungsebene ist „Hinweis“, daher sollten Ebenen entsprechend ausgewählt werden.

Verwenden Sie das Skript für jedes serverseitige Skript, in dem Sie die Event-Protokollierung implementieren möchten.

Weitere Informationen finden Sie unter Debugging-Skripts .

GSLog – GSLog()

Instanziiert einen `GSLog` Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
traceProperty	Zeichenfolge	Systemeigenschaft mit einem Wert, der die Ebene angibt, auf bzw. über der Meldungen in das Protokoll geschrieben werden.
caller	Zeichenfolge	Name des Skripts, das die Protokollierung aufruft

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
```

GSLog – debugOn()

Bestimmt, ob Debugging aktiviert ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Debuggen aktiviert oder deaktiviert ist. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Wahr: Debuggen ist aktiviert. • Falsch: Debuggen ist deaktiviert.

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.setLevel("debug");
gs.print(gl.debugOn());
```

Ausgabe:

```
*** Script : true
```

GSLog – getLevel (Zeichenfolgenebene)

Gibt die Protokollebene zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
level	Zeichenfolge	Optional. Protokollebene.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Protokollebene.

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.setLevel("debug");
gs.print(gl.getLevel());
```

Ausgabe:

```
*** Script: debug
```

GSLog – initialisieren (Zeichenfolge traceProperty, Zeichenfolgenaufrufer)

Wird vom Prototype JavaScript Framework während der Objekterstellung aufgerufen, um eine neue Instanz dieser Klasse zu initialisieren. Geben Sie die Eingabeparameter an, rufen Sie diese Methode jedoch nicht direkt auf.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
traceProperty	Zeichenfolge	Systemeigenschaft mit einem Wert, der die Ebene angibt, auf bzw. über der Meldungen in das Protokoll geschrieben werden.
caller	Zeichenfolge	Name des Skripts, das die Protokollierung aufruft

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
```

GSLog – Protokoll (Zeichenfolgenebene, Zeichenfolgennachricht)

Protokolliert eine Meldung auf der angegebenen Ebene.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
level	Zeichenfolge	Protokollebene.
msg	Zeichenfolge	Nachricht, die in das Protokoll geschrieben werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.log("debug", "debug message");
```

GSLog – logAlert(Zeichenfolgennachricht)

Protokolliert Warnungs-Events.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
msg	Zeichenfolge	Nachricht, die in das Protokoll geschrieben werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.logAlert("This is an alert");
```

Ausgabe:

```
*** Script [TaskSLA]: This is an alert
```

GSLog – logCrit(Zeichenfolgennachricht)

Protokolliert kritische Events.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
msg	Zeichenfolge	Nachricht, die in das Protokoll geschrieben werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.logCrit("This is a critical message");
```

Ausgabe:

```
*** Script [TaskSLA]: This is a critical message
```

GSLog – logDebug(Zeichenfolgennachricht)

Protokolliert Debug-Events.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
msg	Zeichenfolge	Nachricht, die in das Protokoll geschrieben werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.logDebug("This is a debug message");
```

Ausgabe:

```
*** Script [TaskSLA]: This is a debug message
```

GSLog – logEmerg(Zeichenfolgennachricht)

Protokolliert Notfall-Events.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
msg	Zeichenfolge	Nachricht, die in das Protokoll geschrieben werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.logEmerg("This is an emergency message");
```

Ausgabe:

```
*** Script  [TaskSLA ] : This is an emergency message
```

GSLog – logErr(Zeichenfolgennachricht)

Protokolliert Fehler-Events.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
msg	Zeichenfolge	Nachricht, die in das Protokoll geschrieben werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.logErr("This is an error message");
```

Ausgabe:

```
*** Script [TaskSLA]: This is an error message
```

GSLog – logInfo (Zeichenfolgennachricht)

Protokolliert Informations-Events.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
msg	Zeichenfolge	Nachricht, die in das Protokoll geschrieben werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.logInfo("This is an info message");
```

GSLog – Protokollhinweis(Zeichenfolgennachricht)

Protokolliert Hinweis-Events.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
msg	Zeichenfolge	Nachricht, die in das Protokoll geschrieben werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.logNotice("This is a notice");
```

Ausgabe:

```
*** Script [TaskSLA]: This is a notice
```

GSLog – Protokollwarnung (Zeichenfolgennachricht)

Protokolliert Warnungs-Events.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
msg	Zeichenfolge	Nachricht, die in das Protokoll geschrieben werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.logWarning("This is a warning message");
```

Ausgabe:

```
*** Script [TaskSLA]: This is a warning message
```

GSLog – setLevel (Zeichenfolgenebene)

Legt die Protokollebene fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
level	Zeichenfolge	Festzulegende Protokollebene.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.setLevel("debug");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

HermesEventPublisherOOB – Umfang

Die *HermesEventPublisherOOB* Die Skripteinbindung bietet Methoden zum Veröffentlichen von Nachrichten in Hermes Messaging-Service.

Wenn Sie die Standardfunktionalität dieser Skripteinbindung ändern möchten, müssen Sie die in dieser Skripteinbindung enthaltenen Methoden in überschreiben HermesEventPublisher Skripteinbindung. Weitere Informationen zum Überschreiben der Methoden in dieser Skripteinbindung finden Sie unter Konfigurieren Sie das Framework für Erstellererereignisbenachrichtigungen für die Verwendung von Hermes Messaging-Service.

Diese Skripteinbindung wird in ausgeführt sn_api_notif_mgmt Namespace.

HermesEventPublisherOOB – fetchMessageHeaders (Objektnachricht)

Gibt die Nachrichten-Header zurück, die der übergebenen Nachricht zugeordnet sind.

Sie müssen diese Methode aufrufen, bevor Sie die Nachricht über veröffentlichen Hermes Messaging-Service.

Die Standardimplementierung dieser Methode legt nur fest *Ursprung* Headerwert bis TMT_SERVICENOW . Wenn andere Headerattribute von dieser Methode basierend auf Ihren Geschäftsanforderungen zurückgegeben werden sollen, müssen Sie diese Methode in überschreiben HermesEventPublisher Skripteinbindung und zusätzliche Headerattribute angeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
message	Objekt	TMF-Ereignis, das im Hermes Kafka-Nachrichten-Broker veröffentlicht werden soll. Details zum Format dieser Nachricht finden Sie unter TMF688 Ereignismanagement-API – Benutzerhandbuch v4.0.0 .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Kafka-Header, die für die übergebene Nachricht verwendet werden sollen. Zum Beispiel: `{ origin: 'TMT_SERVICENOW' }`

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
publishMessageThroughProducerV2API: function(message) {
 if (gs.nil(message)) return;
 var comptableTopicSysIds = this.fetchTopicsForMessage(message);
 if (gs.nil(comptableTopicSysIds)) return;

 for (var i = 0; i < comptableTopicSysIds.length; i++) {
  var partitionKey = this.fetchPartionKey(message);
  var headers = this.fetchMessageHeaders(message)
  try {
   var producer = new sn_ih_kafka.ProducerV2();
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    producer.send(comptableTopicSysIds[i], partitionKey, JSON.stringify(message), false,
 headers);
   } catch (ex) {
    this._logger.logErr("Publishing message to Hermes Kafka Failed, error is: " + ex);
   }
  }
},
```

HermesEventPublisherOOB – fetchPartionKey(Objektnachricht)

Gibt den Partitionsschlüssel zurück, der der übergebenen Nachricht zugeordnet ist.

Sie müssen diese Methode aufrufen, bevor Sie die Nachricht über veröffentlichen Hermes Messaging-Service.

Die Standardimplementierung für diese Methode gibt eine automatisch generierte eindeutige ID als Partitionsschlüssel zurück. Diese Art der Implementierung stellt sicher, dass Nachrichten gleichmäßig über alle Partitionen des Themas veröffentlicht werden. Wenn Sie die Verarbeitung von Partitionen ändern möchten, müssen Sie diese Methode in überschreiben HermesEventPublisher Skripteinbindung. Eine weitere mögliche Implementierung besteht darin, einen eindeutigen Partitionsschlüssel basierend auf dem Nachrichtenereignistyp oder einem anderen Attribut zurückzugeben, um die Sequenzierung von Nachrichten desselben Ereignistyps oder Attributs sicherzustellen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
message	Objekt	Nachricht, die mit dem Hermes Kafka-Nachrichten-Broker veröffentlicht werden soll. Details zum Format dieser Nachricht finden Sie unter TMF688 Ereignismanagement-API – Benutzerhandbuch v4.0.0 .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Kafka-Partitionsschlüssel, der für die übergebene Nachricht verwendet werden soll. Beispiel: 6B29FC40-CA47-1067-B31D-00D010662DA

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
publishMessageThroughProducerV2API: function(message) {
 if (gs.nil(message)) return;
 var comptableTopicSysIds = this.fetchTopicsForMessage(message);
 if (gs.nil(comptableTopicSysIds)) return;

 for (var i = 0; i < comptableTopicSysIds.length; i++) {
  var partitionKey = this.fetchPartionKey(message);
  var headers = this.fetchMessageHeaders(message)
  try {
   var producer = new sn_ih_kafka.ProducerV2();
   producer.send(comptableTopicSysIds[i], partitionKey, JSON.stringify(message), false,
 headers);
  } catch (ex) {
   this._logger.logErr("Publishing message to Hermes Kafka Failed, error is: " + ex);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }
  }
},
```

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie diese Methode überschreiben, um Ihre eigene Logik für die Bestimmung des Partitionsschlüssels einzubeziehen, der für die angegebene Nachricht verwendet werden soll.

```
// Existing implementation for fetching a partition key which is an auto-generated unique ID.
fetchPartionKey: function(message) {
  // Implement it for custom partition key
  // Random message key ensures better distribution of messages across partitions.
  // Same message key ensures that messages always goes to the same partition. This ensures
 a strict sequencing
  //  of messages at the Kafka consumer group level.
  return gs.generateGUID();
},

// Implementation where the partition key is determined based on the event type.
fetchPartionKey: function(message) {
  var eventType = message.eventType;
  var partionKey = fetchPartionKeyForMessage(eventType);
  return partionKey;
},
```

HermesEventPublisherOOB – fetchTopicsForMessage(Objektnachricht)

Gibt alle Kafka-Themen zurück, die der übergebenen Nachricht zugeordnet sind.

Diese Methode ist in der Basisimplementierung nicht implementiert, sie gibt nur eine statische sys_ID zurück Sie müssen diese Methode in überschreiben HermesEventPublisher Skripteinbindung und Logik bereitstellen, die bestimmt, an welche Kafka-Themen die übergebene Nachricht gesendet werden soll.

Weitere Informationen zur Implementierung dieser Methode finden Sie unter Konfigurieren Sie das Framework für Erstellererereignisbenachrichtigungen für die Verwendung von Hermes Messaging-Service.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
message	Objekt	TMF-Nachricht, die im Hermes Kafka-Nachrichten-Broker veröffentlicht werden soll. Details zum Format dieser Nachricht finden Sie unter TMF688 Ereignismanagement-API – Benutzerhandbuch v4.0.0 .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array	Liste der sys_IDs der Kafka-Themen, an die die Nachricht gesendet werden soll. Zum Beispiel: `[ "9d385017c611228701d22104cc95c371", "8438201ec613628421e13105d396d421" ]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Tabelle: Kafka-Thema [cmdb_ci_appl_kafka_topic]

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
publishMessageThroughProducerV2API: function(message) {
  if (gs.nil(message)) return;
  var comptableTopicSysIds = this.fetchTopicsForMessage(message);
  if (gs.nil(comptableTopicSysIds)) return;

  for (var i = 0; i < comptableTopicSysIds.length; i++) {
    var partitionKey = this.fetchPartionKey(message);
    var headers = this.fetchMessageHeaders(message)
    try {
      var producer = new sn_ih_kafka.ProducerV2();
      producer.send(comptableTopicSysIds[i], partitionKey, JSON.stringify(message), false,
 headers);
    } catch (ex) {
      this._logger.logErr("Publishing message to Hermes Kafka Failed, error is: " + ex);
    }
  }
},
```

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie diese Methode überschreiben, um dieselbe sys_ID des Themendatensatzes für jede übergebene Nachricht zurückzugeben.

```
// Return the same topic for all messages if your
 // implementation only supports one kind of topic

fetchTopicsForMessage: function(message) {
// Return the same sys_id for all passed messages which
// implies that all of the messages are published to the same topic.
return ['91564fc087f8351063151f473cbb35f8'];
},
```

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie diese Methode überschreiben, um Themen zu identifizieren, an die eine Nachricht basierend auf dem Ereignistyp in der Nachricht gesendet werden soll.

```
// Fetch the topic based on the message content.
// This could be based on the message domain type or the message event type.

fetchTopicsForMessage: function(message) {
// Implement to return topic based on a message content
// Implementor may decide a topic based on 'eventType' or any other attribute.

var eventType = message.eventType;

var topicSysIdsArr = this.fetchTopicBasedOnEventType(eventType);
return topicSysIdsArr

},
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

HermesEventPublisherOOB – publishEventToHermesKafka(Object tmfEventPayload)

Veröffentlicht die übergebene TMF688-konforme Nutzlast mit Hermes Messaging-Service.

Dies ist eine übergeordnete Methode, die andere Methoden zum Veröffentlichen des Ereignisses aufruft. Es ist unwahrscheinlich, dass Sie diese Methode überschreiben müssen, es sei denn, Sie möchten den Kafka-Veröffentlichungsmechanismus ändern, z. B. mit Flow Designer Anstatt zu verwenden ProduktV2 API.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
TmfEventPayload	Objekt	TMF688-konforme Ereignisnutzlast. Eine Beschreibung des Formats dieser Ereignisnutzlast finden Sie unter TMF688 Ereignismanagement-API – Anwenderhandbuch .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
publishMessageToHermesKafka: function(tmfEventPayload) {
  new HermesEventPublisher().publishEventToHermesKafka(tmfEventPayload);
},
```

HistoryWalker – Scoped, Global

Die `HistoryWalker`-API verwendet die Audit-/Protokolltabellen, um eine Verlaufsversion eines vorhandenen Datensatzes zu generieren. Diese historische Version enthält alle Updates für alle Felder für den angegebenen Glide-Datensatz.

Diese API bietet die Möglichkeit, einen GlideRecord auf eine vorherige Update-Anzahl (Walking GlideRecord) zurückzusetzen, wobei die entsprechenden Glide-Elemente ausgefüllt sind. Nachdem der Walking GlideRecord abgerufen wurde, bietet die API die Möglichkeit, zwischen den Update-Nummern vorwärts und rückwärts zu wechseln und durch die historischen Updates zu navigieren.

Diese API ermöglicht Ihnen Folgendes:

- Weisen Sie an `HistoryWalker` API zur Verwendung einer bestimmten History Walker-Implementierung zum Abrufen von Audit-Daten.
- Navigieren Sie durch die historische Version eines Glide-Datensatzes.
- Wenden Sie die entsprechenden Verlaufs-/Audit-Daten an, um einen vorhandenen GlideRecord auf den Status in einer bestimmten Update-Anzahl zu erhalten.
- Deaktivieren Sie die Zugriffssteuerung auf Zeilenebene.
- Deaktivieren Sie die Zugriffssteuerung auf Feldebene.
- Deaktivieren Sie den Abruf und die Verarbeitung von „Changes“-Daten.
- Sie können Journalfelder aktivieren.
- Variablen aktivieren

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die `HistoryWalker` Die API bietet vier Möglichkeiten zum Abrufen von Audit-Daten:

1. VERLAUF: VERLAUF-Walker

   Wenn nicht verfügbar oder nicht aktuell, wird ein Verlaufssatz-Datensatz [sys_history_Set] für den Glide-Datensatz erstellt, den Sie beim Instanziieren von übergeben haben `HistoryWalker` API, die die Daten in der Tabelle „SYS-Audit“ [sys_Audit] verwendet. Die Tabelle „sys_history_Set“ enthält den Namen der zugehörigen Verlaufstabelle [sys_history_line]. Die Tabelle „sys_history_line“ enthält einen Datensatz für jeden Feldwert, der in der zu bearbeitenden Tabelle aktualisiert wurde. Mit dieser Abrufmethode `HistoryWalker` Methoden rufen Verlaufsdaten aus der generierten Tabelle „sys_history_line“ ab, anstatt die Tabelle „sys_Audit“ direkt abzufragen.

   Die Datensätze in der Tabelle „sys_history_line“ werden nach aufsteigenden Feldwerten „Aktualisieren“ [Update] sortiert und nicht nach chronologischer Reihenfolge gruppiert. Das Update-Feld ist lose mit dem Feld Updates [sys_mod_count] in der Aufgabentabelle verknüpft.

   Hinweis: Aktualisierungen von sys_mod_count durch Clients werden nicht synchronisiert und können daher überschrieben werden, wodurch diese Anzahl unzuverlässig ist.

2. AUDIT: Audit-Walker

   Fragt die Tabelle „sys_Audit“ für den Glide-Datensatz ab, den Sie beim Instanziieren von übergeben haben `HistoryWalker` API. Jeder Datensatz in der Tabelle „sys_Audit“ enthält die Änderungen an Feldwerten, die während der Lebensdauer des Datensatzes aufgetreten sind.

   Datensätze werden aufsteigend nach dem Feld „Aktualisierungsanzahl“ [Record_checkpoint] und nicht nach chronologischer Reihenfolge sortiert. Das Feld Record_Checkpoint ist lose mit dem Feld Updates [sys_mod_count] in der Aufgabentabelle verknüpft. 1:1-Korrelation ist nicht garantiert.

   Bei der Entscheidung, ob die AUDIT-Abrufmethode verwendet werden soll, sollten Sie Folgendes beachten:

   - Größe der Tabelle „sys_Audit“. Die Tabelle „sys_Audit“ kann ziemlich groß werden, da die Änderungen für alle Felder in allen Datensätzen in dieser Tabelle beibehalten werden.
   - Möglicherweise fehlt es je nach Einstellung der Systemeigenschaft an Update-Null-Datensatz `glide.sys.audit_inserts`. Diese Eigenschaft definiert, ob ein Audit-Datensatz mit den anfänglichen Feldwerten erstellt wird, wenn ein Datensatz zum ersten Mal in eine Tabelle eingefügt wird. In einem -Basissystem ist diese Eigenschaft auf „falsch“ festgelegt, was den verursacht `HistoryWalker` API zur zusätzlichen Verarbeitung zur Berücksichtigung dieser fehlenden Informationen.

   Daher wird ausgeführt `HistoryWalker` API mit AUDIT ist nicht so leistungsfähig wie VERLAUF oder PRÜFPUNKT.

3. PRÜFPUNKT: Prüfpunkt-Walker

   Verwendet einen Hybridansatz, um Verlaufsdaten aus der Tabelle „sys_history_Set“ oder „sys_Audit“ abhängig von der Einstellung der Systemeigenschaft abzurufen `com.glide.history_walker.max_history_count`. Wenn für den zu bearbeitenden Datensatz ein sys_mod_count vorhanden ist, der den in dieser Eigenschaft festgelegten Wert überschreitet, Standardwert = 1.000, verwendet der Prüfpunkt-Walker die Tabelle sys_Audit, um Verlaufsdaten abzurufen. Andernfalls wird die Tabelle sys_history_Set verwendet.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Der Grund für diese Prüfung besteht darin, dass die Tabelle „sys_history_Set“ einen leistungsfähigeren Ansatz für Walking-Verlaufsdaten bietet, jedoch nur bis zu einem bestimmten Zeitpunkt. Wenn die Gesamtzahl der Feldaktualisierungen eine bestimmte Ebene erreicht, etwa 10.000, kann die Generierung der Tabelle „sys_history_Set“ die Anwendertransaktionszeitüberschreitung überschreiten. Wenn die Zeitüberschreitung überschritten wird, sind die Gesamtergebnisse leistungsschlechter als die Ausführung für die Tabelle „sys_Audit“, die alle Tabellenaktualisierungen enthält. Der Prüfpunkt-Walker verwendet `com.glide.history_walker.max_history_count`Um den optimalen Datensatzsatz zu bestimmen, der verwendet werden soll, um die beste Leistung zu erzielen.

Datensätze werden aufsteigend nach dem Feld „Interner Prüfpunkt für Datensatz“ [internal_checkpoint] gruppiert und sortiert. Da das Feld internal_checkpoint ein Zeitstempel ist, werden die Datensätze in chronologischer Reihenfolge angezeigt. Außerdem hat das Feld internal_checkpoint keine Zuordnung zum Feld Task.sys_mod_count.

Der wichtigste Unterschied zwischen dem Prüfpunkt-Walker und anderen Walkern besteht darin, dass die anderen Walker an Task.sys_mod_count-Einträge gekoppelt und von diesen gesteuert werden und sich auf sys_Audit.Record_checkpoint und sys_history_line.Update beziehen. Der Prüfpunkt-Walker verwendet die Felder sys_audit.internal_checkpoint und sys_history_line.internal_checkpoint.

Der interne Prüfpunkt des Datensatzes behebt diese beiden Probleme, wodurch der Prüfpunkt-Walker die zuverlässigste Möglichkeit zum Abrufen von Audit-Verlaufsdaten ist.

4. OFFLINE: Offline-Verlaufswalker

   Stellt die Offline-Verlaufsfunktion bereit, die von Anwendungen wie der mobilen Offline-App für Außendienst verwendet wird. Wenn für eine Aufgabentabellenerweiterung Felder festgelegt sind, für die das Wörterbuchattribut offline_timestamp_field festgelegt ist, wird der Offline-Verlaufswalker unabhängig von einer Eigenschaft oder expliziten Anweisung zur Verwendung eines anderen Walkers ausgeführt. Der Offline-Verlaufswalker verwendet die Tabellen sys_history_line und sys_history_Set, die Verlaufsdaten enthalten, die absichtlich nach Datum und Uhrzeit sortiert sind, um Offline-Updates zu unterstützen. Nur der Offline-Verlaufswalker kann genaue Ergebnisse für solche Tabellen liefern.

   Hinweis: Für Offline-Updates, die `HistoryWalker` Die API wird automatisch initiiert, und die einzigen zwei Methoden, die Sie verwenden können, sind: `Walk-To(0)` Und `WalkForward()` . Sie können keine anderen anrufen `HistoryWalker` Methoden für Offline-Updates.

Die Systemeigenschaft `com.snc.walker.default`Definiert den Standardtyp des Datensatzgangs, der beim Instanziieren von ausgeführt werden soll `HistoryWalker` API. Für Upgrades von Kunden ist diese Eigenschaft auf „VERLAUF“ festgelegt. Für neue Kunden ist diese Eigenschaft auf „PRÜFPUNKT“ festgelegt.

Wenn Sie instanziieren `HistoryWalker` API wie folgt `com.snc.walker.default`Die Eigenschaft bestimmt, welche Datensatz-Walker-Implementierung die API verwendet.

```
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(<table name>, <sys_id>);
```

Sie können auch den Typ des Datensatzwalkers übergeben, der beim Instanziieren der API verwendet werden soll. Es ist ratsam, bei der Instanziierung dieser API immer die gewünschte Walker-Implementierung einzubeziehen.

```
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(<table name>, <sys_id>, <walker>);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Z. B.:

```
var hw = new sn_hw.HistoryWalker('incident', '1c741bd70b2322007518478d83673af3',
 'CHECKPOINT');
```

Um diese Klasse in bereichsbezogenen und globalen Anwendungen zu verwenden, verwenden Sie sn_hw Namespace-Bezeichner. Das History-Walker-Plugin (com.glide.history_walker), das standardmäßig aktiviert ist, ist für den Zugriff auf die `HistoryWalker`-API erforderlich.

HistoryWalker: HistoryWalker(String tableName, String sysId, String Walker)

Instanziiert das HistoryWalker-Objekt und ruft die Verlaufsdaten für den angegebenen Glide-Datensatz ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, die den abzurufenden Datensatz enthält.
sysId	Zeichenfolge	SYS_ID des Datensatzes, dessen Verlaufsdaten Sie abrufen möchten.
walker	Zeichenfolge	Optional. Name des Verlaufswalkers, der zum Abrufen der Verlaufsdaten für den angegebenen Datensatz verwendet werden soll. Gültige Werte: • AUDIT • PRÜFPUNKT • VERLAUF • OFFLINE Standard: Walker, der in der Systemeigenschaft com.snc.walker.default angegeben ist.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird, um die am GlideRecord vorgenommenen Änderungen mit dem Prüfpunkt-Walker zu durchlaufen.

```
var gr_Hw = new GlideRecord('sc_req_item');
gr_Hw.get('b0d3335d49534210f877468e89703a7c');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(gr_Hw.getTableName(), gr_Hw.getUniqueValue(),
 'CHECKPOINT');
hw.walkTo('19096afcc800000001');
printChangedFields(hw);

function printChangedFields(hw) {
  var walkedGr = hw.getWalkedRecord();
  var fields = GlideScriptRecordUtil.get(walkedGr).getChangedFieldNames();
  gs.info('Fields changed at update ' + hw.getUpdateNumber() + ' were:');
  for (var j = 0; j < fields.size(); j++) {
    var fieldName = fields.get(j) + '';
    if (fieldName !== 'variables')
      gs.info(walkedGr.getValue('sys_updated_on') + ' ' + fieldName + '=' +
 walkedGr.getValue(fieldName));
  }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  var variables = walkedGr.variables;
  for (var variableName in variables) {
     if (variables[variableName].changes())
        gs.info(walkedGr.getValue('sys_updated_on') + ' ' + variableName + '=' +
 variables[variableName].getValue());
  }
  gs.info('');
}
```

Ausgabe:

```
Fields changed at update 3 were:
2024-07-09 08:50:21 price=1499
2024-07-09 08:50:21 state=2
2024-07-09 08:50:21 priority=2
2024-07-09 08:50:21 recurring_price=100
```

HistoryWalker – HistoryWalker(String tableName, String sysId, Boolean useAudit)

Ruft den Datenbankdatensatz basierend auf den Parametern ab und verwendet die Verlaufssatz- oder Audit-Daten, um die Verlaufsdaten abhängig vom dritten Parameter abzurufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, die den abzurufenden Datensatz enthält.
sysId	Zeichenfolge	SYS_ID des abzurufenden Datensatzes.
useAudit	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob Auditdaten zum Abrufen des Verlaufsdatums verwendet werden sollen. Gültige Werte: • Wahr: Verwenden Sie Audit-Daten, um das historische Datum abzurufen. • Falsch: Verwenden Sie den Verlaufssatz, um das Verlaufsdatum abzurufen.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue(), true);
if (hw.walkTo(3)) {
   var oldPriority = hw.getWalkedRecord().priority;
   gs.info('Incident priority in update number ' + hw.getUpdateNumber() + ' was ' + oldPriority);
} else
   gs.info('Incident does not have update number 3');
```

Ausgabe:

```
Incident priority in update number 3 was 4
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

HistoryWalker – getUpdateNumber()

Ruft die Aktualisierungsnummer des aktuellen durchlaufenen Glide-Datensatzes ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
int	Aktuelle Update-Nummer oder -1, wenn der Datensatz nicht gefunden wird.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());
for(int i = 0; i < 2; i++) {
  hw.walkForward();
}
gs.info('Update number: ' + hw.getUpdateNumber());
```

Ausgabe:

```
Update number: 3
```

HistoryWalker – getWalkedRecord()

Ruft den Datensatz mit den Verlaufs-/Audit-Daten auf, nachdem eine Aktualisierungsnummer aufgerufen wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	Der durchlaufene GlideRecord.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());
hw.walkForward();
var walkedRecord = hw.getWalkedRecord();
gs.info('Priority in update number 0: ' + walkedRecord.priority);
hw.walkForward();
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
walkedRecord = hw.getWalkedRecord();
gs.info('Short description in update number 1: ' + walkedRecord.short_description);
```

Ausgabe:

```
 Priority in update number 0: 4
Short description in update number 1: My monitor has stopped working
```

HistoryWalker – getWalkedRecordCopy()

Gibt eine Kopie des Datensatzes zurück, der mit den Verlaufs-/Audit-Daten gefüllt ist, nachdem er zu einer Update-Nummer gegangen ist.

Hinweis: Die `GetWalkedRecord()` Die Methode kann den erhaltenen WalkedRecord ändern, nachdem sie zu einer anderen Update-Nummer gegangen ist. Die `GetWalkedRecordCopy()` Die Methode ruft einen Klon in den Walking-Datensatz ab, um dies zu verhindern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	Kopie des gelaufenen GlideRecord.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var walkedRecord = [];
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());
hw.walkForward();
walkedRecord[0] = hw.getWalkedRecordCopy();
hw.walkForward();
walkedRecord[1] = hw.getWalkedRecordCopy();

gs.info('Priority in update number 0: ' + walkedRecord[0].priority);
gs.info('Short description in update number 1: ' + walkedRecord[1].short_description);
```

Ausgabe:

```
Priority in update number 0: 4
Short description in update number 1: My monitor has stopped working
```

HistoryWalker – isFieldLevelSecurity()

Gibt an, ob der Lesezugriff auf Datensatzebene auf den Datensatz angewendet wird, wenn er aus der Datenbank abgerufen wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Sicherheit auf Feldebene aktiviert ist. Gültige Werte: • Wahr: Sicherheit auf Feldebene ist aktiviert. • Falsch: Sicherheit auf Feldebene ist nicht aktiviert.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());
gs.info('Field level security is active: ' + hw.isFieldLevelSecurity());
```

Ausgabe:

```
Field level security is active: true
```

HistoryWalker – isRecordLevelSecurity()

Gibt an, ob der Lesezugriff auf Datensatzebene auf den Datensatz angewendet wird, wenn er aus der Datenbank abgerufen wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Sicherheit auf Datensatzebene aktiviert ist. Gültige Werte: • Wahr: Sicherheit auf Datensatzebene ist aktiviert. • Falsch: Sicherheit auf Datensatzebene ist nicht aktiviert.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());
gs.info('Record level security is active: ' + hw.isRecordLevelSecurity());
```

Ausgabe:

```
Record level security is active: true
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

HistoryWalker – isWithChanges()

Gibt an, ob eine der Methoden, mit denen der Datensatz von einem Update zum anderen übertragen wird, die „Changes“-Daten für jedes Element unterstützt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Change-Unterstützung aktiviert ist. Gültige Werte: • Wahr: Change-Unterstützung ist aktiviert. • Falsch: Change-Unterstützung ist nicht aktiviert.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());
gs.info('Changes is active: ' + hw.isWithChanges());
```

Ausgabe:

```
Changes is active: true
```

HistoryWalker – isWithJournalFields()

Gibt an, ob Felder des Journaltyps über die Verlaufswerte aufgefüllt werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob Journalfelder ausgefüllt sind. Gültige Werte: • Wahr: Journalfelder werden ausgefüllt. • Falsch: Journalfelder sind nicht ausgefüllt.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());
gs.info('Populating journal fields is active: ' + hw. isWithJournalFields());
```

Ausgabe:

```
Populating journal fields is active: false
```

HistoryWalker – isWithVariables()

Gibt an, ob Werte für Variablen festgelegt werden, die im Verlauf aufgezeichnet werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob Werte für Variablen festgelegt sind, die im Verlauf aufgezeichnet werden. Gültige Werte: • Wahr: Werte sind festgelegt. • Falsch: Werte sind nicht festgelegt.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());
gs.info('Populating variables is active: ' + hw. isWithVariables());
```

Ausgabe:

```
Populating variables is active: false
```

HistoryWalker – setFieldLevelSecurity(Boolean fieldLevelSecurity)

Legt den Lesezugriff auf Feldebene für jedes Element fest, bevor der Verlaufswert dieses Elements im GlideRecord festgelegt wird. Wenn die Sicherheit auf Feldebene aktiviert ist, wird verhindert, dass die API die Felder des Walk-Datensatzes ausfüllt, auf die der Anwender der API keinen Zugriff hat.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldLevelSecurity	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, wie die Lesezugriffssicherheit auf Feldebene festgelegt wird. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Wahr: Sicherheit auf Feldebene aktivieren. • Falsch: Sicherheit auf Feldebene deaktivieren. Standardwert: wahr

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());
hw.setFieldLevelSecurity(false);
hw.walkForward();
```

HistoryWalker – setRecordLevelSecurity(Boolean recordLevelSecurity)

Legt den Lesezugriff auf Datensatzebene für den Datensatz fest, wenn er aus der Datenbank abgerufen wird. Die Sicherheit auf Datensatzebene verhindert, dass die API den Walking-Datensatz abruft, wenn der Anwender der API keinen Zugriff auf GlideRecord hat.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
recordLevelSecurity	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, wie die Lesezugriffssicherheit auf Datensatzebene festgelegt wird. Gültige Werte: • Wahr: Sicherheit auf Datensatzebene aktivieren. • Falsch: Sicherheit auf Datensatzebene deaktivieren. Standardwert: wahr

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
hw.setRecordLevelSecurity(false);
hw.walkForward();
```

HistoryWalker – setWithChanges(Boolean withChanges)

Legt die Datenunterstützung „Changes“ für jedes Element für eine Methode fest, die den Datensatz von einem Update zum anderen weiterleitet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
withChanges	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Change-Daten für jedes Element unterstützt werden. Gültige Werte: • Wahr: Change-Daten werden für jedes Element unterstützt. • Falsch: Change-Daten werden nicht für jedes Element unterstützt. Standardwert: wahr

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Codebeispiel zeigt, wie diese Methode mit der Unterstützung von Changes-Daten aufgerufen wird. Dieses Beispiel muss im globalen Bereich ausgeführt werden.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());
while (hw.walkForward()) {
  printChangedFields(hw);
}

function printChangedFields(hw) {
  var walkedGr = hw.getWalkedRecord();
  var fields = GlideScriptRecordUtil.get(walkedGr).getChangedFieldNames();
  gs.info("Fields changed at update " + hw.getUpdateNumber() + " were:");
  for (var j = 0; j < fields.size(); j++)
    gs.info(" " + fields.get(j));
  gs.info("");
}
```

Dieses Codebeispiel zeigt, wie diese Methode ohne Change-Datenunterstützung aufgerufen wird. Dieses Beispiel wird sowohl in bereichsbezogenen als auch in globalen Umgebungen ausgeführt.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());
hw.setWithChanges(false);

while (hw.walkForward()) {
  var oldPriority = hw.getWalkedRecord().priority;
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  gs.info('Incident priority in update number ' + hw.getUpdateNumber() + ' was ' + oldPriority);
}
```

HistoryWalker – setWithJournalFields(Boolean withJournalFields)

Gibt an, ob Felder des Journaltyps über die Verlaufswerte aufgefüllt werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
withJournalFields	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob Journalfelder eingeschlossen werden sollen. Gültige Werte: • Wahr: Journaltypfelder einschließen. • Falsch: Schließen Sie keine Journaltypfelder ein. Standardwert: false

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());
hw.setWithJournalFields(true);
if (hw.walkForward()) {
  var workNotes = hw.getWalkedRecord().work_notes;
  gs.info('Work Notes in update number ' + hw.getUpdateNumber() + ' was ' + workNotes);
}
```

HistoryWalker – setWithVariables(Boolean withVariables)

Gibt an, ob Variablen aus den Verlaufswerten aufgefüllt werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
withVariables	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob Variablen aus den Verlaufswerten ausgefüllt werden. Gültige Werte: • Wahr: Variable ist ausgefüllt. • Falsch: Variable ist nicht ausgefüllt. Standardwert: false

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());
hw.setWithVariables(true);
hw.walkTo(0);
if (hw.walkTo(0)) {
    var varUrgency = hw.getWalkedRecord().variables.urgency;
    gs.info('Variable Urgency in update number ' + hw.getUpdateNumber() + ' was ' +
 varUrgency);
}
```

HistoryWalker – walkBackward()

Wendet die entsprechenden Verlaufs-/Audit-Daten an, um einen durchlaufenen GlideRecord in dem Status zu erhalten, in dem er eine Aktualisierungsnummer zurück war. Wenn die vorherige Aktualisierungszählung in den Verlaufs-/Audit-Daten fehlt, erfolgt das Durchlaufen zur vorherigen verfügbaren Aktualisierungszählung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Gehen zur angegebenen Update-Nummer möglich war. Gültige Werte: • Wahr: Kann zur angegebenen Update-Nummer gehen. • Falsch: Der Gehen zur angegebenen Update-Nummer ist nicht möglich. Mögliche Gründe: Bereits zur Update-Nummer 0 gegangen.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());

while (hw.walkBackward()) {
  var oldPriority = hw.getWalkedRecord().priority;
  gs.info('Incident priority in update number ' + hw.getUpdateNumber() + ' was ' + oldPriority);
}
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
Incident priority in update number 5 was 2
Incident priority in update number 4 was 4
Incident priority in update number 3 was 4
Incident priority in update number 2 was 4
Incident priority in update number 1 was 4
Incident priority in update number 0 was 4
```

HistoryWalker – walkForward()

Wendet die entsprechenden Verlaufs-/Audit-Daten an, um einen durchlaufenen GlideRecord in dem Status zu erhalten, in dem er eine Aktualisierungsnummer vorwärts war. Wenn die nächste Aktualisierungszählung in den Verlaufs-/Audit-Daten fehlt, erfolgt das Durchlaufen zur nächsten verfügbaren Aktualisierungszählung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Gehen zur angegebenen Update-Nummer möglich war. Gültige Werte: • Wahr: Kann zur angegebenen Update-Nummer gehen. • Falsch: Der Gehen zur angegebenen Update-Nummer ist nicht möglich. Mögliche Gründe: Bereits zur Anzahl der GlideRecord-Updates gegangen.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());

while (hw.walkForward()) {
  var oldPriority = hw.getWalkedRecord().priority;
  gs.info('Incident priority in update number ' + hw.getUpdateNumber() + ' was ' + oldPriority);
}
```

Ausgabe:

```
Incident priority in update number 0 was 4
Incident priority in update number 1 was 4
Incident priority in update number 2 was 4
Incident priority in update number 3 was 4
Incident priority in update number 4 was 4
Incident priority in update number 5 was 2
```

HistoryWalker – walkTo(int updateCount)

Wendet die entsprechenden Verlaufs-/Audit-Daten an, um einen GlideRecord auf den Status einer bestimmten Aktualisierungszählung zu bringen. Verwenden

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

`GetWalkedRecord()` Oder `GetWalkedRecordCopy()` Nachdem Sie zu einer Update-Nummer gegangen sind, um den „Walking“-GlideRecord abzurufen.

Hinweis: Diese Methode wird von der Checkpoint Walker-Implementierung nicht unterstützt. Rufen Sie an HistoryWalker – WalkTo(Zeichenfolgenprüfpunkt) Methode bei Verwendung des Prüfpunkt-Walkers.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
updateCount	Ganzzahl	Aktualisieren Sie die Nummer, zu der Sie gehen möchten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Gehen zur angegebenen Update-Nummer möglich war. Gültige Werte: • Wahr: Kann zur angegebenen Update-Nummer gehen. • Falsch: Der Gehen zur angegebenen Update-Nummer ist nicht möglich. Mögliche Gründe: Das angeforderte Update ist größer als die Update-Anzahl des GlideRecord, oder es sind keine Verlaufs-/Audit-Daten für die angeforderte Update-Nummer vorhanden.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());
if (hw.walkTo(3)) {
   var oldPriority = hw.getWalkedRecord().priority;
   gs.info('Incident priority in update number ' + hw.getUpdateNumber() + ' was ' + oldPriority);
} else
   gs.info('Incident does not have update number 3');
```

Ausgabe:

```
Incident priority in update number 3 was 4
```

HistoryWalker – WalkTo(Zeichenfolgenprüfpunkt)

Wendet die entsprechenden Verlaufs-/Audit-Daten an, um einen GlideRecord in den Status zu versetzen, in dem er sich für einen bestimmten internen Prüfpunkt des Datensatzes befand. Verwenden Sie `GetWalkedRecord()` Oder `GetWalkedRecordCopy()` Methode nach dem Gehen zum internen Prüfpunkt eines Datensatzes, um den „Walking“-GlideRecord abzurufen.

Hinweis: Diese Methode wird nur von der Checkpoint Walker-Implementierung unterstützt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Prüfpunkt	Zeichenfolge	Interner Prüfpunkt des Datensatzes, zu dem gegangen werden soll. Sie finden diesen Wert im Feld internal_checkpoint der Tabelle „SYS-Audit“ [sys_Audit] oder „Verlauf“ [sys_history_line].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Gehen zum internen Prüfpunkt des angegebenen Datensatzes möglich war. Mögliche Werte: • Wahr: Kann zum internen Prüfpunkt des angegebenen Datensatzes gehen. • Falsch: Der interne Prüfpunkt des angegebenen Datensatzes kann nicht erreicht werden. Mögliche Gründe: Der interne Prüfpunkt ist nicht vorhanden.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird, um die am GlideRecord vorgenommenen Änderungen zu durchlaufen.

```
var gr_Hw = new GlideRecord('sc_req_item');
gr_Hw.get('b0d3335d49534210f877468e89703a7c');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(gr_Hw.getTableName(), gr_Hw.getUniqueValue(),
 'CHECKPOINT');
hw.walkTo('19096afcc800000001');
printChangedFields(hw);

function printChangedFields(hw) {
  var walkedGr = hw.getWalkedRecord();
  var fields = GlideScriptRecordUtil.get(walkedGr).getChangedFieldNames();
  gs.info('Fields changed at update ' + hw.getUpdateNumber() + ' were:');
  for (var j = 0; j < fields.size(); j++) {
    var fieldName = fields.get(j) + '';
    if (fieldName !== 'variables')
      gs.info(walkedGr.getValue('sys_updated_on') + ' ' + fieldName + '=' +
 walkedGr.getValue(fieldName));
  }

  var variables = walkedGr.variables;
  for (var variableName in variables) {
    if (variables[variableName].changes())
      gs.info(walkedGr.getValue('sys_updated_on') + ' ' + variableName + '=' +
 variables[variableName].getValue());
  }
  gs.info('');
}
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
Fields changed at update 3 were:
2024-07-09 08:50:21 price=1499
2024-07-09 08:50:21 state=2
2024-07-09 08:50:21 priority=2
2024-07-09 08:50:21 recurring_price=100
```

HostnameJS – Global

Die `HostnameJS` Die Skripteinbindung bietet Methoden zum Formatieren von Hostnamen gemäß den Eigenschaftseinstellungen.

Verwenden Sie diese API für jedes serverseitige Skript, wenn Sie Hostnamen formatieren müssen.

HostnameJS – format(String hostname, String source)

Formatiert den angegebenen Hostnamen gemäß den Eigenschaftseinstellungen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
hostname	Zeichenfolge	Der zu formatierende Hostname.
Quelle	Zeichenfolge	Die Eigenschaftseinstellungsquelle.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Systemname

HostnameJS – getDomainName()

Gibt den DNS-Domänennamen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Domänenname.

```
var hjs = new HostnameJS();
hjs.getDomainName();
```

HostnameJS – getSysName()

Gibt den aktuellen Systemnamen zurück.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Systemname

```
var hjs = new HostnameJS();
hjs.getSysName();
```

hr_ActivitySet – Umfang

Die `hr_ActivitySet` Die API verarbeitet Fälle von Lebenszyklus-Ereignis-Aktivitätssätzen.

Lebenszyklus-Ereignis-Aktivitätensätze stellen verschiedene Phasen im Lebenszyklus-Ereignis-Prozess dar. Sie müssen definieren, wann der Aktivitätensatz ausgelöst wird, z. B. sofort nach der Erstellung des Lebenszyklusereignisfalls oder nach Abschluss eines anderen Aktivitätensatzes. Jeder Aktivitätensatz ist einem einzelnen Lebenszyklus-Event zugeordnet.

Die `hr_ActivitySet` Die API erfordert das Plugin „HR Lifecycle Events“ (com.sn_HR_Lifecycle_Events) und wird in ausgeführt `sn_HR_le` Namespace.

Weitere Informationen finden Sie unter Enterprise-Onboarding und -Übergänge verstehen .

hr_ActivitySet – HR_ActivitySet()

Instanziiert eine Instanz der Klasse HR_ActivitySet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

hr_ActivitySet – createLECaseByService(Zeichenfolge hrService, Object caseValues)

Erstellt einen Lebenszyklusereignisfall basierend auf einem angegebenen HR-Service.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
HrService	Zeichenfolge	SYS-ID des HR-Service in der Tabelle „HR-Services“ [sn_HR_Core_Service], der dem Lebenszyklusereignisfall zugewiesen werden soll.
Fallwerte	Objekt	Schlüssel-Wert-Paare, die einen Wert für jedes Fallfeld enthalten.
Fallwerte.subject_Person	Zeichenfolge	SYS-ID des Namens der Betreffperson in der Anwendertabelle [sys_user].

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Fallwerte.opened_for	Zeichenfolge	SYS-ID des Falls, der für die Betreffperson in der Tabelle „Anwender“ [sys_user] geöffnet wurde.
Fallwerte.subject_Person_Job	Zeichenfolge	SYS-ID der Geschäftsbezeichnung der Betreffperson in der Tabelle „Jobs“ [sn_HR_Core_Job].
Fallwerte.Standort	Zeichenfolge	SYS-ID des Standorts der Betreffperson im HR-Profil in der Tabelle „Standorte“ [cmn_location].
caseValues.department	Zeichenfolge	SYS-ID der Abteilung der Betreffperson im HR-Profil in der Tabelle „Abteilungen“ [cmn_Department].
Fallwerte.subject_Person_HR_Profile	Zeichenfolge	SYS-ID des HR-Profils der Betreffperson in der Tabelle „HR-Profile“ [sn_HR_Core_Profile].
Fallwerte.short_description	Zeichenfolge	Fallbeschreibung.
Fallwerte.Status	Anzahl	Zahl, die den eindeutig definierten anwenderdefinierten Fallstatus darstellt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	SYS-ID des erstellten Falls in der Tabelle „HR-Lebenszyklusereignisfälle“ [sn_HR_le_Case].

Die Ausgabe enthält eine Zusammenfassung mit den Spalten „Vorgangstabelle“ und „Zeilenanzahl“. Klicken Sie auf den Link in der Spalte „Zeilenanzahl“ neben der Tabelle „sn_HR_le_Case“, um den neuen Fall anzuzeigen.

```
var caseValues = {
            'subject_person': '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1',
            'opened_for': '0e826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7c',
            'subject_person_job': 'f8d56900587d3700964f4efae452b3db',
            'location': '25ab9d1d0a0a0bb300537fd25687439d',
            'department': '93b25282c0a8000b0b55c8ab34e2f1e6',
            'subject_person_hr_profile': '330370019f22120047a2d126c42e7012',
            'short_description': 'Short description',
            'state': 10
        };

 var activity = new sn_hr_le.hr_ActivitySet();
 var createCase = new activity.createLECaseByService('4719647c67a60300132a6c3b5685ef16',
caseValues);
```

Ausgabe:

```
...
insert sn_hr_le_case 1
...
```

hr_ActivitySet – hasActiveCaseByService(Zeichenfolge spUser, Zeichenfolge hrService, Zeichenfolge jobId)

Sucht nach einem Fall, der der angegebenen Kombination aus Betreffperson-Anwender, HR-Service und Auftrag entspricht.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
SpUser	Zeichenfolge	SYS-ID des Anwenders der Betreffperson in der Tabelle „Anwender“ [sys_user].
HrService	Zeichenfolge	SYS-ID des HR-Service in der Tabelle „HR-Services“ [sn_HR_Core_Service].
jobId	Zeichenfolge	SYS-ID der Stellenbezeichnung des Antragstellers in der Tabelle „HR-Services“ [sn_HR_Core_Service].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	„Wahr“, wenn ein übereinstimmender Fall vorhanden ist, andernfalls „falsch“.

```
var userId = '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1'; //Abel Tuter
var hrServiceId = '64fa4c53534222003066a5f4a11c0875'; //Onboarding HR Service
var jobId = '3D62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1'; // Sample Job sys_id for the example

var activity = new sn_hr_le.hr_ActivitySet();

var hasActiveLECase = activity.hasActiveCaseByService(userId, hrServiceId, jobId);

gs.info('User has an active HR case: ' + hasActiveLECase);
```

Ausgabe:

```
sn_hr_le: User has an active HR case: false
```

hr_ActivityUtils – Umfang

Die `HrActivityUtils` Mit der Skripteinbindung können Sie HR-Fälle von einem Datensatzersteller erstellen.

Diese Skripteinbindung erfordert das Plugin „HR-Lebenszyklusereignisse“ (com.sn_HR_Lifecycle_Events) und wird in ausgeführt `sn_HR_le` Namespace.

hr_ActivityUtils – createCaseFromProducer(GlideRecord aktuell, Objektersteller, Zeichenfolge Cat_item.sys_ID)

Erstellt einen Fall aus einem Datensatzersteller und einem Service. Diese Methode soll unverändert aufgerufen werden, um einen Ersteller zu erstellen, und erfordert keine Angabe von Daten.

Die folgenden Variablen können in einem Datensatzersteller konfiguriert werden, um zusätzliche Funktionen wie folgt bereitzustellen:

- `Auftrag` – Verweist auf „sn_HR_Core_Job“ und ordnet „subject_Person_Job“ in einem HR-Fall zu
- `Geöffnet_für` – Verweist auf sys_user und Maps opened_for in einem HR-Fall
- `Concurrent_Job` – Wenn der Datensatzersteller diese Variable (durch Aktivieren des Kontrollkästchens) einschließt und Parameter Auftragsinformationen enthalten, erstellt einen neuen Auftrag in der Tabelle „sn_HR_Core_Job“

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
current	GlideRecord	GlideRecord für zu erstellenden Fall.
Hersteller	Objekt	Kommagetrenntes Schlüssel-Wert-Paar, das Daten als Fragen und Antworten enthält, die automatisch bereitgestellt werden, wenn ein Anwender eine Antwort auf eine Datensatzerstellerfrage übermittelt.
Cat_item.sys_ID	Zeichenfolge	Sucht nach dem HR-Service des zu erstellenden Falls und Variablennamen, um die Beschreibung auszufüllen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Neuer Fall in der zugehörigen Tabelle, variiert je nach Produkt.

Diese Methode soll unverändert aufgerufen werden, um einen Ersteller zu erstellen, und erfordert keine Angabe von Daten.

```
new sn_hr_core.hr_ActivityUtils(current).createCaseFromProducer(producer, cat_item.sys_id);
```

hr_Utils – Umfang

Die `hr_Utils` Die API bietet grundlegende Funktionen für die Anwendung Human Resource (HR).

Diese API erfordert das HR-Core-Plugin (com.sn_HR_Core) und wird in ausgeführt `sn_HR_Core` Namespace.

hr_Utils: HR_Utils()

Instanziiert eine Instanz der Klasse HR_Utils.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

hr_Utils – getPrimaryJob (Zeichenfolgen-UserID)

Ruft die SYS-ID des aktiven primären Auftrags für einen angegebenen Anwender ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
userID	Zeichenfolge	SYS-ID des HR-Anwenders aus der Anwendertabelle [sys_user], der eine aktive oder zukünftige Aufgabe zugewiesen ist, bei der „Primär“ auf „wahr“ festgelegt ist.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wenn vorhanden und aktiv, SYS-ID des primären Auftrags aus der Tabelle „Aufträge“ [sn_HR_Core_Job], andernfalls null.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var result = new sn_hr_core.hr_Utils().getPrimaryJob('5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007');
gs.info('Result: ' + result);
```

Ausgabe:

```
Result: eb3c69463cd63740964fb8b1ce04f9ae
```

hr_Utils – switchPrimaryJob(Zeichenfolge UserID Zeichenfolge jobId)

Wechselt den primären Auftrag eines Anwenders.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
userId	Zeichenfolge	SYS-ID des HR-Anwenders aus der Tabelle „Anwender“ [sys_user].
jobId	Zeichenfolge	SYS-ID des Auftrags aus der Tabelle „Aufträge“ [sn_HR_Core_Job].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Codierte JSON mit Nachricht und Status, andernfalls Fehler.

```
var result = new
 sn_hr_core.hr_Utils().switchPrimaryJob('5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007',
 'bc884e723c0ebf00964fb8b1ce04f9d7');
gs.info('Result: ' + result);
```

Ausgabe:

```
Result: {"message":"Switched primary job for the user successfully","status":"success"}
```

HttpRequestAuthedData – Umfang

Die `HttpRequestAuthedData()` Die API bietet Methoden zum Zugreifen auf und Festlegen von Werten in einer signierten REST- oder SOAP-Anforderung.

Generieren Sie ausgehende Signaturanforderungen mit diesen APIs in der folgenden Reihenfolge:

1. `HttpRequestData` : API-Anforderung erstellen.
2. `Anmeldeinformationen` : Erstellen Sie ein Anmeldeinformationsobjekt, oder aktualisieren Sie ein vorhandenes. Verwenden Sie die Anmeldeinformationen, um die Anforderung über zu signieren `RequestAuthAPI` Klasse.
3. `RequestAuthAPI` : Signieren Sie die Anforderung, und geben Sie ein HttpRequestAuthedData-Objekt zurück.
4. `HttpRequestAuthedData` : Ruft Informationen zur signierten Anforderung ab.
5. `GlideHTTPRequest` : Signierte Anforderung senden.

Bevor Sie diese APIs verwenden, müssen Sie dies tun Konfigurieren Sie einen Authentifizierungsalgorithmus Um die Anforderung zu signieren und den Anmeldeinformationen zuzuordnen, die zur Authentifizierung der Anforderung verwendet werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie diese API in bereichsbezogenen Skripts mit `sn_auth` Namespace-Bezeichner.
Sie können diese Klasse mit dem Konstruktor instanziieren oder ein HttpRequestAuthedData-Objekt aus zurückgeben `GenerateAuth()` Methode in `RequestAuthAPI` Klasse.

HttpRequestAuthedData: HttpRequestAuthedData()

Instanziiert ein HttpRequestAuthedData-Objekt.

Sie können diese Klasse mit dem Konstruktor instanziieren oder ein HttpRequestAuthedData-Objekt aus zurückgeben `GenerateAuth()` Methode in `RequestAuthAPI` Klasse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

HttpRequestAuthedData – addHeader(Zeichenfolgenschlüssel, Zeichenfolgenwert)

Fügt dem Objekt HttpRequestAuthedData einen Header hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Name des HTTP-Headers.
Wert	Zeichenfolge	Wert des HTTP-Headers.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
// Define HttpRequestData
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);

//Get AuthCredential
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533300f662cff8faf6a7
4b");

// Create RequestAuthAPI and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();

// Update the signed response
output.addHeader('access-rights', 'public-read');
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

HttpRequestAuthedData – addQueryParam(Zeichenfolgenschlüssel, Zeichenfolgenwert)

Fügt dem Objekt HttpRequestAuthedData einen Abfrageparameter hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Name des Abfrageparameters.
Wert	Zeichenfolge	Wert des Abfrageparameters.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
// Define HttpRequestData
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);

//Get AuthCredential
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533300f662cff8faf6a7
4b");

// Create RequestAuthAPI and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();

// Update the signed response
output.addQueryParameter('api_version', 'v2');
```

HttpRequestAuthedData – getCredentialValue()

Gibt den Anmeldeinformationswert zurück, der beim Signieren der Anforderung enthalten war.

Verwenden Sie einen Anmeldeinformationswert, um ein Cookie, eine Signatur oder einen anderen Wert zu speichern, der für einen Authentifizierungsalgorithmus erforderlich ist. Erstellen Sie beispielsweise einen GCI-Schritt (GCI) mit einem Skript, das ein Einmaltoken für einen REST- oder SOAP-Aufruf abruft und speichert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Text des Anmeldeinformationswerts.

Dieses Beispiel zeigt den Abruf eines Anmeldeinformationswerts.

```
var RequestAuthGCISigner = Class.create();
RequestAuthGCISigner.prototype = Object.extend(new RequestAuthInternal(), {
 initialize: function() {
  RequestAuthInternal.prototype.initialize.call(this);
 },

 generateAuth: function(authAPI) {
  var requestData = authAPI.getHttpRequestData();

  // get credentials
  var credential = authAPI.getAuthCredential();
  var username = credential.getAttribute("user_name");
  var password = credential.getAttribute("password");
  var httpRequestSignedData = new sn_auth.HttpRequestAuthedData();
  var directive = requestData.getDirective();

  // set CREDENTIAL_VALUE
  httpRequestSignedData.setCredentialValue(username+":"+password);
  httpRequestSignedData.setDirective("CREDENTIAL_VALUE");
  httpRequestSignedData.setStatus("SUCCESS");

  gs.info("The Credential Value is " + httpRequestSignedData.getCredentialValue());
  return httpRequestSignedData;
 },
 type: 'RequestAuthGCISigner'
});
```

Ausgabe:

```
The Credential Value is someUsername:somePassword
```

HttpRequestAuthedData – getDirective()

Gibt zurück, ob die Signatur auf die Anforderung im Header, als Abfrageparameter oder als Anmeldeinformationswert angewendet wird.

Standardmäßig wendet das System die Signatur auf den Header an. Sie können die Signatur als Abfrageparameter oder Anmeldeinformationswert anwenden, indem Sie verwenden `SetDirective()` API.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Gibt an, ob die Signatur auf den Header, als Abfrageparameter oder als Anmeldeinformationswert angewendet wird. Werte: • HEADER: Die Signatur wird auf den Anforderungsheader angewendet. • ABFRAGE: Die Signatur wird als Abfrageparameter angewendet. • CREDENTIAL_VALUE: Die Signatur wird als Anmeldeinformationswert angewendet.

```
// Define HttpRequestData
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);

//Get AuthCredential
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533300f662cff8faf6a74b");

// Create RequestAuthAPI and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();
output.setDirective("header");

gs.info("Signature applied to: " + output.getDirective());
```

Ausgabe:

```
Signature applied to: HEADER
```

HttpRequestAuthedData – getHeaderMap()

Gibt ein Objekt zurück, das die Header enthält, die beim Signieren der Anforderung enthalten waren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Schlüssel-Wert-Paare, die alle beim Signieren der Anforderung enthaltenen Header definieren. Jedes Schlüssel-Wert-Paar enthält diese Teile: • Schlüssel: Zeichenfolge. Name des Headers. • Wert: Zeichenfolge. Wert des Headers.

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl' , 'public-read' );

// Get an AuthCredential object
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533300f662cff8faf6a7
4b");

// Create the RequestAuthAPI object and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();

// get the signed response detail
var authH = headerM["Authorization"];
var xamzdateH = headerM["X-Amz-Date"];
var content256 = headerM["x-amz-content-sha256"];

gs.debug('authH:' + authH );
gs.debug('xamzdateH:' + xamzdateH );
gs.debug('content256:' + content256 );
```

Ausgabe:

```
*** Script: [DEBUG] authH:AWS4-HMAC-SHA256
 Credential=lsjfljljfllfwek/20191127/us-east-1/s3/aws4_request,
SignedHeaders=host;x-amz-acl;x-amz-content-sha256;x-amz-date,
Signature=5c349011324910c34596ba7abbd10e07c4127774049f8953418bd7bed7d02b90
*** Script: [DEBUG] xamzdateH:20191127T175210Z
*** Script: [DEBUG] content256:UNSIGNED-PAYLOAD
```

HttpRequestAuthedData – getQueryMap()

Gibt ein Objekt zurück, das die Abfrageparameter enthält, die beim Signieren der Anforderung enthalten sind.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Schlüssel-Wert-Paare, die die Abfrageparameter definieren, die beim Signieren der Anforderung enthalten sind. Jedes Schlüssel-Wert-Paar enthält diese Teile: • Schlüssel: Zeichenfolge. Name des Abfrageparameters. • Wert: Zeichenfolge. Wert des Abfrageparameters.

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addQueryParam('api_version', 'v2' );
httpRequestData.addQueryParam('limit', '1000' );
httpRequestData.addQueryParam('offset', '1' );

// Get an AuthCredential object
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533300f662cff8faf6a7
4b");

// Create the RequestAuthAPI object and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();

// Get the signed response
queryMap = output.getQueryMap();

gs.info("API Version is: " + queryMap["api_version"]);
```

Ausgabe:

```
API Version is: v2
```

HttpRequestAuthedData – getStatus()

Gibt den Status der Anforderungssignierung zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Status der Anforderungssignatur. Mögliche Werte: • ERFOLG: Das System hat die Anforderung erfolgreich signiert. • FEHLER: Das System konnte die Anforderung nicht signieren. • ÜBERSPRUNGEN: Das System hat das Signieren übersprungen, da die Informationen unvollständig waren.

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);

// Get an AuthCredential object
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533300f662cff8faf6a7
4b");

// Create the RequestAuthAPI object and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();

// Get the signed status
gs.info("Status is: " + output.getStatus());
```

Ausgabe:

```
Status is: SUCCESS
```

HttpRequestAuthedData – getStatusMessage()

Gibt eine detaillierte Nachricht zur Anforderungssignierung zurück. Wenn die Anforderungssignatur fehlschlägt, gibt diese Methode die Fehlermeldung zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Nachricht über die Anforderungssignierung. Wenn die Anforderungssignatur fehlschlägt, gibt eine der folgenden Fehlermeldungen zurück: • Anmeldeinformationen sind ungültig : Überprüfen Sie das Authentifizierungsobjekt, das Sie zum Signieren der Anforderung verwendet haben. Stellen Sie sicher, dass den Anmeldeinformationen ein Authentifizierungsalgorithmus zugeordnet ist. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie einen Authentifizierungsalgorithmus . • Anforderungsdaten sind leer. Anforderungsauthentifizierung wird übersprungen : Überprüfen Sie das HttpRequestData-Objekt, da erforderliche Informationen möglicherweise fehlen. • Skripteinbindungsbereich kann nicht gefunden werden : Stellen Sie sicher, dass der Authentifizierungsalgorithmus-Datensatz und die zugehörigen Skripteinbindungen, die zum Signieren der Anforderung verwendet werden, im richtigen Umfang liegen.

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addQueryParam('api_version', 'v2' );
httpRequestData.addQueryParam('limit', '1000' );
httpRequestData.addQueryParam('offset', '1' );

// Get AuthCredential object and set an attribute
var credential = new sn_auth.AuthCredential();
credential.setAttribute("user_name", "admin");
credential.setAttribute("password", "admin");

// Create the RequestAuthAPI object and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();

// Get the signed status
gs.info("Status message is: " + output.getStatusMessage());
```

Ausgabe:

```
Status message is: credential is not valid.
```

HttpRequestAuthedData – setCredentialValue(Zeichenfolge credential_value)

Legt einen Anmeldeinformationswert für das Objekt „HttpRequestAuthedData“ fest.

Verwenden Sie einen Anmeldeinformationswert, um ein Cookie, eine Signatur oder einen anderen Wert zu speichern, der für einen Authentifizierungsalgorithmus erforderlich ist. Erstellen Sie beispielsweise einen GCI-Schritt (GCI) mit einem Skript, das ein Einmaltoken für einen REST- oder SOAP-Aufruf abruft und speichert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie `SetCredentialValue()` Methode zum Festlegen von **Wert Der Anmeldeinformationen** Datenpille für REST-, SOAP- und GCI-Schritte in Flow Designer.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Credential_value	Zeichenfolge	Text des Anmeldeinformationswerts.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Beispiel zeigt, wie ein Anmeldeinformationswert für einen GCI-Schritt festgelegt wird.

```
var RequestAuthGCISigner = Class.create();
RequestAuthGCISigner.prototype = Object.extend(new RequestAuthInternal(), {
  initialize: function() {
    RequestAuthInternal.prototype.initialize.call(this);
  },

  generateAuth: function(authAPI) {
    var requestData = authAPI.getHttpRequestData();

    // get credentials
    var credential = authAPI.getAuthCredential();
    var username = credential.getAttribute("user_name");
    var password = credential.getAttribute("password");
    var httpRequestSignedData = new sn_auth.HttpRequestAuthedData();
    var directive = requestData.getDirective();
    var b64data = GlideStringUtil.base64encode(username+":"+password);

    // set CREDENTIAL_VALUE
    httpRequestSignedData.setCredentialValue("Basic " + b64data);
    httpRequestSignedData.setDirective("CREDENTIAL_VALUE");
    httpRequestSignedData.setStatus("SUCCESS");
    return httpRequestSignedData;
  },
  type: 'RequestAuthGCISigner'
});
```

HttpRequestAuthedData – setDirective(Zeichenfolgenrichtlinie)

Definiert, ob die Signatur auf die signierte Anforderung im Header, als Abfrageparameter oder als Anmeldeinformationswert angewendet werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Richtlinie	Zeichenfolge	Gibt an, ob die Signatur auf den Header, den Abfrageparameter oder den Anmeldeinformationswert der signierten Anforderung angewendet werden soll. Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Abfrage : Wendet Signatur als Abfrageparameter an. • Header : Wendet Signatur auf den Anforderungsheader an. • Credential_value : Wendet Signatur auf den Anmeldeinformationswert an.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
// Define HttpRequestData
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);

//Get AuthCredential
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533300f662cff8faf6a74b");

// Create RequestAuthAPI and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();
output.setDirective("header");
```

HttpRequestAuthedData – setStatus(Zeichenfolgenstatus)

Legt den Status der Anforderungssignierung fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Status	Zeichenfolge	Der Status der Anforderungssignatur. Mögliche Werte: • Erfolg : Das System hat die Anforderung erfolgreich signiert. • Fehlgeschlagen : Das System konnte die Anforderung nicht signieren. • Übersprungen : Das System hat das Signieren übersprungen, da die Informationen unvollständig waren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);

// Get an AuthCredential object
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533300f662cff8faf6a7
4b");

// Create the RequestAuthAPI object and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();
output.setStatus("fail");

// Get the signed status
gs.info("Status is: " + output.getStatus());
```

Ausgabe:

```
Status is: FAIL
```

HttpRequestAuthedData – setStatusMessage(String statusMessage)

Legt eine Statusnachricht für die Anforderungssignierung fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
statusMessage	Zeichenfolge	Nachricht, die für den Signaturstatus der Anforderung festgelegt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
httpRequestData.setContent(content);

// Get an AuthCredential object
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533300f662cff8faf6a7
4b");

// Create the RequestAuthAPI object and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();
output.setStatusMessage("The request was successfully signed.");

// Get the signed status message
gs.info("Status message is: " + output.getStatusMessage());
```

Ausgabe:

```
Status message is: The request was successfully signed.
```

HttpRequestData – Umfang

Die `HttpRequestData` Die API bietet Methoden zum Erstellen und Bearbeiten einer REST-Anforderung, bevor eine Signatur angewendet und an einen Endpunkt gesendet wird.

Generieren Sie ausgehende Signaturanforderungen mit diesen APIs in der folgenden Reihenfolge:

1. `HttpRequestData` : API-Anforderung erstellen.
2. `Anmeldeinformationen` : Erstellen Sie ein Anmeldeinformationsobjekt, oder aktualisieren Sie ein vorhandenes. Verwenden Sie die Anmeldeinformationen, um die Anforderung über zu signieren `RequestAuthAPI` Klasse.
3. `RequestAuthAPI` : Signieren Sie die Anforderung, und geben Sie ein HttpRequestAuthedData-Objekt zurück.
4. `HttpRequestAuthedData` : Ruft Informationen zur signierten Anforderung ab.
5. `GlideHTTPRequest` : Signierte Anforderung senden.

Bevor Sie diese APIs verwenden, müssen Sie dies tun Konfigurieren Sie einen Authentifizierungsalgorithmus Um die Anforderung zu signieren und den Anmeldeinformationen zuzuordnen, die zur Authentifizierung der Anforderung verwendet werden.

Verwenden Sie diese API in bereichsbezogenen Skripts mit `sn_auth` Namespace-Bezeichner. Sie können diese Klasse mit dem Konstruktor instanziieren oder ein HttpRequestData-Objekt aus zurückgeben `GetHttpRequestData()` Methode in `RequestAuthAPI` Klasse.

HttpRequestData: HttpRequestData()

Instanziiert ein HttpRequestData-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

```
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

HttpRequestData – addHeader(Zeichenfolgenwert für Zeichenfolgenschlüssel)

Fügt dem HttpRequestData-Objekt einen Header hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Name des HTTP-Headers.
Wert	Zeichenfolge	Wert des HTTP-Headers.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird eine REST-Anforderungsnutzlast erstellt.

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl', 'public-read' );
```

HttpRequestData – addQueryParam(Zeichenfolgenschlüssel, Zeichenfolgenwert)

Fügt dem HttpRequestData-Objekt einen Abfrageparameter hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Name des Abfrageparameters.
Wert	Zeichenfolge	Wert des Abfrageparameters.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addQueryParam('api_version', 'v2 );
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

HttpRequestData – deleteHeader(Zeichenfolgenschlüssel)

Entfernt einen Header aus dem HttpRequestData-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Name des zu entfernenden HTTP-Headers.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.deleteHeader('x-amz-acl');
```

HttpRequestData – getConnectionAliasID()

Gibt die sys_ID des Alias für Verbindungen und Anmeldeinformationen zurück, der dem zugeordnet ist IntegrationHub REST-Schritt.

Sie können die sys_ID an übergeben `ConnectionInfoProvider` API zum Abrufen von Informationen zur Verbindung.

Hinweis: Sie können diese Methode nur in verwenden IntegrationHub REST-Schritt. Weitere Informationen finden Sie unter REST-Schritt .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	SYS_ID des Alias-Datensatzes aus der Tabelle „Aliasse für Verbindungen und Anmeldeinformationen“ [sys_alias], die der Anforderung zugeordnet ist.

```
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
var id = httpRequestData.getConnectionAliasID();

var credential = new sn_cc.ConnectionInfoProvider().
var connectionInfo = credential.getConnectionInfo(id);
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

HttpRequestData – getConnectionExtendedAttribute(Zeichenfolgenname)

Gibt den Wert eines Verbindungsattributs zurück, das dem Alias für Verbindungen und Anmeldeinformationen zugeordnet ist IntegrationHub REST-Schritt.

Hinweis: Sie können diese Methode nur in verwenden IntegrationHub REST-Schritt. Weitere Informationen finden Sie unter REST-Schritt .

Weitere Informationen zu Verbindungsattributen finden Sie unter Erstellen Sie Verbindungsattribute für IntegrationHub an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des Verbindungsattributs.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert des Verbindungsattributs.

Dieses Beispiel gibt den Wert eines Verbindungsattributs zurück, der auf dem Alias für Verbindungen und Anmeldeinformationen festgelegt ist, der dem REST-Schritt zugeordnet ist.

```
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
gs.info("API Version is: " + httpRequestData.getConnectionExtendedAttribute('api_version'));
```

HttpRequestData – getContent()

Gibt den Inhalt der Anforderung im Objekt HttpRequestData zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Inhalt der Anforderung.

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl' , 'public-read' );
var ct = httpRequestData.getContent();
```

Ausgabe:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message
```

HttpRequestData – getDate()

Gibt das Datum zurück, an dem die Anforderung unterzeichnet wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Anzahl	Die Differenz zwischen dem 1. Januar 1970 UTC und dem Zeitpunkt, zu dem die Anforderung unterzeichnet wurde. Einheit: Millisekunden

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.addQueryParam("list-type", "2");
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setHttpMethod('get');

gs.info( "Date: " + httpRequestData.getDate());
```

Ausgabe:

```
Date: 1349333576093
```

HttpRequestData – getDirective()

Gibt zurück, ob die Signatur auf die Anforderung im Header oder als Abfrageparameter angewendet wird.

Standardmäßig wendet das System die Signatur auf den Header an. Mit können Sie die Signatur als Abfrageparameter anwenden `SetDirective()` API.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Gibt an, ob die Signatur auf den Header oder als Abfrageparameter angewendet wird. Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• HEADER: Die Signatur wird auf den Anforderungsheader angewendet. • ABFRAGE: Die Signatur wird als Abfrageparameter angewendet.

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.addQueryParam("list-type", "2");
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setHttpMethod('get');

gs.info( "Signature applied to: " + httpRequestData.getDirective() );
```

Ausgabe:

```
Signature applied to: HEADER
```

HttpRequestData – getEndpoint()

Gibt den für die Anforderung festgelegten Endpunkt zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Endpunkt, der für die Anforderung festgelegt ist.

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.addQueryParam("list-type", "2");
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setHttpMethod('get');
httpRequestData.setDirective("query");
gs.info( "Endpoint is: " + httpRequestData.getEndpoint() );
```

Ausgabe:

```
Endpoint is: https://s3.amazonaws.com
```

HttpRequestData – getExpiry()

Gibt die Zeit in Sekunden zurück, bevor die Signatur abläuft, ab dem die Anforderung mit signiert wurde `GenerateAuth()` Methode in `RequestAuthAPI` Klasse.

Der Ablauf wird normalerweise vom Drittparteiservice festgelegt, an den Sie die Anforderung senden. Dieser überschreibt jeden von der festgelegten Wert `SetExpiry()` Methode. Beispiel: Wenn der Ablauf vom

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Drittparteiservice auf 900 Sekunden festgelegt ist und Sie verwenden `SetExpiry()` Methode zum Festlegen des Ablaufs auf 300 Sekunden, die `GetExpiry()` Methode gibt 900 Sekunden zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Anzahl	Zeit, bis die Signatur abläuft. Einheit: Sekunden

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.addQueryParam("list-type", "2");
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setHttpMethod('get');
httpRequestData.setDirective("query");
httpRequestData.setExpiry(300);

gs.info("Signature expires in: " + httpRequestData.getExpiry());
```

Ausgabe:

```
Signature expires in: 300
```

HttpRequestData – getHeader(Zeichenfolgenschlüssel)

Gibt den Wert zurück, der dem angegebenen HTTP-Header zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Name des HTTP-Headers.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert des angegebenen HTTP-Headers.

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl', 'public-read' );

gs.info( "Header value is: " + httpRequestData.getHeader('x-amz-acl') );
```

Ausgabe:

```
Header value is: public-read
```

HttpRequestData – getHeaderMap()

Gibt ein Objekt zurück, das die in der Anforderung enthaltenen Header enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Schlüssel-Wert-Paare, die alle Header definieren, die der Anforderung zugeordnet sind. Jedes Schlüssel-Wert-Paar enthält diese Teile: • Schlüssel: Zeichenfolge. Name des Headers. • Wert: Zeichenfolge. Wert des Headers.

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl', 'public-read' );
httpRequestData.addHeader('content-type', 'application/json' );

var map = httpRequestData.getHeaderMap();

for(var x in map) {
   var y = map[x]

   gs.info(x, y);
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: x-amz-acl
*** Script: content-type
```

HttpRequestData – getHost()

Gibt den in der Anforderung verwendeten Host zurück.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	In der Anforderung verwendeter Host.

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setHost('myHost')
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl' , 'public-read' );

gs.info("Host is: " + httpRequestData.getHost());
```

Ausgabe:

```
Host is: myHost
```

HttpRequestData – getHttpMethod()

Gibt die in der Anforderung verwendete HTTP-Methode zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	In der Anforderung verwendete HTTP-Methode.

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl', 'public-read' );

gs.info("HTTP method is: " + httpRequestData.getHttpMethod());
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
HTTP method is: PUT
```

HttpRequestData – getQueryParam(Zeichenfolgenschlüssel)

Gibt den Wert des angegebenen Abfrageparameters zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Name des Abfrageparameters, dessen Wert abgerufen werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert des Abfrageparameters.

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addQueryParam('api_version', 'v2' );

gs.info("API version is: " + httpRequestData.getQueryParam('api_version'));
```

Ausgabe:

```
API version is: v2
```

HttpRequestData – getQueryParamMap()

Gibt ein Objekt zurück, das die in der Anforderung enthaltenen Abfrageparameter enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Schlüssel-Wert-Paare, die die Abfrageparameter definieren, die der Anforderung zugeordnet sind. Jedes Schlüssel-Wert-Paar enthält diese Teile: • Schlüssel: Zeichenfolge. Name des Abfrageparameters. • Wert: Zeichenfolge. Wert des Abfrageparameters.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addQueryParam('api_version', 'v2' );
httpRequestData.addQueryParam('limit', '1000' );
httpRequestData.addQueryParam('offset', '1' );


var map = httpRequestData.getQueryParamMap();
gs.info("api_version is: " + map['api_version']);
```

Ausgabe:

```
api_version is: v2
```

HttpRequestData – getRegion()

Gibt die Region für die Anforderung zurück, die beim Signieren verwendet wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name der Region.

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);

gs.info("Region is: " + httpRequestData.getRegion());
```

Ausgabe:

```
Region is: us-east-1
```

HttpRequestData – getService()

Gibt den in der Anforderung definierten Service zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	In der Anforderung definierter Service.

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');

gs.info("Service is: " + httpRequestData.getService());
```

Ausgabe:

```
Service is: s3
```

HttpRequestData – setContent(Zeichenfolgeninhalt)

Definiert den Inhalt, der in der Anforderung gesendet werden soll.

Hinweis: Diese Methode wird in Skripteinbindungen oder MID-Serverskripts nicht unterstützt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Content	Zeichenfolge	Inhalt, der in der Anforderung gesendet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
```

HttpRequestData – setDate(Nummerndatum)

Definiert das Datum der Anforderung, die zum Signieren verwendet wird.

Verwenden Sie diese Methode nur, wenn Sie testen, ob die Signatur basierend auf einem Zeitstempel korrekt erstellt wurde. In der Produktion verwendet die Signaturanforderung

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

die Zeit, zu der Sie die Signatur generiert haben. Das manuelle Festlegen dieses Werts kann dazu führen, dass die Signaturanforderung fehlschlägt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Datum	Anzahl	Die Differenz zwischen dem 1. Januar 1970 UTC und dem Datum, das zum Signieren der Anforderung verwendet wurde. Einheit: Millisekunden

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.addQueryParam("list-type", "2");
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setHttpMethod('get');
httpRequestData.setDate(1349333576093);
```

HttpRequestData – setDirective(Zeichenfolgenanweisung)

Definiert, ob die Signatur auf die Anforderung in einem Header oder als Abfrageparameter angewendet werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Richtlinie	Zeichenfolge	Gibt an, ob die Signatur auf den Header oder als Abfrageparameter angewendet werden soll. Werte: • `Abfrage` : Wendet Signatur als Abfrageparameter an. • `Header` : Wendet Signatur auf den Anforderungsheader an. Standard: Header

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.addQueryParam("list-type", "2");
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setHttpMethod('get');
httpRequestData.setDirective("query");
```

HttpRequestData – setEndpoint (Zeichenfolgenendpunkt)

Definiert den Endpunkt, an den die Anforderung gesendet werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
endpoint	Zeichenfolge	Endpunkt, an den die Anforderung gesendet werden soll. Der Endpunkt kann Abfrageparameter, Pfad und Version enthalten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var endpoint="https://third-party-endpoint/path-parameters/version";

var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
```

HttpRequestData – setExpiry(Nummernablauf)

Legt die Zeit fest, bis die Signatur abläuft, wenn die Anforderung mit signiert wird `GenerateAuth()` Methode in `RequestAuthAPI` Klasse.

Der Ablauf wird normalerweise vom Drittparteiservice festgelegt, an den Sie die Anforderung senden. Dieser überschreibt jeden von der festgelegten Wert `SetExpiry()` Methode. Beispiel: Wenn der Ablauf vom Drittparteiservice auf 900 Sekunden festgelegt ist und Sie verwenden `SetExpiry()` Methode zum Festlegen des Ablaufs auf 300 Sekunden, die `GetExpiry()` Methode gibt 900 Sekunden zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
expiry	Anzahl	Zeit, bis die Signatur abläuft. Einheit: Sekunden

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.addQueryParam("list-type", "2");
httpRequestData.setService('s3');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
httpRequestData.setHttpMethod('get');
httpRequestData.setExpiry(300);
```

HttpRequestData – setHost(Zeichenfolgenhost)

Definiert den in der Anforderung verwendeten Host.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
host	Zeichenfolge	Name des HTTP-Anforderungs-Hosts.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var endpoint= "https:third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setHost('myHost')
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl', 'public-read' );
```

HttpRequestData – setHttpMethod(Zeichenfolge httpMethod)

Legt die HTTP-Methode fest, die in der Anforderung verwendet werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
httpMethod	Zeichenfolge	HTTP-Methode, die in der Anforderung verwendet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
```

HttpRequestData – setRegion(Zeichenfolgenregion)

Definiert die Region, die für die Anforderung beim Signieren verwendet werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
region	Zeichenfolge	Die Region, die zum Signieren der Anforderung verwendet werden soll. Verfügbare Werte werden durch die Anforderungen der Drittpartei-API bestimmt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var endpoint= "https:third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
```

HttpRequestData – setService(Zeichenfolgenservice)

Definiert den Service für die Anforderung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
service	Zeichenfolge	Der Service für die Anforderung.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
```

IBQConfigBase-API: Bereichsbezogen

Skripteinbindung, die für erweitert werden muss Vertriebs- und Auftragsmanagement Anforderungstracker zum Nachverfolgen der Anforderungen. Diese Skripteinbindung bietet überschreibbare Methoden, die definieren, wie Anforderungen ausgeführt werden sollen.

Das Plugin „Sales and Service API Core“ (com.sn_tmt_Core) muss für aktiviert sein *`IBQConfigBase`* Skripteinbindung, die in einer Instanz verfügbar sein soll. Diese Skripteinbindung gehört zu `sn_tmt_Core` Namespace und erfordert die Administratorrolle.

Siehe auch:

- Lead-to-Cash Core
- Anforderungstracker für Vertriebs- und Auftragsmanagement

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erweitern der IBQConfigBase-API

Definieren Sie eine Skripteinbindung mit den überschreibbaren Methoden der IBQConfigBase-API.

1. Erstellen Sie eine Skripteinbindung. Der Name muss mit beginnen `IBQConfig`, Beispiel: `IBQConfigQuoteToOrderFlowSNC`.
2. Erweitern Sie `IBQConfigBase` API.

   Zum Beispiel:

```
IBQConfigQuoteToOrderFlowSNC.prototype =
 Object.extendsObject(sn_tmt_core.IBQConfigBase, {
...
});
```

3. Überschreiben Sie alle erforderlichen Methoden, die von bereitgestellt werden `IBQConfigBase` API.

   Zum Beispiel:

```
getRunMode: function(inboundQueueParams) {
   return this.quoteUtil.getQuoteSize(inboundQueueParams.source_record_ids,
 this.threshold);
},

generateParentRecord: function(inboundQueueParams, additionalParams, context) {
   var result = "";
   var entityMappingGr =
 this.getMapingConfigIdFromSysId(inboundQueueParams.requested_flow);
   var sourceToTargetConfigID = entityMappingGr.getValue("mapping_config_id");
   var sourceHeaderId = inboundQueueParams.source_record_ids;
   if (gs.nil(inboundQueueParams.requested_flow))
      throw "sourceToTargetConfigID cannot be null";
   if (gs.nil(inboundQueueParams.source_record_ids))
      throw "source record id cannot be null";
   var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();
   if (gs.nil(additionalParams))
      additionalParams = {};
   additionalParams[this.SKIP_LINES_KEY] = "true";
},

processInboundQueueRequest: function(inboundQueueGR) {
   gs.info("processRequest inboundQueueGR " + JSON.stringify(inboundQueueGR));
   var result =
 this.quoteUtil.createOrderFromQuoteUsingMetadata(inboundQueueGR.getValue('source_rec
ord_ids'), 'sn_l2c_quote_to_order', null, null, inboundQueueGR.getValue('record_id'));
   return result;
}
```

4. Erstellen Sie einen neuen Metadateneintrag in der Tabelle „Konfiguration eingehender Anforderungen“ [sn_tmt_Core_inbound_Queue_config], um zu definieren, wie eine Anforderung verarbeitet werden soll.
5. Verknüpfen Sie die erstellte Skripteinbindung mit **Configuration_api** Feld des Metadatendatensatzes zur Verwendung der anwenderdefinierten Logik, die bei

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

der Verarbeitung der Anforderung definiert wurde. Auf die Skripteinbindung wird in verwiesen **Configuration_api** Feld beim Erstellen eingehender Anforderungskonfigurationsmetadaten.

Anwendungsfall: IBQConfigQuoteToOrderFlow

Sie können verwenden `IBQConfigBase` API zum Erstellen einer Bestellung aus einem Angebot mithilfe eingehender Anforderungskonfigurationsmetadaten. IBQConfigQuoteToOrderFlow ist eine anwenderdefinierte Skripteinbindung, die durch Erweiterung von erstellt werden kann `IBQConfigBase` API. Die Logik für die überschreibbaren Methoden muss der Skripteinbindung IBQConfigQuoteToOrderFlow hinzugefügt werden.

Hinweis: Diese Skripteinbindung erweitert `IBQConfigBase` API und wird in den Methodenbeispielen verwendet. Für Informationen zur Verwendung von `PrimitiveUtil` API, siehe LeadtoCashCore – Umfang.

```
var IBQConfigQuoteToOrderFlowSNC = Class.create();
IBQConfigQuoteToOrderFlowSNC.prototype =
 Object.extendsObject(sn_tmt_core.IBQConfigBase, {

   initialize: function() {
 this.quoteUtil = new sn_quote_mgmt.OrderIntegration();
      this.SKIP_LINES_KEY = "skipLines";
 this.threshold = 15;
   },

   getRunMode: function(inboundQueueParams) {
      return this.quoteUtil.getQuoteSize(inboundQueueParams.source_record_ids,
this.threshold);
   },


   generateParentRecord: function(inboundQueueParams, additionalParams, context) {
      var result = "";
      var entityMappingGr =
this.getMapingConfigIdFromSysId(inboundQueueParams.requested_flow);
      var sourceToTargetConfigID = entityMappingGr.getValue("mapping_config_id");
      var sourceHeaderId = inboundQueueParams.source_record_ids;
      if (gs.nil(inboundQueueParams.requested_flow))
         throw "sourceToTargetConfigID cannot be null";
      if (gs.nil(inboundQueueParams.source_record_ids))
         throw "source record id cannot be null";
      var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();
      if (gs.nil(additionalParams))
         additionalParams = {};
      additionalParams[this.SKIP_LINES_KEY] = "true";

      // additional parameters are retrieved using the PrimitiveUtil() utility methods provided by
the Lead to Cash Core application
      var service = util.getPrimitivesEPService(sourceToTargetConfigID, context);
      var isEmpty = false;
      if (service) {
         var createInstanceOutput = service.createInstance(sourceHeaderId, null, false,
additionalParams);
         if (gs.nil(sourceHeaderId))
            isEmpty = this.__isEmpty(createInstanceOutput.lineItems);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        else
            isEmpty = this.__isEmpty(createInstanceOutput);
        if (!isEmpty) {
            var effectOutput = service.effect(createInstanceOutput, null, additionalParams);
            if (!this.__isEmpty(effectOutput)) {
                var commitOutput = service.commitInstance(effectOutput, additionalParams);
                return commitOutput;
            }
        }
    }
    return result;
  },

  processInboundQueueRequest: function(inboundQueueGR) {
    gs.info("processRequest inboundQueueGR " + JSON.stringify(inboundQueueGR));
    var result =
 this.quoteUtil.createOrderFromQuoteUsingMetadata(inboundQueueGR.getValue('source_recor
d_ids'), 'sn_l2c_quote_to_order', null, null, inboundQueueGR.getValue('record_id'));
    return result;
  },

  __isEmpty: function(sourceObj) {
    if (gs.nil(sourceObj))
        return true;
    return Object.keys(sourceObj).length === 0;
  },
  getMapingConfigIdFromSysId(requestedFlow) {
    var gr = new GlideRecord("sn_l2c_core_entity_mapping");
    gr.addQuery("sys_id", requestedFlow);
    gr.query();
    if (gr.next()) {
        gs.info("mapping id received to corresponding requestedFlow");
        return gr;
    }
  },

  type: 'IBQConfigQuoteToOrderFlowSNC'
});
```

IBQConfigBase – generateParentRecord(Object ibqParams)

Erstellt einen übergeordneten Datensatz, der der Record_ID des Datensatzes der eingehenden Anforderung [sn_tmt_Core_inbound_Queue_list] hinzugefügt wird, bevor die Anforderung verarbeitet wird.

Hat Ein übergeordneter Datensatz „Vor der Verarbeitung erstellt“ ist ideal für die asynchrone Verarbeitung und ermöglicht Ihnen das Hinzufügen von Aktivitäten zu Ihrer Skripteinbindung, die während der Verarbeitung ausgeführt werden können. Beispiel: Anzeige einer Nachricht auf dem Bildschirm.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
IbqParams	Objekt	JSON-Objekt, das die Details des zu erstellenden Datensatzes für eingehende Anforderungen enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		<pre>{
		"account": "String",
		"consumer": "String",
		"contact": "String",
		"payload": {Object},
		"record_id": "String",
		"requested_flow": "String",
		"source_record_ids": [Array],
		"source_table": "String",
		"table": "String"
		}</pre>

Account	Zeichenfolge	Optional. Informationen zum Account, der dem Datensatz zugeordnet ist. Tabelle: Account [Customer_Account]
Verbraucher	Zeichenfolge	Optional. Informationen zum Verbraucher, der dem Datensatz zugeordnet ist. Tabelle: Verbraucher [csm_Consumer]
Kontakt	Zeichenfolge	Optional. Informationen zum Kontakt, der dem Datensatz zugeordnet ist. Tabelle: Kontakt [Customer_contact]

Nutzlast	Objekt	Optional. JSON-Objekt, das erforderlich ist, um die Anforderung mit zu verarbeiten `PrimitiveUtil()` API. Informationen zur Nutzung finden Sie unter LeadToCashCore .
		<pre>"payload": {
		"additionalParams": {Object},
		"context": {Object},
		"inputParams": {Object}
		"source": [Array of Objects],
		"target": [Array of Objects]
		}</pre>

Payload.zusätzliche Parameter	Objekt	Optional. Zusätzliche zu verwendende Parameter.
		<pre>"additionalParams": {
		"action": "String",
		"actionReason": "String"
		"endDate": "Date",
		"skipLines": "Boolean",
		"startDate": "Date"
		}</pre>

Payload.zusätzliche Parameter.Aktion	Zeichenfolge	Optional. Gibt den Typ der deklarativen Aktion an, die ausgeführt wird. Weitere Informationen finden Sie unter Kunden-Lebenszyklusmanagement-Workflows .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Mögliche Werte: • Trennen • modify • resume • Anhalten
Nutzlast.zusätzliche Parameter.actionReason	Zeichenfolge	Optional. Eigenschaft, die in Flows mit deklarativen Aktionen verwendet wird. Grund für die Aktion.
Payload.zusätzliche Parameter.Enddatum	Zeichenfolge	Optional. Enddatum, das zum Ausführen von Flows mit deklarativen Aktionen erforderlich ist. Format: jjjj-MM-TT HH:mm:ss
Payload.additionalParameter.skipLines	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob Einzelposten für die angegebene Entität abgerufen werden sollen. Gültige Werte: • Wahr: Zurückgegebene Einzelposten-Informationen für die Entität werden übersprungen. • Falsch: Gibt Positionsinformationen für die Entität zurück. Standardwert: false
Payload.zusätzliche Parameter.Startdatum	Zeichenfolge	Optional. Startdatum für die Ausführung von Flows mit deklarativen Aktionen. Format: jjjj-MM-TT HH:mm:ss
Payload.context	Objekt	Optional. Zusätzliche Parameteroptionen zum Anzeigen von Attributwerten und zum Aufrufen mehrerer Instanzen gleichzeitig. `"context": { "isMultiSelect": "Boolean", "sourceToTargetConfigID": "String" }`
Nutzlast.Kontext.isMultiSelect	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob mehrere Entitäten als Eingabe übergeben werden sollen, um die Instanz zu erstellen. Gültige Werte: • Wahr: Ermöglicht die Übergabe mehrerer Einzelposten in einer kommagetrennten Liste. • Falsch: Im Skript kann nur ein Eingabeelement übergeben werden. Standardwert: false
Payload.context.sourceToTargetConfigID	Zeichenfolge	Optional. Zuordnungskonfigurations-ID für die Quell-zu-Ziel-Zuordnung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Tabelle: Lead-to-Cash-Entitätszuordnung [sn_l2c_Core_Entity_Mapping]
payload.inputParams	Objekt	Optional. Dieses Objekt ist ein Platzhalter für alle Eingabeparameter, die zum Aufrufen der Verwendung eines bestimmten Flows erforderlich sind. `"inputParams": {}`
Payload.Source	Array	Optional. JSON-Objekt mit Details der Quellentität, aus der Daten abgerufen werden sollen. `"source": [ { "headerId": "String", "lineIds": [] } ]`
Payload.Source.headerId	Zeichenfolge	Optional. Header-sys_ID der Quellentität, aus der Daten abgerufen werden sollen. • Erforderlich, wenn Sie nicht angeben *lineIds*Parameter. • Übergeben Sie#null#, wenn Sie keine Header-sys_IDs übergeben.
Payload.Source.lineIds	Array	Optional. Array mit sys_ID(s) des Quellpositionselements einer Entität, aus der Entitätsdaten abgerufen werden sollen. Erforderlich, wenn Sie#die Header-ID nicht angeben und wenn die Entitätsstruktur mit Einzelposten wie „verkauftes Produkt“ beginnt.
Payload.target	Array	Optional. JSON-Objekt mit Details der Zielentität. `"target": [ { "headerId": "String", "lineIds": [] } ]`
Payload.target.headerId	Zeichenfolge	Optional. Header-sys_ID der Zielentität, aus der Daten abgerufen werden sollen. Erforderlich, wenn Sie nicht angeben *lineIds*Parameter. Übergeben Sie#null#, wenn Sie keine Header-sys_IDs übergeben.
Payload.target.lineIds	Array	Optional. Array mit sys_ID(s) des Zielpositionen einer Entität, aus der Entitätsdaten abgerufen werden sollen. Erforderlich, wenn Sie keine#Header-ID angeben#und die Entitätsstruktur mit Einzelposten wie „verkauftes Produkt“ beginnt.
record_id	Zeichenfolge	Optional. SYS_ID des Zieldatensatzes, falls bereits vorhanden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Request_Flow	Zeichenfolge	Optional. Zuordnungskonfigurations-ID für Quell-zu-Ziel-Zuordnung. Diese Eigenschaft ist für Flows mit erforderlich Entitätskonfiguration und -Zuordnung . Tabelle: Lead-to-Cash-Entitätszuordnung [sn_l2c_Core_Entity_Mapping]
Source_Record_IDs	Array	Array, das die sys_IDs der Quelldatensätze enthält.
source_table	Zeichenfolge	Name der Tabelle, die den Quelldatensatz des Flows enthält.
table	Zeichenfolge	Name der Tabelle, die den Zieldatensatz des Flows enthält.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
JSON-Objekt	Ein JSON-Objekt mit der Header-ID des erstellten Zieldatensatzes. `{ "headerID": "String", // additional parameters, if any, per flow see payload.inputParams }`
HeaderID	SYS_ID des Headers des erstellten Zieldatensatzes. Dieser Wert wird verwendet, um das Feld „Record_ID“ beim Erstellen des Datensatzes der eingehenden Anforderung auszufüllen.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie aufrufen `GenerateParentRecord()` Methode.

Hinweis: IBQConfigQuoteToOrderFlow ist eine anwenderdefinierte Skripteinbindung, die durch Erweiterung von erstellt werden kann `IBQConfigBase` API. Die Logik für die überschreibbaren Methoden muss der Skripteinbindung IBQConfigQuoteToOrderFlow hinzugefügt werden.

```
var ibqParams = {
  "source_record_ids": "f83e29574df02210f877142d1adc9531",
  "requested_flow": "0feb6d9da36271105c24939ef31e61dc",
  "initiated_by": "admin",
  "source_table": "sn_quote_mgmt_core_quote",
  "table": "sn_ind_tmt_orm_order",
  "payload": {}
};

var service = new sn_quote_mgmt.IBQConfigQuoteToOrderFlow();
var parentRecord = service.generateParentRecord(ibqParams);

gs.info("Parent record = "+JSON.stringify(parentRecord));
```

Ausgabe:

```
Parent record = {"headerID":"d11bd507dc6c6a10f877720033b5d0b9", ...}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

IBQConfigBase – getRunMode (Objekt-ibqParams)

Bestimmt, ob ein Flow im synchronisierten oder asynchronen Modus ausgeführt werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
IbqParams	Objekt	JSON-Objekt, das die Details des zu erstellenden Datensatzes für eingehende Anforderungen enthält. `{ "account": "String", "consumer": "String", "contact": "String", "payload": {Object}, "record_id": "String", "requested_flow": "String", "source_record_ids": [Array], "source_table": "String", "table": "String" }`
Account	Zeichenfolge	Optional. Informationen zum Account, der dem Datensatz zugeordnet ist. Tabelle: Account [Customer_Account]
Verbraucher	Zeichenfolge	Optional. Informationen zum Verbraucher, der dem Datensatz zugeordnet ist. Tabelle: Verbraucher [csm_Consumer]
Kontakt	Zeichenfolge	Optional. Informationen zum Kontakt, der dem Datensatz zugeordnet ist. Tabelle: Kontakt [Customer_contact]
Nutzlast	Objekt	Optional. JSON-Objekt, das erforderlich ist, um die Anforderung mit zu verarbeiten `PrimitiveUtil()` API. Informationen zur Nutzung finden Sie unter LeadToCashCore . `"payload": { "additionalParams": {Object}, "context": {Object}, "inputParams": {Object} "source": [Array of Objects], "target": [Array of Objects] }`
Payload.zusätzliche Parameter	Objekt	Optional. Zusätzliche zu verwendende Parameter. `"additionalParams": { "action": "String", "actionReason": "String" "endDate": "Date", "skipLines": "Boolean",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		<pre>"startDate": "Date"
		}</pre>

Payload.zusätzliche Parameter.Aktion	Zeichenfolge	Optional. Gibt den Typ der deklarativen Aktion an, die ausgeführt wird. Weitere Informationen finden Sie unter Kunden-Lebenszyklusmanagement-Workflows . Mögliche Werte: • Trennen • modify • resume • Anhalten
Nutzlast.zusätzliche Parameter.actionReason	Zeichenfolge	Optional. Eigenschaft, die in Flows mit deklarativen Aktionen verwendet wird. Grund für die Aktion.
Payload.zusätzliche Parameter.Enddatum	Zeichenfolge	Optional. Enddatum, das zum Ausführen von Flows mit deklarativen Aktionen erforderlich ist. Format: jjjj-MM-TT HH:mm:ss
Payload.additionalParameter.skipLine	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob Einzelposten für die angegebene Entität abgerufen werden sollen. Gültige Werte: • Wahr: Zurückgegebene Einzelposten-Informationen für die Entität werden übersprungen. • Falsch: Gibt Positionsinformationen für die Entität zurück. Standardwert: false
Payload.zusätzliche Parameter.Startdatum	Zeichenfolge	Optional. Startdatum für die Ausführung von Flows mit deklarativen Aktionen. Format: jjjj-MM-TT HH:mm:ss

Payload.context	Objekt	Optional. Zusätzliche Parameteroptionen zum Anzeigen von Attributwerten und zum Aufrufen mehrerer Instanzen gleichzeitig.
		<pre>"context": {
		"isMultiSelect": "Boolean",
		"sourceToTargetConfigID": "String"
		}</pre>

Nutzlast.Kontext.isMultiSelect	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob mehrere Entitäten als Eingabe übergeben werden sollen, um die Instanz zu erstellen. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Wahr: Ermöglicht die Übergabe mehrerer Einzelposten in einer kommagetrennten Liste. • Falsch: Im Skript kann nur ein Eingabeelement übergeben werden. Standardwert: false
Payload.context.sourceToTargetConfigID	Zeichenfolge	Optional. Zuordnungskonfigurations-ID für die Quell-zu-Ziel-Zuordnung. Tabelle: Lead-to-Cash-Entitätszuordnung [sn_l2c_Core_Entity_Mapping]
payload.inputParams	Objekt	Optional. Dieses Objekt ist ein Platzhalter für alle Eingabeparameter, die zum Aufrufen der Verwendung eines bestimmten Flows erforderlich sind. `"inputParams": {}`
Payload.Source	Array	Optional. JSON-Objekt mit Details der Quellentität, aus der Daten abgerufen werden sollen. `"source": [ { "headerId": "String", "lineIds": [] } ]`
Payload.Source.headerId	Zeichenfolge	Optional. Header-sys_ID der Quellentität, aus der Daten abgerufen werden sollen. • Erforderlich, wenn Sie nicht angeben *`lineIds`*Parameter. • Übergeben Sie#null#, wenn Sie keine Header-sys_IDs übergeben.
Payload.Source.lineIds	Array	Optional. Array mit sys_ID(s) des Quellpositionselements einer Entität, aus der Entitätsdaten abgerufen werden sollen. Erforderlich, wenn Sie#die Header-ID nicht angeben und wenn die Entitätsstruktur mit Einzelposten wie „verkauftes Produkt“ beginnt.
Payload.target	Array	Optional. JSON-Objekt mit Details der Zielentität. `"target": [ { "headerId": "String", "lineIds": [] } ]`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Payload.target.headerId	Zeichenfolge	Optional. Header-sys_ID der Zielentität, aus der Daten abgerufen werden sollen. Erforderlich, wenn Sie nicht angeben *lineIds*Parameter. Übergeben Sie#null#, wenn Sie keine Header-sys_IDs übergeben.
Payload.target.lineIds	Array	Optional. Array mit sys_ID(s) des Zielpositionen einer Entität, aus der Entitätsdaten abgerufen werden sollen. Erforderlich, wenn Sie keine#Header-ID angeben#und die Entitätsstruktur mit Einzelposten wie „verkauftes Produkt“ beginnt.
record_id	Zeichenfolge	Optional. SYS_ID des Zieldatensatzes, falls bereits vorhanden.
Request_Flow	Zeichenfolge	Optional. Zuordnungskonfigurations-ID für Quell-zu-Ziel-Zuordnung. Diese Eigenschaft ist für Flows mit erforderlich Entitätskonfiguration und -Zuordnung . Tabelle: Lead-to-Cash-Entitätszuordnung [sn_l2c_Core_Entity_Mapping]
Source_Record_IDs	Array	Array, das die sys_IDs der Quelldatensätze enthält.
source_table	Zeichenfolge	Name der Tabelle, die den Quelldatensatz des Flows enthält.
table	Zeichenfolge	Name der Tabelle, die den Zieldatensatz des Flows enthält.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Informationen zum Ausführungsmodus, der zum Ausführen der Anforderung verwendet werden soll. Mögliche Werte: • async • sync

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie aufrufen *GetRunMode()* Methode, die die sys_ID der Quelle verwendet, die von der Eigenschaft „Source_Record_IDs“ bereitgestellt wird. Wenn die Anzahl der Einzelposten größer als 10 ist, dann *runMode*lst Asynchron .

Hinweis: IBQConfigQuoteToOrderFlow ist eine anwenderdefinierte Skripteinbindung, die durch Erweiterung von erstellt werden kann *IBQConfigBase* API. Die Logik für die überschreibbaren Methoden muss der Skripteinbindung IBQConfigQuoteToOrderFlow hinzugefügt werden.

```
var ibqParams = {
  "source_record_ids": "04ba9004f11f3110f8777d7194f166f6",
  "requested_flow": "0feb6d9da36271105c24939ef31e61dc",
  "initiated_by": "admin",
  "source_table": "sn_quote_mgmt_core_quote",
  "table": "sn_ind_tmt_orm_order",
  "payload": {}
};

var service = new sn_quote_mgmt.IBQConfigQouteToOrderFlow();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var runMode = service.getRunMode(ibqParams);

gs.info("RunMode = "+JSON.stringify(runMode));
```

Ausgabe:

```
RunMode = "async"
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie aufgerufen wird `GetRunMode()` Methode. Verwendet die sys_ID der Quelle, die in Source_Record_IDs angegeben wird. Hier ist die Anzahl der Einzelposten kleiner als 10, also die `runMode`lst synchronisiert.

Hinweis: IBQConfigQuoteToOrderFlow ist eine anwenderdefinierte Skripteinbindung, die durch Erweiterung von erstellt werden kann `IBQConfigBase` API. Die Logik für die überschreibbaren Methoden muss der Skripteinbindung IBQConfigQuoteToOrderFlow hinzugefügt werden.

```
var ibqParams = {
  "source_record_ids": "0b0f5cc8f11f3110f8777d7194f16610",
  "requested_flow": "0feb6d9da36271105c24939ef31e61dc",
  "initiated_by": "admin",
  "source_table": "sn_quote_mgmt_core_quote",
  "table": "sn_ind_tmt_orm_order",
  "payload": {}
};

var service = new sn_quote_mgmt.IBQConfigQouteToOrderFlow();

var runMode = service.getRunMode(ibqParams);

gs.info("RunMode = "+JSON.stringify(runMode));
```

Ausgabe:

```
RunMode = "sync"
```

IBQConfigBase – processInbound QueueRequest(GlideRecord ibqGr)

Definiert die Logik für die Verarbeitung eines eingehenden Anforderungsdatensatzes.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
IbqGr	GlideRecord	GlideRecord Verweis auf den Datensatz der eingehenden Anforderung, der den Flow ausgelöst hat. Tabelle: Eingehende Anforderung [sn_tmt_Core_inbound_Queue]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Ein JSON-Objekt, das die Verarbeitungsdetails des Datensatzes der eingehenden Anforderung enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>{
	"error": "String",
	"response": {Object},
	"status": "String",
	"target": "String"
	}</pre>

Fehler	Wert, der den Fehler bei der Verarbeitung der Anforderung angibt. Datentyp: Zeichenfolge
response	Ein JSON-Objekt, das die Antwort der Verarbeitung des Datensatzes der eingehenden Anforderung enthält. Für Flows, die vom Lead-to-Cash-Core erstellt wurden `PrimitiveUtil` API, kann diese Ausgabe mit bereitgestellt werden CommitInstance() Methode. Datentyp: Objekt
status	Wert, der den Status der Anforderungsverarbeitung angibt. Mögliche Werte: • Fehler: Der Vorgang ist fehlgeschlagen. • Partial_success: Bei der Verarbeitung des JSON-Objekts sind einige Fehler aufgetreten. Informationen zur Behebung bestimmter Fehler finden Sie unter Verarbeitungsprotokolle in der Tabelle „Protokoll“ [syslog]. • Erfolg: Der Vorgang war erfolgreich. Datentyp: Zeichenfolge
Ziel	Optional. SYS_ID des Zieldatensatzes, der für die weitere Verarbeitung verwendet werden soll, z. B. UI-Bestätigung. Das Ziel kann entweder während des Flows erstellt oder als Eingabe an übergeben werden `ibqParams`Von `GenerateParentRecord()` Methode abhängig von der Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie aufgerufen wird `ProcessInbound QueueRequest()` Methode.

Hinweis: Diese Methode wird während des Flows mit aufgerufen Flow Designer . Im folgenden Beispiel Lead-to-Cash Core `PrimitiveUtil` CommitInstance() Die Methode wird verwendet, um die Ausgabe bereitzustellen.

```
var gr = new GlideRecord('sn_tmt_core_inbound_queue');
gr.get('c48ea9974df02210f877142d1adc951a');

var service = new sn_quote_mgmt.IBQConfigQuoteToOrderFlow();
var processRequest = service.processInboundQueueRequest(gr);

gs.info("processRequest = "+JSON.stringify(processRequest));
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:


```
processRequest = {
 "response": {
  "status": "success",
  "error": "",
  "message": "Commit operation successfully processed.",
  "displayMessage": "Commit operation successfully processed.",
  "dataObject": {
   "sys_id": "a6f4568bdce0aa10f877720033b5d069",
   "table": "sn_ind_tmt_orm_order",
   "attributes": {
    "account": {
     "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
    },
    "quote": {
     "value": "c8841a4bdce0aa10f877720033b5d0f8"
    }
   },
   "_glide_action": "UPDATE",
   "_source_object": {
    "sys_id": "c8841a4bdce0aa10f877720033b5d0f8",
    "table": "sn_quote_mgmt_core_quote"
   },
   "lineItems": [
    {
     "sys_id": "-1",
     "table": "sn_ind_tmt_orm_order_line_item",
     "attributes": {
      "short_description": {
       "value": "Home Automation Bundle"
      },
      "account": {
       "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
      }
     },
     "_glide_action": "INSERT",
     "_source_object": {
      "sys_id": "afc4528bdce0aa10f877720033b5d0d0",
      "table": "sn_quote_mgmt_core_quote_line_item"
     },
     "characteristics": [],
     "lineItems": [
      {
       "sys_id": "-1",
       "table": "sn_ind_tmt_orm_order_line_item",
       "attributes": {
        "short_description": {
         "value": "Door Sensor"
        },
        "account": {
         "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
        }
       },
       "_glide_action": "INSERT",
       "_source_object": {
        "sys_id": "77c4528bdce0aa10f877720033b5d0d5",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "table": "sn_quote_mgmt_core_quote_line_item"
          },
          "characteristics": [],
          "lineItems": [],
          "pricingAdjustments": [
           {
            "sys_id": "-1",
            "table": "sn_ind_tmt_orm_pricing_adjustment",
            "attributes": {
             "name": {
              "value": "door sensor bundle discount"
             }
            },
            "_glide_action": "INSERT",
            "_source_object": {
             "sys_id": "f3c4928bdce0aa10f877720033b5d02f",
             "table": "sn_quote_mgmt_core_pricing_adjustment"
            },
            "_commitObjectInfo": {
             "sys_id": "e6955acbdce0aa10f877720033b5d082",
             "status": "success"
            }
           }
          ],
          "coveredProducts": [],
          "attributeAdjustment": [],
          "_commitObjectInfo": {
           "sys_id": "26955acbdce0aa10f877720033b5d07d",
           "status": "success"
          }
         }
        ],
        "pricingAdjustments": [],
        "coveredProducts": [],
        "attributeAdjustment": [],
        "_commitObjectInfo": {
         "sys_id": "22955acbdce0aa10f877720033b5d078",
         "status": "success"
        }
       }
      ],
      "_commitObjectInfo": {
       "status": "success"
      }
     },
     "headerID": "a6f4568bdce0aa10f877720033b5d069",
     "rootLineIDs": [
      "22955acbdce0aa10f877720033b5d078"
     ]
    },
    "status": "success",
    "error": "",
    "target": "a6f4568bdce0aa10f877720033b5d069"
}
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

IBQConfigBase – setExecuteAfterRequest(Object ibqParams)

Legt fest `Execute_After` Wert und Updates `status` Zu Ausstehend für den aktuellen Datensatz der eingehenden Anforderung, um die Reihenfolge zu konfigurieren, in der Datensätze in der Tabelle „eingehende Anforderungen“ verarbeitet werden.

Die `SetExecuteAfterRequest()` Die Methode kann überschrieben werden, um abzuleiten `execute_after`Wert aus anderen Parametern. Standardmäßig fragt diese Methode die Tabelle „eingehende Anforderung“ [sn_tmt_Core_inbound_Queue] ab, um den neuesten Datensatz mit Übereinstimmung zu finden `source_record_ids`, `record_id`, Und `resource`Werte. Diese Methode aktualisiert dann den aktuellen Datensatz `Execute_After` Feld mit sys_ID des abgefragten Datensatzes, das den aktuellen Datensatz markiert, der nach dem abgefragten Datensatz verarbeitet werden soll. Infolgedessen `SetExecuteAfterRequest()` Legt die Reihenfolge fest, in der Datensätze verarbeitet werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
IbqParams	Objekt	JSON-Objekt, das die Details der festzulegenden Datensätze für eingehende Anforderungen enthält. Diese Parameter umfassen die sys_ID des Datensatzes, die vor dem aktuellen Datensatz verarbeitet werden soll, und den Workflow-Namen, nach dem in der Tabelle „eingehende Anforderung“ [sn_tmt_Core_inbound_Queue] gefiltert werden soll. `{ "account": "String", "consumer": "String", "contact": "String", "execute_after": "String", "payload": {Object}, "record_id": "String", "requested_flow": "String", "resource": "String", "source_record_ids": [Array], "source_table": "String", "table": "String" }`
Account	Zeichenfolge	Optional. Informationen zum Account, der dem Datensatz zugeordnet ist. Tabelle: Account [Customer_Account]
Verbraucher	Zeichenfolge	Optional. Informationen zum Verbraucher, der dem Datensatz zugeordnet ist. Tabelle: Verbraucher [csm_Consumer]
Kontakt	Zeichenfolge	Optional. Informationen zum Kontakt, der dem Datensatz zugeordnet ist. Tabelle: Kontakt [Customer_contact]
IbqParams.executeAfter	Zeichenfolge	Optional. SYS_ID der eingehenden Anforderung, die vor der aktuellen Anforderung verarbeitet werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Tabelle: Eingehende Anforderung [sn_tmt_Core_inbound_Queue]
Nutzlast	Objekt	Optional. JSON-Objekt, das erforderlich ist, um die Anforderung mit zu verarbeiten `PrimitiveUtil()` API. Informationen zur Nutzung finden Sie unter LeadToCashCore . `"payload": { "additionalParams": {Object}, "context": {Object}, "inputParams": {Object} "source": [Array of Objects], "target": [Array of Objects] }`
Payload.zusätzliche Parameter	Objekt	Optional. Zusätzliche zu verwendende Parameter. `"additionalParams": { "action": "String", "actionReason": "String" "endDate": "Date", "skipLines": "Boolean", "startDate": "Date" }`
Payload.zusätzliche Parameter.Aktion	Zeichenfolge	Optional. Gibt den Typ der deklarativen Aktion an, die ausgeführt wird. Weitere Informationen finden Sie unter Kunden-Lebenszyklusmanagement-Workflows . Mögliche Werte: • Trennen • modify • resume • Anhalten
Nutzlast.zusätzliche Parameter.actionReason	Zeichenfolge	Optional. Eigenschaft, die in Flows mit deklarativen Aktionen verwendet wird. Grund für die Aktion.
Payload.zusätzliche Parameter.Enddatum	Zeichenfolge	Optional. Enddatum, das zum Ausführen von Flows mit deklarativen Aktionen erforderlich ist. Format: jjjj-MM-TT HH:mm:ss
Payload.additionalParameter.skipLines	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob Einzelposten für die angegebene Entität abgerufen werden sollen. Gültige Werte: • Wahr: Zurückgegebene Einzelposten-Informationen für die Entität werden übersprungen. • Falsch: Gibt Positionsinformationen für die Entität zurück.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standardwert: false
Payload.zusätzliche Parameter.Startdatum	Zeichenfolge	Optional. Startdatum für die Ausführung von Flows mit deklarativen Aktionen. Format: jjjj-MM-TT HH:mm:ss
Payload.context	Objekt	Optional. Zusätzliche Parameteroptionen zum Anzeigen von Attributwerten und zum Aufrufen mehrerer Instanzen gleichzeitig. `"context": { "isMultiSelect": "Boolean", "sourceToTargetConfigID": "String" }`
Nutzlast.Kontext.isMultiSelect	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob mehrere Entitäten als Eingabe übergeben werden sollen, um die Instanz zu erstellen. Gültige Werte: • Wahr: Ermöglicht die Übergabe mehrerer Einzelposten in einer kommagetrennten Liste. • Falsch: Im Skript kann nur ein Eingabeelement übergeben werden. Standardwert: false
Payload.context.sourceToTargetConfigID	Zeichenfolge	Optional. Zuordnungskonfigurations-ID für die Quell-zu-Ziel-Zuordnung. Tabelle: Lead-to-Cash-Entitätszuordnung [sn_l2c_Core_Entity_Mapping]
payload.inputParams	Objekt	Optional. Dieses Objekt ist ein Platzhalter für alle Eingabeparameter, die zum Aufrufen der Verwendung eines bestimmten Flows erforderlich sind. `"inputParams": {}`
Payload.Source	Array	Optional. JSON-Objekt mit Details der Quellentität, aus der Daten abgerufen werden sollen. `"source": [ { "headerId": "String", "lineIds": [] } ]`
Payload.Source.headerId	Zeichenfolge	Optional. Header-sys_ID der Quellentität, aus der Daten abgerufen werden sollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Erforderlich, wenn Sie nicht angeben *lineIds*Parameter. • Übergeben Sie#null#, wenn Sie keine Header-sys_IDs übergeben.
Payload.Source.lineIds	Array	Optional. Array mit sys_ID(s) des Quellpositionselements einer Entität, aus der Entitätsdaten abgerufen werden sollen. Erforderlich, wenn Sie#die Header-ID nicht angeben und wenn die Entitätsstruktur mit Einzelposten wie „verkauftes Produkt“ beginnt.
Payload.target	Array	Optional. JSON-Objekt mit Details der Zielentität. `"target": [ { "headerId": "String", "lineIds": [] } ]`
Payload.target.headerId	Zeichenfolge	Optional. Header-sys_ID der Zielentität, aus der Daten abgerufen werden sollen. Erforderlich, wenn Sie nicht angeben *lineIds*Parameter. Übergeben Sie#null#, wenn Sie keine Header-sys_IDs übergeben.
Payload.target.lineIds	Array	Optional. Array mit sys_ID(s) des Zielpositionen einer Entität, aus der Entitätsdaten abgerufen werden sollen. Erforderlich, wenn Sie keine#Header-ID angeben#und die Entitätsstruktur mit Einzelposten wie „verkauftes Produkt“ beginnt.
record_id	Zeichenfolge	Optional. SYS_ID des Zieldatensatzes, falls bereits vorhanden.
Request_Flow	Zeichenfolge	Optional. Zuordnungskonfigurations-ID für Quell-zu-Ziel-Zuordnung. Diese Eigenschaft ist für Flows mit erforderlich Entitätskonfiguration und -Zuordnung . Tabelle: Lead-to-Cash-Entitätszuordnung [sn_l2c_Core_Entity_Mapping]
IbqParams.resource	Zeichenfolge	Name des Flows, der den Datensatz in der Tabelle „eingehende Anforderung“ erstellt (z. B. ein Angebot oder eine Bestellung). Dieser Wert wird verwendet, um abhängige Datensätze desselben Typs zu finden, um die Reihenfolge der Datensatzverarbeitung zu bestimmen.
Source_Record_IDs	Array	Array, das die sys_IDs der Quelldatensätze enthält.
source_table	Zeichenfolge	Name der Tabelle, die den Quelldatensatz des Flows enthält.
table	Zeichenfolge	Name der Tabelle, die den Zieldatensatz des Flows enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Im folgenden Beispiel fragt das Skript die Tabelle „eingehende Anforderung“ [sn_tmt_Core_inbound_Queue] ab, um den neuesten Datensatz mit übereinstimmenden Source_Record_IDs, Record_ID und Ressourcenwerten zu finden. Das Skript ruft dann auf `SetExecuteAfterRequest()` Methode zum Aktualisieren des Werts „execute_After“ des aktuellen Datensatzes mit der sys_ID des abgerufenen Datensatzes und zum Festlegen des Status auf „Ausstehend“. Daher wird der aktuelle Datensatz nach dem im Feld „execute_After“ angegebenen Datensatz ausgeführt.

```
var ibqParams = {
  "source_record_ids": "e32e29fd28d26a14f8775b8f954723b8",
  "record_id":"b9be293128166a14f8775b8f9547239f",
  "requested_flow": "0feb6d9da36271105c24939ef31e61dc",
  "initiated_by": "admin",
  "source_table": "sn_quote_mgmt_core_quote",
  "table": "sn_ind_tmt_orm_order",
  "payload": {
  "context": {}},
  "resource": "quote_to_order"
 };

new sn_tmt_core.IBQConfigBase().setExecuteAfterRequest(ibqParams);
```

Diese Methode gibt keine Ausgabe zurück.

ICalUtilSNC – Global

Die `ICalUtilSNC` Die Skripteinbindung bietet Funktionen zum Generieren von iCalendar-konformen Ereignissen.

ICalUtilSNC – formatICalComponent(Array arrEvents)

Erzeugt eine formatierte VCALENDAR-Komponente.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
arrEvents	Array	Eigenschaften, aus denen eine VCALENDAR-Komponente besteht.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array	Eigenschaften, die zum Erstellen eines VCALENDAR erforderlich sind.

ICalUtilSNC – formatICalEvent(Array arrEvent, Boolean useAlarm)

Erzeugt ein formatiertes VEVENT.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
arrEvent	Array	Enthält die einzelnen Eigenschaften, aus denen ein VEVENT besteht.
useAlarm	Boolean	Wenn „true“, wird dem VEVENT ein VALARM hinzugefügt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Das formatierte VEVENT.

ICalUtilSNC – formatRecurringRule (Object ruleObj)

Formatiert die RRULE-Eigenschaft für ein VEVENT.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ruleObj	Objekt	Enthält die Eigenschaften für die RRULE-Eigenschaft.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die formatierte RRULE-Eigenschaft.

ICalUtilSNC – getDateFromScheduleDateTime (GlideScheduleDateTime scheduleDateTime)

Gibt das Datum von GlideScheduleDateTime zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
scheduleDateTime	GlideScheduleDateTime	Eine GlideScheduleDateTime-Darstellung von Datum und Uhrzeit.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Formatiertes Datum.

Example: Beispiel für Wellung

```
var scheduleDateTime = new GlideScheduleDateTime();
var myICalUtilSNC = new ICalUtilSNC();
var scheduleDate = myICalUtilSNC.getDateFromScheduleDateTime(scheduleDateTime);

gs.info(scheduleDateTime);
gs.info(scheduleDate);
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
2023-02-08 09:05:22
20230208
```

ICalUtilSNC – getSDT(String sdtStr, String timeZone)

Gibt ein GlideScheduleDateTime-Objekt basierend auf der übergebenen Datums- und Zeitzeichenfolge zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sdtStr	Zeichenfolge	Formatierte ScheduleDateTime.
timeZone	Zeichenfolge	Optional. Zeitzone, die beim Generieren des GlideScheduleDateTime-Objekts verwendet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideScheduleDateTime	Eine GlideScheduleDateTime-Darstellung der übergebenen Datums- und Uhrzeitzeichenfolge.

ICalUtilSNC – getTimeFromScheduleDateTime (GlideScheduleDateTime scheduleDateTime)

Gibt die Uhrzeit von GlideScheduleDateTime zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
scheduleDateTime	GlideScheduleDateTime	Eine GlideScheduleDateTime-Darstellung von Datum und Uhrzeit.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Formatierte Uhrzeit.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var scheduleDateTime = new GlideScheduleDateTime();
var myICalUtilSNC = new ICalUtilSNC();
var scheduleDate = myICalUtilSNC.getTimeFromScheduleDateTime(scheduleDateTime);

gs.info(scheduleDateTime);
gs.info(scheduleDate);
```

Ausgabe:

```
2023-02-08 10:21:43
102143Z
```

IdentifikationEngine – Umfang

Die `IdentifikationEngine` Die API verwendet das Identifizierungs- und Abgleich-Framework, um die Erstellung doppelter Konfigurationselemente (CIs) zu minimieren und CI-

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Attribute abzugleichen, indem beim Aktualisieren von nur Informationen aus autorisierten Datenquellen akzeptiert werden Configuration Management Database (CMDB).

Wenn Sie diese Klasse in einer bereichsbezogenen Anwendung verwenden, verwenden Sie sn_cmdb Namespace-Bezeichner.

IdentificationEngine – createOrUpdateCI(String source, String input)

Fügt Konfigurationselemente (CI) ein oder aktualisiert sie und nicht- Configuration Management Database (CMDB) CIs (Klassen, die sich nicht von cmdb_ci erstrecken) in der CMDB Basierend auf Identifizierungs- und Abgleichsregeln. Verwenden Sie diese API, anstatt zu aktualisieren CMDB Direkt.

Weitere Informationen zur Erfassung von nicht-CMDB-Tabellen finden Sie unter IRE-Unterstützung für nicht-CMDB-Tabellen .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Eingabe	Zeichenfolge	Erforderlich. Eingabenutzlast. Eine JSON-formatierte Zeichenfolge von Konfigurationselementen, die hinzugefügt oder aktualisiert werden sollen. `"input" { "items": [Array], "referenceItems": [Array], "relations": [Array] }`
input.items	Array von Objekten	Hinzuzufügende oder zu aktualisierende Elemente. `"items": [ { "className": "String", "display_values": {Object}, "internal_id": "String", "lookup": [Array], "related": [Array], "settings": {Object}, "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`
input.items.className	Zeichenfolge	Erforderlich. Klassen-/Tabellenname, sys_class_Name, des Konfigurationselements (CI), das erstellt oder aktualisiert werden soll. Dieser Wert kann beliebig sein CMDB Klasse/Tabelle, z. B. cmdb_ci_linux_Server oder cmdb_ci_win_Server.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

input.items.display_values	Objekt	Referenzfelder, die für dieses zugehörige Element als Name-Wert-Paare erstellt oder aktualisiert werden sollen, wobei der Name der Feldname und der Wert der referenzierte Anzeigewert ist. Wenn Sie die sys_ID anstelle des Anzeigewerts für Referenzfelder verwenden möchten, übergeben Sie die Informationen in `input.items.lookup.values`Para anstelle von in diesem Parameter.
		
		Referenzfeldnamen hängen von den vom Anwender ausgewählten Feldern ab, z. B.:
		`"display_values": {`
		`"model_id": "String",`
		`"location": "String"`
		`}`

input.items.internal_id	Zeichenfolge	Eindeutiger Elementbezeichner für die zugehörige Nutzlast. Dies kann ein beliebiger Wert sein, muss jedoch innerhalb der Nutzlast eindeutig sein.

input.items.lookup	Array von Objekten	Gibt das Element der obersten Ebene an, das die Suche enthält (suchbasierte Identifizierung). Diese Datensätze werden verwendet, um das Konfigurationselement basierend auf einer Suchtabelle zu identifizieren, die einen Verweis auf cmdb_ci hat.
		
		Zum Beispiel:
		`"lookup": [`
		`{`
		`"className": "String",`
		`"internal_id": "String",`
		`"sys_object_source_info": {Object},`
		`"values": {Object}`
		`}`
		`]`

input.items.lookup.className	Zeichenfolge	Erforderlich. Klassen-/Tabellenname, sys_class_Name, des Konfigurationselements (CI), das erstellt oder aktualisiert werden soll.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Dieser Wert kann beliebig sein CMDB Klasse/Tabelle, z. B. cmdb_Serial_number oder cmdb_ci_Network_Adapter.
input.items.lookup.internal_id	Zeichenfolge	Eindeutiger Elementbezeichner für die zugehörige Nutzlast. Dies kann ein beliebiger Wert sein, muss jedoch innerhalb der Nutzlast eindeutig sein.
input.items.lookup.sys_object_source_info	Objekt	Eindeutiger CI-Bezeichner für eine bestimmte Quelle. `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_feed	Zeichenfolge	Wenn die Quelle mehrere Feeds haben kann, verwenden Sie dieses Feld, um den Namen des Feeds anzugeben, der dieses Element sendet. Die Datenquelle generiert diesen Feed-Namen. Es kann eine beliebige Zeichenfolge sein, die den Quell-Feed eindeutig identifiziert.
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_name	Zeichenfolge	Datenquelle der CI-Informationen. Dieser Wert muss einer der Auswahlwerte sein, die für das Feld „Discovery_Source“ der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] definiert sind.
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	Zeichenfolge	Eindeutiger Schlüssel/ID für das Element aus der Quelle. Die Datenquelle generiert diesen Schlüssel. Es kann eine beliebige Zeichenfolge sein, die für das Element eindeutig ist.
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Zeichenfolge	UTC-Datum und -Uhrzeit, zu der das Element gescannt wurde. Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss

Automatisch übersetzt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
input.items.lookup.values	Objekt	Felder, die für dieses zugehörige Element als Name/Wert-Paare erstellt oder aktualisiert werden sollen, wobei der Name der Feldname ist. Für ein Referenzfeld muss der Wert die referenzierte sys_ID sein Wenn Sie den Anzeigewert anstelle der sys_ID für Referenzfelder verwenden möchten, übergeben Sie diese Informationen in einem `display_values`Objekt anstelle von in `values`Objekt. Feldnamen und -Typen hängen von den vom Anwender ausgewählten Feldern ab, z. B.: `"values": { "host_name": "String", "ip_address": "String", "name": "String", "os_name": "String", "sys_class_name": "String" }`
input.items.related	Array	Verweis auf das Element der obersten Ebene, das die zugehörige Liste enthält. Regeln im zugehörigen Eintrag [cmdb_related_entry] definieren, welche Art von Datensätzen in diesem Array sein kann. Diese Datensätze werden verwendet, um Elemente basierend auf einer zugehörigen Tabelle hinzuzufügen, die einen Verweis auf das identifizierte CI enthält. Die zugehörige Tabelle kann cmdb_ci erweitern oder nicht. Diese Datensätze werden nicht zur Identifizierung des Konfigurationselements verwendet. `"related" [ { "className": "String", "internal_id": "String", "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
input.items.related.className	Zeichenfolge	Erforderlich. Klassen-/Tabellenname, sys_class_Name, des Konfigurationselements (CI), das erstellt oder aktualisiert werden soll. Dieser Wert kann beliebig sein CMDB Klasse/Tabelle, z. B. cmdb_Software_instance oder cmdb_key_value.
input.items.related.internal_id	Zeichenfolge	Eindeutiger Elementbezeichner für die zugehörige Nutzlast. Dies kann ein beliebiger Wert sein, muss jedoch innerhalb der Nutzlast eindeutig sein.
input.items.related.sys_object_source_info	Objekt	Eindeutiger CI-Bezeichner für eine bestimmte Quelle. `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
input.items.related.sys_object_source_info.source_feed	Zeichenfolge	Wenn die Quelle mehrere Feeds haben kann, verwenden Sie dieses Feld, um den Namen des Feeds anzugeben, der dieses Element sendet. Die Datenquelle generiert diesen Feed-Namen. Es kann eine beliebige Zeichenfolge sein, die den Quell-Feed eindeutig identifiziert.
input.items.related.sys_object_source_info.source_name	Zeichenfolge	Datenquelle der CI-Informationen. Dieser Wert muss einer der Auswahlwerte sein, die für das Feld „Discovery_Source“ der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] definiert sind.
input.items.related.sys_object_source_info.source_native_key	Zeichenfolge	Eindeutiger Schlüssel/ID für das Element aus der Quelle. Die Datenquelle generiert diesen Schlüssel. Es kann eine beliebige Zeichenfolge sein, die für das Element eindeutig ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
input.items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Zeichenfolge	UTC-Datum und -Uhrzeit, zu der das Element gescannt wurde. Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss

input.items.related.values	Objekt	Felder, die für dieses zugehörige Element als Name/Wert-Paare erstellt oder aktualisiert werden sollen, wobei der Name der Feldname ist. Für ein Referenzfeld muss der Wert die referenzierte sys_ID sein Wenn Sie den Anzeigewert anstelle der sys_ID für Referenzfelder verwenden möchten, übergeben Sie diese Informationen in einem `display_values`Objekt anstelle von in `values`Objekt.
		
		Feldnamen und -Typen hängen von den vom Anwender ausgewählten Feldern ab, z. B.:
		`"values": {`
		`"host_name": "String",`
		`"ip_address": "String",`
		`"name": "String",`
		`"os_name": "String",`
		`"sys_class_name": "String"`
		`}`

input.items.settings	Objekt	Parameter, die die Arten von Updates definieren, die zulässig sind.
		`"settings": {`
		`"skipReclassificationRestrictionRules": Boolean,`
		`"updateWithoutDowngrade": Boolean,`
		`"updateWithoutSwitch": Boolean,`
		`"updateWithoutUpgrade": Boolean`
		`}`

input.items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob IRE die Reklassifizierungseinschränkungsregel nicht ausführen soll, die der Klasse für das Nutzlastelement entspricht. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Wahr: Ausführung der Regel wird übersprungen. • Falsch: Führen Sie die Regel aus. Standardwert: false
input.items.settings.updateWithoutDowngrade	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob Update und Downgrade für dieses Element zulässig sind. Gültige Werte: • Wahr: Aktualisieren Sie das Element, aber ein Downgrade ist nicht zulässig. • Falsch: Sowohl Elementaktualisierung als auch Downgrade sind zulässig. Standardwert: false
input.items.settings.updateWithoutUpgrade	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob Aktualisierung und Upgrade für dieses Element zulässig sind. Gültige Werte: • Wahr: Aktualisieren Sie das Element, aber ein Upgrade ist nicht zulässig. • Falsch: Sowohl Elementaktualisierung als auch Upgrade sind zulässig. Standardwert: false
input.items.settings.updateWithoutSwitch	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Element aktualisiert und die Klasse gewechselt werden kann. Gültige Werte: • Wahr: Aktualisieren Sie das Element, aber Klassenwechsel ist nicht zulässig. • Falsch: Sowohl Elementaktualisierung als auch Klassenwechsel sind zulässig.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standardwert: false
input.items.sys_object_source_info	Objekt	Eindeutiger CI-Bezeichner für eine bestimmte Quelle. `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
input.items.sys_object_source_info.source_feed	Zeichenfolge	Wenn die Quelle mehrere Feeds haben kann, verwenden Sie dieses Feld, um den Namen des Feeds anzugeben, der dieses Element sendet. Die Datenquelle generiert diesen Feed-Namen. Es kann eine beliebige Zeichenfolge sein, die den Quell-Feed eindeutig identifiziert.
input.items.sys_object_source_info.source_name	Zeichenfolge	Datenquelle der CI-Informationen. Dieser Wert muss einer der Auswahlwerte sein, die für das Feld „Discovery_Source“ der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] definiert sind.
input.items.sys_object_source_info.source_native_key	Zeichenfolge	Eindeutiger Schlüssel/ID für das Element aus der Quelle. Die Datenquelle generiert diesen Schlüssel. Es kann eine beliebige Zeichenfolge sein, die für das Element eindeutig ist.
input.items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Zeichenfolge	UTC-Datum und -Uhrzeit, zu der das Element gescannt wurde. Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss
input.items.values	Objekt	Felder, die für dieses zugehörige Element als Name/Wert-Paare erstellt oder aktualisiert werden sollen, wobei der Name der Feldname ist. Für ein Referenzfeld muss der Wert die referenzierte sys_ID sein Wenn Sie den Anzeigewert anstelle der sys_ID für Referenzfelder verwenden möchten, übergeben Sie diese Informationen in einem

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		`display_values`Objekt anstelle von in `values`Objekt. Feldnamen und -Typen hängen von den vom Anwender ausgewählten Feldern ab, z. B.: `"values": { "host_name": "String", "ip_address": "String", "name": "String", "os_name": "String", "sys_class_name": "String" }`
Eingabe.referenceItems	Array von Objekten	Liste, die Verweise zwischen Elementen in der Eingabenutzlast definiert. Die Werte jedes Referenzelements werden ausgefüllt, bevor ein CI anhand der für eine Klasse definierten IRE-Regeln identifiziert wird. `"referenceItems": [ { "referenced": "String", "referencedBy": "String", "referenceField": "String" } ]`
Eingabe.referenzierenElemente.referenziert	Zeichenfolge	Die `internal_id`Definiert für das Element, auf das von einem anderen Element verwiesen wird.
Input.referenceItems.referencedBy	Zeichenfolge	Die `internal_id`Definiert für das Element, das auf ein anderes Element verweist.
Eingabe.referenceElemente.referenceFeld	Zeichenfolge	Name des Referenzfelds in der Klasse/Tabelle für `referencedBy`Element.
Eingabe.Beziehungen	Array von Objekten	Liste, die Beziehungen zwischen Elementen in der Eingabenutzlast angibt. Ein Objekt in diesem Array kann eines von zwei Formaten verwenden. • Das Objekt kann mit (nur) eine Beziehung zwischen zwei Elementen der obersten Ebene definieren `parent`Und `child`Name-Wert-Paare mit

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		Werten, die Elementindizes aus der Nutzlast darstellen *items*Array.
		`"relations": [ { "child": Number, "parent": Number, "sys_rel_source_info": {Object}, "type": "String" } ]`
		• Das Objekt kann mit eine Beziehung zwischen zwei beliebigen Elementen definieren, einschließlich Elementen der obersten Ebene, zugehörigen Elementen oder Suchelementen *parent_id*Und *child_id*Schlüssel-Wert-Paare, deren Werte darstellen *internal_id*Werte, die für diese Elemente definiert sind.
		`"relations": [ { "child_id": "String", "parent_id": "String", "sys_rel_source_info": {Object}, "type": "String" } ]`

input.relations.child	Anzahl	Ganzzahliger Index des CI-Objekts in *items*Array, das das untergeordnete Element in der Beziehung darstellt (items, items.related oder items.Lookup.)
input.relations.child_id	Zeichenfolge	Die *internal_id*Des untergeordneten Elements in der Beziehung (items, items.related oder items.search.)
Eingabe.Beziehungen.übergeordnet	Anzahl	Ganzzahliger Index des übergeordneten Elements in *items*Array (items, items.related oder items.search.)

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Eingabe.Beziehungen.parent_ID	Zeichenfolge	Die `internal_id` Des übergeordneten Elements in der Beziehung (items, items.related oder items.search.)
Eingabe.Beziehungen.sys_rel_Source_info	Objekt	Discovery-Quellinformationen für die Beziehung. Bei Abhängigkeitsbeziehungen werden diese Informationen in der Tabelle „Beziehungsquellen“ [sys_rel_Source] gespeichert (nicht beibehalten für) `IdentifyCIErweitert()` Oder `IdentifyCI()` Methoden.) Datentyp: Objekt `"sys_rel_source_info": { "source_name": "String" "source_feed": "String" }`
Eingabe.Beziehungen.sys_rel_Source_info.Source_Name	Zeichenfolge	Name der Discovery-Quelle. Standard: Discovery-Quelle im API-Methodenparameter übergeben.
Input.Relations.sys_rel_Source_info.Source_Feed	Zeichenfolge	Jede Zeichenfolge, die eine untergeordnete Discovery/Scan innerhalb der Discovery-Quelle ist. Standard: „UNBEKANNT“ wird in der Spalte „Source_Feed“ gespeichert, wenn ein Datensatz in der Tabelle „sys_rel_Source“ erstellt wird.
Eingabe.Beziehungen.Typ	Zeichenfolge	Typ der Beziehung, die zwischen den übergeordneten und den untergeordneten Elementen besteht. Dies muss ein Namensfeldwert aus der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type] sein.
Quelle	Zeichenfolge	Gibt die Datenquelle der CI-Informationen an. Dieser Wert muss einer der Auswahlwerte sein, die für das Feld „Discovery_Source“ der Tabelle „cmdb_ci“ definiert sind.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
<String>	JSON-formatierte Zeichenfolge, die eine Liste von Ergebnissen für die Konfigurationselemente in der Eingabezeichenfolge ist. Jede Ergebniszeichenfolge hat das Format „items: [{}], relations: [{}]“, wobei jedes Element in den items- und relations-Listen Name-Wert-Paare enthält. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.ZusätzlichenKommittedElemente	Derzeit werden keine Werte zurückgegeben.
<String>.ZusätzlichenMitarbeiterbeziehungen	Derzeit werden keine Werte zurückgegeben.

<String>.Elemente	Beschreibung der erstellten oder aktualisierten CIs.
	
	Datentyp: Objekt
	
	"items": {
	"additionalRelatedItems": [Array],
	"className": "String",
	"duplicateIndices": [Array],
	"errorCount": Number,
	"errors": [Array],
	"identificationAttempts": [Array],
	"identifierEntrySysId": "String",
	"info": [Array],
	"inputIndices": [Array],
	"maskedAttributes": [Array],
	"operation": "String",
	"relatedItems": [Array],
	"relatedSysIds": [Array],
	"sysId": "String"
	}

<String>.Elemente.ZusätzlichenVerwandte Elemente	Liste von Informationen zu zusätzlichen Suchelementen und zugehörigen Elementen, die verarbeitet, aber nicht als Teil der Eingabenutzlast bereitgestellt wurden. Diese Elemente stammen aus Teilnutzlasten. Diese Informationen werden derzeit nicht zurückgegeben. Datentyp: Array von Objekten "additionalRelatedItems": [{ "className": "String", "inputIndices": [Array],

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	<pre> "operation": "String", "sysId": "String" }]</pre>
<String>.Items.additionalRelatedItems.className	Klassen-/Tabellenname (sys_class_Name) des CI, das erstellt oder aktualisiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge

<String>.items.additionalRelatedItems.inputIndices	Index des entsprechenden Eingabeelements. Für Elemente der obersten Ebene ist dies eine Liste von Ganzzahlen. Für zugehörige Elemente oder Suchelemente ist dies eine Liste von JSON-Objekten.
	
	Datentyp: Array von Zahlen oder Array von Objekten
	<pre>"inputIndices": [
	 {
	  "mainIndex": Number,
	  "subIndex": Number
	 }
	]</pre>

<String>.items.additionalRelatedItems.inputIndices.mainIndex	Indexwert aus dem Anforderungstext *`items`*Array, das dem übergeordneten CI des zusätzlichen zugehörigen Elements entspricht. Datentyp: Zahl
<String>.items.additionalRelatedItems.inputIndices.subIndex	Indexwert aus dem Anforderungstext *`items.lookup`*Array, das dem zusätzlichen zugehörigen Element entspricht. Datentyp: Zahl
<String>.Items.additionalRelatedItems.Vorgang	Typ des Vorgangs. Mögliche Werte: • EINFÜGEN: Neues CI wurde in die Datenbank eingefügt. • NO_CHANGE: Es wurden keine CI-Änderungen vorgenommen. • UPDATE: Vorhandenes CI wurde aktualisiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.additionalRelatedItems.sysId	SYS_ID der zusätzlichen zugehörigen Elemente. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Elemente.Klassenname	Klassen-/Tabellenname (sys_class_Name) des CI, das erstellt oder aktualisiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Elemente.Duplikatindizes	Liste der Indizes von CIs, die Duplikate des aktuellen Elements sind. Datentyp: Array
<String>.Items.Fehleranzahl	Anzahl der Fehler. Datentyp: Zahl
<String>.Elemente.Fehler	Liste der Fehler, die bei der Verarbeitung dieses CI aufgetreten sind. Datentyp: Array von Objekten `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<String>.Elemente.Fehler.Fehler	Typ des beim Verarbeiten des CI aufgetretenen Fehlers. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Elemente.Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die dem Fehler zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Elemente.IdentifikationVermutungen	Liste der Versuche, die zur Identifizierung der CIs unternommen wurden. Datentyp: Array von Objekten `"identificationAttempts": [ { "attemptResult": "String", "attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes": [Array], "identifierName": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"searchOnTable": "String"
	}
	]</pre>

<String>.Elemente.IdentifikationVersuchen.Versuch.Weiterleiten	Ergebnisse des Versuchs, das CI zu identifizieren. Mögliche Werte: • ÜBEREINSTIMMEND: Identifizierung erfolgreich. In der Bezeichnerregeltabelle wurde ein eindeutiges CI gefunden, das genau mit den angegebenen Attributen übereinstimmte. • MULTI_MATCH: Identifizierung mit Fehler fehlgeschlagen. Doppelte CIs wurden in der Bezeichnerregeltabelle beim Abgleich mit den angegebenen Attributen gefunden. • NO_MATCH: Identifizierung fehlgeschlagen. In der Bezeichnerregeltabelle wurde kein CI gefunden, das den angegebenen Attributen entsprach. • ÜBERSPRUNGEN: Identifizierung nicht versucht. Die für diese Identifier-Regeltabellensuche erforderlichen Attribute wurden nicht angegeben, daher wurde die Regel nicht angewendet. Datentyp: Zeichenfolge

<String>.Items.IdentifikationAttempts.Attribute	Liste der CI-Identifier-Eintragsattribute, die während des Identifizierungsprozesses verwendet wurden.
	
	Datentyp: Array
	
	Attributnamen und -Typen hängen von den Daten des Anforderungstexts und dem verwendeten Bezeichner ab, z. B.:
	
	<pre>"attributes": [
	"serial_number": "String",</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"serial_number_type": "String",
	]</pre>

<String>.items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttribute	Derzeit werden keine Werte zurückgegeben.
<String>.items.IdentifikationAttempts.identifierName	Bezeichnerregel, die für diesen CI-Identifizierungsversuch verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.identificationAttempts.searchOnTable	Name der Tabelle, die während des Identifizierungsprozesses gesucht wird. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.identifierEintrags-SysId	SYS_ID für die Bezeichnerregel, die zur Identifizierung des CI verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Bezeichnereintrag [cmdb_Identifier_entry]

<String>.items.info	Liste, die zusätzliche Informationen zur Verarbeitung des Elements enthält.
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"info": [
	{
	"code": "String",
	"message": "String",
	"ruleSysId": "String"
	}
	]</pre>

<String>.items.info.code	Neuklassifizierungstyp, der übersprungen wurde. Mögliche Werte: • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_DOWNGRADE • SKIPPED_CLASS_UPGRADE Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.info.message	Nachricht, die zusätzliche Einblicke in den Grund für das Überspringen der Neuklassifizierung bietet. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<String>.items.info.ruleSysId	SYS_ID der Reklassifizierungseinschränkungsregel, die abgeglichen wurde. Gilt nur, wenn IRE die Neuklassifizierung aufgrund der Reklassifizierungseinschränkungsregel überspringt. Dieser Wert ist leer, wenn die Neuklassifizierung aufgrund einer Nutzlast oder einer globalen Kennzeichnung übersprungen wird. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.inputIndices	Indexwerte für CIs aus dem Anforderungstext `items`Array, das diesem CI entspricht. Datentyp: Array
<String>.items.maskedAttribute	Liste der Attribute, deren Aktualisierung durch eine nicht autorisierende Datenquelle wie von definiert übersprungen wurde Abgleichsregeln . Datentyp: Array
<String>.Elemente.zugehörigElemente	Liste, die Informationen zu den verarbeiteten zugehörigen Elementen enthält. Datentyp: Array von Objekten `"relatedItems": [ { "className": "String", "errors": [Array], "errorCount": Number, "inputIndices": [Array], "operation": "String", "sysId": "String" } ]`
<String>.Elemente.zugehörigElemente.Klassenname	Klassen-/Tabellenname (sys_class_Name) des zugehörigen Elements. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Elemente.zugehörigElemente.Fehler	Liste der Fehler, die während der Verarbeitung aufgetreten sind. Datentyp: Array von Objekten `"errors": [ { "error": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	<pre> "message": "String" }]</pre>
<String>.Items.relatedItems.Fehleranzahl	Anzahl der während der Verarbeitung erkannten Fehler. Datentyp: Zahl

<String>.items.relatedItems.inputIndices	Indizes der entsprechenden zugehörigen Elemente.
	
	Datentyp: Array oder Nummern
	<pre>"inputIndices": [
	 {
	  "mainIndex": Number,
	  "subIndex": Number
	 }
	]</pre>

<String>.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	Ganzzahliger Wert aus dem Anforderungstext `items`Array, das dem übergeordneten CI des zugehörigen Elements entspricht. Datentyp: Zahl
<String>.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	Ganzzahliger Wert aus dem Anforderungstext `items.lookup`Array, das dem zugehörigen Element entspricht. Datentyp: Zahl
<String>.Elemente.zugehörigElemente.Vorgang	Typ des Vorgangs. Mögliche Werte: • EINFÜGEN: Neues CI wurde in die Datenbank eingefügt. • NO_CHANGE: Es wurden keine CI-Änderungen vorgenommen. • UPDATE: Vorhandenes CI wurde aktualisiert. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Items.Related SysIds	Liste der sys_ID-Werte für zugehörige Elemente (Tabellensuchelemente) aus dem Anforderungstext `items.lookup`Array.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Wichtige Werte – null: Für dieses zugehörige Element wurde keine sys_ID identifiziert. Datentyp: Array
<String>.items.sys_ID	SYS_ID des CI, das aktualisiert oder erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Beziehungen	Informationen zu den verarbeiteten Beziehungen. Datentyp: Array von Objekten `"relations":[ { "className": "String", "errorCount": Number, "inputIndices": [Array], "operation": "String", "sysId": "String" } ]`
<String>.Beziehungen.Klassenname	SYS_class_Name dieses abhängigen Beziehungs-CI. Nur unterstützter Wert: cmdb_rel_ci: CI-Beziehungstabelle. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Beziehungen.Fehleranzahl	Anzahl der Fehler. Datentyp: Zahl
<String>.relations.inputIndices	Indizes der entsprechenden Eingabebeziehungen. Datentyp: Array
<String>.Beziehungen.Vorgang	Typ des ausgeführten Vorgangs. Mögliche Werte: • EINFÜGEN • AKTUALISIEREN • NO_CHANGE Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Beziehungen.sysId	SYS_ID des abhängigen Beziehungs-CI.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Im Folgenden wird gezeigt, wie ein Konfigurationselement neu klassifiziert wird.

```
var payload = {
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_win_server",
      "values": {
        "short_description": "Linux server description",
        "name": "Linux Server 1"
      }
    }
  ]
};

var input = JSON.stringify(payload);
var output = sn_cmdb.IdentificationEngine.createOrUpdateCI('ServiceNow', input);

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(output), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_linux_server",
      "operation": "NO_CHANGE",
      "sysId": "440577800f321010150efc91ff767e94",
      "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
      "identificationAttempts": [
        {
          "attributes": [],
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "serial_number",
            "serial_number_type"
          ],
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "serial_number"
          ],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
       },
       {
        "attributes": [
         "name"
        ],
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "MATCHED",
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
       }
     ],
     "info": [
       {
        "message": "CI Reclassification not allowed from class: [cmdb_ci_linux_server] to
 [cmdb_ci_win_server] by a reclassification restriction rule",
        "code": "SKIPPED_CLASS_SWITCH",
        "ruleSysId": "b3d4b3800f321010150efc91ff767eab"
       }
     ],
     "errorCount": 0,
     "warningCount": 0,
     "markers": [],
     "inputIndices": [
       0
     ],
     "mergedPayloadIds": []
   }
 ],
 "additionalCommittedItems": [],
 "relations": [],
 "additionalCommittedRelations": []
}
```


Im Folgenden wird gezeigt, wie ein Konfigurationselement aktualisiert wird.


```
var payload = {
"items": [
{
 "className": "cmdb_ci_win_server",
 "values": {
   "chassis_type": "Desktop",
   "os": "Windows 2012 R2 Datacenter",
   "name": "Windows2012Server1",
   "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
   "cpu_count": "1"
 },
 "lookup": [
 {
    "values": {
      "valid": "true",
      "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
      "serial_number_type": "bios"
     },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "className": "cmdb_serial_number"
   },
   {
    "values": {
     "valid": "true",
     "serial_number": "3311-9736-4988-9744-1749-4183-41",
     "serial_number_type": "chassis"
    },
    "className": "cmdb_serial_number"
   }],

    "internal_id": "16777219",
    "sys_object_source_info": {
     "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
     "source_name": "ServiceNow",
     "source_native_key": "16777219",
     "source_recency_timestamp": "2019-10-18 08:31:23"
    }},
    {
    "className": "cmdb_ci_spkg",
    "values": {
     "name": "Windows 2012 R2 Datacenter",
     "key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL"
    },

   "related": [
    {
     "internal_id": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219",
     "values": {
      "name": "Windows 2012 R2 Datacenter-SAMLABVM52"
     },
     "className": "cmdb_software_instance",
     "sys_object_source_info": {
      "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
      "source_name": "ServiceNow",
      "source_native_key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219"
   }}]},
   {
   "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
   "values": {
    "running_process_key_parameters": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b/temp
  org.apache.catalina.startup.Bootstrap start",
    "install_directory": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b",
    "name": "Tomcat@hpom9:3443",
    "server_port": "8006",
    "sys_class_name": "cmdb_ci_app_server_tomcat"
   },

   "internal_id": "tomcat_id"
   }],

  "relations": [
   {
    "parent_id": "tomcat_id",
    "child_id": "16777219",
    "type": "Runs on::Runs"
   }],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"referenceItems": [
 {
  "referenceField": "installed_on",
  "referenced": "16777219",
  "referencedBy": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219"
 }]};

var input = JSON.stringify(payload);
var output = sn_cmdb.IdentificationEngine.createOrUpdateCI('ServiceNow', input);

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(output), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
 "items": [
  {
   "className": "cmdb_ci_win_server",
   "operation": "INSERT",
   "sysId": "d56ab6eadbd510102f67dfea5e96194e",
   "relatedSysIds": [
    "dd6af62adb1910102f67dfea5e96197f",
    "996af62adb1910102f67dfea5e961980"
   ],
   "relatedItems": [
    {
     "errors": [],
     "operation": "INSERT",
     "errorCount": 0,
     "mergedPayloadIds": [],
     "warningCount": 0,
     "sysId": "dd6af62adb1910102f67dfea5e96197f",
     "markers": [],
     "inputIndices": [
      {
       "mainIndex": 0,
       "subIndex": 0
      }
     ],
     "className": "cmdb_serial_number"
    },
    {
     "errors": [],
     "operation": "INSERT",
     "errorCount": 0,
     "mergedPayloadIds": [],
     "warningCount": 0,
     "sysId": "996af62adb1910102f67dfea5e961980",
     "markers": [],
     "inputIndices": [
      {
       "mainIndex": 0,
       "subIndex": 1
      }
     ],
     "className": "cmdb_serial_number"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }
  ],
  "identifierEntrySysId": "Unknown",
  "identificationAttempts": [
    {
      "info": "sys_object_source NO_MATCH",
      "identifierName": "",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "attributes": [],
      "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "attributes": [
        "serial_number",
        "serial_number_type"
      ],
      "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "attributes": [
        "serial_number"
      ],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "attributes": [
        "name"
      ],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "attributes": [
        "mac_address",
        "name"
      ],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    }
  ],
  "errorCount": 0,
  "mergedPayloadIds": [],
  "warningCount": 0,
  "markers": [],
  "inputIndices": [
    0
  ]
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  },
  {
    "className": "cmdb_ci_spkg",
    "operation": "INSERT",
    "sysId": "116af62adb1910102f67dfea5e961981",
    "relatedSysIds": [
      "6d6af62adb1910102f67dfea5e961984"
    ],
    "relatedItems": [
      {
        "errors": [],
        "operation": "INSERT",
        "errorCount": 0,
        "mergedPayloadIds": [],
        "warningCount": 0,
        "sysId": "6d6af62adb1910102f67dfea5e961984",
        "markers": [],
        "inputIndices": [
          {
            "mainIndex": 1,
            "subIndex": 0
          }
        ],
        "className": "cmdb_software_instance"
      }
    ],
    "identifierEntrySysId": "Unknown",
    "identificationAttempts": [
      {
        "info": "sys_object_source SKIPPED",
        "identifierName": "",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": [],
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "identifierName": "Software",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "attributes": [
          "key"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_spkg",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }
    ],
    "errorCount": 0,
    "mergedPayloadIds": [],
    "warningCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
      1
    ]
  },
  {
    "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
    "operation": "INSERT",
    "sysId": "e96af62adb1910102f67dfea5e961985",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "identifierEntrySysId": "Unknown",
    "identificationAttempts": [
     {
      "info": "sys_object_source SKIPPED",
      "identifierName": "",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "attributes": [],
      "hybridEntryCiAttributes": []
     }
    ],
    "errorCount": 0,
    "mergedPayloadIds": [],
    "warningCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
     2
    ]
   }
  ],
  "additionalCommittedItems": [],
  "relations": [
   {
    "className": "cmdb_rel_ci",
    "operation": "INSERT",
    "sysId": "e96af62adb1910102f67dfea5e961989",
    "identifierEntrySysId": "Unknown",
    "errorCount": 0,
    "mergedPayloadIds": [],
    "warningCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
     0
    ]
   }
  ],
  "additionalCommittedRelations": []
}
```


Identifizieren eines abhängigen CI.

```
var payload =
          {items: [
              {className:'cmdb_ci_web_server',
               values: {name:'apache linux den 200',
                        running_process_command: 'xyz',
                        running_process_key_parameters: 'abc',
                        tcp_port:'3452'}},
              {className:'cmdb_ci_linux_server',
               values: {name:'lnux100', ram:'2048'}}],
           relations:[{parent: 0, child: 1, type: 'Runs on::Runs'}]
          };

var input = JSON.stringify(payload);
var output = sn_cmdb.IdentificationEngine.createOrUpdateCI('ServiceNow', input);

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(output), null, 2));
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:


```
{
 "items": [
  {
   "className": "cmdb_ci_web_server",
   "operation": "INSERT",
   "sysId": "b9bb766adb1910102f67dfea5e961962",
   "identifierEntrySysId": "Unknown",
   "identificationAttempts": [
    {
     "info": "sys_object_source SKIPPED",
     "identifierName": "",
     "attemptResult": "SKIPPED",
     "attributes": [],
     "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
     "info": "sys_object_source SKIPPED",
     "identifierName": "",
     "attemptResult": "SKIPPED",
     "attributes": [],
     "hybridEntryCiAttributes": []
    }
   ],
   "errorCount": 0,
   "mergedPayloadIds": [],
   "warningCount": 0,
   "markers": [],
   "inputIndices": [
    0
   ]
  },
  {
   "className": "cmdb_ci_linux_server",
   "operation": "INSERT",
   "sysId": "a5bb766adb1910102f67dfea5e96195b",
   "identifierEntrySysId": "Unknown",
   "identificationAttempts": [
    {
     "info": "sys_object_source SKIPPED",
     "identifierName": "",
     "attemptResult": "SKIPPED",
     "attributes": [],
     "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
     "identifierName": "Hardware Rule",
     "attemptResult": "SKIPPED",
     "attributes": [
      "serial_number",
      "serial_number_type"
     ],
     "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
     "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": [
          "serial_number"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "attributes": [
          "name"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": [
          "mac_address",
          "name"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }
    ],
    "errorCount": 0,
    "mergedPayloadIds": [],
    "warningCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
      1
    ]
  }
 ],
 "additionalCommittedItems": [],
 "relations": [
  {
    "className": "cmdb_rel_ci",
    "operation": "INSERT",
    "sysId": "fdbb766adb1910102f67dfea5e961964",
    "identifierEntrySysId": "Unknown",
    "errorCount": 0,
    "mergedPayloadIds": [],
    "warningCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
      0
    ]
  }
 ],
 "additionalCommittedRelations": []
}
```


Identifizieren Sie ein unabhängiges CI mit einer suchbasierten Identifizierung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var payload = {items: [
        {className:'cmdb_ci_netgear',
           values: {name:'ny8500-nbxs08',
                  ports:'1200'},
           lookup: [{className:'cmdb_serial_number',
                     values:{serial_number:'1234ABCD',
 serial_number_type:'uuid',absent:'false',valid:'true'}},
                  {className:'cmdb_serial_number',
                     values:{serial_number:'3456EFGH',
 serial_number_type:'system',absent:'false',valid:'true'}}]}]};

var input = JSON.stringify(payload);
var output = sn_cmdb.IdentificationEngine.createOrUpdateCI('ServiceNow', input);

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(output), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_netgear",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "787c7e6adb1910102f67dfea5e96196e",
      "relatedSysIds": [
        "f47c7e6adb1910102f67dfea5e961977",
        "3c7c7e6adb1910102f67dfea5e961977"
      ],
      "relatedItems": [
        {
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
          "errorCount": 0,
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 0,
          "sysId": "f47c7e6adb1910102f67dfea5e961977",
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 0,
              "subIndex": 0
            }
          ],
          "className": "cmdb_serial_number"
        },
        {
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
          "errorCount": 0,
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 0,
          "sysId": "3c7c7e6adb1910102f67dfea5e961977",
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 0,
              "subIndex": 1
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        }
       ],
       "className": "cmdb_serial_number"
      }
     ],
     "identifierEntrySysId": "Unknown",
     "identificationAttempts": [
      {
       "info": "sys_object_source SKIPPED",
       "identifierName": "",
       "attemptResult": "SKIPPED",
       "attributes": [],
       "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
       "identifierName": "Hardware Rule",
       "attemptResult": "NO_MATCH",
       "attributes": [
        "serial_number",
        "serial_number_type"
       ],
       "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
       "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
       "identifierName": "Hardware Rule",
       "attemptResult": "SKIPPED",
       "attributes": [
        "serial_number"
       ],
       "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
       "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
       "identifierName": "Hardware Rule",
       "attemptResult": "NO_MATCH",
       "attributes": [
        "name"
       ],
       "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
       "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
       "identifierName": "Hardware Rule",
       "attemptResult": "SKIPPED",
       "attributes": [
        "mac_address",
        "name"
       ],
       "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
       "hybridEntryCiAttributes": []
      }
     ],
     "errorCount": 0,
     "mergedPayloadIds": [],
     "warningCount": 0,
     "markers": [],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "inputIndices": [
      0
    ]
   }
 ],
 "additionalCommittedItems": [],
 "relations": [],
 "additionalCommittedRelations": []
}
```

IdentificationEngine – createOrUpdateCIEnhanced(Zeichenfolgenquelle, Zeichenfolgeneingabe, Objektoptionen)

Fügt Konfigurationselemente (CI) ein oder aktualisiert sie und nicht- Configuration Management Database (CMDB) CIs (Klassen, die sich nicht von cmdb_ci erstrecken) in der CMDB Basierend auf Identifizierungs- und Abgleichsregeln. Verwenden Sie diese API, anstatt zu aktualisieren CMDB Direkt.

Zusätzlich zur Bereitstellung der Funktionalität von `CreateOrUpdateCI()` Methode, diese Methode unterstützt auch:

- Verarbeitung von Teilnutzlasten
- Teilweise Commits werden verarbeitet
- Doppelte Elemente in einer Nutzlast werden entfernt
- Ausgabezusammenfassungen werden generiert

Weitere Informationen zu IRE und detailliertere Erklärungen der von dieser Methode verwendeten Daten finden Sie unter Identifizierung und Abgleich (IRE) .

Weitere Informationen zur Erfassung von nicht-CMDB-Tabellen finden Sie unter IRE-Unterstützung für nicht-CMDB-Tabellen .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung

Eingabe	Zeichenfolge	Erforderlich. Eingabenutzlast. Eine JSON-Konfigurationselementen, die hinzugefügt
		`"input" {`
		`"items": [Array],`
		`"referenceItems": [Array],`
		`"relations": [Array]`
		`}`

input.items	Array von Objekten	Hinzuzufügende oder zu aktualisierende E
		`"items": [`
		`{`
		`"className": "String",`
		`"display_values": {Object},`
		`"internal_id": "String",`
		`"lookup": [Array],`
		`"related": [Array],`
		`"settings": {Object},`
		`"sys_object_source_info": {Objec`
		`"values": {Object}`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		}]
input.items.className	Zeichenfolge	Erforderlich. Klassen-/Tabellenname, sys_ das erstellt oder aktualisiert werden soll. Dieser Wert kann beliebig sein CMI cmdb_ci_linux_Server oder cmdb_c

input.items.display_values	Objekt	Referenzfelder, die für dieses zugehörige I
		oder aktualisiert werden sollen, wobei der
		referenzierte Anzeigewert ist. Wenn Sie di
		für Referenzfelder verwenden möchten, üb
		*input.items.lookup.values*Para
		
		Referenzfeldnamen hängen von de
		Feldern ab, z. B.:
		"display_values": {
		"model_id": "String",
		"location": "String"
		}

input.items.internal_id	Zeichenfolge	Eindeutiger Elementbezeichner für die zug Dies kann ein beliebiger Wert sein, eindeutig sein.

input.items.lookup	Array von Objekten	Gibt das Element der obersten Ebene an, d
		Identifizierung). Diese Datensätze werden
		basierend auf einer Suchtabelle zu identifi
		
		Zum Beispiel:
		"lookup": [
		{
		"className": "String",
		"internal_id": "String",
		"sys_object_source_info": {Objec
		"values": {Object}
		}
		]

input.items.lookup.className	Zeichenfolge	Erforderlich. Klassen-/Tabellenname, sys_ das erstellt oder aktualisiert werden soll. Dieser Wert kann beliebig sein CMI cmdb_Serial_number oder cmdb_ci
input.items.lookup.internal_id	Zeichenfolge	Eindeutiger Suchelementbezeichner für di Dies kann ein beliebiger Wert sein, eindeutig sein.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
input.items.lookup.sys_object_source_info	Objekt	Definiert einen eindeutigen CI-Bezeichner Quellen können unterschiedliche Name-W `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "Str }`
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_feed	Zeichenfolge	Wenn die Quelle mehrere Feeds haben kan des Feeds anzugeben, der dieses Element s Die Datenquelle generiert diesen F Zeichenfolge sein, die den Quell-Fe
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_name	Zeichenfolge	Datenquelle der CI-Informationen. Dieser die für das Feld „Discovery_Source“ der T definiert sind.
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	Zeichenfolge	Eindeutige Schlüssel-ID für das Element a Die Datenquelle generiert diesen S Zeichenfolge sein, die für das Elem
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Zeichenfolge	UTC-Datum/Uhrzeit, zu der das Element g Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss
input.items.lookup.values	Objekt	Feldinformationen für das CI als Name-W Bei der Aktualisierung von Referenzfelder Feldnamen und -Typen hängen von Feldern ab, z. B.: `"values": { "serial_number": "String", "serial_number_type": "String", "valid": "String", "ip_address": "String", "mac_address": "String" }`
input.items.related	Array von Objekten	Verweis auf das Element der obersten Ebe im zugehörigen Eintrag [cmdb_related_en in diesem Array sein kann. Diese Datensät auf einer zugehörigen Tabelle hinzuzufüge enthält. Die zugehörige Tabelle kann cmdb_ Datensätze werden nicht zur Ident verwendet. `"related" [ {`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		<pre>"className": "String",
		"internal_id": "String",
		"sys_object_source_info": {Objec
		"values": {Object}
		}
		]</pre>

input.items.related.className	Zeichenfolge	Erforderlich. Klassen-/Tabellenname, sys_ das erstellt oder aktualisiert werden soll. Dieser Wert kann beliebig sein CMI cmdb_Software_instance oder cmd
input.items.related.internal_id	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner für dieses zugehör beliebiger Wert sein, muss jedoch innerha

input.items.related.sys_object_source_info	Objekt	Objekt, das einen eindeutigen CI-Bezeichn
		Verschiedene Quellen können unterschied
		
		<pre>"sys_object_source_info": {
		"source_feed": "String",
		"source_name": "String",
		"source_native_key": "String",
		"source_recency_timestamp": "Str
		}</pre>

input.items.related.sys_object_source_info.source_feed	Zeichenfolge	Wenn die Quelle mehrere Feeds haben kan des Feeds anzugeben, der dieses Element s Die Datenquelle generiert diesen F Zeichenfolge sein, die den Quell-Fe
input.items.related.sys_object_source_info.source_name	Zeichenfolge	Gibt die Datenquelle der CI-Informationen der Auswahlwerte sein, die für das Feld „I „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] defini
input.items.related.sys_object_source_info.source_native_key	Zeichenfolge	Eindeutiger Schlüssel/ID aus der Quelle fü Die Datenquelle generiert diesen S Zeichenfolge sein, die für das Elem
input.items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Zeichenfolge	UTC-Datum und -Uhrzeit, zu der das Elem Format: `JJJJ-MM-TT hh:mm:ss`
input.items.related.values	Objekt	Felder, die für dieses zugehörige Element werden sollen, wobei der Name der Feldna Wert die referenzierte sys_ID sein Wenn S für Referenzfelder verwenden möchten, üb `display_values`Objekt anstelle von in Feldnamen und -Typen hängen von Feldern ab, z. B.:

Automatisch übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		<pre>"values": {
		  "host_name": "String",
		  "ip_address": "String",
		  "name": "String",
		  "os_name": "String",
		  "sys_class_name": "String"
		}</pre>

input.items.settings	Objekt	Parameter, die die Arten von Updates defi
		<pre>"settings": {
		  "skipReclassificationRestrictionRu
		  "updateWithoutDowngrade": Bool
		  "updateWithoutSwitch": Boolean,
		  "updateWithoutUpgrade": Boolean
		}</pre>

input.items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob RE die Re ausführen soll, die der Klasse für das Nutz Gültige Werte: • Wahr: Ausführung der Regel wir • Falsch: Führen Sie die Regel aus Standardwert: false
input.items.settings.updateWithoutDowngrade	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob Update und Gültige Werte: • Wahr: Aktualisieren Sie das Elem zulässig. • Falsch: Sowohl Elementaktualisie zulässig. Standardwert: false
input.items.settings.updateWithoutSwitch	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Elemer werden kann. Gültige Werte: • Wahr: Aktualisieren Sie das Elem zulässig. • Falsch: Sowohl Elementaktualisie zulässig. Standardwert: false
input.items.settings.updateWithoutUpgrade	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob Aktualisier sind. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Wahr: Aktualisieren Sie das Elem zulässig. • Falsch: Sowohl Elementaktualisie Standardwert: false
input.items.sys_object_source_info	Objekt	Eindeutiger CI-Bezeichner für eine bestim `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "Str }`
input.items.sys_object_source_info.source_feed	Zeichenfolge	Wenn die Quelle mehrere Feeds haben kan des Feeds anzugeben, der dieses Element s Die Datenquelle generiert diesen F Zeichenfolge sein, die der Quell-Fe
input.items.sys_object_source_info.source_name	Zeichenfolge	Datenquelle der CI-Informationen. Dieser die für das Feld „Discovery_Source“ der T definiert sind.
input.items.sys_object_source_info.source_native_key	Zeichenfolge	Eindeutiger Schlüssel/ID für das Element Die Datenquelle generiert diesen S Zeichenfolge sein, die für das Elem
input.items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Zeichenfolge	UTC-Datum und -Uhrzeit, zu der das Elem Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss
input.items.values	Objekt	Felder, die für dieses zugehörige Element werden sollen, wobei der Name der Feldna Wert die referenzierte sys_ID sein. Wenn S für Referenzfelder verwenden möchten, üb `display_values`Objekt anstelle von in Feldnamen und -Typen hängen von Feldern ab, z. B.: `"values": { "host_name": "String", "ip_address": "String", "name": "String", "os_name": "String", "sys_class_name": "String" }`
Eingabe.referenceItems	Array von Objekten	Liste, die Verweise zwischen Elementen in jedes Referenzelements werden ausgefüllt definierten IRE-Regeln identifiziert wird.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		<pre>"referenceItems": [
		  {
		  "referenced": "String",
		  "referencedBy": "String",
		  "referenceField": "String"
		  }
		]</pre>

Eingabe.referenzierenElemente.referenziert	Zeichenfolge	Die *internal_id*Definiert für das Elem verwiesen wird.
Input.referenceItems.referencedBy	Zeichenfolge	Die *internal_id*Definiert für das Elem
Eingabe.referenceElemente.referenceFeld	Zeichenfolge	Name des Referenzfelds in der Klasse/Tab

Eingabe.Beziehungen	Array von Objekten	Liste, die Beziehungen zwischen Elemente
		Ein Objekt in diesem Array kann ei
		• Das Objekt kann mit (nur) eine B der obersten Ebene definieren *pa* Paare mit Werten, die Elementin *items*Array.
		<pre>"relations": [
		  {
		  "child": Number,
		  "parent": Number,
		  "sys_rel_source_info": {Object}
		  "type": "String"
		  }
		]</pre>
		• Das Objekt kann mit eine Bezieh Elementen definieren, einschließl zugehörigen Elementen oder Suc *child_id*Schlüssel-Wert-Paare, *internal_id*Werte, die für diese
		<pre>"relations": [
		  {
		  "child_id": "String",
		  "parent_id": "String",
		  "sys_rel_source_info": {Object}
		  "type": "String"
		  }
		]</pre>

input.relations.child	Anzahl	Ganzzahliger Index des CI-Objekts in *ite* der Beziehung darstellt (items, items.relate
input.relations.child_id	Zeichenfolge	Die *internal_id*Des untergeordneten items.related oder items.search.)
Eingabe.Beziehungen.übergeordnet	Anzahl	Ganzzahliger Index des übergeordneten El oder items.search.)

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Eingabe.Beziehungen.parent_ID	Zeichenfolge	Die `internal_id`Des übergeordneten E oder items.search.)

Eingabe.Beziehungen.sys_rel_Source_info	Objekt	Discovery-Quellinformationen für die Bez
		werden diese Informationen in der Tabelle
		gespeichert (nicht beibehalten für) `Ident`
		`IdentifyCI()` Methoden.)
		
		Datentyp: Objekt
		
		`"sys_rel_source_info": {`
		`"source_name": "String",`
		`"source_feed": "String"`
		`}`

Eingabe.Beziehungen.sys_rel_Source_info.Source_Name	Zeichenfolge	Name der Discovery-Quelle. Standard: Discovery-Quelle im API
Input.Relations.sys_rel_Source_info.Source_Feed	Zeichenfolge	Jede Zeichenfolge, die eine u geordnete Quelle ist. Standard: „UNBEKANNT“ wird in d wenn ein Datensatz in der Tabelle
Eingabe.Beziehungen.Typ	Zeichenfolge	Typ der Beziehung, die zwischen den über Elementen besteht. Dies muss ein Namens Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type] sein.

Optionen	Objekt	Optional, {} oder null muss übergeben we
		Deaktivieren von Funktionen.
		
		Hinweis: Standardmäßig oder we
		festgelegt, beides `partial_commi`
		aktiviert, auch wenn sie auf „falsch“
		Funktionalität von Teilnutzlasten von
		
		`"options": {`
		`"deduplicate_payloads": Boolean,`
		`"generate_summary": Boolean,`
		`"partial_commits": Boolean,`
		`"partial_payloads": Boolean,`
		`"skip_updating_last_scan_to_now"`
		`"skip_updating_source_last_discov`
		`}`

options.deduplicate_payloads	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob doppelte E betrachtet werden. Gültige Werte: • Wahr: Doppelte Elemente zusam • Falsch: Betrachten Sie doppelte

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standardwert: wahr
Options.generate_summary	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die zurückg Zusammenfassungsinformationen enthalte den zurückgegebenen Zusammenfassungs `<String>.summary`In der Tabelle „Er Gültige Werte: • Wahr: Zusammenfassungsinform • Falsch: Keine Zusammenfassung Standardwert: false
Optionen.partiell_Commits	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die teilweis Informationen zu partiellen Commits finde Gültige Werte: • Wahr: Teilweise Commit aktiviert • Falsch: Teilweise Commit deaktiv Standardwert: wahr
Options.partial_Payloads	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die teilweis Informationen zu Teilnutzlasten finden Sie Erstellen Sie eine IRE-Datenquellenregel Gültige Werte: • Wahr: Teilnutzlast aktiviert. • Falsch: Teilnutzlast deaktiviert. Standardwert: wahr
Optionen.Skip_Update_Last_Scan_to_now	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Aktuali sys_object_Source übersprungen werden s Gültige Werte: • Wahr: Wenn `source_recency_t` übergeben `sys_object_source` „Last_Scan“ von sys_object_Sou • Falsch: Aktualisieren Sie das Zeit sys_object_Source. Standard: Verwendet den Wert in Glide.Identification_Engine.Skip_Up
Options.Skip_Update_Source_Last_Discover_to_now	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Aktuali „Last_Discover“ in der Tabelle „Konfigur werden soll.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Gültige Werte: • Wahr: Wenn Last_Discovered in angegeben ist, aktualisieren Sie „Last_Discovered“ nicht. • Falsch: Aktualisieren Sie die Feld „Last_detected“. Standard: Verwendet den Wert in „Glide.Identification_Engine.Skip_U
Quelle	Zeichenfolge	Datenquelle der CI-Informationen. Dieser die für das Feld „Discovery_Source“ der T definiert sind.

Rückgaben

Parameter	Beschreibung

<String>	JSON-formatierte Zeichenfolge, die eine Liste von Ergebnissen f die Konfigurationselemente in d Eingabezeichenfolge ist.
	
	Datentyp: Zeichenfolge
	
	{
	"additionalCommittedIter
	[Array],
	"additionalCommittedRel
	[Array],
	"hasError": Boolean,
	"hasWarning": Boolean,
	"items": [Array],
	"relations": [Array],
	"summary": {Object}
	}

<String>.ZusätzlichenKommittedElemente	Liste der CIs, die während der I Verarbeitung der aktuellen Nutz bestätigt wurden, aber in der akt Eingabenutzlast nicht vorhander Datentyp: Array von Objek "additionalCommittedItem { "className": "String", "errorCount": Number, "operation": "String", "identificationAttempts" [Array], "inputIndices": [Array],

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"markers": [Array],
	"mergedPayloads": [Arra
	"sysId": "String"
	}
	]</pre>

<String>.ZusätzlichenKommittedElemente.Klassenname	SYS_class_Name dieses zusätzl Datentyp: Zeichenfolge
<String>.ZusätzlichenKommittedElemente.Fehleranzahl	Anzahl der Fehler, die bei der Verarbeitung dieses zusätzliche aufgetreten sind. Datentyp: Zahl

<String>.zusätzliche Elemente.Fehler	Array von Objekten, das Fehler beschreibt, die bei der Verarbeit dieses zusätzlichen CI aufgetret
	
	Datentyp: Array
	<pre>"errors": [
	{
	"error": "String",
	"message": "String"
	}
	]</pre>

<String>.ZusätzlicheKommittedElemente.Fehler.Fehler	Typ des beim Verarbeiten des zusätzlichen CI aufgetretenen F Datentyp: Zeichenfolge
<String>.ZusätzlichenKommitteElemente.Fehler.Nachricht	Beim Verarbeiten des zusätzlich eine Fehlermeldung aufgetreten Datentyp: Zeichenfolge

<String>.ZusätzlichenKommittedElemente.IdentifikationVermutungen	Array von Objekten, in denen je Objekt einen Versuch beschreib zusätzliche CI zu identifizieren.
	
	Datentyp: Array von Objek
	<pre>"identificationAttempts": [
	{
	"attemptResult": "String
	"attributes": [Array],
	"hybridEntryCiAttributes
	[Array],
	"identiferName": "String
	"searchOnTable": [Array</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	}]
<String>.ZusätzlichenKommitteElemente.IdentifikationVersuchen.Versuch.Weiterleiten	Ergebnis dieses zusätzlichen CI-Identifizierungsversuchs. Datentyp: Zeichenfolge Mögliche Werte: • ÜBEREINSTIMMEND: Identifizierung erfolgreic Bezeichnerregeltabelle v ein eindeutiges CI gefun das genau mit den ange Attributen übereinstimm • MULTI_MATCH: Identifiz mit Fehler fehlgeschlage Doppelte CIs wurden in Bezeichnerregeltabelle b Abgleich mit der angege Attributen gefunden. • NO_MATCH: Identifizieru fehlgeschlagen. In der Bezeichnerregeltabelle v kein CI gefunden, das de angegebenen Attributen entsprach. • ÜBERSPRUNGEN: Identifizierung nicht versucht. Die für diese Identifier-Regeltabellens erforderlichen Attribute nicht angegeben, daher die Regel nicht angewen
<String>.ZusätzlichenKommittedElemente.IdentifikationAttempts.Attribute	CI-Identifier-Eintragsattribute, d während dieses zusätzlichen CI-Identifizierungsversuchs verwen werden. Datentyp: Array Attributnamen und -Typen hängen von den Daten des Anforderungstexts und de verwendeten Bezeichner a "attributes": ["serial_number": "String" "serial_number_type": "S]

Automatisch übersetzt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
<String>.ZusätzlichenKommittedElemente.identifikationAttempts.hybridEintragungCiAttribute	Array von CI-Identifier-Eintragsattributen, die während zusätzlichen CI-Identifizierungs verwendet werden. Datentyp: Array Attributnamen und -Typen hängen von den Daten des Anforderungstexts und de verwendeten Bezeichner a `"hybridEntryCiAttributes": [ "name": "String", "serial_number": "String" ]`
<String>.ZusätzlichenKommittedElemente.IdentifikationAttempts.identifierName	Bezeichnerregel, die für diesen zusätzlichen CI-Identifizierungs verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.searchOnTable	Name der Tabelle, die für diesen zusätzlichen CI-Identifizierungs gesucht wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.ZusätzlichenKommittedElemente.identifierEintragSysId	SYS_ID für die Bezeichnerrege Identifizierung dieses zusätzlich verwendet wird. Wichtige Werte – Unbekan Identifizierung dieses zusä CI fehlgeschlagen. Details *errors*.
<String>.additionalCommittedItems.inputIndices	Indexwerte für CIs aus dem Anforderungstext *items*Array, diesem zusätzlichen CI entsprich Datentyp: Array von Zahle `"inputIndices": [ { Number } ]`
<String>.ZusätzlichenKommittedElemente.Marker	Markerwerte für interne Verwen Datentyp: Array

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	`"markers": []`

<String>.ZusätzlichenKommittedElemente.mergedNutzlasten	SYS_ID-Werte für partielle Nut
	aus der Tabelle „partielle CMDI
	Nutzlasten“ [cmdb_Ire_partial_
	die während der Verarbeitung d
	zusätzlichen CI zusammengefüh
	wurden.
	
	Datentyp: Array
	
	`"mergedPayloadIds": [`
	`"String"`
	`]`

<String>.ZusätzlichenKommittedElemente.Vorgang	Vorgang, der für dieses zusätzli ausgeführt wird. Datentyp: Zeichenfolge Mögliche Werte: • LÖSCHEN: Ein vorhande CI wird aus der Zieltabel entfernt. • EINFÜGEN: Das zusätzli wird als neuer Datensatz Zieltabelle eingefügt. • NO_CHANGE: Für das zusätzliche CI wird kein ausgeführt. • UPDATE: Ein vorhanden der Zieltabelle wird aktu • UPDATE_WITH_DOWNG Ein vorhandenes CI in de Zieltabelle wird aktualisie und seine Klasse wird in eine generischere Klasse (Vorgängerklasse) geänd • UPDATE_WITH_SWITCH Ein vorhandenes CI in de Zieltabelle wird aktualisie und seine Klasse wird in andere Klasse geändert, die keine Vorgänger- od untergeordnete Klasse is • UPDATE_WITH_UPGRA Ein vorhandenes CI in de Zieltabelle wird aktualisie und seine Klasse wird in

Automatisierte Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	eine speziellere Klasse (untergeordnete Klasse) geändert.
<String>.zusätzlichCommittedItems.sysId	SYS_ID für dieses zusätzliche C Identifizierung gefunden. Datentyp: Zeichenfolge Wichtige Werte – Unbekan Identifizierung dieses zusä CI fehlgeschlagen. Details *errors*.
<String>.ZusätzlichenKommittedElemente.Warnungen	Beschreibung der Warnungen, d der Verarbeitung dieses zusätzli aufgetreten sind. Datentyp: Array von Objek `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<String>.ZusätzlicheKommittedElemente.Warnungen.Fehler	Typ der Warnung, die bei der Verarbeitung dieses zusätzlichen aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.ZusätzlichenKommitteElemente.Warnungen.Nachricht	Beim Verarbeiten dieses zusätzl ist eine Warnmeldung aufgetrete Datentyp: Zeichenfolge
<String>.ZusätzlichenMitarbeiterbeziehungen	Beschreibung eines abhängigen Beziehungs-CI, das nicht im Anforderungstext enthalten war *relations*Liste zum Einfüge Aktualisieren. Datentyp: Array von Objek `"additionalCommittedRela { "className": "String", "inputIndices": [Array], "markers": [Array], "mergedPayloadIds": [A "operation": "String"`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	}]
<String>.ZusätzlichenZusammenarbeitenBeziehungen.Klassenname	Der sys_class_Name dieses zusä abhängigen Beziehungs-CI. Datentyp: Zeichenfolge Nur unterstützter Wert: cmdb_rel_ci: CI-Beziehung
<String>.ZusätzlichenMitarbeiterbeziehungen.Fehleranzahl	Anzahl der Fehler, die bei der Verarbeitung dieses zusätzliche abhängigen Beziehungs-CI aufg sind. Datentyp: Zahl

<String>.ZusätzlichenZusammenarbeitenBeziehungen.Fehler	Beschreibung der Fehler, die be Verarbeitung dieses zusätzliche abhängigen Beziehungs-CI aufg sind.
	
	Datentyp: Array von Objel
	"errors": [
	{
	"error": "String",
	"message": "String"
	}
	]

<String>.ZusätzlichenZusammenarbeitenBeziehungen.Fehler.Fehler	Typ des beim Verarbeiten des zusätzlichen abhängigen Bezieh aufgetretenen Fehlers. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.ZusätzlichenZusammenarbeitenBeziehungen.Fehler.Nachricht	Beim Verarbeiten dieses zusätzl abhängigen Beziehungs-CI ist e Fehlermeldung aufgetreten. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.additionalCommittedRelations.inputIndices	Indexwerte für abhängige Bezie CI-Objekte im Anforderungstex `relations`Array, das diesem zusätzlichen abhängigen Bezieh entspricht. Datentyp: Array

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	`"inputIndices": [ Number ]`
<String>.ZusätzlichenZusammenarbeitenBeziehungen.Markierungen	Markerwerte für interne Verwen Datentyp: Array `"markers": []`
<String>.zusätzliche Unternehmensbeziehungen.mergedNutzlastIds	SYS_ID-Werte für Teilnutzlaste der Tabelle „partielle CMDB-IR Nutzlasten“ [cmdb_lre_partial_ die für dieses CI zusammengefü wurden.die während der Verarb dieses zusätzlichen abhängigen Beziehungs-CI zusammengefüh Datentyp: Array `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
<String>.ZusätzlichenZusammenarbeitenBeziehungen.Vorgang	Vorgang, der für das zusätzliche abhängige Beziehungs-CI ausge wurde. Mögliche Werte: • EINFÜGEN: Das abhäng Beziehungs-CI wird als n Datensatz in die Zieltabe eingefügt. • INSERT_AS_INPLETE: D abhängige Beziehungs-CI wies Fehler auf und wird in die Tabelle „unvollständige CMDB-I Nutzlasten“ [cmdb_lre_I eingefügt. • INSERT_AS_PARTIAL: D abhängige Beziehungs-C Fehler auf und wird in di Tabelle „partielle CMDB- Nutzlasten“ [cmdb_lre_P eingefügt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	• NO_CHANGE: Für das abhängige Beziehungs-C kein Vorgang ausgeführt • UPDATE: Ein vorhanden abhängiges Beziehungs- der Zieltabelle wird aktu Datentyp: Zeichenfolge
<String>.hasFehler	Kennzeichnung, die angibt, ob e Element oder eine Beziehung Fe aufweist. Datentyp: Boolesch
<String>.hasWarnung	Kennzeichnung, die angibt, ob e Element oder eine Beziehung W aufweist. Datentyp: Boolesch

<String>.Elemente	Beschreibung der erstellten oder aktualisierten CIs.
	
	Datentyp: Array von Objek
	
	"items": [
	{
	"additionalRelatedItems
	[Array],
	"className": "String",
	"duplicateIndices": [Arra
	"errorCount": Number,
	"errors": [Array],
	"identificationAttempts"
	[Array],
	"identifierEntrySysId": "
	"incompleteSysIds": "St
	"info": [Array],
	"inputIndices": [Array],
	"maskedAttributes": [Ar
	"operation": "String",
	"partialSysIds": "String"
	"relatedItems": [Array],
	"relatedSysIds": [Array],
	"sysId": "String"
	}
	]

<String>.Elemente.ZusätzlichenVerwandte Elemente	Informationen zu zusätzlichen Suchelementen und zugehörigen Elementen, die verarbeitet, aber Teil der Eingabenutzlast bereitg

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	wurden. Diese Elemente stamm Teilnutzlasten. Datentyp: Array von Objek `"additionalRelatedItems": [ { "className": "String", "inputIndices": [Array], "mergedPayloadIds": [A "operation": "String", "sysId": "String" } ]`
<String>.Items.additionalRelatedItems.className	Klassen-/Tabellenname (sys_cla des CI, das erstellt oder aktualis wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.additionalRelatedItems.inputIndices	Indexwerte für CIs aus dem Anforderungstext *items* Array, diesem zugehörigen Element en Datentyp: Array von Zahle
<String>.items.additionalBeziehtElemente.mergedNutzlast-IDs	Liste der sys_IDs der Teilnutzla die mit dem zugehörigen Eleme zusammengeführt wurden. Datentyp: Array Tabelle: CMDB IRE – Teilnutzlasten [cmdb_IRE_partial_Payload
<String>.Items.additionalRelatedItems.Vorgang	Typ des Vorgangs. Mögliche Werte: • EINFÜGEN: Neues CI wu die Datenbank eingefügt • NO_CHANGE: Es wurde CI-Änderungen vorgeno • UPDATE: Vorhandenes C aktualisiert. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.additionalRelatedItems.sysId	SYS_ID des CI, das aktualisiert erstellt wurde.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Elemente.Klassenname	Klassen-/Tabellenname (sys_cla des CI, das erstellt oder aktualis wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Elemente.Duplikatindizes	Liste der Indizes von CIs, die D des aktuellen Elements sind. Datentyp: Array
<String>.Items.Fehleranzahl	Anzahl der beim Verarbeiten de Elements aufgetretenen Fehler. Datentyp: Zahl
<String>.Elemente.Fehler	Liste der Fehler, die bei der Ver dieses CI aufgetreten sind. Datentyp: Array von Objek `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<String>.Elemente.Fehler.Fehler	Typ des beim Verarbeiten des C aufgetretenen Fehlers. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Elemente.Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die dem Fehler zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Elemente.IdentifikationVermutungen	Liste der Versuche, die zur Identifizierung der CIs unternon wurden. Datentyp: Array von Objek `"identificationAttempts": [ { "attemptResult": "String "attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes [Array], "identifierName": "Strin "searchOnTable": "Strin`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	}]
<String>.Elemente.IdentifikationVersuchen.Versuch.Weiterleiten	Ergebnisse des Versuchs, das CI identifizieren. Mögliche Werte: • ÜBEREINSTIMMEND: Identifizierung erfolgreic Bezeichnerregeltabelle v ein eindeutiges CI gefun das genau mit den ange Attributen übereinstimm • MULTI_MATCH: Identifiz mit Fehler fehlgeschlage Doppelte CIs wurden in Bezeichnerregeltabelle b Abgleich mit den angege Attributen gefunden. • NO_MATCH: Identifizieru fehlgeschlagen. In der Bezeichnerregeltabelle v kein CI gefunden, das de angegebenen Attributen entsprach. • ÜBERSPRUNGEN: Identifizierung nicht versucht. Die für diese Identifier-Regeltabellens erforderlichen Attribute nicht angegeben, daher die Regel nicht angewen Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Items.IdentifikationAttempts.Attribute	Liste der CI-Identifier-Eintragsa die während des Identifizierungs verwendet wurden. Datentyp: Array Attributnamen und -Typen hängen von den Daten des Anforderungstexts und de verwendeten Bezeichner a "attributes": ["serial_number": "String" "serial_number_type": "S]

Automatisch übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
<String>items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttribute	Liste der CI-Identifier-Eintragsa die während des Identifizierungs verwendet wurden. Datentyp: Array Attributnamen und -Typen hängen von den Daten des Anforderungstexts und de verwendeten Bezeichner a "hybridEntryCiAttributes": "name": "String", "serial_number": "String"]
<String>.items.IdentifikationAttempts.identifierName	Bezeichnerregel, die für diesen Identifizierungsversuch verwend Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.identificationAttempts.searchOnTable	Name der Tabelle, die während Identifizierungsprozesses gesuch Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.identifierEintrags-SysId	SYS_ID für die Bezeichnerrege Identifizierung des CI verwende Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Bezeichnereintrag [cmdb_Identifier_entry]
<String>.items.incompleteSysIds	Wenn das Element Fehler aufwi als unvollständige Nutzlast gesp wurde, enthält dieser Parameter die sys_ID des Datensatzes in d Tabelle „unvollständige CMDB Nutzlasten“ [cmdb_Ire_unvollst Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.info	Zusätzliche Informationen zur Verarbeitung des Elements. Datentyp: Array von Objek "info": [{ "code": "String", "message": "String", "ruleSysId": "String"

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	}]
<String>.items.info.code	Neuklassifizierungstyp, der über wurde. Mögliche Werte: • SKIPPED_CLASS_DOWN • SKIPPED_CLASS_SWITC • SKIPPED_CLASS_UPGR Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.info.message	Nachricht, die zusätzliche Einbl den Grund für das Überspringen Neuklassifizierung bietet. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.info.ruleSysId	SYS_ID der Reklassifizierungseinschränkun die abgeglichen wurde. Gilt nur IRE die Neuklassifizierung aufg Reklassifizierungseinschränkun überspringt. Dieser Wert ist leer wenn die Neuklassifizierung au einer Nutzlast oder einer globale Kennzeichnung übersprungen w Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.inputIndices	Indizes des entsprechenden Eing CI. Für Elemente der obersten E ist dies eine Liste von Ganzzahl zugehörige CIs oder Such-CIs is eine Liste von JSON-Objekten. Datentyp: Array von Zahle
<String>.items.maskedAttribute	Liste der Attribute, deren Aktua durch eine nicht autorisierende Datenquelle wie von definiert übersprungen wurde Abgleichsr Datentyp: Array
<String>.Elemente.Vorgang	Vorgang, der stattgefunden hat. Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	• EINFÜGEN: Neues CI wu die Datenbank eingefügt • INSERT_AS_INPLEICTE: Element wurde in der Ta „cmdb_Ire_Inclusive_Pay gespeichert. • INSERT_AS_PARTIAL: Element wurde in der Ta „cmdb_Ire_Partial_Paylo gespeichert. • UPDATE: Vorhandenes C aktualisiert. • UPDATE_WITH_DOWNG CI wurde aktualisiert, und die Klasse wurde in eine generischere Klasse (Vorgängerklasse) geänd • UPDATE_WITH_SWITCH wurde aktualisiert, und d Klasse wurde in eine Kla geändert, die nicht Vorg oder untergeordnet ist. • UPDATE_WITH_UPDRA CI wurde aktualisiert, un Klasse wurde in eine spe Klasse (untergeordnete geändert. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Items.partialSysIds	Wenn das Element Fehler aufwe und als Teilnutzlast gespeichert enthält dieser Parameter die sys_ Teilnutzlastdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Elemente.zugehörigElemente	Liste der JSON-Objekte, die ein zugehöriges CI (Tabellensuche- aus dem Anforderungstext besch *items.lookup*Array. Datentyp: Array von Objek `"relatedItems": [ { "className": "String", "errors": [Array], "errorCount": Number, "incompleteSysIds": [Ar`

Automatisierte Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"inputIndices": [Array],
	"mergePayloadIds": [Arr
	"operation": "String",
	"partialSysIds": [Array],
	"sysId": "String",
	"warningCount": Numbe
	"warnings": [Array]
	}
	]</pre>

<String>.Elemente.zugehörigElemente.Klassenname	Klassen-/Tabellenname (sys_cla des zugehörigen Elements. Datentyp: Zeichenfolge

<String>.Elemente.zugehörigElemente.Fehler	Liste der Fehler, die während de Verarbeitung des zugehörigen E aufgetreten sind.
	
	Datentyp: Array von Objek
	<pre>"errors": [
	{
	"error": "String",
	"message": "String"
	}
	]</pre>

<String>.Elemente.zugehörigElemente.Fehler.Fehler	Typ des beim Verarbeiten des zugehörigen Elements aufgetret Fehlers. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Elemente.relatedElemente.Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die dem Fehler zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Items.relatedItems.Fehleranzahl	Anzahl der Fehler, die bei der Verarbeitung der zugehörigen E erkannt wurden. Datentyp: Zahl
<String>.items.relatedItems.incompleteSysIds	Wenn die Beziehung Fehler auf und als unvollständige Nutzlast gespeichert wurde, ist dieser We die sys_ID des Datensatzes in d Tabelle „unvollständige CMDB Nutzlasten“ [cmdb_Ire_Inclusiv Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
<String>.items.relatedItems.inputIndices	Index des entsprechenden Eingabeelements. Für Elemente obersten Ebene ist dies eine List Ganzzahlen. Für zugehörige Ele oder Suchelemente ist dies eine JSON-Objekten. Datentyp: Array von Zahle Array von Objekten `"inputIndices": [ { "mainIndex": Number, "subIndex": Number } ]`
<String>.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	Indexwert aus dem Anforderung *items*Array, das dem übergeor des zugehörigen Elements entsp Datentyp: Zahl
<String>.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	Indexwert aus dem Anforderung *items.lookup*Array, das der zugehörigen Element entspricht Datentyp: Zahl
<String>.Items.Related Items.mergedPayloadIds	Liste der sys_IDs der Teilnutzla während der Verarbeitung mit d zusammengeführt wurden. Datentyp: Array
<String>.Elemente.zugehörigElemente.Vorgang	Vorgang, der stattgefunden hat. Mögliche Werte: • EINFÜGEN: Neues zugel CI wurde in die Datenba eingefügt. • INSERT_AS_INPLEICTE: Element wurde in der Ta „cmdb_Ire_Inclusive_Pay gespeichert. • INSERT_AS_PARTIAL: Element wurde in der Ta „cmdb_Ire_Partial_Paylo gespeichert. • NO_CHANGE: Es wurde zugehörigen CI-Änderun vorgenommen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	• UPDATE: Vorhandenes zugehöriges CI wurde aktualisiert. • UPDATE_WITH_DOWNG Das zugehörige CI wurd aktualisiert, und die Klas wurde in eine generische Klasse (Vorgängerklasse geändert. • UPDATE_WITH_SWITCH Das zugehörige CI wurd aktualisiert, und die Klas wurde in eine Klasse geä die nicht Vorgänger- ode untergeordnet ist. • UPDATE_WITH_UPDRA Das zugehörige CI wurd aktualisiert, und die Klas wurde in eine speziellere Klasse (untergeordnete geändert. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Items.relatedItems.partialSysIds	Wenn das zugehörige Element E aufweist und als Teilnutzlast ges wurde, enthält dies eine Liste de sys_IDs der zugehörigen Datens in der Tabelle „teilweise CMDB Nutzlasten“ [cmdb_ire_part_Pay Datentyp: Array
<String>.items.relatedItems.sysId	SYS_ID des zugehörigen Eleme Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Items.Related Items.warningCount	Anzahl der beim Verarbeiten de zugehörigen Elemente aufgetret Warnungen. Datentyp: Zahl
<String>.Elemente.zugehörigElemente.Warnungen	Beschreibung der Warnungen, d Verarbeitung der zugehörigen E aufgetreten sind. Datentyp: Array von Objek `"warnings": [ { "error": "String",`

Automatisch übersetzt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	<pre> "message": "String" }]</pre>
<String>.Elemente.relatedElemente.Warnungen.Fehler	Typ der Warnung, die bei der Verarbeitung des zugehörigen E aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Elemente.zugehörigElemente.Warnungen.Nachricht	Nachricht, die der Warnung zug ist. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Items.Related SysIds	Liste der sys_ID-Werte der CIs, während der suchbasierten Ident zugehöriger Elemente verwende Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.sys_ID	SYS_ID des CI, das aktualisiert erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge

<String>.Beziehungen	Beschreibung eines abhängigen Beziehungs-CI aus dem Anforde *relations* Array
	
	Datentyp: Array von Objek
	<pre>"relations": [
	 {
	  "className": "String",
	  "errorCount": Number,
	  "errors": [Array],
	  "incompleteSysIds": "St
	  "inputIndices": [Array],
	  "operation": "String",
	  "partialSysIds": "String"
	  "sysId": "String"
	 }
	]</pre>

<String>.Beziehungen.Klassenname	SYS_class_Name dieses abhäng Beziehungs-CI. Nur unterstützter Wert: cmdb_rel_ci: CI-Beziehung Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
<String>.Beziehungen.Fehleranzahl	Anzahl der Fehler, die bei der Verarbeitung des abhängigen Be CI aufgetreten sind. Datentyp: Zahl
<String>.Beziehungen.Fehler	Liste, die Fehler beschreibt, die der Verarbeitung dieses abhängi Beziehungs-CI aufgetreten sind. Datentyp: Array von Objek `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<String>.Beziehungen.Fehler.Fehler	Typ des beim Verarbeiten des ab Beziehungs-CI aufgetretenen Fe Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Beziehungen.Fehler.Nachricht	Beim Verarbeiten dieses abhäng Beziehungs-CI ist eine Fehlerme aufgetreten. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.relations.incompleteSysIds	Wenn die Beziehung Fehler auf und als unvollständige Nutzlast gespeichert wurde, ist dieser We die sys_ID des Datensatzes in d Tabelle „unvollständige CMDB Nutzlasten“ [cmdb_ire_Inclusiv Datentyp: Zeichenfolge
<String>.relations.inputIndices	Indizes für die abhängigen Bezi CI-Objekte im Anforderungstex *`relations`*Array, das diesem abhängigen Beziehungs-CI ents Datentyp: Array
<String>.Beziehungen.Vorgang	Typ des ausgeführten Vorgangs Mögliche Werte: • EINFÜGEN: Das abhäng Beziehungs-CI wurde als Datensatz in die Zieltabe eingefügt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	• INSERT_AS_INPLETE: D abhängige Beziehungs- CI wies Fehler auf und wurde in die Tabelle „unvollständige CMDB-I Nutzlasten“ [cmdb_lre_I eingefügt. • INSERT_AS_PARTIAL: D abhängige Beziehungs-C Fehler auf und wurde in Tabelle „teilweise CMDB Nutzlasten“ [cmdb_lre_P eingefügt. • NO_CHANGE: Es wurde Vorgang ausgeführt. • UPDATE: Ein vorhanden abhängiges Beziehungs- CI in der Zieltabelle wurd aktualisiert. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Beziehungen.partialSysIds	Wenn die Beziehung Fehler auf als Teilnutzlast gespeichert wur dieser Wert die sys_ID des Date in der Tabelle „partielle CMDB Nutzlasten“ [cmdb_lre_partial_ Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Beziehungen.sysId	SYS_ID des abhängigen Bezieh Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Zusammenfassung	Liste der JSON-Eigenschaften, Statistiken darüber bereitstellen, viele Elemente pro Klasse einge aktualisiert usw. wurden. Datentyp: Array
<String>.Zusammenfassung.<class_name>	Statistiken für eine bestimmte K Datentyp: Objekt <class_name>: { "additionalInsertedItemCo Number, "errorCount": Number, "incompleteItemCount": N "insertedItemCount": Num "partialItemCount": Numb

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	"skippedItemCount": Num "unchangedItemCount": N "updatedItemCount": Nun "warningCount": Number }
<String>.Summary.<class_name>.additionalInsertedItemAnzahl	Anzahl der Elemente, die aufgru Verarbeitung von Teilnutzlasten wurden. Datentyp: Zahl
<String>.Zusammenfassung.<class_name>.Fehleranzahl	Anzahl der beim Verarbeiten vo Elementen aufgetretenen Fehler Datentyp: Zahl
<String>.Zusammenfassung.<class_name>.unvollständig Elementanzahl	Anzahl der Elemente, die in die Tabelle „unvollständige CMDB Nutzlasten“ [cmdb_lre_Inclusiv eingefügt wurden. Datentyp: Zahl
<String>.Summary.<class_name>.insertedItemAnzahl	Anzahl der erstellten Elemente. Datentyp: Zahl
<String>.Zusammenfassung.<class_name>.partialElementanzahl	Anzahl der Elemente, die in der „Teilnutzlast“ [cmdb_lre_partia gespeichert sind. Datentyp: Zahl
<String>.Summary.<class_name>.SkippedItemAnzahl	Anzahl der übersprungenen Ele Datentyp: Zahl
<String>.Summary.<class_name>.unchangedItemAnzahl	Anzahl der Elemente, die Einträ aber nicht geändert wurden. Datentyp: Zahl
<String>.Summary.<class_name>.updatedItemAnzahl	Anzahl der aktualisierten Eleme Datentyp: Zahl
<String>.Summary.<class_name>.warningCount	Anzahl der Elemente, die bei de Verarbeitung eine Warnung gen haben. Datentyp: Zahl

Dieses Beispiel zeigt, wie mehrere CI-Einträge importiert werden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var payload = {
"items": [
{
 "className": "cmdb_ci_win_server",
 "values": {
  "chassis_type": "Desktop",
  "os": "Windows 2012 R2 Datacenter",
  "name": "Windows2012Server1",
  "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
  "cpu_count": "1"
 },
 "lookup": [
 {
    "values": {
     "valid": "true",
     "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
     "serial_number_type": "bios"
    },
   "className": "cmdb_serial_number"
  },
  {
   "values": {
     "valid": "true",
     "serial_number": "3311-9736-4988-9744-1749-4183-41",
     "serial_number_type": "chassis"
    },
   "className": "cmdb_serial_number"
 }],

  "internal_id": "16777219",
  "sys_object_source_info": {
    "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
    "source_name": "ServiceNow",
    "source_native_key": "16777219",
    "source_recency_timestamp": "2019-10-18 08:31:23"
 }},
 {
 "className": "cmdb_ci_spkg",
 "values": {
   "name": "Windows 2012 R2 Datacenter",
   "key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL"
   },

 "related": [
  {
    "internal_id": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219",
    "values": {
      "name": "Windows 2012 R2 Datacenter-SAMLABVM52"
    },
    "className": "cmdb_software_instance",
    "sys_object_source_info": {
      "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
      "source_name": "ServiceNow",
      "source_native_key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219"
}}],
 "settings" : {
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "skipReclassificationRestrictionRules" : "false",
      "updateWithoutDowngrade" : "true",
      "updateWithoutUpgrade" : "true",
      "updateWithoutSwitch" : "true"
    }},
 {
 "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
 "values": {
   "running_process_key_parameters": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b/temp
org.apache.catalina.startup.Bootstrap start",
   "install_directory": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b",
   "name": "Tomcat@hpom9:3443",
   "server_port": "8006",
   "sys_class_name": "cmdb_ci_app_server_tomcat"
 },

 "internal_id": "tomcat_id"
 }],

"relations": [
 {
   "parent_id": "tomcat_id",
   "child_id": "16777219",
   "type": "Runs on::Runs"
 }],

"referenceItems": [
 {
   "referenceField": "installed_on",
   "referenced": "16777219",
   "referencedBy": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219"
 }]};

var input = JSON.stringify((payload));
var output = sn_cmdb.IdentificationEngine.createOrUpdateCIEnhanced('ServiceNow', input, {});

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(output), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{

"items": [
{
 "className": "cmdb_ci_win_server",
 "operation": "NO_CHANGE",
 "sysId": "65d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc2a",
 "relatedSysIds": [
   "a1d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc32",
   "a1d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc33"
],

"relatedItems": [
{
 "className": "cmdb_serial_number",
 "sysId": "a1d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc32",
 "markers": [],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "inputIndices": [
  {
    "mainIndex": 0,
    "subIndex": 0
  }]
},
  "className": "cmdb_serial_number",
  "sysId": "a1d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc33",
  "markers": [],
  "inputIndices": [
  {
    "mainIndex": 0,
    "subIndex": 1
  }]
}],

"additionalRelatedItems": [],
"identificationAttempts": [],
"errorCount": 0,
"inputIndices": [0]
},
{
"className": "cmdb_ci_spkg",
"operation": "NO_CHANGE",
"sysId": "c764e971b320001028f6eae2c6a8dc44",

"relatedSysIds": [
  "8b64e971b320001028f6eae2c6a8dc47"
],
"relatedItems": [
  {
  "className": "cmdb_software_instance",
  "sysId": "8b64e971b320001028f6eae2c6a8dc47",
  "markers": [],
  "inputIndices": [
    {
      "mainIndex": 1,
      "subIndex": 0
    }]
  }],

"additionalRelatedItems": [],
"identifierEntrySysId": "a52a87c03746220006b216a543990e8c",
"identificationAttempts": [
  {
    "attributes": [
      "key"
     ],
    "identifierName": "Software",
    "attemptResult": "MATCHED",
    "searchOnTable": "cmdb_ci_spkg",
    "hybridEntryCiAttributes": []
  }],

"errorCount": 0,
"inputIndices": [1]
},
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
"className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
"operation": "INSERT",
"sysId": "6f29f3d2b3a0001028f6eae2c6a8dcc6",
"identifierEntrySysId": "Unknown",
"identificationAttempts": [
{
  "attributes": [
    "install_directory",
    "running_process_key_parameters",
    "sys_class_name"
  ],
"identifierName": "Tomcat",
"attemptResult": "NO_MATCH",
"searchOnTable": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
"hybridEntryCiAttributes": []
},
{
"attributes": [
  "cl_port",
  "sys_class_name"
],
"identifierName": "Application Rule",
"attemptResult": "SKIPPED",
"searchOnTable": "cmdb_ci_appl",
"hybridEntryCiAttributes": []
},
{
"attributes": [
  "running_process_command",
  "running_process_key_parameters",
  "sys_class_name"
],
"identifierName": "Application Rule",
"attemptResult": "NO_MATCH",
"searchOnTable": "cmdb_ci_appl",
"hybridEntryCiAttributes": []
}
],

"errorCount": 0,
"inputIndices": [2]
}
],
"additionalCommittedItems": [],
"relations": [
{
  "className": "cmdb_rel_ci",
  "operation": "INSERT",
  "sysId": "6729f3d2b3a0001028f6eae2c6a8dcc9",
  "errorCount": 0,
  "inputIndices": [0]
}],
"additionalCommittedRelations": []
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

IdentificationEngine – identifyCI(String jsonString)

Bestimmt den Vorgang (Einfügen/Aktualisieren), der mit der angegebenen Nutzlast ausgeführt werden soll, ohne den Vorgang in der Datenbank zu bestätigen.

Dies funktioniert genau wie `createOrUpdateCI()`, schreibt jedoch das Ergebnis nicht fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
jsonString	Zeichenfolge	Eine JSON-formatierte Zeichenfolge mit Configuration Items, die hinzugefügt oder aktualisiert werden sollen. Jede Eingabezeichenfolge hat das Format „items: [{}], relations: [{}]“, wobei jedes Element in den items- und relations-Listen Name-Wert-Paare enthält. Die möglichen Name-Wert-Paare innerhalb der Elementliste sind: • Klassenname: SYS_class_Name des CI, das erstellt oder aktualisiert werden soll. • Suche:[{}]: Liste von Datensätzen, wobei jedes Element Name-Wert-Paare wie die Elementliste aufweist. • Werte:{}: Feldinformationen für das CI als Name-Wert-Paare, wobei der Name der Feldname ist. Mögliche Name-Wert-Paare in der Beziehungsliste sind: • Untergeordnetes Element: Index des untergeordneten Elements in der Abhängigkeitsbeziehung • Übergeordnetes Element: Index des übergeordneten Elements in der Abhängigkeitsbeziehung • Typ: Beziehungstyp. Dies ist einer der Namensfeldwerte aus der Tabelle „cmdb_rel_type“.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung

Zeichenfolge	Eine JSON-formatierte Zeichenfolge, die eine Ergebnisliste darstellt. Jede Ergebniszeichenfolge hat das Format „items: [{}], relations: [{}]“, wobei jedes Element in den items- und relations-Listen Name-Wert-Paare enthält.
	
	Die möglichen Name-Wert-Paare innerhalb der Elementliste sind:
	• Klassenname: SYS_class_Name für das CI, das aktualisiert oder erstellt wurde.
	• DuplicateIndices: Liste der Indizes von Elementen, die Duplikate des aktuellen Elements sind.
	• Fehler: Liste der Fehler im Format (Fehler, Nachrichtenzeichenfolge)
	• IdentifikationAttempts: Liste der Versuche.
	  ○ Versuch: ÜBERSPRUNGEN, NO_MATCH, MATCHED, MULTI_MATCH.
	  ○ Attribute: Attribute des Bezeichnereintrags, der während der Identifizierung verwendet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	◦ IdentiferName: CI-Bezeichner, zu dem dieser Identifier-Eintrag gehört. ◦ SearchOnTable: Tabelle, die während des Identifizierungsprozesses gesucht wird. • IdentifierEntrySysId: SYS_ID des Bezeichnereintrags, der während des Abgleichs verwendet wird. • Vorgang: Auszuführender Vorgang, der einer der folgenden ist: ◦ LÖSCHEN ◦ EINFÜGEN ◦ AKTUALISIEREN ◦ UPDATE_WITH_DOWNGRADE ◦ UPDATE_WITH_SWITCH ◦ UPDATE_WITH_UPGRADE • RelatedSysIds: Liste der sys_ID-Werte von CIs, die während der suchbasierten Identifizierung verwendet werden. • SysId: SYS_ID des CI, das aktualisiert oder erstellt wurde. Mögliche Name-Wert-Paare in der Beziehungsliste sind: • Klassenname: Klassenname des Beziehungs-CI und ist immer cmdb_rel_ci • Vorgang: Typ des Vorgangs: INSERT, UPDATE, NO_CHANGE • SysId: SYS_ID des eingefügten oder aktualisierten Beziehungs-CI

Im Folgenden wird gezeigt, wie ein Konfigurationselement neu klassifiziert wird.

```
var payload = {
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_win_server",
      "values": {
        "short_description": "Linux server description",
        "name": "Linux Server 1"
      }
    }
  ]
};

var input = JSON.stringify(payload);
var output = sn_cmdb.IdentificationEngine.identifyCI(input);

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(output), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_linux_server",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "operation": "NO_CHANGE",
    "sysId": "440577800f321010150efc91ff767e94",
    "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
    "identificationAttempts": [
     {
      "attributes": [],
      "info": "sys_object_source SKIPPED",
      "identifierName": "",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "hybridEntryCiAttributes": []
     },
     {
      "attributes": [
       "serial_number",
       "serial_number_type"
      ],
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
      "hybridEntryCiAttributes": []
     },
     {
      "attributes": [
       "serial_number"
      ],
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
      "hybridEntryCiAttributes": []
     },
     {
      "attributes": [
       "name"
      ],
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "MATCHED",
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
      "hybridEntryCiAttributes": []
     }
    ],
    "info": [
     {
      "message": "CI Reclassification not allowed from class: [cmdb_ci_linux_server] to
[cmdb_ci_win_server] by a reclassification restriction rule",
      "code": "SKIPPED_CLASS_SWITCH",
      "ruleSysId": "b3d4b3800f321010150efc91ff767eab"
     }
    ],
    "errorCount": 0,
    "warningCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
     0
    ],
    "mergedPayloadIds": []
   }
 ],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "additionalCommittedItems": [],
  "relations": [],
  "additionalCommittedRelations": []
}
```

IdentificationEngine – identifyCIEnhanced(Zeichenfolgenquelle, Zeichenfolgeneingabe, Objektoptionen)

Bestimmt Configuration Management Database (CMDB) Vorgang (Einfügen/Aktualisieren), der mit der angegebenen Nutzlast (Anforderungstext) ausgeführt werden soll, ohne die Vorgänge in der Datenbank zu bestätigen.

Verwenden Sie diese Methode, um die Übermittlung einer Nutzlast zu simulieren.

Diese Methode ähnelt der IdentificationEngine – identifyCI(String jsonString) Die Methode unterstützt jedoch auch die folgenden Funktionen:

- Teilnutzlasten
  - Wenn ein Element eine Warnung oder einen Fehler aufweist, gibt an, ob ein Elementvorgang INSERT_AS_PARTIAL oder INSERT_INCLUSIVE ist.
  - Gibt die sys_IDs von Teilnutzlasten zurück, die mit vorhandenen Teilnutzlasten zusammengeführt wurden.
- Unterstützt die Deduplizierungsfunktion für Nutzlast.
- Generiert eine Zusammenfassung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Eingabe	Zeichenfolge	Erforderlich. Eingabenutzlast. Eine JSON-Konfigurationselementen, die hinzugefügt `"input" { "items": [Array], "referenceItems": [Array], "relations": [Array] }`
input.items	Array von Objekten	Hinzuzufügende oder zu aktualisierende E `"items": [ { "className": "String", "display_values": {Object}, "internal_id": "String", "lookup": [Array], "related": [Array], "settings": {Object}, "sys_object_source_info": {Objec "values": {Object} } ]`
input.items.className	Zeichenfolge	Erforderlich. Klassen-/Tabellenname, sys_ das erstellt oder aktualisiert werden soll.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Dieser Wert kann beliebig sein CMI cmdb_ci_linux_Server oder cmdb_c

input.items.display_values	Objekt	Referenzfelder, die für dieses zugehörige I oder aktualisiert werden sollen, wobei der referenzierte Anzeigewert ist. Wenn Sie di für Referenzfelder verwenden möchten, üb *input.items.lookup.values*Para
		
		Referenzfeldnamen hängen von de Feldern ab, z. B.:
		`"display_values": {`
		`"model_id": "String",`
		`"location": "String"`
		`}`

input.items.internal_id	Zeichenfolge	Eindeutiger Elementbezeichner für die zug Dies kann ein beliebiger Wert sein, eindeutig sein.

input.items.lookup	Array von Objekten	Gibt das Element der obersten Ebene an, d Identifizierung). Diese Datensätze werden basierend auf einer Suchtabelle zu identifi
		
		Zum Beispiel:
		`"lookup": [`
		`{`
		`"className": "String",`
		`"internal_id": "String",`
		`"sys_object_source_info": {Objec`
		`"values": {Object}`
		`}`
		`]`

input.items.lookup.className	Zeichenfolge	Erforderlich. Klassen-/Tabellenname, sys_ das erstellt oder aktualisiert werden soll. Dieser Wert kann beliebig sein CMI cmdb_Serial_number oder cmdb_ci
input.items.lookup.internal_id	Zeichenfolge	Eindeutiger Suchelementbezeichner für di Dies kann ein beliebiger Wert sein, eindeutig sein.

input.items.lookup.sys_object_source_info	Objekt	Definiert einen eindeutigen CI-Bezeichner Quellen können unterschiedliche Name-W
		`"sys_object_source_info": {`
		`"source_feed": "String",`
		`"source_name": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		"source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "Str }
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_feed	Zeichenfolge	Wenn die Quelle mehrere Feeds haben kan des Feeds anzugeben, der dieses Element s Die Datenquelle generiert diesen F Zeichenfolge sein, die den Quell-Fe
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_name	Zeichenfolge	Datenquelle der CI-Informationen. Dieser die für das Feld „Discovery_Source“ der T definiert sind.
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	Zeichenfolge	Eindeutige Schlüssel-ID für das Element a Die Datenquelle generiert diesen S Zeichenfolge sein, die für das Elem
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Zeichenfolge	UTC-Datum/Uhrzeit, zu der das Element g Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss

input.items.lookup.values	Objekt	Feldinformationen für das CI als Name-W Bei der Aktualisierung von Referenzfelder
		
		Feldnamen und -Typen hängen von Feldern ab, z. B.:
		"values": {
		"serial_number": "String",
		"serial_number_type": "String",
		"valid": "String",
		"ip_address": "String",
		"mac_address": "String"
		}

input.items.related	Array von Objekten	Verweis auf das Element der obersten Ebe im zugehörigen Eintrag [cmdb_related_en in diesem Array sein kann. Diese Datensät auf einer zugehörigen Tabelle hinzuzufüge enthält. Die zugehörige Tabelle kann cmdb_ Datensätze werden nicht zur Ident verwendet. "related" [{ "className": "String", "internal_id": "String", "sys_object_source_info": {Objec "values": {Object}

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		}]
input.items.related.className	Zeichenfolge	Erforderlich. Klassen-/Tabellenname, sys_ das erstellt oder aktualisiert werden soll. Dieser Wert kann beliebig sein CMI cmdb_Software_instance oder cmd
input.items.related.internal_id	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner für dieses zugehör beliebiger Wert sein, muss jedoch innerha

input.items.related.sys_object_source_info	Objekt	Objekt, das einen eindeutigen CI-Bezeichr
		Verschiedene Quellen können unterschied
		
		"sys_object_source_info": {
		"source_feed": "String",
		"source_name": "String",
		"source_native_key": "String",
		"source_recency_timestamp": "Str
		}

input.items.related.sys_object_source_info.source_feed	Zeichenfolge	Wenn die Quelle mehrere Feeds haben kan des Feeds anzugeben, der dieses Element s Die Datenquelle generiert diesen F Zeichenfolge sein, die den Quell-Fe
input.items.related.sys_object_source_info.source_name	Zeichenfolge	Gibt die Datenquelle der CI-Informationen der Auswahlwerte sein, die für das Feld „I „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] defini
input.items.related.sys_object_source_info.source_native_key	Zeichenfolge	Eindeutiger Schlüssel/ID aus der Quelle fü Die Datenquelle generiert diesen S Zeichenfolge sein, die für das Elem
input.items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Zeichenfolge	UTC-Datum und -Uhrzeit, zu der das Elen Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss
input.items.related.values	Objekt	Felder, die für dieses zugehörige Element werden sollen, wobei der Name der Feldna Wert die referenzierte sys_ID sein Wenn S für Referenzfelder verwenden möchten, üb `display_values`Objekt anstelle von in Feldnamen und -Typen hängen von Feldern ab, z. B.: "values": { "host_name": "String", "ip_address": "String", "name": "String", "os_name": "String",

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		"sys_class_name": "String" }

input.items.settings	Objekt	Parameter, die die Arten von Updates defi
		"settings": {
		"skipReclassificationRestrictionRu
		"updateWithoutDowngrade": Bool
		"updateWithoutSwitch": Boolean,
		"updateWithoutUpgrade": Boolean
		}

input.items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob IRE die Re ausführen soll, die der Klasse für das Nutz Gültige Werte: • Wahr: Ausführung der Regel wir • Falsch: Führen Sie die Regel aus Standardwert: false
input.items.settings.updateWithoutDowngrade	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob Update und Gültige Werte: • Wahr: Aktualisieren Sie das Elem zulässig. • Falsch: Sowohl Elementaktualisie zulässig. Standardwert: false
input.items.settings.updateWithoutSwitch	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Elemen werden kann. Gültige Werte: • Wahr: Aktualisieren Sie das Elem zulässig. • Falsch: Sowohl Elementaktualisie zulässig. Standardwert: false
input.items.settings.updateWithoutUpgrade	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob Aktualisier sind. Gültige Werte: • Wahr: Aktualisieren Sie das Elem zulässig. • Falsch: Sowohl Elementaktualisie

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standardwert: false
input.items.sys_object_source_info	Objekt	Eindeutiger CI-Bezeichner für eine bestim `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "Str }`
input.items.sys_object_source_info.source_feed	Zeichenfolge	Wenn die Quelle mehrere Feeds haben ka des Feeds anzugeben, der dieses Element Die Datenquelle generiert diesen F Zeichenfolge sein, die den Quell-Fe
input.items.sys_object_source_info.source_name	Zeichenfolge	Datenquelle der CI-Informationen. Dieser die für das Feld „Discovery_Source“ der T definiert sind.
input.items.sys_object_source_info.source_native_key	Zeichenfolge	Eindeutiger Schlüssel/ID für das Element Die Datenquelle generiert diesen S Zeichenfolge sein, die für das Elem
input.items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Zeichenfolge	UTC-Datum und -Uhrzeit, zu der das Elem Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss
input.items.values	Objekt	Felder, die für dieses zugehörige Element werden sollen, wobei der Name der Feldna Wert die referenzierte sys_ID sein. Wenn S für Referenzfelder verwenden möchten, üb `display_values`Objekt anstelle von in Feldnamen und -Typen hängen von Feldern ab, z. B.: `"values": { "host_name": "String", "ip_address": "String", "name": "String", "os_name": "String", "sys_class_name": "String" }`
Eingabe.referenceItems	Array von Objekten	Liste, die Verweise zwischen Elementen i jedes Referenzelements werden ausgefüllt definierten IRE-Regeln identifiziert wird. `"referenceItems": [ { "referenced": "String", "referencedBy": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		<pre> "referenceField": "String" }]</pre>
Eingabe.referenzierenElemente.referenziert	Zeichenfolge	Die *internal_id*Definiert für das Elem verwiesen wird.
Input.referenceItems.referencedBy	Zeichenfolge	Die *internal_id*Definiert für das Elem
Eingabe.referenceElemente.referenceFeld	Zeichenfolge	Name des Referenzfelds in der Klasse/Tab

Eingabe.Beziehungen	Array von Objekten	Liste, die Beziehungen zwischen Elemente
		Ein Objekt in diesem Array kann ei
		• Das Objekt kann mit (nur) eine B der obersten Ebene definieren *pa* Paare mit Werten, die Elementin *items*Array.
		<pre>"relations": [
		 {
		  "child": Number,
		  "parent": Number,
		  "sys_rel_source_info": {Object}
		  "type": "String"
		 }
		]</pre>
		• Das Objekt kann mit ei Bezieh Elementen definieren, einschließl zugehörigen Elementen oder Suc *child_id*Schlüssel-Wert-Paare, *internal_id*Werte, die für diese
		<pre>"relations": [
		 {
		  "child_id": "String",
		  "parent_id": "String",
		  "sys_rel_source_info": {Object}
		  "type": "String"
		 }
		]</pre>

input.relations.child	Anzahl	Ganzzahliger Index des CI-Objekts in *ite* der Beziehung darstellt (items, items.relate
input.relations.child_id	Zeichenfolge	Die *internal_id*Des untergeordneten items.related oder items.search.)
Eingabe.Beziehungen.übergeordnet	Anzahl	Ganzzahliger Index des übergeordneten El oder items.search.)
Eingabe.Beziehungen.parent_ID	Zeichenfolge	Die *internal_id*Des übergeordneten E oder items.search.)

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

Eingabe.Beziehungen.sys_rel_Source_info	Objekt	Discovery-Quellinformationen für die Bez
		werden diese Informationen in der Tabelle
		gespeichert (nicht beibehalten für) `Ident`
		`IdentifyCI()` Methoden.)
		
		Datentyp: Objekt
		
		`"sys_rel_source_info": {`
		`"source_name": "String",`
		`"source_feed": "String"`
		`}`

Eingabe.Beziehungen.sys_rel_Source_info.Source_Name	Zeichenfolge	Name der Discovery-Quelle. Standard: Discovery-Quelle im API
Input.Relations.sys_rel_Source_info.Source_Feed	Zeichenfolge	Jede Zeichenfolge, die eine untergeordnete Quelle ist. Standard: „UNBEKANNT“ wird in d wenn ein Datensatz in der Tabelle
Eingabe.Beziehungen.Typ	Zeichenfolge	Typ der Beziehung, die zwischen den über Elementen besteht. Dies muss ein Namens Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type] sein.

Optionen	Objekt	Optional, {} oder null muss übergeben we
		Deaktivieren von Funktionen.
		
		Hinweis: Standardmäßig oder we
		festgelegt, beides `partial_commi`
		aktiviert, auch wenn sie auf „falsch“
		Funktionalität von Teilnutzlasten von
		
		`"options": {`
		`"deduplicate_payloads": Boolean,`
		`"generate_summary": Boolean,`
		`"partial_commits": Boolean,`
		`"partial_payloads": Boolean,`
		`"skip_updating_last_scan_to_now"`
		`"skip_updating_source_last_discov`
		`}`

options.deduplicate_payloads	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob doppelte E betrachtet werden. Gültige Werte: • Wahr: Doppelte Elemente zusam • Falsch: Betrachten Sie doppelte Standardwert: wahr

Automatisierte Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Options.generate_summary	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die zurückg Zusammenfassungsinformationen enthalte den zurückgegebenen Zusammenfassungs `<String>.summary`In der Tabelle „Er Gültige Werte: • Wahr: Zusammenfassungsinform • Falsch: Keine Zusammenfassung Standardwert: false
Optionen.partiell_Commits	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die teilweis Informationen zu partiellen Commits finde Gültige Werte: • Wahr: Teilweise Commit aktiviert • Falsch: Teilweise Commit deaktiv Standardwert: wahr
Options.partial_Payloads	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die teilweis Informationen zu Teilnutzlasten finden Sie Erstellen Sie eine IRE-Datenquellenregel Gültige Werte: • Wahr: Teilnutzlast aktiviert. • Falsch: Teilnutzlast deaktiviert. Standardwert: wahr
Optionen.Skip_Update_Last_Scan_to_now	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Aktuali sys_object_Source übersprungen werden s Gültige Werte: • Wahr: Wenn `source_recency_t` übergeben `sys_object_sourc` „Last_Scan“ von sys_object_Sou • Falsch: Aktualisieren Sie das Zeit sys_object_Source. Standard: Verwendet den Wert in Glide.Identification_Engine.Skip_Up
Options.Skip_Update_Source_Last_Discover_to_now	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Aktuali „Last_Discover“ in der Tabelle „Konfigur werden soll. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Wahr: Wenn Last_Discovered in angegeben ist, aktualisieren Sie „Last_Discovered“ nicht. • Falsch: Aktualisieren Sie die Feld „Last_detected“. Standard: Verwendet den Wert in „Glide.Identification_Engine.Skip_U
Quelle	Zeichenfolge	Datenquelle der CI-Informationen. Dieser die für das Feld „Discovery_Source“ der T definiert sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
<String>	JSON-formatierte Zeichenfolge, die eine Liste von Ergebnissen für die Konfigurationselemente in der Eingabezeichenfolge ist. Datentyp: Zeichenfolge `{ "additionalCommittedItems": [Array], "additionalCommittedRelations": [Array], "hasError": Boolean, "hasWarning": Boolean, "items": [Array], "relations": [Array], "summary": {Object} }`
<String>.ZusätzlichenKommittedItems	Liste der CIs, die während der IRE-Verarbeitung der aktuellen Nutzlast bestätigt wurden, aber in der aktuellen Eingabenutzlast nicht vorhanden waren. Datentyp: Array von Objekten `"additionalCommittedItems": [ { "className": "String", "errorCount": Number, "operation": "String", "identificationAttempts": [Array], "inputIndices": [Array], "markers": [Array], "mergedPayloads": [Array], "sysId": "String" } ]`
<String>.ZusätzlichenMitarbeiterbeziehungen	Beziehung eines abhängigen Beziehungs-CI, das nicht im Anforderungstext enthalten war `relations`Liste zum Einfügen oder Aktualisieren.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Array von Objekten `"additionalCommittedRelations": [ { "className": "String", "inputIndices": [Array], "markers": [Array], "mergedPayloadIds": [Array], "operation": "String" } ]`
<String>.hasFehler	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Element oder eine Beziehung Fehler aufweist. Datentyp: Boolesch
<String>.hasWarnung	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Element oder eine Beziehung Warnungen aufweist. Datentyp: Boolesch
<String>.Elemente	Beschreibung der erstellten oder aktualisierten CIs. Datentyp: Array von Objekten `"items": [{ "additionalRelatedItems": [Array], "className": "String", "duplicateIndices": [Array], "errorCount": Number, "errors": [Array], "identificationAttempts": [Array], "identifierEntrySysId": "String", "info": [Array], "inputIndices": [Array], "maskedAttributes": [Array], "operation": "String", "relatedSysIds": [Array], "sysId": "String" }]`
<String>.Elemente.Zusätzliche Elemente	Informationen zu zusätzlichen Suchelementen und zugehörigen Elementen, die verarbeitet, aber nicht als Teil der Eingabenutzlast bereitgestellt wurden. Diese Elemente stammen aus Teilnutzlasten. Datentyp: Array von Objekten `"additionalRelatedItems": [ { "className": "String", "inputIndices": [Array], "mergedPayloadIds": [Array], "operation": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	"sysId": "String" }]
<String>.Items.additionalRe	Klassen-/Tabellenname (sys_class_Name) des CI, das erstellt oder aktualisiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.additionalRe	Index des Elements in Ihrem dem Anforderungstext `items` Array, das diesem zugehörigen Element entspricht. Datentyp: Array von Zahlen
<String>.items.additionalBe IDs	Liste der sys_IDs der Teilnutzlasten, die mit dem zugehörigen Element zusammengeführt wurden. Datentyp: Array Tabelle: CMDB IRE – Teilnutzlasten [cmdb_IRE_partial_Payloads]
<String>.Items.additionalRe	Typ des Vorgangs Mögliche Werte: • EINFÜGEN: Neues CI wurde in die Datenbank eingefügt. • NO_CHANGE: Es wurden keine CI-Änderungen vorgenommen. • UPDATE: Vorhandenes CI wurde aktualisiert. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.additionalRe	SYS_ID des CI, das aktualisiert oder erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Elemente.Klassenn	Klassen-/Tabellenname (sys_class_Name) des CI, das erstellt oder aktualisiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Elemente.Duplikat	Liste der Indizes von CIs, die Duplikate des aktuellen Elements sind. Datentyp: Array
<String>.Items.Fehleranzahl	Anzahl der beim Verarbeiten des Elements aufgetretenen Fehler. Datentyp: Zahl
<String>.Elemente.Fehler	Liste der Fehler, die bei der Verarbeitung dieses CI aufgetreten sind. Datentyp: Array von Objekten "errors": [{

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"error": "String",
	"message": "String"
	}
	]</pre>

<String>.Elemente.Fehler.Fehlertyp	Typ des beim Verarbeiten des CI aufgetretenen Fehlers. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Elemente.Fehler.Nachricht	Beim Verarbeiten des CI ist eine Fehlermeldung aufgetreten. Datentyp: Zeichenfolge

<String>.Elemente.Identifikationsversuche	Liste der Versuche, die zur Identifizierung der CIs unternommen wurden.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"identificationAttempts": [
	{
	"attemptResult": "String",
	"attributes": [Array],
	"hybridEntryCiAttributes": [Array],
	"identifierName": "String",
	"searchOnTable": "String"
	}
	]</pre>

<String>.Elemente.Identifikationsversuche.Ergebnis	Ergebnis des Versuchs, das CI zu identifizieren. Mögliche Werte: • ÜBEREINSTIMMEND: Identifizierung erfolgreich. In der Bezeichnerregeltabelle wurde ein eindeutiges CI gefunden, das genau mit den angegebenen Attributen übereinstimmte. • MULTI_MATCH: Identifizierung mit Fehler fehlgeschlagen. Doppelte CIs wurden in der Bezeichnerregeltabelle beim Abgleich mit den angegebenen Attributen gefunden. • NO_MATCH: Identifizierung fehlgeschlagen. In der Bezeichnerregeltabelle wurde kein CI gefunden, das den angegebenen Attributen entsprach. • ÜBERSPRUNGEN: Identifizierung nicht versucht. Die für diese Identifier-Regeltabellensuche erforderlichen Attribute wurden nicht angegeben, daher wurde die Regel nicht angewendet. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Items.Identifikationsversuche.Attribute	Liste der CI-Identifier-Eintragsattribute, die während des Identifizierungsprozesses verwendet wurden. Datentyp: Array Attributnamen und -Typen hängen von den Daten des Anforderungstexts und dem verwendeten Bezeichner ab, z. B.:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"attributes": [
	  "serial_number": "String",
	  "serial_number_type": "String",
	]</pre>

<String>.items.Identifikationsregel	Bezeichnerregel, der zum Identifizieren dieses CI verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.identificationAttempts	Name der Tabelle, die während des Identifizierungsprozesses gesucht wird. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.identifierEintragSysId	SYS_ID für die Bezeichnerregel, die zur Identifizierung des CI verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Bezeichnereintrag [cmdb_Identifier_entry]

<String>.items.info	Zusätzliche Informationen zur Verarbeitung des Elements.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"info": [
	{
	  "code": "String",
	  "message": "String",
	  "ruleSysId": "String"
	}
	]</pre>

<String>.items.info.code	Neuklassifizierungstyp, der übersprungen wurde. Mögliche Werte: • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_DOWNGRADE • SKIPPED_CLASS_UPGRADE Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.info.message	Nachricht, die zusätzliche Einblicke in den Grund für das Überspringen der Neuklassifizierung bietet. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.info.ruleSysId	SYS_ID der Reklassifizierungseinschränkungsregel, die abgeglichen wurde. Gilt nur, wenn IRE die Neuklassifizierung aufgrund der Reklassifizierungseinschränkungsregel überspringt. Dieser Wert ist leer, wenn die Neuklassifizierung aufgrund einer Nutzlast oder einer globalen Kennzeichnung übersprungen wird. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<String>.items.inputIndices	Indizes des entsprechenden Eingabe-CI. Für Elemente der obersten Ebene ist dies eine Liste von Ganzzahlen. Für zugehörige CIs oder Such-CIs ist dies eine Liste von JSON-Objekten. Datentyp: Array von Zahlen
<String>.items.maskedAttributes	Liste der Attribute, deren Aktualisierung durch eine nicht autorisierende Datenquelle wie von definiert übersprungen wurde Abgleichsregeln . Datentyp: Array
<String>.Elemente.Vorgang	Vorgang, der stattgefunden hat. Mögliche Werte: • EINFÜGEN: Neues CI wurde in die Datenbank eingefügt. • INSERT_AS_INPLEICTE: Element wurde in der Tabelle „cmdb_Ire_Inclusive_Payloads“ gespeichert. • INSERT_AS_PARTIAL: Element wurde in der Tabelle „cmdb_Ire_Partial_Payloads“ gespeichert. • UPDATE: Vorhandenes CI wurde aktualisiert. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE: CI wurde aktualisiert, und die Klasse wurde in eine generischere Klasse (Vorgängerklasse) geändert. • UPDATE_WITH_SWITCH: CI wurde aktualisiert, und die Klasse wurde in eine Klasse geändert, die nicht Vorgänger- oder untergeordnet ist. • UPDATE_WITH_UPDRADE: CI wurde aktualisiert, und die Klasse wurde in eine speziellere Klasse (untergeordnete Klasse) geändert. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Elemente.zugehörigeElemente	Informationen zu den verarbeiteten zugehörigen Elementen. Datentyp: Array von Objekten `"relatedItems": [ { "className": "String", "errorCount": Number, "errors": [Array], "inputIndices": [Array], "mergePayloadIds": [Array], "operation": "String", "sysId": "String", "warningCount": Number, "warnings": [Array] } ]`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<String>.Elemente.zugehörige Elemente.Tabellenname	Klassenname (sys_class_Name) des zugehörigen Elements. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Items.relatedItems.Anzahl der Fehler	Anzahl der Fehler, die bei der Verarbeitung der zugehörigen Elemente erkannt wurden. Datentyp: Zahl
<String>.Elemente.zugehörige Elemente.Fehler	Liste der Fehler, die während der Verarbeitung des zugehörigen Elements aufgetreten sind. Datentyp: Array von Objekten `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<String>.Elemente.zugehörige Elemente.Fehlertyp	Typ des bei der Verarbeitung des zugehörigen Elements aufgetretenen Fehlers. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Elemente.relatedElements.Verarbeitungsfehler	Beim Verarbeiten des zugehörigen Elements ist eine Fehlermeldung aufgetreten. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.relatedItems.inputIndices	Index des entsprechenden Eingabeelements. Für Elemente der obersten Ebene ist dies eine Liste von Ganzzahlen. Für zugehörige Elemente oder Suchelemente ist dies eine Liste von JSON-Objekten. Datentyp: Array von Zahlen oder Array von Objekten `"inputIndices": [ { "mainIndex": Number, "subIndex": Number } ]`
<String>.items.relatedItems.inputIndex	Index des CI aus dem Anforderungstext `items` Array, das dem übergeordneten CI des zugehörigen Elements entspricht. Datentyp: Zahl
<String>.items.relatedItems.inputIndex	Index des CI aus dem Anforderungstext `items.lookup` Array, das dem zugehörigen Element entspricht. Datentyp: Zahl
<String>.Items.Related Items.mergedPayloadIds	Liste der sys_IDs der Teilnutzlasten, die während der Verarbeitung mit dem CI zusammengeführt wurden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Array
<String>.Elemente.zugehörige Vorgang, der stattgefunden hat.	Vorgang, der stattgefunden hat. Mögliche Werte: • EINFÜGEN: Neues zugehöriges CI wurde in die Datenbank eingefügt. • INSERT_AS_INPLEICTE: Element wurde in der Tabelle „cmdb_lre_Inclusive_Payloads“ gespeichert. • INSERT_AS_PARTIAL: Element wurde in der Tabelle „cmdb_lre_Partial_Payloads“ gespeichert. • NO_CHANGE: Es wurden keine zugehörigen CI-Änderungen vorgenommen. • UPDATE: Vorhandenes zugehöriges CI wurde aktualisiert. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE: Das zugehörige CI wurde aktualisiert, und die Klasse wurde in eine generischere Klasse (Vorgängerklasse) geändert. • UPDATE_WITH_SWITCH: Das zugehörige CI wurde aktualisiert, und die Klasse wurde in eine Klasse geändert, die nicht Vorgänger- oder untergeordnet ist. • UPDATE_WITH_UPDRADE: Das zugehörige CI wurde aktualisiert, und die Klasse wurde in eine speziellere Klasse (untergeordnete Klasse) geändert. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.relatedItems.sysId	SysID des zugehörigen Elements. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Items.Related Items.warningCount	Anzahl der beim Verarbeiten der zugehörigen Elemente aufgetretenen Warnungen. Datentyp: Zahl
<String>.Elemente.zugehörige Elemente.Warnungen	Liste der Warnungen, die bei der Verarbeitung der zugehörigen Elemente aufgetreten sind. Datentyp: Array von Objekten `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<String>.Items.Related SysIds	Liste der sys_ID-Werte der CIs, die während der suchbasierten Identifizierung zugehöriger Elemente verwendet werden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.sys_ID	SYS_ID des CI, das aktualisiert oder erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Beziehungen	Informationen zu den verarbeiteten Beziehungen. Datentyp: Array von Objekten `"relations": [ { "className": "String", "errorCount": Number, "errors": [Array], "inputIndices": [Array], "operation": "String", "sysId": "String" } ]`
<String>.Beziehungen.Klassenname	SYS_class_Name dieses abhängigen Beziehungs-CI. Nur unterstützter Wert: cmdb_rel_ci: CI-Beziehungstabelle. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Beziehungen.Fehleranzahl	Anzahl der Fehler, die bei der Verarbeitung des abhängigen Beziehungs-CI aufgetreten sind. Datentyp: Zahl
<String>.Beziehungen.Fehler	Liste, die Fehler beschreibt, die bei der Verarbeitung dieses abhängigen Beziehungs-CI aufgetreten sind. Datentyp: Array von Objekten `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<String>.relations.inputIndices	Indizes für die abhängigen Beziehungs-CI-Objekte im Anforderungstext `relations`Array, das diesem abhängigen Beziehungs-CI entspricht. Datentyp: Array
<String>.Beziehungen.Vorgang	Typ des ausgeführten Vorgangs. Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• EINFÜGEN: Das abhängige Beziehungs-CI wurde als neuer Datensatz in die Zieltabelle eingefügt. • INSERT_AS_INPLETE: Das abhängige Beziehungs-CI wies Fehler auf und wurde in die Tabelle „unvollständige CMDB-IRE-Nutzlasten“ [cmdb_Ire_INFILETE_Payloads] eingefügt. • INSERT_AS_PARTIAL: Das abhängige Beziehungs-CI wies Fehler auf und wurde in die Tabelle „teilweise CMDB-IRE-Nutzlasten“ [cmdb_Ire_Partial_Payloads] eingefügt. • NO_CHANGE: Es wurde kein Vorgang ausgeführt. • UPDATE: Ein vorhandenes abhängiges Beziehungs-CI in der Zieltabelle wurde aktualisiert. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Beziehungen.sysId	SYS_ID des abhängigen Beziehungs-CI. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Zusammenfassung	Liste der JSON-Eigenschaften, die Statistiken darüber bereitstellen, wie viele Elemente pro Klasse eingefügt, aktualisiert usw. wurden. Datentyp: Array
<String>.Zusammenfassung.<class_name>	Statistik für eine bestimmte Klasse. Datentyp: Objekt `<class_name>: { "additionalInsertedItemCount": Number, "errorCount": Number, "incompleteItemCount": Number, "insertedItemCount": Number, "partialItemCount": Number, "skippedItemCount": Number, "unchangedItemCount": Number, "updatedItemCount": Number, "warningCount": Number }`
<String>.Summary.<class_name>.additionalInsertedItemCount	Anzahl der Elemente, die aufgrund der Verarbeitung von Teilnutzlasten eingefügt wurden. Datentyp: Zahl
<String>.Zusammenfassung.<class_name>.errorCount	Anzahl der bei der Verarbeitung von Elementen aufgetretenen Fehler. Datentyp: Zahl
<String>.Zusammenfassung.<class_name>.Inclusive_Payloads Elementanzahl	Anzahl der Elemente, die in die Tabelle „unvollständige CMDB-IRE-Nutzlasten“ [cmdb_Ire_Inclusive_Payloads] eingefügt wurden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zahl
<String>.Summary.<class_name>.Updated	Anzahl der aktualisierten Elemente. Datentyp: Zahl
<String>.Zusammenfassung.<class_name>.Partial	Anzahl der Elemente, die in der Tabelle „Teilnutzlast“ [cmdb_Ire_partial_Payloads] gespeichert sind. Datentyp: Zahl
<String>.Summary.<class_name>.Skipped	Anzahl übersprungener Elemente. Datentyp: Zahl
<String>.Summary.<class_name>.NoChange	Anzahl der eingehenden Einträge hatten, aber nicht geändert wurden. Datentyp: Zahl
<String>.Summary.<class_name>.Inserted	Anzahl der hinzugefügten Elemente. Datentyp: Zahl
<String>.Summary.<class_name>.ErrorCount	Anzahl der Elemente, die bei der Verarbeitung eine Warnung generiert haben. Datentyp: Zahl

```
var payload = {
"items": [
{
"className": "cmdb_ci_win_server",
"values": {
  "chassis_type": "Desktop",
  "os": "Windows 2012 R2 Datacenter",
  "name": "Windows2012Server1",
  "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
  "cpu_count": "1"
 },
 "lookup": [
 {
   "values": {
    "valid": "true",
    "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
    "serial_number_type": "bios"
   },
   "className": "cmdb_serial_number"
 },
 {
   "values": {
    "valid": "true",
    "serial_number": "3311-9736-4988-9744-1749-4183-41",
    "serial_number_type": "chassis"
   },
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "className": "cmdb_serial_number"
  }],

   "internal_id": "16777219",
   "sys_object_source_info": {
     "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
     "source_name": "ServiceNow",
     "source_native_key": "16777219",
     "source_recency_timestamp": "2019-10-18 08:31:23"
  }},
  {
  "className": "cmdb_ci_spkg",
  "values": {
    "name": "Windows 2012 R2 Datacenter",
    "key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL"
    },

 "related": [
   {
    "internal_id": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219",
     "values": {
       "name": "Windows 2012 R2 Datacenter-SAMLABVM52"
     },
     "className": "cmdb_software_instance",
     "sys_object_source_info": {
       "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
       "source_name": "ServiceNow",
       "source_native_key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219"
 }},
  {
   "internal_id": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777229",
     "values": {
       "name": "Windows 2012 R2 Datacenter-SAMLABVM52"
     },
   "className": "cmdb_software_instance",
   "sys_object_source_info": {
     "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
     "source_name": "ServiceNow",
     "source_native_key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777229"
 }}
],
 "settings" : {
       "skipReclassificationRestrictionRules" : "false",
       "updateWithoutDowngrade" : "true",
       "updateWithoutUpgrade" : "true",
       "updateWithoutSwitch" : "true"
    }},
  {
  "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
  "values": {
    "running_process_key_parameters": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b/temp
 org.apache.catalina.startup.Bootstrap start",
    "install_directory": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b",
    "name": "Tomcat@hpom9:3443",
    "server_port": "8006",
    "sys_class_name": "cmdb_ci_app_server_tomcat"
  },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 "internal_id": "tomcat_id"
 }],

"relations": [
 {
  "parent_id": "tomcat_id",
  "child_id": "16777219",
  "type": "Runs on::Runs"
 }],

"referenceItems": [
 {
  "referenceField": "installed_on",
  "referenced": "16777219",
  "referencedBy": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219"
 }]};

var input = JSON.stringify(payload);
var output = sn_cmdb.IdentificationEngine.identifyCIEnhanced('ServiceNow', input, {});

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(output), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
 "items": [
  {
   "className": "cmdb_ci_win_server",
   "operation": "INSERT",
   "relatedSysIds": [
    null,
    null
   ],
   "relatedItems": [
    {
     "errors": [],
     "operation": "INSERT",
     "className": "cmdb_serial_number",
     "errorCount": 0,
     "markers": [],
     "inputIndices": [
      {
       "mainIndex": 0,
       "subIndex": 0
      }
     ],
     "mergedPayloadIds": [],
     "warningCount": 0
    },
    {
     "errors": [],
     "operation": "INSERT",
     "className": "cmdb_serial_number",
     "errorCount": 0,
     "markers": [],
     "inputIndices": [
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        {
          "mainIndex": 0,
          "subIndex": 1
        }
      ],
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0
    }
  ],
  "identificationAttempts": [
    {
      "attributes": [],
      "info": "sys_object_source NO_MATCH",
      "identifierName": "",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
      "attributes": [
        "serial_number",
        "serial_number_type"
      ],
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
      "attributes": [
        "serial_number"
      ],
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
      "attributes": [
        "name"
      ],
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
      "attributes": [
        "mac_address",
        "name"
      ],
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    }
  ],
  "errorCount": 0,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "markers": [],
    "inputIndices": [
      0
    ],
    "mergedPayloadIds": [],
    "warningCount": 0
   },
   {
    "className": "cmdb_ci_spkg",
    "operation": "INSERT",
    "relatedSysIds": [
     null
    ],
    "relatedItems": [
     {
      "errors": [],
      "operation": "INSERT",
      "className": "cmdb_software_instance",
      "errorCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
       {
        "mainIndex": 1,
        "subIndex": 0
       }
      ],
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0
     },
     {
      "errors": [],
      "warnings": [
       {
        "error": "MISSING_MATCHING_ATTRIBUTES",
        "message": "In payload missing minimum set of input
 values for criterion (matching) attributes from identify rule for table
 [cmdb_software_instance]. Add these input values in payload item
 '{\"className\":\"cmdb_software_instance\",\"values\":{},\"internal_id\":
\"f7273cccec30101056cd4bb46eb4db5d\",\"sys_object_source_info\":{\"source_feed\":\"SN
 Discovery Feed 1\",\"source_name\":\"ServiceNow\",\"source_native_key\":\"Microsoft
 Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777229\"},\"settings\":{},\"sys_ire_info\":{\"ire_received_time\":
\"2020-05-10 17:57:48\"}}'"
       }
      ],
      "operation": "INSERT_AS_PARTIAL",
      "className": "cmdb_software_instance",
      "errorCount": 0,
      "sysId": "Unknown",
      "markers": [],
      "inputIndices": [
       {
        "mainIndex": 1,
        "subIndex": 1
       }
      ],
      "mergedPayloadIds": [],
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "warningCount": 1
     }
    ],
    "identificationAttempts": [
     {
      "attributes": [],
      "info": "sys_object_source SKIPPED",
      "identifierName": "",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "hybridEntryCiAttributes": []
     },
     {
      "attributes": [
       "key"
      ],
      "identifierName": "Software",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "searchOnTable": "cmdb_ci_spkg",
      "hybridEntryCiAttributes": []
     }
    ],
    "errorCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
     1
    ],
    "mergedPayloadIds": [],
    "warningCount": 0
   },
   {
    "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
    "operation": "INSERT",
    "identificationAttempts": [
     {
      "attributes": [],
      "info": "sys_object_source SKIPPED",
      "identifierName": "",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "hybridEntryCiAttributes": []
     }
    ],
    "errorCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
     2
    ],
    "mergedPayloadIds": [],
    "warningCount": 0
   }
  ],
  "additionalCommittedItems": [],
  "relations": [
   {
    "className": "cmdb_rel_ci",
    "operation": "INSERT",
    "errorCount": 0,
    "markers": [],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "inputIndices": [
      0
    ],
    "mergedPayloadIds": [],
    "warningCount": 0
   }
 ],
 "additionalCommittedRelations": []
}
```

IdentificationEngine – runIdentificationAudit (GlideRecord Now_GR)

Führt ein Identifizierungs-Audit für das angegebene Konfigurationselement (CI) aus, um Duplikate zu erkennen.

Wenn Duplikate gefunden werden, werden Duplizierungsaufgaben erstellt. Verwenden Sie diese Methode nur für CI-Typen mit unabhängigen Identifikationsregeln.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Now_GR	GlideRecord	CI, für das das Audit ausgeführt werden soll, um Duplikate zu erkennen. Das CI muss über unabhängige Identifizierungsregeln verfügen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Datensatz in der Tabelle „Linux-Server“ [cmdb_ci_linux_Server] auf Duplikate überprüft wird.

```
var sysId = '<cbdb_ci_sys_id>';
var gr = new GlideRecord('cmdb_ci_linux_server');
gr.get(sysId);
sn_cmdb.IdentificationEngine.runIdentificationAudit(gr);
```

IdentifikationEngineScriptableApi – Global

Die `IdentifikationEngineScriptableApi` Verwendet das Identifizierungs- und Abgleich-Framework, um die Erstellung doppelter Konfigurationselemente (CIs) zu minimieren und CI-Attribute abzugleichen, indem beim Aktualisieren von nur Informationen aus autorisierten Datenquellen akzeptiert werden Configuration Management Database (CMDB).

IdentificationEngineScriptableApi – createOrUpdateCI (Zeichenfolgenquelle, Zeichenfolgeneingabe)

Fügt Konfigurationselemente (CI) ein oder aktualisiert sie und nicht- Configuration Management Database (CMDB) CIs (Klassen, die sich nicht von cmdb_ci erstrecken) in der CMDB Basierend auf Identifizierungs- und Abgleichsregeln. Verwenden Sie diese API, anstatt zu aktualisieren CMDB Direkt.

Sie müssen nicht-CMDB-CIs als Suchelemente oder zugehörige Elemente in der IRE-Nutzlast übergeben. Weitere Informationen zur Erfassung von nicht-CMDB-Tabellen finden Sie unter IRE-Unterstützung für nicht-CMDB-Tabellen .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Eingabe	Zeichenfolge	Erforderlich. Eingabenutzlast. Eine JSON-formatierte Zeichenfolge von Konfigurationselementen, die hinzugefügt oder aktualisiert werden sollen. `"input" { "items": [Array], "referenceItems": [Array], "relations": [Array] }`
input.items	Array von Objekten	Hinzuzufügende oder zu aktualisierende Elemente. `"items": [ { "className": "String", "display_values": {Object}, "internal_id": "String", "lookup": [Array], "related": [Array], "settings": {Object}, "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`
input.items.className	Zeichenfolge	Erforderlich. Klassen-/Tabellenname, sys_class_Name, des Konfigurationselements (CI), das erstellt oder aktualisiert werden soll. Dieser Wert kann beliebig sein CMDB Klasse/Tabelle, z. B. cmdb_ci_linux_Server oder cmdb_ci_win_Server.
input.items.display_values	Objekt	Referenzfelder, die für dieses zugehörige Element als Name-Wert-Paare erstellt oder aktualisiert werden sollen, wobei der Name der Feldname und der Wert der referenzierte Anzeigewert ist. Wenn Sie die sys_ID anstelle des Anzeigewerts für Referenzfelder verwenden möchten, übergeben Sie die Informationen in `input.items.lookup.values`Para anstelle von in diesem Parameter.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Referenzfeldnamen hängen von den vom Anwender ausgewählten Feldern ab, z. B.: `"display_values": { "model_id": "String", "location": "String" }`
input.items.internal_id	Zeichenfolge	Eindeutiger Elementbezeichner für die zugehörige Nutzlast. Dies kann ein beliebiger Wert sein, muss jedoch innerhalb der Nutzlast eindeutig sein.
input.items.lookup	Array von Objekten	Gibt das Element der obersten Ebene an, das die Suche enthält (suchbasierte Identifizierung). Diese Datensätze werden verwendet, um das Konfigurationselement basierend auf einer Suchtabelle zu identifizieren, die einen Verweis auf cmdb_ci hat. Zum Beispiel: `"lookup": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`
input.items.lookup.className	Zeichenfolge	Erforderlich. Klassen-/Tabellenname, sys_class_Name des Konfigurationselements (CI), das erstellt oder aktualisiert werden soll. Dieser Wert kann beliebig sein CMDB Klasse/Tabelle, z. B. cmdb_Serial_number oder cmdb_ci_Network_Adapter.
input.items.lookup.internal_id	Zeichenfolge	Eindeutiger Elementbezeichner für die zugehörige Nutzlast. Dies kann ein beliebiger Wert sein, muss jedoch innerhalb der Nutzlast eindeutig sein.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
input.items.lookup.sys_object_source_info	Objekt	Eindeutiger CI-Bezeichner für eine bestimmte Quelle. `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_feed	Zeichenfolge	Wenn die Quelle mehrere Feeds haben kann, verwenden Sie dieses Feld, um den Namen des Feeds anzugeben, der dieses Element sendet. Die Datenquelle generiert diesen Feed-Namen. Es kann eine beliebige Zeichenfolge sein, die den Quell-Feed eindeutig identifiziert.
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_name	Zeichenfolge	Datenquelle der CI-Informationen. Dieser Wert muss einer der Auswahlwerte sein, die für das Feld „Discovery_Source“ der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] definiert sind.
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	Zeichenfolge	Eindeutiger Schlüssel/ID für das Element aus der Quelle. Die Datenquelle generiert diesen Schlüssel. Es kann eine beliebige Zeichenfolge sein, die für das Element eindeutig ist.
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Zeichenfolge	UTC-Datum und -Uhrzeit, zu der das Element gescannt wurde. Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss
input.items.lookup.values	Objekt	Felder, die für dieses zugehörige Element als Name/Wert-Paare erstellt oder aktualisiert werden sollen, wobei der Name der Feldname ist. Für ein Referenzfeld muss der Wert die referenzierte sys_ID sein Wenn Sie den Anzeigewert anstelle der sys_ID für Referenzfelder verwenden möchten, übergeben Sie diese Informationen in einem `display_values`Objekt anstelle von in `values`Objekt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Feldnamen und -Typen hängen von den vom Anwender ausgewählten Feldern ab, z. B.: `"values": { "host_name": "String", "ip_address": "String", "name": "String", "os_name": "String", "sys_class_name": "String" }`
input.items.related	Array	Verweis auf das Element der obersten Ebene, das die zugehörige Liste enthält. Regeln im zugehörigen Eintrag [cmdb_related_entry] definieren, welche Art von Datensätzen in diesem Array sein kann. Diese Datensätze werden verwendet, um Elemente basierend auf einer zugehörigen Tabelle hinzuzufügen, die einen Verweis auf das identifizierte CI enthält. Die zugehörige Tabelle kann cmdb_ci erweitern oder nicht. Diese Datensätze werden nicht zur Identifizierung des Konfigurationselements verwendet. `"related" [ { "className": "String", "internal_id": "String", "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`
input.items.related.className	Zeichenfolge	Erforderlich. Klassen-/Tabellenname, sys_class_Name, des Konfigurationselements (CI), das erstellt oder aktualisiert werden soll. Dieser Wert kann beliebig sein CMDB Klasse/Tabelle, z. B. cmdb_Software_instance oder cmdb_key_value.
input.items.related.internal_id	Zeichenfolge	Eindeutiger Elementbezeichner für die zugehörige Nutzlast.

Automatisch übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Dies kann ein beliebiger Wert sein, muss jedoch innerhalb der Nutzlast eindeutig sein.
input.items.related.sys_object_source_info	Objekt	Eindeutiger CI-Bezeichner für eine bestimmte Quelle. `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
input.items.related.sys_object_source_info.source_feed	Zeichenfolge	Wenn die Quelle mehrere Feeds haben kann, verwenden Sie dieses Feld, um den Namen des Feeds anzugeben, der dieses Element sendet. Die Datenquelle generiert diesen Feed-Namen. Es kann eine beliebige Zeichenfolge sein, die den Quell-Feed eindeutig identifiziert.
input.items.related.sys_object_source_info.source_name	Zeichenfolge	Datenquelle der CI-Information. Dieser Wert muss einer der Auswahlwerte sein, die für das Feld „Discovery_Source“ der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] definiert sind.
input.items.related.sys_object_source_info.source_native_key	Zeichenfolge	Eindeutiger Schlüssel/ID für das Element aus der Quelle. Die Datenquelle generiert diesen Schlüssel. Es kann eine beliebige Zeichenfolge sein, die für das Element eindeutig ist.
input.items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Zeichenfolge	UTC-Datum und -Uhrzeit, zu der das Element gescannt wurde. Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss
input.items.related.values	Objekt	Felder, die für dieses zugehörige Element als Name/Wert-Paare erstellt oder aktualisiert werden sollen, wobei der Name der Feldname ist. Für ein Referenzfeld muss der Wert die referenzierte sys_ID sein Wenn Sie den Anzeigewert anstelle

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		der sys_ID für Referenzfelder verwenden möchten, übergeben Sie diese Informationen in einem `display_values`Objekt anstelle von in `values`Objekt. Feldnamen und -Typen hängen von den vom Anwender ausgewählten Feldern ab, z. B.: `"values": { "host_name": "String", "ip_address": "String", "name": "String", "os_name": "String", "sys_class_name": "String" }`
input.items.settings	Objekt	Parameter, die die Arten von Updates definieren, die zulässig sind. `"settings": { "skipReclassificationRestrictionRules": Boolean, "updateWithoutDowngrade": Boolean, "updateWithoutSwitch": Boolean, "updateWithoutUpgrade": Boolean }`
input.items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob IRE die Reklassifizierungseinschränkungsregel nicht ausführen soll, die der Klasse für das Nutzlastelement entspricht. Gültige Werte: • Wahr: Ausführung der Regel wird übersprungen. • Falsch: Führen Sie die Regel aus. Standardwert: false
input.items.settings.updateWithoutDowngrade	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob Update und Downgrade für dieses Element zulässig sind. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Wahr: Aktualisieren Sie das Element, aber ein Downgrade ist nicht zulässig. • Falsch: Sowohl Elementaktualisierung als auch Downgrade sind zulässig. Standardwert: false
input.items.settings.updateWithoutUpgrade	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob Aktualisierung und Upgrade für dieses Element zulässig sind. Gültige Werte: • Wahr: Aktualisieren Sie das Element, aber ein Upgrade ist nicht zulässig. • Falsch: Sowohl Elementaktualisierung als auch Upgrade sind zulässig. Standardwert: false
input.items.settings.updateWithoutSwitch	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Element aktualisiert und die Klasse gewechselt werden kann. Gültige Werte: • Wahr: Aktualisieren Sie das Element, aber Klassenwechsel ist nicht zulässig. • Falsch: Sowohl Elementaktualisierung als auch Klassenwechsel sind zulässig. Standardwert: false
input.items.sys_object_source_info	Objekt	Eindeutiger CI-Bezeichner für eine bestimmte Quelle. `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
input.items.sys_object_source_info.source_feed	Zeichenfolge	Wenn die Quelle mehrere Feeds haben kann, verwenden Sie dieses Feld, um den Namen des Feeds anzugeben, der dieses Element sendet. Die Datenquelle generiert diesen Feed-Namen. Es kann eine beliebige Zeichenfolge sein, die den Quell-Feed eindeutig identifiziert.
input.items.sys_object_source_info.source_name	Zeichenfolge	Datenquelle der CI-Informationen. Dieser Wert muss einer der Auswahlwerte sein, die für das Feld „Discovery_Source“ der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] definiert sind.
input.items.sys_object_source_info.source_native_key	Zeichenfolge	Eindeutiger Schlüssel/ID für das Element aus der Quelle. Die Datenquelle generiert diesen Schlüssel. Es kann eine beliebige Zeichenfolge sein, die für das Element eindeutig ist.
input.items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Zeichenfolge	UTC-Datum und -Uhrzeit, zu der das Element gescannt wurde. Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss

input.items.values	Objekt	Felder, die für dieses zugehörige Element als Name/Wert-Paare erstellt oder aktualisiert werden sollen, wobei der Name der Feldname ist. Für ein Referenzfeld muss der Wert die referenzierte sys_ID sein. Wenn Sie den Anzeigewert anstelle der sys_ID für Referenzfelder verwenden möchten, übergeben Sie diese Informationen in einem `display_values`Objekt anstelle von in `values`Objekt.
		
		Feldnamen und -Typen hängen von den vom Anwender ausgewählten Feldern ab, z. B.:
		
		`"values": {`
		`"host_name": "String",`
		`"ip_address": "String",`
		`"name": "String",`
		`"os_name": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		<pre>"sys_class_name": "String"
		}</pre>

Eingabe.referenceItems	Array von Objekten	Liste, die Verweise zwischen Elementen in der Eingabenutzlast definiert. Die Werte jedes Referenzelements werden ausgefüllt, bevor ein CI anhand der für eine Klasse definierten IRE-Regeln identifiziert wird.
		<pre>"referenceItems": [
		{
		"referenced": "String",
		"referencedBy": "String",
		"referenceField": "String"
		}
		]</pre>

Eingabe.referenzierenElemente.referenziert	Zeichenfolge	Die *internal_id*Definiert für das Element, auf das von einem anderen Element verwiesen wird.
Input.referenceItems.referencedBy	Zeichenfolge	Die *internal_id*Definiert für das Element, das auf ein anderes Element verweist.
Eingabe.referenceElemente.referenceFeld	Zeichenfolge	Name des Referenzfelds in der Klasse/Tabelle für *referencedBy*Element.

Eingabe.Beziehungen	Array von Objekten	Liste, die Beziehungen zwischen Elementen in der Eingabenutzlast angibt.
		Ein Objekt in diesem Array kann eines von zwei Formaten verwenden.
		• Das Objekt kann mit (nur) eine Beziehung zwischen zwei Elementen der obersten Ebene definieren *parent*Und *child*Name-Wert-Paare mit Werten, die Elementindizes aus der Nutzlast darstellen *items*Array.
		<pre>"relations": [
		{
		"child": Number,
		"parent": Number,
		"sys_rel_source_info": {Object},
		"type": "String"</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		}
		]
		
		• Das Objekt kann mit eine Beziehung zwischen zwei beliebigen Elementen definieren, einschließlich Elementen der obersten Ebene, zugehörigen Elementen oder Suchelementen *parent_id*Und *child_id*Schlüssel-Wert-Paare, deren Werte darstellen *internal_id*Werte, die für diese Elemente definiert sind.
		
		"relations": [
		{
		"child_id": "String",
		"parent_id": "String",
		"sys_rel_source_info": {Object},
		"type": "String"
		}
		]

input.relations.child	Anzahl	Ganzzahliger Index des CI-Objekts in *items*Array, das das untergeordnete Element in der Beziehung darstellt (items, items.related oder items.Lookup)
input.relations.child_id	Zeichenfolge	Die *internal_id*Des untergeordneten Elements in der Beziehung (items, items.related oder items.search.)
Eingabe.Beziehungen.übergeordnet	Anzahl	Ganzzahliger Index des übergeordneten Elements in *items*Array (items, items.related oder items.search.)
Eingabe.Beziehungen.parent_ID	Zeichenfolge	Die *internal_id*Des übergeordneten Elements in der Beziehung (items, items.related oder items.search.)
Eingabe.Beziehungen.sys_rel_Source_info	Objekt	Discovery-Quellinformationen für die Beziehung. Bei Abhängigkeitsbeziehungen werden diese Informationen in der Tabelle „Beziehungsquellen“ [sys_rel_Source] gespeichert (nicht beibehalten für)

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		`IdentifyCIErweitert()` Oder `IdentifyCI()` Methoden.) Datentyp: Objekt `"sys_rel_source_info": { "source_name": "String", "source_feed": "String" }`
Eingabe.Beziehungen.sys_rel_Source_info.Source_Name	Zeichenfolge	Name der Discovery-Quelle. Standard: Discovery-Quelle im API-Methodenparameter übergeben.
Input.Relations.sys_rel_Source_info.Source_Feed	Zeichenfolge	Jede Zeichenfolge, die eine untergeordnete Discovery/Scan innerhalb der Discovery-Quelle ist. Standard: „UNBEKANNT“ wird in der Spalte „Source_Feed“ gespeichert, wenn ein Datensatz in der Tabelle „sys_rel_Source“ erstellt wird.
Eingabe.Beziehungen.Typ	Zeichenfolge	Typ der Beziehung, die zwischen den übergeordneten und den untergeordneten Elementen besteht. Dies muss ein Namensfeldwert aus der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type] sein.
Quelle	Zeichenfolge	Gibt die Datenquelle der CI-Informationen an. Dieser Wert muss einer der Auswahlwerte sein, die für das Feld „Discovery_Source“ der Tabelle „cmdb_ci“ definiert sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
<String>	JSON-formatierte Zeichenfolge, die eine Liste von Ergebnissen für die Konfigurationselemente in der Eingabezeichenfolge ist. Jede Ergebniszeichenfolge hat das Format „items: [{}], relations: [{}]“, wobei jedes Element in den items- und relations-Listen Name-Wert-Paare enthält. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<String>.ZusätzlichenKommittedElemente	Derzeit werden keine Werte zurückgegeben.
<String>.ZusätzlichenMitarbeiterbeziehungen	Derzeit werden keine Werte zurückgegeben.

<String>.Elemente	Beschreibung der erstellten oder aktualisierten CIs.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"items": {`
	`"additionalRelatedItems": [Array],`
	`"className": "String",`
	`"duplicateIndices": [Array],`
	`"errorCount": Number,`
	`"errors": [Array],`
	`"identificationAttempts": [Array],`
	`"identifierEntrySysId": "String",`
	`"info": [Array],`
	`"inputIndices": [Array],`
	`"maskedAttributes": [Array],`
	`"operation": "String",`
	`"relatedItems": [Array],`
	`"relatedSysIds": [Array],`
	`"sysId": "String"`
	`}`

<String>.Elemente.ZusätzlichenVerwandte Elemente	Liste von Informationen zu zusätzlichen Suchelementen und zugehörigen Elementen, die verarbeitet, aber nicht als Teil der Eingabenutzlast bereitgestellt wurden. Diese Elemente stammen aus Teilnutzlasten.
	
	Diese Informationen werden derzeit nicht zurückgegeben.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"additionalRelatedItems": [`
	`{`
	`"className": "String",`
	`"inputIndices": [Array],`
	`"operation": "String",`
	`"sysId": "String"`
	`}`
	`]`

<String>.Items.additionalRelatedItems.className	Klassen-/Tabellenname (sys_class_Name) des CI, das erstellt oder aktualisiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<String>.items.additionalRelatedItems.inputIndices	Index des entsprechenden Eingabeelements. Für Elemente der obersten Ebene ist dies eine Liste von Ganzzahlen. Für zugehörige Elemente oder Suchelemente ist dies eine Liste von JSON-Objekten. Datentyp: Array von Zahlen oder Array von Objekten `"inputIndices": [ { "mainIndex": Number, "subIndex": Number } ]`
<String>.items.additionalRelatedItems.inputIndices.mainIndex	Indexwert aus dem Anforderungstext *items*Array, das dem übergeordneten CI des zusätzlichen zugehörigen Elements entspricht. Datentyp: Zahl
<String>.items.additionalRelatedItems.inputIndices.subIndex	Indexwert aus dem Anforderungstext *items.lookup*Array, das dem zusätzlichen zugehörigen Element entspricht. Datentyp: Zahl
<String>.Items.additionalRelatedItems.Vorgang	Typ des Vorgangs. Mögliche Werte: • EINFÜGEN: Neues CI wurde in die Datenbank eingefügt. • NO_CHANGE: Es wurden keine CI-Änderungen vorgenommen. • UPDATE: Vorhandenes CI wurde aktualisiert. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.additionalRelatedItems.sysId	SYS_ID der zusätzlichen zugehörigen Elemente. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Elemente.Klassenname	Klassen-/Tabellenname (sys_class_Name) des CI, das erstellt oder aktualisiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<String>.Elemente.Duplikatindizes	Liste der Indizes von CIs, die Duplikate des aktuellen Elements sind. Datentyp: Array
<String>.Items.Fehleranzahl	Anzahl der Fehler. Datentyp: Zahl
<String>.Elemente.Fehler	Liste der Fehler, die bei der Verarbeitung dieses CI aufgetreten sind. Datentyp: Array von Objekten `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<String>.Elemente.Fehler.Fehler	Typ des beim Verarbeiten des CI aufgetretenen Fehlers. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Elemente.Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die dem Fehler zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Elemente.IdentifikationVermutungen	Liste der Versuche, die zur Identifizierung der CIs unternommen wurden. Datentyp: Array von Objekten `"identificationAttempts": [ { "attemptResult": "String", "attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes": [Array], "identifierName": "String", "searchOnTable": "String" } ]`
<String>.Elemente.IdentifikationVersuchen.Versuch.Weiterleiten	Ergebnisse des Versuchs, das CI zu identifizieren. Mögliche Werte: • ÜBEREINSTIMMEND: Identifizierung erfolgreich. In der Bezeichnerregeltabelle wurde

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	ein eindeutiges CI gefunden, das genau mit den angegebenen Attributen übereinstimmte. • MULTI_MATCH: Identifizierung mit Fehler fehlgeschlagen. Doppelte CIs wurden in der Bezeichnerregeltabelle beim Abgleich mit den angegebenen Attributen gefunden. • NO_MATCH: Identifizierung fehlgeschlagen. In der Bezeichnerregeltabelle wurde kein CI gefunden, das den angegebenen Attributen entsprach. • ÜBERSPRUNGEN: Identifizierung nicht versucht. Die für diese Identifier-Regeltabellensuche erforderlichen Attribute wurden nicht angegeben, daher wurde die Regel nicht angewendet. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Items.IdentifikationAttempts.Attribute	Liste der CI-Identifier-Eintragsattribute, die während des Identifizierungsprozesses verwendet wurden. Datentyp: Array Attributnamen und -Typen hängen von den Daten des Anforderungstexts und dem verwendeten Bezeichner ab, z. B.: `"attributes": [ "serial_number": "String", "serial_number_type": "String", ]`
<String>.items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttribute	Derzeit werden keine Werte zurückgegeben.
<String>.items.IdentifikationAttempts.identifierName	Bezeichnerregel, die für diesen CI-Identifizierungsversuch verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.identificationAttempts.searchOnTable	Name der Tabelle, die während des Identifizierungsprozesses gesucht wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.identifierEintrags-SysId	SYS_ID für die Bezeichnerregel, die zur Identifizierung des CI verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Bezeichnereintrag [cmdb_Identifier_entry]
<String>.items.info	Liste, die zusätzliche Informationen zur Verarbeitung des Elements enthält. Datentyp: Array von Objekten `"info": [ { "code": "String", "message": "String", "ruleSysId": "String" } ]`
<String>.items.info.code	Neuklassifizierungstyp, der übersprungen wurde. Mögliche Werte: • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_DOWNGRADE • SKIPPED_CLASS_UPGRADE Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.info.message	Nachricht, die zusätzliche Einblicke in den Grund für das Überspringen der Neuklassifizierung bietet. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.info.ruleSysId	SYS_ID der Reklassifizierungseinschränkungsregel, die abgeglichen wurde. Gilt nur, wenn IRE die Neuklassifizierung aufgrund der Reklassifizierungseinschränkungsregel überspringt. Dieser Wert ist leer, wenn die Neuklassifizierung aufgrund einer Nutzlast oder einer globalen Kennzeichnung übersprungen wird. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<String>.items.inputIndices	Indexwerte für CIs aus dem Anforderungstext `items`Array, das diesem CI entspricht. Datentyp: Array
<String>.items.maskedAttribute	Liste der Attribute, deren Aktualisierung durch eine nicht autorisierende Datenquelle wie von definiert übersprungen wurde Abgleichsregeln . Datentyp: Array
<String>.Elemente.zugehörigElemente	Liste, die Informationen zu den verarbeiteten zugehörigen Elementen enthält. Datentyp: Array von Objekten `"relatedItems": [ { "className": "String", "errors": [Array], "errorCount": Number, "inputIndices": [Array], "operation": "String", "sysId": "String" } ]`
<String>.Elemente.zugehörigElemente.Klassenname	Klassen-/Tabellenname (sys_class_Name) des zugehörigen Elements. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Elemente.zugehörigElemente.Fehler	Liste der Fehler, die während der Verarbeitung aufgetreten sind. Datentyp: Array von Objekten `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<String>.Items.relatedItems.Fehleranzahl	Anzahl der während der Verarbeitung erkannten Fehler. Datentyp: Zahl
<String>.items.relatedItems.inputIndices	Indizes der entsprechenden zugehörigen Elemente.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Array oder Nummern `"inputIndices": [ { "mainIndex": Number, "subIndex": Number } ]`
<String>.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	Ganzzahliger Wert aus dem Anforderungstext *items*Array, das dem übergeordneten CI des zugehörigen Elements entspricht. Datentyp: Zahl
<String>.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	Ganzzahliger Wert aus dem Anforderungstext *items.lookup*Array, das dem zugehörigen Element entspricht. Datentyp: Zahl
<String>.Elemente.zugehörigElemente.Vorgang	Typ des Vorgangs. Mögliche Werte: • EINFÜGEN: Neues CI wurde in die Datenbank eingefügt. • NO_CHANGE: Es wurden keine CI-Änderungen vorgenommen. • UPDATE: Vorhandenes CI wurde aktualisiert. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Items.Related SysIds	Liste der sys_ID-Werte für zugehörige Elemente (Tabellensuchelemente) aus dem Anforderungstext *items.lookup*Array. Wichtige Werte – null: Für dieses zugehörige Element wurde keine sys_ID identifiziert. Datentyp: Array
<String>.items.sys_ID	SYS_ID des CI, das aktualisiert oder erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Beziehungen	Informationen zu den verarbeiteten Beziehungen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Array von Objekten `"relations":[ { "className": "String", "errorCount": Number, "inputIndices": [Array], "operation": "String", "sysId": "String" } ]`
<String>.Beziehungen.Klassenname	SYS_class_Name dieses abhängigen Beziehungs-CI. Nur unterstützter Wert: cmdb_rel_ci: CI-Beziehungstabelle. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Beziehungen.Fehleranzahl	Anzahl der Fehler. Datentyp: Zahl
<String>.relations.inputIndices	Indizes der entsprechenden Eingabebeziehungen. Datentyp: Array
<String>.Beziehungen.Vorgang	Typ des ausgeführten Vorgangs. Mögliche Werte: • EINFÜGEN • AKTUALISIEREN • NO_CHANGE Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Beziehungen.sysId	SYS_ID des abhängigen Beziehungs-CI. Datentyp: Zeichenfolge

Im Folgenden wird gezeigt, wie ein Konfigurationselement neu klassifiziert wird.

```
var payload = {
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_win_server",
      "values": {
        "short_description": "Linux server description",
        "name": "Linux Server 1"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }
   }
  ]
};
var input = new JSON().encode(payload);
var output = SNC.IdentificationEngineScriptableApi.createOrUpdateCI('ServiceNow', input);
gs.print(output);
```

Ausgabe:

```
{
 "items": [
  {
   "className": "cmdb_ci_linux_server",
   "operation": "NO_CHANGE",
   "sysId": "440577800f321010150efc91ff767e94",
   "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
   "identificationAttempts": [
    {
     "attributes": [],
     "info": "sys_object_source SKIPPED",
     "identifierName": "",
     "attemptResult": "SKIPPED",
     "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
     "attributes": [
      "serial_number",
      "serial_number_type"
     ],
     "identifierName": "Hardware Rule",
     "attemptResult": "SKIPPED",
     "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
     "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
     "attributes": [
      "serial_number"
     ],
     "identifierName": "Hardware Rule",
     "attemptResult": "SKIPPED",
     "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
     "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
     "attributes": [
      "name"
     ],
     "identifierName": "Hardware Rule",
     "attemptResult": "MATCHED",
     "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
     "hybridEntryCiAttributes": []
    }
   ],
   "info": [
    {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "message": "CI Reclassification not allowed from class: [cmdb_ci_linux_server] to
 [cmdb_ci_win_server] by a reclassification restriction rule",
        "code": "SKIPPED_CLASS_SWITCH",
        "ruleSysId": "b3d4b3800f321010150efc91ff767eab"
       }
     ],
     "errorCount": 0,
     "warningCount": 0,
     "markers": [],
     "inputIndices": [
       0
     ],
     "mergedPayloadIds": []
   }
 ],
 "additionalCommittedItems": [],
 "relations": [],
 "additionalCommittedRelations": []
}
```

```
var payload = {
"items": [
{
 "className": "cmdb_ci_win_server",
 "values": {
  "chassis_type": "Desktop",
  "os": "Windows 2012 R2 Datacenter",
  "name": "Windows2012Server1",
  "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
  "cpu_count": "1"
 },
 "lookup": [
 {
    "values": {
     "valid": "true",
     "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
     "serial_number_type": "bios"
    },
   "className": "cmdb_serial_number"
  },
  {
   "values": {
    "valid": "true",
    "serial_number": "3311-9736-4988-9744-1749-4183-41",
    "serial_number_type": "chassis"
   },
   "className": "cmdb_serial_number"
  }],

   "internal_id": "16777219",
   "sys_object_source_info": {
    "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
    "source_name": "ServiceNow",
    "source_native_key": "16777219",
    "source_recency_timestamp": "2019-10-18 08:31:23"
  }},
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 {
 "className": "cmdb_ci_spkg",
 "values": {
  "name": "Windows 2012 R2 Datacenter",
  "key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL"
  },

"related": [
 {
  "internal_id": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219",
  "values": {
   "name": "Windows 2012 R2 Datacenter-SAMLABVM52"
  },
  "className": "cmdb_software_instance",
  "sys_object_source_info": {
   "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
   "source_name": "ServiceNow",
   "source_native_key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219"
}}]},
{
"className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
"values": {
 "running_process_key_parameters": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b/temp
org.apache.catalina.startup.Bootstrap start",
 "install_directory": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b",
 "name": "Tomcat@hpom9:3443",
 "server_port": "8006",
 "sys_class_name": "cmdb_ci_app_server_tomcat"
},

"internal_id": "tomcat_id"
}],

"relations": [
 {
  "parent_id": "tomcat_id",
  "child_id": "16777219",
  "type": "Runs on::Runs"
}],

"referenceItems": [
 {
  "referenceField": "installed_on",
  "referenced": "16777219",
  "referencedBy": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219"
}]};

var jsonUntil = new JSON();
var input = jsonUntil.encode(payload);
var output = SNC.IdentificationEngineScriptableApi.createOrUpdateCI('ServiceNow', input);
gs.print(output);
```

Ausgabe:

```
{
 "items": [
  {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"className": "cmdb_ci_win_server",
"operation": "INSERT",
"sysId": "d56ab6eadbd510102f67dfea5e96194e",
"relatedSysIds": [
 "dd6af62adb1910102f67dfea5e96197f",
 "996af62adb1910102f67dfea5e961980"
],
"relatedItems": [
 {
  "errors": [],
  "operation": "INSERT",
  "errorCount": 0,
  "mergedPayloadIds": [],
  "warningCount": 0,
  "sysId": "dd6af62adb1910102f67dfea5e96197f",
  "markers": [],
  "inputIndices": [
   {
    "mainIndex": 0,
    "subIndex": 0
   }
  ],
  "className": "cmdb_serial_number"
 },
 {
  "errors": [],
  "operation": "INSERT",
  "errorCount": 0,
  "mergedPayloadIds": [],
  "warningCount": 0,
  "sysId": "996af62adb1910102f67dfea5e961980",
  "markers": [],
  "inputIndices": [
   {
    "mainIndex": 0,
    "subIndex": 1
   }
  ],
  "className": "cmdb_serial_number"
 }
],
"identifierEntrySysId": "Unknown",
"identificationAttempts": [
 {
  "info": "sys_object_source NO_MATCH",
  "identifierName": "",
  "attemptResult": "NO_MATCH",
  "attributes": [],
  "hybridEntryCiAttributes": []
 },
 {
  "identifierName": "Hardware Rule",
  "attemptResult": "NO_MATCH",
  "attributes": [
   "serial_number",
   "serial_number_type"
  ],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "attributes": [
        "serial_number"
      ],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "attributes": [
        "name"
      ],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "attributes": [
        "mac_address",
        "name"
      ],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    }
  ],
  "errorCount": 0,
  "mergedPayloadIds": [],
  "warningCount": 0,
  "markers": [],
  "inputIndices": [
    0
  ]
},
{
  "className": "cmdb_ci_spkg",
  "operation": "INSERT",
  "sysId": "116af62adb1910102f67dfea5e961981",
  "relatedSysIds": [
    "6d6af62adb1910102f67dfea5e961984"
  ],
  "relatedItems": [
    {
      "errors": [],
      "operation": "INSERT",
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "sysId": "6d6af62adb1910102f67dfea5e961984",
      "markers": [],
      "inputIndices": [
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        {
          "mainIndex": 1,
          "subIndex": 0
        }
      ],
      "className": "cmdb_software_instance"
    }
  ],
  "identifierEntrySysId": "Unknown",
  "identificationAttempts": [
    {
      "info": "sys_object_source SKIPPED",
      "identifierName": "",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "attributes": [],
      "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
      "identifierName": "Software",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "attributes": [
        "key"
      ],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_spkg",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    }
  ],
  "errorCount": 0,
  "mergedPayloadIds": [],
  "warningCount": 0,
  "markers": [],
  "inputIndices": [
    1
  ]
},
{
  "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
  "operation": "INSERT",
  "sysId": "e96af62adb1910102f67dfea5e961985",
  "identifierEntrySysId": "Unknown",
  "identificationAttempts": [
    {
      "info": "sys_object_source SKIPPED",
      "identifierName": "",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "attributes": [],
      "hybridEntryCiAttributes": []
    }
  ],
  "errorCount": 0,
  "mergedPayloadIds": [],
  "warningCount": 0,
  "markers": [],
  "inputIndices": [
    2
  ]
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 ],
 "additionalCommittedItems": [],
 "relations": [
  {
   "className": "cmdb_rel_ci",
   "operation": "INSERT",
   "sysId": "e96af62adb1910102f67dfea5e961989",
   "identifierEntrySysId": "Unknown",
   "errorCount": 0,
   "mergedPayloadIds": [],
   "warningCount": 0,
   "markers": [],
   "inputIndices": [
    0
   ]
  }
 ],
 "additionalCommittedRelations": []
}
```


Identifizieren eines abhängigen CI.

```
var payload =
          {items: [
               {className:'cmdb_ci_web_server',
                values: {name:'apache linux den 200',
                        running_process_command: 'xyz',
                        running_process_key_parameters: 'abc',
                        tcp_port:'3452'}},
               {className:'cmdb_ci_linux_server',
                values: {name:'lnux100', ram:'2048'}}],
           relations:[{parent: 0, child: 1, type: 'Runs on::Runs'}]
          };

var jsonUntil = new JSON();
var input = jsonUntil.encode(payload);
var output = SNC.IdentificationEngineScriptableApi.createOrUpdateCI('ServiceWatch', input);
gs.print(output);
```

Ausgabe:


```
{
 "items": [
  {
   "className": "cmdb_ci_web_server",
   "operation": "INSERT",
   "sysId": "b9bb766adb1910102f67dfea5e961962",
   "identifierEntrySysId": "Unknown",
   "identificationAttempts": [
    {
     "info": "sys_object_source SKIPPED",
     "identifierName": "",
     "attemptResult": "SKIPPED",
     "attributes": [],
     "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
     "info": "sys_object_source SKIPPED",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "identifierName": "",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "attributes": [],
      "hybridEntryCiAttributes": []
     }
    ],
    "errorCount": 0,
    "mergedPayloadIds": [],
    "warningCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
     0
    ]
   },
   {
    "className": "cmdb_ci_linux_server",
    "operation": "INSERT",
    "sysId": "a5bb766adb1910102f67dfea5e96195b",
    "identifierEntrySysId": "Unknown",
    "identificationAttempts": [
     {
      "info": "sys_object_source SKIPPED",
      "identifierName": "",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "attributes": [],
      "hybridEntryCiAttributes": []
     },
     {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "attributes": [
       "serial_number",
       "serial_number_type"
      ],
      "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
      "hybridEntryCiAttributes": []
     },
     {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "attributes": [
       "serial_number"
      ],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
      "hybridEntryCiAttributes": []
     },
     {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "attributes": [
       "name"
      ],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
      "hybridEntryCiAttributes": []
     },
     {
      "identifierName": "Hardware Rule",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": [
          "mac_address",
          "name"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }
     ],
     "errorCount": 0,
     "mergedPayloadIds": [],
     "warningCount": 0,
     "markers": [],
     "inputIndices": [
      1
     ]
    }
  ],
  "additionalCommittedItems": [],
  "relations": [
    {
     "className": "cmdb_rel_ci",
     "operation": "INSERT",
     "sysId": "fdbb766adb1910102f67dfea5e961964",
     "identifierEntrySysId": "Unknown",
     "errorCount": 0,
     "mergedPayloadIds": [],
     "warningCount": 0,
     "markers": [],
     "inputIndices": [
      0
     ]
    }
  ],
  "additionalCommittedRelations": []
}
```


Identifizieren Sie ein unabhängiges CI mit einer suchbasierten Identifizierung.

```
var payload = {items: [
 {className:'cmdb_ci_netgear',
   values: {name:'ny8500-nbxs08',
            ports:'1200'},
   lookup: [{className:'cmdb_serial_number',
             values:{serial_number:'1234ABCD', serial_number_type:'uuid',absent:'false',valid:'true'}},
            {className:'cmdb_serial_number',
             values:{serial_number:'3456EFGH',
 serial_number_type:'system',absent:'false',valid:'true'}}]}]};

var jsonUntil = new JSON();
var input = jsonUntil.encode(payload);
var output = SNC.IdentificationEngineScriptableApi.createOrUpdateCI('ServiceNow', input);
gs.print(output);
```

Ausgabe:


```
{
  "items": [
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
  "className": "cmdb_ci_netgear",
  "operation": "INSERT",
  "sysId": "787c7e6adb1910102f67dfea5e96196e",
  "relatedSysIds": [
    "f47c7e6adb1910102f67dfea5e961977",
    "3c7c7e6adb1910102f67dfea5e961977"
  ],
  "relatedItems": [
    {
      "errors": [],
      "operation": "INSERT",
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "sysId": "f47c7e6adb1910102f67dfea5e961977",
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        {
          "mainIndex": 0,
          "subIndex": 0
        }
      ],
      "className": "cmdb_serial_number"
    },
    {
      "errors": [],
      "operation": "INSERT",
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "sysId": "3c7c7e6adb1910102f67dfea5e961977",
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        {
          "mainIndex": 0,
          "subIndex": 1
        }
      ],
      "className": "cmdb_serial_number"
    }
  ],
  "identifierEntrySysId": "Unknown",
  "identificationAttempts": [
    {
      "info": "sys_object_source SKIPPED",
      "identifierName": "",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "attributes": [],
      "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "attributes": [
        "serial_number",
        "serial_number_type"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": [
          "serial_number"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "attributes": [
          "name"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": [
          "mac_address",
          "name"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }
    ],
    "errorCount": 0,
    "mergedPayloadIds": [],
    "warningCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
      0
    ]
  }
 ],
 "additionalCommittedItems": [],
 "relations": [],
 "additionalCommittedRelations": []
}
```


Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`createOrUpdateCI(String source, String input)`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene IdentificationEngine-Methode: createOrUpdateCI(String source, String input).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

IdentificationEngineScriptableApi – createOrUpdateCIEnhanced(Zeichenfolgenquelle, Zeichenfolgeneingabe, Objektoptionen)

Fügt Konfigurationselemente (CI) ein oder aktualisiert sie und nicht- Configuration Management Database (CMDB) CIs (Klassen, die sich nicht von cmdb_ci erstrecken) in der CMDB Basierend auf Identifizierungs- und Abgleichsregeln. Verwenden Sie diese API, anstatt zu aktualisieren CMDB Direkt.

Sie müssen nicht-CMDB-CIs als Suchelemente oder zugehörige Elemente in der IRE-Nutzlast übergeben. Weitere Informationen zur Erfassung von nicht-CMDB-Tabellen finden Sie unter IRE-Unterstützung für nicht-CMDB-Tabellen .

Zusätzlich zur Bereitstellung der Funktionalität von `CreateOrUpdateCI()` Methode, diese Methode unterstützt auch:

- Verarbeitung von Teilnutzlasten
- Teilweise Commits werden verarbeitet
- Doppelte Elemente in einer Nutzlast werden entfernt
- Ausgabezusammenfassungen werden generiert

Weitere Informationen zu IRE und detailliertere Erklärungen der von dieser Methode verwendeten Daten finden Sie unter Identifizierung und Abgleich (IRE) .

Weitere Informationen zur Erfassung von nicht-CMDB-Tabellen finden Sie unter IRE-Unterstützung für nicht-CMDB-Tabellen .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung

Eingabe	Zeichenfolge	Erforderlich. Eingabenutzlast. Eine JSON-Konfigurationselementen, die hinzugefügt
		`"input" {`
		` "items": [Array],`
		` "referenceItems": [Array],`
		` "relations": [Array]`
		`}`

input.items	Array von Objekten	Hinzuzufügende oder zu aktualisierende E
		`"items": [`
		` {`
		`  "className": "String",`
		`  "display_values": {Object},`
		`  "internal_id": "String",`
		`  "lookup": [Array],`
		`  "related": [Array],`
		`  "settings": {Object},`
		`  "sys_object_source_info": {Objec`
		`  "values": {Object}`
		` }`
		`]`

input.items.className	Zeichenfolge	Erforderlich. Klassen-/Tabellenname, sys_ das erstellt oder aktualisiert werden soll.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Dieser Wert kann beliebig sein CMI cmdb_ci_linux_Server oder cmdb_c

input.items.display_values	Objekt	Referenzfelder, die für dieses zugehörige I oder aktualisiert werden sollen, wobei der referenzierte Anzeigewert ist. Wenn Sie di für Referenzfelder verwenden möchten, üb *input.items.lookup.values*Para
		
		Referenzfeldnamen hängen von de Feldern ab, z. B.:
		`"display_values": {`
		`"model_id": "String",`
		`"location": "String"`
		`}`

input.items.internal_id	Zeichenfolge	Eindeutiger Elementbezeichner für die zug Dies kann ein beliebiger Wert sein, eindeutig sein.

input.items.lookup	Array von Objekten	Gibt das Element der obersten Ebene an, d Identifizierung). Diese Datensätze werden basierend auf einer Suchtabelle zu identifi
		
		Zum Beispiel:
		`"lookup": [`
		`{`
		`"className": "String",`
		`"internal_id": "String",`
		`"sys_object_source_info": {Objec`
		`"values": {Object}`
		`}`
		`]`

input.items.lookup.className	Zeichenfolge	Erforderlich. Klassen-/Tabellenname, sys_ das erstellt oder aktualisiert werden soll. Dieser Wert kann beliebig sein CMI cmdb_Serial_number oder cmdb_ci
input.items.lookup.internal_id	Zeichenfolge	Eindeutiger Suchelementbezeichner für di Dies kann ein beliebiger Wert sein, eindeutig sein.

input.items.lookup.sys_object_source_info	Objekt	Definiert einen eindeutigen CI-Bezeichner Quellen können unterschiedliche Name-W
		`"sys_object_source_info": {`
		`"source_feed": "String",`
		`"source_name": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		<pre>"source_native_key": "String",
		"source_recency_timestamp": "Str
		}</pre>

input.items.lookup.sys_object_source_info.source_feed	Zeichenfolge	Wenn die Quelle mehrere Feeds haben kan des Feeds anzugeben, der dieses Element s Die Datenquelle generiert diesen F Zeichenfolge sein, die den Quell-Fe
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_name	Zeichenfolge	Datenquelle der CI-Informationen. Dieser die für das Feld „Discovery_Source“ der T definiert sind.
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	Zeichenfolge	Eindeutige Schlüssel-ID für das Element a Die Datenquelle generiert diesen S Zeichenfolge sein, die für das Elem
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Zeichenfolge	UTC-Datum/Uhrzeit, zu der das Element g Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss

input.items.lookup.values	Objekt	Feldinformationen für das CI als Name-W Bei der Aktualisierung von Referenzfelder
		
		Feldnamen und -Typen hängen von Feldern ab, z. B.:
		<pre>"values": {
		"serial_number": "String",
		"serial_number_type": "String",
		"valid": "String",
		"ip_address": "String",
		"mac_address": "String"
		}</pre>

input.items.related	Array von Objekten	Verweis auf das Element der obersten Ebe im zugehörigen Eintrag [cmdb_related_en in diesem Array sein kann. Diese Datensät auf einer zugehörigen Tabelle hinzuzufüge enthält.
		
		Die zugehörige Tabelle kann cmdb_ Datensätze werden nicht zur Ident verwendet.
		<pre>"related" [
		{
		"className": "String",
		"internal_id": "String",
		"sys_object_source_info": {Objec
		"values": {Object}</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		}]
input.items.related.className	Zeichenfolge	Erforderlich. Klassen-/Tabellenname, sys_ das erstellt oder aktualisiert werden soll. Dieser Wert kann beliebig sein CMI cmdb_Software_instance oder cmd
input.items.related.internal_id	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner für dieses zugehör beliebiger Wert sein, muss jedoch innerha

input.items.related.sys_object_source_info	Objekt	Objekt, das einen eindeutigen CI-Bezeichr
		Verschiedene Quellen können unterschied
		"sys_object_source_info": {
		"source_feed": "String",
		"source_name": "String",
		"source_native_key": "String",
		"source_recency_timestamp": "Str
		}

input.items.related.sys_object_source_info.source_feed	Zeichenfolge	Wenn die Quelle mehrere Feeds haben kan des Feeds anzugeben, der dieses Element s Die Datenquelle generiert diesen F Zeichenfolge sein, die den Quell-Fe
input.items.related.sys_object_source_info.source_name	Zeichenfolge	Gibt die Datenquelle der CI-Informationen der Auswahlwerte sein, die für das Feld „I „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] defini
input.items.related.sys_object_source_info.source_native_key	Zeichenfolge	Eindeutiger Schlüssel/ID aus der Quelle fü Die Datenquelle generiert diesen S Zeichenfolge sein, die für das Elem
input.items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Zeichenfolge	UTC-Datum und -Uhrzeit, zu der das Elem Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss
input.items.related.values	Objekt	Felder, die für dieses zugehörige Element werden sollen, wobei der Name der Feldna Wert die referenzierte sys_ID sein Wenn S für Referenzfelder verwenden möchten, üb `display_values`Objekt anstelle von in Feldnamen und -Typen hängen von Feldern ab, z. B.: "values": { "host_name": "String", "ip_address": "String", "name": "String", "os_name": "String",

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		<pre>"sys_class_name": "String"
		}</pre>

input.items.settings	Objekt	Parameter, die die Arten von Updates defi
		<pre>"settings": {
		"skipReclassificationRestrictionRu
		"updateWithoutDowngrade": Bool
		"updateWithoutSwitch": Boolean,
		"updateWithoutUpgrade": Boolean
		}</pre>

input.items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob IRE die Re ausführen soll, die der Klasse für das Nutz Gültige Werte: • Wahr: Ausführung der Regel wir • Falsch: Führen Sie die Regel aus Standardwert: false
input.items.settings.updateWithoutDowngrade	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob Update und Gültige Werte: • Wahr: Aktualisieren Sie das Elem zulässig. • Falsch: Sowohl Elementaktualisie zulässig. Standardwert: false
input.items.settings.updateWithoutSwitch	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Elemen werden kann. Gültige Werte: • Wahr: Aktualisieren Sie das Elem zulässig. • Falsch: Sowohl Elementaktualisie zulässig. Standardwert: false
input.items.settings.updateWithoutUpgrade	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob Aktualisier sind. Gültige Werte: • Wahr: Aktualisieren Sie das Elem zulässig. • Falsch: Sowohl Elementaktualisie

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standardwert: false
input.items.sys_object_source_info	Objekt	Eindeutiger CI-Bezeichner für eine bestim `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "Str }`
input.items.sys_object_source_info.source_feed	Zeichenfolge	Wenn die Quelle mehrere Feeds haben ka des Feeds anzugeben, der dieses Element Die Datenquelle generiert diesen F Zeichenfolge sein, die den Quell-Fe
input.items.sys_object_source_info.source_name	Zeichenfolge	Datenquelle der CI-Informationen. Dieser die für das Feld „Discovery_Source“ der T definiert sind.
input.items.sys_object_source_info.source_native_key	Zeichenfolge	Eindeutiger Schlüssel/ID für das Element Die Datenquelle generiert diesen S Zeichenfolge sein, die für das Elem
input.items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Zeichenfolge	UTC-Datum und -Uhrzeit, zu der das Elem Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss
input.items.values	Objekt	Felder, die für dieses zugehörige Element werden sollen, wobei der Name der Feldna Wert die referenzierte sys_ID sein. Wenn S für Referenzfelder verwenden möchten, üb `display_values`Objekt anstelle von in Feldnamen und -Typen hängen von Feldern ab, z. B.: `"values": { "host_name": "String", "ip_address": "String", "name": "String", "os_name": "String", "sys_class_name": "String" }`
Eingabe.referenceItems	Array von Objekten	Liste, die Verweise zwischen Elementen i jedes Referenzelements werden ausgefüllt definierten IRE-Regeln identifiziert wird. `"referenceItems": [ { "referenced": "String", "referencedBy": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		<pre> "referenceField": "String" }]</pre>
Eingabe.referenzierenElemente.referenziert	Zeichenfolge	Die *internal_id*Definiert für das Elem verwiesen wird.
Input.referenceItems.referencedBy	Zeichenfolge	Die *internal_id*Definiert für das Elem
Eingabe.referenceElemente.referenceFeld	Zeichenfolge	Name des Referenzfelds in der Klasse/Tab

Eingabe.Beziehungen	Array von Objekten	Liste, die Beziehungen zwischen Elemente
		Ein Objekt in diesem Array kann ei
		• Das Objekt kann mit (nur) eine B der obersten Ebene definieren *pa* Paare mit Werten, die Elementin *items*Array.
		<pre>"relations": [
		 {
		  "child": Number,
		  "parent": Number,
		  "sys_rel_source_info": {Object}
		  "type": "String"
		 }
		]</pre>
		• Das Objekt kann mit ei Bezieh Elementen definieren, einschließl zugehörigen Elementen oder Suc *child_id*Schlüssel-Wert-Paare, *internal_id*Werte, die für diese
		<pre>"relations": [
		 {
		  "child_id": "String",
		  "parent_id": "String",
		  "sys_rel_source_info": {Object}
		  "type": "String"
		 }
		]</pre>

input.relations.child	Anzahl	Ganzzahliger Index des CI-Objekts in *ite* der Beziehung darstellt (items, items.relate
input.relations.child_id	Zeichenfolge	Die *internal_id*Des untergeordneten items.related oder items.search.)
Eingabe.Beziehungen.übergeordnet	Anzahl	Ganzzahliger Index des übergeordneten El oder items.search.)
Eingabe.Beziehungen.parent_ID	Zeichenfolge	Die *internal_id*Des übergeordneten E oder items.search.)

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

Eingabe.Beziehungen.sys_rel_Source_info	Objekt	Discovery-Quellinformationen für die Bez
		werden diese Informationen in der Tabelle
		gespeichert (nicht beibehalten für) `Ident`
		`IdentifyCI()` Methoden.)
		
		Datentyp: Objekt
		
		`"sys_rel_source_info": {`
		`"source_name": "String",`
		`"source_feed": "String"`
		`}`

Eingabe.Beziehungen.sys_rel_Source_info.Source_Name	Zeichenfolge	Name der Discovery-Quelle. Standard: Discovery-Quelle im API
Input.Relations.sys_rel_Source_info.Source_Feed	Zeichenfolge	Jede Zeichenfolge, die eine untergeordnete Quelle ist. Standard: „UNBEKANNT“ wird in d wenn ein Datensatz in der Tabelle
Eingabe.Beziehungen.Typ	Zeichenfolge	Typ der Beziehung, die zwischen den über Elementen besteht. Dies muss ein Namens Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type] sein.

Optionen	Objekt	Optional, {} oder null muss übergeben we
		Deaktivieren von Funktionen.
		
		Hinweis: Standardmäßig oder we
		festgelegt, beides `partial_commi`
		aktiviert, auch wenn sie auf „falsch“
		Funktionalität von Teilnutzlasten von
		
		`"options": {`
		`"deduplicate_payloads": Boolean,`
		`"generate_summary": Boolean,`
		`"partial_commits": Boolean,`
		`"partial_payloads": Boolean,`
		`"skip_updating_last_scan_to_now"`
		`"skip_updating_source_last_discov`
		`}`

options.deduplicate_payloads	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob doppelte E betrachtet werden. Gültige Werte: • Wahr: Doppelte Elemente zusam • Falsch: Betrachten Sie doppelte Standardwert: wahr

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Options.generate_summary	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die zurückg Zusammenfassungsinformationen enthalte den zurückgegebenen Zusammenfassungs `<String>.summary`In der Tabelle „Er Gültige Werte: • Wahr: Zusammenfassungsinform • Falsch: Keine Zusammenfassung Standardwert: false
Optionen.partiell_Commits	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die teilweis Informationen zu partiellen Commits finde Gültige Werte: • Wahr: Teilweise Commit aktiviert • Falsch: Teilweise Commit deaktiv Standardwert: wahr
Options.partial_Payloads	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die teilweis Informationen zu Teilnutzlasten finden Sie Erstellen Sie eine IRE-Datenquellenregel Gültige Werte: • Wahr: Teilnutzlast aktiviert. • Falsch: Teilnutzlast deaktiviert. Standardwert: wahr
Optionen.Skip_Update_Last_Scan_to_now	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Aktuali sys_object_Source übersprungen werden s Gültige Werte: • Wahr: Wenn `source_recency_t` übergeben `sys_object_sourc` „Last_Scan“ von sys_object_Sou • Falsch: Aktualisieren Sie das Zeit sys_object_Source. Standard: Verwendet den Wert in Glide.Identification_Engine.Skip_Up
Options.Skip_Update_Source_Last_Discover_to_now	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Aktuali „Last_Discover“ in der Tabelle „Konfigur werden soll. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Wahr: Wenn Last_Discovered in angegeben ist, aktualisieren Sie „Last_Discovered“ nicht. • Falsch: Aktualisieren Sie die Feld „Last_detected“. Standard: Verwendet den Wert in „Glide.Identification_Engine.Skip_U
Quelle	Zeichenfolge	Datenquelle der CI-Informationen. Dieser die für das Feld „Discovery_Source“ der T definiert sind.

Rückgaben

Parameter	Beschreibung

<String>	JSON-formatierte Zeichenfolge, die eine Liste von Ergebnissen f die Konfigurationselemente in d Eingabezeichenfolge ist.
	
	Datentyp: Zeichenfolge
	
	{
	"additionalCommittedIter
	[Array],
	"additionalCommittedRel
	[Array],
	"hasError": Boolean,
	"hasWarning": Boolean,
	"items": [Array],
	"relations": [Array],
	"summary": {Object}
	}

<String>.ZusätzlichenKommittedElemente	Liste der CIs, die während der I Verarbeitung der aktuellen Nutz bestätigt wurden, aber in der akt Eingabenutzlast nicht vorhanden Datentyp: Array von Objek "additionalCommittedItem { "className": "String", "errorCount": Number, "operation": "String", "identificationAttempts" [Array], "inputIndices": [Array], "markers": [Array], "mergedPayloads": [Arra

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"sysId": "String"
	}
	]</pre>

<String>.ZusätzlichenKommittedElemente.Klassenname	SYS_class_Name dieses zusätzl Datentyp: Zeichenfolge
<String>.ZusätzlichenKommittedElemente.Fehleranzahl	Anzahl der Fehler, die bei der Verarbeitung dieses zusätzliche aufgetreten sind. Datentyp: Zahl

<String>.zusätzliche Elemente.Fehler	Array von Objekten, das Fehler beschreibt, die bei der Verarbeit dieses zusätzlichen CI aufgetret
	
	Datentyp: Array
	<pre>"errors": [
	{
	"error": "String",
	"message": "String"
	}
	]</pre>

<String>.ZusätzlicheKommittedElemente.Fehler.Fehler	Typ des beim Verarbeiten des zusätzlichen CI aufgetretenen F Datentyp: Zeichenfolge
<String>.ZusätzlichenKommitteElemente.Fehler.Nachricht	Beim Verarbeiten des zusätzlich eine Fehlermeldung aufgetreten Datentyp: Zeichenfolge

<String>.ZusätzlichenKommittedElemente.IdentifikationVermutungen	Array von Objekten, in denen je Objekt einen Versuch beschreib zusätzliche CI zu identifizieren.
	
	Datentyp: Array von Objek
	<pre>"identificationAttempts": [
	{
	"attemptResult": "String
	"attributes": [Array],
	"hybridEntryCiAttributes
	[Array],
	"identiferName": "String
	"searchOnTable": [Array
	}
	]</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
<String>.ZusätzlichenKommitteElemente.IdentifikationVersuchen.Versuch.Weiterleiten	Ergebnis dieses zusätzlichen CI-Identifizierungsversuchs. Datentyp: Zeichenfolge Mögliche Werte: • ÜBEREINSTIMMEND: Identifizierung erfolgreic Bezeichnerregeltabelle v ein eindeutiges CI gefun das genau mit den ange Attributen übereinstimm • MULTI_MATCH: Identifiz mit Fehler fehlgeschlage Doppelte CIs wurden in Bezeichnerregeltabelle b Abgleich mit den angege Attributen gefunden. • NO_MATCH: Identifizieru fehlgeschlagen. In der Bezeichnerregeltabelle v kein CI gefunden, das de angegebenen Attributen entsprach. • ÜBERSPRUNGEN: Identifizierung nicht versucht. Die für diese Identifier-Regeltabellens erforderlichen Attribute nicht angegeben, daher die Regel nicht angewen
<String>.ZusätzlichenKommittedElemente.IdentifikationAttempts.Attribute	CI-Identifier-Eintragsattribute, d während dieses zusätzlichen CI-Identifizierungsversuchs verwen werden. Datentyp: Array Attributnamen und -Typen hängen von den Daten des Anforderungstexts und de verwendeten Bezeichner a `"attributes": [ "serial_number": "String" "serial_number_type": "S ]`
<String>.ZusätzlichenKommittedElemente.identifikationAttempts.hybridEintragungCiAttribute	Array von CI-Identifier-Eintragsattributen, die während

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	zusätzlichen CI-Identifizierungs verwendet werden. Datentyp: Array Attributnamen und -Typen hängen von den Daten des Anforderungstexts und de verwendeten Bezeichner a `"hybridEntryCiAttributes": [ "name": "String", "serial_number": "String" ]`
<String>.ZusätzlichenKommittedElemente.IdentifikationAttempts.identifierName	Bezeichnerregel, die für diesen zusätzlichen CI-Identifizierungs verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.searchOnTable	Name der Tabelle, die für diesen zusätzlichen CI-Identifizierungs gesucht wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.ZusätzlichenKommittedElemente.identifierEintragSysId	SYS_ID für die Bezeichnerrege Identifizierung dieses zusätzlich verwendet wird. Wichtige Werte – Unbekan Identifizierung dieses zusä CI fehlgeschlagen. Details *errors*.
<String>.additionalCommittedItems.inputIndices	Indexwerte für CIs aus dem Anforderungstext *items*Array, diesem zusätzlichen CI entsprich Datentyp: Array von Zahle `"inputIndices": [ { Number } ]`
<String>.ZusätzlichenKommittedElemente.Marker	Markerwerte für interne Verwen Datentyp: Array `"markers": []`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
<String>.ZusätzlichenKommittedElemente.mergedNutzlasten	SYS_ID-Werte für partielle Nut aus der Tabelle „partielle CMDI Nutzlasten“ [cmdb_Ire_partial_ die während der Verarbeitung d zusätzlichen CI zusammengefüh wurden. Datentyp: Array `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
<String>.ZusätzlichenKommittedElemente.Vorgang	Vorgang, der für dieses zusätzli ausgeführt wird. Datentyp: Zeichenfolge Mögliche Werte: • LÖSCHEN: Ein vorhande CI wird aus der Zieltabel entfernt. • EINFÜGEN: Das zusätzli wird als neuer Datensatz Zieltabelle eingefügt. • NO_CHANGE: Für das zusätzliche CI wird kein ausgeführt. • UPDATE: Ein vorhanden der Zieltabelle wird aktu • UPDATE_WITH_DOWNG Ein vorhandenes CI in de Zieltabelle wird aktualisie und seine Klasse wird in eine generischere Klasse (Vorgängerklasse) geänd • UPDATE_WITH_SWITCH Ein vorhandenes CI in de Zieltabelle wird aktualisie und seine Klasse wird in andere Klasse geändert, die keine Vorgänger- od untergeordnete Klasse is • UPDATE_WITH_UPGRA Ein vorhandenes CI in de Zieltabelle wird aktualisie und seine Klasse wird in eine speziellere Klasse (untergeordnete Klasse) geändert.

Automatisch übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
<String>.zusätzlichCommittedItems.sysId	SYS_ID für dieses zusätzliche C Identifizierung gefunden. Datentyp: Zeichenfolge Wichtige Werte – Unbekar Identifizierung dieses zusä CI fehlgeschlagen. Details `errors`.
<String>.ZusätzlichenKommittedElemente.Warnungen	Beschreibung der Warnungen, d der Verarbeitung dieses zusätzli aufgetreten sind. Datentyp: Array von Objek `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<String>.ZusätzlicheKommittedElemente.Warnungen.Fehler	Typ der Warnung, die bei der Verarbeitung dieses zusätzliche aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.ZusätzlichenKommitteElemente.Warnungen.Nachricht	Beim Verarbeiten dieses zusätzl ist eine Warnmeldung aufgetret Datentyp: Zeichenfolge
<String>.ZusätzlichenMitarbeiterbeziehungen	Beschreibung eines abhängigen Beziehungs-CI, das nicht im Anforderungstext enthalten war `relations`Liste zum Einfüge Aktualisieren. Datentyp: Array von Objek `"additionalCommittedRela { "className": "String", "inputIndices": [Array], "markers": [Array], "mergedPayloadIds": [A "operation": "String" } ]`
<String>.ZusätzlichenZusammenarbeitenBeziehungen.Klassenname	Der sys_class_Name dieses zusä abhängigen Beziehungs-CI.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Nur unterstützter Wert: cmdb_rel_ci: CI-Beziehung
<String>.ZusätzlichenMitarbeiterbeziehungen.Fehleranzahl	Anzahl der Fehler, die bei der Verarbeitung dieses zusätzliche abhängigen Beziehungs-CI aufg sind. Datentyp: Zahl
<String>.ZusätzlichenZusammenarbeitenBeziehungen.Fehler	Beschreibung der Fehler, die be Verarbeitung dieses zusätzliche abhängigen Beziehungs-CI aufg sind. Datentyp: Array von Objek `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<String>.ZusätzlichenZusammenarbeitenBeziehungen.Fehler.Fehler	Typ des beim Verarbeiten des zusätzlichen abhängigen Bezieh aufgetretenen Fehlers. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.ZusätzlichenZusammenarbeitenBeziehungen.Fehler.Nachricht	Beim Verarbeiten dieses zusätzl abhängigen Beziehungs-CI ist e Fehlermeldung aufgetreten. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.additionalCommittedRelations.inputIndices	Indexwerte für abhängige Bezie CI-Objekte im Anforderungstex `relations`Array, das diesem zusätzlichen abhängigen Bezieh entspricht. Datentyp: Array `"inputIndices": [ Number ]`
<String>.ZusätzlichenZusammenarbeitenBeziehungen.Markierungen	Markerwerte für interne Verwen Datentyp: Array

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	"markers": []
<String>.zusätzliche Unternehmensbeziehungen.mergedNutzlastIds	SYS_ID-Werte für Teilnutzlaste der Tabelle „partielle CMDB-IR Nutzlasten“ [cmdb_Ire_partial_ die für dieses CI zusammengefü wurden.die während der Verarb dieses zusätzlichen abhängigen Beziehungs-CI zusammengefüh Datentyp: Array "mergedPayloadIds": ["String"]
<String>.ZusätzlichenZusammenarbeitenBeziehungen.Vorgang	Vorgang, der für das zusätzliche abhängige Beziehungs-CI ausge wurde. Mögliche Werte: • EINFÜGEN: Das abhäng Beziehungs-CI wird als n Datensatz in die Zieltabe eingefügt. • INSERT_AS_INPLETE: D abhängige Beziehungs-CI wies Fehler auf und wird in die Tabelle „unvollständige CMDB-I Nutzlasten“ [cmdb_Ire_I eingefügt. • INSERT_AS_PARTIAL: D abhängige Beziehungs-C Fehler auf und wird in di Tabelle „partielle CMDB- Nutzlasten“ [cmdb_Ire_P eingefügt. • NO_CHANGE: Für das abhängige Beziehungs-C kein Vorgang ausgeführt • UPDATE: Ein vorhanden abhängiges Beziehungs- der Zieltabelle wird aktu Datentyp: Zeichenfolge
<String>.hasFehler	Kennzeichnung, die angibt, ob e Element oder eine Beziehung Fe aufweist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
<String>.hasWarnung	Kennzeichnung, die angibt, ob e Element oder eine Beziehung W aufweist. Datentyp: Boolesch
<String>.Elemente	Beschreibung der erstellten oder aktualisierten CIs. Datentyp: Array von Objek `"items": [{ "additionalRelatedItems [Array], "className": "String", "duplicateIndices": [Arra "errorCount": Number, "errors": [Array], "identificationAttempts" [Array], "identifierEntrySysId": " "incompleteSysIds": "St "info": [Array] "inputIndices": [Array], "maskedAttributes": [Ar "operation": "String", "partialSysIds": "String" "relatedItems": [Array], "relatedSysIds": [Array], "sysId": "String" }]`
<String>.Elemente.ZusätzlichenVerwandte Elemente	Informationen zu zusätzlichen Suchelementen und zugehörigen Elementen, die verarbeitet, aber Teil der Eingabenutzlast bereitg wurden. Diese Elemente stamm Teilnutzlasten. Datentyp: Array von Objek `"additionalRelatedItems": { "className": "String", "inputIndices": [Array], "mergedPayloadIds": [A "operation": "String", "sysId": "String"`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	}]
<String>.Items.additionalRelatedItems.className	Klassen-/Tabellenname (sys_cla des CI, das erstellt oder aktualis wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.additionalRelatedItems.inputIndices	Indexwerte für CIs aus dem Anforderungstext *items*Array, diesem zugehörigen Element en Datentyp: Array von Zahle
<String>.items.additionalBeziehtElemente.mergedNutzlast-IDs	Liste der sys_IDs der Teilnutzla die mit dem zugehörigen Eleme zusammengeführt wurden. Datentyp: Array Tabelle: CMDB IRE – Teilnutzlasten [cmdb_IRE_partial_Payload
<String>.Items.additionalRelatedItems.Vorgang	Typ des Vorgangs. Mögliche Werte: • EINFÜGEN: Neues CI wu die Datenbank eingefügt • NO_CHANGE: Es wurde CI-Änderungen vorgeno • UPDATE: Vorhandenes C aktualisiert. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.additionalRelatedItems.sysId	SYS_ID des CI, das aktualisiert erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Elemente.Klassenname	Klassen-/Tabellenname (sys_cla des CI, das erstellt oder aktualis wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Elemente.Duplikatindizes	Liste der Indizes von CIs, die D des aktuellen Elements sind. Datentyp: Array

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
<String>.Items.Fehleranzahl	Anzahl der beim Verarbeiten de Elements aufgetretenen Fehler. Datentyp: Zahl
<String>.Elemente.Fehler	Liste der Fehler, die bei der Ver dieses CI aufgetreten sind. Datentyp: Array von Objek `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<String>.Elemente.Fehler.Fehler	Typ des beim Verarbeiten des C aufgetretenen Fehlers. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Elemente.Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die dem Fehler zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Elemente.IdentifikationVermutungen	Liste der Versuche, die zur Identifizierung der CIs unternon wurden. Datentyp: Array von Objek `"identificationAttempts": [ { "attemptResult": "String "attributes": [Array], "hybridEntryCIAttributes [Array], "identifierName": "Strin "searchOnTable": "Strin } ]`
<String>.Elemente.IdentifikationVersuchen.Versuch.Weiterleiten	Ergebnisse des Versuchs, das CI identifizieren. Mögliche Werte: • ÜBEREINSTIMMEND: Identifizierung erfolgreic Bezeichnerregeltabelle v ein eindeutiges CI gefun das genau mit den ange Attributen übereinstimm

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	• MULTI_MATCH: Identifiz mit Fehler fehlgeschlage Doppelte CIs wurden in Bezeichnerregeltabelle b Abgleich mit den angege Attributen gefunden. • NO_MATCH: Identifizieru fehlgeschlagen. In der Bezeichnerregeltabelle v kein CI gefunden, das de angegebenen Attributen entsprach. • ÜBERSPRUNGEN: Identifizierung nicht versucht. Die für diese Identifier-Regeltabellens erforderlichen Attribute nicht angegeben, daher die Regel nicht angewen Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Items.IdentifikationAttempts.Attribute	Liste der CI-Identifier-Eintragsa die während des Identifizierungs verwendet wurden. Datentyp: Array Attributnamen und -Typen hängen von den Daten des Anforderungstexts und de verwendeten Bezeichner a `"attributes": [ "serial_number": "String" "serial_number_type": "S ]`
<String>items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttribute	Liste der CI-Identifier-Eintragsa die während des Identifizierungs verwendet wurden. Datentyp: Array Attributnamen und -Typen hängen von den Daten des Anforderungstexts und de verwendeten Bezeichner a `"hybridEntryCiAttributes": "name": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"serial_number": "String"
	]</pre>

<String>.items.IdentifikationAttempts.identifierName	Bezeichnerregel, die für diesen Identifizierungsversuch verwend Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.identificationAttempts.searchOnTable	Name der Tabelle, die während Identifizierungsprozesses gesuc Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.identifierEintrags-SysId	SYS_ID für die Bezeichnerrege Identifizierung des CI verwende Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Bezeichnereintrag [cmdb_Identifier_entry]
<String>.items.incompleteSysIds	Wenn das Element fehler aufwi als unvollständige Nutzlast gesp wurde, enthält dieser Parameter die sys_ID des Datensatzes in d Tabelle „unvollständige CMDB Nutzlasten“ [cmdb_ire_unvollst Datentyp: Zeichenfolge

<String>.items.info	Zusätzliche Informationen zur Verarbeitung des Elements.
	
	Datentyp: Array von Objek
	<pre>"info": [
	{
	"code": "String",
	"message": "String",
	"ruleSysId": "String"
	}
	]</pre>

<String>.items.info.code	Neuklassifizierungstyp, der übe wurde. Mögliche Werte: • SKIPPED_CLASS_DOWN • SKIPPED_CLASS_SWITC • SKIPPED_CLASS_UPGR Datentyp: Zeichenfolge

Automatisch übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
<String>.items.info.message	Nachricht, die zusätzliche Einbl den Grund für das Überspringen Neuklassifizierung bietet. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.info.ruleSysId	SYS_ID der Reklassifizierungseinschränkun die abgeglichen wurde. Gilt nur IRE die Neuklassifizierung aufg Reklassifizierungseinschränkun überspringt. Dieser Wert ist leer wenn die Neuklassifizierung au einer Nutzlast oder einer globale Kennzeichnung übersprungen w Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.inputIndices	Indizes des entsprechenden Eing CI. Für Elemente der obersten E ist dies eine Liste von Ganzzahl zugehörige CIs oder Such-CIs is eine Liste von JSON-Objekten. Datentyp: Array von Zahle
<String>.items.maskedAttribute	Liste der Attribute, deren Aktua durch eine nicht autoritative Datenquelle wie vordefiniert übersprungen wurde. Abgleichsr Datentyp: Array
<String>.Elemente.Vorgang	Vorgang, der stattgefunden hat. Mögliche Werte: • EINFÜGEN: Neues CI wu die Datenbank eingefügt • INSERT_AS_INPLEICTE: Element wurde in der Ta „cmdb_Ire_Inclusive_Pay gespeichert. • INSERT_AS_PARTIAL: Element wurde in der Ta „cmdb_Ire_Partial_Paylo gespeichert. • UPDATE: Vorhandenes aktualisiert. • UPDATE_WITH_DOWNG CI wurde aktualisiert, und die Klasse wurde in

Automatisch übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	eine generischere Klasse (Vorgängerklasse) geänd • UPDATE_WITH_SWITCH wurde aktualisiert, und d Klasse wurde in eine Kla geändert, die nicht Vorg oder untergeordnet ist. • UPDATE_WITH_UPDRA CI wurde aktualisiert, un Klasse wurde in eine spe Klasse (untergeordnete geändert. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Items.partialSysIds	Wenn das Element Fehler aufwe und als Teilnutzlast gespeichert enthält dieser Parameter die sys_ Teilnutzlastdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Elemente.zugehörigElemente	Liste der JSON-Objekte, die ein zugehöriges CI (Tabellensuche- aus dem Anforderungstext besch *items.lookup*Array. Datentyp: Array von Objek `"relatedItems": [ { "className": "String", "errors": [Array], "errorCount": Number, "incompleteSysIds": [Ar "inputIndices": [Array], "mergePayloadIds": [Ar "operation": "String", "partialSysIds": [Array], "sysId": "String", "warningCount": Numbe "warnings": [Array] } ]`
<String>.Elemente.zugehörigElemente.Klassenname	Klassen-/Tabellenname (sys_cla des zugehörigen Elements. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Elemente.zugehörigElemente.Fehler	Liste der Fehler, die während de Verarbeitung des zugehörigen E aufgetreten sind.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Array von Objek `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<String>.Elemente.zugehörigElemente.Fehler.Fehler	Typ des beim Verarbeiten des zugehörigen Elements aufgetret Fehlers. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Elemente.relatedElemente.Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die dem Fehler zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Items.relatedItems.Fehleranzahl	Anzahl der Fehler, die bei der Verarbeitung der zugehörigen E erkannt wurden. Datentyp: Zahl
<String>.items.relatedItems.incompleteSysIds	Wenn die Beziehung Fehler auf und als unvollständige Nutzlast gespeichert wurde, ist dieser We die sys_ID des Datensatzes in d Tabelle „unvollständige CMDB Nutzlasten“ [cmdb_ire_Inclusiv Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.relatedItems.inputIndices	Index des entsprechenden Eingabeelements. Für Elemente obersten Ebene ist dies eine List Ganzzahlen. Für zugehörige Ele oder Suchelemente ist dies eine JSON-Objekten. Datentyp: Array von Zahle Array von Objekten `"inputIndices": [ { "mainIndex": Number, "subIndex": Number } ]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
<String>.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	Indexwert aus dem Anforderung `items`Array, das dem übergeor des zugehörigen Elements entsp Datentyp: Zahl
<String>.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	Indexwert aus dem Anforderung `items.lookup`Array, das der zugehörigen Element entspricht Datentyp: Zahl
<String>.Items.Related Items.mergedPayloadIds	Liste der sys_IDs der Teilnutzla während der Verarbeitung mit d zusammengeführt wurden. Datentyp: Array
<String>.Elemente.zugehörigElemente.Vorgang	Vorgang, der stattgefunden hat. Mögliche Werte: • EINFÜGEN: Neues zugel CI wurde in die Datenba eingefügt. • INSERT_AS_INPLEICTE: Element wurde in der Ta „cmdb_Ire_Inclusive_Pay gespeichert. • INSERT_AS_PARTIAL: Element wurde in der Ta „cmdb_Ire_Partial_Payloa gespeichert. • NO_CHANGE: Es wurde zugehörigen CI-Änderun vorgenommen. • UPDATE: Vorhandenes zugehöriges CI wurde aktualisiert. • UPDATE_WITH_DOWNG Das zugehörige CI wurd aktualisiert, und die Klas wurde in eine generische Klasse (Vorgängerklasse geändert. • UPDATE_WITH_SWITCH Das zugehörige CI wurd aktualisiert, und die Klas wurde in eine Klasse geä die nicht Vorgänger- ode untergeordnet ist.

Automatisch übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	• UPDATE_WITH_UPDRA Das zugehörige CI wurd aktualisiert, und die Klas wurde in eine spezielle Klasse (untergeordnete geändert. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Items.relatedItems.partialSysIds	Wenn das zugehörige Element aufweist und als Teilnutzlast ge wurde, enthält dies eine Liste de sys_IDs der zugehörigen Datens in der Tabelle „teilweise CMDB Nutzlasten“ [cmdb_ire_part_Pa Datentyp: Array
<String>.items.relatedItems.sysId	SYS_ID des zugehörigen Eleme Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Items.Related Items.warningCount	Anzahl der beim Verarbeiten de zugehörigen Elemente aufgetret Warnungen. Datentyp: Zahl
<String>.Elemente.zugehörigElemente.Warnungen	Beschreibung der Warnungen, d Verarbeitung der zugehörigen E aufgetreten sind. Datentyp: Array von Objek `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<String>.Elemente.relatedElemente.Warnungen.Fehler	Typ der Warnung, die bei der Verarbeitung des zugehörigen E aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Elemente.zugehörigElemente.Warnungen.Nachricht	Nachricht, die der Warnung zug ist. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
<String>.Items.Related SysIds	Liste der sys_ID-Werte der CIs, während der suchbasierten Iden zugehöriger Elemente verwende Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.sys_ID	SYS_ID des CI, das aktualisiert erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Beziehungen	Beschreibung eines abhängigen Beziehungs-CI aus dem Anforde *relations* Array. Datentyp: Array von Objek `"relations": [ { "className": "String", "errorCount": Number, "errors": [Array], "incompleteSysIds": "St "inputIndices": [Array], "operation": "String", "partialSysIds": "String" "sysId": "String" } ]`
<String>.Beziehungen.Klassenname	SYS_class_Name dieses abhäng Beziehungs-CI. Nur unterstützter Wert: cmdb_rel_ci: CI-Beziehung Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Beziehungen.Fehleranzahl	Anzahl der Fehler, die bei der Verarbeitung des abhängigen Be CI aufgetreten sind. Datentyp: Zahl
<String>.Beziehungen.Fehler	Liste, die Fehler beschreibt, die der Verarbeitung dieses abhängi Beziehungs-CI aufgetreten sind. Datentyp: Array von Objek `"errors": [ { "error": "String", "message": "String"`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	}]
<String>.Beziehungen.Fehler.Fehler	Typ des beim Verarbeiten des a Beziehungs-CI aufgetretenen Fe Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Beziehungen.Fehler.Nachricht	Beim Verarbeiten dieses abhäng Beziehungs-CI ist eine Fehlerm aufgetreten. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.relations.incompleteSysIds	Wenn die Beziehung Fehler auf und als unvollständige Nutzlast gespeichert wurde, ist dieser We die sys_ID des Datensatzes in d Tabelle „unvollständige CMDB Nutzlasten“ [cmdb_lre_Inclusiv Datentyp: Zeichenfolge
<String>.relations.inputIndices	Indizes für die abhängigen Bezi CI-Objekte im Anforderungstex `relations`Array, das diesem abhängigen Beziehungs-CI ents Datentyp: Array
<String>.Beziehungen.Vorgang	Typ des ausgeführten Vorgangs Mögliche Werte: • EINFÜGEN: Das abhäng Beziehungs-CI wurde als Datensatz in die Zieltabe eingefügt. • INSERT_AS_INPLETE: D abhängige Beziehungs- CI wies Fehler auf und wurde in die Tabelle „unvollständige CMDB-I Nutzlasten“ [cmdb_lre_I eingefügt. • INSERT_AS_PARTIAL: D abhängige Beziehungs-C Fehler auf und wurde in Tabelle „teilweise CMDB Nutzlasten“ [cmdb_lre_P eingefügt. • NO_CHANGE: Es wurde Vorgang ausgeführt.

Automatisch übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	• UPDATE: Ein vorhanden abhängiges Beziehungs- CI in der Zieltabelle wurd aktualisiert. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Beziehungen.partialSysIds	Wenn die Beziehung Fehler auf als Teilnutzlast gespeichert wur dieser Wert die sys_ID des Date in der Tabelle „partielle CMDB- Nutzlasten“ [cmdb_ire_partial_ Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Beziehungen.sysId	SYS_ID des abhängigen Bezieh Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Zusammenfassung	Liste der JSON-Eigenschaften, Statistiken darüber bereitstellen, viele Elemente pro Klasse einge aktualisiert usw. wurden. Datentyp: Array
<String>.Zusammenfassung.<class_name>	Statistiken für eine bestimmte K Datentyp: Objekt <class_name>: "additionalInsertedItemCo Number, "errorCount": Number, "incompleteItemCount": N "insertedItemCount": Num "partialItemCount": Numb "skippedItemCount": Num "unchangedItemCount": N "updatedItemCount": Num "warningCount": Number }
<String>.Summary.<class_name>.additionalInsertedItemAnzahl	Anzahl der Elemente, die aufgru Verarbeitung von Teilnutzlasten wurden. Datentyp: Zahl
<String>.Zusammenfassung.<class_name>.Fehleranzahl	Anzahl der beim Verarbeiten vo Elementen aufgetretenen Fehler Datentyp: Zahl

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
<String>.Zusammenfassung.<class_name>.unvollständig Elementanzahl	Anzahl der Elemente, die in die Tabelle „unvollständige CMDB Nutzlasten“ [cmdb_Ire_Inclusiv eingefügt wurden. Datentyp: Zahl
<String>.Summary.<class_name>.insertedItemAnzahl	Anzahl der erstellten Elemente. Datentyp: Zahl
<String>.Zusammenfassung.<class_name>.partialElementanzahl	Anzahl der Elemente, die in der „Teilnutzlast“ [cmdb_Ire_partia gespeichert sind. Datentyp: Zahl
<String>.Summary.<class_name>.SkippedItemAnzahl	Anzahl der übersprungenen Ele Datentyp: Zahl
<String>.Summary.<class_name>.unchangedItemAnzahl	Anzahl der Elemente, die Einträ aber nicht geändert wurden. Datentyp: Zahl
<String>.Summary.<class_name>.updatedItemAnzahl	Anzahl der aktualisierten Eleme Datentyp: Zahl
<String>.Summary.<class_name>.warningCount	Anzahl der Elemente, die bei de Verarbeitung eine Warnung gen haben. Datentyp: Zahl

Identifizieren eines abhängigen CI.

```
var payload = {
"items": [
{
 "className": "cmdb_ci_win_server",
 "values": {
  "chassis_type": "Desktop",
  "os": "Windows 2012 R2 Datacenter",
  "name": "Windows2012Server1",
  "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
  "cpu_count": "1"
 },
 "lookup": [
 {
    "values": {
     "valid": "true",
      "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "serial_number_type": "bios"
   },
  "className": "cmdb_serial_number"
 },
 {
  "values": {
   "valid": "true",
   "serial_number": "3311-9736-4988-9744-1749-4183-41",
   "serial_number_type": "chassis"
   },
  "className": "cmdb_serial_number"
 }],

  "internal_id": "16777219",
  "sys_object_source_info": {
   "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
   "source_name": "ServiceNow",
   "source_native_key": "16777219",
   "source_recency_timestamp": "2019-10-18 08:31:23"
 }},
 {
 "className": "cmdb_ci_spkg",
 "values": {
  "name": "Windows 2012 R2 Datacenter",
  "key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL"
  },

 "related": [
  {
   "internal_id": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219",
   "values": {
    "name": "Windows 2012 R2 Datacenter-SAMLABVM52"
   },
   "className": "cmdb_software_instance",
   "sys_object_source_info": {
    "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
    "source_name": "ServiceNow",
    "source_native_key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219"
}}]
"settings" : {
     "skipReclassificationRestrictionRules" : "false",
     "updateWithoutDowngrade" : "true",
     "updateWithoutUpgrade" : "true",
     "updateWithoutSwitch" : "true"
   }},
{
"className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
"values": {
  "running_process_key_parameters": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b/temp
org.apache.catalina.startup.Bootstrap start",
  "install_directory": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b",
  "name": "Tomcat@hpom9:3443",
  "server_port": "8006",
  "sys_class_name": "cmdb_ci_app_server_tomcat"
},

 "internal_id": "tomcat_id"
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 }],

"relations": [
 {
  "parent_id": "tomcat_id",
  "child_id": "16777219",
  "type": "Runs on::Runs"
 }],

"referenceItems": [
 {
  "referenceField": "installed_on",
  "referenced": "16777219",
  "referencedBy": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219"
 }]};

var input = new JSON().encode(payload);
var output = SNC.IdentificationEngineScriptableApi.createOrUpdateCIEnhanced('ServiceNow',
 input, {});
```

Ausgabe:

```
{

"items": [
{
 "className": "cmdb_ci_win_server",
 "operation": "NO_CHANGE",
 "sysId": "65d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc2a",
 "relatedSysIds": [
  "a1d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc32",
  "a1d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc33"
],

"relatedItems": [
{
 "className": "cmdb_serial_number",
 "sysId": "a1d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc32",
 "markers": [],
 "inputIndices": [
 {
  "mainIndex": 0,
  "subIndex": 0
 }]
},
 "className": "cmdb_serial_number",
 "sysId": "a1d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc33",
 "markers": [],
 "inputIndices": [
 {
  "mainIndex": 0,
  "subIndex": 1
 }]
}],

"additionalRelatedItems": [],
"identificationAttempts": [],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"errorCount": 0,
"inputIndices": [0]
},
{
"className": "cmdb_ci_spkg",
"operation": "NO_CHANGE",
"sysId": "c764e971b320001028f6eae2c6a8dc44",

"relatedSysIds": [
 "8b64e971b320001028f6eae2c6a8dc47"
],
"relatedItems": [
 {
 "className": "cmdb_software_instance",
 "sysId": "8b64e971b320001028f6eae2c6a8dc47",
 "markers": [],
 "inputIndices": [
  {
   "mainIndex": 1,
   "subIndex": 0
  }]
 }],

"additionalRelatedItems": [],
"identifierEntrySysId": "a52a87c03746220006b216a543990e8c",
"identificationAttempts": [
 {
  "attributes": [
   "key"
  ],
  "identifierName": "Software",
  "attemptResult": "MATCHED",
  "searchOnTable": "cmdb_ci_spkg",
  "hybridEntryCiAttributes": []
 }],

"errorCount": 0,
"inputIndices": [1]
},

{
"className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
"operation": "INSERT",
"sysId": "6f29f3d2b3a0001028f6eae2c6a8dcc6",
"identifierEntrySysId": "Unknown",
"identificationAttempts": [
{
 "attributes": [
  "install_directory",
  "running_process_key_parameters",
  "sys_class_name"
 ],
"identifierName": "Tomcat",
"attemptResult": "NO_MATCH",
"searchOnTable": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
"hybridEntryCiAttributes": []
},
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
"attributes": [
 "cl_port",
 "sys_class_name"
],
"identifierName": "Application Rule",
"attemptResult": "SKIPPED",
"searchOnTable": "cmdb_ci_appl",
"hybridEntryCiAttributes": []
},
{
"attributes": [
 "running_process_command",
 "running_process_key_parameters",
 "sys_class_name"
],
"identifierName": "Application Rule",
"attemptResult": "NO_MATCH",
"searchOnTable": "cmdb_ci_appl",
"hybridEntryCiAttributes": []
}
],

"errorCount": 0,
"inputIndices": [2]
}
],
"additionalCommittedItems": [],
"relations": [
{
 "className": "cmdb_rel_ci",
 "operation": "INSERT",
 "sysId": "6729f3d2b3a0001028f6eae2c6a8dcc9",
 "errorCount": 0,
 "inputIndices": [0]
}],
"additionalCommittedRelations": []
}
```


IdentificationEngineScriptableApi – identifyCI(String jsonString)

Bestimmt den Vorgang (Einfügen/Aktualisieren), der mit der angegebenen Nutzlast ausgeführt werden soll, ohne den Vorgang in der Datenbank zu bestätigen.

Hinweis: Wenn Ihre Identifizierungsregeln so konfiguriert sind, kann diese Methode auch nicht-CMDB-Tabellen erfassen. Weitere Informationen zur Erfassung von nicht-CMDB-Tabellen finden Sie unter IRE-Unterstützung für nicht-CMDB-Tabellen .

Dies funktioniert genau wie `createOrUpdateCI()`, schreibt jedoch das Ergebnis nicht fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
jsonString	Zeichenfolge	Eine JSON-formatierte Zeichenfolge mit Configuration Items, die hinzugefügt oder aktualisiert werden sollen. Jede Eingabezeichenfolge hat das Format „items: [{}],

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		relations: [{}]“, wobei jedes Element in den items- und relations-Listen Name-Wert-Paare enthält. Die möglichen Name-Wert-Paare innerhalb der Elementliste sind: • Klassenname: SYS_class_Name des CI, das erstellt oder aktualisiert werden soll. • Suche:[{}]: Liste von Datensätzen, wobei jedes Element Name-Wert-Paare wie die Elementliste aufweist. • Werte:{}: Feldinformationen für das CI als Name-Wert-Paare, wobei der Name der Feldname ist. Mögliche Name-Wert-Paare in der Beziehungsliste sind: • Untergeordnetes Element: Index des untergeordneten Elements in der Abhängigkeitsbeziehung • Übergeordnetes Element: Index des übergeordneten Elements in der Abhängigkeitsbeziehung • Typ: Beziehungstyp. Dies ist einer der Namensfeldwerte aus der Tabelle „cmdb_rel_type“.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung

Zeichenfolge	Eine JSON-formatierte Zeichenfolge, die eine Ergebnisliste darstellt. Jede Ergebniszeichenfolge hat das Format „items: [{}], relations: [{}]“, wobei jedes Element in den items- und relations-Listen Name-Wert-Paare enthält.
	
	Die möglichen Name-Wert-Paare innerhalb der Elementliste sind:
	• Klassenname: SYS_class_Name für das CI, das aktualisiert oder erstellt wurde.
	• DuplicateIndices: Liste der Indizes von Elementen, die Duplikate des aktuellen Elements sind.
	• Fehler: Liste der Fehler im Format (Fehler, Nachrichtenzeichenfolge)
	• IdentifikationAttempts: Liste der Versuche.
	  ◦ Versuch: ÜBERSPRUNGEN, NO_MATCH, MATCHED, MULTI_MATCH.
	  ◦ Attribute: Attribute des Bezeichnereintrags, der während der Identifizierung verwendet wird.
	  ◦ IdentiferName: CI-Bezeichner, zu dem dieser Identifier-Eintrag gehört.
	  ◦ SearchOnTable: Tabelle, die während des Identifizierungsprozesses gesucht wird.
	• IdentifierEntrySysId: SYS_ID des Bezeichnereintrags, der während des Abgleichs verwendet wird.
	• Vorgang: Auszuführender Vorgang, der einer der folgenden ist:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	◦ LÖSCHEN ◦ EINFÜGEN ◦ AKTUALISIEREN ◦ UPDATE_WITH_DOWNGRADE ◦ UPDATE_WITH_SWITCH ◦ UPDATE_WITH_UPGRADE • RelatedSysIds: Liste der sys_ID-Werte von CIs, die während der suchbasierten Identifizierung verwendet werden. • SysId: SYS_ID des CI, das aktualisiert oder erstellt wurde. Mögliche Name-Wert-Paare in der Beziehungsliste sind: • Klassenname: Klassenname des Beziehungs-CI und ist immer cmdb_rel_ci • Vorgang: Typ des Vorgangs: INSERT, UPDATE, NO_CHANGE • SysId: SYS_ID des eingefügten oder aktualisierten Beziehungs-CI

Identifizieren Sie ein unabhängiges CI mit einer suchbasierten Identifizierung.

```
var payload = {items: [
 {className:'cmdb_ci_netgear',
  values: {name:'ny8500-nbxs08',
          ports:'1200'},
  lookup: [{className:'cmdb_serial_number',
           values:{serial_number:'1234ABCD', serial_number_type:'uuid',absent:'false',valid:'true'}},
          {className:'cmdb_serial_number',
           values:{serial_number:'3456EFGH',
 serial_number_type:'system',absent:'false',valid:'true'}}]}]};

var jsonUtil = new JSON();
var input = jsonUtil.encode(payload);
var output = SNC.IdentificationEngineScriptableApi.identifyCI(input);
gs.print(output);
```

Ausgabe:

```
{
 "items": [
  {
   "className": "cmdb_ci_netgear",
   "operation": "UPDATE",
   "sysId": "55b35562c0a8010e01cff22378e0aea9",
   "relatedSysIds": [
    null,
    null
   ],
   "relatedItems": [
    {
     "errors": [
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      ],
      "operation": "INSERT",
      "info": [

      ],
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [

      ],
      "inputIndices": [
        {
          "mainIndex": 0,
          "subIndex": 0
        }
      ],
      "warningCount": 0,
      "markers": [

      ],
      "className": "cmdb_serial_number"
    },
    {
      "errors": [

      ],
      "operation": "INSERT",
      "info": [

      ],
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [

      ],
      "inputIndices": [
        {
          "mainIndex": 0,
          "subIndex": 1
        }
      ],
      "warningCount": 0,
      "markers": [

      ],
      "className": "cmdb_serial_number"
    }
  ],
  "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
  "identificationAttempts": [
    {
      "info": "sys_object_source SKIPPED",
      "identifierName": "",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "attributes": [
        "source_name",
        "source_native_key"
      ],
      "searchOnTable": "sys_object_source",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "hybridEntryCiAttributes": [

      ]
     },
     {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "attributes": [
       "serial_number",
       "serial_number_type"
      ],
      "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
      "hybridEntryCiAttributes": [

      ]
     },
     {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "attributes": [
       "serial_number"
      ],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
      "hybridEntryCiAttributes": [

      ]
     },
     {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "MATCHED",
      "attributes": [
       "name"
      ],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
      "hybridEntryCiAttributes": [

      ]
     }
    ],
    "info": [

    ],
    "errorCount": 0,
    "mergedPayloadIds": [

    ],
    "inputIndices": [
     0
    ],
    "warningCount": 0,
    "markers": [

    ]
   }
  ],
  "additionalCommittedItems": [
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 ],
 "relations": [

 ],
 "additionalCommittedRelations": [

 ],
 "hasError": false,
 "hasWarning": false
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *identifyCI(String jsonString)*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die bereichsbezogene IdentificationEngine-Methode: identifyCI(String jsonString).

IdentificationEngineScriptableApi – identifyCIEnhanced(Zeichenfolgenquelle, Zeichenfolgeneingabe, Objektoptionen)

Bestimmt Configuration Management Database (CMDB) Vorgang (Einfügen/Aktualisieren), der mit der angegebenen Nutzlast (Anforderungstext) ausgeführt werden soll, ohne die Vorgänge in der Datenbank zu bestätigen.

Hinweis: Wenn Ihre Identifizierungsregeln so konfiguriert sind, kann diese Methode auch nicht-CMDB-Tabellen erfassen. Weitere Informationen zur Erfassung von nicht-CMDB-Tabellen finden Sie unter IRE-Unterstützung für nicht-CMDB-Tabellen .

Verwenden Sie diese Methode, um die Übermittlung einer Nutzlast zu simulieren.

Diese Methode ähnelt der IdentificationEngineScriptableApi – identifyCI(String jsonString) Die Methode unterstützt jedoch auch die folgenden Funktionen:

- Teilnutzlasten
  - Wenn ein Element eine Warnung oder einen Fehler aufweist, gibt an, ob ein Elementvorgang INSERT_AS_PARTIAL oder INSERT_INCLUSIVE ist.
  - Gibt die sys_IDs von Teilnutzlasten zurück, die mit vorhandenen Teilnutzlasten zusammengeführt wurden.
- Unterstützt die Deduplizierungsfunktion für Nutzlast.
- Generiert eine Zusammenfassung.

Automatische Übersetzung

Parameter

Name	Typ	Beschreibung

Eingabe	Zeichenfolge	Erforderlich. Eingabenutzlast. Eine JSON-Konfigurationselementen, die hinzugefügt
		`"input" {`
		`"items": [Array],`
		`"referenceItems": [Array],`
		`"relations": [Array]`
		`}`

input.items	Array von Objekten	Hinzuzufügende oder zu aktualisierende E

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		"items": [
		{
		"className": "String",
		"display_values": {Object},
		"internal_id": "String",
		"lookup": [Array],
		"related": [Array],
		"settings": {Object},
		"sys_object_source_info": {Objec
		"values": {Object}
		}
		]

input.items.className	Zeichenfolge	Erforderlich. Klassen-/Tabellenname, sys_ das erstellt oder aktualisiert werden soll. Dieser Wert kann beliebig sein CMI cmdb_ci_linux_Server oder cmdb_c

input.items.display_values	Objekt	Referenzfelder, die für dieses zugehörige I
		oder aktualisiert werden sollen, wobei der
		referenzierte Anzeigewert ist. Wenn Sie di
		für Referenzfelder verwenden möchten, üb
		*input.items.lookup.values*Para
		
		Referenzfeldnamen hängen von de
		Feldern ab, z. B.:
		"display_values": {
		"model_id": "String",
		"location": "String"
		}

input.items.internal_id	Zeichenfolge	Eindeutiger Elementbezeichner für die zug Dies kann ein beliebiger Wert sein, eindeutig sein.

input.items.lookup	Array von Objekten	Gibt das Element der obersten Ebene an, d
		Identifizierung). Diese Datensätze werden
		basierend auf einer Suchtabelle zu identifi
		
		Zum Beispiel:
		"lookup": [
		{
		"className": "String",
		"internal_id": "String",
		"sys_object_source_info": {Objec
		"values": {Object}
		}
		]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
input.items.lookup.className	Zeichenfolge	Erforderlich. Klassen-/Tabellenname, sys_ das erstellt oder aktualisiert werden soll. Dieser Wert kann beliebig sein CMI cmdb_Serial_number oder cmdb_ci
input.items.lookup.internal_id	Zeichenfolge	Eindeutiger Suchelementbezeichner für di Dies kann ein beliebiger Wert sein, eindeutig sein.

input.items.lookup.sys_object_source_info	Objekt	Definiert einen eindeutigen CI-Bezeichner
		Quellen können unterschiedliche Name-W
		
		"sys_object_source_info": {
		"source_feed": "String",
		"source_name": "String",
		"source_native_key": "String",
		"source_recency_timestamp": "Str
		}

input.items.lookup.sys_object_source_info.source_feed	Zeichenfolge	Wenn die Quelle mehrere Feeds haben kan des Feeds anzugeben, der dieses Element s Die Datenquelle generiert diesen F Zeichenfolge sein, die den Quell-Fe
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_name	Zeichenfolge	Datenquelle der CI-Informationen. Dieser die für das Feld „Discovery_Source“ der T definiert sind.
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	Zeichenfolge	Eindeutige Schlüssel-ID für das Element a Die Datenquelle generiert diesen S Zeichenfolge sein, die für das Elem
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Zeichenfolge	UTC-Datum/Uhrzeit, zu der das Element g Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss

input.items.lookup.values	Objekt	Feldinformationen für das CI als Name-W
		Bei der Aktualisierung von Referenzfelder
		
		Feldnamen und -Typen hängen von
		Feldern ab, z. B.:
		
		"values": {
		"serial_number": "String",
		"serial_number_type": "String",
		"valid": "String",
		"ip_address": "String",
		"mac_address": "String"
		}

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

input.items.related	Array von Objekten	Verweis auf das Element der obersten Ebe
		im zugehörigen Eintrag [cmdb_related_en
		in diesem Array sein kann. Diese Datensät
		auf einer zugehörigen Tabelle hinzuzufüge
		enthält.
		
		Die zugehörige Tabelle kann cmdb_
		Datensätze werden nicht zur Ident
		verwendet.
		
		"related" [
		{
		"className": "String",
		"internal_id": "String",
		"sys_object_source_info": {Objec
		"values": {Object}
		}
		]

input.items.related.className	Zeichenfolge	Erforderlich. Klassen-/Tabellenname, sys_ das erstellt oder aktualisiert werden soll. Dieser Wert kann beliebig sein CMI cmdb_Software_instance oder cmd
input.items.related.internal_id	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner für dieses zugehör beliebiger Wert sein, muss jedoch innerha

input.items.related.sys_object_source_info	Objekt	Objekt, das einen eindeutigen CI-Bezeichn
		Verschiedene Quellen können unterschied
		
		"sys_object_source_info": {
		"source_feed": "String",
		"source_name": "String",
		"source_native_key": "String",
		"source_recency_timestamp": "Str
		}

input.items.related.sys_object_source_info.source_feed	Zeichenfolge	Wenn die Quelle mehrere Feeds haben kan des Feeds anzugeben, der dieses Element s Die Datenquelle generiert diesen F Zeichenfolge sein, die den Quell-Fe
input.items.related.sys_object_source_info.source_name	Zeichenfolge	Gibt die Datenquelle der CI-Informationen der Auswahlwerte sein, die für das Feld „I „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] defini
input.items.related.sys_object_source_info.source_native_key	Zeichenfolge	Eindeutiger Schlüssel/ID aus der Quelle fü Die Datenquelle generiert diesen S Zeichenfolge sein, die für das Elem
input.items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Zeichenfolge	UTC-Datum und -Uhrzeit, zu der das Elem

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss
input.items.related.values	Objekt	Felder, die für dieses zugehörige Element werden sollen, wobei der Name der Feldna Wert die referenzierte sys_ID sein Wenn S für Referenzfelder verwenden möchten, üb *display_values*Objekt anstelle von in Feldnamen und -Typen hängen von Feldern ab, z. B.: `"values": { "host_name": "String", "ip_address": "String", "name": "String", "os_name": "String", "sys_class_name": "String" }`
input.items.settings	Objekt	Parameter, die die Arten von Updates defi `"settings": { "skipReclassificationRestrictionRu "updateWithoutDowngrade": Bool "updateWithoutSwitch": Boolean, "updateWithoutUpgrade": Boolean }`
input.items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob RE die Re ausführen soll, die der Klasse für das Nutz Gültige Werte: • Wahr: Ausführung der Regel wir • Falsch: Führen Sie die Regel aus Standardwert: false
input.items.settings.updateWithoutDowngrade	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob Update und Gültige Werte: • Wahr: Aktualisieren Sie das Elem zulässig. • Falsch: Sowohl Elementaktualisie zulässig. Standardwert: false
input.items.settings.updateWithoutSwitch	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Elemen werden kann. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Wahr: Aktualisieren Sie das Elem zulässig. • Falsch: Sowohl Elementaktualisie zulässig. Standardwert: false
input.items.settings.updateWithoutUpgrade	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob Aktualisier sind. Gültige Werte: • Wahr: Aktualisieren Sie das Elem zulässig. • Falsch: Sowohl Elementaktualisie Standardwert: false

input.items.sys_object_source_info	Objekt	Eindeutiger CI-Bezeichner für eine bestim
		`"sys_object_source_info": {`
		`"source_feed": "String",`
		`"source_name": "String",`
		`"source_native_key": "String",`
		`"source_recency_timestamp": "Str`
		`}`

input.items.sys_object_source_info.source_feed	Zeichenfolge	Wenn die Quelle mehrere Feeds haben ka des Feeds anzugeben, der dieses Element Die Datenquelle generiert diesen F Zeichenfolge sein, die den Quell-Fe
input.items.sys_object_source_info.source_name	Zeichenfolge	Datenquelle der CI-Informationen. Dieser die für das Feld „Discovery_Source“ der T definiert sind.
input.items.sys_object_source_info.source_native_key	Zeichenfolge	Eindeutiger Schlüssel/ID für das Element Die Datenquelle generiert diesen S Zeichenfolge sein, die für das Elem
input.items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Zeichenfolge	UTC-Datum und -Uhrzeit, zu der das Elen Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss
input.items.values	Objekt	Felder, die für dieses zugehörige Element werden sollen, wobei der Name der Feldna Wert die referenzierte sys_ID sein Wenn S für Referenzfelder verwenden möchten, üb `display_values`Objekt anstelle von i Feldnamen und -Typen hängen von Feldern ab, z. B.:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		<pre>"values": {
		  "host_name": "String",
		  "ip_address": "String",
		  "name": "String",
		  "os_name": "String",
		  "sys_class_name": "String"
		}</pre>

Eingabe.referenceItems	Array von Objekten	Liste, die Verweise zwischen Elementen i
		jedes Referenzelements werden ausgefüllt
		definierten IRE-Regeln identifiziert wird.
		<pre>"referenceItems": [
		  {
		  "referenced": "String",
		  "referencedBy": "String",
		  "referenceField": "String"
		  }
		]</pre>

Eingabe.referenzierenElemente.referenziert	Zeichenfolge	Die *internal_id*Definiert für das Elem verwiesen wird.
Input.referenceItems.referencedBy	Zeichenfolge	Die *internal_id*Definiert für das Elem
Eingabe.referenceElemente.referenceFeld	Zeichenfolge	Name des Referenzfelds in der Klasse/Tab

Eingabe.Beziehungen	Array von Objekten	Liste, die Beziehungen zwischen Elemente
		Ein Objekt in diesem Array kann ei
		• Das Objekt kann mit (nur) eine B
		der obersten Ebene definieren *pa*
		Paare mit Werten, die Elementin
		*items*Array.
		<pre>"relations": [
		  {
		  "child": Number,
		  "parent": Number,
		  "sys_rel_source_info": {Object}
		  "type": "String"
		  }
		]</pre>
		• Das Objekt kann mit eine Beziehu
		Elementen definieren, einschließl
		zugehörigen Elementen oder Suc
		*child_id*Schlüssel-Wert-Paare,
		*internal_id*Werte, die für diese
		<pre>"relations": [
		  {
		  "child_id": "String",
		  "parent_id": "String",</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		<pre>"sys_rel_source_info": {Object}
		"type": "String"
		}
		]</pre>

input.relations.child	Anzahl	Ganzzahliger Index des CI-Objekts in `ite` der Beziehung darstellt (items, items.relate
input.relations.child_id	Zeichenfolge	Die `internal_id` Des untergeordneten items.related oder items.search.)
Eingabe.Beziehungen.übergeordnet	Anzahl	Ganzzahliger Index des übergeordneten El oder items.search.)
Eingabe.Beziehungen.parent_ID	Zeichenfolge	Die `internal_id` Des übergeordneten E oder items.search.)

Eingabe.Beziehungen.sys_rel_Source_info	Objekt	Discovery-Quellinformationen für die Bez werden diese Informationen in der Tabelle gespeichert (nicht beibehalten für) `Ident` `IdentifyCI()` Methoden).
		
		Datentyp: Objekt
		<pre>"sys_rel_source_info": {
		"source_name": "String",
		"source_feed": "String"
		}</pre>

Eingabe.Beziehungen.sys_rel_Source_info.Source_Name	Zeichenfolge	Name der Discovery-Quelle. Standard: Discovery-Quelle im API
Input.Relations.sys_rel_Source_info.Source_Feed	Zeichenfolge	Jede Zeichenfolge, die eine untergeordnete Quelle ist. Standard: „UNBEKANNT“ wird in d wenn ein Datensatz in der Tabelle
Eingabe.Beziehungen.Typ	Zeichenfolge	Typ der Beziehung, die zwischen den über Elementen besteht. Dies muss ein Namens Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type] sein.

Optionen	Objekt	Optional, {} oder null muss übergeben we Deaktivieren von Funktionen.
		
		Hinweis: Standardmäßig oder we festgelegt, beides `partial_commi` aktiviert, auch wenn sie auf „falsch“ Funktionalität von Teilnutzlasten von
		
		<pre>"options": {
		"deduplicate_payloads": Boolean,
		"generate_summary": Boolean,
		"partial_commits": Boolean,
		"partial_payloads": Boolean,</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		"skip_updating_last_scan_to_now" "skip_updating_source_last_discov }
options.deduplicate_payloads	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob doppelte E betrachtet werden. Gültige Werte: • Wahr: Doppelte Elemente zusam • Falsch: Betrachten Sie doppelte Standardwert: wahr
Options.generate_summary	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die zurückg Zusammenfassungsinformationen enthalte den zurückgegebenen Zusammenfassungs `<String>.summary`In der Tabelle „Er Gültige Werte: • Wahr: Zusammenfassungsinform • Falsch: Keine Zusammenfassung Standardwert: false
Optionen.partiell_Commits	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die teilweis Informationen zu partiellen Commits finde Gültige Werte: • Wahr: Teilweise Commit aktiviert • Falsch: Teilweise Commit deaktiv Standardwert: wahr
Options.partial_Payloads	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die teilweis Informationen zu Teilnutzlasten finden Sie Erstellen Sie eine IRE-Datenquellenregel Gültige Werte: • Wahr: Teilnutzlast aktiviert. • Falsch: Teilnutzlast deaktiviert. Standardwert: wahr
Optionen.Skip_Update_Last_Scan_to_now	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Aktuali sys_object_Source übersprungen werden s Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Wahr: Wenn *source_recency_t* übergeben *sys_object_sourc* „Last_Scan“ von sys_object_Sou • Falsch: Aktualisieren Sie das Zei sys_object_Source. Standard: Verwendet den Wert in Glide.Identification_Engine.Skip_Up
Options.Skip_Update_Source_Last_Discover_to_now	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Aktuali „Last_Discover“ in der Tabelle „Konfigur werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Wenn Last_Discovered in angegeben ist, aktualisieren Sie „Last_Discovered“ nicht. • Falsch: Aktualisieren Sie die Feld „Last_detected“. Standard: Verwendet den Wert in „Glide.Identification_Engine.Skip_U
Quelle	Zeichenfolge	Datenquelle der CI-Informationen. Dieser die für das Feld „Discovery_Source“ der T definiert sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
<String>	JSON-formatierte Zeichenfolge, die eine Liste von Ergebnissen für die Konfigurationselemente in der Eingabezeichenfolge ist. Datentyp: Zeichenfolge `{ "additionalCommittedItems": [Array], "additionalCommittedRelations": [Array], "hasError": Boolean, "hasWarning": Boolean, "items": [Array], "relations": [Array], "summary": {Object} }`
<String>.ZusätzlichenKommittedItems	Liste der CIs, die während der IRE-Verarbeitung der aktuellen Nutzlast bestätigt wurden, aber in der aktuellen Eingabenutzlast nicht vorhanden waren. Datentyp: Array von Objekten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	"additionalCommittedItems": [
	{
	"className": "String",
	"errorCount": Number,
	"operation": "String",
	"identificationAttempts": [Array],
	"inputIndices": [Array],
	"markers": [Array],
	"mergedPayloads": [Array],
	"sysId": "String"
	}
	]

<String>.ZusätzlichenMitarbeiterbeziehungen	Beschreibung eines abhängigen Beziehungs-CI, das nicht im Anforderungstext enthalten war `relations`Liste zum Einfügen oder Aktualisieren.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	"additionalCommittedRelations": [
	{
	"className": "String",
	"inputIndices": [Array],
	"markers": [Array],
	"mergedPayloadIds": [Array],
	"operation": "String"
	}
	]

<String>.hasFehler	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Element oder eine Beziehung Fehler aufweist. Datentyp: Boolesch
<String>.hasWarnung	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Element oder eine Beziehung Warnungen aufweist. Datentyp: Boolesch
<String>.Elemente	Beschreibung der erstellten oder aktualisierten CIs. Datentyp: Array von Objekten "items": [{ "additionalRelatedItems": [Array], "className": "String", "duplicateIndices": [Array], "errorCount": Number, "errors": [Array], "identificationAttempts": [Array], "identifierEntrySysId": "String", "info": [Array], "inputIndices": [Array], "maskedAttributes": [Array], "operation": "String",

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"relatedSysIds": [Array],
	"sysId": "String"
	}
	]</pre>

<String>.Elemente.Zusätzliche Elemente	Informationen zu zusätzlichen Suchelementen und zugehörigen Elementen, die verarbeitet, aber nicht als Teil der Eingabenutzlast bereitgestellt wurden. Diese Elemente stammen aus Teilnutzlasten.
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"additionalRelatedItems": [
	{
	"className": "String",
	"inputIndices": [Array],
	"mergedPayloadIds": [Array],
	"operation": "String",
	"sysId": "String"
	}
	]</pre>

<String>.Items.additionalRelatedItems.ClassName	Klassen-Tabellenname (sys_class_Name) des CI, das erstellt oder aktualisiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.additionalRelatedItems.inputIndices	Index des Elements in dem Anforderungstext `items` Array, das diesem zugehörigen Element entspricht. Datentyp: Array von Zahlen
<String>.items.additionalRelatedItems.mergedPayloadIDs	Liste der sys_ids der Teilnutzlasten, die mit dem zugehörigen Element zusammengeführt wurden. Datentyp: Array Tabelle: CMDB IRE – Teilnutzlasten [cmdb_IRE_partial_Payloads]
<String>.Items.additionalRelatedItems.operation	Typ des Vorgangs Mögliche Werte: • EINFÜGEN: Neues CI wurde in die Datenbank eingefügt. • NO_CHANGE: Es wurden keine CI-Änderungen vorgenommen. • UPDATE: Vorhandenes CI wurde aktualisiert. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.additionalRelatedItems.sysId	SYS_ID des CI, das aktualisiert oder erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<String>.Elemente.Klassenname	Klassen-/Tabellenname (sys_class_Name) des CI, das erstellt oder aktualisiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Elemente.Duplikatindizes	Liste der Indizes von CIs, die Duplikate des aktuellen Elements sind. Datentyp: Array
<String>.Items.Fehleranzahl	Anzahl der beim Verarbeiten des Elements aufgetretenen Fehler. Datentyp: Zahl
<String>.Elemente.Fehler	Liste der Fehler, die bei der Verarbeitung dieses CI aufgetreten sind. Datentyp: Array von Objekten `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<String>.Elemente.Fehler.Fehlertyp	Typ des beim Verarbeiten des CI aufgetretenen Fehlers. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Elemente.Fehler.Nachricht	Beim Verarbeiten des CI ist eine Fehlermeldung aufgetreten. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Elemente.Identifikationsversuche	Liste der Versuche, die zur Identifizierung der CIs unternommen wurden. Datentyp: Array von Objekten `"identificationAttempts": [ { "attemptResult": "String", "attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes": [Array], "identifierName": "String", "searchOnTable": "String" } ]`
<String>.Elemente.Identifikationsversuche.Ergebnis	Ergebnis des Versuchs, das CI zu identifizieren. Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• ÜBEREINSTIMMEND: Identifizierung erfolgreich. In der Bezeichnerregeltabelle wurde ein eindeutiges CI gefunden, das genau mit den angegebenen Attributen übereinstimmte. • MULTI_MATCH: Identifizierung mit Fehler fehlgeschlagen. Doppelte CIs wurden in der Bezeichnerregeltabelle beim Abgleich mit den angegebenen Attributen gefunden. • NO_MATCH: Identifizierung fehlgeschlagen. In der Bezeichnerregeltabelle wurde kein CI gefunden, das den angegebenen Attributen entsprach. • ÜBERSPRUNGEN: Identifizierung nicht versucht. Die für diese Identifier-Regeltabellensuche erforderlichen Attribute wurden nicht angegeben, daher wurde die Regel nicht angewendet. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Items.IdentificationAttempts.Attributes	Liste der CI-Identifier-Eintragsattribute, die während des Identifizierungsprozesses verwendet wurden. Datentyp: Array Attributnamen und -Typen hängen von den Daten des Anforderungstexts und dem verwendeten Bezeichner ab, z. B.: `"attributes": [ "serial_number": "String", "serial_number_type": "String", ]`
<String>.items.IdentificationAttempts.identifier	Bezeichnerregel, die für diesen CI-Identifizierungsversuch verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.identificationAttempts.table	Name der Tabelle, die während des Identifizierungsprozesses gesucht wird. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.identifierEntrySysId	SYS_ID für die Bezeichnerregel, die zur Identifizierung des CI verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Bezeichnereintrag [cmdb_Identifier_entry]
<String>.items.info	Zusätzliche Informationen zur Verarbeitung des Elements. Datentyp: Array von Objekten `"info": [ { "code": "String", "message": "String", "ruleSysId": "String"`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>}
	]</pre>

<String>.items.info.code	Neuklassifizierungstyp, der übersprungen wurde. Mögliche Werte: • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_DOWNGRADE • SKIPPED_CLASS_UPGRADE Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.info.message	Nachricht, die zusätzliche Einblicke in den Grund für das Überspringen der Neuklassifizierung bietet. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.info.ruleSysId	SYS_ID der Reklassifizierungseinschränkungsregel, die abgeglichen wurde. Gilt nur, wenn IRE die Neuklassifizierung aufgrund der Reklassifizierungseinschränkungsregel überspringt. Dieser Wert ist leer, wenn die Neuklassifizierung aufgrund einer Nutzlast oder einer globalen Kennzeichnung übersprungen wird. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.inputIndices	Indizes des entsprechenden Eingabe-CI. Für Elemente der obersten Ebene ist dies eine Liste von Ganzzahlen. Für zugehörige CIs oder Such-CIs ist dies eine Liste von JSON-Objekten. Datentyp: Array von Zahlen
<String>.items.maskedAttributes	Liste der Attribute, deren Aktualisierung durch eine nicht autorisierende Datenquelle wie von definiert übersprungen wurde Abgleichsregeln . Datentyp: Array
<String>.Elemente.Vorgang	Vorgang, der stattgefunden hat. Mögliche Werte: • EINFÜGEN: Neues CI wurde in die Datenbank eingefügt. • INSERT_AS_INPLEICTE: Element wurde in der Tabelle „cmdb_Ire_Inclusive_Payloads“ gespeichert. • INSERT_AS_PARTIAL: Element wurde in der Tabelle „cmdb_Ire_Partial_Payloads“ gespeichert. • UPDATE: Vorhandenes CI wurde aktualisiert. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE: CI wurde aktualisiert, und die Klasse wurde in eine generischere Klasse (Vorgängerklasse) geändert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• UPDATE_WITH_SWITCH: CI wurde aktualisiert, und die Klasse wurde in eine Klasse geändert, die nicht Vorgänger- oder untergeordnet ist. • UPDATE_WITH_UPDRADE: CI wurde aktualisiert, und die Klasse wurde in eine speziellere Klasse (untergeordnete Klasse) geändert. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Elemente.zugehörigeElemente	Informationen zu den verarbeiteten zugehörigen Elementen. Datentyp: Array von Objekten `"relatedItems": [ { "className": "String", "errorCount": Number, "errors": [Array], "inputIndices": [Array], "mergePayloadIds": [Array], "operation": "String", "sysId": "String", "warningCount": Number, "warnings": [Array] } ]`
<String>.Elemente.zugehörigeKlassenname	Klassenname (sys_class_Name) des zugehörigen Elements. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Items.relatedItems.Anzahl der Fehler	Anzahl der Fehler, die bei der Verarbeitung der zugehörigen Elemente erkannt wurden. Datentyp: Zahl
<String>.Elemente.zugehörigeElemente.Fehler	Liste der Fehler, die während der Verarbeitung des zugehörigen Elements aufgetreten sind. Datentyp: Array von Objekten `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<String>.Elemente.zugehörigeElemente.Typ des Fehlers	Typ des bei der Verarbeitung des zugehörigen Elements aufgetretenen Fehlers. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Elemente.relatedElements.Fehler beim Verarbeiten	Beim Verarbeiten des zugehörigen Elements ist eine Fehlermeldung aufgetreten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.relatedItems.inputIndices	Index des entsprechenden Eingabeelements. Für Elemente der obersten Ebene ist dies eine Liste von Ganzzahlen. Für zugehörige Elemente oder Suchelemente ist dies eine Liste von JSON-Objekten. Datentyp: Array von Zahlen oder Array von Objekten `"inputIndices": [ { "mainIndex": Number, "subIndex": Number } ]`
<String>.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	Index des zugehörigen Elements im Anforderungstext `items` Array, das dem übergeordneten CI des zugehörigen Elements entspricht. Datentyp: Zahl
<String>.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	Index des zugehörigen Elements im Anforderungstext `items.lookup` Array, das dem zugehörigen Element entspricht. Datentyp: Zahl
<String>.Items.Related Items.mergedPayloadIds	Liste der sys_IDs der Teilnutzlasten, die während der Verarbeitung mit dem CI zusammengeführt wurden. Datentyp: Array
<String>.Elemente.zugehörige Elemente.Vorgang	Vorgang, der stattgefunden hat. Mögliche Werte: • EINFÜGEN: Neues zugehöriges CI wurde in die Datenbank eingefügt. • INSERT_AS_INPLEICTE: Element wurde in der Tabelle „cmdb_lre_Inclusive_Payloads“ gespeichert. • INSERT_AS_PARTIAL: Element wurde in der Tabelle „cmdb_lre_Partial_Payloads“ gespeichert. • NO_CHANGE: Es wurden keine zugehörigen CI-Änderungen vorgenommen. • UPDATE: Vorhandenes zugehöriges CI wurde aktualisiert. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE: Das zugehörige CI wurde aktualisiert, und die Klasse wurde in eine generischere Klasse (Vorgängerklasse) geändert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• UPDATE_WITH_SWITCH: Das zugehörige CI wurde aktualisiert, und die Klasse wurde in eine Klasse geändert, die nicht Vorgänger- oder untergeordnet ist. • UPDATE_WITH_UPDRADE: Das zugehörige CI wurde aktualisiert, und die Klasse wurde in eine speziellere Klasse (untergeordnete Klasse) geändert. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.relatedItems.sysId	SYS_ID des zugehörigen Elements. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Items.Related Items.warningCount	Anzahl der beim Verarbeiten der zugehörigen Elemente aufgetretenen Warnungen. Datentyp: Zahl
<String>.Elemente.zugehörige Elemente.Warnungen	Beschreibung der Warnungen, die bei der Verarbeitung der zugehörigen Elemente aufgetreten sind. Datentyp: Array von Objekten `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<String>.Items.Related SysIds	Liste der sys_ID-Werte der CIs, die während der suchbasierten Identifizierung zugehöriger Elemente verwendet werden. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.items.sys_ID	SYS_ID des CI, das aktualisiert oder erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Beziehungen	Informationen zu den verarbeiteten Beziehungen. Datentyp: Array von Objekten `"relations": [ { "className": "String", "errorCount": Number, "errors": [Array], "inputIndices": [Array], "operation": "String", "sysId": "String" } ]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<String>.Beziehungen.Klassenname	SYS_class_Name dieses abhängigen Beziehungs-CI. Nur unterstützter Wert: cmdb_rel_ci: CI-Beziehungstabelle. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Beziehungen.Fehleranzahl	Anzahl der Fehler, die bei der Verarbeitung des abhängigen Beziehungs-CI aufgetreten sind. Datentyp: Zahl
<String>.Beziehungen.Fehler	Liste, die Fehler beschreibt, die bei der Verarbeitung dieses abhängigen Beziehungs-CI aufgetreten sind. Datentyp: Array von Objekten `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<String>.relations.inputIndices	Indizes für die abhängigen Beziehungs-CI-Objekte im Anforderungstext `relations` Array, das diesem abhängigen Beziehungs-CI entspricht. Datentyp: Array
<String>.Beziehungen.Vorgang	Typ des ausgeführten Vorgangs. Mögliche Werte: • EINFÜGEN: Das abhängige Beziehungs-CI wurde als neuer Datensatz in die Zieltabelle eingefügt. • INSERT_AS_INPLETE: Das abhängige Beziehungs-CI wies Fehler auf und wurde in die Tabelle „unvollständige CMDB-IRE-Nutzlasten“ [cmdb_Ire_INFILETE_Payloads] eingefügt. • INSERT_AS_PARTIAL: Das abhängige Beziehungs-CI wies Fehler auf und wurde in die Tabelle „teilweise CMDB-IRE-Nutzlasten“ [cmdb_Ire_Partial_Payloads] eingefügt. • NO_CHANGE: Es wurde kein Vorgang ausgeführt. • UPDATE: Ein vorhandenes abhängiges Beziehungs-CI in der Zieltabelle wurde aktualisiert. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Beziehungen.sysId	SYS_ID des abhängigen Beziehungs-CI. Datentyp: Zeichenfolge
<String>.Zusammenfassung	Liste der JSON-Eigenschaften, die Statistiken darüber bereitstellen, wie viele Elemente pro Klasse eingefügt, aktualisiert usw. wurden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Array
<String>.Zusammenfassung_class_name	Statistik nur für eine bestimmte Klasse. Datentyp: Objekt `<class_name>: { "additionalInsertedItemCount": Number, "errorCount": Number, "incompleteItemCount": Number, "insertedItemCount": Number, "partialItemCount": Number, "skippedItemCount": Number, "unchangedItemCount": Number, "updatedItemCount": Number, "warningCount": Number }`
<String>.Summary.<class_name>.additionalInsertedItemCount	Anzahl der Elemente, die während der Verarbeitung von Teilnutzlasten eingefügt wurden. Datentyp: Zahl
<String>.Zusammenfassung_class_name.errorCount	Anzahl der bei der Verarbeitung von Elementen aufgetretenen Fehler. Datentyp: Zahl
<String>.Zusammenfassung_class_name.incompleteItemCount Elementanzahl	Anzahl der Elemente, die in die Tabelle „unvollständige CMDB-IRE-Nutzlasten“ [cmdb_Ire_Inclusive_Payloads] eingefügt wurden. Datentyp: Zahl
<String>.Summary.<class_name>.insertedItemCount	Anzahl der eingefügten Elemente. Datentyp: Zahl
<String>.Zusammenfassung_class_name.partialItemCount	Anzahl der Elemente, die in der Tabelle „Teilnutzlast“ [cmdb_Ire_partial_Payloads] gespeichert sind. Datentyp: Zahl
<String>.Summary.<class_name>.skippedItemCount	Anzahl übersprungener Elemente. Datentyp: Zahl
<String>.Summary.<class_name>.unchangedItemCount	Anzahl der eingegebenen Einträge hatten, aber nicht geändert wurden. Datentyp: Zahl
<String>.Summary.<class_name>.updatedItemCount	Anzahl der aktualisierten Elemente. Datentyp: Zahl
<String>.Summary.<class_name>.warningCount	Anzahl der Elemente, die bei der Verarbeitung eine Warnung generiert haben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zahl

```
var payload = {
"items": [
{
"className": "cmdb_ci_win_server",
"values": {
  "chassis_type": "Desktop",
  "os": "Windows 2012 R2 Datacenter",
  "name": "Windows2012Server1",
  "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
  "cpu_count": "1"
 },
 "lookup": [
 {
   "values": {
    "valid": "true",
    "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
    "serial_number_type": "bios"
   },
   "className": "cmdb_serial_number"
 },
 {
   "values": {
    "valid": "true",
    "serial_number": "3311-9736-4988-9744-1749-4183-41",
    "serial_number_type": "chassis"
   },
   "className": "cmdb_serial_number"
 }],

  "internal_id": "16777219",
  "sys_object_source_info": {
   "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
   "source_name": "ServiceNow",
   "source_native_key": "16777219",
   "source_recency_timestamp": "2019-10-18 08:31:23"
 }},
 {
 "className": "cmdb_ci_spkg",
 "values": {
  "name": "Windows 2012 R2 Datacenter",
  "key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL"
  },

 "related": [
  {
   "internal_id": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219",
    "values": {
     "name": "Windows 2012 R2 Datacenter-SAMLABVM52"
    },
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "className": "cmdb_software_instance",
    "sys_object_source_info": {
     "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
     "source_name": "ServiceNow",
     "source_native_key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219"
 }},
 {
  "internal_id": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777229",
  "values": {
  },
  "className": "cmdb_software_instance",
  "sys_object_source_info": {
   "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
   "source_name": "ServiceNow",
   "source_native_key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777229"
 }}
],
 "settings" : {
      "skipReclassificationRestrictionRules" : "true",
      "updateWithoutDowngrade" : "true",
      "updateWithoutUpgrade" : "true",
      "updateWithoutSwitch" : "true"
    }},
 {
 "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
 "values": {
  "running_process_key_parameters": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b/temp
org.apache.catalina.startup.Bootstrap start",
  "install_directory": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b",
  "name": "Tomcat@hpom9:3443",
  "server_port": "8006",
  "sys_class_name": "cmdb_ci_app_server_tomcat"
 },

 "internal_id": "tomcat_id"
 }],

"relations": [
 {
  "parent_id": "tomcat_id",
  "child_id": "16777219",
  "type": "Runs on::Runs"
 }],

"referenceItems": [
 {
  "referenceField": "installed_on",
  "referenced": "16777219",
  "referencedBy": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219"
 }]};

var input = new JSON().encode(payload);
var output = SNC.IdentificationEngineScriptableApi.identifyCIEnhanced('ServiceNow', input, {});
```

Ausgabe:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
 "items": [
  {
   "className": "cmdb_ci_win_server",
   "operation": "INSERT",
   "relatedSysIds": [
    null,
    null
   ],
   "relatedItems": [
    {
     "errors": [],
     "operation": "INSERT",
     "className": "cmdb_serial_number",
     "errorCount": 0,
     "markers": [],
     "inputIndices": [
      {
       "mainIndex": 0,
       "subIndex": 0
      }
     ],
     "mergedPayloadIds": [],
     "warningCount": 0
    },
    {
     "errors": [],
     "operation": "INSERT",
     "className": "cmdb_serial_number",
     "errorCount": 0,
     "markers": [],
     "inputIndices": [
      {
       "mainIndex": 0,
       "subIndex": 1
      }
     ],
     "mergedPayloadIds": [],
     "warningCount": 0
    }
   ],
   "identificationAttempts": [
    {
     "attributes": [],
     "info": "sys_object_source NO_MATCH",
     "identifierName": "",
     "attemptResult": "NO_MATCH",
     "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
     "attributes": [
      "serial_number",
      "serial_number_type"
     ],
     "identifierName": "Hardware Rule",
     "attemptResult": "NO_MATCH",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
      "attributes": [
        "serial_number"
      ],
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
      "attributes": [
        "name"
      ],
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
      "attributes": [
        "mac_address",
        "name"
      ],
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    }
  ],
  "errorCount": 0,
  "markers": [],
  "inputIndices": [
    0
  ],
  "mergedPayloadIds": [],
  "warningCount": 0
},
{
  "className": "cmdb_ci_spkg",
  "operation": "INSERT",
  "relatedSysIds": [
    null
  ],
  "relatedItems": [
    {
      "errors": [],
      "operation": "INSERT",
      "className": "cmdb_software_instance",
      "errorCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        {
          "mainIndex": 1,
          "subIndex": 0
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        }
       ],
       "mergedPayloadIds": [],
       "warningCount": 0
      },
      {
       "errors": [],
       "warnings": [
        {
         "error": "MISSING_MATCHING_ATTRIBUTES",
         "message": "In payload missing minimum set of input
 values for criterion (matching) attributes from identify rule for table
 [cmdb_software_instance]. Add these input values in payload item
 '{\"className\":\"cmdb_software_instance\",\"values\":{},\"internal_id\":
\"f7273cccec30101056cd4bb46eb4db5d\",\"sys_object_source_info\":{\"source_feed\":\"SN
 Discovery Feed 1\",\"source_name\":\"ServiceNow\",\"source_native_key\":\"Microsoft
 Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777229\"},\"settings\":{},\"sys_ire_info\":{\"ire_received_time\":
\"2020-05-10 17:57:48\"}}'"
        }
       ],
       "operation": "INSERT_AS_PARTIAL",
       "className": "cmdb_software_instance",
       "errorCount": 0,
       "sysId": "Unknown",
       "markers": [],
       "inputIndices": [
        {
         "mainIndex": 1,
         "subIndex": 1
        }
       ],
       "mergedPayloadIds": [],
       "warningCount": 1
      }
     ],
     "identificationAttempts": [
      {
       "attributes": [],
       "info": "sys_object_source SKIPPED",
       "identifierName": "",
       "attemptResult": "SKIPPED",
       "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
       "attributes": [
        "key"
       ],
       "identifierName": "Software",
       "attemptResult": "NO_MATCH",
       "searchOnTable": "cmdb_ci_spkg",
       "hybridEntryCiAttributes": []
      }
     ],
     "errorCount": 0,
     "markers": [],
     "inputIndices": [
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      1
     ],
     "mergedPayloadIds": [],
     "warningCount": 0
    },
    {
     "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
     "operation": "INSERT",
     "identificationAttempts": [
      {
       "attributes": [],
       "info": "sys_object_source SKIPPED",
       "identifierName": "",
       "attemptResult": "SKIPPED",
       "hybridEntryCiAttributes": []
      }
     ],
     "errorCount": 0,
     "markers": [],
     "inputIndices": [
      2
     ],
     "mergedPayloadIds": [],
     "warningCount": 0
    }
  ],
  "additionalCommittedItems": [],
  "relations": [
    {
     "className": "cmdb_rel_ci",
     "operation": "INSERT",
     "errorCount": 0,
     "markers": [],
     "inputIndices": [
      0
     ],
     "mergedPayloadIds": [],
     "warningCount": 0
    }
  ],
  "additionalCommittedRelations": []
}
```


IdentificationEngineScriptableApi – runIdentificationAudit (GlideRecord Now_GR)

Führt ein Identifizierungs-Audit für das angegebene Konfigurationselement (CI) aus, um Duplikate zu erkennen.

Wenn Duplikate gefunden werden, werden Duplizierungsaufgaben erstellt. Verwenden Sie diese Methode nur für CI-Typen mit unabhängigen Identifikationsregeln.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Now_GR	GlideRecord	CI, für das das Audit ausgeführt werden soll, um Duplikate zu erkennen. Das CI muss über unabhängige Identifizierungsregeln verfügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den Server auf doppelte Aufgaben überprüfen und eine Nachbesserungsaufgabe erstellen, falls vorhanden.

```
var grServer = new GlideRecord('cmdb_ci_server');
grServer.query();
while (grServer.next()) {
   SNC.IdentificationEngineScriptableApi.runIdentificationAudit(grServer);
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Zur Verwendung von `RunIdentificationAudit (GlideRecord Now_GR)` Methode Verwenden Sie in einer bereichsbezogenen Anwendung die entsprechende bereichsbezogene IdentifikationEngine-Methode: RunIdentificationAudit (GlideRecord Now_GR) .

IDResult – Global

Die `IDResult` Die Skripteinbindung ist eine Containerklasse für das Ergebnis eines CI-Bezeichners.

Kann mit jedem serverseitigen Discovery-Skript verwendet werden.

IDResult – IDResult(Boolean explore, String sysID)

Erstellt eine Instanz der IDResult-Klasse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
explore	Boolean	Auf „true“ festlegen, wenn das CI erkundet werden soll; andernfalls „false“.
sysID	Zeichenfolge	sys_id eines vorhandenen CI oder „null“, wenn kein vorhandenes CI gefunden werden konnte.

IEventSender – Global

Die `IEventSender` Die API stellt Methoden zum Senden von Ereignissen von bereit MID-Server Bis A ServiceNow Instanz und zum Abfragen des Status der Ereigniswarteschlange.

Bevor Sie Methoden innerhalb dieser Klasse aufrufen, müssen Sie aufrufen `SNEventSenderProvider.getEventSender()` Methode zum Instanziieren eines IEvent-Objekts.

Verwenden Sie `Ereignis` API zum Hinzufügen/Aktualisieren von Feldern innerhalb eines Ereignisses. Verwenden Sie `SNEventSenderProvider` API zum Instanziieren eines Ereignisabsenderobjekts. Verwenden Sie dann `IEventSender` API zum Senden des Ereignisses an einen ServiceNow Instanz.

Sie müssen das Plugin „Ereignismanagement“ (com.glideapp.itom.snac) aktivieren, bevor Sie versuchen, auf diese API zuzugreifen. Das Ereignismanagement-Plugin erfordert ein separates Abonnement und muss aktiviert sein. Dieses Plugin enthält Demodaten und aktiviert zugehörige Plugins, wenn sie nicht bereits aktiv sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen zum Ereignismanagement finden Sie unter Ereignismanagement .

IEventSender – getQueueSize()

Gibt die Größe der Ereigniswarteschlange zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Anzahl	Größe von Die Ereigniswarteschlange. Wenn derzeit keine Ereigniswarteschlange implementiert ist, wird „0“ zurückgegeben.

```
var event = new Event();
event.setField("source","SAP Solman");
event.setField("severity","3");
event.setField("time_of_event", "2019-18-05 13:12:05");
event.setField("type", "SAP object");
event.setField("user", "admin"); // parameter added to additional info section

var eventSender = SNEventSenderProvider.getEventSender();
var sendStatus = eventSender.sendEvent(event); //send event
var queueSize = eventSender.getQueueSize() // check the size of the event queue
```

IEventSender – isFullQueue()

Überprüft, ob die Ereigniswarteschlange ihre maximale Größe überschritten hat.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die maximale Größe der Ereigniswarteschlange überschritten wurde. In diesem Fall können keine zusätzlichen Ereignisnachrichten in die Warteschlange gestellt werden, bis die Größe der Warteschlange verringert wird. Gültige Werte: • Wahr: Ereigniswarteschlange ist voll. • Falsch: Die Ereigniswarteschlange ist nicht voll und kann weitere Ereigniseinträge hinzufügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var eventSender = SNEventSenderProvider.getEventSender();
if (!eventSender.isFullQueue()) // If queue is not full, send event
  eventSender.sendEvent(event);
```

IEventSender – sendEvent(Objektereignis)

Platziert das angegebene Ereignis in der Ereigniswarteschlange.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
event	IEventSender	Ereignisobjekt, das in der Ereigniswarteschlange platziert werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Ereignis erfolgreich in die Warteschlange gestellt wurde Gültige Werte: • Wahr: Ereignis wurde in die Warteschlange gestellt • Falsch: Fehler

```
var eventSender = SNEventSenderProvider.getEventSender();
eventSender.sendEvent(event); //send event
```

Bild: Bereichsbezogen, Global

Erstellt ein Bildobjekt, das ein Bild und sein Layout in einer PDF-Datei darstellt. Ermöglicht das Definieren von Attributen wie Skala, Ausrichtung und Rahmenfarbe.

Diese API ist Teil von ServiceNow Plugin „PDF-Generierungsdienstprogramme“ (com.snc.apppdfgenerator) und wird in bereitgestellt `sn_pdfgeneratorutils` Namespace. Das Plugin ist standardmäßig aktiviert.

Diese API ist eine Komponente, die mit verwendet wird Dokument-API Dient zum Generieren einer PDF-Datei.

Sie können einer PDF-Datei ein Bild mit einer der folgenden Methoden hinzufügen:

- Zelle – addImage(Image-Image) – Fügt einer Tabellenzelle ein Bild hinzu
- Tabelle – addImageCell(Image-Image) – Fügt einer Tabelle eine Zelle hinzu, die ein Bild enthält.
- Dokument – addImage(Image) – Fügt einer Seite ein Bild hinzu

Image – Image (ZeichenfolgenanhangSysId)

Instanziiert eine neue `Bild` Objekt. Wird verwendet, um zu überprüfen, ob ein Bildanhang vorhanden ist und zur Änderung verfügbar ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
attachmentSysId	Zeichenfolge	SYS_ID eines Bildes in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment].

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein erstellt wird `Bild` Objekt.

```
var image = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<sys_id>");
```

Bild – scaleAbsolute(Nummernbreite, Nummernhöhe)

Skaliert ein Bild auf absolute Breiten- und Höhengrößen. Diese Einstellung behält das Breiten-Höhen-Verhältnis des Bildes nicht bei und kann zu unerwünschter Dehnung führen, wenn die Einstellungen nicht genau sind.

Um eine absolute Größe zu erreichen, die das Breiten-Höhen-Verhältnis eines Bildes beibehält, verwenden Sie ScaleToFit() Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
width	Anzahl	Bildbreite in Punkten.
height	Anzahl	Bildhöhe in Punkten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Bild zu einer PDF-Datei mit absoluten Breiten- und Höheneinstellungen hinzugefügt wird.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var scaleAbsPic = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<img_sys_id>");
scaleAbsPic.scaleAbsolute(25,50);

document.addImage(scaleAbsPic);

document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "docWithImg.pdf");
```

Bild – scaleToFit(Nummernbreite, Nummernhöhe)

Skaliert ein Bild auf eine absolute Größe, wobei das Verhältnis zwischen Breite und Höhe beibehalten wird.

Die resultierende Ausgabe variiert je nach Bildseitenverhältnis. Wenn die Parameterwerte für Breite und Höhe nicht mit dem Bildseitenverhältnis übereinstimmen, wird ein Wert in der Ausgabe kleiner als der angegebene Wert gerendert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
width	Anzahl	Maximale Bildbreite in Punkten.
height	Anzahl	Maximale Bildhöhe in Punkten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie ein Bild einfügen, das mithilfe von skaliert ist Zelle – addImage() Methode.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// add a table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table([1,3],false);

// text for the left column
var text = "sample image";

// add a table cell for the image in the right column
var imgCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 1);

// add an image and set it scale-to-fit
var scaleToFitPic = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<img_sys_id>");
scaleToFitPic.scaleToFit(90,175);

// add the image to the cell
imgCell.addImage(scaleToFitPic);

table.addTextCell(text);
table.addCell(imgCell);

// Here's a paragraph
var para = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("The following table image uses scale to fit.");

document.addParagraph(para);
document.addTable(table);

document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "imgScaleToFit.pdf");
```

Image – setAutoScale(boolescher Wert)

Ermöglicht die Skalierung von Breite und Höhe auf eine Seite oder Zelle unter Beibehaltung der Abmessungen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Bild automatisch skaliert werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Skaliert das Bild automatisch • Falsch: Bild wird nicht skaliert

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standardwert: false

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Bild mit automatischer Skalierung zu einer PDF-Datei hinzugefügt wird. Das Bild wird mit hinzugefügt Tabelle – addImageCell() Methode.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// Add a table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table([1,2],false);

// Text in left column
var text = "sample image";

// Image in right column
var autoScaledPic = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<image_sys_id>");
autoScaledPic.setAutoScale(true);

table.addTextCell(text);
table.addImageCell(autoScaledPic);

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "imgAutoScale.pdf");
```

Bild – setColoredBorder(Farbfarbe, Zahlenbreite)

Legt einen Rahmen für eine PDF-Datei in der angegebenen Farbe fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Farbe	Farbe	Bildrahmenfarbe.
width	Anzahl	Breite des Rahmens in Punkten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein roter Rahmen mit fünf Punkten für ein Bild festgelegt wird.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([1.0,0.0,0.0]);

// declare image using sys attachment
var image = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<imgAttachment_sys_id>");

image.setColoredBorder(borderColor, 5);

document.addImage(image);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "docWithBorderedImage.pdf");
```

Bild – setHorizontalAlignment (Zeichenfolgenausrichtung)

Legt die horizontale Ausrichtung des Bildes fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Ausrichtung	Zeichenfolge	Positioniert die Bildausrichtung auf einer Seite oder einem Blockelement. Gültige Werte: • Mitte • Links • Rechts Standard: Links

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein zentriertes Bild auf einer PDF-Seite hinzugefügt wird.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare image using sys attachment
var image = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<imgAttachment_sys_id>");

String alignment = "Center";
image.setHorizontalAlignment(alignment);

document.addImage(image);
// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<sys_id>", "docWithImageCentered.pdf");
```

Image – setNoBorder()

Legt fest, dass ein Bild keinen Rahmen hat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie einem Dokument ohne Rahmen ein Bild hinzugefügt wird.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare image using sys attachment
var image = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<imgAttachment_sys_id>");

image.setNoBorder();

document.addImage(image);
document.saveAsAttachment("incident", "<sys_id>", "docWithImgNoBorder.pdf");
```

Interaktion – Umfang

Die `Interaktion` Die API bietet Methoden, mit denen Sie das Verhalten für Interaktionsdatensätze definieren können.

Diese Klasse erfordert das Plugin „Interaction Logging, Routing and Queueing“ (com.glide.interaction) und wird in ausgeführt `sn_Interaction` Namespace.

Interaktion – accept()

Akzeptiert eine neue Interaktion.

Das Akzeptieren einer Übertragung funktioniert nur für ausstehende Übertragungen. Suchen Sie alle ausstehenden Übertragungen in der Tabelle „Interaction Agent Transfer“ [action_agent_transfer].

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „true“ zurück, wenn die Übertragung akzeptiert wird.

```
var now_GR = new GlideRecord('interaction');
GR.get('b2c0a3af202a1300964f959e0488de75');
var interaction = sn_interaction.Interaction.getInteraction(GR).accept();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Interaktion – erstellen (Objektoptionen)

Erstellt eine Interaktion.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Optionen	Objekt	Feldwerte für einen Interaktionsdatensatz. Das Kanalfeld mit der Kanal-sys_id und den Kanalmetadaten ist erforderlich. Wenn im Parameter keine Warteschlange enthalten ist, gibt das System `Interaction b2c0a3af202a1300964f959e0488de75 has no queue specified... running queue matching rules` zurück.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Interaktion

```
var interactionObj = sn_interaction.Interaction.create({
 channel: '28a59893873103002ae97e2526cb0b5d',
 channel_metadata:{},
 opened_for: '46d44a23a9fe19810012d100cca80666',
 queue: 'f3a50867b30303002186a72256a8dcb7'
});
```

Interaktion – getInteraction (GlideRecord-Interaktion)

Gibt einen Interaktionsdatensatz zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
interaction	GlideRecord	Interaktionsdatensatz aus der Interaktionstabelle [interaction], die vom System abgerufen wird.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Interaktion

```
var now_GR = new GlideRecord('interaction');
now_GR.get('608a21bd096a9300964ffbd57ba7dd8d');
var interaction = sn_interaction.Interaction.getInteraction(now_GR);
```

Interaktion – transferToAgent(String sysID)

Überträgt einen Interaktionsdatensatz mithilfe der sys_ID für den Service Desk-Mitarbeiter an einen Service Desk-Mitarbeiter.

Wenn eine Interaktion von einem Agenten auf einen anderen übertragen wird, muss die Interaktion mithilfe der GlideRecord-APIs akzeptiert oder abgelehnt werden. Verwenden Sie die GlideRecord-API, um den Status der Interaktion und der Aktualisierung zu ändern. Weitere Informationen finden Sie unter der Methode „GlideRecord – update“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Diese Methode ist veraltet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
SysID	Zeichenfolge	Die sys_id des Benutzers, an den Sie einen Interaktionsdatensatz übertragen möchten.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var now_GR = new GlideRecord('interaction');
GR.get('24b927ef202a1300964f959e0488de2d');
var interaction = sn_interaction.Interaction.getInteraction(GR);
interaction.transferToAgent('6816f79cc0a8016401c5a33be04be441');
```

Interaktion – transferToQueue(String sysID)

Überträgt einen Interaktionsdatensatz in eine Interaktionswarteschlange.

Durch das Übertragen einer Interaktion von einer Warteschlange in eine andere wird die ursprüngliche Interaktion geschlossen und eine Interaktion in der neuen Warteschlange erstellt.

Hinweis: Diese Methode ist veraltet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
SysID	Zeichenfolge	Die sys_id der Interaktionswarteschlange, in die Sie den Interaktionsdatensatz übertragen möchten.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var now_GR = new GlideRecord('interaction');
GR.get('24b927ef202a1300964f959e0488de2d');
var interaction = sn_interaction.Interaction.getInteraction(GR);
interaction.transferToQueue('86fee1933b101300088d832b44efc474');
```

Ipaddress: Bereichsbezogen, global

Die `Ipaddress` Die API bietet Methoden, mit denen Sie nach verschiedenen status einer angegebenen IP-Adresse suchen können, z. B. ob sie routingfähig, Unicast, Multicast, öffentlich oder reserviert ist. Außerdem können Sie die kanonischen (gekürzt/Standard) und erweiterten Formen einer IP-Adresse abrufen.

Greifen Sie auf die globale zu `Ipaddress` Klasse und die zugehörigen Methoden in `SNC` Globaler Namespace.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In dieser API sind einige der Methoden statisch und einige nicht statisch. Die IsV4() Und IsV6() Methoden bieten sowohl statische als auch nicht statische Implementierungen. Der Vorteil der nicht statischen Methoden besteht darin, dass Sie nicht aufrufen müssen Ipaddress() Methode zum Instanziieren eines IPAddress-Objekts.

Ipaddress: IPAddress(Zeichenfolge ipAddress)

Instanziiert ein IPAddress-Objekt für die angegebene IP-Adresse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ipAddress	Zeichenfolge	IP-Adresse, für die das IPAddress-Objekt erstellt werden soll.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie der IPAddress-Konstruktor aufgerufen wird, wenn ein nicht statisches aufgerufen wird `Ipaddress` Methode.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");

  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var ip2 = gs.getSession().getClientIP().toString();
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + ip2);
  gs.info("ip address 1 is routable?: " + new SNC.IPAddress(ip).isRoutable());
  gs.info("ip address 2 is routable?: " + new SNC.IPAddress(ip2).isRoutable());
}
```

Ipaddress – canonicalize(String ipAddress)

Gibt die kanonische (gekürzte/standardmäßige) Form der angegebenen IP-Adresse zurück, indem keine Auffüllung von der Adresse entfernt wird.

Beispielsweise ist die kanonische Form der IPv6-Adresse „0000:0000:0000:0000:0000:0000:0000:0001“ „::1“. Die kanonische Form der IPv4-Adresse „192.168.001.002“ ist „192.268.1,2“.

Hinweis: Dies ist eine statische Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ipAddress	Zeichenfolge oder Objekt	IP-Adresse, die kanonisiert werden soll, oder ein bereichsbezogenes IPAddress-Objekt, das die IP-Adresse enthält.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Kanonisierte (gekürzte/standardisierte) IP-Adresse.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die bereichsbezogene Version dieser Methode verwenden, um eine IPv6-IP-Adresse zu kanonisieren.

```
function() {
  var grCMDB = new GlideRecord('cmdb_ci');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 grCMDB.get("SYS_ID");
 var ip = grCMDB.getValue('ip_address');
 gs.info("ip address: " + ip);
 gs.info("canonicalized ip: " + SNC.IPAddress.canonicalize(ip));
}
```

Ausgabe:

```
ip address: 0000:0000:0000:0000:0000:0000:0000:0001
canonicalized ip: ::1
```

Ipaddress – getExpanded(Zeichenfolge ipAddress)

Gibt die erweiterte Form der angegebenen IP-Adresse zurück

Beispielsweise lautet die erweiterte Form der IPv6-Adresse „::1“ „0000:0000:0000:0000:0000:0000:0000:0001“. Die erweiterte Form der IPv4-Adresse „192.268.1,2“ lautet „192.168.001.002“.

Hinweis: Dies ist eine statische Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ipAddress	Zeichenfolge	Zu erweiterende IP-Adresse.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Erweiterte IP-Adresse.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die bereichsbezogene Version dieser Methode verwenden, um eine IPv6-IP-Adresse zu erweitern.

```
function() {
 var grCMDB = new GlideRecord('cmdb_ci');
 grCMDB.get(SYS_ID);
 var ip = grCMDB.getValue('ip_address');
 gs.info("ip address: " + ip);
 gs.info("expanded ip: " + SNC.IPAddress.getExpanded(ip));
}
```

Ausgabe:

```
ip address: ::1
expanded ip: 0000:0000:0000:0000:0000:0000:0000:0001
```

Ipaddress – isLinkLocal()

Bestimmt, ob das angegebene IPAddress-Objekt eine Link-lokale IP-Adresse ist.

Weitere Informationen zu Link-lokalen IP-Adressen finden Sie unter RFC 3927 Und RFC 4291 .

Hinweis: Dies ist eine nicht statische Methode.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das IP-Adressobjekt eine Link-lokale Adresse ist. Gültige Werte: • Wahr: Die IP-Adresse ist eine Link-lokale Adresse. • Falsch: Die IP-Adresse ist keine Link-lokale Adresse.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie die bereichsbezogene Version dieser Methode verwendet wird, um zu überprüfen, ob die IP-Adressen in einem Datensatz in der Tabelle „Discovery-IP-Bereiche“ [Discovery_Range_item] Link-lokale Adressen sind.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");

  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);
  gs.info("ip address 1 is link local?: " + new SNC.IPAddress(ip).isLinkLocal());
  gs.info("ip address 2 is link local?: " + new SNC.IPAddress(start_ip).isLinkLocal());
}
```

Ausgabe:

```
ip address 1: ::1
ip address 2: fe80:1::1
ip address 1 is link local?: false
ip address 2 is link local?: true
```

Ipaddress – isLocalhost()

Bestimmt, ob das angegebene IPAddress-Objekt die Loopback-IP-Adresse ist.

Weitere Informationen zur Loopback-IP-Adresse finden Sie unter IANA-IPv4-Adressregistrierung für besondere Zwecke Und IANA-IPv6-Adressregistrierung für besondere Zwecke .

Hinweis: Dies ist eine nicht statische Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das IP-Adressobjekt die Loopback-IP-Adresse ist. Gültige Werte: • Wahr: Die IP-Adresse ist die Loopback-IP-Adresse. • Falsch: Die IP-Adresse ist nicht die Loopback-IP-Adresse.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie die bereichsbezogene Version dieser Methode verwendet wird, um zu überprüfen, ob die IP-Adressen in einem Datensatz in der Tabelle „Discovery-IP-Bereiche“ [Discovery_Range_item] die Loopback-IP-Adresse sind.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);
  gs.info("ip address 1 is localhost?: " + new SNC.IPAddress(ip).isLocalhost());
  gs.info("ip address 2 is localhost?: " + new SNC.IPAddress(ip2).isLocalhost());
}
```

Ausgabe:

```
ip address 1: 127.0.0.1
ip address 2: <current user's public IP Address>
ip address 1 is localhost?: true
ip address 2 is localhost?: false
```

Ipaddress – isMulticast()

Bestimmt, ob das angegebene IPAddress-Objekt eine Multicast-IP-Adresse ist.

Weitere Informationen zu Multicast-IP-Adressen finden Sie unter RFC 2365 Und RFC 3306 .

Hinweis: Dies ist eine nicht statische Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das IP-Adressobjekt eine Multicast-Adresse ist. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Wahr: Die IP-Adresse ist eine Multicast-Adresse. • Falsch: Die IP-Adresse ist keine Multicast-Adresse.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie die bereichsbezogene Version dieser Methode verwendet wird, um zu überprüfen, ob die IP-Adressen in einem Datensatz in der Tabelle „Discovery-IP-Bereiche“ [Discovery_Range_item] Multicast-Adressen sind.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);
  gs.info("ip address 1 is multicast?: " + new SNC.IPAddress(ip).isMulticast());
  gs.info("ip address 2 is multicast?: " + new SNC.IPAddress(start_ip).isMulticast());
}
```

Ausgabe:

```
ip address 1: ::1
ip address 2: 224.0.0.22
ip address 1 is multicast?: false
ip address 2 is multicast?: true
```

Ipaddress – isPublic()

Bestimmt, ob das angegebene IPAddress-Objekt eine öffentliche IP-Adresse ist. Eine IP-Adresse gilt als öffentlich, wenn sie routingfähig ist, und sie ist keine reservierte Adresse.

Hinweis: Dies ist eine nicht statische Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das IP-Adressobjekt eine öffentliche Adresse ist. Gültige Werte: • Wahr: Die IP-Adresse ist eine öffentliche Adresse. • Falsch: IP-Adresse ist keine öffentliche Adresse.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie die bereichsbezogene Version dieser Methode verwendet wird, um zu überprüfen, ob die IP-Adressen in einem Datensatz in der Tabelle „Discovery-IP-Bereiche“ [Discovery_Range_item] öffentliche Adressen sind.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var ip2 = gs.getSession().getClientIP().toString();
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + ip2);
  gs.info("ip address 1 is public?: " + new SNC.IPAddress(ip).isPublic());
  gs.info("ip address 2 is public?: " + new SNC.IPAddress(ip2).isPublic());
}
```

Ausgabe:

```
ip address 1: 2001:1::1
ip address 2: <current user's public IP Address>
ip address 1 is public?: false
ip address 2 is public?: true
```

Ipaddress – isReserved()

Bestimmt, ob das angegebene IPAddress-Objekt eine reservierte IP-Adresse ist.

Weitere Informationen zu reservierten IP-Adressen finden Sie unter IANA-IPv4-Adressregistrierung für besondere Zwecke Und IANA-IPv6-Adressregistrierung für besondere Zwecke .

Hinweis: Dies ist eine nicht statische Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das IP-Adressobjekt eine reservierte Adresse ist. Gültige Werte: • Wahr: Die IP-Adresse ist eine reservierte Adresse. • Falsch: IP-Adresse ist keine reservierte Adresse.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie die bereichsbezogene Version dieser Methode verwendet wird, um zu überprüfen, ob die IP-Adressen in einem Datensatz in der Tabelle „Discovery-IP-Bereiche“ [Discovery_Range_item] reservierte Adressen sind.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var ip2 = gs.getSession().getClientIP().toString();
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + ip2);
  gs.info("ip address 1 is reserved?: " + new SNC.IPAddress(ip).isReserved());
  gs.info("ip address 2 is reserved?: " + new SNC.IPAddress(ip2).isReserved());
}
```

Ausgabe:

```
ip address 1: 2001:1::1
ip address 2: <current user's public IP Address>
ip address 1 is reserved?: true
ip address 2 is reserved?: false
```

Ipaddress – isRoutable()

Bestimmt, ob das angegebene IPAddress-Objekt eine routingfähige IP-Adresse ist.

Eine IP-Adresse gilt als routingfähig, wenn es sich nicht um eine private Adresse, eine Link-lokale Adresse oder die Loopback-Adresse handelt. Weitere Informationen zu privaten Adressen finden Sie unter RFC 1918 Und RFC 4193 .

Hinweis: Dies ist eine nicht statische Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das IP-Adressobjekt eine routingfähige Adresse ist. Gültige Werte: • Wahr: Die IP-Adresse ist eine routingfähige Adresse. • Falsch: Die IP-Adresse ist keine routingfähige Adresse.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie die bereichsbezogene Version dieser Methode verwendet wird, um zu überprüfen, ob die IP-Adressen in einem Datensatz in der Tabelle „Discovery-IP-Bereiche“ [Discovery_Range_item] routingfähige Adressen sind.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var ip2 = gs.getSession().getClientIP().toString();
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + ip2);
  gs.info("ip address 1 is routable?: " + new SNC.IPAddress(ip).isRoutable());
  gs.info("ip address 2 is routable?: " + new SNC.IPAddress(ip2).isRoutable());
}
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
ip address 1: ::1
ip address 2: <current user's public IP Address>
ip address 1 is routable?: false
ip address 2 is routable?: true
```

Ipaddress – isSameVersionAs(String ipAddress)

Bestimmt, ob das übergebene IPAddress-Objekt dieselbe Version, IPv4 oder IPv6, wie die angegebene IP-Adresse ist.

Hinweis: Dies ist eine nicht statische Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ipAddress	Zeichenfolge	IP-Adresse, die anhand der IP-Adresse im übergebenen IPAddress-Objekt überprüft werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die angegebene IP-Adresse dieselbe Version wie im IPAddress-Objekt ist. Gültige Werte: • Wahr: IP-Adressversion ist identisch. • Falsch: IP-Adressversion unterscheidet sich.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie die bereichsbezogene Version dieser Methode verwendet wird, um zu vergleichen, ob verschiedene IP-Adressen dieselbe Version (IPv4 oder IPv6) sind.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  var end_ip = grDiscover.getValue('end_ip_address');
  gs.info("ip address 1: "+ ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);
  gs.info("ip address 3: " + end_ip);
  var ip1 = new SNC.IPAddress(ip);
  var ip2 = new SNC.IPAddress(start_ip);
  var ip3 = new SNC.IPAddress(end_ip);
  gs.info("ip address 1 is same version as ip address 2?: " + ip1.isSameVersionAs(ip2));
  gs.info("ip address 1 is same version as itself?: " + ip1.isSameVersionAs(ip1));
  gs.info("ip address 2 is same version as ip address 3?: " + ip2.isSameVersionAs(ip3));
}
```

Ausgabe:

```
ip address 1: 192.168.0.1
ip address 2: ::2
ip address 3: ::3
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
ip address 1 is same version as ip address 2?: false
ip address 1 is same version as itself?: true
ip address 2 is same version as ip address 3?: true
```

Ipaddress – isUnicast()

Bestimmt, ob das angegebene IPAddress-Objekt eine Unicast-IP-Adresse ist.

Eine Unicast-Adresse ist effektiv eine Adresse, die nicht Multicast ist.

Hinweis: Dies ist eine nicht statische Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das IP-Adressobjekt eine Unicast-Adresse ist. Gültige Werte: • Wahr: Die IP-Adresse ist eine Unicast-Adresse. • Falsch: Die IP-Adresse ist keine Unicast-Adresse.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie die bereichsbezogene Version dieser Methode verwendet wird, um zu überprüfen, ob die IP-Adressen in einem Datensatz in der Tabelle „Discovery-IP-Bereiche“ [Discovery_Range_item] Unicast-Adressen sind.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);
  gs.info("ip address 1 is unicast?: " + new SNC.IPAddress(ip).isUnicast());
  gs.info("ip address 2 is unicast?: " + new SNC.IPAddress(ip2).isUnicast());
}
```

Ausgabe:

```
ip address 1: 224.0.0.22
ip address 2: <current user's public IP Address>
ip address 1 is unicast?: false
ip address 2 is unicast?: true
```

Ipaddress – isV4(Zeichenfolge ipAddress)

Bestimmt, ob die angegebene IP-Adresse eine gültige IPv4-Adresse ist.

Diese Methode verfügt sowohl über statische als auch über nicht statische Implementierungen. Die Art und Weise, wie Sie die beiden Methodentypen aufrufen,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

unterscheidet sich geringfügig. Für die nicht statische Implementierung müssen Sie nicht zuerst ein IPAddress-Objekt instanziieren, und Sie übergeben die IP-Adresse in der IPAddress-Klassenreferenz. Beide geben dieselbe Antwort zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ipAddress	Zeichenfolge	Zu validierende IP-Adresse. Bei der nicht statischen Implementierung wird die IP-Adresse in der IPAddress-Klassenreferenz anstelle des Methodenaufrufs übergeben. Zum Beispiel `Neue SNC.IPAddress("::1").isV4();` .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die angegebene IP-Adresse eine gültige IPv4-Adresse ist. Gültige Werte: • Wahr: IP-Adresse ist gültig. • Falsch: IP-Adresse ist ungültig.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die bereichsbezogene statische Version dieser Methode verwenden, um zu überprüfen, ob IP-Adressen in einem Datensatz in der Tabelle „Discovery-IP-Bereiche“ [Discovery_Range_item] gültige IPv4-Adressen sind.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);
  gs.info("ip address 1 is v4?: " + SNC.IPAddress.isV4(ip));
  gs.info(("ip address 2 is v4?: " + SNC.IPAddress.isV4(start_ip));
}
```

Ausgabe:

```
ip address 1: 192.168.0.1
ip address 2: ::2
ip address 1 is v4?: true
ip address 2 is v4?: false
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die nicht statische Version dieser Methode verwenden, um zu überprüfen, ob IP-Adressen in einem Datensatz in der Tabelle „Discovery-IP-Bereiche“ [Discovery_Range_item] gültige IPv4-Adressen sind.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);
  gs.info("ip address 1 is v4?: " + new SNC.IPAddress(ip).isV4());
  gs.info("ip address 2 is v4?: " + new SNC.IPAddress(start_ip).isV4());
}
```

Ausgabe:

```
ip address 1: 192.168.0.1
ip address 2: ::2
ip address 1 is v4?: true
ip address 2 is v4?: false
```

Ipaddress – isV6(String ipAddress)

Bestimmt, ob die angegebene IP-Adresse eine gültige IPv6-Adresse ist.

Diese Methode verfügt sowohl über statische als auch über nicht statische Implementierungen. Die Art und Weise, wie Sie die beiden Methodentypen aufrufen, unterscheidet sich geringfügig. Für die nicht statische Implementierung müssen Sie nicht zuerst ein IPAddress-Objekt instanziieren, und Sie übergeben die IP-Adresse in der IPAddress-Klassenreferenz. Beide geben dieselbe Antwort zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ipAddress	Zeichenfolge	Zu validierende IP-Adresse. Bei der nicht statischen Implementierung wird die IP-Adresse in der IPAddress-Klassenreferenz anstelle des Methodenaufrufs übergeben. Zum Beispiel `Neue SNC.IPAddress("::1").isV6();` .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die angegebene IP-Adresse eine gültige IPv6-Adresse ist. Gültige Werte: • Wahr: IP-Adresse ist gültig. • Falsch: IP-Adresse ist ungültig.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die bereichsbezogene statische Version dieser Methode verwenden, um zu überprüfen, ob IP-Adressen in einem Datensatz in der Tabelle „Discovery-IP-Bereiche“ [Discovery_Range_item] gültige IPv6-Adressen sind.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get(SYS_ID);
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);
  gs.info("ip address 1 is v6?: " + SNC.IPAddress.isV6(ip));
  gs.info(("ip address 2 is v6?: " + SNC.IPAddress.isV6(start_ip));
}
```

Ausgabe:

```
ip address 1: 192.168.0.1
ip address 2: ::2
ip address 1 is v6?: false
ip address 2 is v6?: true
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die bereichsbezogene nicht statische Version dieser Methode verwenden, um zu überprüfen, ob IP-Adressen in einem Datensatz in der Tabelle „Discovery-IP-Bereiche“ [Discovery_Range_item] gültige IPv6-Adressen sind.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");

  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);

  gs.info("ip address 1 is v6?: " + new SNC.IPAddress(ip).isV6());
  gs.info("ip address 2 is v6?: " + new SNC.IPAddress(start_ip).isV6());

}
```

Ausgabe:

```
ip address 1: 192.168.0.1
ip address 2: ::1
ip address 1 is v6?: false
ip address 2 is v6?: true
```

Ipaddress – isValid(Zeichenfolge ipAddress)

Bestimmt, ob die angegebene IP-Adresse eine gültige IPv4- oder IPv6-Adresse ist.

Hinweis: Dies ist eine statische Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ipAddress	Zeichenfolge	Zu validierende IP-Adresse.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die angegebene IP-Adresse eine gültige IPv4- oder IPv6-Adresse ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Gültige Werte: • Wahr: IP-Adresse ist gültig. • Falsch: IP-Adresse ist ungültig.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie die bereichsbezogene Version dieser Methode verwenden, um zu überprüfen, ob die IP-Adresse in einem Datensatz innerhalb der Konfigurationselemente [cmdb_ci] gültig ist.

```
function() {
  var grCMDB = new GlideRecord('cmdb_ci');
  grCMDB.get("SYS_ID");
  var ip = grCMDB.getValue('ip_address');
  gs.info("ip address: " + ip)
  var ipAddress = new SNC.IPAddress(ip);
  gs.info("ip is valid?: " + ipAddress.isValid())
}
```

Ausgabe:

```
ip address: 127.0.0.1
ip is valid?: true
```

Ipaddress – toExpanded()

Gibt die erweiterte Form eines IPAddress-Objekts zurück.

Hinweis: Dies ist eine nicht statische Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Erweiterte IP-Adresse.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die bereichsbezogene Version dieser Methode verwenden, um eine IPv6-IP-Adresse zu erweitern.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('cmdb_ci');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('ip_address');
  gs.info("ip address: " + ip);
  gs.info("expanded ip address: " + new SNC.IPAddress(ip).toExpanded());
}
```

Ausgabe:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
ip address: 2001:41::1
expanded ip address: 2001:0041:0000:0000:0000:0000:0000:0001
```

IPAddressKorrektur – Global

Die `IPAddressKorrektur` Die Skripteinbindung stellt Methoden bereit, die sicherstellen, dass kein anderes Gerät dieselbe IP-Adresse hat, nachdem ein Gerät erfolgreich erkannt wurde. Wenn Duplikate gefunden wurden, wird das IP-Adressfeld gelöscht.

Zur Verwendung mit jedem serverseitigen Discovery-Skript zum Überprüfen von IP-Adressen.

IPAddressFixup – dedupe(String tableName, String ip)

Entfernt Duplikate der angegebenen IP-Adresse in der angegebenen Tabelle.

Nachdem ein Gerät erfolgreich erkannt wurde, können Sie verwenden `Deduplizierung ()` Methode zum Entfernen der doppelten IP-Adressen für dieses Gerät.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Tabelle zum Überprüfen auf Duplikate.
ip	Zeichenfolge	IP-Adresse, nach der gesucht werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt die Verwendung `Deduplizierung ()` In einem Hintergrundskript zum Entfernen doppelter IP-Adressen für die angegebene IP-Adresse in der Tabelle „cmdb_ci_Hardware“.

```
var grDiscovery=new GlideRecord("discovery_device_history");
grDiscovery.addQuery('sys_id','<sys id of the record>'); // sys_id of the device
 discovery_device_history
grDiscovery.query();
if(grDiscovery.next())
 {
   var fx=new IPAddressFixup(grDiscovery.cmdb_ci); // Instantiate IPAddressFixup - pass
cmdb reference
   fx.dedupe('cmdb_ci_hardware','192.161.1.1'); // Pass the IP address and table which removes
duplicates of the specified IP address in the specified table.
 }
```

Das folgende Beispiel zeigt die Verwendung `Deduplizierung ()` In einer Business-Regel zum Entfernen doppelter IP-Adressen für die angegebene IP-Adresse in der Tabelle „cmdb_ci_Hardware“.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {

var cmdb_ci = current.cmdb_ci + '';
if (cmdb_ci)
 {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  var ipf = new IPAddressFixup(cmdb_ci); // Instantiate IPAddressFixup - pass cmdb
 reference
  ipf.dedupe('cmdb_ci_hardware','168.128.1.1'); // Removes duplicates of the specified IP
 address in the specified table.
 }
})(current, previous);
```

IPAddressFixup – dedupeAll()

Entfernt alle doppelten IP-Adressen aus den Tabellen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt die Verwendung `DedupeAll()` In einem Hintergrundskript zum Entfernen aller doppelten IP-Adressen.

```
var grDiscovery=new GlideRecord("discovery_device_history");
grDiscovery.addQuery('sys_id','<sys id of the record>'); // sys_id of the device
 discovery_device_history
grDiscovery.query();
if(grDiscovery.next())
{
 var fx=new IPAddressFixup(grDiscovery.cmdb_ci); // Call script include IPAddressFixup and
 pass cmdb reference
 fx.dedupeAll(); //Removes all duplicate IP addresses from the tables.
}
```

Das folgende Beispiel zeigt die Verwendung `DedupeAll()` In einer Business-Regel zum Entfernen aller doppelten IP-Adressen.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {

var cmdb_ci = current.cmdb_ci + '';
if (cmdb_ci)
{
 var ipf = new IPAddressFixup(cmdb_ci); //call script include IPAddressFixup and pass cmdb
 reference
 ipf.dedupeAll(); //Removes all duplicate IP addresses from the tables.
})(current, previous);
```

IPAddressFixup – fix()

Entfernt alle doppelten IP-Adressen und stellt sicher, dass der übergeordnete ip_address-Datensatz auf eine der IP-Adressen der Netzwerkschnittstellenkarte (NIC) festgelegt ist.

Nachdem ein Gerät erfolgreich erkannt wurde, können Sie verwenden `Deduplizierung ()` Methode zum Entfernen der doppelten IP-Adressen für dieses Gerät und Festlegen des übergeordneten ip_address-Datensatzwerts.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt die Verwendung `Korrektur ()` In einem Hintergrundskript, um doppelte IP-Adressen zu entfernen und die übergeordnete IP-Adresse festzulegen.

```
var grDiscovery=new GlideRecord("discovery_device_history");
grDiscovery.addQuery('sys_id','<sys id of the the record>'); // sys_id of the device
 discovery_device_history
grDiscovery.query();
if(grDiscovery.next())
  {
    var fx=new IPAddressFixup(grDiscovery.cmdb_ci); // Instantiate IPAddressFixup - pass
 cmdb reference
    fx.fix(); // Remove all duplicate IP addresses and ensure that the parent ip_address record is
 set to one of the NIC's IP addresses.
  }
```

Das folgende Beispiel zeigt die Verwendung `Korrektur ()` In einer Business-Regel zum Entfernen doppelter IP-Adressen und Festlegen der übergeordneten IP-Adresse.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {

var cmdb_ci = current.cmdb_ci + '';
if (cmdb_ci)
  {
    var ipf = new IPAddressFixup(cmdb_ci); // Instantiate IPAddressFixup - pass cmdb
 reference
    ipf.fix(); /// Remove all duplicate IP addresses and ensure that the parent ip_address record
 is set to one of the NIC's IP addresses.
  }
})(current, previous);
```

IPAddressFixup – getParentIP()

Gibt die übergeordnete IP-Adresse für das aktuelle Gerät zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Übergeordnete IP-Adresse

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt die Verwendung `GetParentIP()` In einem Hintergrundskript zum Abrufen der übergeordneten IP-Adresse.

```
var grDiscovery=new GlideRecord("discovery_device_history"); // current.cmdb_ci can be used
 in case of Business rule on discovery_device_history table
grDiscovery.addQuery('sys_id','<sys id of the the record>'); // sys_id of the device
 discovery_device_history
grDiscovery.query();
if(grDiscovery.next())
  {
    var fx=new IPAddressFixup(grDiscovery.cmdb_ci); // Instantiate IPAddressFixup - pass
 cmdb reference
    gs.info(fx.getParentIP()); // Display the parent IP address of the device
  }
```

Ausgabe:

```
172.21.12.11
```

Das folgende Beispiel zeigt die Verwendung `GetParentIP()` In einer Business-Regel zum Abrufen der übergeordneten IP-Adresse.

```
((function executeRule(current, previous /*null when async*/) {

var cmdb_ci = current.cmdb_ci + '';
if (cmdb_ci)
  {
    var ipf = new IPAddressFixup(cmdb_ci); // Instantiate IPAddressFixup - pass cmdb
 reference
    gs.log(ipf.getParentIP()); // Log the parent IP address of the device. Located in the system
 logs table
  }
})(current, previous);
```

IPAddressFixup – setParentIP(String ip)

Legt das übergeordnete IP-Adressfeld für das aktuelle CI fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ip	Zeichenfolge	Übergeordnete IP-Adresse für das aktuelle CI.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt die Verwendung `SetParentIP()` In einem Hintergrundskript zum Speichern der übergeordneten IP-Adresse.

```
var grDiscover=new GlideRecord("discovery_device_history");
grDiscover.addQuery('sys_id','a14e43b31bb4051070cb96c6b04bcb23'); // sys_id of the device in
 discovery_device_history table. Put your own sys_id here.
grDiscover.query();
if(grDiscover.next())
  {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
   var fx=new IPAddressFixup(grDiscover.cmdb_ci); // Instantiate IPAddressFixup - pass cmdb
 reference.
   fx.setParentIP('197.111.1.1'); // Pass IP address to set as new IP on current mentioned CI.
 }
```

Das folgende Beispiel zeigt die Verwendung `SetParentIP()` In einer Business-Regel zum Speichern der übergeordneten IP-Adresse.

```
((function executeRule(current, previous /*null when async*/) {

var cmdb_ci = current.cmdb_ci + '';
if (cmdb_ci)
 {
   var ipf = new IPAddressFixup(cmdb_ci); // Instantiate IPAddressFixup - pass cmdb
 reference
   fx.setParentIP('195.11.1.1'); // Set the new IP address of the CI
 }
})(current, previous);
```

IPAddressFixup – syncIP()

Stellt sicher, dass der übergeordnete ip_address-Datensatz auf eine der IP-Adressen der Netzwerkkarte festgelegt ist, oder behält ihn bei, wenn keine Netzwerkkarten vorhanden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dies zeigt ein Beispiel für die Verwendung von `SyncIP()` Methode in einem Hintergrundskript.

```
var grDevHistory=new GlideRecord("discovery_device_history");
grDevHistory.addQuery('sys_id','a14e43b31bb4051070cb96c6b04bcb23'); // Sys_id of the
 device in discovery_device_history table. Put your own sys_id here.
grDevHistory.query();
if(grDevHistory.next())
 {
   var fx=new IPAddressFixup(grDevHistory.cmdb_ci); // Call the script include IPAddressFixup
 and pass cmdb reference
   fx.syncIP(); // Ensures that the parent ip_address record is set to one of the NIC's IP
 addresses, or leaves it alone if there were no NICs.
 }
```

Dies zeigt ein Beispiel für die Verwendung von `SyncIP()` Methode in einer Business-Regel.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {

var cmdb_ci = current.cmdb_ci + '';
if (cmdb_ci)
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 {
   var ipf = new IPAddressFixup(cmdb_ci); // Call script include IPAddressFixup and pass cmdb
 reference
   ipf.syncIP(); // Ensures that the parent ip_address record is set to one of the NIC's IP
 addresses, or leaves it alone if there were no NICs.
 }
})(current, previous);
```

IPService – Global

Die `IPService` Die Skripteinbindung stellt Methoden bereit, die einen IP-Service kapseln.

Verwenden Sie diese Klasse während der Discovery-Scanphase.

Siehe auch AbstractDBObject – isValid().

IPService – IPService(Object source)

Erstellt eine Instanz der IPService-Klasse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Quelle	Objekt	Entweder eine GlideRecord-Instanz oder eine sys_id-Zeichenfolge

IPService – creates

Die Tabelle, in der dieser Service Einträge erstellt.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
creates	Zeichenfolge	Die Tabelle, in der dieser Service Einträge erstellt.

IPService – description

Beschreibung des IPService.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
description	Zeichenfolge	Beschreibung des IPService.

IPService – getFromArrayList(Array list)

Gibt ein Array von IPService-Instanzen zurück, die von einer Java ArrayList von sys_ids angegeben werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
list	Array	Liste der sys_ids.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	IPService-Instanzen

IPService – port

Der vom Service verwendete TCP- oder UDP-Port.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
port	Zeichenfolge	Der vom Service verwendete TCP- oder UDP-Port.

IPService – protocol

Das vom Service verwendete Protokoll („UDP“, „TCP“ oder „TCP/UDP“).

Feld

Name	Typ	Beschreibung
protocol	Zeichenfolge	Das vom Service verwendete Protokoll („UDP“, „TCP“ oder „TCP/UDP“).

IPService – name

Ein kurzer Name oder Handle für den IPService.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des IPService

IPService – serviceName

Ein langer, beschreibender englischer Name für den IPService.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
serviceName	Zeichenfolge	Ein langer, beschreibender englischer Name für den IPService.

IPService – sysID

Die sys_id dieses Datensatzes.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
sysID	Zeichenfolge	Die sys_id dieses Datensatzes.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

JavascriptProbe – Global

Die `JavascriptProbe` Die Skripteinbindung stellt Methoden für die Verwendung von JavascriptProbe im bereit MID-Server.

Verwenden Sie diese Methoden in Serverskripts, um eine Probe an zu senden MID-Server Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie eine JavaScript-Probe-Aktivität .

JavascriptProbe – JavascriptProbe(String midServer)

Erzeugt eine Instanz des JavascriptProbe.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
midServer	Zeichenfolge	Der Name des MID-Servers

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Instanz von verwendet wird `JavascriptProbe` .

```
var jspr = new JavascriptProbe('midserver_name');

var func = function () {
   // Java FileWriter class of java.io package. FileWriter is write data in character.
   var FileWriter = Packages.java.io.FileWriter;

   // Constructs a FileWriter object given a file name.
   var file = new FileWriter("TestMessage.txt");

   // Gets the parameter from the ECC queue payload.
   var message = probe.getParameter("message");

   // Write the message to a file.
   file.write(message);

   // Close the FileWriter.
   file.close();
   file = null;
}

// Add parameter to pass to MIDServer.
jspr.addParameter('message', 'ServiceNow Message');

// Set the script to be executed by the MIDServer as a string
jspr.setJavascript('(' + func.toString() + ')();');

// Send to MIDServer. The MIDServer will execute the Script immediately.
jspr.create();
```

JavascriptProbe – addParameter(String name, String value)

Fügt dem Probe einen Parameter mit dem angegebenen Wert hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Der Parametername

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Zeichenfolge	Der Wert des Parameters

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var jspr = new JavascriptProbe('msserv');
jspr.setName('jsprobe100');
jspr.setSource('jspr_source');
jspr.addParameter('support_feat', 'yes');
```

JavascriptProbe – create()

Erstellt das Probe für den aktuellen MID-Server, legt es in der Ausgabewarteschlange ab und setzt den Status auf „ready“.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var jspr = new JavascriptProbe('msserv');
jspr.setName('jsprobe100');
jspr.setSource('jspr_source');
jspr.setJavascript('jspr_script');
jspr.create();
```

JavascriptProbe – setJavascript(String script)

Fügt dem Probe ein Skript hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Skript	Zeichenfolge	Das Skript, das dem Probe hinzugefügt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var jspr = new JavascriptProbe('msserv');
jspr.setName('jsprobe100');
jspr.setSource('jspr_source');
jspr.setJavascript('jspr_script');
```

JavascriptProbe – setName(String name)

Legt den Namen des JavascriptProbe fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Der Name der JavascriptProbe.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var jspr = new JavascriptProbe('msserv');
jspr.setName('jsprobe100');
```

JavascriptProbe – setSource(String ip)

Legt die Quelle des Probe fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ip	Zeichenfolge	Die IP-Adresse des Zielt-Probe.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var jspr = new JavascriptProbe('msserv');
jspr.setName('jsprobe100');
jspr.setSource('100.100.100.1');
```

J2js – Global

Die `J2js` Mit der Skripteinbindung können Sie Java-Objekte in JavaScript-Objekte konvertieren.

Wenn der angegebene Wert ein Java-Objekt ist, das in ein entsprechendes JavaScript-Objekt konvertiert werden kann, wird diese Konvertierung durchgeführt und das Ergebnis zurückgegeben. Andernfalls wird das ursprüngliche Java-Objekt zurückgegeben.

Die `j2js`-Klasse ist für serverseitige Skripts verfügbar.

Die spezifische Konvertierung, durchgeführt in der Reihenfolge, in der sie geprüft werden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Java String -> JavaScript-Zeichenfolge
- Java Boolean -> boolean JavaScript-Wert
- Java Integer -> JavaScript-Zahl
- Java Long -> JavaScript-Zahl
- Java Double -> JavaScript-Zahl
- Java Byte -> JavaScript-Zahl
- Java Float -> JavaScript-Zahl
- Java Short -> JavaScript-Zahl
- Java Character -> JavaScript-Zahl
- Java-Array -> JavaScript-Array mit beibehaltener Reihenfolge
- Java List -> JavaScript-Array mit beibehaltener Reihenfolge
- Java Map -> JavaScript-Objekt mit Schlüssel-Wert-Paaren, die in Eigenschaft-Wert-Paare übersetzt werden
- Java Set -> JavaScript-Array in zufälliger Reihenfolge

Konvertierungen werden rekursiv für die Elemente von Arrays, Listen oder Sammlungen ausgeführt. Beispiel: Bei einer Java-ArrayList von ArrayLists von Zeichenfolgen wird ein JavaScript-Array von Zeichenfolgen zurückgegeben.

J2js – j2js(Object javaObject)

Konvertiert ein Java-Objekt aus Systemcode in ein JavaScript-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
JavaObject	Objekt	Ein Java-Objekt aus Systemcode, z. B. ein Packages-Aufruf.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Ein JavaScript-Objekt, wenn der Parameter konvertiert werden kann, andernfalls wird das Java-Objekt zurückgegeben.

```
var tu = new TableUtils("cmdb_ci_win_server");
var classes = tu.getHierarchy();
//getHierarchy returns a Java ArrayList, which is not exactly like a JavaScript Array
//for example you cannot get length
gs.print("classes = " + classes);
gs.print("classes.length = " + classes.length);

//convert to a JavaScript Array
gs.include("j2js");
var jsClasses = j2js(classes);
gs.print("jsClasses = " + jsClasses);
gs.print("jsClasses.length = " + jsClasses.length);
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
classes = [cmdb_ci_win_server, cmdb_ci_server, cmdb_ci_computer, cmdb_ci_hardware,
 cmdb_ci]
classes.length = undefined
jsClasses =
 cmdb_ci_win_server,cmdb_ci_server,cmdb_ci_computer,cmdb_ci_hardware,cmdb_ci
jsClasses.length = 5
```

JSON – Global

Die `JSON` Die Skripteinbindung bietet Methoden zum Erstellen von JSON-Objekten aus einer Zeichenfolge und zum Umwandeln von JSON-Objekten in Zeichenfolgen.

Diese API verfügt über dynamische und statische Methoden. Sie greifen auf die dynamischen Methoden zu, indem Sie ein JSON-Objekt erstellen. Um die dynamischen Methoden in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, fügen Sie beim Aufruf des Konstruktors das globale Präfix hinzu. Sie greifen auf die statischen Methoden zu, indem Sie das statische JSON-Objekt verwenden.

Das native JSON-Objekt von JavaScript ES5 wird anstelle der statischen JSON-Methoden verwendet. Wenn Ihr Skript das alte Verhalten verwenden muss, verwenden Sie die `encode()`- und `decode()`-Methoden.

In diesem Beispiel wird ein JSON-Objekt erstellt.

```
// obj is a JSON formatted object
var parser = new JSON(); // encode() and decode() are dynamic methods.
var str = parser.encode(obj);
```

Die Methoden `encode()` und `decode()` sind veraltet. Verwenden Sie stattdessen das JavaScript JSON-Objekt.

In diesem Beispiel wird ein JSON-Objekt in einem bereichsbezogenen Skript erstellt.

```
// obj is a JSON formatted object
var parser = new global.JSON();
var str = parser.encode(obj);
```

In diesem Beispiel werden statische Methoden verwendet.

```
// obj is a JSON formatted object
var str =  JSON.stringify(obj);
// str is a string containing content to be turned into a JSON formatted object
var obj = JSON.parse(str);
```

JSON – JSON()

Erstellt eine Instanz der JSON-Klasse.

Diese Klasse ist veraltet. Verwenden Sie stattdessen das JavaScript JSON-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

JSON – decode(String str)

Erstellt einen Objekt- oder Grundtyp aus einer JSON-formatierten Zeichenfolge.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Diese Klasse ist veraltet. Verwenden Sie stattdessen das JavaScript JSON-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
str	Zeichenfolge	Eine JSON-formatierte Zeichenfolge.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Ein Objekt, das aus der angegebenen Zeichenfolge erstellt wurde.

```
var str = '{"name":"George","lastname":"Washington"}';
var parser = new JSON();
var obj = parser.decode(str);
gs.info('The first name is ' + obj.name);
```

Ausgabe: Der Vorname ist „George“

Zur Verwendung in einem bereichsbezogenen Skript.

```
var str = '{"name":"George","lastname":"Washington"}';
var parser = new global.JSON();
var obj = parser.decode(str);
gs.info('The first name is ' + obj.name);
```

Ausgabe: Der Vorname ist „George“

JSON – encode(Object jsonObject)

Erstellt eine Zeichenfolge aus einem JSON-Objekt.

Hinweis: Diese Klasse ist veraltet. Verwenden Sie stattdessen das JavaScript JSON-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
jsonObject	Objekt	Das JSON-Objekt, das in eine Zeichenfolge umgewandelt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine JSON-formatierte Zeichenfolge.

```
var obj = {"name":"George","lastname":"Washington"};
var parser = new JSON();
var str = parser.encode(obj);
gs.info('The object ' + str);
```

Ausgabe: Das Objekt {"lastname":"Washington","name":"George"}

Zur Verwendung in einem bereichsbezogenen Skript.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var obj = {"name":"George","lastname":"Washington"};
var parser = new global.JSON();
var str = parser.encode(obj);
gs.info('The object ' + str);
```

JSON – parse(String str)

Erstellt einen Objekt- oder Grundtyp aus einer JSON-formatierten Zeichenfolge.

Das native JSON-Objekt von JavaScript ES5 wird anstelle der statischen JSON-Methoden verwendet. Wenn Ihr Skript das alte Verhalten verwenden muss, verwenden Sie die `encode()`- und `decode()`-Methoden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
str	Zeichenfolge	Eine JSON-formatierte Zeichenfolge.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Ein Objekt, das aus der angegebenen Zeichenfolge erstellt wurde.

```
var str = '{"name":"George","lastname":"Washington"}';
var obj = JSON.parse(str);
gs.info('The first name is ' + obj.name);
```

Ausgabe: Der Vorname ist „George“

JSON – stringify(Object jsonObject)

Erstellt eine Zeichenfolge aus einem JSON-Objekt.

Die `JSON.stringify()`-Methode kann nur Zahlen, Zeichenfolgen und native Java-Objekte in Zeichenfolgen konvertieren. Sie kann keine benutzerdefinierten Objekte in Zeichenfolgen konvertieren, außer diese Objekte stellen eine `toJSON()`-Methode bereit. Der Aufruf der `current.sys_id()` gibt ein GlideElement-Objekt zurück, das über keine `toJSON()`-Methode verfügt. Daher ist der Rückgabewert für Stringify leer: "{}". Das native JSON-Objekt von JavaScript ES5 wird anstelle der statischen JSON-Methoden verwendet. Wenn Ihr Skript das alte Verhalten verwenden muss, verwenden Sie die `encode()`- und `decode()`-Methoden.

`JSON.stringify()` konvertiert einen Wert unter Verwendung der folgenden Richtlinien in die JSON-Notation:

- Wenn der Wert die `toJSON()`-Methode aufweist, ist diese für die Definition der serialisierten Daten verantwortlich.
- Boolean-, Number- und String-Objekte werden während der Stringifizierung in die entsprechenden Primitivwerte konvertiert; entsprechend der traditionellen Konvertierungssemantik.
- Wenn während der Konvertierung eine Funktion (undefiniert) oder ein Symbol gefunden wird, wird diese/s entweder weggelassen (wenn sie/es in einem Objekt gefunden wird) oder auf null zensiert (wenn sie/es in einem Array gefunden wird). `JSON.stringify()` gibt bei der Übergabe von „reinen“ Werten, wie zum Beispiel JSON.stringify(function(){}) oder JSON.stringify(undefined), auch „undefiniert“ zurück.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Alle symbolkodierten Eigenschaften werden ignoriert, sogar wenn eine `replacer()`-Funktion verwendet wird.
- Datumsinstanzen implementieren die `toJSON()`-Funktion durch Rückgabe einer Zeichenfolge (gleich wie `date.toISOString()`). Daher werden sie wie Zeichenfolgen behandelt.
- Die Zahlen „Infinity“ und „NaN“ sowie der Wert „null“ werden alle als „null“ betrachtet.
- Bei allen anderen Objektinstanzen werden nur deren abzählbaren Eigenschaften serialisiert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
jsonObject	Objekt	Das JSON-Objekt, das in eine Zeichenfolge umgewandelt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	JSON-formatierte Zeichenfolge.

```
var obj = {"name":"George","lastname":"Washington"};
var str =  JSON.stringify(obj);
gs.info('The object '  + str);
```

Ausgabe: Das Objekt {"name":"George","lastname":"Washington"}

Es ist auch möglich, eine `replacer()`-Funktion zu definieren und diese im `stringify()`-Aufruf zu verwenden. Diese Funktion nutzt die `GlideElement.toString()`-Methode, um eine Zeichenfolgendarstellung des GlideElement-Objekts bereitzustellen.

```
function replacer(name, val) {
   // convert GlideElement to string
   if ( val && val.constructor === GlideElement ) {
      return val.toString();
   } else {
      return val; // return as is
   }
};

var s = global.JSON.stringify(json_obj, replacer);
gs.info("json="+s);
```

JSON – Umfang

Die `JSON` Die Skripteinbindung bietet bereichsbezogene Methoden zum Erstellen von JSON-Objekten aus einer Zeichenfolge und zum Umwandeln von JSON-Objekten in Zeichenfolgen.

Für bereichsbezogene Anwendungen `JSON` Die API verwendet statische Methoden, die das native JavaScript ES5-JSON-Objekt aufrufen.

Hinweis: Verwenden Sie das globale Stichwort mit `JSON` Methodenaufrufe in bereichsbezogenen Skripts, z. B. `Global.JSON.stringify()` . Wenn Sie das globale Stichwort nicht verwenden, kann dies zu einer Fehlermeldung führen, z. B. ScopedRhinoObjectWrapper: Kein umwickelbarer Typ: Com.Glide.script.FieldGlideDescriptor .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Scoped JSON – parse(String str)

Erstellt einen Objekt- oder Grundtyp aus einer JSON-formatierten Zeichenfolge.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
str	Zeichenfolge	JSON-formatierte Zeichenfolge.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt aus der angegebenen Zeichenfolge erstellt.

```
var str = '{"name":"George","lastname":"Washington"}';
var obj = global.JSON.parse(str);
gs.info('The first name is ' + obj.name);
```

Ausgabe:

```
The first name is George
```

Scoped JSON – stringify(Object jsonObject)

Erstellt eine Zeichenfolge aus einem JSON-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
jsonObject	Objekt	Das JSON-Objekt, das in eine Zeichenfolge umgewandelt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	JSON-formatierte Zeichenfolge.

```
var obj = {"name":"George","lastname":"Washington"};
var str =  global.JSON.stringify(obj);
gs.info('The object ' + str);
```

Ausgabe:

```
The object {"name":"George","lastname":"Washington"}
```

JSONParser – Global (Veraltet)

Die `JSONParser` Die API stellt einen JSON-Parser bereit, der JavaScript nicht verwendet `auswertung()` Funktion.

Hinweis: Diese Klasse ist veraltet. Verwenden Sie stattdessen das JavaScript JSON-Objekt.

Hinweis: Die Methoden von `JSONParser` API validiert die JSON-Zeichenfolge nicht.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese Klasse kann nicht in einer bereichsbezogenen Anwendung verwendet werden. Verwenden Sie stattdessen das JavaScript JSON-Objekt.

JSONParser – JSONParser()

Erzeugt ein JSONParser-Objekt.

Diese Klasse kann nicht in einer bereichsbezogenen Anwendung verwendet werden. Verwenden Sie stattdessen das JavaScript JSON-Objekt.

Diese Klasse ist veraltet. Verwenden Sie stattdessen das JavaScript JSON-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

JSONStreamingAPI – Umfang

Erstellen Sie eine große JSON-Streamingnutzlast, die in einer REST- oder SOAP-Anforderung verwendet werden kann, um Massendaten an eine Drittanbieter-API zu senden. Sie können die Nutzlast auch als JSON-Zeichenfolge für eine nicht-Streaming-Option erstellen.

Verwenden Sie diese Methoden in Flow Designer Skriptschritt mit `sn_ih` Namespace-Bezeichner. Sie können diese API beispielsweise verwenden, um eine JSON-Nutzlast in zu erstellen Flow Designer Skriptschritt und übergeben Sie den zurückgegebenen Wert an den REST-Schritt, um die Anforderung an einen Drittparteiservice zu senden. Weitere Informationen finden Sie unter Flow Designer Skriptschritt .

Sie können diese API nur innerhalb von verwenden Flow Designer Umgebung.

Um diese Klasse zu verwenden, müssen Sie aufrufen `Build()` Methode in `JSONStreamingBuilder` Klasse, um ein JSONStreamingAPI-Objekt zurückzugeben. Weitere Informationen finden Sie unter JSONStreamingBuilder – Umfang.

API-Aufrufreihenfolge

Generieren Sie JSON-Nutzlasten mit diesen APIs in der folgenden Reihenfolge:

`JSONStreamingBuilder` : Erstellt ein Generatorobjekt

Verwenden Sie diese Methoden in der folgenden Reihenfolge, um ein Generatorobjekt zu erstellen:

1. `JSONStreamingBuilder()` : Instanziiert das JSONStreamingBuilder-Objekt.
2. `Mit Anhang()` : Optional. Erstellt das JSON-Objekt als Streaming-Anhang und speichert es in der Tabelle „Streaming-Anhänge“ [Streaming_attachment]. Wenn Sie diese Methode nicht aufrufen, erstellt die API die Nutzlast als JSON-Zeichenfolge.
3. `ExpresAt()` : Optional. Legt einen Zeitpunkt fest, zu dem der Anhang abläuft. Muss auch anrufen `Mit Anhang()` Methode.
4. `Build()` : Gibt ein JSONStreamingAPI-Objekt zurück.

`JSONStreamingAPI` : Erstellt die JSON-Nutzlast

Verwenden Sie diese Methoden in der folgenden Reihenfolge, um die JSON-Nutzlast zu erstellen:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

1. `StartObject()` : Erstellt das übergeordnete JSON-Objekt.
2. Methoden zum Generieren der JSON-Schlüssel-Wert-Paare, z. B. `WriteFieldName()` , `WriteString()` , Und `WriteNumberField()` .
3. `Endobjekt ()` : Schließt das übergeordnete JSON-Objekt.
4. `GetJSONString()` Oder `GetAttachmentId()` : Gibt die von Ihnen erstellte JSON-Zeichenfolge oder Anhang-ID zurück.
5. `Schließen ()` : Schließt das JSONStreamingAPI-Objekt.

Größenbeschränkungen

Über diese API generierte Nutzlasten dürfen diese Größenbeschränkungen nicht überschreiten:

- Anhänge: 200 MB
- Zeichenfolgen: 5 MB

Beispiel

In diesem Beispiel wird ein JSON-Objekt erstellt und in der Tabelle „Anhang“ [sys_attachment] mit einem definierten Ablaufdatum gespeichert. Sie können diese Option verwenden, um Nutzlasten unter 5 MB zu erstellen.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName" field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()               // Start a new object nested under the parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                  // Start an array
  .startObject()              // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()              // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  .writeFieldName("number")
  .writeString("646 555-4567")
 .endObject()
.endArray()
.endObject()

 gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
}

catch (err) {
 gs.log(err);
}

finally {
 builder.close();
}
```

Alternativ verwendet dieses Beispiel die API im Skriptschritt und erstellt die Nutzlast als JSON-Zeichenfolge. Sie können diese Option verwenden, um Nutzlasten unter 5 MB zu erstellen.

```
(function execute(inputs, outputs) {

 var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

 builder.startObject()
  .enablePrettyPrint()
  .writeFieldName("firstName")
  .writeString("John")
  .writeFieldName("lastName")
  .writeString("Smith")
  .writeNumberField("age","25")
  .writeFieldName("address")
  .startObject()
   .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
   .writeStringField("city", "Santa Clara")
   .writeStringField("state", "CA")
   .writeStringField("postalCode", "11111")
  .endObject()
  .writeFieldName("phoneNumber")
  .startArray()
   .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
   .endObject()
   .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
   .endObject()
  .endArray()
  .endObject()

 outputs.payload = builder.getJSONString();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
})(inputs, outputs);
```

Ausgabe:

```
{
"firstName" : "John",
"lastName" : "Smith",
"age" : 25,
"address" : {
  "streetAddress" : "21 2nd Street",
  "city" : "Santa Clara",
  "state" : "CA",
  "postalCode" : "11111"
},
"phoneNumber" : [ {
  "type" : "home",
  "number" : "212 555-1234"
}, {
  "type" : "fax",
  "number" : "646 555-4567"
} ]
}
```

JSONStreamingAPI – close()

Schließt das JSONStreamingAPI-Objekt. Diese Methode muss aufgerufen werden, um den Stream nach dem Erstellen eines JSON-Objekts zu schließen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie ein JSON-Objekt erstellt und in der Tabelle „Anhang“ [sys_attachment] mit einem definierten Ablaufdatum gespeichert wird.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName" field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with value "25"
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 .writeFieldName("address")
 .startObject()              // Start a new object nested under the parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                // Start an array
  .startObject()             // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()             // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI – disablePrettyPrint()

Beendet die JSON-Formatierung für hübsche Druckvorgänge.

Bevor Sie diese Methode aufrufen, müssen Sie zuerst anrufen `EnablePrettyPrint()` Zum Hinzufügen einer JSON-Formatierung zu einem bestimmten Abschnitt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
JSONStreamingAPI	Streaming-JSON-Objekt, das zum Erstellen der Nutzlast verwendet wird.

Dieses Beispiel fügt dem eine hübsche Druckformatierung hinzu `Adresse` Objekt.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 builder.startObject()
   .writeFieldName("firstName")
   .writeString("John")
   .writeFieldName("lastName")
   .writeString("Smith")
   .writeNumberField("age","25")
   .enablePrettyPrint()
   .writeFieldName("address")
   .startObject()
   .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
   .writeStringField("city", "Santa Clara")
   .writeStringField("state", "CA")
   .writeStringField("postalCode", "11111")
   .endObject()
   .disablePrettyPrint()
   .writeFieldName("phoneNumber")
   .startArray()
   .startObject()
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
   .endObject()
   .startObject()
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
   .endObject()
   .endArray()
   .endObject()

 gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
 gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
 builder.close();
}
```

Ausgabe:

```
{"firstName":"John","lastName":"Smith","age":25,
"address" : {
 "streetAddress" : "21 2nd Street",
 "city" : "Santa Clara",
 "state" : "CA",
 "postalCode" : "11111"
},"phoneNumber":[{"type":"home","number":"212 555-1234"},{"type":"fax","number":"646
 555-4567"}]}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

JSONStreamingAPI – enablePrettyPrint()

Fügt einem JSON-Objekt oder einem Abschnitt eines JSON-Objekts eine hübsche Druckformatierung hinzu.

Verwenden Sie zum Deaktivieren der hübschen Druckformatierung in einem JSON-Objektabschnitt `DeaktivierenPrettyPrint()` Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
JSONStreamingAPI	Streaming-JSON-Objekt, das zum Erstellen der Nutzlast verwendet wird.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.enablePrettyPrint()
    .startObject()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

Ausgabe:

```
{
"firstName" : "John",
"lastName" : "Smith",
"age" : 25,
"address" : {
  "streetAddress" : "21 2nd Street",
  "city" : "Santa Clara",
  "state" : "CA",
  "postalCode" : "11111"
},
"phoneNumber" : [ {
  "type" : "home",
  "number" : "212 555-1234"
}, {
  "type" : "fax",
  "number" : "646 555-4567"
} ]
}
```

JSONStreamingAPI – endArray()

Schließt ein Array im übergeordneten JSON-Objekt.

Rufen Sie an `StartArray()` Methode zum Öffnen des Arrays.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
JSONStreamingAPI	Streaming-JSON-Objekt, das zum Erstellen der Nutzlast verwendet wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie ein JSON-Objekt erstellt und in der Tabelle „Anhang“ [sys_attachment] mit einem definierten Ablaufdatum gespeichert wird.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName" field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                  // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()               // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI – endObject()

Schließt ein Objekt im übergeordneten JSON-Objekt.

Rufen Sie an `StartObject()` Methode zum Öffnen des Objekts.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
JSONStreamingAPI	Streaming-JSON-Objekt, das zum Erstellen der Nutzlast verwendet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dieses Beispiel zeigt, wie ein JSON-Objekt erstellt und in der Tabelle „Anhang“ [sys_attachment] mit einem definierten Ablaufdatum gespeichert wird.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName" field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()               // Start a new object nested under the parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                  // Start an array
  .startObject()              // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()              // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI – getAttachmentId()

Gibt die sys_ID des Anhangsdatensatzes in der Tabelle „Streaming-Anhänge“ [Streaming_attachment] zurück, die die JSON-Nutzlast enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie müssen anrufen `Mit Anhang()` Methode in `JSONStreamingBuilder` Klasse zum Speichern der JSON-Nutzlast als Anhang, bevor diese Methode aufgerufen wird. Weitere Informationen finden Sie unter JSONStreamingBuilder – Umfang.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	SYS_ID des Anhangsdatensatzes in der Tabelle „Streaming-Anhänge“ [Streaming_attachment], der die JSON-Nutzlast enthält.

Dieses Beispiel zeigt, wie ein JSON-Objekt erstellt und in der Tabelle „Anhang“ [sys_attachment] mit einem definierten Ablaufdatum gespeichert wird.

```
try {
 var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
 var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
   .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within an attachment.
   .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
   .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

 builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
.writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
.writeString("John")         // Writes the value of the "firstName" field
.writeFieldName("lastName")
.writeString("Smith")
.writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with value "25"
.writeFieldName("address")
.startObject()               // Start a new object nested under the parent object
 .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
 .writeStringField("city", "Santa Clara")
 .writeStringField("state", "CA")
 .writeStringField("postalCode", "11111")
.endObject()
.writeFieldName("phoneNumber")
.startArray()                 // Start an array
 .startObject()              // Add the first object to the array
  .writeFieldName("type")
  .writeString("home")
  .writeFieldName("number")
  .writeString("212 555-1234")
 .endObject()
 .startObject()              // Add another object to the array
  .writeFieldName("type")
  .writeString("fax")
  .writeFieldName("number")
  .writeString("646 555-4567")
 .endObject()
.endArray()
.endObject()
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI – getJSONString()

Gibt das JSON-Objekt als Zeichenfolge zurück.

Um das JSON-Objekt als Zeichenfolge zurückzugeben, rufen Sie nicht auf `Mit Anhang()` Methode in `JSONStreamingBuilder` Klasse. Weitere Informationen finden Sie unter JSONStreamingBuilder – Umfang.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Enthält das JSON-Objekt, das mit erstellt wurde `JSONStreamingAPI` .

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

Ausgabe:

```
{
"firstName" : "John",
"lastName" : "Smith",
"age" : 25,
"address" : {
  "streetAddress" : "21 2nd Street",
  "city" : "Santa Clara",
  "state" : "CA",
  "postalCode" : "11111"
},
"phoneNumber" : [ {
  "type" : "home",
  "number" : "212 555-1234"
}, {
  "type" : "fax",
  "number" : "646 555-4567"
} ]
}
```

JSONStreamingAPI – startArray()

Öffnet ein Array im übergeordneten JSON-Objekt.

Schließen Sie ein `EndArray()` Methode zum Schließen des Arrays.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
JSONStreamingAPI	Streaming-JSON-Objekt, das zum Erstellen der Nutzlast verwendet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dieses Beispiel zeigt, wie ein JSON-Objekt erstellt und in der Tabelle „Anhang“ [sys_attachment] mit einem definierten Ablaufdatum gespeichert wird.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName" field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                  // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()               // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI – startArrayField(String fieldName)

Erstellt ein Array innerhalb des übergeordneten JSON-Objekts.

Umgeben Sie diese Methode mit `StartArray()` Und `EndArray()` Methoden zum Öffnen und Schließen des Arrays.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Der Name des Arrays.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
JSONStreamingAPI	Streaming-JSON-Objekt, das zum Erstellen der Nutzlast verwendet wird.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .startArrayField("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

JSONStreamingAPI – startObject()

Öffnet ein Objekt im übergeordneten JSON-Objekt.

Erfordert `Endobjekt ()` Methode zum Schließen des Objekts.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
JSONStreamingAPI	Streaming-JSON-Objekt, das zum Erstellen der Nutzlast verwendet wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie ein JSON-Objekt erstellt und in der Tabelle „Anhang“ [sys_attachment] mit einem definierten Ablaufdatum gespeichert wird.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName" field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()               // Start a new object nested under the parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                  // Start an array
  .startObject()              // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()              // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI – writeBoolean (boolescher Status)

Fügt dem übergeordneten JSON-Objekt einen booleschen Wert hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Status	Boolean	Der boolesche Wert, der dem übergeordneten JSON-Objekt hinzugefügt werden soll. Gültige Werte: • wahr • falsch

Rückgaben

Typ	Beschreibung
JSONStreamingAPI	Streaming-JSON-Objekt, das zum Erstellen der Nutzlast verwendet wird.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeFieldName("activeUser")
    .writeBoolean(true)
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI – writeBooleanField(String fieldName, boolescher Wert)

Fügt dem übergeordneten JSON-Objekt ein boolesches Feld und einen booleschen Wert hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Der Name des Felds, das dem übergeordneten JSON-Objekt hinzugefügt werden soll.
Wert	Boolean	Der boolesche Wert, der dem übergeordneten JSON-Objekt hinzugefügt werden soll. Gültige Werte: • wahr • falsch

Rückgaben

Typ	Beschreibung
JSONStreamingAPI	Streaming-JSON-Objekt, das zum Erstellen der Nutzlast verwendet wird.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeBooleanField("activeUser", true)
    .writeNumberField("age","25")
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI – writeFieldName(Zeichenfolgenname)

Fügt dem übergeordneten JSON-Objekt einen Feldnamen hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Feldname, der dem übergeordneten JSON-Objekt hinzugefügt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
JSONStreamingAPI	Streaming-JSON-Objekt, das zum Erstellen der Nutzlast verwendet wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie ein JSON-Objekt erstellt und in der Tabelle „Anhang“ [sys_attachment] mit einem definierten Ablaufdatum gespeichert wird.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within an attachment.
  .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
  .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

 builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
.writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
.writeString("John")          // Writes the value of the "firstName" field
.writeFieldName("lastName")
.writeString("Smith")
.writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with value "25"
.writeFieldName("address")
.startObject()               // Start a new object nested under the parent object
 .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
 .writeStringField("city", "Santa Clara")
 .writeStringField("state", "CA")
 .writeStringField("postalCode", "11111")
.endObject()
.writeFieldName("phoneNumber")
.startArray()                  // Start an array
 .startObject()              // Add the first object to the array
  .writeFieldName("type")
  .writeString("home")
  .writeFieldName("number")
  .writeString("212 555-1234")
 .endObject()
 .startObject()              // Add another object to the array
  .writeFieldName("type")
  .writeString("fax")
  .writeFieldName("number")
  .writeString("646 555-4567")
 .endObject()
.endArray()
.endObject()

 gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
}

catch (err) {
 gs.log(err);
}

finally {
 builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI – writeNull()

Fügt dem übergeordneten JSON-Objekt einen Nullwert hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
JSONStreamingAPI	Streaming-JSON-Objekt, das zum Erstellen der Nutzlast verwendet wird.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeFieldName("activeUser")
    .writeNull()
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI – writeNullField(String fieldName)

Fügt dem übergeordneten JSON-Objekt ein Feld mit einem Nullwert hinzu.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Der Name des Null-Felds.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
JSONStreamingAPI	Streaming-JSON-Objekt, das zum Erstellen der Nutzlast verwendet wird.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeNullField("activeUser")
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

JSONStreamingAPI – writeNumberField(String fieldName, String encodedValue)

Fügt dem übergeordneten JSON-Objekt ein Zahlenfeld und einen Wert hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Der Name des Nummernfelds.
EncodedValue	Zeichenfolge	Der Wert des Zahlenfelds.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
JSONStreamingAPI	Streaming-JSON-Objekt, das zum Erstellen der Nutzlast verwendet wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie ein JSON-Objekt erstellt und in der Tabelle „Anhang“ [sys_attachment] mit einem definierten Ablaufdatum gespeichert wird.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName" field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()               // Start a new object nested under the parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                  // Start an array
  .startObject()              // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()              // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI – writeRaw(Zeichenfolgentext)

Fügt dem übergeordneten JSON-Objekt einen Rohwert hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
text	Zeichenfolge	Rohtext, der dem übergeordneten JSON-Objekt hinzugefügt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
JSONStreamingAPI	Streaming-JSON-Objekt, das zum Erstellen der Nutzlast verwendet wird.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeFieldName("filePath")
    .writeRaw("C:\Users\profile\aboutme.html")
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI – writeString(Zeichenfolgentext)

Fügt dem übergeordneten JSON-Objekt einen Zeichenfolgenwert hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
text	Zeichenfolge	Der Zeichenfolgenwert, der dem übergeordneten JSON-Objekt hinzugefügt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
JSONStreamingAPI	Streaming-JSON-Objekt, das zum Erstellen der Nutzlast verwendet wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie ein JSON-Objekt erstellt und in der Tabelle „Anhang“ [sys_attachment] mit einem definierten Ablaufdatum gespeichert wird.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName" field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 .startArray()                  // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()               // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI – writeStringField(String fieldName, Zeichenfolgenwert)

Fügt dem übergeordneten JSON-Objekt ein Zeichenfolgenfeld und einen Wert hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Der Name des Felds, das dem übergeordneten JSON-Objekt hinzugefügt werden soll.
Wert	Zeichenfolge	Der Wert des Felds.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
JSONStreamingAPI	Streaming-JSON-Objekt, das zum Erstellen der Nutzlast verwendet wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie ein JSON-Objekt erstellt und in der Tabelle „Anhang“ [sys_attachment] mit einem definierten Ablaufdatum gespeichert wird.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 .writeString("John")        // Writes the value of the "firstName" field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()              // Start a new object nested under the parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                // Start an array
  .startObject()              // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()             // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingBuilder – Umfang

Erstellen Sie ein Generatorobjekt, das zum Erstellen einer großen JSON-Streamingnutzlast verwendet wird, die in einer REST- oder SOAP-Anforderung zum Senden von Massendaten an eine Drittanbieter-API verwendet wird. Sie können die Nutzlast auch als JSON-Zeichenfolge für eine nicht-Streaming-Option erstellen.

Verwenden Sie diese Methoden in Flow Designer Skriptschritt mit `sn_ih` Namespace-Bezeichner. Sie können diese API beispielsweise verwenden, um eine JSON-Nutzlast in zu erstellen Flow Designer Skriptschritt und übergeben Sie den zurückgegebenen Wert an den REST-Schritt, um die Anforderung an einen Drittparteiservice zu senden. Weitere Informationen finden Sie unter Flow Designer Skriptschritt .

Sie können diese API nur innerhalb von verwenden Flow Designer Umgebung.

API-Aufrufreihenfolge

Generieren Sie JSON-Nutzlasten mit diesen APIs in der folgenden Reihenfolge:

`JSONStreamingBuilder` **: Erstellt ein Generatorobjekt**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie diese Methoden in der folgenden Reihenfolge, um ein Generatorobjekt zu erstellen:

1. `JSONStreamingBuilder()` : Instanziiert das JSONStreamingBuilder-Objekt.
2. `Mit Anhang()` : Optional. Erstellt das JSON-Objekt als Streaming-Anhang und speichert es in der Tabelle „Streaming-Anhänge“ [Streaming_attachment]. Wenn Sie diese Methode nicht aufrufen, erstellt die API die Nutzlast als JSON-Zeichenfolge.
3. `ExpresAt()` : Optional. Legt einen Zeitpunkt fest, zu dem der Anhang abläuft. Muss auch anrufen `Mit Anhang()` Methode.
4. `Build()` : Gibt ein JSONStreamingAPI-Objekt zurück.

`JSONStreamingAPI` : Erstellt die JSON-Nutzlast

Verwenden Sie diese Methoden in der folgenden Reihenfolge, um die JSON-Nutzlast zu erstellen:

1. `StartObject()` : Erstellt das übergeordnete JSON-Objekt.
2. Methoden zum Generieren der JSON-Schlüssel-Wert-Paare, z. B. `WriteFieldName()` , `WriteString()` , Und `WriteNumberField()` .
3. `Endobjekt ()` : Schließt das übergeordnete JSON-Objekt.
4. `GetJSONString()` Oder `GetAttachmentId()` : Gibt die von Ihnen erstellte JSON-Zeichenfolge oder Anhang-ID zurück.
5. `Schließen ()` : Schließt das JSONStreamingAPI-Objekt.

Größenbeschränkungen

Über diese API generierte Nutzlasten dürfen diese Größenbeschränkungen nicht überschreiten:

- Anhänge: 200 MB
- Zeichenfolgen: 5 MB

Beispiele

Dieses Beispiel zeigt, wie ein JSON-Objekt erstellt und in der Tabelle „Anhang“ [sys_attachment] mit einem definierten Ablaufdatum gespeichert wird.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName" field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the parent object
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
 .writeStringField("city", "Santa Clara")
 .writeStringField("state", "CA")
 .writeStringField("postalCode", "11111")
.endObject()
.writeFieldName("phoneNumber")
.startArray()                  // Start an array
 .startObject()              // Add the first object to the array
  .writeFieldName("type")
  .writeString("home")
  .writeFieldName("number")
  .writeString("212 555-1234")
 .endObject()
 .startObject()              // Add another object to the array
  .writeFieldName("type")
  .writeString("fax")
  .writeFieldName("number")
  .writeString("646 555-4567")
 .endObject()
.endArray()
.endObject()

 gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
}

catch (err) {
 gs.log(err);
}

finally {
 builder.close();
}
```

Alternativ zeigt dieses Beispiel, wie Sie die API im Skriptschritt verwenden und die Nutzlast als JSON-Zeichenfolge erstellen. Sie können diese Option verwenden, um Nutzlasten unter 5 MB zu erstellen.

```
(function execute(inputs, outputs) {

 var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

 builder.startObject()
   .enablePrettyPrint()
   .writeTextElement("firstName","John")
   .writeString("John")
   .writeFieldName("lastName")
   .writeString("Smith")
   .writeNumberField("age","25")
   .writeFieldName("address")
   .startObject()
     .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
     .writeStringField("city", "Santa Clara")
     .writeStringField("state", "CA")
     .writeStringField("postalCode", "11111")
   .endObject()
   .writeFieldName("phoneNumber")
   .startArray()
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    .startObject()
      .writeFieldName("type")
      .writeString("home")
      .writeFieldName("number")
      .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
      .writeFieldName("type")
      .writeString("fax")
      .writeFieldName("number")
      .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
  .endArray()
  .endObject()

 outputs.payload = builder.getJSONString();

})(inputs, outputs);
```

Ausgabe:

```
{
"firstName" : "John",
"lastName" : "Smith",
"age" : 25,
"address" : {
  "streetAddress" : "21 2nd Street",
  "city" : "Santa Clara",
  "state" : "CA",
  "postalCode" : "11111"
},
"phoneNumber" : [ {
  "type" : "home",
  "number" : "212 555-1234"
}, {
  "type" : "fax",
  "number" : "646 555-4567"
} ]
}
```

JSONStreamingBuilder – JSONStreamingBuilder()

Instanziiert das JSONStreamingBuilder-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

```
var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
```

JSONStreamingBuilder – build()

Gibt ein JSONStreamingAPI-Objekt zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
JSONStreamingAPI	Streaming-JSON-Objekt, das zum Erstellen der Nutzlast verwendet wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie ein JSON-Objekt erstellt und in der Tabelle „Anhang“ [sys_attachment] mit einem definierten Ablaufdatum gespeichert wird.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName" field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()               // Start a new object nested under the parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                  // Start an array
  .startObject()              // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()              // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingBuilder – expresAt(Object expresAt)

Legt einen Zeitpunkt fest, zu dem der Anhang abläuft. Muss auch anrufen `Mit Anhang()` Methode. Wenn Sie diese Methode nicht aufrufen, läuft der Anhang zwei Stunden ab dem Zeitpunkt der Erstellung des Anhangs ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
expiresAt	GlideDateTime	Objekt, das festgelegt wird, wenn der Anhang abläuft. • Mindestwert: 7200 Sekunden oder zwei Stunden ab dem Zeitpunkt der Erstellung des Anhangs. Standard. • Höchstwert: 172800 Sekunden oder 48 Stunden ab dem Zeitpunkt der Erstellung des Anhangs.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
JSONStreamingBuilder	Builder-Objekt, das zum Initiieren der JSON-Nutzlast verwendet wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie ein JSON-Objekt erstellt und in der Tabelle „Anhang“ [sys_attachment] mit einem definierten Ablaufdatum gespeichert wird.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName" field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                  // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  .writeFieldName("number")
  .writeString("212 555-1234")
 .endObject()
 .startObject()              // Add another object to the array
  .writeFieldName("type")
  .writeString("fax")
  .writeFieldName("number")
  .writeString("646 555-4567")
 .endObject()
.endArray()
.endObject()

 gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
}

catch (err) {
 gs.log(err);
}

finally {
 builder.close();
}
```

JSONStreamingBuilder – withAttachment()

Erstellt das JSON-Objekt als Streaming-Anhang und speichert es in der Tabelle „Streaming-Anhänge“ [Streaming_attachment]. Wenn Sie diese Methode nicht aufrufen, erstellt die API die Nutzlast als JSON-Zeichenfolge.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
JSONStreamingBuilder	Builder-Objekt, das zum Initiieren der JSON-Nutzlast verwendet wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie die JSON-Nutzlast erstellt und als Anhang gespeichert wird.

```
try {
 var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
 var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
   .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within an attachment.
   .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
   .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

 builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
.writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
.writeString("John")          // Writes the value of the "firstName" field
.writeFieldName("lastName")
.writeString("Smith")
.writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with value "25"
.writeFieldName("address")
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 .startObject()              // Start a new object nested under the parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                 // Start an array
  .startObject()             // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
 .endObject()
 .startObject()             // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
 .endObject()
.endArray()
.endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

Dieses Beispiel zeigt, wie die JSON-Nutzlast erstellt und als Zeichenfolge gespeichert wird.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

Ausgabe:

```
{
"firstName" : "John",
"lastName" : "Smith",
"age" : 25,
"address" : {
  "streetAddress" : "21 2nd Street",
  "city" : "Santa Clara",
  "state" : "CA",
  "postalCode" : "11111"
},
"phoneNumber" : [ {
  "type" : "home",
  "number" : "212 555-1234"
}, {
  "type" : "fax",
  "number" : "646 555-4567"
} ]
}
```


JSUtil – Global

Die `JSUtil` Die Skripteinbindung bietet Verknüpfungen für allgemeine JavaScript-Routinen.

Diese API ist in globalen serverseitigen Skripts verfügbar, nicht in bereichsbezogenen Skripts.

JSUtil – doesNotHave(Object item)

Überprüft, ob das Element NULL ist oder undefiniert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
item	Objekt	Das zu prüfende Objekt

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn das angegebene Objekt NULL oder undefiniert ist.

```
var x = "the quick brown fox";
var y = "";
var z;

gs.print("x = '" + x + "', JSUtil.doesNotHave(x) = " + JSUtil.doesNotHave(x));
gs.print("y = '" + y + "', JSUtil.doesNotHave(y) = " + JSUtil.doesNotHave(y));
gs.print("z = '" + z + "', JSUtil.doesNotHave(z) = " + JSUtil.doesNotHave(z))
```

Ausgabe:

```
x = 'the quick brown fox', JSUtil.doesNotHave(x) = false
y = '', JSUtil.doesNotHave(y) = false
z = 'undefined', JSUtil.doesNotHave(z) = true
```

JSUtil – escapeAttr(String text)

Escape-Ampersands, die häufig zur Definition von URL-Attributen verwendet werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
text	Zeichenfolge	Der Text

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Text mir ordnungsgemäß mit Excape-Zeichen versehenen Ampersands.

```
var attr = "sysparm_query=active=true&sysparm_view=special";

gs.print(JSUtil.escapeAttr(attr));
```

Ausgabe: Dies ist der zurückgegebene Text. Wenn der Text in der Anwendung angezeigt wird, rendert die Seite das Escape-Zeichen mit einem einzelnen Und-Zeichen.

```
sysparm_query=active=true&sysparm_view=special
```

JSUtil – escapeText(String text)

Versieht ungültige XML-Zeichen mit Escape-Zeichen, wie z. B. „< > &“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
text	Zeichenfolge	Der Text

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Text mit zusätzlichen Escape-Zeichen.

```
var html = "<b>This is my title</b>";

gs.print(JSUtil.escapeText(html));
```

Ausgabe: Dies ist der zurückgegebene Wert. Wenn das Ergebnis in der Anwendung angezeigt wird, rendert die Seite die Klammern, sodass sie als nicht mit Escape-Zeichen versehen angezeigt werden.

```
<b>This is my title</b>
```

JSUtil – getBooleanValue(GlideRecord Now_GR, Zeichenfolgenfeld)

Gibt den Wert in einem boolean GlideRecord-Feld zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Now_GR	GlideRecord	Ein GlideRecord
field	Zeichenfolge	Das Feld, aus dem der boolean Wert abgerufen werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt den Wert in einem boolean GlideRecord-Feld zurück; gibt „true“ zurück, wenn der Wert des Felds true, „true“, 1 oder „1“ ist.

```
var inc = new GlideRecord("incident");
//get an active incident
inc.addActiveQuery();
inc.setLimit(1);
inc.query();
inc.next();

gs.print(JSUtil.getBooleanValue(inc, "active"));
```

Ausgabe: true

JSUtil – has(Object item)

Überprüft, ob das Element nicht NULL und nicht undefiniert ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
item	Objekt	Das zu prüfende Objekt

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn das angegebene Objekt nicht NULL und nicht undefiniert ist.

```
var x = "the quick brown fox";
var y = "";
var z;

gs.print("x = '" + x + "', JSUtil.has(x) = " + JSUtil.has(x));
gs.print("y = '" + y + "', JSUtil.has(y) = " + JSUtil.has(y));
gs.print("z = '" + z + "', JSUtil.has(z) = " + JSUtil.has(z));
```

Ausgabe:

```
x = 'the quick brown fox', JSUtil.has(x) = true
y = '', JSUtil.has(y) = true
z = 'undefined', JSUtil.has(z) = false
```

JSUtil – instance_of(Object item, String class)

Überprüft, ob das angegebene Objekt Mitglied der angegebenen Klasse ist.

Bei JavaScript-Objekten verhält sich diese Methode genau wie der JavaScript-Operator „instanceof“, unterstützt jedoch auch Java-Objekte.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
item	Objekt	Das zu prüfende Objekt
class	Zeichenfolge	Die zu überprüfende Klasse

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn das angegebene Objekt Mitglied der angegebenen Klasse ist.

```
var a = ['a','b','c'];
var b = 10;
var c = new GlideRecord("incident");

gs.print("JSUtil.instance_of(a,'Array') = " + JSUtil.instance_of(a,Array));
gs.print("JSUtil.instance_of(a,'String') = " + JSUtil.instance_of(a,String));

gs.print("JSUtil.instance_of(b,'String') = " + JSUtil.instance_of(b,String));

gs.print("JSUtil.instance_of(c,'GlideRecord') = " + JSUtil.instance_of(c,GlideRecord));
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
JSUtil.instance_of(a,'Array') = true
JSUtil.instance_of(a,'String') = false
JSUtil.instance_of(b,'String') = false
JSUtil.instance_of(c,'GlideRecord') = true
```

JSUtil – isJavaObject(Object value)

Überprüft, ob das angegebene Objekt eine Java-Klasse ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Objekt	Das zu prüfende Objekt

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn das angegebene Objekt eine Instanz einer Java-Klasse ist.

```
var tu = new TableUtils("incident");
var classes = tu.getHierarchy(); //Java ArrayList
var tables = ["task, incident"]; //JavaScript Array

gs.print("JSUtil.isJavaObject(classes) = " + JSUtil.isJavaObject(classes));
gs.print("JSUtil.isJavaObject(tables) = " + JSUtil.isJavaObject(tables));
```

Ausgabe:

```
JSUtil.isJavaObject(classes) = true
JSUtil.isJavaObject(tables) = false
```

JSUtil – logObject(Object obj, String name)

Protokolliert alle Eigenschaften des angegebenen Objekts: Name, Typ und Wert.

Die Ausgabe wird in die Konsole geschrieben, wenn Sie ein Hintergrundskript ausführen oder die Debugprotokollierung aktiviert ist. Die Ausgabe wird auch in das Systemprotokoll geschrieben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
obj	Objekt	Das Objekt, für das Eigenschaften aufgezählt werden sollen
Name	Zeichenfolge	Optionaler Name für das protokollierte Objekt

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var arr = ["a","b","c"];

var inc = new GlideRecord("incident");
//get an active incident
inc.addActiveQuery();
inc.setLimit(1);
inc.query();
inc.next();

JSUtil.logObject(arr, "arr");
JSUtil.logObject(inc, "inc");
```

Ausgabe:

```
Log Object: arr
  Array of 3 elements
    [0]: string = a
    [1]: string = b
    [2]: string = c
Log Object: inc
  GlideRecord('incident') @ INC0000002
```

JSUtil – nil(Object item)

Überprüft, ob das Element NULL oder undefiniert ist oder die leere Zeichenfolge ergibt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
item	Objekt	Das zu prüfende Objekt

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn das Element NULL oder undefiniert ist oder als leere Zeichenfolge ausgewertet wird.

```
var x = "the quick brown fox";
var y = "";
var z;

gs.print("x = '" + x + "', JSUtil.nil(x) = " + JSUtil.nil(x));
gs.print("y = '" + y + "', JSUtil.nil(y) = " + JSUtil.nil(y));
gs.print("z = '" + z + "', JSUtil.nil(z) = " + JSUtil.nil(z));
```

Ausgabe:

```
x = 'the quick brown fox', JSUtil.nil(x) = false
y = '', JSUtil.nil(y) = true
z = 'undefined', JSUtil.nil(z) = true
```

JSUtil – notNil(Object item)

Überprüft, ob ein Element null oder nicht definiert ist oder als leere Zeichenfolge ausgewertet wird.

Hinweis: Diese Methode gibt einen Fehler zurück, wenn das angegebene Objekt nicht deklariert ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
item	Objekt	Das zu überprüfende Objekt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Element vorhanden und nicht leer ist. Ein Fehler wird zurückgegeben, wenn das angegebene Objekt nicht deklariert ist. Gültige Werte: • Wahr: Das angegebene Objekt wurde deklariert und definiert. Wenn das Objekt eine Zeichenfolge ist, ist es nicht leer. • Falsch: Das angegebene Objekt ist null, nicht definiert oder wird als leere Zeichenfolge ausgewertet.

Das folgende Beispiel zeigt Ergebnisse für eine Zeichenfolgenvariable, eine leere Zeichenfolgenvariable und eine nicht definierte Variable.

```
var x = "the quick brown fox";
var y = "";
var z;

gs.print("x = '" + x + "', JSUtil.notNil(x) = " + JSUtil.notNil(x));
gs.print("y = '" + y + "', JSUtil.notNil(y) = " + JSUtil.notNil(y));
gs.print("z = '" + z + "', JSUtil.notNil(z) = " + JSUtil.notNil(z));
```

Ausgabe:

```
x = 'the quick brown fox', JSUtil.notNil(x) = true
y = '', JSUtil.notNil(y) = false
z = 'undefined', JSUtil.notNil(z) = false
```

JSUtil – toBoolean(Object item)

Konvertiert das angegebene Objekt in ein Boolean.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
item	Objekt	Das zu konvertierende Objekt

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Wenn das angegebene Objekt ein Boolean ist, wird es weitergeleitet. Nicht-Null-Zahlen geben „true“ zurück. Null oder undefinierte Zahlen geben „false“ zurück. Zeichenfolgen geben nur dann „true“ zurück, wenn sie genau „true“ sind.

```
var zero = 0;
var one = 1;
var number = 12;
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var trueBoolean = true;
var trueString = "true";
var otherString = "random text";

gs.print("JSUtil.toBoolean(zero) = " + JSUtil.toBoolean(zero));
gs.print("JSUtil.toBoolean(one) = " + JSUtil.toBoolean(one));
gs.print("JSUtil.toBoolean(number) = " + JSUtil.toBoolean(number));
gs.print("JSUtil.toBoolean(trueBoolean) = " + JSUtil.toBoolean(trueBoolean));
gs.print("JSUtil.toBoolean(trueString) = " + JSUtil.toBoolean(trueString));
gs.print("JSUtil.toBoolean(otherString) = " + JSUtil.toBoolean(otherString));
```

Ausgabe:

```
JSUtil.toBoolean(zero) = false
JSUtil.toBoolean(one) = true
JSUtil.toBoolean(number) = true
JSUtil.toBoolean(trueBoolean) = true
JSUtil.toBoolean(trueString) = true
JSUtil.toBoolean(otherString) = false
```

JSUtil – type_of(Object value)

Bestimmt den Typ des angegebenen Objekts.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Objekt	Das zu prüfende Objekt

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Typ des angegebenen Objekts. • 'null', wenn der angegebene Wert NULL oder undefiniert ist • 'string', wenn der angegebene Wert eine primitive Zeichenfolge oder eine String-Wrapper-Instanz ist • 'number', wenn der angegebene Wert eine primitive Zahl oder eine Number-Wrapper-Instanz ist • 'boolean', wenn der angegebene Wert eine primitives Boolean oder eine Boolean-Wrapper-Instanz ist • 'function' wenn der angegebene Wert eine Funktion ist • andernfalls 'object'

```
var a = ["a","b","c"];
var b = 10;
var c = new GlideRecord("incident");
var d = true;
var e;

gs.print("JSUtil.type_of(a) = " + JSUtil.type_of(a));
gs.print("JSUtil.type_of(b) = " + JSUtil.type_of(b));
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.print("JSUtil.type_of(c) = " + JSUtil.type_of(c));
gs.print("JSUtil.type_of= " + JSUtil.type_of(d));
gs.print("JSUtil.type_of(e) = " + JSUtil.type_of(e));
```

Ausgabe:

```
JSUtil.type_of(a) = object
JSUtil.type_of(b) = number
JSUtil.type_of(c) = object
JSUtil.type_of= boolean
JSUtil.type_of(e) = null
```

JSUtil – unescapeAttr(String text)

Wiederherstellen von Ampersands aus Text mit Escape-Zeichen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
text	Zeichenfolge	Der Text

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Text mit Escape-Zeichen wurde entfernt.

```
var attr = "sysparm_query=active=true&sysparm_view=special";

gs.print(JSUtil.unescapeAttr(attr));
```

Ausgabe:

```
sysparm_query=active=true&sysparm_view=special
```

JSUtil – unescapeText(String text)

Entfernt Escape-Zeichen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
text	Zeichenfolge	Der zu verarbeitende Text.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Text ohne Escape-Zeichen.

```
var html = "<b>This is my title</b>";

gs.print(JSUtil.unescapeText(html));
```

Ausgabe: Dies ist der zurückgegebene Wert. Wenn der Text in der Anwendung der Seite angezeigt wird, rendert er die HTML-Tags und zeigt den Text in Fettdruck an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
<b>This is my title</b>
```

KMFCryptoOperation: Bereichsbezogen, Global

Die `KMFCryptoOperation` Klasse stellt Methoden zum Ausführen kryptografischer Vorgänge mit bereit Key Management Framework(KMF) Kryptografisches Modul oder Feldverschlüsselung Verschlüsselungsmodul.

Zur Verwendung dieser API müssen Sie bereits ein kryptografisches KMF-Modul oder ein CLE-Verschlüsselungsmodul erstellt und konfiguriert haben. Das Modul muss mindestens eine kryptografische Spezifikation aufweisen, und Sie müssen den zugehörigen Schlüssel erstellen oder importieren. Weitere Informationen finden Sie unter Kryptografische Module .

Das mit dieser API generierte KMFCryptoOperation-Objekt stellt einen kryptografischen Vorgang dar, z. B. eine symmetrische Verschlüsselung. Verwenden Sie `KMFCryptoOperations()` Methode zum Erstellen dieses Objekts, die Generatormethoden zum Festlegen von Eigenschaften für das Objekt und die `DoOperation()` Methode zum Ausführen des Vorgangs.

Sie können diese API sowohl in bereichsbezogenen als auch in globalen Anwendungen verwenden. Sie müssen immer angeben sn_kmf_ns Namespace beim Aufrufen dieser API.

KMFCryptoOperation: KMFCryptoOperation (Zeichenfolge cryptoModuleName, Zeichenfolge operationName)

Erstellt ein KMFCryptoOperation-Objekt für das angegebene Modul und den angegebenen Vorgang.

Diese API nutzt Builder-Methoden. Builder-Methoden aktualisieren Eigenschaften für das KMFCryptoOperation-Objekt, z. B. Ändern des gewünschten Ausgabeformats der Daten. Nicht alle Builder-Methoden sind für alle Vorgänge gültig. Die für jeden Vorgang verfügbaren Generatormethoden sind in der folgenden Parametertabelle vermerkt.

Die folgenden Builder-Methoden sind für alle Vorgangstypen gültig:

- MitInputFormat()
- MitAusgabeFormat()
- MitOutputType()

Wichtig: Base64-Eingabewerte, die in diesem Dokument verwendet werden, müssen URL-sicher sein (enthält nur Zeichen A–Z, a–z, 0–9, Bindestrich (–) und Unterstrich (_)).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
CryptoModuleName	Zeichenfolge	Name des kryptografischen Moduls des Key Management Framework (KMF) oder Feldverschlüsselung Zu verwendendes Verschlüsselungsmodul. Sie müssen das Modul erstellen, bevor Sie diese Methode aufrufen. Weitere Informationen finden Sie unter Kryptografisches Modul – Übersicht .
operationName	Zeichenfolge	Name des auszuführenden Vorgangs. Gültige Werte (Groß-/Kleinschreibung nicht beachten):

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• ASYMMETRIC_DECRYPTION: Datenentschlüsselung mit einem asymmetrischen Schlüssel-Algorithmus. Erfordert ein kryptografisches KMF-Modul mit einem kryptografischen Zweck der asymmetrischen Datenentschlüsselung. ○ Zusätzliche Builder-Methoden: `WithAdditionalInput()` ○ Standardeingabeformat: Formatiert: Formatiert gemäß den KMF-Spezifikationen ○ Standardausgabeformat: KMFBase64: Base64-codiert ○ Standardausgabetyp: Zeichenfolge • ASYMMETRIC_ENCRYPTION: Datenverschlüsselung mit einem asymmetrischen Schlüssel-Algorithmus. Erfordert ein kryptografisches KMF-Modul mit einem kryptografischen Zweck der asymmetrischen Datenverschlüsselung. ○ Zusätzliche Builder-Methoden: `WithAdditionalInput()` ○ Standardeingabeformat: KMFBase64: Base64-codiert ○ Standardausgabeformat: Formatiert: Formatiert gemäß den KMF-Spezifikationen ○ Standardausgabetyp: Zeichenfolge .Die Ausgabe kann auch eine sein KMFEncryptionPayload Objekt. RSA und EC-IES sind mit beiden kompatibel. Weitere Informationen zum KMFEncryptionPayload-Objekt finden Sie unter WithAdditionalInput() . • ASYMMETRIC_UNWRAPPING: Schlüssel wird mithilfe eines Algorithmus für asymmetrische Schlüssel entpackt. Erfordert ein kryptografisches KMF-Modul mit einem asymmetrischen Schlüssel, das kryptografische Zwecke entpackt. ○ Zusätzliche Builder-Methoden: `MitAlgorithm()` ○ Standardeingabeformat: Formatiert: Formatiert gemäß den KMF-Spezifikationen ○ Standardausgabeformat: KMFBase64: Base64-codiert ○ Standardausgabetyp: Zeichenfolge • ASYMMETRIC_WRAPPING: Schlüsselumbruch mit einem asymmetrischen Schlüssel-Algorithmus. Erfordert ein kryptografisches KMF-Modul mit einem kryptografischen Zweck für asymmetrische Schlüsselumwicklung. ○ Zusätzliche Builder-Methoden: `MitAlgorithm()` , `MitSysId()` ○ Standardeingabeformat: KMFBase64: Base64-codiert

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		○ Standardausgabeformat: Formatiert: Formatiert gemäß den KMF-Spezifikationen ○ Standardausgabetyp: Zeichenfolge • MAC_GENERATION: Generierung eines Message Authentication Code (MAC). Symmetrischer Schlüsselalgorithmus basierend auf Datenintegrität und -Authentifizierung. Erfordert ein kryptografisches KMF-Modul mit einem kryptografischen Zweck für symmetrische Authentizität. ○ Zusätzliche Builder-Methoden: Keine ○ Standardeingabeformat: KMFBase64: Base64-codiert ○ Standardausgabeformat: Formatiert: Formatiert gemäß den KMF-Spezifikationen ○ Standardausgabetyp: Zeichenfolge • MAC_VERIFICATION: Verifizierung eines MAC. Symmetrischer Schlüsselalgorithmus, der auf Datenintegrität und -Authentifizierung basiert. Erfordert ein kryptografisches KMF-Modul mit einem kryptografischen Zweck für symmetrische Authentizität. ○ Zusätzliche Builder-Methoden: `WithAdditionalInput()` ○ Standardeingabeformat: KMFBase64: Base64-codiert ○ Standardausgabeformat: KMFNone: Keine Decodierung ○ Standardausgabetyp: Boolescher Wert • SIGNATURE_GENERATION: Generierung einer digitalen Signatur. Asymmetrischer Schlüsselalgorithmus, der Datenintegrität und -Authentifizierung bereitstellt. Erfordert ein kryptografisches KMF-Modul mit einem kryptografischen Zweck der Signaturgenerierung. ○ Zusätzliche Builder-Methoden: Keine ○ Standardeingabeformat: KMFBase64: Base64-codiert ○ Standardausgabeformat: Formatiert: Formatiert gemäß den KMF-Spezifikationen ○ Standardausgabetyp: Zeichenfolge • SIGNATURE_VERIFICATION: Verifizierung einer digitalen Signatur. Asymmetrischer Schlüsselalgorithmus, der Datenintegrität und -Authentifizierung bereitstellt. Erfordert ein kryptografisches KMF-Modul mit einem kryptografischen Zweck der Signaturverifizierung. ○ Zusätzliche Builder-Methoden: `WithAdditionalInput()` ○ Standardeingabeformat: KMFBase64: Base64-codiert

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		○ Standardausgabeformat: KMFNone: Keine Decodierung ○ Standardausgabetyp: Boolescher Wert • SYMMETRIC_ENCRYPTION: Datenverschlüsselung mit einem symmetrischen Schlüssel-Algorithmus. Wenn der Algorithmus nicht gleichheitserhalten ist, ist nur formatierte Ausgabe zulässig. Erfordert ein kryptografisches KMF-Modul mit einem kryptografischen Zweck der symmetrischen Datenverschlüsselung/-Entschlüsselung. ○ Zusätzliche Builder-Methoden: Keine ○ Standardeingabeformat: KMFBase64: Base64-codiert ○ Standardausgabeformat: Formatiert: Formatiert gemäß den KMF-Spezifikationen ○ Standardausgabetyp: Zeichenfolge • SYMMETRIC_DECRYPTION: Datenentschlüsselung mit einem symmetrischen Schlüssel-Algorithmus. Wenn der Algorithmus nicht gleichheitserhaltend ist, ist die KMFBase64-Eingabe zulässig. Erfordert ein kryptografisches KMF-Modul mit einem kryptografischen Zweck der symmetrischen Datenverschlüsselung/-Entschlüsselung. ○ Zusätzliche Builder-Methoden: Keine ○ Standardeingabeformat: Formatiert: Formatiert gemäß den KMF-Spezifikationen ○ Standardausgabeformat: KMFBase64: Base64-codiert ○ Standardausgabetyp: Zeichenfolge • SYMMETRIC_WRAPPING: Schlüsselumbruch mit einem symmetrischen Schlüssel-Algorithmus. Wenn der Algorithmus nicht gleichheitserhalten ist, ist nur formatierte Ausgabe zulässig. Erfordert ein kryptografisches KMF-Modul mit einem symmetrischen Schlüsselumbruch/Entpacken kryptografischer Zwecke. ○ Zusätzliche Builder-Methoden: `MitAlgorithm()` Und `MitSysId()` ○ Standardeingabeformat: KMFBase64: Base64-codiert ○ Standardausgabeformat: Formatiert: Formatiert gemäß den KMF-Spezifikationen ○ Standardausgabetyp: Zeichenfolge • SYMMETRIC_UNWRAPPING: Schlüssel wird mit einem symmetrischen Schlüssel-Algorithmus entpackt. Wenn der Algorithmus nicht gleichheitserhaltend ist, ist die KMFBase64-Eingabe zulässig. Erfordert ein

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		kryptografisches KMF-Modul mit einem symmetrischen Schlüsselumbruch/Entpacken kryptografischer Zwecke. ○ Zusätzliche Builder-Methoden: *`MitAlgorithm()`* ○ Standardeingabeformat: Formatiert: Formatiert gemäß den KMF-Spezifikationen ○ Standardausgabeformat: KMFBase64: Base64-codiert ○ Standardausgabetyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel wird ein KMFCryptoOperation-Objekt für das Modul global.sj_cm instanziiert, um einen symmetrischen Verschlüsselungsvorgang auszuführen. Sie müssen den Namespace sowohl für globale als auch für bereichsbezogene Anwendungen einschließen.

```
var op = new sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","SYMMETRIC_ENCRYPTION");
```

Dieses Beispiel zeigt, wie Optionen zum Aktualisieren des Standardausgabetyps und des Ausgabeformats angegeben werden.

```
var op = new sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","SYMMETRIC_ENCRYPTION")
  .withOutputType("STRING").withOutputFormat("FORMATTED");

var cipherText=op.doOperation("hi");
```

Dieses Beispiel zeigt, wie ein asymmetrischer Verschlüsselungsvorgang mit einem integrierten Verschlüsselungsschema (EC-IES) ausgeführt wird. Beachten Sie, dass lange Werte wie *`signature`*, Wurden gekürzt und zur Lesbarkeit durch eine Ellipse ersetzt.

```
var op = new sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","ASYMMETRIC_ENCRYPTION")
.withInputFormat("KMFNONE")
.withOutputType("PAYLOAD");

var cipherText = op.doOperation("hi");

/*
cipherText contains an object similar to this JSON: {
  "signature": "pkg…",
  "ephemeral_key": "BDi…",
  "ciphertext": "afFS…"
}
*/
```

Dieses Beispiel zeigt, wie ein asymmetrischer Entschlüsselungsvorgang mit EC-IES ausgeführt wird.

```
var op = new
sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","ASYMMETRIC_DECRYPTION")
  .withAdditionalInput({
  "signature": "pkg… ",
  "ephemeral_key": "BDi…"
})
.withOutputFormat("KMFNONE");
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var clearText = op.doOperation("afFS…");
```

KMFCryptoOperation – doOperation (Objektdaten)

Führt den vom aktuellen KMFCryptoOperation-Objekt definierten kryptografischen Vorgang für die angegebenen Daten aus und gibt das Ergebnis zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
data	Objekt	Erforderlich, außer wenn `MitSysId()` Die builder-Methode wurde zuvor für das zugehörige KMFCryptoOperation-Objekt aufgerufen. Eingabedaten, für die der kryptografische Vorgang ausgeführt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Hängt vom Vorgangstyp ab. • `MAC_VERIFICATION` Und `SIGNATURE_VERIFICATION`: Boolescher Wert • Alle anderen: Zeichenfolge	Datenergebnisse, nachdem der im zugehörigen KMFCryptoOperation-Objekt angegebene Vorgang ausgeführt wurde.

In diesem Beispiel wird verwendet `DoOperation()` Dient zum Erstellen eines MAC.

```
var op = new sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","MAC_GENERATION");
var data = "aGk=";
var mac = op.doOperation(data);
```

KMFCryptoOperation – withAdditionalInput(Object additionalInput)

Legt die zusätzliche Eingabe fest, die zum Ausführen des kryptografischen Vorgangs erforderlich ist.

Verwenden Sie diese Methode beispielsweise während einer MAC-Verifizierung (Message Authentication Code), um das generierte MAC-Tag zu übergeben. In ähnlicher Weise verwenden Sie sie während der Signaturverifizierung, um die Signatur zu übergeben. Sie können diese Methode auch verwenden, um zusätzliche Daten, ein KMFEncryptionPayload-Objekt, zu übergeben, wenn Sie einen asymmetrischen Vorgang mit einer integrierten Verschlüsselung ausführen, z. B. Elliptic Curve Integrated Encryption Scheme (EC-IES).

Hinweis: Die zusätzliche Eingabe muss nicht im gleichen Format vorliegen, das derzeit für das KMFCryptoOperation-Objekt festgelegt ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
AdditionalEingabe	Zeichenfolge oder Objekt	Optional, mit Ausnahme von asymmetrischen Entschlüsselungsvorgängen bei Verwendung von EC-IES. Zusätzliche

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Eingabedaten, die erforderlich sind, um den im KMFCryptoOperation-Objekt angegebenen kryptografischen Vorgang auszuführen. Unterstützte Zeichenfolgenformate: • FORMATIERT: Formatiert gemäß den Spezifikationen des Key Management Framework (KMF). • KMFBASE64: Base64-codiert. KMFEncryptionPayload-Objektformat: `{ "ciphertext": String, "derivation_secret": String, "ephemeral_key": String, "ephemeral_key_format": String, "signature": String }`
Zusätzliche Eingabe.chiffertext	Zeichenfolge (Base64)	Erforderlich für asymmetrische Entschlüsselung, optional für alle anderen Vorgänge. Gültige Werte: • Bei Verwendung eines RSA-Algorithmus: RSA-verschlüsselter Text • Bei Verwendung eines EC-IES-Algorithmus: Integrierter AES-Chiffriertext Verfügbar im asymmetrischen Verschlüsselungsvorgang, wenn der Ausgabetyp auf festgelegt ist *payload*.
additionalInput.derivation_secret	Zeichenfolge (Base64)	Optional, wird nur für die Vorgänge „asymmetrische Verschlüsselung“ oder „asymmetrische Entschlüsselung“ mit EC-IES verwendet. Gemeinsames Geheimnis, das während des Schlüsselableitungsprozesses des integrierten Schemas verwendet werden soll.
Zusätzliche Eingabe.ephemeral_key	Zeichenfolge (Base64)	Erforderlich für den asymmetrischen Entschlüsselungsvorgang bei Verwendung von EC-IES, optional für alle anderen Vorgänge. Flüchtiger öffentlicher Schlüssel, der während des grundlegenden Vereinbarungsprozesses des integrierten Schemas verwendet werden soll. Verfügbar im asymmetrischen Verschlüsselungsvorgang, wenn der Ausgabetyp auf festgelegt ist *payload*.
AdditionalInput.ephemeral_key_Format	Zeichenfolge	Optional, wird nur für die Vorgänge „asymmetrische Verschlüsselung“ oder „asymmetrische Entschlüsselung“ mit EC-IES verwendet. Überschreibt das Format des öffentlichen Schlüssels, der durch dargestellt wird *ephemeral_key*Parameter. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• x962 • Der
Zusätzliche Eingabe.Signatur	Zeichenfolge (Base64)	Erforderlich für den asymmetrischen Entschlüsselungsvorgang mit EC-IES, optional für alle anderen. Die Signatur des zu validierenden verschlüsselten Texts mithilfe des Signaturverifizierungsprozesses des integrierten Schemas. Verfügbar im asymmetrischen Verschlüsselungsvorgang, wenn der Ausgabetyp auf festgelegt ist `payload`.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird verwendet `WithAdditionalInput()` Zum Hinzufügen einer zeichenbasierten Signatur zum KMFCryptoOperation-Objekt.

```
var signature = "John Doe";
var op = new sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","SIGNATURE_VERIFICATION")
  .withAdditionalInput(signature);

var value = GlideStringUtil.base64Encode("Text to encode"); // Default input format is
 KMFBase64
var result = op.doOperation(String(value));
```

In diesem Beispiel wird verwendet `WithAdditionalInput()` Zum Hinzufügen einer Signatur und eines flüchtigen Schlüssels zum KMFCryptoOperation-Objekt. Beachten Sie, dass lange Werte, z. B. in `DoOperation()` Rufen Sie und an `payload`Beschreibung, wurden gekürzt und zur Lesbarkeit durch eine Ellipse ersetzt.

```
var payload = new sn_kmf_ns.KMFEncryptionPayload();
payload.signature = "pkg...";
payload.ephemeral_key = " BDi...";
payload.ephemeral_key_format = "x962";

var op = new sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","ASYMMETRIC_DECRYPTION")
  .withAdditionalInput(payload)
  .doOperation("afFS...";
```

KMFCryptoOperation – withAlgorithm (Zeichenfolgenalgorithmus)

Legt den Algorithmus fest, der dem Schlüsselmaterial zugeordnet ist, das umgebrochen werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
algorithm	Zeichenfolge	Zu verwendender Algorithmus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Gültige Werte: • AES: Symmetrischer Schlüsseltyp • EC: Asymmetrischer Schlüsseltyp • HMAC: Symmetrischer Schlüsseltyp • RSA: Asymmetrischer Schlüsseltyp

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird verwendet `MitAlgorithm()` Zum Ändern des verwendeten Verschlüsselungsalgorithmus in EC.

```
var op = new
 sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","ASYMMETRIC_WRAPPING").withAlgorithm("
EC");
var value = GlideStringUtil.base64Encode("Sample key"); // Default input format is KMFBase64
var result = op.doOperation(String(value));
```

KMFCryptoOperation – withInputFormat(Zeichenfolge inputFormat)

Legt das Datenformat für die Eingabedaten fest, für die der kryptografische Vorgang ausgeführt wird. Verwendet das angegebene Format beim Decodieren der Daten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
EingabeFormat	Zeichenfolge	Format der Eingabedaten. Gültige Werte: • FORMATIERT: Formatiert gemäß den Spezifikationen des Key Management Framework (KMF). • KMFBASE64: Base64-codiert. • KMF_GLIDE_ENCRYPTER_FORMATTED: Unterstützt Entschlüsselungen sowohl von KMF-verschlüsselten Werten als auch von GlideEncrypter-verschlüsselten Werten. • KMFNONE: Keine Codierung. Standard: Wert, der durch den Vorgang bestimmt wird, der beim Instanziieren des KMFCryptoOperation-Objekts angegeben wurde. Weitere Informationen finden Sie unter KMFCryptoOperation: KMFCryptoOperation (Zeichenfolge cryptoModuleName, Zeichenfolge operationName).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird verwendet `MitInputFormat()` Um das Eingabeformat so zu ändern, dass es keine Codierung hat.

```
var op = new
 sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","SYMMETRIC_ENCRYPTION").withInputForma
t("KMFNone");
var result = op.doOperation("Text with no encoding"); // Pass in unencrypted String
```

In diesem Beispiel wird verwendet `MitInputFormat()` Zum Ändern des Eingabeformats in KMF_GLIDE_ENCRYPTER_FORMATTED.

```
var encryptOp = new sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("<module_name>",
 "SYMMETRIC_DECRYPTION")
 .withInputFormat("KMF_GLIDE_ENCRYPTER_FORMATTED")
 .withOutputFormat("KMFNone");

var clear_text = encryptOp.doOperation(<encrypted_text>);
```

KMFCryptoOperation – withOutputFormat(String outputFormat)

Legt das Datenformat der Ausgabedaten fest, die vom kryptografischen Vorgang zurückgegeben werden. Verwendet das angegebene Format beim Codieren der Daten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
outputFormat	Zeichenfolge	Format der Ausgabedaten. Gültige Werte: • FORMATIERT: Formatiert gemäß den Spezifikationen des Key Management Framework (KMF). • KMFBASE64: Base64-codiert. • KMFNONE: Keine Decodierung. Wird nur für MAC_VERIFICATION und SIGNATURE_VERIFICATION unterstützt. Standard, wenn diese Methode nicht aufgerufen wird: Wert, der durch den Vorgang bestimmt wird, der beim Instanziieren des KMFCryptoOperation-Objekts angegeben wurde. Weitere Informationen finden Sie unter KMFCryptoOperation: KMFCryptoOperation (Zeichenfolge cryptoModuleName, Zeichenfolge operationName).

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In diesem Beispiel wird verwendet `MitAusgabeFormat()` Um das Ausgabeformat der Entschlüsselung auf KMFNone festzulegen (Standard ist KMFBase64.)

```
var op = new
 sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","SYMMETRIC_DECRYPTION").withOutputFor
mat("KMFNone");
var clear_data = op.doOperation(<FORMATTED_data>); // Pass in default of FORMATTED
 data
```

KMFCryptoOperation – withOutputType(String outputType)

Legt den Datentyp für die Ausgabedaten fest, die nach der Ausführung des kryptografischen Vorgangs zurückgegeben werden.

Hinweis: Wenn Sie das KMFCryptoOperation-Objekt für instanziieren *MAC_VERIFICATION*Oder *SIGNATURE_VERIFICATION*Vorgänge müssen Sie diese Methode auch aufrufen, indem Sie einen booleschen Wert übergeben, um den richtigen Ausgabetyp festzulegen, oder wenn Sie den Vorgang ausführen, wird eine Ausnahme ausgelöst.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Ausgabetyp	Zeichenfolge	Typ der Ausgabedaten. Nicht alle Ausgabetypen gelten für alle Vorgänge. Für einen nicht unterstützten Typ wird eine Ausnahme ausgelöst. Gültige Werte (Groß-/Kleinschreibung nicht beachten): • Zeichenfolge: Nicht gültig für *MAC_VERIFICATION*Oder *SIGNATURE_VERIFICATION*Vorgänge. • Boolescher Wert: Nur gültig für *MAC_VERIFICATION*Oder *SIGNATURE_VERIFICATION*Vorgänge. • Nutzlast: Nur gültig für *ASYMMETRIC_ENCRYPTION*Vorgang. Verwenden Sie diesen Ausgabetyp für EC-IES. **Hinweis:** Wenn eine Ausgabe von angegeben wird Nutzlast , Die Ausgabe von *DoOperation()* Methode ist ein KMFEncryptionPayload-Objekt. Weitere Informationen zur Struktur dieses Objekts finden Sie unter WithAdditionalInput() . Standard: Wert, der durch den Vorgang bestimmt wird, der bei der Instanziierung des KMFCryptoOperation-Objekts angegeben wurde. Weitere Informationen finden Sie unter KMFCryptoOperation: KMFCryptoOperation (Zeichenfolge cryptoModuleName, Zeichenfolge operationName).

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird verwendet `MitOutputType()` Um den Ausgabetyp für MAC_VERIFICATION auf Boolesch festzulegen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var op = new sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","MAC_VERIFICATION")
  .withOutputType("Boolean").withAdditionalInput(<MAC>);
var value = GlideStringUtil.base64Encode("Text to sign"); // Default input type is KMFBase64
var result = op.doOperation(String(value));
```

KMFCryptoOperation – withSysId(String sysId)

Legt die sys_ID des Schlüssels fest, der im KMFCryptoOperation-Objekt umgebrochen werden soll. Gilt für symmetrisches und asymmetrisches Umschließen von Schlüsseln.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	SYS_ID des Schlüssels, der umgebrochen werden soll. Tabelle: Modulschlüssel [sys_kmf_Module_key]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird verwendet `MitSysId()` Zum Definieren des Schlüssels, der umgebrochen werden soll.

```
var op = new
 sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","SYMMETRIC_WRAPPING").withSysId("0d06c
e525b231010f86d1b341d81c777");
var wrappedKey = operation.doOperation(); // No need to pass data when using withSysId()
```

LeadAPIHelperOOB – Umfang

Die `LeadAPIHelperOOB` Die Skripteinbindung stellt Hilfsmethoden bereit, die vom aufgerufen werden `Lead` REST-API zum Ausführen verschiedener Funktionen, z. B. zum Konvertieren einer Reihe von Lead-Datensätzen aus einem GlideRecord-Objekt in ein JSON-Array oder JSON-Objekt und zum Transformieren von Feldern innerhalb eines Lead-Objekts.

Wenn Sie diese Hilfsfunktionen anpassen möchten, überschreiben Sie die Methoden in dieser Skripteinbindung in `LeadAPIHelper` Skripteinbindung. Die Namen der Methoden, die Sie in überschreiben `LeadAPIHelper` Die Skripteinbindung muss mit denen in übereinstimmen `LeadAPIHelperOOB` Skripteinbindungsdatei.

Diese API wird in bereitgestellt `sn_Lead_mgmt_Core` Namespace. Um auf die API zuzugreifen, muss das Plugin „Lead-Management-Datenmodell“ (sn_Lead_mgmt_Core) in der Instanz aktiviert sein, und der aufrufende Anwender muss über die Rolle „sn_Lead_mgmt_Core.Lead_Integrator“ verfügen.

Für zusätzliche Informationen zu Lead Management, Siehe Lead Management verwenden .

LeadAPIHelperOOB – getJSONFromGR(GlideRecord gr, Array-Felder)

Konvertiert ein GlideRecord-Objekt in ein JSON-Objekt. Diese Methode iteriert über die Felder des GlideRecord, überprüft ihre Typen und formatiert ihre Werte entsprechend in einer JSON-kompatiblen Struktur.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
gr	GlideRecord	GlideRecord-Objekt, das in ein JSON-Objekt konvertiert werden soll.
Felder	Array	Optional. Kommagetrennte Feldnamen, die in das JSON-Objekt aufgenommen werden sollen. Diese Namen müssen genau mit den Namen im Lead-Datensatz übereinstimmen. Beispiel: `["Account", "first_Name", "do_not_call", "Lead_line_items"]` **Hinweis:** Wenn *`fields`*Parameter ist null oder enthält den Wert „Lead_line_items“ , Die Methode ruft jeden zugehörigen Einzelposten-Datensatz ab, einschließlich aller Felder der Position. Diese Methode unterstützt nur die Konvertierung einzelner Felder aus der Tabelle „Lead“ [sn_Lead_mgmt_Core_Lead], nicht aus der Tabelle „Lead-Positionselement“ [sn_Lead_mgmt_Core_Lead_line_item]. Wenn Sie ein bestimmtes Feld aus der Tabelle „Lead-Positionselement“ angeben, wird es ignoriert. Standard: Alle Lead-Datensatzfelder sind im JSON-Objekt enthalten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
JSON-Objekt	JSON-Objekt, das die Felder aus dem angegebenen GlideRecord enthält. Jedes Feld im GlideRecord wird in ein Schlüssel-Wert-Paar konvertiert. Für Referenzfelder, Auswahlfelder, Datums-/Uhrzeitfelder und andere spezifische Datentypen wird eine spezielle Behandlung angewendet, um sicherzustellen, dass sie korrekt formatiert sind.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wo Sie Ihren anwenderdefinierten Code für hinzufügen können *`GetJsonFromGR()`* Methode in *`LeadAPIHelper`* Skripteinbindung.

```
var LeadAPIHelper = Class.create();
LeadAPIHelper.prototype = Object.extendsObject(LeadAPIHelperOOB, {

// Define overriding functions here
getJSONFromGR: function(gr, fields) {

// Add your custom code here
},

type: 'LeadAPIHelper'
});
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

LeadAPIHelperOOB – getLeadsJSON(GlideRecord LeadsGr, Array-Felder)

Konvertiert eine Reihe von Lead-Datensätzen aus einem GlideRecord-Objekt in ein JSON-Array. Sie müssen die Lead-Datensatzfelder angeben, die im JSON-Array enthalten sein sollen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
LeadsGr	GlideRecord	GlideRecord-Objekt mit den Lead-Datensätzen, die in JSON konvertiert werden sollen. Tabelle: Lead [sn_Lead_mgmt-Core_Lead]
Felder	Array	Kommagetrennte Feldnamen, die in das JSON-Objekt aufgenommen werden sollen. Diese Namen müssen genau mit den Namen im Lead-Datensatz übereinstimmen. Beispiel: `["Account", "first_Name", "do_not_call", "Lead_line_items"]` **Hinweis:** Wenn *`fields`*Parameter ist null oder enthält den Wert „`Lead_line_items`“ , Die Methode ruft jeden zugehörigen Einzelposten-Datensatz ab, einschließlich aller Felder der Position. Diese Methode unterstützt nur die Konvertierung einzelner Felder aus der Tabelle „Lead“ [sn_Lead_mgmt_Core_Lead], nicht aus der Tabelle „Lead-Positionselement“ [sn_Lead_mgmt_Core_Lead_line_item]. Wenn Sie ein bestimmtes Feld aus der Tabelle „Lead-Positionselement“ angeben, wird es ignoriert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array von JSON-Objekten	Jedes Objekt stellt einen Lead dar, der die angegebenen Felder enthält. Falls zutreffend, enthält es auch ein Array von Lead-Positionselementobjekten für jeden Lead. Jedes Feld im GlideRecord wird in ein Schlüssel-Wert-Paar konvertiert. Für Referenzfelder, Auswahlfelder, Datums-/Uhrzeitfelder und andere spezifische Datentypen wird eine spezielle Behandlung angewendet, um sicherzustellen, dass sie korrekt formatiert sind.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wo Sie Ihren anwenderdefinierten Code für hinzufügen können `GetLeadsJson()` Methode in `LeadAPIHelper` Skripteinbindung.

```
var LeadAPIHelper = Class.create();
LeadAPIHelper.prototype = Object.extendsObject(LeadAPIHelperOOB, {

// Define overriding functions here
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
getLeadsJson: function(leadsGR, fields) {

// Add your custom code here
},

type: 'LeadAPIHelper'
});
```

LeadAPIHelperOOB – getTransformedLeadObject(Object leadObject)

Transformiert das angegebene Lead-Objekt.

Diese Transformation umfasst:

- Ignorierte Felder werden entfernt.
- Referenzfelder werden in ihre#zugehörigen Werte konvertiert, z. B. eine sys_ID.
- Kombinieren von Arbeitsnotiztexten in einer kommagetrennten Zeichenfolge.
- Validiert die Felder „Account“, „Kontakt“ und „Verbraucher“. Die Werte von Account, Contact und Consumer werden ignoriert, wenn sowohl Account als auch Verbraucher Werte enthalten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Lead-Objekt	Objekt	Zu transformierendes Lead-Objekt. Dieses Objekt enthält Details zum Lead und den zugehörigen Lead-Positionselementen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Transformiertes Lead-Objekt.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wo Sie Ihren anwenderdefinierten Code für hinzufügen können `GetTransformedLeadObject()` Methode in `LeadAPIHelper` Skripteinbindung.

```
var LeadAPIHelper = Class.create();

LeadAPIHelper.prototype = Object.extendsObject(LeadAPIHelperOOB, {

// Define overriding functions here
getTransformedLeadObject: function(leadObject) {

// Add your custom code here
},

type: 'LeadAPIHelper'
});
```

LeadAPIProcessUtilOOB – Bereichsbezogen

Die `LeadAPIProcessUtilOOB` Die Skripteinbindung stellt Methoden bereit, die von aufgerufen werden `Lead` REST-API zum Abrufen von Lead-Datensätzen und den zugehörigen Lead-Positionselementdatensätzen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Sie anpassen möchten, wie Lead-Datensätze abgerufen werden, wenn Lead-API Methoden werden aufgerufen. Überschreiben Sie die Methoden in dieser Skripteinbindung in `LeadAPIProcessUtil` Skripteinbindung. Die Namen der Methoden, die Sie in überschreiben `LeadAPIProcessUtil` Die Skripteinbindung muss mit denen in übereinstimmen `LeadAPIProcessUtilOOB` Skripteinbindungsdatei.

Diese API wird in bereitgestellt `sn_Lead_mgmt_Core` Namespace. Um auf die API zuzugreifen, muss das Plugin „Lead-Management-Datenmodell“ (sn_Lead_mgmt_Core) in der Instanz aktiviert sein, und der aufrufende Anwender muss über die Rolle „sn_Lead_mgmt_Core.Lead_Integrator“ verfügen.

Für zusätzliche Informationen zu Lead Management, Siehe Lead Management verwenden .

LeadAPIProcessUtilOOB – processCreateLead (Object requestBody)

Verarbeitet den Anforderungstext und erstellt basierend auf den übergebenen Parametern einen Lead und alle zugehörigen Einzelposten.

Datensätze werden in die folgenden Tabellen eingefügt:

- Lead [sn_Lead_mgmt_Core_Lead]
- Lead-Positionselement [sn_Lead_mgmt_Core_Lead_line_item]

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
requestBody	Objekt	Anforderungstext des Leads und der zugehörigen zu erstellenden Lead-Positionselemente. Weitere Informationen zum Inhalt dieses Objekts finden Sie unter Lead – POST /sn_Lead_mgmt_Core/Lead.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
JSON-Objekt	Details der gespeicherten Lead- und Lead-Positionselementdatensätze. Datentyp: Objekt `{ "body": {Object}, "status": "String" }`
<JSONobject>.Textkörper	Antworttext. Erfolgreiche Antwort: Alle Felder im angeforderten Lead-Datensatz und alle Felder in den zugehörigen Lead-Positionselementdatensätzen. Eine Beschreibung der zurückgegebenen Felder finden Sie unter Lead – POST / sn_Lead_mgmt_Core/Lead. Fehlerantwort: Liste der Fehler, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, erkannt wurden. Diese Fehlermeldungen sind in definiert `LeadAPIKonstanten` Skripteinbindung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Objekt
<JSONobject>.Status	Antwortstatuscode. Diese Statuscodes sind in definiert *LeadAPIKonstanten* Skripteinbindung. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Codebeispiel zeigt, wo Sie Ihren anwenderdefinierten Code für hinzufügen können *ProcessCreateLead()* Methode in *LeadAPIProcessUtil* Skripteinbindung.

```
var LeadAPIProcessUtil = Class.create();

LeadAPIProcessUtil.prototype = Object.extendsObject(LeadAPIProcessUtilOOB, {

// Define overriding functions here

processCreateLead: function(requestBody) {
// Add your custom code
},

type: 'LeadAPIProcessUtil'

});
```

LeadAPIProcessUtilOOB – processGetAllLeads (Object queryParams, String requestUrl)

Ruft alle Lead-Datensätze und zugehörigen Einzelposten-Datensätze basierend auf den übergebenen Filterkriterien ab. Diese Methode gibt alle Felder in den zugehörigen Datensätzen zurück.

Datensatzdetails werden aus den folgenden Tabellen abgerufen:

- Lead [sn_Lead_mgmt_Core_Lead]
- Lead-Positionselement [sn_Lead_mgmt_Core_Lead_line_item]

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
queryParams	Objekt	Objekt mit den Abfrageparametern, die beim Abrufen der Lead-Datensätze angewendet werden sollen. Dies sind die Abfrageparameter, die in übergeben wurden Lead – GET /sn_Lead_mgmt_Core/Lead Endpunkt. Zum Beispiel: { "sysparm_fields":["first_name,last_name,sys_id,lead_line_items"], "sysparm_query":["lead_type=new_business"],

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		<pre>"sysparm_offset":["2"],"sysparm_limit":["25"]
		}</pre>

Anforderungs-Url	Zeichenfolge	Anforderungs-URL. Übergeben Sie diese URL, wenn Sie eine paginierte Antwort verarbeiten, damit die Methode Links zu allen Seiten in der Antwort enthält.

Rückgaben

Typ	Beschreibung

JSON-Objekt	Details der angeforderten Lead- und Lead-Positionselementdatensätze.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>{
	"body": [Array],
	"contentRange": "String",
	"links": "String",
	"status": "String",
	"totalCount": "Number"
	}</pre>
	Wenn bei der Verarbeitung der Anforderung ein Fehler auftritt, enthält das JSON-Objekt nur den `Textkörper` Und `Status` Parameter.

<JSONobject>.Textkörper	Antworttext. Erfolgreiche Antwort: Ein Array von Objekten mit jedem Objekt, das einen Lead-Datensatz und alle zugehörigen Lead-Positionselementdatensätze enthält. Alle Felder im angeforderten Lead-Datensatz und alle Felder in den zugehörigen Lead-Positionselementdatensätzen werden zurückgegeben. Eine Beschreibung der zurückgegebenen Felder finden Sie unter Lead – GET /sn_Lead_mgmt_Core/Lead. Fehlerantwort: Liste der Fehler, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, erkannt wurden. Diese Fehlermeldungen sind in definiert `LeadAPIKonstanten` Skripteinbindung. Datentyp: Array von Objekten
<JSONobject>.ContentRange	Bereich des in einem paginierten Aufruf zurückgegebenen Inhalts. Beispiel: Wenn Offset=2 und Grenzwert=3, ist der Wert dieses Parameters die Elemente 3–5. Datentyp: Zeichenfolge
<JSONobject>.Links	Im Falle einer paginierten Antwort werden kommagetrennte Links zu jeder Seite in der Antwort angezeigt. Zum Beispiel:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	<https://servicenow-instance/api/sn_lead_mgmt_core/lead?sysparm_offset=0&sysparm_limit=20>;rel="self", <https://servicenow-instance/api/sn_lead_mgmt_core/lead?sysparm_offset=20&sysparm_limit=20>;rel="last", <https://servicenow-instance/api/sn_lead_mgmt_core/lead?sysparm_offset=20&sysparm_limit=20>;rel="next" Datentyp: Zeichenfolge
<JSONobject>.Status	Antwortstatuscode. Diese Statuscodes sind in definiert *LeadAPIKonstanten* Skripteinbindung. Datentyp: Zeichenfolge
<JSONobject>.Gesamtanzahl	Gesamtanzahl der von der Methode zurückgegebenen Lead-Datensätze. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)

Das folgende Codebeispiel zeigt, wo Sie Ihren anwenderdefinierten Code für hinzufügen können *ProcessGetAllLeads()* Methode in *LeadAPIProcessUtil* Skripteinbindung.

```
var LeadAPIProcessUtil = Class.create();

LeadAPIProcessUtil.prototype = Object.extendsObject(LeadAPIProcessUtilOOB, {

// Define overriding functions here

processGetAllLeads: function(queryParams, requestUrl) {
// Add your custom code here
},

type: 'LeadAPIProcessUtil'
});
```

LeadAPIProcessUtilOOB – processGetLeadById (Zeichenfolgen-ID)

Ruft den angegebenen Lead-Datensatz und die zugehörigen Einzelposten-Datensätze ab. Diese Methode gibt alle Felder in den zugehörigen Datensätzen zurück.

Datensatzdetails werden aus den folgenden Tabellen abgerufen:

- Lead [sn_Lead_mgmt_Core_Lead]
- Lead-Positionselement [sn_Lead_mgmt_Core_Lead_line_item]

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
id	Zeichenfolge	SYS_ID des abzurufenden Lead-Datensatzes. Tabelle: Lead [sn_Lead_mgmt_Core_Lead]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
JSON-Objekt	Details der angeforderten Lead- und Lead-Positionselementdatensätze. Datentyp: Objekt `{ "body": {Object}, "status": "String" }`
<JSONobject>.Textkörper	Antworttext. Erfolgreiche Antwort: Alle Felder im angeforderten Lead-Datensatz und alle Felder in den zugehörigen Lead-Positionselementdatensätzen. Eine Beschreibung der zurückgegebenen Felder finden Sie unter Lead – GET / sn_Lead_mgmt_Core/Lead/{sys_ID}. Fehlerantwort: Liste der Fehler, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, erkannt wurden. Diese Fehlermeldungen sind in definiert `LeadAPIKonstanten` Skripteinbindung. Datentyp: Objekt
<JSONobject>.Status	Antwortstatuscode. Diese Statuscodes sind in definiert `LeadAPIKonstanten` Skripteinbindung. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Codebeispiel zeigt, wo Sie Ihren anwenderdefinierten Code für hinzufügen können `ProcessGetLeadById()` Methode in `LeadAPIProcessUtil` Skripteinbindung.

```
var LeadAPIProcessUtil = Class.create();

LeadAPIProcessUtil.prototype = Object.extendsObject(LeadAPIProcessUtilOOB, {

// Define overriding functions here

processGetLeadById: function(id) {
  // Add your custom code here
},

type: 'LeadAPIProcessUtil'

});
```

LeadAPIProcessUtilOOB – processUpdateLead (Objekt requestBody, Zeichenfolgen-ID)

Verarbeitet den Anforderungstext und aktualisiert den angegebenen Lead und alle zugehörigen Einzelposten basierend auf den übergebenen Parametern.

Datensätze werden in den folgenden Tabellen aktualisiert:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Lead [sn_Lead_mgmt_Core_Lead]
- Lead-Positionselement [sn_Lead_mgmt_Core_Lead_line_item]

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
requestBody	Objekt	Anforderungstext des Lead und der zugehörigen Felder für Lead-Positionselemente, die aktualisiert werden sollen. Weitere Informationen zum Inhalt dieses Objekts finden Sie unter Lead: PATCH /sn_Lead_mgmt_Core/Lead/{sys_ID}.
id	Zeichenfolge	SYS_ID des zu aktualisierenden Lead-Datensatzes. Tabelle: Lead [sn_Lead_mgmt_Core_Lead]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
JSON-Objekt	Details der gespeicherten Lead- und Lead-Positionselementdatensätze. Datentyp: Objekt `{ "body": {Object}, "status": "String" }`
<JSONobject>.Textkörper	Antworttext. Erfolgreiche Antwort: Alle Felder des aktualisierten Lead-Datensatzes und alle Felder in den zugehörigen Lead-Positionselementdatensätzen (aktualisiert oder nicht). Eine Beschreibung der zurückgegebenen Felder finden Sie unter Lead: PATCH /sn_Lead_mgmt_Core/Lead/{sys_ID}. Fehlerantwort: Liste der Fehler, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, erkannt wurden. Diese Fehlermeldungen sind in definiert `LeadAPIKonstanten` Skripteinbindung. Datentyp: Objekt
<JSONobject>.Status	Antwortstatuscode. Diese Statuscodes sind in definiert `LeadAPIKonstanten` Skripteinbindung. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Codebeispiel zeigt, wo Sie Ihren anwenderdefinierten Code für hinzufügen können `ProcessUpdateLead()` Methode in `LeadAPIProcessUtil` Skripteinbindung.

```
var LeadAPIProcessUtil = Class.create();
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
LeadAPIProcessUtil.prototype = Object.extendsObject(LeadAPIProcessUtilOOB, {

// Define overriding functions here

processUpdateLead: function(requestBody, id) {
// Add your custom code here
},

type: 'LeadAPIProcessUtil'

});
```

LeadAPIValidationUtilOOB – Umfang

Die `LeadAPIValidationUtilOOB` Die Skripteinbindung stellt Methoden bereit, die von aufgerufen werden `Lead` REST-API zur Validierung von Lead-Datensätzen und zugehörigen Lead-Positionselementdatensätzen, wenn sie erstellt (NACH) oder aktualisiert (PATCH) werden.

Wenn Sie anpassen möchten, wie Lead-Datensätze validiert werden, wenn Lead-API Methoden werden aufgerufen. Überschreiben Sie die Methoden in dieser Skripteinbindung in `LeadAPIValidationUtil` Skripteinbindung. Die Namen der Methoden, die Sie in überschreiben `LeadAPIValidationUtil` Die Skripteinbindung muss mit denen in übereinstimmen `LeadAPIValidationUtilOOB` Skripteinbindungsdatei.

Diese API wird in bereitgestellt `sn_Lead_mgmt_Core` Namespace. Um auf die API zuzugreifen, muss das Plugin „Lead-Management-Datenmodell“ (sn_Lead_mgmt_Core) in der Instanz aktiviert sein, und der aufrufende Anwender muss über die Rolle „sn_Lead_mgmt_Core.Lead_Integrator“ verfügen.

Für zusätzliche Informationen zu Lead Management, Siehe Lead Management verwenden .

LeadAPIValidationUtilOOB – validateLeadObjectForPatchCall (Object leadObject)

Validiert die übergebenen Felder für einen angegebenen Lead und die zugehörigen Einzelposten, wenn ein Lead-Datensatz mit aktualisiert wird `PATCH` Endpunkt von `Lead` API.

Diese Methode wird durch ausgelöst `ProcessUpdateLead()` Methode in `LeadAPIValidationUtilOOB` Skripteinbindung. Diese Methode führt verschiedene Validierungen durch, z. B.:

- Sucht nach Pflichtfeldern
- Überprüft, ob Telefonnummer und E-Mail-Adresse das richtige Format haben.
- Überprüft Auswahl- und Referenzfelder, wobei ungültige Werte ignoriert werden.
- Validiert die Phase und löst einen Fehler aus, wenn der Anwender versucht, einen Lead zu qualifizieren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Lead-Objekt	Objekt	Felder, die im angegebenen Lead-Datensatz und den zugehörigen Lead-Positionselementdatensätzen aktualisiert werden sollen. Eine Liste der Felder, die übergeben werden können, und der zugehörigen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Anforderungen finden Sie unter Lead: PATCH /sn_Lead_mgmt_Core/Lead/{sys_ID}.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
<JSON object>	Ergebnisse der Validierung. `{ "errors": [Array], "indexesOfleadLineItemsForInsertion": [Array] }`
<JSON object>.Fehler	Details der Fehler, die beim Validieren des übergebenen Lead- und Lead-Positionselementobjekts erkannt wurden. Gibt ein leeres Array zurück, wenn keine Fehler erkannt werden. Zum Beispiel: `[ {"email":"Invalid email address."}, {"last_name":"Mandatory field is either missing or invalid."}, {"lead_line_items[0]/product_offering":"Mandatory field is either missing or invalid."} ]` Diese Fehlermeldungen befinden sich im *LeadAPIKonstantenOOB* Skripteinbindung. Datentyp: Array von Objekten
<JSON object>.indexesNachzeileItemsmissenEinfügung	Indizes neuer Lead-Positionselemente, die in das Lead-Objekt eingefügt werden Datentyp: Array von Ganzzahlen

Das folgende Codebeispiel zeigt, wo Sie Ihren anwenderdefinierten Code für hinzufügen können *ValidateLeadObjectForPatchCall()* Methode in *LeadAPIValidationUtil* Skripteinbindung.

```
var LeadAPIValidationUtil = Class.create();

LeadAPIValidationUtil.prototype = Object.extendsObject(LeadAPIValidationUtilOOB, {

// Define overriding functions here

validateLeadObjectForPatchCall: function(leadObject) {
// Add your custom code here
},

type: 'LeadAPIValidationUtil'

});
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

LeadAPIValidationUtilOOB – validateLeadObjectForPostCall (Object leadObject)

Validiert die übergebenen Felder für einen angegebenen Lead und die zugehörigen Einzelposten beim Erstellen eines Lead-Datensatzes mit VERÖFFENTLICHEN Endpunkt von `Lead` API.

Diese Methode wird durch ausgelöst `ProcessCreateLead()` Methode in `LeadAPIValidationUtilOOB` Skripteinbindung. Diese Methode führt verschiedene Validierungen durch, z. B.:

- Sucht nach Pflichtfeldern.
- Überprüft, ob Telefonnummer und E-Mail-Adresse das richtige Format haben.
- Überprüft Auswahl- und Referenzfelder, wobei ungültige Werte ignoriert werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Lead-Objekt	Objekt	Felder, die in den neuen Lead-Datensatz und die zugehörigen Lead-Positionselementdatensätze eingefügt werden sollen. Eine Liste der Felder, die übergeben werden können, und der zugehörigen Anforderungen finden Sie unter Lead – POST /sn_Lead_mgmt_Core/Lead.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array	Details der Fehler, die beim Validieren des übergebenen Lead- und Lead-Positionselementobjekts erkannt wurden. Gibt ein leeres Array zurück, wenn keine Fehler erkannt werden. Zum Beispiel: `[ {"email":"Invalid email address."}, {"last_name":"Mandatory field is either missing or invalid."}, {"lead_line_items[0]/product_offering":"Mandatory field is either missing or invalid."} ]` Diese Fehlermeldungen befinden sich im `LeadAPIKonstantenOOB` Skripteinbindung.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wo Sie Ihren anwenderdefinierten Code für hinzufügen können `ValidateLeadObjectForPostCall()` Methode in `LeadAPIValidationUtil` Skripteinbindung.

```
var LeadAPIValidationUtil = Class.create();

LeadAPIValidationUtil.prototype = Object.extendsObject(LeadAPIValidationUtilOOB, {

// Define overriding functions here

validateLeadObjectForPostCall: function(leadObject) {
// Add your custom code
},
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
type: 'LeadAPIValidationUtil'

});
```

LeadtoCashCore – Umfang

Die `LeadtoCashCore` Die Skripteinbindung bietet Methoden zum Orchestrieren eines Lead-to-Cash-Workflows im Lead-to-Cash Core-Lebenszyklus.

Das Lead-to-Cash-Core-Plugin (com.snd.l2c.Core) muss für aktiviert sein `LeadtoCashCore` Skripteinbindungen, die in einer Instanz verfügbar sein sollen. Diese Skripteinbindung gehört zum Namespace sn_l2c_Core und erfordert die Administratorrolle.

In einem Lead-to-Cash-Workflow ordnen Sie eine Quellentität einer Zielentität zu. Eine Entität ist als eine Sammlung von Tabellen definiert. Mit der Quell-zu-Ziel-Zuordnung können Sie die Struktur oder den Inhalt der Quell-Entität so umwandeln, dass sie an die in der Zielentität benötigte Struktur oder den Inhalt angepasst wird. Die von dieser Skripteinbindung bereitgestellte Funktionalität stellt die Entitätszuordnungsfunktion dar, die in der Lead-to-Cash-Funktion verfügbar ist. Weitere Informationen finden Sie unter Lead-to-Cash Core .

Dient zum Abschließen eines Workflows mit `Leadto Cash` Skripteinbindung übergeben Sie Rückgabeparameter von einer Methode an die nächste. Normalerweise rufen Sie diese Methoden in der folgenden Reihenfolge auf:

1. LeadtoCashCore – createInstance(String headerSysIDs, String lineSysIDs, Boolean isTarget, Object additionalParams) – Ruft die Daten einer bestimmten Entität ab. Zum Beispiel Informationen im Zusammenhang mit Kundenaufträgen, einschließlich Einzelposten und zugehörigen Daten.

   Verwenden Sie `context`Parameter zum Deklardieren einer oder mehrerer Header- oder Zeilen-IDs im Skript. Für solche Anwendungsfälle mit Mehrfachauswahl enthält die Ausgabe-JSON ein Schlüsselelement-Array, in dem jeder Eintrag eine einzelne Entität darstellt.

2. LeadtoCashCore – Delta(Object sourceJSON, Object dirtyJSON, Object additionalParams) – Vergleicht zwei JSON-Eingaben und identifiziert alle Änderungen, die zwischen ihnen aufgetreten sind. Beispiel: Wenn etwas in einer Entität hinzugefügt, gelöscht oder geändert wird.
3. LeadtoCashCore – Effect(Object sourceJSON, Object targetJSON, Object additionalParams) – Wandelt das Quell-JSON-Ziel in ein Zielobjekt um.
4. LeadtoCashCore – CommitInstance(Object targetJSON, Object additionalParams)– Commits der in vorgenommenen Transformation `Effekt()` Skripteinbindung in die Datenbank.

Hinweis: Falls erforderlich, `delta()` Kann in diesem Workflow übersprungen werden. Das Aufrufen dieser Methoden in der Reihenfolge führt jedoch zu einem fehlgeschlagenen Workflow (z. B. beim Aufruf) `CommitInstance()` Und dann `Effekt()`).

Voraussetzungen

Jede dieser Methoden ist mit einem Erweiterungspunkt „sn_l2c_Core.LeadToCashServiceEP“ gebündelt. `PrimitiveUtil()` Ist ein Dienstprogramm, das Methoden zum Abrufen des Erweiterungspunktservice bereitstellt und die Skripteinbindungen gemäß den verfügbaren Parametern aufruft. Sie müssen zuerst angeben `PrimitiveUtil()` Mit `GetPrimitivesEPService()` Methode, die die Tabelle angibt, aus der Quell- und Zielinformationen abgerufen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

werden sollen. Weitere Informationen finden Sie unter LeadtoCashCore – getPrimitivesEPService(String sourceToTargetConfigID, Objektkontext). Einmal `PrimitiveUtil()` Und `GetPrimitivesEPService()` Werden im Skript bereitgestellt, können Sie dann einen beliebigen der aufrufen `CreateInstance()` , `delta()` , `Effekt()` , Oder `CommitInstance()` Skripteinbindungen nach Bedarf für Ihren Anwendungsfall.

Beispiel für Lead-to-Cash Core-Workflow-Skript

Obwohl alle verfügbaren Lead-to-Cash-Core-Skripteinbindungen einzeln dokumentiert sind, können Sie das folgende Beispiel verwenden, um zu sehen, wie Sie diese Methoden gemeinsam verwenden können, um einen Lead-to-Cash-Workflow zu erstellen.

```
var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();

var context = {"isMultiSelect": false}; // Set the context.isMultiSelect parameter as true to
 enable multi-select use cases

//Flow: Creation of Order from a sold product
var service = util.getPrimitivesEPService('sn_l2c_cust_flows_sp_to_order', context);

//CREATE INSTANCE to get the data of sold product with sys_id
 '06670ba3c3adbd501caee74bb0013166'
var SPInstance = service.createInstance(null, '06670ba3c3adbd501caee74bb0013166');
gs.info("SPInstance: "+JSON.stringify(SPInstance));

// DELTA
// construct the dirtyJSON as required
var deltaOutput = service.delta(SPInstance, dirtyJSON);/
gs.info("deltaOutput: "+JSON.stringify(deltaOutput));

// EFFECT
var effectOutput = service.effect(deltaOutput);
gs.info("effectOutput: " + JSON.stringify(effectOutput));

// COMMIT INSTANCE
var commitOutput = service.commitInstance(effectOutput);
gs.info("commitOutput: " + JSON.stringify(commitOutput));
```

In unserem Beispiel hat ein Kunde ein verkauftes Produkt gekauft, fordert jetzt jedoch eine Änderung des vorhandenen verkauften Produkts an. Die erforderlichen Änderungen werden in Form eines dirtyJSON bereitgestellt. Um diese Änderungen anzuwenden, rufen wir die Lead-to-Cash Core-Methoden in der folgenden Reihenfolge auf:

1. Der erste Anruf ruft die vorhandenen Informationen zum verkauften Produkt mit ab `CreateInstance()` Methode.
2. Wir vergleichen dann diese Quell-JSON mit der geänderten JSON mithilfe von `delta()` Methode, die eine Delta-JSON zurückgibt.
3. Die `delta()`JSON wird dann mit in eine JSON-Datei vom Typ „Reihenfolge“ umgewandelt `Effekt()` Methode.
4. Die Auftrags-JSON wird mit in die Datenbank übernommen `CommitInstance()` Methode.

LeadtoCashCore – getPrimitivesEPService(String sourceToTargetConfigID, Objektkontext)

Löst aus `PrimitiveUtil()` Dienstprogrammmethode.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Um eine der verfügbaren Methoden in zu verwenden `LeadtoCashCore` Skripteinbindung: Sie müssen zuerst immer den geskripteten Erweiterungspunkt aufrufen `PrimitiveUtil()` In Ihrem Skript mit `GetPrimitivesEPService()` Dienstprogrammmethode zum Auslösen der Implementierung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung

context	Objekt	Optional. Zusätzliche Parameteroptionen zum Anzeigen von Attributwerten und zum Aufrufen mehrerer Instanzen gleichzeitig.
		`"context": {`
		`"isMultiSelect": "Boolean"`
		`"loadDisplayValue": "Boolean"`
		`}`

Kontext.isMultiSelect	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob mehrere Entitäten als Eingabe übergeben werden sollen, um die Instanz zu erstellen. Gültige Werte: • Wahr: Aktiviert die Übergabe mehrerer Entitäten als Eingabe. Bei „wahr“ können Sie mehrere Einzelposten in einer kommagetrennten Liste übergeben. • Falsch: Aktiviert nicht die Übergabe mehrerer Entitäten als Eingabe. Im API-Skript darf nur eine Eingabe übergeben werden. Standardwert: false
Kontext.loadDisplayValue	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob der Anzeigewert für jedes Attribut geladen werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Aktiviert das Laden des Anzeigewerts eines Attributs. • Falsch: Aktiviert das Laden des Anzeigewerts eines Attributs nicht. Standardwert: false
SourceToTargetConfigID	Zeichenfolge	Zuordnungskonfigurations-ID für die Quell-zu-Ziel-Zuordnung. Tabelle: Lead-to-Cash-Entitätszuordnung [sn_l2c_Core_Entity_Mapping]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel wird aufgerufen `PrimitiveUtil()` Und wählt eine Implementierung basierend auf sn_l2c_Cust_Flows_sp_to_order aus, einer Zuordnungskonfigurations-ID in der Tabelle „Lead-to-Cash-Entitätszuordnung“ [sn_l2c_Core_Entity_Mapping].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
//Utility to invoke createInstance API
var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();
var context = {"isMultiSelect": true}; // Set the context.isMultiSelect parameter as true to
 enable multi-select use cases

//Invokes the extension point and specifies an implementation based on
 sourceToTargetConfigID of a L2C flow.
var service = util.getPrimitivesEPService('sn_l2c_cust_flows_sp_to_order', context)
```

LeadtoCashCore – createInstance(String headerSysIDs, String lineSysIDs, Boolean isTarget, Object additionalParams)

Gibt die Daten einer oder mehrerer angegebener Entitäten mit einem JSON-Objekt zurück, das verschiedene Details wie Header, Zeilen, untergeordnete Zeilen, Merkmale und ihre Attribute enthält.

Verwenden Sie die Ausgabe-JSON von `CreateInstance()` Methode in nachfolgenden Methoden des Lead-to-Cash-Core-Workflows, z. B. `delta()` , `Effekt()` , Und `CommitInstance()` .

Hinweis: Die `LeadtoCashCore` Für die Skripteinbindung müssen Sie zuerst die Skriptdienstprogrammmethode aufrufen `PrimitiveUtil()` Mit LeadtoCashCore – getPrimitivesEPService(String sourceToTargetConfigID, Objektkontext) Dienstprogrammmethode zum Auslösen der Implementierung vor dem Aufruf `CreateInstance()` In Ihrem Skript. Rufen Sie den Service pro Flow nur einmal ab, und verwenden Sie denselben Service für alle `LeadtoCashCore` Methoden.

Legen Sie fest `GetPrimitivesEPService()` boolescher Parameter `context.isMultiSelect`Auf „wahr“ zum Aktivieren `CreateInstance()` Dient zum Übergeben mehrerer, kommagetrennter HeaderIDs oder lineIDs gleichzeitig. Andernfalls können Sie jeweils nur eine ID übergeben. Unter LeadtoCashCore – getPrimitivesEPService(String sourceToTargetConfigID, Objektkontext) finden Sie weitere Details. Der Anwendungsfall „einzelne HeaderID“ mit mehreren lineIDs wird ohne Einstellung unterstützt `context.isMultiSelect`Auf „wahr“.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
additionalParams	Objekt	Optional. Zusätzliche zu verwendende Parameter.
Zusätzliche Parameter.SkipLines	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob Einzelposten für die angegebene Entität abgerufen werden sollen. Gültige Werte: • Wahr: Zurückgegebene Einzelposten-Informationen für die Entität werden übersprungen. • Falsch: Gibt Positionsinformationen für die Entität zurück. Standardwert: false
HeaderSysIDs	Zeichenfolge	Header-sys_ID(s) einer Entität, aus der Daten abgerufen werden sollen. Erforderlich, wenn Sie nicht angeben `lineSysIDs`Parameter. Bestanden `Null` Wenn Sie keine Header-sys_IDs übergeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Legen Sie fest, um eine oder mehrere Header-sys_IDs in Ihrem Skript festzulegen Kontext.isMultiSelect = wahr In `GetPrimitivesEPService()` Dienstprogrammmethode. Weitere Informationen finden Sie in der Tabelle „Parameter“ in LeadtoCashCore – getPrimitivesEPService(String sourceToTargetConfigID, Objektkontext). **Hinweis:** Mindestens eine `headerSysID`Oder `lineSysIDs`Parameter ist erforderlich.
IsTarget	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die bestimmt, ob Zielentitätsdaten abgerufen werden sollen. Gültige Werte: • Wahr: Daten der Zielentität abrufen. • Falsch: Daten der Zielentität nicht abrufen. Standardwert: false
LineSysIDs	Zeichenfolge	Sys_ID(s) des Einzelelements einer Entität, aus der Entitätsdaten abgerufen werden sollen. Erforderlich, wenn Sie nicht angeben `headerSysIDs`Und ob die Entitätsstruktur mit Einzelposten wie „verkauftes Produkt“ beginnt. Legen Sie fest, um eine oder mehrere sys_IDs von Einzelposten in Ihrem Skript festzulegen Kontext.isMultiSelect = wahr In `GetPrimitivesEPService()` Dienstprogrammmethode. Weitere Informationen finden Sie in der Tabelle „Parameter“ in LeadtoCashCore – getPrimitivesEPService(String sourceToTargetConfigID, Objektkontext). **Hinweis:** Mindestens eine `headerSysID`Oder `lineSysIDs`Parameter ist erforderlich. Wenn mehrere übergeben werden `lineSysIDs`, Alle Datensätze müssen zum selben gehören `headerSysID`.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
JSON-Objekt	Ein JSON-Objekt mit Details zum Entitätsdatensatz. Datentyp: Array von Objekten `{ "items": [ { "attributes": {Object}, "sys_id": {Object}, "table": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"lineItems": [
	{
	"attributes": {Object},
	"sys_id": {Object},
	"table": "String",
	"characteristics": [Array],
	"lineItems": [Array]
	}
	],
	"characteristics": [Array],
	"_state": "String"
	}
	]
	}</pre>

_Status	Aktivitätsstatus der Entität. Mögliche Werte: • Aktiv: Die Entität ist aktiv. • Inaktiv: Die Entität ist inaktiv. Standard: Aktiv Datentyp: Zeichenfolge

Merkmale	Liste der Entitätsmerkmale. Merkmale können zwischen Entitäten variieren.
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"characteristics": [
	{
	"attributes": {Object},
	"sys_id": {Object},
	"table": "String"
	}
	]</pre>

Merkmale.Attribute	Mindestens ein Objekt, das Informationen zu Attributen enthält, die dem Merkmalsdatensatz zugeordnet sind. Der <attribute type> kann je nach Datensätzen/Funktionalität, die dem Merkmal zugeordnet sind, verschiedene Werte sein. Dieses Objekt kann beispielsweise Verweise auf die sys_ID des Attributdatensatzes, zugehörige Merkmalsdatensätze, Merkmalsoptionsdatensätze oder Informationen zu verkauften Produkten enthalten.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"attributes": {
	"<attribute_type>": {Object}
	}</pre>

Merkmale.Attribute.<attribute_type>	Informationen zum Schlüsselnamen des Elementattributs.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"<key_name>": {
	"value": "String"
	}</pre>
	Datentyp: Objekt

Merkmale.Attribute.<attribute_type>.Wert	Wert die sys_ID des zugehörigen Attributdatensatzes, kann jedoch eine beliebige aussagekräftige Textzeichenfolge sein, die den zugehörigen Attributtyp beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge

Merkmale.sys_ID	Objekt, das die sys_ID des zugehörigen Merkmalsdatensatzes enthält.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sys_id": {
	"value": "String"
	}</pre>

Merkmale.sys_ID.Wert	SYS_ID des zugehörigen Merkmalsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Merkmale.Tabelle	Name der Tabelle, die den Merkmalsdatensatz der Lead-to-Cash-Entität enthält. Datentyp: Zeichenfolge

items	Enthält ein Array ausgewählter Objekte, wenn `context.isMultiSelect` Ist auf „wahr“ festgelegt.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"items": [
	{
	"attributes": {Object},
	"sys_id": {Object},
	"table": "String",
	"lineItems": [Array]
	},
	]</pre>

Elemente.Attribute	Attribute des Elementdatensatzes. Attribute können zwischen Entitäten variieren.
	<pre>"attributes": {
	"account": {Object},
	"name": {Object}
	}</pre>
	Datentyp: Objekt

Elemente.Attribute.Account	Informationen zum Account, der dem Elementattribut zugeordnet ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"account": {
	  "value": "String"
	}</pre>

Elemente.Attribute.AccountAttribute	Attribute des Elements. Attribute können zwischen Entitäten variieren.
	<pre>"attributes": {
	  "account": {Object},
	  "<key_name>": {Object}
	}</pre>
	Datentyp: Objekt

Elemente.Attribute.<key_name>	Informationen zum Schlüsselnamen des Elementattributs.
	<pre>"<key_name>": {
	  "value": "String"
	}</pre>
	Datentyp: Objekt

Elemente.Attribute.<key_name>.Wert	Wert des Schlüsselnamenattributs. Datentyp: Zeichenfolge

Elements.sys_ID	Objekt mit sys_ID-Informationen zum Entitätselement. Werte variieren zwischen Entitäten.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sys_id": {
	  "value": "String"
	}</pre>

Elements.sys_ID.Wert	SYS_ID eines zugeordneten Elements. Datentyp: Zeichenfolge
Elemente.Tabelle	Name der Tabelle, die den Einzelposten-Datensatz enthält, der der Lead-to-Cash-Entität zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Elemente.lineElemente	JSON-Objekt, das die Einzelelementdetails des Entitätsdatensatzes enthält.
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"lineItems": [
	  {
	  "attributes": {Object},
	  "characteristics": [Array],
	  "lineItems": [Array],
	  "_state": "String",
	  "sys_id": {Object},
	  "table": "String"</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	}]
Items.lineItems._State	Aktivitätsstatus der Einzelposten-Entität. Mögliche Werte: • Aktiv: Die Entität ist aktiv. • Inaktiv: Die Entität ist inaktiv. Standard: Aktiv Datentyp: Zeichenfolge

Elemente.lineElemente.Attribute	Attribute des Einzelposten-Datensatzes. Attribute können zwischen Entitäten variieren.
	"attributes": {
	"account": {Object},
	"<key_name>": {Object}
	}
	Datentyp: Objekt

Elemente.lineElemente.Attribute.<key_name>	Information zu dem Schlüsselnamen des Positionselementattributs.
	"<key_name>": {
	"value": "String"
	}
	Datentyp: Objekt

Elemente.lineElemente.Attribute.<key_name>.Wert	Wert des Schlüsselnamenattributs. Datentyp: Zeichenfolge

Elemente.lineElemente.Attribute.Account	Information über den Account, der dem Positionselementattribut zugeordnet ist.
	"account": {
	"value": "String"
	}
	Datentyp: Objekt

Elemente.lineElemente.Attribute.Account.Wert	SYS_ID des Accounts, der dem Positionselementattribut zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
items.lineItems.characteristics	Liste der Merkmale, die der Position zugeordnet sind. Merkmale können zwischen Entitäten variieren. Datentyp: Array von Objekten "characteristics": [{ "attributes": {Object}, "sys_id": {Object},

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"table": "String"
	}
	]</pre>

items.lineItems.characteristics.attributes	Mandatory. Ein Objekt, das Informationen zu Attributen enthält, die dem Merkmalsdatensatz zugeordnet sind. Der <attribute type> kann je nach Datensätzen/Funktionalität, die dem Merkmal zugeordnet sind, verschiedene Werte sein. Dieses Objekt kann beispielsweise Verweise auf die sys_ID des Attributdatensatzes, zugehörige Merkmalsdatensätze, Merkmalsoptionsdatensätze oder Informationen zu verkauften Produkten enthalten.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"attributes": {
	"<attribute_type>": {Object}
	}</pre>

items.lineItems.characteristics.attributes.<attribute type>	Name des Attributs, das die sys_ID des zugehörigen Attributdatensatzes, kann jedoch eine beliebige aussagekräftige Textzeichenfolge sein, die den zugehörigen Attributtyp beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge

items.lineItems.characteristics.sys_id	Objekt, das die sys_ID des zugehörigen Merkmalsdatensatzes enthält.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sys_id": {
	"value": "String"
	}</pre>

items.lineItems.characteristics.sys_id.value	SYS_ID des zugehörigen Merkmalsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
items.lineItems.characteristics.table	Name der Tabelle, die den Merkmalsdatensatz der Lead-to-Cash-Entität enthält. Datentyp: Zeichenfolge

Elemente.lineElemente.lineItems	Untergeordnete Einzelposten einer übergeordneten Position. Dieses Objekt hat das gleiche Format wie *`lineItems`*Parameter.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"lineItems": [
	{
	"attributes": {Object},
	"characteristics": [Array],
	"lineItems": [Array],
	"_state": {Object},
	"sys_id": {Object},
	"table": "String"
	}
	]</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
Elements.lineItems.sys_ID	Objekt mit sys_ID-Informationen zum zugehörigen Einzelposten-Datensatz. Datentyp: Objekt `"sys_id": { "value": "String" }`
Items.lineItems.sys_ID.Wert	SYS_ID eines zugeordneten Positionselementdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Elemente.lineElemente.Tabelle	Name der Tabelle, die den Einzelposten-Datensatz enthält, der der Lead-to-Cash-Entität zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Das Beispielskript unten ruft auf `CreateInstance()` Methode zum Laden der Daten eines verkauften Produkts, seiner gesamten Hierarchie und seiner Merkmale.

```
//Utility to invoke createInstance API
var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();

//Invoke extension point, picks an implementation based on sourceToTargetConfigID of a L2C
 flow, the Mapping Config ID  in "sn_l2c_core_entity_mapping" table.
var service = util.getPrimitivesEPService('sn_l2c_cust_flows_sp_to_order');

//Invoke createInstance API with required params
var SPInstance = service.createInstance(null, '4e03cda2ec873110f87727ef5883a2cf');

//Print the returned JSON
gs.info("SPInstance: "+JSON.stringify(SPInstance));

//The returned JSON can be used for subsequent methods of the flow such as delta(), effect()
 and commitInstance()
```

Ausgabe:

```
{
  "lineItems": [
    {
      "table": "sn_install_base_sold_product",
      "sys_id": {
        "value": "4e03cda2ec873110f87727ef5883a2cf"
      },
      "attributes": {
        "name": {
          "value": "Quadplay Home Tech Hub Bundle"
        },
        "account": {
          "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
        }
      },
      "lineItems": [
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      {
        "table": "sn_install_base_sold_product",
        "sys_id": {
          "value": "9e0301e2ec873110f87727ef5883a23a"
        },
        "attributes": {
          "name": {
            "value": "Internet and OTT Bundle"
          },
        "_state": "active",
        "account": {
            "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
          }
        },
        "lineItems": [
        ],
        "characteristics": []
      }
    ],
    "characteristics": [
      {
        "table": "sn_prd_pm_product_characteristics",
        "sys_id": {
          "value": "8d669b6665ebf110f877d71ec56bf75c"
        },
        "attributes": {
          "sys_id": {
            "value": "8d669b6665ebf110f87d71ec56bf75c"
          },
        "_state": "active",
        "characteristic_value": {
            "value": ""
          },
        "characteristic": {
            "value": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be178"
          },
        "characteristic_option": {
            "value": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be179"
          },
        "sold_product": {
            "value": "4e03cda2ec873110f87727ef5883a2cf"
          }
        }
      }
    ]
  }
 ]
}
```


Example: Mehrfachauswahl

Das folgende Skript demonstriert die Verwendung `isMultiSelect`Zum Aufrufen von `CreateInstance()` Verwenden Sie die Methode, und laden Sie die Daten zweier verkaufter Produkte mit ihrer gesamten Hierarchie und ihren Eigenschaften.

```
//Utility to invoke createInstance API
var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
//Set context variable isMultiSelect true to enable multi-select
var context = {"isMultiSelect": true};
//Invoke extension point, picks an implementation based on sourceToTargetConfigID of a L2C
 flow, the Mapping Config ID  in “sn_l2c_core_entity_mapping” table.
var service = util.getPrimitivesEPService('sn_l2c_cust_flows_sp_to_order’, context);

//Multiple sold products selected
var selectedLineitems =
'4e03cda2ec873110f87727ef5883a2cf,036a2349284d0210f877b68370fb2e93';

//Invoke createInstance API with required params
var SPInstance = service.createInstance(null, selectedLineitems);

//Print the returned JSON
gs.info("SPInstance: "+JSON.stringify(SPInstance));

//The returned JSON can be used for subsequent APIs of the flow such as Delta, Effect and
 Commit Instance
```

Antwort:

```
{
  "items": [
    {
      "lineItems": [
        {
          "table": "sn_install_base_sold_product",
          "sys_id": {
            "value": "4e03cda2ec873110f87727ef5883a2cf"
          },
          "attributes": {
            "name": {
              "value": "Quadplay Home Tech Hub Bundle"
            },
            "account": {
              "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
            }
          },
          "lineItems": [
            {
              "table": "sn_install_base_sold_product",
              "sys_id": {
                "value": "9e0301e2ec873110f87727ef5883a23a"
              },
              "attributes": {
                "name": {
                  "value": "Internet and OTT Bundle"
                },
                "account": {
                  "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
                }
              },
              "lineItems": [],
              "characteristics": []
            }
          ]
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      }
     ]
    },
    {
     "lineItems": [
      {
       "table": "sn_install_base_sold_product",
       "sys_id": {
        "value": "036a2349284d0210f877b68370fb2e93"
       },
       "attributes": {
        "name": {
         "value": "Quadplay Home Tech Hub Bundle"
        },
        "account": {
         "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
        }
       },
       "lineItems": [
        {
         "table": "sn_install_base_sold_product",
         "sys_id": {
          "value": "4b6a2349284d0210f877b68370fb2e9c"
         },
         "attributes": {
          "name": {
           "value": "Internet and OTT Bundle"
          },
          "account": {
           "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
          }
         },
         "lineItems": [],
         "characteristics": []
        }
       ],
       "characteristics": [],
       "_state": "active"
      }
     ]
    }
   ]
}
```


LeadtoCashCore – Delta(Object sourceJSON, Object dirtyJSON, Object additionalParams)

Vergleicht die Quell- und geänderten Quell-JSON-Objekte einer Lead-to-Cash-Entität und gibt ein JSON-Objekt zurück, das alle an der Quell-JSON vorgenommenen Änderungen beschreibt, z. B. Hinzufügungen, Löschungen oder Änderungen.

Hinweis: Die `LeadtoCashCore` Für die Skripteinbindung müssen Sie zuerst den geskripteten Erweiterungspunkt aufrufen `PrimitiveUtil()` Mit LeadtoCashCore – getPrimitivesEPService(String sourceToTargetConfigID, Objektkontext) Dienstprogrammmethode zum Auslösen der Implementierung vor dem Aufruf `delta()` In Ihrem Skript. Rufen Sie den Service pro Flow nur einmal ab, und verwenden Sie denselben Service für alle `LeadtoCashCore` Methoden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
SourceJSON	Objekt	JSON-Objekt der Quell-Lead-to-Cash-Entität. **Hinweis:** Verwenden Sie LeadtoCashCore – createInstance(String headerSysIDs, String lineSysIDs, Boolean isTarget, Object additionalParams) Methode zum Abrufen der Quell-JSON einer Entität.
DirtyJSON	Objekt	Geänderte Quell-JSON der Lead-to-Cash-Entität.
additionalParams	Objekt	Optional. Zusätzliche zu verwendende Parameter.

additionalParams.debug_ignore_attributes	Objekt	Tabellenattribute, die beim Vergleich zwischen Quelle und dirtyJSON ignoriert werden sollen. Aktiviert die Unterstützung von#Anwendungsfällen zur Neukonfiguration.
		
		{
		“<table_name>”: [<attribute_name1>, attribute_name2>]
		}

additionalParams.debug_ignore_attributes.Table_name	Zeichenfolge	Der Name der Tabelle und der zugehörigen Attribute, die ignoriert werden sollen.
		
		Zum Beispiel:
		
		{
		“sn_install_base_sold_product”: [“state”,”unit_price”]
		}

AdditionalParameterLoadDisplayValue	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob der Anzeigewert für jedes Attribut geladen werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Aktiviert das Laden des Anzeigewerts eines Attributs. • Falsch: Aktiviert das Laden des Anzeigewerts eines Attributs nicht. Standardwert: false

Ergebnisse

Typ	Beschreibung

JSON-Objekt	Ein Objekt mit Details zum Entitätsdatensatz mit allen Änderungen, die zwischen dem sourceJSON und dem dirtyJSON aufgetreten sind.
	
	Datentyp: Objekt
	
	{
	"lineItems": [Array]
	}

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
LineItems	JSON-Objekt, das die Einzelelementdetails des Entitätsdatensatzes enthält. Zum Beispiel Auftragspositionen oder Angebotspositionen. Datentyp: Array von Objekten `"lineItems": [ { "_action": "String", "attributes": {Object} "characteristics": [Array] "lineItems": [Array], "sys_id": {Object}, "table": "String" } ]`
LineItems._action	Change-Aktion, die auf die Position der Quell-JSON angewendet wird. Mögliche Werte: • Hinzufügen: Informationen wurden der Quell-JSON hinzugefügt. • Change: Informationen wurden im Quell-JSON aktualisiert. • Trennen: Die Verbindung der Informationen mit der Quell-JSON wurde getrennt. • NoChange: Für die Quell-JSON ist keine Änderung aufgetreten. Datentyp: Zeichenfolge
LineItems.Attribute	Attribute der Position. Beispiel: Name und Wert des Attributs. Kann je nach Entität unterschiedliche Felder enthalten. Datentyp: Objekt `"attributes": { "<attribute_name>": {Object} }`
positionselemente.Attribute.<attribute_name>	Name des Positionselementattributs. Zum Beispiel der Name eines Accounts oder Kontakts. Kann verschiedene Felder der Entität enthalten. Datentyp: Objekt `"attributes": { "<attribute_name>": { "value": "String" } }`
lineitems.Attribute.<attribute_name>.Wert	Wert des Positionselementattributs. Datentyp: Zeichenfolge
LineItems.Attribute.Account	Informationen zum Account, der dem Elementattribut zugeordnet ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"account": { "value": "String" }`
LineItems.Attribute.Account.Wert	SYS_ID des Accounts, der dem Positionselementattribut zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
lineItems.characteristics	Merkmale der Einzelposition. Kann je nach Entität unterschiedliche Felder enthalten. Datentyp: Array von Objekten `"characteristics": [ { "attributes": {Object}, "sys_id": {Object}, "table": "String" } ]`
lineItems.characteristics.attributes	Attribute der Merkmale des Headerdatensatzes. Beispiel: Name und Wert des Attributs. Kann je nach Entität unterschiedliche Felder enthalten. Datentyp: Objekt `"attributes": { "<field_name>": { "value": "String" }`
lineitems.characteristics.attributes.<field_name>	Attribut<field_name> des Merkmalsdatensatzes, der der Position zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"<field_name>": { "value": "String" }`
lineitems.characteristics.attributes.<field_name>.value	Wert des Attributs, das zum Merkmalsdatensatz einer Entität gehört. Datentyp: Zeichenfolge
lineItems.characteristics.sys_id	SYS_ID-Objekt des Merkmalsdatensatzes. Datentyp: Objekt `"sys_id": { "value": "String" }`
lineItems.characteristics.sys_id.value	SYS_ID des zugehörigen Merkmalsdatensatzes. Die aktualisierte Tabelle kann zwischen Entitäten variieren. Beispiel: Reihenfolge [sn_ind_tmt_orm_order].

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
lineItems.characteristics.table	Name der Tabelle, die den Merkmalsdatensatz enthält. Datentyp: Zeichenfolge
LineItems.lineItems	Untergeordnete Einzelposten einer übergeordneten Position. Dieses Objekt hat das gleiche Format wie *`lineItems`*Parameter. Datentyp: Array von Objekten `"lineItems": [ { "_glide_action": "String", "attributes": {Object}, "characteristics": [Array], "lineItems": [Array], "sys_id": {Object}, "table": "String" } ]`
LineItems.sys_ID	SYS_ID des zugehörigen Elementdatensatzes. Datentyp: Objekt `"sys_id": { "value": "String" }`
LineItems.sys_ID.Wert	SYS_ID eines zugeordneten Elementdatensatzes. Die aktualisierte Tabelle kann zwischen Entitäten wie Bestellung oder Spezifikation variieren. Beispiel: Reihenfolge [sn_ind_tmt_orm_order]. Datentyp: Zeichenfolge
LineItems.Tabelle	Name der Tabelle, die den Elementdatensatz enthält, der der Lead-to-Cash-Entität zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie aufrufen *`delta()`* Methode, indem zuerst aufgerufen wird *`PrimitiveUtil`* Dienstprogrammmethode und *`GetPrimitiesEPService()`* , Und geben dann die Quell- und Ziel-JSON-Objekte an.

```
//Utility to invoke Delta API
var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();

//Invoke extension point, picks an implementation based on sourceToTargetConfigID of a L2C
 flow, the Mapping Config ID  in “sn_l2c_core_entity_mapping” table.
var service = util.getPrimitivesEPService('sp_order_macd');

//Invoke delta API with required params
// sourceJSON can be the output of createInstance or null
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
//dirtyJSON is the modified sourceJSON
var deltaOutput= service.delta(sourceJSON, dirtyJSON);

//Print the returned JSON
gs.info(" deltaOutput: "+JSON.stringify(deltaOutput));

//The returned JSON can be used for subsequent APIs of the flow such as Effect and Commit
 Instance
```

Die Ausgabe-JSON zeigt, dass dem verkauften Basisprodukt mehrere Einzelposten hinzugefügt wurden:

```
{
  "lineItems": [
    {
      "table": "sn_install_base_sold_product",
      "sys_id": {
        "value": "-1"
      },
      "attributes": {
        "name": {
          "value": "Quadplay Home Tech Hub Bundle"
        },
        "account": {
          "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
        }
      },
      "lineItems": [
        {
          "table": "sn_install_base_sold_product",
          "sys_id": {
            "value": "-1"
          },
          "attributes": {
            "name": {
              "value": "Internet and OTT Bundle"
            },
            "account": {
              "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
            }
          },
          "lineItems": [
            {
              "table": "sn_install_base_sold_product",
              "sys_id": {
                "value": "-1"
              },
              "attributes": {
                "name": {
                  "value": "Solana Sports streaming channel"
                },
                "account": {
                  "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
                }
              },
              "lineItems": [],
              "characteristics": [],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "_action": "add"
        }
       ],
       "characteristics": [],
       "_action": "add"
      }
     ],
     "characteristics": [
      {
       "table": "sn_prd_pm_product_characteristics",
       "sys_id": {
        "value": "-1"
       },
       "attributes": {
        "characteristic_value": {
         "value": ""
        },
        "characteristic": {
         "value": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be178"
        },
        "characteristic_option": {
         "value": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be179"
        },
        "sold_product": {
         "value": "4e03cda2ec873110f87727ef5883a2cf"
        },
        "action": {
         "value": "add"
        }
       },
       "_action": "add"
      }
     ],
     "_action": "add"
    }
   ]
}
```

Example: Mehrfachauswahl

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Mehrfachauswahl gebildet wird `delta()` Methode durch ersten Aufruf `PrimitiveUtil` Und `GetPrimitivesEPService` Und stellt dann die Quell- und Ziel-JSON-Objekte für mehrere Zeilen- oder Header-IDs bereit. Rufen Sie den Service pro Flow nur einmal ab, und verwenden Sie denselben Service für alle `LeadtoCashCore` Methoden.

```
/Utility to invoke Delta API
var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();

//Set context variable isMultiSelect true to enable multi-select
var context = {"isMultiSelect": true};

//Invoke extension point, picks an implementation based on sourceToTargetConfigID of a L2C
 flow, the Mapping Config ID  in “sn_l2c_core_entity_mapping” table.
var service = util.getPrimitivesEPService(‘sn_l2c_cust_flows_sp_to_order’, context);

//Invoke delta API with required params
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// sourceJSON can be the output of createInstance for multiple lineIDs or headerIDs or null
//dirtyJSON is the modified sourceJSON
var deltaOutput= service.delta(sourceJSON, dirtyJSON);

//Print the returned JSON
gs.info(" deltaOutput: "+JSON.stringify(deltaOutput));

//The returned JSON can be used for subsequent APIs of the flow such as Effect and Commit
 Instance
```

Die Ausgabe-JSON zeigt, dass dem verkauften Basisprodukt mehrere Einzelposten hinzugefügt wurden:


```
{
  "items": [
    {
      "lineItems": [
        {
          "table": "sn_install_base_sold_product",
          "sys_id": {
            "value": "4e03cda2ec873110f87727ef5883a2cf"
          },
          "attributes": {
            "name": {
              "value": "Quadplay Home Tech Hub Bundle"
            },
            "account": {
              "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
            }
          },
          "lineItems": [
            {
              "table": "sn_install_base_sold_product",
              "sys_id": {
                "value": "9e0301e2ec873110f87727ef5883a23a"
              },
              "attributes": {
                "name": {
                  "value": "Internet and OTT Bundle"
                },
                "account": {
                  "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
                }
              },
              "lineItems": [],
              "characteristics": [],
              "_action": "disconnect"
            }
          ],
          "characteristics": [],
          "_action": "disconnect"
        }
      ]
    },
    {
      "lineItems": [
        {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "table": "sn_install_base_sold_product",
        "sys_id": {
          "value": "036a2349284d0210f877b68370fb2e93"
        },
        "attributes": {
          "name": {
            "value": "Quadplay Home Tech Hub Bundle"
          },
          "account": {
            "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
          }
        },
        "lineItems": [
          {
            "table": "sn_install_base_sold_product",
            "sys_id": {
              "value": "4b6a2349284d0210f877b68370fb2e9c"
            },
            "attributes": {
              "name": {
                "value": "Internet and OTT Bundle"
              },
              "account": {
                "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
              }
            },
            "lineItems": [],
            "characteristics": [],
            "_action": "disconnect"
          }
        ],
        "characteristics": [],
        "_action": "disconnect"
      }
    ]
  }
 ]
}
```


LeadtoCashCore – Effect(Object sourceJSON, Object targetJSON, Object additionalParams)

Transformiert die Quell-JSON-Struktur einer bestimmten Entität und wendet sie auf das Ziel-JSON einer anderen Entität an. Sie können dann die geänderte Entität mit der in der Datenbank festschreiben `CommitInstance()` Methode.

Sie können die Ausgabe-JSON von verwenden `delta()` Methode in `Effekt()` Anforderung. Anschließend können Sie beliebig festlegen `Effekt()` JSON-Ausgabe an die Datenbank mit `CommitInstance()` Zum Abschließen des Lead-to-Cash-Workflows.

Hinweis: Die `LeadtoCashCore` Für die Skripteinbindung müssen Sie zuerst den geskripteten Erweiterungspunkt aufrufen `PrimitiveUtil()` Mit LeadtoCashCore – getPrimitivesEPService(String sourceToTargetConfigID, Objektkontext) Dienstprogrammmethode zum Auslösen der Implementierung vor dem Aufruf `Effekt()` In Ihrem Skript. Rufen Sie den Service pro Flow nur einmal ab, und verwenden Sie denselben Service für alle `LeadtoCashCore` Methoden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
SourceJSON	Objekt	JSON mit Details der Quellentität. **Hinweis:** Verwenden Sie LeadtoCashCore – createInstance(String headerSysIDs, String lineSysIDs, Boolean isTarget, Object additionalParams) Dient zum Abrufen der Quell-JSON einer Entität.
TargetJSON	Objekt	JSON mit Details der Zielentität.
additionalParams	Objekt	Optional. Zusätzliche zu verwendende Parameter.
AdditionalParams.Boolean_State	Boolean	Optional. Verwenden Sie diese Option, um#Anwendungsfälle für die Neukonfiguration zu unterstützen. Akzeptierte Werte: • Wahr: Stellt Kontextvariablen-Schlüssel anstelle von Wörterbuchfeldnamen bereit. Auf diese Weise können Sie alle Attribute aus der Zielentität angeben, anstatt Attribute von Quelle zu Ziel zuzuordnen. • Falsch: Gibt Wörterbuchfeldnamen an. Standardwert: false

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
JSON-Objekt	Change, der aufgetreten ist und von der Quelle auf JSON-Objekte der Zielentität in jedem Header der Lead-to-Cash-Entität angewendet wurde. Datentyp: Objekt `{ "_glide_action": "String", "_records_count: {Object}, "_source_object": {Object}, "lineItems": [Array], "sys_id": "String", "table": "String" }`
_Glide_action	Gibt die Änderung an, die auf Elementebene zwischen Quell- und Ziel-JSON aufgetreten ist. Mögliche Werte (Groß-/Kleinschreibung beachten): • LÖSCHEN: Informationen zwischen Quell- und Ziel-JSON-Strukturen wurden entfernt. • EINFÜGEN: Informationen wurden zwischen Quell- und Ziel-JSON-Strukturen hinzugefügt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• NO_CHANGE: Zwischen Quell- und Ziel-JSON-Strukturen ist keine Änderung aufgetreten. • UPDATE: Die Informationen wurden zwischen der Quelle und den JSON-Strukturen geändert. Datentyp: Zeichenfolge

_Records_count	Details der neuen Datensätze, die für jede Tabelle eingefügt wurden.
	
	Datentyp: Objekt
	`"_records_count": {`
	`"tableName": {Object}`
	`}`

_Records_count.tableName	Name der Tabelle, in die neue Datensätze eingefügt werden.
	
	Datentyp: Objekt
	`"tableName": {`
	`"insert": Number}`
	`}`

_records_count.tableName.insert	Anzahl der neuen Datensätze, die in die Tabelle eingefügt wurden. Datentyp: Zahl

_Source_object	JSON-Quell-Objekt, auf das Änderungen angewendet wurden. Die Objektstruktur kann zwischen Entitäten variieren.
	
	Datentyp: Objekt
	`"_source_object": {`
	`"sys_id": "String",`
	`"table": "String"`
	`}`

_Source_object.sys_ID	SYS_ID des Quellentitätsdatensatzes, der aktualisiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
_Source_object.table	Tabellenspeicherort des Quellentitätsdatensatzes, der aktualisiert wurde. Dieser Wert kann zwischen Entitäten variieren. Datentyp: Zeichenfolge
LineItems._Glide_action	Change-Aktion, die für die Position aufgetreten ist. Mögliche Werte: • LÖSCHEN: Informationen zwischen Quell- und Ziel-JSON-Strukturen wurden entfernt. • EINFÜGEN: Informationen wurden zwischen Quell- und Ziel-JSON-Strukturen hinzugefügt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• NO_CHANGE: Zwischen Quell- und Ziel-JSON-Strukturen ist keine Änderung aufgetreten. • UPDATE: Die Informationen wurden zwischen der Quelle und den JSON-Strukturen geändert. Datentyp: Zeichenfolge

LineItems._Source_object	Details des Quellentitätsdatensatzes, auf den die _Glide_action angewendet wurde. Dieses Objekt kann zwischen Entitäten variieren.
	
	Datentyp: Objekt
	`"_source_object": {`
	`"sys_id": "String",`
	`"table": "String"`
	`}`

LineItems._Source_object.sys_id	SYS_ID des Quellentitätsdatensatzes, der aktualisiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
LineItems._Source_object.table	Tabellenspeicherort des Quellentitätsdatensatzes, der aktualisiert wurde. Dieser Wert kann zwischen Entitäten variieren. Datentyp: Zeichenfolge

LineItems._State	Status der Entität.
	
	Datentyp: Objekt
	`"_state": {`
	`"value": "String"`
	`}`

LineItems._State.value	Der aktuelle Status der Entität. Mögliche Werte: • Aktiv: Das Entitätsobjekt befindet sich in einem aktiven Status. • Inaktiv: Das Entitätsobjekt befindet sich nicht in einem aktiven Status. Datentyp: Zeichenfolge

LineItems.Attribute	Attribute der Position. Beispiel: Name und Wert des Attributs. Kann je nach Entität unterschiedliche Felder enthalten.
	
	Datentyp: Objekt
	`"attributes": {`
	`"<attribute_name>": {Object}`
	`}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

positionselemente.Attribute.<attribute_name>	Name des Positionselementattributs. Zum Beispiel der Name eines Accounts oder Kontakts. Kann verschiedene Felder der Entität enthalten.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"attributes": {`
	`"<attribute_name>": {`
	`"value": "String"`
	`}`
	`}`

lineitems.Attribute.<attribute_name>.Wert	Wert des Positionselementattributs. Datentyp: Zeichenfolge

LineItems.Attribute.Account	Informationen zum Account, der dem Elementattribut zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"account": {`
	`"value": "String"`
	`}`

LineItems.Attribute.Account.Wert	SYS_ID des Accounts, der dem Positionselementattribut zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
LineItems.Attribute.short_description	Kurzbeschreibung des Positionselementattributs. Datentyp: Zeichenfolge

lineItems.characteristics	Liste der Merkmale, die der Position zugeordnet sind. Merkmale können zwischen Entitäten variieren.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"characteristics": [`
	`{`
	`"_glide_action: "String",`
	`"attributes": {Object},`
	`"sys_id": {Object},`
	`"table": "String"`
	`}`
	`]`

lineItems.characteristics._glide_action	Change-Aktion, die für die Position aufgetreten ist. Mögliche Werte: • LÖSCHEN: Informationen zwischen Quell- und Ziel-JSON-Strukturen wurden entfernt. • EINFÜGEN: Informationen wurden zwischen Quell- und Ziel-JSON-Strukturen hinzugefügt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• NO_CHANGE: Zwischen Quell- und Ziel-JSON-Strukturen ist keine Änderung aufgetreten. • UPDATE: Die Informationen wurden zwischen der Quelle und den JSON-Strukturen geändert. Datentyp: Zeichenfolge

lineItems.characteristics.attributes	Mindestens ein Objekt, das Informationen zu Attributen enthält, die dem Merkmalsdatensatz zugeordnet sind.
	
	Dieses Objekt kann beispielsweise Verweise auf die sys_ID des Attributdatensatzes, zugehörige Merkmalsdatensätze, Accounts oder Kontakte, Merkmalsoptionsdatensätze oder Informationen zu verkauften Produkten enthalten.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"attributes": {`
	`"<attribute_type>": {Object}`
	`}`

lineItems.characteristics.attributes.<attribute_type>	Typ des Attributs. Dieser Wert kann verschiedene Werte basierend auf den Datensätzen oder Funktionen enthalten, die dem Merkmal zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"<attribute_type>": {`
	`"value": "String"`
	`}`

lineItems.characteristics.attributes.<attribute_type>.name	Name des Attributtyps des Attributs. Datentyp: Zeichenfolge

lineitems.characteristics.attributes.<attribute_type>.value	Attributfeld des Merkmalsdatensatzes, der der Position zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"<field_name>": {`
	`"value": "String"`
	`}`

lineitems.characteristics.attributes.<attribute_type>.value.field_name	Name des Attributs, das zum Merkmalsdatensatz einer Entität gehört. Datentyp: Zeichenfolge

lineItems.characteristics.sys_id	SYS_ID des zugehörigen Merkmalsdatensatzes.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"sys_id": {`
	`"value": "String"`
	`}`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
lineItems.characteristics.sys_id	SYS_ID des zugehörigen Merkmalsdatensatzes. Die aktualisierte Tabelle kann zwischen Entitäten variieren. Beispiel: Reihenfolge [sn_ind_tmt_orm_order]. Datentyp: Zeichenfolge
lineItems.characteristics.table	Name der Tabelle, die den Merkmalsdatensatz enthält. Datentyp: Zeichenfolge
LineItems.lineItems	Untergeordnete Einzelposten einer übergeordneten Position. Dieses Objekt hat das gleiche Format wie `lineItems` Parameter. Datentyp: Array von Objekten `"lineItems": [ { "_glide_action": "String", "attributes": {Object}, "characteristics": [Array], "lineItems": [Array], "sys_id": {Object}, "table": "String" } ]`
LineItems.sys_ID	SYS_ID des zugehörigen Elementdatensatzes. Datentyp: Objekt `"sys_id": { "value": "String" }`
LineItems.sys_ID.Wert	SYS_ID eines zugeordneten Elementdatensatzes. Die aktualisierte Tabelle kann zwischen Entitäten wie Bestellung oder Spezifikation variieren. Beispiel: Reihenfolge [sn_ind_tmt_orm_order]. Datentyp: Zeichenfolge
LineItems.Tabelle	Name der Tabelle, die den Elementdatensatz enthält, der der Lead-to-Cash-Entität zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID der Entität. Datentyp: Zeichenfolge
table	Name der Tabelle, in der die Entität gefunden wird. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Transformationslogik mithilfe der Ausgabe von angewendet wird `delta()` Methode:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Dasselbe Skript gilt für Anwendungsfälle mit Einzel- und Mehrfachauswahl, da sich nur das JSON-Quellformat ändert und die Ausgabe für beide gleich bleibt. Für Anwendungsfälle mit Mehrfachauswahl wird ein einzelner Header erstellt, in dem alle Einzelposten demselben Header hinzugefügt werden.

```
//Utility to invoke effect API
var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();

//Invoke extension point, picks an implementation based on sourceToTargetConfigID of a L2C
 flow, the Mapping Config ID  in “sn_l2c_core_entity_mapping” table.
var service = util.getPrimitivesEPService('sp_order_macd');

//Invoke effect API with required params
var effectOutput = service.effect(deltaOutput, null);

//Print the returned JSON
gs.info("effectOutput: " + JSON.stringify(effectOutput));

//The returned JSON can be used in the subsequent commitInstance() method.
```

Ausgabe:


```
{
 "sys_id": "-1",
 "table": "sn_ind_tmt_orm_order",
 "_glide_action": "INSERT",
 "_source_object": {},
 "lineItems": [
  {
   "sys_id": "-1",
   "table": "sn_ind_tmt_orm_order_line_item",
   "attributes": {
    "account": {
     "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
    },
    "short_description": {
     "value": "Quadplay Home Tech Hub Bundle"
    }
   },
   "_glide_action": "INSERT",
   "_source_object": {
    "sys_id": "-1",
    "table": "sn_install_base_sold_product"
   },
   "lineItems": [
    {
     "sys_id": "-1",
     "table": "sn_ind_tmt_orm_order_line_item",
     "attributes": {
      "account": {
       "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
      },
      "short_description": {
       "value": "Internet and OTT Bundle"
      }
     },
     "_glide_action": "INSERT",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "_source_object": {
        "sys_id": "-1",
        "table": "sn_install_base_sold_product"
      },
      "lineItems": [
        {
          "sys_id": "-1",
          "table": "sn_ind_tmt_orm_order_line_item",
          "attributes": {
            "account": {
              "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
            },
            "short_description": {
              "value": "Solana Sports streaming channel"
            }
          },
          "_glide_action": "INSERT",
          "_source_object": {
            "sys_id": "-1",
            "table": "sn_install_base_sold_product"
          },
          "lineItems": [],
          "characteristics": []
        }
      ],
      "characteristics": []
    }
  ],
  "characteristics": [
    {
      "sys_id": "-1",
      "table": "sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value",
      "attributes": {
        "characteristic_option": {
          "value": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be179"
        },
        "characteristic": {
          "value": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be178"
        },
        "characteristic_option_value": {
          "value": ""
        }
      },
      "_glide_action": "INSERT",
      "_source_object": {
        "sys_id": "-1",
        "table": "sn_prd_pm_product_characteristics"
      }
    }
  ]
 },
 "_state": {
   "value": "active"
}
 ],
 "_records_count":
  {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "sn_ind_tmt_orm_order":
    {
       "insert": 1
    },
    "sn_ind_tmt_orm_order_line_item":
    {
       "insert": 3
    },
    "sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value":
    {
       "insert": 1
    }
  }
}
```

LeadtoCashCore – CommitInstance(Object targetJSON, Object additionalParams)

Legt die JSON einer bestimmten Lead-to-Cash-Entität an die Instanz fest, gibt eine Statusnachricht mit aktualisierten Informationen zurück und aktualisiert als Ergebnis die Lead-to-Cash-Core-Entitätstabelle.

Hinweis: Die `LeadtoCashCore` Für die Skripteinbindung müssen Sie zuerst den geskripteten Erweiterungspunkt aufrufen `PrimitiveUtil()` Mit LeadtoCashCore – getPrimitivesEPService(String sourceToTargetConfigID, Objektkontext) Dienstprogrammmethode zum Auslösen der Implementierung vor dem Aufruf `CommitInstance()` In Ihrem Skript. Rufen Sie den Service pro Flow nur einmal ab, und verwenden Sie denselben Service für alle `LeadtoCashCore` Methoden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
TargetJSON	Objekt	JSON-Objekt, das die „Glide_action“ einer Zielentität zum Commit enthält. Sie können die Ausgabe von übergeben Effekt() Methode hier. **Hinweis:** „Glide_action“ identifiziert die Change-Aktion, die zwischen der Quell- und dem Ziel-JSON einer Lead-to-Cash-Entität aufgetreten ist.
additionalParams	Objekt	Optional. Zusätzliche zu verwendende Parameter.
additionalParams.useNumberGenerator	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob sys_Numbers als Massengenerierung generiert werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Generieren Sie die sys_numbers in Massen, die während des Datensatzeinfügeprozesses verwendet werden sollen. Reduziert den Bedarf an zusätzlichen Abfragen zum Abrufen von Nummern und verkürzt die Einfügezeit. • Falsch: Generieren Sie die sys_number zum Zeitpunkt des Einfügens für jeden Datensatz einzeln. Standardwert: false

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
JSON-Objekt	Details zum Zielentitätsdatensatz. Datentyp: Objekt `{ "dataObject": {Object}, "displayMessage": "String", "error": "String", "headerID": "String", "message": "String", "rootLineIDs": [Array], "status": "String" }`
Datenobjekt	JSON-Objekt, das detaillierte Daten zu den auf jeder Ebene ausgeführten Commit-Vorgängen enthält. Datentyp: Objekt `"dataObject": { "_commitObjectInfo": {Object}, "_glide_action": "String", "_source_object": {Object}, "lineItems": [Array], "sys_id": "String", "table": "String" }`
DataObject._commit ObjectInfo	Commit-Status und sys_ID, wenn die Positionsänderung eine EINFÜGEAKTION ist. Datentyp: Objekt `"_commitObjectInfo": { "status": "String", "sys_id": "String" }`
DataObject._commit ObjectInfo.Status	Status des Commit-Vorgangs, der für die bestimmte Entität ausgeführt wird. Mögliche Werte: • Erfolg: Der Commit-Vorgang für die Entität war erfolgreich. • Fehler: Der Commit-Vorgang für die Entität war nicht erfolgreich. Datentyp: Zeichenfolge
DataObject._commit ObjectInfo.sys_ID	SYS_ID des eingefügten Datensatzes. Die Methode gibt diesen Parameter nur zurück, wenn der `dataObject._glide_action`Ist EINFÜGEN . Die aktualisierte Tabelle kann zwischen Entitäten variieren. Beispiel: Reihenfolge [sn_ind_tmt_orm_order]. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
DataObject._Glide_action	Change-Aktion, die für die Position aufgetreten ist. Mögliche Werte: • LÖSCHEN: Informationen zwischen Quell- und Ziel-JSON-Strukturen wurden entfernt. • EINFÜGEN: Informationen wurden zwischen Quell- und Ziel-JSON-Strukturen hinzugefügt. • NO_CHANGE: Zwischen Quell- und Ziel-JSON-Strukturen ist keine Änderung aufgetreten. • UPDATE: Informationen wurden zwischen Quell- und Zielstrukturen geändert. Datentyp: Zeichenfolge

DataObject._Source_object	JSON-Quell-Objekt, auf das Änderungen angewendet wurden. Die Objektstruktur kann zwischen Entitäten variieren.
	
	Datentyp: Objekt
	`"_source_object": {`
	`"sys_id": "String",`
	`"table": "String”`
	`}`

DataObject._Source_object.sys_id	SYS ID des Quellentitätsdatensatzes, auf den die _Glide_action angewendet wurde. Die aktualisierte Tabelle kann zwischen Entitäten variieren. Beispiel: Reihenfolge [sn_ind_tmt_orm_order]. Datentyp: Zeichenfolge
DataObject._Source_object.table	Name der Tabelle, die den Quellentitätsdatensatz enthält, auf den die _Glide_action angewendet wurde. Dies kann zwischen Entitäten variieren. Datentyp: Zeichenfolge

DataObject.lineItems	Einzelelementdetails des Entitätsdatensatzes. Zum Beispiel Auftragspositionen oder Angebotspositionen.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	`"lineItems": [`
	`{`
	`"_action": "String",`
	`"_commitObjectInfo": {Object},`
	`"_glide_action": "String",`
	`"_source_object": {Object},`
	`"_state": "String",`
	`"attributes": {Object},`
	`"characteristics": [Array],`
	`"lineItems": [Array],`
	`"sys_id": {Object},`
	`"table": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>}
	]</pre>

DataObject.lineItems._action	Change-Aktion, die auf die Position der Quell-JSON angewendet wird. Mögliche Werte: • Hinzufügen: Informationen wurden der Quell-JSON hinzugefügt. • Change: Informationen wurden im Quell-JSON aktualisiert. • Trennen: Die Verbindung der Informationen mit der Quell-JSON wurde getrennt. • NoChange: Für die Quell-JSON ist keine Änderung aufgetreten. Datentyp: Zeichenfolge

DataObject.lineItems._commitObjectInfo	Wird zurückgegeben, wenn der Positionswechsel ein ist `EINFÜGEN` Aktion. Enthält den Commit-Status und die sys_ID des Objekts
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"_commitObjectInfo": {
	"status": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

DataObject.lineItems._commitObjectInfo.Status	Status des Commit-Vorgangs, der für die bestimmte Entität ausgeführt wird. Mögliche Werte: • Erfolg: Der Commit-Vorgang für die Entität war erfolgreich. • Fehler: Der Commit-Vorgang für die Entität war nicht erfolgreich. Datentyp: Zeichenfolge
DataObject.lineItems._commitObjectInfo.sys_ID	SYS_ID des eingefügten Datensatzes. Die aktualisierte Tabelle kann zwischen Entitäten variieren. Beispiel: Reihenfolge [sn_ind_tmt_orm_order]. Datentyp: Zeichenfolge
DataObject.lineItems._GlideChange_action	Change-Aktion, die für die Position aufgetreten ist. Mögliche Werte: • LÖSCHEN: Informationen zwischen Quell- und Ziel-JSON-Strukturen wurden entfernt. • EINFÜGEN: Informationen wurden zwischen Quell- und Ziel-JSON-Strukturen hinzugefügt. • NO_CHANGE: Zwischen Quell- und Ziel-JSON-Strukturen ist keine Änderung aufgetreten. • UPDATE: Die Informationen wurden zwischen der Quelle und den JSON-Strukturen geändert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

DataObject.lineItems._Source_table	_table des Quellentitätsdatensatzes, auf den die _Glide_action angewendet wurde. Dieses Objekt kann zwischen Entitäten variieren.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"_source_object": {`
	`"sys_id": "String",`
	`"table": "String"`
	`}`

DataObject.lineItems._Source_sys_id	SYS_ID des Quellentitätsdatensatzes, auf den die _Glide_action angewendet wurde. Datentyp: Zeichenfolge
DataObject.lineItems._Source_table	_table des Quellentitätsdatensatzes, auf den die _Glide_action angewendet wurde. Datentyp: Zeichenfolge
DataObject.lineItems._State	Status des Objekts. Mögliche Werte: • Aktiv: Das Entitätsobjekt befindet sich in einem aktiven Status. • Inaktiv: Das Entitätsobjekt befindet sich nicht in einem aktiven Status. Datentyp: Zeichenfolge

DataObject.lineItems.Attribute	Attribute der Position. Beispiel: Name und Wert des Attributs. Kann je nach Entität unterschiedliche Felder enthalten.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"attributes": {`
	`"<attribute_name>": {Object}`
	`}`

Datenobjekt.lineElemente.Attribute	Name des Positionselements<attribute_name> Attributs. Zum Beispiel der Name eines Accounts oder Kontakts. Kann verschiedene Felder der Entität enthalten.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"attributes": {`
	`"<attribute_name>": {`
	`"value": "String"`
	`}`
	`}`

Datenobjekt.lineElemente.Attribute.Wert	Wert des Positionselements<attribute_name> Attributs.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
dataObject.lineItems.characteristics	Liste der Merkmale, die der Position zugeordnet sind. Merkmale können zwischen Entitäten variieren. Datentyp: Array von Objekten `"characteristics": [ { "_glide_action: "String", "attributes": {Object}, "sys_id": {Object}, "table": "String" } ]`
dataObject.lineItems.characteristics._glide_action	Gibt an, ob für die Position aufgetreten ist. Mögliche Werte: • LÖSCHEN: Informationen zwischen Quell- und Ziel-JSON-Strukturen wurden entfernt. • EINFÜGEN: Informationen wurden zwischen Quell- und Ziel-JSON-Strukturen hinzugefügt. • NO_CHANGE: Zwischen Quell- und Ziel-JSON-Strukturen ist keine Änderung aufgetreten. • UPDATE: Die Informationen wurden zwischen der Quelle und den JSON-Strukturen geändert. Datentyp: Zeichenfolge
dataObject.lineItems.characteristics.attributes	Verschachteltes Objekt, das Informationen zu Attributen enthält, die dem Merkmalsdatensatz zugeordnet sind. Dieses Objekt kann beispielsweise Verweise auf die sys_ID des Attributdatensatzes, zugehörige Merkmalsdatensätze, Accounts oder Kontakte, Merkmalsoptionsdatensätze oder Informationen zu verkauften Produkten enthalten. Datentyp: Objekt `"attributes": { "<attribute_type>": {Object} }`
dataObject.lineItems.characteristics.attributes.<attributes_type>	Name des Merkmalsattributtyps. Kann verschiedene Felder der Entität enthalten. Datentyp: Objekt `"<attributes_type>": { "<attribute_name>": {Object} }`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
dataObject.lineItems.characteristics.<attribute_type>.<attribute_name>	Name des Merkmalsattributs. Datentyp: Objekt `"<attribute_name>": { "value": "String" }`
dataObject.lineItems.characteristics.<attribute_type>.<attribute_name>.Wert	Wert des Positionsattributs. Datentyp: Zeichenfolge
DataObject.lineItems[0].characteristics.sys_id	SYS_ID des zugehörigen Merkmalsdatensatzes. Datentyp: Objekt `"sys_id": { "value": "String" }`
DataObject.lineItems[0].characteristics.sys_id.value	SYS_ID des zugehörigen Merkmalsdatensatzes. Die aktualisierte Tabelle kann zwischen Entitäten variieren. Beispiel: Reihenfolge [sn_ind_tmt_orm_order]. Datentyp: Zeichenfolge
DataObject.lineItems[0].Merkmale.Tabelle	Name der Tabelle, die den Merkmalsdatensatz enthält. Datentyp: Zeichenfolge
DataObject.lineItems[0].lineItems	Untergeordnete Einzelposten einer übergeordneten Position. Dieses Objekt hat das gleiche Format wie *`lineItems`*Parameter. Datentyp: Array von Objekten `"lineItems": [ { "_glide_action": "String", "attributes": {Object}, "characteristics": [Array], "lineItems": [Array], "sys_id": {Object}, "table": "String" } ]`
DataObject.lineItems[0].sys_ID	SYS_ID des zugehörigen Elementdatensatzes. Datentyp: Objekt `"sys_id": { "value": "String" }`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
DataObject.lineItems[0].sys_id	SYS_ID eines zugeordneten Elementdatensatzes. Die aktualisierte Tabelle kann zwischen Entitäten wie Bestellung oder Spezifikation variieren. Beispiel: Reihenfolge [sn_ind_tmt_orm_order]. Datentyp: Zeichenfolge
DataObject.lineItems[0].table	Name der Tabelle, die den Elementdatensatz enthält, der der Lead-to-Cash-Entität zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
DataObject.sys_ID	SYS_ID des zugehörigen Einzelposten-Datensatzes. Die aktualisierte Tabelle kann zwischen Entitäten variieren. Beispiel: Reihenfolge [sn_ind_tmt_orm_order]. Datentyp: Zeichenfolge
Datenobjekt.Tabelle	Name der Tabelle, die den Datensatz der Lead-to-Cash-Entität enthält. Datentyp: Zeichenfolge
displayMessage	Nachricht, die dem Anwender in der Anwenderoberfläche angezeigt wird. Die Anzeigenachricht ist identisch mit `message`Zeichenfolgenwert. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler	Fehlermeldung, die den Fehler von beschreibt `CommitInstance` Methode. Wenn die Anforderung erfolgreich ist, gibt dieser Parameter eine leere Zeichenfolge zurück. Datentyp: Zeichenfolge
HeaderID	SYS_ID des Zielentitätsdatensatzes, der von erstellt oder aktualisiert wurde `CommitInstance` Methode. Gespeichert in: Die zugehörige Tabelle je nach Entitätstyp, z. B. verkauftes Produkt, Bestellung usw. Datentyp: Zeichenfolge
Nachricht	Nachricht, die die Erfolgs-, Fehler- oder partiell_success-Szenarien beschreibt. Diese Nachricht ist mit identisch `displayMessage`Zeichenfolgenwert und kann von anderen Anwendungsaufrufen für die API verwendet werden. Datentyp: Zeichenfolge
RootLineIDs	Kommagetrennte Liste von sys_IDs der Zielentitätsdatensätze, die von eingefügt, aktualisiert oder gelöscht wurden `CommitInstance` Methode. Gespeichert in: Die zugehörige Tabelle je nach Entitätstyp, z. B. verkauftes Produkt, Bestellung usw. Datentyp: Array von Zeichenfolgen
status	Statusnachricht, die den Erfolg des Commits bestätigt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Mögliche Werte: • Erfolg: Der Commit war erfolgreich. • Fehler: Der Glide-Vorgang der Stammzeile oder des Headers ist fehlgeschlagen. Lösen Sie erneut aus Lead-to-Cash Core API-Flow. • Partial_success: Fehler beim Verarbeiten des gesamten JSON. Informationen zur Behebung bestimmter Fehler finden Sie unter Verarbeitungsprotokolle. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie jede verwendet wird `LeadtoCashCore` Methode zum Abrufen, Anwenden und Commit der Details einer Quell-zu-Ziel-Entität. In diesem Beispiel wird die Methode „commit Instance()“ verwendet, um das geänderte JSON für eine Lead-to-Cash-Entität in der Instanz zu bestätigen.

```
//Utility to invoke commitInstance API
var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();

//Invokes the PrimitiveUtil extension point, picks an implementation based on
 sourceToTargetConfigID of a Lead to Cash (L2C) flow. The Mapping Config ID  in
 “sn_l2c_core_entity_mapping” table.
var service = util.getPrimitivesEPService('sp_order_macd');

//Invoke commitInstance API with the required params
var commitOutput = service.commitInstance(effectOutput);

//Print the returned JSON
gs.info("commitOutput: "+JSON.stringify(commitOutput));
```

Ausgabe:

```
{
 "status": "success",
 "error": "",
 "message": "Commit operation successfully processed.",
 "displayMessage": "Commit operation successfully processed.",
 "dataObject": {
  "sys_id": "-1",
  "table": "sn_ind_tmt_orm_order",
  "_glide_action": "INSERT",
  "_source_object": {},
  "lineItems": [
   {
    "sys_id": "-1",
    "table": "sn_ind_tmt_orm_order_line_item",
    "attributes": {
     "account": {
      "value": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
     },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "sold_product": {
        "value": "e4bbf902b7343300ece839a6ee11a937"
      },
      "short_description": {
        "value": "Network Monitoring"
      }
    },
    "_glide_action": "INSERT",
    "_source_object": {
      "sys_id": "e4bbf902b7343300ece839a6ee11a937",
      "table": "sn_install_base_sold_product"
    },
    "lineItems": [
      {
        "sys_id": "-1",
        "table": "sn_ind_tmt_orm_order_line_item",
        "attributes": {
          "account": {
            "value": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
          },
          "sold_product": {
            "value": "23dbbd02b7343300ece839a6ee11a98e"
          },
          "short_description": {
            "value": "Remote Monitoring"
          }
        },
        "_glide_action": "INSERT",
        "_source_object": {
          "sys_id": "23dbbd02b7343300ece839a6ee11a98e",
          "table": "sn_install_base_sold_product"
        },
        "lineItems": [],
        "characteristics": [],
        "coveredProducts": [],
        "_commitObjectInfo": {
          "sys_id": "d2d5b868488d5610f877a23d5db8922f",
          "status": "success"
        }
      }
    ],
    "characteristics": [],
    "coveredProducts": [],
    "_commitObjectInfo": {
      "sys_id": "92d5b868488d5610f877a23d5db89229",
      "status": "success"
    }
  }
 ],
 "_commitObjectInfo": {
   "sys_id": "46d5b0a4488d5610f877a23d5db892ef",
   "status": "success"
 }
},
"headerID": "46d5b0a4488d5610f877a23d5db892ef",
"rootLineIDs": [
 "92d5b868488d5610f877a23d5db89229"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  ]
}
```

Position: Bereichsbezogen, Global

Erstellt ein Linienobjekt mit Methoden zum Zeichnen einer Linie in einer PDF-Datei.

Diese API ist Teil von ServiceNow Plugin „PDF-Generierungsdienstprogramme“ (com.snc.apppdfgenerator) und wird in bereitgestellt `sn_pdfgeneratorutils` Namespace. Das Plugin ist standardmäßig aktiviert.

Diese API ist eine Komponente, die mit verwendet wird Dokument-API Dient zum Generieren einer PDF-Datei.

Line – Line()

Instanziiert eine neue `Position` Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Die folgenden Beispiele zeigen, wie Sie einen erstellen `Position` Objekt.

```
var line = new sn_pdfgeneratorutils.Line();
```

Position: Draw Line(Dokumentdokument, NummernpageNo, Anzahl xPos, Anzahl yPos, Nummernbreite, Zeilenbreite der Zahl)

Platziert eine Zeile auf einer Dokumentseite.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Dokument	Dokument	Name des Dokumentobjekts.
pageNo	Anzahl	Seitenzahl, auf der Sie die Zeile platzieren möchten.
XPos	Anzahl	X-Koordinatenbereich der Seite, auf der die Linie platziert werden soll.
YPos	Anzahl	Y-Koordinatenbereich der Seite, auf der die Linie platziert werden soll.
width	Anzahl	Breitenbereich der Seite, in der Sie die Linie zeichnen möchten. Werte sind in Punkten.
Linienbreite	Anzahl	Optional. Wert der Linienstärke in Punkten. Standard: 1

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Zeile am unteren Rand einer Dokumentseite erstellt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var num = 1;
var xpos = 100;
var ypos = 100;
var width = 450;
var linewidth = 2.5;

document.addNewPage();

var line = new sn_pdfgeneratorutils.Line();

line.drawLine(document, num, xpos, ypos, width, linewidth);

document.saveAsAttachment("incident", "<sys_id>", "line.pdf");
```

Linie – setColor(Farbfarbe)

Legt die Farbe einer Linie fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Farbe	Farbe	Linienfarbe.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Linie erstellen und ihre Farbe in einem Dokument festlegen. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var num = 1;
var xpos = 100;
var ypos = 100;
var width = 450;
var linewidth = 2.5;

var color = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.5,0.5,0.8]);   //given as array of RGB values;

document.addNewPage();

var line = new sn_pdfgeneratorutils.Line();

line.setColor(color);

line.drawLine(document, num, xpos, ypos, width, linewidth);

document.saveAsAttachment("incident", "<sys_id>", "lineWithColor.pdf");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

LinterCheckAstNode: Bereichsbezogen, Global

Die `LinterCheckAstNode` Die API stellt Methoden zum Abrufen von AST-Knotendetails (abstrakte Syntaxstruktur) in Linter-Prüfungen bereit.

Diese API ist in enthalten Instance Scan(com.glide.instance_scan) Plugin und wird in ausgeführt `sn_instance_Scan` Namespace. Weitere Informationen finden Sie unter Instanzscan .

Verwenden Sie die Methoden in dieser Klasse, um Linter-Prüfungen für AST-Knotentypen auszuführen, indem Sie Code zu hinzufügen **Skript** Feld in Formular „Linter-Prüfung“ . Weitere Informationen finden Sie unter Skripts für erweiterte Linter-Prüfung .

Erstellen Sie eine Linter-Prüfung, um Probleme in einem Skript zu identifizieren. Wenn eine Linter-Prüfung für einen Datensatz ausgeführt wird, wird eine abstrakte Syntaxstruktur für seinen Code generiert. Sie können die abstrakte Syntaxstruktur verwenden, um Probleme mit dem Code zu analysieren.

Greifen Sie mit auf Methoden in dieser API zu Instance Scan `Engine.Rootnode` Objekt.

LinterCheckAstNode – getNameIdentifier()

Ruft den Zeichenfolgenwert eines Namenknotentyps ab. Ein Namenknoten stellt einen einfachen Bezeichner dar, der kein Stichwort ist, z. B. einen Funktions- oder Variablennamen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wenn das Linter-Objekt ein Namenknotentyp ist, geben Sie den Namen als Zeichenfolge zurück. Andernfalls Null.

Im folgenden Beispiel wird verwendet `Ergebnisse` API InkrementWithNode() Methode in einer Linter-Prüfung. Verwenden Sie diese Methode im Feld Skript des Formular „Linter-Prüfung“ .

```
(function(engine) {
  engine.rootNode.visit(function(node) {
    if (node.getTypeName() === "NAME" &&
        node.getNameIdentifier() === "soughtFunction" &&
        node.getParent().getTypeName() === "CALL") {
      engine.finding.incrementWithNode(node);
    }
  });
})(engine);
```

LinterCheckAstNode – getParent()

Ruft das übergeordnete Knotenobjekt des aufgerufenen Knotens ab.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Übergeordnetes Knotenobjekt des aufgerufenen Knotens.

Im folgenden Beispiel wird verwendet `Ergebnisse` API InkrementWithNode() Methode in einer Linter-Prüfung. Verwenden Sie diese Methode im Feld Skript des Formular „Linter-Prüfung“ .

```
(function(engine) {
  engine.rootNode.visit(function(node) {
    if (node.getTypeName() === "NAME" &&
        node.getNameIdentifier() === "soughtFunction" &&
        node.getParent().getTypeName() === "CALL") {
      engine.finding.incrementWithNode(node);
    }
  });
})(engine);
```

LinterCheckAstNode – getTypeName()

Ruft den Typ des aufgerufenen Knotens ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Typname des aufgerufenen Knotens. Beispielsweise wird ein Funktionsaufruf in der Quelle als Knoten mit dem Typnamen tokenisiert RUFEN SIE AN .

Im folgenden Beispiel wird verwendet `Ergebnisse` API InkrementWithNode() Methode in einer Linter-Prüfung. Verwenden Sie diese Methode im Feld Skript des Formular „Linter-Prüfung“ .

```
(function(engine) {
  engine.rootNode.visit(function(node) {
    if (node.getTypeName() === "NAME" &&
        node.getNameIdentifier() === "soughtFunction" &&
        node.getParent().getTypeName() === "CALL") {
      engine.finding.incrementWithNode(node);
    }
  });
})(engine);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

LinterCheckAstNode – Visit(function callbackFunction)

Greift auf jeden Knoten in der Unterstruktur ab diesem Knoten zu und führt eine bestimmte Rückruffunktion auf jedem Knoten aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
callbackFunction	Funktion	Rückruffunktion, die auf jedem Knoten in der Unterstruktur dieses Knotens ausgeführt werden soll. Diese Rückruffunktion verwendet einen Knoten als Parameter, der der zu besuchende Knoten ist.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Im folgenden Beispiel wird verwendet `Ergebnisse` API InkrementWithNode() Methode in einer Linter-Prüfung. Verwenden Sie diese Methode im Feld Skript des Formular „Linter-Prüfung“ .

```
(function(engine) {
  engine.rootNode.visit(function(node) {
    if (node.getTypeName() === "NAME" &&
        node.getNameIdentifier() === "soughtFunction" &&
        node.getParent().getTypeName() === "CALL") {
      engine.finding.incrementWithNode(node);
    }
  });
})(engine);
```

Protokollierung – Global

Die `Protokollierung` Die API stellt Aktionen für eingehende E-Mails bereit, die Nachrichten an das E-Mail-Protokoll anhängen.

Es bietet Methoden zum Hinzufügen von Informationen, Warnungen und Fehlermeldungen. Die Quelle der hinzugefügten Nachricht wird auf email.<Sys ID of incoming email> festgelegt.

Protokollierung – log(Zeichenfolgennachricht)

Hängt die angegebene Nachricht an das E-Mail-Protokoll an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
msg	Zeichenfolge	An das E-Mail-Protokoll anzuhängender Text. Dies sollten Meldungen vom Informationstyp sein.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dieses Codebeispiel fragt E-Mails aus der Tabelle „sys_user“ ab und ruft dann die entsprechende Protokollierungsmethode basierend auf den Absenderinformationen auf.

```
var grUser = new GlideRecord("sys_user");
grUser.addQuery("email", email.from);
grUser.query();
 if (grUser.next()) {
   if (grUser.user_name) {
     logger.log("Sender found: " + email.from); //Append information message to the email log
     createInc(grUser.sys_id);
   } else {
      logger.logWarning("Sender: " + email.from + " " + "found but no userID found, please take
necessary actions"); //Append warning message to the email log.
      createInc(grUser.sys_id);
   }
 } else {
    logger.logError("Sender is not present in the system hence action aborted"); //Append error
message to the email log.
    current.setAbortAction(true);
 }
```

Protokollierung – logError(Zeichenfolgennachricht)

Hängt die angegebene Fehlermeldung an die E-Mail-Protokolldatei an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
msg	Zeichenfolge	Fehlermeldung, die an das E-Mail-Protokoll angehängt wird

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Codebeispiel fragt E-Mails aus der Tabelle „sys_user“ ab und ruft dann die entsprechende Protokollierungsmethode basierend auf den Absenderinformationen auf.

```
var grUser = new GlideRecord("sys_user");
grUser.addQuery("email", email.from);
grUser.query();
 if (grUser.next()) {
   if (grUser.user_name) {
     logger.log("Sender found: " + email.from); //Append information message to the email log
     createInc(grUser.sys_id);
   } else {
      logger.logWarning("Sender: " + email.from + " " + "found but no userID found, please take
necessary actions"); //Append warning message to the email log.
      createInc(grUser.sys_id);
   }
 } else {
    logger.logError("Sender is not present in the system hence action aborted"); //Append error
message to the email log.
    current.setAbortAction(true);
 }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Protokollierung – logWarning(Zeichenfolgennachricht)

Hängt die angegebene Warnmeldung an die E-Mail-Protokolldatei an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
msg	Zeichenfolge	Warnmeldungm die an das E-Mail-Protokoll angehängt werden soll

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Codebeispiel fragt E-Mails aus der Tabelle „sys_user“ ab und ruft dann die entsprechende Protokollierungsmethode basierend auf den Absenderinformationen auf.

```
var grUser = new GlideRecord("sys_user");
grUser.addQuery("email", email.from);
grUser.query();
 if (grUser.next()) {
   if (grUser.user_name) {
     logger.log("Sender found: " + email.from); //Append information message to the email log
     createInc(grUser.sys_id);
   } else {
       logger.logWarning("Sender: " + email.from + " " + "found but no userID found, please take
necessary actions"); //Append warning message to the email log.
       createInc(grUser.sys_id);
   }
 } else {
     logger.logError("Sender is not present in the system hence action aborted"); //Append error
message to the email log.
     current.setAbortAction(true);
 }
```

LSOFParser – Global

Die `LSOFParser` Die Skripteinbindung stellt Methoden zum Analysieren der Ausgabe von bereit `Lsof` Befehl: `Lsof -i4TCP -n -P -F pcnfT` .

Verwenden Sie diese Skripteinbindung mit einem Discovery-Skript, wenn Sie analysieren müssen `Lsof` Ausgabe.

LSOFParser – error(String msg)

Erzeugt die angegebene Fehlermeldung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
msg	Zeichenfolge	Die Fehlermeldung

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

LSOFParser – initFileDescriptor()

Initialisiert den Dateideskriptorprozess.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

LSOFParser – initProcess()

Initialisiert den Parserprozess.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

LSOFParser – on_c(String line)

Legt den aktuellen Befehl fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
line	Zeichenfolge	Der Befehl

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

LSOFParser – on_endFileDescriptor()

Schließt den Dateideskriptorprozess.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

LSOFParser – on_endProcess()

Schließt den Parserprozess.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

LSOFParser – on_f(String line)

Legt den aktuellen Dateideskriptor fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
line	Zeichenfolge	Der Dateideskriptor

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

LSOFParser – on_n(String line)

Legt die aktuelle Adresse fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
line	Zeichenfolge	Die Adresse

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

LSOFParser – on_p(String line)

Legt die aktuelle PID fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
line	Zeichenfolge	Die PID

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

LSOFParser – on_T(String line)

Legt den aktuellen Status fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
line	Zeichenfolge	Der Status

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

LSOFParser – parse(String lsofOutput)

Analysiert die angegebene `lsof`-Ausgabe.

Ergebnisse sind in Verbindungs- und Listener-Arrays verfügbar, und Fehler werden in `errorString()` und `isValid()` aufgezeichnet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
lsofOutput	Zeichenfolge	Die `lsof`-Ausgabe

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nachricht – Global

Die `Nachricht` Mit der Server-API können Sie lokalisierte Nachrichten aus der Tabelle „Nachricht“ [sys_ui_message] für einen Eintrag abrufen, dessen Code dem Codeparameter entspricht, der Schlüssel dem Nachrichtenparameter entspricht und die Sprache der Sitzung (oder Fallback-Sprache) entspricht.

Die `Nachricht` Die API unterstützt Internationalisierung (i18n), indem Nachrichten basierend auf der Sitzungssprache des Anwenders oder einem angegebenen Sprachparameter dynamisch abgerufen werden. Diese API bietet drei Hauptfunktionen:

- Beschreibung: Verwendet einen zusammengesetzten Schlüssel von `Code` Und `Nachricht` Zur Unterscheidung zwischen identischen Zeichenfolgen, die in verschiedenen Kontexten verwendet werden (z. B. „offen“ als Verb vs. Substantiv).
- Benannte Parameter: Ermöglicht die dynamische Interpolation von Werten in Nachrichtenvorlagen mithilfe benannter Platzhalter.
- Sprachsteuerung: `GetMessageLang` Ermöglicht die Angabe einer Zielsprache, die für Szenarien wie E-Mail-Zusammenführungen oder mehrsprachige Benachrichtigungen nützlich ist 2 3.

Die `Nachricht` Die API wird mit dem Standardbasissystem in bereitgestellt `sn_i18n` Namespace und erfordert keine Plugins oder speziellen Rollen, um darauf zuzugreifen. Stellen Sie vor dem Aufrufen von Methoden innerhalb dieser Klasse sicher, dass die entsprechenden Nachrichtendatensätze [sys_ui_message] vorhanden und mit Übereinstimmungen ausgefüllt sind `Schlüssel` Und `Code` Felder.

Message.getMessage(Zeichenfolgencode, Zeichenfolgennachricht, Argumente zuordnen)

Ruft eine lokalisierte Nachricht aus der Tabelle „Nachricht“ [sys_ui_message] ab, während die Disambimentierung und das dynamische Einfügen von Inhalten zugelassen werden.

Die API unterstützt Inline-Kommentare für Übersetzer, wodurch die Klarheit verbessert und Mehrdeutigkeit in mehrsprachigen Kontexten reduziert wird. Kommentare werden im Schlüsselfeld der Nachricht [sys_ui_message] nicht verwendet, aber die kommentierte Zeichenfolge kann dem Feld „commented_message“ hinzugefügt werden. Werte aus dem Parameter „Argumente“ werden in die übereinstimmenden Vorlagenliterale in der Zeichenfolge interpoliert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung

Code	Zeichenfolge	Erforderlich. Ein eindeutiger Schlüssel zur Unterscheidung von Nachrichten mit ähnlichem Text, aber unterschiedlichen Bedeutungen oder Kontexten. Ein Bereichsname kann verwendet werden, wenn die Zeichenfolge innerhalb des Bereichs eindeutig ist. Wenn eine weitere Erläuterung erforderlich ist, kann sie erweitert werden.
		
		Zum Beispiel kann „Offen“ einen Status oder eine Aktion bedeuten, und der Codeparameter hilft, zu klären, welche. Wenn 2 Nachrichten mit derselben Zeichenfolge, aber unterschiedlicher Groß-/Kleinschreibung erforderlich sind, lautet das Skript wie folgt:
		
		`sn_i18n.Message.getMessage("scopeName-open-capitalized", "Open");`
		`sn_i18n.Message.getMessage("scopeName-open", "open");`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Optional. Die Standardnachrichtenzeichenfolge, die verwendet werden soll, wenn keine lokalisierte Version gefunden wird. Entspricht `Schlüssel` Feld in der Tabelle Nachricht [sys_ui_message].
args	JSON	Optional. Eine Zuordnung von benannten Parametern, die zum dynamischen Einfügen von Werten in die Nachricht verwendet werden. Die Schlüssel entsprechen den benannten Parametern in der Nachricht. Die Werte können Zeichenfolgenliterale oder Variablen/Konstanten sein, die sich im Umfang befinden. Wenn Ihre Nachricht beispielsweise „Hallo, ${John}!“ lautet, können Sie {Name: „John“} übergeben, um „Hallo, John!“ zu rendern.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Gibt einen Wert aus der Tabelle „Nachricht“ [sys_ui_message] zurück, wobei: • Die ersten 255 Zeichen des Nachrichtenparameters stimmen mit dem Schlüsselfeld überein. • Die ersten 255 Zeichen des Codeparameters stimmen mit dem Codefeld überein. • Das Sprachfeld (oder die Sitzungssprache, wenn kein Sprachfeld angegeben ist) stimmt mit dem Sprachfeld überein. Wenn keine Übereinstimmung gefunden wird, werden alle Fallback-Sprachen auf eine Übereinstimmung überprüft (siehe Legen Sie eine Fallback-Sprache fest). Wenn immer noch keine Übereinstimmung gefunden wird, wird der Nachrichtenwert (2. Parameter) zurückgegeben und von Kommentaren entfernt. Benannte Parameter werden durch die angegebenen Werte in der Zuordnung ersetzt, die im Parameter „Argumente“ übergeben werden.

Im folgenden Beispiel wird die Methode „getMessage()“ aufgerufen, um einen vorhandenen Datensatz in der Tabelle „Nachricht“ [sys_ui_message] in Französisch, der Sprache der Anwendersitzung, zu definieren. Der folgende Codeblock enthält den Inhalt der Nachricht.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<xml>
 <sys_ui_message>
  <code>exampleCode</code>
  <key>User {username} has been added as {role}</key>
  <language>fr</language>
  <message>L'utilisateur {username} a été ajouté en tant que {role}</message>
 </sys_ui_message>
</xml>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Im Beispiel wird das API-Skript mit einer Sitzungssprache Französisch ausgeführt:

```
//defines a user object using the name and role properties
var user = {
name: "Fred Luddy",
role: "maint"
}

//retrieves a localized message where code: "exampleCode" is the disambiguation key,
 message: User {username} has been added as {role}" is the default message template, and
 args: username: user.name, role: user.role } is a map of named parameters that will replace
 {username} and {role} in the message.
gs.info(sn_i18n.Message.getMessage("exampleCode","User {username} has been added as
 {role}",{username: user.name, role: user.role}));
```

Die Ausgabe enthält die Nachricht in Französisch:

```
//English: User Fred Luddy has been added as maint
L'utilisateur Fred Luddy a été ajouté en tant que maint
```

Example: Standardnutzung ohne benannte Parameter

```
// Retrieves a localized message using only code and default message
var message = sn_i18n.Message.getMessage("status.open", "Open");
gs.info(message); // Output depends on user's session language
```

In diesem Beispiel wird verwendet *code*(„satus.offen“), um die Nachricht zu eindeutigen, und *message*(*"Open"*) Als Fallback, wenn keine Übersetzung gefunden wird.

Example: Basisnutzung mit benannten Parametern

```

/ Retrieves a localized message with named parameters
var message = sn_i18n.Message.getMessage(
  "greeting.personal",
  "Hello, ${name}! You have ${count} new messages.",
  { name: "John", count: 5 }
);
gs.info(message); // Output: "Hello, John! You have 5 new messages." (localized if available)
```

In diesem Beispiel wird verwendet *code*(„Begrüßung.persönlich“) Unterscheidet diese Begrüßung von anderen, und *message*lst eine Vorlage mit Platzhaltern. *args*({Name: „John“, Anzahl: 5}) Füllt die Platzhalter aus.

Message.getMessageLang(Zeichenfolgencode, Zeichenfolgennachricht, Kartenargumente, Zeichenfolgensprache)

Ruft eine lokalisierte Nachricht innerhalb der Nachricht [sys_ui_message] in einer bestimmten Sprache ab, unabhängig von der Sitzungssprache des aktuellen Anwenders.

Die API unterstützt Inline-Kommentare für Übersetzer, wodurch die Klarheit verbessert und Mehrdeutigkeit in mehrsprachigen Kontexten reduziert wird. Kommentare werden im Schlüsselfeld der Nachricht [sys_ui_message] nicht verwendet, aber die kommentierte Zeichenfolge kann dem Feld „commented_message“ hinzugefügt werden. Werte aus dem Parameter „Argumente“ werden in die übereinstimmenden Vorlagenliterale in der Zeichenfolge interpoliert.

GetMessageLang() ist nützlich für:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Überschreiben der Sitzungssprache: Nützlich zum Senden von Benachrichtigungen, E-Mails oder Berichten in einer bestimmten Sprache.
- Mehrsprachiger Support: Ideal für Anwendungen, die Anwendern in verschiedenen Regionen dienen.
- Übersetzungen testen: Hilft Entwicklern, eine Vorschau der Anzeige von Nachrichten in anderen Sprachen anzuzeigen, ohne die Anwendereinstellungen zu ändern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung

Code	Zeichenfolge	Erforderlich. Ein eindeutiger Schlüssel zur Unterscheidung von Nachrichten mit ähnlichem Text, aber unterschiedlichen Bedeutungen oder Kontexten. Ein Bereichsname kann verwendet werden, wenn die Zeichenfolge innerhalb des Bereichs eindeutig ist. Wenn eine weitere Erläuterung erforderlich ist, kann sie erweitert werden.
		
		Zum Beispiel kann „Offen“ einen Status oder eine Aktion bedeuten, und der Codeparameter hilft, zu klären, welche. Wenn 2 Nachrichten mit derselben Zeichenfolge, aber unterschiedlicher Groß-/Kleinschreibung erforderlich sind, lautet das Skript wie folgt:
		`sn_i18n.Message.getMessage("scopeName-open-capitalized", "Open");`
		`sn_i18n.Message.getMessage("scopeName-open", "open");`

Nachricht	Zeichenfolge	Optional. Die Standardnachrichtenzeichenfolge, die verwendet werden soll, wenn keine lokalisierte Version gefunden wird. Entspricht `Schlüssel` Feld in der Tabelle Nachricht [sys_ui_message].
args	JSON	Optional. Eine Zuordnung von benannten Parametern, die zum dynamischen Einfügen von Werten in die Nachricht verwendet werden. Die Schlüssel entsprechen den benannten Parametern in der Nachricht. Die Werte können Zeichenfolgenliterale oder Variablen/Konstanten sein, die sich im Umfang befinden. Wenn Ihre Nachricht beispielsweise „Hallo, ${John}!“ lautet, können Sie {Name: „John“} übergeben, um „Hallo, John!“ zu rendern.
language	Zeichenfolge	Optional. Sprache, in der die Nachricht zurückgegeben werden soll. Format: BCP-47-Sprachcode Standard: Sitzungssprache

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Gibt einen Wert aus der Tabelle „Nachricht“ [sys_ui_message] zurück, wobei:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Die ersten 255 Zeichen des Nachrichtenparameters stimmen mit dem Schlüsselfeld überein. • Die ersten 255 Zeichen des Codeparameters stimmen mit dem Codefeld überein. • Das Sprachfeld (oder die Sitzungssprache, wenn kein Sprachfeld angegeben ist) stimmt mit dem Sprachfeld überein. Wenn keine Übereinstimmung gefunden wird, werden alle Fallback-Sprachen auf eine Übereinstimmung überprüft (siehe Legen Sie eine Fallback-Sprache fest). Wenn immer noch keine Übereinstimmung gefunden wird, wird der Nachrichtenwert (2. Parameter) zurückgegeben und von Kommentaren entfernt. Benannte Parameter werden durch die angegebenen Werte in der Zuordnung ersetzt, die im Parameter „Argumente“ übergeben werden.

Im folgenden Beispiel wird die Methode „getMessageLang()“ aufgerufen, um einen vorhandenen Datensatz in der Tabelle „Nachricht“ [sys_ui_message] ins Japanische zu übersetzen. Der folgende Codeblock enthält den Inhalt der Nachricht.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<xml>
 <sys_ui_message>
  <code>exampleCode</code>
  <key>User {username} has been added as {role}</key>
  <language>ja</language>
  <message> {username} が {role} として追加されました。</message>
 </sys_ui_message>
</xml>
```

Im Beispiel wird das API-Skript mit einer anderen Sitzungssprache als Japanisch ausgeführt:

```
var user = {
   name: "Fred Luddy",
   role: "maint"
}
gs.info(sn_i18n.Message.getMessageLang("exampleCode","User {username} has been added
 as {role}",{username: user.name, role: user.role}, "ja"));
```

Die Ausgabe enthält die Nachricht auf Japanisch:

```
Fred Luddy が maint として追加されました
```

Die folgenden Beispiele verwenden benannte Parameter (${username}, ${role}) für dynamische Inhalte, geben eine Zielsprache mithilfe von ISO-Sprachcodes ("fr", "ja", "es") an und stellen einen Rückgriff auf die Standardnachricht sicher, wenn keine Übersetzung gefunden wird.

Französische Benachrichtigung:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var user = {
  name: "Fred Luddy",
  role: "maint"
};

var message = sn_i18n.Message.getMessageLang(
  "user.added",
  "User ${username} has been added as ${role}",
  { username: user.name, role: user.role },
  "fr" // French
);

gs.info(message); // Output: "L'utilisateur Fred Luddy a été ajouté en tant que maint" (if
 translation exists)
```

Japanische Benachrichtigung:

```
var user = {
  name: "Hanako Yamada",
  role: "admin"
};

var message = sn_i18n.Message.getMessageLang(
  "user.added",
  "User ${username} has been added as ${role}",
  { username: user.name, role: user.role },
  "ja" // Japanese
);

gs.info(message); // Output: "ユーザー Hanako Yamada が admin として追加されました" (if
 translation exists)
```

Spanische Benachrichtigung:

```
var user = {
  name: "Carlos Ruiz",
  role: "editor"
};

var message = sn_i18n.Message.getMessageLang(
  "user.added",
  "User ${username} has been added as ${role}",
  { username: user.name, role: user.role },
  "es" // Spanish
);

gs.info(message); // Output: "El usuario Carlos Ruiz ha sido añadido como editor" (if translation
 exists)
```

Messaging – Umfang

Die `Messaging` Die API stellt Methoden zum Ausführen von Aktionen in einer Messaging-Anwendung einer Drittpartei bereit.

Diese Klasse erfordert das Messaging Notification-Plugin (com.glide.notification.messaging) und eine Integration mit einer Drittanbieter-Nachrichtenanwendung wie Slack oder Teams. Verwenden Sie diese Methoden in einem Aktionsskript in der Tabelle mit den Nachrichtenaktionen [messaging_observer_handler].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie `sn_Notification` Namespace für den Zugriff auf *`Messaging`* API.

Messaging – Send (GlideRecord messagingApplication, Zeichenfolgenempfänger, GlideRecord messagingContent, GlideRecord-Ziel)

Sendet als Antwort auf ein Messaging-Ereignis eine benutzerdefinierte Nachricht an eine Drittanbieteranwendung. Sie können beispielsweise eine benutzerdefinierte Begrüßungsnachricht an einen Slack-Kanal senden, wenn die Anwendung „Now Actions“ installiert wird.

Verwenden Sie diese Methode in einem Aktionsskript in der Tabelle mit den Nachrichtenaktionen [messaging_observer_handler].

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
messagingApplication	GlideRecord	Drittanbieter-Anwendung zum Senden einer Nachricht an/aus der Tabelle mit den Nachrichtenentitäten [messaging_application].
recipient	Zeichenfolge	Empfänger der Nachricht Wenn die Instanz eine eingehende Nachricht empfängt, können Sie eine Antwort an einen Slack-Kanal, ein Team oder eine einzelne Benutzer-ID senden, die in der eingehenden Payload gefunden wird.
messagingContent	GlideRecord	Nachrichteninhalt, der aus der Tabelle mit dem Nachrichteninhalt [messaging_content] gesendet werden soll.
target	GlideRecord	Datensatz zur Definition dynamischer Feldwerte in der Nachricht. Tabelle muss mit dem Feld **Zieltabelle** im Datensatz mit dem Nachrichtenanhalt übereinstimmen. Wenn der Datensatz mit dem Nachrichteninhalt keine Zieltabelle verwendet, setzen Sie den Wert auf NULL.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
//Send a message to a Teams user
var app = new GlideRecord('messaging_application');
app.get('1f2d26527f4213007f005212bdfa9102');

var content = new GlideRecord('messaging_content');
content.get('17f1f9617320130082999cfd7bf6a706');

sn_notification.Messaging.send(app,
 '29:1ojsgDg1xuA_jZ70PDI2_6E7mn7P6Mc0wK7z0n2lbIL-SaNXYVI1cR7i6qnclIAGvdmhy2-kXh76
IEVpUHXdz3w', content, null);

//Send a message to a Slack user
var app = new GlideRecord('messaging_application');
app.get('5d2e38c07f6113007f005212bdfa9160');

var content = new GlideRecord('messaging_content');
content.get('69c48ba77310130082999cfd7bf6a7af');
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
sn_notification.Messaging.send(app, 'U8P706QFQ', content, null);

//Send a message to a Slack channel
var app = new GlideRecord('messaging_application');
app.get('5d2e38c07f6113007f005212bdfa9160');

var content = new GlideRecord('messaging_content');
content.get('69c48ba77310130082999cfd7bf6a7af');

sn_notification.Messaging.send(app, 'CA6232N65', content, null);
```

MetricInfo: Bereichsbezogen, Global

Die `MetricInfo` Die API stellt Methoden bereit, um zu überprüfen, ob sich eine Metrik in befindet MetricBase Datenbank und wenn ja, um ihre Aufbewahrungsrichtlinie zu melden. Aufbewahrungsrichtlinien werden in Minuten gemeldet.

Sie können diese Klasse in bereichsbezogenen und globalen Serverskripts aufrufen. Bei Verwendung von `MetricInfo` -Klasse verwenden sn_clotho Namespace-Bezeichner.

Diese Klasse ist Teil von MetricBase Anwendung.

MetricInfo – MetricInfo (Zeichenfolgentabelle, Zeichenfolgentabelle)

Erstellt eine Instanz von `MetricInfo` Klasse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
table	Zeichenfolge	Name der Metriktabelle, die in der Tabelle „Zeitreihenmetriken“ [sys_metric] aufgeführt ist.
Metrik	Zeichenfolge	Metrikfeldname, der in der Tabelle „Zeitreihenmetriken“ [sys_metric] aufgeführt ist. Dieser Feldname muss dem Tabellennamen zugeordnet werden.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein erstellt wird `MetricInfo` Objekt mit der Höhenmetrik (mb_Demo_mt_Altitude), die der Tabelle „Drohnen“ [mb_Demo_DRONE] zugeordnet ist.

```
var metricInfo =  new sn_clotho.MetricInfo('mb_demo_drone','mb_demo_mt_altitude');
```

MetricInfo – getRetentionSchedulesInMinutes()

Ruft die Zeitpläne der Aufbewahrungsrichtlinie der angegebenen Metrik ab.

Siehe auch MetricBase-Aufbewahrungsrichtlinien .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	JSON-Objekt mit Schlüssel-Wert-Paaren, die die Zeitpläne für Aufbewahrungsrichtlinien (in Minuten) für die angegebene Metrik darstellen, die in der Tabelle „Aufbewahrungsrichtlinien“ [sys_metric_retention_Policy] aufgeführt ist. Für jeden Aufbewahrungsrichtlinienzeitplan, der zur Metrik gehört, enthält das Objekt ein entsprechendes Schlüssel-Wert-Paar, das die Aufbewahrungsdauer dem Stichprobenzeitraum zuordnet. • Schlüssel: Aufbewahrungsdauer des Zeitplans für Aufbewahrungsrichtlinien in Minuten. Datentyp: Zeichenfolge • Wert: Stichprobenzeitraum des Zeitplans für Aufbewahrungsrichtlinien in Minuten. Datentyp: Zahl `"<retentionDuration>": <samplingPeriod>`

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die Zeitpläne der Aufbewahrungsrichtlinie durchlaufen und eine Protokollnachricht kompilieren. Die Nachricht enthält die Aufbewahrungsdauern, die von Minuten in Tage konvertiert wurden, mit den entsprechenden Stichprobenzeiträumen.

```
// Function to convert minutes to days
function toDays(minutes) {
 return minutes / 60 / 24;
};

var metricInfo = new sn_clotho.MetricInfo('mb_demo_drone','mb_demo_mt_altitude');
var schedules = metricInfo.getRetentionSchedulesInMinutes();
var log = '';

// Compiles a log message with retention schedules
for (var duration in schedules) {
 log += "Retention duration is: " + toDays(duration) +
 " days, Sampling period is: " + schedules[duration] + " minutes\n";
}

gs.info(log);
```

Ausgabe:

```
Retention duration is: 8 days, Sampling period is: 1 minutes
Retention duration is: 94 days, Sampling period is: 10 minutes
Retention duration is: 397 days, Sampling period is: 60 minutes
```

MetricInfo – isValid()

Gibt an, ob die angegebene Metrik der in definierten Tabelle zugeordnet ist `MetricInfo` Objekt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Metrik in angegeben ist `MetricInfo` Objekt ist der angegebenen Tabelle zugeordnet. Gültige Werte: • Wahr: Die angegebene Metrik ist gültig. • Falsch: Die angegebene Metrik oder Tabelle ist entweder nicht vorhanden, oder die Metrik ist der Tabelle nicht zugeordnet.

Das folgende Beispiel zeigt, wie überprüft wird, ob sich die Höhenmetrik (mb_Demo_mt_Altitude) in der Tabelle „Drohnen“ [mb_Demo_DRONE] befindet, und wenn dies der Fall ist, wird der Aufbewahrungszeitplan zurückgegeben. Die Beispielausgabe spiegelt die Richtliniendauer in Minuten wider, die dem Intervall-Stichprobenzeitraum zugeordnet ist.

```
var metricInfo =  new sn_clotho.MetricInfo('mb_demo_drone','mb_demo_mt_altitude');
if (metricInfo.isValid())
{
  var retentionSchedules = metricInfo.getRetentionSchedulesInMinutes();
  gs.info(JSON.stringify(retentionSchedules, null, 2));
}
else
{
  gs.info("metricInfo is invalid");
}
```

Ausgabe:

```
{
  "11520": 1,
  "135360": 10,
  "571680": 60
}
```

MIDServer – Global

Die `MIDServer` Die Skripteinbindung bietet Methoden zum Kapseln des Begriffs von MID-Server.

Verwenden Sie diese Methoden in Serverskripts, um eine zu verwalten MID-Server Mit Ajax.

MIDServer – getByName(String name)

Gibt den angegebenen MID-Server zurück.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Der Name des MID-Servers

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	Der Datensatz des angeforderten MID-Servers.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie auf MID-Server-Details zugreifen und diese anzeigen.

```
// Get a mid server object by name
var ms = MIDServer.getByName("windows_mid");

// Stringify the object for display purposes
gs.info(JSON.stringify(ms, null, 2));

// Show the value of each API property
gs.info('hostmane ' + ms.hostname);
gs.info('hostOS ' + ms.hostOS);
gs.info('ip ' + ms.ip);
gs.info('name ' + ms.name);
gs.info('routerIP ' + ms.routerIP);
gs.info('status ' + ms.status);
gs.info('sysID ' + ms.sysID);
gs.info('url ' + ms.url);
gs.info('version ' + ms.version);
gs.info('windowsDomain ' + ms.windowsDomain);
```

Ausgabe:

```
*** Script: {
  "valid": true,
  "sysID": "3cb25f0f874b3410c3a99999cebb35ba",
  "name": "windows_mid",
  "url": null,
  "hostname": "myHostname.service-now.com",
  "hostOS": "Windows",
  "version": "fixed",
  "ip": "10.11.128.184",
  "routerIP": "10.11.128.1",
  "network": "10.11.128.0/22",
  "windowsDomain": null,
  "status": "Up",
  "validated": "true",
  "userName": "MID_Profile"
}
*** Script: hostname myHostname.service-now.com
*** Script: hostOS Windows
*** Script: ip 10.11.128.184
*** Script: name windows_mid
*** Script: routerIP 10.11.128.1
*** Script: status Up
*** Script: sysID 3cb25f0f874b3410c3a99999cebb35ba
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
*** Script: url null
*** Script: version fixed
*** Script: windowsDomain null
```

MIDServer – getDefault(DiscoverySchedule schedule)

Gibt den MID-Server zurück, der dem angegebenen Zeitplan zugeordnet ist (der MID-Server mit demselben Namen). Wenn kein MID-Server zugeordnet ist, wird der nächste MID-Server in der Tabelle „ecc_agent“ abgerufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
schedule	DiscoverySchedule	Der Discovery-Zeitplan

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	Der MID-Server

MIDServer – getForPing(DiscoverySchedule schedule, DiscoveryRange range)

Gibt den MID-Server mit dem angegebenen Zeitplan und Bereichssatz zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
schedule	DiscoverySchedule	Der Discovery-Zeitplan
range	DiscoveryRange	Der Discovery-Bereichssatz

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	Der MID-Server

MIDServer – hostname

Der Name des Hosts des MID-Servers.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
hostname	Zeichenfolge	Der Name des Hosts des MID-Servers.

Das folgende Beispiel zeigt, wie alle Parameter eines verfügbaren MID-Servers ausgeführt und zurückgegeben werden.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys id of the MID
 server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return the Host name of
 the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the Host OS of the
 MID Server Record
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name of the MID
 Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return the router IP of the
 MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the status of the MID
 Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the Sys ID of the MID
 server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of the MID server
 record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return ServiceNow release
 version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; // Would return
 windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server Host OS - " +
 midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " + midServerRouterIP
 + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " + midServerURL  +
 "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Ausgabe:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

q

MIDServer – hostOS

Das Betriebssystem des Hosts des MID-Servers.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
hostOS	Zeichenfolge	Das Betriebssystem des Hosts des MID-Servers.

Das folgende Beispiel zeigt, wie alle Parameter eines verfügbaren MID-Servers ausgeführt und zurückgegeben werden.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys id of the MID
 server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return the Host name of
 the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the Host OS of the
 MID Server Record
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name of the MID
 Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return the router IP of the
 MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the status of the MID
 Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the Sys ID of the MID
 server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of the MID server
 record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return ServiceNow release
 version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; // Would return
 windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server Host OS - " +
 midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " + midServerRouterIP
 + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " + midServerURL  +
 "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Ausgabe:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer – ip

Die IP-Adresse des Hosts des MID-Servers.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
ip	Zeichenfolge	Die IP-Adresse des Hosts des MID-Servers.

Das folgende Beispiel zeigt, wie alle Parameter eines verfügbaren MID-Servers ausgeführt und zurückgegeben werden.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys id of the MID
 server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return the Host name of
 the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the Host OS of the
 MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the MID Server Record
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name of the MID
 Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return the router IP of the
 MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the status of the MID
 Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the Sys ID of the MID
 server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of the MID server
 record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return ServiceNow release
 version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; // Would return
 windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server Host OS - " +
 midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " + midServerRouterIP
 + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " + midServerURL  +
 "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Ausgabe:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer – name

Der Name des MID-Servers.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des MID-Servers

Das folgende Beispiel zeigt, wie alle Parameter eines verfügbaren MID-Servers ausgeführt und zurückgegeben werden.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys id of the MID
 server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return the Host name of
 the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the Host OS of the
 MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name of the MID
 Server Record
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return the router IP of the
 MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the status of the MID
 Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the Sys ID of the MID
 server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of the MID server
 record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return ServiceNow release
 version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; // Would return
 windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server Host OS - " +
 midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " + midServerRouterIP
 + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " + midServerURL  +
 "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Ausgabe:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer – network

Das Netzwerk, das den Host des MID-Servers enthält.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
network	Zeichenfolge	Das Netzwerk, das den Host des MID-Servers enthält. Zum Beispiel „10.10.10.0/24“ oder „10.10.10.0/255.255.255.0“.

Das folgende Beispiel zeigt, wie alle Parameter eines verfügbaren MID-Servers ausgeführt und zurückgegeben werden.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys id of the MID
 server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return the Host name of
 the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the Host OS of the
 MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name of the MID
 Server Record
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return the router IP of the
 MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the status of the MID
 Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the Sys ID of the MID
 server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of the MID server
 record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return ServiceNow release
 version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; // Would return
 windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server Host OS - " +
 midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " + midServerRouterIP
 + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " + midServerURL  +
 "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Ausgabe:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer – routerIP

Die IP-Adresse des Standardrouters des MID-Server-Hosts.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
routerIP	Zeichenfolge	Die IP-Adresse des Standardrouters des MID-Server-Hosts.

Das folgende Beispiel zeigt, wie alle Parameter eines verfügbaren MID-Servers ausgeführt und zurückgegeben werden.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys id of the MID
 server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return the Host name of
 the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the Host OS of the
 MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name of the MID
 Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return the router IP of the
 MID Server Record
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the status of the MID
 Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the Sys ID of the MID
 server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of the MID server
 record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return ServiceNow release
 version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; // Would return
 windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server Host OS - " +
 midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " + midServerRouterIP
 + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " + midServerURL  +
 "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Ausgabe:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer – status

Der Status des MID-Servers („Up“ oder „Down“).

Feld

Name	Typ	Beschreibung
Status	Zeichenfolge	Der Status des MID-Servers („Up“ oder „Down“).

Das folgende Beispiel zeigt, wie alle Parameter eines verfügbaren MID-Servers ausgeführt und zurückgegeben werden.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys id of the MID
 server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return the Host name of
 the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the Host OS of the
 MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name of the MID
 Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return the router IP of the
 MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the status of the MID
 Server Record (UP or Down)
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the Sys ID of the MID
 server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of the MID server
 record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return ServiceNow release
 version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; // Would return
 windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server Host OS - " +
 midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " + midServerRouterIP
 + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " + midServerURL  +
 "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Ausgabe:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer – sysID

Die sys_id des MID-Server-Datensatzes.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
sysID	Zeichenfolge	Die sys_id des MID-Server-Datensatzes.

Das folgende Beispiel zeigt, wie alle Parameter eines verfügbaren MID-Servers ausgeführt und zurückgegeben werden.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys id of the MID
 server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return the Host name of
 the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the Host OS of the
 MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name of the MID
 Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return the router IP of the
 MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the status of the MID
 Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the Sys ID of the MID
 server record
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of the MID server
 record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return ServiceNow release
 version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; // Would return
 windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server Host OS - " +
 midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " + midServerRouterIP
 + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " + midServerURL  +
 "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Ausgabe:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer – url

Die URL, mit der der MID-Server die Instanz kontaktiert.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
URL	Zeichenfolge	Die URL, mit der der MID-Server die Instanz kontaktiert.

Das folgende Beispiel zeigt, wie alle Parameter eines verfügbaren MID-Servers ausgeführt und zurückgegeben werden.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys id of the MID
 server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return the Host name of
 the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the Host OS of the
 MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name of the MID
 Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return the router IP of the
 MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the status of the MID
 Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the Sys ID of the MID
 server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of the MID server
 record
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return ServiceNow release
 version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; // Would return
 windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server Host OS - " +
 midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " + midServerRouterIP
 + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " + midServerURL  +
 "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Ausgabe:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer – version

Version des MID-Servers (WAR-Name).

Feld

Name	Typ	Beschreibung
Version	Zeichenfolge	Version des MID-Servers (WAR-Name).

Das folgende Beispiel zeigt, wie alle Parameter eines verfügbaren MID-Servers ausgeführt und zurückgegeben werden.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys id of the MID
 server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return the Host name of
 the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the Host OS of the
 MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name of the MID
 Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return the router IP of the
 MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the status of the MID
 Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the Sys ID of the MID
 server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of the MID server
 record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return ServiceNow release
 version of the MID server record
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; // Would return
 windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server Host OS - " +
 midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " + midServerRouterIP
 + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " + midServerURL  +
 "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Ausgabe:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer – windowsDomain

Windows-Domäne des MID-Server-Hosts (wenn es sich um einen Windows-Computer handelt).

Feld

Name	Typ	Beschreibung
windowsDomain	Zeichenfolge	Die Windows-Domäne des MID-Server-Hosts.

Das folgende Beispiel zeigt, wie alle Parameter eines verfügbaren MID-Servers ausgeführt und zurückgegeben werden.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys id of the MID
 server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return the Host name of
 the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the Host OS of the
 MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name of the MID
 Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return the router IP of the
 MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the status of the MID
 Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the Sys ID of the MID
 server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of the MID server
 record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return ServiceNow release
 version of the MID server record
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; // Would return
 windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server Host OS - " +
 midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " + midServerRouterIP
 + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " + midServerURL  +
 "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Ausgabe:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServerAjax – Global

Die *`MIDServerAjax`* Die Skripteinbindung bietet AJAX-Funktionalität zum Senden einer Testprobe an einen MID-Server

Verwenden Sie in Serverskripts, um einen zu testen MID-Server Mit AJAX.

MIDServerAjax – MIDServerAjax()

Erstellt eine Instanz von MIDServerAjax.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

MIDServerAjax – ajaxFunction_testProbe()

Sendet ein Test-Probe an den MID-Server.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Enthält den Namen des Agenten, die Test-Probe-ID, das Thema, den Namen und die Quelle.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var msaj = new MIDServerAjax();
msaj.ajaxFunction_testProbe();
```

MIDServerCluster – Global

Die `MIDServerCluster` Die Skripteinbindung stellt zu suchende Methoden bereit MID-Server Cluster für eine bestimmte Person MID-Server Und weist die Aufträge bei Bedarf neu zu.

Wenn MID-Server Service Desk-Mitarbeiter ist aktiv, diese Klasse sammelt alle MID Servers(Einschließlich des ursprünglichen Agent) in den Lastenausgleichs-Clustern, zu denen der ursprüngliche Agent gehört. Wenn MID-Server Agent ist ausgefallen, und der Cluster ist ausgelastet. Die Klasse erfasst die anderen Agents. Wenn der Server-Agent inaktiv ist und der Cluster sich im Failover-Modus befindet, wird der nächste Failover-Agent erfasst. Die Klasse gibt dann zufällig zurück MID-Server In der endgültigen Liste von MID Servers.

In Serverskripts zum Abrufen verwenden MID-Server Clusterinformationen.

MIDServerCluster – MIDServerCluster(GlideRecord agent)

Kurze Beschreibung der Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Agent	GlideRecord	Der MID-Serveragent

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

MIDServerCluster – clusterExists()

Bestimmt, ob ein Cluster vorhanden ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn ein Cluster vorhanden ist; andernfalls „false“.

```
var midgr = new GlideRecord("ecc_agent");
midgr.addQuery("name", "al1winmid");
midgr.query();
midgr.next();

var mscl = new MIDServerCluster(midgr);
gs.print(mscl.clusterExists());
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe: true

MIDServerCluster – getClusterAgent()

Ruft den Cluster-Agenten ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Agentenname

```
// Assuming "mid1" and "mid2" are in a cluster
var midgr = new GlideRecord("ecc_agent");
midgr.addQuery("name", "mid1");
midgr.query();
midgr.next();

var mscl = new MIDServerCluster(midgr);
gs.print(mscl.getClusterAgent());
```

Ausgabe: mid2

MIDServerFileSync – Global

Die *MIDServerFileSync* Die Skripteinbindung bietet Methoden zum Überprüfen, ob Änderungen an Anhängen in Tabellen vorhanden sind, die Instanzen von sind MID-Server Synchronisierte Dateien (ecc_Agent_Sync_file) und benachrichtigt, wenn ja MID Servers Eines Change.

Die Tabellen, die die Synchronisierungstabellen erweitern, sind MID-Server JAR-Datei (ecc_Agent_jar) und MID-Server MIB-Datei (ecc_Agent_mib).

In Serverskripts zur Benachrichtigung verwenden MID Servers.

MIDServerFileSync – MIDServerFileSync()

Erstellt eine Instanz von MIDServerFileSync.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

MIDServerFileSync – notifyMIDServers(String table)

Überprüft, ob Änderungen an Anlagen in der angegebenen Tabelle vorgenommen wurden, bei denen es sich um Instanzen von mit dem MID-Server synchronisierten Dateien handelt, und benachrichtigt in diesem Fall die MID-Server über eine Änderung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
table	Zeichenfolge	Die zu überprüfende Tabelle

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var msfs = new MIDServerFileSync();
msfs.notifyMIDServers('ex.table.name');
```

MIDServerFinder – Global

Die `MIDServerFinder` Die Skripteinbindung bietet Methoden, um eine Liste von zu finden MID Servers Für angegebene IP-Adressen.

In Serverskripts verwenden, um abzurufen MID-Server Liste.

MIDServerFinder – MIDServerFinder()

Erstellt eine Instanz von MIDServerFinder.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

MIDServerFinder – getMIDServers()

Ruft die Namen der MID-Server ab, die für einen bestimmten Bereich und eine bestimmte Fähigkeit verfügbar sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Ein Array von MID-Servernamen. Wenn keine MID-Server verfügbar sind, wird ein leeres Array zurückgegeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var msf = new MIDServerFinder();
msf.setRanges('10.10.10.1-10.10.11.254');
var msnames = msf.getMIDServers();

for(var i=0; i<msnames.length; i++) {
  gs.print(msnames[i]);
};
```

MIDServerFinder – getMIDServersBySysId()

Ruft die sys_ids von MID-Servern ab, die für einen bestimmten Bereich und eine bestimmte Fähigkeit verfügbar sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Ein Array von MID-Server-sys_ids. Wenn keine MID-Server verfügbar sind, wird ein leeres Array zurückgegeben.

```
var msf = new MIDServerFinder();
msf.setRanges('10.10.10.1-10.10.11.254');
var msids = msf.getMIDServersBySysId();

for(var i=0; i<msids.length; i++) {
  gs.print(msids[i]);
};
```

MIDServerFinder – getStatusMessage()

Ruft den Status des Suchvorgangs ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Statusnachricht

```
var msf = new MIDServerFinder();
gs.print(msf.getStatusMessage());
```

MIDServerFinder – setActive(Boolean flag)

Legt fest, ob nach aktiven oder inaktiven MID-Servern gesucht werden soll. Standardmäßig erfolgt die Suche nach aktiven MID-Servern, es sei denn, diese Methode legt „inaktiv“ fest.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
flag	Boolean	Wenn „true“, wird nach inaktiven MID-Servern gesucht. Wenn „false“, wird nicht nach inaktiven MID-Servern gesucht.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var msf = new MIDServerFinder();
msf.setActive('true');
```

MIDServerFinder – setCapabilities(Array capabilities)

Legt die Technologien fest, nach denen gesucht werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
capabilities	Array	Enthält eine Liste der Fähigkeiten, z. B. – `capabilities = ["ssh","wmi","snmp", {"os_domain":"disco"},{"phase":1}];`

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var msf = new MIDServerFinder();
msf.setRanges('10.10.10.1-10.10.11.254');
var capab = ["ssh","wmi","snmp"];
msf.setCapabilities(capab);
```

MIDServerFinder – setDebug(Boolean onOrOff)

Aktiviert oder deaktiviert das Debuggen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
onOrOff	Boolean	„True“, um das Debuggen zu aktivieren; „false“, um das Debuggen zu deaktivieren.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var msf = new MIDServerFinder();
msf.setDebug('true');
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

MIDServerFinder – setRanges(String ranges)

Legt den Bereich der IP-Adressen fest, nach denen gesucht werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ranges	Zeichenfolge	Eine durch Kommas getrennte Liste in einem dieser Formate. • IP-Adressen (10.10.10.1, 10.10.10.2) • IP-Netzwerke (10.10.10.0/23) • IP-Bereiche (10.10.10.1-10.10.11.254)

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var msf = new MIDServerFinder();
msf.setRanges('10.10.10.1-10.10.11.254');
```

MIDServerFinder – setRangesByIPOrHostname(String ipOrHostname)

Bestimmt, ob es sich bei der Eingabe um eine einzelne IP-Adresse oder einen Hostnamen handelt, und übergibt die IP-Adresse oder mehrere IP-Adressen an die Methode „setRanges()“.

Wenn der Wert von „ipOrHostname“ eine IP-Adresse ist, wird diese an die `setRanges()`-Methode übergeben. Wenn der Wert ein Hostname ist, wird in der DNS-Tabelle (cmdb_ip_address_dns_name) gesucht, um den Hostnamen aufzulösen. Das Ergebnis, entweder eine IP-Adresse oder mehrere IP-Adressen, wird dann an die `setRanges()`-Methode übergeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ipOrHostname	Zeichenfolge	Die IP-Adresse, der IP-Bereich oder der Hostname.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var msf = new MIDServerFinder();
msf.setRangesByIPOrHostname('10.10.10.1-10.10.11.254');
```

MIDServerVerwalten – Global

Die `MIDServerVerwalten` Die Skripteinbindung bietet Methoden, mit denen Sie einen verwalten können MID-Server Durch Senden von Nachrichten zum Starten, Stoppen,

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktualisieren, Abrufen von Protokollen, Senden von Testproben, und Systemnachrichten senden.

Verwenden Sie in Serverskripts, um Nachrichten an einen zu senden MID-Server.

MIDServerManage – MIDServerManage()

Erstellt eine Instanz von MIDServerManage.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

MIDServerManage – grab_logs(String agentName, String logs)

Ruft die Protokolle für den angegebenen MID-Server ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
agentName	Zeichenfolge	Der Name des MID-Servers
logs	Zeichenfolge	Die Art des abzurufenden Protokolls (optional)

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Protokollnachricht

```
var msm = new MIDServerManage();
msm.grab_logs('serv1');
```

Ausgabe: Hintergrundnachricht, Typ: info, Nachricht: Grabbing MID Server Logs

MIDServerManage – restart(String agentName)

Startet den angegebenen MID-Server neu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
agentName	Zeichenfolge	Der Name des MID-Servers

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var msm = new MIDServerManage();
msm.restart('serv1');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

MIDServerManage – stop(String agentName)

Hält den angegebenen MID-Server an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
agentName	Zeichenfolge	Der Name des MID-Servers

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var msm = new MIDServerManage();
msm.stop('serv1');
```

MIDServerManage – system_msg(String agentName, String cmd, String name)

Erzeugt eine Systemmeldung für den angegebenen MID-Server.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
agentName	Zeichenfolge	Der Name des MID-Servers
cmd	Zeichenfolge	Der Wert des Probe-Quellenfelds
Name	Zeichenfolge	Der Name des Probe

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var msm = new MIDServerManage();
msm.test_probe('mid.server.serv1', 'command', 'probe_id');
```

MIDServerManage – text_probe(String agentName, String probeID, String topic, String ename, String source)

Sendet einen Test-Probe für den angegebenen MID-Server.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
agentName	Zeichenfolge	Der Name des MID-Servers
ProbeId	Zeichenfolge	Die ID des zu sendenden Probe
topic	Zeichenfolge	Die Informationen zum Themenfeld
ename	Zeichenfolge	Der Name für das Probe
Quelle	Zeichenfolge	Die Informationen für das Quellfeld

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Das Probe für den angegebenen MID-Server

```
var msm = new MIDServerManage();
msm.test_probe('mid.server.serv1', 'probe_id', 'topic text', 'name', 'source text');
```

MIDServerManage – upgrade(String agentName)

Aktualisiert den angegebenen MID-Server.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
agentName	Zeichenfolge	Der Name des MID-Servers

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var msm = new MIDServerManage();
msm.upgrade('serv1');
```

MIDServerauswahl – Global

Die `MIDServerauswahl` Die Skripteinbindung bietet Methoden zum Suchen von MID-Server Basierend auf Fähigkeiten und Ziel-IP-Adresse.

Verwenden Sie in Serverskripts, um nach zu suchen MID-Server Mit bestimmten Fähigkeiten.

MIDServerSelector – MIDServerSelector()

Erstellt eine Instanz von MIDServerSelector.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

MIDServerSelector – findAgent(String target)

Sucht den MID-Server basierend auf den Fähigkeiten und der Ziel-IP-Adresse.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
target	Zeichenfolge	Die Ziel-IP-Adresse

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var mss = new MIDServerSelector();
var capab = ["ssh","wmi","snmp"];
mss.setCapabilities(capab);
mss.findAgent('100.101.10.10');
```

MIDServerSelector – getError()

Ruft die Fehlernachrichten für den aktuellen MID-Server ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var mss = new MIDServerSelector();
var capab = ["ssh","wmi","snmp"];
mss.setCapabilities(capab);
mss.findAgent('100.101.10.10');
mss.getError();
```

MIDServerSelector – getWarning()

Ruft die Warnmeldungen für den aktuellen MID-Server ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var mss = new MIDServerSelector();
var capab = ["ssh","wmi","snmp"];
mss.setCapabilities(capab);
mss.findAgent('100.101.10.10');
mss.getWarning();
```

MIDServerSelector – setCapabilities(Array capabilities)

Legt die Technologien fest, nach denen gesucht werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
capabilities	Array	Eine Liste mit Fähigkeiten, z. B. capabilities = ["ssh","wmi","snmp", {"os_domain":"disco"},{"phase":1}];

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var mss = new MIDServerSelector();
var capab = ["ssh","wmi","snmp"];
mss.setCapabilities(capab);
```

MLPredictor – Global (Veraltet)

Die `MLPredictor` Die API stellt Dienstprogrammmethoden für bereit Predictive Intelligence Vorhersagen.

Hinweis: Diese API ist veraltet und soll in einem zukünftigen Release entfernt werden. Siehe Mit ML APIs Für die neuesten Richtlinien.

Die `MLPredictor` API erfordert Predictive Intelligence Plugin (com.glide.platform_ml) und wird in bereitgestellt sn_ml Namespace.

Diese Klasse enthält alle Methoden, um Vorhersage-Ergebnisse aus Eingabedaten abzurufen.

MLPredictor – MLPredictor()

Instanziiert ein neues MLPredictor-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Im folgenden Beispiel wird veranschaulicht, wie ein MLPredictor-Objekt in einer Business Rule verwendet wird, um die endgültigen Werte nach einer Vorhersage aufzuzeichnen.

```
function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
 var predictor = new MLPredictor();
 predictor.recordFinalValuesInPredictionResults(current, "On close");
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
}(current, previous);
```

MLPredictor – applyPrediction(GlideRecord Now_GR, Array-Lösungen)

Legt vorhergesagte Werte aus einem Array von angegebenen Lösungen für einen angegebenen Datensatz fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Now_GR	GlideRecord	Der Datensatz, auf den das Array der vorhergesagten Lösungen angewendet werden soll.
solutions	Array	Angegebene Lösungsobjekte, die dem GlideRecord zugeordnet sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt die Verwendung der applyPredition()-Methode in einer Business Rule.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
   var mlPredictor = new MLPredictor();
   //Get the list of active solutions for the glide record table
   var solutions = mlPredictor.findActiveSolutionsForRecord(current);
   //Run prediction and apply predicted value to the record
   mlPredictor.applyPrediction(current, solution);

})(current, previous);
```

MLPredictor – applyPredictionForSolution (GlideRecord Now_GR, Objektlösung)

Wendet einen vorhergesagten Wert aus einer angegebenen Klassifizierungslösung auf den angegebenen GlideRecord an.

Rufen Sie für jede Lösung im GlideRecord diese Methode auf, um die Ergebnisse vorherzusagen und den Feldwert für den Incident auf diese Ergebnisse festzulegen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Now_GR	GlideRecord	GlideRecord-Objekt mit Werten, auf die eine Vorhersage ausgeführt und die Ergebnisse angewendet werden sollen.
Lösung	Objekt	Auszuführendes Klassifizierungslösungsobjekt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	„Wahr“ bei Erfolg der Vorhersage, andernfalls Fehler.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Um diese Vorlage zu verwenden, kopieren Sie die Incident-basierte Vorhersage (Vorlage) Business Rule, machen Sie den neuen Datensatz „aktiv“ und befolgen Sie die kommentierten Anweisungen, um die solutionNames-Variable zu initialisieren.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
 var solutionNames = ["solution1", "solution2", ...];

 /* For domain separation (MSP) use case */
// var solutionNames;
// if (current.sys_domain == "A")
//  solutionNames = ["solution_A1", "solution_A2", ...];
// else if (current.sys_domain == "B")
//  solutionNames = ["solution_B1", "solution_B2", ...];
// else
//  ...

 var predictor = new MLPredictor();
 var info = "";
 solutionNames.forEach(function(solutionName) {
  var solution = predictor.findActiveSolution(solutionName);
  if (!solution)
   return;

  /* The next line of code does the prediction and updates the current record. */
  predictor.applyPredictionForSolution(current, solution);

  /* If no prediction is done, do not build the prediction info message. */
  if (!predictor.applyPredictionForSolution(current, solution))
   return;

  /* If user doesn't have 'itil' role, we don't build prediction info message. */
  if (!gs.hasRole('itil'))
   return;

  /* Building prediction info message */
  var fieldName = solution.getPredictedField();
  var fieldLabel = current.getElement(fieldName).getED().getLabel();
  var predictedDisplayValue = current.getDisplayValue(fieldName);
  var msg = gs.getMessage("Predicted {0} for {1}.", [predictedDisplayValue, fieldLabel]);
  if (info.length > 0)
   info += " ";
  info += msg;
 });
 /* Print out prediction info message on screen. */
 if (info.length > 0) {
  var incidentUrl = "<a href='"+current.getLink()+"'>"+current.number+":</a>";
  gs.addInfoMessage(incidentUrl + " " + info);
 }
})(current, previous);
```

MLPredictor – findActiveSolution(String solutionName)

Ruft das Lösungsobjekt ab.

Diese Methode gibt nur dann die Lösungen zurück, wenn die ml_solution-Definition und -Lösung aktiv sind.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
solutionName	Zeichenfolge	Name des ml_Solution-Datensatzes.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Lösungsobjekt für den angegebenen `Lösungsname` Wenn die Definition „ml_Solution“ und „Lösung“ aktiv sind, andernfalls null.

Dieses Beispiel nimmt einen hartcodierten Wert und übergibt ihn an ein angegebenes Modell für maschinelles Lernen. Sie können die Ergebnis- und Konfidenzvariablen verwenden, um Werte oder andere Geschäftslogik festzulegen.

```
var solutionName = 'ml_incident_assignment';
  var shortDescriptionValue = "Unable to connect!"
  var input = {
  short_description : shortDescriptionValue
  };
  var MLP = new MLPredictor();
  var solution = MLP.findActiveSolution(solutionName);
  var predictedOutcome = solution.predictText(input);
  var outcome = predictedOutcome.predictedValue();
  var confidence = predictedOutcome.confidence();
  gs.info("Predicted value: " + outcome)
  gs.info("Confidence: " + confidence)
```

Ausgabe:

```
DxC_ML:
      ******* Finished Prediction********* *** Script: Predicted value: Software *** Script:
      Confidence: 80.78079080096245
```

MLPredictor – findActiveSolutionsForRecord(GlideRecord Now_GR)

Ruft aktive Lösungen für eine Tabelle in einem angegebenen GlideRecord ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Now_GR	GlideRecord	GlideRecord, aus dem aktive Lösungsobjekte erfasst werden sollen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array	Array von aktiven Lösungsobjekten, die der Tabelle zugeordnet sind, für die sich der angegebene Datensatz bezieht.

Dieses Skript übergibt einen GlideRecord (wie zum Beispiel einen Incident), und verarbeitet alle Lösungen für den GlideRecord und gibt die Werte für jede zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
/* This is only to get a hard-coded GR */
    var current = new GlideRecord('incident');
    current.get('965c9e5347c12200e0ef563dbb9a7156');
    var predictor = new MLPredictor();
    var solutions = predictor.findActiveSolutionsForRecord(current);
    solutions.forEach(function(solution) {
        var outcome = solution.predict(current);
        /* Use this to set the field to the predicted value in the GlideRecord */
        var fieldName = solution.getPredictedField();
        current[fieldName] = outcome.predictedValue();
        current.update();

        gs.info("Predicted value: " + outcome.predictedValue())
        gs.info("Confidence: " + outcome.confidence())
});
```

Ausgabe (Zuweisungsgruppen-Vorhersage):

```
DxC_ML: ******* Finished Prediction*********
      *** Script: Predicted value: Software *** Script: Confidence:
      99.74530683715315
```

Ausgabe (Kategorie-Vorhersage):

```
DxC_ML:
      ******* Finished Prediction********* *** Script: Predicted value: Software *** Script:
      Confidence: 98.7172805135524
```

MLPredictor – getPredictedValue(Object solution, Object outcome)

Ruft den vorhergesagten Wert für eine angegebene Lösung basierend auf dem angegebenen Vorhersageergebnis ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Lösung	Objekt	Lösung, aus der der vorhergesagte Wert abgerufen werden soll.
outcome	Objekt	Vorhersageergebnisse für die angegebene Lösung (VAR-Ergebnis = Solution.Predict(now_GR)).

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Vorhergesagter Wert für die angegebene Lösung basierend auf dem angegebenen Ergebnis der Vorhersage.
Null	Gibt null zurück, wenn die Vorhersagekonfidenz die Schwellenwerte nicht erfüllt.

MLPredictor – getPredictions(GlideRecord Now_GR, Objektlösung, Objektoptionen)

Ruft Vorhersagen für eine angegebene Lösung ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Now_GR	GlideRecord	GlideRecord, der vorhergesagt werden soll.
Lösung	Objekt	Lösungsobjekt, das ausgeführt werden soll.
Optionen	Objekt	Optionales JSON-Objektschlüsselwertpaar mit den folgenden Eigenschaften: • options.top_n: Wenn angegeben, werden Ergebnisse bis zu der erwarteten Anzahl von Vorhersagen zurückgegeben, andernfalls wird der Standardwert aus der glide.platform_ml.max_num_predictions-Systemeigenschaft gelesen. • options.apply_threshold: Überprüft den Schwellenwert (Lösungsschwellenwert für Ähnlichkeit, Klassenebenen-Schwellenwert für Klassifizierung) für die Lösung und wendet sie auf die Ergebnismenge an. Der Standardwert ist „true“.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Array vorhergesagter Ergebnisobjekte

Das folgende Beispiel ruft eine angegebene Lösung auf und führt darauf Vorhersagen aus.

```
function printOutcomeArr(outcomeArr) {
gs.print('################## Results ##################');
for (var i=0; i<outcomeArr.length; i++) {
   var outcome = outcomeArr[i];
   gs.print((i+1) + ' : ' + outcome.predictedValue() + ', ' + outcome.predictedValueSysId() + ', '
 + outcome.confidence());
}
}

var solutionName = 'ml_x_snc_global_prop_flip_test';
var predictor = new MLPredictor();
var solution = predictor.findActiveSolution(solutionName);

var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.get('1c741bd70b2322007518478d83673af3');

var options = {};
options.top_n = '10';          // top_n is an integer between 1 and 1000
options.apply_threshold = false; // Value can be set to true or false

printOutcomeArr(predictor.getPredictions(now_GR, solution, options));
```

MLPredictor – isClassificationSolution(Object solution)

Gibt an, ob ein Lösungsobjekt ein Klassifizierungstyp ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Lösung	Objekt	Name der ML-Lösung.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „wahr“ zurück, wenn die Eingabelösung ein Klassifizierungstyp ist, andernfalls „falsch“.

```
var isClassificationSolution = this.isClassificationSolution(solution);

//classification solution each class has different threshold
//therefore needs to get all the results from ml engine
if (applyThreshold && isClassificationSolution) {
 var maxClassificationTopN = 50;
 outcomeArr = solution.predictTopN(now_GR, maxClassificationTopN);
}
else  {
outcomeArr = solution.predictTopN(now_GR, topN);
}

if (outcomeArr === null) {
 //instead of returning null returning empty array
 return [];
}
```

MLPredictor – isSimilaritySolution(Object solution)

Gibt an, ob ein Lösungsobjekt ein Ähnlichkeitstyp ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Lösung	Objekt	Name der ML-Lösung, z. B. ml_Incident_categorization.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „wahr“ zurück, wenn die Eingabelösung ein Ähnlichkeitstyp ist, andernfalls „falsch“.

MLPredictor – outcome.confidence()

Ruft die Zuverlässigkeit des vorhergesagten Werts ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die geschätzte Genauigkeit der Vorhersage in Prozent. Zum Beispiel, **53.84615375762915**.

```
var MLP = new MLPredictor();
  var solution = MLP.findActiveSolution(solutionName);
  var predictedOutcome = solution.predictText(input);
  var outcome = predictedOutcome.predictedValue();
  var confidence = predictedOutcome.confidence();
  gs.info("Predicted value: " + outcome)
  gs.info("Confidence: " + confidence)
```

MLPredictor – outcome.predictedValue()

Ruft den vorhergesagten Wert aus dem MLPredictor-Ergebnisobjekt ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Vorhergesagter Wert aus dem Ergebnisobjekt.

```
var MLP = new MLPredictor();
  var solution = MLP.findActiveSolution(solutionName);
  var predictedOutcome = solution.predictText(input);
  var outcome = predictedOutcome.predictedValue();
  var confidence = predictedOutcome.confidence();
  gs.info("Predicted value: " + outcome)
  gs.info("Confidence: " + confidence)
```

MLPredictor – outcome.predictedValueSysId()

Ruft die sys_id des vorhergesagten Werts ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	SYS_ID des vorhergesagten Werts

```
function printOutcomeArr(outcomeArr) {
gs.print('################## Results ##################');
for (var i=0; i<outcomeArr.length; i++) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  var outcome = outcomeArr[i];
  gs.print((i+1) + ' : ' + outcome.predictedValue() + ', ' + outcome.predictedValueSysId() + ', '
 + outcome.confidence());
}
```

MLPredictor – recordFinalValuesInPredictionResults (GlideRecord Now_GR, Zeichenfolgengrund)

Legt die endgültigen Vorhersageergebniswerte mit einem optional angegebenen Grund auf einen angegebenen GlideRecord fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Now_GR	GlideRecord	GlideRecord, für den die endgültigen Vorhersageergebniswerte festgelegt werden sollen.
Grund	Zeichenfolge	Optional. Grund für die Anwendung von Ergebnissen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Im folgenden Beispiel wird die recordFinalValuesInPredictionResults()-Methode aufgerufen, wenn der Incident geschlossen ist.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
 var predictor = new MLPredictor();
 predictor.recordFinalValuesInPredictionResults(current, "On close");

})(current, previous);
```

MLPredictor – solution.getCapability()

Ruft die Fähigkeitsinformationen einer trainierten Lösung ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Definitions-ID und Version der trainierten Lösung, ansonsten Fehlermeldung

MLPredictor – solution.getName()

Ruft den Namen der für die Vorhersage verwendeten Lösung ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Name der Lösung, die für Vorhersagen verwendet werden soll; zum Beispiel `ml_incident_categorization`

MLPredictor – solution.getPredictedField()

Ruft den vorhergesagten Wert einer Lösung ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert des vorhergesagten Ausgabefelds einer Lösung

```
/* Get a hard-coded GR */
    var current = new GlideRecord('incident');
    current.get('965c9e5347c12200e0ef563dbb9a7156');
    var predictor = new MLPredictor();
    var solutions = predictor.findActiveSolutionsForRecord(current);
    solutions.forEach(function(solution) {
        var outcome = solution.predict(current);
        /* Use this to set the field to the predicted value in the GlideRecord */

        var fieldName = solution.getPredictedField();
        current[fieldName] = outcome.predictedValue();
        current.update();
        gs.info("Predicted value: " + outcome.predictedValue())
        gs.info("Confidence: " + outcome.confidence())
});
```

MLPredictor – solution.getThreshold(String className)

Ruft den Lösungsschwellenwert ab.

Der Schwellenwert stellt einen Prozentsatz dar, der die minimale Vorhersagegenauigkeit widerspiegelt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
className	Zeichenfolge	Ein angegebener kategorialer Wert des Lösungsausgabefelds

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Anzahl	Wert des Schwellenwerts, dargestellt als Prozentsatz zwischen 0 und 100.

MLPredictor – solution.getVersion()

Ruft die Version der aktiven Lösung ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Version der aktiven Lösung

MLPredictor – solution.isActive()

Bestimmt, ob die angegebene Lösung aktiv ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn die Lösung aktiv ist, andernfalls „false“

MLPredictor – Solution.Predict (GlideRecord now_GR, Objektschwellenwert)

Ruft Lösungsvorhersageergebnisse als Ergebnisobjekt ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Now_GR	GlideRecord	GlideRecord der Lösungseingabetabelle

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Schwellenwert	Objekt	Schwellenwert (Lösungsebenen-Schwellenwert für Ähnlichkeit, Klassenebenen-Schwellenwert für Klassifizierung)

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Vorhersageergebnis Ergebnis der angegebenen Lösung (VAR-Ergebnis = Solution.Predict(now_GR))

```
solutions.forEach(function(solution) {
        var outcome = solution.predict(current);
        /* Use this to set the field to the predicted value in the GlideRecord
        var fieldName = solution.getPredictedField();
        current[fieldName] = outcome.predictedValue();
        current.update();
        */
        gs.info("Predicted value: " + outcome.predictedValue())
        gs.info("Confidence: " + outcome.confidence())
});
```

MLPredictor – Solution.PredictTopN(GlideRecord Now_GR, Objekt TopN)

Gibt eine Liste von Ergebnisobjekten bis zur erwarteten Anzahl von Vorhersagen zurück. Maximale Anzahl von 1000 Vorhersagen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Now_GR	GlideRecord	GlideRecord der Lösung
topN	Objekt	Erwartete Anzahl von Vorhersagen, jede Zahl über 1000 gibt 1000 Ergebnisse zurück

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Liste der Ergebnisobjekte in einem Array, einschließlich GlideRecord, Schwellenwert, System-ID und erwartete Anzahl von Vorhersagen (topN-Objekt)

```
var isClassificationSolution = this.isClassificationSolution(solution);

 //classification solution each class has different threshold
 //therefore needs to get all the results from ml engine
 if (applyThreshold && isClassificationSolution) {
  var maxClassificationTopN = 50;
  outcomeArr = solution.predictTopN(now_GR, maxClassificationTopN);
 }
 else  {
  outcomeArr = solution.predictTopN(now_GR, topN);
 }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
if (outcomeArr === null) {
 //instead of returning null returning empty array
 return [];
}
```

MLSolution – Global

Die `MLSolution` Die API stellt Methoden für die Verarbeitung bereit Predictive Intelligence Vorhersagen und Abrufen von Lösungsobjekten für alle Fähigkeiten: Ähnlichkeit, Klassifizierung und Clustering).

Diese API bietet Methoden, die häufig unter allen Lösungsfähigkeiten und -Methoden verwendet werden, die für Klassifizierungs- und Clustering-Lösungen spezifisch sind.

- Allgemeine Methoden, die für alle Lösungsobjekte verwendet werden:
  - `GetCapability()`
  - `Getversion()`
  - `IsActive()`
  - `Vorhersagen()`
- Methoden, die nur für Klassifizierungs- und Regressionslösungen verwendet werden:
  - `ApplyPrediction()`
- Nur für Clustering-Lösungen verwendete Methoden:
  - `GetClusterAssignments()`
  - `GetClusterForRecord()`
  - `GetClusterInfo()`

Die `MLSolution` API erfordert Predictive Intelligence Plugin (com.glide.platform_ml) und wird in bereitgestellt `sn_ml` Namespace.

Die Methoden in diesem Objekt werden mit instanziiert MLSolutionFactory .

Zugehörige Informationen

MLSolutionUtil

REST API: Vorhersagen für mehrere Lösungen abrufen

MLSolution – applyPrediction (GlideRecord Now_GR)

Ruft das Vorhersageergebnis für eine Klassifizierungslösung ab und wendet es auf den eingegebenen GlideRecord an, wenn der Konfidenzwert höher als der Schwellenwert ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Now_GR	GlideRecord	GlideRecord-Objekt mit Werten, auf die eine Vorhersage ausgeführt und die Ergebnisse angewendet werden sollen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Vorhersage angewendet wurde: • Wahr: Vorhersage angewendet • Falsch: Vorhersage abgelehnt

```
var mlSolution = sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_incident_categorization");

var inputGR = new GlideRecord("incident");
inputGR.get("0ef47232db801300864adfea5e961912");

mlSolution.applyPrediction(inputGR);
```

MLSolution – getCapability()

Ruft die Fähigkeitsinformationen einer trainierten Lösung ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Typ der trainierten Lösung. Mögliche Werte: • Ähnlichkeit • Klassifizierung • Clustering

```
var mlSolution = sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_x_global_clustering");

// configure optional parameters
var options = {};
options.group_by = 'network';
options.cluster_id = 1;
options.top_n_per_cluster = 3;

if (mlSolution.getCapability() == 'clustering') {
 var results = mlSolution.getClusterAssignments(options);
 // pretty print JSON results
 gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
}
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

MLSolution – getClusterAssignments (Objektoptionen)

Ruft Zuweisungen für eine Clustering-Lösung ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Optionen	Objekt	Optional. Werte, die zum Eingrenzen der zurückgegebenen Ergebnisse nach Gruppe und Ebene innerhalb einer Clustering-Lösung verwendet werden sollen. Standard: Clustermitgliedschaften für alle Cluster zurückgeben.
options.group_by	Zeichenfolge	Optional. Gibt das Segmentierungsfeld an, für das Clustermitgliedschaften abgerufen werden sollen, z. B. „Assignation_Group“. Dieses Feld bietet die gleiche Gruppierung wie die im bereitgestellten Optionen **Verwenden Sie Gruppieren Nach** Kontrollkästchen in **Clustering-Definition** Formular. Die bereitgestellten Informationen variieren je nach der in ausgewählten Tabelle **Tabelle** Feld. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen und trainieren Sie eine Clustering-Lösung .
Options.Cluster_ID	Zeichenfolge	Optional. Cluster-ID einer trainierten Lösung in der Tabelle „Clusterzusammenfassung“ [ml_Cluster_summary].
Options.Top_n_per_Cluster	Anzahl	Anzahl der Top-Ergebnisse, die für jeden Cluster empfangen werden sollen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	JSON-Array mit Clusterinformationen in steigender Reihenfolge nach Cluster_ID: • Cluster_ID: Zeichenfolge. Eindeutige Clusternummer innerhalb einer Clusterlösung. • rec_Display_ID: Zeichenfolge. Datensatztyp und -Nummer. • rec_sys_ID: Zeichenfolge. SYS_ID des Datensatzes • Group_by: Wenn gruppiert, Name des Segmentierungsfelds, das diesem Cluster zugeordnet ist.

```
var mlSolution = sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_x_global_clustering");

// configure optional parameters
var options = {};
options.group_by = 'network';
options.cluster_id = '1';
// returns top 3 results per cluster
options.top_n_per_cluster = 3;

var results = mlSolution.getClusterAssignments(options);
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
[{"cluster_id":"1","rec_display_id":"Incident:
 INC0014483","rec_sys_id":"04e33e7adb401300864adfea5e961900","group_by":"network"},
 {"cluster_id":"1","rec_display_id":"Incident:
 INC0011133","rec_sys_id":"5bd23af2db401300864adfea5e96194d","group_by":"network"}]
```

MLSolution – getClusterForRecord(GlideRecord Now_GR)

Ruft die Clusterinformationen für eine Clustering-Lösung ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Now_GR	GlideRecord	Name des eingegebenen GlideRecord.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Cluster_ID aus der Tabelle „Clusterzusammenfassung“ [ml_Cluster_Summary], wenn der Datensatz zu einem Cluster gehört. Leere Zeichenfolge gibt zurück, wenn der Datensatz nicht zu einem Cluster gehört.

```
var mlSolution = sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("solution_name");
var now_GR = new GlideRecord('incident');
if (mlSolution.getCapability() == 'clustering') {
var clusterId = mlSolution.getClusterForRecord(now_GR);
}
```

MLSolution – getClusterInfo(Objektoptionen)

Ruft Informationen für eine angegebene Clustering-Lösung ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Optionen	Objekt	Optional. Schränkt die zurückgegebenen Ergebnisse nach Gruppe und Ebene innerhalb einer Clustering-Lösung ein. Standard: Clustermitgliedschaften für alle Cluster zurückgeben.
options.group_by	Zeichenfolge	Optional. Gibt das Segmentierungsfeld an, für das Clustermitgliedschaften abgerufen werden sollen, z. B. „Assignation_Group“. Dieses Feld bietet die gleiche Gruppierung wie die im bereitgestellten Optionen **Verwenden Sie Gruppieren Nach** Kontrollkästchen in **Clustering-Definition** Formular. Die bereitgestellten Informationen variieren je nach der in ausgewählten Tabelle **Tabelle** Feld.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen und trainieren Sie eine Clustering-Lösung .
Options.Cluster_ID	Zeichenfolge	Optional. Cluster-ID einer trainierten Lösung in der Tabelle „Clusterzusammenfassung“ [ml_Cluster_summary].

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	JSON-Array mit Clusterinformationen in steigender Reihenfolge nach Cluster_ID: • Cluster_ID: Zeichenfolge. Eindeutige Clusternummer innerhalb einer Clusterlösung. • Cluster_Quality: Zeichenfolge. Zahl von 0 bis 100. Höhere Zahlen zeigen eine höhere Clusterdichte an. • Cluster_size: Zeichenfolge. Anzahl der Datensätze in einem Cluster. • Group_by: Wenn gruppiert, Name des Segmentierungsfelds, das diesem Cluster zugeordnet ist. • Cluster_Concept: Zeichenfolge. Satz von Wörtern, die den Cluster in absteigender Reihenfolge der Häufigkeit beschreiben.

```
var mlSolution = sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_x_global_clustering");

// configure optional parameters
var options = {};
options.group_by = 'network';
options.cluster_id = 1;

var results = mlSolution.getClusterInfo(options);
```

Ausgabe:

```
[ {"cluster_id":"1","cluster_quality":"56.6","cluster_size":"46","group_by":"SLA","cluster_concept":"issue occur capacity ..."},

 {"cluster_id":"2","cluster_quality":"55.47","cluster_size":"75","group_by":"SLA","cluster_concept":"clone instance request ..."},
... ]
```

MLSolution – getVersion()

Ruft die Version der aktiven Lösung ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Version der aktiven Lösung.

```
var mlSolution = sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("solution_name");

var solutionVersion = mlSolution.getVersion();
```

MLSolution – isActive()

Bestimmt, ob eine Lösung aktiv ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Lösung aktiv ist. • Wahr: Lösung aktiv • Falsch: Lösung inaktiv

```
var mlSolution = sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("solution_name");

var isActive = mlSolution.isActive();
```

MLSolution – Predict (Objekteingabe, Objektoptionen)

Ruft die Vorhersageergebnisse vom Vorhersageserver anhand eines GlideRecord oder eines Arrays von Schlüssel-Wert-Paaren ab.

Sie können diese Methode verwenden, um die Vorhersage mit mehreren Eingabedatensätzen aufzurufen, da GlideRecord ein Iterator ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Eingabe	Objekt	`GlideRecord` Oder Array von JSON-Objekten, die Feldnamen und Werte als Schlüssel-Wert-Paare enthalten.
Optionen	Objekt	Optional. JSON-Schlüssel-Wert-Paar mit den folgenden Eigenschaften: • Top_n: Zahl. Wenn angegeben, werden die Top-Ergebnisse bis zur angegebenen Anzahl von Vorhersagen zurückgegeben. • Apply_threshold: Boolescher Wert. Überprüft den Schwellenwert für die Lösung und wendet ihn auf den Ergebnissatz an. Der Schwellenwert ist der

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Lösungsschwellenwert für Ähnlichkeit oder der Schwellenwert auf Klassenebene für die Klassifizierung. Der Standardwert ist „true“. • Custom_results_Filter: Zeichenfolge. Nur Ähnlichkeitslösungen. Gibt den zulässigen Satz an, aus dem Ergebnisse mithilfe einer codierten Abfrage zurückgegeben werden.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	JSON-Objekt, das die Vorhersageergebnisse enthält, sortiert nach sys_ID oder Record_number. • PredictedValue: Zeichenfolge. Wert, der das Vorhersageergebnis darstellt. • PredictedSysId: Zeichenfolge. Die sys_ID des vorhergesagten Werts. Ergebnisse können aus jeder Tabelle stammen, für die Informationen vorhergesagt werden. • Konfidenz: Zahl. Wert der Konfidenz, die der Vorhersage zugeordnet ist. Beispiel: 53.84. • Schwellenwert: Zahl. Wert des konfigurierten Schwellenwerts, der der Vorhersage zugeordnet ist.

```
var mlSolution = sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_incident_categorization");

// single GlideRecord input
var input = new GlideRecord("incident");
input.get("0ef47232db801300864adfea5e961912");

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;

var results = mlSolution.predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

```
var mlSolution = sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_incident_categorization");

// multiple GlideRecord input
var input = new GlideRecord("incident");
input.addQuery("sys_created_onONLast
 week@javascript:gs.beginningOfLastWeek()@javascript:gs.endOfLastWeek()");
input.query();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;

var results = mlSolution.predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
   input_gr_sys_id1: [
            {
               predictedValue : xxx,
               predictedSysId : xx0,
               confidence : xxx,
               threshold : xxx

            },
            {
               predictedValue : yyy,
               predictedSysId : xx1,
               confidence : xxx,
               threshold : xxx
            }
      ],
   input_gr_sys_id2 : [
            {
               predictedValue : xxx,
               predictedSysId : xx0,
               confidence : xxx,
               threshold : xxx

            },
         ...
      ]
}
```

```
var mlSolution = sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_incident_categorization");

// key-value pairs input
var input = [{"short_description":"my email is not working"},
  {short_description:"need help with password"}];

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;

var results = mlSolution.predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

MLSolutionFactory – Global

Die `MLSolutionFactory` API ist eine Fabrikklasse zum Abrufen eines skriptfähigen MLSolution-Objekts.

Diese API erfordert Predictive Intelligence Plugin (com.glide.platform_ml) und wird in bereitgestellt sn_ml Namespace. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Predictive Intelligence .

Nutzungsrichtlinien finden Sie unter Skriptfähige MLSolutionFactory-Objekte .

Zugehörige Informationen

MLSolution

MLSolutionUtil

REST API: Vorhersagen für mehrere Lösungen abrufen

MLSolutionFactory – getSolution(String solutionName, Objektoptionen)

Ruft ein MLSolution-Objekt für einen angegebenen Lösungsnamen ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
solutionName	Zeichenfolge	Name der Lösung.
Optionen	Objekt	Optional. Options.Version: Wenn angegeben, wird eine MLSolution-Instanz für die angegebene Version von SolutionName erstellt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	MLSolution Objekt der angegebenen Lösung.

```
// basic usage
var mlSolution = sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_incident_categorization");
```

```
// using options.version parameter
var options = {};
options.version = 1;
var mlSolution = sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_incident_categorization", options);
```

MLSolutionResult – Global (Veraltet)

Die `MLSolutionResult` Die API bietet Methoden zum Verwalten von Clusterinformationen und Mitgliedern einer Clustering-Lösung. Sie können die Ergebnisse in die Geschäftslogik einbetten.

Hinweis: Diese API ist veraltet und soll in einem zukünftigen Release entfernt werden. Siehe Mit ML APIs Für die neuesten Richtlinien.

MLSolutionResult: MLSolutionResult()

Instanziiert ein neues MLSolutionResult-Objekt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

MLSolutionResult – findActiveSolution(String SolutionName)

Gibt das Lösungsobjekt zurück.

Diese Methode gibt die Lösungen nur zurück, wenn die Definition „ml_Solution“ und die Lösung aktiv sind (d. h. trainiert). Informationen hierzu finden Sie unter Erstellen und trainieren Sie eine Clustering-Lösung .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
solutionName	Zeichenfolge	Name des Clustering-Datensatze „ml_Solution“.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Clustering-Lösungsobjekt für den angegebenen `Lösungsname` Wenn die Definition „ml_Solution“ und „Lösung“ aktiv sind, andernfalls null.

```
var solutionName = 'ml_incident_assignment';
  var MLS = new MLSolutionResult();
  var solution = MLS.findActiveSolution(solutionName);
  gs.print(solution);
```

MLSolutionResult – getClusterAssignments(String SolutionName, Objektoptionen)

Gibt alle Mitglieder einer Clustering-Lösung zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
solutionName	Zeichenfolge	Name der aktiven Clusterlösung.
Optionen	Objekt	Optional. Schränkt die zurückgeg Standard: Clustermitglieds
options.segmentation_field	Zeichenfolge	Optional. Gibt das Segmentierun Dieses Feld bietet die gleic **Clustering-Lösung** Tabelle. Sie unter Erstellen und trainie
Options.Cluster_ID	Zeichenfolge	Optional. Die sys_ID aus der Tab
Options.REC_sys_ID	Zeichenfolge	Optional. Die sys_ID aus dem Ta

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array	Array von Ergebnisobjekten, einschließlich: • Segmentierung: Feldname, nach dem Daten gruppiert werden sollen • Cluster_num: Eindeutige Clusternummer innerhalb einer Lösung von Clustern (d. h. Bezeichnung) • rec_sys_ID: Die sys_ID aus dem Tabellendatensatz, auf dem die Clusterlösung basiert • rec_Display_ID: Name des Datensatzes, der der sys_ID des Datensatzes zugeordnet ist

Das folgende Beispiel zeigt, wie alle Clustermitglieder für eine Lösung zurückgegeben werden, ohne Werte für das Optionsobjekt festzulegen.

```
var solutionName = "<Name_of_Active_Cluster_Solution>";
var solutionResult = new MLSolutionResult();
var outcome_array = solutionResult.getClusterAssignments(solutionName);
for (var i = 0; i < outcome_array.length; i++) {
   gs.print(outcome_array [i].segmentation + ' ' + outcome_array [i].cluster_num + ' ' +
 outcome_array [i].rec_sys_id + ' ' + outcome_array [i].rec_display_id);
}
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie alle Clustermitglieder für einen Datensatz mit options.rec_sys_ID zurückgegeben werden

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.get('sys_id');

var solutionName = "solution_example";
var solutionResult = new MLSolutionResult();
var options = { "rec_sys_id": now_GR.getUniqueValue() };
var outcome_array = solutionResult.getClusterAssignments(solutionName, options);
for (var i = 0; i < outcome_array.length; i++) {
   gs.print(outcome_array [i].segmentation + ' ' + outcome_array [i].cluster_num + ' ' +
 outcome_array [i].rec_sys_id + ' ' + outcome_array [i].rec_display_id);
}
```

MLSolutionResult – getClusterInfo(String SolutionName, Objektoptionen)

Gibt alle Ergebnisinformationen für eine Clustering-Lösung zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
solutionName	Zeichenfolge	Name der aktiven Clusterlösung.
Optionen	Objekt	Optional. Schränkt die zurückgeg Standard: Clustermitgliedsc
options.segmentation_field	Zeichenfolge	Optional. Gibt das Segmentierun

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Dieses Feld bietet die gleic **Der Clustering-Lösung** Tabe unter Erstellen und trainieren S
Options.Cluster_ID	Zeichenfolge	Optional. Die sys_ID aus der Tab

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array	Array von Ergebnisobjekten, einschließlich: • Segmentierung: Feldname, nach dem Daten gruppiert werden sollen • Cluster_num: Eindeutige Clusternummer innerhalb einer Lösung von Clustern (d. h. Bezeichnung) • Total_members: Anzahl der Datensätze im Cluster (d. h. Größe) • Cluster_Quality: Perzentilwert der Clusterqualität

```
var solutionName = "solution_example";
var solutionResult = new MLSolutionResult();
var outcome_array = solutionResult.getClusterInfo(solutionName);
for (var i = 0; i < outcome_array.length; i++) {
gs.print(outcome_array[i].segmentation + ' ' + outcome_array[i].cluster_num + ' ' +
 outcome_array[i].total_members + ' ' + outcome_array[i].cluster_quality);
}
```

MLSolutionUtil – Global

Die `MLSolutionUtil` Die Skripteinbindung stellt Methoden zum Abrufen bereit Predictive Intelligence Vorhersagen.

Diese Skripteinbindung erfordert Predictive Intelligence Plugin (com.glide.platform_ml) und wird in bereitgestellt sn_ml Namespace.

Weitere Informationen finden Sie unter Mit ML APIs .

Zugehörige Informationen

MLSolution

MLSolutionFactory

MLSolutionUtil: MLSolutionUtil()

Instanziiert ein neues MLSolutionUtil-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var mlSolutionUtil = new MLSolutionUtil();
```

MLSolutionUtil – getPredictions (Objekteingabe, Array-Lösungsnamen, Objektoptionen)

Ruft Vorhersagen für eine oder mehrere angegebene Lösungen ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Eingabe	Objekt	GlideRecord oder Array von JSON-Objekten als Schlüssel-Wert-Paare.
Lösungsnamen	Array	Array von Lösungsnamen, aus denen Vorhersagen abgerufen werden sollen.
Optionen	Objekt	Optional. JSON-Objekt-Schlüssel-Wert-Paar mit den folgenden Eigenschaften: • Top_n: Zahl. Wenn angegeben, werden die Top-Ergebnisse bis zur angegebenen Anzahl von Vorhersagen zurückgegeben. • Apply_threshold: Boolescher Wert. Überprüft den Schwellenwert für die Lösung und wendet ihn auf den Ergebnissatz an. Der Schwellenwert ist der Lösungsschwellenwert für Ähnlichkeit oder der Schwellenwert auf Klassenebene für die Klassifizierung. Der Standardwert ist „true“. • Custom_results_Filter: Zeichenfolge. Nur Ähnlichkeitslösungen. Gibt den zulässigen Satz an, aus dem Ergebnisse mithilfe einer codierten Abfrage zurückgegeben werden.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array	JSON-Schlüssel-Wert-Paar, das das Vorhersageergebnis enthält, gruppiert nach Lösungsname und sortiert nach sys_ID oder Record_number. • PredictedValue: Zeichenfolge. Wert, der das Vorhersageergebnis darstellt. • PredictedSysId: Zeichenfolge. Die sys_ID des vorhergesagten Werts. Ergebnisse können aus jeder Tabelle stammen, für die Informationen vorhergesagt werden. • Konfidenz: Zahl. Wert der Konfidenz, die der Vorhersage zugeordnet ist. Beispiel: 53.84. • Schwellenwert: Zahl. Wert des konfigurierten Schwellenwerts, der der Vorhersage zugeordnet ist.

```
var solutionNames = ['soluton1', 'solution2'];

var input = new GlideRecord("incident");
input.get("0ef47232db801300864adfea5e961912");

// configure optional parameters
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;

var mlSolutionUtil = new MLSolutionUtil();
var results = mlSolutionUtil.getPredictions(input, solutionNames, options);

// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
 solution1:  {
   input_gr_sys_id1: [
            {
               predictedValue : xxx,
               predictedSysId : xx0,
               confidence : xxx,
               threshold : xxx

            },
            {
               predictedValue : yyy,
               predictedSysId : xx1,
               confidence : xxx,
               threshold : xxx
            }
      ],
   input_gr_sys_id2 : [
            {
               predictedValue : xxx,
               predictedSysId : xx0,
               confidence : xxx,
               threshold : xxx

            },
          ...
      ]
 }

 solution2:  {
    ...
}
```


MobileDeepLinkGenerator – Global

Die `MobileDeepLinkGenerator` Die Skripteinbindung bietet Methoden zum Einbetten eines Links in eine mobile App-Liste oder ein Formular-Applet.

Verwenden Sie diese Skripteinbindung in einem globalen serverseitigen Skript, um einen Link zu einem Listen- oder Formular-Applet in diesen Apps zu erstellen:

- Now Mobile
- Mobile Agent

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie beispielsweise einen Link aus einer E-Mail, einer Push-Benachrichtigung oder Virtual Agent Konversation, die einen Datensatz oder eine Liste von Datensätzen in der App öffnet. Das Formular oder die Liste enthält nur Daten, für die der Anwender Zugriffsrechte zum Anzeigen hat.

Ein Beispiel für diese API, die in einer Push-Benachrichtigung verwendet wird, finden Sie unter Konfigurieren Sie den Inhalt der Push-Benachrichtigungsnachricht . Weitere Informationen zu Deep-Links finden Sie unter Deep-Links für Mobile .

MobileDeepLinkGenerator – MobileDeepLinkGenerator(Zeichenfolge clientType)

Instanziiert ein MobileDeepLinkGenerator-Objekt für eine bestimmte mobile App.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ClientType	Zeichenfolge	Name der App, zu der ein Link erstellt werden soll. Optionen: • Service Desk-Mitarbeiter: Erstellt einen Link zu einer Liste oder einem Bildschirm im Mobile Agent App. • Anforderung: Erstellt einen Link zu einer Liste oder einem Bildschirm im Now Mobile App.

```
var glide = new global.MobileDeepLinkGenerator('onboarding');
```

MobileDeepLinkGenerator – getFormScreenLink(Zeichenfolge formScreenId, Zeichenfolge tableName, Zeichenfolge recordSysId)

Erstellen Sie einen Link zu einem Formular-Applet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
FormScreenId	Zeichenfolge	SYS-ID des Applet-Datensatzes in der Tabelle „Applets“ [sys_sg_screen].
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, die den Datensatz in enthält `recordSysId`Parameter.
recordSysId	Zeichenfolge	SYS-ID des Datensatzes, der im Applet geöffnet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Link zum Datensatz im App-Formular-Applet für Mobilgeräte.

```
var deepLinkGenerator = new global.MobileDeepLinkGenerator("agent");
var link = deepLinkGenerator.getFormScreenLink("<sys_id>", current.getTableName(),
 current.getValue("sys_id"));
```

MobileDeepLinkGenerator – getScreenLink(Zeichenfolge documentId, Objekt uiParams)

Erstellen Sie einen Link zu einem Listen-Applet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
documentId	Zeichenfolge	SYS-ID des Applet-Datensatzes in der Tabelle „Applets“ [sys_sg_screen].
UiParams	Objekt	Optional. JSON-Objekt mit URL-Parametern, die in den Link aufgenommen werden sollen. Bestimmen Sie, welche URL-Parameter einbezogen werden sollen, indem Sie die URL überprüfen, mit der Sie eine Verknüpfung herstellen möchten. Im Allgemeinen filtern URL-Parameter Datensätze in der Liste. Beispiel: `VAR-Parameter = {'<company-sys-id>': 'servicenow'}` , Wo `<company-sys-id>` Ist die SYS-ID eines Unternehmens-UI-Parameters aus der Tabelle „UI-Parameter“ [sys_sg_ui_Parameter] für einen bestimmten mobilen Bildschirm.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Link zum Listen-Applet der mobilen App.

```
var uiParams = {
   "b250294ab3c12300a0d56ad4c6a8dc8c": "servicenow",
   "7250294ab3c12300a0d56ad4c6a8dc90": "santa clara"}

var deepLinkGenerator = new global.MobileDeepLinkGenerator("request");
var link = deepLinkGenerator.getScreenLink("a75df1920f2033001befa68ca8767e50",
 uiParams);
```

MonitorMIDServer – Global

Die `MonitorMIDServer` Die Skripteinbindung stellt Methoden zur Überwachung bereit MID Servers Verwenden der Heartbeat-Probe, um nach zu suchen MID Servers Die ausgefallen sind, sendet Heartbeat-Anforderungen und beendet alte Heartbeat-Anforderungen.

Verwenden Sie diese Skripteinbindung in einem Serverskript zur Überwachung MID Servers.

MonitorMIDServer – MonitorMIDServer()

Erstellt eine Instanz von MonitorMIDServer.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

MonitorMIDServer – killOldRequests()

Wenn Heartbeat-Probe-Anforderungen nicht verarbeitet wurden, werden sie abgebrochen, damit sie sich nicht ansammeln, wenn ein MID-Server für einige Zeit nicht aktiv ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var mmsv = new MonitorMIDServer();
mmsv.killOldRequests();
```

MonitorMIDServer – markDowners()

Markiert alle nicht antwortenden MID-Server als inaktiv, indem festgestellt wird, wann der letzte Heartbeat gesendet wurde, und alle nicht antwortenden Server ermittelt werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var mmsv = new MonitorMIDServer();
mmsv.markDowners();
```

MonitorMIDServer – monitor()

Führt die für einen geplanten MID-Serverüberwachungszyklus erforderlichen Funktionen aus, darunter das Beenden alter Anforderungen, das Markieren der inaktiven MID-Server und das Senden von Heartbeat-Anforderungen an alle Server.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var mmsv = new MonitorMIDServer();
mmsv.monitor();
```

MonitorMIDServer – sendHeartbeatRequests()

Sendet Heartbeat-Anforderungen an alle MID-Server und -Knoten, wenn der Serverstatusdatensatz aktualisiert wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var mmsv = new MonitorMIDServer();
mmsv.sendHeartbeatRequests();
```

NameWertPaare – Global

Die `NameWertPaare` Die Skripteinbindung bietet Methoden zum Konvertieren zwischen Zuordnungen und Zeichenfolgen, die die Name/Wert-Paare in der Zuordnung darstellen.

Das Zeichenfolgenformular lautet: `<name> = <value>, <name> = <Wert, ...` Wo `<name>` Ist ein Zeichenfolgenname, optional umgeben von doppelten Anführungszeichen (Microsoft-style), und `<value>` Ist ein Zeichenfolgenwert, optional auch umgeben von doppelten Anführungszeichen.

Im Folgenden sind alle Beispiele für gültige Name-Wert-Zeichenfolgen aufgeführt:

- `Name = Wert`
- `Name = „mein Wert“, Name = Wert`
- `"My Name = this" = "My Value", "My Value, all the time", name = value`
- `„Mein Name“ = „dieser“ „Name““, Name = Wert`

Im dritten Beispiel enthalten die Werte in Anführungszeichen Gleichheitszeichen und Kommas. Im vierten Beispiel enthält der Wert in Anführungszeichen einen in Anführungszeichen eingeschlossenen Wert.

Für Instanzen sind die folgenden Eigenschaften initialisiert:

- Zuordnung: Die Kartenform (JavaScript-Objekt, das als Hashmap verwendet wird) der Name/Wert-Paare, wobei Microsoft-Anführungszeichen entfernt wurden
- Zeichenfolge: Die Zeichenfolgenform der Name/Wert-Paare mit Microsoft-Anführungszeichen.

Zur Verwendung mit serverseitigen Skripts, bei denen Sie Name-Wert-Paare zwischen Zuordnungen und Zeichenfolgen konvertieren müssen.

NameValuePairs – NameValuePairs(String stringForm)

Erstellt eine Instanz der Klasse, die mit der angegebenen Zeichenfolge initialisiert wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
stringForm	Zeichenfolge	Die Werte, die beim Erstellen des Objekts verwendet werden sollen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NameValuePairs – NameValuePairs(Object mapForm)

Erstellt eine Instanz der Klasse, die mit der angegebenen Hashmap initialisiert wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
mapForm	Objekt	Die Zuordnung, die beim Erstellen des Objekts verwendet werden soll.

NameValuePairs – mapToString()

Generiert `this.string` aus `this.map`.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

NameValuePairs – quotify(Object value)

Wenn der angegebene Wert doppelte Anführungszeichen, Gleichheitszeichen, Kommas oder Leerzeichen enthält, schließt diese Methode den Wert in doppelte Anführungszeichen ein und verdoppelt alle eingeschlossenen doppelten Anführungszeichen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Objekt	Der zu verarbeitende Wert

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Wert mit hinzugefügten Anführungszeichen.

NameValuePairs – stringToMap()

Generiert `this.map` aus `this.string`.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

NetwareHandler – Global

Die `NetwareHandler` Skripteinbindung implementiert einen SNMP-Handler für NetWare-BS.

Dieser Handler kann von Classify.java als Zwischenschritt zum vollständigen Verschieben der SNMP-Sensoren in JavaScript aufgerufen werden.

Verwenden Sie diese Skripteinbindung für die SNMP-Klassifizierung.

NetwareHandler – classifyAndIdentify()

Klassifiziert und identifiziert das SNMP-Gerät.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Benachrichtigen – Global

Mit der `Notify`-API können Sie mithilfe von Skripts mit Notify-Anrufen und SMS-Nachrichten interagieren.

Greifen Sie auf die globale `Notify`-Klasse und ihre zugehörigen Methoden im `SNC`-Namespace zu.

Notify – call(String notifyPhoneNumber, String toPhoneNumber, GlideRecord conferenceCall, GlideRecord conferenceCallRecord, String userSysId, String groupSysId, GlideRecord sourceRecord)

Ruft die angegebene E.164-konforme Telefonnummer an.

Außerdem kann diese Methode die angegebene Telefonnummer automatisch zu einer angegebenen Konferenzschaltung hinzufügen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
notifyPhoneNumber	Zeichenfolge oder NotifyPhoneNumber	Die Notify-Telefonnummer, von der aus Sie den Anruf tätigen können. Wenn Sie einen Anruf einleiten, wird der Workflow für ausgehende Anrufe für die dieser Rufnummer zugeordneten Nummerngruppe ausgeführt. Stellen Sie sicher, dass dieser Workflow eine **An Konferenzgespräch teilnehmen**-

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Aktivität enthält, um den Benutzer mit dem Konferenzanruf zu verbinden.
toPhoneNumber	Zeichenfolge	Anzurufende Telefonnummer. Angerufene Nummern werden der Telefonkonferenz hinzugefügt.
Konferenzanruf	GlideRecord	Optional. Wenn dieser Parameter übergeben wird, werden die Anrufer in identifiziert `toPhoneNumber` Parameter werden automatisch der von diesem Datensatz identifizierten Telefonkonferenz hinzugefügt. GlideRecord für die Tabelle „Benachrichtigungsanruf“ [notify_call], die den Konferenzschaltungsdatensatz identifiziert. Dieser Datensatz wird automatisch zum Workflow-Notizblock für ausgehende Anrufe als Variable „workflow.scratchpad.conference_call“ hinzugefügt.
userSysId	Zeichenfolge	Optional. Eindeutiger Identifier (sys_id) des mit dem Anruf verbundenen Benutzers.
groupSysId	Zeichenfolge	Optional. Eindeutiger Identifier (sys_id) der mit dem Anruf verbundenen Gruppe.
sourceRecord	GlideRecord	Optional. Quelldatensatz, der diesen Aufruf ausgelöst hat.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie einen Anruf an eine andere Telefonnummer einleiten.

```
var from = '+14048007337';
var to = '+31646810495';

// set up call
new SNC.Notify().call(from, to);
```

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie einen Anruf an eine Liste von Telefonnummern einleiten und diese Nummern automatisch zu einer neuen Konferenzschaltung zusammenfügen.

```
var notify = new SNC.Notify();
var from = '+14041234567';
var participants = ['+31612345678', '+31623456789', '+31687654321'];

// set up a conference call
var conferenceCall = notify.conferenceCall();

// set up the outbound calls for all conference call participants
for (var i in participants) {
   var to = participants[i];
   notify.call(from, to, conferenceCall);
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie eine neue Konferenzschaltung einleiten.

```
SNC.Notify.call('+15413970605', '+91406XXXXXXX', SNC.Notify.conferenceCall(), null, null,
 null);
```

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie eine neue Konferenzschaltung unter Verwendung eines Benutzerdatensatzes einleiten.

```
var sysUserGr = new GlideRecord('sys_user');
sysUserGr.get('active conference sys id');

if (conferenceGr.isValid) {
   SNC.Notify.call('+15413970605', '+91406XXXXXXX', SNC.Notify.conferenceCall(),
 sysUserGr.getUniqueValue(), null, null);
}
```

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie eine neue Konferenzschaltung mit einem Benutzer-, Gruppen- und Quelldatensatz einleiten.

```
var sysUserGr = new GlideRecord('sys_user');
sysUserGr.get('active sys user sys id');

var sysUserGroupGr = new GlideRecord('sys_user_group');
sysUserGroupGr.get('active sys user group sys id');

var incidentGr = new GlideRecord('incident');
incidentGr.get('incident sys_id');

if (conferenceGr.isValid) {
   SNC.Notify.call('+15413970605', '+91406XXXXXXX',
      SNC.Notify.conferenceCall(),
      sysUserGr.getUniqueValue(),
      sysUserGroupGr.getUniqueValue(),
      incidentGr.getUniqueValue());
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `call()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: NotifyScoped – call().

Notify – conferenceCall(GlideRecord sourceRecord)

Erstellt einen neuen Konferenzschaltungs-GlideRecord.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sourceRecord	GlideRecord	Optional. Datensatz, der die Anforderung zum Erstellen der Konferenzschaltung eingeleitet hat. Wird verwendet, um die Quell- und Tabellenfelder des notify_conference_call-Datensatzes aufzufüllen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	Neuer Notify-Konferenzschaltungs-Datensatz [notify_conference_call].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var notify = new SNC.Notify();
var from = '+14041234567';
var participants = ['+31612345678', '+31623456789', '+31687654321'];

// set up a conference call
var conferenceCall = notify.conferenceCall();

// set up the outbound calls for all conference call participants
for (var i in participants) {
   var to = participants[i];
   notify.call(from, to, conferenceCall);
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *conferenceCall()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: NotifyScoped – conferenceCall().

Zugehörige Informationen

Notify – call(String notifyPhoneNumber, String toPhoneNumber, GlideRecord conferenceCall, GlideRecord conferenceCallRecord, String userSysId, String groupSysId, GlideRecord sourceRecord)

Notify – dequeueCall(GlideRecord callRecord)

Nimmt einen Anruf wieder auf, nachdem dieser in eine Warteschlange (halten) gestellt wurde.

Verwenden Sie diese Methode, um Anrufe wieder aufzunehmen, die mit der *queueCall()*-Methode in eine Warteschlange gestellt wurden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
callRecord	GlideRecord	Ein GlideRecord-Objekt in der Tabelle Notify-Anruf [notify_call] mit dem gehaltenen Anruf, den Sie wieder aufnehmen möchten

Ausgabe

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen gehaltenen Anruf erneut aktivieren.

```
var notifyCallGr = new GlideRecord('notify_call');
notifyCallGr.get('active participant sys id');

if (notifyCallGr.isValid) {
   SNC.Notify.dequeueCall(notifyCallGr);
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *dequeueCall()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: NotifyScoped – dequeueCall().

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Notify – forwardCall(GlideRecord call, String destination, String dtmf)

Leitet den angegebenen Anruf an einen anderen Anrufempfänger weiter.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anruf	GlideRecord oder Zeichenfolge	Notify-Anrufdatensatz oder die Anruf-ID des Telefonanbieters des weiterzuleitenden Anrufs.
destination	GlideRecord oder Zeichenfolge	Notify-Telefonnummern-Datensatz oder eine E.164-konforme Telefonnummer des Anrufers, an den der Anruf weitergeleitet werden soll.
dtmf	Zeichenfolge	Dual Tone-Multi Frequency (DTMF) Code, der bei Anrufverbindung gesendet werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Anruf an eine andere Telefonnummer weitergeleitet wird.

```
var callID = 'CA92374b5aa561dab476a7001db6026edc'; // Twilio Call ID
var phoneNumber = '+91406xxxxxxx';
var dtmfTones = null;

var notifyCallGr = new GlideRecord('notify_call');
notifyCallGr.get('active participant sys id');

if (notifyCallGr.isValid) {
   SNC.Notify.forwardCall(notifyCallGr(or) callID, phoneNumber, dtmfTones)
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`forwardCall()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: NotifyScoped – forwardCall().

Notify – getAvailableClients(String notifyNumber)

Gibt eine Liste von Clientsitzungen aus, die zum Empfang von Anrufen verfügbar sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
notifyNumber	Zeichenfolge	Gültige Notify-Telefonnummer.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	GlideRecord aus der notify_client_session-Tabelle für die angegebene Telefonnummer.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Gibt „0“ zurück, wenn es keine verfügbaren Client-Sitzungen gibt.

Das folgende Beispiel zeigt die Verwendung der getAvailableClients()-Methode zur Indexierung in der notify_client_session-Tabelle und zum darauffolgenden Iterieren über alle verfügbaren Notify-Clients.

```
var clientSessionGr = SNC.Notify.getAvailableClients('+185xxxxxxxx');
// Here clientSessionGr is of type GlideRecord on 'notify_client_session' table.

var isLoggedInUserAvailable = false;
while (clientSessionGr.next()) {
  if (clientSessionGr.user == gs.getUserID())
    isLoggedInUserAvailable = clientSessionGr.available;
}
gs.info('isLoggedInUserAvailable - ' + isLoggedInUserAvailable);
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`getAvailableClients()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: NotifyScoped – getAvailableClients().

Notify – getParentCallID(GlideRecord callRecord)

Gibt die sys_id des übergeordneten Aufrufs eines angegebenen Aufrufs aus.

Jeder Anruf, der mit der Weiterleitung eines anderen Anrufs begonnen hat, z. B. mit der Workflow-Aktivität Weiterleiten, wird als untergeordnetes Element des ursprünglichen Anrufs betrachtet. Der ursprüngliche Anruf ist der übergeordnete Anruf.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
callRecord	GlideRecord	Notieren Sie in der Tabelle „Benachrichtigungsanruf“ [notify_call], für die der Anrufstatus zurückgegeben werden soll.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eindeutige sys_id des übergeordneten Anrufdatensatzes.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie den übergeordneten Anruf des angegebenen Anrufs erhalten.

```
var callRecord = new GlideRecord('notify_call');
callRecord.get("0f4f5863ff13310014ecfffffffff28");

var notify = new SNC.Notify();
var parentCallID = notify.getParentCallID(callRecord);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Notify – getPhoneNumbers()

Gibt alle für Notify verfügbaren Telefonnummern und Kurzwahlnummern zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Liste	Liste von NotifyPhoneNumber-Objekten, wobei jedes Objekt eine für Notify verfügbare Telefonnummer darstellt.

```
var list = SNC.Notify.getPhoneNumbers();
for (var i = 0; i < list.size(); i++) {
   var num = list.get(i);
   gs.info(num.getNumber())
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`getPhoneNumbers()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: NotifyScoped – getPhoneNumbers().

Notify – getTokens(GlideRecord, record)

Gibt Client-Token für aktive Telefontreiber zur Verwendung in WebRTC- oder mobilen Clients zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Datensatz	GlideRecord	GlideRecord, mit dem der Notify-Client identifiziert wird, z. B. ein Gruppendatensatz oder ein Benutzerdatensatz.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Web-RTC-Token für die unterstützten Treiber als JSON-Zeichenfolge mit dem folgenden Format: {DriverName1: "token1", driverName2: "token2"}, z. B. "TwilioDirect":"eyJhxxxx.eyJleHAiOIxxxx.7fejxxx_mbLxxx"

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie die Client-Token für den aktuelle eingeloggten Benutzer erhalten.

```
// get Notify client Tokens per active Notify driver for the currently logged in user
var json = new SNC.Notify().getTokens();

// Parse the JSON that was return into a tokens object
var tokens = JSON.parse(json);
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Log line
gs.log('Notify client tokens for the currently logged in user');

 // iterate over the driver tokens
for (var driver in tokens) {
  gs.log(driver + ' Driver token: ' + tokens[driver]);
}
```

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie die Client-Token für jede Notify-Gruppe erhalten.

```
// instantiate Notify
var notify = new SNC.Notify();

// get all Notify Groups
var notifyGroup = new GlideRecord("notify_group");
notifyGroup.query();

// iterate over all notify groups
while (notifyGroup.next()) {
  // generate Notify Client tokens per active Notify Driver for this group
  var json = notify.getTokens(notifyGroup);
  var tokens = JSON.parse(json);

  for (var driver in tokens) {
    gs.log(gs.getMessage("Notify Client token for {0} driver and Notify Group '{1}': {2}", [driver,
 notifyGroup.getValue('name'), tokens[driver]]));
  }
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getTokens()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: NotifyScoped – getTokens().

Notify – getTokenTTL(String owner)

Gibt die maximale Zeit zurück, die eine Clientsitzung für einen angegebenen Telefonietreiber aktiv bleibt, bevor das Zeitlimit automatisch überschritten wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Eigentümer	Zeichenfolge	Name des Telefonietreibers, für den die Sitzungsdauer abgerufen werden soll. Gültige Werte: • Twilio: für den alten Treiber • TwilioDirect: für den neuen Treiber

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Ganzzahl	Maximale Dauer der Sitzung (in Sekunden). Standard: 1800 Sekunden

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie diese Methode und die zugehörige Antwort ordnungsgemäß aufgerufen werden. Es zeigt auch, was zurückgegeben wird, wenn ein ungültiger Treiber übergeben wird.

```
var owner = "TwilioDirect";  // Valid driver
var ttl = SNC.Notify.getTokenTTL(owner);
gs.info("Token TTL for " + owner + " --> " + ttl);

owner = "Abcxyz";  // Invalid driver
ttl = SNC.Notify.getTokenTTL(owner);
// For an invalid driver, we throw NoSuchNotifyDriverException saying that Abcxyzdriver is not
 available
// and return the default value of TTL
gs.info("Token TTL for " + owner + " --> " + ttl);
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `getTokenTTL()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: NotifyScoped – getAvailableClients().

Notify – hasCapability(String notifyPhoneNumber, String capability)

Bestimmt, ob die angegebene Telefonnummer über die angegebene Fähigkeit verfügt.

Der zur Telefonnummer zugehörige Telefontreiber enthält eine Liste aller Fähigkeiten des Telefons.

Hinweis: Im Basissystem verfügt der Notify-JS-Treiber nur über die Fähigkeit „show_speakers“; dies kann geändert werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
notifyPhoneNumber	Zeichenfolge	Telefonnummer, für die nach der angegebenen Fähigkeit gesucht werden soll.
Fähigkeit	Zeichenfolge	Zu erkennende Fähigkeit. Der Text der Zeichenfolge muss genau mit dem im Telefon übereinstimmen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das angegebene Telefon über die angegebene Fähigkeit verfügt. • true: Das Telefon verfügt über die Fähigkeit • false: Das Telefon verfügt nicht über die Fähigkeit

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie prüfen können, ob ein Telefon über eine bestimmte Fähigkeit verfügt.

```
// Each driver has a defined set of capabilities.

var capability = 'show_speakers';
gs.info(SNC.Notify.hasCapability('+185xxxxxxxx', capability)); // true
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
capability = 'send_sms';
gs.info(SNC.Notify.hasCapability('+185xxxxxxxx', capability)); // false
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *hasCapability()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: NotifyScoped – hasCapability().

Notify – kick(GlideRecord participant)

Entfernt den angegebenen Anrufer aus der aktuellen Notify-Konferenzschaltung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Teilnehmer	GlideRecord	GlideRecord-Objekt, das den Notify-Teilnehmer-Datensatz [notify_participant] des Anrufers enthält, der aus der Konferenzschaltung entfernt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Teilnehmer aus einer Konferenzschaltung entfernt wird.

```
var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

if (notifyParticipantGr.isValid) {
   SNC.Notify.kick(notifyParticipantGr);
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *kick()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: NotifyScoped – kick().

Notify – modifyCall(GlideRecord callRecord, NotifyAction notifyAction)

Führt eine oder mehrere Aktionen an einem aktiven Notify-Anruf durch.

Zu den verfügbaren Aktionen, die Sie für Anrufe ausführen können, gehören das Hinzufügen des Anrufs zu Entfernen des Anrufs aus der Warteschlange, das Lesen von Text, das Abspielen von Audio oder das Weiterleiten des Anrufs. Sie können auch benutzerdefinierte Aktionen erstellen. Rufen Sie die *modifyCall()*-Methode auf, nachdem Sie alle Aktionen angegeben haben, die Sie auf den angegebenen Anruf anwenden möchten. Für weitere Informationen zu verfügbaren Aktionen finden Sie in der NotifyAction-API-Dokumentation.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
callRecord	GlideRecord	Notify-Anrufdatensatz [notify_call] des Anrufs, für den die Aktionen angewendet werden sollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
NotifyAction	NotifyAction	NotifyAction-Objekt, das eine oder mehrere Aktionen beschreibt, die für den Anruf ausgeführt werden sollen. Erstellen Sie dieses Objekt, indem Sie eine oder mehrere der `NotifyAction()`-Methoden aufrufen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie einen Anruf modifizieren.

```
// get the most recent call record
var callRecord = new GlideRecord('notify_call');
callRecord.orderByDesc('sys_created_on');
callRecord.query();

if (callRecord.next()) {
   // instantiate notify action container class
   var notifyAction = new SNC.NotifyAction();
   // The call is already in progress. Now, we want to modify the call behavior by putting this
 call in a queue.
   // So, we add a queue action to queue the call
   notifyAction.addQueue('my fancy queue');

   // modify the call by passing in the above action, putting the call in a queue
   new SNC.Notify().modifyCall(callRecord, notifyAction);
} else {
   gs.log('no such call record');
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `modifyCall()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: NotifyScoped – modifyCall().

Notify – mute(GlideRecord participantRecord)

Schaltet den angegebenen Konferenzschaltungs-Teilnehmer stumm.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Partizipierender Datensatz	GlideRecord	GlideRecord aus der notify_participant-Tabelle für den stummzuschaltenden Teilnehmer.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Anrufer stummgeschaltet wird.

```
var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

if (notifyParticipantGr.isValid) {
   SNC.Notify.mute(notifyParticipantGr);
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *mute()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: NotifyScoped – mute().

Notify – queueCall(GlideRecord callRecord)

Fügt den angegebenen Anruf zu einer Warteschlange (halten) hinzu.

Wiederaufnehmen eines Anrufs in der Warteschlange mit der *dequeueCall()*-Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
callRecord	GlideRecord	Auf „Halten“ zu stellendes GlideRecord-Objekt des Notify-Anrufdatensatzes (Tabelle „notify_call“).

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Anruf gehalten wird (in der Warteschlange).

```
var notifyCallGr = new GlideRecord('notify_call');
notifyCallGr.get('active participant sys id');

if (notifyCallGr.isValid) {
   SNC.Notify.queueCall(notifyCallGr);
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *queueCall()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: NotifyScoped – queueCall().

Notify – sendBulkSMS(String notifyPhoneNumber, Array to PhoneNumbers, String messageBody, GlideRecord-Quelle)

Sendet eine angegebene SMS-Nachricht an die angegebene Liste von Notify-Clients (Telefonnummern).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
notifyPhoneNumber	Zeichenfolge	Notify-Telefonnummer, von der die SMS-Nachricht gesendet wird.
Zu PhoneNumbers	Array aus Zeichenfolgen	Kommagetrennte Liste von Telefonnummern, an die die SMS-Nachricht gesendet werden soll. Format: E.164
messageBody	Zeichenfolge	Zu sendender SMS-Text.
Quelle	GlideRecord	Quelldatensatz, der diese SMS-Nachricht ausgelöst hat, beispielsweise ein Incident.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Null

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Massen-SMS senden.

```
var incidentGr = new GlideRecord('incident');
incidentGr.get(active incident sys_id');
if (incidentGr.isValid()) {
   SNC.Notify.sendBulkSMS('+15413970605', ['+919885XXXXXX', '+919775XXXXXX'], 'Test
 automation message', incidentGr);
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *sendBulkSMS()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: NotifyScoped – sendBulkSMS().

Notify – sendSMS(String notifyPhoneNumber, String to PhoneNumber, String messageBody, GlideRecord-Quelle)

Sendet eine SMS an eine E.164-kompatible Telefonnummer.

Diese Methode erstellt einen neuen Datensatz in der Tabelle „Notify Message“ [notify_message] und ordnet diesen dem Quelldatensatz zu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
notifyPhoneNumber	Zeichenfolge	Notify-Telefonnummer, von der die SMS-Nachricht gesendet wird.
toPhoneNumber	Zeichenfolge	E.164-konforme Telefonnummer, an die die SMS-Nachricht gesendet werden soll.
messageBody	Zeichenfolge	Hauptteil der SMS-Textnachricht.
Quelle	GlideRecord	Quelldatensatz, der diese SMS-Nachricht ausgelöst hat, beispielsweise ein Incident.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eindeutige Nachrichten-SID; im Notify-Message-Datensatz [notify_message] als message_id gespeichert.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine SMS-Nachricht senden.

```
var incidentGr = new GlideRecord('incident');
incidentGr.get('active incident sys_id');
if (incidentGr.isValid()) {
   SNC.Notify.sendSMS('+15413970605', '+919885XXXXXX', 'Test automation message',
 incidentGr);
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Zur Verwendung von `GesendSMS()` Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: NotifyScoped – sendSMS() .

Notify – unmute(GlideRecord participantRecord)

Hebt die Stummschaltung für den angegebenen Konferenzschaltungs-Teilnehmer auf.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Partizipierender Datensatz	GlideRecord	GlideRecord aus der notify_participant-Tabelle für den Teilnehmer, für den die Stummschaltung aufzuheben ist.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Stummschaltung für einen Anrufer aufgehoben wird.

```
var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

if (notifyParticipantGr.isValid) {
   SNC.Notify.unmute(notifyParticipantGr);
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `unmute()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: NotifyScoped – unmute().

BenachrichtigungScoped – Umfang

Mit der `NotifyScoped`-API können Sie mithilfe von Skripts mit Notify-Anrufen und -SMS-Nachrichten interagieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Führen Sie aus `BenachrichtigungScoped` Klasse und die zugehörigen Methoden aus der sn_Notify Namespace.

NotifyScoped – call(String notifyPhoneNumber, String toPhoneNumber, GlideRecord conferenceCall, GlideRecord conferenceCallRecord, String userSysId, String groupSysId, GlideRecord sourceRecord)

Ruft die angegebene E.164-konforme Telefonnummer an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
notifyPhoneNumber	Zeichenfolge	Die Notify-Telefonnummer, von der aus Sie den Anruf tätigen können. Wenn Sie einen Anruf einleiten, wird der Workflow für ausgehende Anrufe für die dieser Rufnummer zugeordneten Nummerngruppe ausgeführt. Stellen Sie sicher, dass dieser Workflow eine **An Konferenzgespräch teilnehmen**-Aktivität enthält, um den Benutzer mit dem Konferenzanruf zu verbinden.
toPhoneNumber	Zeichenfolge	Anzurufende Telefonnummer. Angerufene Nummern werden der Telefonkonferenz hinzugefügt.
Konferenzanruf	GlideRecord	Optional. Wenn dieser Parameter übergeben wird, werden die Anrufer in identifiziert `toPhoneNumber`Parameter werden automatisch der von diesem Datensatz identifizierten Telefonkonferenz hinzugefügt. GlideRecord für die Tabelle „Benachrichtigungsanruf“ [notify_call], die den Konferenzschaltungsdatensatz identifiziert. Dieser Datensatz wird automatisch zum Workflow-Notizblock für ausgehende Anrufe als Variable „workflow.scratchpad.conference_call“ hinzugefügt.
userSysId	Zeichenfolge	Optional. Eindeutiger Identifier (sys_id) des mit dem Anruf verbundenen Benutzers.
groupSysId	Zeichenfolge	Optional. Eindeutiger Identifier (sys_id) der mit dem Anruf verbundenen Gruppe.
sourceRecord	GlideRecord	Optional. Quelldatensatz, der diesen Aufruf ausgelöst hat.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie einen Anruf an eine andere Telefonnummer einleiten.

```
var from = '+14048007337';
var to = '+31646810495';

// set up call
new sn_notify.NotifyScoped().call(from, to);
```

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie einen Anruf an eine Liste von Telefonnummern einleiten und diese Nummern automatisch zu einer neuen Konferenzschaltung zusammenfügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var notify = new sn_notify.NotifyScoped();
var from = '+14041234567';
var participants = ['+31612345678', '+31623456789', '+31687654321'];

// set up a conference call
var conferenceCall = notify.conferenceCall();

// set up the outbound calls for all conference call participants
for (var i in participants) {
   var to = participants[i];
   notify.call(from, to, conferenceCall);
}
```

NotifyScoped – conferenceCall(GlideRecord sourceRecord)

Erstellt einen neuen Konferenzschaltungs-GlideRecord.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sourceRecord	GlideRecord	Optional. Datensatz, der die Anforderung zum Erstellen der Konferenzschaltung eingeleitet hat. Wird verwendet, um die Quell- und Tabellenfelder des notify_conference_call-Datensatzes aufzufüllen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	Neuer Notify-Konferenzschaltungs-Datensatz [notify_conference_call].

```
var notify = new sn_notify.NotifyScoped();
var from = '+14041234567';
var participants = ['+31612345678', '+31623456789', '+31687654321'];

// set up a conference call
var conferenceCall = notify.conferenceCall();

// set up the outbound calls for all conference call participants
for (var i in participants) {
   var to = participants[i];
   notify.call(from, to, conferenceCall);
}
```

NotifyScoped – dequeueCall(GlideRecord callRecord)

Nimmt einen Anruf wieder auf, nachdem dieser in eine Warteschlange (halten) gestellt wurde.

Verwenden Sie diese Methode, um Anrufe wieder aufzunehmen, die mit der `queueCall()`-Methode in eine Warteschlange gestellt wurden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
callRecord	GlideRecord	GlideRecord-Objekt in der Tabelle „Benachrichtigungsanruf“ [notify_call] mit dem gehaltenen Anruf, den Sie fortsetzen möchten.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen gehaltenen Anruf erneut aktivieren.

```
var notifyCallGr = new GlideRecord('notify_call');
notifyCallGr.get('active participant sys id');

if (notifyCallGr.isValid) {
    sn_notify.NotifyScoped.dequeueCall(notifyCallGr);
}
```

NotifyScoped – forwardCall(GlideRecord call, String destination, String dtmf)

Leitet den angegebenen Anruf an einen anderen Anrufempfänger weiter.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anruf	GlideRecord oder Zeichenfolge	Notify-Anrufdatensatz oder die Anruf-ID des Telefonanbieters des weiterzuleitenden Anrufs.
destination	GlideRecord oder Zeichenfolge	Notify-Telefonnummern-Datensatz oder eine E.164-konforme Telefonnummer des Anrufers, an den der Anruf weitergeleitet werden soll.
dtmf	Zeichenfolge	Dual Tone-Multi Frequency (DTMF) Code, der bei Anrufverbindung gesendet werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Anruf an eine andere Telefonnummer weitergeleitet wird.

```
var callID = 'CA92374b5aa561dab476a7001db6026edc'; // Twilio Call ID
var phoneNumber = '+91406xxxxxxx';
var dtmfTones = null;

var notifyCallGr = new GlideRecord('notify_call');
notifyCallGr.get('active participant sys id');

if (notifyCallGr.isValid) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    sn_notify.NotifyScoped.forwardCall(notifyCallGr(or) callID, phoneNumber, dtmfTones)
}
```

NotifyScoped – getAvailableClients(String notifyNumber)

Gibt eine Liste von Clientsitzungen zurück, die zum Empfang von Anrufen verfügbar sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
notifyNumber	Zeichenfolge	Gültige Notify-Telefonnummer.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	GlideRecord aus der notify_client_session-Tabelle für die angegebene Telefonnummer. Gibt „0“ zurück, wenn es keine verfügbaren Client-Sitzungen gibt.

Das folgende Beispiel zeigt die Verwendung von `GetAvailableClients()` Methode zum Indizieren in die Tabelle „Notify_Client_Session“ und anschließenden Iterationen für alle verfügbaren Notify-Clients.

```
var clientSessionGr = sn_notify.NotifyScoped.getAvailableClients('+185xxxxxxxx');
// Here clientSessionGr is of type GlideRecord on 'notify_client_session' table.

var isLoggedInUserAvailable = false;
while (clientSessionGr.next()) {
  if (clientSessionGr.user == gs.getUserID())
    isLoggedInUserAvailable = clientSessionGr.available;
}
gs.info('isLoggedInUserAvailable - ' + isLoggedInUserAvailable);
```

NotifyScoped – getPhoneNumbers()

Gibt alle für Notify verfügbaren Telefonnummern und Kurzwahlnummern zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Liste von NotifyPhoneNumber-Objekten, wobei jedes Objekt eine für Notify verfügbare Telefonnummer darstellt.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie die Notify-Telefonnummern abrufen und anschließend über die Liste iterieren können.

```
// Instantiate notify
var notify = new sn_notify.NotifyScoped();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Retrieve all available phone numbers
var phoneNumbers = notify.getPhoneNumbers();

// Iterate over phone numbers
for (var i = 0; i < phoneNumbers.length; i++) {
  var number = phoneNumbers[i];

  // Perform any actions using each phone number

}
```

NotifyScoped – getShortCodes()

Gibt alle für Notify verfügbaren Kurzwahlnummern aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie die Notify-Kurzwahlnummern abrufen und anschließend über die Liste iterieren können.

```
// Instantiate notify
var notify = new sn_notify.NotifyScoped();

// Retrieve all available shortcodes
var shortCodes = notify.getShortCodes();

// Iterate over phone numbers
for (var i = 0; i < shortCodes.length; i++) {
  var shortCode = shortCodes[i];
  gs.log(shortCode.getNumber());

//perform any actions using each shortcode

}
```

NotifyScoped – getTokens(GlideRecord, record)

Gibt Client-Token für aktive Telefontreiber zur Verwendung in WebRTC- oder mobilen Clients zurück.

Diese Methode verwendet den aktuell angemeldeten Benutzerdatensatz als Client.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Datensatz	GlideRecord	GlideRecord, mit dem der Notify-Client identifiziert wird, z. B. ein Gruppendatensatz oder ein Benutzerdatensatz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Web-RTC-Token für die unterstützten Treiber als JSON-Zeichenfolge mit dem folgenden Format: {DriverName1: "token1", driverName2: "token2"}, z. B. "TwilioDirect":"eyJhxxxx.eyJleHAiOIxxxx.7fejxxx_mbLxxx"

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie die Client-Token für den aktuelle eingeloggten Benutzer erhalten.

```
// get Notify client Tokens per active Notify driver for the currently logged in user
var json = new sn_notify.NotifyScoped().getTokens();

// Parse the JSON that was return into a tokens object
var tokens = JSON.parse(json);

// Log line
gs.log('Notify client tokens for the currently logged in user');

 // iterate over the driver tokens
for (var driver in tokens) {
  gs.log(driver + ' Driver token: ' + tokens[driver]);
}
```

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie die Client-Token für jede Notify-Gruppe erhalten.

```
// instantiate Notify
var notify = new sn_notify.NotifyScoped.Notify();

// get all Notify Groups
var notifyGroup = new GlideRecord("notify_group");
notifyGroup.query();

// iterate over all notify groups
while (notifyGroup.next()) {
  // generate Notify Client tokens per active Notify Driver for this group
  var json = notify.getTokens(notifyGroup);
  var tokens = JSON.parse(json);

  for (var driver in tokens) {
    gs.log(gs.getMessage("Notify Client token for {0} driver and Notify Group '{1}': {2}", [driver,
 notifyGroup.getValue('name'), tokens[driver]]));
  }
}
```

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie die Client-Token für die aktiven Telefontreiber erhalten.

```
var notify = new sn_notify.NotifyScoped();
var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
if (now_GR.get(gs.getUserID())) {
  gs.info(notify.getTokens(now_GR));
}
```

Ausgabe:

```
{"TwilioDirect":"eyJhxxxx.eyJleHAiOiIxxxx.7fejxxx_mbLxxx"}
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NotifyScoped – getTokenTTL(String owner)

Gibt die maximale Zeit zurück, die eine Clientsitzung für einen angegebenen Telefonietreiber aktiv bleibt, bevor das Zeitlimit automatisch überschritten wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Eigentümer	Zeichenfolge	Name des Telefonietreibers, für den die Sitzungsdauer abgerufen werden soll. Gültige Werte: • Twilio: für den alten Treiber • TwilioDirect: für den neuen Treiber

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Ganzzahl	Maximale Dauer der Sitzung (in Sekunden). Standard: 1800 Sekunden

Das folgende Beispiel zeigt, wie diese Methode und die zugehörige Antwort ordnungsgemäß aufgerufen werden. Es zeigt auch, was zurückgegeben wird, wenn ein ungültiger Treiber übergeben wird.

```
var owner = "TwilioDirect";  // Valid driver
var ttl = SNC.Notify.getTokenTTL(owner);
gs.info("Token TTL for " + owner + " --> " + ttl);

owner = "Abcxyz";  // Invalid driver
ttl = SNC.Notify.getTokenTTL(owner);
// For an invalid driver, we throw NoSuchNotifyDriverException saying that Abcxyzdriver is not
 available
// and return the default value of TTL
gs.info("Token TTL for " + owner + " --> " + ttl);
```

NotifyScoped – hasCapability(String notifyPhoneNumber, String capability)

Bestimmt, ob die angegebene Telefonnummer über die angegebene Fähigkeit verfügt.

Der zur Telefonnummer zugehörige Telefontreiber enthält eine Liste aller Fähigkeiten des Telefons.

Hinweis: Im Basissystem verfügt der Notify-JS-Treiber nur über die Fähigkeit „show_speakers“; dies kann geändert werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
notifyPhoneNumber	Zeichenfolge	Telefonnummer, für die nach der angegebenen Fähigkeit gesucht werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Fähigkeit	Zeichenfolge	Zu erkennende Fähigkeit. Der Text der Zeichenfolge muss genau mit dem im Telefon übereinstimmen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das angegebene Telefon über die angegebene Fähigkeit verfügt. • true: Das Telefon verfügt über die Fähigkeit • false: Das Telefon verfügt nicht über die Fähigkeit

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie prüfen können, ob ein Telefon über eine bestimmte Fähigkeit verfügt.

```
// Each driver has a defined set of capabilities.

var capability = 'show_speakers';
gs.info(sn_notify.NotifyScoped.hasCapability('+185xxxxxxxx', capability)); // true

capability = 'send_sms';
gs.info(sn_notify.NotifyScoped.hasCapability('+185xxxxxxxx', capability)); // false
```

NotifyScoped – kick(GlideRecord participant)

Entfernt den angegebenen Anrufer aus der aktuellen Notify-Konferenzschaltung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Teilnehmer	GlideRecord	GlideRecord-Objekt, das den Notify-Teilnehmer-Datensatz [notify_participant] des Anrufers enthält, der aus der Konferenzschaltung entfernt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie einen Teilnehmer aus einem Anruf entfernen.

```
var participant = new GlideRecord('notify_participant');
participant.get('<sys_id>');
if (participant.isValid()) {
    new sn_notify.NotifyScoped().kick(participant);
}
```

NotifyScoped – modifyCall(GlideRecord callRecord, NotifyAction notifyAction)

Führt eine oder mehrere Aktivitäten bei einem aktiven Notify-Anruf durch.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie diese Methode, um das Verhalten eines Anrufs zu ändern. Zum Beispiel einen Anruf weiterleiten, Audio abspielen oder ein Auflegen erzwingen.

Hinweis: Die bereichsbezogene Implementierung dieser Methode unterstützt nur benutzerdefinierte Notify-Aktivitäten. Im Gegensatz zur globalen Implementierung bietet sie keine `NotifyAction`-API. Weitere Informationen zum Erstellen einer anwenderdefinierten Notify-Aktivität finden Sie unter Notify-Workflow-Aktivitäten .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
callRecord	GlideRecord	Notify-Anrufdatensatz [notify_call] des Anrufs, für den die Aktionen angewendet werden sollen.
NotifyAction	NotifyAction	NotifyAction-Objekt, das eine oder mehrere Aktivitäten beschreibt, die für den Anruf ausgeführt werden sollen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

NotifyScoped – mute(GlideRecord participantRecord)

Schaltet den angegebenen Konferenzschaltungs-Teilnehmer stumm.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Partizipierender Datensatz	GlideRecord	GlideRecord aus der notify_participant-Tabelle für den stummzuschaltenden Teilnehmer.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Anrufer stummgeschaltet wird.

```
var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

if (notifyParticipantGr.isValid) {
   sn_notify.NotifyScoped.mute(notifyParticipantGr);
}
```

NotifyScoped – queueCall(GlideRecord callRecord)

Fügt den angegebenen Anruf zu einer Warteschlange (halten) hinzu.

Wiederaufnehmen eines Anrufs in der Warteschlange mit der `dequeueCall()`-Methode.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
callRecord	GlideRecord	Auf „Halten“ zu stellendes GlideRecord-Objekt des Notify-Anrufdatensatzes (Tabelle „notify_call“).

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var call = new GlideRecord('notify_call');
call.get('<call record sys_id>');
if (call.isValid()) {
    new sn_notify.NotifyScoped().queueCall(call);
}
```

NotifyScoped – sendBulkSMS(NotifyPhoneNumber notifyPhoneNumber, String toPhoneNumbers, String messageBody, GlideRecord source)

Sendet eine angegebene SMS-Nachricht an die angegebene Liste von Notify-Clients (Telefonnummern).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
notifyPhoneNumber	NotifyPhoneNumber	Telefonnummer, von der die SMS-Nachricht gesendet wird.
Zu PhoneNumbers	Zeichenfolge	Kommagetrennte Listentelefonnummern, an die die SMS-Nachricht gesendet werden soll. Format: E.164-konform
messageBody	Zeichenfolge	Zu sendender SMS-Text.
Quelle	GlideRecord	Quelldatensatz, der diese SMS-Nachricht ausgelöst hat, beispielsweise ein Incident.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Null

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie eine SMS-Nachricht an mehrere Telefonnummern senden können (Massen-SMS).

```
var incidentGr = new GlideRecord('incident');
incidentGr.get('active incident sys_id');
if (incidentGr.isValid()) {
    sn_notify.NotifyScoped.sendBulkSMS('+15413970605', ['+919885XXXXXX',
 '+919775XXXXXX'], 'Test automation message', incidentGr);
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NotifyScoped – sendSMS(NotifyPhoneNumber notifyPhoneNumber, String toPhoneNumber, String messageBody, GlideRecord source)

Sendet eine SMS an eine E.164-konforme Telefonnummer.

Diese Methode erstellt einen neuen Datensatz in der Tabelle „Notify Message“ [notify_message] und ordnet diesen dem Quelldatensatz zu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
notifyPhoneNumber	NotifyPhoneNumber	Notify-Telefonnummer oder Kurzwahlnummer, an die diese SMS gesendet werden soll.
toPhoneNumber	Zeichenfolge	E.164-konforme Telefonnummer, an die die SMS-Nachricht gesendet werden soll.
messageBody	Zeichenfolge	SMS-Textnachricht.
Quelle	GlideRecord	Quelldatensatz, der diese SMS-Nachricht ausgelöst hat, beispielsweise ein Incident.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eindeutige Nachrichten-SID; im Notify-Message-Datensatz [notify_message] als message_id gespeichert.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine SMS-Nachricht senden.

```
var incidentGr = new GlideRecord('incident');
incidentGr.get('active incident sys_id');
if (incidentGr.isValid()) {
    sn_notify.NotifyScoped.sendSMS('+15413970605', '+919885XXXXXX', 'Test automation
 message', incidentGr);
}
```

NotifyScoped – unmute(GlideRecord participantRecord)

Hebt die Stummschaltung für den angegebenen Konferenzschaltungs-Teilnehmer auf.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Partizipierender Datensatz	GlideRecord	GlideRecord aus der notify_participant-Tabelle für den Teilnehmer, für den die Stummschaltung aufzuheben ist.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie die Stummschaltung für einen bestimmten Anrufteilnehmer aufgehoben wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

if (notifyParticipantGr.isValid) {
   sn_notify.NotifyScoped.unmute(notifyParticipantGr);
}
```

NotifyAction – Global

Mit der `NotifyAction`-API können Sie Aktionen definieren, die an einen Telefonanbieter gesendet werden sollen.

Sie fügen einem NotifyAction-Objekt Aktionen hinzu, indem Sie die jeweilige Hinzufügen-Funktion für jeden Aktionstyp aufrufen. Jede Add-Funktion gibt ein Aktionsobjekt zurück, z. B. ein SayAction-Objekt für `AddSay()` Methode. Informationen zu ausgegebenen Objekten finden Sie in jedem Methodenbeispiel.

Hinweis: Die `NotifyAction`-API ist nur in globalen Anwendungen gültig. Um diese Art von Funktionalität in bereichsbezogenen Anwendungen nutzen zu können, müssen Sie benutzerdefinierte Notify-Workflow-Aktivitäten erstellen. Weitere Informationen zum Erstellen dieser Aktivitäten finden Sie unter Notify-Workflow-Aktivitäten .

NotifyAction – addConference()

Fügt eine Konferenzaktion hinzu, um den aktuellen Anruf in die aktuelle Konferenzschaltung zu verschieben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Konferenzaktion	Aktion, die dem NotifyAction-Objekt hinzugefügt wird. Verwenden Sie das ConferenceAction-Objekt, um den Namen der Konferenzschaltung und das Verhalten der Konferenzschaltung zu definieren, wenn ein Teilnehmer ihr beitritt oder sie verlässt.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie eine Konferenzaktion hinzufügen und den Namen der Konferenz festlegen.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a conference call action and set its name
var conference = notifyAction.addConference();
conference.setName('Brown Bag: Week 3');
```

NotifyAction – addConference.setEndOnExit(Boolean endOnExit)

Legt fest, ob die Konferenzschaltung beendet werden soll, wenn ein bestimmter Anrufer die Konferenzschaltung verlässt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
EndOnExit	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Konferenzschaltung beendet werden soll, wenn ein bestimmter Anrufer die aktuelle Konferenzschaltung verlässt. • true: Beendet die Konferenzschaltung, wenn der angegebene Anrufer die Konferenzschaltung verlässt • false: Standard. Beenden Sie die Konferenzschaltung, sobald alle Teilnehmer sie verlassen haben

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie eine Konferenzschaltungsaktion hinzufügen und sie so festlegen, dass die Konferenzschaltung endet, wenn der angegebene Anrufer sie verlässt.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a conference call action and set the caller that starts the meeting
var conference = notifyAction.addConference();

// retrieve the participant for which the conference call should exit when they leave
var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

if (notifyParticipantGr.isValid) {
conference.setEndOnExit(true);
}
```

NotifyAction – addConference.setHangupOnStar(Boolean hangupOnStar)

Legt fest, ob die Konferenzschaltung beendet werden soll, wenn ein Teilnehmer die Stern-Taste (*) drückt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
HangupOnStar	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Konferenzschaltung beendet werden soll, wenn ein Teilnehmer die Stern-Taste (*) drückt. Gültige Werte: • true: Beenden Sie die Konferenzschaltung • false: Standard. Beenden Sie die Konferenzschaltung nicht

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie eine Konferenzaktion hinzufügen und die Konferenzschaltung dann aufzeichnen.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a conference call action and set the hang up action
var conference = notifyAction.addConference();
conference.setHangupOnStar(true);
```

NotifyAction – addConference.setMuted(Boolean muted)

Legt fest, ob der angegebene Anrufer in der aktuellen Konferenzschaltung stummgeschaltet werden soll.

Wenn Sie diese Methode nicht aufrufen, wird der Anrufer standardmäßig nicht stummgeschaltet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
stummgeschaltet	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der angegebene Anrufer in der aktuellen Konferenzschaltung stummgeschaltet werden soll. • true: Anrufer sollte stummgeschaltet sein • false: Standard. Anrufer sollte nicht stummgeschaltet sein

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie eine Konferenzaktion hinzufügen und dann einen angegebenen Anrufer stummschalten.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a conference call action and set it to mute the specified participant
var conference = notifyAction.addConference();

var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

if (notifyParticipantGr.isValid) {
conference.setMuted(true);
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NotifyAction – addConference.setName(String name)

Legt den Namen der aktuellen Konferenzschaltung auf den angegebenen Namen fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name, der der aktuellen Konferenzschaltung zugeordnet werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie eine Konferenzaktion hinzufügen und den Namen der Konferenzschaltung festlegen.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a conference call action and set its name
var conference = notifyAction.addConference();

conference.setName('Brown Bag: Week 3');
```

NotifyAction – addConference.setRecord(Boolean record)

Legt fest, ob die zugehörige Konferenzschaltung aufgezeichnet werden soll.

Wenn Sie diese Methode nicht aufrufen, wird die Konferenzschaltung standardmäßig nicht aufgezeichnet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
record	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die aktuelle Konferenzschaltung aufgezeichnet werden soll. • true: Aufzeichnung der Konferenz beginnen • false: Standard. Konferenzschaltung wird nicht aufgezeichnet. Die Aufzeichnung wird angehalten, wenn sie gerade aufgezeichnet wird.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie eine Konferenzaktion hinzufügen und die Konferenzschaltung dann aufzeichnen.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a conference call action and set it to be recorded
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var conference = notifyAction.addConference();
conference.setRecord(true);
```

NotifyAction – addConference.setStartOnEnter(Boolean startOnEnter)

Legt fest, ob die Konferenzschaltung beginnen soll, wenn der angegebene Anrufer der Konferenzschaltung beitritt.

Wenn zwei oder mehr Anrufer anwesend sind, wird die Konferenzschaltung standardmäßig gestartet. Damit die Konferenzschaltung nur dann beginnt, wenn ein bestimmter Anrufer beitritt, müssen Sie diese Methode für jeden der anderen Anrufer aufrufen und den Wert auf „false“ festlegen. Auf diese Weise beginnt die Konferenzschaltung erst, wenn die gewünschte Person der Konferenzschaltung beitritt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
StartOnEnter	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Konferenzschaltung beginnen soll, wenn der ausgewählte Anrufer der aktuellen Konferenzschaltung beitritt. • true: Standard. Starten Sie die Konferenzschaltung, wenn der angegebene Anrufer der Konferenzschaltung beitritt. • false: Starten der Telefonkonferenz, sobald sie hinzugefügt wurde

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie eine Konferenzaktion hinzufügen und sie so festlegen, dass die Konferenzschaltung erst dann beginnt, wenn der angegebene Anrufer ihr beitritt.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a conference call action and set the caller that starts the meeting
var conference = notifyAction.addConference();

// retrieve the participant for which the conference call should start when they arrive
var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

if (notifyParticipantGr.isValid) {
conference.setStartOnEnter(true);
}
```

NotifyAction – addDial()

Leitet einen Anruf an eine angegebene Telefonnummer oder Notify-Client weiter.

Sobald die addDial-Aktion erstellt wurde, muss die zugehörige Telefonnummer (`setPhoneNumber()`) oder Notify-Client (`setClientRecord()`) auch festgelegt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
DialAction	Aktion, die dem NotifyAction-Objekt hinzugefügt wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie einen ausgehenden Anruf tätigen und den Anruf aufzeichnen.

```
// Initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Call addDial() to connect to another party – this returns an object of type DialAction
var dialAction = notifyAction.addDial();

// Call setPhoneNumber(String phoneNumber)in DialAction.java to specify the phone number
 to dial
dialAction.setPhoneNumber('+919765xxxxxxx');

// Invoke setRecord(Boolean record) to record the call to this new number +919765xxxxxxx
dialAction.setRecord(true);
```

NotifyAction – addDial.setCallerID(String callerID)

Definiert die Anrufer-ID für den ausgehenden Anruf.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anrufer-ID	Zeichenfolge	Für den ausgehenden Anruf festzulegender Anrufer-Identifier.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie einen ausgehenden Anruf tätigen und eine Anruf-Zeitüberschreitung festlegen.

```
// Initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Call addDial() to connect to another party – this returns an object of type DialAction
var dialAction = notifyAction.addDial();

// Call setPhoneNumber(String phoneNumber)in DialAction.java to specify the phone number
 to dial
dialAction.setPhoneNumber('+919765xxxxxxx');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Set the caller ID
dialAction.setCallerID('Planning Conf Call');
```

NotifyAction – addDial.setClientRecord(String tableName, String sysID)

Legt den aktuellen Anrufer als Notify-Anrufer fest, indem die Tabelle angegeben wird, in der der Notify-Anrufer-Datensatz und der eindeutige Identifier des Anrufers zu finden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, die die Informationen des gewünschten Anrufers enthält.
sysID	Zeichenfolge	Eindeutiger Identifier (sys_id) des gewünschten Notify-Anrufers.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie den aktuellen Anrufer mithilfe von setClientRecord() festlegen.

```
// set up a dial action to forward the
// call to the specified client
var action = new SNC.NotifyAction();
var dial = action.addDial();
dial.setClientRecord(notifyClientRecord.getTableName(), notifyClientRecord.getUniqueValue());
dial.setTimeout(activity.vars.timeout);
dial.setRecord(activity.vars.record);
```

NotifyAction – addDial.setDTMF(String value)

Definiert die DTMF-Töne, die abgespielt werden sollen, wenn eine Verbindung hergestellt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Zeichenfolge	Gültige DTMF-Ziffern, die abgespielt werden sollen, wenn die Verbindung hergestellt wird.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie ein ausgehender Anruf getätigt wird, und definiert die DTMF-Töne, die abgespielt werden sollen, wenn der Anruf verbunden wird.

```
// Initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Call addDial() to connect to another party - this returns an object of type DialAction
var dialAction = notifyAction.addDial();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Call setPhoneNumber(String phoneNumber)in DialAction.java to specify the phone number
 to dial
dialAction.setPhoneNumber('+919765xxxxxxx');

// DTMF tones to play when call connects
dialAction.setDTMF("1246AF");
```

NotifyAction – addDial.setHangupOnStar(Boolean hangupOnStar)

Legt fest, ob der Anruf bei Drücken der Stern-Taste (*) beendet werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
HangupOnStar	Boolean	Kennzeichnung, die angibt ob der Anruf bei Drücken der Stern-Taste (*) beendet werden soll. • true: den Anruf beenden • false: den Anruf nicht beenden

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie einen ausgehenden Anruf tätigen und die Auflege-Taste mit „Stern“ festlegen.

```
// Initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Call addDial() to connect to another party – this returns an object of type DialAction
var dialAction = notifyAction.addDial();

// Call setPhoneNumber(String phoneNumber)in DialAction.java to specify the phone number
 to dial
dialAction.setPhoneNumber('+919765xxxxxxx');

// End call by pressing star
dialAction.setHangupOnStar(true);
```

NotifyAction – addDial.setPhoneNumber(String phoneNumber)

Legt die anzurufende Telefonnummer fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
phoneNumber	Zeichenfolge	E.164-kompatible Telefonnummer, die angerufen werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie einen ausgehenden Anruf tätigen und eine Anruf-Zeitüberschreitung festlegen.

```
// Initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Call addDial() to connect to another party – this returns an object of type DialAction
var dialAction = notifyAction.addDial();

// Call setPhoneNumber(String phoneNumber)in DialAction.java to specify the phone number
 to dial
dialAction.setPhoneNumber('+919765xxxxxxx');
```

NotifyAction – addDial.setRecord(Boolean record)

Legt fest, ob der ausgehende Anruf aufgezeichnet werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
record		Kennzeichnung, die angibt, ob der ausgehende Anruf aufgezeichnet werden soll. Gültige Werte: • true: den ausgehenden Anruf aufzeichnen • false: den ausgehenden Anruf nicht aufzeichnen

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie einen ausgehenden Anruf tätigen und den Anruf aufzeichnen.

```
// Initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Call addDial() to connect to another party – this returns an object of type DialAction
var dialAction = notifyAction.addDial();

// Call setPhoneNumber(String phoneNumber)in DialAction.java to specify the phone number
 to dial
dialAction.setPhoneNumber('+919765xxxxxxx');

// Record the call
dialAction.setRecord(true);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NotifyAction – addDial.setTimeout(Integer timeout)

Legt fest, nach wie vielen Sekunden der ausgehende Anruf unterbrochen wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
timeout	Ganzzahl	Anzahl der Sekunden, nach denen der ausgehende Anruf unterbrochen wird. Standard: 30

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie einen ausgehenden Anruf tätigen und eine Anruf-Zeitüberschreitung festlegen.

```
// Initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Call addDial() to connect to another party – this returns an object of type DialAction
var dialAction = notifyAction.addDial();

// Call setPhoneNumber(String phoneNumber)in DialAction.java to specify the phone number
 to dial
dialAction.setPhoneNumber('+919765xxxxxxx');

// Set the number of seconds to wait before timing out
dialAction.setTimeout(45);
```

NotifyAction – addGather()

Präsentiert dem Anrufer ein angegebenes interaktives Telefonmenü.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GatherAction	Aktion, die dem NotifyAction-Objekt hinzugefügt wird. Verwenden Sie das GatherAction-Objekt, um die Menüeinstellungen und Optionen zu definieren, die dem Benutzer angezeigt werden sollen.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// present the user with a menu
var gather = notifyAction.addGather();
gather.setNumberOfDigits(1);    // the user can type 1 digit
gather.setFinishKey('#');       // # or *, useful for > 1 digit
gather.setTimeout(10);          // time to enter answer, in seconds
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// add first menu item
var usSay = gather.addSay();
usSay.setText('Press 1 for english');
usSay.setLanguage('en-US');

// add second menu item
var nlSay = gather.addSay();
nlSay.setText('Kies 2 voor Nederlands');
nlSay.setLanguage('nl-NL');

// add third menu item
var frSay = gather.addSay();
frSay.setText('Choisissez 3 pour le français.');
frSay.setLanguage('fr-FR');

// and finish off with an applause
var play = gather.addPlay();
play.setURL('http://
www.wavsource.com/snds_2015-04-12_5971820382841326/sfx/applause_y.wav');
```

NotifyAction – addGather.addPlay()

Spielt beim Anruf eine Audiodatei ab.

Eine Beschreibung der unterstützten Nachfolge-Methoden finden Sie in der NotifyAction-*`addPlay()`*-Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
PlayAction	Aktion, die dem NotifyAction-Objekt hinzugefügt wird. Verwenden Sie das PlayAction-Objekt, um die Audiodatei-URL und die Anzahl der Schleifen des Audios zu definieren.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Create the gather action object
var gather = notifyAction.addGather();

// Play an audio file
var play = gather.addPlay();
play.setURL('http://
www.wavsource.com/snds_2015-04-12_5971820382841326/sfx/applause_y.wav');
```

NotifyAction – addGather.addSay()

Definiert das im Anruf zu lesende Text-zu-Sprache.

Eine Beschreibung der unterstützten Nachfolge-Methoden finden Sie in der NotifyAction-*`addSay()`*-Methode.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
SayAction	Aktion, die dem NotifyAction-Objekt hinzugefügt wird. Verwenden Sie das SayAction-Objekt, um den zu lesenden Text und die zu lesende Sprache zu definieren.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// present the user with a menu
var gather = notifyAction.addGather();
gather.setNumberOfDigits(1);    // the user can type 1 digit
gather.setTimeout(20);          // time to enter answer, in seconds

// add first menu item
var gatherSay = gather.addSay();
gatherSay.setText('Press 1 for english');
gatherSay.setLanguage('en-US');
```

NotifyAction – addGather.setFinishKey(String finishKey)

Definiert die Taste, die der Anrufer eingibt, um das Ende seiner Eingabe zu bezeichnen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
FinishKey	Zeichenfolge	Taste, die das Ende der Anrufereingabe angibt. Gültige Werte: • 0–9 • Nr. (Standard) • *

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie eine Erfassungsaktion hinzufügen und die Taste festlegen, die das Ende der Anrufereingabe angibt.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

var gather = notifyAction.addGather();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gather.setNumberOfDigits(4);    // the user can type four digit
gather.setFinishKey('#');       // # or *, useful for > 1 digit
```

NotifyAction – addGather.setNumberOfDigits(Integer numberOfDigits)

Legt die Anzahl der zu erfassenden Ziffern fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nummernvon Digits	Ganzzahl	Anzahl der zu erfassenden Ziffern. Null ist ein ungültiger Wert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie eine Erfassungsaktion hinzufügen und die Anzahl der zu erfassenden Tastenanschläge festlegen.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// present the user with a menu
var gather = notifyAction.addGather();
gather.setNumberOfDigits(4);    // the user can type four digit
gather.setFinishKey('#');       // # or *, useful for > 1 digits
gather.setTimeout(20);          // time to enter answer, in seconds
```

NotifyAction – addGather.setTimeout(Integer timeout)

Legt die Zeitdauer fest, nach der das Erfassen der Eingabe abläuft.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
timeout	Ganzzahl	Anzahl der Sekunden, die auf die Anrufereingabe gewartet wird, bevor das Zeitlimit überschritten wird. Standard: 10

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie eine Erfassungsaktion hinzufügen und den Eingabe-Zeitüberschreitungswert festlegen.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// present the user with a menu
var gather = notifyAction.addGather();
gather.setNumberOfDigits(4);    // the user can type 1 digit
gather.setFinishKey('#');       // # or *, useful for > 1 digits
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gather.setTimeout(20);        // time to enter answer, in seconds
```

NotifyAction – addHangUp()

Beendet ein aktives Telefonat.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
HangUpAction	Aktion, die dem NotifyAction-Objekt hinzugefügt wird.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// hang up
notifyAction.addHangUp();
```

NotifyAction – addQueue()

Der Anruf wird in eine Warteschlange gestellt, wodurch der Anruf auf „Halten“ gestellt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
QueueAction	Aktion, die dem NotifyAction-Objekt hinzugefügt wird. Verwenden Sie das QueueAction-Objekt, um den Namen der Warteschlange sowie das Verhalten beim Einreihen in die Warteschlange oder dem Ausgehen aus der Warteschlange zu definieren.

Dieses Beispiel zeigt, wie der Anruf zur angegebenen Warteschlange hinzugefügt wird.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// queue the call
var queue = notifyAction.addQueue();
queue.setName('my queue');
```

Dieses Beispiel zeigt, wie der Anruf aus der Warteschlange entfernt wird.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// dequeue the call
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var queue = notifyAction.addQueue();
queue.setDequeue(true);
```

NotifyAction – addQueue.setDequeue(Boolean dequeue)

Entfernt den Anruf aus der aktuellen Warteschlange (beendet das „Halten“).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Aus Warteschlange nehmen	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der aktuelle Anruf aus der Warteschlange entfernt werden soll. • true: Den Anruf aus der Warteschlange entfernen • false: Anruf wird in die Warteschlange gestellt

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie der Anruf aus der Warteschlange entfernt wird.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// dequeue the call
var queue = notifyAction.addQueue();
queue.setDequeue(true);
```

NotifyAction – addQueue.setName(String name)

Definiert den Namen, der einer Warteschlange zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name, der der Warteschlange zugeordnet werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie der Name einer Warteschlange festgelegt wird.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// queue the call
var queue = notifyAction.addQueue();
queue.setName('my queue');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NotifyAction – addPlay()

Spielt beim Anruf eine Audiodatei ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
PlayAction	Aktion, die dem NotifyAction-Objekt hinzugefügt wird. Verwenden Sie das PlayAction-Objekt, um die Audiodatei-URL und die Anzahl der Schleifen des Audios zu definieren.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a play action
var play = notifyAction.addPlay();
play.setURL('http://www.moviesounds.com/2001/imsorry.wav');
play.setLoop(1);
```

NotifyAction – addPlay.setLoop(Integer loop)

Legt fest, wie oft die Audiodatei abgespielt wird (in Schleifen).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Schleife	Ganzzahl	Anzahl der Wiedergaben der Audiodatei.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a play action
var play = notifyAction.addPlay();
play.setURL('http://www.moviesounds.com/2001/imsorry.wav');
play.setLoop(2);
```

NotifyAction – addPlay.setURL(String url)

Definiert die URL, unter der die abzuspielende Audiodatei abgerufen werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
URL	Zeichenfolge	URL der wiederzugebenden Audiodatei.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a play action
var play = notifyAction.addPlay();
play.setURL('http://www.moviesounds.com/2001/imsorry.wav');
play.setLoop(1);
```

NotifyAction – addRecord()

Fügt eine Aktion hinzu, um den Anruf auf dem aktuellen NotifyAction-Objekt aufzuzeichnen.

Die Aufzeichnung wird automatisch beendet, wenn der Anruf abgeschlossen ist oder eine angegebene Beenden-Taste gedrückt wird (`setFinishKey()`). Die Aufnahme wird dann in die notify_record-Tabelle für den zugehörigen Anruf aufgenommen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie ein Anruf aufgezeichnet wird.

```
// First we initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Call addRecord() of NotifyAction – This returns an object of type RecordAction
var recordAction = notifyAction.addRecord();

// Optional. Define the key that callers use to stop the recording
recordAction.setFinishKey('#'); // Stop the call recording when caller presses the '#' key.
```

NotifyAction – addRecord.setFinishKey(String finishKey)

Definiert die Taste, mit der die Aufzeichnung beendet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
FinishKey	Zeichenfolge	Taste, die die Aufzeichnung beendet. Gültige Werte: • 0–9 • Nr. (Standard) • *

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie einen Anruf aufzeichnen und die Anrufbeendigungstaste festlegen.

```
// First we initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Then we call addRecord() of NotifyAction
var recordAction = notifyAction.addRecord();

// Set the key that terminates the recording
recordAction.setFinishKey('#'); // This means that we stop the call recording when user
 presses the '#' key.
```

NotifyAction – addRecord.setMaxDuration(Integer seconds)

Legt die maximale Dauer der Aufzeichnung fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
seconds	Ganzzahl	Maximale Länge der Aufzeichnung in Sekunden. Standard: 3600

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie einen Anruf aufzeichnen und die Anrufbeendigungstaste festlegen.

```
// First we initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Then we call addRecord() of NotifyAction
var recordAction = notifyAction.addRecord();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Set the maximum length of the recording
recordAction.setMaxDuration(4800);
```

NotifyAction – addRecord.setTimeout(Integer timeout)

Legt die Anzahl der Sekunden ohne Aktivität fest, nach denen die Aufzeichnung endet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
timeout	Ganzzahl	Anzahl der Sekunden ohne Aktivität in dem Anruf, nach denen die Aufzeichnung endet. Standard: 10

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie einen Anruf aufzeichnen und den Zeitüberschreitungswert für die Aufzeichnung festlegen.

```
// First we initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Then we call addRecord() of NotifyAction
var recordAction = notifyAction.addRecord();

// Set the recoding timeout value
recordAction.setTimeout(360);
```

NotifyAction – addReject()

Lehnt einen eingehenden Anruf ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
RejectAction	Aktion, die dem NotifyAction-Objekt hinzugefügt wird. Verwenden Sie das RejectAction-Objekt, um den Grund für die Ablehnung des Anrufs zu definieren.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// reject the call
var rejectAction = notifyAction.addReject();
rejectAction.setReason('busy'); // 'busy' or 'rejected'
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NotifyActon – addReject.setReason(String reason)

Definiert den Grund für die Ablehnung des Anrufs.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
reason	Zeichenfolge	Grund für die Ablehnung des Anrufs. Gültige Werte: • Belegt • abgelehnt Alle anderen Werte werden ignoriert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// reject the call
var rejectAction = notifyAction.addReject();
rejectAction.setReason('busy'); // 'busy' or 'rejected'
```

NotifyAction – addSay()

Definiert das im Anruf zu lesende Text-zu-Sprache.

Bei der Sprachausgabe werden mehrere Sprachen unterstützt. Die verfügbaren Sprachen hängen vom Telefonanbieter ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
SayAction	Aktion, die dem NotifyAction-Objekt hinzugefügt wird. Verwenden Sie das SayAction-Objekt, um den zu lesenden Text und die zu lesende Sprache zu definieren.

Dieses Beispiel zeigt das Lesen von Text in mehreren Sprachen.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a say action to say something in US English
var usSay = notifyAction.addSay();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
usSay.setText('Welcome. I can speak english');
usSay.setLanguage('en-US');

// add a say action to say something in Dutch
var nlSay = notifyAction.addSay();
nlSay.setText('Ik spreek ook vloeiend nederlands');
nlSay.setLanguage('nl-NL');

// and german
var deSay = notifyAction.addSay();
deSay.setText('Und ich kan auch deutsch sprechen');
deSay.setLanguage('de-DE');
```

NotifyAction – addSay.setLanguage(String language)

Definiert die Sprache, in der der Text gesprochen werden soll.

Verwenden Sie diese Methode in Verbindung mit der `setText()`-Methode zum Festlegen der zu sprechenden Sprache.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
language	Zeichenfolge	ISO 3166-Sprachcode, der die Sprache festlegt, in der der zugehörige Text gesprochen werden soll. Zum Beispiel „en-US“ oder „nl-NL“.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt das Lesen von Text in mehreren Sprachen.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a say action to say something in US English
var usSay = notifyAction.addSay();
usSay.setText('Welcome. I can speak english');
usSay.setLanguage('en-US');

// add a say action to say something in Dutch
var nlSay = notifyAction.addSay();
nlSay.setText('Ik spreek ook vloeiend nederlands');
nlSay.setLanguage('nl-NL');

// and german
var deSay = notifyAction.addSay();
deSay.setText('Und ich kan auch deutsch sprechen');
deSay.setLanguage('de-DE');
```

NotifyAction – addSay.setText(String text)

Legt den Text fest, der innerhalb des aktuellen Anrufs gelesen werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie diese Methode in Verbindung mit der `setLanguage()`-Methode zum Festlegen der Sprache, in der der bereitgestellte Text gesprochen werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
text	Zeichenfolge	Text, der innerhalb des aktuellen Anrufs laut vorgelesen werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt das Lesen von Text in mehreren Sprachen.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a say action to say something in US English
var usSay = notifyAction.addSay();
usSay.setText('Welcome. I can speak english');
usSay.setLanguage('en-US');

// add a say action to say something in Dutch
var nlSay = notifyAction.addSay();
nlSay.setText('Ik spreek ook vloeiend nederlands');
nlSay.setLanguage('nl-NL');

// and german
var deSay = notifyAction.addSay();
deSay.setText('Und ich kan auch deutsch sprechen');
deSay.setLanguage('de-DE');
```

NotifyAction – addSMS()

Sendet eine SMS-Nachricht.

Hinweis: Wenn Sie diese Funktion bei einem aktiven Anruf verwenden, müssen Sie nicht die `setTo`-Funktion für das ausgegebene SMSAction-Objekt aufrufen. Die SMS wird automatisch an den Anrufer gesendet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
SMSAction	Aktion, die dem NotifyAction-Objekt hinzugefügt wird. Verwenden Sie das SMSAction-Objekt, um den Nachrichtentext und die Telefonnummer zu definieren, an die die Nachricht gesendet werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Define where to send the SMS to
var number = new GlideElementPhoneNumber();
number.setPhoneNumber('+31612345678', true);

// Add an SMS action
var sms = notifyAction.addSMS();
sms.setMessage('Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.');
sms.setTo(number);
```

NotifyAction – addSMS.setMessage(String message)

Legt den Text der zu sendenden SMS-Nachricht fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Text der zu sendenden SMS-Nachricht.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// define where to send the sms to
var number = new GlideElementPhoneNumber();
number.setPhoneNumber('+31612345678', true);

// add a SMS action
var sms = notifyAction.addSMS();
sms.setMessage('Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.');
sms.setTo(number);
```

NotifyAction – addSMS.setTo(String to)

Legt die Telefonnummer fest, an die die SMS-Nachricht gesendet werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
to	Zeichenfolge	E.164-konforme Telefonnummer, an die die SMS-Nachricht gesendet werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// define where to send the sms to
var number = new GlideElementPhoneNumber();
number.setPhoneNumber('+31612345678', true);

// add a SMS action
var sms = notifyAction.addSMS();
sms.setMessage('Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.');
sms.setTo(number);
```

NotifyAction – append(NotifyAction action)

Hängt das angegebene NotifyAction-Objekt an das NotifyAction-Objekt des aktuellen Client an.

Es gibt zwei Arten von NotifyActions: Terminale und nicht-terminale. Wenn Sie eine Terminal-Aktion an das NotifyAction-Objekt eines Client anhängen, können Sie keine weiteren Aktionen anhängen. Nicht-terminale Aktionen umfassen:

- PlayAction
- RecordAction
- SayAction
- SMSAction

Alle anderen NotifyActions sind terminal. Wenn Sie versuchen, nach einer Terminal-Aktion eine weitere NotifyAction hinzuzufügen, schlägt der Aufruf fehl.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Aktion	NotifyAction	NotifyAction-Objekt, das an das NotifyAction-Objekt des aktuellen Anrufers angehängt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

NotifyAction – fromJson(String json)

Deserialisieren eines `NotifyAction`-Objekts eins JSON-Strings.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
json	Zeichenfolge	Eine JSON-Zeichenfolgendarstellung von einem `NotifyAction`-Objekt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Leer	

In diesem Beispiel wird die Deserialisierung eines NotifyAction-Objekts veranschaulicht.

```
var json = ".... some json obtained from toJson ....";

// instantiate notify action
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// deserialize and reconstruct the notify action instance
notifyAction.fromJson(json);
```

Dieses Beispiel zeigt, wie ein NotifyAction-Objekt serialisiert und deserialisiert wird.

```
// instantiate notify action
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a queue
var queue = notifyAction.addQueue();
queue.setName('myQueueName');
queue.setDequeue(false);

// serialize to json
var json = notifyAction.toJson();
gs.log('serialization result: ' + json);

// instantiate a new notify action
var newAction = new SNC.NotifyAction();

// deserialize the json generated above
newAction.fromJson(json);

// serialize the new object and log the result
newJson = newAction.toJson();
gs.log('new serialization result: ' + newJson);
gs.log('the same: ' + (json == newJson));
```

Ausgabe: *** Script: serialization result: {"fClassName":"NotifyAction","fActions":[{"fClassName":"QueueAction","fDequeue":true,"fQueueName":"myQueueName"}]} *** Script: new serialization result: {"fClassName":"NotifyAction","fActions":[{"fClassName":"QueueAction","fDequeue":true,"fQueueName":"myQueueName"}]} *** Script: the same: true

NotifyAction – setCallRecord(GlideRecord callRecord)

Legt den Notify-Call-Datensatz, in dem nachfolgende Aktionen hinzugefügt werden, fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
callRecord	GlideRecord	GlideRecord, der den Datensatz des Anrufers (innerhalb der notify_call-Tabelle) enthält, für den Aktionen hinzugefügt werden sollen. Dieser Anrufer bleibt solange aktiv, bis diese Methode erneut mit einem anderen Anrufer aufgerufen wird.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie den Anrufer festlegen, zu dem Sie Aktionen hinzufügen möchten.

```
public NotifyAction runIncomingCallWorkflow(NotifyPhoneNumber
 notifyPhoneNumber, GlideRecord callRecord) throws NoWorkflowConfiguredException,
 NoSuchNotifyGroupRecordException {
   NotifyAction notifyAction = runWorkflow(notifyPhoneNumber, COL_INCOMING_CALL_WF,
 callRecord);
   notifyAction.setCallRecord(callRecord);
   return notifyAction;
}
```

NotifyAction – toJson()

Serialisieren Sie das `NotifyAction`-Objekt in eine JSON-Zeichenfolge.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	JSON-Darstellung dieses NotifyAction-Objekts.

Dieses Beispiel zeigt die Serialisierung eines NotifyAction-Objekts.

```
// instantiate notify action
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add one or more notify actions
// ...

// and serialize to json
var json = notifyAction.toJson();
```

Dieses Beispiel zeigt, wie ein NotifyAction-Objekt serialisiert und deserialisiert wird.

```
// instantiate notify action
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a queue
var queue = notifyAction.addQueue();
queue.setName('myQueueName');
queue.setDequeue(false);

// serialize to json
var json = notifyAction.toJson();
gs.log('serialization result: ' + json);
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// instantiate a new notify action
var newAction = new SNC.NotifyAction();

// deserialize the json generated above
newAction.fromJson(json);

// serialize the new object and log the result
newJson = newAction.toJson();
gs.log('new serialization result: ' + newJson);
gs.log('the same: ' + (json == newJson));
```

Ausgabe: *** Script: serialization result: {"fClassName":"NotifyAction","fActions": [{"fClassName":"QueueAction","fDequeue":true,"fQueueName":"myQueueName"}]} *** Script: new serialization result: {"fClassName":"NotifyAction","fActions": [{"fClassName":"QueueAction","fDequeue":true,"fQueueName":"myQueueName"}]} *** Script: the same: true

NotifyConferenceUtil: Bereichsbezogen, Global

Die `NotifyConferenceUtil` Die API bietet Methoden zum Verwalten von Notify-Telefonkonferenzen und SMS-Nachrichten für verschiedene Telefondienstanbieter, z. B. Zoom Und Webex.

Mit `NotifyConferenceUtil` API Sie können:

- Erstellen Sie neue Telefonkonferenzen
- Fügen Sie Teilnehmer nach Telefonnummer oder Anwender-ID hinzu
- Entfernen Sie Teilnehmer aus einer Telefonkonferenz
- Schalten Sie Teilnehmer in einer Telefonkonferenz stummschalten
- Heben Sie die Stummschaltung von Teilnehmern in einer Telefonkonferenz auf
- Ruft die Fähigkeiten eines angegebenen Service Providers ab
- Telefonkonferenz beenden

Sie können diese API sowohl in bereichsbezogenen als auch globalen Skripts verwenden. Zur Verwendung dieser API müssen Sie das Conference Notify-Plugin (com.snc.notify) aktivieren, das ein separates Abonnement erfordert. Weitere Informationen zum Aktivieren dieses Plugins finden Sie unter Aktivieren Sie Notify .

NotifyConferenceUtils: NotifyConferenceUtils()

Instanziiert ein NotifyConferenceUtils-Objekt (Konstruktor).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

```
function () {
 var confGR = new GlideRecord('notify_conference_call');
 confGR.get('76d3364d0b5133008e64aabcb4673a6d');

 var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var actionResult = confUtils.addToConferenceByPhoneNumber("+917799555331", confGR)
if (actionResult.status)
 gs.info('Participant has been added to conference');
else {
 gs.info('join operation failed');
 actionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
  gs.info(msg);
 });
 actionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
  gs.info(msg);
 })
}
})();
```

NotifyConferenceUtils – addToConferenceByPhoneNumber(Zeichenfolge zu Nummer, GlideRecord confGR)

Fügt einer angegebenen Telefonkonferenz einen Teilnehmer mithilfe seiner Telefonnummer hinzu, um den Teilnehmer zu identifizieren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Bis Nummer	Zeichenfolge	Telefonnummer des Teilnehmers, der der Telefonkonferenz hinzugefügt werden soll.
Konfr	GlideRecord	GlideRecord der Telefonkonferenz, der der angegebene Teilnehmer hinzugefügt werden soll. Tabelle: Notify-Telefonkonferenz [Notify_Conference_call]

Rückgaben

Typ	Beschreibung

Objekt	Ergebnisse der Konferenzaktion.
	
	<action>.Status : Status der Konferenzaktion.
	
	• Datentyp: Boolesch
	• Mögliche Werte:
	  ○ Wahr: Konferenzaktion erfolgreich
	  ○ Falsch: Konferenzaktion fehlgeschlagen
	
	<action>.Erfolgsnachrichten : Wenn *Status* Ist „wahr“, Erfolgsmeldung(en), andernfalls leer.
	
	• Datentyp: Array von Zeichenfolgen
	
	<action>.Warnmeldungen : Wenn *Status* Ist „falsch“, alle während der Verarbeitung ausgelösten Warnmeldungen.
	
	• Datentyp: Array von Zeichenfolgen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	<action>.Fehlernachrichten : Wenn *Status* Ist „falsch“, alle Fehlermeldungen, die während der Verarbeitung ausgelöst werden. • Datentyp: Array von Zeichenfolgen

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
function () {
 var confGR = new GlideRecord('notify_conference_call');
 confGR.get('76d3364d0b5133008e64aabcb4673a6d');

 var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
 var actionResult = confUtils.addToConferenceByPhoneNumber("+917799555331", confGR)
 if (actionResult.status)
  gs.info('Participant has been added to conference');
 else {
  gs.info('join operation failed');
  actionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
   gs.info(msg);
  });
  actionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
   gs.info(msg);
  })
 }
})();
```

NotifyConferenceUtils – addToConferenceByUserId(String userid, GlideRecord confGR)

Fügt der Telefonkonferenz, auf die in GlideRecord verwiesen wird, mithilfe ihres eindeutigen Anwenderbezeichners einen Teilnehmer hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
userId	Zeichenfolge	SYS-ID des Teilnehmers, der der angegebenen Telefonkonferenz hinzugefügt werden soll. Tabelle: Benutzer [sys_user]
Konfr	GlideRecord	GlideRecord der Telefonkonferenz zum Hinzufügen des angegebenen Teilnehmers. Tabelle: Notify-Telefonkonferenz [Notify_Conference_call]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Ergebnisse der Konferenzaktion. <action>.Status : Status der Konferenzaktion.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	• Datentyp: Boolesch
	• Mögliche Werte:
	  ○ Wahr: Konferenzaktion erfolgreich
	  ○ Falsch: Konferenzaktion fehlgeschlagen
	
	<action>.Erfolgsnachrichten : Wenn *Status* Ist „wahr“, Erfolgsmeldung(en), andernfalls leer.
	
	• Datentyp: Array von Zeichenfolgen
	
	<action>.Warnmeldungen : Wenn *Status* Ist „falsch“, alle während der Verarbeitung ausgelösten Warnmeldungen.
	
	• Datentyp: Array von Zeichenfolgen
	
	<action>.Fehlernachrichten : Wenn *Status* Ist „falsch“, alle Fehlermeldungen, die während der Verarbeitung ausgelöst werden.
	
	• Datentyp: Array von Zeichenfolgen

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
(function () {
 var confGR = new GlideRecord('notify_conference_call');
 confGR.get('76d3364d0b5133008e64aabcb4673a6d');

 var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
 var actionResult = confUtils.addToConferenceByUserId(gs.getUserID(), confGR)
 if (actionResult.status)
  gs.info('Participant has been added to conference');
 else {
  gs.info('join operation failed');
  actionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
   gs.info(msg);
  });
  actionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
   gs.info(msg);
  })
 }
})();
```

NotifyConferenceUtils – doConferenceAction(Zeichenfolgenaktion, Objektdaten)

Führt die angegebene Telefonkonferenz-Aktion aus, z. B. Starten/Beenden einer Telefonkonferenz oder Beitritt, Entfernen, Stummschalten oder Aufheben der Stummschaltung von Teilnehmern aus einer Telefonkonferenz.

Sie können eine neue Telefonkonferenz starten und Teilnehmer innerhalb eines einzigen Anrufs zu dieser Methode hinzufügen oder die Methode mehrmals aufrufen, um den Anruf zu starten und die Teilnehmer dann separat zu verwalten. Darüber hinaus können Sie die Methode über das übergebene Datenobjekt konfigurieren, um:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Speichern Zeiger Im Telefonkonferenzdatensatz auf den spezifischen Datensatz (Quelldatensatz), z. B. einen Incident oder ein Problem, der das Diskussionsthema für die Telefonkonferenz ist.
- Mehrere Telefonkonferenzen für einen Quelldatensatz zulassen/nicht zulassen.
- Protokollieren Sie die Teilnehmer, die sich in der Telefonkonferenz befanden, automatisch im Feld „Arbeitsnotizen“ des Quelldatensatzes.
- Lassen Sie eine Nachricht laut vorlesen, wenn ein Teilnehmer einen ausgehenden Anruf aus der Konferenz beantwortet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Aktion	Zeichenfolge	Definiert die auszuführende Telefonkonferenz-Aktion. Im Folgenden sind die verfügbaren Telefonkonferenzaktionen aufgeführt: • Ende: Beendet die in identifizierte Telefonkonferenz *`data.confId`*. • Beitreten: Fügt den in angegebenen Teilnehmer hinzu *`data.items`*Array für die in identifizierte Telefonkonferenz *`data.confId`*. • Kick: Entfernt den in angegebenen Teilnehmer *`data.items`*Array aus der in identifizierten Telefonkonferenz *`data.confId`*. • MultiJoin: Fügt die in angegebenen Teilnehmer hinzu *`data.items`*Array für die in identifizierte Telefonkonferenz *`data.confId`* • MultiKick: Entfernt die in angegebenen Teilnehmer *`data.items`*Array aus der in identifizierten Telefonkonferenz *`data.confId`*. • Multistummschaltung: Schaltet die in angegebenen Teilnehmer stumm *`data.items`*Array in der in identifizierten Telefonkonferenz *`data.confId`*. • Mehrfache Stummschaltung: Hebt die Stummschaltung der in angegebenen Teilnehmer auf *`data.items`*Array aus der in identifizierten Telefonkonferenz *`data.confId`*. • Stummschalten: Schaltet den in angegebenen Teilnehmer stumm *`data.items`*Array in der in identifizierten Telefonkonferenz *`data.confId`*. • SelfJoin: Fügt der Telefonkonferenz den derzeit angemeldeten Anwender hinzu (kein Eintrag in *`data.items`*Erforderlich.) • Start: Startet die in identifizierte Telefonkonferenz *`data.confId`*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Stummschaltung aufheben: Hebt die Stummschaltung des in angegebenen Teilnehmers auf `data.items`Array aus der in identifizierten Telefonkonferenz `data.confId`.
Daten	Objekt	Objekt, das die Telefonkonferenz beschreibt.
Data.addToArbeitsnotizen	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob im Feld Arbeitsnotizen des zugehörigen Datensatzes Informationen zu den Teilnehmern hinzugefügt werden sollen, die in der Telefonkonferenz enthalten waren. Damit diese Funktionalität funktioniert, müssen Sie auch Werte in angeben `data.table`Und `data.sysId`Parameter. Diese Parameter identifizieren den Datensatz, in dem die Arbeitsnotizen hinzugefügt werden sollen. Standardwert: false Aktionen, für die dieser Parameter gültig ist: • teilnehmen • MultiJoin • SelfJoin • Start
Data.allowMultiConference	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob mehrere Telefonkonferenzen für einen bestimmten Datensatz gleichzeitig zugelassen werden sollen. Damit diese Funktionalität funktioniert, müssen Sie auch Werte in angeben `data.table`Und `data.sysId`Parameter. Diese Parameter identifizieren den Datensatz, der mehrere Telefonkonferenzen haben darf. Standardwert: false Aktionen, für die dieser Parameter gültig ist: • Start
Daten.Konfid	Zeichenfolge	SYS_ID der Telefonkonferenz. Tabelle: Notify-Telefonkonferenz [Notify_Conference_call] Aktionen, für die dieser Parameter erforderlich ist: • Ende • teilnehmen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• MultiJoin • SelfJoin **Hinweis:** Für Teilnehmeraktionen wie Stummschaltung, Stummschaltung aufheben und Kick muss dieser Parameter nicht festgelegt werden, da die Methode diese Informationen aus der Tabelle Notify-Konferenzanruf-Teilnehmer [Notify_participant] abruft.
data.fromNumber	Zeichenfolge	Nummer des Service Providers, der für die Telefonkonferenz angerufen werden soll. Suchen Sie diesen Wert in der Spalte Nummer oder Telefonnummer der Tabelle Notify Phone Number [Notify_number]. Aktionen, für die dieser Parameter erforderlich ist: • Start
Data.isNeuKonferenz	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob es sich um eine neue oder eine vorhandene Telefonkonferenz handelt. Gültige Werte: • Wahr: Neue Telefonkonferenz • Falsch: Vorhandene Telefonkonferenz Standardwert: false Aktionen, für die dieser Parameter gültig ist: • Start
data.items	Array	Informationen, die jeder Teilnehmer in die Telefonkonferenz aufnehmen soll. Gültige Array-Werte: • id: SYS_ID des Anwenders; befindet sich in der Anwendertabelle [sys_User]. Gültige Aktionen: Join, MultiJoin, Start • NotifyParticipantId: SYS-ID des Notify-Teilnehmers; befindet sich in der Notify-Teilnehmer-Tabelle [Notify_participant]. Gültige Aktionen: Beitreten, Kick, MultiJoin, Stummschaltung, Start, Stummschaltung aufheben

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Telefonnummer: Telefonnummer des Teilnehmers. Ob dieser Wert in Verbindung mit übergeben wird `id`Oder `notifyParticipantId`, Dieser Wert ersetzt die Telefonnummern im Anwender-/Teilnehmerdatensatz und wird zum Tätigen des Anrufs verwendet. Gültige Aktionen: Join, MultiJoin, Start • E-Mail: E-Mail-Adresse des Teilnehmers. Gültige Aktionen: Join, MultiJoin, Start
Daten.Nachricht	Zeichenfolge	Nachricht, die laut vorgelesen wird, wenn ein Anwender den Anruf beantwortet, z. B. „P1-Incident wurde erstellt, melden Sie sich bei der Instanz an.“ Aktionen, für die dieser Parameter gültig ist: • teilnehmen • MultiJoin • Start
data.serviceProvider	Zeichenfolge	Erforderlich. Name des Konferenzservice Providers, z. B. Zoom oder Webex. Aktionen, für die dieser Parameter erforderlich ist: • alle
Daten.sysId	Zeichenfolge	SYS_ID des Quelldatensatzes, der der Telefonkonferenz zugeordnet werden soll. Wenn beispielsweise eine Telefonkonferenz gehalten wird, um einen bestimmten Incident oder ein bestimmtes Problem zu besprechen, geben Sie die sys_ID des Incident- oder Problemdatensatzes in diesen Wert ein. Diese sys_ID wird in der Spalte „Quelle“ der Tabelle „NotifyConference-Anruf“ [Notify_Conference_call] gespeichert und kann später nachverfolgt werden. Dieser Parameter wird in Verbindung mit verwendet `data.Table`, `data.addToWorkNotes`, Und `allowMulticonference`Parameter. Aktionen, für die dieser Parameter gültig ist: • Start

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Daten.Tabelle	Zeichenfolge	Tabelle, die den Quelldatensatz enthält, der der Telefonkonferenz zugeordnet werden soll. Ein Quelldatensatz kann ein beliebiger Datensatz sein, z. B. ein „Incident“ oder „Problem“, der das Diskussionsthema in der Telefonkonferenz ist. Dieser Tabellenname wird in der Tabellenspalte der Tabelle NotifyConference Call [Notify_Conference_call] gespeichert und kann nachverfolgt werden. Dieser Parameter wird in Verbindung mit verwendet `data.sysId`, `data.addToWorkNotes`, Und `allowMulticonference`Parameter. Aktionen, für die dieser Parameter gültig ist: • Start

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Ergebnisse der Konferenzaktion. <action>.Status : Status der Konferenzaktion. • Datentyp: Boolesch • Mögliche Werte: ◦ Wahr: Konferenzaktion erfolgreich ◦ Falsch: Konferenzaktion fehlgeschlagen <action>.Erfolgsnachrichten : Wenn `Status` Ist „wahr“, Erfolgsmeldung(en), andernfalls leer. • Datentyp: Array von Zeichenfolgen <action>.Warnmeldungen : Wenn `Status` Ist „falsch“, alle während der Verarbeitung ausgelösten Warnmeldungen. • Datentyp: Array von Zeichenfolgen <action>.Fehlernachrichten : Wenn `Status` Ist „falsch“, alle Fehlermeldungen, die während der Verarbeitung ausgelöst werden. • Datentyp: Array von Zeichenfolgen

```
(function (confId) {
 var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
 var data = confUtils.getConferenceInputDataTemplate();
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
data.table = 'incident';
data.sysId = '1234';
data.addToWorkNotes = false;
data.confId = confId;
data.message = 'p1 incident has been created';
data.fromNumber = 'twilio/Telephony driver number';
data.items.push({ id: 'user3SysId', phoneNumber: '+917799555332' });
data.items.push({ id: 'user4SysId', email: 'yln99518@gmail.com' });

var result = confUtils.doConferenceAction('start', data);
if (result.status) {
 gs.info('Start conference action succeeded');
} else
 gs.info('Start conference action failed');

result.errorMessages.forEach(function (msg) {
 gs.info(msg);
});
result.warnMessages.forEach(function (msg) {
 gs.info(msg);
});
result.successMessages.forEach(function (msg) {
 gs.info(msg);
});
})('activeConfSysId');
```

NotifyConferenceUtils – getConferenceInputDataTemplate()

Gibt eine JSON-Datenvorlage zurück, die mit verwendet werden soll `DoConferenceAction()` Methode. Wenn Sie diese Vorlage verwenden, wird das Datenobjekt automatisch so strukturiert, dass Sie es nicht manuell erstellen müssen.

Rufen Sie diese Methode auf, bevor Sie aufrufen `DoConferenceAction()` Methode. Legen Sie für die gewünschte Telefonkonferenz-Aktion die gewünschten Parameter in der Vorlage fest, und übergeben Sie die Vorlage dann in `DoConferenceAction()` Rufen Sie an. Weitere Informationen zu den gültigen Parametern für jede Aktion finden Sie unter DoConferenceAction() .

Hinweis: Dies ist eine Hilfsmethode. Sie können dieses Objekt auch manuell erstellen und an übergeben `DoConferenceAction()` Methode und haben das gleiche Ergebnis.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Daten	Objekt, das die Telefonkonferenz beschreibt.
Data.addToArbeitsnotizen	Kennzeichnung, die angibt, ob im Feld Arbeitsnotizen des zugehörigen Datensatzes Informationen zu den Teilnehmern hinzugefügt werden sollen, die in der Telefonkonferenz enthalten waren.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Damit diese Funktionalität funktioniert, müssen Sie auch Werte in angeben `data.table`Und `data.sysId`Parameter. Diese Parameter identifizieren den Datensatz, in dem die Arbeitsnotizen hinzugefügt werden sollen. Standardwert: false Aktionen, für die dieser Parameter gültig ist: • teilnehmen • MultiJoin • SelfJoin • Start
Data.allowMultConference	Kennzeichnung, die angibt, ob mehrere Telefonkonferenzen für einen bestimmten Datensatz gleichzeitig zugelassen werden sollen. Damit diese Funktionalität funktioniert, müssen Sie auch Werte in angeben `data.table`Und `data.sysId`Parameter. Diese Parameter identifizieren den Datensatz, der mehrere Telefonkonferenzen haben darf. Standardwert: false Aktionen, für die dieser Parameter gültig ist: • Start
Daten.Konfid	SYS_ID der Telefonkonferenz. Tabelle: Notify-Telefonkonferenz [Notify_Conference_call] Aktionen, für die dieser Parameter erforderlich ist: • Ende • teilnehmen • MultiJoin • SelfJoin **Hinweis:** Für Teilnehmeraktionen wie Stummschaltung, Stummschaltung aufheben und Kick muss dieser Parameter nicht festgelegt werden, da die Methode diese Informationen aus der Tabelle Notify-Konferenzanruf-Teilnehmer [Notify_participant] abruft.
data.fromNumber	Nummer des Service Providers, der für die Telefonkonferenz angerufen werden soll. Suchen Sie diesen Wert in der Spalte Nummer oder Telefonnummer der Tabelle Notify Phone Number [Notify_number].

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Aktionen, für die dieser Parameter erforderlich ist: • Start
Data.isNeuKonferenz	Kennzeichnung, die angibt, ob es sich um eine neue oder eine vorhandene Telefonkonferenz handelt. Gültige Werte: • Wahr: Neue Telefonkonferenz • Falsch: Vorhandene Telefonkonferenz Standardwert: false Aktionen, für die dieser Parameter gültig ist: • Start
data.items	Informationen, die jeder Teilnehmer in die Telefonkonferenz aufnehmen soll. Gültige Array-Werte: • id: SYS_ID des Anwenders; befindet sich in der Anwendertabelle [sys_User]. Gültige Aktionen: Join, MultiJoin, Start • NotifyParticipantId: SYS-ID des Notify-Teilnehmers; befindet sich in der Notify-Teilnehmer-Tabelle [Notify_participant]. Gültige Aktionen: Beitreten, Kick, MultiJoin, Stummschaltung, Start, Stummschaltung aufheben • Telefonnummer: Telefonnummer des Teilnehmers. Ob dieser Wert in Verbindung mit übergeben wird *id*Oder *notifyParticipantId*, Dieser Wert ersetzt die Telefonnummern im Anwender-/Teilnehmerdatensatz und wird zum Tätigen des Anrufs verwendet. Gültige Aktionen: Join, MultiJoin, Start • E-Mail: E-Mail-Adresse des Teilnehmers. Gültige Aktionen: Join, MultiJoin, Start
Daten.Nachricht	Nachricht, die laut vorgelesen wird, wenn ein Anwender den Anruf beantwortet, z. B. „P1-Incident wurde erstellt, melden Sie sich bei der Instanz an.“ Aktionen, für die dieser Parameter gültig ist:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• teilnehmen • MultiJoin • Start
data.serviceProvider	Erforderlich. Name des Konferenzservice Providers, z. B. Zoom oder Webex. Aktionen, für die dieser Parameter erforderlich ist: • alle
Daten.sysId	SYS_ID des Quelldatensatzes, der der Telefonkonferenz zugeordnet werden soll. Wenn beispielsweise eine Telefonkonferenz gehalten wird, um einen bestimmten Incident oder ein bestimmtes Problem zu besprechen, geben Sie die sys_ID des Incident- oder Problemdatensatzes in diesen Wert ein. Diese sys_ID wird in der Spalte „Quelle“ der Tabelle „NotifyConference-Anruf“ [Notify_Conference_call] gespeichert und kann später nachverfolgt werden. Dieser Parameter wird in Verbindung mit verwendet `data.Table`, `data.addToWorkNotes`, Und `allowMulticonference`Parameter. Aktionen, für die dieser Parameter gültig ist: • Start
Daten.Tabelle	Tabelle, die den Quelldatensatz enthält, der der Telefonkonferenz zugeordnet werden soll. Ein Quelldatensatz kann ein beliebiger Datensatz sein, z. B. ein „Incident“ oder „Problem“, der das Diskussionsthema in der Telefonkonferenz ist. Dieser Tabellenname wird in der Tabellenspalte der Tabelle NotifyConference Call [Notify_Conference_call] gespeichert und kann nachverfolgt werden. Dieser Parameter wird in Verbindung mit verwendet `data.sysId`, `data.addToWorkNotes`, Und `allowMulticonference`Parameter. Aktionen, für die dieser Parameter gültig ist: • Start

```
(function (confId) {
 var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
 var data = confUtils.getConferenceInputDataTemplate();
 data.confId = confId;
 var result = confUtils.doConferenceAction('end', data);
 if (result.status) {
  gs.info('Conference call has been ended');
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
} else
 gs.info('End conference call action failed');

result.errorMessages.forEach(function (msg) {
 gs.info(msg);
});
result.warnMessages.forEach(function (msg) {
 gs.info(msg);
});
result.successMessages.forEach(function (msg) {
 gs.info(msg);
});
})('activeConfSysId');
```

NotifyConferenceUtils – getServiceProvidersCapabilities()

Gibt die Fähigkeiten aller Treiber des Telefonservice Providers in der Instanz zurück.

Mögliche Fähigkeiten sind:

- Archiv: Archiviert die Konferenz nach dem Ende
- BeepOnLeave: Gibt einen Signalton ab, wenn ein Teilnehmer die Telefonkonferenz verlässt
- BeepOnJoin: Gibt einen Signalton ab, wenn ein Teilnehmer der Telefonkonferenz beitritt
- Ende: Beendet die identifizierte Telefonkonferenz
- Dateifreigabe: Ermöglicht die Dateifreigabe zwischen Teilnehmern
- Beitreten: Fügt einer Telefonkonferenz einen Teilnehmer hinzu
- Kick: Entfernt einen Teilnehmer aus einer Telefonkonferenz
- MultiJoin: Fügt einer Telefonkonferenz mehrere Teilnehmer hinzu
- MultiKick: Entfernt mehrere Teilnehmer aus einer Telefonkonferenz
- MuteOnJoin: Schaltet einen Teilnehmer stumm, wenn er anfänglich an einer Telefonkonferenz teilnimmt
- Mehrfache Stummschaltung: Hebt die Stummschaltung mehrerer Teilnehmer für eine Telefonkonferenz auf
- Datensatz: Zeichnet Telefonkonferenzen auf
- Aufzeichnung: Stellt einen Bildschirmindikator bereit, wenn die Telefonkonferenz aufgezeichnet wird
- ScreenSharing: Ermöglicht die Freigabe von Teilnehmerbildschirmen für die Gruppe
- SelfJoin: Fügt den aktuell angemeldeten Anwender einer Telefonkonferenz hinzu
- Sprechen: Zeigt eine Bildschirmnachricht an, wer derzeit spricht
- Start: Startet die identifizierte Telefonkonferenz
- Stummschaltung aufheben: Hebt die Stummschaltung eines Teilnehmers in einer Telefonkonferenz auf

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Schlüssel-Wert-Paare des Status jeder Treiberfähigkeit. Gültige Werte: • IsSupported = 0: Fähigkeit wird nicht unterstützt • IsSupported = 1: Fähigkeit wird unterstützt

Listet Treiberfähigkeiten für alle Treiber des Telefonservice Providers in der Instanz auf.

```
(function () {
 var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
 var providerToCapability = confUtils.getServiceProvidersCapabilites();
 for (var provider in providerToCapability) {
  gs.info('{0} supported capabilities \n\n', provider);
  var capabilities = providerToCapability[provider]
  for (var cap in capabilities)
   if(confUtils.isActionSupported(capabilities[cap].isSupported))
    gs.info('"{0}" action supported', cap);
   else
    gs.info("'{0}' action is not supported by this conference driver", cap);
 }
})();
```

Ausgabe: Die Methode gibt für jeden aktiven Telefonservice Provider in der Instanz einen Knoten ähnlich dem folgenden zurück.

```
{
   "Telephony": {
      "start": {
         "isSupported": 1,
         "meta": {}
      },
      "end": {
         "isSupported": 1,
         "meta": {}
      },
      "selfJoin": {
         "isSupported": 1,
         "meta": {}
      },
      "join": {
         "isSupported": 1,
         "meta": {}
      },
      "multiJoin": {
         "isSupported": 1,
         "meta": {}
      },
      "mute": {
         "isSupported": 1,
         "meta": {}
      },
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "multiMute": {
       "isSupported": 1,
       "meta": {}
    },
    "unmute": {
       "isSupported": 1,
       "meta": {}
    },
    "multiUnmute": {
       "isSupported": 1,
       "meta": {}
    },
    "kick": {
       "isSupported": 1,
       "meta": {}
    },
    "multiKick": {
       "isSupported": 1,
       "meta": {}
    },
    "record": {
       "isSupported": 0,
       "meta": {}
    },
    "speaking": {
       "isSupported": 0,
       "meta": {}
    },
    "recording": {
       "isSupported": 0,
       "meta": {}
    },
    "screenSharing": {
       "isSupported": 0,
       "meta": {}
    },
    "fileSharing": {
       "isSupported": 0,
       "meta": {}
    },
    "archive": {
       "isSupported": 0,
       "meta": {}
    },
    "muteOnJoin": {
       "isSupported": 0,
       "meta": {}
    },
    "beepOnJoin": {
       "isSupported": 0,
       "meta": {}
    },
    "beepOnLeave": {
       "isSupported": 0,
       "meta": {}
    }
 }
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
}
```

NotifyConferenceUtils – isActionSupported(Nummernaktion)

Bestimmt, ob eine Notify-Konferenzaktion von einem Telefonservice Provider unterstützt wird.

Zur Verwendung dieser Methode müssen Sie zuerst aufrufen `GetServiceProviderCapabilities()` Methode. Diese Methode gibt ein Objekt zurück, das Informationen zur Verfügbarkeit jeder möglichen Notify-Konferenzaktion für jeden in Ihrer Instanz konfigurierten Service Provider enthält.

Zum Beispiel:

```
{
   "Telephony": {
      "start": {
         "isSupported": 1,
         "meta": {}
      },
      "end": {
         "isSupported": 1,
         "meta": {}
      },
      "selfJoin": {
         "isSupported": 1,
         "meta": {}
      },
      "join": {
         "isSupported": 1,
         "meta": {}
      },
      "multiJoin": {
         "isSupported": 1,
         "meta": {}
      },
      "mute": {
         "isSupported": 1,
         "meta": {}
      },
      "multiMute": {
         "isSupported": 1,
         "meta": {}
      },
      "unmute": {
         "isSupported": 1,
         "meta": {}
      },
      "multiUnmute": {
         "isSupported": 1,
         "meta": {}
      },
      "kick": {
         "isSupported": 1,
         "meta": {}
      },
      "multiKick": {
         "isSupported": 1,
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "meta": {}
        },
        "record": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "speaking": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "recording": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "screenSharing": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "fileSharing": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "archive": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "muteOnJoin": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "beepOnJoin": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "beepOnLeave": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        }
    }
}
```


Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Aktion	Anzahl	Wert von *`isSupported`*Parameter, der von zurückgegeben wird *`GetServiceProvidersCapabilities()`* Methode für eine bestimmte Aktion und einen bestimmten Service Provider. **Hinweis:** Obwohl *`isSupported`*Der Wert kann als boolescher Wert erscheinen, er ist eigentlich eine Zahl. Versuchen Sie nicht, die Fähigkeiten als boolesche Werte auszuwerten. Verwenden Sie diese Methode, da die zugehörigen Werte in zukünftigen Versionen erweitert werden können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Telefonservice Provider die angegebene Aktion unterstützt. Gültige Werte: • Wahr: Aktion wird vom Service Provider unterstützt • Falsch: Aktion wird vom Service Provider nicht unterstützt

```
(function () {
  var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
  var providerToCapability = confUtils.getServiceProvidersCapabilites();
    for (var provider in providerToCapability) {
      gs.info('{0} supported capabilities \n\n', provider);
      var capabilities = providerToCapability[provider]
      for (var cap in capabilities)
        if (confUtils.isActionSupported(capabilities[cap].isSupported))
          gs.info('"{0}" action supported', cap);
        else
          gs.info("'{0}' action is not supported by this conference driver", cap);
    }
})();
```

NotifyConferenceUtils – kickByParticipantGR(GlideRecord notifyParticipantGR)

Entfernt den Teilnehmer, der dem in GlideRecord übergebenen zugeordnet ist, aus der aktuellen Telefonkonferenz.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
NotifyParticipantGR	GlideRecord	GlideRecord-Objekt des Teilnehmers, das aus der Telefonkonferenz entfernt werden soll. Tabelle: Notify-Teilnehmer [Notify_participant]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Ergebnisse der Konferenzaktion. <action>.Status : Status der Konferenzaktion. • Datentyp: Boolesch • Mögliche Werte: ◦ Wahr: Konferenzaktion erfolgreich ◦ Falsch: Konferenzaktion fehlgeschlagen <action>.Erfolgsnachrichten : Wenn *Status* Ist „wahr“, Erfolgsmeldung(en), andernfalls leer.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Datentyp: Array von Zeichenfolgen <action>.Warnmeldungen : Wenn *Status* Ist „falsch“, alle während der Verarbeitung ausgelösten Warnmeldungen. • Datentyp: Array von Zeichenfolgen <action>.Fehlernachrichten : Wenn *Status* Ist „falsch“, alle Fehlermeldungen, die während der Verarbeitung ausgelöst werden. • Datentyp: Array von Zeichenfolgen

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
(function () {
   var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
   var participantGR = new GlideRecord('notify_participant');  // Participant record contains
 conf call ID
   participantGR.get('validParticipantSysId');
   var actionResult = confUtils.kickByParticipantGR(participantGR);
   if (actionResult.status)
      gs.info('Participant has been kicked out of conference');
   else {
      gs.info('kick operation failed');
      actionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
         gs.info(msg);
      });
      actionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
         gs.info(msg);
      })
   }
})()
```

NotifyConferenceUtils – muteByParticipantGR(GlideRecord notifyParticipantGR)

Schaltet den Teilnehmer, der der in GlideRecord in der aktuellen Telefonkonferenz übergeben wurde, stumm.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
NotifyParticipantGR	Objekt	GlideRecord-Objekt des Teilnehmers, der stummgeschaltet werden soll. Tabelle: Notify-Teilnehmer [Notify_participant]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Ergebnisse der Konferenzaktion.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	<action>.Status : Status der Konferenzaktion. • Datentyp: Boolesch • Mögliche Werte: ◦ Wahr: Konferenzaktion erfolgreich ◦ Falsch: Konferenzaktion fehlgeschlagen <action>.Erfolgsnachrichten : Wenn *Status* Ist „wahr“, Erfolgsmeldung(en), andernfalls leer. • Datentyp: Array von Zeichenfolgen <action>.Warnmeldungen : Wenn *Status* Ist „falsch“, alle während der Verarbeitung ausgelösten Warnmeldungen. • Datentyp: Array von Zeichenfolgen <action>.Fehlernachrichten : Wenn *Status* Ist „falsch“, alle Fehlermeldungen, die während der Verarbeitung ausgelöst werden. • Datentyp: Array von Zeichenfolgen

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
(function () {
   var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
   var participantGR = new GlideRecord('notify_participant');
   participantGR.get('validSysId');
   var actionResult = confUtils.muteByParticipantGR(participantGR);
   if (actionResult.status)
      gs.info('Participant has been muted');
   else {
      gs.info('mute operation failed');
      actionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
         gs.info(msg);
      });
      actionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
         gs.info(msg);
      })
   }
})()
```

NotifyConferenceUtils – unmuteByParticipantGR(GlideRecord notifyParticipantGR)

Hebt die Stummschaltung des Teilnehmers auf, der in GlideRecord in der aktuellen Telefonkonferenz übergeben wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
NotifyParticipantGR	GlideRecord	GlideRecord-Objekt des Teilnehmers, dessen Stummschaltung aufgehoben werden soll. Diese Datensätze befinden sich in der Notify-Teilnehmer [Notify_participant]-Tabelle.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Ergebnisse der Konferenzaktion. <action>.Status : Status der Konferenzaktion. • Datentyp: Boolesch • Mögliche Werte: ◦ Wahr: Konferenzaktion erfolgreich ◦ Falsch: Konferenzaktion fehlgeschlagen <action>.Erfolgsnachrichten : Wenn *Status* Ist „wahr“, Erfolgsmeldung(en), andernfalls leer. • Datentyp: Array von Zeichenfolgen <action>.Warnmeldungen : Wenn *Status* Ist „falsch“, alle während der Verarbeitung ausgelösten Warnmeldungen. • Datentyp: Array von Zeichenfolgen <action>.Fehlernachrichten : Wenn *Status* Ist „falsch“, alle Fehlermeldungen, die während der Verarbeitung ausgelöst werden. • Datentyp: Array von Zeichenfolgen

```
(function () {
    var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
    var participantGR = new GlideRecord('notify_participant');
    participantGR.get('validSysId');
    var actionResult = confUtils.unmuteByParticipantGR(participantGR);
    if (actionResult.status)
        gs.info('Participant has been Unmuted');
    else {
        gs.info('Unmute operation failed');
        actionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
            gs.info(msg);
        });
        actionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
            gs.info(msg);
        })
    }
})();
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NotifyJsTelephonyDriver – Global

Die `NotifyJsTelephonyDriver` Die API bietet Methoden, mit denen Sie Informationen zu den Fähigkeiten des zugehörigen Telefonie-Treibers abrufen können.

Dies ist ein geskripteter Erweiterungspunkt, der nur verwendet werden kann, wenn sein Objekt von einer anderen Methode zurückgegeben wird, z. B. `NotifyUtil: GetTelephonyDriverFromNotifyNumber()` . Sie können diese API nicht direkt aufrufen. Die aufrufende Methode ordnet der Schnittstelle einen bestimmten Treiber zu und abstrahiert die Details zur Bestimmung des Treibers. Jeder der verfügbaren Treiber implementiert dieselbe Schnittstelle, die von definiert wird `NotifyJsTelephonyDriver` API.

Im folgenden Codebeispiel `GetTelephonyDriverFromNotifyNumber()` Methode gibt eine Implementierung dieser API zurück, wobei die Treiberschnittstelle durch die übergebene Telefonnummer bestimmt wird, z. B. TwilioNotifyJsTelephonyDriver.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
        driverName: driver.getName(),
        supportsCall: driver.supportsCall(),
        supportsSMS: driver.supportsSms()
      }
    }
}
```

Um zu sehen, welche Treiber dem Erweiterungspunkt NotifyJsTelephonyDriver zugeordnet sind, navigieren Sie zu **Systemerweiterungspunkte** > **Global.NotifyJsTelephonyDriver** . Alle zugehörigen Treiberimplementierungen werden in angezeigt **Implementierungen** Registerkarte.

Weitere Informationen zu geskripteten Erweiterungspunkten finden Sie unter Erweiterungspunkte verwenden, um den Anwendungspunkt zu erweitern .

Zur Verwendung dieser API müssen Sie das Notify-Plugin (com.snc.notify) aktivieren. Zum Aktivieren bestimmter Treiberimplementierungen, z. B. Twillo, müssen Sie das entsprechende Plugin aktivieren.

NotifyJsTelephonyDriver – Call(Object notifyPhoneNumber, String phoneNumber)

Ruft eine angegebene Telefonnummer an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
notifyPhoneNumber	Benachrichtigungs-PhoneNumber – Global	NotifyPhoneNumber-Datensatz, der die Notify-Telefonnummer enthält, von der aus der Anruf getätigt werden soll. Tabelle: Notify-Telefonnummer [Notify_number] Tabelle.
toPhoneNumber	Zeichenfolge	Telefonnummer, die angerufen werden soll.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Format: E.164

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

NotifyJsTelephonyDriver – getCapabilities()

Gibt eine Liste der Fähigkeiten des Telefonie-Treibers zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Beispiel gibt die Fähigkeiten des zugehörigen Telefonie-Treibers zurück.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
       capabilities: driver.getCapabilities()
      }
    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver – getMaxSizeForBulkSms(Zeichenfolge phoneNumber)

Gibt die maximale Anzahl von Telefonnummern zurück, an die der Telefonie-Treiber, der der übergebenen Notify-Telefonnummer zugeordnet ist, gleichzeitig eine SMS-Nachricht senden kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
phoneNumber	Zeichenfolge	Benachrichtigen Sie die Telefonnummer, um die maximale Anzahl von Telefonnummern zu überprüfen, an die der zugehörige Fahrer in einer Massen-SMS-Nachricht senden kann.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Anzahl	Maximale Anzahl von Telefonnummern, an die eine SMS-Nachricht in einer einzelnen Massen-SMS-Zustellung gesendet werden kann.

Dieses Beispiel gibt die maximale Anzahl von Telefonnummern zurück, die in einer einzelnen Massen-SMS-Nachricht für den zugehörigen Telefonie-Treiber an gesendet werden können.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
      maxSmsNumbers: driver.getMaxSizeForBulkSMS(notifyNumber)
     }
    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver – getPhoneNumber(Zeichenfolge phoneNumber)

Gibt den Notify-Telefonnummerndatensatz für die angegebene Telefonnummer zurück.

Gibt null zurück, wenn die angegebene Telefonnummer nicht in der Tabelle „Notify Phone Number“ [Notify_number] gefunden wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
NotifyPhoneNumberAPI	Notify-Telefonnummerndatensatz, der der angegebenen Telefonnummer zugeordnet ist.

In diesem Beispiel wird der Telefonie-Treiber abgerufen und der zugehörige Notify-Telefonnummerndatensatz für eine angegebene Telefonnummer zurückgegeben.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 var nUtil = new NotifyUtil();
 if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
   return;
 var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
   if (driver) {
     return {
      phoneNumberRecord: driver.getPhoneNumber(notifyNumber)
     }
   }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver – getPhoneNumbers()

Gibt eine Liste aller Notify-Telefonnummern zurück, die dem aktuellen Telefonietreiber zugeordnet sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste aller Notify-Telefonnummern, die dem aktuellen Treiber zugeordnet sind.

Dieses Beispiel ruft den Telefonie-Treiber ab und gibt die Liste der Notify-Telefonnummern zurück, die dem aktuellen Telefonie-Treiber zugeordnet sind.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
 var nUtil = new NotifyUtil();
 if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
   return;
 var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
   if (driver) {
     return {
      phoneNumbers: driver.getPhoneNumbers()
     }
   }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver – isActive()

Überprüft, ob der aktuelle Telefonie-Treiber aktiv ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der aktuelle Telefonie-Treiber aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Treiber ist aktiv. • Falsch: Treiber ist inaktiv.

Dieses Beispiel ruft den Telefonie-Treiber ab und gibt zurück, ob der aktuelle Telefonie-Treiber aktiv ist.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
        active: driver.isActive()
      }
    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver – Kick(GlideRecord ParticipantRecord)

Entfernt den angegebenen Anrufer aus der aktuellen Notify-Konferenzschaltung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Partizipierender Datensatz	GlideRecord – Global	GlideRecord-Objekt, das den Notify-Teilnehmer-Datensatz [notify_participant] des Anrufers enthält, der aus der Konferenzschaltung entfernt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wird nur zurückgegeben, wenn ein Fehler aufgetreten ist. Fehlermeldung, die beschreibt, warum der Anrufer nicht aus dem Anruf entfernt wurde.

In diesem Beispiel wird der zugeordnete Anrufer in der aktuellen Telefonkonferenz stummgeschaltet.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
  if (driver) {
    var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
    notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

    if (notifyParticipantGr.isValid) {
      driver.kick(notifyParticipantGr)
  }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver – stummschalten(GlideRecord partizipiantRecord)

Schaltet den angegebenen Anrufer in der aktuellen Notify-Telefonkonferenz stumm.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Partizipierender Datensatz	GlideRecord – Global	GlideRecord-Objekt, das den Notify-Teilnehmer [Notify_participant]-Datensatz des Anrufers enthält, der in der Telefonkonferenz stummgeschaltet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wird nur zurückgegeben, wenn ein Fehler aufgetreten ist. Fehlermeldung, die beschreibt, warum der Anrufer nicht stummgeschaltet wurde.

In diesem Beispiel wird der zugeordnete Anrufer in der aktuellen Telefonkonferenz stummgeschaltet.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
      notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

      if (notifyParticipantGr.isValid) {
        driver.mute(notifyParticipantGr)
    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver – sendAutonomousBulkSms(Object notifyPhoneNumber, Array to PhoneNumber, Zeichenfolgennachricht, GlideRecord-Quelle)

Sendet die angegebene SMS-Nachricht (Short Message Service) an die angegebene Liste von Telefonnummern.

Darüber hinaus können Sie optional den Incident-Datensatz, der die Generierung der SMS-Nachricht verursacht hat, der SMS-Nachricht zuordnen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Zu sendende Nachricht.
notifyPhoneNumber	Benachrichtigungs-PhoneNumber – Global	Datensatz, der die Telefonnummer enthält, die die Massen-SMS-Nachricht sendet.
Quelle	GlideRecord – Global	Optional. Incident-GlideRecord, der im Feld „Quelle“ des zugehörigen SMS-Nachrichtendatensatzes in der Tabelle „Notify-Nachricht“ [Notify-Nachricht] gespeichert werden soll. Dadurch wird der Incident-Datensatz, der die Generierung der SMS-Nachricht verursacht hat, mit dieser SMS-Nachricht verknüpft. Standard: Keine. Wenn dieser Parameter nicht übergeben wird, werden diese Informationen nicht nachverfolgt.
Zu PhoneNumbers	Array	Liste der Telefonnummern der Geräte, die die SMS empfangen sollen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Beispiel zeigt, wie eine autonome Massen-SMS gesendet wird.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {

    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver – sendSMS(NotifyPhoneNumber notifyPhoneNumber, Zeichenfolge zu PhoneNumber, Zeichenfolge messageBody)

Sendet eine angegebene SMS-Nachricht (Short Message Service) an eine angegebene Telefonnummer.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
notifyPhoneNumber	Benachrichtigungs-PhoneNumber – Global	Notify-Telefonnummerndatensatz, der die Telefonnummer enthält, die die SMS-Nachricht sendet. Tabelle: Notify-Telefonnummer [Notify_number]
toPhoneNumber	Zeichenfolge	Telefonnummer, an die die SMS gesendet werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Format: E.164-konform
Nachricht	Zeichenfolge	Text, der in der SMS-Nachricht gesendet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

NotifyJsTelephonyDriver – supportsAutonomousBulkSms(Zeichenfolge phoneNumber)

Überprüft, ob die angegebene Notify-Telefonnummer SMS-Nachrichten verarbeiten kann.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die angegebene Notify-Telefonnummer autonome Massen-SMS unterstützt. Gültige Werte: • Wahr: Unterstützt autonome Massen-SMS. • Falsch: Unterstützt keine autonome Massen-SMS.

Dieses Beispiel ruft den Telefonie-Treiber ab und gibt zurück, ob der Treiber autonome Massen-SMS unterstützt.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
        supportsBulkSMS: driver.supportsAutonomousBulkSms(notifyNumber)
      }
    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver – supportsCall()

Überprüft, ob der aktuelle Telefonie-Treiber Telefonanrufe verarbeiten kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der aktuelle Telefonie-Treiber Telefonanrufe unterstützt. Gültige Werte: • Wahr: Der Treiber unterstützt Telefonanrufe. • Falsch: Der Treiber unterstützt keine Telefonanrufe.

Dieses Beispiel ruft den Telefonie-Treiber ab und gibt zurück, ob der Treiber Telefonanrufe unterstützt.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
        supportsCall: driver.supportsCall()
      }
    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver – supportsCallOverWebRtc()

Überprüft, ob die angegebene Notify-Telefonnummer einen Browser mithilfe von WebRTC (Echtzeitkommunikation) anrufen kann.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die angegebene Notify-Telefonnummer Browseranrufe mit WebRTC unterstützt. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Wahr: Unterstützt WebRTC. • Falsch: Unterstützt WebRTC nicht.

Dieses Beispiel ruft den Telefonie-Treiber ab und gibt zurück, ob der Treiber Browseraufrufe mit WebRTC unterstützt.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
        supportsWebRTC: driver.supportsCallOverWebRtc(notifyNumber)
      }
    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver – supportsSMS()

Überprüft, ob der aktuelle Telefonie-Treiber SMS-Nachrichten (Short Message Service) verarbeiten kann.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der aktuelle Telefonie-Treiber SMS unterstützt. Gültige Werte: • Wahr: Treiber unterstützt SMS. • Falsch: Treiber unterstützt SMS nicht.

Dieses Beispiel ruft den Telefonie-Treiber ab und gibt zurück, ob der Treiber SMS unterstützt.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
        supportsSMS: driver.supportsSMS()
      }
    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver – Stummschaltung aufheben(GlideRecord ParticipantRecord)

Hebt die Stummschaltung des angegebenen Anrufers in der aktuellen Notify-Telefonkonferenz auf.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Partizipierender Datensatz	GlideRecord – Global	GlideRecord-Objekt, das den Notify-Teilnehmer [Notify_participant]-Datensatz des Anrufers enthält, der in der Telefonkonferenz stummgeschaltet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wird nur zurückgegeben, wenn ein Fehler aufgetreten ist. Fehlermeldung, die beschreibt, warum der Anrufer nicht stummgeschaltet wurde.

In diesem Beispiel wird der zugeordnete Anrufer in der aktuellen Telefonkonferenz stummgeschaltet.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
      notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

      if (notifyParticipantGr.isValid) {
        driver.unmute(notifyParticipantGr)
    }
}
```

NotifyNow (veraltet) – Global

Das Legacy `NotifyNow` Die API bietet Funktionen zum Senden von E-Mails, zum Senden von SMS-Nachrichten und zum Einrichten von Telefonkonferenzen.

Verwenden Sie diese Option, wenn Sie die Notify-Funktion mit Anwendungen auf Ihrem System verwenden möchten.

Hinweis: Diese API ist in der Legacy-Notify-Funktionalität enthalten. Informationen zu APIs, die in der aktuellen Notify-Funktion enthalten sind, finden Sie unter `Benachrichtigen` , `NotifyAction` , `Benachrichtigungs-PhoneNumber` , Und `NotifyClient` APIs.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NotifyNow – addConferenceCallParticipant(String conferenceCall, String participant)

Fügt einem laufenden Konferenzanruf einen Ad-hoc-Benutzer hinzu.

Wird die Methode mit einer Telefonnummer für den Parameter „participant“ aufgerufen und es existiert genau ein „sys_user“-Datensatz, der mit der Telefonnummer übereinstimmt, wird dieser „sys_user“-Datensatz dem Teilnehmer zugeordnet. Das Feld für die Telefonnummer des Teilnehmers bleibt leer, da sich die Telefonnummer im „sys_user“-Datensatz befindet. Existieren mehrere „sys_user“-Datensätze, die mit der Telefonnummer übereinstimmen, oder wenn keine Ergebnisse vorliegen, wird das Feld mit der Telefonnummer des Teilnehmers ausgefüllt und es wird kein Verweis auf den „sys_user“ gespeichert, da der Benutzer nicht bekannt ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Konferenzanruf	Zeichenfolge oder GlideRecord	Die „sys_id“ oder GlideRecord eines aktiven Konferenzgesprächs.
Teilnehmer	Zeichenfolge oder GlideRecord	Die „sys_id“ oder der GlideRecord eines Benutzers mit einer E.164-konformen Telefonnummer oder eine E.164-konforme Telefonnummer.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	Der Teilnehmerdatensatz des neuen Teilnehmers, der zum Konferenzanruf hinzugefügt wurde.

```
// add a new participant by conference call sys_id (string) and phone number (string)
var nn = new SNC.NotifyNow();
gs.log(nn.addConferenceCallParticipant('d193b242eb020100a04d4910f206fe39',
 '+31612345678'));
```

```
// add a new participant by conference call sys_id (string) and user record (GlideRecord)
var user = new GlideRecord('sys_user');
user.query('user_name', 'myUserName');
if (user.hasNext() && user.next()) {
   var nn = new SNC.NotifyNow();
   gs.log(nn.addConferenceCallParticipant('d193b242eb020100a04d4910f206fe39', user));

   // you could have added the user by sys_id as well:
   // nn.addConferenceCallParticipant('d193b242eb020100a04d4910f206fe39',
 user.getValue('sys_id'));
} else {
   gs.log('no such user');
}
```

```
// add a new participant by conference call record (GlideRecord) and phone number (string)
var conferenceCall = new GlideRecord('notifynow_conference_call');
conferenceCall.query('title', 'IA0001001');
if (conferenceCall.hasNext() && conferenceCall.next()) {
   var nn = new SNC.NotifyNow();
   gs.log(nn.addConferenceCallParticipant(conferenceCall, '+31612345678'));
} else {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    gs.log('no such conference call');
}
```

NotifyNow – convertLocalPhoneNumberToE164(String userID, String phoneNumber)

Konvertiert eine lokale Telefonnummer in eine E.164-konforme Telefonnummer, basierend auf dem Standort des Benutzers.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
userID	Zeichenfolge	Die „sys_id“ eines „sys_user“-Datensatzes, von dem Standortinformationen abgerufen werden sollen.
phoneNumber	Zeichenfolge	Telefonnummer

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die E.164-konforme Telefonnummer.

```
var localPhoneNumber = '01784 221600';
var userName = 'Heath Vanalphen';

var user = new GlideRecord('sys_user');
user.get('name',userName);
var E164Number = new
 SNC.NotifyNow().convertLocalPhoneNumberToE164(user.getUniqueValue(),
 localPhoneNumber);
gs.log('converted: ' + localPhoneNumber + ' to ' + E164Number + ' based on ' +
 user.getValue('name') +
    '\'s location (' + user.getValue('location') + ')');
```

NotifyNow – getConferenceCallParticipants(String conferenceCallId, Boolean isCallable)

Gibt alle Teilnehmer an einem Konferenzanruf zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
conferenceCallId	Zeichenfolge	Die ID des Konferenzanrufs.
isCallable	Boolean	Ein optionales Flag, um entweder nur die Benutzer zurückzugeben, die angerufen (wahr) oder nicht angerufen (falsch) werden können.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	Die Teilnehmer

```
var nn = new SNC.NotifyNow();
var user = nn.getConferenceCallParticipants('c2e91710eb120100f34087b9d106fe37');

while (user.hasNext() && user.next()) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    if (user.getValue('participant')) {
        gs.log('user: ' + user.getValue('sys_id'));
    } else {
        gs.log('phone number: ' + user.getValue('phone_number'));
    }
}
```

```
var nn = new SNC.NotifyNow();
var user = nn.getConferenceCallParticipants('c2e91710eb120100f34087b9d106fe37', true);

while (user.hasNext() && user.next()) {
    if (user.getValue('participant')) {
        gs.log('user: ' + user.getValue('sys_id'));
    } else {
        gs.log('phone number: ' + user.getValue('phone_number'));
    }
}
```

```
var conferenceCallId = '32b11430eb1201003cf587b9d106feb8';

// get all participants
gs.log('all conference call participants:');
var nn = new SNC.NotifyNow();
var user = nn.getConferenceCallParticipants(conferenceCallId);
gs.log(user);

// get all callable participants
gs.log('all conference call participants we can call:');
user = nn.getConferenceCallParticipants(conferenceCallId, true);
gs.log(user);

// get all un callable participants
gs.log('all conference call participants that are already in an active session and whom we
 cannot call:');
user = nn.getConferenceCallParticipants(conferenceCallId, false);
gs.log(user);
```

NotifyNow – FrequentlyCalledUsers(Number limit)

Gibt eine Anzahl von häufig angerufenen Benutzern in alphabetischer Reihenfolge bis zum Parameter „limit“ zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
limit	Zahl	Die maximale Anzahl von Ergebnissen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	Die häufig angerufenen Benutzer in alphabetischer Reihenfolge.

```
var nn = new SNC.NotifyNow();
var fc = nn.getFrequentlyCalledUsers(10);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
while (fc.hasNext() && fc.next()) {
    gs.log("got user " + fc.getValue('name') + ' - ' + fc.getValue('sys_id'));
}
```

NotifyNow – getPreferredE164SMSNumber(GlideRecord user)

Gibt die bevorzugte E.164-konforme Telefonnummer eines Benutzers für SMS-Nachrichten zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anwender	GlideRecord oder Zeichenfolge	Der Benutzerdatensatz oder die „sys_id“ eines Benutzers, von dem die E.164-konforme Telefonnummer abgerufen wird.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die E.164-konforme Telefonnummer oder Null.

```
var userID = "<user sys_id>";
var E164Number = new SNC.NotifyNow().getPreferredE164SMSNumber(userID);
gs.log('the preferred phone number for sending SMS notifications is ' + E164Number + ' for
 user with id: ' + userID);
```

NotifyNow – getPreferredE164VoiceNumber(GlideRecord user)

Gibt die bevorzugte E.164-konforme Telefonnummer eines Benutzers für Sprachanrufe zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anwender	GlideRecord oder Zeichenfolge	Der Benutzerdatensatz oder die „sys_id“ eines Benutzers, von dem die E.164-konforme Telefonnummer abgerufen wird.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die E.164-konforme Telefonnummer oder Null.

```
var userID = "<user sys_id>";
var E164Number = new SNC.NotifyNow().getPreferredE164VoiceNumber(userID);
gs.log('the preferred phone number for setting up voice calls is ' + E164Number + ' for user
 with id: ' + userID);
```

NotifyNow – getPreferredEmailAddress(GlideRecord user)

Gibt die bevorzugte E-Mail-Adresse eines Benutzers zurück

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anwender	GlideRecord oder Zeichenfolge	Der Benutzerdatensatz oder die „sys_id“ eines Benutzers, von dem die E-Mail-Adresse abgerufen wird.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die E-Mail-Adresse oder Null.

```
var userID = "some user sys id";
var email = new SNC.NotifyNow().getPreferredEmailAddress(userID);
gs.log('the preferred email address for sending email notifications is ' + email + ' for user with
 id: ' + userID);
```

NotifyNow – getReadyState()

Gibt an, ob Notify richtig eingerichtet ist oder nicht.

Auf diese Methode können nur Administratoren oder Benutzer mit der Rolle „notifynow_admin“ zugreifen. Benutzer aller anderen Rollen erhalten die Meldung „falsch“ bei dem Versuch, die Funktion in einem Skript auszuführen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn Notify richtig eingerichtet ist, andernfalls „false“.

```
var nn = new SNC.NotifyNow();
gs.log(((nn.getReadyState()) ? "OK" :  "NOT OK"));
```

NotifyNow – getStatus()

Gibt den aktuellen Status der Notify-Konfiguration zurück.

Auf diese Methode können nur Administratoren oder Benutzer mit der Rolle „notifynow_admin“ zugreifen. Benutzer aller anderen Rollen erhalten die Meldung „nicht autorisiert“ bei dem Versuch, die Funktion in einem Skript auszuführen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine der möglichen Statusmeldungen. Status — Beschreibung NO_NUMBER_MESSAGE — Für das Konto ist keine Telefonnummer eingerichtet. Stellen Sie sicher NO_ENDPOINTS_MESSAGE — Die Endpunkte des Kontos sind nicht ordnungsgemäß eingerichtet. Ste ACCOUNT_OK_MESSAGE — Das Konto ist aktiv und einsatzbereit. ACCOUNT_NO_AUTH — Das Twilio-AuthToken ist nicht gültig. ACCOUNT_NOT_CONFIGURED — Die Twilio-AccountSID oder das -AuthToken ist ungültig.

```
var nn = new SNC.NotifyNow();
gs.log(nn.getStatus());
```

9=NotifyNow – initiateConferenceCall(String[] conferenceCallParticipants, String conferenceCallTitle)

Initiieren eines neuen Konferenzanrufs.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
conferenceCallParticipants	Zeichenfolge	Ein oder mehrere Benutzer, Konferenzanrufteilnehmer, identifiziert durch die „sys_ids“ aus der Tabelle „sys_user“ oder durch E.164-konforme Telefonnummern.
conferenceCallTitle	Zeichenfolge	Titel des Konferenzanrufs. Dieser Parameter darf maximal 40 Zeichen lang sein.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	Der Datensatz des Konferenzanrufs oder Null, wenn ein Fehler aufgetreten ist.

Dadurch wird ein Konferenzanruf mit E.164-konformen Telefonnummern für Teilnehmer ohne den optionalen Parameter für den Quelldatensatz initiiert und es werden keine Konferenzanrufdetails per SMS oder E-Mail gesendet.

```
var participants = ['+31205655548', '+31205655552', '+31652825393'];
// set up conference call
var nn = new SNC.NotifyNow();
var conferenceCall = nn.initiateConferenceCall(participants, "testing12");
gs.log('started conference call: ' + conferenceCall.getUniqueValue());
```

NotifyNow – initiateConferenceCall(String[] conferenceCallParticipants, String conferenceCallTitle, GlideRecord sourceRecord, Boolean private)

Initiieren eines neuen Konferenzanrufs.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
conferenceCallParticipants	Zeichenfolge	Ein oder mehrere Benutzer, Konferenzanrufteilnehmer, identifiziert durch die „sys_ids“ aus der Tabelle „sys_user“ oder durch E.164-konforme Telefonnummern.
conferenceCallTitle	Zeichenfolge	Titel des Konferenzanrufs. Dieser Parameter darf maximal 40 Zeichen lang sein.
sourceRecord	GlideRecord	Quelldatensatz, der dem Konferenzanruf zugeordnet werden soll, beispielsweise eine Incident- oder Problemnummer.
Privat	Boolean	Wert zur Kontrolle, ob ein Konferenzanruf privat ist. Dieser Wert ist standardmäßig auf „falsch“ gesetzt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	Der Datensatz des Konferenzanrufs oder Null, wenn ein Fehler aufgetreten ist.

Dadurch wird ein Konferenzanruf mit Teilnehmern mit einer E.164-konformen Telefonnummer und Teilnehmern aus der Tabelle „sys_user“ initiiert, und die Konferenzanrufdaten werden per SMS und E-Mail an alle Teilnehmer gesendet.

```
// define phone number participants
var participants = ['+31205655548', '+31205655552', '+31652825393'];

// we also want to add two Dutch sys_user participants
var user = new GlideRecord('sys_user');
user.addNotNullQuery('mobile_phone');
user.addQuery('mobile_phone', 'STARTSWITH', '+316');
user.setLimit(2);
user.query();

// add users to the participant array
while (user.hasNext() && user.next()) {
 gs.log('adding user ' + user.getValue('name') + ' with phone number ' +
          user.getValue('mobile_phone') + ' to the participant array');
 participants.push(user.getUniqueValue());
}

// define a source record to associate with the conference call
var source = new GlideRecord("cmdb_ci");
source.query("asset_tag", "P1000167");
if (source.hasNext() && source.next()) {
 // set up conference call
 var nn = new SNC.NotifyNow();
 var conferenceCall = nn.initiateConferenceCall(participants, "testing 1 2", source);

 // check if the conference call was successfully created
 if (conferenceCall != null) {
  gs.log('started conference call: ' + conferenceCall.getUniqueValue());
 } else {
  gs.log('could not start the conference call :(');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 }
}
```

NotifyNow – isCallable(String participant)

Bestimmt, ob ein Benutzer angerufen werden kann oder nicht.

Ein Benutzer muss über eine gültige Telefonnummer verfügen, um angerufen werden zu können. Ein Benutzer, der sich bereits in einer aktiven Sitzung befindet, kann nicht angerufen werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Teilnehmer	Zeichenfolge oder GlideRecord	Ein „sys_user“- oder „notifynow_participant“-Datensatz oder eine E.164-kompatible Telefonnummer.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt an, ob dieser Teilnehmer angerufen werden kann.

```
var nn = new SNC.NotifyNow();
gs.log('by number: ' + nn.isCallable('+31612345678'));

var user = GlideRecord('sys_user');
user.query('sys_id', '13d39544eb5201003cf587b9d106fea9');
if (user.hasNext() && user.next())
  gs.log('by user: ' + nn.isCallable(user));

var participant = GlideRecord('notifynow_participant');
participant.query('sys_id', '33b11430eb1201003cf587b9d106feb9');
if (participant.hasNext() && participant.next())
  gs.log('by participant: ' + nn.isCallable(participant));
```

NotifyNow - isSMSCapable ()

Überprüft, ob die mit dem Twilio-Konto verknüpfte Telefonnummer SMS-Nachrichten senden kann.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt an, ob über die mit dem Twilio-Account verknüpfte Telefonnummer SMS-Nachrichten versendet werden können.

```
gs.log('The twilio number is SMS capable: ' + ((new SNC.NotifyNow().isSMSCapable()) ? 'yes' :
 'no'));
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NotifyNow – isSMSCapable(String userID)

Überprüft, ob ein Benutzer SMS-Nachrichten senden kann.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
userID	Zeichenfolge	Die „sys_id“ des Benutzers, den Sie auf eine SMS-fähige Telefonnummer prüfen möchten.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt an, ob der Benutzer SMS-Nachrichten senden kann.

```
gs.log('the user is able to send SMS messages (e.g. has a SMS device): ' + ((new
 SNC.NotifyNow().isSMSCapable('<user sys_id>')) ?
    'yes' : 'no'));
```

NotifyNow – isVoiceCapable()

Überprüft, ob die mit dem Twilio-Konto verknüpfte Telefonnummer Telefonanrufe führen kann.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt an, ob die mit dem Twilio-Account verknüpfte Telefonnummer Telefonanrufe führen kann.

```
gs.log('the Twilio number is Voice capable: ' + ((new SNC.NotifyNow().isVoiceCapable()) ?
 'yes' : 'no'));
```

NotifyNow – isVoiceCapable(String userID)

Prüft, ob ein Benutzer Sprachanrufe tätigen kann.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
userID	Zeichenfolge	Die „sys_id“ des Benutzers, den Sie auf eine sprachanruffähige Telefonnummer prüfen möchten.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt an, ob der Benutzer eine sprachanruffähige Telefonnummer hat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.log('the user is able to send SMS messages (e.g. has a SMS device): ' +
    ((new SNC.NotifyNow().isVoiceCapable('someuserid')) ? 'yes' : 'no'));
```

NotifyNow – kick(GlideRecord participant)

Entfernt einen Teilnehmer aus einem Konferenzanruf.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Teilnehmer	GlideRecord	Der Konferenzanrufteilnehmer, der aus dem Anruf entfernt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn der Teilnehmer entfernt wurde, andernfalls „false“.

```
var participantId = "<participant sys_id>";
var participant = new GlideRecord('notifynow_participant');
participant.get(participantId);
if (participant.isValid()) {
    // kick participant
    result = new SNC.NotifyNow().kick(participant);
    gs.log('participant kicked: ' + result);
}
```

NotifyNow – mute(GlideRecord participant)

Schaltet einen Teilnehmer beim Konferenzanruf stumm.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Teilnehmer	GlideRecord	Der Teilnehmer des Konferenzanrufs, der stummgeschaltet werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn der Teilnehmer stummgeschaltet wurde, andernfalls „false“.

```
var participantId = "<participant sys_id>";
var participant = new GlideRecord('notifynow_participant');
participant.get(participantId);
if (participant.isValid()) {
    // mute participant
    result = new SNC.NotifyNow().mute(participant);
    gs.log('participant muted: ' + result);
}
```

NotifyNow – sendEmailQuestion(String emailAddress, String question, GlideRecord sourceRecord, String emailSubject)

Senden einer E-Mail-Anfrage an eine E-Mail-Adresse.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die „sendEmailQuestion“-Methode erzeugt einen Anfragetext und erfordert, dass Benutzer auf einen Link klicken, um ihre Auswahl anzugeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
emailAddress	Zeichenfolge	E-Mail-Adresse, an die die Anfrage gesendet werden soll.
question	Zeichenfolge oder GlideRecord	Der zu sendende Anfragedatensatz oder die „sys_id“ eines Anfragedatensatzes.
sourceRecord	GlideRecord	Ein optionaler Quelldatensatz, der der SMS-Anfrage zugeordnet werden soll, beispielsweise ein Incident.
emailSubject	Zeichenfolge	Optionaler Text zum Überschreiben des Standard-E-Mail-Betreffs.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die „sys_id“ der Konversation.

Dieses Beispiel zeigt die Verwendung des Standard-E-Mail-Betreffs.

```
var user = GlideRecord("sys_user");
user.get("email", "someone@somedomain.com");

new SNC.NotifyNow().sendEmailQuestion(user.getValue('email'),
 "b6b34500bf3111003cf585ce2c0739ce", user);
```

In diesem Beispiel wird Dot-Walking verwendet, und ein Quelldatensatz und ein E-Mail-Betreff angegeben.

```
new SNC.NotifyNow().sendEmailQuestion("someone@somedomain.com",
 "b6071733bf1111003cf585ce2c07390f", current,
      "Please answer this question");
```

In diesem Beispiel wird Dot-Walking verwendet, und ein E-Mail-Betreff angegeben, jedoch kein Quelldatensatz.

```
new SNC.NotifyNow().sendEmailQuestion("someone@somedomain.com",
 "b6071733bf1111003cf585ce2c07390f",
      "Please answer this question");
```

NotifyNow – sendSMS(String phoneNumber, String smsBody)

Sendet eine SMS-Nachricht an eine E.164-konforme Mobiltelefonnummer.

Notify unterstützt internationale Telefonnummern. Wenn Sie diese Methode mit einer Telefonnummer verwenden, die das Senden von SMS-Nachrichten nicht unterstützt, wird ein Fehler protokolliert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
phoneNumber	Zeichenfolge	Die E.164-konforme Telefonnummer, an die die Nachricht gesendet werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
smsBody	Zeichenfolge	Die zu sendende Nachricht, maximal 1600 Zeichen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
new SNC.NotifyNow().sendSMS("+31612345678", "This is a message without source record");
```

NotifyNow – sendSMS(String phoneNumber, String smsBody, GlideRecord source)

Sendet eine SMS-Nachricht an eine E.164-konforme Mobiltelefonnummer.

Notify unterstützt internationale Telefonnummern. Wenn Sie diese Methode mit einer Telefonnummer verwenden, die das Senden von SMS-Nachrichten nicht unterstützt, wird ein Fehler protokolliert.

Siehe auch: Erweiterte Konfiguration für SMS .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
phoneNumber	Zeichenfolge	Die E.164-konforme Telefonnummer, an die die Nachricht gesendet werden soll.
smsBody	Zeichenfolge	Die zu sendende Nachricht, maximal 1600 Zeichen.
Quelle	GlideRecord	Der Quelldatensatz, der dieser SMS-Nachricht zugeordnet werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
nichtig	

```
var source = new GlideRecord("my_table");
source.query("my_field", "my_value");

if (source.hasNext() && source.next()) {
   // send a text message
   var nn = new SNC.NotifyNow();
   var message = "this is just a test";
   var number = "+31612345678";
   nn.sendSMS(number, message, source);
}
```

In diesem Beispiel werden Dot-Walking und der aktuelle Datensatz als Quelldatensatz verwendet.

```
new SNC.NotifyNow().sendSMS("+31612345678", "this is a test", current);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NotifyNow – sendSMSQuestion(String phoneNumber, String question, GlideRecord sourceRecord)

Sendet eine SMS-Anfrage.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
phoneNumber		Eine E.164-konforme Telefonnummer, an die die Nachricht gesendet werden soll.
question	Zeichenfolge oder GlideRecord	Der zu sendende Anfragedatensatz oder die „sys_id“ eines Anfragedatensatzes.
sourceRecord		Ein optionaler Quelldatensatz, der der SMS-Anfrage zugeordnet werden soll, beispielsweise ein Incident.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die „sys_id“ der Konversation oder Null, wenn die SMS nicht erfolgreich gesendet wurde.

```
var question = new GlideRecord("notifynow_question");
question.query();

// get the first question
if (question.hasNext() && question.next()) {
 // send the sms question
       var number = "+31612345678";
 var nn = new SNC.NotifyNow();
 nn.sendSMSQuestion(number, question.getUniqueValue(), current);
}
```

NotifyNow – umute(GlideRecord participant)

Hebt die Stummschaltung eines Teilnehmers bei einer Telefonkonferenz auf.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Teilnehmer	GlideRecord	Der stummgeschaltete Konferenzanrufteilnehmer, für den die Stummschaltung aufgehoben werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn die Stummschaltung des Teilnehmers aufgehoben wurde, andernfalls „false“.

```
var participantId = "<participant sys_id>";
var participant = new GlideRecord('notifynow_participant');
participant.get(participantId);
if (participant.isValid()) {
    // unmute participant
    result = new SNC.NotifyNow().unmute(participant);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    gs.log('participant unmuted: ' + result);
}
```

Benachrichtigungs-PhoneNumber – Global

Die `Benachrichtigungs-PhoneNumber` Mit der API können Sie Informationen zu einer Notify-Telefonnummer abfragen.

Greifen Sie auf die globale `NotifyPhoneNumber`-Klasse und ihre zugehörigen Methoden im SNC-Namespace zu.

NotifyPhoneNumber – getDialCode()

Gibt die internationale Vorwahlnummer für eine Notify-Telefonnummer aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Internationale Vorwahl für ein Land.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie den Wählcode für eine Telefonnummer erhalten.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getDialCode());
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `getDialCode()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: Scoped NotifyPhoneNumber – getDialCode().

NotifyPhoneNumber – getID()

Gibt die ID dieser Telefonnummer aus, wie vom Telefonanbieter festgelegt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Identifier der Nummer beim Telefonanbieter.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie den eindeutigen Identifier für eine Telefonnummer erhalten.

```
var numbers = SNC.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getID());
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getID()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: Scoped NotifyPhoneNumber – getID().

NotifyPhoneNumber – getNumber()

Gibt die numerische Telefonnummer für den aktuellen Notify-Anrufer zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	E.164-konforme Telefonnummer.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie die Telefonnummer eines Notify-Anrufers erhalten.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getNumber());
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *getNumber()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: Scoped NotifyPhoneNumber – getNumber().

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NotifyPhoneNumber – getOwner()

Gibt den Telefonanbieter aus, der dieser Telefonnummer zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Telefonanbieter, der der Nummer zugeordnet ist: Twilio.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie den Telefonanbieter erhalten, der die angegebene Telefonnummer besitzt.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
 gs.info(number.getOwner());
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`getOwner()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: Scoped NotifyPhoneNumber – getOwner().

NotifyPhoneNumber – getTerritory()

Gibt das Land aus, das der Telefonnummer zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name des Landes, zu dem die Telefonnummer gehört.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie das Land eines Notify-Anrufers erhalten.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getTerritory());
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *`getTerritory()`*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: Scoped NotifyPhoneNumber – getTerritory().

NotifyPhoneNumber – isShortCode()

Bestimmt, ob die aktuelle Notify-Telefonnummer eine Kurzwahlnummer ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die aktuelle Notify-Telefonnummer eine Kurzwahlnummer ist. • true: Telefonnummer ist eine Kurzwahlnummer. • false: Telefonnummer ist keine Kurzwahlnummer.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie prüfen können, ob die aktuelle Notify-Telefonnummer eine Kurzwahlnummer ist.

```
GlideRecord notifyNumber = new GlideRecord(TABLE_NOTIFY_NUMBER);
notifyNumber.query(COL_NUMBER, notifyPhoneNumber.getNumber());

if (!notifyNumber.next()) {
  notifyNumber.initialize();
  notifyNumber.setValue(COL_OWNER, notifyPhoneNumber.getOwner());
  if (notifyPhoneNumber.isShortCode()) {
    notifyNumber.setValue(COL_SHORT_CODE, notifyPhoneNumber.getNumber());
  } else {
    notifyNumber.setValue(COL_PHONE_NUMBER, notifyPhoneNumber.getNumber());
  }
```

NotifyPhoneNumber – supportsConferenceCall()

Bestimmt, ob die Notify-Telefonnummer Konferenzanrufe unterstützt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Wert, der angibt, ob die Notify-Telefonnummer Konferenzschaltungen unterstützt. • true: Telefonnummer unterstützt Konferenzschaltungen • false: Telefonnummer unterstützt keine Konferenzschaltungen

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie feststellen können, ob ein Notify-Anrufer Konferenzschaltungen unterstützt.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsConferenceCall());
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die `supportsConferenceCall()`-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: Scoped NotifyPhoneNumber – supportsConferenceCall().

NotifyPhoneNumber – supportsIncomingPhoneCall()

Bestimmt, ob die Notify-Telefonnummer den Empfang von Anrufen unterstützt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Wert, der angibt, ob die Notify-Telefonnummer eingehende Telefonanrufe unterstützt. • true: Telefonnummer unterstützt eingehende Telefonanrufe • false: Telefonnummer unterstützt eingehende Telefonanrufe nicht

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie feststellen können, ob ein Notify-Anrufer eingehende Telefonanrufe empfangen kann.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsIncomingPhoneCall());
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *supportsIncomingPhoneCall()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: Scoped NotifyPhoneNumber – supportsIncomingPhoneCall().

NotifyPhoneNumber – supportsIncomingSMS()

Bestimmt, ob die Notify-Telefonnummer den Empfang von SMS-Nachrichten unterstützt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Wert, der angibt, ob die Notify-Telefonnummer den Empfang eingehender MMS-Nachrichten unterstützt. • true: Telefonnummer unterstützt den Empfang eingehender MMS-Nachrichten • false: Telefonnummer unterstützt den Empfang eingehender MMS-Nachrichten nicht

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie feststellen können, ob ein Notify-Anrufer eingehende SMS-Nachrichten empfangen kann.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsIncomingSMS());
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *supportsIncomingSMS()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: Scoped NotifyPhoneNumber – supportsIncomingSMS().

NotifyPhoneNumber – supportsOutgoingPhoneCall()

Bestimmt, ob die Notify-Telefonnummer die Einleitung von Anrufen unterstützt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Wert, der angibt, ob die Notify-Telefonnummer das Einleiten ausgehender Telefonanrufe unterstützt. • true: Telefonnummer unterstützt das Einleiten ausgehender Telefonanrufe • false: Telefonnummer unterstützt das Einleiten ausgehender Telefonanrufe nicht

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie feststellen können, ob ein Notify-Anrufer ausgehende Telefonanrufe tätigen kann.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsOutgoingPhoneCall());
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *supportsOutgoingPhoneCall()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: Scoped NotifyPhoneNumber – supportsOutgoingPhoneCall().

NotifyPhoneNumber – supportsOutgoingSMS()

Bestimmt, ob die Notify-Telefonnummer das Senden von SMS-Nachrichten unterstützt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Wert, der angibt, ob die Notify-Telefonnummer das Senden von SMS-Nachrichten unterstützt. • true: Telefonnummer unterstützt das Senden von SMS-Nachrichten • false: Telefonnummer unterstützt das Senden von SMS-Nachrichten nicht

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie feststellen können, ob ein Notify-Anrufer ausgehende SMS-Nachrichten initiieren kann.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsOutgoingSMS());
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *supportsOutgoingSMS()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: Scoped NotifyPhoneNumber – supportsOutgoingSMS().

NotifyPhoneNumber – supportsRecording()

Bestimmt, ob die Notify-Telefonnummer das Aufzeichnen von Telefonanrufen unterstützt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Wert, der angibt, ob die Notify-Telefonnummer das Aufzeichnen von Telefonanrufen unterstützt. • true: Telefonnummer unterstützt das Aufzeichnen von Telefonanrufen • false: Telefonnummer unterstützt das Aufzeichnen von Telefonanrufen nicht

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie feststellen können, ob ein Notify-Anrufer Anrufe aufzeichnen kann.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsRecording());
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *supportsRecording()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: Scoped NotifyPhoneNumber – supportsRecording().

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NotifyPhoneNumber – supportsWebRTC()

Bestimmt, ob die Notify-Telefonnummer Anrufe an einen Browser unterstützt, beispielsweise in einer WebRTC-Implementierung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Wert, der angibt, ob die Notify-Telefonnummer Anrufe an einen Browser unterstützt. • true: Telefonnummer unterstützt Anrufe an einen Browser • false: Telefonnummer unterstützt Anrufe an einen Browser nicht

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie feststellen können, ob ein Notify-Anrufer Browser-to-Browser-Anrufe einleiten/annehmen kann.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsWebRTC());
}
```

Bereichsbezogenes Äquivalent

Um die *supportsWebRTC()*-Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie die entsprechende bereichsbezogene Methode: Scoped NotifyPhoneNumber – supportsWebRTC().

Benachrichtigungs-PhoneNumber – Umfang

Die *Benachrichtigungs-PhoneNumber* Mit der API können Sie Informationen zu einer Notify-Telefonnummer abfragen.

Führen Sie den Umfang entsprechend aus *Benachrichtigungs-PhoneNumber* API und die zugehörigen Methoden in sn_Notify Namespace.

Scoped NotifyPhoneNumber – getDialCode()

Gibt die internationale Vorwahlnummer für eine Notify-Telefonnummer zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Internationale Vorwahl für ein Land.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie den Wählcode für eine Telefonnummer erhalten.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getDialCode());
}
```

Scoped NotifyPhoneNumber – getID()

Gibt die ID dieser Telefonnummer zurück, wie vom Telefonanbieter festgelegt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Identifier der Nummer beim Telefonanbieter.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie den eindeutigen Identifier für eine Telefonnummer erhalten.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getID());
}
```

Scoped NotifyPhoneNumber – getNumber()

Gibt die numerische Telefonnummer für den aktuellen Notify-Anrufer zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	E.164-konforme Telefonnummer.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie die Telefonnummer eines Notify-Anrufers erhalten.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getNumber());
}
```

Scoped NotifyPhoneNumber – getOwner()

Gibt den Telefonanbieter zurück, der dieser Telefonnummer zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Telefonanbieter, der der Nummer zugeordnet ist: Twilio.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie den Telefonanbieter erhalten, der die angegebene Telefonnummer besitzt.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getOwner());
}
```

Scoped NotifyPhoneNumber – getTerritory()

Gibt das Land zurück, das der Telefonnummer zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name des Landes, zu dem die Telefonnummer gehört.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie das Land eines Notify-Anrufers erhalten.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getTerritory());
}
```

Scoped NotifyPhoneNumber – supportsConferenceCall()

Bestimmt, ob die Notify-Telefonnummer Konferenzanrufe unterstützt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Wert, der angibt, ob die Notify-Telefonnummer Konferenzschaltungen unterstützt. • true: Telefonnummer unterstützt Konferenzschaltungen • false: Telefonnummer unterstützt keine Konferenzschaltungen

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie feststellen können, ob ein Notify-Anrufer Konferenzschaltungen unterstützt.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsConferenceCall());
}
```

Scoped NotifyPhoneNumber – supportsIncomingPhoneCall()

Bestimmt, ob die Notify-Telefonnummer den Empfang von Anrufen unterstützt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Wert, der angibt, ob die Notify-Telefonnummer eingehende Telefonanrufe unterstützt. • true: Telefonnummer unterstützt eingehende Telefonanrufe • false: Telefonnummer unterstützt eingehende Telefonanrufe nicht

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie feststellen können, ob ein Notify-Anrufer eingehende Telefonanrufe empfangen kann.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
 gs.info(number.supportsIncomingPhoneCall());
}
```

Scoped NotifyPhoneNumber – supportsIncomingSMS()

Bestimmt, ob die Notify-Telefonnummer den Empfang von SMS-Nachrichten unterstützt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Wert, der angibt, ob die Notify-Telefonnummer eingehende SMS-Nachrichten unterstützt. • true: Telefonnummer unterstützt eingehende SMS-Nachrichten • false: Telefonnummer unterstützt eingehende SMS-Nachrichten nicht

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie feststellen können, ob ein Notify-Anrufer eingehende SMS-Nachrichten empfangen kann.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsIncomingSMS());
}
```

Scoped NotifyPhoneNumber – supportsOutgoingPhoneCall()

Bestimmt, ob die Notify-Telefonnummer die Einleitung von Anrufen unterstützt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Wert, der angibt, ob die Notify-Telefonnummer das Einleiten ausgehender Telefonanrufe unterstützt. • true: Telefonnummer unterstützt das Einleiten ausgehender Telefonanrufe • false: Telefonnummer unterstützt das Einleiten ausgehender Telefonanrufe nicht

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie feststellen können, ob ein Notify-Anrufer ausgehende Telefonanrufe tätigen kann.

```
var numbers = sn_notfy.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsOutgoingPhoneCall());
}
```

Scoped NotifyPhoneNumber – supportsOutgoingSMS()

Bestimmt, ob die Notify-Telefonnummer das Senden von SMS-Nachrichten unterstützt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Wert, der angibt, ob die Notify-Telefonnummer das Senden von SMS-Nachrichten unterstützt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• true: Telefonnummer unterstützt das Senden von SMS-Nachrichten • false: Telefonnummer unterstützt das Senden von SMS-Nachrichten nicht

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie feststellen können, ob ein Notify-Anrufer ausgehende SMS-Nachrichten initiieren kann.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsOutgoingSMS());
}
```

Scoped NotifyPhoneNumber – supportsRecording()

Bestimmt, ob die Notify-Telefonnummer das Aufzeichnen von Telefonanrufen unterstützt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Wert, der angibt, ob die Notify-Telefonnummer das Aufzeichnen von Telefonanrufen unterstützt. • true: Telefonnummer unterstützt das Aufzeichnen von Telefonanrufen • false: Telefonnummer unterstützt das Aufzeichnen von Telefonanrufen nicht

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie feststellen können, ob ein Notify-Anrufer Anrufe aufzeichnen kann.

```
var numbers = sn_notify.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsRecording());
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Scoped NotifyPhoneNumber – supportsWebRTC()

Bestimmt, ob die Notify-Telefonnummer Anrufe an einen Browser unterstützt, beispielsweise in einer WebRTC-Implementierung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Wert, der angibt, ob die Notify-Telefonnummer Browser-to-Browser-Anrufe (WebRTC) unterstützt. • true: Telefonnummer unterstützt Browser-to-Browser-Anrufe (WebRTC) • false: Telefonnummer unterstützt Browser-to-Browser-Anrufe (WebRTC) nicht

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie feststellen können, ob ein Notify-Anrufer Browser-to-Browser-Anrufe einleiten/annehmen kann.

```
var numbers = sn_notify.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsWebRTC());
}
```

Benachrichtigungs-SMS – Global

Die *Benachrichtigungs-SMS* Die Skripteinbindung bietet Methoden, mit denen Sie SMS-Nachrichten (Short Message Service) von Notify-Telefonnummern an Geräte senden können, entweder über ihre Telefonnummern oder einen GlideRecord, der ein Feld enthält, das Telefonnummerninformationen enthält.

Zur Verwendung dieser Skripteinbindung müssen Sie das Plugin Notify (com.snc.notify) aktivieren.

NotifySMS: NotifySMS()

Erstellt eine Instanz eines NotifySMS-Objekts.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Dieses Beispiel zeigt, wie ein NotifySMS-Objekt instanziiert wird.

```
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 var fromNumber = getFromNumber();
 var groupId = sourceRecord.assignment_group + '';
 var toGr = getRecipientGRs(groupId);
 var message = 'An Incident ' + sourceRecord.getDisplayValue() + ' has been assigned to your
group';
 if (fromNumber && toGr) {
   var notifySMS = new NotifySMS();
   notifySMS.sendToUsers(fromNumber, toGr, message, sourceRecord);
 }
}
```

NotifySMS – sendBulkSMS(Zeichenfolge fromNumber, Array toNumber, Zeichenfolgennachricht, GlideRecord sourceRecord)

Löst eine asynchrone Flow-Aktion aus, die eine SMS-Nachricht (Short Message Service) von einer angegebenen Notify-Telefonnummer an eine Liste von Telefonnummern sendet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Von Nummer	Zeichenfolge	Notify-Telefonnummer, die die SMS-Nachricht sendet.
Bis Nummer	Array	Liste der Telefonnummern, die die SMS-Nachricht erhalten sollen.
Nachricht	Zeichenfolge	Zu sendende Nachricht.
QuelleDatensatz	GlideRecord	Optional. Incident-GlideRecord, der im Feld Quelle des zugehörigen SMS-Nachrichtendatensatzes in der Tabelle Notify-Nachricht [Notify_message] gespeichert werden soll. Dadurch wird der Incident-Datensatz, der die Generierung der SMS-Nachricht verursacht hat, mit dieser SMS-Nachricht verknüpft. Standard: Keine. Wenn dieser Parameter nicht übergeben wird, werden diese Informationen nicht nachverfolgt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
ScriptableFlowRunnerResult	ScriptableFlowRunnerResult – Umfang Objekt.

Das Beispiel für den Folgecode zeigt, wie Sie diese Methode zum Senden einer Massen-SMS-Nachricht verwenden können.

```
var fromNumber = getFromNumber();
var toNumbers = getRecipientNumbers();
var message = 'This is an example SMS';
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var notifySMS = new NotifySMS();
  notifySMS.sendBulkSMS(fromNumber, toNumbers, message, sourceRecord);
}

function getRecipientNumbers() {
  var userGr = new GlideRecord('sys_user');
  userGr.addActiveQuery();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  userGr.addQuery('first_name', 'STARTSWITH', 'A');
  userGr.setLimit(5);
  userGr.query();
  var userIds = [];
  while (userGr.next()) {
    userIds.push(userGr.getUniqueValue());
  }
  if (userIds.length > 0) {
    var nUtil = new NotifyUtil();
    return nUtil.getUniquePhoneNumbersForUsersAndGroups(null, userIds, null, 'sms', false);
  }
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
  }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
  return '';
}
```

NotifySMS – sendToNumber(Zeichenfolge fromNumber, Zeichenfolge zu Nummer, Zeichenfolgennachricht, Object sourceRecord)

Sendet eine SMS-Nachricht (Short Message Service) von einer angegebenen Notify-Telefonnummer an eine angegebene Telefonnummer.

Darüber hinaus können Sie optional den Incident-Datensatz, der die Generierung der SMS-Nachricht verursacht hat, der SMS-Nachricht zuordnen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Von Nummer	Zeichenfolge	Notify-Telefonnummer, die die SMS-Nachricht sendet.
Nachricht	Zeichenfolge	Zu sendende Nachricht.
QuelleDatensatz	GlideRecord – Global	Optional. Incident-GlideRecord, der im Feld Quelle des zugehörigen SMS-Nachrichtendatensatzes in der Tabelle Notify-Nachricht [Notify_message] gespeichert werden soll. Dadurch wird der Incident-Datensatz, der die Generierung der SMS-Nachricht verursacht hat, mit dieser SMS-Nachricht verknüpft. Standard: Keine. Wenn dieser Parameter nicht übergeben wird, werden diese Informationen nicht nachverfolgt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Bis Nummer	Zeichenfolge	Telefonnummer des Geräts, das die SMS-Nachricht empfangen soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine SMS-Nachricht an eine angegebene Telefonnummer senden und den zugehörigen Incident-Datensatz mit den Nachrichteninformationen stempeln.

```
var fromNumber = getFromNumber();
var toNumber = '+123456789';
var message = 'This is an example SMS';
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var notifySMS = new NotifySMS();
  notifySMS.sendToNumber(fromNumber, toNumber, message, sourceRecord);
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
    }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
  return '';
}
```

NotifySMS – sendToNumbers(Zeichenfolge fromNumber, Array toNumber, Zeichenfolgennachricht, Object sourceRecord)

Sendet eine SMS-Nachricht (Short Message Service) von einer angegebenen Notify-Telefonnummer an eine Liste von Telefonnummern.

Darüber hinaus können Sie optional den Incident-Datensatz, der die Generierung der SMS-Nachricht verursacht hat, der SMS-Nachricht zuordnen.

Hinweis: Intern verwendet diese Methode NotifySMS – sendBulkSMS(Zeichenfolge fromNumber, Array toNumber, Zeichenfolgennachricht, GlideRecord sourceRecord) Methode zum Auslösen einer asynchronen Flow-Aktion.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Von Nummer	Zeichenfolge	Notify-Telefonnummer, die die SMS-Nachricht sendet.
Nachricht	Zeichenfolge	Zu sendende Nachricht.
QuelleDatensatz	GlideRecord – Global	Optional. Incident-GlideRecord, der im Feld Quelle des zugehörigen SMS-Nachrichtendatensatzes in der Tabelle Notify-Nachricht [Notify_message] gespeichert werden soll. Dadurch wird der Incident-Datensatz, der die Generierung der SMS-Nachricht verursacht hat, mit dieser SMS-Nachricht verknüpft. Standard: Keine. Wenn dieser Parameter nicht übergeben wird, werden diese Informationen nicht nachverfolgt.
Bis Nummer	Array	Liste der Telefonnummern, die die SMS-Nachricht erhalten sollen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel veranschaulicht, wie Sie eine SMS-Nachricht an mehrere Telefonnummern senden und die Informationen im zugehörigen Incident-Datensatz speichern.

```
var fromNumber = getFromNumber();
var toNumbers = getRecipientNumbers()
var message = 'This is an example SMS';
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var notifySMS = new NotifySMS();
  notifySMS.sendToNumbers(fromNumber, toNumbers, message, sourceRecord);
}

function getRecipientNumbers() {
  var userGr = new GlideRecord('sys_user');
  userGr.addActiveQuery();
  userGr.addQuery('first_name', 'STARTSWITH', 'A');
  userGr.setLimit(5);
  userGr.query();
  var userIds = [];
  while (userGr.next()) {
    userIds.push(userGr.getUniqueValue());
  }
  if (userIds.length > 0) {
    var nUtil = new NotifyUtil();
    return nUtil.getUniquePhoneNumbersForUsersAndGroups(null, userIds, null, 'sms', false);
  }
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    return getFallbackFromNumber();
  }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
  return '';
}
```

NotifySMS – sendToUser(Zeichenfolge fromNumber, Objekt toGr, Zeichenfolgennachricht, Objekt sourceRecord)

Sendet eine SMS-Nachricht (Short Message Service) von einer angegebenen Telefonnummer an den in einem angegebenen GlideRecord identifizierten Anwender.

Diese Methode extrahiert die Telefonnummer aus dem angegebenen GlideRecord. Darüber hinaus können Sie optional den Incident-Datensatz, der die Generierung der SMS-Nachricht verursacht hat, der SMS-Nachricht zuordnen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Von Nummer	Zeichenfolge	Notify-Telefonnummer, die die SMS-Nachricht sendet.
Nachricht	Zeichenfolge	Zu sendende Nachricht.
QuelleDatensatz	GlideRecord – Global	Optional. Incident-GlideRecord, der im Feld Quelle des zugehörigen SMS-Nachrichtendatensatzes in der Tabelle Notify-Nachricht [Notify_message] gespeichert werden soll. Dadurch wird der Incident-Datensatz, der die Generierung der SMS-Nachricht verursacht hat, mit dieser SMS-Nachricht verknüpft. Standard: Keine. Wenn dieser Parameter nicht übergeben wird, werden diese Informationen nicht nachverfolgt.
Zu Gr	GlideRecord – Global	GlideRecord eines Datensatztyps, der ein Feld enthält, das in die Telefonnummer eines Anwenders aufgelöst wird. Der Datensatztyp muss mit dem Datensatztyp korrelieren, der vom derzeit implementierten Telefonnummern-Resolver verwendet wird. Ein Telefonnummern-Resolver ist einfach eine Methode, die die Anwendertelefonnummer aus einem bestimmten GlideRecord-Typ abruft, z. B. einem Anwenderdatensatz oder einem Falldatensatz. Bei Verwendung des Standard-Resolvers entsprechen die Datensätze der Anwendertabelle [sys_user]. Um den Typ des Datensatzes zu ändern, den der Resolver zum Abrufen der Telefonnummer verwendet, verwenden Sie NotifySMS – setRecordToNumberResolver(Object scriptIncludeInstance, String methodName) Methode.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel veranschaulicht, wie Sie eine SMS-Nachricht an einen Anwender senden, der im zugehörigen Incident-Datensatz identifiziert wurde, und den zugehörigen Incident-Datensatz mit den Nachrichteninformationen stempeln.

```
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var fromNumber = getFromNumber();
  var toGr = sourceRecord.assigned_to.getRefRecord();
  var message = 'An Incident ' + sourceRecord.getDisplayValue() + ' has been assigned to you';
  if (fromNumber && toGr.isValidRecord()) {
    var notifySMS = new NotifySMS();
    notifySMS.sendToUser(fromNumber, toGr, message, sourceRecord);
  }
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
  }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
  return '';
}
```

NotifySMS – sendToUsers(Zeichenfolge fromNumber, Objekt-to-Gr, Zeichenfolgennachricht, Object sourceRecord)

Sendet eine SMS-Nachricht (Short Message Service) von einer angegebenen Notify-Telefonnummer an Anwender, die in einem angegebenen GlideRecord gefunden wurden.

Diese Methode extrahiert die Zieltelefonnummern aus dem übergebenen GlideRecord. Darüber hinaus können Sie optional den Incident-Datensatz, der die Generierung der SMS-Nachricht verursacht hat, der SMS-Nachricht zuordnen.

Hinweis: Intern verwendet diese Methode NotifySMS – sendBulkSMS(Zeichenfolge fromNumber, Array toNumber, Zeichenfolgennachricht, GlideRecord sourceRecord) Methode zum Auslösen einer asynchronen Flow-Aktion.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Von Nummer	Zeichenfolge	Notify-Telefonnummer, die die SMS-Nachricht sendet.
Nachricht	Zeichenfolge	Zu sendende Nachricht.
QuelleDatensatz	GlideRecord – Global	Optional. Incident-GlideRecord, der im Feld Quelle des zugehörigen SMS-Nachrichtendatensatzes in der Tabelle Notify-Nachricht [Notify_message] gespeichert werden soll. Dadurch wird der Incident-Datensatz, der die Generierung der SMS-Nachricht verursacht hat, mit dieser SMS-Nachricht verknüpft. Standard: Keine. Wenn dieser Parameter nicht übergeben wird, werden diese Informationen nicht nachverfolgt.
Zu Gr	GlideRecord – Global	GlideRecord eines Datensatztyps, der ein Feld enthält, das in die Telefonnummer eines Anwenders aufgelöst wird. Der Datensatztyp muss mit dem Datensatztyp korrelieren, der vom derzeit implementierten Telefonnummern-Resolver verwendet wird. Ein Telefonnummern-Resolver ist einfach eine Methode, die die Anwendertelefonnummer aus einem bestimmten GlideRecord-Typ abruft, z. B. einem Anwenderdatensatz oder einem Falldatensatz. Bei Verwendung des Standard-Resolvers entsprechen die Datensätze der Anwendertabelle [sys_user]. Um den Typ des Datensatzes zu ändern, den der Resolver zum Abrufen der Telefonnummer verwendet, verwenden Sie NotifySMS – setRecordToNumberResolver(Object scriptIncludeInstance, String methodName) Methode.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie eine SMS-Nachricht an Anwender innerhalb eines angegebenen Incident-Datensatzes senden.

```
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var fromNumber = getFromNumber();
  var groupId = sourceRecord.assignment_group + '';
  var toGr = getRecipientGRs(groupId);
  var message = 'An Incident ' + sourceRecord.getDisplayValue() + ' has been assigned to your
 group';
  if (fromNumber && toGr) {
    var notifySMS = new NotifySMS();
    notifySMS.sendToUsers(fromNumber, toGr, message, sourceRecord);
  }
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
  }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
  return '';
}

function getRecipientGRs(groupId) {
  if (!groupId)
    return;
  var userMemberGr = new GlideRecord('sys_user_grmember');
  userMemberGr.addQuery('group', groupId);
  userMemberGr.query();
  var userIds = [];
  while (userMemberGr.next()) {
    userIds.push(userMemberGr.user + '');
  }
  var userGr = new GlideRecord('sys_user');
  userGr.addActiveQuery();
  userGr.addQuery('sys_id', 'IN', userIds.join(','));
  userGr.query();
  return userGr;
}
```

NotifySMS – setRecordToNumberResolver(Object scriptIncludeInstance, String methodName)

Legt die Methode in einer Skripteinbindung fest, die zum Abrufen der Zieltelefonnummer im GlideRecord verwendet werden soll, die in übergeben wird `NotifySMS.sendToUser()` Und `NotifySMS.sendToUsers()` Methoden.

Standardmäßig ist `NotifyUtil.getSMSNumberForUser()` Die Methode wird verwendet, um die Telefonnummer von einem anwenderbasierten GlideRecord [sys_user] abzurufen. Verwenden Sie `SetRecordToNumberResolver()` Methode, wenn Sie eine anwenderdefinierte Methode erstellen müssen, um diese Informationen von einem anderen Datensatztyp abzurufen, z. B. einem Falldatensatz.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
methodName	Zeichenfolge	Name der Methode, die zum Abrufen der Zieltelefonnummer in einem GlideRecord verwendet werden soll.
ScriptIncludeInstance	Objekt	Instanz der Skripteinbindung, die die angegebene Nummernauflösungsmethode enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie den Telefonnummern-Resolver auf festlegen `GetSMSNumberForConsumer()` Methode in der csmUtils-Skripteinbindung.

```
// Script include that contains the logic to retrieve a phone number for a consumer.
var csmUtils = new global.CSMExampleUtils();

// Example Case record used as source for sending SMS
var caseGr = new GlideRecord('sn_customerservice_case');
caseGr.get('3af265b3d1cb5010f877cb055160faxx'); // Case sys_id

var notifySms = new global.NotifySMS();

// Use the getSMSNumberForConsumer method of the csmUtils script include
 (CSMExampleUtils) to obtain the phone number of the consumer.
notifySms.setRecordToNumberResolver(csmUtils, 'getSMSNumberForConsumer');

// Send an SMS message to a user whose telephone number is in the specified Case
 GlideRecord.
var smsText = 'This is a test message for ' + caseGr.getValue('number');
notifySms.sendToUser('+1xxxxxxxxxx', caseGr.getValue('consumer'), smsText, caseGr); // First
 param is the Notify phone number
```

Dieses Beispiel zeigt den Code, der für die Telefon-Resolver-Methode erforderlich ist `GetSMSNumberForConsumer()` .

```
getSMSNumberForConsumer: function(consumerGrOrId) {
  if (!consumerGrOrId)
    return;

  var consumerId, consumerGr;
  if (typeof consumerGrOrId === "string")
    consumerId = consumerGrOrId;
  if (typeof consumerGrOrId === "object" && consumerGrOrId["isValidRecord"]) {
    consumerGr = consumerGrOrId;
    consumerId = consumerGr.getUniqueValue();
  }

  if (!consumerId)
    return;

  if (!consumerGr) {
    consumerGr = new GlideRecord('csm_consumer');
    consumerGr.get(consumerId);
  }

  if (consumerGr.isValidRecord()) {
    return consumerGr.getValue('mobile_phone');
  }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Benachrichtigung – Global

Die `Benachrichtigung` Die Skripteinbindung bietet Dienstprogrammmethoden, die bei der Interaktion mit Notify-Aufrufen und SMS-Nachrichten mithilfe serverseitiger Skripts verwendet werden können.

Zur Verwendung dieser Skripteinbindung müssen Sie das Plugin Notify (com.snc.notify) aktivieren.

Mit `Benachrichtigung` Skripteinbindung Sie können:

- Rufen Sie alle Notify-Telefonnummern und zugehörigen Notify-Informationen aus einem angegebenen Quelldatensatz ab.
- Rufen Sie eine Liste eindeutiger Notify-Telefonnummern ab.
- Bestimmen Sie, ob für den angegebenen Quelldatensatz aktive Telefonkonferenzen vorhanden sind.
- Rufen Sie die SMS-fähige Nummer ab, die dem angegebenen Notify-Anwender zugeordnet ist.
- Validiert eine angegebene Notify-Telefonnummer.

NotifyUtil: NotifyUtil()

Instanziiert ein NotifyUtil-Klassenobjekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

In diesem Beispiel wird ein NotifyUtil-Objekt instanziiert.

```
var notifyUtil = new NotifyUtil();
notifyUtil.getTelephonyProviers();
```

NotifyUtil – getListOfNotifyNumbersAndProviders(Zeichenfolge sourceTable, Zeichenfolge sourceSysId, Zeichenfolge notifyGroupSelectorSysId, boolescher FilterSMSCapableNums)

Gibt alle Notify-Telefonnummern und zugehörigen Notify-Informationen aus einem angegebenen Quelldatensatz zurück, z. B. einem Incident.

Sie können diese Informationen verwenden, um einen Anruf zu initiieren oder eine SMS-Nachricht für einen bestimmten Quelldatensatz zu senden. Die zurückgegebenen Informationen basieren auf der Konfiguration des Notify Provider Selector-Frameworks. Weitere Informationen finden Sie unter Benachrichtigen

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
FilterSMSCapableNums	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob nur SMS-fähige Nummern zurückgegeben werden sollen. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Wahr: Nur SMS-fähige Telefonnummern und Informationen zurückgeben. • Falsch: Gibt alle Notify-Telefonnummern und -Informationen zurück. Standardwert: false
NotifyGroupSelectedSysId	Zeichenfolge	Optional. SYS_ID einer Notify-Gruppe, für die die Notify-Nummern und -Informationen zurückgegeben werden sollen. Standard: Alle Gruppen
sourceSysId	Zeichenfolge	SYS_ID des Quelldatensatzes, für den die Notify-Nummern und -Informationen zurückgegeben werden sollen. Dies kann beispielsweise die sys_ID eines Datensatzes in der Tabelle „Incident“ [Incident] sein.
sourceTable	Zeichenfolge	Name der Tabelle, die den Quelldatensatz enthält, der die gewünschten Notify-Nummern und Informationen enthält.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
ConfProviders	Liste der verfügbaren Konferenzanbieter. Datentyp: Array
Nummern	Liste von Objekten, die jeweils eine einzelne Notify-Nummer beschreiben. Datentyp: Array `"numbers": [{ "defaultFlag": Boolean, "name": "String", "number": "String", "shortCode": Boolean, "sysId": "String }]`
numbers.defaultFlag	Kennzeichnung, die angibt, ob die zugeordnete Notify-Nummer die Standardnummer ist. Mögliche Werte: • Wahr: Standardnummer • Falsch: Nicht die Standardnummer Datentyp: Boolesch
numbers.name	Name oder Bezeichnung der Nummer. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
Nummern.Nummer	Notify-Nummer. Datentyp: Zeichenfolge
Nummern.Kurzcode	Kennzeichnung, die angibt, ob die zugehörige Notify-Nummer eine Kurzwahl ist. Mögliche Werte: • Wahr: Kurzwahl • Falsch: Keine Kurzwahl Datentyp: Boolesch
Nummern.sysId	SYS_ID der Notify-Nummer. Datentyp: Zeichenfolge

Dieses Beispiel zeigt, wie Notify-Telefonnummern und zugehörige Notify-Informationen aus einem angegebenen Quelldatensatz abgerufen werden.

```
function updateConferenceBridges(sourceTable, sourceId) {

 var notifyUtil = new global.NotifyUtil();
 var numbersAndProviders = notifyUtil.getListOfNotifyNumbersAndProviders(sourceTable,
sourceId);
 var confBridges = [];
 if (numbersAndProviders.confProviders) {
  numbersAndProviders.confProviders.forEach(function(provider){
  confBridges.push(provider);
  });
 }
 if (numbersAndProviders.numbers) {
  numbersAndProviders.numbers.forEach(function(number){
   confBridges.push(number.name);
  });
 }
}
```

NotifyUtil – getSMSNumberForUser(Zeichenfolge userGrOrId)

Gibt die SMS-fähige Nummer zurück, die dem angegebenen Notify-Anwender zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
UserGROrId	Zeichenfolge oder GlideRecord – Global	SYS_ID des Anwenderdatensatzes, Tabelle: Anwendertabelle [sys_user] oder der sys_user GlideRecord des Anwenders, für den die SMS-fähige Telefonnummer zurückgegeben werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	SMS-fähige Telefonnummer des Anwenders. Gibt null zurück, wenn der angegebene Anwender nicht gefunden wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie eine SMS-fähige Telefonnummer mit dem zugehörigen GlideRecord abrufen.

```
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var fromNumber = getFromNumber();
  var nUtil = new NotifyUtil();
  var toNumber = nUtil.getSMSNumberForUser(sourceRecord.assigned_to.getRefRecord());
  var message = 'Incident ' + sourceRecord.getDisplayValue() + ' has been assigned to you.';
  if (fromNumber && nUtil.validateOutboundNotifyPhoneNumber(fromNumber) && toNumber
 && nUtil.validatePhoneNumber(toNumber)) {
    var notifySMS = new NotifySMS();
    notifySMS.sendToNumber(fromNumber, toNumber, message, sourceRecord);
  }
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
  }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
  return '';
}
```

NotifyUtil – getUniquePhoneNumbersForUsersAndGroups(Array-Nummern, Array-Anwender, Array-Gruppen, Zeichenfolgentyp, boolescher Wert getData)

Gibt eine Liste eindeutiger Notify-Telefonnummern zurück.

Wenn Sie im Anruf keine Parameter übergeben, werden alle Notify-Nummern in der Notify-Telefonnummer [Notify_number] auf Duplikate überprüft, wobei jede verfügbare Telefonnummer nur einmal in der zurückgegebenen Liste angezeigt wird. Sie können die Rückgabeergebnisse verfeinern, indem Sie eine Liste der zu überprüfenden Anwender oder Gruppen angeben oder eine Reihe von Nummern oder Nummerntypen (SMS oder Sprache) angeben. Sie können auch anfordern, dass die Metadaten, die jeder Nummer zugeordnet sind, zusammen mit den eindeutigen Nummern zurückgegeben werden. Wenn Sie keinen Parameter verwenden möchten, übergeben Sie einfach `Null` Als Platzhalter. Beispiel: `NUtil.getUniquePhoneNumbersForUsersAndGroups zurückgeben(null, userids, null, 'sms', falsch);` .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
GetData	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob Metadaten zusammen mit der Liste der eindeutigen Telefonnummern zurückgegeben werden sollen. Gültige Werte: • Wahr: Metadaten zurückgeben. • Falsch: Keine Metadaten zurückgeben. Standardwert: false
groups	Array	Optional. Liste der zu überprüfenden sys_ID-Gruppen. Standard: Alle Gruppen aktivieren. Tabelle: Gruppe [sys_user_group]
Nummern	Array	Optional. Liste bestimmter Notify-Telefonnummern, die überprüft werden sollen. Standard: Überprüfen Sie alle Telefonnummern.
type	Zeichenfolge	Optional. Typ der zu überprüfenden Telefonnummern. Gültige Werte (Groß-/Kleinschreibung beachten): • voice • sms Standard: Alle Telefonnummerntypen überprüfen
users	Array	Optional. Liste der sys_IDs bestimmter Anwender, die überprüft werden sollen. Standard: Alle Anwender überprüfen Tabelle: Benutzer [sys_user]

Rückgaben

Name	Beschreibung
Nummern	Eindeutige Notify-Telefonnummern. Datentyp: Array

Ergebnis	Nur zurückgegeben, wenn `getData`Ist auf „wahr“ festgelegt. Metadaten, die jeder eindeutigen Nummer zugeordnet sind.
	Datentyp: Objekt
	`"result": {`
	`"number": "String",`
	`"sysId": "String",`
	`"type": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"valid": Boolean
	}</pre>

Ergebnis.Nummer	Eindeutige Notify-Telefonnummer. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sysId	SYS_ID des Datensatzes, der die Notify-Telefonnummer enthält. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Notify-Telefonnummer [Notify_number]
Ergebnis.Typ	Enthält immer „u“ für Anwender. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.gültig	Kennzeichnung, die angibt, ob die Notify-Telefonnummer im gültigen E.164-Format vorliegt. Mögliche Werte: • Wahr: Gültiges E.164-Format. • Falsch: Nicht im E.164-Format. Datentyp: Boolesch

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie einen bestimmten Satz eindeutiger Notify-Telefonnummern anfordern, die SMS-Fähigkeiten haben.

```
var fromNumber = getFromNumber();
var toNumbers = getRecipientNumbers();
var message = 'This is an example SMS';
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var notifySMS = new NotifySMS();
  notifySMS.sendToNumber(fromNumber, toNumbers, message, sourceRecord);
}

function getRecipientNumbers() {
  var userGr = new GlideRecord('sys_user');
  userGr.addActiveQuery();
  userGr.addQuery('first_name', 'STARTSWITH', 'A');
  userGr.setLimit(5);
  userGr.query();
  var userIds = [];
  while (userGr.next()) {
    userIds.push(userGr.getUniqueValue());
  }
  if (userIds.length > 0) {
    var nUtil = new NotifyUtil();
    return nUtil.getUniquePhoneNumbersForUsersAndGroups(null, userIds, null, 'sms', false);
  }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
  }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
  return '';
}
```

NotifyUtil – hasActiveConferenceCalls(String sourceRecSysId)

Bestimmt, ob aktive Telefonkonferenzen für den angegebenen Quelldatensatz vorhanden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
SourceRecSysId	Zeichenfolge	SYS_ID des Datensatzes, der auf aktive Telefonkonferenzen überprüft werden soll. Zum Beispiel die sys_ID eines Datensatzes in der Incident-Tabelle.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob dem angegebenen Datensatz aktive Telefonkonferenzen zugeordnet sind. Mögliche Werte: • Wahr: Für den angegebenen Datensatz sind aktive Telefonkonferenzen verfügbar. • Falsch: Keine aktiven Telefonkonferenzen.

In diesem Beispiel wird eine Informationsnachricht angezeigt, wenn einem Incident-Datensatz aktive Telefonkonferenzen zugeordnet sind.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (nUtil.hasActiveConferenceCalls(current.getUniqueValue())) {
    gs.addInfoMessage("There are active conference calls related to this Incident.");
  }
})(current, previous);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NotifyUtil – validateOutbound NotifyPhoneNumber (Zeichenfolgennummer)

Validiert eine angegebene Notify-Telefonnummer.

Die Methode führt drei Validierungstypen aus:

1. Gibt an, ob die Notify-Nummer in der Tabelle Notify-Telefonnummer [Notify_number] vorhanden ist.
2. Gibt an, ob der Notify-Nummer eine Notify-Gruppe zugeordnet ist.
3. Gibt an, ob die Notify-Nummer aktiv ist.

Wenn eine dieser Validierungen fehlschlägt, löst die Methode eine Ausnahme aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nummer	Zeichenfolge	Notify-Nummer zur Validierung.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Beispiel veranschaulicht, wie eine Notify-Nummer validiert wird.

```
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var fromNumber = getFromNumber();
  var nUtil = new NotifyUtil();
  var toNumber = nUtil.getSMSNumberForUser(sourceRecord.assigned_to.getRefRecord());
  var message = 'Incident ' + sourceRecord.getDisplayValue() + ' has been assigned to you.';
  if (fromNumber && nUtil.validateOutboundNotifyPhoneNumber(fromNumber) && toNumber
 && nUtil.validatePhoneNumber(toNumber)) {
    var notifySMS = new NotifySMS();
    notifySMS.sendToNumber(fromNumber, toNumber, message, sourceRecord);
  }
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
  }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  return '';
}
```

NotifyUtil – validatePhoneNumber(Zeichenfolgennummer)

Überprüft, ob die angegebene Nummer eine gültige E.164-Telefonnummer ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nummer	Zeichenfolge	Zu validierende Telefonnummer.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die angegebene Nummer eine gültige Telefonnummer ist. Mögliche Werte: • Wahr: Gültige E.164-Telefonnummer. • Falsch: Ungültige Telefonnummer.

Dieses Beispiel veranschaulicht, wie eine Telefonnummer validiert wird.

```
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var fromNumber = getFromNumber();
  var nUtil = new NotifyUtil();
  var toNumber = nUtil.getSMSNumberForUser(sourceRecord.assigned_to.getRefRecord());
  var message = 'Incident ' + sourceRecord.getDisplayValue() + ' has been assigned to you.';
  if (fromNumber && nUtil.validateOutboundNotifyPhoneNumber(fromNumber) && toNumber
 && nUtil.validatePhoneNumber(toNumber)) {
    var notifySMS = new NotifySMS();
    notifySMS.sendToNumber(fromNumber, toNumber, message, sourceRecord);
  }
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
  }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  return '';
}
```

NumberFormatter: Bereichsbezogen, Global

Die `NummerFormatter` Die API enthält Methoden, die Zahlen zurückgeben, die gemäß der Sprache des aktuellen Anwenders formatiert sind.

Diese API ist in bereichsbezogenen und globalen Apps verfügbar und wird in ausgeführt `sn_i18n` Namespace.

Wenn sie nach Sprache oder Gebietsschema formatiert sind, können Anwender Zahlen wie erwartet anzeigen. Wenn das Gebietsschema beispielsweise fr (Französisch) ist, gibt ein als 100,00 angegebener Wert 100 zurück.

NumberFormatter – Format(Nummernnummer)

Gibt eine Zeichenfolgendarstellung einer Zahl zurück, die gemäß der Spracheinstellung des aktuellen Anwenders formatiert ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nummer	Anzahl	Anzahl beliebiger Größe.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Zahl, die gemäß der Spracheinstellung des aktuellen Anwenders formatiert ist.

Das folgende Beispiel zeigt die Rückgabeergebnisse für einen Anwender, dessen Sprache auf Spanisch festgelegt ist.

```
gs.info("Number is: " + sn_i18n.NumberFormatter.format(123456.789));
gs.info("Number is: " + sn_i18n.NumberFormatter.format(-123456.789));
```

Ausgabe:

```
Number is: 123.456,789
Number is: -123.456,789
```

NumberFormatter – formatLang(Nummernnummer, Zeichenfolgensprache)

Gibt eine Zeichenfolgendarstellung einer Zahl zurück, die entsprechend der als Parameter übergebenen Sprache formatiert ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nummer	Anzahl	Anzahl beliebiger Größe.
language	Zeichenfolge	Sprach-Tag gemäß IETF BCP-47.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Zahl, die entsprechend der als Parameter übergebenen Sprache formatiert ist.

Das folgende Beispiel zeigt die Ausgabe für die deutsche Spracheinstellung.

```
gs.info("Number is: " + sn_i18n.NumberFormatter.formatLang(123456.789, "de-de"));
gs.info("Number is: " + sn_i18n.NumberFormatter.formatLang(-123456.789, "de-de"));
```

Ausgabe:

```
Number is: 123.456,789
Number is: -123.456,789
```

NumberFormatter – parseWithLocale(Zeichenfolgennummer, Zeichenfolgensprache, Zeichenfolgenland)

Analysiert eine Zahl aus einer übergebenen Textzeichenfolge und durchläuft sie von links nach rechts, um den numerischen Wert zu extrahieren. Anschließend werden die übergebenen Länder- und Sprachcodes verwendet, um das Gebietsschema der Nummer zu identifizieren, und die analysierte Nummer wird in diesem Format zurückgegeben.

Diese Methode analysiert die Zeichenfolge, bis sie ein Zeichen erreicht, das sie nicht als numerischen Wert oder Währungstrennzeichen erkennt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nummer	Zeichenfolge	Zu analysierende Zeichenfolge. Diese Zeichenfolge kann numerische Werte und Währungstrennzeichen wie Kommas und Dezimalstellen enthalten. Beispiel: „24,506,55“ Oder „45.677,89“ .
language	Zeichenfolge	Zweistelliger ISO-639-Sprachcode.
country	Zeichenfolge	Zweistelliger ISO-3166-Ländercode.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Anzahl	Analysierte Zahl im Format des angegebenen Gebietsschemas. Löst eine Ausnahme aus, wenn das erste Zeichen der Zeichenfolge nicht analysiert werden kann. Zum Beispiel: • „123.34“: Analysiert 123,34, solange das Dezimaltrennzeichen für das Gebietsschema ein Punkt ist. • „1.234,56“: Analysiert 1234,56, solange das Gruppierungstrennzeichen für Gebietsschema ein Komma und das Dezimaltrennzeichen ein Punkt ist. • „1.234.567,89“: Wenn das Gruppierungstrennzeichen nichts als ein Punkt ist, wird zu 1 analysiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• „123x456“: Analysiert 123. • „Text123“: Bewirkt, dass die Methode eine ParseException auslöst.

Das folgende Codebeispiel zeigt das Analysieren von Zeichenfolgen für verschiedene Gebietsschemata sowie das Analysieren einer Zeichenfolge mit unerwarteten Trennzeichen. Das letzte Beispiel analysiert die Zeichenfolge nur teilweise, da ein Leerzeichen kein gültiges Trennzeichen ist.

```
var x = sn_i18n.NumberFormatter.parseWithLocale("48,837.77", "en", "US");
var y =  sn_i18n.NumberFormatter.parseWithLocale("77.931,22", "de", "DE");
var z = sn_i18n.NumberFormatter.parseWithLocale("562 339,89", "fr", "FR");
var specialCase = sn_i18n.NumberFormatter.parseWithLocale("400 797,67", "en", "US");

gs.info(x);
gs.info(y);
gs.info(z);
gs.info(specialCase);
```

Ausgabe:

```
48837.77
77931.22
562339.89
400
```

NumberFormatter – parseWithSeparators(Zeichenfolgennummer, ZeichenfolgengroupingSeparator, Zeichenfolge decimalSeparator)

Analysiert und gibt eine Zahl aus einer übergebenen Textzeichenfolge zurück, die von links nach rechts durchläuft wird, bis ein Zeichen gefunden wird, das nicht analysiert werden kann. Analysierbare Werte umfassen Zahlen und die angegebene Gruppierung und Dezimaltrennzeichen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nummer	Zeichenfolge	Zu analysierende Zeichenfolge. Diese Zeichenfolge kann numerische Werte und die angegebenen Trennzeichen wie Kommas und Dezimalstellen enthalten. Beispiel: „24,506,55“ Oder „45.677,89“ .
GroupingSeparator	Zeichenfolge	Zeichen, das das Gruppierungstrennzeichen (auch als Tausendertrennzeichen bezeichnet) innerhalb der übergebenen Zeichenfolge angibt. Beispiel: Komma „,“, Punkt „.“ oder Leerzeichen „ “.
DezimalTrennzeichen	Zeichenfolge	Zeichen, das das Dezimaltrennzeichen innerhalb der übergebenen Zeichenfolge angibt. Beispiel: Komma „,“, Punkt „.“ oder Leerzeichen „ “.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Anzahl	Analysierte Nummer. Löst eine Ausnahme aus, wenn das erste Zeichen der Zeichenfolge nicht analysiert werden kann. Zum Beispiel: • „123.34“: Analysiert 123,34, solange das Dezimaltrennzeichen für das Gebietsschema ein Punkt ist. • „1.234,56“: Analysiert 1234,56, solange das Gruppierungstrennzeichen für Gebietsschema ein Komma und das Dezimaltrennzeichen ein Punkt ist. • „1.234.567,89“: Wenn das Gruppierungstrennzeichen nichts als ein Punkt ist, wird zu 1 analysiert. • „123x456“: Analysiert 123. • „Text123“: Bewirkt, dass die Methode eine ParseException auslöst.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Zahlen mithilfe verschiedener Trennzeichen analysiert werden. Beachten Sie, dass das endgültige Analysebeispiel nur die ersten drei Ziffern der Zahl analysiert, da ein Leerzeichen kein gültiges Trennzeichen ist.

```
var x = sn_i18n.NumberFormatter.parseWithSeparators('48,837.77', ',', '.');
var y =  sn_i18n.NumberFormatter.parseWithSeparators('77.931,22', '.', ',');
var z = sn_i18n.NumberFormatter.parseWithSeparators('562 339,89', ' ', ',');
var specialCase = sn_i18n.NumberFormatter.parseWithSeparators('400 797,67', '.', ',');

gs.info(x);
gs.info(y);
gs.info(z);
gs.info(specialCase);
```

Ausgabe:

```
48837.77
77931.22
562339.89
400
```

OAuthUtil – Global

Die `OAuthUtil` Die Skripteinbindung ändert Anforderungsparameter und analysiert die Tokenantwort während der Laufzeit.

Wenn der externe OAuth-Anbieter eine andere Antwort als eine Antwort vom Typ „Anwendung/JSON“ zurückgibt, können Sie Ihre eigene Version dieser Skripteinbindung anpassen, um Antworten zu analysieren, die in einem anderen Format vorliegen. Erweitern oder kopieren Sie die Skripteinbindung und verweisen Sie dann auf Ihre Version über das Feld **OAuth-API-Skript** im Anwendungsregistrierungsformular für OAuth-Drittanbieter. Der Name der benutzerdefinierten Skripteinbindung muss mit OAuth beginnen.

Beispiel: Wenn der OAuth-Provider einen Ressourcenparameter mit dem Wert erfordert https://outlook.office365.com , Der Code sieht wie folgt aus:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
preprocessAccessToken: function(requestParamMap) {
  requestParamMap.put("resource", "https://outlook.office365.com");
},
```

OAuthUtil – getOAuthProfile()

Gibt einen GlideRecord zurück, der das aktuelle OAuth-Profil darstellt

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	GlideRecord, der das aktuelle OAuth-Profil darstellt

OAuthUtil – interceptRequestParameters(requestParamMap)

Fügt den Anforderungsparametern ein Name-Wert-Paar hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
requestParamMap	Zeichenfolge	Das Name-Wert-Paar, das Sie hinzufügen möchten.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

OAuthUtil – parseTokenResponse(accessTokenResponse)

Analysiert das empfangene Token in eine Parameterzuordnung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
accessTokenResponse	Zeichenfolge	Die Zugriffstokenantwort, die Sie analysieren möchten.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

OAuthUtil – setEndpoint (url)

Legen Sie den Endpoiont für Ihre OAuth-Anforderung fest

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
URL	Zeichenfolge	URL-Endpunkt für Ihre Anforderung

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

OAuthUtil – setHeader(headerName, headerValue)

Fügen Sie einer ausgehenden Tokenanforderung einen Header hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
headerName	Zeichenfolge	Name des Tokenanforderungs-Headers
headerValue	Zeichenfolge	Wert des Tokenanforderungs-Headers

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

OAuthUtil – setQueryParameter(paramName, paramValue)

Fügen Sie einer OAuth-Anforderung einen Abfrageparameter hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
paramName	Zeichenfolge	Name Ihres Parameters
paramValue	Zeichenfolge	Wert Ihres Parameters

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

OCRosterSpanApprovalUtil – Global

Die `OCRosterSpanApprovalUtil` Die Skripteinbindung stellt Methoden für die Funktion „Genehmigung von PTO“ bereit.

OCRosterSpanApprovalUtil – approvePTOSpan (GlideRecord rosterSpanGr)

Ändert den Typ von „roster_schedule_span“ in eine Auszeit von der Genehmigung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
rosterSpanGr	GlideRecord	Ein roster_schedule_span_proposal-Datensatz.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

OCRosterSpanApprovalUtil – getContextualCalUrlPerSpanProposal (GlideRecord rosterSpanProposalGr)

Gibt eine URL zum Rufbereitschafts-Kalender zurück, die auf der Liste „rosterSpanProposalGr“ basiert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
rosterSpanProposalGr	GlideRecord	Ein roster_schedule_span_proposal-Datensatz.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine URL zum Rufbereitschafts-Kalender, die auf der Liste „rosterSpanProposalGr“ basiert.

OCRosterSpanApprovalUtil – getFromDateDisplayValuePerSpanProposal (GlideRecord rosterSpanProposalGr)

Gibt eine formatierte GlideScheduleDateTime-Zeichenfolge basierend auf dem Startdatum von „rosterSpanProposalGr“ zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
rosterSpanProposalGr	GlideRecord	Ein roster_schedule_span_proposal-Datensatz.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine formatierte GlideScheduleDateTime-Zeichenfolge basierend auf dem Startdatum von „rosterSpanProposalGr“.

OCRosterSpanApprovalUtil – getPTOApproversList(GlideRecord rosterSpanProposalGr)

Gibt ein Array von Gruppenmanagern basierend auf den Rotationsplangruppen des Benutzers zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
rosterSpanProposalGr	GlideRecord	Ein roster_schedule_span_proposal-Datensatz.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Ein Array von Gruppenmanagern basierend auf den Rotationsplangruppen des Benutzers.

Das folgende Beispiel ist eine Skripteinbindung bei Bedarf mit dem Namen `OCPTOApprovalErinnerung` . Wenn sie durch manuelle Ausführung der geplanten Aufgabe aufgerufen werden, werden die Manager und ihre delegierten Manager über Mitarbeiter benachrichtigt, die am folgenden Tag für den Urlaub geplant sind.

```
function OCPTOApprovalReminder() {

 //Passing parameters in 'getDateFormat()' function with the days which needs to be added
 var startDate = getDateFormat(1); //We can use System property to set Start Date
 var endDate = getDateFormat(2); //We can use System property to set End Date

 //Building the encoded query all the Pending approval state proposals whose start date is
tomorrow
 var encodedQuery = 'state=1^roster_schedule_span.start_date_time>' + startDate +
'^roster_schedule_span.start_date_time<' + endDate;

 //Sends an event notification to all rota managers and their delegate managers
 getNotApprovedList(encodedQuery);

 //Converts the date and time in ISO Format
 function getDateFormat(daysToBeAdded) {

  //Getting today's date and adding '1' day
  var todaysDate = new GlideDate();
  todaysDate.addDaysUTC(daysToBeAdded);
  todaysDate = todaysDate.getValue();

  //Converting to today's date object to GlideDate object
  var addingDaysToDate = new GlideDate();
  addingDaysToDate.setValue(todaysDate);

  //Setting the time default to '12:00:00' and returning the time in the specified format to match
ISO
  var staticTime = new GlideTime();
  staticTime.setValue('00:00:00');
  staticTime.setValue(staticTime.getHourOfDayUTC() + ':' + staticTime.getMinutesUTC() + ':' +
staticTime.getSeconds());

  //Returns the date & time in the specified format
  var isoFormattedDateTime = addingDaysToDate.getByFormat("yyyyMMdd") + 'T' +
staticTime.getByFormat("HHmmss") + 'Z';
  return isoFormattedDateTime;
 }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
//Gliding Roster schedule span proposal table with the built-in query to fetch the records whose proposals are not approved/rejected
function getNotApprovedList(addEncodedQuery) {
 var rosterScheduleEntryProposalGR = new GlideRecord('roster_schedule_span_proposal');
 rosterScheduleEntryProposalGR.addEncodedQuery(addEncodedQuery);
 rosterScheduleEntryProposalGR.query();
 while(rosterScheduleEntryProposalGR.next()) {

  //Call On-Call Scheduling OCRosterSpanApprovalUtil library with 'getPTOApproversList' function
  //pass GlideRecord object of 'roster_schedule_span_proposal' table
  var rotaManagers = new OCRosterSpanApprovalUtil().getPTOApproversList(rosterScheduleEntryProposalGR);
  rotaManagers = rotaManagers.join(",");

  // Pull only the unique sys_ids
  var managerList = new ArrayUtil().unique(getManagerDelegateApprovals(rotaManagers).toString().split(','));

                // Event to trigger a reminder notification for testing.
                // To use, create a an event registry named "oc.manager.delegate.reminder"
                // Call the event in a notification and uncomment the following line
  //gs.eventQueue("oc.manager.delegate.reminder", rosterScheduleEntryProposalGR, managerList, "");

            if(managerList)
  gs.info("Returns the list of manager and it's delegate members >>>>>> " + managerList);
 }
}

//Get the sys_ids of the managers and their delegate managers
function getManagerDelegateApprovals(manager) {
 var answer = [];
      answer.push(manager);
 var delegateGR = new GlideRecord("sys_user_delegate");
 delegateGR.addQuery("user", 'IN', manager);
 delegateGR.addQuery("starts", "<=", gs.daysAgo(0));
 delegateGR.addQuery("ends", ">=", gs.daysAgo(0));
 delegateGR.addQuery("approvals", true);
 delegateGR.query();
 while(delegateGR.next()) {
  answer.push(delegateGR.getValue('user'));
  answer.push(delegateGR.getValue('delegate'));
 }
 return answer;
}
}
```

Fügen Sie den folgenden Aufruf einem Datensatz in der Tabelle „geplante Skriptausführung“ [sysauto_script] hinzu. Dieser Auslöser ruft auf `OCPTOApprovalErinnerung` Skripteinbindung, wenn die geplante Aufgabe manuell ausgeführt wird.

```
OCPTOApprovalReminder();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

OCRosterSpanApprovalUtil – getToDateDisplayValuePerSpanProposal (rosterSpanProposalGr GlideRecord)

Gibt eine formatierte GlideScheduleDateTime-Zeichenfolge basierend auf dem Enddatum von „rosterSpanProposalGr“ zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
rosterSpanProposalGr	GlideRecord	Ein roster_schedule_span_proposal-Datensatz.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine formatierte GlideScheduleDateTime-Zeichenfolge basierend auf dem Enddatum von „rosterSpanProposalGr“.

OCRosterSpanApprovalUtil – getUserNamePerSpanProposal (GlideRecord rosterSpanProposalGr)

Gibt den Namen des Benutzers basierend auf „rosterSpanProposalGr“ zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
rosterSpanProposalGr	GlideRecord	Ein roster_schedule_span_proposal-Datensatz.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Name des Benutzers basierend auf „rosterSpanProposalGr“.

OCRosterSpanApprovalUtil – isPTOApprovalRequired()

Überprüft, ob die Systemeigenschaft vorhanden ist `com.snc.on_call_rotation.pto.approval.required`Ist „wahr“.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „wahr“ zurück, wenn die Systemeigenschaft lautet `com.snc.on_call_rotation.pto.approval.required`Ist „wahr“.

OCRosterSpanApprovalUtil – rejectPTOSpan (rosterSpanGr GlideRecord)

Ändert den Typ von „roster_schedule_span“, um von der Genehmigung abgelehnt zu werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
rosterSpanGr	GlideRecord	Ein roster_schedule_span_proposal-Datensatz.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

OCRotation – Global

Die `OCRotation` Die Skripteinbindung bietet Methoden zum Erstellen einer Datenstruktur, die zum Anzeigen eines Kalenders verwendet wird.

Der Code baut das GlideAJAXSchedulePage-Objekt auf, in dem eine Liste von Feldelementen gespeichert wird. Sie können diesen Typ für den Gwt-Kalender (veraltet) verwenden. Siehe OCRotationV2 – Global Skripteinbindung für andere Kalendertypen. Dies ist Teil der Rufbereitschaft.

OCRotation – buildRotas()

Erstellt die Rufbereitschaft auf Abruf basierend auf Ihren Gruppen, Rotationsplänen und Dienstplänen. Dies wird von der Methode „OCRotationV2 – getSpans“ verwendet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Zugehörige Informationen

OCRotationV2 – getSpans()

OCRotation – getEndDate()

Gibt das Enddatum für den Zeitraum zurück, für den Sie die Rufbereitschaft abrufen möchten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Enddatum für den Zeitraum, für den Sie die Rufbereitschaft abrufen möchten.

OCRotation – getGroupIds()

Gibt eine durch Kommas getrennte Liste der Werte der Gruppe „sys_id“ (sys_user_group) für einen Rufbereitschafts-Zeitplan zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste der Werte der Gruppe „sys_id“ (sys_user_group) für einen Rufbereitschafts-Zeitplan.

OCRotation – getRosterIds()

Gibt die Dienstpläne gemäß den ausgewählten Rotationsplänen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Dienstpläne nach den ausgewählten Rotationsplänen.

OCRotation – getRotaGr(String rotaIds, String groupIds, String rosterIds, String userIds)

Gibt einen GlideRecord für die Tabelle „cmn_rota“ zurück, die nach Gruppen, Rotationsplan, Benutzern und Dienstplan gefiltert ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
rotaIds	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste der Werte der Rotationsplan-„sys_id“ (sys_user_group) für einen Rufbereitschafts-Zeitplan.
groupIds	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste der Werte der Gruppe „sys_id“ (sys_user_group) für einen Rufbereitschafts-Zeitplan.
rosterIds	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste der sys_id-Werte (cmn_rota_roster) für einen Rufbereitschafts-Zeitplan.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
userIds	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste der Benutzer-„sys_id“ (sys_user)-Werte für einen Rufbereitschafts-Zeitplan.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	Ein GlideRecord für die Tabelle „cmn_rota“, gefiltert nach Gruppen, Rotationsplan, Benutzern und Dienstplan.

OCRotation – getRotaIds()

Gibt die Drehzahlen für die Gruppen in Ihrem Kalender zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Rotationspläne für die Gruppen in Ihrem Kalender.

OCRotation – getStartDate()

Gibt das Startdatum für den Zeitraum zurück, für den Sie die Rufbereitschaft abrufen möchten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Startdatum für den Zeitraum, für den Sie die Rufbereitschaftsabdeckung abrufen möchten.

OCRotation – getTimezone()

Gibt die Zeitzone zurück, die Ihr Rufbereitschafts-Kalender verwenden wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Zeitzone, die Ihr Rufbereitschafts-Kalender verwendet. Zum Beispiel **Europa/Madrid** und **USA/Pazifik**.

OCRotation – getUserIDs()

Dadurch werden die von Benutzern zurückgegebenen Zeitpläne gefiltert. Rufen Sie die durch Kommas getrennte Liste der Benutzer-sys_id-Werte (sys_user) ab, die zum Filtern der Rufbereitschafts-Zeitpläne verwendet werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste der Benutzer-sys_id-Werte (sys_user), die zum Filtern der Rufbereitschafts-Zeitpläne verwendet werden.

OCRotation – setEndDate(String endDate, Boolean inclusive)

Legen Sie das Enddatum für den Zeitraum fest, für den Sie die Rufbereitschaft abrufen möchten. Wenn das Enddatum nicht festgelegt ist, wird standardmäßig der letzte Tag des nächsten Monats verwendet. Verwendung in Verbindung mit OCRotationV2 – getSpans.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
endDate	Zeichenfolge	[Optional] Enddatum des Rufbereitschafts-Zeitplans.
inclusive	Boolean	[Optional] Wenn „true“, wird das Enddatum in die Zeitspanne einbezogen. Wenn nicht angegeben, ist dieser Wert standardmäßig auf „true“ gesetzt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Zugehörige Informationen

OCRotationV2 – getSpans()

OCRotation – setGroupIds(String groupIds)

Filtert die zurückgegebenen Zeitpläne nach Gruppen. Legen Sie die durch Kommas getrennte Liste der Werte für Gruppen-sys_id-Werte (sys_user_group) für einen Rufbereitschafts-Zeitplan fest. Verwendung in Verbindung mit OCRotationV2 – getSpans.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
groupIds	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste der Werte der Gruppe „sys_id“ (sys_user_group) für einen Rufbereitschafts-Zeitplan.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Zugehörige Informationen

OCRotationV2 – getSpans()

OCRotation – setRosterIds(String rosterIds)

Legt die Dienstpläne gemäß den ausgewählten Rotationsplänen fest. Verwendung in Verbindung mit OCRotationV2 – getSpans.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
RosterIds	Zeichenfolge	Dienstpläne nach den ausgewählten Rotationsplänen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Zugehörige Informationen

OCRotationV2 – getSpans()

OCRotation – setRotaIds(String rotaIds)

Legt die Rotationspläne für die Gruppen in Ihrem Kalender fest. Verwendung in Verbindung mit OCRotationV2 – getSpans.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
RotaIds	Zeichenfolge	Rotationspläne für die Gruppen in Ihrem Kalender.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Zugehörige Informationen

OCRotationV2 – getSpans()

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

OCRotation – setStartDate(String startDate)

Legt das Startdatum für den Zeitraum fest, für den Sie die Rufbereitschaft abrufen möchten. Wenn das Startdatum nicht festgelegt ist, wird standardmäßig der erste Tag des vorherigen Monats angewendet. Verwendung in Verbindung mit OCRotationV2 – getSpans.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
startDate	Zeichenfolge	[Optional] Startdatum für den Zeitraum, für den Sie die Rufbereitschaft abrufen möchten.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Zugehörige Informationen

OCRotationV2 – getSpans()

OCRotation – setTimezone(String timezone)

Legt die Zeitzone fest, die Ihr Rufbereitschafts-Kalender verwendet. Verwendung in Verbindung mit OCRotationV2 – getSpans.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Zeitzone	Zeichenfolge	Zeitzone, die Ihr Rufbereitschafts-Kalender verwendet. Zum Beispiel **Europa/Madrid** und **USA/Pazifik**.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Zugehörige Informationen

OCRotationV2 – getSpans()

OCRotation – setUserIds(String userIds)

Legt die durch Kommas getrennte Liste der Benutzer-sys_id-Werte (sys_user) fest, die zum Filtern der Rufbereitschafts-Zeitpläne verwendet werden. Verwendung in Verbindung mit OCRotationV2 – getSpans.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
UserIds	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste der Benutzer-sys_id-Werte (sys_user), die zum Filtern der Rufbereitschafts-Zeitpläne verwendet werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Zugehörige Informationen

OCRotationV2 – getSpans()

OCRotationV2 – Global

Die `OCRotationV2` Die Skripteinbindung ist eine Erweiterung von `OCRotation` Skripteinbindung, die von Fullendar.io und dem DHTMLX-Rufbereitschaftskalender verwendet wird.

Verwenden Sie diese Skripteinbindung, um die Zeitspanne zwischen zwei Daten abzurufen, die weiter nach Gruppen, Rotationen, Dienstplänen und Anwendern gefiltert wird. Sie können `OCRotationV2` auch erweitern, um Verhalten hinzuzufügen oder zu ändern. Dies ist Teil der Rufbereitschaft.

OCRotationV2 – getGroups()

Gibt ein Array von Gruppen zurück, die über aktive Rotationspläne verfügen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Ein Array von Gruppenobjekten. Jedes enthält die folgenden Attribute: • sys_id of the sys_user_group record • Name des sys_user_group-Datensatzes

OCRotationV2 – getRostersByRotas(String rotaSysIds)

Gibt ein Array aktiver Dienstpläne für eine bestimmte Rotationsplan-ID zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
rotaSysIds	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste der Rotationsplan-sys_id-Werte (cmn_rota).

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Ein Array von Rotationsplan-Objekten. Jedes enthält die folgenden Attribute:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• sys_id des cmn_rota_roster-Datensatzes • Name des cmn_rota_roster-Datensatzes • Rotationsplan-sys_id des cmn_rota-Datensatzes

OCRotationV2 – getRotasByGroup(String groupSysIds)

Gibt ein Array aktiver Rotationspläne für eine bestimmte Gruppen-ID zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
groupSysIds	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste der Gruppen-sys_id-Werte (sys_user_group).

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Ein Array von Rotationsplan-Objekten. Jedes enthält die folgenden Attribute: • sys_id des cmn_rota-Datensatzes • Name des cmn_rota-Datensatzes • Gruppen-sys_id des sys_user_group-Datensatzes

OCRotationV2 – getSpans()

Liefert die Spannen vom angegebenen Startdatum bis zum angegebenen Enddatum. Wenn kein Start- und Enddatum angegeben ist, wird standardmäßig ein Monat vor dem Startdatum und ein Enddatum einen Monat nach der aktuellen Uhrzeit angezeigt. Sie können auch die Gruppen-IDs, Rotationsplan-IDs, Dienstplan-IDs und Benutzer-IDs verwenden, um die Spannen weiter zu filtern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Eine Reihe von Arrays. Jede enthält die folgenden Attribute: id, sys_id, table, rota_id, roster_id, user_id, text, description, color, textColor, start_date, end_date.

Ruft alle Spannen für den Standardzeitraum ab

```
var spans = new OCRotationV2().getSpans();
var firstSpanStartDate = spans[0].start_date; // get the first span's start date
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ruft alle Spannen zwischen dem 1. April 2014 und dem 5. Juni 2014 ab

```
var spans = new OCRotationV2()
   .setStartDate("2014-04-01")
   .setEndDate("2014-06-05")
   .getSpans();
```

Ruft die Spannen der Netzwerkgruppe für den Standardzeitraum ab

```
var spans = new OCRotationV2()
    .setGroupIds("287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e")
    .getSpans();
```

Ruft die Spannen des ITIL-Benutzers zwischen dem 1. Januar 2014 und dem 31. Januar 2014 ab

```
var spans = new OCRotationV2()
   .setStartDate("2014-01-01")
   .setEndDate("2014-01-31")
   .setUserIds("681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd")
   .getSpans();
```

OCRotaICalendarSNC – Global

Die `OCRotaICalendarSNC` Die Skripteinbindung stellt iCal-formatierte Ereignisse für die Rotation eines bestimmten Anwenders bereit.

OCRotaICalendarSNC – cleanExpiredCache()

Datensätze in der Tabelle „cmn_rota_resp_cache“, deren Von-Datum vor heute liegt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

OCRotaICalendarSNC – createCalendarEvents (String groupId, String rotaId, String userId, Object dateRangeObj)

Gibt eine Liste von AJAXScheduleItems für die Rufbereitschaft des Benutzers zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
groupId	Zeichenfolge	Die Gruppen-sys_id.
rotaId	Zeichenfolge	Die sys_id des Rotationsplans.
userId	Zeichenfolge	Die sys_id des Benutzers.
dateRangeObj	Objekt	Enthält das Von- und Bis-Datum für den Datensatz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
AJAXScheduleItem	Java-Liste von AJAXScheduleItems.

OCRotaCalendarSNC – createCustomEvent (String groupName, Object scheduleItemSpan, String calendarLink)

Erstellt ein VEVENT basierend auf dem bereitgestellten scheduleItemSpan.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
groupName	Zeichenfolge	Name der Rufbereitschaftsgruppe.
scheduleItemSpan	Objekt	Zeitspanne für die Rufbereitschaftszeit.
calendarLink	Zeichenfolge	Ein Link zurück zum Rufbereitschafts-Kalender in der Instanz.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Ein VEVENT basierend auf dem zur Verfügung gestellten scheduleItemSpan.

OCRotaCalendarSNC – createPlaceholderCalendar (GlideRecord rotaGR, Object dateRangeObj, String calendarLink)

Erzeugt einen formatierten iCalendar, wenn der Benutzer keine bevorstehende Rufbereitschaft hat.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
rotaGR	GlideRecord	Der cmn_rota-GlideRecord.
dateRangeObj	Objekt	Enthält das Von- und Bis-Datum für den Datensatz.
calendarLink	Zeichenfolge	Ein Link zum Rufbereitschafts-Kalender für diesen Benutzer.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Formatierter iCalendar mit einem Platzhalter-VEVENT.

OCRotaCalendarSNC – getCalendarEvents (String groupId , String rotaId, String userId , Object dateRangeObj, Boolean useCache)

Gibt den formatierten iCalendar für den Rotationsplan des Benutzers zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
groupId	Zeichenfolge	Die Gruppen-sys_id.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
rotaId	Zeichenfolge	Die sys_id des Rotationsplans.
userId	Zeichenfolge	Die sys_id des Benutzers.
dateRangeObj	Objekt	Enthält das Von- und Bis-Datum für den Datensatz.
useCache	Boolean	Wenn „true“, wird die Cache-Tabelle „cmn_rota_resp_cache“ verwendet.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Formatierter iCalendar für die Rotation des Benutzers.

OCRotaICalendarSNC – getEventsFromTable (String groupId, String rotaId, String userId, Object dateRangeObj)

Gibt den formatierten iCalendar für den Rotationsplan des Benutzers zurück, wenn er in der Tabelle „cmn_rota_resp_cache“ gefunden wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
groupId	Zeichenfolge	Die Gruppen-sys_id.
rotaId	Zeichenfolge	Die sys_id des Rotationsplans.
userId	Zeichenfolge	Die sys_id des Benutzers.
dateRangeObj	Objekt	Enthält das Von- und Bis-Datum für den Datensatz.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Formatierter iCalendar für den Rotationsplan des Benutzers, wenn er in der Tabelle „cmn_rota_resp_cache“ gefunden wird.

OCRotaICalendarSNC – getIntersectRotaSpanItem (ScheduleTimeSpan timeSpan, Array rotaSpanItems)

Überprüft, ob der bereitgestellte timeSpan einen der Rotationsplan-Spannen-Elemente schneidet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
timeSpan	ScheduleTimeSpan	Eine einzelne Zeitspanne für die Rufbereitschaft des Benutzers.
rotaSpanItems	Array	Enthält die standardmäßigen Rufbereitschafts-Zeitspannen des Benutzers.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Wenn sich das timeSpan-Element mit einem der Elemente der Rotationsplanspanne überschneidet, wird ein Objekt zurückgegeben, das das Rotationsplanelement und die Spanne enthält, mit der es sich schneidet.

OCRotaICalendarSNC – getMemberCalendarURL (String groupId, Object rotaId, String userId)

Erstellt die abonnierbare URL für den iCalendar des Benutzers.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
groupId	Zeichenfolge	Die Gruppen-sys_id.
rotaId	Objekt	Die sys_id des Rotationsplans.
userId	Zeichenfolge	Die sys_id des Benutzers.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die abonnierbare URL für den iCalendar des Benutzers.

OCRotaICalendarSNC – getOnCallCalendarURL (GlideRecord rotaGR)

Gibt eine URL zum Rufbereitschafts-Kalender zurück, die auf dem Rotationsplan-Datensatz basiert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
rotaGR	GlideRecord	Ein cmn_rota-Datensatz.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	URL zum Rufbereitschafts-Kalender basierend auf dem Rotationsplan-Datensatz.

OCRotaICalendarSNC – handleOverrideMember (AJAXScheduleItem scheduleItem)

Gibt ein Array der Überschreibungen des Benutzers zurück (zusätzliche Abdeckung).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
scheduleItem	AJAXScheduleItem	Eine Liste von AJAXScheduleItems.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Ein Array der Überschreibungen des Benutzers (zusätzliche Abdeckung).

OCRotaICalendarSNC – handleRotaMember (AjaxScheduleItem scheduleItem , Object rotaSpanItems, Object definitionItems, Array repeatRotaSpanIdArr)

Gibt ein Objekt zurück, das die Überschreibung des Benutzers (zusätzliche Abdeckung) und ausgeschlossene Spannen enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
scheduleItem	AJAXSchedueItem	Eine Liste von AJAXScheduleItems.
rotaSpanItems	Objekt	Enthält die standardmäßigen Rufbereitschafts-Zeitspannen des Benutzers.
definitionItems	Objekt	Enthält die standardmäßigen Rufbereitschafts-Zeitspannen des Rotationsplans.
repeatRotaSpanIdArr	Array	Ein Array von Rotationsplan-Zeitspanne-sys_ids.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Enthält die Überschreibung des Benutzers (zusätzliche Abdeckung) und ausgeschlossene Zeitspannen.

OCRotaICalendarSNC – invalidateRotaRespCache (GlideRecord rotaRespCacheGR)

Wird von Geschäftsregeln in den Tabellen „cmn_Rota_member“, „cmn_schedule_span“ und „Roster_schedule_span“ verwendet, um die Tabelle „cmn_Rota_resp_Cache“ zu aktualisieren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
rotaRespCacheGR	GlideRecord	Datensatz, der aktualisiert wurde.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

OCRotaICalendarSNC – matchRotaSpanRule(ScheduleTimeSpan timeSpan, Array rotaSpanItems, Array repeatRotaSpanIdArr, Object seriesStartTimes)

Überprüft, ob der angegebene timeSpan mit einem der rotaSpanItems übereinstimmt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
timeSpan	ScheduleTimeSpan	Eine einzelne Zeitspanne für die Rufbereitschaft des Benutzers.
rotaSpanItems	Array	Enthält die standardmäßigen Rufbereitschafts-Zeitspannen des Benutzers.
repeatRotaSpanIdArr	Array	Ein Array von Rotationsplan-Zeitspanne-sys_ids.
seriesStartTimes	Objekt	Startzeit der Rotationsplan-Zeitspannen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „true“ zurück, wenn timeSpan mit einem der rotaSpanItems übereinstimmt.

OCRotaCalendarSNC – populateCalendarSubscriptionSettings()

Wird von einem festen Job verwendet, um die Felder für das Kalenderabonnement im cmn_rota-Formular auszufüllen

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

OCRotaCalendarSNC – processSeriesEvent (List scheduleItems, Array repeatRotaSpanIdArr , String userId)

Gibt ein Objekt zurück, das die Rotationspläne des Benutzers enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
scheduleItems	Liste	Die Bereitschaftsrotation des Benutzers als AJAXScheduleItem-Liste.
repeatRotaSpanIdArr	Array	Ein Array des cmn_rota-Zeitplans für Datensatz-sys_ids.
userId	Zeichenfolge	Die sys_id des Benutzers.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Enthält die Rotationspläne des Benutzers.

OCRotaICalendarSNC – saveCalendarEvents (String groupId, String rotaId, String userId, Object dateRangeObj, String result)

Fügt den iCalendar des Benutzers in die Tabelle „cmn_rota_resp_cache“ ein.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
groupId	Zeichenfolge	Die Gruppen-sys_id.
rotaId	Zeichenfolge	Die sys_id des Rotationsplans.
userId	Zeichenfolge	Die sys_id des Benutzers.
dateRangeObj	Objekt	Enthält das Von- und Bis-Datum für den Datensatz.
result	Zeichenfolge	Der iCalendar des Benutzers.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

OCRotaICalendarSNC – sendCalendarURL (GlideRecord rotaGR)

Reiht Events in die Warteschlange ein, um eine E-Mail an alle Mitglieder des Rotationsplans zu senden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
rotaGR	GlideRecord	Ein cmn_rota-Datensatz.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

OCRotaICalendarSNC – updateExceptionList (AJAXScheduleItem scheduleItem, ScheduleTimeSpan timeSpan, Array rotaSpanItems)

Gibt ein Objekt zurück, das alle Zeitspannen enthält, die vom iCalendar des Benutzers ausgeschlossen werden müssen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
scheduleItem	AJAXScheduleItem	Ein AJAXScheduleItem.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
timeSpan	ScheduleTimeSpan	Die standardmäßige Rufbereitschafts-Zeitspanne eines einzelnen Benutzers.
rotaSpanItems	Array	Enthält die standardmäßigen Rufbereitschafts-Zeitspannen des Benutzers.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt, das alle Zeitspannen enthält, die vom iCalendar des Benutzers ausgeschlossen werden müssen.

OCRotaICalendar – Global

Die `OCRotaICalendar` Die Skripteinbindung ist eine Erweiterung von `OCRotaICalendarSNC` Skripteinbindung.

OCRotaMember – Global

Die `OCRotaMember` Skripteinbindung Bereitstellen Sie Methoden zum Ausführen von Wartungsvorgängen für die Tabelle „Mitglied in Rufbereitschaft“ [cmn_Rota_member] bereit.

OCRotaMember – deactivateUser (String userId, GlideDateTime deactivateDate)

Deaktiviert die Rotationsplan-Mitgliedsdatensätze des Benutzers nach dem Deaktivierungsdatum.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
userId	Zeichenfolge	Die sys_id des Benutzers.
deactivateDate	GlideDateTime	Das Datum, ab dem der Rotationsplan des Benutzers deaktiviert wird.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

OCRotaMember – hasChanged (GlideRecord current, GlideRecord previous)

Überprüft, ob sich der Datensatz „cmn_rota_member“ geändert hat. Überprüft, ob die Felder „Mitglied“, „Von“, „Bis“ und „Reihenfolge“ geändert wurden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
current	GlideRecord	Die letzten Änderungen, die am Datensatz „cmn_rota_member“ vorgenommen wurden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
previous	GlideRecord	Der ursprüngliche Status des cmn_rota_member-Datensatzes.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

OCRotaMember – hasOrderChanged (GlideRecord current, GlideRecord previous)

Überprüft beim Aktualisieren eines cmn_rota_member-Datensatzes, ob sich die Reihenfolge des Datensatzes geändert hat.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
current	GlideRecord	Die letzten Änderungen, die am Datensatz „cmn_rota_member“ vorgenommen wurden.
previous	GlideRecord	Der ursprüngliche Status des cmn_rota_member-Datensatzes.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „true“ zurück, wenn sich die Reihenfolge geändert hat.

OCRotaMember – recalculate (GlideRecord current, GlideRecord previous)

Berechnet den Zeitplan für den Datensatz „cmn_rota_member“ neu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
current	GlideRecord	Die letzten Änderungen, die am Datensatz „cmn_rota_member“ vorgenommen wurden.
previous	GlideRecord	Der ursprüngliche Status des cmn_rota_member-Datensatzes.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

OCRotaMember – validateDates (String from, String to)

Stellt sicher, dass das Von-Datum vor oder am selben Datum wie das Bis-Datum liegt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
from	Zeichenfolge	Formatiertes Datum/
to	Zeichenfolge	Formatiertes Datum/

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „true“ zurück, wenn das Von-Datum vor oder am selben Datum wie das Bis-Datum liegt.

OCSeriesEventGenerator – Global

Die `OCSeriesEventGenerator` Skripteinbindung Bereitstellen Sie Methoden zum Generieren der sich wiederholenden VEVENTS für den iCalendar eines Anwenders bereit.

OCSeriesEventGenerator – getMemberCalendar (String groupId, String rotaId, String userId, Object dateRangeObj, Object memberSchedules, String calendarLink)

Gibt ein Array der sich wiederholenden Rufbereitschafts-Events zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
groupId	Zeichenfolge	Die Gruppen-sys_id.
rotaId	Zeichenfolge	Die sys_id des Rotationsplans.
userId	Zeichenfolge	Die sys_id des Benutzers.
dateRangeObj	Objekt	Enthält das Von- und Bis-Datum für den Datensatz.
memberSchedules	Objekt	Der Zeitplan des Benutzers.
calendarLink	Zeichenfolge	Ein Link zurück zum Rufbereitschafts-Kalender in der Instanz.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Array der sich wiederholenden Rufbereitschafts-Events.

OCSeriesEventGenerator – getRosterICalEvents (GlideRecord rotaScheduleSpanGR, GlideRecord memberScheduleSpanGR, Array seriesStartTimes, Object excludeItems, String repeatUntil, String timeZone, String calendarLink)

Gibt ein Array von VEVENTs zurück, die die Rufbereitschaft für den angegebenen rotaScheduleSpanGR und memberScheduleSpanGR darstellen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
rotaScheduleSpanGR	GlideRecord	Ein cmn_schedule_span-Glide-Datensatz für einen Rotationsplan.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
memberScheduleSpanGR	GlideRecord	Ein cmn_schedule_span-Glide-Datensatz für ein Rotationsplanmitglied.
seriesStartTimes	Array	Ein Array der Startzeiten des sich wiederholenden Rotationsplans.
excludeItems	Objekt	Die Zeitplanelemente, die ausgeschlossen werden müssen.
repeatUntil	Zeichenfolge	Eine formatierte ScheduleDateTime-Zeichenfolge.
timeZone	Zeichenfolge	Zeitzone für den Rufbereitschafts-Rotationsplan.
calendarLink	Zeichenfolge	Ein Link zum Rufbereitschafts-Kalender für diesen Benutzer.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Array von VEVENTs, die die Rufbereitschaft für den angegebenen rotaScheduleSpanGR und memberScheduleSpanGR darstellen.

OCSeriesEventGenerator – getRosterMemberEvents (GlideRecord rotaMemberGR, Array seriesStartTimes, Object excludeItems, String repeatUntil, String calendarLink)

Gibt ein Array der sich wiederholenden Rufbereitschafts-VEVENTS zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
rotaMemberGR	GlideRecord	Ein cmn_rota_member-Datensatz.
seriesStartTimes	Array	Ein Array der Startzeiten des sich wiederholenden Rotationsplans.
excludeItems	Objekt	Die Zeitplanelemente, die ausgeschlossen werden müssen.
repeatUntil	Zeichenfolge	Eine formatierte ScheduleDateTime-Zeichenfolge.
calendarLink	Zeichenfolge	Ein Link zum Rufbereitschafts-Kalender für diesen Benutzer.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Ein Array der sich wiederholenden Rufbereitschafts-VEVENTS

OCTimer – Global

Die `OCTimer` Die Skripteinbindung bietet Methoden zum Nachverfolgen der Dauer, die eine Funktion zum Abschluss benötigt.

Diese Skripteinbindung erfordert die Aktivierung des Plugins „Bereitschaftsplanung“ (com.snc.on_call_Rotation). Weitere Informationen finden Sie unter dem Thema Aktivieren Sie Die Bereitschaftsplanung .

OCTimer – log (String name, String entry)

Protokolliert den Eintrag basierend auf dem Funktionsnamen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Funktionsname.
entry	Zeichenfolge	Text, der Teil der Ausgabe im Protokoll sein wird.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

OCTimer – millisToTime (Integer millis)

Akzeptiert einen Millisekundenwert und gibt eine formatierte Dauer zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
millis	Ganzzahl	Dauer in Millisekunden.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine formatierte Dauer.

OCTimer – result()

Berechnet die für jede registrierte Funktion benötigte Zeit.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die für jede registrierte Funktion benötigte Zeit.

Das folgende Codebeispiel Benchmarking die Zeit, die eine REST-API benötigt, um IP-Adressen von Geräten im Netzwerkgerät abzurufen und sie dann in die IP-Adresstabelle einzufügen. API-Aufrufe können einige Zeit in Anspruch nehmen, daher ist es ratsam, die Ausführungszeit zu Benchmark zu setzen, bevor sie in der Produktion ausgeführt werden.

```
var user = "<user name>"; // ServiceNow login user name
var password = "<password>";  // ServiceNow login password
var instance = "<instance name>";   // ServiceNow instance name

// Insert new IP address to IP address table using REST API
function insertIPAddress(ip_address) {
 var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 request.setEndpoint('https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci_ip_address');
 request.setHttpMethod('POST');

 request.setBasicAuth(user,password);
 request.setRequestHeader("Accept","application/json");
 request.setRequestHeader('Content-Type','application/json');request.setRequestBody("{\"ip_a
ddress\":\"" + ip_address + "\"}");
 var response = request.execute();
}

// Retrieve IP address from devices in Network gear
function getIPAddresses() {
 var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
 request.setEndpoint('https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci_netgear?sysparm_fields=ip_address');
 request.setHttpMethod('GET');

 request.setBasicAuth(user,password);
 request.setRequestHeader("Accept","application/json");

 var response = request.execute();
 return response.getBody();
}

var timer = new OCTimer();            // create OCTimer object

// get the IP addresses from Network Gear table
timer.start("getIPAddresses");        // start timer to time fetching IP addresses from Network
 Gear table
var ipAddressStr = getIPAddresses();
timer.stop('getIPAddresses');         // stop timer

// insert IP addresses to IP Address table
var ipAddressJson = JSON.parse(ipAddressStr);  // parse result
var ipAddressList = ipAddressJson.result;      // extract IP addresses to a list
for (var i=0; i<ipAddressList.length;i++) {    // loop through
 var ip_address = ipAddressList[i]["ip_address"].trim();
 if (ip_address.length > 0) {
  timer.start("insertIPAddress");    // start timer to time inserting IP address to IP Address table
  insertIPAddress(ip_address);       // insert IP address
  timer.stop('insertIPAddress');     // end timer
 }
}

var result = timer.result();          // get timer results
gs.info(result);                      // output timer result
```

Ausgabe:

```
getIPAddresses method was invoked 1 time and took 00.288 seconds
insertIPAddress method was invoked 37 times and took 02.352 seconds
```

OCTimer – start(String name)

Initialisiert einen Timer basierend auf dem angegebenen Namen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Funktionsname.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Codebeispiel Benchmarking die Zeit, die eine REST-API benötigt, um IP-Adressen von Geräten im Netzwerkgerät abzurufen und sie dann in die IP-Adresstabelle einzufügen. API-Aufrufe können einige Zeit in Anspruch nehmen, daher ist es ratsam, die Ausführungszeit zu Benchmark zu setzen, bevor sie in der Produktion ausgeführt werden.

```
var user = "<user name>"; // ServiceNow login user name
var password = "<password>";  // ServiceNow login password
var instance = "<instance name>";   // ServiceNow instance name

// Insert new IP address to IP address table using REST API
function insertIPAddress(ip_address) {
 var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
 request.setEndpoint('https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci_ip_address');
 request.setHttpMethod('POST');

 request.setBasicAuth(user,password);
 request.setRequestHeader("Accept","application/json");
 request.setRequestHeader('Content-Type','application/json');request.setRequestBody("{\"ip_a
ddress\":\"" + ip_address + "\"}");
 var response = request.execute();
}

// Retrieve IP address from devices in Network gear
function getIPAddresses() {
 var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
 request.setEndpoint('https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci_netgear?sysparm_fields=ip_address');
 request.setHttpMethod('GET');

 request.setBasicAuth(user,password);
 request.setRequestHeader("Accept","application/json");

 var response = request.execute();
 return response.getBody();
}

var timer = new OCTimer();            // create OCTimer object

// get the IP addresses from Network Gear table
timer.start("getIPAddresses");        // start timer to time fetching IP addresses from Network
 Gear table
var ipAddressStr = getIPAddresses();
timer.stop('getIPAddresses');         // stop timer
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// insert IP addresses to IP Address table
var ipAddressJson = JSON.parse(ipAddressStr);  // parse result
var ipAddressList = ipAddressJson.result;      // extract IP addresses to a list
for (var i=0; i<ipAddressList.length;i++) {    // loop through
 var ip_address = ipAddressList[i]["ip_address"].trim();
 if (ip_address.length > 0) {
  timer.start("insertIPAddress");    // start timer to time inserting IP address to IP Address table
  insertIPAddress(ip_address);       // insert IP address
  timer.stop('insertIPAddress');     // end timer
 }
}

var result = timer.result();         // get timer results
gs.info(result);                     // output timer result
```

Ausgabe:

```
getIPAddresses method was invoked 1 time and took 00.288 seconds
insertIPAddress method was invoked 37 times and took 02.352 seconds
```

OCTimer – stop (String name)

Registriert das Ende des Timers für den angegebenen Namen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Funktionsname.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Codebeispiel Benchmarking die Zeit, die eine REST-API benötigt, um IP-Adressen von Geräten im Netzwerkgerät abzurufen und sie dann in die IP-Adresstabelle einzufügen. API-Aufrufe können einige Zeit in Anspruch nehmen, daher ist es ratsam, die Ausführungszeit zu Benchmark zu setzen, bevor sie in der Produktion ausgeführt werden.

```
var user = "<user name>"; // ServiceNow login user name
var password = "<password>";  // ServiceNow login password
var instance = "<instance name>";   // ServiceNow instance name

// Insert new IP address to IP address table using REST API
function insertIPAddress(ip_address) {
 var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
 request.setEndpoint('https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci_ip_address');
 request.setHttpMethod('POST');

 request.setBasicAuth(user,password);
 request.setRequestHeader("Accept","application/json");
 request.setRequestHeader('Content-Type','application/json');request.setRequestBody("{\"ip_address\":\"" + ip_address + "\"}");
 var response = request.execute();
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Retrieve IP address from devices in Network gear
function getIPAddresses() {
 var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
 request.setEndpoint('https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci_netgear?sysparm_fields=ip_address');
 request.setHttpMethod('GET');

 request.setBasicAuth(user,password);
 request.setRequestHeader("Accept","application/json");

 var response = request.execute();
 return response.getBody();
}

var timer = new OCTimer();            // create OCTimer object

// get the IP addresses from Network Gear table
timer.start("getIPAddresses");        // start timer to time fetching IP addresses from Network
 Gear table
var ipAddressStr = getIPAddresses();
timer.stop('getIPAddresses');         // stop timer

// insert IP addresses to IP Address table
var ipAddressJson = JSON.parse(ipAddressStr);  // parse result
var ipAddressList = ipAddressJson.result;      // extract IP addresses to a list
for (var i=0; i<ipAddressList.length;i++) {    // loop through
 var ip_address = ipAddressList[i]["ip_address"].trim();
 if (ip_address.length > 0) {
  timer.start("insertIPAddress");    // start timer to time inserting IP address to IP Address table
  insertIPAddress(ip_address);       // insert IP address
  timer.stop('insertIPAddress');     // end timer
 }
}

var result = timer.result();          // get timer results
gs.info(result);                      // output timer result
```

Ausgabe:

```
getIPAddresses method was invoked 1 time and took 00.288 seconds
insertIPAddress method was invoked 37 times and took 02.352 seconds
```


OnCallContactPreferenceUtil – Global

Die `OnCallContactPreferenceUtil` Die Skripteinbindung stellt Methoden für die Verarbeitung von Kontakteinstellungen bereit.

Informationen zur Konfiguration der Kontakteinstellungen finden Sie unter Konfigurieren Sie Kontakteinstellungen .

Diese Skripteinbindung unterstützt OnCallRotation Skripteinbindung.

OnCallContactPreferenceUtil: OnCallContactPreferenceUtil()

Erstellt eine Instanz der Klasse „OnCallContactPreferenceUtil“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

OnCallContactPreferenceUtil – getContactsAtByEscalatee(Objekt-Eskalationsempfänger, Nummer contactAttempt, GlideDateTime gdt, Zeichenfolge rotaSysIds)

Ruft eine Liste von Kontakten mit dem Objekt des Eskalationsempfängers ab. Jeder zurückgegebene Kontakt enthält eine Liste der Anwenderkontakteinstellungen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Eskalationsempfänger	Objekt	Obligatorisch. Eskalationsempfänger-Objekt, das von zurückgegeben wird GetEscalationPlan() Methode.
ContactAttempt	Anzahl	Optional. Der Versuch, Kontakt aufzunehmen [Standardwert = 1]. • 1 : Erster Versuch • 2 : Erste Erinnerung • 3 oder mehr : Nachfolgende Erinnerungen
gDT	GlideDateTime	Optional. jjjj-MM-TT HH:mm:ss-Format in der UTC-Zeitzone. Der Standardwert ist now.admin
rotaSysIds	Zeichenfolge	Optional. Kommagetrennte Zeichenfolge von SYS-IDs von Schichten aus der Tabelle [cmn_Rota]. Der Standardwert gibt SYS-IDs der Schichten zum aktuellen Zeitpunkt zurück.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array-Objekt	Array von Eskalierten (entweder ein Benutzer-, Gruppen- oder Gerätedatensatz, abhängig von den Benachrichtigungsregeln) zu einem bestimmten Zeitpunkt und an einer bestimmten Position. • Typ: Zeichenfolge. Typ des Kontakts, z. B. Anwender. • sys_ID: Zeichenfolge. SYS-ID des Anwenders aus der Tabelle [sys_user]. • rota_ID: Zeichenfolge. SYS-ID der Schicht aus der Tabelle [cmn_Rota]. • Roster_ID: Zeichenfolge. SYS-ID des Dienstplans aus der Tabelle [cmn_Rota_Roster]. • Eskalation_STEP_ID: Zeichenfolge. Wenn ein Eskalationspfad definiert wurde, SYS-ID des Eskalationsschritts aus der Tabelle [cmn_Rota_esc_STEP_def]. • Forced_communication_Channel: Zeichenfolge. Wenn in den Einstellungen angegeben, Obligatorisch Kommunikationskanal. Unterstützte Werte sind SMS, Sprach- oder E-Mail-Nachrichten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	• Override_user_contact_preferences: Boolescher Wert. „Wahr“, wenn Kontaktüberschreibungen vorhanden sind, andernfalls „falsch“.
	• Preference_Source: Zeichenfolge. Quelle der Einstellung, z. B. Kontakt oder Gruppe.
	• Contact_attempt: Nummer. Kontaktversuche: 1 = erster Versuch, 2 = erste Erinnerung usw.
	• User_preferences: Array-Objekt.
	  ◦ Typ: Zeichenfolge. Bevorzugtes Kontaktformat des Anwenders, z. B. sms, E-Mail oder Nummer.
	  ◦ <Name des bevorzugten Formats, z. B. E-Mail oder Nummer>: Zeichenfolge. Inhalt des bevorzugten Kontakttyps, z. B. E-Mail-Adresse oder Telefonnummer.
	• Contact_preferences, Array-Objekt.
	  ◦ Typ: Zeichenfolge. Bevorzugtes Kontaktformat des Anwenders, z. B. E-Mail oder Nummer.
	  ◦ <Name des bevorzugten Formats, z. B. E-Mail oder Nummer>: Zeichenfolge. Inhalt des bevorzugten Kontakttyps, z. B. E-Mail-Adresse oder Telefonnummer.

```
var serviceDeskSysId = '<Sys_ID>';
var ocRotation = new OnCallRotation();
var escalationPlan = ocRotation.getEscalationPlan(serviceDeskSysId);
var escalatee = escalationPlan[0];

var onContactPrefUtil = new OnCallContactPreferenceUtil();
var contactAttempt = 1;
var gdt = new GlideDateTime();
var contacts = onContactPrefUtil.getContactsAtByEscalatee(escalatee, contactAttempt, gdt);
gs.log(JSON.stringify(contacts));
```

Ausgabe:

```
[{
   "type": "user",
   "sys_id": "<Sys_ID>",
   "rota_id": "<Rotation_ID>",
   "roster_id": "",
   "escalation_step_id": "<Escalation_Step_ID>",
   "forced_communication_channel": "",
   "override_user_contact_preference": true,
   "preference_source": "contact",
   "contact_attempt": 1,
   "user_preferences": [{
      "type": "sms",
      "number": "8587200477"
   }],
   "contact_preferences": [{
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "type": "voice",
      "number": "5555555555"
   }]
}]
```

OnCallContactPreferenceUtil – getUserPreferences(String userSysId, Number contactAttempt, GlideDateTime gdt, String communicationTypes)

Ruft die Liste der Kontakteinstellungen zu dem Zeitpunkt ab, zu dem der Anwender die Kommunikation ausgewählt hat. Wenn keine Uhrzeit angegeben ist, wird die aktuelle Uhrzeit verwendet. Diese Methode gilt für einzelne und sich überschneidende Schichten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
userSysId	Zeichenfolge	SYS-ID des Anwenders aus der Tabelle [sys_user].
ContactAttempt	Anzahl	Optional. Der Versuch, Kontakt aufzunehmen [Standardwert = 1]. • 1 : Erster Versuch • 2 : Erste Erinnerung • 3 oder mehr : Nachfolgende Erinnerungen
gDT	GlideDateTime	Optional. jjjj-MM-TT HH:mm:ss-Format in der UTC-Zeitzone. Standard ist jetzt.
Kommunikationstypen	Zeichenfolge	Optional. Kommagetrennte Zeichenfolge, die mindestens einen der folgenden Werte enthält: • E-Mail • sms • voice Standardmäßig sind alle verfügbaren Kommunikationstypen enthalten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array-Objekt	Kontakteinstellung des Rufbereitschaftsanwenders. • Typ: Zeichenfolge. Bevorzugtes Kontaktformat des Anwenders, z. B. sms, E-Mail oder Nummer. • <Name des bevorzugten Formats, z. B. E-Mail oder Nummer>: Zeichenfolge. Inhalt des bevorzugten Kontakttyps, z. B. E-Mail-Adresse oder Telefonnummer.

```
var onContactPrefUtil = new OnCallContactPreferenceUtil();
var contactAttempt = 1;
var gdt = new GlideDateTime();
var itilUserSysId = '<itilUserSysId>;
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var userPreferences = onContactPrefUtil.getUserPreferences(itilUserSysId, contactAttempt,
 gdt);
gs.log(JSON.stringify(userPreferences));
```

Ausgabe:

```
[{
   "type": "sms",
   "number": "5555555555"
}, {
   "type": "voice",
   "number": "5555555555"
}]
```

OnCallContactPreferenceUtil – getCatchAllContacts(Zeichenfolge rotaId, GlideDateTime gdt)

Ruft eine Liste der Kontakte und Einstellungen für alle Kontakte und Einstellungen ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
rotaId	Zeichenfolge	SYS-ID der Schicht aus der Tabelle [cmn_Rota].
gDT	GlideDateTime	Optional. jjjj-MM-TT HH:mm:ss-Format in der UTC-Zeitzone. Standard ist jetzt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array-Objekt	Liste der Ausweichkontakte mit Einstellungen. • Typ: Zeichenfolge. Typ des Kontakts, z. B. Anwender. • sys_ID: Zeichenfolge. SYS-ID des Anwenders aus der Tabelle [sys_user]. • rota_ID: Zeichenfolge. SYS-ID der Schicht aus der Tabelle [cmn_Rota]. • Roster_ID: Zeichenfolge. SYS-ID des Dienstplans aus der Tabelle [cmn_Rota_Roster]. • Eskalation_STEP_ID: Zeichenfolge. Wenn ein Eskalationspfad definiert wurde, SYS-ID des Eskalationsschritts aus der Tabelle [cmn_Rota_esc_STEP_def]. • Forced_communication_Channel: Zeichenfolge. Wenn in den Einstellungen angegeben, Obligatorisch Kommunikationskanal. Unterstützte Werte sind SMS, Sprach- oder E-Mail-Nachrichten. • Override_user_contact_preferences: Boolescher Wert. „Wahr“, wenn Kontaktüberschreibungen vorhanden sind, andernfalls „falsch“. • Preference_Source: Zeichenfolge. Quelle der Einstellung, z. B. Kontakt oder Gruppe. • Contact_attempt: Nummer. Kontaktversuche: 1 = erster Versuch, 2 = erste Erinnerung usw. • User_preferences: Array-Objekt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	◦ Typ: Zeichenfolge. Bevorzugtes Kontaktformat des Anwenders, z. B. sms, E-Mail oder Nummer. ◦ <Name des bevorzugten Formats, z. B. E-Mail oder Nummer>: Zeichenfolge. Inhalt des bevorzugten Kontakttyps, z. B. E-Mail-Adresse oder Telefonnummer. • Contact_preferences, Array-Objekt. ◦ Typ: Zeichenfolge. Bevorzugtes Kontaktformat des Anwenders, z. B. E-Mail oder Nummer. ◦ <Name des bevorzugten Formats, z. B. E-Mail oder Nummer>: Zeichenfolge. Inhalt des bevorzugten Kontakttyps, z. B. E-Mail-Adresse oder Telefonnummer.

Beispiel:

```
var onContactPrefUtil = new OnCallContactPreferenceUtil();
var contactAttempt = 1;
var gdt = new GlideDateTime();
var rotaSysId = '<Rotation_Sys_ID>';
var catchAllContacts = onContactPrefUtil.getCatchAllContacts(rotaSysId, gdt);
gs.log(JSON.stringify(catchAllContacts));
```

Ausgabe:

```
[{
   "type": "user",
   "sys_id": "<Sys_ID>",
   "rota_id": "<Rotation_ID>",
   "roster_id": "",
   "escalation_step_id": "<Escalation_Step_ID>",
   "forced_communication_channel": "",
   "override_user_contact_preference": true,
   "preference_source": "contact",
   "contact_attempt": 1,
   "user_preferences": [{
      "type": "sms",
      "number": "8587200477"
   }],
   "contact_preferences": [{
      "type": "voice",
      "number": "5555555555"
   }]
}]
```

OnCallContactPrefTemplate – Global

Die *`OnCallContactPrefTemplate`* Die Skripteinbindung bietet Methoden zum Anwenden von Kontakteinstellungsvorlagen auf Eskalationssätze.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen zum Eskalationsprozess finden Sie unter Eskalationsprozess für Bereitschaftsplanung definieren .

Diese Skripteinbindung erfordert das Plugin „Bereitschaftsplanung“ (com.snc.on_call_Rotation).

OnCallContactPrefTemplate: OnCallContactPrefTemplate()

Instanziiert einen `OnCallContactPrefTemplate` Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

In diesem Beispiel wird ein instanziiert `OnCallContactPrefTemplate` Objekt.

```
var contactPrefTemp = new global.OnCallContactPrefTemplate();
```

OnCallContactPrefTemplate – copyContactPreferences(Zeichenfolge templateSysId, Zeichenfolge eskalationSetSysId)

Wendet eine Kontakteinstellungsvorlage auf einen Eskalationssatz an.

Wenn die Vorlage auf den Eskalationssatz angewendet wird, werden Kontaktversuchsdatensätze in der Tabelle „Schichtkontakteinstellung“ [cmn_Rota_contact_preferences] erstellt.

Rufen Sie vor dem Aufrufen dieser Methode auf `DeleteContactPreferenceAttempts()` Methode zum Löschen vorhandener Kontaktversuchsdatensätze. Wenn vorhandene Datensätze nicht zuerst gelöscht werden, gibt diese Methode einen Fehler zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
templateSysId	Zeichenfolge	SYS_ID der Kontakteinstellungsvorlage in der Tabelle „Kontakteinstellungsvorlage für Rufbereitschaft“ [on_call_template_contact_preferences].
EskalationSetSysId	Zeichenfolge	SYS_ID des Eskalationssatzes in der Tabelle „Schichteskalationssatz“ [cmn_Rota_Eskalation_Set].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt mit Fehler- und Warnmeldungen. Wenn der Vorgang erfolgreich war, ist dieses Objekt leer. **Hinweis:** Wenn ein Fehler auftritt, wird der Vorgang beendet, und die Vorlage wird nicht angewendet. Wenn eine Warnung auftritt, wird der Vorgang fortgesetzt, und einige Datensätze werden noch erstellt. `{ "error": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"warning": "String"
	}</pre>

<Object>.Fehler	Fehlermeldung. Mögliche Werte: • Die sys_ID der Kontakteinstellungsvorlage ist nicht korrekt • Sys_ID des Eskalationssatzes ist nicht korrekt • Kontaktversuche sind bereits vorhanden Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Warnung	Warnmeldung. Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel wird eine Kontakteinstellungsvorlage auf den Service Desk – Standard-Eskalationssatz angewendet. Das Rückgabeobjekt ist leer, da keine Fehler oder Warnungen vorhanden sind.

```
var escSetSysId = "a47ac1abeb5a6110249e8d835d5228aa";
var templateSysId = "f8dac9ebeb5a6110249e8d835d522873";

var contactPrefTemp = new global.OnCallContactPrefTemplate();

// delete existing contact attempt records before applying the template
contactPrefTemp.deleteContactPreferenceAttempts(escSetSysId);

var result = contactPrefTemp.copyContactPreferences(templateSysId, escSetSysId);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Ausgabe:

```
{}
```

OnCallContactPrefTemplate – deleteContactPreferenceAttempts(Zeichenfolge eskalationSetSysId)

Löscht alle Kontakteinstellungen, die einem Eskalationssatz zugeordnet sind.

Alle Kontaktversuchsdatensätze für den Eskalationssatz werden aus der Tabelle „Schichtkontakteinstellungen“ [cmn_Rota_contact_preferences] gelöscht.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
EskalationSetSysId	Zeichenfolge	SYS_ID des Eskalationssatzes in der Tabelle „Schichteskalationssatz“ [cmn_Rota_Eskalation_Set].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel werden alle Kontakteinstellungen gelöscht, die dem Satz „Service Desk – Standard-Eskalation“ zugeordnet sind.

```
var escSetSysId = "a47ac1abeb5a6110249e8d835d5228aa";
var contactPrefTemp = new global.OnCallContactPrefTemplate();

contactPrefTemp.deleteContactPreferenceAttempts(escSetSysId);
```

OnCallEscalationTemplateSNC – Global

Die `OnCallEscalationTemplateSNC` Die Skripteinbindung bietet Methoden zum Anwenden von Eskalationsrichtlinienvorlagen auf Eskalationssätze.

Weitere Informationen zum Eskalationsprozess finden Sie unter Eskalationsprozess für Bereitschaftsplanung definieren .

Diese Skripteinbindung erfordert das Plugin „Bereitschaftsplanung“ (com.snc.on_call_Rotation).

OnCallEscalationTemplateSNC: OnCallEscalationTemplateSNC()

Instanziiert einen `OnCallEscalationTemplateSNC` Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

In diesem Beispiel wird ein instanziiert `OnCallEscalationTemplateSNC` Objekt.

```
var escTemp = new global.OnCallEscalationTemplateSNC();
```

OnCallEscalationTemplateSNC – copyEscalationTemplatetoEscalationSet(Zeichenfolge templateSysId, Zeichenfolge eskalationSetSysId)

Wendet eine Eskalationsrichtlinienvorlage auf einen Eskalationssatz an.

Wenn die Vorlage auf den Eskalationssatz angewendet wird, werden Datensätze zur Eskalationsschritt-Definition in der Tabelle „Schichteskalationsschritt-Definition“ [cmn_Rota_esc_STEP_def] erstellt.

Rufen Sie vor dem Aufrufen dieser Methode auf `DeleteEscalationSetSteps()` Methode zum Löschen vorhandener Eskalationsschrittdefinitionen. Wenn vorhandene Datensätze nicht zuerst gelöscht werden, gibt diese Methode einen Fehler zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
templateSysId	Zeichenfolge	SYS_ID der Eskalationsrichtlinienvorlage in der Tabelle „Richtlinienvorlage für Rufbereitschaftseskalation“ [on_call_template_Eskalation_Policy].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
EskalationSetSysId	Zeichenfolge	SYS_ID des Eskalationssatzes in der Tabelle „Schichteskalationssatz“ [cmn_Rota_Eskalation_Set].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt mit Fehler- und Warnmeldungen. Wenn der Vorgang erfolgreich war, ist dieses Objekt leer. **Hinweis:** Wenn ein Fehler auftritt, wird der Vorgang beendet, und die Vorlage wird nicht angewendet. Wenn eine Warnung auftritt, wird der Vorgang fortgesetzt, und einige Datensätze werden noch erstellt. `{ "error": "String", "warning": {Object} }`
<Object>.Fehler	Fehlermeldung. Mögliche Fehler: • Die sys_ID der Eskalationsrichtlinienvorlage ist nicht korrekt. • Sys_ID des Eskalationssatzes ist nicht korrekt. • Eskalationsschrittdefinitionen sind bereits im Eskalationssatz vorhanden. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Warnung	Informationen zu Warnungen. Datentyp: Objekt `{ "message": "String", "skipped_steps": [Array], "not_matching_steps": {Object}, }`
<Object>.Warnung.Nachricht	Warnmeldung. Mögliche Warnungen: • Dienstplanposition stimmt nicht mit den Dienstplänen in der Schicht überein • In der Eskalationsschritt-Vorlage sind keine Zielgruppen definiert Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Warnung.SkippedIndizes	Indizes aller Eskalationsschritte, die übersprungen wurden (1-basiert).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Array
<Object>.warning.not_matching_steps	Objekt mit Informationen zu Eskalationsschritten, für die keine Dienstpläne im Format verfügbar sind {"Schrittnummer":[Dienstplannummer]} . Beispiel: Wenn der Rückgabewert ist {"3":[3]} , Ist bei Eskalationsschritt drei der tertiäre Dienstplan nicht verfügbar. Datentyp: Objekt

Dieses Beispiel wendet die Eskalationsrichtlinienvorlage „Dienstpläne rotieren“ auf den Service Desk – Standard-Eskalationssatz an. Das Rückgabeobjekt ist leer, da keine Fehler oder Warnungen vorhanden sind.

```
var escSetSysId = "32820dc3eb422110249e8d835d5228c3";
var templateSysId = "a89e2982eb592110249e8d835d522825";
var escTemp = new global.OnCallEscalationTemplateSNC();

// delete existing escalation step definitions before applying the template
escTemp.deleteEscalationSetSteps(escSetSysId);

var result = escTemp.copyEscalationTemplatetoEscalationSet(templateSysId, escSetSysId);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Ausgabe:

```
{}
```

In diesem Beispiel wird die Richtlinienvorlage „Dienstplaneskalation rotieren“ auf den Satz „Arbeitszeiten – Standard-Eskalation“ angewendet. In diesem Fall hat die Anwendungsentwicklungsschicht nur zwei Dienstpläne, die Vorlage versucht jedoch, einen dritten Dienstplan zuzuweisen. Da die Anzahl der Dienstpläne nicht übereinstimmt, wird eine Warnung ausgelöst. In der Tabelle „Schichteskalationsschritt-Definition“ [cmn_Rota_esc_STEP_def] werden noch zwei Datensätze erstellt.

```
var escSetSysId = "e4f8f73deb562110249e8d835d522852";
var templateSysId = "a89e2982eb592110249e8d835d522825";
var escTemp = new global.OnCallEscalationTemplateSNC();

// delete existing escalation step definitions before applying the template
escTemp.deleteEscalationSetSteps(escSetSysId);

var result = escTemp.copyEscalationTemplatetoEscalationSet(templateSysId, escSetSysId);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Ausgabe:

```
{
  "warning": {
    "message": "Skipped copying templates for some of the steps since no audiences are
 defined",
    "not_matching_steps": {
      "3": [
        3
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      ]
    },
    "skipped_steps": [
      "3"
    ]
  }
}
```

OnCallEscalationTemplateSNC – deleteEscalationSetSteps(Zeichenfolge eskalationSetSysId)

Löscht alle Datensätze der Eskalationsschritt-Definition, die einem Eskalationssatz zugeordnet sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
EskalationSetSysId	Zeichenfolge	SYS_ID des Eskalationssatzes in der Tabelle „Schichteskalationssatz“ [cmn_Rota_Eskalation_Set].

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel werden alle Eskalationsschrittdefinitionen gelöscht, die dem Service Desk – Standard-Eskalationssatz zugeordnet sind.

```
var escSetSysId = "32820dc3eb422110249e8d835d5228c3";

var escTemp = new global.OnCallEscalationTemplateSNC();

escTemp.deleteEscalationSetSteps(escSetSysId);
```

OnCallRotation – Global

Die `OnCallRotation` Die Skripteinbindung bietet Methoden zum Verwalten von Rufbereitschaftszeitplänen.

Informationen finden Sie unter Bereitschaftsplanung .

OnCallRotation – OnCallRotation()

Erstellt eine Instanz der OnCallRotation-Klasse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

```
var oncall = new OnCallRotation();
```

OnCallRotation – addCurrentToNotified()

Fügen Sie der Liste der benachrichtigten Benutzer das aktuelle Eskalationsmitglied hinzu, damit die API weiß, wer kontaktiert wurde. Diese API ist für eine einzelne Schicht, sich überschneidende Schichten und benutzerdefinierte Eskalation anwendbar.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

OnCallRotation – cancelEscalations(GlideRecord escalationGr)

Bricht jegliche Eskalationen für den GlideRecord ab, die mit der `startEscalations`-API gestartet wurden. Diese API ist für eine einzelne Schicht, sich überschneidende Schichten und benutzerdefinierte Eskalation anwendbar.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
EskalationGr	GlideRecord	GlideRecord der Rotationseskalation(cmn_rota_escalation

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

OnCallRotation – continueEscalations(GlideRecord escalationGr)

Setzen Sie die Eskalationen für ein Dokument (Incident now_GR) und eine Gruppe fort. Diese API ist für eine einzelne Schicht, sich überschneidende Schichten und benutzerdefinierte Eskalation anwendbar.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
EskalationGr	GlideRecord	GlideRecord der Rotationseskalation(cmn_rota_escalation

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

OnCallRotation – getCatchAll(String rotaID)

Ruft die sys_id der „catch all“- Person ab. Verwenden Sie dies zusammen mit der Methode `getCatchAllType()`, um die Quelle der zurückgegebenen ID zu ermitteln. Diese API ist für eine einzelne Schicht, sich überschneidende Schichten und benutzerdefinierte Eskalation anwendbar.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
rotaID	Zeichenfolge	Die sys_id des Rotationsplans.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die sys_id eines sys_user, eines cmn_rota_roster oder NULL.

```
var rotaSysId = '349f399173062300e7af6238edf6a75e';
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var catchAll = onCallRotation.getCatchAll(rotaSysId);
gs.log(catchAll);
```

Ausgabe:

```
46d44a23a9fe19810012d100cca80666
```

OnCallRotation – getCatchAllType(String rotaID)

Ruft den Typ von „_catch all_“ ab, der sich am Ende der Eskalationskette befindet. Wenn die Eskalationskette beendet wird, ohne eine Person in Rufbereitschaft zuzuweisen, wird der Incident, sofern konfiguriert, „_catch all_“ zugewiesen. Diese API ist für eine einzelne Schicht, sich überschneidende Schichten und benutzerdefinierte Eskalation anwendbar.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
rotaID	Zeichenfolge	Die sys_id des Rotationsplans.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	• NULL: Ungültige Rotationsplan-ID oder „catch all“ ist nicht verfügbar. • Group_manager: Der Manager der Gruppe, die mit dem Rotationsplan verknüpft ist, ist die „catch all“-Person. • Individual: Ein konfigurierter Benutzer ist die „catch all“-Person. • All: Alle Mitglieder des konfigurierten Dienstplans sind die „catch all“-Person.

```
var rotaSysId = '349f399173062300e7af6238edf6a75e';
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var catchAllType = onCallRotation.getCatchAllType(rotaSysId);
gs.log(catchAllType);
```

Ausgabe:

```
group_manager
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

OnCallRotation – getEscalateeAt(String groupID, GlideDateTime dateTime, Number position)

Ruft ein Element für die Eskalation ab, entweder einen Benutzer [sys_user], eine Gruppe oder ein Benachrichtigungsgerät [cmn_notif_device], für die Schicht einer Gruppe zum angegebenen Datum und zur gegebenen Uhrzeit und an einer bestimmten Position in der Eskalationsreihenfolge. Diese API gilt für eine einzelne Schicht.

Die Methode gibt NULL zurück, wenn eine ungültige Position oder Gruppe als Argument übergeben wird.

Sie können die Methode `getTableName()` verwenden, um zu überprüfen, ob der zurückgegebene GlideRecord aus der Tabelle „sys_user“ oder „cmn_notif_device“ stammt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
groupID	Zeichenfolge	Die sys_id für die Gruppe, aus der das zu eskalierende Element abgerufen werden soll.
dateTime	GlideDateTime	Das Datum und die Uhrzeit, zu der die Eskalationsreihenfolge beginnen soll.
position	Zahl	Die Position in der Reihenfolge, um das zu eskalierende Element zu bestimmen (auf 1 basiert, d. h. die Zählung beginnt mit 1).

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	Das Element, an das eskaliert werden soll, d. h. Eskalierte (entweder ein Benutzer-, Gruppen- oder Gerätedatensatz, abhängig von den Benachrichtigungsregeln) zu einem bestimmten Zeitpunkt und an einer bestimmten Position. Gibt NULL zurück, wenn nichts gefunden wird.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var escalatee = onCallRotation.getEscalateeAt(groupSysId, currentTime, 1);
gs.log(escalatee.name);
```

Ausgabe:

```
Abel Tuter
```

OnCallRotation – getEscalatees (Zeichenfolgengruppensysids, Zeichenfolgenrotasysids, Zeichenfolge rostersysids, GlideDateTime gdt, GlideRecord taskGr)

Ruft eine Liste der Eskalierten an, die für einen bestimmte Zeit auf Rufbereitschaft sind. Wird keine Uhrzeit angegeben, wird die aktuelle Uhrzeit verwendet. Wenn keine groupSysIds bereitgestellt werden, wird eine leere Liste zurückgegeben. Diese API ist für eine einzelne Schicht, sich überschneidende Schichten und benutzerdefinierte Eskalation anwendbar.

Hinweis: Legen Sie den Parameter „TaskGR“ fest, um die Eskalationsplanauswertung zu aktivieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
groupSysIds	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste von sys_ids der sys_user_group, nach der die Datensätze gefiltert werden sollen.
rotaSysIds	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste von cmn_rota-sys_ids, nach der die Datensätze gefiltert werden sollen.
RosterSysIds	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste von cmn_rota_roster-sys_ids, nach der die Datensätze gefiltert werden sollen.
gDT	GlideDateTime	Datum in der UTC-Zeitzone
taskGr	GlideRecord	Optional. Aktueller Aufgabendatensatz. Wenn taskGr leer ist, gibt diese Methode den standardmäßigen Eskalationsplan zurück. Wenn TaskGr bestanden wird, werden Eskalationsrichtlinien in der Reihenfolge ausgewertet, und diese Methode gibt den entsprechenden Eskalationsplan zurück.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Eskalieren Sie Informationen, wie zum Beispiel userIds, deviceIds und escalationGroups.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.getEscalatees(groupSysId, "", "", currentTime);
gs.log(JSON.stringify(result));
```

Ausgabe:

Für Einzelschicht:

```
[
  {
    "memberId": "119f399173062300e7af6238edf6a7e7",
    "memberIds": [],
    "userId": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "userIds": [],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 1,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7ec"
  },
  {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "memberId": "1d9f399173062300e7af6238edf6a7e8",
  "memberIds": [],
  "userId": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
  "userIds": [],
  "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
  "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
  "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "escalationGroups": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "isDevice": false,
  "order": 2,
  "isOverride": false,
  "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
  "memberScheduleId": "d99f399173062300e7af6238edf6a7ef"
 },
 {
  "memberId": "dd9f399173062300e7af6238edf6a7e9",
  "memberIds": [],
  "userId": "0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a",
  "userIds": [],
  "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
  "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
  "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "escalationGroups": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "isDevice": false,
  "order": 3,
  "isOverride": false,
  "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
  "memberScheduleId": "519f399173062300e7af6238edf6a7f2"
 }
]
```


Für überlappende Schicht:


```
[
 {
  "memberId": "119f399173062300e7af6238edf6a7e7",
  "memberIds": [],
  "userId": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
  "userIds": [],
  "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
  "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
  "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "escalationGroups": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "isDevice": false,
  "order": 1,
  "isOverride": false,
  "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
  "memberScheduleId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7ec"
 },
 {
  "memberId": "7daf799173062300e7af6238edf6a7a2",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "memberIds": [],
  "userId": "d2826bf03710200044e0bfc8bcbe5dc9",
  "userIds": [],
  "roster": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
  "rota": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
  "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "escalationGroups": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "isDevice": false,
  "order": 1,
  "isOverride": false,
  "rotationScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
  "memberScheduleId": "06af799173062300e7af6238edf6a7cd"
},
{
  "memberId": "1d9f399173062300e7af6238edf6a7e8",
  "memberIds": [],
  "userId": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
  "userIds": [],
  "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
  "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
  "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "escalationGroups": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "isDevice": false,
  "order": 2,
  "isOverride": false,
  "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
  "memberScheduleId": "d99f399173062300e7af6238edf6a7ef"
},
{
  "memberId": "f5af799173062300e7af6238edf6a7c9",
  "memberIds": [],
  "userId": "ee826bf03710200044e0bfc8bcbe5def",
  "userIds": [],
  "roster": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
  "rota": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
  "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "escalationGroups": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "isDevice": false,
  "order": 2,
  "isOverride": false,
  "rotationScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
  "memberScheduleId": "8aaf799173062300e7af6238edf6a7cf"
},
{
  "memberId": "dd9f399173062300e7af6238edf6a7e9",
  "memberIds": [],
  "userId": "0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a",
  "userIds": [],
  "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
  "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
  "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "escalationGroups": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "isDevice": false,
  "order": 3,
  "isOverride": false,
  "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
  "memberScheduleId": "519f399173062300e7af6238edf6a7f2"
 },
 {
  "memberId": "8aaf799173062300e7af6238edf6a7ca",
  "memberIds": [],
  "userId": "e2826bf03710200044e0bfc8bcbe5de0",
  "userIds": [],
  "roster": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
  "rota": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
  "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "escalationGroups": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "isDevice": false,
  "order": 3,
  "isOverride": false,
  "rotationScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
  "memberScheduleId": "02af799173062300e7af6238edf6a7d2"
 }
]
```


Für benutzerdefinierte Eskalation


```
[
 {
  "memberId": "",
  "memberIds": [],
  "userId": "",
  "userIds": [
   "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
   "46d44a23a9fe19810012d100cca80666"
  ],
  "roster": "",
  "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
  "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "escalationGroups": [
   "a715cd759f2002002920bde8132e7018"
  ],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "isDevice": false,
  "order": 1,
  "isOverride": false,
  "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
  "memberScheduleId": ""
 },
 {
  "memberId": "",
  "memberIds": [
   "119f399173062300e7af6238edf6a7e7"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    ],
    "userId": "",
    "userIds": [
      "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"
    ],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 2,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": ""
  }
]
```

```
/**
 * create a custom escalation for service desk shift with condition as P1 for Incident
 * taskGr is optional parameter
 * if taskGr is empty then it returns list of escalatees in default escalation plan
 * if taskGr is passed then escalation policies are executed evaluated in order and list of
 escalatees in corresponding escalation plan is returned
**/
var serviceDeskSysId = 'd625dccec0a8016700a222a0f7900d06';
var taskGr = new GlideRecord('incident');
taskGr.get('ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc');

var ocRotation = new OnCallRotation();
var escalatees = ocRotation.getEscalatees(serviceDeskSysId, null, null, null, null, taskGr);
gs.log(JSON.stringify(escalatees));
```

OnCallRotation – getEscalationPlan(String groupSysId, GlideDateTime gdt, String RotaSysIds, GlideRecord taskGr)

Ruft für die Schicht einer Gruppe zum angegebenen Datum und zur angegebenen Uhrzeit eine Liste mit Objekten, zu denen die Eskalation erfolgen soll, Eskalationspläne, die entweder aus einem Benutzer [sys_user] oder einem Benachrichtigungsgerät [cmn_notif_device] bestehen, ab. Diese API ist für eine einzelne Schicht, sich überschneidende Schichten und benutzerdefinierte Eskalation anwendbar.

Das Eskalationsobjekt enthält die folgenden Felder:

- Number order: Die Eskalationsreihenfolge innerhalb der Aufstellung
- String userId: sys_id des sys_user-Datensatzes oder NULL
- String deviceId: sys_id des cmn_notif_device-Datensatzes oder NULL
- Boolean isDevice: „true“ oder „false“, je nachdem, ob es sich bei dem zu eskalierenden Element um ein Gerät oder einen Benutzer handelt
- GlideDuration timeBetweenReminders: die Zeit zwischen gesendeten Erinnerungen
- Number reminderNum: Anzahl der Erinnerungen, die für jedes Element gesendet werden sollen, zu dem die Eskalation erfolgen soll

Hinweis: Legen Sie den Parameter „TaskGR“ fest, um die Eskalationsplanauswertung zu aktivieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
groupID	Zeichenfolge	sys_id für die Gruppe, für die Sie den Eskalationsplan benötigen.
gDT	GlideDateTime	Das Datum und die Uhrzeit, zu der die Eskalationsreihenfolge beginnen soll. Standard ist jetzt. jjjj-mm-tt HH:mm:ss ist das Format in der UTC-Zeitzone.
rotaSysIds	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste von cmn_rota-sys_ids, nach der die Datensätze gefiltert werden sollen.
taskGr	GlideRecord	Optional. Aktueller Aufgabendatensatz. Wenn taskGr leer ist, gibt diese Methode den standardmäßigen Eskalationsplan zurück. Wenn TaskGr bestanden wird, werden Eskalationsrichtlinien in der Reihenfolge ausgewertet, und diese Methode gibt den entsprechenden Eskalationsplan zurück.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Eine Liste von Eskalationsobjekten, zu denen eskaliert werden soll.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.getEscalationPlan(groupSysId, currentTime);
gs.log(JSON.stringify(result));
```

Ausgabe:

Für Einzelschicht:

```
[
 {
  "order": 1,
  "userId": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
  "userIds": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "escalationGroups": [],
  "isDevice": false,
  "timeToNextStep": null,
  "cmnRotaEscStepDefId": null,
  "reminderNum": 1,
  "rosterId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
  "memberId": "119f399173062300e7af6238edf6a7e7",
  "memberIds": [],
  "isOverride": false,
  "additionalEscalatees": [],
  "forcedCommunicationChannel": "",
  "rotaId": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
  "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "rotaScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
  "memberScheduleId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7ec"
 },
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 {
  "order": 2,
  "userId": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
  "userIds": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "escalationGroups": [],
  "isDevice": false,
  "timeToNextStep": null,
  "cmnRotaEscStepDefId": null,
  "reminderNum": 1,
  "rosterId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
  "memberId": "1d9f399173062300e7af6238edf6a7e8",
  "memberIds": [],
  "isOverride": false,
  "additionalEscalatees": [],
  "forcedCommunicationChannel": "",
  "rotaId": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
  "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "rotaScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
  "memberScheduleId": "d99f399173062300e7af6238edf6a7ef"
 },
 {
  "order": 3,
  "userId": "0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a",
  "userIds": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "escalationGroups": [],
  "isDevice": false,
  "timeToNextStep": null,
  "cmnRotaEscStepDefId": null,
  "reminderNum": 1,
  "rosterId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
  "memberId": "dd9f399173062300e7af6238edf6a7e9",
  "memberIds": [],
  "isOverride": false,
  "additionalEscalatees": [],
  "forcedCommunicationChannel": "",
  "rotaId": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
  "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "rotaScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
  "memberScheduleId": "519f399173062300e7af6238edf6a7f2"
 }
]
```


Für überlappende Schicht:


```
[
 {
  "order": 1,
  "userId": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
  "userIds": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "escalationGroups": [],
  "isDevice": false,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "timeToNextStep": null,
  "cmnRotaEscStepDefId": null,
  "reminderNum": 1,
  "rosterId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
  "memberId": "119f399173062300e7af6238edf6a7e7",
  "memberIds": [],
  "isOverride": false,
  "additionalEscalatees": [
   {
    "order": 1,
    "userId": "d2826bf03710200044e0bfc8bcbe5dc9",
    "userIds": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "escalationGroups": [],
    "isDevice": false,
    "timeToNextStep": null,
    "cmnRotaEscStepDefId": null,
    "reminderNum": 1,
    "rosterId": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
    "memberId": "7daf799173062300e7af6238edf6a7a2",
    "memberIds": [],
    "isOverride": false,
    "additionalEscalatees": [],
    "forcedCommunicationChannel": "",
    "rotaId": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
    "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "rotaScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
    "memberScheduleId": "06af799173062300e7af6238edf6a7cd"
   }
  ],
  "forcedCommunicationChannel": "",
  "rotaId": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
  "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "rotaScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
  "memberScheduleId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7ec"
 },
 {
  "order": 2,
  "userId": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
  "userIds": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "escalationGroups": [],
  "isDevice": false,
  "timeToNextStep": null,
  "cmnRotaEscStepDefId": null,
  "reminderNum": 1,
  "rosterId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
  "memberId": "1d9f399173062300e7af6238edf6a7e8",
  "memberIds": [],
  "isOverride": false,
  "additionalEscalatees": [
   {
    "order": 2,
    "userId": "ee826bf03710200044e0bfc8bcbe5def",
    "userIds": [],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "deviceId": "",
      "deviceIds": [],
      "escalationGroups": [],
      "isDevice": false,
      "timeToNextStep": null,
      "cmnRotaEscStepDefId": null,
      "reminderNum": 1,
      "rosterId": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
      "memberId": "f5af799173062300e7af6238edf6a7c9",
      "memberIds": [],
      "isOverride": false,
      "additionalEscalatees": [],
      "forcedCommunicationChannel": "",
      "rotaId": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
      "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
      "rotaScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
      "memberScheduleId": "8aaf799173062300e7af6238edf6a7cf"
    }
  ],
  "forcedCommunicationChannel": "",
  "rotaId": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
  "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "rotaScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
  "memberScheduleId": "d99f399173062300e7af6238edf6a7ef"
},
{
  "order": 3,
  "userId": "0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a",
  "userIds": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "escalationGroups": [],
  "isDevice": false,
  "timeToNextStep": null,
  "cmnRotaEscStepDefId": null,
  "reminderNum": 1,
  "rosterId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
  "memberId": "dd9f399173062300e7af6238edf6a7e9",
  "memberIds": [],
  "isOverride": false,
  "additionalEscalatees": [
    {
      "order": 3,
      "userId": "e2826bf03710200044e0bfc8bcbe5de0",
      "userIds": [],
      "deviceId": "",
      "deviceIds": [],
      "escalationGroups": [],
      "isDevice": false,
      "timeToNextStep": null,
      "cmnRotaEscStepDefId": null,
      "reminderNum": 1,
      "rosterId": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
      "memberId": "8aaf799173062300e7af6238edf6a7ca",
      "memberIds": [],
      "isOverride": false,
      "additionalEscalatees": [],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "forcedCommunicationChannel": "",
      "rotaId": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
      "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
      "rotaScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
      "memberScheduleId": "02af799173062300e7af6238edf6a7d2"
    }
  ],
  "forcedCommunicationChannel": "",
  "rotaId": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
  "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "rotaScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
  "memberScheduleId": "519f399173062300e7af6238edf6a7f2"
 }
]
```


Für benutzerdefinierte Eskalation:


```
[
 {
  "order": 1,
  "userId": "",
  "userIds": [
   "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
   "46d44a23a9fe19810012d100cca80666"
  ],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "escalationGroups": [
   "a715cd759f2002002920bde8132e7018"
  ],
  "isDevice": false,
  "timeBetweenReminders": {},
  "timeToNextStep": {},
  "cmnRotaEscStepDefId": "655042d173062300e7af6238edf6a738",
  "reminderNum": 1,
  "rosterId": "",
  "memberId": "",
  "memberIds": [],
  "isOverride": false,
  "additionalEscalatees": [],
  "forcedCommunicationChannel": "",
  "rotaId": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
  "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "rotaScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
  "memberScheduleId": ""
 },
 {
  "order": 2,
  "userId": "",
  "userIds": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "escalationGroups": [],
  "isDevice": false,
  "timeBetweenReminders": {},
  "timeToNextStep": {},
  "cmnRotaEscStepDefId": "8b6042d173062300e7af6238edf6a7f3",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "reminderNum": 1,
    "rosterId": "",
    "memberId": "",
    "memberIds": [],
    "isOverride": false,
    "additionalEscalatees": [],
    "forcedCommunicationChannel": "",
    "rotaId": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "rotaScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": ""
  }
]
```

```
/**
* create a custom escalation for service desk shift with condition as P1 for Incident
* taskGr is optional parameter
* if taskGr is empty then it returns default escalation plan
* if taskGr is passed then escalation policies are executed evaluated in order and corresponding
 escalation plan is returned
**/

var serviceDeskSysId = 'd625dccec0a8016700a222a0f7900d06';
var taskGr = new GlideRecord('incident');
taskGr.get('ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc');

var ocRotation = new OnCallRotation();
var escalationPlan = ocRotation.getEscalationPlan(serviceDeskSysId, null, null, taskGr);
gs.log(JSON.stringify(escalationPlan));
```

OnCallRotation – getEscalationType(String rotaID)

Ruft die Art der Eskalation basierend auf einer einfachen Berechnung ab. Wenn sich ein aktiver Dienstplan im Rotationsplan befindet, wird durch die Mitglieder rotiert. Wenn sich mehr als ein aktiver Dienstplan im Rotationsplan befindet, wird durch die Dienstpläne rotiert. Diese API ist für eine einzelne Schicht, sich überschneidende Schichten und benutzerdefinierte Eskalation anwendbar.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
rotaID	Zeichenfolge	Die sys_id für den Rotationsplan, in dem nach Dienstplänen gesucht werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	• Mitglied: wenn der Rotationsplan einen Dienstplan enthält. • Dienstplan: wenn der Rotationsplan mehr als einen Dienstplan enthält. • Keine Dienstpläne in diesem Rotationsplan: wenn keines der oben genannten Szenarien zutrifft. • Benutzerdefiniert: Wenn die benutzerdefinierte Eskalation anwendbar ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var rotaSysId = '349f399173062300e7af6238edf6a75e';
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var escalationType = onCallRotation.getEscalationType(rotaSysId);
gs.log(escalationType);
```

Ausgabe:

```
custom
```

OnCallRotation – getEscalateesAt(String groupSysId, GlideDateTime gdt, Nummernposition, GlideRecord taskGr)

Ruft die Eskalierten (entweder ein Benutzer-, Gruppen- oder Gerätedatensatz, abhängig von den Benachrichtigungsregeln) zu einem bestimmten Zeitpunkt und an einer bestimmten Position ab. Diese API ist für eine einzelne Schicht, sich überschneidende Schichten und benutzerdefinierte Eskalation anwendbar.

Hinweis: Legen Sie den Parameter „TaskGR“ fest, um die Eskalationsplanauswertung zu aktivieren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
groupSysId	Zeichenfolge	ys_id der Gruppe.
gDT	GlideDateTime	jjjj-mm-tt HH:mm:ss-Format in der UTC-Zeitzone. Standard ist jetzt.
position	Zahl	Position des Eskalationsschrittes.
taskGr	GlideRecord	Optional. Aktueller Aufgabendatensatz. Wenn taskGr leer ist, gibt diese Methode den standardmäßigen Eskalationsplan zurück. Wenn TaskGr bestanden wird, werden Eskalationsrichtlinien in der Reihenfolge ausgewertet, und diese Methode gibt den entsprechenden Eskalationsplan zurück.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideRecord	Array von Eskalierten (entweder ein Benutzer-, Gruppen- oder Gerätedatensatz, abhängig von den Benachrichtigungsregeln) zu einem bestimmten Zeitpunkt und an einer bestimmten Position.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var escalatees = onCallRotation.getEscalateesAt(groupSysId, currentTime, 1);
for (var i = 0; i < escalatees.length; i++) {
gs.log(escalatees[i].name);
}
```

Ausgabe:

Für überlappende Schichten:

```
Abel Tuter
Barbara Hindley
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Für benutzerdefinierte Eskalation:

```
Abel Tuter
Beth Anglin
Change Management
Barbara Hindley
```

```
// Create a custom escalation for service desk shift with condition as P1 for Incident
var serviceDeskSysId = 'd625dccec0a8016700a222a0f7900d06';
// optional parameter taskGR
var taskGr = new GlideRecord('incident');
taskGr.get('ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc');

var ocRotation = new OnCallRotation();
var position = 1;
var escalatees = ocRotation.getEscalateesAt(serviceDeskSysId, new GlideDateTime(), position,
 taskGr);

// if taskGr is empty then it returns escalatees at a position in default escalation plan
// if taskGr is passed then escalation policies are executed evaluated in order and escalatees at
 a position in corresponding escalation plan is returned
for (var i = 0; i < escalatees.length; i++) {
   gs.log(escalatees[i].getDisplayValue());
}
```

OnCallRotation – getPrimaryUser()

Ruft die sys_id des aktuellen primären Kontakts bei einer einzelnen Schicht auf.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	sys_id des aktuellen primären Kontakts.

Beispiel:

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.who(groupSysId, currentTime);
var primaryUser = onCallRotation.getPrimaryUser();
```

Ausgabe:

```
62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1
```

OnCallRotation – getPrimaryUserByRota(Zeichenfolge rotaId)

Ruft die sys_id des aktuellen primären Benutzers der angegebenen Schicht auf. Diese API ist für eine einzelne Schicht und sich überschneidende Schichten anwendbar.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
rotaId	Zeichenfolge	sys_id der cmn_rota.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	sys_id des aktuellen primären Benutzers der angegebenen Schicht.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var rotaId = '349f399173062300e7af6238edf6a75e';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.who(groupSysId, currentTime);
var primaryUser = onCallRotation.getPrimaryUserByRota(rotaId);
gs.log(primaryUser);
```

Ausgabe:

```
62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1
```

OnCallRotation – getPrimaryUserName()

Ruft den Namen des aktuellen primären Kontakts ab. Diese API gilt für eine einzelne Schicht.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name des aktuellen primären Kontakts.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.who(groupSysId, currentTime);
var primaryUser = onCallRotation.getPrimaryUserName();
gs.log(primaryUser);
```

Ausgabe:

```
Abel Tuter
```

OnCallRotation – getPrimaryUserNameByRota(String RotaId)

Ruft den Namen des aktuellen primären Benutzers der angegebenen Schicht ab. Diese API ist für eine einzelne Schicht und sich überschneidende Schichten anwendbar.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
rotaId	Zeichenfolge	sys_id der cmn_rota.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name des aktuellen primären Benutzers der angegebenen Schicht.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var rotaId = '349f399173062300e7af6238edf6a75e';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.who(groupSysId, currentTime);
var primaryUser = onCallRotation.getPrimaryUserNameByRota(rotaId);
gs.log(primaryUser);
```

Ausgabe:

```
Abel Tuter
```

OnCallRotation – getPrimaryUsers()

Ruft die Liste der primären Kontakte für eine Schicht ab. Diese API ist für eine einzelne Schicht, sich überschneidende Schichten und benutzerdefinierte Eskalation anwendbar.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Liste der primären Kontakte.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.who(groupSysId, currentTime);
var primaryUser = onCallRotation.getPrimaryUser();
gs.log(JSON.stringify(primaryUser));
```

Ausgabe:

```
{
  "349f399173062300e7af6238edf6a75e": {
    "userSysId": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "userName": "Abel Tuter"
  },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 "35af799173062300e7af6238edf6a79e": {
  "userSysId": "d2826bf03710200044e0bfc8bcbe5dc9",
  "userName": "Barbara Hindley"
 }
}
```

OnCallRotation – spansOverlap(ArrayList parent, ArrayList child, String timeZone)

Überprüft, ob sich die übergeordnete Spanne und die untergeordneten Spannen überschneiden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
parent	ArrayList	Die zu vergleichenden übergeordneten Spannen.
child	ArrayList	Die zu vergleichenden untergeordneten Spannen.
timeZone	Zeichenfolge	Der Name der Zeitzone.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „true“ zurück, wenn sich die übergeordneten und untergeordneten Spannen überschneiden.

```
var onCall = new OnCallRotation();

// get a time range we are interested in
var timeZone = gs.getSession().getTimeZoneName();
var dateStart = new GlideDateTime();
var dateEnd = new GlideDateTime().addMonths(1);

// convert glidedatime to scheduledatetime because it is required
// by the function being called below
var scheduleStart = new GlideScheduleDateTime(dateStart);
var scheduleEnd =  new GlideScheduleDateTime(dateEnd);
scheduleStart.setTimeZone(timeZone);
scheduleEnd.setTimeZone(timeZone);

// calculate rotation items based on the date and time given
// for all the groups the currently logged in user is a member of
gs.include("OnCallRotationPersonal");
var rotation = new OnCallRotationPersonal();
var myGroups = gs.getUser().getMyGroups();
var groupIter = myGroups.iterator();

while(groupIter.hasNext()){
 var rotaItems = rotation.onCallDuringPeriod(groupIter.next(), scheduleStart, scheduleEnd);

 // loop through rotation schedules
 for (var i = 0; i < rotaItems.length - 1; i++) {
  var parentItem = rotaItems[i];
  var nextItem = rotaItems[i + 1];

  // check if previous and next time spans overlap
  var overlaps = onCall.spansOverlap(parentItem.getTimeSpans(), nextItem.getTimeSpans(),
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  gs.getSession().getTimeZoneName());
 }
}
```

OnCallRotation – startEscalations(GlideRecord Now_GR, Zeichenfolge eventName, Zeichenfolge eskalationScriptName)

Starten Sie die Eskalationen für ein Dokument (Incident now_GR) und eine Gruppe, und geben Sie den Ereignisnamen für die Eskalationsbenachrichtigungen an. Geben Sie außerdem den Namen der Business Rule an, die bei einer Eskalation aufgerufen werden soll. Diese Methode sollte nach einem erfolgreichen Aufruf der Methoden `who` oder `whoAt` verwendet werden. Diese API ist für eine einzelne Schicht, sich überschneidende Schichten und benutzerdefinierte Eskalation anwendbar.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Now_GR	GlideRecord	Dokument-GlideRecord. Beispiel: Incident now_GR.
eventName	Zeichenfolge	Ereignisname für die Eskalationsbenachrichtigungen.
EskalationScriptName	Zeichenfolge	Business Rule, die bei einer Eskalation aufgerufen werden soll

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

OnCallRotation – WHO(String groupSysId, GlideDateTime gdt, Boolean nullifyOverrideRoster, String rotaSysIds, Boolean overrideCustomEscalation, GlideRecord-AufgabenGR)

Gibt an, ob ein Benutzer, eine Gruppe oder ein Gerät in Rufbereitschaft ist. Diese Methode gilt für eine einzelne Schicht, überlappende Schichten und anwenderdefinierte Eskalation.

Hinweis: Übergeben Sie `taskGR`Parameter zum Aktivieren der Eskalationsplanauswertung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
groupSysId	Zeichenfolge	SYS_ID der Gruppe, nach der gesucht werden soll.
gDT	GlideDateTime	Datum und Uhrzeit. Format: jjjj-MM-TT HH:mm:ss in der UTC-Zeitzone Standard: Aktuelles Datum und aktuelle Uhrzeit
NullifyOverrideRoster	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Benachrichtigungsliste für die Gruppe für einen bestimmten Dienstplan gilt. Gültige Werte: • Wahr: Nicht für einen bestimmten Dienstplan. • Falsch: Für einen bestimmten Dienstplan.
rotaSysIds	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste von cmn_rota-sys_ids, nach der die Datensätze gefiltert werden sollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
ÜberschriebenAnwenderEskalation	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die standardmäßige Eskalationsrichtlinie mit der anwenderdefinierten Eskalation überschrieben werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Überschreibt die standardmäßige Eskalationsrichtlinie. • Falsch: Überschreiben Sie die standardmäßige Eskalationsrichtlinie nicht.
taskGR	GlideRecord	Optional. Aktueller Aufgabendatensatz. Wenn bestanden, füllt die Methode die Eskalationsempfänger basierend auf den Eskalationsbedingungen aus.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Übereinstimmung gefunden wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Mindestens eine Übereinstimmung wurde gefunden. • Falsch: Es wurden keine Übereinstimmungen gefunden.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.who(groupSysId, currentTime);
gs.log(result);
```

Ausgabe:

```
true
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine anwenderdefinierte Eskalation für die Service Desk-Schicht mit der Bedingung P1 für einen Incident erstellt wird.

```
/**
 * When the who() method is invoked with the optional taskGr parameter,
 * escalatees are populated based on the conditional escalations
**/

var serviceDeskSysId = 'd625dccec0a8016700a222a0f7900d06';
var taskGr = new GlideRecord('incident');
taskGr.get('ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc');

var ocRotation = new OnCallRotation();
ocRotation.who(serviceDeskSysId, null, null, null, null, taskGr);
while (ocRotation.next()) {
   gs.log(ocRotation.getUserName());
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
Beth Anglin
```

OnCallRotation – whoAt(String groupSysId, GlideDateTime gdt, String rotaSysIds)

Gibt an, ob ein Benutzer, eine Gruppe oder ein Gerät in Rufbereitschaft ist. Diese API ist für eine einzelne Schicht, sich überschneidende Schichten und benutzerdefinierte Eskalation anwendbar.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
groupSysId	Zeichenfolge	SYS-ID der Gruppe.
gDT	GlideDateTime	jjjj-mm-tt HH:mm:ss-Format in der UTC-Zeitzone. Standard ist jetzt.
rotaSysIds	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste von cmn_Rota-SYS-IDs, nach denen die Datensätze gefiltert werden sollen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	„Wahr“, wenn mindestens ein Rufbereitschaftsanwender, eine Gruppe oder ein Gerät vorhanden ist; andernfalls „falsch“.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.whoAt(groupSysId, currentTime);
gs.log(result);
```

Ausgabe:

```
true
```

OnCallRotation – whoIsOnCall(String groupSysIds, String rotaSysIds, String rosterSysIds, GlideDateTime gdt)

Ruft die Liste der Benutzer ab, die zu einer bestimmten Zeit in Rufbereitschaft sind. Wenn keine Uhrzeit angegeben ist, wird die aktuelle Uhrzeit verwendet. Diese API ist für eine einzelne Schicht und sich überschneidende Schichten anwendbar.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
groupSysIds	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste von sys_ids der sys_user_group, nach der die Datensätze gefiltert werden sollen.
rotaSysIds	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste von cmn_rota-sys_ids, nach der die Datensätze gefiltert werden sollen.
RosterSysIds	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste von cmn_rota_roster-sys_ids, nach der die Datensätze gefiltert werden sollen.
gDT	GlideDateTime	Datum in der UTC-Zeitzone

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Liste der Benutzer, Gruppen oder Geräte, die zu einer bestimmten Zeit in Rufbereitschaft sind. Beispielsweise Informationen zu userIds, deviceIds und escalationGroups.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var escalatees = onCallRotation. whoIsOnCall(groupSysId, "", "", currentTime);
gs.log(JSON.stringify(escalatees));
```

Ausgabe:

Für Einzelschicht:


```
[
 {
  "memberId": "119f399173062300e7af6238edf6a7e7",
  "memberIds": [],
  "userId": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
  "userIds": [],
  "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
  "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
  "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "escalationGroups": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "isDevice": false,
  "order": 1,
  "isOverride": false,
  "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
  "memberScheduleId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7ec"
 },
 {
  "memberId": "1d9f399173062300e7af6238edf6a7e8",
  "memberIds": [],
  "userId": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
  "userIds": [],
  "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
  "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
  "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "escalationGroups": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "isDevice": false,
  "order": 2,
  "isOverride": false,
  "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
  "memberScheduleId": "d99f399173062300e7af6238edf6a7ef"
 },
 {
  "memberId": "dd9f399173062300e7af6238edf6a7e9",
  "memberIds": [],
  "userId": "0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a",
  "userIds": [],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
  "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
  "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "escalationGroups": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "isDevice": false,
  "order": 3,
  "isOverride": false,
  "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
  "memberScheduleId": "519f399173062300e7af6238edf6a7f2"
 }
]
```


Für überlappende Schicht:


```
[
 {
  "memberId": "119f399173062300e7af6238edf6a7e7",
  "memberIds": [],
  "userId": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
  "userIds": [],
  "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
  "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
  "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "escalationGroups": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "isDevice": false,
  "order": 1,
  "isOverride": false,
  "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
  "memberScheduleId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7ec"
 },
 {
  "memberId": "7daf799173062300e7af6238edf6a7a2",
  "memberIds": [],
  "userId": "d2826bf03710200044e0bfc8bcbe5dc9",
  "userIds": [],
  "roster": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
  "rota": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
  "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "escalationGroups": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "isDevice": false,
  "order": 1,
  "isOverride": false,
  "rotationScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
  "memberScheduleId": "06af799173062300e7af6238edf6a7cd"
 },
 {
  "memberId": "1d9f399173062300e7af6238edf6a7e8",
  "memberIds": [],
  "userId": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
  "userIds": [],
  "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
  "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "escalationGroups": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "isDevice": false,
  "order": 2,
  "isOverride": false,
  "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
  "memberScheduleId": "d99f399173062300e7af6238edf6a7ef"
},
{
  "memberId": "f5af799173062300e7af6238edf6a7c9",
  "memberIds": [],
  "userId": "ee826bf03710200044e0bfc8bcbe5def",
  "userIds": [],
  "roster": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
  "rota": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
  "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "escalationGroups": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "isDevice": false,
  "order": 2,
  "isOverride": false,
  "rotationScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
  "memberScheduleId": "8aaf799173062300e7af6238edf6a7cf"
},
{
  "memberId": "dd9f399173062300e7af6238edf6a7e9",
  "memberIds": [],
  "userId": "0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a",
  "userIds": [],
  "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
  "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
  "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "escalationGroups": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "isDevice": false,
  "order": 3,
  "isOverride": false,
  "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
  "memberScheduleId": "519f399173062300e7af6238edf6a7f2"
},
{
  "memberId": "8aaf799173062300e7af6238edf6a7ca",
  "memberIds": [],
  "userId": "e2826bf03710200044e0bfc8bcbe5de0",
  "userIds": [],
  "roster": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
  "rota": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
  "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "escalationGroups": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "isDevice": false,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "order": 3,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
    "memberScheduleId": "02af799173062300e7af6238edf6a7d2"
  }
]
```

OnCallRotation – whoIsNext(GlideRecord escalationGr)

Durch die Business Rules für die Eskalation wird festgelegt, wer in der Schicht als nächstes kontaktiert werden soll. Der Eskalationsdatensatz, der an die Methode übergeben wird, verfolgt die Eskalation zwischen Aufrufen der Business Rule. Diese API ist für eine einzelne Schicht, sich überschneidende Schichten und benutzerdefinierte Eskalation anwendbar.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
EskalationGr	GlideRecord	GlideRecord der Rotationseskalation [cmn_Rota_Eskalation].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

OpenMessageBusEventPublisherOOB – Umfang

Die *`OpenMessageBusEventPublisherOOB`* Die Skripteinbindung bietet eine Methode zum Senden von Nachrichten an die Spoke-Auswahl, die die Nachrichten an den konfigurierten REST-Proxy sendet.

Dieses Skript enthält Ausführungen in `sn_api_notif_mgmt` Namespace. Die Administratorrolle ist erforderlich, um auf diese Skripteinbindung zuzugreifen.

Weitere Informationen zum Konfigurieren Ihrer Instanz zur Verwendung dieser Skripteinbindung finden Sie unter Konfigurieren Sie das Framework für Erstellererereignisbenachrichtigungen, um den Nachrichtenbus öffnen zu verwenden.

OpenMessageBusEventPublisherOOB – publishMessageToComptibleRestProxy(Object tmfEventPayload, Array kompatibleTopicArr)

Sendet die übergebene Nachricht mithilfe der Spoke-Auswahl an den REST-Proxy einer anwenderdefinierten Nachrichtenplattform.

Weitere Informationen zu diesem Prozess finden Sie unter Ausgehende Problemticketbenachrichtigungen werden mit dem offenen Nachrichtenbus erstellt . Informationen zur Implementierung dieser Methode finden Sie unter Konfigurieren Sie das Framework für Erstellererereignisbenachrichtigungen, um den Nachrichtenbus öffnen zu verwenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
TmfEventPayload	Objekt	Zu sendende Ereignisnachricht. Weitere Informationen zum Format finden Sie unter TMF688 Ereignismanagement-API – Benutzerhandbuch v4.0.0 .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Format: TMF688
KompatibilitätTopicArr	Array	Liste der sys_IDs des Themendatensatzes, für die die übergebene Ereignisnutzlast veröffentlicht werden soll. Tabelle: Thema [sn_api_notif_mgmt_topic]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
publishEventToOpenMessageBus: function(tmfEventPayload) {
 // Fetch compatible topics
 var compatibleTopicArr = new
TopicPickerUtils00B().fetchEventCompatibleTopic(tmfEventPayload);
 // Publish event in topic through REST proxy
 new
OpenMessageBusEventPublisherOOB().publishMessageToComptibleRestProxy(tmfEventPaylo
ad, compatibleTopicArr);
},
```

Optional: Bereichsbezogen, Global

Die `Optional` Die API interagiert mit einem einzelnen Datensatz, der von zurückgegeben wird `GlideQuery` , `Stream` , Oder `GlideRecord` APIs, auch wenn sie nicht vorhanden sind. Schreiben Sie Skripts, die weniger wahrscheinlich zu einem Fehler führen, indem Sie Null- oder nicht definierte Abfrageergebnisse verarbeiten.

Sie können einen erhalten `Optional` Objekt auf folgende Arten:

- Geben Sie einen zurück `Optional` Objekt aus diesen Methoden in `GlideQuery` Klasse. Weitere Informationen finden Sie unter `GlideQuery` .
  - `GetBy()`
  - `Get()`
  - `Einfügen ()`
  - `InsertOrUpdate()`
  - `Aktualisieren ()`
  - `SelectOne()`
  - `durchschn.()`
  - `max.()`
  - `Min.()`
  - `Summe()`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Geben Sie einen zurück `Optional` Objekt aus dem `Suchen ()` Methode in `Stream` Klasse. Weitere Informationen zu finden `Stream` , Siehe `Stream` API.
- Verwenden Sie `Verzögert()` Methode zum Generieren des Werts des optionalen, falls erforderlich.

Diese Methoden sind statisch und erfordern keine Instanz der Klasse:

- `Verzögert()`
- `Von ()`
- `Leer ()`

Sie können diese statischen Methoden mit jeder API verwenden, die einen einzelnen Wert zurückgibt, z. B. `GlideRecord` .

Verwenden Sie `Optional` API in bereichsbezogenen oder globalen serverseitigen Skripts. Diese API erfordert das Plugin GlideQuery [com.sn_glidequery].

Implementierung

Diese API kann mit funktionieren `GlideQuery` Und `Stream` APIs in einem builder-Muster, bei dem die Methode die Kette aufruft, wobei jede Methode auf dem zurückgegebenen Ergebnis der vorherigen Methode aufbaut. Verwenden Sie Methoden, um die Attribute der Abfrage zu definieren. Die Methoden werden erst ausgeführt, wenn Sie eine Terminalmethode aufrufen, eine Methode, die ein Abfrageergebnis zurückgibt, sodass Sie die Anforderungen der Abfrage vor der Ausführung definieren können.

Wenn die Abfrage einen einzelnen Datensatz zurückgibt, umschließt das System das Ergebnis in ein optionales Objekt. Wenn die Abfrage einen Stream von Datensätzen zurückgibt, umschließt das System das Ergebnis in ein Stream-Objekt. Mit diesen Objekten können Sie das Ergebnis mit einer Reihe von Methoden in jeder API verwalten.

Zum Beispiel dies Das Skript führt eine Abfrage für die Aufgabentabelle durch, gruppiert die Datensätze nach Priorität und gibt jede Priorität zurück, deren Neuzuweisungen insgesamt größer als vier sind.

```
var query = new global.GlideQuery('task')
   .where('active', true) //Returns new GlideQuery object with a "where" clause.
   .groupBy('priority') //Returns new GlideQuery object with a "group by" clause.
   .aggregate('sum', 'reassignment_count') //Returns new GlideQuery object with a
"sum(reassignment_count)" clause.
   .having('sum', 'reassignment_count', '>', 4) //Returns new GlideQuery object with a "having
reassignment_count > 4" clause.
   .select() //Returns a stream of records wrapped in a Stream object.
   .forEach(function (priority){ //Terminal method in the Stream class that executes the query
and returns the result.
     gs.info("Priority " + priority.group.priority + ": " + priority.sum.reassignment_count + "
reassignments");
   });
```

Ausgabe:

```
Priority 1: 11 reassignments
Priority 3: 6 reassignments
Priority 5: 5 reassignments
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Terminalmethoden

Aus Leistungsgründen ruft eine Abfrage nur Daten ab, wenn Sie eine Terminalmethode aufrufen. Dies sind die Terminalmethoden aus dem `Optional` Klasse:

- `Get()`
- `Oder Else()`
- `IfPresent()`
- `IsEmpty()`
- `IsPresent()`

Optional – leer (Zeichenfolgengrund)

Gibt ein leeres optionales Objekt zurück. Verwenden Sie diese Methode in einer ELSE-Klausel, um eine Abfrage zu verarbeiten, die möglicherweise kein Ergebnis zurückgibt.

Hinweis: Diese Methode ist statisch. Sie benötigen keine Instanz der Klasse, um diese Methode zu verwenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
reason	Zeichenfolge	Optional. Grund, der im Protokoll angezeigt wird, wenn `Optional.get()` Wird für das leere optionale Objekt aufgerufen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Optional	Objekt, das zur Interaktion mit einem einzelnen Datensatz verwendet wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie ein leeres optionales Objekt generieren, wenn eine Abfrage kein Ergebnis zurückgibt.

```
var now_GR = new GlideRecord('task');
now_GR.addQuery('approval', 'not requested');
now_GR.query();
var optional;
if (now_GR.next()) {
optional = Optional.of(now_GR.getUniqueValue());
} else {
   optional = Optional.empty("no results");
}

gs.info(optional.get());
```

Ausgabe:

```
NiceError: [2020-08-26T23:23:37.402Z]: get() called on empty Optional: no results
```

Optional – Filter(Funktionsprädikat)

Wendet eine Prädikatfunktion an, eine Funktion, die einen einzelnen Wert verwendet und „wahr“ oder „falsch“ zurückgibt, auf den Datensatz im optionalen Objekt. Wenn die Funktion „wahr“ zurückgibt, gibt die Methode den optionalen Datensatz unverändert

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

zurück. Wenn die Funktion „falsch“ zurückgibt, wird ein leeres optionales Objekt zurückgegeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Prädikat	Funktion	Prädikatfunktion, die auf den Wert im optionalen Objekt angewendet werden soll. Muss einen booleschen Wert zurückgeben.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Optional	Objekt, das zur Interaktion mit einem einzelnen Datensatz verwendet wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie eine Filterfunktion auf ein optionales Ergebnis anwenden.

```
var filteredQuery = new global.GlideQuery('sys_user')
   .getBy({ sys_id: 'f682abf03710200044e0bfc8bcbe5d38' }, ['phone'])
   .filter(function (user) {
      return phoneRegex.test(user.phone);
   });
```

Optional – flatMap(Funktion FN)

Wendet eine Funktion an, die ein optionales Objekt auf das Ergebnis einer Abfrage zurückgibt. Verwenden Sie diese Methode, um eine zweite Abfrage mit dem Ergebnis der ersten durchzuführen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fn	Funktion	Anzuwendende Funktion Zu den Ergebnissen der Abfrage, die das optionale Objekt zurückgegeben hat.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Optional	Objekt, das zur Interaktion mit einem einzelnen Datensatz verwendet wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie eine Abfrage der Anwendertabelle basierend auf dem Ergebnis einer vorherigen Abfrage ausgeführt wird.

```
new global.GlideQuery('alm_asset')
   .whereNotNull('owned_by')
   .selectOne('owned_by')
   .flatMap(function (asset) {
      return new global.GlideQuery('sys_user')
         .getBy({ sys_id: asset.owned_by }, ['first_name', 'last_name', 'company.name'])
   })
   .ifPresent(GQ.jsonDebug);
```

Ausgabe:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
  "sys_id": "46d59205a9fe198101d603f5de37bfa3",
  "first_name": "John",
  "last_name": "Bohnhamn",
  "company": {
    "name": "ACME North America"
  }
}
```

Optional – get()

Gibt den Datensatz im optionalen Objekt zurück oder löst einen Fehler aus, wenn die Abfrage keinen Datensatz zurückgibt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Beliebig	Der Datensatz im optionalen Objekt. Wenn der Wert null oder nicht definiert ist, löst das System einen Fehler aus.

Dieses Beispiel zeigt, wie der Wert eines einzelnen Datensatzes abgerufen wird.

```
var value = new global.GlideQuery('sys_user')
    .selectOne('first_name') //Returns the result of the query inside an Optional object
    .get(); //Calls Optional.get() on the Optional object

gs.info(JSON.stringify(value));
```

Ausgabe:

```
{
   "first_name":"fred",
   "sys_id":"005d500b536073005e0addeeff7b12f4"
}
```

Optional – ifPresent(function FN)

Wendet eine Funktion auf den Datensatz in einem optionalen Objekt an. Wenn das optionale Objekt keinen Datensatz enthält, wird die Funktion nicht ausgeführt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fn	Funktion	Die Funktion, die auf den Datensatz im optionalen Objekt angewendet werden soll.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Beispiel zeigt, wie ein Wert gedruckt wird, wenn er vorhanden ist.

```
var user = new global.GlideQuery('sys_user')
   .where('sys_id', 'f682abf03710200044e0bfc8bcbe5d38')
   .selectOne('zip')
   .ifPresent(function (user) {
     gs.info('Zip Code: ' + user.zip);
   });
```

Optional – isEmpty()

Gibt „wahr“ zurück, wenn das optionale Objekt leer ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Ergebnis einer Abfrage einen Wert enthält. Gültige Werte: • Wahr: Die Abfrage gibt null oder nicht definiert zurück. • Falsch: Die Abfrage gibt einen Wert zurück.

Dieses Beispiel zeigt, wie überprüft wird, ob das Ergebnis einer Abfrage leer ist.

```
var checkEmpty = new global.GlideQuery('sys_user')
   .where('last_name', 'Barker')
   .selectOne()
   .isEmpty();

gs.info(checkEmpty);
```

Ausgabe:

```
true
```

Optional – isPresent()

Überprüft, ob ein optionales Objekt einen Wert enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Ergebnis einer Abfrage einen Wert enthält. Gültige Werte: • Wahr: Die Abfrage gibt einen Wert zurück. • Falsch: Die Abfrage gibt null oder nicht definiert zurück.

Dieses Beispiel zeigt, wie überprüft wird, ob eine Abfrage ein Ergebnis zurückgibt.

```
var checkPresent = new global.GlideQuery('sys_user')
  .where('last_name', 'Luddy')
  .selectOne('first_name')
  .isPresent();

gs.info(checkPresent);
```

Ausgabe:

```
true
```

Optional – Lazy(function lazyGetFn)

Gibt ein neues optionales Objekt zurück. Anstatt den Datensatz zu enthalten, enthält das Objekt eine Funktion zum Abrufen des Datensatzes, der nur aufgerufen wird, wenn und wenn im Code angefordert wird.

Verwenden Sie diese Methode, um das Abrufen des Werts zu verzögern, bis er benötigt wird. Sie können dies tun, wenn Sie den Wert aus einer langsamen Quelle anfordern und Ihren Code nicht unnötig verlangsamen möchten. Andernfalls können Sie ein optionales Objekt mit zurückgeben `GlideQuery` Und `Stream` APIs.

Hinweis: Diese Methode ist statisch. Sie benötigen keine Instanz der Klasse, um diese Methode zu verwenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
LazyGetFn	Funktion	Funktion, die als Ergebnis einer Abfrage einen einzelnen Datensatz zurückgibt. Zum Beispiel: `var userGr = new GlideRecord('sys_user');`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Optional	Objekt, das das Ergebnis der Abfrage im Format enthält `Optional<result>` .

Dieses Beispiel zeigt, wie ein optionales Objekt basierend auf einer GlideRecord-Abfrage abgerufen wird.

```
var userOptional = global.Optional.lazy(function () {
   var userGr = new GlideRecord('sys_user');
   userGr.setLimit(1);
   userGr.query();
   return userGr.next() ? userGr.getUniqueValue() : null;
});

gs.info(userOptional);
```

Ausgabe:

```
Optional<005d500b536073005e0addeeff7b12f4>
```

Optional – Map(function FN)

Wendet eine Funktion auf das Ergebnis einer Abfrage an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fn	Funktion	Funktion, die auf das Ergebnis der Abfrage angewendet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Optional	Objekt, das die Ergebnisse der von der Funktion aktualisierten Abfrage im Format enthält `Optional<result>` .

Dieses Beispiel zeigt, wie eine Funktion angewendet wird, die einen Wert in Großbuchstaben umwandelt, auf das Ergebnis einer Abfrage.

```
var value = new global.GlideQuery('sys_user')
   .whereNotNull('first_name')
   .selectOne('first_name')
   .map(function (user) {
      return user.first_name.toUpperCase();
   });

gs.info(value);
```

Ausgabe:

```
Optional<ABEL>
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Optional – of(beliebiger Wert)

Umschließt einen bestimmten Wert in einem optionalen Objekt. Sie können beispielsweise das Ergebnis einer GlideRecord-Abfrage in ein optionales Objekt umschließen, um die zugehörigen Methoden zu verwenden.

Hinweis: Diese Methode ist statisch. Sie benötigen keine Instanz der Klasse, um diese Methode zu verwenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Beliebig	Wert im optionalen Objekt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Optional	Objekt, das den übergebenen Wert im Format enthält Optional<value> .

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie ein optionales Objekt basierend auf einer GlideRecord-Abfrage generieren.

```
var now_GR = new GlideRecord('task');
now_GR.addQuery('approval', 'not requested');
now_GR.query();
var optional;
if (now_GR.next()) {
optional = Optional.of(now_GR.getUniqueValue());
} else {
    optional = Optional.empty("no results");
}

gs.info(optional.get());
```

Ausgabe:

```
00c269162d761010f87708b56757cbb3
```

Optional – orElse(any defaultValue)

Fügt einen Standardwert innerhalb des optionalen Objekts hinzu, wenn die Abfrage keine Ergebnisse zurückgibt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
defaultValue	Beliebig	Wert im optionalen Objekt, wenn die Abfrage keine Ergebnisse zurückgibt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Beliebig	Wert im optionalen Objekt, wenn die Abfrage keine Ergebnisse zurückgibt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dieses Beispiel zeigt, wie ein Wert zurückgegeben wird, auch wenn die Abfrage falsch ist.

```
var user = new global.GlideQuery('sys_user')
   .get('1234', ['first_name', 'last_name'])
   .orElse({ first_name: 'Default', last_name: 'User' });

gs.info(JSON.stringify(user))
```

Ausgabe:

```
{
  "first_name":"Default",
  "last_name":"User"
}
```

Bestellleitfaden – Umfang

Die *`Bestellleitfaden`* Mit der API können Sie Details zum Bestellleitfaden initialisieren und anzeigen.

Um diese Klasse in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie sn_sc Namespace-Bezeichner. Das Service Catalog Scoped-API-Plugin (com.glideapp.servicecatalog.scoped.api), das standardmäßig aktiviert ist, ist für den Zugriff auf die *`OrderGuide`*-API erforderlich.

OrderGuide – OrderGuide(String sys_id)

Erstellt eine Instanz der OrderGuide-Klasse mit der angegebenen sys_id.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sys_id	Zeichenfolge	sys_id des Bestellleitfadens.

Beispiel:

```
var cart=new sn_sc.OrderGuide("6690750f4f7b4200086eeed18110c761");
```

OrderGuide – getID()

Gibt die sys_id des Bestellleitfadens zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	sys_id des Bestellleitfadens.

Beispiel:

```
var cart=new sn_sc.OrderGuide("6690750f4f7b4200086eeed18110c761");
 console.log(cart.getID());
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
6690750f4f7b4200086eeed18110c761
```

OrderGuide – init(Map request)

Initialisiert den Bestellleitfaden mit den angegebenen Katalogelementen und den Variablen und gibt den Bestellleitfaden zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anforderung	Zuordnung	Ein JSON-Objekt mit den Katalogelement- und Variablendetails.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zuordnung	Ein JSON-Objekt mit den initialisierten Bestellleitfadendetails.

Beispiel:

```
var guide = new sn_sc.OrderGuide('6690750f4f7b4200086eeed18110c761');

var map = {};
map.variables = {};
//map.sysparm_id = '6690750f4f7b4200086eeed18110c761';
map.variables['IOce433d0f4f7b4200086eeed18110c74d'] =
 '221f3db5c6112284009f4becd3039cc9'; //Here ce433d0f4f7b4200086eeed18110c74d is the
 sys_id of the variable and 221f3db5c6112284009f4becd3039cc9 is its value
var includedItems = guide.init(map)
```

Ausgabe:

```
{
"cascade_variable_map":{
},
"items":[
{
"order":"-1",
"quantity":"1",
"show_quantity":false,
"sys_id":"a4022d7b87c20300e3010cf888cb0bb2"
},
{
"order":"300",
"quantity":"1",
"show_quantity":false,
"sys_id":"186d917a6fab7980575967ddbb3ee4f2"
},
{
"order":"600",
"quantity":"1",
"show_quantity":false,
"sys_id":"8b3ae7fedc1be1004ece5c08239e522b"
}
],
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"variable_assignments":{
}
}
```

OrderGuide – isIncludeItems()

Gibt an, ob **Umschalter „Einbeziehen“ Anzeigen** Das Kontrollkästchen (include_items) ist für den angegebenen Bestellleitfaden aktiviert.

Hinweis: Die **Umschalter „Einbeziehen“ Anzeigen** Feld wird standardmäßig nicht im Bestellleitfaden-Formular angezeigt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „wahr“ zurück, wenn **Umschalter „Einbeziehen“ Anzeigen** Das Kontrollkästchen ist für den angegebenen Bestellleitfaden aktiviert. Ansonsten wird „false“ zurückgegeben.

```
var orderGuide=new sn_sc.OrderGuide("6690750f4f7b4200086eeed18110c761");
 console.log(orderGuide.isIncludeItems());
```

Ausgabe:

```
true
```

OrderGuide – isTwoStep()

Gibt an, ob der zweistufige Checkout aktiviert ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „true“ zurück, wenn der zweistufige Checkout aktiviert ist. Ansonsten wird „false“ zurückgegeben.

Beispiel:

```
var orderGuide=new sn_sc.OrderGuide("6690750f4f7b4200086eeed18110c761");
 console.log(orderGuide.isTwoStep());
```

Ausgabe:

```
false
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

OrderGuide – isUseCustomCart()

Gibt an, ob die Verwendung eines separaten Einkaufswagens (abweichend von dem für Katalogelemente) für einen zweistufigen Bestellleitfaden aktiviert ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „true“ zurück, wenn die Verwendung eines separaten Einkaufswagens (abweichend von dem für Katalogelemente) für einen zweistufigen Bestellleitfaden aktiviert ist. Ansonsten wird „false“ zurückgegeben.

Beispiel:

```
var orderGuide=new sn_sc.OrderGuide("6690750f4f7b4200086eeed18110c761");
 console.log (orderGuide.isUseCustomCart());
```

Ausgabe:

```
false
```

OrderGuide – navigateFromMap(Map itemDetails)

Navigiert zu den Katalogelementen eines Bestellleitfadens.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
itemDetails	Zuordnung	Ein JSON-Objekt mit Details zu Katalogelementen im Bestellleitfaden.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Beispiel:

```
var orderGuide=new sn_sc.OrderGuide.navigateFromMap(itemdetails);
```

BestellungUtil – Umfang

Die `BestellungUtil` Mit der Skripteinbindung können Sie Auftragsdetails anzeigen und abrufen.

Um auf die Methoden in dieser Skripteinbindung zuzugreifen, verwenden Sie `sn_ind_tmt_orm` Namespace-Bezeichner. Das Plugin „Auftragsmanagement“ (com.sn_ind_tmt_orm) ist für den Zugriff auf erforderlich `BestellungUtil` Skripteinbindung.

OrderUtil: OrderUtil()

Erstellt eine Instanz der OrderUtil-Klasse.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein instanziiert wird `BestellungUtil` Objekt mit dem Namen „myOrder“.

```
var myOrder = new sn_ind_tmt_orm.OrderUtil();
```

OrderUtil: GetStateFromOrder(String orderSysId)

Ruft den Status eines angegebenen Auftrags ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
orderSysId	Zeichenfolge	Die sys_ID des Auftrags in der Tabelle „Kundenauftrag“ [sn_ind_tmt_orm_order].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Gibt den Statuswert aus dem Auftragsdatensatz zurück. Wenn beim Abrufen des Auftragsdatensatzes ein Problem auftritt oder keine sys_ID des Auftrags übergeben wird, gibt die Methode null zurück.

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Statuswert eines angegebenen Auftrags abgerufen wird.

```
var orderId = "<order_sys_id>"; // order sys_id, with state draft
var state = new sn_ind_tmt_orm.OrderUtil().getStateFromOrder(orderId);
gs.info(state);
```

Ausgabe:

```
draft
```

OrderUtil: IsOrderInDraftState(String orderSysId)

Gibt zurück, ob sich der Status eines angegebenen Auftrags im Entwurfsstatus befindet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
orderSysId	Zeichenfolge	Die sys_ID des Auftrags in der Tabelle „Kundenauftrag“ [sn_ind_tmt_orm_order].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob sich der Status eines angegebenen Auftrags im Entwurfsstatus befindet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Gültige Werte: • Wahr: Die angegebene Reihenfolge befindet sich im Entwurfsstatus. • Falsch: Die angegebene Reihenfolge befindet sich entweder nicht im Entwurfsstatus, beim Abrufen des Auftragsdatensatzes ist ein Problem aufgetreten, oder es wurde keine sys_ID übergeben.

Das folgende Beispiel zeigt, wie bestimmt wird, dass sich ein angegebener Auftrag im Entwurfsstatus befindet.

```
var orderId = "<order_sys_id>"; // order sys_id, with state draft
var state = new sn_ind_tmt_orm.OrderUtil().isOrderInDraftState(orderId);
gs.info(state);
```

Ausgabe:

```
true
```

PADomainUtils – Global

Die `PADomainUtils` Mit der API können Sie kopieren Performance Analytics Datensätze zwischen verschiedenen Domänen in derselben Instanz.

Verwenden Sie diese API in Serverskripts zum Kopieren Performance Analytics Datensätze wie Indikatoren, Aufgliederungen und Dashboards in verschiedene Domänen. Mit dieser API können Sie erstellen Performance Analytics Zeichnen Sie einen Datensatz in einer Domäne auf, und kopieren Sie diesen Datensatz in eine beliebige Anzahl zusätzlicher Domänen.

Hinweis: Diese API kann keine Datensätze in die globale Domäne kopieren.

Warnung: Wenn Konfigurationsdatensätze in eine andere Domäne verschoben werden, sind Punktzahlen nicht zugänglich.

Zu verwenden `PADomainUtils` , Sie müssen diese Anforderungen erfüllen:

- Performance Analytics muss aktiviert sein.
- Der Benutzer, der das Skript ausführt, muss über die Administratorrolle verfügen.
- Die Instanz muss die Domänentrennung verwenden.
- Das Skript muss von der globalen Domäne ausgeführt werden.
- Beim Verschieben oder Kopieren von Datensätzen müssen die Quell- und Zieldomänen unterschiedlich sein.

PADomainUtils – PADomainUtils()

Instanziiert ein neues PADomainUtils-Objekt zum Verschieben oder Kopieren Performance Analytics Datensätze aus der globalen Domäne.

Verwenden Sie den `PADomainUtils(String domainFrom)`-Konstruktor stattdessen beim Verschieben oder Kopieren von Datensätzen aus einer anderen Domäne als der globalen Domäne.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

```
// PADomainUtils initialized with the global domain
var globalUtils = new SNC.PADomainUtils();
```

PADomainUtils – PADomainUtils(String domainFrom)

Instanziiert ein neues PADomainUtils-Objekt zum Verschieben oder Kopieren Performance Analytics Datensätze aus der angegebenen Domäne.

Verwenden Sie den `PADomainUtils()`-Konstruktor stattdessen beim Verschieben oder Kopieren aus der globalen Domäne.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
domainFrom	Zeichenfolge	Die Domäne, von der Datensätze kopiert werden sollen.

```
// c90d4b084a362312013398f051272c0d is the sys id of the ACME domain
var acmeUtils = new SNC.PADomainUtils('c90d4b084a362312013398f051272c0d');
```

PADomainUtils – copy(String runAs)

Kopien Performance Analytics Datensätze in einer anderen Domäne.

Informationen zum Kopieren von Dashboards oder regelmäßigen Aufgaben finden Sie unter copyDashboard und copyJob .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
runAs	Zeichenfolge	Anwender, in dessen Domäne Sie Datensätze kopieren möchten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
// copy all the Performance Analytics records from global to user's domain
var pa = new SNC.PADomainUtils();
pa.copy('09ff3d105f231000b12e3572f2b4775d');
```

PADomainUtils – copyDashboard(String dashboardId, String runAs)

Kopiert ein Dashboard in eine andere Domäne.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dashboardId	Zeichenfolge	SYS_ID des zu kopierenden Dashboards.
runAs	Zeichenfolge	Anwender, in dessen Domäne Sie das Dashboard kopieren möchten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
//Copy Incident Management dashboard from global to user's domain
var pa = new SNC.PADomainUtils();
pa.copyDashboard('a64b7031d7201100b96d45a3ce610335','09ff3d105f231000b12e3572f2b4775d');
```

PADomainUtils – copyJob(String paJob, String runAs)

Kopiert einen Performance Analytics-Datensatz einer regelmäßigen Datenerfassungsaufgabe in eine andere Domäne.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
paJob	Zeichenfolge	SYS_ID von Performance Analytics Datensatz der geplanten Datensammlungsaufgabe [sysauto_PA].
runAs	Zeichenfolge	Anwender, in dessen Domäne Sie den Auftrag kopieren möchten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Fehlermeldung, wenn ein Fehler auftritt, oder eine leere Zeichenfolge, wenn kein Fehler vorliegt.

```
// No source domain needs to be set
var pa = new SNC.PADomainUtils();
// copy the '[PA Incident] Daily Data Collection job'
// set the 'run as' of the new record to be the 'acme.itil' user
// first argument is the sys_id of the sysauto_pa record
// the second is the sys_id of the acme.itil user record
pa.copyJob('82ba2023d7101100b96d45a3ce6103cd','797d14341f1310005a3637b8ec8b7010');
```

PADomainUtils – isWriteable(String table, String id)

Evaluieren Sie, ob Sie in einen bestimmten Datensatz schreiben können, der durch Tabelle und sys_id identifiziert wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
table	Zeichenfolge	Der Name der Tabelle, die den abzufragenden Datensatz enthält, z. B. „pa_indicators“.
id	Zeichenfolge	Die sys_id des abzufragenden Datensatzes.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt an, dass Sie in den angegebenen Datensatz schreiben können. Gibt „true“ zurück, wenn der Datensatz in der Domäne des aktuellen Benutzers vorhanden ist. Gibt „false“ zurück, wenn der Datensatz nicht existiert oder sich in einer anderen Domäne befindet.

```
var pa = new SNC.PADomainUtils();
pa.isWriteable('pa_incidents','cd8125b5140012007665a83e633b028d');
```

PADomainUtils – move(String runAs)

Verschiebt Performance Analytics Datensätze in einer anderen Domäne.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
runAs	Zeichenfolge	Der Benutzer, in dessen Domäne Datensätze kopiert werden sollen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
// move all the Performance Analytics records from the global to the customers domain
var pa = new SNC.PADomainUtils();
pa.move('774190f01f1310005a3637b8ec8b70ef')
```

PADomainUtils – setFoundation(Boolean foundation)

Verwenden Sie diese Methode, um nur grundlegende Datensätze in einer Hybriddomänenkonfiguration zu verschieben oder zu kopieren.

Sie können einen Hybridansatz implementieren, indem Sie einige Datensatztypen in einer übergeordneten Domäne und einige Typen in untergeordneten Domänen beibehalten. Im Allgemeinen enthält die übergeordnete Domäne grundlegende Datensätze, und die untergeordnete Domäne enthält Datensätze auf höherer Ebene, z. B. Widgets. Die folgenden Datensatztypen gelten als grundlegende Datensätze.

- Bucket-Gruppen
- Buckets
- Skripts
- Aufgliederungsquellen
- Indikatorquellen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Filter
- Aufgliederungen
- Verwaltete Quellen
- Manuelle Aufgliederungen
- Aufgliederungszuordnungen
- Aufgliederungsbeziehungen

Sonstiges Performance Analytics Datensätze wie Widgets und Indikatoren sind keine grundlegenden Datensätze. Legen Sie diese Methode auf „false“ fest, um diese zusätzlichen Datensätze ebenfalls zu verschieben oder zu kopieren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
foundation	Boolean	Gibt an, ob nur grundlegende Datensätze von diesem PADomainUtils-Objekt kopiert oder verschoben werden sollen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
PADomainUtils	Das Objekt, das diese Funktion aufruft.

```
var pa = new SNC.PADomainUtils().setFoundation(true);
pa.copy('bb6b58b01f1310005a3637b8ec8b70dd');
```

PADomainUtils – setOverrides(Boolean overrides)

Verwenden Sie diese Methode, bevor Sie Datensätze kopieren, um den sys_override-Wert des neuen Datensatzes auf den ursprünglichen übergeordneten Datensatz festzulegen.

Mit dieser Methode können Sie Datensätze in einer übergeordneten Domäne automatisch überschreiben. Durch das Überschreiben der übergeordneten Datensätze wirken sich die übergeordneten Datensätze nicht auf die untergeordnete Domäne aus. Wenn die Quelldomäne beim Kopieren von Datensätzen nicht die übergeordnete Zieldomäne ist, hat das Festlegen des sys_override-Werts keine Auswirkungen auf das Verhalten. Sie können eine Überschreibung nur beim Kopieren von Datensätzen festlegen, nicht beim Verschieben von Datensätzen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
overrides	Boolean	Gibt an, dass kopierte Datensätze in einer untergeordneten Domäne den Quelldatensatz in der übergeordneten Domäne überschreiben sollten. Dieser Wert ist standardmäßig „true“.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
PADomainUtils	Das Objekt, das diese Funktion aufruft.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var pa = new SNC.PADomainUtils('c90d4b084a362312013398f051272c0d');
pa.setOverrides(false);
pa.copy('bb6b58b01f1310005a3637b8ec8b70dd');
```

Absatz: Umfang, Global

Erstellt ein Absatzobjekt, das einen Textblock in einer PDF-Datei darstellt.

Diese API ist Teil von ServiceNow Plugin „PDF-Generierungsdienstprogramme“ (com.snc.apppdfgenerator) und wird in bereitgestellt `sn_pdfgeneratorutils` Namespace. Das Plugin ist standardmäßig aktiviert.

Diese API ist eine Komponente, die mit verwendet wird Dokument-API Dient zum Generieren einer PDF-Datei.

Absatz: Absatz (Zeichenfolgentext)

Instanziiert eine neue *`Absatz`* Objekt, das eine Zeichenfolge enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
text	Zeichenfolge	Absatzblock des Texts.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein erstellt wird *`Absatz`* Objekt. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var para = new Paragraph("hello");
```

Absatz – addNewLine()

Fügt eine leere Zeile nach einem Absatz in einem Dokument hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie nach einem Absatz in einem Dokument eine neue Zeile hinzugefügt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var myPara = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("This is a paragraph.");
myPara.addNewLine();

document.addParagraph(myPara);
// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "addText.pdf");
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Absatz – addParagraph (Absatz)

Fügt einen Absatz hinzu. Sie können diese Methode verwenden, um einen Block von Absätzen mit automatischen Zeilenumbrüchen zu erstellen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Absatz	Absatz	Absatzobjekt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie einem Dokument ein Abschnitt von Absätzen hinzugefügt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var sectionPara = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("This is the first paragraph.");
var subPara1 = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Pellentesque nec neque interdum turpis
 ultricies tristique at ut lacus. Nam eget sollicitudin.");
var subPara2 = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur
 adipiscing elit. Nulla vel ultrices erat.");
var subPara3 = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Aenean fermentum lorem congue metus
 faucibus, vitae viverra quam eleifend. Donec sed risus quis eros suscipit efficitur.");

sectionPara.addParagraph(subPara1);
sectionPara.addParagraph(subPara2);
sectionPara.addParagraph(subPara3);

document.addParagraph(sectionPara);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Absatz – addString(Zeichenfolgeninhalt)

Fügt einem Absatz eine Textzeichenfolge hinzu. Bei dieser Methode wird nicht automatisch ein Leerzeichen vor dem Inhalt eingefügt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Content	Zeichenfolge	Informationen, die in einen Absatz aufgenommen werden sollen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie einem Absatz ein neuer Satz hinzugefügt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var myPara = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("This is the first sentence.");

myPara.addString(" This is the second sentence in the same paragraph. Spaces are not
 inserted automatically.")

document.addParagraph(myPara);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Absatz – addStyle (Stilstil)

Wendet einen vordefinierten Stil auf den Absatztext an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Stil	Stil	Stil, der auf dieses Element angewendet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Stil auf einen Absatz angewendet wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// Create a font color (result is purple)
var fontColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.5,0.0,0.5]);

// Create a style for your paragraph
var paraStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style();
paraStyle.setFontColor(fontColor);
paraStyle.setFontSize(10);

var myPara = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("This paragraph has style.");

myPara.addStyle(paraStyle);


document.addParagraph(myPara);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "addStyle.pdf");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Absatz – setFixedPosition (Anzahl links, Zahl unten, Nummernbreite)

Legt ein Absatzelement an eine feste Position auf der Seite fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Links	Anzahl	Einzug von der linken Seite der PDF-Seite in Punkten.
bottom	Anzahl	Position von unten auf der PDF-Seite in Punkten.
width	Anzahl	Breite des Absatzelements in Punkten. Dieser Wert bestimmt die Länge, bei der die Linie umbricht.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine feste Position auf einer Seite festlegen. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// Create a style
var paraStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style();
paraStyle.setFontSize(48);
paraStyle.setBold();

// my paragraph
var para = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Document Title");

para.setFixedPosition(204,400,240);

para.setTextAlignment("text-center");
para.addStyle(paraStyle);


document.addParagraph(para);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "fileName.pdf");
```

Absatz – setMargin(Nummernrand)

Legt jeden Absatzrand fest.

Um alle vier Ränder mit einem oder mehreren eindeutigen Werten festzulegen, verwenden Sie SetMargins() .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Rand	Anzahl	Wert des oberen, rechten, unteren und linken Rands in Punkten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie alle Ränder des Absatzes auf 48 Punkte festgelegt werden.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var margins = 48.0;

var myPara = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Paragraph text with all margins set to the
 same value.");
myPara.setMargin(margins);

document.addParagraph(myPara);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "docName.pdf");
```

Absatz – setMarginBottom(Nummernrand)

Legt den unteren Rand eines Absatzes fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Rand	Anzahl	Höhe des unteren Rands in Punkten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie der untere Rand eines Absatzes auf einen Punkt festgelegt wird.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var marginVal = 1.0;

var paraMarginBottom = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Paragraph text with bottom
 margin set.");
paraMarginBottom.setMarginBottom(marginVal);

document.addParagraph(paraMarginBottom);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "docName.pdf");
```

Absatz – setMarginLeft(Nummernrand)

Legt den linken Rand eines Absatzes fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Linker Rand	Anzahl	Breite des linken Rands in Punkten.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie der linke Rand eines Absatzes auf einen Punkt festgelegt wird.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var marginVal = 1.0;

var paraMarginLeft = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Paragraph text with left margin
 set.");
paraMarginLeft.setMarginLeft(marginVal);

document.addParagraph(paraMarginLeft);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "docName.pdf");
```

Absatz – setMarginRight(Nummernrand)

Legt den rechten Rand eines Absatzes fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Rand	Anzahl	Breite des rechten Rands in Punkten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie der rechte Rand eines Absatzes auf einen Punkt festgelegt wird.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var marginVal = 1.0;

var paraMarginRight = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Paragraph text with right margin
 set.");
paraMarginRight.setMarginRight(marginVal);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
document.addParagraph(paraMarginRight);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "docName.pdf");
```

Absatz – setMargins(Number marginTop, Number marginRight, Number marginBottom, Number marginLeft)

Legt eine Größe für jeden Absatzrand fest.

Um jeden Rand auf denselben Wert festzulegen, verwenden Sie SetMargin() .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Oberer Rand	Anzahl	Höhe des oberen Rands in Punkten.
Rechter Margin	Anzahl	Breite des rechten Rands in Punkten.
BottomMargin	Anzahl	Höhe des unteren Rands in Punkten.
Linker Rand	Anzahl	Breite des linken Rands in Punkten.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Absatzränder festgelegt werden.Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var para = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Paragraph text.");

var topMargin = 1.0;
var rightMargin = 1.0;
var bottomMargin = 1.0;
var leftMargin = 1.5;

para.setMargins(marginTop, marginRight, marginBottom, marginLeft);
```

Absatz – setMarginTop(Nummernrand)

Legt den oberen Rand eines Absatzes fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Rand	Anzahl	Höhe des oberen Rands in Punkten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie der obere Rand eines Absatzes auf einen Punkt festgelegt wird.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var marginVal = 1.0;

var paraMarginTop = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Paragraph text with top margin
 set.");
paraMarginTop.setMarginTop(marginVal);

document.addParagraph(paraMarginTop);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "docName.pdf");
```

Absatz – setTextAlignment (Zeichenfolgenausrichtung)

Legt die Textausrichtung dieses Absatzes fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Ausrichtung	Zeichenfolge	Textausrichtungsposition. Gültige Werte: • Textmitte: Richtet Text an der Mitte aus. • Textausrichtung: Ändert den Abstand zwischen Zeichen, um den Text zwischen der linken und rechten Seite vollständig auszufüllen. Die endgültige Zeile ist links ausgerichtet. • Text-Blocksatz-alle: Begründet die Textausrichtung einschließlich der endgültigen Zeile. • Text links: Text links ausrichten. • Text rechts: Text rechts ausrichten.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Absatztext links ausgerichtet wird.

```
var paragraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("This paragraph text is centered.");

var alignment = "text-center";

paragraph.setTextAlignment(alignment);
```

PAScorecard – Umfang

Die `PAScorecard` Mit der API können Sie Daten zu Indikatoren und ihren zugehörigen Datensätzen abrufen, z. B. Aufgliederungen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese API erfordert Performance Analytics(Com.snc.PA.Analytics_Center) und wird in ausgeführt SNC Namespace.

PAScorecard – addParam(String parameter, String value)

Fügt einen Abfrageparameter hinzu, um die zurückgegebenen Punktzahlen zu filtern.

Rufen Sie diese Methode mehrere Male auf demselben PAScorecard-Objekt auf, um mehrere Parameter zu übergeben, z. B. den Indikator sys_id und eine Aufgliederung sys_id. Rufen Sie nach Angabe aller Parameter `query()` auf, um die Abfrage auszuführen.

Wenn Sie ein PAScorecard-Objekt ohne Parameter abfragen, gibt die API eine Liste aller Indikatoren zurück, die im Analytics Hub angezeigt werden, zusammen mit ihren Punktzahlen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
breakdown	Zeichenfolge	SYS_ID einer Aufgliederung, um Diagramminformationen zurückzugeben, die wie von der Aufgliederung definiert organisiert sind. Zum Beispiel die sys_ID einer Prioritätsaufgliederung, um separate Aufgabendiagramminformationen für jeden Prioritätswert zurückzugeben, z. B. Anzahl der offenen Incidents/Priorität/2 – hoch.
breakdown_relation	Zeichenfolge	Geben Sie die sys_id einer Aufgliederungsbeziehung an, um die zurückgegebenen Daten unter Verwendung dieser Beziehung aufzuschlüsseln. Sie können verfügbare Aufgliederungsbeziehungen anzeigen, indem Sie den Parameter `include_available_breakdowns` auf true setzen.
enthält	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste von Namen oder Beschreibungen, um nur Ergebnisse von Indikatoren mit einem übereinstimmenden Wert zurückzugeben. Alle durch Kommas getrennten Listenelemente müssen übereinstimmen, oder es werden keine Ergebnisse zurückgegeben: Die Liste folgt UND Logik, nicht ODER Logik.
Anzeigen	Zeichenfolge	Kennzeichnung, die den Typ der zurückzugebenden Indikatoren angibt. Gültige Werte: • Wahr: Gibt nur Indikatoren zurück, die im angezeigt werden Analytics Hub . • Alle: Gibt alle Indikatoren zurück. Standardwert: wahr
display_value	Zeichenfolge	Datenabrufoperation für Referenz- und Auswahlfelder Basierend auf diesem Wert wird der Anzeigewert und/oder der tatsächliche Wert in der Datenbank abgerufen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• *True* gibt die Anzeigewerte für alle Felder zurück. • *false* gibt die tatsächlichen Werte aus der Datenbank zurück. • *all* gibt sowohl die tatsächlichen als auch die Anzeigewerte zurück. Standardwert: false
elements_filter	Zeichenfolge	Geben Sie die sys_id eines Elementfilters an, um diesen Filter auf die zurückgegebenen Daten anzuwenden. Datentyp: Zeichenfolge
exclude_reference_link	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob zusätzliche Informationen für Referenzfelder ausgeblendet werden sollen, z. B. der URI zur Referenzressource. Gültige Werte: • Wahr: Blenden Sie zusätzliche Informationen für Referenzfelder aus. • Falsch: Blenden Sie zusätzliche Informationen für Referenzfelder nicht aus. Standardwert: false
favorites	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob nur Indikatoren zurückgegeben werden sollen, die Favoriten des abfragenden Anwenders sind. Gültige Werte: • Wahr: Gibt nur Indikatoren zurück, die Favoriten des abfragenden Anwenders sind. • Falsch: Gibt alle Indikatoren zurück. Standardwert: false
von	Zeichenfolge	Frühestes Datum, ab dem Punktzahlen zurückgegeben werden sollen. Nur Ergebnisse von diesem Datum oder später werden zurückgegeben. Für diesen Parameter muss `include_scores` auf true festgelegt werden. Format: ISO-8601-Standard
include_available_aggregates	Zeichenfolge	Kennzeichnung, die angibt, ob alle verfügbaren Aggregate für einen Indikator zurückgegeben werden sollen, wenn kein Aggregat angewendet wurde. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Wahr: Gibt alle verfügbaren Aggregate für einen Indikator zurück, wenn kein Aggregat angewendet wurde. • Falsch: Keine Aggregate zurückgeben. Standardwert: false
include_available_breakdowns	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob alle verfügbaren Aufgliederungen für einen Indikator zurückgegeben werden sollen. Gültige Werte: • Wahr: Gibt alle verfügbaren Aufgliederungen für einen Indikator zurück. • Falsch: Keine Aufgliederungen zurückgeben. Standardwert: false
include_forecast_scores	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Element „Forecast_Scores“ zurückgegeben werden soll, das ein Array von Datums-Wert-Paaren enthält, die die Prognosedaten für definieren Analytics Hub . Für diesen Parameter muss *include_scores* auf true festgelegt werden. Gültige Werte: • Wahr: Element „forecast_Scores“ zurückgeben. • Falsch: Geben Sie das Element „forecast_Scores“ nicht zurück. Standardwert: false
include_realtime	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Element „Realtime_enabled“ zurückgegeben werden soll, das angibt, ob Echtzeitpunktzahlen für den Indikator aktiviert sind, und das Element „Realtime_value“, das den Echtzeitpunktzahlwert enthält. Dieser Parameter wird für Formelindikatoren nicht unterstützt. Gültige Werte: • Wahr: Gibt das Element „Realtime_enabled“ zurück. • Falsch: Geben Sie das Element „Realtime_enabled“ nicht zurück. Standardwert: false
include_scores	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob Indikatorpunktzahlen für den gesamten in ausgewählten Zeitbereich zurückgegeben werden

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		sollen Analytics Hub . Wenn kein Wert angegeben wird, wird dieser Parameter standardmäßig auf „false“ gesetzt und gibt nur den letzten Punktzahlen-Wert zurück. Um den Datumsbereich der zurückgegebenen Punktzahlen einzuschränken, kombinieren Sie diesen Parameter mit *`from`* und *`to`*. Gültige Werte: • Wahr: Gibt Indikatorpunktzahlen für den gesamten ausgewählten Zeitbereich zurück. • Falsch: Geben Sie keine Indikatorpunktzahlen für den gesamten ausgewählten Zeitbereich zurück. Standardwert: false
include_target_color_scheme	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Element target_color_scheme zurückgegeben werden soll, das die Mindest- und Höchstwerte sowie die Farbe jedes Abschnitts des Zielfarbschemas für enthält Analytics Hub . Gültige Werte: • Wahr: Gibt das Element target_color_scheme zurück. • Falsch: Geben Sie das Element target_color_scheme nicht zurück. Standardwert: false
include_trendline_scores	Zeichenfolge	Kennzeichnung, die angibt, ob das Element „trendline_Scores“ zurückgegeben werden soll, das ein Array von Datum-Wert-Paaren enthält, die definieren Analytics Hub trendline. Für diesen Parameter muss *`include_scores`* auf `true` festgelegt werden.
key	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob Ergebnisse nur für Schlüsselindikatoren zurückgegeben werden sollen. Gültige Werte: • Wahr: Gibt das Element „trendline_Scores“ zurück. • Falsch: Geben Sie das Element „trendline_Scores“ nicht zurück. Standardwert: false
limit	Anzahl	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Punktzahlen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Seite	Zeichenfolge	Geben Sie die Seitenzahl an. Beispiel: Wenn 20 Indikatoren in abgefragt werden Analytics Hub Geben Sie mit dem Standardwert per_page (10) einen Seitenwert von 2 an, um abzurufen Analytics Hub Für 11–20.
per_page	Anzahl	Maximale Anzahl von Indikatoren, die jede Abfrage auf einer Seite zurückgeben kann. Standard: 10 Maximum: 100
sortby	Zeichenfolge	Wert, der beim Sortieren von Ergebnissen verwendet werden soll. Gültige Werte: • Aufzählungszeichen • Change • Change-Perc • Datum • Standard • direction • Duedate • Häufigkeit • Lücke • Gapperc • Gruppe • indicator_group • name • Bestellen • Ziel • Trend • Wert Standard: Wert
sortdir	Zeichenfolge	Sortierrichtung. Gültige Werte: • asc: Bezeichnet aufsteigend • Des: Gibt absteigend an Standard: Absteigend

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
step	Anzahl	Numerischer Wert zum Überspringen von Punktzahlen basierend auf der Indikatorhäufigkeit. Geben Sie beispielsweise den Wert 3 an, um nur die Bewertungen von jedem dritten Tag für einen täglichen Indikator oder von jeder dritten Woche für einen wöchentlichen Indikator zurückzugeben.
tags	Zeichenfolge	Geben Sie die sys_id einer Indikatorgruppe ein, um die Indikatoren in dieser Gruppe zurückzugeben. Verwenden mit diesem Parameter Sie nicht `uuid`.
Ziel	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob Ergebnisse nur für Indikatoren zurückgegeben werden sollen, für die ein Ziel auf festgelegt ist Analytics Hub . Gültige Werte: • Wahr: Gibt nur Ergebnisse für Indikatoren zurück, für die ein Ziel festgelegt ist. • Falsch: Gibt Ergebnisse für alle anwendbaren Indikatoren zurück. Standardwert: false
bis	Zeichenfolge	Spätestes Datum, ab dem Punktzahlen zurückgegeben werden sollen. Nur Ergebnisse von diesem Datum oder früher werden zurückgegeben. Für diesen Parameter muss `include_scores` auf `true` festgelegt werden.
uuid	Zeichenfolge	Geben Sie eine durch Doppelpunkte getrennte Liste von sys_id-Werten ein, um anzugeben, welche Indikatoren, Aufgliederungen, Zusammenfassungen und Domänen abgefragt werden sollen. Der Parameter folgt diesem Format: <indicator_sys_id>:<breakdown_sys_id>:<elements_filter_sys_id oder element_sys_ids>:<lvl-2 breakdown_sys_id>:<lvl-2 elements_filter_sys_id oder element_sys_ids>:<aggregate_sys_id>;<domain_sys_id> Der Parameter muss mit der sys_id eines Indikatordatensatzes beginnen. Optional können Sie die sys_id-Werte einer Aufgliederung und eines Aufgliederungselements anhängen, um die auf der Aufgliederung basierende Antwort zu gruppieren, und die sys_id einer Zusammenfassung, um diese Zusammenfassung anzuwenden. Sie können eine Aufgliederung mit einer Zusammenfassung verwenden oder nur je eines davon. Informationen zum Abrufen der sys_id-Werte von Datensätzen finden Sie unter Eindeutiger Datensatz-Identifier (sys_id) .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Hinweis: Wenn ein Indikator so konfiguriert ist, dass er eine **Standardzeitreihe** verwendet, verwenden alle Analytics Hub-Werte für diesen Indikator die ausgewählte Zeitreihenaggregation.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel gibt der Parameter „uuid“ den Indikator „Number of open incidents“ an, und der Parameter „breakdown“ gibt die Aufgliederung nach Priorität an. Beide Parameter haben die sys_id der jeweiligen Datensätze als Wert. Die query()-Funktion gibt die Ergebnisse als Objekt zurück.

```
var sc = new SNC.PAScorecard(); //in a scoped app, do not use the SNC namespace
sc.addParam('uuid', 'fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4');      // Number of open incidents
sc.addParam('breakdown', '0df47e02d7130100b96d45a3ce610399');  // by Priority
var result = sc.query();  // Query results, which are returned as an object
for (var i = 0; i < result.length; i++)
gs.info(result[i].name + ': ' + result[i].value + ' ' + result[i].unit.display_value);
```

PAScorecard – query()

Führt eine Abfrage basierend auf den angegebenen Parametern durch und gibt die Ergebnisse als Objekt zurück.

Bevor Sie diese Methode aufrufen, konfigurieren Sie die Parameter für das PAScorecard-Objekt, indem Sie `addParamaddParam(String parameter, String value)` aufrufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Das PAScorecard-Objekt.

PAScorecard – result()

Ruft das letzte Abfrageergebnis als Objekt ab.

Diese Methode führt keine Abfrage durch. Um eine Abfrage durchzuführen, bevor das Ergebnis zurückgegeben wird, verwenden Sie `quer()`.

Diese Funktion kann nicht in einem anderen Bereich als global ausgeführt werden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Die Ergebnisse der letzten Abfrage, als JS-Objekt zurückgegeben.

PASnapshot – Umfang

Die *PASnapshot* Mit der API können Sie Informationen zu abfragen Performance Analytics Snapshots. Snapshots sind die Listen der Datensätze (sys_ids), die zu dem Zeitpunkt gesammelt werden, zu dem die Punktzahlen für diese Datensätze gesammelt werden. Ein Snapshot wird nur für automatisierte Indikatoren mit erstellt **Erfassen Sie Datensätze** Ausgewählt.

Sie können Informationen zu einem Snapshot von einem bestimmten Datum abfragen, indem Sie den Indikator sys_id und das Datum verwenden, und Sie können Vergleiche zwischen Snapshots und einem Indikator von unterschiedlichen Daten durchführen.

PASnapshot – getCompareIDs(String sys_id, Number date1, Number date2, String type)

Vergleicht Datensätze in Snapshots für einen angegebenen Indikator an mehreren Daten, z. B. um Datensätze zu identifizieren, die in einem Snapshot enthalten sind, aber nicht im anderen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sys_id	Zeichenfolge	Sys_ID des Indikators
date1	Anzahl	Datum des ersten Snapshots. Format: jjjmmtt
date2	Anzahl	Datum des zweiten Snapshots. Format: jjjmmtt
type	Zeichenfolge	Abzurufende Daten. Gültige Werte: • all1: Alle Datensätze im ersten Snapshot • all2: Alle Datensätze im zweiten Snapshot • shared: Datensätze, die sich in beiden Snapshots befinden • Movedin: Datensätze, die sich im ersten Snapshot befinden, aber nicht im zweiten • Verschieben: Datensätze, die sich im zweiten Snapshot befinden, aber nicht im ersten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine durch Kommas getrennte Liste von sys_id-Werten.

```
var snapshot2 = PASnapshot.getCompareIDs('fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4',
 20160430, 20160531, 'shared');
gs.info(snapshot2);
```

Ausgabe:

```
*** Script:
 09c01200d7002100b81145a3ce6103ab,19c01200d7002100b81145a3ce6103e9,fcc01200d70021
00b81145a3ce61035b,….
```

PASnapshot – getCompareQuery(String sys_id, Number date1, Number date2, String type)

Gibt die Abfrage zurück, die zum Vergleichen von Datensätzen in Snapshots für einen angegebenen Indikator an mehreren Daten verwendet wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sys_id	Zeichenfolge	Sys_ID des Indikators
date1	Anzahl	Datum des ersten Snapshots. Format: jjjmmtt
date2	Anzahl	Datum des zweiten Snapshots. Format: jjjmmtt
type	Zeichenfolge	Gibt an, welche Daten abgerufen werden sollen. Gültige Werte: • all1: Alle Datensätze im ersten Snapshot • all2: Alle Datensätze im zweiten Snapshot • shared: Datensätze, die sich in beiden Snapshots befinden • movedin: Datensätze, die sich im zweiten Snapshot befinden, aber nicht im ersten • movedout: Datensätze, die sich im ersten Snapshot befinden, aber nicht im zweiten Snapshot

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Tabelle, Ansicht und codierte Abfrage als JSON-Zeichenfolge

```
var snapshot4 = PASnapshot.getCompareQuery('fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4',
 20160530, 20160531, 'all1');
gs.info(snapshot4);
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
*** Script: {
 "view":"",
 "query":"sys_idINjavascript:new
PAUtils().getCompareSnapshotIDs(\"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4\",
 \"20160530\",
 \"20160531\",
 \"all1\")",
 "table":"incident"
}
```

PASnapshot – getIDs(String sys_id, Number date)

Gibt die sys_ID-Werte für alle Datensätze zurück, die im Snapshot für einen angegebenen Indikator zum angegebenen Datum enthalten sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sys_id	Zeichenfolge	Sys_ID des Indikators
Datum	Anzahl	Datum, an dem der Snapshot erstellt wurde. Format: jjjmmtt

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine durch Kommas getrennte Liste von sys_id-Werten.

```
var snapshot1 = PASnapshot.getIDs('fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4', 20160530);
gs.info(snapshot1);
```

Ausgabe:

```
*** Script:
 09c01200d7002100b81145a3ce6103ab,19c01200d7002100b81145a3ce6103e9,fcc01200d70021
00b81145a3ce61035b,….
```

PASnapshot – getQuery(String sys_id, Number date)

Gibt die Abfrage zurück, die zum Generieren des Snapshots für einen angegebenen Indikator zum angegebenen Datum verwendet wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sys_id	Zeichenfolge	Sys_ID des Indikators
Datum	Anzahl	Datum, an dem der Snapshot erstellt wurde. Format: jjjmmtt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Tabelle, Ansicht und codierte Abfrage als JSON-Zeichenfolge

```
var snapshot3 = PASnapshot.getQuery('fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4', 20160530);
gs.info(snapshot3);
```

Ausgabe:

```
*** Script: {
 "view":"",
 "query":"sys_idINjavascript:new
PAUtils().getSnapshotIDs(\"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4\",
 \"20160530\")",
 "table":"incident"
}
```

PDAutomationProvider: Bereichsbezogen, Global

Die `PDAutomationProvider` Die API ermöglicht das Einfügen einer optionalen Aktivität in einen Prozess während der Ausführung.

Diese API ist Teil von Process Automation Designer Plugin (com.Glide.Pad.Core) und wird in ausgeführt `sn_Pad` Namespace.

Das Aufrufen von Skripts mit dieser API erfordert mindestens eines der folgenden:

- Der Anrufer muss sich im selben Bereich befinden, in dem der optionale Aktivitätsauslöser erstellt wurde.
- Administratorrechte.

Ein Prozess ist eine Reihe von Aktivitäten, die nach Spuren sortiert sind. Während des Prozessdesigns ist eine optionale Aktivität vordefiniert. Die Ausführung der Aktivitäten ist nicht zu einem bestimmten Zeitpunkt geplant. Eine Aktivität kann einer Spalte zugewiesen und zur Ausführung während der Spaltenausführung verfügbar gemacht werden. Eine Aktivität kann einem Prozess zugewiesen und zur Ausführung während der Spaltenausführung verfügbar gemacht werden.

Zum Erstellen einer optionalen Aktivität muss sie über verfügen **Startregel** Auf festlegen **Manuell** In der Tabelle „Aktivitäten“ [sys_pd_activity]. Process Automation Designer Unterstützt derzeit die Erstellung manueller Aktivitäten nicht.

Ein Service Desk-Mitarbeiter fügt die optionale Aktivität einer Spalte oder Aktivität relativ zu einer anderen Aktivität hinzu. Der Prozess muss ausgeführt werden, um eine optionale Aktivität einzufügen.

Siehe auch:

- Entwerfen Sie einen automatisierten Prozess
- Prozessautomatisierungs-Designer – Spuren und Aktivitäten

PDAutomationProvider – activateProcess(String processDefinitionSysId)

Aktiviert ein Playbook.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ProcessDefinitionSysId	Zeichenfolge	SYS_ID eines Playbooks. Tabelle: Prozessdefinitionen [sys_pd_Process_Definition]

Rückgaben

Eigenschaft	Beschreibung
Objekt	Objekt mit Details zur Aktivierung der Prozessdefinition. `{ "errors": [Array] "process_definition": {Object}, "state": "String" }`
Fehler	Liste der Fehler. Leer, wenn erfolgreich. Datentyp: Array von Zeichenfolgen
Process_Definition	Das aktivierte Playbook und seine Eigenschaften. Datentyp: Objekt `"process_definition": { "active": Boolean, "snapshot": {Object}, "status": "String" }`
Process_Definition.Active	Kennzeichnung, die angibt, ob die Prozessdefinition für das deaktivierte Playbook aktiv ist. Suchen Sie in der Liste Prozessdefinitionen [sys_pd_Process_Definition] nach Prozessdefinitionen. Gültige Werte: • Wahr: Die Prozessdefinition für das deaktivierte Playbook ist aktiv. • Falsch: Die Prozessdefinition für das deaktivierte Playbook ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
Process_Definition.Snapsho	Enthält Details zur Prozessdefinition zum Zeitpunkt der Aktivierung. Datentyp: Objekt `{ "snapshot": { "created": "String", "processDefinitionSysId": "String"`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
	<pre> } }</pre>
Process_Definition. Snapshot. Erstellt	Das Datum, an dem das Playbook erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Process_Definition. Snapshot. ProcessDefinitionSysId	Die sys_ID des aktivierten Playbooks. Datentyp: Zeichenfolge
Process_Definition.Status	Gibt den Veröffentlichungsstatus des Playbooks an. Mögliche Werte: • Entwurf: Das Playbook befindet sich im Entwurfsstatus. • Veröffentlicht: Das Playbook befindet sich im Status „veröffentlicht“. Datentyp: Zeichenfolge
Status	Gibt an, ob Ihre Anforderung zur Aktivierung erfolgreich war oder nicht. Mögliche Werte: • ERFOLG: Das Playbook wurde erfolgreich aktiviert. • FEHLER: Die ID für das Playbook wurde nicht gefunden. Datentyp: Objekt

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Playbook aktiviert wird.

```
var myPlaybook =
 sn_pad.PDAutomationProvider.activateProcess('cdd1b85e43000210d96e29c28ab8f275');
gs.info(JSON.stringify(myPlaybook));
```

Ausgabe:

```
{
  "process_definition": {
    "active": true,
    "snapshot": {
      "processDefinitionId": "cdd1b85e43000210d96e29c28ab8f275",
      "created": "2024-02-19 22:58:12"
    },
    "status": "published"
  },
  "state": "SUCCESS",
  "errors": []
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

PDAutomationProvider – addOptionalActivityRelativeToActivityContext(ZeichenfolgenkontextID, Zeichenfolgenaktivitäts-ID, Zeichenfolge, wobei, Zeichenfolge relativeToId)

Fügt einem Prozess eine angegebene optionale Aktivität hinzu, die während der Prozessausführung relativ zu einer anderen Aktivität ausgeführt werden soll.

Bei der Ausführung eines Prozesses wird für jede Aktivität ein Aktivitätskontext erstellt. Der Kontext behandelt auch, wie die Aktivität die Ausführung verarbeitet. Informationen finden Sie unter Prozessautomatisierungs-Designer – Spuren und Aktivitäten .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
contextID	Zeichenfolge	SYS_ID der Aktivitätsausführung, der die optionale Aktivität hinzugefügt werden soll. Um auf zuzugreifen, klicken Sie auf den Prozess, der in der Tabelle „Prozessausführungen“ [sys_pd_context] aufgeführt ist. Die ausgewählte Ausführung muss einen Status von aufweisen **In Bearbeitung** .
activityId	Zeichenfolge	SYS_ID der optionalen Aktivität, die in der Tabelle „Aktivitäten“ [sys_pd_activity] aufgeführt ist. **Hinweis:** Zum Erstellen einer optionalen Aktivität muss sie über verfügen **Startregel** Auf festlegen **Manuell** In der Tabelle „Aktivitäten“ [sys_pd_activity].
wo	Zeichenfolge	Gibt an, wo die Aktivität im Prozess platziert werden soll. Gültige Werte: • NACH: Führen Sie diese Aktivität nach der relativen Aktivität aus Kontext. • MIT: Führen Sie die Aktivität gleichzeitig mit einer anderen relativen Aktivität aus Kontext.
Relativezu Id	Zeichenfolge	ID des relativen Aktivitätskontexts, nach dem die optionale Aktivität oder mit ausgeführt wird. Aufgeführt in der Tabelle „Aktivitätskontext“ [sys_pd_activity_context].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ausführung der Aktivität erfolgreich geplant wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Die Ausführung der Aktivität wurde erfolgreich geplant. Die Ausgabe ist eine Zeichenfolge, die angibt Erfolg . • Falsch: Die Ausführung der Aktivität wurde nicht erfolgreich geplant. Die Ausgabe ist ein Array aus einer oder mehreren Fehlermeldungen. Bei Fehlern: Liste einer oder mehrerer Fehlermeldungen. Nachricht mit der Angabe Array von 0 oder mehr Elementen Andernfalls.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
Array	Bei Fehlern: Liste einer oder mehrerer Fehlermeldungen. Nachricht mit der Angabe Array von 0 oder mehr Elementen Andernfalls. Mögliche Fehlermeldungen: • Ungültige ID der optionalen Aktivität : Die für bereitgestellte sys_ID *activityId*Parameter ist ungültig. • Ungültige PD-Kontext-ID : Die sys_ID des Prozessdesigners (PD), die in angegeben wird *contextID*Parameter ist ungültig. • Ungültiger Positionstyp : Der angegebene Positionstyp ist ungültig. Weitere Informationen finden Sie in der Beschreibung von *where*Parameter für gültige Typen. • Ungültige relative-to-ID : Die für bereitgestellte sys_ID *relativeToId*Parameter ist ungültig. • Optionale Aktivität nicht gefunden : Die für bereitgestellte sys_ID *activityId*Parameter wurde nicht gefunden. • Prozess muss noch aktiv sein : Der Prozess, der diese Aktivität enthält, muss aktiv sein, um die optionale Aktivität auszuführen. • Relativer Aktivitätskontext nicht gefunden : Die für bereitgestellte sys_ID *relativeToId*Parameter wurde nicht gefunden.

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine optionale Aktivität gleichzeitig mit dem relativen Aktivitätskontext ausgeführt wird.

```
var contextId = '<context_id>';
var optionalActivityId = '<optional_activity_id>';
var where = 'WITH'; // options AFTER, WITH
var relativeToId = '<relative_activity_context_id>'; // relative activity context ID

var response =
 sn_pad.PDAutomationProvider.addOptionalActivityRelativeToActivityContext(contextId,
 optionalActivityId, where, relativeToId);

gs.info(JSUtil.describeObject(response));
```

Ausgabe (Erfolg):

```
success: boolean = true
errors: Array of 0 elements
```

PDAutomationProvider – addOptionalActivityRelativeToLaneContext(ZeichenfolgenkontextID, ZeichenfolgenaktivitätenId, Zeichenfolge, ZeichenfolgenrelativeToId)

Weist einer Spalte eine optionale Aktivität zu, die im Ausführungskontext dieser Spalte ausgeführt werden soll.

Bei der Ausführung eines Prozesses wird für jede Spalte ein Spaltenkontext erstellt. Der Kontext behandelt auch, wie die Spalte die Ausführung verarbeitet. Informationen finden Sie unter Prozessautomatisierungs-Designer – Spuren und Aktivitäten .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
contextID	Zeichenfolge	SYS_ID der Aktivitätsausführung, der die optionale Aktivität hinzugefügt werden soll. Um auf zuzugreifen, klicken Sie auf den Prozess, der in der Tabelle „Prozessausführungen“ [sys_pd_context] aufgeführt ist. Die ausgewählte Ausführung muss einen Status von aufweisen **In Bearbeitung** .
activityId	Zeichenfolge	SYS_ID der optionalen Aktivität, die in der Tabelle „Aktivitäten“ [sys_pd_activity] aufgeführt ist. **Hinweis:** Zum Erstellen einer optionalen Aktivität muss sie über verfügen **Startregel** Auf festlegen **Manuell** In der Tabelle „Aktivitäten“ [sys_pd_activity].
wo	Zeichenfolge	Gibt an, wo die Aktivität im Prozess platziert werden soll. Gültige Werte: • ZULETZT: Als letzte Aktivität in einer Spalte ausführen Kontext. • NEXT: In der nächsten Aktivität in einer Spalte ausführen Kontext.
Relativezu Id	Zeichenfolge	ID des relativen Spaltenkontexts, in dem die optionale Aktivität ausgeführt werden soll. Aufgeführt in der Tabelle „Spaltenkontext“ [sys_pd_lane_context].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ausführung der Aktivität erfolgreich geplant wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Die Ausführung der Aktivität wurde erfolgreich geplant. Die Ausgabe ist eine Zeichenfolge, die angibt Erfolg . • Falsch: Die Ausführung der Aktivität wurde nicht erfolgreich geplant. Die Ausgabe ist ein Array aus einer oder mehreren Fehlermeldungen.
Array	Bei Fehlern: Liste einer oder mehrerer Fehlermeldungen. Nachricht mit der Angabe Array von 0 oder mehr Elementen Andernfalls. Mögliche Fehlermeldungen: • Ungültige ID der optionalen Aktivität : Die für bereitgestellte sys_ID *activityId*Parameter ist ungültig. • Ungültige PD-Kontext-ID : Die sys_ID des Prozessdesigners (PD), die in angegeben wird *contextID*Parameter ist ungültig. • Ungültiger Positionstyp : Der angegebene Positionstyp ist ungültig. Weitere Informationen finden Sie in der Beschreibung von *where*Parameter für gültige Typen. • Ungültige relative-to-ID : Die für bereitgestellte sys_ID *relativeToId*Parameter ist ungültig.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Optionale Aktivität kann der Spalte nicht hinzugefügt werden : Die optionale Aktivität, die in bereitgestellt wird *activityId*Parameter kann nicht relativ zur in angegebenen Spalte hinzugefügt werden *relativeToId*Parameter. Stellen Sie sicher, dass **Aktivitätsausführung** Ausgewählt befindet sich in **In Bearbeitung** status. • Optionale Aktivität nicht gefunden : Die für bereitgestellte sys_ID *activityId*Parameter wurde nicht gefunden. • Prozess muss noch aktiv sein : Der Prozess, der diese Aktivität enthält, muss aktiv sein, um die optionale Aktivität auszuführen. • Relativer Spaltenkontext nicht gefunden : Die für bereitgestellte sys_ID *relativeToId*Parameter wurde nicht gefunden.

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine optionale Aktivität als letzte Aktivität in einem Spaltenkontext ausgeführt wird.

```
var contextId = '<context_id>';
var optionalActivityId = '<optional_activity_id>';
var where = 'LAST'; // options LAST, NEXT
var relativeToId = '<relative_lane_context_id>'; // relative lane context ID

var response =
 sn_pad.PDAutomationProvider.addOptionalActivityRelativeToLaneContext(contextId,
 optionalActivityId, where, relativeToId);

gs.info(JSUtil.describeObject(response));
```

Ausgabe (Erfolg):

```
success: boolean = true
errors: Array of 0 elements
```

PDAutomationProvider – deactivateProcess(String processDefinitionSysId)

Deaktiviert ein Playbook.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ProcessDefinitionSysId	Zeichenfolge	SYS_ID eines Playbooks. Tabelle: Prozessdefinitionen [sys_pd_Process_Definition]

Rückgaben

Eigenschaft	Beschreibung
Objekt	Objekt mit Details zur Deaktivierung der Prozessdefinition. `{ "errors": [Array]`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung

	<pre>"process_definition": {Object},
	"state": "String"
	}</pre>

Fehler	Liste der Fehler. Leer, wenn erfolgreich. Datentyp: Array von Zeichenfolgen

Process_Definition	Das deaktivierte Playbook und seine Eigenschaften.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"process_definition":
	{
	"active": Boolean,
	"snapshot": {Object},
	"status": "String"
	}</pre>

Process_Definition.Active	Gibt an, ob die Prozessdefinition für das deaktivierte Playbook aktiv ist. Suchen Sie in der Liste Prozessdefinitionen [sys_pd_Process_Definition] nach Prozessdefinitionen. Mögliche Werte: • Wahr: Die Prozessdefinition für das deaktivierte Playbook ist aktiv. • Falsch: Die Prozessdefinition für das deaktivierte Playbook ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
process_definition.description	Details zu Ihrem deaktivierten Playbook. Datentyp: Zeichenfolge
Process_Definition.label	Der Name des deaktivierten Playbooks, das Anwender in der -Benutzeroberfläche sehen. Datentyp: Zeichenfolge
process_definition.name	Der Name für das deaktivierte Playbook im Code. Wird nur als Anforderungsparameter beim Skripting verwendet. Datentyp: Zeichenfolge
Process_Definition.scope	Die sys_ID des Anwendungsbereichs, für den Ihr Playbook deaktiviert ist. Datentyp: Zeichenfolge
Process_Definition.Status	Wenn das Playbook veröffentlicht wird, wird es wieder in einen Entwurf geändert. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
Status	Gibt an, ob die Deaktivierung erfolgreich war. Mögliche Werte: • ERFOLG: Das Playbook wurde erfolgreich deaktiviert. • FEHLER: Die ID für das Playbook wurde nicht gefunden. Datentyp: Zeichenfolge

Deaktivieren Sie das Playbook.

```
sn_pad.PDAutomationProvider.deactivateProcess('cdd1b85e43000210d96e29c28ab8f275')
```

Ausgaben:

```
{"process_definition":{"scope":"global","name":"test","active":true,"description":"","label":"test",
"status":"draft"},"state":"SUCCESS"}
```

PDAutomationProvider – duplicateProcess(String processDefinitionSysId, Zeichenfolgenbezeichnung, Zeichenfolgenbeschreibung, String scopeId, String triggerTypeId)

Dupliziert ein Playbook.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ProcessDefinitionSysId	Zeichenfolge	SYS_ID eines Playbooks. Tabelle: Prozessdefinitionen [sys_pd_Process_Definition]
label	Zeichenfolge	Der Name des duplizierten Playbooks.
Beschreibung	Zeichenfolge	Optional. Fügen Sie Details zu Ihrem Playbook hinzu.
scopeId	Zeichenfolge	Die sys_ID des Anwendungsbereichs, in dem Ihr Playbook ausgeführt werden soll. Der bereichsbezogene Name stammt aus der Tabelle „Prozessdefinition“ [sys_pd_Process_Definition] im Format `scope.name` . Durch Eingabe der sys_ID für den globalen Bereich kann Ihr Playbook in jedem Anwendungsbereich ausgeführt werden.
TriggerTypeId	Zeichenfolge	Die sys_ID des Auslösers, über den Playbook-Ausführungen initiiert werden sollen. Suchen Sie den Auslösertyp in der Tabelle „Auslösertyp“ [sys_pd_Trigger_type], und kopieren Sie seine sys_ID

Rückgaben

Eigenschaft	Beschreibung
Objekt	Objekt mit Details zur Prozessdefinition-Duplizierung. `{ "errors": [Array] "processDefinitionSysId": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung

	<pre>"state": "String"
	}</pre>

Fehler	Liste der Fehler. Leer, wenn erfolgreich. Datentyp: Array von Zeichenfolgen Mögliche Fehlermeldungen: • Bereich nicht gefunden für scope-ID: xyz • Prozessdefinition für ID xyz nicht gefunden • Auslösertyp nicht gefunden für triggerTypeId: xyz
ProcessDefinitionSysId	Die sys_ID des neuen Playbooks in der Tabelle „Prozessdefinitionen“ [sys_pd_Process_Definition]. Datentyp: Zeichenfolge
Status	Gibt an, ob die Playbook-Duplizierung erfolgreich war. Mögliche Werte: • ERFOLG: Das Playbook wurde erfolgreich dupliziert. • FEHLER: Die ID für das Playbook, den Anwendungsbereich oder den Auslöser wurde nicht gefunden. Datentyp: Objekt

Dieses Beispiel zeigt, wie ein Playbook mit der sys_ID dupliziert wird `F8ca6192ec210210f8772cbd595eab20` . Das neue Playbook wird benannt **Playbook 2,0** , Hat einen Anwendungsbereich von **Global** , Und wird ausgelöst, wenn ein Datensatz erstellt wird. Die **Datensatzerstellung** Auslösertyp hat eine sys_ID von `Ab6951170f1200108c87f4f0ff767e4f` .

```
sn_pad.PDAutomationProvider.duplicateProcess('f8ca6192ec210210f8772cbd595eab20',
 'Playbook 2.0', '', 'global', 'ab6951170f1200108c87f4f0ff767e4f');
```

Ausgabe:

```
{"processDefinitionSysId":"6e4f0b8fece9c210f8772cbd595eabda","state":"SUCCESS"}
```

PDFGenerationAPI: Bereichsbezogen, Global

Die *`PDFGenerationAPI`* Bietet Unterstützung für die PDF-Konvertierung und die Verarbeitung von PDF-Feldern.

Diese API ist Teil von ServiceNow Plugin „PDF-Generierungsdienstprogramme“ (com.snc.apppdfgenerator) und wird in bereitgestellt `sn_pdfgeneratorutils` Namespace. Das Plugin ist standardmäßig aktiviert.

Verwenden Sie *`glide.pdf.url.whitelist`*Eigenschaft zum Hinzufügen einer zusätzlichen Validierungsebene, um sicherzustellen, dass eingeführte externe URL in die generierte PDF-Datei aufgenommen werden soll. Wenn die Systemeigenschaft „Glide.pdf.url.Whitelisting.enabled“ auf „wahr“ festgelegt ist, verarbeitet die PDF-Datei URL-Inhalte nur dann, wenn sie im Feld Wert der

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Systemeigenschaft „com.snc.pdf.Whitelisted_urls“ aufgeführt ist. Diese Eigenschaften sind in der Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] aufgeführt. Weitere Informationen finden Sie unter Verfügbare Systemeigenschaften .

Die Methoden in dieser Klasse ermöglichen die folgenden Aufgaben:

- Generieren Sie dynamisch eine PDF-Datei aus einer HTML-Zeichenfolge, und hängen Sie sie an einen Datensatz an
  - A4-Größe ohne Kopf- oder Fußzeilen–PDFGenerationAPI – ConvertToPDF(Zeichenfolge html, Zeichenfolge targetTable, Zeichenfolge targetTableSysId, Zeichenfolge pdfName, Zeichenfolge fontFamilySysId, Objektdokumentkonfiguration)
  - Anpassbare Seitengröße mit Optionen für Kopf- und Fußzeile–PDFGenerationAPI – ConvertToPDFWithHeaderFooter(Zeichenfolge html, Zeichenfolge targetTable, Zeichenfolge targetTableSysId, Zeichenfolge pdfName, Object headerFooterInfo, ZeichenfolgenschriftFamilySysId, Objektdokumentkonfiguration)
- Stellen Sie eine PDF-Datei in die Warteschlange, die aus einer HTML-Zeichenfolge generiert und an einen Datensatz angehängt werden soll
  - A4-Größe ohne Kopf- oder Fußzeilen–PDFGenerationAPI – konvertToPDFAsync(Zeichenfolge html, Zeichenfolge targetTable, Zeichenfolge targetTableSysId, Zeichenfolge pdfName, Zeichenfolge fontFamilySysId, Objektdokumentkonfiguration)
  - Anpassbare Seitengröße mit Optionen für Kopf- und Fußzeile–PDFGenerationAPI – ConvertToPDFWithHeaderFooterAsync(Zeichenfolge html, Zeichenfolge targetTable, Zeichenfolge targetTableSysId, Zeichenfolge pdfName, Object headerFooterInfo, ZeichenfolgenschriftFamilySysId, Objektdokumentkonfiguration)
- Füllen Sie Felder in einer PDF-Datei aus
  - PDFGenerationAPI – fillDocumentFieldsAndFlatten(Object fieldsMap, String sysId, String tableName, String tableSysId, String pdfName, Objekt reduzieren)
  - PDFGenerationAPI – fillDocumentFields (Object fieldsMap, String sysId, String tableName, String tableSysId, String pdfName)
  - PDFGenerationAPI – isDocumentFillable(String sysId)
- Signieren Sie eine PDF-Datei
  - PDFGenerationAPI – fillFieldsAndMergeSignature(Object fieldsMap, String sysId, String tableName, String tableSysId, String pdfName, PdfMergeSignAnforderer, Objekt reduzieren)
  - PDFGenerationAPI – getFilledDocumentWithSignatureAsBase64(Object fieldsMap, String sysId, PdfMergeSignRequestor Requestor, Objekt reduzieren)
- Bearbeitung ausgefüllter Felder als reduziert oder teilweise reduziert beschränken – PDFGenerationAPI – fillDocumentFieldsAndFlatten(Object fieldsMap, String sysId, String tableName, String tableSysId, String pdfName, Objekt reduzieren)
- Ruft die PDF-Seitengröße und Felddaten ab
  - PDFGenerationAPI – getPdfPageSizes(String sysId)
  - PDFGenerationAPI – getDocumentFieldsType(String sysId)
  - PDFGenerationAPI – getDocumentFields(String sysId)
- Schwärzen Sie Informationen in einer PDF-Datei – PDFGenerationAPI – redact(Object inputJson)

Hinweis: Diese Methoden können auch für Dokumente verwendet werden, die von nicht-Katalogelementen erstellt wurden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige APIs:

- PdfMergeSignRequestor
- SVGToPDFConversionAPI

PDFGenerationAPI: PDFGenerationAPI()

Instanziiert eine neue `PDFGenerationAPI` Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein erstellt wird `PDFGenerationAPI` Objekt.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
```

PDFGenerationAPI – ConvertToPDF(Zeichenfolge html, Zeichenfolge targetTable, Zeichenfolge targetTableSysId, Zeichenfolge pdfName, Zeichenfolge fontFamilySysId, Objektdokumentkonfiguration)

Konvertiert eine HTML-Zeichenfolge in ein PDF-Dokument.

Mit dieser Methode wird eine PDF-Datei im Seitenformat A4 erstellt – 595 x 842 Punkte. Inhalt wird gekürzt, wenn er diese Größe überschreitet.

Um eine PDF-Datei mit zusätzlichen Einstellungen wie Seitengröße, Ausrichtung und Seitenzahlen zu generieren, verwenden Sie KonvertToPDFWithHeaderFooter() .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
HTML	Zeichenfolge	HTML zum Konvertieren in ein PDF-Dokument.
targetTable	Zeichenfolge	Name der Tabelle, an die die konvertierte PDF angehängt werden soll .
TargetTableSysId	Zeichenfolge	SYS_ID des Datensatzes, an den die konvertierte PDF angehängt werden soll.
PdfName	Zeichenfolge	Name für die PDF-Datei. Standard: SYS_ID der PDF-Datei in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment].
FontFamilySysId	Zeichenfolge	Optional. SYS_ID der Schriftartfamilie, die für die PDF-Datei verwendet werden soll. Diese sys_ID stammt aus der Tabelle „Schriftartfamilie für PDF-Generierung“ [sys_pdf_Generation_font_family]. Standard: keiner
Dokumentkonfiguration	Objekt	Optional. Objekt, das eine Inhaltskonfiguration und eine Seitenzahlkonfiguration enthält. `{ "accessibilityEnabled" : Boolean, "toc_config" : "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		<pre>"page_number_config": "String"
		}</pre>

Dokumentkonfiguration.Zugänglichkeit	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob die generierte PDF-Datei formatiert werden soll, um Barrierefreiheit zu unterstützen. Wenn diese Funktion aktiviert ist, sind Barrierefreiheits-Tags in der PDF-Tag-Struktur verfügbar, damit Anwender, die auf Bildschirmleser angewiesen sind, die generierten PDF-Dokumente navigieren, verstehen und mit ihnen interagieren können. Gültige Werte: • Wahr: Die generierte PDF-Datei ist zur Barrierefreiheit formatiert. • Falsch: Die generierte PDF-Datei ist nicht für Barrierefreiheit formatiert. Standardwert: False
Dokumentkonfiguration.Inhaltsverzeichnis_config	Zeichenfolge	Optional. SYS_ID der Inhaltsverzeichniskonfiguration, die für die PDF-Datei verwendet werden soll. Diese sys_ID stammt aus der Tabelle „Konfiguration der Inhaltstabelle“ [doc_toc_config]. Standard: keiner
DocumentConfiguration.page_number_config	Zeichenfolge	Optional. SYS_ID der Seitennummernkonfiguration, die für die PDF-Datei verwendet werden soll. Diese sys_ID stammt aus der Tabelle „Seitennummernkonfiguration“ [doc_page_number_config]. Standard: keiner

Ausgabe

Typ	Beschreibung

Objekt	Objekt mit sys_ID des PDF-Anhangs, wenn die Konvertierung erfolgreich ist, andernfalls Fehlermeldung.
	<pre>{
	"attachment_id": "String",
	"message": "String",
	"request_id": "String",
	"status": "String"
	}</pre>

<Object>. Attachment_ID	Wenn die HTML-Konvertierung erfolgreich ist, sys_ID der konvertierten und angehängten PDF. Die Datei wird in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment] aufgeführt. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Nachricht	Nachricht, die Erfolg oder Fehler bestätigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Mögliche Werte: • Konvertierung fehlgeschlagen. – Keine PDF-Datei erstellt. Stellen Sie sicher, dass die angegebenen Werte korrekt sind. • Konvertierung ist erfolgreich. – HTML erfolgreich in PDF konvertiert. • Ausnahme beim Lesen des Quelldokumentinhalts. PDF-Header nicht gefunden. – Angegebener Eingabeanhang ist keine gültige PDF-Datei. Geben Sie die richtige sys_ID des Anhangs an • Angegebener Zieldatensatz [<tableName> – <targetTableSysId>] ist nicht vorhanden. – Sys_ID der Zieltabelle ist nicht in der angegebenen Tabelle enthalten. Stellen Sie sicher, dass Sie den richtigen Tabellennamen für den Datensatz angeben. • Dem PDF-Dokument ist kein Formular zum Ausfüllen zugeordnet. AttachmentSysId: <sys_id> • Es sind keine bearbeitbaren Felder mit den angegebenen Namen vorhanden. Überprüfen Sie dies, und versuchen Sie es erneut. Feldnamen: <field names> • Die Anforderung kann nicht fortgesetzt werden, da der Anhang mit der sys_ID [{0}] die Sicherheitsprüfung nicht bestanden hat – die PDF-Datei hat den Virenschutz-Scan nicht bestanden. • Die Anforderung kann nicht fortgesetzt werden, da für den Anhang mit der sys_ID [{0}] eine Sicherheitsüberprüfung aussteht. Die PDF-Datei erfordert einen Virenschutz. • Anforderung erfolgreich abgeschlossen – Vorgang ist erfolgreich. • Nicht definiert – angegebene SYS_ID ist nicht vorhanden oder kein PDF-Anhang. • <URL> ist nicht in der URL auf der weißen Liste aufgeführt. Überprüfen Sie die Eigenschaft für die URL-Whitelisting: „Glide.pdf.url.Whitelisting.enabled“ und „com.snc.pdf.Whitelisted_urls“ – Wenn die Systemeigenschaft „Glide.pdf.url.Whitelisting.enabled“ auf „wahr“ festgelegt ist, verarbeitet die PDF-Datei URL-Inhalte nur dann, wenn sie im Feld Wert der Systemeigenschaft „com.snc.pdf.Whitelisted_urls“ aufgeführt ist. Diese Eigenschaften sind in der Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] aufgeführt. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Request_ID	SYS_ID des Datensatz der Change-Erstelleranforderung . Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Status	Status, der angibt, ob der Vorgang erfolgreich ist. Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Erfolg: Vorgang war erfolgreich. • Fehler: Vorgang war nicht erfolgreich. Die *message*Stellt Details bereit. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie HTML in eine PDF-Datei konvertiert und an einen Datensatz in der Tabelle „Incident“ [Incident] angehängt wird.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;

//  (Option) get HTML from the description field of an incident record
var gr = new GlideRecord("incident");
var html;

if (gr.get("<tableSysId>")) {
 html = gr.description.toString();
}

var result = v.convertToPDF(html, "incident", "<target_sys_id>", "myPDF");
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Ausgabe:

```
{"attachment_id":"<sys_id>","message":"Conversion is
 successful.","request_id":"<change_sys_id>","status":"success"}
```

PDFGenerationAPI – konvertToPDFAsync(Zeichenfolge html, Zeichenfolge targetTable, Zeichenfolge targetTableSysId, Zeichenfolge pdfName, Zeichenfolge fontFamilySysId, Objektdokumentkonfiguration)

Stellt einen Auftrag bereit, der eine HTML-Zeichenfolge asynchron in ein PDF-Dokument konvertiert. Mit der asynchronen Verarbeitung können Sie in der Instanz arbeiten, während die PDF-Konvertierung ausgeführt wird. Dies ist besonders hilfreich für größere PDF-Exporte.

Diese API erstellt eine PDF-Datei mit der Seitengröße A4 – 595 x 842 Punkte. Inhalt wird gekürzt, wenn er diese Größe überschreitet.

Um eine PDF-Datei mit zusätzlichen Einstellungen wie Seitengröße, Ausrichtung und Seitenzahlen zu generieren, verwenden Sie KonvertToPDFWithHeaderFooterAsync() .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
HTML	Zeichenfolge	HTML zum Konvertieren in ein PDF-Dokument.
targetTable	Zeichenfolge	Name der Tabelle, an die die konvertierte PDF angehängt werden soll .
TargetTableSysId	Zeichenfolge	SYS_ID des Datensatzes, an den die konvertierte PDF angehängt werden soll.
PdfName	Zeichenfolge	Name für die PDF-Datei.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standard: SYS_ID der PDF-Datei in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment].
FontFamilySysId	Zeichenfolge	Optional. SYS_ID der Schriftartfamilie, die für die PDF-Datei verwendet werden soll. Diese sys_ID stammt aus der Tabelle „Schriftartfamilie für PDF-Generierung“ [sys_pdf_Generation_font_family]. Standard: keiner
Dokumentkonfiguration	Objekt	Optional. Objekt, das eine Inhaltskonfiguration und eine Seitenzahlkonfiguration enthält. `{ "accessibilityEnabled" : Boolean, "toc_config" : "String", "page_number_config": "String" }`
Dokumentkonfiguration.accessibilityEnabled	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob die generierte PDF-Datei formatiert werden soll, um Barrierefreiheit zu unterstützen. Wenn diese Funktion aktiviert ist, sind Barrierefreiheits-Tags in der PDF-Tag-Struktur verfügbar, damit Anwender, die auf Bildschirmleser angewiesen sind, die generierten PDF-Dokumente navigieren, verstehen und mit ihnen interagieren können. Gültige Werte: • Wahr: Die generierte PDF-Datei ist zur Barrierefreiheit formatiert. • Falsch: Die generierte PDF-Datei ist nicht für Barrierefreiheit formatiert. Standardwert: False
Dokumentkonfiguration.toc_config	Zeichenfolge	Optional. SYS_ID der Inhaltsverzeichniskonfiguration, die für die PDF-Datei verwendet werden soll. Diese sys_ID stammt aus der Tabelle „Konfiguration der Inhaltstabelle“ [doc_toc_config]. Standard: keiner
DocumentConfiguration.page_number_config	Zeichenfolge	Optional. SYS_ID der Seitennummernkonfiguration, die für die PDF-Datei verwendet werden soll. Diese sys_ID stammt aus der Tabelle „Seitennummernkonfiguration“ [doc_page_number_config]. Standard: keiner

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt, das angibt, ob die PDF-Konvertierung ausgeführt wird. Sie können den Konvertierungsstatus in der Tabelle „PDF-Generierungsstatus“ [sys_pdf_Generation_Status] überprüfen. `{ "message": "String", "request_id": "String" }`
<Object>.Nachricht	Nachricht, die Erfolg oder Fehler bestätigt. Mögliche Werte: • HTML-in-PDF-Konvertierung wird ausgeführt. – Anforderung zum Konvertieren von HTML in ein PDF-Dokument ist erfolgreich. • Ausnahme beim Lesen des Quelldokumentinhalts. PDF-Header nicht gefunden. – Angegebener Eingabeanhang ist keine gültige PDF-Datei. Geben Sie die richtige sys_ID des Anhangs an • Angegebener Zieldatensatz [<tableName> – <targetTableSysId>] ist nicht vorhanden. – Sys_ID der Zieltabelle ist nicht in der angegebenen Tabelle enthalten. Stellen Sie sicher, dass Sie den richtigen Tabellennamen für den Datensatz angeben. • Dem PDF-Dokument ist kein Formular zum Ausfüllen zugeordnet. AttachmentSysId: <sys_id> • Es sind keine bearbeitbaren Felder mit den angegebenen Namen vorhanden. Überprüfen Sie dies, und versuchen Sie es erneut. Feldnamen: <field names> • Die Anforderung kann nicht fortgesetzt werden, da der Anhang mit der sys_ID [{0}] die Sicherheitsprüfung nicht bestanden hat – die PDF-Datei hat den Virenschutz-Scan nicht bestanden. • Die Anforderung kann nicht fortgesetzt werden, da für den Anhang mit der sys_ID [{0}] eine Sicherheitsüberprüfung aussteht. Die PDF-Datei erfordert einen Virenschutz. • Nicht definiert – angegebene SYS_ID ist nicht vorhanden oder kein PDF-Anhang. • <URL> ist nicht in der URL auf der weißen Liste aufgeführt. Überprüfen Sie die Eigenschaft für die URL-Whitelisting: „Glide.pdf.url.Whitelisting.enabled“ und „com.snc.pdf.Whitelisted_urls“ – Wenn die Systemeigenschaft „Glide.pdf.url.Whitelisting.enabled“ auf „wahr“ festgelegt ist, verarbeitet die PDF-Datei URL-Inhalte nur dann, wenn sie im Feld Wert der Systemeigenschaft „com.snc.pdf.Whitelisted_urls“ aufgeführt ist. Diese Eigenschaften sind in der Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] aufgeführt. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Request_ID	SYS_ID des Datensatz der Change-Erstelleranforderung .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Aufgabe in die Warteschlange stellen, die HTML in eine PDF-Datei konvertiert. Wenn die Konvertierung abgeschlossen ist, wird die PDF-Datei mit dem Namen „myPDF“ an den Zieldatensatz in der Tabelle „Incident“ [Incident] angehängt.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;

//  (Option) get HTML from the description field of an incident record
var gr = new GlideRecord("incident");
var html;

if (gr.get("<tableSysId>")) {
 html = gr.description.toString();
}

var result = v.convertToPDFAsync(html, "incident", "<target_sys_id>", "myPDF");
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Ausgabe:

```
{"message":"HTML to PDF Conversion is in progress.","request_id":"<sys_id>"}
```

PDFGenerationAPI – ConvertToPDFWithHeaderFooter(Zeichenfolge html, Zeichenfolge targetTable, Zeichenfolge targetTableSysId, Zeichenfolge pdfName, Object headerFooterInfo, ZeichenfolgenschriftFamilySysId, Objektdokumentkonfiguration)

Konvertiert eine HTML-Zeichenfolge in eine PDF-Datei mit Header- und Fußzeileninhalt.

Verwenden Sie diese Methode, um PDFs mit Seiteneinstellungen zu generieren:

- Header- und Fußzeileninformationen
- Margengrößen
- Ausrichtung
- Aufzählung
- Seitengröße

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
HTML	Zeichenfolge	HTML zum Konvertieren in ein PDF-Dokument.
targetTable	Zeichenfolge	Name der Tabelle, an die die konvertierte PDF angehängt werden soll .
TargetTableSysId	Zeichenfolge	SYS_ID des Datensatzes, an den die konvertierte PDF angehängt werden soll.
PdfName	Zeichenfolge	Name für die PDF-Datei.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standard: SYS_ID der PDF-Datei in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment].

HeaderFooterInfo	Objekt	Definiert PDF-Header- und Fußzeilendetails.
		<pre>{
		"FooterImageAlignment": "String",
		"FooterImageAttachmentId": "String",
		"FooterImageHeight": "String",
		"FooterText": "String",
		"FooterTextAlignment": "String",
		"GeneratePageNumber": "String",
		"HeaderImageAlignment": "String",
		"HeaderImageAttachmentId": "String",
		"HeaderImageHeight": "String",
		"LeftOrRightMargin": "String",
		"PageOrientation": "String",
		"PageSize": "String",
		"TopOrBottomMargin": "String"
		}</pre>

HeaderFooterInfo. FooterImageAlignment	Zeichenfolge	Legt die Bildposition in der Fußzeile fest. Gültige Werte: • BOTTOM_CENTER: Positionieren Sie das Bild unten in der Mitte der Fußzeile. • UNTEN_LINKS: Positionieren Sie das Bild im unteren linken Bereich der Fußzeile. • UNTEN_RECHTS: Positionieren Sie das Bild im unteren rechten Bereich der Fußzeile. • TOP_CENTER: Positionieren Sie das Bild oben in der Mitte der Fußzeile. • TOP_LEFT: Positionieren Sie das Bild im oberen linken Bereich der Fußzeile. • TOP_RIGHT: Positionieren Sie das Bild im oberen rechten Bereich der Fußzeile.
HeaderFooterInfo. FooterImageAttachmentId	Zeichenfolge	SYS_ID des Fußzeilenbilds in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment].Um zu bestimmen, ob der Dateityp in Ihrer Instanz unterstützt wird, navigieren Sie zu **Systemeigenschaften** , **Sicherheit** , Und überprüfen Sie, ob es in aufgeführt ist **Liste der Dateierweiterungen (kommagetrennt), die angehängt werden können** Feld.
HeaderFooterInfo. FooterImageHeight	Zeichenfolge	Höhe des Fußzeilenbilds. Standard: 50 Punkte

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
HeaderFooterInfo. Fußzeilentext	Zeichenfolge	Fußzeilentext, der am unteren Rand jeder PDF-Seite platziert werden soll.
HeaderFooterInfo. Fußzeilenausrichtung	Zeichenfolge	Legt die Textposition in der Fußzeile fest. Stellen Sie sicher, dass dieser Wert nicht mit dem in angegebenen Bereich übereinstimmt oder in Konflikt steht *`headerFooterInfo.FooterImageAlignment`*. Gültige Werte: • BOTTOM_CENTER: Positionieren Sie den Text unten in der Mitte der Fußzeile. • UNTEN_LINKS: Positionieren Sie den Text im unteren linken Bereich der Fußzeile. • BOTTOM_RIGHT: Positionieren Sie den Text im unteren rechten Bereich der Fußzeile. • TOP_CENTER: Positionieren Sie den Text oben in der Mitte der Fußzeile. • TOP_LEFT: Positionieren Sie den Text im oberen linken Bereich der Fußzeile. • TOP_RIGHT: Positionieren Sie den Text im oberen rechten Bereich der Fußzeile.
HeaderFooterInfo. GeneratePageNumber	Zeichenfolge	Kennzeichnung, die angibt, ob eine PDF-Seitenzahl generiert werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Seitenzahlen generieren. • Falsch: Generieren Sie keine Seitenzahlen. Standardwert: wahr
HeaderFooterInfo. HeaderImageAlignment	Zeichenfolge	Legt die Bildposition im Header fest. Gültige Werte: • Mitte: Positionieren Sie das Bild in der Mitte des Headers. • Links: Positionieren Sie das Bild auf der linken Seite des Headers. • Rechts: Positionieren Sie das Bild auf der rechten Seite des Headers.
HeaderFooterInfo. HeaderImageAttachmentId	Zeichenfolge	SYS_ID des Headerbilds in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment].Um zu bestimmen, ob der Dateityp in Ihrer Instanz unterstützt wird, navigieren Sie zu **Systemeigenschaften** , **Sicherheit** , Und überprüfen Sie, ob es in aufgeführt ist **Liste der Dateierweiterungen (kommagetrennt), die angehängt werden können** Feld.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
HeaderFooterInfo. HeaderImageHeight	Zeichenfolge	Höhe des Headerbilds. Standard: 50 Punkte
HeaderFooterInfo. LeftOrRightMargin	Zeichenfolge	Größe des linken und rechten Rands. Bei Position links oder rechts auf der Seite werden Header-/Fußzeilendetails in in diesem Bereich platziert. Standard: 36 Punkte
HeaderFooterInfo. Seitenausrichtung	Zeichenfolge	Seitenausrichtung. Gültige Werte: • HOCHFORMAT • QUERFORMAT Standard: Hochformat
HeaderFooterInfo. Seitengröße ändern	Zeichenfolge	Größe der Dokumentseite. Gültige Werte: • A4: 595 x 842 Punkte • BRIEF: 612 x 792 Punkte • HAUPTBUCH: 792 x 1224 Punkte Inhalt wird gekürzt, wenn er die Seitengröße überschreitet.
HeaderFooterInfo. TopOrBottomMargin	Zeichenfolge	Größe des oberen und unteren Rands. Header- und Fußzeilendetails werden in in in diesem Bereich platziert. Standard: 72 Punkte
FontFamilySysId	Zeichenfolge	Optional. SYS_ID der Schriftartfamilie, die für die PDF-Datei verwendet werden soll. Diese sys_ID stammt aus der Tabelle „Schriftartfamilie für PDF-Generierung“ [sys_pdf_Generation_font_family]. Standard: keiner
Dokumentkonfiguration	Objekt	Optional. Objekt, das eine Inhaltskonfiguration und eine Seitenzahlkonfiguration enthält. `{ "accessibilityEnabled" : Boolean, "toc_config" : "String", "page_number_config": "String" }`
Dokumentkonfiguration.Zugänglichkeit aktiviert	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob die generierte PDF-Datei formatiert werden soll, um Barrierefreiheit

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		zu unterstützen. Wenn diese Funktion aktiviert ist, sind Barrierefreiheits-Tags in der PDF-Tag-Struktur verfügbar, damit Anwender, die auf Bildschirmleser angewiesen sind, die generierten PDF-Dokumente navigieren, verstehen und mit ihnen interagieren können. Gültige Werte: • Wahr: Die generierte PDF-Datei ist zur Barrierefreiheit formatiert. • Falsch: Die generierte PDF-Datei ist nicht für Barrierefreiheit formatiert. Standardwert: False
Dokumentkonfiguration.toc_config	Zeichenfolge	Optional. SYS_ID der Inhaltsverzeichniskonfiguration, die für die PDF-Datei verwendet werden soll. Diese sys_ID stammt aus der Tabelle „Konfiguration der Inhaltstabelle“ [doc_toc_config]. Standard: keiner
DocumentConfiguration.page_number_config	Zeichenfolge	Optional. SYS_ID der Seitennummernkonfiguration, die für die PDF-Datei verwendet werden soll. Diese sys_ID stammt aus der Tabelle „Seitennummernkonfiguration“ [doc_page_number_config]. Standard: keiner

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt mit sys_ID des PDF-Anhangs, wenn die Konvertierung erfolgreich ist, andernfalls Fehlermeldung. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
<Object>. Attachment_ID	Wenn die HTML-Konvertierung erfolgreich ist, sys_ID der konvertierten und angehängten PDF. Die Datei wird in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment] aufgeführt. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>. Nachricht	Nachricht, die Erfolg oder Fehler bestätigt. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Konvertierung fehlgeschlagen. – Keine PDF-Datei erstellt. Stellen Sie sicher, dass die angegebenen Werte korrekt sind. • Konvertierung ist erfolgreich. – HTML erfolgreich in PDF konvertiert. • Bildausrichtung und Textausrichtung der Fußzeile dürfen sich nicht in derselben Region mit derselben Ausrichtung befinden: <footerImageAlignment value> – Stellen Sie sicher `headerFooterInfo.FooterImageAlignment`Und `headerFooterInfo.FooterTextAlignment`Werte befinden sich nicht im selben Bereich. • Ausnahme beim Lesen des Quelldokumentinhalts. PDF-Header nicht gefunden. – Angegebener Eingabeanhang ist keine gültige PDF-Datei. Geben Sie die richtige sys_ID des Anhangs an • Angegebener Zieldatensatz [<tableName> – <targetTableSysId>] ist nicht vorhanden. – Sys_ID der Zieltabelle ist nicht in der angegebenen Tabelle enthalten. Stellen Sie sicher, dass Sie den richtigen Tabellennamen für den Datensatz angeben. • Ungültige Ausrichtung des Fußzeilenbilds: <invalid_option> ist angegeben. – Geben Sie eine gültige Option in an `headerFooterInfo.FooterImageAlignment`Eigenschaft. • Ungültige Ausrichtung des Fußzeilentexts: „ + <invalid_option> + “ ist angegeben. – Geben Sie eine gültige Option in an `headerFooterInfo.footerTextAlignment`Eigenschaft. • Dem PDF-Dokument ist kein Formular zum Ausfüllen zugeordnet. AttachmentSysId: <sys_id> • Es sind keine bearbeitbaren Felder mit den angegebenen Namen vorhanden. Überprüfen Sie dies, und versuchen Sie es erneut. Feldnamen: <field names> • Die Anforderung kann nicht fortgesetzt werden, da der Anhang mit der sys_ID [{0}] die Sicherheitsprüfung nicht bestanden hat – die PDF-Datei hat den Virenschutz-Scan nicht bestanden. • Die Anforderung kann nicht fortgesetzt werden, da für den Anhang mit der sys_ID [{0}] eine Sicherheitsüberprüfung aussteht. Die PDF-Datei erfordert einen Virenschutz. • Anforderung erfolgreich abgeschlossen – Vorgang ist erfolgreich. • Das Fußzeilenbild kann nicht abgerufen werden. SysId: + <value provided>: Stellen Sie sicher, dass die sys_ID für angegeben wurde `headerFooterInfo.footerImageId`Ist genau. • Headerbild kann nicht abgerufen werden. SysId: + <value provided>: Stellen Sie sicher, dass die sys_ID für angegeben wurde `headerFooterInfo.headerImageId`Ist genau. • Nicht definiert – angegebene SYS_ID ist nicht vorhanden oder kein PDF-Anhang. • <URL> ist nicht in der URL auf der weißen Liste aufgeführt. Überprüfen Sie die Eigenschaft für die URL-

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Whitelisting: „Glide.pdf.url.Whitelisting.enabled“ und „com.snc.pdf.Whitelisted_urls“ – Wenn die Systemeigenschaft „Glide.pdf.url.Whitelisting.enabled“ auf „wahr“ festgelegt ist, verarbeitet die PDF-Datei URL-Inhalte nur dann, wenn sie im Feld Wert der Systemeigenschaft „com.snc.pdf.Whitelisted_urls“ aufgeführt ist. Diese Eigenschaften sind in der Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] aufgeführt. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Request_ID	SYS_ID des Datensatz der Change-Erstelleranforderung . Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Status	Status, der angibt, ob der Vorgang erfolgreich ist. Mögliche Werte: • Erfolg: Vorgang war erfolgreich. • Fehler: Vorgang war nicht erfolgreich. Die *message*Stellt Details bereit. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie HTML in eine PDF-Datei mit dem Namen „myPDF“ konvertiert und die PDF-Datei als Anhang zu einem Datensatz in der Tabelle „Incident“ [Incident] hinzugefügt wird. Die PDF-Datei enthält Header und Fußzeile, die über den Anhang bereitgestellt werden.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;

//  (Option) get HTML from the description field of an incident record
var gr = new GlideRecord("incident");
var html;

if (gr.get("<tableSysId>")) {
 html = gr.description.toString();
}

var hfInfo = new Object();
hfInfo["HeaderImageAttachmentId"] = "<hdrImgAttSysId>";
hfInfo["HeaderImageAlignment"] = "left";
hfInfo["FooterImageAttachmentId"] = "<ftrImgAttSysId>";
hfInfo["FooterImageAlignment"] = "TOP_CENTER";
hfInfo["FooterText"] = "Sample Footer Message";
hfInfo["PageSize"] = "A4";
hfInfo["GeneratePageNumber"] = "false";
hfInfo["TopOrBottomMargin"] = "36";
hfInfo["LeftOrRightMargin"] = "24";
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var result = v.convertToPDFWithHeaderFooter(html, "incident", "<targetTbl_sys_id>",
 "myPDF", hfInfo);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Ausgabe:

```
{"attachment_id":"<sys_id>","message":"Conversion is
 successful.","request_id":"<change_sys_id>","status":"success"}
```

PDFGenerationAPI – ConvertToPDFWithHeaderFooterAsync(Zeichenfolge html, Zeichenfolge targetTable, Zeichenfolge targetTableSysId, Zeichenfolge pdfName, Object headerFooterInfo, ZeichenfolgenschriftFamilySysId, Objektdokumentkonfiguration)

Stellt einen Auftrag bereit, der eine HTML-Zeichenfolge asynchron in eine PDF-Datei mit Header- und Fußzeileninhalt konvertiert. Mit der asynchronen Verarbeitung können Sie in der Instanz arbeiten, während die PDF-Konvertierung ausgeführt wird. Dies ist besonders hilfreich für größere PDF-Exporte.

Verwenden Sie diese Methode, um PDFs mit Seiteneinstellungen zu generieren:

- Header- und Fußzeileninformationen
- Margengrößen
- Ausrichtung
- Aufzählung
- Seitengröße

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
HTML	Zeichenfolge	HTML zum Konvertieren in ein PDF-Dokument.
targetTable	Zeichenfolge	Name der Tabelle, an die die konvertierte PDF angehängt werden soll .
TargetTableSysId	Zeichenfolge	SYS_ID des Datensatzes, an den die konvertierte PDF angehängt werden soll.
PdfName	Zeichenfolge	Name für die PDF-Datei. Standard: SYS_ID der PDF-Datei in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment].
HeaderFooterInfo	Objekt	Definiert PDF-Header- und Fußzeilendetails. { "FooterImageAlignment": "String", "FooterImageAttachmentId": "String", "FooterImageHeight": "String", "FooterText": "String", "FooterTextAlignment": "String", "GeneratePageNumber": "String", "HeaderImageAlignment": "String", "HeaderImageAttachmentId": "String", "HeaderImageHeight": "String", "LeftOrRightMargin": "String", "PageOrientation": "String", "PageSize": "String",

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		<pre>"TopOrBottomMargin": "String"
		}</pre>

HeaderFooterInfo. FooterImageAlignment	Zeichenfolge	Legt die Bildposition in der Fußzeile fest. Gültige Werte: • BOTTOM_CENTER: Positionieren Sie das Bild unten in der Mitte der Fußzeile. • UNTEN_LINKS: Positionieren Sie das Bild im unteren linken Bereich der Fußzeile. • UNTEN_RECHTS: Positionieren Sie das Bild im unteren rechten Bereich der Fußzeile. • TOP_CENTER: Positionieren Sie das Bild oben in der Mitte der Fußzeile. • TOP_LEFT: Positionieren Sie das Bild im oberen linken Bereich der Fußzeile. • TOP_RIGHT: Positionieren Sie das Bild im oberen rechten Bereich der Fußzeile.
HeaderFooterInfo. FooterImageAttachmentId	Zeichenfolge	SYS_ID des Fußzeilenbilds in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment].Um zu bestimmen, ob der Dateityp in Ihrer Instanz unterstützt wird, navigieren Sie zu **Systemeigenschaften** , **Sicherheit** , Und überprüfen Sie, ob es in aufgeführt ist **Liste der Dateierweiterungen (kommagetrennt), die angehängt werden können** Feld.
HeaderFooterInfo. FooterImageHeight	Zeichenfolge	Höhe des Fußzeilenbilds. Standard: 50 Punkte
HeaderFooterInfo. Fußzeilentext	Zeichenfolge	Fußzeilentext, der am unteren Rand jeder PDF-Seite platziert werden soll.
HeaderFooterInfo. Fußzeilenausrichtung	Zeichenfolge	Legt die Textposition in der Fußzeile fest. Stellen Sie sicher, dass dieser Wert nicht mit dem in angegebenen Bereich übereinstimmt oder in Konflikt steht *`headerFooterInfo.FooterImageAlignment`*. Gültige Werte: • BOTTOM_CENTER: Positionieren Sie den Text unten in der Mitte der Fußzeile. • UNTEN_LINKS: Positionieren Sie den Text im unteren linken Bereich der Fußzeile. • BOTTOM_RIGHT: Positionieren Sie den Text im unteren rechten Bereich der Fußzeile. • TOP_CENTER: Positionieren Sie den Text oben in der Mitte der Fußzeile.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• TOP_LEFT: Positionieren Sie den Text im oberen linken Bereich der Fußzeile. • TOP_RIGHT: Positionieren Sie den Text im oberen rechten Bereich der Fußzeile.
HeaderFooterInfo. GeneratePageNumber	Zeichenfolge	Kennzeichnung, die angibt, ob eine PDF-Seitenzahl generiert werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Seitenzahlen generieren. • Falsch: Generieren Sie keine Seitenzahlen. Standardwert: wahr
HeaderFooterInfo. HeaderImageAlignment	Zeichenfolge	Legt die Bildposition im Header fest. Gültige Werte: • Mitte: Positionieren Sie das Bild in der Mitte des Headers. • Links: Positionieren Sie das Bild auf der linken Seite des Headers. • Rechts: Positionieren Sie das Bild auf der rechten Seite des Headers.
HeaderFooterInfo. HeaderImageAttachmentId	Zeichenfolge	SYS_ID des Headerbilds in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment].Um zu bestimmen, ob der Dateityp in Ihrer Instanz unterstützt wird, navigieren Sie zu **Systemeigenschaften** , **Sicherheit** , Und überprüfen Sie, ob es in aufgeführt ist **Liste der Dateierweiterungen (kommagetrennt), die angehängt werden können** Feld.
HeaderFooterInfo. HeaderImageHeight	Zeichenfolge	Höhe des Headerbilds. Standard: 50 Punkte
HeaderFooterInfo. LeftOrRightMargin	Zeichenfolge	Größe des linken und rechten Rands. Bei Position links oder rechts auf der Seite werden Header-/Fußzeilendetails in in diesem Bereich platziert. Standard: 36 Punkte
HeaderFooterInfo. Seitenausrichtung	Zeichenfolge	Seitenausrichtung. Gültige Werte: • HOCHFORMAT • QUERFORMAT Standard: Hochformat

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
HeaderFooterInfo. Seitengröße ändern	Zeichenfolge	Größe der Dokumentseite. Gültige Werte: • A4: 595 x 842 Punkte • BRIEF: 612 x 792 Punkte • HAUPTBUCH: 792 x 1224 Punkte Inhalt wird gekürzt, wenn er die Seitengröße überschreitet.
HeaderFooterInfo. TopOrBottomMargin	Zeichenfolge	Größe des oberen und unteren Rands. Header- und Fußzeilendetails werden in in in diesem Bereich platziert. Standard: 72 Punkte
FontFamilySysId	Zeichenfolge	Optional. SYS_ID der Schriftartfamilie, die für die PDF-Datei verwendet werden soll. Diese sys_ID stammt aus der Tabelle „Schriftartfamilie für PDF-Generierung“ [sys_pdf_Generation_font_family]. Standard: keiner
Dokumentkonfiguration	Objekt	Optional. Objekt, das eine Inhaltskonfiguration und eine Seitenzahlkonfiguration enthält. `{ "accessibilityEnabled" : Boolean, "toc_config" : "String", "page_number_config": "String" }`
Dokumentkonfiguration.Zugänglichkeit aktiviert	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob die generierte PDF-Datei formatiert werden soll, um Barrierefreiheit zu unterstützen. Wenn diese Funktion aktiviert ist, sind Barrierefreiheits-Tags in der PDF-Tag-Struktur verfügbar, damit Anwender, die auf Bildschirmleser angewiesen sind, die generierten PDF-Dokumente navigieren, verstehen und mit ihnen interagieren können. Gültige Werte: • Wahr: Die generierte PDF-Datei ist zur Barrierefreiheit formatiert. • Falsch: Die generierte PDF-Datei ist nicht für Barrierefreiheit formatiert. Standardwert: False
Dokumentkonfiguration.toc_config	Zeichenfolge	Optional. SYS_ID der Inhaltsverzeichniskonfiguration, die für die PDF-Datei verwendet werden soll. Diese sys_ID stammt aus der Tabelle „Konfiguration der Inhaltstabelle“ [doc_toc_config].

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standard: keiner
DocumentConfiguration.page_number_config	Zeichenfolge	Optional. SYS_ID der Seitennummernkonfiguration, die für die PDF-Datei verwendet werden soll. Diese sys_ID stammt aus der Tabelle „Seitennummernkonfiguration“ [doc_page_number_config]. Standard: keiner

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	
<Object>. Nachricht	Nachricht, die Erfolg oder Fehler bestätigt. Mögliche Werte: • HTML-in-PDF-Konvertierung wird ausgeführt. – Anforderung zum Konvertieren von HTML in ein PDF-Dokument ist erfolgreich. • Bildausrichtung und Textausrichtung der Fußzeile dürfen sich nicht in derselben Region mit derselben Ausrichtung befinden: <footerImageAlignment value> – Stellen Sie sicher *`headerFooterInfo.FooterImageAlignment`*Und *`headerFooterInfo.FooterTextAlignment`*Werte befinden sich nicht im selben Bereich. • Ausnahme beim Lesen des Quelldokumentinhalts. PDF-Header nicht gefunden. – Angegebener Eingabeanhang ist keine gültige PDF-Datei. Geben Sie die richtige sys_ID des Anhangs an • Angegebener Zieldatensatz [<tableName> – <targetTableSysId>] ist nicht vorhanden. – Sys_ID der Zieltabelle ist nicht in der angegebenen Tabelle enthalten. Stellen Sie sicher, dass Sie den richtigen Tabellennamen für den Datensatz angeben. • Ungültige Ausrichtung des Fußzeilenbilds: <invalid_option> ist angegeben. – Geben Sie eine gültige Option in an *`headerFooterInfo.FooterImageAlignment`*Eigenschaft. • Ungültige Ausrichtung des Fußzeilentexts: „ + <invalid_option> + “ ist angegeben. – Geben Sie eine gültige Option in an *`headerFooterInfo.footerTextAlignment`*Eigenschaft. • Dem PDF-Dokument ist kein Formular zum Ausfüllen zugeordnet. AttachmentSysId: <sys_id> • Es sind keine bearbeitbaren Felder mit den angegebenen Namen vorhanden. Überprüfen Sie dies, und versuchen Sie es erneut. Feldnamen: <field names> • Die Anforderung kann nicht fortgesetzt werden, da der Anhang mit der sys_ID [{0}] die Sicherheitsprüfung nicht bestanden hat – die PDF-Datei hat den Virenschutz-Scan nicht bestanden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Die Anforderung kann nicht fortgesetzt werden, da für den Anhang mit der sys_ID [{0}] eine Sicherheitsüberprüfung aussteht. Die PDF-Datei erfordert einen Virenschutz. • Das Fußzeilenbild kann nicht abgerufen werden. SysId: + <value provided>: Stellen Sie sicher, dass die sys_ID für angegeben wurde *`headerFooterInfo.footerImageId`*lst genau. • Headerbild kann nicht abgerufen werden. SysId: + <value provided>: Stellen Sie sicher, dass die sys_ID für angegeben wurde *`headerFooterInfo.headerImageId`*lst genau. • Nicht definiert – angegebene SYS_ID ist nicht vorhanden oder kein PDF-Anhang. • <URL> ist nicht in der URL auf der weißen Liste aufgeführt. Überprüfen Sie die Eigenschaft für die URL-Whitelisting: „Glide.pdf.url.Whitelisting.enabled“ und „com.snc.pdf.Whitelisted_urls“ – Wenn die Systemeigenschaft „Glide.pdf.url.Whitelisting.enabled“ auf „wahr“ festgelegt ist, verarbeitet die PDF-Datei URL-Inhalte nur dann, wenn sie im Feld Wert der Systemeigenschaft „com.snc.pdf.Whitelisted_urls“ aufgeführt ist. Diese Eigenschaften sind in der Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] aufgeführt. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Request_ID	SYS_ID des Datensatz der Change-Erstelleranforderung . Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Aufgabe in die Warteschlange stellen, die HTML in eine PDF-Datei konvertiert. Die PDF-Datei enthält Header und Fußzeile, die über den Anhang bereitgestellt werden. Wenn die Konvertierung abgeschlossen ist, wird die PDF-Datei mit dem Namen „myPDF“ an den Zieldatensatz in der Tabelle „Incident“ [Incident] angehängt.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;

//  (Option) get HTML from the description field of an incident record
var gr = new GlideRecord("incident");
var html;

if (gr.get("<tableSysId>")) {
 html = gr.description.toString();
}

var hfInfo = new Object();
hfInfo["HeaderImageAttachmentId"] = "<hdrImgAttSysId>";
hfInfo["HeaderImageAlignment"] = "left";
hfInfo["FooterImageAttachmentId"] = "<ftrImgAttSysId>";
hfInfo["FooterImageAlignment"] = "TOP_CENTER";
hfInfo["FooterText"] = "Sample Footer Message";
hfInfo["PageSize"] = "A4";
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
hfInfo["GeneratePageNumber"] = "false";
hfInfo["TopOrBottomMargin"] = "36";
hfInfo["LeftOrRightMargin"] = "24";

var result = v.convertToPDFWithHeaderFooterAsync(html, "incident", "<targetTbl_sys_id>",
 "myPDF", hfInfo);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Ausgabe:

```
{"message":"HTML to PDF Conversion is in progress.","request_id":"<sys_id>"}
```

PDFGenerationAPI – fillDocumentFields (Object fieldsMap, String sysId, String tableName, String tableSysId, String pdfName)

Füllt Felder in einer bearbeitbaren PDF-Datei aus und hängt sie an den angegebenen Datensatz an.

Verwenden Sie die folgenden Methoden, um zu bestimmen, ob die PDF-Datei ausfüllbar ist, und rufen Sie Feldinformationen ab:

- IsDocumentFillable()
- GetDocumentFields()
- GetDocumentFieldsType()

`PDFGenerationAPI` Bietet zusätzliche Füllmethoden mit verschiedenen Optionen:

- FillDocumentFieldsAndFlatten() – Füllt Felder in einer bearbeitbaren PDF aus, reduziert die Datenfelder und hängt sie an den bereitgestellten Datensatz an.
- Ausgefüllte Felder AndMergeSignature() – Füllt Felder in einer bearbeitbaren PDF aus, fügt ein Signaturbild hinzu, reduziert die Datenfelder und hängt sie an den bereitgestellten Datensatz an.
- GetFilledDocumentWithSignatureAsBase64() – Füllt Felder in einer bearbeitbaren PDF aus, erstellt ein Bild und konvertiert es in eine Base64-codierte PDF.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Feldzuordnung	Objekt	Optional. Schlüsselwertzuordnung nach PDF-Feldname und auszufüllendem Wert. Verwenden Sie `GetDocumentFields()` Methode zum Abrufen der Liste der verfügbaren Felder.
sysId	Zeichenfolge	SYS_ID einer PDF-Datei in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment].
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, die den Datensatz enthält, an den die PDF-Datei angehängt ist. Sie finden diesen Wert in derselben Zeile wie der Anhang, der in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment] aufgeführt ist.
tableSysId	Zeichenfolge	SYS_ID des Datensatzes, an den die PDF-Datei angehängt ist. Sie finden diesen Wert in derselben Zeile wie der Anhang, der in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment] aufgeführt ist.
PdfName	Zeichenfolge	Name für die PDF-Datei. Standard: SYS_ID der PDF-Datei in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt mit sys_ID des aktualisierten PDF-Anhangs, falls erfolgreich, andernfalls Fehlermeldung. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>. Attachment_ID	Wenn der Vorgang erfolgreich ist, sys_ID der ausgefüllten PDF-Datei. Die Datei wird in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment] aufgeführt. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Nachricht	Nachricht, die Erfolg oder Fehler bestätigt. Gültige Werte: • Ausnahme beim Lesen des Quelldokumentinhalts. PDF-Header nicht gefunden. – Angegebener Eingabeanhang ist keine gültige PDF-Datei. Geben Sie die richtige sys_ID des Anhangs an • Angegebener Zieldatensatz [<tableName> – <targetTableSysId>] ist nicht vorhanden. – Sys_ID der Zieltabelle ist nicht in der angegebenen Tabelle enthalten. Stellen Sie sicher, dass Sie den richtigen Tabellennamen für den Datensatz angeben. • Dem PDF-Dokument ist kein Formular zum Ausfüllen zugeordnet. AttachmentSysId: <sys_id> • Es sind keine bearbeitbaren Felder mit den angegebenen Namen vorhanden. Überprüfen Sie dies, und versuchen Sie es erneut. Feldnamen: <field names> • Die Anforderung kann nicht fortgesetzt werden, da der Anhang mit der sys_ID [{0}] die Sicherheitsprüfung nicht bestanden hat – die PDF-Datei hat den Virenschutz-Scan nicht bestanden. • Die Anforderung kann nicht fortgesetzt werden, da für den Anhang mit der sys_ID [{0}] eine Sicherheitsüberprüfung aussteht. Die PDF-Datei erfordert einen Virenschutz. • Anforderung erfolgreich abgeschlossen – Vorgang ist erfolgreich. • Nicht definiert – angegebene SYS_ID ist nicht vorhanden oder kein PDF-Anhang. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Status	Status, der angibt, ob der Vorgang erfolgreich ist. Mögliche Werte: • Erfolg: Vorgang war erfolgreich. • Fehler: Vorgang war nicht erfolgreich. Die *message*Stellt Details bereit.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie Felder in einer bearbeitbaren PDF-Datei ausgefüllt werden.

```
var fieldMap = new Object();
fieldMap["Address"] = "Address value here";
fieldMap["State"] = "State value here";

var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
var result = v.fillDocumentFields(fieldMap, "<attachmentSysId>", "<tableName>",
 "<tableSysId>", "pdfName");
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Ausgabe:

```
{"attachment_id":"<sys_id>","message":"Request completed successfully.","status":"success"}
```

PDFGenerationAPI – fillDocumentFieldsAndFlatten(Object fieldsMap, String sysId, String tableName, String tableSysId, String pdfName, Objekt reduzieren)

Füllt Felder in einer bearbeitbaren PDF aus, reduziert die Datenfelder und hängt sie an den bereitgestellten Datensatz an.

Verwenden Sie die folgenden Methoden, um zu bestimmen, ob die PDF-Datei ausfüllbar ist, und rufen Sie Feldinformationen ab:

- IsDocumentFillable()
- GetDocumentFields()
- GetDocumentFieldsType()

`PDFGenerationAPI` Bietet zusätzliche Füllmethoden mit verschiedenen Optionen:

- FillDocumentFields() – Füllt Felder in einer bearbeitbaren PDF-Datei aus und hängt sie an den angegebenen Datensatz an.
- Ausgefüllte Felder AndMergeSignature() – Füllt Felder in einer bearbeitbaren PDF aus, fügt ein Signaturbild hinzu, reduziert die Datenfelder und hängt sie an den bereitgestellten Datensatz an.
- GetFilledDocumentWithSignatureAsBase64() – Füllt Felder in einer bearbeitbaren PDF aus, erstellt ein Bild und konvertiert es in eine Base64-codierte PDF.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Feldzuordnung	Objekt	Optional. Schlüsselwertzuordnung nach PDF-Feldname und auszufüllendem Wert. Verwenden Sie `GetDocumentFields()` Methode zum Abrufen der Liste der verfügbaren Felder.
sysId	Zeichenfolge	SYS_ID einer PDF-Datei in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment].
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, die den Datensatz enthält, an den die PDF-Datei angehängt ist. Sie finden diesen Wert in derselben Zeile wie der Anhang, der in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment] aufgeführt ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
tableSysId	Zeichenfolge	SYS_ID des Datensatzes, an den die PDF-Datei angehängt ist. Sie finden diesen Wert in derselben Zeile wie der Anhang, der in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment] aufgeführt ist.
PdfName	Zeichenfolge	Name für die PDF-Datei. Standard: SYS_ID der PDF-Datei in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment].
Reduzieren	Objekt	Optional. Durch das Reduzieren von Feldern können die Felder gesperrt werden, damit andere Anwender die Informationen nicht ändern können. Geben Sie den Schlüssel als „FlattenType“ an, und geben Sie eine Reduzierungsoption als Zeichenfolge an. Gültige Werte: • Donot_Flatten: Reduzieren Sie keine Felder. • Partially_FLATEN: Reduzieren Sie nur die Felder, die geändert wurden. • Fully_Flatten: Reduziert alle Felder. Standard: Fully_Flatten `{ "FlattenType": "String" }`

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt mit sys_ID des aktualisierten PDF-Anhangs, falls erfolgreich, andernfalls Fehlermeldung. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>. Attachment_ID	Wenn der Vorgang erfolgreich ist, sys_ID der ausgefüllten PDF-Datei. Die Datei wird in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment] aufgeführt. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Nachricht	Nachricht, die Erfolg oder Fehler bestätigt. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Ausnahme beim Lesen des Quelldokumentinhalts. PDF-Header nicht gefunden. – Angegebener Eingabeanhang ist keine gültige PDF-Datei. Geben Sie die richtige sys_ID des Anhangs an • Angegebener Zieldatensatz [<tableName> – <targetTableSysId>] ist nicht vorhanden. – Sys_ID der Zieltabelle ist nicht in der angegebenen Tabelle enthalten. Stellen Sie sicher, dass Sie den richtigen Tabellennamen für den Datensatz angeben. • Dem PDF-Dokument ist kein Formular zum Ausfüllen zugeordnet. AttachmentSysId: <sys_id> • Es sind keine bearbeitbaren Felder mit den angegebenen Namen vorhanden. Überprüfen Sie dies, und versuchen Sie es erneut. Feldnamen: <field names> • Die Anforderung kann nicht fortgesetzt werden, da der Anhang mit der sys_ID [{0}] die Sicherheitsprüfung nicht bestanden hat – die PDF-Datei hat den Virenschutz-Scan nicht bestanden. • Die Anforderung kann nicht fortgesetzt werden, da für den Anhang mit der sys_ID [{0}] eine Sicherheitsüberprüfung aussteht. Die PDF-Datei erfordert einen Virenschutz. • Anforderung erfolgreich abgeschlossen – Vorgang ist erfolgreich. • Nicht definiert – angegebene SYS_ID ist nicht vorhanden oder kein PDF-Anhang. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Status	Status, der angibt, ob der Vorgang erfolgreich ist. Mögliche Werte: • Erfolg: Vorgang war erfolgreich. • Fehler: Vorgang war nicht erfolgreich. Die *message*Stellt Details bereit. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie Felder ausfüllen und eine bearbeitbare PDF-Datei reduzieren.

```
var fieldMap = new Object();
fieldMap["Last Name First Name Middle Initial"] = "Tuter Abel E.";
fieldMap["Date of Birth"] = "08101952";
fieldMap["US SSN"] = "111-22-9999";
fieldMap["Address"] = "PO Box 344";
fieldMap["City"] = "Jerome";
fieldMap["State"] = "AZ";
fieldMap["Zip"] = "86331";

var flatten = new Object();
flatten["FlattenType"] = "partially_flatten";
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
var result = v.fillDocumentFieldsAndFlatten(fieldMap, "<attachmentSysId>", "<tableName>",
 "<tableSysId>", "pdfName", flatten);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Ausgabe:

```
"attachment_id":"<sys_id>","message":"Request completed successfully.","status":"success"
```

PDFGenerationAPI – fillFieldsAndMergeSignature(Object fieldsMap, String sysId, String tableName, String tableSysId, String pdfName, PdfMergeSignAnforderer, Objekt reduzieren)

Füllt Felder in einer bearbeitbaren PDF aus, fügt ein Signaturbild hinzu, reduziert die Datenfelder und hängt sie an den bereitgestellten Datensatz an.

Verwenden Sie die folgenden Methoden, um zu bestimmen, ob die PDF-Datei ausfüllbar ist, und rufen Sie Feldinformationen ab:

- IsDocumentFillable()
- GetDocumentFields()
- GetDocumentFieldsType()

`PDFGenerationAPI` Bietet zusätzliche Füllmethoden mit verschiedenen Optionen:

- FillDocumentFields() – Füllt Felder in einer bearbeitbaren PDF-Datei aus und hängt sie an den angegebenen Datensatz an.
- FillDocumentFieldsAndFlatten() – Füllt Felder in einer bearbeitbaren PDF aus, reduziert die Datenfelder und hängt sie an den bereitgestellten Datensatz an.
- GetFilledDocumentWithSignatureAsBase64() – Füllt Felder in einer bearbeitbaren PDF aus, erstellt ein Bild und konvertiert es in eine Base64-codierte PDF.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Feldzuordnung	Objekt	Optional. Schlüsselwertzuordnung nach PDF-Feldname und auszufüllendem Wert. Verwenden Sie `GetDocumentFields()` Methode zum Abrufen der Liste der verfügbaren Felder.
sysId	Zeichenfolge	SYS_ID einer PDF-Datei in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment].
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, die den Datensatz enthält, an den die PDF-Datei angehängt ist. Sie finden diesen Wert in derselben Zeile wie der Anhang, der in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment] aufgeführt ist.
tableSysId	Zeichenfolge	SYS_ID des Datensatzes, an den die PDF-Datei angehängt ist. Sie finden diesen Wert in derselben Zeile wie der Anhang, der in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment] aufgeführt ist.
PdfName	Zeichenfolge	Name für die PDF-Datei. Standard: SYS_ID der PDF-Datei in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment].
requestor	PdfMergeSign-anfordernde Person	Signatureingabe von zurückgegeben `PdfMergeSignRequestor` .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Reduzieren	Objekt	Optional. Durch das Reduzieren von Feldern können die Felder gesperrt werden, damit andere Anwender die Informationen nicht ändern können. Geben Sie den Schlüssel als „FlattenType“ an, und geben Sie eine Reduzierungsoption als Zeichenfolge an. Gültige Werte: • Donot_Flatten: Reduzieren Sie keine Felder. • Partially_FLATEN: Reduzieren Sie nur die Felder, die geändert wurden. • Fully_Flatten: Reduziert alle Felder. Standard: Fully_Flatten `{ "FlattenType": "String" }`

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt mit sys_ID des aktualisierten PDF-Anhangs, falls erfolgreich, andernfalls Fehlermeldung. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>. Attachment_ID	Wenn der Vorgang erfolgreich ist, sys_ID der ausgefüllten PDF-Datei. Die Datei wird in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment] aufgeführt. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Nachricht	Nachricht, die Erfolg oder Fehler bestätigt. Gültige Werte: • Ausnahme beim Lesen des Quelldokumentinhalts. PDF-Header nicht gefunden. – Angegebener Eingabeanhang ist keine gültige PDF-Datei. Geben Sie die richtige sys_ID des Anhangs an • Angegebener Zieldatensatz [<tableName> – <targetTableSysId>] ist nicht vorhanden. – Sys_ID der Zieltabelle ist nicht in der angegebenen Tabelle enthalten. Stellen Sie sicher, dass Sie den richtigen Tabellennamen für den Datensatz angeben. • Dem PDF-Dokument ist kein Formular zum Ausfüllen zugeordnet. AttachmentSysId: <sys_id> • Es sind keine bearbeitbaren Felder mit den angegebenen Namen vorhanden. Überprüfen Sie dies, und versuchen Sie es erneut. Feldnamen: <field names>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Die Anforderung kann nicht fortgesetzt werden, da der Anhang mit der sys_ID [{0}] die Sicherheitsprüfung nicht bestanden hat – die PDF-Datei hat den Virenschutz-Scan nicht bestanden. • Die Anforderung kann nicht fortgesetzt werden, da für den Anhang mit der sys_ID [{0}] eine Sicherheitsüberprüfung aussteht. Die PDF-Datei erfordert einen Virenschutz. • Anforderung erfolgreich abgeschlossen – Vorgang ist erfolgreich. • Nicht definiert – angegebene SYS_ID ist nicht vorhanden oder kein PDF-Anhang. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Status	Status, der angibt, ob der Vorgang erfolgreich ist. Mögliche Werte: • Erfolg: Vorgang war erfolgreich. • Fehler: Vorgang war nicht erfolgreich. Die *message*Stellt Details bereit. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie Felder mit Signatur mit Standardeinstellungen ausgefüllt werden, um die Felder vollständig zu reduzieren.

```
var fieldMap = new Object();
fieldMap["Address_Salutation"] = "Address value here";

var paramMap = new Object();
paramMap["FlattenType"] = "partially_flatten";

var requestor = new sn_pdfgeneratorutils.PdfMergeSignRequestor;
requestor.createRequest("<attachmentSysId>", "incident", "<tableSysId>", "filledPdf");
requestor.addSignatureMapping(6, 40, 50, 188, 44, "<signatureSysId>");

var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
var result = v.fillFieldsAndMergeSignature(fieldMap, "<attachmentSysId>", "incident",
 "<tableSysId>", requestor, "filledPdf", paramMap);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Ausgabe:

```
{"attachment_id":"5440d993dbed3010d66be1191396194e","message":"Request completed
 successfully.","status":"success"}
```

PDFGenerationAPI – getDocumentFields(String sysId)

Ruft eine Liste von bearbeitbaren Feldern in einem PDF-Dokument ab. Ermöglicht das Auflisten bearbeitbarer PDF-Felder, ohne die zu überprüfende Datei manuell zu öffnen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	SYS_ID einer PDF-Datei in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment].

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt mit ID der signierten PDF-Datei, andernfalls Fehlermeldung. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.Felder	Wenn die Anforderung erfolgreich ist, wird eine Liste mit den Namen jedes Felds in der PDF-Datei angezeigt. Datentyp: Array von Zeichenfolgen `"fields": ["field_name"]`
<Object>.Nachricht	Nachricht, die Erfolg oder Fehler bestätigt. Mögliche Werte: • Ausnahme beim Lesen des Quelldokumentinhalts. PDF-Header nicht gefunden. – Angegebener Eingabeanhang ist keine gültige PDF-Datei. Geben Sie die richtige sys_ID des Anhangs an • Die Anforderung kann nicht fortgesetzt werden, da der Anhang mit der sys_ID [{0}] die Sicherheitsprüfung nicht bestanden hat – die PDF-Datei hat den Virenschutz-Scan nicht bestanden. • Die Anforderung kann nicht fortgesetzt werden, da für den Anhang mit der sys_ID [{0}] eine Sicherheitsüberprüfung aussteht. Die PDF-Datei erfordert einen Virenschutz. • Anforderung erfolgreich abgeschlossen – Vorgang ist erfolgreich. • Nicht definiert – angegebene SYS_ID ist nicht vorhanden oder kein PDF-Anhang. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Status	Status, der angibt, ob der Vorgang erfolgreich ist. Mögliche Werte: • Erfolg: Vorgang war erfolgreich. • Fehler: Vorgang war nicht erfolgreich. Die *message*Stellt Details bereit. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie Felder in einem PDF-Anhang abgerufen werden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
var result = v.getDocumentFields("attachmentSysId");
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Ausgabe:

```
{"message":"Request completed
 successfully.","fields":["NP_formFillable","reset","print","1SSN","Signature.1","5sigDate","Ch
eck Box21"],"status":"success"}
```

PDFGenerationAPI – getDocumentFieldsType(String sysId)

Ruft den Feldtyp eines Satzes bearbeitbarer Felder aus einem PDF-Dokument ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	SYS_ID einer PDF-Datei in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment].

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt, das jeden PDF-Feldtyp enthält, falls erfolgreich, andernfalls Fehlermeldung. `{ "fields_type": {Object}, "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.Fields_type	Objekt, das jedes Feld in der angegebenen PDF auflistet, falls erfolgreich, andernfalls Fehlermeldung. Datentyp: Objekt `"fields_type": { "<field type>": {Object}, }`
<Object>.Fields_type. <field>	Objekt, das die Seitennummer jedes Felds enthält. Der <field>-Name stellt die Feldbezeichnung dar, z. B. „SSN“, oder eine automatisierte Bezeichnung, die den Typ darstellt. Datentyp: Objekt `"<field>": { "fieldsDetails": [Array], // Check boxes, radio buttons, choice boxes only "pageNumber": "String", "type": "String" }`
<Object>.Fields_type. <field>.Felddetails	Liste von Objekten mit dem Feldnamen und dem entsprechenden Wert jeder Option für Auswahlfeldtypen. Anwendbare Typen:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Checkbox • Auswahlfeld • Kombinationsfeld • Auswahlfeld für Mehrfachauswahl Datentyp: Array `"fieldsDetails": [ "fieldName": "String", "value": "String" ]`
<Object>.Fields_type. <field>.Felddetails.Feldname	Name eines Auswahlfelds. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Fields_type. <field>.Felddetails.Wert	Wert eines Auswahlfelds. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Fields_type. <field>.pageNumber	PDF-Seitenzahl, die diesem Feld entspricht. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Fields_type. <field>.Typ	PDF-Feldtyp. Mögliche Werte: • check_box • Choice_Box • Combo_Box • Multi_select_choice_Box • Push_button • Radio_button • signature • text Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Nachricht	Nachricht, die Erfolg oder Fehler bestätigt. Mögliche Werte: • Ausnahme beim Lesen des Quelldokumentinhalts. PDF-Header nicht gefunden. – Angegebener Eingabeanhang ist keine gültige PDF-Datei. Geben Sie die richtige sys_ID des Anhangs an • Die Anforderung kann nicht fortgesetzt werden, da der Anhang mit der sys_ID [{0}] die Sicherheitsprüfung nicht

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	bestanden hat – die PDF-Datei hat den Virenschutz-Scan nicht bestanden. • Die Anforderung kann nicht fortgesetzt werden, da für den Anhang mit der sys_ID [{0}] eine Sicherheitsüberprüfung aussteht. Die PDF-Datei erfordert einen Virenschutz. • Anforderung erfolgreich abgeschlossen – Vorgang ist erfolgreich. • Nicht definiert – angegebene SYS_ID ist nicht vorhanden oder kein PDF-Anhang. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Status	Status, der angibt, ob der Vorgang erfolgreich ist. Mögliche Werte: • Erfolg: Vorgang war erfolgreich. • Fehler: Vorgang war nicht erfolgreich. Die *message*Stellt Details bereit. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie Feldtypen in einem PDF-Anhang abgerufen werden. Ergebnisse enthalten manuelle Rückgaben zur Lesbarkeit und werden aus Kürze gekürzt.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
var result = v.getDocumentFieldsType("<attachmentSysId>");
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Ausgabe:

```
{"fields_type":{"1ADDLINE2.25":{"pageNumber":2,"type":"text"},"1ADDLINE2.24":{"pageNumber
":2,"type":"text"},
"1ADDLINE2.23":{"pageNumber":2,"type":"text"},"1ADDLINE2.22":{"pageNumber":2,"type":"text
"},
"1ADDLINE2.11":{"pageNumber":2,"type":"text"},
"Check Box1":{"fieldsDetails":[{"fieldName":"Yes"}],"pageNumber":2,"type":"check_box"},
"4consentDate.6":{"pageNumber":4,"type":"text"},"4consentDate.7":{"pageNumber":4,"type":"te
xt"},
"3SSN.9":{"pageNumber":3,"type":"text"},"3SSN.8":{"pageNumber":3,"type":"text"},"3SSN.7":{"p
ageNumber":3,"type":"text"},
"pageNumber":2,"type":"check_box"},"Check
 Box8":{"fieldsDetails":[{"fieldName":"Off"},{"fieldName":"yes"}],
"4planAdminDate.8":{"pageNumber":4,"type":"text"},"4planAdminDate.7":{"pageNumber":4,"typ
e":"text"},
"1FirstName_ID.7":{"pageNumber":2,"type":"text"},
"Check Box9":{"fieldsDetails":[{"fieldName":"Yes"}],"pageNumber":3,"type":"check_box"},
"1LN.1":{"pageNumber":2,"type":"text"},"1LN.2":{"pageNumber":2,"type":"text"},
"Check Box11":{"fieldsDetails":[{"fieldName":"Yes"}],"pageNumber":3,"type":"check_box"},
"1LN.9":{"pageNumber":2,"type":"text"},
"Check Box17":{"fieldsDetails":[{"fieldName":"Yes"}],"pageNumber":3,"type":"check_box"},
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

"Check Box16":{"fieldsDetails":[{"fieldName":"Yes"}],"pageNumber":3,"type":"check_box"},
"1LN.7":{"pageNumber":2,"type":"text"},"Check Box19":{"fieldsDetails":[{"fieldName":"Yes"}],
"1LN.8":{"pageNumber":2,"type":"text"},"Check Box18":{"fieldsDetails":[{"fieldName":"Yes"}],
"print":{"pageNumber":2,"type":"push_button"},"4planAdministrator.1":{"pageNumber":4,"type":"
text"},
"1TaxID.9":{"pageNumber":2,"type":"text"},"4SSN.1":{"pageNumber":3,"type":"text"},"4SSN.2":{"
pageNumber":3,"type":"text"},
"Signature.1":{"pageNumber":4,"type":"text"},"1ZIP.2":{"pageNumber":2,"type":"text"},"1ZIP.3":{
"pageNumber":2,"type":"text"},
"message":"Request completed successfully.","status":"success"}

PDFGenerationAPI – getFilledDocumentWithSignatureAsBase64(Object fieldsMap, String sysId, PdfMergeSignRequestor Requestor, Objekt reduzieren)

Füllt Felder in einer bearbeitbaren PDF aus, erstellt ein Bild und konvertiert es in eine Base64-codierte PDF.

Mit der Base64-Codierung können Sie eine PDF-Datei als Zeichenfolge in einem Textdokument wie HTML oder JSON ausgeben, ohne die Binärzeichensyntax zu beschädigen.

Verwenden Sie die folgenden Methoden, um zu bestimmen, ob die PDF-Datei ausfüllbar ist, und rufen Sie Feldinformationen ab:

- IsDocumentFillable()
- GetDocumentFields()
- GetDocumentFieldsType()

`PDFGenerationAPI` Bietet zusätzliche Füllmethoden mit verschiedenen Optionen:

- FillDocumentFields() – Füllt Felder in einer bearbeitbaren PDF-Datei aus und hängt sie an den angegebenen Datensatz an.
- FillDocumentFieldsAndFlatten() – Füllt Felder in einer bearbeitbaren PDF aus, reduziert die Datenfelder und hängt sie an den bereitgestellten Datensatz an.
- Ausgefüllte Felder AndMergeSignature() – Füllt Felder in einer bearbeitbaren PDF aus, fügt ein Signaturbild hinzu, reduziert die Datenfelder und hängt sie an den bereitgestellten Datensatz an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Feldzuordnung	Objekt	Optional. Schlüsselwertzuordnung nach PDF-Feldname und auszufüllendem Wert. Verwenden Sie `GetDocumentFields()` Methode zum Abrufen der Liste der verfügbaren Felder.
sysId	Zeichenfolge	SYS_ID einer PDF-Datei in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment].
requestor	PdfMergeSign-anfordernde Person	Signatureingabe von zurückgegeben `PdfMergeSignRequestor` .
Reduzieren	Objekt	Optional. Durch das Reduzieren von Feldern können die Felder gesperrt werden, damit andere Anwender die Informationen nicht ändern können. Geben Sie den Schlüssel als „FlattenType“ an, und geben Sie eine Reduzierungsoption als Zeichenfolge an. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Donot_Flatten: Reduzieren Sie keine Felder. • Partially_FLATEN: Reduzieren Sie nur die Felder, die geändert wurden. • Fully_Flatten: Reduziert alle Felder. Standard: Fully_Flatten `{ "FlattenType": "String" }`

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wenn erfolgreich, wird die PDF-Datei, die im Base64-Format konvertiert wurde, der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment] hinzugefügt. Inhalte spiegeln den PDF-Anhang wider, der mit Feldern und ausgefüllter Signatur bereitgestellt wird. Die Felder können nicht bearbeitet werden, es sei denn, mit wurde eine alternative Reduzierungsoption bereitgestellt *`flatten`*Parameter.
<Object>.Nachricht	Nachricht, die Erfolg oder Fehler bestätigt. Gültige Werte: • Ausnahme beim Lesen des Quelldokumentinhalts. PDF-Header nicht gefunden. – Angegebener Eingabeanhang ist keine gültige PDF-Datei. Geben Sie die richtige sys_ID des Anhangs an • Angegebener Zieldatensatz [<tableName> – <targetTableSysId>] ist nicht vorhanden. – Sys_ID der Zieltabelle ist nicht in der angegebenen Tabelle enthalten. Stellen Sie sicher, dass Sie den richtigen Tabellennamen für den Datensatz angeben. • Dem PDF-Dokument ist kein Formular zum Ausfüllen zugeordnet. AttachmentSysId: <sys_id> • Es sind keine bearbeitbaren Felder mit den angegebenen Namen vorhanden. Überprüfen Sie dies, und versuchen Sie es erneut. Feldnamen: <field names> • Die Anforderung kann nicht fortgesetzt werden, da der Anhang mit der sys_ID [{0}] die Sicherheitsprüfung nicht bestanden hat – die PDF-Datei hat den Virenschutz-Scan nicht bestanden. • Die Anforderung kann nicht fortgesetzt werden, da für den Anhang mit der sys_ID [{0}] eine Sicherheitsüberprüfung aussteht. Die PDF-Datei erfordert einen Virenschutz. • Anforderung erfolgreich abgeschlossen – Vorgang ist erfolgreich. • Nicht definiert – angegebene SYS_ID ist nicht vorhanden oder kein PDF-Anhang. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<Object>.Status	Status, der angibt, ob der Vorgang erfolgreich ist. Mögliche Werte: • Erfolg: Vorgang war erfolgreich. • Fehler: Vorgang war nicht erfolgreich. Die *message*Stellt Details bereit. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie zwei Felder in einen PDF-Anhang geladen, die Felder reduziert und die PDF-Datei in das Base64-Format konvertiert werden.

```
var mymap = new Object();
mymap["City"] = "City value here";
mymap["State"] = "XX";

// create a requestor
var requestor = new sn_pdfgeneratorutils.PdfMergeSignRequestor;
requestor.createRequest("<sys_id>", "tableName", "<tableSysId>", "pdfName");
requestor.addSignatureMapping(6, 40, 50, 188, 44, "<signImgSysId>");
var processedRequestObj = requestor.processRequest();

var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;

var result = v.getFilledDocumentWithSignatureAsBase64(mymap, "<attachmentSysId>",
 processedRequestObj);
gs.info (JSON.stringify(result));
```

PDFGenerationAPI – getPdfPageSizes(String sysId)

Ruft die Seitengröße eines PDF-Dokuments ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	SYS_ID einer PDF-Datei in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment].

Ausgabe

Typ	Beschreibung

Objekt	Objekt, das die Größe jeder Seite enthält, falls erfolgreich, andernfalls Fehlermeldung.
	
	`{`
	`  "pages_size": {Object},`
	`  "message": "String",`
	`  "status": "String"`
	`}`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<Object>.Pages_size	Wenn der Vorgang erfolgreich ist, Breite und Höhe jeder PDF-Seite in Punkten. Die Seitenzahl wird als Zeichenfolge zurückgegeben, und die Messwerte werden als Zahlendatentypen zurückgegeben. Datentyp: Objekt `"pages_size": {"<page number>":[<width>,<height>]}`
<Object>.Nachricht	Nachricht, die Erfolg oder Fehler bestätigt. Mögliche Werte: • Die Anforderung kann nicht fortgesetzt werden, da der Anhang mit der sys_ID [{0}] die Sicherheitsprüfung nicht bestanden hat – die PDF-Datei hat den Virenschutz-Scan nicht bestanden. • Die Anforderung kann nicht fortgesetzt werden, da für den Anhang mit der sys_ID [{0}] eine Sicherheitsüberprüfung aussteht. Die PDF-Datei erfordert einen Virenschutz. • Anforderung erfolgreich abgeschlossen – Vorgang ist erfolgreich. • Nicht definiert – angegebene SYS_ID ist nicht vorhanden oder kein PDF-Anhang. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Status	Status, der angibt, ob der Vorgang erfolgreich ist. Mögliche Werte: • Erfolg: Vorgang war erfolgreich. • Fehler: Vorgang war nicht erfolgreich. Die *message*Stellt Details bereit. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Breite und Höhe jeder Seite in einem PDF-Anhang angezeigt wird.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
var result = v.getPdfPageSizes ("<attachmentSysId>");
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Ausgabe:

```
{"pages_size":{"1":[612,792],"2":[612,792],"3":[612,792],"4":[612,792],"5":[612,792]},"message":
"Request completed successfully.","status":"success"}
```

PDFGenerationAPI – isDocumentFillable(String sysId)

Überprüft, ob das PDF-Dokument bearbeitbare Felder enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	SYS_ID einer PDF-Datei in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment].

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt, das die Größe jeder Seite enthält, falls erfolgreich, andernfalls Fehlermeldung. `{ "document_editable": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>. Document_editable	Wenn der Vorgang erfolgreich ist, Kennzeichnung, die angibt, ob das Dokument bearbeitet werden kann. Gültige Werte: • Wahr: Das PDF-Dokument hat bearbeitbare Felder. • Falsch: Das PDF-Dokument hat keine bearbeitbaren Felder. Datentyp: Boolescher Wert als Zeichenfolge angegeben
<Object>.Nachricht	Nachricht, die Erfolg oder Fehler bestätigt. Mögliche Werte: • Ausnahme beim Lesen des Quelldokumentinhalts. PDF-Header nicht gefunden. – Angegebener Eingabeanhang ist keine gültige PDF-Datei. Geben Sie die richtige sys_ID des Anhangs an • Die Anforderung kann nicht fortgesetzt werden, da der Anhang mit der sys_ID [{0}] die Sicherheitsprüfung nicht bestanden hat – die PDF-Datei hat den Virenschutz-Scan nicht bestanden. • Die Anforderung kann nicht fortgesetzt werden, da für den Anhang mit der sys_ID [{0}] eine Sicherheitsüberprüfung aussteht. Die PDF-Datei erfordert einen Virenschutz. • Anforderung erfolgreich abgeschlossen – Vorgang ist erfolgreich. • Nicht definiert – angegebene SYS_ID ist nicht vorhanden oder kein PDF-Anhang. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Status	Status, der angibt, ob der Vorgang erfolgreich ist. Mögliche Werte: • Erfolg: Vorgang war erfolgreich. • Fehler: Vorgang war nicht erfolgreich. Die *message*Stellt Details bereit.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie bestimmt wird, ob PDF-Dokumentfelder bearbeitet werden können.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
var result = v.isDocumentFillable("<attachmentSysId>");
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Ausgabe:

```
{"message":"Request completed successfully.","document_editable":"true","status":"success"}
```

PDFGenerationAPI – redact(Object inputJson)

Wendet die Schwärzung auf ein PDF-Dokument basierend auf den angegebenen Rechteckkoordinaten, Suchstichwörtern oder beidem an. Eine geschwärzte Kopie der ursprünglichen PDF wird in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment] generiert.

Hinweis:

- Schwärzungsergebnisse können einen unerwarteten weiß geschwärzten Textblock enthalten, der Text überschreibt, der nicht geschwärzt werden soll. Wenn dieses Ereignis auftritt, können Sie den Inhalt manuell für die Schwärzung mit auswählen *`highlightedSections`*Eigenschaft oder das Plugin „PDF-Generierungsdienstprogramme“. Weitere Informationen finden Sie unter Schwärzen Sie Daten aus Dokumenten .
- Diese Methode unterstützt keine Schwärzung in PDFs, die JBIG2-Images enthalten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
inputJson	Objekt	Gibt die PDF-Datei und ihren Inhalt an, die geschwärzt werden soll. `{ "sysId": "String", "highlightedSections": [Array], "searchedKeywords": [Array] }`
EingabeJson.sysId	Zeichenfolge	SYS_ID einer PDF-Datei in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment].
EingabeJSON. HighlightedSections	Array von Objekten	Liste der als Objekt bereitgestellten Rechteckkoordinaten. Jede Koordinate stellt die Position des Inhalts dar, der auf jeder Seite geschwärzt werden soll. Optional, wenn enthalten ist *`searchedKeywords`*Eigenschaft. `[ { "pageNumber": Number, "x": Number, "y": Number,`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		<pre>"width": Number,
		"height": Number
		}
		]</pre>

EingabeJSON. HighlightedSections. Pagennummeriert	Anzahl	PDF-Seitenzahl mit dem Inhalt, der zur Schwärzung ausgewählt werden soll.
EingabeJSON. HighlightedSections. X	Anzahl	Die X-Achse (horizontale Position) des Schwärzungsrechtecks in der PDF-Datei in Punkten. Der Wert in der linken unteren Ecke der PDF-Seite ist 0. Beispiel: Ein Wert von `306` Platziert das Rechteck ungefähr in der horizontalen Mitte einer PDF-Seite im Format Letter.
EingabeJSON. HighlightedSections. y	Anzahl	Die Y-Achse (vertikale Position) des Schwärzungsrechtecks in der PDF-Datei in Punkten. Der Wert in der linken unteren Ecke der PDF-Seite ist 0. Beispiel: Ein Wert von `396` Platziert das Rechteck ungefähr in der vertikalen Mitte einer PDF-Seite im Format Letter.
EingabeJSON. HighlightedSections. Breite	Anzahl	Die Breite des Schwärzungsrechtecks ist in Punkten angegeben. Dieser Wert erhöht die Größe des Rechtecks horizontal vom unteren linken Punkt, an dem sich die x- und y-Achsen schneiden.
EingabeJSON. HighlightedSections. Höhe	Anzahl	Höhe des Schwärzungsrechtecks in Punkten. Dieser Wert erhöht die Größe des Rechtecks vertikal vom unteren linken Punkt, an dem sich die x- und y-Achsen schneiden.
EingabeJSON. SearchedKeywords	Array	Liste von einer oder mehreren Zeichenfolgen, die zum Suchen von Text für die Schwärzung verwendet werden. Die Größe des Schwärzungsrechtecks entspricht der Höhe und Breite des Texts, der als Ergebnis blockiert wird. Optional, wenn enthalten ist *`highlightedSections`*Eigenschaft. **Hinweis:** In einigen Fällen Textzeichenfolgen mit Sonderzeichen oder Interpunktion, z. B. „`Elemente:`“ Und „`PDF.`“ Sind nicht geschwärzt. Alternativ können Sie das Zeichen aus der Zeichenfolge entfernen oder den Bereich hervorheben, um den Text zu entfernen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung

Objekt	Objekt mit sys_ID des aktualisierten PDF-Anhangs, falls erfolgreich, andernfalls Fehlermeldung.
	
	<pre>{
	"attachment_id": "String",
	"message": "String",
	"status": "String"
	}</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<Object>. Attachment_ID	Wenn der Vorgang erfolgreich ist, sys_ID der ausgefüllten PDF-Datei. Die Datei wird in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment] aufgeführt. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Nachricht	Nachricht, die Erfolg oder Fehler bestätigt. Mögliche Werte: • Dieses Format kann nicht analysiert werden – ein in die PDF eingebettetes Bild kann nicht verarbeitet werden. Die PDF-Datei enthält ein oder mehrere Bilder in einem nicht unterstützten Format, z. B. ein JBIG2-Bild. • Ausnahme beim Lesen des Quelldokumentinhalts. PDF-Header nicht gefunden. – Angegebener Eingabeanhang ist keine gültige PDF-Datei. Geben Sie die richtige sys_ID des Anhangs an • Die Anforderung kann nicht fortgesetzt werden, da der Anhang mit der sys_ID [{0}] die Sicherheitsprüfung nicht bestanden hat – die PDF-Datei hat den Virenschutz-Scan nicht bestanden. • Die Anforderung kann nicht fortgesetzt werden, da für den Anhang mit der sys_ID [{0}] eine Sicherheitsüberprüfung aussteht. Die PDF-Datei erfordert einen Virenschutz. • Anforderung erfolgreich abgeschlossen – Vorgang ist erfolgreich. • Nicht definiert – angegebene SYS_ID ist nicht vorhanden oder kein PDF-Anhang. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Status	Status, der angibt, ob der Vorgang erfolgreich ist. Mögliche Werte: • Erfolg: Vorgang war erfolgreich. • Fehler: Vorgang war nicht erfolgreich. Die *message*Stellt Details bereit. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie nach Rechteck und Stichwort schwärzen. In der geschwärzten PDF-Datei werden die auf Seite 2 ausgewählten Bereiche blockiert. Die Zeichenfolge „23“ wird auf jeder Seite geschwärzt, auf der sie gefunden wird.

```
var pdfRequest = {
  sysId: 'e4b3ae35fc128210f877789781ea59f3',
  highlightedSections: [
    {
      "pageNumber": 2,
      "x": 261.75,
      "y": 480,
      "width": 21,
      "height": 14.25
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    },
    {
      "pageNumber": 2,
      "x": 249,
      "y": 390.75,
      "width": 63.75,
      "height": 15.75
    }
    // Add more coordinates as needed
  ],
  searchedKeywords: ['23']
};

// Convert the JSON object to a string
var jsonRequest = JSON.stringify(pdfRequest);
gs.info('JSON Request: ' + jsonRequest + '\n');

var PDFRedaction = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
var result = PDFRedaction.redact(jsonRequest);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Ausgabe:

```
JSON Request:
 {"sysId":"e4b3ae35fc128210f877789781ea59f3","highlightedSections":[{"pageNumber":2,"x":26
1.75,"y":480,"width":21,"height":14.25},{"pageNumber":2,"x":249,"y":390.75,"width":63.75,"height
":15.75}],"searchedKeywords":[23]}

{"attachment_id":"1744ae35fc128210f877789781ea59fc","message":"Request completed
 successfully.","status":"success"}
```

PdfMergeSignRequestor: Bereichsbezogen, Global

Die `PdfMergeSignRequestor` Die API bietet Methoden zum Hinzufügen eines Bilds, das eine Signatur darstellt, zu einem PDF-Dokument.

Diese API ist Teil von ServiceNow Plugin „PDF-Generierungsdienstprogramme“ (com.snc.apppdfgenerator) und wird in bereitgestellt `sn_pdfgeneratorutils` Namespace. Das Plugin ist standardmäßig aktiviert.

Diese API erstellt ein Signaturobjekt, das mit in einer PDF-Datei implementiert werden kann PDFGenerationAPI .

PdfMergeSignRequestor: PdfMergeSignRequestor()

Instanziiert eine neue `PdfMergeSignRequestor` Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Die folgenden Beispiele zeigen, wie Sie einen erstellen `PdfMergeSignRequestor` Objekt.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PdfMergeSignRequestor;
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

PdfMergeSignRequestor – addSignatureMapping(Number pageNumber, Number leftMargin, Number topMargin, Number boxWidth, Number boxHeight, SYS-ID der Zeichenfolge)

Weist Signaturgröße und Positionsanforderungen in der PDF-Datei zu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
pageNumber	Anzahl	Nummer der Seite, auf die die Signatur eingefügt werden soll.
Linker Rand	Anzahl	Wert in Punkten, der den linken Randbereich der Seite darstellt, an dem die Signatur eingefügt werden soll.
Oberer Rand	Anzahl	Wert in Punkten, der den oberen Randbereich der Seite darstellt, an der das Signaturbild eingefügt werden soll.
Boxbreite	Anzahl	Wert in Punkten, der die Breite des Felds darstellt, das die Signatur enthalten soll.
BoxHeight	Anzahl	Wert in Punkten, der die Höhe des Felds darstellt, das das Signaturbild enthalten soll.
sysId	Zeichenfolge	SYS_ID des Signaturbilds in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Signaturzuordnung hinzugefügt wird. Ein vollständiges Beispiel finden Sie unter `ProcessRequest()` .

```
var requestor = new sn_pdfgeneratorutils.PdfMergeSignRequestor;

// For the purpose of this example, set signature sizes and page number for signature
 placement
var page = 2;
var leftMargin = 48;
var topMargin = 60;
var signatureWidth = 96;
var signatureHeight = 36;

requestor.addSignatureMapping(page, leftMargin, topMargin, signatureWidth, signatureHeight,
 "<signatureSysId>");
```

PdfMergeSignRequestor – createRequest(Zeichenfolge targetSysId, Zeichenfolge targetTable, Zeichenfolge tableSysId, Zeichenfolge TargetFileName)

Erstellt eine Signaturanforderung mit Quell- und Zieleingaben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
targetSysId	Zeichenfolge	SYS_ID einer PDF-Datei in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment]. Verwenden Sie diesen Wert als Ziel-PDF, der eine Signatur hinzugefügt werden soll.
targetTable	Zeichenfolge	Name der Tabelle, die den Datensatz enthält, an den die PDF-Datei angehängt ist. Sie finden diesen Wert in derselben Zeile wie der Anhang, der in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment] aufgeführt ist.
tableSysId	Zeichenfolge	SYS_ID des Datensatzes, an den die PDF-Datei angehängt ist. Sie finden diesen Wert in derselben Zeile wie der Anhang, der in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment] aufgeführt ist.
Zieldateiname	Zeichenfolge	Name der Ziel-PDF ohne Erweiterung.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Signaturanforderung erstellt wird. Ein vollständiges Beispiel finden Sie unter `ProcessRequest()` .

```
var requestor = new sn_pdfgeneratorutils.PdfMergeSignRequestor;

requestor.createRequest("<sys_id>", "tableName", "<tableSysId>", "pdfFileName");
```

PdfMergeSignRequestor – processRequest()

Verarbeitet Anforderungen und fügt die Signaturen hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt, das die Größe jeder Seite enthält, falls erfolgreich, andernfalls Fehlermeldung. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.Attachment_ID	Wenn die Anforderung erfolgreich ist, sys_ID der signierten und angehängten PDF. Die Datei wird in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment] aufgeführt. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<Object>.Nachricht	Mögliche Werte: • Die Anforderung kann nicht fortgesetzt werden, da der Anhang mit der sys_ID [{0}] die Sicherheitsprüfung nicht bestanden hat – die PDF-Datei hat den Virenschutz-Scan nicht bestanden. • Keine Signaturzuordnung angegeben. Diese Anforderung kann nicht verarbeitet werden. Stellen Sie die Signaturzuordnung mit bereit `AddSignatureMapping()` Methode. • Anforderung erfolgreich abgeschlossen. • Anforderungsfehler. Ausnahmen beim Versuch, Signaturen zum Dokument hinzuzufügen. Überprüfen Sie es erneut. • Diese Anforderung kann nicht abgeschlossen werden, da die angeforderte Seite nicht vorhanden ist. Seitennummer: <page number> Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Status	Status, der angibt, ob der Vorgang erfolgreich ist. Mögliche Werte: • Erfolg: Vorgang war erfolgreich. • Fehler: Vorgang war nicht erfolgreich. Die *message*Stellt Details bereit. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Signaturanforderung verarbeitet wird.

```
var requestor = new sn_pdfgeneratorutils.PdfMergeSignRequestor;

requestor.createRequest("<sys_id>", "tableName", "<tableSysId>", pdfFileName);

// For the purpose of this example, set signature sizes and page number for signature
 placement
var page = 6;
var leftMargin = 40;
var topMargin = 50;
var signatureWidth = 188;
var signatureHeight = 44;

requestor.addSignatureMapping(page, leftMargin, topMargin, signatureWidth, signatureHeight,
 "<signatureSysId>");

var result = requestor.processRequest();
gs.info(JSON.stringify(result));
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

PdfPage: Bereichsbezogen, Global

Erstellt ein PdfPage-Objekt, das eine PDF-Seite und ihre Attribute darstellt, z. B. Größe, Breite und Farbe.

Diese API ist Teil von ServiceNow Plugin „PDF-Generierungsdienstprogramme“ (com.snc.apppdfgenerator) und wird in bereitgestellt `sn_pdfgeneratorutils` Namespace. Das Plugin ist standardmäßig aktiviert.

Diese API ist eine Komponente, die mit verwendet wird Dokument-API Dient zum Generieren einer PDF-Datei.

PdfPage: PdfPage(String pageSize, Zeichenfolgenausrichtung)

Instanziiert eine neue *`PdfSeite`* Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
pageSize	Zeichenfolge	PDF-Seitengröße. Gültige Werte: • A4: 595 x 842 Punkte • FÜHRUNGSKRAFT: 522 x 756 Punkte • BRIEF: 612 x 792 Punkte • HAUPTBUCH: 792 x 1224 Punkte
Ausrichtung	Zeichenfolge	Optional. Ausrichtung der PDF-Seite. Gültige Werte: • QUERFORMAT • HOCHFORMAT Standard: HOCHFORMAT

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein erstellt wird *`PdfSeite`* Objekt.

```
var pdfpage = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4", "LANDSCAPE");
```

PdfPage – getBottom()

Ruft die Y-Koordinate des unteren Rands einer PDF-Seite ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Anzahl	Dezimalwert der Y-Koordinate am unteren Rand der PDF-Seite.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Y-Koordinate des unteren Rands einer PDF-Seite abgerufen wird.

```
var pdfpage = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4", "LANDSCAPE");
 var bottom = pdfpage.getBottom();
```

PdfPage – getLeft()

Ruft die X-Koordinate des linken Rands einer PDF-Seite ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Anzahl	Dezimalwert der X-Koordinate am linken Rand der Seite.

Das folgende Beispiel zeigt, wie die X-Koordinate des linken Rands einer PDF-Seite abgerufen wird.

```
var pdfpage = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4", "LANDSCAPE");
 var left = pdfpage.getLeft();
```

PdfPage – getPdfPageSize()

Ruft die Größe einer PDF-Seite ab

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie die PDF-Seitengröße abgerufen wird.

```
var pdfpage = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4", "LANDSCAPE");
var size = pdfpage.getPdfPageSize();
```

PdfPage – getRight()

Ruft die X-Koordinate des rechten Rands einer PDF-Seite ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Anzahl	Dezimalwert der X-Koordinate am rechten Rand der Seite.

Das folgende Beispiel zeigt, wie die X-Koordinate des rechten Rands einer PDF-Seite abgerufen wird.

```
var pdfpage = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4", "LANDSCAPE");
 var right = pdfpage.getRight();
```

PdfPage – getTop()

Ruft die Y-Koordinate des oberen Rands einer PDF-Seite ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Anzahl	Dezimalwert der Y-Koordinate am oberen Rand der PDF-Seite.

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Y-Koordinate des oberen Rands einer PDF-Seite abgerufen wird.

```
var pdfpage = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4", "LANDSCAPE");
 var top  = pdfpage.getTop();
```

PdfPage – getWidth()

Ruft die Breite einer PDF-Seite ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Anzahl	Größe der Seitenbreite in Punkten.

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Breite einer PDF-Seite abgerufen wird.

```
var pdfpage = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4", "LANDSCAPE");
var width = PdfPage.getWidth();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

PersonalAuthAPI – Umfang

Die `PersonalAuthAPI` Stellt Methoden bereit, mit denen Sie Zugriffs-/Aktualisierungstoken für Anmeldeinformationen zur persönlichen Authentifizierung verwalten können.

Um auf diese API zuzugreifen, muss das Plugin „persönliche Authentifizierung“ (com.snc.sn_ihub_Personal_auth) aktiviert sein. Diese API wird in ausgeführt `sn_cc` Namespace.

Vor dem Zugriff auf diese API muss die persönliche Authentifizierung in Ihrer Instanz konfiguriert werden. Weitere Informationen finden Sie unter Verbindungs- und Anmeldealias erstellen .

PersonalAuthAPI: PersonalAuthAPI()

Instanziiert ein neues PersonalAuthAPI-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie ein PersonalAuthAPI-Objekt instanziiert wird.

```
var personalAuthAPI = new sn_cc.PersonalAuthAPI();
```

PersonalAuthAPI – getInitiatorURL(Zeichenfolge aliasId)

Gibt die OAuth-Initiator-URL für die Anmeldeinformationen für die persönliche Authentifizierung zurück, die einem angegebenen Alias zugeordnet sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
aliasId	Zeichenfolge	SYS_ID des Verbindungs- oder Anmeldeinformationsalias, dessen OAuth-Initiator-URL Sie abrufen möchten. Tabelle: Aliasse für Verbindungen und Anmeldeinformationen [sys_alias]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	OAuth-Initiator-URL für die Anmeldeinformationen für die persönliche Authentifizierung, die dem angegebenen Alias zugeordnet sind. Wenn die Anmeldeinformationen für die persönliche Authentifizierung für den angegebenen Alias nicht vorhanden sind, gibt die Methode eine leere Zeichenfolge zurück.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var aliasId = "e41b9dd1532102104c4bddeeff7b1250";
var personalAuthAPI = new sn_cc.PersonalAuthAPI();
var result = personalAuthAPI.getInitiatorURL(aliasId);
gs.info(result);
```

Ausgabe:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
/oauth_initiator.do?oauth_requestor_context=oauth_2_0_credentials&oauth_requestor=d84b51
15532102104c4bddeeff7b12f2&oauth_provider_profile=d84b5115532102104c4bddeeff7b12ec&r
esponse_type=code&personal=true
```

PersonalAuthAPI – isTokenValid(Zeichenfolge aliasId)

Überprüft, ob ein gültiges Zugriffs-/Aktualisierungstoken für die Anmeldeinformationen für die persönliche Autorisierung vorhanden ist, die einem angegebenen Alias zugeordnet sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
aliasId	Zeichenfolge	SYS_ID des Verbindungs- oder Anmeldeinformationsalias, um nach den zugehörigen persönlichen Autorisierungsanmeldeinformationen zu suchen. Tabelle: Aliasse für Verbindungen und Anmeldeinformationen [sys_alias]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob für die angegebene Alias-ID zugeordnete persönliche Autorisierungsanmeldeinformationen vorhanden sind. Mögliche Werte: • Wahr: Es sind gültige Anmeldeinformationen für die persönliche Autorisierung vorhanden. • Falsch: Es sind keine gültigen Anmeldeinformationen für die persönliche Autorisierung vorhanden.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var aliasId = "e41b9dd1532102104c4bddeeff7b1250";
var personalAuthAPI = new sn_cc.PersonalAuthAPI();
var result = personalAuthAPI.isTokenValid(aliasId);
gs.info(result);
```

Ausgabe:

```
true
```

PersonalAuthAPI – revokeToken(Zeichenfolge aliasId)

Widerruft ein vorhandenes Zugriffs-/Aktualisierungstoken für die Anmeldeinformationen für die persönliche Authentifizierung, die einem angegebenen Alias zugeordnet sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
aliasId	Zeichenfolge	SYS_ID des Verbindungs- oder Anmeldeinformationsalias, dessen Zugriffs-/Aktualisierungstoken für die persönlichen Autorisierungsanmeldeinformationen Sie widerrufen möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Tabelle: Aliasse für Verbindungen und Anmeldeinformationen [sys_alias]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt, das Methoden enthält, die Sie aufrufen können, um zusätzliche Informationen zum Status der Anmeldeinformationen und des Methodenaufrufs zu erhalten. Diese Methoden sind bis zum nächsten Aufruf dieser Methode verfügbar. • `<object_name>.getResponseStatus()` : Gibt den Status von zurück `RevokeToken()` Methodenaufruf Erfolg Oder Fehlgeschlagen . Zusätzliche Informationen zu Fehlern finden Sie in den Fehlerprotokollen. • `<object_name>.getExpiryInSeconds():` Gibt die Anzahl der Sekunden zurück, bis die zugehörigen Anmeldeinformationen ablaufen. Wenn dieser Wert etwas anderes als null ist, ist die Widerrufsanforderung fehlgeschlagen. • `<object_name>.isAuthenticated()` : Gibt einen booleschen Wert zurück, der angibt, ob das persönliche Authentifizierungstoken vorhanden ist. Wenn `RevokeToken()` Methodenaufruf war erfolgreich, diese Methode muss zurückgeben Falsch . • `<object_name>.getCredentialId()` : Gibt die sys_ID der persönlichen Autorisierungsanmeldeinformationen zurück, die dem Token zugeordnet sind. Befindet sich in der Tabelle „OAuth 2,0-Anmeldeinformationen“ [oauth_2_0_credentials].

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var aliasId = "e41b9dd1532102104c4bddeeff7b1250";
var personalAuthAPI = new sn_cc.PersonalAuthAPI();
var personalAuthResponse = personalAuthAPI.revokeToken(aliasId);
gs.info(personalAuthResponse.getResponseStatus());
gs.info(personalAuthResponse.getExpiryInSeconds());
gs.info(personalAuthResponse.isAuthenticated());
gs.info(personalAuthResponse.getCredentialId());
```

Ausgabe:

```
SUCCESS
0
false
d84b5115532102104c4bddeeff7b12f2
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

PlaybookExperience – Umfang

Die `PlaybookExperience` Die API stellt Methoden für die Verarbeitung von Playbook-Ausführungen bereit.

Diese API erfordert das Playbook Experience Core-Plugin (com.glide.playbook_experience.config) und wird in bereitgestellt `sn_Playbook` Namespace.

Diese API erfordert mindestens ein Playbook in der Tabelle „Prozessdefinition“ [sys_pd_Process_Definition]. Zur Verwendung dieser API müssen Sie über die Rollen verfügen, die zum Anzeigen und Abbrechen eines laufenden Prozesses im Prozessautomatisierungs-Designer erforderlich sind. Weitere Informationen finden Sie unter Prozessautomatisierungs-Designer .

PlaybookExperience – cancelPlaybook(Zeichenfolge playbookContext, Zeichenfolge cancellationReason, Zeichenfolge scopedName, Zeichenfolge playbookExperienceId)

Brechen Sie ein einzelnes Playbook ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
PlaybookContext	GlideRecord	Der Datensatz [sys_pd_context], den Sie abbrechen möchten.
AbbruchReason	Zeichenfolge	Der Grund für den Abbruch der Playbook-Ausführung. Dies wird auch für Laufzeitanwender in der Anwenderoberfläche angezeigt.
playbookExperienceId	Zeichenfolge	Optional. SYS_ID des Playbook-Experience-Datensatzes in der Tabelle „Playbook-Experience“ [sys_Playbook_Experience], der für den Abbruch verwendet werden soll. Verwenden Sie diesen Parameter, wenn Sie anwenderdefinierte Aktivitätsstatus-Zuordnungen definiert haben. Siehe Playbook-Aktivitätsstatuszuordnung . Standard: SYS_ID des Datensatzes der globalen Playbook-Experience.
force	Boolean	Optional. Bei „wahr“ werden die zugrunde liegenden Flows für Aktivitäten abgebrochen, die in Bearbeitung sind. Die *AbbruchReason* Parameter wird nicht verwendet, wenn dieser Parameter auf „wahr“ festgelegt ist. Sie können den Abbruch von Aktivitäten nur erzwingen, nachdem das Playbook abgebrochen wurde und sich „sys_pd_context“ im Status „Abbruch ausstehend“ befindet. **Hinweis:** Die Flow-Engine versucht, alle zugrunde liegenden Flows abzubrechen, ohne Probleme zu erstellen, wenn ein Playbook abgebrochen wird. Wir können jedoch nicht garantieren, dass keine Probleme auftreten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
<Object>.AbgebrochenPlaybookContext	Die abgebrochene Playbook-Ausführung hat Daten zugeordnet, z. B. der Grund für den Abbruch. Datentyp: Array

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	"canceledPlaybookContext": [
	{
	"can_read": Boolean,
	"canceled_by": "String",
	"can_add_activity": Boolean,
	"snapshot_id": "string",
	"can_restart": Boolean,
	"can_cancel": Boolean,
	"cancellation_reason": "String",
	"errors": [Array],
	"parent_record": "String",
	"parent_table": "String",
	"playbook_id": "String",
	"playbook_table": "String",
	"scoped_name": "String",
	"variant_id": "String",
	"is_archived": Boolean,
	"state": {Object},
	"sys_id": "String",
	"title": "String"
	}
	]

<Object>.canceledPlaybookContext.can_add_activity	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Anwender dem Playbook eine optionale Aktivität hinzufügen kann. Gültige Werte: • Wahr: Der aktuelle Anwender kann dem Playbook eine optionale Aktivität hinzufügen. • Falsch: Der aktuelle Anwender kann dem Playbook keine optionale Aktivität hinzufügen. Datentyp: Boolesch
<Object>.canceledPlaybookContext.can_cancel	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Anwender ein Playbook stornieren kann. • Wahr: Die Prozessdefinition für das deaktivierte Playbook ist aktiv. • Falsch: Die Prozessdefinition für das deaktivierte Playbook ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
<Object>.canceledPlaybookContext.can_read	Kennzeichnung, die angibt, ob der aktuelle Anwender den Playbook-Ausführungsdatensatz lesen kann. Der aktuelle Anwender muss Lesezugriff auf den übergeordneten Datensatz haben, um den Playbook-Ausführungsdatensatz lesen zu können. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Wahr: Der aktuelle Anwender hat Lesezugriff auf den Playbook-Ausführungsdatensatz. • Falsch: Der aktuelle Anwender hat keinen Lesezugriff auf den Playbook-Ausführungsdatensatz. Datentyp: Boolesch
<Object>.canceledPlaybookContext.can_restart	Kontextvariable, die angibt, ob ein Anwender ein Playbook, eine Phase oder eine Aktivität neu starten kann. • Wahr: Der aktuelle Anwender kann das Playbook, die Phase oder die Aktivität neu starten. • Falsch: Der aktuelle Anwender kann das Playbook, die Phase oder die Aktivität nicht neu starten. Datentyp: Boolesch
<Object>.canceledPlaybookContext.canceled_by	**Anwender-ID** Des Anwenders, der die Playbook-Ausführung abgebrochen hat. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.canceledPlaybookContext.cancelation_reason	Der Abbruchgrund, der vom Anwender eingegeben wurde, der die Playbook-Ausführung abgebrochen hat. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.AbgebrochenPlaybookContext.errors	Liste der Abbruchfehler. Jeder Fehler ist ein Objekt im Array. Datentyp: Array `"errors": [ { "message": "String", "type": "String" } ]`
<Object>.AbgebrochenPlaybookContext.errors.message	Die Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.AbgebrochenPlaybookContext.errors.type	Der Typ des Fehlers. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.CanceledPlaybookContext.is_archived	Kontextvariable, die angibt, ob Playbook-Kontextdatensätze archiviert werden. Auf wahr festlegen. Dieser Wert kann nicht geändert werden. Mögliche Werte: • Wahr: Playbook-Kontextdatensätze werden archiviert. • Falsch: Playbook-Kontextdatensätze werden nicht archiviert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
<Object>.CanceledPlaybooks.sys_id	SYS_ID des übergeordneten Datensatzes, für den Playbook-Ausführungen abgebrochen wurden. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.CanceledPlaybooks.context_table	Der Name der Tabelle, aus der der übergeordnete Datensatz stammt. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.canceledPlaybooks.sys_id	SYS_ID des Playbooks aus der Tabelle „Prozessdefinitionen“ [sys_pd_Process_Definition]. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.canceledPlaybooks.context_table	Der Name der Tabelle, aus der das Playbook stammt, im Allgemeinen die Tabelle „Prozessdefinitionen“ [sys_pd_Process_Definition]. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.CanceledPlaybooks.context_scope_name	Der Name des Playbooks aus der Tabelle „Prozessdefinitionen“ [sys_pd_Process_Definition] im Format `scope.name` . Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.CanceledPlaybooks.snapshot_id	SYS_ID der Playbook-Ausführung Aus der Tabelle [sys_pd_Snapshot]. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.AbgebrochenPlaybooks.Context.State	Der Status der Playbook-Ausführung aus der Tabelle „Prozessausführungen“ [sys_pd_context]. Datentyp: Objekt `"state": { "displayValue": "String", "value": "String" }`
<Object>.CanceledPlaybooks.Context.State.DisplayValue	Der Anzeigewert des Playbook-Ausführungsstatus. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.AbgebrochenPlaybooks.Context.State.value	Der Wert des Playbook-Ausführungsstatus. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.AbgebrochenPlaybooks.Context.sys_id	SYS_ID der Playbook-Ausführung aus der Tabelle „Prozessausführungen“ [sys_pd_context]. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<Object>.AbgebrochenPlaybookZeichnung	Die Kennung der Playbook-Ausführung aus der Tabelle „Prozessausführungen“ [sys_pd_context]. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.CanceledPlaybookSysId	SYS_ID der Playbook-Variantenausführung aus der Tabelle „Prozessausführungen“ [sys_pd_context].

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie eine einzelne Ausführung eines bestimmten Playbooks abbrechen, das zu lang ausgeführt wird.

```
var process = new GlideRecord('sys_pd_context');

process.get("SYS_ID");

var cancelPlaybookReturn = sn_playbook.PlaybookExperience.cancelPlaybook(process, "This
 playbook ran for too long");

gs.info(JSON.stringify(cancelPlaybookReturn));
```

Ausgabe:

```
{
 "scoped_name": "global.test_user_form",
 "canceled_by": "maint",
 "can_add_activity": true,
 "snapshot_id": "28ec63425459e250f87766647bf35e7e",
 "playbook_table": "sys_pd_process_definition",
 "can_restart": false,
 "can_cancel": true,
 "title": "Test User Form",
 "cancellation_reason": "This process ran for too long",
 "parent_table": "incident",
 "can_read": true,
 "sys_id": "418b1e7ea722435bb4facac50fc9b4f3",
 "variant_id": null,
 "is_archived": false,
 "state": {
   "displayValue": "Pending Cancel",
   "value": "PENDING_CANCEL"
 },
 "parent_record": "8cdc23425459e250f87766647bf35ea1",
 "playbook_id": "d589efca5419e250f87766647bf35e29",
 "errors": []
}
```

Erzwingen Sie den Abbruch einer einzelnen Ausführung eines bestimmten Playbooks.

```
var forceCancelPlaybookReturn = sn_playbook.PlaybookExperience.cancelPlaybook(process,
 "This playbook did not cancel", undefined, true);

gs.info(JSON.stringify(forceCancelPlaybookReturn));
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
 "scoped_name": "global.test_user_form",
 "canceled_by": "maint",
 "can_add_activity": true,
 "snapshot_id": "28ec63425459e250f87766647bf35e7e",
 "playbook_table": "sys_pd_process_definition",
 "can_restart": false,
 "can_cancel": true,
 "title": "Test User Form",
 "cancellation_reason": "This process ran for too long",
 "parent_table": "incident",
 "can_read": true,
 "sys_id": "418b1e7ea722435bb4facac50fc9b4f3",
 "variant_id": null,
 "is_archived": false,
 "state": {
   "displayValue": "Cancelled",
   "value": "CANCELLED"
 },
 "parent_record": "8cdc23425459e250f87766647bf35ea1",
 "playbook_id": "d589efca5419e250f87766647bf35e29",
 "errors": []
}
```


PlaybookExperience – cancelPlaybooksByParentRecord(GlideRecord parentRecord, String cancellationReason, String scopedName, String playbookExperienceId)

Bricht Playbook-Ausführungen für einen bestimmten übergeordneten Datensatz ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
parentRecord	GlideRecord	Der übergeordnete Datensatz, für den Playbook-Ausführungen abgebrochen werden sollen. Der übergeordnete Datensatz kann ein beliebiger Datensatz mit Playbook-Ausführungen sein, z. B. ein Interaktionsdatensatz oder ein Onboarding-Falldatensatz.
AbbruchReason	Zeichenfolge	Der Grund für den Abbruch der Playbook-Ausführungen.
scopedName	Zeichenfolge	Optional. Der bereichsbezogene Name des Playbooks, das abgebrochen werden soll. Der bereichsbezogene Name stammt aus der Tabelle „Prozessdefinition“ [sys_pd_Process_Definition] im Format `scope.name` . Wenn angegeben, werden nur Ausführungen dieses Playbooks für den angegebenen übergeordneten Datensatz abgebrochen. Wenn nicht angegeben, werden alle Ausführungen aller Playbooks für den angegebenen übergeordneten Datensatz abgebrochen.
playbookExperienceId	Zeichenfolge	Optional. SYS_ID des Playbook-Experience-Datensatzes in der Tabelle „Playbook-Experience“ [sys_Playbook_Experience], der für den Abbruch verwendet werden soll. Verwenden Sie diesen Parameter, wenn Sie anwenderdefinierte Aktivitätsstatus-Zuordnungen definiert haben. Weitere Informationen finden Sie unter Playbook-Aktivitätsstatuszuordnung . Standard: SYS_ID des Datensatzes der globalen Playbook-Experience.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt, das die abgebrochenen Playbook-Ausführungen und alle übersprungenen Playbook-Ausführungen enthält, die nicht abgebrochen werden konnten. `{ "canceledPlaybookContext": [Array], "skippedPlaybookContext": [Array] }`
<Object>.AbgebrochenPlaybookContext	Liste der abgebrochenen Playbook-Ausführungen. Jede Playbook-Ausführung ist ein Objekt im Array. Datentyp: Array `"canceledPlaybookContext": [{ "can_read": Boolean, "canceled_by": "String", "cancellation_reason": "String", "errors": [Array], "parent_record": "String", "parent_table": "String", "playbook_id": "String", "playbook_table": "String", "scoped_name": "String", "state": {Object}, "sys_id": "String", "title": "String" }]`
<Object>.canceledPlaybookContext.can_add_activity	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Anwender dem Playbook eine optionale Aktivität hinzufügen kann. Gültige Werte: • Wahr: Der aktuelle Anwender kann dem Playbook eine optionale Aktivität hinzufügen. • Falsch: Der aktuelle Anwender kann dem Playbook keine optionale Aktivität hinzufügen. Datentyp: Boolesch
<Object>.canceledPlaybookContext.can_cancel	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Anwender ein Playbook stornieren kann. • Wahr: Die Prozessdefinition für das deaktivierte Playbook ist aktiv. • Falsch: Die Prozessdefinition für das deaktivierte Playbook ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
<Object>.canceledPlaybookContext.can_read	Kennzeichnung, die angibt, ob der aktuelle Anwender den Playbook-Ausführungsdatensatz lesen kann. Der aktuelle

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Anwender muss Lesezugriff auf den übergeordneten Datensatz haben, um den Playbook-Ausführungsdatensatz lesen zu können. Gültige Werte: • Wahr: Der aktuelle Anwender hat Lesezugriff auf den Playbook-Ausführungsdatensatz. • Falsch: Der aktuelle Anwender hat keinen Lesezugriff auf den Playbook-Ausführungsdatensatz. Datentyp: Boolesch
<Object>.canceledPlaybookContextCan_reStart	Kontextdarstellung, die angibt, ob ein Anwender ein Playbook, eine Phase oder eine Aktivität neu starten kann. • Wahr: Der aktuelle Anwender kann das Playbook, die Phase oder die Aktivität neu starten. • Falsch: Der aktuelle Anwender kann das Playbook, die Phase oder die Aktivität nicht neu starten. Datentyp: Boolesch
<Object>.canceledPlaybookContextCanceled_by	**Anwender-ID** Des Anwenders, der die Playbook-Ausführung abgebrochen hat. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.canceledPlaybookContextCancelation_reason	Der Abbruchgrund, der vom Anwender eingegeben wurde, der die Playbook-Ausführung abgebrochen hat. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.AbgebrochenPlaybookContextErrors	Liste der Abbruchfehler. Jeder Fehler ist ein Objekt im Array. Datentyp: Array `"errors": [ { "message": "String", "type": "String" } ]`
<Object>.AbgebrochenPlaybookContextMessage	Die Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.AbgebrochenPlaybookContextType	Der Typ des Fehlers. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.CanceledPlaybookContextIs_archived	Kontextdarstellung, die angibt, ob Playbook-Kontextdatensätze archiviert werden. Auf wahr festlegen. Dieser Wert kann nicht geändert werden. Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Wahr: Playbook-Kontextdatensätze werden archiviert. • Falsch: Playbook-Kontextdatensätze werden nicht archiviert. Datentyp: Boolesch
<Object>.CanceledPlaybooks.sys_id	SYS_ID des übergeordneten Datensatzes, für den Playbook-Ausführungen abgebrochen wurden. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.CanceledPlaybooks.context_table	Der Name der Tabelle, aus der der übergeordnete Datensatz stammt. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.canceledPlaybooks.sys_id.playbook_id	SYS_ID des Playbooks aus der Tabelle „Prozessdefinitionen“ [sys_pd_Process_Definition]. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.canceledPlaybooks.context_table.playbook_table	Der Name der Tabelle, aus der das Playbook stammt, im Allgemeinen die Tabelle „Prozessdefinitionen“ [sys_pd_Process_Definition]. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.CanceledPlaybooks.context_table.scope_name	Der Name des Playbooks aus der Tabelle „Prozessdefinitionen“ [sys_pd_Process_Definition] im Format `scope.name` . Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.CanceledPlaybooks.sys_id.snapshot_id	SYS_ID der Snapshot der Playbook-Ausführung Aus der Tabelle [sys_pd_Snapshot]. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.AbgebrochenPlaybooks.Context.State	Der Status der Playbook-Ausführung aus der Tabelle „Prozessausführungen“ [sys_pd_context]. Datentyp: Objekt `"state": { "displayValue": "String", "value": "String" }`
<Object>.CanceledPlaybooks.Context.State.DisplayValue	Der Anzeigewert des Playbook-Ausführungsstatus. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.AbgebrochenPlaybooks.Context.State.value	Der Wert des Playbook-Ausführungsstatus. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.AbgebrochenPlaybooks.Context.sys_id	SYS_ID der Playbook-Ausführung aus der Tabelle „Prozessausführungen“ [sys_pd_context].

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.AbgebrochenPlaybookKontext	Die Kennung der Playbook-Ausführung aus der Tabelle „Prozessausführungen“ [sys_pd_context]. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.SkippedPlaybookContext	Liste der übersprungenen Playbook-Ausführungen. Jede Playbook-Ausführung ist ein Objekt im Array. Beschreibungen der Objekteigenschaften finden Sie unter `canceledPlaybookContext` Array. Datentyp: Array `"skippedPlaybookContext": [{ "can_read": Boolean, "canceled_by": "String", "cancellation_reason": "String", "errors": [Array], "parent_record": "String", "parent_table": "String", "playbook_id": "String", "playbook_table": "String", "scoped_name": "String", "state": {Object}, "sys_id": "String", "title": "String" }]`
<Object>.CanceledPlaybookKontextvariable	SYS_ID der Playbook-Variantenausführung aus der Tabelle „Prozessausführungen“ [sys_pd_context].

Dieses Beispiel zeigt, wie alle Ausführungen eines bestimmten Playbooks (in diesem Fall die Playbook-Experience-Demo) für einen bestimmten Interaktionsdatensatz abgebrochen werden. Um diese Methode in einer UI-Aktion oder Business-Regel zu verwenden, übergeben Sie Aktuell Stattdessen Objekt als parentRecord.

```
var parentRecord = new GlideRecordUtil().getGR("interaction",
 "d91742531b343010a26c98a1b24bcbe0");

var cancellationReason = "Cancelling this playbook";

// demo playbook from Process Automation Experience Demo store app
var scopedName = "sn_pad_demo.playbook_experience_demo";

// demo playbook experience from Process Automation Experience Demo store app
var playbookExperienceId = "a56d8d93ff311010cc0853ea793bf1a6";

var cancelPlaybookReturn =
 sn_playbook.PlaybookExperience.cancelPlaybooksByParentRecord(parentRecord,
 cancellationReason, scopedName, playbookExperienceId);
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.info(JSON.stringify(cancelPlaybookReturn, null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
 "canceledPlaybookContext": [
  {
   "can_read": true,
   "sys_id": "d02782533d343010ac50ee17e75d3466",
   "scoped_name": "sn_pad_demo.playbook_experience_demo",
   "canceled_by": "admin",
   "playbook_table": "sys_pd_process_definition",
   "state": {
    "displayValue": "Pending Cancel",
    "value": "PENDING_CANCEL"
   },
   "title": "Playbook Experience Demo",
   "parent_record": "d91742531b343010a26c98a1b24bcbe0",
   "playbook_id": "0d35ee1807301010cc08d9630ad3002a",
   "cancellation_reason": "Cancelling this playbook",
   "parent_table": "interaction",
   "errors": []
  }
 ],
 "skippedPlaybookContext": []
}
```

PlaybookExperience – getPlaybooksForParentRecord(GlideRecord parentRecord)

Ruft eine Liste der Playbook-Ausführungen für einen bestimmten übergeordneten Datensatz ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
parentRecord	GlideRecord	Der übergeordnete Datensatz, für den Playbook-Ausführungen abgerufen werden sollen. Der übergeordnete Datensatz kann ein beliebiger Datensatz sein, der Playbook-Ausführungen enthalten kann, z. B. ein Interaktionsdatensatz oder ein Onboarding-Falldatensatz.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array	Liste der Playbook-Ausführungen für den übergeordneten Datensatz. Jede Playbook-Ausführung ist ein Objekt im Array. `[ { "can_read": Boolean, "canceled_by": "String", "cancellation_reason": "String", "errors": [Array], "parent_record": "String", "parent_table": "String", "playbook_id": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"playbook_table": "String",
	"scoped_name": "String",
	"state": {Object},
	"sys_id": "String",
	"title": "String"
	}
	]</pre>

<Array>.CAN_read	Kennzeichnung, die angibt, ob der aktuelle Anwender den Playbook-Ausführungsdatensatz lesen kann. Der aktuelle Anwender muss Lesezugriff auf den übergeordneten Datensatz haben, um den Playbook-Ausführungsdatensatz lesen zu können. Gültige Werte: • Wahr: Der aktuelle Anwender hat Lesezugriff auf den Playbook-Ausführungsdatensatz. • Falsch: Der aktuelle Anwender hat keinen Lesezugriff auf den Playbook-Ausführungsdatensatz. Datentyp: Boolesch
<Array>.Cancelled_by	Die **Anwender-ID** Des Anwenders, der die Playbook-Ausführung abgebrochen hat. Leer, wenn das Playbook nicht abgebrochen wird. Datentyp: Zeichenfolge
<Array>.Cancel_reason	Der Abbruchgrund, der vom Anwender eingegeben wurde, der die Playbook-Ausführung abgebrochen hat. Leer, wenn das Playbook nicht abgebrochen wird. Datentyp: Zeichenfolge

<Array>.Fehler	Liste der Fehler. Jeder Fehler ist ein Objekt im Array.
	
	Datentyp: Array
	<pre>"errors": [
	{
	"message": "String",
	"type": "String"
	}
	]</pre>

<Array>.Fehler.Nachricht	Die Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
<Array>.Fehler.Typ	Der Typ des Fehlers. Datentyp: Zeichenfolge
<Array>.parent_Record	SYS_ID des übergeordneten Datensatzes.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
<Array>.parent_table	Der Name der Tabelle, aus der der übergeordnete Datensatz stammt. Datentyp: Zeichenfolge
<Array>.Playbook_ID	SYS_ID des Playbooks aus der Tabelle „Prozessdefinitionen“ [sys_pd_Process_Definition]. Datentyp: Zeichenfolge
<Array>.Playbook_Tabelle	Der Name der Tabelle, aus der das Playbook stammt, im Allgemeinen die Tabelle „Prozessdefinitionen“ [sys_pd_Process_Definition]. Datentyp: Zeichenfolge
<Array>.Scoped_Name	Der bereichsbezogene Name des Playbooks aus der Tabelle „Prozessdefinitionen“ [sys_pd_Process_Definition] im Format `scope.name` . Datentyp: Zeichenfolge
<Array>.Status	Der Status der Playbook-Ausführung aus der Tabelle „Prozessausführungen“ [sys_pd_context]. Datentyp: Objekt `"state": { "displayValue": "String", "value": "String" }`
<Array>.Status.Anzeigewert	Der Anzeigewert des Playbook-Ausführungsstatus. Datentyp: Zeichenfolge
<Array>.Status.Wert	Der Wert des Playbook-Ausführungsstatus. Datentyp: Zeichenfolge
<Array>.sys_ID	SYS_ID der Playbook-Ausführung aus der Tabelle „Prozessausführungen“ [sys_pd_context]. Datentyp: Zeichenfolge
<Array>.Titel	Die Bezeichnung der Playbook-Ausführung aus der Tabelle „Prozessausführungen“ [sys_pd_context]. Datentyp: Zeichenfolge

Dieses Beispiel zeigt, wie Playbook-Ausführungen für einen bestimmten Interaktionsdatensatz abgerufen werden. Um diese Methode in einer UI-Aktion oder Business-Regel zu verwenden, übergeben Sie `Aktuell` Stattdessen Objekt als parentRecord.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var parentRecord = new GlideRecordUtil().getGR("interaction",
 "148776e5818d7410f87701eb89fdc824");
var playbook = sn_playbook.PlaybookExperience.getPlaybooksForParentRecord(parentRecord);
gs.info(JSON.stringify(playbook, null, 2));
```

Ausgabe:

```
[
  {
    "can_read": true,
    "sys_id": "bd87bae50b8d7410807a8ffed6d0909e",
    "scoped_name": "sn_pad_demo.playbook_experience_demo",
    "canceled_by": "",
    "playbook_table": "sys_pd_process_definition",
    "state": {
      "displayValue": "In Progress",
      "value": "IN_PROGRESS"
    },
    "title": "Playbook Experience Demo",
    "parent_record": "148776e5818d7410f87701eb89fdc824",
    "playbook_id": "0d35ee1807301010cc08d9630ad3002a",
    "cancellation_reason": "",
    "parent_table": "interaction",
    "errors": []
  }
]
```

PlaybookExperience – parentRecordContainsPlaybook(GlideRecord parentRecord, String scopedName)

Überprüft, ob ein übergeordneter Datensatz Playbook-Ausführungen enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
parentRecord	GlideRecord	Der übergeordnete Datensatz, der auf Playbook-Ausführungen überprüft werden soll. Der übergeordnete Datensatz kann ein beliebiger Datensatz sein, der Playbook-Ausführungen enthalten kann, z. B. ein Interaktionsdatensatz oder ein Onboarding-Falldatensatz.
scopedName	Zeichenfolge	Optional. Der bereichsbezogene Name des Playbooks, nach dem gesucht werden soll. Der bereichsbezogene Name stammt aus der Tabelle „Prozessdefinition“ [sys_pd_Process_Definition] im Format `scope.name` . Wenn angegeben, werden nur Ausführungen dieses Playbooks überprüft. Wenn nicht angegeben, werden Ausführungen aller Playbooks überprüft.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der übergeordnete Datensatz Playbook-Ausführungen enthält. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Wahr: Übergeordneter Datensatz hat Playbook-Ausführungen. • Falsch: Übergeordneter Datensatz enthält keine Playbook-Ausführungen.

Dieses Beispiel zeigt, wie überprüft wird, ob ein bestimmter Interaktionsdatensatz Ausführungen eines bestimmten Playbooks enthält (in diesem Fall die Playbook-Experience-Demo). Um diese Methode in einer UI-Aktion oder Business-Regel zu verwenden, übergeben Sie `Aktuell` Stattdessen Objekt als parentRecord.

```
var parentRecord = new GlideRecordUtil().getGR("interaction",
 "148776e5818d7410f87701eb89fdc824");

// demo playbook from Process Automation Experience Demo store app
var scopedName = "sn_pad_demo.playbook_experience_demo";

var hasPlaybooks =
 sn_playbook.PlaybookExperience.parentRecordContainsPlaybook(parentRecord, scopedName);
gs.info(hasPlaybooks);
```

Ausgabe:

```
true
```

PlaybookExperience – restartPlaybook(Zeichenfolge playbookContextId, ZeichenzeichenlaneContextId, Zeichenfolge activityContextId, Zeichenfolge playbookExperienceId)

Startet eine Ausführung von Anfang an (das gesamte Playbook) oder von einer bestimmten Phase oder Aktivität eines Playbooks aus neu.

Hinweis: Nur Playbooks mit dem Status „in Bearbeitung“, „in Warteschlange“ oder „Abbruch ausstehend“ können neu gestartet werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
playbookContextId	Zeichenfolge	SYS_ID des Playbook-Kontextdatensatzes für die Playbook-Ausführung oder -Ausführung, die Sie neu starten möchten. Tabelle: Prozessausführung [sys_pd_context]
laneContextId	Zeichenfolge	Optional. Die sys_ID des Phasenkontextdatensatzes für die Phasenausführung oder -Ausführung, von der aus Sie neu starten möchten. **Hinweis:** Nur abgeschlossene Phasen können neu gestartet werden. Tabelle: Spaltenausführungen [sys_pd_lane_context]
activityContextId	Zeichenfolge	Optional. Die sys_ID des Aktivitätskontextdatensatzes für die Aktivitätsausführung oder -Ausführung, von der aus Sie neu starten möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Hinweis: Nur abgeschlossene Aktivitäten können neu gestartet werden. Tabelle: Aktivitätsausführungen [sys_pd_activity_context]
playbookExperienceId	Zeichenfolge	Optional. Die sys_ID der Playbook-Experience, die Sie für die neu gestartete Ausführung verwenden möchten. Verwenden Sie diesen Parameter, wenn Sie anwenderdefinierte Aktivitätsstatus-Zuordnungen definiert haben. Weitere Informationen finden Sie unter Playbook-Aktivitätsstatuszuordnung . Standard: Globale Playbook-Experience Tabelle: Playbook-Experience [sys_Playbook_Experience]

Rückgaben

Eigenschaft	Beschreibung

Objekt	Objekt, das die Details der neu gestarteten Playbook-Ausführung enthält.
	
	{
	"can_add_activity": Boolean,
	"can_cancel": Boolean,
	"can_read": Boolean
	"can_restart": Boolean,
	"canceled_by": "String",
	"cancellation_reason": "String",
	"errors": [Array]
	"is_archived": Boolean
	"parent_record": "String",
	"parent_table": "String",
	"playbook_id": "String",
	"playbook_table": "String",
	"scoped_name": "String",
	"state": {Object},
	"sys_id": "String",
	"title": "String",
	}

CAN_Add_activity	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Anwender dem Playbook eine optionale Aktivität hinzufügen kann. Gültige Werte: • Wahr: Der aktuelle Anwender kann dem Playbook eine optionale Aktivität hinzufügen. • Falsch: Der aktuelle Anwender kann dem Playbook keine optionale Aktivität hinzufügen. Datentyp: Boolesch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
CAN_Cancel	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Anwender ein Playbook stornieren kann. • Wahr: Die Prozessdefinition für das deaktivierte Playbook ist aktiv. • Falsch: Die Prozessdefinition für das deaktivierte Playbook ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
CAN_read	Kennzeichnung, die angibt, ob der aktuelle Anwender den Playbook-Ausführungsdatensatz lesen kann. Der aktuelle Anwender muss Lesezugriff auf den übergeordneten Datensatz haben, um den Playbook-Ausführungsdatensatz lesen zu können. • Wahr: Der aktuelle Anwender hat Lesezugriff auf den Playbook-Ausführungsdatensatz. • Falsch: Der aktuelle Anwender hat keinen Lesezugriff auf den Playbook-Ausführungsdatensatz. Datentyp: Boolesch
CAN_restart	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Anwender ein Playbook, eine Phase oder eine Aktivität neu starten kann. • Wahr: Der aktuelle Anwender kann das Playbook, die Phase oder die Aktivität neu starten. • Falsch: Der aktuelle Anwender kann das Playbook, die Phase oder die Aktivität nicht neu starten. Datentyp: Boolesch
Abgebrochen_von	**Anwender-ID** Des Anwenders, der die Playbook-Ausführung abgebrochen hat. Datentyp: Zeichenfolge
Cancel_reason	Abbruchgrund, der vom Anwender eingegeben wurde, der die Playbook-Ausführung abgebrochen hat. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler	Liste der Neustartfehler. Jeder Fehler ist ein Objekt im Array. Datentyp: Array `"errors": [ { "message": "String", "type": "String" } ]`
Ist_archiviert	Kennzeichnung, die angibt, ob Playbook-Kontextdatensätze archiviert werden. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
	• Wahr: Playbook-Kontextdatensätze werden archiviert. • Falsch: Playbook-Kontextdatensätze werden nicht archiviert. Datentyp: Boolesch
parent_record	SYS_ID des übergeordneten Datensatzes, für den Playbook-Ausführungen neu gestartet wurden. Datentyp: Zeichenfolge
parent_table	Name der Tabelle, aus der der übergeordnete Datensatz stammt. Datentyp: Zeichenfolge
playbook_ID	SYS_ID des Playbooks. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Prozessdefinitionen [sys_pd_Process_Definition]
playbook_table	Name der Tabelle, aus der das Playbook stammt, im Allgemeinen die Tabelle „Prozessdefinitionen“ [sys_pd_Process_Definition]. Datentyp: Zeichenfolge
Scoped_Name	Optional. Der bereichsbezogene Name des Playbooks, das neu gestartet werden soll. Der bereichsbezogene Name stammt aus der Tabelle „Prozessdefinition“ [sys_pd_Process_Definition] im Format `scope.name` . Wenn angegeben, werden nur Ausführungen dieses Playbooks für den angegebenen übergeordneten Datensatz neu gestartet. Wenn nicht angegeben, werden alle Ausführungen aller Playbooks für den angegebenen übergeordneten Datensatz neu gestartet. Datentyp: Zeichenfolge
Status	Gibt an, ob Ihre Anforderung zur Aktivierung erfolgreich war. Datentyp: Objekt Mögliche Werte: • ERFOLG: Das Playbook wurde erfolgreich aktiviert. • FEHLER: Die ID für das Playbook wurde nicht gefunden. `"state": [ { "displayValue": "String", "value": "String" } ]`
status.Anzeigewert	Anzeigewert des Playbook-Ausführungsstatus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
status.Wert	Wert des Playbook-Ausführungsstatus. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID der Playbook-Ausführung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Prozessausführungen [sys_pd_context]
Titel	Bezeichnung der Playbook-Ausführung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Prozessausführungen [sys_pd_context]

Dieses Beispiel zeigt, wie eine gesamte Playbook-Ausführung mit der Datensatz-ID „Prozessausführungen“ [sys_pd_context] 98e4fe04591b4caca59583f7b8e30b0a neu gestartet wird.

```
var gr = new GlideRecord('sys_pd_context');
var found = gr.get('98e4fe04591b4caca59583f7b8e30b0a');
if (found) {
    var result = sn_playbook.PlaybookExperience.restartPlaybook(gr);
    gs.info(JSON.stringify(result));
}
else
    gs.info('invalid pd context');
```

Ausgabe:

```
{
 "scoped_name": "global.restart_scriptable_demo",
 "canceled_by": "",
 "can_add_activity": true,
 "playbook_table": "sys_pd_process_definition",
 "can_restart": true,
 "can_cancel": true,
 "title": "Restart scriptable demo",
 "cancellation_reason": "",
 "parent_table": "interaction",
 "can_read": true,
 "sys_id": "98e4fe04591b4caca59583f7b8e30b0a",
 "is_archived": false,
 "state": {
   "displayValue": "In Progress",
   "value": "IN_PROGRESS"
 },
 "parent_record": "b88623beb5e10210f877d783f6f83a46",
 "playbook_id": "12d5a7fab5e10210f877d783f6f83aff",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 "errors": []
}
```

PlaybookExperience – triggerPlaybook(Zeichenfolge scope-Name, GlideRecord parentRecord)

Initiiert ein Playbook für einen übergeordneten Datensatz.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
scopedName	Zeichenfolge	Der bereichsbezogene Name des zu initiierenden Playbooks. Der bereichsbezogene Name stammt aus der Tabelle „Prozessdefinition“ [sys_pd_Process_Definition] im Format `scope.name` .
parentRecord	GlideRecord	Der übergeordnete Datensatz, für den ein Playbook initiiert werden soll. Der übergeordnete Datensatz kann ein beliebiger Datensatz sein, der Playbook-Ausführungen enthalten kann, z. B. ein Interaktionsdatensatz oder ein Onboarding-Falldatensatz.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	SYS_ID der Playbook-Ausführung aus der Tabelle „Prozessausführungen“ [sys_pd_context], die für den übergeordneten Datensatz erstellt wurde. Null, wenn eine Playbook-Ausführung nicht erfolgreich erstellt wurde.

Dieses Beispiel zeigt, wie ein Playbook für einen bestimmten Interaktionsdatensatz initiiert wird. Um diese Methode in einer UI-Aktion oder Business-Regel zu verwenden, übergeben Sie `Aktuell` Stattdessen Objekt als parentRecord.

```
var parentRecord = new GlideRecordUtil().getGR("interaction",
 "148776e5818d7410f87701eb89fdc824");

// demo playbook from Process Automation Experience Demo store app
var scopedName = "sn_pad_demo.playbook_experience_demo";

var playbookExecution = sn_playbook.PlaybookExperience.triggerPlaybook(scopedName,
 parentRecord);
gs.info(playbookExecution);
```

Ausgabe:

```
f059958267cdb410952864f0fed358cc
```

PolarisUI – Umfang

Die `PolarisUI` Die API stellt Methoden zum Aktivieren bereit Next Experience Auf direkten UI-Seiten.

Eine UI-Seite [sys_ui_page] ist direkt, wenn der **Direkt** Feld ist **Ausgewählt** . Eine direkte UI-Seite enthält nicht die allgemeine HTML-Seitenvorlage und muss alle CSS- und JavaScript-Elemente enthalten, die Sie auf der Seite verwenden möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Alle nicht direkten UI-Seiten werden verwendet Next Experience Standardmäßig.

Weitere Informationen zu finden Next Experience, Siehe Die Next Experience-UI .

Die `PolarisUI` API wird in bereitgestellt `sn_ui` Namespace.

PolarisUI – canUsePolarisCSS()

Überprüft, ob die aktuelle Seite verwenden kann Next Experience UI.

Diese Methode gibt zurück `Wahr` Wenn alle der folgenden Bedingungen erfüllt sind.

- `sn_ui.PolarisUI.isEnabled()` Ist `Wahr` .
- Der Anforderungs-URL-Parameter `sysparm_use_polaris`Ist nicht auf festgelegt `Falsch` .
- Der Header der Referrer-HTTP-Anforderung enthält nicht `Sysparm_use_polaris=false` .
- Der Seite oder dem übergeordneten Plugin wird die Verwendung von nicht verweigert Next Experience Durch einen Datensatz in der Tabelle „Unterstützung von Seitenthemen“ [sys_page_theme].

Verwenden Sie diese Methode, um das Verhalten von oder bedingt zu ändern Jelly Ausgabe, wenn Next Experience Ist aktiviert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die aktuelle Seite verwenden kann Next Experience UI. Gültige Werte: • Wahr: Die aktuelle Seite kann verwenden Next Experience UI. • Falsch: Die aktuelle Seite kann nicht verwenden Next Experience UI.

Diese UI-Aktion leitet bei zu einer anderen Seite um Next Experience Wird im aktuellen Formular ausgeführt.

```
var id = current.getUniqueValue();
if (sn_ui.PolarisUI.canUsePolarisCSS())
 action.setRedirectUrl("/now/custom/application/record/" + id);
return "/record.do?sys_id=" + id;
```

Dieses Jelly-Skript legt ein anderes Stylesheet für Seiten mit fest Next Experience.

```
<g:evaluate var="jvar_css_path">
 // Core UI content css record
 var id = "5e8fde63d713310074304187ed61030d";

 if (sn_ui.PolarisUI.canUsePolarisCSS())
  id = "84f03cc87120a00cfab6dd207cb0b72";
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"/" + id + ".cssdbx";
</g:evaluate>
<link href="${jvar_css_path}" rel="stylesheet" type="text/css" />
```

PolarisUI – getBodyClassNames()

Gibt eine Liste der CSS-Klassennamen zurück, die von verwendet werden Next Experience UI.

Verwenden Sie diese Methode im HTML-Format `<body>`Tag einer UI-Seite, für die die erforderlichen CSS-Klassen festgelegt werden sollen Next Experience Um richtig zu rendern.

```
<body class="$[sn_ui.PolarisUI.getBodyClassNames()]">
```

Die zurückgegebenen Klassennamen ändern sich je nach Systemeigenschaften und ob Sitzungs-Debug-Ausgabe vorhanden ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Liste der CSS-Klassennamen, die von verwendet werden Next Experience UI.

Dieses Jelly-Skript fügt hinzu Next Experience Zu einer anwenderdefinierten UI-Seite.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="true" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:g2="null">
   <g2:doctype name="html" />
   <g:inline template="dir_checker.xml"/>
   <html class="${jvar_text_direction}" lang="$[gs.getSession().getLanguage()]">
      <head>
         <g:inline template="set_theme_vars.xml" /> <!-- sets jvar_theme and
 jvar_css_cache_key -->
         <g:requires name="styles/css_includes_my_app.css" includes="true"
 params="$[jvar_css_cache_key]" />
         <g:if_polaris>
 <g:then><g:inline template="polarisberg_output.xml"/></g:when>
 <g:else><g:inline template="heisenberg_output.xml" type="css"/></g:else>
          </g:if_polaris>
      </head>
      <body class="$[sn_ui.PolarisUI.getBodyClassNames()]">
         Your UI page content here
      </body>
   </html>
</j:jelly>
```

PolarisUI – isEnabled()

Überprüft, ob Next Experience UI ist für den aktuellen Anwender aktiviert.

Diese Methode überprüft, ob *`glide.ui.polaris.experience`*Systemeigenschaft und *`glide.ui.polaris.use`*Die Anwendereinstellungen sind beide auf festgelegt **Wahr** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- *glide.ui.polaris.experience*Aktiviert Next Experience In der Instanz.
- *glide.ui.polaris.use*Deaktiviert Next Experience Für angegebene Anwender, wenn auf festgelegt **Falsch** .

Weitere Informationen zu finden Next Experience Systemeigenschaften und Anwendereinstellungen, siehe Next Experience-Systemeigenschaften .

Hinweis: Diese Methode gibt „wahr“ zurück, auch wenn Next Experience Ist für die aktuelle Seite deaktiviert. Diese Methode ist nützlich, wenn ganze Experiences bedingt aktiviert oder zu verschiedenen Seiten umgeleitet werden sollen Next Experience Ist global aktiviert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob Next Experience UI ist für den aktuellen Anwender aktiviert. Gültige Werte: • Wahr: Der Next Experience UI ist für den aktuellen Anwender aktiviert. • Falsch: Der Next Experience UI ist für den aktuellen Anwender nicht aktiviert.

Auf dieser UI-Seite wird dem Anwender eine bedingte Nachricht angezeigt, wenn Next Experience Ist für den aktuellen Anwender aktiviert.

```
<j:if test="${sn_ui.PolarisUI.isEnabled()}">
 <a href="...">Click here to learn more about the new UI changes</a>
</j:if>
```

Diese Business-Regel zeigt eine Infonachricht in der Datensatzanzeige an, auf die ein Anwender klicken kann, um den Datensatz in anzuzeigen Core-UI Anstelle von Next Experience. Die Business-Regel **Bedingung** Feld ist auf festgelegt `!Current.isNewRecord() && sn_ui.PolarisUI.isEnabled() && sn_ui.PolarisUI.canUsePolarisCSS()` .

```
// business rule script field

(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {

 var sysId = current.getUniqueValue();
 gs.addInfoMessage("<a href='/incident.do?sys_id="+ sysId
 +"&sysparm_use_polaris=false'>Click here to load this page in Core UI</a>");

})(current, previous);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

VorhersageabilitätEstimate – Global

Die `VorhersageabilitätEstimate` API ist ein skriptfähiges Objekt, das in verwendet wird Predictive Intelligence Speichert. Dieses Objekt bietet eine Schätzung, wie vorhersagbare Felder eines Datensatzes sein können und welche Funktionen für die Vorhersage dieser Felder nützlich sein können.

Diese(s) API erfordert Predictive Intelligence Plugin (com.glide.platform_ml) und wird in bereitgestellt sn_ml Namespace.

Der Flow „Setup-to-Training“ der Vorhersagbarkeitsschätzung lautet wie folgt:

1. Erstellen Sie einen Datensatz mit `Datendefinition` API.
2. Verwenden Sie Konstruktor Dient zum Erstellen eines Objekts zur Vorhersagbarkeitsschätzung.
3. Fügen Sie das Objekt „Vorhersagbarkeitsschätzung“ dem Speicher „Vorhersagbarkeitsschätzung“ mit hinzu `PredictabilityEstimateStore – add()` Methode.
4. Trainieren Sie die Vorhersagbarkeitsschätzung mit `SubmitTrainingJob()` Methode. Dadurch wird eine Version des Objekts erstellt, das Sie mit verwalten können `VorhersageabilitätEstimateVersion` API.
5. Rufen Sie geschätzte Vorhersagewerte mit ab `PredictabilityEstimateVersion – getResults()` Methode.

Hinweis: Diese API wird ausgeführt Mit vollständigen Berechtigungen vor dem Vancouver Patch 7 Hotfix 2b und Washington DC Patch 7-Releases. Gewähren Sie in späteren Releases Zugriff mithilfe von ACLs. Weitere Informationen finden Sie unter Abfrage-ACLs .

Nutzungsrichtlinien finden Sie unter Mit ML APIs .

PredictabilityEstimate – PredictabilityEstimate (Objektkonfiguration)

Erstellt eine Vorhersagbarkeitsschätzung.

Um neue Vorhersageschätzungen für denselben Datensatz abzurufen, verwenden Sie diesen Konstruktor, um ein neues Vorhersageobjekt mit einem eindeutigen Namen zu erstellen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Konfiguration	Objekt	JavaScript-Objekt mit Konfigurationseigenschaften von Vorhersagbarkeitsschätzung. `{ "dataset": {Object}, "domainName": "String", "inputFieldNames": [Array], "label": "String", "minRowCount": "String", "predictedFieldName": "String", "trainingFrequency": "String" }`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Config.Dataset	Objekt	`Datendefinition` Name.
Config.Domänenname	Zeichenfolge	Optional. Domänenname, der diesem Datensatz zugeordnet ist. Siehe Domänentrennung und Predictive Intelligence . Standard: Aktuelle Domäne, z. B. „Global“ .
config.inputFieldNames	Array	Liste der Kandidateneingabefelder als Zeichenfolgen, die bei der Schätzung berücksichtigt werden sollen.
Config.label	Zeichenfolge	Gibt die Vorhersageaufgabe an.
Config.minRowCount	Zeichenfolge	Optional. Mindestanzahl der Datensätze, die im Datensatz für das Training erforderlich sind. Standard: 10000
Config.predictedFeldname	Zeichenfolge	Gibt ein Feld an, das zur Vorhersagbarkeit trainiert werden soll.
Config.trainingHäufigkeit	Zeichenfolge	Optional. Die Häufigkeit, mit der das Modell neu trainiert werden soll. Mögliche Werte: • Every_30_days • Every_60_days • Every_90_days • Every_120_days • Every_180_days • run_once Standard: Run_once

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Schätzauftrag erstellen und dem PredictabilityEstimate Store hinzufügen.

```
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
  'tableName' : 'incident',
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var myEstimate = new sn_ml.PredictabilityEstimate({
  'label': "predictability estimate",
  'dataset' : myIncidentData,
  'inputFieldNames':['short_description'],
  'predictedFieldName': 'category'
});
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var myEstimateName = sn_ml.PredictabilityEstimateStore.add(myEstimate);
```

PredictabilityEstimate – cancelTrainingJob()

Bricht einen Auftrag für ab Ein Schätzungsobjekt für Vorhersagbarkeit Das zum Training übermittelt wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen vorhandenen Schulungsauftrag abbrechen.

```
var myEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_sn_global_global_predictability_estimate');

myEstimate.cancelTrainingJob();
```

PredictabilityEstimate – getActiveVersion()

Ruft die aktiven ab *`VorhersageabilitätEstimateVersion`* Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Aktiv *`VorhersageabilitätEstimateVersion`* Objekt.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen aktiven erhalten *`VorhersageabilitätEstimate`* Version aus dem Store und gibt den Schulungsstatus zurück.

```
var mlEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_x_snc_global_global_predictability_estimate');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEstimate.getActiveVersion().getStatus()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "state": "predictability_estimate_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

PredictabilityEstimate – getAllVersions()

Ruft alle Versionen von ab Eine Vorhersagbarkeitsschätzung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Vorhandene Versionen eines Lösungsobjekts. Siehe auch `VorhersageabilitätEstimateVersion` API.

Das folgende Beispiel zeigt, wie alle abgerufen werden `VorhersageabilitätEstimate` Versionsobjekte und rufen Sie auf `GetVersionNumber()` Und `GetStatus()` Geschätzte Versionsmethoden für sie.

```
var mlEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_x_snc_global_global_predictability_estimate');

var mlEstimateVersions = mlEstimate.getAllVersions();

for (i = 0; i < mlEstimateVersions.length; i++) {
gs.print("Version " + mlEstimateVersions[i].getVersionNumber() + " Status: " +
 mlEstimateVersions[i].getStatus() +"\n");
};
```

Ausgabe:

```
Version 3 Status:
 {"state":"predictability_estimate_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"true"}

Version 2 Status:
 {"state":"predictability_estimate_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"true"}

Version 1 Status:
 {"state":"predictability_estimate_cancelled","percentComplete":"0","hasJobEnded":"true"}
```

PredictabilityEstimate – getLatestVersion()

Ruft die neueste Version von ab Eine Vorhersagbarkeitsschätzung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	`VorhersageabilitätEstimateVersion` Objekt, das der neuesten Version von entspricht A `VorhersageabilitätEstimate()` .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die neueste Version von abrufen Eine Vorhersagbarkeitsschätzung und gibt ihren Trainingsstatus zurück.

```
var mlEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_x_snc_global_global_predictability_estimate');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEstimate.getLatestVersion().getStatus()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "state": "predictability_estimate_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

PredictabilityEstimate – getName()

Ruft den Namen des Objekts ab, das für die Interaktion mit dem Store verwendet werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name des Schätzungsobjekts.

Das folgende Beispiel zeigt, wie aktualisiert wird `VorhersageabilitätEstimate` Datensatzinformationen erstellen und den Namen des Objekts drucken.

```
// Update estimate
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
   'tableName' : 'incident',
   'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority'],
   'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var myEstimate = new sn_ml.PredictabilityEstimate({
   'label': "my estimate",
   'dataset' : myIncidentData,
   'inputFieldNames':['short_description'],
   'predictedFieldName': 'category'
});

// update estimate
sn_ml.PredictabilityEstimateStore.update('ml_x_snc_global_global_my_definition_4',
 myEstimate);

// print estimate name
gs.print('Estimate Name: '+myEstimate.getName());
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Estimate Name: ml_x_snc_global_global_my_definition_4

PredictabilityEstimate – getProperties()

Ruft Objekteigenschaften der Vorhersagbarkeitsschätzung ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Inhalt des Datensatzes und `VorhersageabilitätEstimate()` Objektdetails in `VorhersageabilitätEstimateStore` . `{ "datasetProperties": {Object}, "domainName": "String", "inputFieldNames": [Array], "label": "String", "name": "String", "predictedFieldName": "String", "scope": "String", "trainingFrequency": "String" }`
<Object>.DatasetEigenschaften	Listet die Eigenschaften von auf `Datendefinition()` Objekt, das der Schätzung zugeordnet ist. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }`
<Object>.DatasetProperties.tableName	Name der Tabelle für den Datensatz. Beispiel: `„Tabellenname“: „Incident“` . Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.DatenbasisEigenschaften.Feldnamen	Liste der Feldnamen aus der angegebenen Tabelle als Zeichenfolgen. Beispiel: `„Feldnamen“: [„short_description“, „Priorität“]` . Datentyp: Array.
<Object>.DatenbasisEigenschaften.Feldnamen.Felddetails	Liste der JavaScript-Objekte, die Feldeigenschaften angeben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>[
	  {
	  "name": "String",
	  "type": "String"
	  }
	]</pre>
	Datentyp: Array.

<Object>.DatenbasisEigenschaften.Feldnamen.Felddetails.<object>.Name	Name des Felds, das den Typ der Informationen definiert, auf die dieser Datensatz beschränkt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.DatenbasisEigenschaften.Felddetails.<object>.Typ	Feldtyp für maschinelles Lernen. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.DatasetProperties.fieldDetails.encodedQuery	Codierte Abfragezeichenfolge im Standard-Glide-Format. Siehe Codierte Abfragezeichenfolgen . Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.Domänenname	Domänenname, der diesem Datensatz zugeordnet ist. Siehe Domänentrennung und Predictive Intelligence . Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.InputFieldNames	Liste der Kandidateneingabefelder als Zeichenfolgen, die bei der Schätzung berücksichtigt werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge.

<Object>.Bezeichnung	Gibt die Vorhersageaufgabe an.
	<pre>{
	  "label": "my first prediction"
	}</pre>
	Datentyp: Zeichenfolge.

<Object>.Name	Vom System zugewiesener Name. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.PredictedFieldName	Gibt ein Feld an, das zur Vorhersagbarkeit trainiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<Object>.Umfang	Objektbereich. Derzeit ist der einzige gültige Wert `Global`. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.TrainingHäufigkeit	Die Häufigkeit, mit der das Modell neu trainiert werden soll. Mögliche Werte: • Every_30_days • Every_60_days • Every_90_days • Every_120_days • Every_180_days • run_once Standard: Run_once Datentyp: Zeichenfolge.

Das folgende Beispiel ruft Eigenschaften von ab Ein Schätzungsobjekt für Vorhersagbarkeit Im Store.

```
var mySolution =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_sn_global_global_predictability_estimate');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mySolution.getProperties()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
*** Script: {
  "datasetProperties": {
    "tableName": "incident",
    "fieldNames": [
      "category",
      "short_description",
      "priority",
      "assignment_group.name"
    ],
    "fieldDetails": [
      {
        "name": "category",
        "type": "nominal"
      },
      {
        "name": "short_description",
        "type": "text"
      }
    ]
  },
  "domainName": "global",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 "inputFieldNames": [
  "short_description"
 ],
 "label": "my estimate definition",
 "name": "ml_x_snc_global_global_my_definition_26",
 "predictedFieldName": "category",
 "processingLanguage": "en",
 "scope": "global",
 "stopwords": [
  "Default English Stopwords"
 ],
 "trainingFrequency": "run_once"
}
```


PredictabilityEstimate – getVersion(Zeichenfolgenversion)

Ruft eine Vorhersagbarkeitsschätzung ab Nach angegebener Versionsnummer.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Version	Zeichenfolge	Vorhandene Versionsnummer von Eine Vorhersagbarkeitsschätzung.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Angegebene Version von `VorhersageabilitätEstimate()` Objekt, mit dem Sie anrufen können `VorhersageabilitätEstimateVersion` API-Methoden.

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Schulungsstatus von abgerufen wird Eine Vorhersagbarkeitsschätzung nach Versionsnummer.

```
var mlEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_x_snc_global_global_predictability_estimate');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEstimate.getVersion('1').getStatus()), null, 2));
```

Ausgabe:


```
{
 "state": "predictability_estimate_complete",
 "percentComplete": "100",
 "hasJobEnded": "true"
}
```


PredictabilityEstimate – setActiveVersion(Zeichenfolgenversion)

Aktiviert eine angegebene Version einer Vorhersagbarkeitsschätzung im Store.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Version	Zeichenfolge	Name des `VorhersageabilitätEstimate()` Zu aktivierende Objektversion.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Durch Aktivieren dieser Version wird jede andere Version deaktiviert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie aktivieren Eine Vorhersagbarkeitsschätzung Version im Store.

```
sn_ml.PredictabilityEstimate.setActiveVersion("ml_x_snc_global_global_my_estimate_definition
");
```

PredictabilityEstimate – submitTrainingJob()

Übermittelt einen Schulungsauftrag.

Hinweis: Bevor Sie diese Methode ausführen, müssen Sie dem Store zuerst mithilfe von eine Vorhersagbarkeitsschätzung hinzufügen `PredictabilityEstimateStore – add()` Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	`VorhersageabilitätEstimateVersion` Objekt, das dem entspricht `VorhersageabilitätEstimate` Wird trainiert.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Datensatz erstellen und auf anwenden Fügen Sie eine Vorhersagbarkeitsschätzung hinzu An einen Store und übermitteln Sie den Schulungsauftrag.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

 'tableName' : 'incident',
 'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description', 'description'],
 'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create an estimate
var myEstimate = new sn_ml.PredictabilityEstimate({

 'label': "my estimate definition",
 'dataset' : myData,
 'predictedFieldName' : 'assignment_group',
 'inputFieldNames':['short_description']
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
});

// Add the estimate to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.PredictabilityEstimateStore.add(myEstimate);

// Train the estimate - this is a long running job
var myEstimateVersion = myEstimate.submitTrainingJob();
```

VorhersageabilitätEstimateStore – Global

Aktiviert das Speichern und Abrufen Vorhersagbarkeitsschätzungen.

Die `VorhersageabilitätEstimateStore` API erfordert Predictive Intelligence Plugin (com.glide.platform_ml) und wird in bereitgestellt `sn_ml` Namespace.

PredictabilityEstimateStore – add(Object mlEstimate)

Fügt eine neue Vorhersagbarkeitsschätzung hinzu Objekt für den Store und gibt einen eindeutigen Namen zurück.

Hinweis: Bezeichnungswerte müssen nicht eindeutig sein. Wenn Sie diese Methode beispielsweise 10 Mal mit derselben Bezeichnung ausführen, fügt diese Methode dem Store 10 verschiedene eindeutig benannte Objekte hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
MlEstimate	VorhersageabilitätEsti`VorhersageabilitätEstimate()`	Objekt, das dem Store hinzugefügt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Vom System generierter Name der Vorhersagbarkeitsschätzung.

Das folgende Beispiel zeigt, wie hinzugefügt wird Eine Vorhersagbarkeitsschätzung In den Store. Verwenden `PredictabilityEstimate - submitTrainingJob()` Um den Schulungsauftrag nach dem Hinzufügen zum Store auszuführen.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

 'tableName' : 'incident',
 'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description', 'description'],
 'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create an estimate
var myEstimate = new sn_ml.PredictabilityEstimate({

 'label': "my estimate definition",
 'dataset' : myData,
 'predictedFieldName' : 'assignment_group',
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the estimate to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.PredictabilityEstimateStore.add(myEstimate);
```

PredictabilityEstimateStore – deleteObject(Zeichenfolgenname)

Entfernt ein angegebenes Schätzungsobjekt für Vorhersagbarkeit aus dem Store.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des `VorhersageabilitätEstimate()` Objekt, das gelöscht werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Vorhersagbarkeitsschätzung aus dem Store löschen.

```
sn_ml.PredictabilityEstimateStore.deleteObject("ml_sn_global_global_estimate");
```

PredictabilityEstimateStore – GET(Zeichenfolgenname)

Ruft ein Schätzungsobjekt für Vorhersagbarkeit aus einem Store ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name einer Vorhersagbarkeitsschätzung in einem Store.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	`VorhersageabilitätEstimate` Objekt. Gibt einen Fehler zurück, wenn das Objekt nicht vorhanden ist.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie mit ein Objekt zur Vorhersagbarkeitsschätzung aus dem Store abrufen `Get()` -Methode und zeigen Sie ihren Trainingsstatus mit an PredictabilityEstimate – getActiveVersion() Und PredictabilityEstimateVersion – getStatus() Methoden.

```
// Get status
var mlEstimate = sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEstimate.getActiveVersion().getStatus(), null, 2)));
```

Ausgabe:

```
{
 "state":"solution_complete",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

PredictabilityEstimateStore – getAllNames(Objektoptionen)

Ruft die Namen aller Definitionsdatensätze der Vorhersagbarkeitsschätzung im Store ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Optionen	Objekt	Optionen zum Einschränken von Ergebnissen innerhalb der angegebenen Eigenschaften. `{ "label": "String", "domainName": "String", "scope": "String" };`
Optionen.Bezeichnung	Zeichenfolge	Optional. Bezeichnung Ihres Lösungsobjekts.
Optionen.Domänenname	Zeichenfolge	Optional. Name der Domäne für Ihr Lösungsobjekt. Siehe Domänentrennung und Predictive Intelligence an.
Optionen.Umfang	Zeichenfolge	Optional. Name von Anwendungsbereich Für Ihr Lösungsobjekt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array	Liste von Zeichenfolgen, die die Objektnamen der Vorhersagbarkeitsschätzung im Store darstellen.

Im folgenden Beispiel `GetAllNames()` Methode gibt eine Liste aller Namen im Store zurück.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(sn_ml.PredictabilityEstimateStore.getAllNames()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
[
 "ml_x_snc_global_global_predictability_estimate_1",
 "ml_x_snc_global_global_predictability_estimate",
 "ml_x_snc_global_global_predictability_estimate_2",
 "ml_x_snc_global_global_my_estimate_definition"
]
```

Im folgenden Beispiel `GetAllNames()` Die Methode gibt nur Namen zurück, die den in festgelegten Werten zugeordnet sind `options`Parameter.

```
var options = {
 'label' : 'my estimate definition',
 'domainName' : 'global',
 'scope' : 'global'
};
var solNames = sn_ml.PredictabilityEstimateStore.getAllNames(options);
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(solNames), null, 2));
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_estimate_definition"
]
```

PredictabilityEstimateStore – Update(Zeichenfolgenname, Objekt mlEstimate)

Aktualisiert ein Objekt der Vorhersagbarkeitsschätzung in einem Store.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name der zu aktualisierenden Vorhersagbarkeitsschätzung.
MlEstimate	`VorhersageabiliVorhersageabilitätEstimate()`	Zu aktualisierende Objekteigenschaften.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie ein Schätzungsobjekt für Vorhersagbarkeit im Store aktualisieren.

```
var estimateUpdate = new sn_ml.PredictabilityEstimate({
  'label': 'my estimate definition',
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames': ['short_description']
});

sn_ml.PredictabilityEstimateStore.update('ml_sn_global_global_incident_service',
 estimateUpdate);
```

VorhersageabilitätEstimateVersion – Global

Die `VorhersageabilitätEstimateVersion` API ist ein skriptfähiges Objekt, das in verwendet wird Predictive Intelligence Speichert.

Diese(s) API erfordert Predictive Intelligence Plugin (com.glide.platform_ml) und wird in bereitgestellt `sn_ml` Namespace.

Verwenden Sie diese API, wenn Sie mit Versionen von Vorhersagbarkeitsschätzungen basierend auf arbeiten PredictabilityEstimate-API Objekte in PredictabilityEstimate Store .

Das System aktiviert die neueste Version von Vorhersagbarkeitsschätzung Wenn das Training abgeschlossen ist, und lässt zu, dass jeweils nur eine Version aktiv ist. Sie können jedoch jede zuvor trainierte Version aktivieren, die Sie für Vorhersagen verwenden möchten.

Methoden in dieser API sind wie folgt zugänglich `VorhersagetabiltySchätzwert` Methoden:

- `GetActiveVersion()`
- `GetAllVersions()`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- `GetLatestVersion()`
- `Getversion()`

PredictabilityEstimateVersion – getProperties()

Ruft Objekteigenschaften der Vorhersagbarkeitsschätzung ab Und Versionsnummer.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Inhalt des Datensatzes und VorhersageabilitätEstimate Versionsdetails. Die Ergebnisse variieren je nach Setup der Objekteigenschaft. `{ "datasetProperties": {Object}, "domainName": "String", "inputFieldNames": [Array], "label": "String", "name": "String", "predictedFieldName": "String", "scope": "String", "trainingFrequency": "String", "versionNumber": "Number" }`
<Object>.DatasetEigenschaften	Listet die Eigenschaften von auf `Datendefinition()` Objekt, das der Vorhersagbarkeitsschätzung zugeordnet ist. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }` Datentyp: Objekt.
<Object>.DatasetProperties.TableName	Name der Tabelle für den Datensatz. Beispiel: „Tabellenname“: „Incident“ . Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.DatenbasisEigenschaften.FieldNames	Liste der Feldnamen aus der angegebenen Tabelle als Zeichenfolgen. Beispiel: „Feldnamen“: [„short_description“, „Priorität“] . Datentyp: Array.
<Object>.DatenbasisEigenschaften.FieldDetails	Liste der Feldnamen in Objekten, die Feldeigenschaften angeben. `[ {`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>{
	"name": "String",
	"type": "String"
	}
	]</pre>
	Datentyp: Array.

<Object>.DatenbasisEigenschaftenDerFelds. <object>.Name	Name des Felds, das als Feld Typ der Informationen definiert, auf die dieser Datensatz beschränkt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.DatenbasisEigenschaftenDerFelds. <object>.Typ	Feldtyp für maschinelles Lernen. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.DatasetProperties.CodierteAbfragezeichenfolge	Codierte Abfragezeichenfolge im Standard-Glide-Format. Siehe Codierte Abfragezeichenfolgen . Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.Domänenname	Domänenname, der diesem Datensatz zugeordnet ist. Siehe Domänentrennung und Predictive Intelligence . Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.InputFieldNames	Liste der Kandidateneingabefelder als Zeichenfolgen, die bei der Schätzung berücksichtigt werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.Isaktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob diese Version aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Version ist aktiv. • Falsch: Version ist nicht aktiv. Datentyp: Zeichenfolge

<Object>.Bezeichnung	Gibt die Vorhersageaufgabe an.
	<pre>{
	"label": "my first prediction"
	}</pre>
	Datentyp: Zeichenfolge.

<Object>.Name	Vom System zugewiesener Name. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.PredictedFieldName	Gibt ein Feld an, das zur Vorhersagbarkeit trainiert werden soll.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.Umfang	Objektbereich. Derzeit ist der einzige gültige Wert `Global`. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.TrainingHäufigkeit	Die Häufigkeit, mit der das Modell neu trainiert werden soll. Mögliche Werte: • Every_30_days • Every_60_days • Every_90_days • Every_120_days • Every_180_days • run_once Standard: Run_once Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.VersionNumber	Versionsnummer von `VorhersageabilitätEstimate` Objekt. Datentyp: Zeichenfolge.

Das folgende Beispiel ruft Eigenschaften der aktiven Objektversion im Store ab.

```
// Get properties
var mlEstimate = sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEstimate.getActiveVersion().getProperties()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
"datasetProperties": {
   "encodedQuery": "activeANYTHING^EQ",
   "fieldNames": [
     "short_description",
     "category"
   ],
   "tableName": "incident"
 },
 "domainName": "global",
 "inputFieldNames": [
   "short_description"
 ],
 "isActive": "true",
 "label": "Incident Categorization_Trainer",
 "name": "ml_incident_categorization",
 "predictedFieldName": "category",
 "processingLanguage": "en",
 "stopwords": [
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "Default English Stopwords"
  ],
  "versionNumber": "1"
}
```

PredictabilityEstimateVersion – getResults()

Gibt JSON-Ergebnisse zurück, die vorgeschlagene Eingabefelder für ein Ausgabefeld enthalten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	JSON-Objektergebnisse mit vorgeschlagenen Eingabefeldoptionen für ein Ausgabefeld.
<Object>.<output field name>	Ausgabefeldname, z. B. Kategorie , Enthält vorgeschlagene Eingabefelder. `{ "<output field name>": { "nominalInputFields": [Array], "textInputFields": [Array] } }` Datentyp: Objekt
<Object>. <output field name>.NominalInputFields	Nominale Eingabefelddetails. `"nominalInputFields": [ { "fieldName": "String", "modelImprovement": "String" } ]` Datentyp: Array.
<Object>. <output field name>.NominalInputFields.fieldName	Nominaler Eingabefeld-Name. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>. <output field name>.NominalInputFelder.ModellVerbesserung	Punktzahl als relativer Indikator dafür, wie wahrscheinlich es ist, dass dieses Feld die Ergebnisse verbessert. Datentyp: Zahl als Zeichenfolge.
<Object>.TextInputFields	Details zum Texteingabefeld. `"textInputFields": [`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>{
	"fieldName": "String",
	"density": "String"
	}
	]</pre>
	Datentyp: Array.

<Object>.TextInputFields.fieldName	Name des Texteingabefelds. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.textInputFields.density	Wert zwischen 0 und 1,0, der die Häufigkeit darstellt, dass das Feld nicht leer ist. Ein Wert von 1,0 bedeutet, dass das Feld nicht in allen Zeilen leer ist, und ein Wert von 0 gibt an, dass das Feld in allen Zeilen leer ist. Datentyp: Zahl als Zeichenfolge.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Ergebnisse für eine ausgewählte Version einer Vorhersagbarkeitsschätzung im Store abgerufen werden.

```
// Get results
var estimateName = "ml_x_snc_global_global_predictability_estimate;"
var mlEstimate = sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get(estimateName);

var results = mlEstimate.getActiveVersion().getResults();

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
 "category": {
  "nominalInputFields": [
   {
    "fieldName": "number",
    "modelImprovement": "0.167052396325189"
   },
   {
    "fieldName": "task_effective_number",
    "modelImprovement": "0.167052396325189"
   }
  ],
  "textInputFields": [
   {
    "fieldName": "short_description",
    "density": "1.0"
   }
  ]
 }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

PredictabilityEstimateVersion – getStatus(boolesche includeDetails)

Ruft den Abschlussstatus des Trainings ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
EinbeziehenDetails	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Status zurückgegeben werden soll `details`. Gültige Werte: • Wahr: Gibt zusätzliche Details zurück. • Falsch: Keine zusätzlichen Details zurückgeben. Standardwert: False

Ergebnisse

Typ	Beschreibung

Objekt	JavaScript-Objekt mit Schulungsstatusinformationen fürA VorhersageabilitätEstimate Objekt.
	
	`{`
	`"state": "String",`
	`"percentComplete": "Number as a String",`
	`"hasJobEnded": "Boolean value as a String",`
	`"details": {Object}`
	`}`

<Object>.Status	Abschlussstatus des Trainings. Wenn der Schulungsauftrag einen Terminalstatus erreicht, verlässt der Auftrag diesen Status nicht. Wenn der Status Terminal ist, wird die `hasJobEnded`Eigenschaft ist auf festgelegt Wahr . Mögliche Werte: • Abrufen_Dateien_für_Training • Preparing_Data • Erneut versuchen • Solution_CANCEL (Terminal) • Solution_Complete (Terminal) • Solution_error (Terminal) • Lösung_unvollständig • Training_Request_Received • Training_Request_Timed_out (Terminal) • Training_Solution • Uploading_Solution • Warten_auf_Training

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.HasJobEnded	Kennzeichnung, die angibt, ob das Training abgeschlossen ist. Gültige Werte: • Wahr: Training ist abgeschlossen. • Falsch: Training ist unvollständig. Datentyp: Boolescher Wert als Zeichenfolge
<Object>.Prozent abgeschlossen	Abschluss des Trainings in Prozent. Wenn der Fertigstellungsprozentsatz kleiner als 100 ist, befindet sich der Auftrag möglicherweise in einem Terminalstatus. Zum Beispiel, wenn das Training eine Zeitüberschreitung hat. Datentyp: Zahl als Zeichenfolge Bereich: 0 bis 100
<Object>.Details	Objekt mit einer Liste zusätzlicher Schulungsdetails. Datentyp: Objekt

Das folgende Beispiel zeigt ein erfolgreiches Ergebnis mit abgeschlossenem Training.

```
// Get status
var mlEstimate = sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEstimate.getActiveVersion().getStatus(true), null, 2)));
```

Ausgabe:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true",
 "details":{"stepLabel":"Solution Complete"} // This information is only returned if
 getStatus(true);
}
```

Das folgende Beispiel zeigt ein nicht erfolgreiches Ergebnis mit abgeschlossenem Training.

```
// Get status
var mlEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_x_snc_global_global_my_estimate_definition');
var trainingStatus = mlEstimate.getLatestVersion().getStatus();

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(trainingStatus), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "hasJobEnded": "true"
}
```

PredictabilityEstimateVersion – getVersionNumber()

Ruft die Versionsnummer von ab Ein Schätzungsobjekt für Vorhersagbarkeit.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Versionsnummer.

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Versionsnummer abgerufen wird.

```
// Get version number
var mlEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_x_snc_global_global_predictability_estimate');

gs.print("Version number:
 "+JSON.stringify(JSON.parse(mlEstimate.getActiveVersion().getVersionNumber()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
Version number: 1
```

PreferenceDestination: Bereichsbezogen, Global

Die *`PreferenceDestination`* API aktualisiert Anwenderbenachrichtigungseinstellungen.

Ein Benachrichtigungsziel ist ein Ort, an den eine Benachrichtigung gesendet werden kann, z. B. eine bestimmte E-Mail-Adresse oder Telefonnummer. Diese API basiert auf Benachrichtigungen aus der Benachrichtigungstabelle [sys_Notification]. Benachrichtigungen werden über Kanäle wie E-Mail oder gesendet Arbeitsbereich. Ein Kanal kann verwendet werden, um Benachrichtigungen an mehrere Arten von Zielen zu senden. Beispielsweise kann ein E-Mail-Kanal Benachrichtigungen sowohl an private als auch an geschäftliche E-Mail-Ziele senden. Zieltypen werden in der Tabelle „Benachrichtigungszieltyp“ [sys_notif_destination_type] aufgeführt.

Ein Anwender kann seine eigenen Benachrichtigungseinstellungen aktualisieren, und ein Administrator kann Benachrichtigungseinstellungen für jeden Anwender aktualisieren. Anwenderbenachrichtigungseinstellungen steuern, welche Ziele welche Benachrichtigungen erhalten.

Verwenden Sie diese API mit *`Einstellungen`* API. Bevor Sie Methoden in dieser Klasse aufrufen, müssen Sie aufrufen *`Einstellungen.getZiele()`* Oder *`Einstellungen.getZielByChannel()`* Methoden zum Instanziieren eines PreferenceDestination-Objekts.

Diese Klasse verwendet `sn_Notification` Namespace-Bezeichner.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

PreferenceDestination – getChannel()

Gibt den Kanal zurück, der zum Senden von Benachrichtigungen an das Ziel verwendet wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	GlideRecord aus der Tabelle „Benachrichtigungskanal“ [sys_Notification_Channel] für den Kanal, der zum Senden von Benachrichtigungen an das Ziel verwendet wird.

In diesem Beispiel wird der Kanal gedruckt, der zum Senden von Benachrichtigungen für jedes der Ziele von Abel Tuter verwendet wird.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
var dests = prefs.getDestinations();
for (var i=0; i<dests.length; i++) {
    gs.print('Channel for destination '+(i+1)+' is '+dests[i].getChannel().name);
}
```

Ausgabe:

```
Channel for destination 1 is Workspace
```

PreferenceDestination – getDeliverTo()

Gibt den Bezeichner für das Ziel zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Bezeichner für das Ziel. Zum Beispiel eine E-Mail-Adresse, ein Push-Anwendungs-Installationstoken oder eine sys_ID

In diesem Beispiel wird der Bezeichner für jedes der Ziele von Abel Tuter gedruckt. Die Ausgabe zeigt den Bezeichner für Abel an Arbeitsbereich Ziel ist die sys_ID des Anwenders

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
var dests = prefs.getDestinations();
for (var i=0; i<dests.length; i++) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    gs.print('The identifier for '+recipient.first_name+'\'s
 '+dests[i].getDestinationType().name+' destination is '+dests[i].getDeliverTo());
}
```

Ausgabe:

```
The identifier for Abel's Workspace destination is 62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1
```

PreferenceDestination – getDestinationType()

Gibt den Typ des Ziels zurück, z. B. persönliche E-Mail-Adresse oder geschäftliche E-Mail-Adresse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	GlideRecord aus der Tabelle „Benachrichtigungszieltyp“ [sys_notif_destination_type] für den Zieltyp.

In diesem Beispiel wird der Bezeichner für jedes der Ziele von Abel Tuter gedruckt. Die Ausgabe zeigt den Bezeichner für Abel an Arbeitsbereich Ziel ist die sys_ID des Anwenders

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
var dests = prefs.getDestinations();
for (var i=0; i<dests.length; i++) {
    gs.print('The identifier for '+recipient.first_name+'\'s
 '+dests[i].getDestinationType().name+' destination is '+dests[i].getDeliverTo());
}
```

Ausgabe:

```
The identifier for Abel's Workspace destination is 62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1
```

PreferenceDestination – isActive(GlideRecord-Benachrichtigung)

Überprüft, ob das Ziel berechtigt ist, eine Benachrichtigung zu erhalten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Benachrichtigung	GlideRecord	Optional. Benachrichtigung, um zu überprüfen, ob das Ziel über die Berechtigung zum Empfang dieser Benachrichtigung verfügt. Eine Ausnahme wird ausgelöst, wenn die Benachrichtigung nicht vorhanden ist oder wenn die Benachrichtigung für den Anwender des Ziels nicht lesbar ist. Wenn keine Benachrichtigung angegeben ist, überprüft diese Methode, ob das Ziel über die Berechtigung zum Empfangen von Benachrichtigungen verfügt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Ziel über die Berechtigung zum Empfang einer Benachrichtigung verfügt. Mögliche Werte: • Wahr: Das Ziel hat die Berechtigung, eine Benachrichtigung zu erhalten. • Falsch: Das Ziel hat keine Berechtigung zum Empfangen einer Benachrichtigung.

In diesem Beispiel wird überprüft, ob jedes der Ziele von Abel Tuter über die Berechtigung zum Empfangen der Benachrichtigung über die Genehmigungsanforderung verfügt.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
var dests = prefs.getDestinations();
var notif = new GlideRecord('sys_notification');
notif.get('name', 'Approval Request');
for (var i=0; i<dests.length; i++) {
   var active = dests[i].isActive(notif) ? 'active' : 'inactive';
   gs.print(dests[i].getDestinationType().name + ' ' + dests[i].getDeliverTo() + ' is ' + active + '
 for this notification');
}
```

Ausgabe:

```
Workspace 62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1 is active for this notification
```

PreferenceDestination – isOverriden(GlideRecord-Benachrichtigung)

Überprüft, ob eine Benachrichtigung die Einstellungen eines Anwenders für das Ziel überschreibt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Benachrichtigung	GlideRecord	Geben Sie An Eine Benachrichtigung, um zu überprüfen, ob Anwendereinstellungen für das Ziel überschrieben werden. Die Benachrichtigung muss ein GlideRecord aus der Benachrichtigungstabelle [sys_Notification] sein.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Benachrichtigung die Anwendereinstellungen für das Ziel überschreibt. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Wahr: Anwendereinstellungen für das Ziel werden für diese Benachrichtigung ignoriert. • Falsch: Das Ziel empfängt die Benachrichtigung gemäß der Anwendereinstellung oder erhält sie nicht.

In diesem Beispiel wird überprüft, ob die Benachrichtigung über die Genehmigungsanforderung Anwendereinstellungen für eines der Ziele von Abel Tuter überschreibt. Wenn die Benachrichtigung Anwendereinstellungen nicht überschreibt, erhält das Ziel die Berechtigung zum Empfang der Benachrichtigung. Andernfalls wird keine Einstellung festgelegt, da die Benachrichtigung die Einstellung überschreibt.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
var dests = prefs.getDestinations();
var notif = new GlideRecord('sys_notification');
notif.get('name', 'Approval Request');
var firstDest = dests[0];
if (!firstDest.isOverridden(notif)) {
    dests[0].setActive(notif, true);
} else {
    gs.print('This notification overrides user preference, so don't bother to set a preference.');
}
```

PreferenceDestination – setActive(GlideRecord-Benachrichtigung, boolescher Wert aktiv)

Legt die Anwendereinstellung für ein Ziel fest, um Benachrichtigungen zu erhalten oder nicht zu erhalten.

Die `IsOverriden()` Die Methode kann zuerst aufgerufen werden, um zu überprüfen, ob die Anwendereinstellung ignoriert wird, sie ist jedoch nicht erforderlich.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Benachrichtigung	GlideRecord	Optional. Wenn eine Benachrichtigung angegeben ist, wird die Anwendereinstellung festgelegt, damit das Ziel diese Benachrichtigung empfängt oder nicht erhält. Die Benachrichtigung muss ein GlideRecord aus der Benachrichtigungstabelle [sys_Notification] sein. Wenn keine Benachrichtigung angegeben ist, wird die Anwendereinstellung so festgelegt, dass das Ziel alle Benachrichtigungen empfängt oder nicht.
aktiv	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Ziel über die Berechtigung zum Empfang einer Benachrichtigung verfügt. Gültige Werte: • Wahr: Das Ziel hat die Berechtigung, eine Benachrichtigung zu erhalten. • Falsch: Das Ziel hat keine Berechtigung zum Empfangen einer Benachrichtigung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird überprüft, ob die Benachrichtigung über die Genehmigungsanforderung Anwendereinstellungen für eines der Ziele von Abel Tuter überschreibt. Wenn die Benachrichtigung Anwendereinstellungen nicht überschreibt, erhält das Ziel die Berechtigung zum Empfang der Benachrichtigung. Andernfalls wird keine Einstellung festgelegt, da die Benachrichtigung die Einstellung überschreibt.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
var dests = prefs.getDestinations();
var notif = new GlideRecord('sys_notification');
notif.get('name', 'Approval Request');
var firstDest = dests[0];
if (!firstDest.isOverridden(notif)) {
    dests[0].setActive(notif, true);
} else {
    gs.print('This notification overrides user preference, so don't bother to set a preference.');
}
```

Einstellungen: Bereichsbezogen, Global

Die *`Einstellungen`* API ruft Benachrichtigungsziele für einen Anwender ab.

Ein Benachrichtigungsziel ist ein Ort, an den eine Benachrichtigung gesendet werden kann, z. B. eine bestimmte E-Mail-Adresse oder Telefonnummer. Diese API basiert auf Benachrichtigungen aus der Benachrichtigungstabelle [sys_Notification]. Benachrichtigungen werden über Kanäle wie E-Mail oder gesendet Arbeitsbereich.
Ein Kanal kann verwendet werden, um Benachrichtigungen an mehrere Arten von Zielen zu senden. Beispielsweise kann ein E-Mail-Kanal Benachrichtigungen sowohl an private als auch an geschäftliche E-Mail-Ziele senden. Zieltypen werden in der Tabelle „Benachrichtigungszieltyp“ [sys_notif_destination_type] aufgeführt.

Verwenden Sie diese API mit *`PreferenceDestination`* API zum Aktualisieren der Einstellungen für Anwenderbenachrichtigungen.

Diese Klasse verwendet `sn_Notification` Namespace-Bezeichner.

Einstellungen – Einstellungen (GlideRecord-Empfänger)

Instanziiert ein Einstellungsobjekt für einen angegebenen Anwender.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Empfänger	GlideRecord	GlideRecord aus der Anwendertabelle [sys_user] für t Er Anwender, für den Sie Benachrichtigungsziele abrufen möchten.

In diesem Beispiel wird ein Einstellungsobjekt für den Anwender Abel Tuter instanziiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
```

Einstellungen – getDestinations()

Gibt die Benachrichtigungsziele eines Anwenders zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Array von `PreferenceDestination` Objekte. Wenn der Anwender keine Ziele hat, ist das Array leer.

Dieses Beispiel ruft alle Benachrichtigungsziele von Abel Tuter ab. Die Ausgabe zeigt an, dass Abel ein Ziel hat.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
var dests = prefs.getDestinations();
gs.print(dests);
```

Ausgabe:

```
[object PreferenceDestination]
```

Einstellungen – getDestinationsByChannel(GlideRecord-Kanal)

Gibt die Benachrichtigungsziele eines Anwenders zurück, die einen angegebenen Kanal verwenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Kanal	GlideRecord	GlideRecord aus der Tabelle „Benachrichtigungskanal“ [sys_Notification_Channel] für t Er Kanal, nach dem Sie filtern möchten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array	Array von `PreferenceDestination` Objekte. Wenn der Anwender keine Benachrichtigungsziele hat, die den Kanal verwenden, oder wenn der Kanal nicht vorhanden ist, ist das Array leer.

In diesem Beispiel werden alle Ziele von Abel Tuter abgerufen, die den Arbeitsbereich-Kanal verwenden. Die Ausgabe zeigt an, dass Abel ein Ziel hat, das den Arbeitsbereich-Kanal verwendet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
var channel = new GlideRecord('sys_notification_channel');
channel.get('name', 'Workspace');
var dests = prefs.getDestinationsByChannel(channel);
gs.print(dests);
```

Ausgabe:

```
[object PreferenceDestination]
```

ProactiveTriggerAPI – Umfang

Die `ProactiveTriggerAPI` Ermöglicht Ihnen das Erstellen serverseitiger Auslöser, die kontextspezifische Nachrichten an einen angegebenen Anwender senden.

Diese API verwendet Regeln und zugehörige Aktionen basierend auf diesen Regeln, um Nachrichten an einen Anwender zu senden. Diese Regeln und Aktionen sind kontextspezifisch und basieren auf Echtzeitdaten, die erfasst werden, wenn der Anwender über Portalseiten navigiert. Weitere Informationen finden Sie unter Proaktive Auslöser .

Vor der Verwendung dieser API müssen die Auslösertypen, Regeln und Aktionen in Ihrer Instanz konfiguriert werden. Für Informationen zur Konfiguration Proaktive Auslöser, Siehe Proaktive Auslöser konfigurieren .

Mit dieser API können Sie Nachrichten an einen bestimmten Anwender oder an einen Anwender in einer bestimmten Sitzung senden.

Wenn ein Kunde beispielsweise Artikel in seinen Einkaufswagen legt, können Sie einen haben Proaktive Auslöser Ereignis innerhalb einer Geschäftsregel, die eine Erinnerung an den Anwender sendet, den Check-out nach einem bestimmten Zeitraum abzuschließen.

Ebenso, wenn ein Anwender eine ausführt KI-Suche Von einem Serviceportal Und es werden keine Ergebnisse zurückgegeben. Sie können Logik in einer Business-Regel haben, die eine erstellt Proaktive Auslöser Die dem Anwender alternative Angebote über den proaktiven Popover-Nachrichten-Web-Client sendet.

Beim Aufruf von `ProactiveTriggerAPI` , Es gibt eine bestimmte Sequenz, in der Sie die Methoden aufrufen sollten. Diese API wird in ausgeführt `sn_pt` Namespace.

Rufen Sie zuerst an ProactiveTriggerAPI – createTrigger(String triggerTypeId) Methode zum Angeben des Auslösertyps, den Sie erstellen möchten. Dieser Anruf ist erforderlich. Eine Liste der verfügbaren Auslösertypen finden Sie unter Wie Proaktive Auslöser Arbeit .

Als Nächstes sollten Sie eine der Methoden aufrufen, die den Anwender identifiziert, an den die Nachrichten gesendet werden sollen. Sie können dies tun, indem Sie eine der folgenden Methoden aufrufen:

- ProactiveTriggerAPI – setUserId(Zeichenfolge userid): Identifiziert den Anwender anhand der sys_ID des zugehörigen Anwenderdatensatzes [sys_users].
- ProactiveTriggerAPI – setUserName(Zeichenfolgen-Anwendername): Identifiziert den Anwender anhand seines Anwendernamens, z. B. „abel.tuter“.
- ProactiveTriggerAPI – setUserSessionId(Zeichenfolge userid): Identifiziert den Anwender anhand seiner aktuellen sys_ID der Sitzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Als Nächstes sollten Sie den anrufen ProactiveTriggerAPI – setTriggerRecord(String triggerRecord) Methode zum Angeben des Auslöserdatensatzes, auf den die Regeln und Aktionen der proaktiven Auslöser angewendet werden sollen.

Rufen Sie abschließend an ProactiveTriggerAPI – Process() Methode zum Ausführen der Aufrufkette. Beide `SetTriggerRecord()` Und `Prozess()` Methodenaufrufe sind erforderlich.

Zum Beispiel:

```
var eventSysId = sn_pt.ProactiveTriggerAPI.createTrigger(triggerTypeId)
  .setUserName(userName).setTriggerRecord(userId).process();
```

ProactiveTriggerAPI – createTrigger(String triggerTypeId)

Erstellt eine serverseitige Seite Proaktive Auslöser Ereignis.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
TriggerTypeId	Zeichenfolge	Eindeutige ID des zu erstellenden Auslösertyps. Beispiel: TriggerTypeId = „sn_pt.ai_search_event“ Tabelle: ID-Feld der Tabelle „proaktive Auslösertypen“ [sys_cs_ptrigger_type].

Rückgaben

Parameter	Beschreibung
Keine	

Die folgende Business-Regel zeigt, wie aufgerufen wird `CreateTrigger()` Methode in einer Business-Regel.

```
try {
  var triggerTypeId = "sn_pt.ai_search_event";
  var userId = current.getValue("user");

  var eventSysId = sn_pt.ProactiveTriggerAPI.createTrigger(triggerTypeId)
      .setUserId(userId).setTriggerRecord(current).process();

  // Returns the Proactive Trigger Event record's sys_id
  gs.info("Proactive Trigger Event Sys Id:"+ eventSysId);

} catch (e) {
    gs.info("error:"+e); // Log the error.
}
```

ProactiveTriggerAPI – Process()

Führt den angegebenen aus Proaktive Auslöser API-Anforderung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
sys_id	SYS_ID des Datensatzes des proaktiven Auslöserereignisses, der erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Proaktives Ereignis [sys_cs_ptrigger_event]

Die folgende Business-Regel zeigt, wie aufgerufen wird `Prozess()` Methode zum Ausführen des angegebenen Proaktive Auslöser API-Anforderung.

```
try {
  var triggerTypeId = "sn_pt.ai_search_event";
  var userId = current.getValue("user");

  var eventSysId = sn_pt.ProactiveTriggerAPI.createTrigger(triggerTypeId)
      .setUserId(userId).setTriggerRecord(current).process();

  // Returns the Proactive Trigger Event record's sys_id
  gs.info("Proactive Trigger Event Sys Id:"+ eventSysId);

} catch (e) {
    gs.info("error:"+e); // Log the error.
}
```

ProactiveTriggerAPI – setTriggerRecord(String triggerRecord)

Legt den Auslöserdatensatz fest, auf den die Regeln und Aktionen der proaktiven Auslöser angewendet werden sollen.

Diese Regeln und Aktionen sind im zugehörigen Auslösertyp-Datensatz definiert, der sich in der Tabelle „proaktive Auslösertypen“ [sys_cs_ptrigger_type] befindet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
TriggerRecord	Zeichenfolge oder GlideRecord	SYS_ID oder GlideRecord des Auslöserdatensatzes, auf den die Regeln und Aktionen der zugehörigen proaktiven Auslöser angewendet werden sollen. Der Auslöserdatensatz befindet sich in der Tabelle, die im Feld Trigger_table des Auslösertypdatensatzes angegeben ist, der in angegeben wurde `CreateTrigger()` Methodenaufruf. Beispiel: Wenn Sie `CreateTrigger()` Aufruf hat den Auslösertyp „KI-Suche – Ereignis“ angegeben. Dann ist die Auslösertabelle die Tabelle „Suchereignis“ [sys_search_event].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Hinweis: Diese Tabelle ist normalerweise mit der Tabelle identisch, die die Ausführung der Business-Regel verursacht hat. Wenn sie nicht identisch ist, müssen Sie diese sys_ID dem GlideRecord hinzufügen, damit Sie sie an diese Methode übergeben können.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Die folgende Business-Regel zeigt, wie aufgerufen wird `SetTriggerRecord()` Methode.

```
try {
  var triggerTypeId = "sn_pt.ai_search_event";
  var userId = current.getValue("user");

  var eventSysId = sn_pt.ProactiveTriggerAPI.createTrigger(triggerTypeId)
      .setUserId(userId).setTriggerRecord(current).process();

  // Returns the Proactive Trigger Event record's sys_id
  gs.info("Proactive Trigger Event Sys Id:"+ eventSysId);

} catch (e) {
    gs.info("error:"+e); // Log the error.
}
```

ProactiveTriggerAPI – setUserId(Zeichenfolge userid)

Legt den Anwender fest, an den die vom zugeordneten generierte Nachricht gesendet werden soll Proaktive Auslöser Ereignis mit der Anwender-ID.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
userId	Zeichenfolge	SYS_ID des Anwenders, an den der zugeordnete gesendet werden soll Proaktive Auslöser Nachricht. Tabelle: Anwendertabelle [sys_user] oder im zugehörigen GlideRecord.

Rückgaben

Parameter	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie der aufgerufen wird `SetUserId()` Methode, die den Wert im Anwenderfeld des aktuellen GlideRecord verwendet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
try {
  var triggerTypeId = "sn_pt.ai_search_event";
  var userId = current.getValue("user");

  var eventSysId = sn_pt.ProactiveTriggerAPI.createTrigger(triggerTypeId)
      .setUserId(userId).setTriggerRecord(current).process();

  // Returns the Proactive Trigger Event record's sys_id
  gs.info("Proactive Trigger Event Sys Id:"+ eventSysId);

} catch (e) {
    gs.info("error:"+e); // Log the error.
}
```

ProactiveTriggerAPI – setUserName(Zeichenfolgen-Anwendername)

Legt den Anwender fest, an den die vom zugeordneten generierte Nachricht gesendet werden soll Proaktive Auslöser Ereignis mit dem Anwendernamen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
userName	Zeichenfolge	Name des Anwenders, an den die proaktive Nachricht gesendet werden soll. Dieser Name muss mit dem Feld „Anwender-ID“ in der Tabelle „Anwender“ [sys_user] korrelieren, z. B. „abel.tuter“.

Rückgaben

Parameter	Beschreibung
Keine	

Die folgende Business-Regel zeigt, wie aufgerufen wird `SetUserName()` Methode, die den Wert im Feld sys_created_by des aktuellen GlideRecord verwendet.

```
try {
  var triggerTypeId = "sn_pt.ai_search_event";

  // User name of the user to whom to send the proactive message.
  var userName = current.getValue("sys_created_by");

  var eventSysId = sn_pt.ProactiveTriggerAPI.createTrigger(triggerTypeId)
      .setUserName(userName).setTriggerRecord(current).process();

  // Returns the Proactive Trigger Event record's sys_id
  gs.info("Proactive Trigger Event Sys Id:"+ eventSysId);

} catch (e) {
    gs.info("error:"+e); // Log the error.
}
```

ProactiveTriggerAPI – setUserSessionId(Zeichenfolge userid)

Legt die Anwendersitzungs-ID für die zugeordnete fest Proaktive Auslöser Ereignis. Bei Verwendung dieser Methode wird die proaktive Nachricht nur an den bestimmten Anwender gesendet, der einer bestimmten Sitzung zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
UserSessionId	Zeichenfolge	SYS_ID der aktuellen Sitzung des Anwenders, für den der Proaktive Auslöser Nachricht muss gesendet werden. **Hinweis:** Nicht alle Tabellen enthalten eine Sitzungs-ID. Stellen Sie vor der Verwendung dieses Endpunkts sicher, dass die Tabelle, auf die Sie verweisen, eine gültige Sitzungs-ID enthält. Wenn nicht, wird die neueste verfügbare Sitzungs-ID verwendet, was zu fehlerhaften Ergebnissen führen kann.

Rückgaben

Parameter	Beschreibung
Keine	

Die folgende Business-Regel zeigt, wie aufgerufen wird `SetUserSessionId()` Methode, die den Wert im Sitzungsfeld des aktuellen GlideRecord verwendet.

```
try {
  var triggerTypeId = "sn_pt.ai_search_event";
  var sessionId = current.getValue("session");

  var eventSysId = sn_pt.ProactiveTriggerAPI.createTrigger(triggerTypeId)
      .setUserSessionId(sessionId).setTriggerRecord(current).process();

  // Returns the Proactive Trigger Event record's sys_id
  gs.info("Proactive Trigger Event Sys Id:"+ eventSysId);

} catch (e) {
    gs.info("error:"+e); // Log the error.
}
```

ProbeHandlerCim – Global

Die `ProbeHandlerCim` Die Skripteinbindung bietet Methoden zum Konfigurieren einer CIM-Probe (Common Information Model).

Sie können diese Skripteinbindung in jedem serverseitigen Skript verwenden, in dem Sie eine CIM-Probe konfigurieren müssen.

ProbeHandlerCim – getCimQueries()

Gibt eine Zeichenfolge zurück, die die abzurufenden CIM-Felder enthält

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die abzurufenden CIM-Felder

ProbeHandlerCim – getNamespace()

Gibt den CIM-Namespace zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Namespace

ProbeHandlerCim – getParameters()

Gibt eine Hash-Map der von diesem Probe-Handler hinzugefügten Parameter zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine Hash-Map der Parameter

ProbeHandlerCim – run()

Führt den Probe aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ProbeHandlerCim – setProbeParameters(Object params)

Legt die Probe-Parameter fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
params	Objekt	Die hinzuzufügenden Parameter

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ProbeHandlerMulti – Global

Die `ProbeHandlerMulti` Die Skripteinbindung ist ein Probe-Handler für Multiprobes.

Diese Skripteinbindung funktioniert nicht mit Probe-Parametern, die value_scripts enthalten, und funktioniert nicht mit JavaScript-Probes.

Sie können diese Skripteinbindung in jedem serverseitigen Skript verwenden, in dem Sie eine multiprobe konfigurieren müssen.

ProbeHandlerMulti – addParameters(String parent, String sysID, GlideRecord probe)

Fügt dem angegebenen übergeordneten XML-Element die Probe-Parameter hinzu, die aus der Parametertabelle des angegebenen Probe stammen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
parent	Zeichenfolge	Das übergeordnete XML-Element, dem Parameter hinzugefügt werden sollen.
sysID	Zeichenfolge	Die sys_id des Probe, von der Parameter abgerufen werden sollen.
probe	GlideRecord	Optionaler GlideRecord des Probe. Wenn vorhanden, und wenn es einen Probe-Handler gibt, wird dieser aufgerufen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ProbeHandlerMulti – addProbes(String parent, String sysID)

Fügt dem Dokument die Probes für diesen Multiprobe hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
parent	Zeichenfolge	Das übergeordnete XML-Element, dem die Probes hinzugefügt werden sollen.
sysID	Zeichenfolge	Die sys_id des Multiprobe

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ProbeHandlerMulti – run()

Führt den Probe aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ProbeHandlerMulti – runProbeHandler(String params, String sysID, GlideRecord probe)

Wenn der GlideRecord des angegebenen Probe vorhanden ist und einen Probe-Handler enthält, wird der Probe-Handler ausgeführt, und alle erstellten Parameter werden angegebenen Parameterelement hinzugefügt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
params	Zeichenfolge	Das XML-Parameterelement, dem Parameter hinzugefügt werden sollen.
sysID	Zeichenfolge	Die sys_id des Probe, von der Parameter abgerufen werden sollen.
probe	GlideRecord	Optionaler GlideRecord des Probe. Wenn vorhanden, und wenn es einen Probe-Handler gibt, wird dieser aufgerufen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ProbeHandlerMulti – setParameter(String parent, String name, String value)

Legt den Wert eines bestimmten XML-Parameterelements fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
parent	Zeichenfolge	Das übergeordnete XML-Element, dem der Parameter hinzugefügt werden soll.
Name	Zeichenfolge	Der Name des festzulegenden Parameters
Wert	Zeichenfolge	Der Wert, auf den der Parameter festgelegt werden soll

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ProbeHandlerSNMP – Global

Die `ProbeHandlerSNMP` Die Skripteinbindung ist ein Discovery-Probe-Handler für SNMP-Probes, der aufgerufen wird, wenn eine SNMP-Probe erstellt werden soll.

Sie können diese Skripteinbindung in jedem serverseitigen Skript verwenden, in dem Sie eine SNMP-Probe konfigurieren müssen.

ProbeHandlerSNMP – addBoolean(String dbName, String paramName, String paramMap)

Fügt der Parameterzuordnung einen boolean Wert hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dbName	Zeichenfolge	Der Datenbankname
paramName	Zeichenfolge	Der Parametername
paramMap	Zeichenfolge	Die Parameterzuordnung

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ProbeHandlerSNMP – addDebug(String paramMap)

Fügt dem Probe-Handler Debugging hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
paramMap	Zeichenfolge	Die Parameterzuordnung

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ProbeHandlerSNMP – addJavascriptHandlers(String paramMap)

Fügt einen JavaScript-Handler hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
paramMap	Zeichenfolge	Die Parameterzuordnung

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ProbeHandlerSNMP – addOIDAutoResolve(String paramMap)

Fügt eine automatische OID-Auflösung hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
paramMap	Zeichenfolge	Die Parameterzuordnung

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ProbeHandlerSNMP – addOIDSpec(String paramMap)

Fügt der Parameterzuordnung OID-Spezifikationen hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
paramMap	Zeichenfolge	Die Parameterzuordnung

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ProbeHandlerSNMP – addSensorHandler(String paramMap)

Fügt einen Sensor-Handler hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
paramMap	Zeichenfolge	Die Parameterzuordnung

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ProbeHandlerSNMP – addStage(String paramMap)

Fügt der Parameterzuordnung die Phase hinzu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
paramMap	Zeichenfolge	Die Parameterzuordnung

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ProbeHandlerSNMP – addTimingSpecs(String paramMap)

Fügt der Parameterzuordnung Zeitvorgaben hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
paramMap	Zeichenfolge	Die Parameterzuordnung

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ProbeHandlerSNMP – getParameters()

Gibt die von diesem Probe-Handler hinzugefügten Parameter zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine Hash-Map der von diesem Probe-Handler hinzugefügten Parameter.

ProbeHandlerSNMP – run()

Führt den Probe aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ProbeHandlerSNMP – setProbeParameters(String params)

Legt den Wert eines bestimmten XML-Parameterelements fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
params	Zeichenfolge	Die Parameter des Probe.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ProbeHandlerWMI – Global

Die `ProbeHandlerWMI` Die Skripteinbindung ist der Discovery-Probe-Handler für Windows Management Instrumentation (WMI)-Probes.

Sie können diese Skripteinbindung in jedem serverseitigen Skript verwenden, in dem Sie eine WMI-Probe konfigurieren müssen.

ProbeHandlerWMI – getParameters()

Gibt die von diesem Probe-Handler hinzugefügten Parameter zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine Hash-Map der von diesem Probe hinzugefügten Parameter

ProbeHandlerWMI – getWMIFields()

Erzeugt eine Zeichenfolge, die die abzurufenden WMI-Felder enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die abzurufenden WMI-Felder.

ProbeHandlerWMI – run()

Führt den Probe aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ProbeHandlerWMI – setProbeParameters(Object params)

Legt die Probe-Parameter fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
params	Objekt	Die Parameter des Probe

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ProcessMiningForExternalData: Bereichsbezogen, Global

Die `ProcessMiningForExternalData` Die API enthält eine Methode, die einen externen Audit-Datensatz zur Verarbeitung markiert.

Diese externen Audit-Daten können für kommen Externe Systeme wie SAP, SmartRecruiters, Oder Jira.

Um auf diese API zuzugreifen, die Process Optimization Für externe Daten (sn_po_extdata) muss das Plugin installiert sein, und die aufrufende Entität muss über die Rolle sn_Process_Optimization_admin verfügen.

Für zusätzliche Informationen zu externen Audit-Datensätzen und Process Optimization, Siehe Process Mining .

ProcessMiningForExternalData – scheduleCaseGeneration(Zeichenfolge externalDataSysId)

Markierungen Der angegebene Datensatz in der Tabelle „externer Datensatz“ [sn_po_extdata_dataset] zur Verarbeitung. Verwenden Sie diese Methode, um die Verarbeitung externer Audit-Daten zu automatisieren.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vor dem Aufrufen dieser Methode müssen die externen Audit-Daten bereits in importiert worden sein Extern Datensatztabelle.

Sie können auswählen Gewünscht Methode zum Importieren dieser Daten, z. B. nach IntegrationHub Oder Flow Designer. Sie können diesen Import in bestimmten festen Intervallen planen, z. B. wöchentlich, monatlich oder vierteljährlich. Weitere Informationen finden Sie unter Arbeiten mit externen Datensätzen .

Nachdem die Daten importiert wurden, Sie Rufen Sie diese Methode auf, um das Statusfeld im angegebenen externen Datensatz auf „geplant“ festzulegen. Diese Einstellung gibt an, dass der angegebene externe Datensatz zur Verarbeitung bereit ist. Bei der Verarbeitung werden die Daten im externen Datensatz zum Erstellen von Audit- und Falldatensätzen verwendet. Die Namen dieser Audit- und Falldatensätze werden im zugehörigen externen Datensatz angezeigt.

Hinweis: Wenn der Anruf zurückkehrt, hat er nur Markiert Der zu verarbeitende Datensatz. Die tatsächliche Verarbeitung des Datensatzes erfolgt im Hintergrund.

Diese API ist sowohl global als auch verfügbar Bereichsbezogen . Verwenden Sie beim Aufrufen dieser Methode die folgende Syntax:

- Global: `SNC.ProcessMiningForExternalData.scheduleCaseGeneration(Zeichenfolge externalDataSysId);`
- Bereichsbezogen: `ProcessMiningForExternalData.scheduleCaseGeneration(Zeichenfolge externalDataSysId);`

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ExternalDataSysId	Zeichenfolge	SYS_ID des Datensatzes in der Tabelle „externer Datensatz“ [sn_po_extdata_dataset], der als „bereit zur Verarbeitung“ markiert werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Nachricht	Status des Methodenaufrufs. Wenn erfolgreich, lautet die Meldung immer: Die Verarbeitung des externen Datensatzes ist geplant . Wenn ein Fehler auftritt, beschreibt die Meldung, warum der Anruf fehlgeschlagen ist.
status	Status des Methodenaufrufs. Mögliche Werte: • Fehler • Erfolg

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
ProcessMiningForExternalData.scheduleCaseGeneration("o83ehu2yv918ehbu23eg928dg7jbcf52");
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
{
 "status": "success",
 "message": "External dataset is scheduled for processing"
}
```

ProcessMiningIntegrationAPI – Umfang

Die *ProcessMiningIntegrationAPI* Die Skripteinbindung bietet Methoden zum Verwalten von Process Mining-Projekten und zum Abrufen von Ergebnissen und Aufgliederungen.

Diese Skripteinbindung erfordert das Plugin „Process Mining Core“ (com.sn_Process_Optimization). Weitere Informationen finden Sie unter Process Mining .

Der aufrufende Anwender muss über die Rolle sn_Process_Optimization_Analyst oder sn_Process_Optimization_Power_user verfügen.

Die folgenden Systemeigenschaften können zum Verwalten der API-Funktionalität verwendet werden.

promin.limit.api.project_creation

Begrenzt die Anzahl der Projekte, die täglich mit APIs erstellt werden können.

Standard: 25.

promin.limit.api.max_daily_minings

Begrenzt die Anzahl der Mining-Vorgänge, die täglich mithilfe von APIs geplant werden können.

Standard: 25.

promin.limit.api.max_daily_minings_per_project

Begrenzt die Anzahl von Mining Die täglich pro Projekt mithilfe von APIs geplant werden kann.

Standard: 1.

promin.api.allow_no_role_mining

Ermöglicht das Mining von Projekten durch Anwender ohne die Rolle „sn_Process_Optimization_Analyst“.

Standard: Falsch.

promin.api.auto_share_project_with_creator

Gibt das Projekt automatisch für den Ersteller des Projekts frei.

Standard: Falsch.

ProcessMiningIntegrationAPI – createProject(Zeichenfolgentabelle, Array-Aktivitäten, Array-Aufgliederungen, Zeichenfolge encodedQuery, Zeichenfolge templateType, Objektberechtigungen, boolesche automatische Neubestellung)

Erstellt ein Process Mining-Projekt.

Ein Projekt fungiert als Blueprint für Process Mining-Vorgänge. Sie wählt den Prozess aus, für den das Mining durchgeführt wird, und welche Attribute des Prozesses beim Mining berücksichtigt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
table	Zeichenfolge	Name der Tabelle, die die zu analysierenden Daten enthält.
Aktivitäten	Array	Aktivitätsdefinitionen für das Projekt. Eine Aktivitätsdefinition ist ein Attribut des Prozesses, das beim Mining berücksichtigt werden soll, z. B. Status oder Zuweisungsgruppe. Es muss sich um eine Spalte aus der in angegebenen Tabelle handeln *table*Parameter. Zum Mining eines Projekts ist mindestens eine Aktivitätsdefinition erforderlich. Weitere Informationen zu Aktivitätsdefinitionen finden Sie unter Legen Sie Aktivitätsdefinitionen fest . **Hinweis:** Aktivitätsdefinitionen sind auch in der Projektvorlage enthalten, die in angegeben ist *templateType*Parameter. Verwenden Sie *activities*Parameter zum Angeben zusätzlicher Aktivitäten, die nicht in der Vorlage enthalten sind. `["<column_name>"]`
Aufgliederungen	Array	Aufgliederungsdefinitionen für das Projekt. Mit einer Aufgliederungsdefinition können Sie Datensätze filtern und eine Prozesszuordnung nach Kategorien analysieren, z. B. Priorität oder Geschäftskategorie. Es muss sich um eine Spalte aus der in angegebenen Tabelle handeln *table*Parameter. Zum Mining eines Projekts sind keine Aufgliederungsdefinitionen erforderlich. Weitere Informationen zu Aufgliederungsdefinitionen finden Sie unter Legen Sie Aufgliederungsdefinitionen fest . **Hinweis:** Aufgliederungsdefinitionen sind auch in der Projektvorlage enthalten, die in angegeben ist *templateType*Parameter. Verwenden Sie *breakdowns*Parameter zum Angeben zusätzlicher Aufgliederungen, die nicht in der Vorlage enthalten sind. `["<column_name>"]`
encodedQuery	Zeichenfolge	Codierte Abfrage zur Auswahl der zu analysierenden Daten. Auf diese Weise können Sie die analysierten Daten einschränken, z. B. indem Sie Daten nur aus einem bestimmten Zeitraum auswählen. Um alle Daten in die Tabelle aufzunehmen, können Sie eine leere Zeichenfolge übergeben.
templateType	Zeichenfolge	Typ der Vorlage, die für das Projekt verwendet werden soll. Gültige Werte: • Standard • Digital-Portfoliomanagement

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Lieferantenmanagement • WFO Wählen Sie für ein Projekt, das nicht Teil von WFO, Lieferantenmanagement oder Digital-Portfoliomanagement ist, Standard. Um beispielsweise ein Performance Analytics-Projekt zu erstellen, wählen Sie Standard aus.
permissions	Objekt	Zuordnung von Gruppen, Rollen und Anwendern, für die das Projekt freigegeben werden soll, wobei der Schlüssel eine sys_ID ist und der Wert den Typ angibt (Gruppe, Rolle oder Anwender). Alle Anwender, für die das Projekt freigegeben ist, können das analysierte Modell und Projektkonfigurationen anzeigen. Nur Anwender mit sn_Process_Optimization_Analyst oder sn_Process_Optimization_Power_user können ein Mining für das Projekt durchführen. `{ "<user_sys_id>":"user", "<role_sys_id>":"role", "<group_sys_id>":"group" }`
Automatische Neubestellung	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob das Projekt automatisch stillgelegt werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Das Projekt wird sieben Tage nach der Erstellung automatisch stillgelegt. • Falsch: Das Projekt wird nicht automatisch stillgelegt. Standardwert: False

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt mit Informationen zum Projekt. `{ "entity": {Object}, "findingDefinitionKPIMap": {Object}, "id": "String", "lastMined": String, "miningState": "String", "name": "String", "permissions": [Array],`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"retiredDate": "String"
	}</pre>

<Object>.Entität	Objekt mit Informationen zu den im Projekt analysierten Daten.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>{
	"activityDefinitions": [Array],
	"breakdownDefinitions": [Array],
	"condition": "String,"
	"table": "String"
	}</pre>

<Object>.Entität.aktivityDefinitions	Aktivitätsdefinitionen für das Projekt.
	
	Datentyp: Array
	<pre>[
	{
	"activityOfInterest":Boolean,
	"field":"String",
	"type":"String"
	}
	]</pre>

<Object>.Entität.activityDefinitions.activityOfInterest	Kennzeichnung, die angibt, ob Feldänderungen in der Workbench für Analysten angezeigt werden. Gültige Werte: • Wahr: Feldänderungen werden in der Workbench für Analysten angezeigt. • Falsch: Feldänderungen werden nicht in der Workbench für Analysten angezeigt, können aber weiterhin unter kontextbezogenen Bedingungen in Übergängen oder Ergebnissen verwendet werden.
<Object>.Entität.aktivityDefinitions.field	Feld mit den zu analysierenden Daten. Das Feld muss aus der in angegebenen Tabelle stammen `table`Parameter.
<Object>.Entität.aktivityDefinitions.type	Der Typ der Werte, für die ein Mining durchgeführt werden soll. Gültige Werte: • Feldwerte (Standard): Dies ist die Standardauswahl. Diese Option ist immer verfügbar, wenn Sie eine Aktivitätsdefinition erstellen. • Datum/Uhrzeit: Verwendet den Datums-/Uhrzeitwert aus dem tatsächlichen Datensatz anstelle des Auditverlaufs und wird als gruppierter Knoten in der Prozesszuordnung angezeigt. • Verbindung: Ein Knoten oder Prozessdiagramm, das dargestellt wird Ändern Im Feld „mehrere“ Wert aus dem tatsächlichen Datensatz und nicht aus dem Audit-Verlauf.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Untergeordnetes Element angehängt: Diese Option ist verfügbar, wenn Sie zwei Tabellen für die Tabellenkonfiguration ausgewählt und eine untergeordnete/übergeordnete Beziehung festgelegt haben. Diese Option ist nur für die Konfiguration der übergeordneten Tabelle verfügbar. In der Visualisierung wird angezeigt, wann das untergeordnete Element im Prozess angehängt wurde. • Übergeordnetes Element angehängt: Diese Option erstellt einen Knoten im untergeordneten Prozess, der angibt, wann ein übergeordneter Datensatz an ein untergeordnetes Element angehängt wurde.
<Object>.entity.breakdownAufgliederungen	Aufgliederungsdefinitionen für das Projekt. Datentyp: Array `[ { "field":"String", "fieldLabel":"String" } ]`
<Object>.entity.breakdown.field	Definitionsfeld der Aufgliederung verwendeten Felds. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.entity.breakdown.fieldLabel	Bezeichnungsfeld der Aufgliederung verwendeten Felds. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Entität.Bedingung	Codierte Abfrage zur Auswahl der zu analysierenden Daten. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Entität.Tabelle	Name der Tabelle, die die zu analysierenden Daten enthält. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.FindingDefinitionKPIMap	Zuordnung von Ergebnisdefinitionen und Leistungskennzahlen (Key Performance Indicators, KPIs), wobei der Schlüssel eine sys_ID der Ergebnisdefinition ist und der Wert ein Array von sys_IDs der von der Ergebnisdefinition betroffenen KPIs ist. Ergebnisdefinitionen befinden sich in den Tabellen „Ergebnisdefinition“ [promin_finding_def] und „automatisierte Ergebnisdefinition“ [promin_Automated_finding]. KPIs befinden sich in der Tabelle „Indikator“ [PA_indicators]. Weitere Informationen zum Suchen von Definitionen und KPIs finden Sie unter Arbeiten mit Ergebnisdefinitionen Und Geschäftseinblicke anzeigen . Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>{
	  "<finding_def_sys_id":[
	    "<kpi_sys_id>"
	  ]
	}</pre>

<Object>.ID	SYS_ID des Projekts. Tabelle: Projektdefinition [promin_project] Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.LastMined	Datum, an dem das Projekt zuletzt ein Mining durchgeführt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.MiningStatus	Mining-Status für das Projekt. Beschreibungen der Mining-status finden Sie unter Mining-status . Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Name	Name des Projekts. Datentyp: Zeichenfolge

<Object>.Berechtigungen	Gruppen-, Rollen- und Anwenderberechtigungen für das Projekt.
	Datentyp: Objekt
	<pre>[
	  {
	    "type":"String",
	    "value":"String"
	  }
	]</pre>

<Object>.Permissions.type	Typ der Berechtigung. Gültige Werte: • Gruppe • role • Anwender Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Berechtigungen.Wert	SYS_ID der Gruppe, Rolle oder des Anwenders, der die Berechtigung gewährt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Stilllegungsdatum	Datum, an dem das Projekt stillgelegt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel wird ein Projekt anhand von Daten aus Incidents erstellt, die im letzten Monat erstellt wurden.

```
SNC.ProcessMiningIntegrationAPI
.createProject(
"incident", // table name
["state"], // activity definitions
["priority"], // breakdown definitions
"sys_created_onONLast
 month@javascript:gs.beginningOfLastMonth()@javascript:gs.endOfLastMonth()", // incident
 created on last month
"DEFAULT", // template type
{"02acf036b3120010ed7fc9c316a8dc0c":"user"}, // map of permissions "sys_id":"type"
true // auto retire project
);
```

Ausgabe:

```
{
  "entity":{
    "table":"incident",
    "condition":"sys_created_onONLast
 month@javascript:gs.beginningOfLastMonth()@javascript:gs.endOfLastMonth()",
    "activityDefinitions":[
      {
        "field":"assignment_group",
        "type":"DEFAULT",
        "activityOfInterest":false
      },
      {
        "field":"business_service",
        "type":"DEFAULT",
        "activityOfInterest":false
      },
      {
        "field":"category",
        "type":"DEFAULT",
        "activityOfInterest":false
      },
      {
        "field":"priority",
        "type":"DEFAULT",
        "activityOfInterest":false
      },
      {
        "field":"state",
        "type":"DEFAULT",
        "activityOfInterest":false
      }
    ],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "breakdownDefinitions":[
      {
        "field":"contact_type",
        "fieldLabel":"Channel"
      },
      {
        "field":"assignment_group",
        "fieldLabel":"Assignment group"
      },
      {
        "field":"location",
        "fieldLabel":"Location"
      },
      {
        "field":"priority",
        "fieldLabel":"Priority"
      },
      {
        "field":"category",
        "fieldLabel":"Category"
      }
    ]
  },
  "name":"Incident Process",
  "permissions":[
    {
      "value":"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "type":"user"
    },
    {
      "value":"02acf036b3120010ed7fc9c316a8dc0c",
      "type":"user"
    }
  ],
  "id":"a4286c4f4f831210c98b8a4a91ce0bf5",
  "miningState":"NEW",
  "findingDefinitionKPIMap":{
    "f23c20c34fc31210c98b8a4a91ce0bac":[
      "002d65c3d7131100b96d45a3ce6103e2"
    ]
  },
  "retiredDate":null,
  "lastMined":null
}
```


ProcessMiningIntegrationAPI – deleteproject(String projectId)

Löscht ein Process Mining-Projekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
projektId	Zeichenfolge	SYS_ID des Projekts. Tabelle: Projektdefinition [promin_project]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird ein Process Mining-Projekt gelöscht.

```
SNC.ProcessMiningIntegrationAPI.deleteProject("a4286c4f4f831210c98b8a4a91ce0bf5");
```

ProcessMiningIntegrationAPI – getBreakDownStats(Zeichenfolge projectId)

Ruft Aufgliederungsstatistiken für ein Process Mining-Projekt ab.

Aufgliederungen ermöglichen es Ihnen, Datensätze zu filtern und einen Prozess nach Kategorien zu analysieren, z. B. Priorität oder Geschäftskategorie.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
projektId	Zeichenfolge	SYS_ID des Projekts. Tabelle: Projektdefinition [promin_project]

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Array	Array von Aufgliederungsobjekten. Jedes Objekt enthält Statistiken für die Aufgliederung. `[ { "caseCount": Number, "field": "String", "fieldValue": "String", "performanceStats": {Object}, "tableName": "String", "variantCount": Number } ]`
< Array>.Fallanzahl	Anzahl der Fälle aus der Falldatensatz-Tabelle [promin_Case_Record], die Teil dieser Aufgliederung sind. Datentyp: Zahl
<Array>.Feld	Für die Aufgliederung verwendetes Feld. Datentyp: Zeichenfolge
<Array>.Feldwert	Feldwert, der für die Aufgliederung verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
<Array>.Leistungsstatistiken	Leistungsstatistiken für die Aufgliederung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	{
	"max": Number,
	"mean": Number,
	"median": Number,
	"min": Number,
	"n": Number,
	"q1": Number,
	"q3": Number,
	"q4": Number,
	"stdDeviation": Number,
	"sum": Number,
	"total": Number,
	"trimmedAverage": Number,
	"trimmedPercentage": Number
	}
	Datentyp: Objekt

<Array>.Leistungsstatistiken.max	Längste Zeit, die ein Datensatz benötigt hat, um eine Route abzuschließen. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden
<Array>.Leistungsstatistiken.mean	Durchschnittliche Zeit, die Datensätze zum Abschließen einer Route benötigt haben, vom Zeitpunkt des Öffnens bis zum Schließen von Datensätzen. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden
<Array>.Leistungsstatistiken.median	Mittelwert der Dauer oder Durchschnitt zweier Mittelwerte. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden
<Array>.Leistungsstatistiken.min	Kürzeste Zeit, die ein Datensatz benötigt hat, um eine Route abzuschließen. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden
<Array>.Leistungsstatistiken.n	Anzahl der Datensätze, die Teil dieser Aufgliederung sind. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden
<Array>.Leistungsstatistiken.q1	Wert des ersten Quartals für Dauer. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<Array>.Leistungsstatistiken.q3	Wert des dritten Quartals der Dauer. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden
<Array>.Leistungsstatistiken.q4	Wert des vierten Quartals der Dauer (Maximum). Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden
<Array>.Leistungsstatistiken.stdDeviation	Abweichung vom Durchschnittswert der Routendauer. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden
<Array>.Leistungsstatistiken.sum	Summe aller Zeiträume vom ersten bis zum letzten Ereignis für alle Datensätze, die einer Route folgen. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden
<Array>.Leistungsstatistiken.sumall	Summe aller Zeiträume vom ersten bis zum letzten Ereignis für alle Datensätze, die einer Route folgen. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden
<Array>.Leistungsstatistiken.trimmedAverage	Durchschnittliche Zeit, die Datensätze zum Abschließen einer Route benötigt haben, berechnet nach Entfernen eines Prozentsatzes der kleinsten und größten Werte. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden
<Array>.Leistungsstatistiken.trimmedPercentage	Prozentsatz, der zur Berechnung von verwendet wird `trimmedAverage`Wert. Datentyp: Zahl
<Array>.tableName	Für die Aufgliederung verwendete Tabelle. Datentyp: Zeichenfolge
<Array>.VariantAnzahl	Anzahl der Varianten (eine eindeutige Sequenz von Aktivitäten, die in einem Prozess ausgeführt werden), die dieser Aufgliederung entsprechen. Datentyp: Zahl

Dieses Beispiel ruft Aufgliederungsstatistiken für ein Projekt ab.

```
SNC.ProcessMiningIntegrationAPI.getBreakDownStats("a4286c4f4f831210c98b8a4a91ce0bf5");
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:


```
[
  {
    "fieldValue":"1",
    "field":"priority",
    "tableName":"incident",
    "variantCount":21,
    "caseCount":33,
    "performanceStats":{
      "sum":6.4945381E7,
      "min":0.0,
      "max":5.2334704E7,
      "n":33,
      "median":0.0,
      "mean":0.0,
      "total":64945381,
      "stdDeviation":9144841.0,
      "trimmedAverage":165594.0,
      "trimmedPercentage":-1.0,
      "q1":0.0,
      "q3":313333.0,
      "q4":5.2334704E7
    }
  }
]
```


ProcessMiningIntegrationAPI – getFindings(Zeichenfolge projectId)

Ruft Ergebnisse für ein Process Mining-Projekt ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
projektId	Zeichenfolge	SYS_ID des Projekts. Tabelle: Projektdefinition [promin_project]

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Array	Array von Ergebnisobjekten. [{ "caseIds":[], "category": "String", "categoryDescription": "String", "categoryLabel": "String", "createdOn": Number, "findingDefId": "String", "id": "String", "impactedKpis": [], "matchingRecords": Number, "message": "String", "performanceStats": {},

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"shortMessage": "String",
	"tableName": "String",
	"totalRecords": Number,
	"type": "String",
	"typeLabel": "String",
	"versionId": "String"
	}
	]</pre>

< Array>.caseIds	Liste von ids von Fällen Die dem Ergebnismuster entsprechen. Befindet sich in der Spalte „Fall-ID“ der Tabelle „Falldatensatz“ [promin_Case_Record]. Datentyp: Array
<Array>.Kategorie	Kategorie des Ergebnisses. Mögliche Werte: • AUTOMATISIERUNG • COMPLIANCE • KONFORMITÄT • KOSTEN • LEISTUNG • QUALITÄT • GESCHWINDIGKEIT Datentyp: Zeichenfolge
<Array>.kategorieBeschreibung	Beschreibung der Ergebniskategorie. Datentyp: Zeichenfolge
<Array>.kategoriebezeichnung	Bezeichnung für die Ergebniskategorie. Datentyp: Zeichenfolge
<Array>.CreatedOn	Erstellungsdatum des Ergebnisses. Datentyp: Zahl
<Array>.findingDefId	SYS_ID der Ergebnisdefinition. Ergebnisdefinitionen befinden sich in den Tabellen „Ergebnisdefinition“ [promin_finding_def] und „automatisierte Ergebnisdefinition“ [promin_Automated_finding]. Datentyp: Zeichenfolge
<Array>.ID	SYS_ID des Ergebnisses. Befindet sich in der Tabelle „Ergebnis“ [promin_finding].

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
<Array>.BetroffenKpis	Liste der sys_IDs der vom Ergebnis betroffenen KPIs. Befindet sich in der Tabelle „Indikator“ [PA_indicators]. Datentyp: Array
<Array>.übereinstimmenderDatensätze	Anzahl der Fall-IDs aus der Falldatensatz-Tabelle [promin_Case_Record], die dem Ergebnismuster entsprechen. Datentyp: Zahl
<Array>.Nachricht	Nachricht aus der Ergebnisdefinition. Datentyp: Zeichenfolge
<Array>.Leistungsstatistiken	Leistungsstatistiken für das Ergebnis. `{ "max": Number, "mean": Number, "median": Number, "min": Number, "n": Number, "q1": Number, "q3": Number, "q4": Number, "stdDeviation": Number, "sum": Number, "total": Number, "trimmedAverage": Number, "trimmedPercentage": Number }` Datentyp: Objekt
<Array>.Leistungsstatistiken.Längste	Längste Zeit, die ein Datensatz benötigt hat, um eine Route abzuschließen. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden
<Array>.Leistungsstatistiken.Mittelwert	Durchschnittliche Zeit, die Datensätze zum Abschließen einer Route benötigt haben, vom Zeitpunkt des Öffnens bis zum Schließen von Datensätzen. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden
<Array>.Leistungsstatistiken.Median	Mittelwert der Dauer oder Durchschnitt zweier Mittelwerte. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<Array>.Leistungsstatistiken.Min	Kürzeste Zeit, die ein Datensatz benötigt hat, um eine Route abzuschließen. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden
<Array>.Leistungsstatistiken.Anz	Anzahl der Datensätze, die Teil dieses Ergebnisses sind. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden
<Array>.Leistungsstatistiken.Wq1	Wert des ersten Quartals für Dauer. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden
<Array>.Leistungsstatistiken.Wq3	Wert des dritten Quartals der Dauer. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden
<Array>.Leistungsstatistiken.Wq4	Wert des vierten Quartals der Dauer (Maximum). Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden
<Array>.Leistungsstatistiken.Standardabweichung	Abweichung vom Durchschnittswert der Routendauer. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden
<Array>.Leistungsstatistiken.Summe	Summe aller Zeiträume vom ersten bis zum letzten Ereignis für alle Datensätze, die einer Route folgen. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden
<Array>.Leistungsstatistiken.Gesamt	Summe aller Zeiträume vom ersten bis zum letzten Ereignis für alle Datensätze, die einer Route folgen. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden
<Array>.Leistungsstatistiken.Durchschnitt	Durchschnittliche Zeit, die Datensätze zum Abschließen einer Route benötigt haben, berechnet nach Entfernen eines Prozentsatzes der kleinsten und größten Werte. Datentyp: Zahl

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Einheit: Millisekunden
<Array>.Leistungsstatistiken.konzentrat	Prozentsatz, der zur Berechnung von verwendet wird `trimmedAverage`Wert. Datentyp: Zahl
<Array>.ShortMessage	Kurznachricht aus der Ergebnisdefinition. Datentyp: Zeichenfolge
<Array>.tableName	Name der im Ergebnis verwendeten Tabelle. Datentyp: Zeichenfolge
<Array>.Gesamtdatensätze	Gesamtanzahl der im Mining analysierten Datensätze. Datentyp: Zahl
<Array>.Typ	Typ der Ergebnisdefinition. Mögliche Werte: • EXTRA_STEP • EXTREME_DURATION • EXTREME_REPETITION • OTHER • MUSTER • PERFORMANCE_OUTLIER • PINGPONG • ÜBERARBEITEN Weitere Informationen finden Sie unter Automatisierte Verbesserungsmöglichkeiten .
<Array>.typeBezeichnung	Bezeichnung für den Ergebnisdefinitionstyp. Datentyp: Zeichenfolge
<Array>.VersionID	SYS_ID der Projektversion. Befindet sich in der Tabelle „Projektdefinitionsversion“ [promin_model_def_Version]. Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel werden Ergebnisse für ein Projekt abgerufen.

```
SNC.ProcessMiningIntegrationAPI.getFindings("a4286c4f4f831210c98b8a4a91ce0bf5");
```

Ausgabe:

```
[
  {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "message":"Rework on Closed",
    "id":"0ef09b2e1c6cf0d98045e6ba1c3c9edb",
    "type":"REWORK",
    "createdOn":1727036052.000000000,
    "category":"AUTOMATION",
    "tableName":"incident",
    "categoryLabel":"Automation",
    "matchingRecords":111,
    "versionId":"9a2f187177b412102f7a1b56ba5a99e2",
    "totalRecords":19758,
    "findingDefId":"791f587177b412102f7a1b56ba5a99eb",
    "categoryDescription":"Category that groups all opportunities that are subject to
automation.",
    "impactedKpis":[

    ],
    "performanceStats":{
      "sum":2.09532828E8,
      "min":1.0,
      "max":6563078.0,
      "n":111,
      "median":1036715.0,
      "mean":1.0,
      "total":209532828,
      "stdDeviation":1855944.0,
      "trimmedAverage":1716904.0,
      "trimmedPercentage":-1.0,
      "q1":776859.0,
      "q3":2246368.0,
      "q4":6563078.0
    },
    "typeLabel":"Automation",
    "shortMessage":"Closed",
    "caseIds":[
      "119e4a569397fd14849bbcd74dba1018",
      "b16b355f47197190498cc044846d43b0",
      "cf9bca7597fe7d90ef889504a253af9e",
    ]
  }
]
```


ProcessMiningIntegrationAPI – getMiningStatus(Zeichenfolge projectId)

Ruft den Mining-Status eines Process Mining-Projekts ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
projektId	Zeichenfolge	SYS_ID des Projekts. Tabelle: Projektdefinition [promin_project]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt, das die sys_ID des Projekts und einen Tracker enthält. `{ "projectId":"String", "trackerId":"String" }`
<Object>.ProjectId	SYS_ID des Projekts. Tabelle: Projektdefinition [promin_project] Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.TrackerId	SYS_ID des Trackers, der den Mining-Fortschritt für das Projekt überwacht. Tabelle: Ausführungstracker [sys_Execution_Tracker] Datentyp: Zeichenfolge

Dieses Beispiel ruft den Mining-Status für ein Projekt ab.

```
SNC.ProcessMiningIntegrationAPI.getMiningStatus("c0b91f0cff01121047cae835f2cb14bc");
```

Ausgabe:

```
{
  "trackerId":"aec9530cff01121047cae835f2cb147e",
  "projectId":"c0b91f0cff01121047cae835f2cb14bc"
}
```

ProcessMiningIntegrationAPI – getProject(String projectId)

Ruft ein Process Mining-Projekt ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
projektId	Zeichenfolge	SYS_ID des Projekts. Tabelle: Projektdefinition [promin_project]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt mit Informationen zum Projekt. `{ "entity": {Object}, "findingDefinitionKPIMap": {Object}, "id": "String", "lastMined": String", "miningState": "String", "name": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"permissions": [Array],
	"retiredDate": "String"
	}</pre>

<Object>.Entität	Objekt mit Informationen zu den im Projekt analysierten Daten.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>{
	"activityDefinitions": [Array],
	"breakdownDefinitions": [Array],
	"condition": "String,"
	"table": "String"
	}</pre>

<Object>.Entität.aktivityDefinitions	Aktivitätsdefinitionen für das Projekt.
	
	Datentyp: Array
	<pre>[
	{
	"activityOfInterest":Boolean,
	"field":"String",
	"type":"String"
	}
	]</pre>

<Object>.Entität.activityDefinitions.activityOfInterest	Kennzeichnung, die angibt, ob Feldänderungen in der Workbench für Analysten angezeigt werden. Gültige Werte: • Wahr: Feldänderungen werden in der Workbench für Analysten angezeigt. • Falsch: Feldänderungen werden nicht in der Workbench für Analysten angezeigt, können aber weiterhin unter kontextbezogenen Bedingungen in Übergängen oder Ergebnissen verwendet werden.
<Object>.Entität.aktivityDefinitions.field	Feld mit den zu analysierenden Daten. Das Feld muss aus der in angegebenen Tabelle stammen `table`Parameter.
<Object>.Entität.aktivityDefinitions.type	Der Typ der Werte, für die ein Mining durchgeführt werden soll. Gültige Werte: • Feldwerte (Standard): Dies ist die Standardauswahl. Diese Option ist immer verfügbar, wenn Sie eine Aktivitätsdefinition erstellen. • Datum/Uhrzeit: Verwendet den Datums-/Uhrzeitwert aus dem tatsächlichen Datensatz anstelle des Auditverlaufs und wird als gruppierter Knoten in der Prozesszuordnung angezeigt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Verbindung: Ein Knoten oder Prozessdiagramm, das dargestellt wird Ändern Im Feld „mehrere“ Wert aus dem tatsächlichen Datensatz und nicht aus dem Audit-Verlauf. • Untergeordnetes Element angehängt: Diese Option ist verfügbar, wenn Sie zwei Tabellen für die Tabellenkonfiguration ausgewählt und eine untergeordnete/übergeordnete Beziehung festgelegt haben. Diese Option ist nur für die Konfiguration der übergeordneten Tabelle verfügbar. In der Visualisierung wird angezeigt, wann das untergeordnete Element im Prozess angehängt wurde. • Übergeordnetes Element angehängt: Diese Option erstellt einen Knoten im untergeordneten Prozess, der angibt, wann ein übergeordneter Datensatz an ein untergeordnetes Element angehängt wurde.
<Object>.entity.breakdownDefinitions	Aufgliederungsdefinitionen für das Projekt. Datentyp: Array `[ { "field":"String", "fieldLabel":"String" } ]`
<Object>.entity.breakdownDefinitions.field	Name des für der Aufgliederung verwendeten Felds. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.entity.breakdownDefinitions.fieldLabel	Bezeichnung des für der Aufgliederung verwendeten Felds. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Entität.Bedingung	Codierte Abfrage zur Auswahl der zu analysierenden Daten. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Entität.Tabelle	Name der Tabelle, die die zu analysierenden Daten enthält. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.FindingDefinitionKPIMap	Zuordnung von Ergebnisdefinitionen und Leistungskennzahlen (Key Performance Indicators, KPIs), wobei der Schlüssel eine sys_ID der Ergebnisdefinition ist und der Wert ein Array von sys_IDs der von der Ergebnisdefinition betroffenen KPIs ist. Ergebnisdefinitionen befinden sich in den Tabellen „Ergebnisdefinition“ [promin_finding_def] und „automatisierte Ergebnisdefinition“ [promin_Automated_finding]. KPIs befinden sich in der Tabelle „Indikator“ [PA_indicators].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Weitere Informationen zum Suchen von Definitionen und KPIs finden Sie unter Arbeiten mit Ergebnisdefinitionen Und Geschäftseinblicke anzeigen . Datentyp: Objekt `{ "<finding_def_sys_id":[ "<kpi_sys_id>" ] }`
<Object>.ID	SYS_ID des Projekts. Tabelle: Projektdefinition [promin_project] Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.LastMined	Datum, an dem das Projekt zuletzt ein Mining durchgeführt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.MiningStatus	Mining-Status für das Projekt. Beschreibungen der Mining-status finden Sie unter Mining-status . Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Name	Name des Projekts. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Berechtigungen	Gruppen-, Rollen- und Anwenderberechtigungen für das Projekt. Datentyp: Objekt `[ { "type":"String", "value":"String" } ]`
<Object>.Permissions.type	Typ der Berechtigung. Gültige Werte: • Gruppe • role • Anwender Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<Object>.Berechtigungen.Wert	SYS_ID der Gruppe, Rolle oder des Anwenders, der die Berechtigung gewährt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Stilllegungsdatum	Datum, an dem das Projekt stillgelegt wird. Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel wird ein Process Mining-Projekt abgerufen.

```
SNC.ProcessMiningIntegrationAPI.getProject("fa465748ff01121047cae835f2cb1473");
```

Ausgabe:

```
{
  "entity":{
    "table":"incident",
    "activityDefinitions":[
      {
        "field":"assignment_group",
        "type":"DEFAULT",
        "activityOfInterest":false
      },
      {
        "field":"business_service",
        "type":"DEFAULT",
        "activityOfInterest":false
      },
      {
        "field":"state",
        "type":"DEFAULT",
        "activityOfInterest":false
      },
      {
        "field":"category",
        "type":"DEFAULT",
        "activityOfInterest":false
      },
      {
        "field":"priority",
        "type":"DEFAULT",
        "activityOfInterest":false
      }
    ],
    "condition":"",
    "breakdownDefinitions":[
      {
        "field":"contact_type",
        "fieldLabel":"Channel"
      },
      {
        "field":"close_code",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "fieldLabel":"Resolution code"
      },
      {
        "field":"assignment_group",
        "fieldLabel":"Assignment group"
      },
      {
        "field":"location",
        "fieldLabel":"Location"
      },
      {
        "field":"priority",
        "fieldLabel":"Priority"
      },
      {
        "field":"category",
        "fieldLabel":"Category"
      }
    ]
  },
  "name":"Incident Process",
  "permissions":[
    {
      "value":"some_group_sys_id",
      "type":"group"
    },
    {
      "value":"some_role_sys_id",
      "type":"role"
    },
    {
      "value":"some_user_sys_id",
      "type":"user"
    }
  ],
  "id":"fa465748ff01121047cae835f2cb1473",
  "miningState":"NEW",
  "findingDefinitionKPIMap":{

  },
  "retiredDate":1728292672.622894000,
  "lastMined":null
}
```


ProcessMiningIntegrationAPI – scheduleMining(String projectId)

Übermittelt ein Process Mining-Projekt zum Mining.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
projektId	Zeichenfolge	SYS_ID des Projekts. Tabelle: Projektdefinition [promin_project]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt, das die sys_ID des Projekts und einen Tracker enthält. `{ "projectId":"String", "trackerId":"String" }`
<Object>.ProjectId	SYS_ID des Projekts. Tabelle: Projektdefinition [promin_project] Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.TrackerId	SYS_ID des Trackers, der den Mining-Fortschritt für das Projekt überwacht. Tabelle: Ausführungstracker [sys_Execution_Tracker] Datentyp: Zeichenfolge

In diesem Beispiel wird ein Projekt zum Mining übermittelt.

```
SNC.ProcessMiningIntegrationAPI.scheduleMining("c0b91f0cff01121047cae835f2cb14bc");
```

Ausgabe:

```
{
  "trackerId":"aec9530cff01121047cae835f2cb147e",
  "projectId":"c0b91f0cff01121047cae835f2cb14bc"
}
```

Ersteller – Umfang (Veraltet)

Die *`Ersteller`* Die API stellt Methoden bereit, mit denen Sie Daten aus einem veröffentlichen können ServiceNow Instanz für ein Kafka-Thema.

Hinweis: Diese API ist veraltet und wird durch ersetzt ProduktV2 – Umfang API.

Diese API erfordert ServiceNow IntegrationHub Aktionsschritt – Kafka-Ersteller-Plugin (com.Glide.Hub.action_STEP.kafka) und wird in bereitgestellt sn_ih_kafka Namespace.

Ersteller – Send (Zeichenfolgenthema, Zeichenfolgenschlüssel, Zeichenfolgennachricht, boolescher isSync)

Sendet die angegebene Nachricht an das angegebene Kafka-Thema.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Thema	Zeichenfolge	Name des Themas, in dem die Nachricht veröffentlicht werden soll. In einem Thema werden Nachrichten desselben Typs gespeichert. Beispielsweise kann ein Thema mit dem Namen Zahlungen Nachrichten zu aktuellen Zahlungen speichern.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Wenn Sie den Themennamen eingeben, fügen Sie alles ein, was nach dem Präfix des Instanznamens steht. Beispiel: Wenn der vollständige Themenname lautet snc.<instancename>.sn_Streamconnect.<topicname> , Eingabetaste sn_Streamconnect.<topicname> Im Feld Thema.
key	Zeichenfolge	Name des Schlüssels für eine bestimmte Partition. Themen können partitioniert werden. Nachrichten mit demselben Schlüssel werden in derselben Partition gespeichert. Beispielsweise würden Zahlungsnachrichten mit dem Schlüssel „Juni“ alle in derselben Partition des Themas „Zahlungen“ gespeichert.
Nachricht	Zeichenfolge	Nachrichtentext.
IsSync	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Flow warten soll, bis der Schritt abgeschlossen ist, bevor fortgefahren wird. Gültige Werte: • Wahr: Warten Sie, bis der Schritt abgeschlossen ist, bevor Sie den zugehörigen Flow fortsetzen. • Falsch: Warten Sie nicht, bis der Schritt abgeschlossen ist, bevor Sie den zugehörigen Flow fortsetzen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Beispiel zeigt, wie geänderte Incident-Informationen an das Kafka-Thema „changed_Incidents“ gesendet werden.

```
var message = {
  'number': current.number.toString(),
  'short_description': current.short_description.toString(),
  'caller_id': current.caller_id.getDisplayValue(),
  'priority': current.priority.toString(),
  'state': current.state.toString()
};

var producer = new sn_ih_kafka.Producer();
producer.send('changed_incidents', current.number.toString(), JSON.stringify(message), false);
```

ProduktV2 – Umfang

Die `ProduktV2` Die API stellt Methoden zum Veröffentlichen von Nachrichten von bereit ServiceNow Instanz für ein Kafka-Thema.

Hinweis: Diese API erfordert einen Stream Connect for Apache Kafka Abonnement. Weitere Informationen finden Sie unter https://www.servicenow.com/now-platform/workflow-data-fabric.html .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese API erfordert ServiceNow Stream Connect-Installationsprogramm-Plugin (com.glide.hub.stream_connect.installer) und wird in ausgeführt `sn_ih_kafka` Namespace.

ProducerV2 – Send(ZeichenfolgentopicSysID, Zeichenfolgenschlüssel, Zeichenfolgennachricht, boolescher isSync, Objekt-Header, ZeichenfolgenschemaID)

Sendet die angegebene Nachricht an das angegebene Kafka-Thema.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
TopicSysID	Zeichenfolge	SYS_ID des Themas, in dem die Nachricht veröffentlicht werden soll. Themen werden in der Tabelle „Kafka-Themen“ [sys_kafka_topic] gespeichert.
key	Zeichenfolge	Name des Schlüssels für eine bestimmte Partition im Thema.
Nachricht	Zeichenfolge	Nachrichtentext.
IsSync	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Skript warten soll, bis die Sendemethode abgeschlossen ist, bevor fortgefahren wird. Gültige Werte: • Wahr: Warten Sie, bis der Schritt abgeschlossen ist, bevor Sie den zugehörigen Flow fortsetzen. • Falsch: Warten Sie nicht, bis der Schritt abgeschlossen ist, bevor Sie den zugehörigen Flow fortsetzen.
headers	Objekt	Header für die Nachricht, definiert als Schlüssel-Wert-Paare. `"headers": { "<key>": "<value>" }` Beispiel: `VAR-Header = { "Origin": "sn_Business_rule" };` • `Schlüssel` : Zeichenfolge. Name des Headers. • `Wert` : Zeichenfolge. Wert des Headers.
SchemaID	Zeichenfolge	SYS_ID des Schemadatensatzes. Erforderlich, wenn Sie ein Schema zum Konvertieren von nur-Text-Nachrichten in Avro-Nachrichten und zurück verwenden. Schemas werden in der Tabelle „Stream Connect-Schemas“ [Stream_Connect_Schema] gespeichert. Weitere Informationen finden Sie unter Schemaverwaltung in Stream Connect .

Rückgaben

Objekteigenschaft	Beschreibung
Lieferung	Kafka-Ersteller-Lieferung. Spiegelt den Wert wider, der für festgelegt wurde *`isSync`*Parameter. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Objekteigenschaft	Beschreibung
	• Asynchron: Asynchrone Zustellung • Synchronisierung: Synchrone Bereitstellung Datentyp: Zeichenfolge
Offset	Der Offset der Nachricht in der Partition des Themas in Hermes Kafka. Dieser Wert wird nur für die synchrone Zustellung zurückgegeben. Datentyp: Zahl
partition	Partition des Themas, in dem die Nachricht gespeichert ist. Dieser Wert wird nur für die synchrone Zustellung zurückgegeben. Datentyp: Zahl

Example: Asynchrone Zustellung

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie geänderte Incident-Informationen mit der sys_ID 75135aa2ff0311105cf343d0653bf155 an das Kafka-Thema senden, indem Sie ein Schema mit der sys_ID f9d083f3ff610210ef7343d3653bf12e verwenden.

```
var message = {
  'number': current.number.toString(),
  'short_description': current.short_description.toString(),
  'caller_id': current.caller_id.getDisplayValue(),
  'priority': current.priority.toString(),
  'state': current.state.toString()
};

var headers = {
    'origin': 'sn_business_rule'
};

var producer = new sn_ih_kafka.ProducerV2();
producer.send('75135aa2ff0311105cf343d0653bf155', gs.generateGUID(),
 JSON.stringify(message), false, headers, 'f9d083f3ff610210ef7343d3653bf12e');
```

Example: Synchrone Bereitstellung

Dieses Beispiel zeigt, wie die Rückgabewerte einer Kafka-Nachricht abgerufen werden.

```
var message = "Defect fix";

var producer = new sn_ih_kafka.ProducerV2();

var response = producer.send('63820c0e1b492210dcff64e5604bcb93', gs.generateGUID(),
 JSON.stringify(message), true, null);
gs.log("Partition was "+response.partition);
gs.log("Offset was :"+response.offset);
gs.log("Delivery was :"+response.delivery);
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
*** Script: Partition was 1
*** Script: Offset was :258072
*** Script: Delivery was :sync
```

Produktinstanz: Bereichsbezogen, Global

Die *Produktinstanz* Die API bietet Methoden zum Generieren eines Produktinstanzbezeichners (PID), zum Abrufen von PID-Konfigurationsdaten und zum Bestimmen, ob eine Modellkategorie eine Produktinstanz ist.

Diese API wird in ausgeführt `sn_cmdb` Namespace und erfordert die Rolle category_Manager oder snc_internal. Zugriff wird auch Anwendern mit Zugriffssteuerungslisten (ACLs) für die Tabelle „Modellkategorie“ [cmdb_model_category] gewährt. Sie können die ACLs in der Tabelle [sys_DB_object] anzeigen.

Eine PID ist ein eindeutiger Bezeichner für eine Produktinstanz und verknüpft ein Asset, ein Configuration Item (CI) und ein Installationsbasiselement (IBI), um Aktualisierungen zwischen allgemeinen Produktdarstellungen zu synchronisieren. Eine Produktinstanz ist Assets einer bestimmten Modellkategorie zugeordnet.

Der Zugriff auf Installationsbasiselemente erfordert das Plugin „Kundenservice-Installationsbasismanagement“ (com.snc.install_base).

Siehe auch:

- Modellkategorie
- Produktinstanzfunktion in Hardware Asset Management
- Installationsbasiselemente erstellen

ProductInstance – generatePID(String className, ZeichenfolgenmodellCategorySysId, Object jsonKeyValues)

Generiert den Hash-Wert der Produktinstanz und gibt ihn zurück.

Diese Methode kann mehrmals aufgerufen werden, ohne die Leistung der aufrufenden Anwendung zu beeinträchtigen. Diese Methode ändert keine Daten in der Datenbank und speichert die Daten, die zur Berechnung der PID erforderlich sind.

Ein Produktinstanzbezeichner (PID) ist ein eindeutiger Bezeichner für eine Produktinstanz und verknüpft Assets, CIs und Installationsbasiselemente (IBI).

Eine PID wird basierend auf den folgenden Elementen generiert, die in der Tabelle „Produktinstanz-Bezeichner-Konfigurationen“ [Product_instance_Identifier_Configuration] definiert sind:

- PID-Konfigurationen (schreibgeschützt)
- Auftrag, der jeder Konfiguration zugewiesen ist

Siehe auch Produktinstanzfunktion in Hardware Asset Management .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
className	Zeichenfolge	Tabellenname für die zu generierende PID.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
ModellCategorySysId	Zeichenfolge	Die sys_ID der Modellkategorie in der Tabelle „Modellkategorien“ [cmdb_model_category]. Informationen hierzu finden Sie unter Modellkategorie .
JsonKeyValues	Objekt	JSON-Schlüssel-Wert-Paar von PID-Parametern, die in der Tabelle „Produktinstanz-Bezeichner-Konfigurationen“ [Product_instance_Identifier_Configuration] konfiguriert sind. Die Schlüssel-Wert-Paare enthalten Attributnamen mit den entsprechenden Werten. Diese Werte variieren je nach den für die PID definierten Konfigurationseigenschaften.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Informationen, die zum Generieren der PID verwendet werden. Das Objekt wird mit einem leeren Eigenschaftswert „Product_instance_ID“ unter den folgenden Bedingungen zurückgegeben: • In der PID fehlen die erforderlichen PID-Konfigurationsattribute. Die PID-Konfiguration befindet sich in der Tabelle „Produktinstanz-Bezeichner-Konfigurationen“ [Product_instance_Identifier_Configuration]. • Der angegebenen Klasse ist keine Produktinstanz zugeordnet. `{ "model_category_sysId": "String", "parameters": [Array], "product_instance_id": "String" }`
<Object>.Model_category_sysId	Die sys_ID der Produktkategorie in der Tabelle „Modellkategorien“ [cmdb_model_category]. Dieser Wert kann sich vom Eingabewert unterscheiden, wenn die Modellkategoriehierarchie zum Generieren der PID verwendet wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Parameter	Liste der Parameter, die zum Generieren der PID verwendet und in der Tabelle „Produktinstanzbezeichner-Konfigurationen“ [Product_instance_Identifier_Configuration] definiert wurden. Datentyp: Array von Zeichenfolgen
<Object>.Product_instance_ID	PID im Feld „Product_instance_ID“ eines Assets, CI oder Installationsbasiselements.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Der Hash-Wert der PID kann für diese Eigenschaft festgelegt werden, um allgemeine Werte in Objekten einer der folgenden Tabellen zu synchronisieren: • Assets [alm_Asset] • Configuration Items [cmdb_ci] • Installationsbasiselemente [sn_install_Base_item] Installationsbasiselemente erfordern das Plugin Customer Service Install Base Management (com.snc.install_base). Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine PID für ein Asset in der Tabelle „medizinische Assets“ [sn_ent_Medical_Asset] erstellt wird. Diese Tabelle ist im Plugin „Installationsbasismanagement für Kundenservice“ (com.snc.install_base) enthalten.

```
var output = sn_cmdb.ProductInstance.generatePID('sn_ent_medical_asset',
 '4b8aa89a77710110dd5fca22fe5a9984', { "serial_number" : "SN1001"});
gs.info(JSON.stringify(output,null,'\t'));
```

Ausgabe:

```
{
  "model_category_sysId": "4b8aa89a77710110dd5fca22fe5a9984",
  "product_instance_id": "tw8QgznsS4cP3b4U0+rSbnbIWxirYpeVSquk3g81K/8=",
  "parameters": [
    "serial_number"
  ]
}
```

ProductInstance – getPIDConfig(Zeichenfolge className, Zeichenfolge modelCategorySysId)

Ruft die der Modellkategorie zugeordnete PID-Konfiguration basierend auf der Hierarchie und dem Klassennamen ab.

Diese Methode scannt alle Hierarchien nach der Modellkategorie und gibt die PID-Konfiguration(en) für die erste gefundene Modellkategorie zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
className	Zeichenfolge	Tabellenname für die zu generierende PID.
ModellCategorySysId	Zeichenfolge	Die sys_ID der Modellkategorie in der Tabelle „Modellkategorien“ [cmdb_model_category]. Informationen hierzu finden Sie unter Modellkategorie .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Objekt	JSON-Objekt, das die PID-Konfigurationen enthält, die dem angegebenen Klassennamen und der Modellkategorie zugeordnet sind. `{ "model_category_sysId": "String", "configs": [Array] }`
<Object>.Model_category_sysId	Sys_ID der Produktkategorie in der Tabelle „Modellkategorien“ [cmdb_model_category]. Dieser Wert kann sich vom Eingabewert unterscheiden, wenn die Modellkategoriehierarchie zum Generieren der PID verwendet wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Konfigurationen	Liste der einzelnen Konfigurationen, die der angegebenen Modellkategorie zugeordnet sind. `"configs": [ { "configuration_order": Number, "parameters": [Array] } ]` Datentyp: Array
<Object>.Congs.Configuration_Order	Gibt die Reihenfolge der Konfiguration zurück, die in der Tabelle „Produktinstanzbezeichner-Parameter“ [Product_instance_Identifier_Parameters] definiert ist. Datentyp: Zahl
<Object>.Congs.Parameters	Liste aller Parameter, die der Konfiguration zugeordnet sind, und ihrer Reihenfolge. `"parameters": [ { "parameter_class_attribute_name": "String", "parameter_class_name": "String", "parameter_name": "String", "parameter_order": Number } ]` Datentyp: Array von Objekten
<Object>.Congs.Parameters.Parameter_class_Attribute_Name	Parameter, das der Eigenschaft „Parameter_class_Name“ zugeordnet ist. Diese Zeichenfolge stellt den Namen der Spalte dar, die dieser Klasse entspricht. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<Object>.Congs.Parameters.Parameter_class_name	Parameterklasse, der Name Parameter zugeordnet ist, der in der Tabelle „Produktinstanzbezeichner-Parameter“ [Product_instance_Identifier_Parameters] definiert ist. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Congs.Parameters.Parameter_name	Parameter_name der in der Tabelle „Produktinstanzbezeichner-Parameter“ [Product_instance_Identifier_Parameters] definiert ist. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Congs.Parameters.Parameter_order	Reihenfolge der Parameters, der in der Tabelle „Produktinstanzbezeichner-Parameter“ [Product_instance_Identifier_Parameters] definiert ist. Datentyp: Zahl

Das folgende Beispiel zeigt, wie Konfigurationsdetails für eine Modellkategorie abgerufen werden, die in der Tabelle „medizinische Assets“ [sn_ent_Medical_Asset] genannt wird. Diese Tabelle ist im Plugin „Installationsbasismanagement für Kundenservice“ (com.snc.install_base) enthalten.

```
var config = sn_cmdb.ProductInstance.getPIDConfig('sn_ent_medical_asset',
 '4b8aa89a77710110dd5fca22fe5a9984');
gs.info(JSON.stringify(config,null,'\t'));
```

Ausgabe:

```
{
 "model_category_sysId": "4b8aa89a77710110dd5fca22fe5a9984",
 "configs": [
  {
   "parameters": [
    {
     "parameter_class_attribute_name": "serial_number",
     "parameter_class_name": "sn_ent_medical_asset",
     "parameter_name": "serial_number",
     "parameter_order": 1
    }
   ],
   "configuration_order": 100
  },
  {
   "parameters": [
    {
     "parameter_class_attribute_name": "parent",
     "parameter_class_name": "sn_ent_medical_asset",
     "parameter_name": "parent_asset",
     "parameter_order": 1
    },
    {
     "parameter_class_attribute_name": "model_component_id",
     "parameter_class_name": "sn_ent_medical_asset",
     "parameter_name": "model_component_id",
     "parameter_order": 2
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      }
    ],
    "configuration_order": 200
  }
 ]
}
```

ProductInstance – isProductInstance(Zeichenfolge modelCategorySysId)

Überprüft, ob eine bestimmte Modellkategorie eine Produktinstanz ist.

Wenn beide der folgenden Bedingungen erfüllt sind, qualifiziert sich die Modellkategorie als Produktinstanz:

- Der Wert der Kennzeichnung „is_model_category“ der Modellkategorie ist „wahr“.
- Für die Modellkategorie ist eine gültige Konfiguration in der Tabelle „Produktinstanz-Bezeichner-Konfigurationen“ [Product_instance_Identifier_Configuration] definiert.

Diese Methode kann in Business-Regeln verwendet werden, bevor Sie aufrufen `GeneratePID()` Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ModellCategorySysId	Zeichenfolge	Die sys_ID der Modellkategorie in der Tabelle „Modellkategorien“ [cmdb_model_category]. Informationen hierzu finden Sie unter Modellkategorie .

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die angegebene Modellkategorie eine Produktinstanz ist. Gültige Werte: • Wahr: Die angegebene Modellkategorie ist eine Produktinstanz. • Falsch: Die angegebene Modellkategorie ist keine Produktinstanz.

Das folgende Beispiel zeigt, wie bestimmt wird, ob die angegebene Modellkategorie eine Produktinstanz ist.

```
var isProductInstance =
 sn_cmdb.ProductInstance.isProductInstance('4b8aa89a77710110dd5fca22fe5a9984');
gs.info(isProductInstance);
```

Ausgabe:

```
true
```

PSBScratchpadUtil – Umfang

Die `PSBScratchpadUtil` Die API stellt Methoden bereit, mit denen Anbieter „zusätzliche“ Informationen freigeben können, die sich außerhalb anderer befinden Service Bridge Service mit ihren Verbrauchern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese Informationen werden als Name-Wert-Paare in der Tabelle „Scratchpad“ [sn_sb_Scratchpad] gespeichert. Die freigegebenen Informationen müssen Aufgaben zugeordnet werden, die einen von zwei Typen haben: Anbieteraufgaben oder Remote-Aufgaben.

Wenn die zugehörige Aufgabe aktiv ist, werden die aktualisierten Scratchpad-Informationen mit der Verbraucherinstanz synchronisiert. Wenn eine Aufgabe deaktiviert oder gelöscht wird, werden die Informationen im Scratchpad auch nach einer angegebenen Anzahl von Tagen gelöscht; standardmäßig drei. Dieser Standard ist in der Eigenschaft sn_sb.scratchpad.autodelete.days definiert.

Sowohl Anbieter als auch Verbraucher können Informationen zur und aus der Scratchpad-Tabelle hinzufügen, aktualisieren und entfernen. Verbraucher aktualisieren diese Informationen mit `CSBScratchpadUtil` API.

Um auf diese API zuzugreifen, die Service Bridge Die Anwendung „für Anbieter“ (sn_sb_pro) muss installiert sein. Diese API wird in ausgeführt `sn_sb_pro` Namespace.

PSBScratchpadUtil – GET(GlideRecord-AufgabenGR, Zeichenfolgenname)

Gibt den Wert einer angegebenen Scratchpad-Eigenschaft zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
taskGR	GlideRecord	GlideRecord der aktiven Remote-Aufgabe oder Anbieteraufgabe, die der angegebenen Scratchpad-Eigenschaft zugeordnet ist. Tabellen: Remote-Aufgabe [sn_sb_pro_Remote_Task] und Anbieteraufgabe [sn_sb_pro_Provider_Task]
name	Zeichenfolge	Name der Scratchpad-Eigenschaft, deren Wert abgerufen werden soll. Tabelle: Scratchpad [sn_sb_Scratchpad]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge oder Null	Wert der angeforderten Scratchpad-Eigenschaft. Null, wenn die Eigenschaft nicht gefunden wird.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_pro_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_pro.PSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value1");
  gs.info(util.get(rtGR, "name1"));
}
```

Ausgabe:

```
"value1"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

PSBScratchpadUtil – getAll(GlideRecord taskGR)

Gibt die Eigenschaftsnamen und -Werte (Name-Wert-Paare) aller Scratchpad-Eigenschaften zurück, die der angegebenen Aufgabe zugeordnet sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
taskGR	GlideRecord	GlideRecord der aktiven Remote-Aufgabe oder Anbieteraufgabe, deren zugehörige Scratchpad-Eigenschaften zurückgegeben werden sollen. Tabellen: Remote-Aufgabe [sn_sb_pro_Remote_Task] und Anbieteraufgabe [sn_sb_pro_Provider_Task]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Alle Eigenschaftsnamen und -Werte, die in der angegebenen Aufgabe enthalten sind. Im Formular: `{ Name1: Value1, name2: Value2, … }`

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_pro_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_pro.PSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value1");
  gs.info(JSON.stringify(util.getAll(rtGR)));
}
```

Ausgabe:

```
{ "name1": "value1" }
```

PSBScratchpadUtil – getNames(GlideRecord-AufgabenGR)

Gibt die Liste der Namen aller Scratchpad-Eigenschaften zurück, die dem angegebenen Aufgabendatensatz zugeordnet sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
taskGR	GlideRecord	GlideRecord der aktiven Remote-Aufgabe oder Anbieteraufgabe, für die die Liste der Namen aller zugehörigen Scratchpad-Eigenschaften zurückgegeben werden soll. Tabellen: Remote-Aufgabe [sn_sb_pro_Remote_Task] und Anbieteraufgabe [sn_sb_pro_Provider_Task]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolgen-Array	Liste der Namen der Scratchpad-Eigenschaften, die dem angegebenen Aufgabendatensatz zugeordnet sind.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_pro_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_pro.PSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value1");
  gs.info(JSON.stringify(util.getNames(rtGR)));
}
```

Ausgabe:

```
[ "name1" ]
```

PSBScratchpadUtil – populateClientScratchpadBR(GlideRecord taskGR)

Platziert die Scratchpad-Eigenschaften, die der angegebenen Remote-Aufgabe oder Anbieteraufgabe zugeordnet sind, im Client g_Scratchpad.

Sie können diese Methode über eine UI-Anzeige-Business-Regel aufrufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
taskGR	GlideRecord	GlideRecord der aktiven Remote-Aufgabe oder Anbieteraufgabe, deren zugehörige Scratchpad-Einträge im Client g_Scratchpad platziert werden sollen. Tabellen: Remote-Aufgabe [sn_sb_pro_Remote_Task] und Anbieteraufgabe [sn_sb_pro_Provider_Task]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
new sn_sb_pro.PSBScratchpadUtil().populateClientScratchpadBR(current);
```

PSBScratchpadUtil – remove(GlideRecord taskGR, Zeichenfolgenname)

Löscht die angegebene Scratchpad-Eigenschaft aus der Tabelle „Scratchpad“ [sn_sb_Scratchpad].

Hinweis: Löschvorgänge werden nicht mit anderen synchronisiert ServiceNow Instanzen. Scratchpad-Eigenschaften werden in einer angegebenen Anzahl von Tagen automatisch gelöscht, nachdem der zugehörige Aufgabendatensatz deaktiviert oder gelöscht wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
taskGR	GlideRecord	GlideRecord der aktiven Remote-Aufgabe oder Anbieteraufgabe, die der angegebenen Scratchpad-Eigenschaft zugeordnet ist. Tabellen: Remote-Aufgabe [sn_sb_pro_Remote_Task] und Anbieteraufgabe [sn_sb_pro_Provider_Task]
name	Zeichenfolge	Name der Scratchpad-Eigenschaft, die aus der Scratchpad-Tabelle [sn_sb_Scratchpad] entfernt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_pro_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_pro.PSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value1");
  util.remove(rtGR, “name1”);
  gs.info(util.get(rtGR, "name1"));
}
```

Ausgabe:

```
undefined
```

PSBScratchpadUtil – Update(GlideRecord-Aufgabe GR, Zeichenfolgenname, Zeichenfolgenwert, boolescher Wert „Client_side_accessible“)

Fügt eine Eigenschaft ein oder aktualisiert den Wert einer Eigenschaft in die Tabelle „Scratchpad“ [sn_sb_Scratchpad].

Hinweis: Die maximale Anzahl von Eigenschaften, die Sie in einem Aufruf aktualisieren können, beträgt 50.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
taskGR	GlideRecord	GlideRecord der aktiven Remote-Aufgabe oder Anbieteraufgabe, die der angegebenen Scratchpad-Eigenschaft zugeordnet ist. Tabelle: Remote-Aufgabe [sn_sb_pro_Remote_Task] und Anbieteraufgabe [sn_sb_pro_Provider_Task]
name	Zeichenfolge	Name einer neuen oder vorhandenen Scratchpad-Eigenschaft. Dieser Name muss für alle Scratchpad-Eigenschaften eindeutig sein.
Wert	Zeichenfolge	Wert der Scratchpad-Eigenschaft.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Maximal 4000 Zeichen.
Client_Side_accessible	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob diese Eigenschaft für die Client-Seite verfügbar ist `G_Scratchpad` Wenn `PopulateClientScratchpadBR` Wird von einer Anzeige-Business-Regel aufgerufen. Gültige Werte: • Wahr: Eigenschaft ist verfügbar. • Falsch: Eigenschaft ist nicht verfügbar. Standardwert: false

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_pro_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_pro.PSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value2");
  gs.info(util.get(rtGR, "name1"));
}
```

Ausgabe:

```
"value2"
```

Warteschlange – Global

Die `Warteschlange` API (Erweiterte Arbeitszuweisung) Bietet Methoden zum Weiterleiten eines Dokuments an eine Warteschlange.

Diese API wird in bereitgestellt `sn_Awa` Namespace.

Folgendes ist erforderlich:

- Plugin „Advanced Work Assignment“ (com.glide.awa)
- Rolle: awa_integration_user oder admin

Queue – get(String queue_id)

Ruft einen Warteschlangen-Datensatz nach sys_id ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Warteschlangen-ID	Zeichenfolge	Stellt die sys_ID des Warteschlangendatensatzes aus der Tabelle „Awa_Queue“ dar

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	„Wahr“, wenn der Warteschlangendatensatz vorhanden ist, andernfalls „falsch“.

```
var queue = sn_awa.Queue.get("<queue_id>");
var workItem = queue.route({
   document_sys_id: "<sys_id>",
   document_table: "<table>"
});
```

Warteschlange – Route (Objektoptionen)

Leitet ein aktives Arbeitselement an das Warteschlangenobjekt.

Wenn für das angegebene Dokument kein aktives Arbeitselement vorhanden ist, erstellt diese Methode ein Arbeitselement und legt dessen Felder entsprechend fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Optionen	Objekt	Enthält die sys_ID des Dokuments und die Tabelle, die dem Arbeitselement zugeordnet ist: • `document_sys_id: „<sys_id>“` • `document_table: "<table>"`, z. B. Interaktion

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, falls erfolgreich, andernfalls Fehlermeldung.

```
var queue = sn_awa.Queue.get("<queue_id>");
var workItem = queue.route({
   document_sys_id: "<sys_id>",
   document_table: "<table>"
});
```

Warteschlange – Umfang

Die *`Warteschlange`* Die API stellt Methoden bereit, mit denen Sie einen abrufen oder beitreten können Connect-Support Chatwarteschlange.

Um diese Klasse in einer bereichsbezogenen Anwendung auszuführen, verwenden Sie sn_Connect Namespace-Bezeichner. Das Plugin „Scriptable APIs verbinden“ (ID:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Com.Glide.Connect.scriptable) muss aktiviert sein, um auf zugreifen zu können `Warteschlange` API.

Scoped Queue – get(String sysID)

Ruft eine angegebene Chatwarteschlange ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
SysID	Zeichenfolge	SYS_ID einer Warteschlange aus der Tabelle „Chat-Warteschlange“ [Chat_Queue].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Gibt ein Konversations-Warteschlangenobjekt zurück.

```
var queue = sn_connect.Queue.get("ab73be7dc09a4300964f336ee6b74361");
```

Scoped Queue – join(String question)

Fügt den aktuellen Anwender einem vorhandenen hinzu Connect-Support Chatwarteschlange und postet die angegebene Frage.

Bevor Sie diese Methode aufrufen, müssen Sie aufrufen Scoped Queue – get(String sysID) Methode zum Abrufen der Chatwarteschlange, an die der aktuelle Anwender angehängt werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Frage	Zeichenfolge	Frage, die der Chatwarteschlange hinzugefügt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Datensatz (GlideRecord-Objekt) in der Tabelle „Chat-Warteschlangeneintrag“ [Chat_Queue_entry].

```
var queue = sn_connect.Queue.get("ab73be7dc09a4300964f336ee6b74361");
queue.join("How do I access my email?");
```

QuickRanges – Global

Die `QuickRanges` Die Skripteinbindung bietet Methoden zum Generieren von IP-Netzwerk-, Bereichs- und Adresseinträgen aus einem praktischen kommagetrennten Eingabefeld mit konventioneller CIDR-Netzwerknotation (Classless Inter Domain Range), Bereichseinträgen mit Bindestrichen oder einzelnen IP-Adressen.

Sie können diese Skripteinbindung mit jedem serverseitigen Discovery-Skript verwenden.

QuickRanges – createItem(String table, String id, String type)

Erstellt ein neues Discover-Bereichselement.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
table	Zeichenfolge	Die Tabelle, in der der Artikel erstellt wird.
id	Zeichenfolge	Die ID, die für das neue Element verwendet werden soll.
Typ	Zeichenfolge	Der Typ der zu generierenden Einträge: IP-Adresse, IP-Netzwerk oder IP-Bereich.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	Der erstellte Eintrag

QuickRanges – onMakeRanges()

Gibt die IP-Netzwerk-, Bereichs- und Adressinformationen zurück, die beim Generieren der Einträge verwendet werden sollen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

RecordToHTML – Global

Die `RecordToHTML` Die Skripteinbindung ist eine Dienstprogrammklasse zum Umwandeln eines Datensatzes in HTML.

Diese Skripteinbindung ist für serverseitige Skripts verfügbar.

RecordToHTML – RecordToHTML(String table, String sys_id, String pattern, Boolean link)

Erstellt eine Instanz von `RecordToHTML` Klasse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
table	Zeichenfolge	Tabellenname des Datensatzes.
sys_id	Zeichenfolge	SYS_ID des Datensatzes.
pattern	Zeichenfolge	Das Muster der zu generierenden Zeichenfolge. Das Muster kann ${} Vorlagenliterale enthalten, um den Inhalt vorhandener Feldwerte bereitzustellen. Beispielsweise stellt das Muster „${number}“ die Zahl für den ausgewählten Datensatz bereit.
Link	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob Ergebnisse als HTML-Link generiert werden. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Wahr: Die Datensatzinformationen werden als Link in einem HTML-Tag generiert. • Falsch: Die Datensatzinformationen werden als Text generiert. Standardwert: False

Das folgende Beispiel zeigt, wie formatierte Incident-Datensatzinformationen in einem HTML-Link generiert werden.

```
var r2html = new RecordToHTML("incident", "e8e875b0c0a80164009dc852b4d677d5",
"incident: ${number}-${short_description}");
gs.print(r2html.toString());
```

Ausgabe:

```
<a href="incident.do?sys_id=e8e875b0c0a80164009dc852b4d677d5"><u>incident:
 INC0000005-CPU load high for over 10 minutes</u></a>
```

RecordToHTML – setValue(String fieldName, String value)

Legt das angegebene Feld auf den angegebenen Wert fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Der Name des zu ändernden Felds.
Wert	Zeichenfolge	Wert, auf den das Feld gesetzt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie formatierte Incident-Datensatzinformationen generiert werden, einschließlich des Anwendernamens als Zeichenfolge.

```
var r2html = new RecordToHTML("incident","e8e875b0c0a80164009dc852b4d677d5",
 "incident: ${number}-${short_description} (${user})", true);
r2html.setValue("user", gs.getUserName());
gs.print(r2html.toString());
```

Ausgabe:

```
incident: INC0000005-CPU load high for over 10 minutes (admin)
```

RecordToHTML – toString()

Konvertiert ein RecordToHTML-Objekt in eine Zeichenfolge.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	HTML-Ausgabe des Datensatzes im Mustersatz mit `RecordToHTML()` Konstruktor.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein konvertiert wird `RecordToHTML` Objekt zu einer Zeichenfolge und zeigt die Ergebnisse an.

```
var r2html = new RecordToHTML("incident","e8e875b0c0a80164009dc852b4d677d5",
                    "incident: ${number}-${short_description}", true);
gs.print(r2html.toString());
```

Ausgabe:

```
<a href="incident.do?sys_id=e8e875b0c0a80164009dc852b4d677d5"><u>incident:
 INC0000005-CPU load high for over 10 minutes</u></a>
```

RegressionSolution – Global

Die `RegressionSolution` API ist ein skriptfähiges Objekt, das in verwendet wird Predictive Intelligence Speichert.

Diese(s) API erfordert Predictive Intelligence Plugin (com.glide.platform_ml) und wird in bereitgestellt sn_ml Namespace.

Der Flow „Setup der Lösung zu Training“ lautet wie folgt:

1. Erstellen Sie einen Datensatz mit `Datendefinition` API.
2. Optional. Erstellen Sie einen Encoder mit `Encoder` API.
3. Verwenden Sie Konstruktor Dient zum Erstellen eines Regressionslösungsobjekts.
4. Fügen Sie das Lösungsobjekt dem Regressionslösungsspeicher mit hinzu `RegressionSolutionStore – add()` Methode.
5. Trainieren Sie die Lösung mit `SubmitTrainingJob()` Methode. Dadurch wird eine Version des Objekts erstellt, das Sie mit verwalten können `RegressionSolutionVersion` API.
6. Rufen Sie Vorhersagen mit ab `RegressionSolutionVersion – Predict()` Methode.

Hinweis: Diese API wird ausgeführt Mit vollständigen Berechtigungen vor dem Vancouver Patch 7 Hotfix 2b und Washington DC Patch 7-Releases. Gewähren Sie in späteren Releases Zugriff mithilfe von ACLs. Weitere Informationen finden Sie unter Abfrage-ACLs .

Nutzungsrichtlinien finden Sie unter Mit ML APIs .

RegressionSolution – RegressionSolution (Objektkonfiguration)

Erstellt eine Regressionslösung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Konfiguration	Objekt	JavaScript-Objekt mit Konfigurationseigenschaften von Lösung. `{ "algorithmConfig": {Object}, "dataset": {Object}, "domainName": "String", "encoder": {Object}, "inputFieldNames": [Array], "label": "String", "minRowCount": "String", "predictedFieldName": "String", "predictedInterval": [Array], "processingLanguage": "String", "stopwords": [Array], "trainingFrequency": "String" }`
Config.Dataset	Objekt	*Datendefinition* Name.
Config.Domänenname	Zeichenfolge	Optional. Domänenname, der diesem Datensatz zugeordnet ist. Siehe Domänentrennung und Predictive Intelligence. Standard: Aktuelle Domäne, z. B. „Global“.
Config.encoder	Objekt	Optional. Trainiertes Encoderobjekt, das dieser Lösung zugewiesen werden soll. Siehe Encoder – Encoder (Objektkonfiguration).
config.inputFieldNames	Array	Liste der Eingabefeldnamen als Zeichenfolgen. Das Modell verwendet diese Felder, um Vorhersagen zu treffen.
Config.label	Zeichenfolge	Gibt die Vorhersageaufgabe an.
Config.minRowCount	Zeichenfolge	Optional. Mindestanzahl der Datensätze, die im Datensatz für das Training erforderlich sind. Standard: 10000
Config.predictedFeldname	Zeichenfolge	Obligatorisch, sofern nicht festgelegt *predictedInterval*. Gibt ein Feld an, das zur Vorhersagbarkeit trainiert werden soll.
Config.predictedInterval	Array	Obligatorisch, sofern nicht festgelegt *predictedFieldName*. Legt eine Reihe von Feldern fest, um Ihre Lösung für Vertrauen zu trainieren. Unterstützt Bereitstellung 2 Nicht numerische Datumsfelder. Beispiel: „PredictedInterval“: ['sys_updated_on', 'sys_created_on'] .
config.processingLanguage	Zeichenfolge	Optional. Sprache wird im zweistelligen ISO 639-1-Sprachcodeformat verarbeitet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standard: „en“
Config.Stoppwörter	Array	Optional. Voreingestellte Liste von Zeichenfolgen, die das System automatisch basierend auf generiert *language*Eigenschaftseinstellung. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie eine anwenderdefinierte Stoppwortliste . Standard: Englische Stoppwörter
Config.trainingHäufigkeit	Zeichenfolge	Die Häufigkeit, mit der das Modell neu trainiert werden soll. Mögliche Werte: • Every_30_days • Every_60_days • Every_90_days • Every_120_days • Every_180_days • run_once Standard: Run_once

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Objekt erstellt und dem hinzugefügt wird RegressionSolution Store.

```
var myNewData = new sn_ml.DatasetDefinition(
  {
    'tableName' : 'incident',
    'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority'],
    'fieldDetails' : [
      {
        'name' : 'category',
        'type' : 'nominal'
      },
      {
        'name' : 'short_description',
        'type' : 'text'
      }],
    'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
  });

var mySimSolution = new sn_ml.SimilaritySolution({
  'label': "my solution definition",
  'dataset' : myNewData,
  'predictedFieldName' : 'category',
  'inputFieldNames': ['short_description']
});

var mySimilarityName = sn_ml.SimilaritySolutionStore.add(mySimSolution);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Objekt zum Trainieren mit erstellt wird `predictedInterval`Eigenschaft.

```
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
'tableName' : 'incident',
'fieldNames' : ['short_description', 'sys_updated_on','sys_created_on'],
'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var mySolution = new sn_ml.RegressionSolution({
'label': 'reg assinGroup',
'dataset' : myIncidentData,
'predictedInterval': ['sys_updated_on', 'sys_created_on'],
'inputFieldNames': ['short_description']
});

var my_unique_name = sn_ml.RegressionSolutionStore.add(mySolution)
```

RegressionSolution – cancelTrainingJob()

Bricht einen Auftrag für ab Ein Lösungsobjekt Das zum Training übermittelt wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen vorhandenen Schulungsauftrag abbrechen.

```
var mySolution = sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_sn_global_global_regression');

mySolution.cancelTrainingJob();
```

RegressionSolution – getActiveVersion()

Ruft die aktiven ab `RegressionSolutionVersion` Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Aktiv `RegressionSolutionVersion` Objekt.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen aktiven erhalten `RegressionSolution` Version aus dem Store und gibt den Schulungsstatus zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var mlSolution = sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_regression');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatus()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

RegressionSolution – getAllVersions()

Ruft alle Versionen von abA `RegressionSolution` Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Vorhandene Versionen eines Lösungsobjekts. Siehe auch `RegressionSolutionVersion` API.

Das folgende Beispiel zeigt, wie alle abgerufen werden `RegressionSolution` Versionsobjekte und rufen Sie auf `GetVersionNumber()` Und `GetStatus()` Lösungsversionsmethoden darauf.

```
var mlSolution = sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_regression');

var mlSolutionVersions = mlSolution.getAllVersions();

for (i = 0; i < mlSolutionVersions.length; i++) {
gs.print("Version " + mlSolutionVersions[i].getVersionNumber() + " Status: " +
 mlSolutionVersions[i].getStatus() +"\n");
};
```

Ausgabe:

```
Version 3 Status: {"state":"solution_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"true"}

Version 2 Status: {"state":"solution_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"true"}

Version 1 Status: {"state":"solution_cancelled","percentComplete":"0","hasJobEnded":"true"}
```

RegressionSolution – getLatestVersion()

Ruft die neueste Version von ab Eine Lösung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	`RegressionSolutionVersion` Objekt, das der neuesten Version von entspricht A `RegressionSolution()` .

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die neueste Version von abrufen Eine Lösung und gibt ihren Schulungsstatus zurück.

```
var mlSolution = sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_regression');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getLatestVersion().getStatus()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

RegressionSolution – getName()

Ruft den Namen des Objekts ab, das für die Interaktion mit dem Store verwendet werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name des Lösungsobjekts.

Das folgende Beispiel zeigt, wie aktualisiert wird `RegressionSolution` Datensatzinformationen erstellen und den Namen des Objekts drucken.

```
// Update solution
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
   'tableName' : 'incident',
   'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority'],
   'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var eligibleFields = JSON.parse(myIncidentData.getEligibleFields('regression'));

var myRegression = new sn_ml.RegressionSolution({
   'label': "my regression solution",
   'dataset' : myIncidentData,
   'inputFieldNames': eligibleFields['eligibleInputFieldNames'],
   'predictedFieldName': 'category'
});

// update solution
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
sn_ml.RegressionSolutionStore.update('ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_4',
 myRegression);

// print solution name
gs.print('Solution Name: '+myRegression.getName());
```

Ausgabe:

```
Solution Name: ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_4
```

RegressionSolution – getProperties()

Ruft Lösungsobjekteigenschaften ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Inhalt des Datensatzes und `RegressionSolution()` Objektdetails in `RegressionSolutionStore`. `{ "datasetProperties": {Object}, "domainName": "String", "encoder": {Object}, "inputFieldNames": [Array], "label": "String", "name": "String", "predictedFieldName": "String", "predictedInterval": [Array], "processingLanguage": "String", "scope": "String", "stopwords": [Array], "trainingFrequency": "String" }`
<Object>.DatasetEigenschaften	Listet die Eigenschaften von auf `Datendefinition()` Objekt, das der Lösung zugeordnet ist. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }` Datentyp: Objekt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<Object>.DatasetProperties.tableName	Name der Tabelle für den Datensatz. Beispiel: `„Tabellenname“: „Incident“` . Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.DatenbasisEigenschaften.Feldnamen	Liste der Feldnamen aus der angegebenen Tabelle als Zeichenfolgen. Beispiel: `„Feldnamen“: [„short_description“, „Priorität“]` . Datentyp: Array.
<Object>.DatenbasisEigenschaften.Feldnamen.Felddetails	Liste der JavaScript-Objekte, die Feldeigenschaften angeben. `[ { "name": "String", "type": "String" } ]` Datentyp: Array.
<Object>.DatenbasisEigenschaften.Feldnamen.Felddetails.<object>.Name	Name des Felds, das den Typ der Informationen definiert, auf die dieser Datensatz beschränkt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.DatenbasisEigenschaften.Felddetails.<object>.Typ	Feldtyp für maschinelles Lernen. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.DatasetProperties.fieldDetails.encodedQuery	Codierte Abfragezeichenfolge im Standard-Glide-Format. Siehe Codierte Abfragezeichenfolgen . Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.Domänenname	Domänenname, der diesem Datensatz zugeordnet ist. Siehe Domänentrennung und Predictive Intelligence . Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.Encoder	Encoderobjekt, das dieser Lösung zugewiesen ist. Siehe Encoder – Encoder (Objektkonfiguration). Datentyp: Objekt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<Object>.InputFieldNames	Liste der Eingabefeldnamen als Zeichenfolgen. Das Modell verwendet diese Felder, um Vorhersagen zu treffen. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.Bezeichnung	Gibt die Vorhersageaufgabe an. `{ "label": "my first prediction" }` Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.Name	Vom System zugewiesener Name. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.PredictedFieldName	Gibt ein Feld an, das zur Vorhersagbarkeit trainiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.Vorhergesagtes Intervall	Wertebereich, der das Vorhersagekonfidenzniveau angibt. Datentyp: Array
<Object>.ProcessingLanguage	Sprache wird im zweistelligen ISO 639-1-Sprachcodeformat verarbeitet. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.Umfang	Objektbereich. Derzeit ist der einzige gültige Wert `Global` . Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Stoppwörter	Optional. Voreingestellte Liste von Zeichenfolgen, die das System automatisch basierend auf generiert *`language`*Eigenschaftseinstellung. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie eine anwenderdefinierte Stoppwortliste . Datentyp: Array.
<Object>.TrainingHäufigkeit	Die Häufigkeit, mit der das Modell neu trainiert werden soll. Mögliche Werte: • Every_30_days • Every_60_days

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Every_90_days • Every_120_days • Every_180_days • run_once Standard: Run_once Datentyp: Zeichenfolge.

Das folgende Beispiel ruft Eigenschaften von ab Ein Lösungsobjekt Im Store.

```
var mySolution =
 sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_sn_global_global_regression_solution');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mySolution.getProperties()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
*** Script: {
  "datasetProperties": {
    "tableName": "cloudinfratext",
    "fieldNames": [
      "short_description",
      "sourcedc",
      "targetdc",
      "dbsize",
      "duration"
    ]
  },
  "domainName": "global",
  "encoderProperties": {
    "datasetsProperties": [],
    "name": "wc_regression"
  },
  "inputFieldNames": [
    "short_description",
    "sourcedc",
    "targetdc",
    "dbsize"
  ],
  "label": "Regression Test for DB Restore",
  "name": "ml_x_snc_global_global_regression",
  "predictedFieldName": "duration",
  "processingLanguage": "en",
  "scope": "global",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "trainingFrequency": "every_30_days"
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

RegressionSolution – getVersion(Zeichenfolgenversion)

Ruft eine Lösung ab Nach angegebener Versionsnummer.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Version	Zeichenfolge	Vorhandene Versionsnummer von Eine Lösung.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Angegebene Version von `RegressionSolution()` Objekt, mit dem Sie anrufen können `RegressionSolutionVersion` API-Methoden.

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Schulungsstatus von abgerufen wird Eine Lösung nach Versionsnummer.

```
var mlSolution = sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_regression');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getVersion('1').getStatus()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

RegressionSolution – setActiveVersion(Zeichenfolgenversion)

Aktiviert eine angegebene Version einer Lösung im Store.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Version	Zeichenfolge	Name des `RegressionSolution()` Zu aktivierende Objektversion. Durch Aktivieren dieser Version wird jede andere Version deaktiviert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie aktivieren Eine Lösung Version im Store.

```
sn_ml.RegressionSolution.setActiveVersion("ml_incident_categorization");
```

RegressionSolution – submitTrainingJob()

Übermittelt einen Schulungsauftrag.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Bevor Sie diese Methode ausführen, müssen Sie dem Store zuerst mithilfe von eine Lösung hinzufügen `RegressionSolutionStore – add()` Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	`RegressionSolutionVersion` Objekt, das dem entspricht `RegressionSolution` Wird trainiert.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Datensatz erstellen und auf anwenden Eine Lösung, fügen Sie die Lösung hinzu An einen Store und übermitteln Sie den Schulungsauftrag.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

 'tableName' : 'incident',
 'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description', 'description'],
 'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create a solution
var mySolution = new sn_ml.RegressionSolution({

 'label': "my solution definition",
 'dataset' : myData,
 'predictedFieldName' : 'assignment_group',
 'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the solution to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.RegressionSolutionStore.add(mySolution);

// Train the solution - this is a long running job
var myRegressionVersion = mySolution.submitTrainingJob();
```

RegressionSolutionStore – Global

Aktiviert das Speichern und Abrufen Lösungen.

Die `RegressionSolutionStore` API erfordert Predictive Intelligence Plugin (com.glide.platform_ml) und wird in bereitgestellt `sn_ml` Namespace.

RegressionSolutionStore – add(Object mlSolution)

Fügt eine neue Lösung hinzu Objekt für den Store und gibt einen eindeutigen Namen zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Bezeichnungswerte müssen nicht eindeutig sein. Wenn Sie diese Methode beispielsweise 10 Mal mit derselben Bezeichnung ausführen, fügt diese Methode dem Store 10 verschiedene eindeutig benannte Objekte hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
MlSolution	RegressionSolution	`RegressionSolution()` Objekt, das dem Store hinzugefügt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Vom System generierter Lösungsname.

Das folgende Beispiel zeigt, wie hinzugefügt wird Eine Lösung In den Store. Verwenden `RegressionSolution – submitTrainingJob()` Um die Lösung nach dem Hinzufügen zum Store zu trainieren.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

 'tableName' : 'incident',
 'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description', 'description'],
 'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create an solution
var mySolution = new sn_ml.RegressionSolution({

 'label': "my solution definition",
 'dataset' : myData,
 'predictedFieldName' : 'assignment_group',
 'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the solution to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.RegressionSolutionStore.add(mySolution);
```

RegressionSolutionStore – deleteObject(Zeichenfolgenname)

Entfernt ein angegebenes Lösungsobjekt aus dem Store.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des `RegressionSolution()` Objekt, das gelöscht werden soll.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Lösung aus dem Store löschen.

```
sn_ml.RegressionSolutionStore.deleteObject("ml_sn_global_global_solution");
```

RegressionSolutionStore – GET(Zeichenfolgenname)

Ruft ein Lösungsobjekt aus dem Store ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name einer Lösung im Store.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	`RegressionSolution` Objekt. Gibt einen Fehler zurück, wenn das Objekt nicht vorhanden ist.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Lösungsobjekt mit aus dem Store abgerufen wird `Get()` -Methode und zeigen Sie ihren Trainingsstatus mit an RegressionSolution – getActiveVersion() Und RegressionSolutionVersion – getStatus() Methoden.

```
// Get status
var mlSolution = sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatus(), null, 2)));
```

Ausgabe:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

RegressionSolutionStore – getAllNames(Objektoptionen)

Ruft die Namen aller Lösungsdefinitionsdatensätze im Store ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Optionen	Objekt	Optionen zum Einschränken von Ergebnissen innerhalb der angegebenen Eigenschaften. `{ "label": "String", "domainName": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		<pre>"scope": "String"
		};</pre>

Optionen.Bezeichnung	Zeichenfolge	Optional. Bezeichnung Ihres Lösungsobjekts.
Optionen.Domänenname	Zeichenfolge	Optional. Name der Domäne für Ihr Lösungsobjekt. Siehe Domänentrennung und Predictive Intelligence an.
Optionen.Umfang	Zeichenfolge	Optional. Name von Anwendungsbereich Für Ihr Lösungsobjekt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array	Liste von Zeichenfolgen, die Lösungsobjektnamen im Store darstellen.

Im folgenden Beispiel `GetAllNames()` Methode gibt eine Liste aller Namen im Store zurück.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(sn_ml.RegressionSolutionStore.getAllNames()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_3",
  "ml_incident_assignment",
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition",
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_2",
  "ml_sn_global_global_incident_service"
]
```

Im folgenden Beispiel `GetAllNames()` Die Methode gibt nur Namen zurück, die den in festgelegten Werten zugeordnet sind `options`Parameter.

```
var options = {
  'label' : 'my solution definition',
  'domainName' : 'global',
  'scope' : 'global'
};
var solNames = sn_ml.RegressionSolutionStore.getAllNames(options);
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(solNames), null, 2));
```

Ausgabe:

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition"
]
```

RegressionSolutionStore – Update(Zeichenfolgenname, Objekt mlSolution)

Ersetzt ein vorhandenes Objekt im Speicher durch das als Parameter übergebene Objekt. Der angegebene Objektname muss leer sein oder übereinstimmen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name der zu aktualisierenden Lösung.
MlSolution	`RegressionSolut` `RegressionSolution()`	Zu aktualisierende Objekteigenschaften.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Lösungsobjekt im Store aktualisiert wird.

```
var solutionUpdate = new sn_ml.RegressionSolution({
  'label': 'my solution definition',
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames': ['short_description']
});

sn_ml.RegressionSolutionStore.update('ml_sn_global_global_incident_service', solutionUpdate);
```

RegressionSolutionVersion – Global

Die `RegressionSolutionVersion` API ist ein skriptfähiges Objekt, das in verwendet wird Predictive Intelligence Speichert.

Diese(s) API erfordert Predictive Intelligence Plugin (com.glide.platform_ml) und wird in bereitgestellt `sn_ml` Namespace.

Verwenden Sie diese API, wenn Sie mit Lösungsversionen basierend auf arbeiten RegressionSolution-API Objekte in RegressionSolution Store .

Das System erstellt bei jedem Training einer Lösungsdefinition eine Lösungsversion. Die meisten Versionen werden während des geplanten Lösungstrainings erstellt.

Methoden in dieser API sind wie folgt zugänglich `RegressionSolution` Methoden:

- `GetActiveVersion()`
- `GetAllVersions()`
- `GetLatestVersion()`
- `Getversion()`

RegressionSolutionVersion – getProperties()

Ruft Lösungsobjekteigenschaften ab Und Versionsnummer.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Inhalt des Datensatzes und RegressionSolution Versionsdetails. Die Ergebnisse variieren je nach Setup der Objekteigenschaft. `{ "datasetProperties": {Object}, "domainName": "String", "encoder": {Object}, "inputFieldNames": [Array], "isActive": Boolean, "label": "String", "name": "String", "predictedFieldName": "String", "predictedInterval": [Array], "processingLanguage": "String", "scope": "String", "stopwords": [Array], "versionNumber": "Number" }`
<Object>.DatasetEigenschaften	Listet die Eigenschaften von auf `Datendefinition()` Objekt, das der Lösung zugeordnet ist. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }`
<Object>.DatasetProperties.tableName	Name der Tabelle für den Datensatz. Beispiel: „Tabellenname“: „Incident“ . Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.DatenbasisEigenschaften.fieldNames	Liste der Feldnamen aus der angegebenen Tabelle als Zeichenfolgen. Beispiel: „Feldnamen“: [„short_description“, „Priorität“] . Datentyp: Array.
<Object>.DatenbasisEigenschaften.fieldDetails	Liste der Feldnamen-Feldobjekte, die Feldeigenschaften angeben. `[ { "name": "String", "type": "String" } ]` Datentyp: Array.
<Object>.DatenbasisEigenschaften.fieldDetails.<object>.Name	Name des Felds, das Feldtyps der Informationen definiert, auf die dieser Datensatz beschränkt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<Object>.DatenbasisEigenschaftentyp.Feldtyp.Typ <object>.Typ	Feldtyp für das maschinelles Lernen. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.DatasetProperties.CodierteAbfragezeichenfolge	Codierte Abfragezeichenfolge im Standard-Glide-Format. Siehe Codierte Abfragezeichenfolgen . Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.Domänenname	Domänenname, der diesem Datensatz zugeordnet ist. Siehe Domänentrennung und Predictive Intelligence . Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.Encoder	Encoderobjekt, das dieser Lösung zugewiesen ist. Siehe Encoder – Encoder (Objektkonfiguration). Datentyp: Objekt.
<Object>.InputFieldNames	Liste der Eingabefeldnamen als Zeichenfolgen. Das Modell verwendet diese Felder, um Vorhersagen zu treffen. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.Isaktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob diese Version aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Version ist aktiv. • Falsch: Version ist nicht aktiv. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Bezeichnung	Gibt die Vorhersageaufgabe an. `{ "label": "my first prediction" }` Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.Name	Vom System zugewiesener Name. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.PredictedFieldName	Gibt ein Feld an, das zur Vorhersagbarkeit trainiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.Vorhergesagtes Intervall	Wertebereich, der das Vorhersagekonfidenzniveau angibt. Datentyp: Array
<Object>.ProcessingLanguage	Sprache wird im zweistelligen ISO 639-1-Sprachcodeformat verarbeitet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.Umfang	Objektbereich. Derzeit ist der einzige gültige Wert `Global` . Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Stoppwörter	Optional. Voreingestellte Liste von Zeichenfolgen, die das System automatisch basierend auf generiert *`language`*Eigenschaftseinstellung. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie eine anwenderdefinierte Stoppwortliste . Datentyp: Array.
<Object>.VersionNumber	Versionsnummer von *`RegressionSolution`* Objekt.

Das folgende Beispiel ruft Eigenschaften der aktiven Objektversion im Store ab.

```
// Get properties
var mlSolution = sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getProperties()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
 "datasetProperties": {
  "encodedQuery": "",
  "fieldNames": [
   "short_description",
   "sourcedc",
   "targetdc",
   "dbsize",
   "duration"
  ],
  "tableName": "cloudinfratext"
 },
 "domainName": "global",
 "encoderProperties": {
  "datasetsProperties": [],
  "name": "wc_regression"
 },
 "inputFieldNames": [
  "short_description",
  "sourcedc",
  "targetdc",
  "dbsize"
 ],
 "isActive": "true",
 "label": "Regression Test for DB Restore",
 "name": "ml_x_snc_global_global_regression",
 "predictedFieldName": "duration",
 "processingLanguage": "en",
 "stopwords": [
  "Default English Stopwords"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 ],
 "versionNumber": "1"
}
```

RegressionSolutionVersion – getStatus(boolesche includeDetails)

Ruft den Abschlussstatus des Trainings ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
EinbeziehenDetails	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Status zurückgegeben werden soll `details`. Gültige Werte: • Wahr: Gibt zusätzliche Details zurück. • Falsch: Keine zusätzlichen Details zurückgeben. Standardwert: False

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	JavaScript-Objekt mit Schulungsstatusinformationen fürA RegressionSolution Objekt. `{ "state": "String", "percentComplete": "Number as a String", "hasJobEnded": "Boolean value as a String", "details": {Object} }`
<Object>.Status	Abschlussstatus des Trainings. Wenn der Schulungsauftrag einen Terminalstatus erreicht, verlässt der Auftrag diesen Status nicht. Wenn der Status Terminal ist, wird die `hasJobEnded`Eigenschaft ist auf festgelegt `Wahr` . Mögliche Werte: • Abrufen_Dateien_für_Training • Preparing_Data • Erneut versuchen • Solution_CANCEL (Terminal) • Solution_Complete (Terminal) • Solution_error (Terminal) • Lösung_unvollständig • Training_Request_Received • Training_Request_Timed_out (Terminal) • Training_Solution

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Uploading_Solution • Warten_auf_Training Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.HasJobEnded	Kennzeichnung, die angibt, ob das Training abgeschlossen ist. Gültige Werte: • Wahr: Training ist abgeschlossen. • Falsch: Training ist unvollständig. Datentyp: Boolescher Wert als Zeichenfolge
<Object>.Prozent abgeschlossen	Abschluss des Trainings in Prozent. Wenn der Fertigstellungsprozentsatz kleiner als 100 ist, befindet sich der Auftrag möglicherweise in einem Terminalstatus. Zum Beispiel, wenn das Training eine Zeitüberschreitung hat. Datentyp: Zahl als Zeichenfolge Bereich: 0 bis 100
<Object>.Details	Objekt mit einer Liste zusätzlicher Schulungsdetails. Datentyp: Objekt

Das folgende Beispiel zeigt ein erfolgreiches Ergebnis mit abgeschlossenem Training.

```
// Get status
var mlSolution = sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatus(true), null, 2)));
```

Ausgabe:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true",
 "details":{"stepLabel":"Solution Complete"} // This information is only returned if
 getStatus(true);
}
```

Das folgende Beispiel zeigt ein nicht erfolgreiches Ergebnis mit abgeschlossenem Training.

```
// Get status
var solutionName = 'ml_x_snc_global_global_regression_solution';
var mlSolution = sn_ml.RegressionSolutionStore.get(solutionName);
var trainingStatus = mlSolution.getLatestVersion().getStatus();

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(trainingStatus), null, 2));
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
 "state":"solution_error",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

RegressionSolutionVersion – getVersionNumber()

Ruft die Versionsnummer von ab Ein Lösungsobjekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Versionsnummer.

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Versionsnummer abgerufen wird.

```
// Get version number
var mlSolution = sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print("Version number:
 "+JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getVersionNumber()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
Version number: 1
```

RegressionSolutionVersion – Predict (Objekteingabe, Objektoptionen)

Ruft die Eingabedaten für eine Vorhersage ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Eingabe	Objekt	`GlideRecord` Oder Array von JSON-Objekten, die Feldnamen und Werte als Schlüssel-Wert-Paare enthalten.
Optionen	Objekt	Optionale Werte zum Filtern von Vorhersageergebnissen. `{ "apply_threshold": Boolean, "top_n": Number }`
Options.Apply_threshold	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Schwellenwert für die Lösung überprüft und auf den Ergebnissatz angewendet werden soll. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Wahr: Ergebnisse zurückgeben, bei denen die Konfidenz größer als der Schwellenwert ist. • Falsch: Alle Ergebnisse zurückgeben. Standardwert: True
Optionen.Top_n	Anzahl	Wenn angegeben, werden die Top-Ergebnisse bis zur angegebenen Anzahl von Vorhersagen zurückgegeben.

Rückgaben

Typ	Beschreibung

Objekt	JSON-Objekt, das die Vorhersageergebnisse enthält, sortiert nach sys_ID oder Record_number.
	
	`{`
	`  <identifier>: [Array]`
	`}`

<Object>.<identifier>	Liste von Objekten mit Details für jedes Vorhersageergebnis.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`<identifier>: [`
	`  {`
	`  "confidence": Number,`
	`  "predictedSysId": "String",`
	`  "predictedValue": "String",`
	`  "threshold": Number`
	`  }`
	`]`

<Object>.<identifier>. <object>.Konfidenz	Wert der Konfidenz, die der Vorhersage zugeordnet ist. Beispiel: 53.84. Datentyp: Zahl
<Object>.<identifier>. <object>.PredictedSysId	Die sys_ID des vorhergesagten Werts. Ergebnisse können aus jeder Tabelle stammen, für die Informationen vorhergesagt werden. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.<identifier>. <object>.PredictedValue	Wert, der das Vorhersageergebnis darstellt. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.<identifier>. <object>.Schwellenwert	Wert des konfigurierten Schwellenwerts, der der Vorhersage zugeordnet ist. Datentyp: Zahl

Das folgende Beispiel zeigt, wie Vorhersageergebnisse für angezeigt werden `Vorhersagen()` Methode, die einen GlideRecord nach sys_ID für die Eingabe verwendet

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

und optionale Parameter enthält, um auf die drei wichtigsten Ergebnisse zu beschränken und den Schwellenwert auszuschließen.

```
var mlSolution = sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

// single GlideRecord input
var input = new GlideRecord("incident");
input.get("<sys_id>");

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;

var results = mlSolution.getVersion(1).predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

```
{
      "<sys_id/now_GR>": [
   {
    "confidence": 62.10782320780268,
    "threshold": 20.36,
    "predictedValue": "Clone Issues",
    "predictedSysId": ""
   },
   {
    "confidence": 6.945237375770391,
    "threshold": 16.63,
    "predictedValue": "Instance Administration",
    "predictedSysId": ""
   },
   {
    "confidence": 5.321061076300759,
    "threshold": 23.7,
    "predictedValue": "Administration",
    "predictedSysId": ""
   }
  ]
}
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie Vorhersageergebnisse für angezeigt werden *`Vorhersagen()`* Methode, die ein Array von Feldnamen als Schlüssel-Wert-Paare für die Eingabe verwendet und optionale Parameter enthält, um auf die drei wichtigsten Ergebnisse zu beschränken und den Schwellenwert auszuschließen.

```
var mlSolution = sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_incident_categorization');
// key-value pairs input
var input = [{"short_description":"my email is not working"}, {short_description:"need help with
 password"}];
// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;
var results = mlSolution.predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
 "1": [
  {
   "confidence": 37.5023032262591,
   "threshold": 10.72,
   "predictedValue": "Authentication",
   "predictedSysId": ""
  },
  {
   "confidence": 24.439964862166583,
   "threshold": 23.7,
   "predictedValue": "Administration",
   "predictedSysId": ""
  },
  {
   "confidence": 11.736320486031047,
   "threshold": 100,
   "predictedValue": "Security",
   "predictedSysId": ""
  }
 ],
 "2": [
  {
   "confidence": 99,
   "threshold": 17.77,
   "predictedValue": "Email",
   "predictedSysId": ""
  },
  {
   "confidence": 3.182137005157543,
   "threshold": 10.72,
   "predictedValue": "Authentication",
   "predictedSysId": ""
  },
  {
   "confidence": 2.8773826570713514,
   "threshold": -1,
   "predictedValue": "Email (I/f)",
   "predictedSysId": ""
  }
 ]
}
```


RemedialActionEngine – Umfang

Die `RemedialActionEngine` Die API bietet Methoden für die Arbeit mit Korrekturaktionen.

Diese API ist Teil des Frameworks für Korrekturaktionen und kann zum Ausführen der folgenden Aktionen verwendet werden:

- Starten Sie eine Korrekturaktion.
- Löst die Ausführung einer Korrekturaktion aus.
- Überprüfen Sie die Autorisierung des angemeldeten Anwenders, um die Korrekturaktion auszuführen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Überprüfen Sie die Anwendbarkeit der Nachbesserungsaktion für den Zieldatensatz.
- Ruft den aktuellen Ausführungsstatus und die Ausgabenutzlast der Zielaktion ab.

Diese API erfordert die Store-Anwendung „Framework für Korrekturaktionen“ (com.snc.sn_reacf) und wird in bereitgestellt `sn_Reacf` Namespace.

RemedialActionEngine – beginRemediation (Zeichenfolge RemedialAction, Zeichenfolge parentTable, Zeichenfolge parentRecord, Objekt actionParams, Zeichenfolge targetRecord, Zeichenfolge „OriginalDatensatz“)

Startet jede Korrekturaktion aus dem übergeordneten Datensatz für einen Zieldatensatz. Diese Methode erstellt einen neuen Ausführungsdatensatz für eine Korrekturaktion im Status „bereit“.

Hinweis: Beachten Sie beim Definieren von Anforderungsparametern Folgendes:

- Wenn der Parametertyp ein Objekt oder Array ist, definieren Sie jede Eigenschaft und ihren Typ.
- Wenn der Parametertyp GlideRecord ist, geben Sie die zugehörige Tabelle in Ihrer Anforderung an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
RemedialAction	Zeichenfolge oder GlideRecord	SYS_ID oder internal_Name oder GlideRecord der Tabelle „Frauenaktion“ [sn_reacf_Remedial_action].
parentTable	Zeichenfolge	Tabellenname des übergeordneten Datensatzes.
parentRecord	Zeichenfolge	SYS_ID des übergeordneten Datensatzes.
actionParams	Objekt	Optional. Zuordnung der Parameternamen und Werte der Korrekturaktion. `{ “<parameter name>”: <parameter value> }` **Hinweis:** Der Parameterwert muss vom Typ sein, der in der Tabelle „Parameter der Korrekturaktion“ [sn_reacf_Remedial_action_Parameter] definiert ist.
targetRecord	Zeichenfolge oder GlideRecord	Optional. SYS_ID oder GlideRecord der konfigurierten Zieltabelle.
Originaldatensatz	Zeichenfolge oder GlideRecord	Optional. SYS_ID oder GlideRecord der Tabelle „Ursprung der Korrekturaktion“ [sn_reacf_Remedial_action_origin].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	`{ "statusCode": "String", "actionExecutionRequestId": "String", "parentRecord": "String", "parentTable": "String" }`
<Object>.StatusCode	Statuscode der Anforderung zur Ausführung der Korrekturaktion, z. B. „Success“, „duplicate_Request“ oder „failed“
<Object>.ActionExecutionRequestId	SYS_ID des neuen Datensatzes der Ausführung der Korrekturaktion oder des doppelten Datensatzes der Ausführung der gleichzeitigen Korrekturaktion
<Object>.ParentRecord	SYS_ID des übergeordneten Datensatzes des doppelten gleichzeitigen Ausführungsdatensatzes der Korrekturaktion.
<Object>.ParentTable	Tabellenname des übergeordneten Datensatzes des doppelten Datensatzes der gleichzeitigen Ausführung der Korrekturaktion.

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Korrekturaktion gestartet wird. Hier verwendet die Nachbesserungsaktion intern eine CI-Aktion, um einen Prozess für ein CI zu beenden.

```
var remedialAction = "9ef9924c436521101a24ff53e9b8f2d2" //sys_id of the Action
var parentTable = "incident"; //table name of the Parent record
var parentRecord = "62733787871e25105763ec6d0ebb3579" //sys_id of the Parent record
var actionParams = {
   process_id: "322113"
}
var targetRecord = "af57a3418775e5105763ec6d0ebb356d"; //sys_id of the Target record
var originRecord = "26e78022c3d525104f1a722e3f40dd99"; //sys_id of the Origin record

var remedialActionEngine = new sn_reacf.RemedialActionEngine();
var response = remedialActionEngine.beginRemediation(remedialAction, parentTable,
 parentRecord, actionParams, targetRecord, originRecord);

gs.info(JSON.stringify(response));
```

Ausgabeobjekt:

```
Case 1 :successful :
{
  ‘statusCode’: ‘successful’,
  ‘actionExecutionRequestId: ‘979b6060a5954300964fa3aa92874155’

}

Case 2 :Duplicate :
{
  ‘statusCode’: ‘duplicate_request,
  ‘actionExecutionRequestId’: ‘552c48888c033300964f4932b03eb092’,
  ‘parentRecord’ : ‘1a14620f973be110539e35d11153afc8’,
  ‘parentTable’: ‘incident’

}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
Case 3 : Failed
{
  ‘statusCode’: ‘failed,
}
```

RemedialActionEngine – canCancel(Zeichenfolge remedialActionExecution)

Diese Methode wird verwendet, um zu überprüfen, ob der aktuelle Anwender die Ausführung der angegebenen Korrekturaktion abbrechen kann oder nicht.

Hinweis: Beachten Sie beim Definieren von Anforderungsparametern Folgendes:

- Wenn der Parametertyp ein Objekt oder Array ist, definieren Sie jede Eigenschaft und ihren Typ.
- Wenn der Parametertyp GlideRecord ist, geben Sie die zugehörige Tabelle in Ihrer Anforderung an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
RemedialActionExecution	Zeichenfolge oder GlideRecord	SYS_ID oder GlideRecord der Tabelle „Ausführung der Korrekturaktion“ [sn_reacf_Remedial_action_Execution].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Anforderung zur Ausführung der Korrekturaktion abgebrochen werden kann oder nicht. Gültige Werte: • Wahr: Die angegebene Anforderung zur Ausführung der Korrekturaktion kann abgebrochen werden. • Falsch: Die angegebene Anforderung zur Ausführung der Korrekturaktion kann nicht abgebrochen werden.

Das folgende Beispiel zeigt, wie überprüft werden kann, ob der aktuelle Anwender die Ausführung einer Korrekturaktion im aktuellen Status abbrechen kann.

```
var remedialActionExecutionId = "9ef9924c436521101a24ff53e9b8f2d2" //sys_id of
 sn_reacf_remedia_action_execution record

var remedialActionEngine = new sn_reacf.RemedialActionEngine();
var canCancel = remedialActionEngine.canCancel(remedialActionExecutionId)

gs.info("canCancel: " + canCancel);
```

Ausgabe:

```
canCancel: true
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

RemedialActionEngine – cancelExecution(Zeichenfolge remedialActionExecution)

Bricht eine Anforderung zur Ausführung einer Korrekturaktion ab, aktualisiert dann den Ausführungsdatensatz auf den Status „Abgebrochen“ und gibt bei Erfolg „wahr“ zurück.

Hinweis: Beachten Sie beim Definieren von Anforderungsparametern Folgendes:

- Wenn der Parametertyp ein Objekt oder Array ist, definieren Sie jede Eigenschaft und ihren Typ.
- Wenn der Parametertyp GlideRecord ist, geben Sie die zugehörige Tabelle in Ihrer Anforderung an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
RemedialActionExecution	Zeichenfolge oder GlideRecord	SYS_ID oder GlideRecord der Tabelle „Ausführung der Korrekturaktion“ [sn_reacf_Remedial_action_Execution].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Anforderung zur Ausführung der Korrekturaktion abgebrochen werden kann oder nicht. Gültige Werte: • Wahr: Die angegebene Anforderung zur Ausführung der Korrekturaktion wurde erfolgreich abgebrochen. Der Status „wahr“ aktualisiert den Ausführungsdatensatz auf den Status „Abgebrochen“. • Falsch: Die angegebene Anforderung zur Ausführung der Korrekturaktion wurde nicht erfolgreich abgebrochen.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die Ausführung von Korrekturaktionen im aktuellen Status abbrechen.

```
var remedialActionExecutionId = "9ef9924c436521101a24ff53e9b8f2d2" //sys_id of
 sn_reacf_remedia_action_execution record

var remedialActionEngine = new sn_reacf.RemedialActionEngine();
var cancelExecution = remedialActionEngine.cancelExecution(remedialActionExecutionId)

gs.info('cancelExecution: ' + cancelExecution);
```

Ausgabe:

```
cancelExecution : true
```

RemedialActionEngine – executeRemedialAction (Zeichenfolge remedialActionExecution)

Löst eine Ausführung der Korrekturaktion aus, die gestartet wurde und sich derzeit im Status „bereit“ befindet. Diese Methode startet die gezielte Aktion (z. B. CI-Aktion) und verschiebt den Ausführungsstatus der Korrekturaktion in „in Bearbeitung“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
RemedialActionExecution	Zeichenfolge oder GlideRecord	SYS_ID oder GlideRecord der Tabelle „Ausführung der Korrekturaktion“ [sn_reacf_Remedial_action_Execution].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Das Objekt enthält Action_Execution_table und action_Execution_ID der Ausführung der Korrekturaktion. `{ “action_execution_table”: “String”, “action_execution_id”: “Sys_id” }`

Das folgende Beispiel zeigt, wie Korrekturaktionen ausgeführt werden.

```
var remedialActionExecution = "8ed58be387d2a5100295ebd73cbb35a3"; //Sys_id of the
 Remedial Action Execution record

var remedialActionEngine = new sn_reacf.RemedialActionEngine();
var response = remedialActionEngine.executeRemedialAction(remedialActionExecution);
gs.info("Response: " + JSON.stringify(response, null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "action_execution_table": "sn_cimaf_action_request",
  "action_execution_id": "2d7843a787d2a5100295ebd73cbb35d4"
}
```

RemedialActionEngine – getRemedialActionOutput (Zeichenfolge „remedialActionExecution“)

Ruft den aktuellen Ausführungsstatus und die Ausgabenutzlast der Zielaktion ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
RemedialActionExecution	Zeichenfolge oder GlideRecord	SYS_ID oder GlideRecord der Tabelle „Ausführung der Korrekturaktion“ [sn_reacf_Remedial_action_Execution].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Das Objekt enthält das Statusobjekt mit dem Wert und dem Anzeigewert des Status der Zielaktion und das Nutzlast-Array

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	mit den Ausgaben der Zielaktion, die als Teil der Ausführung der Korrekturaktion ausgeführt werden. Datentyp: Zeichenfolge `{ "status": { "value": "completed", "displayValue": "Completed" }, "payload": [ "{\"output\":\"SUCCESS: The process with PID 19604 has been terminated.\\r\\n\",\"cmd\":\"taskkill /pid 19604 /f\"}" ] }`

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den aktuellen Ausführungsstatus und die Ausgabenutzlast der Zielaktion abrufen.

```
var remedialActionExecution = "8ed58be387d2a5100295ebd73cbb35a3"; //sys_id of the
 Remedial Action Execution record

var remedialActionEngine = new sn_reacf.RemedialActionEngine();
var response = remedialActionEngine.getRemedialActionOutput(remedialActionExecution);

gs.info("Response: " + JSON.stringify(response, null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "status": {
    "value": "completed",
    "displayValue": "Completed"
  },
  "payload": [
    "{\"output\":\"SUCCESS: The process with PID 19604 has been
 terminated.\\r\\n\",\"cmd\":\"taskkill /pid 19604 /f\"}"
  ]
}
```

RemedialActionEngine – isApplicable (Zeichenfolge RemedialAction, Zeichenfolge targetRecord)

Überprüft die Anwendbarkeit von Korrekturaktionen für einen Zieldatensatz.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
RemedialAction	Zeichenfolge oder GlideRecord	SYS_ID oder internal_Name oder GlideRecord der Tabelle „Nachbesserungsaktion“ [sn_reacf_Remedial_action].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
targetRecord	Zeichenfolge oder GlideRecord	SYS_ID oder GlideRecord der konfigurierten Zieltabelle.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die die Anwendbarkeit des Zieldatensatzes für die Korrekturaktion angibt. • Wahr: Die Korrekturaktion gilt für den angegebenen Zieldatensatz. • Falsch: Die Korrekturaktion gilt nicht für den angegebenen Zieldatensatz.

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Anwendbarkeit einer Korrekturaktion für einen Zieldatensatz überprüft wird.

```
var remedialAction = "9ef9924c436521101a24ff53e9b8f2d2"; //Sys_id of the Remedial Action
 Execution record
var targetRecord = "df3799a387a921100295ebd73cbb35c4"; //Sys_id of the Target Record

var remedialActionEngine = new sn_reacf.RemedialActionEngine();
var isApplicable = remedialActionEngine.isApplicable(remedialAction, targetRecord);
gs.info("Is applicable: " + isApplicable);
```

Ausgabe:

```
Is applicable: true
```

RemedialActionEngine – IsAuthorized(Zeichenfolge RemedialAction)

Überprüft, ob der Anwender berechtigt ist, die Korrekturaktion auszuführen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
RemedialAction	Zeichenfolge oder GlideRecord	SYS_ID oder internal_Name oder GlideRecord der Tabelle „Nachbesserungsaktion“ [sn_reacf_Remedial_action].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die den resultierenden Erfolgsstatus der Autorisierung des Anwenders angibt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Wahr: Die Autorisierung des Anwenders ist erfolgreich. • Falsch: Die Autorisierung des Anwenders ist nicht erfolgreich.

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Autorisierung zum Ausführen von Korrekturaktionen überprüft wird.

```
var actionSysId = "e62f550843e121101a24ff53e9b8f23b"; //Sys_id of the Action

var remedialActionEngine = new sn_reacf.RemedialActionEngine();
var isAuthorized = remedialActionEngine.isAuthorized(actionSysId);
gs.info("Is user authorized: " + isAuthorized);
```

Ausgabe:

```
Is user authorized: true
```

RemoteTableCacheManager – Umfang

Die `RemoteTableCacheManager` Die API bietet eine Methode zum Leeren des Cache für eine angegebene Remote-Tabelle.

Remotetabellen Cache-Abfrageergebnisse häufig aus Leistungsgründen. Wenn sich die Daten in der Quelle ändern, werden die zwischengespeicherten Ergebnisse jedoch veraltet. Bereichsbezogene Anwendungen können diese API aufrufen, um den Remote-Tabellencache zu leeren, sodass nachfolgende Abfragen die neuesten Daten aus dem Quellsystem abrufen. Verwenden Sie diese API, um das Leeren des Cache basierend auf anwenderdefinierter Logik, Workflows oder Auslösern in bereichsbezogenen Anwendungen zu automatisieren.

Die `RemoteTableCacheManager` Die API erfordert das Plugin „Remote-Tabellen“ (com.Glide.script.vtable) und wird in bereitgestellt `sn_vtable` Namespace. Weitere Informationen finden Sie unter Remotetabellen .

RemoteTableCacheManager – flushCache(Zeichenfolge tableName)

Leert den Cache für eine angegebene Remote-Tabelle.

Durch das Leeren des Cache wird sichergestellt, dass nachfolgende Abfragen für die Remote-Tabelle neue Daten aus dem Quellsystem abrufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Name der Remote-Tabelle. Muss eine gültige Remotetabelle im aktuellen Bereich sein.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eine Nachricht mit Details zum Ergebnis wird in das Systemprotokoll geschrieben.

Erfolgsmeldung:

- [RemoteTableCacheManager] – geleerter Cache für Remote-Tabelle: <tableName>.

Fehlermeldungen:

- [RemoteTableCacheManager] – tableName darf nicht null sein.
- [RemoteTableCacheManager] – keine Remote-Tabelle mit dem Namen „<tableName>“ gefunden.
- [RemoteTableCacheManager] – Tabellenumfang ist null.
- [RemoteTableCacheManager] – der aktuelle Umfang ist null.
- [RemoteTableCacheManager] – Aktueller Bereich: <currentScope> ist nicht identisch mit Tabellenbereich: <tableScope>.

In diesem Beispiel wird der Cache für die Remote-Tabelle x_App_my_Remote_table geleert.

```
sn_vtable.RemoteTableCacheManager.flushCache("x_app_my_remote_table");
```

Ausgabe:

```
[RemoteTableCacheManager] - Flushed cache for Remote Table: x_app_my_remote_table
```

RenderEigenschaften – Global

Die `RenderEigenschaften` Die API bietet Methoden zum Abrufen von Informationen zur aktuellen Seite und ist in Jelly-Skripts sowie in UI-Aktionsbedingungen und -Skripts verfügbar.

Greifen Sie auf `RenderProperties`-Methoden mit der statischen Variablen `RP` zu.

RenderProperties – getEncodedQuery()

Gibt die codierte Abfrage von der URL zurück, die an die Seite gesendet wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Gibt die codierte Abfrage von der URL zurück, die an das Formular gesendet wurde.

Das folgende Beispiel wird in einer Bedingung für die UI-Aktion verwendet, die in der Tabelle „UI-Aktionen“ [sys_ui_action] aufgeführt ist. Siehe auch UI-Aktionen werden definiert .

```
RP.getEncodedQuery() != null && (RP.getEncodedQuery().indexOf('table=global') < 0 &&
 RP.getEncodedQuery().indexOf('table=') >= 0)
```

RenderProperties – getListControl()

Gibt das Listensteuerungsobjekt für die Seite zurück.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
SysListControl-Objekt	Das Listensteuerungsobjekt für die Seite.

Das folgende Beispiel wird in einer Bedingung mit dem Namen Neu für CAB-Programmpunkte verwendet. Diese UI-Aktion wird in der Tabelle „UI-Aktionen“ [sys_ui_action] aufgeführt. Siehe auch UI-Aktionen werden definiert .

```
current.canCreate() && !RP.getListControl().isOmitNewButton() &&
 RP.isRelatedList() && !RP.isManyToMany() && !RP.isInDevStudio() && (new
 sn_change_cab.CABMeeting(parent)).canAddAgendaItem()
```

RenderProperties – getParameterValue(String parameterName)

Gibt den Wert des angegebenen URL-Parameters zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
parameterName	Zeichenfolge	Name des in der URL übergebenen Parameters.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Wert des Parameters.

Das folgende Beispiel wird in einer Bedingung für die UI-Aktion „Einfügen und beibehalten“ für Konfigurationselemente verwendet, die in der Tabelle „UI-Aktionen“ [sys_ui_action] aufgeführt sind. Siehe auch UI-Aktionen werden definiert .

```
current.canCreate() && (!current.instanceOf('task') || gs.getProperty('glide.ui.task.insert')
 == 'true') && (!current.instanceOf('sys_db_object')) &&
 JSUtil.nil(RP.getParameterValue("sysparm_changeset"))
```

RenderProperties – getReferringURL()

Gibt die URL zurück, von der die Anforderung stammt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die URL der Seite, von der die Anforderung stammt.

Das folgende Beispiel wird in einer Bedingung für die UI-Aktion „Importsätze“ für die Importsatzzeile verwendet, die in der Tabelle „UI-Aktionen“ [sys_ui_action] aufgeführt ist. Siehe auch UI-Aktionen werden definiert .

```
RP.getReferringURL().indexOf("sys_import_set.do") == -1 && new
 global.ImportSetRowHelper().canReadImportSets();
```

RenderProperties – getViewID()

Gibt die Ansicht zurück, die die Seite verwendet.

Diese Methode ist in bereichsbezogenen Anwendungen nicht verfügbar.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die sys_id der verwendeten Ansicht.

RenderProperties – getViewName()

Gibt den Namen der verwendeten Ansicht zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name der verwendeten Ansicht.

Das folgende Beispiel wird in einer Bedingung mit dem Namen Neu für die Aktionszuweisung verwendet. Diese UI-Aktion wird in der Tabelle „UI-Aktionen“ [sys_ui_action] aufgeführt. Siehe auch UI-Aktionen werden definiert .

```
RP.getViewName() != '' && RP.getViewName() != null && RP.getViewName() != undefined
```

RenderProperties – getWindowProperties()

Gibt die Eigenschaften des Fensters zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Die Eigenschaften des Fensters

RenderProperties – isInDevStudio()

Gibt „true“ zurück, wenn die Seite Teil von Studio ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „true“ zurück, wenn die Seite Teil von Studio ist.

Das folgende Beispiel wird in einer Bedingung mit dem Namen Neu für CAB-Programmpunkte verwendet. Diese UI-Aktion wird in der Tabelle „UI-Aktionen“ [sys_ui_action] aufgeführt. Siehe auch UI-Aktionen werden definiert .

```
current.canCreate() && !RP.getListControl().isOmitNewButton() &&
 RP.isRelatedList() && !RP.isManyToMany() && !RP.isInDevStudio() && (new
 sn_change_cab.CABMeeting(parent)).canAddAgendaItem()
```

RenderProperties – isInteractive()

Gibt „true“ zurück, wenn dies eine interaktive Sitzung ist. Eine interaktive Sitzung liegt vor, wenn sich ein Benutzer angemeldet hat, im Gegensatz zu einer REST-Anforderung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn dies eine interaktive Sitzung ist.

RenderProperties – isManyToMany()

Gibt „true“ zurück, wenn der URL-Parameter `sysparm_collection_related_file` festgelegt ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „true“ zurück, wenn der URL-Parameter `sysparm_collection_related_file` festgelegt ist.

Das folgende Beispiel wird in einer Bedingung mit dem Namen Neu für CAB-Programmpunkte verwendet. Diese UI-Aktion wird in der Tabelle „UI-Aktionen“ [sys_ui_action] aufgeführt. Siehe auch UI-Aktionen werden definiert .

```
current.canCreate() && !RP.getListControl().isOmitNewButton() &&
 RP.isRelatedList() && !RP.isManyToMany() && !RP.isInDevStudio() && (new
 sn_change_cab.CABMeeting(parent)).canAddAgendaItem()
```

RenderProperties – isRelatedList()

Gibt „true“ zurück, wenn der URL-Parameter `sys_is_related_list` wahr ist. Gibt „false“ zurück, wenn der Parameter nicht vorhanden ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn der URL-Parameter `sys_is_related_list` wahr ist.

Das folgende Beispiel wird in einer Bedingung für eine UI-Aktion verwendet, die in der Tabelle „UI-Aktionen“ [sys_ui_action] aufgeführt ist. Siehe auch UI-Aktionen werden definiert .

```
current.canCreate() && RP.isRelatedList()
```

RenderEigenschaften – Umfang

Die *`RenderEigenschaften`* Die API bietet Methoden zum Abrufen von Informationen zur aktuellen Seite und ist in Jelly-Skripts sowie in UI-Aktionsbedingungen und -Skripts verfügbar.

Greifen Sie auf *`RenderProperties`*-Methoden mit der statischen Variablen `RP` zu.

Bereichsbezogene RenderProperties – getEncodedQuery()

Gibt die codierte Abfrage von der URL zurück, die an die Seite gesendet wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Codierte Abfrage von der URL, die an das Formular gesendet wurde.

Das folgende Beispiel wird in einer Bedingung für die UI-Aktion verwendet, die in der Tabelle „UI-Aktionen“ [sys_ui_action] aufgeführt ist. Siehe auch UI-Aktionen werden definiert .

```
RP.getEncodedQuery() != null && (RP.getEncodedQuery().indexOf('table=global') < 0 &&
 RP.getEncodedQuery().indexOf('table=') >= 0)
```

Bereichsbezogene RenderEigenschaften – getListControl()

Gibt das Listensteuerungsobjekt für die Seite zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
ScopedSysListControl-Objekt	LST-Steuerungsobjekt für die Seite.

Das folgende Beispiel wird in einer Bedingung mit dem Namen Neu für CAB-Programmpunkte verwendet. Diese UI-Aktion wird in der Tabelle „UI-Aktionen“ [sys_ui_action] aufgeführt. Siehe auch UI-Aktionen werden definiert .

```
current.canCreate() && !RP.getListControl().isOmitNewButton() &&
 RP.isRelatedList() && !RP.isManyToMany() && !RP.isInDevStudio() && (new
 sn_change_cab.CABMeeting(parent)).canAddAgendaItem()
```

Bereichsbezogene RenderProperties – getParameterValue(String parameterName)

Gibt den Wert des angegebenen URL-Parameters zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
parameterName	Zeichenfolge	Name des in der URL übergebenen Parameters.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Wert des Parameters.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel wird in einer Bedingung für die UI-Aktion „Einfügen und beibehalten“ für Konfigurationselemente verwendet, die in der Tabelle „UI-Aktionen“ [sys_ui_action] aufgeführt sind. Siehe auch UI-Aktionen werden definiert .

```
current.canCreate() && (!current.instanceOf('task') || gs.getProperty('glide.ui.task.insert')
 == 'true') && (!current.instanceOf('sys_db_object')) &&
 JSUtil.nil(RP.getParameterValue("sysparm_changeset"))
```

Bereichsbezogene RenderEigenschaften – getReferringURL()

Gibt die URL zurück, von der die Anforderung stammt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	URL der Seite, von der die Anforderung stammt.

Das folgende Beispiel wird in einer Bedingung für die UI-Aktion „Importsätze“ für die Importsatzzeile verwendet, die in der Tabelle „UI-Aktionen“ [sys_ui_action] aufgeführt ist. Siehe auch UI-Aktionen werden definiert .

```
RP.getReferringURL().indexOf("sys_import_set.do") == -1 && new
 global.ImportSetRowHelper().canReadImportSets();
```

Bereichsbezogene RenderProperties – getViewName()

Gibt den Namen der verwendeten Ansicht zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name der verwendeten Ansicht.

Das folgende Beispiel wird in einer Bedingung mit dem Namen Neu für die Aktionszuweisung verwendet. Diese UI-Aktion wird in der Tabelle „UI-Aktionen“ [sys_ui_action] aufgeführt. Siehe auch UI-Aktionen werden definiert .

```
RP.getViewName() != '' && RP.getViewName() != null && RP.getViewName() != undefined
```

Bereichsbezogene RenderProperties – getWindowProperties()

Gibt die Eigenschaften des Fensters zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Eigenschaften des Fensters.

Bereichsbezogene RenderEigenschaften – isInDevStudio()

Gibt „true“ zurück, wenn die Seite Teil von Studio ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Seite Teil von Studio ist. Mögliche Werte: • Wahr: Seite ist Teil von Studio. • Falsch: Seite ist nicht Teil von Studio.

Das folgende Beispiel wird in einer Bedingung mit dem Namen Neu für CAB-Programmpunkte verwendet. Diese UI-Aktion wird in der Tabelle „UI-Aktionen“ [sys_ui_action] aufgeführt. Siehe auch UI-Aktionen werden definiert .

```
current.canCreate() && !RP.getListControl().isOmitNewButton() &&
 RP.isRelatedList() && !RP.isManyToMany() && !RP.isInDevStudio() && (new
 sn_change_cab.CABMeeting(parent)).canAddAgendaItem()
```

Bereichsbezogene RenderEigenschaften – isInteractive()

Gibt „true“ zurück, wenn dies eine interaktive Sitzung ist. Eine interaktive Sitzung liegt vor, wenn sich ein Benutzer angemeldet hat, im Gegensatz zu einer REST-Anforderung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob es sich um eine interaktive Sitzung handelt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Mögliche Werte: • Wahr: Interaktive Sitzung. • Falsch: Keine interaktive Sitzung.

Bereichsbezogene RenderProperties – isManyToMany()

Gibt „true“ zurück, wenn der URL-Parameter `sysparm_collection_related_file` festgelegt ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob `Sysparm_Collection_related_file` URL-Parameter ist festgelegt. Mögliche Werte: • Wahr: Parameter ist festgelegt. • Falsch: Parameter ist nicht festgelegt.

Das folgende Beispiel wird in einer Bedingung mit dem Namen Neu für CAB-Programmpunkte verwendet. Diese UI-Aktion wird in der Tabelle „UI-Aktionen“ [sys_ui_action] aufgeführt. Siehe auch UI-Aktionen werden definiert .

```
current.canCreate() && !RP.getListControl().isOmitNewButton() &&
 RP.isRelatedList() && !RP.isManyToMany() && !RP.isInDevStudio() && (new
 sn_change_cab.CABMeeting(parent)).canAddAgendaItem()
```

Bereichsbezogene RenderProperties – isRelatedList()

Gibt „true“ zurück, wenn der URL-Parameter `sys_is_related_list` wahr ist. Gibt „false“ zurück, wenn der Parameter nicht vorhanden ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der URL-Parameter `sys_is_related_list` Ist auf festgelegt Wahr . Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Wahr: `sys_is_related_list` Ist auf festgelegt `Wahr` . • Falsch: `sys_is_related_list` Ist auf festgelegt `Falsch` .

Das folgende Beispiel wird in einer Bedingung für eine UI-Aktion verwendet, die in der Tabelle „UI-Aktionen“ [sys_ui_action] aufgeführt ist. Siehe auch UI-Aktionen werden definiert .

```
current.canCreate() && RP.isRelatedList()
```

BerichtCiStatusOutputJS – Umfang

Die *`BerichtCiStatusOutputJS`* Die API stellt Methoden bereit, die bestimmte Objekteigenschaften für zurückgeben *`DiscoveryAPI-BerichtCiIpAddressStatus`* Methode und konvertiert die Informationen dann in eine JSON-Zeichenfolge.

Diese Klasse wird ausgeführt in `sn_Discovery` Namespace.

ReportCiStatusOutputJS – getCiOperationStatus()

Gibt den Status des gescannten CI zurück.

Dies ist ein berechnetes Feld basierend auf dem Feld Last_State in der Tabelle „Discovery_device_history“ und dem Statusfeld in der Tabelle „Discovery_Status“.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die drei möglichen status, die von dieser Methode zurückgegeben werden, sind: • Verarbeitung: Discovery verarbeitet die Anforderung noch. • Erfolgreich: Ein CI wurde erstellt oder aktualisiert. • Nicht erfolgreich: Ein CI wurde nicht erstellt oder aktualisiert, und der Discovery-Status wurde „Abgeschlossen“ oder „Abgebrochen“.

```
var ipResultObj = sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiIpAddressStatus(ipAddress,
 discoveryStatus);
gs.info("ipResultObj(CiOperationStatus): " + ipResultObj.getCiOperationStatus());
```

ReportCiStatusOutputJS – getCmdbCI()

Gibt den Wert im Feld cmdb_ci aus der Tabelle „Discovery_device_history“ für das gescannte CI zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	SYS_ID des erstellten oder aktualisierten CI. Dieser Wert kann bei Zwischenergebnissen null sein, bevor ein CI erstellt wird.

```
var ipResultObj = sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiIpAddressStatus(ipAddress,
 discoveryStatus);
gs.info("ipResultObj(cmdb): " + ipResultObj.getCmdbCI());
```

ReportCiStatusOutputJS – getDiscoveryState()

Gibt den Wert aus zurück **Status** Feld in der Tabelle „Discovery-Status“ [Discovery_Status].

Die von dieser Methode zurückgegebenen Werte werden verwendet, um den von zurückgegebenen Wert zu berechnen GetCiOperationStatus() Methode

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die möglichen status, die von dieser Methode zurückgegeben werden, sind: • Wird gestartet • Aktiv • Abschließen • Abgebrochen

```
var ipResultObj = sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiIpAddressStatus(ipAddress,
 discoveryStatus);
gs.info("ipResultObj(discoveryState): " + ipResultObj.getDiscoveryState());
```

ReportCiStatusOutputJS – getIpAddress()

Gibt den Wert aus dem Quellfeld in der Tabelle „Discovery_device_history“ für das gescannte CI zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die IP-Adresse des gescannten CI.

```
var ipResultObj = sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiIpAddressStatus(ipAddress,
 discoveryStatus);
gs.info("ipResultObj(IpAddress): " + ipResultObj.getIpAddress());
```

ReportCiStatusOutputJS – getIssues()

Gibt den Wert aus dem Feld Probleme in der Tabelle „Discovery_device_history“ für das gescannte CI zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Ganzzahl	Anzahl der Probleme in dieser Discovery für dieses CI.

```
var ipResultObj = sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiIpAddressStatus(ipAddress,
 discoveryStatus);
gs.info("ipResultObj(issues): " + ipResultObj.getIssues());
```

ReportCiStatusOutputJS – getIssuesLink()

Gibt den Wert aus dem Feld „Issues_Link“ in der Tabelle „Discovery_device_history“ für das gescannte CI zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Das Feld „Issues_Link“ aus der Tabelle „Discovery_device_history“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Dieser Wert kann null oder ein Anker-Tag sein, das einen Hyperlink zu einer Seite definiert, die die Liste der Probleme im Zusammenhang mit dem Discovery-Status und der CI (IP-Adresse) bereitstellt.

```
var ipResultObj = sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiIpAddressStatus(ipAddress,
 discoveryStatus);
gs.info("ipResultObj(issues_link): " + ipResultObj.getIssuesLink());
```

ReportCiStatusOutputJS – toJson()

Serialisiert *ReportCiStatusOutputJS*Objekt.

Diese Methode löst aus *IllegalArgumentException*Ausnahme, Objekt kann nicht serialisiert werden, e Wenn die Methode das Objekt nicht serialisieren kann. Die **E** Ist das Ausnahmeobjekt, das die Ausnahmemeldung und den Ablaufverlauf bereitstellt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Serialisierte Instanz von *ReportCiStatusOutputJS*Objekt in eine JSON-Zeichenfolge.

```
var ipResultObj = sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiIpAddressStatus(ipAddress,
 discoveryStatus);
gs.info("ipResultObj(json): " + ipResultObj.toJson());
```

RequestAuthAPI – Umfang

Die *RequestAuthAPI* Stellt Methoden zum Anwenden einer Signatur auf eine REST-Anforderung bereit.

Generieren Sie ausgehende Signaturanforderungen mit diesen APIs in der folgenden Reihenfolge:

1. *HttpRequestData* : API-Anforderung erstellen.
2. *Anmeldeinformationen* : Erstellen Sie ein Anmeldeinformationsobjekt, oder aktualisieren Sie ein vorhandenes. Verwenden Sie die Anmeldeinformationen, um die Anforderung über zu signieren *RequestAuthAPI* Klasse.
3. *RequestAuthAPI* : Signieren Sie die Anforderung, und geben Sie ein HttpRequestAuthedData-Objekt zurück.
4. *HttpRequestAuthedData* : Ruft Informationen zur signierten Anforderung ab.
5. *GlideHTTPRequest* : Signierte Anforderung senden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bevor Sie diese APIs verwenden, müssen Sie dies tun Konfigurieren Sie einen Authentifizierungsalgorithmus Um die Anforderung zu signieren und den Anmeldeinformationen zuzuordnen, die zur Authentifizierung der Anforderung verwendet werden.

Verwenden Sie diese API in bereichsbezogenen Skripts mit `sn_auth` Namespace-Bezeichner.

RequestAuthAPI: RequestAuthAPI (Objektdaten, Objektanmeldeinformationen)

Instanziiert ein RequestAuthAPI-Objekt mithilfe einer REST-Anforderung und einer Anmeldeinformation.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
data	Objekt	HttpRequestData-Objekt, das die nicht signierte REST-Anforderung enthält. Verwenden Sie `HttpRequestData` Klasse zum Erstellen dieses Objekts. Siehe HttpRequestData-API .
Anmeldeinformationen	Objekt	Objekt, das einen Datensatz aus der Tabelle „Anmeldeinformationen“ [Discovery_credentials] darstellt. Rufen Sie dieses Objekt mit ab `Anmeldeinformationen` Klasse. Siehe Authentifizierungs-API .

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl' , 'public-read' );

 // Get a credential record
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("88772d0d40990010f8772fdd9ebc
8075");

// Instantiate a RequestAuthAPI object
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
```

RequestAuthAPI – generateAuth()

Signiert das HttpRequestData-Objekt und gibt ein HttpRequestAuthedData-Objekt zurück, das zum Senden der REST-Anforderung verwendet werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
HttpRequestAuthedData	Objekt. Daten, die zum Abrufen von Informationen zum signierten Ergebnis verwendet werden sollen. Verwenden Sie die Methoden in `HttpRequestAuthedData` Klasse, die mit dem signierten Ergebnis interagieren soll. Siehe HttpRequestAuthedData-API .

Dieses Beispiel erstellt eine Anforderung und ruft einen Anmeldeinformationsdatensatz ab, der an übergeben werden soll `RequestAuthAPI` API. Die `GenerateAuth()` Methode signiert dann die Anforderung.

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl' , 'public-read' );

// Get a credential record
gs.info( "date:" + httpRequestData.getDate() );
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533300f662cff8faf6a7
4b");

// Create the RequestAuthAPI object and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();
```

RequestAuthAPI – getAuthCredential()

Gibt den Anmeldeinformationsdatensatz zurück, der zum Signieren der Anforderung verwendet wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Anmeldeinformationen	Objekt. Daten, die zum Abrufen von Informationen zum Anmeldeinformationsdatensatz verwendet werden sollen, der zum Signieren der Anforderung verwendet wird. Verwenden Sie die Methoden in `Anmeldeinformationen` Klasse, die mit den Anmeldeinformationen interagiert werden soll. Siehe Authentifizierungs-API .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl' , 'public-read' );

// Get a credential record
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533300f662cff8faf6a7
4b");

// Return the AuthCredential object
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var signingCredential = signingAPI.getAuthCredential();
```

RequestAuthAPI – getHttpRequestData()

Gibt das HttpRequestData-Objekt zurück, das zum Instanziieren von verwendet wurde `RequestAuthAPI` Klasse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
HttpRequestData	Objekt. Enthält die nicht signierte REST-Anforderung. Verwenden Sie die Methoden in `HttpRequestData` Klasse, die mit der Anforderung interagiert werden soll. Siehe HttpRequestData-API .

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl' , 'public-read' );

 // Get a credential record
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("88772d0d40990010f8772fdd9ebc
8075");

// Return the HttpRequestData object
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var unsignedRequest = signingAPI.getHttpRequestData();

gs.info("Endpoint is: " + unsignedRequest.getEndpoint());
```

Ausgabe:

```
Endpoint is: https://third-party-endpoint
```

RequestAuthAPI – resetAuthCredential()

Generiert ein temporäres Token mit eingeschränkten Berechtigungen, das Sie verwenden können, um vertrauenswürdigen Anwendern temporäre Sicherheitsanmeldeinformationen zur Steuerung von Drittparteiressourcen bereitzustellen.

Zur Verwendung dieser Methode muss der Drittpartei-Service eine API oder ein SDK enthalten, die Token mit eingeschränktem Zugriff verarbeitet und verwaltet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
// Creates a temporary token
function(authAPI) {
   var requestData = authAPI.getHttpRequestData();
   var credential= authAPI.getAuthCredential();
   credential.setAttribute('Action', 'aws_sessionToken');
   authAPI.resetAuthCredential();

   //Returns status information
   var status = credential.getAttribute('credential_reset_status');
}
```

ResponseTemplate: Bereichsbezogen, Global

Die `ResponseTemplate` Die Skripteinbindung bietet Methoden zum Verwalten von Antwortvorlagen.

Antwortvorlagen sind wiederverwendbare Nachrichten, die Service Desk-Mitarbeiter in Fall- oder Aufgabenformulare kopieren können. Sie stellen Anwendern schnelle und konsistente Nachrichten zur Verfügung und zeigen anfordernde Personen in standardmäßige Chatantwortnachrichten an Mitarbeiterchat. Diese Skripteinbindung erfordert das Plugin „Antworten mit Vorlagen“ (com.sn_templates_snip), das standardmäßig aktiviert ist und innerhalb von ausgeführt wird `sn_templates_snip` Namespace.

Weitere Informationen zu Antwortvorlagen finden Sie unter Antwortvorlagen .

ResponseTemplate – ResponseTemplate()

Instanziiert ein neues ResponseTemplate-Objekt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

```
new
 sn_templated_snip.ResponseTemplate().query("incident","ef4225a40a0a0b5700d0b8a790747812", "", 0, 0, true, "");
```

ResponseTemplate – Abfrage(Zeichenfolge tableName, Zeichenfolge-Datensatz-ID, Zeichenfolge searchTerm, Zahlenlimit, Zahlenoffset, boolescher Wert inklusive EvaluatedBody, ZeichenfolgenerrorFormat, Objekt-Optionen)

Gibt alle Antwortvorlagen aus einer angegebenen Tabelle zurück, die den übergebenen Abfragekriterien entsprechen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, die zum Durchsuchen der Tabelle „sn_templates_snip_note_template“ verwendet werden soll, um die entsprechenden Antwortvorlagen zu finden. Beispiel: Incident oder sn_HR_Core_Case.
recordId	Zeichenfolge	SYS-ID des Datensatzes, der zum Rendern der Variablen in der Antwortvorlage verwendet werden soll.
searchTerm	Zeichenfolge	Optional. Text, der zum Filtern der Liste der übereinstimmenden Antwortvorlagen verwendet werden soll. Die Methode führt eine ENTHÄLT-Suche nach diesem Text in den Feldern Name und Textkörper durch und BEGINNT MIT der Suche im Feld Kurzname. Wenn der Suchbegriff beispielsweise „Absturz“ lautet, gibt die Methode eine Antwortvorlage zurück, die den Abfragekriterien entspricht und im Namen oder Textkörper einen Absturz aufweist, oder der Kurzname beginnt mit „Absturz“. Antwortvorlagen mit genauen Übereinstimmungen beim Kurznamen werden zuerst in den Rückgabeergebnissen angezeigt. Alle anderen zurückgegebenen Antwortvorlagen werden nach Namen sortiert. Standard: Alle übereinstimmenden Antwortvorlagen zurückgeben.
limit	Anzahl	Optional. Maximale Anzahl zurückzugebender Antwortvorlagen. Standard: 50
Offset	Anzahl	Optional. Bei Paginierung der Index, bei dem die Suche gestartet werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standard: 0

EingeschlosseneEvaluatedBody	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob die Vorlagenvariablen gerendert werden sollen.
		
		Gültige Werte:
		
		• Falsch: Die Vorlagenvariablen nicht rendern. Die Antwort enthält die Nachrichtenvariablen.
		
		Zum Beispiel:
		
		`Beachten Sie, dass Ihr Fall ${number} an ${assignment_Group} eskaliert wurde.`
		
		• Wahr: Rendert die Vorlagenvariablen und gibt zurück *`evaluated_response`* In den Rückgabeergebnissen.
		
		Zum Beispiel:
		
		`Beachten Sie, dass Ihr Fall INC100001 an Facilities eskaliert wurde.`
		
		Standardwert: false

Fehlerformat	Zeichenfolge	Optional. HTML-Formatierung, die für Fehler verwendet werden soll. Zum Beispiel: `"<span style='color:#ffff00'>${%s}</span>"` Standard: „ `<span style='color:#ff0000'>${%s}</span>„`
Optionen	Objekt	Optional. Parameter, die an den Erweiterungspunkt sn_templates_snip.response_template übergeben werden sollen. Format und Inhalt dieser Parameter hängen von der Implementierung des Erweiterungspunkts ab. Weitere Informationen zu Erweiterungspunkten finden Sie unter Erweiterungspunkte verwenden, um die Anwendungsfunktionalität zu erweitern .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Array aller Vorlagen, die den angegebenen Suchkriterien entsprechen. Antwortvorlagen mit genauen Übereinstimmungen beim Kurznamen werden zuerst in den Rückgabeergebnissen angezeigt. Alle anderen zurückgegebenen Antwortvorlagen werden nach Namen sortiert. Jeder Knoten im Array kann die folgenden Parameter enthalten:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• *sys_id*: Zeichenfolge. Eindeutiger Bezeichner der Antwortvorlage. • *name*: Zeichenfolge. Name der Antwortvorlage. • *short_name*: Zeichenfolge. Kurzname der Antwortvorlage. • *body*: HTML. Textkörper der Antwortvorlage. • *short_name_match*: Boolescher Wert. Kennzeichnung, die angibt, ob eine genaue Übereinstimmung mit dem Kurznamen der Antwortvorlage aufgetreten ist. • *evaluated_response*: Array. Ergebnisse der Vorlagenauswertung. ◦ *success*: Boolescher Wert. Kennzeichnung, die angibt, ob alle Variablen ordnungsgemäß gerendert werden. ◦ *evaluated_body*: HTML. Gerenderter Antwortvorlagentext. ◦ *error*: Array. Eintrag für jeden aufgetretenen Auswertungsfehler. ▪ *inAccessibleVariables*: Zeichenfolge. Variablen im Antwortvorlagentext, die nicht aufgelöst werden konnten. ▪ *unEvaluatedVariables*: Zeichenfolge. Variablenim Antwortvorlagentext, die nicht ausgewertet wurden. ▪ *message*: Zeichenfolge. Fehlermeldung.

Dieses Beispiel zeigt, wie Antwortvorlagen abgefragt werden, die der Incident-Tabelle zugeordnet sind.

```
query("incident","ef4225a40a0a0b5700d0b8a790747812", "", 0, 0, false, "");
```

Erfolgreiche Antwort:

```
[
 {
  "sys_id": "5fc1d65993003300a9bc1d1e867ffb9c",
  "name": "Incident escalation",
  "short_name": "escalation",
  "template_body": "<p>Dear ${caller_id.first_name},</p>\r\n<p>Please note that your
incident ${number} has been escalated to ${assignment_group}. An agent will be assigned
on your case and will keep you updated. If you have more questions please reach out to our
team.</p>\r\n<p>Regards,</p>\r\n<p>${sys_updated_by}</p>"
 }
]
```

Gleiche Abfrage mit einer Fehlerantwort.

```
query("incident","fe4225a40a0a0b5700d0b8a790747812", "", 0, 0, false, "");
```

Fehlerantwort:

```
[
 {
  "sys_id": "5fc1d65993003300a9bc1d1e867ffb9c",
  "name": "Incident escalation",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "short_name": "escalation",
  "template_body": "<p>Dear ${caller.first_name},</p>\r\n<p>Please note that your
incident ${number} has been escalated to ${assignment_group}. An agent will be assigned
on your case and will keep you updated. If you have more questions please reach out to our
team.</p>\r\n<p>Regards,</p>\r\n<p>${sys_updated_by}</p>",
  "evaluated_response": {
   "success": false,
   "error": {
    "unEvaluatedVariables": "caller.first_name",
    "message": "Cannot evaluate following variables: caller.first_name"
   },
   "evaluated_body": "<p>Dear <span
style='color:#ff0000'>${caller.first_name}</span>,</p>\r\n<p>Please note that your
incident INC0000049 has been escalated to Hardware. An agent will be assigned on
your case and will keep you updated. If you have more questions please reach out to our
team.</p>\r\n<p>Regards,</p>\r\n<p>admin</p>"
  }
 }
]
```

ResponseTemplate – Rendern (Zeichenfolge templateId, Zeichenfolge tableName, Zeichenfolgen-Datensatz-ID, Zeichenfolgen-Fehlerformat, Objekt-Optionen)

Rendert den HTML-Text einer angegebenen Antwortvorlage.

Während des Renderings werden alle Variablen mithilfe der Informationen aus der angegebenen Tabelle und dem angegebenen Datensatz aufgelöst. Wenn Variablen nicht gelöst werden können oder während des Renderings ein anderes Problem auftritt, gibt die Methode eine Fehlermeldung in den Ergebnissen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
templateId	Zeichenfolge	SYS-ID der Antwortvorlage, die gerendert werden soll.
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, die beim Rendern der Variablen in der Antwortvorlage verwendet werden soll.
recordId	Zeichenfolge	SYS-ID des Datensatzes, der beim Rendern der Variablen in der Antwortvorlage verwendet werden soll. Dieser Datensatz muss sich in der von angegebenen Tabelle befinden *`tableName`*.
Fehlerformat	Zeichenfolge	Optional. HTML-Formatierung, die für Fehler verwendet werden soll. Zum Beispiel: `"<span style='color:#ffff00'>${%s}</span>"` Standard: „ `<span style='color:#ff0000'>${%s} </span>„`
Optionen	Objekt	Optional. Parameter, die an den Erweiterungspunkt sn_templates_snip.response_template übergeben werden sollen. Format und Inhalt dieser Parameter hängen von der Implementierung des Erweiterungspunkts ab. Weitere Informationen zu Erweiterungspunkten finden Sie unter Erweiterungspunkte verwenden, um die Anwendungsfunktionalität zu erweitern .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Ergebnisse des Renderings. • *success*: Kennzeichnung, die angibt, ob das Rendern erfolgreich war. • *evaluated_body*: Zeichenfolge. Für Erfolg wird der Antwortvorlagentext gerendert. Für Fehler: Antwortvorlagentext, der sowohl gerenderte als auch nicht renderbare Variablen enthält. • *error*: Objekt. Fehlermeldung, wenn das Rendern nicht erfolgreich war. ◦ *unEvaluatedVariables*: Variablen, die nicht gerendert werden konnten. ◦ *message*: Fehlermeldung.

Dieses Codebeispiel zeigt, wie eine gerenderte Antwortvorlage für die Incident-Tabelle angefordert wird.

```
render("5fc1d65993003300a9bc1d1e867ffb9c","incident","ef4225a40a0a0b5700d0b8a790747812", "")
```

Erfolgreiche Antwort:

```
{
 "success": true,
 "evaluated_body": "<p>Dear Beth,</p>\r\n<p>Please note that your incident INC0000049 has been escalated to Hardware. An agent will be assigned on your case and will keep you updated. If you have more questions please reach out to our team.</p>\r\n<p>Regards,</p>\r\n<p>admin</p>"
}
```

Gleiche Renderanforderung, aber es wird eine Fehlerantwort zurückgegeben.

```
render("5fc1d65993003300a9bc1d1e867ffb9c","incident","ef4225a40a0a0b5700d0b8a790747812", "")
```

Fehlerantwort:

```
{
 "success": false,
 "error": {
  "unEvaluatedVariables": "caller.first_name",
  "message": "Cannot evaluate following variables: caller.first_name"
 },
 "evaluated_body": "<p>Dear <span style='color:#ff0000'>${caller.first_name}</span>,</p>\r\n<p>Please note that your incident INC0000049 has been escalated to Hardware. An agent will be assigned on your case and will keep you updated. If you have more questions please reach out to our team.</p>\r\n<p>Regards,</p>\r\n<p>admin</p>"
}
```

RESTAPIRequest – Bereichsbezogen, Global

Die *RESTAPIRequest* Die API stellt Methoden bereit, mit denen Sie in Skripts auf Details zu skriptbasierten REST-API-Anforderungen zugreifen können.

Diese API wird in ausgeführt sn_WS Namespace.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Sie können Objekte dieses Typs nicht instanziieren. Objekte dieses Typs werden automatisch erstellt und sind nur in Skripts für geskriptete REST-API-Ressourcen verfügbar.

RESTAPIRequest – body

Der Textkörper der Anforderung.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
body	RESTAPIRequestBody	Der Textkörper der Anforderung. Sie können über die RESTAPIRequestBody-API auf Daten aus dem body-Objekt zugreifen.

```
var requestBody = request.body // Returns instance of RESTAPIRequestBody
```

RESTAPIRequest – getHeader(String header)

Gibt den Wert einer bestimmten Kopfzeile aus der Webservice-Anforderung zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
header	Zeichenfolge	Der Name des Headers, z. B. `accept`Oder `content-type`.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Wert der angegebenen Kopfzeile.

```
var acceptHeader = request.getHeader('accept');
```

RESTAPIRequest – getSupportedResponseContentTypes()

Ruft die Content-Typen ab, die in der Anforderungskopfzeile „Accept“ angegeben sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Ein Array von Zeichenfolgenwerte, wobei jeder String ein Content-Typ ist, z. B. „application/json“.

RESTAPIRequest – headers

Alle Kopfzeilen aus der Anforderung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
headers	object	Alle Kopfzeilen der Anforderung und ihre Werte.

```
var headers = request.headers;
var acceptHeader = headers.Accept;
var myCustomHeader = headers.myCustom;
var specialHeader = headers['special - header'];
```

RESTAPIRequest – pathParams

Die im Anforderungs-URI übergebenen Pfadparameter.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
pathParams	Objekt	Die Pfadparameter als Skriptobjekt. Die verfügbaren Pfadparameter hängen von der Webservice-Konfiguration ab.

In diesem Beispiel hat der geskriptete REST-API-Endpunkt folgendes Format: https://instance.service-now.com/api/now/myservice/{tableName}/{id}. Die verarbeitete Anforderung verwendet diese URL: https://instance.service-now.com/api/now/myservice/myApp_table/1234.

```
var pathParams = request.pathParams;
var tableName = pathParams.tableName; //'myApp_table'
var id = pathParams.id; //'1234'
```

RESTAPIRequest - queryParams

Die Abfrageparameter aus der Webservice-Anforderung.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
queryParams	Array	Die Abfrageparameter aus der Webservice-Anforderung.

In diesem Beispiel verwendet die verarbeitete Anforderung diese URL: https://<instance_rest_endpoint>?active=false&name=now. Beachten Sie *`active`*Und *`name`*Parameter.

```
var queryParams = request.queryParams;
var isActiveQuery = queryParams.active; // [false]
var nameQueryVal = queryParams.name; // ['now']
```

RESTAPIRequest – queryString

Die gesamte Abfrage, die dem Endpunkt-URI hinzugefügt wurde.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
queryString	Zeichenfolge	Die gesamte Abfrage für die Anforderung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In diesem Beispiel verwendet die verarbeitete Anforderung diese URL: https://<instance_rest_endpoint>?active=false&name=now. Beachten Sie die Abfrage `active=false&name=now`.

```
var query = request.queryString; //"active=false&name=now"
```

RESTAPIRequest – uri

Der Anforderungs-URI ohne Domäneninformationen.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
uri	Zeichenfolge	Der Anforderungs-URI ohne Domäneninformationen.

In diesem Beispiel verwendet die verarbeitete Anforderung diese URL: https://instance.service-now.com/api/now/table/myTable?active=false&name=now.

```
var query = request.uri; //"api/now/table/myTable"
```

RESTAPIRequest – url

Die gesamte Anforderungs-URL.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
URL	Zeichenfolge	Die gesamte Anforderungs-URL.

In diesem Beispiel verwendet die verarbeitete Anforderung diese URL: https://instance.service-now.com/api/now/table/myTable?active=false&name=now.

```
var query =
 request.url; //
"https://instance.service-now.com/api/now/table/myTable?active=false&name=now"
```

RESTAPIRequestBody – Bereichsbezogen, Global

Die *`RESTAPIRequestBody`* Die API bietet Methoden, mit denen Sie in Skripts auf den Textinhalt einer geskripteten REST API-Anforderung zugreifen können.

Das Format eines Objekts „RESTAPIRequestBody“ kann JSON oder XML sein, abhängig vom Wert der Content-Type-Kopfzeile aus der Anforderung.

Hinweis: Sie können Objekte dieses Typs nicht instanziieren. Objekte dieses Typs werden automatisch erstellt und sind nur in Skripts für geskriptete REST-API-Ressourcen verfügbar.

Diese API wird in ausgeführt `sn_WS` Namespace.

Beispielanforderung-Body mit einem Eintrag im JSON-Format.

```
{
 "name": "user1",
 "id": 1234,
 "roles": [
  {
   "name": "admin"
  },
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 {
  "name": "itil"
 }
 ]
}
```

Beispiel für einen Anforderungstext mit mehreren Einträgen im JSON-Format.

```
[{
 "name": "user1",
 "id": 1234,
 "roles": [
  {
   "name": "admin"
  },
  {
   "name": "itil"
  }
 ]
},{
 "name": "user2",
 "id":9876,
 "roles": [
  {
   "name":"admin"
  }
 ]
}]
```

RESTAPIRequestBody – data

Der Inhalt des Anforderungstexts.

Hinweis: REST-Webservices verbrauchen Daten, Datastream und dataString über Stream. Da Streams nur einmal verbraucht werden, kann nur einer aufgerufen werden. Wenn Sie beispielsweise sowohl Data als auch dataString aufrufen, gibt der zweite Aufruf leer zurück.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
data	Objekt oder Array	Der Anforderungsinhalt. Dies kann je nach Anforderung ein einzelnes Objekt oder ein Array von Objekten sein.

```
var entry;
var id;
var requestBody = request.body;
var requestData = requestBody.data; //May be an array or a single object
if (requestData instanceof Array) {
 entry = requestData[0].name; // 'user1'
 id = requestData[0].id; // '1234'
} else {
 entry = requestData.name; // 'user1'
 id = requestData.id; // '1234'
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

RESTAPIRequestBody – dataStream

Der Inhalt des Anforderungstexts als Stream.

Hinweis: REST-Webservices verbrauchen Daten, Datastream und dataString über Stream. Da Streams nur einmal verbraucht werden, kann nur einer aufgerufen werden. Wenn Sie beispielsweise sowohl Data als auch dataString aufrufen, gibt der zweite Aufruf leer zurück.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
dataStream	Objekt	Der Inhalt des Anforderungstexts. Sie können den Stream an eine separate API übergeben, z. B. um einen Anhang aus der Anforderung zu erstellen oder die Anforderung an einen anderen Endpunkt weiterzuleiten.

```
var requestBody = request.body;
var requestStream = requestBody.dataStream;
```

RESTAPIRequestBody – dataString

Der Inhalt des Anforderungstexts als Zeichenfolge.

Hinweis: REST-Webservices verbrauchen Daten, Datastream und dataString über Stream. Da Streams nur einmal verbraucht werden, kann nur einer aufgerufen werden. Wenn Sie beispielsweise sowohl Data als auch dataString aufrufen, gibt der zweite Aufruf leer zurück.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
dataString	Zeichenfolge	Der Inhalt des Anforderungstexts.

```
var requestBody = request.body;
var requestString = requestBody.dataString;
```

RESTAPIRequestBody – hasNext()

Bestimmt, ob im Anforderungstext zusätzliche Einträge vorhanden sind.

Verwenden Sie diese Methode mit `NextEntry()` Methode zum Iterieren mehrerer Anforderungstext-Einträge.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob im Anforderungstext zusätzliche Einträge vorhanden sind. Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Wahr: Zusätzliche Einträge sind verfügbar. Als `NextEntry()` Wird gerufen, `HasNext()` Bleibt so lange bei „wahr“, bis der letzte übereinstimmende Datensatz geladen wird. • Falsch: Keine zusätzlichen Einträge.

```
var requestBody = request.body;
requestBody.hasNext(); // returns true if the request contains a single entry or multiple entries
requestBody. nextEntry(); // returns next available entry

//calling second time
requestBody.hasNext(); // returns false if the request contains a single entry, or true if the
 request contains multiple entries
```

RESTAPIRequestBody – nextEntry()

Ruft einen Eintrag aus dem Anforderungstext als Skriptobjekt ab.

Verwenden Sie diese Methode mit der Methode „hasNext()“, um mehrere Anforderungstexteinträge zu durchlaufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Ein einzelner Eintrag aus dem Anforderungstext.

```
var requestBody = request.body;
var requestEntry = requestBody.nextEntry(); // returns available entry if there is only one entry,
 or the first entry if there are multiple.
var name = requestEntry.name; // 'user1'

// Calling second time
requestEntry = requestBody.nextEntry(); // returns undefined if there is only one entry, or the
 second entry if there are multiple.
```

Dieses Beispiel zeigt die Verwendung von „hasNext()“ mit „nextEntry()“.

```
var requestBody = request.body;
while(requestBody.hasNext()){
var entry = requestBody.nextEntry();
}
```

RESTAPIResponse – Bereichsbezogen, Global

Die `RESTAPIResponse` Die API bietet Methoden, mit denen Sie eine RESTful-Antwort auf eine geskriptete REST-API-Anforderung erstellen können.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese API wird in ausgeführt `sn_WS` Namespace.

Hinweis: Sie können Objekte dieses Typs nicht instanziieren. Objekte dieses Typs werden automatisch erstellt und sind nur in Skripts für geskriptete REST-API-Ressourcen verfügbar.

RESTAPIResponse – getStreamWriter()

Gibt den ResponseStreamWriter für diese Antwort zurück, sodass Sie direkt in den Antwortstrom schreiben können.

Legen Sie den Content-Typ und den Statuscode mit den Funktionen *`setHeaders`* und *`setStatus`* fest, bevor Sie die Funktion *`getStreamWriter`* aufrufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
RESTAPIResponseStream – Bereichsbezogen, Global	Der ResponseStreamWriter für diese Antwort. Mit diesem Objekt können Sie direkt in den Antwortstream schreiben.

```
response.setContentType('application/json');
response.setStatus(200);
var writer = response.getStreamWriter();
```

RESTAPIResponse – setBody(Object body)

Legt den Textkörperinhalt fest, der in der Webservice-Antwort gesendet werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
body	Objekt	Der Antwort-Haupttext als JavaScript-Objekt. Der Textkörper wird je nach Wert von automatisch in JSON oder XML serialisiert *`Accept`*Header, der in der Anforderung übergeben wurde.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var body = {};
body.name = "incident";
body.number = "1234";
body.caller = {"id": "user1"};
response.setBody(body);
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var bodyArray = [];
var body = {};
body.name = "incident";
body.number = "1234";
body.caller = {"id":"user1"};
bodyArray.push(body);
response.setBody(bodyArray);
```

RESTAPIResponse – setContentType(String contentType)

Weist der Content-Type-Kopfzeile in der Webservice-Antwort einen Wert zu.

Sie müssen einen Antwort-Content-Typ festlegen, bevor Sie die Antwort schreiben. Der Content-Typ wird automatisch für Zeichenfolgenantworten festgelegt, basierend auf der Anforderungskopfzeile-Wert von „Accept“.

Das Festlegen eines ungültigen Content-Typs bewirkt, dass die Antwort standardmäßig JSON verwendet. Wenn Sie keinen Content-Typ festlegen, wird beim Senden einer binären Antwort ein Fehler mit dem Statuscode 500 angezeigt.

Weitere Informationen zu dieser Kopfzeile finden Sie in der W3 Content-Type-Kopfzeilen-Dokumentation .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
contentType	Zeichenfolge	Der Content-Typ des Antwort-Haupttexts, z. B. „application/json“.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
response.setContentType('application/json');
```

RESTAPIResponse - setError(Object error)

Konfiguriert die REST-Antwort so, dass ein Fehler zurückgegeben wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
error	Objekt	Fehlerobjekt. Weitere Informationen zu den Typen von Fehlerobjekten, die verwendet werden können, finden Sie unter Beispiel für Scripted REST APIs – Skriptbeispiele.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Fehler aus einer geskripteten REST-Ressource zurückgegeben wird.

```
var queryParams = request.queryParams;
var userId = String(queryParams.user_id || '');
var fileId = String(queryParams.file_id || '');
if (!userId || !fileId){
  response.setError(new sn_ws_err.BadRequestError('Missing required parameters.'));
  return;
}
```

RESTAPIResponse – setHeader(String header, String value)

Weist einer REST-Service-Antwortkopfzeile einen Wert zu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
header	Zeichenfolge	Die Kopfzeile, die Sie festlegen möchten.
Wert	Zeichenfolge	Der Wert, der der angegebenen Kopfzeile zugewiesen werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
response.setHeader("Location","<URI>");
```

RESTAPIResponse – setHeaders(Object headers)

Legt die Kopfzeilen für die Webservice-Antwort fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
headers	Objekt	Ein JavaScript-Objekt, das jede Kopfzeile und den Wert zum Zuordnen der Kopfzeile auflistet.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var headers = {};
headers.X-Total-Count=100;
headers.Location='https://instance.service-now.com/<endpoint_to_resource>';
response.setHeaders(headers);
```

RESTAPIResponse – setLocation(String location)

Weist der Location-Kopfzeile in der Webservice-Antwort einen Wert zu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen zu dieser Kopfzeile finden Sie in der W3 LocationHeader-Dokumentation .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine	Zeichenfolge	Ein absoluter URI, an den der Antwortempfänger umgeleitet werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

RESTAPIResponse – setStatus(Number status)

Legt die Statuscodenummer für die Webservice-Antwort fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Status	Zahl	Der Statuscode zum Senden der Antwort, z. B. 200, um den Erfolg anzuzeigen. Wenn Sie einen nicht numerischen Wert übergeben, z. B. eine Zeichenfolge, wird der Statuscode standardmäßig auf 0 gesetzt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
response.setStatus(200);
```

RESTAPIResponseStream – Bereichsbezogen, Global

Die *RESTAPIResponseStream* Die API bietet Methoden, mit denen Sie direkt in den geskripteten REST API-Antwortstream schreiben können.

Verwenden *RESTAPIResponseStream* Methoden zum Erstellen von Webservice-APIs in Geskriptete REST-API Funktion.

Diese API wird in ausgeführt sn_WS Namespace.

Hinweis: Sie können Objekte dieses Typs nicht instanziieren. Objekte dieses Typs werden automatisch erstellt und sind nur in Skripts für geskriptete REST-API-Ressourcen verfügbar.

RESTAPIResponseStream – writeStream(Object stream)

Schreibt einen Eingabe-Stream in den Antwort-Stream.

Sie müssen den Content-Typ und den Statuscode vor dem Aufrufen der Methode *writeStream()* festlegen, oder die Antwort schlägt fehl. Sie können diese Werte nach dem Aufrufen der Methode *writeStream()* nicht ändern.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:

Es liegt in der Verantwortung des Skriptautors, den Stream von einem Service eines Drittanbieters zu beziehen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
stream	Objekt	Ein Anhang oder ein Antwort-Stream von einem Drittanbieterservice.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel gilt für bereichsbezogene Anwendungen:

```
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {

   response.setContentType('application/json');
   response.setStatus(200);

   var gsa = new GlideSysAttachment();
   var attachmentStream = new gsa.getContentStream(<sys_id of attachment>);
   var writer = response.getStreamWriter();
   writer.writeStream(attachmentStream);

})(request, response);
```

Das folgende Beispiel gilt für globale Anwendungen:

```
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {

   response.setContentType('application/json');
   response.setStatus(200);

   var attachmentStream = new GlideSysAttachmentInputStream(<sys_id of attachment>);
   var writer = response.getStreamWriter();
   writer.writeStream(attachmentStream);

})(request, response);
```

RESTAPIResponseStream – writeString(String data)

Schreibt Zeichenfolgendaten in den Antwort-Stream.

Sie müssen den Content-Typ und den Statuscode vor dem Aufrufen der Methode `writeString()` festlegen, oder die Antwort schlägt fehl. Sie können diese Werte nach dem Aufrufen der Methode `writeString()` nicht ändern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
data	Zeichenfolge	Die Zeichenfolge, die den Antwortdaten hinzugefügt werden soll.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
response.setContentType('application/json');
response.setStatus(200);
var writer = response.getStreamWriter();
var body ={
  name:user1,
  id: 1234,
  roles: [
    {
      name: admin
    },
    {
      name: itil
    }
  ]
}
writer.writeString("{'name':'user','id':'1234'}");
writer.writeString(JSON.stringify(body));
```

RESTMessageV2 – Bereichsbezogen, Global

Die *RESTMessageV2* Die API stellt Methoden bereit, mit denen Sie ausgehende REST-Nachrichten mit JavaScript senden können.

Verwenden Sie diese API, um die vom REST-Provider zurückgegebene Antwort zu verwalten.

Der Wert „Anwender-Agent“ ist „ServiceNow/1,0“. Um dies zu ändern, fügen Sie die Systemeigenschaft glide.http.user.agent in der Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] hinzu.

Diese API wird in ausgeführt `sn_WS` Namespace.

RESTMessageV2 – RESTMessageV2()

Instantiiert ein leeres RESTMessageV2-Objekt.

Wenn Sie ein Objekt verwenden, das auf diese Weise instantiiert wurde, müssen Sie manuell eine HTTP-Methode und einen Endpunkt angeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2();
```

RESTMessageV2 – RESTMessageV2(String name, String methodName)

Instantiiert ein RESTMessageV2-Objekt unter Verwendung von Informationen aus einem REST-Nachrichtendatensatz.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie müssen einen REST-Nachrichtendatensatz definieren, bevor Sie diesen Konstruktor verwenden können. Anweisungen dazu finden Sie unter REST-Nachrichten erstellen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Der Name des REST-Nachrichtendatensatzes in der Tabelle „REST-Nachricht“ [sys_Rest_message].
methodName	Zeichenfolge	Der Name der zu verwendenden HTTP-Methode, z. B. GET/GET oder PUT/PUT – Groß-/Kleinschreibung wird nicht beachtet.

Ersetzen Sie im folgenden Beispiel *`REST_message_record`* durch den Namen des REST-Nachrichtendatensatzes Ihrer Instanz.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get");
// Might throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
```

RESTMessageV2 – disableForcedVariableSubstitution()

Deaktiviert erzwungene Variablensubstitution bei ausgehenden REST-Nachrichten.

Hinweis: Die Verwendung geschweifter Klammern oder Dollarzeichen in Ihrer Anforderung kann versehentlich eine gekürzte Ausgabe zurückgeben. Wenn Ihre Anforderung die Antwort irrtümlich kürzt oder in neue Zeilen aufteilt, lesen Sie unter Dieser Community-artikel Für eine potenzielle Lösung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get");
sm.disableForcedVariableSubstitution();
var response = sm.execute();
```

RESTMessageV2 – execute()

Sendet die REST-Nachricht an den Endpunkt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
RESTResponse	Die vom REST-Provider zurückgegebene Antwort.

Ersetzen Sie im folgenden Beispiel *REST_message_record* durch den Namen des REST-Nachrichtendatensatzes Ihrer Instanz.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute(); //Might throw exception if http connection timed out or some
 issue with sending request itself because of encryption/decryption of password.
```

RESTMessageV2: executeAsync()

Sendet die REST-Nachricht asynchron an den Endpunkt. Die Instanz wartet nicht auf eine Antwort des Webservice-Providers, wenn asynchrone Aufrufe ausgeführt werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
RESTResponse	Die vom REST-Provider zurückgegebene Antwort.

Ersetzen Sie im folgenden Beispiel *REST_message_record* durch den Namen des REST-Nachrichtendatensatzes Ihrer Instanz. Erwägen Sie bei der Verwendung von executeAsync die Verarbeitung des Antworttexts in einer separaten Business Rule, um den asynchronen Aufruf zu nutzen.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.executeAsync(); //Might throw exception if http connection timed out or
 some issue with sending request itself because of encryption/decryption of password.
```

RESTMessageV2 – getEndpoint()

Ruft die URL des Endpunkts für die REST-Nachricht ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die URL des REST-Webservice-Providers.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ersetzen Sie im folgenden Beispiel *REST_message_record* durch den Namen des REST-Nachrichtendatensatzes Ihrer Instanz.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var endpoint = sm.getEndpoint();
```

RESTMessageV2 – getRequestBody()

Ruft den Inhalt des REST-Nachrichtentexts ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der REST-Nachrichtentext.

Ersetzen Sie im folgenden Beispiel *REST_message_record* durch den Namen des REST-Nachrichtendatensatzes Ihrer Instanz.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var body = sm.getRequestBody();
```

RESTMessageV2 – getRequestHeader(String headerName)

Ruft den Wert für einen HTTP-Header ab, der in der REST-Nachricht angegeben ist.

Standardmäßig kann diese Methode den Wert für eine vom System automatisch festgelegte Kopfzeile nicht zurückgeben. Um dieser Methode Zugriff auf alle Kopfzeilen zu gewähren, setzen Sie die Eigenschaft „glide.http.log_debug“ auf „true“.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
headerName	Zeichenfolge	Anforderungsheader, für den Sie den Wert abrufen möchten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Wert der angegebenen Kopfzeile.

Ersetzen Sie im folgenden Beispiel *REST_message_record* durch den Namen des REST-Nachrichtendatensatzes Ihrer Instanz.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var header = sm.getRequestHeader("Accept");
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

RESTMessageV2 – getRequestHeaders()

Ruft HTTP-Header ab, die vom REST-Client und den zugehörigen Werten festgelegt wurden.

Diese Methode gibt keine vom System automatisch festgelegten Kopfzeilen zurück. Um diese Methode so zu konfigurieren, dass alle Kopfzeilen zurückgegeben werden, setzen Sie die Eigenschaft „glide.http.log_debug“ auf „true“.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Ein Objekt, das den Namen jeder Kopfzeile dem zugehörigen Wert zuordnet.

Ersetzen Sie im folgenden Beispiel *`REST_message_record`* durch den Namen des REST-Nachrichtendatensatzes Ihrer Instanz.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var headers = sm.getRequestHeaders();
```

RESTMessageV2 – saveResponseBodyAsAttachment(String tableName, String recordSysId, String fileName)

Konfiguriert die REST-Nachricht, um den zurückgegebenen Antwort-Haupttext als Anhangsdatensatz zu speichern.

Wenn Sie diese Funktion mit einer REST-Nachricht verwenden, die über einen MID-Server gesendet wird, muss der MID-Server über alle Rollen verfügen, die zum Lesen und Schreiben von Anhangdatensätzen erforderlich sind, sowie über alle Rollen, die zum Lesen und Schreiben von Datensätzen in der in angegebenen Tabelle erforderlich sind *`tableName`*Parameter.

Der Antwort-Haupttext muss keine binäre Datei sein, um als Anhang gespeichert zu werden. Antwort-Haupttextkörper, die Textformate wie JSON oder XML verwenden, können ebenfalls gespeichert werden. Wenn die Instanz den Anhang nicht speichern kann, rufen Sie *`getErrorMessage()`* für das zugehörige RESTResponseV2-Objekt auf, um Fehlerdetails zu erhalten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Geben Sie die Tabelle an, die den Datensatz enthält, an den Sie die gespeicherte Datei anhängen möchten.
recordSysId	Zeichenfolge	Geben Sie die sys_id des Datensatzes an, an den Sie die gespeicherte Datei anhängen möchten.
fileName	Zeichenfolge	Geben Sie den Dateinamen für die gespeicherte Datei an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
(function sampleRESTMessageV2() {
 try{
   var request  = new sn_ws.RESTMessageV2();
   request.setHttpMethod('get');

   var attachment_sys_id  = '<attachment_record_sys_id>',
    tablename = 'incident',
    recordSysId = '<incident_sys_id>',
    response,
    httpResponseStatus,
    filename ='<filename>';

   //endpoint - ServiceNow REST Attachment API
   request.setEndpoint('https://<instance_name>.service-now.com/api/now/attachment/' +
attachment_sys_id  +'/file');
   request.setBasicAuth('<username>', '<password>');

   //RESTMessageV2 - saveResponseBodyAsAttachment(String tableName, String recordSysId,
String fileName)
   request.saveResponseBodyAsAttachment(tablename, recordSysId, filename);

   response = request.execute();
   httpResponseStatus = response.getStatusCode();

   gs.info(" http response status_code:  " + httpResponseStatus);
 }
 catch(ex){
   var message  = ex.getMessage();
   gs.info(message);
 }
})();
```

RESTMessageV2 – saveResponseBodyAsAttachment(String tableName, String recordSysId, String fileName, String encryptContext)

Konfiguriert die REST-Nachricht, um den zurückgegebenen Antworttext als verschlüsselten Anhangsdatensatz zu speichern.

Wenn Sie diese Funktion mit einer REST-Nachricht verwenden, die über einen MID-Server gesendet wird, muss der MID-Server über alle Rollen verfügen, die zum Lesen und Schreiben von Anhangdatensätzen erforderlich sind, sowie über alle Rollen, die zum Lesen und Schreiben von Datensätzen in der in angegebenen Tabelle erforderlich sind *`tableName`*Parameter.

Der Antwort-Haupttext muss keine binäre Datei sein, um als Anhang gespeichert zu werden. Antwort-Haupttextkörper, die Textformate wie JSON oder XML verwenden, können ebenfalls gespeichert werden. Wenn die Instanz den Anhang nicht speichern kann, rufen Sie *`getErrorMessage()`* für das zugehörige RESTResponseV2-Objekt auf, um Fehlerdetails zu erhalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Geben Sie die Tabelle an, die den Datensatz enthält, an den Sie die gespeicherte Datei anhängen möchten.
recordSysId	Zeichenfolge	Geben Sie die sys_id des Datensatzes an, an den Sie die gespeicherte Datei anhängen möchten.
fileName	Zeichenfolge	Geben Sie den Dateinamen für die gespeicherte Datei an.
encryptContext	Zeichenfolge	Geben Sie die sys_id eines Verschlüsselungskontextes an. Die gespeicherte Datei wird mit diesem Kontext verschlüsselt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

RESTMessageV2 – setAllowedRedirectURIs (Array-URIs)

Legt mindestens einen URIs fest, zu dem umgeleitet werden darf. Die Steuerung der zulässigen ausgehenden URIs reduziert Sicherheitsbedenken und hilft, URL-Umleitungsangriffe zu verhindern, die Anwender auf schädliche Websites senden.

Eine umfassendere Methode zur Umleitung von URIs finden Sie unter UriMatcher – Umfang.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Uris	Array	Mindestens ein URIs für die Umleitung zulässig. Jeder URI muss im Format „Zeichenfolge“ aufgeführt werden.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine oder mehrere URLs hinzugefügt werden, die für die Weiterleitung für eine REST-Nachrichtenmethode zulässig sind.

```
// Redirection URI Allow list
try{
 var rm = new sn_ws.RESTMessageV2('<REST_message_record>',
 '<REST_Msg_method_name>');
 rm.setAllowedRedirectURIs(['https://www.google.com']);

 var response = rm.execute();
 var responseBody = response.getBody();
 var httpStatus = response.getStatusCode();
 gs.info(responseBody);
 gs.info(httpStatus);
} catch(ex) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var message = ex.getMessage();
}
```

RESTMessageV2 – setAuthenticationProfile(String type, String profileId)

Legt die Anmeldeinformationen für die REST-Nachricht mithilfe einer vorhandenen Standardauthentifizierung oder eines OAuth 2,0-Profils fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Typ	Zeichenfolge	Der Typ des zu verwendenden Authentifizierungsprofils. Gültige Werte sind „basic“ zur Verwendung der Basic Authentication oder „oauth2“ zur Verwendung von OAuth 2.0.
profileId	Zeichenfolge	Die sys_id eines Authentifizierungsprofileintrags. Geben Sie bei Verwendung der Basic Authentication die sys_id eines Datensatzes der Konfiguration für Basic Authentication [sys_auth_profile_basic] an. Geben Sie bei Verwendung von OAuth 2.0 die sys_id eines Datensatzes des OAuth-Einheitenprofils [oauth_entity_profile] an.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Ersetzen Sie im folgenden Beispiel *`REST_message_record`* durch den Namen des REST-Nachrichtendatensatzes Ihrer Instanz.

```
var requestBody;
var responseBody;
var status;
var sm;
try{
	// Might throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
 sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>", "get");

	//set auth profile to an OAuth 2.0 profile record.
 sm.setAuthenticationProfile('oauth2', '1234adsf123212131123qasdsf');

 sm.setStringParameter("symbol", "NOW");
 sm.setStringParameterNoEscape("xml_data","<data>test</data>");

	//In milliseconds. Wait at most 10 seconds for response from http request.
 sm.setHttpTimeout(10000);
	//Might throw exception if http connection timed out or some issue
	//with sending request itself because of encryption/decryption of password.
 response = sm.execute();
	responseBody = response.haveError() ? response.getErrorMessage() : response.getBody();
 status = response.getStatusCode();
} catch(ex) {
 responseBody = ex.getMessage();
 status = '500';
} finally {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 requestBody = sm ? sm.getRequestBody():null;
}
```

RESTMessageV2 – setBasicAuth(String userName, String userPass)

Legt die Basic Authentication-Kopfzeilen für die REST-Nachricht fest.

Das Festlegen von Sicherheitswerten mit dieser Methode überschreibt die Basic Authenticationwerte, die für den REST-Nachrichtendatensatz definiert sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
userName	Zeichenfolge	Anwendername, den Sie zur Authentifizierung der REST-Nachricht verwenden möchten.
userPass	Zeichenfolge	Passwort für den angegebenen Anwender.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Ersetzen Sie im folgenden Beispiel *REST_message_record* durch den Namen des REST-Nachrichtendatensatzes Ihrer Instanz.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setBasicAuth("username","password");
```

RESTMessageV2 – setEccCorrelator(String correlator)

Ordnet ausgehende Anforderungen und den resultierenden Antwortdatensatz in der ECC-Warteschlange zu. Diese Methode gilt nur für REST-Nachrichten, die über einen gesendet werden MID-Server.

Der bereitgestellte Korrelator füllt das Feld **Agenten-Korrelator** im ECC-Warteschlangendatensatz für die Antwort aus. Stellen Sie für jede ausgehende Anforderung einen eindeutigen Korrelator bereit, um die richtigen Ergebnisse in der ECC-Warteschlange mit der Anforderung zu verknüpfen, wenn Sie asynchrone Automatisierung über einen MID-Server entwerfen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Korrelator	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Ersetzen Sie im folgenden Beispiel *REST_message_record* durch den Namen des REST-Nachrichtendatensatzes Ihrer Instanz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setEccCorrelator("unique_identifier");
```

RESTMessageV2 – setEccParameter(String name, String value)

Überschreibt einen Wert aus der Datenbank, indem in die REST-Nachrichtennutzlast geschrieben wird. Diese Methode gilt nur für REST-Nachrichten, die über einen MID-Server gesendet werden.

Verwenden Sie diese Methode, wenn ein Wert aus der REST-Nachricht in der Datenbank ungültig ist, z. B. wenn die Endpunkt-URL länger als die maximale REST-Endpunktfeldlänge ist. Sie können nur die Endpunkt-URL mit dieser Methode festlegen, indem Sie „source“ als Namensparameter übergeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Der Name des Parameters, z. B. „source“.
Wert	Zeichenfolge	Der Wert, der dem angegebenen Parameter zugewiesen werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Ersetzen Sie im folgenden Beispiel *`REST_message_record`* durch den Namen des REST-Nachrichtendatensatzes Ihrer Instanz.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setEccParameter("source","http://very.long.endpoint.url");
```

RESTMessageV2 – setEndpoint(String endpoint)

Legt den Endpunkt für die REST-Nachricht fest.

Standardmäßig verwendet die REST-Nachricht den im REST-Nachrichtendatensatz angegebenen Endpunkt. Verwenden Sie diese Methode, um diesen Standardwert zu überschreiben. Sie müssen diese Methode bei der Verwendung des RESTMessageV2 – RESTMessageV2()-Konstruktors ohne Parameter aufrufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
endpoint	Zeichenfolge	Die URL des REST-Providers, mit dem Sie eine Schnittstelle herstellen möchten.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2();
sm.setEndpoint("http://web.service.endpoint");
```

RESTMessageV2 – setHttpMethod(String method)

Legt die HTTP-Methode fest, die diese REST-Nachricht ausführt, z. B. GET oder PUT.

Sie müssen eine HTTP-Methode festlegen, wenn Sie den RESTMessageV2 – RESTMessageV2()-Konstruktor ohne Parameter verwenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
method	Zeichenfolge	Legt die HTTP-Methode fest, die diese REST-Nachricht ausführt. Bei der angegebenen HTTP-Methode wird die Groß-/Kleinschreibung nicht beachtet. Die folgenden HTTP-Methoden werden unterstützt: • GET • POST • PUT • PATCH • LÖSCHEN • HEAD

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2();
sm.setHttpMethod("post");
```

RESTMessageV2 – setHttpTimeout(Number timeoutMs)

Legt fest, wie lange die REST-Nachricht auf eine Antwort des Webservice Providers wartet, bevor die Anforderung abläuft.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
timeoutMs	Anzahl	Zeit in Millisekunden, bis der Anruf beim REST-Provider abläuft. **Hinweis:** Dieser Wert legt eine Zeitüberschreitung für den Socket fest und führt nur dann eine Zeitüberschreitung durch, wenn der Socket keine Daten innerhalb der angegebenen Zeit empfängt. Für Umgebungen, in denen Antworten gestreamt werden, ist es möglich, dass Verbindungen viel länger dauern als der Zeitüberschreitungswert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Um das folgende Beispiel zu verwenden, ersetzen Sie *<REST_message_record>* Mit dem Namen des REST-Nachrichtendatensatzes aus Ihrer Instanz.

```
// Might throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>", "get");
sm.setHttpTimeout(6000);
```

RESTMessageV2 – setLogLevel(String level)

Legt die Protokollebene für diese Nachricht und die entsprechende Antwort fest.

Durch das Festlegen einer Protokollebene mithilfe der RESTMessageV2-API wird die für den REST-Nachrichtendatensatz konfigurierte Protokollebene überschrieben. Diese Protokollebene gilt möglicherweise nicht, wenn die Endpunktdomäne oder die Eigenschaft ausgeschlossen ist *glide.outbound_http_log.override*lst „wahr“. Um Protokolle ausgehender Webservices anzuzeigen, navigieren Sie zu **Systemprotokolle** > **Ausgehende HTTP-Anforderungen**an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
level	Zeichenfolge	Die Protokollebene. Gültige Werte sind „basic“, „elevated“ und „all“.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var rm = new sn_ws.RESTMessageV2();
rm.setLogLevel('all');
```

RESTMessageV2 – setMIDServer(String midServer)

Konfiguriert die REST-Nachricht für die Kommunikation über einen MID-Server.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
midServer	Zeichenfolge	Name des MID-Server Zu verwenden. Ihre Instanz muss einen aktiven haben MID-Server Mit dem angegebenen Namen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ersetzen Sie im folgenden Beispiel *REST_message_record* durch den Namen des REST-Nachrichtendatensatzes Ihrer Instanz.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setMIDServer("mid_server_name");
```

RESTMessageV2 – setMutualAuth(String profileName)

Legt das Protokoll für die gegenseitige Authentifizierung für die REST-Nachricht fest.

Durch das Festlegen eines Protokollprofils mit dieser Methode wird das für den REST-Nachrichtendatensatz ausgewählte Protokollprofil überschrieben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
profileName	Zeichenfolge	Der **Name** des Protokollprofils für die gegenseitige Authentifizierung.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Ersetzen Sie im folgenden Beispiel *REST_message_record* durch den Namen des REST-Nachrichtendatensatzes Ihrer Instanz.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setMutualAuth("mutual_auth_profile_name");
```

RESTMessageV2 – setQueryParameter(String name, String value)

Hängt an das Ende der Anforderungs-URL einen Parameter mit dem Formularnamen=Wert an.

So hängt zum Beispiel der Code „setQueryParameter("sysparm_query","active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory");“ den Text „sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory“ an die Anforderungs-URL an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des zu übergebenden URL-Parameters.
Wert	Zeichenfolge	Wert zum Zuweisen des URL-Parameters.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2();
//Set up message, including endpoint and authentication
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
sm.setQueryParameter("sysparm_query","active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcateg
ory");
```

RESTMessageV2 – setRequestBody(String body)

Legt den Textkörper fest, der bei Verwendung von PUT- oder POST-HTTP-Methoden an den Webservice Provider gesendet werden soll.

Wenn Sie den Textkörperinhalt mit dieser Methode festlegen, werden Variablen im Textkörper nicht durch Parameter aus dem REST-Nachrichtenfunktions-Datensatz ersetzt. Sie müssen alle Werte innerhalb des REST-Nachrichtentexts explizit definieren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
body	Zeichenfolge	Anforderungstext zum Senden.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Update user","post"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
var body = "<Message body content>";
sm.setRequestBody(body);
```

RESTMessageV2 – setRequestBodyFromAttachment(String attachmentSysId)

Legt den Anforderungstext mithilfe eines vorhandenen Anhangdatensatzes fest.

Wenn Sie diese Funktion mit einer REST-Nachricht verwenden, die über eine gesendet wird MID-Server, MID-Server Der Anwender muss über alle Rollen verfügen, die zum Lesen von Anhangdatensätzen erforderlich sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
attachmentSysId	Zeichenfolge	SYS_ID des Anhangs [sys_attachment]-Datensatzes, den Sie in dieser REST-Nachricht senden möchten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
(function sampleRESTMessageV2() {
   try {
      var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
      request.setHttpMethod('post');
      request.setEndpoint('<web service endpoint URL>');
      request.setRequestBodyFromAttachment('<attachment sys_id>');
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    var response = request.execute();
    var httpResponseStatus = response.getStatusCode();

    gs.info("http response status_code: " + httpResponseStatus);
  }
  catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.info(message);
  }
})();
```

RESTMessageV2 – setRequestHeader(String name, String value)

Legt einen HTTP-Header in der REST-Nachricht auf den angegebenen Wert fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des Headers.
Wert	Zeichenfolge	Wert, der dem angegebenen Header zugewiesen werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Ersetzen Sie im folgenden Beispiel *`REST_message_record`* durch den Namen des REST-Nachrichtendatensatzes Ihrer Instanz.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setRequestHeader("Accept","Application/json");
```

RESTMessageV2 – setRequestorProfile(Zeichenfolge requestorContext, Zeichenfolge requestorId)

Überschreibt das Standardanfordererprofil für die REST-Nachricht, um ein OAuth-Zugriffstoken abzurufen, das einer anderen anfordernden Person zugeordnet ist.

Diese Methode gilt nur für REST-Nachrichten, die für die Verwendung der OAuth 2.0-Authentifizierung konfiguriert sind. Diese Methode ist optional und in den meisten Konfigurationen nicht erforderlich.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
requestorContext	Zeichenfolge	
requestorId	Zeichenfolge	

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

RESTMessageV2 – setStringParameter(String name, String value)

Legt eine REST-Nachrichtenfunktionsvariable mit dem angegebenen Namen aus dem REST-Nachrichtendatensatz auf den angegebenen Wert fest.

Reservierte XML-Zeichen im Wert werden in die entsprechenden Escape-Zeichen umgewandelt. Verwenden Sie `setStringParameterNoEscape`, um eine Variable festzulegen, ohne für XML reservierte Zeichen in Escape-Zeichen umzuwandeln.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name der REST-Nachrichtenvariablen. Dieser Parameter muss im REST-Nachrichtendatensatz definiert werden, bevor Sie ihm einen Wert zuweisen können.
Wert	Zeichenfolge	Wert zum Zuweisen der Variable.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Ersetzen Sie im folgenden Beispiel *REST_message_record* durch den Namen des REST-Nachrichtendatensatzes Ihrer Instanz.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setStringParameter("s","NOW");
```

RESTMessageV2 – setStringParameterNoEscape(String name, String value)

Legt eine REST-Nachrichtenfunktionsvariable mit dem angegebenen Namen aus dem REST-Nachrichtendatensatz auf den angegebenen Wert fest.

Diese Methode ist äquivalent zu `setStringParameter`, schließt reservierte XML-Zeichen jedoch nicht in Escape-Zeichen ein.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name der REST-Nachrichtenvariablen. Dieser Parameter muss im REST-Nachrichtendatensatz definiert werden, bevor Sie ihm einen Wert zuweisen können.
Wert	Zeichenfolge	Wert zum Zuweisen der Variable.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Ersetzen Sie im folgenden Beispiel *REST_message_record* durch den Namen des REST-Nachrichtendatensatzes Ihrer Instanz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setStringParameterNoEscape("s","NOW");
```

RESTResponseV2 – Bereichsbezogen, Global

Die *RESTResponseV2* Die API bietet Methoden, mit denen Sie die von einer ausgehenden REST-Nachricht zurückgegebenen Daten im JavaScript-Code verwenden können.

Ein RESTResponseV2-Objekt wird von zurückgegeben *RESTMessageV2* Methoden *Ausführen ()* Und *ExecuteAsync()* .

Sie können diese API in bereichsbezogenen Anwendungen oder innerhalb des globalen Bereichs verwenden.

Diese API wird in ausgeführt sn_WS Namespace.

RESTResponseV2 – getAllHeaders()

Gibt alle in der Antwort enthaltenen Header zurück, einschließlich aller doppelten Header.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
List<GlideHTTPHeader>	Liste der Header, die in der Antwort enthalten sind. Jeder Header wird als GlideHTTPHeader-Objekt dargestellt, das den Header *name* und *value* enthält.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie die REST-Tabellen-API aufgerufen wird, und listet dann alle in der Antwort gefundenen Header auf.

```
var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
request.setEndpoint('http://<SN_Instance_host>/api/now/table/incident');
request.setHttpMethod('GET');

request.setBasicAuth('username', 'password');
request.setRequestHeader("Accept", "application/json");
var res = request.execute();
if (res.getStatusCode() != 200) {
  gs.info('Bad Request');
}

var headers = res.getAllHeaders();
for(var i in headers){
  gs.info(headers[i].name + ': ' + headers[i].value);
}
```

Antwortkopfzeilen

```
X-Is-Logged-In: true
X-Transaction-ID: e3003cb2db8c
X-Total-Count: 66
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
X-Content-Type-Options: nosniff
Pragma: no-store,no-cache
Cache-Control: no-cache,no-store,must-revalidate,max-age=-1
Expires: 0
Content-Type: application/json;charset=UTF-8
Date: Fri, 14 May 2021 16:05:10 GMT
Connection: close
Server: ServiceNow
JSESSIONID=5041870726ADADFAB2EE2BF8E7E01596; Path=/; HttpOnly; SameSite=None;
 Secure
Set-Cookie: glide_user=; Max-Age=0; Expires=Thu, 01-Jan-1970 00:00:10 GMT; Path=/;
 HttpOnly; SameSite=None; Secure
Set-Cookie: glide_user_session=; Max-Age=0; Expires=Thu, 01-Jan-1970 00:00:10 GMT;
 Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure
Set-Cookie: glide_user_route=glide.f1aa2015b3fa5fa8dfe567386cde8fd5;
 Max-Age=2147483647; Expires=Wed, 01-Jun-2089 19:19:17 GMT; Path=/; HttpOnly;
 SameSite=None; Secure
Set-Cookie: glide_session_store=AF003CB2DB8CF8103DD9C39D139619C7; Max-Age=1800;
 Expires=Fri, 14-May-2021 16:35:10 GMT; Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure
Set-Cookie: BIGipServerpool_ddershem=2643023626.45630.0000; path=/; Httponly; Secure;
 SameSite=None; Secure
Strict-Transport-Security: max-age=63072000; includeSubDomains
```

RESTResponseV2: getBody()

Ruft den Inhalt des REST-Antworttexts ab.

Verwenden Sie diese Funktion, wenn Sie den Anforderungstext als Textinhalt abrufen möchten. Verwenden Sie diese Methode nicht, wenn Sie die Antwort als binären Anhang speichern. Wenn ein RESTMessageV2-Objekt die Funktion `saveResponseBodyAsAttachment(...)` aufgerufen hat, wird die Anwendung von `getBody()` auf das zugeordnete RESTResponseV2-Objekt zu einem Fehler führen. Wenn die ausgehende REST-Nachricht beim Speichern der Antwort als Anhang fehlschlägt, wenden Sie `getErrorMessage()` auf die Antwort an, um den Textinhalt abzurufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	REST-Antworttext.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var responseBody = response.getBody();
```

RESTResponseV2 – getCookies()

Gibt alle in der Antwort enthaltenen Cookies zurück.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Array von Zeichenfolgen, die Cookies darstellen. Iterieren Sie durch das Array, um Vorgänge für jedes Cookie auszuführen.

Zeigen Sie einzelne Cookies aus der Antwort an.

```
var cookies = response.getCookies();
for (var i = 0; i < cookies.length; i++) {
  gs.info('cookie: ' + cookies.get(i));
}
```

Ausgabe:

```
cookie: JSESSIONID=4135AA97A5D12DA22EF614AA2B0CAFD8.node20; Path=/; Secure;
 HttpOnly
cookie: SABASESSIONID=370152970.36895.0000; path=/
```

RESTResponseV2 – getErrorCode()

Ruft den numerischen Fehlercode ab, wenn während der REST-Transaktion ein Fehler aufgetreten ist.

Dieser Fehlercode ist spezifisch für ServiceNow AI Platform und ist kein HTTP-Fehlercode. Geben Sie diesen Fehlercode an, wenn Sie Unterstützung vom technischen Support von ServiceNow benötigen.

Hinweis: Um den Inhalt der tatsächlichen Fehlermeldung abzurufen, verwenden Sie GetBody() Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Anzahl	Numerischer Fehlercode, z. B. 1 für Socket-Zeitüberschreitung.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var errorCode = response.getErrorCode();
```

RESTResponseV2 – getErrorMessage()

Ruft die Fehlermeldung ab, wenn während der REST-Transaktion ein Fehler aufgetreten ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Fehlermeldung.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var errorMsg = response.getErrorMessage();
```

RESTResponseV2 – getHeader(String name)

Ruft den Wert für einen angegebenen Header ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des Headers, für den Sie den Wert verwenden möchten, z. B. Set-Cookie.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert des angegebenen Headers.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var headerVal = response.getHeader("Content-Type");
```

RESTResponseV2 – getHeaders()

Ruft alle in der REST-Antwort zurückgegebenen Header und die zugehörigen Werte ab.

Hinweis: Wenn eine Kopfzeile mehr als einmal in der Antwort vorhanden ist, z. B. eine Set-Cookie-Kopfzeile, gibt diese Funktion nur die letzten der doppelten Kopfzeilen zurück. Um alle Kopfzeilen einschließlich Duplikate zurückzugeben, verwenden Sie die Funktion `getAllHeaders()`.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt, das den Namen jedes Headers dem zugehörigen Wert zuordnet.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var headers = response.getHeaders();
```

RESTResponseV2 – getQueryString()

Ruft die vollständig aufgelöste Abfrage ab, die an den REST-Endpunkt gesendet wird.

Diese Abfrage enthält die Endpunkt-URL sowie alle den Variablen in der REST-Nachricht zugewiesenen Werte. Verwenden Sie diese Methode nur für Antworten auf direkte Anforderungen. Diese Methode wird nicht für Anforderungen unterstützt, die asynchron gesendet werden, oder für Anforderungen, die über einen MID-Server gesendet werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Vollständig gelöste Abfrage.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var queryString = response.getQueryString();
```

RESTResponseV2: getResponseAttachmentSysid()

Ruft den sys_ID-Wert des Anhangs ab, der aus dem Inhalt des Antworttexts erstellt wurde.

Wenn das mit dieser Antwort verknüpfte RESTMessageV2-Objekt die Funktion `saveResponseBodyAsAttachment(...)` aufgerufen hat, wenden Sie `getResponseAttachmentSysid()` an, um die sys_id des erstellten Anhangsdatensatzes abzurufen. Verwenden Sie diese Funktion, wenn Sie zusätzliche Operationen mit dem neuen Anhangsdatensatz ausführen möchten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	SYS_ID des neuen Anhangdatensatzes.

RESTResponseV2 – getStatusCode()

Ruft den numerischen HTTP-Statuscode ab, der vom REST-Provider zurückgegeben wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Anzahl	Numerischer Statuscode, der vom REST-Provider zurückgegeben wird, z. B. 200 für eine erfolgreiche Antwort.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var statusCode = response.getStatusCode();
```

RESTResponseV2 – haveError()

Gibt an, ob während der REST-Transaktion ein Fehler aufgetreten ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „true“ zurück, wenn ein Fehler aufgetreten ist, und „false“, wenn kein Fehler aufgetreten ist.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var error = response.haveError();
```

RESTResponseV2 – waitForResponse(Number timeoutSecs)

Legen Sie fest, wie lange die Instanz auf eine Antwort des Webservice-Providers wartet.

Diese Methode überschreibt die Eigenschaft „glide.rest.outbound.ecc_response.timeout“ für diese REST-Antwort.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
timeoutSecs	Zahl	Die Zeit in Sekunden, die auf diese Antwort gewartet wird.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.executeAsync();
response.waitForResponse(60);
```

RoundingInterval – Global

Die `RoundingInterval` Die Skripteinbindung bietet Methoden, die alle Details von Rundungsintervallen für CPU-Geschwindigkeit und RAM-Größe verarbeiten.

Kann in jedem serverseitigen Discovery-Skript verwendet werden.

RoundingInterval – RoundingInterval(String type)

Erstellt eine Instanz der RoundingInterval-Klasse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Typ	Zeichenfolge	Kann entweder CPU oder RAM sein.

RoundingInterval – getRoundedValue(Number value)

Gibt den Wert nach Anwendung des Rundungsintervalls zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Zahl	Der Wert zum Abrunden

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Der Wert nach dem Runden

RTETransformer – Umfang

Die `RTETransformer` Die API bietet eine Methode zum Transformieren und Speichern eines Arrays von Nachrichten in einen Datensatz im zugehörigen ServiceNow Instanz basierend auf einer angegebenen ETL-Definition (Extrahieren, Transformieren und Laden).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie können diese API beispielsweise verwenden, wenn Sie JSON-Nutzlast(en) haben, die Anwenderinformationen enthält und diese Informationen mithilfe der robusten Transformations-Engine (RTE) in die Tabelle „sys_user“ umwandeln möchten.

Verwenden Sie `sn_impex` Namespace beim Zugriff auf diese API.

Weitere Informationen finden Sie unter Definieren Sie robuste Transformations-Engine-Vorgänge .

RTETransformer – rteTransform(String transformDefinitionId, boolesches verboseLogging, Zeichenfolgenquelle, Number BatchSize)

Instanziiert ein RTETransformer-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
TransformationsdefinitionId	Zeichenfolge	SYS_ID der ETL-Definition (Extrahieren, Transformieren und Laden), die für die Transformation verwendet werden soll. Informationen zum Erstellen einer ETL finden Sie unter Erstellen Sie ETL-Definitionen (Extract Transform Load) . Tabelle: ETL-Definitionen [sys_rte_eb_etl_Definition]
VerboseLogging	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die ausführliche Protokollierung und die Erstellung von Importsatzzeilen für das Debugging aktiviert werden sollen. Gültige Werte: • Wahr: Protokollierung und Zeilenerstellung des Importsatzes aktivieren. • Falsch: Protokollierung und Zeilenerstellung des Importsatzes nicht aktivieren.
Quelle	Zeichenfolge	Namensfeld des Importsatzdatensatzes.
batchSize	Anzahl	Anzahl der gleichzeitig zu verarbeitenden Nachrichten (Batch). Wenn beispielsweise 10 Nachrichten in einer Nutzlast vorhanden sind und dieser Wert auf 2 festgelegt ist, führt die Methode fünf separate Batch-Aufträge aus, um alle Nachrichten in der Nutzlast zu verarbeiten.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie ein RTETransformer-Objekt für den Quell-testSourceRecord instanziiert wird, das eine Batchgröße von 10 hat.

```
(function(/*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/ response, /*Context*/
 ctx) {
  // Uses an ETL definition with a target table of incident, and mappings for the number and
 short description field
  var transformer = new sn_impex.RTETransformer("c58f1c6377110110f5455d14cd5a998b",
 true, "testSourceRecord", 10);
  var messages = ["{\"number\":\"testnumber\",\"short_description\":\"testdesc\"}"];
  var results = transformer.transform(messages);

  for (var i = 0; i < results.length; i++) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  var dataList = results[i].data.incident;
  gs.log("source record id: " + results[i].sourceRecordSysId);
  gs.log("status: " + results[i].status);
  for (var j = 0; j < dataList.length; j++) {
   gs.log("number:" + dataList[j].number);
   gs.log("short desc:" + dataList[j].short_description);
  }
 }
})(request, response, ctx);
```

RTETransformer – Transform(Array-Nachricht)

Wandelt ein Array von Nachrichten um und speichert es in einen Datensatz im zugehörigen ServiceNow Instanz basierend auf einer angegebenen ETL-Definition (Extrahieren, Transformieren und Laden).

Wenn Sie beispielsweise Anwenderinformationen in einen sys_user-Datensatz umwandeln möchten, können Sie ein Nachrichten-Array mit einer einzelnen Nachricht erstellen und an diese Transformationsmethode übergeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Array von Objekten	Stringifizierte JSON-Objekte, die die zu transformierenden Datensätze basierend auf der ETL-Definition darstellen. Wenn Sie beispielsweise einen einzelnen Anwender mit aktiven Daten, E-Mail, Vorname und Nachname in die Tabelle „sys_user“ umwandeln möchten, sieht die Nachricht ähnlich aus: `[ { "active":"true", "email":"example@servicenow.com", "first_name":"Jane", "last_name":"Doe" } ]` **Hinweis:** Die Feldnamen müssen mit dem Feld/Pfad der Quellentitätsfelder übereinstimmen.

Rückgaben

Name	Beschreibung
Daten	Daten für die transformierten Datensätze, organisiert nach Tabellenname. Die zurückgegebenen Datensatzdaten entsprechen den zugeordneten Feldern, die in der ETL-Definition angegeben sind. Datentyp: Objekt `"data": { "tableName": [] }`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

Daten.tableName	Details der Tabelle, die die Datensätze enthält.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"tableName": [{ "sys_id": String, // Other data for a single transformed record }] }`
	
	Zum Beispiel:
	
	`"sys_user": [{ "sys_id":"b29e629877130110f5455d14cd5a99ad", "active": "true", "email": "example@servicenow.com", "first_name": "Jane", "last_name": "Doe" }]`

Data.tableName.sys_ID	SYS_ID des Datensatzes in der Tabelle. Datentyp: Zeichenfolge
Daten.Tabellenname.<other_ETL_info>	Zusätzliche Felder, die in der übergebenen ETL angegeben wurden. Datentyp: Beliebig
Nachricht	Wenn beim Transformieren des angegebenen Datensatzes ein Fehler auftritt, wird eine Meldung angezeigt, die den Fehler beschreibt. Null, wenn die Transformation erfolgreich ist. Datentyp: Zeichenfolge
SourceRecordSysId	SYS_ID des Datensatzes der Importsatztabelle. Der Tabellenname des Importsatzes ist JSON-Ereignissenke [imp_JSON_event_SINK]. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status der Transformation, z. B. „verarbeitet“ oder „Fehler“. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie ein Datensatz in der Anwendertabelle [sys_user] transformiert und gespeichert wird.

```
(function(/*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/ response, /*Context*/
 ctx) {
  // Uses an ETL definition with a target table of sys_user, and mappings for the active,
  //email, first name, and last name fields
  var transformer = new sn_impex.RTETransformer("c58f1c6377110110f5455d14cd5a998b",
 true, "testSourceRecord", 10);
  var messages = [JSON.stringify({
    "active":"true",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "email":"example@servicenow.com",
  "first_name":"Jane",
  "last_name":"Doe"
 }),
 JSON.stringify({
  "active":"true",
  "email":"example2@servicenow.com",
  "first_name":"John",
  "last_name":"Deer"
 })];
 var results = transformer.transform(messages);

 for (var i = 0; i < results.length; i++) {
  var dataList = results[i].data.sys_user;
  gs.log("source record id: " + results[i].sourceRecordSysId); gs.log("status: " +
results[i].status);
  for (var j = 0; j < dataList.length; j++) {
   gs.log("First Name: " + dataList[j].first_name);
   gs.log("Last Name: " + dataList[j].last_name);
   gs.log("Email: " + dataList[j].email;
   gs.log("Active: " + dataList[j].active;
  }
 }
}
```

Ergebnisse:

```
source record id: b29e629877130110f5455d14cd5a99ad
status: PROCESSED
First Name: Jane
Last Name: Doe
Email: example@servicenow.com
Active: true
First Name: John
Last Name: Deer
Email: example2@servicenow.com
Active: true
```

sb: Bereichsbezogen, Global

Die *SB* Die Skripteinbindung bietet Methoden, mit denen Sie Vorgänge für ausführen können Service Bridge Konfigurationsdatensätze.

Es gibt drei Arten von Service Bridge Konfigurationsdatensätze, für die Sie mit diesem Skript Vorgänge ausführen können, umfassen:

- Grundlagendaten-Synchronisierung
- Remote-Datensatzersteller (RRP)
- Remote-Aufgabendefinition (RTD)

Sie können eine der folgenden Aktionen ausführen Service Bridge Vorgänge für diese Konfigurationsdatensätze:

- Auschecken: Erstellt eine Entwurfsversion eines angegebenen Konfigurationsdatensatzes. Jede veröffentlichte Version ist weiterhin für die Verwendung durch Kunden verfügbar.
- Veröffentlichen: Veröffentlicht die Entwurfsversion eines angegebenen Konfigurationsdatensatzes und stellt ihn für die Verwendung durch den Kunden bereit.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Archivieren: Archiviert eine inaktive Version eines angegebenen Konfigurationsdatensatzes und macht ihn für Kunden nicht verfügbar.
- Stilllegen: Deaktiviert alle Versionen eines angegebenen Konfigurationsdatensatzes und macht sie für Kunden nicht verfügbar.
- Virtuelles Feld aktualisieren: Füllt virtuelle Felder in einer Aufgabentabelle in einer Zielinstanz aus, wenn verwendet wird Service Bridge Remote-Aufgaben.

Für zusätzliche Informationen zu Service Bridge Konfigurationsdatensätze, siehe Erstellen Sie Konfigurationsüberarbeitungen .

Um auf diese API zuzugreifen, die Service Bridge Für Provider-Anwendung (sn_sb_pro) und die Service Bridge Basis-Plugins (sn_sb) müssen auf Ihrer Instanz installiert sein.

Sie rufen die Methoden in dieser API mit auf `SB` Skripteinbindung. Der Code für diese Methoden befindet sich jedoch im `PSBPublicAPIUtil` Skripteinbindung.

Verwenden Sie beim Aufrufen dieser Methoden aus dem globalen Bereich die folgende Syntax:

```
sb.checkout(glideRecord);
sb.publish(glideRecord);
sb.archive(glideRecord);
sb.retire(glideRecord);
```

Verwenden Sie diese Syntax, wenn Sie sie aus einer bereichsbezogenen Anwendung aufrufen:

```
global.sb.checkout(glideRecord);
global.sb.publish(glideRecord);
global.sb.archive(glideRecord);
global.sb.retire(glideRecord);
```

sb – Archive(glideRecord)

Validiert, dass der angegebene GlideRecord gültig ist Service Bridge Konfigurationsdatensatz und überprüft, ob sich der Datensatz im Status „inaktiv“ befindet. Wenn diese Validierung erfolgreich ist, wird der angegebene Konfigurationsdatensatz archiviert, sodass alle anderen Versionen desselben Konfigurationsdatensatzes unverändert bleiben.

Weitere Informationen zu Konfigurationsüberarbeitungen und den zugehörigen status finden Sie unter Erstellen Sie Konfigurationsüberarbeitungen .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
glideRecord	GlideRecord	Zu archivierender Konfigurationsdatensatz. Dieser Datensatz kann einer der folgenden sein:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Foundation Data Sync (FDS): Datensätze in der Tabelle „Grundlagendatenanbieter“ [sn_fds_pro_offering]. • Remote-Datensatzersteller (RRP): Datensätze in der Tabelle „Remote-Datensatzersteller“ [sn_sb_pro_Remote_Record_Producer]. • Remote-Aufgabendefinition (RTD): Datensätze in der Tabelle „Remote-Aufgabendefinition“ [sn_sb_pro_Remote_Task_def].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Konfigurationsdatensatz archiviert wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Konfigurationsdatensatz wurde archiviert. • Falsch: Fehler aufgetreten; Konfigurationsdatensatz wurde nicht archiviert.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aus dem globalen Bereich in einem FDS-Konfigurationsdatensatz aufgerufen wird.

```
var grConfig = new GlideRecord('sn_fds_pro_offering'''); // Configuration table that contains
 the desired record
grConfig.get('0ed11101ff6aca10c1befe258c4fd99e'); // Sys_id of the configuration record to
 publish
var isExecuted = sb.archive(grConfig);
```

sb – zur Kasse (glideRecord)

Validiert, dass der angegebene GlideRecord gültig ist Service Bridge Konfigurationsdatensatz und überprüft, ob sich der Datensatz im Status „veröffentlicht“ befindet. Wenn diese Validierung erfolgreich ist, erstellt eine neue Version des angegebenen Konfigurationsdatensatzes und legt das Statusfeld auf „Entwurf“ fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
glideRecord	GlideRecord	Konfigurationsdatensatz, der ausgecheckt werden soll. Dieser Datensatz kann einer der folgenden sein:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Foundation Data Sync (FDS): Datensätze in der Tabelle „Grundlagendatenanbieter“ [sn_fds_pro_offering]. • Remote-Datensatzersteller (RRP): Datensätze in der Tabelle „Remote-Datensatzersteller“ [sn_sb_pro_Remote_Record_Producer]. • Remote-Aufgabendefinition (RTD): Datensätze in der Tabelle „Remote-Aufgabendefinition“ [sn_sb_pro_Remote_Task_def].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideRecord	Wenn erfolgreich, wird der neu erstellte Konfigurationsdatensatz zurückgegeben, wobei das Statusfeld auf „Entwurf“ festgelegt ist. Wenn ein Fehler aufgetreten ist, gibt null zurück.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aus dem globalen Bereich in einem RTD-Konfigurationsdatensatz aufgerufen wird.

```
var grConfig = new GlideRecord('sn_sb_pro_remote_task_def'); // Configuration table that
 contains the desired record
grConfig.get('0ed11101ff6aca10c1befe258c4fd99e'); // Sys_id of the configuration record to
 checkout
var checkoutGr = sb.checkout(grConfig);
```

sb – veröffentlichen (glideRecord)

Validiert, dass der angegebene GlideRecord gültig ist Service Bridge Konfigurationsdatensatz und überprüft, ob sich der Datensatz im Status „Entwurf“ befindet. Wenn diese Validierung erfolgreich ist, wird die Entwurfsversion des Konfigurationsdatensatzes veröffentlicht.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
glideRecord	GlideRecord	Zu veröffentlichender Konfigurationsdatensatz. Dieser Datensatz kann einer der folgenden sein: • Foundation Data Sync (FDS): Datensätze in der Tabelle „Grundlagendatenanbieter“ [sn_fds_pro_offering]. • Remote-Datensatzersteller (RRP): Datensätze in der Tabelle „Remote-Datensatzersteller“ [sn_sb_pro_Remote_Record_Producer]. • Remote-Aufgabendefinition (RTD): Datensätze in der Tabelle „Remote-Aufgabendefinition“ [sn_sb_pro_Remote_Task_def].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Konfigurationsdatensatz veröffentlicht wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Konfigurationsdatensatz wurde veröffentlicht. • Falsch: Fehler aufgetreten; Konfigurationsdatensatz wurde nicht veröffentlicht.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aus dem globalen Bereich in einem RRP-Konfigurationsdatensatz aufgerufen wird.

```
var grConfig = new GlideRecord('sn_sb_pro_remote_record_producer''); // Configuration table
 that contains the desired record
grConfig.get('0ed11101ff6aca10c1befe258c4fd99e'); // Sys_id of the configuration record to
 publish
var isExecuted = sb.publish(grConfig);
```

sb – stilllegen(glideRecord)

Validiert, dass der angegebene GlideRecord gültig ist Service Bridge Konfigurationsdatensatz und überprüft, ob sich der Datensatz in einem gültigen Status befindet. Wenn diese Validierung erfolgreich ist, wird die angegebene Version des Konfigurationsdatensatzes zusammen mit allen anderen Überarbeitungen desselben Konfigurationsdatensatzes stillgelegt.

Weitere Informationen zu Konfigurationsüberarbeitungen und den zugehörigen status finden Sie unter Erstellen Sie Konfigurationsüberarbeitungen .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
glideRecord	GlideRecord	Konfigurationsdatensatz, der stillgelegt werden soll. Dieser Datensatz kann einer der folgenden sein: • Foundation Data Sync (FDS): Datensätze in der Tabelle „Grundlagendatenanbieter“ [sn_fds_pro_offering]. • Remote-Datensatzersteller (RRP): Datensätze in der Tabelle „Remote-Datensatzersteller“ [sn_sb_pro_Remote_Record_Producer]. • Remote-Aufgabendefinition (RTD): Datensätze in der Tabelle „Remote-Aufgabendefinition“ [sn_sb_pro_Remote_Task_def].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Konfigurationsdatensatz stillgelegt wurde. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Wahr: Konfigurationsdatensatz wurde stillgelegt. • Falsch: Fehler aufgetreten; Konfigurationsdatensatz wurde nicht stillgelegt.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aus dem globalen Bereich in einem RTD-Konfigurationsdatensatz aufgerufen wird.

```
var grConfig = new GlideRecord('sn_sb_pro_remote_task_def'); // Configuration table that
 contains the desired record
grConfig.get('0ed11101ff6aca10c1befe258c4fd99e'); // Sys_id of the configuration record to
 checkout
var isExecuted = sb.retire(grConfig);
```

sb – updateVirtualField (GlideRecord remoteTaskGr, Zeichenfolge virtualField, Zeichenfolge virtualValue, Zeichenfolge virtualDisplayValue)

Füllt virtuelle Felder in einer Aufgabentabelle in einer Zielinstanz aus, wenn verwendet wird Service Bridge Remote-Aufgaben.

Ein virtuelles Feld ist ein Feld, das in einer Zielaufgabentabelle vorhanden ist, aber nicht in der Quellaufgabentabelle vorhanden ist. Sie verwenden diese Methode, um die Werte für ein virtuelles Feld von der Quellinstanz an die Zielinstanz zu übergeben. Diese Methode speichert die angegebenen Werte für das virtuelle Feld als JSON im Formularabschnitt des angegebenen Remote-Aufgabe . Diese Remote-Aufgabe wird dann mit der Zielinstanz synchronisiert, in der die Werte im zugeordneten Feld in der Zielaufgabentabelle gespeichert werden.

Virtuelle Felder werden in Remote-Aufgabendefinitionen definiert. Remote-Aufgabendefinitionen enthalten eingehende und ausgehende Zuordnungstabellen, die Felder zwischen Aufgabentabellen in Quell- und Zielinstanzen zuordnen. Wenn eine Quelltabelle kein Feld enthält, das in einer Zieltabelle vorhanden ist, wird das Feld in der Remote-Aufgabendefinition als virtuelles Feld konfiguriert. Der Verbraucher kann dann entweder verwenden Service Bridge Transformationen oder diese Methode zum Aktualisieren der Werte dieser virtuellen Felder im zugehörigen Zielaufgabendatensatz.

Im folgenden Abschnitt wird ein Beispiel für einen Anwendungsfall beschrieben, wie virtuelle Felder implementiert und dann verwendet werden `UpdateVirtualField()` Methode zum Ausfüllen von Werten im virtuellen Feld. In diesem Beispiel sind die beiden Aufgabentabellen, die durch eine Remote-Aufgabendefinition verbunden sind, die Anbieterfalltabelle und die Verbraucherincident-Tabelle. Wenn ein Incident-Datensatz in der Verbraucherinstanz erstellt oder aktualisiert wird, wird er so konfiguriert, dass er mit der Anbieterfalltabelle synchronisiert wird. Das Feld Betroffene Instanzen in der Falltabelle ist ein Pflichtfeld, ist jedoch in der Incident-Tabelle nicht vorhanden. Um diese Situation zu behandeln, muss das Feld Betroffene Instanzen in der eingehenden Zuordnung der zugehörigen Remote-Aufgabendefinition als virtuelles Feld definiert werden.

1. Der Anbieter erstellt eine Remote-Aufgabendefinition für die Anbieterfalltabelle und die Verbraucher-Incident-Tabelle.
2. Auf der **Eingehende Felder** Registerkarte in **Zugehörige Links** Der Remote-Aufgabendefinition ordnet der Anbieter die Felder zwischen der Incident-Tabelle und der Falltabelle zu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beim Definieren des Felds Betroffene Instanzen wählt der Anbieter aus **Virtuell** Kontrollkästchen und wählt dann aus **Betroffene Instanzen** Von **Zielfeld** Auf der **Zielzuordnung** Registerkarte.

Hinweis: Beim Definieren eines virtuellen Felds wird kein Quellfeld definiert, da es nicht vorhanden ist.

3. Der Anbieter veröffentlicht dann die Remote-Aufgabendefinition, die mit der Verbraucherinstanz synchronisiert wird.
4. Der Verbraucher erstellt eine Remote-Aufgabe für die Incident-Tabelle. Eine JSON-Nutzlast, die alle Werte für die zugeordneten Felder enthält, einschließlich der Informationen zu virtuellen Feldern, ist in einem Formularabschnitt in der Remote-Aufgabe enthalten.
5. Die Verbraucherinstanz ruft auf `UpdateVirtualField()` Methode, z. B. in einer Business-Regel, die ausgeführt wird, wenn Datensätze in der Incident-Tabelle aktualisiert werden, zum Festlegen der Werte des Felds Betroffene Instanzen in der Remote-Aufgabe.

   Hinweis: Obwohl Sie Daten in der Zieltabelle jederzeit ausfüllen können, müssen Pflichtfelder, die als virtuelle Felder konfiguriert sind, in der Remote-Aufgabe ausgefüllt werden, bevor die Remote-Aufgabe an die Erstellerinstanz gesendet wird.

6. Die Remote-Aufgabe wird mit der Anbieterinstanz synchronisiert und erstellt einen Falldatensatz in der Anbieterinstanz.

Informationen zum Erstellen einer Remote-Aufgabendefinition finden Sie unter Erstellen Sie eine Remote-Aufgabendefinition in Service Bridge Für Anbieter .

Für Informationen zum Erstellen von Service Bridge Transformieren Sie, siehe Transformieren Sie Daten mit Service Bridge Transformations-Framework .

Warnung: Sie sollten diese Methode nur in einer vor-Business-Regel aufrufen, da sie die Remote-Aufgabe aktualisiert, für die sie aufgerufen wird. Wenn Sie diese Methode in einer After-Business-Regel aufrufen, müssen Sie strikte Bedingungen festlegen, die verhindern, dass die Aktualisierung des virtuellen Felds in der Remote-Aufgabe die Business-Regel auslöst, da dies zu einer Endlosschleife führen kann.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
RemoteTaskGr	GlideRecord	GlideRecord-Objekt der Remote-Aufgabe, für die die angegebenen virtuellen Feldwerte festgelegt werden sollen.
Virtuelles Feld	Zeichenfolge	**Feldname** Des virtuellen Felds, für das die Zuordnungsinformationen aktualisiert werden sollen. Definiert auf **Ausgehende Felder** Registerkarte „Zugehörig“ der zugehörigen Remote-Aufgabendefinition.
Virtueller Wert	Zeichenfolge	Wert, der für dieses Feld in der Zielinstanz festgelegt werden soll.
VirtualDisplayValue	Zeichenfolge	Anzeigewert, der für dieses Feld in der Zielinstanz festgelegt werden soll

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

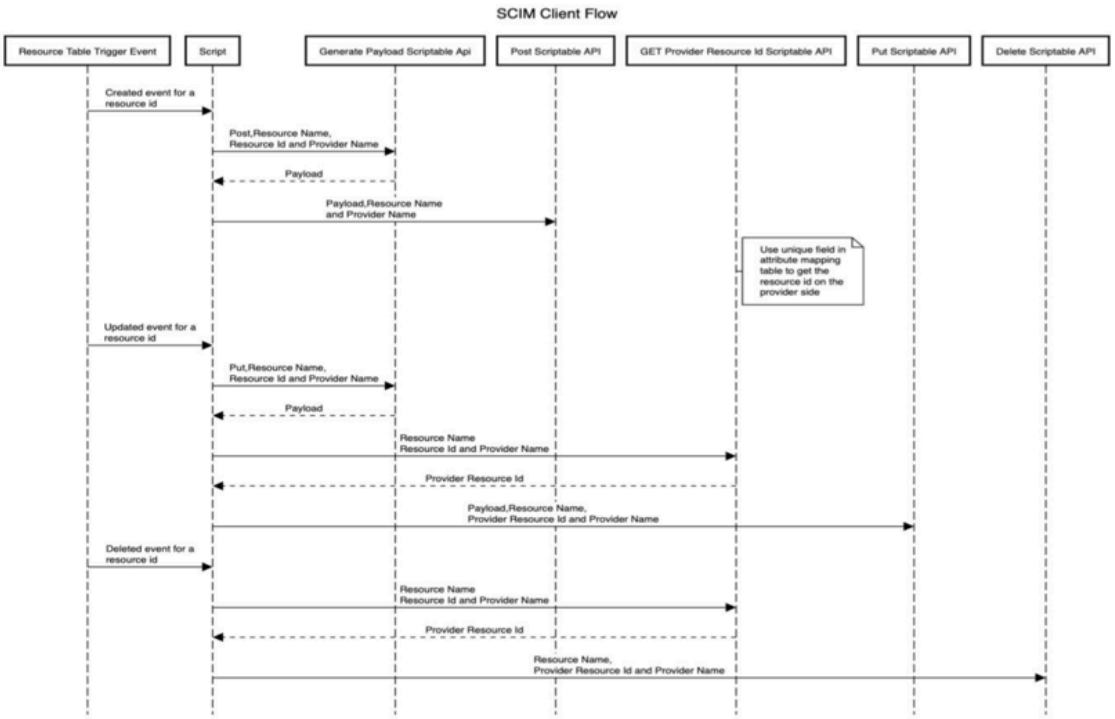
```
var remoteTaskGr = new GlideRecord("");
/** Remote Task table name,
** Table name vary based on which instance the script is being executed.
**/

remoteTaskGr.get(""); // Remote Task record sys_id

global.sb.updateVirtualField(remoteTaskGr,"<virtual outbound field name>", "<value to set on
 target field>", "<display value to set on target field>");
```

SCIM2Client – Umfang

Die `SCIM2Client` Die API stellt Methoden bereit, die den SCIM-Anbieter (System for Domain Identity Management) (Serverrolle) aufrufen, um Daten in einem Service Provider (SP) zu erstellen, zu aktualisieren oder zu löschen.

SCIM ist ein REST- und JSON-basiertes Protokoll, das eine Client- und Serverrolle definiert. Ein Client ist normalerweise ein Identitätsanbieter (Identity Provider, IDP), z. B. Okta, Das ein robustes Verzeichnis von Anwenderidentitäten enthält. Ein SP ist normalerweise ein SaaS Anwendung, z. B. Box Oder Slack, Der eine Teilmenge von Informationen aus diesen Identitäten benötigt. Wenn Änderungen an Identitäten im IDP vorgenommen werden, einschließlich Erstellen, Aktualisieren und Löschen, werden sie gemäß dem SCIM-Protokoll automatisch mit dem SP synchronisiert.

Die folgende Abbildung zeigt typische API-Aufruf-Flows zum Bearbeiten von Service Provider-Daten.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese API wird in ausgeführt `sn_auth` Namespace und erfordert die Installation des Plugins SCIM v2 – ServiceNow Cross-Domain Identity Management Client (com.snc.integration.scim2.client), um auf die API zuzugreifen.

Sie können die Ergebnisse jedes SCIM-Methodenaufrufs in der Tabelle „SCIM-Clientprotokolle“ [sys_scim_Client_logs] suchen.

Weitere Informationen zu SCIM finden Sie unter System für domänenübergreifendes Identitätsmanagement (SCIM) .

SCIM2Client – executeDelete (Zeichenfolgenanbieter, Zeichenfolge ResourceName, Zeichenfolge providerResourceId)

Löscht eine angegebene Ressource aus einem externen Service Provider-System.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anbieter	Zeichenfolge	Erforderlich. Name des konfigurierten SCIM-Service Providers. Der Name des Service Providers wird im Namensfeld der Tabelle „SCIM-Anbieter“ [sys_scim_Provider] definiert.
resourceName	Zeichenfolge	Erforderlich. Name des Ressourcentyps, z. B. Anwender oder Gruppe. Tabelle: Im Feld resource_Name der Tabelle „SCIM-Provider-Ressourcenzuordnung“ [sys_scim_Provider_resource_Mapping].
ProviderResourceId	Zeichenfolge	Erforderlich. Eindeutiger Bezeichner der zugeordneten Ressource im externen Service Provider-System.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Nachricht	Wenn `status` Ist ERFOLG, gibt der Endpunkt den Antworttext zurück, wie vom REST definiert `SCIM` API. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status der Anforderung. Mögliche Werte: • FEHLER • ERFOLG Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Anwenderressource im SNOW Provider-System gelöscht wird.

```
var scimClient = new sn_auth.SCIM2Client();
var response = scimClient.executeDelete('SNOW
 Provider','User','f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12');
gs.info('response: ' + response);
```

Ausgabe:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Example of a successful response
{
 "status":"SUCCESS",
 "message":null
}

// Example of a failed response
{
 "status":"FAILURE",
 "message":"{
  \"schemas\":[
   \"urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:Error\"
  ],
  \"status\":\"404\",
  \"detail\":\"Invalid user id 3985e598876989103fa711f83cbb35ae1\"
 }"
}
```

SCIM2Client – executeGet (Zeichenfolgenanbieter, Zeichenfolge ResourceName, Zeichenfolge queryParams)

Gibt alle Ressourcen aus einem angegebenen externen Anbietersystem zurück, die den übergebenen Kriterien entsprechen.

Diese Informationen werden verwendet, um die entsprechende SCIM-Service Provider-API aufzurufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anbieter	Zeichenfolge	Erforderlich. Name des konfigurierten SCIM-Service Providers. Der Name des Service Providers wird im Namensfeld der Tabelle „SCIM-Anbieter“ [sys_scim_Provider] definiert.
resourceName	Zeichenfolge	Erforderlich. Name des Ressourcentyps, z. B. Anwender oder Gruppe. Tabelle: Im Feld resource_Name der Tabelle „SCIM-Provider-Ressourcenzuordnung“ [sys_scim_Provider_resource_Mapping].
queryParams	Zeichenfolge	Erforderlich. SCIM-konforme Abfrageparameter, die an den externen SCIM-Service Provider-Endpunkt übergeben werden. Weitere Informationen zu den verfügbaren Abfrageparametern und dem zugehörigen Format finden Sie in den folgenden Abschnitten im Internet Engineering Task Force-Dokument: System für domänenübergreifendes Identitätsmanagement: Protokoll • https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.2 • https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.4 • https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.3 • https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.5

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Nachricht	Wenn `status` Ist ERFOLG, gibt der Endpunkt den Antworttext zurück, wie vom REST definiert `SCIM` API. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status der Anforderung. Mögliche Werte: • FEHLER • ERFOLG Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie alle verfügbaren Anwender vom Schneetest-Service Provider abgerufen werden, dessen Arbeits-E-Mail lucius.bagnoli enthält.

```
var scimClient = new sn_auth.SCIM2Client();
var queryParams = {};
queryParams['filter'] = 'emails[type eq \"work\" and value co \"lucius.bagnoli\"]';
var response = scimClient.executeGet('SCIM Provider Demo','User', queryParams);
gs.info('response for get with filter: ' + response);
```

Antwort:

```
//Example of a successful response
{
 "status":"SUCCESS",
 "message":"{
  \"schemas\":[
   \"urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse\"
  ],
 \"totalResults\":647,
 \"Resources\":[
  {
   \"schemas\":[
    \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\",
    \"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User\"
   ],
  \"id\":\"005d500b536073005e0addeeff7b12f4\",
  \"meta\":{
   \"resourceType\":\"User\",
   \"created\":\"2019-04-05T21:09:12Z\",
   \"lastModified\":\"2021-10-10T19:38:36Z\",

 \"location\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Users/005d500b536073005e0addeeff7b
12f4\"
  },
  \"userName\":\"survey.user\",
  \"name\":{
   \"familyName\":\"user\",
   \"givenName\":\"survey\"
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  },
  \"displayName\":\"survey user\",
  \"active\":true,
  \"emails\":[
   {
    \"value\":\"survey.user@email.com\",
    \"type\":\"work\"
   }
  ]
 },
 {
  \"schemas\":[
   \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\",
   \"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User\"
  ],
  \"id\":\"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d3f\",
  \"meta\":{
   \"resourceType\":\"User\",
   \"created\":\"2012-02-18T03:04:49Z\",
   \"lastModified\":\"2021-10-10T19:38:36Z\",

 \"location\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Users/02826bf03710200044e0bfc8bcbe5
d3f\"
  },
  \"userName\":\"lucius.bagnoli\",
  \"name\":{
   \"familyName\":\"Bagnoli\",
   \"givenName\":\"Lucius\"
  },
  \"displayName\":\"Lucius Bagnoli\",
  \"active\":true,
  \"emails\":[
   {
    \"value\":\"lucius.bagnoli@example.com\",
    \"type\":\"work\"
   }
  ],
  \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\":{
   \"gender\":\"Male\",
   \"costCenter\":{
    \"value\":\"91e8bbf43710200044e0bfc8bcbe5daa\",
    \"name\":\"Customer Support\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/CostCenters/91e8bbf43710200044e0bfc
8bcbe5daa\"
   },
   \"company\":{
    \"value\":\"81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63\",
    \"name\":\"ACME Japan\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a42656
8fc87a63\"
   },
   \"department\":{
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      \"value\":\"5d7f17f03710200044e0bfc8bcbe5d43\",
      \"name\":\"Customer Support\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Departments/5d7f17f03710200044e0bfc
8bcbe5d43\"
     },
     \"manager\":{
      \"value\":\"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d88\",
      \"displayName\":\"Billie Cowley\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Users/02826bf03710200044e0bfc8bcbe5
d88\"
     },
     \"location\":{
      \"value\":\"0002c0a93790200044e0bfc8bcbe5df5\",
      \"name\":\"2-10-1 Yurakucho, Chiyoda-ku, Tokyo\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Locations/0002c0a93790200044e0bfc8b
cbe5df5\"
     }
   }
  }
],
\"startIndex\":1,
\"itemsPerPage\":2}"}


// Example of a failure response
{
  "status":"FAILURE",
  "message":"SCIM Provider rest message is not configured properly"
}
```

SCIM2Client – executeGetById (Zeichenfolgenanbieter, Zeichenfolge ResourceName, Zeichenfolge providerResourceId, <String, String> zuordnen QueryParams)

Gibt eine Ressource aus dem externen Anbietersystem mit der angegebenen eindeutigen Ressourcen-ID zurück.

Diese Informationen werden verwendet, um die entsprechende SCIM-Service Provider-API aufzurufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anbieter	Zeichenfolge	Erforderlich. Name des konfigurierten SCIM-Service Providers. Der Name des Service Providers wird im Namensfeld der Tabelle „SCIM-Anbieter“ [sys_scim_Provider] definiert.
ProviderResourceId	Zeichenfolge	Erforderlich. Eindeutiger Bezeichner der zugeordneten Ressource im externen Service Provider-System.
queryParams	Zeichenfolge	Erforderlich. SCIM-konforme Abfrageparameter, die an den externen SCIM-Service Provider-Endpunkt übergeben werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Weitere Informationen zu den verfügbaren Abfrageparametern und dem zugehörigen Format finden Sie in den folgenden Abschnitten im Internet Engineering Task Force-Dokument: System für domänenübergreifendes Identitätsmanagement: Protokoll • https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.2 • https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.4 • https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.3 • https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.5

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Nachricht	Wenn `status` Ist ERFOLG, gibt der Endpunkt den Antworttext zurück, wie vom REST definiert `SCIM` API. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status der Anforderung. Mögliche Werte: • FEHLER • ERFOLG Datentyp: Zeichenfolge

Dieses Beispiel zeigt, wie die angegebene Ressource vom externen Anbietersystem „Schneetest“ abgerufen wird.

```
var scimClient = new sn_auth.SCIM2Client();
var queryParams = {};
var response = scimClient.executeGetById('snow test','User',
 'f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12', queryParams);
gs.info('response for simple getById: ' + response);
```

Ausgabe:

```
// Example of a successful response
{
  "status":"SUCCESS",
  "message":"{
    \"schemas\":[
      \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\",
      \"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User\"
    ],
    \"id\":\"f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12\",
    \"meta\":{
      \"resourceType\":\"User\",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    \"created\":\"2012-02-18T03:04:53Z\",
    \"lastModified\":\"2021-10-10T19:38:37Z\",

 \"location\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Users/f282abf03710200044e0bfc8bcbe5
d12\"
   },
   \"userName\":\"tia.neumaier\",
   \"name\":{
    \"givenName\":\"Tia\"
   },
   \"displayName\":\"Tia Neumaier\",
   \"active\":true,
   \"emails\":[
    {
     \"value\":\"tia.neumaier@example.com\",
     \"type\":\"work\"
    }
   ],
   \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\":{
    \"costCenter\":{
     \"value\":\"7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf\",
     \"name\":\"Sales\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/CostCenters/7fb1cc99c0a80a6d30c0457
4d14c0acf\"
    },
    \"company\":{
     \"value\":\"227cdfb03710200044e0bfc8bcbe5d6b\",
     \"name\":\"ACME South America\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Companies/227cdfb03710200044e0bfc8
bcbe5d6b\"
    },
    \"department\":{
     \"value\":\"221db0edc611228401760aec06c9d929\",
     \"name\":\"Sales\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Departments/221db0edc611228401760a
ec06c9d929\"
    },
    \"location\":{
     \"value\":\"25b4c23b0a0a0bb30054836629537509\",
     \"name\":\"Carretera Cancun-Chetumal KM 22, Cancun\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Locations/25b4c23b0a0a0bb3005483662
9537509\"
    }
   }
  }"
}

// Example of a failed response
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
 "status":"FAILURE",
 "message":"{
  \"schemas\":[
   \"urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:Error\"
  ],
  \"status\":\"404\",
  \"detail\":\"User not found f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d121\"
 }"
}
```

SCIM2Client – Bereitstellung (Zeichenfolgenanbieter, Zeichenfolge ResourceName, Zeichenfolge resourceId)

Erstellt oder aktualisiert eine Ressource in einem externen Service Provider-System für eine angegebene sys_ID

Beispiel: Wenn Sie einen Anwender in erstellen oder aktualisieren ServiceNow Instanz können Sie diese Methode verwenden, um dieselbe Ressource in einem externen Service Provider-System zu erstellen oder zu aktualisieren. Nur die Felder, die in der Tabelle „SCIM-Provider-Ressourcenzuordnung“ [sys_scim_Provider_resource_Mapping] zugeordnet sind, können in der entsprechenden Ressource erstellt oder aktualisiert werden.

Weitere Informationen zur Zuordnung von Anbieterressourcen finden Sie unter Erstellen Sie eine SCIM-Provider-Ressourcenzuordnung .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anbieter	Zeichenfolge	Erforderlich. Name des konfigurierten SCIM-Service Providers. Der Name des Service Providers wird im Namensfeld der Tabelle „SCIM-Anbieter“ [sys_scim_Provider] definiert.
resourceName	Zeichenfolge	Erforderlich. Name des Ressourcentyps, z. B. Anwender oder Gruppe. Tabelle: Im Feld resource_Name der Tabelle „SCIM-Provider-Ressourcenzuordnung“ [sys_scim_Provider_resource_Mapping].
resourceId	Zeichenfolge	Erforderlich. SYS_ID der in gespeicherten Ressource ServiceNow Instanz (der Client). Tabelle: Im Feld „primary_table“ der Tabelle „SCIM-Provider-Ressourcenzuordnung“ [sys_scim_Provider_resource_Mapping].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Nachricht	Wenn `status`Ist ERFOLG, gibt der Endpunkt den Antworttext zurück, wie vom REST definiert `SCIM` API. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status der Anforderung. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• FEHLER • ERFOLG Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Anwender auf dem Snow Provider bereitstellen.

```
var scimClient = new sn_auth.SCIM2Client();
var response = scimClient.provision('SNOW
 Provider','User','f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12');
gs.info('response: ' + response);
```

Ausgabe:

```
// Example of successful response
{
  "status":"SUCCESS",
  "message":"{
    \"schemas\":[
      \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\",
      \"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User\"
    ],
    \"id\":\"f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12\",
    \"meta\":{
      \"resourceType\":\"User\",
      \"created\":\"2012-02-18T03:04:53Z\",
      \"lastModified\":\"2021-10-10T19:38:37Z\",

 \"location\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Users/f282abf03710200044e0bfc8bcbe5
d12\"
    },
    \"userName\":\"tia.neumaier\",
    \"name\":{
      \"familyName\":\"Neumaier\",
      \"givenName\":\"Tia\"
    },
    \"displayName\":\"Tia Neumaier\",
    \"active\":true,
    \"emails\":[
      {
        \"value\":\"tia.neumaier@example.com\",
        \"type\":\"work\"
      }
    ],
    \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\":{
      \"gender\":\"Female\",
      \"costCenter\":{
        \"value\":\"7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf\",
        \"name\":\"Sales\",

 \"$ref\":
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/CostCenters/7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf\"
    },
    \"company\":{
     \"value\":\"227cdfb03710200044e0bfc8bcbe5d6b\",
     \"name\":\"ACME South America\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Companies/227cdfb03710200044e0bfc8bcbe5d6b\"
    },
    \"department\":{
     \"value\":\"221db0edc611228401760aec06c9d929\",
     \"name\":\"Sales\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Departments/221db0edc611228401760aec06c9d929\"
    },
    \"location\":{
     \"value\":\"25b4c23b0a0a0bb30054836629537509\",
     \"name\":\"Carretera Cancun-Chetumal KM 22, Cancun\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Locations/25b4c23b0a0a0bb300548366629537509\"
    }
   }
  }"
}

// Example of failure response
{
 "status":"FAILURE",
 "message":"SCIM client attribute or provider resource mapping is not configured properly ,
 No provider resource mapping id found for provider name: SNOW Provider and resource name:
 User"
}
```

SCIM2Client – provisionNew (Zeichenfolgenanbieter, Zeichenfolge ResourceName, Zeichenfolge resourceId)

Erstellt eine neue Ressource in einem externen Service Provider-System für eine angegebene sys_ID

Beispiel: Wenn Sie einen neuen Anwender in einem erstellen ServiceNow Instanz können Sie diese Methode verwenden, um dieselbe Ressource in einem externen Service Provider-System zu erstellen. Nur die Felder, die in der Tabelle „SCIM-Provider-Ressourcenzuordnung“ [sys_scim_Provider_resource_Mapping] zugeordnet sind, können im entsprechenden externen Service Provider-System erstellt werden. Wenn die Ressource bereits im externen Service Provider-System vorhanden ist, wird eine Fehlerantwort zurückgegeben.

Weitere Informationen zur Zuordnung von Anbieterressourcen finden Sie unter Erstellen Sie eine SCIM-Provider-Ressourcenzuordnung .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anbieter	Zeichenfolge	Erforderlich. Name des konfigurierten SCIM-Service Providers. Der Name des Service Providers wird im Namensfeld der Tabelle „SCIM-Anbieter“ [sys_scim_Provider] definiert.
resourceName	Zeichenfolge	Erforderlich. Name des Ressourcentyps, z. B. Anwender oder Gruppe. Tabelle: Im Feld resource_Name der Tabelle „SCIM-Provider-Ressourcenzuordnung“ [sys_scim_Provider_resource_Mapping].
resourceId	Zeichenfolge	Erforderlich. SYS_ID der in gespeicherten Ressource ServiceNow Instanz (der Client). Tabelle: Im Feld „primary_table“ der Tabelle „SCIM-Provider-Ressourcenzuordnung“ [sys_scim_Provider_resource_Mapping].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Nachricht	Wenn `status` Ist ERFOLG, gibt der Endpunkt den Antworttext zurück, wie vom REST definiert `SCIM` API. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status der Anforderung. Mögliche Werte: • FEHLER • ERFOLG Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen neuen Anwender im externen Service Provider SNOW Provider erstellen.

```
var scimClient = new sn_auth.SCIM2Client();
var response = scimClient.provisionNew('SNOW
 Provider','User','f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12');
gs.info('response: ' + response);
```

Ausgabe:

```
// Example of successful response
{
  "status":"SUCCESS",
  "message":"{
    \"schemas\":[
      \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\",
      \"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User\"
    ],
    \"id\":\"f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12\",
    \"meta\":{
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    \"resourceType\":\"User\",
    \"created\":\"2012-02-18T03:04:53Z\",
    \"lastModified\":\"2021-10-10T19:38:37Z\",

 \"location\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Users/f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12\"
   },
   \"userName\":\"tia.neumaier\",
   \"name\":{
    \"familyName\":\"Neumaier\",
    \"givenName\":\"Tia\"
   },
   \"displayName\":\"Tia Neumaier\",
   \"active\":true,
   \"emails\":[
    {
     \"value\":\"tia.neumaier@example.com\",
     \"type\":\"work\"
    }
   ],
   \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\":{
    \"gender\":\"Female\",
    \"costCenter\":{
     \"value\":\"7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf\",
     \"name\":\"Sales\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/CostCenters/7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf\"
    },
    \"company\":{
     \"value\":\"227cdfb03710200044e0bfc8bcbe5d6b\",
     \"name\":\"ACME South America\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Companies/227cdfb03710200044e0bfc8bcbe5d6b\"
    },
    \"department\":{
     \"value\":\"221db0edc611228401760aec06c9d929\",
     \"name\":\"Sales\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Departments/221db0edc611228401760aec06c9d929\"
    },
    \"location\":{
     \"value\":\"25b4c23b0a0a0bb30054836629537509\",
     \"name\":\"Carretera Cancun-Chetumal KM 22, Cancun\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Locations/25b4c23b0a0a0bb30054836629537509\"
    }
   }
 }"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
}

// Example of failure response
{
 "status":"FAILURE",
 "message":"SCIM client attribute or provider resource mapping is not configured properly ,
 No provider resource mapping id found for provider name: SNOW Provider and resource name:
 User"
}
```

SCIM2ClientUtil – Umfang

Die `SCIM2ClientUtil` Die API stellt Dienstprogrammmethoden bereit, um die eindeutigen Bezeichner von externen Anbietersystemen abzurufen und diese Informationen dann beim Aufrufen von zu verwenden `SCIM2Client` API.

Diese API wird in ausgeführt `sn_auth` Namespace und erfordert die Installation des Plugins SCIM v2 – ServiceNow Cross-Domain Identity Management Client (com.snc.integration.scim2.client), um auf die API zuzugreifen.

Weitere Informationen zu SCIM finden Sie unter System für domänenübergreifendes Identitätsmanagement (SCIM) .

SCIM2ClientUtil – getProviderIdByFilter(Zeichenfolgenanbieter, Zeichenfolge ResourceName, Zeichenfolgenfilter)

Gibt den eindeutigen Bezeichner einer angegebenen Ressource aus einem angegebenen externen Anbietersystem für eine eindeutige Ressourcen-ID in zurück ServiceNow Instanz, die einen Filterausdruck verwendet, um die gewünschte Ressource zu beschreiben.

Diese API ist bei der Zuordnung nützlich ServiceNow Felder zu SCIM-Feldern, in denen der Ressourcenbezeichner im externen Anbietersystem benötigt wird. Vor dem Aufrufen dieser Methode muss ein eindeutiges Feld für die Ressource in der Systemattribut-Zuordnung definiert werden, die sich in der Tabelle „SCIM-Provider-Ressourcenzuordnung“ [sys_scim_Provider_resource_Mapping] befindet.

Weitere Informationen zur Zuordnung von Anbieterressourcen finden Sie unter Erstellen Sie eine SCIM-Provider-Ressourcenzuordnung .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anbieter	Zeichenfolge	Name des konfigurierten SCIM-Service Providers. Tabelle: Im Namensfeld der Tabelle „SCIM-Provider“ [sys_scim_Provider].
resourceName	Zeichenfolge	Name des Ressourcentyps, z. B. Anwender oder Gruppe. Tabelle: Im Feld resource_Name der Tabelle „SCIM-Provider-Ressourcenzuordnung“ [sys_scim_Provider_resource_Mapping].
Filter	Zeichenfolge	Filterausdruck, der auf die Rückgabeergebnisse angewendet werden soll. Weitere Informationen zu den verfügbaren Filterparametern und dem zugehörigen Format finden

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Sie im folgenden Abschnitt im Internet Engineering Task Force-Dokument: System für domänenübergreifendes Identitätsmanagement: Protokoll https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.2

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eindeutiger Ressourcenbezeichner, der vom externen Service Provider verwendet wird. Löst eine Ausnahme aus, wenn beim Abrufen der Informationen ein Problem auftritt.

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Ressourcenbezeichner des Anwenders mithilfe des Filters abgerufen wird „Anwendername eq „abel.tuter““ .

```
var response = sn_auth.SCIM2ClientUtil.getProviderIdByFilter('SNOW
 Provider','User','username eq "abel.tuter"');
gs.info('response: ' + response);
```

Ausgabe:

```
"005d500b536073005e0addeeff7b12f4"
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie ein Skript verwenden, um den Ressourcenbezeichner des Managers mithilfe des Filters abzurufen „Anwendername eq“ „“ + Manager + „““ .

```
(function getValue(resourceGR) {
  try {
    var manager = resourceGR.manager.user_name;
    return sn_auth.SCIM2ClientUtil.getProviderIdByFilter('SCIM Provider Demo', 'User',
 'userName eq "' + manager + '"');
  } catch (e) {
    gs.error('Unable to get attribute value using script' + e);
    // Handle failure scenario here
  }
})(resourceGR);
```

Ausgabe:

```
 "125d500b535973005e0addeeff8c12a2"
```

SCIM2ClientUtil – getProviderIdByResourceId(Zeichenfolgenanbieter, Zeichenfolge ResourceName, Zeichenfolge resourceId)

Gibt den eindeutigen Bezeichner einer angegebenen Ressource aus einem angegebenen externen Anbietersystem für eine eindeutige Ressourcen-ID in zurück ServiceNow Instanz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese API ist bei der Zuordnung nützlich ServiceNow Felder zu SCIM-Feldern, in denen der Ressourcenbezeichner im externen Anbietersystem benötigt wird. Vor dem Aufrufen dieser Methode muss ein eindeutiges Feld für die Ressource in der Systemattributzuordnung definiert werden, das sich in der Tabelle „SCIM-Provider-Ressourcenzuordnung“ [sys_scim_Provider_resource_Mapping] befindet.

Weitere Informationen zur Zuordnung von Anbieterressourcen finden Sie unter Erstellen Sie eine SCIM-Provider-Ressourcenzuordnung .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anbieter	Zeichenfolge	Name des konfigurierten SCIM-Service Providers. Tabelle: Im Namensfeld der Tabelle „SCIM-Provider“ [sys_scim_Provider].
resourceName	Zeichenfolge	Name des Ressourcentyps, z. B. Anwender oder Gruppe. Tabelle: Im Feld resource_Name der Tabelle „SCIM-Provider-Ressourcenzuordnung“ [sys_scim_Provider_resource_Mapping].
resourceId	Zeichenfolge	SYS_ID der in gespeicherten Ressource ServiceNow Instanz (der Client). Tabelle: Im Feld „primary_table“ der Tabelle „SCIM-Provider-Ressourcenzuordnung“ [sys_scim_Provider_resource_Mapping].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eindeutiger Ressourcenbezeichner, der vom externen Service Provider verwendet wird. Löst eine Ausnahme aus, wenn beim Abrufen der Informationen ein Problem auftritt.

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Ressourcenbezeichner des Anwenders mit der sys_ID f282abf0371020004e0bfc8bcbe5d12 abgerufen wird.

```
var response = sn_auth.SCIM2ClientUtil.getProviderIdByResourceId('SNOW
 Provider','User','f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12');
gs.info('response: ' + response);
```

Ausgabe:

```
"005d500b536073005e0addeeff7b12f4"
```

ScopedCacheManager – Umfang

Die *ScopedCacheManager* Die API bietet Methoden zum Abrufen, Festlegen und Leeren von Cache-Daten für bereichsbezogene Anwendungen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese API erfordert das Plugin Scoped Cache (com.Glide.scopedCache) und wird in ausgeführt sn_scope_Cache Namespace. Das Plugin ist standardmäßig installiert und aktiviert.

Diese Methoden erfordern die Definition eines oder mehrerer bereichsbezogener Caches und bereichsbezogener Cache-Paare. Weitere Informationen zum Erstellen von bereichsbezogenen Caches finden Sie unter ScopedCacheManager API-Entwicklerleitfaden .

Die Verwendung dieser API mit bereichsbezogenen Caches bietet mehrere Vorteile, einschließlich:

- Zwischenspeichern von Zeichenfolgen in bereichsbezogenen Anwendungen, die im Arbeitsspeicher über Transaktionen hinweg gespeichert sind.
- Bereichsbezogene Anwendungsdaten werden im Arbeitsspeicher zwischengespeichert und basierend auf Änderungen in der zugrunde liegenden Tabelle geleert.
- Definition und Verwendung von Cache-Daten außerhalb des Transaktionslebenszyklus.
- Zwischenspeicherung der Ausgabe teurer Vorgänge oder Berechnungen für schnellen Zugriff in der Zukunft.

ScopedCacheManager – flushScopedCache(Zeichenfolgenkatalog, Zeichenfolgenschlüssel)

Leert einen gesamten Cache oder einen einzelnen Eintrag aus einem Cache.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Katalog	Zeichenfolge	Name des Cache, der in der Tabelle „bereichsbezogene Caches“ [sys_scoped_Cache] definiert ist.
key	Zeichenfolge	Optional. Cache-Schlüssel. Legen Sie diesen Parameter fest, um einen einzelnen Eintrag aus einem Cache zu leeren.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Schlüssel „abc“ aus einem Cache namens „myCache“ geleert wird. Um den gesamten Cache zu leeren, lassen Sie den Schlüsselparameter weg.

```
sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.flushScopedCache("myCache", "abc");
```

ScopedCacheManager – GET (Zeichenfolgenkatalog, Zeichenfolgenschlüssel)

Ruft einen Wert aus einem Cache ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Katalog	Zeichenfolge	Name des Cache, der in der Tabelle „bereichsbezogene Caches“ [sys_scoped_Cache] definiert ist.
key	Zeichenfolge	Cache-Schlüssel.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Cache-Eintrag.

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Anzahl der Incident-Datensätze mit Kurzbeschreibungen mit einer Anzahl von Zeichen größer als der Schlüssel (50) gezählt wird. In diesem Fall gibt es 6 Incident-Datensätze mit Kurzbeschreibungen, die länger als 50 Zeichen sind. Dieser Wert wird im Cache als wiederverwendbare Zeichenfolge gespeichert, sodass Sie nicht jedes Mal eine Berechnung vornehmen müssen, wenn Sie den Wert abrufen möchten.

```
var cache2 = "Cache 2"; // column pair type

// Re-populate the column cache
for (var i = 0; i < 100; i+=10) {
   var inc = new GlideRecord('incident');
   inc.query();
   var counter = 0;
   while (inc.next()) {
      if (inc.getValue('short_description').length > i)
      counter++;
   }
   sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.put(cache2, i.toString(), counter.toString());
}

// script to get values from column cache
gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get(cache2, "50"));
```

Ausgabe:

```
scoped_app: 6
```

ScopedCacheManager – getCacheEntryDetails (Zeichenfolgenkatalog, Zeichenfolgenschlüssel)

Ruft Cacheeintragsdetails ab, einschließlich Bytegröße, Objekttyp und Eintragswert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Katalog	Zeichenfolge	Name des Cache, der in der Tabelle „bereichsbezogene Caches“ [sys_scoped_Cache] definiert ist. Dem Katalognamen müssen der Bereichsname und ein Caret-Zeichen vorangestellt sein. Beispiel: „Test_Cache“ im globalen Bereich hat das Präfix „Global^Test_Cache“ .
key	Zeichenfolge	Cache-Schlüssel.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Zeichenfolge im Format <ObjectType> (<EntrySize>): <Value.toString()> .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Cacheeintragsdetails für einen bereichsbezogenen Cache mit dem Namen angezeigt werden Test_Cache .

```
sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.put("test_cache", "key1", "val1");
gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.getCacheEntryDetails("global^test_cache",
 "key1"));
```

Ausgabe:

```
java.lang.String (48):
val1
```

ScopedCacheManager – prefixFlush(Zeichenfolgenkatalog, Zeichenfolgenpräfix)

Leert alle Cache-Einträge, die Schlüssel haben, die mit einem angegebenen Präfix beginnen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Katalog	Zeichenfolge	Name des Cache, der in der Tabelle „bereichsbezogene Caches“ [sys_scoped_Cache] definiert ist.
Präfix	Zeichenfolge	Präfix, mit dem beim Leeren des Cache nach Schlüsseln gesucht werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Cache-Werte für Schlüssel mit dem Präfix geleert werden A .

```
sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.put("test_cache", "aKey1", "val1");
sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.put("test_cache", "aKey2", "val2");
sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.put("test_cache", "bKey1", "val3");

sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.prefixFlush("test_cache", "a");

gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("test_cache", "aKey1"));
gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("test_cache", "aKey2"));
gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("test_cache", "bKey1"));
```

Ausgabe:

```
*** Script: null
*** Script: null
*** Script: val3
```

ScopedCacheManager – PUT(Zeichenfolgenkatalog, Zeichenfolgenschlüssel, Zeichenfolgenwert)

Gibt einen Wert in einen bereichsbezogenen Cache für Caches ein, die sind **Tabelle** Oder **Tabellenspalte** Paartypen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Katalog	Zeichenfolge	Name des Cache, der in der Tabelle „bereichsbezogene Caches“ [sys_scoped_Cache] definiert ist.
key	Zeichenfolge	Cache-Schlüssel.
Wert	Zeichenfolge	Cache-Eintrag.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Schlüssel namens „abc“ definieren und in einen Cache namens „myCache“ abrufen. Der Cache ist mit der Tabelle „Incident“ [Incident] gekoppelt. Das Beispiel zeigt auch, wie der Cache nach dem Aktualisieren des Beschreibungsfelds eines Incident-Datensatzes geleert wird.

```
//put value in cache for key "abc"
gs.info("put key 'abc' into cache with value 'value1'");
sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.put("myCache", "abc", "value1");

// retrieve value from cache for key "abc"
gs.info("value of 'abc' in cache: ");
gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("myCache", "abc")+"\n");

//update an incident record (add string to the description field)
gs.info("Updating incident record.");
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.get("<incident_sys_id>");
gr.description= "test12345";
if (gr.update()) {
   gs.info("Record updated successfully.\n");
};

//retrieve the value from cache for key "abc"
gs.info("Retrieving 'abc' from cache. Value should be null because a table pair was updated.");
gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("myCache", "abc"));
```

Ausgabe:

```
scoped_app: put key 'abc' into cache with value 'value1'
scoped_app: value of 'abc' in cache:
scoped_app: value1

scoped_app: Updating incident record.
scoped_app: Record updated successfully.

scoped_app: Retrieving 'abc' from cache. Value should be null because a table pair was
 updated.
scoped_app: null
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ScopedCacheManager – putMultiRow(Zeichenfolgenkatalog, Zeichenfolgenschlüssel, Zeichenfolgenwert, Array-IDs)

Fügt einen Eintrag in den Cache ein und legt alle Datensätze mit den angegebenen sys_IDs als Entleerungsquelle für diesen Eintrag fest. Diese Methode ist für Caches vorgesehen, die sind **Tabelle** Oder **Tabellenspalte** Paartypen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Katalog	Zeichenfolge	Der Katalog, der geleert werden soll. Name des Cache, der in der Tabelle „bereichsbezogene Caches“ [sys_scoped_Cache] definiert ist.
key	Zeichenfolge	Cache-Schlüssel für den neuen Eintrag.
Wert	Zeichenfolge	Wert für neuen Eintrag.
ids	Array	Liste der sys_IDs der Datensätze, die als Entleerungsquellen für den Eintrag verwendet werden sollen. Diese Datensätze können aus verschiedenen Tabellen stammen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Incident und ein Anwenderdatensatz als Flusspunkte verwendet werden. Der Schlüssel „Test_Cache“ INC0000060 wird geleert, wenn einer der angegebenen Datensätze aktualisiert wird.

```
// This example requires a table-row pair for the "incident" and "sys_user" tables assigned to a
 cache named test_cache
var inc1ID = "1c741bd70b2322007518478d83673af3";
var userID = "681ccaf9c0a8016400b98a06818d57c7";

// update to email should invalidate the entry
gs.info("initial put");
putCacheEntry();
gs.info("cache value for INC0060: " +
 sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("test_cache", "INC0000060"));
var gr = new GlideRecord("sys_user");
gr.get(userID);
gr.setValue("email", "a" + gr.getValue("email"));
gr.update();
gs.info("updated user email");
gs.info("cache value: " + sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("test_cache",
 "INC0000060"));

// update to incident number should invalidate the entry.
gs.info("second put");
putCacheEntry();
gs.info("cache value: " + sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("test_cache",
 "INC0000060"));
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.get(inc1ID);
gr.setValue("number", gr.getValue("number") + "1");
gr.update();
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.info("updated incident number");
gs.info("cache value: " + sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("test_cache",
 "INC0000060"));

function putCacheEntry() {
   var incGr = new GlideRecord("incident");
   incGr.get(inc1ID);
   var userGr = new GlideRecord("sys_user");
   userGr.get(userID);
   // the cache stores that the incident is assigned to a specific user. So if the incident or user
 record changes, we should flush.

 sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.putMultiRow("test_cache",incGr.getValue("number"),
 userGr.getValue("email"), [inc1ID, userID]);
}
```

Ausgabe:

```
*** Script: initial put
*** Script: cache value for INC0060: employee@example.com
*** Script: Updating Joe Employee's primary email device based on change to user record email
 address
*** Script: updated user email
*** Script: cache value: null
*** Script: second put
*** Script: cache value: aemployee@example.com
*** Script: updated incident number
*** Script: cache value: null
```

ScopedCacheManager – putRow(Zeichenfolgenkatalog, Zeichenfolgenschlüssel, Zeichenfolgenwert, SYS-ID der Zeichenfolge)

Gibt einen Wert in einer einzelnen Zeile (Tabelle) eines Cache ein. Verwenden Sie diese Methode für Caches, die sind **Tabellenzeile** Oder **Tabellenzeile und -Spalte** Paartypen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Katalog	Zeichenfolge	Name des Cache, der in der Tabelle „bereichsbezogene Caches“ [sys_scoped_Cache] definiert ist.
key	Zeichenfolge	Cache-Schlüssel.
Wert	Zeichenfolge	Cache-Eintrag.
sysId	Zeichenfolge	Optional. SYS_ID einer Zeile in einer Tabelle, d. h. des nachverfolgten Datensatzes.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Im folgenden Beispiel wird ein Cache-Typ für Tabellenzeilenpaare mit dem Namen Incident_Cache verwendet. Der Cache fügt die ID des Incident-Anrufers hinzu, und die Cache-Einträge, die der sys_ID des geänderten Datensatzes zugeordnet sind, werden gelöscht.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// build the cache:
var number = 'INC0009009';
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.addQuery('number', number);
inc.query();
inc.next();
var entry = inc.caller_id.getDisplayValue();
sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.putRow("incident_cache", inc.getValue('number'),
 entry, inc.getValue('sys_id'));
gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("incident_cache", number));

// when the incident is altered, the cache entry will be flushed.
inc = new GlideRecord('incident');
inc.addQuery('number', number);
inc.query();
inc.next();
inc.setValue('short_description', inc.getValue('short_description') + "a");
inc.update();
gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("incident_cache", number));
```

Ausgabe:

```
scoped_app: John Jones
scoped_app: null
```

ScriptableDataStream: Bereichsbezogen, Global

Die `ScriptableDataStream` Die API stellt Methoden zur Interaktion mit einem Datenstrom bereit.

Diese Klasse kann nur in einem serverseitigen Skript verwendet werden, nachdem ein ScriptableDataStream-Objekt mit einer der folgenden APIs abgerufen wurde:

- Die `ExecuteDataStreamAction()` Methode in `FlowAPI` Klasse. Siehe FlowAPI .
- Die `GetDataStream()` Methode in `ScriptableFlowRunnerResult` Klasse. Siehe ScriptableFlowRunnerResult .

Rufen Sie nach dem Abrufen eines ScriptableDataStream-Objekts die Methoden in dieser bestimmten Reihenfolge auf:

1. Verwenden Sie `HasNext()` Methode, um zu bestimmen, ob der Datenstrom weitere Elemente enthält.
2. Verwenden Sie `Next()` Methode für den Zugriff auf das nächste Element im Stream.
3. Verwenden Sie `GetItemIndex()` , `GetItemInPageIndex()` , Und `GetPageIndex()` Methoden zum Abrufen von Informationen aus dem Stream.
4. Verwenden Sie `Schließen ()` Methode zum Schließen des Streams.

Diese Klasse wird ausgeführt in `sn_fd` Namespace.

Hinweis: Datenstromlogik immer in umbrechen `Versuchen/fangen` Blockieren, um Fehler zu erfassen. Fügen Sie immer ein ein `Endlich` Anweisung, die mit endet `Schließen ()` Methode aus der `SkriptableDataStream` Klasse zum Schließen des Datenstroms und zur Vermeidung von Leistungsproblemen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ScriptableDataStream – close()

Schließt die Verbindung zu einem Datenstrom. Rufen Sie diese Methode immer auf, nachdem Sie die gewünschten Vorgänge für einen Datenstrom ausgeführt haben.

Sie können diese Methode nur für ein ScriptableDataStream-Objekt aufrufen, das von zurückgegeben wird `ExecuteDataStreamAction()` Methode in der FlowAPI-Klasse. Siehe FlowAPI .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
(function() {

 try {
  // Execute Data Stream Action.
  var stream = sn_fd.FlowAPI.executeDataStreamAction('x_snc_my_scope.data_stream_name');
  // Process each item in the data stream
  while (stream.hasNext()) {
   // Get a single item from the data stream.
   var user = stream.next();

   // Only log the first item in each page
   if (stream.getItemInPageIndex() == 0) {
    gs.info('first user on page is ' + user.name);
   }
  }
 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 } finally {
  stream.close();
 }

})();
```

ScriptableDataStream – getItemIndex()

Gibt den aktuellen Index eines Elements in einem Datenstrom zurück.

Sie können diese Methode nur für ein ScriptableDataStream-Objekt aufrufen, das von zurückgegeben wird `ExecuteDataStreamAction()` Methode in der FlowAPI-Klasse. Siehe FlowAPI .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Anzahl	Aktueller Index eines Elements in einem Datenstrom mit Zero-basierter Indizierung.

```
(function() {

 try {

  // Execute Data Stream Action.
  var stream = sn_fd.FlowAPI.executeDataStreamAction('x_my_scope.data_stream_name');

  // Process each item in the data stream
  while (stream.hasNext()) {

   // Get a single item from the data stream.
   var User = stream.next();

   // Use the item. Example:
   // var now_GR = new GlideRecord(<table_name>);
   // now_GR.<field_name> = User.<field_name>;
   // now_GR.insert();

   // By default, this code snippet will terminate after 10 items.
   // Remove or modify this limit after your code has been tested.
   if (stream.getItemIndex() >= 9) {
    break;
   }
  }
 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 } finally {
  stream.close();
 }

})();
```

ScriptableDataStream – getItemInPageIndex()

Gibt den aktuellen Index eines Elements auf der aktuellen Seite in einem Datenstrom zurück.

Sie können diese Methode nur für ein ScriptableDataStream-Objekt aufrufen, das von zurückgegeben wird `ExecuteDataStreamAction()` Methode in der FlowAPI-Klasse. Siehe FlowAPI .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Anzahl	Aktueller Index eines Elements auf der aktuellen Seite im Datenstrom mit Zero-basierter Indizierung.

```
(function() {

 try {
  // Execute Data Stream Action.
  var stream = sn_fd.FlowAPI.executeDataStreamAction('x_snc_my_scope.data_stream_name');
  // Process each item in the data stream
  while (stream.hasNext()) {
   // Get a single item from the data stream.
   var user = stream.next();

   // Only log the first item in each page
   if (stream.getItemInPageIndex() == 0) {
    gs.info('first user on page is ' + user.name);
   }
  }
 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 } finally {
  stream.close();
 }

})();
```

ScriptableDataStream – getPageIndex()

Gibt den aktuellen Index einer Seite in einem Datenstrom zurück.

Sie können diese Methode nur für ein ScriptableDataStream-Objekt aufrufen, das von zurückgegeben wird `ExecuteDataStreamAction()` Methode in der FlowAPI-Klasse. Siehe FlowAPI .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Anzahl	Aktueller Index einer Seite in einem Datenstrom mit Zero-basierter Indizierung.

```
(function() {

 try {

  // Execute Data Stream Action.
  var stream = sn_fd.FlowAPI.executeDataStreamAction('x_my_scope.data_stream_name');
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 // Process each item in the data stream
 while (stream.hasNext()) {

  // Get a single item from the data stream.
  var item = stream.next();

  // Use the item.
  var now_GR = new GlideRecord('incident');
  now_GR.setValue('number',item.id);
  now_GR.setValue('short_description',item.name);
  now_GR.insert();

  // By default, this code snippet will terminate after 5 pages.
  // Remove or modify this limit after testing your code.
  if (stream.getPageIndex() >= 4) {
   break;
  }
 }
} catch (ex) {
 var message = ex.getMessage();
 gs.error(message);
} finally {
 stream.close();
}

})();
```

ScriptableDataStream – hasNext()

Gibt „wahr“ zurück, wenn der Datenstrom weitere Elemente enthält.

Sie können diese Methode nur für ein ScriptableDataStream-Objekt aufrufen, das von zurückgegeben wird `ExecuteDataStreamAction()` Methode in der FlowAPI-Klasse. Siehe FlowAPI .

Hinweis: Standardmäßig wartet die Instanz 600 Sekunden, um eine einzelne Seite mit Daten von einem abzurufen MID-Server. Wenn beim Ausführen von eine Zeitüberschreitung auftritt Datenstrom Aktion über einen MID-Server, Ändern Sie diesen Standard, indem Sie erhöhen `datastream_alternative_env_fetch_page_timeout_seconds`Systemeigenschaft.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die bestimmt, ob der Datenstrom weitere Elemente enthält. Werte: • Wahr: Im Datenstrom sind weitere Elemente zum Iterieren vorhanden. • Falsch: Der Datenstrom enthält keine weiteren Elemente.

In diesem Beispiel wird für jedes im Datenstrom zurückgegebene Element ein Incident-Datensatz erstellt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
(function() {

 try {

  // Execute Data Stream Action.
  var stream = sn_fd.FlowAPI.executeDataStreamAction('x_my_scope.data_stream_name');

  // Process each item in the data stream
  while (stream.hasNext()) {

   // Get a single item from the data stream.
   var item = stream.next();

   // Use the item.
   var now_GR = new GlideRecord('incident');
   now_GR.setValue('number',item.id);
   now_GR.setValue('short_description',item.name);
   now_GR.insert();

   // By default, this code snippet will terminate after 10 items.
   // Remove or modify this limit after testing your code.
   if (stream.getItemIndex() >= 9) {
    break;
   }
  }
 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 } finally {
  stream.close();
 }

})();
```

ScriptableDataStream – next()

Gibt das nächste Element in einem Datenstrom zurück.

Sie können diese Methode nur für ein ScriptableDataStream-Objekt aufrufen, das von zurückgegeben wird `ExecuteDataStreamAction()` Methode in der FlowAPI-Klasse. Siehe FlowAPI .

Hinweis: Standardmäßig wartet die Instanz 600 Sekunden, um eine einzelne Seite mit Daten von einem abzurufen MID-Server. Wenn beim Ausführen von eine Zeitüberschreitung auftritt Datenstrom Aktion über einen MID-Server, Ändern Sie diesen Standard, indem Sie erhöhen `datastream_alternative_env_fetch_page_timeout_seconds`Systemeigenschaft.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Das nächste Element im Datenstrom. Dieses Objekt enthält die Ausgaben, die durch die Datenstromaktion definiert sind. Um die Ausgaben der Datenstrom-Aktion anzuzeigen, navigieren Sie in der Flow Designer-Oberfläche zum Abschnitt Ausgaben der Datenstrom-Aktion.

In diesem Beispiel wird für jedes im Datenstrom zurückgegebene Element ein Incident-Datensatz erstellt.

```
(function() {

 try {

  // Execute Data Stream Action.
  var stream = sn_fd.FlowAPI.executeDataStreamAction('x_my_scope.data_stream_name');

  // Process each item in the data stream
  while (stream.hasNext()) {

   // Get a single item from the data stream.
   var item = stream.next();

   // Use the item.
   var now_GR = new GlideRecord('incident');
   now_GR.setValue('number',item.id);
   now_GR.setValue('short_description',item.name);
   now_GR.insert();

   // By default, this code snippet will terminate after 10 items.
   // Remove or modify this limit after testing your code.
   if (stream.getItemIndex() >= 9) {
    break;
   }
  }
 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 } finally {
  stream.close();
 }

})();
```

ScriptableFlowRunner – Umfang

Erstellt ein Generatorobjekt, das zum Definieren von Parametern für Flow, Subflow und Aktionsausführung verwendet wird. Sie können einen Flow angeben, der in einer bestimmten Domäne ausgeführt werden soll. Starten Sie die Flow-, Subflow- oder Aktionsausführung direkt im Builder, und zeigen Sie die Ergebnisse in einem ScriptableFlowRunnerResult-Objekt an.

Verwenden Sie diese Methoden in Ihren serverseitigen Skripts mit `sn_fd` Namespace-Bezeichner.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

API-Aufrufreihenfolge

Erstellen und führen Sie Flows, Subflows und Aktionen mit diesen APIs in der folgenden Reihenfolge aus:

1. `FlowAPI` **: Erstellt ein Generatorobjekt**

   Verwenden `GetRunner()` Dient zum Instanziieren des ScriptableFlowRunner-Builder-Objekts.

2. `ScriptableFlowRunner` **: Geben Sie An Flow Designer Auszuführender Inhalt**

   Verwenden Sie diese Methoden in der folgenden Reihenfolge, um das Generatormuster zu erstellen:

   1. Verwenden Sie eine der Methoden `Aktion ()` , `Datenstrom()` , `Flow()` , Oder `subflow ()` Um anzugeben, welchen Typ von Flow Designer Zu erstellendes Objekt.
   2. Verwenden Sie eine oder mehrere Methoden wie `AddInput()` , `Domäne ()` , Oder `Schnell()` Zum Festlegen von Ausführungsparametern.
   3. Verwenden Sie `Ausführen ()` Methode zum Ausführen der Aktion, des Flows oder des Subflows mit den angegebenen Parametern und zum Rückgeben eines ScriptableFlowRunnerResult-Objekts.

3. `ScriptableFlowRunnerResult` **: Abrufen Flow Designer Ausführungsdetails**

   Verwenden Sie eine oder mehrere Methoden wie `GetContextId()` , `GetOutputs()` , Und `GetDomainId()` Zum Anzeigen von Ausführungsdetails.

Beispiel

Dieses Beispiel zeigt, wie ein ScriptableFlowRunner-Builder-Objekt erstellt und verwendet wird, um eine Genehmigungsaktion für einen bestimmten Datensatz auszuführen. Ein ScriptableFlowRunnerResult-Objekt erfasst die Ausführungsargumente und Aktionsausgaben.

```
(function() {
 try {

  var inputs = {};

  inputs['sys_id'] = '57af7aec73d423002728660c4cf6a71c';  // Pass the record's sys_id in as input.

  var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a ScriptableFlowRunner builder object.
    .action('global.markapproved')       // Run the global scope action named markapproved.
    .inForeground()
    .inDomain('TOP/ACME')                // Run the action from the TOP/ACME domain.
    .withInputs(inputs)
    .run();                          // Run the action and return a FlowRunnerResult object.

  var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID from the result
  var dateRun = result.getDate();
  var domainUsed = result.getDomainId();  // Retrieve the Domain ID from the result.
  var flowName = result.getFlowObjectName();
  var flowObjectType = result.getFlowObjectType();
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  var outputs = result.getOutputs();          // Retrieve any outputs from the action execution.
  var newApprovalStatus = outputs['approval'];  // Echo back the approval status for
verification.

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }

})();
```

ScriptableFlowRunner – action(String scopedActionName)

Gibt den Umfang und den Namen der auszuführenden Aktion an.

Siehe auch:

- ScriptableFlowRunner – Flow(String scopedFlowName)
- ScriptableFlowRunner – Subflow(String scopedSubflowName)

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ScopedActionName	Zeichenfolge	Umfang und Name der auszuführenden Aktion. Beispiel: `Global.actionName` .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
ScriptableFlowRunner	Builder-Objekt, das zum Ausführen von verwendet wird Flow Designer Aktion, Flow oder Subflow.

Dieses Beispiel zeigt, wie ein ScriptableFlowRunner-Builder-Objekt erstellt und verwendet wird, um eine Genehmigungsaktion für einen bestimmten Datensatz auszuführen. Ein ScriptableFlowRunnerResult-Objekt erfasst die Ausführungsargumente und Aktionsausgaben.

```
(function() {
 try {

  var inputs = {};

  inputs['sys_id'] = '57af7aec73d423002728660c4cf6a71c';  // Pass the record's sys_id in as
input.

  var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a ScriptableFlowRunner builder object.
    .action('global.markapproved')       // Run the global scope action named markapproved.
    .inForeground()
    .inDomain('TOP/ACME')                // Run the action from the TOP/ACME domain.
    .withInputs(inputs)
    .run();                          // Run the action and return a FlowRunnerResult object.

  var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID from the result
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  var dateRun = result.getDate();
  var domainUsed = result.getDomainId();  // Retrieve the Domain ID from the result.
  var flowName = result.getFlowObjectName();
  var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

  var outputs = result.getOutputs();          // Retrieve any outputs from the action execution.
  var newApprovalStatus = outputs['approval'];  // Echo back the approval status for
verification.

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }

})();
```

ScriptableFlowRunner – addInput(Zeichenfolgenname, Objektwert)

Fügt eine einzelne Eingabe hinzu. Wenn der als Argument übergebene Name bereits als separate Eingabe vorhanden ist, ersetzt der neue Wert den bereits vorhandenen Wert.

Diese Methode fügt eine einzelne Eingabe hinzu. Um ein Objekt zu erstellen und mehrere Eingaben hinzuzufügen, verwenden Sie `Mit Eingaben()` Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Der Name der Eingabe für den Flow, den Subflow oder die Aktion.
Wert	Objekt	Der Wert der Eingabe für den Flow, den Subflow oder die Aktion.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
ScriptableFlowRunner	Builder-Objekt, das zum Ausführen von verwendet wird Flow Designer Aktion, Flow oder Subflow.

In diesem Beispiel wird eine Aktion ausgeführt, die eine einzelne Eingabe verwendet, die aufgerufen wird Tabellenname .

```
(function() {
 try {

  var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
    .action('global.test_action')
    .addInput('table_name', 'incident')
    .inForeground()
    .run();

  gs.info(result.debug());

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
})();
```

Ausgabe:

```
Flow Designer: TableName
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.test_action
Flow Object Type: action
Domain: null
Result Time: 2020-06-09 00:10:57
ContextId: null
Output count: 1
```

ScriptableFlowRunner – asUser()

Führt den Flow als Anwender aus, der ihn ausgelöst hat, nicht als System, für schnelle Hintergrundausführungen.

Wenn ein Flow mit ausgelöst wird `Schnell()` Zusammen mit `AsAnwender()` Methode: Anwender, der den Flow ausgelöst hat, wird abgerufen und für die Flow-Ausführung verwendet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
ScriptableFlowRunner – Umfang	Builder-Objekt, das zum Ausführen von verwendet wird Flow Designer Aktion, Flow oder Subflow.

Dieses Beispiel zeigt, wie ein ScriptableFlowRunner-Builder-Objekt erstellt und verwendet es, um eine Genehmigungsaktion für einen bestimmten Datensatz mit auszuführen `AsAnwender()` Und `Schnell()` Methoden. Ein ScriptableFlowRunnerResult-Objekt erfasst die Ausführungsargumente und Aktionsausgaben.

```
(function() {
    try {

        var outputs = sn_fd.FlowAPI.getRunner() // Create a ScriptableFlowRunner builder object.
        .flow('global.stry53225960_flow_asuser_test')
        .inForeground()
        .quick() //Run the flow from a server-side script.
        .asUser() //Run flow with the roles specified in the flow.
        .run(); // Run the action and return a FlowRunnerResult object.

    } catch (ex) {
        var message = ex.getMessage();
        gs.error(message);
    }

})();
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fehler

Diese Fehler können bei der Verwendung von auftreten `AsAnwender()` Methode:

- Skript gibt einen Fehler zurück, wenn `AsAnwender()` Nicht zusammen mit verwendet `Schnell()` .
- Skript gibt einen Fehler zurück, wenn `AsAnwender()` Wird in einem Flow aufgerufen, für den Rollen definiert sind.
- Skript gibt einen Fehler zurück, wenn `WithRoles()` Und `AsAnwender()` Methoden werden gleichzeitig aufgerufen.

ScriptableFlowRunner – datastream(Zeichenfolge scopedDatastreamName)

Gibt den Umfang und den Namen der auszuführenden Datenstromaktion an.

Weitere Informationen zu Datenstromaktionen finden Sie unter Datenstromaktionen und Paginierung .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ScopedDatastreamName	Zeichenfolge	Umfang und Name der auszuführenden Datenstromaktion. Beispiel: `Global.dataStreamActionName` .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
ScriptableFlowRunner	Builder-Objekt, das zum Ausführen von verwendet wird Flow Designer Aktion, Flow oder Subflow.

Dieses Beispiel zeigt, wie eine Datenstromaktion ausgeführt wird.

```
(function() {
 try {

  var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
    .datastream('global.test_dsa')
    .inForeground()
    .run();

  gs.info(result.debug());

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }

})();
```

Ausgabe:

```
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.test_dsa
Flow Object Type: datastream
Domain: null
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
Result Time: 2020-06-08 16:41:13
ContextId: null
Output count: 0
```

ScriptableFlowRunner – Flow(String scopedFlowName)

Gibt den Umfang und den Namen des auszuführenden Flows an.

Siehe auch:

- ScriptableFlowRunner – action(String scopedActionName)
- ScriptableFlowRunner – Subflow(String scopedSubflowName)

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Scope-FlowName	Zeichenfolge	Umfang und Name des auszuführenden Flows. Beispiel: `Global.flowName` .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
ScriptableFlowRunner	Builder-Objekt, das zum Ausführen von verwendet wird Flow Designer Aktion, Flow oder Subflow.

Dieses Beispiel zeigt, wie ein Flow ausgeführt wird, der eine Nachricht protokolliert.

```
(function() {
 try {

  var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
    .flow('global.test_flow')
    .inForeground()
    .run();

  gs.info(result.debug());

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }

})();
```

Ausgabe:

```
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.test_flow
Flow Object Type: flow
Domain: null
Result Time: 2020-06-08 16:41:13
ContextId: null
Output count: 0
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ScriptableFlowRunner – inBackground()

Führt den Flow, den Subflow oder die Aktion asynchron aus. Sobald die Ausführung des Flow-Objekts beginnt, wird die Skriptausführung sofort fortgesetzt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
ScriptableFlowRunner	Builder-Objekt, das zum Ausführen von verwendet wird Flow Designer Aktion, Flow oder Subflow.

Hinweis: Ab Xanadu Release, wenn eine Aktion, ein Flow oder ein Subflow im Hintergrund mit der Quick()-Methode ausgeführt wird, gibt eine Ausführungs-ID als ContextId-Wert zurück. Die Ausführungs-ID ist kein tatsächlicher Kontextdatensatz, da keine Datensätze in die Tabelle „Flow-Kontext“ [sys_Flow_context] eingefügt werden. Stattdessen wird die Ausführungs-ID verwendet, um den asynchronen Aufruf nachzuverfolgen.

Dieses Beispiel zeigt, wie ein Flow im Hintergrund asynchron ausgeführt wird.

```
(function() {
   try {

     var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
       .flow('global.change__unauthorized__review')
       .inBackground()
       .run();

     gs.info(result.debug());

   } catch (ex) {
     var message = ex.getMessage();
     gs.error(message);
   }

 })();
```

Ausgabe:

```
[0:00:01.015] Script completed in scope global: script
-----------------------------------------------------------
Script execution history and recovery available here
Operation      Table                          Row Count
insert         sys_flow_context_inputs_chunk      1
insert         sys_flow_context                   1
-----------------------------------------------------------
Complex type redefined: FlowDesigner:FDCollection
Queued flow.fire event in NowMQ for sys_flow_context.sys_id:
 e0cd6e30b8b602104a8752ad4a9167c8,
sysevent.sys_id: 34cd6e30dbb60210497c1a48139619c9, with priority 5
*** Script: FlowRunnerResult
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
Flow Object Name: global.change__unauthorized__review
Flow Object Type: flow
Domain: null
Result Time: 2024-06-12 17:54:58
ContextId: e0cd6e30b8b602104a8752ad4a9167c8
Output count: 0
```

ScriptableFlowRunner – inDomain(String domainId)

Führt den Flow, den Subflow oder die Aktion in der angegebenen Domäne aus. Überprüft, ob die Domäne vorhanden und verfügbar ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
domainId	Zeichenfolge	Die sys_ID oder der Name für die Ausführungsdomäne für den Flow.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
ScriptableFlowRunner	Builder-Objekt, das zum Ausführen von verwendet wird Flow Designer Aktion, Flow oder Subflow.

Dieses Beispiel zeigt, wie ein ScriptableFlowRunner-Builder-Objekt erstellt und verwendet wird, um eine Genehmigungsaktion für einen bestimmten Datensatz auszuführen. Ein ScriptableFlowRunnerResult-Objekt erfasst die Ausführungsargumente und Aktionsausgaben.

```
(function() {
 try {

   var inputs = {};

   inputs['sys_id'] = '57af7aec73d423002728660c4cf6a71c';  // Pass the record's sys_id in as
 input.

   var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a ScriptableFlowRunner builder object.
     .action('global.markapproved')       // Run the global scope action named markapproved.
     .inForeground()
     .inDomain('TOP/ACME')                // Run the action from the TOP/ACME domain.
     .withInputs(inputs)
     .run();                          // Run the action and return a FlowRunnerResult object.

   var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID from the result
   var dateRun = result.getDate();
   var domainUsed = result.getDomainId();  // Retrieve the Domain ID from the result.
   var flowName = result.getFlowObjectName();
   var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

   var outputs = result.getOutputs();          // Retrieve any outputs from the action execution.
   var newApprovalStatus = outputs['approval'];  // Echo back the approval status for
 verification.

 } catch (ex) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }

})();
```

ScriptableFlowRunner – inForeground()

Führt den Flow, den Subflow oder die Aktion synchron aus. Die Skriptausführung wird angehalten, während das Flow-Objekt ausgeführt wird.

Hinweis: Diese Methode unterstützt nicht das Anhalten der Aktion zum Warten auf Bedingungen. Schritte, die für Wartebedingungen anhalten, z. B. „Genehmigung anfordern“ oder „Warten auf Bedingung“, werden nicht unterstützt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
ScriptableFlowRunner	Builder-Objekt, das zum Ausführen von verwendet wird Flow Designer Aktion, Flow oder Subflow.

Dieses Beispiel zeigt, wie ein ScriptableFlowRunner-Builder-Objekt erstellt und verwendet wird, um eine Genehmigungsaktion für einen bestimmten Datensatz auszuführen. Ein ScriptableFlowRunnerResult-Objekt erfasst die Ausführungsargumente und Aktionsausgaben.

```
(function() {
 try {

  var inputs = {};

  inputs['sys_id'] = '57af7aec73d423002728660c4cf6a71c';  // Pass the record's sys_id in as
input.

  var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a ScriptableFlowRunner builder object.
    .action('global.markapproved')       // Run the global scope action named markapproved.
    .inForeground()
    .inDomain('TOP/ACME')                // Run the action from the TOP/ACME domain.
    .withInputs(inputs)
    .run();                          // Run the action and return a FlowRunnerResult object.

  var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID from the result
  var dateRun = result.getDate();
  var domainUsed = result.getDomainId();  // Retrieve the Domain ID from the result.
  var flowName = result.getFlowObjectName();
  var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

  var outputs = result.getOutputs();          // Retrieve any outputs from the action execution.
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  var newApprovalStatus = outputs['approval'];  // Echo back the approval status for
verification.

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }

})();
```

ScriptableFlowRunner – Quick()

Führt einen Flow, Subflow, eine Aktion oder eine Datenstromaktion aus einem serverseitigen Skript synchron oder asynchron aus, ohne Ausführungsdetails oder andere zugehörige Datensätze zu erstellen. Verbessert die Leistung durch Eliminierung des Aufzeichnungsaufwands. Verwenden Sie diese API, um die Geschwindigkeit der Verarbeitung mit hohem Volumen, z. B. mehrere Ausführungen pro Sekunde, in einer Produktionsumgebung zu erhöhen.

Berichterstellung und Datensätze generiert

Diese Methode erstellt keine Ausführungsdetails und Kontextdatensätze, unabhängig von Flow Designer Einstellungen.

Unterstützung der Wartebedingung

Diese Methode unterstützt nicht das Anhalten einer Aktion oder eines Flows, um auf Bedingungen zu warten. Aktionen, Flow-Logik und Schritte, die für Wartebedingungen anhalten, z. B. Genehmigung anfordern, auf Bedingung warten oder Dauer warten, werden nicht unterstützt.

MID-Server-Unterstützung

Diese Methode unterstützt nicht das Anhalten einer Aktion oder eines Flows zur Ausführung von einem MID-Server. Diese Einschränkung umfasst Vorverarbeitungsskripts für Datenstromaktionen, die eine Aktion anhalten, um sie von einem MID-Server aus auszuführen.

Unterstützung von Datenstromaktionen

Diese Methode unterstützt nicht das Anhalten einer Datenstromaktion, um ein Vorverarbeitungsskript von einem MID-Server aus auszuführen.

Flow-Prioritätsunterstützung

Diese Methode unterstützt Flow-Prioritätseinstellungen. Der Flow wird mit der angegebenen Flow-Priorität ausgeführt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
ScriptableFlowRunner	Builder-Objekt, das zum Ausführen von verwendet wird Flow Designer Aktion, Flow oder Subflow.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Ab Xanadu Release, wenn eine Aktion, ein Flow oder ein Subflow im Hintergrund mit der Quick()-Methode ausgeführt wird, gibt eine Ausführungs-ID als ContextId-Wert zurück. Die Ausführungs-ID ist kein tatsächlicher Kontextdatensatz, da keine Datensätze in die Tabelle „Flow-Kontext“ [sys_Flow_context] eingefügt werden. Stattdessen wird die Ausführungs-ID verwendet, um den asynchronen Aufruf nachzuverfolgen.

Dieses Beispiel zeigt, wie ein Flow ausgeführt wird, ohne zugehörige Datensätze zu erstellen.

```
(function() {
 try {

   var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
     .flow('global.change__unauthorized__review')
     .inBackground()
     .quick()
     .run();

   gs.info(result.debug());

 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
 }

})();
```

Ausgabe:

```
Complex type redefined: FlowDesigner:FDCollection
Queued flow.run.quick event in NowMQ for sys_flow_context.sys_id:
 d81781ec57801110403e8f90ac94f90e,
sysevent.sys_id: 48abe270dbf20210497c1a4813961908, with priority 5
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.change__unauthorized__review
Flow Object Type: flow
Domain: null
Result Time: 2024-06-12 17:45:37
ContextId: 08abe2706cf202107b7d3b283f7ee108
Output count: 0
```

ScriptableFlowRunner – Run()

Führt den Flow, den Subflow oder die Aktion mit den angegebenen Parametern aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
SkriptableFlowRunnerResultObjekt	Objekt, das die Ausführungsdetails von enthält Flow Designer Aktion, Flow oder Subflow.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dieses Beispiel zeigt, wie ein ScriptableFlowRunner-Builder-Objekt erstellt und verwendet wird, um eine Genehmigungsaktion für einen bestimmten Datensatz auszuführen. Ein ScriptableFlowRunnerResult-Objekt erfasst die Ausführungsargumente und Aktionsausgaben.

```
(function() {
 try {

   var inputs = {};

   inputs['sys_id'] = '57af7aec73d423002728660c4cf6a71c';  // Pass the record's sys_id in as
input.

   var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a ScriptableFlowRunner builder object.
     .action('global.markapproved')       // Run the global scope action named markapproved.
     .inForeground()
     .inDomain('TOP/ACME')                // Run the action from the TOP/ACME domain.
     .withInputs(inputs)
     .run();                          // Run the action and return a FlowRunnerResult object.

   var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID from the result
   var dateRun = result.getDate();
   var domainUsed = result.getDomainId();  // Retrieve the Domain ID from the result.
   var flowName = result.getFlowObjectName();
   var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

   var outputs = result.getOutputs();          // Retrieve any outputs from the action execution.
   var newApprovalStatus = outputs['approval'];  // Echo back the approval status for
verification.

 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
 }

})();
```

ScriptableFlowRunner – Subflow(String scopedSubflowName)

Gibt den Umfang und den Namen des auszuführenden Subflows an.

Siehe auch:

- ScriptableFlowRunner – action(String scopedActionName)
- ScriptableFlowRunner – Flow(String scopedFlowName)

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ScopedSubflowName	Zeichenfolge	Umfang und Name des auszuführenden Subflows. Beispiel: `Global.subflowName` .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
ScriptableFlowRunner	Builder-Objekt, das zum Ausführen von verwendet wird Flow Designer Aktion, Flow oder Subflow.

Dieses Beispiel zeigt, wie ein Subflow ausgeführt wird, der eine Nachricht protokolliert.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .subflow('global.output_test')
      .inForeground()
      .run();

    gs.info(result.debug());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

Ausgabe:

```
record-watcher asynchronous tracking complete - time: 1 ms. Executed responders: 1
record-watcher asynchronous tracking complete - time: 1 ms. Executed responders: 1
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.output_test
Flow Object Type: subflow
Domain: null
Result Time: 2024-08-02 22:52:08
ContextId: b2dxx659bebf01101d72200x503x19pr
Output count: 2
```

ScriptableFlowRunner – Timeout (Zeitüberschreitung bei Anzahl)

Legt eine Zeitüberschreitung für eine Flow-, Subflow- oder Aktionsausführung fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Zeitüberschreitung	Anzahl	Zeitüberschreitung in Millisekunden.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
ScriptableFlowRunner	Builder-Objekt, das zum Ausführen von verwendet wird Flow Designer Aktion, Flow oder Subflow.

Dieses Beispiel zeigt, wie ein Flow ausgeführt wird, und legt eine Zeitüberschreitung für zwei Minuten fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
(function() {
 try {

   var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
     .flow('global.test_flow')
     .inForeground()
     .timeout(120000)
     .run();

   gs.info(result.debug());

 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
 }

})();
```

Ausgabe:

```
Flow Designer: Cloning a new session to run as as user id: [user_name] from original user
 session: [user_name]
Flow Designer: Reverting cloned session to original user session: [user_name]
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.test_flow
Flow Object Type: flow
Domain: null
Result Time: 2020-06-08 18:22:35
ContextId: null
Output count: 0
```

ScriptableFlowRunner – validateInputs (boolescher Wert validateInputs)

Löst einen Fehler aus und verhindert, dass die ScriptableFlowRunner-Klasse ausgeführt wird, wenn eine Methodeneingabe einen unerwarteten Wert hat. Diese Methode ist für jeden ScriptableFlowRunner-Aufruf standardmäßig auf „wahr“ festgelegt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ValidateEingaben	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob Eingaben der ScriptableFlowRunner-Methode validiert werden sollen. Es gibt zwei gültige Werte. • Wahr: Fehler auslösen, wenn Eingaben unerwartete Werte aufweisen, und die Ausführung des Skripts beenden. • Falsch: Zulassen, dass das Skript mit unerwarteten Werten ausgeführt wird. Standardwert: True

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Beispiel zeigt, wie ein Flow ausgeführt wird, ohne die Eingabewerte der Methode zu validieren.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .flow('global.test_flow')
      .inForeground()
      .validateInputs(false)
      .run();

    gs.info(result.debug());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

Ausgabe:

```
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.test_flow
Flow Object Type: flow
Domain: null
Result Time: 2020-06-08 16:41:13
ContextId: null
Output count: 0
```

ScriptableFlowRunner – withConnectionAliasOverride(String AliasName, String overrideName)

Überschreibt Verbindungen und Anmeldeinformationen Alias, der dem Flow, der Aktion oder dem Subflow zugeordnet ist. Sie können den standardmäßigen übergeordneten Alias mit einem seiner untergeordneten Aliasse überschreiben.

Um mehr über das Überschreiben von zu erfahren Verbindungen und Anmeldeinformationen Alias, siehe Unterstützt mehrere Verbindungen .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ParentAliasSysID	Zeichenfolge	Die sys_ID des übergeordneten Alias, der Alias, den Sie überschreiben möchten.
ÜberschriebenAliasSysID	Zeichenfolge	Die sys_ID des untergeordneten Alias, der Alias, den Sie beim Ausführen des Flows, Subflows oder der Aktion verwenden möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
ScriptableFlowRunner	Builder-Objekt, das zum Ausführen von verwendet wird Flow Designer Aktion, Flow oder Subflow.

Dieses Beispiel zeigt, wie ein Flow mit einem anderen Alias als dem Standard ausgeführt wird, der dem Flow zugeordnet ist.

```
(function() {
 try {

  var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
    .flow('global.test_flow')
    .withConnectionAliasOverride('sn_original_alias.spoke', 'x_new_alias.spoke')
    .inForeground()
    .run();

  gs.info(result.debug());

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }

})();
```

ScriptableFlowRunner – withInputs (Zuordnungseingaben)

Fügt eine Sammlung von Eingaben hinzu. Wenn bereits ein Name in einem der Name-Wert-Paare vorhanden ist, ersetzt der neue Wert den bereits vorhandenen Wert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
inputs	Objekt	Zuordnungsobjekt, das die Name-Wert-Paare enthält, die Eingaben für den Flow, den Subflow oder die Aktion definieren.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
ScriptableFlowRunner	Builder-Objekt, das zum Ausführen von verwendet wird Flow Designer Aktion, Flow oder Subflow.

Erstellt ein Eingabeobjekt und übergibt den Wert an `Mit Eingaben()` Methode.

```
(function() {
 try {

  var inputs = {};

  inputs['sys_id'] = '57af7aec73d423002728660c4cf6a71c';  // Pass the record's sys_id in as
 input.
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a ScriptableFlowRunner builder object.
    .action('global.markapproved')       // Run the global scope action named markapproved.
    .inForeground()
    .inDomain('TOP/ACME')                // Run the action from the TOP/ACME domain.
    .withInputs(inputs)
    .run();                          // Run the action and return a FlowRunnerResult object.

  var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID from the result
  var dateRun = result.getDate();
  var domainUsed = result.getDomainId();  // Retrieve the Domain ID from the result.
  var flowName = result.getFlowObjectName();
  var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

  var outputs = result.getOutputs();          // Retrieve any outputs from the action execution.
  var newApprovalStatus = outputs['approval'];  // Echo back the approval status for
verification.

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }

})();
```

ScriptableFlowRunner – withRoles()

Führt den Flow als Anwender aus, der den Flow ausgelöst hat, oder führt den Flow mit Rollen aus, die in hinzugefügt wurden Flow Designer.

Wenn ein Flow mit ausgelöst wird `Schnell()` Zusammen mit `WithRoles()` Methode: In den Flow-Eigenschaften definierte Rollen werden abgerufen, während der Flow-Ausführung übergeben, und der Flow wird mit den Rollen ausgeführt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
ScriptableFlowRunner – Umfang	Builder-Objekt, das zum Ausführen von verwendet wird Flow Designer Aktion, Flow oder Subflow.

Dieses Beispiel zeigt, wie ein ScriptableFlowRunner-Builder-Objekt erstellt und verwendet es, um eine Genehmigungsaktion für einen bestimmten Datensatz mit auszuführen `WithRoles()` Und `Schnell()` Methoden. Ein ScriptableFlowRunnerResult-Objekt erfasst die Ausführungsargumente und Aktionsausgaben.

```
(function() {
  try {

    var outputs = sn_fd.FlowAPI.getRunner() // Create a ScriptableFlowRunner builder object.
    .flow('global.stry53225960_flow')
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        .inForeground()
        .quick() //Run the flow from a server-side script.
        .withRoles() //Run the flow as the user who triggered the flow.
        .run(); // Run the action and return a FlowRunnerResult object.

    } catch (ex) {
        var message = ex.getMessage();
        gs.error(message);

    }

})();
```

Fehler

Diese Fehler können bei der Verwendung von auftreten `WithRoles()` Methode:

- `WithRoles()` Führt keinen Vorgang aus, wenn er nicht zusammen mit verwendet wird `Schnell()` .
- Skript gibt einen Fehler zurück, wenn `WithRoles()` Wird in einem Flow aufgerufen, der keine Rollen hat.
- Skript gibt einen Fehler zurück, wenn `WithRoles()` Und `AsAnwender()` Methoden werden gleichzeitig aufgerufen.

ScriptableFlowRunnerResult – Umfang

Erfasst das Ergebnis von mit `ScriptableFlowRunner` Dient zum Ausführen eines Flows, Subflows oder einer Aktion. Enthält Daten wie die Kontext-ID, die Domäne und alle Ausgaben aus der Flow-Ausführung.

Verwenden Sie diese Methoden in Ihren serverseitigen Skripts mit `sn_fd` Namespace-Bezeichner.

API-Aufrufreihenfolge

Erstellen und führen Sie Flows, Subflows und Aktionen mit diesen APIs in der folgenden Reihenfolge aus:

1. `FlowAPI` **: Erstellt ein Generatorobjekt**

   Verwenden `GetRunner()` Dient zum Instanziieren des ScriptableFlowRunner-Builder-Objekts.

2. `ScriptableFlowRunner` **: Geben Sie An Flow Designer Auszuführender Inhalt**

   Verwenden Sie diese Methoden in der folgenden Reihenfolge, um das Generatormuster zu erstellen:

   1. Verwenden Sie eine der Methoden `Aktion ()` , `Datenstrom()` , `Flow()` , Oder `subflow ()` Um anzugeben, welchen Typ von Flow Designer Zu erstellendes Objekt.
   2. Verwenden Sie eine oder mehrere Methoden wie `AddInput()` , `Domäne ()` , Oder `Schnell()` Zum Festlegen von Ausführungsparametern.
   3. Verwenden Sie `Ausführen ()` Methode zum Ausführen der Aktion, des Flows oder des Subflows mit den angegebenen Parametern und zum Rückgeben eines ScriptableFlowRunnerResult-Objekts.

3. `ScriptableFlowRunnerResult` **: Abrufen Flow Designer Ausführungsdetails**

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie eine oder mehrere Methoden wie `GetContextId()` , `GetOutputs()` , Und `GetDomainId()` Zum Anzeigen von Ausführungsdetails.

Beispiel

Dieses Beispiel zeigt, wie ein ScriptableFlowRunner-Builder-Objekt erstellt und verwendet wird, um eine Genehmigungsaktion für einen bestimmten Datensatz auszuführen. Ein ScriptableFlowRunnerResult-Objekt erfasst die Ausführungsargumente und Aktionsausgaben.

```
(function() {
 try {

   var inputs = {};

   inputs['sys_id'] = '57af7aec73d423002728660c4cf6a71c';  // Pass the record's sys_id in as
input.

   var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a ScriptableFlowRunner builder object.
     .action('global.markapproved')       // Run the global scope action named markapproved.
     .inForeground()
     .inDomain('TOP/ACME')                // Run the action from the TOP/ACME domain.
     .withInputs(inputs)
     .run();                          // Run the action and return a FlowRunnerResult object.

   var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID from the result
   var dateRun = result.getDate();
   var domainUsed = result.getDomainId();  // Retrieve the Domain ID from the result.
   var flowName = result.getFlowObjectName();
   var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

   var outputs = result.getOutputs();           // Retrieve any outputs from the action execution.
   var newApprovalStatus = outputs['approval'];  // Echo back the approval status for
verification.

 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
 }

})();
```

ScriptableFlowRunnerResult – debug()

Gibt Informationen zum ausgeführten Flow, Subflow oder Aktion zurück, einschließlich Kontext-ID, Domänen-ID und Ausführungsausgaben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Ausführungsdetails zu Flow Designer Aktion, Flow oder Subflow ausgeführt. • Flow-Objektname: Name des Flows, Subflows oder der Aktion. • Flow-Objekttyp: Flow, Subflow, Aktion oder Datenstrom-Aktion. • Domänen-ID: ID der Domäne, in der der Flow, Subflow oder die Aktion ausgeführt wurde. • Ergebniszeit: Zeit, die für die Ausführung benötigt wurde. • Kontext-ID: SYS_ID des Flow Designer Ausführungsdetails-Datensatz für die Aktion, den Flow oder den Subflow. • Ausgabenanzahl: Anzahl der Aktionen- oder Subflow-Ausgaben.

Dieses Beispiel zeigt, wie Informationen zum ausgeführten Flow, Subflow oder Aktion aus dem Objekt ScriptableFlowRunnerResult abgerufen werden.

```
(function() {
 try {

   var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
     .flow('global.test_flow')
     .inForeground()
     .timeout(12000)
     .run();

   gs.info(result.debug());

 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
 }

})();
```

Ausgabe:

```
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.test_flow
Flow Object Type: flow
Domain: null
Result Time: 2020-06-08 18:28:41
ContextId: null
Output count: 0
```

ScriptableFlowRunnerResult – getContextId()

Gibt die Kontext-ID des Flows, Subflows oder der Aktion zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die sys_ID des Flow Designer Ausführungsdetails-Datensatz für die Aktion, den Flow oder den Subflow.

Dieses Beispiel zeigt, wie eine Kontext-ID aus einem ScriptableFlowRunnerResult-Objekt abgerufen wird.

```
var contextId = result.getContextId();
```

Ausgabe:

```
4ecead85c4da1110598d0c7d6bf73554
```

ScriptableFlowRunnerResult – getDate()

Gibt das Datum und die Uhrzeit zurück, wenn ein Flow Designer Aktion, Flow oder Subflow wurde als GlideDateTime-Objekt ausgeführt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideDateTime	Ausführungsdatum und -Uhrzeit für den Flow, den Subflow oder die Aktion.

Dieses Beispiel zeigt, wie Datum und Uhrzeit einer Flow-Ausführung aus einem ScriptableFlowRunnerResult-Objekt abgerufen werden.

```
(function() {
 try {

  var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
    .flow('global.test_flow')
    .inForeground()
    .timeout(12000)
    .run();

  gs.info(result.getDate());

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
})();
```

Ausgabe:

```
2020-05-22 18:45:42
```

ScriptableFlowRunnerResult – getDataStream()

Gibt den Datenstrom aus einer Datenstromaktion zurück.

Wenn `Datenstrom()` -Methode wurde in verwendet `ScriptableFlowRunner` builder-Klasse, gibt den Datenstrom als ScriptableDataStream-Objekt zurück. Verwenden Sie `SkriptableDataStream` Klasse, die über Elemente im Stream iteriert werden soll. Siehe SkriptableDataStream .

Weitere Informationen zu Datenstromaktionen finden Sie unter Datenstromaktionen und Paginierung .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
SkriptableDataStream	Ein ScriptableDataStream-Objekt, mit dem Sie Elemente in einem Datenstrom iterieren können. Verwenden Sie die Methoden in `SkriptableDataStream` Klasse, die mit diesem Objekt interagiert werden soll. Siehe SkriptableDataStream .

Dieses Beispiel zeigt, wie ein Datenstrom aus einem ScriptableFlowRunnerResult-Objekt abgerufen wird.

```
var datastream = result.getDataStream();
```

ScriptableFlowRunnerResult – getDomainId()

Gibt die sys_ID der Domäne zurück, die die hat Flow Designer Aktion, Flow oder Subflow wurde ausgeführt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die sys_ID der Domäne, die Flow Designer Aktion, Flow oder Subflow wurde ausgeführt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dieses Beispiel zeigt, wie eine Domänen-ID aus einem ScriptableFlowRunnerResult-Objekt abgerufen wird.

```
(function() {
 try {

  var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
    .flow('global.test_flow')
    .inForeground()
    .inDomain('TOP/ACME')
    .timeout(12000)
    .run();

  gs.info(result.getDomainId());

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }

})();
```

Ausgabe:

```
4ecead85a4da1110598d0c7d6bf75554
```

ScriptableFlowRunnerResult – getFlowObjectType()

Gibt den Typ von zurück Flow Designer Objektausführung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
FlowObjectType	Der Typ von Flow Designer Objektausführung, entweder Aktion, Flow oder Subflow.

Dieses Beispiel zeigt, wie der Flow-Objekttyp aus abgerufen wird *`ScriptableFlowRunnerResult`* API.

```
(function() {
 try {

  var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
    .flow('global.test_flow')
    .inForeground()
    .timeout(12000)
    .run();

  gs.info(result.getFlowObjectType());

 } catch (ex) {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }

})();
```

Ausgabe:

```
flow
```

ScriptableFlowRunnerResult – getFlowObjectName()

Gibt den Umfang und den internen Namen des zurück Flow Designer Aktion, Flow oder Subflow ausgeführt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Umfang und der interne Name des Flow Designer Aktion, Flow oder Subflow ausgeführt. Beispiel: `Global.emailflow` .

Dieses Beispiel zeigt, wie der Name des Flows, Subflows oder Aktionsnamens aus einem ScriptableFlowRunnerResult-Objekt abgerufen wird.

```
(function() {
 try {

  var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
   .flow('global.test_flow')
   .inForeground()
   .timeout(12000)
   .run();

  gs.info(result.getFlowObjectName());

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }

})();
```

Ausgabe:

```
global.test_flow
```

ScriptableFlowRunnerResult – getOutputs()

Gibt die Ausgaben eines abgeschlossenen zurück Flow Designer Aktion, Flow oder Subflow.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt, das die Ausgabe eines Abgeschlossenen enthält Flow Designer Aktion, Flow oder Subflow.

Dieses Beispiel zeigt, wie die Ausgaben von abgerufen werden Flow Designer Aktion, Flow oder Subflow werden mit ausgeführt `ScriptableFlowRunner` API.

```
(function() {
 try {

   var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
     .action('global.test_action')
     .inForeground()
     .timeout(12000)
     .run();

   gs.info(result.getOutputs());

 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
 }

})();
```

Ausgabe:

```
Flow Designer: Warning. This is an important log message.
```

SkriptableUriMatcher – Umfang, Global

Verwenden Sie `SkriptableUriMatcher` API zum Überprüfen von URI-Übereinstimmungen.

SentimentAnalyser – Umfang

Die `SentimentAnalyser` Die Skripteinbindung bietet Methoden zum Durchführen einer Stimmungsanalyse für einen Zeichenfolgenwert.

Sie sollten diese Skripteinbindung in einem Skript verwenden, das als vom Administrator ausgeführtes Skript behandelt wird. Verwenden Sie beispielsweise `Stimmungsanalyse` Skripteinbindeneine Skriptaktion oder geplante Aufgabe.

Um diese Klasse in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie sn_nlp_Stimmung Namespace-Bezeichner. Das Plugin „Stimmungsanalyse“ (com.snc.sentiment_analysis) muss für den Zugriff auf aktiviert sein `SentimentAnalyser` API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

SentimentAnalyser – SentimentAnalyser()

Erstellt eine Instanz der SentimentAnalyser-Klasse mit der standardmäßigen Connector-Konfiguration, die für die Stimmungsanalyse verwendet wird.

```
var sa = new sn_nlp_sentiment.SentimentAnalyser();
```

SentimentAnalyser – SentimentAnalyser(GlideRecord configGR)

Erstellt eine Instanz der SentimentAnalyser-Klasse mit der angegebenen Connector-Konfiguration, die für die Stimmungsanalyse verwendet wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
configGR	GlideRecord	GlideRecord-Objekt einer Connector-Konfiguration.

```
var sa = new sn_nlp_sentiment.SentimentAnalyser(configGR);
```

SentimentAnalyser – analyze(String inputText)

Führt eine Stimmungsanalyse für den angegebenen Text durch.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
inputText	Zeichenfolge	Text, für den die Stimmungsanalyse durchgeführt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
JSON-Objekt	Ergebnis der Stimmungsanalyse mit Angabe des Status, der Bewertung, der normalisierten Bewertung, der sys_id der entsprechenden Connector-Konfiguration und der Fehlermeldung.

```
var sa = new sn_nlp_sentiment.SentimentAnalyser();
var result = sa.analyze ("Example string");
```

Ausgabe:

```
{"status": "Success", "score": "0.7", "normalizedScore": "0.7", "connectorConfig":
 "10932aa773101300734e234ffff6a777", "errorMessage":""}
```

SentimentAnalyser – analyzeMultiple(Array inputTextArray)

Führt eine Stimmungsanalyse für ein Array von Zeichenfolgen durch.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
inputTextArray	Array	Array von Text (Zeichenfolge), für den eine Stimmungsanalyse durchgeführt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
JSON-Array	Ein Array, das das Ergebnis der für mehrere Texte durchgeführten Stimmungsanalyse mit Angabe des Status, der Bewertung, der normalisierten Bewertung, der sys_id der entsprechenden Connector-Konfiguration und der Fehlermeldung zurückgibt.

```
var sa = new sn_nlp_sentiment.SentimentAnalyser();
var result = sa.analyzeMultiple (["Example string1","Example string2"]);
```

Ausgabe:

```
[{"text": "I am happy","result": {Success", "score": "0.7", "normalizedScore": "0.7",
 "connectorConfig": "10932aa773101300734e234ffff6a777", "errorMessage":""}},{"text": "I am
 not happy","result": {Success", "score": "-0.7", "normalizedScore": "-0.7", "connectorConfig":
 "10932aa773101300734e234ffff6a777", "errorMessage":""}}]
```

SentimentAnalyser – analyzeMultipleWithLanguage(Array inputTextArray, String language)

Führt eine Stimmungsanalyse für ein Array von Zeichenfolgen in der angegebenen Sprache durch.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
inputTextArray	Array	Array von Text (Zeichenfolge), für den eine Stimmungsanalyse durchgeführt werden soll.
language	Zeichenfolge	Sprache für den Eingabetext. Dies kann bei verschiedenen Stimmungsservices unterschiedlich sein.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
JSON-Array	Ein Array mit dem Ergebnis der für mehrere Texte in der erwähnten Sprache durchgeführten Stimmungsanalyse mit Angabe des Status, der Bewertung, der normalisierten Bewertung, der sys_id der entsprechenden Connector-Konfiguration und der Fehlermeldung.

```
var sa = new sn_nlp_sentiment.SentimentAnalyser();
var result = sa.analyzeMultipleWithLanguage (["Example string1","Example string2"], "en");
```

Ausgabe:

```
[{"text": "I am happy","result": {Success", "score": "0.7", "normalizedScore": "0.7",
 "connectorConfig": "10932aa773101300734e234ffff6a777", "errorMessage":""}},{"text": "I am
 not happy","result": {Success", "score": "-0.7", "normalizedScore": "-0.7", "connectorConfig":
 "10932aa773101300734e234ffff6a777", "errorMessage":""}}]
```

SentimentAnalyser – analyzeWithLanguage(String inputText, String language)

Führt eine Stimmungsanalyse für einen angegebenen Text und eine angegebene Sprache durch.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
inputText	Zeichenfolge	Text, für den eine Stimmungsanalyse durchgeführt werden soll.
language	Zeichenfolge	Sprache für den Eingabetext. Dies kann für verschiedene Stimmungsservices variieren.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
JSON-Objekt	Ergebnis der Stimmungsanalyse mit Angabe des Status, der Bewertung, der normalisierten Bewertung, der sys_id der entsprechenden Connector-Konfiguration und der Fehlermeldung.

```
var sa = new sn_nlp_sentiment.SentimentAnalyser();
var result = sa.analyze ("Example string", "en");
```

Ausgabe:

```
{"status": "Success", "score": "0.7", "normalizedScore": "0.7", "connectorConfig":
 "10932aa773101300734e234ffff6a777", errorMessage":""}
```

SentimentAnalyser – getConnectorByName(String connectorName)

Gibt den GlideRecord der angegebenen Connector-Konfiguration zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
connectorName	Zeichenfolge	Name der Connector-Konfiguration.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	GlideRecord der angegebenen Konnektorkonfiguration.

```
var sa = new sn_nlp_sentiment.SentimentAnalyser();
var connector = sa.getConnectorByName("xxx");
```

Ausgabe:

```
GlideRecord object of the connector configuration with name "xxx", null if no connector is
 named as "xxx".
```

SentimentAnalyser – getDefaultConnector()

Gibt den GlideRecord der standardmäßigen Connector-Konfiguration zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	GlideRecord der standardmäßigen Connector-Konfiguration.

```
var sa = new sn_nlp_sentiment.SentimentAnalyser();
var defaultConnector = sa.getDefaultConnector();
```

SerialNumberManager – Global

Die `SerialNumberManager` Die Skripteinbindung bietet Methoden zum Verwalten der Seriennummern für Discovery-Geräte.

Sie können diese Skripteinbindung mit einem Discovery-Skript verwenden, in dem Sie Seriennummern verwalten müssen.

SerialNumberManager – add(Number sType, Number value)

Fügt die angegebene Seriennummer hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sType	Zahl	Der Seriennummerntyp
Wert	Zahl	Die Seriennummer

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

SerialNumberManager – getSerialNumber()

Gibt die Seriennummer zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Anzahl	Die Seriennummer.

SerialNumberManager – getSerialsForCIData()

Gibt Seriennummerninformationen für CI-Daten zurück, einschließlich Typ, Seriennummer und Gültigkeit.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Ein Array mit den Seriennummerninformationen in der folgenden Reihenfolge: Typ der Seriennummer, Seriennummer und Gültigkeitsflag.

SerialNumberManager – isValid(Number value)

Überprüft, ob die Nummer eine gültige Seriennummer ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Zahl	Die zu überprüfende Nummer

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn die Nummer gültig ist; ansonsten „false“.

ServiceRegistryQuery – Global

Die `ServiceRegistryQuery` Die Skripteinbindung bietet Methoden zum Zuordnen von Abfrageergebnissen der Shazzam-Serviceregistrierung zu einer Port-Probe. Untergeordnete Klassen enthalten Einzelheiten zu der Zuordnung.

Verwenden Sie diese Skripteinbindung während der Discovery-Scanphase.

ServiceRegistryQuery – ServiceRegistryQuery(Object source)

Erstellt eine Instanz der ServiceRegistryQuery-Klasse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Quelle	Objekt	Ein GlideRecord oder eine sys_id des Registry-Services.

ServiceRegistryQuery – findForPortProbe(PortProbe portProbe)

Analysiert ein Array von IDs für die angegebene Anschlussprobe.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
portProbe	PortProbe	Die Anschlussprobe

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ServiceRegistryQuery – get(Object source)

Ruft einen Registry-Service unabhängig von der untergeordneten Klasse über die ID ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Quelle	Objekt	Der Registry-Service GlideRecord oder sys_id.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Registry-Service

ServiceRegistryQuery – getShazzamQuerierClassname()

Gibt den Shazzam!-Querier-Klassennamen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Klassenname

ServiceRegistryQuery – toPortProbeMap()

Ruft die Anschlussproben-XML ab und erstellt eine Zuordnung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Anschlussprobenkarte

ServiceRegistryQuery – toPortProbeXml()

Erzeugt XML-Ausgaben für Shazzam!-Anschlussproben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die XML-Ausgabe für den Test.

ShazzamStart – Global

Die *ShazzamStart* Die Skripteinbindung stellt Methoden zur Verarbeitung der Details zum Starten einer Shazzam-Probe für eine bestimmte Discovery bereit.

Verwenden Sie diese Skripteinbindung, um während der Discovery-Scanphase eine Shazzam-Probe zu starten.

ShazzamLaunch – ShazzamLaunch(DiscoveryStatus status, DiscoverySchedule schedule)

Erstellt eine Instanz der Shazzamlaunch-Klasse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Status	DiscoveryStatus	Die DiscoveryStatus-Instanz für diese Erkennung.
schedule	DiscoverySchedule	Die DiscoverySchedule-Instanz für diese Erkennung.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ShazzamLaunch – addPortProbe(String midPPs, String portProbes, IPIncludeExcludeCollection ipiec)

Fügt unserer MID-Servicesammlung eine einzelne Anschlussprobe hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
midPPs	Zeichenfolge	Eine Hashmap mit zwei Eigenschaften. • midServer: eine MIDServer-Instanz • portProbes: eine Hashmap (nach Anschlussprobenname) von DiscoveryPortProbe-Instanzen.
portProbes	Zeichenfolge	Eine Hashmap (byMIDServer-Name), die diese Eigenschaften enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• range: Eine IPMetaCollection mit den zu untersuchenden Bereichen. • midserver: Eine MIDServer-Instanz für den zu prüfenden MID-Server. • portProbes: Eine Hashmap (nach Anschlussprobenname) von DiscoveryPortProbe-Instanzen, die geprüft werden sollen.
ipiec	IPIncludeExcludeCollection	Der zu untersuchende Bereich.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ShazzamLaunch – addRange(IPCollection ipc, String portProbes, Boolean samePhase)

Fügt den angegebenen Bereich und die zu prüfenden Anschlussproben dieser Erkennung (gemäß Verhalten) der Sammlung von MID-Servern und Anschlussproben hinzu, die geprüft werden müssen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ipc	IPCollection	Der zu entdeckende Bereich
portProbes	Zeichenfolge	Eine Hashmap (nach MID-Servernamen) von Hashmaps, die diese Eigenschaften enthalten. • range: Eine IPMetaCollection mit den zu untersuchenden Bereichen. • midServer: Eine Mid-Server-Instanz für den zu prüfenden MID-Server. • portProbes: Eine Hashmap (nach Anschlussprobenname) von DiscoveryPortProbe-Instanzen, die geprüft werden sollen.
samePhase	Boolean	„True“, wenn die gleiche Phase verwendet werden soll, die gerade ausgeführt wird.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ShazzamLaunch – fireShazzamProbe(String portProbe, String ip, String sensor)

Löst einen Shazzam-Test für den MID-Server und die Services in der angegebenen Hashmap aus.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
portProbe	Zeichenfolge	Eine Hashmap, die diese Eigenschaften enthält. • range: Eine IPMetaCollection mit den zu untersuchenden Bereichen. • midServer: Eine MIDServer-Instanz für den zu prüfenden MID-Server.
ip	Zeichenfolge	Eine durch Kommas getrennte Liste von IPs, für die Tests ausgelöst werden sollen.
sensor	Zeichenfolge	Die sys_id des Sensors, der diesen Test gestartet hat (nur Netzwerkerkennung).

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

ShazzamLaunch – launch(String ip, Boolean samePhase, String sensor)

Startet Shazzam-Tests je nach Bedarf, abhängig von der aktuellen Phase jedes verwendeten Verhaltens.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ip	Zeichenfolge	Eine durch Kommas getrennte Liste von IPs, für die Tests ausgelöst werden sollen.
samePhase	Boolean	„True“, wenn dieser Start die gleiche Phase verwenden soll, die gerade ausgeführt wird.
sensor	Zeichenfolge	Die sys_id des Sensors, der diesen Test gestartet hat (nur bei Netzwerkerkennung).

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn Tests gestartet werden.

ShazzamLaunch – makeProbeSpec(String portProbe)

Erzeugt eine XML-Anschlussprobenspezifikation für die angegebene Anschlussproben-Hashmap.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
portProbe	Zeichenfolge	Eine Hashmap, die diese Eigenschaften enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• range: Eine IPMetaCollection mit den zu untersuchenden Bereichen. • midServer: Eine MIDServer-Instanz für den zu prüfenden MID-Server. • portProbes: Eine Hashmap (nach Anschlussprobenname) von DiscoveryPortProbe-Instanzen, die geprüft werden sollen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine XML-Anschlussprobenspezifikation

ShazzamResult – Global

Die `ShazzamResult` Die Skripteinbindung bietet Methoden zum Kapseln eines Shazzam-Ergebnisses.

Verwenden Sie diese Skripteinbindung während der Discovery-Scanphase.

ShazzamResult – active

Eigenschaft, die anzeigt, ob die IP-Adresse aktiv ist

Feld

Name	Typ	Beschreibung
active	Boolean	„True“, wenn diese IP-Adresse aktiv ist. Dies bedeutet, dass mindestens ein Anschluss geöffnet ist.

ShazzamResult – alive

Die Eigenschaft lautet „true“, wenn diese IP-Adresse aktiv ist. Dies bedeutet, dass keine Anschlüsse geöffnet sind, aber mindestens einer geantwortet hat.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
alive	Boolean	„True“, wenn die IP-Adresse aktiv ist. Dies bedeutet, dass keine Anschlüsse geöffnet sind, aber mindestens einer geantwortet hat.

ShazzamResult – domainName

Der Windows-Domänenname für die IP.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
domainName	Zeichenfolge	Der Windows-Domänenname für die IP, falls einer vom Scanner aufgelöst wurde.

ShazzamResult – hostName

Hostname für die IP.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
hostName	Zeichenfolge	Hostname der IP, falls einer vom Scanner aufgelöst wurde.

ShazzamResult – ip

IP-Adresse der Ergebnisse.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
ip	Zeichenfolge	IP-Adresse der Ergebnisse

ShazzamResult – scanners

Ein JavaScript-Array von ShazzamScanner-Instanzen.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
scanners	Array	Array von ShazzamScanner-Instanzen

ShazzamScanner – Global

Die *ShazzamScanner* Die Skripteinbindung bietet Methoden zum Kapseln eines Shazzam-Scanners.

Verwenden Sie diese Skripteinbindung während der Discovery-Scanphase.

ShazzamScanner – contents

Eine Hashmap aller im Scanner enthaltenen Knoten nach Namen.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
contents	Hashmap	Eine Hashmap aller im Scanner enthaltenen Knoten nach Namen.

ShazzamScanner – domainName

Der Windows-Domänenname, falls einer vom Scanner aufgelöst wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
domainName	Zeichenfolge	Der Windows-Domänenname, falls einer vom Scanner aufgelöst wurde.

ShazzamScanner – hostName

Der IP-Hostname, falls einer vom Scanner aufgelöst wurde.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
hostName	Zeichenfolge	Der IP-Hostname, falls einer vom Scanner aufgelöst wurde.

ShazzamScanner – name

Der Name des Scanners.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Der Name des Scanners.

ShazzamScanner – port

Der Port, der gescannt wird.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
port	Zeichenfolge	Der Port, der gescannt wird.

ShazzamScanner – portProbe

Der Name der Anschlussprobe.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
portProbe	Zeichenfolge	Der Name der Anschlussprobe.

ShazzamScanner – protocol

Das Scannerprotokoll.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
protocol	Zeichenfolge	Das Scannerprotokoll.

ShazzamScanner – result

Das Scannerergebnis.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
result	Zeichenfolge	Das Scannerergebnis.

ShazzamScanner – service

Der Scannerservicename.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
service	Zeichenfolge	Der Scannerservicename.

Ähnliche Lösung – Global

Die *`Ähnliche Lösung`* API ist ein skriptfähiges Objekt, das in verwendet wird Predictive Intelligence Speichert.

Diese(s) API erfordert Predictive Intelligence Plugin (com.glide.platform_ml) und wird in bereitgestellt sn_ml Namespace.

Der Flow „Setup der Lösung zu Training“ lautet wie folgt:

1. Erstellen Sie einen Encoder mit *`Encoder`* API.
2. Verwenden Sie Konstruktor Dient zum Erstellen eines Ähnlichkeitslösungsobjekts.
3. Fügen Sie das Lösungsobjekt dem Speicher der Ähnlichkeitslösung mit hinzu *`SimilaritySolutionStore - add()`* Methode.
4. Trainieren Sie die Lösung mit *`SubmitTrainingJob()`* Methode. Dadurch wird eine Version des Objekts erstellt, das Sie mit verwalten können *`Ähnliche Lösungsversion`* API.
5. Rufen Sie Vorhersagen mit ab *`SimilaritySolutionVersion - Predict()`* Methode.

Hinweis: Diese API wird ausgeführt Mit vollständigen Berechtigungen vor dem Vancouver Patch 7 Hotfix 2b und Washington DC Patch 7-Releases. Gewähren Sie in späteren Releases Zugriff mithilfe von ACLs. Weitere Informationen finden Sie unter Abfrage-ACLs .

Nutzungsrichtlinien finden Sie unter Mit ML APIs .

SimilaritySolution – SimilaritySolution (Objektkonfiguration)

Erstellt eine Ähnlichkeitslösung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Konfiguration	Objekt	JavaScript-Objekt mit Konfigurationseigenschaften von Lösung. `{ "domainName": "String", "encoder": {Object}, "label": "String", "lookupDataset": {Object},`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		<pre>"minRowCount": "String",
		"processingLanguage": "String",
		"stopwords": [Array],
		"testDataset": {Object},
		"trainingFrequency": "String",
		"updateFrequency": "String"
		}</pre>

Config.Domänenname	Zeichenfolge	Optional. Domänenname, der diesem Datensatz zugeordnet ist. Siehe Domänentrennung und Predictive Intelligence . Standard: Aktuelle Domäne, z. B. „Global“ .
Config.encoder	Objekt	Trainiertes Encoderobjekt, das dieser Lösung zugewiesen werden soll. Siehe Encoder – Encoder (Objektkonfiguration).
Config.label	Zeichenfolge	Gibt die Vorhersageaufgabe an.
Config.lookupDataset	Objekt	Name des `Datendefinition` Zur Verwendung als Suchsatz.
Config.minRowCount	Zeichenfolge	Optional. Mindestanzahl der Datensätze, die im Datensatz für das Training erforderlich sind. Standard: 10000
config.processingLanguage	Zeichenfolge	Optional. Sprache wird im zweistelligen ISO 639-1-Sprachcodeformat verarbeitet. Standard: „en“
Config.Stoppwörter	Array	Optional. Voreingestellte Liste von Zeichenfolgen, die das System automatisch basierend auf generiert `language`Eigenschaftseinstellung. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie eine anwenderdefinierte Stoppwortliste . Standard: Englische Stoppwörter
Config.testDataset	Objekt	Name des `Datendefinition` Um nach Ähnlichkeiten mit zu suchen `lookupDataset`Ergebnisse.
Config.trainingHäufigkeit	Zeichenfolge	Optional. Die Häufigkeit, mit der das Modell neu trainiert werden soll. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Every_30_days • Every_60_days • Every_90_days • Every_120_days • Every_180_days • run_once Standard: Run_once
Config.updateHäufigkeit		Die Häufigkeit, mit der das Modell für die Lösungsdefinition neu erstellt werden muss. Mögliche Werte: • Do_Not_Update • Every_1_day • Every_1_Hour • Every_6_hours • Every_12_hours • Jede_1_Minute • Alle_15_Minuten • Alle_30_Minuten Standard: Do_Not_Update

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Objekt erstellt und dem hinzugefügt wird Ähnlicher Lösungsspeicher.

```
var incidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
      'tableName' : 'incident',
      'fieldNames' : ['category', 'short_description']
   });
   var kbData = new sn_ml.DatasetDefinition({
      'tableName' : 'kb_knowledge',
      'fieldNames' : ['short_description'],
      'encodedQuery' : 'active=true'
   });
   var encoder = sn_ml.EncoderStore.get('GloVe');
   var mySolution = new sn_ml.SimilaritySolution({
      'label': "similarity solution",
      'lookupDataset' : kbData,
      'testDataset' : incidentData,
      'encoder' : encoder
   });

   // add solution
   var solutionName = sn_ml.SimilaritySolutionStore.add(mySolution);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

SimilaritySolution – cancelTrainingJob()

Bricht einen Auftrag für ab Ein Lösungsobjekt Das zum Training übermittelt wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen vorhandenen Schulungsauftrag abbrechen.

```
var mySolution = sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_sn_global_global_similarity');

mySolution.cancelTrainingJob();
```

SimilaritySolution – getActiveVersion()

Ruft die aktiven ab *`Ähnliche Lösungsversion`* Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Aktiv *`Ähnliche Lösungsversion`* Objekt.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen aktiven erhalten *`Ähnliche Lösung`* Version aus dem Store und gibt den Schulungsstatus zurück.

```
var mlSolution = sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_similarity');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatus()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

SimilaritySolution – getAllVersions()

Ruft alle Versionen von abA *`Ähnliche Lösung`* Objekt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Vorhandene Versionen eines Lösungsobjekts. Siehe auch `Ähnliche Lösungsversion` API.

Das folgende Beispiel zeigt, wie alle abgerufen werden `Ähnliche Lösung` Versionsobjekte und rufen Sie auf `GetVersionNumber()` Und `GetStatus()` Lösungsversionsmethoden darauf.

```
var mlSolution = sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_Similarity');

var mlSolutionVersions = mlSolution.getAllVersions();

for (i = 0; i < mlSolutionVersions.length; i++) {
gs.print("Version " + mlSolutionVersions[i].getVersionNumber() + " Status: " +
 mlSolutionVersions[i].getStatus() +"\n");
```

Ausgabe:

```
Version 3 Status: {"state":"solution_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"true"}

Version 2 Status: {"state":"solution_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"true"}

Version 1 Status: {"state":"solution_cancelled","percentComplete":"0","hasJobEnded":"true"}
```

SimilaritySolution – getLatestVersion()

Ruft die neueste Version von ab Eine Lösung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	`Ähnliche Lösungsversion` Objekt, das der neuesten Version von entspricht A `Ähnliche Lösung` .

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die neueste Version von abrufen Eine Lösung und gibt ihren Schulungsstatus zurück.

```
var mlSolution = sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_Similarity');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getLatestVersion().getStatus()), null, 2));
```

Ausgabe:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

SimilaritySolution – getName()

Ruft den Namen des Objekts ab, das für die Interaktion mit dem Store verwendet werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name des Lösungsobjekts.

Das folgende Beispiel zeigt, wie aktualisiert wird *`Ähnliche Lösung`* Datensatzinformationen erstellen und den Namen des Objekts drucken.

```
// Update solution
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
   'tableName' : 'incident',
   'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority'],
   'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var eligibleFields = JSON.parse(myIncidentData.getEligibleFields('Similarity'));

var mySimilarity = new sn_ml.SimilaritySolution({
   'label': "my Similarity solution",
   'dataset' : myIncidentData,
   'inputFieldNames': eligibleFields['eligibleInputFieldNames'],
   'predictedFieldName': 'category'
});

// update solution
sn_ml.SimilaritySolutionStore.update('ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_4',
 mySimilarity);

// print solution name
gs.print('Solution Name: '+mySimilarity.getName());
```

Ausgabe:

```
Solution Name: ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_4
```

SimilaritySolution – getProperties()

Ruft Lösungsobjekteigenschaften ab.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Inhalt des Datensatzes und `Gleichzeitigkeitslösung()` Objektdetails in `Ähnlicher SolutionStore` . `{ "domainName": "String", "encoder": {Object}, "label": "String", "lookupDatasetProperties": {Object}, "name": "String", "processingLanguage": "String", "scope": "String", "stopwords": [Array], "testDatasetProperties": {Object}, "trainingFrequency": "String", "updateFrequency": "String" }`
<Object>.Domänenname	Domänenname, der diesem Datensatz zugeordnet ist. Siehe Domänentrennung und Predictive Intelligence . Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.Encoder	Encoderobjekt, das dieser Lösung zugewiesen ist. Siehe Encoder – Encoder (Objektkonfiguration). Datentyp: Objekt.
<Object>.Bezeichnung	Gibt die Vorhersageaufgabe an. `{ "label": "my first prediction" }` Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.LookupDatasetProperties	Details von `Datendefinition()` Objekt, das als Suchsatz verwendet wird. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array],`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"tableName": "String"
	}</pre>
	Datentyp: Objekt.

<Object>.LookupDatasetProperties.tableName	Name der Tabelle für den Datensatz. Beispiel: „Tabellenname“: „Incident“ . Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.LookupDatasetProperties.fieldnames	Liste der Feldnamen aus der angegebenen Tabelle als Zeichenfolgen. Beispiel: „Feldnamen“: [„short_description“, „Priorität“] . Datentyp: Array.

<Object>.LookupDatasetProperties.fieldnames.fieldDetails	Liste der JavaScript-Objekte, die Feldeigenschaften angeben.
	<pre>[
	{
	"name": "String",
	"type": "String"
	}
	]</pre>
	Datentyp: Array.

<Object>.LookupDatasetProperties.fieldnames.fieldDetails. <object>.Name	Name des Felds, das den Typ der Informationen definiert, auf die dieser Datensatz beschränkt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.LookupDatasetProperties.fieldDetails. <object>.Typ	Feldtyp für maschinelles Lernen. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.LookupDatasetProperties.fieldDetails.encodedQuery	Codierte Abfragezeichenfolge im Standard-Glide-Format. Siehe Codierte Abfragezeichenfolgen . Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.Name	Vom System zugewiesener Name. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.ProcessingLanguage	Sprache wird im zweistelligen ISO 639-1-Sprachcodeformat verarbeitet. Datentyp: Zeichenfolge.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<Object>.Umfang	Objektbereich. Derzeit ist der einzige gültige Wert `Global`. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Stoppwörter	Optional. Voreingestellte Liste von Zeichenfolgen, die das System automatisch basierend auf generiert *`language`*Eigenschaftseinstellung. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie eine anwenderdefinierte Stoppwortliste. Datentyp: Array.
<Object>.TestDatasetEigenschaften	Details von *`Datendefinition()`* Objekt, das zum Abrufen von Ähnlichkeiten zwischen Ergebnissen verwendet wird, die in diesem Modell gesucht werden, und Ergebnissen, die in gefunden wurden *`lookupDataset`*. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }` Datentyp: Objekt.
<Object>.TestDatasetProperties.tableName	Name der Tabelle für den Datensatz. Beispiel: `„Tabellenname“: „Incident“`. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.TestDatasetEigenschaften.Feldnamen	Liste der Feldnamen aus der angegebenen Tabelle als Zeichenfolgen. Beispiel: `„Feldnamen“: [„short_description“, „Priorität“]`. Datentyp: Array.
<Object>.TestDatasetProperties.fieldnames.fieldDetails	Liste der JavaScript-Objekte, die Feldeigenschaften angeben. `[ { "name": "String", "type": "String" } ]` Datentyp: Array.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<Object>.TestDatasetProperties.fieldnames.fieldDetails.<object>.Name	Name des Felds, das den Typ der Informationen definiert, auf die dieser Datensatz beschränkt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.TestDatasetProperties.fieldDetails. <object>.Typ	Feldtyp für maschinelles Lernen. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.TestDatasetProperties.fieldDetails.encodedQuery	Codierte Abfragezeichenfolge im Standard-Glide-Format. Siehe Codierte Abfragezeichenfolgen . Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.TrainingHäufigkeit	Die Häufigkeit, mit der das Modell neu trainiert werden soll. Mögliche Werte: • Every_30_days • Every_60_days • Every_90_days • Every_120_days • Every_180_days • run_once Standard: Run_once Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.UpdateHäufigkeit	Die Häufigkeit, mit der das Modell für die Lösungsdefinition neu erstellt werden muss. Mögliche Werte: • Do_Not_Update • Every_1_day • Every_1_Hour • Every_6_hours • Every_12_hours • Jede_1_Minute • Alle_15_Minuten • Alle_30_Minuten Standard: Do_Not_Update

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel ruft Eigenschaften von ab Ein Lösungsobjekt Im Store.

```
var mySolution = sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_sn_global_global_similarity_solution');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mySolution.getProperties()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
*** Script: {
  "domainName": "global",
  "encoderProperties": {
    "datasetsProperties": [],
    "name": "wordCorpusA"
  },
  "label": "similarity",
  "lookupDatasetProperties": {
    "tableName": "incident",
    "fieldNames": [
      "short_description"
    ]
  },
  "name": "ml_x_snc_global_global_similarity",
  "processingLanguage": "en",
  "scope": "global",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "testDatasetProperties": {
    "tableName": "incident",
    "fieldNames": [
      "short_description"
    ]
  },
  "trainingFrequency": "every_30_days",
  "updateFrequency": "do_not_update"
}
```

Automatische Übersetzung

SimilaritySolution – getVersion(Zeichenfolgenversion)

Ruft eine Lösung ab Nach angegebener Versionsnummer.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Version	Zeichenfolge	Vorhandene Versionsnummer von Eine Lösung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Angegebene Version von `Gleichzeitigkeitslösung()` Objekt, mit dem Sie anrufen können `Ähnliche Lösungsversion` API-Methoden.

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Schulungsstatus von abgerufen wird Eine Lösung nach Versionsnummer.

```
var mlSolution = sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_similarity');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getVersion('1').getStatus()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

SimilaritySolution – setActiveVersion(Zeichenfolgenversion)

Aktiviert eine angegebene Version einer Lösung im Store.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Version	Zeichenfolge	Name des `Gleichzeitigkeitslösung()` Zu aktivierende Objektversion. Durch Aktivieren dieser Version wird jede andere Version deaktiviert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie aktivieren Eine Lösung Version im Store.

```
sn_ml.SimilaritySolution.setActiveVersion("ml_incident_categorization");
```

SimilaritySolution – submitTrainingJob()

Übermittelt einen Schulungsauftrag.

Hinweis: Bevor Sie diese Methode ausführen, müssen Sie dem Store zuerst mithilfe von eine Lösung hinzufügen `SimilaritySolutionStore – add()` Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	`Ähnliche Lösungsversion` Objekt, das dem entspricht `Ähnliche Lösung` Wird trainiert.

```
// Create a dataset
var incidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
    'tableName' : 'incident',
    'fieldNames' : ['category', 'short_description']
});

var kbData = new sn_ml.DatasetDefinition({
    'tableName' : 'kb_knowledge',
    'fieldNames' : ['short_description'],
    'encodedQuery' : 'active=true'
});

// Create a solution
var encoder = sn_ml.EncoderStore.get('GloVe');
var mySolution = new sn_ml.SimilaritySolution({
    'label': "similarity solution",
    'lookupDataset' : kbData,
    'testDataset' : incidentData,
    'encoder' : encoder,
});

// Add solution
var solutionName = sn_ml.SimilaritySolutionStore.add(mySolution);


// Train the solution - this is a long running job
var mySimilarityVersion = mySolution.submitTrainingJob();
```

Ähnlicher SolutionStore – Global

Aktiviert das Speichern und Abrufen Lösungen.

Die `Ähnlicher SolutionStore` API erfordert Predictive Intelligence Plugin (com.glide.platform_ml) und wird in bereitgestellt `sn_ml` Namespace.

SimilaritySolutionStore – add(Object mlSolution)

Fügt eine neue Lösung hinzu Objekt für den Store und gibt einen eindeutigen Namen zurück.

Hinweis: Bezeichnungswerte müssen nicht eindeutig sein. Wenn Sie diese Methode beispielsweise 10 Mal mit derselben Bezeichnung ausführen, fügt diese Methode dem Store 10 verschiedene eindeutig benannte Objekte hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
MlSolution	Ähnliche Lösung	`Gleichzeitigkeitslösung()` Objekt, das dem Store hinzugefügt werden soll.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Vom System generierter Lösungsname.

Das folgende Beispiel zeigt, wie hinzugefügt wird Eine Lösung In den Store. Verwenden Um den Schulungsauftrag nach dem Hinzufügen zum Store auszuführen.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

 'tableName' : 'incident',
 'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description', 'description'],
 'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create a solution
var mySolution = new sn_ml.SimilaritySolution({

 'label': "my solution definition",
 'dataset' : myData,
 'predictedFieldName' : 'assignment_group',
 'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the solution to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.SimilaritySolutionStore.add(mySolution);
```

SimilaritySolutionStore – deleteObject(Zeichenfolgenname)

Entfernt ein angegebenes Lösungsobjekt aus dem Store.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des `Gleichzeitigkeitslösung()` Objekt, das gelöscht werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Lösung aus dem Store löschen.

```
sn_ml.SimilaritySolutionStore.deleteObject("ml_sn_global_global_solution");
```

SimilaritySolutionStore – GET(Zeichenfolgenname)

Ruft ein Lösungsobjekt aus dem Store ab.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name einer Lösung im Store.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	`Ähnliche Lösung` Objekt. Gibt einen Fehler zurück, wenn das Objekt nicht vorhanden ist.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Lösungsobjekt mit aus dem Store abgerufen wird `Get()` -Methode und zeigen Sie ihren Trainingsstatus mit an SimilaritySolution – getActiveVersion() Und SimilaritySolutionVersion – getStatus() Methoden.

```
// Get status
var mlSolution = sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatus(), null, 2)));
```

Ausgabe:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

SimilaritySolutionStore – getAllNames(Objektoptionen)

Ruft die Namen aller Lösungsdefinitionsdatensätze im Store ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Optionen	Objekt	Optionen zum Einschränken von Ergebnissen innerhalb der angegebenen Eigenschaften. `{ "label": "String", "domainName": "String", "scope": "String" };`
Optionen.Bezeichnung	Zeichenfolge	Optional. Bezeichnung Ihres Lösungsobjekts.
Optionen.Domänenname	Zeichenfolge	Optional. Name der Domäne für Ihr Lösungsobjekt. Siehe Domänentrennung und Predictive Intelligence an.
Optionen.Umfang	Zeichenfolge	Optional. Name von Anwendungsbereich Für Ihr Lösungsobjekt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array	Liste von Zeichenfolgen, die Lösungsobjektnamen im Store darstellen.

Im folgenden Beispiel `GetAllNames()` Methode gibt eine Liste aller Namen im Store zurück.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(sn_ml.SimilaritySolutionStore.getAllNames()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_3",
  "ml_incident_assignment",
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition",
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_2",
  "ml_sn_global_global_incident_service"
]
```

Im folgenden Beispiel `GetAllNames()` Die Methode gibt nur Namen zurück, die den in festgelegten Werten zugeordnet sind `options`Parameter.

```
var options = {
  'label' : 'my solution definition',
  'domainName' : 'global',
  'scope' : 'global'
};
var solNames = sn_ml.SimilaritySolutionStore.getAllNames(options);
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(solNames), null, 2));
```

Ausgabe:

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition"
]
```

SimilaritySolutionStore – Update(Zeichenfolgenname, Objekt mlSolution)

Ersetzt ein vorhandenes Objekt im Speicher durch das als Parameter übergebene Objekt. Der angegebene Objektname muss leer sein oder übereinstimmen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name der zu aktualisierenden Lösung.
MlSolution	`Ähnliche Lösung`	`Gleichzeitigkeitslösung()` Zu aktualisierende Objekteigenschaften.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Lösungsobjekt im Store aktualisiert wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var solutionUpdate = new sn_ml.SimilaritySolution({
  'label': 'my solution definition',
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames': ['short_description']
});

sn_ml.SimilaritySolutionStore.update('ml_sn_global_global_incident_service', solutionUpdate);
```

Ähnliche Lösungsversion – Global

Die *Ähnliche Lösungsversion* API ist ein skriptfähiges Objekt, das in verwendet wird Predictive Intelligence Speichert.

Diese(s) API erfordert Predictive Intelligence Plugin (com.glide.platform_ml) und wird in bereitgestellt sn_ml Namespace.

Diese API wird für die Arbeit mit Lösungsversionen basierend auf verwendet Ähnlichkeitslösungs-API Objekte in Ähnlicher Lösungsspeicher .

Das System erstellt bei jedem Training einer Lösungsdefinition eine Lösungsversion. Die meisten Versionen werden während des geplanten Lösungstrainings erstellt.

Methoden in dieser API sind wie folgt zugänglich *Ähnliche Lösung* Methoden:

- *GetActiveVersion()*
- *GetAllVersions()*
- *GetLatestVersion()*
- *Getversion()*

SimilaritySolutionVersion – getProperties()

Ruft Lösungsobjekteigenschaften ab Und Versionsnummer.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Inhalt des Datensatzes und Ähnliche Lösung Versionsdetails. Die Ergebnisse variieren je nach Setup der Objekteigenschaft. `{ "domainName": "String", "encoder": {Object}, "isActive": "String", "label": "String", "lookupDatasetProperties": {Object}, "name": "String", "predictedFieldName": "String", "processingLanguage": "String", "scope": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"stopwords": [Array],
	"testDatasetProperties": {Object},
	"trainingFrequency": "String",
	"updateFrequency": "String",
	"versionNumber": "String"
	}</pre>

<Object>.Domänenname	Domänenname, der diesem Datensatz zugeordnet ist. Siehe Domänentrennung und Predictive Intelligence . Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.Encoder	Encoderobjekt, das dieser Lösung zugewiesen ist. Siehe Encoder – Encoder (Objektkonfiguration). Datentyp: Objekt.
<Object>.Isaktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob diese Version aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Version ist aktiv. • Falsch: Version ist nicht aktiv. Datentyp: Zeichenfolge

<Object>.Bezeichnung	Gibt die Vorhersageaufgabe an.
	<pre>{
	"label": "my first prediction"
	}</pre>
	Datentyp: Zeichenfolge.

<Object>.LookupDatasetProperties	Details von `Datendefinition()` Objekt, das als Suchsatz verwendet wird.
	<pre>{
	"encodedQuery": "String",
	"fieldDetails": [Array],
	"fieldNames": [Array],
	"tableName": "String"
	}</pre>
	Datentyp: Objekt.

<Object>.LookupDatasetProperties.tableName	Name der Tabelle für den Datensatz. Beispiel: `„Tabellenname“: „Incident“` . Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.LookupDatasetProperties.fieldNames	Liste der Feldnamen aus der angegebenen Tabelle als Zeichenfolgen. Beispiel: `„Feldnamen“: [„short_description“, „Priorität“]` . Datentyp: Array.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
<Object>.LookupDatasetProperties.fieldDetails	Liste der Feldnamen und Objekte, die Feldeigenschaften angeben. `[ { "name": "String", "type": "String" } ]` Datentyp: Array.
<Object>.LookupDatasetProperties.fieldDetails.<object>.Name	Name des Felds, das in der Liste der Informationen definiert, auf die dieser Datensatz beschränkt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.LookupDatasetProperties.fieldDetails.<object>.Typ	Feldtyp für Details zum Lernen. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.LookupDatasetProperties.filterCondition	Codierte Abfragezeichenfolge im Standard-Glide-Format. Siehe Codierte Abfragezeichenfolgen . Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.Name	Vom System zugewiesener Name. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.PredictedFieldName	Gibt ein Feld an, das zur Vorhersagbarkeit trainiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.ProcessingLanguage	Sprache wird im zweistelligen ISO 639-1-Sprachcodeformat verarbeitet. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.Umfang	Objektbereich. Derzeit ist der einzige gültige Wert `Global` . Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Stoppwörter	Optional. Voreingestellte Liste von Zeichenfolgen, die das System automatisch basierend auf generiert *`language`*Eigenschaftseinstellung. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie eine anwenderdefinierte Stoppwortliste . Datentyp: Array.
<Object>.TestDatasetEigenschaften	Ausgabe von *`Datendefinition()`* Objekt, das zum Abrufen von Ähnlichkeiten zwischen Ergebnissen verwendet wird, die in diesem Modell gesucht werden, und Ergebnissen, die in gefunden wurden *`lookupDataset`*. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array],`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>{
	"fieldNames": [Array],
	"tableName": "String"
	}</pre>
	Datentyp: Objekt.

<Object>.TestDatasetProperties.tableName	Name der Tabelle für den Datensatz. Beispiel: „Tabellenname“: „Incident“ . Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.TestDatasetEigenschaften.Feldnamen	Liste der Feldnamen aus der angegebenen Tabelle als Zeichenfolgen. Beispiel: „Feldnamen“: [„short_description“, „Priorität“] . Datentyp: Array.

<Object>.TestDatasetProperties.fieldDetails	Liste der JavaScript-Objekte, die Feldeigenschaften angeben.
	
	<pre>[
	{
	"name": "String",
	"type": "String"
	}
	]</pre>
	Datentyp: Array.

<Object>.TestDatasetProperties.fieldDetails.<object>.Name	Name des Felds, das Daten für den Datensatz definiert, auf die dieser Datensatz beschränkt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.TestDatasetProperties.fieldDetails.<object>.Typ	Feldtyp Details für maschinelles Lernen. Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.TestDatasetProperties.encodedQuery	Codierte Abfragezeichenfolge im Standard-Glide-Format. Siehe Codierte Abfragezeichenfolgen . Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.TrainingHäufigkeit	Die Häufigkeit, mit der das Modell neu trainiert werden soll. Mögliche Werte: • Every_30_days • Every_60_days • Every_90_days • Every_120_days • Every_180_days • run_once Standard: Run_once

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge.
<Object>.UpdateHäufigkeit	Die Häufigkeit, mit der das Modell für die Lösungsdefinition neu erstellt werden muss. Mögliche Werte: • Do_Not_Update • Every_1_day • Every_1_Hour • Every_6_hours • Every_12_hours • Jede_1_Minute • Alle_15_Minuten • Alle_30_Minuten Standard: Do_Not_Update Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.VersionNumber	Versionsnummer von *`Ähnliche Lösung`* Objekt. Datentyp: Zeichenfolge.

Das folgende Beispiel ruft Eigenschaften der aktiven Objektversion im Store ab.

```
// Get properties
var mlSolution = sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getProperties()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
*** Script: {
 "domainName": "global",
 "encoderProperties": {
  "datasetsProperties": [],
  "name": "wordCorpusA"
 },
 "isActive": "true",
 "label": "similarity",
 "lookupDatasetProperties": {
  "encodedQuery": "",
  "fieldNames": [
   "short_description"
  ],
  "tableName": "incident"
 },
 "name": "ml_x_snc_global_global_similarity",
 "processingLanguage": "en",
 "stopwords": [
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "Default English Stopwords"
  ],
  "testDatasetProperties": {
    "fieldNames": [
      "short_description"
    ],
    "tableName": "incident"
  },
  "versionNumber": "3"
}
```

SimilaritySolutionVersion – getStatus(boolescher Wert inklusivDetails)

Ruft den Abschlussstatus des Trainings ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
EinbeziehenDetails	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Status zurückgegeben werden soll *`details`*. Gültige Werte: • Wahr: Gibt zusätzliche Details zurück. • Falsch: Keine zusätzlichen Details zurückgeben. Standardwert: False

Ergebnisse

Typ	Beschreibung

Objekt	JavaScript-Objekt mit Schulungsstatusinformationen fürA Ähnliche Lösung Objekt.
	
	`{`
	`"state": "String",`
	`"percentComplete": "Number as a String",`
	`"hasJobEnded": "Boolean value as a String",`
	`"details": {Object}`
	`}`

<Object>.Status	Abschlussstatus des Trainings. Wenn der Schulungsauftrag einen Terminalstatus erreicht, verlässt der Auftrag diesen Status nicht. Wenn der Status Terminal ist, wird die *`hasJobEnded`*Eigenschaft ist auf festgelegt Wahr . Mögliche Werte: • Abrufen_Dateien_für_Training • Preparing_Data • Erneut versuchen • Solution_CANCEL (Terminal) • Solution_Complete (Terminal) • Solution_error (Terminal)

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Lösung_unvollständig • Training_Request_Received • Training_Request_Timed_out (Terminal) • Training_Solution • Uploading_Solution • Warten_auf_Training Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.HasJobEnded	Kennzeichnung, die angibt, ob das Training abgeschlossen ist. Gültige Werte: • Wahr: Training ist abgeschlossen. • Falsch: Training ist unvollständig. Datentyp: Boolescher Wert als Zeichenfolge
<Object>.Prozent abgeschlossen	Abschluss des Trainings in Prozent. Wenn der Fertigstellungsprozentsatz kleiner als 100 ist, befindet sich der Auftrag möglicherweise in einem Terminalstatus. Zum Beispiel, wenn das Training eine Zeitüberschreitung hat. Datentyp: Zahl als Zeichenfolge Bereich: 0 bis 100
<Object>.Details	Objekt mit einer Liste zusätzlicher Schulungsdetails. Datentyp: Objekt

Das folgende Beispiel zeigt ein erfolgreiches Ergebnis mit abgeschlossenem Training.

```
// Get status
var mlSolution = sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatus(true), null, 2)));
```

Ausgabe:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true",
 "details":{"stepLabel":"Solution Complete"} // This information is only returned if
 getStatus(true);
}
```

Das folgende Beispiel zeigt ein nicht erfolgreiches Ergebnis mit abgeschlossenem Training.

```
// Get status
var solutionName = 'ml_x_snc_global_global_similarity_solution';
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var mlSolution = sn_ml.SimilaritySolutionStore.get(solutionName);
var trainingStatus = JSON.parse(mlSolution.getLatestVersion().getStatus());

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(trainingStatus), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
 "state":"solution_error",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

SimilaritySolutionVersion – getVersionNumber()

Ruft die Versionsnummer von ab Ein Lösungsobjekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Versionsnummer.

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Versionsnummer abgerufen wird.

```
// Get version number
var mlSolution = sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print("Version number:
 "+JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getVersionNumber()), null, 2));
```

Ausgabe:

```
Version number: 1
```

SimilaritySolutionVersion – Predict (Objekteingabe, Objektoptionen)

Ruft die Eingabedaten für eine Vorhersage ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Eingabe	Objekt	`GlideRecord` Oder Array von JSON-Objekten, die Feldnamen und Werte als Schlüssel-Wert-Paare enthalten.
Optionen	Objekt	Optionale Werte zum Filtern von Vorhersageergebnissen. `{ "apply_threshold": Boolean, "top_n": Number }`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Options.Apply_threshold	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Schwellenwert für die Lösung überprüft und auf den Ergebnissatz angewendet werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Ergebnisse zurückgeben, bei denen die Konfidenz größer als der Schwellenwert ist. • Falsch: Alle Ergebnisse zurückgeben. Standardwert: True
Optionen.Top_n	Anzahl	Wenn angegeben, werden die Top-Ergebnisse bis zur angegebenen Anzahl von Vorhersagen zurückgegeben.

Rückgaben

Typ	Beschreibung

Objekt	JSON-Objekt, das die Vorhersageergebnisse enthält, sortiert nach sys_ID oder Record_number.
	
	`{`
	`  <identifier>: [Array]`
	`}`

<Object>.<identifier>	Liste von Objekten mit Details für jedes Vorhersageergebnis.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`<identifier>: [`
	`  {`
	`  "confidence": Number,`
	`  "predictedSysId": "String",`
	`  "predictedValue": "String",`
	`  "threshold": Number`
	`  }`
	`]`

<Object>.<identifier>.<object>.Konfidenz	Wert der Konfidenz, die der Vorhersage zugeordnet ist. Beispiel: 53.84. Datentyp: Zahl
<Object>.<identifier>.<object>.PredictedSysId	Die sys_ID des vorhergesagten Werts. Ergebnisse können aus jeder Tabelle stammen, für die Informationen vorhergesagt werden. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.<identifier>.<object>.PredictedValue	Wert, der das Vorhersageergebnis darstellt. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.<identifier>.<object>.Schwellenwert	Wert des konfigurierten Schwellenwerts, der der Vorhersage zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zahl

Das folgende Beispiel zeigt, wie Vorhersageergebnisse für angezeigt werden `Vorhersagen()` Methode, die einen GlideRecord nach sys_ID für die Eingabe verwendet und optionale Parameter enthält, um auf die drei wichtigsten Ergebnisse zu beschränken und den Schwellenwert auszuschließen.

```
var mlSolution = sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_incident_categorization');

// single GlideRecord input
var input = new GlideRecord("incident");
input.get("<sys_id>");

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;

var results = mlSolution.getVersion(1).predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

```
{
      "<sys_id/now_GR>": [
   {
    "confidence": 62.10782320780268,
    "threshold": 20.36,
    "predictedValue": "Clone Issues",
    "predictedSysId": ""
   },
   {
    "confidence": 6.945237375770391,
    "threshold": 16.63,
    "predictedValue": "Instance Administration",
    "predictedSysId": ""
   },
   {
    "confidence": 5.321061076300759,
    "threshold": 23.7,
    "predictedValue": "Administration",
    "predictedSysId": ""
   }
  ]
}
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie Vorhersageergebnisse für angezeigt werden `Vorhersagen()` Methode, die ein Array von Feldnamen als Schlüssel-Wert-Paare für die Eingabe verwendet und optionale Parameter enthält, um auf die drei wichtigsten Ergebnisse zu beschränken und den Schwellenwert auszuschließen.

```
var mlSolution = sn_ml.SimilaritySolutionStore.get("ml_incident_categorization");
// key-value pairs input
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var input = [{"short_description":"my email is not working"}, {short_description:"need help with
 password"}];
// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;
var results = mlSolution.predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```


```
{
 "1": [
  {
   "confidence": 37.5023032262591,
   "threshold": 10.72,
   "predictedValue": "Authentication",
   "predictedSysId": ""
  },
  {
   "confidence": 24.439964862166583,
   "threshold": 23.7,
   "predictedValue": "Administration",
   "predictedSysId": ""
  },
  {
   "confidence": 11.736320486031047,
   "threshold": 100,
   "predictedValue": "Security",
   "predictedSysId": ""
  }
 ],
 "2": [
  {
   "confidence": 99,
   "threshold": 17.77,
   "predictedValue": "Email",
   "predictedSysId": ""
  },
  {
   "confidence": 3.182137005157543,
   "threshold": 10.72,
   "predictedValue": "Authentication",
   "predictedSysId": ""
  },
  {
   "confidence": 2.8773826570713514,
   "threshold": -1,
   "predictedValue": "Email (I/f)",
   "predictedSysId": ""
  }
 ]
}
```


SkillDeterminationUtils – Umfang

Die `SkillDeterminationUtils` Die Skripteinbindung stellt Dienstprogrammmethoden zum Abrufen oder Festlegen von Kompetenzdaten für Arbeitselemente bereit.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese Skripteinbindung erfordert das Plugin „Kompetenzbestimmung“ (com.snc.Skill_Determination) und wird in bereitgestellt `sn_Skill_rule` Namespace.

SkillDeterminationUtils: SkillDeterminationUtils()

Konstruktor zum Erstellen einer Instanz von SkillDeterminationUtils.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

```
var util = new sn_skill_rule.SkillDeterminationUtils();
```

SkillDeterminationUtils – assignSkillsToWorkItem(Array-Kompetenzen, GlideRecord Now_GR)

Weist einem Arbeitselement ein Array aktiver Kompetenzobjekte zu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Kompetenzen	Array	Array aktiver Kompetenzobjekte, die zugewiesen werden sollen.
Kompetenz.SkillName	Zeichenfolge	Name der Kompetenz.
Kompetenz.SkillSysId	Zeichenfolge	SYS-ID der Kompetenz.
Kompetenz.obligatorisch	Boolean	„Wahr“, wenn die Kompetenz obligatorisch ist, andernfalls „falsch“.
Kompetenz.skillLevelName	Zeichenfolge	Optionaler Kompetenzniveauname.
Kompetenz.KompetenzLevelSysId	Zeichenfolge	SYS-ID für optionale Kompetenzstufe.
Now_GR	GlideRecord	GlideRecord des Arbeitselements, dem Kompetenzen zugewiesen werden sollen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Die folgenden Beispiele erstellen einen Interaktionsdatensatz mithilfe des Tabellennamens (Interaktion) und zeigen, wie Kompetenzen dem Interaktionsarbeitselement zugewiesen werden, indem ein Datensatz in der Tabelle „Interaktionskompetenzen“ [Interaction_m2m_Skill] erstellt wird.

Anwendungsfall 1: Verwenden Sie zurückgegebene Ergebnisse aus determineWorkItemSkills(), um einem Arbeitselement aus der Interaktionstabelle Kompetenzen zuzuweisen.

```
// Create an interaction record
var now_GR = new GlideRecord('interaction');
now_GR.insert();

var util = new sn_skill_rule.SkillDeterminationUtils();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Get interaction skills interaction
// and specify if any are mandatory
var result = util.determineWorkItemSkills(now_GR);

// Assign skills determined by result and
// assign them to the interaction work item
util.assignSkillsToWorkItem(result, now_GR);
```

Anwendungsfall 2: Kompetenzarray manuell einfügen. Weisen Sie in diesem Fall dem Interaktionsarbeitselement IT-Kompetenzen zu.

```
var now_GR = new GlideRecord('interaction');
now_GR.insert();

var util = new sn_skill_rule.SkillDeterminationUtils();

var skills = [{"skillSysId":"2eb1c2029f100200a3bc1471367fcfe4", "skillName":"IT",
 "mandatory":true, "skillLevelName":"", "skillLevelSysId":null}];

util.assignSkillsToWorkItem(skills, now_GR);
```

SkillDeterminationUtils – determineWorkItemSkills(GlideRecord Now_GR)

Ruft Kompetenzen für ein angegebenes Arbeitselement ab, gibt an, ob die Kompetenzen obligatorisch sind, und listet alle Kompetenzniveaus auf.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Now_GR	GlideRecord	GlideRecord eines Arbeitselements aus einer beliebigen Interaktion oder Aufgabentabellenerweiterung.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array	Mindestens ein Kompetenzobjekt. • SkillSysId: Zeichenfolge. SYS-ID der Kompetenz aus der Tabelle „Kompetenzen“ [cmn_Skill]. • SkillName: Zeichenfolge. Name der Kompetenz. • Obligatorisch: Boolescher Wert. „Wahr“, wenn obligatorisch, andernfalls „falsch“. • SkillLevelName: Wenn Kompetenz vorhanden ist, Name des Kompetenzniveaus. • SkillLevelSysId: Wenn Kompetenz vorhanden ist, SYS-ID des Kompetenzniveaus aus der Tabelle „Kompetenzniveaus“ [cmn_Skill_level].

Das folgende Skript erstellt einen Interaktionsdatensatz, ruft Kompetenzen für das Interaktionsarbeitselement ab und gibt an, ob die Kompetenzen obligatorisch sind.

```
// Create an interaction record
var now_GR = new GlideRecord('interaction');
now_GR.insert();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var util = new sn_skill_rule.SkillDeterminationUtils();

var result = util.determineWorkItemSkills(now_GR);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Ausgabe:

```
[{"skillSysId":"6c0f025c7f672300a8b1bdc8adfa917f",
"skillName":"Premier Support Certified",
"mandatory":false,"skillLevelName":"",
"skillLevelSysId":null}]
```

SLAReparatur – Global

Die *SLAReparatur* Die Skripteinbindung stellt Methoden bereit, mit denen die vorhandenen SLAs gelöscht und dann aus dem Verlauf jeder Aufgabe neu erstellt werden.

SLARepair – repairByFilter(String filter, String sourceTable)

Reparieren Sie die Aufgaben-SLAs, die dem übergebenen Filter und der Quelltabelle zugeordnet sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
filter	Zeichenfolge	Codierte Abfrage, die zum Abrufen einer Reihe von Datensätzen aus der Quelltabelle verwendet wird.
sourceTable	Zeichenfolge	Name einer Tabelle, die Contract_sla, Task_sla oder Task erweitert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Reparieren Sie SLAs im Hinblick auf Probleme, die im letzten Monat mit einer Priorität von 2 erstellt wurden.

```
var now_GR = new GlideRecord("problem");
now_GR.addQuery("sys_created_on", "ON", "Last
 Month@javascript:gs.beginningOfLastMonth()@javascript:gs.endOfLastMonth()");
now_GR.addQuery("priority", "2");
now_GR.query();

var repair = new SLARepair();
repair.repairByFilter(now_GR.getEncodedQuery(), now_GR.getRecordClassName());
```

SLARepair – RepairByGlideRecord(GlideRecord Now_GR)

Reparieren Sie die Aufgaben-SLAs, die mit dem übergebenen GlideRecord verknüpft sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Now_GR	GlideRecord	GlideRecord für eine Tabelle, die Contract_sla, Task_sla oder Task ist (oder erweitert).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Reparieren Sie SLAs im Hinblick auf Probleme, die im letzten Monat mit einer Priorität von 2 erstellt wurden.

```
var now_GR = new GlideRecord("problem");
now_GR.addQuery("sys_created_on", "ON", "Last
 Month@javascript:gs.beginningOfLastMonth()@javascript:gs.endOfLastMonth()");
now_GR.addQuery("priority", "2");
now_GR.query();

var repair = new SLARepair();
repair.repairByGlideRecord(now_GR);
```

SLARepair – repairBySysId(String sysId, String sourceTable)

Reparieren Sie die Aufgaben-SLAs, die der übergebenen sys_id und der Quelltabelle zugeordnet sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	Geben Sie die ID einer Tabelle an, die „contract_sla“, „task_sla“ oder „task“ ist (oder erweitert).
sourceTable	Zeichenfolge	Geben Sie den Namen einer Tabelle an, die „contract_sla“, „task_sla“ oder „task“ ist (oder erweitert).

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Suchen Sie nach Problemen, die im letzten Monat mit der Priorität 2 erstellt wurden.

```
var now_GR = new GlideRecord("problem");
now_GR.addQuery("sys_created_on", "ON", "Last
 Month@javascript:gs.beginningOfLastMonth()@javascript:gs.endOfLastMonth()");
now_GR.addQuery("priority", "2");
now_GR.query();

var repair = new SLARepair();
repair.repairBySysId(now_GR.sys_id + "",  now_GR.getRecordClassName());
```

SLARepair – setAuditEnabled(Boolean onOrOff)

Aktiviert oder deaktiviert Prüfungen, wenn eine Reparatur ausgeführt wird.

Standardmäßig ist das Auditing auf den Wert in der Eigenschaft festgelegt *`com.snc.sla.repair.audit`*. Sie können dies überschreiben, indem Sie „wahr“ eingeben, um das Auditing zu aktivieren, oder „falsch“, um das Auditing zu deaktivieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
onOrOff	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Auditing aktiviert werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Auditing aktivieren. • Falsch: Auditing deaktivieren.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
diese	Selbstreferenz, um Methodenverkettung zuzulassen.

```
var builder = new SLARepair();
 builder.setAuditEnabled(true);
```

SLARepair – setRunWorkflow(Boolean onOrOff)

Aktiviert oder deaktiviert die Ausführung eines Workflows für jeden der reparierten Aufgaben-SLA-Datensätze.

Wenn ein Aufgaben-SLA repariert wird, wird der Workflow standardmäßig während des Reparaturvorgangs ausgeführt. Um dies zu überschreiben, können Sie „falsch“ übergeben, um die Ausführung des Workflows zu deaktivieren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
onOrOff	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Workflow aktiviert werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Workflow aktivieren. • Falsch: Workflow deaktivieren.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
diese	Selbstreferenz, um Methodenverkettung zuzulassen.

```
var repair = new SLARepair();
repair.setRunWorkflow(false);
```

SLARepair – setValidateOnly(Boolean onOrOff)

Überprüft die Reparaturanforderung.

Wenn „falsch“ übergeben wird, werden die Aufgaben-SLAs repariert. Wenn „wahr“ übergeben wird, ändern Aufrufe zur Reparatur keine Aufgaben-SLAs, sie validieren nur die angegebenen Parameter und generieren eine Anzahl der zu reparierenden Datensätze.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
onOrOff	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Validierung aktiviert werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Validierung aktivieren. • Falsch: Validierung deaktivieren.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
diese	Selbstreferenz, um Methodenverkettung zuzulassen.

```
var repair = new SLARepair();
 repair.setValidateOnly(true);
```

SLPServiceRegistryQuery – Global

Die *`SLPServiceRegistryQuery`* Skripteinbindung bietet Methoden zum Zuordnen von Shazzam! SLP-Abfrageergebnisse Anschlussproben zu.

Verwenden Sie diese Skripteinbindung während der Discovery-Scanphase.

SLPServiceRegistryQuery – getShazzamQuerierClassname()

Gibt den Shazzam-Querier-Klassennamen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Klassenname

SLPServiceRegistryQuery – toPortProbeMap()

Erstellt eine Skalarkarte für Anschlussproben, die in der XML-Ausgabe an Shazzam! verwendet werden sollen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Die Skalarkarte

SMSPreferenceHandlerSNC: Bereichsbezogen, Global

Die `SMSPreferenceHandler` Die Skripteinbindung bietet Methoden zum Verwalten von SMS-Konfigurationen (Short Message Service).

Diese Skripteinbindung wird als Skripteinbindung implementiert `SMSPreferenceHandlerSNC` Und befindet sich in `sn_sms_pref` Namespace. Zur Verwendung dieser API müssen Sie das Notify-Plugin (com.snc.notify) installieren, das ein separates Abonnement erfordert. Sie können dieses Plugin aktivieren, wenn Sie die Administratorrolle innehaben.

SMSPreferenceHandlerSNC: SMSPreferenceHandler(Zeichenfolgenanbieter)

Instanziiert das SMSPreferenceHandler-Skripteinbindungsobjekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anbieter	Zeichenfolge	Name des Telefondienstanbieters.

```
var handler = new sn_sms_pref.SMSPreferenceHandler('TwilioDirect'); // Pass the provider
 name
var config = handler.getConfig();
```

SMSPreferenceHandlerSNC – getconfig()

Gibt den Konfigurationsdatensatz der Einstellungen für den aktuellen Telefonservice Provider zurück.

Die Methode fragt alle Einstellungskonfigurationsdatensätze aus der Tabelle „SMS-Einstellungskonfiguration“ [sn_sms_pref_Configuration] für den aktuellen Telefondienstanbieter ab, sortiert die Ergebnisse nach dem Feld Reihenfolge (vom niedrigsten nach dem höchsten) und gibt dann den ersten Datensatz zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	Einstellungskonfigurationsdatensatz für den aktuellen Telefondienstanbieter. Wenn kein Datensatz vorhanden ist, ist null.

```
var handler = new sn_sms_pref.SMSPreferenceHandler('TwilioDirect'); // Pass the provider
 name
var config = handler.getConfig();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

SNEventSenderProvider – Global

Die `SNEventSenderProvider` Die API bietet eine Methode zum Instanziieren einer IEventSender-Instanz.

Verwenden Sie diese API, wenn Sie Skripts schreiben, die auf ausgeführt werden MID Servers Dient zum Instanziieren des Objekts, um ein Ereignis an Ihren zu senden ServiceNow Instanz.

Verwenden Sie `IEventSender` API zum Senden des Ereignisses an ServiceNow Instanz. Verwenden Sie `Ereignis` API zum Hinzufügen/Aktualisieren von Feldern innerhalb eines Ereignisses.

Sie müssen das Plugin „Ereignismanagement“ (com.glideapp.itom.snac) aktivieren, bevor Sie versuchen, auf diese API zuzugreifen. Das Ereignismanagement-Plugin erfordert ein separates Abonnement und muss aktiviert sein. Dieses Plugin enthält Demodaten und aktiviert zugehörige Plugins, wenn sie nicht bereits aktiv sind.

Weitere Informationen zum Ereignismanagement finden Sie unter Ereignismanagement .

EventSender: GetEventSender()

Gibt ein IEventSender-Objekt zurück, das zum Senden von Ereignissen von einem verwendet werden soll MID-Server Bis A ServiceNow Instanz.

Sie müssen diese Methode aufrufen, bevor Sie eine aufrufen `IEventSender` API-Methoden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
IEventSender	IEventSender-Objekt, das zum Senden eines Ereignisses an einen verwendet werden soll ServiceNow Instanz.

```
var eventSender = SNEventSenderProvider.getEventSender();
```

SNMPGatherDocParts – Global

Die `SNMPGatherDocParts` Die Skripteinbindung bietet Methoden zur Verarbeitung der Erfassung von Teilen eines SNMP-Antwortdokuments für JavaScript-SNMP-Sensoren.

Verwenden Sie diese Skripteinbindung in einem Discovery-Skript, wenn Sie die Teile eines SNMP-Antwortdokuments erfassen müssen.

SNMPGatherDocParts – gather(String doc, Object probe)

Gibt das angegebene XML-Dokument mit allen Daten zurück, die bei früheren SNMP-Tests gesammelt wurden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
doc	Zeichenfolge	Das XML-Dokument für diesen Sensor
probe	Objekt	Die Probeinstanz

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Das XML-Dokument mit den erfassten Daten.

SNMPNetworkInterfaces – Global

Die `SNMPNetworkInterfaces` Die Skripteinbindung bietet Methoden zum Erstellen von Netzwerkschnittstellen für JavaScript-SNMP-Sensoren.

Verwenden Sie diese Skripteinbindung in Discovery-Skripts, wenn Sie Netzwerkschnittstellen für JavaScript-SNMP-Sensoren erstellen müssen.

SNMPNetworkInterfaces – process(String cmdb_ci, String doc, Boolean isComputer, String agentName, String ecc_sys_id)

Analysiert die SNMP-Daten und stimmt die ermittelten Netzwerkkarten mit den Netzwerkkarten der CMDB ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
cmdb_ci	Zeichenfolge	Die sys_id des CI
doc	Zeichenfolge	Die SNMP-Daten im XML-Format
isComputer	Boolean	Wenn „true“, ist dies ein Computer; ansonsten „false“.
agentName	Zeichenfolge	Name des MID-Servers
ecc_sys_id	Zeichenfolge	Die sys_id des ECC-Warteschlangendatensatzes mit der Eingabe.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

SNMPResponse – Global

Die `SNMPResponse` Die Skripteinbindung bietet Methoden zum Umschließen einer SNMP-Nutzlastantwortinstanz mit Methoden zum sicheren und einfachen Abrufen von SNMP-Singleton-Feldern oder -Tabellen.

Verwenden Sie diese Skripteinbindung, um SNMP-Einzelfelder oder -Tabellen abzurufen.

SNMPResponse – buildIndex(Object cur, String name, String extName)

Erstellt einen Index für alle SNMP-Entitäten im aktuellen Objekt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
cur	Objekt	Das aktuelle Objekt
Name	Zeichenfolge	Der Indexname
extName	Zeichenfolge	Die Indexerweiterung

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

SNMPResponse – buildReferences()

Erstellt Verweise auf tatsächliche Instanzen für alle identifizierten Indizes (in der Tabelle discovery_snmp_ref), die aufgelöst werden können.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

SNMPResponse – getAmbiguousOIDs(String refBase, String refLeaf)

Gibt ein Array von OIDs zurück, die mit der angegebenen ref_base übereinstimmen und eine definierte ref_leaf ungleich Null aufweisen.

Das letzte Zeichen von ref_base kann ein Fragezeichen sein. In diesem Fall werden alle Tabelleneinträge zurückgegeben, wenn der übergeordnete Knoten eine Tabelle ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
refBase	Zeichenfolge	Die Referenzbasis
refLeaf	Zeichenfolge	Das Referenzblatt

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Ein Array von OIDs, die mit der angegebenen ref_base übereinstimmen und eine definierte ref_leaf ungleich Null aufweisen.

SNMPResponse – getOIDInt(String name)

Gibt die im OID-Objekt enthaltene Ganzzahl mit dem angegebenen MIB-Namen zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Der MIB-Name

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Die im OID-Objekt enthaltene Ganzzahl oder Null, wenn das Objekt nicht gefunden wurde oder leer ist.

SNMPResponse – getOIDObj(String name)

Ruft das OID-Objekt mit dem angegebenen MIB-Namen aus der Antwort ab.

Diese Methode funktioniert nicht mit numerischen OID-Zeichenfolgen, nur mit MIB-Namen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Der MIB-Name

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
OID-Objekt	Das OID-Objekt mit dem angegebenen MIB-Namen oder Null, wenn das Objekt nicht gefunden wurde oder wenn beim Durchgehen der benannten Elemente Tabelleneinträge gefunden wurden.

SNMPResponse – getOIDTable(String parentName, String entryName)

Gibt eine Hashmap von Tabelleneinträgen unter dem angegebenen übergeordneten MIB-Namen mit den angegebenen Eintrags-MIB-Namen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
parentName	Zeichenfolge	Der übergeordnete MIB-Name
entryName	Zeichenfolge	Der MIB-Name des Eintrags

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Hashmap	Eine Hashmap von Tabelleneinträgen unter dem angegebenen übergeordneten MIB-Namen mit den angegebenen Eintrags-MIB-Namen oder Null, wenn kein übergeordneter Name vorhanden ist.

SNMPResponse – getOIDText(String name)

Gibt den im OID-Objekt enthaltenen Text mit dem angegebenen MIB-Namen zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Der MIB-Name

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der im OID-Objekt enthaltene Text. Gibt Null zurück, wenn das Objekt nicht gefunden wurde oder wenn es keinen Text enthält.

SNMPResponse – normalize(Object cur)

Löst SNMP-Tabellen in Hashmaps und OID-Werte in Primitive auf.

Alle numerischen SNMP-Typen werden in eine JavaScript-Nummer umgewandelt. Ein SNMP-Nulltyp wird in einen JavaScript-Nullwert konvertiert. Ein SNMP-IP-Adresswert wird in eine Java-IPAddressV4-Instanz konvertiert. Alle anderen Werte werden in eine JavaScript-Zeichenfolge konvertiert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
cur	Objekt	Die SNMP-Tabelle oder der OID-Wert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

SOAPMessageV2 – Scoped, Global

Die *SOAPMessageV2* Die API stellt Methoden zum Senden einer ausgehenden SOAP-Nachricht mit JavaScript bereit.

Verwenden Sie diese API, um die vom SOAP-Provider zurückgegebene Antwort zu verwalten.

Sie können diese API in bereichsbezogenen Anwendungen oder innerhalb des globalen Bereichs verwenden. Diese API wird in ausgeführt `sn_WS` Namespace.

Siehe auch:

- Beispiel für eine direkte SOAPMessageV2
- Beispiel für SOAPMessageV2 ohne Datensatz
- Beispiel für eine asynchrone SOAPMessageV2
- Beispiel für SOAPMessageV2 über einen MID-Server

SOAPMessageV2 – SOAPMessageV2()

Instantiiert ein leeres SOAPMessageV2-Objekt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Sie ein Objekt verwenden, das auf diese Weise instantiiert wurde, müssen Sie manuell eine SOAP-Aktion und einen Endpunkt angeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2();
```

SOAPMessageV2 – SOAPMessageV2(String soapMessage, String soapFunction)

Instanziiert ein SOAPMessageV2-Objekt aus einem SOAP-Nachrichtendatensatz und einer diesem Datensatz zugeordneten Funktion.

Werte wie Endpunkt, Authentifizierung oder MID-Server Einstellungen aus dem SOAP-Nachrichtendatensatz gelten für dieses Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
soapMessage	Zeichenfolge	SOAP-Nachrichtendatensatz, den Sie als Basis für dieses Objekt verwenden möchten.
soapFunction	Zeichenfolge	SOAP-Funktion, die Sie ausführen möchten. Die verfügbaren SOAP-Funktionen hängen von der vom Webservice-Provider bereitgestellten WSDL ab.

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
```

SOAPMessageV2 – execute()

Sendet die SOAP-Nachricht an den Endpunkt.

Diese Methode wird synchron aufgerufen, was bedeutet, dass die Skriptausführung wartet, bis der Aufruf abgeschlossen ist, bevor fortgefahren wird.

Bei der Verwendung dieser Methode zu beachten:

- Verwenden Sie diese Methode nur für schnelle Serviceanrufe. Sie sollten diese Methode nicht in großem Umfang aufrufen, egal wie schnell der Service ist.
- Verwenden Sie diese Methode nur, wenn die Zeitüberschreitung sehr kurz ist, andernfalls kann die Instanz zum Stillstand gebracht werden. Es gibt zwei Eigenschaften, die den Zeitüberschreitungszeitraum steuern: `glide.http.timeout`Und `glide.http.connection_timeout`. Standardmäßig sind diese Zeitüberschreitungen auf 175 Sekunden bzw. 10 Sekunden festgelegt.
- Im Allgemeinen, wenn die Anforderung durchlaufen muss MID-Server, Sie sollten diese Methode nicht verwenden. MID-Server Anforderungen müssen die Warteschlange für den externen Kommunikationskanal (ECC) durchlaufen, bei der es sich um eine asynchrone Warteschlange handelt. Der Thread wird nicht nur von der Anforderung selbst aufgehalten, sondern auch beim Warten auf den MID-Server Um zurück auf die Instanz zu antworten. Wenn MID Servers Sind beteiligt, verwenden Sie asynchrone Aufrufe mit einer Sensor-Business-Regel.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
SOAPResponseV2	Antwort, die vom SOAP-Provider zurückgegeben wird.

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute(); //Might throw exception if http connection timed out or some
 issue with sending request itself because of encryption/decryption of password.
```

SOAPMessageV2 – executeAsync()

Sendet die SOAP-Nachricht an die ECC-Warteschlange (External Communication Channel).

SOAP-Nachrichten in der ECC-Warteschlange werden von der Business Rule SOAPClient verarbeitet.

Standardmäßig wird diese Business-Regel nicht asynchron ausgeführt. Um diese Business-Regel so zu konfigurieren, dass sie asynchron ausgeführt wird, legen Sie fest **Wenn** Wert bis `Asynchron` Und hinzufügen `Aktuell.Update()` Bis zum Ende von **Skript** . Die Instanz wartet nicht auf eine Antwort des Webservice Providers, wenn eine Nachricht über die ECC-Warteschlange gesendet wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
SOAPResponseV2 – Scoped, Global	Antwort, die vom SOAP-Provider zurückgegeben wird. **Hinweis:** Wenn Sie versuchen, das SOAP-Antwortobjekt zu verwenden, bevor die Antwort verarbeitet wurde, kann dies zu einem Zeitüberschreitungsfehler führen.

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.executeAsync();
```

SOAPMessageV2 – getEndpoint()

Ruft den Endpunkt für die SOAP-Nachricht ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	URL des SOAP-Webservice-Providers.

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
var endpoint = sm.getEndpoint();
```

SOAPMessageV2 – getRequestBody()

Gibt den Inhalt des SOAP-Nachrichtentexts zurück.

Hinweis: Vor dem Aufruf von `GetRequestBody()` -Methode müssen Sie aufrufen Ausführen () Methode zum Abrufen des Antwortobjekts.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	SOAP-Nachrichtentext.

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","StockQuoteSoap.GetQuote"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var requestBody = response.getRequestBody();
```

SOAPMessageV2 – getRequestHeader(String headerName)

Ruft den Wert für einen HTTP-Header ab, der vom SOAP-Client angegeben wird.

Standardmäßig kann diese Methode den Wert für eine vom System automatisch festgelegte Kopfzeile nicht zurückgeben. Um dieser Methode Zugriff auf alle Kopfzeilen zu gewähren, setzen Sie die Eigenschaft „glide.http.log_debug“ auf „true“.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
headerName	Zeichenfolge	Anforderungsheader, für den Sie den Wert abrufen möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert des angegebenen Headers.

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
var header = sm.getRequestHeader("Accept");
```

SOAPMessageV2 – getRequestHeaders()

Ruft HTTP-Header ab, die vom SOAP-Client und den zugehörigen Werten festgelegt wurden.

Diese Methode gibt keine vom System automatisch festgelegten Kopfzeilen zurück. Um diese Methode so zu konfigurieren, dass alle Kopfzeilen zurückgegeben werden, setzen Sie die Eigenschaft „glide.http.log_debug“ auf „true“.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt, das den Namen jedes Headers dem zugehörigen Wert zuordnet.

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
var requestHeaders = sm.getRequestHeaders();
```

SOAPMessageV2 – setAllowedRedirectURIs (Array-URIs)

Legt mindestens einen URIs fest, zu dem umgeleitet werden darf. Die Steuerung der zulässigen ausgehenden URIs reduziert Sicherheitsbedenken und hilft, URL-Umleitungsangriffe zu verhindern, die Anwender auf schädliche Websites senden.

Eine umfassendere Methode zur Umleitung von URIs finden Sie unter UriMatcher – Umfang.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Uris	Array	Mindestens ein URIs für die Umleitung zulässig. Jeder URI muss im Format „Zeichenfolge“ aufgeführt werden.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Liste von URLs hinzugefügt wird, die für die Weiterleitung für eine SOAP-Nachrichtenfunktion zulässig sind.

```
// Redirection URI Allow list
try {
 var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2('TemperatureConvert',
 'TempConvertHttpPost.FahrenheitToCelsius');
 sm.setAllowedRedirectURIs(['https://www.w3schools.com/', 'https://www.google.com']);

 sm.execute();

} catch(ex) {
 var message = ex.getMessage();
}
```

SOAPMessageV2 – setBasicAuth(String userName, String userPass)

Legt die Header der Standardauthentifizierung für die SOAP-Nachricht fest.

Durch das Festlegen der Basic Authenticationkopfzeilen mit dieser Methode werden die im SOAP-Nachrichtendatensatz definierten Basic Authenticationwerte überschrieben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
userName	Zeichenfolge	Anwendername, der bei der Authentifizierung der SOAP-Nachricht verwendet werden soll.
userPass	Zeichenfolge	Passwort für den angegebenen Anwender.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setBasicAuth("username","password");
```

SOAPMessageV2 – setEccCorrelator(String correlator)

Ordnet ausgehende Anforderungen und den resultierenden Antwortdatensatz in der ECC-Warteschlange zu.

Diese Methode gilt nur für SOAP-Nachrichten, die über einen MID-Server gesendet werden. Der bereitgestellte Korrelator füllt das Feld **Agenten-Korrelator** im ECC-Warteschlangendatensatz für die Antwort aus. Stellen Sie für jede ausgehende Anforderung einen eindeutigen Korrelator bereit, um die richtigen Ergebnisse in der ECC-Warteschlange mit der Anforderung zu verknüpfen, wenn Sie asynchrone Automatisierung über einen MID-Server entwerfen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Korrelator	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setEccCorrelator("unique_id");
```

SOAPMessageV2 – setEccParameter(String name, String value)

Überschreibt einen Wert aus der Datenbank, indem in die SOAP-Nachrichtennutzlast geschrieben wird.

Diese Methode gilt nur für SOAP-Nachrichten, die über einen gesendet werden MID-Server. Verwenden Sie diese Methode, wenn ein Wert aus der SOAP-Nachricht in der Datenbank ungültig ist, z. B. wenn die Endpunkt-URL länger als die maximale **SOAP-Endpunkt**-Feldlänge ist.

Dies sind gültige Werte für den Name-Parameter.

- *source*: Die Endpunkt-URL.
- *name*: Die auszuführende SOAP-Nachrichtenfunktion.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des ECC-Parameters.
Wert	Zeichenfolge	Wert, der dem angegebenen ECC-Parameter zugewiesen werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setEccParameter("source","http://very.long.endpoint");
```

SOAPMessageV2 – setEndpoint(String endpoint)

Legt den Endpunkt für die SOAP-Nachricht fest.

Standardmäßig verwendet die SOAP-Nachricht den im SOAP-Nachrichtendatensatz angegebenen Endpunkt. Verwenden Sie diese Methode, um die Standardeinstellung zu überschreiben. Sie müssen diese Methode bei Verwendung des Konstruktors SOAPMessageV2() ohne Parameter aufrufen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
endpoint	Zeichenfolge	URL des SOAP-Webservice-Providers, mit dem Sie eine Schnittstelle herstellen möchten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2();
sm.setEndpoint("http://web.service.endpoint");
```

SOAPMessageV2 – setFollowRedirect(boolescher Folgeredirect)

Legt den Parameter in der API fest, der automatische HTTP-Umleitungen steuert. Standardmäßig sind automatische Umleitungen deaktiviert.

Weitere Informationen zu HTTP-Umleitungen finden Sie unter Umleitungen in HTTP .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Folgeumleitung	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die API automatisch Umleitungen folgen soll, die bei der Ausführung von auftreten *SOAPMessageV2* Rufen Sie an. Gültige Werte: • Wahr: Umleitungen automatisch folgen. • Falsch: Umleitungen nicht automatisch folgen. Sie müssen alle Umleitungsbedingungen in Ihrem Code verarbeiten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie automatische Umleitungen für festlegen und die API die Umleitung verarbeiten lässt.

```
var sMessage = new sn_ws.SOAPMessageV2(); //Create an empty SOAP message
sMessage.setBasicAuth('admin','admin');
sMessage.setSOAPAction('http://www.service-now.com/incident/insert'); //set the SOAP
 action to perform
sMessage.setEndpoint('http://<instance>.service-now.com/incident.do?SOAP'); //set the web
 service provider endpoint
sMessage.setRequestBody('<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv=\"http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/\"
 xmlns:inc=\"http://www.service-now.com/incident\"><soapenv:Header/><soapenv:Body><i
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
nc:insert><short_description>Test Dynamic
 SOAP</short_description></inc:insert></soapenv:Body></soapenv:Envelope>');
sMessage.setFollowRedirect(true);
var response = sMessage.execute();
gs.info(response.getStatusCode());
```

Ausgabe:

```
200
```

Das folgende Codebeispiel zeigt, dass die automatische Umleitung auf „falsch“ festgelegt ist. Der zurückgegebene Statuscode ist ein Umleitungscode. In diesem Fall müssen Sie die Umleitung innerhalb Ihres Codes verarbeiten.

```
var sMessage = new sn_ws.SOAPMessageV2(); //Create an empty SOAP message
sMessage.setBasicAuth('admin','admin');
sMessage.setSOAPAction('http://www.service-now.com/incident/insert'); //set the SOAP
 action to perform
sMessage.setEndpoint('http://<instance>.service-now.com/incident.do?SOAP'); //set the web
 service provider endpoint
sMessage.setRequestBody('<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv=\"http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/\"
 xmlns:inc=\"http://www.service-now.com/incident\"><soapenv:Header/><soapenv:Body><i
nc:insert><short_description>Test Dynamic
 SOAP</short_description></inc:insert></soapenv:Body></soapenv:Envelope>');
sMessage.setFollowRedirect(false);
var response = sMessage.execute();
gs.info(response.getStatusCode());
```

Ausgabe:

```
3xx  // Redirect status code
```

SOAPMessageV2 – setHttpTimeout(Number timeoutMs)

Legt fest, wie lange die SOAP-Nachricht auf eine Antwort des Webservice Providers wartet, bevor die Anforderung abläuft.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
timeoutMs	Anzahl	Wartezeit in Millisekunden auf eine Antwort des Webservice Providers.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setHttpTimeout(6000);
```

SOAPMessageV2 – setLogLevel(String level)

Legt die Protokollebene für diese Nachricht und die entsprechende Antwort fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Durch das Festlegen einer Protokollebene mithilfe der SOAPMessageV2-API wird die für den SOAP-Nachrichtendatensatz konfigurierte Protokollebene überschrieben. Diese Protokollebene gilt möglicherweise nicht, wenn die Endpunktdomäne oder die Eigenschaft ausgeschlossen ist `glide.outbound_http_log.override`lst „wahr“. Um Protokolle ausgehender Webservices anzuzeigen, navigieren Sie zu **Systemprotokolle** > **Ausgehende HTTP-Anforderungen**an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
level	Zeichenfolge	Protokollebene. Gültige Werte: • alle • Standard • Erhöht

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setLogLevel("all");
```

SOAPMessageV2 – setMIDServer(String midServerName)

Konfiguriert die SOAP-Nachricht, die über einen gesendet werden soll MID-Server.

Standardmäßig verwendet die SOAP-Nachricht MID-Server Im Datensatz der SOAP-Nachrichtenfunktion angegeben. Verwenden Sie diese Methode, um die Standardeinstellung zu überschreiben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
midServerName	Zeichenfolge	Name des MID-Server Sie möchten die SOAP-Nachricht über senden. Ihre Instanz muss einen aktiven haben MID-Server Mit dem angegebenen Namen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

SOAPMessageV2 – setMutualAuth(String profileName)

Legt das Protokoll für die gegenseitige Authentifizierung für die SOAP-Nachricht fest.

Durch das Festlegen eines Protokollprofils mit dieser Methode wird das für den SOAP-Nachrichtendatensatz ausgewählte Protokollprofil überschrieben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
profileName	Zeichenfolge	Name des Protokollprofils, das für die gegenseitige Authentifizierung verwendet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setMutualAuth("auth_profile_name");
```

SOAPMessageV2 – setRequestBody(String requestBody)

Legt den Textkörper fest, der an den Webservice-Provider gesendet werden soll.

Wenn Sie den Textkörperinhalt mit dieser Methode festlegen, werden die Parameter aus dem SOAP-Nachrichtenfunktionsdatensatz nicht durch Variablen im Textkörper ersetzt. Sie müssen alle Werte innerhalb des SOAP-Nachrichtentexts explizit definieren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
requestBody	Zeichenfolge	Text der SOAP-Nachricht.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
var body = "<SOAP message body>";
sm.setRequestBody(body);
```

SOAPMessageV2 – setRequestHeader(String headerName, String headerValue)

Legt einen HTTP-Header in der SOAP-Nachricht auf den angegebenen Wert fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
headerName	Zeichenfolge	Name des Headers.
headerValue	Zeichenfolge	Wert, der dem angegebenen Header zugewiesen werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setRequestHeader("Accept","Application/json");
```

SOAPMessageV2 – setSOAPAction(String soapAction)

Definiert die SOAP-Aktion, die diese SOAP-Nachricht ausführt.

Die WSDL für Ihren Webservice-Provider listet die SOAP-Aktionen auf, die Sie ausführen können. Sie müssen diese Methode bei Verwendung des Konstruktors SOAPMessageV2() ohne Parameter aufrufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
soapAction	Zeichenfolge	SOAP-Aktion, die diese SOAP-Nachricht ausführt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2();
sm.setSOAPAction("GetQuote");
//construct SOAP message by specifying endpoint and auth
sm.execute();
```

SOAPMessageV2 – setStringParameter(String name, String value)

Legt eine Variable mit dem angegebenen Namen aus dem SOAP-Nachrichtendatensatz auf den angegebenen Wert fest.

Reservierte XML-Zeichen im Wert werden in die entsprechenden Escape-Zeichen umgewandelt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name der SOAP-Nachrichtenvariablen.
Wert	Zeichenfolge	Wert, der der angegebenen Variable zugewiesen werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setStringParameter("symbol","NOW");
```

SOAPMessageV2 – setStringParameterNoEscape(String name, String value)

Legt eine Variable mit dem angegebenen Namen aus dem SOAP-Nachrichtendatensatz auf den angegebenen Wert fest.

Diese Methode ist äquivalent zu setStringParameter, schließt reservierte XML-Zeichen jedoch nicht in Escape-Zeichen ein.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name der SOAP-Nachrichtenvariablen.
Wert	Zeichenfolge	Wert, der der angegebenen Variable zugewiesen werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setStringParameterNoEscape("symbol","NOW");
```

SOAPMessageV2 – setWSSecurity(String keystoreId, String keystoreAlias, String keystorePassword, String certificateId)

Legt Webservice-Sicherheitswerte für die SOAP-Nachricht fest.

Durch das Festlegen von Sicherheitswerten mit dieser Methode werden Webservice-Sicherheitswerte überschrieben, die für den SOAP-Nachrichtendatensatz definiert sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
keystoreId	Zeichenfolge	SYS_ID des zu verwendenden Java- oder PKCS12-Schlüsselspeichers.
keystoreAlias	Zeichenfolge	Alias, der die öffentlichen und privaten Schlüssel identifiziert.
keystorePassword	Zeichenfolge	Passwort, das dem Schlüsselspeicher-Datensatz zugewiesen ist.
certificateId	Zeichenfolge	SYS_ID des vertrauenswürdigen Serverzertifikats.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
sm.setWSSecurity("70d65e074f3812001f6eac118110c71a","Quote
 keys","UXr82cqX75Z7MaSa+EyjGA==","ba969a074f3812001f6eac118110c76d");
```

SOAPResponseV2 – Scoped, Global

Die `SOAPResponseV2` Die API stellt Methoden bereit, die die Daten verwenden, die von einer ausgehenden SOAP-Nachricht im JavaScript-Code zurückgegeben werden.

Ein SOAPResponseV2-Objekt wird von zurückgegeben `SOAPMessageV2` Methoden `Ausführen ()` Und `ExecuteAsync()` .

Sie können diese API in bereichsbezogenen Anwendungen oder innerhalb des globalen Bereichs verwenden.

Diese API wird in ausgeführt `sn_WS` Namespace.

Siehe auch:

- Beispiel für eine direkte SOAPMessageV2
- Beispiel für SOAPMessageV2 ohne Datensatz
- Beispiel für eine asynchrone SOAPMessageV2
- Beispiel für SOAPMessageV2 über einen MID-Server

SOAPResponseV2 – getAllHeaders()

Gibt alle in der Antwort enthaltenen Header zurück, einschließlich aller doppelten Header.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
List<GlideHTTPHeader>	Liste der Header, die in der Antwort enthalten sind. Jeder Header wird als GlideHTTPHeader-Objekt dargestellt, das den Header `name` und `value` enthält.

```
var r = new sn_ws.SOAPMessageV2('<A SOAP message>', 'get');
var response = r.execute();
var headers = response.getAllHeaders();
for(var i in headers){
  gs.info(headers[i].name + ': ' + headers[i].value);
}
```

SOAPResponseV2 – getBody()

Ruft den Inhalt des SOAP-Antworttexts ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	SOAP-Antworttext.

```
var body = response.getBody();
```

SOAPResponseV2 – getCookies()

Gibt alle in der Antwort enthaltenen Cookies zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Array von Zeichenfolgen, die Cookies darstellen. Iterieren Sie durch das Array, um Vorgänge für jedes Cookie auszuführen.

Zeigen Sie einzelne Cookies aus der Antwort an.

```
var cookies = response.getCookies();
for (var i = 0; i < cookies.length; i++) {
  gs.info('cookie: ' + cookies.get(i));
}
```

Ausgabe:

```
cookie: JSESSIONID=4135AA97A5D12DA22EF614AA2B0CAFD8.node20; Path=/; Secure;
 HttpOnly
cookie: SABASESSIONID=370152970.36895.0000; path=/
```

SOAPResponseV2 – getErrorCode()

Ruft den numerischen Fehlercode ab, wenn während der SOAP-Transaktion ein Fehler aufgetreten ist.

Dieser Fehlercode ist spezifisch für ServiceNow AI Platform und ist kein HTTP-Fehlercode. Geben Sie diesen Fehlercode an, wenn Sie Hilfe von benötigen Kundenservice und Support.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Anzahl	Numerischer Fehlercode, z. B. 1 für eine Socket-Zeitüberschreitung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var errorCode = response.getErrorCode();
```

SOAPResponseV2 – getErrorMessage()

Ruft die Fehlermeldung ab, wenn während der SOAP-Transaktion ein Fehler aufgetreten ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Fehlermeldung

```
var errorMsg = response.getErrorMessage();
```

SOAPResponseV2 – getHeader(String name)

Ruft den Wert für einen angegebenen HTTP-Header ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des Headers, für den Sie den Wert verwenden möchten, z. B. Set-Cookie.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert des angegebenen Headers.

```
var headerVal = response.getHeader("Accept");
```

SOAPResponseV2 – getHeaders()

Ruft alle in der SOAP-Antwort zurückgegebenen HTTP-Header und die zugehörigen Werte ab.

Hinweis: Wenn eine Kopfzeile mehr als einmal in der Antwort vorhanden ist, z. B. eine Set-Cookie-Kopfzeile, gibt diese Funktion nur die letzten der doppelten Kopfzeilen zurück. Um alle Kopfzeilen einschließlich Duplikate zurückzugeben, verwenden Sie die Funktion `getAllHeaders()`.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt, das den Namen jedes Headers dem zugehörigen Wert zuordnet.

```
var headers = response.getHeaders();
```

SOAPResponseV2 – getStatusCode()

Ruft den numerischen HTTP-Statuscode ab, der vom SOAP-Provider zurückgegeben wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Anzahl	Numerischer Statuscode, der vom SOAP-Provider zurückgegeben wird, z. B. 200 für eine erfolgreiche Antwort.

```
var statusCode = response.getStatusCode();
```

SOAPResponseV2 – haveError()

Gibt an, ob während der SOAP-Transaktion ein Fehler aufgetreten ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „true“ zurück, wenn ein Fehler aufgetreten ist, und „false“, wenn kein Fehler aufgetreten ist.

```
var error = response.haveError();
```

SOAPResponseV2 – waitForResponse(Number timeoutSecs)

Legt fest, wie lange die Instanz auf eine Antwort des Webservice Providers wartet.

Diese Methode überschreibt die Eigenschaft „glide.soap.outbound.ecc_response.timeout“ für diese SOAP-Antwort.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
timeoutSecs	Anzahl	Zeit in Sekunden, die auf diese Antwort gewartet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
response.waitForResponse(60);
```

SPScriptedFacet – Umfang

Definiert Aspektelemente, Filter oder zugeordnete Abfragen für ein Aspekte-Objekt.

Sie können nur verwenden `SPScriptedFacet` API in einem Aspektgenerierungsskript in einem Serviceportal Suchquelle. Das Skript für Aspektgenerierung ist nur sichtbar, wenn **Ist geskriptete Quelle** ausgewählt ist.

Für diese Klasse ist kein Konstruktor vorhanden. Verwenden Sie stattdessen `CreateFacet()` Oder `CreateMultiChoiceFacet()` Methoden von `SPScriptedFacetService` Klasse zum Generieren eines Aspektobjekts.

SPScriptedFacet – addFacetItem(Zeichenfolgenbezeichnung, Object valueObj)

Fügt einem Aspekte-Objekt Aspektelemente oder zugeordnete Abfragen hinzu.

Erstellen Sie das Facettenobjekt mit , bevor Sie einem Facettenobjekt Facettenelemente hinzufügen `CreateFacet()` Oder `CreateMultiChoiceFacet()` Methoden von `SPScriptedFacetService` Klasse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
label	Zeichenfolge	Die Anzeigebezeichnung für das Aspektelement oder die zugeordnete Abfrage.
valueObj	Objekt	Das Aspektelement oder die zugeordnete Abfrage für den Aspekt. Kann nur die Typen „Zeichenfolge“, „Zahl“, „Boolean“ und „Double“ enthalten.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
function createMultiChoiceFacetFromKB(label, variable, values, orderBy){
 if(!values || values.length == 0)
   return;

 var kbFacet = facetService.createMultiChoiceFacet(label, variable);
 var kbMap = {};
 for(var i in values) {
   var key = values[i].label;
   var value = values[i].id;
   var parent = new KBParentData().getParentCategory(value, key);
   key = parent.join(' > ');
   kbMap[key] = value;
 }
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 var labels = Object.keys(kbMap).sort();
 for (i = 0; i < labels.length; i++) {
  var currentLabel = labels[i];
  kbFacet.addFacetItem(currentLabel, kbMap[currentLabel]);
  //adds facet search options for each kbMap entry
 }
}
```

SPScriptedFacetService – Umfang

Generiert ein Objekt mit Multichoice- oder Einzelauswahl-Aspekten für eine Quelle der erweiterten Suche.

Die API `SPScriptedFacetService` kann nur in einem Skript für Aspektgenerierung in einer Serviceportal-Suchquelle verwendet werden. Das Skript für Aspektgenerierung ist nur sichtbar, wenn **Ist geskriptete Quelle** ausgewählt ist.

Für diese Klasse ist kein Konstruktor vorhanden. Verwenden Sie stattdessen `CreateFacet()` Oder `CreateMultiChoiceFacet()` Methoden zum Generieren eines Aspektobjekts.

SPScriptedFacetService – createFacet(Zeichenfolgenbezeichnung, Zeichenfolgen-ID)

Erzeugt ein Aspekte-Objekt mit einfacher Auswahl.

Nach dem Erstellen des Aspektobjekts fügen Sie dem Aspekt mit Aspektelemente oder zugeordnete Abfragen hinzu `AddFacetItem()` Methode von `SPScriptedFacet` Klasse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
label	Zeichenfolge	Bezeichnung für den Aspekt.
id	Zeichenfolge	ID für den Aspekt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Aspekte-Objekt mit einfacher Auswahl. Gibt einen Fehler zurück, wenn: • Eine doppelte Bezeichnung oder ID gefunden wird. • Eine Bezeichnung oder ID nicht definiert ist.

Kann nur in einem Skript für Aspektgenerierung in einer erweiterten Service Portal-Suchquelle verwendet werden.

```
var stateFacet = facetService.createFacet("State", "state");
```

SPScriptedFacetService – createMultiChoiceFacet(Zeichenfolgenbezeichnung, Zeichenfolgen-ID)

Erstellt ein Aspekte-Objekt mit Mehrfachauswahl.

Nach dem Erstellen des Aspektobjekts fügen Sie dem Aspekt mit Aspektelemente oder zugeordnete Abfragen hinzu `AddFacetItem()` Methode von `SPScriptedFacet` Klasse.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
label	Zeichenfolge	Bezeichnung für den Aspekt.
id	Zeichenfolge	ID für den Aspekt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Aspekte-Objekt mit Mehrfachauswahl. Gibt einen Fehler zurück, wenn: • Eine doppelte Bezeichnung oder ID gefunden wird. • Eine Bezeichnung oder ID nicht definiert ist.

```
function createMultiChoiceFacetFromKB(label, variable, values, orderBy){
 if(!values || values.length == 0)
   return;

 var kbFacet = facetService.createMultiChoiceFacet(label, variable);
 var kbMap = {};
 for(var i in values) {
   var key = values[i].label;
   var value = values[i].id;
   var parent = new KBParentData().getParentCategory(value, key);
   key = parent.join(' > ');
   kbMap[key] = value;
 }

 var labels = Object.keys(kbMap).sort();
 for (i = 0; i < labels.length; i++) {
   var currentLabel = labels[i];
   kbFacet.addFacetItem(currentLabel, kbMap[currentLabel]);
   //adds facet search options for each kbMap entry
 }
}
```

SPSEOUtilsSNC – Global

Die *`SPSEOUtilsSNC`* Die Skripteinbindung stellt Dienstprogrammmethoden bereit, die visuell lesbare URLs für eine bestimmte Seite oder für die aktuelle Seite basierend auf der Transaktionsanforderung zurückgeben.

Darüber hinaus stellt diese API andere Dienstprogrammmethoden bereit, mit denen Sie Informationen abrufen können, die zum Aufrufen anderer visuell lesbarer URL-Methoden erforderlich sind.

SPSEOUtilsSNC – getHumanReadableUrl(GlideRecord pageGR, Zeichenfolge QueryString)

Gibt die visuell lesbare URL für einen angegebenen Datensatz in der Tabelle „Seite“ [sp_page] zurück. Verwendet die übergebenen Abfrageparameter, um dynamische Seitenvariablen aufzulösen, die für die URL erforderlich sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
PageGR	GlideRecord	GlideRecord-Objekt des Datensatzes in der Seitentabelle [sp_page], für das die visuell lesbare URL zurückgegeben werden soll. Verwenden Sie SPSEOUtilsSNC – getPageRecordWithPageRoute(GlideRecord pageId, Zeichenfolgen-PortalId, boolescher Wert „preventReRoute“) Methode zum Abrufen des gewünschten sp_page-GlideRecord.
Abfragezeichenfolge	Zeichenfolge	Abfragezeichenfolge, die zum Auflösen von Parametern verwendet werden soll, die möglicherweise von der URL übergeben werden müssen. Beispiel: ?ID=kb_article&sys_ID=471ee81eff6002009b20ffffffffffffffffffff34

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Visuell lesbare URL für die angegebene Serviceportal Datensatz. Die URL-Variablen werden mit dem Inhalt der übergebenen aufgelöst *`queryString`*Parameter.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird, um die visuell lesbare URL abzurufen.

```
function() {
  var util = new global.SPSEOUtilsSNC();
  var portalId = util.getPortalId();
  var pageGR = util.getPageRecordWithPageRoute(
    'kb_article', portalId, false);
  var queryString = "?id=kb_article&sys_id=471ee81eff6002009b20fffffffff34";
  var hrUrl = util.getHumanReadableUrl(pageGR, queryString);
```

Ausgabe:

```
"getting-around-in-windows"
```

SPSEOUtilsSNC – getHumanReadableUrlForCurrentRequest()

Gibt die visuell lesbare URL für die aktuelle zurück Serviceportal Datensatz.

Diese Methode repliziert die Parameter in der kryptischen URL der aktuellen Seite, z. B. *`id`*Parameter und die Abfrageparameter beim Erstellen dieser visuell lesbaren URL.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Visuell lesbare URL für die aktuelle Serviceportal Datensatz.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird. In diesem Beispiel die aktuelle Serviceportal Datensatz verwendet die kryptische URL von `<instance-url>/sp?ID=kb_article&sys_ID=471ee81eff6002009b20ffffffffffffffff34` Und ist so konfiguriert, dass die Kurzbeschreibung eines KB-artikels angezeigt wird, der die Navigation in Windows beschreibt. Die zurückgegebene visuell lesbare URL für diese kryptische URL lautet „Getting-around-in-Windows“.

```
// In a script include
function() {
  var util = new global.SPSEOUtilsSNC()
  var hrUrl = util.getHumanReadableUrlForCurrentRequest();
}
```

Ausgabe:

```
getting-around-in-windows
```

SPSEOUtilsSNC – getPageRecordWithPageRoute(GlideRecord pageId, Zeichenfolgen-PortalId, boolescher Wert „preventReRoute“)

Gibt den GlideRecord aus der Tabelle „Seiten“ [sp_page] zurück, dessen ID-Feld mit dem übergebenen ID-Parameter (*`pageId`*). Rufen Sie diese Methode auf, bevor Sie aufrufen *`GetHumanReadableUrl()`* Methode zum Abrufen des gewünschten sp_pages-GlideRecord.

Sie können auch anfordern, dass die Methode die Informationen der Seitenroutenzuordnungen verwendet, um den GlideRecord des endgültigen zurückzugeben Serviceportal Seite, die der übergebenen zugeordnet ist Serviceportal Seiten-ID. Weitere Informationen zu Seiten-Routenzuordnungen finden Sie unter Leiten Sie einen Verweis auf eine Seiten-ID um .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
pageId	Zeichenfolge	ID des zurückzugebenden Seitendatensatzes [sp_page]. Tabelle: Im ID-Feld der Tabelle „Seiten“ [sp_page].
PortalID	Zeichenfolge	SYS_ID des zugehörigen Serviceportal-Datensatzes [sp_Portal]. Erforderlich, um die entsprechende Anmeldung oder 404 Seiten zurückzugeben, falls der Datensatz dem „Bestanden“ zugeordnet ist *`pageId`*Parameter ist nicht zugänglich oder nicht verfügbar. Verwenden Sie SPSEOUtilsSNC – getPortalId() Methode zum Abrufen des gewünschten Serviceportal ID.
VorbeugenWeiterleitungen	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob Seitenroutenzuordnungen verwendet werden sollen, um den GlideRecord für die letzte sp_page zurückzugeben, in die die übergebene Seiten-ID aufgelöst wird, anstatt den übereinstimmenden sp_page-Datensatz. Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Wahr: Verwenden Sie die Seiten-Routenzuordnungen, um den letzten sp_page-Datensatz zurückzugeben, in den die übergebene Seiten-ID aufgelöst wird. • Falsch: Gibt den sp_page-Datensatz zurück, mit dem die übergebene Seiten-ID übereinstimmt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideRecord	Datensatz, der der Abfrageanforderung für den sp_page-Datensatz entspricht.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode vor dem Aufrufen von aufgerufen wird `GetHumanReadableUrl()` Methode.

```
function() {
  var util = new global.SPSEOUtilsSNC();
  var portalId = util.getPortalId();
  var pageGR = util.getPageRecordWithPageRoute(
    'kb_article', portalId, false);
  var queryString = "?id=kb_article&sys_id=471ee81eff6002009b20ffffffffff34";
  var hrUrl = util.getHumanReadableUrl(pageGR, queryString);
```

SPSEOUtilsSNC – getPortalId()

Gibt die sys_ID des zu ladenden Portals basierend auf dem Portalsuffix in der Anforderungs-URL zurück. Rufen Sie diese Methode auf, bevor Sie aufrufen `GetPageRecordWithPageRoute()` Methode zum Abrufen des gewünschten Serviceportal sys_ID.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	SYS_ID der angeforderten Serviceportal Basierend auf dem Portalsuffix der Anforderungs-URL.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode für eine URL wie aufgerufen wird `<instance-url>/sp?ID=index` .

```
function() {
  var util = new global.SPSEOUtilsSNC();
  var portalId = util.getPortalId();
  var pageGR = util.getPageRecordWithPageRoute(
    'kb_article', portalId, false);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var queryString = "?id=kb_article&sys_id=471ee81eff6002009b20ffffffffff34";
var hrUrl = util.getHumanReadableUrl(pageGR, queryString);
```

Ausgabe:

```
81b75d3147032100ba13a5554ee4902b
```

SPWidgetAccessControl – Global

Die `SPWidgetAccessControl` Die Skripteinbindung bietet Methoden, mit denen Administratoren überprüfen können, ob eine angegebene Tabelle öffentlichen Zugriff auf ein Widget gewährt wird und von einer beabsichtigten Zielgruppe sicher darauf zugegriffen wird.

Für Details und Anweisungen zur Verwendung von `SPWidgetAccessControl` API in Ihrem Serverskript, siehe Konfigurieren Sie die Widget-Sicherheit (Beschränken Sie, auf welche Tabellen öffentliche Widgets für Gastanwender zugreifen können.)

SPWidgetAccessControl: SPWidgetAccessControl()

Instanziiert das SPWidgetAccessControl-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein neues SPWidgetAccessControl-Objekt initialisiert wird.

```
new global.SPWidgetAccessControl()
```

SPWidgetAccessControl – hasPublicAccess(Zeichenfolge tableName, Objekt SPScriptable, Zeichenfolgenoptionen, Objekteingabe)

Gibt Informationen darüber zurück, ob eine angegebene Tabelle öffentlichen Zugriff auf ein Widget hat.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Erforderlich. Name der abzurufenden Tabelle Geben Sie beispielsweise ein `Incident` Zum Abfragen der Tabelle „Incident“ [Incident].

SPSkriptfähig	Skriptfähiges Objekt	Erforderlich. Skriptfähiges SP-Element des Widgets. Formatiert als `$sp` In der Anforderung.
		`SPScriptable:{`
		`"widgetSysId":widget sys_id,`
		`"request":request object`
		`}`

Optionen	Objekt	Optional. Widget-/Rechteckoptionen, die im Widget übergeben wurden.
		`"options":{`
		`"table":"incident", "maximum_entries": "10"`
		`}`

Eingabe	Objekt	Optional. Widget-/Rechteckeingabe während der Laufzeit übergeben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		"input":{
		"table":"incident",
		"display_field":"name"
		}

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die den Widget-Zugriffsstatus der angegebenen Tabelle angibt. Mögliche Werte: • Wahr: Der angegebenen Tabelle wird Sicherheitszugriff auf das Widget gewährt. • Falsch: Der angegebenen Tabelle wird kein Sicherheitszugriff auf das Widget gewährt. Standardwert: false

Das folgende Beispiel zeigt die Bestätigung, dass die Incident-Tabelle Zugriff auf das Widget „einfache Liste“ hat, wie in der Konfigurationstabelle „m2m_sp_public_Widget_allow_table“ angezeigt.

```
options.table = "incident";
//$sp,options,input - which are available by default in any widget script
new global.SPWidgetAccessControl().hasPublicAccess(options.table, $sp, options, input);
```

Ausgabe:

```
true
```

StandardCredentialsProvider – Scoped, Global

Die `StandardCredentialsProvider` Die API stellt Methoden zum Abrufen von Anmeldeinformationsinformationen bereit.

Sie können diese API in bereichsbezogenen Anwendungen oder innerhalb des globalen Bereichs verwenden. Verwenden Sie in bereichsbezogenen Skripts den Namespace-Identifier `sn_cc`.

Diese API bietet Methoden zum Abrufen von Anmeldeinformationsinformationen nach sys_ID und nach angegebenen Anmeldeinformationsattributen.

```
//Get a single credential

var provider = new sn_cc.StandardCredentialsProvider();
var credential = provider.getCredentialByID("f43c6d40a0a0b5700c77f9bf387afe3");
var userName = credential.getAttribute("user_name");
var password = credential.getAttribute("password");
//using getAttribute for new keys in extended tables, for example
//cloud management credential has the "user_public_key" attribute
var userPublicKey = credential.getAttribute("user_public_key");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
//Get a list of SSH credentials

var provider = new sn_cc.StandardCredentialsProvider();
var credentials = provider.getCredentials(["ssh"]);
for (var i = 0; i < credentials.length; i++) {
  var credential = credentials[i];
  gs.info(credential.getAttribute("name"));
}
```

StandardCredentialsProvider – StandardCredentialsProvider()

Instanziiert ein Anbieterobjekt für Anmeldeinformationen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

```
var provider = new sn_cc.StandardCredentialsProvider();
var credentials = provider.getCredentialByID("ef43c6d40a0a0b5700c77f9bf387afe3");
```

StandardCredentialsProvider – getCredentials (Zeichenfolgentypen, Zeichenfolgen-Tags)

Gibt ein Array aller Anmeldeinformationen zurück, die den angegebenen Typen und Tags entsprechen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tags	Zeichenfolge	Optional. Kommagetrennte Liste von Tag-Namen. Beispiel: „Ssh, jdbc“. Beispiele für gültige Anrufe: • VAR-Anmeldeinformationen = Provider.getCredentials(null, null); • VAR-Anmeldeinformationen = Provider.getCredentials(["ssh"], „"); • VAR-Anmeldeinformationen = Provider.getCredentials(New ArrayList<String>(), „ssh,admin“);
Typen	Array	Optional. Anmeldeinformationstypnamen. Zum Beispiel ["ssh", "windows"] und **Hinweis:** Wenn `types`Ist null oder leer, gibt jede Übereinstimmung Anmeldeinformationen zurück. Wenn `types`Wird angegeben, werden die Anmeldeinformationen zurückgegeben, deren Typ mit einem der Typen übereinstimmt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
StandardCredential	Datensatzobjekt für Anmeldeinformationen.

Dieses Codebeispiel zeigt, wie die Anbieteranmeldeinformationen für die Anmeldeinformationstypen „ssh“ abgerufen werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var provider = new sn_cc.StandardCredentialsProvider();
var credentials = provider.getCredentials(["ssh"]);
```

Dieses Codebeispiel zeigt, wie die Anmeldeinformationen des Anbieters für die Anmeldeinformationstypen „ssh“ und „Windows“ abgerufen werden, die Tags „admin“ enthalten.

```
var provider = new sn_cc.StandardCredentialsProvider();
ArrayList<String> types = new ArrayList<>();
types.add("ssh");
types.add("windows");
JSONArray jsonArray = provider.getCredentials(types, "admin");
```

StandardCredentialsProvider – getCredentialByAliasID(Zeichenfolge sys_ID)

Gibt das Anmeldeinformationsdatensatzobjekt über seinen Anmeldeinformationsalias (sys_alias) zurück.

Diese Methode ist speziell für die Verwendung mit Anmeldeinformationstypen vorgesehen. Informationen hierzu finden Sie unter Anmeldeinformationsaliasse für Discovery .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sys_id	Zeichenfolge	SYS_ID des Datensatzes des Anmeldeinformationsalias in der Tabelle „Aliasse für Verbindungen und Anmeldeinformationen“ [sys_alias].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
StandardCredential	Datensatzobjekt für Anmeldeinformationen.

Im folgenden Beispiel werden Anmeldeinformationen mit der Alias-ID abgerufen und der Anwendername angezeigt.

```
var provider = new sn_cc.StandardCredentialsProvider();
var aliasCred = provider.getCredentialByAliasID("752a91887740001038e286a2681061fb");
gs.info("User name: " + aliasCred.getAttribute("user_name"));
```

Ausgabe für einen Anmeldeinformationsdatensatz mit einem Anwendernamen:

```
User name: Dara Lee
```

StandardCredentialsProvider – getCredentialByID(Zeichenfolge sys_ID)

Gibt das von der angegebenen sys_ID identifizierte Datensatzobjekt für Anmeldeinformationen zurück

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sys_id	Zeichenfolge	SYS_ID des Anmeldeinformationsdatensatzes. Tabelle: Anmeldeinformationen [Discovery_credentials]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
StandardCredential	Datensatzobjekt für Anmeldeinformationen.

Im folgenden Beispiel werden Anmeldeinformationen abgerufen und der Anwendername angezeigt.

```
var provider = new sn_cc.StandardCredentialsProvider();
var credentials = provider.getCredentialByID("ef43c6d40a0a0b5700c77f9bf387afe3");
gs.info("User name: " + credentials.getAttribute("user_name"));
```

Ausgabe für einen Anmeldeinformationsdatensatz mit einem Anwendernamen:

```
User name: Dara Lee
```

Starten Sie Discovery – Global

Die `Starten Sie Discovery` Die Skripteinbindung stellt Methoden zum Starten von Discovery-Aufträgen bereit.

Verwenden Sie diese Skripteinbindung während der Discovery-Scanphase.

StartDiscovery – addAdditionalIP(String status, String ip, String sensor)

Fügt einer vorhandenen Erkennung eine IP (oder eine durch Kommas getrennte Liste von IPs) hinzu (wird von der Netzwerkerkennung verwendet).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Status	Zeichenfolge	Der Discovery-Status
ip	Zeichenfolge	Eine IP-Adresse oder eine durch Kommas getrennte Liste von IP-Adressen.
sensor	Zeichenfolge	Der Discovery-Sensor

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

StartDiscovery – discoverFromSchedule(String ip, Boolean samePhase, String sensor)

Ermöglicht die Erkennung von Geräten (Basisgeräte oder erweiterte Geräte) anhand eines Zeitplans.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ip	Zeichenfolge	Eine IP-Adresse oder eine durch Kommas getrennte Liste von IP-Adressen.
samePhase	Boolean	
sensor	Zeichenfolge	Der Discovery-Sensor

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

StartDiscovery – getCancelScript()

Gibt das Abbruch-Skript zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Das Abbruch-Skript

StartDiscovery – scheduleCancelJob()

Wenn der Zeitplan eine Abbruchzeit angibt, plant bei Bedarf einen Auftrag, um die Discovery abzubrechen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt die Verwendung von `ScheduleCancelJob()` Methode zum Abbrechen eines aktuellen Discovery-Auftrags.

```
var discoveryScheduleGR = new GlideRecord('discovery_schedule'); // Create a discovery
 schedule Gliderecord
discoveryScheduleGR.get('name', 'Disco'); // Put the discovery schedule job name

var discoverySchedule = new DiscoverySchedule(discoveryScheduleGR);
var discoveryStatusSysId = new StartDiscovery().startFromIP(discoverySchedule,
 '172.167.31.231'); // Initiate discovery
gs.info(discoveryStatusSysId); // Display the sys_id of the discovery status record

discoveryStatusSysId.scheduleCancelJob(); // Schedule a cancel job, located in the sys_trigger
 table
```

Ausgabe:

```
Operation Table  Row Count
insert  discovery_result 1
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
update  discovery_status 1
insert  sys_trigger     1
insert  discovery_status 1
*** Script: Fired started event for: undefined Disco
*** Script: Scheduling Discovery DIS0010023 for cancellation at 2022-02-13 16:42:44
*** Script: 1828b05f1b6d811070cb96c6b04bcb53
```

StartDiscovery – startFromIP(DiscoverySchedule schedule, String ip)

Startet eine Erkennung für eine einzelne IP mit dem angegebenen Zeitplan, um Informationen wie MID-Server und Verhalten abzurufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
schedule	DiscoverySchedule	DiscoverySchedule-Instanz für den zu verwendenden Zeitplan.
ip	Zeichenfolge	Zu erkennende IP-Adresse. Format: Dotformatierte Zeichenfolge

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	SYS_ID des erstellten Statusdatensatzes.

In diesem Beispiel wird verwendet `StartFromIP()` Methode zum Abrufen des Datensatzes, der die Erkennungsinformationen enthält.

```
// Get a discovery schedule gliderecord
var discoveryScheduleGR = new GlideRecord('discovery_schedule');
discoveryScheduleGR.get('name', 'Discover Management Range 172.x.x.x');

// Create a DiscoverySchedule object to get information such as MID servers and behaviors
var discoverySchedule = new DiscoverySchedule(discoveryScheduleGR);
var discoveryStatusSysId = new StartDiscovery().startFromIP(discoverySchedule, '172.1.1.10');

// Sys_id of the genterated status record
gs.info(discoveryStatusSysId);
```

Ausgabe:

```
9d3c1197c611228701cd1d94bc32d76d
```

StartDiscovery – startFromSchedule(GlideRecord schedule, GlideRecord job)

Wird von der Discovery-Skripteinbindung aufgerufen, um eine geplante (oder sofortige) Erkennung zu starten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
schedule	GlideRecord	Die Instanz von discovery_schedule, auf der diese Erkennung basiert.
job	GlideRecord	Die Instanz von sys_trigger, die diese Erkennung ausgelöst hat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

StateManagementScriptableApi – Global

Die `StateManagementScriptableApi` Stellt eine Reihe von Methoden zum Bearbeiten von betriebsstatus von Konfigurationselementen (Configuration Item, CI) und zum Anwenden von CI-Aktionen bereit.

Die `StateManagementScriptableApi` Methoden entsprechen Einschränkungen und Berechtigungen, die durch nicht zulässige CI-Aktionen, kompatible CI-Aktionen und nicht zulässige Betriebsübergänge angegeben sind. Wenn eine Methode versucht, eine eingeschränkte Operation auszuführen, wird die Operation blockiert, ein Fehler wird protokolliert und gegebenenfalls eine Aufgabe erstellt.

Die `StateManagementScriptableApi` Methoden sind statische Methoden. Sie greifen auf die Methoden über das globale Objekt SNC.StateManagementScriptableApi zu.

StateManagementScriptableApi – addBulkCIAction(String requestorId, String sysIdList, String ciActionName, String ciActionListOld, String leaseTime)

Fügen Sie einer Liste von CIs eine CI-Aktion hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
requestorId	Zeichenfolge	Eine sys_id eines Workflow-Kontexts oder die GUID, die von der `registerOperator()`-Methode zurückgegeben wurde.
sysIdList	Zeichenfolge	Eine kommagetrennte Liste mit CI-sys_ids.
ciActionName	Zeichenfolge	Der CI-Aktionsname.
ciActionListOld	Zeichenfolge	(Optional) Kommagetrennte Liste alter CI-Aktionen, in der alle CIs enthalten sein sollten.
leaseTime	Zeichenfolge	(Optional) Zeitdauer, für die das Leasing für die angegebene CI-Aktion gültig ist. Im Format HH:MM:SS.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine JSON-formatierte Zeichenfolge mit Name-Wert-Paaren für • result – „true“, wenn die Aktion für alle CIs in der Liste festgelegt ist; ansonsten „false“. • errors – Liste der Fehler.

StateManagementScriptableApi – extendCIActionLease(String requestorId, String ciSysId, String ciActionName, String leaseTime)

Verlängern Sie die Leasingdauer der CI-Aktion für den registrierten Benutzer. Wenn das vorherige Leasing abgelaufen ist, beginnt jetzt die neue Leasingdauer.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
requestorId	Zeichenfolge	Eine sys_id eines Workflow-Kontexts oder die GUID, die von der *registerOperator()*-Methode zurückgegeben wurde.
ciSysId	Zeichenfolge	Die sys_id des CIs.
ciActionName	Zeichenfolge	Der CI-Aktionsname.
leaseTime	Zeichenfolge	Zeitdauer, für die das Leasing für die angegebene CI-Aktion gültig ist. Im Format HH:MM:SS.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine JSON-formatierte Zeichenfolge mit Name-Wert-Paaren für • result – „true“, wenn die Leasingdauer eingestellt wurde. • errors – Liste der Fehler.

StateManagementScriptableApi – getCIActions(String ciSysId)

Gibt eine Liste aktiver CI-Aktionen für das angegebene CI zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ciSysId	Zeichenfolge	SYS_ID des CI.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine JSON-formatierte Zeichenfolge mit Name-Wert-Paaren. Mögliche Werte: • CiActions: Kommagetrennte Liste aktiver CI-Aktionen für das CI, oder No_Active_action . • Fehler: Liste der Fehler.

Das folgende Beispiel zeigt, wie aktive Aktionen für eine Liste von Konfigurationselementen abgerufen werden.

```
// Store sys_ids of configuration items for which to get data
var CIArray =
 ["a9c0c8d2c6112276018f7705562f9cb0","0c43bc4fc61122750182c132411702f2","46bbf419a9fe
1981009802288c1eb79d","46a4381ca9fe1981005c3e99af3cd164","0c43bcbdc61122750182c132
e9b6565d"];

var output = '';

// looping above array to fetch each sys_id and passing to method
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
for(var i=0; i < CIArray.length; i++) {

 // passing sys_id of CI stored in array to method
 output = SNC.StateManagementScriptableApi.getCIActions(CIArray[i]);

 // print a JSON formatted string with name-value pairs
 gs.print(output);
}
```

Ausgabe:

```
{"ciActions":["no_active_action"],"result":true}
{"ciActions":["no_active_action"],"result":true}
{"ciActions":["no_active_action"],"result":true}
{"ciActions":["no_active_action"],"result":true}
{"ciActions":["no_active_action"],"result":true}
```

StateManagementScriptableApi – getOperationalState(String ciSysId)

Gibt den Betriebsstatus des CI zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ciSysId	Zeichenfolge	SYS_ID des CI.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine JSON-formatierte Zeichenfolge mit Name-Wert-Paaren. Mögliche Werte: • CiActions: Zeichenfolgenauswahlwerte des Felds Operational_Status, oder UNBEKANNT . • Fehler: Liste der Fehler.

Das folgende Beispiel zeigt, wie die betriebsstatus einer Liste angegebener Konfigurationselemente abgerufen werden.

```
// Store sys_ids of configuration items for which to get the operational state.
var CIArray =
 ["0c43bc4fc61122750182c132411702f2","46bbf419a9fe1981009802288c1eb79d","46a4381ca9f
e1981005c3e99af3cd164","0c43bcbdc61122750182c132e9b6565d","a9c0c8d2c6112276018f770
5562f9cb0"];

var output = '';

// Loop the array to fetch each sys_id and pass to the method.
for(var i=0;i<CIArray.length;i++) {
 // Pass sys_id of CI stored in array to the method
 output = SNC.StateManagementScriptableApi.getOperationalState(CIArray[i]);

 // prints a JSON formatted string with name-value pairs
 gs.print(output);
}
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
*** Script: {"operationalState":"Operational","result":true}
*** Script: {"operationalState":"Operational","result":true}
*** Script: {"operationalState":"Operational","result":true}
*** Script: {"operationalState":"Operational","result":true}
ci_state_management                    : INVALID_SYS_ID: Invalid sys_id
 [a9c0c8d2c6112276018f7705562f9cb0]: no thrown error
*** Script: {"errors":[{"error":"INVALID_SYS_ID","message":"Invalid sys_id
 [a9c0c8d2c6112276018f7705562f9cb0]"}],"operationalState":"unknown","result":false}
```

StateManagementScriptableApi – isCompatibleCIAction(String actionName, String otherActionName)

Ermittelt, ob die zwei angegebenen Aktionen kompatibel sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
actionName	Zeichenfolge	Ein CI-Aktionsname
otherActionName	Zeichenfolge	Ein CI-Aktionsname

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „true“ zurück, wenn die beiden angegebenen CI-Aktionen kompatibel sind.

StateManagementScriptableApi – isLeaseExpired(String requestorId, String ciSysId, String ciActionName)

Ermittelt, ob das Leasing für die anfordernde Person einer angegebenen CI-Aktion abgelaufen ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
requestorId	Zeichenfolge	Eine sys_id eines Workflow-Kontexts oder die GUID, die von der `registerOperator()`-Methode zurückgegeben wurde.
ciSysId	Zeichenfolge	Die sys_id des CIs.
ciActionName	Zeichenfolge	Name der CI-Aktion.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine JSON-formatierte Zeichenfolge mit Name-Wert-Paaren für • result – „true“, wenn das Leasing des Benutzers abgelaufen ist. • errors – Liste der Fehler.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

StateManagementScriptableApi – isNotAllowedAction(String ciType, String opsLabel, String actionName)

Bestimmen Sie für einen CI-Typ, ob eine CI-Aktion für einen Betriebsstatus nicht zulässig ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ciType	Zeichenfolge	Der CI-Typ
opsLabel	Zeichenfolge	Betriebsstatus
actionName	Zeichenfolge	Der CI-Aktionsname

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „true“ zurück, wenn die Aktion für den angegebenen CI-Typ im angegebenen Betriebsstatus nicht zulässig ist.

StateManagementScriptableApi – isNotAllowedOpsTransition(String ciType, String opsLabel, String transitionOpsLabel)

Bestimmen Sie für einen CI-Typ, ob ein Betriebsstatusübergang unzulässig ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ciType	Zeichenfolge	Der CI-Typ
opsLabel	Zeichenfolge	Bezeichnung des Betriebsstatus am Anfang.
transitionOpsLabel	Zeichenfolge	Bezeichnung des Betriebsstatus am Ende.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „true“ zurück, wenn der angegebene Betriebsstatusübergang für den angegebenen CI-Typ nicht zulässig ist.

StateManagementScriptableApi – isValidRequestor(String requestorId)

Bestimmt, ob die angegebene anfordernde Person ein gültiger aktiver Workflow-Anwender oder ein registrierter Anwender ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
requestorId	Zeichenfolge	SYS_ID eines Workflow-Kontexts oder die GUID, die von zurückgegeben wird `RegisterOperator()` Methode.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	JSON-formatierte Name-Wert-Paare. Mögliche Werte: • Ergebnis – Wahr Ob die Anforderungs-ID gültig ist. • errors – Liste der Fehler.

Dieses Beispiel zeigt die Verwendung von *`IsValidRequestor()`* Methode zum Überprüfen, ob ein Operator ein registrierter Anwender ist.

```
var output = SNC.StateManagementScriptableApi.registerOperator();
var jsonUtil = new JSON();
var result = jsonUtil.decode(output);
var requestorId = result.requestorId; // Fetching requestorId

output = SNC.StateManagementScriptableApi.isValidRequestor(requestorId);
gs.info(output);
```

Ausgabe:

```
{"result":true}
```

StateManagementScriptableApi – registerOperator()

Registriert einen Operator für einen nicht-Workflow-Anwender.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine JSON-formatierte Zeichenfolge mit Name-Wert-Paaren für • requestorid – registrierte Benutzer-GUID, die zum Festlegen der CI-Aktion/ Betriebsstatus verwendet wird. • result – „true“, wenn erfolgreich registriert. • errors – Liste der Fehler.

```
var output = SNC.StateManagementScriptableApi.registerOperator();
var jsonUntil = new JSON();
var result = jsonUntil.decode(output);
var requestorId = result.requestorId;
```

StateManagementScriptableApi – removeBulkCIAction(String requestorId, String sysIdList, String ciActionName)

Entfernt eine CI-Aktion für eine Liste von CIs.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
requestorId	Zeichenfolge	Eine sys_id eines Workflow-Kontexts oder die GUID, die von der `registerOperator()`-Methode zurückgegeben wurde.
sysIdList	Zeichenfolge	Eine kommagetrennte Liste mit CI-sys_ids.
ciActionName	Zeichenfolge	Der CI-Aktionsname

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine JSON-formatierte Zeichenfolge mit Name-Wert-Paaren für • result – „true“, wenn die Aktion für alle CIs in der Liste entfernt wird; ansonsten „false“. • errors – Liste der Fehler.

StateManagementScriptableApi – setBulkCIOperationalState(String requestorId, String sysIdList, String opsLabel, String opsStateListOld)

Legen Sie den Betriebsstatus für die Liste der CIs fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
requestorId	Zeichenfolge	Eine sys_id eines Workflow-Kontexts oder die GUID, die von der `registerOperator()`-Methode zurückgegeben wurde.
sysIdList	Zeichenfolge	Eine kommagetrennte Liste mit CI-sys_ids.
opsLabel	Zeichenfolge	Dies ist die Zeichenfolgenbezeichnung einer operational_status-Auswahl.
opsStateListOld	Zeichenfolge	(Optional) Kommagetrennte Liste alter CI-Status, in der alle CIs enthalten sein sollten.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine JSON-formatierte Zeichenfolge mit Name-Wert-Paaren für • result – „true“, wenn der Status für alle CIs in der Liste festgelegt ist; ansonsten „false“. • errors – Liste der Fehler.

```
var output = SNC.StateManagementScriptableApi.registerOperator();
var jsonUntil = new JSON();
var result = jsonUtil.decode(output);
var requestorId = result.requestorId;

// list of sys_ids to update
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var sys_ids;

// Set list of sys_ids's Operational State to 'Repair in Progress'
output = SNC.StateManagementScriptableApi.setBulkCIOperationalState(requestorId,
 sys_ids,'Repair in Progress');
gs.print(output);
```

StateManagementScriptableApi – unregisterOperator(String requestorId)

Hebt die Registrierung eines Operators für nicht-Workflow-Anwender auf.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
requestorId	Zeichenfolge	SYS_ID eines Workflow-Kontexts oder die GUID, die von zurückgegeben wird `RegisterOperator()` Methode.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	JSON-formatierte Name-Wert-Paare. Mögliche Werte: • Ergebnis – Wahr Wenn die Registrierung erfolgreich aufgehoben wurde • errors – Liste der Fehler.

Dieses Beispiel zeigt die Verwendung von `UnregisterOperator()` Methode zum Aufheben der Registrierung eines registrierten Anwenders.

```
var output = SNC.StateManagementScriptableApi.registerOperator();
var jsonUtil = new JSON();
var result = jsonUtil.decode(output);
var requestorId = result.requestorId; // Fetching requestorId

output = SNC.StateManagementScriptableApi.unregisterOperator(requestorId);
gs.info(output);
```

Ausgabe:

```
{"result":true}
```

Stil: Bereichsbezogen, Global

Erstellt einen Stil zum Definieren von Eigenschaften wie Schriftgröße, Rahmen und Ausrichtung. Sie können denselben Stil auf mehrere Objekte gleichzeitig anwenden.

Diese API ist Teil von ServiceNow Plugin „PDF-Generierungsdienstprogramme“ (com.snc.apppdfgenerator) und wird in bereitgestellt sn_pdfgeneratorutils Namespace. Das Plugin ist standardmäßig aktiviert.

Diese API ist eine Komponente, die mit verwendet wird Dokument-API Dient zum Generieren einer PDF-Datei.

Sie können anwenderdefinierte Stile auf die folgenden API-Elemente anwenden:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Zelle
- Absatz
- Tabelle

Stil – Style()

Instanziiert eine neue `Stil` Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Die folgenden Beispiele zeigen, wie Sie einen erstellen `Stil` Objekt, das Sie einem hinzufügen können Zelle , Absatz Oder Tabelle Element.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();
```

Stil – setBackgroundColor(Farbfarbe)

Gibt die Hintergrundfarbe eines Elements an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Farbe	Farbe	Hintergrundfarbe.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Elementhintergrundfarbe festgelegt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var color = new sn_pdfgeneratorutils.Color([1, 0.9, 0.9]); // provided as array of RGB float
 values

style.setBackGroundColor(color);
```

Stil – setBold()

Legt einen Stil auf Fettschrift fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Stil auf Fettschrift festgelegt wird.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();
style.setBold();
```

Stil – setBorder(Nummernbreite)

Legt den Stilrahmen auf allen vier Seiten eines Elements fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
width	Anzahl	Breite des Stilrahmens in Punkten.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Stilrahmen festlegen. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 2;

style.setBorder(width);
```

Stil – setBorderBottom(Zahlenbreite)

Legt den Stilrahmen auf den unteren Rand eines Elements fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
width	Anzahl	Breite des Stilrahmens in Punkten.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Stilrahmen am unteren Rand eines Elements festgelegt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 2;
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
style.setBorderBottom(width);
```

Stil – setBorderLeft(Zahlenbreite)

Legt den Stilrahmen auf der linken Seite eines Elements fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
width	Anzahl	Breite des Stilrahmens in Punkten.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Stilrahmen auf der linken Seite eines Elements festgelegt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 2;

style.setBorderLeft(width);
```

Stil – setBorderRight(Zahlenbreite)

Legt den Stilrahmen auf der rechten Seite eines Elements fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
width	Anzahl	Breite des Stilrahmens in Punkten.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Stilrahmen auf der rechten Seite eines Elements festgelegt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 2;

style.setBorderRight(width);
```

Stil – setBorderTop(Zahlenbreite)

Legt den Stilrahmen an den oberen Rand eines Elements fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
width	Anzahl	Breite des Stilrahmens in Punkten.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Stilrahmen oben auf einem Element festgelegt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 2;

style.setBorderTop(width);
```

Stil – setColoredBorder(Nummernbreite, Farbfarbe)

Legt den Stilrahmen mit Farbe auf allen vier Seiten eines Elements fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
width	Anzahl	Breite des Stilrahmens in Punkten.
Farbe	Farbe	Stilrahmenfarbe.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Stilrahmen mit Farbe festlegen. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 1.0;
var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);

style.setColoredBorder(width, borderColor);
```

Stil – setColoredBorderBottom(Zahlenbreite, Farbfarbe)

Legt den Stilrahmen mit Farbe auf die Unterseite eines Elements fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
width	Anzahl	Breite des Stilrahmens in Punkten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Farbe	Farbe	Stilrahmenfarbe.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Stilrahmen am unteren Rand eines Elements festgelegt wird.Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 1.0;
var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);

style.setColoredBorderBottom(width, borderColor);
```

Stil – setColoredBorderLeft(Zahlenbreite, Farbfarbe)

Legt den Stilrahmen mit Farbe auf der linken Seite eines Elements fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
width	Anzahl	Breite des Stilrahmens in Punkten.
Farbe	Farbe	Stilrahmenfarbe.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Stilrahmen festlegen. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 1.0;
var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);

style.setColoredBorderLeft(width, borderColor);
```

Stil – setColoredBorderRight(Zahlenbreite, Farbfarbe)

Legt den Stilrahmen mit Farbe auf der rechten Seite eines Elements fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
width	Anzahl	Breite des Stilrahmens in Punkten.
Farbe	Farbe	Stilrahmenfarbe.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Stilrahmen mit Farbe festlegen. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 1.0;
var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);

style.setColoredBorderRight(width, borderColor);
```

Stil – setColoredBorderTop(Zahlenbreite, Farbfarbe)

Legt den Stilrahmen mit Farbe auf die Oberseite eines Elements fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
width	Anzahl	Breite des Stilrahmens in Punkten.
Farbe	Farbe	Stilrahmenfarbe.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Stilrahmen festlegen. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 1.0;
var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);

style.setColoredBorderTop(width, borderColor);
```

Stil – setFontColor(Farbfarbe)

Legt eine Schriftfarbe fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Farbe	Farbe	Schriftfarbe.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Schriftfarbe festgelegt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var fontColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([1,0.5,0.5]);

style.setFontColor(fontColor);
```

Stil – setFontSize(Number fontSize)

Legt die Schriftgröße des Stils fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Schriftgröße	Anzahl	Schriftgröße in Punkten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Schriftgröße festgelegt wird.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

style.setFontSize(12);
```

Stil – setHorizontalAlignment (Zeichenfolgenausrichtung)

Legt die horizontale Ausrichtung für einen Stil fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Ausrichtung	Zeichenfolge	Einstellung für horizontale Ausrichtung. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Mitte: Richten Sie Inhalte an der Mitte aus. • Links: Inhalte links ausrichten. • Rechts: Inhalte rechts ausrichten.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie die horizontale Ausrichtung für ein Element festgelegt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var alignment = "Center";

style.setHorizontalAlignment(alignment);
```

Stil – setItalic()

Legt einen Stil auf Kursivschrift fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Elementstil auf kursiv festgelegt wird.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();
style.setItalic();
```

Stil – setPadding(Nummernauffüllung)

Legt den Abstand aller vier Seiten eines Elements auf dieselbe Breite fest.

Siehe auch:

- SetPaddingBottom()
- SetPaddingLeft()
- SetPaddingRight()
- SetPaddingTop()

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Auffüllung	Anzahl	Auffüllbreite in Punkten als Dezimalwert.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie der untere Stil auf 2,5 Punkte festgelegt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var padding = 2.5;

style.setPadding(padding);
```

Stil – setPaddingBottom(Nummernauffüllung)

Legt den Wert der unteren Auffüllbreite eines Elements fest.

Siehe auch:

- SetPadding()
- SetPaddingLeft()
- SetPaddingRight()
- SetPaddingTop()

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Auffüllung	Anzahl	Auffüllbreite in Punkten als Dezimalwert.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Auffüllung des unteren Elements auf 2,5 Punkte festgelegt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var padding = 2.5;

style.setPaddingBottom(padding);
```

Stil – setPaddingLeft(Nummernauffüllung)

Legt den Wert der linken Auffüllbreite eines Elements fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Siehe auch:

- SetPadding()
- SetPaddingBottom()
- SetPaddingRight()
- SetPaddingTop()

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Auffüllung	Anzahl	Auffüllbreite in Punkten als Dezimalwert.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Abstand des linken Elements auf 2,5 Punkte festgelegt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var padding = 2.5;

style.setPaddingLeft(padding);
```

Stil – setPaddingRight(Nummernauffüllung)

Legt den Wert der rechten Auffüllbreite eines Stils fest.

Siehe auch:

- SetPadding()
- SetPaddingBottom()
- SetPaddingLeft()
- SetPaddingTop()

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Auffüllung	Anzahl	Auffüllbreite in Punkten als Dezimalwert.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie der rechte Elementauffüllung auf 2,5 Punkte festgelegt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var padding = 2.5;

style.setPaddingRight(padding);
```

Stil – setPaddingTop(Nummernauffüllung)

Legt den Wert der oberen Auffüllbreite eines Elements fest.

Siehe auch:

- SetPadding()
- SetPaddingBottom()
- SetPaddingLeft()
- SetPaddingRight()

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Auffüllung	Anzahl	Auffüllbreite in Punkten als Dezimalwert.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Auffüllung des oberen Elements auf 2,5 Punkte festgelegt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var padding = 2.5;

style.setPaddingTop(padding);
```

Stil – setTextAlignment (Zeichenfolgenausrichtung)

Legt die Textausrichtung für einen Stil fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Ausrichtung	Zeichenfolge	Textausrichtungsposition. Gültige Werte: • Textmitte: Richtet Text an der Mitte aus. • Textausrichtung: Ändert den Abstand zwischen Zeichen, um den Text zwischen der linken und rechten Seite vollständig auszufüllen. Die endgültige Zeile ist links ausgerichtet.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Text-Blocksatz-alle: Begründet die Textausrichtung einschließlich der endgültigen Zeile. • Text links: Text links ausrichten. • Text rechts: Text rechts ausrichten.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Elementtext auf die zentrierte Ausrichtung festgelegt wird.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

String alignment = "text-center";

style.setTextAlignment(alignment);
```

Stil – setVerticalAlignment(Zeichenfolgenausrichtung)

Legt die vertikale Ausrichtung für dieses Element fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Ausrichtung	Zeichenfolge	Einstellung für vertikale Ausrichtung. Gültige Werte: • Unten: Richtet Inhalte am unteren Rand aus. • Mid: Richtet Inhalte an der Mitte aus. • Oben: Richtet Inhalte nach oben aus.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie die vertikale Ausrichtung für ein Element festgelegt wird. Ein Beispiel für die Dokumentverwendung finden Sie unter Dokument API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var alignment = "Mid";

style.setVerticalAlignment(alignment);
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Stream: Bereichsbezogen, Global

Die `Stream` Die API stellt Methoden zur Interaktion mit einem Stream von Elementen wie Datensätzen bereit. Sie können beispielsweise verwenden `Foreach()` Methode zum Aktualisieren des Status jedes Datensatzes in einem von zurückgegebenen Stream `GlideQuery` API.

Sie können ein Stream-Objekt auf folgende Arten abrufen:

- Instanziieren Sie ein Stream-Objekt mit dem Konstruktor.
- Gibt ein Stream-Objekt aus zurück `GlideQuery.select()` Methode. Weitere Informationen finden Sie unter `GlideQuery` .

Diese Methode ist statisch und erfordert keine Instanz der Klasse: `FromArray()` .

Verwenden Sie `Stream` API in bereichsbezogenen oder globalen serverseitigen Skripts. Diese API erfordert das Plugin GlideQuery [com.sn_glidequery].

Implementierung

Diese API kann mit funktionieren `GlideQuery` Und `Optional` APIs in einem builder-Muster, bei dem die Methode die Kette aufruft, wobei jede Methode auf dem zurückgegebenen Ergebnis der vorherigen Methode aufbaut. Verwenden Sie Methoden, um die Attribute der Abfrage zu definieren. Die Methoden werden erst ausgeführt, wenn Sie eine Terminalmethode aufrufen, eine Methode, die ein Abfrageergebnis zurückgibt, sodass Sie die Anforderungen der Abfrage vor der Ausführung definieren können.

Wenn die Abfrage einen einzelnen Datensatz zurückgibt, umschließt das System das Ergebnis in ein optionales Objekt. Wenn die Abfrage einen Stream von Datensätzen zurückgibt, umschließt das System das Ergebnis in ein Stream-Objekt. Mit diesen Objekten können Sie das Ergebnis mit einer Reihe von Methoden in jeder API verwalten.

Zum Beispiel dies Das Skript führt eine Abfrage für die Aufgabentabelle durch, gruppiert die Datensätze nach Priorität und gibt jede Priorität zurück, deren Neuzuweisungen insgesamt größer als vier sind.

```
var query = new global.GlideQuery('task')
   .where('active', true) //Returns new GlideQuery object with a "where" clause.
   .groupBy('priority') //Returns new GlideQuery object with a "group by" clause.
   .aggregate('sum', 'reassignment_count') //Returns new GlideQuery object with a
"sum(reassignment_count)" clause.
   .having('sum', 'reassignment_count', '>', 4) //Returns new GlideQuery object with a "having
reassignment_count > 4" clause.
   .select() //Returns a stream of records wrapped in a Stream object.
   .forEach(function (priority){ //Terminal method in the Stream class that executes the query
and returns the result.
      gs.info("Priority " + priority.group.priority + ": " + priority.sum.reassignment_count + "
reassignments");
   });
```

Ausgabe:

```
Priority 1: 11 reassignments
Priority 3: 6 reassignments
Priority 5: 5 reassignments
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Terminalmethoden

Aus Leistungsgründen ruft eine Abfrage nur Daten ab, wenn Sie eine Terminalmethode aufrufen. Dies sind die Terminalmethoden aus dem `Stream` Klasse:

- `Alle()`
- `Suchen ()`
- `Foreach()`
- `Reduzieren ()`
- `Einige ()`
- `ToArray()`

Stream – Stream(function nextFn)

Instanziiert ein Stream-Objekt.

Anstatt diesen Konstruktor zu verwenden, können Sie ein Stream-Objekt basierend auf einer Abfrage mit zurückgeben `GlideQuery` API.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
NextFn	Funktion	Eine Funktion, die das nächste Element im Stream abruft.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie ein Stream-Objekt basierend auf einem Zufallszahlengenerator erstellen. Stellen Sie sicher, dass Sie einschließen `Grenzwert ()` Methode, um die Erstellung einer Endlosschleife zu vermeiden.

```
new Stream(Math.random)
  .map(Math.round)
  .map(function (num) {
    return num === 1 ? 'heads' : 'tails';
  })
  .limit(10)
  .forEach(gs.info)
```

Ausgabe:

```
*** Script: tails
*** Script: heads
*** Script: tails
*** Script: heads
*** Script: tails
*** Script: heads
*** Script: tails
*** Script: tails
*** Script: tails
*** Script: tails
```

Stream – Block (Anzahl)

Gibt Ergebnisse in Batches von Arrays zurück, die jeweils die Anzahl der an die Methode übergebenen Datensätze enthalten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
count	Anzahl	Anzahl der Datensätze in jedem Array, die vom Stream zurückgegeben werden.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Stream	Objekt, das zur Interaktion mit einem Stream von Elementen wie Datensätzen verwendet wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie eine Tabelle abgefragt und das Ergebnis in Batches von Arrays unterteilt wird.

```
var chunkResult = new GlideQuery('cmdb_ci_hardware')
   .select('asset', 'purchase_date')
   .limit(10)
   .chunk(5) //Returns arrays of 5 sys_ids at a time
   .forEach(function (chunk){
      gs.info(JSON.stringify(chunk, null, 2));
   });
```

Ausgabe:

```
*** Script: [
 {
  "asset": "2fa9680d3790200044e0bfc8bcbe5dfb",
  "purchase_date": "2022-02-28",
  "sys_id": "2ba9680d3790200044e0bfc8bcbe5dfc"
 },
 {
  "asset": "73c1fa8837f3100044e0bfc8bcbe5ded",
  "purchase_date": "2017-12-05",
  "sys_id": "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1"
 },
 {
  "asset": "cbc1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5dad",
  "purchase_date": "2017-12-05",
  "sys_id": "25fd3c8437201000deeabfc8bcbe5dea"
 },
 {
  "asset": "8fc1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5da9",
  "purchase_date": null,
  "sys_id": "108a9205c611227500786e160f9d343e"
 },
 {
  "asset": "27c1fa8837f3100044e0bfc8bcbe5dd8",
  "purchase_date": "2017-06-06",
  "sys_id": "a9a2d111c611227601fb37542399caa8"
 }
]
*** Script: [
 {
  "asset": "93c1fa8837f3100044e0bfc8bcbe5d30",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "purchase_date": "2017-12-05",
  "sys_id": "6b43105c37301000deeabfc8bcbe5db2"
 },
 {
  "asset": "a2c0b1213784200044e0bfc8bcbe5de3",
  "purchase_date": "2017-12-05",
  "sys_id": "aac0b1213784200044e0bfc8bcbe5de3"
 },
 {
  "asset": "33c1fa8837f3100044e0bfc8bcbe5def",
  "purchase_date": "2017-12-05",
  "sys_id": "d0e8761137201000deeabfc8bcbe5da7"
 },
 {
  "asset": "53c1fa8837f3100044e0bfc8bcbe5d1f",
  "purchase_date": "2017-12-05",
  "sys_id": "53fdbc8437201000deeabfc8bcbe5d10"
 },
 {
  "asset": "f1c031213784200044e0bfc8bcbe5de0",
  "purchase_date": "2017-12-05",
  "sys_id": "71c031213784200044e0bfc8bcbe5de1"
 }
]
```

Dieses Beispiel zeigt, wie eine untergeordnete Abfrage mithilfe von Batches von IDs erstellt wird. Wenn Sie anrufen `FlatMap()` Methode nach Verwendung von `Block()` Methode, iteriert das System über den Batch von Datensätzen anstelle jedes einzelnen Datensatzes.

```
var chunkResult = new global.GlideQuery('cmdb_ci_hardware')
   .select('sys_id')
   .map(function (device) { return device.sys_id; })
   .chunk(5) //Returns arrays of 5 sys_ids at a time
   .flatMap(function (deviceIds) {
      return new GlideQuery('cmdb_sam_sw_install')
         .where('installed_on', 'IN', deviceIds)
         .select('software_model', 'installed_on');
   })

gs.info(JSON.stringify(chunkResult));
```

Stream – Every (Funktionsprädikat)

Wendet eine Prädikatfunktion auf jedes Element im Stream-Objekt an. Wenn das Prädikat für jedes Element im Stream „wahr“ zurückgibt, gibt die Methode „wahr“ zurück. Wenn das Prädikat für ein Element im Stream „falsch“ zurückgibt, gibt die Methode „falsch“ zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Prädikat	Funktion	Prädikatfunktion, die auf jeden Datensatz oder jedes Element im Stream-Objekt angewendet werden soll. Die Funktion muss jedes Element im Stream als Eingabe verwenden und einen booleschen Wert zurückgeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Prädikatfunktion für jedes Element im Stream „wahr“ zurückgibt. Gültige Werte: • Wahr: Die Prädikatfunktion gibt „wahr“ für jedes Element im Stream zurück. • Falsch: Die Prädikatfunktion gibt nicht für jedes Element im Stream „wahr“ zurück.

Dieses Beispiel zeigt, wie eine Prädikatfunktion auf jedes Element in einem Stream angewendet wird.

```
var hasOnlyShortDescriptions = new global.GlideQuery('task')
   .whereNotNull('description')
   .select('description')
   .every(function (t) {
      return t.description.length < 10;
      });

gs.info(hasOnlyShortDescriptions);
```

Ausgabe:

```
false
```

Stream – Filter(Funktionsprädikat)

Wendet eine Prädikatfunktion auf jedes Element im Stream-Objekt an. Wenn das Prädikat „wahr“ zurückgibt, gibt die Methode den Stream zurück. Wenn das Prädikat „falsch“ zurückgibt, wird ein leeres Stream-Objekt zurückgegeben.

Um eine bessere Leistung zu erzielen, verwenden Sie `Wobei()` , `Where-Not-Null()` , Und `Where Null()` -Methoden in `GlideQuery` Klasse anstelle dieser Methode, wenn möglich. Siehe GlideQuery .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Prädikat	Funktion	Prädikatfunktion, die auf jeden Datensatz oder jedes Element im Stream-Objekt angewendet werden soll. Die Funktion muss jedes Element im Stream als Eingabe verwenden und einen booleschen Wert zurückgeben.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Stream	Objekt, das zur Interaktion mit einem Stream von Elementen wie Datensätzen verwendet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dieses Beispiel zeigt, wie alle Datensätze in der Aufgabentabelle anhand eines definierten Filters überprüft werden. Wenn die Datensätze mit dem Filter übereinstimmen, gibt das System den Datenstrom zurück. Andernfalls wird ein leeres Stream-Objekt zurückgegeben.

```
var shoutingTasks = new global.GlideQuery('task')
  .whereNotNull('description')
  .select('description')
  .filter(function (task) {
     return task.description.toUpperCase() === task.description;
  })
```

Stream – Find(Funktionsprädikat)

Gibt den ersten Datensatz oder das erste Element im Stream-Objekt zurück, der der Prädikatfunktion entspricht. Wenn keine Prädikatfunktion angegeben wird, gibt die Methode den ersten Datensatz oder das erste Element im Stream zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Prädikat	Funktion	Optional. Prädikatfunktion, die auf die Elemente im Stream-Objekt angewendet werden soll. Die Funktion muss jedes Element im Stream als Eingabe verwenden und einen booleschen Wert zurückgeben.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Optional	Objekt, das den zurückgegebenen Datensatz enthält.

Dieses Beispiel zeigt, wie der erste Datensatz aus dem Stream zurückgegeben wird.

```
var UserOptional = new global.GlideQuery('sys_user')
  .where('active', true)
  .where('company.name', 'ServiceNow')
  .select()
  .find()
  .map(function (user) {
    return JSON.stringify(user);
  })

gs.info(UserOptional);
```

Ausgabe:

```
Optional<{"sys_id":"babb4639b76233004fbc2089ee11a97f"}>
```

Stream – flatMap(Funktion FN)

Wendet eine Funktion auf jedes Element in einem Stream an. Gibt einen anderen Stream zurück, über den Sie iterieren können.

Verwenden Sie diese Methode anstelle von `Karte ()` Wenn die Funktion einen zweiten Datenstrom zurückgibt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fn	Funktion	Funktion, die auf das Ergebnis der Abfrage angewendet werden soll, die ein Stream-Objekt zurückgibt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Stream	Objekt, das den Stream von Datensätzen enthält, die nach dem Anwenden der Funktion aktualisiert wurden.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie die Anwendertabelle abfragen und dann eine untergeordnete Abfrage aus dem Ergebnis erstellen. In diesem Beispiel wird eine N+1-Abfrage ausgeführt, die zu Leistungsproblemen führen kann. Vermeiden Sie diesen Anwendungsfall in einer Produktionsumgebung.

```
var records = new global.GlideQuery('sys_user')
  .where('last_login', '>', '2015-12-31')
  .select('first_name', 'last_name')
  .flatMap(function (u) {
    return new global.GlideQuery('task')
        .where('closed_by', u.sys_id)
        .select('closed_at', 'description')
        .map(function (t) {
            return {
               first_name: u.first_name,
               last_name: u.last_name,
               description: t.description,
               closed_at: t.closed_at
             };
        });
    })
  .limit(5)
  .toArray(100);

gs.info(JSON.stringify(records));
```

Ausgabe:

```
[
  {
    "first_name":"System",
    "last_name":"Administrator",
    "description":null,
    "closed_at":"2020-08-23 13:14:56"
  },
  {
    "first_name":"System",
    "last_name":"Administrator",
    "description":null,
    "closed_at":"2020-08-23 13:07:43"
  },
  {
    "first_name":"System",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "last_name":"Administrator",
    "description":null,
    "closed_at":"2020-06-15 06:59:05"
  },
  {
    "first_name":"System",
    "last_name":"Administrator",
    "description":null,
    "closed_at":"2020-08-23 13:07:33"
  },
  {
    "first_name":"System",
    "last_name":"Administrator",
    "description":null,
    "closed_at":"2020-08-23 13:07:14"
  }
]
```

Stream – forEach(Funktion FN)

Wendet die angegebene Funktion auf jeden Datensatz oder jedes Element im Stream an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fn	Funktion	Funktion, die auf jedes Element im Stream angewendet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie das Ergebnis jedes Elements im Stream drucken.

```
var firstNames = new global.GlideQuery('sys_user')
  .select('first_name')
  .forEach(function (u) {
    gs.debug(u.first_name);
  });
```

Ausgabe:

```
*** Script: [DEBUG] survey
*** Script: [DEBUG] Lucius
*** Script: [DEBUG] Jimmie
*** Script: [DEBUG] Melinda
*** Script: [DEBUG] Jewel
*** Script: [DEBUG] Sean
*** Script: [DEBUG] Jacinto
*** Script: [DEBUG] Krystle
*** Script: [DEBUG] Billie
*** Script: [DEBUG] Christian
*** Script: [DEBUG] Naomi
...
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Stream – fromArray(Objekt-ARR)

Gibt ein Stream-Objekt zurück, das die Werte aus dem angegebenen Array enthält.

Hinweis: Diese Methode ist statisch. Sie benötigen keine Instanz der Klasse, um diese Methode zu verwenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
arr	Array	Array von Werten, aus denen der Stream erstellt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Stream	Objekt, das zur Interaktion mit einem Stream von Elementen wie Datensätzen verwendet wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie ein Stream-Objekt erstellt wird, das ein Array von Werten enthält.

```
var nameStream = Stream.fromArray(['Bob', 'Sue', 'Sam'])
  .map(function (name) {
    return name.toUpperCase();
  })
  .toArray(3);

gs.info(JSON.stringify(nameStream));
```

Ausgabe:

```
["BOB","SUE","SAM"]
```

Stream – Limit (Anzahl)

Begrenzt die Anzahl der vom Stream zurückgegebenen Ergebnisse.

Um eine bessere Leistung zu erzielen, verwenden Sie `Grenzwert ()` Methode in `GlideQuery` Klasse, wo möglich. Siehe GlideQuery . Möglicherweise müssen Sie diese Methode verwenden, um Ergebnisse mit einzuschränken `Stream.flatMap()` Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
count	Anzahl	Anzahl der zurückzugebenden Datensätze.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Stream	Objekt, das zur Interaktion mit einem Stream von Elementen wie Datensätzen verwendet wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie die von zurückgegebenen Ergebnisse einschränken können `Stream.flatMap()` Methode.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var records = new global.GlideQuery('sys_user')
  .where('last_login', '>', '2015-12-31')
  .select('first_name', 'last_name')
  .flatMap(function (u) {
    return new GlideQuery('task')
        .where('closed_by', u.sys_id)
        .select('closed_at', 'description')
        .map(function (t) {
            return {
                first_name: u.first_name,
                last_name: u.last_name,
                description: t.description,
                closed_at: t.closed_at
            };
        });
    })
  .limit(5)
  .forEach(function (task){
    gs.info(JSON.stringify(task, null, 2));
  });
```

Ausgabe:

```
*** Script: {
  "first_name": "System",
  "last_name": "Administrator",
  "description": null,
  "closed_at": "2021-10-04 13:40:16"
}
*** Script: {
  "first_name": "System",
  "last_name": "Administrator",
  "description": null,
  "closed_at": "2021-10-04 13:40:22"
}
*** Script: {
  "first_name": "System",
  "last_name": "Administrator",
  "description": null,
  "closed_at": "2021-10-04 13:40:27"
}
*** Script: {
  "first_name": "System",
  "last_name": "Administrator",
  "description": null,
  "closed_at": "2021-10-04 13:40:31"
}
*** Script: {
  "first_name": "System",
  "last_name": "Administrator",
  "description": null,
  "closed_at": "2021-10-04 13:40:54"
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Stream – Map(Funktion FN)

Wendet eine Funktion auf jedes Element in einem Stream an und gibt das aktualisierte Stream-Objekt zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fn	Funktion	Funktion, die auf das Ergebnis der Abfrage angewendet werden soll, die jedes Element im Stream als Eingabe verwendet.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Stream	Objekt, das den Stream von Datensätzen enthält, die nach dem Anwenden der Funktion aktualisiert wurden.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie eine Funktion auf jedes Element im Stream anwenden.

```
var users = new global.GlideQuery('sys_user')
  .whereNotNull('first_name')
  .select('first_name')
  .map(function (u) {
    return u.first_name.toUpperCase();
  })
  .toArray(100);

gs.info(JSON.stringify(users));
```

Ausgabe:

```
[
  "SURVEY",
  "LUCIUS",
  "JIMMIE",
  "MELINDA",
  "JEWEL",
  "SEAN",
  "JACINTO",
  "KRYSTLE",
  "BILLIE",
  "CHRISTIAN",
  ...
]
```

Stream – Reduzieren(function reducerFn, any initialValue)

Führt für jedes Element im Stream eine Reduzierfunktion aus, was zu einem einzelnen Ausgabewert führt.

Diese Methode ähnelt dem nativen JavaScript `Reduzieren ()` Methode. Weitere Informationen finden Sie unter W3school-Dokumentation .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ReduzierFn	Funktion	Funktion, die auf jedes Element im Stream angewendet werden soll, das den Stream auf einen einzelnen Wert reduziert. Diese Funktion muss zwei Argumente verwenden: • `acc` : Akkumulator, der alle von der Funktion zurückgegebenen Werte sammelt. • `cur` : Aktuelles Element, das im Array angesammelt wird.
InitialValue	Beliebig	Wert, der an die Funktion als Anfangswert übergeben wird.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Beliebig	Kumulierte Summe aller Elemente, die von der Reduzierfunktion zurückgegeben werden.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie den Datensatz mit dem längsten Namen aus der Anwendertabelle zurückgeben.

```
var longestName = new global.GlideQuery('sys_user')
  .whereNotNull('first_name')
  .select('first_name')
  .reduce(function (acc, cur) {
     return cur.first_name.length > acc.length
        ? cur.first_name
        : acc;
     }, '');

gs.info(JSON.stringify(longestName));
```

Ausgabe:

```
"ATF_TestItilUser1"
```

Stream – some(Funktionsprädikat)

Wendet auf jedes Element im Stream eine Prädikatfunktion an, eine Funktion, die einen einzelnen Wert verwendet und „wahr“ oder „falsch“ zurückgibt. Wenn das Prädikat für ein Element im Stream „wahr“ zurückgibt, gibt die Methode „wahr“ zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Prädikat	Funktion	Prädikatfunktion, die auf die Elemente im Stream-Objekt angewendet werden soll. Muss einen booleschen Wert zurückgeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Prädikatfunktion für ein Element im Stream „wahr“ zurückgegeben hat. Gültige Werte: • Wahr: Die Prädikatfunktion hat „wahr“ für ein Element im Stream zurückgegeben. • Falsch: Die Prädikatfunktion hat für ein Element im Stream nicht „wahr“ zurückgegeben.

Dieses Beispiel zeigt, wie überprüft wird, ob Beschreibungen in der Aufgabentabelle länger als 1.000 Zeichen sind.

```
var hasLongDescriptions = new global.GlideQuery('task')
  .whereNotNull('description')
  .select('description')
  .some(function (t) {
    return t.description.length > 1000;
  });


gs.info(hasLongDescriptions);
```

Ausgabe:

```
false
```

Stream – toArray (Anzahl)

Gibt ein Array zurück, das die angegebene Anzahl von Elementen aus dem Stream enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
count	Anzahl	Die maximale Anzahl von Elementen aus dem Stream, die im Array zurückgegeben werden sollen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Array	Array, das die angegebene Anzahl von Elementen aus dem Stream enthält.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie einen Stream von Datensätzen in ein JavaScript-Array umwandeln.

```
var users = new global.GlideQuery('sys_user')
   .limit(10)
   .select('first_name', 'last_name')
   .toArray(50);

gs.info(JSON.stringify(users));
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
[
  {
    "first_name":"Jewel",
    "last_name":"Agresta",
    "sys_id":"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d64"
  },
  {
    "first_name":"Sean",
    "last_name":"Bonnet",
    "sys_id":"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d6d"
  },
  {
    "first_name":"Jacinto",
    "last_name":"Gawron",
    "sys_id":"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d76"
  },
  {
    "first_name":"Krystle",
    "last_name":"Stika",
    "sys_id":"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7f"
  },
  {
    "first_name":"Billie",
    "last_name":"Cowley",
    "sys_id":"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d88"
  },
  {
    "first_name":"Christian",
    "last_name":"Marnell",
    "sys_id":"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d91"
  }
]
```

Subflow – Umfang (Veraltet)

Die *`Subflow`* Die API stellt Methoden zur Ausführung veröffentlichter Methoden bereit Flow Designer Subflows.

Diese API ist veraltet und wird durch ersetzt FlowAPI: Bereichsbezogen, Global.

Die *`Subflow`* API kann nur in Serverskripts verwendet werden.

Verwenden Sie `sn_fd` Namespace für den Zugriff auf *`Subflow`* API.

Bevor mit einem Subflow mit interagiert wird *`Subflow`* API müssen Sie zuerst den Subflow in erstellen und veröffentlichen Flow Designer Schnittstelle. Weil *`Subflow`* Die API interagiert nur mit vorgefertigten Subflows. Für die Klasse ist kein Konstruktor vorhanden.

Hinweis: Um die Instanzleistung zu optimieren, sollten Sie vermeiden, diese Methoden aus einem asynchronen Business-Regel-Skript aufzurufen. Erstellen Sie stattdessen einen Datensatz für eine geplante Aufgabe in Flow Designer UI.

Subflow – startAsync(Zeichenfolge scope Name.subflowName, Zuordnungseingaben)

Führt einen veröffentlichten Subflow asynchron aus.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Asynchrone Aufrufe blockieren nicht, sodass der Client anderen Code im Skript ausführen kann, ohne auf den Abschluss des Subflows warten zu müssen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
scopeName.subflowName	Zeichenfolge	Der Anwendungsbereich für den Subflow und der interne Name des auszuführenden Subflows. Wenn scopeName nicht enthalten ist, wird der Bereich des aktuell angemeldeten Benutzers verwendet. Rufen Sie den internen Namen des Subflows mit der Spalte **Interner Name** auf der Flow Designer-Zielseite ab.
inputs	Zuordnung	Name-Wert-Paare, die Subflow-Eingaben definieren. Wenn ein Subflow obligatorische Eingaben enthält, müssen diese enthalten sein. Verwenden Sie für Eingaben der Feldtypen „Referenz“ oder „Dokument-ID“ ein GlideRecord-Objekt als Wert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	PlanResponse-Objekt, das die folgenden Eigenschaften enthält: • ContextID: SYS_ID des Ausführungsdetails-Datensatzes für den ausgeführten Subflow. Rufen Sie die Ausführungsdetails auf, indem Sie zur Registerkarte „Flow-Ausführungen“ in Flow Designer navigieren und nach sys_id filtern. Eine Ausnahme tritt auf, wenn der Subflow: • Nicht im angegebenen Anwendungsbereich vorhanden ist oder der Name des Subflows oder Bereichs falsch geschrieben wurde. • Nicht veröffentlicht wird. • Ein Eingabeobjekt erhält, das nicht mit den Subflow-Eingaben übereinstimmt. • Überschreitet die von festgelegte Rekursionsgrenze *com.glide.hub.flow_engine.indirect_recursion_limit*Systemeigenschaft. Der Standardwert ist drei.

```
//Run a subflow that takes two inputs: user, a sys_user record, and laptop_welcome_message,
 a string.
(function startSubflowAsync() {

 try {
   var userToProvisionFor = new GlideRecord('sys_user');
   userToProvisionFor.get('62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1');

   var inputs = {};
   inputs['user'] = userToProvisionFor;
   inputs['laptop_welcome_message'] = 'Welcome Onboard!!';

   var result = sn_fd.Subflow.startAsync('sn_devstudio.provisionlaptop', inputs);

   //The Sys ID of a flow execution (contextId)
   var contextId = result.contextId;

 } catch (ex) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }

})();
```

SummaryTableWriter – Global

Die `SummaryTableWriter` Die Skripteinbindung ermöglicht die Erstellung von Zusammenfassungssätzen für Berichte, die mit Standardabfragen und Trends generiert werden können.

Diese Skripteinbindung bietet Methoden, mit denen Sie die Ausgabe der Zusammenfassungssätze für Berichte anpassen können, z. B. Hinzufügen eines Titels, Definieren einer Abfrage, auf der die Berichtsdaten basieren sollen, und Angabe der Stapelspalte und X-Achse.

SummaryTableWriter – SummaryTableWriter(String tableName, String columnName)

Erzeugt einen Zusammenfassungssatz für Die ANZAHL aller nach Kategorie gruppierten Incidents.

Die benutzerdefinierte Diagrammdefinitionstabelle enthält ein Feld mit dem Namen **Tabelle**, das standardmäßig ausgeblendet ist. Wenn das Feld festgelegt ist, was in einigen der grundlegenden benutzerdefinierten Diagramme der Fall ist, wird durch Klicken auf das Diagramm unabhängig von den in den benutzerdefinierten Diagrammskripts definierten Werten auf diese Tabelle verwiesen.

Wenn Sie beispielsweise ein benutzerdefiniertes Diagramm für die Tabelle [Aufgabe] durch ein Skript erstellen, das benutzerdefinierte Diagramm aber aus einem benutzerdefinierten Diagramm kopiert haben, das Tabelle = Incident enthält, wird durch Klicken auf eine beliebige Leiste im benutzerdefinierten Skript auf incident.do anstatt auf task.do zugegriffen.

Dient zum Überprüfen des Werts von **Tabelle** Klicken Sie auf das Symbol „zusätzliche Aktionen“, und wählen Sie aus **Konfigurieren** > **Formularlayout** Und verschieben **Tabelle** Feld von **Verfügbar** Bis **Ausgewählt** . Öffnen Sie die benutzerdefinierte Diagrammdefinition, und legen Sie das Feld **Tabelle** auf **keine** fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	In der Abfrage zum Generieren der Daten verwendete Tabelle.
columnName	Zeichenfolge	Feld, das zur Bestimmung der X-Achsenwerte verwendet wird.

```
var summarySet = new SummaryTableWriter('incident', 'category');
summarySet.generate();
```

SummaryTableWriter – generate()

Erstellt den Zusammenfassungssatz von Datensätzen für Berichte.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var opened = new SummaryTableWriter('incident', '');
opened.generate();
```

SummaryTableWriter – setQuery(String query)

Definiert die Abfrage, die zum Laden der Daten für den Zusammenfassungsdatensatz verwendet werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
query	Zeichenfolge	Abfrage zum Laden der Zusammenfassungsdaten.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var summarySet = new SummaryTableWriter('incident', 'category');
summarySet.setQuery("active=true");
summarySet.generate();
```

SummaryTableWriter – setStackOn(String column)

Definiert die Spalte, in der die Incident-Datensätze gestapelt werden sollen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
column	Zeichenfolge	Spalte, in der die Incident-Datensätze gestapelt werden.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var summarySet = new SummaryTableWriter('incident', 'category');
summarySet.setQuery("active=true");
summarySet.setStackOn('priority');
summarySet.generate();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

SummaryTableWriter – setTitle(String title)

Legt den Titel des Zusammenfassungssatzes fest, der auch der Diagrammtitel ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
title	Zeichenfolge	Titel, der dem Zusammenfassungssatz gegeben wurde und als Diagrammtitel verwendet wird. Wird auch als Schlüsselfeld für Diagrammgeneratoren verwendet, um zu bestimmen, ob die Daten generiert wurden.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var opened = new SummaryTableWriter('incident', '');
opened.setTitle("Trend of Open Incidents");
opened.setTrend('opened_at', 'month');
opened.generate();
```

SummaryTableWriter – setTrend(String field, String interval)

Legt das Zeitfeld für die X-Achse oder das Stapelfeld fest. Kann auch das Zeitintervall für die Berechnung des Trends festlegen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
field	Zeichenfolge	Zeitfeld, das für X-Achsenwerte verwendet wird, wenn keine Gruppierung verwendet wird. Wenn eine Gruppierung verwendet wird, ist dies das Stapelfeld.
interval	Zeichenfolge	Zeitintervall für die Berechnung des Trends.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var opened = new SummaryTableWriter('incident', '');
opened.setTitle("Trend of Open Incidents");
opened.setTrend('opened_at', 'month');
opened.generate();
```

SVGToPDFConversionAPI: Bereichsbezogen, Global

Die *`SVGToPDFConversionAPI`* Stellt Methoden bereit, die das Hinzufügen einer SVG zu einer PDF-Datei und das Konvertieren einer SVG in eine PDF-Datei ermöglichen.

Diese API ist Teil von ServiceNow Plugin „PDF-Generierungsdienstprogramme“ (com.snc.apppdfgenerator) und wird in bereitgestellt `sn_pdfgeneratorutils` Namespace. Das Plugin ist standardmäßig aktiviert.

Siehe auch PDFGenerationAPI .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Automatische Übersetzung

SVGToPDFConversionAPI: SVGToPDFConversionAPI()

Instanziiert eine neue `SVGToPDFConversionAPI` Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Die folgenden Beispiele zeigen, wie Sie einen erstellen `SVGToPDFConversionAPI` Objekt.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.SVGToPDFConversionAPI();
```

SVGToPDFConversionAPI – addSVGToPDF(Zeichenfolge svg, Zeichenfolge inputPdfSysId, Zeichenfolge targetTable, Zeichenfolge targetSysId, Zeichenfolge nameForPdf, NummernseitenNein, Zahl x, Zahl y, Zahl svgImgWidth, Zahl svgImgHeight)

Fügt einer PDF-Datei auf einer angegebenen Seite ein SVG-Bild mit Bildgröße und Standortkoordinaten hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
svg	Zeichenfolge	SVG zum Konvertieren in ein PDF-Dokument.
InputPdfSysId	Zeichenfolge	SYS_ID der Ziel-PDF, in der eine Kopie von mit einer SVG erstellt werden soll. Die Ziel-PDF befindet sich in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment].
targetTable	Zeichenfolge	Name der Tabelle, die den Datensatz enthält, an den die PDF-Datei angehängt ist. Sie finden diesen Wert in derselben Zeile wie der Anhang, der in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment] aufgeführt ist.
TargetTableSysId	Zeichenfolge	SYS_ID des Datensatzes, an den die PDF-Datei angehängt ist. Sie finden diesen Wert in derselben Zeile wie der Anhang, der in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment] aufgeführt ist.
targetTable	Zeichenfolge	Name der Tabelle, an die die konvertierte PDF angehängt werden soll .
TargetTableSysId	Zeichenfolge	SYS_ID des Datensatzes, an den die konvertierte PDF angehängt werden soll.
PdfName	Zeichenfolge	Name für die PDF-Datei. Standard: SYS_ID der PDF-Datei in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment].
pageNo	Anzahl	Seitenzahl in der angehängten PDF-Datei, auf der die SVG platziert werden soll.
x	Anzahl	Horizontale Position der SVG auf der Seite. Wert ist in Punkten.
y	Anzahl	Vertikale Position der SVG auf der Seite. Wert ist in Punkten.
SvgImgWidth	Anzahl	Breite des SVG-Bilds in Pixel.
SvgImgHeight	Anzahl	Höhe des SVG-Bilds in Pixel.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt mit sys_ID eines neuen PDF-Anhangs mit eingefügtem SVG, falls erfolgreich, andernfalls Fehlermeldung. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>. Attachment_ID	Wenn die SVG-Konvertierung erfolgreich ist, sys_ID der angehängten PDF-Datei. Die Datei wird in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment] aufgeführt. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Nachricht	Nachricht, die Erfolg oder Fehler bestätigt. Mögliche Werte: • Fehler beim Hinzufügen von SVG-Inhalten zur PDF-Datei. • Das Hinzufügen von SVG zu PDF und das Erstellen einer neuen PDF-Datei ist erfolgreich. • Angegebener Zieldatensatz [<tableName> – <targetTableSysId>] ist nicht vorhanden. – Sys_ID der Zieltabelle ist nicht in der angegebenen Tabelle enthalten. Stellen Sie sicher, dass Sie den richtigen Tabellennamen für den Datensatz angeben. • SYS-ID des PDF-Anhangs zum Hinzufügen des SVG-Inhalts ist null • SVG-Eingabeinhalt ist leer oder null • PdfReader wird nicht mit Besitzerpasswort geöffnet • Der Name der Zieltabelle zum Anhängen der geänderten PDF: <targetTable> ist leer oder null • Der Name der Zieltabelle zum Anhängen der geänderten PDF: <targetTable> ist ungültig Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Status	Status, der angibt, ob der Vorgang erfolgreich ist. Mögliche Werte: • Erfolg: Vorgang war erfolgreich. • Fehler: Vorgang war nicht erfolgreich. Die *message*Stellt Details bereit. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie SVG aus dem Beschreibungsfeld eines Incident-Datensatzes abgerufen und zu Seite 5 eines PDF-Anhangs hinzugefügt wird. Die neue PDF-Datei mit SVG befindet sich in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var gr = new GlideRecord("incident");

var svg;

if (gr.get("<tableSysId>")) {
 svg = gr.description.toString();
}

var result = new sn_pdfgeneratorutils.SVGToPDFConversionAPI().addSVGToPDF(svg,
 "<inputPdfSysId>", "incident", "<tableSysId>", "AddSVGToPDF", 5, 30, 30, 300, 100);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Ausgabe:

```
{"attachment_id":"<sys_id>","message":"Adding SVG to PDF and creating new PDF is
 successful.","status":"success"}
```

SVGToPDFConversionAPI – konvertSVGToPDF(Zeichenfolge svg, Zeichenfolge pdfName, Zeichenfolge targetTable, Zeichenfolge targetTableSysId)

Konvertiert eine als Zeichenfolge bereitgestellte SVG in PDF.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
svg	Zeichenfolge	SVG zum Konvertieren in ein PDF-Dokument.
PdfName	Zeichenfolge	Name für die PDF-Datei. Standard: SYS_ID der PDF-Datei in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment].
targetTable	Zeichenfolge	Name der Tabelle, an die die konvertierte PDF angehängt werden soll .
TargetTableSysId	Zeichenfolge	SYS_ID des Datensatzes, an den die konvertierte PDF angehängt werden soll.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt mit sys_ID des PDF-Anhangs, der aus SVG konvertiert wurde, falls erfolgreich, andernfalls Fehlermeldung. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>. Attachment_ID	Wenn die SVG-Konvertierung erfolgreich ist, sys_ID der angehängten PDF-Datei. Die Datei wird in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment] aufgeführt. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Nachricht	Nachricht, die Erfolg oder Fehler bestätigt. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Fehler beim Konvertieren des SVG-Bilds in das PDF-Dokument. • Ausnahme beim Lesen des Quelldokumentinhalts. • Angegebener Zieldatensatz [<tableName> – <targetTableSysId>] ist nicht vorhanden. – Sys_ID der Zieltabelle ist nicht in der angegebenen Tabelle enthalten. Stellen Sie sicher, dass Sie den richtigen Tabellennamen für den Datensatz angeben. • SVG-in-PDF-Konvertierung erfolgreich. • Der Zieltabellenname – <tableName> zum Anhängen der konvertierten SVG ist ungültig • Der Zieltabellenname – <tableName> zum Anhängen der konvertierten SVG ist leer oder null Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Status	Status, der angibt, ob der Vorgang erfolgreich ist. Mögliche Werte: • Erfolg: Vorgang war erfolgreich. • Fehler: Vorgang war nicht erfolgreich. Die *message*Stellt Details bereit. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie SVG aus dem Beschreibungsfeld eines Incident-Datensatzes abgerufen wird, um die SVG in PDF zu konvertieren und an einen Datensatz anzuhängen.

```
var gr = new GlideRecord("incident");

var svg;

if (gr.get("<tableSysId>")) {
 svg = gr.description.toString();
}

var v = new sn_pdfgeneratorutils.SVGToPDFConversionAPI();

var result = v.convertSVGToPDF(svg, "ConvertSVGToPDF", "incident", "<targetTableSysId>");
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Ausgabe:

```
{"attachment_id":"<pdf_attachment_sys_id>","message":"SVG to PDF conversion is
 successful.","status":"success"}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

SVGToPDFConversionAPI – konvertSVGToPDFWithSize(Zeichenfolge svg, Zeichenfolge nameForPDF, Zeichenfolge targetTable, Zeichenfolge targetTableSysId, Zahl svgImgWidth, NummernsvgImgHeight)

Konvertiert eine als Zeichenfolge bereitgestellte SVG mit Bildbreiten- und -Höhen-Werten in PDF.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
svg	Zeichenfolge	SVG zum Konvertieren in ein PDF-Dokument.
PdfName	Zeichenfolge	Name für die PDF-Datei. Standard: SYS_ID der PDF-Datei in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment].
targetTable	Zeichenfolge	Name der Tabelle, an die die konvertierte PDF angehängt werden soll .
TargetTableSysId	Zeichenfolge	SYS_ID des Datensatzes, an den die konvertierte PDF angehängt werden soll.
SvgImgWidth	Anzahl	Breite des SVG-Bilds in Pixel.
SvgImgHeight	Anzahl	Höhe des SVG-Bilds in Pixel.

Rückgaben

Typ	Beschreibung

Objekt	Objekt mit sys_ID des PDF-Anhangs, der aus SVG konvertiert wurde, falls erfolgreich, andernfalls Fehlermeldung.
	
	`{`
	`"attachment_id": "String",`
	`"message": "String",`
	`"status": "String"`
	`}`

<Object>. Attachment_ID	Wenn die SVG-Konvertierung erfolgreich ist, sys_ID der angehängten PDF-Datei. Die Datei wird in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment] aufgeführt. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Nachricht	Nachricht, die Erfolg oder Fehler bestätigt. Mögliche Werte: • Fehler beim Konvertieren des SVG-Bilds in das PDF-Dokument. • Ausnahme beim Lesen des Quelldokumentinhalts. • Angegebener Zieldatensatz [<tableName> – <targetTableSysId>] ist nicht vorhanden. – Sys_ID der Zieltabelle ist nicht in der angegebenen Tabelle enthalten. Stellen Sie sicher, dass Sie den richtigen Tabellennamen für den Datensatz angeben. • Der Zieltabellenname – <tableName> zum Anhängen der konvertierten SVG ist ungültig

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Der Zieltabellenname – <tableName> zum Anhängen der konvertierten SVG ist leer oder null • SVG-in-PDF-Konvertierung erfolgreich. Datentyp: Zeichenfolge
<Object>.Status	Status, der angibt, ob der Vorgang erfolgreich ist. Mögliche Werte: • Erfolg: Vorgang war erfolgreich. • Fehler: Vorgang war nicht erfolgreich. Die *message*Stellt Details bereit. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie SVG aus dem Beschreibungsfeld eines Incident-Datensatzes abgerufen wird, um SVG in PDF zu konvertieren und an einen Datensatz anzuhängen.

```
var gr = new GlideRecord("incident");

var svg;

if (gr.get("<tableSysId>")) {
 svg = gr.description.toString();
}

var v = new sn_pdfgeneratorutils.SVGToPDFConversionAPI();

var result = v.convertSVGToPDFWithSize(svg, "ConvertSVGToPDF", "incident",
 "<targetTableSysId>", 600, 150);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Ausgabe:

```
{"attachment_id":"<pdf_attachment_sys_id>","message":"SVG to PDF conversion is
 successful.","status":"success"}
```

Systemdokument: Bereichsbezogen, Global

Die *`Systemdokument`* Die API stellt Methoden zum Festlegen von Feldern eines Datensatzes in der Tabelle „Dokumente“ [ds_document] bereit.

Diese API erfordert Dokumentverwaltung Plugin (com.snc.platform_document_management) und wird in bereitgestellt `sn_doc_Services` Namespace. Informationen finden Sie unter Dokumentservices .

Verwenden Sie zum Erstellen eines Dokuments DocumentService-API .

SystemDocument: SystemDocument (Zeichenfolgendokumentname)

Instanziiert einen *`Systemdokument`* Objekt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Dokumentname	Zeichenfolge	Name des Dokuments.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein instanziiert wird `Systemdokument` Objekt und legen Sie mehrere Felder für einen Dokumentdatensatz fest. Siehe auch DocumentService-API .

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');

// Define the document fields
var reviewers = '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1,a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a';
d.description('description');
d.classification('restricted');
d.state('review');
d.department('93b25282c0a8000b0b55c8ab34e2f1e6');
d.template(false);
d.type('policy');
d.reviewers(reviewers);
d.audience('external');

var s = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "message": "Create document sysId : 1040420224503410f877a6fed1c2b031 is successful.",
  "request_id": "1040420224503410f877a6fed1c2b031",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument – Zielgruppe (Zielgruppe mit Zeichenfolge)

Legt das Zielgruppenfeld eines Dokumentdatensatzes so fest, dass die externe oder interne Verfügbarkeit angegeben wird. Stellt das Zielgruppenfeld in einem dar Dokumentverwaltung Formular.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
audience	Zeichenfolge	Zeichenfolge, die die beabsichtigte Zielgruppe des Dokuments darstellt. Mögliche Werte: • external • Intern Standard: Intern

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie das Feld Zielgruppe in einem neuen Dokumentdatensatz festgelegt wird. Siehe auch DocumentService: Bereichsbezogen, Global.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');
var s = new sn_doc_services.DocumentService();

d.audience('external');

gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "message": "Create document sysId : 1193fd4624103410f877a6fed1c2b016 is successful.",
  "request_id": "1193fd4624103410f877a6fed1c2b016",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument – Klassifizierung (Zeichenfolgenklassifizierung)

Legt das Feld Klassifizierung eines Dokumentdatensatzes fest, um die Vertraulichkeit von Informationen zu identifizieren. Stellt das Klassifizierungsfeld in einem dar Dokumentverwaltung Formular.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Klassifizierung	Zeichenfolge	Klassifizierung des Dokuments. Mögliche Werte: • confidential • Öffentlich • restricted Standard: Öffentlich

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Wert der Klassifizierungseigenschaft von `Systemdokument` Objekt.

Das folgende Beispiel zeigt, wie das Klassifizierungsfeld in einem neuen Dokumentdatensatz festgelegt wird. Siehe auch DocumentService-API .

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My restricted document');
var s = new sn_doc_services.DocumentService();

d.classification('restricted');
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "message": "Create document sysId : d80435c624103410f877a6fed1c2b0d0 is successful.",
  "request_id": "d80435c624103410f877a6fed1c2b0d0",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument – createdFromTemplate(Zeichenfolge docTemplate)

Legt die Vorlage fest, aus der ein Dokument generiert werden soll. Wenn das Dokument generiert wird, wird die angegebene Vorlage im Feld erstellt aus Vorlage in der Tabelle Dokumente [ds_document_list] aufgeführt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
DocTemplate	Zeichenfolge	SYS_ID eines Dokuments, das in der Tabelle „Dokumente“ [ds_document_list] aufgeführt ist. Für das Dokument muss das Kontrollkästchen Vorlage aktiviert sein (wahr). Siehe auch DocumentVersionService-API .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein neuer Dokumentdatensatz aus einer vorhandenen Vorlage erstellt wird. Siehe auch DocumentService-API .

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('New doc from template');
var s = new sn_doc_services.DocumentService();

d.createdFromTemplate('<doc_template_sys_id>');

gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "message": "Create document sysId : deaef1ce24103410f877a6fed1c2b085 is successful.",
  "request_id": "deaef1ce24103410f877a6fed1c2b085",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument – Abteilung(Zeichenfolge docDept)

Legt das Feld „Abteilung“ eines Dokumentdatensatzes fest.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
DocDept	Zeichenfolge	SYS_ID einer Abteilung, die in der Tabelle „Abteilungen“ [cmn_Department] aufgeführt ist.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie das Feld „Abteilung“ in einem neuen Dokumentdatensatz festgelegt wird. Siehe auch DocumentService-API .

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');

// Assign the doc to the human resources department
d.department('<dept_sys_id>');

var s = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "message": "Create document sysId : 491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9 is successful.",
  "request_id": "491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9",
  "status": "success"
}
```

Systemdokument – Beschreibung (Zeichenfolgenbeschreibung)

Legt das Feld Beschreibung eines Dokumentdatensatzes fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
description	Zeichenfolge	Beschreibung des Dokuments.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie das Beschreibungsfeld in einem Dokumentdatensatz festgelegt wird. Siehe auch: DocumentService-API .

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');

d.description('Information describing the doc.');

var s = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
{
  "message": "Create document sysId : 9acd7fea24587410f877a6fed1c2b060 is successful.",
  "request_id": "9acd7fea24587410f877a6fed1c2b060",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument – Name(Zeichenfolgendokname)

Legt das Namensfeld eines Dokumentdatensatzes fest.

Hinweis: Sie können den Namen auch als Parameter in festlegen `Systemdokument ()` Konstruktor.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Dokumentname	Zeichenfolge	Name des Dokuments.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie das Feld Name in einem neuen Dokumentdatensatz festgelegt wird. Siehe auch DocumentService-API .

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument();

d.name('Document named using method instead of constructor');

var s = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "message": "Create document sysId : c19d7f2624587410f877a6fed1c2b0eb is successful.",
  "request_id": "c19d7f2624587410f877a6fed1c2b0eb",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument – Besitzer(Zeichenfolgenbesitzer)

Legt das Feld Besitzer eines Dokumentdatensatzes fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Eigentümer	Zeichenfolge	SYS_ID eines Anwenders, der in der Tabelle „Anwender“ [sys_user] aufgeführt ist. Erforderliche Rolle: Administrator Standard: Aktueller Anwender

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie das Besitzerfeld in einem neuen Dokumentdatensatz festlegen. Siehe auch DocumentService-API .

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');
var s = new sn_doc_services.DocumentService();

d.owner('aa826bf03710200044e0bfc8bcbe5dd6');

gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "message": "Create document sysId : 4235318a24103410f877a6fed1c2b0ff is successful.",
  "request_id": "4235318a24103410f877a6fed1c2b0ff",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument – Prüfer(Zeichenfolgenprüfer)

Legt das Feld Prüfer eines Dokumentdatensatzes fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Überprüfer	Zeichenfolge	Liste von mindestens einem Dokumentüberprüfer nach sys_ID Der Überprüfer muss ein Anwender sein, der in der Tabelle „Anwender“ [sys_user] aufgeführt ist.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie das Feld Prüfer in einem neuen Dokumentdatensatz festgelegt wird. Siehe auch DocumentService-API .

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');

var reviewers = '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1,a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a';
d.reviewers(reviewers);

var s = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "message": "Create document sysId : 8d19f9ca24103410f877a6fed1c2b0aa is successful.",
  "request_id": "8d19f9ca24103410f877a6fed1c2b0aa",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "status": "success"
}
```

SystemDocument – Status (Zeichenfolgenstatus)

Legt das Feld Status eines Dokumentdatensatzes fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
state	Zeichenfolge	Status des Dokuments, das angibt, wo sich das Dokument im Workflow befindet. Gültige Werte: • Entwurf • absenden • Prüfung • Abschließen Standard: Entwurf

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie das Statusfeld in einem neuen Dokumentdatensatz festgelegt wird. Siehe auch DocumentService-API .

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');
var s = new sn_doc_services.DocumentService();

d.state('submit');

gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "message": "Create document sysId : 19aab54e24103410f877a6fed1c2b03d is successful.",
  "request_id": "19aab54e24103410f877a6fed1c2b03d",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument – Vorlage (boolesche Vorlage)

Gibt an, ob ein Dokumentdatensatz eine Vorlage ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Vorlage	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Dokumentdatensatz eine Vorlage ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Gültige Werte: • Wahr: Die Standardversion dieses Dokuments ist eine Vorlage. • Falsch: Dieses Dokument ist keine Vorlage. Standardwert: false

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie angegeben wird, dass ein Dokumentdatensatz eine Vorlage ist. Siehe auch DocumentService-API .

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');

d.template(true);

var s = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "message": "Create document sysId : f7f006ce24103410f877a6fed1c2b053 is successful.",
  "request_id": "f7f006ce24103410f877a6fed1c2b053",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument – TYPE (Zeichenfolge DOCTYPE)

Legt das Feld Typ eines Dokumentdatensatzes fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
docType	Zeichenfolge	Typ des Dokuments. Gültige Werte: • contract • guideline • Richtlinie • procedure Standard: Keine

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie das Typfeld in einem neuen Dokumentdatensatz festgelegt wird. Siehe auch DocumentService-API .

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('How to use the document mgmt API');
var s = new sn_doc_services.DocumentService();

d.type('guideline');

gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "message": "Create document sysId : 8adfb10224503410f877a6fed1c2b0e4 is successful.",
  "request_id": "8adfb10224503410f877a6fed1c2b0e4",
  "status": "success"
}
```

SystemDocumentList: Bereichsbezogen, Global

Die `SystemdokumentListe` Die API stellt Methoden zum Festlegen der Datensatzfelder in der Tabelle „Dokumentlisten“ [ds_document_lists] bereit.

Diese API erfordert Dokumentverwaltung Plugin (com.snc.platform_document_management) und wird in bereitgestellt `sn_doc_Services` Namespace. Informationen finden Sie unter Dokumentservices .

Verwenden Sie zum Erstellen oder Verwalten einer Dokumentliste DocumentListService-API .

SystemDocumentList: SystemDocumentList(Zeichenfolge docListName)

Instanziiert einen `SystemdokumentListe` Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
DocListName	Zeichenfolge	Name der Dokumentliste.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein instanziiert wird `SystemdokumentListe` Objekt.

```
var docList = new sn_doc_services.SystemDocumentList();
```

SystemDocumentList – Beschreibung (Zeichenfolgenbeschreibung)

Legt das Feld Beschreibung eines neuen Dokumentlistendatensatzes fest.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
description	Zeichenfolge	Beschreibung der Dokumentliste.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Dokumentliste eine Beschreibung hinzugefügt wird. Siehe auch DocumentListService-API .

```
var dL = new sn_doc_services.SystemDocumentList('My document list');

// Define the document list field
dL.description('description');

var docList = new sn_doc_services.DocumentListService();
gs.info(JSON.stringify(docList.createDocumentList(dL), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
  "message": "Create List for the given name : My document list, List sysId :
 b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1 is successful.",
  "request_id": "b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1",
  "status": "success"
}
```

SystemDocumentList – Name(Zeichenfolge docListName)

Legt das Feld Name eines Dokumentlistendatensatzes fest.

Hinweis: Sie können den Namen auch als Parameter in festlegen `SystemdokumentList()` Konstruktor.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
DocListName	Zeichenfolge	Name der Dokumentliste.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine vorhandene Dokumentliste umbenennen. Siehe auch DocumentListService .

```
var docListID = 'b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1';
var docListUpdate = new sn_doc_services.SystemDocumentList();

docListUpdate.name('name change');
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var docListSvc = new sn_doc_services.DocumentListService();
gs.info(JSON.stringify(docListSvc.updateDocumentList(docListID , docListUpdate), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
 "message": "Update List for the given sysId : b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1 is
 successful.",
 "request_id": "b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1",
 "status": "success"
}
```

SystemDocumentListEntry: Bereichsbezogen, Global

Die *SystemDocumentListEntry* Die API stellt Methoden zum Festlegen der Datensatzfelder in der Tabelle „Dokumentlisteneinträge“ [ds_document_list_entry] bereit.

Diese API erfordert Dokumentverwaltung Plugin (com.snc.platform_document_management) und wird in bereitgestellt sn_doc_Services Namespace. Informationen finden Sie unter Dokumentservices .

Bevor Sie die Methoden in dieser API verwenden, müssen Sie ein Dokument mit seinen Versionen hinzufügen und eine Dokumentliste erstellen.

- Systemdokument – Definieren Sie ein Dokumentobjekt.
- DocumentService – Dokument hinzufügen, aktualisieren oder löschen.
- SystemdokumentVersion – Definieren Sie eine Dokumentversion.
- DocumentVersionService – Dokumentversion hinzufügen, aktualisieren oder löschen.
- SystemdokumentListe – Definieren Sie eine Dokumentliste.
- DocumentListService – Dokumentliste hinzufügen, aktualisieren oder löschen.

SystemDocumentListEntry: SystemDocumentListEntry(String listId)

Instanziiert einen *SystemDocumentListEntry* Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ListSysId	Zeichenfolge	SYS_ID eines Dokumentlistendatensatzes in der Tabelle „Dokumentlisten“ [ds_document_lists].

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein instanziiert wird *SystemDocumentListEntry* Objekt.

```
var docList = new sn_doc_services.SystemDocumentListEntry("<docListSysId>");
```

SystemDocumentListEntry – description(Zeichenfolgenbeschreibung)

Legt das Feld Beschreibung eines Dokumentlisteneintrags fest.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
description	Zeichenfolge	Beschreibung des Dokumentlisteneintrags.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie dem mit dem Konstruktor bereitgestellten Dokumentlisteneintrag eine Beschreibung hinzugefügt wird. Siehe auch DocumentListEntryService API.

```
var docListEntry = new
 sn_doc_services.SystemDocumentListEntry('21afddea2460fc10f877a6fed1c2b0dd');

docListEntry.description('birth');

var dlEntrySvc = new sn_doc_services.DocumentListEntryService();
gs.info(JSON.stringify(dlEntrySvc.createDocumentListEntry(docListEntry), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
 "message": "Create List Entry , List Entry sysId : d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9is
 successful.",
 "request_id": "d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9",
 "status": "success"
}
```

SystemDocumentListEntry – document(Zeichenfolge docSysId)

Gibt die Dokumentvorlage an, die einer Dokumentliste hinzugefügt werden soll.

So definieren Sie ein Dokument als Vorlage:

- Definieren Sie das Dokumentobjekt, indem Sie festlegen SystemDocument – template() Methode auf „wahr“. Erstellen oder aktualisieren Sie den Dokumentdatensatz mit den Methoden in DocumentService API.
- Aktivieren Sie das Kontrollkästchen Vorlage eines Dokuments in der Tabelle Dokumente [ds_document].

Der angegebene Dokumentdatensatz muss eine Version haben. Verwenden Sie die folgenden APIs, um eine Dokumentversion zu definieren und hinzuzufügen:

- SystemdokumentVersion – Definieren Sie eine Dokumentversion.
- DocumentVersionService – Dokumentversion hinzufügen, aktualisieren oder löschen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
DocSysId	Zeichenfolge	SYS_ID eines Dokumentdatensatzes in der Tabelle „Dokumente“ [ds_document]. Das angegebene Dokument muss eine Vorlage und eine Version sein.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Dokumentvorlage als Dokumentlisteneintrag hinzugefügt wird. Siehe auch DocumentListEntryService-API .

```
var docListEntry = new
 sn_doc_services.SystemDocumentListEntry('21afddea2460fc10f877a6fed1c2b0dd');
docListEntry.document("9acd7fea24587410f877a6fed1c2b060");
docListEntry.description('birth certificate');

var dlEntrySvc = new sn_doc_services.DocumentListEntryService();
gs.info(JSON.stringify(dlEntrySvc.createDocumentListEntry(docListEntry), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
 "message": "Create List Entry , List Entry sysId : d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9is
 successful.",
 "request_id": "d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9",
 "status": "success"
}
```

SystemDocumentListEntry: DocumentList(String listSysId)

Gibt die Dokumentliste an, in der ein Dokument hinzugefügt werden soll.

Hinweis: Alternativ können Sie die Dokumentliste als Parameter in festlegen `SystemDocumentListEntry()` Konstruktor.

Verwenden Sie die folgenden APIs, um eine Dokumentliste zu definieren und zu erstellen:

- SystemdokumentListe – Definieren Sie eine Dokumentliste.
- DocumentListService – Dokumentliste hinzufügen, aktualisieren oder löschen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ListSysId	Zeichenfolge	SYS_ID eines Dokumentlistendatensatzes in der Tabelle „Dokumentlisten“ [ds_document_lists].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Dokumentliste festgelegt wird, in der ein Dokument hinzugefügt werden soll. Siehe auch DocumentListEntryService-API .

```
var docListEntry = new sn_doc_services.SystemDocumentListEntry();

docListEntry.documentList('21afddea2460fc10f877a6fed1c2b0dd');
docListEntry.document('deaef1ce24103410f877a6fed1c2b085');
docListEntry.description('passport');

var dlEntrySvc = new sn_doc_services.DocumentListEntryService();
gs.info(JSON.stringify(dlEntrySvc.createDocumentListEntry(docListEntry), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
 "message": "Create List Entry , List Entry sysId : c4ccaa8b24283050f877a6fed1c2b003is
 successful.",
 "request_id": "c4ccaa8b24283050f877a6fed1c2b003",
 "status": "success"
}
```

SystemDocumentVersion: Bereichsbezogen, Global

Die `SystemdokumentVersion` Die API bietet Methoden zum Festlegen der Werte der Quellversion eines Dokuments in der Tabelle „Versionen“ [ds_document_Version].

Diese API erfordert Dokumentverwaltung Plugin (com.snc.platform_document_management) und wird in bereitgestellt `sn_doc_Services` Namespace. Informationen finden Sie unter Dokumentservices .

Verwenden Sie zum Erstellen einer Dokumentversion DocumentVersionService-API .

SystemDocumentVersion: SystemDocumentVersion(Zeichenfolge docSysId)

Instanziiert einen `SystemdokumentVersion` Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
DocSysId	Zeichenfolge	SYS_ID eines Dokumentdatensatzes in der Tabelle „Dokumente“ [ds_document].

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein instanziiert wird `SystemdokumentVersion` Objekt und erstellen Sie eine Dokumentversion. Siehe auch DocumentVersionService .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var versionDefinition = new
 sn_doc_services.SystemDocumentVersion('491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9');

versionDefinition.type('url');
versionDefinition.url('http://one/1.0');

var versionSvc = new sn_doc_services.DocumentVersionService();
gs.info(JSON.stringify(versionSvc.createDocumentVersion(versionDefinition), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
 "message": "Adding an entry to DocumentVersion for the given docId :
 491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9, sysId : d5a340d9242cf810f877a6fed1c2b069 is
 successful.",
 "request_id": "d5a340d9242cf810f877a6fed1c2b069",
 "status": "success"
}
```

SystemDocumentVersion – document(Zeichenfolge docSysId)

Gibt den Dokumentdatensatz für diese Version an.

Hinweis: Alternativ können Sie den Namen als Parameter in festlegen `SystemdokumentVersion()` Konstruktor.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
DocSysId	Zeichenfolge	SYS_ID eines Dokumentdatensatzes in der Tabelle „Dokumente“ [ds_document].

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie das Namensfeld einer Dokumentversion festgelegt wird. Siehe auch `DocumentVersionService` – CreateDocumentVersion() .

```
var versionDefinition = new sn_doc_services.SystemDocumentVersion();

versionDefinition.document('491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9');

var versionSvc = new sn_doc_services.DocumentVersionService();
gs.info(JSON.stringify(versionSvc.createDocumentVersion(versionDefinition), null, 2));
```

Ausgabe:

```
{
 "message": "Adding an entry to DocumentVersion for the given docId :
 491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9, sysId : 1c504c91242cf810f877a6fed1c2b08b is
 successful.",
 "request_id": "1c504c91242cf810f877a6fed1c2b08b",
 "status": "success"
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

SystemDocumentVersion – type(Zeichenfolge DOCTYPE)

Legt das Feld Typ einer Dokumentversion fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
docType	Zeichenfolge	Dokumentquelltyp. Gültige Werte: • URL • Anhang Standard: Anhang **Hinweis:** Ein Anhang kann derzeit nur in der UI der Tabelle „Dokumentversionen“ [ds_document_Version] und nicht mit der API hinzugefügt werden.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie das Typfeld festlegen und eine Dokumentversion erstellen. Siehe auch DocumentVersionService .

```
var versionDefinition = new
 sn_doc_services.SystemDocumentVersion('491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9');

versionDefinition.type('url');
versionDefinition.url('http://one/1.0');

var versionSvc = new sn_doc_services.DocumentVersionService();
gs.info(JSON.stringify(versionSvc.createDocumentVersion(versionDefinition), null, 2));
```

```
{
 "message": "Adding an entry to DocumentVersion for the given docId :
 491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9, sysId : d5a340d9242cf810f877a6fed1c2b069 is
 successful.",
 "request_id": "d5a340d9242cf810f877a6fed1c2b069",
 "status": "success"
}
```

SystemDocumentVersion – url (Zeichenfolgen-url)

Legt die URL einer Dokumentversion fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
URL	Zeichenfolge	URL des Quelldokuments für diese Version.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie das URL-Feld als Quelle einer Dokumentversion festgelegt wird. Siehe auch DocumentVersionService .

```
var versionDefinition = new
 sn_doc_services.SystemDocumentVersion('491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9');

versionDefinition.type('url');
versionDefinition.url('http://one/1.0');

var versionSvc = new sn_doc_services.DocumentVersionService();
gs.info(JSON.stringify(versionSvc.createDocumentVersion(versionDefinition), null, 2));
```

```
{
  "message": "Adding an entry to DocumentVersion for the given docId :
 491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9, sysId : d5a340d9242cf810f877a6fed1c2b069 is
 successful.",
  "request_id": "d5a340d9242cf810f877a6fed1c2b069",
  "status": "success"
}
```

SystemDocumentVersion – VersionNumber(Number VersionNumber)

Legt die Anzahl einer Dokumentversion fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
VersionNumber	Anzahl	Versionsnummer für dieses Dokument.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Versionsnummer festgelegt und eine Dokumentversion erstellt wird. Siehe auch DocumentVersionService .

```
var versionDefinition = new
 sn_doc_services.SystemDocumentVersion('491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9');

versionDefinition.type('url');
versionDefinition.url('http://one/1.0');
versionDefinition.versionNumber(5);

var versionSvc = new sn_doc_services.DocumentVersionService();
gs.info(JSON.stringify(versionSvc.createDocumentVersion(versionDefinition), null, 2));
```

Ausgabe:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
 "message": "Adding an entry to DocumentVersion for the given docId :
491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9, sysId : ff47449d242cf810f877a6fed1c2b06c is
successful.",
 "request_id": "ff47449d242cf810f877a6fed1c2b06c",
 "status": "success"
}
```

Tabelle: Bereich, Global

Erstellt ein Tabellenobjekt, das einem PDF-Dokument hinzugefügt werden soll. Definiert die Daten, die in jeder Zelle verwendet werden sollen, und legt Stile, Ränder und Ausrichtung fest.

Diese API ist Teil von ServiceNow Plugin „PDF-Generierungsdienstprogramme“ (com.snc.apppdfgenerator) und wird in bereitgestellt sn_pdfgeneratorutils Namespace. Das Plugin ist standardmäßig aktiviert.

Diese API ist eine Komponente, die mit verwendet wird Dokument-API Dient zum Generieren einer PDF-Datei.

Erstellen Sie ein Tabellenobjekt mit den Methoden in dieser Klasse. Sie können diese zusätzlichen Klassen verwenden, um Ihrer Tabelle Zellen, Absätze und Stile hinzuzufügen:

Zell-API

Erstellen Sie eine Zelle mit `Zelle` API. Fügen Sie dann die Zelle Ihrer Tabelle mit einer der folgenden Methoden hinzu:

- `Tabelle.addCell()`
- `Tabelle.addCellWithStyle()`
- `Tabelle.addHeaderCell()`
- `Tabelle.addImageCell()`
- `Tabelle.addParagraphCell()`
- `Tabelle.addTextCell()`

Absatz-API

Erstellen Sie einen Absatz mit `Absatz` API. Fügen Sie den Absatz mit einer Zelle in der Tabelle hinzu `Zelle.addParagraph()` .

Stil-API

Legen Sie Stile, Farben und Rahmen mit fest `Stil` API. Fügen Sie der Tabelle die Stile mit einer der folgenden Methoden hinzu:

- `Table.setDefaultStyle()`
- `Table.setHeaderStyle()`

Sie können dann das Tabellenobjekt mit der folgenden Klasse und Methode auf ein PDF-Dokument anwenden.

Dokument-API

Verwenden Sie `Document.addTable()` Methode zum Hinzufügen Ihrer Tabelle zu einem PDF-Dokument. Sie können verwenden `Document.saveAsAnhang()` Methode zum Anhängen des Dokuments an einen Datensatz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tabelle: Tabelle (Boolescher Wert ltr, Array-Spaltenbreiten, Boolesche LargeTable)

Instanziiert ein neues Tabellenobjekt mit Textrichtung, Spaltenbreite und Layouteinstellungen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Ltr	Boolean	Kennzeichnung, die die Textrichtung der Sprache in der Tabelle angibt. Informationen finden Sie unter W3C: Skriptrichtung und -Sprachen . Gültige Werte: • Wahr: Textrichtung ist von links nach rechts. • Falsch: Textrichtung ist von rechts nach links.
Spaltenbreiten	Array	Zahlen, die die Breite jeder Spalte in einer Tabelle angeben. Größen basieren proportional. Beispiel: `VAR-Spaltenbreiten = [2, 1, 1];` Ist eine dreispaltige Tabelle mit einer ersten Spalte, die doppelt so groß ist wie die anderen beiden. Standard: Jede Spalte hat die gleiche Breite.
LargeTable	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob 100 % Breite und festes Layout implizit festgelegt sind. Gültige Werte: • Wahr: Die Tabelle verwendet eine Breite von 100 % mit einem festen Layout. Bei „wahr“ verwenden Sie `Abgeschlossen ()` Methode, wenn der gesamte Inhalt hinzugefügt wurde, um anzugeben, dass die Tabelle abgeschlossen ist. • Falsch: Automatische Tabellengröße. Standardwert: false

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Tabellenobjekt mit 2 Spalten erstellt wird.

```
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [70,200], false);
```

Tabelle – addCell(Zelle)

Fügt der Tabelle ein Zellenelement hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Zelle	Zelle	Zellenelement, das der Tabelle hinzugefügt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie ein Tabellenobjekt aus der Incident-Tabelle erstellen und jeder Zeile eine Zahl und eine Kurzbeschreibungszelle hinzufügen.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var greyColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var headerBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

// Query Incident
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.query();

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [70,200], false);

var headerStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
headerStyle.setBackgroundColor(headerBgColor);
headerStyle.setTextAlignment("text-center");
headerStyle.setBold();
headerStyle.setFontColor(whiteColor);

table.setHeaderStyle(headerStyle);

var nParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Number");
var sParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Short Description");

var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

hdrCell1.addParagraph(nParagraph);
hdrCell2.addParagraph(sParagraph);

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);

var row = 0;

while(gr.next()) {
  var numCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
  var sdCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

  var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.number);
  var sdParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.short_description);

  numCell.addParagraph(numberParagraph);
  sdCell.addParagraph(sdParagraph);

  if (row % 2 == 1) {
    table.setDefaultbackGroundColor(greyColor);
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  } else {
    table.setDefaultbackGroundColor(whiteColor);
  }

  table.addCell(numCell);
  table.addCell(sdCell);

  row = row + 1;

}

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Tabelle – addCellWithStyle(Zellenzelle, Stilstil)

Fügt der Tabelle ein Zellenelement mit angewendetem Stil hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Zelle	Zelle	Zellenobjekt, das der Tabelle hinzugefügt werden soll.
Stil	Stil	Stil, der auf die Zelle angewendet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Beispiel zeigt, wie ein Stil auf ein angegebenes Zellenobjekt angewendet und das Dokument als Anhang in einem Datensatz gespeichert wird.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var greyColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var cellBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

// Query Incident
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.query();

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [70,200], false);

var cellStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
cellStyle.setBackgroundColor(cellBgColor);
cellStyle.setTextAlignment("text-center");
cellStyle.setBold();
cellStyle.setFontColor(whiteColor);

var nParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Number");
var sParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Short Description");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

hdrCell1.addParagraph(nParagraph);
hdrCell2.addParagraph(sParagraph);

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);

var row = 0;

while(gr.next()) {
  var numCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
  var sdCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

  var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.number);
  var sdParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.short_description);

  numCell.addParagraph(numberParagraph);
  sdCell.addParagraph(sdParagraph);

  if (row % 2 == 1) {
    table.setDefaultbackGroundColor(greyColor);
  } else {
    table.setDefaultbackGroundColor(whiteColor);
  }

  table.addCellWithStyle(numCell, cellStyle);
  table.addCell(sdCell);

  row = row + 1;

}

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "sys_id", "filename.pdf");
```

Tabelle – addHeaderCell(Zelle)

Fügt der Tabelle ein Headerzellenobjekt hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Zelle	Zelle	Headerzelle, die der Tabelle hinzugefügt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Beispiel zeigt, wie eine Headerzelle zu einer Tabelle hinzugefügt wird, die ein Absatzobjekt enthält. Weitere Informationen zu Absatzobjekten finden Sie unter *Absatz-API* .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var greyColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var headerBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

// Query Incident
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.query();

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [70,200], false);

var headerStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
headerStyle.setBackgroundColor(headerBgColor);
headerStyle.setTextAlignment("text-center");
headerStyle.setBold();
headerStyle.setFontColor(whiteColor);

table.setHeaderStyle(headerStyle);

var nParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Number");
var sParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Short Description");

var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

hdrCell1.addParagraph(nParagraph);
hdrCell2.addParagraph(sParagraph);

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);

var row = 0;

while(gr.next()) {
  var numCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
  var sdCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

  var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.number);
  var sdParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.short_description);

  numCell.addParagraph(numberParagraph);
  sdCell.addParagraph(sdParagraph);

  if (row % 2 == 1) {
    table.setDefaultbackGroundColor(greyColor);
  } else {
    table.setDefaultbackGroundColor(whiteColor);
  }

  table.addCell(numCell);
  table.addCell(sdCell);

  row = row + 1;
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
}

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Tabelle – addImageCell(Image-Image)

Fügt der Tabelle eine Zelle hinzu, die ein Bild enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Bild	Bild	Bildobjekt, das der Zelle hinzugefügt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Beispiel zeigt, wie eine Tabelle mit zwei Bildzellen erstellt und das Dokument an einen Datensatz angehängt wird.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [70,200], false);

var icon = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<sys_id>");
var picture = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<sys_id>");

table.addImageCell(icon);
table.addImageCell(picture);

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Tabelle – addParagraphCell(Absatz p)

Fügt der Tabelle eine Zelle hinzu, die einen Absatz enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
p	Absatz	Absatzobjekt, das der Zelle hinzugefügt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie eine Tabelle mit einer einzelnen Zelle mit Absatzinhalt erstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

var paragraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Content to add to the cell");

table.addParagraphCell(paragraph);

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Tabelle – addTextCell(Zeichenfolgentext)

Fügt der Tabelle eine Zelle hinzu, die eine Zeichenfolge enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
text	Zeichenfolge	Text, der der Zelle hinzugefügt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Beispiel zeigt, wie eine Tabelle mit einer einzelnen Zelle erstellt wird, die eine Zeichenfolge enthält.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "record_sys_id", "filename.pdf");
```

Tabelle – Complete()

Gibt an, dass der gesamte beabsichtigte Inhalt einer großen Tabelle hinzugefügt wurde.

Verwenden Sie mit `Tabelle.Flush()` Methode zum Hinzufügen zusätzlicher Inhalte zu einer Tabelle, die einem Dokument bereits hinzugefügt wurde. Diese Methode gilt nur, wenn `largeTable`Parameter im Konstruktor ist auf „wahr“ festgelegt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie angeben, dass das Hinzufügen von Inhalten zu einer Tabelle, die einem Dokument bereits hinzugefügt wurde, abgeschlossen ist.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var greyColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var headerBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

// Query Incident
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.query();

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1,2,1,1], true);

var headerStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
headerStyle.setBackgroundColor(headerBgColor);
headerStyle.setTextAlignment("text-center");
headerStyle.setBold();
headerStyle.setFontColor(whiteColor);

table.setHeaderStyle(headerStyle);

var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Number");
var descParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Short Description");
var stateParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("State");
var assignedParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Assigned to");


var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell3 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell4 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

hdrCell1.addParagraph(numberParagraph);
hdrCell2.addParagraph(descParagraph);
hdrCell3.addParagraph(stateParagraph);
hdrCell4.addParagraph(assignedParagraph);

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);
table.addHeaderCell(hdrCell3);
table.addHeaderCell(hdrCell4);

var row = 0;

while(gr.next()) {
  var numCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
  var sdCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  var stateCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
  var assignedCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;


  var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.number);
  var sdParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.short_description);
  var stateParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.state);
  var assignedParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.assigned_to);

  numCell.addParagraph(numberParagraph);
  sdCell.addParagraph(sdParagraph);
  stateCell.addParagraph(stateParagraph);
  assignedCell.addParagraph(assignedParagraph);


  if (row % 2 == 1) {
    table.setDefaultbackGroundColor(greyColor);
  } else {
    table.setDefaultbackGroundColor(whiteColor);
  }

  table.addCell(numCell);
  table.addCell(sdCell);
  table.addCell(stateCell);
  table.addCell(assignedCell);

  row = row + 1;

}

document.addTable(table);
table.addTextCell("A cell added later");
table.flush();
table.complete();
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Tabelle – donotSplitRowOnPageBreak(boolescher Wert)

Verhindert, dass eine Zeile nach Möglichkeit auf zwei Seiten aufgeteilt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Zeile auf zwei Seiten aufgeteilt oder die gesamte Zeile auf die zweite Seite verschoben werden soll. Diese Eigenschaft gilt jedoch nicht, wenn sich die Zeile über eine einzelne Seite erstreckt. Gültige Werte: • Wahr: Wenn der verbleibende Teil einer Seite nicht groß genug für die Zeile ist, wird die gesamte Zeile einer neuen Seite hinzugefügt. • Falsch: Wenn der verbleibende Teil einer Seite nicht groß genug für die Zeile ist, teilt die Zeile auf zwei Seiten auf.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standardwert: false

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Beispiel zeigt, wie verhindert werden kann, dass eine Zeile auf zwei Seiten aufgeteilt wird.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [25,25,25,75,400], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.addTextCell("More text to add to the cell");
table.addTextCell("Even more text to add to the cell");
table.addTextCell("Even more text to add to the cell");
table.addTextCell("Even more text to add to the cell");

table.donotSplitRowOnPageBreak(true);

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "record_sys_id", "filename.pdf");
```

Tabelle – Flush()

Fügt einer Tabelle, die bereits einem Dokument hinzugefügt wurde, zusätzlichen Inhalt hinzu.

Verwenden Sie mit `Table.complete()` Methode, um anzugeben, dass Sie der Tabelle alle zusätzlichen Inhalte hinzugefügt haben. Diese Methode gilt nur, wenn `largeTable`Parameter im Konstruktor ist auf „wahr“ festgelegt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Beispiel zeigt, wie eine Textzelle zu einer Tabelle hinzugefügt wird, die bereits einem Dokument hinzugefügt wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var greyColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var headerBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

// Query Incident
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.query();

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1,2,1,1], true);

var headerStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
headerStyle.setBackgroundColor(headerBgColor);
headerStyle.setTextAlignment("text-center");
headerStyle.setBold();
headerStyle.setFontColor(whiteColor);

table.setHeaderStyle(headerStyle);

var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Number");
var descParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Short Description");
var stateParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("State");
var assignedParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Assigned to");


var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell3 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell4 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

hdrCell1.addParagraph(numberParagraph);
hdrCell2.addParagraph(descParagraph);
hdrCell3.addParagraph(stateParagraph);
hdrCell4.addParagraph(assignedParagraph);

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);
table.addHeaderCell(hdrCell3);
table.addHeaderCell(hdrCell4);

var row = 0;

while(gr.next()) {
  var numCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
  var sdCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
  var stateCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
  var assignedCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;


  var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.number);
  var sdParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.short_description);
  var stateParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.state);
  var assignedParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.assigned_to);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  numCell.addParagraph(numberParagraph);
  sdCell.addParagraph(sdParagraph);
  stateCell.addParagraph(stateParagraph);
  assignedCell.addParagraph(assignedParagraph);


  if (row % 2 == 1) {
    table.setDefaultbackGroundColor(greyColor);
  } else {
    table.setDefaultbackGroundColor(whiteColor);
  }

  table.addCell(numCell);
  table.addCell(sdCell);
  table.addCell(stateCell);
  table.addCell(assignedCell);

  row = row + 1;

}

document.addTable(table);
table.addTextCell("A cell added later");
table.flush();
table.complete();
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Tabelle – getDefaultStyle()

Gibt den Standardstil zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Stil	Standardstil.

Dieses Beispiel zeigt, wie der Standardstil festgelegt und dann zurückgegeben wird.

```
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

style.setItalic();

table.setDefaultStyle(style);

table.addTextCell("Text to add to the cell");

var defaultStyle = table.getDefaultStyle();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.info(defaultStyle);
```

Tabelle – getHeaderStyle()

Gibt den auf den Header der Tabelle angewendeten Stil zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Stil	Stil, der auf den Header der Tabelle angewendet wird.

Dieses Beispiel zeigt, wie der Headerstil der Tabelle festgelegt und zurückgegeben wird.

```
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1,1], false);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var headerBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

var headerStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
headerStyle.setBackgroundColor(headerBgColor);
headerStyle.setTextAlignment("text-center");
headerStyle.setBold();
headerStyle.setFontColor(whiteColor);

table.setHeaderStyle(headerStyle);

var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);

var styleObject = table.getHeaderStyle();

gs.info(styleObject);
```

Tabelle – setBorder(Nummernbreite)

Legt einen Rahmen mit angegebener Breite um die äußeren Ränder der Tabelle fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
width	Anzahl	Breite des Rahmens. Einheit: Punkte

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie eine Tabelle mit einem Rahmen von zwei Pixeln erstellen und die Tabelle an einen Datensatz anhängen.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.setBorder(2);

document.addTable(table);
"document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Tabelle – setDefaultbackGroundColor(Farbfarbe)

Legt die Standardhintergrundfarbe der Tabelle fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Farbe	Farbe	Farbebungsobjekt, das als Standardhintergrundfarbe für die Tabelle verwendet wird.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Beispiel zeigt, wie die Standardhintergrundfarbe für die Tabelle festgelegt wird.

```
// declare table by providing width array with automatic table size
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

var color = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);

table.setDefaultbackGroundColor(color);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
```

Tabelle – setDefaultStyle(Style defaultStyle)

Legt den Standardstil fest, der auf die Tabelle angewendet werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Standardstil	Stil	Standardstil, der auf die Tabelle angewendet werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Beispiel zeigt, wie ein Standardstil auf eine Tabelle angewendet wird.

```
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

style.setItalic();

table.setDefaultStyle(style);

table.addTextCell("Text to add to the cell");

var defaultStyle = table.getDefaultStyle();

gs.info(defaultStyle);
```

Tabelle – setFixedPosition(Anzahl pageNumber, Anzahl links, Zahl unten, Nummernbreite)

Legt die Tabelle an eine feste Position auf der Seite fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
pageNumber	Anzahl	Nummer der Seite, der die Tabelle hinzugefügt werden soll.
Links	Anzahl	Anzahl der Pixel vom linken Rand zum Hinzufügen der Tabelle. Einheit: Punkte
bottom	Anzahl	Anzahl der Pixel vom unteren Rand zum Hinzufügen der Tabelle. Einheit: Punkte
width	Anzahl	Breite der Tabelle. Einheit: Punkte

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Beispiel zeigt, wie die Tabelle in der unteren linken Ecke der Seite neu positioniert wird.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.setFixedPosition(1,36,36,500);

document.addTable(table);
"document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Tabelle – setHeaderStyle(Style headerStyle)

Legt das Stilobjekt fest, das auf den Header der Tabelle angewendet werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
HeaderStyle	Stil	Stilobjekt, das auf den Header der Tabelle angewendet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Beispiel zeigt, wie der Headerstil der Tabelle festgelegt und zurückgegeben wird.

```
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1,1], false);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var headerBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

var headerStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
headerStyle.setBackgroundColor(headerBgColor);
headerStyle.setTextAlignment("text-center");
headerStyle.setBold();
headerStyle.setFontColor(whiteColor);

table.setHeaderStyle(headerStyle);

var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);

var styleObject = table.getHeaderStyle();

gs.info(styleObject);
```

Tabelle – setHorizontalAlignment(Zeichenfolgenausrichtung)

Legt die horizontale Ausrichtung der Tabelle fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Ausrichtung	Zeichenfolge	Ausrichtung für die Tabelle.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Gültige Werte: • Mitte: Richten Sie Inhalte an der Mitte aus. • Links: Inhalte links ausrichten. • Rechts: Inhalte rechts ausrichten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie eine kleine Tabelle erstellen, die in der Mitte der Seite ausgerichtet ist.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.setWidth(90);
table.setHorizontalAlignment("center");

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Tabelle – setMargin(Nummernrand)

Legt alle Ränder um die Tabelle auf dieselbe Breite fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Rand	Anzahl	Wert des oberen, rechten, unteren und linken Rands in Punkten.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Beispiel zeigt, wie ein Rand für die gesamte Tabelle festgelegt wird.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.setMargin(3);

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Tabelle – setMarginBottom(Nummernrand)

Legt den Rand am unteren Seitenrand fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Rand	Anzahl	Höhe des unteren Rands in Punkten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Beispiel zeigt, wie ein Rand für den unteren Seitenbereich auf drei Punkte festgelegt wird.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var greyColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var headerBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

// Query Incident
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.query();

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [70,200], false);

var headerStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
headerStyle.setBackgroundColor(headerBgColor);
headerStyle.setTextAlignment("text-center");
headerStyle.setBold();
headerStyle.setFontColor(whiteColor);

table.setHeaderStyle(headerStyle);

var nParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Number");
var sParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Short Description");

var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

hdrCell1.addParagraph(nParagraph);
hdrCell2.addParagraph(sParagraph);

table.addHeaderCell(hdrCell1);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
table.addHeaderCell(hdrCell2);

// set the bottom margin to three points
table.setBottomMargin(3);

var row = 0;

while(gr.next()) {
  var numCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
  var sdCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

  var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.number);
  var sdParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.short_description);

  numCell.addParagraph(numberParagraph);
  sdCell.addParagraph(sdParagraph);

  if (row % 2 == 1) {
    table.setDefaultbackGroundColor(greyColor);
  } else {
    table.setDefaultbackGroundColor(whiteColor);
  }

  table.addCell(numCell);
  table.addCell(sdCell);

  row = row + 1;

}

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Tabelle – setMarginLeft(Nummernrand)

Legt den Rand auf der linken Seite der Seite fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Rand	Anzahl	Breite des linken Rands in Punkten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Beispiel zeigt, wie ein Rand für die linke Seite der Seite festgelegt wird.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.setMarginLeft(100);

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Tabelle – setMarginRight(Nummernrand)

Legt den Rand auf der rechten Seite der Seite fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Rand	Anzahl	Breite des rechten Rands in Punkten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Beispiel zeigt, wie ein Rand für die linke Seite der Seite festgelegt wird.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.setMarginRight(100);

document.addTable(table);
"document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Tabelle – setMarginTop(Nummernrand)

Legt einen Rand oben auf der Seite fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Rand	Anzahl	Höhe des oberen Rands in Punkten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird gezeigt, wie oben auf der Seite ein Rand festgelegt wird.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.setMarginTop(100);

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Tabelle – setWidth (Zahlenbreite)

Legt die Gesamtbreite der Tabelle fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
width	Anzahl	Breite der Tabelle. Einheit: Punkte

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Beispiel zeigt, wie eine Tabelle mit einer Breite von 90 Punkten erstellt und das Dokument an einen Datensatz angehängt wird.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.setWidth(90);
table.setHorizontalAlignment("center");

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Tabelle – useAllAvailableWidth()

Erweitert die Tabelle, um die gesamte auf der Seite verfügbare Breite zu verwenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie eine Tabelle erstellen, die auf die verfügbare Breite auf der Seite erweitert wird.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.useAllAvailableWidth();

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

TabellenUtils – Global

Die `TabellenUtils` Die Skripteinbindung bietet Verknüpfungen für den Zugriff auf tabellenbezogene Informationen.

Diese Klasse ist für serverseitige Skripts verfügbar.

TableUtils – TableUtils(String tableName)

Erstellt eine Instanz einer TableUtils-Klasse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Der Tabellenname

```
var tu = new TableUtils("incident");
```

TableUtils – drop(String tableName)

Verwirft eine Datenbanktabelle.

Hinweis: Mit äußerster Vorsicht verwenden. Durch das Verwerfen einer Tabelle werden die Tabelle und alle ihre Daten dauerhaft gelöscht. Wenn die Tabelle erweitert ist, verwenden Sie `dropTableAndExtensions`.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Name der zu verwerfenden Tabelle

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var tu = new TableUtils();
tu.drop("table_that_will_be_lost_forever");
```

Ausgabe:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
dropping table table_that_will_be_lost_forever
Starting cache flush
Cache flush complete
TABLE DROP: admin dropped table table_that_will_be_lost_forever
```

TableUtils – dropAndClean(String tableName)

Verwirft eine Datenbanktabelle und bereinigt Verweise auf die Tabelle.

Hinweis: Mit äußerster Vorsicht verwenden. Durch das Verwerfen einer Datenbanktabelle werden die Tabelle und alle ihre Daten dauerhaft gelöscht. Wenn die Tabelle erweitert ist, verwenden Sie `dropTableAndExtensions`.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Name der zu verwerfenden Tabelle

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var tu = new TableUtils();
tu.dropAndClean("table_that_will_be_lost_forever");
```

Ausgabe:

```
dropping table table_that_will_be_lost_forever
Starting cache flush
Cache flush complete
TABLE DROP: admin dropped table table_that_will_be_lost_forever
*** Script: removing gauges for table_that_will_be_lost_forever
*** Script: removing forms for table_that_will_be_lost_forever
*** Script: removing styles for table_that_will_be_lost_forever
*** Script: removing forms sections for table_that_will_be_lost_forever
*** Script: removing lists for table_that_will_be_lost_forever
*** Script: removing related lists for table_that_will_be_lost_forever
*** Script: removing references to table_that_will_be_lost_forever
*** Script: removing dictionary entries for table_that_will_be_lost_forever
Background message, type:info, message: Table deleted
```

TableUtils – dropTableAndExtensions(String tableName)

Verwirft eine Datenbanktabelle, alle erweiterten Tabellen, und bereinigt Verweise auf die Tabellen.

Hinweis: Mit äußerster Vorsicht verwenden. Durch das Verwerfen einer Datenbanktabelle werden die Tabelle und alle ihre Daten dauerhaft gelöscht.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Die zu verwerfende Tabelle

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var tu = new TableUtils();
tu.dropTableAndExtensions("table_that_will_be_lost_forever");
```

Ausgabe:

```
dropping table parent_table_that_will_be_lost_forever
Starting cache flush
Cache flush complete
TABLE DROP: admin dropped table ext_table_that_will_be_lost_forever
removing gauges for ext_table_that_will_be_lost_forever
removing forms for ext_table_that_will_be_lost_forever
removing styles for ext_table_that_will_be_lost_forever
removing forms sections for ext_table_that_will_be_lost_forever
removing lists for ext_table_that_will_be_lost_forever
removing related lists for ext_table_that_will_be_lost_forever
removing references to ext_table_that_will_be_lost_forever
removing dictionary entries for ext_table_that_will_be_lost_forever
Background message, type:info, message: Table deleted
dropping table parent_table_that_will_be_lost_forever
Starting cache flush
Cache flush complete
TABLE DROP: admin dropped table parent_table_that_will_be_lost_forever
removing gauges for parent_table_that_will_be_lost_forever
removing forms for parent_table_that_will_be_lost_forever
removing styles for parent_table_that_will_be_lost_forever
removing forms sections for parent_table_that_will_be_lost_forever
removing lists for parent_table_that_will_be_lost_forever
removing related lists for parent_table_that_will_be_lost_forever
removing references to parent_table_that_will_be_lost_forever
removing dictionary entries for parent_table_that_will_be_lost_forever
Background message, type:info, message: Table deleted
```

TableUtils – getAbsoluteBase()

Gibt den Namen der Basistabelle zurück, aus der die Tabelle erweitert wurde.

Hinweis: Für jeden Tisch unter der cmdb_ci Hierarchie gibt diese Methode cmdb_ci und nicht cmdb zurück, was die eigentliche Basistabelle ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name der Basistabelle

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var table = new TableUtils("cmdb_ci_server");
gs.print(table.getAbsoluteBase());
```

Ausgabe: cmdb_ci

TableUtils – getAllExtensions()

Gibt die Liste der Tabellen zurück, die eine Tabelle erweitern, einschließlich der Basistabelle.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
ArrayList	Eine Liste der Tabellen, die die Tabelle erweitern, einschließlich der Basistabelle.

```
var table = new TableUtils("task");
gs.print(table.getAllExtensions());
```

Ausgabe:

```
[task, incident, issue, kb_submission, sysapproval_group, change_request,
 change_request_imac, sc_task,
problem, sc_req_item, ticket, ast_transfer_order, planned_task, change_task, change_phase,
 sc_request]
```

TableUtils – getHierarchy()

Gibt eine Liste aller Klassen zurück, die an der Hierarchie der angegebenen Tabelle beteiligt sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
ArrayList	Eine Liste aller Klassen in der Hierarchie der angegebenen Tabelle.

```
var table = new TableUtils("cmdb_ci_server");
gs.print(table.getHierarchy());
```

Ausgabe: [cmdb_ci_server, cmdb_ci_computer, cmdb_ci_hardware, cmdb_ci, cmdb_ci_mainframe, cmdb_ci_linux_server, cmdb_ci_mainframe_lpar, cmdb_ci_esx_server, cmdb_ci_unix_server, cmdb_ci_solaris_server, cmdb_ci_hpux_server, cmdb_ci_aix_server, cmdb_ci_osx_server, cmdb_ci_netware_server, cmdb_ci_win_server]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

TableUtils – getTables()

Gibt die Tabellenhierarchie zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
ArrayList	Eine Liste der Tabellennamen in der übergeordneten Hierarchie.

```
// Get the hierarchy of tables
var table = new TableUtils("cmdb_ci_computer");
var tableArrayList = table.getTables();

// Use the j2js method to convert the Java ArrayList to JavaScript
gs.include("j2js");
var tableArray = j2js(tableArrayList);

// Write the value of each element in the JavaScript array
var i = 0;
while ( i < tableArray.length ) {
gs.print("Table with index " + i + ": " + tableArray[i]);
i++;
}
```

Ausgabe:

```
Table with index 0: cmdb_ci_computer
Table with index 1: cmdb_ci_hardware
Table with index 2: cmdb_ci
Table with index 3: cmdb
```

TableUtils – getTableExtensions()

Gibt eine Liste von Tabellen zurück, die eine Tabelle erweitern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
ArrayList	Eine Liste mit Tabellennamen, die die Tabelle erweitern.

Dieses Beispiel zeigt, dass 58 Tabellen in dieser Instanz die Tabelle Computer [cmdb_ci_Computer] erweitern. (Ausgabe unten komprimiert.)

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Get the tables that extend the table
var table = new TableUtils("cmdb_ci_computer");
var tableArrayList = table.getTableExtensions();

// Use the j2js method to convert the Java ArrayList to JavaScript
gs.include("j2js");
var tableArray = j2js(tableArrayList);

// Write the value of each element in the JavaScript array
var i = 0;
while ( i < tableArray.length ) {
  gs.print("Table with index " + i + ": " + tableArray[i]);
  i++;
}
```

Ausgabe:

```
Table with index 0: cmdb_ci_mainframe_hardware
Table with index 1: cmdb_ci_handheld_computing
Table with index 2: cmdb_ci_ucs_blade
Table with index 3: cmdb_ci_storage_switch
Table with index 4: cmdb_ci_server
Table with index 5: cmdb_ci_hmc_server
...
Table with index 56: cmdb_ci_pc_hardware
Table with index 57: cmdb_ci_ucs_rack_unit
```

TableUtils – hasExtensions()

Bestimmt, ob eine Tabelle erweitert wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn die Tabelle Erweiterungen hat.

```
var table = new TableUtils("cmdb_ci_server");
gs.print(table.hasExtensions());
```

Ausgabe:

```
true
```

TableUtils – isBaseClass()

Bestimmt, ob eine Tabelle eine Basisklasse ist, d. h. sie hat keine übergeordneten Elemente und Erweiterungen.

Beispielsweise ist Aufgabe eine Basisklasse, da sie nicht aus einer anderen Tabelle erweitert wird und daraus Tabellen enthält. SYS_user ist keine Basisklasse, da sie keine übergeordneten Elemente hat, aber keine Erweiterungen hat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Tabelle eine Basisklassen-Tabelle ist, d. h. sie hat keine übergeordneten Elemente, aber Erweiterungen. Gültige Werte: • Wahr: Tabelle ist eine Basisklasse. • Falsch: Tabelle ist keine Basisklasse.

```
var table = new TableUtils("task");
gs.print("Task is base class: " + table.isBaseClass());

var table = new TableUtils("sys_user");
gs.print("User is base class: " + table.isBaseClass());
```

Ausgabe:

```
 Task is base class: true
User is base class: false
```

TableUtils – isSoloClass()

Bestimmt, ob die Tabelle keine übergeordneten Elemente und keine Erweiterungen hat.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn die Tabelle kein übergeordnetes Element hat und keine Tabelle aus ihr erweitert wurde.

```
var table = new TableUtils("task");
gs.print("task is solo class: " + table.isSoloClass());

var table = new TableUtils("cmdb_ci_win_server");
gs.print("cmdb_ci_win_server is solo class: " + table.isSoloClass());

var table = new TableUtils("sys_user");
gs.print("sys_user is solo class: " + table.isSoloClass());
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
task is solo class: false
cmdb_ci_win_server is solo class: false
sys_user is solo class: true
```

TableUtils – tableExists()

Überprüft, ob eine Tabelle vorhanden ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn die Tabelle existiert.

```
var table = new TableUtils("my_table");
gs.print("Does 'my_table' exist? " + table.tableExists());
```

Ausgabe: Existiert 'my_table'? false

AufgabenstatusUtil – Global

Die `AufgabenstatusUtil` Die Skripteinbindung stellt Methoden für die Arbeit mit Tabellenstatusattributen vom Aufgabentyp bereit.

Diese Skripteinbindung wird hauptsächlich von der Business-Regel „Verwaltung aktiver Status für Aufgaben“ verwendet, um das aktive Feld basierend auf Statusänderungen festzulegen. Konfigurationen werden im Dictionaryelement task.state definiert, wobei in der Regel Dictionaryüberschreibungen verwendet werden, da die Statuswerte von Tabelle zu Tabelle variieren.

Sie können anrufen `AufgabenstatusUtil` Skripteinbindung in jedes Serverskript, um inaktive status, standardarbeitsstatus oder standardschließstatus für eine Tabelle zu bestimmen.

Die erforderlichen Attribute werden in der Tabelle „plane_task“ definiert, sodass alle geplanten Aufgabentypen unterstützt werden. Wir werden die Attribute schließlich zu anderen Aufgabentypen und schließlich zur Basis-Aufgabentabelle hinzufügen. Sie können dies tun, wenn Sie diese Funktion jetzt nutzen möchten.

Diese Attribute können für das Dictionaryelement task.state oder für das Überschreiben von Dictionaries für erweiterte Aufgabentabellen definiert werden.

Zugehörige Attribute

Attribut	Definition
close_states	Eine durch Semikolons getrennte Liste von Statuswerten, die inaktiv sind, die verwendet wird, um festzustellen, ob die Aufgabe auf aktiv oder inaktiv gesetzt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Attribute (Fortsetzung)

Attribut	Definition
default_close_state	Optional. Attribut zum Definieren des Statuswerts des standardmäßigen Abschlussstatus, wenn Sie Business-Regeln definieren möchten, die eine Aufgabe automatisch schließen. Standard: 3, normalerweise abgeschlossen, wenn das Attribut nicht definiert ist.
default_work_state	Optional. Attribut zum Definieren des Statuswerts des standardmäßigen Arbeitsstatus, wenn Sie Business-Regeln definieren möchten, die eine Aufgabe automatisch für die Arbeit festlegen. Standard: 2, normalerweise in Arbeit, wenn das Attribut nicht definiert ist.

TaskStateUtil – TaskStateUtil(GlideRecord task)

Erstellt ein TaskStateUtil-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
task	GlideRecord	Dies muss ein GlideRecord aus einer Aufgabentabelle sein.

```
var stateUtil = new TaskStateUtil(current);
```

TaskStateUtil – ATTR_DEFAULT_WORK

Der Name des Attributs, das den standardmäßigen Bearbeitungsstatus angibt.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
ATTR_DEFAULT_WORK	Zeichenfolge	Gibt den standardmäßigen Bearbeitungsstatus an. Wert: default_work_state

TaskStateUtil – ATTR_DEFAULT_CLOSE

Der Name des Attributs, das den standardmäßigen geschlossenen Status angibt.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
ATTR_DEFAULT_CLOSE	Zeichenfolge	Gibt den standardmäßigen geschlossenen Status an. Wert: default_close_state

TaskStateUtil – ATTR_INACTIVE_STATES

Der Name des Attributs, das inaktive Status kennzeichnet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
ATTR_INACTIVE_STATES	Zeichenfolge	Identifiziert inaktive Zustände. Wert: close_states

TaskStateUtil – SYSTEM_DEFAULT_CLOSE

Der Wert für den standardmäßigen geschlossenen Status in der Aufgabentabelle ist „Geschlossen“.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
SYSTEM_DEFAULT_CLOSE	Ganzzahl	Der Wert für den standardmäßigen geschlossenen Status in der Aufgabentabelle ist „Geschlossen“. Wert: 3

TaskStateUtil – SYSTEM_DEFAULT_WORK

Der Wert des standardmäßigen Bearbeitungsstatus in der Aufgabentabelle ist „In Bearbeitung“.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
SYSTEM_DEFAULT_WORK	Ganzzahl	Der Wert des standardmäßigen Bearbeitungsstatus in der Aufgabentabelle ist „In Bearbeitung“. Wert: 2

TaskStateUtil – SYSTEM_INACTIVE_STATES

Die Werte der standardmäßig inaktiven Status: „Geschlossen“, „Geschlossen – unvollständig“, „Geschlossen – übersprungen“ in der Aufgabentabelle.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
SYSTEM_INACTIVE_STATES	Ganzzahliges Array	Werte der standardmäßig inaktiven Status: „Geschlossen“, „Geschlossen – unvollständig“, „Geschlossen – übersprungen“ in der Aufgabentabelle. Wert: 3, 4, 7

TaskStateUtil – getDefaultCloseState

Gibt den Wert für den standardmäßigen geschlossenen Status zurück.

Der Standardwert für den geschlossenen Status ist 3, wenn das Attribut „default_close_state“ nicht angegeben wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Statuswert, der den geschlossenen Status darstellt.

```
var stateUtil = new TaskStateUtil(current);
//get the close state
var defaultCloseState =  stateUtil.getDefaultCloseState();
current.state = defaultCloseState;
```

TaskStateUtil – getDefaultWorkState()

Gibt den Wert für den standardmäßigen Bearbeitungsstatus zurück.

Der Standardwert für den Bearbeitungsstatus ist 2, wenn das Attribut „default_work_state“ nicht angegeben wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Der Statuswert, der den Bearbeitungsstatus darstellt.

```
var stateUtil = new TaskStateUtil(current);
//get the work state
var defaultWorkState =  stateUtil.getDefaultWorkState();
current.state = defaultWorkState;
```

TaskStateUtil – getInactiveStates

Gibt eine Liste der inaktiven Statuswerte zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Array von Statuswerten, die inaktiv sind.

```
var stateUtil = new TaskStateUtil(current);
//get the inactive state values
var inactiveStates = stateUtil.getInactiveStates();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

TaskStateUtil – isStateInactive(String state)

Gibt den aktiven Status des angegebenen Status zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
state	Zeichenfolge	Der zu überprüfende Statuswert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn der Status „Inaktiv“ ist.

```
var stateUtil = new TaskStateUtil(current);
var previousStateInactive = stateUtil.isStateInactive(previous.state);
var currentStateInactive = stateUtil.isStateInactive(current.state);
```

TaskStateUtil – runMarkClosed

Entscheidet, ob *`mark closed`*Business-Regel muss ausgeführt werden oder nicht.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Ob die Business Rule ausgeführt werden darf oder nicht.

TaskStateUtil – runTaskCloser

Entscheidet, ob *`task closer`*Business-Regel muss ausgeführt werden oder nicht.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Bestimmt, ob die Business Rule ausgeführt werden darf oder nicht.

TaskStateUtil – runTaskReopener

Entscheidet, ob *`task reopener`*Business-Regel muss ausgeführt werden oder nicht.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Ob die Business Rule ausgeführt werden darf oder nicht.

TaskStateUtil – setDefaultWorkState(String defaultWorkState)

Ermöglicht dem Benutzer, seinen eigenen standardmäßigen Bearbeitungsstatus anzugeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
defaultWorkState	Zeichenfolge	Der für den standardmäßigen Bearbeitungsstatus zu verwendende Wert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TaskStateUtil	Eine Selbstreferenz, um die Verkettung von Methoden zu ermöglichen.

Vorlagendrucker – Umfang

Die `Vorlagendrucker` Die API stellt Methoden zur Verarbeitung des Drucks aus einem E-Mail-Skript in die E-Mail-Nachricht bereit.

Für diese API ist kein Konstruktor vorhanden. Die Methoden werden in E-Mail-Skripten mithilfe der globalen Variablen `template` aufgerufen.

TemplatePrinter – print(Zeichenfolge)

Druckt die Zeichenfolge in den E-Mail-Text.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Zeichenfolge	Zu druckende Zeichenfolge.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
template.print("Incident number - " + current.number + "\n");
```

TemplatePrinter – space(Nummernräume)

Fügt dem E-Mail-Text geschützte Leerzeichen hinzu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
spaces	Anzahl	Anzahl der nicht abbrechenden Leerzeichen, die in den E-Mail-Text ausgegeben werden sollen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
template.space(4);
```

Zeitleiste – Global

Die `Zeitleiste` Die API bietet Methoden zum Definieren einer Reihe von Eigenschaften, die die Merkmale und das interaktive Verhalten eines Elements beschreiben, das innerhalb eines Zeitlinienelements gerendert wird.

Da es äußerst wichtig ist, dass die gesamte Sammlung von Bereichen eines Zeitlinienelements eindeutig ist, sollte die Erstellung einer neuen Instanz mit durchgeführt werden `CreateTimelineItem()` Methode einer vorhandenen Zeitlinien-Elementinstanz.

TimelineSpan – addPredecessor(Object Array objArray)

Fügt mehrere Beziehungen zwischen der aktuellen Instanz und anderen TimelineSpan-Objekten hinzu, indem das ganze Array von JavaScript-Objekten nummeriert wird.

Jedes Objekt muss eine interne Eigenschaft haben `relationship_sys_id`Und `predecessor_sys_id`Angegeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
objArray	Objekt-Array	JavaScript-Objekt-Array, das zwei interne Eigenschaften enthält: `relationship_sys_id`Und `predecessor_sys_id`.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

TimelineSpan – addPredecessor(String strPredecessorSysId, String strRelationshipSysId, String strTableName)

Fügt die angegebene Beziehung zwischen der aktuellen Instanz und einer anderen `TimelineSpan` hinzu und erlaubt der Beziehung, ein `GlideWindow` zur Anzeige von Informationen über die Beziehung zu öffnen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
strPredecessorSysId	Zeichenfolge	SYS_ID des geplanten Aufgabendatensatzes, der der Vorgänger der Beziehung ist.
strRelationshipSysId	Zeichenfolge	SYS_ID des Beziehungsdatensatzes der Beziehung.
strTableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle für die Beziehung.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

TimelineSpan – addPredecessor(String strPredecessorSysId, String strRelationshipSysId)

Fügt die angegebene Beziehung zwischen der aktuellen Instanz und einer anderen Zeitlinienspanne mit sys_ID hinzu `strPredecessorSysId`.

Der gezeichneten Linie sind keine Doppelklick-Handler zugeordnet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
strPredecessorSysId	Zeichenfolge	SYS_ID des geplanten Aufgabendatensatzes, der der Vorgänger der Beziehung ist.
strRelationshipSysId	Zeichenfolge	SYS_ID des Beziehungsdatensatzes der Beziehung.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

TimelineSpan – getAllowXDragLeft()

Gibt den booleschen Wert von zurück `AllowXDragLeft`Eigenschaft.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Startzeit des Objekts angepasst werden kann. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Wahr: Die Startzeit des Objekts kann angepasst werden. • Falsch: Startzeit des Objekts kann nicht angepasst werden.

TimelineSpan – getAllowXDragRight()

Gibt den booleschen Wert von zurück `AllowXDragRight`Eigenschaft.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Endzeit des Objekts angepasst werden kann. Gültige Werte: • Wahr: Die Endzeit des Objekts kann angepasst werden. • Falsch: Die Endzeit des Objekts kann nicht angepasst werden.

TimelineSpan – getAllowXMove()

Gibt den booleschen Wert von zurück `AllowXMove`Eigenschaft.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Objekt horizontal verschoben werden kann. Gültige Werte: • Wahr: Objekt kann horizontal verschoben werden. • Falsch: Objekt kann nicht horizontal verschoben werden.

TimelineSpan – getAllowYMove()

Gibt den booleschen Wert von zurück `AllowYMove`Eigenschaft.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Objekt vertikal verschoben werden kann. Gültige Werte: • Wahr: Objekt kann vertikal verschoben werden. • Falsch: Objekt kann nicht vertikal verschoben werden.

TimelineSpan – getAllowYMovePredecessor()

Gibt den booleschen Wert von zurück `AllowYMovePredecessor`Eigenschaft.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die gestrichelte Beziehungslinie vom aktuellen Objekt zu einem neuen Nachfolger gezogen werden kann. Gültige Werte: • Wahr: Gestrichelte Beziehungslinie kann vom aktuellen Objekt zu einem neuen Nachfolger gezogen werden. • Falsch: Gestrichelte Beziehungslinie kann nicht aus dem aktuellen Objekt zu einem neuen Nachfolger gezogen werden.

TimelineSpan – getInnerSegmentClass()

Gibt den Namen der aktuellen inneren Segmentklasse für die Zeitlinienspanne zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name der Klasse für den aktuellen inneren Segmentstil.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

TimelineSpan – getInnerSegmentEndTimeMs()

Gibt die Zeit in Millisekunden der Endzeit des inneren Segmentbereichs der Zeitleistenspanne zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Anzahl	Endzeit des inneren Segmentbereichs der Zeitleistenspanne. Einheit: Millisekunden

TimelineSpan – getInnerSegmentStartTimeMs()

Gibt die Zeit in Millisekunden der Startzeit des inneren Segmentbereichs der Zeitleistenspanne zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Anzahl	Startzeit des inneren Segmentbereichs der Zeitleistenspanne. Einheit: Millisekunden

TimelineSpan – getIsChanged()

Gibt einen Boolean-Wert zurück, der angibt, ob das aktuelle Zeitleistenelement nach der Initialisierung geändert wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die aktuelle Spanne als geändert markiert wurde. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Wahr: Als geändert markiert. • Falsch: Nicht als geändert markiert.

TimelineSpan – getPointIconClass()

Gibt eine Zeichenfolge zurück, die den Namen der Symbolklasse angibt, die für die Anzeige des Elements auf der Zeitleiste verwendet werden soll, wenn die aktuelle Instanz eine Dauer von 0 hat.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name der Symbolklasse, die zum Anzeigen der aktuellen Zeitleistenspanne verwendet werden soll, wenn die Dauer null ist.

TimelineSpan – getPredecessors()

Gibt ein Array aller Vorgängerobjekte zurück, die der aktuellen Instanz zugeordnet sind. Jedes Arrayobjekt ist eine Hashmap, die eine Eigenschaft `predecessor_sys_id` und `relationship_sys_id` enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt-Array	Liste der HashMaps, die zwei interne Eigenschaften enthalten: `Vorgänger_sys_ID` Und `Relationship_sys_ID` .

TimelineSpan – getSpanColor()

Gibt den Zeichenfolgennamen der Hintergrundfarbe zurück, die für die Anzeige dieser Spanne angegeben ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	HTML-Farbname, der als Hintergrundfarbe für das Element verwendet werden soll.

TimelineSpan – getSpanText()

Gibt die Zeichenfolge zurück, die den neben dem Zeitelement anzuzeigenden Text angibt.

Hinweis: Dieser Text wird nur angezeigt, wenn für das GlideTimeline-Objekt Zeitleistentext aktiviert wurde, der mit definiert wurde GlideTimeline.showTimelineText (wahr) Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Text, der neben dem Element angezeigt wird.

TimelineSpan – getStartTimeMs()

Gibt die Startzeit in Millisekunden des aktuellen Objekts TimelineSpan zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Anzahl	Startzeit des Elements. Einheit: Millisekunden

TimelineSpan – getSysId()

Gibt die sys_ID des aktuellen Objekts zurück.

Diese Methode ist nützlich, um die sys_ID zurückzugeben, wenn die aktuelle Objektinstanz ohne eine bestimmte sys_ID erstellt wurde, um die dynamisch generierte GUID zu erhalten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eindeutige sys_ID des aktuellen Elements.

TimelineSpan – getTable()

Gibt den Namen der Tabelle zurück, in der auf die sys_ID verwiesen wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Tabellenname.

TimelineSpan – getTooltip()

Gibt den Text/die HTML zurück, der/die im Tooltip angezeigt werden soll, wenn der Mauszeiger über das Element TimelineSpan bewegt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Tooltip-Text.

TimelineSpan – setAllowXDragLeft(Boolean bFlag)

Legt ein Flag fest, das bestimmt, ob das Startdatum des Elements nach links oder rechts gezogen werden kann, um die Dauer der Aufgabe anzupassen.

Die Auswirkungen dieses Verhaltens werden von der Skripteinbindung gesteuert, die den entsprechenden Event behandelt. Der Standardwert für diese Eigenschaft ist „false“.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
bFlag	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Startdatum des Elements angepasst werden kann. Gültige Werte: • Wahr: Das Startdatum kann angepasst werden. • Falsch: Startdatum kann nicht angepasst werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

TimelineSpan – setAllowXDragRight(Boolean bFlag)

Legt ein Flag fest, das bestimmt, ob das Enddatum des Elements nach links oder rechts gezogen werden kann, um die Dauer der Aufgabe anzupassen.

Die Auswirkungen dieses Verhaltens werden von der Skripteinbindung gesteuert, die den entsprechenden Event behandelt. Der Standardwert für diese Eigenschaft ist „false“.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
bFlag	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Enddatum des Elements angepasst werden kann. Gültige Werte: • Wahr: Das Enddatum kann angepasst werden. • Falsch: Enddatum kann nicht angepasst werden.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

TimelineSpan – setAllowXMove(Boolean bFlag)

Legt ein Flag fest, das bestimmt, ob das Element zu einem anderen Startzeitpunkt verschoben werden kann.

Die Auswirkungen dieses Verhaltens werden von der Skripteinbindung gesteuert, die den entsprechenden Event behandelt. Der Standardwert für diese Eigenschaft ist „false“.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
bFlag	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Element horizontal verschoben werden kann. Gültige Werte: • Wahr: Element kann horizontal verschoben werden. • Falsch: Element kann nicht horizontal verschoben werden.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

TimelineSpan – setAllowYMove(Boolean bFlag)

Legt ein Flag fest, das bestimmt, ob das Element auf der Zeitleiste vertikal gezogen werden kann.

Die Auswirkungen dieses Verhaltens werden von der Skripteinbindung gesteuert, die den entsprechenden Event behandelt. Der Standardwert für diese Eigenschaft ist „false“.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
bFlag	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Element vertikal verschoben werden kann. Gültige Werte: • Wahr: Element kann vertikal verschoben werden. • Falsch: Element kann nicht vertikal verschoben werden.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

TimelineSpan – setAllowYMovePredecessor(Boolean bFlag)

Legt ein Flag fest, das bestimmt, ob eine gestrichelte Beziehungslinie von diesem Element interaktiv auf der Zeitleiste gezeichnet werden kann.

Die Auswirkungen dieses Verhaltens werden von der Skripteinbindung gesteuert, die den entsprechenden Event behandelt. Der Standardwert für diese Eigenschaft ist „false“.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
bFlag	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die gestrichelte Beziehungslinie vom aktuellen Objekt zu einem neuen Nachfolger gezogen werden kann. Gültige Werte: • Wahr: Gestrichelte Beziehungslinie kann vom aktuellen Objekt zu einem neuen Nachfolger gezogen werden. • Falsch: Gestrichelte Beziehungslinie kann nicht aus dem aktuellen Objekt zu einem neuen Nachfolger gezogen werden.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

TimelineSpan – setInnerSegmentClass(String styleClass)

Legt den Namen der Klasse fest, die für die Stilisierung des inneren Segments verwendet werden soll, falls vorhanden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
styleClass	Zeichenfolge	Name der Farbklasse, die zum Stilisieren des inneren Segments verwendet werden soll. Gültige Werte: • blau • grün • Silber Standard: Grün

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

TimelineSpan – setInnerSegmentTimeSpan(Number startTimeMs, Number endTimeMs)

Erstellt ein inneres Segment, das innerhalb der aktuellen Zeitspanne angezeigt werden soll, die durch den angegebenen Bereich definiert ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
startTimeMs	Anzahl	Startzeit. Einheit: Millisekunden
endTimeMs	Anzahl	Endzeit. Einheit: Millisekunden

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

TimelineSpan – setPointIconClass(String iconClassName)

Legt die Symbolklasse fest, die für die Anzeige des aktuellen Elements auf der Zeitleiste verwendet werden soll, wenn die aktuelle Instanz eine Dauer von 0 hat.

Hinweis: Dies betrifft nur das aktuelle Objekt `TimelineSpan` und hat Vorrang vor der `defaultPointIconClass`, die von der `GlideTimeline` angegeben wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
iconClassName	Zeichenfolge	Symbolklasse, die zum Anzeigen des aktuellen Elements auf der Zeitleiste verwendet werden soll, wenn die aktuelle Instanz eine Dauer von Null hat. Gültige Werte: • Black_Circle • black_square • blue_circle • Blue_Square • green_circle • green_square • milestone • red_circle • Red_Square • sepia_Circle • sepia_Square

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

TimelineSpan – setSpanColor(String strColor)

Legt die Farbe für die Anzeige dieser Spanne fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
strColor	Zeichenfolge	HTML-Name für die Farbe dieser Spanne.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

TimelineSpan – setSpanText(String strSpanText)

Legt den Text fest, der neben dem Zeitelement angezeigt werden soll.

Hinweis: Dieser Text wird nur angezeigt, wenn für das GlideTimeline-Objekt Zeitleistentext aktiviert wurde, der mit festgelegt wurde `GlideTimeline.showTimelineText (wahr)` Methode.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
strSpanText	Zeichenfolge	Text, der neben dem Zeitelement angezeigt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

TimelineSpan – setTimeSpan(Number nStartTime, Number nEndTimeMs)

Legt das Start- und Enddatum für die aktuelle Spanne fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
nStartTime	Anzahl	Startzeit. Einheit: Millisekunden
nEndTimeMs	Anzahl	Endzeit. Einheit: Millisekunden

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

TimelineSpan – setTimeSpan(String strStartTime, String strEndTimeMs)

Legt die Start- und Endzeiten für die aktuelle Spanne fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
strStartTime	Zeichenfolge	Startzeit. Einheit: Millisekunden
strEndTimeMs	Zeichenfolge	Endzeit. Einheit: Millisekunden

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

TimelineSpan – setTooltip(String strTooltipText)

Legt den Text fest, der im Tooltip angezeigt werden soll, wenn der Mauszeiger über das TimelineSpan-Element bewegt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
strTooltipText	Zeichenfolge	Text, der im Tooltip angezeigt werden soll. **Hinweis:** Sie können in dieser Zeichenfolge gültige HTML angeben.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

TMFTopicEventAPIUtilOOB – Umfang

Die TMFTopicEventAPIUtilOOB Skripteinbindung enthält zu behandelnde Funktionen *`Ereignisbenachrichtigungsmanagement Offen`* API-Anforderungen, die durch externe Auslöserdefinitionen ausgelöst werden, um Ereignisse in der Tabelle „Ereignis“ [em_event] zu erstellen, zu aktualisieren und zu löschen.

Diese Skripteinbindung enthält die Standardimplementierung für *`Ereignisbenachrichtigungsmanagement Offen`* API. Wenn Sie die Standardfunktionalität dieser API ändern möchten, müssen Sie die Funktionen in dieser Skripteinbindung in überschreiben TMFTopicEventAPIUtil Skripteinbindung.

Diese Skripteinbindung wird in ausgeführt sn_ind_tmf642 Namespace und erfordert die Aktivierung des Plugins „Telecommunications Alarm Management Open API“ (App-ind-tmfapi-Alarm).

Weitere Informationen zum Überschreiben dieser Funktionen finden Sie unter Ereignisbenachrichtigungsmanagement – Entwicklerleitfaden für offene API.

Für zusätzliche Informationen zu *`Ereignisbenachrichtigungsmanagement Offen`* API, siehe Ereignisbenachrichtigungsmanagement – API öffnen.

TMFTopicEventAPIUtilOOB – getAlarmChangeEventSchema()

Gibt das Nutzlastschema zurück, das bei der Verarbeitung eines Alarm-Change-Ereignisses verwendet wird (ALARM_CHANGE_EVENT_SCHEMA).

Diese Funktion wird als Teil von aufgerufen AlarmChangeEvent Flow-Aktion – Aufrufprozess. Sie können die Funktionalität dieser Funktion ändern, indem Sie die Standardfunktionalität in überschreiben TMFTopicEventAPIUtil Skripteinbindung und das Schema in TMFAlarmAPIKonstanten Skripteinbindung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Schema in definiert TMFALARMAPIKONSTANTS.ALARM_CHANGE_EVENT_SCHEMA .

```
// Schema validation
var schema = this.getAlarmChangeEventSchema();
var validationResults = this.schemaValidator.validateJSON(changeAlarmPayload, schema);
if (validationResults.length > 0) {
  this.responseObject.status = TMFAlarmAPIConstants.EVENT_TRANSFORMATION_ERROR;
  this.responseObject.responseError.errorMessage =
 TMFAlarmAPIConstants.MESSAGES.CHANGE_ERROR;
  this.responseObject.responseError.errorReason =
 TMFAlarmAPIConstants.MESSAGES.CHANGE_ERROR_PAYLOAD;
  var messageDetails = [];
  for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)
    messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message,
 validationResults[i].dataPath));
  this.responseObject.responseError.details = messageDetails;
  return this.responseObject;
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB – getAlarmCreateEventSchema()

Gibt das Nutzlastschema zurück, das bei der Verarbeitung eines Alarm-Erstellungsereignisses verwendet wird (ALARM_CREATE_EVENT_SCHEMA).

Diese Funktion wird als Teil von aufgerufen AlarmCreateEvent Flow-Aktion – Aufrufprozess. Sie können die Funktionalität dieser Funktion ändern, indem Sie die Standardfunktionalität in überschreiben TMFTopicEventAPIUtil Skripteinbindung und das Schema in TMFAlarmAPIKonstanten Skripteinbindung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Schema in definiert TMFALARMAPICONSTANTS.ALARM_CREATE_EVENT_SCHEMA

```
// Schema validation
var schema = this.getAlarmCreateEventSchema();
var validationResults = this.schemaValidator.validateJSON(eventAlarmObject, schema);
if (validationResults.length > 0) {
  this.responseObject.status = TMFAlarmAPIConstants.EVENT_TRANSFORMATION_ERROR;
  this.responseObject.responseError.errorMessage =
 TMFAlarmAPIConstants.MESSAGES.CREATE_ERROR;
  this.responseObject.responseError.errorReason =
 TMFAlarmAPIConstants.MESSAGES.CREATE_ERROR_PAYLOAD;
  var messageDetails = [];
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)
   messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message,
validationResults[i].dataPath));
 this.responseObject.responseError.details = messageDetails;
 return this.responseObject;
}
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB – getAlarmDeleteEventSchema()

Gibt das Nutzlastschema zurück, das bei der Verarbeitung eines Alarm-Löschereignisses verwendet wird (ALARM_DELETE_EVENT_SCHEMA).

Diese Funktion wird als Teil von aufgerufen `AlarmDeleteEvent` Flow-Aktion – Aufrufprozess. Sie können die Funktionalität dieser Funktion ändern, indem Sie die Standardfunktionalität in überschreiben `TMFTopicEventAPIUtil` Skripteinbindung und das Schema in `TMFAlarmAPIKonstanten` Skripteinbindung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Schema in definiert `TMFALARMAPICONSTANTS.ALARM_DELETE_EVENT_SCHEMA` .

```
// Schema validation
var schema = this.getAlarmDeleteEventSchema();
var validationResults = this.schemaValidator.validateJSON(deleteAlarmPayload, schema);
if (validationResults.length > 0) {
 this.responseObject.status = TMFAlarmAPIConstants.EVENT_TRANSFORMATION_ERROR;
 this.responseObject.responseError.errorMessage =
TMFAlarmAPIConstants.MESSAGES.CLEAR_ERROR;
 this.responseObject.responseError.errorReason =
TMFAlarmAPIConstants.MESSAGES.CLEAR_ERROR_PAYLOAD;
 var messageDetails = [];
 for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)
   messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message,
validationResults[i].dataPath));
 this.responseObject.responseError.details = messageDetails;
 return this.responseObject;
}
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB – mapAlarmChangeObjectToEvent(alarmObject, GlideRecord newEventGr)

Ordnet die Parameter in der Nutzlast der übergebenen Change-Anforderung Feldern im angegebenen Datensatz in der Tabelle „Ereignis“ [em_event] zu.

Sie können Feldzuordnungen anpassen, um der Tabelle „Ereignis“ [em_event] Daten hinzuzufügen oder die Standardfeldzuordnungen zu ändern. Um Zuordnungen zu ändern, erstellen Sie Funktionen mit identischen Namen und Parametern in `TMFTopicEventAPIUtil` Skripteinbindung zum Überschreiben der Zuordnungen in `TMFTopicEventAPIUtilOOB`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Skripteinbindung. Wenn Sie den Zuordnungen Felder hinzufügen, müssen diese Felder auch dem zugehörigen Schema (TMFALARMAPIKONSTANTS.ALARM_CHANGE_EVENT_SCHEMA).

Diese Funktion wird als Teil von aufgerufen *TransformAndPersistChangeEvent()* Funktion.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
AlarmObject	Objekt	Nutzlast muss mit dem übereinstimmen, was im in definierten Schema definiert ist TMFALARMAPIKONSTANTS.ALARM_CHANGE_EVENT_SCHEMA .
NewEventGr	GlideRecord	GlideRecord des Datensatzes, der in der Tabelle „Ereignis“ [em_event] aktualisiert werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
this.mapAlarmChangeObjectToEvent(additionalInfoObj, newEventGr);

var id = newEventGr.insert();
return gs.nil(id) ? id : newEventGr.message_key;
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB – mapCreateAlarmObjectToEvent(Object alarmObject, GlideRecord eventGr)

Ordnet die Parameter in der übergebenen Nutzlast der Erstellungsanforderung Feldern im angegebenen Datensatz in der Tabelle „Ereignis“ [em_event] zu.

Sie können Feldzuordnungen anpassen, um der Tabelle „Ereignis“ [em_event] Daten hinzuzufügen oder die Standardfeldzuordnungen zu ändern. Um Zuordnungen zu ändern, erstellen Sie Funktionen mit identischen Namen und Parametern in TMFTopicEventAPIUtil Skripteinbindung zum Überschreiben der Zuordnungen in TMFTopicEventAPIUtilOOB Skripteinbindung. Wenn Sie den Zuordnungen Felder hinzufügen, müssen diese Felder auch dem zugehörigen Schema (TMFALARMAPICONSTANTS.ALARM_CREATE_EVENT_SCHEMA).

Diese Funktion wird als Teil von aufgerufen *TransformAndPersistAlarmCreateEvent()* Funktion.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
AlarmObject	Objekt	Nutzlast muss mit dem übereinstimmen, was im in definierten Schema definiert ist TMFALARMAPICONSTANTS.ALARM_CREATE_EVENT_SCHEMA .
eventGr	GlideRecord	GlideRecord des Datensatzes in der Tabelle „Ereignis“ [em_event].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
this.mapCreateAlarmObjectToEvent(eventAlarmObject, eventGr);
var id = eventGr.insert();
return gs.nil(id) ? id : msgKey;
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB – mapDeleteAlarmObjectToEvent(Object additionalInfoObj, GlideRecord newEventGr)

Ordnet die Parameter in der übergebenen Nutzlast der Löschanforderung Feldern im angegebenen Datensatz in der Tabelle „Ereignis“ [em_event] zu.

Sie können Feldzuordnungen anpassen, um der Tabelle „Ereignis“ [em_event] Daten hinzuzufügen oder die Standardfeldzuordnungen zu ändern. Um Zuordnungen zu ändern, erstellen Sie Funktionen mit identischen Namen und Parametern in TMFTopicEventAPIUtil Skripteinbindung zum Überschreiben der Zuordnungen in TMFTopicEventAPIUtilOOB Skripteinbindung. Wenn Sie den Zuordnungen Felder hinzufügen, müssen diese Felder auch dem zugehörigen Schema (TMFALARMAPICONSTANTS.ALARM_DELETE_EVENT_SCHEMA).

Diese Funktion wird als Teil von aufgerufen `TransformAndPersistDeleteEvent()` Funktion.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
AlarmObject	Objekt	Nutzlast muss mit dem übereinstimmen, was im in definierten Schema definiert ist TMFALARMAPICONSTANTS.ALARM_DELETE_EVENT_SCHEMA .
NewEventGr	GlideRecord	GlideRecord des Datensatzes, der zum Zuordnen der Felder in der Nutzlast zu denen in der Tabelle „Ereignis“ [em_event] verwendet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
this.mapDeleteAlarmObjectToEvent(additionalInfoObj, newEventGr);
var id = newEventGr.insert();
return gs.nil(id) ? id : newEventGr.message_key;
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB – prepareEventAlarmRecordResponse(Zeichenfolge msgKey Object alarmObject, Object responseObject)

Generiert das Antwortobjekt nach der Erstellung oder Aktualisierung eines Ereignisses, einschließlich der Löschung eines Ereignisses.

Diese Funktion wird von aufgerufen `ProcessAlarmCreateEvent()` , `ProcessChangeAlarm()` , Und `ProcessDeleteAlarmEvent()` Funktionen. Sie können die

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Funktionalität dieser Funktion ändern, indem Sie die Standardfunktionalität in überschreiben TMFTopicEventAPIUtil Skripteinbindung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
msgKey	Zeichenfolge	Nachrichtenschlüssel. Dieser Schlüssel wird generiert, wenn ein Ereignis erstellt wird. Tabelle: Im Feld Nachrichtenschlüssel in der Tabelle Ereignisse [em_event].
AlarmObject	Objekt	Zu verarbeitende Ereignisnutzlast. Das Format dieser Nutzlast muss dem Ereignistyp entsprechen, der verarbeitet wird. Die Schemas für diese Nutzlasten sind in definiert TMFAlarmAPIKonstanten Skripteinbindung.

responseObject	Objekt	Leeres Antwortobjekt. Verwenden Sie dieses Objekt, um Probleme mit der Verifizierung des Nutzlastschemas aufzuzeichnen.
		
		Datentyp: Objekt
		
		`"responseObject": {`
		`  "responseError": {Object},`
		`  "status": "String",`
		`  "successResponse": {Object}`
		`}`

ResponseObject.
ResponseError
	Objekt	Details zu Fehlern, die während der Validierung aufgetreten sind.
		
		`"responseError": {`
		`  "details": [Array],`
		`  "errorMessage": "String",`
		`  "errorReason": "String"`
		`}`

ResponseObject.
ResponseError.
Details
	Array	Alle zusätzlichen Informationen, die an die Aufrufroutine zurückgegeben werden sollen.
		
		Zum Beispiel:
		
		`var messageDetails = [];`
		`for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)`
		
		`messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath));`
		`this.responseObject.responseError.details = messageDetails;`
		`return this.responseObject`

ResponseObject. ResponseError. Fehlernachricht	Zeichenfolge	Fehlermeldung, die den aufgetretenen Fehler beschreibt. Die verfügbaren Fehlermeldungen sind in definiert TMFAlarmAPIKonstanten Skripteinbindung.
ResponseObject. ResponseError. FehlerReason	Zeichenfolge	Grund, warum der Endpunkt fehlgeschlagen ist. Die verfügbaren Fehlergründe werden in definiert TMFAlarmAPIKonstanten Skripteinbindung.
ResponseObject. Status	Zeichenfolge	Status des Funktionsaufrufs. Die verfügbaren Statusnachrichten werden in definiert TMFAlarmAPIKonstanten Skripteinbindung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
ResponseObject. Success-Antwort	Objekt	Erfolgreiche Antwort des Funktionsaufrufs. Sie können beispielsweise das Nutzlastobjekt in diesem Wert speichern.

Rückgaben

Typ	Beschreibung

responseObject	Details zum Status des Funktionsaufrufs.
	`"responseObject": {`
	`"responseError": {Object},`
	`"status": "String",`
	`"successResponse": {Object}`
	`}`

ResponseObject. Status	Status des Funktionsaufrufs. Die verfügbaren Statusnachrichten werden in definiert TMFAlarmAPIKonstanten Skripteinbindung.
ResponseObject. Success-Antwort	Erfolgreiche Antwort des Funktionsaufrufs. Sie können beispielsweise das Nutzlastobjekt in diesem Wert speichern.

ResponseObject. ResponseError	Details zu Fehlern, die während der Validierung aufgetreten sind.
	`"responseError": {`
	`"details": [Array],`
	`"errorMessage": "String",`
	`"errorReason": "String"`
	`}`

ResponseObject. ResponseError. Details	Alle zusätzlichen Informationen, die an die Aufrufroutine zurückgegeben werden sollen.
	Zum Beispiel:
	`var messageDetails = [];`
	`for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)`
	`messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath));`
	`this.responseObject.responseError.details = messageDetails;`
	`return this.responseObject`

ResponseObject. ResponseError. Fehlernachricht	Fehlermeldung, die den aufgetretenen Fehler beschreibt. Die verfügbaren Fehlermeldungen sind in definiert TMFAlarmAPIKonstanten Skripteinbindung.
ResponseObject. ResponseError. FehlerReason	Grund, warum der Endpunkt fehlgeschlagen ist. Die verfügbaren Fehlergründe werden in definiert TMFAlarmAPIKonstanten Skripteinbindung.

```
processDeleteAlarm: function(additionalInfoObj, gr, deleteAlarmPayload, responseObject) {
var msgKey = this.transformAndPersistDeleteEvent(additionalInfoObj, gr);
var responsePayload = this.prepareEventAlarmRecordResponse(msgKey, deleteAlarmPayload,
 responseObject);
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
this._logger.logDebug("processDeleteAlarmEvent");
return responsePayload;
},
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB – processAlarmChangeEvent(Object changeAlarmPayload)

Startet den Prozess der Aktualisierung eines Datensatzes in der Tabelle „Ereignis“ [em_event], wenn *eventType*lst auf festgelegt AlarmChangeNotification .

Diese Funktion wird von aufgerufen AlarmChangeEvent Flow-Aktion. Sie können die Funktionalität dieser Funktion ändern, indem Sie die Standardfunktionalität in überschreiben TMFTopicEventAPIUtil Skripteinbindung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ChangeAlarm-Nutzlast	Objekt	Ereignis-Change-Nutzlast in „Prozess“. Die Nutzlast muss dem in definierten Schema entsprechen TMFALARMAPIKONSTANTS.ALARM_CHANGE_EVENT_SCHEMA .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
responseObject	Details zum Status des Funktionsaufrufs. `"responseObject": { "responseError": {Object}, "status": "String", "successResponse": {Object} }`
ResponseObject. ResponseError	Details zu Fehlern, die während der Validierung aufgetreten sind. `"responseError": { "details": [Array], "errorMessage": "String", "errorReason": "String" }`
ResponseObject. ResponseError. Details	Alle zusätzlichen Informationen, die an die Aufrufroutine zurückgegeben werden sollen. Zum Beispiel: `var messageDetails = []; for (var i = 0; i < validationResults.length; i++) messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath)); this.responseObject.responseError.details = messageDetails; return this.responseObject`
ResponseObject. ResponseError. Fehlernachricht	Fehlermeldung, die den aufgetretenen Fehler beschreibt. Die verfügbaren Fehlermeldungen sind in definiert TMFAlarmAPIKonstanten Skripteinbindung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
ResponseObject. ResponseError. FehlerReason	Grund, warum der Endpunkt fehlgeschlagen ist. Die verfügbaren Fehlergründe werden in definiert TMFAlarmAPIKonstanten Skripteinbindung.
ResponseObject. Status	Status des Funktionsaufrufs. Die verfügbaren Statusnachrichten werden in definiert TMFAlarmAPIKonstanten Skripteinbindung.
ResponseObject. Success-Antwort	Erfolgreiche Antwort des Funktionsaufrufs. Sie können beispielsweise das Nutzlastobjekt in diesem Wert speichern.

Called by the AlarmChangeEvent flow action

TMFTopicEventAPIUtilOOB – processAlarmCreateEvent(Object eventAlarmObject)

Startet den Prozess zum Erstellen eines Datensatzes in der Tabelle „Ereignis“ [em_event], wenn *eventType*lst auf festgelegt AlarmCreateNotification .

Diese Funktion wird von aufgerufen AlarmCreateEvent Flow-Aktion. Sie können die Funktionalität dieser Funktion ändern, indem Sie die Standardfunktionalität in überschreiben TMFTopicEventAPIUtil Skripteinbindung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
EventAlarm-Objekt	Objekt	Zu verarbeitende Nutzlast für Ereignis erstellen. Die Nutzlast muss dem in definierten Schema entsprechen TMFALARMAPICONSTANTS.ALARM_CREATE_EVENT_SCHEMA .

Rückgaben

Typ	Beschreibung

responseObject	Details zum Status des Funktionsaufrufs.
	`"responseObject": {`
	`"responseError": {Object},`
	`"status": "String",`
	`"successResponse": {Object}`
	`}`

ResponseObject. ResponseError	Details zu Fehlern, die während der Validierung aufgetreten sind.
	`"responseError": {`
	`"details": [Array],`
	`"errorMessage": "String",`
	`"errorReason": "String"`
	`}`

ResponseObject. ResponseError. Details	Alle zusätzlichen Informationen, die an die Aufrufroutine zurückgegeben werden sollen. Zum Beispiel:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	var messageDetails = [];
	for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)
	
	messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath));
	this.responseObject.responseError.details = messageDetails;
	return this.responseObject

ResponseObject. ResponseError. Fehlernachricht	Fehlermeldung, die den aufgetretenen Fehler beschreibt. Die verfügbaren Fehlermeldungen sind in definiert TMFAlarmAPIKonstanten Skripteinbindung.
ResponseObject. ResponseError. FehlerReason	Grund, warum der Endpunkt fehlgeschlagen ist. Die verfügbaren Fehlergründe werden in definiert TMFAlarmAPIKonstanten Skripteinbindung.
ResponseObject. Status	Status des Funktionsaufrufs. Die verfügbaren Statusnachrichten werden in definiert TMFAlarmAPIKonstanten Skripteinbindung.
ResponseObject. Success-Antwort	Erfolgreiche Antwort des Funktionsaufrufs. Sie können beispielsweise das Nutzlastobjekt in diesem Wert speichern.

Called by AlarmCreateEvent flow action.

TMFTopicEventAPIUtilOOB – processDeleteAlarmEvent(Object deleteAlarmPayload)

Startet den Prozess zum Löschen des Alarmereignisses in der Tabelle „Ereignis“ [em_event], wenn *eventType*lst auf festgelegt AlarmDeleteNotification .

Diese Funktion löscht das Statusfeld und schließt den Ereignisalarm. Außerdem werden alle Parameter in der übergebenen Nutzlast aktualisiert.

Diese Funktion wird von aufgerufen AlarmDeleteEvent Flow-Aktion. Sie können die Funktionalität dieser Funktion ändern, indem Sie die Standardfunktionalität in überschreiben TMFTopicEventAPIUtil Skripteinbindung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
DeleteAlarm-Nutzlast	Objekt	Zu verarbeitende Nutzlast des Ereignisses löschen. Die Nutzlast muss dem in definierten Schema entsprechen TMFALARMAPICONSTANTS.ALARM_DELETE_EVENT_SCHEMA .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
responseObject	Details zum Status des Funktionsaufrufs. "responseObject": { "responseError": {Object}, "status": "String",

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"successResponse": {Object}
	}</pre>

ResponseObject. ResponseError	Details zu Fehlern, die während der Validierung aufgetreten sind.
	<pre>"responseError": {
	"details": [Array],
	"errorMessage": "String",
	"errorReason": "String"
	}</pre>

ResponseObject. ResponseError. Details	Alle zusätzlichen Informationen, die an die Aufrufroutine zurückgegeben werden sollen.
	Zum Beispiel:
	<pre>var messageDetails = [];
	for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)
	
	messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath));
	this.responseObject.responseError.details = messageDetails;
	return this.responseObject</pre>

ResponseObject. ResponseError. Fehlernachricht	Fehlermeldung, die den aufgetretenen Fehler beschreibt. Die verfügbaren Fehlermeldungen sind in definiert TMFAlarmAPIKonstanten Skripteinbindung.
ResponseObject. ResponseError. FehlerReason	Grund, warum der Endpunkt fehlgeschlagen ist. Die verfügbaren Fehlergründe werden in definiert TMFAlarmAPIKonstanten Skripteinbindung.
ResponseObject. Status	Status des Funktionsaufrufs. Die verfügbaren Statusnachrichten werden in definiert TMFAlarmAPIKonstanten Skripteinbindung.
ResponseObject. Success-Antwort	Erfolgreiche Antwort des Funktionsaufrufs. Sie können beispielsweise das Nutzlastobjekt in diesem Wert speichern.

Called by AlarmDeleteEvent flow action.

TMFTopicEventAPIUtilOOB – transformAndPersistAlarmCreateEvent(Object alarmObject)

Transformiert die in „Ereignis erstellen“ übergebene Nutzlast mithilfe der zugehörigen Werte für „Ereignis erstellen“ und speichert die Informationen in der Tabelle „Ereignis“ [em_event].

Diese Funktion wird von aufgerufen ProcessAlarmCreateEvent() Funktion als Teil der Flow-Aktion. Sie können die Funktionalität dieser Funktion ändern, indem Sie die Standardfunktionalität in überschreiben TMFTopicEventAPIUtil Skripteinbindung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
AlarmObject	Objekt	Nutzlast, die zum Erstellen eines Datensatzes in der Tabelle „Ereignis“ [em_event] verwendet werden soll.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Die Nutzlast muss dem in definierten Schema entsprechen TMFALARMAPICONSTANTS.ALARM_CREATE_EVENT_SCHEMA .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eindeutige ID (Nachrichtenschlüssel) des Ereignisses.

Diese Funktion wird nur von aufgerufen AlarmCreateEvent Flow-Aktion, daher wird kein Codebeispiel angegeben.

TMFTopicEventAPIUtilOOB – transformAndPersistChangeEvent(Object additionalInfoObj, GlideRecord existingGr)

Wandelt die Nutzlast des übergebenen Change-Ereignisses mithilfe der zugehörigen Change-Ereignis-Zuordnungswerte um und speichert die aktualisierten Informationen im übergebenen GlideRecord innerhalb der Tabelle „Ereignis“ [em_event].

Diese Funktion wird von aufgerufen ProcessAlarmChangeEvent() Funktion als Teil der Flow-Aktion. Sie können die Funktionalität dieser Funktion ändern, indem Sie die Standardfunktionalität in überschreiben TMFTopicEventAPIUtil Skripteinbindung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Zusätzliches InfoObj	Objekt	Nutzlast, die zum Aktualisieren der Felder im Datensatz verwendet werden soll, der in angegeben ist *existingGr*Parameter. Die Nutzlast muss dem in definierten Schema entsprechen TMFALARMAPIKONSTANTS.ALARM_CHANGE_EVENT_SCHEMA .
VorhandenGr	GlideRecord	GlideRecord des zu aktualisierenden Ereignisdatensatzes in der Tabelle „Ereignis“ [em_event].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eindeutige ID (Nachrichtenschlüssel) des Ereignisses.

Diese Funktion wird nur von aufgerufen AlarmChangeEvent Flow-Aktion, daher wird kein Codebeispiel angegeben.

TMFTopicEventAPIUtilOOB – transformAndPersistDeleteEvent(Object additionalInfoObj GlideRecord existingGr)

Transformiert die übergebene Ereignisnutzlast zum Löschen (Löschen) mithilfe der zugehörigen Zuordnungswerte für Löschereignis und speichert die aktualisierten Informationen im übergebenen GlideRecord innerhalb der Tabelle „Ereignis“ [em_event].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese Funktion wird von aufgerufen >processAlarmDeleteEvent() Funktion als Teil der Flow-Aktion. Sie können die Funktionalität dieser Funktion ändern, indem Sie die Standardfunktionalität in überschreiben TMFTopicEventAPIUtil Skripteinbindung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Zusätzliches InfoObj	Objekt	Nutzlast, die zum Aktualisieren der leeren Ereignisfelder im in angegebenen Datensatz verwendet werden soll *existingGr*Parameter. Die Nutzlast muss dem in definierten Schema entsprechen TMFALARMAPICONSTANTS.ALARM_DELETE_EVENT_SCHEMA .
VorhandenGr	GlideRecord	GlideRecord des Ereignisdatensatzes in der Tabelle „Ereignis“ [em_event], für den der Alarm gelöscht werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eindeutige ID (Nachrichtenschlüssel) des Ereignisses.

Diese Funktion wird nur von aufgerufen AlarmDeleteEvent Flow-Aktion, daher wird kein Codebeispiel angegeben.

TMFTopicEventAPIUtilOOB – validateSubscription(Object eventAlarmObject, Object responseObject)

Führt eine Validierung des Abonnements durch.

Diese Validierung umfasst die Überprüfung, ob die Rückruf-URL für die Ereignisbenachrichtigung und die verwendet wurde *eventType*In der Nutzlast sind registriert.

Diese Funktion wird von aufgerufen *ProcessAlarmCreateEvent()* , *ProcessChangeAlarm()* , Und *ProcessDeleteAlarmEvent()* Funktionen. Sie können die Funktionalität dieser Funktion ändern, indem Sie die Standardfunktionalität in überschreiben TMFTopicEventAPIUtil Skripteinbindung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
EventAlarm-Objekt	Objekt	Zu validierende Ereignisnutzlast. Das Format dieser Nutzlast muss dem Ereignistyp entsprechen, der verarbeitet wird. Die Schemas für diese Nutzlasten sind in definiert TMFAlarmAPIKonstanten Skripteinbindung.

responseObject	Objekt	Leeres Antwortobjekt. Verwenden Sie dieses Objekt, um Probleme mit der Verifizierung des Nutzlastschemas aufzuzeichnen.
		Datentyp: Objekt
		`"responseObject": {`
		`"responseError": {Object},`
		`"status": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		<pre>"successResponse": {Object}
		}</pre>

ResponseObject.Status	Zeichenfolge	Status des Funktionsaufrufs. Die verfügbaren Statusnachrichten werden in definiert TMFAlarmAPIKonstanten Skripteinbindung.
ResponseObject.Success-Antwort	Objekt	Erfolgreiche Antwort des Funktionsaufrufs. Sie können beispielsweise das Nutzlastobjekt in diesem Wert speichern.

ResponseObject.ResponseError	Objekt	Details zu Fehlern, die während der Validierung aufgetreten sind.
		<pre>"responseError": {
		"details": [Array],
		"errorMessage": "String",
		"errorReason": "String"
		}</pre>

ResponseObject.ResponseError.Details	Array	Alle zusätzlichen Informationen, die an die Aufrufroutine zurückgegeben werden sollen.
		Zum Beispiel:
		<pre>var messageDetails = [];
		for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)
		
		messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath));
		this.responseObject.responseError.details = messageDetails;
		return this.responseObject</pre>

ResponseObject.ResponseError.Fehlernachricht	Zeichenfolge	Fehlermeldung, die den aufgetretenen Fehler beschreibt. Die verfügbaren Fehlermeldungen sind in definiert TMFAlarmAPIKonstanten Skripteinbindung.
ResponseObject.ResponseError.FehlerReason	Zeichenfolge	Grund, warum der Endpunkt fehlgeschlagen ist. Die verfügbaren Fehlergründe werden in definiert TMFAlarmAPIKonstanten Skripteinbindung.

Rückgaben

Typ	Beschreibung

responseObject	Details zum Status des Funktionsaufrufs.
	<pre>"responseObject": {
	"responseError": {Object},
	"status": "String",
	"successResponse": {Object}
	}</pre>

ResponseObject.ResponseError	Details zu Fehlern, die während der Validierung aufgetreten sind.
	<pre>"responseError": {
	"details": [Array],</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"errorMessage": "String",
	"errorReason": "String"
	}</pre>

ResponseObject. ResponseError. Details	Alle zusätzlichen Informationen, die an die Aufrufroutine zurückgegeben werden sollen.
	
	Zum Beispiel:
	<pre>var messageDetails = [];
	for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)
	
	messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath));
	this.responseObject.responseError.details = messageDetails;
	return this.responseObject</pre>

ResponseObject. ResponseError. Fehlernachricht	Fehlermeldung, die den aufgetretenen Fehler beschreibt. Die verfügbaren Fehlermeldungen sind in definiert TMFAlarmAPIKonstanten Skripteinbindung.
ResponseObject. ResponseError. FehlerReason	Grund, warum der Endpunkt fehlgeschlagen ist. Die verfügbaren Fehlergründe werden in definiert TMFAlarmAPIKonstanten Skripteinbindung.
ResponseObject. Status	Status des Funktionsaufrufs. Die verfügbaren Statusnachrichten werden in definiert TMFAlarmAPIKonstanten Skripteinbindung.
ResponseObject. Success-Antwort	Erfolgreiche Antwort des Funktionsaufrufs. Sie können beispielsweise das Nutzlastobjekt in diesem Wert speichern.

Diese Funktion wird nur von aufgerufen AlarmCHANGEEvent Flow-Aktion, daher wird kein Codebeispiel angegeben.

TMFTopicEventAPIUtilOOB – verifyAlarmChangeEventPayload(Object changeAlarmPayload, Object responseObject)

Bietet die Möglichkeit, eine zusätzliche Verifizierung der Nutzlast des übergebenen Change-Ereignisses zu definieren.

Diese Funktion wird von aufgerufen ProcessAlarmChangeEvent() Funktion als Teil der Flow-Aktion. Derzeit ist keine zusätzliche Nutzlastverifizierung für die Change-Nutzlast bereitgestellt. Sie können Funktionalität für diese Funktion hinzufügen, indem Sie die Standardfunktionalität in überschreiben TMFTopicEventAPIUtil Skripteinbindung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ChangeAlarm-Nutzlast	Objekt	Zu verifizierende Nutzlast. Nutzlast muss mit dem in definierten Schema übereinstimmen TMFALARMAPIKONSTANTS.ALARM_CHANGE_EVENT_SCHEMA.
responseObject	Objekt	Leeres Antwortobjekt. Verwenden Sie dieses Objekt, um Probleme mit der Verifizierung des Nutzlastschemas aufzuzeichnen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Datentyp: Objekt `"responseObject": { "responseError": {Object}, "status": "String", "successResponse": {Object} }`
ResponseObject. ResponseError	Objekt	Details zu Fehlern, die während der Validierung aufgetreten sind. `"responseError": { "details": [Array], "errorMessage": "String", "errorReason": "String" }`
ResponseObject. ResponseError. Details	Array	Alle zusätzlichen Informationen, die an die Aufrufroutine zurückgegeben werden sollen. Zum Beispiel: `var messageDetails = []; for (var i = 0; i < validationResults.length; i++) messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath)); this.responseObject.responseError.details = messageDetails; return this.responseObject`
ResponseObject. ResponseError. Fehlernachricht	Zeichenfolge	Fehlermeldung, die den aufgetretenen Fehler beschreibt. Die verfügbaren Fehlermeldungen sind in definiert TMFAlarmAPIKonstanten Skripteinbindung.
ResponseObject. ResponseError. FehlerReason	Zeichenfolge	Grund, warum der Endpunkt fehlgeschlagen ist. Die verfügbaren Fehlergründe werden in definiert TMFAlarmAPIKonstanten Skripteinbindung.
ResponseObject. Status	Zeichenfolge	Status des Funktionsaufrufs. Die verfügbaren Statusnachrichten werden in definiert TMFAlarmAPIKonstanten Skripteinbindung.
ResponseObject. Success-Antwort	Objekt	Erfolgreiche Antwort des Funktionsaufrufs. Sie können beispielsweise das Nutzlastobjekt in diesem Wert speichern.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
responseObject	Details zum Status des Funktionsaufrufs. `"responseObject": { "responseError": {Object}, "status": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"successResponse": {Object}
	}</pre>

ResponseObject. ResponseError	Details zu Fehlern, die während der Validierung aufgetreten sind.
	<pre>"responseError": {
	"details": [Array],
	"errorMessage": "String",
	"errorReason": "String"
	}</pre>

ResponseObject. ResponseError. Details	Alle zusätzlichen Informationen, die an die Aufrufroutine zurückgegeben werden sollen.
	Zum Beispiel:
	<pre>var messageDetails = [];
	for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)
	
	messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath));
	this.responseObject.responseError.details = messageDetails;
	return this.responseObject</pre>

ResponseObject. ResponseError. Fehlernachricht	Fehlermeldung, die den aufgetretenen Fehler beschreibt. Die verfügbaren Fehlermeldungen sind in definiert TMFAlarmAPIKonstanten Skripteinbindung.
ResponseObject. ResponseError. FehlerReason	Grund, warum der Endpunkt fehlgeschlagen ist. Die verfügbaren Fehlergründe werden in definiert TMFAlarmAPIKonstanten Skripteinbindung.
ResponseObject. Status	Status des Funktionsaufrufs. Die verfügbaren Statusnachrichten werden in definiert TMFAlarmAPIKonstanten Skripteinbindung.
ResponseObject. Success-Antwort	Erfolgreiche Antwort des Funktionsaufrufs. Sie können beispielsweise das Nutzlastobjekt in diesem Wert speichern.

```
// Apply customized validations if applicable, defaults to no error
var changePayloadResponse = this.verifyAlarmChangeEventPayload(changeAlarmPayload,
 this.responseObject);
if (!gs.nil(changePayloadResponse.responseError.errorMessage))
  return changePayloadResponse;
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB – verifyAlarmCreateEventPayload(Object alarmObject, Object responseObject)

Bietet die Möglichkeit, eine zusätzliche Verifizierung der bei der Erstellung des Ereignisses übergebenen Nutzlast zu definieren.

Diese Funktion wird von aufgerufen ProcessAlarmCreateEvent() Funktion als Teil der Flow-Aktion. Derzeit ist keine zusätzliche Nutzlastverifizierung für die Erstellung der Nutzlast bereitgestellt. Sie können Funktionalität für diese Funktion hinzufügen, indem Sie die Standardfunktionalität in überschreiben TMFTopicEventAPIUtil Skripteinbindung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
AlarmPayload	Objekt	Zu verifizierende Nutzlast. Nutzlast muss mit dem in definierten Schema übereinstimmen TMFALARMAPICONSTANTS.ALARM_CREATE_EVENT_SCHEMA .
responseObject	Objekt	Leeres Antwortobjekt. Verwenden Sie dieses Objekt, um Probleme mit der Verifizierung des Nutzlastschemas aufzuzeichnen. Datentyp: Objekt `"responseObject": { "responseError": {Object}, "status": "String", "successResponse": {Object} }`
ResponseObject. Status	Zeichenfolge	Status des Funktionsaufrufs. Die verfügbaren Statusnachrichten werden in definiert TMFAlarmAPIKonstanten Skripteinbindung.
ResponseObject. Success-Antwort	Objekt	Erfolgreiche Antwort des Funktionsaufrufs. Sie können beispielsweise das Nutzlastobjekt in diesem Wert speichern.
ResponseObject. ResponseError	Objekt	Details zu Fehlern, die während der Validierung aufgetreten sind. `"responseError": { "details": [Array], "errorMessage": "String", "errorReason": "String" }`
ResponseObject. ResponseError. Details	Array	Alle zusätzlichen Informationen, die an die Aufrufroutine zurückgegeben werden sollen. Zum Beispiel: `var messageDetails = []; for (var i = 0; i < validationResults.length; i++) messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath)); this.responseObject.responseError.details = messageDetails; return this.responseObject`
ResponseObject. ResponseError. Fehlernachricht	Zeichenfolge	Fehlermeldung, die den aufgetretenen Fehler beschreibt. Die verfügbaren Fehlermeldungen sind in definiert TMFAlarmAPIKonstanten Skripteinbindung.
ResponseObject. ResponseError. FehlerReason	Zeichenfolge	Grund, warum der Endpunkt fehlgeschlagen ist. Die verfügbaren Fehlergründe werden in definiert TMFAlarmAPIKonstanten Skripteinbindung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
responseObject	Details zum Status des Funktionsaufrufs. `"responseObject": { "responseError": {Object}, "status": "String", "successResponse": {Object} }`
ResponseObject. ResponseError	Details zu Fehlern, die während der Validierung aufgetreten sind. `"responseError": { "details": [Array], "errorMessage": "String", "errorReason": "String" }`
ResponseObject. ResponseError. Details	Alle zusätzlichen Informationen, die an die Aufrufroutine zurückgegeben werden sollen. Zum Beispiel: `var messageDetails = []; for (var i = 0; i < validationResults.length; i++) messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath)); this.responseObject.responseError.details = messageDetails; return this.responseObject`
ResponseObject. ResponseError. Fehlernachricht	Fehlermeldung, die den aufgetretenen Fehler beschreibt. Die verfügbaren Fehlermeldungen sind in definiert TMFAlarmAPIKonstanten Skripteinbindung.
ResponseObject. ResponseError. FehlerReason	Grund, warum der Endpunkt fehlgeschlagen ist. Die verfügbaren Fehlergründe werden in definiert TMFAlarmAPIKonstanten Skripteinbindung.
ResponseObject. Status	Status des Funktionsaufrufs. Die verfügbaren Statusnachrichten werden in definiert TMFAlarmAPIKonstanten Skripteinbindung.
ResponseObject. Success-Antwort	Erfolgreiche Antwort des Funktionsaufrufs. Sie können beispielsweise das Nutzlastobjekt in diesem Wert speichern.

```
// Apply customized validations if applicable, defaults to no error
var creatPayloadResponse = this.verifyAlarmCreateEventPayload(eventAlarmObject,
 this.responseObject);
if (!gs.nil(creatPayloadResponse.responseError.errorMessage))
  return creatPayloadResponse;
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB – verifyDeleteEventPayload(Object deleteAlarmPayload, Object responseObject)

Bietet die Möglichkeit, eine zusätzliche Verifizierung der Ereignisnutzlast „übergeben in löscht“ zu definieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese Funktion wird von aufgerufen ProcessDeleteAlarmEvent() Funktion als Teil der Flow-Aktion. Derzeit ist keine zusätzliche Nutzlastverifizierung für die Löschung der Nutzlast bereitgestellt. Sie können Funktionalität für diese Funktion hinzufügen, indem Sie die Standardfunktionalität in überschreiben TMFTopicEventAPIUtil Skripteinbindung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
DeleteAlarm-Nutzlast	Objekt	Zu verifizierende Nutzlast. Nutzlast muss mit dem in definierten Schema übereinstimmen TMFALARMAPICONSTANTS.ALARM_DELETE_EVENT_SCHEMA .
responseObject	Objekt	Leeres Antwortobjekt. Verwenden Sie dieses Objekt, um Probleme mit der Verifizierung des Nutzlastschemas aufzuzeichnen. Datentyp: Objekt `"responseObject": { "responseError": {Object}, "status": "String", "successResponse": {Object} }`
ResponseObject. Status	Zeichenfolge	Status des Funktionsaufrufs. Die verfügbaren Statusnachrichten werden in definiert TMFAlarmAPIKonstanten Skripteinbindung.
ResponseObject. Success-Antwort	Objekt	Erfolgreiche Antwort des Funktionsaufrufs. Sie können beispielsweise das Nutzlastobjekt in diesem Wert speichern.
ResponseObject. ResponseError	Objekt	Details zu Fehlern, die während der Validierung aufgetreten sind. `"responseError": { "details": [Array], "errorMessage": "String", "errorReason": "String" }`
ResponseObject. ResponseError. Details	Array	Alle zusätzlichen Informationen, die an die Aufrufroutine zurückgegeben werden sollen. Zum Beispiel: `var messageDetails = []; for (var i = 0; i < validationResults.length; i++) messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath)); this.responseObject.responseError.details = messageDetails; return this.responseObject`
ResponseObject. ResponseError. Fehlernachricht	Zeichenfolge	Fehlermeldung, die den aufgetretenen Fehler beschreibt. Die verfügbaren Fehlermeldungen sind in definiert TMFAlarmAPIKonstanten Skripteinbindung.
ResponseObject. ResponseError. FehlerReason	Zeichenfolge	Grund, warum der Endpunkt fehlgeschlagen ist. Die verfügbaren Fehlergründe werden in definiert TMFAlarmAPIKonstanten Skripteinbindung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
responseObject	Details zum Status des Funktionsaufrufs. `"responseObject": { "responseError": {Object}, "status": "String", "successResponse": {Object} }`
ResponseObject. ResponseError	Details zu Fehlern, die während der Validierung aufgetreten sind. `"responseError": { "details": [Array], "errorMessage": "String", "errorReason": "String" }`
ResponseObject. ResponseError. Details	Alle zusätzlichen Informationen, die an die Aufrufroutine zurückgegeben werden sollen. Zum Beispiel: `var messageDetails = []; for (var i = 0; i < validationResults.length; i++) messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath)); this.responseObject.responseError.details = messageDetails; return this.responseObject`
ResponseObject. ResponseError. Fehlernachricht	Fehlermeldung, die den aufgetretenen Fehler beschreibt. Die verfügbaren Fehlermeldungen sind in definiert TMFAlarmAPIKonstanten Skripteinbindung.
ResponseObject. ResponseError. FehlerReason	Grund, warum der Endpunkt fehlgeschlagen ist. Die verfügbaren Fehlergründe werden in definiert TMFAlarmAPIKonstanten Skripteinbindung.
ResponseObject. Status	Status des Funktionsaufrufs. Die verfügbaren Statusnachrichten werden in definiert TMFAlarmAPIKonstanten Skripteinbindung.
ResponseObject. Success-Antwort	Erfolgreiche Antwort des Funktionsaufrufs. Sie können beispielsweise das Nutzlastobjekt in diesem Wert speichern.

```
// Apply customized validations if applicable, defaults to no error
var deletePayloadResponse = this.verifyDeleteEventPayload(deleteAlarmPayload,
 this.responseObject);
if (!gs.nil(deletePayloadResponse.responseError.errorMessage))
  return deletePayloadResponse;
```

TopicAPIUtilsOOB – Umfang

Die *`TopicAPIUtilsOOB`* Die Skripteinbindung stellt Methoden bereit, die bei der Verarbeitung von verwendet werden *`Ereignismanagement-Thema – API öffnen`* Endpunkt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Sie die Standardfunktionalität von ändern möchten *Ereignismanagement-Thema – API öffnen* , Sie müssen die Funktionen in dieser Skripteinbindung in überschreiben TopicAPIUtils Skripteinbindung.

Diese Skripteinbindung wird in ausgeführt sn_api_notif_mgmt Namespace und erfordert die Rolle sn_api_notif_mgmt.event_mgmt_Integration.

TopicAPIUtilsOOB – createTopicHelper(Object topicObject, Array-Warnungen)

Fügt die in übergebenen Informationen ein *Ereignismanagement-Thema – API öffnen – POST /sn_api_notif_mgmt/topic* Endpunkt in der Tabelle „Thema“ [sn_api_notif_mgmt_topic].

Wenn Sie diesen Einfügeprozess ändern möchten, müssen Sie diese Methode in überschreiben *TopicAPIUtils* Skripteinbindung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
TopicObject	Objekt	Thema-Nutzlastobjekt an übergeben Ereignismanagement-Thema – API öffnen Endpunkt. Zum Beispiel: `{ "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "externalId": "ext001", "namespace": "telecomEvents" }` Das Schema dieses Objekts muss mit dem übereinstimmen, was in definiert ist *KONSTANTS.SCHEMA.CREATE_TOPIC_SCHEMA* Befindet sich in sn_api_notif_mgmt.Konstanten Skripteinbindung.
Warnungen	Array	Warnmeldungen, die in zurückgegeben werden sollen Ereignismanagement-Thema – API öffnen Endpunktantwort, wenn die Methode auf ein Problem auf der Ebene „Warnung“ stößt. Mit diesem Parameter können Sie Ihrer Implementierung dieses Endpunkts anwenderdefinierte Warnmeldungen hinzufügen. Wenn keine zusätzlichen Warnmeldungen vorhanden sind, müssen Sie ein leeres Array übergeben.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Objekt	Antwortobjekt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>{
	"contentQuery": "String",
	"eventType": "String",
	"externalId": "String",
	"headerQuery": "String",
	"id": "String",
	"name": "String"
	}</pre>
	Details zu diesen Parametern finden Sie in den Rückgabeergebnissen für Ereignismanagement-Thema offen – POST / sn_api_notif_mgmt/topic.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
processTopicCreation: function(topicObject) {
 try {
  var warnings = [];

  var schema = this.getCreateTopicSchema();
  if (!this.isValidCreateTopicPayload(topicObject, schema, warnings)) {
   this._logger.logDebug("Create Topic : validation failed");
   return this.response;
  }
  this.createTopicHelper(topicObject, warnings);
  this._logger.logDebug("Create Topic: Topic created succesfully");
 } catch (ex) {
  this._logger.logErr("Create Topic : Process aborted, error is: " + ex);
  var errorObj =
this.apiCoreUtil.getErrorObj(sn_tmt_core.Constants.ERROR_CODES.INTERNAL_ERROR,
Constants.MESSAGES.TOPIC_CREATE_ERROR,
Constants.MESSAGES.TOPIC_CREATE_ERROR);
  var details = [];
  details.push(this.apiCoreUtil.getErrorDetailsObj(ex.message + ", "));
  errorObj.details = details;
  this.response.details = errorObj;
 }

 return this.response;
},
```

TopicAPIUtilsOOB – getCreateTopicSchema()

Gibt das definierte Schema für die von verwendete Nutzlast zurück *`Ereignismanagement-Thema – API öffnen – POST /sn_api_notif_mgmt/topic`* Endpunkt zum Validieren der Themennutzlast.

Wenn Sie das Schema für die Themennutzlast anpassen möchten, müssen Sie das Standardnutzlastschema überschreiben. *`Konstanten.SCHEMA`* , Befindet sich in sn_api_notif_mgmt.Konstanten Skripteinbindung. Dieser Standardwert dieses Schemas ist:

```
CREATE_TOPIC_SCHEMA: "{
 \"title\":\"Topic\",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 \"type\":\"object\",
 \"properties\":{
  \"name\":{
   \"type\":\"string\"
  },
  \"contentQuery\":{
   \"type\":\"string\"
  },
  \"headerQuery\":{
   \"type\":\"string\"
  },
  \"namespace\":{
   \"type\":\"string\"
  }
 },
 \"required\":[\"name\"]
}"
```

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Schema für *`Ereignismanagement-Thema – API öffnen – POST /sn_api_notif_mgmt/topic`* Endpunktnutzlast. Verwenden Sie dieses Schema, um das mit an den Endpunkt übergebene Schema zu validieren TopicAPIUtilsOOB – isValidCreateTopicPayload(Objekt-topicObject, Zeichenfolgenschema, Array-Warnungen) Methode.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
processTopicCreation: function(topicObject) {
 try {
  var warnings = [];

  var schema = this.getCreateTopicSchema();
  if (!this.isValidCreateTopicPayload(topicObject, schema, warnings)) {
   this._logger.logDebug("Create Topic : validation failed");
   return this.response;
  }
  this.createTopicHelper(topicObject, warnings);
  this._logger.logDebug("Create Topic: Topic created succesfully");
 } catch (ex) {
  this._logger.logErr("Create Topic : Process aborted, error is: " + ex);
  var errorObj =
this.apiCoreUtil.getErrorObj(sn_tmt_core.Constants.ERROR_CODES.INTERNAL_ERROR,
Constants.MESSAGES.TOPIC_CREATE_ERROR,
Constants.MESSAGES.TOPIC_CREATE_ERROR);
  var details = [];
  details.push(this.apiCoreUtil.getErrorDetailsObj(ex.message + ", "));
  errorObj.details = details;
  this.response.details = errorObj;
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  }

  return this.response;
},
```

TopicAPIUtilsOOB – isValidCreateTopicPayload(Objekt-topicObject, Zeichenfolgenschema, Array-Warnungen)

Validiert die Nutzlast, die an übergeben wurde *`Ereignismanagement-Thema – API öffnen – POST /sn_api_notif_mgmt/topic`* Endpunkt. Diese Validierung wird für den Anforderungstext und das Schema durchgeführt.

Wenn Sie den Validierungsprozess für die Nutzlast ändern möchten, müssen Sie diese Methode in überschreiben *`TopicAPIUtils`* Skripteinbindung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
TopicObject	Objekt	Thema-Nutzlastobjekt an übergeben Ereignismanagement-Thema – API öffnen Endpunkt. Zum Beispiel: `{ "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "externalId": "ext001", "namespace": "telecomEvents" }` Das Schema dieses Objekts muss mit dem übereinstimmen, was in definiert ist *`KONSTANTS.SCHEMA.CREATE_TOPIC_SCHEMA`* Befindet sich in sn_api_notif_mgmt.Konstanten Skripteinbindung.
Schema	Zeichenfolge	Schema, das zum Validieren der Themennutzlast verwendet werden soll. Verwenden Sie TopicAPIUtilsOOB – getCreateTopicSchema() Methode zum Abrufen dieses Schemas.
Warnungen	Array	Warnmeldungen, die in zurückgegeben werden sollen Ereignismanagement-Thema – API öffnen Endpunktantwort, wenn die Methode auf ein Problem auf der Ebene „Warnung“ stößt. Mit diesem Parameter können Sie Ihrer Implementierung dieses Endpunkts anwenderdefinierte Warnmeldungen hinzufügen. Wenn keine zusätzlichen Warnmeldungen vorhanden sind, müssen Sie ein leeres Array übergeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Nutzlast in übergeben wurde `topicObject`Parameter hat die Validierungen von Schema und Anforderungstext übergeben. Gültige Werte: • Wahr: Nutzlast ist gültig. • Falsch: Nutzlast ist ungültig.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
processTopicCreation: function(topicObject) {
 try {
  var warnings = [];

  var schema = this.getCreateTopicSchema();
  if (!this.isValidCreateTopicPayload(topicObject, schema, warnings)) {
   this._logger.logDebug("Create Topic : validation failed");
   return this.response;
  }
  this.createTopicHelper(topicObject, warnings);
  this._logger.logDebug("Create Topic: Topic created succesfully");
 } catch (ex) {
  this._logger.logErr("Create Topic : Process aborted, error is: " + ex);
  var errorObj =
this.apiCoreUtil.getErrorObj(sn_tmt_core.Constants.ERROR_CODES.INTERNAL_ERROR,
Constants.MESSAGES.TOPIC_CREATE_ERROR,
Constants.MESSAGES.TOPIC_CREATE_ERROR);
  var details = [];
  details.push(this.apiCoreUtil.getErrorDetailsObj(ex.message + ", "));
  errorObj.details = details;
  this.response.details = errorObj;
 }

 return this.response;
},
```

TopicAPIUtilsOOB – preareCreateTopicResponse(Object topicObject, String topicSysId, Array-Warnungen)

Generiert die Antwort und gibt sie an zurück `Ereignismanagement-Thema – API öffnen – POST /sn_api_notif_mgmt/topic` Endpunktaufruf.

Wenn Sie das vom zurückgegebene Antwortobjekt anpassen möchten `Ereignismanagement-Thema – API öffnen – POST /sn_api_notif_mgmt/topic` Endpunkt, Sie müssen diese Methode in überschreiben `TopicAPIUtils` Skripteinbindung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
TopicObject	Objekt	Thema-Nutzlastobjekt an übergeben Ereignismanagement-Thema – API öffnen Endpunkt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Zum Beispiel: `{ "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "externalId": "ext001", "namespace": "telecomEvents" }` Das Schema dieses Objekts muss mit dem übereinstimmen, was in definiert ist *`KONSTANTS.SCHEMA.CREATE_TOPIC_SCHEMA`* Befindet sich in sn_api_notif_mgmt.Konstanten Skripteinbindung.
TopicSysId	Zeichenfolge	SYS_ID des Themas, das als Teil von erstellt wurde *`Ereignismanagement-Thema – API öffnen – POST /sn_api_notif_mgmt/topic`* Rufen Sie an. Tabelle: Thema [sn_api_notif_mgmt_topic]
Warnungen	Array	Warnmeldungen, die in zurückgegeben werden sollen Ereignismanagement-Thema – API öffnen Endpunktantwort, wenn die Methode auf ein Problem auf der Ebene „Warnung“ stößt. Mit diesem Parameter können Sie Ihrer Implementierung dieses Endpunkts anwenderdefinierte Warnmeldungen hinzufügen. Wenn keine zusätzlichen Warnmeldungen vorhanden sind, müssen Sie ein leeres Array übergeben.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Endpunkt-Antwortobjekt. Zum Beispiel: `{ "externalId": "ext001", "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "namespace": "telecomEvents",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>{
	  "id": "7ee9850443c3f550461f99612bb8f223"
	}</pre>

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
createTopicHelper: function(topicObject, warnings) {
 var topicObj = new sn_tmt_core.BaseObject();
 topicObj.setValue('topic_name', topicObject.name);
 if (!gs.nil(topicObject.headerQuery))
   topicObj.setValue('header_query', topicObject.headerQuery);
 if (!gs.nil(topicObject.contentQuery))
   topicObj.setValue('content_query', topicObject.contentQuery);
 if (!gs.nil(topicObject.namespace))
   topicObj.setValue('namespace', topicObject.namespace);
 if (!gs.nil(topicObject.externalId))
   topicObj.setValue('topic_id', topicObject.externalId);
 topicObj.setValue('type', "egress");
 topicObj.setValue('user_created', false);

 new TopicUtil().createTopic(topicObj);

 // If topic external id is passed by external system, add it in topic id field. This will act as an
external id for us.

 var topicGr = TopicDAO.getTopicByNameHeaderContentNamespace(topicObject.name,
topicObject.headerQuery, topicObject.contentQuery, topicObject.namespace, '');

 if (topicGr && topicGr.next())
   var newTopicSysId = topicGr.getValue('sys_id');

   this.prepareCreateTopicResponse(topicObject, newTopicSysId, warnings);
   return this.response;

},
```

TopicAPIUtilsOOB – processTopicCreation(Object topicObject)

Verarbeitet die Anforderung von *`Ereignismanagement-Thema – API öffnen`* Endpunkt.

Diese Methode ruft die Hilfsmethoden auf, die für die Dateneinfügung, die Schemavalidierung, die Validierung des Anforderungstexts und die Antwortorchestration erforderlich sind. Überschreiben Sie diese Methode, wenn Sie die grundlegende Verarbeitung von anpassen müssen Ereignismanagement-Thema offen – POST /sn_api_notif_mgmt/topic Anforderung. Andernfalls überschreiben Sie die einzelnen Hilfsmethoden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
TopicObject	Objekt	Thema-Nutzlastobjekt an übergeben Ereignismanagement-Thema – API öffnen Endpunkt. Zum Beispiel:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		<pre>{
		"name": "HighPriorityTroubleTicket",
		"headerQuery":
		"eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent",
		"contentQuery":
		"troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1",
		"externalId": "ext001",
		"namespace": "telecomEvents"
		}</pre> Das Schema dieses Objekts muss mit dem übereinstimmen, was in definiert ist *KONSTANTS.SCHEMA.CREATE_TOPIC_SCHEMA* Befindet sich in sn_api_notif_mgmt.Konstanten Skripteinbindung.

Ausgabe

Typ	Beschreibung

Objekt	Endpunkt-Antwortobjekt.
	Zum Beispiel:
	<pre>{
	"externalId": "ext001",
	"name": "HighPriorityTroubleTicket",
	"headerQuery":
	"eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent",
	"contentQuery":
	"troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1",
	"namespace": "telecomEvents",
	"id": "7ee9850443c3f550461f99612bb8f223"
	}</pre>

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
try {
  var topicAPIUtils = new TopicAPIUtils();
  var apiResponse = topicAPIUtils.processTopicCreation(request.body.data);
  response.setStatus(apiResponse.status);
  return tsmOpenAPIUtil.responseBuilder(response, apiResponse.details);
}
```

TopicAPIUtilsOOB – transformCreateTopicResponse(Object topicObject, String topicSysId)

Bietet die Möglichkeit, dem an zurückgegebenen Antwortobjekt anwenderdefinierte Daten hinzuzufügen *`Ereignismanagement-Thema – API öffnen – POST / sn_api_notif_mgmt/topic`* Endpunkt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Um dieses Antwortobjekt anzupassen, überschreiben Sie diese Methode in `TopicAPIUtils` Skripteinbindung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
TopicObject	Objekt	Thema-Nutzlastobjekt an übergeben Ereignismanagement-Thema – API öffnen Endpunkt. Zum Beispiel: `{ "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "externalId": "ext001", "namespace": "telecomEvents" }` Das Schema dieses Objekts muss mit dem übereinstimmen, was in definiert ist `KONSTANTS.SCHEMA.CREATE_TOPIC_SCHEMA` Befindet sich in sn_api_notif_mgmt.Konstanten Skripteinbindung.
TopicSysId	Zeichenfolge	SYS_ID des Themas, das als Teil von erstellt wurde `Ereignismanagement-Thema – API öffnen – POST /sn_api_notif_mgmt/topic` Rufen Sie an. Sie können dem Themenantwortobjekt Informationen aus diesem Datensatz hinzufügen. Tabelle: Thema [sn_api_notif_mgmt_topic]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Transformiertes Endpunkt-Antwortobjekt. Dieses Objekt muss TMF688-konform sein. Zum Beispiel: `{ "externalId": "ext001", "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "namespace": "telecomEvents", "id": "7ee9850443c3f550461f99612bb8f223" }`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
prepareCreateTopicResponse: function(topicObject, topicSysId, warnings) {
 if (!gs.nil(topicSysId)) {
  topicObject.id = topicSysId;
  this.response.status = sn_tmt_core.Constants.STATUS_CODES.CREATED;
  topicObject = this.transformCreateTopicResponse(topicObject, topicSysId); // Customize
response payload as per requirement.
  this.response.details = topicObject;
  if (!gs.nil(warnings) && warnings.length > 0) {
   this.response.details.warnings = warnings;
  }
 } else {
  var errorObj =
this.apiCoreUtil.getErrorObj(sn_tmt_core.Constants.ERROR_CODES.INTERNAL_ERROR,
Constants.MESSAGES.CREATE_TOPIC_ERROR,
Constants.MESSAGES.CREATE_TOPIC_ERROR);
  var details = [];

details.push(this.apiCoreUtil.getErrorDetailsObj(Constants.MESSAGES.CREATE_TOPIC_ERR
OR, ''));
  errorObj.details = details;
  this.response.details = errorObj;
 }
},
```

Das folgende Codebeispiel zeigt den Code zum Überschreiben der Standardfunktionalität dieser Methode.

```
transformCreateTopicResponse: function(topicObject, topicSysId) {
 new sn_tmt_core.BaseAPIUtil().removeNulls(topicObject);

 // Add custom attributes to the topicObject
 topicObject.origin = “ServiceNow”,
 topicObject.ServiceId= “service001”,
 return topicObject;
},
```

TopicAPIUtilsOOB – validateTopicAttributes (Objekt topicObject, Array-Details)

Validiert, ob die Kombination aus Themenname, Header-Abfrage, Content-query und Namespace in übergeben wurde `Ereignismanagement-Thema – API öffnen` Endpunktnutzlast ist eindeutig.

Der Endpunkt verwendet diese Attributkombinationen, um zu bestimmen, ob das Thema derzeit in der Tabelle „Thema“ [sn_api_notif_mgmt_topic] vorhanden ist.

Wenn Sie den Validierungsprozess ändern möchten, müssen Sie diese Methode in überschreiben `TopicAPIUtils` Skripteinbindung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
TopicObject	Objekt	Thema-Nutzlastobjekt an übergeben Ereignismanagement-Thema – API öffnen Endpunkt. Zum Beispiel:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		<pre>{
		"name": "HighPriorityTroubleTicket",
		"headerQuery":
		"eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent",
		"contentQuery":
		"troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1",
		"externalId": "ext001",
		"namespace": "telecomEvents"
		}</pre> Das Schema dieses Objekts muss mit dem übereinstimmen, was in definiert ist *KONSTANTS.SCHEMA.CREATE_TOPIC_SCHEMA* Befindet sich in sn_api_notif_mgmt.Konstanten Skripteinbindung.

details	Array	Warnmeldungen, die in zurückgegeben werden sollen Ereignismanagement-Thema – API öffnen Endpunktantwort, wenn die Methode auf ein Problem auf der Ebene „Warnung“ stößt. Mit diesem Parameter können Sie Ihrer Implementierung dieses Endpunkts anwenderdefinierte Warnmeldungen hinzufügen. Wenn keine zusätzlichen Warnmeldungen vorhanden sind, müssen Sie ein leeres Array übergeben.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Kombination aus Themenname, Header-Abfrage, Content-query und Namespace in übergeben wurde *topicObject*Parameter ist eindeutig. Gültige Werte: • Wahr: Parameterkombination ist eindeutig. • Falsch: Parameterkombination ist nicht eindeutig.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
isValidCreateTopicPayload: function(topicObject, schema, warnings) {
 var isValidPayload = true;
 var details = [];
 var validationResults = this.jsonSchemaValidation.validateJSON(topicObject, schema, ''); //
Schema validation
 var errorObj =
this.apiCoreUtil.getErrorObj(sn_tmt_core.Constants.ERROR_CODES.MISSING_BODY_FIELD,
sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_BODY_FIELD,
sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_BODY_FIELD);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 if (validationResults.length > 0) {
   if (validationResults[0].message == Constants.PAYLOAD_MISSING) {
     this._logger.logDebug("isValidCreateTopicPayload: Missing request body, invalid payload");
     errorObj =
this.apiCoreUtil.getErrorObj(sn_tmt_core.Constants.ERROR_CODES.MISSING_BODY,
sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_BODY,
sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_BODY);

 details.push(this.apiCoreUtil.getErrorDetailsObj(sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_
BODY, ''));
     errorObj.details = details;
     this.response.details = errorObj;
     return false;
   } else {
     for (var i = 0; i < validationResults.length; i++) {
       var missingFieldMsg = sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_FIELD_KEY;
       var message = validationResults[i].message;
       var errorMessage = '';
       if (message.indexOf('missing') != -1) {
         var newMessage = this.apiCoreUtil.constructErrorMsg(message,
validationResults[i].dataPath);
         errorMessage = missingFieldMsg.replace(/\$key/g, newMessage);
       } else {
         errorMessage = message;
       }
       details.push(this.apiCoreUtil.getErrorDetailsObj(errorMessage,
validationResults[i].dataPath));
     }
   }
   isValidPayload = false;
 }
 var isValidTopicExternalId = this.validateTopicExternalId(topicObject, details);
 var isValidTopicAttributes = this.validatateTopicAttributes(topicObject, details);

 isValidPayload = isValidPayload && isValidTopicExternalId && isValidTopicAttributes;
   if (!isValidPayload) {
     errorObj.details = details;
     this.response.details = errorObj;
   }
   return isValidPayload;
 },
```

TopicAPIUtilsOOB – validateTopicExternalId(Objekt topicObject, Array-Details)

Validiert die externe Thema-ID, die im Anforderungstext von übergeben wurde `Ereignismanagement-Thema – API öffnen` Endpunkt.

In der Basisimplementierung wird dadurch nur validiert, dass die externe ID nicht leer ist. Wenn Sie den Validierungsprozess für die externe ID des Themas ändern möchten, müssen Sie diese Methode in überschreiben `TopicAPIUtils` Skripteinbindung. Die übergebene externe ID wird dem Feld topic_ID in der Tabelle „Thema“ [sn_api_notif_mgmt_topic] zugeordnet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
TopicObject	Objekt	Thema-Nutzlastobjekt an übergeben Ereignismanagement-Thema – API öffnen Endpunkt. Zum Beispiel: `{ "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "externalId": "ext001", "namespace": "telecomEvents" }` Das Schema dieses Objekts muss mit dem übereinstimmen, was in definiert ist *`KONSTANTS.SCHEMA.CREATE_TOPIC_SCHEMA`* Befindet sich in sn_api_notif_mgmt.Konstanten Skripteinbindung.
details	Array	Fehler-/Detailnachrichten, die in zurückgegeben werden sollen Ereignismanagement-Thema – API öffnen Endpunktantwort, wenn die Methode auf ein Problem auf der Ebene „Fehler“ stößt. Mit diesem Parameter können Sie Ihrer Implementierung dieses Endpunkts anwenderdefinierte Fehlermeldungen hinzufügen. Wenn keine zusätzlichen Fehlermeldungen vorhanden sind, müssen Sie ein leeres Array übergeben.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die externe ID in übergeben wurde *`topicObject`*Parameter ist gültig. Gültige Werte: • Wahr: Externe ID ist gültig. • Falsch: Externe ID ist ungültig.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
isValidCreateTopicPayload: function(topicObject, schema, warnings) {
  var isValidPayload = true;
  var details = [];
  var validationResults = this.jsonSchemaValidation.validateJSON(topicObject, schema, ''); //
 Schema validation
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 var errorObj =
this.apiCoreUtil.getErrorObj(sn_tmt_core.Constants.ERROR_CODES.MISSING_BODY_FIELD,
sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_BODY_FIELD,
sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_BODY_FIELD);

 if (validationResults.length > 0) {
   if (validationResults[0].message == Constants.PAYLOAD_MISSING) {
     this._logger.logDebug("isValidCreateTopicPayload: Missing request body, invalid payload");
     errorObj =
this.apiCoreUtil.getErrorObj(sn_tmt_core.Constants.ERROR_CODES.MISSING_BODY,
sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_BODY,
sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_BODY);

 details.push(this.apiCoreUtil.getErrorDetailsObj(sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_
BODY, ''));
     errorObj.details = details;
     this.response.details = errorObj;
     return false;
   } else {
     for (var i = 0; i < validationResults.length; i++) {
       var missingFieldMsg = sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_FIELD_KEY;
       var message = validationResults[i].message;
       var errorMessage = '';
       if (message.indexOf('missing') != -1) {
         var newMessage = this.apiCoreUtil.constructErrorMsg(message,
validationResults[i].dataPath);
         errorMessage = missingFieldMsg.replace(/\$key/g, newMessage);
       } else {
         errorMessage = message;
       }
       details.push(this.apiCoreUtil.getErrorDetailsObj(errorMessage,
validationResults[i].dataPath));
     }
   }
   isValidPayload = false;
 }
 var isValidTopicExternalId = this.validateTopicExternalId(topicObject, details);
 var isValidTopicAttributes = this.validatateTopicAttributes(topicObject, details);

 isValidPayload = isValidPayload && isValidTopicExternalId && isValidTopicAttributes;
   if (!isValidPayload) {
     errorObj.details = details;
     this.response.details = errorObj;
   }
   return isValidPayload;
 },
```

TopicSubscriptionUtilOOB – Umfang

Die *`TopicSubscriptionUtilOOB`* Die Skripteinbindung stellt Methoden zum Abfragen und Bearbeiten von Datensätzen in der Tabelle „Themenabonnement“ [sn_api_notif_mgmt_topic_Subscription] bereit. Diese Klasse wird auf der Service-Ebene ausgeführt und interagiert mit der DAO-Klasse (Data Access Object).

Diese Funktionen werden aufgerufen, wenn **Registrieren** Schaltfläche ist im Formular „Themenabonnement“ ausgewählt. Wenn Sie die Standardfunktionalität dieser

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Skripteinbindung ändern möchten, müssen Sie die Funktionen in dieser Skripteinbindung in überschreiben `TopicSubscriptionUtil` Skripteinbindung.

Beide Skripteinbindungen werden in ausgeführt `sn_api_notif_mgmt` Namespace.

Weitere Informationen zu Themenabonnements finden Sie unter Externes Ereignismanagement über Benachrichtigungen der Telekommunikations-API .

TopicSubscriptionUtilOOB – executeRegistrationSubflow(Zeichenfolge topicSubID)

Löst einen Spoke-Subflow aus, um das übergebene Themenabonnement auf einem externen System zu registrieren.

Vor dem Auslösen des Registrierungs-Flows überprüft die Funktion, ob der übergebene Themenabonnementdatensatz eine Rückruf-URL enthält und ob das Thema bereits registriert ist. Wenn diese Prüfungen bestehen, wird ein Demo-Subflow ausgelöst. Dieser Demo-Subflow ist in der Spoke-Auswahl als Adapter definiert und führt einen falschen ausgehenden Registrierungsanruf aus.

Diese Funktion wird aufgerufen, wenn ein Anwender auswählt **Registrieren** Schaltfläche im Formular „Themenabonnements“. Der Name des Demo-Subflows ist in definiert `Constants.INITIATE_REGISTRATION_PROCESS = „sn_ind_tmf642.initiate_registration_process";`

Sie müssen diese Funktion in überschreiben `TopicSubscriptionUtil` Skripteinbindung zum Definieren Ihres eigenen anwenderdefinierten Subflows zum Registrieren von Themenabonnements.

In diesem Registrierungs-Subflow müssen Sie einen REST-Schritt, einen Verbindungsalias oder eine andere Implementierung erstellen, um einen Registrierungs-Endpunkt auf dem externen System aufzurufen, um ein Thema zu registrieren. Dieser Endpunkt muss den Themennamen und die Rückruf-URL zur Registrierung übergeben. Im Gegenzug muss der externe Systemendpunkt die Abonnement-ID zurückgeben, ob die Registrierung erfolgreich war, und die Registrierungsinformationen, die in der Themenabonnementtabelle gespeichert werden sollen. Diese Informationen enthalten normalerweise die Felder Registrierungsstatus, Registrierungsnachricht und Abonnement-ID. Ihr Registrierungs-Subflow sollte dann aufrufen `UpdateRegistrationResponse()` Methode zum Speichern der Antwortnutzlast in der Themenabonnementtabelle.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
TopicSubID	Zeichenfolge	SYS_ID des zu registrierenden Themenabonnementdatensatzes.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion überschrieben wird.

```
var TopicSubscriptionUtil= Class.create();

TopicSubscriptionUtil.prototype =
 Object.extendsObject(TopicSubscriptionUtilOOB, {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 // Define overriding functions here. Pass the topicSubID of the record to be registered for
subscription
 executeRegistrationSubflow: function(topicSubID){
   var topicSubGr = new
TopicSubscriptionUtil(topicSubID).topicSubscriptionDAO.getGlideRecord();

   // Customer extensible function to call their defined subflows. Here one can call their own
subflow that
   // will perform registration by giving an endpoint of the external env and parsing and
updating the topic Sub
   // record with Registered information.
   var registrationFlow = ''; // Pass the subflow name that you want to override here.
   var inputs = {};
   inputs['topic_subscription_rec'] = topicSubGr;
   try {
     var flowOp =
sn_fd.FlowAPI.getRunner().subflow(registrationFlow).inBackground().withInputs(inputs).run();

   } catch (ex) {
     gs.addErrorMessage(gs.getMessage(ex + ' Please check the subflow and inputs defined.'));

   }
 }
 type: TopicSubscriptionUtil
});
```

TopicSubscriptionUtilOOB – getSubFlowName()

Gibt den Subflow zurück, der für den Spoke-Auswahl-Subflow-Auslöser zum Registrieren von Themenabonnements verwendet werden soll.

Normalerweise wird diese Funktion von aufgerufen ExecuteRegistrationSubflow() Funktion. Dieser Subflow ist für die Kontaktaufnahme mit einem externen System und die Registrierung eines Themenabonnements verantwortlich. Der Name des zu verwendenden Subflows ist in definiert KONSTANTEN.INITIATE_REGISTRATION_PROCESS .

Sie können diese Funktionalität ändern, um den Namen Ihres eigenen Subflows einzubeziehen, indem Sie den Namen des Subflows überschreiben, der in ausgeführt werden soll sn_api_notif_mgmt.Konstanten Skripteinbindung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name des zu verwendenden Subflows. Für die Demoimplementierung ist dieser Subflow als definiert Constants.INITIATE_REGISTRATION_PROCESS = „sn_ind_tmf642.initiate_registration_process"; .

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion überschrieben wird.

```
var TopicSubscriptionUtil= Class.create();
TopicSubscriptionUtil.prototype =
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 Object.extendsObject(TopicSubscriptionUtilOOB, {

 // Define overriding functions here. Define a constants and return.
 // That is your subflow that has the registration process. In current OOB implementation
 // it's a spoke selector implementation.
 getSubFlowName: function(){
   var subflowName = '' // Pass your subflow name here
   return subflowName;
 }

 type: TopicSubscriptionUtil

});
```

TopicSubscriptionUtilOOB – getTopicName(topicSubRefID)

Gibt den Namen des Themas zurück, das der übergebenen sys_ID eines Datensatzes in der Tabelle „Themenabonnement“ [sn_api_notif_mgmt_topic_Subscription] zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
TopicSubRefID	Zeichenfolge	SYS_ID des Themenabonnementdatensatzes, dessen Themenname zurückgegeben werden soll. Tabelle: Themenabonnement [sn_api_notif_mgmt_topic_Subscription]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Themenname.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion überschrieben wird.

```
var TopicSubscriptionUtil = Class.create();
TopicSubscriptionUtil.prototype =
 Object.extendsObject(TopicSubscriptionUtilOOB, {

 // Define overriding functions here. Pass topicSubId or topicId and get topicname from there.
 getTopicName: function(topicSubRefID){
   var topicSubGr = new
TopicSubscriptionUtil(topicSubRefID).topicSubscriptionDAO.getGlideRecord();
   var topicRefID = topicSubGr.getValue('topic');
   var topicGr = new TopicUtil(topicRefID).topicDAO.getGlideRecord();
   return topicGr.getValue('topic_name');
 }
type: TopicSubscriptionUtil
});
```

TopicSubscriptionUtilOOB – getUnregisteredTopicIds()

Gibt die sys_IDs aller nicht registrierten Themen zurück. Nicht registrierte Themen sind Themen, die sich in der Tabelle „Thema“ [sn_api_notif_mgmt_topic], aber nicht in der Tabelle „Themenabonnement“ [sn_api_notif_mgmt_topic_Subscription] befinden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Liste der sys_IDs der Themendatensätze, die noch nicht registriert wurden.

Das folgende Codebeispiel zeigt die Aktualisierung dieser Funktion.

```
var TopicSubscriptionUtil= Class.create();
TopicSubscriptionUtil.prototype =
 Object.extendsObject(TopicSubscriptionUtilOOB, {

 // Define overriding functions here. This method is returning all topic IDs
 // that are not in the Topic Subscription table. Modify queries here to
 // return other topics in Topic Subscription table to return either 'Error' or
 // 'UnRegistered' status topics.

 getUnregisteredTopicIds: function(){
  var topicIds = [];
  var topicSubscriptionGr = TopicSubscriptionDAO.getInSubscriptionTopic();
  if (!gs.nil(topicSubscriptionGr)) {
   while (topicSubscriptionGr.next()) {
    topicIds.push(topicSubscriptionGr.getValue('topic'));
   }
  }

  var unregisteredTopicGr = TopicDAO.getUnregisteredTopic(topicIds);
  if (!gs.nil(unregisteredTopicGr)) {
   var unregisterTopicIds = [];
   while (unregisteredTopicGr.next()) {
    unregisterTopicIds.push(unregisteredTopicGr.getValue('sys_id'));
   }
  }

  return unregisterTopicIds;
 }

 type: TopicSubscriptionUtil
});
```

TopicSubscriptionUtilOOB – updateRegistrationResponse(Object registrationDetails)

Aktualisiert den Themenabonnementdatensatz in der Tabelle „Themenabonnement“ [sn_api_notif_mgmt_topic_Subscription] mit den Werten aus der falschen Registrierungsantwort eines ausgehenden Themenregistrierungs-Endpunktaufrufs.

Sie können diese Funktion in überschreiben TopicSubscriptionUtil Skripteinbindung zum Ändern der Informationen, die im zugehörigen Themenabonnementdatensatz gespeichert sind. Weitere Informationen zum Ausführen des Subflows, der die Registrierungsdetails zurückgibt, finden Sie unter ExecuteRegistrationSubflow() .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Registrierungsdetails	Objekt	Für die Demo-Implementierung ist dies eine Scheinantwort, die vom API-Aufruf für die Demo-Registrierung zurückgegeben wird. Wenn Sie diese Funktion überschreiben, sollte die Antwortnutzlast mindestens die folgenden Themenabonnementfelder enthalten: • Registration_Status • Registration_message • subscription_id

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Fehler	Wenn der Anruf erfolgreich ist, wird nichts zurückgegeben. Wenn ein Fehler aufgetreten ist, wird Folgendes zurückgegeben: • Status_reason: Von einem Spoke-Aufruf zurückgegeben, der den Grund für den Fehler klärt, wenn `Status_Code = 0` . • errormessage: Fehlermeldung, die den Fehler beschreibt, wenn Status_Code nicht 0 oder 1 ist, z. B.: „Ausgabe des Spoke-Anforderungstyps nicht festgelegt, überprüfen Sie den Anforderungsadapter-Flow.“ .

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aktualisiert wird.

```
var TopicSubscriptionUtil= Class.create();
TopicSubscriptionUtil.prototype =
 Object.extendsObject(TopicSubscriptionUtilOOB, {

// Define overriding functions here. Modify this method to parse the registration details
// output from a spoke selector flow. You can pass different parameters from the registration
 response
// and map them to the fields in the Topic Subscription table.

 updateRegistrationResponse: function(registrationDetails){
   var reqTypeId = Constants.TOPIC_SUB_REQUEST_TYPE;
   var outputMap = new
sn_appss.IntegrationRequestConfigAPI().outputJSONToMap(reqTypeId,
registrationDetails.result);
   var updateTopicSubObj = new sn_tmt_core.BaseObject();
   if (Constants.REGISTRATION_RESPONSE_SUCCESS_CODES.indexOf(responseCode) != -1)
{
     updateTopicSubObj.setValue('registration_status',
Constants.REGISTRATION_STATUS.REGISTERED);
     updateTopicSubObj.setValue('registration_message', outputMap.response_body.message);
     updateTopicSubObj.setValue('subscription_id', outputMap.response_body.result.id);
   }
 }
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  type: TopicSubscriptionUtil

});
```

TopicSubscriptionUtilOOB – updateTopicSubscriptionRec(Object topicSubObj)

Speichert den aktuellen Themenabonnementdatensatz in der Tabelle „Themenabonnement“ [sn_api_notif_mgmt_topic_Subscription] mithilfe von DAO INSERT.

Normalerweise rufen Sie diese Funktion innerhalb von auf UpdateRegistrationResponse() Funktion.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
TopicSubObj	Objekt	Felder, die im zugehörigen Themenabonnementdatensatz aktualisiert werden sollen. Dies ist die vom Registrierungs-Subflow zurückgegebene Nutzlast. Zum Beispiel: `"topicSubObj": { "registration_message": "String", "registration_status": "String", "subscription_id": "String" }` Weitere Informationen finden Sie unter ExecuteRegistrationSubflow() .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	SYS_ID des aktualisierten Themenabonnementdatensatzes.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aktualisiert wird.

```
var TopicSubscriptionUtil= Class.create();
TopicSubscriptionUtil.prototype =
  Object.extendsObject(TopicSubscriptionUtilOOB, {

// Define overriding functions here. Pass a topic subscription record object that contains
// the values to update in a record.

  updateTopicSubRec: function(topicSubObj){
    return this.topicSubscriptionDAO.updateTopicSubscription(topicSubObj);
  }

type: TopicSubscriptionUtil

});
```

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
if (!gs.nil(outputMap) && outputMap.status_code == '1') {
  var responseCode = outputMap.response_body.code;
  var topicSubID = registrationDetails.topicSubID;
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 var topicSubGr = new
TopicSubscriptionUtil(topicSubID).topicSubscriptionDAO.getGlideRecord();
 var updateTopicSubObj = new sn_tmt_core.BaseObject();
 if (Constants.REGISTRATION_RESPONSE_SUCCESS_CODES.indexOf(responseCode) != -1) {
   updateTopicSubObj.setValue('registration_status',
Constants.REGISTRATION_STATUS.REGISTERED);
   updateTopicSubObj.setValue('registration_message', outputMap.response_body.message);
   updateTopicSubObj.setValue('subscription_id', outputMap.response_body.result.id);
 } else {
   updateTopicSubObj.setValue('registration_status',
Constants.REGISTRATION_STATUS.ERROR);
   updateTopicSubObj.setValue('registration_message', outputMap.response_body.message);
 }
   new TopicSubscriptionUtil(topicSubGr).updateTopicSubscriptionRec(updateTopicSubObj);
   return '';
} else if (!gs.nil(outputMap) && outputMap.status_code == '0') {
 return outputMap.status_reason;
} else {
 var errorMsg = 'Spoke Request Type output not set, please check request adapter flow';
 return errorMsg;
}
```

TopicUtilOOB – Umfang

Die TopicUtilOOB Die Skripteinbindung enthält Funktionen, mit denen Sie Datensätze in der Tabelle „Thema“ [sn_api_notif_mgmt_topic] abfragen und bearbeiten können. Diese Klasse wird auf der Serviceebene ausgeführt, die mit der DAO-Klasse (Data Access Object) interagiert.

Diese Funktionen werden aufgerufen, wenn **Themen Abrufen** Schaltfläche ist im Formular „Themen“ ausgewählt. Wenn Sie die Standardfunktionalität dieser Skripteinbindung ändern möchten, müssen Sie die Funktionen in dieser Skripteinbindung in überschreiben TopicUtil Skripteinbindung.

Beide Skripteinbindungen werden in ausgeführt `sn_api_notif_mgmt` Namespace.

Weitere Informationen zu Themen finden Sie unter Externes Ereignismanagement über Benachrichtigungen der Telekommunikations-API .

TopicUtilOOB – createTopic(Object topicObj)

Erstellt einen Datensatz in der Tabelle „Thema“ [sn_api_notif_mgmt_topic] mit DAO INSERT.

Normalerweise rufen Sie diese Funktion innerhalb von auf ValidateAndInsertTopic Funktion, die auch verschiedene Validierungen für den Inhalt ausführt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung

TopicObj	Objekt	Objekt, das die Felder enthält, die im Themendatensatz gespeichert werden sollen. Für die Basisimplementierung hat das Objekt das folgende Format. Wenn Sie die Tabelle „Themen“ ändern oder erweitern, sollte dieses Objekt diese Struktur widerspiegeln. Stellen Sie sicher, dass Sie alle Pflichtfelder einschließen.
		`"topicObj": {`
		`"content_query": "String";`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		"description": "String"; "header_query": "String"; "namespace": "String"; "topic_id": "String"; "topic_name": "String"; "type": "String"; }

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	SYS_ID des erstellten Themendatensatzes.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
validateAndInsertTopics: function(topicsResponse) {
 if (!gs.nil(topicsResponse)) {
   var topicsArr = topicsResponse.response;
   for (var i = 0; i < topicsArr.length; i++) {
     var name = topicsArr[i].name;
     var headerQuery = topicsArr[i].headerQuery;
     var contentQuery = topicsArr[i].contentQuery;
     var namespace = topicsArr[i].namespace;
     var id = topicsArr[i].id;
     var description = topicsArr[i].description;
     var topicGr = TopicDAO.getTopicByNameHeaderContentNamespace(name, headerQuery,
 contentQuery, namespace,'');
     if (topicGr && !topicGr.hasNext()) {
       var topicObj = new sn_tmt_core.BaseObject();
       topicObj.setValue('topic_name', name);
       topicObj.setValue('header_query', headerQuery);
       topicObj.setValue('content_query', contentQuery);
       topicObj.setValue('namespace', namespace);
       topicObj.setValue('description', description);
       topicObj.setValue('topic_id', id);
       topicObj.setValue('type', Constants.TYPE_INGRESS);
       this.createTopic(topicObj);
     }
   }
 }
}
```

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion überschrieben wird.

```
var TopicUtil = Class.create();
TopicUtil.prototype =
 Object.extendsObject(TopicUtilOOB, {

 // Define overriding functions here. Pass a topic record object with
 // values for a single Topic table record.

 createTopic: function(topicObj){
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  return this.topicDAO.create(topicObj);
 }

 type: TopicUtil

});
```

TopicUtilOOB – getSubFlowName()

Gibt den Namen des Subflows zurück, der aufgerufen werden soll, um Themen von einem externen System abzurufen.

Normalerweise wird diese Funktion von aufgerufen TriggerSubflow() Funktion. Dieser Subflow ist dafür verantwortlich, ein externes System zu kontaktieren und alle Themendatensätze zu erhalten, die in die Tabelle „Themen“ [sn_api_notif_mgmt_topic] eingefügt werden müssen.

Der Name des Subflows ist in definiert KONSTANTS.GET_TOPICS_SUBFLOW . Für die Demoimplementierung ist dieser Subflow sn_ind_tmf642.event_Alarm_Notifications_api Und generiert eine „Scheinantwort“ (ruft kein externes System auf), um die End-to-End-Verarbeitung anzuzeigen.

Sie können diese Funktionalität ändern, um den Namen Ihres eigenen Subflows einzubeziehen, indem Sie den Namen des Subflows überschreiben, der in ausgeführt werden soll sn_api_notif_mgmt.Konstanten Skripteinbindung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name des Subflows, der zum Abrufen von Themen aus einem externen System verwendet werden soll.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion überschrieben wird.

```
var TopicUtil= Class.create();
TopicUtil.prototype =
 Object.extendsObject(TopicUtilOOB, {

 // Define overriding function here. In TopicUtilOOB it returns the flow name of a GET
outbound API call that mocks the GET call.
 // Override this function to return a flow that returns topics from an external system.

 getSubflowName: function(){
  return <flow_name>; // Return the name here
 }

 type: TopicUtil

});
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

TopicUtilOOB – triggerSubflow()

Löst den Subflow aus, der für das Abrufen von Themendatensätzen aus einem externen System verantwortlich ist.

Diese Funktion wird aufgerufen, wenn der Anwender auswählt **Themen Abrufen** Schaltfläche im Formular „Themen“.

Der Name des ausgelösten Subflows ist in definiert KONSTANTS.GET_TOPICS_SUBFLOW . Für die Demoimplementierung ist dieser Subflow sn_ind_tmf642.event_Alarm_Notifications_api Und generiert eine „Scheinantwort“ (ruft kein externes System auf), um die End-to-End-Verarbeitung anzuzeigen.

Sie müssen diese Funktion ändern, um den Namen Ihres eigenen Subflows einzubeziehen, indem Sie den Namen des Subflows überschreiben, der in ausgeführt werden soll sn_api_notif_mgmt.Konstanten Skripteinbindung.

Innerhalb des Subflows müssen Sie einen REST-Schritt, einen Verbindungsalias oder eine andere Implementierung erstellen, um eine Endpunkt-URL bereitzustellen, die Themen aus Ihrem externen Netzwerk abruft. Wenn die Themen von diesem Subflow zurückgegeben werden, rufen Sie den auf ValidateAndInsertThemen Funktion zum Überprüfen der zurückgegebenen Themennutzlast und zum Einfügen/Aktualisieren der Datensätze in die Thementabelle.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion überschrieben wird.

```
var TopicUtil = Class.create();
TopicUtil.prototype =
 Object.extendsObject(TopicUtilOOB, {

 // Define overriding functions here. Override this function to call your own GET API outbound
call subflow.
 triggerSubflow: function(){
  var result =''; // Pass the subflow here

  try {
   var flowOp = sn_fd.FlowAPI.getRunner().subflow(result).inBackground().withInputs().run();
   if (flowOp) {
    gs.addInfoMessage(gs.getMessage('Please refresh the list to see new Topics.'));
   }
  } catch (ex) {
   gs.addInfoMessage(gs.getMessage(ex + ' Please check if the trigger is defined and passed
correctly'));
  }
 }
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 type: TopicUtil

});
```

TopicUtilOOB – validateAndInsertTopics(Array topicsResponse)

Validiert die übergebene Nutzlast des Themendatensatzes und fügt Datensätze in die Tabelle „Thema“ [sn_api_notif_mgmt_topic} ein, die diese Daten enthält.

Die übergebene Themen-Nutzlast wird vom „API-Endpunkt ABRUFEN“ abgerufen, der zum Abrufen von Themen aus einem externen System verwendet wird. Weitere Informationen zum Auslösen dieser GET-API finden Sie unter TriggerSubflow() .

Sie können diese Funktionalität ändern, um Ihre eigenen Validierungsregeln und Themendatensatzfelder einzubeziehen, indem Sie diese Funktion in überschreiben TopicUtil Skripteinbindung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
TopicsResponse	Array von Objekten	Nutzlast des Themendatensatzes, die vom externen System über den GET-API-Endpunkt innerhalb des Subflows zurückgegeben wird. Diese Nutzlast muss der Struktur der Tabelle „Themen“ [sn_api_notif_mgmt_topic] entsprechen. Jedes Objekt im Array ist ein separates Thema. Beispiel: In der Demo-Implementierung ist dies: `"topicResponse": [ { "name": "String"; "header_query": "String"; "content_query": "String"; "namespace": "String"; "id": "String"; "description": "String" }, { "name": "String"; "header_query": "String"; "content_query": "String"; "namespace": "String"; "id": "String"; "description": "String" } ]`

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion überschrieben wird.

```
var TopicUtil= Class.create();
TopicUtil.prototype =
  Object.extendsObject(TopicUtilOOB, {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Define overriding functions here. Override this function to include custom
// validations on topic payload parameters and insert the record into the Topics table.

validateInsertTopics: function(topicsResponse){

  // Provide validation on the passed payload.
  this.createTopic(topicObj);
}

type: TopicUtil

});
```

TopicUtilOOB – verifyTopics(String topicname, String headerQuery, String contentQuery, String Namespace, String PreviousSysId)

Bestimmt, ob ein anderer Themendatensatz in der Tabelle „Thema“ [sn_api_notif_mgmt_topic] die angegebene Kombination von Feldern als zusammengesetzten Schlüssel enthält, was auf ein doppeltes Thema hinweist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
TopicName	Zeichenfolge	Der Name des Themas.
HeaderQuery	Zeichenfolge	Filter, der auf den Inhalt der Ereignis-Header-Eigenschaften angewendet werden soll. Diese Abfrage definiert den Typ der Ereignisse, die für das zugehörige Thema abgehört werden sollen. Sie können diesen Parameter als geschachtelte Abfrage übergeben. Beispiel: „HeaderQuery“: „EventType=AlarmCreateNotification&Domain=Paris“, Weitere Informationen finden Sie unter TMF688 Ereignismanagement-API – Anwenderhandbuch .
ContentQuery	Zeichenfolge	Filter, der auf den Inhalt des Ereignisses angewendet werden soll. Diese Abfrage ist ein tieferer Ereignisfilter, der verwendet wird, um Informationen wie den Ereignisschweregrad oder die wahrscheinliche Ursache zu finden. Sie können diesen Parameter als geschachtelte Abfrage übergeben. Beispiel: „ContentQuery“: „Event.Alarm.cepvedSeverity=CRITICAL“, Weitere Informationen finden Sie unter TMF688 Ereignismanagement-API – Anwenderhandbuch .
namespace	Zeichenfolge	Namespace, in dem sich das zugehörige Thema befindet. Themen können nicht innerhalb einer Domäne dupliziert werden, können jedoch in mehreren Domänen enthalten sein.
Vorherige SysId	Zeichenfolge	Optional. SYS_ID des zu aktualisierenden Themas. Übergeben Sie diesen Wert nur, wenn Sie ein vorhandenes Thema aktualisieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob ein anderer Datensatz in der Thementabelle die angegebene Kombination von Feldern enthält. Mögliche Werte: • Wahr: Ein anderer Datensatz in der Thementabelle enthält die Kombination von Feldern. • Falsch: Kein anderer Datensatz in der Thementabelle enthält die Kombination von Feldern.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion überschrieben wird.

```
var TopicUtil= Class.create();
TopicUtil.prototype =
 Object.extendsObject(TopicUtilOOB, {

 // Define overriding functions here. Override this function to provide custom validations on
 // the passed parameters and to verify whether an insert is possible or not.

 verifyTopics: function(topicname, headerQuery, contentQuery, namespace, previousSysId) {

   // Write modified code here to get any combination of records present in the current Topic
table.
   // In the current implementation, the function checks if there is a duplicate topic record that
contains the
   // passed parameters.

 },

type: TopicUtil

});
```

Transformer – Scoped, Global

Die `Umwandler` Die API bietet Methoden zum Analysieren und Transformieren von strukturierten JSON- oder XML-Quellinhalten in eine strukturierte Schlüssel-Wert-Paarausgabe mithilfe eines definierten Regelsatzes.

Diese API funktioniert zusammen mit `TransformerDefinition` Und `TransformerRuleList` APIs. Zusammen transformieren diese APIs XML-Knoten oder eine beliebige Entität in einem strukturierten JSON-Dokument in eine Ausgabe von Name-Wert-Paaren. Unterstützte JSON-Entitäten, einschließlich Objekten und Elementen in einem Array, z. B. Zeichenfolgen, Zahlen und andere Arrays.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Die `TransformerRuleList` Mit der API können Sie Transformationsregellisten erstellen, die definieren, welche Daten im Quelldokument in die Ausgabe aufgenommen werden sollen und wie die Quelldaten transformiert werden.

- Die `TransformerDefinition` Die API ordnet eine Transformationsregelliste einem JSON/XML-Datensatzpfad zu, um wiederverwendbare Transformationsdefinitionsobjekte zu definieren. Sie können ein Transformationsdefinitionsobjekt verwenden, um ein oder mehrere Quelldokumente zu transformieren.

- Die `Umwandler` Die API führt die tatsächliche Datentransformation durch, jeweils eine Datenentität, und verwendet die angegebene Transformationsregelliste, um die gewünschten Ausgabedaten zu erstellen.

Sie können verwenden `Umwandler` Klasse in bereichsbezogenen und globalen Serverskripts. Wenn Sie diese Klasse verwenden, verwenden Sie `sn_tfrm` Namespace-Bezeichner. Bevor diese API in einer Instanz verfügbar ist, müssen Sie das Plugin „Transformationsservice“ (com.Glide.transform) aktivieren.

Das folgende Beispiel veranschaulicht die Verwendung von `TransformerRuleList` API zum Definieren der Transformationsregeln, der `TransformerDefinition` API zum Definieren der Transformationskriterien und des `Umwandler` API zur tatsächlichen Durchführung der Transformation.

Dieses Codebeispiel ruft ein externes JSON-basiertes Bestandsdetaildokument ab, erstellt Regeln für die Umwandlung dieser Daten in eine tabellarische Tabelle und transformiert dann das Quelldokument jeweils eine Zeile. Es folgt ein Fragment des JSON-Quelldokuments, das transformiert wird:

```
{
 "NOW": {
  "quote": {
   "symbol": "NOW",
   "companyName": "ServiceNow Inc.",
   "primaryExchange": "New York Stock Exchange",
   "sector": "Technology",
   "open": 166.78,
   "openTime": 1522935000556,
   "close": 165.77,
   "changePercent": 0.00656,
    ...
  },
...}
```

```
var stockAPI = new sn_ws.RESTMessageV2('Stock Details', 'Default GET');
var response = stockAPI.execute();
var responseBody = response.getBody(); // obtain the source JSON document

/* Define the list of rules to use to transform the acquired JSON stock detail
information into a tabular table */

var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList() // instantiate the rule list object
 .fromJSON() // indicate that the source document is JSON
 .addRule('ticker', '$.quote.symbol') // add a rule to copy the value in the "symbol" field of the
source document to the ticker field in the output document (no changes)
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent') // copy the "changePercent" field
from source into the change_percentage field of output document
 .thenMultiply('100') // multiply the change_percentage value by 100
 .thenRoundDown('0') // addthen round it down to a whole number
 .addRule('close_price', '$.quote.close') // copy the "close" field to the close_price field in the
21=-[';output
 .thenAdaptCurrency('USD', false) // attach the US dollar code to the close_price field, but do
not display the symbol
 .addRule('summary') // add a blank "summary" field to the output (no corresponding source
field)
 .thenConcat('Shares of ') // in the summary field concatenate the string "Shares of "
 .thenConcatSymbol('ticker') // then concatenate the "ticker" field from the source document
 .thenConcat(' closed at ') // then concatenate the string " closed at "
 .thenConcatSymbol('close_price'); // then concatenate the "close_price" field from the source
document

// Create a transformer definition that associates the rule list to use and the record path of the
 set of records in the source document to transform.
var path = '$.*';
var transformerDefinition = new sn_tfrm.TransformerDefinition(transformerRuleList, path);

// Instantiate the transformer object.
var transformer = new sn_tfrm.Transformer(transformerDefinition, responseBody);

// Transform the source data, one row at a time, until all rows are processed.
var results = [];
while (transformer.transform()) {
  results.push(transformer.getRow());
}
```

Ausgabe:

```
{ticker: "Now", change_percentage: "0", close_price: "165.77 USD", summary: "Shares of Now
closed at 165.77" }
```

Umwandler: Umwandler (Object transformerDefinition, Zeichenfolgendokument)

Instanziiert ein Transformatorobjekt (Konstruktor).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
TransformerDefinition	Objekt	Objekt, das die Inhaltstransformation beschreibt; enthält Regelliste und JSONPath/XPath-Datensatzpfad. Verwenden Sie `TransformerRuleList()` Und `TransformerDefinition()` APIs zum Generieren dieses Objekts.
Dokument	Zeichenfolge	Zu übersetzendes Quelldokument.

```
var stockAPI = new sn_ws.RESTMessageV2('Stock Details', 'Default GET');
var response = stockAPI.execute();
var responseBody = response.getBody();

var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  .addRule('ticker', 'quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', 'quote.change')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', 'quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('summary')
  .thenConcat('Shares of ')
  .thenConcatSymbol('ticker')
  .thenConcat(' closed at ')
  .thenConcatSymbol('close')


var path = '$.*';
var transformerDefinition = new sn_tfrm.TransformerDefinition(transformerRuleList, path);
var transformer = new sn_tfrm.Transformer(transformerDefinition, responseBody);

var results = [];
while (transformer.transform()) {
  results.push(transformer.getRow());
}
```

Umwandler – getRow()

Gibt die resultierende Zeile zurück Aus der letzten Transformation (oder null, wenn keine Zeile vorhanden ist).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt, das eine transformierte Zeile/einen transformierten Datenknoten enthält.

```
var results = [];
while (transformer.transform()) {
  results.push(transformer.getRow());
```

Ausgabe:

```
{ticker: "Now", change_percentage: "0", close_price: "165.77 USD", summary: "Shares of Now closed at 165.77" }
```

Umwandler – transform()

Transformiert die nächste verfügbare Zeile/Knoten Im Quelldokument.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob eine gültige nächste Zeile zum Transformieren vorhanden ist. • Wahr: Gültige nächste Zeile • Falsch: Keine zusätzlichen Zeilen

```
var results = [];
while (transformer.transform()) {
  results.push(transformer.getRow());
```

Ausgabe:

```
{ticker: "Now", change_percentage: "0", close_price: "165.77 USD", summary: "Shares of Now closed at 165.77" }
```

Transformer – Scoped, Global

Die `Umwandler` Die API bearbeitet Zeitreihendaten, um die Daten für die Auswertung und Analyse vorzubereiten.

Sie können diese API in bereichsbezogenen und globalen Serverskripts aufrufen. Bei Verwendung von `Umwandler` -Klasse verwenden `sn_clotho` Namespace-Bezeichner.

Der allgemeine Anwendungsfall besteht darin, den auszuwertenden Zeitraum zu bestimmen, die Datensätze aus der Tabelle mit dem Metrikfeld auszuwählen, den Typ der durchzuführenden Transformation zu definieren und dann die Transformation auszuführen.

```
// create the start and end time
     var start = new GlideDateTime();
start.addSeconds(-1 * 60 * 60);
var end = new GlideDateTime();

//mb_demo_drone is a table with metric fields.
var drones = new GlideRecord("mb_demo_drone");
drones.addQuery("model", "Kingfisher Phantom");
drones.query();

//build a transform that returns a simple average
var builder = new sn_clotho.Transformer(drones);
builder.metric("mb_demo_mt_rem_battery").avg().label("Original");

//execute transform and return result for visualization
var result = builder.execute(start,end);
```

Diese Klasse ist Teil der MetricBase-Anwendung.

Umwandler – Umwandler(GlideRecord sourceRecords)

Erstellen Sie ein Transformer-Objekt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sourceRecords	GlideRecord	Enthält die Datensätze, für die Metriken ausgewertet werden sollen. Kann ein Datensatz oder viele Datensätze sein.

```
//where drones is a GlideRecord created from a table with a metric field
 var builder = new sn_clotho.Transformer(drones);
```

Umwandler – execute(GlideDateTime Start, GlideDateTime End)

Führen Sie die Transformation aus.

Verwenden Sie die Methoden `metric()` und `groupBy()`, bevor Sie `execute()` aufrufen. Die Methode `execute()` kann nur einmal für jedes Transformer-Objekt aufgerufen werden.

Aktionen, die im Rahmen der Transformation ausgeführt werden, ändern die Daten in der MetricBase-Datenbank nicht.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
start	GlideDateTime	Der Beginn des auszuwertenden Zeitraums.
end	GlideDateTime	Das Ende des auszuwertenden Zeitraums.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TransformResult	Die umgewandelten Daten.

```
var minutesAgoStart = 60;
 var end = new GlideDateTime();
 var start = new GlideDateTime(end);
 start.addSeconds(-1 * 60 * minutesAgoStart);

 // query subject records
 var grDrone = new GlideRecord('mb_demo_drone');
 grDrone.query();

 // building transform; get the average transforms of a metric, grouping by model
 var transformer = new sn_clotho.Transformer(grDrone);
 transformer.groupBy("fleet").metric("mb_demo_mt_altitude").avg().label('avg - %g:fleet:');

 // execute and return result for visualization
 var tfrmResult = transformer.execute(start, end);
```

Umwandler – groupBy(Zeichenfolgenfeld)

Gibt das Feld an, das zum Gruppieren der Daten verwendet werden soll.

Wenn Sie verwenden möchten `Groupby()` -Methode müssen Sie aufrufen, bevor Sie aufrufen `Ausführen ()` Methode.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
field	Zeichenfolge	Das Feld in der Tabelle, das zum Gruppieren der Transformationsergebnisse verwendet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
TransformPart	Ein TransformPart-Objekt, mit dem Sie die Transformationsmerkmale angeben können.

```
var transformer = new sn_clotho.Transformer(grDrone);
var trnsfrm = transformer.groupBy("fleet");
```

Umwandler – metric(String metricName)

Geben Sie das Metrikfeld an, das bei der Transformation verwendet werden soll.

Sie können mehrere Metriken angeben, die bei der Transformation verwendet werden sollen. Die Methode `metric()` kann nicht aufgerufen werden, nachdem die Methode `execute()` aufgerufen wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
metricName	Zeichenfolge	Name des Metrikfelds.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TransformPart	Ein TransformPart-Objekt, mit dem die Transformationseigenschaften angegeben werden können.

```
var transformer = new sn_clotho.Transformer(grDrone);
var trnsfrm = transformer.metric("mb_demo_mt_altitude");
```

TransformerDefinition: Bereichsbezogen, Global

Die `TransformerDefinition` Die API bietet Methoden zum Instanziieren und Verwalten des TransformerDefinition-Objekts, das eine Transformationsregelliste und einen Datensatzpfad verknüpft.

Diese API funktioniert zusammen mit `Umwandler` Und `TransformerRuleList` APIs. Zusammen transformieren diese APIs XML-Knoten oder eine beliebige Entität in einem strukturierten JSON-Dokument in eine Ausgabe von Name-Wert-Paaren. Unterstützte JSON-Entitäten, einschließlich Objekten und Elementen in einem Array, z. B. Zeichenfolgen, Zahlen und andere Arrays.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Die `TransformerRuleList` Mit der API können Sie Transformationsregellisten erstellen, die definieren, welche Daten im Quelldokument in die Ausgabe aufgenommen werden sollen und wie die Quelldaten transformiert werden.

- Die `TransformerDefinition` Die API ordnet eine Transformationsregelliste einem JSON/XML-Datensatzpfad zu, um wiederverwendbare Transformationsdefinitionsobjekte zu definieren. Sie können ein Transformationsdefinitionsobjekt verwenden, um ein oder mehrere Quelldokumente zu transformieren.

Darüber hinaus stellt dieses Objekt Methoden bereit, mit denen Sie den Datensatzpfad des TransformerDefinition-Objekts abrufen können. Es kann auch validiert werden, ob der Definition eine gültige TransformerRuleList zugeordnet ist.

Die `Umwandler` Die API führt die tatsächliche Datentransformation durch, jeweils eine Datenentität, und verwendet die angegebene Transformationsregelliste, um die gewünschten Ausgabedaten zu erstellen.

Sie können verwenden `TransformerDefinition` Klasse in bereichsbezogenen und globalen Serverskripts. Wenn Sie diese Klasse verwenden, verwenden Sie `sn_tfrm` Namespace-Bezeichner. Bevor diese API in einer Instanz verfügbar ist, müssen Sie außerdem das Plugin „Transformationsservice“ (com.Glide.transform) aktivieren.

TransformerDefinition: TransformerDefinition(Object transformerRuleList, Zeichenfolgen-Datensatz-Pfad)

Instanziiert ein TransformerDefinition-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
TransformerRuleList	Objekt	TransformerRuleList, die dieser Transformatordefinition zugeordnet werden soll.
Record-Pfad	Zeichenfolge	Optional. Der Pfad (JSONPath für JSON, XPath für XML), der den Container (übergeordnetes Element) von Knoten identifiziert, die als Datensätze im Quelldokument analysiert werden sollen. Bei JSON-Dokumenten können diese Knoten ein beliebiges Objekt, Array oder JSON-Grundelement (Zeichenfolge, Zahl, boolescher Wert) sein. Bei XML-Dokumenten sind diese Knoten die untergeordneten Elemente des Containers. Wenn `recordPath`lst nicht angegeben, das gesamte Dokument wird als einzelner Datensatz abgeleitet. Für JSON-Dokumente, wenn der oberste Knoten ein Array und ist `recordPath`lst nicht angegeben, ist das oberste Array der Container des Datensatzes, und jeder seiner Einträge ist ein Datensatz.

```
var stockAPI = new sn_ws.RESTMessageV2('Stock Details', 'Default GET');
var response = stockAPI.execute();
var responseBody = response.getBody();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .addSymbol('ticker', 'quote.symbol')
  .addSymbol('change_percentage', 'quote.change_change')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addSymbol('close_price', 'quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addSymbol('summary')
  .thenConcat('Shares of ')
  .thenConcatSymbol('ticker')
  .thenConcat(' closed at ')
  .thenConcatSymbol('close');


var path = '$.*'; // Transform all objects in the JSON document
var transformerDefinition = new sn_tfrm.TransformerDefinition(transformerRuleList,
 recordPath);
var transformer = new sn_tfrm.Transformer(transformerDefinition, responseBody);

var results = [];
while (transformer.transform()) {
  results.push(transformer.getRow());
}
```

TransformerDefinition – TransformerDefinition(Zeichenfolge transformerDefinitionSysId)

Instanziiert ein TransformerDefinition-Objekt mithilfe einer vorhandenen Transformatordefinition.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
TransformerDefinitionSysId	Zeichenfolge	SYS_ID einer Transformatordefinition. Tabelle: Datensatzumwandler [sys_Record_Transformer]

In diesem Beispiel wird ein TransformerDefinition-Objekt basierend auf der angegebenen sys_ID instanziiert

```
var transformerDefinition = new
 sn_tfrm.TransformerDefinition("7208b59743542110d4dc2c78c9b8f2e2");
```

TransformerDefinition – recordPath()

Wenn festgelegt, als das TransformerDefinition-Objekt instanziiert wurde, wird der Datensatzpfad für die Quelldatendatei zurückgegeben, die dem TransformerDefinition-Objekt zugeordnet ist.

Ein Datensatzpfad (JSONPath für JSON, XPath für XML) identifiziert den Container (übergeordnet) von Knoten, die als Datensätze im Quelldokument analysiert werden sollen.

Bei JSON-Dokumenten können diese Knoten ein beliebiges Objekt, Array oder JSON-Grundelement (Zeichenfolge, Zahl, boolescher Wert) sein. Bei XML-Dokumenten sind diese Knoten die untergeordneten Elemente des Containers.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn *recordPath*Ist nicht angegeben, das gesamte Dokument wird als einzelner Datensatz abgeleitet. Für JSON-Dokumente, wenn der oberste Knoten ein Array und ist *recordPath*Ist nicht angegeben, ist das oberste Array der Container des Datensatzes, und jeder seiner Einträge ist ein Datensatz.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wenn festgelegt, der Datensatzpfad, der der Transformatordefinition zugeordnet ist. Wenn nicht festgelegt, wird Null zurückgegeben.

```
var path = '$.records';
var transformerDefinition = new sn_tfrm.TransformerDefinition(transformerRuleList,
 recordPath);
var transformer = new sn_tfrm.Transformer(transformerDefinition, responseBody);
.
.
.

var recordPath = transformerDefinition.recordfPath();

var results = [];
while (transformer.transform()) {
  results.push(transformer.getRow());
}
```

TransformerDefinition – validieren()

Validiert, ob dem TransformerDefintion-Objekt eine gültige TransformerRuleList zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob dem angegebenen TransformerDefintion-Objekt eine gültige TransformerRuleList zugeordnet ist. Gültige Werte: • Wahr: Gültige TransformerRuleList zugeordnet • Falsch: Ungültig oder keine TransformerRulList zugeordnet

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var transformerDefinition = new sn_tfrm.TransformerDefinition(transformerRuleList,
 recordPath);
var transformer = new sn_tfrm.Transformer(transformerDefinition, responseBody);
.
.
.

if (transformerDefinition.validate()) {

 var results = [];
 while (transformer.transform()) {
  results.push(transformer.getRow());
 }
}
```

TransformerRuleList: Bereichsbezogen, Global

Die `TransformerRuleList` Mit der API können Sie eine Liste von Regeln für die Umwandlung verschiedener Typen von JSON- und XML-Daten in eine Ausgabe für Name-Wert-Paar erstellen.

Diese API funktioniert zusammen mit `Umwandler` Und `TransformerDefinition` APIs. Zusammen transformieren diese APIs XML-Knoten oder eine beliebige Entität in einem strukturierten JSON-Dokument in eine Ausgabe von Name-Wert-Paaren. Unterstützte JSON-Entitäten, einschließlich Objekten und Elementen in einem Array, z. B. Zeichenfolgen, Zahlen und andere Arrays.

- Die `TransformerRuleList` Mit der API können Sie Transformationsregellisten erstellen, die definieren, welche Daten im Quelldokument in die Ausgabe aufgenommen werden sollen und wie die Quelldaten transformiert werden.
- Die `TransformerDefinition` Die API ordnet eine Transformationsregelliste einem JSON/XML-Datensatzpfad zu, um wiederverwendbare Transformationsdefinitionsobjekte zu definieren. Sie können ein Transformationsdefinitionsobjekt verwenden, um ein oder mehrere Quelldokumente zu transformieren.
- Die `Umwandler` Die API führt die tatsächliche Datentransformation durch, jeweils eine Datenentität, und verwendet die angegebene Transformationsregelliste, um die gewünschten Ausgabedaten zu erstellen.

Wenn Sie das TransformRuleList-Objekt instanziieren, müssen Sie definieren, ob es ein JSON- oder XML-Quelldokument mit beschreibt `.FromJSON()` Oder `.FromXML()` Methoden. Zum Beispiel:

`VAR trl = sn_tfrm.TransformerRuleList().fromJSON();` Oder `VAR trl = sn_tfrm.TransformerRuleList().fromXML();`

Verwenden Sie dann `AddRule()` Methode zum Definieren einer Transformationsregel für jedes Element im Quelldokument, das Sie als Name-Wert-Paar in die Ausgabe aufnehmen möchten.

Verwenden Sie „Adaptermethoden“, z. B. `Setname()` Oder `ThenAdd()` , Um zu definieren, wie Datenelemente bei der Transformation bearbeitet werden. Adaptermethoden funktionieren zusammen mit `AddRule()` Methode. Sie definieren Anpassungen, die auf das von definierte Ausgabefeld angewendet werden sollen `AddRule()` Methode

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

wie Formatieren, Rundung und Anwenden von Mustern. Sie können eine oder mehrere Adaptermethoden auf jede Datentransformation anwenden. Mit Adaptermethoden können Sie z. B. Folgendes tun:

- Text verketten.
- Führen Sie mathematische Funktionen aus, z. B. Addieren, Subtrahieren, Dividieren und Multiplizieren.
- Werte nach oben oder unten runden (auf-/Abrunden, Decke/Stockwerk).
- Definieren Sie, ob der Mindest- oder Höchstwert beim Vergleich eines Quelldatenelements mit einem angegebenen Wert verwendet werden soll.
- Währungscode anwenden.
- Konvertieren Sie zwischen verschiedenen Maßeinheiten.
- Datenelemente formatieren.
- Wenden Sie Muster an.
- Ersetzen Sie angegebene Datenelemente durch einen angegebenen Wert.
- Zeichenfolgen teilen und neu anordnen.

Sie können verwenden `TransformerRuleList` Klasse in bereichsbezogenen und globalen Serverskripts. Wenn Sie diese Klasse in einer bereichsbezogenen Anwendung verwenden, verwenden Sie sn_tfrm Namespace-Bezeichner. Bevor diese API in einer Instanz verfügbar ist, müssen Sie außerdem das Plugin „Transformationsservice“ (com.Glide.transform) aktivieren.

TransformerRuleList – addRule(Zeichenfolgenregel, Zeichenfolgenpfad)

Erstellt einen Eintrag in der zugehörigen Transformationsregelliste, der ein Feld definiert, das in der Ausgabe erstellt werden soll.

Sie können Regeln für jedes Element in einem Quelldokument erstellen. Beispiel: `.AddRule('ticker', '$.Quote.Symbol')` Erstellt das Feld „Ticker“ in der Ausgabe und kopiert den Wert im Quote.Symbol der Quelle.

Sobald Sie eine Regel mit definiert haben `AddRule()` , Verwenden Sie dann Adaptermethoden wie `ThenAdd()` , `ThenErsetzen()` , Und `ThenFloor()` Zum Bearbeiten der Ausgabedaten der Regel. Sie können beliebig viele Adaptermethoden für eine einzelne Regel definieren. Alle Adaptermethoden direkt nach einem `AddRule()` Rufen Sie bis zum nächsten an `AddRule()` Anruf, auf diese Regel anwenden. Adaptermethoden sind kumulativ, wobei das Ergebnis aller Adaptermethoden der endgültige Wert ist, der im Ausgabefeld gespeichert wird.

Beispiel: Im folgenden Code-Fragment `ThenMultiply()` Und `ThenRoundDown()` Anwenden auf `AddRule('Change_percentage', '$.quote.changePercent')` ; `AddRule('close_price', '$.Quote.close')` Startet eine neue Regel. Wenn der Wert in `$.quote.changePercent`lst .011, dann ist der endgültige Ausgabewert „1“ (.011 * 100 abgerundet auf die Position „eine“).

```
.addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
.thenMultiply('100')
.thenRoundDown('0')
.addRule('close_price', '$.quote.close')
```

Die `AddRule()` Die Methode unterstützt auch den Parameter `summary`; `.AddRule('Summary')` . Diese Implementierung erstellt das Namensfeld „Zusammenfassung:“ in der

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe, korreliert es jedoch nicht mit einem Feld in der Quelle. Sie können dann die Adaptermethoden verwenden `ThenConcat()` Und `ThenConcatSymbol()` Dient zum Ändern des Inhalts des Zusammenfassungsfelds.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Regel	Zeichenfolge	Name des Elements in der Zielausgabe.
path	Zeichenfolge	Optional. JSONPath oder XPath zum Datenelement im Quelldokument. Die Adaptermethoden `ThenConcat()` Und `ThenConcatSymbol()` Sie müssen diesen Parameter nicht definieren, wenn für die Regel keine anderen Adaptermethoden definiert sind. Alle anderen Adaptermethoden erfordern diesen Parameter.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Aktuelles TransformerRuleList-Objekt.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('summary')
  .thenConcat('Shares of ')
  .thenConcatSymbol('ticker')
  .thenConcat(' closed at ')
  .thenConcatSymbol('close_price');
```

TransformerRuleList – setname(Zeichenfolgenname)

Definiert einen Namen für das zugehörige TransformerRuleList-Objekt zu Protokollierungszwecken.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name, der zum Identifizieren des zugehörigen TransformerRuleList-Objekts verwendet werden soll. Obwohl die API nicht zwingt, dass dieser Name eindeutig ist, ist es hilfreich, wenn er innerhalb einer Instanz eindeutig ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Aktuelles TransformerRuleList-Objekt.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('summary')
  .thenConcat('Shares of ')
  .thenConcatSymbol('ticker')
  .thenConcat(' closed at ')
  .thenConcatSymbol('close_price');
```

TransformerRuleList – thenAdaptCurrency(Zeichenfolge CURRENCYCODE, boolescher AusgabeNumericCurrency Value)

Fügt der aktuellen Regel einen Adapter hinzu, der den angegebenen Währungscode mit dem Ausgabefeld verknüpft, das im zugeordneten definiert ist `AddRule()` Rufen Sie an.

Hinweis: Dies ist eine Adaptermethode und kann nicht allein verwendet werden. Adaptermethoden funktionieren in Verbindung mit `AddRule()` Methode. Sie definieren Anpassungen, die auf das von definierte Ausgabefeld angewendet werden sollen `AddRule()` Methode wie Formatieren, Rundung und Anwenden von Mustern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
currencyCode	Zeichenfolge	Währungscode, der an das Zieldatenelement gebunden werden soll, z. B. USD, EUR und GBP.
OutputNumericCurrency Value	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob der Währungscode angezeigt werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Ländercode nicht anzeigen; nur numerischer Wert • Falsch: Ländercode anzeigen Standardwert: false

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Aktuelles TransformerRuleList-Objekt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('summary')
  .thenConcat('Shares of ')
  .thenConcatSymbol('ticker')
  .thenConcat(' closed at ')
  .thenConcatSymbol('close_price');
```

TransformerRuleList – thenAdaptDuration(Zeichenfolgeneingabedauer, Zeichenfolgenausgabedauer)

Fügt der aktuellen Regel einen Adapter hinzu, der das Quellfeld von einer Maßeinheit in eine andere konvertiert, z. B. von Minuten in Sekunden oder von Wochen in Tagen.

Hinweis: Dies ist eine Adaptermethode und kann nicht allein verwendet werden. Adaptermethoden funktionieren in Verbindung mit `AddRule()` Methode. Sie definieren Anpassungen, die auf das von definierte Ausgabefeld angewendet werden sollen `AddRule()` Methode wie Formatieren, Rundung und Anwenden von Mustern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Eingabedauer	Zeichenfolge	Aktuelle Maßeinheit des Quellfelds. Gültige Werte: • NANOSEKUNDE • MIKROSEKUNDE • MILLISEKUNDE • SEKUNDE • MINUTE • STUNDE • TAG • WOCHE
Ausgabedauer	Zeichenfolge	Maßeinheit, in die das Quellfeld in der Ausgabe konvertiert werden soll. Gültige Werte: • NANOSEKUNDE • MIKROSEKUNDE • MILLISEKUNDE • SEKUNDE

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• MINUTE • STUNDE • TAG • WOCHE

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Aktuelles TransformerRuleList-Objekt.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('daily', '$.quote.weekly')
  .thenAdaptDuration('WEEK', 'DAY');
```

TransformerRuleList – thenAdd(Nummernoperand)

Fügt der aktuellen Regel einen Adapter hinzu, der dem Quellfeld den übergebenen Wert hinzufügt.

Hinweis: Dies ist eine Adaptermethode und kann nicht allein verwendet werden. Adaptermethoden funktionieren in Verbindung mit `AddRule()` Methode. Sie definieren Anpassungen, die auf das von definierte Ausgabefeld angewendet werden sollen `AddRule()` Methode wie Formatieren, Rundung und Anwenden von Mustern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Operand	Anzahl	Wert, der dem Quellfeld hinzugefügt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Aktuelles TransformerRuleList-Objekt.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList.fromJSON()
  .setName('Stock Report 05182019 JSON')
  .addSymbol('ticker', '$.symbol')
  .addSymbol('change_percentage', '$.changePercent')
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
.thenMultiply('100')
.thenRoundDown('0')
.addSymbol('trade_price', '$.current_price')
.thenAdaptCurrency('USD', false)
.addMultiply('$.trade_quantity')
.thenAdd('4.5');
```

TransformerRuleList – thenApplyMap(Objektzuordnung)

Fügt der aktuellen Regel einen Adapter hinzu, der das zugehörige Quellfeld nach einer Liste von Zeichenfolgen durchsucht und sie in der Ausgabe durch die angegebenen Ersatzwerte ersetzt.

Hinweis: Dies ist eine Adaptermethode und kann nicht allein verwendet werden. Adaptermethoden funktionieren in Verbindung mit `AddRule()` Methode. Sie definieren Anpassungen, die auf das von definierte Ausgabefeld angewendet werden sollen `AddRule()` Methode wie Formatieren, Rundung und Anwenden von Mustern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Zuordnen	Objekt	Name/Wert-Paare. • Name: Text, der im Quelldatenelement gesucht werden soll • Wert: Text, durch den er in der Ausgabe ersetzt werden soll

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Aktuelles TransformerRuleList-Objekt.

In diesem Beispiel ist `ThenApplyMap()` Anruf durchsucht den Quelltext im Feld Company_info nach Inc. Und St. und ersetzt sie durch Incorporated und Street im Feld Company_info in der Ausgabe.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('company_info', '$.quote.company_info')
  .thenApplyMap({'Inc.': 'Incorporated', 'St.': 'Street'});
```

TransformerRuleList: ThenApplyPattern(String MatchPattern, String outputPattern

Fügt der aktuellen Regel einen Adapter hinzu, der ein angegebenes Muster für reguläre Ausdrücke mit dem Inhalt im Quellfeld abgleicht, diesen Inhalt dann durch ein zweites Muster für reguläre Ausdrücke ersetzt/neu formatiert und diesen Wert in der Ausgabe speichert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Dies ist eine Adaptermethode und kann nicht allein verwendet werden. Adaptermethoden funktionieren in Verbindung mit `AddRule()` Methode. Sie definieren Anpassungen, die auf das von definierte Ausgabefeld angewendet werden sollen `AddRule()` Methode wie Formatieren, Rundung und Anwenden von Mustern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
MatchPattern	Zeichenfolge	Muster des regulären Ausdrucks, das zum Suchen des zu ersetzenden/neu formatierenden Texts verwendet werden soll.
Ausgabemuster	Zeichenfolge	Muster des regulären Ausdrucks, das zum Aktualisieren des gefundenen Texts verwendet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Aktuelles TransformerRuleList-Objekt.

In diesem Beispiel wird jeder Unternehmensname, der auf „Inc.“ endet, in „Incorporated“ umgewandelt, z. B. „Company Inc.“ in „Company Incorporated“.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('company', '$.quote.company')
  .thenApplyPattern('(.+)(\\w{3}\\.)', '$1Incorporated');
```

TransformerRuleList – thenCeiling(Nummernoperand)

Fügt der aktuellen Regel eine Aktion hinzu, um das Quellfeld an der Dezimalstelle zu runden, die durch den übergebenen Wert angegeben wird.

Im Gegensatz zur geraden Rundung, bei der die Zahl basierend auf dem Wert der Ziffer in der angegebenen Dezimalposition (0-4 abgerundet, 5-9 abgerundet) gerundet wird, wird die Obergrenze immer aufgerundet. Beispielsweise ist der Höchstwert für 2,156 und 2,152 für die in Dezimalstelle übergebene Dezimalstelle 2 immer 2,16; während für gerades Runden die Werte 2,16 bzw. 2,15 wären. Bei negativen Zahlen macht der Deckenvorgang die Zahl positiver, da der Höchstwert von -2,156 -2,15 ist. Während dieselbe abgerundete Zahl den Wert negativer macht, -2,16.

Hinweis: Dies ist eine Adaptermethode und kann nicht allein verwendet werden. Adaptermethoden funktionieren in Verbindung mit `AddRule()` Methode. Sie definieren Anpassungen, die auf das von definierte Ausgabefeld angewendet werden sollen `AddRule()` Methode wie Formatieren, Rundung und Anwenden von Mustern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Operand	Anzahl	Dezimalstelle rechts vom Dezimalpunkt, an dem die Zahl aufgerundet werden soll (Obergrenze anwenden). Wenn dieser Wert beispielsweise 2 ist und das Quelldatenelement 6,421 ist, ist der resultierende Wert 6,43.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Aktuelles TransformerRuleList-Objekt.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Mortgage Rates 05022019 JSON')
  .addRule('interest_rate', '$.quote.interest_rate')
  .thenCeiling('2') // Always round the interest rate up to the hundredths place
  .addRule('monthly_payment', '$.quote.total_loan_amount')
  .thenDivideBy('180');
```

TransformerRuleList – thenConcat(Zeichenfolgenwert)

Fügt der aktuellen Regel einen Adapter hinzu, der die übergebene Zeichenfolge mit dem Ausgabefeld verkettet.

Im Gegensatz zu anderen Adaptermethoden muss diese Methode nicht auf ein Quellfeld angewendet werden. Sie können diese Methode verwenden, um vollständig neue Datenzeichenfolgen in der Ausgabe zu erstellen.

Hinweis: Dies ist eine Adaptermethode und kann nicht allein verwendet werden. Adaptermethoden funktionieren in Verbindung mit `AddRule()` Methode. Sie definieren Anpassungen, die auf das von definierte Ausgabefeld angewendet werden sollen `AddRule()` Methode wie Formatieren, Rundung und Anwenden von Mustern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Zeichenfolge	Text, der mit dem Ende des aktuellen Datenelements verkettet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Aktuelles TransformerRuleList-Objekt.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
.thenRoundDown('0')
.addRule('close_price', '$.quote.close')
.thenAdaptCurrency('USD', false)
.addRule('summary')
.thenConcat('Shares of ')
.thenConcatSymbol('ticker')
.thenConcat(' closed at ')
.thenConcatSymbol('close_price');
```

TransformerRuleList – thenConcatSymbol(Zeichenfolgensymbol)

Fügt der aktuellen Regel einen Adapter hinzu, der den Wert eines zuvor in der Regelliste definierten Felds mit dem aktuellen Ausgabefeld verkettet.

Hinweis: Dies ist eine Adaptermethode und kann nicht allein verwendet werden. Adaptermethoden funktionieren in Verbindung mit `AddRule()` Methode. Sie definieren Anpassungen, die auf das von definierte Ausgabefeld angewendet werden sollen `AddRule()` Methode wie Formatieren, Rundung und Anwenden von Mustern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
symbol	Zeichenfolge	Name des Regellistenelements, das an das Ausgabefeld angehängt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Aktuelles TransformerRuleList-Objekt.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('summary')
  .thenConcat('Shares of ')
  .thenConcatSymbol('ticker')
  .thenConcat(' closed at ')
  .thenConcatSymbol('close_price');
```

TransformerRuleList – thenDivideBy(Nummernoperand)

Fügt der aktuellen Regel einen Adapter hinzu, der das Quellfeld durch den übergebenen Wert teilt.

Hinweis: Dies ist eine Adaptermethode und kann nicht allein verwendet werden. Adaptermethoden funktionieren in Verbindung mit `AddRule()` Methode. Sie definieren Anpassungen, die auf das von definierte Ausgabefeld angewendet werden sollen `AddRule()` Methode wie Formatieren, Rundung und Anwenden von Mustern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Operand	Anzahl	Wert, durch den das Quellfeld geteilt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Aktuelles TransformerRuleList-Objekt.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('dividend_per_share', '$.quote.total_dividend')
  .thenDivideBy('$.quote.total_shares');
```

TransformerRuleList – thenDivideInto(Nummernoperand)

Fügt der aktuellen Regel einen Adapter hinzu, der den übergebenen Wert durch das Quellfeld teilt.

Hinweis: Dies ist eine Adaptermethode und kann nicht allein verwendet werden. Adaptermethoden funktionieren in Verbindung mit `AddRule()` Methode. Sie definieren Anpassungen, die auf das von definierte Ausgabefeld angewendet werden sollen `AddRule()` Methode wie Formatieren, Rundung und Anwenden von Mustern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Operand	Anzahl	Wert, in den das Quellfeld unterteilt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Aktuelles TransformerRuleList-Objekt.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('dividend_per_share', '$.quote.total_shares')
  .thenDivideInto('$.quote.total_dividends');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

TransformerRuleList – thenFloor(Nummernoperand)

Fügt der aktuellen Regel einen Adapter hinzu, der das Quellfeld an der durch den übergebenen Wert angegebenen Dezimalstelle rundet und in der Ausgabe speichert.

Im Gegensatz zur geraden Rundung, bei der die Zahl basierend auf dem Wert der Ziffer an der angegebenen Dezimalstelle gerundet wird (0-4 abgerundet, 5-9 abgerundet), wird das Stockwerk immer abgerundet. Beispielsweise ist der Stockwerkwert für 2,156 und 2,152 für die in Dezimalstelle übergebene Dezimalstelle 2 immer 2,15; während für gerades Runden die Werte 2,16 bzw. 2,15 wären. Bei negativen Zahlen macht der Stockwerkvorgang die Zahl negativer, da der Stockwerkwert von -2,156 -2,16 ist. Während dieselbe abgerundete Zahl den Wert positiver macht, -2,15.

Hinweis: Dies ist eine Adaptermethode und kann nicht allein verwendet werden. Adaptermethoden funktionieren in Verbindung mit `AddRule()` Methode. Sie definieren Anpassungen, die auf das von definierte Ausgabefeld angewendet werden sollen `AddRule()` Methode wie Formatieren, Rundung und Anwenden von Mustern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Operand	Anzahl	Dezimalstelle rechts vom Dezimalpunkt, an dem die Zahl abgerundet werden soll (Stockwerk anwenden). Wenn dieser Wert beispielsweise 2 ist und das Quelldatenelement 6,427 ist, ist der resultierende Wert 6,42.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Aktuelles TransformerRuleList-Objekt.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Mortgage Rates 05022019 JSON')
  .addRule('interest_rate', '$.quote.interest_rate')
  .thenFloor('2') // Always round the interest rate down to the hundreths place
  .addRule('monthly_payment', '$.quote.total_loan_amount')
  .thenDivideBy('180');
```

TransformerRuleList – thenFormat(String MatchPattern, String outputPattern)

Fügt der aktuellen Regel einen Adapter hinzu, der den Inhalt im Quellfeld, der dem angegebenen Übereinstimmungsmuster entspricht, mit dem angegebenen Ausgabemuster neu formatiert.

Hinweis: Dies ist eine Adaptermethode und kann nicht allein verwendet werden. Adaptermethoden funktionieren in Verbindung mit `AddRule()` Methode. Sie definieren Anpassungen, die auf das von definierte Ausgabefeld angewendet werden sollen `AddRule()` Methode wie Formatieren, Rundung und Anwenden von Mustern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
MatchPattern	Zeichenfolge	Muster, das mit dem Quellfeld abgeglichen werden soll. Gültige Werte: • @: Beliebiges Zeichen • #: Dezimalstelle • \: Literales Escape-Zeichen (\@ für @-Symbol)
Ausgabemuster	Zeichenfolge	Muster, durch das der Inhalt in der Ausgabe ersetzt werden soll. Gültige Werte: • @: Beliebiges Zeichen • #: Dezimalstelle • \: Literales Escape-Zeichen (\@ für @-Symbol)

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Aktuelles TransformerRuleList-Objekt.

In diesem Beispiel wird das Angebotsdatum von JJJJ/MM/TT in JJJJ MM-TT neu formatiert.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('date', '$.quote.date')
  .thenFormat('####/##/##', '#### ##-##');
```

TransformerRuleList – thenMax(Nummernoperand)

Fügt der aktuellen Regel einen Adapter hinzu, der den übergebenen Wert mit dem Quellfeld vergleicht und den größeren der beiden Werte in das Ausgabefeld kopiert.

Hinweis: Dies ist eine Adaptermethode und kann nicht allein verwendet werden. Adaptermethoden funktionieren in Verbindung mit `AddRule()` Methode. Sie definieren Anpassungen, die auf das von definierte Ausgabefeld angewendet werden sollen `AddRule()` Methode wie Formatieren, Rundung und Anwenden von Mustern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Operand	Anzahl	Wert, der mit dem Quellfeld verglichen werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Aktuelles TransformerRuleList-Objekt.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Mortgage Rates 05022019 JSON')
  .addRule('lowest_interest_rate', '$.quote.interest_rate')
  .thenMax('3.5') // Interest rate cannot be less than 3.5%
  .addRule('dividend_per_share', '$.quote.total_shares')
  .thenDivideInto('$.quote.total_dividends');
```

TransformerRuleList – thenMin(Nummernoperand)

Fügt der aktuellen Regel einen Adapter hinzu, der den übergebenen Wert mit dem Quellfeld vergleicht und den niedrigeren der beiden Werte in das Ausgabefeld kopiert.

Hinweis: Dies ist eine Adaptermethode und kann nicht allein verwendet werden. Adaptermethoden funktionieren in Verbindung mit `AddRule()` Methode. Sie definieren Anpassungen, die auf das von definierte Ausgabefeld angewendet werden sollen `AddRule()` Methode wie Formatieren, Rundung und Anwenden von Mustern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Operand	Anzahl	Wert, der mit dem Quellfeld verglichen werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Aktuelles TransformerRuleList-Objekt.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addSymbol('broker_fee_percentage', '$.quote.broker_fee')
  .thenMin('10') // Maximum of 10% broker fee
  .addSymbol('dividend_per_share', '$.quote.total_shares')
  .thenDivideInto('$.quote.total_dividends');
```

TransformerRuleList – thenMultiply(Nummernoperand)

Fügt der aktuellen Regel einen Adapter hinzu, der das Quellfeld mit dem übergebenen Wert multipliziert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Dies ist eine Adaptermethode und kann nicht allein verwendet werden. Adaptermethoden funktionieren in Verbindung mit `AddRule()` Methode. Sie definieren Anpassungen, die auf das von definierte Ausgabefeld angewendet werden sollen `AddRule()` Methode wie Formatieren, Rundung und Anwenden von Mustern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Operand	Anzahl	Wert, mit dem das Quellfeld multipliziert werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Aktuelles TransformerRuleList-Objekt.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('summary')
  .thenConcat('Shares of ')
  .thenConcatSymbol('ticker')
  .thenConcat(' closed at ')
  .thenConcatSymbol('close_price');
```

TransformerRuleList – thenReplace(Zeichenfolge MATCHSTRING, Zeichenfolge ersetzen Zeichenfolge)

Fügt der aktuellen Regel einen Adapter hinzu, der den gesamten Text im Quellfeld findet, der einer angegebenen Zeichenfolge entspricht, und ihn durch eine aktualisierte Zeichenfolge ersetzt.

Hinweis: Dies ist eine Adaptermethode und kann nicht allein verwendet werden. Adaptermethoden funktionieren in Verbindung mit `AddRule()` Methode. Sie definieren Anpassungen, die auf das von definierte Ausgabefeld angewendet werden sollen `AddRule()` Methode wie Formatieren, Rundung und Anwenden von Mustern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
MATCHSTRING	Zeichenfolge	Zeichenfolge, die mit dem Quellfeld abgeglichen werden soll, um den zu ersetzenden Text zu identifizieren.
Replace-Zeichenfolge	Zeichenfolge	Zeichenfolge, durch die der übereinstimmende Text ersetzt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Aktuelles TransformerRuleList-Objekt.

In diesem Beispiel wird jeder Unternehmensname, der auf „Inc.“ endet, in „Incorporated“ umgewandelt, z. B. „Company Inc.“ in „Company Incorporated“.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('company', '$.quote.company')
  .thenReplace('Inc.', 'Incorporated');
```

TransformerRuleList – thenRoundDown(Nummernoperand)

Fügt der aktuellen Regel einen Adapter hinzu, der das Quellfeld an der Dezimalstelle abrundet, die durch den übergebenen Wert angegeben wird.

Für negative Zahlen: `ThenRoundDown()` Die Methode macht die Zahl positiver; der abgerundete Wert von -2,156 ist -2,15. Die `ThenFloor()` Methode macht dieselbe Zahl negativer, -2,16.

Hinweis: Dies ist eine Adaptermethode und kann nicht allein verwendet werden. Adaptermethoden funktionieren in Verbindung mit `AddRule()` Methode. Sie definieren Anpassungen, die auf das von definierte Ausgabefeld angewendet werden sollen `AddRule()` Methode wie Formatieren, Rundung und Anwenden von Mustern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Operand	Anzahl	Dezimalstelle rechts vom Dezimalpunkt, an dem die Zahl abgerundet werden soll. Wenn dieser Wert beispielsweise 2 ist und das Quelldatenelement 6,427 ist, ist der resultierende Wert 6,42.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Aktuelles TransformerRuleList-Objekt.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList90
  .fromJSON()
  .setName('Mortgage Rates 05022019 JSON')
  .addRule('interest_rate', '$.quote.interest_rate')
  .thenRoundDown('2') // Always round the interest rate down to the hundredths place
  .addRule('monthly_payment', '$.quote.total_loan_amount')
  .thenDivideBy('180');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

TransformerRuleList – thenRoundUp(Nummernoperand)

Fügt der aktuellen Regel einen Adapter hinzu, der das Quelldatenelement an der Dezimalstelle aufrundet, die durch den übergebenen Wert angegeben wird.

Für negative Zahlen: `ThenRoundUp()` Die Methode macht die Zahl negativer; der Aufrundungswert von -2,156 ist -2,16. Die `ThenCeiling()` Methode macht dieselbe Zahl positiver, -2,15.

Hinweis: Dies ist eine Adaptermethode und kann nicht allein verwendet werden. Adaptermethoden funktionieren in Verbindung mit `AddRule()` Methode. Sie definieren Anpassungen, die auf das von definierte Ausgabefeld angewendet werden sollen `AddRule()` Methode wie Formatieren, Rundung und Anwenden von Mustern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Operand	Anzahl	Dezimalstelle rechts vom Dezimalpunkt, an dem die Zahl aufgerundet werden soll. Wenn dieser Wert beispielsweise 2 ist und das Quelldatenelement 6,422 ist, ist der resultierende Wert 6,43.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Aktuelles TransformerRuleList-Objekt.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Mortgage Rates 05022019 JSON')
  .addRule('interest_rate', '$.quote.interest_rate')
  .thenRoundUp('2') // Always round the interest rate up to the hundredths place
  .addRule('monthly_payment', '$.quote.total_loan_amount')
  .thenDivideBy('180');
```

TransformerRuleList – thenSplit(String SplitPattern, String replaceString)

Fügt der aktuellen Regel einen Adapter hinzu, der Zeichenfolgen im Quellfeld teilt, neu organisiert und ersetzt und sie im Ausgabefeld speichert.

Die `splitPattern`Parameter gibt an, wie die Quelltextzeichenfolge in Segmente aufgeteilt wird. Dieser Parameter kann ein typisches Worttrennzeichen sein, z. B. ein Leerzeichen („“), ein Komma („,“) oder ein Semikolon („;“). Er kann auch eine beliebige Zeichenfolge sein, z. B. „Name“. Beispiel: Wenn der Quelltext „Smith John Michael“ ist und die `splitPattern`lst ein Bereich, sind die verfügbaren Segmente „Smith“, „John“ und „Michael“. Um auf ein Segment zu verweisen, verwenden Sie $#, wobei # die Nummer der Reihenfolge des Segments in der Quelltextzeichenfolge ist. Beispiel: Wenn der Methodenaufruf lautet `ThenSplit(' ', '$2 $3 $1')` , Dann lautet die Ausgabe „John Michael Smith“. Darüber hinaus können Sie Konstanten innerhalb des Ausgabemusters hinzufügen, z. B. `ThenSplit(' ', 'Vorname: $2 zweiter Vorname: $3 Nachname: $1')` .

Hinweis: Dies ist eine Adaptermethode und kann nicht allein verwendet werden. Adaptermethoden funktionieren in Verbindung mit `AddRule()` Methode. Sie definieren Anpassungen, die auf das von definierte Ausgabefeld angewendet werden sollen `AddRule()` Methode wie Formatieren, Rundung und Anwenden von Mustern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Aufteilungsmuster	Zeichenfolge	Zeichenfolge, die angibt, wie der Text in Segmente aufgeteilt werden soll.
Replace-Zeichenfolge	Zeichenfolge	Zeichenfolge, die die Ausgabezeichenfolge definiert, einschließlich Segmentreferenzen und Konstanten. Nicht alle Segmente müssen referenziert werden. Verweisen Sie auf die von definierten Segmente *splitPattern*Mit $#, wobei # die Nummer der Reihenfolge des Segments im Quelldatenelement ist. Referenzieren Sie das gesamte Quelldatenelement mit $0.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Aktuelles TransformerRuleList-Objekt.

In diesem Beispiel ist der CEO-Name Nachname, Vorname in den Quelldaten, und in der Ausgabe wird er in Vorname Nachname umgewandelt.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('CEO', '$.quote.CEO')
  .thenSplit(',', '$2 $1');
```

TransformerRuleList – thenSubtract(Nummernoperand)

Fügt der aktuellen Regel einen Adapter hinzu, der den übergebenen Wert vom Quellfeld subtrahiert und im Ausgabefeld speichert.

Hinweis: Dies ist eine Adaptermethode und kann nicht allein verwendet werden. Adaptermethoden funktionieren in Verbindung mit `AddRule()` Methode. Sie definieren Anpassungen, die auf das von definierte Ausgabefeld angewendet werden sollen `AddRule()` Methode wie Formatieren, Rundung und Anwenden von Mustern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Operand	Anzahl	Wert, der vom Quelldatenelement abgezogen werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Aktuelles TransformerRuleList-Objekt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock 05182019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('trade_price', '$.quote.current_price')
  .addMultiply('$.quote.trade_quantity')
  .thenSubtract('$.quote.discount_dollars');
```

TransformPart – Scoped, Global

Die `Teil umwandeln` Die API stellt Methoden zur Angabe von Details der durchzuführenden Transformation bereit.

Sie können diese Klasse in bereichsbezogenen und globalen Serverskripts aufrufen. Bei Verwendung von `Teil umwandeln` -Klasse verwenden `sn_clotho` Namespace-Bezeichner.

Für diese Klasse ist kein Konstruktor vorhanden. TransformPart-Objekte werden von vielen zurückgegeben `Umwandler` Und `Teil umwandeln` Methoden.

Die Methoden dieser Klasse definieren die vorzunehmenden Transformationen. Die eigentliche Transformation erfolgt, wenn die Methode `execute()` für das Transformer-Objekt aufgerufen wird.

Die Reihenfolge der `Teil umwandeln` Aufgerufene Methoden sind wichtig.

- Sie müssen anrufen `Metrik()` Methode, bevor eine Transformationsmethode aufgerufen wird.
- Sie können die Methoden `metric()` oder `groupBy()` nicht nach dem Aufrufen einer Transformationsmethode verwenden.
- Zwischentransformationen werden nicht in einem Ergebnis zurückgegeben, es sei denn, die Methode `collect()` wird für das gewünschte Zwischenergebnis aufgerufen.

```
// where tp is a TransformPart object
// example 1
tp.avg().add(2);
var tr = tp.execute();
// tr contains avg+2, but not avg

// example 2
tp.avg().add(2);
tp.avg();
var tr = tp.execute();
// tr contains both avg and avg + 2

// example 3
tp.avg().collect().add(2);
var tr = tp.execute();
// tr contains both avg and avg + 2
```

Diese Klasse ist Teil der MetricBase-Anwendung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

TransformPart – add(Number constant)

Fügen Sie dem Wert in jedem Zeitstempel die angegebene Zahl hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
constant	Zahl	Die Zahl, die dem Wert in jedem Zeitstempel hinzugefügt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TransformPart	Ein TransformPart-Objekt, mit dem Transformationseigenschaften angegeben werden können.

TransformPart – avg()

Fassen Sie die ausgewählten Metrikserien zu einer Serie zusammen, die den Durchschnittswert für jeden Zeitstempel enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TransformPart	Ein TransformPart-Objekt, mit dem Transformationseigenschaften angegeben werden können.

TransformPart – bottom(Number count)

Erstellen Sie einen Ergebnissatz, der für jeden Zeitstempel die angegebene Anzahl unterer Werte zurückgibt. Bei dieser Methode wird „count“ für die Anzahl der Serien abgerufen. Jeder Wert behält die Bezeichnung seiner Quellserie bei.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
count	Zahl	Die Anzahl der Serien, die zurückgegeben werden sollen. Die Serien sind mit 0 bis -1 bezeichnet.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TransformPart	Ein TransformPart-Objekt, mit dem Transformationseigenschaften angegeben werden können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

TransformPart – ceil(Number ceiling)

Ersetzen Sie den Wert in einem Zeitstempel, der größer als der angegebene Wert ist, durch den angegebenen Wert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ceiling	Zahl	Der maximal zulässige Wert für einen Zeitstempel.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TransformPart	Ein TransformPart-Objekt, mit dem Transformationseigenschaften angegeben werden können.

TransformPart – collect()

Markieren Sie diese Transformation für die Erfassung.

Transformationen, die Teil einer Kette sind, jedoch nicht die letzte Transformation, werden standardmäßig nicht erfasst. Eine erfasste Transformation wird als Teil des Transformationsergebnisses zurückgegeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TransformPart	Ein TransformPart-Objekt, mit dem Transformationseigenschaften angegeben werden können.

TransformPart – count()

Fassen Sie die ausgewählten Metrikserien zu einer Serie zusammen, die die Anzahl der Werte für jeden Zeitstempel enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TransformPart	Ein TransformPart-Objekt, mit dem Transformationseigenschaften angegeben werden können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

TransformPart – div(Number constant)

Teilen Sie den Wert in jedem Zeitstempel durch die angegebene Zahl.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
constant	Zahl	Die Zahl, durch die der Wert jedes Zeitstempels geteilt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TransformPart	Ein TransformPart-Objekt, mit dem Transformationseigenschaften angegeben werden können.

TransformPart – filter(Object aggregator, Object duration)

Erstellen Sie eine Serie mit dem angegebenen Aggregator für die angegebene Zeit.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
aggregator	Objekt	Kann sein: • DURCHSCHNITT • CHI-QUADRAT • LETZTER • MAX • MEDIAN • MIN • STABW Definitionen dieser Optionen finden Sie unter MetricBase-Transformationen .
Dauer	Objekt	Zeitraum für die Serie.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
TransformPart	TransformPart-Objekt, mit dem Sie Transformationsmerkmale angeben können.

TransformPart – floor(Number floor)

Ersetzen Sie den Wert in einem Zeitstempel, der kleiner als der angegebene Wert ist, durch den angegebenen Wert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
floor	Zahl	Der Mindestwert für einen beliebigen Zeitstempel.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TransformPart	Ein TransformPart-Objekt, mit dem Transformationseigenschaften angegeben werden können.

TransformPart – fractiles(Array fractions)

Erstellen Sie Serien, die sich aus dem Wert zusammensetzen, unter dem der angegebene Prozentsatz der Werte liegt. Gibt eine Serie für jeden Bruch im angegebenen Array zurück.

Der Wert in einem Zeitstempel in einer zurückgegebenen Serie ist der Wert, unter dem der angegebene Bruchteil der Beispiele für diesen Zeitstempel liegt. Wenn der Bruch beispielsweise 0,5 ist, ist der Wert im Zeitstempel der Wert, unter dem die Hälfte der Werte in der Eingabeserie liegt (Median).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fractions	Zahlen-Array	Die für die Eingabeserie zu verwendenden Brüche.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TransformPart	Ein TransformPart-Objekt, mit dem Transformationseigenschaften angegeben werden können. Enthält eine Serie für jeden angegebenen Bruch.

```
// returns a single series containing the median for each time stamp, which
// means that half a time stamp's values are below the returned value
fractiles([.5])
// returns four series, one series for each of the 25%, 50%, 75%, and 100% quartiles
fractiles([.25, .5, .75, 1])
// returns the median, 95% percentile, the max value
fractiles([.50, .95, 1])
```

TransformPart – getResult()

Geben Sie den Teil des Ergebnisses zurück, der für diese Transformation relevant ist.

Die Methode `collect()` muss vor der Methode `execute()` aufgerufen werden, und die Methode `execute()` muss vor dem Aufrufen der Methode `getResult()` aufgerufen werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TransformResult	Enthält die Transformationsergebnisse, die diesem Teil der Transformation zugeordnet sind.

```
var t = new sn_clotho.Transformer(drones);
t.metric("mb_demo_mt_altitude");
var avgTform = t.avg();
t.execute();
var avgTformResult = avgTform.getResult();
```

TransformPart – groupBy(String field)

Geben Sie ein Feld an, nach dem Daten gruppiert werden sollen. Um mehrere Felder anzugeben, führen Sie nachfolgende Aufrufe einzeln aus.

Hinweis: Die Methode `groupBy()` kann nicht aufgerufen werden, nachdem eine Transformation ausgeführt wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
field	Zeichenfolge	Name eines Felds in der Tabelle, nach dem die Transformationsergebnisse gruppiert werden sollen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
TransformPart	A `Teil umwandeln` Objekt, das zum Festlegen von Transformationsmerkmalen verwendet werden kann.

Das folgende Beispiel zeigt, wie durchschnittliche Höhenmetriken nach Flotten- und Modellfeldern gruppiert werden.

```
transformer.groupBy("fleet,model").metric("mb_demo_mt_altitude").avg().label('%g:fleet: -
 %g:model:');

var transformPart = transformer.groupBy("fleet,model")

transformPart.metric("mb_demo_mt_altitude").avg().label('%g:fleet: - %g:model:');
```

TransformPart – interpolate(Object count)

Erstellen Sie einen Datenwert für ein NaN-Datenelement, indem Sie aus benachbarten Datenwerten interpolieren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
count	Objekt	Gibt die Anzahl der Datenbeispiele in jede Richtung an, um nach einem Nicht-NaN-Wert zu suchen. Wenn kein Nicht-NaN-Wert gefunden wird, wird NaN verwendet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TransformPart	Ein TransformPart-Objekt, mit dem Transformationseigenschaften angegeben werden können.

TransformPart – iqr()

Führen Sie eine Interquartilbereichstransformation durch.

Erzeugt einen Ergebnissatz von vier Serien.

- IQR, der Median aller Einträge
- IQR-Bereich unter Q1-1.5IQR oder über Q3+1.5IQR
- Q1, der Median der kleinsten Hälfte der Einträge
- Q3, der Median der größten Hälfte der Einträge

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TransformPart	Ein TransformPart-Objekt, mit dem Transformationseigenschaften angegeben werden können.

TransformPart – label(String label)

Fügen Sie eine Bezeichnung für die resultierende Serie hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
label	Zeichenfolge	Die Bezeichnung für die Transformationsergebnisse.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TransformPart	Ein TransformPart-Objekt, mit dem Transformationseigenschaften angegeben werden können.

TransformPart – limit(Object count)

Gibt höchstens die angegebene Anzahl von Werten zurück, beginnend mit dem neuesten Nicht-NaN-Wert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
count	Objekt	Eine Anzahl von Zeitstempeln.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TransformPart	Ein TransformPart-Objekt, mit dem Transformationseigenschaften angegeben werden können.

TransformPart – log(Number base)

Führen Sie einen Logarithmus für den Wert in jedem Zeitstempel aus, wobei das Ergebnis das Protokoll der angegebenen Basis für den Zeitstempelwert ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
base	Zahl	Die Basis für die Berechnung des Logarithmus.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TransformPart	Ein TransformPart-Objekt, mit dem Transformationseigenschaften angegeben werden können.

TransformPart – max()

Gibt eine Serie mit dem maximalen Wert für jeden Zeitstempel zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TransformPart	Ein TransformPart-Objekt, mit dem Transformationseigenschaften angegeben werden können.

TransformPart – median()

Erstellen Sie eine Serie mit dem Median der Werte für jeden Zeitstempel in einen Satz von Serien.

Wenn im TranformPart-Objekt n Serien vorhanden sind, ist der Wert (n / 2 + 1) für einen Zeitstempel der Median, wenn n ungerade ist. Wenn n gerade ist, ist der Durchschnitt der Werte (n / 2) und (n / 2 + 1) für einen Zeitstempel der Median.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TransformPart	Ein TransformPart-Objekt, mit dem Transformationseigenschaften angegeben werden können.

TransformPart – metric(String metric)

Geben Sie das Metrikfeld an, das bei der Transformation verwendet werden soll.

Sie können mehrere Metriken angeben, die bei der Transformation verwendet werden sollen. Die Methode `metric()` kann nicht aufgerufen werden, nachdem die Transformation ausgeführt wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
metric	Zeichenfolge	Name des Metrikfelds.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TransformPart	Ein TransformPart-Objekt, mit dem Transformationseigenschaften angegeben werden können.

TransformPart – min()

Gibt eine Serie mit dem Mindestwert für jeden Zeitstempel zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TransformPart	Ein TransformPart-Objekt, mit dem Transformationseigenschaften angegeben werden können.

TransformPart – mul(Number constant)

Multiplizieren Sie den Wert in jedem Zeitstempel mit der angegebenen Zahl.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
constant	Zahl	Die Zahl, mit der der Wert jedes Zeitstempels multipliziert werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TransformPart	Ein TransformPart-Objekt, mit dem Transformationseigenschaften angegeben werden können.

TransformPart – partition(String aggregator, GlideDateTime duration, GlideDateTime base)

Partitionieren Sie die Serie in Intervalle gleicher Dauer.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
aggregator	Zeichenfolge	Der zu verwendende Aggregator. Kann MIN, MAX, AVG oder LAST sein.
duration	GlideDateTime oder eine nach ISO 8601 formatierte Zeichenfolge	Die Intervalllänge.
base	GlideDateTime oder eine nach ISO 8601 formatierte Zeichenfolge	Die Nullpunktverschiebung für die Partitionierung. Wenn Sie beispielsweise nach Tag partitionieren (24 Stunden), setzen Sie die Basis in Ihrer Zeitzone auf Montag um Mitternacht. Wenn Sie nach 30 Tagen partitionieren, setzen Sie die Basis auf den ersten Tag des letzten Monats.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TransformPart	Ein TransformPart-Objekt, mit dem Transformationseigenschaften angegeben werden können.

TransformPart – resample(Number count)

Geben Sie die Anzahl der Datenpunkte an, die in das Ergebnis aufgenommen werden sollen.

Richtet eine Serie mit einer festen Anzahl von Datenpunkten im angegebenen Bereich aus. Wenn die ursprüngliche Serie mehr Datenpunkte als angegeben enthält, werden mehrere Werte gemittelt. Wenn die ursprüngliche Serie weniger Datenpunkte als angegeben hat, werden Datenpunkte durch Interpolation von Datenpunkten zwischen vorhandenen Datenpunkten hinzugefügt.

Mit der Methode `resample()` können Sie die Anzahl der Beispiele im Ergebnis reduzieren, um die Anzahl der anzuzeigenden Beispiele genauer zu bestimmen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
count	Zahl	Die Anzahl der Beispiele, die in das Ergebnis aufgenommen werden sollen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TransformPart	Ein TransformPart-Objekt, mit dem Transformationseigenschaften angegeben werden können.

TransformPart – resample(Number min, Number max)

Geben Sie die minimale und maximale Anzahl von Beispielen an, die in das Ergebnis aufgenommen werden sollen.

Diese Methode ist nützlich, wenn Sie Serien mit unterschiedlichen Zeiträumen (Granularitäten) anzeigen.

Diese Methode bestimmt die durchschnittliche Anzahl von Punkten pro Serie. Wenn diese Zahl zwischen dem angegebenen Minimum und Maximum liegt, wird jede Serie auf diese durchschnittliche Anzahl von Punkten neu berechnet. Wenn der berechnete Durchschnitt größer als das angegebene Maximum oder kleiner als das angegebene Minimum ist, wird das angegebene Maximum oder Minimum verwendet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
min	Zahl	Die Mindestanzahl von Beispielen, die in das Ergebnis aufgenommen werden sollen. Wenn nicht genügend Beispiele verfügbar sind, wird die Interpolation zum Erstellen von Beispielen verwendet.
max	Zahl	Die maximale Anzahl von Beispielen, die in das Ergebnis aufgenommen werden sollen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TransformPart	Ein TransformPart-Objekt, mit dem Transformationseigenschaften angegeben werden können.

TransformPart – resample(String aggregator, Number numValues)

Geben Sie einen Aggregator an, der zum Erstellen eines Ergebnissatzes mit der angegebenen Größe verwendet werden soll. Der Aggregator kann LETZTER, DURCHSCHNITT, MIN oder MAX sein.

Mit der Methode `resample()` können Sie die Anzahl der Beispiele im Ergebnis reduzieren, um die Anzahl der anzuzeigenden Beispiele genauer zu bestimmen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
aggregator	Zeichenfolge	Kann LETZTER, DURCHSCHNITT, MIN oder MAX sein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
numValues	Zahl	Die Anzahl der Beispiele, die in den Ergebnissatz aufgenommen werden sollen. Wenn die Anzahl der angeforderten Werte größer ist als die Anzahl der Werte in den Daten für den angeforderten Zeitraum, können mit `interpolate()` Werte zwischen vorhandenen Punkten hinzugefügt werden, um die angeforderte Anzahl von Werten zu erreichen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TransformPart	Ein TransformPart-Objekt, mit dem Transformationseigenschaften angegeben werden können.

TransformPart – resample(String aggregator, GlideDuration duration)

Geben Sie einen Aggregator an, der zum Erstellen eines Ergebnissatzes über die angegebene Dauer verwendet werden soll. Der Aggregator kann LETZTER, DURCHSCHNITT, MIN oder MAX sein.

Berechnet die zugrunde liegenden Daten für den angeforderten Zeitraum neu.

- Wenn die Zeitreihe mit einem Abstand von 1 Minute gespeichert wird und `resample (DURCHSCHNITT, new GlideDuration("1:00"))` aufgerufen wird, enthält das Ergebnis zu jeder Stunde einen Datenpunkt, der den Durchschnitt der vorherigen 60 Werte widerspiegelt.
- Wenn der angeforderte Zeitraum kleiner als der Zeitraum der Daten ist, werden die dazwischenliegenden Datenpunkte durch Interpolation berechnet.

Mit der Methode `resample()` können Sie die Anzahl der Beispiele im Ergebnis reduzieren, um die Anzahl der anzuzeigenden Beispiele genauer zu bestimmen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
aggregator	Zeichenfolge	Kann LETZTER, DURCHSCHNITT, MIN oder MAX sein.
duration	GlideDuration	Der Zeitraum für den Ergebnissatz.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TransformPart	Ein TransformPart-Objekt, mit dem Transformationseigenschaften angegeben werden können.

TransformPart – round(Number precision)

Runden Sie den Wert in jedem Zeitstempel auf die angegebene Genauigkeit.

Führt diese Berechnung für jeden Wert durch.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
(v / precision) * precision
```

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
precision	Zahl	Der Wert, der bei der Rundungsberechnung verwendet werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TransformPart	Ein TransformPart-Objekt, mit dem Transformationseigenschaften angegeben werden können.

TransformPart – stddev()

Erstellen Sie eine Serie mit der Standardabweichung der Werte für jeden Zeitstempel in einem Satz von Serien.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TransformPart	Ein TransformPart-Objekt, mit dem Transformationseigenschaften angegeben werden können.

TransformPart – sub(Object constant)

Subtrahieren Sie die angegebene Zahl von dem Wert in jedem Zeitstempel.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
constant	Objekt	Die Zahl, die von dem Wert in jedem Zeitstempel subtrahiert werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TransformPart	Ein TransformPart-Objekt, mit dem Transformationseigenschaften angegeben werden können.

TransformPart – sum()

Fassen Sie die ausgewählten Metrikserien zu einer Serie zusammen, die die Summe aller Werte für jeden Zeitstempel enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TransformPart	Ein TransformPart-Objekt, mit dem Transformationseigenschaften angegeben werden können.

TransformPart – top(Number count)

Erstellen Sie einen Ergebnissatz, der für jeden Zeitstempel die angegebene Anzahl von Spitzenwerten zurückgibt. Bei dieser Methode wird „count“ für die Anzahl der Serien abgerufen. Jeder Wert behält die Bezeichnung seiner Quellserie bei.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
count	Zahl	Die Anzahl der Serien, die zurückgegeben werden sollen. Die Serien sind mit 0 bis -1 bezeichnet.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
TransformPart	Ein TransformPart-Objekt, mit dem Transformationseigenschaften angegeben werden können.

TransformResult – Scoped, Global

Die `TransformationsResult` Die API stellt Methoden bereit, die das Ergebnis einer Transformationsausführung für Zeitreihendaten zurückgeben.

Sie können diese API sowohl in bereichsbezogenen als auch globalen Serverskripts verwenden. Bei Verwendung von `Umwandler` Klasse in einer bereichsbezogenen Anwendung verwenden `sn_clotho` Namespace-Bezeichner.

Für diese Klasse ist kein Konstruktor vorhanden. TransformResult-Objekte werden von vielen zurückgegeben `Teil umwandeln` Methoden.

Diese Klasse ist Teil der MetricBase-Anwendung.

TransformResult – byGroup()

Gibt ein Array von Datenobjekten zurück. Gibt einen Fehler zurück, wenn für die Transformation keine Gruppe angegeben wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Ein Array von Datenobjekten, wobei jedes Objekt einer Gruppe entspricht.

TransformResult – getByLabel(String label)

Gibt die transformierten Daten mit der angegebenen Bezeichnung zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
label	Zeichenfolge	Die Bezeichnung, die die abzurufenden Daten identifiziert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Daten	Das Datenobjekt mit den Transformationsergebnissen.

TransformResult – getData()

Gibt ein einzelnes Datenobjekt zurück oder Null, wenn das Ergebnis leer ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Daten	Das Datenobjekt mit den Transformationsergebnissen.

TransformResult – toArray()

Gibt die transformierten Daten als Array zurück. Diese Methode wandelt ein Datenobjekt in ein Array um.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Das Datenobjekt, das als Array formatiert ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

TroubleTicketNotificationUtilOOB – Umfang

Die `TroubleTicketNotificationUtilOOB` Die Skripteinbindung stellt Methoden bereit, die zum Definieren und Generieren der TMF-konformen Nutzlasten für Problemticket-Benachrichtigungsereignisse verwendet werden.

Überschreiben Sie die Methoden in dieser Skripteinbindung auf:

- Fügen Sie einem vorhandenen Problemticket-Ereignistyp Attribute hinzu bzw. entfernen Sie sie.
- Definieren Sie Attribute für einen neuen Problemticket-Ereignistyp.

Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie Problemticketbenachrichtigungen mit dem Framework für Ereignisbenachrichtigungen des Erstellers.

Diese Skripteinbindung wird innerhalb von ausgeführt `sn_ind_tsm_sdwan` Namespace.

Der aufrufende Anwender muss über die Rolle Ticket_Integrator verfügen.

TroubleTicketNotificationUtilOOB – addAdditionalEventAttributes(Object tmfEventPayload)

Fügt der übergebenen TMF-Problemticket-Ereignisnutzlast anwenderdefinierte Ereignis-Header-Attribute hinzu. Die von dieser Methode hinzugefügten Attribute werden dem Header auf Ereignisebene für alle Problemticket-Ereignisse hinzugefügt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
TmfEventPayload	Objekt	TMF-konforme Problemticket-Ereignisnutzlast. Details zum Format dieser Ereignisnutzlast finden Sie unter TMF621 Trouble Ticket Management API REST-Spezifikation v5.0.0 Und TMF688 Ereignismanagement-API – Benutzerhandbuch v4.0.0 .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
constructTMFEvent: function(eventId) {
  var troubleTicketEvent = {};
  if (gs.nil(eventId)) {
    troubleTicketEvent.eventId = gs.generateGUID();
  } else {
    troubleTicketEvent.eventId = eventId;
  }
  troubleTicketEvent['@type'] = Constants.EVENT_TYPE_TROUBLE_TICKET;
  this.addAdditionalEventAttributes(troubleTicketEvent);
  return troubleTicketEvent;
},
```

TroubleTicketNotificationUtilOOB – constructTMFEvent(Zeichenfolge eventId)

Generiert die TMF688-konformen Headerattribute im Ereignisabschnitt der Nutzlast. Diese Attribute sind für alle Ereignisnutzlasten konsistent.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In der Standardimplementierung fügt diese Methode hinzu *eventId*Und *@type*Header-Attribute.

Diese Methode ruft die Hilfsmethode auf `AddAdditionalEventAttributes()` . Mit dieser Methode können Sie der Ereignisnutzlast weitere Headerattribute hinzufügen. Details finden Sie unter Ändern Sie die Nutzlast eines Trouble Ticket-Ereignisses.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
eventId	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner des zugehörigen Ereignisses. Dies kann ein beliebiger eindeutiger Wert sein. Wenn Sie in der Standardimplementierung die Ereignis-ID nicht übergeben, wird der Wert auf eine vom System generierte GUID festgelegt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	TMF-Nutzlast mit den Attributen auf Ereignisebene festgelegt. Details zum Format dieser Ereignisnutzlast finden Sie unter TMF688 Ereignismanagement-API – Benutzerhandbuch v4.0.0 .

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird, um die Ereignis-Header-Attribute beim Generieren einer Change-Nutzlast eines Problemticket-Attributs zu erstellen.

```
generateTroubleTicketAttributeChangePayload: function(incidentGr, eventType, eventId) {
  var tmfEventPayload = this.constructTMFEvent(eventId);
  tmfEventPayload.eventType = eventType;
  tmfEventPayload.event = this.addAttributeChangeTroubleTicketAttributes(incidentGr);

  return tmfEventPayload;
},
```

TroubleTicketNotificationUtilOOB – generateCreateTroubleTicketEventPaylaod(Object incidentGr, String eventType, String eventId)

Erstellt die TMF-konforme Nutzlast für das zugehörige „Problemticket erstellen“ für den Ereignistyp „Incident“.

Diese Methode wird ausgeführt, wenn der zugehörige Ereignistyp lautet TROUBLE_TICKET_CREATE: „TROUBLETICKETCREATEEVENT“ . Diese Methode ruft zwei Hilfsmethoden auf:

- `ConstructTMFEvent()` : Fügt der Nutzlast die Ereignis-Header-Attribute (TMF688) hinzu.
- `AddCreateTroubleTicketAttributes()` : Überschreiben Sie diese Methode, um der Nutzlast Trouble Ticket-Attribute (TMF621) hinzuzufügen, sowohl obligatorisch als auch optional. Diese Methode ist nur ein Stub in der Standardimplementierung.

Sie können diese Hilfsmethoden in überschreiben TroubleTicketNotificationUtil Skripteinbindung zum Konfigurieren von Ereignis-Header- und Problemticket-Attributen in der TMF-konformen Nutzlast.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
incidentGr	Objekt	JSON-formatierter Glide-Datensatz, der die Generierung des Problemticket-Ereignisses verursacht hat. Verwenden Sie die Informationen in diesem Glide-Datensatz, um die TMF621-konforme Trouble Ticket-Ereignisnutzlast zu erstellen.
eventType	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner des zugehörigen Problemticket-Ereignistyps. Für die Standardimplementierung dieser Methode sollte dies immer sein „TroubleTicketCreateEvent“ . Eine Liste aller Basis-Problemticket-Ereignistypen finden Sie unter *`Konstants.EVENT_TYPES`* In sn_api_notif_mgmt.Konstanten Skripteinbindungsdatei.
eventId	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner des zugehörigen Ereignisses.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	TMF-konforme Problemticket-Ereignisnutzlast. Details zum Format dieser Ereignisnutzlast finden Sie unter TMF621 Trouble Ticket Management API REST-Spezifikation v5.0.0 Und TMF688 Ereignismanagement-API – Benutzerhandbuch v4.0.0 .

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent: function(eventSnapshot, eventType, eventId) {
 var eventPayload;
 switch (eventType) {
   case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_STATUS_CHANGE:
     eventPayload = new
sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketStatusChangePayloa
d(eventSnapshot, eventType, eventId);
     break;

   case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE:
     eventPayload = new
sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTicketEventPaylaod(
eventSnapshot, eventType, eventId);
     break;

   case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_ATTRIBUTE_CHANGE:
     eventPayload = new
sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketAttributeChangePaylo
ad(eventSnapshot, eventType, eventId);
     break;

   case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE_FOR_CASE:
     eventPayload = new
sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTicketEventPaylaodF
orCase(eventSnapshot, eventType, eventId);
     break;
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
   default:
     this._logger.debug("Event with id " + eventId + " could not find the matching payload
 generator");
     eventPayload = null;
  }
return eventPayload;
},
```

TroubleTicketNotificationUtilOOB – generateCreateTroubleTicketEventPaylaodForCase(Object incidentGr, String eventType, String eventId)

Erstellt die TMF-konforme Nutzlast für das zugehörige „Problemticket erstellen“ für den Fallereignistyp.

Diese Methode wird ausgeführt, wenn der zugehörige Ereignistyp lautet TROUBLE_TICKET_CREATE_FOR_CASE: „TROUBLETICKETCREATEEVENTFORCASE“. Diese Methode ruft zwei Hilfsmethoden auf:

- *ConstructTMFEvent()* : Fügt der Nutzlast die Ereignisattribute (TMF688) hinzu.
- *AddCreateTroubleTicketAttributesForCase()* : Überschreiben Sie diese Methode, um der Nutzlast Trouble Ticket-Attribute (TMF621) hinzuzufügen, sowohl obligatorisch als auch optional. Diese Methode ist nur ein Stub in der Standardimplementierung.

Sie können diese Hilfsmethoden in überschreiben TroubleTicketNotificationUtil Skripteinbindung zum Konfigurieren von Ereignis-Header- und Problemticket-Attributen in der TMF-konformen Nutzlast.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
incidentGr	Objekt	JSON-formatierter Glide-Datensatz, der die Generierung des Problemticket-Ereignisses verursacht hat. Verwenden Sie die Informationen in diesem Glide-Datensatz, um die TMF621-konforme Trouble Ticket-Ereignisnutzlast zu erstellen.
eventType	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner des zugehörigen Problemticket-Ereignistyps. Für die Standardimplementierung dieser Methode sollte dies immer sein „TroubleTicketCreateEvent“. Eine Liste aller Basis-Problemticket-Ereignistypen finden Sie unter *Konstants.EVENT_TYPES* In sn_api_notif_mgmt.Konstanten Skripteinbindungsdatei.
eventId	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner des zugehörigen Ereignisses.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	TMF-konforme Problemticket-Ereignisnutzlast. Details zum Format dieser Ereignisnutzlast finden Sie unter TMF621 Trouble Ticket Management API REST-Spezifikation v5.0.0 Und TMF688 Ereignismanagement-API – Benutzerhandbuch v4.0.0 .

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent: function(eventSnapshot, eventType, eventId) {
 var eventPayload;
 switch (eventType) {
   case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_STATUS_CHANGE:
     eventPayload = new
sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketStatusChangePayloa
d(eventSnapshot, eventType, eventId);
     break;

   case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE:
     eventPayload = new
sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTicketEventPaylaod(
eventSnapshot, eventType, eventId);
     break;

   case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_ATTRIBUTE_CHANGE:
     eventPayload = new
sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketAttributeChangePaylo
ad(eventSnapshot, eventType, eventId);
     break;

   case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE_FOR_CASE:
     eventPayload = new
sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTicketEventPaylaodF
orCase(eventSnapshot, eventType, eventId);
     break;

   default:
     this._logger.debug("Event with id " + eventId + " could not find the matching payload
 generator");
     eventPayload = null;
 }
return eventPayload;
},
```

TroubleTicketNotificationUtilOOB – generateTroubleTicketAttributeChangePayload(Object incidentGr, String eventType, String eventId)

Erstellt die TMF-konforme Nutzlast für das Change-Ereignis des Problemticket-Attributs für den Incident-Ereignistyp.

Diese Methode wird ausgeführt, wenn der zugehörige Ereignistyp lautet TROUBLE_TICKET_ATTRIBUTE_CHANGE: „TROUBLETICKETATTRIBUTECHANGEEVENT“. Diese Methode ruft zwei Hilfsmethoden auf:

- `ConstructTMFEvent()` : Fügt der Nutzlast die Ereignisattribute (TMF688) hinzu.
- `AddAttributeChangeTroubleTicketAttributes()` : Überschreiben Sie diese Methode, um der Nutzlast Trouble Ticket-Attribute (TMF621) hinzuzufügen, sowohl obligatorisch als auch optional. Diese Methode ist nur ein Stub in der Standardimplementierung.

Sie können diese Hilfsmethoden in überschreiben TroubleTicketNotificationUtil Skripteinbindung zum Konfigurieren von Ereignis-Header- und Problemticket-Attributen in der TMF-konformen Nutzlast.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
incidentGr	Objekt	JSON-formatierter Glide-Datensatz, der die Generierung des Problemticket-Ereignisses verursacht hat. Verwenden Sie die Informationen in diesem Glide-Datensatz, um die TMF621-konforme Trouble Ticket-Ereignisnutzlast zu erstellen.
eventType	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner des zugehörigen Problemticket-Ereignistyps. Für die Standardimplementierung dieser Methode sollte dies immer sein „TroubleTicketCreateEvent“ . Eine Liste aller Basis-Problemticket-Ereignistypen finden Sie unter *`Konstants.EVENT_TYPES`* In sn_api_notif_mgmt.Konstanten Skripteinbindungsdatei.
eventId	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner des zugehörigen Ereignisses.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	TMF-konforme Problemticket-Ereignisnutzlast. Details zum Format dieser Ereignisnutzlast finden Sie unter TMF621 Trouble Ticket Management API REST-Spezifikation v5.0.0 Und TMF688 Ereignismanagement-API – Benutzerhandbuch v4.0.0 .

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent: function(eventSnapshot, eventType, eventId) {
 var eventPayload;
 switch (eventType) {
   case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_STATUS_CHANGE:
     eventPayload = new
sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketStatusChangePayloa
d(eventSnapshot, eventType, eventId);
     break;

   case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE:
     eventPayload = new
sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTicketEventPaylaod(
eventSnapshot, eventType, eventId);
     break;

   case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_ATTRIBUTE_CHANGE:
     eventPayload = new
sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketAttributeChangePaylo
ad(eventSnapshot, eventType, eventId);
     break;

   case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE_FOR_CASE:
     eventPayload = new
sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTicketEventPaylaodF
orCase(eventSnapshot, eventType, eventId);
     break;
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
   default:
     this._logger.debug("Event with id " + eventId + " could not find the matching payload
 generator");
     eventPayload = null;
  }
return eventPayload;
},
```

TroubleTicketNotificationUtilOOB – generateTroubleTicketStatusChangePayload(Object incidentGr, String eventType, String eventId)

Erstellt die TMF-konforme Nutzlast für das zugehörige Statusänderungsereignis des Problemtickets für den Ereignistyp „Incident“.

Diese Methode wird ausgeführt, wenn der zugehörige Ereignistyp lautet TROUBLE_TICKET_STATUS_CHANGE: „TROUBLETICKETSTATUSCHANGEEVENT“ . Diese Methode ruft zwei Hilfsmethoden auf:

- *ConstructTMFEvent()* : Fügt der Nutzlast die Ereignisattribute (TMF688) hinzu.
- *AddStatusChangeTroubleTicketAttributes()* : Überschreiben Sie diese Methode, um der Nutzlast Trouble Ticket-Attribute (TMF621) hinzuzufügen, sowohl obligatorisch als auch optional. Diese Methode ist nur ein Stub in der Standardimplementierung.

Sie können diese Hilfsmethoden in überschreiben TroubleTicketNotificationUtil Skripteinbindung zum Konfigurieren von Ereignis-Header- und Problemticket-Attributen in der TMF-konformen Nutzlast.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
incidentGr	Objekt	JSON-formatierter Glide-Datensatz, der die Generierung des Problemticket-Ereignisses verursacht hat. Verwenden Sie die Informationen in diesem Glide-Datensatz, um die TMF621-konforme Trouble Ticket-Ereignisnutzlast zu erstellen.
eventType	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner des zugehörigen Problemticket-Ereignistyps. Für die Standardimplementierung dieser Methode sollte dies immer sein „TroubleTicketCreateEvent“ . Eine Liste aller Basis-Problemticket-Ereignistypen finden Sie unter *Konstants.EVENT_TYPES* In sn_api_notif_mgmt.Konstanten Skripteinbindungsdatei.
eventId	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner des zugehörigen Ereignisses.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	TMF-konforme Problemticket-Ereignisnutzlast. Details zum Format dieser Ereignisnutzlast finden Sie unter TMF621 Trouble Ticket Management API REST-Spezifikation v5.0.0 Und TMF688 Ereignismanagement-API – Benutzerhandbuch v4.0.0 .

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent: function(eventSnapshot, eventType, eventId) {
 var eventPayload;
 switch (eventType) {
   case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_STATUS_CHANGE:
     eventPayload = new
sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketStatusChangePayloa
d(eventSnapshot, eventType, eventId);
     break;

   case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE:
     eventPayload = new
sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTicketEventPaylaod(
eventSnapshot, eventType, eventId);
     break;

   case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_ATTRIBUTE_CHANGE:
     eventPayload = new
sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketAttributeChangePaylo
ad(eventSnapshot, eventType, eventId);
     break;

   case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE_FOR_CASE:
     eventPayload = new
sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTicketEventPaylaodF
orCase(eventSnapshot, eventType, eventId);
     break;

   default:
     this._logger.debug("Event with id " + eventId + " could not find the matching payload
 generator");
     eventPayload = null;
 }
return eventPayload;
},
```

UniversalRequestUtilsSNC – Umfang

Die `UniversalRequestUtilsSNC` API ermöglicht die Verarbeitung von Universal-Anforderungslebenszyklen. Wird als Skripteinbindungsdatensatz bereitgestellt.

Diese API erfordert Universal-Anforderung Plugin „“ (com.snc.Universal_Request) und wird in bereitgestellt sn_Uni_req Namespace.

Informationen finden Sie unter Universal-Anforderung .

UniversalRequestUtilsSNC – createUniversalRequest(Object copyFields)

Erstellt eine Universal-Anforderung und gibt die sys_ID des neu erstellten Universal-Anforderungsdatensatzes zurück.

Diese Methode wird mit aufgerufen `UniversalRequestUtils` Prototyp in sn_Uni_req Namespace. Beispiel:
sn_Uni_req.UniversalRequestUtils().createUniversalRequest(<copyFields>) .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
CopyFields	Objekt	JSON-Objekt mit Feldnamen und Werten, die für einen neuen Datensatz in der Tabelle „Universal-Anforderungen“ [Universal_Request] festgelegt werden sollen. Geben Sie Details nach Feldname und Feldwert im Format an `{'<field_name>': '<field_value>'}`. Die folgenden Felder gelten als die nützlichsten Details, die einem primären Ticket zugewiesen werden sollen. `{ 'assignment_group': 'String', 'assigned_to': 'String', 'contact_type': 'String', 'description': 'String', 'opened_by': 'String', 'opened_for': 'String', 'priority': 'String', 'restricted': Boolean, 'short_description': 'String' };` Andere nicht aufgelistete Felder sind möglicherweise für Ihren Anwendungsfall berechtigt. Eine Liste der Tabellenfelder und zugehörigen Felder im System finden Sie unter Datenwörterbuchtabellen. **Hinweis:** Schließen Sie die Felder „primary_Ticket“ oder „sys_ID“ nicht in das JSON-Objekt „copyFields“ ein.
CopyFields.assignment_group	Zeichenfolge	Optional. SYS_ID der Gruppe, die der Ressource zugewiesen ist. Standard: Die Standardzuweisungsgruppe wird gemäß Zuweisungsregeln festgelegt. Tabelle: Gruppentabelle [sys_user_Group].
CopyFields.contact_type	Zeichenfolge	Optional. Methode, mit der die Ressource anfänglich gemeldet wurde. Mögliche Werte: • Chat • E-Mail • Telefon • Social Media • Web Maximale Länge: 40
copyFields.description	Zeichenfolge	Optional. Detaillierte Beschreibung des Problems, das der Ressource zugeordnet ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Maximale Länge: 4.000
CopyFields.opened_by	Zeichenfolge	Optional. SYS_ID der Person, die die Ressource ursprünglich geöffnet hat. Befindet sich in der Anwendertabelle [sys_user].
CopyFields.opened_for	Zeichenfolge	Optional. Erforderlich für HR-Servicebereitstellung Fälle. Die sys_ID des Anwenders, für den die Ressource geöffnet wurde.
CopyFields.Priority	Zeichenfolge	Optional. Priorität der Ressource. Als Zahl angegeben. Mögliche Werte: • 1: Kritisch • 2: Hoch • 3: Mittel • 4: Niedrig Standard: 3
CopyFields.Restricted	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob der Zugriff auf die Universal-Anforderung eingeschränkt ist. Siehe Universal-Anforderungsrollen und -Gruppen . Gültige Werte: • Wahr: Universal-Anforderung ist nur für Anwender mit zugänglich `sn_uni_req.sensitiveinfo_agent` Rolle. Anwender mit dieser Rolle haben Berechtigungen zum Anzeigen vertraulicher Informationen, z. B. Gehaltsabrechnungsdetails. • Falsch: Der Zugriff auf die Universal-Anforderung ist uneingeschränkt. Standardwert: false
CopyFields.short_description	Zeichenfolge	Kurze Beschreibung der Ressource. Maximale Länge: 160

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	SYS_ID des neu erstellten Universal-Anforderungsdatensatzes.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Felder für eine neue Universal-Anforderung festgelegt werden. In diesem Anwendungsfall wird dieser Code am Anfang der bereichsbezogenen Aktionen für eingehende E-Mails [sysevent_in_email_action] hinzugefügt **Erstellen Sie einen HR-Fall** Skript. Wenn der Fall nicht für HR gilt, können Service Desk-Mitarbeiter den Fall an die entsprechende Abteilung weiterleiten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

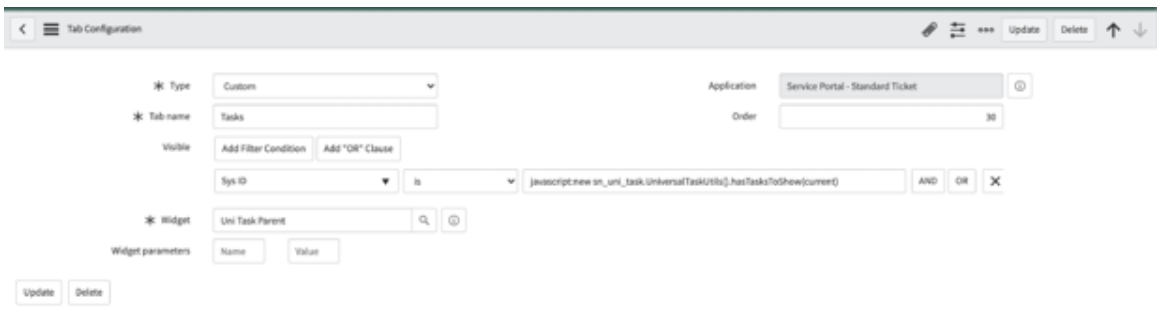
```
var copiedFields = {
  'opened_for': "<user_sys_id>",
  'short_description': email.subject,
  'restricted': false,
  'priority': '1'
};

// createUniversalRequest() must be called to create the universal request prior to creating the
 child case

var ur = new sn_uni_req.UniversalRequestUtils().createUniversalRequest(copiedFields);
current.universal_request = ur;
```

UniversalTaskUtils: Bereichsbezogen, Global

Die `UniversalTaskUtils` Die Skripteinbindung stellt Methoden für die Verwaltung universeller Aufgaben bereit.

Mit ServiceNow Anwendung „Universal-Aufgabe“ können Service Desk-Mitarbeiter Aufgaben für Mitarbeiter erstellen. Beispielsweise können Service Desk-Mitarbeiter zusätzliche Informationen anfordern oder eine Aktion anfordern, um ein übergeordnetes Ticket oder eine Anforderung zu lösen. Universal-Aufgaben sind für jeden Tickettyp verfügbar, der die Tabelle „Aufgabe“ [Aufgabe] erweitert.

Mit dieser Skripteinbindung können Sie den Status aktiver Universal-Aufgaben in „Abgeschlossen“ oder „Abgebrochen“ ändern, alle aktiven Universal-Aufgaben für eine angegebene übergeordnete Aufgabe abrufen, überprüfen, ob eine übergeordnete Universal-Aufgabe untergeordnete Elemente hat, und Vorlagen auf einen Datensatz für eine Universal-Aufgabe anwenden. Sie können diese Methoden in Skripts und in den sichtbaren Bedingungsgeneratoren auf verwenden **Registerkartenkonfiguration** Formular zum Verwalten der Daten, die im angezeigt werden **Universal-Aufgabe** Registerkarte. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie auf der Seite „Standardticket“ eine Registerkarte „Aufgabe“ hinzu .



Sie können diese Skripteinbindung sowohl in bereichsbezogenen als auch in globalen Anwendungen verwenden. Die Anwendung „Universal-Aufgabe“ (sn_Uni_Task) muss auf der zugehörigen Instanz installiert sein, um Zugriff auf diese Skripteinbindung zu haben. Sie müssen immer angeben sn_Uni_Task Namespace beim Aufrufen von Methoden in dieser API.

Weitere Informationen zur Anwendung „Universal-Aufgabe“ finden Sie unter Universal-Aufgabe .

UniversalTaskUtils – ApplyTemplate(Zeichenfolge templateSysId, GlideRecord uniTaskGr)

Wendet die angegebene Vorlage für Universal-Aufgaben auf den angegebenen Datensatz für die Universal-Aufgabe an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bevor Sie diese Methode verwenden können, müssen in Ihrer Instanz Vorlagen für Universal-Aufgaben konfiguriert sein. Weitere Informationen finden Sie unter Vorlagen für Ur-Aufgaben .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
templateSysId	Zeichenfolge	SYS_ID der Ur-Aufgabenvorlage, die auf den angegebenen Ur-Aufgabendatensatz angewendet werden soll. Tabelle: Vorlage für Universal-Aufgaben [sn_Uni_Task_template]
UniTaskGr	GlideRecord	GlideRecord des Datensatzes der Universal-Aufgabe, auf den die Vorlage angewendet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	Alle Fehler werden in das Systemprotokoll geschrieben.

Dieses Codebeispiel zeigt eine Funktion, die die Feedbackvorlage erwirbt und dann anwendet.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
  var templateGr = new GlideRecord('sn_uni_task_template');
  templateGr.get('name','Feedback Template');
  var templateSysId = templateGr.getValue('sys_id');
  new sn_uni_task.UniversalTaskUtils().applyTemplate (templateSysId,current);
})(current, previous);
```

UniversalTaskUtils – getActiveChildTasks(Zeichenfolge parentSysId)

Gibt die aktiven untergeordneten Aufgabendatensätze in Form eines GlideRecord für das angegebene übergeordnete Ticket zurück.

Sie können dann verwenden `GlideRecord` API, Bereichsbezogen Oder Global Abhängig vom Umfang der aufrufenden Anwendung, um auf die zurückgegebenen Daten zuzugreifen, z. B. mit `GetRowCount()` Methode zum Zählen aktiver Aufgaben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
parentSysId	Zeichenfolge	SYS_ID des übergeordneten Tickets, dessen aktive untergeordnete Tickets zurückgegeben werden sollen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideRecord	GlideRecord, der alle aktiven untergeordneten Aufgabendatensätze für die angegebene übergeordnete Aufgabe enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt eine Funktion, die alle aktiven untergeordneten Aufgaben für die aktuelle sys_ID abruft und dann verwendet `GetRowCount()` Um die Anzahl der aktiven untergeordneten Aufgaben abzurufen.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
  var gr_ActiveTasks = new
 sn_uni_task.UniversalTaskUtils().getActiveChildTasks(current.sys_id);
  var count = gr_ActiveTasks.getRowCount();
})(current, previous);
```

UniversalTaskUtils – hasTasksToShow(GlideRecord aktuell)

Überprüft, ob das angegebene übergeordnete Ticket über Universal-Aufgaben verfügt, die sich im Status „in Bearbeitung“ oder „Abgeschlossen“ befinden.

Sie können diese Methode verwenden, um zu bestimmen, ob die Registerkarte „Universal-Aufgabe“ einer anfordernden Person in einer Standardticketkonfiguration nur angezeigt werden soll, wenn Aufgaben in Bearbeitung oder abgeschlossen sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
current	GlideRecord	GlideRecord des übergeordneten Tickets, das überprüft werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
sys_id	Wenn dem übergeordneten Ticket Universal-Aufgaben zugeordnet sind, die sys_ID des übergeordneten Tickets; andernfalls null. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt eine Funktion, die diese Methode aufruft, um nach universellen Aufgaben zu suchen.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
  var sysId = new sn_uni_task.UniversalTaskUtils().hasTasksToShow(current);
})(current, previous);
```

UniversalTaskUtils – markActiveChildTasksCancelled(Zeichenfolge parentSysId)

Ändert den Status aller aktiven Universal-Aufgaben unter dem angegebenen übergeordneten Ticket in „Abgebrochen“.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
parentSysId	Zeichenfolge	SYS_ID des übergeordneten Tickets, dessen Status der aktiven untergeordneten Universal-Aufgaben in „Abgebrochen“ geändert werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Codebeispiel zeigt, wie Sie diese Methode verwenden, um die status aller Universal-Aufgaben zu aktualisieren, die der angegebenen übergeordneten Aufgabe zugeordnet sind, auf „Abgebrochen“ zu ändern.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
  new sn_uni_task.UniversalTaskUtils().markActiveChildTasksCancelled(current.sys_id);
})(current, previous);
```

UniversalTaskUtils – markActiveChildTasksCompleted(Zeichenfolge parentSysId)

Ändert den Status aller aktiven untergeordneten Universal-Aufgaben, die dem angegebenen übergeordneten Ticket zugeordnet sind, in „Abgeschlossen“.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
parentSysId	Zeichenfolge	SYS_ID des übergeordneten Tickets, dessen Status der aktiven untergeordneten Universal-Aufgaben in „Abgeschlossen“ geändert werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Codebeispiel zeigt, wie Sie diese Methode verwenden, um die status aller Universal-Aufgaben zu aktualisieren, die der angegebenen übergeordneten Aufgabe zugeordnet sind, auf „Abgeschlossen“ zu ändern.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
  new sn_uni_task.UniversalTaskUtils().markActiveChildTasksCompleted(current.sys_id);
})(current, previous);
```

UPSHandler – Global

Die `UPSHandler` Die Skripteinbindung bietet Methoden zur Verarbeitung der SNMP-Klassifizierung und -Identifizierung für unterbrechungsfreie Stromversorgungen (UPSs).

Verwenden Sie diese Skripteinbindung für SNMP-bezogene Discovery.

UPSHandler – classifyAndIdentify()

Klassifiziert und identifiziert die UPSs.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

UriMatcher – Umfang

Stellt eine Methode bereit, um zu überprüfen, ob ein URI den angegebenen Kriterien für Schema, Host, Pfad, Fragmente und Vorhandensein von Abfrageparametern entspricht.

Die `UriMatcher` API erfordert das Plugin „REST API Provider“ (com.Glide.Rest), das standardmäßig aktiviert ist.

Diese API wird in bereitgestellt `sn_WS` Namespace.

UriMatcher: UriMatcher()

Instanziiert eine neue `UriMatcher` Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Instanziiert einen `UriMatcher` Objekt.

```
var matcher = new sn_ws.UriMatcher();
```

UriMatcher – Übereinstimmung(Zeichenfolge-URI, Zeichenfolgenschema, Array-Hosts, Array-Pfade, Array-Fragmente, boolescher Wert unallowQueryParameters)

Überprüft, ob ein URI den angegebenen Kriterien für Schema, Host, Pfad, Fragmente und Vorhandensein von Abfrageparametern entspricht.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
uri	Zeichenfolge	URI, der anhand der angegebenen Kriterien getestet werden soll.
Schema	Zeichenfolge	Im URI verwendetes Protokoll. Gültige Werte: • http • https
hosts	Array	Liste der zulässigen Hosts im URI. Der URI muss einen der zulässigen Hosts verwenden, um als Übereinstimmung betrachtet zu werden.
paths	Array	Optional. Liste der zulässigen Pfade im URI. Der URI muss einen der zulässigen Pfade verwenden, um als Übereinstimmung betrachtet zu werden, und der zulässige Pfad muss der vollständige im URI verwendete Pfad sein. Beispiel: Wenn der zulässige Pfad ist `/Path1`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		, Ein URI mit dem Pfad `/Path1/mehr` Wird nicht als Übereinstimmung betrachtet. **Hinweis:** Pfade müssen mit beginnen `/` . Standard: Jeder Pfad ist zulässig.
Fragmente	Array	Optional. Liste der zulässigen Fragmente im URI. Der URI wird auch dann als Übereinstimmung betrachtet, wenn er keines der zulässigen Fragmente enthält. Der URI wird nur dann als nicht übereinstimmend betrachtet, wenn er Fragmente enthält, die nicht in der zulässigen Liste enthalten sind. Standard: Jedes Fragment ist zulässig.
UnzulässigerQueryParameters	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob Abfrageparameter im URI zulässig sind. Gültige Werte: • Wahr: Abfrageparameter sind nicht zulässig. Wenn Abfrageparameter im URI enthalten sind, tritt ein Fehler auf. • Falsch: Abfrageparameter sind zulässig. Standardwert: false

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
UriMatcherResponse	*`UriMatcherResponse`* Objekt mit Methoden zur Rückgabe detaillierter Informationen zur Übereinstimmung.

In diesem Beispiel wird überprüft, ob der URI mit dem angegebenen Schema und Host übereinstimmt.

```
var uri = "https://example.com/path?q=query";
var scheme = "https";
var allowedHosts = ["example.com"];
var matcher = new sn_ws.UriMatcher();
var resp = matcher.match(uri, scheme, allowedHosts);

gs.info("Is URI a match: " + resp.isMatch());
```

Ausgabe:

```
Is URI a match: true
```

In diesem Beispiel wird überprüft, ob der URI mit dem angegebenen Schema, Host, Pfad, Fragmenten und Vorhandensein von Abfrageparametern übereinstimmt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var uri = "https://example.com/path1/more";
var scheme = "https";
var allowedHosts = ["example.com", "sample.com"];
var allowedPaths = ["/path1/more", "/path2/less"];
var allowedFragments = ["section1", "section2"];
var noQueryParams = true;
var matcher = new sn_ws.UriMatcher();
var resp = matcher.match(uri, scheme, allowedHosts, allowedPaths, allowedFragments,
 noQueryParams);

gs.info("Is URI a match: " + resp.isMatch());
gs.info("Is scheme a match: " + resp.isSchemeMatches());
gs.info("Is host a match: " + resp.isHostMatches());
gs.info("Is path a match: " + resp.isPathMatches());
gs.info("Is fragment a match: " + resp.isFragmentMatches());
gs.info("Error occurred: " + resp.isError());
gs.info("Error message: " + resp.getErrorMessages());
```

Ausgabe:

```
Is URI a match: true
Is scheme a match: true
Is host a match: true
Is path a match: true
Is fragment a match: true
Error occurred: false
Error message:
```

UriMatcherResponse – Umfang

Stellt Methoden bereit, um Informationen darüber zurückzugeben, ob ein URI den angegebenen Kriterien für Schema, Host, Pfad, Fragmente und Vorhandensein von Abfrageparametern entspricht.

Verwenden Sie diese API mit `UriMatcher` API. Diese API hat keinen Konstruktor. Verwenden Sie stattdessen UriMatcher – Match() Methode zum Instanziieren von `UriMatcherResponse` Objekt.

Die `UriMatcherResponse` API erfordert das Plugin „REST API Provider“ (com.Glide.Rest), das standardmäßig aktiviert ist.

Diese API wird in bereitgestellt `sn_WS` Namespace.

UriMatcherResponse – getErrorMessages()

Gibt Nachrichten zu Fehlern zurück, die beim Testen des URI anhand der angegebenen Kriterien aufgetreten sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Beschreibung des aufgetretenen Fehlers. Wenn kein Fehler aufgetreten ist, wird eine leere Zeichenfolge zurückgegeben.

Dieses Beispiel gibt einen Fehler zurück, da in den Übereinstimmungskriterien kein Host angegeben wurde.

```
var uri = "https://example.com";
var scheme = "https";
var matcher = new sn_ws.UriMatcher();
var resp = matcher.match(uri, scheme);

gs.info("Error occurred: " + resp.isError());
gs.info("Error message: " + resp.getErrorMessages());
```

Ausgabe:

```
Error occurred: true
Error message: Hosts rule is null or empty.
```

UriMatcherResponse – isError()

Überprüft, ob beim Testen des URI anhand der angegebenen Kriterien ein Fehler aufgetreten ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Fehler aufgetreten ist. Gültige Werte: • Wahr: Ein Fehler ist aufgetreten. • Falsch: Es sind keine Fehler aufgetreten.

Dieses Beispiel gibt einen Fehler zurück, da der URI Abfrageparameter enthält. Der Fehler tritt auf, da das Argument an übergeben wurde `Übereinstimmung ()` Für `disallowQueryParameters`Ist Wahr .

```
var uri = "https://example.com/path1/more?q=query";
var scheme = "https";
var allowedHosts = ["example.com", "sample.com"];
var allowedPaths = ["/path1/more", "/path2/less"];
var allowedFragments = ["section1", "section2"];
var noQueryParams = true;
var matcher = new sn_ws.UriMatcher();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var resp = matcher.match(uri, scheme, allowedHosts, allowedPaths, allowedFragments,
 noQueryParams);

gs.info("Error occurred: " + resp.isError());
gs.info("Error message: " + resp.getErrorMessages());
```

Ausgabe:

```
Error occurred: true
Error message: Query parameters are not allowed for matching.
```

UriMatcherResponse – isFragmentMatches()

Überprüft, ob der URI den Kriterien für Fragmente entspricht.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der URI den Kriterien für Fragmente entspricht. Gültige Werte: • Wahr: Der URI entspricht den Kriterien für Fragmente. • Falsch: Der URI stimmt nicht mit den Kriterien für Fragmente überein.

Dieses Beispiel zeigt, dass der URI nicht den Kriterien entspricht, da er ein Fragment enthält, das nicht in der Liste der zulässigen Fragmente enthalten ist.

```
var uri = "https://example.com/path1/more#section3";
var scheme = "https";
var allowedHosts = ["example.com", "sample.com"];
var allowedPaths = ["/path1/more", "/path2/less"];
var allowedFragments = ["section1", "section2"];
var matcher = new sn_ws.UriMatcher();
var resp = matcher.match(uri, scheme, allowedHosts, allowedPaths, allowedFragments);

gs.info("Is URI a match: " + resp.isMatch());
gs.info("Is scheme a match: " + resp.isSchemeMatches());
gs.info("Is host a match: " + resp.isHostMatches());
gs.info("Is path a match: " + resp.isPathMatches());
gs.info("Is fragment a match: " + resp.isFragmentMatches());
gs.info("Error occurred: " + resp.isError());
```

Ausgabe:

```
Is URI a match: false
Is scheme a match: true
Is host a match: true
Is path a match: true
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
Is fragment a match: false
Error occurred: false
```

UriMatcherResponse – isHostMatches()

Überprüft, ob der URI den Kriterien für den Host entspricht.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der URI den Kriterien für den Host entspricht. Gültige Werte: • Wahr: Der URI entspricht den Kriterien für den Host. • Falsch: Der URI stimmt nicht mit den Kriterien für den Host überein.

In diesem Beispiel wird überprüft, ob der URI mit dem angegebenen Schema und Host übereinstimmt.

```
var uri = "https://example.com/path?q=query";
var scheme = "https";
var allowedHosts = ["example.com"];
var matcher = new sn_ws.UriMatcher();
var resp = matcher.match(uri, scheme, allowedHosts);

gs.info("Is URI a match: " + resp.isMatch());
gs.info("Is host a match: " + resp.isHostMatches());
```

Ausgabe:

```
Is URI a match: true
Is host a match: true
```

UriMatcherResponse – isMatch()

Überprüft, ob der URI allen angegebenen Kriterien entspricht.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der URI allen angegebenen Kriterien entspricht. Gültige Werte: • Wahr: Der URI entspricht allen Kriterien. • Falsch: Der URI stimmt nicht mit allen Kriterien überein.

In diesem Beispiel wird überprüft, ob der URI mit dem angegebenen Schema und Host übereinstimmt.

```
var uri = "https://example.com/path?q=query";
var scheme = "https";
var allowedHosts = ["example.com"];
var matcher = new sn_ws.UriMatcher();
var resp = matcher.match(uri, scheme, allowedHosts);

gs.info("Is URI a match: " + resp.isMatch());
```

Ausgabe:

```
Is URI a match: true
```

UriMatcherResponse – isPathMatches()

Überprüft, ob der URI den Kriterien für den Pfad entspricht.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der URI den Kriterien für den Pfad entspricht. Gültige Werte: • Wahr: Der URI entspricht den Kriterien für den Pfad. • Falsch: Der URI stimmt nicht mit den Kriterien für den Pfad überein.

In diesem Beispiel wird überprüft, ob der URI mit dem angegebenen Schema, Host und Pfad übereinstimmt.

```
var uri = "https://example.com/path1/more";
var scheme = "https";
var allowedHosts = ["example.com", "sample.com"];
var allowedPaths = ["/path1/more", "/path2/less"];
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var matcher = new sn_ws.UriMatcher();
var resp = matcher.match(uri, scheme, allowedHosts, allowedPaths);

gs.info("Is URI a match: " + resp.isMatch());
gs.info("Is scheme a match: " + resp.isSchemeMatches());
gs.info("Is host a match: " + resp.isHostMatches());
gs.info("Is path a match: " + resp.isPathMatches());
gs.info("Is fragment a match: " + resp.isFragmentMatches());
gs.info("Error occurred: " + resp.isError());
```

Ausgabe:

```
Is URI a match: true
Is scheme a match: true
Is host a match: true
Is path a match: true
Is fragment a match: true
Error occurred: false
```

UriMatcherResponse – isSchemeMatches()

Überprüft, ob der URI den Kriterien für das Schema entspricht.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der URI den Kriterien für das Schema entspricht. Gültige Werte: • Wahr: Der URI entspricht den Kriterien für das Schema. • Falsch: Der URI stimmt nicht mit den Kriterien für das Schema überein.

In diesem Beispiel wird überprüft, ob der URI mit dem angegebenen Schema und Host übereinstimmt.

```
var uri = "https://example.com/path?q=query";
var scheme = "https";
var allowedHosts = ["example.com"];
var matcher = new sn_ws.UriMatcher();
var resp = matcher.match(uri, scheme, allowedHosts);

gs.info("Is URI a match: " + resp.isMatch());
gs.info("Is scheme a match: " + resp.isSchemeMatches());
```

Ausgabe:

```
Is URI a match: true
Is scheme a match: true
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwenderkriterien – Umfang

Die *Anwenderkriterien* Die API bietet Methoden zum Erstellen, Ändern und Löschen von Anwenderkriteriendatensätzen mithilfe von Skripts.

Um diese Klasse in einer bereichsbezogenen Anwendung zu verwenden, verwenden Sie sn_uc Namespace-Bezeichner. Das Plugin „Anwenderkriterien – bereichsbezogene API“ (ID: com.glideapp.user_criteria.scoped.api) muss aktiviert sein, um auf diese API zuzugreifen.

UserCriteria: UserCriteria()

Erstellt eine Instanz der UserCriteria-Klasse.

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
```

UserCriteria: UserCriteria(Zeichenfolge sys_ID)

Erstellt eine Instanz der UserCriteria-Klasse mit der angegebenen sys_id.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sys_id	Zeichenfolge	sys_id der Benutzerkriterien.

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec");
```

UserCriteria – create(Object columnValues, boolescher Standard Update)

Erstellt Benutzerkriterien mit angegebenen Werten in der Tabelle „user_criteria“. Unter „columnValues“ angegebene Werte überschreiben die über Festsetzungen angegebenen Werte.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
columnValues	Objekt	Schlüssel- und Wertpaare für eine Spalte und ihren Wert.
standardUpdate	Boolean	Stellen Sie hier „true“ ein, um die Ausführung von Engines und den Workflow zu aktivieren.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	sys_id der erstellten Benutzerkriterien.

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setCompanies("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,0c441abbc6112275000025157c651c89");
uc.setActive(true);
uc.setUsers("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,0c441abbc6112275000025157c651c89");
var UserCriteriaId = uc.create();
gs.info(UserCriteriaId);
```

Ausgabe:

```
41bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

UserCriteria – deleteRecord()

Löscht die aktuellen Benutzerkriterien.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Bei „true“ werden die Benutzerkriterien gelöscht. Bei „false“ werden keine Benutzerkriterien zum Löschen gefunden.

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec");
uc.deleteRecord();
```

Ausgabe:

```
true
```

UserCriteria – read(Zeichenfolgenspalten)

Zeigt die Zuordnung für die Attribut- und Wertpaare des Katalogelements an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
columns	Zeichenfolge	Array von Katalogelementattributen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Zuordnung für die Attribut- und Wertpaare des Katalogelements.

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria("7b8a6927ef732100438236caa5c0fb89");
var obj = uc.read(["company","name"]);
gs.info(JSON.stringify(obj));
```

Ausgabe:

```
Script: {"name":"All ACME Corporation
 employees","company":"e7c1f3d53790200044e0bfc8bcbe5deb,227cdfb03710200044e0bfc8bcbe5d6b,86c1f3193790200044e0bfc8bcbe5d95,98c37b193790200044e0bfc8bcbe5dbe,81f95197ac1d55eb35432fd1e068385e,df7d53303710200044e0bfc8bcbe5dac,81fdf9ebac1d55eb4cb89f136a082555,4b7d13f03710200044e0bfc8bcbe5db6,81f87336ac1d55eb06002def816d139f,81fbfe03ac1d55eb286d832de58ae1fd,81fca4cbac1d55eb355b4b6db0e3c80f,187d13f03710200044e0bfc8bcbe5df2,81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63,31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,81f75fcaac1d55eb2b0781d6f2c3c260"}
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

UserCriteria – setActive(boolescher Wert aktiv)

Gibt an, ob die Benutzerkriterien aktiv sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
active	Boolean	Bei „true“ sind die Benutzerkriterien aktiv. Bei „false“ sind die Benutzerkriterien inaktiv.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setActive(true);
```

UserCriteria – setAdvanced(boolescher Wert erweitert)

Gibt an, ob die Benutzerkriterien ein erweitertes Skript aufweisen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
advanced	Boolean	Bei „true“ weisen die Benutzerkriterien ein erweitertes Skript auf. Bei „false“ weisen die Benutzerkriterien kein erweitertes Skript auf.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setAdvanced(true);
```

UserCriteria – setCompanies(Zeichenfolgenunternehmen)

Legt die Eigenschaft „company“ für die Benutzerkriterien fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
companies	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste der sys_ids von Unternehmen, die für die Benutzerkriterien festgelegt werden sollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setCompanies("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,0c441abbc6112275000025157c651c89");
```

UserCriteria – setDepartments(Zeichenfolgenabteilungen)

Legt die Eigenschaft „department“ für die Benutzerkriterien fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
departments	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste der sys_ids von Abteilungen, die für die Benutzerkriterien festgelegt werden sollen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setDepartments("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,0c441abbc6112275000025157c651c89");
```

UserCriteria – setGroups(Zeichenfolgengruppen)

Legt die Eigenschaft „group“ für die Benutzerkriterien fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
groups	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste der sys_ids von Gruppen, die für die Benutzerkriterien festgelegt werden sollen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setGroups("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,0c441abbc6112275000025157c651c89");
```

UserCriteria – setLocations (Zeichenfolgenspeicherorte)

Legt die Eigenschaft „location“ für die Benutzerkriterien fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
locations	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste der sys_ids von Standorten, die für die Benutzerkriterien festgelegt werden sollen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setLocations("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,0c441abbc6112275000025157c651c89
");
```

UserCriteria – setMatchAll(Boolescher Wert für Match_all)

Legt die Eigenschaft „match_all“ für die Benutzerkriterien fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine	match_all	Bei „true“ müssen alle Bedingungen erfüllt sein, die als Eigenschaften für die Benutzerkriterien festgelegt sind. Bei „false“ sollte mindestens eine als Eigenschaft für die Benutzerkriterien festgelegte Bedingung erfüllt sein.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setMatchAll(true);
```

UserCriteria – setname(Zeichenfolgenname)

Legt die Eigenschaft „name“ für die Benutzerkriterien fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name der Benutzerkriterien.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setName("Property1");
```

UserCriteria – setRoles (Zeichenfolgenrollen)

Legt die Eigenschaft „role“ für die Benutzerkriterien fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
roles	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste der sys_ids von Rollen, die für die Benutzerkriterien festgelegt werden sollen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setRoles("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,0c441abbc6112275000025157c651c89");
```

UserCriteria – setScript (Zeichenfolgenskript)

Legt das Skript für die Benutzerkriterien fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Skript	Zeichenfolge	Skript, das für die erweiterten Benutzerkriterien festgelegt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setScript("function scriptTest() {
  var retVal;
  if (gs.getUser().getRecord().getDisplayValue('department') == 'Product Management') {
     retVal = true;
  } else {
     retVal = false;
  }
  return retVal;
}");
```

UserCriteria – setUsers(Zeichenfolgenanwender)

Legt die Eigenschaft „user“ für die Benutzerkriterien fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
users	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste der sys_ids von Benutzern, die für die Benutzerkriterien festgelegt werden sollen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setUsers("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,0c441abbc6112275000025157c651c89");
```

UserCriteria – Update(Object columnValues, Zeichenfolgengrund)

Aktualisiert das aktuelle Katalogelement mit den angegebenen Werten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
columnValues	Objekt	Zuordnung für den Spaltennamen und die Wertpaare.
reason	Zeichenfolge	Grund für die Aktualisierung des Katalogelements.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Gibt die sys_id der erstellten Benutzerkriterien zurück.

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.update("name": "Updated name", "The existing name is not relevant. Setting a relevant
 name");
```

Ausgabe:

```
31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec
```

AnwenderSkillAnalyzer – Global

Die `AnwenderSkillAnalyzer` Die API bietet Methoden zur Analyse von Anwenderkompetenzen anhand von Kompetenzen, die zum Abschließen von Arbeitselementen erforderlich sind.

Diese API erfordert Kompetenzmanagement Plugin (com.snc.Skills_Management), das Sie aktivieren können, wenn Sie die Administratorrolle innehaben.

Siehe Qualifizieren und ordnen Sie Anwender basierend auf Kompetenzen und Kompetenzniveaus .

UserSkillAnalyzer: UserSkillAnalyzer()

Instanziiert ein neues UserSkillAnalyzer-Objekt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

```
var userSkillAnalyzer = new SNC.UserSkillAnalyzer();
```

UserSkillAnalyzer – analyzeUserByID(Zeichenfolge AnforderungsSkillsJson, Zeichenfolge userID, boolescher Wert isSkillLevelEnforced)

Analysiert Anwenderkompetenzen anhand der erforderlichen Kompetenzen und legt die Anzahl der übereinstimmenden Kompetenzen, die Kompetenzlücke und die Qualifizierung fest, die aus einer Instanz erfasst werden können.

Analysiert, ob ein Service Desk-Mitarbeiter für die Bearbeitung einer Aufgabe qualifiziert ist, indem überprüft wird, ob der Service Desk-Mitarbeiter über die Kompetenzen und Kompetenzniveaus verfügt, die zum Abschließen der Aufgabe erforderlich sind. Wenn ein Service Desk-Mitarbeiter qualifiziert ist, an einer Aufgabe zu arbeiten, analysiert die API die Ebenenlücke zwischen erforderlichen Kompetenzen und dem Kompetenzniveau des Anwenders, die von der Anwendung weiter verwendet werden kann, um den besten Service Desk-Mitarbeiter basierend auf der Ebenenlücke auszuwählen. Außerdem wird die Gesamtzahl der Kompetenzen mit und ohne Kompetenzniveaus analysiert, die der Service Desk-Mitarbeiter zur Ausführung dieser Aufgabe hat.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ErforderlicheKompetenzJSON	Zeichenfolge	Liste der erforderlichen Kompetenzen zum Vergleich mit dem Anwe Jede Kompetenz wird als JSON-Eintrag im folgenden For aufgelistet: • sys_ID: Zeichenfolge. SYS-ID der Kompeten aus der T „Kompetenzen“ [cmn_Skill]. • Is_obligatorisch: Boolescher Wert. Kennzeichnung, die die Kompetenz obligatorisch ist. • Ebene: Zeichenfolge. SYS-ID aus der Tabelle „Kompetenzniveaus“ [cmn_Skill_level].
userID	Zeichenfolge	SYS-ID aus der Anwendertabelle [sys_user].
IsSkillLevelEnforced	Boolean	„Wahr“, wenn der Anwender über ein Mindestkompetenzniveau für a erforderlichen obligatorischen Kompetenzen verfügen muss, andernfa Standard: Falsch.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	JSON, das alle erforderlichen Informationen über den Anwender basierend auf der Zuordnung Analysekompetenzen wie folgt enthält: • sys_ID: Zeichenfolge. SYS-ID aus der Anwendertabelle [sys_user]. • Is_Qualified: Boolescher Wert. Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwende erforderlichen Kompetenzen qualifiziert ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	◦ „Wahr“, wenn der Anwender über alle obligatorischen Kompetenzen verf das Kompetenzniveau erzwungen wird. ◦ Falsch, wenn der Anwender nicht über alle obligatorischen Kompetenzen oder die Ebenenanforderungen nicht erfüllt. • num_Skills: Nummer. Kompetenzen, die mit den erforderlichen Kompetenze abgeglichen wurden. • num_Skills_matching_level: Zahl. Anwenderkompetenzen, die dem erforderl Kompetenzniveau entsprechen. • Total_Skill_level_GAP: Zahl. Kompetenzniveaulücke hilft dem Rangfolgealgo optimale Anwender zu finden, die die Mindestanforderungen an das Kompetenzniveau erfüllen. Berechnet basierend auf der Gesamtlücke zwisc Aufgabenkompetenzniveau und Anwenderkompetenzniveau. Der Anwender das erforderliche Kompetenzniveau für obligatorische Kompetenzen verfüg • Optional_Skill_level_GAP: Zahl. Stellt eine Kompetenzlücke nur für optionale Kompetenzen bereit. Unterstützt die Endpunkte bei der Unterscheidung zw dem gesamten Kompetenzniveau und dem optionalen Kompetenzniveauabs Fehler, wenn ungenaue Parameter oder fehlerhafte JSON angegeben werden

```
var skills = [{"sys_id":"48c9f873c0a8018b65c3814608b201e6", "is_mandatory": true,
 "level":"4e0ac4d6b3332300290ea943c6a8dc4e"},
    {"sys_id":"48c9fdddc0a8018b04bd8d7914c82c9d", "is_mandatory": false,
 "level":"4e0ac4d6b3332300290ea943c6a8dc4e"}];
var userSysID = "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a";
var userSkillAnalyzer = new SNC.UserSkillAnalyzer();
var result = userSkillAnalyzer.analyzeUserById(JSON.stringify(skills), userSysID, true);
gs.info('Results: ' + result);
```

Ausgabe:

```
Calling user analyzer
*** Script: Results:
 {"sys_id":"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a","is_qualified":false,"num_skills":0,"num_skills
_matching_level":0,"total_skill_level_gap":0,"optional_skill_level_gap":0}
```

UserSkillAnalyzer – analyzeUserBySkills(Zeichenfolge erforderlichSkillsJson, Zeichenfolge userSkillsJson, Boolean isSkillLevelEnforced)

Analysiert Anwenderkompetenzen anhand der erforderlichen Kompetenzen und legt die Anzahl der übereinstimmenden Kompetenzen, die Kompetenzlücke und die Qualifizierung fest, die aus einer Instanz erfasst werden können.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ErforderlicheKompetenzJSON	Zeichenfolge	Liste der erforderlichen Kompetenzen, für die die Anwender qualifiz sollen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Jede Kompetenz wird als JSON-Eintrag im folgenden For aufgelistet: • sys_ID: Zeichenfolge. SYS-ID der Kompetenz aus der T „Kompetenzen“ [cmn_Skill]. • Is_obligatorisch: Boolescher Wert. Kennzeichnung, die die Kompetenz obligatorisch ist. • Ebene: Zeichenfolge. SYS-ID aus der Tabelle „Kompetenzniveaus“ [cmn_Skill_level].
UserSkillsJson	Zeichenfolge	Liste der Anwenderkompetenzen, um die Qualifizierung für erforderl Kompetenzen zu bestimmen. Jede Kompetenz wird als JSON-Eintrag im folgenden For aufgelistet: • sys_ID: Zeichenfolge. SYS-ID der Kompetenz aus der T „Kompetenzen“ [cmn_Skill]. • Is_obligatorisch: Boolescher Wert. Kennzeichnung, die die Kompetenz obligatorisch ist. • Ebene: Zeichenfolge. SYS-ID aus der Tabelle „Kompetenzniveaus“ [cmn_Skill_level].
IsSkillLevelEnforced	Boolean	„Wahr“, wenn der Anwender über ein Mindestkompetenzniveau für a erforderlichen obligatorischen Kompetenzen verfügen muss, andernfa Standard: Falsch.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	JSON, das alle erforderlichen Informationen über den Anwender basierend auf der Zuordnung Analysekompetenzen wie folgt enthält: • sys_ID: Zeichenfolge. SYS-ID aus der Anwendertabelle [sys_user]. • Is_Qualified: Boolescher Wert. Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwende erforderlichen Kompetenzen qualifiziert ist. ○ „Wahr“, wenn der Anwender über alle obligatorischen Kompetenzen verf das Kompetenzniveau erzwungen wird. ○ Falsch, wenn der Anwender nicht über alle obligatorischen Kompetenzen oder die Ebenenanforderungen nicht erfüllt. • num_Skills: Nummer. Kompetenzen, die mit den erforderlichen Kompetenze abgeglichen wurden. • num_Skills_matching_level: Zahl. Anwenderkompetenzen, die dem erforderl Kompetenzniveau entsprechen. • Total_Skill_level_GAP: Zahl. Kompetenzniveaulücke hilft dem Rangfolgealgo optimale Anwender zu finden, die die Mindestanforderungen an das Kompetenzniveau erfüllen. Berechnet basierend auf der Gesamtlücke zwisc

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Aufgabenkompetenzniveau und Anwenderkompetenzniveau. Der Anwender das erforderliche Kompetenzniveau für obligatorische Kompetenzen verfüg • Optional_Skill_level_GAP: Zahl. Stellt eine Kompetenzlücke nur für optionale Kompetenzen bereit. Unterstützt die Endpunkte bei der Unterscheidung zw dem gesamten Kompetenzniveau und dem optionalen Kompetenzniveauabs Fehler, wenn ungenaue Parameter oder fehlerhafte JSON angegeben werden

```
var skills = [{"sys_id":"48c9f873c0a8018b65c3814608b201e6", "is_mandatory": true,
 "level":"4e0ac4d6b3332300290ea943c6a8dc4e"},
   {"sys_id":"48c9fdddc0a8018b04bd8d7914c82c9d", "is_mandatory": false,
 "level":"4e0ac4d6b3332300290ea943c6a8dc4e"}];
var userSkills = [{"sys_id":"48c9f873c0a8018b65c3814608b201e6", "is_mandatory": true,
 "level":"4e0ac4d6b3332300290ea943c6a8dc4e"},
     {"sys_id":"k, th", "is_mandatory": false, "level":"4e0ac4d6b3332300290ea943c6a8dc4e"}];
var userSkillAnalyzer = new SNC.UserSkillAnalyzer();
var result = userSkillAnalyzer.analyzeUserBySkills(JSON.stringify(skills),
 JSON.stringify(userSkills));
gs.info('Results: ' + result);
```

Anwenderkompetenzrangliste – Global

Die *Anwenderkompetenzrangliste* Die API bietet Methoden zum Konfigurieren von Optionen zur Auswahl des richtigen Anwenders und zum Abrufen einer sortierten Liste qualifizierter Anwender basierend auf der Anzahl der übereinstimmenden Kompetenzen und der Kompetenzlücke.

Diese API erfordert Kompetenzmanagement Plugin (com.snc.Skills_Management), das Sie aktivieren können, wenn Sie die Administratorrolle innehaben.

Siehe Qualifizieren und ordnen Sie Anwender basierend auf Kompetenzen und Kompetenzniveaus .

UserSkillRanking: UserSkillRanking()

Instanziiert ein UserSkillRanking-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

UserSkillRanking – getQualifiedRankedUsers(Zeichenfolge AnforderungSkillsJson, Zeichenfolge usersJson, Zeichenfolge rankType, Boolean isSkillLevelEnforced)

Stellt eine Liste qualifizierter Anwender basierend auf übereinstimmenden obligatorischen Kompetenzen und Niveaus bereit, falls vorhanden IsSkillLevelEnforced Parameter ist „wahr“).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ErforderlicheKompetenzJSON	Zeichenfolge	Liste der erforderlichen Kompetenzen zur Qualifizierung von Anwen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Jede Kompetenz wird als JSON-Eintrag im folgenden For aufgelistet: • sys_ID: Zeichenfolge. SYS-ID der Kompetenz aus der T „Kompetenzen“ [cmn_Skill]. • Is_obligatorisch: Boolescher Wert. Kennzeichnung, die die Kompetenz obligatorisch ist. • Ebene: Zeichenfolge. SYS-ID aus der Tabelle „Kompetenzniveaus“ [cmn_Skill_level].
AnwenderJSON	Zeichenfolge	Liste der Anwender-SYS-IDs aus der Tabelle „sys_user“ (im JSON-F Anwender darstellen, die für die erforderlichen Kompetenzen qualifiz sollen.
RangType	Zeichenfolge	Ermöglicht das Sortieren qualifizierter Anwender basiere auf dem Rangfolgetyp. Mögliche Werte sind Vergleiche, eine sortierte Liste qualifizierter Anwender basierend au der Anzahl der übereinstimmenden Kompetenzen und de Kompetenzniveaulücke bereitzustellen: • NO_RANKING (Standard): Wird verwendet, wenn ein le angegeben wird. • NUM_SKILLS: Anzahl der Kompetenzen, die mit den erforderlichen Kompetenzen abgeglichen wurden. • NUM_SKILL_ MATCHING_LEVEL: Anzahl der Anwenderkompetenzen, die dem erforderlichen Kompetenzniveau entsprechen. • LEAST_SKILL_ LEVEL_GAP: Sucht nach Anwenderkom die die Mindestanforderungen an das Kompetenznivea besten erfüllt. • MOST_SKILL_ LEVEL_GAP: Sucht nach einem Anwend der die Mindestanforderungen an das Kompetenznivea wenigsten erfüllt. • BEST_OPTIMUM_-ANWENDER: Findet den optimalen für alle Kompetenzniveaus.
IsSkillLevelEnforced	Boolean	„Wahr“, wenn der Anwender über ein Mindestkompetenzniveau für a erforderlichen obligatorischen Kompetenzen verfügen muss, andernfa Standard: Falsch.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Liste der qualifizierten Anwender als JSON. Fehler, wenn ungenaue Parameter oder fehlerhafte JSON angegeben werden

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var skills = [{"sys_id":"48c9f873c0a8018b65c3814608b201e6", "is_mandatory": true,
 "level":"4e0ac4d6b3332300290ea943c6a8dc4e"},
   {"sys_id":"48c9fdddc0a8018b04bd8d7914c82c9d", "is_mandatory": false,
 "level":"4e0ac4d6b3332300290ea943c6a8dc4eS"}];
var users = ["a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a", "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"];
var userSkillRanking = new SNC.UserSkillRanking();
var qualifiedUsers = userSkillRanking.getQualifiedRankedUsers(JSON.stringify(skills),
 JSON.stringify(users), "BEST_OPTIMUM_USER", true);
```

v_query: Bereichsbezogen, Global

Die *v_query* Die API bietet Methoden zum Abrufen von Informationen zu einem skriptfähigen Objekt, das eine Abfrage darstellt, die für eine Remote-Tabelle ausgeführt wird.

Diese API erfordert die Aktivierung des Plugins „Remote-Tabellen“ (com.Glide.script.vtable). Weitere Informationen finden Sie unter Externe Daten werden mithilfe von Remote-Tabellen und -Skripts abgerufen .

Remote-Tabellenzeilen werden mit erstellt `v_table` API.

v_query – getCondition (Zeichenfolgenfeld)

Ruft eine codierte Abfragezeichenfolge für das angegebene Feld ab.

Siehe auch `v_table` API.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
field	Zeichenfolge	Name des Felds.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Gibt einen zurück Codierte Abfragezeichenfolge Für das angegebene Feld.

Das folgende Beispiel zeigt Ergebnisse für ein Feld mit einer codierten Abfrage von Nummer=INC0001^Active=wahr .

```
var result = v_query.getCondition("number");
gs.info(result);
```

Ausgabe:

```
number=INC0001
```

v_query – getEncodedQuery()

Gibt die Abfrage für eine Remote-Tabelle als codierte Abfragezeichenfolge zurück

Weitere Informationen finden Sie unter Codierte Abfragezeichenfolgen .

Siehe auch `v_table` API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Codierte Abfrage als Zeichenfolge.

Das folgende Beispiel ist ein Fragment aus Abrufen bestimmter Datensätze aus einer Drittparteiquelle .

```
gs.info(v_query.getEncodedQuery());
```

Ausgabe:

```
active=true^priority=1
```

v_query – getParameter(Zeichenfolgenfeld)

Ruft den Wert eines Felds in einer Gleichheitsabfragebedingung ab.

Siehe auch:

- Abrufen bestimmter Datensätze aus einer Drittparteiquelle
- `v_table` API

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
field	Zeichenfolge	Name des abzufragenden Felds.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert des Felds in der Abfragebedingung. Beispiel: Wenn `Name=John` Ist dann die codierte Abfrage `GetParameter("Name")` Gibt zurück „John“ .

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Wert eines Anrufer-ID-Felds abgerufen wird.

```
v_query.getParameter("caller_id");
```

Ausgabe:

```
12345123451234512345123451234501
```

v_query – getSysId()

Gibt den sys_ID-Wert in einer GET-Abfrage zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	SYS_ID-Wert in der GET-Abfrage, z. B. wenn `sys_ID=123` , Diese Methode gibt zurück `123` .

Das folgende Beispiel ist ein Fragment aus Abrufen bestimmter Datensätze aus einer Drittparteiquelle .

```
v_query.getSysId();
```

Ausgabe:

```
a3a7ffb6dba41010db2051735e4619b7
```

v_query – getTextSearch()

Ruft einen Abfrageparameter für die Textsuche ab.

Siehe auch:

- Codierte Abfragezeichenfolgen
- Tabellen im Skript werden abgefragt
- `v_table` API

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Beispiel: Abfrageparameter für Textsuche E-Mail .

Im folgenden Beispiel gibt die Methode „wahr“ zurück, wenn die Abfrage einen Textabfrageparameter enthält, z. B. `GOTO123TEXTQUERY321=E-Mail` .

```
// for query value GOTO123TEXTQUERY321=email
v_query.getTextSearch();
```

Ausgabe:

```
email
```

v_query – isGet()

Bestimmt, ob die Abfrage eine GET-Abfrage ist, d. h. eine Abfrage, die einen Datensatz nach sys_ID abruft

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Siehe auch:

- Abrufen bestimmter Datensätze aus einer Drittparteiquelle
- `v_table` API

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung gibt an, dass die Abfrage für einen bestimmten Datensatz hat sys_ID= Als Abfrageformat. Gültige Werte: • Wahr: Abfrage enthält Gleichheitsabfragebedingung für das Feld „sys_ID“. • Falsch: Abfrage enthält keine Gleichheitsabfragebedingung im Feld „sys_ID“.

Im folgenden Beispiel, wenn die codierte Abfrage lautet `sys_ID=d1954c744662010bd7e061e67a6776e` , `v_query.isGet()` Methode gibt „wahr“ zurück. Wenn die codierte Abfrage etwas anderes ist, z. B. `Nummer=INC0000001` , `v_query.isGet()` Methode gibt „falsch“ zurück.

```
// Virtual table to query
var row = {
 sys_id: "d1954c744662010bd7e061e67a6776e",
 number: "INC0000001",
 short_description: "New laptop request",
 u_balance: 1200.23
};

v_table.addRow(row);

v_query.isGet();
```

v_query – isTextSearch()

Gibt an, ob die Abfrage einen Textabfrageparameter enthält.

Siehe auch:

- Codierte Abfragezeichenfolgen
- Tabellen im Skript werden abgefragt
- `v_table` API

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Abfrage einen Textabfrageparameter enthält. Gültige Werte: • Wahr: Abfrage enthält einen Textabfrageparameter. • Falsch: Abfrage enthält keinen Textabfrageparameter.

Im folgenden Beispiel gibt die Methode „wahr“ zurück, wenn die Abfrage einen Textabfrageparameter enthält, z. B. `GOTO123TEXTQUERY321=E-Mail` .

```
v_query.isTextSearch();
```

v_query – setLastErrorMessage(Zeichenfolgennachricht)

Legt die letzte Fehlermeldung im GlideRecord fest.

Siehe auch:

- Scoped GlideRecord – getLastErrorMessage()
- Abrufen bestimmter Datensätze aus einer Drittparteiquelle
- `v_table` API

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Fehlermeldung.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt die grundlegende Struktur, die zum Festlegen einer Fehlermeldung verwendet wird.

```
(function executeQuery (v_table, v_query) {
 try {

 // Add code to test for errors during execution
 } catch(ex) {

  v_query.setLastErrorMessage(ex.message);

 }
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
}) (v_table, v_query);
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie die letzte Fehlermeldung in einer REST-API festgelegt wird.

```
(function executeQuery (v_table, v_query) {
 try {

 // call a REST API
 } catch(ex) {

  v_query.setLastErrorMessage("Error obtaining results from remote service");

 }

}) (v_table, v_query);
```

v_Record – Umfang, Global

Die `v_Record` Mit der API können Sie eine Ausnahme oder Fehlermeldung für einen Remote-Tabellendatensatz festlegen. Mit Remote-Tabellen können Sie Daten aus externen Quellen oder aus einer anderen Instanz mit REST- oder SOAP-Services abrufen.

Diese API wird überall ausgeführt, wo GlideRecord-Methoden zum Erstellen, Aktualisieren und Löschen in einem Skript ohne Änderungen an Arbeitsbereichen oder Listen und Formularen verwendet werden.

Diese API erfordert die Aktivierung des Plugins „Remote-Tabellen“ (com.Glide.script.vtable). Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie Skriptdefinitionen für eine Remote-Tabelle .

Verwenden `v_Record` Mit v_query: Bereichsbezogen, Global Skriptfähiges Objekt zum Abfragen von Remote-Tabellen und v_table: Bereichsbezogen, Global API zum Erstellen von Remotetabellen.

v_RECORD – setLastErrorMessage(Zeichenfolge lastErrorMessage)

Legt eine Ausnahme oder Fehlermeldung fest, die während bearbeitbarer Vorgänge in einem Remote-Tabellendatensatz in der Formular- oder Listenansicht und in Systemprotokollen angezeigt wird.

Hinweis: v_RECORD stellt den Remote-Datensatz dar, für den der Einfüge-, Update- oder Löschvorgang ausgeführt wird. Daher werden aufgrund der Verwendung dieser Methode keine Tabellen aktualisiert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
LastErrorMessage	Zeichenfolge	Ausnahme oder Fehlermeldung, die als letzter Fehler oder letzte Ausnahme im Datensatz der Remote-Tabelle angezeigt werden soll. Wird im Formular oder in der Listenansicht angezeigt und wird in das Systemprotokoll geschrieben.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel legt fest, dass die Ausnahmemeldung „Ausnahme beim Ausführen des Einfügens aufgetreten“ während bearbeitbarer Vorgänge in einem Remote-Tabellendatensatz angezeigt wird:

```
(function executeInsert(v_record) {
  try{
//add logic to insert the record in the remote table
  } catch(ex) {
    v_record.setLastErrorMessage("Exception encountered executing the insert");
  }
})(v_record);
(function executeUpdate(v_record, v_changed_fields) {
  try{
//add logic to update the record in the remote table from the changed fields in
// v_changed_fields
  }catch(ex) {
    v_record.setLastErrorMessage("Exception encountered executing the update");
  }
})
(v_record, v_changed_fields);
(function executeDelete(v_record) {
  try{
//add logic to delete the record in the remote table
  }catch(ex) {
    v_record.setLastErrorMessage("Exception encountered executing the delete");
  }
})(v_record);
```

Ausgabe:

```
"Exception encountered executing the insert"
```

Die Ausgabe ist die Ausnahmemeldung, die mit festgelegt wurde `SetLastErrorMessage()` Wenn beim auf dem Remote-System ausgeführten Vorgang eine Ausnahme auftritt (z. B. Einfügen, Aktualisieren, Löschen). Wenn keine Ausnahme zurückgegeben wird, wird der Vorgang als Erfolg betrachtet.

v_table: Bereichsbezogen, Global

Die `v_table` Die API bietet Methoden zum Hinzufügen von Zeilen zu einer Remote-Tabelle über ein skriptfähiges Objekt.

Diese API erfordert die Aktivierung des Plugins „Remote-Tabellen“ (com.Glide.script.vtable). Weitere Informationen finden Sie unter Externe Daten werden mithilfe von Remote-Tabellen und -Skripts abgerufen .

Verwenden Sie `v_query` Skriptfähiges Objekt zum Abfragen von Remote-Tabellen.

v_table – addRow(Objektzeile)

Fügt der Remote-Tabelle Zeilen hinzu.

Siehe auch:

- Erstellen Sie eine Skriptdefinition für eine Remote-Tabelle
- Suchen Sie im Datensatzsystem nach Remote-Informationen
- Abrufen bestimmter Datensätze aus einer Drittparteiquelle
- v_query-API

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Zeile	Objekt	JavaScript-Objekt mit Feldname und Wertzuordnung, in der der Schlüssel der Feldname ist, z. B. {Nummer: „INC0001“, sys_ID: „a34“} . `{ "<field name>": "value" }`
Zeile.<field value>	Zeichenfolge	Stellt den Wert des ausgewählten Felds dar. Obwohl keine Felder obligatorisch sind, geben Sie mindestens die sys_ID an. Beispiel für die Auflistung nur sys_ID-Feld und -Wert: `{ "sys_id": "<uniqueID>" }`

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Zeile der Remote-Tabelle hinzugefügt wurde. Gültige Werte: • Wahr: Erfolg. • Falsch: Zeile wurde nicht hinzugefügt.

Das folgende Beispiel zeigt die Verwendung von RESTMessageV2 API zum Erstellen und Ausführen des REST-Aufrufs für eine externe Bankanwendung. Das Skript zeigt die Verwendung von *AddRow()* Methode zum Speichern von Rückgabeergebnissen in einer Remote-Tabelle.

```
(function executeQuery (v_table, v_query) {
  // Parameters needed in the request body of the REST endpoint
  var requestBody = {
    'financial_account':v_query.getParameter('financial_account')
  };

  // Instantiate the RESTMessageV2 object
  var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
  // Set the HTTP method as "GET"
  request.setHttpMethod('get');
  // URL of the endpoint on the bank application
  request.setEndpoint('https://<yourbankapphost>/api/getTransactionDetails');
  // Request body as a string
  request.setRequestBody(JSON.stringify(requestBody));
  // Call the REST endpoint
  var response = request.execute();
  // Get the response body
  var responseBody = response.getBody();
  // Parse the response body into an object
  var responseObj = JSON.parse(responseBody);

  // Store the response body into a virtual table
  v_table.addRow({
    sys_id: gs.generateGUID(),
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    amount: responseObj.amount,
    description: responseObj.description,
    posting_date: responseObj.posting_date,
    transaction_date: responseObj.transaction_date
  });

}) (v_table, v_query);
```

VMUtils – Global

Die `VMUtils` Die Skripteinbindung stellt Methoden für die Discovery und Bereitstellung virtueller Computer bereit.

Diese Skripteinbindung ist in serverseitigen Skripts verfügbar, um zwischen UUID- und Korrelations-ID-Formaten zu konvertieren.

VMUtils – turnCorrelationIdToUuid(String correlationId)

Konvertiert eine Korrelations-ID in eine UUID für eine virtuelle Maschine im ServiceNow-System.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
correlationId	Zeichenfolge	Die zu konvertierende Korrelations-ID

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die UUID oder eine leere Zeichenfolge, falls ungültig.

```
gs.info(VMUtils.turnCorrelationIdToUuid('42 10 82 82 62 35 ca 68-b5 1c 1e f8 5c 0a 0d 5b'));
```

Ausgabe:

```
42108282-6235-ca68-b51c-1ef85c0a0d5b
```

VMUtils – turnUuidToCorrelationId(String uuid)

Konvertiert einen universellen eindeutigen Identifier (UUID) von WMware in ein Format, das dem ursprünglichen Format im ServiceNow-System entspricht.

vCenter arbeitet mit UUIDs, bei denen die ESXi Linux-Konsole mit diesem Format gearbeitet hat.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
uuid	Zeichenfolge	Die zu konvertierende UUID.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der in das ServiceNow-Format konvertierte Identifier.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.info(VMUtils.turnUuidToCorrelationId('13eb78d0-d504-11e1-9b23-0800200c9a66'));
```

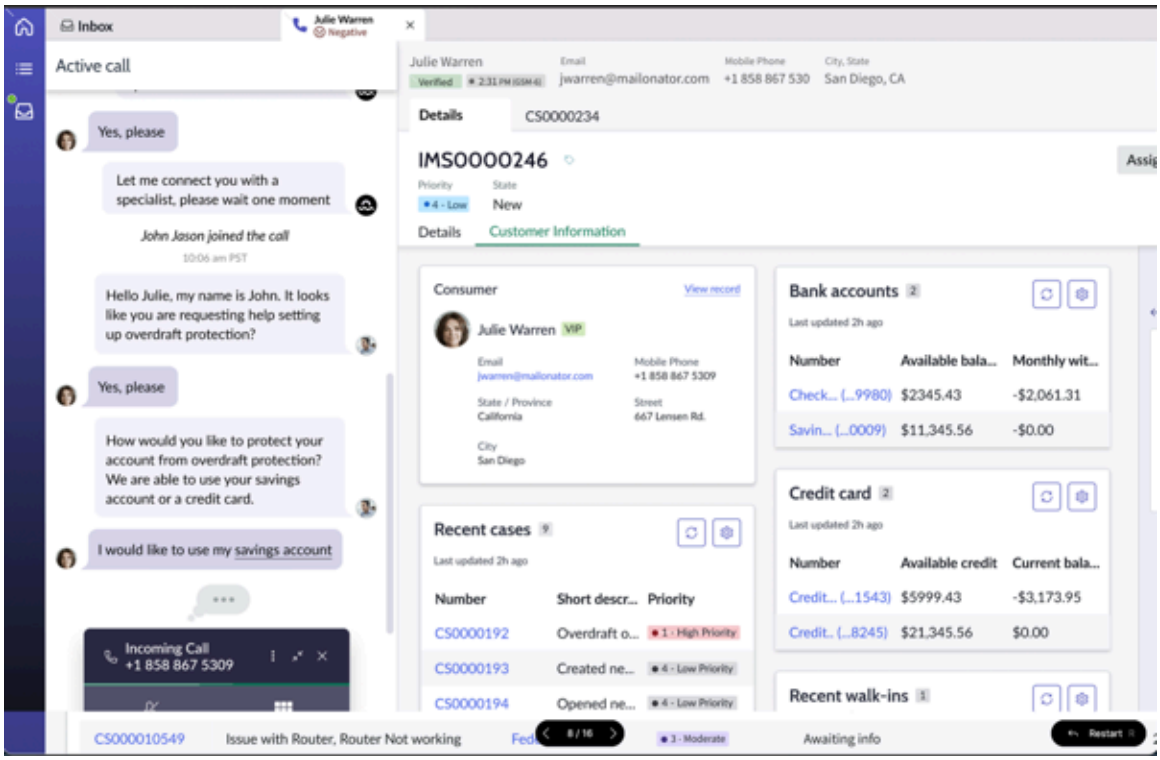
Ausgabe:

```
13 eb 78 d0 d5 04 11 e1-9b 23 08 00 20 0c 9a 66
```

VoiceTranscriptObject – Umfang

Die *`VoiceTranscriptObject`* Die skriptfähige API bietet Methoden zum Speichern von Transkriptdaten für Sprachkonversationen von Drittparteien in einer Tabelle in ServiceNow Instanz.

Beim Aufruf von `VoiceTranscriptObject` -Klasse verwenden `sn_cs` Namespace-Bezeichner.



Verfügbarkeit

Diese API ist in der Basis verfügbar ServiceNow System. Der Zugriff wird durch die ACLs eingeschränkt, die in den Tabellen „Interaktion“ [Interaktion] und „Konversation“ [sys_cs_Conversation] festgelegt sind.

VoiceTranscriptObject – addVoiceInteractionMessage(Zeichenfolge interactionId, Zeichenfolge JSON)

Fügt die angegebenen Nachrichten dem angegebenen Sprachtransaktionsdatensatz hinzu.

Sie können diesen Endpunkt während der Echtzeit-Transkription des Anrufs mehrmals anrufen oder alle Nachrichten in einem einzigen Anruf übergeben, wenn Sie den Anruf zu Verlaufszwecken transkribieren. Wenn Sie eine Echtzeitkonversation verarbeiten, sollten Sie diesen Endpunkt häufig anrufen, damit die Nachrichten in angezeigt werden Mitarbeiterbereich Zeitnah. Nachrichten werden basierend auf ihren Start- und Endzeiten in Bezug auf den Beginn des Anrufs sortiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
interactionId	Zeichenfolge	SYS_ID des Interaktionsdatensatzes, dem die angegebenen Nachrichten hinzugefügt werden sollen. Dieser Wert wird von zurückgegeben VoiceTranscriptObject – startVoiceInteraction(Zeichenfolge JSON) Methode. Tabelle: Interaktion [Interaktion]
<json_string>	Zeichenfolge (Array von Objekten)	Liste der Nachrichten, die an die angegebene Sprachinteraktion angehängt werden sollen. `"<json_string>":[ { "attributes": [Array], "beginOffsetMillis": Long, "content": "String" "endOffsetMillis": Long, "id": "String", "isEvent": Boolean, "isInternalMessage": Boolean, "loudnessScore": "Number", "participantId": "String", "sentiment": "String" } ]`
<json_string>.Attribute	Array von Objekten	Schlüssel-Wert-Paare, die der Sprachinteraktion zugeordnet werden sollen. Dies kann eine beliebige Art von Datenobjekt sein, von einfachen Objekten bis zu komplexen zusammengesetzten Objekten. Sie werden als eindeutige Bezeichner beim Aufrufen von Amazon Web Services APIs verwendet. Standard: Keine
<json_string>.beginOffsetMillis	Long	Erforderlich. Zeitversatz zwischen dem Beginn der Sprachinteraktion und dem Beginn der zugehörigen Nachricht. Beispiel: „BeginOffsetMillis“: 2650. Einheit: Millisekunden
<json_string>.Inhalt	Zeichenfolge	Erforderlich. Text der Nachricht, die der Sprachinteraktion hinzugefügt werden soll.
<json_string>.endOffsetMillis	Long	Erforderlich. Zeitversatz zwischen dem Beginn der Sprachinteraktion und dem Ende der Nachricht. Beispiel: „EndOffsetMillis“: 9380. Einheit: Millisekunden
<json_string>.ID	Zeichenfolge	Nachrichten-UUID der Quelle dieser Sprachkonversation, z. B. für AmazonConnect. Legt den Spaltenwert der Quellnachrichten-ID fest. Standard: Keine

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
<json_string>.isEreignis	Boolean	Von Amazon Connect festgelegt, aber derzeit nicht von der Methode verwendet. Kennzeichnung, die angibt, ob die zugeordnete Nachricht ein Ereignis ist. Gültige Werte: • Wahr: Nachricht ist ein Ereignis. • Falsch: Nachricht ist kein Ereignis. Standardwert: false
<json_string>.isInternalNachricht	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob dies eine interne Nachricht ist und dem Anrufer nicht angezeigt werden soll. Transkriptionen werden normalerweise als interne Nachrichten betrachtet und werden nur für den Service Desk-Mitarbeiter und nicht für den Anrufer angezeigt. Darüber hinaus wird Agent Whisper verwendet, wenn eine stille Drittpartei mit einer stillen Drittpartei chattet oder zu einer Telefonkonversation gebracht wird, ohne dass der Anrufer dies weiß und einem Service Desk-Mitarbeiter Rat anbietet. Der Anrufer hört oder sieht diese Nachrichten nicht, der Service Desk-Mitarbeiter jedoch. Gültige Werte: • Wahr: Interne Nachricht, nicht für Anrufer angezeigt. • Falsch: Keine interne Nachricht, wird dem Anrufer angezeigt. Standardwert: false
<json_string>.LoudnessScore	Ganzzahl	Messung, wie laut ein Kunde oder Service Desk-Mitarbeiter während eines Anrufs spricht. Kontaktobjektiv zeigt eine Analyse der Konversation an, die zeigt, wo sie möglicherweise laut sprechen und eine negative Stimmung haben. Standard: Null
<json_string>.participantId	Zeichenfolge	Erforderlich. Teilnehmer, der der Nachricht zugeordnet ist. Gültige Werte: • SERVICE DESK-MITARBEITER • KUNDE
<json_string>.Stimmung	Zeichenfolge	Stimmung der Nachricht. Dieser Wert wird von einem Drittanbieter generiert. Basierend auf ServiceNow Instanzkonfigurationseinstellungen. Dieser Wert wird dann

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		entweder als positiv, negativ oder neutral übersetzt und im Konversations- und Interaktionsdatensatz gespeichert. Gültige Werte: • NEGATIV • NEUTRAL • POSITIV Standard: Null

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Nachricht, die die Ergebnisse des Anrufs beschreibt.
Zeichenfolge	Wenn erfolgreich, sys_ID des Datensatzes der Sprach-Interaktionsnachricht, der erstellt wurde. Wenn ein Fehler aufgetreten ist, wird eine Fehlermeldung angezeigt, die den Grund für den Fehler beschreibt. Tabelle: Sprach-Transkript-Konversationsnachricht [sys_cs_message_Voice_Transcript]

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einem vorhandenen Sprachinteraktionsdatensatz Nachrichten hinzufügen.

```
var request = [
  {
    "isEvent":"False",
    "isInternalMessage":"False",
    "beginOffsetMillis":100000,
    "content":"This is John. How can I help you?",
    "endOffsetMillis":150000,
    "id":"954c4edc-31a8-48b0-8f6e-7fa0c4ca00a8",
    "participantId":"AGENT",
    "sentiment":"NEUTRAL"
  },
  {
    "isEvent":"False",
    "isInternalMessage":"False",
    "beginOffsetMillis":200000,
    "content":"Uh, yes, John. Um, I'm a little very frustrated right now.",
    "endOffsetMillis":25000,
    "id":"18bcf19c-4a9b-4af1-9bd7-7bfb5ba53b9f",
    "participantId":"CUSTOMER",
    "sentiment":"NEGATIVE"
  }
];
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
gs.log(sn_cs.VoiceTranscriptObject.addVoiceInteractionMessage("1f4ed6fdb7471110b6e8bc15ae11a971", JSON.stringify(request)));
```

Ausgabe:

```
// Success
Voice conversation transcript has been successfully saved. Conversation id:
 ea01113cb7f71110b6e8bc15ae11a94d

// Error
Exception occurred while adding the message: <error message>
```

VoiceTranscriptObject – createConversation(Zeichenfolge interactionId, Zeichenfolge JSON)

Erstellt einen Konversationsdatensatz in der Konversationstabelle [sys_cs_Conversation] für die angegebene Interaktion.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
interactionId	Zeichenfolge	SYS_ID des Interaktionsdatensatzes, für den ein Konversationsdatensatz erstellt werden soll. Dieser Wert wird von zurückgegeben VoiceTranscriptObject – startVoiceInteraction(Zeichenfolge JSON) Methode und in der Interaktionstabelle [Interaktion] gespeichert.
<json_string>	Zeichenfolge	JSON-Zeichenfolge der Eingabeparameter. `"<json_string>": { "agentId": "String", "callerPhoneNumber": "String", "clientSessionId": "String", "inboundId": "String", "userId": "String"`
<json_string>.AGENTID	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner des Service Desk-Mitarbeiters, dem die Sprachinteraktion zugewiesen werden soll. Standard: Keine. Dem nächsten verfügbaren Service Desk-Mitarbeiter zugewiesen. Tabelle: Im Feld Anwender-ID der Anwendertabelle [sys_user].
<json_string>.AnrufertelefonnummerZeichenfolge		Rückruftelefonnummer des Anrufers. Dies ist die Nummer, die der Service Desk-Mitarbeiter verwendet, um den Anrufer zu erreichen, falls der Anruf abbricht. Format: E.164-Standard konform Standard: Keine
<json_string>.clientSessionIdZeichenfolge		Eindeutiger Bezeichner eines Datensatzes in einem externen System, der zum Nachverfolgen dieses Telefonanrufs systemübergreifend verwendet wird, wodurch die Integration zwischen ServiceNow und Drittpartei-Plattformen (z. B. CCaaS-Anbieter) ermöglicht wird. Standard: Keine

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
<json_string>.ingressId	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner des Anwendungsanbieters für den Sprachservice. Standard: Aus Chat abrufen Tabelle: Im Feld „eingehende ID“ der Tabelle „Anbieterkanalanwendung“ [sys_cs_Provider_Application].
<json_string>.userId	Zeichenfolge	Erforderlich. Telefonnummer des Anrufers, der den Anruf getätigt hat, der der Sprachtransaktion zugeordnet ist. Format: Definiert durch die Software, die das Sprachkonversationsskript erstellt hat. Normalerweise entspricht der E.164-Standard.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wenn erfolgreich, wird die sys_ID des neu erstellten Konversationsdatensatzes zurückgegeben. Wenn ein Fehler auftritt, gibt eine detaillierte Fehlermeldung zurück. Tabelle: Konversation [sys_cs_Conversation]

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie mit dieser Methode einen neuen Konversationsdatensatz erstellen.

```
var request = {
  "userId": "+14089178877"
};

var response =
 sn_cs.VoiceTranscriptObject.createConversation("e0fc03d7b7a21110b6e8bc15ae11a96c",
 JSON.stringify(request));
gs.log("Conversation id: " + JSON.stringify(response));
```

Ausgabe:

```
// Success
{"conversationId":"28435dbcb7f71110b6e8bc15ae11a972","status":"SUCCESS"}

// Error
{"error":"Exception occurred while creating a conversation: <error
 message>","status":"FAILED"}
```

VoiceTranscriptObject – endVoiceInteraction(String interactionId, String JSON)

Beendet die angegebene Sprachinteraktion. Nach dem Anruf werden keine zusätzlichen Sprachnachrichten für die Telefonkonversation übersetzt und gespeichert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
interactionId	Zeichenfolge	SYS_ID des Interaktionsdatensatzes, dessen Sprachinteraktion beendet werden soll. Befindet sich in der Tabelle „Interaktion“ [Interaktion].
<json_string>	JSON-Zeichenfolge	Optional. Parameter, die zusätzliche Informationen zu den Sprachinteraktionen enthalten. `"<json_string>": { "recordingURL": "String" }`
<json_string>.recordingURL	Zeichenfolge	Optional. URL, in der sich die ursprüngliche Sprachaufzeichnung befindet. Wenn dies konfiguriert ist, wird diese URL in angezeigt Mitarbeiterbereich. Standard: Keine

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wenn erfolgreich, wird zurückgegeben Erfolg . Wenn ein Fehler auftritt, gibt eine detaillierte Fehlermeldung zurück.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie eine aktive Sprachinteraktion beendet und die ursprüngliche Sprachaufzeichnungs-URL übergeben wird.

```
var request = {
  "recordingURL": "https://servicenow.zoom.us/rec/QbF7XmPFHPIX1LG"
};

gs.log(sn_cs.VoiceTranscriptObject.endVoiceInteraction("1f4ed6fdb7471110b6e8bc15ae11a971", JSON.stringify(request)));
```

Ausgabe:

```
// Success
Success

// Error
Exception occurred while ending the interaction: <error message>
```

VoiceTranscriptObject – saveVoiceConversationTranscript(String voiceConversationJson)

Speichert Transkriptdaten für Sprachkonversationen von Drittparteien in Tabellen in einem ServiceNow Instanz, auf die dann über zugegriffen werden kann Kundenservice-Management (CSM).

Diese Sprachkonversationen werden normalerweise mit Drittanbietersoftware generiert. Diese Methode analysiert die übergebene JSON und speichert die Daten in den Tabellen Konversation [sys_cs_Conversation], Konversationsnachricht [sys_cs_message] und Sprachtranskript-Konversationsnachricht [sys_cs_message_Voice_Transcript] innerhalb

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

von ServiceNow Instanz. CSM greift auf die Informationen in diesen Tabellen zu, um die Sprachkonversationstranskripte anzuzeigen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung

VoiceConversationJSON	Zeichenfolge	JSON, das die zu speichernde Sprachkonversation darstellt. Diese JSON wird von einem anderen gesendet ServiceNow Plugin, z. B. OpenFrame. Drittpartei-Lieferanten wie Amazon senden die JSON an das Plugin. Das zugehörige Plugin analysiert die Sprachkonversation und sendet die JSON im erforderlichen Format an Virtual Agent.
		
		Das folgende Beispiel ist ein Beispiel für eine Amazon Connect-Konversation:
		
		{
		
		"interactionId":"bgr09b5a-7308-47b2-jy97-737de9f45d19",
		"source":"AmazonConnect",
		"conversationStarted":"2021-08-06 15:07:51",
		"transcript":[
		{
		"isEvent":"False",
		"isInternalMessage":"False",
		"beginOffsetMillis":2650,
		"content":"This is John. How can I help you? Yeah,",
		"endOffsetMillis":9380,
		"id":"954c4edc-31a8-48b0-8f6e-7fa0c4ca00a8",
		"participantId":"AGENT",
		"Sentiment":"NEUTRAL",
		"loudnessScore":"null,null",
		"attributes": [{
		"key":"key1",
		"value":"value1"
		},{
		"key":"key2",
		"value":"value2"
		}]
		},
		{
		"isEvent":"False",
		"isInternalMessage":"False",
		"beginOffsetMillis":9120,
		"content":"Uh, yes, John. I'm a little very frustrated right now.",
		"endOffsetMillis":22900,
		"id":"18bcf19c-4a9b-4af1-9bd7-7bfb5ba53b9f",
		"participantId":"CUSTOMER",
		"sentiment":"NEGATIVE",
		"loudnessScore":"null,null",
		"attributes": [{
		"key":"key1",
		"value":"value1"
		},{

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		"key":"key2",
		"value":"value2"
		}]
		},
		{
		"isEvent":"True",
		"isInternalMessage":"True",
		"beginOffsetMillis":23590,
		"content":"Agent asked for help in chat",
		"endOffsetMillis":30610,
		"id":"ab09b3b6-23fd-4e41-be05-6b2b53c19059",
		"participantId":"CUSTOMER",
		"sentiment":"NEUTRAL",
		"loudnessScore":"null,null,null,null",
		"attributes": []
		}
		]
		}

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Ergebnisse des Methodenaufrufs. Mögliche Rückgabeergebnisse: • Transkript der Sprachkonversation wurde erfolgreich gespeichert. Konversations-ID: <transcript_record_sys_id> • Transkript für Sprachkonversation konnte nicht gespeichert werden. Detailfehler: <error details> • FEHLER: InteractionId fehlt in der Anforderung. • FEHLER: Die in der Anforderung angegebene Interaktion wurde bereits verarbeitet.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie aufrufen *`SaveVoiceConversationTranscript()`* Methode zum Speichern eines Amazon Connect-Transkript.

```
var voiceConversationJson = "{\n" +
  "   \"interactionId\":\"e67a6c30c7233010967a34c91dc26068\",\n" +
  "   \"source\":\"AmazonConnect\",\n" +
  "   \"conversationStarted\":\"2021-08-06 15:07:51\",\n" +
  "   \"transcript\":[\n" +
  "      {\n" +
  "         \"isEvent\":\"False\",\n" +
  "         \"isInternalMessage\":\"False\",\n" +
  "         \"beginOffsetMillis\":2650,\n" +
  "         \"content\":\"This is John. How can I help you? Yeah,\",\n" +
  "         \"endOffsetMillis\":9380,\n" +
  "         \"id\":\"954c4edc-31a8-48b0-8f6e-7fa0c4ca00a8\",\n" +
  "         \"participantId\":\"AGENT\",\n" +
  "         \"sentiment\":\"NEUTRAL\",\n" +
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"       \"loudnessScore\":\"null,null\",\n" +
"       \"attributes\": [{\n" +
"         \"key\":\"key1\",\n" +
"         \"value\":\"value1\"\n" +
"       },{\n" +
"         \"key\":\"key2\",\n" +
"         \"value\":\"value2\"\n" +
"       }\n" +
" ]\n" +
"     },\n" +
"     {\n" +
"       \"isEvent\":\"False\",\n" +
"       \"isInternalMessage\":\"False\",\n" +
"       \"beginOffsetMillis\":9120,\n" +
"       \"content\":\"Uh, yes, John. I'm a little frustrated right now.\",\n" +
"       \"endOffsetMillis\":22900,\n" +
"       \"id\":\"18bcf19c-4a9b-4af1-9bd7-7bfb5ba53b9f\",\n" +
"       \"participantId\":\"CUSTOMER\",\n" +
"       \"sentiment\":\"NEGATIVE\",\n" +
"       \"loudnessScore\":\"null,null\",\n" +
"       \"attributes\": [{\n" +
"         \"key\":\"key1\",\n" +
"         \"value\":\"value1\"\n" +
"       },{\n" +
"         \"key\":\"key2\",\n" +
"         \"value\":\"value2\"\n" +
"       }\n" +
" ]\n" +
"     },\n" +
"     {\n" +
"       \"isEvent\":\"False\",\n" +
"       \"isInternalMessage\":\"False\",\n" +
"       \"beginOffsetMillis\":9120,\n" +
"       \"content\":\"I am sorry to hear that\",\n" +
"       \"endOffsetMillis\":22900,\n" +
"       \"id\":\"18bcf19c-4a9b-4af1-9bd7-7bfb5ba53b9f\",\n" +
"       \"participantId\":\"AGENT\",\n" +
"       \"sentiment\":\"NEGATIVE\",\n" +
"       \"loudnessScore\":\"null,null\",\n" +
"       \"attributes\": [{\n" +
"         \"key\":\"key1\",\n" +
"         \"value\":\"value1\"\n" +
"       },{\n" +
"         \"key\":\"key2\",\n" +
"         \"value\":\"value2\"\n" +
"       }\n" +
" ]\n" +
"     },\n" +
"     {\n" +
"       \"isEvent\":\"false\",\n" +
"       \"isInternalMessage\":\"false\",\n" +
"       \"beginOffsetMillis\":23590,\n" +
"       \"content\":\"I am having problems with my computer\",\n" +
"       \"endOffsetMillis\":30610,\n" +
"       \"id\":\"ab09b3b6-23fd-4e41-be05-6b2b53c19059\",\n" +
"       \"participantId\":\"CUSTOMER\",\n" +
"       \"sentiment\":\"NEUTRAL\",\n" +
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 "  \"loudnessScore\":\"null,null,null,null\",\n" +
 "        \"attributes\": [\n" +
 "  ]\n" +
 "     },\n" +
 "     {\n" +
 "        \"isEvent\":\"True\",\n" +
 "        \"isInternalMessage\":\"True\",\n" +
 "        \"beginOffsetMillis\":23590,\n" +
 "        \"content\":\"Agent asked for help in chat\",\n" +
 "        \"endOffsetMillis\":30610,\n" +
 "        \"id\":\"ab09b3b6-23fd-4e41-be05-6b2b53c19059\",\n" +
 "        \"participantId\":\"CUSTOMER\",\n" +
 "        \"sentiment\":\"NEUTRAL\",\n" +
 "  \"loudnessScore\":\"null,null,null,null\",\n" +
 "        \"attributes\": [\n" +
 "  ]\n" +
 "     }\n" +
 "   ]\n" +
 "}\n";
var result =
 sn_cs.VoiceTranscriptObject.saveVoiceConversationTranscript(voiceConversationJson);
gs.log(result);
```

Ausgabe:

```
Voice conversation transcript has been successfully saved. Conversation id:
 9c573169c611228700193229fff72400
```

VoiceTranscriptObject – startVoiceInteraction(Zeichenfolge JSON)

Erstellt einen Sprachinteraktionsdatensatz in der Tabelle „Interaktion“ [Interaktion].

Sie müssen diesen Datensatz erstellen, bevor Sie versuchen, transkribierte Sprachnachrichten zu speichern. Sie können diese Methode auch verwenden, um einem bestimmten Service Desk-Mitarbeiter einen Anruf zuzuweisen, indem Sie übergeben ir Spezifische Anwender-ID.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
<json_string>	Zeichenfolge	JSON-Zeichenfolge der Eingabeparameter. "<json_string>": { "agentId": "String", "callerPhoneNumber": "String", "clientSessionId": "String", "inboundId": "String", "userId": "String"
<json_string>.AGENTID	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner des Service Desk-Mitarbeiters, dem die Sprachinteraktion zugewiesen werden soll. Standard: Keine. Dem nächsten verfügbaren Service Desk-Mitarbeiter zugewiesen. Tabelle: Im Feld Anwender-ID der Anwendertabelle [sys_user].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
<json_string>.callerPhoneNumber	Zeichenfolge	Rückruftelefonnummer des Anrufers. Dies ist die Nummer, die der Service Desk-Mitarbeiter verwendet, um den Anrufer zu erreichen, falls der Anruf abbricht. Format: E.164-Standard konform Standard: Keine
<json_string>.clientSessionId	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner eines Datensatzes in einem externen System, der zum Nachverfolgen dieses Telefonanrufs systemübergreifend verwendet wird, wodurch die Integration zwischen ServiceNow und Drittpartei-Plattformen (z. B. CCaaS-Anbieter) ermöglicht wird. Standard: Keine
<json_string>.ingressId	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner des Anwendungsanbieters für den Sprachservice. Standard: Aus Chat abrufen Tabelle: Im Feld „eingehende ID“ der Tabelle „Anbieterkanalanwendung“ [sys_cs_Provider_Application].
<json_string>.userId	Zeichenfolge	Erforderlich. Telefonnummer des Anrufers, der den Anruf getätigt hat, der der Sprachtransaktion zugeordnet ist. Format: Definiert durch die Software, die das Sprachkonversationsskript erstellt hat. Normalerweise entspricht der E.164-Standard.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Ergebnisse des Methodenaufrufs. Mögliche Rückgabeergebnisse: • Erfolg: {"interactionId":"<interaction_sys_id>","Status":"ERFOLG"} • Fehler: {"Fehler":"<error message>","Status":"FEHLGESCHLAGEN"}

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie einen Sprachinteraktionsdatensatz erstellen.

```
var request = {
  "userId": "+14089178877",
  "callerPhoneNumber": "+14089178878",
  "clientSessionId": "f8453abb-a33d-45b7-bf01-52b7a821e99z"
};
var response = sn_cs.VoiceTranscriptObject.startVoiceInteraction(JSON.stringify(request));
gs.log(JSON.stringify(response));
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Success
{"interactionId":"ea01113cb7f71110b6e8bc15ae11a950","status":"SUCCESS"}

// Error
{"error":"Exception occurred while starting the interaction: <error
 message>","status":"FAILED"}
```

Walk-Workflow – Global

Die `Walk-Workflow` Die Skripteinbindung bietet Methoden zum Durchlaufen eines Workflows und zur Rückgabe einer Liste der Nachfolger für jede Aktivität zusammen mit einer kürzesten Pfadreihenfolge, die die Aktivitätstiefe im Workflow angibt.

Walkworkflow – Walkworkflow(GlideRecord workflowVersion)

Konstruktor für die Klasse **Walkworkflow**.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
workflowVersion	GlideRecord	`GlideRecord` in der Tabelle „wf_workflow_version“ der zu analysierenden Workflow-Version.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Workflow	Das gerade erstellte Workflow-Objekt.

Walkworkflow – computeFullSequences()

Berechnet die vollständige Sequenz für jeden Pfad.

Kombiniert keine Pfade bei Verbindungsaktivitäten. Rufen Sie nach dem Aufruf dieser Methode `getSequences()` auf, um die berechneten Sequenzen zu erhalten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Walkworkflow – computeSequences()

Berechnet die Sequenzen der Aktivitäten.

Alle Sequenzen, die zu einer Verbindung führen, enden bei der Verbindung. Anschließend wird eine einzelne Sequenz aus der Verbindung berechnet. Dadurch wird sichergestellt, dass alle Sequenzen bis zu einer Verbindung durchlaufen werden können. Anschließend kann die Sequenz von der Verbindung aus durchlaufen werden. Nach Aufruf dieser

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Methode werden durch einen Aufruf von `getSequences()` die berechneten Sequenzen ausgegeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Walkworkflow – dump()

Gibt den internen Status dieser Klasse an `gs.print()` aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Walkworkflow – dumpSequences()

Gibt die internen Sequenzen dieser Klasse an `gs.print()` aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Walkworkflow – dumpShortestPathOrders(description)

Gibt die kürzesten internen Pfadreihenfolgen dieses Objekts an `gs.print()` aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Walkworkflow – getActivitiesAtOrder(Number order)

Gibt alle Aktivitäten in der angegebenen kürzesten Pfadreihenfolge zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
order	Zahl	Die Reihenfolgennummer, an der der Client interessiert ist.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolgen-Array	Ein Array mit Aktivitäts-sys_ids in der angegebenen Reihenfolge. Wenn ein leeres Array zurückgegeben wird, sind keine weiteren Aktivitäten vorhanden.

Walkworkflow – getSequences( )

Gibt die Aktivitätssequenzen zurück.

Die Methode `walk()` muss vor dem Aufruf dieser Methode aufgerufen worden sein.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine Zeichenfolge von |-begrenzten Sequenzen. Jede Sequenz ist eine durch Kommas getrennte Liste von Aktivitäts-IDs (Tabelle „wf_workflow_activity“).

Walkworkflow – walk(Boolean fullSequences)

Durchläuft den Workflow und legt die kürzeste Pfadreihenfolge für die Aktivitäten fest.

Nach dem Aufruf dieser Methode ruft der Client die verschiedenen Accessor-Methoden auf, um relevante Daten zum Workflow abzurufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fullSequences	Boolean	(Optional) Bei **true** werden die vollständigen Sequenzen berechnet. Die Standardeinstellung ist „false“.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

WFActivityHandler – Global

Die `WFActivityHandler` Die Skripteinbindung ist die Basisklasse für alle Workflow-Aktivitäten.

Als Basisklasse für alle Workflow-Aktivitäten wird dieser Code immer als Teil einer Aktivität ausgeführt.

Erstellen Sie bei der Entwicklung Ihrer eigenen Workflow-Aktivitäten Ihr Skriptobjekt, indem Sie von dieser Klasse ableiten und bei Bedarf Methoden überschreiben, um die gewünschte Funktionalität zu erhalten. Der Clientcode muss die Methode `onExecute()` überschreiben, um eine sinnvolle Aktivitätsverarbeitung durchzuführen.

WFActivityHandler – debug(String msg, String args)

Protokolliert eine Debug-Meldung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
msg	Zeichenfolge	Nachricht, die an das Protokoll gesendet werden soll
args	Zeichenfolge	Zeichenfolge, die an das Protokoll gesendet werden soll

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

WFActivityHandler – debug(String msg, Array args)

Protokolliert eine Debug-Meldung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
msg	Zeichenfolge	Nachricht, die an das Protokoll gesendet werden soll
args	Array	Array von Werten, die an das Protokoll gesendet werden sollen

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

WFActivityHandler – generieren (Zeichenfolge activityId, Zeichenfolgenreihenfolge , GlideDateTime startAtDspValue, boolescher Wert noCreateFlag)

Generiert Genehmigungen und Aufgaben, bevor die Aktivität ausgeführt wird, um eine Vorschau der bevorstehenden Arbeit zu erhalten.

Ermöglicht das Generieren von Objekten zu Beginn eines Workflows in einem **Ausstehend** status. Weitere Informationen finden Sie unter Generieren Sie eine Workflow-Aktivität .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
activityId	Zeichenfolge	SYS_ID dieser ausgeführten Aktivität. Tabelle: Workflow-Aktivitäten [wf_activity]
Bestellen	Zeichenfolge	Auftragsnummer, die der Aufgabe oder Genehmigung zugeordnet ist.
startAtDspValue	Zeichenfolge	Startzeit für die Aufgabe oder Genehmigung in GlideDateTime Format.
noCreateFlag	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Erstellung eines Genehmigungsdatensatzes übersprungen werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Erstellen Sie keinen Genehmigungsdatensatz. • Falsch: Erstellen Sie einen Genehmigungsdatensatz. Standardwert: wahr

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Vorgenerierungsobjekt im Workflow-Scratchpad gespeichert. Beispielsweise kann das Objekt ein Array von Genehmigungs-IDs sein. Wenn die Aktivität ausführt `Beim Ausführen` Funktion, kann das Objekt vor der Generierung anfordern, um eine der folgenden Bedingungen zu bestimmen: • Genehmigungen wurden bereits mit dem Status „Ausstehend“ erstellt. • Die Aktivität muss die Genehmigungen mit erstellen `Beim Ausführen` Funktion.

WFActivityHandler – info(String msg, String args)

Protokolliert eine Informationsnachricht.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
msg	Zeichenfolge	Nachricht, die an das Protokoll gesendet werden soll
args	Zeichenfolge	Zeichenfolge, die an das Protokoll gesendet werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

WFActivityHandler – info(String msg, Array args)

Protokolliert eine Informationsnachricht.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
msg	Zeichenfolge	Nachricht, die an das Protokoll gesendet werden soll
args	Array	Array von Werten, die an das Protokoll gesendet werden sollen

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

WFActivityHandler – js(String str)

Wertet Aktivitätsvariablen im Skript aus.

Wird verwendet, um Zeichenfolgen auszuwerten, die el enthalten, wie z. B. `${irgendein Skript}`, oder Zeichenfolgen, die mit `javascript:` beginnen. Beispiele für die Verwendung finden Sie bei fast jeder vorhandenen Aktivität.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
str	Zeichenfolge	Zeichenfolge, die möglicherweise eingebettetes el enthält.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die ausgewertete Zeichenfolge.

WFActivityHandler – onCancel( )

Ereignis-Handler für *`cancel`*Ereignis.

Die Basisklasse für das Aktivitätsskript legt fest, dass diese Aktivität abgebrochen wird. Abgeleitete Klassen (Aktivitäten) können diese Methode überschreiben, wenn zum Abbrechen dieser Aktivität eine zusätzliche Verarbeitung erforderlich ist. Aktivität *`Manual Approval`*Ist ein Beispiel für das Überschreiben dieser Methode, um eine zusätzliche Verarbeitung durchzuführen, um diese Aktivität abzubrechen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

WFActivityHandler – onExecute( )

Virtuelle Methode. Aktivitätsunterklassen müssen diese Methode überschreiben, um die für die Aktivität geeignete Arbeit auszuführen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

WFActivityHandler – runScript(String script)

Ermöglicht Aktivitäten, ein Skript auszuführen, das in einer Aktivitätsvariablen vom Typ „Skript“ enthalten ist.

Beispiele für Aktivitäten, die diese Methode verwenden, sind: Wenn, *`Wait for condition`*, Und *`Approval - User`*.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Skript	Zeichenfolge	Zeichenfolge, die gültiges Javascript enthält.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Variable	Wenn das Skript die Workflow-Variable *`answer`* festgelegt hat, dann wird dieser Wert zurückgegeben. Wenn nicht, wird das Ergebnis der Skriptausführung zurückgegeben.

WFActivityHandler – setActivityOutput( )

Legt die Aktivitätsausgabeeigenschaft fest.

Siehe Aktivität *`SOAP Message`*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

WFActivityHandler – setResultFailed(String reason)

Legt das Aktivitätsergebnis mit einer optionalen Ursachenzeichenfolge als fehlgeschlagen fest.

Siehe Aktivität *SOAP Message*.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
reason	Zeichenfolge	(Optional) Beschreibung des Grunds, aus dem diese Aktivität fehlgeschlagen ist.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

WFActivityHandler – setResultSucceeded( )

Legt das Ergebnis dieser Aktivität als erfolgreich fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

WFActivityHandler – warn(String msg, String args)

Protokolliert eine Warnmeldung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
msg	Zeichenfolge	Nachricht, die an das Protokoll gesendet werden soll
args	Zeichenfolge	Zeichenfolge, die an das Protokoll gesendet werden soll

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

WFActivityHandler – warn(String msg, Array args)

Protokolliert eine Warnmeldung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
msg	Zeichenfolge	Nachricht, die an das Protokoll gesendet werden soll
args	Array	Array von Werten, die an das Protokoll gesendet werden sollen

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

WindowsOSNameHelper – Global

Die `WindowsOSNameHelper` Die Skripteinbindung bietet Methoden zur Verarbeitung der Formatierung von Windows-Betriebssystemnamen.

Verwenden Sie diese API in serverseitigen Discovery-Skripts, in denen Sie Betriebssystemnamen formatieren müssen.

WindowsOSNameHelper – formatWindowsOSName(String name)

Formatiert den angegebenen Windows-Betriebssystemnamen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Der zu formatierende Name

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der formatierte Name

WindowsOSNameHelper – makeOSChoiceValid(String value)

Stellt sicher, dass die Betriebssystemauswahl gültig ist.

Hinweis: Veraltet. Verwenden `OSChoice.Reconcile()`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Zeichenfolge	Der zu validierende Wert

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

WindowsOSNameHelper – osCleanupName(String name)

Bereinigt den angegebenen Windows-Betriebssystemnamen, indem falsche Zeichen, falsche Großschreibung, zusätzliche Leerzeichen oder nachfolgende Leerzeichen entfernt werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Der zu bereinigende Name

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der bereinigte Name

Workflow – Global

Die `Workflow` Die Skripteinbindung stellt Methoden bereit, die mit der Workflow-Engine verbunden sind.

Verwenden Sie diese Methoden, um Workflows zu bearbeiten.

Workflow – broadcastEvent(String contextId, String eventName)

Sendet den angegebenen Event (die angegebene Nachricht) in den Workflow-Kontext, um ihn an die ausgeführten Aktivitäten weiterzuleiten.

Diese Methode wird normalerweise verwendet, um Aktivitäten zu aktivieren, die warten, bis eine Aktion ausgeführt wird, bevor Sie fortfahren. Für zusätzliche Informationen zur Verwendung `BroadcastEvent` , Siehe Workflow-ereignisspezifische Funktionen .

Eine Liste der verfügbaren OOB-Ereignisse finden Sie unter Workflow-Ereignisse im Basissystem .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
contextId	Zeichenfolge	Die Kontext-ID.
eventName	Zeichenfolge	Der Name des Events.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
//where current is a task record with a workflow context
    var wf = new Workflow().getRunningFlows(current);
    while(wf.next()) {
       new Workflow().broadcastEvent(wf.sys_id, 'resume');
    }
```

Workflow – cancel(GlideRecord record)

Bricht alle ausgeführten Workflows für diesen Datensatz durch Übertragung von ab *cancel*Ereignis zu Aktivitäten in allen laufenden Workflows für diesen Datensatz.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Datensatz	GlideRecord	*GlideRecord* in einer beliebigen Tabelle. Alle in diesem Datensatz ausgeführten Workflows werden abgebrochen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
//get workflow helper
    var workflow = new Workflow();
    //cancel all the workflows, where current is a task record with a workflow context
    workflow.cancel(current);
    gs.addInfoMessage(gs.getMessage("Workflows for {0} have been cancelled",
 current.getDisplayValue()));
```

Workflow – cancelContext(GlideRecord context)

Bricht diesen Ausführungskontext durch Übertragung von ab *cancel*Ereignis zu Aktivitäten in diesem Workflow-Kontext.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
context	GlideRecord	*GlideRecord* des abzubrechenden ausgeführten Kontexts.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
// If a workflow has started for this item, cancel it, where current is a task record with a
 workflow context
    if ((current.stage == 'Request Cancelled') && current.context
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    && !current.context.nil()) {
  var w = new Workflow();
  var now_GR = new GlideRecord('wf_context');

  if (now_GR.get(current.context))
    w.cancelContext(now_GR);
  }
```

Workflow – deleteWorkflow(GlideRecord current)

Löscht alle Workflows im Datensatz.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
current	GlideRecord	*GlideRecord*, für den der Aufrufer alle Workflows löschen möchte. Dies kann ein beliebiger Datensatz in einer beliebigen Tabelle sein.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
//where current is a task record with a workflow context
    var wkfw = new Workflow();
    wkfw.deleteWorkflow(current);
```

Workflow – fireEvent(GlideRecord eventRecord, String eventName, Object eventParms)

Löst das benannte Ereignis eines laufenden Workflows für den Eingabedatensatz aus.

Wird in Aktivitäten verwendet **Genehmigungskoordinator** , **Timer** , **Sperren** , Und einige andere.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
eventRecord	GlideRecord	Ereignisdatensatz, der in der Tabelle „Workflow-Ausführungsaktivitäten“ [wf_Executing] aufgeführt ist.
eventName	Zeichenfolge	Der Name des Events, der an den ausgeführten Workflow gesendet werden soll.
EventParms	Objekt	Optional. Parameter im JSON-Format, die vom Ereignis verwendet werden.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
// where current is a task record with a workflow context
 var w = new Workflow();
 w.fireEvent(current, 'execute');
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Workflow – fireEventById(String eventRecordId, String eventName)

Löst den benannten Event in dem durch die Datensatz-ID angegebenen Datensatz aus.

Wird in Aktivitäten verwendet **Genehmigungskoordinator** , **Timer** , **Sperren** , Und einige andere.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
eventRecordId	Zeichenfolge	Die sys_id des Glide-Datensatzes.
eventName	Zeichenfolge	Der Name des Events, der an den ausgeführten Workflow gesendet werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var wkfw = new Workflow();
    wkfw.fireEventById('f2400ec10b0a3c1c00ca5bb5c6fae427','Timer');
```

Workflow – getContexts(GlideRecord record)

Gibt alle Workflow-Kontexte für einen angegebenen Datensatz zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Datensatz	GlideRecord	`GlideRecord` Für die der Anrufer eine Liste aller Workflow-Kontexte wünscht. Dies kann ein beliebiger Datensatz in einer beliebigen Tabelle sein, für den der Anrufer die ausgeführten Workflow-Kontexte haben möchte.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
GlideRecord	GlideRecord in der Tabelle „Workflow-Kontext“ [wf_context] gefiltert für alle Workflow-Kontexte für den angegebenen Datensatz (in einem beliebigen Status, z. B. „wird ausgeführt“, „abgebrochen“, „Fertig“).

```
//where current is a task record with a workflow context
var wkfw = new Workflow();
var context = wkfw.getContexts(current);
while (context.next())
  gs.print(context.started);
```

Workflow – getEstimatedDeliveryTime(String workflowId)

Ruft die geschätzte Dauer für den Abschluss eines Workflows ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
workflowId	Zeichenfolge	Sys_id des Workflows (Tabelle „wf_workflow“), um die geschätzte Ausführungszeit abzurufen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Zeigt den Wert aus einer GlideDuration an (z. B. 3 Tage) oder ist leer, falls dieser unbekannt ist.

```
var wkfw = new Workflow();
    gs.print(wkfw.getEstimatedDeliveryTime('b99a866a4a3623120074c033e005418f'));
```

Zwei Tage

Workflow – getEstimatedDeliveryTimeFromWFVersion(GlideRecord wfVersion)

Rufen Sie die geschätzte verstrichene Ausführungszeit für die Workflow-Version ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
wfVersion	GlideRecord	`GlideRecord` in der Tabelle „wf_workflow_version“ einer bestimmten Workflow-Version, für die der Aufrufer die geschätzte Dauer der Ausführung haben möchte.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Zeigt den Wert aus einer GlideDuration (z. B. 3 Tage) oder ist leer, falls dieser unbekannt ist.

```
//where current is a task record with a workflow context
    var wkfw = new Workflow();
    var context = wkfw.getContexts(current);
    gs.print(wkfw.getEstimatedDeliveryTimeFromWFVersion(context.wf_version));
```

Workflow – getReturnValue(String workflowID, Number amount, Boolean result)

Ruft den entsprechenden Workflow-Rückgabewert für die Eingabe-Workflow-ID ab. Dies ist entweder der vom aktuellen Benutzer ausgecheckte Workflow oder der veröffentlichte Workflow mit dem neuesten Datum.

Dies ist entweder der vom aktuellen Benutzer ausgecheckte Workflow oder der veröffentlichte Workflow mit dem neuesten Datum. Diese Methode ist ab der Fuji-Version verfügbar.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
workflowID	Zeichenfolge	Die sys_id des Workflows (Tabelle „wf_workflow“)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
amount	Zahl	amount
result	Boolean	**True**, wenn wahr

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
???	Der Rückgabewert des Workflows, wie von der Aktivität „Wert zurückgeben“ angegeben. Workflows ohne Aktivität „Wert zurückgeben“ geben einen Nullwert zurück.

```
var wkfw = new Workflow();
    wkfw.getReturnValue('context');
```

Ausgabe:

```
*** Script: b99a866a4a3623120074c033e005418f
```

Workflow – getRunningFlows(GlideRecord record)

Ruft alle aktuell ausgeführten Workflow-Kontexte für den Eingabedatensatz ab.

Der Eingabedatensatz ist irgendein Datensatz in einer beliebigen Tabelle, für den der Aufrufer die ausgeführten Workflow-Kontexte haben möchte.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Datensatz	GlideRecord	*`GlideRecord`* des Datensatzes, für den der Aufrufer eine Liste aller ausgeführten Workflows möchte.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	GlideRecord in Tabelle „wf_context“, der nach allen ausgeführten Workflow-Kontexten gefiltert wurde.

```
//where current is a task record with a workflow context
    var wf = new Workflow().getRunningFlows(current);
    while(wf.next()) {
       new Workflow().broadcastEvent(wf.sys_id, 'pause');
    }
```

Workflow – getVersion(String workflowID)

Ruft die entsprechende Workflow-Version für die Eingabe-Workflow-ID ab. Dies ist entweder der vom aktuellen Benutzer ausgecheckte Workflow oder der veröffentlichte Workflow mit dem neuesten Datum.

Dies ist entweder der vom aktuellen Benutzer ausgecheckte Workflow oder der veröffentlichte Workflow mit dem neuesten Datum.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
workflowID	Zeichenfolge	Die sys_id des Workflows (Tabelle „wf_workflow“)

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var wkfw = new Workflow();
    wkfw.getVersion('b99a866a4a3623120074c033e005418f');
```

Workflow – getVersionFromName(String workflowName)

Gibt die entsprechende Workflow-Version für den Eingabe-Workflow-Namen zurück.

Weitere Informationen erhalten Sie unter *`getVersion()`*.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
workflowName	Zeichenfolge	Name des Workflows (Tabelle „wf_workflow“)

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var wkfw = new Workflow();
    wkfw.getVersionFromName('Emergency Change');
```

Workflow – getWorkflowFromName(String workflowName)

Gibt die sys_ID des Workflows zurück, der dem angegebenen Workflow-Namen zugeordnet ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
workflowName	Zeichenfolge	Name des Workflows.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die sys_ID des Workflows, der dem übergebenen Namen zugeordnet ist.

```
var wflw = new Workflow();
    gs.print(wflw.getWorkflowFromName('Emergency Change'));
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Workflow – hasWorkflow(GlideRecord record)

Bestimmt, ob einem angegebenen Datensatz Workflow-Kontexte zugeordnet sind.

Dies umfasst ausgeführte und abgeschlossene Workflow-Kontexte.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Datensatz	GlideRecord	`GlideRecord` auf dem Prüfstand. Dieser `GlideRecord` kann aus einer beliebigen Tabelle stammen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn dem Datensatz ein Workflow zugeordnet ist. Andernfalls wird „false“ zurückgegeben.

```
var wkfw = new Workflow();
    gs.print(wkfw.hasWorkflow('f2400ec10b0a3c1c00ca5bb5c6fae427'));
```

falsch

Workflow – restartWorkflow(GlideRecord current, Boolean maintainStateFlag)

Berechnet die Genehmigungen und Aufgaben für einen Workflow neu, indem neue Genehmigungen und Aufgaben hinzugefügt werden, während die aktuellen Genehmigungen und Aufgaben nicht zurückgesetzt werden.

Sie können diese Methode verwenden, um Aufgaben wie das Hinzufügen eines Unternehmens zu einer Change-Anforderung auszuführen, ohne die aktuellen Genehmigungen für Unternehmen zurückzusetzen, die sich bereits im Workflow befinden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
current	GlideRecord	`GlideRecord` des Datensatzes, den dieser Workflow ausführt. Dies kann jeder Datensatz in einer beliebigen Tabelle sein.
maintainStateFlag	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob alle Genehmigungen und Aufgaben in ihrem aktuellen Status beibehalten werden sollen. Gültige Werte: • Wahr: Alle Genehmigungen und Aufgaben im aktuellen Status beibehalten. • Falsch: Aktualisieren Sie alle Genehmigungs- und aufgabenstatus.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dieses Beispiel zeigt, dass der Workflow neu gestartet wird, wobei die Genehmigungsdatei von „abgelehnt“ in „angefordert“ geändert wird.

```
(function(){
 var comment = 'Workflow Restarted - the Approval Field changing from Rejected to
Requested';
 var gLock = new GlideRecordLock(current);
   gLock.setSpinWait(50);
 if (gLock.get()) {
   new Workflow().restartWorkflow(current, false);
   current.setDisplayValue('approval_history', comment);
 }
})
```

Workflow – runFlows(GlideRecord record, String operation)

Führt alle Workflows für einen bestimmten Datensatz in einer bestimmten Tabelle und deren untergeordneten Tabellen aus.

Beispiele für die Verwendung finden Sie in den Skripteinbindungen „SNC – Übergeordnete Workflows ausführen“ und „SNC – Übergeordnete Workflows ausführen (Genehmigung)“.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Datensatz	GlideRecord	GlideRecord, für den Workflows ausgeführt werden sollen.
operation	Zeichenfolge	Datenbankvorgang. Gültige Werte: • einfügen • update • löschen

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var now_GR = new GlideRecord('wf_test');
now_GR.addQuery('parent', current.parent);
now_GR.addQuery('sys_id','!=',current.sys_id);
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
   new Workflow().runFlows(now_GR, 'update');
}
```

Workflow – startFlow(String workflowId, GlideRecord current, String operation, Array vars)

Startet einen angegebenen Workflow.

Beispiele für die Verwendung finden Sie unter der Skripteinbindung „WorkflowScheduler“ und der Business Rule „Workflow starten“ in Tabelle „sc_req_item“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
workflowId	Zeichenfolge	Die sys_id des zu startenden Workflows. Diese sys_id verweist auf die Tabelle „wf_workflow“.
current	GlideRecord	Der Datensatz, der in diesem Workflow als aktuell verwendet werden soll. Dies stammt normalerweise von `Table`Feld der Workflow-Eigenschaften für diesen Workflow.
operation	Zeichenfolge	Der Vorgang, für den ausgeführt werden soll `current`. Mögliche Werte: **einfügen**, **aktualisieren**, **löschen**.
vars	Array	Sammlung von Variablen, die dem Workflow hinzugefügt werden sollen

```
////where current is a task record with a workflow context
    var w = new Workflow();
    var context = w.startFlow(id, current, current.operation(), getVars());
```

Workflow – startFlowFromContextInsert(GlideRecord context, String operation)

Hilfsmethode für Business-Regel `Auto start on context`.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
context	GlideRecord	GlideRecord in Tabelle „wf_context“ eines neuen Datensatzes (der „aktuelle“ Datensatz in der Business Rule).
operation	Zeichenfolge	Ausgeführter Datenbankvorgang. Einer von `insert`, `update`, `delete`.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
//where current is a task record with a workflow context
    current.name = current.workflow_version.name;
    current.started_by.setValue(gs.userID());

    if (gs.nil(current.id)) {
      var now_GR = new GlideRecord('wf_workflow_execution');
      now_GR.name = current.name;
      now_GR.insert();

      current.table = 'wf_workflow_execution';
      current.id = now_GR.sys_id;
    }

    var wf = new Workflow();
    wf.startFlowFromContextInsert(current, current.operation())
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Workflow – startFlowRetroactive(String workflowId, Number retroactiveMSecs, GlideRecord current, String operation, Array, ???)

Wird von Business-Regel verwendet `Start Workflow`In Tabelle Task_sla. Dadurch wird ein Workflow gestartet, und die zusätzlichen Argumente für diese Methode werden von der Aktivität „Timer“ verwendet, um die Ausführung des Workflows für einige Zeit anzuhalten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
workflowID	Zeichenfolge	Die sys_id des zu startenden Workflows. Diese sys_id verweist auf die Tabelle „wf_workflow“.
retroactiveMSecs	Zahl	Verzögerung in Millisekunden, die von der Aktivität **Timer** verwendet wird.
current	GlideRecord	GlideRecord des Datensatzes, der in diesem Workflow als aktuell verwendet werden soll. Dies stammt normalerweise von `Table`Feld der Workflow-Eigenschaften für diesen Workflow
operation	Zeichenfolge	Datenbankvorgang wird ausgeführt.einer von `insert`, `update`, `delete`.
vars	Array	Sammlung von Variablen, die dem Workflow hinzugefügt werden sollen.
withSchedule	???	Zeitplan, der von der Aktivität **Timer** verwendet wird

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideRecord	Ein GlideRecord in der Tabelle „wf_context“ für den eingefügten Datensatz für diesen neu erstellten Workflow-Kontext.

```
// is this a retroactive start?
    ////where current is a task record with a workflow context
    var msecs = new GlideDateTime().getNumericValue() -
current.start_time.getGlideObject().getNumericValue();

    // treat this as a retroactive workflow start if the SLA started more than 5 seconds ago
    var w = new Workflow();
    if (msecs <= 5000)
      w.startFlow(id, current, current.operation());
    else
      w.startFlowRetroactive(id, msecs, current, current.operation());

    // update the record in case the workflow changed some values
    current.update();
```

Workflow – Workflow()

Konstruktor für die Klasse `Workflow`.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var w = new Workflow();
```

Workflow – Umfang

Der Umfang ist festgelegt `Workflow` Die API stellt Methoden bereit, die in einem Aktivitätsdefinitionsskript verwendet werden können.

Es gibt keine Konstruktoren zum Erstellen einer Instanz eines bereichsbezogenen Workflow-Objekts. Verwenden Sie stattdessen das globale Objekt workflow, das in Aktivitätsskripts verfügbar ist. Dieses Workflow-Objekt ist an einem beliebigen Ort innerhalb eines Workflows verfügbar.

Scoped Workflow – debug(String message, Object args)

Fügt dem Protokoll eine Debug-Meldung hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Die dem Protokoll hinzuzufügende Nachricht.
args	Objekt	Die der Nachricht hinzuzufügenden Argumente.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die dem Protokoll hinzugefügte Nachricht.

```
var loggedMessage = workflow.debug("All is well");
```

Scoped Workflow – error(String message, Object args)

Fügt dem Protokoll eine Fehlermeldung hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Die dem Protokoll hinzuzufügende Nachricht.
args	Objekt	Die der Nachricht hinzuzufügenden Argumente.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die protokollierte Meldung

```
var loggedMessage = workflow.error("An error has occurred. ");
```

Scoped Workflow – getVariable(String name)

Gibt den Wert der angegebenen Variablen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Der Name der Variable.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Der Wert der Variablen

```
var value = workflow.getVariable("task");
```

Scoped Workflow – info(String message, Object args)

Fügt dem Protokoll eine Informationsnachricht hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Die dem Protokoll hinzuzufügende Nachricht.
args	Objekt	Die der Nachricht hinzuzufügenden Argumente.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Nachricht, die protokolliert wird.

```
var loggedMessage = workflow.info("All is well");
```

Bereichsbezogener Workflow: Eingaben

Objekt, das die Workflow-Variablen enthält.

Dies ist keine Methode, sondern eine Möglichkeit, auf die Variablen in einem Workflow-Objekt wie dem Anwender zu verweisen. Workflow-Variablen werden in den Eigenschaften des Workflows oder durch geskriptete Aktivitäten definiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
inputs	Objekt	Workflow-Variablen als Name-Wert-Paare. Die Variablen eines Workflow-Objekts sind für die Implementierung eines Integrators anwenderdefiniert.

```
var user = workflow.inputs.u_user;
```

Scoped Workflow – name()

Gibt den Workflow-Namen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Workflow-Name

```
var name = workflow.name();
```

Scoped Workflow – removeVariable(String name)

Entfernt die angegebene Variable aus dem Workflow.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Der Name der Variable.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var value = workflow.removeVariable("task");
```

Bereichsbezogener Workflow: Ergebnis

Element des Workflow-Objekts, das die Workflow-Ergebnisse enthält.

Dies ist keine Methode, sondern das Element im Workflow-Objekt, das die Ergebnisse eines Workflows enthält.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
result	Zeichenfolge	Workflow-Ergebnisse.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var wfResult = workflow.result;
```

Scoped Workflow – scratchpad()

Gibt das Notizblock-Objekt des Workflows zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Das Notizblock-Objekt.

```
var scratchpad = workflow.scratchpad();
```

Scoped Workflow – setResult(String result)

Legt das Ergebnis des Workflows fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
result	Zeichenfolge	Das Ergebnis des Workflows

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
workflow.setResult("Success");
```

Scoped Workflow – setVariable(String name, Object value)

Setzt die angegebene Variable auf den angegebenen Wert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Der Name der Variable.
Wert	Objekt	Der Wert, der der Variablen zugewiesen werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
workflow.setVariable("task", "terrible");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Scoped Workflow – warn(String message, Object args)

Fügt dem Protokoll eine Warnmeldung hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Die dem Protokoll hinzuzufügende Nachricht.
args	Objekt	Die der Nachricht hinzuzufügenden Argumente.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die protokollierte Meldung

```
var loggedMessage = workflow.warn("Check your permissions.");
```

WorkflowDauer – Global

Die `WorkflowDauer` Die Skripteinbindung bietet Methoden zur Berechnung der Dauer (in Sekunden) basierend auf den Variablen einer Workflow-Aktivität. Sie ist eine Schnittstelle zwischen `Workflow Timer()` und `DurationCalculator()`.

WorkflowDuration – addSeconds(GlideRecord record, Number amount)

Fügt dem Datum/der Uhrzeit, die für den Start angegeben sind, die Anzahl der Sekunden hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Datensatz	GlideRecord	description
amount	Zahl	amount

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn das Objekt erfolgreich erstellt wurde.

WorkflowDuration – calculate(GlideRecord record)

Berechnet die Anzahl der Sekunden und das Fälligkeitsdatum.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Datensatz	GlideRecord	Der Datensatz, der die Felder mit Informationen zu Zeitplan, Zeitzone und Datum/Uhrzeit enthält. Das ist fast immer `activity.vars.__var_record__`.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

WorkflowDuration – calculateTimeLeft(GlideRecord record)

Berechnet die Anzahl der verbleibenden Sekunden bis zu dem angegebenen Enddatum/der angegebenen Enduhrzeit.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Datensatz	GlideRecord	Der Datensatz, der die Felder mit Informationen zu Zeitplan, Zeitzone und Datum/Uhrzeit enthält. Das ist fast immer `activity.vars.__var_record__`.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

WorkflowDuration – getEndDateTime( )

Gibt das Enddatum/die Endzeit an, die durch einen Aufruf von `calculate(record)` festgelegt werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideDateTime	Das Enddatum/die Enduhrzeit.

WorkflowDuration – getSeconds( )

Gibt den Sekundenwert zurück, der durch einen Aufruf von `calculate(record)` festgelegt wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Anzahl der Sekunden, die von einem Aufruf für calculate(record) festgelegt wurden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

WorkflowDuration – getTotalSeconds( )

Gibt den totalSeconds-Wert zurück, der durch einen Aufruf für calculate(record) festgelegt wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Gesamtzahl der Sekunden, die von einem Aufruf für calculate(record) festgelegt wurden.

WorkflowDuration – setEndDateTime(String dt)

Legt das Enddatum und die Enduhrzeit für die Berechnung der verbleibenden Zeit fest.

Um den Wert in das interne GlideDateTime-Format zu konvertieren, verwenden Sie `GlideDateTime.getValue()`.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dt	Zeichenfolge	Zu verwendendes Enddatum und zu verwendende Enduhrzeit.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

WorkflowDuration – setEndDateTime(GlideDateTime dt)

Legt das Enddatum und die Enduhrzeit für die Berechnung der verbleibenden Zeit fest.

Um den Wert in das interne GlideDateTime-Format zu konvertieren, verwenden Sie **GlideDateTime.getValue()**.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dt	GlideDateTime	Zu verwendendes Enddatum und zu verwendende Enduhrzeit.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

WorkflowDuration – setStartDateTime(String dt)

Legt das Startdatum und die Startuhrzeit für die Berechnungen fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dt	Zeichenfolge	Startdatum und Startuhrzeit in GMT.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

WorkflowDuration – setStartDateTime(GlideDateTime dt)

Legt das Startdatum und die Startuhrzeit für die Berechnungen fest.

Um den Wert in das interne GlideDateTime-Format zu konvertieren, verwenden Sie `GlideDateTime.getValue()`.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dt	GlideDateTime	Das Startdatum und die Startzeit.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

WorkflowDuration – setUsedSecs(Number secs)

Legt fest *used seconds*Vergütung, wobei die Anzahl der Sekunden die Anzahl der Sekunden innerhalb eines Zeitplans ist.

Kann eine -ve Zahl sein, was die Dauer verlängert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Sekunden	Zahl	Die Anzahl der Sekunden, die eingestellt werden sollen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

WorkflowDuration – setWorkflow(Object schedule, Object timezone)

Legt den Workflow-Zeitplan/die Zeitzone fest. Verwendet für *schedule_type* **Workflow_schedule** Und *timezone_type* **Workflow_timezone**).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
schedule	Objekt	Der zu verwendende Zeitplan. Normalerweise aus dem Workflow `context.schedule`.
Feld	Objekt	Die zu verwendende Zeitzone. Normalerweise aus dem Workflow `context.timezone`.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

WorkflowModelManager – Global

Die `WorkflowModelManager` Die Skripteinbindung bietet Methoden zum Abfragen des Workflow-Modells, zum hin- und Herwechseln zwischen angegebenen Workflow-Verlaufselementen und zum Abfragen des Verlaufs nach Aktivitäts- und übergangsspezifischen Informationen.

Die Interaktion mit `WorkflowModelManager` Skripteinbindung erfolgt über `AktivitätenHistoryRecord` Datenobjekt. Die `AktivitätenHistoryRecord` Objekt ist eine innere Klasse und wird nur bei der Interaktion mit verwendet `WorkflowModelManager` .

So rufen Sie den ausgeführten Verlauf der Workflow-Aktivitäten ab:

```
var model = new WorkflowModelManager('myContextId');
var activities = model.getExecutedHistory();
```

So geben Sie die Wiedergabe des Workflows aus:

```
var model = new WorkflowModelManager('myContextId');
model.getExecutedHistory();
model.playBack();
```

Zu diesem Zeitpunkt muss der playBack die ausgeführten Übergänge laden. Dies wird auch eine Rolle spielen, wenn Sie mit einem Modell rückwärts gehen, um eine bestimmte Aktivität rückgängig zu machen.

So zeigen Sie die Details des zwischengespeicherten Modells an:

```
var model = new WorkflowModelManager('myContextId');
 model.getExecutedHistory();
 model.dump();
```

Zugehörige Informationen

WFActivityHandler – Global

WorkflowModelManager – WorkflowModelManager(String contextId)

Erstellt ein neues WorkflowModelManager-Objekt (Konstruktor) im angegebenen Kontext.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
contextId	Zeichenfolge	ID für den Kontext, in dem der WorkflowModelManager erstellt werden soll.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
ActivityHistoryRecord	Angefordertes JavaScript-Objekt „ActivityHistoryRecord“.

```
var model = new WorkflowModelManager('MyContextId');
```

WorkflowModelManager – getActivityHistoryRecordById(String haRecordSysId)

Ruft die Verlaufsaktivität ab, die von zwischengespeichert wird *`wf_history.sys_id`*Im Argument angegeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
haRecordSysId	Zeichenfolge	SYS_ID des gewünschten Aktivitätsverlaufs [wf_history]-Datensatzes.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
ActivityHistoryRecord	JavaScript-Objekt „ActivityHistoryRecord“ angefordert.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie die Methode zum Abrufen des angegebenen Verlaufsaktivitätsdatensatzes verwenden.

```
var model = new WorkflowModelManager('a71efa6345550110a86630cf9552f3af');  // The
 sys_id of the wf_context
model.getExecutedHistory();
var current_hist_obj =
 model.getActivityHistoryRecordById('2b1efa6345550110a86630cf9552f3bc'); // The sys_id of
 the desired record
gs.info(JSON.stringify(current_hist_obj));
```

Ausgabe:

```
{
  "sys_id":"2b1efa6345550110a86630cf9552f3bc",
  "index":"3",
  "startTime":1643795456000,
  "endTime":1643795456000,
  "wfaId":"31bf2a05e7c133009a610558d2f6a968",
  "wfaIsParent":{

  },
  "parent":"",
  "wfaName":{

  },
  "adId":"db8c65aec0a8016501d00259bc7203a4",
  "adName":{

  },
  "transitions":[
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    {
      "sys_id":"e31efa6345550110a86630cf9552f3c0",
      "ahrId":"2b1efa6345550110a86630cf9552f3bc",
      "to":"39bf2a05e7c133009a610558d2f6a970",
      "from":"31bf2a05e7c133009a610558d2f6a968",
      "rolledBack":"false",
      "rolledBackBy":""
    },
    {
      "sys_id":"e71efa6345550110a86630cf9552f3c0",
      "ahrId":"2b1efa6345550110a86630cf9552f3bc",
      "to":"7dbf2a05e7c133009a610558d2f6a96b",
      "from":"31bf2a05e7c133009a610558d2f6a968",
      "rolledBack":"false",
      "rolledBackBy":""
    }
  ],
  "rolledBackBy":"",
  "ARRIVED":true,
  "NOT_ARRIVED":false,
  "joinFroms":[

  ],
  "joinSatisfied":false,
  "rollingBackBy":0
}
```


WorkflowModelManager – getAllTransitionedIntoActivity(Object description)

Ruft die Verlaufsaktivitäten ab, die ausgeführt und in die durch dargestellt werden *sys_id*Im Argument.

Die **Als Nächstes** Der Status basiert auf *wf_activity.sys_id*Ist der Aktivität zugeordnet, die im haRecord dargestellt wird, die als BIS IN einem Übergang vorhanden ist, der allen ActivityHistoryRecords zugeordnet ist, die im Verlauf des Workflows ausgeführt wurden. (Dies unterscheidet sich von *getPreviousByTransition*, das nur TO-Übergänge zurückgibt, die in der Ausführungssequenz (zeitlich) vor dem haRecord liegen.) Der Rückgabewert ist eine Sammlung von ActivityHistoryRecords, die das haRecord.wfaId-Argument als ihre TO-Aktivität identifizieren. Die Rückgabewerte basieren auf allen Übergängen in der ausgeführten Verlaufssammlung, die umgestellt wird. Um die Aktivität, die rechtzeitig vor dieser Aktivität ausgeführt wurde, abzurufen, verwenden Sie*getPreviousByExecutedOrder*.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
description	Objekt	JavaScript-Objekt „ActivityHistoryRecord“.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt-Array	Array von ActivityHistoryRecord-JavaScript-Objekten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

WorkflowModelManager – getAllTransitionedIntoActivityId(String haRecordSysId)

Ruft die Verlaufsaktivitäten ab, die ausgeführt und in die durch dargestellt werden *sys_id*Im Argument. Die *next*Der Status basiert auf *wf_activity.sys_id*Ist der Aktivität zugeordnet, die im haRecord dargestellt wird, die als BIS IN einem Übergang vorhanden ist, der allen ActivityHistoryRecords zugeordnet ist, die im Verlauf des Workflows ausgeführt wurden. (Dies unterscheidet sich von *getPreviousByTransition*, das nur TO-Übergänge zurückgibt, die in der Ausführungssequenz (zeitlich) vor dem haRecord liegen.) Der Rückgabewert ist eine Sammlung von ActivityHistoryRecords, die das haRecord.wfaId-Argument als ihre TO-Aktivität identifizieren.

Die *next*Der Status basiert auf *wf_activity.sys_id*Ist der Aktivität zugeordnet, die im haRecord dargestellt wird, die als BIS IN einem Übergang vorhanden ist, der allen ActivityHistoryRecords zugeordnet ist, die im Verlauf des Workflows ausgeführt wurden. (Dies unterscheidet sich von *getPreviousByTransition*, das nur TO-Übergänge zurückgibt, die in der Ausführungssequenz (zeitlich) vor dem haRecord liegen.) Der Rückgabewert ist eine Sammlung von ActivityHistoryRecords, die das haRecord.wfaId-Argument als ihre TO-Aktivität identifizieren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
haRecordSysId	Zeichenfolge	Die sys_id des Aktivitätsverlaufs (Tabelle „wf_history“).

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt-Array	Array von angeforderten ActivityHistoryRecord-JavaScript-Objekten.

```
var model = new WorkflowModelManager('a143585c3b001000dada82c09ccf3d44');
    model.getExecutedHistory();
    var activity = model.begin;
    gs.print('activity: ' + activity.wfaName + ', transitions: ' + activity.transitions.length);
    while( activity != null){
       gs.print('activity: ' + activity.wfaName + ', transitions: ' + activity.transitions.length);
       var parents = model.getAllTransitionedIntoActivity(activity);
       for( var i = 0; i < parents.length; i++ ){
          gs.print(' ---------------  parent activity: ' + parents[i].wfaName );
        }
        activity = model.getNextByExecutedOrder( activity );
    }
```

WorkflowModelManager – getExecutedHistory( )

Dies ist die Worker-Methode, die zum Initialisieren des *WorkflowModelManager*-Objekts aufgerufen werden muss. Beim Initialisieren des WorkflowModelManager-Objekts erstellt und füllt *getExecutedHistory()* das *activityHistoryRecord*-Datenobjekt-Array (Mitglied der *WorkflowModelManager*-Klasse). Die meisten *WorkflowModelManager*-Methoden geben eine Teilmenge des *activityHistoryRecord*-Array zurück. Ihr Skript kann dann eine oder mehrere der *activityHistoryRecord*-Methoden für die weitere Arbeit aufrufen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolgen-Array	Sortiertes Array von sys_ids aus der wf_history-Tabelle. Es ist unwahrscheinlich, dass der Client-Code den Rückgabewert verwendet. Er wird intern in diesem Objekt gespeichert, um von nachfolgenden Methodenaufrufen verwendet zu werden.

```
var model = new WorkflowModelManager('myContextId');
var activities = model.getExecutedHistory();
var current = model.getActivityHistoryRecordById('d6681d573b130000dada82c09ccf3d10');
```

WorkflowModelManager – getFinalExecutedActivityList( )

Fragt die wf_history-Tabelle nach Kontext ab und ruft alle im Workflow ausgeführten Aktivitäten ab. Diese werden vom Kontext angegeben, der in der Konstruktion dieses Objekts festgelegt ist.

Diese Funktion erstellt eine Liste der ausgeführten Aktivitäten in der genauen Reihenfolge, in der jede Aktivität das serverseitige ActivityManager.java durchlaufen hat, wobei der neue activity_index verwendet wird, um die Reihenfolge aus der Datenbank zu erzwingen. Bei diesem Aufruf wird nicht das vollständige Bild vermittelt; es muss die Übergänge laden und abbilden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt-Array	Array von ActivityHistoryRecord-JavaScript-Objekten.

WorkflowModelManager – getFinalExecutedActivityIdList( )

Ruft die Liste von ab *`wf_history.sys_ids`*Aller Aktivitäten, die erfolgreich ausgeführt wurden und bis zum Aufrufen der Funktion nicht zurückgesetzt oder übersprungen wurden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolgen-Array	Array von wf_history.sys_id-Werten für ausgeführte Aktivitäten.

```
var model = new WorkflowModelManager('ee3e0a053b101000dada82c09ccf3d7c');
    model.getExecutedHistory();
    var finals = model.getFinalExecutedActivityIdList();
    gs.print(' EXECUTION PATH IDs ---------- : '  + finals.length);

    for ( var x = 0; x < finals.length; x++ ) {
       gs.print(finals[x] );
    }
```

WorkflowModelManager – getNextByExecutedOrder(Object haRecord)

Ruft die Verlaufsaktivität ab, die direkt nach der im Argument angegebenen ausgeführt wurde.

Die *next*Der Status basiert auf dem Aktivitätsindex, der die nächste vorherige Aktivität in der Zeit widerspiegelt und nicht unbedingt die nächste wf_Activity, zu der die angegebene Aktivität übergegangen ist. Um die nächste Aktivität abzurufen, die zu diesem übergebenen haRecord übergegangen ist, verwenden Sie `GetNextByTransitionOrder(haRecord).`

Hinweis: Beim Zusammenstellen des Arrays der Ausführungsreihenfolge verbleiben Leerzeichen im Array, in dem Verlaufsobjekte gelöscht wurden. Dies geschieht, um sicherzustellen, dass der Index im Array und der activity_index des Objekts synchron bleiben. Aus diesem Grund sollten alle Objekte, die aus dem Array für die Ausführungsreihenfolge stammen, auf nil() getestet werden und nicht als der vorherige Datensatz angenommen werden (basierend auf activity_index oder dem Array-Indexwert selbst).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
haRecord	Objekt	JavaScript-Objekt „ActivityHistoryRecord“.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Das angeforderte ActivityHistoryRecord-JavaScript-Objekt.

Das folgende Beispiel zeigt die Verwendung von `GetNextByExecutedOrder()` Methode zum Abrufen der Verlaufsaktivität, die nach der angegebenen Aktivität ausgeführt wurde.

```
var model = new WorkflowModelManager('34451ec2cb200200d71cb9c0c24c9c66'); // Sys_id of
 the workflow context
model.getExecutedHistory();
var current_hist_obj =
 model.getActivityHistoryRecordById('0199483adba52200a6a2b31be0b8f562');// Sys_id of the
 current activity from wf_history table
var next_hist_obj = model.getNextByExecutedOrder(current_hist_obj);
gs.info(JSON.stringify(next_hist_obj));
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
  "sys_id":"b2c5a06e07e0011094b4fe4f7c1ed049",
  "index":"3",
  "startTime":1640265864000,
  "endTime":1640265864000,
  "wfaId":"64d4e4aa07e0011094b4fe4f7c1ed060",
  "wfaIsParent":{

  },
  "parent":"",
  "wfaName":{

  },
  "adId":"1ca8d7cf0a0a0b265e9a000c2c08248c",
  "adName":{

  },
  "transitions":[
    {
      "sys_id":"bac5a06e07e0011094b4fe4f7c1ed07d",
      "ahrId":"b2c5a06e07e0011094b4fe4f7c1ed049",
      "to":"e0d4acaa07e0011094b4fe4f7c1ed062",
      "from":"64d4e4aa07e0011094b4fe4f7c1ed060",
      "rolledBack":"false",
      "rolledBackBy":""
    }
  ],
  "rolledBackBy":"",
  "ARRIVED":true,
  "NOT_ARRIVED":false,
  "joinFroms":[

  ],
  "joinSatisfied":false,
  "rollingBackBy":0
}
```


WorkflowModelManager – getNextByExecutedOrderId(String haRecordSysId)

Ruft die Verlaufsaktivität ab, die von zwischengespeichert wird `wf_history.sys_id`Wird im Argument angegeben und ruft dann in auf `GetNextByExecutedOrder()` Mit dem abgerufenen JavaScript-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
haRecordSysId	Zeichenfolge	Die sys_id des Aktivitätsverlaufs (Tabelle „wf_history“).

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Angefordertes JavaScript-Objekt „ActivityHistoryRecord“.

```
var model = new WorkflowModelManager('7b3e01573b130000dada82c09ccf3dcf');
    model.getExecutedHistory();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var current = model.getActivityHistoryRecordById('d6681d573b130000dada82c09ccf3d10');
current.debugDump();

var results = model.getNextByExecutedOrderId(current.sys_id);
results.debugDump();
```

WorkflowModelManager – getNextByTransitionId(String haRecordSysId)

Ruft die Verlaufsaktivität ab, die direkt nach der durch die im Argument angegebene sys_ID identifizierten Aktivität ausgeführt wurde.

Diese Funktion ruft den zwischengespeicherten Verlaufsdatensatz ab, der dem angegebenen zugeordnet ist *`wf_history.sys_id`*Und ruft dann an *`GetNextByTransition`* . Die Rückgabewerte basieren darauf, welche Übergänge vor dem kamen *`haRecord`*Übermittelt und nicht unbedingt die Aktivitäten, die kurz vor ausgeführt wurden *`haRecord`*Rechtzeitig. Um die Aktivität zu erhalten, die rechtzeitig vor dieser Aktivität ausgeführt wurde, verwenden Sie *`getNextByExecutedOrder`* .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
haRecordSysId	Zeichenfolge	SYS_ID des gewünschten Aktivitätsverlaufs [wf_history]-Datensatzes.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt-Array	Array von ActivityHistoryRecord-JavaScript-Objekten.

```
var model = new WorkflowModelManager('7b3e01573b130000dada82c09ccf3dcf');
model.getExecutedHistory();
model.playBack();

var current = model.getActivityHistoryRecordById('d6681d573b130000dada82c09ccf3d10');
current.debugDump();
var results = model.getNextByTransitionId(current.sys_id);
gs.print('COMPLETED NEXT' + results.length );
for(var i = 0; i < results.length; i++){
  results[i].debugDump();
}
```

WorkflowModelManager – getPreviousByExecutedOrder(Object haRecord)

Ruft die Verlaufsaktivität ab, die direkt vor der im Argument angegebenen Aktivität ausgeführt wurde.

Der **previous**-Status basiert auf dem Aktivitätsindex, der die nächste vorherige Aktivität (zeitlich) und nicht notwendigerweise die nächste vorherige Aktivität mit einem gültigen Übergang zu dieser Aktivität widerspiegelt Um die nächste vorherige Aktivität zu erhalten, die auf diesen übergebenen haRecord übertragen wurde, verwenden Sie *`getPreviousByTransition(haRecord)`*.

Hinweis: Beim Zusammenstellen des Arrays der Ausführungsreihenfolge verbleiben Leerzeichen im Array, in dem Verlaufsobjekte gelöscht wurden. Dadurch wird sichergestellt, dass der Index im Array und der activity_index des Objekts synchron bleiben. Aus diesem Grund sollten alle Objekte, die aus dem Array für die Ausführungsreihenfolge stammen, auf nil() getestet werden und nicht als der vorherige Datensatz angenommen werden (basierend auf activity_index oder dem Array-Indexwert).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
haRecord	Objekt	JavaScript-Objekt "ActivityHistoryRecord"

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Angefordertes JavaScript-Objekt „ActivityHistoryRecord“.

WorkflowModelManager – getPreviousByExecutedOrderId (String haRecordSysId)

Ruft die Verlaufsaktivität ab, die von zwischengespeichert wurde `wf_history.sys_id`Im Argument angegeben, ruft dann auf `GetPreviousByExecutedOrder()` Mit dem abgerufenen JavaScript-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
haRecordSysId	Zeichenfolge	ID des Workflow-Verlaufssystems (wf_history.sys_id)

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
ActivityHistoryRecord	Angefordertes JavaScript-Objekt „ActivityHistoryRecord“.

```
var model = new WorkflowModelManager('contextId');
    model.getExecutedHistory();
    var current = model.getActivityHistoryRecordById('wf_history.sys_id');
    current.debugDump();

    var results = model.getPreviousByExecutedOrderId(current.sys_id);
    results.debugDump();
```

WorkflowModelManager – getPreviousByTransition(Object haRecord)

Ruft die Verlaufsaktivitäten ab, die unmittelbar vor der im Argument angegebenen ausgeführt wurden.

Der **next**-Status basiert auf der wf_activity.sys_id, die auf der Aktivität im haRecord basiert. Dieser ist als TO in einem Übergang vorhanden, der beliebigen ActivityHistoryRecords (vor dem haRecord in der Ausführungssequenz) zugeordnet sind. (Dies unterscheidet sich von `getAllTransitionedIntoActivity`, das alle TO-Übergänge bis zum angegebenen haRecord in der Ausführungssequenz zurückgibt.) Der Rückgabewert ist eine Sammlung von ActivityHistoryRecords, die das haRecord.wfaId-Argument als ihre TO-Aktivität identifizieren. Die Rückgabewerte basieren darauf, welche Übergänge erfolgten, bevor der haRecord sendete, und nicht notwendigerweise auf den Aktivitäten, die direkt vor dem haRecord ausgeführt wurden (rechtzeitig). Um die Aktivität zu erhalten, die rechtzeitig vor dieser Aktivität ausgeführt wurde, verwenden Sie `getPreviousByExecutedOrder` .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
haRecord	Objekt	JavaScript-Objekt „ActivityHistoryRecord“.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt-Array	Array von angeforderten ActivityHistoryRecord-JavaScript-Objekten.

WorkflowModelManager – getPreviousByTransitionId(String haRecordSysId)

Ruft die Verlaufsaktivitäten ab, die unmittelbar vor der im Argument angegebenen ausgeführt wurden.

Die *next*Der Status basiert auf *wf_activity.sys_id*Ist der Aktivität zugeordnet, die im haRecord dargestellt wird, der als BIS IN einem Übergang vorhanden ist, der allen ActivityHistoryRecords zugeordnet ist, die in der Ausführungssequenz vor dem haRecord stehen. Der Rückgabewert ist eine Sammlung von ActivityHistoryRecords, die das haRecord.wfaId-Argument als ihre TO-Aktivität identifizieren. Die Rückgabewerte basieren darauf, welche Übergänge vor der Zusammenfassung von haRecord kamen und nicht unbedingt auf den Aktivitäten, die kurz vor dem haRecord rechtzeitig ausgeführt wurden. Dient zum Abrufen der Aktivität, die vor dieser Aktivität ausgeführt wurde, in der Zeitverwendung `GetPreviousByExecutedOrder()` .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
haRecordSysId	Zeichenfolge	SYS_ID des Aktivitätsverlaufs. Tabelle: Workflow-Verlauf [wf_history]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Array von angeforderten ActivityHistoryRecord-JavaScript-Objekten.

Das folgende Beispiel zeigt die Verwendung von `GetPreviousByTransitionId()` Methode zum Abrufen von ActivityHistoryRecord-Objekten.

```
var w_history = new GlideRecord('wf_history');
w_history.addQuery('context.id', '089ebdad1b420110c97a40c6cc4bcbf7'); // Pass sys_id of
 record -> Requested Item / Change Request / Request, etc....
w_history.query();
if (w_history.next()) {
    var model = new WorkflowModelManager(w_history.context); // Call sys_id of the workflow
 context
    model.getExecutedHistory();
    var previousObje_hist_obj = model.getPreviousByTransitionId(w_history.sys_id); // Sys_id of
 wf_history table
    gs.info(JSON.stringify(previousObje_hist_obj));
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:


```
[
 {
  "sys_id": "a40a92950721011094b4fe4f7c1ed05e",
  "index": "1",
  "startTime": 1644255752000,
  "endTime": 1644255758000,
  "wfaId": "28200e2a77873300b473455caa1061cd",
  "wfaIsParent": {},
  "parent": "",
  "wfaName": {},
  "adId": "3961a1da0a0a0b5c00ecd84822f70d85",
  "adName": {},
  "transitions": [
   {
    "sys_id": "060ad6950721011094b4fe4f7c1ed016",
    "ahrId": "a40a92950721011094b4fe4f7c1ed05e",
    "to": "24204e2a77873300b473455caa10611a",
    "from": "28200e2a77873300b473455caa1061cd",
    "rolledBack": "false",
    "rolledBackBy": ""
   }
  ],
  "rolledBackBy": "",
  "ARRIVED": true,
  "NOT_ARRIVED": false,
  "joinFroms": [],
  "joinSatisfied": false,
  "rollingBackBy": 0
 }
]
```


WorkflowModelManagerAjax – Global

Die `WorkflowModelManagerAjax` Die Skripteinbindung stellt einen AjaxProcessor-Wrapper für den bereit `WorkflowModelManager` Skripteinbindung. Diese Klasse leitet sich von `AbstractAjaxProcessor` ab.

Verwenden Sie diese Klasse in den Workflow-Debug-Kontextmenüs.

WorkflowModelManagerAjax – getExecutedHistory( )

Fügt den Ausführungsverlauf basierend auf der Abfragezeichenfolge in den Rückgabeparameter ein.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

WorkflowModelManagerAjax – getFinalExecutedActivityIdList( )

Gibt die endgültige Ausführungsaktivitätsliste basierend auf einer Abfragezeichenfolge zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie die sys_IDs einer ausgeführten Aktivitätsliste abgerufen werden.

```
var model = new WorkflowModelManagerAjax(); // Initiate the class

 model.getParameter = function(paramName) {
  return {
    sysparm_key_id: "0213a4a607e0011094b4fe4f7c1ed0e2", // sys_id of workflow context
    sysparm_key_table: 'wf_context'
  }[paramName];
 } // Override the parameters while calling from server side

 model.getExecutedHistory();
 var finals = model.getFinalExecutedActivityIdList(); // Get the list of IDs
 finals = JSON.parse(finals);
 var finalarrofID = finals.ids;
  for ( var x = 0; x < finalarrofID .length; x++ ) {
   gs.print(JSON.stringify(finalarrofID[x]) ); // Print the sys_ids of workflow history records
  }
```

Ausgabe:

```
WorkflowModelManagerAjax: creating new WorkflowModelManager for
 context=0213a4a607e0011094b4fe4f7c1ed0e2
WorkflowModelManagerAjax: returning 4 ActivityHistoryRecords
WorkflowModelManagerAjax: returning 4 activities  in execution path for
 0213a4a607e0011094b4fe4f7c1ed0e2
*** Script: "0a13a4a607e0011094b4fe4f7c1ed0e3"
*** Script: "d61368a607e0011094b4fe4f7c1ed027"
*** Script: "de1368a607e0011094b4fe4f7c1ed02b"
*** Script: "961368a607e0011094b4fe4f7c1ed02f"
```

WorkflowModelManagerAjax – getRolledBackActivityIdList( )

Fügt die Rollback-Aktivitätsliste basierend auf der Abfragezeichenfolge in den Rückgabeparameter ein.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

WorkflowScheduler – Global

Die `WorkflowScheduler` Die Skripteinbindung bietet eine Methode zum Starten eines Workflows.

Dieser Code wird in der Business-Regel „Workflow-Planer-Skript festlegen“ in der Tabelle „Workflow-Zeitplan“ [wf_Workflow_schedule] ausgeführt.

WorkflowScheduler – run( )

Startet den in aktuell angegebenen Workflow, bei dem es sich um einen Datensatz in der Tabelle „Workflow-Zeitplan“ [wf_Workflow_schedule] handelt.

Diese Methode wird aus dem Business-Regelsatz „Workflow-Planer-Skript“ in der Tabelle „wf_Workflow_schedule“ aufgerufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

WorkflowZeitleiste – Global

Die `WorkflowZeitleiste` Die Skripteinbindung bietet Methoden zum Generieren einer Ansicht, die einen Workflow-Kontext auf der Zeitleiste anzeigt.

WorkflowTimeline-getItems()

Erzeugt die Ajax-Antwort für die Zeitleiste.

Diese Methode wird vom Prototype JavaScript Framework aufgerufen. In der `AbstractTimelineSchedulePage`-Skripteinbindung finden Sie weitere Details.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

XMLDocument2: Bereichsbezogen, Global

Die `XMLDocument2` API ist ein JavaScript-Objekt-Wrapper zum Analysieren und Extrahieren von XML-Daten aus einer XML-Zeichenfolge.

Verwenden Sie diese JavaScript-Klasse, um ein Objekt aus einer XML-Zeichenfolge zu erstellen, normalerweise einen Rückgabewert eines Webserviceaufrufs oder die XML-Payload der ECC-Warteschlange. Wenn Sie das XMLDocument2-Objekt in einer JavaScript-Business Rule verwenden, können Sie Werte direkt aus den XML-Elementen und -Attributen abfragen.

Eine XML-Zeichenfolge hat eine Baumstruktur, und die Teile der Struktur werden Knoten genannt. Ein XMLDocument2-Objekt verarbeitet zwei Knotentypen, Element und Dokumentelement. Ein Elementknoten ist ein Knoten mit einem Namen und möglicherweise Attributen und untergeordneten Knoten. Ein Dokumentelementknoten ist der Stammknoten des XML-Baums. Es ist der einzige Knoten ohne einen übergeordneten Knoten.

Hinweis: Diese API funktioniert für bereichsbezogene oder globale Anwendungen.

Scoped XMLDocument2 – XMLDocument2()

Erstellt ein XMLDocument2-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Scoped XMLDocument2 – XMLDocument2(GlideScriptableInputStream inputStream)

Erstellt ein XMLDocument2-Objekt aus einem Anhang-Stream.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
inputStream	GlideScriptableInputStream	Eingabe-Stream, den das XMLDocument2-Objekt kapselt.

Scoped XMLDocument2 – createElement(String name)

Erzeugt einen Elementknoten und fügt ihn dem aktuellen Knoten hinzu. Der Elementname ist die als Parameter übergebene Zeichenfolge. Das neue Element hat keine untergeordneten Textknoten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des neuen Elements.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
XMLNode	Aktueller XML-Knoten.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
xmlDoc.createElement("new2");

gs.info(xmlDoc);
```

Ausgabe:

```
?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<test>
   <one>
      <two att="xxx">abcd1234</two>
         <three att="yyy" boo="yah">1234abcd</three>
      <two>another</two>
   </one>
   <number>1234</number>
   <new2></new2>
</test>
```

Scoped XMLDocument2 – createElementWithTextValue(String name, String value)

Erzeugt und einen Elementknoten und fügt ihn mit einem untergeordneten Textknoten zum aktuellen Knoten hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des hinzuzufügenden Elements.
Wert	Zeichenfolge	Textwert des Elements.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
XMLNode	Aktueller XML-Knoten.

```
var xmlString = "<test>" +
   "  <one>" +
   "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
   "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
   "    <two>another</two>" +
   "  </one>" +
   "  <number>1234</number>" +
   "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
xmlDoc.createElementWithTextValue("new", "test");
gs.info(xmlDoc);
```

Ausgabe:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
  <test>
    <one>
      <two att="xxx">abcd1234</two>
      <three att="yyy" boo="yah">1234abcd</three>
      <two>another</two>
    </one>
    <number>1234</number>
    <new>test</new>
  </test>
```

Scoped XMLDocument2 – getDocumentElement()

Ruft den Dokumentelementknoten des XMLdocument2-Objekts ab. Der Dokumentelementknoten ist der Stammknoten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
XMLNode	Dokumentelement.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
//returns the root node of the document tree.
var rootNode = xmlDoc.getDocumentElement();
gs.info(rootNode.getTextContent());
```

Ausgabe:

```
abcd1234    1234abcd    another    1234
```

Scoped XMLDocument2 – getFirstNode(String xPath)

Ruft den ersten Knoten im angegebenen XPath ab.

Diese Methode unterstützt nur eine Teilmenge von Prädikat-XPath-Ausdrücken. Nehmen Sie beispielsweise das folgende Dokument an:

```
<store>
  <resources company="ABC Inc">
    <resources type="servers" />
  </resources>
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  <resources company="XYZ Inc">
    <resource type="bookstore">
      <book>
        <title>Windows</title>
        <price>10</price>
      </book>
      <book year="2009">
        <title>Harry Potter</title>
        <price>50</price>
      </book>
      <book year="1999">
        <title>Learning XML</title>
        <price>120</price>
      </book>
      <book year="2019">
        <title>Learning Java</title>
        <price>99</price>
      </book>
    </resource>
  </resources>
</store>
```

Diese Methode unterstützt die folgenden XPath-Ausdrücke mit Prädikaten:

```
"/store/resources/resource[@type='bookstore']/book[@year='1999']",
"/store/resources/resource[@type='bookstore']/book[@year]",
"/store/resources/resource[@type='bookstore']/book[price > 100]"
```

Die folgenden XPath-Ausdrücke mit Prädikaten werden jedoch nicht unterstützt:

```
"/store/resources/resource[@type='bookstore']/book[2]",
"/store/resources/resource[@type='bookstore']/book[last()]",
"/store/resources/resource[@type='bookstore']/book[position()>2]"
```

Um dies zu umgehen, verwenden Sie XPath ohne Prädikate, z. B. „/Store/resources/resource[@type='bookstore']/book“) Und filtern Sie dann die Knoten im Skript mit `GetFirstNode()` Und `GetNextNode()` Methoden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
xPath	Zeichenfolge	Der XPath, von dem der Knoten abgerufen werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
XMLNode	Erster Knoten.

```
var xmlString = "<test>" +
  "  <one>" +
  "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
  "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
  "    <two>another</two>" +
  "  </one>" +
  "  <number>1234</number>" +
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var foo = xmlDoc.getFirstNode('/test/one/two');
gs.info(foo.getTextContent());
```

Ausgabe:

```
abcd1234
```

Scoped XMLDocument2 – getNextNode(Object current)

Ruft den Knoten nach dem angegebenen Knoten ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
current	Objekt	Aktueller Knoten.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
XMLNode	Nächster Knoten.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var foo = xmlDoc. getFirstNode('/test/one/two');
var foo2 = xmlDoc.getNextNode(foo);
gs.info(foo.getTextContent());
gs.info(foo2.getTextContent());
```

Ausgabe:

```
abcd1234

another
```

Scoped XMLDocument2 – getNode(String xPath)

Ruft den im XPath angegebenen Knoten ab.

Hinweis: Diese Methode ist für die Verwendung mit kleinen Dokumenten vorgesehen, da sie das gesamte Dokument so analysiert, dass es dem XPath-Ausdruck entspricht. Wenn das Dokument zu groß ist, kann ein Fehler zu wenig Arbeitsspeicher auftreten. Verwenden Sie für große Dokumente `GetFirstNode(Zeichenfolgen-XPath)` Und `GetNextNode (aktuelles Objekt)` Methoden, die so konzipiert sind, dass sie das Dokument durchlaufen, ohne das gesamte Dokument zu analysieren.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
xPath	Zeichenfolge	XPath des abzurufenden Knotens.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
XMLNode	Aktueller XML-Knoten.

```
/*
 * Checks if given node indeed of given tag.
 * Params:
 *  tag - String, name of tag to check
 *  node - XMLNode, node in which to check for the tag
 * Returns:
 *  true, if tag is present
 *  false, otherwise
 */
function isNodeOfTag (node, tag) {
 try {
   if (tag == node.getNodeName()) {
     gs.info("Given node belongs to tag " + tag);
     return true;
   }
 } catch (error) {
   gs.error("Given node might not belong to tag " + tag + ". Error while checking: " + error);
   return false;
 }
}

var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";

var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);

var node = xmlDoc.getNode("/test/one/two"); // tag 'two' is present in this XML.
isNodeOfTag(node, "two");

var node = xmlDoc.getNode("/test/one/four"); // tag 'four' is not present in this XML.
isNodeOfTag(node, "four");
```

Ausgabe:

```
Given node belongs to tag two
Given node might not belong to tag four. Error while checking: java.lang.NullPointerException
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Scoped XMLDocument2 – getNodeText(String xPath)

Ruft alle untergeordneten Textknoten aus dem Knoten ab, auf den im angegebenen XPath verwiesen wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
xPath	Zeichenfolge	XPath des abzurufenden Texts.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Untergeordnete Textelemente im XPath.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
gs.info(xmlDoc.getNodeText("//two"));
```

Ausgabe:

```
abcd1234
```

Scoped XMLDocument2 – parseXML(String xmlDoc)

Analysiert die XML-Zeichenfolge und lädt sie in das XMLDocument2-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
xmlDoc	Zeichenfolge	Zu analysierendes Dokument.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Inhalt analysiert wurde.

In diesem Beispiel wird der xmlString analysiert und in das xmlDocument2-Objekt geladen.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var rootNode = xmlDoc.getDocumentElement();
```

Scoped XMLDocument2 – setCurrentElement(XMLNode element)

Macht den als Parameter übergebenen Knoten zum aktuellen Knoten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
element	XMLNode	Elementknoten, der als aktueller Knoten festgelegt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
//returns the root node of the document tree.
var rootNode = xmlDoc.getDocumentElement(); //returns org.w3c.dom.Element
// sets the root node as the current element
xmlDoc.setCurrentElement(rootNode);
```

Bereichsbezogenes XMLDocument2 – setEnableCDATAReporting (boolesche Aktivierung)

Legt fest, ob Knoten nach der Analyse als CDATA- oder regulärer Text behandelt werden. CDATA-Berichterstellung ist standardmäßig deaktiviert.

Diese Methode muss mit aufgerufen werden Scoped XMLDocument2 – parseXML(String xmlDoc).

Siehe auch: Bereichsbezogener XMLNode – isCDATANode().

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
enable	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob CDATA-Knoten als CDATA- oder reguläre Textknoten behandelt werden sollen. Gültige Werte: • Wahr: Aktivieren Sie das CDATA-Reporting. • Falsch: Behandeln Sie CDATA-Knoten nach der Analyse als reguläre Textknoten, und verketten Sie sie mit dem angrenzenden Text.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standardwert: False

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie CDATA in einem Element analysiert wird, wenn CDATA-Berichterstellung aktiviert ist. Das Ergebnis von `Content.getFirstChild()` Ist ein Element, das den Textwert enthält Eine andere . Dieses Element enthält intern die Informationen, die es als CDATA-Typ identifizieren. Das Ergebnis von `Content.getLastChild()` Ist ein Element, das den Textwert enthält Element . Dieses Element enthält die Informationen intern als Texttyp.

```
var xmlString = "<test>" +
  "  <one>" +
  "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
  "    <two><![CDATA[another]]>element</two>" +
  "  </one>" +
  "  <number>1234</number>"
  "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.setEnableCDATAReporting(true); // Enable CDATA reporting
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var content = xmlDoc.getFirstNode('/test/one/two');
gs.info(content.getFirstChild().getTextContent()); // prints "another"
gs.info(content.getLastChild().getTextContent()); // prints "element"
```

Ausgabe:

```
another
element
```

Hinweis: Ohne aktiviertes CDATA-Reporting im Beispiel verkettet das gesamte untergeordnete Element die CDATA als Text mit dem Rest des Texts (Element) In jeder Zeile wie folgt:

```
anotherelement
anotherelement
```

Scoped XMLDocument2 – setNamespaceAware(Boolean aware)

Bei der Einstellung „true“ verarbeitet das XMLDocument2-Objekt das Dokument mit XML-Namespaces.

Wenn Sie dies nicht festlegen, wird ein XML-Dokument mit Namespaces nicht ordnungsgemäß aufgelistet, und eine XPath-Suche schlägt fehl.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
aware	Boolean	Bei „true“ verarbeitet das XMLDocument2-Objekt das Dokument mit XML-Namespaces.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Scoped XMLDocument2 – toString()

Gibt eine Zeichenfolge mit XML zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Zeichenfolge mit XML.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
gs.info(xmlDoc.toString());
```

Ausgabe – Zeilenumbrüche wurden zur besseren Lesbarkeit der Ausgabe hinzugefügt.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<test>
<one>
<two att="xxx">abcd1234</two>
<three att="yyy" boo="yah">1234abcd</three>
<two>another</two>
</one>
<number>1234</number>
</test>
```

XMLNode: Bereichsbezogen, global

Die `XMLKnoten` Die API stellt Methoden zum Abfragen von Werten aus XML-Knoten bereit. XMLNodes werden aus XMLDocument2-Objekten extrahiert, die XML-Zeichenfolgen enthalten.

Es gibt keine Konstruktoren zum Erstellen einer eigenständigen Instanz eines XMLNode-Objekts. Verwenden Sie stattdessen `CreateElement()` Methode von XMLDocument2 , Der einem vorhandenen Dokument einen Knoten hinzufügt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Scoped XMLNode – getAttribute(String attribute)

Ruft den Wert des Attributs ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Attribut	Zeichenfolge	Name des Attributs.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert des Attributs.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//two');
gs.info(node.getAttribute('att'));
```

Ausgabe:

```
xxx
```

Scoped XMLNode – getAttributes()

Gibt ein Objekt zurück, das die Attribute des Knotens als Eigenschaften mit Werten enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Enthält Name-Wert-Paare, wobei der Name das Attribut und der Wert der Attributwert ist.

Scoped XMLNode – getChildNodeIterator()

Ruft ein XMLNodeIterator-Objekt ab, mit dem die Liste der untergeordneten Knoten durchlaufen werden kann.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
XMLNodeIterator	Knoten-Iterator-Objekt.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//one');
var iter= node.getChildNodeIterator();
gs.info(iter.hasNext());
```

Scoped XMLNode – getFirstChild()

Ruft den ersten untergeordneten Knoten des Knotens ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
XMLNode	Erster untergeordneter Knoten des Knotens.

```
var xmlString = "<test>" +
            "<one>" +
            "<two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "<three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "<two>another</two>" +
            "</one>" +
            "<number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//one');
gs.info(node.getFirstChild());
```

Ausgabe:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
<two att="xxx">abcd1234</two>
```

Scoped XMLNode – getLastChild()

Ruft den letzten untergeordneten Knoten des Knotens ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
XMLNode	Letztes untergeordnetes Element des Knotens.

```
var xmlString = "<test>" +
            "<one>" +
            "<two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "<three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "<two>another</two>" +
            "</one>" +
            "<number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//one');

gs.info(node.getLastChild());
```

Ausgabe:

```
<two>another</two>
```

Scoped XMLNode – getNodeName()

Ruft den Namen des Knotens ab. Der Name eines Knotens wird vom Knotentyp bestimmt. Der Name eines Dokumentelementknotens lautet #document. Der Name eines Textknotens lautet #text. Der Name eines Elementknotens ist der Name des Elements.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name des Knotens.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//two');
gs.info(node.getNodeName());
```

Ausgabe:

```
two
```

Scoped XMLNode – getNodeValue()

Ruft den Wert des Knotens ab. Der Wert eines Knotens wird vom Knotentyp bestimmt. Element- und Dokumentelementknoten geben NULL zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert des Knotens.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//two');
gs.info(node.getNodeValue());
```

Ausgabe:

```
null
```

Scoped XMLNode – getTextContent()

Ruft den Textinhalt des aktuellen Knotens ab. Der Textinhalt eines Knotens besteht aus allen untergeordneten Textknoten des Knotens.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Textinhalt des aktuellen Knotens.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmldoc = new XMLDocument2();
xmldoc.parseXML(xmlString);
var node = xmldoc.getNode('//one/two');
gs.info(node.getTextContent());
```

Ausgabe:

```
abcd1234
```

Scoped XMLNode – hasAttribute(String attribute)

Bestimmt, ob der Knoten das angegebene Attribut hat.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Attribut	Zeichenfolge	Name des zu überprüfenden Attributs.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn der Knoten das Attribut hat.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//two');
gs.info(node.hasAttribute('att'));
```

Ausgabe:

```
true
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogener XMLNode – isCDATANode()

Gibt an, ob der CDATA-Knoten als separater Knoten beibehalten wird.

Verwenden Sie Bereichsbezogenes XMLDocument2 – setEnableCDATAReporting (boolesche Aktivierung) Methode, um sicherzustellen, dass CDATA-Knoten beibehalten und nicht als Text behandelt werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob ein abgefragter Knoten CDATA oder nur-Text ist. Gültige Werte: • Wahr: Der abgefragte Knoten ist CDATA. • Falsch: Der abgefragte Knoten ist nur-Text.

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine XML-Zeichenfolge analysiert wird, wenn CDATA-Berichterstellung mit aktiviert ist Bereichsbezogenes XMLDocument2 – setEnableCDATAReporting (boolesche Aktivierung). Der Code verwendet `IsCDATANode()` Zeigt an, dass der erste in der XML-Zeichenfolge abgefragte Knoten ein CDATA-Knoten ist.

```
var xmlString = "<test>" +
  "  <one>" +
  "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
  "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>"+
  "    <four><![CDATA[another]]>element</four>" +
  "  </one>" +
  "  <number>1234</number>" +
  "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.setEnableCDATAReporting(true); // Enables CDATA reporting
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var content = xmlDoc.getFirstNode('/test/one/four');
gs.info(content.getFirstChild().isCDATANode());
```

Ausgabe:

```
true
```

Scoped XMLNode – toString()

Gibt den Zeichenfolgenwert des aktuellen Knotens zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Zeichenfolgewert des aktuellen Knotens.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//one');
gs.info(node.toString());
```

Ausgabe: Der Ausgabe wurden Zeilenumbrüche hinzugefügt.

```
<one>
<two att="xxx">abcd1234</two>
<three att="yyy" boo="yah">1234abcd</three>
<two>another</two>
</one>
```

XMLNodeIterator – Umfang

Die `XMLNodeIterator` Die API stellt Methoden zur Iteration durch einen Knoten eines XML-Dokuments bereit.

Es gibt keine Konstruktoren zum Erstellen einer eigenständigen Instanz eines XMLNodeIterator-Objekts. Verwenden Sie zum Erstellen eines XMLNodeIterator-Objekts `GetChildNodeIterator()` Methode von XMLNode-Objekt .

XMLNodeIterator – hasNext()

Gibt „true“ zurück, wenn die Wiederholung mehr Elemente enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn die Wiederholung mehr Elemente enthält.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//one');
var iter= node.getChildNodeIterator();
gs.info(iter.hasNext());
```

XMLNodeIterator – next()

Ruft das nächste Element in der Wiederholung ab. Das zurückgegebene Element kann ein #text-Knoten für die Leerzeichen/Registerkarten sein, wenn die XML „gut formatiert“ ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
XMLNode	Nächstes Element in der Wiederholung.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//one');
var iter= node.getChildNodeIterator();
while(iter.hasNext()) {
  var n = iter.next();
  gs.info('Node name: ' +  n.getNodeName());
  gs.info('Node value: ' +  n.getNodeValue());
}
```

Ausgabe:

```
Node name: #text
Node value:
Node name: two
Node value: null
Node name: #text
Node value:
Node name: three
Node value: null
Node name: #text
Node value:
Node name: two
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
Node value: null
Node name: #text
Node value:
```

XMLStreamingAPI – Umfang

Erstellt eine große XML-Streamingnutzlast zur Verwendung in einer REST- oder SOAP-Anforderung, um Massendaten an eine Drittanbieter-API zu senden. Sie können die Nutzlast auch als XML-Zeichenfolge für eine nicht-Streaming-Option erstellen.

Verwenden Sie diese Methoden in einem Flow Designer Skriptschritt mit `sn_ih` Namespace-Bezeichner. Sie können diese API beispielsweise verwenden, um eine XML-Nutzlast in zu erstellen Flow Designer Skriptschritt und übergeben Sie den zurückgegebenen Wert an den REST-Schritt, um die Anforderung an einen Drittparteiservice zu senden. Weitere Informationen finden Sie unter Flow Designer Skriptschritt .

Hinweis: Sie können diese API nur innerhalb von verwenden Flow Designer Umgebung.

Für diese Klasse ist kein Konstruktor vorhanden. Stattdessen müssen Sie anrufen `Build()` Methode in XMLStreamingBuilder Klasse, um ein XMLStreamingAPI-Objekt zurückzugeben.

API-Aufrufreihenfolge

Generieren Sie XML-Nutzlasten, indem Sie zuerst ein Builder-Objekt mit instanziieren `XMLStreamingBuilder` Und ruft dann die Methoden in auf `XMLStreamingAPI` Klasse:

1. `XMLStreamingBuilder` **: Erstellt ein Generatorobjekt**

   Verwenden Sie diese Methode in der folgenden Reihenfolge, um ein Generatorobjekt zu erstellen:

   1. `XMLStreamingBuilder()` : Instanziiert das XMLStreamingBuilder-Objekt.
   2. `Mit Anhang()` : Optional. Erstellt ein XML-Dokument als Anhang und speichert es in der Tabelle „Streaming-Anhänge“ [Streaming_attachment]. Wenn Sie diese Methode nicht aufrufen, erstellt die API die Nutzlast als XML-Zeichenfolge.
   3. `ExpresAt()` : Optional. Legt einen Zeitpunkt fest, zu dem der Anhang abläuft. „Falsch“ ist der Standard. Muss auch anrufen `Mit Anhang()` Methode.
   4. `Build()` : Gibt ein XMLStreamingAPI-Objekt zurück.

2. `XMLStreamingAPI` **: Erstellt die XML-Nutzlast**

   Verwenden Sie diese Methoden in der folgenden Reihenfolge, um die XML-Nutzlast zu erstellen:

   1. `StartDocument()` : Erstellt das übergeordnete Element der obersten Ebene im XML-Dokument.
   2. Methoden zum Generieren untergeordneter Elemente im XML-Dokument, z. B. `WriteTextElement()` , `StartElement()` , Und `WriteArray()` .
   3. Methoden zum Generieren von Attributen für ein Element, z. B. `WriteAttribute()` , `WriteNamespace()` , Und `WriteDtd()` .
   4. `EndElement()` : Schließt ein XML-Element.
   5. `EndDokument` : Schließt das übergeordnete Element der obersten Ebene.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

6. `GetXMLString()` Oder `GetAttachmentId()` : Gibt die von Ihnen erstellte XML-Zeichenfolge oder Anhang-ID zurück.
7. `Schließen ()` : Schließt das XMLStreamingAPI-Objekt.

Größenbeschränkungen

Über diese API generierte Nutzlasten dürfen diese Größenbeschränkungen nicht überschreiten:

- Anhänge: 200 MB
- Zeichenfolgen: 5 MB

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein XML-Dokument erstellt und in der Tabelle „Streaming-Anhänge“ [Streaming_attachment] mit einem definierten Ablaufdatum gespeichert wird.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the XML document in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the XMLStreamingAPI object.

  builder.startDocument("Employee") // Begins generating the XML document.
    .writeTextElement("firstName","John") // Writes a "firstName" element and value.
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address") // Adds an "address" parent element.
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street") // Writes a child element and value.
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement() // Adds a closing tag for the "address" element.
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument() // Stops generating the XML document.

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

Alternativ zeigt dieses Beispiel, wie Sie die API im Skriptschritt verwenden und die Nutzlast als XML-Zeichenfolge erstellen. Sie können diese Option verwenden, um Nutzlasten unter zu erstellen 5 MB .

```
(function execute(inputs, outputs) {

  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().build();
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 builder.startDocument("Employee")
   .enablePrettyPrint()
   .writeTextElement("firstName","John")
   .writeTextElement("lastName","Smith")
   .writeTextElement("age","25")
   .startElement("address")
     .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
     .writeTextElement("city", "Santa Clara")
     .writeTextElement("state", "CA")
     .writeTextElement("postalCode", "11111")
   .endElement()
   .startElement("phoneNumber")
     .writeTextElement("type","home")
     .writeTextElement("number","212 555-1234")
     .writeTextElement("type","fax")
     .writeTextElement("number","646 555-4567")
   .endElement()
 .endDocument()

 outputs.payload = builder.getXMLString();

})(inputs, outputs);
```

Ausgabe:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<firstName>John</firstName>
<lastName>Smith</lastName>
<age>25</age>
<address>
  <streetAddress>21 2nd Street</streetAddress>
  <city>Santa Clara</city>
  <state>CA</state>
  <postalCode>11111</postalCode>
</address>
<phoneNumber>
  <type>home</type>
  <number>212 555-1234</number>
  <type>fax</type>
  <number>646 555-4567</number>
</phoneNumber>
```

XMLStreamingAPI – close()

Schließt das XMLStreamingAPI-Objekt. Sie müssen diese Methode aufrufen, um den Stream nach der Erstellung Ihres XML-Dokuments zu schließen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Beispiel

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein XML-Dokument erstellt und in der Tabelle „Streaming-Anhänge“ [Streaming_attachment] mit einem definierten Ablaufdatum gespeichert wird.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the XML document in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the XMLStreamingAPI object.

  builder.startDocument("Employee") // Begins generating the XML document.
    .writeTextElement("firstName","John") // Writes a "firstName" element and value.
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address") // Adds an "address" parent element.
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street") // Writes a child element and value.
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement() // Adds a closing tag for the "address" element.
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument() // Stops generating the XML document.

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

XMLStreamingAPI – disablePrettyPrint()

Beendet die XML-Formatierung für den hübschen Druck.

Bevor Sie diese Methode aufrufen, müssen Sie zuerst anrufen `EnablePrettyPrint()` Zum Hinzufügen einer XML-Formatierung zu einem Abschnitt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
XMLStreamingAPI	Streaming-XML-Objekt zum Erstellen der Nutzlast.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie dem eine hübsche Druckformatierung hinzufügen Adresse Element.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment()
    .expiresAt(ttl)
    .build();

  builder.startDocument("Employee")
    .writeTextElement("firstName","John")
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .enablePrettyPrint()
    .startElement("address")
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement()
    .disablePrettyPrint()
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument()

  gs.log(builder.getAttachmentId());
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

XMLStreamingAPI – enablePrettyPrint()

Fügt einem XML-Element oder einer Struktur von Elementen eine hübsche Druckformatierung hinzu.

Verwenden Sie `DeaktivierenPrettyPrint()` Methode zum Beenden der Formatierung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
XMLStreamingAPI	Streaming-XML-Objekt zum Erstellen der Nutzlast.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie dem eine hübsche Druckformatierung hinzufügen Adresse Element.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment()
    .expiresAt(ttl)
    .build();

  builder.startDocument("Employee")
    .writeTextElement("firstName","John")
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .enablePrettyPrint()
    .startElement("address")
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement()
    .disablePrettyPrint()
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument()

  gs.log(builder.getAttachmentId());
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

XMLStreamingAPI – endDocument()

Beendet die Struktur Ihres XML-Dokuments.

Nach dem Aufruf von `StartDocument()` Rufen Sie die Methode und Organisation Ihres XML-Streaming-Dokuments auf `EndDocument()` Methode am Ende der Dokumentstruktur. Sie müssen diese beiden Methoden zusammen verwenden, um die Struktur Ihres Streaming-XML-Dokuments erfolgreich zu erstellen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
XMLStreamingAPI	Streaming-XML-Objekt zum Erstellen der Nutzlast.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein XML-Dokument erstellt wird, das Elemente zu einem Anwender enthält.

```
try {
   var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
   var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
   var streamingDocument = builder.build();

   streamingDocument.startDocument('Employee')
      .writeTextElement('firstName', 'John')
      .writeTextElement('lastName', 'Smith')
      .writeTextElement('age', '25')
      .endDocument();
   gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
   gs.log(err);
} finally {
   streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI – endElement()

Fügt einem XML-Element ein schließendes Tag hinzu.

Verwenden Sie die folgenden Methoden in dieser Reihenfolge, um ein gültiges XML-Element zu erstellen:

1. Verwenden Sie `StartElement()` Methode zum Hinzufügen eines Start-Tags.
2. Verwenden Sie `EndElement()` Methode zum Hinzufügen des schließenden Tags.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
XMLStreamingAPI	Streaming-XML-Objekt zum Erstellen der Nutzlast.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein übergeordnetes Element namens erstellt wird `Adresse` Und schreiben Sie dann vier untergeordnete Elemente.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment()
    .expiresAt(ttl)
    .build();
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 builder.startDocument("Employee")
    .startElement("address")
    .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeTextElement("city", "Santa Clara")
    .writeTextElement("state", "CA")
    .writeTextElement("postalCode", "11111")
  .endElement()
 .endDocument()

 gs.log(builder.getAttachmentId());
} catch (err) {
 gs.log(err);
} finally {
 builder.close();
}
```

XMLStreamingAPI – getXMLString()

Gibt das XML-Dokument als Zeichenfolge zurück.

Um das XML-Dokument als Zeichenfolge zurückzugeben, rufen Sie nicht auf `GetAttachementId()` Methode in `XMLStreamingBuilder` Klasse. Weitere Informationen finden Sie unter XMLStreamingBuilder: Bereichsbezogen .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	XML-Dokument, das mit erstellt wurde `XMLStreamingAPI` Methoden als Zeichenfolge.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein XML-Dokument erstellt und dann als Zeichenfolge zurückgegeben wird.

```
(function execute(inputs, outputs) {

 var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().build();

 builder.startDocument("Employee")
  .enablePrettyPrint()
  .writeTextElement("firstName","John")
  .writeTextElement("lastName","Smith")
  .writeTextElement("age","25")
  .startElement("address")
    .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeTextElement("city", "Santa Clara")
    .writeTextElement("state", "CA")
    .writeTextElement("postalCode", "11111")
  .endElement()
  .startElement("phoneNumber")
    .writeTextElement("type","home")
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    .writeTextElement("number","212 555-1234")
    .writeTextElement("type","fax")
    .writeTextElement("number","646 555-4567")
  .endElement()
 .endDocument()

 outputs.payload = builder.getXMLString();

})(inputs, outputs);
```

Ausgabe:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<firstName>John</firstName>
<lastName>Smith</lastName>
<age>25</age>
<address>
 <streetAddress>21 2nd Street</streetAddress>
 <city>Santa Clara</city>
 <state>CA</state>
 <postalCode>11111</postalCode>
</address>
<phoneNumber>
 <type>home</type>
 <number>212 555-1234</number>
 <type>fax</type>
 <number>646 555-4567</number>
</phoneNumber>
```

XMLStreamingAPI – startDocument(Zeichenfolge RootElement, Object namespaceDefinitionMap)

Beginnt mit der Erstellung eines XML-Dokuments.

Nach dem Aufruf von `Build()` Methode, rufen Sie auf `StartDocument()` Methode zum Starten der Organisation Ihres XML-Dokuments. Sie müssen auch anrufen `EndDokument` Methode am Ende der Dokumentstruktur.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
RootElement	Zeichenfolge	Optional. Stammelement oder übergeordnetes Element der obersten Ebene für Ihr XML-Dokument.
NamespaceDefinitionMap	Objekt	Optional. Zuordnung von Schlüsseln und Werten für die Namespaces und die zugehörigen Werte in einer nachfolgenden Liste von Elementen. Zum Beispiel: `{ 'namespaceOne':'namespaceValue', 'namespaceTwo':'namespaceValue' }`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
XMLStreamingAPI	Streaming-XML-Objekt zum Erstellen der Nutzlast.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein XML-Dokument erstellt wird, das Elemente mit Informationen zu einem Mitarbeiter enthält.

```
try {
   var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
   var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
   var streamingDocument = builder.build();

   streamingDocument.startDocument('Employee')
      .writeTextElement('firstName', 'John')
      .writeTextElement('lastName', 'Smith')
      .writeTextElement('age', '25')
      .endDocument();
   gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
   gs.log(err);
} finally {
   streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI – startElement(Zeichenfolgenname, Object namespaceMap, Object attributeMap, Zeichenfolgenpräfix)

Fügt ein Start-Tag für ein XML-Element hinzu.

Verwenden Sie die folgenden Methoden in dieser Reihenfolge, um ein gültiges XML-Element zu erstellen:

1. Verwenden Sie `StartElement()` Methode zum Hinzufügen eines Start-Tags.
2. Verwenden Sie `EndElement()` Methode zum Hinzufügen des schließenden Tags.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des XML-Elements.
NamespaceMap	Objekt	Optional. Zuordnung von Schlüsseln und Werten für die Namespaces und die zugehörigen Werte in einer nachfolgenden Liste von Elementen. Zum Beispiel: `{ 'namespaceOne':'namespaceValue', 'namespaceTwo':'namespaceValue' }`
AttributeMap	Objekt	Optional. Zuordnung von Schlüsseln und Werten für die Attribute und die zugehörigen Werte in einer nachfolgenden Liste von Elementen.
Präfix	Zeichenfolge	Optional. Präfix für das XML-Element.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
XMLStreamingAPI	Streaming-XML-Objekt zum Erstellen der Nutzlast.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein übergeordnetes Element namens erstellt wird `Adresse` Und schreiben Sie dann vier untergeordnete Elemente.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment()
    .expiresAt(ttl)
    .build();

  builder.startDocument("Employee")
      .startElement("address")
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement()
  .endDocument()

  gs.log(builder.getAttachmentId());
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

XMLStreamingAPI – writeArray(String elementName, Array-Daten, String wrappingElement)

Fügt Ihrem Streaming-XML-Dokument eine Liste geschachtelter Elemente mit vordefiniertem Text hinzu.

Nach dem Aufruf von `StartDocument()` -Methode können Sie aufrufen `WriteArray()` Methode zum Hinzufügen eines Blocks geschachtelter Elemente zu Ihrem Streaming-XML-Dokument.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Elementname	Zeichenfolge	Name des XML-Elements, das jeder in aufgeführten Zeichenfolge zugeordnet ist `data`Array.
Daten	Array	Liste der Werte, die jedem darin geschachtelten Element zugewiesen werden sollen `wrappingElement`.
WrappingElement	Zeichenfolge	Übergeordnetes Element, das jedes enthält `elementName`.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
XMLStreamingAPI	Streaming-XML-Objekt zum Erstellen der Nutzlast.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein übergeordnetes Element namens erstellt wird Bürostandorte , Und verschachteln Sie dann ein Array von fünf Stadt Elemente.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment()
    .expiresAt(ttl)
    .build();

  builder.startDocument("Employee")
      .writeArray('city', ['Santa Clara','San Diego','Chicago','Sydney','London'], 'officeLocations')
  .endDocument()

  gs.log(builder.getAttachmentId());
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

XMLStreamingAPI – writeAttribute (Zeichenfolgenname, Zeichenfolgenwert)

Fügt einem Element in Ihrem XML-Dokument ein Attribut hinzu.

Nach dem Aufruf von `StartDocument()` , `StartElement()` , Oder `WriteTextElement()` -Methode können Sie aufrufen `WriteAttribute()` Methode zum Hinzufügen eines Attributs zum zugeordneten XML-Element.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des Attributs des XML-Elements.
Wert	Zeichenfolge	Wert für das Attribut des XML-Elements.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
XMLStreamingAPI	Streaming-XML-Objekt zum Erstellen der Nutzlast.

In diesem Beispiel wird ein Attribut mit dem Namen hinzugefügt `IDNummer` Zu `Mitarbeiter` Element.

```
try {
   var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
   var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
   var streamingDocument = builder.build();

   streamingDocument.startDocument('Employee')
   .writeAttribute('idNumber','12345')
      .writeTextElement('firstName', 'John')
      .writeTextElement('lastName', 'Smith')
      .writeTextElement('age', '25')
   .endDocument();
   gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
} catch (err) {
    gs.log(err);
} finally {
    streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI – writeAttributes(Object attributeMap)

Fügt einem Element in Ihrem XML-Dokument Attribute hinzu.

Nach dem Aufruf von `StartDocument()` , `StartElement()` , Oder `WriteTextElement()` -Methode können Sie aufrufen `WriteAttributes()` Methode zum Hinzufügen von Attributen zum zugeordneten XML-Element.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
AttributeMap	Objekt	Zuordnung von Schlüsseln und Werten, die Attributnamen und -Werte enthalten, die dem XML-Element zugeordnet werden sollen. Zum Beispiel: `{ 'attributeOne':'attributeValue', 'attributeTwo':'attributeValue' }`

Rückgaben

Typ	Beschreibung
XMLStreamingAPI	Streaming-XML-Objekt zum Erstellen der Nutzlast.

In diesem Beispiel werden Attribute mit dem Namen hinzugefügt `IDNummer` , `Bürostandort` , Und `Abteilung` Zu `Mitarbeiter` Element.

```
try {
    var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
    var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
    var streamingDocument = builder.build();

    streamingDocument.startDocument('Employee')
    .writeAttributes({'idNumber':'12345', 'officeLocation':'San Diego', 'department':'Sales'})
        .writeTextElement('firstName', 'John')
        .writeTextElement('lastName', 'Smith')
        .writeTextElement('age', '25')
    .endDocument();
    gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
    gs.log(err);
} finally {
    streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI – writeCData (Zeichenfolgendaten)

Fügt Ihrem XML-Dokument CDATA hinzu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nach dem Aufruf von `WriteCDataElement()` -Methode können Sie aufrufen `WriteCData()` Methode zum Hinzufügen von CDATA innerhalb des Elements.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
data	Zeichenfolge	Wert, der nach dem CDATA-Stichwort in Ihr CDATA-Element aufgenommen werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
XMLStreamingAPI	Streaming-XML-Objekt zum Erstellen der Nutzlast.

In diesem Beispiel wird dem CDATA-Element CDATA hinzugefügt Zeitverarbeitungszeit .

```
try {
   var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
   var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
   var streamingDocument = builder.build();

   streamingDocument.startDocument('Employee')
      .writeTextElement('firstName', 'John')
      .writeTextElement('lastName', 'Smith')
      .writeTextElement('age', '25')
      .writeCDataElement('timeWorked')
      .writeCData('< 2 years')
   .endDocument();
   gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
   gs.log(err);
} finally {
   streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI – writeCDataElement (Zeichenfolgenname, Zeichenfolgendaten, Objektpräfix)

Fügt Ihrem XML-Dokument ein CDATA-Element hinzu.

Nach dem Aufruf von `StartDocument()` -Methode können Sie aufrufen `WriteCDataElement()` Methode zum Hinzufügen eines CDATA-Elements zu Ihrem XML-Dokument.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des CDATA-Elements.
Daten	Zeichenfolge	Optional. Typ der Daten, als die das CDATA-Element analysiert werden soll.
Präfix	Objekt	Optional. Zuordnung der untergeordneten Elemente und Werte, die das CDATA-Element enthält. Zum Beispiel: `{ 'prefixOne':'prefixValue',`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		'prefixTwo':'prefixValue' } Sie müssen das Präfix eines XML-Elements mit einem Namespace zuordnen WriteNamespace() .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
XMLStreamingAPI	Streaming-XML-Objekt zum Erstellen der Nutzlast.

In diesem Beispiel wird eine Dokumenttypdefinition mit dem Namen verwendet `Adresse` Zum Definieren einer internen Dokumenttypdefinition für das XML-Dokument.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment()
    .expiresAt(ttl)
    .build();

  builder.startDocument("Employee")
  .writeDtd('address')
  .writeCDataElement('home', '#PCDATA', {'streetAddress', 'city', 'state', 'postalCode'})
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
  .endDocument()

  gs.log(builder.getAttachmentId());
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

XMLStreamingAPI – writeCharacters (Zeichenfolgentext)

Fügt Ihrem XML-Dokument Text hinzu.

Verwenden Sie *`WriteCharacters()`* Methode zum Einfügen von Zeichenfolgendaten in einen Abschnitt in Ihrem XML-Dokument.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
text	Zeichenfolge	Text, der einem Abschnitt Ihres XML-Dokuments hinzugefügt werden soll.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
XMLStreamingAPI	Streaming-XML-Objekt zum Erstellen der Nutzlast.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie Elementen in Ihrem XML-Dokument Textwerte hinzufügen.

```
try {
   var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
   var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
   var streamingDocument = builder.build();

   streamingDocument.startDocument('Employee')
      .startElement('firstName')
      .writeCharacters('John')
      .EndElement()
      .startElement('lastName')
      .writeCharacters('Smith')
      .endElement()
   .endDocument();
   gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
   gs.log(err);
} finally {
   streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI – writeComment(Zeichenfolgenkommentar)

Fügt Ihrem XML-Dokument einen Kommentar hinzu.

Nach dem Aufruf von `StartDocument()` -Methode können Sie aufrufen `WriteComment()` Methode zum Hinzufügen eines Kommentars zu Ihrem XML-Dokument.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Kommentar	Zeichenfolge	Einzubeziehender Kommentartext.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
XMLStreamingAPI	Streaming-XML-Objekt zum Erstellen der Nutzlast.

Das folgende Beispiel zeigt, wie einem XML-Dokument ein Kommentar hinzugefügt wird.

```
try {
   var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
   var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
   var streamingDocument = builder.build();

   streamingDocument.startDocument('Employee')
      .writeComment('Element for information related to active employees.')
      .writeTextElement('firstName', 'John')
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      .writeTextElement('lastName', 'Smith')
      .writeTextElement('age', '25')
   .endDocument();
   gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
   gs.log(err);
} finally {
   streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI – writeDtd(Zeichenfolge dtd)

Fügt Ihrem XML-Dokument eine Dokumenttypdefinition hinzu.

Nach dem Aufruf von `StartDocument()` -Methode können Sie aufrufen `WriteDtd()` Methode zum Hinzufügen einer gültigen XML-Dokumenttypdefinition zu Ihrem XML-Dokument.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
dtd	Zeichenfolge	Name einer gültigen XML-Dokumenttypdefinition.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
XMLStreamingAPI	Streaming-XML-Objekt zum Erstellen der Nutzlast.

In diesem Beispiel wird eine Dokumenttypdefinition mit dem Namen verwendet `Adresse` Zum Definieren einer internen Dokumenttypdefinition für das XML-Dokument.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment()
    .expiresAt(ttl)
    .build();

  builder.startDocument("Employee")
  .writeDtd('address')
  .writeCDataElement('home', '#PCDATA', {'streetAddress', 'city', 'state', 'postalCode'})
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
  .endDocument()

  gs.log(builder.getAttachmentId());
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

XMLStreamingAPI – writeNamespace(Zeichenfolgenpräfix, ZeichenfolgennamespaceURI)

Fügt einem Element in Ihrem XML-Dokument einen Namespace hinzu.

Nach dem Aufruf von `StartDocument()` , `StartElement()` , Oder `WriteTextElement()` -Methode können Sie aufrufen `WriteNamespace()` Methode zum Hinzufügen eines Namespace zum zugehörigen XML-Element.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Präfix	Zeichenfolge	Präfix für den XML-Namespace.
NamespaceURI	Zeichenfolge	Optional. URI für den Namespace.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
XMLStreamingAPI	Streaming-XML-Objekt zum Erstellen der Nutzlast.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Namespace und ein URI zu hinzugefügt werden `Unternehmen` Stammelement und weisen Sie dann das Präfix dem geschachtelten zu `Unternehmensname` Element.

```
try {
   var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
   var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
   var streamingDocument = builder.build();

   streamingDocument.startDocument('company')
   .writeNamespace('x','https://www.servicenow.com')
      .writeTextElement('companyName', 'ServiceNow')
      .writeNamespace('x')
   .endDocument();
   gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
   gs.log(err);
} finally {
   streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI – writeNamespaces(Object namespaceMap)

Fügt dem Stamm Namespaces hinzu Element in Ihr XML-Dokument.

Nach dem Aufruf von `StartDocument()` Oder `StartElement()` -Methode können Sie aufrufen `WriteNamespaces()` Methode zum Deklardieren von Namespaces für das zugeordnete XML-Element.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
NamespaceMap	Objekt	Zuordnung von Schlüsseln und Werten mit Namespace-Präfixen und URIs, die dem Stammelement von zugeordnet werden sollen XML Dokument. Zum Beispiel:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		{
		'namespaceOne':'namespaceValue',
		'namespaceTwo':'namespaceValue'
		}

Rückgaben

Typ	Beschreibung
XMLStreamingAPI	Streaming-XML-Objekt zum Erstellen der Nutzlast.

In diesem Beispiel werden zwei Namespaces und URIs zur hinzugefügt `Unternehmen` Stammelement und weist den geschachtelten Elementen dann die entsprechenden Präfixe zu.

```
try {
   var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
   var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
   var streamingDocument = builder.build();

   streamingDocument.startDocument('company')
   .writeNamespaces({'x':'https://www.servicenow.com',
 'y':'https://www.developer.servicenow.com'})
       .writeTextElement('companyName', 'ServiceNow')
       .writeNamespace('x')
       .writeTextElement('devFramework', 'UI Framework')
       .writeNamespace('y')
   .endDocument();
   gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
   gs.log(err);
} finally {
   streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI – writeTextElement (Zeichenfolgenname, Zeichenfolgentext, Objektpräfix)

Fügt Ihrem XML-Dokument ein einzelnes XML-Element hinzu.

Nach dem Aufruf von `StartDocument()` -Methode können Sie aufrufen `WriteTextElement()` Methode zum Hinzufügen eines einzelnen XML-Elements zur Struktur Ihres XML-Dokuments.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des XML-Elements.
text	Zeichenfolge	Wert für das XML-Element.
Präfix	Objekt	Optional. Zuordnung der Präfixe und Werte, die dem XML-Element zugeordnet sind. Zum Beispiel:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		{
		'prefixOne':'prefixValue',
		'prefixTwo':'prefixValue'
		}
		Sie müssen das Präfix eines XML-Elements mit einem Namespace zuordnen WriteNamespace() .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
XMLStreamingAPI	Streaming-XML-Objekt zum Erstellen der Nutzlast.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein XML-Dokument erstellt wird, das drei Elemente mit Informationen zu einem Mitarbeiter enthält.

```
try {
   var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
   var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
   var streamingDocument = builder.build();

   streamingDocument.startDocument('Employee')
      .writeTextElement('firstName', 'John')
      .writeTextElement('lastName', 'Smith')
      .writeTextElement('age', '25')
   .endDocument();
   gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
   gs.log(err);
} finally {
   streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingBuilder – Umfang

Erstellt ein Builder-Objekt zum Erstellen einer großen XML-Nutzlast zur Verwendung in einer REST- oder SOAP-Anforderung zum Senden von Massendaten an eine Drittanbieter-API. Sie können die Nutzlast auch als XML-Zeichenfolge für eine nicht-Streaming-Option erstellen.

Verwenden Sie diese Methoden in einem Flow Designer Skriptschritt mit `sn_ih` Namespace-Bezeichner. Sie können diese API beispielsweise verwenden, um eine XML-Nutzlast in zu erstellen Flow Designer Skriptschritt und übergeben Sie den zurückgegebenen Wert an den REST-Schritt, um die Anforderung an einen Drittparteiservice zu senden. Weitere Informationen finden Sie unter Flow Designer Skriptschritt .

Hinweis: Sie können diese API nur innerhalb von verwenden Flow Designer Umgebung.

API-Aufrufreihenfolge

Generieren Sie XML-Nutzlasten, indem Sie zuerst ein Builder-Objekt mit instanziieren `XMLStreamingBuilder` Und ruft dann die Methoden in auf `XMLStreamingAPI` Klasse:

1. `XMLStreamingBuilder` **: Erstellt ein Generatorobjekt**

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie diese Methode in der folgenden Reihenfolge, um ein Generatorobjekt zu erstellen:

1. `XMLStreamingBuilder()` : Instanziiert das XMLStreamingBuilder-Objekt.
2. `Mit Anhang()` : Optional. Erstellt ein XML-Dokument als Anhang und speichert es in der Tabelle „Streaming-Anhänge“ [Streaming_attachment]. Wenn Sie diese Methode nicht aufrufen, erstellt die API die Nutzlast als XML-Zeichenfolge.
3. `ExpresAt()` : Optional. Legt einen Zeitpunkt fest, zu dem der Anhang abläuft. „Falsch“ ist der Standard. Muss auch anrufen `Mit Anhang()` Methode.
4. `Build()` : Gibt ein XMLStreamingAPI-Objekt zurück.

2. `XMLStreamingAPI` **: Erstellt die XML-Nutzlast**

Verwenden Sie diese Methoden in der folgenden Reihenfolge, um die XML-Nutzlast zu erstellen:

1. `StartDocument()` : Erstellt das übergeordnete Element der obersten Ebene im XML-Dokument.
2. Methoden zum Generieren untergeordneter Elemente im XML-Dokument, z. B. `WriteTextElement()` , `StartElement()` , Und `WriteArray()` .
3. Methoden zum Generieren von Attributen für ein Element, z. B. `WriteAttribute()` , `WriteNamespace()` , Und `WriteDtd()` .
4. `EndElement()` : Schließt ein XML-Element.
5. `EndDokument` : Schließt das übergeordnete Element der obersten Ebene.
6. `GetXMLString()` Oder `GetAttachmentId()` : Gibt die von Ihnen erstellte XML-Zeichenfolge oder Anhang-ID zurück.
7. `Schließen ()` : Schließt das XMLStreamingAPI-Objekt.

Größenbeschränkungen

Über diese API generierte Nutzlasten dürfen diese Größenbeschränkungen nicht überschreiten:

- Anhänge: 200 MB
- Zeichenfolgen: 5 MB

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein XML-Dokument erstellt und in der Tabelle „Streaming-Anhänge“ [Streaming_attachment] mit einem definierten Ablaufdatum gespeichert wird.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the XML document in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the XMLStreamingAPI object.

  builder.startDocument("Employee") // Begins generating the XML document.
    .writeTextElement("firstName","John") // Writes a "firstName" element and value.
    .writeTextElement("lastName","Smith")
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address") // Adds an "address" parent element.
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street") // Writes a child element and value.
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement() // Adds a closing tag for the "address" element.
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument() // Stops generating the XML document.

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

Alternativ zeigt dieses Beispiel, wie Sie die API im Skriptschritt verwenden und die Nutzlast als XML-Zeichenfolge erstellen. Sie können diese Option verwenden, um Nutzlasten unter zu erstellen 5 MB .

```
(function execute(inputs, outputs) {

  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().build();

  builder.startDocument("Employee")
    .enablePrettyPrint()
    .writeTextElement("firstName","John")
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address")
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement()
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument()

  outputs.payload = builder.getXMLString();

})(inputs, outputs);
```

Ausgabe:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<firstName>John</firstName>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
<lastName>Smith</lastName>
<age>25</age>
<address>
  <streetAddress>21 2nd Street</streetAddress>
  <city>Santa Clara</city>
  <state>CA</state>
  <postalCode>11111</postalCode>
</address>
<phoneNumber>
  <type>home</type>
  <number>212 555-1234</number>
  <type>fax</type>
  <number>646 555-4567</number>
</phoneNumber>
```

XMLStreamingBuilder: XMLStreamingBuilder()

Instanziiert das XMLStreamingBuilder-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Dieses Beispiel zeigt, wie ein instanziiert wird `generator` Objekt.

```
var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
```

XMLStreamingBuilder – build()

Gibt ein XMLStreamingAPI-Objekt zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
XMLStreamingAPI	Streaming-XML-Objekt zum Erstellen der Nutzlast.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein XML-Dokument erstellt und in der Tabelle „Streaming-Anhänge“ [Streaming_attachment] mit einem definierten Ablaufdatum gespeichert wird.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the XML document in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the XMLStreamingAPI object.

  builder.startDocument("Employee") // Begins generating the XML document.
    .writeTextElement("firstName","John") // Writes a "firstName" element and value.
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address") // Adds an "address" parent element.
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street") // Writes a child element and value.
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement() // Adds a closing tag for the "address" element.
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument() // Stops generating the XML document.

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

XMLStreamingBuilder – ExpresAt(Object ExpresAt)

Legt einen Zeitpunkt fest, zu dem der Anhang abläuft. Muss auch anrufen `Mit Anhang()` Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
expiresAt	GlideDateTime	Objekt, das festgelegt wird, wenn der Anhang abläuft. • Mindestwert: 7200 Sekunden oder zwei Stunden ab dem Zeitpunkt der Erstellung des Anhangs. Dies ist der Standardwert, wenn Sie nicht aufrufen `ExpresAt()` Methode. • Höchstwert: 172800 Sekunden oder 48 Stunden ab dem Zeitpunkt der Erstellung des Anhangs.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
XMLStreamingBuilder	Builder-Objekt, das zum Initiieren der XML-Nutzlast verwendet wird.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein XML-Dokument erstellt und in der Tabelle „Streaming-Anhänge“ [Streaming_attachment] mit einem definierten Ablaufdatum gespeichert wird.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the XML document in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the XMLStreamingAPI object.

  builder.startDocument("Employee") // Begins generating the XML document.
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  .writeTextElement("firstName","John") // Writes a "firstName" element and value.
  .writeTextElement("lastName","Smith")
  .writeTextElement("age","25")
  .startElement("address") // Adds an "address" parent element.
    .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street") // Writes a child element and value.
    .writeTextElement("city", "Santa Clara")
    .writeTextElement("state", "CA")
    .writeTextElement("postalCode", "11111")
  .endElement() // Adds a closing tag for the "address" element.
  .startElement("phoneNumber")
    .writeTextElement("type","home")
    .writeTextElement("number","212 555-1234")
    .writeTextElement("type","fax")
    .writeTextElement("number","646 555-4567")
  .endElement()
 .endDocument() // Stops generating the XML document.

 gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
} catch (err) {
 gs.log(err);
} finally {
 builder.close();
}
```

XMLStreamingBuilder – withAttachment()

Erstellt ein XML-Dokument als Anhang und speichert es in der Tabelle „Streaming-Anhänge“ [Streaming_attachment]. Wenn Sie diese Methode nicht aufrufen, erstellt die API das XML-Dokument als Zeichenfolge.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
XMLStreamingBuilder	Builder-Objekt, das zum Initiieren der XML-Nutzlast verwendet wird.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein XML-Dokument erstellt und in der Tabelle „Streaming-Anhänge“ [Streaming_attachment] mit einem definierten Ablaufdatum gespeichert wird.

```
try {
 var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
 var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
  .withAttachment() // Creates the XML document in streaming mode within an attachment.
  .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
  .build(); // Creates the XMLStreamingAPI object.

 builder.startDocument("Employee") // Begins generating the XML document.
  .writeTextElement("firstName","John") // Writes a "firstName" element and value.
  .writeTextElement("lastName","Smith")
  .writeTextElement("age","25")
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    .startElement("address") // Adds an "address" parent element.
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street") // Writes a child element and value.
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement() // Adds a closing tag for the "address" element.
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument() // Stops generating the XML document.

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

Dieses Beispiel zeigt, wie die XML-Nutzlast erstellt und als Zeichenfolge gespeichert wird.

```
(function execute(inputs, outputs) {

  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().build();

  builder.startDocument("Employee")
    .enablePrettyPrint()
    .writeTextElement("firstName","John")
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address")
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement()
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument()

  outputs.payload = builder.getXMLString();

})(inputs, outputs);
```

Ausgabe:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<firstName>John</firstName>
<lastName>Smith</lastName>
<age>25</age>
<address>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 <streetAddress>21 2nd Street</streetAddress>
 <city>Santa Clara</city>
 <state>CA</state>
 <postalCode>11111</postalCode>
</address>
<phoneNumber>
 <type>home</type>
 <number>212 555-1234</number>
 <type>fax</type>
 <number>646 555-4567</number>
</phoneNumber>
```

XMLUtilJS – Global

Die `XMLUtilJS` Die Skripteinbindung stellt XML-Dienstprogrammmethoden für JavaScript bereit, mit denen JavaScript verwendet werden soll Discovery Skripts.

Diese Skripteinbindung wird mit bereitgestellt Discovery Plugin. Verwenden Sie diese Skripteinbindung auf einer beliebigen serverseitigen Seite Discovery Skript, in dem Sie XML-Dienstprogramme benötigen.

Greifen Sie auf diese Methoden mit der statischen Variablen `XMLUtilJS` zu.

XMLUtilJS – escapeForXMLText(String text)

Stellt Escape-Text für eine bestimmte Zeichenfolge bereit.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
text	Zeichenfolge	Zu formatierender Text.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Formatierter Text.

Das folgende Beispiel zeigt, wie XML-Daten mit Escape-Zeichen in einem Dokument aufgelistet werden. Siehe auch `Zeichenfolge ToValue()` .

```
// Create an XML document to work with
var doc = new XMLDocument2();

// Add an element called catalog
var catalog = doc.createElement('catalog');

// Set current element to the one previously made to add more elements
doc.setCurrentElement(catalog);

// Add an element called catalog
var bookAttribute = doc.createElement('book');

// Add an attribute to the element created
bookAttribute.setAttribute('id', 'bk101');

// Create multiple elements with a defined value
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
doc.createElementWithTextValue('author', 'Gambardella, Matthew');
doc.createElementWithTextValue('title', 'XML Developer');
doc.createElementWithTextValue('genre', 'Computer');
doc.createElementWithTextValue('price', '44.95');

// Pass the created XML document as a string to the XMLUtilJS API function
var escapedXML = XMLUtilJS.escapeForXMLText(doc.toString());

// Print the escapedXML. If an invalid XML is created, the original value will be returned
gs.print(escapedXML);
```

Ausgabe:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><catalog><book
 id="bk101"/><author>Gambardella, Matthew</author><title>XML
 Developer</title><genre>Computer</genre><price>44.95</price></catalog>
```

XMLUtilJS – stringToValue(String str)

Konvertiert eine Zeichenfolge in einen XML-Wert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
str	Zeichenfolge	Die zu konvertierende Zeichenfolge.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die angegebene Zeichenfolge wurde in XML konvertiert.

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Zeichenfolge von XML mit Escape-Zeichen in XML-Ausgabe mit Tags umgewandelt wird. Siehe auch `EscapeForXMLText()` .

```
//Example of an escaped XML string, previously generated by XMLUtilJS.escapeForXMLText()
var escapedXML = '<catalog><book id="bk101"><author>Gambardella,
 Matthew</author><title>XML Developer\'s
 Guide</title><genre>Computer</genre><price>44.95</price><publish_date>2000-10-0
1</publish_date><description>An in-depth look at creating applications with
 XML.</description></book></catalog>';

//Pass in escaped XML text and store output in a variable
var output = XMLUtilJS.stringToValue(escapedXML);

// If the input value is a string value of NULL, the output will be null, otherwise an unescaped
 XML string value.
gs.print(output);
```

Ausgabe:

```
<catalog><book id="bk101"><author>Gambardella, Matthew</author><title>XML
 Developer's
 Guide</title><genre>Computer</genre><price>44.95</price><publish_date>2000-10-0
1</publish_date><description>An in-depth look at creating applications with
 XML.</description></book></catalog>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

XMLUtilJS – unescapeForXMLText(String text)

Stellt XML ohne Escape für eine bestimmte Zeichenfolge bereit.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
text	Zeichenfolge	Der zu bereinigende XML-Text.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die bereinigte XML-Zeichenfolge.

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine XML-Zeichenfolge mit Escape-Zeichen in eine XML-Ausgabe mit Tags konvertiert wird. Siehe auch `EscapeForXMLText()` .

```
//Example of an escaped XML string, previously generated by XMLUtilJS.escapeForXMLText()
var escapedXML = '<catalog><book id="bk101"><author>Gambardella,
 Matthew</author><title>XML Developer\'s
 Guide</title><genre>Computer</genre><price>44.95</price><publish_date>2000-10-0
1</publish_date><description>An in-depth look at creating applications with
 XML.</description></book></catalog>';

//Pass in escaped XML text and store output in a variable
var output = XMLUtilJS.unescapeForXMLText(escapedXML);


//Print the escapedXML. If the XML is invalid, the original value will be returned
gs.print(output);
```

Ausgabe:

```
<catalog><book id="bk101"><author>Gambardella, Matthew</author><title>XML
 Developer's
 Guide</title><genre>Computer</genre><price>44.95</price><publish_date>2000-10-0
1</publish_date><description>An in-depth look at creating applications with
 XML.</description></book></catalog>
```

XMLUtilJS – valueToString(String XMLvalue)

Konvertiert einen XML-Wert in eine Zeichenfolge.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
XMLvalue	Zeichenfolge	Zu konvertierende XML

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	In eine Zeichenfolge konvertierter XML-Wert.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein XML-Dokument in eine Zeichenfolge konvertiert wird.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
//Create an XML document to work with
var doc = new XMLDocument2();

//Add an element called catalog
var catalog = doc.createElement("catalog");

//Set our current element to the one previously made to add further elements
doc.setCurrentElement(catalog);

//Add an element called catalog
var bookAttribute = doc.createElement("book");

//Add an attribute to the element created
bookAttribute.setAttribute("id" , "bk101");

//create multiple elements with a defined value
doc.createElementWithTextValue("author" , "Gambardella, Matthew");
doc.createElementWithTextValue("title" , "XML Developer");
doc.createElementWithTextValue("genre" , "Computer");
doc.createElementWithTextValue("price" , "44.95");

//Pass the created XML document as a string to the XMLUtilJS API function.
var escapedXML = XMLUtilJS.valueToString(doc.toString());

// Print the results
// Returns NULL if XML is invalid
gs.print(escapedXML);
```

Ausgabe:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><catalog><book
 id="bk101"/><author>Gambardella, Matthew</author><title>XML
 Developer</title><genre>Computer</genre><price>44.95</price></catalog>
```

Client-API-Referenz

Verwenden Sie clientseitige JavaScript-APIs, um Aspekte der Vorgehensweise zu steuern ServiceNow AI PlatformWird angezeigt und funktioniert im Webbrowser. Diese Referenz listet verfügbare Klassen und Methoden zusammen mit Parametern, Beschreibungen und Beispielen auf, um die Endanwender-Experience zu steuern.

StandaloneClientMethods

Eigenständige Client-Methoden sind Methoden, die Sie in Ihren Client-JavaScripts verwenden können, z. B. „reflistOpen“, sind jedoch nicht Teil einer Klasse oder API.

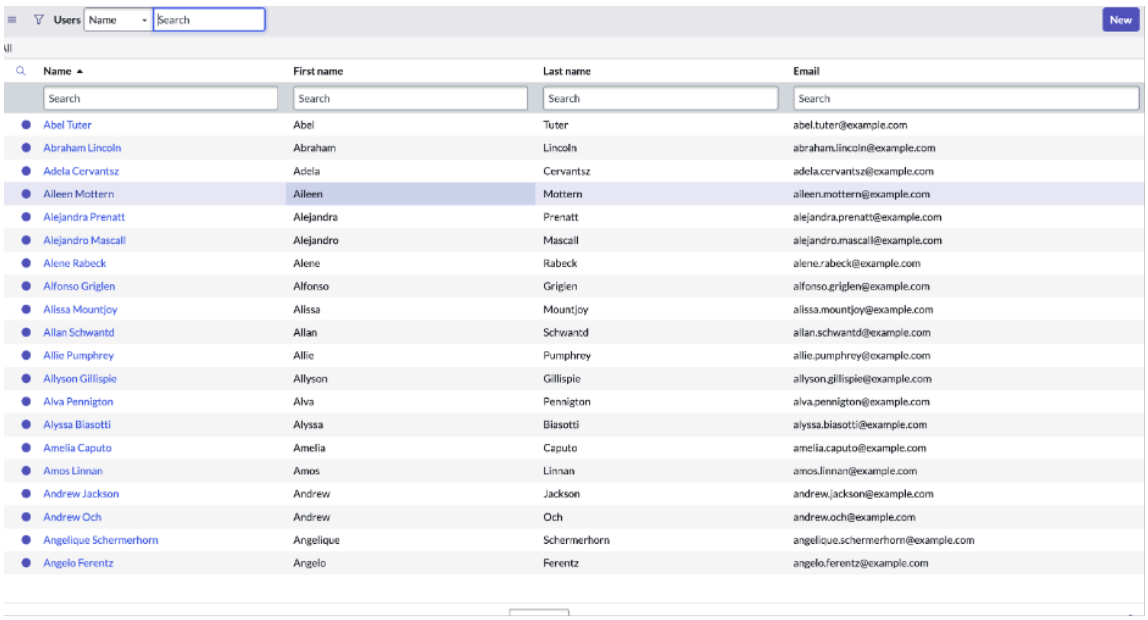
Sie können direkt in einem Client-Skript auf diese Methoden zugreifen, ohne dass ein Konstruktor oder eine andere Art der Instanziierung verwendet wird.

Eigenständig – reflistOpen (Zeichenfolgenziel, Zeichenfolgenelementname, Zeichenfolgenreftablename, Zeichenfolgenabhängig, Zeichenfolgenuseqbe, Zeichenfolge refqualelements, Zeichenfolge additionalqual, Zeichenfolge parentid, Zeichenfolge forcereference, Zeichenfolge ignoretargetvalue)

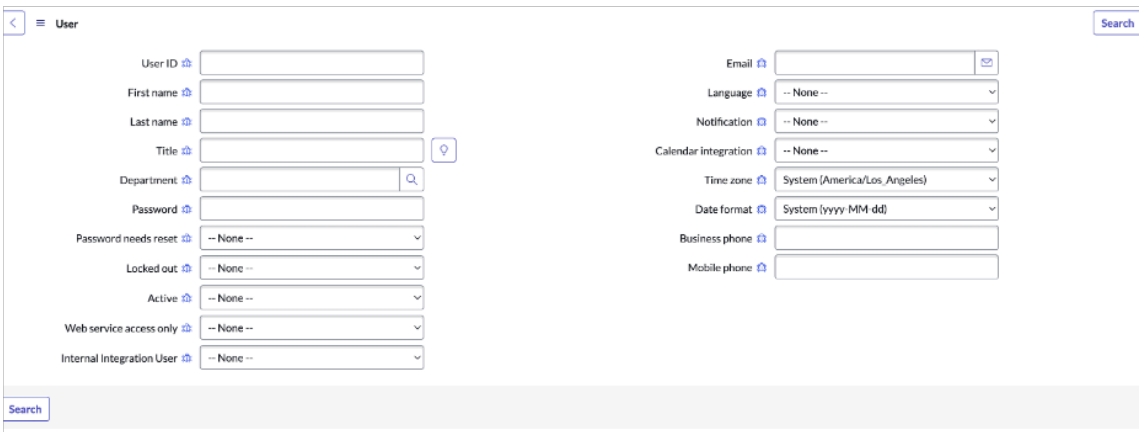
Zeigt die Referenzfelddaten in einem Standard-Popup-Fenster an. Diese Methode wird häufig verwendet, wenn in UI 16-Formularen neben einem Referenzfeld ein Lupensymbol ausgewählt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mit dieser Methode können Sie beispielsweise Referenzfelddaten für einen bestimmten Satz von Abfragekriterien anzeigen:



Ebenso können Sie diese Methode verwenden, um ein Suchformular anzuzeigen, mit dem der Anwender seine eigenen Abfragekriterien für die Auswahl der anzuzeigenden Referenzfelddaten eingeben kann.



Wenn beim Öffnen der URL im Standard-Popup-Fenster die URL-Länge standardmäßig größer als die tinyurl-Länge (1024) ist, wird die URL in tinyurl konvertiert, z. B.:

„sys_user_list.do?sysparm_Tiny=7ea02c4ff8a8b510f877c74d78b60460“ .

Hinweis:

`ReflistOpen()` Wird im Arbeitsbereich-Client-Skript nicht unterstützt. Verwenden Sie `G_modal.showFrame()` Stattdessen Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
target	Zeichenfolge	Referenzfeld-ID des Formularziels.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Zum Beispiel die `Anrufer_ID` Die Zielreferenzfeld-ID des Parameters ist `incident.caller_id` .
Elementname	Zeichenfolge	Name des Formularreferenzfeldelements. Beispiel: `Anrufer_ID`
refTableName	Zeichenfolge	Referenztabelle, die dem Formularreferenzfeld zugeordnet werden soll. Beispiel: Für das Referenzfeld `Anrufer_ID` , Sys_user ist die Referenztabelle. In diesem Fall übergeben Sie den Wert `sys_user` .
dependent	Zeichenfolge	Konfiguriertes abhängiges Feld für den angegebenen *`target`*Element. Weitere Informationen finden Sie unter Ein Feld abhängig machen .
UseQBE	Zeichenfolge	Kennzeichnung, die die Art der Informationen angibt, die im Popup-Fenster zurückgegeben werden sollen. Gültige Werte: • Wahr: Zeigt ein Abfrageformular mit einer Suchschaltfläche an. • Falsch: Zeigt die Abfrageergebnisse an. Standardwert: false
RefQualElements	Zeichenfolge	Konfigurierter Referenzqualifizierer für den angegebenen *`target`*Element. Die Funktion hängt die angegebenen Referenzqualifizierer an die URL an und zeigt nur die gefilterten Ergebnisse im Popup-Fenster an. Wenn Sie keinen Referenzqualifizierer einschließen möchten, übergeben Sie eine leere Zeichenfolge. Weitere Informationen zu Referenzqualifizierern finden Sie unter Referenzqualifizierer .
AdditionalQual	Zeichenfolge	Optional. Zusätzliche Qualifiziererabfrage, die zum Filtern der Ergebnisse verwendet werden soll, die im Popup-Fenster angezeigt werden. Beispiel: Für `Anrufer_ID` Referenzfeld in einem Incident können Sie die sys_ID des Anwenders übergeben `sys_ID=62826bf0371020004e0bfc8bcbe5df1` . Die Funktion filtert die Anwendertabelle [sys_user] und zeigt die gefilterten Ergebnisse im Popup-Fenster an.
Übergeordnete ID	Zeichenfolge	Optional. Derzeit nur ein interner Parameter, es muss kein Wert übergeben werden.
ForceReference	Zeichenfolge	Optional. Derzeit nur ein interner Parameter, es muss kein Wert übergeben werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
IgnoreTargetValue	Zeichenfolge	Optional. Derzeit nur ein interner Parameter, es muss kein Wert übergeben werden.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Popup-Fenster	Zeigt die zurückgegebenen Referenzfelddaten in einem Standard-Popup-Fenster an.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie diese Methode aufrufen, um die Felddaten des Anrufers im Popup-Fenster für die Incident-Tabelle anzuzeigen (erstes Bild oben).

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {
  if (isLoading || newValue === '') {
    return;
  }

  reflistOpen('incident.caller_id', 'caller_id', 'sys_user','company', 'false', '');
}
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie dasselbe Client-Skript aufgerufen wird, aber mit `UseQBE = wahr` , Das eine Suchschaltfläche und zugehörige Suchkriterien im Popup-Fenster (zweites Bild oben) anzeigt.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {
  if (isLoading || newValue === '') {
    return;
  }

  //  Type appropriate comment here, and begin script below
  reflistOpen('incident.caller_id', 'caller_id', 'sys_user','company', 'true', '');
}
```

DynamicTranslation – Client

Die `DynamicTranslation` Die API bietet Methoden, die Text mithilfe von Übersetzungsservice Providern in Echtzeit in mehrere Sprachen übersetzen. Diese API ist sowohl für Standard-Clients als auch für angular-basierte verfügbar Serviceportal Clients.

Darüber hinaus können Sie diese API verwenden, um die Sprache einer bestimmten Zeichenfolge zu erkennen und zu überprüfen, ob der verwendet wird `DynamicTranslation` Methoden sind für einen Übersetzungsservice aktiviert. Verwenden Sie diese API, um eine nahtlose Lokalisierungs-Experience für Ihre Anwenderoberfläche zu erstellen, mit der eine Schnittstelle mehrere Länder bedienen kann.

Derzeit unterstützt diese API zwei Übersetzungsservice Provider: Microsoft Azure Translator Service und Google Cloud Translator Service. Sie können auch andere Übersetzungsservices in Ihrer Instanz konfigurieren und dann verwenden `DynamicTranslation` API zum Übersetzen Ihres Texts.

Zur Verwendung dieser API müssen Sie das Plugin „dynamische Übersetzung“ aktivieren. Informationen zu diesem Plugin und zusätzliche Informationen zu dynamischer Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

finden Sie unter Dynamische Übersetzungsübersicht . Auch zur Verwendung dieser API in einem Serviceportal Widget müssen Sie den dynamischen Translation-Service in die Widget-Client-Skriptfunktion einfügen.

Hinweis: Der Name der Klasse, die in verwendet werden soll Serviceportal Clients ist `Dynamische Übersetzung` , Während der Name der Klasse, die in Standard-Clients verwendet werden soll, lautet `DynamicTranslation` .

DynamicTranslation – getDetectedLanguage(Zeichenfolgentext, Objektparameter)

Erkennt die Sprache des übergebenen Texts.

Wenn Sie einen Übersetzer übergeben, verwendet die Methode diesen Übersetzungsservice, um die Ausgangssprache zu erkennen. Andernfalls wird die Erkennung vom standardmäßigen Übersetzungsservice durchgeführt. Stellen Sie sicher, dass die von Ihnen angegebenen Textzeichenfolgen genügend Formulierungen enthalten, um eine ordnungsgemäße Spracherkennung zu ermöglichen.

Zusätzlich zur erkannten Sprache enthält die Antwort ein Konfidenzniveau der Erkennung zusammen mit anderen möglichen Sprachalternativen. Wenn kein Übersetzer übergeben wird, gibt die Methode auch den Standardübersetzungsservice zurück, der zum Erkennen der Sprache verwendet wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
text	Zeichenfolge	Text, der zum Erkennen der Sprache verwendet werden soll.

parms	Objekt	Optional. JSON-Objekt, das zusätzliche Übersetzungsparameter enthält.
		`"parms": {`
		`"translator": "String"`
		`}`

Parameter.Übersetzer	Zeichenfolge	Übersetzungsservice, der zum Erkennen der Sprache einer Zeichenfolge verwendet werden soll. Übersetzungsservices werden unter konfiguriert **Übersetzerkonfiguration** Menü. Mögliche Werte – Groß-/Kleinschreibung wird nicht beachtet: • Google • Microsoft • IBM • <custom> **Hinweis:** Um anwenderdefinierte Übersetzungsservices zu verwenden, müssen Sie zuerst den Übersetzungsservice in Ihrer Instanz konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter Integration mit einem Übersetzungsservice Provider . Standard: Übersetzungsservice, der in der Tabelle „Übersetzerkonfiguration“ [sn_dt_Translator_Configuration] konfiguriert ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Tabelle: Übersetzerkonfiguration [sn_dt_Translator_Configuration]

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Alternativen	Array von Objekten, die andere Sprachen beschreiben, die ebenfalls übereinstimmen könnten. Datentyp: Array `"alternatives": [ { "code": "String", "confidence": "String", "name": "String" } ]`
Alternativen.Code	Sprachcode der alternativen Sprache. Datentyp: Zeichenfolge
Alternativen.Konfidenz	Gleitkommawert, der das Konfidenzniveau der alternativen Sprache angibt. Wert liegt zwischen null und eins. Je niedriger der Wert, desto niedriger ist das Konfidenzniveau. Datentyp: Zeichenfolge
alternatives.name	Sprachcode der alternativen Sprache. Datentyp: Zeichenfolge
ErkannteSprache	Beschreibung der erkannten Sprache. Datentyp: Objekt `"detectedLanguage": { "code": "String", "confidence": "String", "name": "String" }`
ErkannteSprache.Code	Sprachcode der erkannten Sprache. Datentyp: Zeichenfolge
ErkannteSprache.Konfidenz	Gleitkommawert, der das Konfidenzniveau der alternativen Sprache angibt. Wert liegt zwischen null und eins. Je niedriger der Wert, desto niedriger ist das Konfidenzniveau. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
detectedLanguage.name	Sprachcode der erkannten Sprache. Datentyp: Zeichenfolge
Übersetzer	Übersetzungsservice, der zum Erkennen der Sprache verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlermeldungen	Im Folgenden finden Sie Fehlermeldungen, die die Methode zurückgeben kann, sowie Hinweise auf die Fehlerursache. • Text („Text“-Feld) fehlt oder ist ungültig. (40000): Der Text zum Erkennen der Sprache fehlt entweder oder keine Zeichenfolge. • Plugin „dynamische Übersetzung“ ist nicht installiert. (40001): Die `Dynamische Übersetzung` API wurde aufgerufen, ohne das Plugin „com.Glide.Dynamic_Translation“ zu aktivieren. Informationen zum Aktivieren dieses Plugins finden Sie unter Dynamische Übersetzungsübersicht . • Übersetzer (Feld „Übersetzer“) ist ungültig. (40003): Übergeben `translator`Parameter ist keine Zeichenfolge. • <translator>-Übersetzer ist nicht konfiguriert. (40004): Der angegebene Übersetzungsservice ist in der Übersetzerkonfiguration nicht konfiguriert. Informationen zum Erstellen/Ändern einer Übersetzerkonfiguration finden Sie unter Erstellen Sie eine Übersetzerkonfiguration . • <translator>-Übersetzer ist inaktiv. (40005): Der angegebene Übersetzungsservice ist nicht auf festgelegt **Aktiv** In der Übersetzerkonfiguration. Informationen zum Erstellen/Ändern einer Übersetzerkonfiguration finden Sie unter Erstellen Sie eine Übersetzerkonfiguration . • Zusätzliche Parameter sind ungültig. (40006): Die zusätzlichen Parameter, die übergeben wurden, sind kein Objekt. • Maximale Zeitgrenze wurde überschritten. (40009): Der Vorgang dauerte länger als der in der Übersetzungskonfiguration angegebene Zeitüberschreitungswert. Standard: 40 Sekunden • Standardübersetzer ist nicht für Erkennung konfiguriert. (40011): Der standardmäßige Übersetzungsservice wurde in der Übersetzerkonfiguration nicht für die Spracherkennung angegeben. Informationen zum Erstellen/Ändern einer Übersetzerkonfiguration finden Sie unter Erstellen Sie eine Übersetzerkonfiguration . • <translator>-Übersetzer ist nicht für Erkennung konfiguriert. (40013): Der angegebene Übersetzungsservice ist in der Übersetzerkonfiguration nicht für die Spracherkennung konfiguriert. Informationen zum Erstellen/Ändern einer Übersetzerkonfiguration finden Sie unter Erstellen Sie eine Übersetzerkonfiguration . • Unbekannter Fehler aufgetreten. (40051): Standardfehler, der ausgelöst wird, wenn der Fehler nicht in eine andere Kategorie fällt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Text („Text“-Feld) hat seine maximale Länge überschritten. (40052): Der für Spracherkennungen übergebene Text überschreitet die vom entsprechenden Übersetzungsservice unterstützte maximale Länge. • Anforderung ist nicht autorisiert, da Anmeldeinformationen fehlen oder ungültig sind (40055): Die für den Übersetzungsservice in „Verbindungen und Anmeldeinformationen“ konfigurierten Anmeldeinformationen sind ungültig. Informationen zu Verbindungen und Anmeldeinformationen finden Sie unter Dynamische Übersetzungsübersicht .

Dieses Beispiel zeigt Code, der eine Zeichenfolge in Englisch mithilfe des Übersetzungsservice von IBM in einem Standard-Client-Skript erkennt.

```
var detectedResponse = DynamicTranslation.getDetectedLanguage('Please detect the
 language of this text', {"translator":'IBM'}).then(function(res) {console.log(res); }, function(res)
{console.log(res); } );
```

Ausgabe:

```
detectedResponse {
 detectedLanguage:
   { "code": "en", "confidence": "1", "name": "en" }
 alternatives:
   [
    { "code": "vi", "confidence": "0.86", "name": "vi" },
    { "code": "id", "confidence": "0.86", "name": "id" }
   ]
}
```

Dieses Beispiel zeigt ein Client-Skript, das einen Fehler auslöst, wenn ein ungültiger Übersetzungsservice übergeben wird.

```
var detectedResponse = DynamicTranslation.getDetectedLanguage('Please detect the
 language of this text', {"translator":123}).then(function(res) {console.log(res); }, function(res)
{console.log(res); } );
```

Ausgabe:

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is invalid"}
```

Dieses Beispiel zeigt Code, der eine Zeichenfolge auf Englisch mithilfe des Übersetzungsservice von IBM in erkennt Serviceportal Widget-Client-Skript. Beachten Sie, dass der Name der Klasse lautet Dynamische Übersetzung Nicht DynamicTranslation .

```
var detectedResponse = dynamicTranslation.getDetectedLanguage('Please detect the
 language of this text', {"translator":'IBM'}).then(function(res) {console.log(res); }, function(res)
{console.log(res); } );
```

Ausgabe:

```
detectedResponse {
 detectedLanguage:
   { "code": "en", "confidence": "1", "name": "en" }
 alternatives:
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  [
    { "code": "vi", "confidence": "0.86", "name": "vi" },
    { "code": "id", "confidence": "0.86", "name": "id" }
  ]
}
```

Dieses Beispiel zeigt einen Serviceportal Widget-Client-Skript, das einen Fehler auslöst, wenn ein ungültiger Übersetzungsservice übergeben wird.

```
var detectedResponse = dynamicTranslation.getDetectedLanguage('Please detect the
 language of this text', {"translator":123}).then(function(res) {console.log(res); }, function(res)
 {console.log(res); } );
```

Ausgabe:

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is invalid"}
```

DynamicTranslation – getDetectedLanguages (Array-Texte, Objektparameter)

Erkennt die Sprachen der übergebenen Textzeichenfolgen.

Wenn Sie einen Übersetzer übergeben, verwendet die Methode diesen Übersetzungsservice, um die Ausgangssprache zu erkennen. Andernfalls wird die Erkennung vom standardmäßigen Übersetzungsservice durchgeführt. Stellen Sie sicher, dass die von Ihnen angegebenen Textzeichenfolgen genügend Formulierungen enthalten, um eine ordnungsgemäße Spracherkennung zu ermöglichen.

Zusätzlich zur erkannten Sprache enthält die Antwort ein Konfidenzniveau der Erkennung zusammen mit anderen möglichen Sprachalternativen. Wenn kein Übersetzer übergeben wird, gibt die Methode auch den Standardübersetzungsservice zurück, der zum Erkennen der Sprache verwendet wird.

Wenn Sie diese Methode über ein Portal-Client-Skript aufrufen, verwenden Sie den Klassennamen `Dynamische Übersetzung` ; Z. B. `DynamicTranslation.getTranslations()` . Verwenden Sie beim Aufrufen über ein Plattform-Client-Skript den Klassennamen `DynamicTranslation` ; Z. B. `DynamicTranslation.getTranslations()` .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung

parms	Objekt	Optional. JSON-Objekt, das zusätzliche Übersetzungsparameter enthält.
		`"parms": {`
		`  "translator": "String"`
		`}`

Parameter.Übersetzer	Zeichenfolge	Übersetzungsservice, der zum Erkennen der Sprache einer Zeichenfolge verwendet werden soll. Übersetzungsservices werden unter konfiguriert **Übersetzerkonfiguration** Menü. Mögliche Werte – Groß-/Kleinschreibung wird nicht beachtet: • Google • Microsoft

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• IBM • <custom> **Hinweis:** Um anwenderdefinierte Übersetzungsservices zu verwenden, müssen Sie zuerst den Übersetzungsservice in Ihrer Instanz konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter Integration mit einem Übersetzungsservice Provider . Standard: Übersetzungsservice, der in der Tabelle „Übersetzerkonfiguration“ [sn_dt_Translator_Configuration] konfiguriert ist. Tabelle: Übersetzerkonfiguration [sn_dt_Translator_Configuration]
Texte	Array	Liste der Textzeichenfolgen, die zum Erkennen der Sprache(n) verwendet werden sollen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung

Erkennungen	Spracherkennung von Textzeichenfolgen.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"detections": {`
	`"alternatives": [Array],`
	`"detectedLanguage": {Object},`
	`"isError": Boolean`
	`}`

Erkennungen.Alternativen	Array von Objekten, die andere Sprachen beschreiben, die ebenfalls übereinstimmen könnten.
	
	Datentyp: Array
	
	`"alternatives": [`
	`{`
	`"code": "String",`
	`"confidence": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`
	`]`

Erkennungen.Alternativen.Code	Sprachcode der alternativen Sprache. Datentyp: Zeichenfolge
Erkennungen.Alternativen.Konfidenz	Gleitkommawert, der das Konfidenzniveau der alternativen Sprache angibt. Wert liegt zwischen null und eins. Je niedriger der Wert, desto niedriger ist das Konfidenzniveau.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
detections.alternatives.name	Sprachcode der alternativen Sprache. Datentyp: Zeichenfolge
detections.detectedLanguage	Beschreibung der erkannten Sprache. Datentyp: Objekt `"detectedLanguage": { "code": "String", "confidence": "String", "name": "String" }`
detections.detectedLanguage.code	Sprachcode der erkannten Sprache. Datentyp: Zeichenfolge
detections.detectedLanguage.confidence	Konfidenzwert, der das Konfidenzniveau der alternativen Sprache angibt. Wert liegt zwischen null und eins. Je niedriger der Wert, desto niedriger ist das Konfidenzniveau. Datentyp: Zeichenfolge
detections.detectedLanguage.name	Sprachcode der erkannten Sprache. Datentyp: Zeichenfolge
Erkennungen.isFehler	Kennzeichnung, die angibt, ob die Erkennung der Sprache für den Text zu einem Fehler geführt hat. Gültige Werte: • Wahr: Fehler aufgetreten. • Falsch: Spracherkennung war erfolgreich. Datentyp: Boolesch
status	Status der Antwort auf den Methodenaufruf. Mögliche Werte: • Fehler • Teilweise • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge
Übersetzer	Übersetzungsservice, der zum Erkennen der Sprache verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
Fehlermeldungen	Im Folgenden finden Sie Fehlermeldungen, die die Methode zurückgeben kann, sowie Hinweise auf die Fehlerursache. • Text („Text“-Feld) fehlt oder ist ungültig. (40000): Der Text zum Erkennen der Sprache fehlt entweder oder keine Zeichenfolge. • Plugin „dynamische Übersetzung“ ist nicht installiert. (40001): Die `Dynamische Übersetzung` API wurde aufgerufen, ohne das Plugin „com.Glide.Dynamic_Translation“ zu aktivieren. Informationen zum Aktivieren dieses Plugins finden Sie unter Dynamische Übersetzungsübersicht . • Übersetzer (Feld „Übersetzer“) ist ungültig. (40003): Übergeben `translator`Parameter ist keine Zeichenfolge. • <translator>-Übersetzer ist nicht konfiguriert. (40004): Der angegebene Übersetzungsservice ist in der Übersetzerkonfiguration nicht konfiguriert. Informationen zum Erstellen/Ändern einer Übersetzerkonfiguration finden Sie unter Erstellen Sie eine Übersetzerkonfiguration . • <translator>-Übersetzer ist inaktiv. (40005): Der angegebene Übersetzungsservice ist nicht auf festgelegt **Aktiv** In der Übersetzerkonfiguration. Informationen zum Erstellen/Ändern einer Übersetzerkonfiguration finden Sie unter Erstellen Sie eine Übersetzerkonfiguration . • Zusätzliche Parameter sind ungültig. (40006): Die zusätzlichen Parameter, die übergeben wurden, sind kein Objekt. • Maximale Zeitgrenze wurde überschritten. (40009): Der Vorgang dauerte länger als der in der Übersetzungskonfiguration angegebene Zeitüberschreitungswert. Standard: 40 Sekunden • Anforderung mit mehreren Fehlern fehlgeschlagen. (40010): Im Spracherkennungsaufruf sind mehrere Fehler aufgetreten. Weitere Informationen finden Sie in der Antwort für jede einzelne Textzeichenfolge. • Standardübersetzer ist nicht für Erkennung konfiguriert. (40011): Der standardmäßige Übersetzungsservice wurde in der Übersetzerkonfiguration nicht für die Spracherkennung angegeben. Informationen zum Erstellen/Ändern einer Übersetzerkonfiguration finden Sie unter Erstellen Sie eine Übersetzerkonfiguration . • <translator>-Übersetzer ist nicht für Erkennung konfiguriert. (40013): Der angegebene Übersetzungsservice ist in der Übersetzerkonfiguration nicht für die Spracherkennung konfiguriert. Informationen zum Erstellen/Ändern einer Übersetzerkonfiguration finden Sie unter Erstellen Sie eine Übersetzerkonfiguration . • Übersetzungskonfigurationsversion ist ungültig. Migrieren Sie zu v3. (40014): Die zugehörige Version der Übersetzerkonfiguration für den angegebenen Übersetzungsservice unterstützt die angegebene Textübersetzungsmethode nicht. Weitere Informationen finden Sie unter Migrieren Sie zu Version v3 einer Übersetzerkonfiguration .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Unbekannter Fehler aufgetreten. (40051): Standardfehler, der ausgelöst wird, wenn der Fehler nicht in eine andere Kategorie fällt. • Text („Text“-Feld) hat seine maximale Länge überschritten. (40052): Der für Spracherkennungen übergebene Text überschreitet die vom entsprechenden Übersetzungsservice unterstützte maximale Länge. • Anforderung ist nicht autorisiert, da Anmeldeinformationen fehlen oder ungültig sind (40055): Die für den Übersetzungsservice in „Verbindungen und Anmeldeinformationen“ konfigurierten Anmeldeinformationen sind ungültig. Informationen zu Verbindungen und Anmeldeinformationen finden Sie unter Dynamische Übersetzungsübersicht .

Dieses Beispiel zeigt Code aus einem Portal-Client-Skript, das Englisch als Sprache der übergebenen Zeichenfolgen mit dem Microsoft-Übersetzungsservice erkennt.

```
var detectedResponse = dynamicTranslation.getDetectedLanguages(["First text
 string language to detect", "Second text string language to detect"], {"translator":
 "Microsoft"}).then(function(res) {console.log(res);}, function(res) {console.log(res);});
gs.info(JSON.stringify(detectedResponse));
```

Ausgabe

```
{
 "translator":"Microsoft",
 "status":"Success",
 "detections":[
  {
   "isError":false,
   "detectedLanguage":{"name":"en", "code":"en", "confidence":"1"},
   "alternatives":[
    {"name":"id", "code":"id", "confidence":"0.83"},
    {"name":"ms", "code":"ms", "confidence":"0.83"}
   ]
  },
  {
   "isError":false,
   "detectedLanguage":{"name":"en", "code":"en", "confidence":"1"},
   "alternatives":[
    {"name":"fr", "code":"fr", "confidence":"0.83"},
    {"name":"id", "code":"id", "confidence":"0.83"}
   ]
  }
 ]
}
```

Dieses Beispiel zeigt Code in einem Portal-Client-Skript, das einen Teilstatus zurückgibt, wenn zwei Textzeichenfolgen übergeben werden und eine davon ungültig ist. Um dieses Codebeispiel in einem Plattform-Client-Skript zu verwenden, ändern Sie es `DynamicTranslation.getDetectedSprachen` Bis `DynamicTranslation.getDetectedSprachen` .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var detectedResponse = dynamicTranslation.getDetectedLanguages(["First text string
 language to detect", ""], {"translator": "Microsoft"}).then(function(res) {console.log(res); },
 function(res) {console.log(res); } );
gs.info(JSON.stringify(detectedResponse));
```

Ausgabe

```
{
 "translator":"Microsoft",
 "status":"Partial",
 "detections":[
  {
   "isError":false,
   "detectedLanguage":{"name":"en", "code":"en", "confidence":"1"},
   "alternatives":[
    {"name":"id", "code":"id", "confidence":"0.83"},
    {"name":"ms", "code":"ms", "confidence":"0.83"}
   ]
  },
  {
   "isError":true,
   "code":"40000",
   "message":"Text is missing or invalid"
  }
 ]
}
```

Dieses Beispiel zeigt Code aus einem Portal-Client-Skript, das einen Fehler auslöst, wenn ein ungültiger Übersetzungsservice übergeben wird. Um dieses Codebeispiel für ein Plattform-Client-Skript zu verwenden, ändern Sie es DynamicTranslation.getDetectedSprachen Bis DynamicTranslation.getDetectedSprachen .

```
var detectedResponse = dynamicTranslation.getDetectedLanguages(["First text
 string language to detect", "Second text string language to detect"], {"translator":
 "123"}).then(function(res) {console.log(res); }, function(res) {console.log(res); } );
gs.info(JSON.stringify(detectedResponse));
```

Ausgabe

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is invalid","status":"Error"}
```

DynamicTranslation – getTranslation(Zeichenfolge textToTranslate, Objektparameter)

Übersetzt den übergebenen Text in eine oder mehrere Sprachen.

Die Methode verwendet Übersetzungsservices wie Microsoft Azure Translator Service und Google Cloud Translator Service, um die Übersetzung durchzuführen. Wenn Sie Übersetzungsparameter nicht übergeben, verwendet die Methode den Systemstandard.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Textzu übersetzen	Zeichenfolge	Zu übersetzender Text.
parms	Objekt	Optional. JSON-Objekt, das zusätzliche Übersetzungsparameter enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		<pre>"parms": {
		  "additionalParameters": {Object},
		  "sourceLanguage": "String",
		  "targetLanguages": [Array],
		  "translator": "String"
		}</pre>

Parameter.additionalParameter	Objekt	Optional. Array von JSON-Objekten. Jedes Objekt enthält Schlüssel-Wert-Paare, die zusätzliche Informationen für die Durchführung der Übersetzung bereitstellen.
		<pre>"additionalParameters": {
		  "parameterName": "String",
		  "parameterValue": "String"
		}</pre>

Parameter.additionalParameter.parameterName	Zeichenfolge	Optional. Schlüsselname. Gültige Werte: Texttyp: Typ des zu übersetzenden Texts. Nur für Microsoft Azure Translator-Service.
Parameter.additionalParameter.parameterWert	Zeichenfolge	Optional. Wert des zugeordneten Schlüssels. Gültige Werte: • html: HTML-Textzeichenfolge • Nur: Standardtextzeichenfolge Standard: Nur
Parms.sourceSprache	Zeichenfolge	Optional. Sprachcode des Quelltexts. Standard: Der Übersetzungsservice erkennt die Ausgangssprache.
Parms.targetLanguages	Array	Optional. Liste der Sprachcodes, die zum Übersetzen des Texts verwendet werden sollen. Die Methode gibt übersetzten Text für jeden Sprachcode zurück. Standard: Bevorzugte Sprache des Anwenders.
Parameter.Übersetzer	Zeichenfolge	Optional. Übersetzungsservice, der zum Übersetzen des Texts verwendet werden soll (Groß-/Kleinschreibung nicht beachten). Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Google • Microsoft • IBM • <custom> **Hinweis:** Um anwenderdefinierte Übersetzungsservices zu verwenden, müssen Sie zuerst den Übersetzungsservice in Ihrer Instanz konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter Integration mit einem Übersetzungsservice Provider . Standard: Übersetzungsservice, der in der Tabelle „Übersetzerkonfiguration“ [sn_dt_Translator_Configur konfiguriert ist.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung

ErkannteSprache	Beschreibung der erkannten Sprache.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"detectedLanguage": {`
	`"code": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`

ErkannteSprache.Code	Sprachcode der erkannten Sprache. Datentyp: Zeichenfolge
detectedLanguage.name	Sprachcode der erkannten Sprache. Datentyp: Zeichenfolge

Übersetzungen	Liste, die die Sprachübersetzungen beschreibt.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`translations": [`
	`{`
	`"targetLanguage": "String",`
	`"translatedText": "String"`
	`}`
	`]`

Übersetzungen.Zielsprache	Sprachcode, in den der Quelltext übersetzt wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Übersetzungen.übersetztText	Übersetzter Text. Datentyp: Zeichenfolge
Übersetzer	Übersetzungsservice, der zum Erkennen der Sprache verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlermeldungen	Im Folgenden finden Sie Fehlermeldungen, die die Methode zurückgeben kann, und Hinweise auf die Ursache. • Text („Text“-Feld) fehlt oder ist ungültig. (40000): Der zu übersetzende Text fehlt entweder oder keine Zeichenfolge. • Plugin „dynamische Übersetzung“ ist nicht installiert. (40001): Die `Dynamische Übersetzung` API wurde aufgerufen, ohne das Plugin „com.Glide.Dynamic_Translation“ zu aktivieren. Informationen zum Aktivieren dieses Plugins finden Sie unter Dynamische Übersetzungsübersicht . • Standardübersetzer ist nicht für die Übersetzung konfiguriert. (40002): In den Übersetzerkonfigurationen ist kein Übersetzungsservice als Standard-Übersetzungsservice ausgewählt. Informationen zum Erstellen/Ändern einer Übersetzerkonfiguration finden Sie unter Erstellen Sie eine Übersetzerkonfiguration . • Übersetzer (Feld „Übersetzer“) ist ungültig. (40003): Übergeben `translator`Parameter ist keine Zeichenfolge. • <translator>-Übersetzer ist nicht konfiguriert. (40004): Der angegebene Übersetzungsservice ist in der Übersetzerkonfiguration nicht konfiguriert. Informationen zum Erstellen/Ändern einer Übersetzerkonfiguration finden Sie unter Erstellen Sie eine Übersetzerkonfiguration . • <translator>-Übersetzer ist inaktiv. (40005): Der angegebene Übersetzungsservice ist nicht auf festgelegt **Aktiv** In der Übersetzerkonfiguration. Informationen zum Erstellen/Ändern einer Übersetzerkonfiguration finden Sie unter Erstellen Sie eine Übersetzerkonfiguration . • Zusätzliche Parameter sind ungültig. (40006): Die zusätzlichen Parameter, die übergeben wurden, sind kein Objekt. • Zielsprachen (Feld „targetLanguages“) sind ungültig. (40007): Die `targetLanguages`Parameter wird im Aufruf übergeben, ist jedoch aus einem der folgenden Gründe nicht gültig: ◦ Wert ist kein Array ◦ Array ist leer ◦ Mindestens einer der Einträge ist keine Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Ausgangssprache (Feld „sourceLanguage“) ist ungültig. (40008): Die `sourceLanguage`Parameter wird im Aufruf übergeben, der Wert ist jedoch keine Zeichenfolge. • Maximale Zeitgrenze wurde überschritten. (40009): Der Vorgang dauerte länger als der in der Übersetzungskonfiguration angegebene Zeitüberschreitungswert. Standard: 40 Sekunden • <translator>-Übersetzer ist nicht für die Übersetzung konfiguriert. (40012): Der angegebene Übersetzungsservice ist in der Übersetzerkonfiguration nicht für die Textübersetzung konfiguriert. Informationen zum Erstellen/Ändern einer Übersetzerkonfiguration finden Sie unter Erstellen Sie eine Übersetzerkonfiguration . • Unbekannter Fehler aufgetreten. (40051): Standardfehler, der ausgelöst wird, wenn der Fehler nicht in eine andere Kategorie fällt. • Text („Text“-Feld) hat seine maximale Länge überschritten. (40052): Der zur Übersetzung übergebene Text überschreitet die vom entsprechenden Übersetzungsservice unterstützte maximale Länge. • Ausgangssprache ist ungültig. (40053): Übergeben `sourceLanguage`Parameter enthält einen Sprachcode, der vom entsprechenden Übersetzungsservice nicht unterstützt wird. • Zielsprache ist ungültig. (40054): Mindestens einer der in übergebenen Sprachcodes `targetLanguages`Parameter wird vom entsprechenden Übersetzungsservice nicht unterstützt. • Anforderung ist nicht autorisiert, da Anmeldeinformationen fehlen oder ungültig sind (40055): Die für den Übersetzungsservice in „Verbindungen und Anmeldeinformationen“ konfigurierten Anmeldeinformationen sind ungültig. Informationen zu Verbindungen und Anmeldeinformationen finden Sie unter Dynamische Übersetzungsübersicht . • Text kann nicht in Zielsprachen übersetzt werden. (40056): Der angegebene Übersetzungsservice kann den übergebenen Text nicht in die angegebenen Zielsprachen übersetzen.

Dieses Beispiel zeigt die Übersetzung von nur-Text-Inhalten aus dem Englischen (erkannt) ins Französische und Italienische mit dem Übersetzungsservice von Microsoft in einem Standard-Client-Skript.

```
DynamicTranslation.getTranslation("Translate this text using platform from client", {
 "targetLanguages": ["fr", "it"],
 "additionalParameters": [{
  "parameterName": "texttype",
  "parameterValue": "plain"
 }],
 "translator": "Microsoft"
}).then(function(res){console.log(res);}, function(res){console.log(res);});
```

Antwort:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{"translations":[
   {
    "targetLanguage":"it",
    "translatedText":"Tradurre questo testo utilizzando la piattaforma dal client"
   },
   {
    "targetLanguage":"fr",
    "translatedText":"Traduire ce texte en utilisant la plate-forme du client"
   }
 ],
 "translator":"Microsoft",
 "detectedLanguage":{"code":"en","name":"en"}
}
```


Dieses Beispiel zeigt ein Clientskript, das einen Fehler auslöst, wenn eine ungültige Zielsprache übergeben wird.

```
DynamicTranslation.getTranslation("Translate this text using platform from client", {
 "targetLanguages": ["123"],
 "additionalParameters": [{
  "parameterName": "texttype",
  "parameterValue": "plain"
 }],
 "translator": "Microsoft"
}).then(function(res){console.log(res);}, function(res){console.log(res);});
```

Antwort:


```
{"code":"40054","message":"Target language is invalid"}
```


Dieses Beispiel zeigt die Übersetzung von nur-Text-Inhalten aus dem Englischen (erkannt) ins Französische und Italienische mit dem Übersetzungsservice von Microsoft in einem Serviceportal Widget-Client-Skript. Beachten Sie, dass der Name der Klasse lautet Dynamische Übersetzung Nicht DynamicTranslation .

```
dynamicTranslation.getTranslation("Translate this text using platform from client", {
 "targetLanguages": ["fr", "it"],
 "additionalParameters": [{
  "parameterName": "texttype",
  "parameterValue": "plain"
 }],
 "translator": "Microsoft"
}).then(function(res){console.log(res);}, function(res){console.log(res);});
```

Antwort:


```
{"translations":[
   {
    "targetLanguage":"it",
    "translatedText":"Tradurre questo testo utilizzando la piattaforma dal client"
   },
   {
    "targetLanguage":"fr",
    "translatedText":"Traduire ce texte en utilisant la plate-forme du client"
   }
 ],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 "translator":"Microsoft",
 "detectedLanguage":{"code":"en","name":"en"}
}
```

Dieses Beispiel zeigt einen Serviceportal Widget-Client-Skript, das einen Fehler auslöst, wenn eine ungültige Zielsprache übergeben wird

```
dynamicTranslation.getTranslation("Translate this text using platform from client", {
 "targetLanguages": [123],
 "additionalParameters": [{
  "parameterName": "texttype",
  "parameterValue": "plain"
 }],
 "translator": "Microsoft"
}).then(function(res){console.log(res);}, function(res){console.log(res);});
```

Antwort:

```
{"code":"40054","message":"Target language is invalid"}
```

DynamicTranslation – getTranslations (Array-Texte, Objektparameter)

Übersetzt die übergebenen Textzeichenfolgen in eine oder mehrere Sprachen.

Die Methode verwendet Übersetzungsservices wie Microsoft Azure Translator Service und Google Cloud Translator Service, um die Übersetzung durchzuführen. Wenn Sie Übersetzungsparameter nicht übergeben, verwendet die Methode den Systemstandard.

Wenn Sie diese Methode über ein Portal-Client-Skript aufrufen, verwenden Sie den Klassennamen `Dynamische Übersetzung` ; Z. B. `DynamicTranslation.getTranslations()` . Verwenden Sie beim Aufrufen über ein Plattform-Client-Skript den Klassennamen `DynamicTranslation` ; Z. B. `DynamicTranslation.getTranslations()` .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Texte	Array	Liste der zu übersetzenden Textstiche.
parms	Objekt	Optional. JSON-Objekt, das zusätzliche Übersetzungsparameter enthält. `"parms": { "additionalParameters": {Object}, "sourceLanguage": "String", "targetLanguages": [Array], "translator": "String" }`
Parameter.additionalParameter	Objekt	Optional. Array von JSON-Objekten. Jedes Objekt enthält Schlüssel-Wert-Paare, die zusätzliche Informationen für die Durchführung der Übersetzung bereitstellen. `"additionalParameters": { "parameterName": "String", "parameterValue": "String" }`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Parameter.additionalParameter.parameterName	Zeichenfolge	Optional. Schlüsselname. Gültige Werte: Texttyp: Typ des zu übersetzenden Texts. Nur für Microsoft Azure Translator-Service.
Parameter.additionalParameter.parameterWert	Zeichenfolge	Optional. Wert des zugeordneten Schlüssels. Gültige Werte: • html: HTML-Textzeichenfolge • Nur: Standardtextzeichenfolge Standard: Nur
Parms.sourceSprache	Zeichenfolge	Optional. Sprachcode des Quelltexts. Standard: Der Übersetzungsservice erkennt die Ausgangssprache.
Parms.targetLanguages	Array	Optional. Liste der Sprachcodes, die zum Übersetzen des Texts verwendet werden sollen. Die Methode gibt übersetzten Text für jeden Sprachcode zurück. Standard: Bevorzugte Sprache des Anwenders.
Parameter.Übersetzer	Zeichenfolge	Optional. Übersetzungsservice, der zum Übersetzen des Texts verwendet werden soll (Groß-/Kleinschreibung nicht beachten). Gültige Werte: • Google • Microsoft • IBM • <custom> **Hinweis:** Um anwenderdefinierte Übersetzungsservices zu verwenden, müssen Sie zuerst den Übersetzungsservice in Ihrer Instanz konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter Integration mit einem Übersetzungsservice Provider . Standard: Übersetzungsservice, der in der Tabelle

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		„Übersetzerkonfiguration“ [sn_dt_Translator_Configur konfiguriert ist.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
status	Status der Antwort auf den Methodenaufruf. Mögliche Werte: • Fehler • Teilweise • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge
Übersetzungen	Liste, die die Sprachübersetzungen beschreibt. Datentyp: Array `translations": [ { "isError": Boolean; "detectedLanguage": {Object}, "textTranslations": [Array] } ]`
Übersetzungen.isFehler	Kennzeichnung, die angibt, ob die Übersetzung des Texts zu einem Fehler geführt hat. Gültige Werte: • Wahr: Fehler aufgetreten. • Falsch: Textübersetzung war erfolgreich. Datentyp: Boolesch
translations.detectedLanguage	Beschreibung der erkannten Sprache. Datentyp: Objekt `"detectedLanguage": { "code": "String", "name": "String" }`
translations.detectedLanguage.code	Sprachcode der erkannten Sprache. Datentyp: Zeichenfolge
translations.detectedLanguage.name	Sprachcode der erkannten Sprache.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Textübersetzungen	Beschreibung der Sprache, die zum Übersetzen der Textzeichenfolge verwendet wird. Datentyp: Array von Objekten `"textTranslation": { "targetLanguage": "String", "translatedText": "String" }`
Textübersetzungen.Zielsprache	Sprachcode, in den der Quelltext übersetzt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Textübersetzungen.übersetztText	Übersetzter Text. Datentyp: Zeichenfolge
Übersetzer	Übersetzungsservice, der zum Übersetzen des Texts verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
Fehlermeldungen	Im Folgenden finden Sie Fehlermeldungen, die die Methode zurückgeben kann, und Hinweise auf die Ursache. • Text („Text“-Feld) fehlt oder ist ungültig. (40000): Der zu übersetzende Text fehlt entweder oder keine Zeichenfolge. • Plugin „dynamische Übersetzung“ ist nicht installiert. (40001): Die `Dynamische Übersetzung` API wurde aufgerufen, ohne das Plugin „com.Glide.Dynamic_Translation“ zu aktivieren. Informationen zum Aktivieren dieses Plugins finden Sie unter Dynamische Übersetzungsübersicht . • Standardübersetzer ist nicht für die Übersetzung konfiguriert. (40002): In den Übersetzerkonfigurationen ist kein Übersetzungsservice als Standard-Übersetzungsservice ausgewählt. Informationen zum Erstellen/Ändern einer Übersetzerkonfiguration finden Sie unter Erstellen Sie eine Übersetzerkonfiguration . • Übersetzer (Feld „Übersetzer“) ist ungültig. (40003): Übergeben `translator`Parameter ist keine Zeichenfolge. • <translator>-Übersetzer ist nicht konfiguriert. (40004): Der angegebene Übersetzungsservice ist in der Übersetzerkonfiguration nicht konfiguriert. Informationen zum Erstellen/Ändern einer Übersetzerkonfiguration finden Sie unter Erstellen Sie eine Übersetzerkonfiguration . • <translator>-Übersetzer ist inaktiv. (40005): Der angegebene Übersetzungsservice ist nicht auf festgelegt **Aktiv** In der Übersetzerkonfiguration. Informationen zum Erstellen/Ändern

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	einer Übersetzerkonfiguration finden Sie unter Erstellen Sie eine Übersetzerkonfiguration . • Zusätzliche Parameter sind ungültig. (40006): Die zusätzlichen Parameter, die übergeben wurden, sind kein Objekt. • Zielsprachen (Feld „targetLanguages“) sind ungültig. (40007): Die `targetLanguages`Parameter wird im Aufruf übergeben, ist jedoch aus einem der folgenden Gründe nicht gültig: ◦ Wert ist kein Array ◦ Array ist leer ◦ Mindestens einer der Einträge ist keine Zeichenfolge • Ausgangssprache (Feld „sourceLanguage“) ist ungültig. (40008): Die `sourceLanguage`Parameter wird im Aufruf übergeben, der Wert ist jedoch keine Zeichenfolge. • Maximale Zeitgrenze wurde überschritten. (40009): Der Vorgang dauerte länger als der in der Übersetzungskonfiguration angegebene Zeitüberschreitungswert. Standard: 40 Sekunden • Anforderung mit mehreren Fehlern fehlgeschlagen. (40010): Im Spracherkennungsaufruf sind mehrere Fehler aufgetreten. Weitere Informationen finden Sie in der Antwort für jede einzelne Textzeichenfolge. • <translator>-Übersetzer ist nicht für die Übersetzung konfiguriert. (40012): Der angegebene Übersetzungsservice ist in der Übersetzerkonfiguration nicht für die Textübersetzung konfiguriert. Informationen zum Erstellen/Ändern einer Übersetzerkonfiguration finden Sie unter Erstellen Sie eine Übersetzerkonfiguration . • Übersetzungskonfigurationsversion ist ungültig. Migrieren Sie zu v3. (40014): Die zugehörige Version der Übersetzerkonfiguration für den angegebenen Übersetzungsservice unterstützt die angegebene Textübersetzungsmethode nicht. Weitere Informationen finden Sie unter Migrieren Sie zu Version v3 einer Übersetzerkonfiguration . • Unbekannter Fehler aufgetreten. (40051): Standardfehler, der ausgelöst wird, wenn der Fehler nicht in eine andere Kategorie fällt. • Text („Text“-Feld) hat seine maximale Länge überschritten. (40052): Der zur Übersetzung übergebene Text überschreitet die vom entsprechenden Übersetzungsservice unterstützte maximale Länge. • Ausgangssprache ist ungültig. (40053): Übergeben `sourceLanguage`Parameter enthält einen Sprachcode, der vom entsprechenden Übersetzungsservice nicht unterstützt wird. • Zielsprache ist ungültig. (40054): Mindestens einer der in übergebenen Sprachcodes `targetLanguages`Parameter wird vom entsprechenden Übersetzungsservice nicht unterstützt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Anforderung ist nicht autorisiert, da Anmeldeinformationen fehlen oder ungültig sind (40055): Die für den Übersetzungsservice in „Verbindungen und Anmeldeinformationen“ konfigurierten Anmeldeinformationen sind ungültig. Informationen zu Verbindungen und Anmeldeinformationen finden Sie unter Dynamische Übersetzungsübersicht . • Text kann nicht in Zielsprachen übersetzt werden. (40056): Der angegebene Übersetzungsservice kann den übergebenen Text nicht in die angegebenen Zielsprachen übersetzen.

Dieses Beispiel zeigt Code in einem Portal-Client-Skript, das eine Liste von Textzeichenfolgen mit dem Microsoft-Übersetzungsservice ins Französische und Italienische übersetzt.

```
dynamicTranslation.getTranslations(["Translate first text using portal from client", "Translate
 second text using portal from client"], {
  "targetLanguages": ["fr", "it"],
  "additionalParameters": [{
    "parameterName": "texttype",
    "parameterValue": "plain"
  }],
  "translator": "Microsoft"
}).then(function(res){console.log(res);}, function(res){console.log(res);});
```

Antwort:

```
{
  "translations":[
    {
      "isError":false,
      "textTranslations":[
        {
          "targetLanguage":"it",
          "translatedText":"Tradurre il primo testo utilizzando il portale dal client"
        },
        {
          "targetLanguage":"fr",
          "translatedText":"Traduire le premier texte à l'aide du portail à partir du client"
        }
      ],
      "detectedLanguage": {"name":"en", "code":"en"}
    },
    {
      "isError":false,
      "textTranslations":[
        {
          "targetLanguage":"it",
          "translatedText":"Traduci il secondo testo utilizzando il portale dal client"
        },
        {
          "targetLanguage":"fr",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "translatedText":"Traduire le deuxième texte à l'aide du portail à partir du client"
      }
     ],
     "detectedLanguage": {"name":"en", "code":"en"}
   }
 ],
 "translator":"Microsoft",
 "status":"Success"
}
```


Dieses Beispiel zeigt ein Portal-Client-Skript, das einen Teilstatus zurückgibt, wenn eine der beiden übergebenen Textzeichenfolgen ungültig ist. Um dieses Codebeispiel für ein Plattform-Client-Skript zu verwenden, ändern Sie es `DynamicTranslation.getÜbersetzungen` Bis `DynamicTranslation.getÜbersetzungen` .

```
dynamicTranslation.getTranslations(["Translate first text using portal from client", ""], {
  "targetLanguages": ["fr", "it"],
  "additionalParameters": [{
    "parameterName": "texttype",
    "parameterValue": "plain"
  }],
  "translator": "Microsoft"
}).then(function(res){console.log(res);}, function(res){console.log(res);});
```

Antwort:


```
{
 "translations":[
   {
     "isError":false,
     "textTranslations":[
       {
         "targetLanguage":"it",
         "translatedText":"Tradurre il primo testo utilizzando il portale dal client"
       },
       {
         "targetLanguage":"fr",
         "translatedText":"Traduire le premier texte à l'aide du portail à partir du client"
       }
     ],
     "detectedLanguage":{"name":"en", "code":"en"}
   },
   {
     "isError":true,
     "code":"40000",
     "message":"Text is missing or invalid"
   }
 ],
 "translator":"Microsoft",
 "status":"Partial"
}
```


Dieses Beispiel zeigt ein Portal-Client-Skript, das einen Fehler auslöst, wenn ein ungültiger Übersetzungsservice übergeben wird. Um dieses Codebeispiel für ein Plattform-Client-Skript zu verwenden, ändern Sie es `DynamicTranslation.getÜbersetzungen` Bis `DynamicTranslation.getÜbersetzungen` .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
dynamicTranslation.getTranslations(["Translate first text using portal from client", "Translate
 second text using portal from client"], {
  "targetLanguages": ["fr", "it"],
  "additionalParameters": [{
    "parameterName": "texttype",
    "parameterValue": "plain"
  }],
  "translator": 123
}).then(function(res){console.log(res);}, function(res){console.log(res);});
```

Antwort:

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is invalid","status":"Error"}
```

DynamicTranslation – isEnabled(Zeichenfolgenübersetzer)

Bestimmt, ob die verschiedenen Methoden in der `DynamicTranslation` API ist für einen Übersetzungsservice aktiviert.

Wenn Sie einen bestimmten Übersetzungsservice übergeben, überprüft die Methode die Methodenaktivierung für diesen Übersetzungsservice. Andernfalls überprüft die Methode den standardmäßigen Übersetzungsservice.

Wenn Sie diese Methode über ein Portal-Client-Skript aufrufen, verwenden Sie den Klassennamen `Dynamische Übersetzung` ; Z. B. `DynamicTranslation.isEnabled()` . Verwenden Sie beim Aufrufen über ein Plattform-Client-Skript den Klassennamen `DynamicTranslation` ; Z. B. `DynamicTranslation.isEnabled()` .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Übersetzer	Zeichenfolge	Optional. Übersetzungsservice, der verwendet werden soll, um zu überprüfen, ob die Methoden aktiv sind. Übersetzungsservices werden im Menü Übersetzerkonfiguration konfiguriert. Mögliche Werte – Groß-/Kleinschreibung wird nicht beachtet: • Google • Microsoft • IBM • <custom> **Hinweis:** Um anwenderdefinierte Übersetzungsservices zu verwenden, müssen Sie zuerst den Übersetzungsservice in Ihrer Instanz konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter Integration mit einem Übersetzungsservice Provider . Standard: Standard-Übersetzungsservice.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
BatchDetection	Kennzeichnung, die angibt, ob `GetDetectedLanguages()` Methode ist aktiviert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Mögliche Werte: • Falsch: Deaktiviert • Wahr: Aktiviert Datentyp: Boolesch
BatchTranslation	Kennzeichnung, die angibt, ob `GetTranslations()` Methode ist aktiviert. Mögliche Werte: • Falsch: Deaktiviert • Wahr: Aktiviert Datentyp: Boolesch
Erkennung	Kennzeichnung, die angibt, ob `GetDetectedLanguage()` Methode ist aktiviert. Mögliche Werte: • Falsch: Deaktiviert • Wahr: Aktiviert Datentyp: Boolesch
Übersetzung	Kennzeichnung, die angibt, ob `GetTranslation()` Methode ist aktiviert. Mögliche Werte: • Falsch: Deaktiviert • Wahr: Aktiviert Datentyp: Boolesch
Fehlermeldungen	Im Folgenden finden Sie Fehlermeldungen, die die API zurückgeben kann, und Hinweise auf die Ursache. • Übersetzer (Feld „Übersetzer“) ist ungültig. (40003): Übergeben `translator`Parameter ist keine Zeichenfolge.

Dieses Beispiel zeigt ein Client-Skript, das überprüft, ob der `DynamicTranslation` Methoden sind für den Microsoft-Übersetzungsservice aktiviert. Um dieses Codebeispiel für ein Plattform-Client-Skript zu verwenden, ändern Sie es DynamicTranslation.getÜbersetzungen Bis DynamicTranslation.getÜbersetzungen .

```
DynamicTranslation.isEnabled('Microsoft').then(function(res){console.log(res);},
 function(res){console.log(res);});
```

Ausgabe:

```
{"detection":true,"batchTranslation":true,"batchDetection":true,"translation":true}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dieses Beispiel zeigt ein Client-Skript, das einen Fehler auslöst, wenn ein ungültiger Übersetzungsservice übergeben wird. Um dieses Codebeispiel für ein Plattform-Client-Skript zu verwenden, ändern Sie es `DynamicTranslation.getÜbersetzungen` Bis `DynamicTranslation.getÜbersetzungen` .

```
DynamicTranslation.isEnabled(123).then(function(res){console.log(res);},
 function(res){console.log(res);});
```

Ausgabe:

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is invalid"}
```

G_Service_catalog – Client

Die `G_Service_catalog` Die API bietet Methoden für den Zugriff auf Daten in einem mehrzeiligen Variablensatz (MRVS), wenn ein Modell geöffnet ist.

Diese API ist in allen Umgebungen verfügbar, z. B. Serviceportal, ServiceNow AI Platform, Arbeitsbereich, Und Now® Mobile.

G_Service_catalog – getValue(Zeichenfolge variableName)

Gibt den Wert des angegebenen Felds im Katalogelementformular zurück, wenn er in einem Client-Skript für mehrzeilige Variablensätze (MRVS) verwendet wird.

Verwenden Sie diese Methode, wenn ein MRVS-Modal zur Bearbeitung oder Erstellung geöffnet ist und Sie Daten innerhalb von MRVS basierend auf dem Wert eines Felds im übergeordneten Katalogelementformular ändern möchten. Beispiel: Wenn Sie den Inhalt der Zellen in einem MRVS basierend auf einem Kontrollkästchen im übergeordneten Formular ändern müssen. Sie können diese Methode auch verwenden, um auf die Daten anderer MRVS-Elemente innerhalb desselben übergeordneten Formulars zuzugreifen.

Hinweis: Diese Methode kann nur aus dem übergeordneten Objekt aufgerufen werden, z. B. `G_Service_catalog.parent.getValue()` .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Variablename	Zeichenfolge	Name der Variable im Katalogelementformular, die zurückgegeben werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert, der in der angegebenen Variable des Katalogelementformulars enthalten ist.

In diesem Beispiel hat ein Katalogelement zum Blockieren mehrerer IP-Adressen in einer Firewall eine Variable `Address_type` Mit zwei Auswahlmöglichkeiten – **IPV4** Und **IPV6** . MRVS hat zwei Variablen (`ipv4_address` Und `ipv6_address`) Für die jeweiligen Adresstypen. Wenn **Adresstyp** Feld im übergeordneten Formular ist auf festgelegt **IPV4** , Das Feld **IPV6-Adresse** Ist in MRVS ausgeblendet.

```
function onLoad() {
  if (g_service_catalog.parent.getValue("address_type") == "ipv4") {
    g_form.setValue("ipv4_address", "XX.XX.XX.XX");
    g_form.setVisible("ipv6_address", "false");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  }
}
```

GlideAgentWorkspace (g_aw) – Client

Die `G_aw` Die API stellt Methoden bereit, mit denen eine UI-Aktion oder ein Client-Skript einen angegebenen Datensatz in öffnen kann Mitarbeiterbereich Registerkarte.

Für diese Klasse ist kein Konstruktor vorhanden. Zugriff `GlideAgentWorkspace` Methoden, die verwenden `G_aw` Globales Objekt.

GlideAgentWorkspace – closeRecord()

Schließt den derzeit geöffneten Datensatz, z. B. ein Formular, auf einer Unterregisterkarte in Mitarbeiterbereich.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Im folgenden Beispiel wird der Inhalt der Registerkarte gespeichert und dann geschlossen.

```
Funktion onClick(g_Form) {
```

```
function onClick(g_form) {
  g_form.save().then(function(){
    g_aw.closeRecord();
  });
}
```

Im folgenden Beispielskript wird verwendet `G_aw.closeRecord()` Methode zum Schließen eines Datensatzes, wenn auf eine Schaltfläche geklickt wird Mitarbeiterbereich. Sie können dieses Skript wie folgt verwenden:

1. Fügen Sie dieses Skript einer für konfigurierten UI-Aktion (Schaltfläche) hinzu Mitarbeiterbereich.
2. Wenn auf die Schaltfläche geklickt wird, wird versucht, den aktuellen Datensatz zu schließen.
3. Die grundlegende Protokollierung zeigt Erfolg oder Fehler an.

```
functioncloseCurrentRecord() {
    if (typeof g_aw !== 'undefined' && g_aw.closeRecord) {
        g_aw.closeRecord().then(function(response) {
            console.log(response.success ? 'Record closed successfully.' : 'Failed to close the
 record.');
        }).catch(function(error) {
            console.error('Error closing the record:', error);
        });
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }
}
```

In einem komplexeren Beispiel: `CloseRecord()` Die Methode wird in einem Clientskript angewendet, in dem ein Support-Mitarbeiter einen Incident-Datensatz automatisch schließen möchte Mitarbeiterbereich Nachdem Sie eine bestimmte Aktion ausgeführt haben, z. B. die Lösung des Incident. Die wichtigsten Aktionen dieses Skripts lauten wie folgt:

- Auslöserbedingung: Das Skript überprüft, ob der Status des Incident auf „gelöst“ festgelegt ist (status = 6).
- Validierung des Arbeitsbereichs: Stellt sicher, dass der Code nur innerhalb von ausgeführt wird Mitarbeiterbereich Verwenden Typ von g_aw !== 'nicht definiert' .
- Verarbeitung Von Zusagen: Verwendet `.Then()` Und `.Catch()` Zur Verarbeitung der asynchronen Natur von `CloseRecord()` .
- Fehlerbehandlung: Bietet detaillierte Protokollierung für erfolgreiche und fehlgeschlagene Versuche.

```
(function executeRule(current, gForm, gUser, gSNC) {
    // Check if the incident state is 'Resolved' (state = 6 in default ServiceNow setup)
    if (current.state == 6) {
        // Ensure we're in Agent Workspace
        if (typeof g_aw !== 'undefined' && g_aw.closeRecord) {
            g_aw.closeRecord().then(function(response) {
                if (response.success) {
                    console.log('Incident record closed successfully in Agent Workspace.');
                } else {
                    console.error('Failed to close the record:', response.errorMessage);
                }
            }).catch(function(error) {
                console.error('An error occurred while closing the record:', error);
            });
        }
    }
})(current, gForm, gUser, gSNC);
```

GlideAgentWorkspace – openRecord(Zeichenfolgentabelle, SYS-ID der Zeichenfolge, Objektparameter)

Öffnet einen angegebenen Datensatz, z. B. ein Formular, auf einer Unterregisterkarte in Mitarbeiterbereich.

Hinweis: Diese Methode ist nur in verfügbar Mitarbeiterbereich Client-Skriptumgebung oder in einer UI-Aktion im Feld „Client-Skript des Arbeitsbereichs“.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
table	Zeichenfolge	Name der Tabelle, die den zu öffnenden Datensatz enthält.
sysId	Zeichenfolge	SYS-ID des zu öffnenden Datensatzes.
params	Objekt	Optional. Name/Wert-Paare der Parameter, die an den Datensatz übergeben werden sollen. `"params": { "readOnlyForm": Boolean;`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		<pre>"defaultTab": "String";
		"hideDetails": Boolean
		}</pre>

Parameter.readOnlyFormular	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob alle Felder im geöffneten Datensatz schreibgeschützt sind, unabhängig von der UI-Richtlinie und den ACLs. • Wahr: Alle Felder sind schreibgeschützt. • Falsch: Felder entsprechen der zugehörigen UI-Richtlinie und ACLs. Standardwert: false
params.defaultTab	Zeichenfolge	Name der anfänglichen Registerkarte, die im Arbeitsbereich angezeigt werden soll. Sie können nur zugehörige Elemente oder zugehörige Listen angeben. Wenn nicht angegeben, wird die Registerkarte „Details“ angezeigt, es sei denn *`hideDetails`*Ist auf „wahr“ festgelegt. Weitere Informationen zur Methode zum Abrufen eines zugehörigen Listennamens finden Sie unter GetRelatedListNames() .
Parameter.AusblendDetails	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Registerkarte „Details“ und die UI-Aktionen ausgeblendet werden sollen. • Wahr: Nur der Formularheader, alle anderen Registerkarten und die erste verfügbare Registerkarte werden im Formular angezeigt. • Falsch: Registerkarte „Details“ und UI-Aktionen werden im Formular angezeigt. Standardwert: false

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Öffnen Sie einen sys_user-Datensatz auf einer Unterregisterkarte.

```
g_aw.openRecord('sys_user', '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1');
```

Öffnen Sie einen Datensatz auf einer Unterregisterkarte, auf der alle Felder schreibgeschützt sind.

```
g_aw.openRecord('sys_user', '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1', {readOnlyForm: true});
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Öffnen Sie einen Datensatz auf einer Unterregisterkarte, und wechseln Sie direkt zur zugehörigen Liste „Gruppen“.

```
g_aw.openRecord('sys_user', '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1', {defaultTab:
 "sys_user_grmember.user"});
```

Öffnen Sie einen Datensatz auf einer Unterregisterkarte, zeigen Sie aber nur den Formularheader und andere Registerkarten an.

```
g_aw.openRecord('sys_user', '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1', {hideDetails: true});
```

Das folgende Beispielskript zeigt, wie ein Service Desk-Mitarbeiter einem Incident eine Schaltfläche hinzufügen kann, die eine zugehörige Change-Anforderung auf einer neuen Registerkarte in öffnet Mitarbeiterbereich. Die wichtigsten Aktionen dieses Skripts lauten wie folgt:

- Dynamische Datensatzöffnung: Das Skript ruft die sys_ID der zugehörigen Change-Anforderung aus dem aktuellen Incident ab.
- Mitarbeiterarbeitsbereichskontext: Überprüft, ob `G_aw` Ist verfügbar, um zu bestätigen, dass das Skript in ausgeführt wird Mitarbeiterbereich.
- Anwenderdefinierte Parameter:
  - `Ansicht: „Agent“` Öffnet den Datensatz in einer bestimmten Ansicht (optional).
  - `Schreibgeschützt: Wahr` Öffnet den Datensatz im schreibgeschützten Modus (optional).
- Fehlerbehandlung: Verwendet `.Then()` Und `.Catch()` Zur Behandlung von Antworten und Fehlern.

```
function openRelatedChangeRequest() {
   // Get the sys_id of the related Change Request from the current incident
   var changeRequestSysId = g_form.getValue('change_request'); // Assuming 'change_request'
 is the field name

   if (changeRequestSysId && typeof g_aw !== 'undefined' && g_aw.openRecord) {
      g_aw.openRecord('change_request', changeRequestSysId, {
         view: 'agent', // Optional: Specify a custom view
         readOnly: true // Optional: Open the record in read-only mode
      }).then(function(response) {
         if (response.success) {
            console.log('Change Request opened successfully.');
         } else {
            console.error('Failed to open Change Request:', response.errorMessage);
         }
      }).catch(function(error) {
         console.error('Error opening Change Request:', error);
      });
   } else {
      console.warn('No related Change Request found or Agent Workspace is not available.');
   }
}
```

Hinweis: Sie können dieses Skript in Ihrer eigenen Instanz verwenden, indem Sie dieses Skript an eine UI-Aktion (Schaltfläche) im Incident-Formular in anhängen Mitarbeiterbereich. Wenn Sie auf die Schaltfläche klicken, wird die zugehörige Change-Anforderung auf einer neuen Registerkarte geöffnet, wodurch der Workflow des Service Desk-Mitarbeiters verbessert wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideAgentWorkspace – setSectionExpanded(Zeichenfolge section_Name, boolescher Wert erweitert)

Legt einen Formularabschnitt auf den Status erweitert oder reduziert fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Abschnittsname	Zeichenfolge	Name eines Formularabschnitts in Mitarbeiterbereich.
Erweitert	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Abschnitt standardmäßig erweitert oder reduziert werden soll. • Wahr: Der Abschnitt ist standardmäßig erweitert. • Falsch: Der Abschnitt ist standardmäßig reduziert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Formularabschnitt mit dem Namen festgelegt wird `Related_Records` Zum standardmäßigen Reduzieren.

```
function onLoad() {
   g_aw.setSectionExpanded('related_records', false);
}
```

Das folgende Beispielskript zeigt, wie ein Service Desk-Mitarbeiter verwenden kann ***`SetSectionExpanded`*** Methode zum Öffnen eines Incidents, bei der der Abschnitt „Arbeitsnotizen“ automatisch erweitert werden soll, wenn der Incident eine hohe Priorität hat (z. B. Priorität 1 oder 2). Bei niedrigeren Prioritäten bleibt der Abschnitt reduziert, um visuelle Übersichtlichkeit zu reduzieren.

Die wichtigsten Aktionen dieses Skripts lauten wie folgt:

- Prioritätsbasierte Logik: Das Skript überprüft die Priorität des Incident mit `G_Form.getValue('Priorität')` .
- Dynamische Abschnittssteuerung: Erweitert den Abschnitt „Arbeitsnotizen“, wenn die Priorität 1 (Kritisch) oder 2 (hoch) ist. Reduziert sie für niedrigere Prioritäten, um eine bereinigte UI beizubehalten.
- Mitarbeiterarbeitsbereichsprüfung: Stellt sicher, dass das Skript nur in ausgeführt wird Mitarbeiterbereich.

```
javascriptCopyEdit(functiontoggleWorkNotesSection() {
   // Check if we're in Agent Workspace and the method is availableif (typeof g_aw !==
'undefined' && g_aw.setSectionExpanded) {
      // Get the incident priority from the formvar priority = g_form.getValue('priority');

      // Automatically expand the "Work Notes" section for high-priority incidents (1 or 2)var
shouldExpand = (priority == '1' || priority == '2');

      // Expand or collapse the section based on priority
      g_aw.setSectionExpanded('Work Notes', shouldExpand);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }
})();
```

Sie können dieses Beispiel als Client-Skript mit dem Typ „onLoad“ für Incidents in hinzufügen Mitarbeiterbereich. Stellen Sie sicher, dass der Abschnittsname genau mit dem übereinstimmt, der im Formularlayout angezeigt wird (z. B. „Arbeitsnotizen“).

GlideAgentWorkspace – domainScopeProvider()

Ruft die Domänenbereichsdetails ab.

Die `DomainScopeProvider()` Die Methode greift auf vier Funktionen zu, um Informationen zum Domänenbereich zurückzugeben. Informationen hierzu finden Sie unter Domänenbereich .

Erforderliche Rolle: Domain_expand_scope.

Funktionen

Funktionsname	Rückgabetyp	Beschreibung
GetDomainScope()	Zeichenfolge	Ruft den Domänenbereich ab. Mögliche Werte: • Falsch: Gibt grundlegende Domäneninformationen zurück und enthält keine Informationen zu übergeordneten Domänen, geerbten Eigenschaften oder Domänenhierarchie. • Wahr: Gibt detaillierte Domänenbereichsinformationen zum aktuellen Datensatz oder Arbeitsbereichskontext zurück. Standardwert: false
HasDomainChanged()	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob sich die Domäne für den aktuellen Datensatz im Vergleich zur ursprünglichen Domäne geändert hat. Gültige Werte: • Wahr: Domäne hat sich geändert. • Falsch: Domäne wurde nicht geändert. Gibt grundlegende Domäneninformationen zurück, ohne zu bewerten, ob sich die Domäne geändert hat. Standardwert: false
IsDomainEnabledRecord()	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Methode überprüfen soll, ob der aktuelle Datensatz domänengetrennt ist (domänengetrennt). Gültige Werte: • Wahr: Datensatz ist domänenfähig (z. B. gilt Domänentrennung für ihn). • Falsch: Datensatz ist nicht domänenfähig (z. B. ist er global ohne domänenspezifische Einschränkungen vorhanden).

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Funktionen (Fortsetzung)

Funktionsname	Rückgabetyp	Beschreibung
		Standardwert: false
ToggleDomainScope()	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Domänenbereichskontext für einen Datensatz aktiviert oder deaktiviert werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Zeigt alle verfügbaren Daten basierend auf der Domäne des Anwenders und den untergeordneten Domänen an. • Falsch: Zeigt nur Daten an, die der Domäne des aktuellen Datensatzes entsprechen. Standardwert: wahr

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Example: Beispiel

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den Domänenbereich zwischen der Anwendersitzung und dem Datensatz in einem UI-Aktion Arbeitsplatz-Client-Skript als erweitert (Sitzungsumfang) oder reduziert (Datensatzumfang) umschalten.

```
function onClick(g_form) {
   var provider = g_aw.domainScopeProvider();

   provider.toggleDomainScope();

   var domainScopeNow = provider.getDomainScope();

   if (domainScopeNow === 'SESSION')
      g_form.addInfoMessage(getMessage("Domain Scope Expanded"));
   else if (domainScopeNow === 'RECORD')
      g_form.addInfoMessage(getMessage("Domain Scope Collapsed"));
}
```

```
function onSubmit() {
    if (typeof g_aw === 'undefined' || !g_aw.domainScopeProvider || typeof g_scratchpad ===
'undefined') return true;
    if (g_scratchpad._domainConfirmationPassed ||
        g_scratchpad._domainCheckErrorBypass || g_scratchpad._domainCheckPassed) return
true;
    var provider = g_aw.domainScopeProvider();
    if (!provider || !provider.isDomainEnabledRecord || !provider.isDomainEnabledRecord())
return true;
 // if you change these messages, please change them in the above messages field var title
= getMessage("Change Domain"); var message = getMessage("You are about to change the
domain of this record which may result in data
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    loss.We will copy the information we can but you may need to replace the lost data.Do you
want to proceed ? ");
    var gFormRef = g_form;
    var popModalConfirm = function() {  g_modal.confirm(title, message , function(response) {
    if (response) {
        g_scratchpad._domainConfirmationPassed = true;
        gFormRef.submit(gFormRef.getActionName());
    }
});
return false;
};

var proceedWithSubmit = function() {
    gFormRef.submit(gFormRef.getActionName());
};

var hasDomainChanged = provider.hasDomainChanged();
if (hasDomainChanged === false) return true;
if (hasDomainChanged === true) return popModalConfirm();
else {
    hasDomainChanged.then(function(isChanged) {
        if (isChanged)
            return popModalConfirm();
        else {
            g_scratchpad._domainCheckPassed = true;
            proceedWithSubmit();
        }
    }, function(error) {
        g_scratchpad._domainCheckErrorBypass = true;
        proceedWithSubmit();
    });
    return false;
}
}
```

Das folgende Beispielskript zeigt, wie ein Service Desk-Mitarbeiter überprüfen kann, in welcher Domäne er arbeitet, wenn er Datensätze in verarbeitet Mitarbeiterbereich. Die wichtigsten Aktionen dieses Skripts lauten wie folgt:

- Grundlegende Prüfungen: Typ von g_aw !=='nicht definiert' Stellt sicher, dass das Skript nur in ausgeführt wird Mitarbeiterbereich. G_aw.domainScopeProvider Überprüft, ob die Methode vorhanden ist.
- Einfache Asynchrone Verarbeitung: Verwendet .Then() Dient zur Verarbeitung des Ergebnisses, wenn die Domäneninformationen verfügbar sind. Verwendet .Catch() Zur Behandlung von Fehlern (z. B. wenn beim Abrufen der Domäne ein Fehler auftritt).
- Anwenderfreundliche Warnung: Zeigt eine Warnung mit dem Domänennamen (Warnung('Sie arbeiten in der Domäne: ...')), was einfach und leicht verständlich ist. Wenn keine Domäneninformationen gefunden werden, wird der Anwender mit „ Domäneninformationen sind nicht verfügbar. „
- Fehlerbehandlung: Fehler werden mit in der -Konsole protokolliert Console.error() Für grundlegende Problembehandlung.

```
(function showDomainAlert() {
  // Check if we're in Agent Workspace and the domainScopeProvider is available
  if (typeof g_aw !== 'undefined' && g_aw.domainScopeProvider) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    // Get the current domain information
    g_aw.domainScopeProvider().then(function(domainInfo) {
        if (domainInfo && domainInfo.name) {
            // Show an alert with the current domain name
            alert('You are working in the domain: ' + domainInfo.name);
        } else {
            alert('Domain information is not available.');
        }
    }).catch(function(error) {
        console.error('Error getting domain scope:', error);
    });
  }
})();
```

Sie können dieses Skript als „onLoad“-Clientskript in hinzufügen Mitarbeiterbereich. Wenn ein Service Desk-Mitarbeiter einen Datensatz öffnet, wird eine Warnung mit dem aktuellen Domänennamen angezeigt.

GlideAjax – Client

Die `GlideAjax`-Klasse ermöglicht es einem Client-Skript, serverseitigen Code in einer Skripteinbindung aufzurufen.

Um `GlideAjax` in einem Client-Skript zu verwenden, führen Sie diese allgemeinen Schritte aus.

1. Erstellen Sie eine `GlideAjax`-Instanz, indem Sie den `GlideAjax`-Konstruktor aufrufen. Geben Sie als Argument für den Konstruktor den Namen der Skripteinbindungs-Klasse an, die die Methode enthält, die Sie aufrufen möchten.
2. Rufen Sie an `AddParam` Methode mit *sysparm_name*Parameter und der Name der Skripteinbindungsmethode, die Sie aufrufen möchten.
3. Optional. Rufen Sie an `AddParam` Methode einmal oder mehrmals, um den Skripteinbindungscode mit anderen erforderlichen Parametern bereitzustellen.
4. Führen Sie den serverseitigen Code aus, indem Sie `getXML()` aufrufen.

> **Hinweis:** `getXML()` ist die bevorzugte Methode zum Ausführen des Codes, da sie asynchron ist und die Ausführung von anderem Clientcode nicht aufhält. Eine andere Methode, `getXMLWait()`, ist ebenfalls verfügbar, wird jedoch nicht empfohlen. Mit der Verwendung von `getXMLWait()` stellen Sie die Reihenfolge der Ausführung sicher, dies kann jedoch dazu führen, dass die Anwendung nicht mehr reagiert, was die Benutzererfahrung jeder Anwendung, die sie verwendet, erheblich beeinträchtigt. `getXMLWait()` steht für bereichsbezogene Anwendungen nicht zur Verfügung.

```
var ga = new GlideAjax('HelloWorld'); // HelloWorld is the script include class
ga.addParam('sysparm_name','helloWorld'); // helloWorld is the script include method
ga.addParam('sysparm_user_name',"Bob"); // Set parameter sysparm_user_name to 'Bob'
ga.getXML(HelloWorldParse);  /* Call HelloWorld.helloWorld() with the parameter
 sysparm_user_name set to 'Bob'
    and use the callback function HelloWorldParse() to return the result when ready */

// the callback function for returning the result from the server-side code
function HelloWorldParse(response) {
  var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");
   alert(answer);
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideAjax – GlideAjax (String class_name)

Konstruktor für `GlideAjax`.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
class_name	Zeichenfolge	Der Name der serverseitigen Klasse, die die Methode enthält, die Sie ausführen möchten.

In diesem Beispiel legt ein Clientskript den Anwender auf Fred Luddy fest und ruft dann eine Skripteinbindung auf, um seinen Manager zu erhalten.

```
// client script – contains onLoad function and a callback function

function onLoad() {
  var ga = new GlideAjax('GetUserInfo'); // GetUserInfo is the script include name
  ga.addParam('sysparm_name','managerName'); // managerName is the function in the script
 include that we're calling
  ga.addParam('sysparm_user_name','fred.luddy'); // set user to Fred Luddy

  /* Call GetUserInfo.managerName() with user set to Fred Luddy and use the callback
 function ManagerParse() to return the result when ready */
  ga.getXMLAnswer(ManagerParse);
}

// callback function for returning the result from the script include
function ManagerParse(response) {
  alert(response);
}


// GetUserInfo script include

var GetUserInfo = Class.create();
GetUserInfo.prototype = Object.extendsObject(global.AbstractAjaxProcessor, {

   managerName: function() {
      var userName = this.getParameter("sysparm_user_name");
      var grUser = new GlideRecord('sys_user');
      grUser.get("user_name", userName);

      // Build the payload. You can return additional data if needed.
      var result = {
        "manager": grUser.getDisplayValue('manager')
      };
      return JSON.stringify(result);
   },
   type: 'GetUserInfo'
});
```

GlideAjax – addParam(String parm_name, String parm_value)

Gibt einen Parameternamen und einen Wert an, der an die mit dem `GlideAjax`- Objekt verbundene serverseitige Funktion übergeben werden soll.

Sie können `addParam` mehrfach mit unterschiedlichen Parametern und Werten ausführen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Der erste Anruf an `AddParam` Muss mit dem Parameter sein `sysparm_name` Und der Name der serverseitigen Methode, die Sie aufrufen möchten. Der serverseitige Code wird erst ausgeführt, wenn das Client-Skript aufruft `GetXML()` Oder `GetXMLAnswer()` .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
parm_name	Zeichenfolge	Der Name des Parameters, der übergeben werden soll. (Der Name muss mit dem `sysparm_` beginnen.)
parm_value	Zeichenfolge	Der Wert, dem zugewiesen werden soll `parm_name`.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel legt ein Clientskript den Anwender auf Fred Luddy fest und ruft dann eine Skripteinbindung auf, um seinen Manager zu erhalten.

```
// client script – contains onLoad function and a callback function

function onLoad() {
  var ga = new GlideAjax('GetUserInfo'); // GetUserInfo is the script include name
  ga.addParam('sysparm_name','managerName'); // managerName is the function in the script
 include that we're calling
  ga.addParam('sysparm_user_name','fred.luddy'); // set user to Fred Luddy

  /* Call GetUserInfo.managerName() with user set to Fred Luddy and use the callback
 function ManagerParse() to return the result when ready */
  ga.getXMLAnswer(ManagerParse);
}

// callback function for returning the result from the script include
function ManagerParse(response) {
  alert(response);
}


// GetUserInfo script include

var GetUserInfo = Class.create();
GetUserInfo.prototype = Object.extendsObject(global.AbstractAjaxProcessor, {

   managerName: function() {
      var userName = this.getParameter("sysparm_user_name");
      var grUser = new GlideRecord('sys_user');
      grUser.get("user_name", userName);

      // Build the payload. You can return additional data if needed.
      var result = {
        "manager": grUser.getDisplayValue('manager')
      };
      return JSON.stringify(result);
   },
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    type: 'GetUserInfo'
});
```

GlideAjax – getAnswer()

Ruft die Ergebnisse von einer serverseitigen Methode ab, die vom Client über `getXMLWait()` aufgerufen wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	Das Ergebnis, das von der serverseitigen Methode zurückgegeben wurde, die zuvor mit `getXMLWait()` aufgerufen wurde.

GlideAjax – getXMLAnswer(Funktionsrückruf, Object additionalParam, Object responseParam)

Ruft den Prozessor asynchron auf und ruft das Antwortelement der Antwort im XML-Format ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
callback	Funktion	Rückruffunktion. Die Funktion erhält das Antwortelement der Antwort im XML-Format als Argument.
AdditionalParameter	Objekt	Optional. Name-Wert-Paar zusätzlicher Parameter.
ResponseParam	Objekt	Optional. Zweites Argument für die Rückruffunktion.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel ruft die Anzahl der Anhänge für eine bestimmte sysid mit GlideAjax ab und aktualisiert die UI mit der Anzahl. Außerdem wird ein zusätzlicher Parameter (z. B. ein Zeitstempel) an die Rückruffunktion übergeben, die zum Debugging oder Nachverfolgen der Anforderung verwendet werden kann.

```
function updateAttachmentCount(sysid) {
  var ga = new GlideAjax('AttachmentAjax');
  ga.addParam('sysparm_type', 'attachmentCount');
  ga.addParam('sysparm_value', sysid);

  // Adding an additional parameter object
  var additionalParam = { timestamp: new Date().toISOString() };

  ga.getXMLAnswer(numberOfAttachments, additionalParam, sysid);
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
function numberOfAttachments(answer, additionalParam, sysid) {
  var number = parseInt(answer);

  console.log('Additional Param:', additionalParam); // Debugging
  console.log('Timestamp:', additionalParam?.timestamp); // Example usage

  var buttons = $$('.attachmentNumber_' + sysid);
  if (buttons[0] == undefined)
    $('header_attachment_list_label').down().innerHTML = number;
  else {
    for (var i = 0; i < buttons.length; i++) {
      buttons[i].innerHTML = number;
    }
  }
}
```

GlideAjax – getXML(Function callback)

Sendet dem Server eine Anforderung zur Ausführung der Methode und der mit dem *`GlideAjax`*-Objekt verbundenen Parameter.

Der Server verarbeitet die Anforderung asynchron und gibt – wenn bereit – die Ergebnisse über die als angegebene Funktion zurück *`callback_function`*.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
callback	Funktion	Der Name der Rückruffunktion, um die vom Server zurückgegebenen Ergebnisse zu verarbeiten.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var comments = gel("dialog_comments").value;
var ga = new GlideAjax('validateComments'); //Call script include to escape text
ga.addParam('sysparm_name', 'validateComments');
ga.addParam('sysparm_comments', comments);
ga.getXML(callback);

return false;

function callback(response) {
  var comments = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");
  comments = trim(comments);
  if (comments == "") {
     //If comments are empty, alert the user and stop submission
     alert("Please enter your comments before submitting.");
  } else {
    //If there are comments, close the dialog window and submit them
    GlideDialogWindow.get().destroy(); //Close the dialog window
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  g_form.setValue("comments", comments); //Set the "Comments" field with comments in the
dialog
 }
```

GlideAjax – getXMLWait()

Sendet dem Server eine Anforderung zur Ausführung der Methode und der mit dem `GlideAjax`-Objekt verbundenen Parameter.

Der Server verarbeitet die Anforderung synchron und verarbeitet erst dann weitere Anforderungen vom Client. Um die Ergebnisse abzurufen, muss der Client `getAnswer()` aufrufen. Mit der Verwendung von `getXMLWait()` stellen Sie die Reihenfolge der Ausführung sicher, dies kann jedoch dazu führen, dass die Anwendung nicht mehr reagiert, was die Benutzererfahrung jeder Anwendung, die sie verwendet, erheblich beeinträchtigt. Wir empfehlen stattdessen die Verwendung von `getXML()`.

Hinweis: `getXMLWait()` steht für bereichsbezogene Anwendungen nicht zur Verfügung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var ga = new GlideAjax('HelloWorld');
    ga.addParam('sysparm_name','helloWorld');
    ga.addParam('sysparm_user_name',"Bob");
    ga.getXMLWait();
    alert(ga.getAnswer());
```

GlideDialogWindow – Client (Veraltet)

Die `GlideDialogWindow`-API bietet Methoden zum Anzeigen eines Dialogs im aktuellen Fenster und Frame.

Verwenden Sie diese Methoden in Skripts überall, wo Sie ein clientseitiges JavaScript verwenden können. Diese Methoden werden meistens aus einer UI Action mit ausgewählten Checkboxen **Client** aufgerufen.

Hinweis: Diese API ist veraltet. Verwenden Sie `GlideModal` Stattdessen API.

GlideDialogWindow – GlideDialogWindow (String id, Boolean readOnly, Number width, Number height)

Stellt Methoden zum Anzeigen eines Dialogfeldes im aktuellen Fenster und Rahmen bereit.

Verwenden Sie diese Methoden in Skripts überall, wo Sie ein clientseitiges JavaScript verwenden können. Diese Methoden werden meistens aus einer UI Action mit ausgewählten Checkboxen **Client** aufgerufen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
id	Zeichenfolge	Name der UI-Seite, die in das Dialogfenster geladen werden soll.
readOnly	Boolean	Optional. Flag, das angibt, ob das Dialogfenster schreibgeschützt („true“) oder lesbar/beschreibbar („false“) ist. Standardwert: false
width	Zahl	Optional. Größe (in Pixel), um die Breite des Dialogfensters festzulegen.
height	Zahl	Optional. Größe (in Pixel), um die Höhe des Dialogfensters festzulegen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
// Creates a dialog window
var gdw = new GlideDialogWindow('show_list');

// Creates a read-only dialog window
var gdw = new GlideDialogWindow('show_list', true);

// Creates a dialog window that is 400 pixels wide
var gdw = new GlideDialogWindow('show_list', false, 400);

// Creates a dialog window that is 400 pixels wide and 200 pixels tall
var gdw = new GlideDialogWindow('show_list', false, 400, 200);
```

GlideDialogWindow – adjustBodySize()

Passt die Körperhöhe eines Dialogfensters an die Fensterhöhe abzüglich der Kopfzeilenhöhe an.

Sie rufen diese Methode normalerweise nach dem Aufruf von `GlideDialogWindow – setSize()` auf.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var gdw = new GlideDialogWindow('show_list');
    gdw.setTitle('Test');
    gdw.setSize(750,300);
    gdw.adjustBodySize();
    gdw.render();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideDialogWindow – destroy()

Schließt das Dialogfenster.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
//Destroy the current dialog window.
    GlideDialogWindow.get().destroy();
```

GlideDialogWindow – render()

Rendert das Dialogfenster.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var gdw = new GlideDialogWindow('show_list');
    gdw.setTitle('Test');
    gdw.setSize(750,300);
    gdw.setPreference('table', 'u_test_list');
    gdw.setPreference('title', 'A New Title');
    gdw.render();
```

GlideDialogWindow – setPreference(String name, String value)

Stellt eine angegebene Fenstereigenschaft auf einen angegebenen Wert ein.

Jede Fenstereigenschaft kann mit dieser Methode eingestellt werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Die Fenstereigenschaft, die eingestellt werden soll.
Wert	Zeichenfolge	Der Wert für die Fenstereigenschaft.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var gdw = new GlideDialogWindow('show_list');
    gdw.setTitle('Test');
    gdw.setSize(750,300);
    gdw.setPreference('table', 'u_test_list');
    gdw.setPreference('title', 'A New Title');
```

GlideDialogWindow – setSize (Number width, Number height)

Legt die Größe des Dialogfensters fest.

Wenn Sie die Parameter width und height nicht übergeben, wird eine Standardgröße verwendet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
width	Zahl	Die Breite des Dialogfensters.
height	Zahl	Die Höhe des Dialogfensters.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var gdw = new GlideDialogWindow('show_list');
    gdw.setSize(750,300);
```

GlideDialogWindow – setTitle(String title)

Legt den Titel des Dialogfensters fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
title	Zeichenfolge	Der Titel des aktuellen Fensters.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
//var gdw = new GlideDialogWindow('show_list');
    gdw.setTitle('test');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideDocument – Client

Die `GlideDocument` Die API bietet Methoden zum Durchsuchen eines DOM-Elements (Document Object Model), eines Dokuments oder eines JQuery-Elements.

Sie können diese API in clientseitigen Skripts mit verwenden `ListV2` Und `ListV3` APIs. Die `GlideDocument` Auf APIs wird über zugegriffen `G_document` Globales Objekt.

GlideDocument – getElement (Zeichenfolgenauswahl, Elementkontext)

Gibt einen Knoten zurück, der im angegebenen DOM-basierten Kontext gefunden oder aus dem HTML-Kontext erstellt wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
selector	Zeichenfolge oder Objekt	Auswahlausdruck
context	Zeichenfolge oder Objekt	Optional. Zu durchsuchendes DOM-Element, Dokument oder JQuery-Objekt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Knoten	Knoten, der der Auswahl entspricht.

Dieses Beispiel zeigt, wie der Wert des Listenansichtsnamens von einer UI-Seite abgerufen wird.

```
//HTML entry
<input type="hidden" id="list_view" name="list_view" value="${sysparm_list_view}" />

// Client script
var listView = g_document.getElement('#list_view').value;
```

GlideDocument – getElements (Zeichenfolgenauswahl, Elementkontext)

Gibt eine Knotenliste zurück, die im angegebenen DOM-basierten Kontext gefunden oder erstellt wurde, wenn ein HTML-Kontext angegeben ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
selector	Zeichenfolge oder Objekt	Der Selektorausdruck
context	Zeichenfolge oder Objekt	(Optional) Ein DOM-Element, ein Dokument oder ein JQuery-Objekt, das durchsucht werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Knotenliste	Eine Liste von Knoten, die dem Selektor entsprechen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideFlow – Client

Die `GlideFlow` Die API bietet Methoden für clientseitige Interaktionen mit Aktionen, Flows und Subflows.

Sie können diese API mit Classic verwenden ServiceNow AI Platform UI-Experiences, die Client-Skripts akzeptieren. Die Aktion, der Flow oder der Subflow müssen als vom Client aufrufbar festgelegt werden und über eine gültige ACL verfügen, die die Funktion „Sicherheit verwalten“ in verwendet Flow Designer.

Hinweis: Diese API ist nicht mit kompatibel Arbeitsbereich-Experience UI.

Einige der Methoden in `GlideFlow` API-Rückgabe `Versprechen` Objekte. Ein `Versprechen` repräsentiert das eventuelle Ergebnis einer asynchronen Operation. Weitere Informationen zu Zusagen finden Sie unter Zusage – JavaScript MDN oder AngularJS-Dokumentation .

Mit dieser API können Sie Folgendes tun:

- Aktionen, Flows oder Subflows über ein Skript starten.
- Eine vorhandene Ausführung abrufen.
- Den Status und alle verfügbaren Ausgaben abrufen.
- Auf den Abschluss einer Aktion, eines Flow oder eines Subflow warten.

Es ist kein Konstruktor für vorhanden `GlideFlow` API. Zugriff `GlideFlow` Methoden, die verwenden `GlideFlow` Globales Objekt.

GlideFlow – execution.awaitCompletion()

Gibt ein Abschlussobjekt für die Ausführung zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Ein Objekt, das Abschlussdetails für die Ausführung von Flows oder Aktionen enthält.

In diesem Beispiel wird eine Aktion mit startAction() ausgeführt, was ein Ausführungsobjekt zurückgibt. Der Code verwendet dann awaitCompletion() für dieses Ausführungsobjekt, was ein Abschlussobjekt zurückgibt. Der Code verwendet dieses Abschlussobjekt, um den Status und die Ausgaben innerhalb der Ausführung zu protokollieren.

```
(function() {
 var inputs = {};

 inputs['input1'] = 'string input'; // String

 GlideFlow.startAction('global.action_name', inputs)
  .then(function(execution) {
   return execution.awaitCompletion();
  }, errorResolver)
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 .then(function(completion) {
  var status = completion.status;
  console.log(status);

  // Available Outputs:
  var outputs = completion.outputs;
  console.log(outputs);
 }, errorResolver());

function errorResolver(error) {
 // Handle errors in error resolver
 console.error(error);
}
})();
```

GlideFlow – execution.getExecutionStatus()

Gibt eine Zeichenfolge zurück, die den Ausführungsstatus der aktuellen Ausführung enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine Zeichenfolge, die den Ausführungsstatus enthält.

In diesem Beispiel erhält der Code ein Ausführungsobjekt mithilfe der getExecution-Methode. Die getExecution-Methode erfordert eine ID, die von der zum Start der Ausführung verwendeten Methode zurückgegeben wird. Der Code verwendet dann getExecutionStatus(), um festzustellen, ob die Ausführung abgeschlossen wurde, bevor Sie fortfahren.

```
// Get an existing action, getStatus, and getOutputs if complete
(function() {
  GlideFlow.getExecution('mamIN4Q35vmEFe744EwJV5GHrSz8fmJG')
    .then(function(execution) {
      execution.getExecutionStatus().then(
        function(status) {
          if (status === 'COMPLETE')
            execution.getOutputs().then(
              function(outputs) {
                console.log(outputs);
              },
              errorResolver
            );
        },
        errorResolver
      );
    }, errorResolver);

  function errorResolver(error) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    // Handle errors in error resolver
    console.error(error);
  }
})();
```

GlideFlow – execution.getOutputs()

Gibt ein Ausgabeobjekt für die Ausführung zurück.

Verwenden Sie diese Methode, um auf die Ausgabe zuzugreifen, die durch die Ausführung einer Aktion, eines Flow oder eines Subflow generiert wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Ein Objekt, das Ausgaben für eine Aktion, einen Flow oder einen Subflow enthält.

In diesem Beispiel erhält der Code ein Ausführungsobjekt mithilfe der getExecution-Methode. Nachdem die Ausführung abgeschlossen ist, verwendet der Code getOutputs(), um ein Ausgabeobjekt zurückzugeben, das dann mit der Methode console.log protokolliert wird.

```
// Get an existing action, getStatus, and getOutputs if complete
(function() {
  GlideFlow.getExecution('mamIN4Q35vmEFe744EwJV5GHrSz8fmJG')
    .then(function(execution) {
      execution.getExecutionStatus().then(
        function(status) {
          if (status === 'COMPLETE')
            execution.getOutputs().then(
              function(outputs) {
                console.log(outputs);
              },
              errorResolver
            );
        },
        errorResolver
      );
    }, errorResolver);

  function errorResolver(error) {
    // Handle errors in error resolver
    console.error(error);
  }
})();
```

GlideFlow – getExecution(String executionId)

Rufen Sie eine vorhandene Ausführungsinstanz nach ID ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
executionId	Zeichenfolge	Die ID der abzurufenden Ausführung.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Eine Zusage eines Ausführungsobjekts.

In diesem Beispiel ruft der Code eine Ausführung ab und wartet dann auf den Abschluss, bevor der Abschlussstatus und die Ausgaben der Ausführung mithilfe von console.log protokolliert werden.

```
// Get an existing action and await completion
(function() {
 GlideFlow.getExecution('79cd437e0b202300a150a95e93673ae3')
  .then(function(execution) {
   return execution.awaitCompletion();
  }, errorResolver)
  .then(function(completion) {

   var status = completion.status;
   console.log(status);

   // Available Outputs:
   var outputs = completion.outputs;
   console.log(outputs);
  }, errorResolver());

 function errorResolver(error) {
  // Handle errors in error resolver
  console.error(error);
 }
})();
```

GlideFlow – startAction(String scopedName.actionName, Map inputs)

Starten Sie eine Aktion.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
scopedName	Zeichenfolge	Der bereichsspezifische Name des auszuführenden Flow.
inputs	Objekt	Ein Objekt, das die für die Aktion definierten Eingaben enthält.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Ein Objekt, das Details zur Aktionsausführung enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In diesem Beispiel startet der Code die globale Aktion „action_name“ mit den Argumenten in der Eingabenvariablen „inputs“. Nach Abschluss verwendet das Beispiel console.log oder console.error, um über den Erfolg oder Misserfolg des Flow zu berichten.

```
// Start an action and await completion.
(function() {
 var inputs = {};

 inputs['input1'] = 'string input'; // String

 GlideFlow.startAction('global.action_name', inputs)
  .then(function(execution) {
   return execution.awaitCompletion();
  }, errorResolver)
  .then(function(completion) {
   var status = completion.status;
   console.log(status);

   // Available Outputs:
   var outputs = completion.outputs;
   console.log(outputs);
  }, errorResolver());

 function errorResolver(error) {
  // Handle errors in error resolver
  console.error(error);
 }
})();
```

GlideFlow – startFlow(String scopedName.flowName, Map inputs)

Starten Sie einen Flow.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
scopedName	Zeichenfolge	Der bereichsspezifische Name des auszuführenden Flow.
inputs	Objekt	Ein Objekt, das die für den Flow definierten Eingaben enthält.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Ein Objekt, das Details zur Flow-Ausführung enthält.

Dieser Beispiel-Flow wird normalerweise ausgelöst, wenn ein Datensatz in der Incident-Tabelle aktualisiert wird. Da Sie den Flow von einem Client-Skript aus aktivieren, müssen Sie diese Informationen angeben. Der Code erstellt eine Variable „inputs“, die den aktuellen Datensatz und die Tabelle für den Datensatz enthält.

```
// Start a Flow
(function() {
    var inputs = {};
    inputs['current'] = { // GlideRecord
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      table : 'incident',
      sys_id : '79cd437e0b202300a150a95e93673ae3'
   };
      inputs['table_name'] = 'incident';
       GlideFlow.startFlow('global.flow_name', inputs)
  .then(
   function(execution) {
    console.log('Started flow_name with execution id :' + execution.getExecutionId());
   },
   function(error) {
    console.log('Unable to start flow: ' + error);
   }
  );
})();
```

GlideFlow – startSubflow(String scopedName.subflowName, Map inputs)

Starten Sie einen Subflow.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
scopedName	Zeichenfolge	Der bereichsspezifische Name des auszuführenden Flow.
inputs	Objekt	Ein Objekt, das die für den Subflow verwendeten Eingaben enthält.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Ein Objekt, das Details zur Subflow-Ausführung enthält.

In diesem Beispiel startet der Code den globale Subflow „subflow_name“ mit den Argumenten in der Eingabenvariablen „array“. Nach Abschluss verwendet das Beispiel console.log oder console.error, um über den Erfolg oder Misserfolg des Flow zu berichten.

```
// Start an action and await completion.
(function() {
 var inputs = {};

 inputs['input1'] = 'string input'; // String

 GlideFlow.startSubflow('global.subflow_name', inputs)
  .then(function(execution) {
   return execution.awaitCompletion();
  }, errorResolver)
  .then(function(completion) {
   var status = completion.status;
   console.log(status);

   // Available Outputs:
   var outputs = completion.outputs;
   console.log(outputs);
  }, errorResolver());

 function errorResolver(error) {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 // Handle errors in error resolver
 console.error(error);
}
})();
```

GlideForm (g_Form) – Client

Die `GlideForm` Die API bietet Methoden zum Anpassen von Formularen.

Nur verwenden `GlideForm` Methoden auf dem Client. Sie können diese Methoden verwenden, um anwenderdefinierte Änderungen an der Formularansicht von Datensätzen vorzunehmen. Alle Validierungen von Beispielen wurden mithilfe von Client-Skripts durchgeführt.

Sie können einige dieser Methoden auch in anderen Client-Skripts verwenden (z. B. Katalog-Client-Skripts oder Assistenten-Client-Skripts). Sie müssen dies jedoch zuerst testen, um festzustellen, ob sie wie erwartet funktionieren.

Hinweis: Die Methoden `getControl()`, `getHelpTextControl()`, `getElement()` und `getFormElement()` sind für Mobilgeräte veraltet. Für Informationen zur Verwendung `GlideForm` Informationen zu Mobilgeräten finden Sie unter Mobile Client GlideForm (g_Form) – Skripting und Migration .

Es ist kein Konstruktor für vorhanden `GlideForm` Klasse. Zugriff `GlideForm` Methoden, die verwenden `G_Form` Globales Objekt.

GlideForm – addDecoration(String fieldName, String icon, String title)

Fügt ein Symbol auf der Bezeichnung eines Felds hinzu.

Das zweimalige Hinzufügen desselben Elements wird verhindert. Sie können jedoch dasselbe Symbol mit einem anderen Titel hinzufügen.

Hinweis: Diese Methode wird von nicht unterstützt Servicekatalog.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Feldname.
icon	Zeichenfolge	Name des Symbols, das neben dem angegebenen Feld angezeigt werden soll. Gültige Werte: • icon-add • Symbolwarnung • icon-book • Symbol-Buch-öffnen • icon-calendar • Symbolkarten • Symbol-Einkaufswagen-voll • Symbol-Katalog • Symbol-Check-Circle

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• icon-cog • Symbolkommentar • Symbol-Konsole • Symbol-Dashboard • icon-database • Symbol-Löschen • Symbol-Drawer • Icon-Bearbeitung • icon-filter • Symbolordner • Symbol-Formular • icon-help • Symbol-Startseite • Symbol-Bild • icon-info • Symbolbezeichnung • icon-lightbulb • Symbolliste • Symbol-Livefeed • icon-locked • icon-mail • Icon-mobil • Icon-New-Ticket • Symbol – Büroklammer • Symbol-Power • Symbol-Skript • icon-search • Symbol-sortieren-aufsteigend • Symbol-Stern • Symbol-Stern-leer • Symbol-Registerkarte • Symbol-Papierkorb • icon-tree • icon-tree-right

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Symbol-Anwender • icon-user-group • Symbolansicht
Titel	Zeichenfolge	Titel für das Symbol.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
void	

```
g_form.addDecoration('caller_id', 'icon-star', 'preferred member');
```

GlideForm – addDecoration(String fieldName, String icon, String title, String color)

Fügt ein Symbol auf der Bezeichnung eines Felds hinzu.

Das zweimalige Hinzufügen desselben Elements wird verhindert. Sie können jedoch dasselbe Symbol mit einem anderen Titel hinzufügen.

Hinweis: Diese Methode wird nicht vom Servicekatalog unterstützt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Feldname.
icon	Zeichenfolge	Name des Symbols, das neben dem angegebenen Feld angezeigt werden soll. Gültige Werte: • icon-add • Symbolwarnung • icon-book • Symbol-Buch-öffnen • icon-calendar • Symbolkarten • Symbol-Einkaufswagen-voll • Symbol-Katalog • Symbol-Check-Circle • icon-cog • Symbolkommentar • Symbol-Konsole

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Symbol-Dashboard • icon-database • Symbol-Löschen • Symbol-Drawer • Icon-Bearbeitung • icon-filter • Symbolordner • Symbol-Formular • icon-help • Symbol-Startseite • Symbol-Bild • icon-info • Symbolbezeichnung • icon-lightbulb • Symbolliste • Symbol-Livefeed • icon-locked • icon-mail • Icon-mobil • Icon-New-Ticket • Symbol – Büroklammer • Symbol-Power • Symbol-Skript • icon-search • Symbol-sortieren-aufsteigend • Symbol-Stern • Symbol-Stern-leer • Symbol-Registerkarte • Symbol-Papierkorb • icon-tree • icon-tree-right • Symbol-Anwender

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• icon-user-group • Symbolansicht
Titel	Zeichenfolge	Titel für das Symbol.
Farbe	Zeichenfolge	CSS-Farbe.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
void	

```
g_form.addDecoration('caller_id', 'icon-star', 'Mark as Favorite', 'color-green');
```

GlideForm – addErrorMessage(String message)

Zeigt die angegebene Fehlermeldung oben im Formular an.

Diese Meldung wird ungefähr vier Sekunden lang angezeigt und dann ausgeblendet. Diese Zeitüberschreitung kann derzeit nicht konfiguriert werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Meldung, die angezeigt werden soll.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
void	

```
g_form.addErrorMessage('This is an error');
```

GlideForm – addFormMessage(Zeichenfolgennachricht, Zeichenfolgentyp, Objektoptionen)

Zeigt eine Floating-Formularnachricht am oberen Rand des Formulardetailabschnitts an. Die Nachricht deckt keine UI-Aktionen ab.

Siehe auch:

- ClearAllFormMessages()
- ClearFormMessages()

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Meldung, die angezeigt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
type	Zeichenfolge	Typ der Nachricht. Gültige Werte: • Fehler • Info • Warnung
Optionen	Objekt	Optional. Schaltflächen, die der Formularnachricht hinzugefügt werden sollen, und alle Metadaten, die zum behandeln eines Schaltflächenklicks erforderlich sind. `{ buttons: [Array], meta: {Object} }`
Optionen.Schaltflächen	Array	Liste der Schaltflächen, die der Formularnachricht hinzugefügt werden sollen. `buttons: [ { actionName: "String", label: "String" } ]`
Optionen.Schaltflächen.actionName	Zeichenfolge	Name, der von verwendet wird `FORM_MESSAGE_BUTTON_CLICKED` Ereignis-Handler zum Bestimmen der Schaltfläche, auf die geklickt wurde. Beispiel: Wenn Sie eine Schaltfläche mit hinzufügen `actionName` Mir_zuweisen , Sie müssen in einen Ereignis-Handler erstellen UIB Auf der `FORM_MESSAGE_BUTTON_CLICKED` Ereignis, das nur ausgeführt wird, wenn `actionName`lst Zugewiesen_mir .
Optionen.Schaltflächen.label	Zeichenfolge	Text, der auf der Schaltfläche angezeigt werden soll.
Optionen.Meta	Objekt	Ordnen Sie alle Metadaten zu, die für die Verarbeitung des Schaltflächenklicks erforderlich sind, formatiert als Schlüssel-Wert-Paare. `meta: { 'key': 'value' }` Beispiel: Für **Mir zuweisen** Schaltfläche, der für den Ereignis-Handler die sys_ID des Anwenders benötigt, dem der Datensatz zugewiesen werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Formularnachrichten jedes Typs hinzugefügt werden.

```
g_form.addFormMessage('info message','info');
g_form.addFormMessage('warning message','warning');
g_form.addFormMessage('error message','error');
g_form.addFormMessage('info2 message','info');
g_form.addFormMessage('warning2 message','warning');
g_form.addFormMessage('error2 message','error');
g_form.addFormMessage('Would you like to reassign this to yourself?', 'info',
 {buttons: [{label: "Assign to me", actionName: "assign_to_me"}], meta: {'userId':
'46d44a23a9fe19810012d100cca80666'}});
```

GlideForm – addHighMessage(Zeichenfolgennachricht)

Zeigt oben im Formular eine Nachricht mit hoher Priorität an.

Diese Meldung wird ungefähr vier Sekunden lang angezeigt und dann ausgeblendet. Diese Zeitüberschreitung kann derzeit nicht konfiguriert werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Nachricht mit hoher Priorität, die im Formular angezeigt werden soll.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie oben im Formular eine Nachricht mit hoher Priorität angezeigt wird.

```
g_form.addHighMessage("This is a high priority message");
```

GlideForm – addInfoMessage(String message)

Fügt die angegebene Informationsnachricht oben im Formular hinzu.

Diese Meldung wird ungefähr vier Sekunden lang angezeigt und dann ausgeblendet. Diese Zeitüberschreitung kann derzeit nicht konfiguriert werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Meldung, die angezeigt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
void	

```
g_form.addInfoMessage('The top five fields in this form are mandatory');
```

GlideForm – addLowMessage(Zeichenfolgennachricht)

Zeigt oben im Formular eine Nachricht mit niedriger Priorität an.

Diese Meldung wird ungefähr vier Sekunden lang angezeigt und dann ausgeblendet. Diese Zeitüberschreitung kann derzeit nicht konfiguriert werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Nachricht mit niedriger Priorität, die im Formular angezeigt werden soll.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie oben im Formular eine Nachricht mit niedriger Priorität angezeigt wird.

```
g_form.addLowMessage(“This is a low priority message");
```

GlideForm – addModerateMessage(Zeichenfolgennachricht)

Zeigt oben im Formular eine Meldung mit Priorität „Mittel“ an.

Diese Meldung wird ungefähr vier Sekunden lang angezeigt und dann ausgeblendet. Diese Zeitüberschreitung kann derzeit nicht konfiguriert werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Nachricht mit mittlerer Priorität, die im Formular angezeigt werden soll.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie oben im Formular eine Meldung mit mittlerer Priorität angezeigt wird.

```
g_form.addModerateMessage("This is a moderate priority message");
```

GlideForm – addOption(String fieldName, String choiceValue, String choiceLabel)

Fügt eine Auswahl am Ende eines angegebenen Auswahllistenfelds hinzu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds, in dem die Auswahlfeldoption hinzugefügt werden soll.
choiceValue	Zeichenfolge	Wert, der in der Datenbank gespeichert werden soll.
choiceLabel	Zeichenfolge	Anzuzeigender Wert.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
void	

```
g_form.addOption('priority', '6', '6 - Really Low');
```

GlideForm – addOption(String fieldName, String choiceValue, String choiceLabel, Number choiceIndex)

Fügt dem Listenfeld an der angegebenen Position eine Auswahl hinzu.

Hinweis: Doppelte Listenbezeichnungen werden in nicht unterstützt Serviceportal. Beispielsweise werden Elemente mit Bezeichnungstext, der einer anderen Bezeichnung entspricht, ignoriert und der Liste nicht hinzugefügt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds, in dem die Auswahlfeldoption hinzugefügt werden soll.
choiceValue	Zeichenfolge	Wert, der in der Datenbank gespeichert werden soll.
choiceLabel	Zeichenfolge	Anzuzeigender Wert.
choiceIndex	Zahl	Reihenfolge der Auswahl in der Liste. Der Index ist ein Null-basiertes Array.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
void	

```
g_form.addOption('priority', '2.5', '2.5 - Moderately High', 3);
```

GlideForm – addSuccessMessage(Zeichenfolgennachricht)

Zeigt oben im Formular eine Erfolgsmeldung an.

Diese Meldung wird ungefähr vier Sekunden lang angezeigt und dann ausgeblendet. Diese Zeitüberschreitung kann derzeit nicht konfiguriert werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Erfolgsmeldung, die im Formular angezeigt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie oben im Formular eine Nachricht angezeigt wird, die eine Erfolgsmeldung bestätigt.

```
g_form.addSuccessMessage("This is a success message");
```

GlideForm – ClearAllFormMessages()

Entfernt alle Formularnachrichten eines beliebigen Typs.

Siehe auch:

- AddFormMessage()
- ClearFormMessages()

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie alle Nachrichten aus dem Formular löschen.

```
g_form.clearAllFormMessages();
```

GlideForm – ClearFormMessages (Zeichenfolgentyp)

Entfernt alle Formularnachrichten eines angegebenen Typs.

Siehe auch:

- AddFormMessage()
- ClearAllFormMessages()

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
type	Zeichenfolge	Typ der Nachricht. Gültige Werte: • Fehler • Info • Warnung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie alle Fehlermeldungen aus dem Formular gelöscht werden.

```
g_form.clearFormMessages('error');
```

GlideForm – clearMessages()

Entfernt alle Informations- und Fehlermeldungen oben im Formular.

Entfernt Informations- und Fehlermeldungen, die mit `g_form.addInfoMessage()` und `g_form.addErrorMessage()` hinzugefügt wurden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
g_form.clearMessages();
```

GlideForm – clearOptions(String fieldName)

Entfernt alle Optionen aus der angegebenen Auswahlliste.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds, für das die Auswahloptionen gelöscht werden sollen.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
void	

GlideForm – clearValue(String fieldName)

Entfernt alle Werte aus dem angegebenen Feld.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des zu löschenden Felds.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
void	

GlideForm – disableAttachments()

Verhindert, dass dem Formular Dateianhänge hinzugefügt werden.

Diese Methode ist nicht auf der mobilen Plattform verfügbar. Wenn diese Methode auf einer mobilen Plattform ausgeführt wird, erfolgt keine Aktion.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideForm – disableChoice(String fieldName, String choiceValue)

Deaktiviert programmgesteuert eine bestimmte Auswahl im Dropdown-Feld, wenn die Auswahl vorhanden ist. Wenn die Auswahl bereits deaktiviert ist, werden keine Änderungen vorgenommen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Feldname der zu deaktivierenden Auswahl. Datentyp: Zeichenfolge
choiceValue	Zeichenfolge	Wert der zu deaktivierenden Auswahl. Datentyp: Zeichenfolge

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die angegebene Auswahl im Formular deaktiviert oder aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Auswahl ist deaktiviert. • Falsch: Option ist bereits deaktiviert oder wurde nicht gefunden. Datentyp: Boolesch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel ruft auf `DisableChoice()` Deaktiviert die Auswahl „Loading_Dock“ im Formularfeld „Delivery_location“.

```
if (g_form.getValue('address_type') == 'home') {
 g_form.disableChoice('delivery_location', 'loading_dock');
}

// Only itil_admin users can select the "Closed" option

function onLoad() {
 if (g_user.hasRole('itil_admin')) return;

 if (g_form.getValue('incident_state') != '7')
  g_form.disableChoice('incident_state', 7);

 if (g_form.getValue('state') != '7') {
  g_form.disableChoice('state', 7);
 }

}
```

GlideForm – enableAttachments()

Ermöglicht das Hinzufügen von Dateianhängen zum Formular. Zeigt das Büroklammersymbol.

Diese Methode ist nicht auf der mobilen Plattform verfügbar. Wenn diese Methode auf einer mobilen Plattform ausgeführt wird, erfolgt keine Aktion.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideForm – enableChoice(String fieldName, String choiceValue)

Aktiviert programmgesteuert eine bestimmte Auswahl im Dropdown-Feld, wenn die Auswahl vorhanden ist. Wenn die Option bereits aktiviert ist, werden keine Änderungen vorgenommen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Feldname der zu aktivierenden Auswahl.
choiceValue	Zeichenfolge	Wert der zu aktivierenden Auswahl.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die angegebene Auswahl erfolgreich aktiviert wurde. Gültige Werte: • Wahr: Auswahl ist aktiviert. • Falsch: Auswahl ist bereits aktiviert oder wurde nicht gefunden. Datentyp: Boolesch

Das folgende Beispiel ruft auf `Aktivieren ()` So aktivieren Sie eine neue Dropdown-Auswahl: `1` , In `Priorität` Formularfeld.

```
var shortDescription = g_form.getValue('shortDescription');

// Allow priority 1 selection if short description mentions security
if (shortDescription.includes('security')) {
 var p1Choice = g_form.getChoice('priority', '1');
 g_form.enableChoice('priority', '1');
}
```

GlideForm – Flash (Zeichenfolgenfeldname, Zeichenfolgenfarbe, Zahlenanzahl)

Verwenden Sie , um auf ein Feld aufmerksam zu machen. Blinkt die angegebene Farbe für eine angegebene Dauer im angegebenen Feld.

Diese Methode wird von nicht unterstützt Servicekatalog.

Diese Methode ist nicht auf der mobilen Plattform verfügbar. Wenn diese Methode auf einer mobilen Plattform ausgeführt wird, erfolgt keine Aktion.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Feld, das hervorgehoben werden soll, im folgenden Format: „<table-name>.<field-name>“ .
Farbe	Zeichenfolge	RGB-Farbe oder akzeptable CSS-Farbe.
count	Anzahl	Wie lange die Bezeichnung blinkt. Gültige Werte: • 2: Blinkt 1 Sekunde lang • 0: Blinkt 2 Sekunden lang • -2: Blinkt 3 Sekunden lang • -4: Blinkt 4 Sekunden lang

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
void	

```
g_form.flash("incident.number", "#FFFACD", 0);
```

GlideForm – getActionName()

Gibt den neuesten Aktionsnamen oder für ein Client-Skript die sys_id der angeklickten UI Action zurück.

Hinweis: In Assistenten-Client-Skripts nicht verfügbar.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name der aktuellen Aktion oder sys_ID der angeklickten UI-Aktion.

```
function onSubmit() {
  var action = g_form.getActionName();
  alert('You pressed ' + action);
}
```

GlideForm – getAnnotationByName(Zeichenfolgenname)

Gibt eine Formularanmerkung eines bestimmten Namens zurück.

Anmerkungen Sind visuelle Trennzeichen zwischen Formularelementen oder Blöcken von farbigem Text, die zum Hervorheben von Formularelementen verwendet werden. Verwenden GlideForm – getAnnotationByName(Zeichenfolgenname) Um alle Anmerkungen in einem Formular zurückzugeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
name	Zeichenfolge	Der Name der zurückzugebenden Anmerkung. Tabelle: Formularanmerkungen [sys_ui_annotation], Feld: **Name**

Rückgaben

Eigenschaft	Beschreibung
Array von Objekten	Inhalt der Anmerkung. Datentyp: Array von Objekten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
	[{content: "String", name: "String", visible: Boolean}]
Array.Inhalt	Text der zurückgegebenen Anmerkung. Datentyp: Zeichenfolge
array.name	Name der zurückgegebenen Anmerkung. Datentyp: Zeichenfolge Tabellenspeicherort: Formularanmerkungen [sys_ui_annotation], Feld: **Name**
Array.sichtbar	Kennzeichnung, die angibt, ob die Anmerkung im Formular sichtbar ist. Gültige Werte: • Wahr: Die Anmerkung ist sichtbar. • Falsch: Die Anmerkung ist nicht sichtbar. Datentyp: Boolesch

Das folgende Beispiel zeigt die Verwendung von *`GetAnnotationByName()`* Methode zum Abrufen einer Formularanmerkung gemäß ihrem angegebenen Namen, Test-annotation-msg-1.

```
var sampleAnnotation = g_form.getAnnotationByName("test-annotation-msg-1");

/* returns:
{
   "name": "test-annotation-msg-1",
   "visible": true,
   "content": "Test<input id=\"make_spacing_ok\" style=\"visibility:hidden; width:0px;\">"
}
*/
```

GlideForm – getAnnotations()

Gibt eine Liste aller Anmerkungen in einem Formular zurück.

Anmerkungen Sind visuelle Trennzeichen zwischen Formularelementen oder Blöcken von farbigem Text, die zum Hervorheben von Formularelementen verwendet werden. Verwenden GlideForm – getAnnotationByName(Zeichenfolgenname) Um eine bestimmte Anmerkung anhand ihres Namens zurückzugeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Eigenschaft	Beschreibung
Array von Objekten	Inhalt der Anmerkung. Datentyp: Array von Objekten `[{content: "String", name: "String", visible: Boolean}]`
Array.Inhalt	Text der zurückgegebenen Anmerkung. Datentyp: Zeichenfolge
array.name	Name der zurückgegebenen Anmerkung. Datentyp: Zeichenfolge Tabellenspeicherort: Formularanmerkungen [sys_ui_annotation], Feld: **Name**
Array.sichtbar	Kennzeichnung, die angibt, ob die Anmerkung im Formular sichtbar ist. Gültige Werte: • Wahr: Die Anmerkung ist sichtbar. • Falsch: Die Anmerkung ist nicht sichtbar. Datentyp: Boolesch

Das folgende Beispiel für erste Anrufe `GetAnnotations()` Um alle Anmerkungen in einem Formular zurückzugeben, und ruft dann auf `AusblendenAnnotation()` Zum Ausblenden aller Anmerkungen im Formular.

```
const annotations = getAnnotations();

/* returns:
[
   {
      "name": "test-annotation-msg-1",
      "visible": true,
      "content": "Test<input id=\"make_spacing_ok\" style=\"visibility:hidden; width:0px;\">"
   },
   {
      "name": "test-annotation-msg-2",
      "visible": true,
      "content": "Test 2<input id=\"make_spacing_ok\" style=\"visibility:hidden; width:0px;\">"
   }

]*/
annotations.forEach(function(annotation) {
 g_form.hideAnnotation(annotation.name);
});

// this script hides all annotations on the form.
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideForm – getBooleanValue(String fieldName)

Gibt einen boolean Wert für das angegebene Feld zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Feld, das hervorgehoben werden soll, im folgenden Format: „<table-name>.<field-name>“ .

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „false“zurück, wenn der Feldwert „false“ oder „undefined“ ist. Ansonsten wird „true“ zurückgegeben.

GlideForm – getChoice(String fieldName, String choiceValue)

Gibt ein Objekt mit Eigenschaften zurück, die ein bestimmtes Feld und einen bestimmten Auswahlwert darstellen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Feldname der abzurufenden Auswahl.
choiceValue	Zeichenfolge	Wert der abzurufenden Auswahl.

Rückgaben

Eigenschaft	Beschreibung
GlideFormChoice-Objekt oder null	GlideFormChoice-Objekt für das angegebene Feld und den angegebenen Auswahlwert. Gibt null zurück, wenn keine übereinstimmende Auswahl vorhanden ist. Datentyp: Objekt ("label", "value", "disabled", "index")
GlideFormAuswahl.Bezeichnung	Schreibgeschützter Anzeigetext der Auswahl. Datentyp: Zeichenfolge
GlideFormAuswahl.Wert	Schreibgeschützter Wert der Auswahl. Datentyp: Zeichenfolge
GlideFormAuswahl.deaktiviert	Kennzeichnung, die angibt, ob die Auswahl im Formular deaktiviert ist. Gültige Werte: • Wahr: Auswahl ist deaktiviert • Falsch: Auswahl ist aktiviert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
GlideFormChoice.index	Gibt die Position der Auswahl in der Dropdown-Liste an. Datentyp: Zahl

Das folgende Beispiel ruft auf `Aktivieren ()` So aktivieren Sie eine neue Dropdown-Auswahl: `1` , In `Priorität` Formularfeld.

```
var shortDescription = g_form.getValue('shortDescription');

// Allow priority 1 selection if short description mentions security
if (shortDescription.includes('security')) {
 var p1Choice = g_form.getChoice('priority', '1');
 g_form.enableChoice('priority', '1');
}
```

GlideForm – getControl(String fieldName)

Gibt das HTML-Element für das angegebene Feld zurück.

Zusammengesetzte Felder können mehrere HTML-Elemente enthalten. Diese Methode ist im Allgemeinen nicht erforderlich, da es integrierte Methoden gibt, die die Felder in einem Formular verwenden.

Wenn das Feld ein Referenzfeld und das Steuerelement eine Auswahlliste ist, gibt `getControl()` evtl. ein Steuerelement nicht wie erwartet zurück. Verwenden Sie in diesem Fall sys_select. <table name>.<field name> .

Diese Methode ist in mobilen Skripts oder nicht verfügbar Serviceportal Skripts.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds, für das das HTML-Element zurückgegeben werden soll.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
HTMLElement	HTML-Element des Felds.

GlideForm – getDecimalValue(String fieldName)

Gibt den Dezimalwert des angegebenen Felds zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds, für das der Dezimalwert zurückgegeben werden soll.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Dezimalwert des angegebenen Felds.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
  alert(g_form.getDecimalValue('percent_complete'));
}
```

GlideForm – getDisplayBox(String fieldName)

Gibt den Anzeigewert aus einem Formular in der Core-UI zurück.

Hinweis: Um einen Anzeigewert aus einem Formular in abzurufen Serviceportal, Verwenden Sie GetDisplayValue() Methode.

Siehe auch:

- GetValue()
- Ruft den Anzeigewert einer Referenzvariablen ab

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	Name des Felds, aus dem der Wert im Formular abgerufen werden soll.

```
var caller = g_form.getDisplayBox('caller_id').value;

var assignee = g_form.getDisplayBox('assigned_to').value;

if (caller == assignee)
{
  alert('in');
}
```

GlideForm – getDisplayValue(String fieldName)

Gibt den Anzeigewert aus einem Formular in zurück Serviceportal.

Siehe auch:

- GetValue()
- Ruft den Anzeigewert einer Referenzvariablen ab

Hinweis: In der Core-UI wird diese Methode als aufgerufen `G_Form.getDisplayValue()` Ohne Argument wird der Anzeigewert des Datensatzes und nicht der Anzeigewert eines einzelnen Felds zurückgegeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds, aus dem Sie einen Wert im Formular abrufen möchten.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Anzeigewert des angegebenen Felds.

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Anzeigewert einer Referenzvariablen in der Core-UI oder abgerufen wird Serviceportal. Der Anwendungsfall für dieses Beispiel befindet sich auf der community Website.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
    if (isLoading || newValue == '') {
        return;
    }
    if(window == null){
        var valuePortal = g_form.getDisplayValue('requester');
        alert('Portal->' + valuePortal);
    }
    else{
        var valueNative = g_form.getDisplayBox('requester').value;
        alert('CoreUI->' + valueCoreUI);
    }
    //Type appropriate comment here, and begin script below
}
```

GlideForm – getElement(String id)

Gibt das vom Parameter angegebene HTML-Element zurück.

Zusammengesetzte Felder können mehrere HTML-Elemente enthalten. Diese Methode ist im Allgemeinen nicht erforderlich, da es integrierte Methoden gibt, die die Felder in einem Formular verwenden.

Diese Methode ist in mobilen Skripts oder nicht verfügbar Serviceportal Skripts.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
id	Zeichenfolge	Feld-ID.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
HTMLElement	HTML-Element des Felds.

GlideForm – getFormElement()

Gibt das HTML-Element für das Formular zurück.

Diese Methode ist in mobilen Skripts oder nicht verfügbar Serviceportal Skripts.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
HTMLFormElement	HTML-Element für das Formular.

GlideForm – getHelpTextControl(String fieldName)

Gibt das HTML-Element des Hilfetexts für das angegebene Feld zurück.

Diese Methode gilt nur für Servicekatalogvariablen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
HTMLElement	HTML-Element des Hilfetextfeldes.

GlideForm – getIntValue(String fieldName)

Gibt den Ganzzahlwert für das angegebene Feld zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Feldname.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Anzahl	Ganzzahliger Wert des Felds.

GlideForm – getLabelOf(String fieldName)

Gibt den Nur-Text-Wert der Feldbezeichnung zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Feldname.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Bezeichnungstext.

```
if (g_user.hasRole('itil')) {
   var oldLabel = g_form.getLabelOf('comments');
   g_form.setLabelOf('comments', oldLabel + ' (Customer visible)');
}
```

GlideForm – getOption(String fieldName, String choiceValue)

Gibt das Optionselement für ein ausgewähltes Feld mit dem Namen zurück *`fieldName`*Wo *`choiceValue`*Stimmt mit dem Optionswert überein.

Hinweis: Diese Methode funktioniert nicht für schreibgeschützte Felder.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds.
choiceValue	Zeichenfolge	Wert der Option.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
HTMLElement	HTMLElement für die Option. Gibt NULL zurück, wenn das Feld oder die Option nicht gefunden wurde.

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Bezeichnung für einen Auswahllistenwert abgerufen wird.

```
// Get the label for a choice list value
// fieldName is 'category'

function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
var choiceValue = g_form.getValue('category');
var choiceLabel = g_form.getOption('category', choiceValue).text;
}
```

GlideForm – getOptions(String fieldName)

Gibt die verfügbaren und ausgewählten Optionen für ein Auswahl- oder Referenzfeld im Formular zurück. Diese Methode ist nützlich für dynamische Formulare, Katalogvariablen und Variablensätze und Integrationen, die Feldoptionen zur Laufzeit überprüfen oder filtern müssen.

Sie können beispielsweise verwenden `G_Form.getOptions()` An:

- Ruft die Name-Wert-Paare in einem Feldtyp „watch_list“ ab und legt sie fest.
- Suchen oder filtern Sie verfügbare Optionen nach einem Suchbegriff.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Ermöglichen Sie den Zugriff auf dieselben Ergebnisse der automatischen Vervollständigung über einen Rückruf.
- Ruft Optionen für Auswahlfelder, Referenzfelder und erweiterte Feldtypen wie Watch_list, Glide_list, field_list und Slushbucket ab und legt sie fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Der Feldname des abzurufenden Auswahlfelds oder Referenzfelds.

Rückgaben

Eigenschaft	Beschreibung
Array von Objekten oder null	Schreibgeschütztes Array von Objekten, das den Wert und die Bezeichnung jeder ausgewählten Option enthält. Gibt null zurück, wenn das Feld keine Optionen unterstützt. Datentyp: Array von Objekten `[{value: "String", displayValue: "String"}]`
Array.Anzeigewert	Der Anzeigewert der Auswahl. Datentyp: Zeichenfolge
Array.Wert	Der Wert der Option. Datentyp: Zeichenfolge
GetAvailable (Laufzeit)	Funktion zum Zurückgeben aller verfügbaren Optionen. Ein Suchbegriff kann als Argument bereitgestellt werden, um die Optionen nach Anzeigewert (Übereinstimmung mit Unterzeichenfolge ohne Berücksichtigung der Groß-/Kleinschreibung) zu filtern. Gibt eine Zusage eines Array von Objekten mit Anzeigewert und Wert der übereinstimmenden Auswahl zurück. Datentyp: Array von Objekten `[{value: "String", displayValue: "String"}]`

Das folgende Beispiel ruft auf `G_Form.getOptions()` Um alle verfügbaren Auswahlmöglichkeiten für angegebene Formularfelder zurückzugeben, z. B. Status, Work_Notes_list und andere.

```
g_form.getOptions("state"); //table: incident, field: state, type: integer, choice: Dropdown
 without --None--
/*
returns [{"value":"1","displayValue":"New"},{"value":"2","displayValue":"In
 Progress"},{"value":"3","displayValue":"On
 Hold"},{"value":"6","displayValue":"Resolved"},{"value":"7","displayValue":"Closed"},{"value":"8"
,"displayValue":"Canceled"}]
*/

g_form.getOptions("category"); //table: incident, field: category, type: string, choice: Dropdown
 with --None--
/*
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
returns [{"value":"","displayValue":"-- None --"},{"value":"inquiry","displayValue":"Inquiry /
 Help"},{"value":"software","displayValue":"Software"},{"value":"hardware","displayValue":"Hard
ware"},{"value":"network","displayValue":"Network"},{"value":"database","displayValue":"Datab
ase"}]
*/

g_form.getOptions("work_notes_list") //table: incident, field: work_notes_list, type: glide_list
/*
returns [{"value":"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1","displayValue":"Abel
 Tuter"},{"value":"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a","displayValue":"Abraham
 Lincoln"},{"value":"5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005","displayValue":"Fred
 Luddy"},{"value":"6a826bf03710200044e0bfc8bcbe5dec","displayValue":"Alissa Mountjoy"}]
*/

g_form.getOptions("restricted_fields") //table: std_change_properties, field: restricted_fields,
 type: field_list
/*
[{"value":"activity_due","displayValue":"Activity
 due"},{"value":"additional_assignee_list","displayValue":"Additional
 assignee list"},{"value":"comments","displayValue":"Additional
 comments"},{"value":"assignment_group","displayValue":"Assignment
 group"},{"value":"backout_plan","displayValue":"Backout
 plan"},{"value":"business_duration","displayValue":"Business
 duration"},{"value":"cab_delegate","displayValue":"CAB delegate"},...]
*/

g_form.getOptions('table') //table: sys_script_client, field: table, type: table_name
/*
[{"value":"","displayValue":"-- None --"},{"value":"cmdb_ci_appl_dot_net","displayValue":".NET
 Application [cmdb_ci_appl_dot_net]"},{"value":"evaluation","displayValue":"A/B Testing
 Evaluation [evaluation]"},{"value":"evaluation_execution","displayValue":"A/B Testing
 Evaluation Execution
 [evaluation_execution]"},{"value":"evaluation_parameter","displayValue":"A/B Testing
 Evaluation Parameter
 [evaluation_parameter]"},{"value":"sn_access_analyzer_request","displayValue":"Access
 Analyzer Query
 [sn_access_analyzer_request]"},{"value":"sn_access_analyzer_access_comparison_request","di
splayValue":"Access Comparison Request
 [sn_access_analyzer_access_comparison_request]"},{"value":"sys_security_acl","displayValue":
"Access Control [sys_security_acl]"},...]
*/

g_form.getOptions('mandatory_fields'); //table: kb_knowledge_base, field: mandatory_fields,
 type: slushbucket
/*
[{"value":"active","displayValue":"Active"},{"value":"article_id","displayValue":"Article
 ID"},{"value":"displayValue","displayValue":"Article
 body"},{"value":"article_type","displayValue":"Article
 type"},{"value":"direct","displayValue":"Attachment
 link"},{"value":"author","displayValue":"Author"},{"value":"base_version","displayValue":"Base
 Version"},...]
*/
```

Das folgende Beispielskript zeigt, wie Sie anrufen `G_Form.getOptions()` Mit getAvailable()-Funktion.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
const options = g_form.getOptions('priority');
if (options) {
  console.log('Selected:', options.selected);
  options.getAvailable('high').then(available => {
    console.log('Available matching "high":', available);
  });
}
```

GlideForm – getReference(String fieldName, Function callBack)

Gibt den GlideRecord für ein angegebenes Feld zurück.

Wenn eine Rückruffunktion vorhanden ist, wird diese Routine asynchron ausgeführt. Die Verarbeitung des Browsers (und Skripts) wird normal fortgesetzt, bis der Server den Referenzwert zurückgibt. Zu diesem Zeitpunkt wird die Rückruffunktion aufgerufen. Wenn keine Rückruffunktion vorhanden ist, wird diese Routine synchron ausgeführt, und die Verarbeitung wird angehalten (wodurch der Browser anscheinend blockiert), während auf eine Serverantwort gewartet wird.

Wichtig: Es wird dringend empfohlen, eine Rückruffunktion zu verwenden.

Unterstützung für Rückruffunktionen für ServiceCatalogForm.getReference ist verfügbar.

Hinweis: Die Verwendung dieser Methode erfordert einen Aufruf des Servers, was zusätzliche Zeit erfordert und zu Latenz auf Ihrer Seite führen kann. Verwenden Sie diese Methode mit Vorsicht. Weitere Informationen finden Sie unter Client-Skriptdesign und -Verarbeitung .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds.
callBack	Funktion	Name der Rückruffunktion.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
GlideRecord	GlideRecord-Objekt für das angegebene Feld. Wenn die angegebene Referenz nicht gefunden werden kann, wird ein initialisiertes GlideRecord-Objekt zurückgegeben, wobei `CurrentRow = -1` Und `Zeilen.Länge = 0` .

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
   g_form.getReference('caller_id', doAlert); // doAlert is our callback function
}

function doAlert(caller) { // reference is passed into callback as first arguments
  if (caller.getValue('vip') == 'true') {
    alert('Caller is a VIP!');
  }
}
```

GlideForm – getRelatedListNames()

Gibt ein Array von zugehörigen Listennamen aus dem aktuellen Formular zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array aus Zeichenfolgen	Liste der zugehörigen Listennamen aus dem aktuellen Formular. Die Namen der zugehörigen Liste werden in der Reihenfolge aufgeführt, in der sie im Formular angezeigt werden.

```
var listNames = g_form.getRelatedListNames();

for (var i = 0; i < listNames.length; i++) {
  this.showRelatedList(listNames[i]);
 }
```

GlideForm – getSectionNames()

Gibt alle Abschnittsnamen zurück, unabhängig davon, ob sie sichtbar sind oder nicht.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array aus Zeichenfolgen	Abschnittsnamen.

GlideForm – getSections()

Gibt ein Array der Abschnitte des Formulars zurück.

Diese Methode ist nicht auf der mobilen Plattform verfügbar. Wenn diese Methode auf einer mobilen Plattform ausgeführt wird, erfolgt keine Aktion.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array von HTML-Elementen	Abschnitte des Formulars.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
  //this example was run on a form divided into sections (Change form)
  // and hid a section when the "state" field was changed
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  var sections = g_form.getSections();
  if (newValue == '2') {
    g_form.setSectionDisplay(sections[1], false);
  } else {
    g_form.setSectionDisplay(sections[1], true);
  }
}
```

GlideForm – getTableName()

Gibt den Namen der Tabelle zurück, zu der dieser Datensatz gehört.

Auf dem Server kann die Tabelle für den aktuellen Datensatz mit `current.sys_class_name` oder `current.getTableName()` abgerufen werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name der Tabelle.

```
function onLoad() {
   if (g_form.isNewRecord()) {
      var tableName = g_form.getTableName(); //Get the table name
   }
}
```

GlideForm – getUniqueValue()

Gibt die sys_id des Datensatzes zurück, der im Formular angezeigt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Sys_ID des Datensatzes

```
function onLoad() {
  var incSysid = g_form.getUniqueValue();
  alert(incSysid);
}
```

GlideForm – getValue(String fieldName)

Gibt den Wert des angegebenen Formularfelds zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese Methode unterstützt auch das Abrufen von Werten aus einem mehrzeiligen Variablensatz (MRVS). Um Daten aus Feldern in einem MRVS abzurufen, müssen Sie zuerst verwenden JSON.Parse(getValue('<mrvs_field_name>') || „[]“) Um das MRVS-Array abzurufen, und verwenden Sie dann die Indizierung, um auf die Felder innerhalb der Zeilenobjekte zuzugreifen. Weitere Details finden Sie im Codebeispiel unten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds, dessen Wert zurückgegeben werden soll.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert des angegebenen Felds.

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Kurzbeschreibung aus dem aktuellen Formular abgerufen wird.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
  alert(g_form.getValue('short_description'));
}
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie Werte aus einem MRVS abgerufen werden. In diesem Beispiel werden Gehälter über den Servicekatalog verwaltet. Das Clientskript durchsucht alle Zeilen in MRVS nach dem in eingegebenen Wert **Stellenbezeichnung** Und aktualisiert dann die übereinstimmenden Einträge innerhalb der MRVS mit dem, was in eingegeben wird **Gehalt** Feld. Das MRVS hat den Namen „variable_Set_1“ und enthält die folgenden Felder in jedem Zeilenobjekt: Mitarbeitername [Employee_Name], Stellenbezeichnung [Employee_Job_title] und Gehalt [Employee_Salary]. Darüber hinaus enthält das Katalogelement: Stellenbezeichnung [Job_title] und Gehalt [Gehalt].

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
if (isLoading || newValue == '') {
return;
}

// Get the MRVS
var vs1 = g_form.getValue('variable_set_1') || '[]';
var multiRowVariableSet = JSON.parse(vs1);

for (var i = 0; i < multiRowVariableSet.length; i++) {
// Check if the entered job title matches the title in the current MRVS row
  if (multiRowVariableSet[i].employee_job_title == g_form.getValue("job_title")){
    // Update the value of a matching field with the new salary
    multiRowVariableSet[i].employee_salary = newValue;
  }
}

// Update the MRVS
g_form.setValue('variable_set_1', JSON.stringify(multiRowVariableSet));
}
```

GlideForm – hideAllFieldMsgs()

Blendet alle Feldmeldungen aus.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideForm – hideAllFieldMsgs(String type)

Blendet alle Feldmeldungen des angegebenen Typs aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
type	Zeichenfolge	>Typ der Nachricht. Gültige Werte: • Fehler • Info

Ausgabe

Typ	Beschreibung
void	

GlideForm – HideAnnotation(Zeichenfolgenname)

Blendet eine Anmerkung mit einem bestimmten Namen auf der Formular-UI aus.

Anmerkungen Sind visuelle Trennzeichen zwischen Formularelementen oder Blöcken von farbigem Text, die zum Hervorheben von Formularelementen verwendet werden. Siehe auch:

- GlideForm – showErrorBox(String name, String message, Boolean scrollForm) Dient zum Anzeigen einer bestimmten Anmerkung im Formular.
- GlideForm – toggleAnnotations() Dient zum Aktivieren und Deaktivieren von Anmerkungen mit größerer Flexibilität.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
name	Zeichenfolge	Name der Anmerkung, die im Formular ausgeblendet werden soll. Tabelle: Formularanmerkungen [sys_ui_annotation], Feld: **Name**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die Anmerkung „Test-annotation-msg-1“ programmgesteuert im Formularfeld mit ausblenden `Ausblenden Annotation()` Methode.

```
g_form.hideAnnotation('test-annotation-msg-1');
```

GlideForm – hideErrorBox(String fieldName)

Blendet die von platzierte Fehlermeldung aus `ShowErrorBox()` .

Verwenden Sie wann immer möglich `hideFieldMsg()` anstatt dieser Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds oder Steuerelements, dessen Fehlermeldung ausgeblendet werden soll.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
void	

GlideForm – hideFieldMsg(String fieldName, Boolean clearAll)

Blendet die erste Nachricht aus, die im angegebenen Feld im aktuellen Formular angezeigt wird.

Verwenden Sie GlideForm – showFieldMsg(String field, String message, String type) Oder GlideForm – showFieldMsg(String field, String message, String type, Boolean scrollForm) Methoden zum Anzeigen von Nachrichten in einem Formular.

Das folgende Codeausschnitt zeigt beispielsweise, wie zwei Nachrichten auf der angezeigt werden `Work_Notes` Feld eines Formulars und dann die erste Nachricht ausblenden:

```
g_form.showFieldMsg('work_notes', 'First message', "error");
g_form.showFieldMsg('work_notes', 'Second message', "error");
g_form.hideFieldMsg('work_notes', false); // This call hides the 'First message'
```

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds, in dem die Nachricht ausgeblendet werden soll.
clearAll	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob alle Nachrichten für das angegebene Feld ausgeblendet werden sollen. Gültige Werte: • Wahr: Alle Nachrichten ausblenden. • Falsch: Nur die erste angezeigte Nachricht ausblenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standardwert: false

Ausgabe

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie alle Nachrichten für ein angegebenes Formularfeld gelöscht und dann eine Verschlüsselungsfehlermeldung angezeigt werden.

```
function submitEncryptedInputs() {
  return processEncryptedInputs(function(inputName, fieldName) {
    if (!checkEncryptedFieldValue(fieldName)) {
      g_form.hideFieldMsg(fieldName, true); // Hide all messages for the specified field
      g_form.showFieldMsg(fieldName, "Your activity requires an encrypted input.", "error");
      return false;
    }
    return true;
  });
}
```

GlideForm – hideRelatedLinks()

Blendet den Abschnitt „zugehörige Links“ eines Formulars aus.

Siehe auch:

- GlideForm – showRelatedLinks()
- GlideForm – setRelatedLinksDisplay (boolesche Anzeige)

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Im folgenden Beispielskript werden zugehörige Links im aktuellen Formular ausgeblendet.

```
// Hide related links
g_form.hideRelatedLinks()
```

GlideForm – hideRelatedList(String listTableName)

Blendet die angegebene zugehörige Liste im Formular aus.

Diese Methode ist nicht auf der mobilen Plattform verfügbar. Wenn diese Methode auf einer mobilen Plattform ausgeführt wird, erfolgt keine Aktion.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
listTableName	Zeichenfolge	Name der zugehörigen Liste. Verwenden Sie die sys_id, um eine Liste durch eine Beziehung auszublenden.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
void	

GlideForm – hideRelatedLists()

Blendet alle zugehörigen Listen im Formular aus.

Diese Methode ist nicht auf der mobilen Plattform verfügbar. Wenn diese Methode auf einer mobilen Plattform ausgeführt wird, erfolgt keine Aktion.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideForm – hideTemplateBar()

Blendet die Vorlagenleiste im Formular aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Im folgenden Beispielskript wird die Vorlagenleiste im aktuellen Formular ausgeblendet.

```
g_form.hideTemplateBar()
```

GlideForm – isLiveUpdating()

Gibt „true“ zurück, während ein Live-Update für den Datensatz ausgeführt wird, den das Formular anzeigt.

Dies kann in einem *onChange()*-Client-Skript verwendet werden, um festzustellen, ob eine Änderung des Datensatzes auf ein Live-Update einer anderen Sitzung zurückzuführen ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das Client-Skript kann dann entscheiden, welche Aktion ausgeführt werden soll. Dies gilt für Systeme, die verwenden Core-UI Mit aktivierten Live-Formularen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „true“ zurück, wenn für den vom Formular angezeigten Datensatz ein Live-Update ausgeführt wird.

GlideForm – isMandatory(String fieldName)

Gibt „true“ zurück, wenn das Feld ein Pflichtfeld ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn das Feld erforderlich ist, andernfalls „false“.

GlideForm – isNewRecord()

Gibt „true“ zurück, wenn der Datensatz noch nie gespeichert wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „true“ zurück, wenn der Datensatz nicht gespeichert wurde, und andernfalls „falls“

```
function onLoad() {
  if(g_form.isNewRecord()){
    alert('New Record!');
  }
}
```

GlideForm – isSectionVisible(String sectionName)

Gibt „true“ zurück, wenn der Abschnitt sichtbar ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig: Die Funktion isSectionVisible() wird im Arbeitsbereich nicht unterstützt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „true“ zurück, wenn der Abschnitt sichtbar ist. Andernfalls wird „false“ zurückgegeben.

GlideForm – isVisible(String fieldName)

Bestimmt, ob das Feld, das dem übergebenen Feldnamen zugeordnet ist, im aktuellen Formular sichtbar ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds, um zu überprüfen, ob es im aktuellen Formular sichtbar ist.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das angegebene Feld im aktuellen Formular sichtbar ist. Mögliche Werte: • Wahr: Feld ist im Formular sichtbar. • Falsch: Feld ist im Formular nicht sichtbar.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie überprüft wird, ob `User_address` Feld ist im aktuellen Formular sichtbar.

```
if(g_form.isVisible('user_address')) {
   alert('is visible');
}
else {
   alert('is hidden');
}
```

GlideForm – onUserChangeValue(Funktion FN)

Registriert einen anwenderdefinierten Ereignis-Listener, der erkennt, wenn ein Feld im aktuellen Formular von einem Anwender geändert wird.

Wenn ein Formularfeld geändert wird, ruft der Ereignis-Listener die Funktion auf, die bei der anfänglichen Registrierung des Listeners übergeben wird. Dieser Listener wird nur ausgelöst, wenn ein Anwender eine Änderung an einem Feld im Formular vornimmt. Änderungen an Clientskripts, UI-Richtlinien oder anderen Interaktionen ohne Anwender lösen den Listener nicht aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Diese Methode funktioniert nicht für Journalfelder oder Servicekatalog Elemente in der klassischen Umgebung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fn	Funktion	Funktion, die aufgerufen wird, wenn ein Anwender den Wert eines Felds im aktuellen Formular ändert. Dies ist eigentlich der Funktionscode, nicht nur der Funktionsname. Diese Funktion muss die folgenden drei Argumente akzeptieren: • Feldname • Ursprünglicher Feldwert • Feldwert aktualisiert

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Funktion	Funktion zum Aufrufen, um die Registrierung des onUserChangeValue-Ereignis-Listeners aufzuheben.

```
var handler = function(fieldname, originalValue, newValue) {
  console.log('The field ('+ fieldname + ') has a new value of: ' + newValue); // function code
}

var unregister = g_form.onUserChangeValue(handler);

// To unregister the event listener
unregister();
```

GlideForm – refreshSlushbucket(String fieldName)

Sie können eine Listensammlervariable aktualisieren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Slushbucket.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
g_form.refreshSlushbucket('bucket');
```

GlideForm – removeDecoration(String fieldname, String icon, String title)

Entfernt das Symbol aus dem angegebenen Feld, das dem angegebenen Symbol und Titel entspricht.

Hinweis: Diese Methode wird von nicht unterstützt Servicekatalog.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Feldname, aus dem die Dekoration entfernt werden soll.
icon	Zeichenfolge	Name des zu entfernenden Symbols.
Titel	Zeichenfolge	Texttitel (Name) des Symbols.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
void	

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
 // if the caller_id field is not present, then we can't add an icon anywhere
 if (!g_form.hasField('caller_id'))
  return;

 if (!newValue)
  return;

 g_form.getReference('caller_id', function(ref) {
  g_form.removeDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP');

  if (ref.getValue('vip') == 'true')
   g_form.addDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP');
 });
}
```

GlideForm – removeDecoration(String fieldname, String icon, String title, String color)

Entfernt das Symbol aus dem angegebenen Feld, das dem angegebenen Symbol, Titel und Farbe entspricht.

Hinweis: Diese Methode wird von nicht unterstützt Servicekatalog.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Feldname, aus dem die Dekoration entfernt werden soll.
icon	Zeichenfolge	Name des zu entfernenden Symbols.
Titel	Zeichenfolge	Texttitel (Name) des Symbols.
Farbe	Zeichenfolge	Übereinstimmende CSS-Farbe.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
void	

```
g_form.removeDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP', 'blue');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideForm – removeOption(String fieldName, String choiceValue)

Entfernt die angegebene Option aus der angegebenen Auswahlliste.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds, aus dem die Option aus der Auswahlliste entfernt werden soll.
choiceValue	Zeichenfolge	In der Datenbank gespeicherter Wert. Dies ist nicht die Bezeichnung.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
void	

```
g_form.removeOption('priority', '1');
```

GlideForm – save()

Speichert den Datensatz ohne Wegzunavigieren (aktualisieren und bleiben).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideForm – setChoiceLabel(String fieldName, String choiceValue, String newLabel)

Aktualisiert die Bezeichnung einer bestimmten Auswahl im Dropdown-Feld.

Beim Aufrufen dieser Methode bleibt die Indexposition der Option „aktualisiert“ in der Dropdown-Liste unverändert. Der aktivierte oder deaktivierte Status der Option wird beibehalten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Feldname, der die zu aktualisierende Auswahl enthält. Datentyp: Zeichenfolge
choiceValue	Zeichenfolge	Wert der Auswahlbezeichnung, die mit einer neuen Bezeichnung aktualisiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
NewLabel	Zeichenfolge	Bezeichnungsname, auf den die vorhandene Auswahlbezeichnung aktualisiert werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Datentyp: Zeichenfolge

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Optionsbezeichnung erfolgreich aktualisiert wurde. Gültige Werte: • Wahr: Auswahlbezeichnung wird aktualisiert. • Falsch: Die Auswahlbezeichnung wird nicht aktualisiert, da die angegebene Auswahl zum Aktualisieren möglicherweise schreibgeschützt war oder nicht vorhanden ist oder die neue Bezeichnung vorhanden ist und bereits einer anderen Option zugeordnet ist.

Im folgenden Beispiel wird setChoiceLabel() aufgerufen, um die Feldauswahlen für „Bonus“ (10, 20 und 30) auf neue Werte zu aktualisieren.

```
// Show the calculated bonus next to the percentage label
var salary = parseInt(g_form.getValue('salary'), 10);
g_form.setChoiceLabel('bonus', '10', '10% ($'+ (salary * .10) +')');
g_form.setChoiceLabel('bonus', '20', '20% ($'+ (salary * .20) +')');
g_form.setChoiceLabel('bonus', '30', '30% ($'+ (salary * .30) +')');
```

GlideForm – setDisabled(String fieldName, Boolean disable)

Definiert das angegebene Feld als verfügbar oder nicht verfügbar.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds, das aktiviert oder deaktiviert werden soll.
Deaktivieren	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das angegebene Feld deaktiviert werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Deaktivieren Sie das Feld. • Falsch: Aktiviert das Feld. Standardwert: false

Ausgabe

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideForm – setDisplay(String fieldName, Boolean display)

Blendet ein angegebenes Feld im Formular ein oder aus.

Mit dieser Methode kann kein Pflichtfeld ohne Wert ausgeblendet werden. Wenn das Feld ausgeblendet ist, werden andere Elemente angezeigt. Verwenden Sie nach Möglichkeit eine UI-Richtlinie anstelle dieser Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds.
Anzeigen	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das angegebene Feld angezeigt werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Feld anzeigen. • Falsch: Blenden Sie das Feld aus.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
void	

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {
  //If the page isn't loading
  if (!isLoading) {
    //If the new value isn't blank
    if (newValue != '') {
      g_form.setDisplay('priority', false);
    }
    else
      g_form.setDisplay('priority', true);
    }
  }
```

GlideForm – setLabelOf(String fieldName, String label)

Legt den nur-Text-Wert der angegebenen Feldbezeichnung fest.

Hinweis: Diese Methode wird von nicht unterstützt Servicekatalog.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds, für das die Bezeichnung festgelegt werden soll.
label	Zeichenfolge	Nur-Text-Wert, der in der Bezeichnung festgelegt werden soll.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
if (g_user.hasRole('itil')) {
   var oldLabel = g_form.getLabelOf('comments');
   g_form.setLabelOf('comments', oldLabel + ' (Customer visible)');
}
```

GlideForm – setMandatory(String fieldName, Boolean mandatory)

Definiert das angegebene Feld als Pflichtfeld.

Verwenden Sie nach Möglichkeit eine UI-Richtlinie anstelle dieser Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds, das obligatorisch sein soll.
Obligatorisch	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Feld obligatorisch ist. Gültige Werte: • Wahr: Feld ist ein Pflichtfeld. • Falsch: Feld ist optional. Standardwert: false

Ausgabe

Typ	Beschreibung
void	

GlideForm – setReadOnly(String fieldName, Boolean readOnly)

Macht das angegebene Feld schreibgeschützt oder bearbeitbar.

Verwenden Sie nach Möglichkeit eine UI-Richtlinie anstelle dieser Methode.

Um ein Pflichtfeld als schreibgeschützt zu definieren, müssen Sie zuerst die Pflichtanforderung für dieses Feld mithilfe der `setMandatory()`-Methode entfernen.

Sobald Sie ein Feld als schreibgeschützt festgelegt haben, können Sie nicht mehr verwenden SetValue() Methode zum Aktualisieren des Werts dieses Felds. Wenn Sie den Wert auf diese Weise festlegen müssen, müssen Sie festlegen `readOnly`Wert bis `Falsch`.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds, dessen Zugriffswert festgelegt werden soll.
Monatlich	Boolean	Kennzeichnung, die bestimmt, ob das zugeordnete Feld bearbeitbar oder schreibgeschützt ist. Gültige Werte: • Wahr: Feld auf schreibgeschützt festlegen. • Falsch: Feld als bearbeitbar festlegen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Variableneditor auf schreibgeschützt festgelegt wird. Um dies in zu tun Servicekatalog Tabellen verwenden `SetVariablesReadOnly()` .

```
// Create a Client Script on a table (e.g., incident) and paste this script
// Uncheck (set to false) the "isolate script" checkbox (not available by default)
// To add the isolate script checkbox to the form, configure form layout to add the checkbox
function onLoad() {
  $("variable_map").querySelectorAll("item").forEach(function(item){
    var variable = item.getAttribute("qname");
    g_form.setReadOnly("variables."+ variable, true);
  });
}
```

GlideForm – setRelatedLinksDisplay (boolesche Anzeige)

Blenden Sie den Abschnitt „zugehörige Links“ in der Formular-UI mithilfe boolescher Werte ein oder aus.

GlideForm – hideRelatedLinks() Blendet UI-Aktionen für zugehörige Links im Formular aus, während GlideForm – showRelatedLinks() Zeigt sie an. Die `g_form.setRelatedLinksDisplay(boolean:-Anzeige)` Die Methode kann jedoch verwendet werden, um zugehörige Links mit mehr Flexibilität in Ihren Skripts anzuzeigen oder auszublenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anzeigen	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Abschnitt „zugehörige Links“ eines Formulars angezeigt oder ausgeblendet werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Zeigt zugehörige Links im Formular an. • Falsch: Blendet zugehörige Links im Formular aus. Standardwert: wahr

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Abschnitt „zugehörige Links“ in einem Formular ein- oder ausgeblendet wird.

```
// Displays the Related Links section in the UI
g_form.setRelatedLinksDisplay(true);
// Hides the Related Links section in the UI
g_form.setRelatedLinksDisplay(false);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideForm – setSectionDisplay(String sectionName, Boolean display)

Blendet einen angegebenen Abschnitt im Formular ein oder aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sectionName	Zeichenfolge	Der Abschnittsname ist in Kleinbuchstaben angegeben, wobei ein Unterstrich das erste Leerzeichen im Namen ersetzt und die verbleibenden Leerzeichen entfernt werden. Beispiel: „Abschnitt vier ist hier“ wird zu „section_fourishere“. Andere nicht alphanumerische Zeichen, z. B. Ampersand (&), werden entfernt. Abschnittsnamen suchen Sie mit der `getSectionNames()`-Methode.
Anzeigen	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Abschnitt angezeigt werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Abschnitt anzeigen. • Falsch: Blenden Sie den Abschnitt aus.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt bei Erfolg „true“ zurück.

GlideForm – setValue(String fieldName, String value)

Legt den Wert eines angegebenen Formularfelds auf den angegebenen Wert fest.

Diese Methode unterstützt auch das Festlegen von Werten in einem mehrzeiligen Variablensatz (MRVS). Sie müssen zuerst verwenden `JSON.Parse(getValue('<mrvs_field_name>'))` Um das MRVS-Array abzurufen, und verwenden Sie dann die Indizierung, um die Felder in den Zeilenobjekten zu aktualisieren. Sobald alle Werte in MRVS aktualisiert wurden, verwenden Sie `SetValue()` Methode zum Speichern des aktualisierten MRVS-Arrays. Weitere Details finden Sie im Codebeispiel unten.

Hinweis: Die Methode `setValue()` kann zu einem Stapelüberlauf führen, wenn er in einem OnChange-Client-Skript verwendet wird. Dies liegt daran, dass jede Werteinstellung als Änderung registriert wird, wodurch das OnChange-Client-Skript möglicherweise erneut ausgelöst wird. Um dies zu verhindern, prüfen Sie, ob der neue Wert vom alten Wert abweicht. Zum Beispiel überprüfen Sie vor der Durchführung von `setValue(shortDesc,newValue.toUpperCase());`, ob die Kurzbeschreibung nicht bereits in Großbuchstaben geschrieben ist. Dadurch wird verhindert, dass das Client-Skript `toUpperCase()` mehr als einmal anwendet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des zu aktualisierenden Formularfelds.
Wert	Zeichenfolge	Wert, der im angegebenen Feld festgelegt werden soll. **Hinweis:** Wenn Sie einen Wert in einer Auswahlliste definieren, verwenden Sie unbedingt den Zahlenwert und nicht die Bezeichnung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Kurzbeschreibung im aktuellen Formular festgelegt wird.

```
g_form.setValue('short_description', 'replace this with appropriate text');
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie Werte in einem MRVS festgelegt werden. In diesem Beispiel werden Gehälter über den Servicekatalog verwaltet. Das Clientskript durchsucht alle Zeilen in MRVS nach dem in eingegebenen Wert **Stellenbezeichnung** Und aktualisiert dann die übereinstimmenden Einträge innerhalb der MRVS mit dem, was in eingegeben wird **Gehalt** Feld. Das MRVS hat den Namen „variable_Set_1“ und enthält die folgenden Felder in jedem Zeilenobjekt: Mitarbeitername [Employee_Name], Stellenbezeichnung [Employee_Job_title] und Gehalt [Employee_Salary]. Darüber hinaus enthält das Katalogelement: Stellenbezeichnung [Job_title] und Gehalt [Gehalt].

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
if (isLoading || newValue == '') {
return;
}

// Get the MRVS
var multiRowVariableSet = JSON.parse(g_form.getValue('variable_set_1'));

for (var i = 0; i < multiRowVariableSet.length; i++) {
// Check if the entered job title matches the title in the current MRVS row
  if (multiRowVariableSet[i].employee_job_title == g_form.getValue("job_title")){
    // Update the value of a matching field with the new salary
    multiRowVariableSet[i].employee_salary = newValue;
  }
}

// Update the MRVS
g_form.setValue('variable_set_1', JSON.stringify(multiRowVariableSet));
}
```

GlideForm – setValue(String fieldName, String value, String displayValue)

Legt den Wert eines angegebenen Formularfelds auf den Wert eines angegebenen Anzeigewerts in einem Referenzdatensatz fest.

Um die Leistung zu verbessern, indem beim Festlegen des Werts für ein Referenzfeld ein Roundtrip verhindert wird, verwenden Sie diese Methode nicht `SetValue(fieldName, Wert)` . Wenn Sie mehrere Referenzwerte für ein Listenerfasser-Feld festlegen, übergeben Sie Arrays im *value*Und *displayValue*Parameter.

Hinweis: Die Methode `SetValue()` Kann bei Verwendung in einem einen Stapelüberlauf verursachen `onchange` Client-Skript. Dies liegt daran, dass jede Werteinstellung als Änderung registriert wird, wodurch das OnChange-Client-Skript möglicherweise erneut ausgelöst wird. Um dies zu verhindern, prüfen Sie, ob der neue Wert vom alten Wert abweicht. Zum Beispiel überprüfen Sie vor der Durchführung von `setValue(shortDesc,newValue.toUpperCase());`, ob die Kurzbeschreibung nicht bereits in Großbuchstaben geschrieben ist. Dadurch wird verhindert, dass das Client-Skript `toUpperCase()` mehr als einmal anwendet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des zu aktualisierenden Formularfelds.
Wert	Zeichenfolge oder Array	SYS_ID des Referenzdatensatzes, der zum Aktualisieren des Felds verwendet werden soll. Wenn das angegebene Feld eine GlideList ist, kann dieser Parameter ein Array von sys_IDs enthalten. In diesem Fall führt die Methode eine Suche nach allen im Array angegebenen Datensätzen durch, und diese Werte werden verwendet, um den Inhalt des angegebenen Felds (zugehörige Liste) zu aktualisieren. **Hinweis:** Wenn Sie einen Wert in einer Auswahlliste definieren, verwenden Sie einen Zahlenwert anstelle der Bezeichnung.
displayValue	Zeichenfolge oder Array	Feld im angegebenen Referenzdatensatz, das zum Aktualisieren des angegebenen Felds verwendet werden soll. In der Tabelle „Anwender“ [sys_user] kann es sich beispielsweise um „Anwendername“ handeln. Wenn das angegebene Feld eine GlideList ist, kann dieser Parameter ein Array von Anzeigenwertnamen enthalten. Weitere Informationen zu Anzeigewerten finden Sie unter Anzeigewert .

Ausgabe

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt die Übergabe der sys_ID des Referenzdatensatzes, der das Anwendername-Feld enthält, das zum Aktualisieren von verwendet werden soll **Assigned_to** Formularfeld.

```
g_form.setValue('assigned_to', userSysID, userName);
```

Dieses Beispiel zeigt die Übergabe eines Arrays von sys_IDs des Referenzdatensatzes und eines Arrays von entsprechenden Anzeigenwertnamen, die zum Aktualisieren der Formularfelder in der GlideList verwendet werden sollen **Glide-list_field_Name** .

```
g_form.setValue('glide-list_field_name', sysIDArray, displayNameArray);
```

GlideForm – setVariablesReadOnly(Boolescher Wert IsReadOnly)

Erstellt einen Servicekatalog Variableneditor schreibgeschützt.

Hinweis: Diese Methode gilt nur für Servicekatalog Variableneditoren in der Core-UI. Diese Methode wird in nicht unterstützt Servicekatalog Formular.

Die Methode muss im Clientskript der Tabelle platziert werden, in der der Variableneditor hinzugefügt wird, z. B. angefordertes Element [sc_req_item], Incident [Incident] usw. Um Variablen in anderen Tabellen als schreibgeschützt festzulegen, verwenden Sie SetReadOnly() Methode.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Siehe auch: Servicekatalog-Variableneditoren

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
isReadOnly	Boolean	Kennzeichnung, die bestimmt, ob der Variableneditor schreibgeschützt ist. Gültige Werte: • Wahr: Legt den Variableneditor als schreibgeschützt fest. • Falsch: Legt den Variableneditor als bearbeitbar fest. Standardwert: false

Ausgabe

Typ	Beschreibung
void	

Durch das Hinzufügen der folgenden Zeile zu einem Client-Skript wird der Variableneditor schreibgeschützt festgelegt.

```
g_form.setVariablesReadOnly(true);
```

GlideForm – setVisible(String fieldName, Boolean display)

Blendet das angegebene Feld ein oder aus.

In der Desktop-UI wird der Bereich leer gelassen, wenn er ausgeblendet ist. Auf Mobile oder Serviceportal UI, der Bereich wird in „meine anderen Felder“ ausgefüllt, wenn er ausgeblendet wird. Mit dieser Methode können Pflichtfelder ohne Wert nicht ausgeblendet werden.

Verwenden Sie nach Möglichkeit eine UI-Richtlinie anstelle dieser Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds, das angezeigt oder ausgeblendet werden soll.
Anzeigen	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das angegebene Feld angezeigt werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Feld anzeigen. • Falsch: Blenden Sie das Feld aus.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {
  //If the page isn't loading
  if (!isLoading) {
    //If the new value isn't blank
    if(newValue != '') {
      g_form.setVisible('priority', false);
    }
    else
      g_form.setVisible('priority', true);
    }
  }
```

GlideForm – showAnnotation(Zeichenfolgenname)

Zeigt eine Anmerkung mit einem bestimmten Namen auf der Formular-UI an.

Anmerkungen Sind visuelle Trennzeichen zwischen Formularelementen oder Blöcken von farbigem Text, die zum Hervorheben von Formularelementen verwendet werden. Siehe auch:

- GlideForm – HideAnnotation(Zeichenfolgenname) Zum Ausblenden einer bestimmten Anmerkung im Formular.
- GlideForm – toggleAnnotations() Dient zum Aktivieren und Deaktivieren von Anmerkungen mit größerer Flexibilität.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
name	Zeichenfolge	Name der Anmerkung, die im Formular angezeigt werden soll. Tabelle: Formularanmerkungen [sys_ui_annotation], Feld: **Name**

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Anmerkung „Test-annotation-msg“ im Formularfeld mithilfe von programmgesteuert angezeigt wird `ShowAnnotation()` Methode.

```
g_form.showAnnotation('test-annotation-msg');
```

GlideForm – showErrorBox(String name, String message, Boolean scrollForm)

Zeigt eine Fehlermeldung unter dem angegebenen Formularfeld an (entweder ein Steuerelementobjekt oder der Name des Felds). Wenn sich die Steuerung oder das Feld derzeit nicht auf dem Bildschirm befindet, und der `scrollForm`Parameter ist „wahr“, das Formular scrollt zum Steuerelement oder Feld.

Eine globale Eigenschaft (glide.ui.scroll_to_message_field) steuert den automatischen Bildlauf für Meldungen, wenn sich das Formularfeld außerhalb des Bildschirms befindet (im Formular wird ein Bildlauf zum Steuerelement oder Feld durchgeführt). Die `showFieldMsg()`-Methode ist eine ähnliche Methode, für die ein Typparameter erforderlich ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
name	Zeichenfolge	Name des Felds oder Steuerelements, unter dem die Fehlermeldung angezeigt werden soll.
Nachricht	Zeichenfolge	Fehlermeldung, die angezeigt werden soll.
scrollForm	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Formular automatisch zum Fehlermeldungsfeld gescrollt werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Scrollen Sie zum Fehlermeldungsfeld. • Falsch: Scrollen Sie nicht zum Fehlermeldungsfeld. Standardwert: wahr

Ausgabe

Typ	Beschreibung
void	

GlideForm – showErrorBox(String name, String message)

Zeigt eine Fehlermeldung unter dem angegebenen Formularfeld an (entweder ein Steuerelementobjekt oder der Name des Felds). Wenn sich das Steuerelement oder Feld derzeit nicht auf dem Bildschirm befindet, scrollt das Formular automatisch zum Steuerelement oder Feld.

Eine globale Eigenschaft (glide.ui.scroll_to_message_field) steuert den automatischen Bildlauf für Meldungen, wenn sich das Formularfeld außerhalb des Bildschirms befindet (im Formular wird ein Bildlauf zum Steuerelement oder Feld durchgeführt). Die `showFieldMsg()`-Methode ist eine ähnliche Methode, für die ein Typparameter erforderlich ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
name	Zeichenfolge	Name des Felds oder Steuerelements, unter dem die Fehlermeldung angezeigt werden soll.
Nachricht	Zeichenfolge	Fehlermeldung, die angezeigt werden soll.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
void	

GlideForm – showFieldMsg(String field, String message, String type)

Zeigt eine Nachricht unter dem angegebenen Formularfeld an (entweder ein Steuerungsobjekt oder der Name des Felds). Wenn das Steuerelement oder Feld nicht auf dem Bildschirm angezeigt wird, scrollt die Methode automatisch das Formular zu diesem Feld.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eine globale Eigenschaft (glide.ui.scroll_to_message_field) steuert den automatischen Bildlauf für Meldungen, wenn sich das Formularfeld außerhalb des Bildschirms befindet (im Formular wird ein Bildlauf zum Steuerelement oder Feld durchgeführt).

Die `showErrorBox()`-Method ist eine Abkürzungsmethode, für die der Typparameter nicht erforderlich ist.

Hinweis: Diese Methode funktioniert nicht mit `journal_field`Typfeld in Core-UI.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Feld	Zeichenfolge	Name des Felds oder Steuerelements, unter dem die Nachricht angezeigt werden soll.
Nachricht	Zeichenfolge	Meldung, die angezeigt werden soll.
type	Zeichenfolge	Typ der Nachricht. Gültige Werte: • Fehler • Info • Warnung

Ausgabe

Typ	Beschreibung
void	

```
g_form.showFieldMsg('impact','Low impact response time can be one week','info');
```

GlideForm – showFieldMsg(String field, String message, String type, Boolean scrollForm)

Zeigt eine Nachricht unter dem angegebenen Formularfeld an (entweder ein Steuerungsobjekt oder der Name des Felds). Ob die Steuerung oder das Feld derzeit nicht auf dem Bildschirm und angezeigt wird `scrollForm`Ist `Wahr` , Die Methode scrollt das Formular zu diesem Feld.

Eine globale Eigenschaft (glide.ui.scroll_to_message_field) steuert den automatischen Bildlauf für Meldungen, wenn sich das Formularfeld außerhalb des Bildschirms befindet (im Formular wird ein Bildlauf zum Steuerelement oder Feld durchgeführt).

Die `showErrorBox()`-Method ist eine Abkürzungsmethode, für die der Typparameter nicht erforderlich ist.

Hinweis: Diese Methode funktioniert nicht mit `journal_field`Typfeld in Core-UI.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Feld	Zeichenfolge	Name des Felds oder Steuerelements, unter dem die Nachricht angezeigt werden soll.
Nachricht	Zeichenfolge	Meldung, die angezeigt werden soll.
type	Zeichenfolge	Typ der Nachricht.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Gültige Werte: • Fehler • Info • Warnung
scrollForm	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Formular automatisch zum Nachrichtenfeld gescrollt werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Scrollen Sie zum Nachrichtenfeld. • Falsch: Scrollen Sie nicht zum Nachrichtenfeld. Standardwert: wahr

Ausgabe

Typ	Beschreibung
void	

```
g_form.showFieldMsg('impact','Low impact not allowed with High priority','error',false);
```

GlideForm – showRelatedLinks()

Zeigt den Abschnitt „zugehörige Links“ eines Formulars an.

Siehe auch:

- GlideForm – hideRelatedLinks()
- GlideForm – setRelatedLinksDisplay (boolesche Anzeige)

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Im folgenden Beispiel werden zugehörige Links in der Formular-UI angezeigt.

```
// Show related links
g_form.showRelatedLinks()
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideForm – showRelatedList(String listTableName)

Zeigt die angegebene zugehörige Liste im Formular an.

Diese Methode ist auf der mobilen Plattform nicht verfügbar. Wenn diese Methode auf einer mobilen Plattform ausgeführt wird, erfolgt keine Aktion.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
listTableName	Zeichenfolge	Name der zugehörigen Liste, die angezeigt werden soll.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
void	

GlideForm – showRelatedLists()

Zeigt alle verknüpfte Listen des Formulars an.

Diese Methode ist auf der mobilen Plattform nicht verfügbar. Wenn diese Methode auf einer mobilen Plattform ausgeführt wird, erfolgt keine Aktion.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideForm – showTemplateBar()

Wenn ausgeblendet, wird die Vorlagenleiste unten im Formular angezeigt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispielskript zeigt die Vorlagenleiste unten im aktuellen Formular an.

```
g_form.showTemplateBar()
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideForm – submit()

Speichert den Datensatz.

Der Benutzer gelangt aus dem Formular an die Stelle, wo er vorher war.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideForm – submit(String verb)

Führt die angegebene UI-Aktion aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
verb	Zeichenfolge	action_name aus einem sys_ui_action-Datensatz. Der Aktionsname ist für eine sichtbare Formularschaltfläche gedacht.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
void	

GlideForm – toggleAnnotations()

Blendet alle Anmerkungen im Formular aus oder zeigt sie an.

Anmerkungen Sind visuelle Trennzeichen zwischen Formularelementen oder Blöcken von farbigem Text, die zum Hervorheben von Formularelementen verwendet werden. Wenn Anmerkungen im Formular sichtbar sind, wird aufgerufen `toggleAnnotations()` Blendet sie aus. Wenn Anmerkungen im Formular ausgeblendet sind, werden sie beim Aufrufen dieser Methode angezeigt.

Siehe auch:

- GlideForm – HideAnnotation(Zeichenfolgenname)
- GlideForm – showAnnotation(Zeichenfolgenname)

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie anrufen `ToggleAnnotations()` Zum ein- oder Ausblenden von Formularanmerkungen. Daher werden Anmerkungen je nach vorherigem Status ausgeblendet oder angezeigt.

```
g_form.toggleAnnotations();
```

Mobiles GlideForm (g_Form) – Client

Die `Mobiles GlideForm (g_Form)` Die API bietet Methoden zum Arbeiten mit Formularen auf der mobilen Plattform.

Verwenden Sie diese Methoden in jedem Skript, das auf ein mobiles Gerät abzielt.

MobileGlideForm (g_form) – addDecoration(String fieldName, String icon, String text)

Fügt ein dekoratives Symbol neben einem Feld hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Der Feldname.
icon	Zeichenfolge	Das Schriftartsymbol, das neben dem Feld angezeigt wird.
text	Zeichenfolge	Der Texttitel für das Symbol (wird für Bildschirmleseprogramme verwendet).

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird ein VIP-Symbol neben dem Aufrufer hinzugefügt.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
    // if the caller_id field is not present, then we can't add an icon anywhere
    if (!g_form.hasField('caller_id'))
        return;

    if (!newValue)
       return;

    g_form.getReference('caller_id', function(ref) {
    g_form.removeDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP');

    if (ref.getValue('vip') == 'true')
        g_form.addDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP');
    });
    }
```

MobileGlideForm (g_form) – getLabel(String fieldName)

Ruft den Formularbeschriftungstext ab.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Der Feldname.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Beschriftungstext.

```
if (g_user.hasRole('itil')) {
    var oldLabel = g_form.getLabel('comments');
    g_form.setLabel('comments', oldLabel + ' (Customer visible)');
    }
```

MobileGlideForm (g_form) – hasField(String fieldName)

Bestimmt, ob ein Feld im Formular vorhanden ist.

Vorhanden bedeutet, dass es anzeigt werden kann, nicht dass es sichtbar ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Das zu suchende Feld.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„true“, wenn das Feld im Formular vorhanden ist. Andernfalls „false“. Im Formular bedeutet, dass das Feld Teil von g_form ist. Es kann immer noch ausgeblendet, schreibgeschützt, obligatorisch oder ungültig sein.

In diesem Beispiel ist das Feld „assigned_to“ ein Pflichtfeld, wenn sich das Feld „assignment_group“ im Formular befindet.

```
if (g_form.hasField('assignment_group'))
    g_form.setMandatory('assigned_to', true);
```

MobileGlideForm (g_form) – removeDecoration(String fieldName, String icon, String text)

Entfernt ein dekoratives Symbol neben einem Feld.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Der Feldname.
icon	Zeichenfolge	Zu entfernendes Symbol.
text	Zeichenfolge	Texttitel für das Symbol.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
    // if the caller_id field is not present, then we can't add an icon anywhere
    if (!g_form.hasField('caller_id'))
        return;

    if (!newValue)
        return;

    g_form.getReference('caller_id', function(ref) {
        g_form.removeDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP');

        if (ref.getValue('vip') == 'true')
            g_form.addDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP');
    });
    }
```

MobileGlideForm (g_form) – setLabel(String fieldName, String label)

Legt den Text der Formularbeschriftung fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Der Feldname.
label	Zeichenfolge	Feldbeschriftungstext.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

In diesem Beispiel wird die Kommentarbezeichnung geändert.

```
if (g_user.hasRole('itil')) {
    var oldLabel = g_form.getLabel('comments');
    g_form.setLabel('comments', oldLabel + ' (Customer visible)');
    }
```

GlideGuid – Client

Die `GlideGuid` Die API bietet Methoden zum Erstellen eines global eindeutigen Bezeichners.

Sie greifen mit auf die GlideGuidV3-Methoden zu `G_GUID` Globales Objekt.

GlideGuid – Generate(Nummernzeichenlänge)

Erstellt einen global eindeutigen Identifier mit einer Länge von 32 Zeichen oder wie mit dem optionalen Längenargument angegeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
stringLength	Zahl	Die gewünschte Zeichenfolgenlänge muss zwischen 1 und 32 liegen. Dieser Parameter ist optional. Wenn nichts angegeben ist, ist die zurückgegebene Zeichenfolge 32 Zeichen lang.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Global eindeutiger Identifier.

GlideList2 (g_list) – Client

Die `GlideList2` Die API bietet Methoden zum Anpassen von (v2) Listen.

Die Variable `g_list` wird verwendet, um auf ein angegebenes Listenobjekt zuzugreifen. Die `g_list`-Variable steht für die UI Action des Formular-Links der verknüpften Listen nicht zur Verfügung. Es steht für die UI Action des Formular-Links der Listen zur Verfügung.

Diese Methoden werden in UI-Kontextmenüs und UI Actions verwendet.

Mehrere dieser Methoden sind in verfügbar Next Experience UI Framework. Weitere Informationen finden Sie unter GlideList (Next Experience UI Framework)an.

GlideList2 – addFilter(String filter)

Fügt dem Listenabfragefilter einen einzelnen Begriff hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Filter	Zeichenfolge	Codierte Abfragezeichenfolge im Standard-Glide-Format. Siehe Codierte Abfragezeichenfolgen .

Ausgabe

Typ	Beschreibung
void	

```
g_list.addFilter("active=true");
```

GlideList2 – get(Object DOMelement)

Gibt das `GlideList2`-Objekt für die Liste zurück, die das angegebene Element enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
DOMelement	Objekt	DOM-Element-ID für die Liste, für die Sie das `GlideList2`-Objekt benötigen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Das GlideList2-Objekt oder NULL, falls nicht gefunden.

GlideList2 – get(String ListID)

Gibt das `GlideList2`-Objekt für die angegebene Liste zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ListID	Zeichenfolge	ID für die Liste, für die Sie das `GlideList2`-Objekt benötigen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Das GlideList2-Objekt oder NULL, falls nicht gefunden.

```
function assignLabelActionViaLookupModal(tableName, listId) {
 var list = GlideList2.get(listId);
 if (!list)
  return;

 assignLabelViaLookup(tableName, sysIds, list.getView());
}
```

GlideList2 – getChecked()

Gibt eine kommagetrennte Liste der sys_IDs für die Elemente zurück, die in der zugehörigen Liste überprüft werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste mit sys_ids für die Elemente, die in der Liste geprüft werden. Überprüft nicht, ob die zurückgegebenen Elemente ausgeführt werden dürfen.

```
function removeLabelActionViaLookupModal(tableName, listId) {
  var list = GlideList2.get(listId);
  if (!list)
    return;

  var sysIds = list.getChecked();
  if (!sysIds)
    return;
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  removeLabelViaLookup(tableName, sysIds);
}
```

GlideList2 – getFixedQuery()

Gibt die feste Abfrage zurück.

Eine feste Abfrage ist der Teil der Abfrage, der nicht aus dem Breadcrumb entfernt werden kann (d. h. für den Benutzer festgelegt). Sie wird durch einschließlich angegeben *sysparm_fixed_query*Parameter für das Anwendungsmodul.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Feste Abfragezeichenfolge für die Liste.

```
var list = GlideList2.get(container.readAttribute('list_id'));
var filter = this._getFilter(element);
var fixedQuery = list.getFixedQuery();
if (fixedQuery)
  filter = fixedQuery + "^" + filter;
```

GlideList2 – getGroupBy()

Gibt das Feld oder die kommagetrennte Liste mit Feldern zurück, die zum Gruppieren der Liste verwendet werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Feld oder kommagetrennte Liste mit Feldern, die zum Gruppieren der Liste verwendet werden.

```
function runFilterV2Lists(name, filter) {
  var list = GlideList2.get(name);
    if (list) {
      var groupBy = list.getGroupBy();
      if (groupBy)
        filter += "^" + groupBy;

        list.setFilterAndRefresh(filter);
    }
}
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideList2 – getListName()

Gibt den Namen der Liste zurück, normalerweise den Tabellennamen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Listenname (normalerweise der Tabellenname).

```
var list = GlideList2.get(name);
var listName = list.getListName();
```

GlideList2 – getOrderBy()

Gibt das erste Feld zurück, das zum Sortieren der Liste verwendet wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Das Feld, nach dem die Liste sortiert werden soll. Leer, wenn die Liste nicht sortiert ist.

```
var list = GlideList2.get(listId);
if (!list)
  return;
var orderBy = list.getOrderBy();
```

GlideList2 – getParentTable()

Gibt den Namen der übergeordneten Tabelle für eine verknüpfte Liste zurück (die dem Formular zugeordnete Tabelle).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name der übergeordneten Tabelle.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
for (var id in GlideLists2) {
  var list = GlideLists2[id];
  if (list.getTableName() == listTableName && list.getParentTable() == tableName)
    return list.getContainer();
}
```

GlideList2 – getQuery(Boolean orderBy, Boolean groupBy, Boolean fixed, Boolean all)

Gibt die codierte Abfragezeichenfolge für die Liste zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
orderBy	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob orderBy in den Ergebnissen berücksichtigt werden soll. Gültige Werte: • Wahr: OrderBy in Ergebnisse einschließen. • Falsch: OrderBy nicht in Ergebnisse einschließen. Standardwert: false
groupBy	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob groupBy in den Ergebnissen berücksichtigt werden soll. Gültige Werte: • Wahr: GroupBy in Ergebnisse einschließen. • Falsch: GroupBy nicht in Ergebnisse einschließen. Standardwert: false
fixed	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob feste Abfragen in die Ergebnisse aufgenommen werden sollen. Gültige Werte: • Wahr: Feste Abfrage in Ergebnisse einschließen. • Falsch: Keine feste Abfrage in Ergebnisse einschließen. Standardwert: false
alle	Boolean	Standard. Kennzeichnung, die angibt, ob orderBy, groupBy und feste Abfrage in die Ergebnisse einbezogen werden sollen. Gültige Werte: • Wahr: Schließen Sie orderBy, groupBy und feste Abfrage in die Ergebnisse ein. • Falsch: Schließen Sie nicht alle drei Optionen in den Ergebnissen ein. Standardwert: wahr

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Codierte Abfragezeichenfolge für die Liste.

```
var list = GlideList2.get(this.listID);
var ajax = new GlideAjax("AJAXJellyRunner", "AJAXJellyRunner.do");
  ajax.addParam("sysparm_query_encoded", list.getQuery({groupby: true, orderby: true}));
  ajax.addParam("sysparm_table", list.getTableName());
  ajax.addParam("sysparm_view", list.getView());
```

GlideList2 – getRelated()

Gibt das verknüpfte Listenfeld zurück, das die verknüpfte Liste dem übergeordneten Formular zuordnet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Feld, das die Liste mit dem übergeordneten Formular verbindet.

```
var list = GlideList2.get(name);
var related = list.getRelated();
if (related)
  ajax.addParam("sysparm_is_related_list", "true");
```

GlideList2 – getTableName()

Gibt den Tabellennamen für die Liste zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Gibt den Tabellennamen für die Liste zurück.

```
GlideList2.getListsForTable = function(table) {
   var lists = [];
   for (var id in GlideLists2) {
      var list = GlideLists2[id];
      if (list.getTableName() == table)
         lists.push(list);
   }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    return lists;
}
```

GlideList2 – getView()

Gibt die Ansicht zurück, mit der die Liste angezeigt wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name der Ansicht.

```
function assignLabelActionViaLookupModal(tableName, listId) {
 var list = GlideList2.get(listId);
 if (!list)
  return;

 assignLabelViaLookup(tableName, sysIds, list.getView());
}
```

GlideList2 – getTitle()

Gibt den Listentitel zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Listentitel.

```
var list = GlideList2.get(name);
var listTitle = list.getTitle();
```

GlideList2 – isUserList()

Gibt **true** zurück, wenn die Liste vom Benutzer durch Auswahl des Listenmechanismus und Änderung des Listenlayouts personalisiert wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn das Listenlayout geändert wurde.

```
var list = GlideList2.get(listId);
if (!list)
  return;
if (list.isUserList())
  var tableName = list.getTableName();
```

GlideList2 – refresh(Number firstRow, String additionalParms)

Aktualisiert die Liste. Die `orderBy`Ein Teil des Listenfilters wird ignoriert, sodass die Liste ihre natürliche Reihenfolge verwendet, wenn sie aktualisiert wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
firstRow	Anzahl	Die erste Zeile, die in der Liste angezeigt werden soll. Standard: Erste Zeile der aktuellen Ansicht.
additionalParms	Zeichenfolge	Optionale Name-Wert-Paare, die Werden mit der Listenaktualisierungsanforderung übermittelt.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
void	

```
$timeout(function() {
  if (GlideList.lists) {
    var list = GlideList.get(name);
    if (list) {
      if (sortBy) {
        if (sortDirection == 'ASC')
          list.sort(sortBy);
        else
          list.sortDescending(sortBy);
        }
      list.refresh();
    }
  }
}
```

GlideList2 – refreshWithOrderBy(Number firstRow, String description)

Aktualisiert die Liste. Die `orderBy`Ein Teil des Listenfilters ist enthalten, wenn er für die Liste angegeben ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
firstRow	Anzahl	Die erste Zeile, die in der Liste angezeigt werden soll. Standard: Erste Zeile der aktuellen Ansicht.
Beschreibung	Zeichenfolge	Optional Name-Wert-Paare, die mit der Listenaktualisierungsanforderung übermittelt werden.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
void	

```
ga.getXML(function(serverResponse) {
  var response = serverResponse.responseXML.getElementsByTagName("response")[0];
  if (response) {
    var list = GlideList2.getByName("backlog_stories");
    list.refreshWithOrderBy();
    var status = response.getAttribute('status');
    $j('html, body').animate({scrollTop: $j("#"+data.record.sys_id).offset().top},500);
    if (status == 'failure') {
      alert('${gs.getMessage("Story cannot be created. Team is not associated with any
 project.")}');
    }
  }
}
```

GlideList2 – setFilter(String filter)

Legt die codierte Abfragezeichenfolge für die Liste fest, wobei ignoriert wird `orderBy`Und `groupBy`Teile der Abfragezeichenfolge.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Filter	Zeichenfolge	Codierte Abfragezeichenfolge im Standard-Glide-Format. Siehe Codierte Abfragezeichenfolgen .

Ausgabe

Typ	Beschreibung
void	

```
list = GlideList2.get($(side+"ContentDivRelease").select(".list_div")[0].getAttribute("id"));
if (list) {
  list.setFilter("active=true");
  list.refresh(1);
 }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideList2 – setFilterAndRefresh(String filter)

Legt die codierte Abfragezeichenfolge für die Liste fest, einschließlich *orderBy*Und *groupBy*Wenn angegeben, wird die Liste dann mit dem neuen Filter aktualisiert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
filter	Zeichenfolge	Codierte Abfragezeichenfolge.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
function updateListFilter(projectID) {
  var list = GlideList2.getByName("backlog_stories");
  var fixedQuery = $('hdn_additional_filters').value;
  if(!projectID) {
     list.setFilterAndRefresh(fixedQuery + "^ORDERBYteam_index");
     list.setOrderBy("team_index");
  }
}
```

GlideList2 – setFirstRow(Number rowNum)

Legt die erste Zeile fest, die in der Liste angezeigt wird, wenn die Liste aktualisiert wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
rowNum	Zahl	Zeilennummer der ersten anzuzeigenden Zeile.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var nextRow = 0;
var rowsPerPage = 20;
var list = GlideList2.get(listId);
if (!list)
  return;
list.setFirstRow(nextRow);
nextRow = nextRow + rowsPerPage;
```

GlideList2 – setGroupBy(String groupBy)

Legt die Liste fest *groupBy*Kriterien für ein einzelnes Feld.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
groupBy	Zeichenfolge	Die *groupBy*Kriterien für die Liste.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
void	

```
function runContextAction(listId) {
  var g_list = GlideList2.get(listId);
  g_list.setGroupBy('');
  g_list.refresh(1);
}
```

GlideList2 – setOrderBy(String orderBy)

Legt fest *orderBy*Kriterien für die Liste.

Verwenden Sie für ein einzelnes Feld „Sortieren nach“ *orderBy*Feld oder *orderByDesc*Feld.Verwenden Sie für mehrere Felder `OrderByField1^orderByField2^orderByField3` . *orderBy*Gibt eine aufsteigende Reihenfolge an, und reiderByDesc gibt eine absteigende Reihenfolge an. Diese Präfixzeichenfolgen sind optional. Wenn nicht angegeben, *orderBy*lst die Standardreihenfolge.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
orderBy	Zeichenfolge	Einzelne oder mehrere orderBy-Felder.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
void	

```
                                                updateOrderBy: function(orderBy){
  var list = GlideList2.get(this.listID);
  if (list)
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    list.setOrderBy(orderBy);
};
```

GlideList2 – setRowsPerPage(Number rows)

Legt die Anzahl der anzuzeigenden Zeilen pro Seite fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
rows	Anzahl	Die Anzahl der anzuzeigenden Zeilen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
link: function(scope) {
  var list = GlideList2.get(scope.listId);
  list.setRowsPerPage(scope.maxRows);
  list.setFilterAndRefresh(scope.tableQuery);
}
```

GlideList2 – showHideGroups(Boolean showFlag)

Zeigt alle Gruppen in der Liste an oder blendet sie aus und speichert den aktuellen reduzierten/erweiterten Status der Gruppen als Benutzervoreinstellung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
showFlag	Boolean	Bei **true** werden die Gruppen in der Liste angezeigt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
function showHideAllGroups(showFlag) {
  var list = GlideList2.get(listId);
  if (!list)
    return;
  list.showHideGroups(showFlag);
}
```

GlideList2 – showHideList(Boolean showFlag)

Zeigt die Liste an oder blendet sie aus und speichert den aktuellen reduzierten/erweiterten Status der Liste als Benutzervoreinstellung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
showFlag	Boolean	Bei **true** wird die Liste angezeigt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
GlideList2.toggleAll = function(expandFlag) {
for (var id in GlideLists2) {
  var list = GlideLists2[id];
list.showHideList(expandFlag);
}
```

GlideList2 – sort(String field)

Sortiert die Liste in aufsteigender Reihenfolge und legt das Feld als fest `orderBy`Spalte.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Feld	Zeichenfolge	Feld, das zum Sortieren der Liste verwendet werden soll.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
void	

```
$timeout(function() {
  if (GlideList.lists) {
    var list = GlideList.get(name);
    if (list) {
      if (sortBy) {
        if (sortDirection == 'ASC')
          list.sort(sortBy);
        else
          list.sortDescending(sortBy);
        }
      list.refresh();
    }
  }
}
```

GlideList2 – sortDescending(String field, Number amount)

Sortiert ein einzelnes Feld in der Liste in absteigender Reihenfolge und legt das Feld als fest `orderByDescField`Spalte.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
field	Zeichenfolge	Feld, das zum Sortieren der Liste verwendet werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
$timeout(function() {
  if (GlideList.lists) {
    var list = GlideList.get(name);
    if (list) {
      if (sortBy) {
        if (sortDirection == 'ASC')
          list.sort(sortBy);
        else
          list.sortDescending(sortBy);
        }
      list.refresh();
    }
  }
}
```

GlideList2 – toggleList()

Schaltet die Anzeige der Liste um und speichert den aktuellen reduzierten/erweiterten Status der Liste als Benutzervoreinstellung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var list = GlideList2.get(listId);
if (!list)
  return;
list.toggleList();
```

GlideList2 – toggleListNoPref()

Schaltet die Anzeige der Liste um, aber speichert den aktuellen reduzierten/erweiterten Status der Liste als Benutzervoreinstellung nicht.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var list = GlideList2.get(listId);
if (!list)
  return;
list.toggleListNoPref();
```

GlideListV3 (g_list) – Client (Veraltet)

Die `GlideListV3` Die API stellt Methoden zum Bearbeiten von Listen bereit.

Sie greifen auf zu `GlideListV3` Methoden mit `G_list` Globales Objekt. Diese Methoden werden in UI-Kontextmenüs und UI Actions verwendet. Das Objekt „g_list“ ist für zugehörige Listen in der UI Action für den Formular-Link nicht verfügbar.

Hinweis:

Diese API wird nicht mehr unterstützt. Erwägen Sie die Verwendung von GlideList2() Stattdessen API.

GlideListV3 – addFilter(String filter)

Fügt dem Listenabfragefilter einen einzelnen Begriff hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
filter	Zeichenfolge	Abfragezeichenfolge-Bedingung, die hinzugefügt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideListV3 – get(String listId)

Gibt das GlideList-Objekt für die angegebene Liste zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
listId	Zeichenfolge	Listenname.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Das GlideList-Objekt für die angegebene Liste oder NULL, falls nicht gefunden.

GlideListV3 – get(Object DomElement)

Gibt das GlideList-Objekt für das angegebene DOM-Element zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
DomElement	Objekt	DOM-Element-ID, für die Sie das GlideList-Objekt benötigen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	GlideList-Objekt für das angegebene DOM-Element. Gibt NULL zurück, wenn das DOM-Element nicht gefunden wurde.

GlideListV3 – getChecked()

Gibt eine kommagetrennte Liste mit sys_ids für die geprüften Elemente in der Liste zurück. Gibt keine Elemente zurück, die nicht ausgeführt werden dürfen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste mit sys_ids für geprüfte Elemente in der Liste. Gibt keine Elemente zurück, die nicht ausgeführt werden dürfen.

GlideListV3 – getFixedQuery()

Gibt die Abfrage „sysparm_fixed“ zurück.

Die feste Abfrage ist der Teil der Abfrage, der nicht aus dem Breadcrumb entfernt werden kann (d. h. für den Benutzer festgelegt). Sie wird durch einschließlich angegeben *`sysparm_fixed_query`*Parameter für das Anwendungsmodul.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Feste Abfragezeichenfolge für die Liste.

GlideListV3 – getFormTarget()

Gibt das Zielattribut des Formulars zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Zielattribut des Formulars.

GlideListV3 – getGroupBy()

Gibt das Feld oder die kommagetrennte Liste mit Feldern zurück, die zum Gruppieren der Liste verwendet werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Feld oder kommagetrennte Liste mit Feldern, die zum Gruppieren der Liste verwendet werden.

GlideListV3 – getListName()

Gibt den Namen der Liste zurück, normalerweise den Tabellennamen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Listenname.

GlideListV3 – getOrderBy()

Gibt das erste Feld zurück, das zum Sortieren der Liste verwendet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Das zum Sortieren der Liste verwendete Feld oder eine leere Zeichenfolge, wenn die Liste nicht sortiert ist.

GlideListV3 – getParentTable()

Gibt den Namen der übergeordneten Tabelle (der dem Formular zugeordneten Tabelle) zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name der übergeordneten Tabelle.

GlideListV3 – getQuery(Object options)

Gibt die codierte Abfragezeichenfolge für die Liste zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Optionen	Objekt	Die Optionen können eine oder mehrere der folgenden sein. • orderby: ORDERBY in der Abfrage einschließen • groupby: GROUPBY in der Abfrage einschließen • fixed: sysparm_fixed_query in der Abfrage einschließen • all: alle Optionen in der Abfrage einschließen

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Codierte Abfragezeichenfolge für die Liste.

GlideListV3 – getReferringUrl()

Gibt die verweisende URL zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Gibt die URL des übergeordneten Formulars oder „*“ zurück, wenn kein übergeordnetes Formular vorhanden ist.

GlideListV3 – getRelated()

Gibt das verknüpfte Listenfeld zurück, das die verknüpfte Liste dem übergeordneten Formular zuordnet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Feld, das die Liste mit dem übergeordneten Formular verbindet.

GlideListV3 – getRelatedListType()

Gibt den zugehörigen Listentyp zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Typ der Beziehungstabelle.

GlideListV3 – getRelationshipId()

Gibt die Beziehungsdatensatz-ID zurück, wenn es sich um eine verknüpfte Liste vom Typ REL handelt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	sys_id des Beziehungsdatensatzes.

GlideListV3 – getRowCount()

Gibt die Anzahl der von der Abfrage zurückgegebenen Zeilen zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Anzahl der von der Abfrage zurückgegebenen Zeilen.

GlideListV3 – getRowsPerPage()

Gibt die Anzahl der Zeilen zurück, die auf einer Seite angezeigt werden sollen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Anzahl der Zeilen, die auf einer Seite angezeigt werden sollen.

GlideListV3 – getTableName()

Gibt den Tabellennamen der Liste zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Tabellenname der Liste.

GlideListV3 – getTitle()

Gibt den Listentitel zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Listentitel.

GlideListV3 – getView()

Gibt die Ansicht zurück, mit der die Liste angezeigt wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name der Ansicht.

GlideListV3 – isUserList()

Gibt „true“ zurück, wenn die Liste vom Benutzer personalisiert wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn sich das Listenlayout geändert hat.

GlideListV3 – refresh(Number firstRow, Object additionalParams)

Aktualisiert die Liste. Der orderBy-Teil des Listenfilters wird ignoriert, sodass die natürliche Reihenfolge der Liste verwendet wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
firstRow	Zahl	(Optional) Erste Zeile, die in der Liste angezeigt werden soll. Wenn nicht angegeben, wird die aktuelle erste Zeile der Liste verwendet.
additionalParams	Objekt	(Optional) Name-Wert-Paare, die mit der Listenaktualisierungsanforderung übermittelt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideListV3 – refreshWithOrderBy(Number firstRow, Object additionalParams)

Aktualisiert die Liste mit den orderBy-Feldern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
firstRow	Zahl	(Optional) Erste Zeile, die in der Liste angezeigt werden soll. Wenn nicht angegeben, wird die aktuelle erste Zeile der Liste verwendet.
additionalParams	Objekt	(Optional) Name-Wert-Paare, die mit der Listenaktualisierungsanforderung übermittelt werden.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideListV3 – setFilter(String filter, Boolean saveOrderBy, Boolean saveGroupBy)

Legt die codierte Abfragezeichenfolge für die Liste fest und ignoriert die orderby- und groupby-Teile der Abfragezeichenfolge.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
filter	Zeichenfolge	Verschlüsselte Abfragezeichenfolge.
saveOrderBy	Boolean	Der Standardwert ist „false“. Bei „true“ wird der orderBy-Teil der Abfrage verwendet.
saveGroupBy	Boolean	Der Standardwert ist „false“. Bei „true“ wird der groupBy-Teil der Abfrage verwendet.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideListV3 – setFilterAndRefresh(String filter)

Legt die codierte Abfragezeichenfolge für die Liste fest und aktualisiert dann die Liste mit dem neuen Filter.

Dadurch bleiben die Parameter „groupby“ und „orderby“ erhalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
filter	Zeichenfolge	Codierte Abfragezeichenfolge.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideListV3 – setFirstRow(Number firstRow)

Legt die erste anzuzeigende Zeile fest, wenn die Liste aktualisiert wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
firstRow	Zahl	Zeilennummer in der Liste.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideListV3 – setFormTarget(String target)

Gibt an, wo die Antwort aus dem Formular angezeigt werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
target	Zeichenfolge	Zu verwendender „form.target“-Attributwert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideListV3 – setGroupBy(String groupBy)

Legt fest *groupBy*Kriterien für die Liste, für ein einzelnes Feld oder mehrere Felder.

Verwenden Sie für ein einzelnes Feld „field“ oder „groupByField“. Das groupBy-Präfix ist optional. Verwenden Sie für mehrere Felder `field1^field2^field3` oder `groupByField1^groupByField2^groupByField3`.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	groupBy	Gruppe nach Kriterien für die Liste.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideListV3 – setOrderBy(String orderBy)

Legt fest *orderBy*Kriterien für die Liste.

Verwenden Sie für ein einzelnes Feld „Reihenfolge nach“ *orderBy*Feld oder *orderByDescField*. Verwenden Sie für mehrere Felder OrderByField1^orderByField2^orderByField3 . *orderBy*Gibt eine aufsteigende Reihenfolge an, und reiderByDesc gibt eine absteigende Reihenfolge an. Diese Präfixzeichenfolgen sind optional. Wenn nicht angegeben *orderBy*Wird angenommen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
orderBy	Zeichenfolge	Einzelne oder mehrfache Sortierung nach Feldern.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideListV3 – setReferringUrl(String url)

Legt die verweisende URL des übergeordneten Formulars fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
URL	Zeichenfolge	URL des übergeordneten Formulars

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideListV3 – setRowsPerPage(Number numRows)

Legt die Anzahl der Zeilen fest, die auf einer Seite angezeigt werden sollen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
numRows	Zahl	Anzahl der Zeilen, die auf einer Seite angezeigt werden sollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideListV3 – showHideGroups(Boolean showFlag)

Zeigt alle Gruppen in der Liste an oder blendet sie aus und speichert den aktuellen reduzierten/erweiterten Status der Gruppen als Benutzervoreineinstellung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
showFlag	Boolean	Bei „true“ werden die Gruppen in der Liste angezeigt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideListV3 – showHideList(Boolean showFlag)

Zeigt die Liste an oder blendet sie aus und speichert den aktuellen reduzierten/erweiterten Status der Liste als Benutzervoreinstellung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
showFlag	Boolean	Bei „true“ wird die Liste angezeigt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideListV3 – sort(String field)

Sortiert die Liste in aufsteigender Reihenfolge.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
field	Zeichenfolge	Feld für das Sortieren der Liste.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideListV3 – sortDescending(String field)

Sortiert die Liste in absteigender Reihenfolge.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
field	Zeichenfolge	Feld zum Sortieren der Liste.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideListV3 – toggleList()

Schaltet die Listenanzeige zwischen reduziert und erweitert um und speichert den Status als Benutzervoreinstellung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideListV3 – toggleListNoPref()

Schaltet die Listenanzeige zwischen reduziert und erweitert um, speichert den Status aber nicht als Benutzervoreinstellung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideMenu (g_menu und g_item) – Client

Die `GlideMenu` Die API stellt Methoden bereit, die in UI-Kontextmenüs und in verwendet werden können `OnShow` Skripts zum Anpassen von UI-Kontextmenüelementen.

Es ist kein Konstruktor für vorhanden `GlideMenu` Klasse. Zugriff `GlideMenu` Methoden, die verwenden `G_menu` Globales Objekt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- `G_menu` Ist das UI-Kontextmenü, das angezeigt werden soll. Die `OnShow` Das Skript kann mit diesen Methoden Änderungen an der Darstellung des Menüs vornehmen, bevor es angezeigt wird.
- `G_item` Ist das aktuelle UI-Kontextmenüelement, das angezeigt werden soll. Wird in mehreren von verwendet `G_menu` Methoden zum Angeben eines Elements.

GlideMenu – clearImage(GlideMenuItem item)

Löscht das Bild für ein Element.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
item	GlideMenuItem	Gibt das Element an, dessen Bild aus der Anzeige entfernt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
g_menu.clearImage(g_item);
```

GlideMenu – clearSelected()

Löscht alle Auswahlbilder aus Menüpunkten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideMenu – getItem(String itemID)

Gibt ein Menüelement nach Element-ID zurück.

Es kann erforderlich sein, ein Element in einem Menü zu suchen, damit es vor der Anzeige geändert werden kann. Jedem Menüelement kann eine eindeutige ID zugewiesen sein, wenn das Menüelement erstellt wird (entweder aus einem UI-Kontextmenüeintrag oder aus der `addAction()`-Methode in der Aktion für das dynamische Skript).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
itemID	Zeichenfolge	Gibt das zurückzugebende Element an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
GlideMenuItem	Menüelement

GlideMenu – setDisabled(GlideMenuItem item)

Deaktiviert ein Menüelement, sodass es nicht ausgewählt werden kann. Das deaktivierte Menüelement wird in einer helleren Farbe (ausgegraut) angezeigt, um anzuzeigen, dass es deaktiviert ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
item	GlideMenuItem	Zu deaktivierendes Element.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
g_menu.setDisabled(g_item);
```

GlideMenu – setEnabled(GlideMenuItem item)

Aktiviert das angegebene Menüelement.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
item	GlideMenuItem	Element, das aktiviert werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
g_menu.setEnabled(g_item);
```

GlideMenu – setHidden(GlideMenuItem item)

Blendet das angegebene Menüelement aus.

Wenn Sie Menüelemente ausblenden, werden die Trennlinien nicht angepasst, sodass das Menü evtl. mit zwei Trennzeichen hintereinander angezeigt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
item	GlideMenuItem	Element, das ausgeblendet werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
g_menu.setHidden(g_item);
```

GlideMenu – setImage(GlideMenuItem item, String imgSrc)

Legt ein Bild für ein Element fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
item	GlideMenuItem	Element, um das Bild anzuzeigen.
imgSrc	Zeichenfolge	ild, das an das Menüelement angehängt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
g_menu.setImage(g_item, 'images/checked.gifx');
```

GlideMenu – setLabel(GlideMenuItem item, String label)

Legt die Anzeigebezeichnung für ein Menüelement fest. Die Bezeichnung kann HTML enthalten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
item	GlideMenuItem	Zu beschriftendes Element.
label	Zeichenfolge	Anzuzeigende Bezeichnung. Die Zeichenfolge kann HTML enthalten.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
g_menu.setLabel(g_item, "This is a new label");
```

GlideMenu – setVisible(GlideMenuItem item)

Zeigt das angegebene Element an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
item	GlideMenuItem	Element, das angezeigt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
g_menu.setVisible(g_item);
```

GlideModalForm – Client

Die `GlideModalForm` Die API bietet Methoden zum Anzeigen eines Formulars in einem GlideModal.

Allgemeine Nutzung von `GlideModalForm` Die Klasse umfasst das Erstellen des Objekts, das Festlegen aller Einstellungen und das Rendern des GlideModalForm.

```
var dialog = new GlideModalForm('dialog title', 'table_name_or_form_name', [callback on
 completion of submit])
  dialog.setPreference('name', 'value');
  dialog.render();
```

Geben Sie die Abfrageparameter an, die mit an das Formular übergeben werden `SetPreference()` Methode. Jedes Name/Wert-Paar, das Sie mit `setPreference()` angeben, wird zusammen mit der Formular-POST-Anforderung gesendet, um das Formular anzuzeigen.

Das GlideModalForm ist so festgelegt, dass es die Höhe des Dokumentfensters ausfüllt.

GlideModalForm – GlideModalForm(Zeichenfolgentitel, ZeichenfolgentableName, Function onCompletionCallback, boolescher Wert schreibgeschützt)

Erstellt eine Instanz der GlideModalForm-Klasse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
title	Zeichenfolge	Titel des modalen Formulars.
tableName	Zeichenfolge	Tabelle, die angezeigt wird.
onCompletionCallback	Funktion	Funktion, die aufgerufen werden soll, nachdem das Formular übermittelt und auf dem Server verarbeitet wurde. Die Rückruffunktion hat das Formular CallbackFunction(Zeichenfolge action_verb, Zeichenfolge sys_ID, Zeichenfolgentabelle, Zeichenfolge DisplayValue) Wobei: • `action_verb`: Name der ausgeführten UI-Aktion. Beispiele sind sysverb_insert (Schaltfläche „Absenden“), sysverb_cancel und sysverb_save (Schaltfläche „Speichern“). • `sys_id`: SYS_ID des betroffenen Datensatzes. • `table`: Name der Tabelle, die den Datensatz enthält. • `displayValue`: Wert, der im Formular angezeigt wird.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Monatlich	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob das modale Formular als schreibgeschützt festgelegt werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Formular auf schreibgeschützt festlegen. • Falsch: Für festgelegt, um zu lesen/schreiben. Standardwert: false

Dieses Beispiel zeigt, wie ein GlideModalForm-Objekt instanziiert wird.

```
function openDevice(deviceSysID, deviceName) {
  var uName = gel('hidden_user_name').value + "'s ";
  deviceName = new String(deviceName).escapeHTML();
  var gp = new GlideModalForm(uName + deviceName, "cmn_notif_device", refreshNotifPage);
  gp.addParm('sys_id', deviceSysID);
  gp.render();
}
```

GlideModalForm – addParm(Zeichenfolgenname, Zeichenfolgenwert)

Legt das angegebene Formularfeld auf den angegebenen Wert fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Formularfeldname. Wenn der angegebene Name kein Feld im zugehörigen modalen Formular ist, wird er ignoriert.
Wert	Zeichenfolge	Wert, auf den das angegebene Formularfeld festgelegt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie anrufen `AddParm()` Zum Festlegen des Werts des Felds „sys_ID“ im modalen Formular.

```
function openDevice(deviceSysID, deviceName) {
  var uName = gel('hidden_user_name').value + "'s ";
  deviceName = new String(deviceName).escapeHTML();
  var gp = new GlideModalForm(uName + deviceName, "cmn_notif_device", refreshNotifPage);
  gp.addParm('sys_id', deviceSysID);
  gp.render();
}
```

GlideModalForm – setSysID(Zeichenfolge sys_ID)

Legt die sys_id-Voreinstellung des Objekts fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sys_id	Zeichenfolge	Id-Voreinstellung Einer der an das Formular übergebenen Abfrageparameter.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt die Verwendung von `SetSysID()` Methode zum Initialisieren des Werts der sys_ID

```
function(startDate, endDate) {
  var dialog = new GlideModalForm("Add Schedule Item", "cmn_schedule_span");
  dialog.setSysID("-1");
  dialog.addParm("sysparm_collection", "cmn_schedule");
  dialog.addParm("sysparm_collectionID", this.sysId);
  dialog.addParm("sysparm_collection_key", "schedule");

  var q = "schedule=" + this.sysId + "^start_date_time="
   + startDate.serializeInUserFormat() + "^end_date_time="
   + endDate.serializeInUserFormat() + "^";

  if (startDate.isAllDay(endDate))
    q += "^all_day=true^";

  dialog.addParm("sysparm_query", q);
  dialog.render();
}
```

GlideModalForm – setCompletionCallback(function callbackFunction)

Legt fest, dass die Funktion aufgerufen wird, wenn das Formular erfolgreich vom Server übermittelt und verarbeitet wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
callbackFunction	Funktion	Rückruffunktion, die aufgerufen wird, wenn das Formular erfolgreich verarbeitet wurde. Die Rückruffunktion hat das Formular CallbackFunction(Zeichenfolge action_verb, Zeichenfolge sys_ID, Zeichenfolgentabelle, Zeichenfolge DisplayValue) Wobei: • `action_verb`: Action_Name aus einem sys_ui_action-Datensatz • `sys_id`: SYS_ID des betroffenen Datensatzes • `table`: Name der Tabelle, die den Datensatz enthält • `displayValue`: Wert, der im Formular angezeigt wird

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie die Rückruffunktion beim Laden des zugehörigen Modals festgelegt wird.

```
function handleCreateOrEdit(targetFieldName, sourceFieldName, adapterRuleId,
 transformerSysId){
  dialog = new GlideModalForm('Edit Adapter Rule', "sys_adapter_rule");
  dialog.setSysID(adapterRuleId); //Pass in sys_id to edit existing record
  dialog.addParm('sysparm_form_only', 'true'); //Add or remove related lists
  dialog.setOnloadCallback(hideModalForm);
  dialog.setCompletionCallback(handleAdapterCreatedOrUpdated);
  dialog.render(); //Open the dialog
}
function handleAdapterCreatedOrUpdated(action_verb, sys_id, table, displayValue) {
  var draftRecordTransformer = g_form.getValue("draft_record_transformer");
  if(draftRecordTransformer == null || draftRecordTransformer.length == 0) {
    //sync Sticky Replications if it is enabled.
    var ajax = new GlideAjax('ReplicationPoolUtil');
    ajax.addParam('sysparm_name', 'syncStickyReplicationSet');
    ajax.addParam('sysparm_entry_set', g_form.getValue("entry_set"));
    ajax.getXMLWait();
  }
}
```

GlideModalForm – setOnloadCallback(function callbackFunction)

Legt fest, dass die Funktion aufgerufen wird, nachdem das Formular geladen wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
callbackFunction	Funktion	Funktion, die aufgerufen werden soll, nachdem das Formular geladen wurde. Die Rückruffunktion hat das Formular `callBackFunction(GlideModalForm obj)`.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie die Rückruffunktion beim Laden des zugehörigen Modals festgelegt wird.

```
function handleCreateOrEdit(targetFieldName, sourceFieldName, adapterRuleId,
 transformerSysId){
  dialog = new GlideModalForm('Edit Adapter Rule', "sys_adapter_rule");
  dialog.setSysID(adapterRuleId); //Pass in sys_id to edit existing record
  dialog.addParm('sysparm_form_only', 'true'); //Add or remove related lists
  dialog.setOnloadCallback(hideModalForm);
  dialog.setCompletionCallback(handleAdapterCreatedOrUpdated);
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  dialog.render(); //Open the dialog
}
```

GlideModalForm – Rendern()

Zeigt das modale Formular an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie anrufen `Rendern ()` Zum Anzeigen des modalen Elements.

```
function openDevice(deviceSysID, deviceName) {
  var uName = gel('hidden_user_name').value + "'s ";
  deviceName = new String(deviceName).escapeHTML();
  var gp = new GlideModalForm(uName + deviceName, "cmn_notif_device", refreshNotifPage);
  gp.addParm('sys_id', deviceSysID);
  gp.render();
}
```

GlideModal – Client

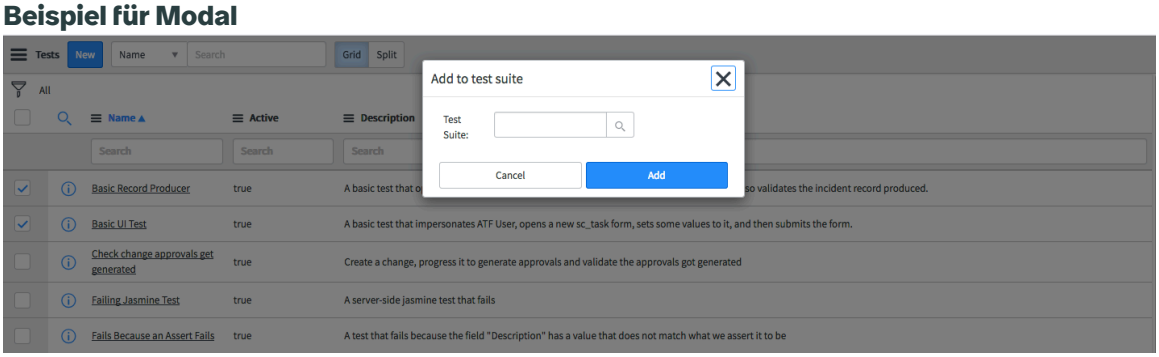
Die `GlideModal` Die API stellt Methoden zum Anzeigen einer Inhaltsüberlagerung bereit, die als modales Element bezeichnet wird. Modale Elemente sind interaktive Fenster, die über einer Seite angezeigt und geschlossen werden, wenn ein Anwender eine Aktion ausführt. Sie können ein Modal verwenden, um Informationen anzuzeigen, Fragen zu stellen oder Aktionen auszuführen.

Verwenden Sie `GlideModal` Methoden in Skripts an einem beliebigen Ort, an dem Sie clientseitiges JavaScript verwenden können. Diese Methoden werden meistens aus einer UI Action mit ausgewählten Checkboxen **Client** aufgerufen.

Für modale Optionen und Kompatibilität in Konfigurierbarer Arbeitsbereich In Next Experience UI, siehe Folgendes:

- G_modal (Next Experience) – Client
- GlideModal (Next Experience) – Client

Beispiel für Modal



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Modale Elemente können verschiedene Arten von Inhalten enthalten, z. B.:

- Statischer Text
- Dynamischer Text
- Formulare
- Images
- Schaltflächen

Mit dieser API können Sie:

- Ruft ein vorhandenes modales Element ab.
- Erstellen Sie modalen Inhalt aus einer UI-Seite oder aus übergebenem HTML.
- Legen Sie den Titel im Modal fest.
- Legen Sie die Breite des Modals fest.
- Rufen Sie Einstellungen ab, und legen Sie sie fest.
- Modale Ansichten wechseln.

Damit ein modales Element in der Anwenderoberfläche angezeigt wird, müssen Sie eine der Rendermethoden aufrufen:

- GlideModal – Rendern()
- GlideModal – renderWithContent (Zeichenfolge HTML)

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie ein modales Element mithilfe der UI-Seite „UI_Dialog_Name“ erstellt und gerendert wird.

```
var dialog = new GlideModal("UI_dialog_name");

//Set the dialog title
dialog.setTitle('Show title');

//Set the dialog width
dialog.setWidth(550);

//Display the modal
dialog.render();
```

Dieses Codebeispiel zeigt, wie ein modales Element mit erstellt und gerendert wird *`RenderWithContent()`* Methode und HTML zum Definieren des Inhalts des Modals.

```
function cancelDialog(){

 var dialog = new GlideModal('cancelTask');
 //Sets the dialog title
 dialog.setTitle('Cancel Task');
 //Set up valid custom HTML to display
 dialog.renderWithContent('<div style="padding:15px"><p>What action do you want to
take?</p>
   <p><select name="cancellation" id="taskCancellation" class="form-control">
   <option value="cancelOnly" role="option">Cancel this task but keep the requested item
open</option>
   <option value="cancelAll" role="option">Cancel this and all other tasks, closing the
requested item</option>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  </select></p><div style="padding:5px;float:right"><button
style="padding:5px;margin-right:10px"
onclick="window.changeTaskAction(this.innerHTML,jQuery(\'#taskCancellation\').val())"
class="btn btn-default">Abort</button><button style="padding:5px" class="btn btn-primary"

onclick="window.changeTaskAction(this.innerHTML,jQuery(\'#taskCancellation\').val())">Can
cel Task</button></div></div>');

 //Use the windows object to ensure the code is accessible from the modal dialog
 window.changeTaskAction = function(thisButton, thisAction){

  //Close the GlideModal dialog window
  dialog.destroy();

  //Submit to the back-end
  if(thisButton=='Cancel Task'){
    if(thisAction=="cancelAll"){
      g_form.setValue('state',4);//Closed Incomplete -- will close the Requested Item and all
other open tasks
    }else{
      g_form.setValue('state',7);//Closed Skipped -- will only close this task
    }
      //Regular ServiceNow form submission
      gsftSubmit(null, g_form.getFormElement(), 'cancel_sc_task');
    }
  };
  return false;//Prevents the form from submitting when the dialog first load
}
```

Hinweis: Dies ist ein Ersatz mit vollem Funktionsumfang für `GlideWindow` Und `GlideDialogWindow` APIs.

GlideModal – GlideModal (Zeichenfolgen-ID, schreibgeschützter boolescher Wert, Zahl-/Zeichenfolgenbreite)

Erstellt eine Instanz von `GlideModal` Klasse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
id	Zeichenfolge	Name des UI-Seite Zum Laden in das modale Element. Sie können auch entweder angeben `Glide_Modal_confirm` Oder `Glide_Modal_Info` Modale Elemente, die im Basissystem bereitgestellt werden. Tabelle: UI-Seite [sys_ui_page]
Monatlich	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob der Inhalt im Modal schreibgeschützt ist. Gültige Werte: • Wahr: Inhalt ist schreibgeschützt. • Falsch: Der Anwender kann den Inhalt ändern. Standardwert: false

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
width	Zahl oder Zeichenfolge	Optional. Breite des modalen Elements in Pixel oder der modalen CSS-Klasse. Wenn eine Pixelbreite übergeben wird, richtet sie die angegebene Breite an der entsprechenden CSS-Klasse aus. Mögliche modale CSS-Klassen: • Modal-Alert: (300 px) zugewiesen, wenn die angegebene Breite 0 bis 349 Pixel beträgt. • Modal-sm: (400 px) zugewiesen, wenn die angegebene Breite 350 bis 449 Pixel beträgt. • Modal-md: (600 px) zugewiesen, wenn die angegebene Breite 450 bis 649 Pixel beträgt. • Modal-lg: (900 px) zugewiesen, wenn die angegebene Breite 650 bis 900 Pixel beträgt. Standard: Modal-md Maximale Breite: 900 Pixel **Hinweis:** Sie können die Breite des modalen Elements auch mit festlegen `SetWidth()` Methode.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie ein GlideModal-Objekt mithilfe einer vorhandenen UI-Seite erstellt wird.

```
var dialog = new GlideModal('UI_dialog_name');

//Set the dialog title
dialog.setTitle('Show title');

//Set the desired preferences
dialog.setPreference('table', 'task');
dialog.setPreference('name', 'value');

//Opens the dialog
dialog.render();
```

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie ein GlideModal-Objekt mit erstellt wird `Glide_Modal_confirm` Datei.

```
var dialog = new GlideModal('glide_modal_confirm', true, 300);
dialog.setTitle(new GwtMessage().getMessage('Confirmation'));
dialog.setPreference('body', new GwtMessage().format("This will complete all update sets in
 the batch. Continue changing state to complete?"));
dialog.setPreference('focusTrap', true);
dialog.setPreference('onPromptComplete', doComplete);
dialog.setPreference('onPromptCancel', doCancel);
dialog.render();

function doComplete() {
  callback(true);
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
function doCancel() {
  callback(false);
}
```

GlideModal – Destroy()

Schließt das aktuelle modale Element.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine	Keine	Keine

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	Keine

Das folgende Codebeispiel zeigt die Verwendung von `Vernichtung ()` Methode zum Schließen eines modalen Elements.

```
function cancelDialog(){

var gmod = new GlideModal('cancelTask');
 //Sets the dialog title
 gmod.setTitle('Cancel Task');
 //Set up valid custom HTML to be displayed
 gmod.renderWithContent('<div style="padding:15px"><p>What action do you want to
take?</p>
   <p><select name="cancellation" id="taskCancellation" class="form-control">
   <option value="cancelOnly" role="option">Cancel this task but keep the requested item
open</option>
   <option value="cancelAll" role="option">Cancel this and all other tasks, closing the
requested item</option>
   </select></p><div style="padding:5px;float:right"><button
style="padding:5px;margin-right:10px"
onclick="window.changeTaskAction(this.innerHTML,jQuery(\'#taskCancellation\').val())"
    class="btn btn-default">Abort</button><button style="padding:5px"     class="btn
btn-primary"
onclick="window.changeTaskAction(this.innerHTML,jQuery(\'#taskCancellation\').val())">
   Cancel Task</button></div></div>');

 //Use the windows object to ensure our code is accessible from the modal dialog
 window.changeTaskAction = function(thisButton, thisAction){

   //Close the glide modal dialog window
   gmod.destroy();

   //Submit to the back-end
   if(thisButton=='Cancel Task'){
     if(thisAction=="cancelAll"){
       g_form.setValue('state',4); //Closed Incomplete -- closes the Requested Item and all other
open tasks
     }else{
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      g_form.setValue('state',7); //Closed Skipped -- only closes this task
    }
    //Regular ServiceNow form submission
    gsftSubmit(null, g_form.getFormElement(), 'cancel_sc_task');
  }
 };
 return false; //Prevents the form from submitting when the dialog first load
}
```

Das folgende Codebeispiel zeigt die Verwendung `GlideModal.GET().Destroy()` Zum Schließen eines modalen Elements.

```
// The following button should be declared somewhere in the UI page HTML.
<button onclick="closeMe()">close</button>

// The following code is in the client script.
function closeGlideModal() {
 try {
  GlideModal.get().destroy();
 }catch(err){
  console.warn("closeGlideModal ERROR: "+err.message);
  var x = document.getElementById('THE_NAME_OF_YOUR_UI_PAGE' + '_closemodal');
  if (x) {
   x.click();
  } else {
   console.warn("No 'X' close button found!");
  }
 }
}
function closeMe() {
 setTimeout(function(){
  closeGlideModal();
 },100);
}
```

GlideModal – GET(Zeichenfolgen-ID)

Gibt das GlideModal-Objekt zurück, das durch den angegebenen UI-Seitennamen identifiziert wird.

Verwenden Sie diese Methode, um das GlideModal-Objekt abzurufen, das in anderen GlideModal-Vorgängen verwendet werden soll, z. B. `GlideModal.GET().Destroy()` .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
id	Zeichenfolge	Name des UI-Seite Dem modalen Element zugeordnet. Sie können auch entweder angeben `Glide_Modal_confirm` Oder `Glide_Modal_Info` Modale Elemente, die im Basissystem bereitgestellt werden. Tabelle: UI-Seite [sys_ui_page]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
GlideModal	Angefordertes GlideModal-Objekt.

Dieses Beispiel zeigt die Verwendung von `Get()` Methode zum Abrufen des modalen Elements, das Sie mit schließen möchten `Vernichtung ()` Methode.

```
// If the modal was initially created like this:

var dialog = new GlideModal("glide_modal_confirm");
dialog.render();

//Some code using the modal
.
.
.

//Now use the get() and destroy() methods to close the modal
var glideModal = new GlideModal().get("glide_modal_confirm");
glideModal.destroy();

//You could also code it like this:
GlideModal.prototype.get('glide_modal_confirm').destroy();
```

GlideModal – getPreference(Zeichenfolgenname)

Gibt den Wert des angegebenen zurück Einstellung (Eigenschaft) .

Durch das Aufrufen von Aktionen, die das Modal erstellen, werden normalerweise auch die erforderlichen Einstellungen für das Modal mithilfe von erstellt GlideModal – setPreference(Zeichenfolgenname, Zeichenfolgenwert) Methode.Das Clientskript der UI-Seite kann diese Einstellungen dann verwenden Mit dieser Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
name	Zeichenfolge	Name des abzurufenden Einstellungswerts. Dieser Wert muss zuvor im Modal mit festgelegt worden sein `SetPreference()` Methode.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Angegebener Wert der Einstellung.

Dieses Beispiel zeigt eine einfache Fall, in dem eine Einstellung festgelegt und diese Einstellung dann aus einem angegebenen modalen Element abgerufen wird.

```
var dialog = new GlideModal('UI_dialog_name');
//Sets the dialog title
dialog.setTitle('Modal title');

//Sets the value of the preference table
dialog.setPreference('table', 'incident');
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
//Gets the value of the preference table
var title = dialog.getPreference('table');
```

GlideModal – Rendern()

Rendert die UI-Seite, die angegeben wurde, als die API im Modal instanziiert wurde. Sie müssen diese Methode aufrufen, nachdem Sie das Modal definiert haben, damit sie in der Anwenderoberfläche angezeigt wird.

Rufen Sie diese Methode auf, wenn Sie eine UI-Seite verwenden, um den Inhalt in Ihrem modalen Element zu generieren. Wenn Sie HTML in einem modalen Element anzeigen möchten, rufen Sie auf GlideModal – renderWithContent (Zeichenfolge HTML) Zum Rendern des Modals.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	Keine

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie ein instanziiert wird `GlideModal` Legen Sie auf der UI-Seite „UI_Dialog_Name“ den Titel und die Breite des modalen Elements fest, und zeigen Sie dann das modale Element in der Anwenderoberfläche an (Rendern).

```
var dialog = new GlideModal("UI_dialog_name");

//Set the dialog title and width
dialog.setTitle('Show title');
dialog.setWidth(550);

//Display the dialog
dialog.render();
```

GlideModal – renderWithContent (Zeichenfolge HTML)

Zeigt ein modales Element mit dem angegebenen zeichenbasierten HTML-Inhalt an.

Verwenden Sie `RenderWithContent()` Methode anstelle von `Rendern ()` Methode zum Ableiten des modalen Inhalts aus HTML.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
HTML	Zeichenfolge	HTML-Inhalt, der im Modal angezeigt werden soll.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
void	Keine

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dieses Codebeispiel zeigt, wie ein modales Element angezeigt wird, das mit der übergebenen HTML-Zeichenfolge erstellt wird, die eine Liste von Auswahlmöglichkeiten enthält, aus denen der Anwender auswählen kann.

```
function cancelDialog(){

 var dialog = new GlideModal('cancelTask');
 //Sets the dialog title
 dialog.setTitle('Cancel Task');
 //Set up valid custom HTML to display
 dialog.renderWithContent('<div style="padding:15px"><p>What action do you want to
take?</p>
   <p><select name="cancellation" id="taskCancellation" class="form-control">
   <option value="cancelOnly" role="option">Cancel this task but keep the requested item
open</option>
   <option value="cancelAll" role="option">Cancel this and all other tasks, closing the
requested item</option>
   </select></p><div style="padding:5px;float:right"><button
style="padding:5px;margin-right:10px"
onclick="window.changeTaskAction(this.innerHTML,jQuery(\'#taskCancellation\').val())"
class="btn btn-default">Abort</button><button style="padding:5px" class="btn btn-primary"

onclick="window.changeTaskAction(this.innerHTML,jQuery(\'#taskCancellation\').val())">Can
cel Task</button></div></div>');

 //Use the windows object to ensure the code is accessible from the modal dialog
 window.changeTaskAction = function(thisButton, thisAction){

   //Close the GlideModal dialog window
   dialog.destroy();

   //Submit to the back-end
   if(thisButton=='Cancel Task'){
     if(thisAction=="cancelAll"){
       g_form.setValue('state',4);//Closed Incomplete -- will close the Requested Item and all
other open tasks
     }else{
       g_form.setValue('state',7);//Closed Skipped -- will only close this task
     }
       //Regular ServiceNow form submission
       gsftSubmit(null, g_form.getFormElement(), 'cancel_sc_task');
     }
  };
  return false;//Prevents the form from submitting when the dialog first load
}
```

GlideModal – setPreference(Zeichenfolgenname, Zeichenfolgenwert)

Legt das angegebene Feld im aktuellen Formular auf den angegebenen Wert fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
name	Zeichenfolge	Name des zu aktualisierenden Formularfelds.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Wenn dieses Feld im aktuellen Formular nicht vorhanden ist, wird die Anforderung ignoriert.
Wert	Zeichenfolge	Wert, der im angegebenen Formularfeld gespeichert werden soll.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
void	Keine

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie festgelegt wird *table*Einstellung für „Aufgabe“ und *name*Einstellung auf „Wert“.

```
var dialog = new GlideModal('UI_dialog_name');

//Set the dialog title
dialog.setTitle('Show title');

//Set the desired preferences
dialog.setPreference('table', 'task');
dialog.setPreference('name', 'value');

//Opens the dialog
dialog.render();
```

GlideModal – setPreferenceAndReload(Array-Eigenschaften)

Legt die angegebenen Einstellungen fest und lädt dann das Modal neu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Eigenschaften	Array	Name-Wert-Paare, die als Einstellungen festgelegt werden sollen.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
void	Keine

GlideModal – setTitle(Zeichenfolgentitel)

Legt den Titel des Modals fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Titel	Zeichenfolge	Text, der im Titel des Modals angezeigt werden soll.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
void	Keine

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie der modale Titel auf „zu aktualisierende Tabelle“ festgelegt wird.

```
var dialog = new GlideModal('UI_dialog_name');

//Sets the dialog title
dialog.setTitle('Table to update');
dialog.setPreference('table', 'task');
dialog.setWidth(550);

//Opens the dialog
dialog.render();
```

GlideModal – setWidth(Zahl-/Zeichenfolgenbreite)

Legt fest Breite des Modals .

Sie können die Breite eines modalen Elements auch festlegen, wenn Sie die API zum ersten Mal mit instanziieren GlideModal – GlideModal (Zeichenfolgen-ID, schreibgeschützter boolescher Wert, Zahl-/Zeichenfolgenbreite) Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
width	Zahl oder Zeichenfolge	Breite des modalen Elements in Pixel oder der modalen CSS-Klasse. Wenn eine Pixelbreite übergeben wird, richtet sie die angegebene Breite an der entsprechenden CSS-Klasse aus. Mögliche modale CSS-Klassen: • Modal-Alert: (300 px) zugewiesen, wenn die angegebene Breite 0 bis 349 Pixel beträgt. • Modal-sm: (400 px) zugewiesen, wenn die angegebene Breite 350 bis 449 Pixel beträgt. • Modal-md: (600 px) zugewiesen, wenn die angegebene Breite 450 bis 649 Pixel beträgt. • Modal-lg: (900 px) zugewiesen, wenn die angegebene Breite 650 bis 900 Pixel beträgt. Maximale Breite: 900 Pixel

Ausgabe

Typ	Beschreibung
void	Keine

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie die Breite des Modals auf 550 Pixel festgelegt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var dialog = new GlideModal('UI_dialog_name');

//Sets the dialog title
dialog.setTitle('Show title');
dialog.setPreference('name', 'value');
dialog.setWidth(550);

//Opens the dialog
dialog.render();
```

GlideModal – SwitchView(Zeichenfolge newView)

Ändern Sie Anzeigen Und laden Sie das modale Element neu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
newView	Zeichenfolge	Zu verwendende Ansicht.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
void	Keine

GlideModal – updateTitle(

Aktualisiert den mit angegebenen Titel `GlideModal-Satztitel()` Methode.

Sie müssen immer zuerst anrufen GlideModal (Next Experience) – SetTitle(Zeichenfolgentitel) Dient zum Festlegen des modalen Titels mit `UpdateTitle()` Um den Change zu bestätigen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den Titel eines Modals festlegen und aktualisieren, indem Sie aufrufen `SetTitle()` Und `UpdateTitle()` Entsprechend.

```
var modal = new nowapi.GlideModal();
 modal.renderWithContent('TEST CONTENT');

 setTimeout(function(){
  modal.setTitle("TEST setTitle() AND updateTitle() METHODS"); // will only update the `title`
 prop, updateTitle() must be called to see change
  modal.updateTitle();
 }, 3000);
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideNavigation – Client

Die `GlideNavigation` Die API bietet Methoden zum Steuern und Aktualisieren des Navigators und des Haupt-Frames.

Auf diese Methoden wird mit zugegriffen `G_Navigation` Globales Objekt.

GlideNavigation – Open (Zeichenfolgen-url, Zeichenfolgenziel)

Leitet auf eine neue URL um.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
URL	Zeichenfolge	Die zu ladende URL. Es kann eine beliebige vom Browser unterstützte URL sein.
target	Zeichenfolge	Optional. Der Frame, in den der von der URL angegebene Inhalt geladen werden soll. Standard: Aktueller Frame

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie die Liste der aktiven Incidents in einer Instanz geöffnet und der Inhalt im aktuellen Frame angezeigt wird.

```
g_navigation.open('incident_list.do?sysparm_query=active=true');
```

GlideNavigation – openPopup(Zeichenfolgen-url, Zeichenfolgenname, Zeichenfolgenfunktionen, boolescher noStack)

Öffnet die angegebene URL in einem Popup-Fenster.

Die *`features`*Parameter ist Teil der DOM-Spezifikation und wird übergeben. Weitere Informationen zur Liste der verfügbaren Funktionen finden Sie unter Mozilla-Entwicklernetzwerk .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
URL	Zeichenfolge	Zu öffnende URL.
name	Zeichenfolge	Fenstername.
features	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste von Funktionen für das Popup-Fenster.
noStack	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob angehängt werden soll `Sysparm_Stack=NO` Zur URL. Dieser Parameter hilft, unerwartetes Verhalten bei der Verwendung der Schaltfläche „zurück“ des Formulars zu verhindern. Gültige Werte: • Wahr: Anhängen `Sysparm_Stack=NO` Zur URL. • Falsch: Nicht anhängen `Sysparm_Stack=NO` Zur URL.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Fenster	Instanz des neuen Fensters.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie die Liste der aktiven Incidents in einem Popup-Fenster mit der Bezeichnung „aktive Incidents“ öffnen und die Größenanpassbarkeit, Bildlaufleisten und Statusfunktionen im Fenster aktivieren.

```
g_navigation.openPopup('incident_list.do?sysparm_query=active=true', 'Active Incidents',
 'resizable,scrollbars,status', true);
```

GlideNavigation – openRecord(Zeichenfolge tableName, Zeichenfolge sys_ID)

Leitet zu einem Datensatz um. Der Datensatz wird im Navigator-Frame angezeigt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, die den anzuzeigenden Datensatz enthält.
sys_id	Zeichenfolge	SYS_ID des anzuzeigenden Datensatzes.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie ein angegebener Incident-Datensatz im Navigator-Frame geöffnet wird.

```
g_navigation.openRecord('incident', '4e49c0e81bf198101363ff37dc4bcb8a');
```

GlideNavigation – refresh Navigator()

Aktualisiert den Inhalt im Navigator-Frame.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie der Inhalt im Navigator-Frame aktualisiert wird.

```
g_navigation.refreshNavigator();
```

GlideNavigation – reloadWindow()

Lädt den aktuellen Frame neu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie der Inhalt im aktuellen Frame aktualisiert wird.

```
g_navigation.reloadWindow();
```

GlideNotification – Client

Die `GlideNotification` Die API stellt Methoden bereit, die Nachrichten über dem Seiteninhalt anzeigen.

Greifen Sie mit auf diese API zu `G_Notification` Globales Objekt. Die Liste V3 muss aktiviert sein, damit das Objekt „g_notification“ verfügbar ist.

GlideNotification – Anzeigen (Zeichenfolgentyp, Zeichenfolgennachricht, Zahlendauer)

Zeigt die angegebene Zeichenfolge über dem Seiteninhalt als den angegebenen Meldungstyp an. Wenn der Timer für die Dauer abläuft, wird die Nachricht entfernt.

Hinweis: Wenn Sie diese Methode in einer bereichsbezogenen Anwendung verwenden, müssen Sie den zugehörigen Namespace angeben `Nowapi` . Beispiel: `Nowapi.g_Notification.Show("info", "der Datensatz wurde aktualisiert", 10000);`

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Typ	Zeichenfolge	Typ der anzuzeigenden Nachricht. Gültige Werte: • Fehler • Info • Warnung
Nachricht	Zeichenfolge	Meldung, die angezeigt werden soll.
Dauer	Anzahl	Optional. Zeit bis zur Anzeige der Nachricht. Einheit: Millisekunden Standard: 5.000

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Displays an info message at the top of the screen
g_notification.show("info", "The record has been updated", 10000);

// Displays an error message at the top of the screen in a scoped app
nowapi.g_notification.show("error", "You need to provide notes!");
```

GlideRecord – Client

Die `GlideRecord` Die API stellt Methoden bereit, die Datenbankvorgänge ausführen. Diese API ermöglicht die Verwendung einiger GlideRecord-Funktionen in clientseitigen Skripts, z. B. Client-Skripts und UI-Richtlinienskripts.

Ein GlideRecord enthält sowohl Datensätze als auch Felder. Mit Client-Seite erstellte Abfragen `GlideRecord` Methoden werden auf dem Server ausgeführt. Daher wird vom Client-Browser eine Anforderung zum Abrufen der Datensatzdaten gestellt.

Die clientseitige `GlideRecord`-API wird in bereichsbezogenen Anwendungen nicht unterstützt. Erstellen Sie stattdessen eine Skripteinbindung, und verwenden Sie `GlideAJAX` Oder verwenden Sie die REST-APIs. Darüber hinaus wendet diese API Zugriffssteuerungslisten (ACLs) basierend auf den Anmeldeinformationen des Anwenders an, der das Skript ausführt. Um den Code auf dem Server ohne ACLs auszuführen, verwenden Sie `GlideAjax` API.

Client side GlideRecord – GlideRecord(String tableName)

Erstellt eine Instanz der GlideRecord-Klasse für die angegebene Tabelle.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Die zu verwendende Tabelle.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
```

Client side GlideRecord – addOrderBy(String column)

Fügt eine Spalte zum Sortieren in der Abfrage hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
column	Zeichenfolge	Spalte, nach der der Ergebnissatz sortiert werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Client side GlideRecord – addQuery(String name, Object value)

Fügt eine Abfrage hinzu, um Datensätze zurückzugeben, bei denen der angegebene Feldname einem angegebenen Wert entspricht (oder sich in einer Werteliste befindet).

Wenn Sie mit SQL vertraut sind, ähnelt diese Methode der „where“ -Klausel. Sie können eine oder mehrere Abfragen für einen einzelnen Filter erstellen, indem Sie diese Methode mehrmals aufrufen. Für diese Methode sind die Abfragen UND'ed. Sobald Sie alle

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

gewünschten Abfragen definiert haben, rufen Sie auf Client-Seite GlideRecord – Abfrage (Zeichenfolgenname, Funktion responseFunction, Zeichenfolgenwert) Zum Ausführen der angegebenen Abfrageklausel (Filter).

Um einen anderen Vorgang als UND auszuführen, verwenden Sie entweder die AddQuery(Zeichenfolgenname, Objektoperator, Objektwert) Methode oder SetEncodedQuery() Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des zu überprüfenden Felds.
Wert	Objekt	Wert oder Liste der Werte, nach denen abgefragt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Beispiel mit mehreren Abfragen.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('priority', 4); // Priority is 4 – Low and,
now_GR.addQuery('state', 3); // State is On Hold
now_GR.query(response);

function response(result) {
   while(result.next()) {
      // Print all INC with priority 4 – Low AND state is On Hold
       console.log(result.getValue('number'));
   }
}
```

Beispiel, das zeigt, wie ein Zeichenfolgenobjekt übergeben wird.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('short_description', new String('USB device not working')); // string object
now_GR.addQuery('priority', 4); //number
now_GR.query(response);

function response(result) {
   while(result.next()) {
      // Print all INC with priority 4 – Low AND short description contains 'USB device not
 working'
       console.log(result.getValue('number'));
   }
}
```

Client side GlideRecord – addQuery(String name, Object operator, Object value)

Fügt einen Filter hinzu, um Datensätze zurückzugeben, bei denen das Feld die angegebene Bedingung erfüllt (Feld, Operator, Wert).

Wenn Sie mit SQL vertraut sind, ähnelt diese Methode der „where“ -Klausel. Sie können eine oder mehrere Abfragen für einen einzelnen Filter erstellen, indem Sie diese Methode mehrmals aufrufen. Sobald Sie alle gewünschten Abfragen definiert haben, rufen Sie auf

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Client-Seite GlideRecord – Abfrage (Zeichenfolgenname, Funktion responseFunction, Zeichenfolgenwert)
Zum Ausführen der angegebenen Abfrageklausel (Filter).

Um komplexere Abfragen zu erstellen, verwenden Sie SetEncodedQuery() Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des zu überprüfenden Felds.
operator	Objekt	Abfrageoperator. Die verfügbaren Werte sind vom Datentyp des *value*-Parameters abhängig. Zahlen: • = • != • >= • < • <= Zeichenfolgen (in Großbuchstaben): • = • != • IN • NOT IN • STARTSWITH • ENDSWITH • CONTAINS • DOES NOT CONTAIN • INSTANCEOF **Hinweis:** Verwenden Sie nicht den Operator „GEFÄLLT MIR“. Verwenden Sie stattdessen ENTHÄLT.
Wert	Objekt	Wert, nach dem abgefragt werden soll (Groß- und Kleinschreibung wird nicht berücksichtigt).

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Beispiel, das zeigt, wie einem Filter mehrere Abfragen hinzugefügt werden.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('priority', '<=', 2); // Priority is 2 or higher and,
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
now_GR.addQuery('short_description', 'CONTAINS', 'crash'); // Short description contains the
 word crash
now_GR.query(response);

function response(result) {
   while(result.next()) {
      // Print all INC with priority of 2 or higher AND short description contains "crash"
       console.log(result.getValue('number'));
   }
}
```

Beispiel, das zeigt, wie ein Array übergeben wird, um mehrere Bedingungen in einer einzigen Abfrage zu verifizieren.

```
var priorities = [4,2];
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('priority', 'IN', priorities);
now_GR.query(response);

function response(result) {
  while(result.next()) {
    console.log(result.getValue('number'));
  }
}
```

Client side GlideRecord – deleteRecord(Function responseFunction)

Löscht den aktuellen Datensatz und ruft die angegebene Antwortfunktion nach Abschluss auf.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
responseFunction	Funktion	Antwortfunktion für den Rückruf.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird ein Datensatz gelöscht und dann die Antwortfunktion aufgerufen `Antwort` Dient zum Protokollieren einer Warnungsnachricht.

```
var recordGR = new GlideRecord('incident');
if (recordGR.get('99ebb4156fa831005be8883e6b3ee4b9')) {
  recordGR.deleteRecord(response);
}

function response(result) {
  alert('Deleted record sys_id: ' + result.getValue('sys_id'));
}
```

Ausgabe:

```
Deleted record sys_id: 99ebb4156fa831005be8883e6b3ee4b9
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Client-Seite GlideRecord – GET(Zeichenfolge sys_ID)

Führt eine GlideRecord-Abfrage für einen Datensatz mit der angegebenen sys_id aus. Es wird erwartet, dass diese Methode für die Abfrage einzelner Datensätze verwendet wird. Daher wird vor dem Zurückkehren ein next-Vorgang durchgeführt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sys_id	Zeichenfolge	Die sys_id des zu suchenden Datensatzes.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn ein oder mehrere übereinstimmende Datensätze gefunden wurden. „False“, wenn keine Datensätze gefunden wurden.

Client side GlideRecord – getEncodedQuery()

Ruft die Abfragebedingung des aktuellen Ergebnissatzes als codierte Abfragezeichenfolge ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Codierte Abfragezeichenfolge, die alle Bedingungen enthält, die der Abfrage hinzugefügt wurden.

Client side GlideRecord – getLimit()

Gibt den Grenzwert für Datensätze zurück, die von der GlideRecord-Abfrage zurückgegeben werden sollen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zahl	Grenzwert für Datensätze, die von der GlideRecord-Abfrage zurückgegeben werden sollen.

Client side GlideRecord – getTableName()

Ruft den Namen der Tabelle ab, die diesem GlideRecord zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Tabellenname

```
var item = new GlideRecord('sc_request');
item.addQuery('sys_id', current.request);
item.query(itemResponse);

function itemResponse(item) {
  alert('The table is ' + item.getTableName());
}
```

Client side GlideRecord – hasNext()

Bestimmt, ob weitere Datensätze im GlideRecord vorhanden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn der Abfragesatz mehr Datensätze enthält.

Client side GlideRecord – insert(Function responseFunction)

Fügt einen neuen Datensatz mit den Feldwerten ein, die für den aktuellen Datensatz festgelegt wurden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
responseFunction	Funktion	Funktion, die ausgeführt werden soll, sobald der Datensatz eingefügt wurde.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	SYS_ID des eingefügten Datensatzes oder null, wenn der Datensatz nicht eingefügt wurde.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.short_description = 'Learn about GlideRecord';
var recResponse = now_GR.insert(handleResponse);
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
function handleResponse(recResponse, answer) {
// Answer will be the sys_id of the created record or null
alert('Newly created sys_id is - ' + answer + ' exists');
}
```

Client side GlideRecord – next()

Geht zum nächsten Datensatz im GlideRecord.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	„False“, wenn der Abfragesatz keine weiteren Datensätze enthält.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query(recResponse);

function recResponse(rec) {
  while (rec.next()) {
    alert(rec.number + ' exists');
  }
}
```

Client side GlideRecord – orderBy(String column)

Gibt eine orderBy-Spalte an. Kann mehr als einmal aufgerufen werden, um nach mehreren Spalten zu sortieren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
column	Zeichenfolge	Spaltenname, der zum Sortieren des Ergebnissatzes verwendet werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
function UpdateProjectWBS(project) {
  var count = 0;
  var child = new GlideRecord('pm_project_task');
  child.addQuery('parent', project.sys_id);
  child.orderBy('order');
  child.orderBy('number');
  child.query(childResponse);
  g_form.addInfoMessage(count + ' Project Tasks updated');
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
function childResponse(child) {
  var len = child.getRowCount().toString().length;
  var seq = 0;
  while (child.next()) {
    count += UpdateProjectTaskWBS(child, 1, ++seq, len, '');
  }
}
```

Client-Seite GlideRecord – Abfrage (Zeichenfolgenname, Funktion responseFunction, Zeichenfolgenwert)

Führt die Abfrage zum Server für die Tabelle basierend auf dem Filter „addQuery()“ aus. Diese Methode fragt die GlideRecord-Tabelle sowie etwaige Verweise auf die Tabelle ab.

Führen Sie keine synchronen Abfrageaufrufe durch. Wenn Sie eine Abfrage ohne Antwortfunktion ausführen, wird der Anruf synchronisiert. Das heißt, die Anzeige wartet auf die Abfrageantwort, bevor Sie fortfahren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Optional. Der Name eines abzufragenden Felds.
responseFunction	Funktion	Die Funktion, die aufgerufen wird, wenn die Abfrageergebnisse verfügbar sind.
Wert	Zeichenfolge	Optional. Der Feldwert, nach dem abgefragt werden soll. Jedes Literalpaar wird als Abfragepaar betrachtet (Feld: Wert).

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Im Folgenden finden Sie ein einfaches Beispiel mit einer Antwortfunktion.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query(recResponse);

function recResponse(rec) {
  while (rec.next()) {
    alert(rec.number + ' exists');
  }
}
```

Das folgende Beispiel zeigt den Unterschied zwischen synchroner und asynchroner Syntax, mit einem asynchronen Beispiel.

```
// synchronous call syntax (no response function): DO NOT USE
      query();

      // asynchronous call syntax
      // performs query with current conditions, calls responseFunction when done
      query(responseFunction)

      // synchronous call syntax (no response function): DO NOT USE
      // adds "category=hardware" to current query conditions and performs query
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    query('category', 'hardware')

    // asynchronous call syntax
    // adds "category=hardware" to current query conditions, performs query, and calls
responseFunction when done
    query('category', 'hardware', responseFunction)

    // asynchronous call example
    // adds "user_name=abel.tuter" to current query conditions, performs query, and calls
defined response function when done
    function onLoad() {
    var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
    now_GR.query("user_name", "abel.tuter", function(now_GR) {
    if (now_GR.next()) {
    alert("You can access fields by name from the client API, just like in the server API:\n
now_GR.name = " + now_GR.name);
    alert("You can also access fields using getValue():\n now_GR.getValue(\"email\") = " +
now_GR.getValue("email"));
    if (now_GR.getDisplayValue) {
    alert("In Service Portal, Mobile, and Agent Workspace, you can access a field's display
value:\n now_GR.getDisplayValue(\"company\") = " + now_GR.getDisplayValue("company"));
    } else {
    alert("On the desktop, you cannot access a field's display value, but can get its sys_id:\n
now_GR.company = " + now_GR.company);
    }
    alert("You cannot dot-walk in the client API:\n now_GR.company.name = " +
now_GR.company.name);
    }
    });
    }
```

Client-Seite GlideRecord – setEncodedQuery(String encodedQuery)

Fügt der aktuellen Abfrageklausel eine angegebene codierte Abfragezeichenfolge hinzu.

Mit dieser Methode können Sie im Gegensatz zu anderen clientseitigen Filtern (codierte Abfragezeichenfolgen) in einem einzelnen Abfrageaufruf angeben `AddQuery()` Methoden. Sobald Sie alle gewünschten Abfragen definiert haben, rufen Sie auf Client-Seite GlideRecord – Abfrage (Zeichenfolgenname, Funktion responseFunction, Zeichenfolgenwert) Zum Ausführen der angegebenen Abfrageklausel (Filter). Weitere Informationen zu codierten Abfragezeichenfolgen finden Sie unter Codierte Abfragezeichenfolgen .

Wenn Sie diese Methode mehrmals aufrufen, bevor Sie die query()-Methode aufrufen, werden die Abfragen zusammen gestellt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
encodedQuery	Zeichenfolge	Codierte Abfragezeichenfolge, die der aktuellen Abfrageklausel hinzugefügt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.setEncodedQuery('priority=4^ORstate=3');
now_GR.query(response);

function response(result) {
   while(result.next()) {
      console.log(result.getValue('number'));
   }
}
```

Client side GlideRecord – setLimit(Number maxQuery)

Legt den Grenzwert für die Anzahl der Datensätze im GlideRecord fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
maxQuery	Zahl	Grenzwert für die Anzahl der abzurufenden Datensätze.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

GlideURLV3 – Client

Die `GlideURLV3` Die API stellt Methoden zum Bearbeiten eines URI bereit.

Sie können diese API nur in clientseitigen Skripts mit verwenden `ListV2` Und `ListV3` APIs.

Hinweis: Diese API wird von nicht unterstützt Serviceportal, Now Mobile, Oder Mitarbeiterbereich.

GlideURLV3 – GlideURL(String contextPath)

Erstellt eine Instanz der GlideURL-Klasse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
contextPath	Zeichenfolge	Ein relativer Pfad für die URL.

GlideURLV3 – addParam(String name, String value)

Fügt der URL ein Name-Value-Paar für eine Abfragezeichenfolge hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des Abfragezeichenfolgeparameters.
Wert	Zeichenfolge	Wert der Abfragezeichenfolge.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die GlideURL.

```
var gu = new GlideURL('incident.do');
var url = gu.addParam('sys_id', '-1');
```

GlideURLV3 – getURL(Object additionalParams)

Rufen Sie den gesamten Kontextpfad und die Abfragezeichenfolgeparameter als einen einzelnen URI ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
additionalParams	Objekt	Ein Name-Wert-Paar-Objekt, das Parameter enthält, die nur dieser URL-Anforderung hinzugefügt werden. Diese zusätzlichen Parameter werden nicht im GlideURL-Objekt gespeichert.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die GlideURL mit den angegebenen zusätzlichen Parametern, die am Ende hinzugefügt wurden.

GlideUser – Client

Die `GlideUser` Die API stellt Methoden bereit, die auf Informationen zum aktuellen Anwender und zu aktuellen Anwenderrollen zugreifen. Durch die Verwendung dieser API wird vermieden, dass die langsameren GlideRecord-Abfragen zum Abrufen von Anwenderinformationen verwendet werden müssen.

`GlideUser` Auf Methoden und Eigenschaften wird über ein globales Objekt zugegriffen (`G_user`), die nur in Client-Skripts verfügbar ist.

Diese API:

- Enthält Name und Rolleninformationen zum aktuellen Benutzer.
- Wird normalerweise in Client-Skripts und UI-Richtlinien verwendet, wird jedoch auch in UI Actions gefunden, die auf dem Client ausgeführt werden.
- Kann nicht in Business Rules oder UI Actions verwendet werden, die auf dem Server ausgeführt werden.

Sitzungsinformationen zum aktuellen Benutzer und zu den aktuellen Benutzerrollen sind im Client (Webbrowser) enthalten. Alle `GlideUser` Methoden außer `GetClientData()` Greifen Sie auf die Sitzungsinformationen zu, die standardmäßig verfügbar sind. Die `GetClientData()` Die Methode erfordert das Setup auf dem Server und die Verwendung von `PutClientData()` Methode, um Sitzungsinformationen verfügbar zu machen.

Informationen zur Verwendung clientseitiger Skripts finden Sie unter Einführung in clientseitiges Skripting .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideUser – firstName

Der Vorname des aktuellen Anwenders.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
firstName	Zeichenfolge	Vorname des aktuellen Benutzers.

```
alert('first name = ' + g_user.firstName);
```

GlideUser – getClientData (Zeichenfolgenschlüssel)

Gibt einen Client-Wert zurück, der mit festgelegt wurde `SetClientData()` Oder `GlideSession -- putClientData()` .

Sitzungs-Client-Daten sind eine Reihe benannter Zeichenfolgen, die auf dem Server mit eingerichtet werden können `GlideSession -- putClientData()` . Sie können verwenden `GetClientData()` Während des Ladevorgangs des Formulars, um Informationen zu erhalten, die das Clientskript benötigt, um Entscheidungen über das Formular zu treffen. Zum Beispiel, um zu identifizieren, welche Felder sichtbar sein sollen.

Siehe auch `GlideForm` .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Name der abzurufenden Client-Daten.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wet der Clientdaten.

```
var loginLanguage = g_user.getClientData("loginlanguage");
```

GlideUser – getFullName()

Gibt den Vor- und Nachnamen des aktuellen Benutzers zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der vollständige Name des aktuellen Benutzers.

```
var formalName = g_user.getFullName();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideUser – hasRole(String role, Boolean includeDefaults)

Gibt „true“ zurück, wenn der aktuelle Benutzer die angegebene Rolle oder die Administratorrolle hat.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
role	Zeichenfolge	Die zu überprüfende Rolle.
includeDefaults	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob Standardrollen wie „snc_internal“ und „snc_external“ in die Anforderung aufgenommen werden sollen. Weitere Informationen zu Rollen finden Sie unter Anwenderverwaltung erkunden . Standardwert: false

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „true“ zurück, wenn der aktuelle Benutzer die angegebene Rolle oder die Administratorrolle hat; anderfalls wird „false“ zurückgegeben.

```
var isInternal = g_user.hasRole('snc_internal', true);
```

```
var isItil = g_user.hasRole('itil');
```

GlideUser – hasRoleExactly(String role, Boolean includeDefaults)

Bestimmt, ob der aktuelle Anwender über die angegebene Rolle verfügt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
includeDefaults	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob Standardrollen wie „snc_internal“ und „snc_external“ in die Anforderung aufgenommen werden sollen. Weitere Informationen zu Rollen finden Sie unter Explizite Rollen . Standardwert: false
role	Zeichenfolge	Die zu überprüfende Rolle.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „true“ zurück, wenn der aktuelle Benutzer die angegebene Rolle hat.

```
var isInternal = g_user.hasRoleExactly('snc_internal', true);
```

```
var isItil = g_user.hasRoleExactly('itil');
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideUser – hasRoleFromList(String roles, Boolean includeDefaults)

Gibt „true“ zurück, wenn der aktuelle Benutzer mindestens eine der angegebenen Rollen oder die Administratorrolle hat.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
roles	Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste der zu überprüfenden Rollen.
includeDefaults	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob Standardrollen wie „snc_internal“ und „snc_external“ in die Anforderung aufgenommen werden sollen. Weitere Informationen zu Rollen finden Sie unter Anwenderverwaltung erkunden . Standardwert: false

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „true“ zurück, wenn der aktuelle Benutzer eine Rolle in der Liste oder die Administratorrolle hat.

```
var isOK = g_user.hasRoleFromList("itil, maint");
```

```
var isOK = g_user.hasRoleFromList("itil, maint, snc_internal", true);
```

GlideUser – hasRoles(Boolean includeDefaults)

Gibt „true“ zurück, wenn der aktuelle Benutzer eine Rolle hat.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
includeDefaults	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob Standardrollen wie „snc_internal“ und „snc_external“ in die Anforderung aufgenommen werden sollen. Weitere Informationen zu Rollen finden Sie unter Anwenderverwaltung erkunden . Standardwert: false

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „true“ zurück, wenn der aktuelle Benutzer mindestens eine Rolle hat.

```
var yesRole = g_user.hasRoles();
```

```
var yesRole = g_user.hasRoles(true);
```

GlideUser – lastName

Der Nachname des aktuellen Benutzers.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
lastName	Zeichenfolge	Nachname des aktuellen Benutzers

```
alert('last name = ' + g_user.lastName);
```

GlideUser – setClientData (Zeichenfolgenschlüssel, Zeichenfolgenwert)

Legt einen Clientwert fest, den Sie mit abrufen können `GetClientData()` .

Siehe auch `GlideForm` .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Name der Clientdaten, die als Schlüssel gespeichert werden sollen.
Wert	Anzahl	Wert, der dem Schlüssel zugewiesen werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
function onSubmit() {

 if (!g_user.getClientData('keyName')) {
  var now_GR = new GlideRecord('incident');
  now_GR.addActiveQuery();
  now_GR.setLimit(1);
  now_GR.query(cb);
  return false;
 }
 return true;
}

function cb(now_GR) {
 // <insert glide operation >
 g_user.setClientData('keyName', now_GR.getValue('<number>'));
 g_form.submit();
}
```

GlideUser – userName

Anwendername des aktuellen Anwenders, z. B. gsmith02. Es ist nicht der Name des Benutzers, zum Beispiel „George Smith“.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
userName	Zeichenfolge	Benutzername des aktuellen Benutzers.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var userName = g_user.userName;
  alert('Current user = ' + userName);
```

GlideUser – userID

Gibt die sys_id des aktuellen Benutzers zurück.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
userID	Zeichenfolge	SYS_ID des aktuellen Anwenders.

```
var userID = g_user.userID;
  alert('Current user ID = ' + userID);
```

GlideUIScripts – Client

Die `GlideUIScripts` Die API bietet Methoden für den Zugriff auf UI-Skripts innerhalb des clientseitigen Codes.

Für diese Klasse ist kein Konstruktor vorhanden. Greifen Sie mit auf Methoden zu `G_ui_scripts` Globales Objekt in einem beliebigen clientseitigen Code, z. B. Client- oder Validierungsskripts.

Diese API wird nur in Arbeitsbereichen und unterstützt Serviceportal. Wird in nicht unterstützt Core-UI(UI16).

Um diese API zu verwenden, die **UI-Typ** Feld muss auf festgelegt werden **Mobil/ Serviceportal** Oder **Alle** Sowohl im Client-Skript als auch im UI-Skript. Er kann nicht auf festgelegt werden **Desktop** .

GlideUIScripts – getUIScript(String scriptName)

Ruft ein UI-Skript aus einem Client-Skript oder einem anderen clientseitigen Code auf. Gibt eine Zusage zurück.

Verwenden Sie die Funktion `then()` zum Ausführen einer asynchronen Aktion, nachdem der Aufruf aufgelöst wurde.

Hinweis: Diese Methode wird in Internet Explorer 11 nicht unterstützt, wenn sie außerhalb der Angular-Anwendungsumgebung aufgerufen wird. Wenn Sie ein UI-Skript mit IE11 außerhalb eines Angular-Kontexts aufrufen, rufen Sie das Skript direkt mit der Syntay `g_ui_scripts ['nameOfScript'];` auf.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
scriptName	Zeichenfolge	API-Name des auszuführenden UI-Skripts.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zusage	Das Ergebnis des asynchronen Aufrufs.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In diesem Beispiel ruft ein Client-Skript ein UI-Skript auf, um beim Laden der Seite eine Warnung anzuzeigen.

```
// Client script
function onLoad() {
   g_ui_scripts.getUIScript('myUIScript').then(function(script) {
      script.myUIScriptMethod();
   }, function() {
      console.log('The script did not load');
   });
}
```

```
// UI script - myUIScript
(function() {
   return {
      myUIScriptMethod: function() {
         alert("This is an alert.");
      }
   };
})();
```

Geführte Touren – Client

Die `Geführte Touren` Die API stellt Methoden zum Starten und Stoppen von geführten Touren bereit.

Diese API enthält Methoden, die in verwendet werden Designer Für Geführte Tour .

Geführte Touren – applyListFilter(function Filter_func)

Legt eine Funktion fest, um gefilterte Tourergebnisse abzurufen, wenn `GetAllTours()` Methode wird aufgerufen.

Vollständige Signatureinbindungen `Top.NOW.Guided_Tours.api` Vor dem Methodennamen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Filter_Func	Funktion	Filterfunktion, die eine einzelne verwendet `Tour` Objekt aus dem `Touren[]` Array zurückg von `GetAllTours()` Methode.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt die grundlegende API-Nutzung.

```
//create a filter function
var filtFunction = function(tour) {
  //only return those tours whose name starts with 'my'
  return tour.name.indexOf('my') === 0);
}

//apply the filter
top.NOW.guided_tours.api.applyListFilter (filtFunction);
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
//call the getAllTours method to observe the filtered tours
top.NOW.guided_tours.api.getAllTours (function(er, tours) {
  if(!er) {
    console.log('The filtered tours are: ');
    console.log(tours);
  }
});
```

Das folgende Beispiel zeigt die Verwendung von `Optionen` Feld im Tourobjekt zum Hinzufügen von JSON mit anwenderdefinierten Tourbezeichnern zum Lesen und Filtern von Touren innerhalb von `Filter_func()` Funktion.

```
top.NOW.guided_tours.api.applyListFilter(function(tour) {
      var options = (tour.options)? JSON.parse(tour.options): null;
      return (options && options.my_param) ? (options.my_param == my_value) : false;
});
```

Geführte Touren – endTour()

Stoppt eine derzeit wiedergegebene Tour. Diese Methode wird automatisch beendet, wenn keine Touren wiedergegeben werden.

Vollständige Signatureinbindungen `Top.NOW.Guided_Tours.api` Vor dem Methodennamen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Null	

```
//create a callback function to end the tour if it starts correctly
var cbFunction = function(err) {
 if (err) {
   console.log('Error Occurred');
}
 else {
    // tour has started so we can call endTour
    top.NOW.guided_tours.api.endTour();
}
}

//calling the startTour method so that we can end the tour as soon as it starts
top.NOW.guided_tours.api.startTour('a297e04b732313007077edcc5ef6a780', 2, cbFunction);
```

Guided Tours – Events.off(Zeichenfolge event_Name, Funktion listener_function)

Entfernt einen vorhandenen Ereignis-Listener.

Vollständige Signatureinbindungen `Top.NOW.Guided_Tours.api` Vor dem Methodennamen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Ereignisname	Zeichenfolge	Ereignisname, der aus dem Listener entfernt werden soll. Gültige Ereignisnamen: • tourStarted • tourEnded • TourCompleted • TourFehlgeschlagen • TourAbandoned • TourVerworfen • Schritt gestartet
Listener_function	Funktion	Optional. Falls angegeben, wird die angegebene Listener-Funktion aus den verbleibenden L Listenern entfernt, die an dieses Ereignis angehängt sind. Wenn nicht angegeben, werden a dieses Ereignis angehängten Listener-Funktionen entfernt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
//create a callback function to handle the result of the api call
var eventListenerTourStarted = function() {
   console.log('The tour has started');
}
var eventListenerTourEnded = function() {
   console.log('The tour has ended');
}

//attaching event listeners for tourStarted and tourEnded Events
top.NOW.guided_tours.events.on('tourStarted',eventListenerTourStarted);
top.NOW.guided_tours.events.on('tourEnded', eventListenerTourEnded);

…
//start a tour
top.NOW.guided_tours.api.startTour ('a297e04b732313007077edcc5ef6a780', 2, cbFunction);
//As soon as the tour starts the eventListenerTourStarted gets fired
…
top.NOW.guided_tours.api.endTour();
// eventListenerTourEnded gets fired

….

//removing the event listeners
 top.NOW.guided_tours.events.off('tourStarted',eventListenerTourStarted);
top.NOW.guided_tours.events.off('tourEnded', eventListenerTourEnded);
```

Guided Tours – Events.on(Zeichenfolge event_Name, Funktion listener_function)

Hängt einen Ereignis-Listener an ein Ereignis der geführten Tour an.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vollständige Signatureinbindungen `Top.NOW.Guided_Tours.api` Vor dem Methodennamen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Ereignisname	Zeichenfolge	Ereignisname, der an den Listener angehängt werden soll. Gültige Ereignisnamen: • Schritt gestartet • tourStarted • tourEnded • TourCompleted • TourFehlgeschlagen • TourAbandoned • TourVerworfen
Listener_function	Funktion	Listener, der hinzugefügt werden soll. **Hinweis:** Löschen Sie jeden Ereignislistener, nachdem er seinen Zweck gelöst hat

listener_function.obj	Objekt	Übergeben an `Listener_function()` Nach jedem Ereignis im folgenden Format:
		
		• Für stepStarted-Ereignisse:
		`{tour: '<tour_sys_id>', step: step_num}`
		• Für alle anderen Ereignisse:
		`{tour: '<tour_sys_id>'}`
		
		JSON-Parameter:
		• Tour_sys_ID: Zeichenfolge. ID der geführten Tour aus der Tabelle „geführ Touren“ [sys_Embedded_Tour_Guide]
		• STEP_num: Nummer. Wert zwischen 0 (erster Schritt) und n (Letzter Sch

Das folgende Beispiel zeigt die grundlegende API-Nutzung.

```
//create a callback function to handle the result of the api call
var eventListenerTourStarted = function() {
  console.log('The tour has started');
}
var eventListenerTourEnded = function() {
  console.log('The tour has ended');
}

//attaching event listeners for tourStarted and tourEnded Events
top.NOW.guided_tours.events.on('tourStarted',eventListenerTourStarted);
top.NOW.guided_tours.events.on('tourEnded', eventListenerTourEnded);

...
//start a tour
top.NOW.guided_tours.api.startTour ('a297e04b732313007077edcc5ef6a780', 2, cbFunction);
//As soon as the tour starts the eventListenerTourStarted gets fired
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
…
top.NOW.guided_tours.api.endTour();
// eventListenerTourEnded gets fired

….

//removing the event listeners
 top.NOW.guided_tours.events.off('tourStarted',eventListenerTourStarted);
top.NOW.guided_tours.events.off('tourEnded', eventListenerTourEnded);
```

Das folgende Beispiel zeigt die Verwendung von `Listener_function` Parameter mit `Objekt` Als Argument.

```
top.NOW.guided_tours.events.on("tourStarted", function (obj){console.log(obj);});
```

Geführte Touren – getAllTours(function cb_function)

Ruft eine Liste der Touren auf der aktuellen Seite ab, von der aus diese Methode aufgerufen wird. Da diese Methode asynchron ist, muss eine Rückruffunktion übergeben werden, um den Vorgangserfolg zu bestimmen und eine Liste von Touren abzurufen.

Vollständige Signatureinbindungen `Top.NOW.Guided_Tours.api` Vor dem Methodennamen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
cb_function	Funktion	Rückruffunktion aufgerufen von `GetAllTours()` Nach dem Versuch, alle Touren für die ak Seite abzurufen, von der aus `GetAllTours()` Methode wird aufgerufen.
cb_function.err	Objekt	Verweist auf das Fehlerobjekt, falls während des Vorgangs ein Fehler aufgetreten ist: `ERR = { Erfolg: Falsch, Meldung: 'Zeichenfolge mit Fehlerobjekt' }` Andernfalls Null.
cb_function.Tours	Array	Liste der verfügbaren Touren für die Seite. Wenn auf der Seite keine Touren vorhanden sind, `cb_function.Tours` Gibt nic definiert zurück. `If(!tours) Console.log('keine Tour vorhanden')`

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
//create a callback function to handle the result of the API call
var cbFunction = function(err, tours) {
 if (err) {
   console.log('Error Occurred');
}
 else {
    if(!tours) console.log('No tour present')
   else {
     tours.forEach(function(t) {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            console.log(t);
          });
        }
}
}
//calling the getTours method
top.NOW.guided_tours.api.getAllTours(cbFunction);
```

Geführte Touren – loadPlayer()

Lädt den Player für geführte Touren auf einer Seite, auf der der Player für geführte Touren standardmäßig nicht vorhanden ist.

Vollständige Signatur:

```
NOW.guided_tours.api.loadPlayer()
```

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Geführte Touren – startTour(Zeichenfolge Tour_ID, Nummer STEP_number, Funktion cb_function)

Startet eine Tour. Da diese Methode asynchron ist, müssen Sie eine Rückruffunktion übergeben, um den Erfolg des Vorgangs zu bestimmen.

Vollständige Signatureinbindungen `Top.NOW.Guided_Tours.api` Vor dem Methodennamen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Tour_ID	Zeichenfolge	SYS-ID der Tour aus der Tabelle „geführte Touren“ [sys_Embedded_Tour_Guide].
STEP_number	Anzahl	Optional. Schritt, mit dem die Tour gestartet werden soll. Wenn nicht angegeben (oder Schrittnummer ist 0), beginnt die Tour von Anfang an.
cb_function	Funktion	Optional. Rückruffunktion aufgerufen von `StartTour()` Methode nach dem Versuch, die T starten.
cb_function.err	Objekt	Verweist auf das Fehlerobjekt, falls während des Vorgangs ein Fehler aufgetreten ist: `ERR = { Erfolg: Falsch, Meldung: 'Zeichenfolge mit Fehlerobjekt' }` Andernfalls Null.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
//create a callback function to handle the result of the API call
var cbFunction = function(err) {
 if (err) {
   console.log('Error Occurred');
}
 else {
   console.log('The tour with tourid=%s was successfully launched', tourId);
}
}

//calling the startTour method
top.NOW.guided_tours.api.startTour('a297e04b732313007077edcc5ef6a780', 2, cbFunction);
```

I18n – Client

Die `I18n` Die API bietet Methoden zum Abrufen und Formatieren übersetzter Nachrichten.

Die `I18n` Auf -Methoden wird mit zugegriffen `G_i18n` Globales Objekt.

I18n – Format (Zeichenfolgennachricht, Objektzuordnung)

Formatiert eine Zeichenfolge, die benannte Token mit Werten aus einer Zuordnung enthält.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Die Nachricht, der die Token hinzugefügt werden sollen.
map	Objekt	Die Zuordnung von Namen-Wert-Paaren, die in der Nachricht ersetzt werden sollen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die formatierte Zeichenfolge.

```
// Returns: "The rich young ruler was very very rich"
nowapi.g_i18n.format("The {p1} {p2} {p3} was very very {p1}",{p1: "rich", p2: "young", p3:
 "ruler"});
```

I18n – getMessage(Zeichenfolge msgKey, Funktionsrückruf)

Ruft eine übersetzte Nachricht ab.

Wenn die angegebene Zeichenfolge in der Datenbank für die aktuelle Sprache vorhanden ist, wird die übersetzte Meldung zurückgegeben. Wenn die angegebene Zeichenfolge für die aktuelle Sprache in der Datenbank nicht vorhanden ist, wird die englische Meldung zurückgegeben. Wenn die Zeichenfolgen gar nicht in der Datenbank vorhanden ist, wird die ID zurückgegeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
msgKey	Zeichenfolge	Die Nachricht, die abgerufen werden soll.
callback	Funktion	Die Funktion, die aufgerufen werden soll, wenn die Nachricht abgerufen wurde. Die Rückruffunktion hat ein Argument, und zwar eine Zeichenfolge, die die übersetzte Nachricht darstellt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

I18n – getMessages (Array msgKeys, Funktionsrückruf)

Ruft eine Reihe von Nachrichten ab.

Wenn die angegebene Zeichenfolge in der Datenbank für die aktuelle Sprache vorhanden ist, wird die übersetzte Meldung zurückgegeben. Wenn die angegebene Zeichenfolge für die aktuelle Sprache in der Datenbank nicht vorhanden ist, wird die englische Meldung zurückgegeben. Wenn die Zeichenfolgen gar nicht in der Datenbank vorhanden ist, wird die ID zurückgegeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
msgKeys	Array	Ein Array von Schlüsseln, das die abzurufenden Nachrichten angibt.
callback	Funktion	Die Funktion, die aufgerufen werden soll, wenn die Nachrichten abgerufen wurden. Die Rückruffunktion hat ein A, und zwar ein Objekt, das Schlüssel-Wert-Paare enthält, wobei der Schlüssel der angeforderte Nachrichtenschlüssel ist, und der Wert ist die übersetzte Zeichenfolge.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

OpenFrameAPI – Client

Die `OpenFrameAPI` Stellt Methoden bereit, die mit OpenFrame interagieren. OpenFrame ist ein häufiger Frame, mit dem Kommunikationspartner ihre Systeme in die ServiceNow-Plattform integrieren können.

Eine der Hauptanforderungen ist die Fähigkeit, Code aus verschiedenen Domänen zu verbinden und bereitzustellen, die sich nahtlos mit Partner-Subsystemen verbinden können. Diese domänenübergreifende Verbindung ist erforderlich, um Verbindungen und Rückrufe in Kommunikationssystemen ohne domänenübergreifende Probleme zu registrieren.

OpenFrame hat zwei wichtige Teile. Einer wohnt in ServiceNow Anwendung (als TopFrame bezeichnet) und diese API, die aus der Partneranwendung bezogen wird. Diese API verfügt über die erforderlichen Methoden, um mit TopFrame zu kommunizieren und die visuellen Funktionen von zu steuern OpenFrame .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Um in Bezug auf die OpenFrame-Bibliothek aktuell zu bleiben, verwenden Sie den folgenden Ressourcen-URI: https://[servicenow-Instanz]/scripts/openframe/latest/openFrameAPI.min.js.

OpenFrameAPI – getAWAAgentPresence(Zeichenfolgeerfolg, Zeichenfolgenfehler)

Gibt den aktuellen Anwesenheitsstatus des angemeldeten Service Desk-Mitarbeiters zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Erfolg	Zeichenfolge	Wenn die Methode erfolgreich ist, Name der aufzurufenden Rückruffunktion.
Fehler	Zeichenfolge	Wenn die Methode fehlschlägt, Name der aufzurufenden Rückruffunktion.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Anwesenheit	Ergebnisse, die von der openFrame-Infrastruktur an die Funktion „erfolgreicher Rückruf“ übergeben wurden. Datentyp: Objekt `"presence": { "available": Boolean, "channels": [Array], "name": "String", "sys_id": "String" }`
Anwesenheit.verfügbar	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Agent verfügbar ist. Gültige Werte: • Wahr: Service Desk-Mitarbeiter ist verfügbar. • Falsch: Service Desk-Mitarbeiter ist nicht verfügbar. Datentyp: Boolesch
presence.channels	Liste der verfügbaren Kommunikationskanäle mit dem Service Desk-Mitarbeiter. Datentyp: Array von Objekten `"channels": [ { "available": Boolean, "name": "String", "restrict_update": Boolean, "service_channel_type": "String", "sys_id": "String" } ]`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
presence.channels.available	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kanal verfügbar ist. Gültige Werte: • Wahr: Kanal ist verfügbar. • Falsch: Kanal ist nicht verfügbar. Datentyp boolesch
presence.channels.name	Name des Kanals, z. B. Chat oder Telefon. Datentyp: Zeichenfolge
presence.channels.restrict_update	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender Updates auf den Kanal beschränken kann. Gültige Werte: • Wahr: Der Anwender kann Aktualisierungen auf den Kanal beschränken. • Falsch: Der Anwender kann Aktualisierungen nicht auf den Kanal beschränken. Datentyp boolesch
presence.channels.service_channel_type	Typ des Servicekanals. Datentyp: Zeichenfolge
presence.channels.sys_id	SYS_ID des Kanaldatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicekanäle [Awa_Service_Channel]
presence.name	Name des Anwesenheitsstatus des Service Desk-Mitarbeiters. Datentyp: Zeichenfolge
Presence.sys_ID	SYS_ID des Anwesenheitsstatusdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anwesenheitsstatus [Awa_presence_State]

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
function failure(data)
{
  console.log("failure: " + JSON.stringify(data));
}

function success(data)
{
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  console.log("success: " + JSON.stringify(data));
}

openFrameAPI.getAWAAgentPresence(success, failure)
```

Antwort auf erfolgreiche Rückruffunktion:

```
success: {
  "presence": {
    "name": "Available",
    "sys_id": "0b10223c57a313005baaaa65ef94f970",
    "available": true,
    "channels": [
      {
        "name": "Chat",
        "available": true,
        "sys_id": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3",
        "restrict_update": false,
        "service_channel_type": "chat"
      }
    ]
  }
}
```

openFrameAPI – hide()

Blendet den OpenFrame im TopFrame aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
openFrameAPI.hide()
```

openFrameAPI – init(Object config, function successCallback, function failureCallback)

Initialisiert OpenFrame. Dies muss die erste Methode sein, die Sie aufrufen.

Diese Methode initialisiert die Kommunikation mit TopFrame und initialisiert alle visuellen Elemente, die in übergeben werden `config`Parameter.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Konfiguration	Objekt	Name-Wert-Paare, die während des Initialisierungsprozesses verwendet werden sollen. Mögliche Schlüssel:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• height • Untertitel • Titel • TitleIcon • width Alle Schlüssel sind optional. Übergeben Sie ein leeres Objekt, wenn Sie diese Schlüssel-Wert-Paare nicht festlegen möchten.
successCallback	Funktion	Name der Rückruffunktion, die verwendet werden soll, wenn `Init` Methode erfolgreich. Die OpenFrame-Konfiguration Im System gespeicherte Daten werden als Parameter an die Rückruffunktion übergeben.
failureCallback	Funktion	Name der Rückruffunktion, die verwendet werden soll, wenn `Init` Methode schlägt fehl.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var config = {
height: 300,
width: 200
}
function handleCommunicationEvent(context) {
console.log("Communication from Topframe", context);
}
function initSuccess(snConfig) {
console.log("openframe configuration", snConfig);
//register for communication event from TopFrame
openFrameAPI.subscribe(openFrameAPI.EVENTS.COMMUNICATION_EVENT,
handleCommunicationEvent);
}
function initFailure(error) {
console.log("OpenFrame init failed...", error);
}
openFrameAPI.init(config, initSuccess, initFailure);
```

openFrameAPI – isVisible(function callback)

Überprüft, ob der OpenFrame im TopFrame sichtbar ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
callback	function	Die Callback-Funktion empfängt einen Parameter mit dem Wert „true“ oder „false“. „True“, wenn OpenFrame sichtbar ist, und „false“, wenn nicht sichtbar.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
function callback(isVisible) {
console.log(isVisible)
}
openFrameAPI.isVisible(callback)
```

openFrameAPI - openCustomURL(String details)

Öffnet eine anwenderdefinierte URL in der UI16-Schnittstelle.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
URL	Zeichenfolge	Text der anwenderdefinierten URL. Maximale Größe: 2083 Zeichen

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
openFrameAPI.openCustomURL('10_cool_things.do');
```

openFrameAPI – openServiceNowForm(Object details)

Öffnet eine Formular-URL.

Wenn ein Agent einen eingehenden Anruf erhält, werden im OpenFrame-Fenster Informationen wie Account, Kontakt oder Verbraucher angezeigt. Durch Klicken auf einen Link im OpenFrame-Fenster wird der entsprechende Datensatz angezeigt.

- In der Plattform-Schnittstelle öffnet diese API eine Formular-URL im TopFrame.
- Für Mitarbeiterbereich unterstützt diese API die Verwaltung der Interaktionsregisterkarte. In Mitarbeiterbereich wird ein Interaktionsdatensatz auf einer übergeordneten Registerkarte geöffnet, und der angegebene Entitätsdatensatz wird auf einer untergeordneten Registerkarte unter der Interaktionsregisterkarte geöffnet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung

details	Objekt	Schlüssel-Wert-Paare, die die zu öffnende Formular-URL identifizieren.
		
		`"details": {`
		`"entity": "String";`
		`"interaction_sys_id": "String";`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		<pre>"query": "String"
		}</pre>

details.entity	Zeichenfolge	Tabellen- oder Entitätsname.
details.interaction_sys_id	Zeichenfolge	Optional. SYS_ID des Interaktionsdatensatzes, der als übergeordnete Registerkarte in geöffnet werden soll Mitarbeiterbereich. **Hinweis:** In der Plattform-Schnittstelle wird *interaction_sys_id* ignoriert.
details.query	Zeichenfolge	Abfrage, um den zu öffnenden Datensatz zu identifizieren, z. B.: query:'sys_id=<record_sys_id>'.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Beispiel zeigt die grundlegende Verwendung in Plattform:

```
openFrameAPI.openServiceNowForm({entity:'customer_account',
query:'sys_id=447832786f0331003b3c498f5d3ee452',
 'interaction_sys_id':'3be092313b711300758ce9b534efc4dd'});
```

Das folgende Beispiel zeigt die Verwendung von *query*Parameter zum Erstellen eines neuen Datensatzes mit Daten, die im Formular bereitgestellt werden, mithilfe von „sysparm_query“ und einer codierten Abfrage zum Ausfüllen der Felder „vor- und Nachname“ im Arbeitsbereich:

```
openFrameAPI.openServiceNowForm({ entity: 'sys_user',
query: 'sys_id=-1&sysparm_query=first_name=Ivan^last_name=Greggor' });
```

OpenFrameAPI – openServiceNowFormwithChildTab()

Öffnet einen ServiceNow Formular mit einer untergeordneten Registerkarte, wenn sie in einem Arbeitsbereich aufgerufen wird, oder öffnet eine Entität, wenn sie in der UI16-Schnittstelle aufgerufen wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung

OpenServiceNowFormwithChildTab	Objekt	Definiert, ob die API einen öffnet ServiceNow Formular mit einer untergeordneten Registerkarte, wenn sie in einem Arbeitsbereich aufgerufen wird, oder öffnet eine Entität, wenn sie in der UI16-Schnittstelle aufgerufen wird.
		<pre>openFrameAPI.openServiceNowFormwithChildTab({
		entity: "String",
		sys_id: String",
		parent_entity: "String",</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		parent_entity_sys_id: "String" })
OpenServiceNowFormwithChildTab.entity	Zeichenfolge	Name der Tabelle, die den zu öffnenden Datensatz enthält.
OpenServiceNowFormwithChildTab.sys_id	Zeichenfolge	SYS_ID des zu öffnenden Datensatzes.
OpenServiceNowFormwithChildTab.parent_entity	Zeichenfolge	Name der Tabelle, die als übergeordnete Registerkarte geöffnet werden soll.
OpenServiceNowFormwithChildTab.parent_entity_sys_id	Zeichenfolge	SYS_ID des zu öffnenden übergeordneten Datensatzes.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel öffnet die übergeordnete Entität als übergeordnete Registerkarte in einem konfigurierten Arbeitsbereich oder öffnet nur die Entität, wenn sie in UI16 aufgerufen wird.

```
openFrameAPI.openServiceNowFormwithChildTab({
  entity: "customer_account",
  sys_id: "447832786f0331003b3c498f5d3ee452",
  parent_entity: "interaction",
  parent_entity_sys_id: "3be092313b711300758ce9b534efc4dd"
});
```

openFrameAPI – openServiceNowList(Object details)

Öffnet eine Listen-URL in der UI16-Schnittstelle.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
details	Objekt	Schlüssel-Wert-Paare, die den Inhalt beschreiben, der beim Öffnen der Listen-URL verwendet werden soll. Gültige Werte: • Entität: Tabellenname • Abfrage: Codierte Abfragezeichenfolge

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
openFrameAPI.openServiceNowList({entity:'case', query:'active=true'});
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

openFrameAPI - setFrameMode(mode)

Legt den OpenFrame-Modus fest.

Der in dieser API übergebene Modus:

- Legt das entsprechende Symbol im Header fest: reduzieren oder erweitern.
- Löst das relevante Event für CTI aus:
  - openFrameAPI.EVENTS.COLLAPSE
  - openFrameAPI.EVENTS.EXPAND

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Modus	Zeichenfolge	Legen Sie den OpenFrame-Modus fest. Aufgelistete Optionen: **1.** openFrameAPI.FRAME_MODE.COLLAPSE **2.** openFrameAPI.FRAME_MODE.EXPAND

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
openFrameAPI.setFrameMode(openFrameAPI.FRAME_MODE.COLLAPSE);
```

openFrameAPI - setHeight(height)

Legt die OpenFrame-Höhe fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Höhe	Nummer	Höhe in Pixel

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
openFrameAPI.setHeight(100);
```

OpenFrameAPI – setICContext(Zeichenfolgentyp, Objekt-<Context>)

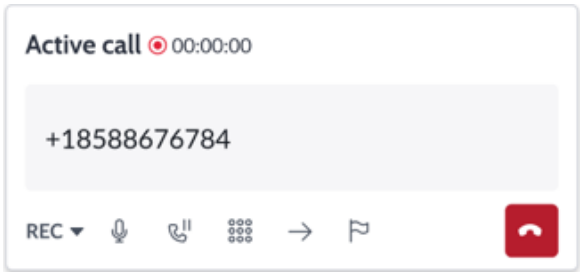
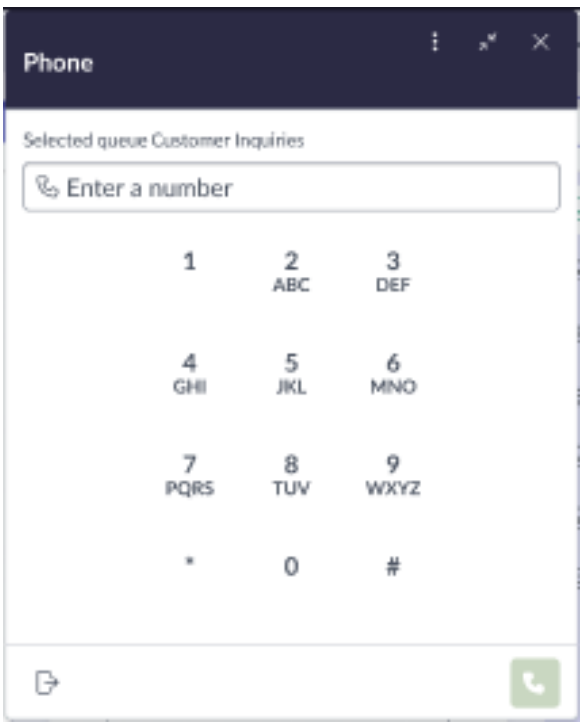
Legt die Kontextdaten im Zusammenhang mit den Interaktionssteuerungen auf dem Client fest. Verwenden Sie diese Kontextdaten, um die Client-UI zu bestimmen, die in OpenFrame angezeigt werden soll.

Weitere Informationen zu interaktiven Steuerungen finden Sie unter Komponente Der Interaktionssteuerungen .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen zu Interaktionsdatensätzen finden Sie unter Seite für Interaktionsdatensatz für CSM-Sprachfunktionen .

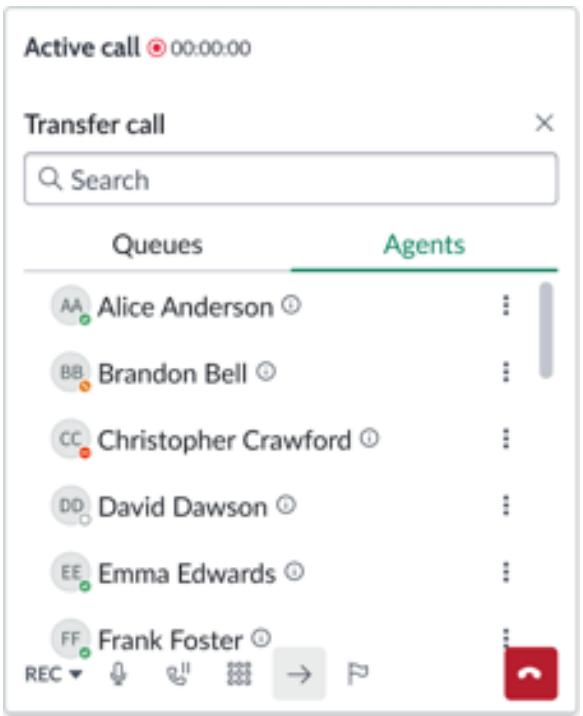
Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Typ	Zeichenfolge	Typ der festzulegenden Kontextdaten. Gültige Werte: • ActiveCall: Legt den Kontext für die Komponente „laufender aktiv  • IdleState: Legt die Leerlaufstatusfähigkeiten für den aktuellen An 

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• SearchTargetList: Legt den Telefonverzeichniskontext fest. Wenn 
<Context>	Objekt	Festzulegende Kontextdaten. Jeder Kontextdatentyp hat einen anderen Satz möglic Gültig *Context*Datenobjekte: • activeCall • <idleState> • searchTargetList
activeCall	Array von Objekten	Details zu einem aktiven Anruf. Jedes Objekt stellt einen laufenden aktiven Anruf `"activeCall": [ { "currentParticipant": {Object}, "customPayload: {Object}, "direction": "String", "externalId": "String", "nowRecordId": "String", "nowRecordTable": "String", "participants": [Array], "type": "String" } ]`
ActiveCall.currentTeilnehmer	Objekt	Erforderlich. Details zu den Anruffähigkeiten und dem Anrufstatus des aktuellen T `"currentParticipant": { "actor": "String", "callStartTime": "String", "capabilities": {Object},`

Automatische Übersetzung

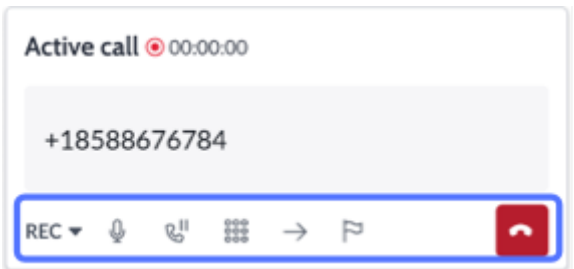
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		<pre>"connectedTime": "String",
		"custom-capability-state-1": Boolean,
		"flagged": Boolean,
		"held": Boolean,
		"id": "String",
		"muted": Boolean,
		"name": "String",
		"paused": Boolean,
		"recording": "String",
		"state": "String",
		"wrapUP": {Object}
		}</pre>

ActiveCall.currentTeilnehmer.Akteur	Zeichenfolge	Typ des Teilnehmers im Anruf. Gültige Werte: • Service Desk-Mitarbeiter **Hinweis:** Andere Teilnehmertypen, die in der Zukunft hinzugefügt werde
ActiveCall.currentTeilnehmer.CallStartTime	Zeichenfolge	Datum und Uhrzeit des Beginns des Anrufs. Zeitstandard: UTC Format: RSS – „<Wochentag>, TT mmm jjjj hh:MM:ss GMT“. Beispie

ActiveCall.currentTeilnehmer.Fähigkeiten	Objekt	Details zu den Fähigkeiten, die der aktuelle Teilnehmer (Service Desk-Mitarbeiter
		 
		<pre>"capabilities": {
		"dtmf": Boolean,
		"endCall": Boolean,
		"flag": Boolean,
		"hold": Boolean,
		"leaveAndTransfer": Boolean,
		"mergeCall": Boolean,
		"mute": Boolean,
		"resumeRecording": Boolean,
		"pauseRecording": Boolean,
		"startRecording": Boolean,
		"stopRecording": Boolean,
		"transfer": Boolean
		}</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
ActiveCall.currentTeilnehmer. Fähigkeiten. dtmf	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Service Desk-Mitarbeiter für den aktuellen Anr Gültige Werte: • Wahr: Teilnehmer hat DTMF-Fähigkeit. • Falsch: Teilnehmer hat keine DTMF-Fähigkeit. Standardwert: false
ActiveCall.currentTeilnehmer. Fähigkeiten. EndCall	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Teilnehmer den Anruf beenden ka Gültige Werte: • Wahr: Der Teilnehmer kann den Anruf beenden. Die Schaltfläche • Falsch: Teilnehmer kann den Anruf nicht beenden. Die Schaltfläch Standardwert: false
ActiveCall.currentTeilnehmer. Fähigkeiten. Kennzeichnung	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Teilnehmer den Anruf für Qualitätsprobleme ke Gültige Werte: • Wahr: Teilnehmer kann Problemanrufe kennzeichnen. • Falsch: Teilnehmer kann keine Problemanrufe kennzeichnen. Standardwert: false
ActiveCall.currentTeilnehmer. Fähigkeiten. Halten	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Teilnehmer den Anruf in den Wartestatus setze Gültige Werte: • Wahr: Der Teilnehmer kann den Anruf auf „Warten“ setzen. Die S • Falsch: Der Teilnehmer kann den Anruf nicht in den Warteschleife Standardwert: false
ActiveCall.currentTeilnehmer. Fähigkeiten. LeaseAndTransfer	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Teilnehmer den Anruf an einen anderen Service Gültige Werte: • Wahr: Der Teilnehmer kann den Anruf weiterleiten und abgeben. • Falsch: Teilnehmer kann den Anruf nicht weiterleiten und abgeben Standardwert: false
ActiveCall.currentTeilnehmer. Fähigkeiten. MergeCall	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Teilnehmer den Anruf zusammenführen kann. Gültige Werte: • Wahr: Der Teilnehmer kann den Anruf zusammenführen. Die Scha • Falsch: Teilnehmer kann den Anruf nicht zusammenführen. Die Sc Standardwert: false

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
ActiveCall.currentTeilnehmer. Fähigkeiten. Stummschalten	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Teilnehmer den Anruf stummschalten kann. Gültige Werte: • Wahr: Der Teilnehmer kann den Anruf stummschalten. Die Stumm • Falsch: Teilnehmer kann den Anruf nicht stummschalten. Die Stur Standardwert: false
ActiveCall.currentTeilnehmer. Fähigkeiten. Aufzeichnung fortsetzen	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Teilnehmer die Aufzeichnung des Anrufs fortse Gültige Werte: • Wahr: Der Teilnehmer kann die Aufzeichnung des Anrufs fortsetz • Falsch: Teilnehmer kann die Aufzeichnung des Anrufs nicht fortse Standardwert: false
ActiveCall.currentTeilnehmer. Fähigkeiten. PauseRecording	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Teilnehmer die Aufzeichnung des Anrufs anhal Gültige Werte: • Wahr: Der Teilnehmer kann die Aufzeichnung des Anrufs anhalten • Falsch: Teilnehmer kann die Aufzeichnung des Anrufs nicht anhalt Standardwert: false
ActiveCall.currentTeilnehmer. Fähigkeiten. StartRecording	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Teilnehmer mit der Aufzeichnung des Anrufs b Gültige Werte: • Wahr: Der Teilnehmer kann mit der Aufzeichnung des Anrufs beg • Falsch: Teilnehmer kann die Aufzeichnung des Anrufs nicht starte Standardwert: false
ActiveCall.currentTeilnehmer. Fähigkeiten. Aufzeichnung stoppen	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Teilnehmer die Aufzeichnung des Anrufs beend Gültige Werte: • Wahr: Der Teilnehmer kann die Aufzeichnung des Anrufs beender • Falsch: Teilnehmer kann die Aufzeichnung des Anrufs nicht stopp Standardwert: false
ActiveCall.currentTeilnehmer. Fähigkeiten. Übertragen	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Teilnehmer den Anruf weiterleiten kann. Gültige Werte: • Wahr: Der Teilnehmer kann den Anruf weiterleiten. Die Schaltfläc • Falsch: Teilnehmer kann den Anruf nicht weiterleiten. Die Schaltfl Standardwert: false

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
ActiveCall.currentTeilnehmer.ConnectedTime	Zeichenfolge	Datum und Uhrzeit der anfänglichen Verbindung des Anrufs. Zeitbasis: UTC Format: RSS – „<Wochentag>, TT mmm jjjj hh:MM:ss GMT“. Beispie
ActiveCall.currentTeilnehmer.Anwenderdefinierte Fähigkeit-Status-1	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anruf aktuelle Teilnehmer hat. Gültige Werte: • Wahr: Aktuelle Teilnehmer des Anrufs. • Falsch: Keine aktuellen Teilnehmer im Anruf. Standardwert: false
ActiveCall.currentTeilnehmer.Gekennzeichnet	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anruf für ein Problem gekennzeichnet ist, z. B. Gültige Werte: • Wahr: Anruf wurde für ein Problem gekennzeichnet. • Falsch: Anruf wurde für ein Problem nicht gekennzeichnet. Standardwert: false
ActiveCall.currentTeilnehmer.Gehalten	Boolean	Kennzeichnung, die den Status „Angehalten“ des Teilnehmers angibt. Gültige Werte: • Wahr: Teilnehmer ist in der Warteschleife. • Falsch: Teilnehmer ist nicht in der Warteschleife. Standardwert: false
ActiveCall.currentTeilnehmer.id	Zeichenfolge	Erforderlich. SYS_ID des zugehörigen Teilnehmerdatensatzes, z. B. die sys_ID de Tabelle: Benutzer [sys_user]
ActiveCall.currentTeilnehmer.Stummgeschaltet	Boolean	Kennzeichnung, die den stummgeschalteten Status des Teilnehmers angibt. Gültige Werte: • Wahr: Teilnehmer ist stummgeschaltet. • Falsch: Teilnehmer ist nicht stummgeschaltet. Standardwert: false
ActiveCall.currentTeilnehmer.Name	Zeichenfolge	Name des Teilnehmers.
ActiveCall.currentTeilnehmer.Angehalten	Boolean	Kennzeichnung, die den Status „Angehalten“ des Teilnehmers angibt. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Wahr: Teilnehmer ist angehalten. • Falsch: Teilnehmer ist nicht angehalten. Standardwert: false
ActiveCall.currentTeilnehmer.Aufzeichnung	Zeichenfolge	Aktueller Aufzeichnungsstatus des Anrufs. Gültige Werte: • in_progress • Keine
ActiveCall.currentTeilnehmer.Nachbearbeitung	Objekt	Zukünftige Verwendung.
ActiveCall.customPayload	Objekt	Anwenderdefinierte Nutzlast, die als Teil von Open Frame-Ereignissen an OpenFr
ActiveCall.direction	Zeichenfolge	Richtung des Anrufs für den zugehörigen Teilnehmer. Gültige Werte: • eingehend • outbound
AktiveCall.externalId		Erforderlich. Eindeutiger Wert, der den aktuellen aktiven Anruf im zugehörigen ex
ActiveCall. NowRecordId	Zeichenfolge	Erforderlich. SYS_ID des aktiven Anrufdatensatzes. Tabelle: Nur Interaktion [Interaktion] unterstützte Option für Basiss
ActiveCall. NowRecordTable	Zeichenfolge	Erforderlich. Tabelle, zu der der aktive Anruf gehört. Tabelle: Nur Interaktion [Interaktion] unterstützte Option für Basiss
ActiveCall. Teilnehmer	Array von Objekten	Erforderlich. Liste der zusätzlichen Teilnehmer des Anrufs. Ein Teilnehmer kann e "participants": [{ "actor": "String", "ani": "String", "address": "String", "capabilities": {Object}, "callStartTime" "String", "connectedTime": "String", "customPayload": {Object}, "dnis": "String", "held": Boolean, "heldAtTime": "String", "id": "String", "muted": Boolean, "name": "String", "requestACW": Boolean, "requireWrapup": Boolean, "state": "String"

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		<pre>}
		]</pre>

ActiveCall. Teilnehmer. Akteur	Zeichenfolge	Typ des Akteurs für den zugeordneten Teilnehmer. Zum Beispiel: • Service Desk-Mitarbeiter • Kunde • external • Warteschlange
ActiveCall. Teilnehmer. ani		Automatische Nummernidentifizierung. Telefonnummer, die dem Empfänger des
ActiveCall. Teilnehmer. Adresse	Zeichenfolge	Telefonnummer des Teilnehmers.

ActiveCall. Teilnehmer. Fähigkeiten	Objekt	Details zum Typ der Fähigkeiten, die der Teilnehmer für den zugehörigen Anruf h
		<pre>"capabilities": {
		"endCall": Boolean,
		"hold": Boolean,
		"mute": Boolean
		}</pre>

ActiveCall. Teilnehmer. Fähigkeiten. EndCall	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Teilnehmer den Anruf beenden ka Gültige Werte: • Wahr: Der Teilnehmer kann den Anruf beenden. Die Schaltfläche • Falsch: Teilnehmer kann den Anruf nicht beenden. Die Schaltfläch Standardwert: false
ActiveCall. Teilnehmer. Fähigkeiten. Halten	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Teilnehmer den Anruf in den Wartestatus setze Gültige Werte: • Wahr: Der Teilnehmer kann den Anruf auf „Warten“ setzen. Die S • Falsch: Der Teilnehmer kann den Anruf nicht in den Warteschleife Standardwert: false
ActiveCall. Teilnehmer. Fähigkeiten. Stummschalten	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Teilnehmer den Anruf stummschalten kann. Gültige Werte: • Wahr: Der Teilnehmer kann den Anruf stummschalten. Die Stumm • Falsch: Teilnehmer kann den Anruf nicht stummschalten. Die Stu Standardwert: false
ActiveCall. Teilnehmer. ConnectedTime	Zeichenfolge	Erforderlich. Datum und Uhrzeit, zu der der Teilnehmer anfänglich mit dem Anruf

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

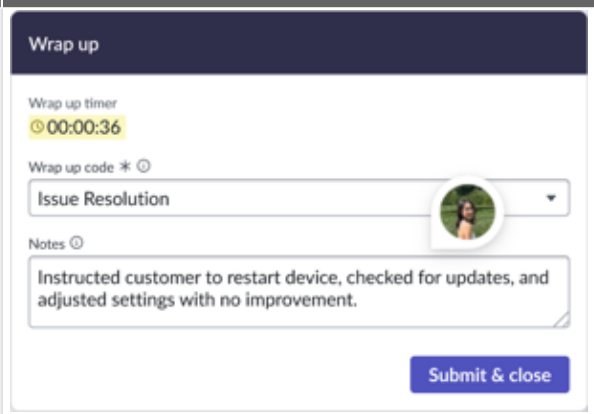
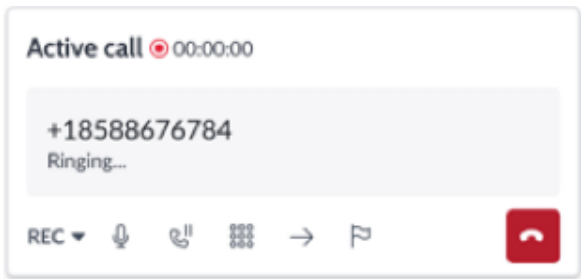
Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Zeitstandard: UTC Format: RSS – „<Wochentag>, TT mmm jjjj hh:MM:ss GMT“. Beispie
ActiveCall. Teilnehmer. CustomPayload	Objekt	Anwenderdefinierte Nutzlast, die als Teil anwenderdefinierter Open Frame-Ereign
ActiveCall. Teilnehmer. dnis	Zeichenfolge	Identifizierungsservice Für Gewählte Nummer. Telefonnummer, die der Teilnehm
ActiveCall. Teilnehmer. Gehalten	Boolean	Kennzeichnung, die den Status „Angehalten“ des Teilnehmers angibt. Gültige Werte: • Wahr: Teilnehmer ist in der Warteschleife. • Falsch: Teilnehmer ist nicht in der Warteschleife. Standardwert: false
ActiveCall. Teilnehmer. HeldAtTime	Zeichenfolge	Datum und Uhrzeit, zu der die Verbindung des Teilnehmers zum Anruf angehalten Zeitbasis: UTC Format: RSS – „<Wochentag>, TT mmm jjjj hh:MM:ss GMT“. Beispie
ActiveCall. Teilnehmer. id	Zeichenfolge	Erforderlich. Eindeutige ID des Teilnehmers aus dem CCaaS-System Contact Cen
ActiveCall. Teilnehmer. Stummgeschaltet	Boolean	Kennzeichnung, die den Stummschaltungsstatus des Teilnehmers angibt. Gültige Werte: • Wahr: Teilnehmer ist stummgeschaltet. • Falsch: Teilnehmer ist nicht stummgeschaltet. Standardwert: false
ActiveCall. Teilnehmer. Name	Zeichenfolge	Name des Teilnehmers.
ActiveCall. Teilnehmer. AnforderungsACW	Boolean	Nur für Anwendungsfall für Service Desk-Mitarbeiter: Nur gültig, wenn `active` Kennzeichnung, die angibt, ob der Teilnehmer mit dem Kunden spre Gültige Werte: • Wahr: Nachverfolgung erforderlich. • Falsch: Keine Nachverfolgung erforderlich. Standardwert: false
ActiveCall. Teilnehmer. Erforderliche Nachbearbeitung	Boolean	Nur für Anwendungsfall für Service Desk-Mitarbeiter: Nur gültig, wenn `active` Kennzeichnung, die angibt, ob angezeigt werden soll **Abschluss** Kon

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		 Gültige Werte: • Wahr: Zeigen Sie an **Abschluss** Komponente bei Abschluss des A • Falsch: Nicht anzeigen **Abschluss** Komponente bei Abschluss des Standardwert: false
ActiveCall. Teilnehmer. status	Zeichenfolge	Status der Anrufstrecke des Teilnehmers. Wird unter der Telefonnummer in angez  Dies kann ein beliebiger aussagekräftiger Text sein, z. B.: • Warnungen • Verbunden • Klingelnd
ActiveCall.type	Zeichenfolge	Typ des Anrufs. Gültige Werte: • Anruf • Rückrufanforderung • Voicemail

<idleState>	Objekt	Beschreibt den Leerlaufstatuskontext des Service Desk-Mitarbeiters. Diese Kontex
		`<idleState> {`
		`"capability": {Object},`
		`"currentInboundId": "String",`
		`"dialpadInfoMessage": {Object},`
		`"enableState": {Object}`
		`}`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

<idleState>.Fähigkeit	Objekt	Beschreibung der Leerlaufstatus-Fähigkeiten des aktuellen Anwenders.
		`"capability": {`
		`"globalContactSearch": Boolean,`
		`"logOut": Boolean,`
		`"outBoundCall": Boolean`
		`}`

<idleState>.Fähigkeit. GlobalContactSerarch	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die globale Kontaktliste im Leerlauf angezeigt wer Gültige Werte: • Wahr: Zeigt die globale Kontaktliste an. • Falsch: Globale Kontaktliste nicht anzeigen. Standardwert: false
<idleState>.Fähigkeit. Melden Sie sich ab	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob sich der Anwender im Leerlauf abmelden kann. Gültige Werte: • Wahr: Der Anwender kann sich abmelden, wenn der Anruf inaktiv • Falsch: Anwender kann sich nicht abmelden, wenn der Anruf inak Standardwert: false
<idleState>.Fähigkeit. OutBoundCall	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender im Leerlauf einen ausgehenden Anru Gültige Werte: • Wahr: Der Anwender kann einen ausgehenden Anruf tätigen, wer • Falsch: Der Anwender kann keinen ausgehenden Anruf tätigen, w Standardwert: false
<idleState>. CurrentInlimitId	Zeichenfolge	Eingehender Bezeichner der Anbieteranwendung, die zum Erstellen der Interaktion Tabelle: Befindet sich im ID-Feld der Tabelle „Identitäten des Anbiet Standard: Basissystemanbieter-Anwendung

<idleState>. DialpadInfoMessage	Objekt	Details zur Informationsnachricht, die auf der Wähltastatur des Anwenders angeze
		`"dialpadInfoMessage": {`
		`"label": "String",`
		`"value": "String"`
		`}`
		Im folgenden Beispiel *label* lst **Ausgewählte Warteschlange:** Und *va*

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
<idleState>. DialpadInfoMessage. Bezeichnung	Zeichenfolge	Freiform-Bezeichnung, die auf der Wähltastatur angezeigt werden soll.
<idleState>. DialpadInfoMessage. Wert	Zeichenfolge	Freiform-Nachrichtentext, der nach der Bezeichnung auf der Wähltastatur angezei

<idleState>. AktivierenStatus	Objekt	Details zum Aktivierungsstatus der Schaltflächen auf der Wähltastatur.
		`"enableState": {`
		`"logOut": Boolean,`
		`"outBoundCall": Boolean`
		`}`

<idleState>. AktivierenStatus. Melden Sie sich ab	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Schaltfläche „Abmelden“ in der Anwenderober Gültige Werte: • Wahr: Zeigt die Schaltfläche „Abmelden“ an, während sich der Le • Falsch: Die Schaltfläche „Abmelden“ im Leerlauf nicht anzeigen. Standardwert: false
<idleState>. AktivierenStatus. OutBoundCall	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Schaltfläche „ausgehender Anruf“ in der Anwe Gültige Werte: • Wahr: Schaltfläche „ausgehender Anruf“ im Leerlauf anzeigen. • Falsch: Die Schaltfläche „ausgehender Anruf“ im Leerlauf nicht ar Standardwert: false

searchTargetList	Array von Objekten	Details der übertragungsbezogenen Daten für einen ServiceNow Tabelle.
		`"searchTargetList": [`
		`{`
		`"externalId": "String",`
		`"nowRecordId": "String",`
		`"nowRecordTable": "String",`
		`"participantID": "String",`
		`"targets": [Array]`

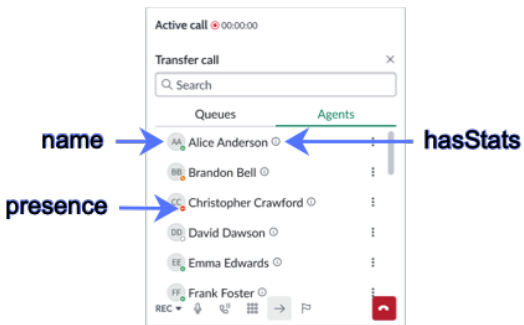
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		<pre> }]</pre>
SearchTargetList. ExternalID	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner des zugehörigen Aufrufs im CCaaS-System.
SearchTargetList. NowRecordId	Zeichenfolge	Erforderlich. SYS_ID des Datensatzes, zu dem die searchTargetList gehört. **Hinweis:** Derzeit werden nur Datensätze in der Tabelle „Interaktion“ [Int
SearchTargetList. NowRecordTable	Zeichenfolge	Erforderlich. ServiceNow Tabelle, zu der die searchTargetList gehört. Tabelle: Nur gültiger Wert – „Interaktion“
SearchTargetList. Beteiligungs-ID	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner für den Teilnehmer aus dem CCaaS-System.

SearchTargetList. Ziele	Array von Objekten	Details zu den Service Desk-Mitarbeitern, externen Anwendern und/oder Wartesch
		<pre>"targets": [
		  {
		  "payload": {Object},
		  "transferSubtypes": [Array],
		  "type": "String"
		  }
		]</pre>

SearchTargetList. Ziele. Nutzlast	Objekt	Details zu den Informationen, die im Steuerelement „Anruf weiterleiten“ angezeig
		Im Folgenden finden Sie ein Beispiel für **Anruf weiterleiten** Steuerun
		 
		
		<pre>"payload": {
		  "list": [Array]
		}</pre>Dieses Beispiel zeigt eine Agent-Nutzlast („SearchTargetList.targets.
		<pre>"payload": {
		  "list": [
		  {
		  "name": "Alice Anderson",
		  "id": "agent1Id",
		  "hasStats": "true",
		  "presence": "available",
		  "moreInfo": [</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		<pre>{
		"label": "Skill",
		"value": "CRM certified"
		}
		]
		}
		]
		}</pre>
		Das folgende Beispiel zeigt ein Beispiel für eine Warteschlangennut
		<pre>"payload": {
		"list": [
		{
		"name": "Product Support Queue",
		"id": "queue1Id",
		"hasStats": "true",
		"moreInfo": [
		{
		"label": "Skill",
		"value": "10sec"
		},
		{
		"label": "Queue Skill",
		"value": "German"
		}
		]
		},
		{
		"name": "Billing Queue",
		"id": "queue2Id",
		"hasStats": "true",
		"moreInfo": [
		{
		"label": "Skill",
		"value": "10sec"
		}
		]
		}
		]
		}</pre>
		Automatische Übersetzung

SearchTargetList. Ziele. Nutzlast. Liste	Array von Objekten	Details zur Nutzlast für jeden Zieltyp.
		<pre>"list": [
		{
		"hasStats": Boolean,
		"id": "String",
		"moreInfo": [Array],
		"name": "String",
		"presence": "String"
		}
		]</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

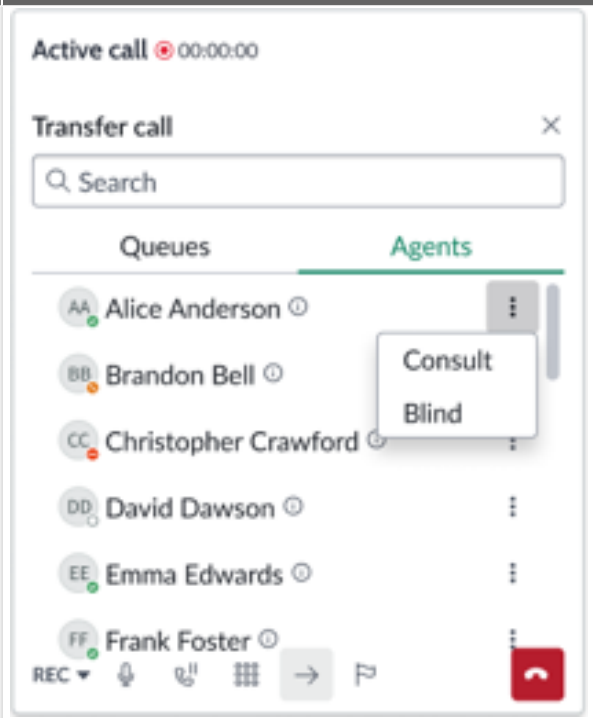
Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
SearchTargetList. Ziele. Nutzlast. Liste. HasStats	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das zugeordnete Ziel über zusätzliche Statistiken w Gültige Werte: • Wahr: Ziel hat zusätzliche Statistiken. Neben dem Namen oder de • Falsch: Ziel hat keine zusätzlichen Statistiken. Standardwert: false
SearchTargetList. Ziele. Nutzlast. Liste. id	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner des Service Desk-Mitarbeiters oder der Warteschlange im
SearchTargetList. Ziele. Nutzlast. Liste. Moreinfo	Array von Objekten	Erforderlich, wenn *searchTargetList.targets.payload.list.hasS* `"moreInfo": [ { "label": "String", "value": "String" } ]`
SearchTargetList. Ziele. Nutzlast. Liste. Moreinfo. Bezeichnung	Zeichenfolge	Freiform-Bezeichnung für die Informationen, die im Popup-Fenster angezeigt wer
SearchTargetList. Ziele. Nutzlast. Liste. Moreinfo. Wert	Zeichenfolge	Text, der im Popup-Fenster nach der Bezeichnung angezeigt werden soll, z. B. **CR**
SearchTargetList. Ziele. Nutzlast. Liste. Name	Zeichenfolge	Name des Service Desk-Mitarbeiters, des externen Anwenders oder der Warteschl
SearchTargetList. Ziele. Nutzlast. Liste. Anwesenheit	Zeichenfolge	Anwesenheitsstatus des zugehörigen Service Desk-Mitarbeiters. Dieser Parameter Gültige Werte: • Verfügbar • abwesend • Belegt • offline
SearchTargetList. Ziele. TransferUntertypen	Array von Objekten	Details zum Typ der Übertragung, die für den angegebenen unterstützt wird *sear* Diese Informationen werden angezeigt, wenn der Anwender in der

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		 Wenn beispielsweise nur ein Konsultationstyp für den aktuellen Ziel `"transferSubtypes": [ { "id": "String", "label": "String" } ]`
SearchTargetList. Ziele. TransferUntertypen. id	Zeichenfolge	Bezeichner des Transferuntertyps. Gültige Werte: • Blind: Service Desk-Mitarbeiter überträgt den Kundenanruf direkt • Konsultieren: Service Desk-Mitarbeiter kontaktiert den Service De Dies muss dem Wert in entsprechen *searchTargetList.targets.*
SearchTargetList. Ziele. TransferUntertypen. Bezeichnung	Zeichenfolge	Bezeichnung des Transferuntertyps. Wenn Sie keine Bezeichnung übergeben, wird Gültige Werte: • Blind • Konsultieren Dies muss dem Wert in entsprechen *searchTargetList.targets.*
SearchTargetList. Ziele. Typ	Zeichenfolge	Typ des Ziels. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Service Desk-Mitarbeiter • external • Warteschlange

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie der Kontext des aktiven Status festgelegt wird.

```
openFrameAPI.setICContext("activeCall", {
 "activeCall": [
  {
   "nowRecordTable": "interaction",
   "nowRecordId": "12345675678903456",
   "externalId": "1234567890",
   "type": "call",
   "direction": "inbound",
   "currentParticipant": {
    "id": "participant1",
    "name": "John 1",
    "actor": "agent",
    "state": "connected",
    "connectedTime": "Fri, 12 Jul 2024 05:23:41 GMT",
    "callStartTime": "Fri, 12 Jul 2024 04:20:22 GMT",
    "muted": false,
    "held": true,
    "paused": true,
    "flagged": true,
    "recording": "in_progress",
    "capabilities": {
     "hold": false,
     "mute": true,
     "endCall": true,
     "startRecording": true,
     "pauseRecording": true,
     "stopRecording": true,
     "resumeRecording": true,
     "transfer": true,
     "mergeCall": true,
     "leaveAndTransfer": true,
     "dtmf": true,
     "flag": true
    }
   },
   "participants": [
    {
     "id": "customer1",
     "name": "Gilly 1",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "actor": "customer",
      "address": "+18582359874",
      "ani": "+16193287356",
      "dnis": "+18004346258",
      "state": "connected",
      "connectedTime": "Fri, 12 Jul 2024 00:23:41 GMT",
      "callStartTime": "Fri, 12 Jul 2024 20:55:04 GMT",
      "muted": false,
      "held": false,
      "heldAtTime": "Fri, 12 Jul 2024 20:55:04 GMT",
      "capabilities": {
       "mute": true,
       "hold": true,
       "endCall": true
      }
     },
     {
      "id": "agent2",
      "name": "Ned",
      "actor": "agent",
      "address": "+3134787324",
      "ani": "+13134787324",
      "dnis": "+14773286943",
      "state": "Ringing...",
      "requireWrapup": true,
      "requestACW": true,
      "connectedTime": "Fri, 12 Jul 2024 20:24:41 GMT",
      "callStartTime": "Fri, 12 Jul 2024 20:56:34 GMT",
      "muted": true,
      "held": true,
      "heldAtTime": "Fri, 12 Jul 2024 20:55:41 GMT",
      "capabilities": {
       "mute": true,
       "endCall": true,
       "hold": true
      }
     }
    ]
  },
  {
   "nowRecordTable": "interaction",
   "nowRecordId": "12345yhedfh534576u5",
   "externalId": "1234567890",
   "type": "call",
   "direction": "inbound",
   "currentParticipant": {
    "id": "participant1",
    "name": "John 1",
    "actor": "agent",
    "state": "connected",
    "muted": true,
    "held": false,
    "recording": "in_progress",
    "paused": true,
    "flagged": true,
    "capabilities": {
     "hold": false,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "mute": true,
        "endCall": true,
        "record": true,
        "startRecording": true,
        "stopRecording": true,
        "transfer": true,
        },
        "mergeCall": false,
        "dtmf": true,
        "flag": true
      }
    },
    "participants": [
      {
        "id": "customer1",
        "name": "Gilly 2",
        "actor": "customer",
        "address": "+123456789",
        "state": "connected",
        "connectedTime": "Wed, 04 Dec 2024 00:23:41 GMT",
        "muted": true,
        "held": false,
        "heldAtTime": "Fri, 12 Jul 2024 20:24:41 GMT”,
        "capabilities": {
          "mute": true,
          "hold": true,
          "endCall": true
        }
      },
      {
        "id": "agent2",
        "name": "Ned 2",
        "actor": "agent",
        "address": "+123456789",
        "state": "Ringing...",
        "connectedTime": "Fri, 12 Jul 2024 20:24:41 GMT",
        "muted": true,
        "held": true,
        "heldaAtTime": "Fri, 12 Jul 2024 20:24:41 GMT”,
        "capabilities": {
          "mute": true,
          "endCall": true,
          "hold": true
        }
      }
    ]
   }
  ]
 }
);
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Kontext des Leerlaufstatus festgelegt wird.

```
openFrameAPI.setICContext("idleState", {
 "capability": {
  "outBoundCall": true,
  "logOut": true
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 },
 "enableState": {
  "outBoundCall": true,
  "logOut": true
 },
 "dialpadInfoMessage": {
  "label": "Info Message Label",
  "value": "Info Message Value"
 },
 "currentInboundId": "1234"
});
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Kontext der Suchzielliste festgelegt wird.

```
openFrameAPI.setICContext("searchTargetList",
 {
  "searchTargetList": [
   {
    "nowRecordTable": "interaction",
    "nowRecordId": "1234",
    "externalId": "5678",
    "participantID": "participant1",
    "targets": [
     {
      "type": "agent",
      "transferSubtypes": [
       {
        "id": "consult",
        "label": "Consult"
       },
       {
        "id": "blind",
        "label": "Blind"
       }
      ],
      "payload": {
       "list": [
        {
         "name": "John Jason",
         "id": "agent1Id",
         "hasStats": "true",
         "presence": "away",
         "moreInfo": [
          {
           "label": "Skill",
           "value": "10sec"
          }
         ]
        }
       ]
      }
     },
     {
      "type": "queue",
      "transferSubtypes": [
       {
        "id": "consult",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "label": "Consult"
          },
          {
            "id": "blind",
            "label": "Blind"
          }
        ],
        "payload": {
          "list": [
            {
              "name": "Product Support Queue",
              "id": "queue1Id",
              "hasStats": "true",
              "moreInfo": [
                {
                  "label": "Skill",
                  "value": "10sec"
                },
                {
                  "label": "Queue Skill",
                  "value": "German"
                }
              ]
            },
            {
              "name": "Billing Queue",
              "id": "queue2Id",
              "hasStats": "true",
              "moreInfo": [
                {
                  "label": "Skill",
                  "value": "10sec"
                }
              ]
            }
          ]
        }
      }
    ],
    "customPayload": {}
  }
 ],
 "customPayload": {}
});
```

openFrameAPI – setIcons(Array icons)

Definiert Symbole im OpenFrame-Header, die neben dem Schließen-Symbol platziert werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
icons	Array von Objekten	Eine Liste von Symbolkonfigurationen, wobei jede Symbolkonfiguration ein Objekt mit Schlüsselwerten ist `imageURL`, `imageTitle`, Und alle anderen erforderlichen Kontexte.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Maximale Größe: Symbole können maximal 16x16 Pixel betragen. Größere Bilder werden automatisch auf dieses Maximum angepasst.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
openFrameAPI.setIcons([{imageURL:'https://mydomian.com/image/mute.png',
imageTitle:'mute', id:101}, {imageURL:'https://mydomian.com/image/hold.png',
imageTitle:'hold', id:102}]);
```

openFrameAPI - setPresenceIndicator(presence)

Legt den Anwesenheitsindikator fest, um die Agent-Verfügbarkeit in einem Arbeitsbereich anzuzeigen.

Weitere Informationen zum Konfigurieren von OpenFrame finden Sie unter Erstellen Sie eine OpenFrame-Konfiguration

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
state	Zeichenfolge	Anwesenheitsstatus des Agent. Standardstatus: • Verfügbar • Abwesend • Offline Sie können auch benutzerdefinierte Status angeben.
color	Zeichenfolge	Farbe des Anwesenheitsindikators im Arbeitsbereich. Unterstützte Farben: • rot • Orange • grau • grün

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
openframeAPI.setPresenceIndicator('Available', 'green');
```

openFrameAPI – setSize(Number width, Number height)

Legt die OpenFrame-Größe fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
width	Zahl	Sollte größer als null sein.
height	Zahl	Sollte größer als null sein.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
openFrameAPI.setSize(300, 370);
```

openFrameAPI – setSubtitle(String subTitle)

Legt den OpenFrame-Untertitel fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
subTitle	Zeichenfolge	Eine Zeichenfolge mit maximal 256 Zeichen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
openFrameAPI.setSubtitle('+18888888888');
```

openFrameAPI – setTitle(String title)

Legt den OpenFrame-Titel fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
title	Zeichenfolge	Eine Zeichenfolge mit maximal 256 Zeichen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
openFrameAPI.setTitle('Incoming Call');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

openFrameAPI – setTitleIcon(Object icon)

Legt das Titelsymbol von OpenFrame fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
icon	Objekt	Objekt von Schlüssel-Wert-Paaren. Schlüssel enthalten `imageURL`, `imageTitle`, Und alle anderen erforderlichen Kontexte. Maximale Größe: Symbole können maximal 16x16 Pixel betragen. Größere Bilder werden automatisch auf dieses Maximum angepasst.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
openFrameAPI.setTitleIcon({imageURL:'/my/image/path.png', imageTitle:'mute', id:101});
```

```
openFrameAPI.setTitleIcon({imageURL:'https://mydomian.com/image/path.png',
imageTitle:'mute', id:101});
```

openFrameAPI - setWidth(width)

Legt die OpenFrame-Breite fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Breite	Nummer	Breite in Pixel

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
openFrameAPI.setWidth(100);
```

openFrameAPI – show()

Macht den OpenFrame im TopFrame sichtbar.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
openFrameAPI.show()
```

openFrameAPI – subscribe(openFrameAPIEVENT event, function eventCallback)

Abonniert ein angegebenes Ereignis.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
event	openFrameAPIEVENT	Das Ereignis, das abonniert werden soll: • Openframe_Agent_off_Interaction: Gibt die Anwesenheit eines Service Desk-Mitarbeiters im Chat als „aus“ oder „verfügbar“ an. • Openframe_Awa_Agent_presence: In Erweiterte Arbeitszuweisung(AWA), tritt dieses Ereignis auf, wenn sich der Anwesenheitsstatus des Service Desk-Mitarbeiters ändert. Entwickler von Computer Telephony Integration (CTI) können dieses Ereignis abonnieren, um Änderungen des Anwesenheitsstatus zu erhalten. • Openframe_Awa_workitem_accepted: Tritt auf, wenn ein Arbeitselement von einem Service Desk-Mitarbeiter akzeptiert wird. • Openframe_Awa_workitem_offered: Tritt auf, wenn einem Service Desk-Mitarbeiter ein Arbeitselement angeboten wird. • Openframe_Awa_workitem_rejected: Tritt auf, wenn ein Arbeitselement von einem Service Desk-Mitarbeiter abgelehnt wird. • openframe_before_destroy: Tritt ein, bevor der TopFrame entladen wird. • Openframe_collapse: Tritt auf, wenn im OpenFrame-Header das Symbol „Reduzieren“ ausgewählt ist. • openframe_communication: Anwendungsspezifisch und kann angepasst werden. • openframe_communication_failure: Tritt ein, wenn die Kommunikation mit TopFrame fehlschlägt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Openframe_expand: Tritt auf, wenn im OpenFrame-Header das Erweiterungssymbol ausgewählt ist. • Openframe_Heart_Beat: Tritt auf, wenn die Anwendersitzung erweitert oder abgemeldet wird. • openframe_header_icon_clicked: Veraltet. Verwenden Sie stattdessen openframe_icon_clicked oder openframe_title_icon_clicked. • openframe_hidden: Tritt ein, wenn der OpenFrame ausgeblendet ist. • Openframe_icon_clicked: Tritt auf, wenn ein anderes Symbol als das Schließen-Symbol in der OpenFrame-Fußzeile ausgewählt ist. Der Callback empfängt das Icon-Objekt als einen Parameter. • openframe_shown: Tritt ein, wenn der OpenFrame angezeigt wird. • Openframe_title_icon_clicked: Tritt auf, wenn das Titelsymbol in OpenFrame ausgewählt ist. Der Callback empfängt das titleIcon-Objekt als Parameter. • Openframe_wrap_up_submitted: Tritt auf, wenn die Nachbearbeitungszeiträume am enden Dialogfeld ohne Modi für Nachbearbeitung . Das Ereignis wird nur ausgelöst, wenn die Nachbearbeitung extern ist.
eventCallback	Funktion	Funktion, die aufgerufen werden soll, wenn das angegebene Ereignis auftritt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Ergebnisse	Die meisten Ereignisabonnements haben keine Rückgabewerte. Die Ereignisabonnements, die Werte zurückgeben, werden in den folgenden Tabelleneinträgen beschrieben.

openframe_awa_agent_presence	In AWA, *`openframe_awa_agent_presence`*Ereignis gibt zurück `Anwesenheit` Objekt:
	`"presence":{`
	`"available": Boolean,`
	`"channels":[`
	`{`
	`"available": Boolean,`
	`"name": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"restrict_update": Boolean,
	"sys_id": "String"
	}
	],
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>
	presence: Informationen zum aktuellen Anwesenheitsstatus und -Kanal eines Service Desk-Mitarbeiters.
	• *presence.available*: Kennzeichnung, die angibt, ob der Service Desk-Mitarbeiter verfügbar ist.
	• *presence.channels*: Liste von Objekten, die die verfügbaren Kommunikationskanäle mit dem Service Desk-Mitarbeiter beschreiben.
	○ *presence.channels.available*: Kennzeichnung, die angibt, ob der Kanal verfügbar ist.
	○ *presence.channels.name*: Kanalname, z. B. Chat oder Telefon.
	○ *presence.channels.restrict_update*: Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender Updates einschränken kann.
	○ *presence.channels.sys_id*: Kanal-sys_ID
	• *presence.name*: Name des Anwesenheitsstatus des Service Desk-Mitarbeiters.
	• *presence.sys_id*: Anwesenheitsstatus-sys_id.

Openframe_Awa_workitem_accepted und openframe_Awa_workitem_offered	In AWA, *openframe_awa_workitem_accepted*Und *openframe_awa_workitem_offered*Ereignisse geben zurück Arbeitselement Objekt:
	<pre>"workItem": {
	"document": {
	"sys_id": "String",
	"table": "String"
	},
	"isAutoAccepted": Boolean,
	"isQueueTransferred": Boolean,
	"previousWorkItem": "String",
	"serviceChannel": {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	},
	"size": Number,
	"sys_id": "String"
	}</pre>
	workItem: Informationen zum Arbeitselement, das dem Ereignis zugeordnet ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	• `workItem.document`: Liste der Dokumente, die der Arbeitselementaufgabe zugeordnet sind.
	  ○ `workItem.document.sys_id`: SYS_ID des Dokuments, das der Arbeitselementaufgabe zugewiesen ist.
	  ○ `workItem.document.table`: Name der Dokumenttabelle, die der Aufgabe zugewiesen ist.
	• `workItem.isAutoAccepted`: Kennzeichnung, die angibt, ob das Arbeitselement automatisch vom System akzeptiert wurde. Auf „wahr“ festlegen, wenn das Arbeitselement automatisch akzeptiert wurde.
	• `workItem.isQueueTransferred`: Kennzeichnung, die angibt, ob das Arbeitselement in der Warteschlange übertragen wird. Legen Sie den Wert auf „wahr“ fest, wenn das Arbeitselement in der Warteschlange übertragen wird, oder auf „falsch“, wenn dies nicht der Fall ist Weitere Informationen zu Warteschlangenübertragungen finden Sie unter Übertragen Sie einen Chat in eine andere Warteschlange .
	• `workItem.previousWorkItem`: SYS_ID des vorherigen Arbeitselements für dieselbe Dokument-ID. Für nicht übertragene Arbeitselemente ist dieser Wert leer.
	• `workItem.serviceChannel`: Liste der Servicekanäle, die der Arbeitselementaufgabe zugeordnet sind.
	  ○ `workItem.serviceChannel.name`: Name des Servicekanals, z. B. Chat oder Telefon.
	  ○ `workItem.serviceChannel.sys_id`: SYS_ID des Servicekanals.
	• `workItem.size`: Kapazität des Service Desk-Mitarbeiters, die verwendet wird, wenn dieses Arbeitselement dem Service Desk-Mitarbeiter zugewiesen wird.
	• `workItem.sys_id`: SYS_ID des Arbeitselements, das akzeptiert oder angeboten wurde.

openframe_awa_workitem_rejected	In AWA, `openframe_awa_workitem_rejected`Ereignis gibt zurück Arbeitselement Objekt:
	`"workItem": {`
	`"document": {`
	`"sys_id": "String",`
	`"table": "String"`
	`},`
	`"isQueueTransferred": Boolean,`
	`"previousWorkItem": "String",`
	`"rejection": {`
	`"reason": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`},

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	<pre>"serviceChannel": {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	},
	"size": Number,
	"sys_id": "String"
	}</pre>
	workItem: Informationen zum Arbeitselement, das dem Ereignis zugeordnet ist.
	
	• *workItem.document*: Liste der Dokumente, die der Arbeitselementaufgabe zugeordnet sind.
	  ○ *workItem.document.sys_id*: SYS_ID des Dokuments, das der Arbeitselementaufgabe zugewiesen ist.
	  ○ *workItem.document.table*: Name der Dokumenttabelle, die der Aufgabe zugewiesen ist.
	• *workItem.isQueueTransferred*: Kennzeichnung, die angibt, ob das Arbeitselement in der Warteschlange übertragen wird. Legen Sie den Wert auf „wahr“ fest, wenn das Arbeitselement in der Warteschlange übertragen wird, oder auf „falsch“, wenn dies nicht der Fall ist Weitere Informationen zu Warteschlangenübertragungen finden Sie unter Übertragen Sie einen Chat in eine andere Warteschlange .
	• *workItem.previousWorkItem*: SYS_ID des vorherigen Arbeitselements für dieselbe Dokument-ID. Für nicht übertragene Arbeitselemente ist dieser Wert leer.
	• *workItem.rejection*: Liste der Gründe für die Ablehnung des Arbeitselements.
	  ○ *workItem.rejection.reason*: Name des Grunds für die Ablehnung der Arbeitselemente.
	  ○ *workItem.rejection.sys_id*: SYS_ID des Ablehnungsgrunds.
	
	  Tabelle: Ablehnungsgründe [Awa_reject_reason]
	• *workItem.serviceChannel*: Liste der Servicekanäle, die der Arbeitselementaufgabe zugeordnet sind.
	  ○ *workItem.serviceChannel.name*: Name des Servicekanals, z. B. Chat oder Telefon.
	  ○ *workItem.serviceChannel.sys_id*: SYS_ID des Servicekanals.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• *workItem.size*: Kapazität des Service Desk-Mitarbeiters, die verwendet wird, wenn dieses Arbeitselement dem Service Desk-Mitarbeiter zugewiesen wird. • *workItem.sys_id*: SYS_ID des Arbeitselements, das akzeptiert oder angeboten wurde.
Openframe_Heart_Beat	Die *openframe_heart_beat*Ereignis gibt das folgende Objekt zurück: `{ "lastUiActivity": "String", "sessionLoggedIn": Boolean }` • *lastUiActivity*: Optional. Zeitstempel der letzten UI-Aktivität, die die Anwendersitzung verlängert hat. • *sessionLoggedIn* Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender angemeldet ist. ◦ Wahr: Anwender ist angemeldet. ◦ Falsch: Anwender ist nicht angemeldet.
Openframe_wrap_up_submitted	Die *openframe_wrap_up_submitted*Ereignis gibt das folgende Objekt zurück: `{ "wrapUp": { "external": Boolean, "externalSegmentId": "String", "recordId": "String", "recordTable": "String", "wrapUpCode": "String", "wrapUpNotes": "String", "wrapUpSegmentId": "String" } }` • *external*: Kennzeichnung, die angibt, ob die Nachbearbeitung intern von behandelt wird ServiceNow Instanz oder außerhalb von verwaltet ServiceNow Instanz von einem anderen Anrufsystem. ◦ Wahr: Die Nachbearbeitung wird von einem externen Anrufsystem verarbeitet. ◦ Falsch: Nachbearbeitung wird von behandelt ServiceNow Instanz. • *externalSegmentId*: Eindeutiger Bezeichner des externen Datenobjekts, das die externe Nachbearbeitung ausgelöst hat. • *recordId*: SYS_ID des Interaktionsdatensatzes, der abgeschlossen wird.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• *recordTable*: Name der Tabelle, die den Datensatz enthält. Immer als „Interaktion“ festlegen. • *wrapUpCode*: Code, der vom Anwender während der Nachbearbeitung ausgewählt wurde und angibt, wie die Interaktion gelöst wurde. • *wrapUpNotes*: Freiformtext, der vom Anwender während der Nachbearbeitung eingegeben wurde und beschreibt, wie die Interaktion gelöst wurde. • *wrapUpSegmentId*: SYS_ID des der Interaktion zugeordneten Abschlusssegmentdatensatzes. Befindet sich in der Tabelle „Nachbearbeitungssegment“ [Interaction_wrap_up_Segment]. Enthält die Abschlussdaten.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode für einen aufgerufen wird `Openframe_Awa_Agent_presence` Ereignis.

```
function handleIconClick(context) {
console.log("Icon was clicked", context);
}
openFrameAPI.subscribe(openFrameAPI.events.openframe_awa_agent_presence,
 handleIconClick);
```

Ausgabe:

```
// Sample presence object output
// openframe_awa_agent_presence event only

{
  "result":{
    "presence":{
      "name":"Available",
      "sys_id":"27f675e3739713004a905ee515f6a7c3",
      "available":true,
      "channels":[
        {
          "name":"Chat",
          "available":true,
          "sys_id":"36f675e4239713124a905fe515f6a832",
          "restrict_update":false
        },
        {
          "name":"Phone",
          "available":true,
          "sys_id":"9378a530a1820610f809018efd9bc01e",
          "restrict_update":false
        }
      ]
    }
  }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode für einen aufgerufen wird Openframe_Awa_workitem_accepted Ereignis.

```
function handleIconClick(context) {
console.log("Icon was clicked", context);
}
openFrameAPI.subscribe(openFrameAPI.events.openframe_awa_workitem_accepted,
 handleIconClick);
```

Ausgabe:

```
// Sample workItem object output
// openframe_awa_workitem_accepted event only
{
  "result": {
    "workItem": {
      "sys_id": "14c86c40a1650610f87701807d9bc0be",
      "size": 1,
      "serviceChannel": {
        "name": "Chat",
        "sys_id": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3"
      },
      "document": {
        "sys_id": "aa582040a1650610f87701807d9bc076",
        "table": "interaction"
      },
      "previousWorkItem": "7c78a440a1650610f87701807d9bc02b",
      "isQueueTransferred": true,
      "isAutoAccepted": true
    }
  }
}
```

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode für einen aufgerufen wird Openframe_Awa_workitem_rejected Ereignis.

```
function handleIconClick(context) {
console.log("Icon was clicked", context);
}
openFrameAPI.subscribe(openFrameAPI.events.openframe_awa_workitem_rejected,
 handleIconClick);
```

Ausgabe:

```
// Sample workItem object output
// openframe_awa_workitem_rejected event only
{
  "payload": {
    "workItem": {
      "sys_id": "2c3bdc4824250610f8775e73b116f8de",
      "size": "1",
      "serviceChannel": {
        "name": "Chat",
        "sysID": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3"
      },
      "document": {
        "sys_id": "cf0a180824250610f8775e73b116f80c",
        "table": "interaction"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    },
    "rejection": {
      "reason": "Busy",
      "sys_id": "4e93fa29b38023002e7b6e5f26a8dc20"
    },
    "previousWorkItem": "831b9c4824250610f8775e73b116f841",
    "isQueueTransferred": true
  }
 }
}
```

openFrameAPI – version()

Gibt die OpenFrame-API-Version zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die OpenFrame-API-Version

```
var version = openFrameAPI.version();

console.log("API version " + version);
```

NotifyClient – Client

Die `NotifyClient` Die API bietet Methoden, mit denen Sie die Notify-Telefonfunktion verwenden können, z. B. Anrufe tätigen und empfangen von einem Webbrowser.

Mehrere `NotifyClient` Methoden verwenden eine Rückruffunktion als Parameter. Weil `NotifyClient` Methodenaufrufe werden asynchron ausgeführt. Diese Methoden können keinen Wert direkt zurückgeben. Verwenden Sie die Rückruffunktion, um die ausgegebenen Daten zu analysieren, indem Sie z. B. Variablen zuweisen oder andere API-Aufrufe ausführen.

NotifyClient – Client(Object notifyConfig, Boolean initializeVendorClientLazily)

Instanziiert ein neues Notify-WebRTC-Clientobjekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
InitializeVendorClientLazily	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die in übergebene Funktion autoSelectVendorCallback verwendet werden soll `SetCallerId()` Methode zum automatischen Festlegen des zugeordneten Lieferanten des Anrufers (`notifyConfig.vendor`Muss nicht im Konstruktor definiert werden).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• false: Standard. Verwenden Sie nicht die autoSelectVendorCallback-Funktion, um den Lieferanten des Anrufers festzulegen. Der Lieferant muss im Konstrukteur festgelegt werden. • true: Verwenden Sie die autoSelectVendorCallback-Funktion, um den Lieferanten zu definieren, wenn die Anrufer-ID festgelegt wird.
notifyConfig	Objekt	JSON-Objekt, das die Konfigurationseinstellungen für den Notify-WebRTC-Client enthält.
notifyConfig.autoLoadScriptResources	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, wie die vom Lieferanten-Client benötigte Core-JS-Bibliothek geladen wird. • false: Standard. Verwenden Sie lieferantenspezifische Codes, um die erforderliche Lieferanten-JS-Bibliothek zu laden (ermöglicht Abwärtskompatibilität). • true: Verwenden Sie notifyClient.js, um die Core-JS-Bibliothek zu laden.
notifyConfig.callerId	Zahl	Zu verwendende registrierte Notify-Nummer. Legen Sie diesen Wert nicht direkt fest. Verwenden Sie die Methode `notifyClient.setCallerID()`, um diesen Wert festzulegen.
NotifyConfig.forceRefresh Token	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob abgelaufene Client-Token automatisch erneuert werden sollen. • false: Erneuern Sie Client-Token nicht automatisch, wenn sie ablaufen. • true: Standard. Erneuern Sie Client-Token automatisch, wenn sie ablaufen.
NotifyConfig.skipParentId	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der onIncoming-Anrufer für eingehende Anrufe automatisch aufgerufen werden soll. • false: Standard. Rufen Sie den onIncoming-Ereignishandler nicht sofort auf. • true: Rufen Sie den onIncoming-Ereignishandler sofort auf. Durch Festlegen dieser Kennzeichnung wird, wenn es einen anderen Anruf gibt, bei dem der `<Dial><Client>`-Twiml den eingehenden Anruf ausgelöst hat, durch Festlegen dieser Kennzeichnung das Backend

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		automatisch durch das System abgefragt. Diese automatische Abfrage erhält die übergeordnete notify_call-Referenz.
NotifyConfig.Vendor	Konstante	Lieferant, zu dem der Anrufer gehört. • SNC.Notify.Lieferant.TWILIO_DIRECT • SNC.Notify.Vendor.TWILIO (älterer, veralteter Twilio-Treiber)

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den NotifyClient-Konstrukteur erstellen, verschiedene Ereignis-Listener registrieren und den Client-Treiber initialisieren.

```
jQuery(function () {

 var notifyConfig = {
   autoLoadScriptResources: true // This will take care of auto loading the JS resources needed
 by the client (if any)
 };
 var client = new SNC.Notify.Client(notifyConfig, true); // The second argument ensures that
 the proper vendor for the given number is auto determined
 client.setCallerId('valid_notify_long_number', function () {
   // This is called after the vendor has been determined.

   if (!notifyConfig.vendor) // Means this number has no compatible vendor
     return;

   client.addEventListener(SNC.Notify.STD_EVENTS.ONLINE, function () {
     // Ability to call is available
   });
   client.addEventListener(SNC.Notify.STD_EVENTS.OFFLINE, function () {
     // Ability to call is _not_ available right now
   });
   client.addEventListener(SNC.Notify.STD_EVENTS.ERROR, function (msg, code) {
     // Some error happened
   });
     //... register other event handlers here
     //Show UI elements which can be used to invoke client.call() and other APIs
   client.init(); // This is important to call this.
   });
});
```

NotifyClient – addEventListener(String event, Function fn)

Registriert einen Ereignishandler, der auf Änderungen in einem Notify-Client überprüft.

Mit dieser Methode können Sie mehrere Listener registrieren. Jeder Listener muss ein separater Methodenaufruf sein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung

event	Zeichenfolge	Name des Ereignisses, auf das hin abgehört werden soll.
		
		Verwenden Sie anstelle der Übergabe von Zeichenfolgen die Konstanten, die in `SNC. Notify.STD_EVENTS` festgelegt sind.
		
		• CALL_START: Anruf hat begonnen und wird ausgeführt.
		• CALL_CANCEL: Anrufer hat den Anruf abgebrochen.
		• CALL_INIT: WebRTC mit einem Anruf verbunden (eingehend oder ausgehend).
		• CALL_DISCONNECT: aktueller Anruf wurde getrennt.
		• ERROR: Ein Fehler ist aufgetreten. Parameter: `message(string)`, `errCode(string)`
		  ◦ `message`: Fehlermeldung, die angezeigt werden soll.
		  ◦ `Fehlercode` : Optional. Zugehöriger Fehlercode.
		• INCOMING_CALL: Eingehender Anruf. Parameter: `from(string)`, `to(string)`, `callId(string)`, `parentId(string)`, `sysId(string)`, `isFromClient(boolean)`
		  ◦ `from`: Telefonnummer des Anrufers.
		  ◦ `to`: angerufene Telefonnummer.
		  ◦ `callId`: SID des Anrufs.
		  ◦ `parentId`: übergeordnete notify_call-Referenz. Wenn für skipParentId der Wert „true“ festgelegt ist, sollte dieser Parameter nicht übergeben werden.
		  ◦ `sysId`: nur WebRTC-to-WebRTC-Anrufe. Eindeutiger Identifier (sys_id) des Anrufers.
		  ◦ `isFromClient`: nur WebRTC-to-WebRTC-Anrufe. Kennzeichnung, die angibt, ob der Anruf von einem anderen WebRTC-Client stammt.
		• CALL_MUTE: Client ist stummgeschaltet.
		• CALL_UNMUTE: Client ist nicht stummgeschaltet.
		• OFFLINE: Die WebRTC-Sitzung ist nicht aktiv.
		• ONLINE: Die WebRTC-Sitzung ist bereit. Muss nach dem Aufruf der init()-Methode festgelegt werden.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Funktion	Funktion zur Verwendung, um einen Listener abzumelden.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie mehrere Listener registrieren.

```
jQuery(function () {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 var notifyConfig = {
   autoLoadScriptResources: true // This will take care of auto loading the JS resources needed
 by the client (if any)
 };
 var client = new SNC.Notify.Client(notifyConfig, true); // The second argument ensures that
 the proper client for the given number is auto determined
 client.setCallerId('valid_notify_long_number', function () {
   // This is called after the client has been determined.

   if (!notifyConfig.vendor) // Means this number has no compatible client
     return;

   client.addEventListener(SNC.Notify.STD_EVENTS.ONLINE, function () {
     // Ability to call is available
   });
   client.addEventListener(SNC.Notify.STD_EVENTS.OFFLINE, function () {
     // Ability to call is _not_ available right now
   });
   client.addEventListener(SNC.Notify.STD_EVENTS.ERROR, function (msg, code) {
     // Some error happened
   });
     //... register other event handlers here

   client.init(); // This is important to call this.
   });
});
```

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie einen Listener abmelden.

```
var dereg = notifyClient.addEventListener(SNC.Notify.STD_EVENTS.ONLINE, function () {
 ...
 });
 dereg();
  // The event listener function is no longer triggered.
```

NotifyClient – call(Object identifier)

Ruft die angegebene Telefonnummer oder die einem angegebenen Benutzer zugeordnete Telefonnummer an.

Hinweis: Vergleichen Sie beim Überprüfen des Status eines Anrufs/einer Verbindung immer mit den von SNC.Notify.Status bereitgestellten Konstanten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Kennung	Objekt	JSON-Objekt, das entweder eine anzurufende Telefonnummer oder die sys_id eines WebRTC-Benutzers enthält. Das Übergeben einer Benutzer-sys_id führt dazu, dass der Anruf durch Browser-to-Browser-Kommunikation durchgeführt wird. Sie können die Benutzer-sys_id aus der Notify-WebRTC-Sitzungs-Tabelle erhalten. **Hinweis:** Wenn Sie sowohl eine Telefonnummer als auch eine Benutzer-sys_id angeben, verwendet die Methode nur die Telefonnummer.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Leer	

In diesem Beispiel wird die Übergabe einer Telefonnummer als Funktionsparameter veranschaulicht.

```
notifyClient.call({
    phoneNumber: "+18001112223"
});
```

Dieses Beispiel zeigt, wie eine Benutzerdatensatz-sys_id als Funktionsparameter übergeben wird.

```
notifyClient.call({
    userId: "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
});
```

Dieses Beispiel zeigt einen Button-Click-Handler.

```
$j("#pickupCallBtn").on("click", function() {
 notifyClient.hangupCall();
});
```

Dieses Beispiel zeigt einen Ereignishandler.

```
onConnect: function(status) {
  // webRTC receives a call connection event (incoming or outgoing).
  if (status == SNC.Notify.Status.OPEN) {
    setStatus(getTimeStamp() + " -- Successfully established call");
    showHangupButton();
  }
},
```

NotifyClient – destroy()

Beendet den aktuellen Notify-Client und macht ihn unbenutzbar.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

NotifyClient – forwardCall(Object argument)

Leitet einen laufenden eingehenden oder ausgehenden Anruf an eine andere Telefonnummer oder einen anderen WebRTC-Client weiter.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Argument	Objekt	JSON-Objekt, das die erforderlichen Informationen zum Weiterleiten des Anrufs an eine Telefonnummer oder einen WebRTC-Client enthält (Benutzer-sys_id) enthält. Sie können diese sys_id aus der Notify-WebRTC-Sitzungs-Tabelle erhalten.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Leer	

Dieses Beispiel zeigt die Weiterleitung eines Anrufs an eine andere Telefonnummer. Mit dem dtmf-Attribut können Sie DTMF-Wähltöne an die empfangende Nummer senden.

```
var arg = {
   type: "number",
   id: "+17012345678",
   dtmf: "1234"
}
client.forwardCall(arg);
```

In diesem Beispiel wird das Weiterleiten eines Anrufs an einen anderen Notify-Client veranschaulicht.

```
var arg = {
   type: "userId",
   id: "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
}
client.forwardCall(arg);
```

NotifyClient – getAvailableClients(Function callback)

Gibt eine Liste von Clients zurück, die zum Annehmen von Anrufen verfügbar sind.

Diese Methode schließt den aktuellen Client aus der Liste aus. Die äquivalente Notify-getAvailableClients()-Methode filtert keinen Benutzer.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
callback	Funktion	Funktion zur Verwendung, um die Liste von Clients zu analysieren. Diese Funktion akzeptiert einen einzelnen Parameter, ein Array von JSON-Objekten mit dem folgenden Format: `[{ sys_id: "...", // user's sys_id name: "..." // user's name }]`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

NotifyClient – getParentId(String callId, Function callback)

Gibt den übergeordneten Anruf-Identifier für einen angegebenen Anruf-Identifier zurück, sofern vorhanden.

Abhängig vom Telefonanbieter kann es zu einer Verzögerung kommen, bevor der übergeordnete Anruf-Identifier zurückgegeben wird. Daher müssen Sie eine Rückruffunktion bereitstellen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
CallId	Zeichenfolge	Eindeutiger Identifier des Anrufs, für den der übergeordnete Call-Identifier zurückgegeben werden soll.
callback	Funktion	Funktion, die das JSON-Objekt erhält, das entweder den übergeordneten Anruf-Identifier oder eine Fehlernachricht enthält, wenn der Identifier nach mehreren Versuchen nicht erhalten werden konnte.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Übergeordneter Anruf-Identifier.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie diese Methode verwenden, um den übergeordneten Anruf-Identifier zu erhalten.

```
notifyClient.getParentId( callId, function(jsonObj) {} );
```

Dieses Beispiel zeigt den Inhalt des Parameters jsonObj.

```
{
 parentId: "xyz",
 error: "msg"
}
```

NotifyClient – getStatus()

Gibt den normalisierten Status des aktuellen Anrufs zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Aktueller Status des Anrufs. Die von der Telefonanbieter-API zurückgegebenen Werte werden normalisiert, indem der zurückgegebene Treiberwert durch den entsprechenden Wert ersetzt wird, der in SNC.Notify.Status definiert ist.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie den Status des aktuellen Notify-Client erhalten können.

```
clientStatus = notifyClient.getStatus();
```

NotifyClient – hangupCall()

Beenden des aktuellen Anrufs.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie einen Anruf auflegen.

```
$j("#pickupCallBtn").on("click", function() {
    notifyClient.hangupCall();
});
```

NotifyClient – init()

Initialisiert den Client-Treiber.

Wenn Sie beispielsweise den Twilio-Client verwenden, wird die Methode `Twilio.Device.setup()` aufgerufen. Rufen Sie diese Methode auf, nachdem der Benutzer mit der Seite interagiert hat. Dieser Initialisierungsprozess ist asynchron, daher müssen Sie einen ONLINE-Ereignishandler bereitstellen. Dieser Handler wird aufgerufen, wenn der Einrichtungsprozess abgeschlossen ist und das System zum Annehmen oder Tätigen von Anrufen bereit ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie der Notify-Client initialisiert wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
$j(function() {
  notifyClient = new SNC.Notify.Client( notifyConfig );
  notifyClient.setCallerId( '+31858889170' );
  notifyClient.init();
});
```

NotifyClient – mute(Boolean muted)

Den aktuellen Client stummschalten oder die Stummschaltung aufheben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
stummgeschaltet	Boolean	Schaltet den aktuellen Anruf stumm oder die Stummschaltung dafür aus. • false: (oder jeglicher Wert, der nicht „true“ ist) deaktiviert die Stummschaltung für den aktuellen Anruf. • true: schaltet den aktuellen Anruf stumm.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie der aktuelle Anruf stummgeschaltet wird.

```
notifyClient.mute( "true" );
```

NotifyClient – pickupCall()

Nimmt einen von einem WebRTC-Client eingehenden Anruf entgegen und verbindet damit.

Rufen Sie diese Methode auf, wenn Sie über einen eingehenden Anruf benachrichtigt werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie einen Anruf annehmen.

```
$j("#pickupCallBtn").on("click", function() {
   notifyClient.pickupCall();
});
```

NotifyClient – sendDtmf(String digits)

Senden Sie eine oder mehrere DTMF-gültige Ziffern über den aktuellen Anruf.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Ziffern	Zeichenfolge	Eine oder mehrere DTMF-gültige Ziffern.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie DTMF-Signale an den aktuellen Anruf gesendet werden.

```
notifyClient.SendDtmf( "1246AF" ) {} );
```

NotifyClient – setCallerId(String value, Function autoSelectVendorCallback)

Legt die Anrufer-ID für die aktuelle Clientsitzung fest.

Sie können die Anrufer-ID jederzeit ändern oder aktualisieren. Die Anrufer-ID muss jedoch zu demselben Lieferanten gehören.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Wert	Zeichenfolge	Telefonnummer, die zum Tätigen und Empfangen von Anrufen verwendet werden soll.
AutoSelectVendorRückruf	Funktion	**Optional.** *`initializeVendorClientLazily`*Muss im Konstruktor auf „wahr“ festgelegt werden, um diese Funktion zu verwenden, andernfalls wird ein Fehler ausgelöst. Name der Rückruffunktion, um anzurufen, sobald der Lieferant automatisch für die angegebene Telefonnummer festgelegt wurde. Mit dieser Option muss der Lieferant nicht im Konstruktor angegeben werden (*`notifyConfig.vendor`*). Die automatische Lieferantenauswahl ist ein asynchroner Vorgang. Daher ist dieser Rückruf erforderlich, um anzuzeigen, wann der Anruf von *`notifyConfig.init()`* sicher ist, da für diese Methode der Lieferant vor dem Aufruf festgelegt werden muss. Außerdem müssen Sie überprüfen, ob *`notifyConfig.vendor`*Wurde im Rückruf festgelegt, um sicherzustellen, dass ein Lieferant angegeben wurde.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie die Anrufer-ID festgelegt wird. In diesem Beispiel wird davon ausgegangen, dass der Lieferant im Konstrukteur festgelegt ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
$j(function() {
  notifyClient = new SNC.Notify.Client( notifyConfig );
  notifyClient.setCallerId( '+31858889170' );
  notifyClient.init();
});
```

NotifyClient – setClientAvailable(Boolean available)

Legt die Verfügbarkeit eines aktiven WebRTC-Client-Agenten fest.

Diese Art der Verfügbarkeit unterscheidet sich von einem Agenten, der sich in einem Anruf befindet. In diesem Fall ist möglicherweise ein aktiver WebRTC-Client verbunden und nicht in einem Anruf, möchte jedoch eventuell keine Anrufe empfangen.

Beim Aufruf dieser Methode wird der Feldwert **Verfügbar** im Notify-Client-Connected-Session-Datensatz [notify_client_session], der dieser Clientsitzung zugeordnet ist, aktualisiert. Sie können eine Liste der verfügbaren Clients mit der `getAvailableClients()`-Methode abrufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Verfügbar	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob ein aktiver WebRTC-Client Anrufe empfangen möchte. • false: Client möchte keine Anrufe empfangen. • true: Client möchte Anrufe empfangen.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

NotifyOnTaskClient – Client

Die `NotifyOnTaskClient` Die API bietet Methoden zum Senden von SMS-Nachrichten oder zum Starten/Verwalten einer Telefonkonferenz für verschiedene Telefondienstanbieter, z. B. Zoom Und Webex.

Jede Anwenderoberfläche kann verbrauchen `NotifyOnTaskClient` API durch explizite Einbeziehung des UI-Skripts NotifyOnTaskClient.

Mit `NotifyOnTaskClient` API Sie können:

- Konferenzanruf starten
- Telefonkonferenz beenden
- Teilnehmer hinzufügen
- Führen Sie Aktionen aus, die über den Telefonie-Treiber verfügbar sind, z. B.:
  - Stummschaltung von Teilnehmern aufheben
  - Entfernen Sie Teilnehmer aus einer Telefonkonferenz
  - Fügen Sie einer Telefonkonferenz Teilnehmer hinzu

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Starten Sie eine Telefonkonferenz
- Beenden Sie eine Telefonkonferenz

Das Notify-Plugin (com.snc.notify) erfordert ein separates Abonnement. Weitere Informationen zum Aktivieren des Notify-Plugins finden Sie unter Aktivieren Sie Notify .

NotifyOnTaskClient – addParticipants (Objektdaten)

Fügt die angegebenen Teilnehmer einer angegebenen Telefonkonferenz hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
data	Objekt	Objekt, das die Telefonkonferenz beschreibt.
Data.addToArbeitsnotizen	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob im Feld Arbeitsnotizen des zugehörigen Datensatzes Informationen zu den Teilnehmern hinzugefügt werden sollen, die in der Telefonkonferenz enthalten waren. Damit diese Funktionalität funktioniert, müssen Sie auch Werte in angeben `data.table`Und `data.sysId`Parameter. Diese Parameter identifizieren den Datensatz, in dem die Arbeitsnotizen hinzugefügt werden sollen. Standardwert: false
Daten.Konfid	Zeichenfolge	SYS_ID der Telefonkonferenz. Tabelle: Notify-Telefonkonferenz [Notify_Conference_call]
data.items	Array	Informationen, die jeder Teilnehmer in die Telefonkonferenz aufnehmen soll. `"items": [ "email": "String", "id": "String", "notifyParticipantId": "String", "phoneNumber": "String" ]`
data.items.email	Zeichenfolge	E-Mail-Adresse des Teilnehmers.
data.items.id	Zeichenfolge	Anwender-sys_ID Tabelle: Anwender [sys_User]
data.items.notifyParticipantId	Zeichenfolge	Sys_ID des Teilnehmers Tabelle: Notify-Teilnehmer [Notify_participant]
data.items.phoneNumber	Zeichenfolge	Telefonnummer des Teilnehmers. Ob dieser Wert in Verbindung mit übergeben wird `id`Oder `notifyParticipantId`Parameter: Dieser Wert ersetzt die Telefonnummern im Anwender-/Teilnehmerdatensatz und wird zum Tätigen des Anrufs verwendet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Daten.Nachricht	Zeichenfolge	Nachricht, die laut vorgelesen wird, wenn ein Anwender den Anruf beantwortet, z. B. „P1-Incident wurde erstellt, melden Sie sich bei der Instanz an.“
data.serviceProvider	Zeichenfolge	Erforderlich. Name des Konferenzservice Providers, z. B. Zoom oder Webex.
Daten.sysId	Zeichenfolge	SYS_ID des Quelldatensatzes, der der Telefonkonferenz zugeordnet werden soll. Wenn beispielsweise eine Telefonkonferenz gehalten wird, um einen bestimmten Incident oder ein bestimmtes Problem zu besprechen, geben Sie die sys_ID des Incident- oder Problemdatensatzes in diesen Wert ein. Diese sys_ID wird in der Spalte „Quelle“ der Tabelle „NotifyConference-Anruf“ [Notify_Conference_call] gespeichert und kann später nachverfolgt werden. Dieser Parameter wird in Verbindung mit verwendet `data.Table`, `data.addToWorkNotes`, Und `allowMulticonference`Parameter. Sie sollten diesen Wert konfigurieren, wenn die Telefonkonferenz anfänglich über eine Aktion „Start“ erstellt wird. Bei Bedarf können Sie diesen Wert auch über diese Methode festlegen.
Daten.Tabelle	Zeichenfolge	Tabelle, die den Quelldatensatz enthält, der der Telefonkonferenz zugeordnet werden soll. Ein Quelldatensatz kann ein beliebiger Datensatz sein, z. B. ein „Incident“ oder „Problem“, der das Diskussionsthema in der Telefonkonferenz ist. Dieser Tabellenname wird in der Tabellenspalte der Tabelle NotifyConference Call [Notify_Conference_call] gespeichert und kann nachverfolgt werden. Dieser Parameter wird in Verbindung mit verwendet `data.sysId`, `data.addToWorkNotes`, Und `allowMulticonference`Parameter. Sie sollten diesen Wert konfigurieren, wenn die Telefonkonferenz anfänglich über eine Aktion „Start“ erstellt wird. Bei Bedarf können Sie diesen Wert auch über diese Methode festlegen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Ergebnisse der Konferenzaktion.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	`<action>.Status` : Status der Konferenzaktion. • Datentyp: Boolesch • Mögliche Werte: ◦ Wahr: Konferenzaktion erfolgreich ◦ Falsch: Konferenzaktion fehlgeschlagen `<action>.Erfolgsnachrichten` : Wenn *`Status`* Ist „wahr“, Erfolgsmeldung(en), andernfalls leer. • Datentyp: Array von Zeichenfolgen `<action>.Warnmeldungen` : Wenn *`Status`* Ist „falsch“, alle während der Verarbeitung ausgelösten Warnmeldungen. • Datentyp: Array von Zeichenfolgen `<action>.Fehlernachrichten` : Wenn *`Status`* Ist „falsch“, alle Fehlermeldungen, die während der Verarbeitung ausgelöst werden. • Datentyp: Array von Zeichenfolgen

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
function addToConferenceCall() {
   var data = NotifyOnTaskClient.getNotifyActionTemplate();
   data.serviceProvider = 'Telephony'; // e.g 'Zoom', 'WebEx'
   data.confId = 'Active conference sysId';
   data.items.push({ id: 'userSysId' });
   data.items.push({ phoneNumber: '+917799555331' });
   data.items.push({ email: 'yln99518@gmail.com' });

   NotifyOnTaskClient.addParticipants(data).then(function (result) {
      var joinActionResult = result[0];
      if(joinActionResult.status) {
         joinActionResult.successMessages.forEach(function(msg) {
            console.log(msg);
         });
         return;
      }

      joinActionResult.warnMessages.forEach(function(msg) {
         console.warn(msg);
      });
      joinActionResult.errorMessages.forEach(function(msg) {
         console.error(msg);
      });
   }, function (errMsg) {
      console.log(errMsg);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    });
}
```

NotifyOnTaskClient – doConferenceAction (Zeichenfolgenaktion, Objektdaten)

Führt die angegebene Telefonkonferenz-Aktion aus, z. B. Starten/Beenden einer Telefonkonferenz oder Beitritt, Entfernen, Stummschalten oder Aufheben der Stummschaltung von Teilnehmern aus einer Telefonkonferenz.

Sie können eine neue Telefonkonferenz starten und Teilnehmer innerhalb eines einzigen Anrufs zu dieser Methode hinzufügen oder die Methode mehrmals aufrufen, um den Anruf zu starten und die Teilnehmer dann separat zu verwalten. Darüber hinaus können Sie die Methode über das übergebene Datenobjekt konfigurieren, um:

- Speichern Sie Zeiger im Telefonkonferenzdatensatz in dem spezifischen Datensatz (Quelldatensatz), z. B. einem Incident oder Problem, der das Diskussionsthema für die Telefonkonferenz ist.
- Mehrere Telefonkonferenzen für einen Quelldatensatz zulassen/nicht zulassen.
- Protokollieren Sie die Teilnehmer, die sich an der Telefonkonferenz befanden, automatisch in **Arbeitsnotizen** Feld des Quelldatensatzes.
- Lassen Sie eine Nachricht laut vorlesen, wenn ein Teilnehmer einen ausgehenden Anruf aus der Konferenz beantwortet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Aktion	Zeichenfolge	Definiert die auszuführende Telefonkonferenz-Aktion. Im Folgenden sind die verfügbaren Telefonkonferenzaktionen aufgeführt: • Ende: Beendet die in identifizierte Telefonkonferenz `data.confId`. • Beitreten: Fügt den in angegebenen Teilnehmer hinzu `data.items`Array für die in identifizierte Telefonkonferenz `data.confId`. • Kick: Entfernt den in angegebenen Teilnehmer `data.items`Array aus der in identifizierten Telefonkonferenz `data.confId`. • MultiJoin: Fügt die in angegebenen Teilnehmer hinzu `data.items`Array für die in identifizierte Telefonkonferenz `data.confId` • MultiKick: Entfernt die in angegebenen Teilnehmer `data.items`Array aus der in identifizierten Telefonkonferenz `data.confId`. • Multistummschaltung: Schaltet die in angegebenen Teilnehmer stumm `data.items`Array in der in identifizierten Telefonkonferenz `data.confId`. • Mehrfache Stummschaltung: Hebt die Stummschaltung der in angegebenen Teilnehmer auf `data.items`Array aus der in identifizierten Telefonkonferenz `data.confId`.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Stummschalten: Schaltet den in angegebenen Teilnehmer stumm `data.items`Array in der in identifizierten Telefonkonferenz `data.confId`. • SelfJoin: Fügt der Telefonkonferenz den derzeit angemeldeten Anwender hinzu (kein Eintrag in `data.items`Erforderlich.) • Start: Startet die in identifizierte Telefonkonferenz `data.confId`. • Stummschaltung aufheben: Hebt die Stummschaltung des in angegebenen Teilnehmers auf `data.items`Array aus der in identifizierten Telefonkonferenz `data.confId`.
Daten	Objekt	Objekt, das die Telefonkonferenz beschreibt.
Data.addToArbeitsnotizen	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob im Feld Arbeitsnotizen des zugehörigen Datensatzes Informationen zu den Teilnehmern hinzugefügt werden sollen, die in der Telefonkonferenz enthalten waren. Damit diese Funktionalität funktioniert, müssen Sie auch Werte in angeben `data.table`Und `data.sysId`Parameter. Diese Parameter identifizieren den Datensatz, in dem die Arbeitsnotizen hinzugefügt werden sollen. Standardwert: false Aktionen, für die dieser Parameter gültig ist: • teilnehmen • MultiJoin • SelfJoin • Start
Data.allowMultiConference	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob mehrere Telefonkonferenzen für einen bestimmten Datensatz gleichzeitig zugelassen werden sollen. Damit diese Funktionalität funktioniert, müssen Sie auch Werte in angeben `data.table`Und `data.sysId`Parameter. Diese Parameter identifizieren den Datensatz, der mehrere Telefonkonferenzen haben darf. Standardwert: false Aktionen, für die dieser Parameter gültig ist: • Start

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Daten.Konfid	Zeichenfolge	SYS_ID der Telefonkonferenz. Tabelle: Notify-Telefonkonferenz [Notify_Conference_call] Aktionen, für die dieser Parameter erforderlich ist: • Ende • teilnehmen • MultiJoin • SelfJoin **Hinweis:** Für Teilnehmeraktionen wie Stummschaltung, Stummschaltung aufheben und Kick muss dieser Parameter nicht festgelegt werden, da die Methode diese Informationen aus der Tabelle Notify-Konferenzanruf-Teilnehmer [Notify_participant] abruft.
data.fromNumber	Zeichenfolge	Nummer des Service Providers, der für die Telefonkonferenz angerufen werden soll. Suchen Sie diesen Wert in der Spalte Nummer oder Telefonnummer der Tabelle Notify Phone Number [Notify_number]. Aktionen, für die dieser Parameter erforderlich ist: • Start
Data.isNeuKonferenz	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob es sich um eine neue oder eine vorhandene Telefonkonferenz handelt. Gültige Werte: • Wahr: Neue Telefonkonferenz • Falsch: Vorhandene Telefonkonferenz Standardwert: false Aktionen, für die dieser Parameter gültig ist: • Start
Daten.Nachricht	Zeichenfolge	Nachricht, die laut vorgelesen wird, wenn ein Anwender den Anruf beantwortet, z. B. „P1-Incident wurde erstellt, melden Sie sich bei der Instanz an.“ Aktionen, für die dieser Parameter gültig ist:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• teilnehmen • MultiJoin • Start
data.items	Array	Informationen, die jeder Teilnehmer in die Telefonkonferenz aufnehmen soll. Gültige Array-Werte: • id: SYS_ID des Anwenders; befindet sich in der Anwendertabelle [sys_User]. Gültige Aktionen: Join, MultiJoin, Start • NotifyParticipantId: SYS-ID des Notify-Teilnehmers; befindet sich in der Notify-Teilnehmer-Tabelle [Notify_participant]. Gültige Aktionen: Beitreten, Kick, MultiJoin, Stummschaltung, Start, Stummschaltung aufheben • Telefonnummer: Telefonnummer des Teilnehmers. Ob dieser Wert in Verbindung mit übergeben wird *id*Oder *notifyParticipantId*, Dieser Wert ersetzt die Telefonnummern im Anwender-/ Teilnehmerdatensatz und wird zum Tätigen des Anrufs verwendet. Gültige Aktionen: Join, MultiJoin, Start • E-Mail: E-Mail-Adresse des Teilnehmers. Gültige Aktionen: Join, MultiJoin, Start
data.serviceProvider	Zeichenfolge	Erforderlich. Name des Konferenzservice Providers, z. B. Zoom oder Webex. Aktionen, für die dieser Parameter erforderlich ist: • alle
Daten.sysId	Zeichenfolge	SYS_ID des Quelldatensatzes, der der Telefonkonferenz zugeordnet werden soll. Wenn beispielsweise eine Telefonkonferenz gehalten wird, um einen bestimmten Incident oder ein bestimmtes Problem zu besprechen, geben Sie die sys_ID des Incident- oder Problemdatensatzes in diesen Wert ein. Diese sys_ID wird in der Spalte „Quelle“ der Tabelle „NotifyConference-Anruf“ [Notify_Conference_call] gespeichert und kann später nachverfolgt werden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Dieser Parameter wird in Verbindung mit verwendet `data.Table`, `data.addToWorkNotes`, Und `allowMulticonference`Parameter. Aktionen, für die dieser Parameter gültig ist: • Start
Daten.Tabelle	Zeichenfolge	Tabelle, die den Quelldatensatz enthält, der der Telefonkonferenz zugeordnet werden soll. Ein Quelldatensatz kann ein beliebiger Datensatz sein, z. B. ein „Incident“ oder „Problem“, der das Diskussionsthema in der Telefonkonferenz ist. Dieser Tabellenname wird in der Tabellenspalte der Tabelle NotifyConference Call [Notify_Conference_call] gespeichert und kann nachverfolgt werden. Dieser Parameter wird in Verbindung mit verwendet `data.sysId`, `data.addToWorkNotes`, Und `allowMulticonference`Parameter. Aktionen, für die dieser Parameter gültig ist: • Start

Rückgaben

Typ	Beschreibung

Objekt	Ergebnisse der Konferenzaktion.
	
	<action>.Status : Status der Konferenzaktion.
	
	• Datentyp: Boolesch
	• Mögliche Werte:
	  ◦ Wahr: Konferenzaktion erfolgreich
	  ◦ Falsch: Konferenzaktion fehlgeschlagen
	
	<action>.Erfolgsnachrichten : Wenn `Status` Ist „wahr“, Erfolgsmeldung(en), andernfalls leer.
	
	• Datentyp: Array von Zeichenfolgen
	
	<action>.Warnmeldungen : Wenn `Status` Ist „falsch“, alle während der Verarbeitung ausgelösten Warnmeldungen.
	
	• Datentyp: Array von Zeichenfolgen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	<action>.Fehlernachrichten : Wenn `Status` Ist „falsch“, alle Fehlermeldungen, die während der Verarbeitung ausgelöst werden. • Datentyp: Array von Zeichenfolgen

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Funktion zum Aufrufen von doConferenceAction() erstellen, um die Teilnehmer an einer Telefonkonferenz zu manipulieren, indem Sie die Aktion und die Teilnehmer übergeben.

```
/**
 *
 * @param {string} action - action to perform on the conference object or participant object
 * @param {Array} participants;
 */
function doConferenceAction(action, participants) {
   var data = NotifyOnTaskClient.getNotifyActionTemplate();
   data.serviceProvider = 'Telephony'; // e.g 'Zoom', 'WebEx'
   data.confId = 'Active conference sysId';
   data.items = participants;

   NotifyOnTaskClient.doConferenceAction(action, data).then(function (result) {
      var kickActionResult = result[0];
      if (kickActionResult.status)
         console.log(action + ' succeeded');
      else {
         kickActionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
            console.warn(msg);
         });
         kickActionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
            console.error(msg);
         });
      }
   }, function (errMsg) {
         console.log(errMsg)
   });
}

// kick participants

doConferenceAction('kick', [{notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'}]);

// kick multiple participants

doConferenceAction('multiKick',
   [{notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'},
   {notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'}]);

// Mute participants
doConferenceAction('mute', [{notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'}]);
doConferenceAction('mute', [{notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'}]);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
doConferenceAction('multiMute',
   [{notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'},
   {notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'}]);

// self join to any confernece.
doConferenceAction('selfJoin', [{id: 'logged in userId'}]);
```

NotifyOnTaskClient – endConference (Objektdaten)

Beendet die angegebene Telefonkonferenz.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
data	Objekt	Objekt, das die Telefonkonferenz beschreibt.
Daten.Konfid	Zeichenfolge	SYS_ID der Telefonkonferenz.
data.serviceProvider	Zeichenfolge	Erforderlich. Name des Konferenzservice Providers, z. B. Zoom oder Webex.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Ergebnisse der Konferenzaktion. <action>.Status : Status der Konferenzaktion. • Datentyp: Boolesch • Mögliche Werte: ◦ Wahr: Konferenzaktion erfolgreich ◦ Falsch: Konferenzaktion fehlgeschlagen <action>.Erfolgsnachrichten : Wenn *Status* Ist „wahr“, Erfolgsmeldung(en), andernfalls leer. • Datentyp: Array von Zeichenfolgen <action>.Warnmeldungen : Wenn *Status* Ist „falsch“, alle während der Verarbeitung ausgelösten Warnmeldungen. • Datentyp: Array von Zeichenfolgen <action>.Fehlernachrichten : Wenn *Status* Ist „falsch“, alle Fehlermeldungen, die während der Verarbeitung ausgelöst werden. • Datentyp: Array von Zeichenfolgen

```
function endConferenceCall() {
   var data = NotifyOnTaskClient.getNotifyActionTemplate();
   data.serviceProvider = 'Telephony'; // e.g 'Zoom', 'WebEx'
   data.confId = 'Active conference sysId';
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    NotifyOnTaskClient.endConference(data).then(function (result) {
        var endActionResult = result[0];
        if (endActionResult.status)
            console.log('Conference has been ended');
        else {
            endActionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
                console.warn(msg);
            });
            endActionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
                console.error(msg);
            });
        }
    }, function (errMsg) {
        console.log(errMsg);
    });
}
```

NotifyOnTaskClient – getNotifyActionTemplate()

Gibt eine JSON-Datenvorlage zurück, die mit verwendet werden soll `DoConferenceAction()` Methode. Wenn Sie diese Vorlage verwenden, wird das Datenobjekt automatisch so strukturiert, dass Sie es nicht manuell erstellen müssen.

Rufen Sie diese Methode auf, bevor Sie aufrufen `DoConferenceAction()` Methode. Legen Sie für die gewünschte Telefonkonferenz-Aktion die gewünschten Parameter in der Vorlage fest, und übergeben Sie die Vorlage dann in `DoConferenceAction()` Rufen Sie an. Weitere Informationen zu den gültigen Parametern für jede Aktion finden Sie unter DoConferenceAction() .

Hinweis: Dies ist eine Hilfsmethode. Sie können dieses Objekt auch manuell erstellen und an übergeben `DoConferenceAction()` Methode und haben das gleiche Ergebnis.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Daten	Objekt, das die Telefonkonferenz beschreibt.
Data.addToArbeitsnotizen	Kennzeichnung, die angibt, ob im Feld Arbeitsnotizen des zugehörigen Datensatzes Informationen zu den Teilnehmern hinzugefügt werden sollen, die in der Telefonkonferenz enthalten waren. Damit diese Funktionalität funktioniert, müssen Sie auch Werte in angeben `data.table`Und `data.sysId`Parameter. Diese Parameter identifizieren den Datensatz, in dem die Arbeitsnotizen hinzugefügt werden sollen. Standardwert: false Aktionen, für die dieser Parameter gültig ist:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• teilnehmen • MultiJoin • SelfJoin • Start
Data.allowMultConference	Kennzeichnung, die angibt, ob mehrere Telefonkonferenzen für einen bestimmten Datensatz gleichzeitig zugelassen werden sollen. Damit diese Funktionalität funktioniert, müssen Sie auch Werte in angeben *data.table*Und *data.sysId*Parameter. Diese Parameter identifizieren den Datensatz, der mehrere Telefonkonferenzen haben darf. Standardwert: false Aktionen, für die dieser Parameter gültig ist: • Start
Daten.Konfid	SYS_ID der Telefonkonferenz. Tabelle: Notify-Telefonkonferenz [Notify_Conference_call] Aktionen, für die dieser Parameter erforderlich ist: • Ende • teilnehmen • MultiJoin • SelfJoin **Hinweis:** Für Teilnehmeraktionen wie Stummschaltung, Stummschaltung aufheben und Kick muss dieser Parameter nicht festgelegt werden, da die Methode diese Informationen aus der Tabelle Notify-Konferenzanruf-Teilnehmer [Notify_participant] abruft.
data.fromNumber	Nummer des Service Providers, der für die Telefonkonferenz angerufen werden soll. Suchen Sie diesen Wert in der Spalte Nummer oder Telefonnummer der Tabelle Notify Phone Number [Notify_number]. Aktionen, für die dieser Parameter erforderlich ist: • Start
Data.isNeuKonferenz	Kennzeichnung, die angibt, ob es sich um eine neue oder eine vorhandene Telefonkonferenz handelt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Gültige Werte: • Wahr: Neue Telefonkonferenz • Falsch: Vorhandene Telefonkonferenz Standardwert: false Aktionen, für die dieser Parameter gültig ist: • Start
data.items	Informationen, die jeder Teilnehmer in die Telefonkonferenz aufnehmen soll. Gültige Array-Werte: • id: SYS_ID des Anwenders; befindet sich in der Anwendertabelle [sys_User]. Gültige Aktionen: Join, MultiJoin, Start • NotifyParticipantId: SYS-ID des Notify-Teilnehmers; befindet sich in der Notify-Teilnehmer-Tabelle [Notify_participant]. Gültige Aktionen: Beitreten, Kick, MultiJoin, Stummschaltung, Start, Stummschaltung aufheben • Telefonnummer: Telefonnummer des Teilnehmers. Ob dieser Wert in Verbindung mit übergeben wird *id*Oder *notifyParticipantId*, Dieser Wert ersetzt die Telefonnummern im Anwender-/Teilnehmerdatensatz und wird zum Tätigen des Anrufs verwendet. Gültige Aktionen: Join, MultiJoin, Start • E-Mail: E-Mail-Adresse des Teilnehmers. Gültige Aktionen: Join, MultiJoin, Start
Daten.Nachricht	Nachricht, die laut vorgelesen wird, wenn ein Anwender den Anruf beantwortet, z. B. „P1-Incident wurde erstellt, melden Sie sich bei der Instanz an.“ Aktionen, für die dieser Parameter gültig ist: • teilnehmen • MultiJoin • Start
data.serviceProvider	Erforderlich. Name des Konferenzservice Providers, z. B. Zoom oder Webex. Aktionen, für die dieser Parameter erforderlich ist:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• alle
Daten.sysId	SYS_ID des Quelldatensatzes, der der Telefonkonferenz zugeordnet werden soll. Wenn beispielsweise eine Telefonkonferenz gehalten wird, um einen bestimmten Incident oder ein bestimmtes Problem zu besprechen, geben Sie die sys_ID des Incident- oder Problemdatensatzes in diesen Wert ein. Diese sys_ID wird in der Spalte „Quelle“ der Tabelle „NotifyConference-Anruf“ [Notify_Conference_call] gespeichert und kann später nachverfolgt werden. Dieser Parameter wird in Verbindung mit verwendet `data.Table`, `data.addToWorkNotes`, Und `allowMulticonference`Parameter. Aktionen, für die dieser Parameter gültig ist: • Start
Daten.Tabelle	Tabelle, die den Quelldatensatz enthält, der der Telefonkonferenz zugeordnet werden soll. Ein Quelldatensatz kann ein beliebiger Datensatz sein, z. B. ein „Incident“ oder „Problem“, der das Diskussionsthema in der Telefonkonferenz ist. Dieser Tabellenname wird in der Tabellenspalte der Tabelle NotifyConference Call [Notify_Conference_call] gespeichert und kann nachverfolgt werden. Dieser Parameter wird in Verbindung mit verwendet `data.sysId`, `data.addToWorkNotes`, Und `allowMulticonference`Parameter. Aktionen, für die dieser Parameter gültig ist: • Start

Das folgende Beispiel zeigt, wie getNotifyActionTemplate() aufgerufen wird, um die Datenvorlage zu erhalten, die zum Definieren der Aktionen für doConferenceAction() erforderlich ist.

```
/**
 *
 * @param {string} action - action to perform on the conference object or participant object
 * @param {Array} participants;
 */
function doConferenceAction(action, participants) {
   var data = NotifyOnTaskClient.getNotifyActionTemplate();
   data.serviceProvider = 'Telephony'; // e.g 'Zoom', 'WebEx'
   data.confId = 'Active conference sysId';
   data.items = participants;

   NotifyOnTaskClient.doConferenceAction(action, data).then(function (result) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        var kickActionResult = result[0];
        if (kickActionResult.status)
            console.log(action + ' succeeded');
        else {
            kickActionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
                console.warn(msg);
            });
            kickActionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
                console.error(msg);
            });
        }
    }, function (errMsg) {
            console.log(errMsg)
    });
}

// kick participants

doConferenceAction('kick', [{notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'}]);

// kick multiple participants

doConferenceAction('multiKick',
    [{notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'},
    {notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'}]);

// Mute participants
doConferenceAction('mute', [{notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'}]);
doConferenceAction('mute', [{notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'}]);

doConferenceAction('multiMute',
    [{notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'},
    {notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'}]);

// self join to any confernece.
doConferenceAction('selfJoin', [{id: 'logged in userId'}]);
```

NotifyOnTaskClient – Start (Objektdaten)

Startet eine neue Telefonkonferenz.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
data	Objekt	Objekt, das die Telefonkonferenz beschreibt.
Data.addToArbeitsnotizen	Boolean	Optional.Kennzeichnung, die angibt, ob im Feld Arbeitsnotizen des zugehörigen Datensatzes Informationen zu den Teilnehmern hinzugefügt werden sollen, die in der Telefonkonferenz enthalten waren. Damit diese Funktionalität funktioniert, müssen Sie auch Werte für angeben `data.table`Und `data.sysId`Parameter zur Identifizierung des Datensatzes, in dem die Arbeitsnotizen hinzugefügt werden sollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standardwert: false
Data.allowMultiConference	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob mehrere Telefonkonferenzen für einen bestimmten Datensatz gleichzeitig zugelassen werden sollen. Damit diese Funktionalität funktioniert, müssen Sie auch Werte in angeben *`data.table`*Und *`data.sysId`*Parameter. Diese Parameter identifizieren den Datensatz, der mehrere Telefonkonferenzen haben darf. Standardwert: false
data.fromNumber	Zeichenfolge	Erforderlich. Nummer des Service Providers, der für die Telefonkonferenz angerufen werden soll. Suchen Sie diesen Wert in der Spalte Nummer oder Telefonnummer der Tabelle Notify Phone Number [Notify_number].

data.items	Array	Optional. Informationen, die jeder Teilnehmer in die Telefonkonferenz aufnehmen soll.
		
		`"items": [`
		`  "email": "String",`
		`  "id": "String",`
		`  "notifyParticipantId": "String",`
		`  "phoneNumber": "String"`
		`]`

data.items.email	Zeichenfolge	E-Mail-Adresse des Teilnehmers.
data.items.id	Zeichenfolge	Anwender-sys_ID Tabelle: Anwender [sys_User]
data.items.notifyParticipantId	Zeichenfolge	Sys_ID des Teilnehmers Tabelle: Notify-Teilnehmer [Notify_participant]
data.items.phoneNumber	Zeichenfolge	Telefonnummer des Teilnehmers. Ob dieser Wert in Verbindung mit übergeben wird *`id`*Oder *`notifyParticipantId`*Parameter: Dieser Wert ersetzt die Telefonnummern im Anwender-/Teilnehmerdatensatz und wird zum Tätigen des Anrufs verwendet.
Daten.Nachricht	Zeichenfolge	Optional. Nachricht, die laut vorgelesen wird, wenn ein Anwender den Anruf beantwortet, z. B. „P1-Incident wurde erstellt, melden Sie sich bei der Instanz an.“
data.serviceProvider	Zeichenfolge	Erforderlich. Name des Konferenzservice Providers, z. B. Zoom oder Webex.
Daten.sysId	Zeichenfolge	Optional. SYS_ID des Quelldatensatzes, der der Telefonkonferenz zugeordnet werden soll.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Wenn beispielsweise eine Telefonkonferenz gehalten wird, um einen bestimmten Incident oder ein bestimmtes Problem zu besprechen, geben Sie die sys_ID des Incident- oder Problemdatensatzes in diesen Wert ein. Diese sys_ID wird in der Spalte „Quelle“ der Tabelle „NotifyConference-Anruf“ [Notify_Conference_call] gespeichert und kann später nachverfolgt werden. Dieser Parameter wird in Verbindung mit verwendet `data.Table`, `data.addToWorkNotes`, Und `allowMulticonference`Parameter.
Daten.Tabelle	Zeichenfolge	Optional. Tabelle, die den Quelldatensatz enthält, der der Telefonkonferenz zugeordnet werden soll. Ein Quelldatensatz kann ein beliebiger Datensatz sein, z. B. ein „Incident“ oder „Problem“, der das Diskussionsthema in der Telefonkonferenz ist. Dieser Tabellenname wird in der Tabellenspalte der Tabelle NotifyConference Call [Notify_Conference_call] gespeichert und kann nachverfolgt werden. Dieser Parameter wird in Verbindung mit verwendet `data.sysId`, `data.addToWorkNotes`, Und `allowMulticonference`Parameter.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung

Objekt	Ergebnisse der Konferenzaktion.
	
	<action>.Status : Status der Konferenzaktion.
	
	• Datentyp: Boolesch
	• Mögliche Werte:
	  ◦ Wahr: Konferenzaktion erfolgreich
	  ◦ Falsch: Konferenzaktion fehlgeschlagen
	
	<action>.Erfolgsnachrichten : Wenn `Status` Ist „wahr“, Erfolgsmeldung(en), andernfalls leer.
	
	• Datentyp: Array von Zeichenfolgen
	
	<action>.Warnmeldungen : Wenn `Status` Ist „falsch“, alle während der Verarbeitung ausgelösten Warnmeldungen.
	
	• Datentyp: Array von Zeichenfolgen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	<action>.Fehlernachrichten : Wenn `Status` Ist „falsch“, alle Fehlermeldungen, die während der Verarbeitung ausgelöst werden. • Datentyp: Array von Zeichenfolgen

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
function startConferenceCall() {
   var data = NotifyOnTaskClient.getNotifyActionTemplate();
   data.table = 'incident';
   data.sysId = '1234';
   data.serviceProvider = serviceProvider;
   data.addToWorkNotes = true;
   data.fromNumber = 'Telephony Number';
   data.items.push({ id: 'userSysId' });
   data.items.push({ phoneNumber: '+917799555332' });
   data.items.push({ email: 'yln99517@gmail.com' });

   NotifyOnTaskClient.start(data).then(function (result) {
      var startActionResult = result[0];
      if(startActionResult.status) {
         startActionResult.successMessages.forEach(function(msg) {
            console.log(msg);
         });
         return;
      }

      startActionResult.warnMessages.forEach(function(msg) {
         console.warn(msg);
      });
      startActionResult.errorMessages.forEach(function(msg) {
         console.error(msg);
      });
   }, function (errMsg) {
      console.log(errMsg);
   });
}
```


ScopedSessionDomain – Client

Die `ScopedSessionDomain` Skripteinbindung, die clientseitige Methoden enthält, die Funktionen im Zusammenhang mit der aktuellen Sitzungsdomäne bereitstellen.

Diese API ist nur verfügbar, wenn das Plugin „Domänenunterstützung – Domänenerweiterungs-Installationsprogramm“ (com.Glide.Domain.msp_Extensions) in der Instanz aktiviert wurde. Darüber hinaus muss der Anrufer über die Administratorrolle verfügen, um auf diese API zuzugreifen.

ScopedSessionDomain – getCurrentDomainID()

Gibt die sys_ID der aktuellen Domäne für die angemeldete Anwendersitzung zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Der zurückgegebene Identifier hängt vom Domänentyp und der Instantiierung dieser Domäne ab.

- Wenn der Benutzer in der globalen Domäne konfiguriert ist und die Domänenauswahl nicht zum Wechseln von Domänen verwendet, gibt die Methode NULL zurück.
- Wenn der Benutzer die Domänenauswahl verwendet, um zur globalen Domäne zu wechseln, gibt die Methode die Zeichenfolge „global“ zurück .
- Bei allen anderen Domänen gibt die Methode die sys_id dieser Domäne zurück.

Um über ein clientseitiges Skript auf diese Methode zuzugreifen, müssen Sie verwenden GlideAjax() , Um sie aufzurufen. Um diese Methode über ein serverseitiges Skript aufzurufen, verwenden Sie etwas Ähnliches wie folgt, um das Objekt zu instanziieren und auf die Methode zuzugreifen.

```
var ssg = new global.ScopedSessionDomain();
domainID = ssg.getCurrentDomainID();
```

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	SYS_ID der Sitzungsdomäne des aktuell angemeldeten Anwenders. Dies sind die gleichen Informationen, die in der Domänenauswahl angezeigt werden.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie aufrufen `GetCurrentDomainID()` Methode aus einem clientseitigen Skript.

```
// This example is calling the script include in a client script.
// This particular record is within the "Service Portal - Standard Ticket" scope.
// To reproduce this example:
//  1. Change application scope to "Service Portal - Standard Ticket"
//  2. Navigate to Client Script table and open a new form and name it anything
//  3. Set table=ticket_configuration (this table is within the same scope)
//  4. Set UI type=Desktop and Type=onLoad
//  5. Populate the script field with the script above
//  6. Navigate to the ticket_configuration table and open any form.
//
// This will trigger the client script, invoke the API, and pop up a browser alert containing the
 sys_id of the user's current domain

function onLoad() {
 var ga = new GlideAjax("global.ScopedSessionDomain"); // Set the script include
 ga.addParam("sysparm_name", "getCurrentDomainID"); // Set the getCurrentDomainID
method
 ga.getXML(getResponse);

 function getResponse(response) {
   var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute('answer');
   alert(answer); // Pops up the sys_id of the domain record
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  }
}
```

SkriptLoader – Client

Die `SkriptLoader` Die API stellt Methoden zum asynchron Laden von Skripts bereit.

Sie können diese API in clientseitigen Skripts für eine Plattform-/Desktop-UI mit verwenden `ListV2` Und `ListV3` APIs. Sie ist nicht verfügbar für Serviceportal, Mobile oder Mitarbeiterbereich.

Sie greifen auf zu `SkriptLoader` Methoden mithilfe des globalen Objekts `ScriptLoader` .

ScriptLoader – getScripts(Array scripts, Function callback)

Lädt Skripts asynchron.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
scripts	Array	Array von zu ladenden Skripts.
Rückruf	Funktion	Funktion, die aufgerufen werden soll, wenn die Skripts geladen wurden. Die Rückruffunktion darf keine Argumente enthalten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

```
var scriptFiles=[
'scripts/classes/providers/ProviderUI.js',
'scripts/classes/providers/wf_provider_client_script.js'
];

ScriptLoader.getScripts(scriptFiles, function() {
  ProviderUI.setFields(['input_transform']);
  ProviderUI.apply();
  ProviderUI.removeDisabledAttribute("sys_readonly.wf_element_activity.access");
}
```

ScriptLoader – getScripts(String filePath, Function callback)

Ruft Skripts asynchron ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
filePath	Zeichenfolge	Pfad, einschließlich des Dateinamens, der mindestens ein Skript enthält.
Rückruf	Funktion	Funktion, die aufgerufen werden soll, nachdem die Skripts geladen wurden. Diese Rückruffunktion darf keine Argumente enthalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Dieses Beispiel zeigt, wie ein Dienstprogrammskript geladen und dann ausgeführt wird `GetDepartment()` Funktion.

```
// Client script to load a utility script and run the getDepartment callback function
ScriptLoader.getScripts('sn_ui_script_util.Utilities.jsdbx', getDepartment);

function getDepartment() {
  var req = sn_ui_script_util.Utilities.rest('json');
  req.addParam("sysparm_query", "sys_id=" + newValue);
  req.addParam("sysparm_fields", "department");
  req.addParam("sysparm_display_value", true);
  req.success(updateNotes);
  req.get("/api/now/table/sys_user");
}

function updateNotes(data) {
  g_form.setValue("work_notes", data.result[0].department.display_value);
}
```

SNAnalytics – Client

Die `SNAnalytics` Die API bietet Methoden zum Verschieben anwenderdefinierter Analytics-Daten (Ereignisse, Seiten und Anwendereigenschaften) an den User Experience Analytics Für Serviceportal Dashboard.

User Experience Analytics Für Serviceportal Stellt Dashboard-Ansichten zur Überwachung der Leistungskennzahlen (Key Performance Indicators, KPIs) von Webanwendungen bereit, die auf basieren Serviceportal. Sie können diese Einblicke verwenden, um Ihr Portal zu optimieren. Beispiel: User Experience Analytics Verfolgt, wann ein Anwender ein Katalogelement bestellt oder einen wissensartikel anzeigt. Sie können diese Daten verwenden, um abzuleiten, welche Elemente oder Artikel bei Anwendern am beliebtesten sind.

Um auf diese API zuzugreifen, muss das Plugin „Serviceportal Analytics“ (com.glide.service-portal.analytics) in der Instanz aktiviert sein. Darüber hinaus müssen Sie innerhalb Ihrer Anwendung den snAnalytics Angular-Service importieren, z. B.:

```
<client_script><![CDATA[function($rootScope, $scope, $window, $timeout, spUtil, $sce,
 spModal, $uibModal, $location, cabrillo, snAnalytics)
```

Weitere Informationen finden Sie unter User Experience Analytics für Serviceportal .

SNAnalytics – addEvent(Objektnutzlast)

Speichert die angegebenen Ereignisinformationen im Analytics-Datenspeicher.

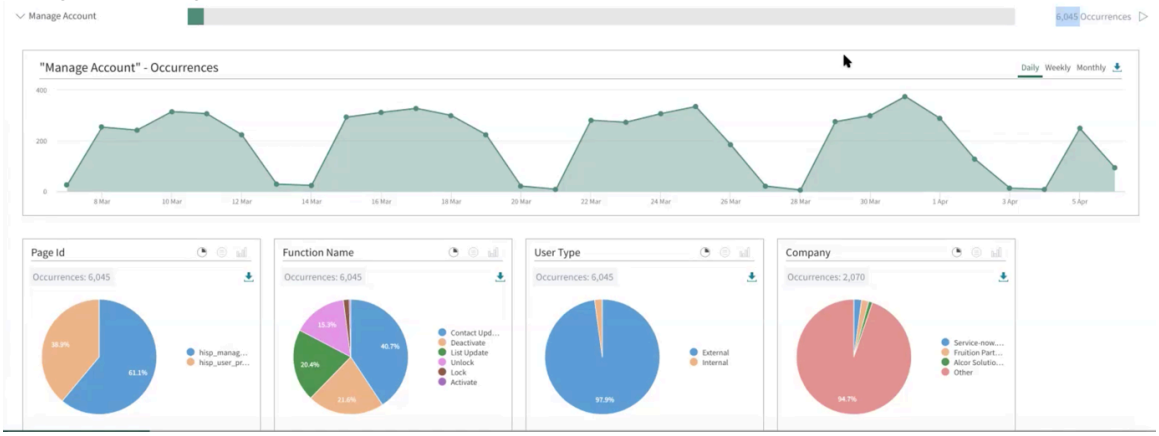
Ereignisse sind Aktionen, die von einem Anwender ausgeführt werden, z. B. Klicken auf eine Schaltfläche oder Senden eines Formulars. Rufen Sie diese Methode in Ihrem Webseiten-Widget auf, wenn Sie eine Anwenderaktion erfassen möchten. Diese Ereignisse werden dann automatisch in der zugehörigen Zeitleiste der Anwendersitzung und im User Experience Analytics-Dashboard angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Im Folgenden finden Sie ein Beispiel für eine Nutzlast, die in einem übergeben wurde `AddEvent()` Anruf:

```
var payload= {};
payload.name = "Manage Account";
payload.data = {};
payload.data["Function Name"] = c.data.function_name;
payload.data["User Type"] = c.data.user_type;
payload.data["Company"] = c.data.company_name;
snAnalytics.addEvent(payload);
```

Die folgende Bildschirmaufnahme zeigt die Informationen, die im Analytics-Dashboard für das Ereignis „Account verwalten“ angezeigt werden. Die Zeitleiste oben stellt die Anzahl der Auftretungen des Ereignisses dar. Die Kreisdiagramme unter der Zeitleiste spiegeln die Eigenschaften wider, die in erfasst wurden `AddEvent()`Rufen Sie an.



Wenn Sie erfassen möchten, wann Anwender auf eine Webseite zugreifen, verwenden Sie SNAnalytics – Startpage (Zeichenfolgenname, Zeichenfolgenbeschreibung) Methode anstelle dieser Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung

Nutzlast	Objekt	Ereignis, das im Analytics-Datenspeicher gespeichert werden soll.
		
		Datentyp: Objekt
		`"payload": {`
		`"data": [Array],`
		`"name": String`
		`}`

Nutzlast.Daten	Array Jedes Element kann eine Zeichenfolge (Groß-/Kleinschreibung beachten), ein boolescher Wert, eine	Optional. Name-Wert-Paare von anwenderdefinierten Ereigniseigenschaften. Diese Eigenschaften können beliebige Werte sein, die Sie nachverfolgen und im Analytics-Dashboard anzeigen möchten. Sie werden unter der zugehörigen Ereigniszeitleiste im Analytics-Dashboard angezeigt. Die **Seiten-Id** Eigenschaft wird für alle Basissystemereignisse immer zuerst im Dashboard angezeigt, und alle anderen Eigenschaften sind alphabetisch sortiert. Wenn für ein Ereignis keine Eigenschaften erforderlich sind, wird im Analytics-Dashboard nur eine Ereigniszeitleiste angezeigt. Eigenschaften können zu einem späteren Zeitpunkt hinzugefügt werden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
	Zahl oder ein Datum sein.	Die folgenden Werte werden mit dieser Methode automatisch konvertiert: • Zeichenfolgenwert von „Ja“: Boolescher Wert von „wahr“ • Zeichenfolgenwert von „no“: Boolescher Wert von „false“ Standardwert: Null
payload.name	Zeichenfolge	Beschreibender Name des Ereignisses. Sonderzeichen sind nicht zulässig. Maximale Länge: Die Länge des Ereignisnamens und -Werts darf 300 Byte nicht überschreiten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie aufrufen *`AddEvent()`* Methode während der Initialisierung eines Widgets.

```
function initialize() {
 c.options.glyph = c.options.glyph || 'search';
 c.options.title = c.options.title || c.data.searchMsg;
 c.options.color = c.options.color || "default";
 c.searchTerm = c.data.q;
 c.searchQuery = "";
 c.pageID = $scope.page && $scope.page.id;
 c.showSuggestions =  c.data.searchTypeBehavior === "suggestions" &&
c.data.isSuggestionsEnabled === "true";
 c.suggestionsLimit = c.options.limit || "";
 c.latitude = null;
 c.longitude = null;
 c.isLocationTrackerDisabled = c.data.isLocationTrackerDisabled === "true";
 c.isTypeAheadEnabled = c.data.isTypeAheadEnabled === "true";

 c.sendAnalytics = function(type){
  var payload= {};
  payload.name = "Initiate Search";
  payload.data = {};
  payload.data["Keyword"] = (type == 'User Entered' ? c.searchTerm : c.searchQuery);
  payload.data["Type"] = type;
  snAnalytics.addEvent(payload);
 };
}
```

SNAnalytics – appendToUserProperty(Zeichenfolgenname, Zeichenfolgenwert)

Hängt die angegebene Zeichenfolge an die angegebene Anwenderzeichenfolgeneigenschaft im Analytics-Datenspeicher an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
name	Zeichenfolge oder Zeichenfolge[]	Name der Eigenschaft, an die die angegebene Zeichenfolge angehängt werden soll. Sonderzeichen sind nicht zulässig. **Hinweis:** Die zugeordnete Eigenschaft muss eine Zeichenfolge oder Zeichenfolge[] sein. Maximale Länge: Die Länge des Eigenschaftsnamens und des Eigenschaftswerts darf 300 Byte nicht überschreiten.
Wert	Zeichenfolge	Wert, der an die Zeichenfolgeneigenschaft angehängt werden soll. Die folgenden Werte werden mit dieser Methode automatisch konvertiert: • Zeichenfolgenwert von „Ja“: Boolescher Wert von „wahr“ • Zeichenfolgenwert von „no“: Boolescher Wert von „false“

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Beispiel zeigt, wie hinzugefügt wird `Fernsehen` Zu `Tags` Eigenschaft.

```
snAnalytics.setUserProperties({
  level: 7,
  lastPurchase: new Date(),
  lastPurchaseId: '41563cd2-1666-4855-8c0d-b9ca778aed23',
  isPremium: true,
  tags: ['chair', 'table'],
});

// Append television to the tags property (now 'tags' will have 'chair', 'table', and 'television')
snAnalytics.appendToUserProperty('tags', 'television');
```

SNAnalytics – incUserProperty(Zeichenfolgenname, Zahlenwert)

Erhöht oder verringert den angegebenen Anwendereigenschaftswert mit dem angegebenen Zahlenwert im Analytics-Datenspeicher.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name der zu erhöhenden Eigenschaft. Bei Wert wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. **Hinweis:** Die zugeordnete Eigenschaft muss eine Zahl sein.
Wert	Anzahl	Betrag, um den die Eigenschaft erhöht werden soll. Wenn Sie eine negative Zahl eingeben, wird der Wert verringert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Eigenschaft erhöht wird `Nachfrist Tage` Bis 5.

```
snAnalytics.incUserProperty('Grace days', 5)
```

SNAnalytics – removeUserProperty(Zeichenfolgenname)

Entfernt die angegebene Eigenschaft für den aktuellen Anwender aus dem Analytics-Datenspeicher.

Außerdem wird die Eigenschaft nicht mehr im Analytics-Dashboard angezeigt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name der zu entfernenden Eigenschaft. Bei Wert wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Eigenschaft IsAdmin entfernt wird.

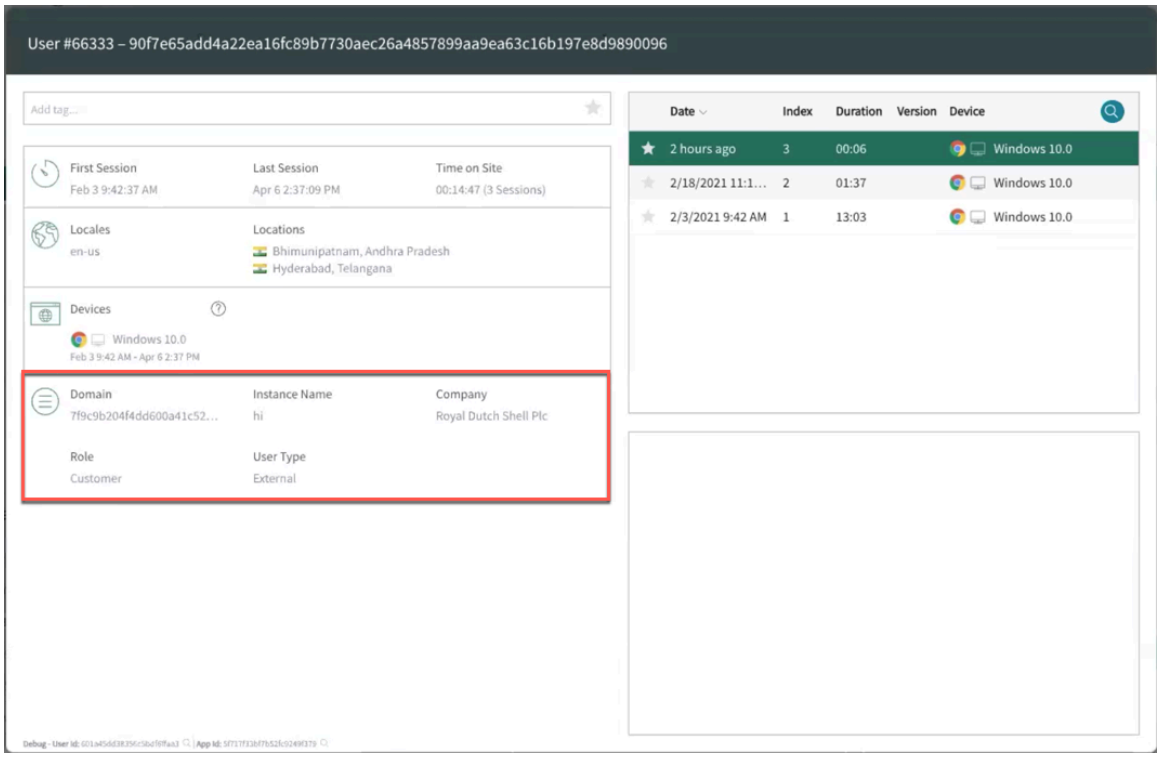
```
snAnalytics.removeUserProperty('IsAdmin');
```

SNAnalytics – setUserProperties (Objekteigenschaften)

Legt die angegebenen Eigenschaften mit den angegebenen Werten für den aktuellen Anwender im Analytics-Datenspeicher fest.

Diese Eigenschaften werden im Analytics-Datenspeicher gespeichert und auf der Detailseite der Anwendersitzung angezeigt, wie unten dargestellt. Wenn bereits eine Eigenschaft im Analytics-Datenspeicher vorhanden ist, wird der aktuelle Wert mit dem neuen Wert überschrieben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Eigenschaften	Objekt Jedes Element in diesem Objekt kann eine Zeichenfolge, ein boolescher Wert, eine Zahl, ein Datum, eine Zeichenfolge[], oder null.	Objekt, das die Name-Wert-Paare der festzulegenden Anwendereigenschaften enthält, z. B.: `{ level: 7, lastPurchase: new Date(), lastPurchaseId: '41563cd2-1666-4855-8c0d-b9ca778aed23', isPremium: true, tags: ['chair', 'table'], }` Die folgenden Werte werden mit dieser Methode automatisch konvertiert: • Zeichenfolgenwert von „Ja“: Boolescher Wert von „wahr“ • Zeichenfolgenwert von „no“: Boolescher Wert von „false“

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie mehrere Eigenschaften für den aktuellen Anwender festgelegt werden.

```
snAnalytics.setUserProperties({
  level: 7,
  lastPurchase: new Date(),
```

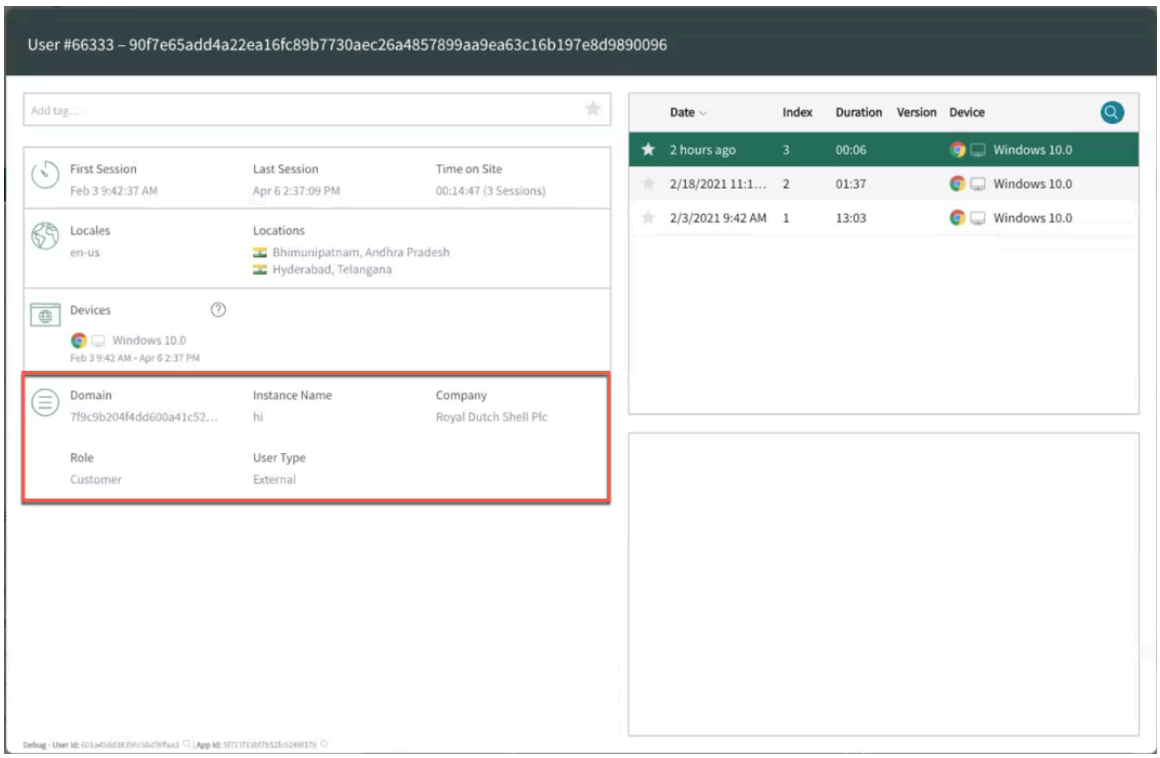

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  lastPurchaseId: '41563cd2-1666-4855-8c0d-b9ca778aed23',
  isPremium: true,
  tags: ['chair', 'table'],
});
```

SNAnalytics – setUserProperty(Zeichenfolgenname, UserProperty-Wert)

Legt die angegebene Eigenschaft mit dem angegebenen Wert für den aktuellen Anwender im Analytics-Datenspeicher fest.

Diese Eigenschaften werden im Analytics-Datenspeicher gespeichert und auf der Detailseite der Anwendersitzung angezeigt, wie unten dargestellt. Wenn bereits eine Eigenschaft im Analytics-Datenspeicher vorhanden ist, wird der aktuelle Wert mit dem neuen Wert überschrieben.



Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name der zu aktualisierenden Eigenschaft. Dieser Name wird als Bezeichnung für die Eigenschaft angezeigt. Beispiel: Im vorherigen Screenshot Domäne, Instanzname, Unternehmen, Rolle, und Anwendertyp sind alle Namensparameter. Sonderzeichen sind nicht zulässig. Maximale Länge: Die Länge des Eigenschaftsnamens und des Eigenschaftswerts darf 300 Byte nicht überschreiten.
Wert	Anwendereigenschaft Dieser Wert kann eine Zeichenfolge,	Wert, der in der angegebenen Eigenschaft festgelegt werden soll. Die folgenden Werte werden mit dieser Methode automatisch konvertiert:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
	ein boolescher Wert, eine Zahl, ein Datum, eine Zeichenfolge[], oder null.	• Zeichenfolgenwert von „Ja“: Boolescher Wert von „wahr“ • Zeichenfolgenwert von „no“: Boolescher Wert von „false“

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Eigenschaft festgelegt wird `Unternehmen` .

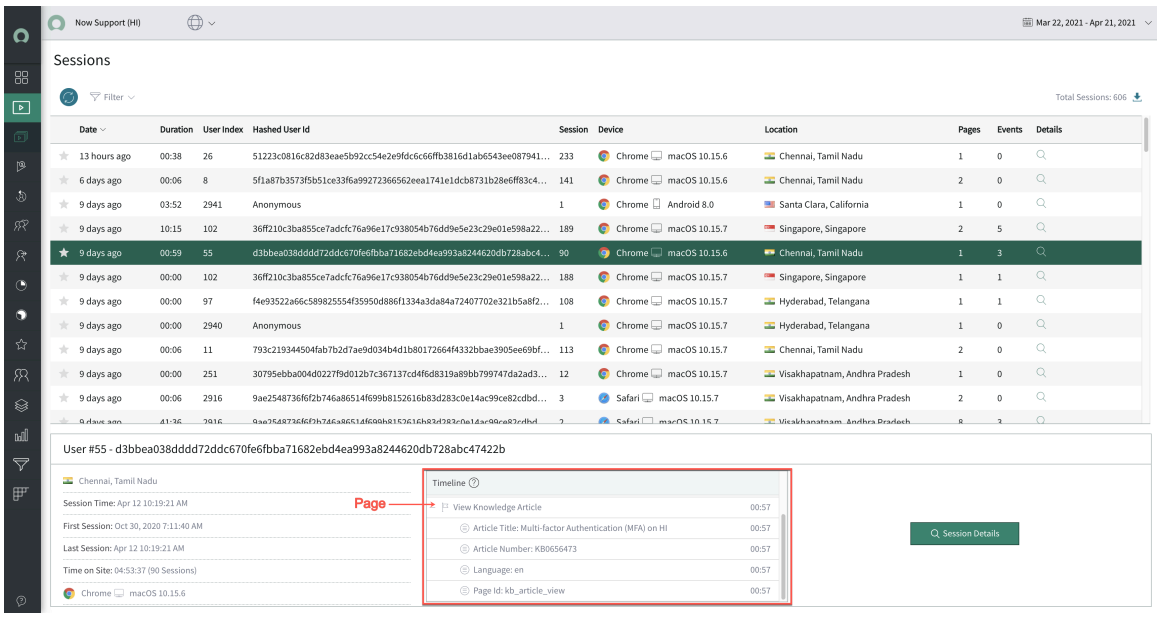
```
snAnalytics.setUserProperty('Company', "ABC Company")
```

SNAnalytics – Startpage (Zeichenfolgenname, Zeichenfolgenbeschreibung)

Speichert den Namen und die Beschreibung einer Seite im Analytics-Datenspeicher.

Diese Informationen werden in der Zeitleiste der Anwendersitzung und im Analytics-Dashboard angezeigt. Rufen Sie diese Methode in Ihren anwenderdefinierten Widgets auf, um die von einem Anwender aufgerufenen Seiten nachzuverfolgen. Sie können diese Methode auch verwenden, um die Anwendernavigation auf einer einzelnen Seite nachzuverfolgen. Weitere Informationen finden Sie unter User Experience Analytics erkunden .

Hinweis: Im Allgemeinen werden Portalseiten automatisch mit dieser Nachverfolgungsfunktion versehen. Verwenden Sie diese Methode für anwenderdefinierte Szenarien, z. B. ein einzelseitiges anwenderdefiniertes Widget in einem Assistentenszenario.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Beschreibender Name der Seite oder des Seitenabschnitts. Sonderzeichen sind nicht zulässig.
Beschreibung	Zeichenfolge	Optional. Beschreibung der Seite, die in der Zeitleiste und dem Analytics-Dashboard angezeigt werden soll. Standard: *name*Parameterwert

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie aufrufen `Startseite ()` Methode.

```
snAnalytics.startPage('login_view', 'Login');
```

SpAriaUtil – Client

Die `SpAriaUtil` Die API bietet Methoden zum Anzeigen von Nachrichten in einem Bildschirmsprachgerät.

Diese API ist ein Angular-Service, den Sie in verwenden können Serviceportal Widget-Client-Skripts.

spAriaUtil – sendLiveMessage(String message)

Kündigen Sie eine Nachricht im Screenreader an.

Durch die Methode `sendLiveMessage()` wird Text in eine Region vom Typ „aria-live“ auf der Seite eingefügt. Die Standardeinstellung für eine Region vom Typ „aria-live“ ist assertive, was bedeutet, dass Nachrichten sofort angekündigt werden. Bei zu häufiger Verwendung kann dies Benutzer stören und verwirren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Die Nachricht, die angezeigt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
function(spAriaUtil) {
  /* widget controller */

  spAriaUtil.sendLiveMessage('Hello world!');
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

SpContextManager – Client

Erstellt Daten aus einem Serviceportal Widget, das für andere Anwendungen und Services in einem verfügbar ist Serviceportal Seite. Übergeben Sie beispielsweise Widget-Daten an Mitarbeiterchat Wenn es in einem geöffnet wird Serviceportal Seite.

Die `SpContextManager` API ist ein AngularJS-Service, den Sie in verwenden können Serviceportal Widget-Client-Skripts.

An diese API übergebene Schlüssel sind pro Seite eindeutig. Beispiel: Wenn „Agent-Chat“ Schlüssel wurde bereits von einem anderen Widget auf der Seite über initialisiert `AddContext()` -Methode müssen Sie verwenden `UpdateContextForKey()` Methode zum Aktualisieren der Daten des Schlüssels. Verfügbare Schlüssel: Agent-Chat: Sendet Widget-Daten an Mitarbeiterchat.

Weitere Informationen zum Übergeben von Daten an Mitarbeiterchat, Siehe Konfigurieren Sie den Mitarbeiterchat im Serviceportal .

SpContextManager – addContext(Zeichenfolgenschlüssel, Objektkontext)

Initialisiert einen Schlüssel und fügt Widget-Daten als Wert hinzu. Fügen Sie beispielsweise Daten zum Schlüssel „Agent-Chat“ hinzu, um sie für verfügbar zu machen Mitarbeiterchat.

Verwenden Sie diese Methode, wenn Daten zum ersten Mal einem bestimmten Schlüssel auf einem hinzugefügt werden Serviceportal Seite. Wenn der Schlüssel bereits von einem anderen Widget auf der Seite verwendet wird, verwenden Sie `UpdateContextForKey()` Stattdessen Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Name des Schlüssels zum Senden der Daten. Verfügbare Schlüssel **Agent-Chat** : Sendet Widget-Daten an Mitarbeiterchat Wenn es in einem geöffnet wird Serviceportal Seite.
context	Objekt	Widget-Daten im JSON-Format, die an die im Schlüsselparameter angegebene Anwendung oder den Service gesendet werden sollen. Beispiel: {'Approval_count': 5} .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Übergeben Sie approval_count an Mitarbeiterchat. Wenn ein Benutzer eine Mitarbeiterchat-Konversation über die Serviceportal-Homepage initiiert, hängt das System &sysparm_approval_count=5 an die Mitarbeiterchat ifram-URL an.

```
function ($scope, spContextManager) {
   spContextManager.addContext('agent-chat', {
      'approval_count': 5
   });
};
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

SpContextManager – getContext()

Gibt jeden Schlüssel und jedes zugehörige Datenobjekt zurück, die von einem beliebigen Widget auf der Seite definiert wurden.

Die Verwendung dieser Methode kann sich auf die Leistung auswirken. Verwenden Sie diese Methode, um zu verstehen, welche Schlüssel auf der Seite initialisiert werden, und um ihre aktuellen Werte abzurufen. Wenn Sie wissen, auf welchen Schlüssel Sie zugreifen müssen, verwenden Sie `GetContextForKey()` Stattdessen Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Jeder Schlüssel und jedes zugehörige Datenobjekt, das auf der Seite definiert ist.

```
function ($scope, spContextManager) {
  spContextManager.getContext();
}
```

SpContextManager – getContextForKey(Zeichenfolgenschlüssel, boolesche returnPromise)

Gibt die Widget-Daten zurück, die einem Schlüssel zugeordnet sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Name des Schlüssels, von dem der Kontext abgerufen werden soll. Verfügbare Schlüssel: Agent-Chat: Sendet Widget-Daten an Mitarbeiterchat.
ReturnPromise	Boolean	Kennzeichnung, die bestimmt, ob die einem Schlüssel zugeordneten Daten als Versprechen oder Objekt zurückgegeben werden sollen. Werte: • Wahr: Geben Sie die Daten als Zusage zurück. Verwenden Sie diese Option, wenn ein anderes Widget auf der Seite verwendet `AddContext()` Methode zum Initialisieren desselben Schlüssels. Die Rückgabe einer Zusage verhindert die Rückgabe eines nicht definierten Objekts, wenn der Schlüssel noch nicht initialisiert wurde. • Falsch: Gibt ein Objekt zurück, das die Daten enthält, die dem Schlüssel zugeordnet sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zusage	Wenn returnPromise auf „wahr“ festgelegt ist, gibt eine Zusage zurück, die erfüllt wird, wenn ein anderes Widget auf der Seite den Schlüssel initialisiert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
Objekt	Wenn returnPromise auf „falsch“ festgelegt ist, wird ein Objekt zurückgegeben, das die dem Schlüssel zugeordneten Daten enthält. Beispiel: {Approval_count: 5} .

Übergeben Sie approval_count an Mitarbeiterchat. Wenn ein Benutzer eine Mitarbeiterchat-Konversation über die Serviceportal-Homepage initiiert, hängt das System &sysparm_approval_count=5 an die Mitarbeiterchat ifram-URL an.

```
function ($scope, spContextManager) {
  spContextManager.getContextForKey('agent-chat', true).then(function(context) {
    context = context || {};
    context.approval_count = 5;
    spContextManager.updateContextForKey('agent-chat', context);
  });
}
```

SpContextManager – updateContextForKey(Zeichenfolgenschlüssel, Objektkontext)

Sendet Daten an einen vorhandenen Schlüssel. Beispiel: Wenn ein anderes Widget auf der Seite den Schlüssel „Agent-Chat“ verwendet, um Daten an den zu übergeben Mitarbeiterchat Konfiguration müssen Sie den Kontext des Schlüssels aktualisieren, anstatt zu verwenden *`AddContext()`* Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Name des Schlüssels zum Senden der Daten. Verfügbare Schlüssel **Agent-Chat** : Sendet Widget-Daten an Mitarbeiterchat Wenn es in einem geöffnet wird Serviceportal Seite.
context	Objekt	Widget-Daten im JSON-Format, die an die im Schlüsselparameter angegebene Anwendung oder den Service gesendet werden sollen. Beispiel: {'Approval_count': 5} .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Übergeben Sie approval_count an Mitarbeiterchat. Wenn ein Benutzer eine Mitarbeiterchat-Konversation über die Serviceportal-Homepage initiiert, hängt das System &sysparm_approval_count=5 an die Mitarbeiterchat ifram-URL an.

```
function ($scope, spContextManager) {
  spContextManager.getContextForKey('agent-chat', true).then(function(context) {
    context = context || {};
    context.approval_count = 5;
    spContextManager.updateContextForKey('agent-chat', context);
  });
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

SpModal – Client

Zeigt Warnungen, Hinweismeldungen und Bestätigungsdialoge in an Serviceportal Widgets. Die `SpModal` Klasse ist in verfügbar Serviceportal Client-Skripts.

Die `SpModal` Klasse ist ein leichter Wrapper für Angular-UI-Bootstrap $uibModal . Sie können verwenden `SpModal.Open()` Methode zum Anzeigen eines Widgets in einem modalen Dialogfeld.

spModal – alert(String message).then(fn)

Zeigt eine Warnung an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Meldung, die angezeigt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Die Zusage enthält ein einzelnes Argument, das „true“ oder „false“ enthält.

```
// HTML template
<button ng-click="c.onAlert()" class="btn btn-default">
   Alert
 </button>

// Client script
function(spModal) {
   var c = this;
 c.onAlert = function () {
      spModal.alert('How do you feel today?').then(function (answer) {
         c.simple = answer;
      });
   }
}
```

spModal – confirm(String message).then(fn)

Zeigt eine Bestätigungsmeldung an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Meldung, die angezeigt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Die Zusage enthält ein einzelnes Argument, das „true“ oder „false“ enthält.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// HTML template
 <button ng-click="c.onConfirm()" class="btn btn-default"> Confirm </button>
<span>{{c.confirmed}}</span>

// Client script
function(spModal) {
  var c = this;
  c.onConfirm = function() {
       c.confirmed = "asking";
       spModal.confirm("Can you confirm or deny this?").then(function(confirmed) {
          c.confirmed = confirmed; // true or false
       })
    }
 }
```

Mit HTML-Nachricht bestätigen:

```
//HTML template
<button ng-click="c.onConfirmEx()" class="btn btn-default">
   Confirm - HTML message
  </button>
  <span>{{c.confirmed}}</span>

// Client script
function(spModal) {
  var c = this;
  // more control, passing options
    c.onConfirmEx = function() {
       c.confirmed = "asking";
       var warn = '<i class="fa fa-warning" aria-hidden="true"></i>';
       spModal.open({
          title: 'Delete this Thing?',
          message: warn + ' Are you <b>sure</b> you want to do that?'
       }).then(function(confirmed) {
          c.confirmed = confirmed;
       })
    }
}
```

spModal – open(Object options).then(fn)

Öffnet ein modales Fenster mit den angegebenen Optionen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Optionen	Objekt	Ein Objekt, das diese Eigenschaften haben kann. • Hintergrund: Boolescher Wert|Zeichenfolge. Steuert das Vorhandensein eines Hintergrunds. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		○ Wahr: Zeigt den Hintergrund an. ○ Falsch: Kein Hintergrund. ○ Statisch: Deaktiviert das Schließen des Modals durch Auswahl des Hintergrunds. Standardwert: wahr • Schaltflächen: Array. Schaltflächen, die im Dialogfeld angezeigt werden sollen. Die Standardeinstellung ist „Abbrechen“ und „OK“. • Eingabe: Boolescher Wert. Bei „wahr“ wird ein Eingabefeld im Dialogfeld angezeigt. Standardwert: false • Tastatur: Boolescher Wert. Bei „wahr“ wird angegeben, dass das Dialogfeld mit der ESC-Taste geschlossen werden kann. Standardwert: wahr • Nachricht: Zeichenfolge. HTML, das in den Header eingefügt wird. Standard: Leer • NoDismiss: Boolescher Wert. Bei „wahr“ wird angegeben, dass der Header-Abschnitt mit dem Symbol „Schließen“ nicht vorhanden ist. Standardwert: false • Freigegeben: Clientseitiges Objekt. Gibt Daten für das eingebettete Widget-Client-Skript frei. • Größe: Zeichenfolge. Größe des Fensters. Gültige Werte: „sm“ oder „lg“. Standard: Leer • Titel: Zeichenfolge. HTML, das in den Header eingefügt wird. Standard: Leer • Wert: Zeichenfolge. Wert des Eingabefelds. Standard: Leer • Widget: Zeichenfolge. Widget-ID oder sys_ID, die in das Dialogfeld eingebettet werden soll. Standard: Leer • Widget-Eingabe: Objekt. Wird als Eingabe an das eingebettete Widget gesendet. Standard: Null

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie einen Prompt mit einer Bezeichnung erstellen.

```
//HTML template
<button ng-click="c.onOpen()" class="btn btn-default">
   Prompt with label
 </button>
 <div ng-show="c.name">
   You answered <span>{{c.name}}</span>
 </div>

//Client code
function(spModal) {
 var c = this;
 c.onOpen = function() {
      //ask the user for a string
      spModal.open({
         title: 'Give me a name',
         message: 'What would you like to name it?',
         input: true,
         value: c.name
      }).then(function(name) {
         c.name = name;
      })
   }
}
```

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie die Option „anwenderdefinierte Schaltflächen“ verwendet wird.

```
//HTML template
<button ng-click="c.onAgree()" class="btn btn-default">
   Agree
 </button>
 <div ng-show="c.agree">
   You answered {{c.agree}}
 </div>

//Client script
function(spModal) {
 var c = this;
 c.onAgree = function() {
      // ask the user for a string
      // note embedded html in message
      var h = '<h4>Apple likes people to agree to lots of stuff</h4>'
      // Line feeds added to the following lines for presentation formatting.
      var m = 'Your use of Apple software or hardware products is based
on the software license and other terms and conditions in effect for the
product at the time of purchase. Your agreement to these terms is required
to install or use the product. '
      spModal.open({
         title: 'Do you agree?',
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            message: h + m,
            buttons: [
               {label: '✘ ${No}', cancel: true},
               {label: '✔ ${Yes}', primary: true}
            ]
         }).then(function() {
            c.agree = 'yes';
         }, function() {
            c.agree = 'no';
         })
      }
}
```

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie die Option „eingebettetes Widget“ verwendet wird.

```
//HTML template
<button ng-click="c.onWidget('widget-cool-clock')" class="btn btn-default">
   Cool Clock
 </button>

//Client script
function(spModal) {
 var c = this;
 c.onWidget = function(widgetId, widgetInput) {
      spModal.open({
         title: 'Displaying widget ' + widgetId,
         widget: widgetId,
         widgetInput: widgetInput || {}
      }).then(function(){
         console.log('widget dismissed');
      })
   }
}
```

spModal – prompt(String message, String default).then(fn)

Zeigt eine Aufforderung zur Benutzereingabe an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Meldung, die angezeigt werden soll.
default (optional)	Zeichenfolge	Ein Standardwert, der verwendet werden soll, wenn der Benutzer keine Antwort gibt.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Die Zusage enthält die Antwort des Benutzers oder den Standardwert, wenn der Benutzer keine Antwort eingibt.

```
//HTML template
 <button ng-click="c.onPrompt()" class="btn btn-default">
   Prompt
 </button>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 <div ng-show="c.name">
   You answered <span>{{c.name}}</span>
 </div>

// Client script
function(spModal) {
 var c = this;
 c.onPrompt = function() {
      spModal.prompt("Your name please", c.name).then(function(name) {
         c.name = name;
      })
   }
}
```

SpUtil – Client

Die `SpUtil` Die API stellt Dienstprogrammmethoden zur Ausführung allgemeiner Funktionen in bereit Serviceportal Widget-Client-Skript.

Diese Funktionen umfassen:

- Zeigt eine Benachrichtigungsfehlermeldung an. spUtil – addErrorMessage(String message)
- Zeigt eine Benachrichtigungsinformationsnachricht an. spUtil – addInfoMessage(String message)
- Zeigt eine geringfügige Benachrichtigungsnachricht an. spUtil – addTrivialMessage(String message)
- Erstellen Sie einen eindeutigen Bezeichner. spUtil - createUid ( )
- Formatieren Sie eine Zeichenfolge mit Variablen. spUtil – format(String template, Object data)
- Bettet ein Widget-Modell in ein Widget-Client-Skript ein. spUtil – get(String widgetId Object data)
- Ruft alle Header ab, die für API-Aufrufe verwendet werden sollen. spUtil - getHeaders ( )
- Vollständige Hostdomäne zurückgeben. spUtil - getHost ( )
- Führen Sie den Rückruf mit der Antwort „Anwendereinstellung“ aus, indem Sie den Einstellungsnamen übergeben. spUtil - getPreference (String-Voreinstellung, Funktionsrückruf)
- Gibt die aktuellen URL-Informationen des Serviceportals zurück. spUtil - getURL ( )
- Überprüfen Sie, ob der aktuelle Client ein Mobilgerät ist. spUtil - isMobile ( )
- Analysieren Sie die kommagetrennten Attribute innerhalb einer angegebenen Zeichenfolge. spUtil - parseAttributes (String-Attribute)
- Achten Sie auf Aktualisierungen an einer Tabelle oder einem Filter, und geben Sie den Wert aus der Rückruffunktion zurück. spUtil – recordWatch(Object $scope, String table, String filter, Function callback)
- Rufen Sie den Server auf und ersetzt den aktuellen **Optionen** Und **Daten** Mit der Serverantwort. spUtil – refresh(Object $scope)
- Scrollen Sie über einen bestimmten Zeitraum mit der angegebenen Auswahl zum Element. spUtil - scrollTo (String-Selektor, Nummer Zeit)
- Aktualisieren Sie die Breadcrumbs der Kopfzeile. SpUtil – setBreadCrumb(Object $scope, Array-Breadcrumbs)
- Legen Sie die Benutzereinstellungen fest. SpUtil – setPreference(Zeichenfolgenpräf, Zeichenfolgenwert)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Aktualisieren Sie die Suchseite. spUtil - setSearchPage (String searchPage)
- Aktualisieren Sie das Datenobjekt auf dem Server innerhalb eines bestimmten Bereichs. spUtil – update(Object $scope)

Weitere Informationen zu Widgets finden Sie unter Serviceportal-Widgets .

spUtil – addErrorMessage(String message)

Zeigt eine Benachrichtigungsfehlermeldung an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Fehlermeldung, die angezeigt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
spUtil.addErrorMessage("There has been an error processing your request")
```

spUtil – addInfoMessage(String message)

Zeigt eine Benachrichtigungsinfonachricht an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Meldung, die angezeigt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
spUtil.addInfoMessage("Your order has been placed")
```

spUtil – addTrivialMessage(String message)

Zeigt eine belanglose Benachrichtigungsmeldung an.

Belanglose Meldungen werden nach kurzer Zeit ausgeblendet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Meldung, die angezeigt werden soll.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
spUtil.addTrivialMessage("Thanks for your order")
```

spUtil - createUid ( )

Erstellen Sie einen Eindeutiger Bezeichner .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Eine eindeutige 32-Zeichen-ID.

spUtil – get(String widgetId Object data)

Bettet ein Widget-Modell in ein Widget-Client-Skript ein.

Die Rückruffunktion gibt das vollständige Widget-Modell zurück. Weitere Informationen zu Widgets finden Sie unter Serviceportal-Widgets .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
widgetId	Zeichenfolge	Widget-ID oder sys_id des einzubettenden Widgets.
data	Objekt	Optional. Name/Wert-Paare von Parametern, die an das Widget-Modell übergeben werden sollen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Modell des eingebetteten Widgets.

Ohne Daten übergeben.

```
spUtil.get("widget-cool-clock").then(function(response) {
  c.coolClock = response;
});
```

Mit Daten übergeben.

```
spUtil.get('pps-list-modal', {title: c.data.editAllocations,
  table: 'resource_allocation',
  queryString: 'GROUPBYuser^resource_plan=' + c.data.sysId,
  view: 'resource_portal_allocations' }).then(function(response) {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  var formModal = response;
  c.allocationListModal = response;
});
```

spUtil - getHeaders ( )

Ruft alle Header ab, die für API-Aufrufe verwendet werden sollen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Alle Header, die für API-Aufrufe verwendet werden sollen.

spUtil - getHost ( )

Gibt die vollständige Hostdomäne zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Zum Beispiel die komplette Host-Domain `hi.servicenow.com`

spUtil - getPreference (String-Voreinstellung, Funktionsrückruf)

Führt den Rückruf mit Anwendervoreinstellungsantwort durch Übergabe des Einstellungsnamens aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Einstellung	Zeichenfolge	Name der Einstellung.
Rückruf	Funktion	Definieren Sie die Rückruffunktion.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

spUtil - getURL ( )

Gibt die aktuellen Informationen zur Serviceportal-URL zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Aktuelle Serviceportal-URL.

spUtil – format(String template, Object data)

Formatiert eine Zeichenfolge, die Variablen enthält.

Verwenden Sie diese Methode als Alternative zur Zeichenfolgenverkettung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
template	Zeichenfolge	Zeichenfolgenvorlage, die Werte für die Variablenersetzung enthält.
Daten	Objekt	Objekt mit den Werten für die in der Vorlagenzeichenfolge definierten Variablen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Zeichenfolge, die die Variablenwerte anstelle der Variablennomenklatur enthält.

```
spUtil.format('An error ocurred: {error} when loading {widget}', {error: '404', widget:
 'sp-widget'})
```

Ausgabe:

```
'An error occurred: 404 when loading sp-widget'
```

spUtil - isMobile ( )

Überprüft, ob der aktuelle Client ein Mobilgerät ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der aktuelle Client ein Mobilgerät ist. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Wahr: Der aktuelle Client ist ein Mobilgerät. • Falsch: Der aktuelle Client ist kein Mobilgerät.

spUtil - parseAttributes (String-Attribute)

Analysiert die kommagetrennten Attribute innerhalb einer angegebenen Zeichenfolge.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
attributes	Zeichenfolge	Zeichenfolge, die durch Kommas getrennte Attribute enthält, wie z. B. das *Attribute*-Feld eines Dictionarysatzes.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Array von Objekten mit den analysierten Attributen.

```
function getRefQualElements() {
  var refQualElements = [];
  if (field && field.attributes && field.attributes.indexOf('ref_qual_elements') > -1) {
    var attributes = spUtil.parseAttributes(field.attributes);
    refQualElements = attributes['ref_qual_elements'].split(';');
  }
  return refQualElements;
}
```

spUtil – recordWatch(Object $scope, String table, String filter, Function callback)

Sucht nach Aktualisierungen für eine Tabelle oder einen Filter und gibt den Wert der Rückruffunktion zurück.

Ermöglicht einem Widget-Entwickler, in Echtzeit auf Tabellenaktualisierungen zu reagieren. Zum Beispiel kann das Widget „Einfache Liste“ mit `recordWatch()` Änderungen an seiner Datentabelle überwachen. Wenn Datensätze hinzugefügt, entfernt oder aktualisiert werden, wird das Widget automatisch aktualisiert.

Hinweis: Beim Übergeben von `$Umfang` Argument in `RecordWatch()` Funktion, einfügen `$Umfang` In die Parameter Ihrer Client-Skriptfunktion.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
$scope	Objekt	Umfang des Datenobjekts, das von der Rückruffunktion aktualisiert wird.
table	Zeichenfolge	Beobachtete Tabelle.
filter	Zeichenfolge	Filter für zu beobachtende Felder.
callback	Funktion	Optional. Parameter zum Definieren der Rückruffunktion.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zusage	Rückgabewert der Rückruffunktion.

```
//A simple recordWatch function.
spUtil.recordWatch($scope, "live_profile", "sys_id=" + liveProfileId);

//In a widget client script
function(spUtil, $scope) {
  /* widget controller */
  var c =this;

  // Registers a listener on the incident table with the filter active=true,
  // meaning that whenever something changes on that table with that filter,
  // the callback function is executed.
  // The callback function takes a single parameter 'response', which contains
  // the property 'data'. The 'data' property contains information about the changed record.
  spUtil.recordWatch($scope, "incident", "active=true", function(response) {

    // Returns the data inserted or updated on the table
    console.log(response.data);

    });
}
```

spUtil – refresh(Object $scope)

Ruft den Server auf und ersetzt die aktuellen **Optionen** und **Daten** durch die Serverantwort.

Das Aufrufen von `spUtil.refresh()` ähnelt dem Aufrufen von `server.refresh()`. Wenn Sie allerdings `spUtil.refresh()` aufrufen, können Sie das Objekt „$scope“ definieren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
$scope	Objekt	Für das Update definierter Bereich.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Optionen und Datenobjekte aktualisiert.

spUtil - scrollTo (String-Selektor, Nummer Zeit)

Scrollt über einen bestimmten Zeitraum zum Element mit der angegebenen Auswahl.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
selector	Zeichenfolge	Auswahl, zu der gescrollt werden soll.
Zeitreihendiagramm	Anzahl	Zeit, die benötigt wurde, um zur angegebenen Auswahl zu scrollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Einheit: Millisekunden

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

SpUtil – setBreadCrumb(Object $scope, Array-Breadcrumbs)

Aktualisiert die Header-Breadcrumbs.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
$scope	Objekt	Für die Tabelle definierter Bereich.
Breadcrumbs	Array	Bedingungen, die zum Erstellen des Breadcrumb-Filters verwendet werden.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

SpUtil – setPreference(Zeichenfolgenpräf, Zeichenfolgenwert)

Legt eine Anwendereinstellung fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
präf	Zeichenfolge	Einstellungsname
Wert	Zeichenfolge	Einstellungswert

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

spUtil - setSearchPage (String searchPage)

Aktualisiert die Suchseite.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Suchseite	Zeichenfolge	Name der Suchseite.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
void	

spUtil – update(Object $scope)

Aktualisiert das Datenobjekt auf dem Server innerhalb eines bestimmten Bereichs.

Diese Methode ähnelt `server.update()`, enthält jedoch einen Parameter „$scope“, der den zu übergebenden Bereich definiert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
$scope	Objekt	Für das Update definierter Bereich.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Datenobjekt aktualisiert.

Das folgende Beispiel enthält ein P1-Widget, das nach Änderungen am Statusfeld überwacht und einen Filter verwendet, um alle aktiven P1s zu überwachen und die Rückruffunktion bestimmen zu lassen, ob die Daten aktualisiert werden sollen. Die *`data.changes`*Die Eigenschaft enthält ein Array aller aktualisierten Felder. Wenn sich der Status von Feldern geändert hat, werden die Daten im Widget aktualisiert.

```
var q = "priority=1^active=true^EQ";
spUtil.recordWatch($scope, "incident", q, function(event, data) {
  if (data.changes.includes("state")) { // only update if state was updated.
    spUtil.update($scope);
  }
});
```

Stoppuhr – Client

Die *`Stoppuhr`* Die API stellt Methoden zur Messung der Dauer von Vorgängen bereit.

Sie können diese API in clientseitigen Skripts mit verwenden *`ListV2`* Und *`ListV3`* APIs.

StopWatch – StopWatch()

Erstellt eine Instanz der StopWatch-Klasse.

Verwendet die aktuelle Uhrzeit als Startzeit.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

```
var sw = new StopWatch();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// some slow code here
for(var i=0,j=1;i<100000000;i++) {
   j=Math.sqrt(i*i*j);
}

if (sw.getTime() > 500)
   console.log("Long running script. Execution time: [" + sw.toString() + "]");

sw.restart();

// some faster code
for(i=0,j;i<100000;i++) {
   j= i + Math.random() * i;
}

console.log("Finished in: " + sw.getTime() + "ms");
sw.stop();
```

StopWatch – StopWatch(Date initialDate)

Erstellt eine Instanz der StopWatch-Klasse unter Verwendung des angegebenen Datums als Anfangswert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
initialDate	Datum	Das anfängliche Datum für das Objekt.

StopWatch – getTime()

Gibt die Anzahl der Millisekunden seit dem Start des Timers zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Anzahl	Zeit seit dem Start des Timers. Einheit: Millisekunden

```
var sw = new StopWatch();

// some slow code here
for(var i=0,j=1;i<100000000;i++) {
   j=Math.sqrt(i*i*j);
}

if (sw.getTime() > 500)
   console.log("Long running script. Execution time: [" + sw.toString() + "]");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
sw.restart();

// some faster code
for(i=0,j;i<100000;i++) {
   j= i + Math.random() * i;
}

console.log("Finished in: " + sw.getTime() + "ms");
sw.stop();
```

StopWatch – restart()

Setzt den Timer-Start auf die aktuelle Uhrzeit zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
var sw = new StopWatch();

// some slow code here
for(var i=0,j=1;i<100000000;i++) {
   j=Math.sqrt(i*i*j);
}

if (sw.getTime() > 500)
   console.log("Long running script. Execution time: [" + sw.toString() + "]");

sw.restart();

// some faster code
for(i=0,j;i<100000;i++) {
   j= i + Math.random() * i;
}

console.log("Finished in: " + sw.getTime() + "ms");
sw.stop();
```

StopWatch – toString()

Gibt die verstrichene Zeit zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Verstrichene Zeit. FORMAT: HH:MM:SS.SSS

```
var sw = new StopWatch();

// some slow code here
for(var i=0,j=1;i<100000000;i++) {
   j=Math.sqrt(i*i*j);
}

if (sw.getTime() > 500)
   console.log("Long running script. Execution time: [" + sw.toString() + "]");

sw.restart();

// some faster code
for(i=0,j;i<100000;i++) {
   j= i + Math.random() * i;
}

console.log("Finished in: " + sw.getTime() + "ms");
sw.stop();
```

Client Next Experience API-Referenz

Diese Referenz enthält Glide-clientseitige JavaScript-APIs mit Optionen und Kompatibilität in Konfigurierbarer Arbeitsbereich In Next Experience UI. Sie können die Klassen und Methoden zusammen mit Parametern, Beschreibungen und Beispielen verwenden, um die Endanwender-Experience zu steuern.

G_modal (Next Experience) – Client

Die `G_modal` Mit der API können Sie ein modales Fenster anzeigen, um die Anwendungsfunktionalität zu verbessern.

Verwenden Sie diese API, um modale Elemente in Arbeitsbereichen anzuzeigen.

Mit dieser API können Sie:

- Zeigen Sie Eingabetypfelder in einem modalen Fenster an.
- Zeigen Sie etwas in einem Frame an, z. B. eine UI-Seite oder einen externen Link.
- Führen Sie eine Aktion bei der Anwenderbestätigung aus.
- Laden Sie eine Komponente.
- Verwenden Sie HTML, um den Inhalt eines modalen Elements auszufüllen.

G_modal (Next Experience) – Warnung (Zeichenfolgentitel, Zeichenfolgennachricht, Funktionsrückruf, Stilobjekt)

Zeigt eine Warnungsmeldung im Zusammenhang mit einer UI-Aktion an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Titel	Zeichenfolge	Optional. Titel, der im Header des Modals angezeigt werden soll. Standard: Warnung
Nachricht	Zeichenfolge	Nachricht, die im modalen Textkörper angezeigt werden soll. **Hinweis:** Wenn Sie nur einen Parameter übergeben, behandelt die Methode ihn als `message`Parameter.
Rückruf	Funktion	Optional. Funktion, die aufgerufen werden soll, nachdem das Formular übermittelt und auf dem Server verarbeitet wurde. Die Rückruffunktion hat das Formular CallbackFunction(Zeichenfolge action_verb, Zeichenfolge sys_ID, Zeichenfolgentabelle, Zeichenfolge DisplayValue) Wobei: • `action_verb`: Name der ausgeführten UI-Aktion. Beispiele: ◦ Sysverb_Cancel (Schaltfläche „Abbrechen“) ◦ Sysverb_insert (Schaltfläche „Absenden“) ◦ Sysverb_Save (Schaltfläche „Speichern“) • `sys_id`: SYS_ID des betroffenen Datensatzes. • `table`: Name der Tabelle, die den Datensatz enthält. • `displayValue`: Wert, der im Formular angezeigt wird. Standard: Keine zusätzliche Verarbeitung

Stil	Objekt	Optional. Stil der Bestätigungsschaltfläche, die im Modal angezeigt werden soll.
		`"style": {`
		`"buttonTitle": "String",`
		`"buttonType": "String"`
		`}`

Stil.Schaltflächentitel	Zeichenfolge	Optional. Text, der auf der Bestätigungsschaltfläche angezeigt werden soll. Standard: OK
Stil.Schaltflächentyp	Zeichenfolge	Optional. Typ der anzuzeigenden Bestätigungsschaltfläche. Standard: Standard

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Zusage	Wenn ein `callback`Parameter wird übergeben, gibt Zusage zurück, wenn erfolgreich, andernfalls Fehler.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Wenn ein *callback*Parameter wird nicht übergeben, die Methode gibt immer Erfolg zurück.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird, um die Warnungsmeldung „nur Zugewiesen an kann diese Aktion beenden“ anzuzeigen.

```
function onClick(g_form) {

 if (g_user.userID != g_form.getValue('assigned_to')) {
  g_modal.alert('Only the assigned to can end this action.');
  return;
 }

 var msg = getMessage("Are you sure you want to take this action?");
 g_modal.confirm(getMessage("Confirmation"), msg, function (confirmed) {
  if (confirmed) {
   g_form.setValue('state', 'closed_complete');
   g_form.save();
  }
 });

 return false;
}
```

G_modal (Next Experience) – Bestätigen (Zeichenfolgentitel, Zeichenfolgennachricht, Funktionsrückruf, Stilobjekt)

Zeigt eine Bestätigungsnachricht im Zusammenhang mit einer UI-Aktion an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Titel	Zeichenfolge	Optional. Titel, der im Header des Modals angezeigt werden soll. Standard: Bestätigen
Nachricht	Zeichenfolge	Nachricht, die im modalen Textkörper angezeigt werden soll. **Hinweis:** Wenn Sie nur einen Parameter übergeben, behandelt die Methode ihn als *message*Parameter.
Rückruf	Funktion	Optional. Funktion, die aufgerufen werden soll, nachdem das Formular übermittelt und auf dem Server verarbeitet wurde. Die Rückruffunktion hat das Formular CallbackFunction(Zeichenfolge action_verb, Zeichenfolge sys_ID, Zeichenfolgentabelle, Zeichenfolge DisplayValue) Wobei:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• `action_verb`: Name der ausgeführten UI-Aktion. Beispiele: ○ Sysverb_Cancel (Schaltfläche „Abbrechen“) ○ Sysverb_insert (Schaltfläche „Absenden“) ○ Sysverb_Save (Schaltfläche „Speichern“) • `sys_id`: SYS_ID des betroffenen Datensatzes. • `table`: Name der Tabelle, die den Datensatz enthält. • `displayValue`: Wert, der im Formular angezeigt wird. Standard: Keine zusätzliche Verarbeitung

Stil	Objekt	Optional. Stil der Schaltflächen „Bestätigen“ und „Abbrechen“, die im Modal angezeigt werden sollen.
		`"style": {`
		`"cancelTitle": "String",`
		`"cancelType": "String",`
		`"confirmTitle": "String",`
		`"confirmType": "String"`
		`}`

style.cancelTitle	Zeichenfolge	Optional. Text, der auf der Schaltfläche „Abbrechen“ angezeigt werden soll. Standard: Abbrechen
style.cancelType	Zeichenfolge	Optional. Typ der anzuzeigenden Schaltfläche „Abbrechen“. Gültige Werte: • Bestätigen (blauer Hintergrund) • Standard (weißer Hintergrund) • Destruktiv (roter Hintergrund) Standard: Bestätigen
Stil.BestätigungTitel	Zeichenfolge	Optional. Text, der auf der Bestätigungsschaltfläche angezeigt werden soll. Standard: OK
Stil.Bestätigungstyp	Zeichenfolge	Optional. Typ der anzuzeigenden Bestätigungsschaltfläche. Gültige Werte: • Bestätigen (blauer Hintergrund) • Standard (weißer Hintergrund) • Destruktiv (roter Hintergrund)

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standard: Standard

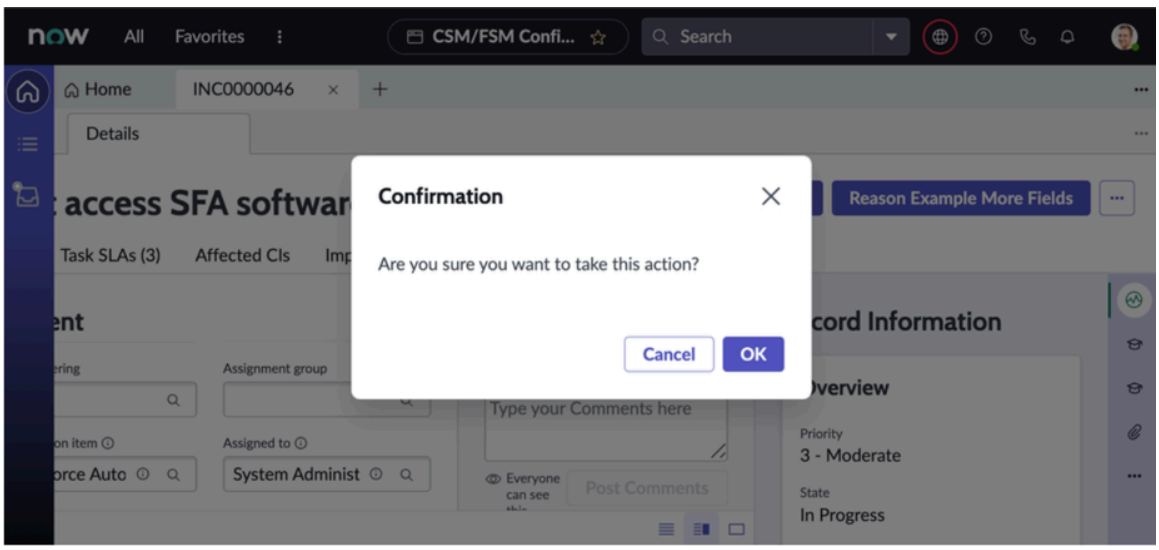
Ausgabe

Typ	Beschreibung
Zusage	Wenn ein `callback`Parameter wird übergeben, gibt Zusage zurück, wenn erfolgreich, andernfalls Fehler. Wenn ein `callback`Parameter wird nicht übergeben, die Methode gibt immer Erfolg zurück.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie diese Methode aufrufen, um die Bestätigungsnachricht „Möchten Sie diese Aktion wirklich ausführen?“ anzuzeigen.

```
function onClick(g_form) {

 if (g_user.userID != g_form.getValue('assigned_to')) {
  g_modal.alert('Only the assigned to can end this action.');
  return;
 }

 var msg = getMessage("Are you sure you want to take this action?");
 g_modal.confirm(getMessage("Confirmation"), msg, function (confirmed) {
  if (confirmed) {
   g_form.setValue('state', 'closed_complete');
   g_form.save();
  }
 });

 return false;
}
```

Ausgabe:



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

G_modal (Next Experience) – BestätigungDestroy(Zeichenfolgentitel, Zeichenfolgennachricht, Funktionsrückruf, Stilobjekt)

Zeigt eine Bestätigungsnachricht im Zusammenhang mit einer UI-Aktion an, wobei die Schaltfläche „Bestätigen“ einen destruktiven Stil anzeigt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Titel	Zeichenfolge	Optional. Titel, der im Header des Modals angezeigt werden soll. Standard: Bestätigen
Nachricht	Zeichenfolge	Nachricht, die im modalen Textkörper angezeigt werden soll. **Hinweis:** Wenn Sie nur einen Parameter übergeben, behandelt die Methode ihn als `message`Parameter.
Rückruf	Funktion	Optional. Funktion, die aufgerufen werden soll, nachdem das Formular übermittelt und auf dem Server verarbeitet wurde. Die Rückruffunktion hat das Formular CallbackFunction(Zeichenfolge action_verb, Zeichenfolge sys_ID, Zeichenfolgentabelle, Zeichenfolge DisplayValue) Wobei: • `action_verb`: Name der ausgeführten UI-Aktion. Beispiele: ◦ Sysverb_Cancel (Schaltfläche „Abbrechen“) ◦ Sysverb_insert (Schaltfläche „Absenden“) ◦ Sysverb_Save (Schaltfläche „Speichern“) • `sys_id`: SYS_ID des betroffenen Datensatzes. • `table`: Name der Tabelle, die den Datensatz enthält. • `displayValue`: Wert, der im Formular angezeigt wird. Standard: Keine zusätzliche Verarbeitung

Stil	Objekt	Optional. Stil der Schaltflächen „Bestätigen“ und „Abbrechen“, die im Modal angezeigt werden sollen.
		`"style": {`
		`"cancelTitle": "String",`
		`"cancelType": "String",`
		`"confirmTitle": "String",`
		`"confirmType": "String"`
		`}`

style.cancelTitle	Zeichenfolge	Optional. Text, der auf der Schaltfläche „Abbrechen“ angezeigt werden soll. Standard: Abbrechen
style.cancelType	Zeichenfolge	Optional. Typ der anzuzeigenden Schaltfläche „Abbrechen“. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Bestätigen (blauer Hintergrund) • Standard (weißer Hintergrund) • Destruktiv (roter Hintergrund) Standard: Bestätigen
Stil.BestätigungTitel	Zeichenfolge	Optional. Text, der auf der Bestätigungsschaltfläche angezeigt werden soll. Standard: OK
Stil.Bestätigungstyp	Zeichenfolge	Optional. Typ der anzuzeigenden Bestätigungsschaltfläche. Standard: Destruktiv

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Zusage	Wenn ein `callback`Parameter wird übergeben, gibt Zusage zurück, wenn erfolgreich, andernfalls Fehler. Wenn ein `callback`Parameter wird nicht übergeben, die Methode gibt immer Erfolg zurück.

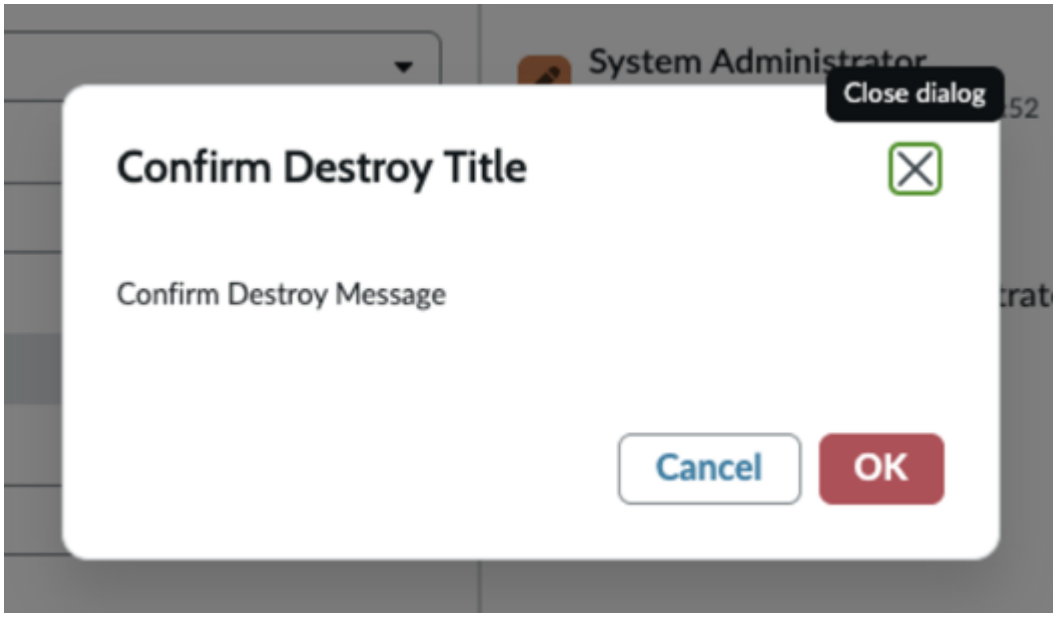
Dieses Codebeispiel zeigt, wie Sie aufrufen `ConfirmDestroy()` Methode zum Anzeigen eines Bestätigungsmodals mit einem roten Symbol **OK** Schaltfläche.

```
function callback(value){
  value ? console.log("confirm destroy callback") : console.log('cancel callback');
}

function onClick(g_form) {
  g_modal.confirmDestroy("Confirm Destroy Title", "Confirm Destroy Message", callback, {
    cancelTitle: "Cancel",
    confirmTitle: "Confirm",
    cancelType: "destructive",
    confirmType: "confirm"
  })

  .then(

    function test() {
      g_form.setValue("state', '7");
    },

    function fail() {
      g_form.setValue("state", 2)
    }
  )
}
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:



G_modal (Next Experience) – RichText(Zeichenfolgentitel, Zeichenfolgenrichtext, Funktionsrückruf, Zeichenfolgengröße, ZeichenfolgenabbruchTitel, Zeichenfolge BestätigungTitel, Zeichenfolge cancelType, Zeichenfolge Bestätigungstyp, Objekt resizableConfig)

Zeigt ein Modal an, das übergebenes HTML verwendet, um den Inhalt innerhalb des Modals zu generieren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
title	Zeichenfolge	Optional. Titel, der im Header des Modals angezeigt werden soll. Standard: Leer
RichText	Zeichenfolge	HTML-Inhalt, der im Modal angezeigt werden soll. **Hinweis:** Diese Methode entfernt]]>Tags, Inline-JavaScript und andere Elemente, die Sicherheits-Exploits darstellen können.
Rückruf	Funktion	Optional. Funktion, die aufgerufen werden soll, nachdem das Formular übermittelt und auf dem Server verarbeitet wurde. Die Rückruffunktion hat das Formular CallbackFunction(Zeichenfolge action_verb, Zeichenfolge sys_ID, Zeichenfolgentabelle, Zeichenfolge DisplayValue) Wobei: • *action_verb*: Name der ausgeführten UI-Aktion. Beispiele: ◦ Sysverb_Cancel (Schaltfläche „Abbrechen“) ◦ Sysverb_insert (Schaltfläche „Absenden“) ◦ Sysverb_Save (Schaltfläche „Speichern“) • *sys_id*: SYS_ID des betroffenen Datensatzes.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• `table`: Name der Tabelle, die den Datensatz enthält. • `displayValue`: Wert, der im Formular angezeigt wird. Standard: Keine zusätzliche Verarbeitung
CancelTitle	Zeichenfolge	Optional. Text, der auf der Schaltfläche „Abbrechen“ angezeigt werden soll. Standard: Abbrechen
BestätigungTitel	Zeichenfolge	Optional. Text, der auf der Bestätigungsschaltfläche angezeigt werden soll. Standard: OK
CancelType	Zeichenfolge	Optional. Typ der anzuzeigenden Schaltfläche „Abbrechen“. Gültige Werte: • Bestätigen (blauer Hintergrund) • Standard (weißer Hintergrund) • Destruktiv (roter Hintergrund) Standard: Bestätigen
Bestätigungstyp	Zeichenfolge	Optional. Typ der anzuzeigenden Bestätigungsschaltfläche. Gültige Werte: • Bestätigen (blauer Hintergrund) • Standard (weißer Hintergrund) • Destruktiv (roter Hintergrund) Standard: Standard
ResizableConfig	Objekt	Optional. Konfigurationsparameter zum Ändern der Größe des zugehörigen modalen Elements. Wenn Anwender die Größe des Modals nicht ändern können, übergeben Sie diesen Parameter nicht. `resizableConfig: { enableResizable: Boolean, resizableMaxHeight: Number, resizableMaxWidth: Number, resizableMinHeight: Number, resizableMinWidth: Number }` Standard: Modales Element kann nicht skaliert werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
ResizableConfig. AktivierenGrößenanpassbar	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender die Größe des zugehörigen modalen Elements ändern können. Gültige Werte: • Wahr: Das modale Element kann in der Größe geändert werden. Handles zur Größenänderung werden an den Rändern des Modals angezeigt. • Falsch: Die Größe des Modals kann nicht geändert werden. Standardwert: false
ResizableConfig. ResizableMaxHeight	Anzahl	Maximale größenanpassbare Höhe des Modals. Datentyp: Zahl Einheit: Pixel Standard: Höhe des Fensters.
ResizableConfig. ResizableMinHeight	Anzahl	Minimale größenanpassbare Höhe des Modals. Datentyp: Zahl Einheit: Pixel Standard: 600 px
ResizableConfig. ResizableMaxWidth	Anzahl	Maximale größenanpassbare Breite des Modals. Datentyp: Zahl Einheit: Pixel Standard: Breite des Fensters
ResizableConfig. ResizableMinBreite	Anzahl	Minimale größenanpassbare Breite des Modals. Datentyp: Zahl Einheit: Pixel Standard: 380 px

Ausgabe

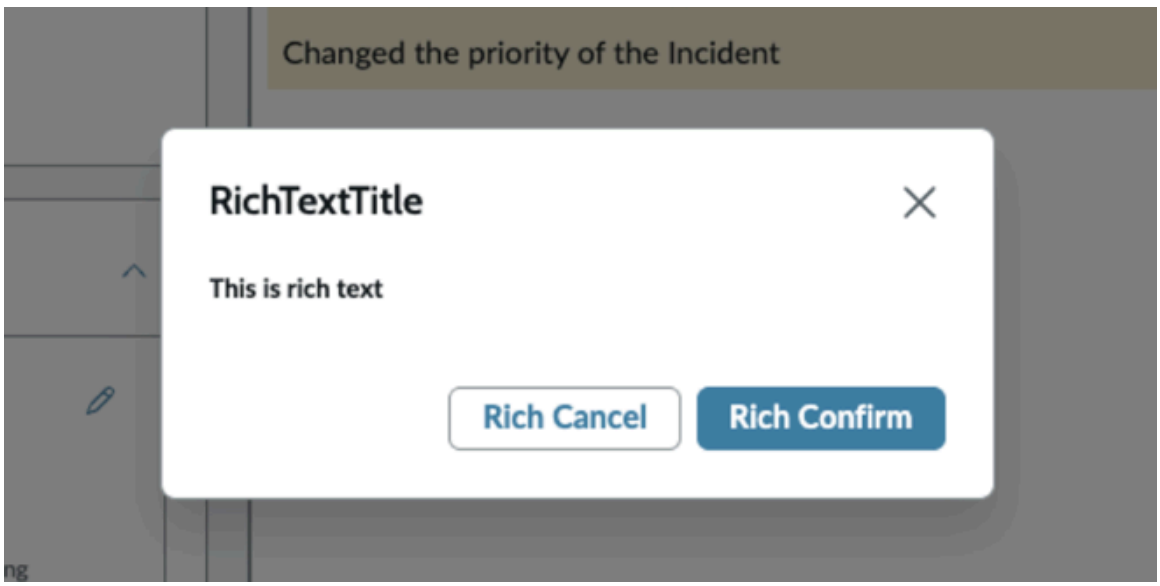
Typ	Beschreibung
Zusage	Wenn ein `callback`Parameter wird übergeben, gibt Zusage zurück, wenn erfolgreich, andernfalls Fehler. Wenn ein `callback`Parameter wird nicht übergeben, die Methode gibt immer Erfolg zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie der Text „Dies ist Rich-Text“ im zugehörigen Modal fett angezeigt wird.

```
function callback(value){
  value ? console.log("confirm richtext callback") : console.log('cancel rich text callback');
}

function onClick(g_form) {
  g_modal.richText("RichTextTitle", "<b>This is rich text</b>", callback, {
    cancelTitle: "Rich Cancel",
    confirmTitle: "Rich Confirm"
  })

  .then(
    function test() {
      g_form.setValue("state', '7");
    },

    function fail() {
      g_form.setValue("state", 2)
    }
  )
}
```

Ausgabe:



G_modal (Next Experience) – ShowFields(Zeichenfolgentitel, Array-Felder, Funktionsrückruf, Zeichenfolgengröße, ZeichenfolgenabbruchTitel, Zeichenfolge BestätigungTitel, Zeichenfolge cancelType, Zeichenfolge Bestätigungstyp, Objekt resizableConfig, Zeichenfolgenanweisung)

Zeigt ein modales Fenster an, das die angegebenen Felder und enthält **OK** Und **Abbrechen** Schaltflächen standardmäßig.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Titel	Zeichenfolge	Optional. Titel, der im Header des Modals angezeigt werden soll. Standard: „ “
Felder	Array von Objekten	Liste der Felder, die im Modal angezeigt werden sollen. Jedes Feld ist in einem separaten Objekt definiert. Die *`fields`*Parameter, die Sie übergeben, hängen vom Typ des Felds (*`fields.type`*) Angegeben. Die Felder werden im Modal in derselben Reihenfolge angezeigt, in der sie im Array angezeigt werden. `fields: [ { autoFocus: Boolean, choices: "Array", display_value_list: "String", enableMentions: Boolean, label: "String", mandatory: Boolean, name: "String", referringTable: "String", referringRecordId: "String", type: "String", value: "String" } ]`
Felder. Autofokus	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob das Feld beim Laden des modalen Elements standardmäßig automatisch fokussiert werden soll. Dieser Wert darf nur für ein Feld auf „wahr“ festgelegt sein. Gültige Werte: • Wahr: Autofokus. • Falsch: Nicht automatisch fokussieren. Standardwert: false
Felder. Auswahlmöglichkeiten	Array von Objekten	Erforderlich, wenn *`fields.type`*Parameter ist auf festgelegt `Auswahl` . Liste der Optionen, die im zugehörigen Listenfeld angezeigt werden sollen. Jeder Eintrag in der Auswahlliste muss als separates Objekt in angegeben werden `Auswahlmöglichkeiten` Array. Zum Beispiel: `choices: [ { displayValue: "String", value: "String`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		<pre>}
		]</pre>

Felder. Auswahlmöglichkeiten. Anzeigewert	Zeichenfolge	Optional. Wert, der im Listenfeld angezeigt werden soll. Standard: leer
fields.choices.value	Zeichenfolge	Optional. Interner Wert des im Listenfeld angezeigten Werts. Standard: Null
Felder. Display_value_list	Array aus Zeichenfolgen	Optional. Liste der anzuzeigenden Zeichenfolgen. Beispiel: [„item1“, „item2“, „item3“] .
Felder. AktivierenMentionen	Boolean	Erforderlich, wenn *fields.type*Ist html . Kennzeichnung, die angibt, ob Sie einen Anwender im Modal erwähnen können. Gültige Werte: • Wahr: Anwender können im Modal erwähnt werden. • Falsch: Anwender können im modalen Dialogfeld nicht erwähnt werden. Standardwert: false
Felder.Bezeichnung	Zeichenfolge	Optional. Text, der als Bezeichnung für dieses Feld im Modal angezeigt werden soll. Standard: leer
Felder. Obligatorisch	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob das Feld obligatorisch ist. Gültige Werte: • Wahr: Feld ist ein Pflichtfeld. • Falsch: Feld ist optional. Standardwert: false
Felder. Name	Zeichenfolge	Interner Name des Felds. Wenn *fields.type*Parameter ist auf festgelegt Referenz Oder Glide_list , Ist das Referenzfeld im aktuellen Datensatz, das für die Suche verwendet wird.
Felder.ReferringTable	Zeichenfolge	Erforderlich, wenn *fields.type*Parameter ist auf festgelegt Referenz Oder Glide_list . Name der Tabelle, aus der Sie referenzieren. Beispiel: Incident
Felder. ReferringRecordId	Zeichenfolge	Erforderlich, wenn *fields.type*Parameter ist auf festgelegt Referenz . SYS_ID des Datensatzes, den Sie im UI-Aktionsformular aufrufen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Felder.Typ	Zeichenfolge	Typ des Felds, das im Modal angezeigt werden soll. Jeder Feldtyp hat einen Satz von `fields.<>`Elemente, die übergeben werden können. Die Werte in Klammern [ ] unten sind `fields`Elemente, die von der zugeordneten unterstützt werden `fields`Typ. Gültige Werte: • boolescher wert [Autofokus, Bezeichnung, obligatorisch, Name, Wert] • Auswahl [Autofokus, Auswahlmöglichkeiten, Bezeichnung, obligatorisch, Name, Wert] • Domain_ID [label, referringRecordId, referringTable, value] • Glide_list [Autofokus, Display_value_list, label, Name, obligatorisch, ReferringRecordId, ReferringTable, Wert] • html [Autofokus, enableMentions, label, obligatorisch, Name, ReferringRecordId, ReferringTable, Wert] • Referenz [Autofokus, Bezeichnung, obligatorisch, Name, Referenz, ReferringRecordId, ReferringTable, Wert] • Zeichenfolge [Autofokus, Bezeichnung, obligatorisch, Name, Wert] • Textbereich [Autofokus, Bezeichnung, obligatorisch, Name, Wert]

Felder.Wert	Zeichenfolge	Optional. Wert, der im Feld angezeigt werden soll.
		
		Für ein Auswahlfeld können Sie beispielsweise eine Anwenderaufforderung anzeigen:
		
		`Wert: GetMessage(' -- Auswählen -- ')`
		
		Oder für ein Referenzfeld können Sie den Wert eines Felds im zugehörigen Formular anzeigen:
		
		`G_Form.getValue('caller_ID')`
		
		Standard: leer

Rückruf	Funktion	Optional. Funktion, die aufgerufen werden soll, nachdem das Formular übermittelt und auf dem Server verarbeitet wurde. Die Rückruffunktion hat das Formular `CallbackFunction(Zeichenfolge action_verb,`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		Zeichenfolge sys_ID, Zeichenfolgentabelle, Zeichenfolge DisplayValue) Wobei:
		• *action_verb*: Name der ausgeführten UI-Aktion. Beispiele:
		  ○ Sysverb_Cancel (Schaltfläche „Abbrechen“)
		  ○ Sysverb_insert (Schaltfläche „Absenden“)
		  ○ Sysverb_Save (Schaltfläche „Speichern“)
		• *sys_id*: SYS_ID des betroffenen Datensatzes.
		• *table*: Name der Tabelle, die den Datensatz enthält.
		• *displayValue*: Wert, der im Formular angezeigt wird.
		
		Standard: Keine zusätzliche Verarbeitung

size	Zeichenfolge	Optional. Größe des modalen Elements. Gültige Werte: • fw: Volle Breite • sm: 420 px x x 315 px • md: 600 px x x 450 px • lg: 800 px x x 600 px **Hinweis:** Wenn ein Pixelwert angegeben ist, greift das Modal den gesamten Browser auf. Beispiel: Durch die Übergabe von „1 px“ wird das Modal auf volle Breite gesetzt. Standard: sm
CancelTitle	Zeichenfolge	Optional. Text, der auf der Schaltfläche „Abbrechen“ angezeigt werden soll. Standard: Abbrechen
BestätigungTitel	Zeichenfolge	Optional. Text, der auf der Bestätigungsschaltfläche angezeigt werden soll. Standard: OK
CancelType	Zeichenfolge	Optional. Typ der anzuzeigenden Schaltfläche „Abbrechen“. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Bestätigen (blauer Hintergrund) • Standard (weißer Hintergrund) • Destruktiv (roter Hintergrund) Standard: Bestätigen
Bestätigungstyp	Zeichenfolge	Optional. Typ der anzuzeigenden Bestätigungsschaltfläche. Gültige Werte: • Bestätigen (blauer Hintergrund) • Standard (weißer Hintergrund) • Destruktiv (roter Hintergrund) Standard: Standard

ResizableConfig	Objekt	Optional. Konfigurationsparameter zum Ändern der Größe des zugehörigen modalen Elements. Wenn Anwender die Größe des Modals nicht ändern können, übergeben Sie diesen Parameter nicht.
		
		`resizableConfig:`
		`{`
		`enableResizable: Boolean,`
		`resizableMaxHeight: Number,`
		`resizableMaxWidth: Number,`
		`resizableMinHeight: Number,`
		`resizableMinWidth: Number`
		`}`
		
		Standard: Modales Element kann nicht skaliert werden.

ResizableConfig. AktivierenGrößenanpassbar	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender die Größe des zugehörigen modalen Elements ändern können. Gültige Werte: • Wahr: Das modale Element kann in der Größe geändert werden. Handles zur Größenänderung werden an den Rändern des Modals angezeigt. • Falsch: Die Größe des Modals kann nicht geändert werden. Standardwert: false
ResizableConfig. ResizableMaxHeight	Anzahl	Maximale größenanpassbare Höhe des Modals. Datentyp: Zahl Einheit: Pixel

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standard: Höhe des Fensters.
ResizableConfig. ResizableMinHeight	Anzahl	Minimale größenanpassbare Höhe des Modals. Datentyp: Zahl Einheit: Pixel Standard: 600 px
ResizableConfig. ResizableMaxWidth	Anzahl	Maximale größenanpassbare Breite des Modals. Datentyp: Zahl Einheit: Pixel Standard: Breite des Fensters
ResizableConfig. ResizableMinBreite	Anzahl	Minimale größenanpassbare Breite des Modals. Datentyp: Zahl Einheit: Pixel Standard: 380 px
Anweisung	Zeichenfolge	Optional. Anweisungen zur Anzeige im Modal. Dieser Inhalt wird unter dem Titel des Modals und über dem ersten Feld im Modal angezeigt. Standard: Keine Anweisungen angezeigt

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Zusage	Wenn ein *callback*Parameter wird übergeben, gibt Zusage zurück, wenn erfolgreich, andernfalls Fehler. Wenn ein *callback*Parameter wird nicht übergeben, die Methode gibt immer Erfolg zurück.

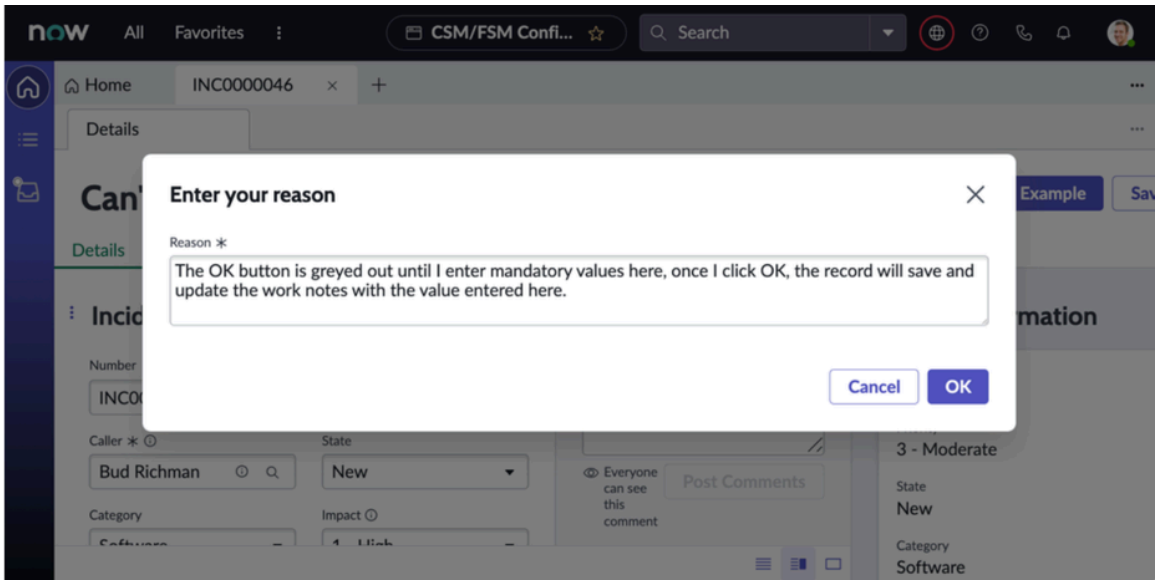
Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Anwender mithilfe eines modalen Fensters zur Angabe eines Grunds auffordern und ihn dann an das Feld „Arbeitsnotizen“ im Datensatz zurückgeben. Die *Then()* Methode gibt eine Zusage zurück, die zurückgibt, was das Modal zurückgibt; *FieldValues* In diesem Fall. Das Feld Arbeitsnotizen auf der Client-Seite mit dem Feldwert befindet sich im *UpdatedFields* Array. Da nur ein Feld zurückgegeben wird, nimmt das Beispiel eine Indexposition von an *0* .

```
function onClick(g_form) {
   g_modal.showFields({
      title: "Enter your reason",
      fields: [{
         type: 'textarea',
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            name: 'work_notes',
            label: getMessage('Reason'),
            mandatory: true
        }],
        size: 'lg'
    }).then(function(fieldValues) {
        g_form.setValue('work_notes', fieldValues.updatedFields[0].value);
        g_form.save();
    });
}
```

Ausgabe:



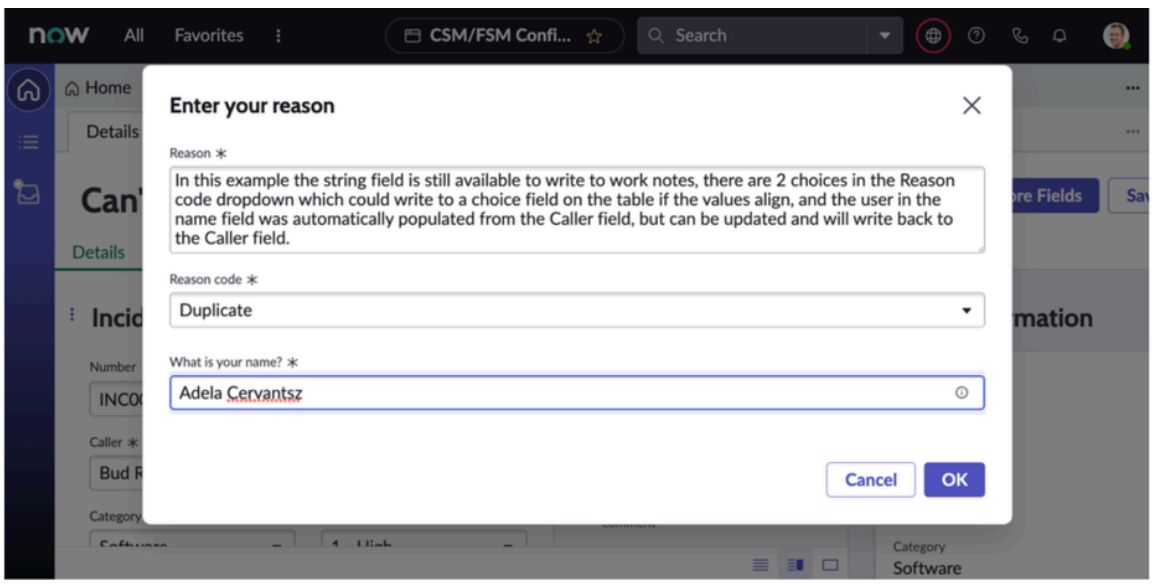
Das folgende Beispiel erweitert das obige Beispiel und fügt Auswahlfelder und Referenzfelder hinzu.

```
function onClick(g_form) {

    var fields = [{
        type: 'textarea',
        name: 'work_notes',
        label: getMessage('Reason'),
        mandatory: true
    },
    {
        type: 'choice',
        name: 'reason_code',
        label: getMessage('Reason code'),
        value: getMessage(' -- Select -- '),
        choices: [
          {
            displayValue: 'Duplicate',
            value: 'duplicate'
          },
          {
            displayValue: 'Canceled',
            value: 'canceled'
          }
        ],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      mandatory: true
    },
    {
      type: 'reference',
      name: 'caller_id',
      label: getMessage('What is your name?'),
      mandatory: true,
      reference: 'sys_user',
      referringTable: 'incident',
      referringRecordId: g_form.getUniqueValue(),
  value: g_form.getValue('caller_id'),
  displayValue: g_form.getDisplayValue('caller_id')
    }
  ];

  g_modal.showFields({
    title: "Enter your reason",
    fields: fields,
    size: 'lg'
  }).then(function(fieldValues) {
      g_form.setValue('work_notes', fieldValues.updatedFields[0].value);
      g_form.setValue('caller_id', fieldValues.updatedFields[2].value);
      g_form.save();
  });
}
```

Ausgabe:



Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie diese Methode verwenden, um ein modales Element anzuzeigen, das Textbereich, Auswahlmöglichkeiten, Referenz, Glide_list und Domain_ID-Feldtypen enthält.

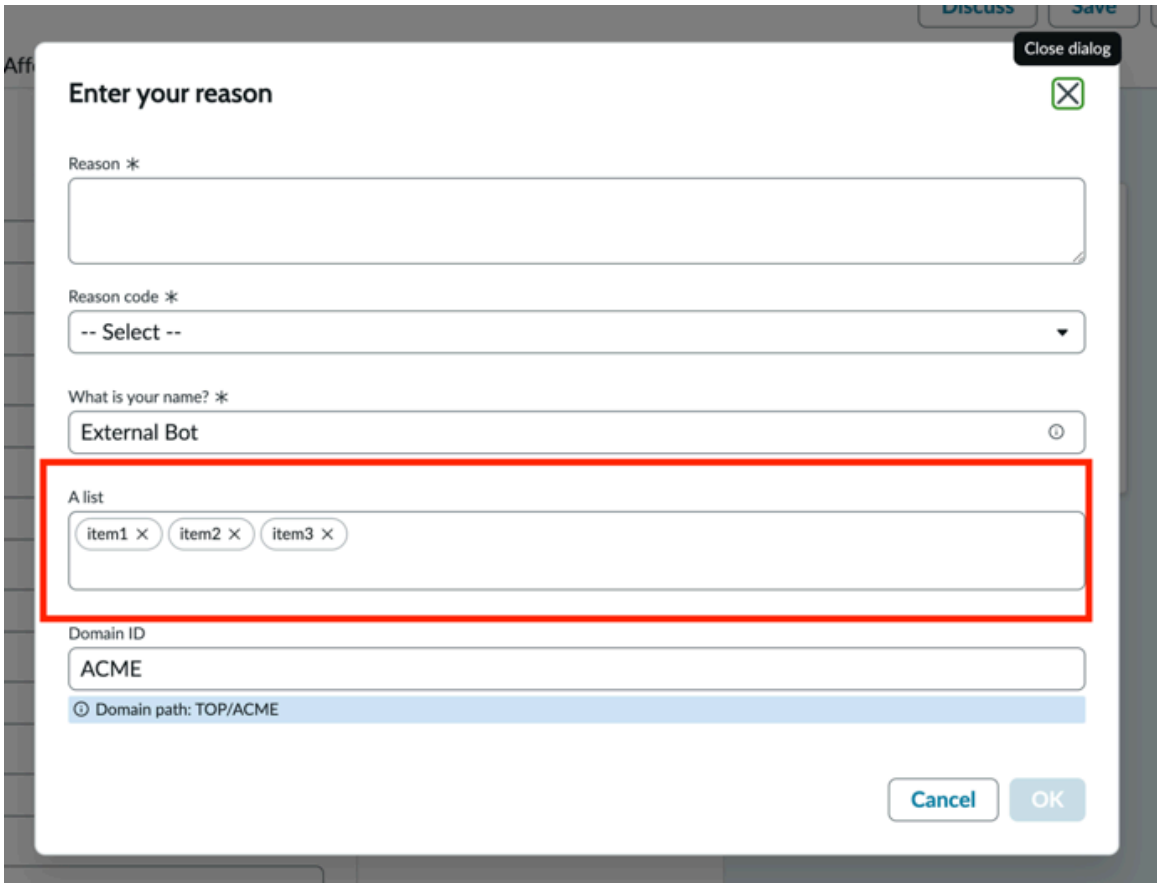
```
function onClick(g_form) {
  var fields = [
    {
      type: 'textarea',
      name: 'work_notes',
      label: getMessage('Reason'),
      mandatory: true
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  },
  {
    type: 'choice',
    name: 'reason_code',
    label: getMessage('Reason code'),
    value: getMessage(' -- Select -- '),
    choices: [
      {
        displayValue: 'Duplicate',
        value: 'duplicate'
      },
      {
        displayValue: 'Canceled',
        value: 'canceled'
      }
    ],
    mandatory: true
  },
  {
    type: 'reference',
    name: 'caller_id',
    label: getMessage('What is your name?'),
    mandatory: true,
    referringTable: 'incident',
    referringRecordId: g_form.getUniqueValue(),
            value: g_form.getValue('caller_id')
  },
      {
    type: 'glide_list',
            name: 'watch_list',
            label: 'A list',
            mandatory: false,
    referringTable: 'incident',
    referringRecordId: g_form.getUniqueValue(),
            value: '628,9ee1,f298d',
            display_value_list: ['item1', 'item2', 'item3']
  },
      {
            label: 'Domain ID',
            type: 'domain_id',
            value: 'c90d4b084a362312013398f051272c0d',
            displayValue: 'TOP/ACME',
            referringRecordId: '552c48888c033300964f4932b03eb092',
            referringTable: 'incident'
      }
];

g_modal.showFields({
  title: "Enter your reason",
  fields: fields,
  size: 'lg'
}).then(function(fieldValues) {

});
}
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



G_modal (Next Experience) – ShowFrame(Zeichenfolgentitel, Zeichenfolgen-url, Funktionsrückruf, Zeichenfolgengröße, Zeichenfolgenhöhe, Zeichenfolge modalHeight, Zeichenfolge modalWidth, boolescher Wert showClose, Zeichenfolge autoCloseOn, boolescher Wert hasLoadingMessage, boolescher Wert closeOnEscape, boolescher Wert ausblendenOverlay, Object resizableConfig)

Zeigt ein Modal an, das einen Link zu einer externen URL oder UI-Seite für seinen Inhalt verwendet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
title	Zeichenfolge	Optional. Titel, der im Header des Modals angezeigt werden soll. Standard: Leer
URL	Zeichenfolge	URL der Informationen, die in iFrame geladen werden sollen. **Hinweis:** Wenn nur ein Argument übergeben wird, wird es als behandelt `url`Parameter.
Rückruf	Funktion	Optional. Funktion, die aufgerufen werden soll, nachdem das Formular übermittelt und auf dem Server verarbeitet wurde. Die Rückruffunktion hat das Formular CallbackFunction(Zeichenfolge action_verb, Zeichenfolge sys_ID, Zeichenfolgentabelle, Zeichenfolge DisplayValue) Wobei:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• *action_verb*: Name der ausgeführten UI-Aktion. Beispiele: ○ Sysverb_Cancel (Schaltfläche „Abbrechen“) ○ Sysverb_insert (Schaltfläche „Absenden“) ○ Sysverb_Save (Schaltfläche „Speichern“) • *sys_id*: SYS_ID des betroffenen Datensatzes. • *table*: Name der Tabelle, die den Datensatz enthält. • *displayValue*: Wert, der im Formular angezeigt wird. Standard: Keine zusätzliche Verarbeitung
size	Zeichenfolge	Optional. Größe des modalen Elements. Gültige Werte: • fw: Volle Breite • sm: 420 px x x 253 px • md: 600 px x x 253 px • lg: 800 px x 254 px Standard: lg
height	Zeichenfolge	Optional. Höhe des Inhaltsabschnitts im Modal. Dieser Wert hat das Format „<number> <unit>“, z. B. „80 %“ oder „300 px“. Wenn Sie nur eine Zahl übergeben, geht die Methode davon aus, dass die Maßeinheit Pixel ist. Gültige Maßeinheiten: • % • EM • Pixel • vh Standard: 100 % oder 153.75px
ModalHöhe	Zeichenfolge	Optional. Höhe des Modals. Dieser Wert hat das Format „<number> <unit>“, z. B. „80 %“ oder „300 px“. Wenn Sie nur eine Zahl übergeben, geht die Methode davon aus, dass die Maßeinheit Pixel ist. Gültige Maßeinheiten: • % • EM • Pixel • vh

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standard: 254 px
ModalBreite	Zeichenfolge	Optional. Breite des Modals. Dieser Wert hat das Format „<number> <unit>“, z. B. „80 %“ oder „300 px“. Wenn Sie nur eine Zahl übergeben, geht die Methode davon aus, dass die Maßeinheit Pixel ist. Gültige Maßeinheiten: • % • EM • Pixel • vh Standard: 800 px
ShowSchließen	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob das Schließen-Symbol (X) in der oberen rechten Ecke des Modals angezeigt wird. Gültige Werte: • Wahr: Symbol „Schließen“ anzeigen. • Falsch: Das Schließen-Symbol nicht anzeigen. Standardwert: wahr
AutoCloseOn	Zeichenfolge	Optional. Bedingung, unter der das modale Element automatisch geschlossen werden soll. Gültige Werte: • LEERER_KÖRPER • URL_CHANGED Standard: Modales Element nicht automatisch schließen.
HasLoadingMessage	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob angezeigt werden soll **Wird Geladen...** Nachricht im Inhalts-Slot des modalen Elements, bevor der modale Inhalt geladen wird. Gültige Werte: • Wahr: Ladenachricht anzeigen. • Falsch: Laden der Nachricht nicht anzeigen. Das Inhalts-Slot des Modals ist leer, bevor der Inhalt geladen wird. **Hinweis:** Sie können „wird geladen...“ nicht anpassen. Nachricht; konfigurieren Sie nur, ob sie angezeigt wird oder nicht. Standardwert: false
CloseOnEscape	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender das Modal schließen kann, indem er die Esc-Taste drückt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Gültige Werte: • Wahr: Das Modal wird geschlossen, wenn der Anwender die Esc-Taste drückt. • Falsch: Modal wird nicht geschlossen, wenn der Anwender die Esc-Taste drückt. Standardwert: false
AusblendenÜberlagerung	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob die transparente graue Überlagerung über der Datensatzseite angezeigt werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Blenden Sie die transparente graue Überlagerung über der Datensatzseite aus. • Falsch: Zeigt die transparente graue Überlagerung über der Datensatzseite an. Standardwert: false
ResizableConfig	Objekt	Optional. Konfigurationsparameter zum Ändern der Größe des zugehörigen modalen Elements. Wenn Anwender die Größe des Modals nicht ändern können, übergeben Sie diesen Parameter nicht. `resizableConfig: { enableResizable: Boolean, resizableMaxHeight: Number, resizableMaxWidth: Number, resizableMinHeight: Number, resizableMinWidth: Number }` Standard: Modales Element kann nicht skaliert werden.
ResizableConfig.AktivierenGrößenanpassbar	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender die Größe des zugehörigen modalen Elements ändern können. Gültige Werte: • Wahr: Das modale Element kann in der Größe geändert werden. Handles zur Größenänderung werden an den Rändern des Modals angezeigt. • Falsch: Die Größe des Modals kann nicht geändert werden. Standardwert: false
ResizableConfig.ResizableMaxHeight	Anzahl	Maximale größenanpassbare Höhe des Modals. Datentyp: Zahl

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Einheit: Pixel Standard: Höhe des Fensters.
ResizableConfig.ResizableMinHeight	Anzahl	Minimale größenanpassbare Höhe des Modals. Datentyp: Zahl Einheit: Pixel Standard: 600 px
ResizableConfig.ResizableMaxWidth	Anzahl	Maximale größenanpassbare Breite des Modals. Datentyp: Zahl Einheit: Pixel Standard: Breite des Fensters
ResizableConfig.ResizableMinBreite	Anzahl	Minimale größenanpassbare Breite des Modals. Datentyp: Zahl Einheit: Pixel Standard: 380 px

Ausgabe

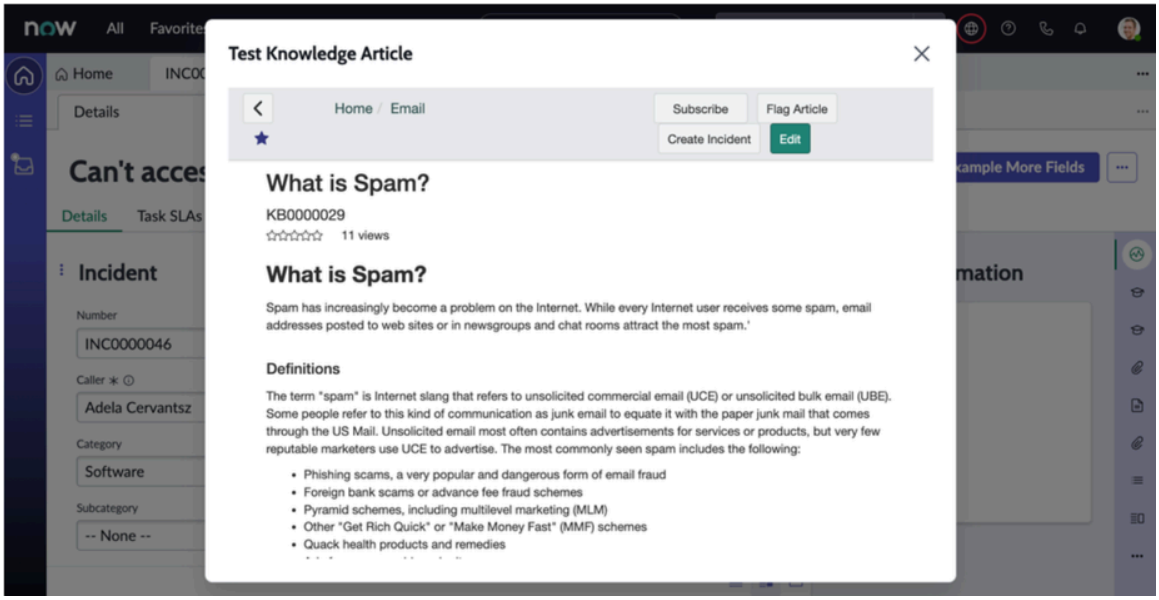
Typ	Beschreibung
Zusage	Gibt die Zusage zurück, wenn sie erfolgreich ist, andernfalls ist ein Fehler aufgetreten. Diese Zusage wird gelöst, wenn das modale iFrame-Element geschlossen wird.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein KB-artikel in einem Modell mithilfe der sys_ID des KB-artikeldatensatzes und einer Basis-URL angezeigt wird.

```
function onClick(g_form) {
  var kbId = '24d9243187032100deddb882a2e3ec33'; //sysId of KB article
  g_modal.showFrame({
    url: '/kb_view.do?sys_kb_id=' + kbId,
    title: 'Test Knowledge Article',
    size: 'lg',
    height: 500px
  });
}
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



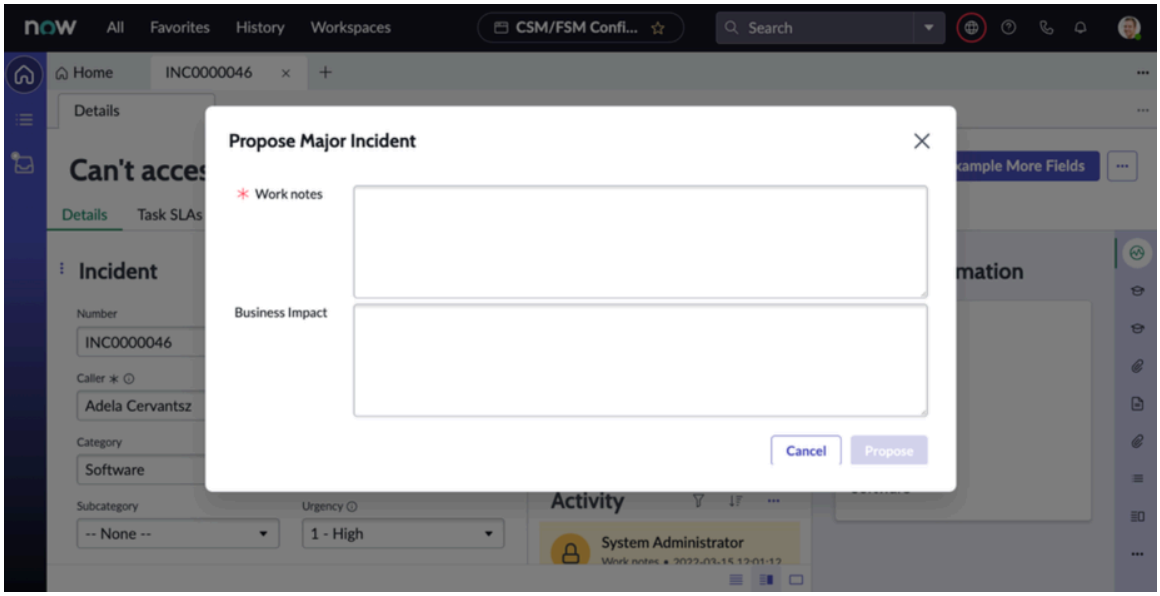
Dieses Beispiel zeigt, wie eine eingebettete UI-Seite beim Erstellen eines modalen Elements verwendet wird. Wird verwendet `Fenster.übergeordnetes Element.PostNachricht()` Auf der UI-Seite, um Daten aus dem iFrame zurück an den Arbeitsbereich seit dem zu übergeben `G_Form` API ist auf einer UI-Seite nicht zugänglich, wenn sie sich im iFrame befindet.

```
function onClick(g_form) {
 function proposeMIC(data) {
  var workNotes = data.msg + "\n" + data.workNotes;
  var notes = g_form.getValue('work_notes') + ' ' + workNotes;
  var bi = g_form.getValue('business_impact') + ' ' + data.businessImpact;
  g_form.setValue('work_notes', notes.trim());
  g_form.setValue('business_impact', bi.trim());
  g_form.submit('sysverb_mim_propose');
 }

 function openPopup() {
  if(!g_form.getControl('work_notes')) {
   getMessage('Cannot propose major incident as "Worknotes" is not visible', function(msg) {
g_form.addErrorMessage(msg);
   });
   return false;
  }

  var url = "/sn_major_inc_mgmt_mim_propose.do?sysparm_stack=no&sysparm_workspace="
+ true;
  g_modal.showFrame({
   title: getMessage("Propose Major Incident"),
   url: url,
   size: 'lg',
   autoCloseOn: 'URL_CHANGED',
   callback: function (ret, data) {
    if (ret)
     proposeMIC(data);
   }
  });
 }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  openPopup();
}
```

Ausgabe:



GlideForm (Next Experience) – Client

Die `GlideForm` Die API stellt Methoden zum Anpassen von Formularen in bereit Next Experience UI Framework.

Nur verwenden `GlideForm` Methoden auf dem Client. Sie können diese Methoden verwenden, um anwenderdefinierte Änderungen an der Formularansicht von Datensätzen vorzunehmen. Alle Validierungen von Beispielen wurden mithilfe von Client-Skripts durchgeführt.

Sie können einige dieser Methoden auch in anderen Client-Skripts verwenden (z. B. Katalog-Client-Skripts oder Assistenten-Client-Skripts). Sie müssen dies jedoch zuerst testen, um festzustellen, ob sie wie erwartet funktionieren.

Hinweis: Die Methoden `getControl()`, `getHelpTextControl()`, `getElement()` und `getFormElement()` sind für Mobilgeräte veraltet. Für Informationen zur Verwendung `GlideForm` Informationen zu Mobilgeräten finden Sie unter Mobile Client GlideForm (g_Form) – Skripting und Migration .

Es ist kein Konstruktor für vorhanden `GlideForm` Klasse. Zugriff `GlideForm` Methoden, die verwenden G_Form Globales Objekt.

GlideForm (Next Experience) – AddAdditionalParams(String parameterName, Zeichenfolgenwert)

Fügt dem Formular eine ausgeblendete Eingabe mit dem angegebenen Namens- und Wertparameter hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
parameterName	Zeichenfolge	Name des hinzuzufügenden Parameters.
Wert	Zeichenfolge	Wert des hinzuzufügenden Parameters.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

GlideForm (Next Experience) – AddChoice(String fieldName, String choiceValue, String choiceLabel)

Fügt eine Auswahl am Ende eines angegebenen Auswahllistenfelds hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds, in dem die Auswahlfeldoption hinzugefügt werden soll.
choiceValue	Zeichenfolge	Wert, der in der Datenbank gespeichert werden soll.
choiceLabel	Zeichenfolge	Anzuzeigender Wert.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

```
g_form.addChoice('priority', '6', '6 - Really Low');
```

GlideForm (Next Experience) – AddDecoration (Zeichenfolgenfeldname, Zeichenfolgensymbol, Zeichenfolgentitel)

Fügt ein Symbol auf der Bezeichnung eines Felds hinzu.

Das zweimalige Hinzufügen desselben Elements wird verhindert. Sie können jedoch dasselbe Symbol mit einem anderen Titel hinzufügen.

Hinweis: Diese Methode wird von nicht unterstützt Servicekatalog.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Feldname.
icon	Zeichenfolge	Name des Symbols, das neben dem angegebenen Feld angezeigt werden soll. Gültige Werte: • icon-add • Symbolwarnung • icon-book • Symbol-Buch-öffnen • icon-calendar • Symbolkarten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Symbol-Einkaufswagen-voll • Symbol-Katalog • Symbol-Check-Circle • icon-cog • Symbolkommentar • Symbol-Konsole • Symbol-Dashboard • icon-database • Symbol-Löschen • Symbol-Drawer • Icon-Bearbeitung • icon-filter • Symbolordner • Symbol-Formular • icon-help • Symbol-Startseite • Symbol-Bild • icon-info • Symbolbezeichnung • icon-lightbulb • Symbolliste • Symbol-Livefeed • icon-locked • icon-mail • Icon-mobil • Icon-New-Ticket • Symbol – Büroklammer • Symbol-Power • Symbol-Skript • icon-search • Symbol-sortieren-aufsteigend • Symbol-Stern • Symbol-Stern-leer • Symbol-Registerkarte

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Symbol-Papierkorb • icon-tree • icon-tree-right • Symbol-Anwender • icon-user-group • Symbolansicht
Titel	Zeichenfolge	Titel für das Symbol.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

```
g_form.addDecoration('caller_id', 'icon-star', 'preferred member');
```

GlideForm (Next Experience) – AddDecoration (Zeichenfolgenfeldname, Zeichenfolgensymbol, Zeichenfolgentitel, Zeichenfolgenfarbe)

Fügt ein Symbol auf der Bezeichnung eines Felds hinzu.

Das zweimalige Hinzufügen desselben Elements wird verhindert. Sie können jedoch dasselbe Symbol mit einem anderen Titel hinzufügen.

Hinweis: Diese Methode wird nicht vom Servicekatalog unterstützt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Feldname.
icon	Zeichenfolge	Name des Symbols, das neben dem angegebenen Feld angezeigt werden soll. Gültige Werte: • icon-add • Symbolwarnung • icon-book • Symbol-Buch-öffnen • icon-calendar • Symbolkarten • Symbol-Einkaufswagen-voll • Symbol-Katalog • Symbol-Check-Circle

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• icon-cog • Symbolkommentar • Symbol-Konsole • Symbol-Dashboard • icon-database • Symbol-Löschen • Symbol-Drawer • Icon-Bearbeitung • icon-filter • Symbolordner • Symbol-Formular • icon-help • Symbol-Startseite • Symbol-Bild • icon-info • Symbolbezeichnung • icon-lightbulb • Symbolliste • Symbol-Livefeed • icon-locked • icon-mail • Icon-mobil • Icon-New-Ticket • Symbol – Büroklammer • Symbol-Power • Symbol-Skript • icon-search • Symbol-sortieren-aufsteigend • Symbol-Stern • Symbol-Stern-leer • Symbol-Registerkarte • Symbol-Papierkorb • icon-tree • icon-tree-right

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Symbol-Anwender • icon-user-group • Symbolansicht
Titel	Zeichenfolge	Titel für das Symbol.
Farbe	Zeichenfolge	CSS-Farbe.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

```
g_form.addDecoration('caller_id', 'icon-star', 'Mark as Favorite', 'color-green');
```

GlideForm (Next Experience) – AddErrorMessage(Zeichenfolgennachricht)

Zeigt die angegebene Fehlermeldung oben im Formular an.

Diese Meldung wird ungefähr vier Sekunden lang angezeigt und dann ausgeblendet. Diese Zeitüberschreitung kann derzeit nicht konfiguriert werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Meldung, die angezeigt werden soll.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

```
g_form.addErrorMessage('This is an error');
```

GlideForm (Next Experience) – AddFormMessage(Zeichenfolgennachricht, Zeichenfolgentyp, Objektoptionen)

Zeigt eine Floating-Formularnachricht am oberen Rand des Formulardetailabschnitts an. Die Nachricht deckt keine UI-Aktionen ab.

Siehe auch:

- ClearAllFormMessages()
- ClearFormMessages()

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Meldung, die angezeigt werden soll.
type	Zeichenfolge	Typ der Nachricht. Gültige Werte: • Fehler • Info • Warnung
Optionen	Objekt	Optional. Schaltflächen, die der Formularnachricht hinzugefügt werden sollen, und alle Metadaten, die zum behandeln eines Schaltflächenklicks erforderlich sind. `{ buttons: [Array], meta: {Object} }`
Optionen.Schaltflächen	Array	Liste der Schaltflächen, die der Formularnachricht hinzugefügt werden sollen. `buttons: [ { actionName: "String", label: "String" } ]`
Optionen.Schaltflächen.Name	Zeichenfolge	Name, der von verwendet wird FORM_MESSAGE_BUTTON_CLICKED Ereignis-Handler zum Bestimmen der Schaltfläche, auf die geklickt wurde. Beispiel: Wenn Sie eine Schaltfläche mit hinzufügen *actionName* Mir_zuweisen , Sie müssen in einen Ereignis-Handler erstellen UIB Auf der FORM_MESSAGE_BUTTON_CLICKED Ereignis, das nur ausgeführt wird, wenn *actionName*lst Zugewiesen_mir .
Optionen.Schaltflächen.Bezeichnung	Zeichenfolge	Text, der auf der Schaltfläche angezeigt werden soll.
Optionen.Meta	Objekt	Ordnen Sie alle Metadaten zu, die für die Verarbeitung des Schaltflächenklicks erforderlich sind, formatiert als Schlüssel-Wert-Paare. `meta: { 'key': 'value' }` Beispiel: Für **Mir zuweisen** Schaltfläche, der für den Ereignis-Handler die sys_ID des Anwenders benötigt, dem der Datensatz zugewiesen werden soll.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Formularnachrichten jedes Typs hinzugefügt werden.

```
g_form.addFormMessage('info message','info');
g_form.addFormMessage('warning message','warning');
g_form.addFormMessage('error message','error');
g_form.addFormMessage('info2 message','info');
g_form.addFormMessage('warning2 message','warning');
g_form.addFormMessage('error2 message','error');
g_form.addFormMessage('Would you like to reassign this to yourself?', 'info',
 {buttons: [{label: "Assign to me", actionName: "assign_to_me"}], meta: {'userId':
'46d44a23a9fe19810012d100cca80666'}});
```

GlideForm (Next Experience) – AddInfoMessage(Zeichenfolgennachricht)

Fügt die angegebene Informationsnachricht oben im Formular hinzu.

Diese Meldung wird ungefähr vier Sekunden lang angezeigt und dann ausgeblendet. Diese Zeitüberschreitung kann derzeit nicht konfiguriert werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Meldung, die angezeigt werden soll.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

```
g_form.addInfoMessage('The top five fields in this form are mandatory');
```

GlideForm (Next Experience) – AddHighMessage(Zeichenfolgennachricht)

Zeigt oben im Formular eine Nachricht mit hoher Priorität an.

Diese Meldung wird ungefähr vier Sekunden lang angezeigt und dann ausgeblendet. Diese Zeitüberschreitung kann derzeit nicht konfiguriert werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Nachricht, die im Formular angezeigt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie oben im Formular eine Nachricht mit hoher Priorität angezeigt wird.

```
g_form.addHighMessage(“This is a high priority message");
```

GlideForm (Next Experience) – AddLowMessage(Zeichenfolgennachricht)

Zeigt oben im Formular eine Nachricht mit niedriger Priorität an.

Diese Meldung wird ungefähr vier Sekunden lang angezeigt und dann ausgeblendet. Diese Zeitüberschreitung kann derzeit nicht konfiguriert werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Nachricht, die im Formular angezeigt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie oben im Formular eine Nachricht mit niedriger Priorität angezeigt wird.

```
g_form.addLowMessage(“This is a low priority message ");
```

GlideForm (Next Experience) – AddModerateMessage(Zeichenfolgennachricht)

Zeigt oben im Formular eine Meldung mit mittlerer Priorität an.

Diese Meldung wird ungefähr vier Sekunden lang angezeigt und dann ausgeblendet. Diese Zeitüberschreitung kann derzeit nicht konfiguriert werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Nachricht, die im Formular angezeigt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie oben im Formular eine Meldung mit mittlerer Priorität angezeigt wird.

```
g_form.addModerateMessage(“This is a moderate priority message");
```

GlideForm (Next Experience) – AddOption(String fieldName, String choiceValue, String choiceLabel)

Fügt eine Auswahl am Ende eines angegebenen Auswahllistenfelds hinzu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds, in dem die Auswahlfeldoption hinzugefügt werden soll.
choiceValue	Zeichenfolge	Wert, der in der Datenbank gespeichert werden soll.
choiceLabel	Zeichenfolge	Anzuzeigender Wert.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

```
g_form.addOption('priority', '6', '6 - Really Low');
```

GlideForm (Next Experience) – AddOption(String fieldName, String choiceValue, String choiceLabel, Number choiceIndex)

Fügt dem Listenfeld an der angegebenen Position eine Auswahl hinzu.

Hinweis: Doppelte Listenbezeichnungen werden in nicht unterstützt Serviceportal. Beispielsweise werden Elemente mit Bezeichnungstext, der einer anderen Bezeichnung entspricht, ignoriert und der Liste nicht hinzugefügt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds, in dem die Auswahlfeldoption hinzugefügt werden soll.
choiceValue	Zeichenfolge	Wert, der in der Datenbank gespeichert werden soll.
choiceLabel	Zeichenfolge	Anzuzeigender Wert.
choiceIndex	Zahl	Reihenfolge der Auswahl in der Liste. Der Index ist ein Null-basiertes Array.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

```
g_form.addOption('priority', '2.5', '2.5 - Moderately High', 3);
```

GlideForm (Next Experience) – AddSuccessMessage(Zeichenfolgennachricht)

Zeigt oben im Formular eine Nachricht an, die eine erfolgreiche Aktion bestätigt.

Diese Meldung wird ungefähr vier Sekunden lang angezeigt und dann ausgeblendet. Diese Zeitüberschreitung kann derzeit nicht konfiguriert werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Anzuzeigende Erfolgsmeldung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie oben im Formular eine Nachricht angezeigt wird, die eine Erfolgsmeldung bestätigt.

```
g_form.addSuccessMessage(“This is a success message");
```

GlideForm (Next Experience) – ClearAllFormMessages()

Entfernt alle Formularnachrichten eines beliebigen Typs.

Siehe auch:

- GlideForm (Next Experience) – AddFormMessage(Zeichenfolgennachricht, Zeichenfolgentyp, Objektoptionen)
- GlideForm (Next Experience) – ClearMessages()
- ClearFormMessages()

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie alle Nachrichten aus dem Formular löschen.

```
g_form.clearAllFormMessages();
```

GlideForm (Next Experience) – ClearChoices(String fieldName)

Entfernt alle Auswahlmöglichkeiten in einem angegebenen Auswahllistenfeld.

Parameter

fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds, für das die vollständige Liste der Auswahlmöglichkeiten gelöscht werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
g_form.clearChoices('priority');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideForm (Next Experience) – ClearFormMessages (Zeichenfolgentyp)

Entfernt alle Formularnachrichten eines angegebenen Typs.

Siehe auch:

- GlideForm (Next Experience) – AddFormMessage(Zeichenfolgennachricht, Zeichenfolgentyp, Objektoptionen)
- GlideForm (Next Experience) – ClearMessages()
- GlideForm (Next Experience) – ClearAllFormMessages()

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
type	Zeichenfolge	Typ der Nachricht. Gültige Werte: • Fehler • Info • Warnung

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie alle Fehlermeldungen aus dem Formular gelöscht werden.

```
g_form.clearFormMessages('error');
```

GlideForm (Next Experience) – ClearMessages()

Entfernt alle Informations- und Fehlermeldungen oben im Formular.

Entfernt Informations- und Fehlermeldungen, die mit `g_form.addInfoMessage()` und `g_form.addErrorMessage()` hinzugefügt wurden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
g_form.clearMessages();
```

GlideForm (Next Experience) – CleOptions(String fieldName)

Entfernt alle Optionen aus der angegebenen Auswahlliste.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds, für das die Auswahloptionen gelöscht werden sollen.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

```
g_form.clearOptions('priority');
```

GlideForm (Next Experience) – ClearValue(String fieldName)

Entfernt alle Werte aus dem angegebenen Feld.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des zu löschenden Felds.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

GlideForm (Next Experience) – DisableAttachments()

Verhindert, dass dem Formular Dateianhänge hinzugefügt werden.

Diese Methode ist nicht auf der mobilen Plattform verfügbar. Wenn diese Methode auf einer mobilen Plattform ausgeführt wird, erfolgt keine Aktion.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

GlideForm (Next Experience) – DisableChoice(String fieldName, String choiceValue)

Deaktiviert programmgesteuert eine bestimmte Auswahl im Dropdown-Feld, wenn die Auswahl vorhanden ist. Wenn die Auswahl bereits deaktiviert ist, werden keine Änderungen vorgenommen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Feldname der zu deaktivierenden Auswahl. Datentyp: Zeichenfolge
choiceValue	Zeichenfolge	Wert der zu deaktivierenden Auswahl. Datentyp: Zeichenfolge

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die angegebene Auswahl im Formular deaktiviert oder aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Auswahl ist deaktiviert. • Falsch: Option ist bereits deaktiviert oder wurde nicht gefunden. Datentyp: Boolesch

Das folgende Beispiel ruft auf `DisableChoice()` Deaktiviert die Auswahl „Loading_Dock“ im Formularfeld „Delivery_location“.

```
if (g_form.getValue('address_type') == 'home') {
 g_form.disableChoice('delivery_location', 'loading_dock');
}

// Only itil_admin users can select the "Closed" option

function onLoad() {
 if (g_user.hasRole('itil_admin')) return;

 if (g_form.getValue('incident_state') != '7')
  g_form.disableChoice('incident_state', 7);

 if (g_form.getValue('state') != '7') {
  g_form.disableChoice('state', 7);
 }

}
```

GlideForm (Next Experience) – EnableAttachments()

Ermöglicht das Hinzufügen von Dateianhängen zum Formular. Zeigt das Büroklammersymbol.

Diese Methode ist nicht auf der mobilen Plattform verfügbar. Wenn diese Methode auf einer mobilen Plattform ausgeführt wird, erfolgt keine Aktion.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

GlideForm (Next Experience) – EnableChoice(String fieldName, String choiceValue)

Aktiviert programmgesteuert eine bestimmte Auswahl im Dropdown-Feld, wenn die Auswahl vorhanden ist. Wenn die Option bereits aktiviert ist, werden keine Änderungen vorgenommen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Feldname der zu aktivierenden Auswahl.
choiceValue	Zeichenfolge	Wert der zu aktivierenden Auswahl.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die angegebene Auswahl erfolgreich aktiviert wurde. Gültige Werte: • Wahr: Auswahl ist aktiviert. • Falsch: Auswahl ist bereits aktiviert oder wurde nicht gefunden. Datentyp: Boolesch

Das folgende Beispiel ruft auf `Aktivieren ()` So aktivieren Sie eine neue Dropdown-Auswahl: `1` , In `Priorität` Formularfeld.

```
var shortDescription = g_form.getValue('shortDescription');

// Allow priority 1 selection if short description mentions security
if (shortDescription.includes('security')) {
 var p1Choice = g_form.getChoice('priority', '1');
 g_form.enableChoice('priority', '1');
}
```

GlideForm (Next Experience) – Flash (Zeichenfolgenfeldname, Zeichenfolgenfarbe, Zahlenanzahl)

Verwenden Sie , um auf ein Feld aufmerksam zu machen. Blinkt die angegebene Farbe für eine angegebene Dauer im angegebenen Feld.

Diese Methode wird von nicht unterstützt Servicekatalog.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese Methode ist nicht auf der mobilen Plattform verfügbar. Wenn diese Methode auf einer mobilen Plattform ausgeführt wird, erfolgt keine Aktion.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Feld, das hervorgehoben werden soll, im folgenden Format: „<table-name>.<field-name>“ .
Farbe	Zeichenfolge	RGB-Farbe oder akzeptable CSS-Farbe.
count	Anzahl	Wie lange die Bezeichnung blinkt. Gültige Werte: • 2: Blinkt 1 Sekunde lang • 0: Blinkt 2 Sekunden lang • -2: Blinkt 3 Sekunden lang • -4: Blinkt 4 Sekunden lang

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

```
g_form.flash("incident.number", "#FFFACD", 0);
```

GlideForm (Next Experience) – GetActionName()

Gibt den neuesten Aktionsnamen oder für ein Client-Skript die sys_id der angeklickten UI Action zurück.

Hinweis: In Assistenten-Client-Skripts nicht verfügbar.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name der aktuellen Aktion oder sys_ID der angeklickten UI-Aktion.

```
function onSubmit() {
  var action = g_form.getActionName();
  alert('You pressed ' + action);
}
```

GlideForm (Next Experience) – GetAnnotations()

Gibt eine Liste aller Anmerkungen in einem Formular zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Automatische Übersetzung

Anmerkungen Sind visuelle Trennzeichen zwischen Formularelementen oder Blöcken von farbigem Text, die zum Hervorheben von Formularelementen verwendet werden. Verwenden GlideForm (Next Experience) – GetAnnotationByName (Zeichenfolgenname) Um eine bestimmte Anmerkung anhand ihres Namens zurückzugeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Rückgaben

Eigenschaft	Beschreibung
Array von Objekten	Inhalt der Anmerkung. Datentyp: Array von Objekten `[{content: "String", name: "String", visible: Boolean}]`
Array.Inhalt	Text der zurückgegebenen Anmerkung. Datentyp: Zeichenfolge
array.name	Name der zurückgegebenen Anmerkung. Datentyp: Zeichenfolge Tabellenspeicherort: Formularanmerkungen [sys_ui_annotation], Feld: **Name**
Array.sichtbar	Kennzeichnung, die angibt, ob die Anmerkung im Formular sichtbar ist. Gültige Werte: • Wahr: Die Anmerkung ist sichtbar. • Falsch: Die Anmerkung ist nicht sichtbar. Datentyp: Boolesch

Das folgende Beispiel für erste Anrufe `GetAnnotations()` Um alle Anmerkungen in einem Formular zurückzugeben, und ruft dann auf `AusblendenAnnotation()` Zum Ausblenden aller Anmerkungen im Formular.

```
const annotations = getAnnotations();

/* returns:
[
   {
      "name": "test-annotation-msg-1",
      "visible": true,
      "content": "Test<input id=\"make_spacing_ok\" style=\"visibility:hidden; width:0px;\">"
   },
   {
      "name": "test-annotation-msg-2",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "visible": true,
    "content": "Test 2<input id=\"make_spacing_ok\" style=\"visibility:hidden; width:0px;\">"
  }

]*/
annotations.forEach(function(annotation) {
 g_form.hideAnnotation(annotation.name);
});

// this script hides all annotations on the form.
```

GlideForm (Next Experience) – GetAnnotationByName (Zeichenfolgenname)

Gibt eine Formularanmerkung eines bestimmten Namens zurück.

Anmerkungen Sind visuelle Trennzeichen zwischen Formularelementen oder Blöcken von farbigem Text, die zum Hervorheben von Formularelementen verwendet werden. Verwenden GlideForm (Next Experience) – GetAnnotations() Um alle Anmerkungen in einem Formular zurückzugeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
name	Zeichenfolge	Der Name der zurückzugebenden Anmerkung. Tabelle: Formularanmerkungen [sys_ui_annotation], Feld: **Name**

Rückgaben

Eigenschaft	Beschreibung
Array von Objekten	Inhalt der Anmerkung. Datentyp: Array von Objekten `[{content: "String", name: "String", visible: Boolean}]`
Array.Inhalt	Text der zurückgegebenen Anmerkung. Datentyp: Zeichenfolge
array.name	Name der zurückgegebenen Anmerkung. Datentyp: Zeichenfolge Tabellenspeicherort: Formularanmerkungen [sys_ui_annotation], Feld: **Name**
Array.sichtbar	Kennzeichnung, die angibt, ob die Anmerkung im Formular sichtbar ist. Gültige Werte: • Wahr: Die Anmerkung ist sichtbar. • Falsch: Die Anmerkung ist nicht sichtbar.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch

Das folgende Beispiel zeigt die Verwendung von `GetAnnotationByName()` Methode zum Abrufen einer Formularanmerkung gemäß ihrem angegebenen Namen, Test-annotation-msg-1.

```
var sampleAnnotation = g_form.getAnnotationByName("test-annotation-msg-1");

/* returns:
{
   "name": "test-annotation-msg-1",
   "visible": true,
   "content": "Test<input id=\"make_spacing_ok\" style=\"visibility:hidden; width:0px;\">"
}
*/
```

GlideForm (Next Experience) – GetBooleanValue(String fieldName)

Gibt einen boolean Wert für das angegebene Feld zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Feld, das hervorgehoben werden soll, im folgenden Format: „<table-name>.<field-name>“ .

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „false“zurück, wenn der Feldwert „false“ oder „undefined“ ist. Ansonsten wird „true“ zurückgegeben.

GlideForm (Next Experience) – GetChoice(String fieldName, String choiceValue)

Gibt ein Objekt mit Eigenschaften zurück, die ein bestimmtes Feld und einen bestimmten Auswahlwert darstellen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Feldname der abzurufenden Auswahl.
choiceValue	Zeichenfolge	Wert der abzurufenden Auswahl.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Eigenschaft	Beschreibung
GlideFormChoice-Objekt oder null	GlideFormChoice-Objekt für das angegebene Feld und den angegebenen Auswahlwert. Gibt null zurück, wenn keine übereinstimmende Auswahl vorhanden ist. Datentyp: Objekt ("label", "value", "disabled", "index")
GlideFormAuswahl.Bezeichnung	Schreibgeschützter Anzeigetext der Auswahl. Datentyp: Zeichenfolge
GlideFormAuswahl.Wert	Schreibgeschützter Wert der Auswahl. Datentyp: Zeichenfolge
GlideFormAuswahl.deaktiviert	Kennzeichnung, die angibt, ob die Auswahl im Formular deaktiviert ist. Gültige Werte: • Wahr: Auswahl ist deaktiviert • Falsch: Auswahl ist aktiviert. Datentyp: Boolesch
GlideFormChoice.index	Gibt die Position der Auswahl in der Dropdown-Liste an. Datentyp: Zahl

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie anrufen `G_Form.getChoice()` Um Informationen zum zurückzugeben Priorität Feldauswahlen.

```
var priority = g_form.getValue('priority');

var priorityLabel = g_form.getChoice('priority', priority).label;
```

GlideForm (Next Experience) – GetControl(String fieldName)

Gibt das HTML-Element für das angegebene Feld zurück.

Zusammengesetzte Felder können mehrere HTML-Elemente enthalten. Diese Methode ist im Allgemeinen nicht erforderlich, da es integrierte Methoden gibt, die die Felder in einem Formular verwenden.

Wenn das Feld ein Referenzfeld und das Steuerelement eine Auswahlliste ist, gibt `getControl()` evtl. ein Steuerelement nicht wie erwartet zurück. Verwenden Sie in diesem Fall sys_select. <table name>.<field name> .

Diese Methode ist in mobilen Skripts oder nicht verfügbar Serviceportal Skripts.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds, für das das HTML-Element zurückgegeben werden soll.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
HTMLElement	HTML-Element des Felds.

GlideForm (Next Experience) – GetDecimalValue(String fieldName)

Gibt den Dezimalwert des angegebenen Felds zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds, für das der Dezimalwert zurückgegeben werden soll.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Dezimalwert des angegebenen Felds.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
  alert(g_form.getDecimalValue('percent_complete'));
}
```

GlideForm (Next Experience) – GetDisplayValue(String fieldName)

Gibt den Anzeigewert aus einem Formular in zurück Serviceportal.

Siehe auch:

- GetValue()
- Ruft den Anzeigewert einer Referenzvariablen ab

Hinweis: In der Core-UI wird diese Methode als aufgerufen `G_Form.getDisplayValue()` Ohne Argument wird der Anzeigewert des Datensatzes und nicht der Anzeigewert eines einzelnen Felds zurückgegeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds, aus dem Sie einen Wert im Formular abrufen möchten.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Anzeigewert des angegebenen Felds.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Anzeigewert einer Referenzvariablen in der Core-UI oder abgerufen wird Serviceportal. Der Anwendungsfall für dieses Beispiel befindet sich auf der community Website.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
    if (isLoading || newValue == '') {
        return;
    }
    if(window == null){
        var valuePortal = g_form.getDisplayValue('requester');
        alert('Portal->' + valuePortal);
    }
    else{
        var valueNative = g_form.getDisplayBox('requester').value;
        alert('CoreUI->' + valueCoreUI);
    }
    //Type appropriate comment here, and begin script below
}
```

GlideForm (Next Experience) – GetElement(Zeichenfolgen-ID)

Gibt das vom Parameter angegebene HTML-Element zurück.

Zusammengesetzte Felder können mehrere HTML-Elemente enthalten. Diese Methode ist im Allgemeinen nicht erforderlich, da es integrierte Methoden gibt, die die Felder in einem Formular verwenden.

Diese Methode ist in mobilen Skripts oder nicht verfügbar Serviceportal Skripts.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
id	Zeichenfolge	Feld-ID.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
HTMLElement	HTML-Element des Felds.

GlideForm (Next Experience) – GetFormElement()

Gibt das HTML-Element für das Formular zurück.

Diese Methode ist in mobilen Skripts oder nicht verfügbar Serviceportal Skripts.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
HTMLFormElement	HTML-Element für das Formular.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideForm (Next Experience) – GetIntValue(String fieldName)

Gibt den Ganzzahlwert für das angegebene Feld zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Feldname.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Anzahl	Ganzzahliger Wert des Felds.

GlideForm (Next Experience) – GetLabelOf(String fieldName)

Gibt den Nur-Text-Wert der Feldbezeichnung zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Feldname.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Bezeichnungstext.

```
if (g_user.hasRole('itil')) {
    var oldLabel = g_form.getLabelOf('comments');
    g_form.setLabelOf('comments', oldLabel + ' (Customer visible)');
}
```

GlideForm (Next Experience) – GetOptions(String fieldName)

Gibt die verfügbaren und ausgewählten Optionen für ein Auswahl- oder Referenzfeld im Formular zurück. Diese Methode ist nützlich für dynamische Formulare, Katalogvariablen und Variablensätze und Integrationen, die Feldoptionen zur Laufzeit überprüfen oder filtern müssen.

Sie können beispielsweise verwenden `G_Form.getOptions()` An:

- Ruft die Name-Wert-Paare in einem Feldtyp „watch_list“ ab und legt sie fest.
- Suchen oder filtern Sie verfügbare Optionen nach einem Suchbegriff.
- Ermöglichen Sie den Zugriff auf dieselben Ergebnisse der automatischen Vervollständigung über einen Rückruf.
- Ruft Optionen für Auswahlfelder, Referenzfelder und erweiterte Feldtypen wie Watch_list, Glide_list, field_list und Slushbucket ab und legt sie fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Der Feldname des abzurufenden Auswahlfelds oder Referenzfelds.

Rückgaben

Eigenschaft	Beschreibung
Array von Objekten oder null	Schreibgeschütztes Array von Objekten, das den Wert und die Bezeichnung jeder ausgewählten Option enthält. Gibt null zurück, wenn das Feld keine Optionen unterstützt. Datentyp: Array von Objekten `[{value: "String", displayValue: "String"}]`
Array.Anzeigewert	Der Anzeigewert der Auswahl. Datentyp: Zeichenfolge
Array.Wert	Der Wert der Option. Datentyp: Zeichenfolge
GetAvailable (Laufzeit)	Funktion zum Zurückgeben aller verfügbaren Optionen. Ein Suchbegriff kann als Argument bereitgestellt werden, um die Optionen nach Anzeigewert (Übereinstimmung mit Unterzeichenfolge ohne Berücksichtigung der Groß-/Kleinschreibung) zu filtern. Gibt eine Zusage eines Array von Objekten mit Anzeigewert und Wert der übereinstimmenden Auswahl zurück. Datentyp: Array von Objekten `[{value: "String", displayValue: "String"}]`

Das folgende Beispiel ruft auf *`G_Form.getOptions()`* Um alle verfügbaren Auswahlmöglichkeiten für angegebene Formularfelder zurückzugeben, z. B. Status, Work_Notes_list und andere.

```
g_form.getOptions("state"); //table: incident, field: state, type: integer, choice: Dropdown
 without --None--
/*
returns [{"value":"1","displayValue":"New"},{"value":"2","displayValue":"In
 Progress"},{"value":"3","displayValue":"On
 Hold"},{"value":"6","displayValue":"Resolved"},{"value":"7","displayValue":"Closed"},{"value":"8"
,"displayValue":"Canceled"}]
*/

g_form.getOptions("category"); //table: incident, field: category, type: string, choice: Dropdown
 with --None--
/*
returns [{"value":"","displayValue":"-- None --"},{"value":"inquiry","displayValue":"Inquiry /
 Help"},{"value":"software","displayValue":"Software"},{"value":"hardware","displayValue":"Hard
ware"},{"value":"network","displayValue":"Network"},{"value":"database","displayValue":"Datab
ase"}]
*/
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
g_form.getOptions("work_notes_list") //table: incident, field: work_notes_list, type: glide_list
/*
returns [{"value":"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1","displayValue":"Abel
 Tuter"},{"value":"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a","displayValue":"Abraham
 Lincoln"},{"value":"5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005","displayValue":"Fred
 Luddy"},{"value":"6a826bf03710200044e0bfc8bcbe5dec","displayValue":"Alissa Mountjoy"}]
*/

g_form.getOptions("restricted_fields") //table: std_change_properties, field: restricted_fields,
 type: field_list
/*
[{"value":"activity_due","displayValue":"Activity
 due"},{"value":"additional_assignee_list","displayValue":"Additional
 assignee list"},{"value":"comments","displayValue":"Additional
 comments"},{"value":"assignment_group","displayValue":"Assignment
 group"},{"value":"backout_plan","displayValue":"Backout
 plan"},{"value":"business_duration","displayValue":"Business
 duration"},{"value":"cab_delegate","displayValue":"CAB delegate"},...]
*/

g_form.getOptions('table') //table: sys_script_client, field: table, type: table_name
/*
[{"value":"","displayValue":"-- None --"},{"value":"cmdb_ci_appl_dot_net","displayValue":".NET
 Application [cmdb_ci_appl_dot_net]"},{"value":"evaluation","displayValue":"A/B Testing
 Evaluation [evaluation]"},{"value":"evaluation_execution","displayValue":"A/B Testing
 Evaluation Execution
 [evaluation_execution]"},{"value":"evaluation_parameter","displayValue":"A/B Testing
 Evaluation Parameter
 [evaluation_parameter]"},{"value":"sn_access_analyzer_request","displayValue":"Access
 Analyzer Query
 [sn_access_analyzer_request]"},{"value":"sn_access_analyzer_access_comparison_request","di
splayValue":"Access Comparison Request
 [sn_access_analyzer_access_comparison_request]"},{"value":"sys_security_acl","displayValue":
"Access Control [sys_security_acl]"},...]
*/

g_form.getOptions('mandatory_fields'); //table: kb_knowledge_base, field: mandatory_fields,
 type: slushbucket
/*
[{"value":"active","displayValue":"Active"},{"value":"article_id","displayValue":"Article
 ID"},{"value":"displayValue","displayValue":"Article
 body"},{"value":"article_type","displayValue":"Article
 type"},{"value":"direct","displayValue":"Attachment
 link"},{"value":"author","displayValue":"Author"},{"value":"base_version","displayValue":"Base
 Version"},...]
*/
```

Das folgende Beispielskript zeigt, wie Sie anrufen `G_Form.getOptions()` Mit getAvailable()-Funktion.

```
const options = g_form.getOptions('priority');
if (options) {
  console.log('Selected:', options.selected);
  options.getAvailable('high').then(available => {
    console.log('Available matching "high":', available);
  });
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideForm (Next Experience) – GetReference(String fieldName, Funktionsrückruf)

Gibt den GlideRecord für ein angegebenes Feld zurück.

Wenn eine Rückruffunktion vorhanden ist, wird diese Routine asynchron ausgeführt. Die Verarbeitung des Browsers (und Skripts) wird normal fortgesetzt, bis der Server den Referenzwert zurückgibt. Zu diesem Zeitpunkt wird die Rückruffunktion aufgerufen. Wenn keine Rückruffunktion vorhanden ist, wird diese Routine synchron ausgeführt, und die Verarbeitung wird angehalten (wodurch der Browser anscheinend blockiert), während auf eine Serverantwort gewartet wird.

Wichtig: Es wird dringend empfohlen, eine Rückruffunktion zu verwenden.

Unterstützung für Rückruffunktionen für ServiceCatalogForm.getReference ist verfügbar.

Hinweis: Die Verwendung dieser Methode erfordert einen Aufruf des Servers, was zusätzliche Zeit erfordert und zu Latenz auf Ihrer Seite führen kann. Verwenden Sie diese Methode mit Vorsicht. Weitere Informationen finden Sie unter Client-Skriptdesign und -Verarbeitung .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds.
callBack	Funktion	Name der Rückruffunktion.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
GlideRecord	GlideRecord-Objekt für das angegebene Feld. Wenn die angegebene Referenz nicht gefunden werden kann, wird ein initialisiertes GlideRecord-Objekt zurückgegeben, wobei `CurrentRow = -1` Und `Zeilen.Länge = 0` .

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
   g_form.getReference('caller_id', doAlert); // doAlert is our callback function
}

function doAlert(caller) { // reference is passed into callback as first arguments
  if (caller.getValue('vip') == 'true') {
    alert('Caller is a VIP!');
  }
}
```

GlideForm (Next Experience) – GetRelatedListNames()

Gibt ein Array von zugehörigen Listennamen aus dem aktuellen Formular zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array aus Zeichenfolgen	Liste der zugehörigen Listennamen aus dem aktuellen Formular. Die Namen der zugehörigen Liste werden in der Reihenfolge aufgeführt, in der sie im Formular angezeigt werden.

```
var listNames = g_form.getRelatedListNames();

for (var i = 0; i < listNames.length; i++) {
  this.showRelatedList(listNames[i]);
 }
```

GlideForm (Next Experience) – GetSectionNames()

Gibt alle Abschnittsnamen zurück, unabhängig davon, ob sie sichtbar sind oder nicht.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array aus Zeichenfolgen	Abschnittsnamen.

GlideForm (Next Experience) – GetSections()

Gibt ein Array der Abschnitte des Formulars zurück.

Diese Methode ist nicht auf der mobilen Plattform verfügbar. Wenn diese Methode auf einer mobilen Plattform ausgeführt wird, erfolgt keine Aktion.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array von HTML-Elementen	Abschnitte des Formulars.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
   //this example was run on a form divided into sections (Change form)
   // and hid a section when the "state" field was changed
   var sections = g_form.getSections();
   if (newValue == '2') {
      g_form.setSectionDisplay(sections[1], false);
   } else {
      g_form.setSectionDisplay(sections[1], true);
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  }
}
```

GlideForm (Next Experience) – GetTableName()

Gibt den Namen der Tabelle zurück, zu der dieser Datensatz gehört.

Auf dem Server kann die Tabelle für den aktuellen Datensatz mit `current.sys_class_name` oder `current.getTableName()` abgerufen werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name der Tabelle.

```
function onLoad() {
   if (g_form.isNewRecord()) {
      var tableName = g_form.getTableName(); //Get the table name
   }
}
```

GlideForm (Next Experience) – GetUniqueValue()

Gibt die sys_id des Datensatzes zurück, der im Formular angezeigt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Sys_ID des Datensatzes

```
function onLoad() {
  var incSysid = g_form.getUniqueValue();
  alert(incSysid);
}
```

GlideForm (Next Experience) – GetValue(String fieldName)

Gibt den Wert des angegebenen Formularfelds zurück.

Diese Methode unterstützt auch das Abrufen von Werten aus einem mehrzeiligen Variablensatz (MRVS). Um Daten aus Feldern in einem MRVS abzurufen, müssen Sie zuerst verwenden JSON.Parse(getValue('<mrvs_field_name>') || „[]“) Um das MRVS-Array abzurufen, und verwenden Sie dann die Indizierung, um auf die Felder innerhalb der Zeilenobjekte zuzugreifen. Weitere Details finden Sie im Codebeispiel unten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds, dessen Wert zurückgegeben werden soll.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Wert des angegebenen Felds.

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Kurzbeschreibung aus dem aktuellen Formular abgerufen wird.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
  alert(g_form.getValue('short_description'));
}
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie Werte aus einem MRVS abgerufen werden. In diesem Beispiel werden Gehälter über den Servicekatalog verwaltet. Das Clientskript durchsucht alle Zeilen in MRVS nach dem in eingegebenen Wert **Stellenbezeichnung** Und aktualisiert dann die übereinstimmenden Einträge innerhalb der MRVS mit dem, was in eingegeben wird **Gehalt** Feld. Das MRVS hat den Namen „variable_Set_1“ und enthält die folgenden Felder in jedem Zeilenobjekt: Mitarbeitername [Employee_Name], Stellenbezeichnung [Employee_Job_title] und Gehalt [Employee_Salary]. Darüber hinaus enthält das Katalogelement: Stellenbezeichnung [Job_title] und Gehalt [Gehalt].

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
if (isLoading || newValue == '') {
return;
}

// Get the MRVS
var vs1 = g_form.getValue('variable_set_1') || '[]';
var multiRowVariableSet = JSON.parse(vs1);

for (var i = 0; i < multiRowVariableSet.length; i++) {
// Check if the entered job title matches the title in the current MRVS row
  if (multiRowVariableSet[i].employee_job_title == g_form.getValue("job_title")){
    // Update the value of a matching field with the new salary
    multiRowVariableSet[i].employee_salary = newValue;
  }
}

// Update the MRVS
g_form.setValue('variable_set_1', JSON.stringify(multiRowVariableSet));
}
```

GlideForm (Next Experience) – HideAllFieldMsgs()

Blendet alle Feldmeldungen aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

GlideForm (Next Experience) – HideAllFieldMsgs(Zeichenfolgentyp)

Blendet alle Feldmeldungen des angegebenen Typs aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
type	Zeichenfolge	>Typ der Nachricht. Gültige Werte: • Fehler • Info

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

GlideForm (Next Experience) – AusblendenAnnotation (Zeichenfolgenname)

Blendet eine Anmerkung mit einem bestimmten Namen auf der Formular-UI aus.

Anmerkungen Sind visuelle Trennzeichen zwischen Formularelementen oder Blöcken von farbigem Text, die zum Hervorheben von Formularelementen verwendet werden. Siehe auch:

- GlideForm (Next Experience) – ShowAnnotation (Zeichenfolgenname) Dient zum Anzeigen einer bestimmten Anmerkung im Formular.
- GlideForm (Next Experience) – ToggleAnnotations() Dient zum Aktivieren und Deaktivieren von Anmerkungen mit größerer Flexibilität.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
name	Zeichenfolge	Name der Anmerkung, die im Formular ausgeblendet werden soll. Tabelle: Formularanmerkungen [sys_ui_annotation], Feld: **Name**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die Anmerkung „Test-annotation-msg-1“ programmgesteuert im Formularfeld mit ausblenden `Ausblenden Annotation()` Methode.

```
g_form.hideAnnotation('test-annotation-msg-1');
```

GlideForm (Next Experience) – HideErrorBox(String fieldName)

Blendet die von platzierte Fehlermeldung aus `ShowErrorBox()` .

Verwenden Sie wann immer möglich `hideFieldMsg()` anstatt dieser Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds oder Steuerelements, dessen Fehlermeldung ausgeblendet werden soll.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

GlideForm (Next Experience) – HideFieldMsg(String fieldName, boolescher Wert CLEARALL)

Blendet die erste Nachricht aus, die im angegebenen Feld im aktuellen Formular angezeigt wird.

Verwenden Sie ShowFieldMsg(Zeichenfolgenfeld, Zeichenfolgennachricht, Zeichenfolgentyp) Oder ShowFieldMsg(Zeichenfolgenfeld, Zeichenfolgennachricht, Zeichenfolgentyp, boolesches Bildlaufformular) Methoden zum Anzeigen von Nachrichten in einem Formular.

Das folgende Codeausschnitt zeigt beispielsweise, wie zwei Nachrichten auf der angezeigt werden `Work_Notes` Feld eines Formulars und dann die erste Nachricht ausblenden:

```
g_form.showFieldMsg('work_notes', 'First message', "error");
g_form.showFieldMsg('work_notes', 'Second message', "error");
g_form.hideFieldMsg('work_notes', false); // This call hides the 'First message'
```

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds, in dem die Nachricht ausgeblendet werden soll.
clearAll	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob alle Nachrichten für das angegebene Feld ausgeblendet werden sollen. Gültige Werte: • Wahr: Alle Nachrichten ausblenden. • Falsch: Nur die erste angezeigte Nachricht ausblenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standardwert: false

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie alle Nachrichten für ein angegebenes Formularfeld gelöscht und dann eine Verschlüsselungsfehlermeldung angezeigt werden.

```
function submitEncryptedInputs() {
  return processEncryptedInputs(function(inputName, fieldName) {
    if (!checkEncryptedFieldValue(fieldName)) {
      g_form.hideFieldMsg(fieldName, true); // Hide all messages for the specified field
      g_form.showFieldMsg(fieldName, "Your activity requires an encrypted input.", "error");
      return false;
    }
    return true;
  });
}
```

GlideForm (Next Experience) – HideRelatedList(String listTableName)

Blendet die angegebene zugehörige Liste im Formular aus.

Diese Methode ist nicht auf der mobilen Plattform verfügbar. Wenn diese Methode auf einer mobilen Plattform ausgeführt wird, erfolgt keine Aktion.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
listTableName	Zeichenfolge	Name der zugehörigen Liste. Verwenden Sie die sys_id, um eine Liste durch eine Beziehung auszublenden.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

GlideForm (Next Experience) – HideRelatedLists()

Blendet alle zugehörigen Listen im Formular aus.

Diese Methode ist nicht auf der mobilen Plattform verfügbar. Wenn diese Methode auf einer mobilen Plattform ausgeführt wird, erfolgt keine Aktion.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

GlideForm (Next Experience) – Isobligatory(String fieldName)

Gibt „true“ zurück, wenn das Feld ein Pflichtfeld ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Boolean	„True“, wenn das Feld erforderlich ist, andernfalls „false“.

GlideForm (Next Experience) – IsNewRecord()

Gibt „true“ zurück, wenn der Datensatz noch nie gespeichert wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „true“ zurück, wenn der Datensatz nicht gespeichert wurde, und andernfalls „falls“

```
function onLoad() {
  if(g_form.isNewRecord()){
    alert('New Record!');
  }
}
```

GlideForm (Next Experience) – IsVisible(String fieldName)

Bestimmt, ob das Feld, das dem übergebenen Feldnamen zugeordnet ist, im aktuellen Formular sichtbar ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds, um zu überprüfen, ob es im aktuellen Formular sichtbar ist.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das angegebene Feld im aktuellen Formular sichtbar ist. Mögliche Werte: • Wahr: Feld ist im Formular sichtbar. • Falsch: Feld ist im Formular nicht sichtbar.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie überprüft wird, ob `User_address` Feld ist im aktuellen Formular sichtbar.

```
if(g_form.isVisible('user_address')) {
   alert('is visible');
}
else {
   alert('is hidden');
}
```

GlideForm (Next Experience) – OnUserChangeValue(Funktion FN)

Registriert einen anwenderdefinierten Ereignis-Listener, der erkennt, wenn ein Feld im aktuellen Formular von einem Anwender geändert wird.

Wenn ein Formularfeld geändert wird, ruft der Ereignis-Listener die Funktion auf, die bei der anfänglichen Registrierung des Listeners übergeben wird. Dieser Listener wird nur ausgelöst, wenn ein Anwender eine Änderung an einem Feld im Formular vornimmt. Änderungen an Clientskripts, UI-Richtlinien oder anderen Interaktionen ohne Anwender lösen den Listener nicht aus.

Hinweis: Diese Methode funktioniert nicht für Journalfelder oder Servicekatalog Elemente in der klassischen Umgebung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fn	Funktion	Funktion, die aufgerufen wird, wenn ein Anwender den Wert eines Felds im aktuellen Formular ändert. Dies ist eigentlich der Funktionscode, nicht nur der Funktionsname. Diese Funktion muss die folgenden drei Argumente akzeptieren: • Feldname • Ursprünglicher Feldwert • Feldwert aktualisiert

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Funktion	Funktion zum Aufrufen, um die Registrierung des onUserChangeValue-Ereignis-Listeners aufzuheben.

```
var handler = function(fieldname, originalValue, newValue) {
  console.log('The field ('+ fieldname + ') has a new value of: ' + newValue); // function code
}

var unregister = g_form.onUserChangeValue(handler);

// To unregister the event listener
unregister();
```

GlideForm (Next Experience) – RemoveChoice(String fieldName, String choiceValue)

Entfernt die angegebene Auswahl aus dem angegebenen Auswahllistenfeld.

Parameter

fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds, aus dem eine einzelne Auswahl aus der Auswahlliste entfernt werden soll.
choiceValue	Zeichenfolge	Wert der Auswahl, die aus der Auswahlliste entfernt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
g_form.removeChoice('priority', '1');
```

GlideForm (Next Experience) – RemoveDecoration (Zeichenfolgenfeldname, Zeichenfolgensymbol, Zeichenfolgentitel)

Entfernt das Symbol aus dem angegebenen Feld, das dem angegebenen Symbol und Titel entspricht.

Hinweis: Diese Methode wird von nicht unterstützt Servicekatalog.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Feldname, aus dem die Dekoration entfernt werden soll.
icon	Zeichenfolge	Name des zu entfernenden Symbols.
Titel	Zeichenfolge	Texttitel (Name) des Symbols.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
 // if the caller_id field is not present, then we can't add an icon anywhere
 if (!g_form.hasField('caller_id'))
  return;

 if (!newValue)
  return;

 g_form.getReference('caller_id', function(ref) {
  g_form.removeDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP');

  if (ref.getValue('vip') == 'true')
   g_form.addDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP');
 });
}
```

GlideForm (Next Experience) – RemoveDecoration (Zeichenfolgenfeldname, Zeichenfolgensymbol, Zeichenfolgentitel, Zeichenfolgenfarbe)

Entfernt das Symbol aus dem angegebenen Feld, das dem angegebenen Symbol, Titel und Farbe entspricht.

Hinweis: Diese Methode wird von nicht unterstützt Servicekatalog.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Feldname, aus dem die Dekoration entfernt werden soll.
icon	Zeichenfolge	Name des zu entfernenden Symbols.
Titel	Zeichenfolge	Texttitel (Name) des Symbols.
Farbe	Zeichenfolge	Übereinstimmende CSS-Farbe.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

```
g_form.removeDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP', 'blue');
```

GlideForm (Next Experience) – RemoveOption(String fieldName, String choiceValue)

Entfernt die angegebene Option aus der angegebenen Auswahlliste.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds, aus dem die Option aus der Auswahlliste entfernt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
choiceValue	Zeichenfolge	In der Datenbank gespeicherter Wert. Dies ist nicht die Bezeichnung.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

```
g_form.removeOption('priority', '1');
```

GlideForm (Next Experience) – Save()

Speichert den Datensatz ohne Wegzunavigieren (aktualisieren und bleiben).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

GlideForm (Next Experience) – SetChoiceLabel(String fieldName, String choiceValue, String newLabel)

Aktualisiert die Bezeichnung einer bestimmten Auswahl im Dropdown-Feld.

Beim Aufrufen dieser Methode bleibt die Indexposition der Option „aktualisiert“ in der Dropdown-Liste unverändert. Der aktivierte oder deaktivierte Status der Option wird beibehalten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Feldname, der die zu aktualisierende Auswahl enthält. Datentyp: Zeichenfolge
choiceValue	Zeichenfolge	Wert der Auswahlbezeichnung, die mit einer neuen Bezeichnung aktualisiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
NewLabel	Zeichenfolge	Bezeichnungsname, auf den die vorhandene Auswahlbezeichnung aktualisiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Optionsbezeichnung erfolgreich aktualisiert wurde. Gültige Werte: • Wahr: Auswahlbezeichnung wird aktualisiert. • Falsch: Die Auswahlbezeichnung wird nicht aktualisiert, da die angegebene Auswahl zum Aktualisieren möglicherweise schreibgeschützt war oder nicht vorhanden ist oder die neue Bezeichnung vorhanden ist und bereits einer anderen Option zugeordnet ist.

Im folgenden Beispiel wird setChoiceLabel() aufgerufen, um die Feldauswahlen für „Bonus“ (10, 20 und 30) auf neue Werte zu aktualisieren.

```
// Show the calculated bonus next to the percentage label
var salary = parseInt(g_form.getValue('salary'), 10);
g_form.setChoiceLabel('bonus', '10', '10% ($'+ (salary * .10) +')');
g_form.setChoiceLabel('bonus', '20', '20% ($'+ (salary * .20) +')');
g_form.setChoiceLabel('bonus', '30', '30% ($'+ (salary * .30) +')');
```

GlideForm (Next Experience) – SetDisabled (Zeichenfolgenfeldname, boolescher Wert deaktiviert)

Definiert das angegebene Feld als verfügbar oder nicht verfügbar.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds, das aktiviert oder deaktiviert werden soll.
Deaktivieren	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das angegebene Feld deaktiviert werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Deaktivieren Sie das Feld. • Falsch: Aktiviert das Feld. Standardwert: false

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

GlideForm (Next Experience) – SetDisplay(Zeichenfolgenfeldname, boolesche Anzeige)

Blendet ein angegebenes Feld im Formular ein oder aus.

Mit dieser Methode kann kein Pflichtfeld ohne Wert ausgeblendet werden. Wenn das Feld ausgeblendet ist, werden andere Elemente angezeigt. Verwenden Sie nach Möglichkeit eine UI-Richtlinie anstelle dieser Methode.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds.
Anzeigen	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das angegebene Feld angezeigt werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Feld anzeigen. • Falsch: Blenden Sie das Feld aus.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {
  //If the page isn't loading
  if (!isLoading) {
    //If the new value isn't blank
    if (newValue != '') {
      g_form.setDisplay('priority', false);
    }
    else
      g_form.setDisplay('priority', true);
    }
  }
```

GlideForm (Next Experience) – SetLabelOf(Zeichenfolgenfeldname, Zeichenfolgenbezeichnung)

Legt den nur-Text-Wert der angegebenen Feldbezeichnung fest.

Hinweis: Diese Methode wird von nicht unterstützt Servicekatalog.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds, für das die Bezeichnung festgelegt werden soll.
label	Zeichenfolge	Nur-Text-Wert, der in der Bezeichnung festgelegt werden soll.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

```
if (g_user.hasRole('itil')) {
   var oldLabel = g_form.getLabelOf('comments');
   g_form.setLabelOf('comments', oldLabel + ' (Customer visible)');
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideForm (Next Experience) – Setobligatory(String fieldName, boolescher Wert obligatorisch)

Definiert das angegebene Feld als Pflichtfeld.

Verwenden Sie nach Möglichkeit eine UI-Richtlinie anstelle dieser Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds, das obligatorisch sein soll.
Obligatorisch	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Feld obligatorisch ist. Gültige Werte: • Wahr: Feld ist ein Pflichtfeld. • Falsch: Feld ist optional. Standardwert: false

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

GlideForm (Next Experience) – SetReadOnly(String fieldName, boolescher Wert schreibgeschützt)

Macht das angegebene Feld schreibgeschützt oder bearbeitbar.

Verwenden Sie nach Möglichkeit eine UI-Richtlinie anstelle dieser Methode.

Um ein Pflichtfeld als schreibgeschützt zu definieren, müssen Sie zuerst die Pflichtanforderung für dieses Feld mithilfe der `setMandatory()`-Methode entfernen.

Sobald Sie ein Feld als schreibgeschützt festgelegt haben, können Sie nicht mehr verwenden SetValue() Methode zum Aktualisieren des Werts dieses Felds. Wenn Sie den Wert auf diese Weise festlegen müssen, müssen Sie festlegen `readOnly`Wert bis `Falsch`.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds, dessen Zugriffswert festgelegt werden soll.
Monatlich	Boolean	Kennzeichnung, die bestimmt, ob das zugeordnete Feld bearbeitbar oder schreibgeschützt ist. Gültige Werte: • Wahr: Feld auf schreibgeschützt festlegen. • Falsch: Feld als bearbeitbar festlegen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Variableneditor auf schreibgeschützt festgelegt wird. Um dies in zu tun Servicekatalog Tabellen verwenden `SetVariablesReadOnly()` .

```
// Create a Client Script on a table (e.g., incident) and paste this script
// Uncheck (set to false) the "isolate script" checkbox (not available by default)
// To add the isolate script checkbox to the form, configure form layout to add the checkbox
function onLoad() {
  $("variable_map").querySelectorAll("item").forEach(function(item){
    var variable = item.getAttribute("qname");
    g_form.setReadOnly("variables."+ variable, true);
  });
}
```

GlideForm (Next Experience) – SetSectionDisplay(Zeichenfolge sectionName, boolesche Anzeige)

Blendet einen angegebenen Abschnitt im Formular ein oder aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sectionName	Zeichenfolge	Der Abschnittsname ist in Kleinbuchstaben angegeben, wobei ein Unterstrich das erste Leerzeichen im Namen ersetzt und die verbleibenden Leerzeichen entfernt werden. Beispiel: „Abschnitt vier ist hier“ wird zu „section_fourishere“. Andere nicht alphanumerische Zeichen, z. B. Ampersand (&), werden entfernt. Abschnittsnamen suchen Sie mit der `getSectionNames()`-Methode.
Anzeigen	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Abschnitt angezeigt werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Abschnitt anzeigen. • Falsch: Blenden Sie den Abschnitt aus.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt bei Erfolg „true“ zurück.

GlideForm (Next Experience) – SetValue(Zeichenfolgenfeldname, Zeichenfolgenwert)

Legt den Wert eines angegebenen Formularfelds auf den angegebenen Wert fest.

Diese Methode unterstützt auch das Festlegen von Werten in einem mehrzeiligen Variablensatz (MRVS). Sie müssen zuerst verwenden JSON.Parse(getValue('<mrvs_field_name>')) Um das MRVS-Array abzurufen, und verwenden Sie dann die Indizierung, um die Felder in den Zeilenobjekten zu aktualisieren. Sobald alle Werte in MRVS aktualisiert wurden, verwenden Sie `SetValue()` Methode zum Speichern des aktualisierten MRVS-Arrays. Weitere Details finden Sie im Codebeispiel unten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Die Methode *setValue()* kann zu einem Stapelüberlauf führen, wenn er in einem OnChange-Client-Skript verwendet wird. Dies liegt daran, dass jede Werteinstellung als Änderung registriert wird, wodurch das OnChange-Client-Skript möglicherweise erneut ausgelöst wird. Um dies zu verhindern, prüfen Sie, ob der neue Wert vom alten Wert abweicht. Zum Beispiel überprüfen Sie vor der Durchführung von setValue(shortDesc,newValue.toUpperCase());, ob die Kurzbeschreibung nicht bereits in Großbuchstaben geschrieben ist. Dadurch wird verhindert, dass das Client-Skript *toUpperCase()* mehr als einmal anwendet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des zu aktualisierenden Formularfelds.
Wert	Zeichenfolge	Wert, der im angegebenen Feld festgelegt werden soll. **Hinweis:** Wenn Sie einen Wert in einer Auswahlliste definieren, verwenden Sie unbedingt den Zahlenwert und nicht die Bezeichnung.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Kurzbeschreibung im aktuellen Formular festgelegt wird.

```
g_form.setValue('short_description', 'replace this with appropriate text');
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie Werte in einem MRVS festgelegt werden. In diesem Beispiel werden Gehälter über den Servicekatalog verwaltet. Das Clientskript durchsucht alle Zeilen in MRVS nach dem in eingegebenen Wert **Stellenbezeichnung** Und aktualisiert dann die übereinstimmenden Einträge innerhalb der MRVS mit dem, was in eingegeben wird **Gehalt** Feld. Das MRVS hat den Namen „variable_Set_1“ und enthält die folgenden Felder in jedem Zeilenobjekt: Mitarbeitername [Employee_Name], Stellenbezeichnung [Employee_Job_title] und Gehalt [Employee_Salary]. Darüber hinaus enthält das Katalogelement: Stellenbezeichnung [Job_title] und Gehalt [Gehalt].

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
if (isLoading || newValue == '') {
return;
}

// Get the MRVS
var multiRowVariableSet = JSON.parse(g_form.getValue('variable_set_1'));

for (var i = 0; i < multiRowVariableSet.length; i++) {
// Check if the entered job title matches the title in the current MRVS row
  if (multiRowVariableSet[i].employee_job_title == g_form.getValue("job_title")){
    // Update the value of a matching field with the new salary
    multiRowVariableSet[i].employee_salary = newValue;
  }
}

// Update the MRVS
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
g_form.setValue('variable_set_1', JSON.stringify(multiRowVariableSet));
}
```

GlideForm (Next Experience) – SetValue(Zeichenfolgenfeldname, Zeichenfolgenwert, ZeichenfolgendisplayValue)

Legt den Wert eines angegebenen Formularfelds auf den Wert eines angegebenen Anzeigewerts in einem Referenzdatensatz fest.

Um die Leistung zu verbessern, indem beim Festlegen des Werts für ein Referenzfeld ein Roundtrip verhindert wird, verwenden Sie diese Methode nicht `SetValue(fieldName, Wert)` . Wenn Sie mehrere Referenzwerte für ein Listenerfasser-Feld festlegen, übergeben Sie Arrays im *value*Und *displayValue*Parameter.

Hinweis: Die Methode `SetValue()` Kann bei Verwendung in einem einen Stapelüberlauf verursachen `onchange` Client-Skript. Dies liegt daran, dass jede Werteinstellung als Änderung registriert wird, wodurch das OnChange-Client-Skript möglicherweise erneut ausgelöst wird. Um dies zu verhindern, prüfen Sie, ob der neue Wert vom alten Wert abweicht. Zum Beispiel überprüfen Sie vor der Durchführung von `setValue(shortDesc,newValue.toUpperCase());`, ob die Kurzbeschreibung nicht bereits in Großbuchstaben geschrieben ist. Dadurch wird verhindert, dass das Client-Skript `toUpperCase()` mehr als einmal anwendet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des zu aktualisierenden Formularfelds.
Wert	Zeichenfolge oder Array	SYS_ID des Referenzdatensatzes, der zum Aktualisieren des Felds verwendet werden soll. Wenn das angegebene Feld eine GlideList ist, kann dieser Parameter ein Array von sys_IDs enthalten. In diesem Fall führt die Methode eine Suche nach allen im Array angegebenen Datensätzen durch, und diese Werte werden verwendet, um den Inhalt des angegebenen Felds (zugehörige Liste) zu aktualisieren. **Hinweis:** Wenn Sie einen Wert in einer Auswahlliste definieren, verwenden Sie einen Zahlenwert anstelle der Bezeichnung.
displayValue	Zeichenfolge oder Array	Feld im angegebenen Referenzdatensatz, das zum Aktualisieren des angegebenen Felds verwendet werden soll. In der Tabelle „Anwender“ [sys_user] kann es sich beispielsweise um „Anwendername“ handeln. Wenn das angegebene Feld eine GlideList ist, kann dieser Parameter ein Array von Anzeigenwertnamen enthalten. Weitere Informationen zu Anzeigewerten finden Sie unter Anzeigewert .

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dieses Beispiel zeigt die Übergabe der sys_ID des Referenzdatensatzes, der das Anwendername-Feld enthält, das zum Aktualisieren von verwendet werden soll **Assigned_to** Formularfeld.

```
g_form.setValue('assigned_to', userSysID, userName);
```

Dieses Beispiel zeigt die Übergabe eines Arrays von sys_IDs des Referenzdatensatzes und eines Arrays von entsprechenden Anzeigenwertnamen, die zum Aktualisieren der Formularfelder in der GlideList verwendet werden sollen **Glide-list_field_Name** .

```
g_form.setValue('glide-list_field_name', sysIDArray, displayNameArray);
```

GlideForm (Next Experience) – SetVariablesReadOnly(Boolescher Wert IsReadOnly)

Erstellt einen Servicekatalog Variableneditor schreibgeschützt.

Hinweis: Diese Methode gilt nur für Servicekatalog Variableneditoren in der Core-UI. Diese Methode wird in nicht unterstützt Servicekatalog Formular.

Die Methode muss im Clientskript der Tabelle platziert werden, in der der Variableneditor hinzugefügt wird, z. B. angefordertes Element [sc_req_item], Incident [Incident] usw. Um Variablen in anderen Tabellen als schreibgeschützt festzulegen, verwenden Sie SetReadOnly() Methode.

Siehe auch: Servicekatalog-Variableneditoren

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
isReadOnly	Boolean	Kennzeichnung, die bestimmt, ob der Variableneditor schreibgeschützt ist. Gültige Werte: • Wahr: Legt den Variableneditor als schreibgeschützt fest. • Falsch: Legt den Variableneditor als bearbeitbar fest. Standardwert: false

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Durch das Hinzufügen der folgenden Zeile zu einem Client-Skript wird der Variableneditor schreibgeschützt festgelegt.

```
g_form.setVariablesReadOnly(true);
```

GlideForm (Next Experience) – SetVisible(Zeichenfolgenfeldname, boolesche Anzeige)

Blendet das angegebene Feld ein oder aus.

In der Desktop-UI wird der Bereich leer gelassen, wenn er ausgeblendet ist. Auf Mobile oder Serviceportal UI, der Bereich wird in „meine anderen Felder“ ausgefüllt, wenn er ausgeblendet wird. Mit dieser Methode können Pflichtfelder ohne Wert nicht ausgeblendet werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie nach Möglichkeit eine UI-Richtlinie anstelle dieser Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds, das angezeigt oder ausgeblendet werden soll.
Anzeigen	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das angegebene Feld angezeigt werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Feld anzeigen. • Falsch: Blenden Sie das Feld aus.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {
  //If the page isn't loading
  if (!isLoading) {
    //If the new value isn't blank
    if(newValue != '') {
      g_form.setVisible('priority', false);
    }
    else
      g_form.setVisible('priority', true);
    }
  }
```

GlideForm (Next Experience) – ShowAnnotation (Zeichenfolgenname)

Zeigt eine Anmerkung mit einem bestimmten Namen auf der Formular-UI an.

Anmerkungen Sind visuelle Trennzeichen zwischen Formularelementen oder Blöcken von farbigem Text, die zum Hervorheben von Formularelementen verwendet werden. Siehe auch:

- GlideForm (Next Experience) – AusblendenAnnotation (Zeichenfolgenname) Zum Ausblenden einer bestimmten Anmerkung im Formular.
- GlideForm (Next Experience) – ToggleAnnotations() Dient zum Aktivieren und Deaktivieren von Anmerkungen mit größerer Flexibilität.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
name	Zeichenfolge	Name der Anmerkung, die im Formular angezeigt werden soll. Tabelle: Formularanmerkungen [sys_ui_annotation], Feld: **Name**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Anmerkung „Test-annotation-msg“ im Formularfeld mithilfe von programmgesteuert angezeigt wird `ShowAnnotation()` Methode.

```
g_form.showAnnotation('test-annotation-msg');
```

GlideForm (Next Experience) – ShowErrorBox(Zeichenfolgenname, Zeichenfolgennachricht)

Zeigt eine Fehlermeldung unter dem angegebenen Formularfeld an (entweder ein Steuerelementobjekt oder der Name des Felds). Wenn sich das Steuerelement oder Feld derzeit nicht auf dem Bildschirm befindet, scrollt das Formular automatisch zum Steuerelement oder Feld.

Eine globale Eigenschaft (glide.ui.scroll_to_message_field) steuert den automatischen Bildlauf für Meldungen, wenn sich das Formularfeld außerhalb des Bildschirms befindet (im Formular wird ein Bildlauf zum Steuerelement oder Feld durchgeführt). Die `showFieldMsg()`-Methode ist eine ähnliche Methode, für die ein Typparameter erforderlich ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
name	Zeichenfolge	Name des Felds oder Steuerelements, unter dem die Fehlermeldung angezeigt werden soll.
Nachricht	Zeichenfolge	Fehlermeldung, die angezeigt werden soll.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

GlideForm (Next Experience) – ShowErrorBox (Zeichenfolgenname, Zeichenfolgennachricht, boolesches Scrollformular)

Zeigt eine Fehlermeldung unter dem angegebenen Formularfeld an (entweder ein Steuerelementobjekt oder der Name des Felds). Wenn sich die Steuerung oder das Feld derzeit nicht auf dem Bildschirm befindet, und der `scrollForm`Parameter ist „wahr“, das Formular scrollt zum Steuerelement oder Feld.

Eine globale Eigenschaft (glide.ui.scroll_to_message_field) steuert den automatischen Bildlauf für Meldungen, wenn sich das Formularfeld außerhalb des Bildschirms befindet (im Formular wird ein Bildlauf zum Steuerelement oder Feld durchgeführt). Die `showFieldMsg()`-Methode ist eine ähnliche Methode, für die ein Typparameter erforderlich ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
name	Zeichenfolge	Name des Felds oder Steuerelements, unter dem die Fehlermeldung angezeigt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Fehlermeldung, die angezeigt werden soll.
scrollForm	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Formular automatisch zum Fehlermeldungsfeld gescrollt werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Scrollen Sie zum Fehlermeldungsfeld. • Falsch: Scrollen Sie nicht zum Fehlermeldungsfeld. Standardwert: wahr

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

GlideForm (Next Experience) – ShowFieldMsg(Zeichenfolgenfeld, Zeichenfolgennachricht, Zeichenfolgentyp)

Zeigt eine Nachricht unter dem angegebenen Formularfeld an (entweder ein Steuerungsobjekt oder der Name des Felds). Wenn das Steuerelement oder Feld nicht auf dem Bildschirm angezeigt wird, scrollt die Methode automatisch das Formular zu diesem Feld.

Eine globale Eigenschaft (glide.ui.scroll_to_message_field) steuert den automatischen Bildlauf für Meldungen, wenn sich das Formularfeld außerhalb des Bildschirms befindet (im Formular wird ein Bildlauf zum Steuerelement oder Feld durchgeführt).

Die `showErrorBox()`-Method ist eine Abkürzungsmethode, für die der Typparameter nicht erforderlich ist.

Hinweis: Diese Methode funktioniert nicht mit `journal_field`Typfeld in Core-UI.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Feld	Zeichenfolge	Name des Felds oder Steuerelements, unter dem die Nachricht angezeigt werden soll.
Nachricht	Zeichenfolge	Meldung, die angezeigt werden soll.
type	Zeichenfolge	Typ der Nachricht. Gültige Werte: • Fehler • Info • Warnung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

```
g_form.showFieldMsg('impact','Low impact response time can be one week','info');
```

GlideForm (Next Experience) – ShowFieldMsg(Zeichenfolgenfeld, Zeichenfolgennachricht, Zeichenfolgentyp, boolesches Bildlaufformular)

Zeigt eine Nachricht unter dem angegebenen Formularfeld an (entweder ein Steuerungsobjekt oder der Name des Felds). Ob die Steuerung oder das Feld derzeit nicht auf dem Bildschirm und angezeigt wird `scrollForm`Ist `Wahr` , Die Methode scrollt das Formular zu diesem Feld.

Eine globale Eigenschaft (glide.ui.scroll_to_message_field) steuert den automatischen Bildlauf für Meldungen, wenn sich das Formularfeld außerhalb des Bildschirms befindet (im Formular wird ein Bildlauf zum Steuerelement oder Feld durchgeführt).

Die `showErrorBox()`-Method ist eine Abkürzungsmethode, für die der Typparameter nicht erforderlich ist.

Hinweis: Diese Methode funktioniert nicht mit `journal_field`Typfeld in Core-UI.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Feld	Zeichenfolge	Name des Felds oder Steuerelements, unter dem die Nachricht angezeigt werden soll.
Nachricht	Zeichenfolge	Meldung, die angezeigt werden soll.
type	Zeichenfolge	Typ der Nachricht. Gültige Werte: • Fehler • Info • Warnung
scrollForm	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Formular automatisch zum Nachrichtenfeld gescrollt werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Scrollen Sie zum Nachrichtenfeld. • Falsch: Scrollen Sie nicht zum Nachrichtenfeld. Standardwert: wahr

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
g_form.showFieldMsg('impact','Low impact not allowed with High priority','error',false);
```

GlideForm (Next Experience) – ShowRelatedList(String listTableName)

Zeigt die angegebene zugehörige Liste im Formular an.

Diese Methode ist auf der mobilen Plattform nicht verfügbar. Wenn diese Methode auf einer mobilen Plattform ausgeführt wird, erfolgt keine Aktion.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
listTableName	Zeichenfolge	Name der zugehörigen Liste, die angezeigt werden soll.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

GlideForm (Next Experience) – ShowRelatedLists()

Zeigt alle verknüpfte Listen des Formulars an.

Diese Methode ist auf der mobilen Plattform nicht verfügbar. Wenn diese Methode auf einer mobilen Plattform ausgeführt wird, erfolgt keine Aktion.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

GlideForm (Next Experience) – Submit()

Speichert den Datensatz.

Der Benutzer gelangt aus dem Formular an die Stelle, wo er vorher war.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideForm (Next Experience) – Übermitteln (Zeichenfolgenverb)

Führt die angegebene UI-Aktion aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
verb	Zeichenfolge	action_name aus einem sys_ui_action-Datensatz. Der Aktionsname ist für eine sichtbare Formularschaltfläche gedacht.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

GlideForm (Next Experience) – ToggleAnnotations()

Blendet alle Anmerkungen im Formular aus oder zeigt sie an.

Anmerkungen Sind visuelle Trennzeichen zwischen Formularelementen oder Blöcken von farbigem Text, die zum Hervorheben von Formularelementen verwendet werden. Wenn Anmerkungen im Formular sichtbar sind, wird aufgerufen `ToggleAnnotations()` Blendet sie aus. Wenn Anmerkungen im Formular ausgeblendet sind, werden sie beim Aufrufen dieser Methode angezeigt. Siehe auch:

- GlideForm (Next Experience) – AusblendenAnnotation (Zeichenfolgenname)
- GlideForm (Next Experience) – ShowAnnotation (Zeichenfolgenname)

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie anrufen `ToggleAnnotations()` Zum ein- oder Ausblenden von Formularanmerkungen. Daher werden Anmerkungen je nach vorherigem Status ausgeblendet oder angezeigt.

```
g_form.toggleAnnotations();
```

GlideList (Next Experience) – Client

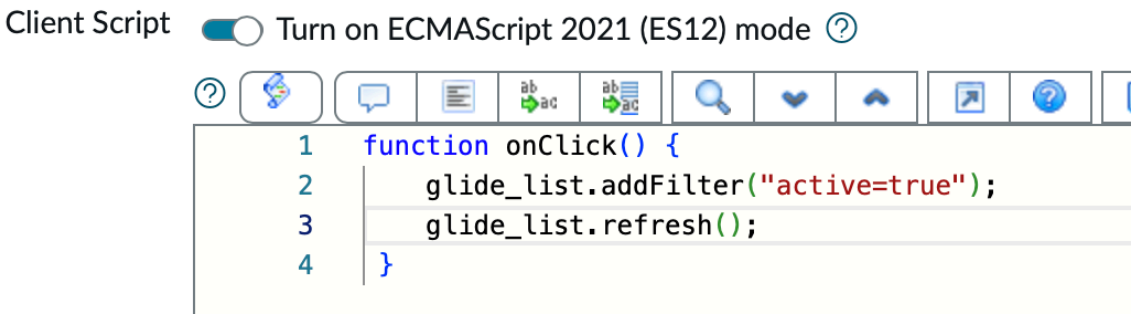
Die `GlideList` Die API stellt Methoden zum Anpassen von Listen in bereit Next Experience UI Framework.

Diese API ermöglicht das Hinzufügen der GlideList-Funktionalität zu einer Schaltfläche in Arbeitsbereich-Experience UI. Verwenden Sie `G_list` Variable zum Aufrufen der einzelnen Methoden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Um eine Schaltfläche hinzuzufügen, erstellen Sie eine Listenaktion, und fügen Sie hinzu `GlideList` Methode ruft in auf **Client-Skript** Feld Beim Klicken{} Methode. Anweisungen finden Sie unter Verwenden Sie die Client-GlideList-API in der Workspace Experience-UI .



Hinweis: Jede Methode muss mit verwendet werden `Aktualisieren ()` Methode, mit Ausnahme von `Sortieren ()` Und `SortDescending()` Methoden.

Die Methoden in dieser API basieren auf `GlideList2` . Folgendes `GlideList2` -Methoden werden in nicht unterstützt Next Experience Framework und verursacht einen Fehler im Konsolenprotokoll:

- `IsUserList()`
- `SetFirstRow()`
- `ShowHideGroups()`
- `ShowHideList()`
- `ToggleList()`
- `ToggleListNoPref()`

GlideList (Next Experience) – AddFilter(Zeichenfolgenfilter)

Fügt dem Listenabfragefilter einen einzelnen Begriff hinzu.

Siehe auch SetFilter() .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Filter	Zeichenfolge	Codierte Abfragezeichenfolge im Standard-Glide-Format. Siehe Codierte Abfragezeichenfolgen .

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Liste aktiver Datensätze abrufen und die Seite aktualisieren.

```
g_list.addFilter("active=true");
g_list.refresh();
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideList (Next Experience) – GetChecked()

Gibt eine kommagetrennte Liste der sys_IDs für die Elemente zurück, die in der zugehörigen Liste überprüft werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Kommagetrennte Liste mit sys_ids für die Elemente, die in der Liste geprüft werden. Überprüft nicht, ob die zurückgegebenen Elemente ausgeführt werden dürfen.

Das folgende Beispiel zeigt, wie die sys_IDs jedes in einer Liste ausgewählten Datensatzes abgerufen werden.

```
var myChecked = g_list.getChecked();
alert(myChecked);
g_list.refresh();
```

Ausgabe in einem Warnungsfeld (leer, wenn keine Datensätze ausgewählt sind):

```
079893e6b733330059128ac7ee11a967, 4fca6d45b7131010f03e9b7ade11a9d3,
 5c460fbf1bd0011079e52131604bcbd9
```

GlideList (Next Experience) – GetFixedQuery()

Gibt die feste Abfrage zurück.

Eine feste Abfrage ist der Teil der Abfrage, der nicht aus dem Breadcrumb entfernt werden kann (d. h. für den Benutzer festgelegt).

Wenden Sie diese Methode unter an **Zugehörige Listenaktionen** In Arbeitsbereich-Experience UI. Anweisungen finden Sie unter Verwenden Sie die Client-GlideList-API in der Workspace Experience-UI .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Feste Abfragezeichenfolge für die Liste.

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine feste Abfrage mit einer Debug-Nachricht im Protokoll der Browserkonsole angezeigt wird.

```
console.log(g_list.getFixedQuery() + " debug message");
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Ausgabe, nachdem Sie in einem Incident-Datensatz auf die Schaltfläche auf der Registerkarte untergeordnete Incidents geklickt haben.

```
parent_incident=46f1784ba9fe19810018aa27fbb23482 debug message
```

GlideList (Next Experience) – GetGroupBy()

Gibt das Feld oder die kommagetrennte Liste mit Feldern zurück, die zum Gruppieren der Liste verwendet werden.

Siehe auch:

- GetQuery()
- SetGroupBy()

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Feld oder kommagetrennte Liste mit Feldern, die zum Gruppieren der Liste verwendet werden.

Das folgende Beispiel zeigt, wie FeldgroupBy-Werte der aktuellen Listenansicht abgerufen werden.

```
var grpdBy = g_list.getGroupBy();
alert("The list is grouped by " + grpdBy);
g_list.refresh();
```

Ausgabe in einem Warnungsfeld für eine nach Priorität gruppierte Liste:

```
The list is grouped by ^GROUPBYpriority
```

GlideList (Next Experience) – GetListName()

Gibt den Namen der Liste zurück, normalerweise den Tabellennamen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Listenname (normalerweise der Tabellenname).

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Methode aufgerufen wird.

```
g_list.getListName();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GlideList (Next Experience) – GetOrderBy()

Gibt das erste Feld zurück, das zum Sortieren der Liste verwendet wird.

Siehe auch:

- GetQuery()
- SetOrderBy()

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Das Feld, nach dem die Liste sortiert werden soll. Leer, wenn die Liste nicht sortiert ist.

Das folgende Beispiel zeigt, wie FeldorderBy-Werte der aktuellen Listenansicht abgerufen werden.

```
var orderBy = g_list.getOrderBy();

alert("The list is ordered by " + orderBy);
g_list.refresh();
```

Ausgabe in einem Warnungsfeld für eine nach Priorität geordnete Liste:

```
The list is ordered by ^ORDERBYDESCpriority
```

GlideList (Next Experience) – GetParentTable()

Gibt den Namen der übergeordneten Tabelle für eine verknüpfte Liste zurück (die dem Formular zugeordnete Tabelle).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name der übergeordneten Tabelle.

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Methode aufgerufen wird.

```
g_list.getParentTable();
g_list.refresh();
```

GlideList (Next Experience) – GetQuery(Object)

Gibt die codierte Abfragezeichenfolge für die Liste zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Siehe auch:

- GetFixedQuery()
- GetGroupBy()
- GetOrderBy()
- SetGroupBy()
- SetOrderBy()

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
<object>	Objekt	Optional. Standardmäßig enthält diese Methode orderBy, groupBy und feste Abfrage in den Ergebnissen. Sie können Objekteigenschaften festlegen, um Ergebnisse auf eine oder mehrere der drei verfügbaren Optionen zu beschränken.
<object>.OrderBy	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob orderBy in den Ergebnissen berücksichtigt werden soll. Gültige Werte: • Wahr: OrderBy in Ergebnisse einschließen. • Falsch: OrderBy nicht in Ergebnisse einschließen. Standardwert: false
<object>.GroupBy	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob groupBy in den Ergebnissen berücksichtigt werden soll. Gültige Werte: • Wahr: GroupBy in Ergebnisse einschließen. • Falsch: GroupBy nicht in Ergebnisse einschließen. Standardwert: false
<object>.Behoben	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob feste Abfragen in die Ergebnisse aufgenommen werden sollen. Gültige Werte: • Wahr: Feste Abfrage in Ergebnisse einschließen. • Falsch: Keine feste Abfrage in Ergebnisse einschließen. Standardwert: false

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Codierte Abfragezeichenfolge für die Liste.

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Listencodierte Abfrage mit einer Debug-Nachricht im Protokoll der Browserkonsole angezeigt wird.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var myQuery = g_list.getQuery();
console.log(myQuery + " message");
```

Ausgabe:

```
active=false^EQ message
```

GlideList (Next Experience) – GetRelated()

Gibt das verknüpfte Listenfeld zurück, das die verknüpfte Liste dem übergeordneten Formular zuordnet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Feld, das die Liste mit dem übergeordneten Formular verbindet.

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Methode aufgerufen wird.

```
g_list.getRelated();
```

GlideList (Next Experience) – GetTableName()

Gibt den Tabellennamen für die Liste zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Gibt den Tabellennamen für die Liste zurück.

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Listenname für die aktuelle Ansicht angezeigt wird.

```
var listName = g_list.getListName();
alert("The current list name is " + listName);
g_list.refresh();
```

Ausgabe in einem Warnungsfeld:

```
The current list name is incident
```

GlideList (Next Experience) – GetTitle()

Gibt den Listentitel zurück.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Listentitel.

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Methode aufgerufen wird.

```
g_list.getTitle();
```

GlideList (Next Experience) – GetView()

Gibt die Ansicht zurück, mit der die Liste angezeigt wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Name der Ansicht.

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Methode aufgerufen wird.

```
g_list.getView();
```

GlideList (Next Experience) – REFRESH(Number firstRow)

Aktualisiert die Liste. Die `orderBy`Ein Teil des Listenfilters wird ignoriert, sodass die Liste ihre natürliche Reihenfolge verwendet, wenn sie aktualisiert wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
firstRow	Anzahl	Die erste Zeile, die in der Liste angezeigt werden soll. Standard: Erste Zeile der aktuellen Ansicht.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Methode aufgerufen wird.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
g_list.addFilter("active=true");
g_list.refresh();
```

GlideList (Next Experience) – Refresh WithOrderBy(Number firstRow)

Aktualisiert die Liste. Die `orderBy`Ein Teil des Listenfilters ist enthalten, wenn er für die Liste angegeben ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
firstRow	Anzahl	Die erste Zeile, die in der Liste angezeigt werden soll. Standard: Erste Zeile der aktuellen Ansicht.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Methode aufgerufen wird.

```
g_list.refreshWithOrderBy();
```

GlideList (Next Experience) – SetFilter(Zeichenfolgenfilter)

Legt die codierte Abfragezeichenfolge für die Liste fest, wobei ignoriert wird `orderBy`Und `groupBy`Teile der Abfragezeichenfolge.

Siehe auch AddFilter() .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Filter	Zeichenfolge	Codierte Abfragezeichenfolge im Standard-Glide-Format. Siehe Codierte Abfragezeichenfolgen .

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Listenergebnisse auf aktive Datensätze beschränkt werden.

```
g_list.setFilter("active=true");
g_list.refresh();
```

GlideList (Next Experience) – SetGroupBy(Zeichenfolge groupBy)

Legt die Liste fest `groupBy`Kriterien für ein einzelnes Feld.

Siehe auch:

- GetGroupBy()
- GetQuery()

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
groupBy	Zeichenfolge	Die *groupBy*Kriterien für die Liste.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie aufgeführte Datensätze nach Anrufer-ID gruppiert werden.

```
g_list.setGroupBy("caller_id");
g_list.refresh();
```

GlideList (Next Experience) – SetOrderBy(Zeichenfolge orderBy)

Legt fest *orderBy*Kriterien für die Liste.

Verwenden Sie für ein einzelnes Feld „Sortieren nach“ *orderBy*Feld oder *orderByDesc*Feld.Verwenden Sie für mehrere Felder OrderByField1^orderByField2^orderByField3 . *orderBy*Gibt eine aufsteigende Reihenfolge an, und reiderByDesc gibt eine absteigende Reihenfolge an. Diese Präfixzeichenfolgen sind optional. Wenn nicht angegeben, *orderBy*lst die Standardreihenfolge.

Siehe auch:

- GetOrderBy()
- GetQuery()
- Sortieren ()
- SortDescending()

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
orderBy	Zeichenfolge	Einzelne oder mehrere orderBy-Felder.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Liste nach dem Wert des Felds Priorität sortiert wird.

```
g_list.setOrderBy("priority");
g_list.refresh();
```

GlideList (Next Experience) – SetRowsPerPage(Zahlenzeilen)

Legt die Anzahl der anzuzeigenden Zeilen pro Seite fest.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
rows	Anzahl	Die Anzahl der anzuzeigenden Zeilen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Ergebnisse auf 50 Zeilen pro Seite begrenzt werden.

```
g_list.setRowsPerPage(50);
refresh();
```

GlideList (Next Experience) – Sortieren (Zeichenfolgenfeld)

Sortiert die Liste in aufsteigender Reihenfolge und legt das Feld als fest `orderBy`Spalte.

Siehe auch:

- GetOrderBy()
- GetQuery()
- SetOrderBy()
- SortDescending()

Hinweis: Diese Methode erfordert nicht `Aktualisieren ()` Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
field	Zeichenfolge	Feld, das zum Sortieren der Liste verwendet werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Ergebnisse nach sortiert werden **Nummer** Feld.

```
g_list.sort("number");
```

GlideList (Next Experience) – SortDescending(Zeichenfolgenfeld , Zahlenbetrag)

Sortiert ein einzelnes Feld in der Liste in absteigender Reihenfolge und legt das Feld als fest `orderByDescField`Spalte.

Siehe auch:

- GetOrderBy()
- GetQuery()

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- SetOrderBy()
- SortDescending()

Hinweis: Diese Methode erfordert nicht `Aktualisieren ()` Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
field	Zeichenfolge	Feld, das zum Sortieren der Liste verwendet werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Ergebnisse nach dem Feld Nummer in absteigender Reihenfolge sortiert werden.

```
g_list.sortDescending("number");
```

GlideModal (Next Experience) – Client

Die `GlideModal` Die API stellt Methoden zum Anzeigen einer Inhaltsüberlagerung bereit, die als modales Element bezeichnet wird. Modale Elemente sind interaktive Fenster, die über einer Seite angezeigt und geschlossen werden, wenn ein Anwender eine Aktion ausführt. Sie können ein Modal verwenden, um Informationen anzuzeigen, Fragen zu stellen oder Aktionen auszuführen.

Verwenden Sie `GlideModal` Methoden in Skripts an einem beliebigen Ort, an dem Sie clientseitiges JavaScript verwenden können. Diese Methoden werden meistens aus einer UI Action mit ausgewählten Checkboxen **Client** aufgerufen.

Modale Elemente können verschiedene Arten von Inhalten enthalten, z. B.:

- Statischer Text
- Dynamischer Text
- Formulare
- Images
- Schaltflächen

Mit dieser API können Sie:

- Ruft ein vorhandenes modales Element ab.
- Erstellen Sie modalen Inhalt aus einer UI-Seite oder aus übergebenem HTML.
- Legen Sie den Titel im Modal fest.
- Legen Sie die Breite des Modals fest.
- Rufen Sie Einstellungen ab, und legen Sie sie fest.
- Modale Ansichten wechseln.

Damit ein modales Element in der Anwenderoberfläche angezeigt wird, müssen Sie eine der Rendermethoden aufrufen:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- GlideModal (Next Experience) – Rendern()
- GlideModal (Next Experience) – RenderWithContent (Zeichenfolge HTML)

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie ein modales Element mithilfe der UI-Seite „UI_Dialog_Name“ erstellt und gerendert wird.

```
var dialog = new nowapi.GlideModal("UI_dialog_name");

//Set the dialog title
dialog.setTitle('Show title');

//Set the dialog width
dialog.setWidth(550);

//Display the modal
dialog.render();
```

GlideModal (Next Experience) – GlideModal (Zeichenfolgen-ID, schreibgeschützter boolescher Wert, Zahl-/Zeichenfolgenbreite)

Erstellt eine Instanz von `GlideModal` Klasse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
id	Zeichenfolge	Name des UI-Seite Zum Laden in das modale Element. Sie können auch entweder angeben `Glide_Modal_confirm` Oder `Glide_Modal_Info` Modale Elemente, die im Basissystem bereitgestellt werden. Tabelle: UI-Seite [sys_ui_page]
Monatlich	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob der Inhalt im Modal schreibgeschützt ist. Gültige Werte: • Wahr: Inhalt ist schreibgeschützt. • Falsch: Der Anwender kann den Inhalt ändern. Standardwert: false
width	Zahl oder Zeichenfolge	Optional. Breite des modalen Elements in Pixel oder der modalen CSS-Klasse. Wenn eine Pixelbreite übergeben wird, richtet sie die angegebene Breite an der entsprechenden CSS-Klasse aus. Mögliche modale CSS-Klassen: • Modal-Alert: (300 px) zugewiesen, wenn die angegebene Breite 0 bis 349 Pixel beträgt. • Modal-sm: (400 px) zugewiesen, wenn die angegebene Breite 350 bis 449 Pixel beträgt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Modal-md: (600 px) zugewiesen, wenn die angegebene Breite 450 bis 649 Pixel beträgt. • Modal-lg: (900 px) zugewiesen, wenn die angegebene Breite 650 bis 900 Pixel beträgt. Standard: Modal-md Maximale Breite: 900 Pixel **Hinweis:** Sie können die Breite des modalen Elements auch mit festlegen `SetWidth()` Methode.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie ein GlideModal-Objekt mithilfe einer vorhandenen UI-Seite erstellt wird.

```
var dialog = new nowapi.GlideModal('UI_dialog_name');

//Set the dialog title
dialog.setTitle('Show title');

//Set the desired preferences
dialog.setPreference('table', 'task');
dialog.setPreference('name', 'value');

//Opens the dialog
dialog.render();
```

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie ein GlideModal-Objekt mit erstellt wird `Glide_Modal_confirm` Datei.

```
var dialog = new nowapi.GlideModal('glide_modal_confirm', true, 300);
dialog.setTitle(new GwtMessage().getMessage('Confirmation'));
dialog.setPreference('body', new GwtMessage().format("This will complete all update sets in
 the batch. Continue changing state to complete?"));
dialog.setPreference('focusTrap', true);
dialog.setPreference('onPromptComplete', doComplete);
dialog.setPreference('onPromptCancel', doCancel);
dialog.render();

function doComplete() {
  callback(true);
}

function doCancel() {
  callback(false);
}
```

GlideModal (Next Experience) – Destroy()

Schließt das aktuelle modale Element.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt die Verwendung von `Vernichtung ()` Methode zum Schließen eines modalen Elements.

```
function cancelDialog(){

var gmod = new nowapi.GlideModal('cancelTask');
 //Sets the dialog title
 gmod.setTitle('Cancel Task');
 //Set up valid custom HTML to be displayed
 gmod.renderWithContent('<div style="padding:15px"><p>What action do you want to
take?</p>
  <p><select name="cancellation" id="taskCancellation" class="form-control">
  <option value="cancelOnly" role="option">Cancel this task but keep the requested item
open</option>
  <option value="cancelAll" role="option">Cancel this and all other tasks, closing the
requested item</option>
  </select></p><div style="padding:5px;float:right"><button
style="padding:5px;margin-right:10px"
onclick="window.changeTaskAction(this.innerHTML,jQuery(\'#taskCancellation\').val())"
    class="btn btn-default">Abort</button><button style="padding:5px"     class="btn
btn-primary"
onclick="window.changeTaskAction(this.innerHTML,jQuery(\'#taskCancellation\').val())">
  Cancel Task</button></div></div>');

 //Use the windows object to ensure our code is accessible from the modal dialog
 window.changeTaskAction = function(thisButton, thisAction){

  //Close the glide modal dialog window
  gmod.destroy();

  //Submit to the back-end
  if(thisButton=='Cancel Task'){
    if(thisAction=="cancelAll"){
      g_form.setValue('state',4); //Closed Incomplete -- closes the Requested Item and all other
open tasks
    }else{
      g_form.setValue('state',7); //Closed Skipped -- only closes this task
    }
    //Regular ServiceNow form submission
    gsftSubmit(null, g_form.getFormElement(), 'cancel_sc_task');
  }
 };
 return false; //Prevents the form from submitting when the dialog first load
}
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Codebeispiel zeigt die Verwendung `GlideModal.GET().Destroy()` Zum Schließen eines modalen Elements.

```
// The following button should be declared somewhere in the UI page HTML.
<button onclick="closeMe()">close</button>

// The following code is in the client script.
function closeGlideModal() {
  try {
    nowapi.GlideModal.get().destroy();
  }catch(err){
    console.warn("closeGlideModal ERROR: "+err.message);
    var x = document.getElementById('THE_NAME_OF_YOUR_UI_PAGE' + '_closemodal');
    if (x) {
      x.click();
    } else {
      console.warn("No 'X' close button found!");
    }
  }
}
function closeMe() {
  setTimeout(function(){
    closeGlideModal();
  },100);
}
```

GlideModal (Next Experience) – GET(Zeichenfolgen-ID)

Gibt das GlideModal-Objekt zurück, das durch den angegebenen UI-Seitennamen identifiziert wird.

Verwenden Sie diese Methode, um das GlideModal-Objekt abzurufen, das in anderen GlideModal-Vorgängen verwendet werden soll, z. B. GlideModal.GET().Destroy() .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
id	Zeichenfolge	Name des UI-Seite Dem modalen Element zugeordnet. Sie können auch entweder angeben Glide_Modal_confirm Oder Glide_Modal_Info Modale Elemente, die im Basissystem bereitgestellt werden. Tabelle: UI-Seite [sys_ui_page]

Ausgabe

Typ	Beschreibung
GlideModal	Angefordertes GlideModal-Objekt.

Dieses Beispiel zeigt die Verwendung von `Get()` Methode zum Abrufen des modalen Elements, das Sie mit schließen möchten `Vernichtung ()` Methode.

```
// If the modal was initially created like this:

var dialog = new nowapi.GlideModal("glide_modal_confirm");
dialog.render();
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
//Some code using the modal
.
.
.

//Now use the get() and destroy() methods to close the modal
var glideModal = new nowapi.GlideModal().get("glide_modal_confirm");
glideModal.destroy();

//You could also code it like this:
GlideModal.prototype.get('glide_modal_confirm').destroy();
```

GlideModal (Next Experience) – GetId()

Gibt die GlideModal-ID zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	ID des Glide-Modals.

Das folgende Beispiel zeigt, wie die modale Glide-ID für die Instanz abgerufen wird.

```
var id = modal.getID();
console.log('modal id', id);
```

GlideModal (Next Experience) – GetPreference(Zeichenfolgenname, Zeichenfolgenwert)

Gibt den Wert des angegebenen zurück Einstellung (Eigenschaft) .

Durch das Aufrufen von Aktionen, die das Modal erstellen, werden normalerweise auch die erforderlichen Einstellungen für das Modal mithilfe von erstellt GlideModal (Next Experience) – SetPreference(Zeichenfolgenname, Zeichenfolgenwert) Methode.Das Clientskript der UI-Seite kann diese Einstellungen dann verwenden Mit dieser Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Name	Zeichenfolge	Name des abzurufenden Einstellungswerts. Dieser Wert muss zuvor im Modal mit festgelegt worden sein `SetPreference()` Methode.
Wert	Zeichenfolge	Wert der abzurufenden Einstellung. Dieser Wert muss zuvor im Modal mit festgelegt worden sein `SetPreference()` Methode.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Angegebener Wert der Einstellung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dieses Beispiel zeigt eine einfache Fall, in dem eine Einstellung festgelegt und diese Einstellung dann aus einem angegebenen modalen Element abgerufen wird.

```
var dialog = new nowapi.GlideModal('UI_dialog_name');
//Sets the dialog title
dialog.setTitle('Modal title');

//Sets the value of the preference table
dialog.setPreference('table', 'incident');

//Gets the value of the preference table
var title = dialog.getPreference('table');
```

GlideModal (Next Experience) – GetPreferences()

Gibt alle Einstellungen und Werte zurück, die dem Modal zugeordnet sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

GlideModal (Next Experience) – Rendern()

Rendert die UI-Seite, die angegeben wurde, als die API im Modal instanziiert wurde. Sie müssen diese Methode aufrufen, nachdem Sie das Modal definiert haben, damit sie in der Anwenderoberfläche angezeigt wird.

Rufen Sie diese Methode auf, wenn Sie eine UI-Seite verwenden, um den Inhalt in Ihrem modalen Element zu generieren. Wenn Sie HTML in einem modalen Element anzeigen möchten, rufen Sie auf RenderWithContent (Zeichenfolge HTML) Zum Rendern des Modals.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie ein instanziiert wird `GlideModal` Legen Sie auf der UI-Seite „UI_Dialog_Name“ den Titel und die Breite des modalen Elements fest, und zeigen Sie dann das modale Element in der Anwenderoberfläche an (Rendern).

```
var dialog = new nowapi.GlideModal("UI_dialog_name");

//Set the dialog title and width
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
dialog.setTitle('Show title');
dialog.setWidth(550);

//Display the dialog
dialog.render();
```

GlideModal (Next Experience) – RenderWithContent (Zeichenfolge HTML)

Zeigt ein modales Element mit dem angegebenen zeichenbasierten HTML-Inhalt an.

Verwenden Sie `RenderWithContent()` Methode anstelle von `Rendern ()` Methode zum Ableiten des modalen Inhalts aus HTML.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
HTML	Zeichenfolge	HTML-Inhalt, der im Modal angezeigt werden soll.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Codebeispiel zeigt, wie ein modales Element angezeigt wird, das mit der übergebenen HTML-Zeichenfolge erstellt wird, die eine Liste von Auswahlmöglichkeiten enthält, aus denen der Anwender auswählen kann.

```
function cancelDialog(){

 var dialog = new nowapi.GlideModal('cancelTask');
 //Sets the dialog title
 dialog.setTitle('Cancel Task');
 //Set up valid custom HTML to display
 dialog.renderWithContent('<div style="padding:15px"><p>What action do you want to
take?</p>
   <p><select name="cancellation" id="taskCancellation" class="form-control">
   <option value="cancelOnly" role="option">Cancel this task but keep the requested item
open</option>
   <option value="cancelAll" role="option">Cancel this and all other tasks, closing the
requested item</option>
   </select></p><div style="padding:5px;float:right"><button
style="padding:5px;margin-right:10px"
onclick="window.changeTaskAction(this.innerHTML,jQuery(\'#taskCancellation\').val())"
class="btn btn-default">Abort</button><button style="padding:5px" class="btn btn-primary"

onclick="window.changeTaskAction(this.innerHTML,jQuery(\'#taskCancellation\').val())">Can
cel Task</button></div></div>');

 //Use the windows object to ensure the code is accessible from the modal dialog
 window.changeTaskAction = function(thisButton, thisAction){

   //Close the GlideModal dialog window
   dialog.destroy();

   //Submit to the back-end
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  if(thisButton=='Cancel Task'){
    if(thisAction=="cancelAll"){
      g_form.setValue('state',4);//Closed Incomplete -- will close the Requested Item and all
other open tasks
    }else{
      g_form.setValue('state',7);//Closed Skipped -- will only close this task
    }
      //Regular ServiceNow form submission
      gsftSubmit(null, g_form.getFormElement(), 'cancel_sc_task');
    }
  };
  return false;//Prevents the form from submitting when the dialog first load
}
```

GlideModal (Next Experience) – SetDialog(ZeichenfolgendialogName)

Legt den Dialognamen für das GlideModal fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Dialogname	Zeichenfolge	Der Name des modalen Dialogfelds. Der Dialogfeldname wird als modaler Header in einem H1-Stil festgelegt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

GlideModal (Next Experience) – SetPreferenceAndReload(Array-Eigenschaften)

Legt die angegebenen Einstellungen fest und lädt dann das Modal neu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Eigenschaften	Array	Name-Wert-Paare, die als Einstellungen festgelegt werden sollen.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

GlideModal (Next Experience) – SetPreference(Zeichenfolgenname, Zeichenfolgenwert)

Legt das angegebene Feld im aktuellen Formular auf den angegebenen Wert fest.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
name	Zeichenfolge	Name des zu aktualisierenden Formularfelds. Wenn dieses Feld im aktuellen Formular nicht vorhanden ist, wird die Anforderung ignoriert.
Wert	Zeichenfolge	Wert, der im angegebenen Formularfeld gespeichert werden soll.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie festgelegt wird *table*Einstellung für „Aufgabe“ und *name*Einstellung auf „Wert“.

```
var dialog = new nowapi.GlideModal('UI_dialog_name');

//Set the dialog title
dialog.setTitle('Show title');

//Set the desired preferences
dialog.setPreference('table', 'task');
dialog.setPreference('name', 'value');

//Opens the dialog
dialog.render();
```

GlideModal (Next Experience) – SetTitle(Zeichenfolgentitel)

Legt den Titel des Modals fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Titel	Zeichenfolge	Text, der im Titel des Modals angezeigt werden soll.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie der modale Titel auf „zu aktualisierende Tabelle“ festgelegt wird.

```
var dialog = new nowapi.GlideModal('UI_dialog_name');

//Sets the dialog title
dialog.setTitle('Table to update');
dialog.setPreference('table', 'task');
dialog.setWidth(550);
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
//Opens the dialog
dialog.render();
```

GlideModal (Next Experience) – SetWidth (Zahl/Zeichenfolgenbreite)

Legt fest Breite des Modals .

Sie können die Breite eines modalen Elements auch festlegen, wenn Sie die API zum ersten Mal mit instanziieren GlideModal() Konstruktor.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
width	Zahl oder Zeichenfolge	Breite des modalen Elements in Pixel oder der modalen CSS-Klasse. Wenn eine Pixelbreite übergeben wird, richtet sie die angegebene Breite an der entsprechenden CSS-Klasse aus. Mögliche modale CSS-Klassen: • Modal-Alert: (300 px) zugewiesen, wenn die angegebene Breite 0 bis 349 Pixel beträgt. • Modal-sm: (400 px) zugewiesen, wenn die angegebene Breite 350 bis 449 Pixel beträgt. • Modal-md: (600 px) zugewiesen, wenn die angegebene Breite 450 bis 649 Pixel beträgt. • Modal-lg: (900 px) zugewiesen, wenn die angegebene Breite 650 bis 900 Pixel beträgt. Maximale Breite: 900 Pixel

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie die Breite des Modals auf 550 Pixel festgelegt wird.

```
var dialog = new nowapi.GlideModal('UI_dialog_name');

//Sets the dialog title
dialog.setTitle('Show title');
dialog.setPreference('name', 'value');
dialog.setWidth(550);

//Opens the dialog
dialog.render();
```

GlideModal (Next Experience) – SwitchView(Zeichenfolge newView)

Ändern Sie Anzeigen Und laden Sie das modale Element neu.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
newView	Zeichenfolge	Zu verwendende Ansicht.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

GlideModal (Next Experience) – Type()

Gibt den Typ des GlideModals zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

GlideModal (Next Experience) – UpdateTitle()

Aktualisiert den mit angegebenen Titel `GlideModal-Satztitel()` Methode.

Sie müssen immer zuerst anrufen GlideModal (Next Experience) – SetTitle(Zeichenfolgentitel) Dient zum Festlegen des modalen Titels mit `UpdateTitle()` Um den Change zu bestätigen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den Titel eines Modals festlegen und aktualisieren, indem Sie aufrufen `SetTitle()` Und `UpdateTitle()` Entsprechend.

```
var modal = new nowapi.GlideModal();
 modal.renderWithContent('TEST CONTENT');

 setTimeout(function(){
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  modal.setTitle("TEST setTitle() AND updateTitle() METHODS"); // will only update the `title`
prop, updateTitle() must be called to see change
  modal.updateTitle();
 }, 3000);
```

GlideNavigation (Next Experience) – Client

Die `GlideNavigation` Die API ermöglicht das Aktualisieren des Navigators und des Hauptrahms in Next Experience UI Framework.

Methoden für diese API werden innerhalb von aufgerufen `Nowapi` Namespace mit `G_Navigation` Systemvariable.

GlideNavigation [Next Experience] – Refresh Navigator()

Aktualisiert die Navigatorinhalte.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Menütransaktion ausgelöst wird, die der Core-UI ähnelt.

```
// onChange() client script settings:
// Table: Incident
// UI Type: All
// Type: onChange
// Field Name: Short description
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {
  if (isLoading || newValue === '') {
    return;
  }

  nowapi.g_navigation.refreshNavigator();
}
```

GlideUser (Next Experience) – Client

Die `GlideUser` Die API bietet eine Methode für den Zugriff auf Informationen zu aktuellen Anwenderrollen in Next Experience UI Framework.

`GlideUser` Der Zugriff auf Methoden erfolgt über ein globales Objekt (`G_user`), die nur in Client-Skripts verfügbar ist.

GlideUser (Next Experience) – GetRoles()

Gibt alle Rollen zurück, die dem aktuellen Anwender zugewiesen sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Array	Array von Rollen, die dem aktuellen Anwender zugewiesen sind. Enthält explizit gewährte Rollen, geerbte Rollen und durch die Gruppenmitgliedschaft erworbene Rollen.

In diesem Beispiel wird überprüft, ob der aktuelle Anwender über die Administratorrolle verfügt.

```
if (g_user.getRoles().indexOf('admin') !== -1) {
    console.log('User is admin');
}
```

Ausgabe:

```
User is admin
```

In diesem Beispiel werden alle Rollen protokolliert, die dem aktuellen Anwender zugewiesen sind.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {
  if (isLoading || newValue === '') {
     return;
  }
  console.log(g_user.getRoles());
}
```

Ausgabe:

```
['actsub_user', 'sn_publications_recipients_list_user', 'sn_publications.author',
 'interaction_agent', 'interaction_admin', 'image_admin', 'sn_publications_recipients_user',
 'workflow_publisher', 'knowledge']
```

Stoppuhr (Next Experience) – Client

Die `Stoppuhr` Die API stellt Methoden zum Messen von dauern in bereit Next Experience UI Framework.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
started	Datumsobjekt	Startdatum und -Uhrzeit für `Stoppuhr` . Dieser Wert wird beim Aufrufen des Konstruktors festgelegt Stopwatch (Objekt gestartet) Oder Neustart () Methode.

Stoppuhr (Next Experience) – Stopwatch (Objekt gestartet)

Konstruktor zum Initialisieren eines neuen `Stoppuhr` .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
started	Datumsobjekt	Optional. Datum und Uhrzeit, die als Startzeit für verwendet werden sollen `Stoppuhr` . Standard: Das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit.

In diesem Beispiel wird ein neuer initialisiert `Stoppuhr` Ab dem aktuellen Datum und der aktuellen Uhrzeit.

```
var timer = new nowapi.StopWatch();
```

Stoppuhr (Next Experience) – GetTime()

Gibt die seit dem verstrichene Zeit in Millisekunden zurück `Stoppuhr` Gestartet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Anzahl	Verstrichene Zeit seit `Stoppuhr` Gestartet. Einheit: Millisekunden

Dieses Beispiel gibt den verstrichenen zurück `Stoppuhr` Zeit in Millisekunden.

```
var timer = new nowapi.StopWatch();
console.log(timer.started);  //logs the StopWatch start date and time to the console
var millis = timer.getTime();
```

Stoppuhr (Next Experience) – Restart()

Setzt den zurück `Stoppuhr` Startzeit als aktuelles Datum und aktuelle Uhrzeit.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Beispiel gibt die seit dem Start und Neustart des Timers verstrichenen Millisekunden zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var timer = new nowapi.StopWatch();
console.log(timer.started);  //logs the StopWatch start date and time to the console
timer.getTime();  //milliseconds since the timer started
timer.restart();
console.log(timer.started);  //logs the new StopWatch start date and time to the console
timer.getTime();  //milliseconds since the timer restarted
```

Stoppuhr (Next Experience) – ToString()

Gibt die verstrichene Zeit im ISO 8601-Format (HH:mm:ss.sss) seit zurück `Stoppuhr` Gestartet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Dauer im ISO 8601-Format mit Stunden, Minuten, Sekunden und Millisekunden (HH:mm:ss.sss).

Dieses Beispiel gibt den verstrichenen zurück `Stoppuhr` Zeit im Format HH:mm:ss.sss.

```
var timer = new nowapi.StopWatch();
var duration = timer.toString();
```

UIB-API-Referenz

Verwenden UI Builder(UIB) APIs in UIB-Client-Anwendungen.

api: UI Builder

Die `API` Die API stellt Methoden bereit, die Sie bei der Entwicklung von Client-Skripts in UI Builder verwenden können.

Diese API ist Clientskripts zugänglich, auch als Seitenskripts bezeichnet. Client-Skripts werden als Reaktion auf etwas ausgeführt, das auf einer Seite passiert, z. B.:

- Anwenderinteraktionsereignisse/-Aktionen, z. B. Klicken auf eine Schaltfläche.
- Lebenszyklusereignisse, z. B. die Ausführung eines Datenbrokers, wurden gestartet.

Diese Skripts müssen nichts an das Framework zurückgeben und können als asynchrone Funktion geschrieben werden.

Diese API ist auch für geskriptete Eigenschaftswerte verfügbar. Diese Skripts werden immer dann ausgeführt, wenn die Framework-Laufzeit einen Wert berechnen muss, z. B.:

- Übergabe an eine Komponenteneigenschaft.
- Sichtbarkeit der Komponente wird bestimmt.
- Ausgabe eines Ereignisses mit einer Nutzlast.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese Skripts können nicht als asynchrone Funktion geschrieben werden. Sie können auch keine Nebenwirkungsmethoden für das api-Objekt aufrufen, z. B. `api.Emit()` , `api.setState()` , Und `api.Daten.<data_resource_id>.*()` .

Das api-Objekt enthält sowohl konfigurationsabhängige als auch konfigurationsunabhängige Eigenschaften, auf die Sie im Kontext der zugehörigen Seite oder Komponente zugreifen können. Sie können die Eigenschaften innerhalb dieses Objekts nicht direkt ändern. Änderungen können nur über die verfügbaren Methoden vorgenommen werden.

api: api.context.props.<page_property_name>

Seiteneigenschaften können in konfiguriert werden UI Builder. Die Konfigurationswerte hängen vom Kontext ab, in dem die Seite verwendet wird.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
<page_property_name>	Beliebig	Verfügbare Werte hängen von der Client-Skriptimplementierung ab. Um auf diese Eigenschaften zuzugreifen, verwenden Sie Folgendes: api.context.props.<page_property_name> . Zum Beispiel: `// A record page with property table could be accessed with function isActivityStreamVisible({api}) { return api.context.props.table === 'incident'; }` **Hinweis:** Diese Eigenschaftswerte sind schreibgeschützt. Das Mutation geschachtelter Objektwerte aus Skripts wird nicht unterstützt.

api: api.context.session.<session_property>

Kontextsitzungseigenschaften, die dem aktuellen Anwender zugeordnet sind.

Verfügbare Sitzungseigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
Ist LoggedIn	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der aktuelle Anwender beim System angemeldet ist. Mögliche Werte: • Wahr: Der aktuelle Anwender ist bei angemeldet • Falsch: Der aktuelle Anwender ist nicht angemeldet.
Eigenschaften.awaEnabled	Zeichenfolge	Die Systemeigenschaft „Glide.Awa.enabled“, die angibt, ob die automatische Zuweisung für Arbeitselemente für die erweiterte Arbeitszuweisung (AWA) für den aktuellen Anwender aktiviert ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verfügbare Sitzungseigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Mögliche Werte: • Wahr: AWA ist für den Anwender aktiviert. • Falsch: AWA ist für den Anwender nicht aktiviert. Weitere Informationen finden Sie unter Mit der erweiterten Arbeitszuweisung installierte Komponenten .
Eigenschaften.VergessenMe.Wert	Zeichenfolge	Die Eigenschaft „Glide.ui.Forgetme“, die angibt, ob entfernt werden soll **Merken Sie Sich** Aktivieren Sie das Kontrollkästchen auf der Anmeldeseite, um zu verhindern, dass Anmeldeinformationen zwischengespeichert werden. Mögliche Werte: • Wahr: Entfernen Sie **Merken Sie Sich** Kontrollkästchen. • Falsch: Zeigen Sie an **Merken Sie Sich** Kontrollkästchen. Weitere Informationen finden Sie unter Entfernen Sie „mich speichern“ .
properties.sessionTimeLeft.value	Zeichenfolge Zahl, die zu Zeichenfolge erzwungen wurde	Die Systemeigenschaft glide.ui.session_timeleft, die die verbleibende Zeit vor der Zeitüberschreitung der aktuellen Sitzung bestimmt. Verwenden Sie diese Eigenschaft, um den Anwender aufzufordern, die aktuelle Sitzung zu erweitern, bevor eine Zeitüberschreitung eintritt. Einheit: Minuten
properties.sessionTimeout.value	Zeichenfolge Zahl, die zu Zeichenfolge erzwungen wurde	Die Systemeigenschaft glide.ui.session_timeout, die den Zeitüberschreitungswert der ersten Sitzung bestimmt. Einheit: Minuten: Werte, die größer als 1440 Minuten sind, werden als ein Tag behandelt. Weitere Informationen finden Sie unter Zeitüberschreitung bei Sitzungsaktivität

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verfügbare Sitzungseigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Eigenschaften.Nachverfolgungaktiviert.Wert	Zeichenfolge	Die Systemeigenschaft „Glide.uxbuilder.Tracking.enabled“, die angibt, ob das Laden und die Instanziierung der Web Analytics-Bibliothek für aktiviert/deaktiviert werden soll UI Builder Basierte Anwendungen. Mögliche Werte: • Wahr: Für den Anwender aktiviert. • Falsch: Für den Anwender deaktiviert.
Anwender.Avatar	Zeichenfolge	URL des Avatars des aktuellen Anwenders.
User.dateFormat	Zeichenfolge	Standarddatumsformat.
Anwender.Domäne	Zeichenfolge	Domänenpfad für den aktuellen Anwender.
Anwender.Vorname	Zeichenfolge	Vorname des aktuellen Anwenders.
Anwender.vollständiger Name	Zeichenfolge	Vor- und Nachname des aktuellen Anwenders.
user.initials	Zeichenfolge	Initialen des aktuellen Anwenders.
Anwender.Sprache	Zeichenfolge	Primäre Sprache, die vom aktuellen Anwender gesprochen wird.
Anwender.Einstellungen	Array von Objekten	Name-Wert-Paare, die die Anwendereinstellungen beschreiben. Diese Anwendereinstellungen werden als Datensätze in der Tabelle „Anwendereinstellungen“ [sys_user_preferences] gespeichert und jedes Mal aktualisiert, wenn der Anwender seine Einstellungen ändert. Weitere Informationen finden Sie unter Anwenderverwaltung erkunden .
Anwender.Rollen	Array	Kommagetrennte Liste der Rollen, die dem aktuellen Anwender zugewiesen sind. **Hinweis:** Wenn dem Anwender keine Rollen zugewiesen sind, gibt diese Kontextsitzungseigenschaft null und kein leeres Array zurück.
Anwender.sys_ID	Zeichenfolge	SYS_ID des Anwenders in der Anwendertabelle [sys_user].
Anwender.Zeitformat	Zeichenfolge	Standardzeitformat, das für den Anwender verwendet werden soll.
Anwender.Zeitzone	Zeichenfolge	Zeitzone des aktuellen Anwenders.
User.timeZoneOffset	Zeichenfolge	Zeitzonen-Offset des aktuellen Anwenders.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

api: api.Data.<data_resource_id>.Lifecycle.lastFetchSucceeded

Boolesche Kennzeichnung, die angibt, ob der letzte Abrufversuch für die angegebene Datenressourceninstanz erfolgreich abgeschlossen wurde.

Wenn der Wert „wahr“ ist, wurde der letzte Abrufversuch für die Instanz der Datenressource erfolgreich abgeschlossen. Andernfalls „falsch“.

Feld

Name	Typ	Beschreibung
Data_resource_ID	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner der zugeordneten Datenressource. In den meisten Fällen können Sie die Aktion „Formular-Controller CTRL_RECORD#SAVE_FORM“ verwenden. Wenn die Datensatzseite über die Komponente „Datensatzseiten-Registerkarten“ verfügt, muss die Datenressource für diese Methode auf GlideForm (g_Form) basieren. Die verfügbaren Datenressourceninstanzen sind konfigurationsabhängig und werden definiert, wenn Sie die Datenressource Ihrer Seite in hinzufügen UI Builder.

api – api.Data.<data_resource_id>.addErrorMessage (Objektnutzlast)

Zeigt die angegebene Fehlermeldung oben im aktuellen Formular an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Data_resource_ID	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner der zugeordneten Datenressource. In den meisten Fällen können Sie die Aktion „Formular-Controller CTRL_RECORD#SAVE_FORM“ verwenden. Wenn die Datensatzseite über die Komponente „Datensatzseiten-Registerkarten“ verfügt, muss die Datenressource für diese Methode auf GlideForm (g_Form) basieren. Die verfügbaren Datenressourceninstanzen sind konfigurationsabhängig und werden definiert, wenn Sie die Datenressource Ihrer Seite in hinzufügen UI Builder.

Nutzlast	Objekt	Objekt, das die anzuzeigende Fehlermeldung beschreibt.
		
		`"payload": {`
		`  "message": "String"`
		`}`

Nutzlast.Nachricht	Zeichenfolge	Fehlermeldung, die angezeigt werden soll.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
api.data.gform.addErrorMessage({message: 'Error message'});
```

api: api.Data.<data_resource_id>.addInfoMessage (Objektnutzlast)

Zeigt die angegebene Informationsnachricht oben im aktuellen Formular an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Data_resource_ID	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner der zugeordneten Datenressource. In den meisten Fällen können Sie die Aktion „Formular-Controller CTRL_RECORD#SAVE_FORM“ verwenden. Wenn die Datensatzseite über die Komponente „Datensatzseiten-Registerkarten“ verfügt, muss die Datenressource für diese Methode auf GlideForm (g_Form) basieren. Die verfügbaren Datenressourceninstanzen sind konfigurationsabhängig und werden definiert, wenn Sie die Datenressource Ihrer Seite in hinzufügen UI Builder.

Nutzlast	Objekt	Objekt, das die anzuzeigende Informationsnachricht beschreibt.
		`"payload": {`
		`"message": "String"`
		`}`

Nutzlast.Nachricht	Zeichenfolge	Anzuzeigende Informationsnachricht.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
api.data.gform.addInfoMessage({message: 'Test message'});
```

api – api.Data.<data_resource_id>.addOption (Objektnutzlast)

Fügt dem angegebenen Auswahltypfeld eine Option hinzu.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Data_resource_ID	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner der zugeordneten Datenressource. In den meisten Fällen können Sie die Aktion „Formular-Controller CTRL_RECORD#SAVE_FORM“ verwenden. Wenn die Datensatzseite über die Komponente „Datensatzseiten-Registerkarten“ verfügt, muss die Datenressource für diese Methode auf GlideForm (g_Form) basieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Die verfügbaren Datenressourceninstanzen sind konfigurationsabhängig und werden definiert, wenn Sie die Datenressource Ihrer Seite in hinzufügen UI Builder.
Nutzlast	Objekt	Objekt, das den zu aktualisierenden Feldwert beschreibt. `"payload": { "choiceIndex": "String", "choiceLabel": "String", "choiceValue": "String", "fieldName": "String" }`
payload.choiceIndex	Zeichenfolge	Optional. Index in die Auswahlliste, in der die Option eingefügt werden soll. Standard: Ende der Auswahlliste.
payload.choiceLabel	Zeichenfolge	Bezeichnung der Option, die dem angegebenen Feld hinzugefügt werden soll.
payload.choiceValue	Zeichenfolge	Wert der Option, die dem angegebenen Feld hinzugefügt werden soll.
Payload.fieldName	Zeichenfolge	Name des Formularfelds für Auswahltyp, dem die angegebene Option hinzugefügt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
api.data.gform.addOption({fieldName: 'priority', choiceLabel: 'Extremely High', choiceValue: '10'});
```

api – api.Data.<data_resource_id>.addWarningMessage (Objektnutzlast)

Zeigt die angegebene Warnmeldung oben im aktuellen Formular an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Data_resource_ID	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner der zugeordneten Datenressource. In den meisten Fällen können Sie die Aktion „Formular-Controller CTRL_RECORD#SAVE_FORM“ verwenden. Wenn die Datensatzseite über die Komponente „Datensatzseiten-Registerkarten“ verfügt, muss die Datenressource für diese Methode auf GlideForm (g_Form) basieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Die verfügbaren Datenressourceninstanzen sind konfigurationsabhängig und werden definiert, wenn Sie die Datenressource Ihrer Seite in hinzufügen UI Builder.

Nutzlast	Objekt	Objekt, das die anzuzeigende Warnmeldung beschreibt.
		`"payload": {`
		`"message": "String"`
		`}`

Nutzlast.Nachricht	Zeichenfolge	Anzuzeigende Warnmeldung.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
api.data.gform.addWarningMessage({message: 'Test message'});
```

api – api.Data.<data_resource_id>.ClearMessage()

Entfernt alle Informations- und Fehlermeldungen oben im aktuellen Formular.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Data_resource_ID	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner der zugeordneten Datenressource. In den meisten Fällen können Sie die Aktion „Formular-Controller CTRL_RECORD#SAVE_FORM“ verwenden. Wenn die Datensatzseite über die Komponente „Datensatzseiten-Registerkarten“ verfügt, muss die Datenressource für diese Methode auf GlideForm (g_Form) basieren. Die verfügbaren Datenressourceninstanzen sind konfigurationsabhängig und werden definiert, wenn Sie die Datenressource Ihrer Seite in hinzufügen UI Builder.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

```
api.data.gform.clearMessage();
```

api – api.Data.<data_resource_id>.ClearOptions (Objektnutzlast)

Löscht alle Optionen aus dem angegebenen Auswahltypfeld.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Data_resource_ID	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner der zugeordneten Datenressource. In den meisten Fällen können Sie die Aktion „Formular-Controller CTRL_RECORD#SAVE_FORM“ verwenden. Wenn die Datensatzseite über die Komponente „Datensatzseiten-Registerkarten“ verfügt, muss die Datenressource für diese Methode auf GlideForm (g_Form) basieren. Die verfügbaren Datenressourceninstanzen sind konfigurationsabhängig und werden definiert, wenn Sie die Datenressource Ihrer Seite in hinzufügen UI Builder.

Nutzlast	Objekt	Objekt, das das Auswahltypfeld beschreibt, dessen Optionen gelöscht werden sollen.
		`"payload": {`
		`"fieldName": "String"`
		`}`

Payload.fieldName	Zeichenfolge	Name des Auswahltypfelds, dessen Optionen gelöscht werden sollen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
api.data.gform.clearOptions({fieldName: 'priority'});
```

api – api.Data.<data_resource_id>.executeUiAction (Objektnutzlast)

Führt die angegebene UI-Aktion aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Data_resource_ID	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner der zugeordneten Datenressource. In den meisten Fällen können Sie die Aktion „Formular-Controller CTRL_RECORD#SAVE_FORM“ verwenden. Wenn die Datensatzseite über die Komponente „Datensatzseiten-Registerkarten“ verfügt, muss die Datenressource für diese Methode auf GlideForm (g_Form) basieren. Die verfügbaren Datenressourceninstanzen sind konfigurationsabhängig und werden definiert, wenn Sie die Datenressource Ihrer Seite in hinzufügen UI Builder.
Nutzlast	Objekt	Beschreibung der auszuführenden UI-Aktion.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		"payload": {
		"actionSysId": "String"
		}

Payload.actionSysId	Zeichenfolge	SYS_ID der auszuführenden UI-Aktion. Tabelle: UI-Aktion [sys_ui_action]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
api.data.gform.executeUiAction({actionSysId: '60615ff90f730010ac7de6f8c4767e9a'});
```

api – api.Data.<data_resource_id>.execute(Object inputValues)

Löst einen Ausführungsvorgang für die angegebene Datenressource aus.

Diese Methode ist nur verfügbar, wenn die Datenressource einer der folgenden Typen ist:

- Zusammenfassung
- GraphQL
- REST
- Skriptlet
- Umwandeln

Hinweis: Diese Methode wird nur verfügbar gemacht, wenn die `mutates_server_data`Feld ist auf festgelegt Wahr Im entsprechenden Datenressource-Datensatz (Tabelle „sys_ux_Data_Broker_*“). Sie ist unter zugänglich `api.Daten.<data_resource_Id>.REFRESH()` .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Data_resource_ID	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner der zugeordneten Datenressource. Die verfügbaren Datenressourceninstanzen sind konfigurationsabhängig und werden definiert, wenn Sie die Datenressource Ihrer Seite in hinzufügen UI Builder.
inputValues	Objekt	Objekt, das an die angegebene Datenressource übergeben werden soll. Dieses Objekt muss den Eingabeparametern der Datenressource entsprechen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Codebeispiel zeigt ein Seitenskript, das aufgerufen wird, wenn **Übermitteln** Auf die Schaltfläche auf der Seite geklickt. Die Seite wird konfiguriert, wenn eine Serverdatenressource einen neuen Datensatz erstellt.

```
function handler({api}) {
  if (api.state.movieYear === 2020) {
    // The data resource used in this case specifies two input parameters: name and year
    api.data.create_movie_record.execute({
      name: api.state.movieName,
      year: api.state.movieYear
    });
  }
}
```

api – api.Data.<data_resource_id>.hideFieldMessage (Objektnutzlast)

Blendet die älteste Nachricht neben dem angegebenen Feld aus oder löscht alle dem Feld zugeordneten Nachrichten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Data_resource_ID	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner der zugeordneten Datenressource. In den meisten Fällen können Sie die Aktion „Formular-Controller CTRL_RECORD#SAVE_FORM“ verwenden. Wenn die Datensatzseite über die Komponente „Datensatzseiten-Registerkarten“ verfügt, muss die Datenressource für diese Methode auf GlideForm (g_Form) basieren. Die verfügbaren Datenressourceninstanzen sind konfigurationsabhängig und werden definiert, wenn Sie die Datenressource Ihrer Seite in hinzufügen UI Builder.

Nutzlast	Objekt	Objekt, das die auszublendende Feldnachricht beschreibt.
		`"payload": {`
		`"clearAll": Boolean,`
		`"fieldName": "String"`
		`}`

Payload.CLEARALL	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob alle Nachrichten gelöscht werden sollen, die dem angegebenen Formularfeld zugeordnet sind. Gültige Werte: • Wahr: Löschen Sie alle Nachrichten, die dem angegebenen Feld zugeordnet sind. • Falsch: Löschen Sie nicht alle Nachrichten, die dem angegebenen Feld zugeordnet sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standardwert: false
Payload.fieldName	Zeichenfolge	Name des Formularfelds, für das die älteste Nachricht ausgeblendet oder alle zugehörigen Nachrichten gelöscht werden sollen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
api.data.gform.hideFieldMessage({fieldName: 'short_description'});
```

api – api.Data.<data_resource_id>.hideRelatedList (Objektnutzlast)

Blendet die angegebene zugehörige Liste im aktuellen Formular aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Data_resource_ID	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner der zugeordneten Datenressource. In den meisten Fällen können Sie die Aktion „Formular-Controller CTRL_RECORD#SAVE_FORM“ verwenden. Wenn die Datensatzseite über die Komponente „Datensatzseiten-Registerkarten“ verfügt, muss die Datenressource für diese Methode auf GlideForm (g_Form) basieren. Die verfügbaren Datenressourceninstanzen sind konfigurationsabhängig und werden definiert, wenn Sie die Datenressource Ihrer Seite in hinzufügen UI Builder.

Nutzlast	Objekt	Objekt, das die auszublendende zugehörige Liste beschreibt.
		`"payload": {`
		`"listTableName ": "String"`
		`}`

Payload.listTabellenname	Zeichenfolge	Name der zugehörigen Liste, die ausgeblendet werden soll. Wenn die auszublendende Liste über eine Beziehung erfolgt, geben Sie die sys_ID der Liste anstelle des Namens an. Tabelle: Zugehörige Liste [sys_ui_related_list]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
api.data.gform.hideRelatedList({listTableName:'incident.parent_incident'});
```

api – api.Data.<data_resource_id>.hideRelatedLists()

Blendet alle zugehörigen Listen im aktuellen Formular aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Data_resource_ID	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner der zugeordneten Datenressource. In den meisten Fällen können Sie die Aktion „Formular-Controller CTRL_RECORD#SAVE_FORM“ verwenden. Wenn die Datensatzseite über die Komponente „Datensatzseiten-Registerkarten“ verfügt, muss die Datenressource für diese Methode auf GlideForm (g_Form) basieren. Die verfügbaren Datenressourceninstanzen sind konfigurationsabhängig und werden definiert, wenn Sie die Datenressource Ihrer Seite in hinzufügen UI Builder.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

```
api.data.gform.hideRelatedLists();
```

api – api.Data.<data_resource_id>.refresh()

Löst einen Aktualisierungsvorgang für die angegebene Instanz der nicht mutierenden Datenressource aus.

Rufen Sie diese Methode auf, wenn sich die zugrunde liegenden Daten ändern, die von der Datenressource abgerufen werden. Eine Datenressource wird als nicht mutierend betrachtet, wenn der *mutates_server_data*Feld im Datensatz ist auf „falsch“ festgelegt.

Diese Methode ist asynchron und gibt ein internes Ereignis aus, um die Aktualisierung der angegebenen Datenressourceninstanz auszulösen. Die UI Builder Ermöglicht Ihnen das Auslösen von Clientskripts als Antwort auf Lebenszyklusereignisse von Datenressourcen, z. B. DATA_FETCH_SUCCESSFUL und DATA_FETCH_FAILED. Weitere Informationen zu diesen Ereignissen finden Sie unter Ereigniszuordnung .

Diese Methode ist nur verfügbar, wenn die Datenressource einer der folgenden Typen ist:

- Zusammenfassung
- GraphQL
- REST
- Skriptlet
- Umwandeln

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Diese Methode wird nur verfügbar gemacht, wenn die *mutates_server_data*Feld ist auf festgelegt Falsch Im entsprechenden Datenressource-Datensatz (Tabelle „sys_ux_Data_Broker_*“).

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Data_resource_ID	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner der zugeordneten Datenressource. Die verfügbaren Datenressourceninstanzen sind konfigurationsabhängig und werden definiert, wenn Sie die Datenressource Ihrer Seite in hinzufügen UI Builder.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Codebeispiel zeigt ein Seitenskript, das aufgerufen wird, wenn ein Dropdown-Element auf einer Seite ausgewählt wird. Die Seite ist mit zwei Serverdatenressourcen konfiguriert, die Probleme- und Incident-Tabellen abfragen.

```
function handler({api, event}) {
  const value = event.payload.value[0];
  if (value === 'problem')
    api.data.problem_list_1.refresh();
  else if(value === 'incident')
    api.data.incident_list_1.refresh();
}
```

api – api.Data.<data_resource_id>.reload()

Lädt das aktuelle Formular mit derselben Tabelle und derselben sys_ID neu

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Data_resource_ID	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner der zugeordneten Datenressource. In den meisten Fällen können Sie die Aktion „Formular-Controller CTRL_RECORD#SAVE_FORM“ verwenden. Wenn die Datensatzseite über die Komponente „Datensatzseiten-Registerkarten“ verfügt, muss die Datenressource für diese Methode auf GlideForm (g_Form) basieren. Die verfügbaren Datenressourceninstanzen sind konfigurationsabhängig und werden definiert, wenn Sie die Datenressource Ihrer Seite in hinzufügen UI Builder.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
api.data.gform.reload();
```

api – api.Data.<data_resource_id>.removeOption (Objektnutzlast)

Entfernt eine Option aus dem angegebenen Auswahltypfeld.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Data_resource_ID	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner der zugeordneten Datenressource. In den meisten Fällen können Sie die Aktion „Formular-Controller CTRL_RECORD#SAVE_FORM“ verwenden. Wenn die Datensatzseite über die Komponente „Datensatzseiten-Registerkarten“ verfügt, muss die Datenressource für diese Methode auf GlideForm (g_Form) basieren. Die verfügbaren Datenressourceninstanzen sind konfigurationsabhängig und werden definiert, wenn Sie die Datenressource Ihrer Seite in hinzufügen UI Builder.

Nutzlast	Objekt	Objekt, das das zu aktualisierende Auswahltypfeld beschreibt.
		`"payload": {`
		`"choiceValue": "String",`
		`"fieldName": "String"`
		`}`

payload.choiceValue	Zeichenfolge	Wert der Option, die aus dem angegebenen Auswahltypfeld entfernt werden soll.
Payload.fieldName	Zeichenfolge	Name des Auswahltypformularfelds, aus dem der angegebene Wert entfernt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
api.data.gform.removeOption({fieldName: 'priority', choiceValue: '1'});
```

api – api.Data.<data_resource_id>.Save()

Löst die Formularübermittlung mit aus `Speichern` UI-Aktion.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Data_resource_ID	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner der zugeordneten Datenressource. In den meisten Fällen können Sie die Aktion „Formular-Controller CTRL_RECORD#SAVE_FORM“ verwenden. Wenn die Datensatzseite über die Komponente „Datensatzseiten-Registerkarten“ verfügt, muss die

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Datenressource für diese Methode auf GlideForm (g_Form) basieren. Die verfügbaren Datenressourceninstanzen sind konfigurationsabhängig und werden definiert, wenn Sie die Datenressource Ihrer Seite in hinzufügen UI Builder.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

```
api.data.gform.save();
```

api – api.Data.<data_resource_id>.setPflichtPflichtfeld(Objekt-Nutzlast)

Legt fest, ob das angegebene Formularfeld obligatorisch ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Data_resource_ID	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner der zugeordneten Datenressource. In den meisten Fällen können Sie die Aktion „Formular-Controller CTRL_RECORD#SAVE_FORM“ verwenden. Wenn die Datensatzseite über die Komponente „Datensatzseiten-Registerkarten“ verfügt, muss die Datenressource für diese Methode auf GlideForm (g_Form) basieren. Die verfügbaren Datenressourceninstanzen sind konfigurationsabhängig und werden definiert, wenn Sie die Datenressource Ihrer Seite in hinzufügen UI Builder.

Nutzlast	Objekt	Objekt, das das Feld beschreibt, dessen obligatorische Informationen aktualisiert werden sollen.
		`"payload": {`
		`"fieldName": "String",`
		`"mandatory": Boolean`
		`}`

Payload.fieldName	Zeichenfolge	Name des Formularfelds, dessen Pflichtwert festgelegt werden soll.
Nutzlast.obligatorisch	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, dass das angegebene Formularfeld obligatorisch ist, d. h. das Formular kann nicht gespeichert werden, ohne dass dieses Feld einen gültigen Wert enthält. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Wahr: Feld ist ein Pflichtfeld. • Falsch: Feld ist optional.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
api.data.gform.setMandatory({fieldName: 'short_description', mandatory: false});
```

api – api.Data.<data_resource_id>.setReadOnly (Objektnutzlast)

Legt die Lese-/Schreibfähigkeiten des angegebenen Formularfelds fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Data_resource_ID	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner der zugeordneten Datenressource. In den meisten Fällen können Sie die Aktion „Formular-Controller CTRL_RECORD#SAVE_FORM“ verwenden. Wenn die Datensatzseite über die Komponente „Datensatzseiten-Registerkarten“ verfügt, muss die Datenressource für diese Methode auf GlideForm (g_Form) basieren. Die verfügbaren Datenressourceninstanzen sind konfigurationsabhängig und werden definiert, wenn Sie die Datenressource Ihrer Seite in hinzufügen UI Builder.

Nutzlast	Objekt	Objekt, das das Feld beschreibt, dessen Lesbarkeitsinformationen aktualisiert werden sollen.
		`"payload": {`
		`  "fieldName": "String",`
		`  "readonly": Boolean`
		`}`

Payload.fieldName	Zeichenfolge	Name des Formularfelds, dessen Lesbarkeit festgelegt werden soll.
Nutzlast.schreibgeschützt	Boolean	Kennzeichnung, die die Lese-/Schreibfähigkeiten des angegebenen Formularfelds angibt. Gültige Werte: • Wahr: Feld ist schreibgeschützt. • Falsch: Feld ist „Lese-/Schreibzugriff“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
api.data.gform.setReadOnly({fieldName: 'short_description', readonly: false});
```

api: api.Data.<data_resource_id>.setValue (Objektnutzlast)

Aktualisiert ein angegebenes GlideForm-Feld mit dem angegebenen Wert. Optional können Sie den Anzeigewert auch mit demselben angegebenen Wert aktualisieren.

Nur der Wert im Formular wird aktualisiert. Der Wert wird nicht in der Datenbank gespeichert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Data_resource_ID	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner der zugeordneten Datenressource. In den meisten Fällen können Sie die Aktion „Formular-Controller CTRL_RECORD#SAVE_FORM“ verwenden. Wenn die Datensatzseite über die Komponente „Datensatzseiten-Registerkarten“ verfügt, muss die Datenressource für diese Methode auf GlideForm (g_Form) basieren. Die verfügbaren Datenressourceninstanzen sind konfigurationsabhängig und werden definiert, wenn Sie die Datenressource Ihrer Seite in hinzufügen UI Builder.

Nutzlast	Objekt	Objekt, das das Feld beschreibt, dessen Wert aktualisiert werden soll.
		`"payload": {`
		`"displayValue": "String",`
		`"fieldName": "String",`
		`"value": "String"`
		`}`

Nutzlast.Anzeigewert	Zeichenfolge	Optional. Name des zu aktualisierenden Anzeigewerts. Wenn leer gelassen, wird der Anzeigewert nicht geändert.
Payload.fieldName	Zeichenfolge	Name des zu aktualisierenden Formularfelds.
Nutzlast.Wert	Zeichenfolge	Wert, mit dem das Feld aktualisiert werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
api.data.gform.setValue({fieldName: 'short_description', value: 'short description'});
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

api – api.Data.<data_resource_id>.setVisible (Objektnutzlast)

Legt die Sichtbarkeit des angegebenen Formularfelds fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Data_resource_ID	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner der zugeordneten Datenressource. In den meisten Fällen können Sie die Aktion „Formular-Controller CTRL_RECORD#SAVE_FORM“ verwenden. Wenn die Datensatzseite über die Komponente „Datensatzseiten-Registerkarten“ verfügt, muss die Datenressource für diese Methode auf GlideForm (g_Form) basieren. Die verfügbaren Datenressourceninstanzen sind konfigurationsabhängig und werden definiert, wenn Sie die Datenressource Ihrer Seite in hinzufügen UI Builder.

Nutzlast	Objekt	Objekt, das das Feld beschreibt, für das die Sichtbarkeit festgelegt werden soll.
		
		`"payload": {`
		`  "fieldName": "String",`
		`  "visibility": Boolean`
		`}`

Payload.fieldName	Zeichenfolge	Name des Formularfelds, dessen Sichtbarkeit festgelegt werden soll.
Nutzlast.Sichtbarkeit	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das zugeordnete Feld im aktuellen Formular sichtbar ist. Gültige Werte: • Wahr: Feld wird im Formular angezeigt. • Falsch: Feld wird im Formular nicht angezeigt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
api.data.gform.setVisible({fieldName: 'short_description', visibility: false});
```

api – api.Data.<data_resource_id>.showFieldMessage (Objektnutzlast)

Zeigt die angegebene Nachricht neben dem angegebenen Feld an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Data_resource_ID	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner der zugeordneten Datenressource.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		In den meisten Fällen können Sie die Aktion „Formular-Controller CTRL_RECORD#SAVE_FORM“ verwenden. Wenn die Datensatzseite über die Komponente „Datensatzseiten-Registerkarten“ verfügt, muss die Datenressource für diese Methode auf GlideForm (g_Form) basieren. Die verfügbaren Datenressourceninstanzen sind konfigurationsabhängig und werden definiert, wenn Sie die Datenressource Ihrer Seite in hinzufügen UI Builder.

Nutzlast	Objekt	Objekt, das die anzuzeigende Feldnachricht beschreibt.
		`"payload": {`
		`"fieldName": "String",`
		`"message": "String",`
		`"type": "String"`

Payload.fieldName	Zeichenfolge	Name des Felds, neben dem die Nachricht angezeigt werden soll.
Nutzlast.Nachricht	Zeichenfolge	Meldung, die angezeigt werden soll.
Payload.type	Zeichenfolge	Optional. Typ der anzuzeigenden Nachricht. Gültige Werte: • Fehler • Info • Warnung Standard: Info

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
api.data.gform.showFieldMessage({fieldName: 'short_description', message: 'Error message',
 type: 'error'});
```

api – api.Data.<data_resource_id>.showRelatedList (Objektnutzlast)

Zeigt die angegebene zugehörige Liste im aktuellen Formular an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Data_resource_ID	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner der zugeordneten Datenressource.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		In den meisten Fällen können Sie die Aktion „Formular-Controller CTRL_RECORD#SAVE_FORM“ verwenden. Wenn die Datensatzseite über die Komponente „Datensatzseiten-Registerkarten“ verfügt, muss die Datenressource für diese Methode auf GlideForm (g_Form) basieren. Die verfügbaren Datenressourceninstanzen sind konfigurationsabhängig und werden definiert, wenn Sie die Datenressource Ihrer Seite in hinzufügen UI Builder.

Nutzlast	Objekt	Objekt, das die anzuzeigende zugehörige Liste beschreibt.
		`"payload": {`
		`"listTableName ": "String"`
		`}`

Payload.listTabellenname	Zeichenfolge	Name der zugehörigen Liste, die angezeigt werden soll. Wenn die anzuzeigende Liste über eine Beziehung erfolgt, geben Sie die sys_ID der Liste anstelle des Namens an. Tabelle: Zugehörige Liste [sys_ui_related_list]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
api.data.gform.showRelatedList({listTableName:'incident.parent_incident'});
```

api – api.Data.<data_resource_id>.showRelatedLists()

Zeigt alle zugehörigen Listen an, die dem aktuellen Formular zugeordnet sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Data_resource_ID	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner der zugeordneten Datenressource. In den meisten Fällen können Sie die Aktion „Formular-Controller CTRL_RECORD#SAVE_FORM“ verwenden. Wenn die Datensatzseite über die Komponente „Datensatzseiten-Registerkarten“ verfügt, muss die Datenressource für diese Methode auf GlideForm (g_Form) basieren. Die verfügbaren Datenressourceninstanzen sind konfigurationsabhängig und werden definiert, wenn Sie die Datenressource Ihrer Seite in hinzufügen UI Builder.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

```
api.data.gform.showRelatedLists();
```

api – api.Data.<data_resource_id>.submit()

Löst die Formularübermittlung mit der angegebenen UI-Aktion aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Data_resource_ID	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner der zugeordneten Datenressource. In den meisten Fällen können Sie die Aktion „Formular-Controller CTRL_RECORD#SAVE_FORM“ verwenden. Wenn die Datensatzseite über die Komponente „Datensatzseiten-Registerkarten“ verfügt, muss die Datenressource für diese Methode auf GlideForm (g_Form) basieren. Die verfügbaren Datenressourceninstanzen sind konfigurationsabhängig und werden definiert, wenn Sie die Datenressource Ihrer Seite in hinzufügen UI Builder.

Nutzlast	Objekt	Objekt, das die UI-Aktion beschreibt, die zum Senden des aktuellen Formulars verwendet werden soll.
		
		`"payload": {`
		`  "submitActionName": "String"`
		`}`

Payload.submitActionName	Zeichenfolge	Name der UI-Aktion, die zum übermitteln des aktuellen Formulars ausgeführt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
api.data.gform.submit({submitActionName:'sysverb_ws_save'});
```

api – api.Emit(Zeichenfolge eventName, Objektnutzlast)

Gibt ein Ereignis mit dem angegebenen Namen und der angegebenen Nutzlast aus.

Der ausgegebene Ereignisname muss Teil der Liste der gesendeten Ereignisse der zugehörigen Seitendefinition sein, die in der Tabelle „UX-Macroponent-Definition“ [sys_ux_macroponent] gespeichert ist. Beliebig `api.Emit` Anruf, der Ereignisse sendet, die nicht in dieser Tabelle deklariert sind, werden ignoriert.

Weitere Informationen zu Ereignissen finden Sie unter Arbeiten Sie mit Ereignissen .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
eventName	Zeichenfolge	Name des auszugebenden Ereignisses. Dieser Name sollte den Benennungsrichtlinien der UI Framework-Aktion entsprechen: • Muss ein oberer Schlangenbuchstaben sein, z. B. ITEM_CHANGED. Alle Buchstaben in Großbuchstaben und alle Leerzeichen wurden durch Unterstriche ersetzt. • Muss veraltet sein, z. B. BUTTON_CLICKED oder USER_SELECTED. Weitere Informationen zu diesen Aktionsbenennungsrichtlinien finden Sie unter https://developer.servicenow.com/dev.do#!/reference/now-experience/sandiego/ui-framework/main-concepts/dispatching-actions .
Nutzlast	Objekt	Optional. Objekt, das die Daten enthält, die mit dem ausgegebenen Ereignis gesendet werden sollen. Dieses Objekt ist Freiform und kann alle Daten enthalten, die für die Entität, die die Daten empfängt, erforderlich sind. **Hinweis:** Nutzlasten des primitiven Typs Arbeit, können jedoch zu inkonsistentem Verhalten führen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt das Ausgeben eines Ereignisses namens *NOW_UXF_PAGE#ADD_NOTIFICATIONS*Mit zugehörigem *items*Nutzlast.

```
function handler({api}) {
  api.emit('NOW_UXF_PAGE#ADD_NOTIFICATIONS', {
    items: [
      {
        id: 'alert1',
        status: 'positive',
        icon: 'check-circle-outline',
        content: 'Here is some information!',
        textLinkProps: {
          label: 'More info',
          href: 'https://www.servicenow.com'
        },
      action: {type: 'acknowledge'}
      }
    ]
  });
}
```

api – setState(String stateParam, beliebiger Wert)

Legt den Wert des angegebenen Client-Statusparameters fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie Client-Statusparameter, um einen freigegebenen Status auf einer Seite beizubehalten. Der freigegebene Status kann dann als Werte an Eigenschaften von Komponenten übergeben werden, die auf der Seite verwendet werden. Sie können auch in mehreren Seitenskripts auf clientstatus zugreifen und diese aktualisieren. Ein häufiger Anwendungsfall besteht darin, die von Anwendern in mehreren Formularsteuerelementen auf einer Seite eingegebenen Werte nachzuverfolgen. Wenn das Formular übermittelt wird, kann ein Client-Skript alle in den Client-Statusparametern gespeicherten Werte verwenden, um einen neuen Datensatz mit einem Daten-Broker zu erstellen. Eine Seite kann einen oder mehrere Client-Statusparameter haben, die Sie für eine Seite über UI Builder deklarieren können. Sie können dann einen Client-Statusparameter an eine oder mehrere Komponenten binden, um den Client-Statusparameter freizugeben oder entsprechend zu handeln.

`api.setState()` Aufrufe werden asynchron ausgeführt und aktualisieren die UI nicht unbedingt sofort. Ob der festzulegende Wert von abhängt `currentValue`Des Client-Statusparameters oder einer der im api-Objekt bereitgestellten Eigenschaften sollten Sie diese Variante von verwenden `api.setState()` Methode zur Vermeidung der Verwendung veralteter Werte.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
StateParm	Zeichenfolge	Name des zu aktualisierenden Clientstatusparameters. Dieser Name muss in den Clientstatusparametern der zugehörigen Seite deklariert werden. Weitere Informationen zum Deklardieren von Client-Statusparametern finden Sie unter Arbeiten Sie mit Client-Statusparametern .
Wert	Beliebig – muss mit der Deklaration des Client-Statusparameters identisch sein.	Wert, auf den der angegebene Client-Statusparameter festgelegt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Beispiel zeigt ein Skript, das ausgeführt werden könnte, um den Statusparameter des E-Mail-Clients zu aktualisieren, wenn ein Eingabewert für eine Now-input-Komponente festgelegt ist.

```
function handler({api, event}) {
   api.setState('email', event.payload.value);
}
```

api – setState(Zeichenfolge stateParam, Funktion callbackFn)

Legt den Wert des angegebenen Client-Statusparameters auf den Wert fest, der von der angegebenen Rückruffunktion zurückgegeben wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Rückruffunktion wird mit einem Objekt aufgerufen, das zwei Eigenschaften hat: `currentValue`Und `api`. Die Funktion darf niemals mutieren `currentValue`Eigenschaft oder `api`Objekt direkt.

Verwenden Sie Client-Statusparameter, um einen freigegebenen Status auf einer Seite beizubehalten. Der freigegebene Status kann dann als Werte an Eigenschaften von Komponenten übergeben werden, die auf der Seite verwendet werden. Sie können auch in mehreren Seitenskripts auf clientstatus zugreifen und diese aktualisieren. Ein häufiger Anwendungsfall besteht darin, die von Anwendern in mehreren Formularsteuerelementen auf einer Seite eingegebenen Werte nachzuverfolgen. Wenn das Formular übermittelt wird, kann ein Client-Skript alle in den Client-Statusparametern gespeicherten Werte verwenden, um einen neuen Datensatz mit einem Daten-Broker zu erstellen. Eine Seite kann einen oder mehrere Client-Statusparameter haben, die Sie für eine Seite über UI Builder deklarieren können. Sie können dann einen Client-Statusparameter an eine oder mehrere Komponenten binden, um den Client-Statusparameter freizugeben oder entsprechend zu handeln.

`api.setState()` Aufrufe werden asynchron ausgeführt und aktualisieren die UI nicht unbedingt sofort. Ob der festzulegende Wert von abhängt `currentValue`Des Client-Statusparameters oder einer der im api-Objekt bereitgestellten Eigenschaften sollten Sie diese Variante von verwenden `api.setState()` Methode zur Vermeidung der Verwendung veralteter Werte.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
StateParm	Zeichenfolge	Name des zu aktualisierenden Clientstatusparameters. Dieser Name muss in den Clientstatusparametern der zugehörigen Seite deklariert werden. Weitere Informationen zum Deklardieren von Client-Statusparametern finden Sie unter Arbeiten Sie mit Client-Statusparametern .
CallbackFn	Funktion	Rückruffunktion, die ausgeführt werden soll, um den Wert zu erhalten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Beispiel zeigt die Verwendung `api.setState` Um Anwender bei einer Seite anzumelden.

```
function handler({api, event}) {
  const {name, value} = event.payload;
  if (name === 'username' || name === 'password') {
    // Update the loginParameters state object with the username/password value
    api.setState('loginParameters', ({currentValue}) => {
      return {
        ...currentValue,
        [name]: value
      };
    });
  }
}
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

api: api.State.<client_state_parameter_name>

Aktueller Wert des angegebenen Client-Statusparameters.

Feld

Name	Typ	Beschreibung

<client_state_parameter_name>	Beliebig. Die verfügbaren Client-Statusparameter sind von der Seitenkonfiguration abhängig.	Name des Client-Statusparameters. Verfügbare clientstatus hängen von der Client-Skriptimplementierung ab.
		
		Um auf die verfügbaren clientstatus zuzugreifen, verwenden Sie Folgendes: api.Status.<client_state_name> .
		
		Zum Beispiel:
		`function showRelatedLists({api}) {`
		`  return !api.state.isCustomListSelected;`
		`}`
		
		Hinweis: Diese Eigenschaftswerte sind schreibgeschützt. Verwenden Sie , um einen Client-Statusparameter zu aktualisieren api.setState() . Das Mutation geschachtelter Objektwerte aus Skripts wird nicht unterstützt.

Helfer: UI Builder

Die `Helfer` Die API bietet allgemeine Funktionen, die in Seitenskripts allgemein sind, sodass Skripts für einfache Funktionen wie das Öffnen und Schließen eines modalen Elements nicht mehr geschrieben werden müssen.

Diese API ist nur für Seitenskripts verfügbar. Sie ist nicht in anderen UI Builder-Skripts verfügbar, einschließlich:

- Wertskripts der Komponenteneigenschaft
- Skripts für Komponentensichtbarkeit
- Ereignisnutzlastskripts
- UX-Client-Skripteinbindungen

Helpers – Helpers.modal.close(Zeichenfolge modalId)

Schließt das angegebene modale Element auf der aktuellen Seite.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
modalId	Zeichenfolge	ID der modalen Komponente des zu schließenden modalen Elements. Komponenten-IDs werden automatisch generiert, wenn eine Komponente per Drag-and-Drop auf die gezogen wird UI Builder Phase. Sie können die ID auf der Eigenschaftenseite suchen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Beispiel zeigt das Schließen eines modalen Elements mit einer Komponenten-ID, die mit endet Warnungsmodal .

```
function handler({api, event, imports, helpers}) {
  helpers.modal.close("[component-id$='alert_modal']")
}
```

Helpers – Helpers.modal.Open(Zeichenfolge modalId, Objektoptionen)

Öffnet das angegebene modale Element auf der aktuellen Seite.

Sie können jeweils nur ein modales Element innerhalb einer Seite anzeigen. Wenn ein modales Element derzeit geöffnet ist und Sie diese Methode aufrufen, wird das vorhandene modale Element ausgeblendet, und das neue modale Element wird angezeigt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
modalId	Zeichenfolge	Komponenten-ID des zu öffnenden modalen Elements. Komponenten-IDs werden automatisch generiert, wenn eine Komponente per Drag-and-Drop auf die gezogen wird UI Builder Phase. Sie können die ID auf der Eigenschaftenseite suchen.
Optionen	Objekt	Optional. `"options": { "content": "String", "contentFullWidth": Boolean, "headerLabel": "String", "size": "String" }`
Optionen.Inhalt	Zeichenfolge	Textinhalt für das modale Element.
Optionen.ContentVollbreite	Boolesch	Kennzeichnung, die angibt, ob der horizontale Abstand um den Textkörper des Modals entfernt werden soll, um breiteren Inhalt anzupassen. Gültige Werte: • Wahr: Entfernen Sie den Abstand. • Falsch: Entfernen Sie den Abstand nicht. Standardwert: false
Optionen.headerBezeichnung	Zeichenfolge	Textinhalt für den modalen Header.
Optionen.Größe	Zeichenfolge	Größe des modalen Containers. Die meisten Größen werden automatisch erweitert, um den Viewport auszufüllen, wenn die Bildschirmgröße klein ist. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• sm • md • lg • Vollbildmodus Standard: sm

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Beispiel zeigt das Öffnen eines modalen Elements mit CA-Einzel-ID, das mit endet `Warnungsmodal` .

```
function handler({api, event, imports, helpers}) {
  helpers.modal.open("[component-id$='alert_modal']")
}
```

Helfer – helpers.navigate.setRouteParams(Object Parameter)

Übergibt die angegebenen Parameter an andere Komponenten auf derselben Seite.

Verwenden Sie diese Methode in jeder Seitenkomponente, die einen Parameter in einer URL hinzufügen möchte. Möglicherweise möchten Sie einer URL einen Parameter hinzufügen, wenn eine andere Komponente den aktuellen Wert dieses Parameters kennen muss, wenn er sich ändert, damit sie darauf reagieren kann. Verwenden Sie diese Methode beispielsweise, um zu übergeben `Ausgewählter Index` Einer Registerkartenkomponente, sodass sie in der URL widergespiegelt wird, um diese Registerkarte im Fokus zu halten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
params	Objekt	Schlüssel-Wert-Paare optionaler Parameter, die an andere Komponenten übergeben werden sollen. Dies muss ein einfaches, flaches Objekt mit nur primitiven Werten sein. Array- oder Objektreferenzen werden ignoriert und der URL nicht hinzugefügt. Alle angegebenen Schlüssel#müssen Teil der#optionalen Parameter#in der Routenkonfiguration sein, oder sie werden ebenfalls ignoriert. Weitere Informationen zu optionalen Parametern finden Sie unter Erstellen Sie eine Seite in UI Builder.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Codebeispiel zeigt, wie die URL angehängt wird `Parameter/selected-tab-index/2` . Beachten Sie, dass der Parameter in der tatsächlichen URL von Camel-Fall in Schlangenfall geändert wird, also `SelectedTabIndex` Wird `Ausgewählter Registerkartenindex` .

```
function handler({api, event, helpers, imports}) {
  helpers.navigate.setRouteParams({'params': {'selectedTabIndex':  2}});
}
```

Helpers – Helpers.Navive.to(Zeichenfolgenroute, Objektfelder, Objektparameter, boolesche Umleitung, boolesche PassivNavigation, Zeichenfolge targetRoute)

Navigiert basierend auf der angegebenen Route und den Feldinformationen von einem Bildschirm zum anderen. URL-Änderungen und die jeweiligen Bildschirmladungen werden beobachtet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Weiterleitung	Zeichenfolge	Name der Route. Muss ein gültiger Eintrag aus UX-App-Routen (sys_ux_App_Route.list) sein. Dieser Wert wird in der URL widergespiegelt, und die URL wird basierend auf erstellt `route`, `fields`, Und `optionalParams`Spaltenwerte: /<route>/ <field1Value>/{<field2Value>/params/<optionalParamKey1>/ <optionalParamValue1>/<optionalParamKey2>/ <optionalParamValue2> Beispiel: /Record/Incident/12345/params/selectedTabIndex/4
Felder	Objekt	Optional. Schlüssel-Wert-Paare der erforderlichen Parameter. Beispiel: „Felder“ : {'table': 'Incident', 'sysId': '12345'} .
params	Objekt	Optional. Schlüssel-Wert-Paare optionaler Parameter. Beispiel: „Parameter“ : {'selectedTabIndex': 4} .
umleiten	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der neueste Verlaufseintrag aus dem Browserverlauf entfernt werden soll. Beispiel: Wenn Sie zu Sites A, B und dann C. wenn navigieren `redirect`Ist auf festgelegt Wahr Beim Navigieren zu C wird der Verlaufseintrag für B entfernt. Im Browserverlauf werden nur A und C angezeigt Gültige Werte: • Wahr: Entfernt den neuesten Verlaufseintrag und leitet zur neuesten URL um. • Falsch: Entfernt keine Verlaufseinträge. Standardwert: false
passiveNavigation	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Hintergrundnavigation ausgeführt werden soll. Die Hintergrundnavigation ist, wenn eine Seite geöffnet, aber nicht aktiv oder angezeigt wird. Beispiel: Öffnen Sie eine inaktive

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Registerkarte für die Seite, die jedoch nicht sichtbar ist, aber im Hintergrund geladen wird. Gültige Werte: • Wahr: Hintergrundnavigation durchführen. • Falsch: Keine Hintergrundnavigation durchführen. Standardwert: false
targetRoute	Zeichenfolge oder Objekt	Unternavigation zu einer Drilldown-, Deep-Link- oder Unterregisterkarte. Wenn auf festgelegt `Aktuell` , Die aktuelle Route führt eine Unternavigation unter der aktuellen URL durch. Beispiel: Wenn `/Record/Incident/123` Ist die aktuelle URL, und der folgende Aufruf erfolgt: `Helper.Navigieren.to('Record', {'table': 'Problem', 'sysId': '567'}, {}, falsch, falsch, „aktuell“);` Die folgende URL wird generiert: `/Record/Incident/123/sub/Record/Problem/567` **Hinweis:** *`targetRoute`*Kann entweder eine Zeichenfolge wie sein `„Aktuell“` Oder ein Objekt wie NAV_ITEM_SELECTED-Nutzlast der Navigation .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie zu einer Seite navigieren, die nur übergibt *`route`*Parameter.

```
function handler({api, event, imports, helpers}) {
  helpers.navigate.to('test');
}
```

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie zu einer Seite navigieren, die übergeben wird *`route`*Und *`fields`*Parameter.

```
function handler({api, event, imports, helpers}) {
  helpers.navigate.to('test', {'key': 'value'});
}
```

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie zu einer Seite navigieren, die übergeben wird *`route`*, *`fields`*, Und *`params`*Parameter.

```
function handler({api, event, helpers, imports}) {
  helpers.navigate.to('test', {'key': 'value'}, {'first': 'FirstName', 'last': 'Last Name'});
}
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Helpers – Helpers.screen.updateStatus(Object statusObj)

Ermöglicht Seiten, ihre Statusaktualisierungen zu melden, z. B. Titel, Symbol, fehlerhafter Status, Nachricht, und Fehleränderungen.

Statusaktualisierungen werden an WorkspaceChrome oder AppShell gemeldet, je nachdem, was die äußere Ebene ist und als Host fungiert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
StatusObj	Objekt	Nutzlast, die an die aktuelle Seite gesendet werden soll, um zu melden, dass der Inhalt aktualisiert wurde. Gültige Werte: • `dirtyModalId`: (Zeichenfolge) ID des geänderten Modals. • `hasError`: Kennzeichnung (boolesch), die angibt, dass auf der Seite Fehler vorhanden sind. • `hasUpdate`: Kennzeichnung (boolesch), die angibt, dass die Seite aktualisiert wurde. • `icon`: (Zeichenfolge) Name des aktualisierten oder neuen Symbols. • `isDirty`: Kennzeichnung (Boolesch), die angibt, ob die Seite fehlerhaft ist (Werte haben sich geändert). • `message`: (Zeichenfolge) aktualisierte/neue Nachricht. • `screenKey`: (Zeichenfolge) ID des Bildschirms, auf dem der Change aufgetreten ist. Jeder Bildschirm hat einen `screenKey`Als Eigenschaft im Bildschirm-Macroponent in sn-Canvas-screen. • `status`: (Zeichenfolge) Statusvorgang für diese Aktion. Dieser Wert muss einer der folgenden Werte sein: Eingefügt, gelöscht, gespeichert oder Geschlossen. • `title`: (Zeichenfolge) aktualisierter/neuer Anzeigentitel. • `tooltipPreview`: (JSON) aktualisierter oder neuer Tooltip. Beispiel: TooltipPreview: { PrimaryTitle, secondaryContent: {} }

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
screen.updateStatus({'dirtyModalId': 'customModalId', 'isDirty': true});
```

Helpers – helpers.snHttp(Zeichenfolgen-url, Objektoptionen)

Stellt eine HTTP-Anforderung an die ServiceNow Instanz und gibt eine Zusage mit den Ergebnissen zurück.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Es gibt ein bekanntes Problem mit dem Namen von Objekten `options`Werden in der HTTP-Antwort ausgelassen.

```
{
  options: {},
  otherFields: {}
}

becomes

{
  otherFields: {}
}
```

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
URL	Zeichenfolge	HTTP-Endpunkt relativ zur Instanz-URL. Beispiel: `/api/now/table/Incident` Oder `/api/now/table/Incident/a83820b58f723300e7e16c7827bdeed` .
Optionen	Objekt	Beschreibt den Inhalt der HTTP-Anforderung. `"options": { "batch": Boolean, "body": {Object}, "headers": {Object}, "method": "String" }`
Optionen.Batch	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob diese HTTP-Anforderung mit anderen HTTP-Anforderungen an die Instanz kombiniert werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Anforderung als Teil einer Batch-Anforderung stellen. • Falsch: Dedizierte Anforderung stellen. Standardwert: wahr
Optionen.Text	Objekt	Optional. Daten, die als Anforderungstext gesendet werden sollen. Gilt nur für Anforderungsmethoden `PLATZIEREN` , `VERÖFFENTLICHEN` , Und `PATCH` . Elemente im Objekt hängen vom Typ der HTTP-Methode ab. Weitere Informationen finden Sie in den Codebeispielen unten. Standard: {}
Optionen.Header	Objekt	Optional. Zusätzliche HTTP-Anforderungsheader. Zum Beispiel: `headers: { "Content-Type": "application/json",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		<pre>"Accept": "application/xml"
		}</pre>

Optionen.Methode	Zeichenfolge	Optional. HTTP-Methode. Gültige Werte: • LÖSCHEN • GET • PATCH • POST • PUT Standard: GET

Rückgaben

Typ	Beschreibung

Fehler	Objekt, das jeden Fehler beschreibt, der von der REST API zurückgegeben wird.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"error": {
	"data": "String",
	"message": "String",
	"options": {Object},
	"status": Number,
	"statusText": "String"
	}</pre>

Fehler.Daten	Antwort, die von der HTTP-API zurückgegeben wird. Datentyp: Definiert durch REST API
Fehler.Nachricht	Nachricht, die den Fehler beschreibt, der beim Versuch, die HTTP-Anforderung zu verarbeiten, aufgetreten ist. **Hinweis:** Dieser Parameter wird nicht immer zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge

Fehler.Optionen	Beschreibt die ursprüngliche HTTP-Anforderung.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"options": {
	"headers": {Object},
	"responseHeader": {Object}
	}</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
Fehler.Optionen.Header	Objekt, das eine Liste aller in der Anforderung gesendeten Anforderungsheader enthält. Datentyp: Objekt
Fehler.Optionen.responseHeader	Objekt, das eine Liste aller in der Anforderung gesendeten Antwortheader enthält. Datentyp: Objekt
Fehler.Status	HTTP-Fehlerstatuscode zurückgegeben, z. B. 400, 405 oder 500. Datentyp: Zahl
Fehler.statusText	HTTP-Statusnachricht zurückgegeben, z. B. Ungültige Anforderung . Datentyp: Zeichenfolge
response	Wird zurückgegeben, wenn die HTTP-Anforderung erfolgreich ist. Die Antwort auf die HTTP-Anforderung. Datentyp: Beliebig

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie anrufen `SnHttp()` Was eine Zusage zurückgibt.

```
function handler({api, event, helpers, imports}) {
  helpers.snHttp('/api/now/table/u_movie', {method: 'GET'})
    .then(({response}) => {
      // do something with the table data
    })
    .catch(({error}) => {
      const message = `Error: ${error.data.error.message}`;
      console.error(message);
      api.emit('NOW_UXF_PAGE#ADD_NOTIFICATIONS', {
        id: 'alert5',
        status: 'high',
        icon: 'info-circle-outline',
        content: message,
        action: { type: 'dismiss' }
    });
  });
}
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie anrufen `SnHttp()` Verwenden `Asynchron` Und `Warten` .

```
async function handler({helpers}) {
  try {
    const result = await helpers.snHttp('/api/now/table/u_movie', {method: 'GET'});
  } catch ({error}) {
      const message = `Error: ${error.data.error.message}`;
      console.error(message);
      api.emit('NOW_UXF_PAGE#ADD_NOTIFICATIONS', {
        id: 'alert5',
        status: 'high',
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      icon: 'info-circle-outline',
      content: message,
      action: { type: 'dismiss' }
    });
  }
}
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine POST-Anforderung einrichten.

```
function handler({api, helpers, event, imports}) {
  helpers
    .snHttp("/api/now/table/incident", {
      method: "POST",
      body: {
        description: "Sample description",
        close_notes: "Sample close notes",
        order: "-1"
      }
    })
    .then(({ response }) => {
      // handle POST request response
    })
    .catch(({ error }) => {
      // handle POST request errors
    });
}
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine PUT-Anforderung einrichten.

```
function handler({api, helpers, event, imports}) {
  helpers
    .snHttp("/api/now/table/incident/a83820b58f723300e7e16c7827bdeed2", {
      method: "PUT",
      body: {
        activity_due: "1970-04-02 18:26:17"
      },
      headers: {
        "Content-Type": "application/json",
        "Accept": "application/xml"
      }
    })
    .then(({ response }) => {
      // handle PUT request response
    })
    .catch(({ error }) => {
      // handle PUT request errors
    });
}
```

Helpers – Helpers.Timing.ClearInterval(Number timeoutId)

Bricht die Ausführung der Funktion ab, die über einen vorherigen geplant wurde `SetIntervall ()` Rufen Sie an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
TimeoutId	Anzahl	Eindeutiger Bezeichner der geplanten Funktion, die gelöscht werden soll. Dieser Wert wird von der entsprechenden zurückgegeben `SetIntervall ()` Rufen Sie an.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Beispiel zeigt mit `ClearInterval()` Dient zum Abbrechen eines Zeitvorgangs, der zuvor mit festgelegt wurde `SetIntervall ()` Methode. Diese Funktion kann aufgerufen werden, indem ein Anwender auf klickt **Deaktivieren Sie die automatische Aktualisierung** Schaltfläche auf einer Seite.

```
function handler({api, helpers}) {
  api.setState('intervalId', ({currentValue}) => {
    if (currentValue > -1) {
      helpers.timing.clearInterval(currentValue);
    }
    return -1;
  });
}
```

Helpers – Helpers.Timing.ClearTimeout(Number timeoutId)

Bricht die Ausführung der Funktion ab, die über einen vorherigen geplant wurde `SetTimeout()` Rufen Sie an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
TimeoutId	Anzahl	Eindeutiger Bezeichner der geplanten Funktion, die gelöscht werden soll. Dieser Wert wird von der entsprechenden zurückgegeben `SetTimeout()` Rufen Sie an.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Codebeispiel zeigt, wie ein Timer mit dem angegebenen beendet wird `TimeoutId` .

```
function handler({api, helpers}) {
  api.setState('timeoutId', ({currentValue}) => {
    if (currentValue > -1) {
      helpers.timing.clearTimeout(currentValue);
    }
    return -1;
  });
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Helfer – helpers.timing.setInterval(Function FN, Nummernverzögerung)

Führt die angegebene Funktion wiederholt aus, wobei der angegebene Verzögerungswert als Intervall zwischen Funktionsaufrufen verwendet wird.

Im Gegensatz zum nativen JavaScript `SetIntervall ()` Methode: Diese Methode unterstützt die Übergabe einer Codeszeichenfolge zur Auswertung als erstes Argument nicht. Alle zusätzlichen Argumente werden an die Funktion selbst übergeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fn	Funktion	Funktion, die wiederholt ausgeführt werden soll.
Verzögerung	Anzahl	Länge des Zeitintervalls zwischen den einzelnen Funktionsausführungen. Einheit: Millisekunden

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Anzahl	Eindeutiger Bezeichner des Funktionsausführungsvorgangs. Verwenden Sie diesen Wert in Helpers – Helpers.Timing.ClearInterval(Number timeoutId) Methode, wenn Sie diesen Vorgang abbrechen müssen.

Dieses Codebeispiel zeigt, wie der Zeitstempel auf einer Seite jede Sekunde aktualisiert wird. Diese Funktion kann aufgerufen werden, indem ein Anwender auf klickt **Aktivieren Sie die automatische Aktualisierung** Schaltfläche auf einer Seite.

```
function handler({api, helpers}) {
 // Every one second, refresh the value of current timestamp client state parameter
 const intervalId = helpers.timing.setInterval(() => {
  api.setState('currentTimestamp', new Date().toString())
 }, 1000);

 // The interval ID is kept in state to use when calling the helpers.timing.clearInterval() method
 at a later point
 api.setState('intervalId', intervalId);
}
```

Helfer – helpers.timing.setTimeout(Function FN, Nummernverzögerung)

Führt die angegebene Funktion nach der angegebenen Verzögerung aus.

Im Gegensatz zum nativen JavaScript `SetTimeout()` Methode: Diese Methode unterstützt die Übergabe einer Codeszeichenfolge zur Auswertung als erstes Argument nicht. Alle zusätzlichen Argumente werden an die Funktion selbst übergeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
fn	Funktion	Auszuführende Funktion.
Verzögerung	Anzahl	Wartezeit, bevor die angegebene Funktion aufgerufen wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Einheit: Millisekunden

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Anzahl	Eindeutiger Bezeichner des Funktionsausführungsvorgangs. Verwenden Sie diesen Wert in Helpers – Helpers.Timing.ClearTimeout(Number timeoutId) Methode, wenn Sie diesen Vorgang abbrechen müssen.

Dieses Codebeispiel zeigt, wie ein 20-Minuten-Timer festgelegt wird. Sie können diese Funktion einer Schaltfläche zuordnen **Erinnern Sie mich in 20 Minuten** .

```
function handler({api, helpers}) {
  const timeoutId = helpers.timing.setTimeout(() => {
    api.emit('NOW_UXF_PAGE#ADD_NOTIFICATIONS', {
      id: 'alert5',
      status: 'high',
      icon: 'info-circle-outline',
      content: 'Try to look away at something that is 20 feet away from you for a total of 20
 minutes.',
      action: { type: 'dismiss' }
    });
  }, 20 * 60 * 1000);

  // The timeout ID is kept in state to use when calling the helpers.timing.clearTimeout()
 method at a later point
  api.setState('timeoutId', timeoutId);
}
```

Helpers – helpers.translate(Zeichenfolgennachricht, Zeichenfolgentoken)

Ruft die angegebene Nachricht asynchron basierend auf der Sitzungssprache des aktuellen Anwenders ab und übersetzt sie.

Sie können diese Methode mit verwenden api – setState(String stateParam, beliebiger Wert) Um den übersetzten Wert an andere Felder auf der Seite zu binden.

Hinweis: Sie können diese Methode mit einer Zusage oder aufrufen `Asynchron` Und `Warten` . Die folgenden Codebeispiele zeigen beide Implementierungen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Zu übersetzende Nachricht.
Token	Zeichenfolge	Optional. Kommagetrennte Liste von Parametern, die zum Ersetzen von Zeichenfolgenvariablen verwendet werden sollen. Zum Beispiel: `helpers.translate('Text {0} {1}', 'to', 'translate');`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Übersetzte Textzeichenfolge.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Tabellenfeldreferenzen übergeben werden, um mithilfe einer Zusage in die entsprechenden Variablen in einer Zeichenfolge einzubetten.

```
function handler ({api, helpers}) {
  helpers.translate('Welcome {0} {1}!', user.firstName, user.lastName)
    .then((translatedText) => {
      api.setState('greeting', translatedText);
    });
}
```

Das folgende Beispiel zeigt die Verwendung `Asynchron` Und `Warten` In Ihrer Funktion anstelle einer Zusage.

```
async function handler ({api, helpers}) {
  const translatedText = await helpers.translate('Welcome to {0}', 'ServiceNow');
    api.setState('greeting', translatedText);
}
```

Referenz der mobilen Client-API

Verwenden Cabrillo JS Zum Erstellen anwenderdefinierter Mobile Experiences in ServiceNow AI Platform Native mobile Apps.

Cabrillo-JS-Konstanten

Dies sind die Konstanten, die von Cabrillo JS verwendet werden.

Cabrillo-JS-Konstanten: Schaltflächenstile

Konstanten, die beim Festlegen des Stils einer Schaltfläche verwendet werden.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
cabrillo.viewLayout.MORE_MENU_BUTTON_STYLE	Zeichenfolge	Zeigt an, dass die Schaltfläche im Menü der Überlaufschaltfläche der Navigationsleiste angezeigt wird.
cabrillo.ViewLayout.REPLACE_BACK_BUTTON_STYLE	Zeichenfolge	Ersetzt die native Schaltfläche „zurück“ durch eine Cabrillo-Schaltfläche. **Hinweis:** Verwenden Sie diesen Stil mit Vorsicht. Wenn die Webseite die native zurück-Schaltfläche nach Verwendung des Cabrillo-Ersatzes nicht wiederherstellt, kann der Anwender möglicherweise nicht zurück navigieren.

Cabrillo-JS-Konstanten: Stile der Schaltfläche „Schließen“

Konstanten, die beim Festlegen des Stils der Close (Schließen)-Schaltfläche von modalen Schnittstellen verwendet werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
cabrillo.modal.CLOSE_BUTTON_STYLE_CANCEL	Zeichenfolge	Das Modal verfügt über eine lokalisierte Cancel (Abbrechen)-Schaltfläche, um das Modal zu schließen.
cabrillo.modal.CLOSE_BUTTON_STYLE_CLOSE	Zeichenfolge	Das Modal verfügt über eine lokalisierte Close (Schließen)-Schaltfläche zum Schließen des Modals.
cabrillo.modal.CLOSE_BUTTON_STYLE_DONE	Zeichenfolge	Das Modal verfügt über eine lokalisierte Done (Fertig)-Schaltfläche zum Schließen des Modals.

Cabrillo-JS-Konstanten: Nachrichtenstile

Konstanten, die beim Festlegen des Stils einer Nachricht verwendet werden sollen.

Die Darstellung jedes Nachrichtenstils kann mithilfe von Designfarben angepasst werden. Weitere Informationen finden Sie unter Next Experience-Design für Mobilgeräte .

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
cabrillo.Message.ERROR_MESSAGE_STYLE	Zeichenfolge	Die Nachricht ist so formatiert, dass sie auf einen Fehler hinweist.
cabrillo.Nachricht.INFO_MESSAGE_STYLE	Zeichenfolge	Die Nachricht ist so formatiert, dass sie nicht kritische Informationen anzeigt.
cabrillo.Nachricht.ERFOLG_NACHRICHT_STIL	Zeichenfolge	Die Nachricht ist formatiert, um einen Erfolg anzuzeigen.
cabrillo.Nachricht.WARNUNG_NACHRICHT_STIL	Zeichenfolge	Die Nachricht ist formatiert, um auf eine Warnung hinzuweisen.

Cabrillo-JS-Konstanten: Modale Präsentationsstile

Konstanten, die beim Festlegen des Präsentationsstils von modalen Schnittstellen verwendet werden sollen.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
cabrillo.modal.MODAL_PRESENTATION_STYLE_FULL_SCREEN	Zeichenfolge	Das Modal wird im Vollbildmodus dargestellt.
cabrillo.modal.MODAL_PRESENTATION_STYLE_FORM_SHEET	Zeichenfolge	Das Modal wird als Formblatt dargestellt, kann jedoch bei kleinen Geräten an den gesamten Bildschirm angepasst werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Cabrillo-JS-Datentypen

Dies sind allgemeine Datentypen, die von Cabrillo JS APIs verwendet werden.

Cabrillo.Attachment

Definiert einen Anhang.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
content_type	Zeichenfolge	Der Content-Typ des Anhangs.
ext	Zeichenfolge	Die Dateierweiterung des Anhangs.
file_name	Zeichenfolge	Der vollständige Dateiname des Anhangs einschließlich der Erweiterung.
sys_created_by	Zeichenfolge	Der Benutzername des Benutzers, der die Anlage erstellt hat.
sys_id	Zeichenfolge	Die sys_id des Anhangsdatensatzes.
sys_updated_on	Zeichenfolge	Das Datum, an dem der Anhangdatensatz aktualisiert wurde.
table_name	Zeichenfolge	Name der Tabelle, die den Datensatz enthält, an den der Anhang angehängt ist.
table_sys_id	Zeichenfolge	Die sys_id des Records, an den der Anhang angehängt ist.
thumbnail	Zeichenfolge	Die URL für die Miniaturansicht des Bildes im Anhang. Gilt nur für Bildanhänge.

Cabrillo.AnhangOptionen

Definiert Anhangoptionen.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
IsSingleSelection	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob die Dokumentauswahl zum Hochladen von Dateien die Mehrfachauswahl zulässt. Gültige Werte: • Wahr: Es kann jeweils nur eine Datei zum Hochladen ausgewählt werden. • Falsch: Mehrere hochzuladende Dateien können gleichzeitig ausgewählt werden. Standardwert: False

Cabrillo.Button

Definiert eine Schaltfläche. Unterschiedliche Schnittstellenkontexte unterstützen möglicherweise eine Teilmenge der Eigenschaften einer Schaltfläche.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
backgroundColor	Zeichenfolge	Hintergrundfarbe der Schaltfläche oder des Abzeichens. Eine Zeichenfolge, die HEX-, RGB-, HSL- oder eine Farbe mit dem Namen x11 enthält. **Hinweis:** Die Farbe kann nicht für festgelegt werden Schaltflächen in der Navigationsleiste . Die Farbe kann für festgelegt werden Untere Schaltflächen .
badgeCount	Zahl	Zahlenwert, der auf dem Abzeichen der Schaltfläche angezeigt werden soll.
Schaltflächen-ID	Zeichenfolge	Erforderlich. Eindeutige ID für die Schaltfläche. Dieser Wert wird in der Nutzlast der Schaltflächenaktion zurückgegeben, um anzugeben, auf welche Schaltfläche der Anwender getippt hat.
buttonStyle	Zeichenfolge	Wird verwendet, um den Stil der Schaltfläche anzupassen.
enabled	Boolean	Zeigt an, ob die Schaltfläche aktiviert ist.
imageName	Zeichenfolge	Gibt ein Bild an. Mögliche Werte: • Hinzufügen: Zeigt eine Schaltfläche „Hinzufügen“ an. • Zurück: Zeigt ein Bild mit dem Rückwärtspfeil an, um zurück zu navigieren. • Einkaufswagen: Zeigt einen Einkaufswagen an. • Schließen: Zeigt ein X-Bild an, um zurück zu navigieren. • Bearbeiten: Zeigt eine Bearbeitungsschaltfläche an. • Filter: Zeigt eine Filterschaltfläche an. • Menü: Zeigt eine Menüschaltfläche an. • Suche: Zeigt eine Suchschaltfläche an.
textColor	Zeichenfolge	Die Textfarbe des Abzeichens oder der Schaltfläche. Eine Zeichenfolge, die HEX-, RGB-, HSL- oder eine Farbe mit dem Namen x11 enthält. **Hinweis:** Die Farbe kann nicht für festgelegt werden Schaltflächen in der Navigationsleiste . Die Farbe kann für festgelegt werden Untere Schaltflächen .
Titel	Zeichenfolge	Titel der Schaltfläche. Die Zeichenfolge sollte lokalisiert sein.

Cabrillo.ModalResponse

Enthält das Ergebnis, das aus einem modalen Fenster übergeben wurde, das abgelehnt wurde.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
results	Objekt	Das Ergebnis des abgelehnten modalen Fensters.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Cabrillo.NavigationRequest

Gibt eine Anforderung zum Navigieren zu einer Liste oder einem Datensatz an.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
table	Zeichenfolge	Die Tabelle, zu der navigiert werden soll. Erforderlich für die Listen- und Datensatznavigation.
sysId	Zeichenfolge	Die sys_id des Datensatzes, zu dem navigiert werden soll. Erforderlich für die Datensatznavigation.
query	Zeichenfolge	Eine verschlüsselte Abfrage für die angeforderte Liste. Kann verwendet werden, um Werte für Datensatznavigations-Anforderungen zu seeden.
view	Zeichenfolge	Die Listen- oder Datensatzansicht.

Cabrillo.Rect

Enthält den Standort und die Maße eines Rechtecks.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
x	Zahl	Der x-Ursprung des Rechtecks.
y	Zahl	Der y-Ursprung des Rechtecks.
width	Zahl	Die Breite in Punkten.
height	Zahl	Die Höhe in Punkten.

Cabrillo.Spinner

Definiert ein Drehfeld.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
mask	Boolean	Optional. Bestimmt, ob eine Maske hinter dem Drehfeld angezeigt werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Zeigt eine Maske hinter dem Drehfeld an. • Falsch: Zeigt keine Maske hinter dem Drehfeld an. Standardwert: false
MaskColor	Zeichenfolge	Farbe der Maske, falls aktiviert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

cabrillo – Client

Cabrillo JS ist eine clientseitige JavaScript-API für den Zugriff auf die in ServiceNow nativen mobilen Anwendungen enthaltenen Fähigkeiten.

Verwenden Sie Cabrillo JS, um eine benutzerdefinierte mobile Erfahrung in nativen mobilen ServiceNow-Anwendungen zu erstellen. Cabrillo JS bietet APIs für die Verwendung nativer Gerätefähigkeiten, der nativen mobilen Benutzeroberfläche und anderer mobiler ServiceNow-Funktionalitäten.

Cabrillo JS ist in AngularJS als injizierbarer Parameter verfügbar. Zum Beispiel können Sie Cabrillo JS in einem Serviceportal Widget-Client-Skript injizieren.

```
function(cabrillo) {
   var c = this;

   // Used to determine if Cabrillo is executing in ServiceNow's native mobile apps.
   c.isNative = cabrillo.isNative();
}
```

Cabrillo JS APIs werden nur bei der Ausführung in ServiceNow nativen mobilen Anwendungen unterstützt. Verwenden Sie die API `cabrillo.isNative()`, um zu bestimmen, ob das Skript in einem nativen Kontext ausgeführt wird.

Hinweis: Cabrillo JS APIs sind in GlideForm-Client-Skripts nicht verfügbar.

cabrillo – isNative()

Boolean Wert, der angibt, ob Cabrillo JS eine ServiceNow native mobile Anwendung ausführt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt true zurück, wenn Cabrillo JS in einem nativen Kontext läuft; andernfalls false

```
var isNative = cabrillo.isNative();
```

cabrillo.attachments – Client

Der Namespace für Cabrillo JS Anhangfunktionen. Dies ermöglicht das Hinzufügen und Anzeigen von Anlagen.

cabrillo.attachments – addFile(String tableName, String sysId, Object params, String options)

Präsentiert eine Dokumentenauswahl und lädt die ausgewählte Datei hoch.

Wichtig: Diese Methode ist veraltet. Verwenden Sie AddFiles() Stattdessen Methode.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Tabellenname des Datensatzes, an den der Anhang angehängt werden soll.
sysID	Zeichenfolge	Die sys_id des Records, an den der Anhang angehängt werden soll.
params	Objekt	Nicht Verwendet. Festgelegt auf Null.
Optionen	Zeichenfolge	Nicht Verwendet. Festgelegt auf Null.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
promise	Bei Erfolg ein Cabrillo.Attachment-Objekt. Wenn der Vorgang fehlschlägt, ein Fehler.

```
var table = 'incident';
var sysID = 'a9e30c7dc61122760116894de7bcc7bd';

cabrillo.attachments.addFile(table,
    sysID,
    null,
    null
).then(function(attachment) {
    if (attachment) {
        console.log('Added a new file.', attachment);
    } else {
        console.log('User cancelled adding an attachment.');
    }
}, function(error) {
    console.log('Failed to attach new file.', error);
});
```

cabrillo.Attachments – addFiles(String tableName, String sysId, Objektparameter, Objektoptionen)

Zeigt eine Dokumentauswahl zum Auswählen und Hochladen von Dateien an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, die den Datensatz enthält, an den die Datei angehängt werden soll.
sysID	Zeichenfolge	SYS_ID des Datensatzes, an den die Datei angehängt werden soll.
params	Objekt	Optional. Für die künftige Verwendung reserviert. Festgelegt auf Null.
Optionen	Objekt	Optional. Zusätzliche Einstellungen zum Hochladen von Dateien. `{ "isSingleSelection": Boolean }`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Optionen.isEinzelAuswahl	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob die Dokumentauswahl zum Hochladen von Dateien die Mehrfachauswahl zulässt. Gültige Werte: • Wahr: Es kann jeweils nur eine Datei zum Hochladen ausgewählt werden. • Falsch: Mehrere hochzuladende Dateien können gleichzeitig ausgewählt werden. Standardwert: False

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zusage	Enthält alle erfolgreich erstellten Anhänge und alle Fehler. Wenn mehrere Dateien ausgewählt wurden, wird für jede erfolgreich hochgeladene Datei ein Cabrillo.Anhang erstellt, während für jeden nicht erfolgreichen Upload eine Fehlermeldung generiert wird. Datentyp: Objekt `{ “attachments”: [Array], “errors”: [Array] }`
Zusage.Anhänge	Enthält alle erfolgreich erstellten Anhänge. Datentyp: Array `“attachments”: [Cabrillo.Attachment]`
Zusage.Fehler	Enthält alle Fehler. Datentyp: Array `“errors”: ["String"]`

In diesem Beispiel wird eine Schaltfläche zum Hinzufügen mehrerer Anhänge zu einem Incident-Datensatz erstellt und auf Upload-Fehler überprüft.

```
this.attachMultipleFilesButton = function() {
  c.log("Attempting to add multiple attachments to INC0010453");
  var table = 'incident';
  var sysID = 'fc74aefa1bfb2c10181499f1b24bcb3c';

  cabrillo.attachments.addFiles(table, sysID).then(function(result) {
    if (result) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        handleMultipleResult(result)
      } else {
        c.log('User cancelled adding an attachment.');
      }
    }, function(error) {
      c.log('Failed to attach new files.', error);
    });
}

// A helper function to handle addFiles results
function handleMultipleResult(result) {
  c.log('Added multiple attachments.', result);
  if (result.attachments) {
    c.log('Number of new attachments', result.attachments.length);
  }
  if (result.errors) {
    c.log('Number of errors during upload', result.errors.length);
  }
}
```

cabrillo.attachments -viewFile(Cabrillo.Attachment attachment, Cabrillo.Rect sourceRect, String sourceBase64Image)

Präsentiert eine Dokumentenauswahl und lädt die ausgewählte Datei hoch.

Hinweis: Die Skalierung durch Verwendung eines sourceRect-Parameters mit einem sourceBase64-Bild wird nur unter iOS unterstützt. Android ignoriert diese Parameter und öffnet das Bild ohne Skalierungsanimation.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
attachment	Cabrillo.Attachment	Beschreibt den Anhang, der angezeigt werden soll.
sourceRect	Cabrillo.Rect	Optional. Beschreibt das Quellrechteck des Bildes, das vergrößert werden soll.
sourceBase64Image	Zeichenfolge	Optional. Eine Base64-Darstellung des Quellbilds zum Vergrößern.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
promise	Wenn erfolgreich, ein ungelöstes Objekt, andernfalls ein Fehler.

```
// A Cabrillo.Attachment dictionary to view
var attachment = {
    sys_id: '8e99daa3ff133100ba13ffffffffff2d',
    content_type: 'image/jpeg',
    path: '8e99daa3ff133100ba13ffffffffff2d.iix'
};

cabrillo.attachments.viewFile(attachment,
    null,
    null
).then(function() {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    // It worked. Nothing to do here.
}, function(error) {
    console.log('Failed to view file.', error);
});
```

Um ein Bild zu skalieren, das in einem nativen Bildbetrachter angezeigt wurde, sind bei der *`viewFile()`*-Methode optionale Argumente für das Rechteck des Bildes auf der Seite sowie ein Base64-codiertes Miniaturbild des Bildes zulässig. Die Miniaturansicht wird mit einer Animation in das Bild in voller Größe skaliert.

```
// Grab image metadata from an image that was tapped
var imageMetadata = imageMetadataFromEvent(event);

// Optional rect of image on page
var imageRect = imageMetadata.rect;

// Optional base64 encoded image to scale up into native viewer
var base64EncodedImage = imageMetadata.base64;

// A Cabrillo.Attachment dictionary to view
var attachment = {
    sys_id: '8e99daa3ff133100ba13fffffffffff2d',
    content_type: 'image/jpeg',
    path: '8e99daa3ff133100ba13fffffffffff2d.iix'
}

cabrillo.attachments.viewFile(attachment,
    imageRect,
    base64EncodedImage
).then(function() {
    // It worked. Nothing to do here.
}, function(error) {
    console.log('Failed to view file.', error);
});
```

cabrillo.camera – Client

Cabrillo JS Kamerafunktionen zum Zugriff auf die Kamera für das Scannen von Barcodes.

cabrillo.camera – getBarcode()

Bietet eine Standardschnittstelle zum Scannen von Barcodes. Verwenden Sie diese Option, um einen Barcode-Scanner anzuzeigen und das gescannte Ergebnis zu erfassen.

Unterstützte Barcodetypen.

- 1D-Barcodes: EAN-13, EAN-8, UPC-A, UPC-E, Code-39, Code-93, Code-128, ITF
- 2D-Barcodes: QR-Code, DataMatrix, PDF-417, AZTEC

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
promise	Löst sich zu einer Barcode-Zeichenfolge auf, oder, wenn die Operation fehlschlägt, zu einem Fehler.

```
cabrillo.camera.getBarcode().then(function(barcode) {
    if (barcode) {
        console.log('Scanned barcode.', barcode);
    } else {
        console.log('User cancelled scanning barcode.');
    }
}, function(error) {
    console.log('Failed to scan barcode.', error);
});
```

cabrillo.flowControl – Client

Cabrillo JS Funktionen zum Verwalten des Flows einer Webansicht.

cabrillo.flowControl – flowEnded(Zeichenfolge flowName)

Gibt dem Client an, dass der Web-Flow abgeschlossen ist.

Der mobile Client kann dann die entsprechende Aktion ergreifen, in der Regel das Schließen der Webansicht.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
FlowName	Zeichenfolge	Optional. Der Name des zu schließenden Web-Flows.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var flowName = 'Open Incident Flow';
cabrillo.flowControl.flowEnded(flowName);
```

cabrillo.flowControl – flowEndedWithUpdate(Zeichenfolge flowName, boolescher Wert clientRefresh Needed)

Gibt dem Client an, dass der Web-Flow abgeschlossen ist und der Client die nativen Bildschirme aktualisieren soll.

Der mobile Client kann dann die entsprechende Aktion ergreifen, in der Regel das Schließen der Webansicht.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
FlowName	Zeichenfolge	Optional. Der Name des zu schließenden Web-Flows.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
ClientRefresh-Vorgang	Boolean	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob der Client die angezeigten Daten aktualisieren muss. Gültige Werte: • Wahr: Der Client muss die angezeigten Daten aktualisieren. • Falsch: Der Client muss die angezeigten Daten nicht aktualisieren. Standardwert: false

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var flowName = 'Open Incident Flow';
var clientRefreshNeeded = true;
cabrillo.flowControl.flowEnded(flowName, clientRefreshNeeded);
```

cabrillo.Nachricht – Client

Cabrillo JS Funktionen zum Anzeigen von Nachrichten in der nativen Anwenderoberfläche.

cabrillo.message – showMessage(Zeichenfolgenstil, Zeichenfolgentitel)

Zeigt eine Nachricht in der nativen UI an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Stil	Zeichenfolge	Stil des Banners. Mögliche Werte: • cabrillo.Message.ERROR_MESSAGE_STYLE • cabrillo.Nachricht.INFO_MESSAGE_STYLE • cabrillo.Nachricht.ERFOLG_NACHRICHT_STIL • cabrillo.Nachricht.WARNUNG_NACHRICHT_STIL Weitere Informationen finden Sie unter Cabrillo-JS-Konstanten: Nachrichtenstile.
Titel	Zeichenfolge	Text, der im Banner angezeigt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
promise	Wenn erfolgreich, ein ungelöstes Objekt, andernfalls ein Fehler.

```
var style = cabrillo.message.SUCCESS_MESSAGE_STYLE;
var title = "You did it!";

cabrillo.message.showMessage(
   style,
   title
).then(function(response) {
   console.log('success');
}, function(error) {
   console.log(error);
});
```

cabrillo.modal – Client

Cabrillo JS Funktionen zur Darstellung von Webinhalten in nativen Modalen.

cabrillo.Modal – verwerfen Modal (Objektdaten)

Verwenden Sie diese Option, um ein Modal zu entfernen, das mit der Funktion `presentModal()` angegeben wurde.

Ein angegebenes Modal ist dafür zuständig, sich selbst zu schließen und die Ergebnisse an den präsentierenden Kontext zurückzugeben. Die Funktion `dismissModal()`-Funktion muss aus dem präsentierten Kontext und nicht aus dem Präsentationskontext aufgerufen werden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
data	Objekt	Optional. Ein Objekt, das an den präsentierenden Kontext zurückgegeben werden soll, wenn sich der präsentierte Kontext selbst schließt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
promise	Wenn erfolgreich, ein ungelöstes Objekt, andernfalls ein Fehler.

```
// Any object can be passed back to the presenting context when the presented context
 dismisses itself.
var results = {
    team: 'Mobile'
    company: 'ServiceNow'
}

cabrillo.modal.dismissModal(results).then(function() {
    console.log('Modal was dismissed and results were passed to presenting context.');
}, function(error) {
    console.log(error);
});
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

cabrillo.modal – presentModal(String title, String url, String closeButtonStyle, String modalPresentationStyle)

Präsentiert den Inhalt in einer nativen modalen Benutzeroberfläche.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
title	Zeichenfolge	Titel der modalen Schnittstelle.
URL	Zeichenfolge	Die URL zum Öffnen des Modals. Dies muss eine interne Instanz-URL sein (vollständig qualifiziert oder relativ; eine relative URL wird bevorzugt).
closeButtonStyle	Zeichenfolge	Stil der Schaltfläche „Schließen“ der modalen Schnittstelle. Mögliche Werte: • cabrillo.modal.CLOSE_BUTTON_STYLE_CANCEL • cabrillo.modal.CLOSE_BUTTON_STYLE_CLOSE • cabrillo.modal.CLOSE_BUTTON_STYLE_DONE Weitere Informationen finden Sie unter Cabrillo-JS-Konstanten: Stil der Schaltfläche „Schließen“.
modalPresentationStyle	Zeichenfolge	Präsentationsstil der modalen Schnittstelle. Mögliche Werte: • cabrillo.modal.MODAL_PRESENTATION_STYLE_FULL_SCREEN • cabrillo.modal.MODAL_PRESENTATION_STYLE_FORM_SHEET Weitere Informationen finden Sie unter Cabrillo-JS-Konstanten: Modale Präsentationsstile. **Hinweis:** Dieser Parameter wird nur für unterstützt Apple iOS.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
promise	Bei Erfolg ein Cabrillo.ModalResponse-Objekt, andernfalls ein Fehler.

Präsentieren Sie ein natives Modal, das eine benutzerdefinierte URL lädt. Dies stellt eine benutzerdefinierte Service Portal-Seite in einem Formularblatt-Modal dar. Die Zusage ist erfüllt, wenn das Modal geschlossen wird. Siehe die Funktion `dismissModal()` für benutzerdefinierte Möglichkeiten zum Schließen.

```
cabrillo.modal.presentModal('Portal Page',
   '/$sp.do?id=my_modal_page',
   cabrillo.modal.CLOSE_BUTTON_STYLE_CLOSE,
   cabrillo.modal.MODAL_PRESENTATION_STYLE_FORM_SHEET
).then(function(response) {
   // The results from the modal are in a results key on the response object.
   var results = response && response.results ? response.results : null;

   if (results) {
      console.log('Modal dismissed with results.', results);
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    } else {
        console.log('Modal dismissed without results.');
    }
}, function(error) {
    console.log(error);
});
```

cabrillo.navigation – Client

Cabrillo JS Funktionen für die Vorwärts- und Rückwärtsnavigation.

cabrillo.navigation – goBack()

Aktiviert die Rückwärtsnavigation.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „true“ zurück, wenn Cabrillo JS rückwärts navigiert; ansonsten „false“.

```
cabrillo.navigation.goBack();
```

cabrillo.navigation – goto(String url, Cabrillo.NavigationRequest request)

Aktiviert die Vorwärtsnavigation.

Verwenden Sie den Anforderungsparameter und nicht den URL-Parameter für die Listen- oder Datensatznavigation.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
URL	Zeichenfolge	URLs, zu denen navigiert werden soll. Diese sollten für die benutzerdefinierte URL-Navigation verwendet werden. Optional.
Anforderung	Cabrillo.NavigationRequest	Beschreibt die Liste oder den Datensatz, zu dem navigiert werden soll. Optional.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Gibt „true“ zurück, wenn Cabrillo JS navigiert; ansonsten wird „false“ zurückgegeben.

Zu einer URL navigieren.

```
cabrillo.navigation["goto"]('/$sp.do?id=my_custom_page');
```

Zu einer Liste navigieren. Der Anforderungsparameter wird gegenüber dem URL-Parameter für die Listennavigation bevorzugt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// A Cabrillo.NavigationRequest dictionary that specifies a list of active incidents.
var request = {
   table: 'incident',
   query: 'active=true',
};
cabrillo.navigation["goto"](null, request);
```

Zu einem Datensatz navigieren. Der Anforderungsparameter wird gegenüber dem URL-Parameter für die Datensatznavigation bevorzugt.

```
// A Cabrillo.NavigationRequest dictionary that specifies an incident record.
var request = {
   table: 'incident',
   sysId: 'a9e30c7dc61122760116894de7bcc7bd'
};
cabrillo.navigation["goto"](null, request);
```

Zu einem neuen Datensatz navigieren.

```
// A Cabrillo.NavigationRequest dictionary that specifies a new incident record.
// The new record will be seeded with the encoded query.
var request = {
   table: 'incident',
   sysId: '-1',
   query: 'short_description=This is a new incident.'
};
cabrillo.navigation["goto"](null, request);
```

cabrillo.nowapp – Client

Der Namensbereich für Cabrillo Now App-Funktionen. Dadurch können Sie mit Bildschirmen in interagieren ServiceNow AI Platform® Native mobile Apps.

cabrillo.nowapp – openLauncherScreen(Zeichenfolge launcherScreenId)

Öffnet einen nativen Bildschirm des mobilen Startprogramms.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
LauncherScreenId	Zeichenfolge	SYS_ID des Startprogramm-Bildschirms aus der Tabelle „Applet-Startprogramm“ [sys_sg_Applet_launcher].

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Methode auf der nativen Seite verfügbar ist. Gültige Werte: • Wahr: Die Methode ist auf der nativen Seite verfügbar • Falsch: Die Methode ist auf der nativen Seite nicht verfügbar.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
const launcherScreenId = 'a9e30c7dc61122760116894de7bcc7bd';
const result = cabrillo.nowapp.openLauncherScreen(launcherScreenId);
If (result === false) {
   console.log("method is not available")
}
```

Ausgabe:

```
true
```

cabrillo.nowapp – OPENSCREEN(Zeichenfolge screenId)

Öffnet einen nativen mobilen Bildschirm.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
screenId	Zeichenfolge	Die sys_ID des Bildschirmdatensatzes, der aus der Tabelle Bildschirm [sys_sg_screen] geöffnet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Methode auf der nativen Seite verfügbar ist. Gültige Werte: • Wahr: Die Methode ist auf der nativen Seite verfügbar • Falsch: Die Methode ist auf der nativen Seite nicht verfügbar.

```
const screenId = 'a9e30c7dc61122760116894de7bcc7bd';
cabrillo.nowapp.openScreen(screenId);
If (result === false) {
   console.log("method is not available")
}
```

Ausgabe:

```
true
```

cabrillo.nowapp – openScreenWithRecordContext(Zeichenfolge screenId, Zeichenfolgentabelle, Zeichenfolgen-recordId)

Öffnet einen nativen mobilen Bildschirm mit einem Datensatzkontext.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ScreenId	Zeichenfolge	SYS_ID des Bildschirmdatensatzes, der aus der Tabelle „Bildschirm“ [sys_sg_screen] geöffnet werden soll.
table	Zeichenfolge	Die Datensatztabelle.
record	Zeichenfolge	Die sys_ID des Datensatzes

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Methode auf der nativen Seite verfügbar ist. Gültige Werte: • Wahr: Die Methode ist auf der nativen Seite verfügbar • Falsch: Die Methode ist auf der nativen Seite nicht verfügbar.

```
const screenId = 'a9e30c7dc61122760116894de7bcc7bd';
const recordId= '8e99daa3ff133100ba13757574847f2d';
const table= 'sys_users';
const result = cabrillo.nowapp.openScreenWithRecordContext(screenId, table, recordId);
If (result === false) {
   console.log("method is not available")
}
```

Ausgabe:

```
true
```

cabrillo.nowapp – performFunction(String FunctionId, Zeichenfolgentabelle, Zeichenfolgen-Record-ID)

Führt eine native mobile Funktion aus.

Hinweis: Für das Vancouver-Release werden nur Aktionsfunktionen unterstützt. Weitere Informationen finden Sie unter Aktionsfunktionen .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
functionId	Zeichenfolge	SYS_ID der Zielfunktion aus der Tabelle „Schaltfläche“ [sys_sg_button].
table	Zeichenfolge	Die Datensatztabelle. Optional für globale Aktionselemente. Weitere Informationen zur mobilen Funktion finden Sie unter Aktionsfunktionen .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Hinweis: Unterschiede zwischen globalen Aktionen und Datensatzaktionen: • Datensatz: Wendet eine Aktion auf Datensatzebene an. Verwenden Sie diese Option zum Beispiel, um eine Schaltfläche zu erstellen, die den Status eines Datensatzes ändert. Sie können den Kontext für Aktionen für ein bestimmtes Feld, einen bestimmten Datensatz oder Wischaktionen auf „Datensatz“ festlegen. Wenn die Aktionsfunktion einen UI-Parameter enthält, bei dem das Feld Eingabequelle auf Automatisch ausfüllen gesetzt ist, müssen Sie die Tabelle im Feld Tabelle angeben. • Global: Wendet eine Aktion auf globaler oder Listenebene an. Verwenden Sie diese Option beispielsweise, um eine Schaltfläche hinzuzufügen, die einen Datensatz erstellt. Verwenden Sie die Einstellung „Global“ nicht für Aktionen, die sich im Kontext eines Datensatzes befinden, oder Aktionen, die einen UI-Parameter enthalten, bei dem das Feld Eingabequelle auf Automatisch ausfüllen festgelegt ist.
recordId	Zeichenfolge	Die sys_ID des Datensatzes Optional für globale Aktionselemente. Weitere Informationen zur mobilen Funktion finden Sie unter Aktionsfunktionen . **Hinweis:** Unterschiede zwischen globalen Aktionselementen und Datensatzaktionselementen: • Datensatz: Wendet eine Aktion auf Datensatzebene an. Verwenden Sie diese Option zum Beispiel, um eine Schaltfläche zu erstellen, die den Status eines Datensatzes ändert. Sie können den Kontext für Aktionen für ein bestimmtes Feld, einen bestimmten Datensatz oder Wischaktionen auf „Datensatz“ festlegen. Wenn die Aktionsfunktion einen UI-Parameter enthält, bei dem das Feld Eingabequelle auf Automatisch ausfüllen gesetzt ist, müssen Sie die Tabelle im Feld Tabelle angeben. • Global: Wendet eine Aktion auf globaler oder Listenebene an. Verwenden Sie diese Option beispielsweise, um eine Schaltfläche hinzuzufügen, die einen Datensatz erstellt. Verwenden Sie die Einstellung „Global“ nicht für Aktionen, die sich im Kontext eines Datensatzes befinden, oder Aktionen, die einen UI-Parameter enthalten, bei dem das Feld Eingabequelle auf Automatisch ausfüllen festgelegt ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Methode auf der nativen Seite verfügbar ist. Gültige Werte: • Wahr: Die Methode ist auf der nativen Seite verfügbar • Falsch: Die Methode ist auf der nativen Seite nicht verfügbar.

```
const functionId= 'a9e30c7dc61122760116894de7bcc7bd';
const recordId= '8e99daa3ff133100ba13757574847f2d';
const table= 'sys_users';
const result = cabrillo.nowapp.performFunction(functionId, table, recordId);
If (result === false) {
   console.log("method is not available")
}
```

Ausgabe:

```
true
```

cabrillo.nowapp – refresh()

Aktualisieren Sie den UI-Stapel, wenn in der Webansicht eine Tabellenaktualisierung vorgenommen wird, die sich auf einen vorherigen Bildschirm auswirken kann.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Methode auf der nativen Seite verfügbar ist. Gültige Werte: • Wahr: Die Methode ist auf der nativen Seite verfügbar • Falsch: Die Methode ist auf der nativen Seite nicht verfügbar.

```
const result = cabrillo.nowapp.refresh();
If (result === false) {
   console.log("method is not available")
```

Ausgabe:

```
true
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

cabrillo.viewLayout – Client

Cabrillo JS-Funktionen, die den Zugriff auf native UI-Elemente wie Buttons und Spinner ermöglichen.

cabrillo.ViewLayout – getTitle()

Ruft den Titel der aktuellen nativen Ansicht ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
promise	Wenn erfolgreich, wird der Titeltext aufgelöst, andernfalls ein Fehler.

```
cabrillo.viewLayout.getTitle()
.then(function(title) {
   console.log(title);
}, function(error) {
   console.log(error);
});
```

cabrillo.ViewLayout – hideBackButton()

Blendet die Schaltfläche zurück auf der Client-Schnittstelle aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
cabrillo.viewLayout.hideBackButton();
```

cabrillo.viewLayout – hideSpinner()

Blendet einen nativen Spinner in der aktuellen Benutzeroberfläche aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
cabrillo.viewLayout.hideSpinner();
```

cabrillo.ViewLayout – setBottomButtons(Array-Schaltflächen, Funktionsausführung)

Stellen Sie Schaltflächen am unteren Rand der aktuellen Benutzeroberfläche ein.

Bilder und Abzeichen werden in den unteren Schaltflächen nicht unterstützt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Schaltflächen	Array von Cabrillo.Button-Objekten	Beschreibt die einzustellenden Schaltflächen. Derzeit wird maximal eine Schaltfläche unterstützt.
ausführen	Funktion	Die Funktion, die aufgerufen wird, wenn eine Schaltfläche angeklickt wird. Die Funktion hat keinen Rückgabewert und nimmt den ausgewählten Schaltflächenindex als einzigen Parameter an. Die Funktion muss einen einzelnen Parameter haben, der eine Zahl ist.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
promise	Wenn erfolgreich, ein ungelöstes Objekt, andernfalls ein Fehler.

Legen Sie die unteren Schaltflächen fest.

```
var buttons = [
   {
      title: 'Add to Cart',
      buttonId: 'btnAddCart',
      enabled: true,
      backgroundColor: '#3091F9',
      textColor: '#FFFFFF'
   }
];

cabrillo.viewLayout.setBottomButtons(buttons, (buttonIndex) => {
   console.log('Success. Received an event from the button.');
}).catch((err) => {
   console.log('Failed to register buttons.');
   console.error(err);
});
```

Löschen Sie die unteren Schaltflächen.

```
cabrillo.viewLayout.setBottomButtons();
```

cabrillo.ViewLayout – setNavigationBarButtons(Array-Schaltflächen, Funktionsausführung)

Legen Sie Schaltflächen in der Navigationsleiste der aktuellen Benutzeroberfläche fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bilder und Abzeichen für Schaltflächen, die im Menü der Überlaufschaltfläche angezeigt werden, werden weggelassen. Aus diesem Grund sollten Sie beim Einstellen einer Bildschaltfläche in der Navigationsleiste am besten einen Titel und einen Bildnamen angeben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Schaltflächen	Array von Cabrillo.Button-Objekten.	Beschreibt die einzustellenden Schaltflächen. Schaltflächen können bei Bedarf in ein zusätzliches Menü überlaufen.
ausführen	Funktion	Die Funktion, die aufgerufen wird, wenn eine Schaltfläche angeklickt wird. Die Funktion hat keinen Rückgabewert und nimmt den ausgewählten Schaltflächenindex als einzigen Parameter an. Die Funktion muss einen einzelnen Parameter haben, der eine Zahl ist.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
promise	Wenn erfolgreich, ein ungelöstes Objekt, andernfalls ein Fehler.

Legen Sie die Schaltflächen der Navigationsleiste fest.

```
var buttons = [
  {
    title: "Save",
    enabled: true,
    buttonId: "btnSave",
  },
];

cabrillo.viewLayout
  .setBottomButtons(buttons, (buttonIndex) => {
    console.log("Success. Received an event from the button.");
  })
  .catch((err) => {
    console.log("Failed to register buttons.");
    console.error(err);
  });
```

Verarbeiten Sie mehrere Schaltflächen.

```
var buttons = [
  {
    title: "Save",
    enabled: true,
    buttonId: "btnSave",
  },
  {
    title: "Delete",
    enabled: true,
    buttonId: "btnDelete",
  },
];
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
cabrillo.viewLayout
  .setNavigationBarButtons(buttons, (buttonIndex) => {
    switch (buttonIndex) {
      case 0:
        console.log("Received an event from the Save button.");
        break;
      case 1:
        console.log("Received an event from the Delete button.");
        break;
    }
  })
  .catch((err) => {
    console.log("Failed to register buttons.");
    console.error(err);
  });
```

In der Navigationsleiste platzierte Schaltflächen können durch ein Bild dargestellt werden.

```
var buttons = [
  {
    title: "Compose",
    buttonId: "btnCompose",
    imageName: "compose",
    enabled: true,
  },
];

cabrillo.viewLayout
  .setNavigationBarButtons(buttons, (buttonIndex) => {
    console.log("Success. Received an event from the button.");
  })
  .catch((err) => {
    console.log("Failed to register buttons.");
    console.error(err);
  });
```

Standardmäßig wird in der nativen App eine native Schaltfläche „zurück“ angezeigt, Sie können die Schaltfläche „zurück“ jedoch durch eine Cabrillo-Schaltfläche ersetzen, indem Sie eine Schaltfläche festlegen Schaltflächenstil Eigenschaft.

```
var buttons = [
  {
    title: "Cancel",
    buttonId: "btnCancel",
    imageName: "close",
    buttonStyle: cabrillo.viewLayout.REPLACE_BACK_BUTTON_STYLE,
    enabled: true,
  },
  {
    title: "Done",
    enabled: true,
  },
];

cabrillo.viewLayout
  .setNavigationBarButtons(buttons, (buttonIndex) => {
    switch (buttonIndex) {
      case 0:
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        c.log("Cancel button was clicked.");
        break;
      case 1:
        c.log("Done button was clicked.");
        break;
    }
  })
  .catch((err) => {
    c.log("Failed to register buttons.");
    c.error(err);
  });
```

Schaltflächen werden bei Bedarf im Menü der Überlaufschaltfläche platziert. Um eine Schaltfläche in das Überlauf-Schaltflächenmenü zu zwingen, legen Sie die buttonStyle-Eigenschaft der Schaltfläche fest.

```
var buttons = [
  {
    title: "Save",
    buttonId: "btnSave",
    buttonStyle: cabrillo.viewLayout.MORE_MENU_BUTTON_STYLE,
    enabled: true,
  },
];

cabrillo.viewLayout
  .setNavigationBarButtons(buttons, (buttonIndex) => {
    console.log("Success. Received an event from the button.");
  })
  .catch((err) => {
    console.log("Failed to register buttons.");
    console.error(err);
  });
```

Schaltflächen können ein Abzeichen haben, wenn sie in der Navigationsleiste platziert werden. In diesem Beispiel wird eine Schaltfläche mit einem Einkaufswagen-Symbol und einer Abzeichenanzahl von 3 festgelegt. Das Abzeichen hat einen blauen Hintergrund mit weißem Text.

```
var buttons = [
  {
    title: "Cart",
    buttonId: "btnCart",
    imageName: "cart",
    badgeCount: 3,
    backgroundColor: "#3091F9",
    textColor: "#FFFFFF",
    enabled: true,
  },
];

cabrillo.viewLayout
  .setNavigationBarButtons(buttons, (buttonIndex) => {
    console.log("Success. Received an event from the button.");
  })
  .catch((err) => {
    console.log("Failed to register buttons.");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    console.error(err);
});
```

Schaltflächen der Navigationsleiste löschen.

```
cabrillo.viewLayout.setNavigationBarButtons();
```

cabrillo.ViewLayout – setTitle(Zeichenfolgentitel)

Legt den Titel der aktuellen nativen Ansicht fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
title	Zeichenfolge	Der Titel der Schnittstelle.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
void	

```
cabrillo.viewLayout.setTitle('My Title');
```

cabrillo.ViewLayout – showBackButton()

Zeigt die Schaltfläche „zurück“ auf der Client-Schnittstelle an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
cabrillo.viewLayout.showBackButton();
```

cabrillo.ViewLayout – showSpinner(Objektoptionen)

Zeigt einen nativen Spinner in der aktuellen Benutzeroberfläche.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Optionen	Objekt	Optional. Zusätzliche Einstellungen zum Ändern der Darstellung des Umfelds. `{ "mask": Boolean, "maskColor": "String" }`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Optionen.Maske	Boolean	Optional. Bestimmt, ob eine Maske hinter dem Drehfeld angezeigt werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Zeigt eine Maske hinter dem Drehfeld an. • Falsch: Zeigt keine Maske hinter dem Drehfeld an. Standardwert: false
Optionen.maskColor	Zeichenfolge	Farbe der Maske, falls aktiviert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
var options = { mask: true, maskColor: '#ffffff' };
cabrillo.viewLayout.showSpinner(options);
```

M_Form – Client

Stellt Methoden zum Abrufen und Festlegen von Eingabewerten auf Eingabeformularbildschirmen sowie zum Anzeigen von Nachrichten bereit.

Diese API unterstützt die folgenden Eingabetypen:

- Boolean
- Auswahl
- Datum/Uhrzeit
- Anzahl
- Referenz
- Zeichenfolge

Diese API kann mit verwendet werden MobileScriptIncludeCaller – Client API zum automatischen Ausfüllen von Eingaben auf Eingabeformularbildschirmen. Weitere Informationen zu Eingabeformularbildschirmen finden Sie unter Eingabeformular-Bildschirm .

Verwenden Sie diese API in **Client-Skript** Feld einer Mobile UI-Regelaktion. Anweisungen zum Konfigurieren einer mobilen UI-Regelaktion mit den richtigen Einstellungen für diese API finden Sie unter Konfigurieren Sie das automatische Ausfüllen von Eingaben auf Eingabeformularbildschirmen .

M_Form – addErrorMessage(Zeichenfolgennachricht)

Zeigt oben im Eingabeformularbildschirm eine Fehlermeldung an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Meldung, die angezeigt werden soll.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird je nach eingegebenem Wert für die Priorität eine Informations- oder Fehlermeldung im Formular angezeigt.

```
// Client script in a Mobile UI Rule Action
function onChange(inputName, newValue) {
  var priority = newValue;
  if (priority > 0 && priority < 3) {
    getMessage("This incident should be handled ASAP", function(response){
      m_form.addInfoMessage(response);
    });
  } else {
    getMessage("The selected priority is invalid", function(response){
      m_form.addErrorMessage(response);
    });
  }
}
```

M_Form – addInfoMessage(Zeichenfolgennachricht)

Zeigt oben im Eingabeformularbildschirm eine Informationsnachricht an.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Meldung, die angezeigt werden soll.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird je nach eingegebenem Wert für die Priorität eine Informations- oder Fehlermeldung im Formular angezeigt.

```
// Client script in a Mobile UI Rule Action
function onChange(inputName, newValue) {
  var priority = newValue;
  if (priority > 0 && priority < 3) {
    getMessage("This incident should be handled ASAP", function(response){
      m_form.addInfoMessage(response);
    });
  } else {
    getMessage("The selected priority is invalid", function(response){
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      m_form.addErrorMessage(response);
    });
  }
}
```

M_Form – getValue(String inputName)

Gibt den Wert einer angegebenen Eingabe auf einem Eingabeformularbildschirm zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Eingabename	Zeichenfolge	Name der Eingabe, deren Wert zurückgegeben werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Der Wert der angegebenen Eingabe. **Hinweis:** Wenn die Eingabe eine Auswahlliste mit Mehrfachauswahl ist, ist der Rückgabetyp ein Array von Zeichenfolgen mit den ausgewählten Werten.

Dieses Clientskript übergibt den Eingabewert Employee_ID an die Skripteinbindung, die die ID verwendet, um den Titel des Mitarbeiters zu suchen. Der Titel wird der Rückruffunktion bereitgestellt, mit der die Eingabe „Business_title“ auf dem Eingabeformularbildschirm automatisch ausgefüllt wird.

```
// Client script in a Mobile UI Rule Action
function onChange(inputName, newValue) {
  var employeeId = m_form.getValue("employee_id");
  var caller = new MobileScriptIncludeCaller("UserUtilsTest", "getBusinessTitle");
  caller.addParam("employeeId", employeeId);
  caller.call(function(response) {
    m_form.setValue("business_title", response);
  });
}
```

Skripteinbindung.

```
// Mobile callable script include
var UserUtilsTest = Class.create();
UserUtilsTest.prototype = Object.extendsObject(global.AbstractMobileCallableInclude, {
  getBusinessTitle: function() {
    var employeeId = this.getParameter("employeeId");
    var gr = new GlideRecord("sys_user");
    gr.get(employeeId);
    return gr.getValue("title");
  },
  type: 'UserUtilsTest'
});
```

M_Form – setAffectedInputs(Array inputNames)

Fügt den angegebenen Eingaben einen flimmernden Effekt hinzu, der angibt, dass der Wert von einem Skript festgelegt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Der Shimmering-Effekt endet, sobald der Wert für die Eingabe festgelegt ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
InputNames	Array	Array von Zeichenfolgen mit den Namen der Eingaben, auf die der Shimmer-Effekt angewendet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Clientskript fügt der Anrufereingabe einen Shimmer-Effekt hinzu, um anzuzeigen, dass es automatisch ausgefüllt wird.

```
// Client script in a Mobile UI Rule Action
function onChange(inputName, newValue) {
  var affectedInputs = [];
  affectedInputs.push("Caller");
  m_form.setAffectedInputs(affectedInputs);
  m_form.setValue("Caller", ["800b174138d089c868d09de320f9833b",
 "46d44a23a9fe19810012d100cca80666"]);
  var result = m_form.getValue("Caller");
  console.log(`Ref test: ${result[0]}`);
}
```

M_Form – setValue(String inputName, Objektwert, String DisplayValue)

Legt den Wert einer angegebenen Eingabe auf einem Eingabeformularbildschirm fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Eingabename	Zeichenfolge	Name der Eingabe, deren Wert festgelegt werden soll.
Wert	Objekt	Wert, auf den die Eingabe festgelegt werden soll. Der Datentyp des Werts variiert je nach festgelegter Eingabe.
displayValue	Zeichenfolge	Optional. Verwenden Sie diesen Parameter, wenn Sie den Wert der Eingaben vom Typ „Referenz“ festlegen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

In diesem Beispiel wird ein ganzzahliger Wert für die Auftragseingabe festgelegt.

```
m_form.setValue("order", 5);
```

In diesem Beispiel wird ein Zeichenfolgenwert für die Beschreibungseingabe festgelegt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
m_form.setValue("description", "This is the description content");
```

In diesem Beispiel wird ein Objekt verwendet, das den Wert und den Anzeigewert enthält, um eine Referenztypeingabe festzulegen.

```
m_form.setValue("Caller", [{"value":"800b174138d089c868d09de320f9833b",
 "displayValue":"Abel Tuter"}]);
```

MobileScriptIncludeCaller – Client

Stellt Methoden zum Aufrufen von Skripteinbindungen aus Mobile UI-Regelaktionen bereit.

Diese API kann mit verwendet werden M_Form – Client API zum automatischen Ausfüllen von Eingaben auf Eingabeformularbildschirmen. Weitere Informationen zu Eingabeformularbildschirmen finden Sie unter Eingabeformular-Bildschirm .

Verwenden Sie diese API in **Client-Skript** Feld einer Mobile UI-Regelaktion. Anweisungen zum Konfigurieren einer mobilen UI-Regelaktion mit den richtigen Einstellungen für diese API finden Sie unter Konfigurieren Sie das automatische Ausfüllen von Eingaben auf Eingabeformularbildschirmen .

Die Skripteinbindung muss haben **Mobil aufrufbar** Feld, das von dieser API aufgerufen werden soll.

MobileScriptIncludeCaller: MobileScriptIncludeCaller(Zeichenfolge scriptName, Zeichenfolge FunctionName)

Erstellt eine Instanz von `MobileScriptIncludeCaller` Klasse mit der Skripteinbindung und der aufzurufenden Funktion.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
scriptName	Zeichenfolge	Name der für Mobilgeräte aufrufbaren Skripteinbindung, die aufgerufen werden soll. Wenn die Skripteinbindung bereichsübergreifenden Zugriff unterstützt und sich in einem anderen Bereich als das Clientskript befindet, muss dem Namen der Skripteinbindung das Präfix vorangestellt werden Umfang .
functionName	Zeichenfolge	Die öffentliche Funktion, die in der Skripteinbindung aufgerufen werden soll.

Dieses Beispiel zeigt, wie eine Instanz von erstellt wird `MobileScriptIncludeCaller` Klasse, die zum Aufrufen von verwendet werden kann GetBusinessTitle() Funktion in der Skripteinbindung „UserUtilsTest“.

```
var caller = new MobileScriptIncludeCaller("UserUtilsTest", "getBusinessTitle");
```

MobileScriptIncludeCaller – addParam(Zeichenfolgenschlüssel, Objektwert)

Fügt einen Parameter hinzu, der beim Aufrufen der Skripteinbindung übergeben werden soll.

Mit dieser Methode können Sie Werte aus dem Eingabeformular an die Skripteinbindung übergeben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
key	Zeichenfolge	Schlüssel, der für den Parameter verwendet werden soll.
Wert	Objekt	Wert des Parameters.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Beispiel zeigt, wie der Wert der Eingabe „Employee_ID“ aus dem Eingabeformular zu hinzugefügt wird `MobileScriptIncludeCaller` Objekt.

```
var employeeId = m_form.getValue("employee_id");
var caller = new MobileScriptIncludeCaller("UserUtilsTest", "getBusinessTitle");
caller.addParam("employeeId", employeeId);
```

MobileScriptIncludeCaller – Call(function Success Callback, function error Callback)

Ruft die vom Konstruktor angegebene Skripteinbindung auf.

Der Serveraufruf wird asynchron ausgeführt, und die Antwort der Skripteinbindung wird an die Rückruffunktion übergeben. Wenn die Antwort vom Server fehlschlägt, z. B. wenn die Skripteinbindung nicht gefunden wird, ist das an den Rückruf übergebene Antwortargument leer oder null.

Die Skripteinbindung muss haben **Mobil aufrufbar** Feld, das von dieser Methode aufgerufen werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
successCallback	Funktion	Optional. Der Name der Rückruffunktion, um die vom Server zurückgegebenen Ergebnisse zu verarbeiten. Wenn keine Rückruffunktion bereitgestellt wird, gibt diese Methode eine Zusage zurück, die mit verbraucht werden kann Zusage-API .
Fehler – Rückruf	Funktion	Optional. Der Name der Rückruffunktion, die aufgerufen werden soll, wenn ein Fehler auftritt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Clientskript übergibt den Eingabewert Employee_ID an die Skripteinbindung, die die ID verwendet, um den Titel des Mitarbeiters zu suchen. Der Titel wird der Rückruffunktion bereitgestellt, mit der die Eingabe „Business_title“ auf dem Eingabeformularbildschirm automatisch ausgefüllt wird.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Client script in a Mobile UI Rule Action
function onChange(inputName, newValue) {
  var employeeId = m_form.getValue("employee_id");
  var caller = new MobileScriptIncludeCaller("UserUtilsTest", "getBusinessTitle");
  caller.addParam("employeeId", employeeId);
  caller.call(function(response) {
    m_form.setValue("business_title", response);
  });
}
```

Skripteinbindung.

```
// Mobile callable script include
var UserUtilsTest = Class.create();
UserUtilsTest.prototype = Object.extendsObject(global.AbstractMobileCallableInclude, {
  getBusinessTitle: function() {
    var employeeId = this.getParameter("employeeId");
    var gr = new GlideRecord("sys_user");
    gr.get(employeeId);
    return gr.getValue("title");
  },
  type: 'UserUtilsTest'
});
```

Mobile SDK API-Referenz

Verwenden Sie ServiceNow Mobile SDK Um die Funktionalität und Ressourcen von zu nutzen ServiceNow Plattform in Ihren eigenständigen mobilen Android- und iOS-Anwendungen.

Mobile SDK API-Referenz – Android

Die Mobile SDK Für Android Stellt die für die Schnittstelle erforderlichen Klassen bereit Android Geräte mit ServiceNow Plattform.

Es stellt Klassen bereit, mit denen Sie Funktionsservices wie Chat, REST API-Schnittstelle, GraphQL und Webzugriff erstellen können, mit denen Sie interaktive Anwendungen auf jedem erstellen können Android Gerät.

Weitere Informationen zum Implementieren bestimmter Anwendungsfälle mit dieser API finden Sie unter Mobile SDK Entwicklerleitfaden – Android.

AuthorizationToken-Klasse – Android

Die `AutorisierungToken` Klasse stellt das Autorisierungstoken bereit, das von der Hostanwendung bereitgestellt wird. Wird vom NowSDK verwendet, um den Zugriff auf einen angegebenen zu autorisieren ServiceNow Instanz für den derzeit angemeldeten Anwender.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
Token	Zeichenfolge	Wert des Autorisierungstoken.
type	Zeichenfolge	Typ des Autorisierungstoken. Gültige Werte (Groß-/Kleinschreibung beachten):

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• JWT • OAuthAccess • OAuthRefresh

AuthorizatonToken: AuthorizationToken(Typ: AuthorizationTokenType, Token: Zeichenfolge)

Gibt das Autorisierungstoken zurück, das von der Hostanwendung bereitgestellt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
type	Zeichenfolge	Typ des Autorisierungstoken. Gültige Werte (Groß-/Kleinschreibung beachten): • JWT • OAuthAccess • OAuthRefresh
Token	Zeichenfolge	Wert des Autorisierungstoken.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

```
class SDKManager @Inject constructor(
  private val settings: Provider<NowSDKSettings>,
  private val jwtService: JWTService
) : NowSDKAuthorizationProviding,
  DevicePermissionDelegate {

  override fun requestAuthorization(
    instanceURL: URL,
    callback: Consumer<List<AuthorizationToken>?>
  ) {
      GlobalScope.launch(Dispatchers.IO) {
        try {
          val token = jwtService.getJWT(settings.get().user, settings.get().clientId).token
          callback.accept(
            listOf(
              AuthorizationToken(
                AuthorizationTokenType.JWT,
                token
              )
            )
          )
        } catch (ex : Exception) {
          Log.e("JWT", "Failed to get jwt", ex)
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        return@launch callback.accept(null)
      }
    }
  }
```

Aufrufschnittstelle – Android

Die *`Rufen Sie An`* Die Schnittstelle stellt eine Anforderung dar, die zur Verarbeitung vorbereitet ist.

Mögliche Verarbeitungsoptionen sind:

- abbrechen
- In Warteschlange stellen
- ausführen
- Zuordnen

Ein Aufrufobjekt kann nicht zweimal verarbeitet werden.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
Anforderung	Anforderung	Ursprüngliche Anforderung, die diesen Anruf initiiert hat.

Anruf – Cancel()

Bricht den zugehörigen Anruf nach Möglichkeit ab (Best Effort.)

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
private var inFlightDataRequestCall: Call<*>? = null
fun cancelTransfer() = inFlightDataRequestCall?.cancel()
```

Anruf – Enqueue(onSuccess: Consumer<Response<T>>, OnError: Consumer<NowDataError>)

Plant die Ausführung der Anforderung, sobald das System\Thread zur Ausführung dieser Anforderung verfügbar ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
OnSuccess	Verbraucher <Response<T>>	Rückruf, der ausgeführt werden soll, wenn der Anruf erfolgreich ist. HTTP-Antwort mit dem Textkörper, der auf den von angegebenen Datentyp analysiert wurde *T*Parameter. **Hinweis:** Verbraucher ist ein OOB-Java-Typ für den asynchronen Verbrauch eines Objekts. In diesem Fall verwendet der Aufruf generische Elemente, um einen Typ zurückzugeben `Response<T>` Wo `T` Ist der Objekttyp.
onError	Verbraucher <NowDataError>	Rückruf, der ausgeführt werden soll, wenn der Anruf fehlschlägt. NowDataError

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
fun makeGraphQLRequest(query: String) {
  val call = graphQLService.graphQLRequest(query)
  call.enqueue(
    { response -> handleResponse(response) },
    { nowDataError -> handleError(nowDataError) }
  )
}
```

Aufruf – execute()

Ruft die Anforderung sofort auf. Blockiert, bis die Antwort verarbeitet wird oder fehlerhaft ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Response<T>	Antwortdaten in dem in definierten Format *T*Parameter.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
val response = apiService.data(NowAPIService.Endpoint(
  relativePath = CASES_API,
  requestMethod = HttpMethod.GET,
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  requireAuth = true)
).execute()
```

Konfigurationsklasse abrufen – Android

Die `Konfiguration abrufen` Die Klasse bietet die Möglichkeit, die Konfiguration zum Abrufen von Datensätzen aus dem zugeordneten zu definieren ServiceNow Tabelle.

Diese Klasse enthält nur eine einzelne Funktion (Konstruktor), FetchConfiguration() .

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
Filter	Filter	Abfrage, die zum Filtern der Rückgabeergebnisse verwendet werden soll.
limit	Ganzzahl	Anzahl der zurückzugebenden Datensätze pro Seite/Antwort.
queryParams	Abfrageparameter	Iterable Struktur, die Name-Wert-Paare von Anforderungsabfrageparametern enthält.
ReadConfiguration	FeldleseKonfiguration	Konfiguration für die Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen.

FetchConfiguration: FetchConfiguration(Filter: Filter? = null, Grenzwert: INT? = null, readConfiguration: FieldReadConfiguration? = null)

Ermöglicht Ihnen das Definieren der Datensätze und Felder, die vom zugeordneten zurückgegeben werden sollen ServiceNow Tabelle.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Filter	Filter	Optional. Abfrage, die zum Filtern der Datensätze verwendet werden soll, die von der Tabelle zurückgegeben werden. Beispiel: Active=wahr^short_descriptionLIKEBroken Standard: Null: Alle Datensätze zurückgeben.
limit	Ganzzahl	Optional. Anzahl der pro Seite/Antwort zurückzugebenden Datensätze. Standard: Null: Gibt den maximal zulässigen Wert zurück ServiceNow REST-API.
ReadConfiguration	FeldleseKonfiguration	Optional. Konfiguration der in der Antwort zurückgegebenen Felder. Standard: Null: Alle Felder zurückgeben.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
nowTableService.records("incident", FetchConfiguration(
  filter = Filter("active=true"),
  limit = 10,
  readConfiguration = FieldReadConfiguration(
    includeFields = listOf("sys_id", "short_description")
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  )
))
```

FieldReadConfiguration-Klasse – Android

Die `FeldleseKonfiguration` Klasse bietet die Möglichkeit, zu definieren, welche Felder in einem Antwortdatensatz zurückgegeben werden sollen oder nicht.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
Include-Felder	Sammlung <String>	Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen.
QueryItems	Zuordnung <String, String>	Schreibgeschützt. Sammlung von Abfrageelementen, die die Lesekonfiguration darstellen.
queryParams	Abfrageparameter	Iterable Struktur, die Name-Wert-Paare von Anforderungsabfrageparametern enthält. Verwenden Sie diese Parameter, um eine Anforderung zu erstellen.

FieldReadConfiguration – FieldReadConfiguration(includeFields: Collection<String> = ListOf(), vararg-Optionen: FieldReadConfiguration.Options)

Definiert die Felder, die in die Rückgabeantwort von der zugeordneten aufgenommen werden sollen ServiceNow Tabelle.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Include-Felder	Sammlung<String>	Liste der kommagetrennten Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Wenn die Liste leer ist, werden alle Felder zurückgegeben.
Variarg-Optionen	FeldleseKonfiguration.Optionen	Optional. Array von null oder mehr Optionen, die den Typ der zurückzugebenden Feldinformationen definieren. Mögliche Werte: • ACTUAL_VALUES: Beziehen Sie den ist-Wert des Felds in die Antwort ein. • DISPLAY_VALUES: Schließen Sie den Anzeigewert des Felds in die Antwort ein. • EXCLUDE_REFERENCE_LINK: Schließen Sie aus `Tabelle` API-Links für die Referenzfelder.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
val readConfiguration = FieldReadConfiguration(
  includeFields = listOf("sys_id", "sys_created_on", "short_description"),
  options = arrayOf(FieldReadConfiguration.Options.DISPLAY_VALUES)
)
val fetchConfiguration = FetchConfiguration(
  filter = Filter("active=true"),
  readConfiguration = readConfiguration
)
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
val response = nowTableService.records("incident", fetchConfiguration).execute()
handleResponse(response)
```

FieldWriteOptions-Struktur – Android

Die `FieldWriteOptions` Die Klasse bietet Funktionen, die die Optionen zum Aktualisieren oder Erstellen von Feldern in einem Datensatz auf einem festlegen ServiceNow Instanz.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
QueryItems	Zuordnung <String, String>	Sammlung von Anforderungsabfrageelementen, die die Schreiboptionen darstellen.

FieldWriteOptions – FieldWriteOptions(vararg-Optionen: FieldWriteOptions.Options)

Legt die Optionen zum Schreiben oder Erstellen von Feldern in einem Datensatz auf fest ServiceNow Instanz.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Variarg-Optionen	FeldSchreiboptionen.Optionen	Optionen, die beim Erstellen oder Schreiben von Feldern festgelegt werden sollen. Gültige Werte: • TREAT_INPUT_VALUES_AS_DISPLAY_VALUES: Angegebene Feldwerte müssen als Anzeigewerte gespeichert werden. Wenn dieser Wert nicht auf festgelegt ist `Wahr` , Es wird angenommen, dass die übergebenen Werte die tatsächlichen Feldwerte sind. • SUPPRESS_AUTO_SYS_FIELD: Unterdrückt die automatische Generierung von Systemfeldern.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
// Update assigned_to field using actual value (syd_id of user)
val response = runCatching {
   getNowTableService()?.updateRecord("sys_id_of_record", "sn_customerservice_case",
 mapOf("assigned_to" to "<sys_id_of_user>"))?.execute()
}

// Update assigned_to field using display value
val fieldWriteOptions =
 FieldWriteOptions(FieldWriteOptions.Options.TREAT_INPUT_VALUES_AS_DISPLAY_VALUES)
val response = runCatching {
   getNowTableService()?.updateRecord("sys_id_of_user", "sn_customerservice_case",
 mapOf("assigned_to" to "John Doe"))?.execute()
}
```

Filter-API – Android

Die `Filter` Die Klasse bietet die Möglichkeit, Filter zu konfigurieren, die die Daten definieren, die in den Rückgabeergebnissen einer REST-Endpunktabfrage zurückgegeben werden sollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
QueryItems	<String, String> zuordnen	Sammlung von Abfrageelementen, die den Filter darstellen.

Filter – Filter(Bedingungen: List<Condition>, Stichwörter: Zeichenfolge? = null, sortBy: List<Sort>? = null)

Erstellt einen Filter basierend auf bestimmten Stichwörtern und Bedingungen, die zusammen ODER Ed oder UND Ed sein können.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Bedingungen	List<Condition>	Einfache oder zusammengesetzte Bedingungen, die der Abfrage hinzugefügt werden sollen. Mögliche Bedingungen: • BooleanSimpleCondition: Bedingungen, die für boolesche Datensatzfelder verfügbar sind. • DateSimpleTimeCondition: Bedingungen, die für Datums-/Uhrzeitdatensatzfelder verfügbar sind. • EmailSimpleCondition: Bedingungen, die für E-Mail-Felder verfügbar sind. • IntegerChoiceSimpleCondition: Bedingungen, die für Ganzzahlauswahlfelder verfügbar sind. • NumericSimpleCondition: Bedingungen, die für verschiedene numerische Felder verfügbar sind. • ReferenceSimpleCondition: Bedingungsoperatoren, die für Referenzdatensatzfelder verfügbar sind. • StringChoiceSimpleCondition: Bedingungsoperatoren, die für Auswahldatensatzfelder verfügbar sind, die Zeichenfolgen enthalten. • StringSimpleCondition: Bedingungsoperatoren, die für Zeichenfolgen-Datensatzfelder verfügbar sind. • Zusammengesetzte Bedingung: Ermöglicht Ihnen das Gruppieren von SimpleConditions in einer zusammengesetzten Bedingung mithilfe von ConditionUtils.CompoundOperator Connectors.
Stichwörter	Zeichenfolge	Optional. Beliebiges bestimmtes Wort oder beliebiger Ausdruck, nach dem gesucht werden soll. Standard: Nil: Keine spezifische Wortsuche.
sortBy	List<Sort>	Optional. Liste der Datensatzfeldnamen und der zugehörigen Sortierreihenfolgekonstante, nach der die zurückgegebenen Datensätze sortiert werden sollen. Beispiel: `wert sortBy = ListOf("zipcode", ORDER_DESC)`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Wenn Sie mehrere Sortierfelder einschließen, ist jedes nachfolgende Feld eine weitere Sortierung der vorherigen Felder. Gültige Sortierwerte: • ORDER_ASC: Aufsteigend sortieren • ORDER_DESC: Absteigend sortieren Standard: ORDER_ASC

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
// Where the record is active

val condition1 = BooleanSimpleCondition.conditionIs("active", true)

// AND the date value of the SLA due field is on "today" or any date after today.

val condition2 = DateSimpleTimeCondition.atOrAfter("sla_due", 0,
 ConditionUtils.DateTimeValueOperator.daysAgoStart)

val filter = Filter(conditions = listOf(condition1, condition2))
```

Filter – Filter(CriteriaList: List<Criteria>, sortBy: List<Sort>? = null)

Erstellt einen Filter basierend auf einem oder mehreren Filterkriterien, die zusammen sind ODER zusammen sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
KriterienListe	List<Criteria>	Kriterien der obersten Ebene, mit denen gruppiert werden soll ODER Connectors.
sortBy	List<Sort>	Optional. Liste der Datensatzfeldnamen und der zugehörigen Sortierreihenfolgekonstante, nach der die zurückgegebenen Datensätze sortiert werden sollen. Beispiel: wert sortBy = ListOf("zipcode", ORDER_DESC) Wenn Sie mehrere Sortierfelder einschließen, ist jedes nachfolgende Feld eine weitere Sortierung der vorherigen Felder. Gültige Sortierwerte: • ORDER_ASC: Aufsteigend sortieren • ORDER_DESC: Absteigend sortieren

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standard: ORDER_ASC

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
val activeIncidents = BooleanSimpleCondition.conditionIs("active", true)
val assignedToEmpty = StringSimpleCondition.isEmpty("assigned_to")
val assignedToAbel = StringSimpleCondition.conditionIs("assigned_to", "Abel Tuter")
val assignedToAbelOrEmpty = CompoundCondition(ConditionUtils.CompoundOperator.OR,
 listOf(assignedToEmpty, assignedToAbel))
val needToReassign = Criteria().addConditions(listOf(activeIncidents,
 assignedToAbelOrEmpty))
val highEscelations = StringSimpleCondition.conditionIs("escalation", "2")
val overdueEscelations = StringSimpleCondition.conditionIs("escalation", "3")
val highOrOverdueEscelations = CompoundCondition(ConditionUtils.CompoundOperator.OR,
 listOf(highEscelations, overdueEscelations))
val needToHandleEscalation = Criteria().addCondition(highOrOverdueEscelations)
val myPrioritiesForTodayFilter = Filter(listOf(needToReassign, needToHandleEscalation))
```

Klasse „NotSupportedPushError“ – Android

Eine Funktion aus dem `Nicht SupportedPushError` Klasse wird ausgelöst, wenn das NowPushSDK die Push-Benachrichtigungsanforderung nicht verarbeiten kann. Wenn dieser Fehlertyp ausgelöst wird, müssen Sie die Push-Benachrichtigung außerhalb des MobileSDK-Frameworks analysieren und verarbeiten.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
Ursache	Throwable	Fehlerursache.
Nachricht	Zeichenfolge	Nachricht, die die Fehlerdetails enthält, die dem Anwender angezeigt werden sollen.

NowAnalyticsSDK-Schnittstelle – Android

Die `NowAnalyticsSDK` Die Schnittstelle bietet Funktionen, mit denen Sie Analytics-Eigenschaften, Anwendereinstellungen und Ereignisse für die Verwaltung einer Sammlung von Anwender-Analytics-Daten konfigurieren können.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
konfigurieren	NowServiceConfiguration	Konfiguration, die dem Service zugeordnet werden soll.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NowAnalyticsSDK – addEvent(eventName: Zeichenfolge)

Fügt ein Anwendungsereignis hinzu, z. B. ein Anwender, der eine bestimmte Ebene oder einen bestimmten Bildschirm erreicht. Diese Ereignisse werden im Dashboard in der Reihenfolge angezeigt, in der sie aufgetreten sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Benannter eventName	Zeichenfolge	Name des hinzuzufügenden Ereignisses.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird, um ein Anwendungsereignis hinzuzufügen.

```
// Add event
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().addEvent("Successful Login")
```

NowAnalyticsSDK – addEvent(eventName: Zeichenfolge, Eigenschaften: MutableMap<String, Any>)

Fügt ein Anwendungsereignis hinzu, z. B. ein Anwender, der eine bestimmte Ebene oder einen bestimmten Bildschirm erreicht, und aktiviert die Einstellung anwenderdefinierter Eigenschaften für das Ereignis. Diese Ereignisse werden im Dashboard in der Reihenfolge angezeigt, in der sie aufgetreten sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
eventName	Zeichenfolge	Name des hinzuzufügenden Ereignisses.
Eigenschaften	MutableMap	Anwenderdefinierte Eigenschaft – Schlüssel-Wert-Paare für das Ereignis. Die Gesamtgröße des Ereignisnamens, des Eigenschaftsschlüssels und des Werts darf 300 Byte pro Eigenschaft nicht überschreiten. Eigenschaften, die diesen Grenzwert überschreiten, werden ignoriert. Eigenschaftsschlüssel dürfen keinen Punkt („.“) enthalten. Oder Dollarzeichen („$“), wenn ja, werden sie gekürzt. Zeichenfolgen sind UTF-8-codiert. Unterstützte Werttypen: • Ganzzahl • Doppelt • Gleitkommazahl • Zeichenfolge • URL

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Boolean • Datum

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird, um ein Anwendungsereignis hinzuzufügen, das anwenderdefinierte Eigenschaften für das Ereignis enthält.

```
// Add event with properties
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().addEvent("Open Case",
  mutableMapOf(
    "Screen Name" to "Case",
    "Case Number" to 123,
    "Case Priority" to 5
  )
)
```

NowAnalyticsSDK – addScreenAction(actionName: Zeichenfolge)

Fügt eine anwenderdefinierte Aktion hinzu. Diese Aktionen werden im Anwender-Dashboard als Teil der Sitzungsdaten angezeigt und beschreiben eine Bildschirmänderung in einer Anwendung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
actionName	Zeichenfolge	Name der Aktion, die dem Bildschirm hinzugefügt werden soll, z. B. MyButtonKlicken Sie auf .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird, um dem aktuellen Bildschirm eine anwenderdefinierte Aktion hinzuzufügen.

```
// Add a custom action to the current screen
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().addScreenAction("MyButtonClick")
```

NowAnalyticsSDK – appendToUserProperty(propertyName: Zeichenfolge, Element: Zeichenfolge)

Hängt das angegebene Element an die angegebene Anwendereigenschaftsliste an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
propertyName	Zeichenfolge	Name der Anwendereigenschaft, an die das Listenelement angehängt werden soll.
Element	Zeichenfolge	Listenelement, das an die Eigenschaft angehängt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird, um einen Fall an die angegebene Liste anzuhängen.

```
// Append handled case to list
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().appendToUserProperty("Case Identifiers", "TASK-1")
```

NowAnalyticsSDK – configure(instanceURL: URL, configureCallbacks: ConfigureCallbacks?)

Konfiguriert den angegebenen ServiceNow Instanz-URL und Rückrufe auf NowAnalytics.

Sobald diese Methode aufgerufen wurde, wird die tatsächliche Konfiguration aus dem zugehörigen abgerufen ServiceNow Instanz und automatisch synchronisiert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Instanz-URL	URL	URL von ServiceNow Instanz, die dem NowAnalyticfs-Service zugeordnet werden soll.
KonfigurierenRückrufe	ConfigureCallbacks	Optional. Rückruf, der ausgeführt werden soll, wenn bei der Kommunikation mit dem ein Fehler auftritt ServiceNow Instanz. Dieser Rückruf kann jederzeit aufgerufen werden und kann aus mehreren Gründen mehrmals aufgerufen werden.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird, um die angegebene Instanz zu konfigurieren.

```
// Init NowAnalytics after NowSDK is initialized
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().configure(URL("https://
my.instance.service-now.com"),
  // Optional - pass callback
  object: ConfigureCallbacks {
    override fun onFail(e: Exception) {
      // configuration failed
    }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    override fun onSuccess() {
      // configuration succeeded
    }
  }
)
```

NowAnalyticsSDK – deleteCurrentUserData()

Löscht alle lokalen und Remote-Daten für den aktuellen Anwender.

Diese Methode hebt auch die Festlegung des aktuell aktiven Anwenders auf und deaktiviert dieses Gerät aus der Nachverfolgung zukünftiger Analytics.

Hinweis: Diese Methode führt einen synchronen Aufruf der SNAnalytics-Server durch. Es wird daher empfohlen, dies für einen Seiten-Thread auszuführen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Löschvorgang erfolgreich war. Mögliche Werte: • Wahr: Löschung war erfolgreich. • Falsch: Fehler beim Löschen. Ein Fehler kann auftreten, wenn die SNAnalytics-Server nicht erreicht werden können, z. B. wenn keine Konnektivität vorhanden ist. Die Methode sollte wiederholt werden.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird, um die Daten des aktuellen Anwenders zu löschen.

```
// Delete user data
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().deleteCurrentUserData()
```

NowAnalyticsSDK – getTrackingConsent()

Gibt die Einwilligungsantwort des aktuellen Anwenders an die Analytics-Nachverfolgung zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der aktuelle Anwender der Erfassung seiner Daten zugestimmt hat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Mögliche Werte: • Wahr: Der Anwender hat zugestimmt, dass seine Daten erfasst werden. • Falsch: Anwender hat die Erfassung seiner Daten deaktiviert.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird, um die Einwilligungsantwort des aktuellen Anwenders für die Analytics-Nachverfolgung anzufordern.

```
// Get the current user tracking consent value
val curUserConsent = NowAnalytics.sharedAnalyticsService.getTrackingConsent()
```

NowAnalyticsSDK – incUserProperty(propertyName: Zeichenfolge, Wert: Doppelt)

Erhöht oder verringert den Wert der angegebenen numerischen Eigenschaft um den angegebenen Wert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
propertyName	Zeichenfolge	Name der Anwendereigenschaft, die erhöht werden soll.
Wert	Doppelt	Wert, um den die Eigenschaft erhöht werden soll. Geben Sie einen negativen Wert ein, um den Wert zu verringern.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
// Increment numeric_property_name by one
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().incUserProperty("numeric_property_name", 1.0)

// Decrement numeric_property_name by one
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().incUserProperty("numeric_property_name", -1.0)
```

NowAnalyticsSDK – installJavascriptInterface(WebView: WebView)

Aktiviert den Aufruf von JavaScript.SNMobileAnalytics-Methoden aus einem {@Link android.Webkit.WebView} mit JavaScript.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Webansicht	WKWebView	Der {@Link android.Webkit.WebView}, an den angehängt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird, um den Aufruf von JavaScript.SNMobileAnalytics-Methoden zu ermöglichen.

```
// Register JS object inside the web page
// This creates an object called 'SNMobileAnalytics' on JS that has the following methods:
// SNMobileAnalytics.setUserId(userId)
//   example: SNMobileAnalytics.setUserId("John Doe")
// SNMobileAnalytics.startScreen(screenName)
//   example: SNMobileAnalytics.startScreen("WelcomeScreen")
// SNMobileAnalytics.addScreenAction(actionName)
//   example: SNMobileAnalytics.addScreenAction("MyButtonClick")
// SNMobileAnalytics.addEvent(eventName, properties)
//   example: SNMobileAnalytics.addEvent("Successful Login")
//
SNMobileAnalytics.addEvent("Successful Login", JSON.stringify({"Screen Name": "Case", "Case
 Number": "123", "Case Priority": 5}))
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().installJavascriptInterface(webView)
```

NowAnalyticsSDK – removeUserProperty(propertyName: Zeichenfolge)

Löscht die angegebene Eigenschaft für den aktuellen Anwender.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
propertyName	Zeichenfolge	Name der zu löschenden Anwendereigenschaft.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird, um die Eigenschaft „Temp. Fälle“ zu entfernen.

```
// Remove unnecessary property
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().removeUserProperty("Temp Cases")
```

NowAnalyticsSDK – setListener(nowAnalyticsListener: NowAnalyticsListener?)

Legt einen Listener für die Ereignisse von NowAnalytics fest, z. B. Sitzungsänderungen und automatische Bildschirmerkennungen.

Hinweis: Jedes Mal, wenn Sie diese Methode aufrufen, wird der Listener überschrieben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
NowAnalytics-Listener	NowAnalytics-Listener	Die Schnittstelle, über die NowAnalytics über Sitzungsereignisse benachrichtigt. • OnNowAnalyticsScreenDetected: Wird aufgerufen, wenn NowAnalytics automatisch einen Bildschirm erkennt. • OnNowAnalyticsSessionEnded: Wird nach dem Ende einer Sitzung aufgerufen. • OnNowAnalyticsSessionEnding: Wird kurz vor dem Abschluss einer Sitzung aufgerufen, sodass Sie verhindern können, dass die Sitzung beendet wird. • OnNowAnalyticsSessionStarted: Wird aufgerufen, wenn eine Sitzung gestartet wurde. • OnNowAnalyticsSessionStarting: Wird kurz vor dem Start einer Sitzung aufgerufen, sodass Sie verhindern können, dass die Sitzung gestartet wird.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird, um festzulegen `NowAnalyticsListener()`.

```
// From anywhere in the code you can register the delegate
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().setListener(NowAnalyticsListener())
```

NowAnalyticsSDK – setTrackingConsent(consentGiven: Boolescher Wert)

Legt die Einwilligungsantwort des aktuellen Anwenders auf die Analytics-Nachverfolgung fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
EinwilligungGiven	Boolean	Kennzeichnung, die die Zustimmung des aktuellen Anwenders zur Nachverfolgung von Analytics angibt. Gültige Werte: • Wahr: Der Anwender hat der Nachverfolgung seiner Daten zugestimmt. • Falsch: Anwender hat die Nachverfolgung seiner Daten deaktiviert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird, um die Einwilligungsantwort des aktuellen Anwenders auf die Analytics-Nachverfolgung festzulegen.

```
// Enable tracking consent
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().setTrackingConsent(true)
```

NowAnalyticsSDK – setUserId(userid: Zeichenfolge)

Legt den anwendungsspezifischen Anwenderbezeichner fest. Übergeben Sie null, um den aktuellen Anwender abzumelden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
userId	Zeichenfolge	Eindeutiger anwendungsspezifischer Anwenderbezeichner. Dieser Bezeichner wird verwendet, um Berichte für diesen Anwender im Dashboard zusammenzufassen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird, um den anwendungsspezifischen Anwenderbezeichner auf „John Doe“ festzulegen.

```
// Set User Id for proper identification
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().setUserId("John Doe")
```

NowAnalyticsSDK – setUserProperties(userProperties: MutableMap<String, Any>)

Legt mehrere Eigenschaften mit den angegebenen Werten für den aktuellen Anwender fest. Eigenschaften können alles sein, was Sie im Dashboard für einen Anwender nachverfolgen möchten.

Um den aktuellen Anwender festzulegen, rufen Sie auf NowAnalyticsSDK – setUserId(userid: Zeichenfolge) Funktion.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anwendereigenschaften	MutableMap	Schlüssel-Wert-Paare der festzulegenden Anwendereigenschaften. Unterstützte Werttypen: • Anzahl • Zeichenfolgen • Datum

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• URL • Null

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird, um mehrere Eigenschaften für den aktuellen Anwender festzulegen.

```
// Add several properties at once
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().setUserProperties(
  mutableMapOf(
    "Cases Handled" to 100,
    "Last Login" to Date(),
    "Is Remote" to true,
    "Profile URL" to URL("https://www.servicenow.com")
  )
)
```

NowAnalyticsSDK – setUserProperty(propertyName: Zeichenfolge, propertyValue: Beliebig)

Legt die angegebene Eigenschaft mit dem angegebenen Wert für den aktuellen Anwender fest. Eigenschaften können alles sein, was Sie im Dashboard für einen Anwender nachverfolgen möchten.

Um den aktuellen Anwender festzulegen, rufen Sie auf NowAnalyticsSDK – setUserId(userid: Zeichenfolge) Funktion.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
propertyName	Zeichenfolge	Name der festzulegenden Anwendereigenschaft.
Wert	Beliebig	Wert, auf den die Anwendereigenschaft festgelegt werden soll. Unterstützte Werttypen: • Anzahl • Zeichenfolgen • Datum • URL • Null

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird, um die Eigenschaft „role“ für den aktuellen Anwender auf „Administrator“ festzulegen.

```
// Set the "Role" property of the user to "Admin"
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().setUserProperty("Role", "Admin")
```

NowAnalyticsSDK – startScreen(Screenname: Zeichenfolge)

Protokolliert den Zeitpunkt, zu dem der zugehörige Bildschirm erstmals in der Anwenderoberfläche angezeigt wird.

Sie rufen diese Methode normalerweise aus der Aktivität auf `OnResume()` Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Benannter Screenname	Zeichenfolge	Name des Bildschirms, für den die Startzeit protokolliert werden soll, z. B. `WelcomeScreen` . Dies kann alles sein, was Sie als Bildschirm definieren und in einem Analytics-Dashboard anzeigen/aggregieren möchten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird, um die Startzeit der Anzeige von „WelcomeScreen“ festzulegen.

```
// Mark the appearance starting time of a screen
// This method should be usually called from the onResume() method
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().startScreen("WelcomeScreen")
```

NowAPIService-Schnittstelle – Android

Die `NowAPIService` Die Schnittstelle bietet die Möglichkeit, Anforderungen für einen angegebenen auszuführen ServiceNow REST-API.

Hinweis: Gastanwender arbeiten nur für `NowAPIService` Schnittstelle, wenn die aufgerufene REST-API für Gastanwender konfiguriert ist.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
konfigurieren	NowServiceConfiguration	Servicekonfiguration, die dem Protokoll zugeordnet werden soll.

NowAPIService – Data(Endpunkt: NowAPIService.Endpoint, queryParams: QueryParams, Header: Header, Textkörper: Zeichenfolge)

Ruft die angegebene REST-API für die angegebene auf ServiceNow Instanz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
endpoint	NowAPIService.Endpunkt	AUFZURUFENDER REST-Endpunkt.
queryParams	Abfrageparameter	Optional. Abfrageparameterobjekt, das die Abfrageparameter enthält, die im REST-Aufruf übergeben werden sollen. Standard: Null
headers	Header	Optional. Header-Objekt, das die Header enthält, die im REST-Aufruf übergeben werden sollen. Standard: Null
body	Zeichenfolge	Optional. Objekt, das den Anforderungstext und den Inhaltstyp enthält, der an den REST-Aufruf übergeben werden soll. Standard: Null

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Rufen Sie An < ByteArray >	Ergebnisse vom aufgerufenen REST-Endpunkt zurückgeben.

```
suspend fun loadCases(): List<CaseItem> = withContext(Dispatchers.IO) {
 val apiService = nowServiceManager.getNowAPIService()

 val result = runCatching {
  val response = apiService.data(NowAPIService.Endpoint(
   relativePath = CASES_API,
   requestMethod = HttpMethod.GET,
   requireAuth = true)
  ).execute()

  val byteArray = response.body ?: throw Exception("Null Result")
  val buffer = Buffer()
  val reader = JsonReader.of(buffer.write(byteArray))
  val listType = Types.newParameterizedType(
   List::class.java,
   CaseItem::class.java
  )

  val resultType = Types.newParameterizedType(
   ResultResponse::class.java,
   listType
  )
  val adapter = moshi.adapter<ResultResponse<List<CaseItem>>>(resultType)
  adapter.fromJson(reader)
 }

 if (result.isSuccess) {
    result.getOrNull()?.result ?: throw Exception("Cases not in response")
 } else {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    throw result.exceptionOrNull() ?: Exception("Error Cases")
  }
}
```

NowAttachment-Klasse – Android

Die `Jetzt Anhang` Klasse stellt ein Objekt bereit, das einen Anhang und die zugehörigen Metadaten enthält.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
Daten	Daten	Anhangsdaten/-Datei.
Metadaten	NowAttachmentMetadata	Metadaten, die dem Anhang zugeordnet sind.

NowAttachmentMetadata-Klasse – Android

Die `NowAttachmentMetadata` Klasse bietet Funktionen, mit denen Sie Anhangsmetadaten codieren und verwalten können.

NowAttachmentMetadata-Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
AverageImageColor	Zeichenfolge	Dominanteste Farbe im zugehörigen Bild.
Blockgröße InByte	Ganzzahl	Wenn der Anhang zu groß ist, um in einem einzelnen Paket übertragen zu werden, die maximale Anzahl von Byte (Block) der Anhangdatei, die in einem einzelnen Paket gesendet werden kann. Einheit: Byte
Komprimierte Größein Byte	Ganzzahl	Komprimierte Größe des Anhangs. Einheit: Byte
erstellt	Datum	Datum, an dem der Anhang erstellt wurde.
Erstellt von	Zeichenfolge	Entität, die den Anhang erstellt hat.
Download	URL	Vollständige Download-URL des Anhangs, der den Metadaten zugeordnet ist.
fileName	Zeichenfolge	Name der Anhangdatei.
Hash	Zeichenfolge	SHA256-Digest für den Anhang erwartet. Ein heruntergeladener Anhang wird validiert, indem der berechnete Digest mit diesem SHA256-Digest verglichen wird.
Bildhöhe	Ganzzahl	Höhe des Bilds. Einheit: Pixel
ImageBreite	Ganzzahl	Breite des Bildes. Einheit: Pixel
Ist komprimiert	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Anhangdatei komprimiert ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NowAttachmentMetadata-Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Mögliche Werte: • Wahr: Anhang ist komprimiert. • Falsch: Anhang ist nicht komprimiert.
mimeType	Zeichenfolge	MIME-Typ des Anhangs.
Änderungsanzahl	Ganzzahl	Gibt an, wie oft der Anhang geändert wurde.
sizeInBytes	Ganzzahl	Größe des Anhangs. Einheit: Byte
sourceSysId	Zeichenfolge	SYS_ID des Anhangsdatensatzes, dem die Metadaten zugeordnet sind.
SourceTableName	Zeichenfolge	Name der Quelltabelle, in der sich der Anhang befindet.
Status		Verfügbarkeitsstatus. Gültige Werte: • VERFÜGBAR • BEDINGT • AUSSTEHEND • UNAVAILABLE
sysId	Zeichenfolge	Eindeutige 32-stellige global eindeutige ID (GUID), die jeden Datensatz in einem identifiziert ServiceNow Instanz.
tags	Zeichenfolge	Liste der Tags, die dem Anhang zugeordnet sind.
aktualisiert	Datum	Datum, an dem der Anhang zuletzt geändert wurde.
updatedBy	Zeichenfolge	Entität, die den Anhang aktualisiert hat.

NowAttachmentMetadata – NowAttachmentMetadata(sysId: Zeichenfolge, Dateiname: Zeichenfolge, MIME-Typ: Zeichenfolge, _isCompressed: Zeichenfolge, _sizeInBytes: Zeichenfolge, _compsedSizeInBytes: Zeichenfolge, _chunkSizeInBytes: Zeichenfolge, _modificationCount: Zeichenfolge, erstellt: Datum, createdBy: Zeichenfolge, aktualisiert: Datum, updatedBy: Zeichenfolge, Download: Zeichenfolge?, Hash: Zeichenfolge, Status: NowAttachmentMetadata.State, averageImageColor: Zeichenfolge, _imageWidth: Zeichenfolge, _imageHeight: Zeichenfolge, sourceTableName: Zeichenfolge, sourceSysId: Zeichenfolge, Tags: Zeichenfolge)

Klasse zurückgegeben von `Jetzt Anhang` Klasse. Dieses Objekt ist parcelbar.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	Eindeutige 32-stellige global eindeutige ID (GUID), die jeden Datensatz in einem identifiziert ServiceNow Instanz.
fileName	Zeichenfolge	Name der Anhangdatei.
mimeType	Zeichenfolge	MIME-Typ des Anhangs.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Ist komprimiert	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Anhangdatei komprimiert ist. Mögliche Werte: • Wahr: Anhang ist komprimiert. • Falsch: Anhang ist nicht komprimiert.
sizeInBytes	Ganzzahl	Größe des Anhangs. Einheit: Byte
Komprimierte Größein Byte	Ganzzahl	Komprimierte Größe des Anhangs. Einheit: Byte
Blockgröße InByte	Ganzzahl	Wenn der Anhang zu groß ist, um in einem einzelnen Paket übertragen zu werden, die maximale Anzahl von Byte (Block) der Anhangdatei, die in einem einzelnen Paket gesendet werden kann. Einheit: Byte
Änderungsanzahl	Ganzzahl	Gibt an, wie oft der Anhang geändert wurde.
erstellt	Datum	Datum, an dem der Anhang erstellt wurde.
Erstellt von	Zeichenfolge	Entität, die den Anhang erstellt hat.
aktualisiert	Datum	Datum, an dem der Anhang zuletzt geändert wurde.
updatedBy	Zeichenfolge	Entität, die den Anhang aktualisiert hat.
Download	URL	Vollständige Download-URL des Anhangs, der den Metadaten zugeordnet ist.
Hash	Zeichenfolge	SHA256-Digest für den Anhang erwartet. Ein heruntergeladener Anhang wird validiert, indem der berechnete Digest mit diesem SHA256-Digest verglichen wird.
Status		Verfügbarkeitsstatus. Gültige Werte: • VERFÜGBAR • BEDINGT • AUSSTEHEND • UNAVAILABLE
AverageImageColor	Zeichenfolge	Dominanteste Farbe im zugehörigen Bild.
ImageBreite	Ganzzahl	Breite des Bildes. Einheit: Pixel
Bildhöhe	Ganzzahl	Höhe des Bilds.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Einheit: Pixel
SourceTableName	Zeichenfolge	Name der Quelltabelle, in der sich der Anhang befindet.
sourceSysId	Zeichenfolge	SYS_ID des Anhangsdatensatzes, dem die Metadaten zugeordnet sind.
tags	Zeichenfolge	Liste der Tags, die dem Anhang zugeordnet sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
SysId (SysIdentifizierbar)	Eindeutige 32-Zeichen-GUID des zugehörigen Metadatendatensatzes.

NowAttachmentService-Schnittstelle – Android

Die `NowAttachmentService` Die Schnittstelle bietet Funktionen, die die Bearbeitung von Dateianhängen und den zugehörigen Metadaten ermöglichen.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
konfigurieren	NowServiceConfiguration	Konfiguration, die dem Service zugeordnet werden soll.

NowAttachmentService – attachment(sysId: Zeichenfolge, validateAttachment: Boolescher Wert = wahr)

Ruft den Anhang mit der angegebenen sys_ID ab und validiert optional den Anhang, indem der berechnete Hash des Anhangs mit dem erwarteten Hash verglichen wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	SYS_ID des abzurufenden Anhangs. Dies ist die sys_ID für den Anhang auf Ihrem ServiceNow Instanz.
ValidierteAnhang	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anhang validiert werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Validieren Sie den Anhang. • Falsch: Validieren Sie den Anhang nicht. Standardwert: wahr

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Rufen Sie An < Jetzt Anhang >	NowAttachment-Objekt, das den angeforderten Anhang enthält.

```
fun getAttachment(sysId: String, isValidateAttachment: Boolean) {
  val call = attachmentService.attachment(sysId, isValidateAttachment)
  call.enqueue(
    { response ->
      val attachment: NowAttachment? = response.body
    },
      { nowDataError -> handleError(nowDataError) }
  )
}
```

NowAttachmentService – attachmentMetadata(sysId: Zeichenfolge)

Ruft die Metadaten für den Anhang ab, der der angegebenen sys_ID zugeordnet ist

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	SYS_ID des Anhangs, dessen Metadaten Sie abrufen möchten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Rufen Sie An < NowAttachmentMetadata >	Objekt, das die Metadaten für den angegebenen Anhang enthält.

```
fun fetchMetadata(sysId: String) {
  val call = attachmentService.attachmentMetadata(sysId)
  call.enqueue(
    { response ->
      val metadata: NowAttachmentMetadata? = response.body
    },
    { nowDataError -> handleError(nowDataError) }
  )
}
```

NowAttachmentService – attachmentMetadata(Filter: Filter? = null, Grenzwert: INT? = null)

Ruft die Metadaten für alle Anhänge ab, die die angegebenen Kriterien erfüllen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Filter	Filter	Optional. Abfragezeichenfolge, die zum Filtern der Anhänge verwendet werden soll, deren Metadaten zurückgegeben werden sollen. Standard: Null: Gibt Metadaten für alle verfügbaren Anhänge zurück. Berücksichtigt `limit`Parameter.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
limit	Ganzzahl	Optional. Maximale Anzahl der Metadaten der Anhangdatei, die zurückgegeben werden sollen. Standard: Null: Gibt alle Metadaten zurück, die den entsprechen *filter*Parameterspezifikationen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Rufen Sie An < Liste < NowAttachmentMetadata >>	Liste der Objekte, die die Metadaten für die übereinstimmenden Anhänge enthalten.

```
fun fetchMultipleMetadata(filterQuery: String, limit: Int) {
  val call = attachmentService.attachmentMetadata(Filter(filterQuery), limit)
  call.enqueue(
    { response ->
      val metadataList: List<NowAttachmentMetadata>? = response.body
    },
    { nowDataError -> handleError(nowDataError) }
  )
}
```

NowAttachmentService – attachmentMetadataPaginator(Filter: Filter? = null, Grenzwert: INT? = null)

Ruft die Metadaten für alle Anhänge ab, die die angegebenen Kriterien erfüllen, und erstellt einen Paginator für die Iteration durch die Seiten der zurückgegebenen Metadaten.

Sie können diesen Paginator verwenden, um durch die zurückgegebenen Metadaten zu navigieren und Navigationsvorgänge auszuführen, z. B. das Abrufen der ersten, letzten, vorherigen oder nächsten Seite oder das Überprüfen, ob die nächste oder vorherige Seite vorhanden ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Filter	Filter	Optional. Abfragezeichenfolge, die zum Filtern der Anhänge verwendet werden soll, deren Metadaten zurückgegeben werden sollen. Standard: Null: Gibt Metadaten für alle verfügbaren Anhänge zurück. Berücksichtigt *limit*Parameter.
limit	Ganzzahl	Optional. Maximale Anzahl der Metadaten der Anhangdatei, die zurückgegeben werden sollen. Standard: Null: Gibt alle Metadaten zurück, die den entsprechen *filter*Parameterspezifikationen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Paginator< NowAttachmentMetadata >	Erfolg: Paginator-Objekt zusammen mit den angegebenen Seiten von Metadaten. Fehler: NowDataError-Objekt.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
  val filterQuery: String = "content_type=text/plain"
  val filter = filterQuery.let(::Filter)
  val limit = 10
  val paginator =
 nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator(filter, limit)
    ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
      override fun onFailure(e: NowDataError) {
        handleError(e)
      }

      override fun onSuccess(response: Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
        handleResponse(response)
      }

    })
    ?: throw Exception("Response is null")
}
```

NowAttachmentService – delete(sysId: Zeichenfolge)

Löscht den Anhang mit der angegebenen sys_ID

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	SYS_ID des zu löschenden Anhangs.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Rufen Sie An < ByteArray >	Erfolg: Es wird nichts zurückgegeben. Fehler: NowDataError zurückgegeben.

```
fun deleteAttachment(sysId: String) {
  val call = attachmentService.delete(sysId)
  call.enqueue(
    { response -> handleResponse(response) },
    { nowDataError -> handleError(nowDataError) }
  )
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NowAttachmentService – Upload(Daten: ByteArray, Konfiguration: NowAttachmentUploadConfiguration)

Ruft die Metadaten für alle Anhänge ab, die die angegebenen Kriterien erfüllen, und erstellt einen Paginator für die Iteration durch Seiten der zurückgegebenen Metadaten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Daten	ByteArray	Metadaten, die dem im Konfigurationsobjekt angegebenen Anhang hochgeladen und zugeordnet werden sollen.
konfigurieren	NowAttachmentUploadConfiguration	Konfigurationsparameter hochladen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
NowAttachmentMetadata	Metadaten wurden hochgeladen.

```
fun uploadAttachment(tableName: String, recordSysId: String, fileName: String) {
 val bitmap = BitmapFactory.decodeResource(resources, R.drawable.test_image)
 val data = bitmap.compress(ImageType.JPEG)
 val contentType = "image/jpg"
 val config = NowAttachmentUploadConfiguration(tableName, recordSysId, fileName,
contentType)
 val call = attachmentService.upload(data, config)

 call.enqueue(
  { response ->
   val uploadedAttachmentMetadata: NowAttachmentMetadata? = response.body
  },
  { nowDataError -> handleError(nowDataError) }
 )
}
```

NowChatConfiguration – Android

Die `NowChatConfiguration` Mit der Klasse können Sie Optionen in einer Chatsitzung konfigurieren, z. B. das Anzeigen einer Eingabeaufforderung vor dem Schließen eines Chatfensters, das Deaktivieren von Funktionen während der Verwendung des Chats, das Anwenden verschiedener Konversationsoptionen bei Verwendung des Chats und das Konfigurieren von UI-Komponenten in NowChat.

NowChatConfiguration: NowChatConfiguration(closePrompt: ClosePrompt? = null, disabledFeatures: List<Feature>? = null, Konversationsoptionen: List<ConversationOption>? = null, uiConfiguration: UIConfiguration? = null)

Konfiguriert Optionen für die aktuelle Chatsitzung. Mit dieser Methode können Sie vor dem Schließen eines Chatfensters eine Eingabeaufforderung anzeigen, Funktionen während der Verwendung des Chats deaktivieren, verschiedene Konversationsoptionen bei Verwendung des Chats anwenden und UI-Komponenten in NowChat konfigurieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ClosePrompt	Aufforderung schließen Objekt	Aufforderung, die angezeigt werden soll, bevor das zugehörige Chatfenster geschlossen wird. Rufen Sie an `NowChatConfiguration.ClosePrompt()` Unterklasse zum Definieren des Werts dieses Parameters. Zum Beispiel: `closePrompt = NowChatConfiguration.ClosePrompt( header = null, message = "Are you sure you want to leave?", acceptButtonTitle = "Yes", declineButtonTitle = "No" )` Wenn Sie keine Abschlussaufforderung anzeigen möchten, übergeben Sie null.
DeaktiviertFeatures	Liste<NowChatConfiguration. Funktion>	Liste der Chatfunktionen, die in der aktuellen Chatsitzung deaktiviert werden sollen. Gültiger Wert: START_NEW_CONVERSATION: Ausblenden/deaktivieren **Starten Sie eine neue Konversation** Schaltfläche, die in einem Chatfenster angezeigt wird. Die verfügbaren Chatfunktionen sind in definiert `NowChatConfiguration.Feature` Aufzählungsklasse. Zum Beispiel: `disabledFeatures = listOf(NowChatConfiguration.Feature.START_NEW_CONVERSATION)` Wenn Sie keine Funktionen deaktivieren möchten, übergeben Sie null.
Konversationsoptionen	Liste<Konversation Option>?	Liste der Konversationsoptionen, die auf NowChat angewendet werden sollen. Gültige Werte: • END_CONVERSATION_ON_EXIT: Laufende Konversation wird beim Beenden des NowChat-Fensters beendet. • FORCE_NEW_CONVERSATION: Erzwingt eine neue Chat-Konversation, wenn NowChat startet.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Die verfügbaren Konversationsoptionen sind in definiert `NowChatConfiguration.ConversationOption` Aufzählungsklasse. Zum Beispiel: `conversationOptions = listOf(NowChatConfiguration.ConversationOption.FORCE_NEW_CONVERSATION),` Wenn Sie keine Optionen anwenden möchten, übergeben Sie null.
UiConfiguration	UIKonfiguration?	UIConfiguration-Werte, die zum Konfigurieren von UI-Komponenten in NowChat verwendet werden sollen. Gültige Werte: • `attachmentUploadButton`: Konfiguration für AttachmentUploadButton Wird neben der Texteingabe angezeigt, während Sie mit einem Servicemitarbeiter sprechen. • `closeButton`: Konfiguration für Schaltfläche „Schließen“ Wird für die Rücknavigation in der NowChat-Symbolleiste verwendet. Zum Beispiel: `uiConfiguration = NowChatConfiguration.UIConfiguration( closeButton = NowChatConfiguration.CloseButton( icon = myDrawable ), attachmentUploadButton = NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible = false) )` Um die Standardkonfiguration zu verwenden, übergeben Sie null.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
NowChatConfiguration	Gibt ein NowChatConfiguration-Objekt zurück, das Sie beim Aufrufen von übergeben können NowChatService – Start(activity: Activity, themeColors: NowChatTheme = object: NowChatTheme{}, contextData: Map<String, Any> = mapOf(), chatConfiguration: NowChatConfiguration? = null) Methode.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
suspend fun launchChat() {
 val chatService = getNowChatService()

 //Drawable to use instead of the default NowChat back button.
 val myDrawable = ContextCompat.getDrawable(activity, R.drawable.my_drawable)

 val chatConfiguration = NowChatConfiguration(
  closePrompt = NowChatConfiguration.ClosePrompt(
   header = null,
   message = "Are you sure you want to leave?",
   acceptButtonTitle = "Yes",
   declineButtonTitle = "No"
  ),
  disabledFeatures = listOf(NowChatConfiguration.Feature.START_NEW_CONVERSATION),
  conversationOptions =
listOf(NowChatConfiguration.ConversationOption.FORCE_NEW_CONVERSATION),
  uiConfiguration = NowChatConfiguration.UIConfiguration(
   closeButton = NowChatConfiguration.CloseButton(
    icon = myDrawable
   ),
   attachmentUploadButton = NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible =
false)
  )
 )

 chatService?.start(activity, chatConfiguration)
}
```

NowChatConfiguration – AttachmentUploadButton(isVisible: Boolean = wahr)

Definiert die UI-Konfigurationen, die auf die Schaltfläche „Anhang hochladen“ angewendet werden sollen, die neben der Texteingabe angezeigt wird, während Sie mit einem Servicemitarbeiter sprechen.

`AttachmentUploadButton` Ist eine Unterklasse von `NowChatConfiguration` Klasse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
isVisible	Boolean	Kennzeichnung, die die Sichtbarkeit der Schaltfläche „Anhang hochladen“ angibt. Gültige Werte: • Wahr: Die Schaltfläche „Anhang hochladen“ ist sichtbar. • Falsch: Die Schaltfläche „Anhang hochladen“ ist ausgeblendet. Standardwert: wahr

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	UI-Konfigurationsobjekt.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie die Schaltfläche „AttachmentUploadButton“ ausgeblendet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
suspend fun launchChat() {
 val chatService = getNowChatService()

 val chatConfiguration = NowChatConfiguration(
  uiConfiguration = NowChatConfiguration.UIConfiguration(
   attachmentUploadButton = NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible =
false)
  )
 )

 chatService?.start(activity, chatConfiguration)
}
```

NowChatConfiguration – CloseButton(Symbol: Ziehbar?)

Definiert die Konfiguration der Schaltfläche „Schließen“, die für die Rücknavigation in der NowChat-Symbolleiste verwendet wird. Sie übergeben dieses Objekt dann an `NowChatConfiguration()` Methode zum Konfigurieren der Schaltfläche „Schließen“ zur Verwendung in der Chatsitzung.

`CloseButton()` Ist eine Unterklasse von `NowChatConfiguration` Klasse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
icon	Abziehbar?	Abziehbares Objekt, das für die Schaltfläche „Schließen“ (zurück) verwendet werden soll. Sie können verwenden `ContextCompat.getDrawable()` Methode zum Abrufen dieses abziehbaren Objekts. Zum Beispiel: `val myDrawable = ContextCompat.getDrawable(activity, R.drawable.my_drawable)` Um das standardmäßige ziehbare Element zu verwenden, übergeben Sie null. Standard: Schaltfläche „NowChat zurück“

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Konfigurationsobjekt „Schaltfläche schließen“.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie ein anwenderdefiniertes Symbol für die Schaltfläche „Schließen“ in der NowChat-Symbolleiste festgelegt wird.

```
suspend fun launchChat() {
 val chatService = getNowChatService()

 //Drawable to use instead of the default NowChat back button.
 val myDrawable = ContextCompat.getDrawable(activity, R.drawable.my_drawable)

 val chatConfiguration = NowChatConfiguration(
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  uiConfiguration = NowChatConfiguration.UIConfiguration(
    closeButton = NowChatConfiguration.CloseButton(
      icon = myDrawable
    )
  )
 )

 chatService?.start(activity, chatConfiguration)
}
```

NowChatConfiguration – ClosePrompt(Header: Zeichenfolge, Nachricht: Zeichenfolge, acceptButtonTitle: Zeichenfolge, declineButtonTitle: Zeichenfolge)

Erstellt ein ClosePrompt-Objekt basierend auf den übergebenen Parametern und gibt es zurück. Sie übergeben dieses Objekt dann an `NowChatConfiguration()` Methode zum Konfigurieren der Optionen zum Schließen der Eingabeaufforderung in der Chatsitzung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
header	Zeichenfolge	Text, der im Header der Eingabeaufforderung angezeigt werden soll. Wenn Sie keinen Prompt-Header anzeigen möchten, übergeben Sie null.
Nachricht	Zeichenfolge	Text, der als Haupttext der Eingabeaufforderung angezeigt werden soll.
AcceptButtonTitle	Zeichenfolge	Text, der auf der primären Schaltfläche des Prompts zum Schließen des Chatfensters angezeigt werden soll.
DeclineButtonTitle	Zeichenfolge	Text, der auf der sekundären Schaltfläche des Prompts angezeigt werden soll, die den Prompt verwirft. Wenn Sie keine sekundäre Schaltfläche anzeigen möchten, übergeben Sie null.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Aufforderung, die angezeigt werden soll, bevor das zugehörige Chatfenster geschlossen wird.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird, um die Aufforderung zum Schließen zu konfigurieren.

```
suspend fun launchChat() {
 val chatService = getNowChatService()

 val chatConfiguration = NowChatConfiguration(
  closePrompt = NowChatConfiguration.ClosePrompt(
    header = null,
    message = "Are you sure you want to leave?",
    acceptButtonTitle = "Yes",
    declineButtonTitle = "No"
  )
 )
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  chatService?.start(activity, chatConfiguration)
}
```

NowChatConfiguration – UIConfiguration(closeButton: CloseButton? = null, attachmentUploadButton: AttachmentUploadButton? = null)

Erstellt ein UIConfiguration-Objekt basierend auf den übergebenen Parametern und gibt es zurück. Sie übergeben dieses Objekt dann an `NowChatConfiguration()` Konstruktor zum Konfigurieren von UI-Komponenten in NowChat.

`UIKonfiguration` Ist eine Unterklasse von `NowChatConfiguration` Klasse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Schaltfläche „close“	Schaltfläche schließen?	Konfiguration für Schaltfläche „Schließen“ Wird in der NowChat-Symbolleiste angezeigt und für die Navigation zurück verwendet. Rufen Sie an NowChatConfiguration – CloseButton(Symbol: Ziehbar?) Unterklasse zum Definieren des Werts dieses Parameters. Zum Beispiel: `val chatConfiguration = NowChatConfiguration( uiConfiguration = NowChatConfiguration.UIConfiguration( closeButton = NowChatConfiguration.CloseButton( icon = myDrawable ) )`
AttachmentUploadButton	AttachmentUploadButton?	Konfiguration für AttachmentUploadButton Wird neben der Texteingabe angezeigt, während Sie mit einem Servicemitarbeiter sprechen. Rufen Sie an NowChatConfiguration – AttachmentUploadButton(isVisible: Boolean = wahr) Unterklasse zum Definieren des Werts dieses Parameters. Zum Beispiel: `val chatConfiguration = NowChatConfiguration( uiConfiguration = NowChatConfiguration.UIConfiguration( attachmentUploadButton = NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible = false) ) )`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	UI-Konfigurationsobjekt.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie der aufgerufen wird `UIKonfiguration` Unterklasse zum Festlegen des Symbols für die closeButton und zum Ausblenden der Schaltfläche zum Hochladen von Anhängen.

```
suspend fun launchChat() {
 val chatService = getNowChatService()

 //Drawable to use instead of the default NowChat back button.
 val myDrawable = ContextCompat.getDrawable(activity, R.drawable.my_drawable)

 val chatConfiguration = NowChatConfiguration(
  uiConfiguration = NowChatConfiguration.UIConfiguration(
   closeButton = NowChatConfiguration.CloseButton(
    icon = myDrawable
   ),
   attachmentUploadButton = NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible =
false)
  )
 )

 chatService?.start(activity, chatConfiguration)
}
```

NowChatSDK-Klasse – Android

Die `NowChatService` Die Klasse bietet die Funktion, die zum Erstellen eines NowChatservice erforderlich ist, der mit NowChat interagiert. NowChat bietet die Möglichkeit zum Einbetten Servicemitarbeiter Und Virtual Agent In Ihrer Anwendung.

Für zusätzliche Informationen zu Servicemitarbeiter Und Virtual Agent, Siehe Virtual Agent .

NowChatSDK – makeChatService(instanceURL: URL, nowChatSdkCallbacks)

Erstellt einen NowChat-Service. Dies ist eine Aussetzungsfunktion.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Instanz-URL	URL	URL von ServiceNow Instanz, mit der der NowChatService interagieren soll.
NowChatSdkCallbacks	NowChatSdkCallbacks	Rückrufe für die Hostanwendung, die zum Konfigurieren des NowChatService verwendet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
@Inject lateinit var sdkSettingsProvider: Provider<NowSDKSettings>
@Inject lateinit var chatCallbacks: SampleAppNowChatSDKCallbacks

private fun launchChat() {
  binding.progressBar.visibility = View.VISIBLE

  NowChatSDK.makeChatService(
    URL(sdkSettingsProvider.get().instanceBaseURL),
    chatCallbacks
  ) .onSuccess {
    it.start(this, chatCallbacks.nowChatThemeColors) }
  } .onFailure {
     Log.e("NowChat", "Unable to launch chat: $it")
  }
}
```

NowChatSdkCallbacks-Schnittstelle – Android

Die `NowChatSdkCallbacks` Die Schnittstelle bietet Funktionen, die Rückrufe für Hostanwendungen ermöglichen, um Aktionen aus dem NowChatSDK zu konfigurieren oder zu verarbeiten.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
IsFileCollectionBlocked	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Hostanwendung verhindern soll, dass NowChat die Dateiauswahl öffnet. Gültige Werte: • Wahr: Verhindern Sie, dass die Dateiauswahl geöffnet wird. • Falsch: Erlauben Sie, dass die Dateiauswahl geöffnet wird.
IsGalleryCollectionBlocked	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Hostanwendung verhindern soll, dass NowChat die Fotogalerie öffnet. Gültige Werte: • Wahr: Verhindern Sie, dass die Fotogalerie geöffnet wird. • Falsch: Erlauben Sie, dass die Fotogalerie geöffnet wird.
IsLocationCollectionBlocked	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Hostanwendung verhindern soll, dass NowChat auf die Positionierung der Positionsbestimmung zugreift. Gültige Werte: • Wahr: Zugriff auf Positionierung der Positionsbestimmung verhindern. • Falsch: Verhindern Sie den Zugriff auf die Positionierung der Positionsbestimmung nicht.
IsPhotoCollection blockiert	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Hostanwendung den Zugriff von NowChat auf die Kamera verhindern soll.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Gültige Werte: • Wahr: Verhindern Sie den Zugriff auf die Kamera. • Falsch: Verhindern Sie den Zugriff auf die Kamera nicht.

NowChatSdkCallbacks – didEndSessionWithId(sessionId: Zeichenfolge)

Wird aufgerufen, wenn der Chat-Bildschirm geschlossen wird und die Chat-Sitzung endet.

Hinweis: Sie müssen die gewünschte Funktionalität für diesen Rückruf definieren, indem Sie die Funktion überschreiben, da die Standardimplementierung einfach die Nachricht „Chatsitzung $sessionId beendet“ schreibt. Im Protokoll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sessionId	Zeichenfolge	SYS_ID der Sitzung, die beendet wurde. Tabelle: Konversationssitzung [sys_cs_Session]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wo Ihr Code platziert werden soll, um die Standardfunktionalität zu überschreiben.

```
class SampleNowChatSDKCallbacks : NowChatSdkCallbacks {
  override fun didEndSessionWithId(sessionId: String) {
    Log.i("NowChat", "Chat session $sessionId ended.")
  }

//override other methods

}
```

NowChatSdkCallbacks – loadUri(URI: URI, context: Kontext)

Verarbeitet den angegebenen URI, z. B. das Öffnen in einer Webansicht, einer anwenderdefinierten Registerkarte oder einem externen Browser.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
uri	URI	Zu öffnender URI.
context	Kontext	Anwendungskontext.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
class SampleNowChatSDKCallbacks : NowChatSdkCallbacks {
  override fun loadUri(uri: Uri, context: Context) {

    // Open the uri in a webview
    val webview = WebView(context)
    webview.loadUrl(uri.toString())
  }

  // Override other methods
}
```

NowChatSdkCallbacks – onExit(exitCode: NowChatExitCode)

Legt den Ergebniscode fest, der zurückgegeben wird, wenn NowChat beendet wird.

Dieser Rückruf wird aufgerufen, wenn dieser Vollbildchat geschlossen wird und der Anwender zur Hostanwendung zurückkehrt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
exitCode	NowChatExitCode	Grund für das Beenden von NowChat. Gültige Werte: • ChatPluginNotInstalledError: Chat-Plugin nicht auf Instanz installiert. • SessionInitializationError: Sitzung mit Instanz kann nicht initialisiert werden. • UserExit: Anwender wurde mit der Schaltfläche „nach oben“ oder „zurück“ beendet • Unbekannt: Beliebiger unbekannter Grund.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
class SampleNowChatSDKCallbacks : NowChatSdkCallbacks {

  override fun onExit(exitCode: NowChatExitCode) {
    when (exitCode) {
      NowChatExitCode.UserExit -> Log.i("NowChat", "User exited using the up button or back
 button")
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    NowChatExitCode.SessionInitializationError -> Log.i("NowChat", "Unable to initialize
session with instance")
    NowChatExitCode.ChatPluginNotInstalledError -> Log.i("NowChat", " Chat plugin not
installed on instance.")
    NowChatExitCode.Unknown -> Log.i("NowChat", "User exited for Unknown reason")
   }
  }

  // Override other methods
}
```

NowChatSdkCallbacks – provideProgressView(Kontext: Kontext)

Gibt die Ansicht zurück, die angezeigt werden soll, wenn die NowChat-UI-Daten geladen werden; normalerweise ein konfigurierter unbestimmter Fortschrittsbalken.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
context	Kontext	Anwendungskontext, der zum Erstellen der Ansicht verwendet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Anzeigen	Zeigen Sie an, dass der NowChat-Service beim Laden verwendet.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
class SampleNowChatSDKCallbacks : NowChatSdkCallbacks {
  override fun provideProgressView(context: Context): View? {
    return ProgressBar(context).apply {
      indeterminateTintList = ColorStateList.valueOf(
        MaterialColors.getColor(
          context,
          android.R.attr.colorPrimary,
          Color.BLACK)
      )
    }

    // Override other methods
  }
}
```

NowChatService-Klasse – Android

Die `NowChatService` Die Klasse bietet Funktionen, mit denen Sie die NowChat-Aktivität starten und Fehlerkonfigurationen festlegen können.

NowChatService – launchIntent(context:context, nowChatTheme:NowChatTheme):Intent

Startet die Absicht, die zum Öffnen der NowChat-Aktivität verwendet wird. Wird normalerweise zum Erstellen von verwendet [android.App.Ausstehende Absicht] .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
context	Kontext	Kontext, der zum Erstellen der Absicht verwendet wird.
NowChatTheme	NowChatTheme	Optional. Designobjekt, das in der NowChat-UI verwendet werden soll. Standard: Standardfarben

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zweck	Absichts- und Designfarben, die zum Starten der zugehörigen NowChat-Aktivität verwendet werden.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie aufrufen `LaunchIntent()` Methode und Verarbeitung der Rückgabeaktivität.

```
val intent = nowChatService.launchIntent(this)
val pendingIntent = PendingIntent.getActivity(
    this,
    REQUEST_CODE,
    intent,
    PendingIntent.FLAG_IMMUTABLE
)

val notification = createNotification(title, message, pendingIntent)
notificationManager.notify(push.notificationId, notification)
```

NowChatService – Start(activity: Activity, themeColors: NowChatTheme = object: NowChatTheme{}, contextData: Map<String, Any> = mapOf(), chatConfiguration: NowChatConfiguration? = null)

Startet die angegebene NowChat-Aktivität.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Aktivität	Aktivität	Aktivitätskontext, der zum Starten der NowChat-Aktivität und zum Empfangen von verwendet werden soll `NowChatExitCode` Als resultCode über `OnActivityResult` .
NowChatTheme	NowChatTheme	Optional. Designobjekt, das in der NowChat-UI verwendet werden soll. Standard: Standardfarben
ContextData	<String, Any> zuordnen	Optional. Zusätzliche Chatkontextvariablen, die an die Chatsitzung übergeben werden sollen. Weitere Informationen zu Chat-Kontextvariablen finden Sie unter Live agent chat context variables .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
ChatKonfiguration	NowChatConfiguration	Optional. Chatkonfiguration, die bei Verwendung von NowChat angewendet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
suspend fun launchChat() {
   val chatService = getNowChatService()

   val chatTheme = object : NowChatTheme {
      override val brand: Int
         get() = Color.BLUE

      override val textPrimary: Int
         get() = Color.BLACK

      // Override remaining theme colors

   }
   val contextData = mapOf("sys_id" to "123456789", "table" to "wm_task")

   //drawable to be used instead of the default NowChat back button.
   val myDrawable = ContextCompat.getDrawable(activity, R.drawable.my_drawable)

   val chatConfiguration = NowChatConfiguration(
      closePrompt = NowChatConfiguration.ClosePrompt(
         header = null,
         message = "Are you sure you want to leave?",
         acceptButtonTitle = "Yes",
         declineButtonTitle = "No"
      ),
      disabledFeatures = listOf(NowChatConfiguration.Feature.START_NEW_CONVERSATION),
      conversationOptions =
listOf(NowChatConfiguration.ConversationOption.FORCE_NEW_CONVERSATION),
      uiConfiguration = NowChatConfiguration.UIConfiguration(
         closeButton = NowChatConfiguration.CloseButton(
            icon = myDrawable
         ),
         attachmentUploadButton = NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible =
false)
      )
   )

   chatService?.start(activity, chatTheme, contextData, chatConfiguration)
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NowChatService – subscribeToUnreadMessageCount(pollingInterval: Lang, Listener: NowChatUnreadMessagesCountListener)

Abonniert den Listener für die Anzahl ungelesener Chatnachrichten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
PollingIntervall	Lang	Häufigkeit, mit der der der Webservice nach der Anzahl der ungelesenen Chatnachrichten abgefragt werden soll. Einheit: Millisekunden
listener	NowChatUnreadMessagesCountListener	Listener, den Sie implementieren, um die Anzahl der ungelesenen Chatnachrichten abzurufen. Sie müssen auch das Abonnement dieses Listeners kündigen, wenn Sie die Anzahl der ungelesenen Nachrichten nicht mehr mit abrufen möchten NowChatService – unsubscribeFromUnreadMessageCount(Listener: NowChatUnreadMessagesCountListener) Methode.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Listener für die Anzahl ungelesener Chatnachrichten abonnieren und abbestellen.

```
private val unreadMessageCountListener = object: NowChatUnreadMessagesCountListener {
  override fun unreadMessagesCountDidChange(unreadMessageCount: Int) {
  }
}

fun setup() {
  nowChatService.subscribeToUnreadMessageCount(pollingInterval:1000,
 unreadMessageCountListener)
}

fun teardown() {
  nowChatService.unsubscribeFromUnreadMessageCount(unreadMessageCountListener)
}
```

NowChatService – unsubscribeFromUnreadMessageCount(Listener: NowChatUnreadMessagesCountListener)

Hebt den Empfang der Anzahl der ungelesenen Nachrichten ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
listener	NowChatUnreadMessagesCountListener	Listener, den Sie implementieren, um das Abonnement des Listeners für die Anzahl ungelesener Chatnachrichten abzubestellen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Listener für die Anzahl ungelesener Chatnachrichten abonnieren und abbestellen.

```
private val unreadMessageCountListener = object: NowChatUnreadMessagesCountListener {
  override fun unreadMessagesCountDidChange(unreadMessageCount: Int) {
  }
}

fun setup() {
  nowChatService.subscribeToUnreadMessageCount(pollingInterval:1000,
 unreadMessageCountListener)
}

fun teardown() {
  nowChatService.unsubscribeFromUnreadMessageCount(unreadMessageCountListener)
}
```

NowChatService – updateTheme(nowChatTheme: NowChatTheme)

Aktualisiert das NowChat-UI-Design mit dem angegebenen UI-Design. Verwenden Sie diese Funktion, um das Chat-UI-Design zu aktualisieren, nachdem es ursprünglich mit festgelegt wurde `Start ()` Funktion, z. B. beim Ändern des Designs von hell nach dunkel.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
NowChatTheme	NowChatTheme	Designobjekt, das in der NowChat-UI verwendet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie ein leichtes UI-Design aktualisieren, das mit implementiert wurde `Start ()` Funktion zum dunklen UI-Design mit `UpdateTheme()` Funktion.

```
val chatService = serviceManager.getNowChatService()

val chatThemeLight = object : NowChatTheme {
   override val backgroundPrimary: Int
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        get() = Color.WHITE

    override val textPrimary: Int
        get() = Color.BLACK

    // Override remaining theme colors
}

val chatThemeDark = object : NowChatTheme {
    override val backgroundPrimary: Int
        get() = Color.BLACK

    override val textPrimary: Int
        get() = Color.WHITE

    // Override remaining theme colors
}

//start NowChat with light theme
chatService?.start(activity, chatThemeLight)


//update NowChat theme to dark theme
chatService?.updateTheme(chatThemeDark)
```

NowChatTheme-Schnittstelle – Android

Die *`NowChatTheme`* Die -Schnittstelle definiert Standardfarben für die Elemente in Servicemitarbeiter Und Virtual Agent Chat-UI.

Die *`NowChatTheme`* -Schnittstelle erweitert *`NowUIDesign`* Schnittstelle und erbt die Eigenschaft *`nowUIColoring`*.

```
val nowUIColoring: NowUIColoring?
```

Sie können diese Standardfarben ändern und eigene Designs für Ihre spezifische Chat-Implementierung erstellen.

Eigenschaften

Name	Beschreibung
AlertKritikal0	Hintergrund des Warnungstexts. Standardwert: #F8C8CD
AlertKritikal2	Farbe des Warnungstextsymbols. Standardwert: #E42338
AlertKritikal3	Warnungstextsymbol und -Leiste. Standardwert: #B61C2D
AlertKritikal4	Neue Nachrichtentrennung. Standardwert: #891522
AlertInfoZero	Konversationselemente werden hervorgehoben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standardwert: #BDDCF2
AlertInfoTwo	Konversationselemente werden hervorgehoben. Standardwert: #0079CC
AlertModerate3	Warnungs- und Suchergebnissymbole. Standardwert: #5D46B6
BackgroundPrimär	Neutraler Hintergrund, Auswahlauswahl, Eingabehintergrund und Kartenhintergrund. Standardwert: #FFFFFFFF
BackgroundPrimaryActionable	Paginierung ausgewählt, Popup-Hintergrund. Standardwert: #151920
BackgroundSekundär	Untere Leiste, Spalten auf Karten, Suchhintergrund in Auswahlauswahl. Standardwert: #F6F6F8
BackgroundSecondaryActionable	Anklickbare Eingabe, z. B. Suchhintergrund (15 %) oder Datums- und Uhrzeithintergrund (100 %). Standardwert: #2C323F
BackgroundTertiär	Hintergrund der Blase für Agent und Bot. Standardwert: #E4E6EA
BackgroundTertiaryActionable	Offline-Banner-Hintergrund. Standardwert: #454D5B
Grenztertiär	Chateingabefelder Standardwert: #D3D6DC
Marke	Header Standardwert: #302F4B
BrandBackground	Hintergrund der Anwenderblase. Standardwert: #D1D2EE
Destruktiv	Destruktive Aktion für Schaltflächen. Standardwert: #B61C2D
Highlight-Blau	Inline-Zitatelemente.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standardwert: #D9F4F9
HervorhebungsGrau	Hintergrund des Inline-Zitatelements. Standardwert: #E8EAEA
LinkPrimär	Link auf neutralem Hintergrund. Verwenden Sie für deaktivierte Links eine Deckkraft von 25 % mit derselben Farbe. Standardwert: #3C59E7
Links Sekundär	Links auf nicht neutralen (nicht #FFFFFF) Hintergrund. Standardwert: #293D9E
Obligatorisch	Indikator für Pflichteingabefeld. Standardwert: #E42338
Navigation	Hintergrund des Navigationssymbols. Standardwert: #454D58
Benachrichtigung	Indikator für neue Nachricht. Standardwert: #B61C2D
primär	Umsetzbarer Text und Schaltflächenhintergrund. Standardwert: #4F52BD
ScreenHeaderText	Text- und Symbolelemente mit fester Farbe, die über der Markenfarbe (Bildschirmheader) angezeigt werden. Standardwert: #FFFFFFFF
sekundär	Wischbewegung des Anwenders. Standardwert: #1C1D42
SeparatorSekundär	Trennlinien Standardwert: #B0B5BF
SeparatorTertiär	Trennlinien Standardwert: #D3D6DC
Schatten	Kartenschatten (15 %) Standardwert: #151920
TextActionable	Text auf Schaltflächen oder hervorgehobener Hintergrund.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standardwert: #FFFFFFFF
TextPrimär	Chat-Blasentext, Kartenheader. Standardwert: #151920
TextSekundär	Karteninhalt, Suchleistensymbol und Text. Standardwert: #2C323F
Texttertiär	Wochentag für Kalender, Platzhalter. Standardwert: #454D5B

NowDataSDK-Klasse – Android

Die `NowDataSDK` Klasse bietet Funktionen, die die Erstellung und Initialisierung verschiedener Funktionsservices wie NowGraphQLService, NowAttachmentService, NowTableService und NowAPIService ermöglichen.

NowDataSDK – makeGraphQLService(instanceURL: URL)

Erstellt und initialisiert eine Instanz der NowGraphQLService-Funktion. Dieser Service ermöglicht den Zugriff auf `GraphQL` API auf Ihrem ServiceNow Instanz.

Für zusätzliche Informationen zu ServiceNow GraphQL-API, siehe Datensatzdaten mit dem GraphQL-API-Framework abfragen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Instanz-URL	URL	URL von ServiceNow Instanz, auf die zugegriffen werden soll. Beispiel: „https://instance.servicenow.com"

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Result<NowGraphQLService>	NowGraphQLService-Objekt in einem eingeschlossen Kotlin-Ergebnisobjekt .

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
private var nowGraphQLService: NowGraphQLService? = null

/**
 * Create the NowGraphQLService once in the lifetime of the application, inside the Application class
 * or another manager class that will be injected into other classes via dagger/hilt.
 * NowGraphQLService should be created after initializing the NowSDK.
 */
suspend fun getNowGraphQLService(): NowGraphQLService? {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 if (nowGraphQLService != null) return nowGraphQLService

 return
 NowDataSDK.makeGraphQLService(URL("https://
instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
   .also { this.nowGraphQLService = it }
}
```

NowDataSDK – makeNowAPIService(instanceURL: URL)

Erstellt und initialisiert eine Instanz des NowAPIService-Service. Mit diesem Service können Sie auf die öffentlichen REST-APIs zugreifen, die von Ihrem bereitgestellt werden ServiceNow Instanz.

Darüber hinaus können Sie anwenderdefinierte geskriptete REST-APIs in entwickeln ServiceNow Instanz und greifen Sie in auf sie zu Android Anwendung mit NowAPIService API. Für zusätzliche Informationen zu ServiceNow REST APIs, siehe Scripted REST APIs.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Instanz-URL	URL	URL von ServiceNow Instanz, auf die zugegriffen werden soll. Beispiel: „https://instance.servicenow.com"

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Result<NowAPIService>	NowAPIService umschlossen in Kotlin-Ergebnisobjekt .

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
private var nowApiService: NowAPIService? = null

/**
 * Create the NowAPIService once in the lifetime of the application inside the Application class
 * or another manager class that will be injected into other classes via dagger/hilt.
 * NowAPIService should be created after initializing the NowSDK
 */
suspend fun getNowApiService(): NowAPIService? {
 if (nowApiService != null) return nowApiService

 return
 NowDataSDK.makeAPIService(URL("https://instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
   .also { this.nowApiService = it }
}
```

NowDataSDK – makeNowAttachmentService(instanceURL: URL)

Erstellt und initialisiert eine Instanz der NowAttachmentService-Funktion.

Mit diesem Service können Sie Anhangsdateien aus hochladen, herunterladen und löschen ServiceNow Instanz. Nachdem Sie einen Anhang in Ihre Instanz hochgeladen haben, werden Metadaten für den Anhang generiert, die Sie dann in herunterladen können Android Anwendung.

Für zusätzliche Informationen zu ServiceNow Anhänge, siehe Anhang-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Instanz-URL	URL	URL von ServiceNow Instanz, auf die zugegriffen werden soll. Beispiel: „https://instance.servicenow.com"

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Result<NowAttachmentService>	NowAttachmentService-Objekt in ein umschlossen Kotlin-Ergebnisobjekt .

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
private var nowAttachmentService: NowAttachmentService? = null

/**
 * Create the NowAttachmentService once in the lifetime of the application inside the
Application
 * class or another manager class that will be injected into other classes via dagger/hilt.
 * NowAttachmentService should be created after initializing the NowSDK.
 */
suspend fun getNowAttachmentService(): NowAttachmentService? {
 if (nowAttachmentService != null) return nowAttachmentService

 return
NowDataSDK.makeAttachmentService(URL("https://instance-name.service-now.com"))
   .getOrThrow()
   .also { this.nowAttachmentService = it }
}
```

NowDataSDK – makeTableService(instanceURL: URL)

Erstellt und initialisiert eine Instanz der NowTableService-Funktion.

Mit diesem Service können Sie auf den REST zugreifen `Tabelle` API auf einem ServiceNow Instanz. Für zusätzliche Informationen zum REST `Tabelle` API, siehe Tabellen-API .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Instanz-URL	URL	URL von ServiceNow Instanz, auf die zugegriffen werden soll. Beispiel: „https://instance.servicenow.com"

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Result<NowTableService>	NowTableService-Objekt in ein umschlossen Kotlin-Ergebnisobjekt .

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
private var nowTableService: NowTableService? = null
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
/**
 * Create the NowTableService once in the lifetime of the application inside the Application
 * class or another manager class that will be injected into other classes via dagger/hilt.
 * NowTableService should be created after initializing the NowSDK.
 */
suspend fun getNowTableService(): NowTableService? {
 if (nowTableService != null) return nowTableService

 return
 NowDataSDK.makeTableService(URL("https://
instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
   .also { this.nowTableService = it }
}
```

NowGraphQLService-Schnittstelle – Android

Die `NowGraphQLService` Die Schnittstelle bietet Funktionen, mit denen Sie GraphQL-Anforderungen an Ihren stellen können ServiceNowÜber sein `GraphQL` API.

Hinweis: Die `GraphQL` Die API funktioniert für Gastanwender in der Basis ServiceNow System.

Für weitere Details zu ServiceNow `GraphQL` API, siehe Datensatzdaten mit dem GraphQL-API-Framework abfragen.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
konfigurieren	NowServiceConfiguration	Konfiguration, die dem Service zugeordnet werden soll.

NowGraphQLService – graphQLRequest(Zeichenfolgenabfrage)

Übergibt die angegebene GraphQL-Abfrage an die zugeordnete ServiceNow Instanz und gibt die Abfrageergebnisse zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
query	Zeichenfolge	Zu übergebende GraphQL-Abfrage.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Rufen Sie An < Byte-Array >	Abfrageantwort.

```
fun makeGraphQLRequest(query: String) {
 val call = graphQLService.graphQLRequest(query)
 call.enqueue(
   { response -> handleResponse(response) },
   { nowDataError -> handleError(nowDataError) }
 )
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NowPushPayload-Schnittstelle

Die `NowPushPayload` Die Schnittstelle definiert die Nutzlast der Push-Benachrichtigung, die das NowSDK implementiert.

NowPushPayload-Struktur

Name	Beschreibung
instanceId	ServiceNow Instanzbezeichner, wie vom Push-Benachrichtigungssystem bereitgestellt. Datentyp: Zeichenfolge
Instanzname	ServiceNow Instanzname. Datentyp: Zeichenfolge
Nachricht	Text der Push-Benachrichtigung. Datentyp: Zeichenfolge
Benachrichtigungs-ID	Eindeutiger Bezeichner für diese Push-Benachrichtigung. Datentyp: Ganzzahl
ThreadID	ID, die zum Gruppieren von Benachrichtigungen verwendet werden soll. Anwender dieselbe ID in verschiedenen Nutzlasten, um eine Gruppe anzugeben. Datentyp: Zeichenfolge
Titel	Titel der Push-Benachrichtigung. Datentyp: Zeichenfolge

NowPushSDK-Klasse – Android

Die `NowPushSDK` Klasse bietet die Funktion, die zum Erstellen von erforderlich ist NowPushService Damit können nicht angeforderte (Push-)Benachrichtigungen an gesendet werden Android Geräte.

NowPushSDK – makePushService(instanceURL: URL)

Erstellt einen NowPush-Service.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Instanz-URL	URL	URL von ServiceNow Instanz, mit der der NowPushService interagieren soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Result<NowPushService>	NowPushService-Objekt in einem eingeschlossen Kotlin-Ergebnisobjekt .

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie für einrichten `MakePushService()` Methode zum Erstellen des Push-Service.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
private var nowPushService: NowPushService? = null

/**
 * Create the NowPushService once in the lifetime of the application inside the Application
 * class or another manager class that will be injected into other classes via dagger/hilt.
 * NowPushService should be created after initializing the NowSDK.
 */
suspend fun getNowPushService(): NowPushService? {
 if (nowPushService != null) return nowPushService

 return
 NowPushSDK.makePushService(URL("https://
instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
    .also { this.nowPushService = it }
}
```

NowPushService-Klasse – Android

Die `NowPushService` Die Klasse bietet Funktionen, die die Interaktion mit dem Push-Benachrichtigungsservice ermöglichen.

Eigenschaften

Name	Beschreibung
konfigurieren	Servicekonfiguration, die dem Service zugeordnet werden soll. Datentyp: NowServiceConfiguration

NowPushService – handlePush(remoteMessage: RemoteMessage, succCallback: Consumer<NowPushPayload>, errorCallback: Consumer<Throwable>)

Verarbeitet eine Push-Benachrichtigungsanforderung.

Hinweis: Derzeit ist der einzige implementierte Push-Benachrichtigungstyp NowPushVirtualAgent. Jeder andere übergebene Push-Benachrichtigungstyp gibt ein zurück Nicht SupportedPushError Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Remote-Nachricht	Remote-Nachricht	Benachrichtigung wie erhalten von Com.google.Firebase.Messaging.FirebaseMessagingService.onMessageReceived. Weitere Informationen finden Sie unter Empfangen Sie Nachrichten in einer Android-App.
Erfolgreicher Rückruf	Verbraucher < NowPushPayload >	Rückruf, um den verarbeiteten zurückzugeben `NowPushPayload`Bis.
Fehler-Rückruf	Verbraucher < Throwable >	Rückruf, an den der ausgelöste Fehler zurückgegeben wird. Wenn der Fehler ist Nicht SupportedPushError Wird ausgelöst, wird der Benachrichtigungstyp vom mobilen SDK nicht unterstützt und muss außerhalb des mobilen SDK-Frameworks verarbeitet werden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie überschreiben `OnMessageReceived()` Und übergeben `RemoteMessage`Bis zu NowPushService . Wenn NowPushService Erkennt den Benachrichtigungstyp, verarbeitet die Anforderung und gibt das Benachrichtigungsobjekt zurück, das die Anwendung verarbeiten soll. Andernfalls wird ausgelöst Nicht SupportedPushError .

```
override fun onMessageReceived(remodeeMessage: RemoteMessage){
  pushService.handlePush(remoteMessage, { push ->
    when (push) {
      is NowPushVirtualAgent → handleVirtualAgentPush(push)
    }, { error ->
        Log.e(TAG, "Unknown push", error)
        handleAppPushNotification(remoteMessage)
    })
}
```

NowPushService – registerPushToken(pushToken: Zeichenfolge, pushApp: Zeichenfolge, succCallback: Ausführbar, errorCallback: Consumer<Throwable>)

Registriert eine eindeutige Firebase Token mit ServiceNow Instanz, die zum Identifizieren der Push-Benachrichtigungen für die aktuelle Instanz verwendet wird Android Gerät und angegebene Anwendung.

In der Reihenfolge für ServiceNow Instanz zum Generieren von Benachrichtigungen Android Gerät, um Benachrichtigungen von der Anwendung zu erhalten, muss dieses Token registriert sein.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Push-Token	Zeichenfolge	Firebase Token wurde von einer der beiden abgerufen `Com.google.Firebase.Messaging.FirebaseMessaging.getToken` oder `Com.google.Firebase.Messaging.FirebaseMessagingService.onNewToken` .
Push-App	Zeichenfolge	Name der Push-Anwendung, wie in der Tabelle „Push-Anwendung“ in der zugehörigen angegeben ServiceNow Instanz.
Erfolgreicher Rückruf	Ausführbar	Rückruf wird ausgeführt, wenn die Tokenregistrierung erfolgreich ist.
Fehler – Rückruf	Verbraucher < Throwable >	Rückruf wird ausgeführt, wenn die Tokenregistrierung fehlschlägt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In diesem Beispiel wird ein Push-Token für den aktuellen registriert Android Gerät und die Anwendung „PushAppName“.

```
FirebaseMessaging.getInstance().token.addOnCompleteListener { task ->
  val token = task.result

  if (!task.isSuccessful || token == null) {
    throw Exception("Unable to fetch token"))
  }

  pushService.registerPushToken(token, "PushAppName", {
    Log.v(TAG, "Successfully registered push token")
  }, { e ->
    Log.e(TAG, "Error registering push", e)
  })
}
```

NowPushService – unregisterPushToken(pushToken: Zeichenfolge, pushApp: Zeichenfolge, succCallback: Ausführbar, errorCallback: Consumer<Throwable>)

Hebt die Registrierung des angegebenen auf Firebase Push-Token mit zugehörigem ServiceNow Instanz.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Push-Token	Zeichenfolge	Firebase Token zum Aufheben der Registrierung. Wurde von einer der beiden abgerufen `Com.google.Firebase.Messaging.FirebaseMessaging.getToken` oder `Com.google.Firebase.Messaging.FirebaseMessagingService.onNewToken` .
Push-App	Zeichenfolge	Name der Push-Anwendung, die dem Token zugeordnet ist, dessen Registrierung aufgehoben werden soll. Diese Informationen werden in der Tabelle „Push-Anwendung“ im zugehörigen gespeichert ServiceNow Instanz.
Erfolgreicher Rückruf	Ausführbar	Rückruf wird ausgeführt, wenn die Token-Registrierung erfolgreich aufgehoben wird.
fehler beim Rückruf	Verbraucher < Throwable >	Rückruf wird ausgeführt, wenn die Token-Aufhebung fehlschlägt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Codebeispiel zeigt, wie die Registrierung eines Push-Tokens aufgehoben wird, z. B. wenn sich der Anwender von der Anwendung abmeldet.

```
pushService.unregisterPushtoken(token, "PushAppName", {
  Log.v(TAG, "Successfully unregistered push token")
},  { e ->
  Log.e(TAG, "Error unregistering push", e)
})
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NowSDK – Android

Die `Now-SDK` Klasse ist ein Singleton, das die öffentliche API für das NowSDK bereitstellt. Diese Klasse ist das Gateway zu allen Android SDK-Funktionsservices.

Bevor Sie einen Funktionsservice initialisieren, müssen Sie das SDK selbst initialisieren, indem Sie aufrufen NowSDK.configure() . Für zusätzliche Informationen zu den ersten Schritten mit Android NowSDK finden Sie unter ServiceNow Leitfaden für mobile SDK-Entwickler – Android.

NowSDK – configure(Anwendung: Anwendung, Konfiguration: NowSDKConfiguration)

Konfiguriert das NowSDK zur Verwendung.

Sie müssen diese Funktion aufrufen, bevor Sie versuchen, einen der vom SDK bereitgestellten Funktionsservices zu verwenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anwendung	Anwendung	Verweis auf das Hosting-Anwendungsobjekt.
konfigurieren	NowServiceConfiguration	Objekt mit den Informationen, die zum Initialisieren des NowSDK erforderlich sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	NowSDKError wird ausgelöst, wenn die angegebene Konfiguration ungültig ist.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
class SampleApplication : Application(), NowSDKAuthorizationProviding,
 DevicePermissionDelegate {

   private val nowSdkSettings = NowSDKSettings(
      instanceBaseURL = "https://instance-name.service-now.com",
      clientId = "client_id",
      user = "user"
   )

   private val coroutineScope = CoroutineScope(Dispatchers.IO)

   private val nowSDKConfiguration = NowSDKConfiguration(this, this, NowLogLevel.Debug)
   override fun onCreate() {
      super.onCreate()

      NowSDK.configure(this, nowSDKConfiguration)
   }


   override fun requestAuthorization(
      instanceURL: URL,
      callback: Consumer<List<AuthorizationToken>?>
   ) {
      coroutineScope.launch {
         when {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            nowSdkSettings.user.isNullOrBlank().not() -> authorizeWithJWT(
                callback = callback,
                user = nowSdkSettings.user,
                clientId = nowSdkSettings.clientId
            )

            else -> authorizeWithGuest(callback = callback)
        }
    }
  }

  override fun canRequestPermission(permission: DevicePermission): Boolean {
    return true
  }
}
```

NowSDK – logout()

Löscht alle Anwendersitzungen, die im Arbeitsspeicher beibehalten wurden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
class SampleApplication : Application() {

  private val nowSDKConfiguration = NowSDKConfiguration(authorizationProvider,
 permissionDelegate, NowLogLevel.Debug)

  override fun onCreate() {
    super.onCreate()
    NowSDK.configure(this, nowSDKConfiguration)
  }

  fun logout() {
    // Clear all user session when an application resets the user session
    NowSDK.logout()
  }
}
```

NowSDKAuthorizationProviding-Schnittstelle – Android

Die *`NowSDKAuthorizationProviding`* Die -Schnittstelle bietet eine Funktion, die den Link zu konfiguriert ServiceNow Instanz, für die eine Autorisierung erforderlich ist, und alle zugehörigen Rückrufe.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NowSDKAuthorizationProviding – requestAuthorization(instanceURL: URL, Rückruf: Consumer<List<AuthorizationToken>?>)

Autorisiert den derzeit angemeldeten Anwender für den angegebenen ServiceNow Instanz, die die angegebenen AuthorizationToken-Objekte verwendet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Instanz-URL	URL	ServiceNow Instanz, für die die Autorisierung angefordert wird.
Rückruf	Verbraucher < Liste < AutorisierungToken >?>	Array von angemeldeten anwenderspezifischen Autorisierungstoken-Objekten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
class NowSDKAuthorizationManager: NowSDKAuthorizationProviding {
  override fun requestAuthorization(
    instanceURL: URL,
    callback: Consumer<List<AuthorizationToken>?>
  ){
    val token = JWTService.fetchJwt()
    val authorizationToken = AuthorizationToken(AuthorizationTokenType.JWT, token)
    val result = listOf(authorizationToken)
    callback.accept(result)
  }
}
```

NowSDKKonfigurationsklasse – Android

Die `NowSDKKonfiguration` Klasse enthält Konfigurationsinformationen, die zum Initialisieren des NowSDK erforderlich sind.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
AutorisierungProvider	NowSDKAuthorizationProviding	Delegieren Sie ein Objekt, das für die Bereitstellung von Autorisierungstoken an das NowSDK auf Anforderung verantwortlich ist.
logLevel	Now LogLevel	Ebene der Protokollnachrichten für den zugehörigen Protokollierer, der gespeichert werden soll. Gültige Werte (Groß-/Kleinschreibung beachten): • Debuggen • Fehler • Schwerwiegend

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Info • Keine
Berechtigungsdelegierter	Geräteberechtigungsdelegierter	Delegiertes Objekt, das vom NowSDK aufgerufen wird, um die Berechtigung von der Hostanwendung zum Anzeigen des Systemdialogs zum anfordern der angegebenen Geräteberechtigung anzufordern. Zum Beispiel: `override fun canRequestPermission(permission: DevicePermission): Boolean = when (permission) { DevicePermission.Camera -> true DevicePermission.Microphone -> false } }`

NowSDKConfiguration – NowSDKConfiguration(AuthorizationProvider: NowSDKAuthorizationProviding, permissionDelegate: DevicePermissionDelegate, logLevel: NowLogLevel)

Erstellt ein neues NowSDKConfiguration-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
AutorisierungProvider	NowSDKAuthorizationProviding	Delegieren Sie ein Objekt, das für die Bereitstellung von Autorisierungstoken an das NowSDK auf Anforderung verantwortlich ist.
Berechtigungsdelegierter	Geräteberechtigungsdelegierter	Delegiertes Objekt, das vom NowSDK aufgerufen wird, um die Berechtigung von der Hostanwendung zum Anzeigen des Systemdialogs zum anfordern der angegebenen Geräteberechtigung anzufordern. Zum Beispiel: `override fun canRequestPermission(permission: DevicePermission): Boolean = when (permission) { DevicePermission.Camera -> true DevicePermission.Microphone -> false`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		} }
logLevel	Now LogLevel	Ebene der Protokollnachrichten für den zugehörigen Protokollierer, der gespeichert werden soll. Gültige Werte (Groß-/Kleinschreibung beachten): • Debuggen • Fehler • Schwerwiegend • Info • Keine

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
class SampleApplication : Application(), NowSDKAuthorizationProviding,
 DevicePermissionDelegate {

   private val nowSdkSettings = NowSDKSettings(
      instanceBaseURL = "https://instance-name.service-now.com",
      clientId = "client_id",
      user = "user"
   )

   private val coroutineScope = CoroutineScope(Dispatchers.IO)

   private val nowSDKConfiguration = NowSDKConfiguration(this, this, NowLogLevel.Debug)
   override fun onCreate() {
      super.onCreate()

      NowSDK.configure(this, nowSDKConfiguration)
   }


   override fun requestAuthorization(
      instanceURL: URL,
      callback: Consumer<List<AuthorizationToken>?>
   ) {
      coroutineScope.launch {
         when {
            nowSdkSettings.user.isNullOrBlank().not() -> authorizeWithJWT(
               callback = callback,
               user = nowSdkSettings.user,
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                clientId = nowSdkSettings.clientId
            )

            else -> authorizeWithGuest(callback = callback)
        }
    }
  }

  override fun canRequestPermission(permission: DevicePermission): Boolean {
    return true
  }
}
```

NowServiceConfiguration-Klasse – Android

Die `NowServiceConfiguration` Mit der Klasse können Sie konfigurieren ServiceNow Instanz-URL und Paketname für einen Funktionsservice.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
instanceUrl	URL	URL von ServiceNow Instanz, die der Funktionsservice nutzt. Beispiel: https://my_domain.hr_instance.com
Paketname	Zeichenfolge	Name des Pakets, das dem Funktionsservice zugeordnet werden soll.

NowServiceError-Klasse – Android

Die `NowServiceError` Versiegelte Klasse, die NowSDK-Fehler zurückgibt.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
Ursache	Throwable	Fehlerursache.
Nachricht	Zeichenfolge	Nachricht, die die Fehlerdetails enthält, die dem Anwender angezeigt werden sollen.

Von den NowSDK-Funktionsservices zurückgegebene Fehler

Typ	Beschreibung
SDKNotkonfiguriert	Das NowSDK wurde nicht konfiguriert. Höchstwahrscheinlich die `NowSDK.configure()` Methode wurde nicht aufgerufen.
ServiceConfigurationUngültige	Das NowSDK wurde mit einer ungültigen Einstellung konfiguriert. Überprüfen Sie, ob alle Einstellungen in der Konfiguration korrekt sind.
Servicedeaktiviert	Der zugehörige Service ist deaktiviert.
ServiceSettingsungültig	Die Serviceeinstellungen können nicht verarbeitet werden.
ServiceSettingsRetrievalFehlgeschlagen	Die NowSDK-Serviceeinstellungen können nicht aus abgerufen werden ServiceNow Instanz.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NowTableService-Schnittstelle – Android

Die `NowTableService` Die Schnittstelle bietet Funktionen, mit denen Sie Datensätze in einer Tabelle auf erstellen, lesen, löschen und aktualisieren können ServiceNow Instanz.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
konfigurieren	NowServiceConfiguration	Konfiguration, die dem Service zugeordnet werden soll.

NowTableService – createRecord(tableName: Zeichenfolge, Felder: Map<String, String>, writeOptions: FieldWriteOptions?, Konfiguration: FieldReadConfiguration?)

Fügt den angegebenen Datensatz in die angegebene Tabelle ein.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, in der der Datensatz gespeichert werden soll.
Felder	<String, String> zuordnen	Schlüssel-Wert-Paare für alle Felder, die im Datensatz erstellt werden sollen. **Hinweis:** Möglicherweise sind nicht alle Felder in einem Datensatz für die Aktualisierung verfügbar. Zum Beispiel Felder mit dem Präfix `sys_` Sind normalerweise Systemparameter, die automatisch generiert werden und nicht aktualisiert werden können. Felder, die nicht angegeben und vom System nicht automatisch generiert werden, werden auf den Nullwert des zugehörigen Datentyps festgelegt.
WriteOptions	FieldWriteOptions	Optional. Schreiboptionen, die für die Felder festgelegt werden sollen, z. B. ob der Wert als Anzeigewerte gespeichert werden soll oder ob die automatische Generierung von Systemfeldern unterdrückt werden soll. Standard: Null: Keine Optionen ausgewählt
konfigurieren	FeldleseKonfiguration	Optional. Konfiguration, die angibt, welche Felder für den erstellten Datensatz zurückgegeben werden sollen und was in die Felder aufgenommen werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Rufen Sie An < ByteArray >	Erfolg: ByteArray, das den erstellten Datensatz enthält. Sie können diese Informationen in jedes benötigte Datenmodell konvertieren. Fehler: NowDataError

```
fun createTableRecord( tableName: String, fields: KeyValues, includeFields: String,
 readOptions: ReadOptions?, writeOptions: WriteOptions?){

 val readOptionsArray = readOptions?.asArray() ?: arrayOf()
 val readConfig = FieldReadConfiguration(includeFields.split(","), *readOptionsArray)
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 var body:ByteArray?

 val call = tableService.createRecord(tableName, fields.toMap(),
  writeOptions?.asFieldWriteOptions(),
  readConfig)
 call.enqueue({ body = it.body },{ Log.d("Records", "failed to create record") })
}
```

NowTableService – deleteRecord(sysId: Zeichenfolge, tableName: Zeichenfolge)

Löscht den angegebenen Datensatz in der angegebenen Tabelle.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	SYS_ID des zu löschenden Datensatzes.
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, in der sich der angegebene Datensatz befindet, z. B. *Incident* Oder *Asset* .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Rufen Sie An < ByteArray >	Erfolg: Es wird nichts zurückgegeben. Fehler: NowDataError

```
fun deleteTableRecord( recordSysId: String, tableName: String, callType: CallTestType){
 val tableService = serviceProvider.tableService()
 var body:ByteArray?
 val call = tableService.deleteRecord(recordSysId, tableName)
 call.enqueue({ body = it.body },{ Log.d("Records", "failed to create record") })
}
```

NowTableService – Paginator(tableName: Zeichenfolge, Konfiguration: FetchConfiguration)

Erstellt einen Paginator, der die Iteration von Datensatzseiten in einer Tabelle ermöglicht.

Sie können diesen Paginator verwenden, um durch die zurückgegebenen Datensätze zu navigieren und Navigationsvorgänge auszuführen, z. B. das Abrufen der ersten, letzten, vorherigen oder nächsten Seite oder das Überprüfen, ob eine nächste oder vorherige Seite vorhanden ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, für die der Paginator erstellt werden soll.
konfigurieren	Konfiguration abrufen	Konfiguration, die die zu verwendenden Filter, die Größenbeschränkung der Paginierungsseite, die abzurufenden Felder und das, was in die Felder aufgenommen werden soll, angegeben hat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Paginator< ByteArray >	Erfolg: Paginator mit ByteArray-Ausgabe der angeforderten Datensätze. Sie können die Funktionen im Paginator-Objekt verwenden, um durch die zurückgegebenen Datensätze zu navigieren. Fehler: NowDataError

```
private fun initTablePaginator() {
  paginator = service?.paginator(tableName, FetchConfiguration(null, 3))
    ?.observe(object: PaginatorCallBack<ByteArray> {
      override fun onSuccess(response: Response<List<ByteArray>>) {
      }
      override fun onFailure(e: NowDataError) {
        Log.e("NowDataError", "", e)
      }
    })
}
```

NowTableService – Record(sysId: Zeichenfolge, tableName: Zeichenfolge, Konfiguration: FieldReadConfiguration?)

Ruft den angegebenen Datensatz aus der angegebenen Tabelle ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	SYS_ID des abzurufenden Datensatzes.
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, in der sich der angegebene Datensatz befindet, z. B. *Incident* Oder *Asset* .
konfigurieren	FeldleseKonfiguration	Optional. Konfiguration, die angibt, welche Felder abgerufen werden sollen und was in die Felder aufgenommen werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Rufen Sie An < ByteArray >	Erfolg: ByteArray, das den abgerufenen Datensatz enthält. Sie können diese Informationen in jedes benötigte Datenmodell konvertieren. Fehler: NowDataError

```
fun fetchTableRecord( sysId: String, tableName: String, includeFields: String,
  readOptions: ReadOptions?){

  val readOptionsArray = readOptions?.asArray() ?: arrayOf()
  val readConfig = FieldReadConfiguration(includeFields.split(","), *readOptionsArray)

  var body:ByteArray?

  val call = tableService.record(sysId, tableName, readConfig)
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  call.enqueue({ body = it.body },{ Log.d("Record", "failed fetching record") })
}
```

NowTableService – Records(tableName: Zeichenfolge, Konfiguration: FieldReadConfiguration?)

Ruft den SLL-Datensatzdatensatz aus der angegebenen Tabelle ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, aus der die Datensätze abgerufen werden sollen, z. B. *Incident* Oder *Asset* .
konfigurieren	FeldleseKonfiguration	Optional. Konfiguration, die angibt, welche Felder abgerufen werden sollen und was in die Felder aufgenommen werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Rufen Sie An < ByteArray >	Erfolg: ByteArray, das die abgerufenen Datensätze enthält. Sie können diese Informationen in jedes benötigte Datenmodell konvertieren. Fehler: NowDataError

```
fun fetchTableRecords( tableName: String, filterQuery: String, includeFields: String,
  readOptions: ReadOptions?, limit: Int?){

  val readOptionsArray = readOptions?.asArray() ?: arrayOf()
  val readConfig = FieldReadConfiguration(includeFields.split(","), *readOptionsArray)
  val config = FetchConfiguration(Filter(filterQuery), limit, readConfig)

  var body:ByteArray?

  val call = tableService.records(tableName, config)
  call.enqueue({ body = it.body },{ Log.d("Records", "failed fetching records") })
}
```

NowTableService – updateRecord(sysId: Zeichenfolge, tableName: Zeichenfolge, Felder: Map<String, String>, writeOptions: FieldWriteOptions?, Konfiguration: FieldReadConfiguration?)

Aktualisiert den angegebenen Datensatz in der angegebenen Tabelle mit den angegebenen Feldern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, in der der Datensatz aktualisiert werden soll.
Felder	<String, String> zuordnen	Schlüssel-Wert-Paare für alle Felder, die im Datensatz aktualisiert werden sollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Hinweis: Möglicherweise sind nicht alle Felder in einem Datensatz für die Aktualisierung verfügbar. Zum Beispiel Felder mit dem Präfix `sys_` Sind normalerweise Systemparameter, die automatisch generiert werden und nicht aktualisiert werden können. Felder, die nicht angegeben und vom System nicht automatisch generiert werden, werden auf den Nullwert des zugehörigen Datentyps festgelegt.
WriteOptions	FieldWriteOptions	Optional. Schreiboptionen, die für die Felder festgelegt werden sollen, z. B. ob der Wert als Anzeigewerte gespeichert werden soll oder ob die automatische Generierung von Systemfeldern unterdrückt werden soll. Standard: Null: Keine Optionen ausgewählt
konfigurieren	FeldleseKonfiguration	Optional. Konfiguration, die angibt, welche Felder aktualisiert und welche in die Felder aufgenommen werden sollen. Standard: Null

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Rufen Sie An < ByteArray >	Erfolg: ByteArray, das den aktualisierten Datensatz enthält. Sie können diese Informationen in jedes benötigte Datenmodell konvertieren. Fehler: NowDataError

```
fun updateTableRecord( sysId: String, tableName: String, fields: KeyValues, includeFields:
 String,
  readOptions: ReadOptions?, writeOptions: WriteOptions?){

  val readOptionsArray = readOptions?.asArray() ?: arrayOf()
  val readConfig = FieldReadConfiguration(includeFields.split(","), *readOptionsArray)

  var body:ByteArray?

  val call = tableService.updateRecord(recordSysId, tableName, fields.toMap(),
    writeOptions?.asFieldWriteOptions(),
    readConfig)
  call.enqueue({ body = it.body },{ Log.d("Records", "failed to update record") })
}
```

NowWebTheme-Schnittstelle – Android

Die `NowWebTheme` Die -Schnittstelle bietet Eigenschaften, mit denen Sie die Farben überschreiben können, die auf Webseiten verwendet werden, die auf gehostet werden ServiceNow Instanz in einer nativen Webansicht.

Die `NowWebTheme` -Schnittstelle erweitert `NowUIDesign` Schnittstelle und erbt die Eigenschaft `nowUIColoring`.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

`val nowUIColoring: NowUIColoring?`

Diese Eigenschaft wird verwendet, um auf Farbvariablen zu verweisen, die *`NowWebTheme`* Kann verwenden. Weitere Informationen zum Design der Anwenderoberfläche finden Sie unter Verwenden Sie NowUIColoring, um NowWebTheme und NowChatTheme zu gestalten Im Mobile SDK-Entwicklerleitfaden – Android.

Eigenschaften

Name	Beschreibung
AlertKritikal0	Verwenden für: • Fehlermeldungen • Hintergrund der Snackbar Standardwert: #F8C8CD
AlertKritikal3	Verwenden für: • Fehlermeldungen • Snackbar-Rahmen Standardwert: #B61C2D
AlertPositive0	Verwenden für: • Erfolgsmeldungen • Hintergrund der Snackbar Standardwert: #CADFC0
AlertPositive3	Verwenden für: • Erfolgsmeldungen • Snackbar-Rahmen Standardwert: #266108
Warnung0	Verwenden für: • Warnmeldungen • Hintergrund der Snackbar Standardwert: #FBF7BF
Warnung3	Verwenden für: • Warnmeldungen • Snackbar-Rahmen Standardwert: #B6AA00
BackgroundPrimär	Verwenden für:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Kartenhintergrund • Auswahlauswahl • Eingabehintergrund • Neutraler Hintergrund Standardwert: #FFFFFFFF
BackgroundSekundär	Für Hintergrund des Überlaufmenüs verwenden. Standardwert: #F6F6F8
BackgroundTertiaryActionable	Verwenden Sie für die Hintergrundfarbe für die Suche und Bearbeitung des Texts des Themendialogs. Standardwert: #454D5B
Marke	Verwenden Sie diese Option für den Header-Hintergrund in der Symbolleiste und in den Tabellen. Standardwert: #302F4B
Benachrichtigung	Für Indikator für neue Nachrichten verwenden. Standardwert: #B61C2D
primär	Verwenden für: • Umsetzbarer Text • Schaltflächenhintergründe Standardwert: #4F52BD
ScreenHeaderText	Verwenden Sie diese Option für Text- und Symbolelemente mit fester Farbe, die über der Markenfarbe (Bildschirm-Header/Symbolleiste) angezeigt werden. Standardwert: #FFFFFFFF
TextActionable	Verwenden für: • Hervorgehobener Hintergrund • Text auf Aktionsschaltflächen Standardwert: #FFFFFFFF
TextPrimär	Verwenden für: • Warnungsdialognachrichten • Karten-Header-Text • Chat-Blasentext

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Bildtitel und Beschreibung • Thementext Standardwert: #151920
WebPageThemeId	SYS_ID des Designs, das auf angewendet werden soll ServiceNow Von geladene Webseiten `NowWeb` . Standardwert: Konfiguriertes Standarddesign Tabelle: Tabelle „UX-Design“ [sys_ux_Theme].
WebPageThemeVariantId	SYS_ID der Designvariante, die auf angewendet werden soll ServiceNow Von geladene Webseiten `NowWeb` . Standardwert: Konfigurierte Standardthemenvariante Tabelle: Tabelle „UX-Stil“ [sys_ux_style].

NowWebSDK-Klasse – Android

Die `NowWebSDK` Die Klasse bietet eine einzelne Funktion, mit der Sie Webseiten laden können, die auf Ihrem gehostet werden ServiceNow Instanz in einer nativen Webansicht und Cabrillo. Es verarbeitet die Anwenderauthentifizierung und die Sitzungsverwaltung automatisch, anstatt Anwender zu zwingen, sich über eine Anmeldungs-Webseite bei der Instanz anzumelden.

NowWebSDK – makeWebService(instanceURL: URL, nowWebSdkCallbacks: NowWebViewServiceDelegate? = null)

Erstellt einen NowWeb-Service.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Instanz-URL	URL	URL von ServiceNow Instanz, auf die zugegriffen werden soll. Beispiel: „https://instance.servicenow.com"
NowWebSdkCallbacks	NowWebViewServiceDelegate	Rückrufe für die zu konfigurierende Hostanwendung `NowWebservice` .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Result<NowWebService>	NowWebService-Objekt in ein umschlossen Kotlin-Ergebnisobjekt .

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
private var nowWebService: NowWebService? = null

/**
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 * Create the NowWebService once in the lifetime of the application, inside the Application
 * class or another manager class that will be injected into other classes via dagger/hilt.
 * NowWebService should be created after initializing the NowSDK.
 */
suspend fun getNowWebService(): NowWebService? {
 if (nowWebService != null) return nowWebService

 return NowWebSDK.makeWebService(URL("https://instance-name.service-now.com"),
 object :
   NowWebViewServiceDelegate {
   override fun flowEnded(activity: Activity, flowName: String?) {
     Log.i("NowWebSdk", "flow ended")
   }

   override fun requestedDismissal(activity: Activity) {
     Log.i("NebWebSdk", "screen should be dismissed")
   }

   override fun navigationFailed(activity: Activity, error: String) {
     Log.i("NebWebSdk", "navigation failed")
   }

   override fun unsupportedUrl(activity: Activity, uri: Uri) {
     Log.i("NebWebSdk", "URL is unsupported")
   }
 }).getOrThrow()
     .also { this.nowWebService = it }
}
```

NowWebService-Klasse – Android

Die `NowWebservice` Die API stellt eine Funktion bereit, die einen startet `NowWebActivity` Die eine Webansicht hostet.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
konfigurieren	NowServiceConfiguration-Klasse – Android	Konfigurationsinformationen für den zugehörigen Service, z. B. ServiceNow Instanz-URL und der Name des Pakets.

NowWebservice – Start(Kontext: Kontext, url: URL, nowWebTheme: NowWebTheme)

Erstellt eine NowWebActivity, die die Webansicht hostet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
context	Kontext	Kontext, der zum Starten der zugehörigen Aktivität verwendet werden soll.
URL	URL	URL der zu ladenden Webseite. Diese Webseite muss sich im Ziel befinden ServiceNow Instanz, mit der der Service initialisiert wurde.
NowWebTheme	NowWebTheme	Optional. `NowWebTheme` Objekt, das auf die UI-Elemente des Ansichts-Controllers angewendet werden soll.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standard: Standarddesign

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
suspend fun launchNowWeb() {
   val webService = getNowWebService()

   val webTheme = object : NowWebTheme {
      override val brand: Int
         get() = Color.BLUE

      override val textPrimary: Int
         get() = Color.BLACK

      //Override remaining theme colors
   }
   webService?.launch(activity, URL("https://instance-name.service-now.com"), webTheme)
}
```

NowWebservice – preloadWebCache(preloadUris: List<URI>)

Lädt eine Liste der angegebenen java.net.URIs in einer kopflosen Webansicht vorab, um den Webansichts-Cache mit zwischenspeicherbaren Ressourcen auf der Seite vorab auszufüllen.

Hinweis: Der Abschluss dieses Funktionsaufrufs basiert auf `OnPageFinished()` Wird in der Webansicht aufgerufen, die keine Umleitungen oder Ressourcen auf der Seite berücksichtigt. Daher ist das Vorladen möglicherweise nicht vollständig abgeschlossen, wenn diese Methode zurückgegeben wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
PreloadUris	Liste	Liste von java.net.URIs, die vorab geladen werden sollen. Alle java.net.URIs müssen relativ sein oder mit dem aktuell im NowSDK konfigurierten Host übereinstimmen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt die Verwendung von `Webservice.preloadWebCache()` Funktion zum Vorladen von Mesp Seite.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
suspend fun preloadNowWeb() {
  val webService = serviceProvider.webService()
  webService.preloadWebCache(
    listOf(
      URI("mesp")
    )
  )
}
```

NowWebservice – updateTheme(nowWebTheme: NowWebTheme)

Aktualisiert das NowWeb-UI-Design mit dem angegebenen UI-Design. Verwenden Sie diese Funktion, um das Web-UI-Design zu aktualisieren, nachdem es ursprünglich mit festgelegt wurde `Starten ()` Funktion, z. B. beim Ändern des Designs von hell nach dunkel.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
NowWebTheme	NowWebTheme	`NowWebTheme` Objekt, das auf die UI-Elemente des Ansichts-Controllers angewendet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie ein leichtes UI-Design aktualisieren, das mit implementiert wurde `Starten ()` Funktion zum dunklen UI-Design mit `UpdateTheme()` Funktion.

```
val webService = getNowWebService()

val lightTheme = object : NowWebTheme {
    override val brand: Int
        get() = Color.BLUE

    override val textPrimary: Int
        get() = Color.BLACK

    override val backgroundPrimary: Int
        get() = Color.WHITE

    // Override remaining theme colors
}

val darkTheme = object : NowWebTheme {
    override val brand: Int
        get() = Color.BLUE

    override val textPrimary: Int
        get() = Color.WHITE

    override val backgroundPrimary: Int
        get() = Color.BLACK
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    // Override remaining theme colors
}

//launch NowWeb with light theme
webService?.launch(activity, URL("https://instance-name.service-now.com"), lightTheme)

//update NowWeb with dark theme
webService?.updateTheme(darkTheme)
```

NowWebViewServiceDelegate-Schnittstelle – Android

Die `NowWebViewServiceDelegate` Die API stellt Rückrufe für die Benachrichtigung über Probleme innerhalb von bereit `NowWebservice` Verarbeitung, z. B. wenn ein Flow endet oder eine Navigation fehlschlägt.

NowWebViewServiceDelegate – flowEnded(flowName: Zeichenfolge?)

Rückruf, der die Hostanwendung benachrichtigt, dass der angegebene Flow beendet wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
FlowName	Zeichenfolge	Name des beendeten Flows.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
suspend fun getNowWebService(): NowWebService {
  return NowWebSDK.makeWebService(URL("https://instance-name.service-now.com"),
 object : NowWebViewServiceDelegate {
    override fun flowEnded(activity: Activity, flowName: String?) {
      Log.i("NowWebSdk", "flow ended")
    }
  }).getOrThrow()
}
```

NowWebViewServiceDelegate – navigationFailed(Fehler: Zeichenfolge)

Rückruf, der die Hostanwendung benachrichtigt, dass die Navigation mit dem angegebenen Fehlergrund fehlgeschlagen ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Fehler	Zeichenfolge	Fehler, der beschreibt, warum die Navigation fehlgeschlagen ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
suspend fun getNowWebService(): NowWebService {
 return NowWebSDK.makeWebService(URL("https://instance-name.service-now.com"),
 object : NowWebViewServiceDelegate {
   override fun navigationFailed(activity: Activity, error: String) {
     Log.i("NebWebSdk", "navigation failed")
   }
 }).getOrThrow()
}
```

NowWebViewServiceDelegate – requestedDismissal()

Rückruf, der die Hostanwendung benachrichtigt, dass der Bildschirm geschlossen werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
suspend fun getNowWebService(): NowWebService {
 return NowWebSDK.makeWebService(URL("https://instance-name.service-now.com"),
 object : NowWebViewServiceDelegate {
   override fun requestedDismissal(activity: Activity) {
     Log.i("NebWebSdk", "screen should be dismissed")
   }
 }).getOrThrow()
}
```

NowWebViewServiceDelegate – nicht supportedUrl(URI: URI)

Rückruf, der die Hostanwendung benachrichtigt, dass die angegebene URL nicht unterstützt wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
uri	URI	URL, die nicht unterstützt wird.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
suspend fun getNowWebService(): NowWebService {
 return NowWebSDK.makeWebService(URL("https://instance-name.service-now.com"),
 object : NowWebViewServiceDelegate {
   override fun unsupportedUrl(activity: Activity, uri: Uri) {
     Log.i("NebWebSdk", "URL is unsupported")
   }
 }).getOrThrow()
}
```

Paginator-Klasse – Android

Die `Paginator` Die Klasse bietet Funktionen zum Paging durch die Rückgabeergebnisse, die von einem REST-Endpunkt-Aufruf zurückgegeben werden, z. B. die, die von zurückgegeben werden `NowTableService` Klasse.

Sie müssen zuerst anrufen NowTableService – Paginator(from tableName: Zeichenfolge, Konfiguration: FetchConfiguration? = Null) Oder NowTableService – paginator<Model: Decodable>(from tableName: Zeichenfolge, Pfad: Zeichenfolge = Konstanten.resultPfad, Coder: Coder = .Standard, Konfiguration: FetchConfiguration? = Null) Funktion zum Abrufen von Paginationsergebnissen.

Paginator – first()

Ruft die erste Seite der Rückgabeergebnisse ab.

Die Methode löst einen aus PaginationError Wenn die erste Seite nicht abgerufen werden kann.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
 val paginator =
nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator(null, 10)
  ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
    override fun onFailure(e: NowDataError) {
      handleError(e)
    }

    override fun onSuccess(response: Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      handleResponse(response)
    }

  })
  ?: throw Exception("Response is null")

 paginator.first()
}
```

Paginator – hasNext()

Überprüft, ob die Rückgabeergebnisse eine nächste Seite enthalten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Rückgabeergebnisse eine nächste Seite enthalten. Mögliche Werte: • Wahr: Nächste Seite verfügbar. • Falsch: Keine nächste Seite verfügbar.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
 val paginator =
nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator(null, 10)
  ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
    override fun onFailure(e: NowDataError) {
      handleError(e)
    }

    override fun onSuccess(response: Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
      handleResponse(response)
    }

  })
  ?: throw Exception("Response is null")

 if (paginator.hasNext() && !paginator.isBusy()) {
   paginator.next()
 }
}
```

Paginator – hasPrevious()

Überprüft, ob in den Rückgabeergebnissen eine vorherige Seite vorhanden ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Rückgabeergebnisse eine vorherige Seite enthalten. Mögliche Werte: • Wahr: Vorherige Seite verfügbar. • Falsch: Keine vorherige Seite verfügbar.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
  val paginator =
 nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator(null, 10)
    ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
      override fun onFailure(e: NowDataError) {
        handleError(e)
      }

      override fun onSuccess(response: Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
        handleResponse(response)
      }

    })
    ?: throw Exception("Response is null")

  if (paginator.hasPrevious() && !paginator.isBusy()) {
    paginator.previous()
  }
}
```

Paginator – isBusy()

Überprüft, ob der Paginator mit dem Abrufen von Daten beschäftigt ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	Kennzeichnung, die angibt, ob der Paginator mit dem Abrufen von Daten beschäftigt ist. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Wahr: Ist mit dem Abrufen von Daten beschäftigt. • Falsch: Nicht beschäftigt.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
 val paginator =
nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator(null, 10)
  ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
   override fun onFailure(e: NowDataError) {
    handleError(e)
   }

   override fun onSuccess(response: Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
    handleResponse(response)
   }

  })
  ?: throw Exception("Response is null")

 if (paginator.hasNext() && !paginator.isBusy()) {
  paginator.next()
 }
}
```

Paginator – Last()

Ruft die letzte Seite der Rückgabeergebnisse ab.

Die Methode löst einen aus `PaginationError` Wenn die letzte Seite nicht abgerufen werden kann.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
 val paginator =
nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator(null, 10)
  ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
   override fun onFailure(e: NowDataError) {
    handleError(e)
   }
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    override fun onSuccess(response: Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
      handleResponse(response)
    }

  })
  ?: throw Exception("Response is null")

 if !paginator.isBusy()) {
  paginator.last()
 }
}
```

Paginator – next()

Ruft die nächste Seite der Rückgabeergebnisse ab.

Die Methode löst einen aus `PaginationError` Wenn keine weiteren Seiten zum Abrufen vorhanden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
 val paginator =
nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator(null, 10)
  ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
    override fun onFailure(e: NowDataError) {
      handleError(e)
    }

    override fun onSuccess(response: Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
      handleResponse(response)
    }

  })
  ?: throw Exception("Response is null")

 if (paginator.hasNext() && !paginator.isBusy()) {
  paginator.next()
 }
}
```

Paginator – Beobachten(Rückruf: PaginatorCallBack<T>)

Legt die Rückrufe des Paginator-Objekts fest. Sie müssen diese Methode aufrufen, bevor Sie andere Paginator-Funktionen aufrufen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Rückruf	PaginatorCallBack	Rückrufe, die basierend auf dem Erfolg oder Fehler der Paginator-Erstellung aufgerufen werden sollen. • Erfolg: `Abstrakter Spaß onSuccess(Antwort: Response<List<T>>)` • Fehler: `Abstrakter Spaß onFailure (e: NowDataError)`

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
  val paginationCallBack = object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
    override fun onFailure(e: NowDataError) {
      handleError(e)
    }

    override fun onSuccess(response: Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
      handleResponse(response)
    }

  }

  val paginator =
 nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator(null, 10)
    ?.observe(paginationCallBack)
    ?: throw Exception("Response is null")
}
```

Paginator – previous()

Ruft die vorherige Seite der Rückgabeergebnisse ab.

Die Methode löst einen aus `PaginationError` Wenn die vorherige Seite nicht abgerufen werden kann.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
 val paginator =
nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator(null, 10)
  ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
   override fun onFailure(e: NowDataError) {
    handleError(e)
   }

   override fun onSuccess(response: Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
    handleResponse(response)
   }

  })
  ?: throw Exception("Response is null")

 if (paginator.hasPrevious() && !paginator.isBusy()) {
  paginator.previous()
 }
}
```

Paginator – Reset()

Setzt den Paginator auf die erste Seite zurück, gibt jedoch nicht die erste Seite der Rückgabeergebnisse zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
 val paginator =
nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator(null, 10)
  ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
   override fun onFailure(e: NowDataError) {
    handleError(e)
   }

   override fun onSuccess(response: Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
    handleResponse(response)
   }

  })
  ?: throw Exception("Response is null")

 paginator.reset()
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mobile SDK API-Referenz: IOS

Die Mobile SDK Für iOS stellt die Klassen bereit, die erforderlich sind, um iOS-basierte Geräte mit dem zu verbinden ServiceNow Plattform.

Es bietet Klassen, mit denen Sie Funktionsservices wie Chat, REST API-Schnittstelle, GraphQL und Webzugriff erstellen können, mit denen Sie interaktive Anwendungen auf jedem iOS-Gerät erstellen können.

Weitere Informationen zum Implementieren bestimmter Anwendungsfälle mit dieser API finden Sie unter Mobile SDK Entwicklerleitfaden – iOS.

Aufzählungsfälle

Typ	Beschreibung
NowAttachmentMetadaten.Status	Metadatenstatus des Anhangs. Mögliche Werte: • Verfügbar • Bedingt • Keine • Ausstehend • nicht verfügbar
NowSDKError	Fehler, die vom NowSDK-Modul ausgelöst werden können. Werte • Konfigurationsfehler • MissingAuthorizationProvider • MissingBerechtigungsdelegierter

FetchConfiguration Structure: IOS

Die `Konfiguration abrufen` Die Struktur bietet die Möglichkeit, die Konfiguration zum Abrufen von Datensätzen aus zu definieren ServiceNow Instanz.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
Filter	Filter	Optional. Abfrage, die auf die Rückgabeergebnisse angewendet werden soll. Um beispielsweise nur aktive Datensätze mit einer Kurzbeschreibung zurückzugeben, die das Wort „gebrochen“ enthält, übergeben Sie die folgende Abfrage: `Active=wahr^short_descriptionLIKEBroken` Standard: Nil – kein Filter angewendet, alle Datensätze zurückgegeben (alle System- oder Tabellengrenzwerte werden berücksichtigt.)
limit	Ganzzahl	Optional. Anzahl der pro Seite/Antwort zurückzugebenden Datensätze.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standard: Nil: Alle zurückgegebenen Datensätze (alle System- oder Tabellengrenzwerte werden berücksichtigt.)
ReadConfiguration	FeldleseKonfiguration	Optional. Konfiguration der in der Antwort zurückgegebenen Felder. Standard: Nil: Alle Felder werden zurückgegeben.

FetchConfiguration – init(Filter: Filter? = Null, Grenzwert: INT? = Nil, readConfiguration: FieldReadConfiguration? = Null)

Definiert die Kriterien dafür, welche Datensätze und zugehörigen Felder in diesen Datensätzen beim Abrufen von Daten aus zurückgegeben werden sollen ServiceNow Instanz über einen REST-Endpunkt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Filter	Filter	Optional. Abfrage, die auf die Rückgabeergebnisse angewendet werden soll. Um beispielsweise nur aktive Datensätze mit einer Kurzbeschreibung zurückzugeben, die das Wort „gebrochen“ enthält, übergeben Sie die folgende Abfrage: `Active=wahr^short_descriptionLIKEBroken` Standard: Nil – kein Filter angewendet, alle Datensätze zurückgegeben (alle System- oder Tabellengrenzwerte werden berücksichtigt.)
limit	Ganzzahl	Optional. Anzahl der pro Seite/Antwort zurückzugebenden Datensätze. Standard: Nil: Alle zurückgegebenen Datensätze (alle System- oder Tabellengrenzwerte werden berücksichtigt.)
ReadConfiguration	FeldleseKonfiguration	Optional. Konfiguration der in der Antwort zurückgegebenen Felder. Standard: Nil: Alle Felder werden zurückgegeben.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Zeigt, wie die Daten konfiguriert werden, die aus der Tabellen-API abgerufen werden sollen.

```
/// The configuration for what to fetch from the Table API.
lazy var fetchConfiguration: FetchConfiguration = {
  let includeFields = [
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    // Case details
    "number",
    "short_description",
    "priority",
    "state",
    "opened_at",

    // Account details
    "account.name",
    "account.number",
    "contact.name",
    "contact.email",
    "contact_type",

    // Assignment
    "assignment_group.name",
    "assigned_to.name"
  ]
  let readConfiguration = FieldReadConfiguration(includeFields: includeFields,
 options: .actualValues)
  let filter = Filter(criteria: [], sortBy: [.desc("number")], queryCategory: nil)
  return FetchConfiguration(filter: filter, limit: 10, readConfiguration: readConfiguration)
}()
```

FieldReadConfiguration-Struktur – iOS

Die `FeldleseKonfiguration` Mit der Struktur können Sie konfigurieren, welche Felder aus einem abgerufen werden sollen ServiceNow Instanztabelle und in welchem Format.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
Include-Felder	Array	Liste der Felder, die in den Rückgabeergebnissen zurückgegeben werden sollen.
Optionen	Array	Liste der zurückzugebenden Feldtypen. Mögliche Werte: • ActualValues: Gibt die tatsächlich in jedem der Felder gespeicherten Werte zurück, einschließlich der sys_IDs für referenzierte Datensätze. Verwenden Sie diese Einstellung, wenn Datumsangaben in codierbaren Modellen mit Datum decodiert werden müssen. • Beschreibung: Gibt die Beschreibung des Parameters zurück. • DisplayValues: Gibt zurück Anzeigewerte , Falls verfügbar, für die ausgewählten Felder. Beispielsweise enthalten Anwendernamen normalerweise einen Referenzlink (sys_ID) zum Anwenderdatensatz. Wenn Sie den Anzeigewert anfordern, wird der Name der Person anstelle der sys_ID zurückgegeben, die im zugehörigen Feld gespeichert ist. **Hinweis:** Anzeigewerte, die von zurückgegeben werden ServiceNow Instanzen werden basierend auf der Anwenderprofilkonfiguration des authentifizierten Anwenders formatiert und internationalisiert. Dies kann sich von den Einstellungen für Gerätesprache und Gebietsschema auf dem Gerät unterscheiden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• ExcludeReferenceLink: Gibt keine Daten zurück, die als Referenzlinks in der Tabelle definiert sind. • RawValue: Gibt den Rohwert des Parameters zurück.

FieldReadConfiguration init(includeFields: [Fieldname] = [], Optionen: Optionen = [])

Konfiguriert die Felder in einem Datensatz in einem ServiceNow Tabelle, die in den Rückgabeergebnissen eines REST-Endpunktaufrufs zurückgegeben werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Include-Felder	Array	Liste der Felder, die in den Rückgabeergebnissen zurückgegeben werden sollen.
Optionen	Array	Liste der zurückzugebenden Feldtypen. Mögliche Werte: • ActualValues: Gibt die tatsächlich in jedem der Felder gespeicherten Werte zurück, einschließlich der sys_IDs für referenzierte Datensätze. Verwenden Sie diese Einstellung, wenn Datumsangaben in codierbaren Modellen mit Datum decodiert werden müssen. • Beschreibung: Gibt die Beschreibung des Parameters zurück. • DisplayValues: Gibt zurück Anzeigewerte , Falls verfügbar, für die ausgewählten Felder. Beispielsweise enthalten Anwendernamen normalerweise einen Referenzlink (sys_ID) zum Anwenderdatensatz. Wenn Sie den Anzeigewert anfordern, wird der Name der Person anstelle der sys_ID zurückgegeben, die im zugehörigen Feld gespeichert ist. **Hinweis:** Anzeigewerte, die von zurückgegeben werden ServiceNow Instanzen werden basierend auf der Anwenderprofilkonfiguration des authentifizierten Anwenders formatiert und internationalisiert. Dies kann sich von den Einstellungen für Gerätesprache und Gebietsschema auf dem Gerät unterscheiden. • ExcludeReferenceLink: Gibt keine Daten zurück, die als Referenzlinks in der Tabelle definiert sind. • RawValue: Gibt den Rohwert des Parameters zurück.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
/// The configuration for what to fetch from the Table API.
lazy var fetchConfiguration: FetchConfiguration = {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 let includeFields = [
   // Case details
   "number",
   "short_description",
   "priority",
   "state",
   "opened_at",

   // Account details
   "account.name",
   "account.number",
   "contact.name",
   "contact.email",
   "contact_type",

   // Assignment
   "assignment_group.name",
   "assigned_to.name"
 ]
 let readConfiguration = FieldReadConfiguration(includeFields: includeFields,
options: .actualValues)
 let filter = Filter(criteria: [], sortBy: [.desc("opened_at")], queryCategory: nil)
 return FetchConfiguration(filter: filter, limit: 10, readConfiguration: readConfiguration)
}()
```

FieldWriteOptions-Klasse: IOS

Die `FieldWriteOptions` Die Klasse bietet Funktionen, die die Optionen zum Aktualisieren oder Erstellen von Feldern in einem Datensatz auf einem festlegen ServiceNow Instanz.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
RawValue	Ganzzahl	Ergebnis des bitweisen Vorgangs von Unterdrückt AutoSysField Und BehandelnInputValuesAsDisplayValues Eigenschaften.
Unterdrückt AutoSysField	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die automatische Generierung von Systemfeldern unterdrückt werden soll. Mögliche Werte: • Wahr: Automatische Generierung von Systemfeldern unterdrücken. • Falsch: Automatische Generierung von Systemfeldern zulassen. Standardwert: false
BehandelnInputValuesAsDisplayValues	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob Feldwerte mit ihrem Anzeigewert und nicht mit dem ist-Wert festgelegt werden sollen. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Wahr: Anzeigewert verwenden. • Falsch: Ist-Wert verwenden. Standardwert: false

Filterstruktur: IOS

Die `Filter` Die Struktur bietet die Möglichkeit, Filter zu konfigurieren, die die Daten definieren, die in den Rückgabeergebnissen einer REST-Endpunktabfrage zurückgegeben werden sollen.

Filter – init(Criteria CriteriaList: [Criteria], sortBy: [Sort]? = Nil, queryCategory: Zeichenfolge? = Null)

Erstellt einen Filter basierend auf einem oder mehreren Filterkriterien, die zusammen sind ODER zusammen sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Kriterien	Array	Kriterien der obersten Ebene, mit denen gruppiert werden soll ODER Connectors.
sortBy	Zeichenfolge	Optional. Sortierreihenfolge der Rückgabeergebnisse. Mögliche Werte: • asc: Aufsteigend • desc: Absteigend Standard: asc
Abfragekategorie	Zeichenfolge	Optional. Name der Abfragekategorie. Standard: Keine

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt das Erstellen von drei separaten Kriterien. Wenn eines dieser Kriterien erfüllt ist, wird der Datensatz in den Rückgabeergebnissen zurückgegeben.

```
// All of criteria1 conditions must be met
let criteria1 = Criteria(conditions: ...)

// OR all of criteria2 conditions must be met
let criteria2 = Criteria(conditions: ...)

// OR all of criteria3 conditions must be met
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
let criteria3 = Criteria(conditions: ⋯)

let filter = Filter(criterias: [criteria1, criteria2, criteria3])
```

Filter – init(Bedingungen: [QueryProviding], Sortierungen: [Sort]? = Null)

Erstellt einen Filter basierend auf allen angegebenen Bedingungen (UND zusammen)

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Bedingungen	Abfragebereitstellung	Bedingungen, mit denen gruppiert werden soll UND Connector. Mögliche Werte: • boolean • dateTime • E-Mail • IntegerChoice • Numerisch • Referenz • Zeichenfolge • ZeichenfolgenAuswahl
Sortiert	Zeichenfolge	Optional. Sortierreihenfolge der Rückgabeergebnisse. Mögliche Werte: • asc: Aufsteigend • desc: Absteigend Standard: asc

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
// Where the record is active
let condition1 = Condition.boolean(field: "active", .is(true))

// AND the date value of the SLA due field is on "today" or any date after today.
let condition2 = Condition.dateTime(field: "sla_due", .atOrAfter(0, .daysAgoStart))

let filter = Filter(conditions: [condition1, condition2])
```

Filter – init(query: String, queryCategory: String? = Null)

Erstellt einen Filter mit einer angegebenen codierten Abfrage.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
query	Zeichenfolge	Codierte Abfrage Codierte Abfrage Dient zum Filtern der Datensätze, die aus der Tabelle zurückgegeben werden sollen.
Abfragekategorie	Zeichenfolge	Optional. Name der Abfragekategorie, die für die Abfrage verwendet werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
let query = "active=true^short_descriptionLIKEbroken"
let filter = Filter(query: query)
```

Filter – init(Stichwörter: Zeichenfolge? = Null, Bedingungen: [Bedingung], sortBy: [Sortieren]? = Null)

Erstellt einen Filter basierend auf bestimmten Stichwörtern und Bedingungen, die zusammen UND sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Stichwörter	Zeichenfolge	Optional. Beliebiges bestimmtes Wort oder beliebiger Ausdruck, nach dem gesucht werden soll. Standard: Nil: Keine spezifische Wortsuche.
Bedingungen	Zeichenfolge	Bedingungen, mit denen gruppiert werden soll UND Connector. Mögliche Werte: • boolean • dateTime • E-Mail • IntegerChoice • Numerisch • Referenz • Zeichenfolge • ZeichenfolgenAuswahl
sortBy	Zeichenfolge	Optional. Sortierreihenfolge der Rückgabeergebnisse. Mögliche Werte: • asc: Aufsteigend • desc: Absteigend

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standard: asc

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
// Keyword that must be found in the record
let searchTerm = "…"

// AND the specified condition must be met
let condition1 = Condition.email(field: "state", .changesFrom("4"))

let filter = Filter(keywords: searchTerm, condition: condition1)
```

NowAnalyticsService-Protokoll: IOS

Die `NowAnalyticsService` das protokoll bietet Funktionen, mit denen Sie Analytics-Eigenschaften, Anwendereinstellungen und Ereignisse für die Verwaltung der Erfassung von Anwender-Analytics-Daten konfigurieren können.

Ein Objekt, das diesem Protokoll entspricht, wird von zurückgegeben `SharedAnalyticsService`. Verwenden Sie sie in Ihrer Anwendung, um API-Aufrufe auszuführen.

Anforderungen

Name	Typ	Beschreibung
TrackingConsent	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender der Analytics-Nachverfolgung für das zugehörige Gerät zugestimmt hat. Standardmäßig werden Geräte deaktiviert. Dieser Wert wird explizit auf festgelegt `Falsch` Schließt alle laufenden Sitzungen sofort ab und löscht die lokal aufgezeichneten Daten. Gültige Werte: • Wahr: Anwender hat zugestimmt, dass Anlaytikdaten auf diesem Gerät nachverfolgt werden. • Falsch: Anwender hat die Datennachverfolgung abgelehnt.

NowAnalyticsService – addEvent(named eventName: String, mit Eigenschaften: [String: Any]?)

Fügt ein Anwendungsereignis hinzu, z. B. ein Anwender, der eine bestimmte Ebene oder einen bestimmten Bildschirm erreicht, und aktiviert die Einstellung anwenderdefinierter Eigenschaften für das Ereignis. Diese Ereignisse werden im Dashboard in der Reihenfolge angezeigt, in der sie aufgetreten sind.

Diese Ereignisse werden in Ihrem Analytics-Dashboard angezeigt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Benannter eventName	Zeichenfolge	Name des hinzuzufügenden Ereignisses.
Mit Eigenschaften	Array	Optional. Anwenderdefinierte Eigenschaft – Schlüssel-Wert-Paare für das Ereignis. Eigenschaftsschlüssel dürfen den Punkt („.“) nicht enthalten. Oder Dollar („$“) Zeichen. Sie werden gekürzt. Unterstützte Werttypen: • Datum • NSNull • NSNummer • Zeichenfolgen • URL **Hinweis:** Die Gesamtgröße von `eventName`, Eigenschaftsschlüssel und -Wert dürfen 300 Byte (pro Ereignis) nicht überschreiten. Zeichenfolgen sind UTF-8-codiert. Ereignisse, die diesen Grenzwert überschreiten, werden ignoriert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie ein Ereignis „erfolgreiche Anmeldung“ und ein Ereignis „Fall öffnen“ mit Eigenschaften hinzufügen.

```
// Add event with properties
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.addEvent(
  named: "Open Case", with: ["Screen Name": "Case",
                        "Case Number": "123",
                        "Case Priority": 5
])
```

NowAnalyticsService – addScreenAction(benannter actionName: Zeichenfolge)

Fügt dem aktuellen Bildschirm eine anwenderdefinierte Aktion hinzu. Diese Aktionen werden im Anwender-Dashboard als Teil der Sitzungsdaten angezeigt und beschreiben eine Bildschirmänderung in einer Anwendung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Benannter actionName	Zeichenfolge	Name der Aktion, die dem Bildschirm hinzugefügt werden soll, z. B. MyButtonKlicken Sie auf . Maximale Länge: 256 UTF-8 Byte

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
// Add event
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.addEvent(named: "Successful Login")
```

NowAnalyticsService – appendToUserProperty(benannter Eigenschaftsname: Zeichenfolge, Liste: Zeichenfolge)

Hängt An Das angegebene Element in der angegebenen Anwendereigenschaftsliste.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Benannter Eigenschaftsname	Zeichenfolge	Name der Anwendereigenschaftsliste, an die angehängt werden soll *`listItem`*Bis.
Listitem	Zeichenfolge	Listenelement, das an die Eigenschaft angehängt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
// Append handled case to list
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.appendToUserProperty(named: "Case Identifiers",
 listItem: "TASK-1")
```

NowAnalyticsService – deleteCurrentUserData(Abschluss: @Escaping ((_ Erfolg: Bool) -> ungültig))

Löscht alle Analytics-Daten, die dem aktuellen Anwender zugeordnet sind. Diese Methode hebt auch die Festlegung des aktuell aktiven Anwenders auf und deaktiviert dieses Gerät aus der zukünftigen Nachverfolgung.

Um den aktuellen Anwender festzulegen, verwenden Sie SetUserId() Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Abschluss	@Escaping ((_ Erfolg: Bool) -> ungültig)	Abschlusshandler, der ausgeführt werden soll, nachdem die Analytics-Daten gelöscht wurden. Rückgabewerte für den Abschlusshandler: • Erfolg: Gibt einen booleschen Wert von „wahr“ zurück. • Fehler: Ungültig: Fehler kann auftreten, wenn User Experience Analytics Server können nicht erreicht werden, da keine Konnektivität vorhanden ist. Wenn ein Fehler auftritt, versuchen Sie die Methode erneut.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
// Delete user data
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.deleteCurrentUserData(completion: { (success) -> Void
 in
  if success {
    // deletion succeeded
  } else {
    // deletion failed
  }
})
```

NowAnalyticsService – incUserProperty(benannter Eigenschaftsname: Zeichenfolge, nach Wert: INT)

Erhöht oder verringert den Wert der angegebenen numerischen Eigenschaft um den angegebenen Wert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Benannter Eigenschaftsname	Zeichenfolge	Name der Anwendereigenschaft, die erhöht werden soll.
Nach Wert	Ganzzahl	Wert, um den die Eigenschaft erhöht werden soll. Geben Sie einen negativen Wert ein, um den Wert zu verringern.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
// Increment the "Cases Handled" count
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.incUserProperty(named: "Cases Handled", by: 2)
```

NowAnalyticsService – installJavascriptInterface(in WebView: WKWebView)

Aktiviert den Aufruf der Methoden in `SNAnalytics()` API aus einer WebView mit JavaScript.

Diese Methode gibt einen zurück SNMobileAnalytics Objekt, das in JavaScript verfügbar ist und die nativen Methoden bereitstellt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Webansicht	WKWebView	Webansichtsobjekt, in das die JavaScript-Schnittstelle eingefügt werden soll.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	SNMobileAnalytics

```
// Register JS object inside the web page
// This will create an object named 'SNMobileAnalytics' on JS that will have the following
 methods:
// SNMobileAnalytics.setUserId(userId)                 example:
 SNMobileAnalytics.setUserId("John Doe")
// SNMobileAnalytics.startScreen(screenName)           example:
 SNMobileAnalytics.startScreen("WelcomeScreen")
// SNMobileAnalytics.addScreenAction(actionName)       example:
 SNMobileAnalytics.addScreenAction("MyButtonClick")
// SNMobileAnalytics.addEvent(eventName, properties)    example:
 SNMobileAnalytics.addEvent("Successful Login")
//                                                  SNMobileAnalytics.addEvent("Successful Login",
 JSON.stringify({"Screen Name": "Case", "Case Number": "123", "Case Priority": 5}))
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.installJavascriptInterface(into: webView)
```

NowAnalyticsService – removeUserProperty(benannter Eigenschaftsname: Zeichenfolge)

Löscht die angegebene Eigenschaft für den aktuellen Anwender.

Um den aktuellen Anwender festzulegen, verwenden Sie SetUserId() Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Benannter Eigenschaftsname	Zeichenfolge	Name der zu löschenden Anwendereigenschaft.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
// Remove unnecessary property
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.removeUserProperty(named: "Temp Cases")
```

NowAnalyticsService – setDelegate(_ Delegate: NowAnalyticsServiceDelegate?)

Legt eine schwache Referenz für einen Delegierten fest, um Benachrichtigungen zu erhalten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung

Delegierter	Now AnalyticsServiceDelegate	Optional. Objekt, das den Verweis auf die Delegiertenklasse enthält.
		`// Register delegate`
		`private var analyticsDelegate = NowAnalyticsDelegate()`
		`  // Keep ref of delegate`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setDelegate(analyticsDelegate)

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Beispiel zeigt, wie eine Delegiertenklasse für definiert wird `NowAnalyticsServiceDelegate`.

```
// Define a delegate class for NowAnalyticsServiceDelegate
class NowAnalyticsDelegate: NowAnalytics.NowAnalyticsServiceDelegate {
 func nowAnalyticsSessionShouldStart() -> Bool {
  // Session is about to start, return true to allow session to start
  return true
 }

 func nowAnalyticsSessionDidStart(_ sessionId: String) {
  // Session was started
 }

 func nowAnalyticsSessionShouldEnd(_ sessionId: String) -> Bool {
  // Session is about to end, return true to allow session to end
  return true
 }

 func nowAnalyticsSessionDidEnd(_ sessionId: String) {
  // Session was ended
 }

 func nowAnalyticsDidDetectScreen(_ screenName: String) -> String? {
  // Example of skipping specific screen detection
  if (screenName == "LoginViewController") {
   return nil
  }

  // Example of appending a prefix for every screen detected
  return "MyApp_" + screenName
 }
}

// Register delegate
private var analyticsDelegate = NowAnalyticsDelegate()  // Keep ref of delegate
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setDelegate(analyticsDelegate)
```

NowAnalyticsService – setUserId(_ userid: Zeichenfolge?)

Legt die Anwender-ID der Anwendung für den aktuellen Anwender fest. Übergeben Sie null, um den aktuellen Anwender abzumelden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
userId	Zeichenfolge	Optional. Anwendungsspezifischer Anwenderbezeichner. Übergeben Sie, um den aktuellen Anwender abzumelden `Nil` . Die Anwender-ID darf keine HTML-Tags oder persönlichen Daten wie Name, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer enthalten. Maximale Länge: 256 UTF-8 Byte

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
// Add several properties at once
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setUserProperties([
  "Cases Handled": 100,
  "Last Login": Date(),
  "Is Remote": true,
  "Profile URL": URL(string: "https://www.servicenow.com")!
])
```

NowAnalyticsService – setUserProperties(_ userProperties: [Zeichenfolge: Beliebig])

Legt mehrere Eigenschaften mit den angegebenen Werten für den aktuellen Anwender fest. Eigenschaften können alles sein, was Sie im Dashboard für einen Anwender nachverfolgen möchten.

Sie müssen anrufen SetUserId() Funktion, bevor diese Funktion aufgerufen wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Anwendereigenschaften	Array	Schlüssel-Wert-Paare der festzulegenden Anwendereigenschaften. Unterstützte Werttypen: • NSNummer • Zeichenfolgen • Datum • URL • NSNull Schlüssel darf keine Punkte („.“) enthalten. Oder Dollar („$“) Zeichen. Maximale Länge:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Schlüssel: 256 Zeichen • Wert: 1.000 Zeichen

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
import NowAnalytics

// Initialize the Analytics SDK
NowAnalytics.configure(for: URL(string: "https://my.instance.service-now.com")!)

// Enable tracking consent
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.trackingConsent = true

// Set User Id for proper identification
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setUserId("John Doe")

// Set the "Role" property of the user to "Admin"
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setUserProperty(named: "Role", with: "Admin")

// Add several properties at once
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setUserProperties([
   "Cases Handled": 100,
   "Last Login": Date(),
   "Is Remote": true,
   "Profile URL": URL(string: "https://www.servicenow.com")!
])
```

NowAnalyticsService – setUserProperty(benannter Eigenschaftsname: Zeichenfolge, mit Wert: Beliebig?)

Legt die angegebene Eigenschaft mit dem angegebenen Wert für den aktuellen Anwender fest. Sie können jede Eigenschaft definieren, die für Ihre Anwendung sinnvoll ist.

Sie müssen anrufen SetUserId() Funktion, bevor diese Funktion aufgerufen wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Benannter Eigenschaftsname	Zeichenfolge	Name der festzulegenden Anwendereigenschaft. Darf keine Punkte („.“) enthalten Oder Dollar („$“) Zeichen. Maximale Länge: 256 Zeichen
Mit Wert	Beliebig	Wert, auf den die Anwendereigenschaft festgelegt werden soll. Unterstützte Werttypen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Datum • NSNull • NSNummer • Zeichenfolgen • URL Maximale Länge: 1.000 Zeichen

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
// Set the "Role" property of the user to "Admin"
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setUserProperty(named: "Role", with: "Admin")
```

NowAnalyticsService – startScreen(benannter Screenname: Zeichenfolge)

Protokolliert den Zeitpunkt, zu dem der zugehörige Bildschirm erstmals in der Anwenderoberfläche angezeigt wird.

Rufen Sie diese Methode nach dem auf `ViewDidAppear(_:)` Methode.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Benannter Screenname	Zeichenfolge	Name des Bildschirms, für den die Startzeit protokolliert werden soll, z. B. `WelcomeScreen` . Dies kann alles sein, was Sie als Bildschirm definieren und in einem Analytics-Dashboard anzeigen/aggregieren möchten. Maximale Länge: 256 UTF-8 Byte

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
// Mark the appearance starting time of a screen
// This method should be usually called from the viewDidAppear
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.startScreen(named: "WelcomeScreen")
```

NowAnalyticsServiceDelegate-Protokoll – iOS

Die `Now AnalyticsServiceDelegate` das protokoll bietet Rückruffunktionen, die Informationen zum Start und Ende einer Anwendersitzung und zur Erkennung von Bildschirmänderungen bereitstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NowAnalyticsServiceDelegate – nowAnalyticsDidDetectScreen(_ sessionId: Zeichenfolge)

Benachrichtigt, wenn eine Bildschirmänderung erkannt wird. Der Bildschirmname wird in der Navigationsleiste erkannt. Wenn dies nicht möglich ist, ist dies der Name der ViewController-Unterklasse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Bildschirmname	Zeichenfolge	Name des Bildschirms, um zu erkennen, ob eine Änderung vorliegt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Zeichenfolge	Anwenderdefinierter Name, der zum Überschreiben des übergebenen Screennamens verwendet werden soll.

Dieses Beispiel zeigt, wie eine Delegiertenklasse für definiert wird `NowAnalyticsServiceDelegate` .

```
import NowAnalytics

// Initialize the Analytics SDK
NowAnalytics.configure(for: URL(string: "https://my.instance.service-now.com")!)

// Define a delegate class for NowAnalyticsServiceDelegate
class NowAnalyticsDelegate: NowAnalytics.NowAnalyticsServiceDelegate {
 func nowAnalyticsSessionShouldStart() -> Bool {
  // Session is about to start, return true to allow session to start
  return true
 }

 func nowAnalyticsSessionDidStart(_ sessionId: String) {
  // Session was started
 }

 func nowAnalyticsSessionShouldEnd(_ sessionId: String) -> Bool {
  // Session is about to end, return true to allow session to end
  return true
 }

 func nowAnalyticsSessionDidEnd(_ sessionId: String) {
  // Session was ended
 }

 func nowAnalyticsDidDetectScreen(_ screenName: String) -> String? {
  // Example of skipping specific screen detection
  if (screenName == "LoginViewController") {
   return nil
  }

  // Example of appending a prefix for every screen detected
  return "MyApp_" + screenName
 }
}
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Register delegate
private var analyticsDelegate = NowAnalyticsDelegate()  // Keep ref of delegate
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setDelegate(analyticsDelegate)
```

NowAnalyticsServiceDelegate – nowAnalyticsSessionDidEnd(_ sessionId: Zeichenfolge)

Benachrichtigt, wann Die angegebene Sitzung wurde beendet.

Dies ist eine Rückruffunktion, die aufgerufen wird, wenn die angegebene Sitzung tatsächlich endet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sessionId	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner der zu überprüfenden Sitzung.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Beispiel zeigt, wie eine Delegiertenklasse für definiert wird `NowAnalyticsServiceDelegate` .

```
import NowAnalytics

// Initialize the Analytics SDK
NowAnalytics.configure(for: URL(string: "https://my.instance.service-now.com")!)

// Define a delegate class for NowAnalyticsServiceDelegate
class NowAnalyticsDelegate: NowAnalytics.NowAnalyticsServiceDelegate {
 func nowAnalyticsSessionShouldStart() -> Bool {
  // Session is about to start, return true to allow session to start
  return true
 }

 func nowAnalyticsSessionDidStart(_ sessionId: String) {
  // Session was started
 }

 func nowAnalyticsSessionShouldEnd(_ sessionId: String) -> Bool {
  // Session is about to end, return true to allow session to end
  return true
 }

 func nowAnalyticsSessionDidEnd(_ sessionId: String) {
  // Session was ended
 }

 func nowAnalyticsDidDetectScreen(_ screenName: String) -> String? {
  // Example of skipping specific screen detection
  if (screenName == "LoginViewController") {
   return nil
  }
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    // Example of appending a prefix for every screen detected
    return "MyApp_" + screenName
  }
}

// Register delegate
private var analyticsDelegate = NowAnalyticsDelegate()  // Keep ref of delegate
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setDelegate(analyticsDelegate)
```

NowAnalyticsServiceDelegate – nowAnalyticsSessionDidStart(_ sessionId: Zeichenfolge)

Benachrichtigt, wenn die angegebene Sitzung gestartet wurde.

Dies ist eine Rückruffunktion, die aufgerufen wird, wenn die angegebene Sitzung tatsächlich startet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sessionId	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner der zu überprüfenden Sitzung.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, dass die Sitzung gestartet wird. Gültige Werte: • Wahr: Sitzung wird gestartet • Falsch: Sitzung wird nicht gestartet

Dieses Beispiel zeigt, wie eine Delegiertenklasse für definiert wird `NowAnalyticsServiceDelegate` .

```
import NowAnalytics

// Initialize the Analytics SDK
NowAnalytics.configure(for: URL(string: "https://my.instance.service-now.com")!)

// Define a delegate class for NowAnalyticsServiceDelegate
class NowAnalyticsDelegate: NowAnalytics.NowAnalyticsServiceDelegate {
  func nowAnalyticsSessionShouldStart() -> Bool {
    // Session is about to start, return true to allow session to start
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidStart(_ sessionId: String) {
    // Session was started
  }

  func nowAnalyticsSessionShouldEnd(_ sessionId: String) -> Bool {
    // Session is about to end, return true to allow session to end
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidEnd(_ sessionId: String) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    // Session was ended
  }

  func nowAnalyticsDidDetectScreen(_ screenName: String) -> String? {
    // Example of skipping specific screen detection
    if (screenName == "LoginViewController") {
      return nil
    }

    // Example of appending a prefix for every screen detected
    return "MyApp_" + screenName
  }
}

// Register delegate
private var analyticsDelegate = NowAnalyticsDelegate()  // Keep ref of delegate
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setDelegate(analyticsDelegate)
```

NowAnalyticsServiceDelegate – nowAnalyticsSessionShouldEnd(_ sessionId: Zeichenfolge)

Benachrichtigt, wenn die angegebene Sitzung vorliegt Steht kurz vor dem Ende

Dies ist eine Rückruffunktion, die aufgerufen wird, wenn die angegebene Sitzung kurz vor dem Ende steht

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sessionId	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner der zu überprüfenden Sitzung.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, dass Sitzung wird beendet . Gültige Werte: • Wahr: Sitzung wird beendet • Falsch: Sitzung wird nicht beendet

Dieses Beispiel zeigt, wie eine Delegiertenklasse für definiert wird `NowAnalyticsServiceDelegate` .

```
import NowAnalytics

// Initialize the Analytics SDK
NowAnalytics.configure(for: URL(string: "https://my.instance.service-now.com")!)

// Define a delegate class for NowAnalyticsServiceDelegate
class NowAnalyticsDelegate: NowAnalytics.NowAnalyticsServiceDelegate {
  func nowAnalyticsSessionShouldStart() -> Bool {
    // Session is about to start, return true to allow session to start
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidStart(_ sessionId: String) {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    // Session was started
  }

  func nowAnalyticsSessionShouldEnd(_ sessionId: String) -> Bool {
    // Session is about to end, return true to allow session to end
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidEnd(_ sessionId: String) {
    // Session was ended
  }

  func nowAnalyticsDidDetectScreen(_ screenName: String) -> String? {
    // Example of skipping specific screen detection
    if (screenName == "LoginViewController") {
      return nil
    }

    // Example of appending a prefix for every screen detected
    return "MyApp_" + screenName
  }
}

// Register delegate
private var analyticsDelegate = NowAnalyticsDelegate()  // Keep ref of delegate
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setDelegate(analyticsDelegate)
```

NowAnalyticsServiceDelegate – nowAnalyticsSessionShouldStart(_ sessionId: Zeichenfolge)

Benachrichtigt, ob die angegebene Sitzung kurz vor dem Start steht.

Dies ist eine Rückruffunktion, die aufgerufen wird, wenn die angegebene Sitzung kurz vor dem Start steht.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sessionId	Zeichenfolge	Eindeutiger Bezeichner der zu überprüfenden Sitzung.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Beispiel zeigt, wie eine Delegiertenklasse für definiert wird `NowAnalyticsServiceDelegate` .

```
import NowAnalytics

// Initialize the Analytics SDK
NowAnalytics.configure(for: URL(string: "https://my.instance.service-now.com")!)

// Define a delegate class for NowAnalyticsServiceDelegate
class NowAnalyticsDelegate: NowAnalytics.NowAnalyticsServiceDelegate {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 func nowAnalyticsSessionShouldStart() -> Bool {
   // Session is about to start, return true to allow session to start
   return true
 }

 func nowAnalyticsSessionDidStart(_ sessionId: String) {
   // Session was started
 }

 func nowAnalyticsSessionShouldEnd(_ sessionId: String) -> Bool {
   // Session is about to end, return true to allow session to end
   return true
 }

 func nowAnalyticsSessionDidEnd(_ sessionId: String) {
   // Session was ended
 }

 func nowAnalyticsDidDetectScreen(_ screenName: String) -> String? {
   // Example of skipping specific screen detection
   if (screenName == "LoginViewController") {
     return nil
   }

   // Example of appending a prefix for every screen detected
   return "MyApp_" + screenName
 }
}

// Register delegate
private var analyticsDelegate = NowAnalyticsDelegate()  // Keep ref of delegate
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setDelegate(analyticsDelegate)
```

NowAPIEndpoint-Protokoll: IOS

Die `NowAPIEndpunkt` das protokoll bietet eine Schnittstelle für den Zugriff auf öffentlich zugängliche ServiceNow REST-APIs.

Anforderungen

Name	Typ	Beschreibung
httpMethod	Zeichenfolge	HTTP-Methode, die der zugeordnete Endpunkt implementiert, z. B. GET, DELETE, Post, PUT, und Patch.
RelativePath	Zeichenfolge	Pfad des zugeordneten Endpunkts relativ zu `/api` Pfad. Beispiel: `/api/now/Account`
Anforderungsauthentifizierung	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Endpunkt eine Authentifizierung erfordert. Standardwert: wahr

NowAPIService-Klasse: IOS

Die `NowAPIService` Die Klasse bietet Funktionen, mit denen Sie Anforderungen für einen angegebenen ausführen können ServiceNow REST-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
konfigurieren	NowServiceConfiguration	Servicekonfiguration, die dem Protokoll zugeordnet werden soll.

NowAPIService – Data(for Endpunkt: NowAPIEndpoint, queryItems: [Zeichenfolge: Zeichenfolge], httpHeader: [Zeichenfolge: Zeichenfolge], Textkörper: Daten, Abschluss: @Escaping (Ergebnis<DataResponse, NowDataError>)

Fordert Daten von der angegebenen an ServiceNow REST-API und führt dann den Abschlusshandler aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Für Endpunkt	NowAPIEndpunkt	Objekt, das enthält ServiceNow REST-API-Endpunkt, auf den zugegriffen werden soll, einschließlich HTTP-Methode, relativem Pfad zum Endpunkt, Pfadparametern und ob Authentifizierung erforderlich ist.
QueryItems	Array	Optional. Abfrageparameter für den Endpunkt als Schlüssel-Wert-Paare. Standard: Nil
HTTP-Header	Array	Optional. Anforderungs-HTTP-Header, die vom Endpunkt als Schlüssel-Wert-Paare erforderlich sind. Standard: Nil
body	Zeichenfolge	Optional. Anforderungstext-Parameter. Standard: Nil
Abschluss	@Escaping (Result<DataResponse, NowDataError>)	Abschlusshandler, der nach Abschluss des REST-API-Aufrufs ausgeführt werden soll. Rückgabewerte für den Abschlusshandler: • Erfolg: DataResponse, die die vom REST-API-Aufruf zurückgegebenen Daten enthält. • Fehler: NowDataError ○ `AccessToken(AccessTokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstoken-Providers. ▪ AccessTokenRetrievalFehlgeschlagen ▪ UserSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler auftritt. ○ `AttachmentValidation`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. ○ BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ▪ *HTTPStatusCode*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt ○ CannotDecodeModel(DecodingError) ▪ *DecodingError*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. ○ CannotDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge) ▪ *type*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ▪ *from*: Zeichenfolge, die für den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein in Zeichenfolge umschlossener Wert nicht aus JSON decodiert werden kann. ○ CannotEncodeModel(EncodingError) ▪ *EncodingError*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. ○ CannotParseResponse Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. ○ Ungültige URL Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht erstellt werden kann. Beispiel: Wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL ungültig sind oder eine leere Zeichenfolge ist. ○ MissingAttachmentMetadata Wird ausgelöst, wenn der Header der Metadaten des Anhangs fehlt. ○ FehlingServiceConfiguration

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. ○ FehlingSysID Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_ID-Parameter fehlt. ○ Netzwerk (NetzwerkServiceError) ▪ GenericError(Zeichenfolge) ▪ Operativ abgebrochen ▪ Servicedeaktiviert ▪ ServerError (Fehler) ▪ Systemfehler (Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
struct Endpoint: NowAPIEndpoint {
  let httpMethod: HTTPMethod
  let relativePath: String
  let requiresAuthentication: Bool
}

/// HTTP request method
public enum HTTPMethod: CaseIterable {
    case options, get, head, post, put, patch, delete, trace, connect
}
let relativePath = “/api/now/account”
let endPoint = Endpoint(httpMethod: HTTPMethod.get, relativePath: relativePath,
 requiresAuthentication: true)

apiService.data(for: endPoint, queryItems: [“name”: “abel”], httpHeaders: httpHeaders, body:
 body.data(using: .utf8)) { [weak self] (result) in
  switch result {
    case .success(let response):
    // Data request successful
    case .failure(let error):
    // Data request failed, return NowDataError
    // .failure(error)
  }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NowAPIService – Daten (für Endpunkt: NowAPIEndpoint, queryItems: [Zeichenfolge: Zeichenfolge], httpHeader: [Zeichenfolge: Zeichenfolge], Textkörper: Daten) asynchrone Auslöse

Fordert Daten von der angegebenen an ServiceNow REST-API.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Für Endpunkt	NowAPIEndpunkt	Objekt, das enthält ServiceNow REST API-Endpunkt t o Zugriff, einschließlich HTTP-Methode, relativem Pfad zum Endpunkt, Pfadparametern und ob Authentifizierung erforderlich ist.
QueryItems	Array	Optional. Abfrageparameter Für den Endpunkt als Schlüssel-Wert-Paare. Standard: Nil
HTTP-Header	Array	Optional. Anforderungs-HTTP-Header, die für den Endpunkt als erforderlich sind Schlüssel-Wert-Paare . Standard: Nil
body	Zeichenfolge	Optional. Anforderungsbod y-Parameter rs. Standard: Nil

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Datenantwort	Wird zurückgegeben, wenn die Methode erfolgreich ist. Daten aus dem REST-API-Aufruf.
NowDataError	Wird ausgelöst, wenn die Methode fehlschlägt. • AccessToken(AccessTokenProviderError) ○ *AccessTokenProviderError*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstoken-Providers. ▪ AccessTokenRetrievalFehlgeschlagen ▪ UserSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler auftritt. • AttachmentValidation Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. • BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ○ *HTTPStatusCode*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt • CannotDecodeModel(DecodingError) ○ *DecodingError*: Decodierungsfehler erkannt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. • CannotDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge) ○ *type*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ○ *from*: Zeichenfolge, die für den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein in Zeichenfolge umschlossener Wert nicht aus JSON decodiert werden kann. • CannotEncodeModel(EncodingError) ○ *EncodingError*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. • CannotParseResponse Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. • Ungültige URL Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht erstellt werden kann. Beispiel: Wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL ungültig sind oder eine leere Zeichenfolge ist. • MissingAttachmentMetadata Wird ausgelöst, wenn der Header der Metadaten des Anhangs fehlt. • FehlingServiceConfiguration Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. • FehlingSysID Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_ID-Parameter fehlt. • Netzwerk (NetzwerkServiceError) ○ GenericError(Zeichenfolge) ○ Operativ abgebrochen ○ Servicedeaktiviert ○ ServerError (Fehler) ○ Systemfehler (Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Die folgenden Codebeispiele zeigen, wie diese Methode aufgerufen wird.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
do {
   let dataResponse = try await apiService.data(for: endpoint, queryItems: queryItems,
 httpHeaders: httpHeaders, body: body)
   // Data request successful
} catch {
   // Data request failed, NowDataError thrown
}
```

NowAPIService – Data(for Endpunkt: NowAPIEndpoint, queryItems: [Zeichenfolge: Zeichenfolge]? = Nil, httpHeader: [Zeichenfolge: Zeichenfolge]? = Nil, Textkörper: Daten? = Null)

Fordert Daten von der angegebenen an ServiceNow REST-API.

Hinweis: Diese Methode ist veraltet. Sie sollten stattdessen die asynchrone/wartet-Implementierung der Methode verwenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Für Endpunkt	NowAPIEndpunkt	Objekt, das enthält ServiceNow REST-API-Endpunkt, auf den zugegriffen werden soll, einschließlich HTTP-Methode, relativem Pfad zum Endpunkt, Pfadparametern und ob Authentifizierung erforderlich ist.
QueryItems	Array	Optional. Abfrageparameter für den Endpunkt als Schlüssel-Wert-Paare. Standard: Nil
HTTP-Header	Array	Optional. Anforderungs-HTTP-Header, die vom Endpunkt als Schlüssel-Wert-Paare erforderlich sind. Standard: Nil
body	Daten	Optional. Anforderungstext-Parameter. Standard: Nil

Rückgaben

Typ	Beschreibung
AnyPublisher<DataResponse, NowDataError>	Erfolg: Daten, die von der REST API zurückgegeben werden. Fehler: NowDataError • AccessToken(AccessTokenProviderError) ◦ *AccessTokenProviderError*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstoken-Providers. ▪ AccessTokenRetrievalFehlgeschlagen ▪ UserSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler auftritt. • AttachmentValidation

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. • BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ○ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt • CannotDecodeModel(DecodingError) ○ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. • CannotDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge) ○ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ○ *`from`*: Zeichenfolge, die für den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein in Zeichenfolge umschlossener Wert nicht aus JSON decodiert werden kann. • CannotEncodeModel(EncodingError) ○ *`EncodingError`*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. • CannotParseResponse Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. • Ungültige URL Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht erstellt werden kann. Beispiel: Wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL ungültig sind oder eine leere Zeichenfolge ist. • MissingAttachmentMetadata Wird ausgelöst, wenn der Header der Metadaten des Anhangs fehlt. • FehlingServiceConfiguration Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• FehlingSysID Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_ID-Parameter fehlt. • Netzwerk (NetzwerkServiceError) ○ GenericError(Zeichenfolge) ○ Operativ abgebrochen ○ Servicedeaktiviert ○ ServerError (Fehler) ○ Systemfehler (Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
struct Endpoint: NowAPIEndpoint {
    let httpMethod: HTTPMethod
    let relativePath: String
    let requiresAuthentication: Bool
}

/// HTTP request method
public enum HTTPMethod: CaseIterable {
    case options, get, head, post, put, patch, delete, trace, connect
}
let relativePath = "/api/now/account"
let endPoint = Endpoint(httpMethod: HTTPMethod.get, relativePath: relativePath,
 requiresAuthentication: true)

// Using Combine
apiService.data(for: Endpoint(httpMethod: httpMethod, relativePath: endpointPath,
 requiresAuthentication: requiresAuthentication), queryItems: queryItems, httpHeaders:
 httpHeaders, body: body.data(using: .utf8))
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .sink { [weak self] (comp) in
    if case let .failure(error) = comp {
      // Data request failed, return NowDataError
    }
  } receiveValue: { [weak self] (response) in
    // Data request successful
    self?.publish(data: response.data)
  }
  .store(in: &self.subscriptions)
}
```

NowAttachment-Struktur: IOS

Die `Jetzt Anhang` Die Struktur bietet Funktionen, mit denen Sie Anhänge validieren können, indem Sie den berechneten Hash vergleichen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
Daten	Daten	Anhangsdaten.
Hash	Zeichenfolge	Berechneter Digest für die Anhangsdaten. Dieser berechnete Digest wird für verwendet Validieren Der Anhang, indem er mit dem bekannten Digest verglichen wird, der in gespeichert ist Anhangmetadaten . Die Berechnung des berechneten Digest ist teuer. Vermeiden Sie die Verwendung in der Anwenderoberfläche. Erwägen Sie stattdessen die Verwendung der Hash-Eigenschaft in NowAttachmentMetadata Klasse. Wenn Sie den berechneten Hash verwenden müssen, verwenden Sie ihn sparsam, und erwägen Sie, ihn zu zwischenspeichern.
Metadaten	NowAttachmentMetadata	Metadaten, die dem Anhang zugeordnet sind.

NowAttachment – validieren()

Validiert den Anhang, indem der berechnete Hash für die Anhangsdaten mit dem in den Anhangsmetadaten gespeicherten Digest verglichen wird.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anhang gültig ist. Mögliche Werte: • Wahr: Anhang ist gültig. • Falsch: Anhang ist ungültig.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
guard
  let metadataHeader = response.httpResponse?.value(forHTTPHeaderField:
 NowAttachment.attachmentMetadataHeaderKey),
  let metadataHeaderData = metadataHeader.data(using: .utf8) else {
    throw NowDataError.missingAttachmentMetadata
  }

let metadata = try coder.decode(NowAttachmentMetadata.self, from: metadataHeaderData)
let attachment = NowAttachment(metadata: metadata, data: response.data)

if !attachment.validate() {
  throw NowDataError.attachmentValidation
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Attachment is valid
return attachment
```

NowAttachmentMetadatenstruktur – iOS

Die `NowAttachmentMetadata` Die Struktur bietet Funktionen, mit denen Sie Anhangsmetadaten codieren und verwalten können.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
AverageImageColor	Zeichenfolge	Dominanteste Farbe im zugehörigen Bild.
Blockgröße InByte	Ganzzahl	Größe von Der Block . Einheit: Byte
Komprimierte Größein Byte	Ganzzahl	Komprimierte Größe des Anhangs. Einheit: Byte
erstellt	Datum	Datum, an dem der Anhang erstellt wurde.
Erstellt von	Zeichenfolge	Entität, die den Anhang erstellt hat.
Download	URL	URL des Anhangs auf der ServiceNow Instanz.
fileName	Zeichenfolge	Name der Anhangdatei.
Hash	Zeichenfolge	SHA256-Digest für den Anhang erwartet. Ein heruntergeladener Anhang ist Validiert Durch Vergleich des berechneten Digest mit diesem SHA256-Digest.
Bildhöhe	Ganzzahl	Höhe des Bilds. Einheit: Pixel
ImageBreite	Ganzzahl	Breite des Bildes. Einheit: Pixel
Ist komprimiert	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Anhangdatei komprimiert ist. Mögliche Werte: • Wahr: Anhang ist komprimiert. • Falsch: Anhang ist nicht komprimiert.
mimeType	Zeichenfolge	MIME-Typ des Anhangs.
Änderungsanzahl	Ganzzahl	Gibt an, wie oft der Anhang geändert wurde.
sizeInBytes	Ganzzahl	Größe des Anhangs. Einheit: Byte
sourceSysId	Zeichenfolge	SYS_ID der Anhangdatei.
SourceTableName	Zeichenfolge	Name der Quelltabelle, in der sich der Anhang befindet.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
Status		Verfügbarkeitsstatus, z. B. bedingt, nicht verfügbar, verfügbar und Ausstehend.
sysId	Zeichenfolge	Eindeutige 32-stellige global eindeutige ID (GUID), die jeden Datensatz in einem identifiziert ServiceNow Instanz.
tags	Zeichenfolge	Liste der Tags, die dem Anhang zugeordnet sind.
aktualisiert	Datum	Datum, an dem der Anhang zuletzt geändert wurde.
updatedBy	Zeichenfolge	Entität, die den Anhang aktualisiert hat.

NowAttachmentMetadata – encodieren(zu Encoder: Encoder)

Codiert den aktuellen Objektwert mithilfe des angegebenen Encoders in Daten.

Wenn das Objekt nicht in Daten codiert werden kann, codiert der Encoder eine leere Schlüsselcontainer An seiner Stelle. Diese Funktion löst auch einen Fehler aus, wenn Werte für das Format des angegebenen Encoders ungültig sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Zu Encoder	Encoder	Encoder, der die Struktur der codierten Ausgabe definiert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
let query = "active=true^short_descriptionLIKEbroken"
let filter = Filter(query: query)
metadataPublisher(filter: filter, limit: 1)
private func metadataPublisher(filter: Filter?, limit: Int?) {
  let publisher = attachmentService.attachmentMetadata(filter: filter, limit: limit)
  publisher
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .encode(encoder: JSONEncoder())
  .sink { [weak self] completion in
    if case let .failure(error) = completion {
      // attachment published failed, return NowDataError
    }
  } receiveValue: { [weak self] (data) in
    // Attachment published successful, return data
  }
  .store(in: &subscriptions)
}
```

NowAttachmentMetadata – init (von Decoder: Decoder)

Erstellt eine neue NowAttachmentMetadata-Instanz, indem Daten aus dem angegebenen Decoder in ein Objekt decodiert werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese Methode löst einen Fehler aus, wenn das Lesen vom Decoder fehlschlägt oder wenn die gelesenen Daten beschädigt oder anderweitig ungültig sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Decoder	Decoder	Decoder, aus dem Daten gelesen werden sollen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
guard
  let metadataHeader = response.httpResponse?.value(forHTTPHeaderField:
 NowAttachment.attachmentMetadataHeaderKey),
  let metadataHeaderData = metadataHeader.data(using: .utf8) else {
    throw NowDataError.missingAttachmentMetadata
  }

let metadata = try coder.decode(NowAttachmentMetadata.self, from: metadataHeaderData)
let attachment = NowAttachment(metadata: metadata, data: response.data)
```

NowAttachmentServiceklasse: IOS

Die `NowAttachmentService` Die Klasse bietet Funktionen, mit denen Sie Anhänge hochladen und abfragen können, die Datensätzen in einer Tabelle auf zugeordnet sind ServiceNow Instanz.

Sie können mit jeder Anforderung eine einzelne Datei hochladen oder abrufen. `NowAttachmentService` Beachtet alle Systembeschränkungen für hochgeladene Dateien, z. B. maximale Dateigröße und zulässige Anhangstypen. Sie können diese Einstellungen mit den Instanzeigenschaften com.Glide.attachment.max_size, standardmäßig 1024 MB und Glide.attachment.Extensions steuern.

Hinweis: `NowAttachmentService` Akzeptiert alle Inhaltstypwerte (/). Geben Sie den Content-Typ an, wenn Sie einen Anhang hochladen. Der Inhaltstyp wird mit den Dateimetadaten gespeichert, sodass andere Tools die Datei korrekt identifizieren und analysieren können.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
konfigurieren	NowServiceConfiguration	Konfigurationseinstellungen, die bei der Initialisierung des Service bereitgestellt wurden.

NowAttachmentService: Asynchrone Auslöse des Anhangs (für sysId: Zeichenfolge, validateAttachment: Boolescher Wert)

Ruft den Anhang mit der angegebenen sys_ID ab und validiert den Anhang, indem der berechnete Hash des Anhangs mit der erwarteten SHA256-Prüfsumme verglichen wird.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Die Validierung eines Anhangs kann Auswirkungen auf die Leistung haben. Sie können den Validierungsschritt überspringen, indem Sie festlegen `validateAttachment` Parameter bis `Falsch` . Sie können den Anhang bei Bedarf später validieren, indem Sie aufrufen `Anhang.validieren()` Funktion.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Für sysId	Zeichenfolge	SYS_ID des abzurufenden Anhangs.
ValidierteAnhang	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anhang validiert werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Validieren Sie den Anhang. • Falsch: Validieren Sie den Anhang nicht. Standardwert: wahr

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Jetzt Anhang	Wird zurückgegeben, wenn die Methode erfolgreich ist. Angegebener Anhang.

NowDataError	Wird ausgelöst, wenn die Methode fehlschlägt.
	
	• `AccessToken(AccessTokenProviderError)`
	  ○ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstoken-Providers.
	  ▪ AccessTokenRetrievalFehlgeschlagen
	  ▪ UserSessionError(_ Fehler: Fehler)
	
	Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler auftritt.
	
	• `AttachmentValidation`
	
	Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt.
	
	• `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)`
	  ○ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde.
	
	Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt
	
	• `CannotDecodeModel(DecodingError)`
	  ○ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt.
	
	Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann.
	
	• `CannotDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	◦ *type*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ◦ *from*: Zeichenfolge, die für den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein in Zeichenfolge umschlossener Wert nicht aus JSON decodiert werden kann. • CannotEncodeModel(EncodingError) ◦ *EncodingError*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. • CannotParseResponse Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. • Ungültige URL Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht erstellt werden kann. Beispiel: Wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL ungültig sind oder eine leere Zeichenfolge ist. • MissingAttachmentMetadata Wird ausgelöst, wenn der Header der Metadaten des Anhangs fehlt. • FehlingServiceConfiguration Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. • FehlingSysID Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_ID-Parameter fehlt. • Netzwerk (NetzwerkServiceError) ◦ GenericError(Zeichenfolge) ◦ Operativ abgebrochen ◦ Servicedeaktiviert ◦ ServerError (Fehler) ◦ Systemfehler (Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Die folgenden Codebeispiele zeigen, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
func downloadAttachment(sysId: String) async throws -> NowAttachment {
   do {
      let nowAttachment = try await attachmentService.attachment(for: sysId,
validateAttachment: false)
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        return nowAttachment
    } catch {
        // Handle NowDataError
        throw error
    }
}
```

NowAttachmentService – Anhang(für sysId: Zeichenfolge, validateAttachment: Boolescher Wert, Abschluss: @Escaping (Result<NowAttachment, NowDataError>))

Ruft den Anhang mit der angegebenen sys_ID ab und validiert den Anhang, indem der berechnete Hash des Anhangs mit der erwarteten SHA256-Prüfsumme verglichen wird. Nach Abschluss wird der übergebene Abschlusshandler ausgeführt.

Hinweis: Die Validierung eines Anhangs kann Auswirkungen auf die Leistung haben. Sie können den Validierungsschritt überspringen, indem Sie festlegen `validateAttachment` Parameter bis Falsch . Sie können den Anhang bei Bedarf später validieren, indem Sie aufrufen `Anhang.validieren()` Funktion.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Für sysId	Zeichenfolge	SYS_ID des abzurufenden Anhangs.
ValidierteAnhang	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anhang validiert werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Validieren Sie den Anhang. • Falsch: Validieren Sie den Anhang nicht. Standardwert: wahr
Abschluss	@Escaping (Ergebnis< Jetzt Anhang , NowDataError>)	Abschlusshandler, der nach dem Abrufen des Anhangs ausgeführt werden soll. Rückgabewerte für den Abschlusshandler: • Erfolg: Jetzt Anhang – Angeforderter Anhang • Fehler: NowDataError ○ AccessToken(AccessTokenProviderError) ▪ *AccessTokenProviderError*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstoken-Providers. ▪ AccessTokenRetrievalFehlgeschlagen ▪ UserSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler auftritt. ○ AttachmentValidation Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. ○ BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		▪ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt ○ CannotDecodeModel(DecodingError) ▪ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. ○ CannotDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge) ▪ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ▪ *`from`*: Zeichenfolge, die für den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein in Zeichenfolge umschlossener Wert nicht aus JSON decodiert werden kann. ○ CannotEncodeModel(EncodingError) ▪ *`EncodingError`*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. ○ CannotParseResponse Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. ○ Ungültige URL Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht erstellt werden kann. Beispiel: Wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL ungültig sind oder eine leere Zeichenfolge ist. ○ MissingAttachmentMetadata Wird ausgelöst, wenn der Header der Metadaten des Anhangs fehlt. ○ FehlingServiceConfiguration Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. ○ FehlingSysID

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_ID-Parameter fehlt. ○ Netzwerk (NetzwerkServiceError) ▪ GenericError(Zeichenfolge) ▪ Operativ abgebrochen ▪ Servicedeaktiviert ▪ ServerError (Fehler) ▪ Systemfehler (Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
let sysId = UUID().uuidString  // UUID for the attachment
private func downloadAttachment(sysId: String) {
  attachmentService.attachment(for: sysId, validateAttachment: false) { (result) in
    switch result {
      case .success(let attachment):
        // Attachment retrieved successful, return attachment
      case .failure(let error):
        // Attachment retrieved failed, return NowDataError
    }
  }
}
```

NowAttachmentService – Anhang (für sysId: Zeichenfolge, validateAttachment: Boolescher Wert)

Ruft den Anhang mit der angegebenen sys_ID ab und validiert den Anhang, indem der berechnete Hash des Anhangs mit dem erwarteten Hash verglichen wird.

Hinweis: Die Validierung eines Anhangs kann Auswirkungen auf die Leistung haben. Sie können den Validierungsschritt überspringen, indem Sie festlegen `validateAttachment`Parameter bis `Falsch` . Bei Bedarf können Sie den Anhang zu einem späteren Zeitpunkt validieren, indem Sie aufrufen `Anhang.validieren()` Funktion.

Hinweis: Diese Methode ist veraltet. Sie sollten stattdessen die asynchrone/wartet-Implementierung der Methode verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Für sysId	Zeichenfolge	SYS_ID des abzurufenden Anhangs.
ValidierteAnhang	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anhang validiert werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Validieren Sie den Anhang. • Falsch: Validieren Sie den Anhang nicht. Standardwert: wahr

Rückgaben

Typ	Beschreibung
AnyPublisher< Jetzt Anhang , NowDataError>	Erfolg: Jetzt Anhang – Enthält den angegebenen Anhang. Fehler: NowDataError • `AccessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstoken-Providers. ▪ AccessTokenRetrievalFehlgeschlagen ▪ UserSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler auftritt. • `AttachmentValidation` Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. • `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt • `CannotDecodeModel(DecodingError)` ◦ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. • `CannotDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)` ◦ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ◦ *`from`*: Zeichenfolge, die für den angegebenen Typ decodiert werden soll.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Wird ausgelöst, wenn ein in Zeichenfolge umschlossener Wert nicht aus JSON decodiert werden kann. • CannotEncodeModel(EncodingError) ○ *EncodingError*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. • CannotParseResponse Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. • Ungültige URL Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht erstellt werden kann. Beispiel: Wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL ungültig sind oder eine leere Zeichenfolge ist. • MissingAttachmentMetadata Wird ausgelöst, wenn der Header der Metadaten des Anhangs fehlt. • FehlingServiceConfiguration Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. • FehlingSysID Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_ID-Parameter fehlt. • Netzwerk (NetzwerkServiceError) ○ GenericError(Zeichenfolge) ○ Operativ abgebrochen ○ Servicedeaktiviert ○ ServerError (Fehler) ○ Systemfehler (Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
let sysId = UUID().uuidString  // UUID for the attachment
private func downloadAttachment(sysId: String) {
  let publisher = self.attachmentService.attachment(for: sysId, validateAttachment: false)
  publisher
    .receive(on: DispatchQueue.main)
    .sink { [weak self] completion in
      if case let .failure(error) = completion {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      // Attachment retrieved failed, return NowDataError
    }
  } receiveValue: { [weak self] (attachment) in
    // Attachment retrieved successful, return attachment
  }
  .store(in: &subscriptions)
}
```

NowAttachmentService: AnhangMetadata(Filter: Filter, Limit: INT) asynchrone Auslöse

Ruft die Metadaten für alle Anhänge ab, die die angegebenen Kriterien erfüllen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Filter	Filter	Optional. Abfragezeichenfolge, die zum Filtern der Anhänge verwendet werden soll, deren Metadaten zurückgegeben werden sollen. Standard: Nil: Gibt Metadaten für alle verfügbaren Anhänge zurück. Berücksichtigt *`limit`*Parameter.
limit	Ganzzahl	Optional. Maximale Anzahl der Metadaten der Anhangdatei, die zurückgegeben werden sollen. Standard: Nil: Gibt alle Metadaten zurück, die den entsprechen *`filter`*Parameterspezifikationen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
[NowAttachmentMetadata]	Wird zurückgegeben, wenn die Methode erfolgreich ist. Array, das die Metadaten für die übereinstimmenden Anhänge enthält.

NowDataError	Wird ausgelöst, wenn die Methode fehlschlägt.
	
	• `AccessToken(AccessTokenProviderError)`
	  ◦ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstoken-Providers.
	  ▪ AccessTokenRetrievalFehlgeschlagen
	  ▪ UserSessionError(_ Fehler: Fehler)
	
	Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler auftritt.
	
	• `AttachmentValidation`
	
	Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt.
	
	• `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)`
	  ◦ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde.
	
	Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	• CannotDecodeModel(DecodingError)
	  ○ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt.
	  Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann.
	• CannotDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)
	  ○ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge.
	  ○ *`from`*: Zeichenfolge, die für den angegebenen Typ decodiert werden soll.
	  Wird ausgelöst, wenn ein in Zeichenfolge umschlossener Wert nicht aus JSON decodiert werden kann.
	• CannotEncodeModel(EncodingError)
	  ○ *`EncodingError`*: Codierungsfehler erkannt.
	  Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann.
	• CannotParseResponse
	  Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann.
	• Ungültige URL
	  Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht erstellt werden kann. Beispiel: Wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL ungültig sind oder eine leere Zeichenfolge ist.
	• MissingAttachmentMetadata
	  Wird ausgelöst, wenn der Header der Metadaten des Anhangs fehlt.
	• FehlingServiceConfiguration
	  Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt.
	• FehlingSysID
	  Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_ID-Parameter fehlt.
	• Netzwerk (NetzwerkServiceError)
	  ○ GenericError(Zeichenfolge)
	  ○ Operativ abgebrochen
	  ○ Servicedeaktiviert

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	○ ServerError (Fehler) ○ Systemfehler (Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Die folgenden Codebeispiele zeigen, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
let filter = Filter(criteria: [], sortBy: [.desc("created")],
          queryCategory: nil)
do {
   let metadata = try await attachmentService.attachmentMetadata(filter: filter, limit: 10)
   // Metadata retrieval successful
} catch {
   // Metadata retrieval failed, NowDataError thrown
}
```

NowAttachmentService – attachmentMetadata(Filter: Filter, Grenzwert: INT, Abschluss: @Escaping (Ergebnis<[NowAttachmentMetadata], NowDataError>))

Ruft die Metadaten für alle Anhänge ab, die die angegebenen Kriterien erfüllen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Filter	Filter	Optional. Abfragezeichenfolge, die zum Filtern der Anhänge verwendet werden soll, deren Metadaten zurückgegeben werden sollen. Standard: Nil: Gibt Metadaten für alle verfügbaren Anhänge zurück. Berücksichtigt *limit*Parameter.
limit	Ganzzahl	Optional. Maximale Anzahl der Metadaten der Anhangdatei, die zurückgegeben werden sollen. Standard: Nil: Gibt alle Metadaten zurück, die den entsprechen *filter*Parameterspezifikationen.
Abschluss	@Escaping (Ergebnis<[NowAttachmentMetadata], NowDataError>)	Abschlusshandler, der nach dem Abrufen der Metadaten ausgeführt werden soll. Rückgabewerte für den Abschlusshandler: • Erfolg: NowAttachmentMetadata: Objekte mit den angeforderten Metadaten. • Fehler: NowDataError

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		○ AccessToken(AccessTokenProviderError) ▪ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstoken-Providers. ▪ AccessTokenRetrievalFehlgeschlagen ▪ UserSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler auftritt. ○ AttachmentValidation Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. ○ BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ▪ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt ○ CannotDecodeModel(DecodingError) ▪ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. ○ CannotDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge) ▪ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ▪ *`from`*: Zeichenfolge, die für den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein in Zeichenfolge umschlossener Wert nicht aus JSON decodiert werden kann. ○ CannotEncodeModel(EncodingError) ▪ *`EncodingError`*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. ○ CannotParseResponse Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. ○ Ungültige URL

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht erstellt werden kann. Beispiel: Wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL ungültig sind oder eine leere Zeichenfolge ist. ○ MissingAttachmentMetadata Wird ausgelöst, wenn der Header der Metadaten des Anhangs fehlt. ○ FehlingServiceConfiguration Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. ○ FehlingSysID Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_ID-Parameter fehlt. ○ Netzwerk (NetzwerkServiceError) ▪ GenericError(Zeichenfolge) ▪ Operativ abgebrochen ▪ Servicedeaktiviert ▪ ServerError (Fehler) ▪ Systemfehler (Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
let query = "active=true^short_descriptionLIKEbroken"
let filter = Filter(query: query)
attachmentService.attachmentMetadata(filter: filter, limit: limit) { (result) in
  DispatchQueue.main.async { [weak self] in
    switch result {
    case .success(let response):
      do {
        let data = try JSONEncoder().encode(response)
        // Retrieve metadata successfully, return data
      } catch {
        // Retrieve metadata failed, return error
      }
    case .failure(let error):
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    // Retrieve metadata failed, return NowDataError
   }
  }
}
```

NowAttachmentService – attachmentMetadata(Filter: Filter, Grenzwert: INT)

Ruft die Metadaten für alle Anhänge ab, die die angegebenen Kriterien erfüllen.

Hinweis: Diese Methode ist veraltet. Sie sollten stattdessen die asynchrone/wartet-Implementierung der Methode verwenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Filter	Filter	Optional. Abfragezeichenfolge, die zum Filtern der Anhänge verwendet werden soll, deren Metadaten zurückgegeben werden sollen. Standard: Nil: Gibt Metadaten für alle verfügbaren Anhänge zurück. Berücksichtigt *`limit`*Parameter.
limit	Ganzzahl	Optional. Maximale Anzahl der Metadaten der Anhangdatei, die zurückgegeben werden sollen. Standard: Nil: Gibt alle Metadaten zurück, die den entsprechen *`filter`*Parameterspezifikationen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung

AnyPublisher<[NowAttachmentMetadata], NowDataError>	Erfolg: NowAttachmentMetadata: Objekte, die die Metadaten für die übereinstimmenden Anhänge enthalten.
	
	Fehler: NowDataError
	
	• `AccessToken(AccessTokenProviderError)`
	  ○ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstoken-Providers.
	  ▪ AccessTokenRetrievalFehlgeschlagen
	  ▪ UserSessionError(_ Fehler: Fehler)
	
	Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler auftritt.
	
	• `AttachmentValidation`
	
	Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt.
	
	• `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)`
	  ○ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde.
	
	Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• CannotDecodeModel(DecodingError) ○ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. • CannotDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge) ○ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ○ *`from`*: Zeichenfolge, die für den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein in Zeichenfolge umschlossener Wert nicht aus JSON decodiert werden kann. • CannotEncodeModel(EncodingError) ○ *`EncodingError`*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. • CannotParseResponse Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. • Ungültige URL Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht erstellt werden kann. Beispiel: Wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL ungültig sind oder eine leere Zeichenfolge ist. • MissingAttachmentMetadata Wird ausgelöst, wenn der Header der Metadaten des Anhangs fehlt. • FehlingServiceConfiguration Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. • FehlingSysID Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_ID-Parameter fehlt. • Netzwerk (NetzwerkServiceError) ○ GenericError(Zeichenfolge) ○ Operativ abgebrochen ○ Servicedeaktiviert

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	○ ServerError (Fehler) ○ Systemfehler (Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
let query = "active=true^short_descriptionLIKEbroken"
let filter = Filter(query: query)
let publisher = self.attachmentService.attachmentMetadata(filter: filter)
publisher
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .encode(encoder: JSONEncoder())
  .sink { [weak self] completion in
    if case let .failure(error) = completion {
      // Retrieve metadata failed, return NowDataError
  } receiveValue: { [weak self] (data) in
    // Retrieve metadata successfully, return data
  }
.store(in: &subscriptions
```

NowAttachmentService: AnhangMetadata (für sysId: Zeichenfolge) asynchrone Auslöse

Ruft die Metadaten für den Anhang ab, der der angegebenen sys_ID zugeordnet ist

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Für sysId	Zeichenfolge	SYS_ID des Anhangs, dessen Metadaten abgerufen werden sollen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
NowAttachmentMetadata	Wird zurückgegeben, wenn die Methode erfolgreich ist. Metadaten für den angeforderten Anhang.
NowDataError	Wird ausgelöst, wenn die Methode fehlschlägt. • AccessToken(AccessTokenProviderError) ○ *AccessTokenProviderError*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstoken-Providers. ▪ AccessTokenRetrievalFehlgeschlagen ▪ UserSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler auftritt. • AttachmentValidation Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ○ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt • CannotDecodeModel(DecodingError) ○ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. • CannotDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge) ○ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ○ *`from`*: Zeichenfolge, die für den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein in Zeichenfolge umschlossener Wert nicht aus JSON decodiert werden kann. • CannotEncodeModel(EncodingError) ○ *`EncodingError`*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. • CannotParseResponse Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. • Ungültige URL Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht erstellt werden kann. Beispiel: Wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL ungültig sind oder eine leere Zeichenfolge ist. • MissingAttachmentMetadata Wird ausgelöst, wenn der Header der Metadaten des Anhangs fehlt. • FehlingServiceConfiguration Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. • FehlingSysID Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_ID-Parameter fehlt. • Netzwerk (NetzwerkServiceError)

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	○ GenericError(Zeichenfolge) ○ Operativ abgebrochen ○ Servicedeaktiviert ○ ServerError (Fehler) ○ Systemfehler (Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Die folgenden Codebeispiele zeigen, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
do {
   let metadata = try await attachmentService.attachmentMetadata(for: sysId)
   // Metadata retrieval successful
} catch {
   // Metadata retrieval failed, NowDataError thrown
}
```

NowAttachmentService – attachmentMetadata(für sysId: Zeichenfolge, Abschluss: @Escaping (Result<NowAttachmentMetadata, NowDataError>))

Ruft die Metadaten für den Anhang ab, der der angegebenen sys_ID zugeordnet ist, und führt dann den Abschlusshandler aus, nachdem die Metadaten abgerufen wurden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Für sysId	Zeichenfolge	SYS_ID des Anhangs, dessen Metadaten abgerufen werden sollen.
Abschluss	@Escaping (Ergebnis< NowAttachmentMetadata , NowDataError>)	Abschlusshandler, der nach dem Abrufen der Metadaten ausgeführt werden soll. Rückgabewerte für den Abschlusshandler: • Erfolg: NowAttachmentMetadata – Angeforderte Metadaten • Fehler: NowDataError ○ AccessToken(AccessTokenProviderError) ▪ *AccessTokenProviderError*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstoken-Providers. ▪ AccessTokenRetrievalFehlgeschlagen ▪ UserSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler auftritt. ○ AttachmentValidation Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		○ BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ▪ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt ○ CannotDecodeModel(DecodingError) ▪ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. ○ CannotDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge) ▪ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ▪ *`from`*: Zeichenfolge, die für den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein in Zeichenfolge umschlossener Wert nicht aus JSON decodiert werden kann. ○ CannotEncodeModel(EncodingError) ▪ *`EncodingError`*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. ○ CannotParseResponse Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. ○ Ungültige URL Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht erstellt werden kann. Beispiel: Wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL ungültig sind oder eine leere Zeichenfolge ist. ○ MissingAttachmentMetadata Wird ausgelöst, wenn der Header der Metadaten des Anhangs fehlt. ○ FehlingServiceConfiguration Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. ○ FehlingSysID

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_ID-Parameter fehlt. ○ Netzwerk (NetzwerkServiceError) ▪ GenericError(Zeichenfolge) ▪ Operativ abgebrochen ▪ Servicedeaktiviert ▪ ServerError (Fehler) ▪ Systemfehler (Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
let sysId = UUID().uuidString  // UUID for the attachment
attachmentService.attachmentMetadata(for: sysId) { (result) in
  DispatchQueue.main.async { [weak self] in
    switch result {
      case .success(let response):
        do {
          let data = try JSONEncoder().encode(response)
          // Retrieve metadata successfully, return data
        } catch {
          // Retrieve metadata failed, return error
        }
      case .failure(let error):
        // Retrieve metadata failed, return NowDataError
    }
  }
}
```

NowAttachmentService – attachmentMetadata (für sysId: Zeichenfolge)

Ruft die Metadaten für den Anhang ab, der der angegebenen sys_ID zugeordnet ist

Hinweis: Diese Methode ist veraltet. Sie sollten stattdessen die asynchrone/wartet-Implementierung der Methode verwenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Für sysId	Zeichenfolge	SYS_ID des Anhangs, dessen Metadaten abgerufen werden sollen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung

AnyPublisher<[NowAttachmentMetadata], NowDataError>	Erfolg: NowAttachmentMetadata: Objekt, das die Metadaten für den angeforderten Anhang enthält.
	
	Fehler: NowDataError
	
	• AccessToken(AccessTokenProviderError)
	  ○ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstoken-Providers.
	  ▪ AccessTokenRetrievalFehlgeschlagen
	  ▪ UserSessionError(_ Fehler: Fehler)
	
	Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler auftritt.
	
	• AttachmentValidation
	
	Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt.
	
	• BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)
	  ○ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde.
	
	Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt
	
	• CannotDecodeModel(DecodingError)
	  ○ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt.
	
	Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann.
	
	• CannotDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)
	  ○ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge.
	  ○ *`from`*: Zeichenfolge, die für den angegebenen Typ decodiert werden soll.
	
	Wird ausgelöst, wenn ein in Zeichenfolge umschlossener Wert nicht aus JSON decodiert werden kann.
	
	• CannotEncodeModel(EncodingError)
	  ○ *`EncodingError`*: Codierungsfehler erkannt.
	
	Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann.
	
	• CannotParseResponse
	
	Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann.
	
	• Ungültige URL

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht erstellt werden kann. Beispiel: Wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL ungültig sind oder eine leere Zeichenfolge ist. • MissingAttachmentMetadata Wird ausgelöst, wenn der Header der Metadaten des Anhangs fehlt. • FehlingServiceConfiguration Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. • FehlingSysID Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_ID-Parameter fehlt. • Netzwerk (NetzwerkServiceError) ○ GenericError(Zeichenfolge) ○ Operativ abgebrochen ○ Servicedeaktiviert ○ ServerError (Fehler) ○ Systemfehler (Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
let sysId = UUID().uuidString  // UUID for the attachment
let publisher = self.attachmentService.attachmentMetadata(for: sysId)
publisher
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .encode(encoder: JSONEncoder())
  .sink { [weak self] completion in
    if case let .failure(error) = completion {
      // Retrieve metadata failed, return NowDataError
    }
  } receiveValue: { [weak self] (data) in
     // Retrieve metadata successfully, return data
  }
.store(in: &subscriptions)
```

NowAttachmentService – attachmentMetadataPaginator(Filter: Filter, Grenzwert: INT)

Ruft die Metadaten für alle Anhänge ab, die die angegebenen Kriterien erfüllen, und gibt ein Paginator-Objekt zur Iteration durch die Seiten der zurückgegebenen Metadaten zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Filter	Filter	Optional. Abfragezeichenfolge, die zum Filtern der Anhänge verwendet werden soll, deren Metadaten zurückgegeben werden sollen. Standard: Nil: Gibt Metadaten für alle verfügbaren Anhänge zurück. Berücksichtigt *`limit`*Parameter.
limit	Ganzzahl	Optional. Maximale Anzahl der Metadaten der Anhangdatei, die zurückgegeben werden sollen. Standard: Nil: Gibt alle Metadaten zurück, die den entsprechen *`filter`*Parameterspezifikationen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung

Paginator <[NowAttachmentMetadata]>	Erfolg: Array von NowAttachmentMetadata-Objekten.
	
	Fehler: NowDataError-Objekt.
	
	• `AccessToken(AccessTokenProviderError)`
	  ◦ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstoken-Providers.
	  ▪ AccessTokenRetrievalFehlgeschlagen
	  ▪ UserSessionError(_ Fehler: Fehler)
	
	Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler auftritt.
	
	• `AttachmentValidation`
	
	Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt.
	
	• `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)`
	  ◦ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde.
	
	Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt
	
	• `CannotDecodeModel(DecodingError)`
	  ◦ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt.
	
	Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann.
	
	• `CannotDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)`
	  ◦ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge.
	  ◦ *`from`*: Zeichenfolge, die für den angegebenen Typ decodiert werden soll.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Wird ausgelöst, wenn ein in Zeichenfolge umschlossener Wert nicht aus JSON decodiert werden kann. • CannotEncodeModel(EncodingError) ○ *EncodingError*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. • CannotParseResponse Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. • Ungültige URL Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht erstellt werden kann. Beispiel: Wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL ungültig sind oder eine leere Zeichenfolge ist. • MissingAttachmentMetadata Wird ausgelöst, wenn der Header der Metadaten des Anhangs fehlt. • FehlingServiceConfiguration Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. • FehlingSysID Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_ID-Parameter fehlt. • Netzwerk (NetzwerkServiceError) ○ GenericError(Zeichenfolge) ○ Operativ abgebrochen ○ Servicedeaktiviert ○ ServerError (Fehler) ○ Systemfehler (Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
let paginator: Paginator<T> = makePaginator(query: query, fetchLimit: 1)

func makePaginator(query: String, fetchLimit: Int?) -> Paginator<[NowAttachmentMetadata]>
 {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 attachmentsService.attachmentMetadataPaginator(filter: Filter(query: query), limit:
fetchLimit)
}
```

NowAttachmentService – asynchrone Auslöse von DELETE(sysId: String)

Löscht den Anhang mit der angegebenen sys_ID

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	SYS_ID des zu löschenden Anhangs.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	Wenn die Methode erfolgreich war, wird nichts zurückgegeben.

NowDataError	Wird ausgelöst, wenn die Methode fehlschlägt.
	
	• AccessToken(AccessTokenProviderError)
	  ○ *AccessTokenProviderError*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstoken-Providers.
	  ▪ AccessTokenRetrievalFehlgeschlagen
	  ▪ UserSessionError(_ Fehler: Fehler)
	
	Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler auftritt.
	
	• AttachmentValidation
	
	Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt.
	
	• BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)
	  ○ *HTTPStatusCode*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde.
	
	Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt
	
	• CannotDecodeModel(DecodingError)
	  ○ *DecodingError*: Decodierungsfehler erkannt.
	
	Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann.
	
	• CannotDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)
	  ○ *type*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge.
	  ○ *from*: Zeichenfolge, die für den angegebenen Typ decodiert werden soll.
	
	Wird ausgelöst, wenn ein in Zeichenfolge umschlossener Wert nicht aus JSON decodiert werden kann.
	
	• CannotEncodeModel(EncodingError)
	  ○ *EncodingError*: Codierungsfehler erkannt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. • CannotParseResponse Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. • Ungültige URL Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht erstellt werden kann. Beispiel: Wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL ungültig sind oder eine leere Zeichenfolge ist. • MissingAttachmentMetadata Wird ausgelöst, wenn der Header der Metadaten des Anhangs fehlt. • FehlingServiceConfiguration Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. • FehlingSysID Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_ID-Parameter fehlt. • Netzwerk (NetzwerkServiceError) ○ GenericError(Zeichenfolge) ○ Operativ abgebrochen ○ Servicedeaktiviert ○ ServerError (Fehler) ○ Systemfehler (Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Die folgenden Codebeispiele zeigen, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
do {
   try await attachmentService.delete(sysId: sysId)
   // Deletion successful
} catch {
   // Deletion failed, NowDataError thrown
}
```

NowAttachmentService – delete(sysId: Zeichenfolge, Abschluss: @Escape (Result<Void, NowDataError>))

Löscht den Anhang mit der angegebenen sys_ID und führt dann den übergebenen Abschlusshandler aus, nachdem der Anhang gelöscht wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	SYS_ID des zu löschenden Anhangs.
Abschluss	@Escaping (Result<Void, NowDataError>)	Abschlusshandler, der ausgeführt werden soll, nachdem der Anhang gelöscht wurde. Rückgabewerte für den Abschlusshandler: • Erfolg: Ungültig • Fehler: NowDataError ○ `AccessToken(AccessTokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstoken-Providers. ▪ AccessTokenRetrievalFehlgeschlagen ▪ UserSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler auftritt. ○ `AttachmentValidation` Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. ○ `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt ○ `CannotDecodeModel(DecodingError)` ▪ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. ○ `CannotDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)` ▪ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ▪ *`from`*: Zeichenfolge, die für den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein in Zeichenfolge umschlossener Wert nicht aus JSON decodiert werden kann. ○ `CannotEncodeModel(EncodingError)` ▪ *`EncodingError`*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		○ CannotParseResponse Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. ○ Ungültige URL Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht erstellt werden kann. Beispiel: Wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL ungültig sind oder eine leere Zeichenfolge ist. ○ MissingAttachmentMetadata Wird ausgelöst, wenn der Header der Metadaten des Anhangs fehlt. ○ FehlingServiceConfiguration Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. ○ FehlingSysID Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_ID-Parameter fehlt. ○ Netzwerk (NetzwerkServiceError) ▪ GenericError(Zeichenfolge) ▪ Operativ abgebrochen ▪ Servicedeaktiviert ▪ ServerError (Fehler) ▪ Systemfehler (Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
let sysId = UUID().uuidString  // UUID for the attachment
attachmentService.delete(sysId: sysId) { (result) in
  DispatchQueue.main.async { [weak self] in
    switch result {
      case .success:
        // Attachment with sysId is deleted
      case .failure(let error):
        // Failed to delete, with NowDataError
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }
  }
}
```

NowAttachmentService – delete(sysId: Zeichenfolge)

Löscht den Anhang mit der angegebenen sys_ID

Hinweis: Diese Methode ist veraltet. Sie sollten stattdessen die asynchrone/wartet-Implementierung der Methode verwenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	SYS_ID des zu löschenden Anhangs.

Rückgaben

Typ	Beschreibung

AnyPublisher<Void, NowDataError>	Erfolg: Nichts zurückgegeben
	
	Fehler: NowDataError
	
	• `AccessToken(AccessTokenProviderError)`
	  ◦ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstoken-Providers.
	  ▪ AccessTokenRetrievalFehlgeschlagen
	  ▪ UserSessionError(_ Fehler: Fehler)
	
	Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler auftritt.
	
	• `AttachmentValidation`
	
	Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt.
	
	• `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)`
	  ◦ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde.
	
	Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt
	
	• `CannotDecodeModel(DecodingError)`
	  ◦ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt.
	
	Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann.
	
	• `CannotDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)`
	  ◦ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge.
	  ◦ *`from`*: Zeichenfolge, die für den angegebenen Typ decodiert werden soll.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Wird ausgelöst, wenn ein in Zeichenfolge umschlossener Wert nicht aus JSON decodiert werden kann. • CannotEncodeModel(EncodingError) ○ *EncodingError*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. • CannotParseResponse Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. • Ungültige URL Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht erstellt werden kann. Beispiel: Wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL ungültig sind oder eine leere Zeichenfolge ist. • MissingAttachmentMetadata Wird ausgelöst, wenn der Header der Metadaten des Anhangs fehlt. • FehlingServiceConfiguration Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. • FehlingSysID Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_ID-Parameter fehlt. • Netzwerk (NetzwerkServiceError) ○ GenericError(Zeichenfolge) ○ Operativ abgebrochen ○ Servicedeaktiviert ○ ServerError (Fehler) ○ Systemfehler (Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
let publisher = attachmentService.delete(sysId: sysId)
publisher
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .sink { [weak self] completion in
    switch completion {
      case .finished:
        // Attachment with sysId is deleted
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    case .failure(let error):
     // Failed to delete, with NowDataError
  }
} receiveValue: {
}
.store(in: &subscriptions)
```

NowAttachmentService – init(Konfiguration: NowServiceConfiguration, coreServiceProvider: NowCoreServiceProviding)

Initialisiert eine neue NowAttachmentService-Instanz.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
konfigurieren	NowServiceConfiguration	Konfigurationsinformationen, die zur ordnungsgemäßen Initialisierung des Service erforderlich sind.
CoreServiceProvider	Now CoreServiceProviding	Optional. Objekt, das das NowCoreServiceProviding-Protokoll implementiert. Standard: Nil

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
guard let coreService = NowSDK.core() else {
  // Error with NowServiceError.sdkNotConfigured
  return
}
guard
  let instanceUrl = URL(string: "http://sample.service-now.com"),
  let serviceConfig = NowSDK.makeServiceConfiguration(for: instanceUrl) else {
    // Could not create service –
    // NowServiceError.serviceConfigurationInvalid
    return
}
let attachmentService = NowAttachmentService(configuration: serviceConfig,
 coreServiceProvider: coreService)
```

NowAttachmentService – Upload(Data: Data, Configuration: NowAttachmentUploadConfiguration, progressUpdate: @Escaping ProgressUpdate) asynchrone Auslöse

Lädt die Anhangsdaten hoch und hängt sie an einen Datensatz in einer Tabelle an, wie in der Upload-Konfiguration angegeben.

Die `ProgressUpdate` Rückruf bietet Informationen zum Upload-Fortschritt, die Sie dann verwenden können, um UI-Feedback zu geben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Daten	Daten	Anhang zum Hochladen.
konfigurieren	NowAttachmentUpload-Konfiguration	Konfigurationsinformationen, die die Upload-Parameter für den Anhang definieren, z. B.:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Tabelle und Datensatz, an die die Datei angehängt werden soll • Name der Anhangsdatei • Typ des Anhangs • Gibt an, ob die Datei verschlüsselt ist
FortschrittsUpdate	@Escaping ProgressUpdate	Abschlusshandler, der nach dem Abrufen des Anhangs ausgeführt werden soll. Dies wird mehrmals aufgerufen, bis der Upload-Prozess abgeschlossen ist. Rückgabewerte für den Abschlusshandler: ProgressUpdate: Gibt den aktuellen Fortschritt des Uploads zurück. `ProgressUpdate = (_bytesWritten: Int64, _totalBytesWritten: Int64, _totalBytesExpectedToWrite: Int64) -> ungültig`

Rückgaben

Typ	Beschreibung
NowAttachmentMetadata	Wird zurückgegeben, wenn die Methode erfolgreich ist. Objekt, das die hochgeladenen Metadaten enthält.
NowDataError	Wird ausgelöst, wenn die Methode fehlschlägt. • `AccessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstoken-Providers. ▪ AccessTokenRetrievalFehlgeschlagen ▪ UserSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler auftritt. • `AttachmentValidation` Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. • `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt • `CannotDecodeModel(DecodingError)` ◦ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. • CannotDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge) ○ *type*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ○ *from*: Zeichenfolge, die für den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein in Zeichenfolge umschlossener Wert nicht aus JSON decodiert werden kann. • CannotEncodeModel(EncodingError) ○ *EncodingError*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. • CannotParseResponse Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. • Ungültige URL Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht erstellt werden kann. Beispiel: Wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL ungültig sind oder eine leere Zeichenfolge ist. • MissingAttachmentMetadata Wird ausgelöst, wenn der Header der Metadaten des Anhangs fehlt. • FehlingServiceConfiguration Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. • FehlingSysID Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_ID-Parameter fehlt. • Netzwerk (NetzwerkServiceError) ○ GenericError(Zeichenfolge) ○ Operativ abgebrochen ○ Servicedeaktiviert

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	○ ServerError (Fehler) ○ Systemfehler (Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Die folgenden Codebeispiele zeigen, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
func uploadFile(for tableName: String, sysId: String, mimeType: String, encryptionContext:
 String?, data: Data, filename: String) async throws -> NowAttachmentMetadata {

   let mimeType = MediaUtilities.mimeType(forFileName: filename)
   let uploadConfig = NowAttachmentUploadConfiguration(tableName: tableName,
                                       recordSysId: sysId,
                                       fileName: filename,
                                       contentType: mimeType,
                                       encryptionContext: encryptionContext)

   do {
      let attachmentMetadata = try await attachmentService.upload(data: data, configuration:
 uploadConfig) { (_, _, _) in }
      return attachmentMetadata
   } catch {
      // Handle NowDataError
      throw error
   }
}
```

NowAttachmentService – Upload(Data: Data, Configuration: NowAttachmentUploadConfiguration, progressUpdate: @Escaping ProgressUpdate, Abschluss: @Escaping (Result<NowAttachmentMetadata, NowDataError>))

Lädt die Anhangsdaten hoch und hängt sie an einen Datensatz in einer Tabelle an, wie in der Upload-Konfiguration angegeben.

Die `ProgressUpdate` Rückruf bietet Informationen zum Upload-Fortschritt, die Sie dann verwenden können, um UI-Feedback zu geben.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Daten	Daten	Anhang zum Hochladen.
konfigurieren	NowAttachmentUpload-Konfiguration	Konfigurationsinformationen, die die Upload-Parameter für den Anhang definieren, z. B.: • Tabelle und Datensatz, an die die Datei angehängt werden soll • Name der Anhangsdatei

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Typ des Anhangs • Gibt an, ob die Datei verschlüsselt ist
FortschrittsUpdate	@Escaping ProgressUpdate	Abschlusshandler, der nach dem Abrufen des Anhangs ausgeführt werden soll. Dies wird mehrmals aufgerufen, bis der Upload-Prozess abgeschlossen ist. Rückgabewerte für den Abschlusshandler: ProgressUpdate: Gibt den aktuellen Fortschritt des Uploads zurück. `ProgressUpdate = (_bytesWritten: Int64, _totalBytesWritten: Int64, _totalBytesExpectedToWrite: Int64) -> ungültig`
Abschluss	@Escaping (Ergebnis< NowAttachmentMetadata , NowDataError>)	Abschlusshandler, der nach dem Hochladen der Metadaten ausgeführt werden soll. Rückgabewerte für den Abschlusshandler: • Erfolg: NowAttachmentMetadata – Objekt mit den Metadaten für den hochgeladenen Anhang. • Fehler: NowDataError ○ `AccessToken(AccessTokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstoken-Providers. ▪ AccessTokenRetrievalFehlgeschlagen ▪ UserSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler auftritt. ○ `AttachmentValidation` Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. ○ `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt ○ `CannotDecodeModel(DecodingError)` ▪ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. ○ CannotDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge) ▪ *type*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ▪ *from*: Zeichenfolge, die für den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein in Zeichenfolge umschlossener Wert nicht aus JSON decodiert werden kann. ○ CannotEncodeModel(EncodingError) ▪ *EncodingError*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. ○ CannotParseResponse Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. ○ Ungültige URL Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht erstellt werden kann. Beispiel: Wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL ungültig sind oder eine leere Zeichenfolge ist. ○ MissingAttachmentMetadata Wird ausgelöst, wenn der Header der Metadaten des Anhangs fehlt. ○ FehlingServiceConfiguration Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. ○ FehlingSysID Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_ID-Parameter fehlt. ○ Netzwerk (NetzwerkServiceError) ▪ GenericError(Zeichenfolge) ▪ Operativ abgebrochen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		▪ Servicedeaktiviert ▪ ServerError (Fehler) ▪ Systemfehler (Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
typealias ProgressUpdate = (_ bytesWritten: Int64, _ totalBytesWritten: Int64, _
 totalBytesExpectedToWrite: Int64) -> Void

let image = UIImage(named: "photo.png")
let data = image.pngData()
let recordSysId = "" // Sys_id of the record on the SN instance

let config = NowAttachmentUploadConfiguration(
  tableName: "tableName",
  recordSysId: recordSysId,
  fileName: "photo.png",
  contentType: "image/png",
  encryptionContext: nil)

private func uploadFile(
  data: Data,
  config: NowAttachmentUploadConfiguration,
  progress: @escaping ProgressUpdate) {
    attachmentService.upload(data: data, configuration: config, progressUpdate: progress)
{ (result) in
      DispatchQueue.main.async { [weak self] in
        switch result {
          case .success(let response)
            do {
              let data = try JSONEncoder().encode(response)
                // Upload file successfully, return data
            } catch
                // Upload file decode failed, return error
            }
          case .failure(let error):
                // Upload file failed, return NowDataError
      }
    }
  }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NowAttachmentService – Upload(Data: Data, Configuration: NowAttachmentUploadConfiguration, progressUpdate: @Escaping ProgressUpdate)

Lädt die Anhangsdaten hoch und hängt sie an einen Datensatz in einer Tabelle an, wie in der Upload-Konfiguration angegeben.

Die `ProgressUpdate` Rückruf bietet Informationen zum Upload-Fortschritt, die Sie dann verwenden können, um UI-Feedback zu geben.

Hinweis: Diese Methode ist veraltet. Sie sollten stattdessen die asynchrone/wartet-Implementierung der Methode verwenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Daten	Daten	Anhang zum Hochladen. Die Datengröße und der Typ des Anhangs, den Sie hochladen können, werden von gesteuert ServiceNow Instanz.
konfigurieren	NowAttachmentUploadConfiguration	Konfigurationsinformationen, die die Upload-Parameter für den Anhang definieren, z. B.: • Tabelle und Datensatz, an die die Datei angehängt werden soll • Name der Anhangsdatei • Typ des Anhangs • Gibt an, ob die Datei verschlüsselt ist
FortschrittsUpdate	@Escaping ProgressUpdate	Abschlusshandler, der nach dem Abrufen des Anhangs ausgeführt werden soll. Rückgabewerte für den Abschlusshandler: ProgressUpdate: Gibt den aktuellen Fortschritt des Uploads zurück. Dies wird mehrmals aufgerufen, bis der Upload-Prozess abgeschlossen ist. `ProgressUpdate = (_bytesWritten: Int64, _totalBytesWritten: Int64, _totalBytesExpectedToWrite: Int64) -> ungültig`

Rückgaben

Typ	Beschreibung
AnyPublisher< NowAttachmentMetadata , NowDataError>	Erfolg: NowAttachmentMetadata – Objekt, das die Metadaten für den angeforderten Anhang enthält. Fehler: NowDataError

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	• AccessToken(AccessTokenProviderError)
	  ○ *AccessTokenProviderError*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstoken-Providers.
	  ▪ AccessTokenRetrievalFehlgeschlagen
	  ▪ UserSessionError(_ Fehler: Fehler)
	Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler auftritt.
	• AttachmentValidation
	Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt.
	• BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)
	  ○ *HTTPStatusCode*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde.
	Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt
	• CannotDecodeModel(DecodingError)
	  ○ *DecodingError*: Decodierungsfehler erkannt.
	Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann.
	• CannotDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)
	  ○ *type*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge.
	  ○ *from*: Zeichenfolge, die für den angegebenen Typ decodiert werden soll.
	Wird ausgelöst, wenn ein in Zeichenfolge umschlossener Wert nicht aus JSON decodiert werden kann.
	• CannotEncodeModel(EncodingError)
	  ○ *EncodingError*: Codierungsfehler erkannt.
	Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann.
	• CannotParseResponse
	Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann.
	• Ungültige URL
	Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht erstellt werden kann. Beispiel: Wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL ungültig sind oder eine leere Zeichenfolge ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• MissingAttachmentMetadata Wird ausgelöst, wenn der Header der Metadaten des Anhangs fehlt. • FehlingServiceConfiguration Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. • FehlingSysID Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_ID-Parameter fehlt. • Netzwerk (NetzwerkServiceError) ○ GenericError(Zeichenfolge) ○ Operativ abgebrochen ○ Servicedeaktiviert ○ ServerError (Fehler) ○ Systemfehler (Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
typealias ProgressUpdate = (_ bytesWritten: Int64, _ totalBytesWritten: Int64, _
 totalBytesExpectedToWrite: Int64) -> Void

let image = UIImage(named: "photo.png")
let data = image.pngData()
let recordSysId = "" // Sys_id of the record on the SN instance
let config = NowAttachmentUploadConfiguration(
  tableName: "tableName",
  recordSysId: recordSysId,
  fileName: "photo.png",
  contentType: "image/png",
  encryptionContext: nil)

private func uploadFile(data: Data,
  config: NowAttachmentUploadConfiguration,
  progress: @escaping ProgressUpdate) {
    let publisher = attachmentService.upload(data: data, configuration: config, progressUpdate:
 progress)

    publisher
      .receive(on: DispatchQueue.main)
      .encode(encoder: JSONEncoder())
      .sink { [weak self] completion in
        if case let .failure(error) = completion {
          // Upload file failed, return NowDataError
        }
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    } receiveValue: { [weak self] (data) in
      // Upload file successfully, return data
    }
    .store(in: &subscriptions)
}
```

NowAttachmentUploadConfiguration Structure – iOS

Die `NowAttachmentUploadConfiguration` Mit der Struktur können Sie die Konfigurationsinformationen für einen Anhang definieren, den Sie in hochladen ServiceNow Instanz.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
contentType	Zeichenfolge	HTTP-Dateninhaltstyp.
Verschlüsselungskontext	Zeichenfolge	Optional. SYS_ID eines Verschlüsselungskontextdatensatzes. Geben Sie diesen Parameter an, damit nur Benutzer mit dem angegebenen Verschlüsselungskontext auf den Anhang zugreifen können. Standard: Angehängte Datei ist mit keinem Verschlüsselungskontext verschlüsselt.
fileName	Zeichenfolge	Name der Anhangdatei.
recordSysId	Zeichenfolge	SYS_ID des Datensatzes auf ServiceNow Instanz, der der Anhang zugeordnet werden soll.
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle in ServiceNow Instanz, die den in angegebenen Datensatz enthält `recordSysid`Parameter.

NowAttachmentUploadConfiguration init(tableName: Zeichenfolge, recordSysId: SysID, Dateiname: Zeichenfolge, contentType: Zeichenfolge, encryptionContext: Zeichenfolge?)

Legt die Upload-Konfigurationswerte für den angegebenen Anhang fest.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle in ServiceNow Instanz, die den in angegebenen Datensatz enthält `recordSysid`Parameter.
recordSysId	Zeichenfolge	SYS_ID des Datensatzes auf ServiceNow Instanz, der der Anhang zugeordnet werden soll.
fileName	Zeichenfolge	Name der Anhangdatei.
contentType	Zeichenfolge	HTTP-Dateninhaltstyp.
Verschlüsselungskontext	Zeichenfolge	Optional. SYS_ID eines Verschlüsselungskontextdatensatzes. Geben Sie diesen Parameter an, damit nur Benutzer mit dem angegebenen Verschlüsselungskontext auf den Anhang zugreifen können. Standard: Angehängte Datei ist mit keinem Verschlüsselungskontext verschlüsselt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
let recordSysId = "" // Sys_id of the record on the SN instance

let config = NowAttachmentUploadConfiguration(
  tableName: "tableName",
  recordSysId: recordSysId,
  fileName: "photo.png",
  contentType: "image/png",
  encryptionContext: nil)
```

NowChat-API: IOS

Die `NowChat` API ist eine globale API der obersten Ebene, mit der Anwender eine NowChat-Serviceinstanz instanziieren können.

NowChat – makeChatService(instanceUrl: URL, Delegierter: NowChatServiceDelegate?)

Erstellt eine Instanz von NowChatService mit der angegebenen Konfiguration.

Hinweis: Sie müssen das SDK initialisieren, bevor Sie diese Funktion aufrufen, oder der Abschlussblock wird mit aufgerufen `SdkNotConfigured` Fehler. Um das SDK zu initialisieren, rufen Sie auf `NowSDK.configure()` Methode mit der gewünschten Konfiguration.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
instanceUrl	URL	URL von ServiceNow Instanz, die Chat-Services bereitstellt.
Delegierter	NowChatServiceDelegat	Optional. Delegierungsobjekt, das das NowChatServiceDelegate-Protokoll implementiert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
AnyPublisher< NowChatService , NowServiceError>	Wenn erfolgreich, wird ein initialisiertes NowChatService-Objekt zurückgegeben. Wenn dies fehlschlägt, wird ein NowServiceError-Objekt zurückgegeben.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
….
guard
  let jwtUrl = URL(string: "http://xx.xx.xx.xxx:8080"),
  let instanceUrl = URL(string: "https://instance.service-now.com") else {
    return
  }
// AuthorizationProvider – struct conforming to NowSDKAuthorizationProviding protocol
let authorizationProvider = AuthorizationProvider(userEmail: "sdk@servicenow.com",
 jwtProviderUrl: jwtUrl, clientId: "deb8756b452d201039231ca568f26511")
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// PermissionProvider – class conforming to DevicePermissionDelegate protocol
let permissionProvider = PermissionProvider()
let config = NowSDKConfiguration(authorizationProvider: authorizationProvider,
 permissionDelegate: permissionProvider, logLevel: .debug)

do {
  try NowSDK.configure(with: config)
  let chat = setup(with: instanceUrl)
} catch {
  // Return ConfigurationError.sdkError(error)
}
…..

func initializeChatService(with instanceURL: URL) -> AnyPublisher<NowService,
 ConfigurationError> {
  NowChat.makeChatService(instanceUrl: instanceURL, delegate: nil)
  .mapError { .sdkError($0) }
  .map { $0 as NowService }
  .eraseToAnyPublisher()
}
```

NowChat – makeChatService(instanceUrl: URL, Delegierter: NowChatServiceDelegat?, Abschluss: @Escape ((Result<NowChatService, NowServiceError>) -> ungültig))

Erstellt eine Instanz von `NowChatService` Mit der angegebenen Konfiguration und nach Abschluss wird der angegebene Abschlusshandler aufgerufen.

Hinweis: Sie müssen das SDK initialisieren, bevor Sie diese Funktion aufrufen, oder der Abschlussblock wird mit aufgerufen `SdkNotConfigured` Fehler. Um das SDK zu initialisieren, rufen Sie auf `NowSDK.configure()` Methode mit der gewünschten Konfiguration.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
instanceUrl	URL	URL von ServiceNow Instanz, die Chat-Services bereitstellt.
Delegierter	NowChatServiceDelegat	Optional. Delegierungsobjekt, das das NowChatServiceDelegate-Protokoll implementiert.
Abschluss	@Escaping ((Ergebnis< NowChat-Service , Now-Servicefehler>) -> Ungültig)	Abschlusshandler, der aufgerufen wird und entweder einen initialisierten enthält `NowChatService` Instanz oder ein `NowServiceError` Gibt an, warum die Initialisierung fehlgeschlagen ist.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
func initializeChatService() {
  NowChat.makeChatService(instanceUrl: instanceUrl, delegate: self) { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }

    switch result {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    case .success(let service):
      self.chatService = service
    case .failure(let error):
      debugPrint("Creating the chat service failed with error: \(error)")
    }
    self.viewState = self.makeViewState()
  }
}
```

NowChatColoring-Protokoll – iOS

Die `NowChatColoring` protokoll definiert Standardfarben für die Elemente in Servicemitarbeiter Und Virtual Agent Chat-UI.

Sie können diese Standardfarben ändern und eigene Designs für Ihre spezifische Chat-Implementierung erstellen.

Eigenschaften

Name	Beschreibung
AlertKritikal0	Farbe, die auf den Warnungs-Popup-Hintergrund angewendet wird. Dunkle Standardfarbe: #7B1E28 Standardhelle Farbe: #F8C8CD
AlertKritikal2	Farbe des Warnungstextsymbols. Standardwert: #B61C2D
BackgroundPrimär	Hintergrundfarbe, die auf den Hintergrund der Chatansicht, die Auswahlauswahl, den Eingabehintergrund und den Kartenhintergrund angewendet wird. Dunkle Standardfarbe: #07080B Standardlichtfarbe: #FFFFFF
BackgroundPrimaryActionable	Hintergrundfarbe, die auf die ausgewählte Paginierung und Popup-Hintergründe angewendet wird. Dunkle Standardfarbe: #FFFFFF Standard-helle Farbe: #151920
BackgroundSekundär	Hintergrundfarbe, die auf den unteren Balken, Spalten auf Karten und den Suchhintergrund in einer Auswahlauswahl angewendet wird. Dunkle Standardfarbe: #151920 Standardhelle Farbe: #F6F6F8
BackgroundSecondaryActionable	Hintergrundfarbe, die auf auswählbare Eingaben angewendet wird, z. B. den Suchhintergrund und den Datums-/Uhrzeithintergrund. Dunkle Standardfarbe: #C1C5CD Standardlichtfarbe: #2C323F

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
BackgroundTertiär	Hintergrundfarbe, die auf die Blasen des Service Desk-Mitarbeiters und des Bot-Chats angewendet wird. Dunkle Standardfarbe: #252A35 Standardlichtfarbe: #E4E6EA
Grenztertiär	Farbe, die auf Chateingaberahmen angewendet wird. Dunkle Standardfarbe: #454D5B Standardlichtfarbe: #D3D6DC
Marke	Farbe, die auf den Aktivitätsindikator angewendet wird, der beim Laden der Seiten angezeigt wird. Dunkle Standardfarbe: #302F4B Standardlichtfarbe: #302F4B
BrandBackground	Hintergrundfarbe, die auf den Hintergrund der Anwenderblase angewendet wird. Dunkle Standardfarbe: #28284D Standardlichtfarbe: #D1D2EE
Destruktiv	Farbe, die auf UI-Elemente angewendet wird, die destruktive Aktionen auslösen (z. B. löschen) Dunkle Standardfarbe: #E46876 Standardhelle Farbe: #B61C2D
LinkPrimaryText	Farbe, die auf Links und UI-Elemente angewendet wird, die sich wie Links verhalten. Dunkle Standardfarbe: #647BFD Standardhelle Farbe: #3C59E7
Links Sekundär	Farbe, die auf Links auf nicht neutralen (nicht weißen) Hintergründen angewendet wird. Dunkle Standardfarbe: #93A3FE Standardlichtfarbe: #293D9E
Benachrichtigung	Farbe, die auf den Indikator für neue Nachrichten angewendet wird. Dunkle Standardfarbe: #E46876 Standardhelle Farbe: #B61C2D
NowUIColor	Foundation-UI-Farbdesign, das für alle NowSDK-UI-Elemente verwendet wird.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
primär	Farbe auf Schaltflächen oder umsetzbaren Text angewendet. Dunkle Standardfarbe: #8486FF Standardlichtfarbe: #4F52BD
ScreenHeaderText	Farbe, die auf Text im Header des Chat-Bildschirms angewendet wird. Dunkle Standardfarbe: #FFFFFF Standardlichtfarbe: #FFFFFF
sekundär	Farbe auf Wischaktion angewendet. Dunkle Standardfarbe: #CECFFF Standardlichtfarbe: #1C1D42
SeparatorPrimär	Farbe, die auf die Chateingaberänder angewendet wird. Dunkle Standardfarbe: #8F95A1 Standardlichtfarbe: #8F95A1
SeparatorTertiär	Farbe auf Trennlinien angewendet. Dunkle Standardfarbe: #353B49 Standardlichtfarbe: #D3D6DC
Schatten	Farbe auf Kartenschatten angewendet. Dunkle Standardfarbe: #151920 Standard-helle Farbe: #151920
TextActionable	Farbe auf Schaltflächentext oder hervorgehobene Hintergründe angewendet. Dunkle Standardfarbe: #07080B Standardlichtfarbe: #FFFFFF
TextSekundär	Farbe, die auf Karteninhalt und Suchleistensymbol und Text angewendet wird. Dunkle Standardfarbe: #C1C5CD Standardlichtfarbe: #2C323F
Texttertiär	Farbe, die auf Wochentage in einem Kalender und als Platzhalter angewendet wird. Dunkle Standardfarbe: ##8F95A1 Standardlichtfarbe: #454D5B

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Im Folgenden werden die Standardfarben angezeigt, die für verwendet werden `NowChatColoring`. Sie können eine oder alle dieser Farben überschreiben.

```
public extension NowChatColoring {
   var brand: UIColor {  nowUIColor.brand }
   var primary: UIColor {  nowUIColor.primary }
   var textActionable: UIColor { nowUIColor.textActionable }
   var screenHeaderText: UIColor { nowUIColor.screenHeaderText }
   var backgroundPrimary: UIColor { nowUIColor.backgroundPrimary }
   var backgroundSecondary: UIColor {
      nowUIColor.backgroundSecondary }
   var backgroundTertiary: UIColor {
      nowUIColor.backgroundTertiary }
   var backgroundPrimaryActionable: UIColor { nowUIColor.backgroundPrimaryActionable }
   var backgroundSecondaryActionable: UIColor
 { nowUIColor.backgroundSecondaryActionable }
   var brandBackground: UIColor { nowUIColor.brandBackground }
   var separatorPrimary: UIColor { nowUIColor.separatorPrimary }
   var separatorTertiary: UIColor { nowUIColor.separatorTertiary }
   var borderTertiary: UIColor { nowUIColor.borderTertiary }
   var shadow: UIColor { nowUIColor.shadow }
   var linkSecondary: UIColor { nowUIColor.linkSecondary }
   var notification: UIColor { nowUIColor.notification }
   var alertCritical0: UIColor { nowUIColor.alertCritical0 }
   var alertCritical3: UIColor { nowUIColor.alertCritical3 }
}
```

NowChatConfiguration – iOS

Die `NowChatConfiguration` Mit der Klasse können Sie Optionen in einer Chatsitzung konfigurieren, z. B. das Anzeigen einer Eingabeaufforderung vor dem Schließen eines Chatfensters, das Deaktivieren von Funktionen während der Verwendung des Chats, das Anwenden verschiedener Konversationsoptionen bei Verwendung des Chats und das Konfigurieren von UI-Komponenten in NowChat.

NowChatConfiguration – NowChatConfiguration(closePrompt: ClosePrompt?, disabledFeatures: [Feature]? = Nil, Konversationsoptionen: [Konversationsoption]? = Nil, uiConfiguration: UIConfiguration? = Null)

Konfiguriert Optionen für die aktuelle Chatsitzung. Mit dieser Methode können Sie vor dem Schließen eines Chatfensters eine Eingabeaufforderung anzeigen, Funktionen während der Verwendung des Chats deaktivieren, verschiedene Konversationsoptionen bei Verwendung des Chats anwenden und UI-Komponenten in NowChat konfigurieren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ClosePrompt	Aufforderung schließen?	Aufforderung, die angezeigt werden soll, bevor das zugehörige Chatfenster geschlossen wird. Rufen Sie an `NowChatConfiguration.ClosePrompt()` strukturieren, um den Wert dieses Parameters zu definieren. Zum Beispiel: `closePrompt = NowChatConfiguration.ClosePrompt( header = nil,`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		message = "Are you sure you want to leave?", acceptButtonTitle = "Yes", declineButtonTitle = "No") Wenn Sie keine Abschlussaufforderung anzeigen möchten, lassen Sie die aus `closePrompt` Argument in `NowChatConfiguration()` Rufen Sie an.
DeaktiviertFeatures	[NowChatConfiguration.Funktion]?	Liste der Chatfunktionen, die in der aktuellen Chatsitzung deaktiviert werden sollen. Gültiger Wert: StartNewConversation – Ausblenden/Deaktivieren von **Starten Sie eine neue Konversation** Schaltfläche, die in einem Chatfenster angezeigt wird. Die verfügbaren Chatfunktionen sind in definiert `NowChatOptions.Funktion` Aufzählungsklasse. Zum Beispiel: let disabledFeatures: [NowChatConfiguration.Feature]? = [.startNewConversation] Wenn Sie keine Funktionen deaktivieren möchten, lassen Sie die aus `disabledFeatures`Argument in `NowChatConfiguration()` Rufen Sie an.
Konversationsoptionen	[NowChatConfiguration.Konversationsoption]?	Liste der Konversationsoptionen, die auf NowChat angewendet werden sollen. Gültige Werte: • EndConversationOnExit: Die laufende Konversation wird beendet, wenn das NowChat-Fenster beendet wird. • ForceNewConversation: Erzwingt eine neue Chatkonversation, wenn NowChat startet. Die verfügbaren Konversationsoptionen sind in definiert `NowChatConfiguration.ConversationOption` Aufzählungsklasse. Zum Beispiel: let conversationOptions: [NowChatConfiguration.ConversationOption]? = [.endConversationOnExit, .forceNewConversation] Wenn Sie keine Funktionen deaktivieren möchten, lassen Sie die aus `conversationOptions`Argument in `NowChatConfiguration()` Rufen Sie an.
UiConfiguration	UIKonfiguration?	UIConfiguration-Werte, die zum Konfigurieren von UI-Komponenten in NowChat verwendet werden sollen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		Gültige Werte:
		• AttachmentUploadButton: Konfiguration für `AttachmentUploadButton` Wird neben der Texteingabe angezeigt, während Sie mit einem Servicemitarbeiter sprechen.
		• CloseButton: Konfiguration für `Schaltfläche „Schließen“` Wird für die Rücknavigation in der NowChat-Symbolleiste verwendet.
		
		Zum Beispiel:
		`let attachmentUploadButton = NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible: false) // Default isVisible = true`
		
		`// Configure close button as Text`
		`let closeButtonText: NowChatConfiguration.CloseButtonType = .text("Exit")`
		`let uiConfigurationWithText = NowChatConfiguration.UIConfiguration(closeButton: closeButtonText)`
		
		`// Configure close button as image`
		`let buttonImage = UIImage(systemName: "arrow.left.circle") ?? nil`
		`var closeButtonImage: NowChatConfiguration.CloseButtonType?`
		`if let buttonImage { closeButtonImage = .image(buttonImage) }`
		`let uiConfigurationWithImage = NowChatConfiguration.UIConfiguration(closeButton: closeButtonImage)`
		
		Wenn Sie anwenderdefinierte Bilder anstelle der bereitgestellten Systembilder verwenden möchten, müssen die Bilder zwischen 22 und 44 Pixel breit und 30 Pixel hoch sein, um eine optimale Auflösung zu erzielen.
		
		Dient zur Verwendung des Standardwerts für beide *`AttachmentUploadButton`*Oder *`CloseButtonType`*, Legen Sie die zugehörige Schaltfläche aus *`UIKonfiguration`* Argument.
		
		Um den Standard für beide Schaltflächen zu verwenden, lassen Sie die aus *`UIConfiguration`*Parameter in *`NowChatConfiguration()`* Rufen Sie an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
NowChatConfiguration	Gibt ein NowChatConfiguration-Objekt zurück, das Sie beim Aufrufen von übergeben können NowChatConfiguration() Methode.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie diese Methode aufrufen, um die Chat-UI zu konfigurieren.

```
func makeChatScreen() -> UIViewController? {
 let closePrompt = NowChatConfiguration.ClosePrompt(
   header: nil,
   message: "Are you sure you want to leave?",
   acceptButtonTitle: "Yes",
   declineButtonTitle: "No"
 )

 let disabledFeatures: [NowChatConfiguration.Feature]? = [.startNewConversation]

 let conversationOptions: [NowChatConfiguration.ConversationOption]? =
[.endConversationOnExit, .forceNewConversation]

 let attachmentUploadButton = NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible:
false)

 // Configure close button as Text
 let closeButtonText: NowChatConfiguration.CloseButtonType = .text("Exit")
 let uiConfigurationWithText = NowChatConfiguration.UIConfiguration(closeButton:
closeButtonText, attachmentUploadButton: attachmentUploadButton)

 // Configure close button as image
 let buttonImage = UIImage(systemName: "arrow.left.circle") ?? nil

 var closeButtonImage: NowChatConfiguration.CloseButtonType?
 if let buttonImage {
   closeButtonImage = .image(buttonImage)
 }
 let uiConfigurationWithImage = NowChatConfiguration.UIConfiguration(closeButton:
closeButtonImage, attachmentUploadButton: attachmentUploadButton)

 let chatConfiguration = NowChatConfiguration(closePrompt: closePrompt,
   disabledFeatures: disabledFeatures,
   conversationOptions: conversationOptions,
   uiConfiguration: uiConfigurationWithImage)

 let result = chatService.makeChatUI(theme: CarrascoChatTheme(chatColors: ChatColors()),
chatConfiguration: chatConfiguration)

 switch result {
   case .success(let chatViewController):
     return chatViewController
   case .failure(let error):
     debugPrint("Chat screen creation failed with error: \(error)")
     return nil
 }
}
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NowChatConfiguration – AttachmentUploadButton(isVisible: Boolean = wahr)

Definiert die UI-Konfigurationen, die auf die Schaltfläche „Anhang hochladen“ angewendet werden sollen, die neben der Texteingabe angezeigt wird, während Sie mit einem Servicemitarbeiter sprechen.

`AttachmentUploadButton` Ist eine Struktur von `NowChatConfiguration` Klasse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
isVisible	Boolean	Kennzeichnung, die die Sichtbarkeit der Schaltfläche „Anhang hochladen“ angibt. Gültige Werte: • Wahr: Die Schaltfläche „Anhang hochladen“ ist sichtbar. • Falsch: Die Schaltfläche „Anhang hochladen“ ist ausgeblendet. Standardwert: wahr

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie die Schaltfläche „AttachmentUploadButton“ ausgeblendet wird.

```
func makeChatScreen() -> UIViewController? {
 let attachmentUploadButton = NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible:
false)
 let uiConfigurationWithAttachmentButton =
NowChatConfiguration.UIConfiguration(attachmentUploadButton: attachmentUploadButton)

 let chatConfiguration = NowChatConfiguration(uiConfiguration:
uiConfigurationWithAttachmentButton)

 let result = chatService.makeChatUI(theme: CarrascoChatTheme(chatColors: ChatColors()),
chatConfiguration: chatConfiguration)

 switch result {
   case .success(let chatViewController):
     return chatViewController
   case .failure(let error):
     debugPrint("Chat screen creation failed with error: \(error)")
     return nil
 }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NowChatConfiguration – ClosePrompt(Header: Zeichenfolge?, Nachricht: Zeichenfolge, accept ButtonTitle: Zeichenfolge, declineButtonTitle: Zeichenfolge)

Erstellt ein ClosePrompt-Objekt basierend auf den übergebenen Parametern und gibt es zurück. Sie übergeben dieses Objekt dann an `NowChatConfiguration()` Konstruktor zum Konfigurieren der Optionen zum Schließen der Eingabeaufforderung in einer Chat-Sitzung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
header	Zeichenfolge	Text, der im Header der Eingabeaufforderung angezeigt werden soll. Wenn Sie keinen Prompt-Header anzeigen möchten, übergeben Sie „null“.
Nachricht	Zeichenfolge	Text, der als Haupttext der Eingabeaufforderung angezeigt werden soll.
AcceptButtonTitle	Zeichenfolge	Text, der auf der primären Schaltfläche des Prompts zum Schließen des Chatfensters angezeigt werden soll.
DeclineButtonTitle	Zeichenfolge	Text, der auf der sekundären Schaltfläche des Prompts angezeigt werden soll, die den Prompt verwirft.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
func makeChatScreen() -> UIViewController? {
 guard let chatService = chatService else { return nil }
 let closePrompt = NowChatOptions.ClosePrompt(
   header: "Close Window",
   message: "Are you sure you want to close the chat window?",
   acceptButtonTitle: "Yes",
   declineButtonTitle: "No")

 let disabledFeatures = [.startNewConversation]

 let chatOptions = NowChatOptions(closePrompt: closePrompt,
   disabledFeatures: disabledFeatures,
   forceNewConversation: true)

 let result = chatService.makeChatUI(theme: CarrascoChatTheme(chatColors: ChatColors()),
chatOptions: chatOptions)

 switch result {
 case .success(let chatViewController):
   return chatViewController
 case .failure(let error):
   return nil
 }
}
```

NowChatConfiguration – UIConfiguration(closeButton: CloseButtonType? = Nil, attachmentUploadButton: AttachmentUploadButton? = Null)

Erstellt ein UIConfiguration-Objekt basierend auf den übergebenen Parametern und gibt es zurück. Sie übergeben dieses Objekt dann an `NowChatConfiguration()` Konstruktor zum Konfigurieren von UI-Komponenten in NowChat.

`UIConfiguration()` Ist eine Struktur von `NowChatConfiguration` Klasse.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung

Schaltfläche „close“	Schließfeldtyp?	Konfiguration für `Schließfeldtyp` Wird in der NowChat-Symbolleiste angezeigt und für die Navigation zurück verwendet.
		
		Gültige Werte:
		• Image (UIImage): Erstellen Sie eine Schaltfläche „Schließen“ mit einem Bild.
		• Text (Zeichenfolge): Erstellen Sie eine Schaltfläche zum Schließen als Text. Verwenden Sie diese Option, um einen anwenderdefinierten Namen für die Schaltfläche „zurück“ zu übergeben.
		
		Verfügbar `Schließfeldtyp` Optionen sind in definiert `NowChatConfiguration.CloseButtonType` Aufzählungsklasse.
		
		Zum Beispiel:
		`func makeChatScreen() -> UIViewController? {`
		`// Configure close button as Text`
		`let closeButtonText: NowChatConfiguration.CloseButtonType = .text("Exit")`
		`let uiConfigurationWithText = NowChatConfiguration.UIConfiguration(closeButton: closeButtonText)`
		
		`// Configure close button as image`
		`let buttonImage = UIImage(systemName: "arrow.left.circle") ?? nil`
		
		`var closeButtonImage: NowChatConfiguration.CloseButtonType?`
		`if let buttonImage {`
		`closeButtonImage = .image(buttonImage)`
		`}`
		`let uiConfigurationWithImage = NowChatConfiguration.UIConfiguration(closeButton: closeButtonImage)`
		
		`let chatConfiguration = NowChatConfiguration(uiConfiguration: uiConfigurationWithImage)`
		
		`// or`
		`// let chatConfiguration = NowChatConfiguration(uiConfiguration: uiConfigurationWithText)`

AttachmentUploadButton	AttachmentUploadButton?	Konfiguration für `AttachmentUploadButton` Wird neben der Texteingabe angezeigt, während Sie mit einem Servicemitarbeiter sprechen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		Rufen Sie an NowChatConfiguration – AttachmentUploadButton(isVisible: Boolean = wahr) Methode zum Definieren des Werts dieses Parameters.
		
		Zum Beispiel:
		
		`let attachmentUploadButton = NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible: false)`
		`let uiConfigurationWithAttachmentButton = NowChatConfiguration.UIConfiguration(attachmentUploadButton: attachmentUploadButton)`
		
		`let chatConfiguration = NowChatConfiguration(uiConfiguration: uiConfigurationWithAttachmentButton)`

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	UI-Konfigurationsobjekt

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie der aufgerufen wird *`UIConfiguration()`* Unterklasse zum Festlegen der Chat-UI-Konfiguration.

```
func makeChatScreen() -> UIViewController? {

 let attachmentUploadButton = NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible: false)

 // Configure close button as image
 let buttonImage = UIImage(systemName: "arrow.left.circle") ?? nil

 var closeButtonImage: NowChatConfiguration.CloseButtonType?
 if let buttonImage {
  closeButtonImage = .image(buttonImage)
 }
 let uiConfigurationWithImage = NowChatConfiguration.UIConfiguration(closeButton: closeButtonImage, attachmentUploadButton: attachmentUploadButton)

 let chatConfiguration = NowChatConfiguration(uiConfiguration: uiConfigurationWithImage)

 let result = chatService.makeChatUI(theme: CarrascoChatTheme(chatColors: ChatColors()), chatConfiguration: chatConfiguration)

 switch result {
  case .success(let chatViewController):
   return chatViewController
  case .failure(let error):
   debugPrint("Chat screen creation failed with error: \(error)")
   return nil
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  }
}
```

NowChatService-Klasse: IOS

Die `NowChatService` Klasse stellt virtuelles und bereit Servicemitarbeiter Chat-Fähigkeiten.

Mit dieser Klasse können Sie Chat-Services starten und stoppen, Chat-Sitzungen starten, eine Chat-Anwenderoberfläche erstellen und ungelesene Nachrichten abonnieren/abbestellen.

Eigenschaften

Name	Beschreibung
konfigurieren	Konfigurationseinstellungen, die bei der Initialisierung des Service bereitgestellt wurden. Datentyp: NowServiceConfiguration
Instanzversion	Version des zugeordneten ServiceNow Instanz, z. B. vancouver oder xanadu. Datentyp: Zeichenfolge
Netzwerkservice	Netzwerkservice, der diesem Chatservice zugeordnet ist. Datentyp: Netzwerkservice
Sitzungstyp	Typ der Sitzung. Mögliche Werte: • Authentifiziert • Gast • Identität angenommen • unbekannt Datentyp: SessionType

NowChatService – init(Konfiguration: NowServiceConfiguration, Delegierter: NowChatServiceDelegate?, coreServiceProvider: NowCoreServiceProviding? = Null)

Initialisiert eine neue NowChatService-Instanz.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
konfigurieren	NowServiceConfiguration	Konfigurationsinformationen, die zur ordnungsgemäßen Initialisierung des Service erforderlich sind.
Delegierter	NowChat-Service-Delegierter	Optional. NowChat-Rückrufdelegierungsobjekt, das das NowChatServiceDelegate-Protokoll implementiert. Standard: Nil
CoreServiceProvider	Now CoreServiceProviding	Optional. Objekt, das das NowCoreServiceProviding-Protokoll implementiert. Bietet Zugriff auf NowChat-Services.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standard: Nil

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
guard let coreService = NowSDK.core() else {
  // Error with NowServiceError.sdkNotConfigured
  return
}

guard
  let instanceUrl = URL(string: "http://sample.service-now.com"),
  let serviceConfig = NowSDK.makeServiceConfiguration(for: instanceUrl) else {
    // Could not create service –
    // NowServiceError.serviceConfigurationInvalid
    return
  }

let chatService = NowChatService(configuration: serviceConfig, delegate: delegate,
 coreServiceProvider: coreService)
```

NowChatService – makeChatUI(Design: NowChatThemeable, chatConfiguration: NowChatConfiguration? = null) -> Ergebnis<UIViewController, NowChatServiceError>)

Erstellt einen `UIViewController` Die die Chat-Anwenderoberfläche hostet.

Obwohl diese Funktion die Chat-UI erstellt, müssen Sie die Chat-Sitzung trotzdem initiieren, indem Sie aufrufen `StartChat()` Funktion. Sie sollten diesen Anruf tätigen, da die Chat-UI sichtbar wird. Weitere Informationen finden Sie in der zugehörigen Beispielanwendung und Mobile SDK Entwicklerleitfaden – iOS.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Design	NowChatThemeable-Protokoll – iOS	Designinformationen für die zu erstellende Chat-UI.
ChatKonfiguration	NowChatKonfiguration?	Optional. Optionen, die auf die Chatsitzung angewendet werden sollen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Objekt	Erfolg: UIViewController-Objekt, das die Konfigurationsinformationen des UI-Ansichtscontrollers enthält. Fehler: NowChatServiceError-Objekt. Mögliche Fehler: • ChatServiceUngültiges Element • CoreServiceungültig

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Guest UserUnAllowed • Ungültige Anmeldeinformationen • Keine Sitzung • unbekannt • Nicht unterstützter Server

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird, um die Chat-UI zu erstellen.

```
func makeChatScreen() -> UIViewController? {
 guard let chatService = chatService else { return nil }

 let closePrompt = NowChatConfiguration.ClosePrompt(header: "Close Window",
   message: "Are you sure you want to close the chat window?",
   acceptButtonTitle: "Yes",
   declineButtonTitle: "No")

 let attachmentUploadButton = NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible:
false) // default isVisible = true

 let chatConfiguration = NowChatConfiguration(closePrompt: closePrompt,
   disabledFeatures: [.startNewConversation],
   conversationOptions: [.forceNewConversation, .endConversationOnExit],
   uiConfiguration: NowChatConfiguration.UIConfiguration(closeButton:
closeButtonImage(name: "arrow.left"), attachmentUploadButton: attachmentUploadButton))

 let result = chatService.makeChatUI(theme: CarrascoChatTheme(chatColors: ChatColors()),
chatConfiguration: chatConfiguration)

 switch result {
   case .success(let chatViewController):
     return chatViewController
   case .failure(let error):
     debugPrint("Chat screen creation failed with error: \(error)")
     return nil
 }
}
```

Automatische Übersetzung

NowChatService – shutdown()

Fährt den Chatservice einschließlich aller aktiven Chatsitzungen herunter.

Nach dem Aufrufen dieser Funktion ist der zugeordnet `NowChatService` Ist inaktiv und kann nicht wiederverwendet werden. Um eine weitere Chatsitzung einzurichten, erstellen Sie eine neue `NowChatService` Instanz durch Aufrufen von `NowChat.makeChatService()` Funktion.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
private func resetChat() {
  chatService?.shutdown()
  chatService = nil
  initializeChatService()
  viewState = makeViewState()
}

func initializeChatService() {
  NowChat.makeChatService(instanceUrl: instanceUrl, delegate: self) { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }

    switch result {
    case .success(let service):
      self.chatService = service
    case .failure(let error):
      debugPrint("Creating the chat service failed with error: \(error)")
    }
    self.viewState = self.makeViewState()
}

func makeViewState() -> ViewState {
  ViewState(chatEnabled: chatService != nil,
    menuItems: menuItems)
}
```

NowChatService – startChat(contextData: [Zeichenfolge: Beliebig]? = Nil, _ Abschluss: @Escaping (Result<Void, NowChatServiceError>) -> ungültig)

Startet eine Chatsitzung und führt einen Abschlussblock aus, nachdem die Chatsitzung gestartet wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ContextData	[Zeichenfolge: Beliebig]?	Optional. Wörterbuch mit Chatkontextvariablen, die an die Chatsitzung übergeben werden. Weitere Informationen zu Chat-Kontextvariablen finden Sie unter Live agent chat context variables .
Abschluss	Objekt	Abschlussblock, der nach dem Start der Chatsitzung ausgeführt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Ungültig oder Zeichenfolge	Rückgabewerte für den Abschlussblock:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Erfolg: Ungültig • Fehler: NowChatServiceError Mögliche Fehler: • ChatServiceUngültiges Element • CoreServiceungültig • Guest UserUnAllowed • Ungültige Anmeldeinformationen • Keine Sitzung • unbekannt • Nicht unterstützter Server

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion ohne Kontextdaten aufgerufen wird.

```
func startChat() {
  guard let chatService = chatService else {
    debugPrint("Chat service is invalid")
    viewState = makeViewState()
    return
  }
  chatService.startChat { [weak self] result in
    if case .failure(let error) = result {
      debugPrint("Chat session initialization failed with error: \(error)")
      self?.resetChat()
    }
  }
}

func makeViewState() -> ViewState {
  ViewState(chatEnabled: chatService != nil,
    menuItems: menuItems)
}
```

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion mit Kontextdaten aufgerufen wird.

```
func startChat() {
  guard let chatService = chatService else {
    debugPrint("Chat service is invalid")
    viewState = makeViewState()
    return
  }

  let contextData = ["sys_id": "123456789", "table_name": "wm_task", "active": true] as [String:
 Any]
  chatService.startChat(contextData: contextData) { [weak self] result in
    if case .failure(let error) = result {
      debugPrint("Chat session initialization failed with error: \(error)")
      self?.resetChat()
    }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  }
}

func makeViewState() -> ViewState {
  ViewState(chatEnabled: chatService != nil,
    menuItems: menuItems)
}
```

NowChatService – subscribeToUnreadMessageCount(pollingInterval: TimeInterval, Abschluss: @Escaping (Int) -> ungültig)

Abonniert den Listener für die Anzahl ungelesener Nachrichten.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
PollingIntervall	Zeitintervall	Häufigkeit, mit der der der Webservice nach der Anzahl der ungelesenen Chatnachrichten abgefragt werden soll. Einheit: Sekunden
Abschluss	@Escaping (Int) -> ungültig)	Abschlusshandler, der aufgerufen werden soll, um die Anzahl der ungelesenen Chatnachrichten zu melden. *Int*: Anzahl der ungelesenen Chatnachrichten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
...
if viewModel.isPolling {
  viewModel.unsubscribeFromUnreadMessageCount()
  viewState.pollingInterval = ""
} else {
  viewModel.subscribeToUnreadMessageCount(pollingInterval: timeInterval)
}
...

func subscribeToUnreadMessageCount(pollingInterval: TimeInterval) {
  chatService.subscribeToUnreadMessageCount(pollingInterval: pollingInterval) { [weak self]
 count in
    self?.unreadMessageCount = count
  }
  isPolling = true
}
```

NowChatService – unsubscribeFromUnreadMessageCount()

Hebt den Empfang des Listeners für die Anzahl ungelesener Nachrichten ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
...
if viewModel.isPolling {
  viewModel.unsubscribeFromUnreadMessageCount()
  viewState.pollingInterval = ""
} else {
  viewModel.subscribeToUnreadMessageCount(pollingInterval: timeInterval)
}
...
func unsubscribeFromUnreadMessageCount() {
  chatService.unsubscribeFromUnreadMessageCount()
  isPolling = false
  unreadMessageCount = 0
}
```

NowChatService – updateTheme(Design: NowChatThemeable)

Aktualisiert das NowChat-UI-Design mit dem angegebenen UI-Design. Verwenden Sie diese Funktion, um das Chat-UI-Design zu aktualisieren, nachdem es ursprünglich mit festgelegt wurde `MakeChatUI()` Funktion, z. B. beim Ändern des Designs von hell nach dunkel.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Design	NowChatThemeable	Design, mit dem die Chat-UI aktualisiert werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie ein helles UI-Design mithilfe von auf das dunkle UI-Design aktualisieren `UpdateTheme()` Funktion.

```
struct LightNowChatColoring: NowChatColoring {
  let nowUIColor: NowUIColoring = LightNowUIColor()
  let brand = UIColor.now_color(withHexString: "#032D42")
  let primary = UIColor.now_color(withHexString: "#00566E")
  let secondary = UIColor.now_color(withHexString: "#002832")
  let destructive = UIColor.now_color(withHexString: "#E52239")
  let textPrimary = UIColor.now_color(withHexString: "#10171A")
  let textSecondary = UIColor.now_color(withHexString: "#232E33")
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  let textTertiary = UIColor.now_color(withHexString: "#37444A")
  let textActionable = UIColor.now_color(withHexString: "#ffffff")
  let screenHeaderText = UIColor.now_color(withHexString: "#ffffff")
  let backgroundPrimary = UIColor.now_color(withHexString: "#ffffff")
  let backgroundSecondary = UIColor.now_color(withHexString: "#F5F6F7")
  let backgroundTertiary = UIColor.now_color(withHexString: "#E2E5E7")
  let backgroundPrimaryActionable = UIColor.now_color(withHexString: "#10171A")
  let backgroundSecondaryActionable = UIColor.now_color(withHexString: "#232E33")
  let brandBackground = UIColor.now_color(withHexString: "#BDDEE7")
  let borderTertiary = UIColor.now_color(withHexString: "#d3d6dc")
  let separatorPrimary = UIColor.now_color(withHexString: "#859095")
  let separatorTertiary = UIColor.now_color(withHexString: "#CFD5D7")
  let alertCritical0 = UIColor.now_color(withHexString: "#F9C8CE")
  let alertCritical3 = UIColor.now_color(withHexString: "#E52239")
  let shadow = UIColor.now_color(withHexString: "#10171A")
  let linkPrimary = UIColor.now_color(withHexString: "#1955BE")
  let linkSecondary = UIColor.now_color(withHexString: "#113A82")
  let notification = UIColor.now_color(withHexString: "#E52239")
  let highlightBlue = UIColor.now_color(withHexString: "#C4DBFE")
  let highlightGray = UIColor.now_color(withHexString: "#DCDDDE")
}

struct DarkNowChatColoring: NowChatColoring {
  let nowUIColor: NowUIColoring = DarkNowUIColor()
  let brand = UIColor.now_color(withHexString: "#032D42")
  let primary = UIColor.now_color(withHexString: "#6CBBD0")
  let secondary = UIColor.now_color(withHexString: "#99C6D2")
  let destructive = UIColor.now_color(withHexString: "#E46775")
  let textPrimary = UIColor.now_color(withHexString: "#FFFFFF")
  let textSecondary = UIColor.now_color(withHexString: "#E2E5E7")
  let textTertiary = UIColor.now_color(withHexString: "#BCC3C7")
  let textActionable = UIColor.now_color(withHexString: "#050809")
  let backgroundPrimary = UIColor.now_color(withHexString: "#050809")
  let backgroundSecondary = UIColor.now_color(withHexString: "#161F23")
  let backgroundTertiary = UIColor.now_color(withHexString: "#1D272B")
  let backgroundPrimaryActionable = UIColor.now_color(withHexString: "#FFFFFF")
  let backgroundSecondaryActionable = UIColor.now_color(withHexString: "#BCC3C7")
  let brandBackground = UIColor.now_color(withHexString: "#002934")
  let separatorPrimary = UIColor.now_color(withHexString: "#97A2A6")
  let separatorTertiary = UIColor.now_color(withHexString: "#4F5C62")
  let borderTertiary = UIColor.now_color(withHexString: "#454d5b")
  let screenHeaderText = UIColor.now_color(withHexString: "#FFFFFF")
  let alertCritical0 = UIColor.now_color(withHexString: "#7B1D28")
  let alertCritical3 = UIColor.now_color(withHexString: "#E46775")
  let shadow = UIColor.now_color(withHexString: "#10171A")
  let notification = UIColor.now_color(withHexString: "#E46775")
  let linkPrimary = UIColor.now_color(withHexString: "#339EFC")
  let linkSecondary = UIColor.now_color(withHexString: "#70BBFD")
  let highlightBlue = UIColor.now_color(withHexString: "#004652")
  let highlightGray = UIColor.now_color(withHexString: "#363D3D")
}

struct LightNowChatTheme: NowChatThemeable {
  let color: NowChatColoring = LightNowChatColoring()
}

struct DarkNowChatTheme: NowChatThemeable {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  let color: NowChatColoring = DarkNowChatColoring()
}

func chatService(_ chatService: NowChat.NowChatService, systemThemeDidChange
 traitCollection: UITraitCollection) {
  // The systemThemeDidChange delegate method can be used to call updateTheme() to apply
 theme changes when the system theme changes.
  debugPrint("System Theme did change")
  chatService.updateTheme(theme: traitCollection.userInterfaceStyle == .dark ?
 DarkNowChatTheme() : LightNowChatTheme())
}
```

NowChatServiceDelegate-Protokoll – iOS

Die `NowChatServiceDelegat` das protokoll bietet Rückrufe für die Benachrichtigung über Aktionen innerhalb von `NowChatService` Z. B. eine Anforderung zum Öffnen einer URL oder zum Verwerfen des Chatansichts-Controllers.

NowChatServiceDelegate – chatService(_chatService: NowChatService, didRequestOpenUrlurl: URL)

Rückruf, der die Hostanwendung benachrichtigt, dass der angegebene Chatservice eine Anforderung zum Öffnen einer URL erhalten hat. Dieser Rückruf wird normalerweise ausgelöst, wenn ein Anwender auf einen Link in der Chat-UI tippt. Es liegt in der Verantwortung der Hostanwendung, das Öffnen der URL zu verarbeiten oder die Anforderung zu ignorieren.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ChatService	NowChatService	NowChatService-Objekt, das die Anforderung stellt.
DidRequestOpenUrl-url	URL	URL, deren Öffnen der Service angefordert hat.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
func chatService(_ chatService: NowChatService, didRequestOpenUrl url: URL) {
  var updatedViewState = makeViewState()
  updatedViewState.urlToOpen = url
  viewState = updatedViewState
}
```

NowChatServiceDelegate – chatService(_ chatService: NowChatService, systemThemeDidChange traitCollection: UITraitCollection)

Rückruf, der die Hostanwendung benachrichtigt, dass sich das System-Chat-Design geändert hat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ChatService	NowChatService	NowChatService-Objekt, das die Anforderung stellt.
TraitCollection	UITraitCollection	UITraitCollection, die das neue Design enthält.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie den überschreiben `SystemThemeDidChange()` Delegierungsfunktion zum Aufrufen von `UpdateTheme()` Funktion zum Anwenden von Designänderungen, wenn sich das Systemdesign ändert.

```
func chatService(_ chatService: any SnowChat.ChatServiceProvider, systemThemeDidChange
 traitCollection: UITraitCollection) {

 /// The corresponding updateTheme() method can be called here to change the UI theme
 based on System Theme
 chatService.updateTheme(theme: traitCollection.userInterfaceStyle == .dark ?
 DarkNowChatTheme() : LightNowChatTheme())
 print("System Theme Did Change)
}
```

NowChatServiceDelegate – chatServiceViewControllerWasDismissing(_chatService: NowChatService)

Rückruf, der die Hostanwendung benachrichtigt, dass der Controller für die Chatansicht geschlossen wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
ChatService	NowChatService	NowChatService-Objekt, dessen Ansichts-Controller verworfen wurde.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
func chatServiceViewControllerWasDismissed(_ chatService: NowChatService) {
 resetChat()
}
```

NowChatServiceDelegate – didEndSessionWithId(sessionId: Zeichenfolge)

Wird aufgerufen, wenn der Chat-Bildschirm geschlossen wird und die Chat-Sitzung endet.

Hinweis: Sie können die gewünschte Funktionalität für diesen Rückruf definieren, indem Sie die Funktion überschreiben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sessionId	Zeichenfolge	SYS_ID der Sitzung, die beendet wurde. Tabelle: Konversationssitzung [sys_cs_Session]

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wo Ihr Code platziert werden soll, um die Standardfunktionalität zu überschreiben.

```
func chatService(_ chatService: NowChatService, didEndSessionWithId sessionId: String) {
  print("Chat Session ended with ID: \(sessionId)")
}
```

NowChatThemeable-Protokoll – iOS

Die `NowChatThemeable` das protokoll bietet Eigenschaften, mit denen Sie die Farben überschreiben können, die auf Chatseiten verwendet werden, die auf gehostet werden ServiceNow Instanz.

```
public protocol NowChatThemeable {
    var color: NowChatColoring { get }
}
```

Die NowChatColoring protokoll enthält `NowUIColoring`. Diese Eigenschaft wird verwendet, um auf Standardfarbvariablen zu verweisen, die `NowWebThemeable` Kann verwenden.

Weitere Informationen zum Design der Anwenderoberfläche finden Sie unter Verwenden Sie NowUIColoring, um NowWebTheme und NowChatTheme zu gestalten Im Mobile SDK-Entwicklerleitfaden – iOS.

Definieren Sie ChatColors mithilfe von Standardfarben

```
/// Sample structure for using default colors that comes with Mobile SDK.
struct ChatColors: NowUIColoring {
}
```

Definieren Sie ChatColors mithilfe anwenderdefinierter Farben

```
/// Use Custom Colors with light theme
struct ChatColors: NowUIColoring {
    private var defaultTheme: NowChatDefaultTheme {
        NowChatDefaultTheme(nowUITheme: NowUIDefaultTheme())
    }

    var brand: UIColor {
        lightBrand
    }
    var primary: UIColor {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    lightPrimary
}
var secondary: UIColor {
    lightSecondary
}
var textTertiary: UIColor {
    lightTextTertiary
}
var destructive: UIColor {
    lightDestructive
}
var textPrimary: UIColor {
    lightTextPrimary
}
var textSecondary: UIColor {
    lightTextSecondary
}
var textActionable: UIColor {
    lightTextActionable
}
var screenHeaderText: UIColor {
    lightScreenHeaderText
}
var backgroundPrimary: UIColor {
    lightBackgroundPrimary
}
var backgroundSecondary: UIColor {
    lightBackgroundSecondary
}
var backgroundTertiary: UIColor {
    lightBackgroundTertiary
}
var backgroundPrimaryActionable: UIColor {
    lightBackgroundPrimaryActionable
}
var backgroundSecondaryActionable: UIColor {
    lightBackgroundSecondaryActionable
}
var brandBackground: UIColor {
    lightBrandBackground
}
var linkPrimaryText: UIColor {
    lightLinkPrimary
}
var linkSecondary: UIColor {
    lightLinkSecondary
}
var separatorPrimary: UIColor {
    lightSeparatorPrimary
}
var separatorTertiary: UIColor {
    lightSeparatorTertiary
}
var borderTertiary: UIColor {
    lightBorderTertiary
}
var shadow: UIColor {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    lightShadow
  }
  var notification: UIColor {
    lightNotification
  }
  var alertCritical0: UIColor {
    lightAlertCritical0
  }
  var alertCritical3: UIColor {
    lightAlertCritical3
  }

  // Light Colors
  var lightBrand: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.brand }
  var lightPrimary: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.primary }
  var lightSecondary: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.secondary }
  var lightDestructive: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.destructive }
  var lightTextPrimary: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.textPrimary }
  var lightTextSecondary: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.textSecondary }
  var lightTextTertiary: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.textTertiary }
  var lightTextActionable: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.textActionable }
  var lightScreenHeaderText: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.screenHeaderText }
  var lightBackgroundPrimary: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.backgroundPrimary }
  var lightBackgroundSecondary: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.backgroundSecondary }
  var lightBackgroundTertiary: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.backgroundTertiary }
  var lightBackgroundPrimaryActionable: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.backgroundPrimaryActionable
  }
  var lightBackgroundSecondaryActionable: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.backgroundSecondaryActionable
  }
  var lightBrandBackground: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.brandBackground }
  var lightLinkPrimary: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.linkPrimaryText }
  var lightLinkSecondary: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.linkSecondary }
  var lightSeparatorPrimary: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.separatorPrimary }
  var lightSeparatorTertiary: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.separatorTertiary }
  var lightBorderTertiary: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.borderTertiary }
  var lightShadow: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.shadow }
  var lightNotification: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.notification }
  var lightAlertCritical0: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.alertCritical0 }
  var lightAlertCritical3: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.alertCritical3 }
}
```

Automatische Übersetzung

Definieren Sie die ChatTheme-Struktur mit dem NowChatThemeable-Protokoll

```
struct CarrascoChatTheme: NowChatThemeable {
  var color: NowChatColoring

  struct Color: NowChatColoring {
    var nowUIColor: NowUIColoring

    var backgroundPrimary: UIColor
    var backgroundSecondary: UIColor
    var backgroundPrimaryActionable: UIColor
    var backgroundSecondaryActionable: UIColor
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    var brandBackground: UIColor
    var backgroundTertiary: UIColor
    var separatorPrimary: UIColor
    var separatorTertiary: UIColor
    var borderTertiary: UIColor
    var shadow: UIColor
    var linkSecondary: UIColor

    init(inputs: ChatColors) {
      nowUIColor = ThemeColor(inputs)

      backgroundPrimary = inputs.backgroundPrimary
      backgroundSecondary = inputs.backgroundSecondary
      backgroundTertiary = inputs.backgroundTertiary
      backgroundPrimaryActionable = inputs.backgroundPrimaryActionable
      backgroundSecondaryActionable = inputs.backgroundSecondaryActionable
      brandBackground = inputs.brandBackground
      separatorPrimary = inputs.separatorPrimary
      separatorTertiary = inputs.separatorTertiary
      borderTertiary = inputs.borderTertiary
      shadow = inputs.shadow
      linkSecondary = inputs.linkSecondary
    }
  }

  init(chatColors: ChatColors) {
    color = Color(inputs: chatColors)
  }
}
```

Instanziieren Sie das ChatTheme-Objekt, indem Sie ChatColor als Eingabe übergeben

```
let chatTheme = CarrascoChatTheme(chatColors: ChatColors())
```

ChatTheme-Objekt an NowChatService.makeChatUI übergeben ()

```
func makeChatScreen() -> UIViewController? {
 guard let chatService = chatService else { return nil }
 let result = chatService.makeChatUI(theme: CarrascoChatTheme(chatColors: ChatColors()))

 switch result {
 case .success(let chatViewController):
  return chatViewController
 case .failure(let error):
  debugPrint("Chat screen creation failed with error: \(error)")
  return nil
 }
}
```

NowCoreService-Klasse: IOS

Die *`NowCoreService`* Klasse stellt grundlegende Services für die verschiedenen SDK-Funktionsservices bereit. Diese Klasse darf nur von NowSDK instanziiert werden.

Funktionsservices wie Now Analytics und NowChat können über die Eigenschaft NowSDK.Core auf eine freigegebene Core-Instanz zugreifen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NowCoreService – AccessTokenDidFail (für Service: NowService)

Benachrichtigt den SDK-Kern, dass das Zugriffstoken verwendet wird, um die API-Anforderungen an den zu autorisieren ServiceNow Instanz für den angegebenen Service ist nicht mehr gültig.

Der SDK-Kern gibt ein gültiges Zugriffstoken zurück, wenn er eines generieren kann, oder gibt einen Fehler zurück.

Hinweis: Diese Methode ist veraltet. Sie sollten stattdessen die asynchrone/wartet-Implementierung der Methode verwenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Für Service	Now-Service	Funktionsservice, der das Zugriffstoken anfordert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
AnyPublisher<NowSDK.AccessToken, AccessTokenProviderError>	Erfolg: Gültiges Zugriffstoken. Fehler: AccessTokenProviderError Mögliche Werte: • UserSessionError • AccessTokenRetrievalFehlgeschlagen • HostReturnedNoTokens: Gibt einen Gastanwender an

```
NowSDK.core()?.accessTokenDidFail(for: someService)
  .mapError { YourCustomError.accessTokenFailed($0) }

.flatMap(self.handleFailedAccessToken())
  .eraseToAnyPublisher()
```

NowCoreService: Asynchrone Auslöse für AccessTokenDidFail (für Service: NowService)

Benachrichtigt den SDK-Kern, dass das Zugriffstoken verwendet wird, um die API-Anforderungen an den zu autorisieren ServiceNow Instanz für den angegebenen Service ist nicht mehr gültig.

Der SDK-Kern gibt ein gültiges Zugriffstoken zurück, wenn er eines generieren kann, oder gibt einen Fehler zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Für Service	Now-Service	Funktionsservice, der das Zugriffstoken anfordert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
NowSDK.AccessToken	Wird zurückgegeben, wenn die Methode erfolgreich ist. Gültiges Zugriffstoken.
AccessTokenProviderError	Wird ausgelöst, wenn die Methode fehlschlägt. Gibt einen Fehler beim Abrufen eines Zugriffstoken an. Mögliche Werte: • UserSessionError • AccessTokenRetrievalFehlgeschlagen • HostReturnedNoTokens: Gibt einen Gastanwender an

Die folgenden Codebeispiele zeigen, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
do {
    let accessToken = try await NowSDK.core()?.accessTokenDidFail(for: someService)
} catch {
    self.handleFailedAccessToken(error)
}
```

NowCoreService – canRequestPermission(_-Berechtigung: DevicePermission)

Fragt die Hostanwendung ab, ob der Service die Geräteberechtigung anfordern darf.

Diese Funktion fordert die Berechtigung nicht an, nur, ob die Geräteberechtigung abgefragt werden darf. Funktionsservices sollten diese Funktion aufrufen, um zu bestimmen, ob sie eine gewünschte Geräteberechtigung anfordern dürfen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Berechtigung	Geräteberechtigung	Gerät, für das die Anforderung gestellt wird. Mögliche Werte (Groß-/Kleinschreibung beachten): • Kamera • location • Mikrofon • PhotoLibrary • Spracherkennung

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob die Hostanwendung dem SDK erlaubt, die angegebene Geräteberechtigung anzufordern. Mögliche Werte: • Wahr: Geräteberechtigung kann angefordert werden. • Falsch: Geräteberechtigung kann nicht angefordert werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
extension AppDelegate: DevicePermissionDelegate {
  func canRequestPermission(_ permission: DevicePermission) -> Bool {
    return true
  }
}
```

NowCoreService: IsGuestUser (für Service: NowService) asynchron

Überprüft, ob der aktuelle Anwender ein Gastanwender ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Für Service	Now-Service	Funktionsservice, für den die Gastanwenderprüfung durchgeführt werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der aktuelle Anwender ein Gastanwender ist. Mögliche Werte: • Wahr: Der aktuelle Anwender des angegebenen Service ist ein Gastanwender. • Falsch: Der aktuelle Anwender des angegebenen Service ist kein Gastanwender.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
let isGuestUser = await NowSDK.core()?.isGuestUser(for: someService)
```

NowCoreService – refresh AllSettings()

Aktualisiert alle SDK-Einstellungen für alle Services, indem sie von den aktiven Servern erneut abgerufen werden.

Um aktualisierte SDK-Einstellungswerte zu erhalten, wenn sie aktualisiert werden, abonnieren Sie den von bereitgestellten Herausgeber NowCoreService – settingsPublisher(für Service: NowService) Funktion.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

```
NowSDK.core()?.refreshAllSettings()
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NowCoreService – Aktualisierungseinstellungen (für Service: NowService)

Aktualisiert die SDK-Einstellungen für den angegebenen Service, indem sie erneut vom Server abgerufen werden.

Hinweis: Diese Methode ist veraltet. Sie sollten stattdessen die asynchrone/wartet-Implementierung der Methode verwenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Für Service	Now-Service	Funktionsservice, z. B. NowChat oder NowAnalytics, der die Aktualisierung der Einstellungen anfordert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
AnyPublisher<Settings, SettingsError>	Erfolg: Wörterbuch der aktualisierten SDK-Einstellungen. Funktionsservices müssen die zurückgegebenen Daten auf die Einstellungen überprüfen, die für ihre spezifischen Funktionen relevant sind. Fehler: Einstellungsfehler: Typ und Beschreibung des aufgetretenen Fehlers. Mögliche Werte: • FetchError • Abrufen fehlgeschlagen • Ungültige JSON • Ungültiger Anbieter • Nicht autorisiert • SdkNichtlizenziert • SettingUngefunden • unbekannt

```
var subscriptions = Set<AnyCancellable>()
NowSDK.core?.refreshSettings(for: someService)
  .sink(receiveCompletion: { completion in
    if case .failure(let error) = completion {
      print("Refresh failed with error:\ (error)")
    }
  }, receiveValue: { settings in
    print("Received refreshed settings:\ (settings)")
  })
  .store(in: &subscriptions)
```

NowCoreService: Asynchrone Auslöse für Aktualisierungseinstellungen (für Service: NowService)

Aktualisiert die SDK-Einstellungen für den angegebenen Service, indem sie erneut vom Server abgerufen werden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Für Service	Now-Service	Funktionsservice, z. B. NowChat oder NowAnalytics, der die Aktualisierung der Einstellungen anfordert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Einstellungen	Wird zurückgegeben, wenn die Methode erfolgreich ist. Wörterbuch der aktualisierten SDK-Einstellungen. Funktionsservices müssen die zurückgegebenen Daten auf die Einstellungen überprüfen, die für ihre spezifischen Funktionen relevant sind.
Einstellungsfehler	Wird ausgelöst, wenn die Methode fehlschlägt. Mögliche Werte: • FetchError • Abrufen fehlgeschlagen • Ungültige JSON • Ungültiger Anbieter • Nicht autorisiert • SdkNichtlizenziert • SettingUngefunden • unbekannt

Die folgenden Codebeispiele zeigen, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
do {
   let settings = try await NowSDK.core()?.refreshSettings(for: someService)
   print("Received refreshed settings: \(settings)")
} catch {
   print("Refresh failed with Settings error: \(error)")
}
```

NowCoreService – requestAccessToken (für Service: NowService)

Ruft ein Zugriffstoken für den angegebenen Service ab.

Hinweis: Diese Methode ist veraltet. Sie sollten stattdessen die asynchrone/wartet-Implementierung der Methode verwenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Für Service	Now-Service	Funktionsservice, der das Zugriffstoken anfordert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
AnyPublisher<NowSDK.AccessToken, AccessTokenProviderError>	Erfolg: NowSDK.AccessToken: Zugriffstoken, das zum Autorisieren von API-Anforderungen an einen verwendet werden soll ServiceNow Instanz. Fehler: AccessTokenProviderError: Typ und Beschreibung des aufgetretenen Fehlers. Mögliche Werte: • AccessTokenRetrievalFehlgeschlagen • HostReturnedNoTokens – Gibt einen Gastanwender an • UserSessionError

```
NowSDK.core()?.requestAccessToken(for: someService)
```

NowCoreService: Asynchrone Auslöse von requestAccessToken (für Service: NowService)

Ruft ein Zugriffstoken für den angegebenen Service ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Für Service	Now-Service	Funktionsservice, der das Zugriffstoken anfordert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
NowSDK.AccessToken	Wird zurückgegeben, wenn die Methode erfolgreich ist. Zugriffstoken, das zum Autorisieren von API-Anforderungen an einen verwendet werden soll ServiceNow Instanz.
AccessTokenProviderError	Wird ausgelöst, wenn die Methode fehlschlägt. Gibt einen Fehler beim Abrufen eines Zugriffstoken an. Mögliche Werte: • AccessTokenRetrievalFehlgeschlagen • HostReturnedNoTokens – Gibt einen Gastanwender an • UserSessionError

Die folgenden Codebeispiele zeigen, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
do {
    let accessToken = try await NowSDK.core()?.requestAccessToken(for: someService)
} catch {
    self.handleFailedAccessToken(error)
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NowCoreService – requestNetworkService (für Service: NowService)

Gibt einen Verweis auf einen gemeinsam genutzten Netzwerkservice zurück, mit dem Sie API-Anforderungen stellen können.

Hinweis: Dies ist ein gemeinsam genutzter Service. Das Ändern von Einstellungen oder das Beenden der Sitzung kann Probleme für andere Funktionsservices verursachen, die diese Sitzung teilen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Für Service	Now-Service	Funktionsservice, der den Netzwerkservice anfordert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Netzwerkservice	Gemeinsam genutzter Netzwerkservice, mit dem Sie API-Aufrufe tätigen können.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
NowSDK.core()?.settingsPublisher(for: chatService)
.sink(receiveCompletion: { completion in
  if case .failure(let error) = completion {
    // Setting publisher failed with error
  }
}, receiveValue: { updatedSettings in
  // Receive array of SDK settings for chatService
})
.store(in: &subscriptions)
```

NowCoreService – requestSettings(forservice: NowService)

Gibt die SDK-Einstellungen für den angegebenen Funktionsservice zurück.

Hinweis: Diese Methode ist veraltet. Sie sollten stattdessen die asynchrone/wartet-Implementierung der Methode verwenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Für Service	Now-Service	Funktionsservice, der die Einstellungen anfordert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
AnyPublisher<Settings, SettingsError>	Erfolg: Einstellungen: Array von SDK-Einstellungen für den angegebenen Funktionsservice. Fehler: Einstellungsfehler: Typ und Beschreibung des zugehörigen Fehlers. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• FetchError • Abrufen fehlgeschlagen • Ungültige JSON • Ungültiger Anbieter • Nicht autorisiert • SdkNichtlizenziert • SettingUngefunden • unbekannt

```
NowSDK.core()?.requestSettings(for: someService)
```

NowCoreService: Asynchrone Auslöse für „requestSettings“ (für Service: NowService)

Gibt die SDK-Einstellungen für den angegebenen Funktionsservice zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Für Service	Now-Service	Funktionsservice, der die Einstellungen anfordert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Einstellungen	Wird zurückgegeben, wenn die Methode erfolgreich ist. Array von SDK-Einstellungen für den angegebenen Funktionsservice.
Einstellungsfehler	Wird ausgelöst, wenn die Methode fehlschlägt. Typ und Beschreibung des zugehörigen Fehlers. Mögliche Werte: • FetchError • Abrufen fehlgeschlagen • Ungültige JSON • Ungültiger Anbieter • Nicht autorisiert • SdkNichtlizenziert • SettingUngefunden • unbekannt

Die folgenden Codebeispiele zeigen, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
do {
    let settings = try await NowSDK.core()?.requestSettings(for: someService)
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    print("Received settings: \(settings)")
} catch {
    print("Refresh saved with Settings error: \(error)")
}
```

NowCoreService – settingsPublisher(für Service: NowService)

Ruft die Einstellungen für den Herausgeber des angegebenen Service ab.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Für Service	NowService-Protokoll: IOS	Funktionsservice, der das Herausgeberabonnement anfordert.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
AnyPublisher<Settings, Never>	Erfolg: Einstellungen: Array von SDK-Einstellungen für den angegebenen Funktionsservice.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
NowSDK.core()?.settingsPublisher(for: chatService)
.sink(receiveCompletion: { completion in
  if case .failure(let error) = completion {
    // Setting publisher failed with error
  }
}, receiveValue: { updatedSettings in
  // Receive array of SDK settings for chatService
})
.store(in: &subscriptions)
```

NowData-Framework: IOS

Die `Now-Daten` Framework enthält Methoden, die die Instanziierung von NowData-Services ermöglichen, z. B. `NowGraphQLService` , `NowTableService` , `NowAPIService` (Für anwenderdefinierte APIs), und `NowAttachmentService` .

NowData – makeApiService(instanceUrl: URL, Pfad: Zeichenfolge, Abschluss: @Escaping ((Result<NowApiService, NowServiceError>) -> ungültig))

Erstellt eine Instanz von NowApiService und ruft nach Abschluss den angegebenen Abschlusshandler auf.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
instanceUrl	URL	URL von ServiceNow Instanz, auf deren REST-APIs der Service zugreifen soll.
path	Zeichenfolge	API-Pfad.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Beispiel: Wenn der API-Aufruf lautet https://xxx.service-now.com/api/now/sg/incident , Der Pfad ist /api/now/sg/Incident .
Abschluss	@Escaping ((Ergebnis < NowApiService , Now-Servicefehler>) -> Ungültig)	Abschlusshandler, der mit aufgerufen wird Result<NowApiService, NowServiceError> Enthält entweder einen initialisierten NowApiService Instanz oder ein NowServiceError Gibt an, warum die Initialisierung fehlgeschlagen ist.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
let path = "api/now/sg"
let apiPublisher = apiService(for: path)

func apiService(for path: String) -> AnyPublisher<NowAPIService, ConfigurationError> {
  guard let instanceURL else {
    return Fail(error: ConfigurationError.invalidInstanceURL)
    .eraseToAnyPublisher()
  }
  return Future { promise in
    NowData.makeApiService(instanceUrl: instanceURL, path: path) { (result) in
      promise(result.mapError { .sdkError($0) })
    }
  }
  .eraseToAnyPublisher()
}
```

NowData – makeAttachmentService(instanceUrl: URL, Abschluss: @Escaping ((Result<NowAttachmentService, NowServiceError>) -> ungültig))

Erstellt eine Instanz von NowAttachmentService und ruft nach Abschluss den angegebenen Abschlusshandler auf.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
instanceUrl	URL	URL von ServiceNow Instanz, auf deren Anhänge der Service zugreifen soll.
Abschluss	@Escaping ((Ergebnis< NowAttachmentService , Now-Servicefehler>) -> Ungültig)	Abschlusshandler, der mit aufgerufen wird Result<NowAttachmentService, NowServiceError> Enthält entweder einen initialisierten NowAttachmentService Instanz oder ein NowServiceError Gibt an, warum die Initialisierung fehlgeschlagen ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
….
guard
  let jwtUrl = URL(string: "http://13.57.38.237:8080"),
  let instanceUrl = URL(string: "https://mobilecoresdk.service-now.com") else {
    return
  }

// AuthorizationProvider – struct conforming to NowSDKAuthorizationProviding protocol
let authorizationProvider = AuthorizationProvider(userEmail: "sdk@servicenow.com",
 jwtProviderUrl: jwtUrl, clientId: "deb8756b452d201039231ca568f26511")

// PermissionProvider – class conforming to DevicePermissionDelegate protocol
let permissionProvider = PermissionProvider()
let config = NowSDKConfiguration(authorizationProvider: authorizationProvider,
 permissionDelegate: permissionProvider, logLevel: .debug)

do {
  try NowSDK.configure(with: config)
  initializeAttachmentService (with: instanceURL)
} catch {
  // Return ConfigurationError.sdkError(error)
}
…..

func initializeAttachmentService(instanceUrl: instanceURL) { result in
  switch result {
    case .success(let service)
      self?.attachmentService = service
    case .failure(let error)
      debug.print("Creating Attachment service failed with error: \(error.localizedDescription)")
      self?.attachmentService = nil
  }
}
```

NowData – makeGraphQLService(instanceUrl: URL, Abschluss: @Escaping ((Result<NowGraphQLService, NowServiceError>) -> ungültig))

Erstellt eine Instanz von NowGraphQLService und ruft nach Abschluss den angegebenen Abschlusshandler auf.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
instanceUrl	URL	URL von ServiceNow Instanz, die GraphQL-Services bereitstellt.
Abschluss	@Escaping ((Ergebnis< NowGraphQLService	Abschlusshandler, der mit aufgerufen wird Result<NowGraphQLService, NowServiceError> Enthält entweder einen initialisierten NowGraphQLService Instanz oder ein

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
	, Now-Servicefehler>) -> Ungültig)	`NowServiceError` Gibt an, warum die Initialisierung fehlgeschlagen ist.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
func initializeGraphQLService(instanceUrl: URL) {
  makeGraphQLService(instanceUrl: instanceUrl) { [weak self] result in
    switch result {
    case .success(let service):
      self?.graphQLService = service
    case .failure(let error):
      debugPrint("Creating GraphQL service failed with error: \(error.localizedDescription)")
      self?.graphQLService = nil
    }
  }
}
```

NowData – makeTableService(instanceUrl: URL, Abschluss: @Escaping ((Result<NowTableService, NowServiceError>) -> ungültig))

Erstellt eine Instanz von NowTableService und ruft nach Abschluss den angegebenen Abschlusshandler auf.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
instanceUrl	URL	URL von ServiceNow Instanz, auf deren Tabellen der Service zugreifen soll.
Abschluss	@Escaping ((Ergebnis < NowTableService , Now-Servicefehler>) -> Ungültig)	Abschlusshandler, der mit aufgerufen wird `Result<NowTableService, NowServiceError>` Enthält entweder einen initialisierten `NowTableService` Instanz oder ein `NowServiceError` Gibt an, warum die Initialisierung fehlgeschlagen ist.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
func initializeTableService(for instanceUrl: URL) {
  makeTableService(instanceUrl: instanceUrl) { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }

    switch result {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    case .success(let tableService):
      self.tableService = tableService
      // Create a Paginator that will iterate over pages of customer support cases. The
Paginator's response type will be
      // inferred from the Paginator's type definition (e.g.
`Paginator<[CustomerServiceCase]>`).
      self.paginator = tableService.paginator(from: Self.tableName, configuration:
self.fetchConfiguration)
      // Subscribe to the Paginator's publisher so we will be able to receive paged results.
      self.subscribeToPaginatorPublisher()
      // As we are now ready to start fetching data, inform the view controller.
      self.onReady(self)
    case .failure(let error):
      debugPrint("Creating table service failed with error: \(error.localizedDescription)")
      self.tableService = nil
      self.paginator = nil
  }
 }
}
```

NowGraphQLService-Klasse – iOS

Die `NowGraphQLService` Die Klasse bietet Funktionen, mit denen Sie Anforderungen mithilfe von GraphQL-Abfragen für Daten auf Ihrem stellen können ServiceNow Instanz über ITS `GraphQL` REST-API.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
konfigurieren	NowServiceConfiguration	Konfigurationseinstellungen, die bei der Initialisierung des Service bereitgestellt wurden.

NowGraphQLService: Asynchrone Auslöse von Execute(query: GraphQLQuery)

Führt die angegebene GraphQL-Abfrage aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
query	Zeichenfolge	Auszuführende GraphQL-Abfrage.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Daten	Wird zurückgegeben, wenn die Methode erfolgreich ist. Abfragedaten, die aus der angegebenen Abfrage generiert wurden.
NowDataError	Wird ausgelöst, wenn die Methode fehlschlägt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	• `AccessToken(AccessTokenProviderError)`
	  ○ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstoken-Providers.
	  ▪ AccessTokenRetrievalFehlgeschlagen
	  ▪ UserSessionError(_ Fehler: Fehler)
	  Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler auftritt.
	• `AttachmentValidation`
	  Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt.
	• `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)`
	  ○ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde.
	  Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt
	• `CannotDecodeModel(DecodingError)`
	  ○ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt.
	  Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann.
	• `CannotDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)`
	  ○ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge.
	  ○ *`from`*: Zeichenfolge, die für den angegebenen Typ decodiert werden soll.
	  Wird ausgelöst, wenn ein in Zeichenfolge umschlossener Wert nicht aus JSON decodiert werden kann.
	• `CannotEncodeModel(EncodingError)`
	  ○ *`EncodingError`*: Codierungsfehler erkannt.
	  Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann.
	• `CannotParseResponse`
	  Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann.
	• `Ungültige URL`
	  Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht erstellt werden kann. Beispiel: Wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL ungültig sind oder eine leere Zeichenfolge ist.
	• `MissingAttachmentMetadata`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Wird ausgelöst, wenn der Header der Metadaten des Anhangs fehlt. • FehlingServiceConfiguration Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. • FehlingSysID Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_ID-Parameter fehlt. • Netzwerk (NetzwerkServiceError) ○ GenericError(Zeichenfolge) ○ Operativ abgebrochen ○ Servicedeaktiviert ○ ServerError (Fehler) ○ Systemfehler (Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
private func fetchArticles() async throws -> [Article] {
    guard let graphQLService = graphQLService else {
        throw ArticleListError.invalidGraphQLService
    }

    do {
        let data = try await graphQLService.execute(GraphQLQuery(query:
 recentlyPublishedQuery))
        let articles = try dataToArticleList(data)
    } catch let error as NowDataError {
        throw ArticleListError.fetchError(error)
    } catch {
        throw error
    }
}
private let recentlyPublishedQuery =
"""

{
  GlideRecord_Query {
    kb_knowledge(queryConditions: "active=true^ORDERBYpublishedDESC" pagination: { limit:
 10, offset: 0 }) {
      _results {
        sys_id {
          value
        },
        number {
          displayValue
        },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      short_description {
        displayValue
      },
      author {
        displayValue
      }
      published {
        displayValue
      }
    }
  }
 }
}
"""
```

NowGraphQLService – EXECUTE(query: GraphQLQuery, Abschluss: @Escaping (Result<Data, NowDataError>))

Führt die angegebene GraphQL-Abfrage aus.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
query	Zeichenfolge	Auszuführende GraphQL-Abfrage.
Abschluss	@Escaping (Result<Data, NowDataError>)	Abschlusshandler, der nach Abschluss der Abfrage ausgeführt werden soll. Rückgabewerte: • Erfolg: Gibt Abfragedaten zurück. • Fehler: NowDataError

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
gqlService.execute(GraphQLQuery(query: myQuery)) { result in
  switch result {
  case .success(let data):
    // use data
  case .failure(let error):
    // handle error
  }
}
```

NowGraphQLService – init(Konfiguration: NowServiceConfiguration, coreServiceProvider: NowCoreServiceProviding)

Erstellt einen NowGraphQLService basierend auf den angegebenen Parametern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
konfigurieren	NowServiceConfiguration	Konfigurationsparameter, die bei der Initialisierung des Service verwendet werden sollen, z. B. die Paket-ID der Anwendung, die in den Service integriert wird, und die URL des ServiceNow Instanz, auf die der NowGraphQLService zugreifen möchte.
CoreServiceProvider	Now CoreServiceProviding	Optional. Core-Service Provider. **Hinweis:** Derzeit ist dieser Parameter erforderlich, auch wenn er als optional angezeigt wird. Standard: Nil

NowGraphQLService – Herausgeber (für Abfrage: GraphQLQuery)

Erstellt einen Herausgeber, um GraphQL-Daten anzufordern.

Hinweis: Diese Methode ist veraltet. Sie sollten stattdessen die asynchrone/wartet-Implementierung der Methode verwenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Für Abfrage	GraphQLQuery	Auszuführende GraphQL-Abfragezeichenfolge.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
AnyPublisher<Data, NowDataError>	Erfolg: GraphQL-Datensatz. Fehler: NowDataError

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
private func fetchArticles() -> AnyPublisher<[Article], ArticleListError> {
 guard let graphQLService = graphQLService else {
  return Fail(error: .invalidGraphQLService).eraseToAnyPublisher()
 }

 return graphQLService.publisher(for: GraphQLQuery(query: recentlyPublishedQuery))
  .mapError({ dataError -> ArticleListError in
   .fetchError(dataError)
  })
  .flatMap(dataToArticleList)
  .eraseToAnyPublisher()
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NowLoggingServiceklasse: IOS

Die `Now LoggingService` Die Klasse stellt Funktionen bereit, die Protokollierungsfunktionen für die Funktion von Services mit dem NowSDK bereitstellen.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
logLevel	Now LogLevel	Ebene der Protokollnachrichten für den zugehörigen Protokollierer, der gespeichert werden soll. Gültige Werte: • debuggen • Fehler • Schwerwiegend • log • Info • Keine

NowLoggingService – Protokollierung (für Kategorie: NowLogCategory)

Gibt einen Protokollierer für den angegebenen Funktionsservice zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Für Kategorie	Now LogCategory	Funktionsservice, dessen Protokollierung zurückgegeben werden soll. Gültige Werte: • analytics • Chat • Coresdk • Daten • sdk • Web

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Now-Protokollierung	Protokollierung, die zum Speichern aller Protokollnachrichten für den zugehörigen Service verwendet werden soll.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
let logging = NowLoggingService.logger(for: .chat)
…
logger.error(message: "Could not create service - service configuration invalid")
…
logger.debug(message: "Verifying settings…")
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NowLoggingService – setLogLevel(_ logLevel: NowLogLevel)

Legt die gewünschte Protokollierungsebene fest.

Hinweis: Eingehende Protokollnachrichten mit Typen, die den festgelegten Schwellenwert auf Protokollebene nicht erfüllen, werden verworfen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
logLevel	Now LogLevel	Ebene der Protokollnachrichten für den zugehörigen Protokollierer, der gespeichert werden soll. Gültige Werte: • debuggen • Fehler • Schwerwiegend • Info • Keine

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
NowLoggingService.setLogLevel(.info)
```

NowPush-API: IOS

Die *NowPush* API ist eine globale API der obersten Ebene, mit der Anwender eine NowPush-Serviceinstanz instanziieren können.

NowPush – makePushService(instanceUrl: URL)

Erstellt eine Instanz von NowChatService Mit der angegebenen Konfiguration.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
instanceUrl	URL	URL von ServiceNow Instanz, die Push-Benachrichtigungsservices bereitstellt.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
AnyPublisher< NowPush-Service , NowServiceError>	Wenn erfolgreich, wird ein initialisierter zurückgegeben NowPush-Service Objekt. Wenn dies fehlschlägt, wird ein NowServiceError-Objekt zurückgegeben.

Dieses Beispiel zeigt, wie eine Instanz von erstellt wird NowChatService .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
func setup(with instanceURL: URL) -> AnyPublisher<NowService, ConfigurationError> {
  NowPush.makePushService(instanceUrl: instanceURL)
    .mapError { .sdkError($0) }
    .map { $0 as NowService }
    .eraseToAnyPublisher()
}
```

NowPush – makePushService(instanceUrl: URL, Abschluss: @Escaping ((Result<NowPushService, NowServiceError>) -> ungültig))

Erstellt eine Instanz von `NowPushService` Mit der angegebenen Konfiguration und nach Abschluss wird der angegebene Abschlusshandler aufgerufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
instanceUrl	URL	URL von ServiceNow Instanz, die Push-Benachrichtigungsservices bereitstellt.
Abschluss	@Escaping ((Ergebnis< NowPush-Service , Now-Servicefehler>) -> Ungültig)	Abschlusshandler, der aufgerufen wird und entweder einen initialisierten enthält `NowPushService` Instanz oder ein `NowServiceError` Gibt an, warum die Initialisierung fehlgeschlagen ist.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Beispiel zeigt, wie eine Instanz von erstellt wird `NowPushService` .

```
static func setup(with instanceURL: URL,completion: @escaping
  (Result<NowPushService, NowServiceError>) → Void) {
    NowPush.makePushService(instanceUrl: instanceURL} {result in
      switch result {
      case .success(letpushService):
        completion(.success(pushService))
      case .failure(let error):
        completion(.failure(eror))
      }
    }
  }
```

NowPushPayload-Protokoll

`NowPushPayload` Ist ein generisches Protokoll, das Sie verwenden können, um ein Push-Benachrichtigungsprotokoll in zu definieren `Now-SDK` Framework.

Anforderungen

Name	Typ	Beschreibung
Nachricht	Zeichenfolge	Nachricht, die dem Anwender in der Push-Benachrichtigung angezeigt wird, befindet sich im *`body`*Feld der Push-Benachrichtigung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungen (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
type	NowPushType: Zeichenfolge, codierbar	Typ der Push-Benachrichtigung. Mögliche Werte: • Starten Sie VirtualAgent

NowPushService-Klasse – iOS

Die *NowPushService* Die Klasse bietet Funktionen, die die Interaktion mit dem Push-Benachrichtigungsservice ermöglichen.

Eigenschaften

Name	Beschreibung
konfigurieren	Konfigurationseinstellungen, die bei der Initialisierung des Service bereitgestellt wurden. Datentyp: NowServiceConfiguration

NowPushService – registerPushToken(_Token: Data, pushAppName: Zeichenfolge, Umgebung: NowPushEnvironment, Abschluss: @Escaping (Result<Data, NowPushError>) -> ungültig)

Registriert ein eindeutiges Token bei ServiceNow Instanz, die zum Identifizieren der Push-Benachrichtigungen für die aktuelle Instanz verwendet wird iOS Gerät und angegebene Anwendung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
_Token	Daten	Datenobjekt des zu registrierenden Push-Tokens. Dies ist das Token, das von abgerufen wurde Apple Entwickler-Site. Weitere Informationen finden Sie unter Mobile SDK Entwicklerleitfaden – iOS.
PusAppName	Zeichenfolge	Name der Push-Anwendung, für die dieses Token registriert wird.
Umgebung	NowPushEnvironment	Umgebung, für die das Token registriert wird. Gültige Werte: • Produktion • Sandbox
Abschluss	@Escaping (Ergebnis-<Data, NowPushError>) # ungültig	Abschlusshandler, der ausgeführt werden soll, nachdem versucht wurde, das Token zu registrieren. • Erfolg: IOS-Push-Benachrichtigungszertifikat. • Fehler: NowPushError: Informationen zum Fehler, der beim Versuch, das Token zu registrieren, aufgetreten ist. Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		○ Decodierung: Decodierungsfehler aufgetreten. ○ HttpRequestFailure: Generischer Fehler, der zurückgegeben wird, wenn der HTTP-Aufruf kein Erfolg ist (2xx). ○ NotAuthorized: Die anfordernde Person ist nicht berechtigt, den angegebenen Push-Benachrichtigungsvorgang auszuführen. ○ UnsupportedData: Push-Nutzlast ist ungültig.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Beispiel zeigt, wie ein Push-Benachrichtigungstoken für die TestPushApp-Anwendung registriert wird.

```
func registerForPushNotifications(deviceToken: Data) {
  pushService.registerPushToken(deviceToken,
      pushAppName: "TestPushApp",
      environment: environment) { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }
    switch result {
      case .success:
        UserDefaults.standard.set(true, forKey: "pushNotificationsRegistered")
        self.pushRegistrationState = .registrationSuccess
      case .failure:
        UserDefaults.standard.set(false, forKey: "pushNotificationsRegistered")
        self.pushRegistrationState = .registrationFailed
    }
  }
}
```

NowPushService – unregisterPushToken(_Token: Data, pushAppName: Zeichenfolge, Umgebung: NowPushEnvironment, Abschluss: @Escaping (Result<Data, NowPushError>) -> ungültig)

Hebt die Registrierung eines zuvor registrierten Push-Tokens auf.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
_Token	Daten	Datenobjekt des Push-Tokens, dessen Registrierung aufgehoben werden soll.
PusAppName	Zeichenfolge	Name der Push-Anwendung, für die die Registrierung dieses Tokens aufgehoben wird.
Umgebung	NowPushEnvironment	Umgebung, für die das Token registriert wird. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Produktion • Sandbox
Abschluss	@Escaping (Ergebnis-<Data, NowPushError>) # ungültig	Abschlusshandler, der ausgeführt werden soll, nachdem versucht wurde, die Registrierung des Tokens aufzuheben. • Erfolg: API-Antwortdaten . • Fehler: `NowPushError` – Informationen zum Fehler, der beim Versuch aufgetreten ist, die Registrierung des Tokens aufzuheben. Mögliche Werte: ○ Decodierung: Decodierungsfehler aufgetreten. ○ HttpRequestFailure: Generischer Fehler, der zurückgegeben wird, wenn der HTTP-Aufruf kein Erfolg ist (2xx). ○ NotAuthorized: Die anfordernde Person ist nicht berechtigt, den angegebenen Push-Benachrichtigungsvorgang auszuführen. ○ UnsupportedData: Push-Nutzlast ist ungültig.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dieses Beispiel zeigt, wie die Registrierung des Push-Benachrichtigungstoken aufgehoben wird, das der TestPushApp-Anwendung zugeordnet ist.

```
func unregisterFromPushNotifications(deviceToken: Data) {
 pushService.unregisterPushToken(deviceToken, pushAppName: "TestPushApp", environment:
environment) { [weak self] result in
  guard let self = self else { return }
  switch result {
   case .success:
    UserDefaults.standard.set(false, forKey: "pushNotificationsRegistered")
    self.pushRegistrationState = .unregisterSuccess
   case .failure:
    self.pushRegistrationState = .unregisterFailed
  }
 }
}
```

NowPushService – payloadFromUserInfo(_UserInfo: [AnyHashable: Beliebig])

Analysiert `Anwenderinfo` Schlüssel-Wert-Paare in ein `NowPushPayload` Objekt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
_AnwenderInfo	[AnyHashable: Beliebig]	Inhalt der Push-Nutzlast, der als Teil der Push-Benachrichtigung empfangen wurde.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Result<NowPushPayload, NowPushError>	Gibt die Ergebnisse der Nutzlastanalyse zurück. • Erfolg: Analysiert `NowPushPayload` Objekt. • Fehler: `NowPushError` – Informationen zum Fehler, der beim Analysieren der angegebenen Anwendernutzlast aufgetreten ist. Mögliche Werte: ◦ Decodierung: Decodierungsfehler aufgetreten. ◦ HttpRequestFailure: Generischer Fehler, der zurückgegeben wird, wenn der HTTP-Aufruf kein Erfolg ist (2xx). ◦ NotAuthorized: Die anfordernde Person ist nicht berechtigt, den angegebenen Push-Benachrichtigungsvorgang auszuführen. ◦ UnsupportedData: Push-Nutzlast ist ungültig.

Dieses Beispiel zeigt, wie eine Anwendernutzlast analysiert wird.

```
func userNotificationCenter(_ center: UNUserNotificationCenter,
   didReceive response: UNNotificationResponse,
   withCompletionHandler completionHandler: @escaping () -> Void) {
  guard let pushService = pushService else {
   completionHandler()
   return
  }
  let userInfo = response.notification.request.content.userInfo
  _ = pushService.payloadFromUserInfo(userInfo)
   .flatMap(handleNowPushPayload)
}


func handleNowPushPayload(_ payload: NowPushPayload) -> Result<Void, NowPushError> {
  guard payload is NowPushVirtualAgent else {
   return .failure(NowPushError.unsupportedData)
  }
  launchVirtualAgent()
  return .success(())
}
```

NowRecord-Klasse: IOS

Die *Now-Datensatz* Klasse definiert ein Modell, das einen Datensatz in einer Tabelle auf einer darstellt ServiceNow Instanz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	Eindeutige, 32-stellige Global Unique ID (GUID), die jeden Datensatz in einem identifiziert ServiceNow Instanz.
Felder	Satz	Felder im zugehörigen Datensatz.
id	Zeichenfolge	SYS_ID des Datensatzes.

NowSDK-Framework: IOS

Die *Now-SDK* Framework enthält Methoden, die die Instanziierung verschiedener Funktionsservices ermöglichen.

NowSDK – Konfigurieren (mit Konfiguration: NowSDKConfiguration) löst aus

Konfiguriert *Now-SDK* Zur Verwendung. Sie müssen diese Funktion aufrufen, bevor Sie einen der Funktionsservices in aufrufen Mobile SDK.

Hinweis: Wenn die von Ihnen übergebene Konfiguration ungültig ist, wird ein NowSDKError Wird ausgelöst.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Mit Konfiguration	NowSDKKonfiguration	NowSDKKonfiguration, die die Informationen enthält, die zum Initialisieren des Service erforderlich sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine, NowSDKError	NowSDKError wird ausgelöst, wenn die von Ihnen übergebene Konfiguration ungültig ist.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
guard
  let jwtUrl = URL(string: "http://13.57.38.237:8080"),
  let instanceUrl = URL(string: "https://mobilecoresdk.service-now.com") else {
    return
  }

// AuthorizationProvider – struct conforming to NowSDKAuthorizationProviding protocol
let authorizationProvider = AuthorizationProvider(userEmail: "sdk@servicenow.com",
 jwtProviderUrl: jwtUrl, clientId: "deb8756b452d201039231ca568f26511")

// PermissionProvider – class conforming to DevicePermissionDelegate protocol
let permissionProvider = PermissionProvider()
let config = NowSDKConfiguration(authorizationProvider: authorizationProvider,
 permissionDelegate: permissionProvider, logLevel: .debug)

do {
  try NowSDK.configure(with: config)
          …
} catch {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  print(“error is \(error.localizedDescription)”)
}
```

NowSDK – Core()

Gibt einen Verweis auf den SDK-Core-Service zurück.

Hinweis: Hostanwendungen müssen diese Funktion nicht aufrufen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Objekt	Objekt, das dem entspricht `Now CoreServiceProviding` das protokoll wird zurückgegeben, wenn das SDK durch Aufrufen von initialisiert wurde NowSDK – Konfigurieren (mit Konfiguration: NowSDKConfiguration) löst aus Methode; andernfalls `Nil` .

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
guard let coreService = NowSDK.core() else {
  // Error with NowServiceError.sdkNotConfigured
  return
}
```

NowSDK – makeServiceConfiguration (für instanceUrl: URL)

Komfortfunktion, mit der Funktionsservices ein NowServiceConfiguration-Objekt erstellen können.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
instanceUrl	URL	URL von ServiceNow Instanz, auf die der Service zugreifen wird.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
NowServiceConfiguration	Wenn die angegebene URL grundlegende Validitätsprüfungen besteht und die Servicekonfiguration ordnungsgemäß erstellt werden kann, gibt das NowServiceConfiguration-Objekt zurück. Andernfalls `Nil` .

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
guard
  let instanceUrl = URL(string: "https://mobilecoresdk.service-now.com"),
  let serviceConfig = NowSDK.makeServiceConfiguration(for: instanceUrl) else {
    logger.error(message: "Could not create service - service configuration invalid")
    return
  }
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NowSDKConfiguration-Klasse: IOS

Die `NowSDKKonfiguration` Klasse enthält Konfigurationsinformationen, die zum Initialisieren des NowSDK erforderlich sind.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
AutorisierungProvider	NowSDKAuthorizationProviding	Delegieren Sie ein Objekt, das für die Bereitstellung von Autorisierungstoken an das NowSDK auf Anforderung verantwortlich ist.
logLevel	Now LogLevel	Ebene der Protokollnachrichten für den zugehörigen Protokollierer, der gespeichert werden soll. Gültige Werte: • debuggen • Fehler • Schwerwiegend • Info • Keine
Berechtigungsdelegierter	Geräteberechtigungsdelegierter	Delegieren Sie ein Objekt, das vom NowSDK aufgerufen wird, um die Berechtigung von der Hostanwendung zum Anzeigen des Systemdialogs anzufordern, das die angegebene Geräteberechtigung anfordert.

NowSDKConfiguration – init(AuthorizationProvider: NowSDKAuthorizationProviding, PermissionDelegate: DevicePermissionDelegate, logLevel: NowLogLevel)

Erstellt ein NowSDKConfiguration-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
AutorisierungProvider	NowSDKAuthorizationProviding	Delegieren Sie ein Objekt, das für die Bereitstellung von Autorisierungstoken für das NowSDK auf Anforderung verantwortlich ist.
Berechtigungsdelegierter	Geräteberechtigungsdelegierter	Delegieren Sie ein Objekt, das vom NowSDK aufgerufen wird, um die Berechtigung von der Hostanwendung anzufordern, um das Systemdialogfeld zum anfordern der angegebenen Geräteberechtigung anzuzeigen. Zum Beispiel: `class PermissionProvider: DevicePermissionDelegate { func canRequestPermission(_ permission: DevicePermission) → Bool { return true`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		} }
logLevel	Now LogLevel	Ebene der Protokollnachrichten für den zugehörigen Protokollierer, der gespeichert werden soll. Dadurch wird die Protokollierungsebene für die Protokollierung der Core-Services festgelegt. Sie können auch verwenden `Now LoggingService` API zum Festlegen von Serviceprotokollebenen. Gültige Werte: • debuggen • Fehler • Schwerwiegend • Info • Keine

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
guard
  let instanceUrl = URL(string: "https://sn-instance.service-now.com") else {
  return
}

NowServiceConfiguration(instanceUrl: instanceUrl, appBundleId: "com.servicenow.appBundle")
```

NowService-Protokoll: IOS

Die `Now-Service` das protokoll bietet eine einzige Schnittstelle zum NowSDK für alle Funktionsservices. Definiert die Konfigurationsparameter, die für den Zugriff auf erforderlich sind ServiceNow Instanz.

Alle SDK-Funktionsservices müssen dieses Protokoll implementieren.

Anforderungen

Name	Typ	Beschreibung
konfigurieren	NowServiceConfiguration	Servicekonfiguration, die dem Protokoll zugeordnet werden soll.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NowServiceConfiguration Structure: IOS

Die `NowServiceConfiguration` Struktur definiert Konfigurationsinformationen für einen Funktionsservice.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
AppBundleId	Zeichenfolge	Paket-ID der Anwendung, die in das NowSDK integriert wird.
instanceUrl	Zeichenfolge	URL von ServiceNow Instanz, auf die der Funktionsservice zugreifen wird. Beispiel: `https://instance.servicenow.com` .

NowServiceConfiguration – init(instanceUrl: URL, appBundleId: Zeichenfolge)

Konfiguriert den aufrufenden Funktionsservice mit den angegebenen Konfigurationsinformationen.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
instanceUrl	Zeichenfolge	URL von ServiceNow Instanz, auf die der Funktionsservice zugreifen wird. Beispiel: `https://instance.servicenow.com` .
AppBundleId	Zeichenfolge	Paket-ID der Anwendung, die in das NowSDK integriert wird.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
guard
  let instanceUrl = URL(string: "https://instance.service-now.com") else {
    return
  }

NowServiceConfiguration(instanceUrl: instanceUrl, appBundleId: "com.servicenow.appBundle")
```

NowTableService-Klasse: IOS

Die `NowTableService` Die Klasse bietet Funktionen, mit denen Sie Vorgänge zum Erstellen, Lesen, Aktualisieren und Löschen von Datensätzen vorhandener ausführen können ServiceNow Tabellen.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
konfigurieren	NowServiceConfiguration	Konfigurationseinstellungen, die bei der Initialisierung des Service bereitgestellt wurden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NowTableService – create<Model: SysIdentifiableModel>(_ model: Model, in tableName: Zeichenfolge, Coder: Coder, writeOptions: FieldWriteOptions, Configuration: FetchConfiguration) asynchrone Auslöse

Fügt das angegebene codierbare Modell in die angegebene Tabelle ein.

Um einen neuen Datensatz nach Modell zu erstellen, muss das Modell dem entsprechen SysIdentifiableModel protokoll. Jede Tabelle hat normalerweise ein eigenes Modell.

Das Modell *sys_Id*Parameter wird während der Erstellung als ignoriert *sysId*Wird von generiert ServiceNow Plattform. Die ServiceNow Plattform generiert *sys_Id*Wird in zurückgegeben *completion*Handler Ergebnis Modell.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Modell	SysIdentifiableModel	Modelldefinition der Felder, die in die Tabelle eingefügt werden sollen.
In tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, in die die Datensätze geschrieben werden sollen, z. B. *Incident* .

Coder	Coder	Optional. Coder Dient zum Codieren oder Decodieren von Daten, die an gesendet und von empfangen werden ServiceNow Instanz.
		
		Mögliche Werte:
		• Standard: Die Standardcodierer formatieren Datumsangaben mit Jjj-MM-tt HH:mm:ss Formatieren Sie mithilfe des Geräts Gebietsschema Und Zeitzone .
		• Anwenderdefiniert (JSONEncoder, JSONDecoder):
		
		Verwenden Anwenderdefiniert Coder für eine feingranulare Steuerung der JSON-Decodierung/-Codierung.
		
		Verwenden Sie diese Aufzählung nur, um Ihre eigene anzugeben JSONEncoder Und JSONDecoder , Z. B. bei Verwendung spezieller Datumsformate, Zeitzonen oder Gebietsschemata.
		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = …`
		`let myDecoder = JSONDecoder()`
		`myDecoder.dateFormat = …`
		`let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)`
		
		Standard: .Standard

WriteOptions	FieldWriteOptions	Optional. Konfigurationsoptionen, die auf die Daten angewendet werden sollen, die in den Datensatz geschrieben werden. Standard: Nil
konfigurieren	Konfiguration abrufen	Optional. Konfiguration, die auf die abgerufenen Datensätze angewendet werden soll, einschließlich Filtern, die die zurückzugebenden Datensätze definieren, der Größenbeschränkung der Paginierungsseite, der abzurufenden Felder und der Elemente, die in die Felder aufgenommen werden sollen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standard: Nil: Alle zurückgegebenen Datensätze.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Modell	Wird zurückgegeben, wenn die Methode erfolgreich ist. Codierbares Modell, das in die angegebene Tabelle eingefügt wurde, einschließlich der sys_ID. Verwenden Sie diese sys_ID, um in zukünftigen Methodenaufrufen auf diesen Datensatz zu verweisen.

NowDataError	Wird ausgelöst, wenn die Methode fehlschlägt.
	
	• `AccessToken(AccessTokenProviderError)`
	  ○ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstoken-Providers.
	  ▪ AccessTokenRetrievalFehlgeschlagen
	  ▪ UserSessionError(_ Fehler: Fehler)
	
	Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler auftritt.
	
	• `AttachmentValidation`
	
	Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt.
	
	• `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)`
	  ○ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde.
	
	Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt
	
	• `CannotDecodeModel(DecodingError)`
	  ○ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt.
	
	Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann.
	
	• `CannotDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)`
	  ○ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge.
	  ○ *`from`*: Zeichenfolge, die für den angegebenen Typ decodiert werden soll.
	
	Wird ausgelöst, wenn ein in Zeichenfolge umschlossener Wert nicht aus JSON decodiert werden kann.
	
	• `CannotEncodeModel(EncodingError)`
	  ○ *`EncodingError`*: Codierungsfehler erkannt.
	
	Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• CannotParseResponse Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. • Ungültige URL Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht erstellt werden kann. Beispiel: Wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL ungültig sind oder eine leere Zeichenfolge ist. • MissingAttachmentMetadata Wird ausgelöst, wenn der Header der Metadaten des Anhangs fehlt. • FehlingServiceConfiguration Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. • FehlingSysID Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_ID-Parameter fehlt. • Netzwerk (NetzwerkServiceError) ◦ GenericError(Zeichenfolge) ◦ Operativ abgebrochen ◦ Servicedeaktiviert ◦ ServerError (Fehler) ◦ Systemfehler (Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
struct User: SysIdentifiableModel {
    var sysId: String = ""
    var name: String
}

let service: NowTableService = ...
let user = User(name: "Ash Williams")
do {
    let result = try await service.create(user, in: “sys_user”)
} catch {
    ...
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NowTableService – create<Model: SysIdentifiableModel>(_ model: Model, in tableName: Zeichenfolge, Coder: Coder, writeOptions: FieldWriteOptions, Configuration: FetchConfiguration, Abschluss: @Escaping (Result<Model, NowDataError>))

Fügt das angegebene codierbare Modell in die angegebene Tabelle ein und führt dann aus *completion*Handler.

Um einen neuen Datensatz nach Modell zu erstellen, muss das Modell dem entsprechen SysIdentifiableModel protokoll. Jede Tabelle hat normalerweise ein eigenes Modell. Zum Beispiel:

```
struct User: SysIdentifiableModel {
  var sysId: String = ""
  var name: String
}

let service: NowTableService = ...
let user = User(name: "Ash Williams")
service.create(Incident(fields: fields), in: tableName, writeOptions: writeOptions, configuration:
 fetchConfiguration) { [weak self] result in
  switch result {
  case .success(let newUser):
    /// 'newUser' contains the platform assigned 'sys_id', use in subsequent 'update' or 'delete'
 calls.
  case .failure(let error):
     ...
  }
}
```

Das Modell *sys_Id*Parameter wird während der Erstellung als ignoriert *sysId*Wird von generiert ServiceNow Plattform. Die ServiceNow Plattform generiert *sys_Id*Wird in zurückgegeben *completion*Handler Ergebnis Modell.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Modell	SysIdentifiableModel	Modelldefinition der Felder, die in die Tabelle eingefügt werden sollen.
In tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, in die die Datensätze geschrieben werden sollen, z. B. *Incident* .
Coder	Coder	Optional. Coder Dient zum Codieren oder Decodieren von Daten, die an gesendet und von empfangen werden ServiceNow Instanz. Mögliche Werte: • Standard: Die Standardcodierer formatieren Datumsangaben mit Jjj-MM-tt HH:mm:ss Formatieren Sie mithilfe des Geräts Gebietsschema Und Zeitzone . • Anwenderdefiniert (JSONEncoder, JSONDecoder): Verwenden Anwenderdefiniert Coder für eine feingranulare Steuerung der JSON-Decodierung/-Codierung. Verwenden Sie diese Aufzählung nur, um Ihre eigene anzugeben JSONEncoder Und JSONDecoder , Z. B. bei

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		Verwendung spezieller Datumsformate, Zeitzonen oder Gebietsschemata.
		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = ⋯`
		`let myDecoder = JSONDecoder()`
		`myDecoder.dateFormat = ⋯`
		`let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)`
		Standard: .Standard

WriteOptions	FieldWriteOptions	Optional. Konfigurationsoptionen, die auf die Daten angewendet werden sollen, die in den Datensatz geschrieben werden. Standard: Nil
konfigurieren	Konfiguration abrufen	Optional. Konfiguration, die auf die abgerufenen Datensätze angewendet werden soll, einschließlich Filtern, die die zurückzugebenden Datensätze definieren, der Größenbeschränkung der Paginierungsseite, der abzurufenden Felder und der Elemente, die in die Felder aufgenommen werden sollen. Standard: Nil: Alle zurückgegebenen Datensätze.
Abschluss	@Escaping (Result<Model, NowDataError>)	Fertigstellungs-Handler, der nach dem Erstellen der angegebenen decodierbaren Modelle ausgeführt werden soll. Rückgabewerte für den Abschlusshandler: • Erfolg: Modell: Daten für den erstellten Modelltyp. • Fehler: NowDataError ○ `AccessToken(AccessTokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstoken-Providers. ▪ AccessTokenRetrievalFehlgeschlagen ▪ UserSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler auftritt. ○ `AttachmentValidation` Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. ○ `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		○ CannotDecodeModel(DecodingError) ▪ *DecodingError*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. ○ CannotDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge) ▪ *type*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ▪ *from*: Zeichenfolge, die für den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein in Zeichenfolge umschlossener Wert nicht aus JSON decodiert werden kann. ○ CannotEncodeModel(EncodingError) ▪ *EncodingError*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. ○ CannotParseResponse Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. ○ Ungültige URL Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht erstellt werden kann. Beispiel: Wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL ungültig sind oder eine leere Zeichenfolge ist. ○ MissingAttachmentMetadata Wird ausgelöst, wenn der Header der Metadaten des Anhangs fehlt. ○ FehlingServiceConfiguration Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. ○ FehlingSysID Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_ID-Parameter fehlt. ○ Netzwerk (NetzwerkServiceError)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		▪ GenericError(Zeichenfolge) ▪ Operativ abgebrochen ▪ Servicedeaktiviert ▪ ServerError (Fehler) ▪ Systemfehler (Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
struct User: SysIdentifiableModel {
  var sysId: String = ""
  var name: String
}

let service: NowTableService = ...
let user = User(name: "Ash Williams")
service.create(Incident(fields: fields), in: tableName, writeOptions: writeOptions, configuration:
 fetchConfiguration) { [weak self] result in
  switch result {
  case .success(let newUser):
    /// 'newUser' contains the platform assigned 'sys_id' to use in subsequent update or delete
 calls.
  case .failure(let error):
   ...
  }
}
```

NowTableService – create<Model: SysIdentifiableModel>(model: Model, in tableName: Zeichenfolge, Pfad: Zeichenfolge = Konstanten.resultPfad, Coder: Coder = .default, writeOptions: FieldWriteOptions? = Nil, Konfiguration: FetchConfiguration = Nil)

Fügt ein codierbares Modell in die angegebene Tabelle ein.

Hinweis: Diese Methode ist veraltet. Sie sollten stattdessen die asynchrone/wartet-Implementierung der Methode verwenden.

Um einen neuen Datensatz nach Modell zu erstellen, muss das Modell dem entsprechen `SysIdentifiableModel` protokoll. Jede Tabelle hat normalerweise ein eigenes Modell. Zum Beispiel:

```
struct User: SysIdentifiableModel {
  var sysId: String = ""
  var name: String
}
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
let service: NowTableService = ...
let user = User(name: "Ash Williams")
service.create(Incident(fields: fields), in: tableName, writeOptions: writeOptions, configuration:
 fetchConfiguration) { [weak self] result in
  switch result {
  case .success(let newUser):
    /// 'newUser' contains the platform assigned 'sys_id', use in subsequent 'update' or 'delete'
 calls.
  case .failure(let error):
      ...
  }
}
```

Hinweis: Das Modell `sys_Id`Parameter wird während der Erstellung ignoriert. Die `sysId`Wird von zugewiesen ServiceNow Plattform. Die ServiceNow Plattform generiert `sys_Id`Wird im zurückgegeben `ReceiveValue` Rückrufmodell.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Modell	SysIdentifiableModel	`SysIdentifiableModel` Modell, das in die Tabelle eingefügt werden soll.
In tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, in die die Datensätze geschrieben werden sollen, z. B. *Incident* .
path	Zeichenfolge	Optional. Durch Punkte getrennter Pfad für den geschachtelten Typ. Beispiel: `Ergebnis` Oder `Foo.bar.baz` Für tieferes Verschachteln. Standard: `Konstants.resultPath`

Coder	Coder	Optional. `Coder` Dient zum Codieren oder Decodieren von Daten, die an gesendet und von empfangen werden ServiceNow Instanz.
		
		Mögliche Werte:
		• Standard: Die Standardcodierer formatieren Datumsangaben mit `Jjj-MM-tt HH:mm:ss` Formatieren Sie mithilfe des Geräts `Gebietsschema` Und `Zeitzone` .
		• Anwenderdefiniert (JSONEncoder, JSONDecoder):
		
		Verwenden `Anwenderdefiniert` Coder für eine feingranulare Steuerung der JSON-Decodierung/-Codierung.
		
		Verwenden Sie diese Aufzählung nur, um Ihre eigene anzugeben `JSONEncoder` Und `JSONDecoder` , Z. B. bei Verwendung spezieller Datumsformate, Zeitzonen oder Gebietsschemata.
		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = ⋯`
		`let myDecoder = JSONDecoder()`
		`myDecoder.dateFormat = ⋯`
		`let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standard: .Standard
WriteOptions	FieldWriteOptions	Optional. Konfigurationsoptionen, die auf die Daten angewendet werden sollen, die in den Datensatz geschrieben werden. Standard: Nil
konfigurieren	Konfiguration abrufen	Optional. Konfiguration, die auf die abgerufenen Datensätze angewendet werden soll, einschließlich Filtern, die die zurückzugebenden Datensätze definieren, der Größenbeschränkung der Paginierungsseite, der abzurufenden Felder und der Elemente, die in die Felder aufgenommen werden sollen. Standard: Nil: Alle zurückgegebenen Datensätze.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
AnyPublisher<Model,NowDataError>	Erfolg: Codierbares Modell, das in die angegebene Tabelle eingefügt wurde, einschließlich *sys_Id*. Verwenden Sie diese sys_ID, um in zukünftigen Methodenaufrufen auf diesen Datensatz zu verweisen. Fehler: NowDataError @Escaping (Result<Model, NowDataError>)

Zeigt, wie ein einzelner Datensatz in die Anwendertabelle [sys_user] eingefügt wird.

```
struct User: SysIdentifiableModel {
  var sysId: String = ""
  var name: String
}

let service: NowTableService = ...
let user = User(name: "Ash Williams")
let publisher: AnyPublisher<User, NowDataError> = service.create(user, in: "sys_user")
publisher
  .subscribe(on: DispatchQueue.global())
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .sink { [weak self] completion in
    ...
  } receiveValue: { [weak self] newUser in
     /// 'newUser' contains the ServiceNow platform assigned 'sys_id' to use in subsequent
 update and delete calls.
    ...
  }
  .store(in: &subscriptions)
```

NowTableService – createRecord(mit Feldern: [Fieldname: FieldValue], in tableName: Zeichenfolge, writeOptions: FieldWriteOptions? = Nil, Konfiguration: FieldReadConfiguration? = Nil) asynchrone Auswürfe

Fügt einen Datensatz in die angegebene Tabelle ein, der die angegebenen Felder enthält.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Der Herausgeber gibt Daten aus, die Sie in eine anwenderdefinierte decodieren können Codierbares Modell , Oder Sie können auch verwenden NowTableService – paginator<Model: Decodable>(from tableName: Zeichenfolge, Pfad: Zeichenfolge = Konstanten.resultPfad, Coder: Coder = .Standard, Konfiguration: FetchConfiguration? = Null) Funktion. Alternativ können Sie die Komfortfunktion verwenden `KonvertToRecords()` Um Daten in ein NowRecord-Objekt umzuwandeln. Im Folgenden wird gezeigt, wie ein Herausgeber in NowRecords ausgeben konvertiert wird:

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

Hinweis: Möglicherweise sind nicht alle Felder in einem Datensatz für die Aktualisierung verfügbar. Zum Beispiel Felder mit dem Präfix `sys_` Sind normalerweise Systemparameter, die automatisch generiert werden und nicht aktualisiert werden können. Felder, die nicht angegeben und vom System nicht automatisch generiert werden, werden auf den Nullwert des zugehörigen Datentyps festgelegt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Mit Feldern	[Feldname: Feldwert]	Name-Wert-Paare der Felder, die in den Datensatz aufgenommen werden sollen.
In tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, in die die Datensätze geschrieben werden sollen, z. B. *Incident* .
WriteOptions	FieldWriteOptions	Optional. Konfigurationsoptionen, die auf die Daten angewendet werden sollen, die in den Datensatz geschrieben werden. Standard: Nil
konfigurieren	Konfiguration abrufen	Optional. Konfiguration, die auf die abgerufenen Datensätze angewendet werden soll, einschließlich Filtern, die die zurückzugebenden Datensätze definieren, der Größenbeschränkung der Paginierungsseite, der abzurufenden Felder und der Elemente, die in die Felder aufgenommen werden sollen. Standard: Nil: Alle zurückgegebenen Datensätze.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Daten	Wird zurückgegeben, wenn die Methode erfolgreich ist. Datenobjekt, das den neuen Datensatz enthält.

NowDataError	Wird ausgelöst, wenn die Methode fehlschlägt.
	
	• `AccessToken(AccessTokenProviderError)`
	  ○ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstoken-Providers.
	  ▪ AccessTokenRetrievalFehlgeschlagen
	  ▪ UserSessionError(_ Fehler: Fehler)
	
	Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler auftritt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• AttachmentValidation Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. • BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ○ *HTTPStatusCode*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt • CannotDecodeModel(DecodingError) ○ *DecodingError*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. • CannotDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge) ○ *type*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ○ *from*: Zeichenfolge, die für den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein in Zeichenfolge umschlossener Wert nicht aus JSON decodiert werden kann. • CannotEncodeModel(EncodingError) ○ *EncodingError*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. • CannotParseResponse Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. • Ungültige URL Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht erstellt werden kann. Beispiel: Wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL ungültig sind oder eine leere Zeichenfolge ist. • MissingAttachmentMetadata Wird ausgelöst, wenn der Header der Metadaten des Anhangs fehlt. • FehlingServiceConfiguration Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. • FehlingSysID Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_ID-Parameter fehlt. • Netzwerk (NetzwerkServiceError)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	○ GenericError(Zeichenfolge) ○ Operativ abgebrochen ○ Servicedeaktiviert ○ ServerError (Fehler) ○ Systemfehler (Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Die folgenden Codebeispiele zeigen, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
do {
   let dataResult: Data = try await tableService.createRecord(with: fields, in: tableName,
 writeOptions: writeOptions, configuration: configuration)
   let recordResult: NowRecord = dataResult.convertToRecord()
} catch {
   print("Record creation failed with NowDataError: \(error)")
}
```

NowTableService – createRecord(mit Feldern: [Fieldname: FieldValue], in tableName: Zeichenfolge, writeOptions: FieldWriteOptions, Konfiguration: FieldReadConfiguration, Abschluss: @Escaping (Ergebnis<Daten, NowDataError>)

Fügt den angegebenen Datensatz in die angegebene Tabelle ein und führt dann aus *completion*Handler, nachdem der Datensatz gespeichert wurde.

Bei Bedarf können Sie die Rückgabeergebnisse in ein anwenderdefiniertes codierbares Modell decodieren oder verwenden NowTableService – paginator<Model: Decodable>(from tableName: Zeichenfolge, Pfad: Zeichenfolge = Konstanten.resultPfad, Coder: Coder = .Standard, Konfiguration: FetchConfiguration? = Null) Funktion stattdessen. Alternativ können Sie die Komfortfunktion verwenden `KonvertToRecords()` Um Daten in ein NowRecord-Objekt umzuwandeln. Im Folgenden wird gezeigt, wie ein Herausgeber in NowRecords ausgeben konvertiert wird:

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myResult.convertToRecords()
```

Hinweis: Möglicherweise sind nicht alle Felder in einem Datensatz für die Aktualisierung verfügbar. Zum Beispiel Felder mit dem Präfix sys_ Sind normalerweise Systemparameter, die automatisch generiert werden und nicht aktualisiert werden können. Felder, die nicht angegeben und vom System nicht automatisch generiert werden, werden auf den Nullwert des zugehörigen Datentyps festgelegt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Mit Feldern	[Feldname: Feldwert]	Name-Wert-Paare der Felder, die in den Datensatz aufgenommen werden sollen.
In tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, in die die Datensätze geschrieben werden sollen, z. B. *Incident* .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
WriteOptions	FieldWriteOptions	Optional. Konfigurationsoptionen, die auf die Daten angewendet werden sollen, die in den Datensatz geschrieben werden. Standard: Nil
konfigurieren	FeldleseKonfiguration	Optional. Konfigurationsoptionen, die angeben, welche Felder zurückgegeben werden sollen und was in die Felder aufgenommen werden soll. Standard: Nil
Abschluss	@Escaping (Result<Data, NowDataError>)	Fertigstellungs-Handler, der nach dem Abrufen der Datensätze ausgeführt werden soll. Rückgabewerte: • Erfolg: Daten: Angeforderte Datensätze • Fehler: NowDataError ○ `AccessToken(AccessTokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstoken-Providers. ▪ AccessTokenRetrievalFehlgeschlagen ▪ UserSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler auftritt. ○ `AttachmentValidation` Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. ○ `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt ○ `CannotDecodeModel(DecodingError)` ▪ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. ○ `CannotDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)` ▪ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ▪ *`from`*: Zeichenfolge, die für den angegebenen Typ decodiert werden soll.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Wird ausgelöst, wenn ein in Zeichenfolge umschlossener Wert nicht aus JSON decodiert werden kann. ○ CannotEncodeModel(EncodingError) ▪ *EncodingError*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. ○ CannotParseResponse Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. ○ Ungültige URL Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht erstellt werden kann. Beispiel: Wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL ungültig sind oder eine leere Zeichenfolge ist. ○ MissingAttachmentMetadata Wird ausgelöst, wenn der Header der Metadaten des Anhangs fehlt. ○ FehlingServiceConfiguration Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. ○ FehlingSysID Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_ID-Parameter fehlt. ○ Netzwerk (NetzwerkServiceError) ▪ GenericError(Zeichenfolge) ▪ Operativ abgebrochen ▪ Servicedeaktiviert ▪ ServerError (Fehler) ▪ Systemfehler (Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
let fields = ["short_description" : "test description"]
let writeOptions: FieldWriteOptions =
 [.suppressAutoSysField, .treatInputValuesAsDisplayValues]
let readConfiguration = FieldReadConfiguration(includeFields: ["number", "short_description"])

tableService.createRecord(with: fields, in: tableName, writeOptions: writeOptions,
 configuration: readConfiguration) { [weak self] result in
  switch result {
    case .success(let dataResult):
      let recordResult: NowRecord = dataResult.convertToRecord()
    case .failure(let error):
      print("Record creation failed with NowDataError: \(error)")
  }
}
```

NowTableService – createRecord(mit Feldern: [Fieldname: FieldValue], in tableName: Zeichenfolge, writeOptions: FieldWriteOptions? = Nil, Konfiguration: FieldReadConfiguration? = Null)

Fügt einen Datensatz in die angegebene Tabelle ein, der die angegebenen Felder enthält.

Hinweis: Diese Methode ist veraltet. Sie sollten stattdessen die asynchrone/wartet-Implementierung der Methode verwenden.

Die Der Herausgeber gibt Daten aus, die Sie in eine anwenderdefinierte decodieren können Codierbares Modell , Oder Sie können auch verwenden NowTableService – paginator<Model: Decodable>(from tableName: Zeichenfolge, Pfad: Zeichenfolge = Konstanten.resultPfad, Coder: Coder = .Standard, Konfiguration: FetchConfiguration? = Null) Funktion. Alternativ können Sie die Komfortfunktion verwenden `KonvertToRecords()` Um Daten in ein NowRecord-Objekt umzuwandeln. Im Folgenden wird gezeigt, wie ein Herausgeber in NowRecords ausgeben konvertiert wird:

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

Hinweis: Möglicherweise sind nicht alle Felder in einem Datensatz für die Aktualisierung verfügbar. Zum Beispiel Felder mit dem Präfix `sys_` Sind normalerweise Systemparameter, die automatisch generiert werden und nicht aktualisiert werden können. Felder, die nicht angegeben und vom System nicht automatisch generiert werden, werden auf den Nullwert des zugehörigen Datentyps festgelegt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Mit Feldern	[Feldname: Feldwert]	Name-Wert-Paare der Felder, die in den Datensatz aufgenommen werden sollen.
In tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, in die die Datensätze geschrieben werden sollen, z. B. *Incident* .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
WriteOptions	FieldWriteOptions	Optional. Konfigurationsoptionen, die auf die Daten angewendet werden sollen, die in den Datensatz geschrieben werden. Standard: Nil
konfigurieren	Konfiguration abrufen	Optional. Konfiguration, die auf die abgerufenen Datensätze angewendet werden soll, einschließlich Filtern, die die zurückzugebenden Datensätze definieren, der Größenbeschränkung der Paginierungsseite, der abzurufenden Felder und der Elemente, die in die Felder aufgenommen werden sollen. Standard: Nil: Alle zurückgegebenen Datensätze.

Ausgabe

Typ	Beschreibung

AnyPublisher<Data, NowDataError>	Erfolg: Datenobjekt mit dem aktualisierten Datensatz.
	
	Fehler: NowDataError
	
	• `AccessToken(AccessTokenProviderError)`
	  ◦ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstoken-Providers.
	  ▪ AccessTokenRetrievalFehlgeschlagen
	  ▪ UserSessionError(_ Fehler: Fehler)
	
	Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler auftritt.
	
	• `AttachmentValidation`
	
	Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt.
	
	• `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)`
	  ◦ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde.
	
	Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt
	
	• `CannotDecodeModel(DecodingError)`
	  ◦ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt.
	
	Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann.
	
	• `CannotDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)`
	  ◦ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge.
	  ◦ *`from`*: Zeichenfolge, die für den angegebenen Typ decodiert werden soll.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Wird ausgelöst, wenn ein in Zeichenfolge umschlossener Wert nicht aus JSON decodiert werden kann. • CannotEncodeModel(EncodingError) ○ *EncodingError*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. • CannotParseResponse Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. • Ungültige URL Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht erstellt werden kann. Beispiel: Wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL ungültig sind oder eine leere Zeichenfolge ist. • MissingAttachmentMetadata Wird ausgelöst, wenn der Header der Metadaten des Anhangs fehlt. • FehlingServiceConfiguration Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. • FehlingSysID Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_ID-Parameter fehlt. • Netzwerk (NetzwerkServiceError) ○ GenericError(Zeichenfolge) ○ Operativ abgebrochen ○ Servicedeaktiviert ○ ServerError (Fehler) ○ Systemfehler (Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Dieses Beispiel zeigt, wie eine Funktion erstellt wird, die einen Datensatz in die angegebene Tabelle mit den angegebenen Feldern einfügt. Die Ausgabe des Aufrufs ist ein ByteArray, mit dem Sie die Daten in ein beliebiges Modell konvertieren können.

```
tableService.createRecord(with: fields, in: tableName, writeOptions: writeOptions,
 configuration: readConfiguration)
   .subscribe(on: DispatchQueue.global())
   .receive(on: DispatchQueue.main)
   .convertToRecord()
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
.sink { completion in
    if case let .failure(error) = completion {
        print("Record creation failed with NowDataError: \(error)")
    }
} receiveValue: { record in
    print("Created NowRecord: \(record)")
}
.store(in: &subscriptions)
```

NowTableService – asynchrone Auslöse löschen (_ model: Model, from tableName: String)

Löscht das angegebene codierbare Modell aus der angegebenen Tabelle.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Modell	Modell	SysIdentifiableModel Zum Löschen aus der Tabelle. Sie muss die sys_ID des zu löschenden Datensatzes enthalten.
Von tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, aus der die Informationen gelöscht werden sollen, z. B. *Incident* .

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	Nichts zurückgegeben, wenn die Methode erfolgreich ist.
NowDataError	Wird ausgelöst, wenn die Methode fehlschlägt. • AccessToken(AccessTokenProviderError) ○ *AccessTokenProviderError*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstoken-Providers. ▪ AccessTokenRetrievalFehlgeschlagen ▪ UserSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler auftritt. • AttachmentValidation Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. • BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ○ *HTTPStatusCode*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt • CannotDecodeModel(DecodingError) ○ *DecodingError*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. • CannotDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	○ *type*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ○ *from*: Zeichenfolge, die für den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein in Zeichenfolge umschlossener Wert nicht aus JSON decodiert werden kann. • CannotEncodeModel(EncodingError) ○ *EncodingError*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. • CannotParseResponse Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. • Ungültige URL Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht erstellt werden kann. Beispiel: Wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL ungültig sind oder eine leere Zeichenfolge ist. • MissingAttachmentMetadata Wird ausgelöst, wenn der Header der Metadaten des Anhangs fehlt. • FehlingServiceConfiguration Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. • FehlingSysID Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_ID-Parameter fehlt. • Netzwerk (NetzwerkServiceError) ○ GenericError(Zeichenfolge) ○ Operativ abgebrochen ○ Servicedeaktiviert ○ ServerError (Fehler) ○ Systemfehler (Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Die folgenden Codebeispiele zeigen, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
do {
    try await tableService.delete(model, from: tableName)
    print("Deletion successful.")
} catch {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    print("Deletion failed with NowDataError: \(error)")
}
```

NowTableService – delete(_ model: Model, from tableName: String, Abschluss: @Escaping (Result<Void, NowDataError>))

Löscht das angegebene codierbare Modell aus der angegebenen Tabelle und führt dann das entsprechende aus *completion*Handler.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Modell	Modell	SysIdentifiableModel Zum Löschen aus der Tabelle. Sie muss die sys_ID des zu löschenden Datensatzes enthalten.
Von tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, aus der die Informationen gelöscht werden sollen, z. B. *Incident* .
Abschluss	@Escaping (Result<Void, NowDataError>)	Abschlusshandler, der nach dem Löschen der angegebenen codierbaren Modelle ausgeführt werden soll. Rückgabewerte: • Erfolg: Nichts zurückgegeben • Fehler: NowDataError ○ `AccessToken(AccessTokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstoken-Providers. ▪ AccessTokenRetrievalFehlgeschlagen ▪ UserSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler auftritt. ○ `AttachmentValidation` Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. ○ `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt ○ `CannotDecodeModel(DecodingError)` ▪ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. ○ `CannotDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		▪ *type*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ▪ *from*: Zeichenfolge, die für den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein in Zeichenfolge umschlossener Wert nicht aus JSON decodiert werden kann. ○ CannotEncodeModel(EncodingError) ▪ *EncodingError*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. ○ CannotParseResponse Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. ○ Ungültige URL Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht erstellt werden kann. Beispiel: Wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL ungültig sind oder eine leere Zeichenfolge ist. ○ MissingAttachmentMetadata Wird ausgelöst, wenn der Header der Metadaten des Anhangs fehlt. ○ FehlingServiceConfiguration Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. ○ FehlingSysID Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_ID-Parameter fehlt. ○ Netzwerk (NetzwerkServiceError) ▪ GenericError(Zeichenfolge) ▪ Operativ abgebrochen ▪ Servicedeaktiviert ▪ ServerError (Fehler) ▪ Systemfehler (Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
tableService.delete(Incident(sysId: sysId), from: tableName) { [weak self] result in
  switch result {
    case .success:
      // Delete successfully
    case .failure(let error):
      // Failed to delete with NowDataError
  }
}
```

NowTableService – delete(_ model: Model, from tableName: String)

Löscht das angegebene codierbare Modell aus der angegebenen Tabelle.

Hinweis: Diese Methode ist veraltet. Sie sollten stattdessen die asynchrone/wartet-Implementierung der Methode verwenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Modell	Modell	`SysIdentifiableModel` Zum Löschen aus der Tabelle. Sie muss die sys_ID des zu löschenden Datensatzes enthalten.
Von tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, aus der die Informationen gelöscht werden sollen, z. B. *Incident* .

Ausgabe

Typ	Beschreibung

AnyPublisher<Void, NowDataError>	Erfolg: Nichts zurückgegeben
	
	Fehler: NowDataError
	
	• `AccessToken(AccessTokenProviderError)`
	  ○ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstoken-Providers.
	  ▪ AccessTokenRetrievalFehlgeschlagen
	  ▪ UserSessionError(_ Fehler: Fehler)
	
	Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler auftritt.
	
	• `AttachmentValidation`
	
	Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt.
	
	• `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	◦ *HTTPStatusCode*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt • CannotDecodeModel(DecodingError) ◦ *DecodingError*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. • CannotDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge) ◦ *type*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ◦ *from*: Zeichenfolge, die für den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein in Zeichenfolge umschlossener Wert nicht aus JSON decodiert werden kann. • CannotEncodeModel(EncodingError) ◦ *EncodingError*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. • CannotParseResponse Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. • Ungültige URL Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht erstellt werden kann. Beispiel: Wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL ungültig sind oder eine leere Zeichenfolge ist. • MissingAttachmentMetadata Wird ausgelöst, wenn der Header der Metadaten des Anhangs fehlt. • FehlingServiceConfiguration Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. • FehlingSysID Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_ID-Parameter fehlt. • Netzwerk (NetzwerkServiceError) ◦ GenericError(Zeichenfolge) ◦ Operativ abgebrochen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	○ Servicedeaktiviert ○ ServerError (Fehler) ○ Systemfehler (Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
tableService.delete(Incident(sysId: sysId), from: tableName)
  .subscribe(on: DispatchQueue.global())
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .sink { [weak self] completion in
    switch completion {
      case .finished:
        // Delete successfully
      case .failure(let error):
        // Failed to delete with NowDataError
    }
  } receiveValue: { _ in
  }
  .store(in: &subscriptions)
```

NowTableService: Asynchrone Auslöse von deleteRecord(sysId: SysID, from tableName: Zeichenfolge)

Löscht den angegebenen Datensatz aus der angegebenen Tabelle.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	SYS_ID des zu löschenden Datensatzes.
Von tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, aus der die Informationen gelöscht werden sollen, z. B. *Incident* .

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	Nichts zurückgegeben, wenn die Methode erfolgreich ist.
NowDataError	Wird ausgelöst, wenn die Methode fehlschlägt. • AccessToken(AccessTokenProviderError) ○ *AccessTokenProviderError*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstoken-Providers. ▪ AccessTokenRetrievalFehlgeschlagen ▪ UserSessionError(_ Fehler: Fehler)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler auftritt. • AttachmentValidation Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. • BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ○ *HTTPStatusCode*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt • CannotDecodeModel(DecodingError) ○ *DecodingError*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. • CannotDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge) ○ *type*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ○ *from*: Zeichenfolge, die für den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein in Zeichenfolge umschlossener Wert nicht aus JSON decodiert werden kann. • CannotEncodeModel(EncodingError) ○ *EncodingError*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. • CannotParseResponse Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. • Ungültige URL Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht erstellt werden kann. Beispiel: Wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL ungültig sind oder eine leere Zeichenfolge ist. • MissingAttachmentMetadata Wird ausgelöst, wenn der Header der Metadaten des Anhangs fehlt. • FehlingServiceConfiguration Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. • FehlingSysID Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_ID-Parameter fehlt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Netzwerk (NetzwerkServiceError) ○ GenericError(Zeichenfolge) ○ Operativ abgebrochen ○ Servicedeaktiviert ○ ServerError (Fehler) ○ Systemfehler (Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Die folgenden Codebeispiele zeigen, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
do {
    try await tableService.deleteRecord(sysId: sysId, from: tableName)
    print("Deletion successful.")
} catch {
    print("Deletion failed with NowDataError: \(error)")
}
```

NowTableService – deleteRecord(sysId: SysID, from tableName: Zeichenfolge, Abschluss: @Escaping (Result<Void, NowDataError>))

Löscht den angegebenen Datensatz aus der angegebenen Tabelle und führt dann aus *`completion`*Objekt, nachdem der Datensatz gelöscht wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	SYS_ID des zu löschenden Datensatzes.
Von tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, aus der die Informationen gelöscht werden sollen, z. B. *Incident* .
Abschluss	@Escaping (Result<Void, NowDataError>)	Erfolg: Es wird nichts zurückgegeben. Fehler: NowDataError • AccessToken(AccessTokenProviderError) ○ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstoken-Providers. ▪ AccessTokenRetrievalFehlgeschlagen ▪ UserSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler auftritt. • AttachmentValidation Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung

		• BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)
		  ○ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde.
		Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt
		• CannotDecodeModel(DecodingError)
		  ○ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt.
		Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann.
		• CannotDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)
		  ○ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge.
		  ○ *`from`*: Zeichenfolge, die für den angegebenen Typ decodiert werden soll.
		Wird ausgelöst, wenn ein in Zeichenfolge umschlossener Wert nicht aus JSON decodiert werden kann.
		• CannotEncodeModel(EncodingError)
		  ○ *`EncodingError`*: Codierungsfehler erkannt.
		Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann.
		• CannotParseResponse
		Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann.
		• Ungültige URL
		Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht erstellt werden kann. Beispiel: Wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL ungültig sind oder eine leere Zeichenfolge ist.
		• MissingAttachmentMetadata
		Wird ausgelöst, wenn der Header der Metadaten des Anhangs fehlt.
		• FehlingServiceConfiguration
		Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt.
		• FehlingSysID
		Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_ID-Parameter fehlt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		• Netzwerk (NetzwerkServiceError) ◦ GenericError(Zeichenfolge) ◦ Operativ abgebrochen ◦ Servicedeaktiviert ◦ ServerError (Fehler) ◦ Systemfehler (Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
tableService.deleteRecord(sysId: sysId, from: tableName) { [weak self] result in
  switch result {
    case .success:
      // Delete successfully
    case .failure(let error):
      // Failed to delete with NowDataError
  }
}
```

NowTableService – deleteRecord(sysId: SysID, from tableName: Zeichenfolge)

Löscht den angegebenen Datensatz aus der angegebenen Tabelle.

Hinweis: Diese Methode ist veraltet. Sie sollten stattdessen die asynchrone/wartet-Implementierung der Methode verwenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	SYS_ID des zu löschenden Datensatzes.
Von tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, aus der die Informationen gelöscht werden sollen, z. B. *Incident* .

Ausgabe

Typ	Beschreibung
AnyPublisher<Void, NowDataError>	Erfolg: Nichts zurückgegeben Fehler: NowDataError

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• AccessToken(AccessTokenProviderError) ◦ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstoken-Providers. ▪ AccessTokenRetrievalFehlgeschlagen ▪ UserSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler auftritt. • AttachmentValidation Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. • BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ◦ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt • CannotDecodeModel(DecodingError) ◦ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. • CannotDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge) ◦ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ◦ *`from`*: Zeichenfolge, die für den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein in Zeichenfolge umschlossener Wert nicht aus JSON decodiert werden kann. • CannotEncodeModel(EncodingError) ◦ *`EncodingError`*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. • CannotParseResponse Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. • Ungültige URL Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht erstellt werden kann. Beispiel: Wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL ungültig sind oder eine leere Zeichenfolge ist. • MissingAttachmentMetadata

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Wird ausgelöst, wenn der Header der Metadaten des Anhangs fehlt. • FehlingServiceConfiguration Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. • FehlingSysID Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_ID-Parameter fehlt. • Netzwerk (NetzwerkServiceError) ○ GenericError(Zeichenfolge) ○ Operativ abgebrochen ○ Servicedeaktiviert ○ ServerError (Fehler) ○ Systemfehler (Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Dieses Beispiel zeigt, wie eine Funktion erstellt wird, die einen Datensatz in einer angegebenen Tabelle löscht.

```
tableService.deleteRecord(sysId: sysId, from: tableName)
   .subscribe(on: DispatchQueue.global())
   .receive(on: DispatchQueue.main)
   .sink { completion in
      switch completion {
      case .finished:
         print("Record deleted.")
      case .failure(let error):
         print("Deletion failed with NowDataError: \(error)")
      }
   } receiveValue: { _ in }
   .store(in: &subscriptions)
```

NowServiceTable – init(Configuration: NowServiceConfiguration, coreServiceProvider: NowCoreServiceProviding? = Null)

Erstellt ein NowTableService-Objekt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
konfigurieren	NowServiceConfiguration	Konfigurationsparameter, die beim Erstellen des Service verwendet werden sollen.
CoreServiceProvider	Now CoreServiceProviding	Optional. Service Provider, der dem NowTableService zugeordnet werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standard: Nil

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
guard let coreService = NowSDK.core() else {
  // Error with NowServiceError.sdkNotConfigured
  return
}

guard
  let instanceUrl = URL(string: "http://sample.service-now.com") ,
  let serviceConfig = NowSDK.makeServiceConfiguration(for: instanceUrl) else {
    // Could not create service –
    // NowServiceError.serviceConfigurationInvalid
    return
  }
let tableService = NowTableService (configuration: serviceConfig, coreServiceProvider:
 coreService)
```

NowTableService – model<Model: Decodable>(mit sysId: SysID? = Nil, von tableName: Zeichenfolge, Pfad: Zeichenfolge = Konstants.resultPath, Coder: Coder = .Standard, Konfiguration: FetchConfiguration? = Nil) asynchrone Auswürfe

Aktiviert den Abruf von decodierbaren Modellen aus einer angegebenen Tabelle.

Tabelle API-Antworten sind in geschachtelt *result*Parameter ähnlich dem folgenden:

```
{
  "result": [
    { "name": "Ash Williams" },
    { "name": "Lionel Cosgrove" },
    { "name": "Laurie Strode" }
  ]
}
```

Verwenden Sie für große Ergebnissätze eine der Paginator-Funktionen, NowTableService – Paginator(from tableName: Zeichenfolge, Konfiguration: FetchConfiguration? = Null) Oder NowTableService – paginator<Model: Decodable>(from tableName: Zeichenfolge, Pfad: Zeichenfolge = Konstanten.resultPfad, Coder: Coder = .Standard, Konfiguration: FetchConfiguration? = Null) Zum Abrufen paginierter Modelle.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Mit sysId	Sys-ID	Optional. SYS_ID des zurückzugebenden Datensatzes. Geben Sie die sys_ID an, wenn Sie einen bestimmten Datensatz abrufen möchten. Standard: Nil
Von tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, aus der die Datensätze abgerufen werden sollen, z. B. *Incident* .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
path	Zeichenfolge	Durch Punkte getrennter Pfad für den geschachtelten Typ. Beispiel: `Ergebnis` Oder `Foo.bar.baz` Für tieferes Verschachteln. Standard: `Ergebnis`

Coder	Coder	Optional. `Coder` Dient zum Codieren oder Decodieren von Daten, die an gesendet und von empfangen werden ServiceNow Instanz.
		
		Mögliche Werte:
		• Standard: Die Standardcodierer formatieren Datumsangaben mit `Jjj-MM-tt HH:mm:ss` Formatieren Sie mithilfe des Geräts `Gebietsschema` Und `Zeitzone` .
		• Anwenderdefiniert (JSONEncoder, JSONDecoder):
		
		Verwenden `Anwenderdefiniert` Coder für eine feingranulare Steuerung der JSON-Decodierung/-Codierung.
		
		Verwenden Sie diese Aufzählung nur, um Ihre eigene anzugeben `JSONEncoder` Und `JSONDecoder` , Z. B. bei Verwendung spezieller Datumsformate, Zeitzonen oder Gebietsschemata.
		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = …`
		`let myDecoder = JSONDecoder()`
		`myDecoder.dateFormat = …`
		`let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)`
		
		Standard: .Standard

konfigurieren	Konfiguration abrufen	Optional. Konfiguration, die auf die abgerufenen Datensätze angewendet werden soll, einschließlich Filtern, die die zurückzugebenden Datensätze definieren, der Größenbeschränkung der Paginierungsseite, der abzurufenden Felder und der Elemente, die in die Felder aufgenommen werden sollen. Standard: Nil: Alle zurückgegebenen Datensätze.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Modell	Wird zurückgegeben, wenn die Methode erfolgreich ist. Decodierbare(s) Modell(e).
NowDataError	Wird ausgelöst, wenn die Methode fehlschlägt. • `AccessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstoken-Providers. ▪ AccessTokenRetrievalFehlgeschlagen ▪ UserSessionError(_ Fehler: Fehler)

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler auftritt. • `AttachmentValidation` Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. • `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ○ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt • `CannotDecodeModel(DecodingError)` ○ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. • `CannotDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)` ○ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ○ *`from`*: Zeichenfolge, die für den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein in Zeichenfolge umschlossener Wert nicht aus JSON decodiert werden kann. • `CannotEncodeModel(EncodingError)` ○ *`EncodingError`*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. • `CannotParseResponse` Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. • `Ungültige URL` Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht erstellt werden kann. Beispiel: Wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL ungültig sind oder eine leere Zeichenfolge ist. • `MissingAttachmentMetadata` Wird ausgelöst, wenn der Header der Metadaten des Anhangs fehlt. • `FehlingServiceConfiguration` Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. • `FehlingSysID` Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_ID-Parameter fehlt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• Netzwerk (NetzwerkServiceError) ○ GenericError(Zeichenfolge) ○ Operativ abgebrochen ○ Servicedeaktiviert ○ ServerError (Fehler) ○ Systemfehler (Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
struct User: Codable {
    var name: String
}

let service: NowTableService = ...
do {
    let result = try await service.model([User].self, from: "sys_user", path: "result")
    print("Fetched \(users.count) users")
} catch {
    dump(error)
}
```

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie ein einzelnes decodierbares Modell nach sys_ID abgerufen wird Verwenden Sie einen einzelnen Modelltyp, z. B. `User.self` , Anstatt `[Anwender].selbst` .

```
let result = try await service.model(User.self, with: "5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005",
 from: "sys_user", path: "result")
```

NowTableService – model<Model: Decodable>(_ type: Model.Type, mit sysId: SysID? = Nil, von tableName: Zeichenfolge, Pfad: Zeichenfolge = Konstants.resultPath, Coder: Coder = .Standard, Konfiguration: FetchConfiguration? = Nil, Abschluss: @Escaping (Result<Model, NowDataError>))

Ruft decodierbare Modelle aus einer angegebenen Tabelle ab.

`Tabelle` API-Antworten sind in geschachtelt *`result`*Parameter ähnlich dem folgenden:

```
{
  "result": [
    { "name": "Ash Williams" },
    { "name": "Lionel Cosgrove" },
    { "name": "Laurie Strode" }
  ]
}
```

Verwenden Sie diese Funktion, um decodierte Modelle anstelle der geschachtelten Ausgabe zu erhalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
type	Modell.Typ	Typ des zu decodierenden Werts.
Mit sysId	Zeichenfolge	Optional. SYS_ID des zurückzugebenden Datensatzes. Standard: Alle gemäß zurückgegebenen Datensätze *`configuration`*Einstellungen.
Von tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, aus der die Datensätze abgerufen werden sollen, z. B. *Incident* .
path	Zeichenfolge	Optional. Durch Punkte getrennter Pfad für den geschachtelten Typ. Beispiel: `Ergebnis` Oder `Foo.bar.baz` Für tieferes Verschachteln. Standard: `Konstants.resultPath`
Coder	Coder	Optional. `Coder` Dient zum Codieren oder Decodieren von Daten, die an gesendet und von empfangen werden ServiceNow Instanz. Standard: `.Standard`
konfigurieren	Konfiguration abrufen	Optional. Konfiguration, die auf die abgerufenen Datensätze angewendet werden soll, einschließlich Filtern, die die zurückzugebenden Datensätze definieren, der Größenbeschränkung der Paginierungsseite, der abzurufenden Felder und der Elemente, die in die Felder aufgenommen werden sollen. Standard: Nil: Alle zurückgegebenen Datensätze.
Abschluss	@Escaping (Result<Model, NowDataError>)	Abschlusshandler, der nach dem Abrufen der angegebenen decodierbaren Modelle ausgeführt werden soll. Rückgabewerte für den Abschlusshandler: • Erfolg: Daten für den angeforderten Modelltyp. • Fehler: NowDataError ○ `AccessToken(AccessTokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstoken-Providers. ▪ AccessTokenRetrievalFehlgeschlagen ▪ UserSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler auftritt. ○ `AttachmentValidation` Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. ○ `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt ○ `CannotDecodeModel(DecodingError)` ▪ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. ○ `CannotDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)` ▪ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ▪ *`from`*: Zeichenfolge, die für den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein in Zeichenfolge umschlossener Wert nicht aus JSON decodiert werden kann. ○ `CannotEncodeModel(EncodingError)` ▪ *`EncodingError`*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. ○ `CannotParseResponse` Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. ○ `Ungültige URL` Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht erstellt werden kann. Beispiel: Wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL ungültig sind oder eine leere Zeichenfolge ist. ○ `MissingAttachmentMetadata` Wird ausgelöst, wenn der Header der Metadaten des Anhangs fehlt. ○ `FehlingServiceConfiguration` Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. ○ `FehlingSysID` Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_ID-Parameter fehlt. ○ `Netzwerk (NetzwerkServiceError)`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		▪ GenericError(Zeichenfolge) ▪ Operativ abgebrochen ▪ Servicedeaktiviert ▪ ServerError (Fehler) ▪ Systemfehler (Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Dient zum Abrufen einer Sammlung von decodierten *User*Modelle.

```
struct User: SysIdentifiableModel {
    var sysId: String = ""
    var name: String
}
let service: NowTableService = ...
let user = User(name: "Ash Williams")
service.create(Incident(fields: fields), in: tableName, writeOptions: writeOptions, configuration:
 fetchConfiguration) { [weak self] result in
  switch result {
  case .success(let newUser):
    /// 'newUser' contains the platform assigned 'sys_id', use in subsequent 'update' or 'delete'
 calls.
  case .failure(let error):
   ...
 }
}
```

Um ein einzelnes decodierbares Modell nach sys_ID abzurufen, verwenden Sie einen einzelnen Modelltyp, z. B. `User.self` , Anstatt `[Anwender].selbst` .

```
service.model(User.self, with: "5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005", from: "sys_user", path:
 "result") { resultin ... }
```

NowTableService – model<Model: Decodable>(mit sysId: SysID? = Nil, von tableName: Zeichenfolge, Pfad: Zeichenfolge = Konstants.resultPath, Coder: Coder = .Standard, Konfiguration: FetchConfiguration? = Null)

Erstellt einen Herausgeber, der den Abruf von decodierbaren Modellen aus einer angegebenen Tabelle ermöglicht.

Hinweis: Diese Methode ist veraltet. Sie sollten stattdessen die asynchrone/wartet-Implementierung der Methode verwenden.

`Tabelle` API-Antworten sind in geschachtelt *result*Parameter ähnlich dem folgenden:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
  "result": [
    { "name": "Ash Williams" },
    { "name": "Lionel Cosgrove" },
    { "name": "Laurie Strode" }
  ]
}
```

Verwenden Sie für große Ergebnissätze eine der Paginator-Funktionen, NowTableService – Paginator(from tableName: Zeichenfolge, Konfiguration: FetchConfiguration? = Null) Oder NowTableService – paginator<Model: Decodable>(from tableName: Zeichenfolge, Pfad: Zeichenfolge = Konstanten.resultPfad, Coder: Coder = .Standard, Konfiguration: FetchConfiguration? = Null) Zum Abrufen paginierter Modelle.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Mit sysId	Sys-ID	Optional. SYS_ID des zurückzugebenden Datensatzes. Geben Sie die sys_ID an, wenn Sie einen bestimmten Datensatz abrufen möchten. Standard: Nil
Von tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, aus der die Datensätze abgerufen werden sollen, z. B. *Incident* .
path	Zeichenfolge	Durch Punkte getrennter Pfad für den geschachtelten Typ. Beispiel: `Ergebnis` Oder `Foo.bar.baz` Für tieferes Verschachteln. Standard: `Ergebnis`

Coder	Coder	Optional. `Coder` Dient zum Codieren oder Decodieren von Daten, die an gesendet und von empfangen werden ServiceNow Instanz.
		
		Mögliche Werte:
		• Standard: Die Standardcodierer formatieren Datumsangaben mit `Jjj-MM-tt HH:mm:ss` Formatieren Sie mithilfe des Geräts `Gebietsschema` Und `Zeitzone` .
		• Anwenderdefiniert (JSONEncoder, JSONDecoder):
		
		Verwenden `Anwenderdefiniert` Coder für eine feingranulare Steuerung der JSON-Decodierung/-Codierung.
		
		Verwenden Sie diese Aufzählung nur, um Ihre eigene anzugeben `JSONEncoder` Und `JSONDecoder` , Z. B. bei Verwendung spezieller Datumsformate, Zeitzonen oder Gebietsschemata.
		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = ⋯`
		`let myDecoder = JSONDecoder()`
		`myDecoder.dateFormat = ⋯`
		`let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)`
		
		Standard: .Standard

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
konfigurieren	Konfiguration abrufen	Optional. Konfiguration, die auf die abgerufenen Datensätze angewendet werden soll, einschließlich Filtern, die die zurückzugebenden Datensätze definieren, der Größenbeschränkung der Paginierungsseite, der abzurufenden Felder und der Elemente, die in die Felder aufgenommen werden sollen. Standard: Nil: Alle zurückgegebenen Datensätze.

Rückgaben

Typ	Beschreibung

AnyPublisher<Model, NowDataError>	Erfolg: Herausgeber gibt ein/mehrere decodierbare Modelle zurück.
	
	Fehler: NowDataError
	
	• `AccessToken(AccessTokenProviderError)`
	  ○ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstoken-Providers.
	  ▪ AccessTokenRetrievalFehlgeschlagen
	  ▪ UserSessionError(_ Fehler: Fehler)
	
	Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler auftritt.
	
	• `AttachmentValidation`
	
	Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt.
	
	• `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)`
	  ○ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde.
	
	Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt
	
	• `CannotDecodeModel(DecodingError)`
	  ○ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt.
	
	Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann.
	
	• `CannotDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)`
	  ○ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge.
	  ○ *`from`*: Zeichenfolge, die für den angegebenen Typ decodiert werden soll.
	
	Wird ausgelöst, wenn ein in Zeichenfolge umschlossener Wert nicht aus JSON decodiert werden kann.
	
	• `CannotEncodeModel(EncodingError)`
	  ○ *`EncodingError`*: Codierungsfehler erkannt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. • CannotParseResponse Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. • Ungültige URL Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht erstellt werden kann. Beispiel: Wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL ungültig sind oder eine leere Zeichenfolge ist. • MissingAttachmentMetadata Wird ausgelöst, wenn der Header der Metadaten des Anhangs fehlt. • FehlingServiceConfiguration Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. • FehlingSysID Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_ID-Parameter fehlt. • Netzwerk (NetzwerkServiceError) ○ GenericError(Zeichenfolge) ○ Operativ abgebrochen ○ Servicedeaktiviert ○ ServerError (Fehler) ○ Systemfehler (Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Zum Abrufen eines Herausgebers, der decodierte Anwendermodelle nach Typ bereitstellt, z. B. [Anwender].Self , Rufen Sie die Modelle ab, indem Sie einen durch Punkte getrennten Pfad angeben.

```
struct User: Codable {
  varname: String
}

let service: NowTableService = ...
let publisher: AnyPublisher<[User], NowDataError> = service.model(from: "sys_user", path:
 "user.photos.gps_location")
```

Um ein einzelnes decodierbares Modell nach sys_ID abzurufen, verwenden Sie ein einzelnes User.self Modelltyp statt [Anwender].selbst .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
let publisher: AnyPublisher<User, NowDataError> = service.model(with:
 "5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005", from: "sys_user", path: "result")
```

NowTableService – Paginator(from tableName: Zeichenfolge, Konfiguration: FetchConfiguration? = Null)

Erstellt einen Paginator, der die Iteration durch Seiten von Datensätzen ermöglicht.

Die Paginierer Der Herausgeber gibt Daten aus, die Sie in eine anwenderdefinierte decodieren können Codierbares Modell , Oder Sie können auch verwenden NowTableService – paginator<Model: Decodable>(from tableName: Zeichenfolge, Pfad: Zeichenfolge = Konstanten.resultPfad, Coder: Coder = .Standard, Konfiguration: FetchConfiguration? = Null) Funktion. Alternativ können Sie die Komfortfunktion verwenden `KonvertToRecords()` Um Daten in ein NowRecord-Objekt umzuwandeln. Im Folgenden wird gezeigt, wie ein Herausgeber in NowRecords ausgeben konvertiert wird:

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

Hinweis: Sofern nicht in überschrieben `configuration`Parameter, gibt ein Paginator 20 Elemente pro Seite zurück. Abhängig von der ACL-Auswertung kann die tatsächliche Anzahl der abgerufenen Elemente für eine Seite kleiner sein als der Standardwert oder konfigurierte Wert.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, aus der die Datensätze abgerufen werden sollen, z. B. *Incident* .
konfigurieren	Konfiguration abrufen	Optional. Konfiguration, die auf die abgerufenen Datensätze angewendet werden soll, einschließlich Filtern, die die zurückzugebenden Datensätze definieren, der Größenbeschränkung der Paginierungsseite, der abzurufenden Felder und der Elemente, die in die Felder aufgenommen werden sollen. Standard: Nil: Alle zurückgegebenen Datensätze.

Ergebnisse

Typ	Beschreibung

Paginator<Data>	Erfolg: Paginator-Objekt mit den angegebenen Datensätzen.
	
	Fehler: NowDataError
	
	• AccessToken(AccessTokenProviderError)
	  ○ *AccessTokenProviderError*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstoken-Providers.
	  ▪ AccessTokenRetrievalFehlgeschlagen
	  ▪ UserSessionError(_ Fehler: Fehler)
	
	Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler auftritt.
	
	• AttachmentValidation
	
	Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	• BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)
	  ○ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde.
	
	Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt
	
	• CannotDecodeModel(DecodingError)
	  ○ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt.
	
	Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann.
	
	• CannotDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)
	  ○ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge.
	  ○ *`from`*: Zeichenfolge, die für den angegebenen Typ decodiert werden soll.
	
	Wird ausgelöst, wenn ein in Zeichenfolge umschlossener Wert nicht aus JSON decodiert werden kann.
	
	• CannotEncodeModel(EncodingError)
	  ○ *`EncodingError`*: Codierungsfehler erkannt.
	
	Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann.
	
	• CannotParseResponse
	
	Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann.
	
	• Ungültige URL
	
	Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht erstellt werden kann. Beispiel: Wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL ungültig sind oder eine leere Zeichenfolge ist.
	
	• MissingAttachmentMetadata
	
	Wird ausgelöst, wenn der Header der Metadaten des Anhangs fehlt.
	
	• FehlingServiceConfiguration
	
	Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt.
	
	• FehlingSysID
	
	Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_ID-Parameter fehlt.
	
	• Netzwerk (NetzwerkServiceError)
	  ○ GenericError(Zeichenfolge)
	  ○ Operativ abgebrochen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	○ Servicedeaktiviert ○ ServerError (Fehler) ○ Systemfehler (Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

```
private var tableService: NowTableService?
// Paginator creation uses type inference to determine the response type.
private var paginator: Paginator<[CustomerServiceCase]>?

func initializeTableService(for instanceUrl: URL) {
  makeTableService(instanceUrl: instanceUrl) { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }

    switch result {
    case .success(let tableService):
      self.tableService = tableService
      // Create a paginator that iterates over pages of customer support cases. The paginator's
 response type is
      // inferred from the paginator's type definition (e.g. `Paginator<[CustomerServiceCase]>`).
      self.paginator = tableService.paginator(from: Self.tableName, configuration:
 self.fetchConfiguration)
      // Subscribe to the paginator's publisher so you are able to receive paged results.
      self.subscribeToPaginatorPublisher()
      // Ready to start fetching data, inform the view controller.
      self.onReady(self)
    case .failure(let error):
      debugPrint("Creating table service failed with error: \(error.localizedDescription)")
      self.tableService = nil
      self.paginator = nil
    }
  }
}
```

NowTableService – paginator<Model: Decodable>(from tableName: Zeichenfolge, Pfad: Zeichenfolge = Konstanten.resultPfad, Coder: Coder = .Standard, Konfiguration: FetchConfiguration? = Null)

Erstellt einen Paginator, der die Iteration von Seiten decodierter Modelle ermöglicht, die das Verschachteln verarbeiten.

Die ServiceNow REST `Tabelle` API-Antworten sind in einer Ergebniseigenschaft ähnlich wie folgt verschachtelt:

```
{
  "result": [
    { "name": "Ash Williams" },
    { "name": "Lionel Cosgrove" },
    { "name": "Laurie Strode" }
  ]
}
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Um einen Paginator zu erhalten, der decodierte Anwendermodelle bereitstellt, rufen Sie den Paginator ab, indem Sie einen durch Punkte getrennten Pfad angeben. In diesem Fall `result`.

```
struct User: Codable {
  varname: String
}

let service: NowTableService = ...
let paginator: Paginator<[User]> = service.paginator(from: "sys_user", path: "result")
```

Hinweis: Sofern nicht in überschrieben `configuration`Parameter, gibt ein Paginator 20 Elemente pro Seite zurück. Abhängig von den ACL-Auswertungen kann die tatsächliche Anzahl der abgerufenen Elemente für eine Seite kleiner sein als der Standard- oder konfigurierte Wert.

Nachdem Sie ein Paginator-Objekt erhalten haben, abonnieren Sie den zugehörigen Combine-Herausgeber, um mit dem Empfang von Daten zu beginnen:

```
paginator.publisher
  .subscribe(on: DispatchQueue.global())
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .sink { ⋯ }
  .store(in: &subscriptions)
```

Hinweis: Stellen Sie wie bei allen Kombinationsabonnements sicher, dass Sie das Abonnement beibehalten, um unerwartete Ergebnisse zu vermeiden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Von tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, aus der die Datensätze abgerufen werden sollen, z. B. *Incident* .
Pfad	Zeichenfolge	Durch Punkte getrennter Pfad für den geschachtelten Typ. Beispiel: `Ergebnis` Oder `result.user.photos` Für tieferes Verschachteln. Durch die Angabe eines anwenderdefinierten Pfads können verschachtelte Daten abgerufen oder iteriert werden . Standard: `Ergebnis`
Coder	Coder	Optional. `Coder` Dient zum Codieren oder Decodieren von Daten, die an gesendet und von empfangen werden ServiceNow Instanz. Mögliche Werte: • Standard: Die Standardcodierer formatieren Datumsangaben mit `Jjj-MM-tt HH:mm:ss` Formatieren Sie mithilfe des Geräts `Gebietsschema` Und `Zeitzone` . • Anwenderdefiniert (JSONEncoder, JSONDecoder): Verwenden `Anwenderdefiniert` Coder für eine feingranulare Steuerung der JSON-Decodierung/-Codierung. Verwenden Sie diese Aufzählung nur, um Ihre eigene anzugeben `JSONEncoder` Und `JSONDecoder` , Z. B. bei Verwendung spezieller Datumsformate, Zeitzonen oder Gebietsschemata.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		```let myEncoder = JSONEncoder() myEncoder.dateFormat = ⋯ let myDecoder = JSONDecoder() myDecoder.dateFormat = ⋯ let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)``` Standard: .Standard
konfigurieren	Konfiguration abrufen	Optional. Konfiguration, die auf die abgerufenen Datensätze angewendet werden soll, einschließlich Filtern, die die zurückzugebenden Datensätze definieren, der Größenbeschränkung der Paginierungsseite, der abzurufenden Felder und der Elemente, die in die Felder aufgenommen werden sollen. Standard: Nil: Alle zurückgegebenen Datensätze.

Rückgaben

Typ	Beschreibung

Paginator<Data>	Erfolg: Paginator-Objekt mit Paged `Decodierbar` Modell(e).
	
	Fehler: NowDataError
	
	• `AccessToken(AccessTokenProviderError)`
	  ◦ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstoken-Providers.
	  ▪ AccessTokenRetrievalFehlgeschlagen
	  ▪ UserSessionError(_ Fehler: Fehler)
	
	Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler auftritt.
	
	• `AttachmentValidation`
	
	Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt.
	
	• `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)`
	  ◦ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde.
	
	Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt
	
	• `CannotDecodeModel(DecodingError)`
	  ◦ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt.
	
	Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann.
	
	• `CannotDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	◦ *type*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ◦ *from*: Zeichenfolge, die für den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein in Zeichenfolge umschlossener Wert nicht aus JSON decodiert werden kann. • CannotEncodeModel(EncodingError) ◦ *EncodingError*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. • CannotParseResponse Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. • Ungültige URL Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht erstellt werden kann. Beispiel: Wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL ungültig sind oder eine leere Zeichenfolge ist. • MissingAttachmentMetadata Wird ausgelöst, wenn der Header der Metadaten des Anhangs fehlt. • FehlingServiceConfiguration Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. • FehlingSysID Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_ID-Parameter fehlt. • Netzwerk (NetzwerkServiceError) ◦ GenericError(Zeichenfolge) ◦ Operativ abgebrochen ◦ Servicedeaktiviert ◦ ServerError (Fehler) ◦ Systemfehler (Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Dieses Beispiel zeigt, wie ein Paginator-Objekt abgerufen wird, das decodierte Anwendermodelle bereitstellt. Sie können das gewünschte Paginator-Objekt abrufen, indem Sie den Compiler anweisen, eine Sammlung von Anwendermodellen ([Anwender]) zurückzugeben, und dem Paginator-Objekt mitteilen, dass die Anwender unter dem Ergebnispfad geschachtelt sind.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
struct User: Codable {
  var name: String
}

let service: NowTableService = ...
let paginator: Paginator<[User]> = service.paginator(from: "sys_user", path: "result")
```

Hinweis: Die `Tabelle` Die API gibt immer Ergebnisse zurück, die unter einem Ergebnispfad verschachtelt sind, sodass Sie sicher eliminieren können `path`Parameter.

NowTableService – Datensatz(mit sysId: SysID, from tableName: Zeichenfolge, Konfiguration: FieldReadConfiguration? = Nil) asynchrone Auswürfe

Ruft einen angegebenen Datensatz aus der angegebenen Tabelle auf einem ab ServiceNow Instanz.

Die Der Herausgeber gibt Daten aus, die Sie in eine anwenderdefinierte decodieren können Codierbares Modell , Oder Sie können auch verwenden NowTableService – paginator<Model: Decodable>(from tableName: Zeichenfolge, Pfad: Zeichenfolge = Konstanten.resultPfad, Coder: Coder = .Standard, Konfiguration: FetchConfiguration? = Null) Funktion. Alternativ können Sie die Komfortfunktion verwenden `KonvertToRecords()` Um Daten in ein NowRecord-Objekt umzuwandeln. Im Folgenden wird gezeigt, wie ein Herausgeber in NowRecords ausgeben konvertiert wird:

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	SYS_ID des Datensatzes, der von zurückgegeben werden soll ServiceNow Instanz.
Von tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, aus der die Datensätze abgerufen werden sollen, z. B. *Incident* .
konfigurieren	Konfiguration abrufen	Optional. Konfiguration, die auf die abgerufenen Datensätze angewendet werden soll, einschließlich Filtern, die die zurückzugebenden Datensätze definieren, der Größenbeschränkung der Paginierungsseite, der abzurufenden Felder und der Elemente, die in die Felder aufgenommen werden sollen. Standard: Nil: Alle zurückgegebenen Datensätze.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Daten	Wird zurückgegeben, wenn die Methode erfolgreich ist. Datenobjekt, das den angegebenen Datensatz enthält.
NowDataError	Wird ausgelöst, wenn die Methode fehlschlägt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	• `AccessToken(AccessTokenProviderError)`
	  ○ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstoken-Providers.
	  ▪ AccessTokenRetrievalFehlgeschlagen
	  ▪ UserSessionError(_ Fehler: Fehler)
	  Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler auftritt.
	• `AttachmentValidation`
	  Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt.
	• `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)`
	  ○ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde.
	  Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt
	• `CannotDecodeModel(DecodingError)`
	  ○ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt.
	  Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann.
	• `CannotDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)`
	  ○ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge.
	  ○ *`from`*: Zeichenfolge, die für den angegebenen Typ decodiert werden soll.
	  Wird ausgelöst, wenn ein in Zeichenfolge umschlossener Wert nicht aus JSON decodiert werden kann.
	• `CannotEncodeModel(EncodingError)`
	  ○ *`EncodingError`*: Codierungsfehler erkannt.
	  Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann.
	• `CannotParseResponse`
	  Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann.
	• `Ungültige URL`
	  Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht erstellt werden kann. Beispiel: Wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL ungültig sind oder eine leere Zeichenfolge ist.
	• `MissingAttachmentMetadata`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Wird ausgelöst, wenn der Header der Metadaten des Anhangs fehlt. • FehlingServiceConfiguration Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. • FehlingSysID Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_ID-Parameter fehlt. • Netzwerk (NetzwerkServiceError) ○ GenericError(Zeichenfolge) ○ Operativ abgebrochen ○ Servicedeaktiviert ○ ServerError (Fehler) ○ Systemfehler (Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Die folgenden Codebeispiele zeigen, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
func fetchTableRecord(sysId: String, tableName: String, includeFields: [FieldName] =
 [FieldName](), readOptions: FieldReadConfiguration.Options = []) async throws -> NowRecord
 {
    let readConfig = FieldReadConfiguration(includeFields: includeFields, options: readOptions)
    do {
        let dataResult: Data = try await tableService.record(with: sysId, from: tableName,
 configuration: configuration)
        let recordResult: NowRecord = dataResult.convertToRecord()
        return recordResult
    } catch {
        print("Fetch failed with NowDataError: \(error)")
        throw error
    }
}
```

NowTableService – Datensatz(mit sysId: SysID, from tableName: Zeichenfolge, Konfiguration: FeldleseKonfiguration, Abschluss: @Escaping (Result<Data, NowDataError>)

Ruft den angegebenen Datensatz aus der angegebenen Tabelle ab und führt dann einen Abschlusshandler aus, nachdem der Datensatz abgerufen wurde.

Bei Bedarf können Sie die Rückgabeergebnisse in ein anwenderdefiniertes codierbares Modell decodieren oder verwenden NowTableService – paginator<Model: Decodable>(from tableName: Zeichenfolge, Pfad: Zeichenfolge = Konstanten.resultPfad, Coder: Coder = .Standard, Konfiguration: FetchConfiguration? = Null) Funktion stattdessen. Alternativ können Sie die Komfortfunktion verwenden `KonvertToRecords()` Um Daten in ein NowRecord-Objekt umzuwandeln. Im Folgenden wird gezeigt, wie ein Herausgeber in NowRecords ausgeben konvertiert wird:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myResult.convertToRecords()
```

Verwenden Sie für große Ergebnissätze NowTableService – Paginator(from tableName: Zeichenfolge, Konfiguration: FetchConfiguration? = Null) Funktion zum Abrufen paginierter Ergebnisse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	SYS_ID des Datensatzes, der von zurückgegeben werden soll ServiceNow Instanz.
Von tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, aus der die Datensätze abgerufen werden sollen, z. B. *Incident* .
konfigurieren	Konfiguration abrufen	Optional. Konfiguration, die auf die abgerufenen Datensätze angewendet werden soll, einschließlich Filtern, die die zurückzugebenden Datensätze definieren, der Größenbeschränkung der Paginierungsseite, der abzurufenden Felder und der Elemente, die in die Felder aufgenommen werden sollen. Standard: Nil: Alle zurückgegebenen Datensätze.
Abschluss	@Escaping (Result<Data, NowDataError>)	Fertigstellungs-Handler, der nach dem Abrufen der Datensätze ausgeführt werden soll. Rückgabewerte: • Erfolg: Daten: Angeforderte Datensätze • Fehler: NowDataError ○ `AccessToken(AccessTokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstoken-Providers. ▪ AccessTokenRetrievalFehlgeschlagen ▪ UserSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler auftritt. ○ `AttachmentValidation` Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. ○ `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt ○ `CannotDecodeModel(DecodingError)` ▪ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. ○ CannotDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge) ▪ *type*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ▪ *from*: Zeichenfolge, die für den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein in Zeichenfolge umschlossener Wert nicht aus JSON decodiert werden kann. ○ CannotEncodeModel(EncodingError) ▪ *EncodingError*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. ○ CannotParseResponse Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. ○ Ungültige URL Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht erstellt werden kann. Beispiel: Wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL ungültig sind oder eine leere Zeichenfolge ist. ○ MissingAttachmentMetadata Wird ausgelöst, wenn der Header der Metadaten des Anhangs fehlt. ○ FehlingServiceConfiguration Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. ○ FehlingSysID Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_ID-Parameter fehlt. ○ Netzwerk (NetzwerkServiceError) ▪ GenericError(Zeichenfolge) ▪ Operativ abgebrochen ▪ Servicedeaktiviert

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		▪ ServerError (Fehler) ▪ Systemfehler (Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
func fetchTableRecords( tableName: String, filterQuery: String, includeFields: [FieldName] =
 [FieldName](), readOptions: FieldReadConfiguration.Options = [], limit: Int?) {
  let readConfig = FieldReadConfiguration(includeFields: includeFields, options: readOptions)
  let config = FetchConfiguration(Filter(query: filterQuery), limit, readConfig)
  tableService.records (from: tableName, configuration: fetchConfiguration) { [weak self] result
 in
    switch result {
      case .success(let dataResult):
        let recordResult: [NowRecord] = dataResult.convertToRecords()
        // Return recordResult

      case .failure(let error):
        // Failed to fetch record with NowDataError
    }
  }
}
```

NowTableService – Datensatz(mit sysId: SysID, from tableName: Zeichenfolge, Konfiguration: FieldReadConfiguration? = Null)

Erstellt einen Herausgeber, um einen angegebenen Datensatz aus der angegebenen Tabelle auf einem abzurufen ServiceNow Instanz.

Hinweis: Diese Methode ist veraltet. Sie sollten stattdessen die asynchrone/wartet-Implementierung der Methode verwenden.

Die Der Herausgeber gibt Daten aus, die Sie in eine anwenderdefinierte decodieren können Codierbares Modell , Oder Sie können auch verwenden NowTableService – paginator<Model: Decodable>(from tableName: Zeichenfolge, Pfad: Zeichenfolge = Konstanten.resultPfad, Coder: Coder = .Standard, Konfiguration: FetchConfiguration? = Null) Funktion. Alternativ können Sie die Komfortfunktion verwenden `KonvertToRecords()` Um Daten in ein NowRecord-Objekt umzuwandeln. Im Folgenden wird gezeigt, wie ein Herausgeber in NowRecords ausgeben konvertiert wird:

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	SYS_ID des Datensatzes, der von zurückgegeben werden soll ServiceNow Instanz.
Von tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, aus der die Datensätze abgerufen werden sollen, z. B. *Incident* .
konfigurieren	Konfiguration abrufen	Optional. Konfiguration, die auf die abgerufenen Datensätze angewendet werden soll, einschließlich Filtern, die die zurückzugebenden Datensätze definieren, der Größenbeschränkung der Paginierungsseite, der abzurufenden Felder und der Elemente, die in die Felder aufgenommen werden sollen. Standard: Nil: Alle zurückgegebenen Datensätze.

Ausgabe

Typ	Beschreibung

AnyPublisher<Data, NowDataError>	Erfolg: Datenobjekt mit den angegebenen Datensätzen.
	
	Fehler: NowDataError
	
	• `AccessToken(AccessTokenProviderError)`
	  ◦ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstoken-Providers.
	  ▪ AccessTokenRetrievalFehlgeschlagen
	  ▪ UserSessionError(_ Fehler: Fehler)
	
	Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler auftritt.
	
	• `AttachmentValidation`
	
	Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt.
	
	• `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)`
	  ◦ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde.
	
	Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt
	
	• `CannotDecodeModel(DecodingError)`
	  ◦ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt.
	
	Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann.
	
	• `CannotDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)`
	  ◦ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge.
	  ◦ *`from`*: Zeichenfolge, die für den angegebenen Typ decodiert werden soll.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Wird ausgelöst, wenn ein in Zeichenfolge umschlossener Wert nicht aus JSON decodiert werden kann. • CannotEncodeModel(EncodingError) ○ *EncodingError*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. • CannotParseResponse Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. • Ungültige URL Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht erstellt werden kann. Beispiel: Wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL ungültig sind oder eine leere Zeichenfolge ist. • MissingAttachmentMetadata Wird ausgelöst, wenn der Header der Metadaten des Anhangs fehlt. • FehlingServiceConfiguration Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. • FehlingSysID Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_ID-Parameter fehlt. • Netzwerk (NetzwerkServiceError) ○ GenericError(Zeichenfolge) ○ Operativ abgebrochen ○ Servicedeaktiviert ○ ServerError (Fehler) ○ Systemfehler (Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Dieses Beispiel zeigt, wie eine Funktion erstellt wird, die den angegebenen Datensatz aus der angegebenen Tabelle mit den angegebenen Feldern abruft. Die Ausgabe des Aufrufs ist ein ByteArray, mit dem Sie die Daten in ein beliebiges Modell konvertieren können.

```
tableService.record(with: sysId, from: tableName, configuration: fetchConfiguration)
    .subscribe(on: DispatchQueue.global())
    .receive(on: DispatchQueue.main)
    .convertToRecord()
    .sink { completion in
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    if case let .failure(error) = completion {
        print("Record retrieval failed with NowDataError: \(error)")
    }
} receiveValue: { record in
    print("Successfully retrieved record: \(record)")
}
.store(in: &subscriptions)
```

NowTableService – Datensätze(from tableName: Zeichenfolge, Konfiguration: FetchConfiguration? = Nil) asynchrone Auswürfe

Ruft Datensätze aus der angegebenen Tabelle ab.

Die Der Herausgeber gibt Daten aus, die Sie in eine anwenderdefinierte decodieren können Codierbares Modell , Oder Sie können auch verwenden NowTableService – paginator<Model: Decodable>(from tableName: Zeichenfolge, Pfad: Zeichenfolge = Konstanten.resultPfad, Coder: Coder = .Standard, Konfiguration: FetchConfiguration? = Null) Funktion. Alternativ können Sie die Komfortfunktion verwenden `KonvertToRecords()` Um Daten in ein NowRecord-Objekt umzuwandeln. Im Folgenden wird gezeigt, wie ein Herausgeber in NowRecords ausgeben konvertiert wird:

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

Verwenden Sie für große Ergebnissätze NowTableService – Paginator(from tableName: Zeichenfolge, Konfiguration: FetchConfiguration? = Null) Funktion zum Abrufen paginierter Ergebnisse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Von tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, aus der die Datensätze abgerufen werden sollen, z. B. *Incident* .
konfigurieren	Konfiguration abrufen	Optional. Konfiguration, die auf die abgerufenen Datensätze angewendet werden soll, einschließlich Filtern, die die zurückzugebenden Datensätze definieren, der Größenbeschränkung der Paginierungsseite, der abzurufenden Felder und der Elemente, die in die Felder aufgenommen werden sollen. Standard: Nil: Alle zurückgegebenen Datensätze.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Daten	Wird zurückgegeben, wenn die Methode erfolgreich ist. Datenobjekt mit den angegebenen Datensätzen.
NowDataError	Wird ausgelöst, wenn die Methode fehlschlägt. • AccessToken(AccessTokenProviderError) ○ *AccessTokenProviderError*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstoken-Providers. ▪ AccessTokenRetrievalFehlgeschlagen ▪ UserSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler auftritt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• AttachmentValidation Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. • BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ○ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt • CannotDecodeModel(DecodingError) ○ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. • CannotDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge) ○ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ○ *`from`*: Zeichenfolge, die für den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein in Zeichenfolge umschlossener Wert nicht aus JSON decodiert werden kann. • CannotEncodeModel(EncodingError) ○ *`EncodingError`*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. • CannotParseResponse Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. • Ungültige URL Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht erstellt werden kann. Beispiel: Wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL ungültig sind oder eine leere Zeichenfolge ist. • MissingAttachmentMetadata Wird ausgelöst, wenn der Header der Metadaten des Anhangs fehlt. • FehlingServiceConfiguration Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. • FehlingSysID Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_ID-Parameter fehlt. • Netzwerk (NetzwerkServiceError)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	○ GenericError(Zeichenfolge) ○ Operativ abgebrochen ○ Servicedeaktiviert ○ ServerError (Fehler) ○ Systemfehler (Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
func fetchTableRecords( tableName: String, filterQuery: String,
 includeFields: [FieldName] = [FieldName](), readOptions:
 FieldReadConfiguration.Options = [], limit: Int?) {
   let readConfig = FieldReadConfiguration(includeFields: includeFields, options: readOptions)
   let config = FetchConfiguration(Filter(query: filterQuery), limit, readConfig)
   do {
     let dataResult: Data = try await tableService.records(from: tableName, configuration:
 config)
     let recordResult: [NowRecord] = dataResult.convertToRecords()
     // return recordResult
   } catch {
     print("Fetch failed with NowDataError: \(error)")
     throw error
  }
}
```

NowTableService – Datensätze(from tableName: Zeichenfolge, Konfiguration: FetchConfiguration? = Nil, Abschluss: @Escaping (Result<Data, NowDataError>))

Ruft Datensätze aus einer angegebenen Tabelle ab und führt dann aus *`completion`*Handler, nachdem die Datensätze abgerufen wurden.

Bei Bedarf können Sie die Rückgabeergebnisse in ein anwenderdefiniertes codierbares Modell decodieren oder verwenden NowTableService – paginator<Model: Decodable>(from tableName: Zeichenfolge, Pfad: Zeichenfolge = Konstanten.resultPfad, Coder: Coder = .Standard, Konfiguration: FetchConfiguration? = Null) Funktion stattdessen. Alternativ können Sie die Komfortfunktion verwenden `KonvertToRecords()` Um Daten in ein NowRecord-Objekt umzuwandeln. Im Folgenden wird gezeigt, wie ein Herausgeber in NowRecords ausgeben konvertiert wird:

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myResult.convertToRecords()
```

Verwenden Sie für große Ergebnissätze NowTableService – Paginator(from tableName: Zeichenfolge, Konfiguration: FetchConfiguration? = Null) Funktion zum Abrufen paginierter Ergebnisse.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
In tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, in die die Datensätze geschrieben werden sollen, z. B. *Incident* .
konfigurieren	Konfiguration abrufen	Optional. Konfiguration, die auf die abgerufenen Datensätze angewendet werden soll, einschließlich Filtern, die die zurückzugebenden Datensätze definieren, der Größenbeschränkung der Paginierungsseite, der abzurufenden Felder und der Elemente, die in die Felder aufgenommen werden sollen. Standard: Nil: Alle zurückgegebenen Datensätze.
Abschluss	@Escaping (Result<Data, NowDataError>)	Fertigstellungs-Handler, der nach dem Abrufen der Datensätze ausgeführt werden soll. Rückgabewerte: • Erfolg: Daten: Angeforderte Datensätze • Fehler: NowDataError ○ AccessToken(AccessTokenProviderError) ▪ *AccessTokenProviderError*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstoken-Providers. ▪ AccessTokenRetrievalFehlgeschlagen ▪ UserSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler auftritt. ○ AttachmentValidation Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. ○ BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ▪ *HTTPStatusCode*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt ○ CannotDecodeModel(DecodingError) ▪ *DecodingError*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. ○ CannotDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge) ▪ *type*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ▪ *from*: Zeichenfolge, die für den angegebenen Typ decodiert werden soll.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Wird ausgelöst, wenn ein in Zeichenfolge umschlossener Wert nicht aus JSON decodiert werden kann. ○ CannotEncodeModel(EncodingError) ▪ *EncodingError*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. ○ CannotParseResponse Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. ○ Ungültige URL Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht erstellt werden kann. Beispiel: Wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL ungültig sind oder eine leere Zeichenfolge ist. ○ MissingAttachmentMetadata Wird ausgelöst, wenn der Header der Metadaten des Anhangs fehlt. ○ FehlingServiceConfiguration Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. ○ FehlingSysID Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_ID-Parameter fehlt. ○ Netzwerk (NetzwerkServiceError) ▪ GenericError(Zeichenfolge) ▪ Operativ abgebrochen ▪ Servicedeaktiviert ▪ ServerError (Fehler) ▪ Systemfehler (Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
func fetchTableRecords( tableName: String, filterQuery: String, includeFields: [FieldName] =
 [FieldName](), readOptions: FieldReadConfiguration.Options = [], limit: Int?) {
  let readConfig = FieldReadConfiguration(includeFields: includeFields, options: readOptions)
  let config = FetchConfiguration(Filter(query: filterQuery), limit, readConfig)
  tableService.records (from: tableName, configuration: fetchConfiguration) { [weak self] result
 in
    switch result {
      case .success(let dataResult):
        let recordResult: [NowRecord] = dataResult.convertToRecords()
        // return recordResult

      case .failure(let error):
        // Failed to fetch record with NowDataError
    }
  }
}
```

NowTableService – Datensätze(from tableName: Zeichenfolge, Konfiguration: FetchConfiguration? = Null)

Erstellt einen Herausgeber, mit dem Sie Datensätze aus der angegebenen Tabelle abrufen können.

Hinweis: Diese Methode ist veraltet. Sie sollten stattdessen die asynchrone/wartet-Implementierung der Methode verwenden.

Die Der Herausgeber gibt Daten aus, die Sie in eine anwenderdefinierte decodieren können Codierbares Modell , Oder Sie können auch verwenden NowTableService – paginator<Model: Decodable>(from tableName: Zeichenfolge, Pfad: Zeichenfolge = Konstanten.resultPfad, Coder: Coder = .Standard, Konfiguration: FetchConfiguration? = Null) Funktion. Alternativ können Sie die Komfortfunktion verwenden `KonvertToRecords()` Um Daten in ein NowRecord-Objekt umzuwandeln. Im Folgenden wird gezeigt, wie ein Herausgeber in NowRecords ausgeben konvertiert wird:

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

Verwenden Sie für große Ergebnissätze NowTableService – Paginator(from tableName: Zeichenfolge, Konfiguration: FetchConfiguration? = Null) Funktion zum Abrufen paginierter Ergebnisse.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Von tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, aus der die Datensätze abgerufen werden sollen, z. B. *Incident* .
konfigurieren	Konfiguration abrufen	Optional. Konfiguration, die auf die abgerufenen Datensätze angewendet werden soll, einschließlich Filtern, die die zurückzugebenden Datensätze definieren, der Größenbeschränkung der Paginierungsseite, der abzurufenden Felder und der Elemente, die in die Felder aufgenommen werden sollen. Standard: Nil: Alle zurückgegebenen Datensätze.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe

Typ	Beschreibung

AnyPublisher<Data, NowDataError>	Erfolg: Datenobjekt mit den angegebenen Datensätzen.
	
	Fehler: NowDataError
	
	• `AccessToken(AccessTokenProviderError)`
	  ◦ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstoken-Providers.
	  ▪ AccessTokenRetrievalFehlgeschlagen
	  ▪ UserSessionError(_ Fehler: Fehler)
	
	Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler auftritt.
	
	• `AttachmentValidation`
	
	Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt.
	
	• `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)`
	  ◦ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde.
	
	Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt
	
	• `CannotDecodeModel(DecodingError)`
	  ◦ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt.
	
	Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann.
	
	• `CannotDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)`
	  ◦ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge.
	  ◦ *`from`*: Zeichenfolge, die für den angegebenen Typ decodiert werden soll.
	
	Wird ausgelöst, wenn ein in Zeichenfolge umschlossener Wert nicht aus JSON decodiert werden kann.
	
	• `CannotEncodeModel(EncodingError)`
	  ◦ *`EncodingError`*: Codierungsfehler erkannt.
	
	Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann.
	
	• `CannotParseResponse`
	
	Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann.
	
	• `Ungültige URL`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht erstellt werden kann. Beispiel: Wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL ungültig sind oder eine leere Zeichenfolge ist. • MissingAttachmentMetadata Wird ausgelöst, wenn der Header der Metadaten des Anhangs fehlt. • FehlingServiceConfiguration Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. • FehlingSysID Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_ID-Parameter fehlt. • Netzwerk (NetzwerkServiceError) ○ GenericError(Zeichenfolge) ○ Operativ abgebrochen ○ Servicedeaktiviert ○ ServerError (Fehler) ○ Systemfehler (Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie eine Funktion erstellen, die mehrere Datensätze aus einer angegebenen Tabelle abruft. Erstellt ein Objekt, das die Ausführung der Anforderung zu einem späteren Zeitpunkt plant und eine ByteArray-Antwort zurückgibt.

```
tableService.records(from: tableName, configuration: fetchConfiguration)
    .subscribe(on: DispatchQueue.global())
    .receive(on: DispatchQueue.main)
    .convertToRecords()
    .sink { completion in
        if case let .failure(error) = completion {
            print("Record retrieval failed with NowDataError: \(error)")
        }
    } receiveValue: { records in
        print("Successfully retrieved records: \(records)")
    }
    .store(in: &subscriptions)
```

NowTableService – update<Model: SysIdentifiableModel>(_ model: Model, in tableName: Zeichenfolge, Coder: Coder = .default, writeOptions: FieldWriteOptions? = Nil, Konfiguration: Konfiguration abrufen? = Nil) asynchrone Auswürfe

Aktualisiert das angegebene codierbare Modell in der angegebenen Tabelle.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Modell	Modell	`SysIdentifiableModel` Modell, das in der Tabelle aktualisiert werden soll.
In tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, in die die Datensätze geschrieben werden sollen, z. B. *Incident* .

Coder	Coder	Optional. `Coder` Dient zum Codieren oder Decodieren von Daten, die an gesendet und von empfangen werden ServiceNow Instanz.
		
		Mögliche Werte:
		• Standard: Die Standardcodierer formatieren Datumsangaben mit `Jjj-MM-tt HH:mm:ss` Formatieren Sie mithilfe des Geräts `Gebietsschema` Und `Zeitzone` .
		• Anwenderdefiniert (JSONEncoder, JSONDecoder):
		
		Verwenden `Anwenderdefiniert` Coder für eine feingranulare Steuerung der JSON-Decodierung/-Codierung.
		
		Verwenden Sie diese Aufzählung nur, um Ihre eigene anzugeben `JSONEncoder` Und `JSONDecoder` , Z. B. bei Verwendung spezieller Datumsformate, Zeitzonen oder Gebietsschemata.
		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = …`
		`let myDecoder = JSONDecoder()`
		`myDecoder.dateFormat = …`
		`let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)`
		
		Standard: .Standard

WriteOptions	FieldWriteOptions	Optional. Konfigurationsoptionen, die auf die Daten angewendet werden sollen, die in den Datensatz geschrieben werden. Standard: Nil
konfigurieren	Konfiguration abrufen	Optional. Konfiguration, die auf die abgerufenen Datensätze angewendet werden soll, einschließlich Filtern, die die zurückzugebenden Datensätze definieren, der Größenbeschränkung der Paginierungsseite, der abzurufenden Felder und der Elemente, die in die Felder aufgenommen werden sollen. Standard: Nil: Alle zurückgegebenen Datensätze.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Modell	Wird zurückgegeben, wenn die Methode erfolgreich ist. Decodierbares Modell, das in der angegebenen Tabelle aktualisiert wurde.
NowDataError	Wird ausgelöst, wenn die Methode fehlschlägt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung

	• `AccessToken(AccessTokenProviderError)`
	  ○ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstoken-Providers.
	  ▪ AccessTokenRetrievalFehlgeschlagen
	  ▪ UserSessionError(_ Fehler: Fehler)
	  Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler auftritt.
	• `AttachmentValidation`
	  Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt.
	• `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)`
	  ○ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde.
	  Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt
	• `CannotDecodeModel(DecodingError)`
	  ○ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt.
	  Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann.
	• `CannotDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)`
	  ○ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge.
	  ○ *`from`*: Zeichenfolge, die für den angegebenen Typ decodiert werden soll.
	  Wird ausgelöst, wenn ein in Zeichenfolge umschlossener Wert nicht aus JSON decodiert werden kann.
	• `CannotEncodeModel(EncodingError)`
	  ○ *`EncodingError`*: Codierungsfehler erkannt.
	  Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann.
	• `CannotParseResponse`
	  Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann.
	• `Ungültige URL`
	  Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht erstellt werden kann. Beispiel: Wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL ungültig sind oder eine leere Zeichenfolge ist.
	• `MissingAttachmentMetadata`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Wird ausgelöst, wenn der Header der Metadaten des Anhangs fehlt. • FehlingServiceConfiguration Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. • FehlingSysID Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_ID-Parameter fehlt. • Netzwerk (NetzwerkServiceError) ○ GenericError(Zeichenfolge) ○ Operativ abgebrochen ○ Servicedeaktiviert ○ ServerError (Fehler) ○ Systemfehler (Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Die folgenden Codebeispiele zeigen, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
struct User: SysIdentifiableModel {
   var sysId: String = ""
   var name: String}

func updateUser(user: User) async throws -> User {
   do {
      let result = try await tableService.update(user, in: “sys_user”)
      return result
   } catch {
      print("Update failed with NowDataError: \(error)")
      throw error
   }
}
```

NowTableService – update<Model: SysIdentifiableModel>(_ model: Model, in tableName: Zeichenfolge, Coder: Coder = .default, writeOptions: FieldWriteOptions? = Nil, Konfiguration: Konfiguration abrufen? = Nil, Abschluss: @Escaping (Result<Model, NowDataError>))

Aktualisiert das angegebene codierbare Modell in der angegebenen Tabelle und führt dann aus *completion*Handler.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Modell	Modell	SysIdentifiableModel Modell, das in der Tabelle aktualisiert werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
In tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, in die die Datensätze geschrieben werden sollen, z. B. *Incident* .

Coder	Coder	Optional. `Coder` Dient zum Codieren oder Decodieren von Daten, die an gesendet und von empfangen werden ServiceNow Instanz.
		
		Mögliche Werte:
		• Standard: Die Standardcodierer formatieren Datumsangaben mit `Jjj-MM-tt HH:mm:ss` Formatieren Sie mithilfe des Geräts `Gebietsschema` Und `Zeitzone` .
		• Anwenderdefiniert (JSONEncoder, JSONDecoder):
		
		Verwenden `Anwenderdefiniert` Coder für eine feingranulare Steuerung der JSON-Decodierung/-Codierung.
		
		Verwenden Sie diese Aufzählung nur, um Ihre eigene anzugeben `JSONEncoder` Und `JSONDecoder` , Z. B. bei Verwendung spezieller Datumsformate, Zeitzonen oder Gebietsschemata.
		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = ⋯`
		`let myDecoder = JSONDecoder()`
		`myDecoder.dateFormat = ⋯`
		`let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)`
		
		Standard: .Standard

WriteOptions	FieldWriteOptions	Optional. Konfigurationsoptionen, die auf die Daten angewendet werden sollen, die in den Datensatz geschrieben werden. Standard: Nil
konfigurieren	Konfiguration abrufen	Optional. Konfiguration, die auf die abgerufenen Datensätze angewendet werden soll, einschließlich Filtern, die die zurückzugebenden Datensätze definieren, der Größenbeschränkung der Paginierungsseite, der abzurufenden Felder und der Elemente, die in die Felder aufgenommen werden sollen. Standard: Nil: Alle zurückgegebenen Datensätze.
Abschluss	@Escaping (Result<Model, NowDataError>)	Abschlusshandler, der nach dem Aktualisieren der angegebenen codierbaren Modelle ausgeführt werden soll. Rückgabewerte: • Erfolg: Modell • Fehler: NowDataError

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		○ `AccessToken(AccessTokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstoken-Providers. ▪ AccessTokenRetrievalFehlgeschlagen ▪ UserSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler auftritt. ○ `AttachmentValidation` Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. ○ `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt ○ `CannotDecodeModel(DecodingError)` ▪ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. ○ `CannotDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)` ▪ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ▪ *`from`*: Zeichenfolge, die für den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein in Zeichenfolge umschlossener Wert nicht aus JSON decodiert werden kann. ○ `CannotEncodeModel(EncodingError)` ▪ *`EncodingError`*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. ○ `CannotParseResponse` Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. ○ `Ungültige URL`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht erstellt werden kann. Beispiel: Wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL ungültig sind oder eine leere Zeichenfolge ist. ○ MissingAttachmentMetadata Wird ausgelöst, wenn der Header der Metadaten des Anhangs fehlt. ○ FehlingServiceConfiguration Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. ○ FehlingSysID Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_ID-Parameter fehlt. ○ Netzwerk (NetzwerkServiceError) ▪ GenericError(Zeichenfolge) ▪ Operativ abgebrochen ▪ Servicedeaktiviert ▪ ServerError (Fehler) ▪ Systemfehler (Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
struct User: SysIdentifiableModel {
  var sysId: String = ""
  var name: String
}

let user = User(sysId: "12345", name: "abel")
let coder: Coder = .default

tableService.update(user, in: "sys_user") { [weak self] result in
  switch result {
    case .success(let model):
      do {
        let data = try coder.jsonEncoder.encode(model)
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      self?.publish(data: data)
    } catch {
      self?.publish(result: .failure(error))
    }
  case .failure(let error):
    // Failed to update with NowDataError
    self?.publish(result: .failure(error))
  }
}
```

NowTableService – update<Model: SysIdentifiableModel>(_ model: Model, in tableName: Zeichenfolge, Coder: Coder = .default, writeOptions: FieldWriteOptions? = Nil, Konfiguration: Konfiguration abrufen? = Null)

Aktualisiert das angegebene codierbare Modell in der angegebenen Tabelle.

Hinweis: Diese Methode ist veraltet. Sie sollten stattdessen die asynchrone/wartet-Implementierung der Methode verwenden.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Modell	Modell	SysIdentifiableModel Modell, das in der Tabelle aktualisiert werden soll.
In tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, in die die Datensätze geschrieben werden sollen, z. B. *Incident* .

Coder	Coder	Optional. Coder Dient zum Codieren oder Decodieren von Daten, die an gesendet und von empfangen werden ServiceNow Instanz.
		
		Mögliche Werte:
		• Standard: Die Standardcodierer formatieren Datumsangaben mit Jjj-MM-tt HH:mm:ss Formatieren Sie mithilfe des Geräts Gebietsschema Und Zeitzone .
		• Anwenderdefiniert (JSONEncoder, JSONDecoder):
		
		Verwenden Anwenderdefiniert Coder für eine feingranulare Steuerung der JSON-Decodierung/-Codierung.
		
		Verwenden Sie diese Aufzählung nur, um Ihre eigene anzugeben JSONEncoder Und JSONDecoder , Z. B. bei Verwendung spezieller Datumsformate, Zeitzonen oder Gebietsschemata.
		
		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = ⋯`
		`let myDecoder = JSONDecoder()`
		`myDecoder.dateFormat = ⋯`
		`let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)`
		
		Standard: .Standard

WriteOptions	FieldWriteOptions	Optional. Konfigurationsoptionen, die auf die Daten angewendet werden sollen, die in den Datensatz geschrieben werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standard: Nil
konfigurieren	Konfiguration abrufen	Optional. Konfiguration, die auf die abgerufenen Datensätze angewendet werden soll, einschließlich Filtern, die die zurückzugebenden Datensätze definieren, der Größenbeschränkung der Paginierungsseite, der abzurufenden Felder und der Elemente, die in die Felder aufgenommen werden sollen. Standard: Nil: Alle zurückgegebenen Datensätze.

Rückgaben

Typ	Beschreibung

AnyPublisher<Model, NowDataError>	Erfolg: Decodierbare Modelle, die in der angegebenen Tabelle aktualisiert wurden.
	
	Fehler: NowDataError
	
	• `AccessToken(AccessTokenProviderError)`
	  ◦ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstoken-Providers.
	  ▪ AccessTokenRetrievalFehlgeschlagen
	  ▪ UserSessionError(_ Fehler: Fehler)
	
	Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler auftritt.
	
	• `AttachmentValidation`
	
	Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt.
	
	• `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)`
	  ◦ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde.
	
	Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt
	
	• `CannotDecodeModel(DecodingError)`
	  ◦ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt.
	
	Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann.
	
	• `CannotDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)`
	  ◦ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge.
	  ◦ *`from`*: Zeichenfolge, die für den angegebenen Typ decodiert werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Wird ausgelöst, wenn ein in Zeichenfolge umschlossener Wert nicht aus JSON decodiert werden kann. • CannotEncodeModel(EncodingError) ○ *EncodingError*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. • CannotParseResponse Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. • Ungültige URL Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht erstellt werden kann. Beispiel: Wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL ungültig sind oder eine leere Zeichenfolge ist. • MissingAttachmentMetadata Wird ausgelöst, wenn der Header der Metadaten des Anhangs fehlt. • FehlingServiceConfiguration Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. • FehlingSysID Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_ID-Parameter fehlt. • Netzwerk (NetzwerkServiceError) ○ GenericError(Zeichenfolge) ○ Operativ abgebrochen ○ Servicedeaktiviert ○ ServerError (Fehler) ○ Systemfehler (Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
struct User: SysIdentifiableModel {
  var sysId: String = ""
  var name: String
}

let user = User(sysId: "12345", name: "abel")
let coder: Coder = .default
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
tableService.update(user, in: "sys_user")
 .subscribe(on: DispatchQueue.global())
 .receive(on: DispatchQueue.main)
 .sink { [weak self] completion in
  if case let .failure(error) = completion {
   // Failed to update with NowDataError
   self?.publish(result: .failure(error))
  }
 } receiveValue: { [weak self] updatedModel in
  do {
   let data = try coder.jsonEncoder.encode(updatedModel)
   self?.publish(data: data)
  } catch {
   // Failed to update with NowDataError
   self?.publish(result: .failure(error))
  }
 }
 .store(in: &subscriptions)
```

NowTableService – updateRecord(sysId: SysID, in tableName: Zeichenfolge, withfields: [Fieldname: FieldValue], writeOptions: FieldWriteOptions? = Nil, Konfiguration: FieldReadConfiguration? = Nil) asynchrone Auswürfe

Aktualisiert den angegebenen Datensatz mit den angegebenen Feldern.

Sie können die Daten in eine anwenderdefinierte decodieren Codierbares Modell , Oder Sie können verwenden NowTableService – paginator<Model: Decodable>(from tableName: Zeichenfolge, Pfad: Zeichenfolge = Konstanten.resultPfad, Coder: Coder = .Standard, Konfiguration: FetchConfiguration? = Null) Funktion. Alternativ können Sie die Komfortfunktion verwenden `KonvertToRecords()` Um Daten in ein NowRecord-Objekt umzuwandeln. Im Folgenden wird gezeigt, wie ein Herausgeber in NowRecords ausgeben konvertiert wird:

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

Hinweis: Möglicherweise sind nicht alle Felder in einem Datensatz für die Aktualisierung verfügbar. Zum Beispiel Felder mit dem Präfix `sys_` Sind normalerweise Systemparameter, die automatisch generiert werden und nicht aktualisiert werden können. Felder, die nicht angegeben und vom System nicht automatisch generiert werden, werden auf den Nullwert des zugehörigen Datentyps festgelegt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	SYS_ID des Datensatzes, der von zurückgegeben werden soll ServiceNow Instanz.
Mit Feldern	[Feldname: Feldwert]	Name-Wert-Paare der Felder, die in den Datensatz aufgenommen werden sollen.
In tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, in die die Datensätze geschrieben werden sollen, z. B. *Incident* .
WriteOptions	FieldWriteOptions	Optional. Konfigurationsoptionen, die auf die Daten angewendet werden sollen, die in den Datensatz geschrieben werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Standard: Nil
konfigurieren	Konfiguration abrufen	Optional. Konfiguration, die auf die abgerufenen Datensätze angewendet werden soll, einschließlich Filtern, die die zurückzugebenden Datensätze definieren, der Größenbeschränkung der Paginierungsseite, der abzurufenden Felder und der Elemente, die in die Felder aufgenommen werden sollen. Standard: Nil: Alle zurückgegebenen Datensätze.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Daten	Wird zurückgegeben, wenn die Methode erfolgreich ist. Datenobjekt, das den aktualisierten Datensatz enthält.

NowDataError	Wird ausgelöst, wenn die Methode fehlschlägt.
	
	• `AccessToken(AccessTokenProviderError)`
	  ○ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstoken-Providers.
	  ▪ AccessTokenRetrievalFehlgeschlagen
	  ▪ UserSessionError(_ Fehler: Fehler)
	
	Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler auftritt.
	
	• `AttachmentValidation`
	
	Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt.
	
	• `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)`
	  ○ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde.
	
	Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt
	
	• `CannotDecodeModel(DecodingError)`
	  ○ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt.
	
	Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann.
	
	• `CannotDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)`
	  ○ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge.
	  ○ *`from`*: Zeichenfolge, die für den angegebenen Typ decodiert werden soll.
	
	Wird ausgelöst, wenn ein in Zeichenfolge umschlossener Wert nicht aus JSON decodiert werden kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• CannotEncodeModel(EncodingError) ○ *EncodingError*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. • CannotParseResponse Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. • Ungültige URL Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht erstellt werden kann. Beispiel: Wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL ungültig sind oder eine leere Zeichenfolge ist. • MissingAttachmentMetadata Wird ausgelöst, wenn der Header der Metadaten des Anhangs fehlt. • FehlingServiceConfiguration Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. • FehlingSysID Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_ID-Parameter fehlt. • Netzwerk (NetzwerkServiceError) ○ GenericError(Zeichenfolge) ○ Operativ abgebrochen ○ Servicedeaktiviert ○ ServerError (Fehler) ○ Systemfehler (Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Die folgenden Codebeispiele zeigen, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
do {
    let dataResult: Data = try await tableService.updateRecord(with: fields, in: tableName,
 writeOptions: writeOptions, configuration: configuration)
    let recordResult: NowRecord = dataResult.convertToRecord()
} catch {
    print("Record update failed with NowDataError: \(error)")
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NowTableService – updateRecord(sysId: SysID, in tableName: Zeichenfolge, mit Feldern: [Fieldname: FieldValue], writeOptions: FieldWriteOptions? = Nil, Konfiguration: FieldReadConfiguration? = Nil, Abschluss: @Escaping (Result<Data, NowDataError>)

Aktualisiert den angegebenen Datensatz mit den angegebenen Feldern und führt dann aus *completion*Handler, sobald der Datensatz gespeichert wurde.

Bei Bedarf können Sie die Rückgabeergebnisse in ein anwenderdefiniertes codierbares Modell decodieren oder verwenden NowTableService – paginator<Model: Decodable>(from tableName: Zeichenfolge, Pfad: Zeichenfolge = Konstanten.resultPfad, Coder: Coder = .Standard, Konfiguration: FetchConfiguration? = Null) Funktion stattdessen. Alternativ können Sie die Komfortfunktion verwenden `KonvertToRecords()` Um Daten in ein NowRecord-Objekt umzuwandeln. Im Folgenden wird gezeigt, wie ein Herausgeber in NowRecords ausgeben konvertiert wird:

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myResult.convertToRecords()
```

Hinweis: Möglicherweise sind nicht alle Felder in einem Datensatz für die Aktualisierung verfügbar. Zum Beispiel Felder mit dem Präfix `sys_` Sind normalerweise Systemparameter, die automatisch generiert werden und nicht aktualisiert werden können. Felder, die nicht angegeben und vom System nicht automatisch generiert werden, werden auf den Nullwert des zugehörigen Datentyps festgelegt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	SYS_ID des Datensatzes, der von zurückgegeben werden soll ServiceNow Instanz.
Mit Feldern	[Feldname: Feldwert]	Name-Wert-Paare der Felder, die in den Datensatz aufgenommen werden sollen.
In tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, in die die Datensätze geschrieben werden sollen, z. B. *Incident* .
WriteOptions	FieldWriteOptions	Optional. Konfigurationsoptionen, die auf die Daten angewendet werden sollen, die in den Datensatz geschrieben werden. Standard: Nil
konfigurieren	Konfiguration abrufen	Optional. Konfiguration, die auf die abgerufenen Datensätze angewendet werden soll, einschließlich Filtern, die die zurückzugebenden Datensätze definieren, der Größenbeschränkung der Paginierungsseite, der abzurufenden Felder und der Elemente, die in die Felder aufgenommen werden sollen. Standard: Nil: Alle zurückgegebenen Datensätze.
Abschluss	@Escaping (Result<Data, NowDataError>)	Fertigstellungs-Handler, der nach dem Abrufen der Datensätze ausgeführt werden soll. Rückgabewerte: • Erfolg: Daten: Angeforderte Datensätze • Fehler: NowDataError

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		○ `AccessToken(AccessTokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstoken-Providers. ▪ AccessTokenRetrievalFehlgeschlagen ▪ UserSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler auftritt. ○ `AttachmentValidation` Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. ○ `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt ○ `CannotDecodeModel(DecodingError)` ▪ *`DecodingError`*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. ○ `CannotDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge)` ▪ *`type`*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ▪ *`from`*: Zeichenfolge, die für den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein in Zeichenfolge umschlossener Wert nicht aus JSON decodiert werden kann. ○ `CannotEncodeModel(EncodingError)` ▪ *`EncodingError`*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. ○ `CannotParseResponse` Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. ○ `Ungültige URL`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
		Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht erstellt werden kann. Beispiel: Wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL ungültig sind oder eine leere Zeichenfolge ist. ○ MissingAttachmentMetadata Wird ausgelöst, wenn der Header der Metadaten des Anhangs fehlt. ○ FehlingServiceConfiguration Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. ○ FehlingSysID Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_ID-Parameter fehlt. ○ Netzwerk (NetzwerkServiceError) ▪ GenericError(Zeichenfolge) ▪ Operativ abgebrochen ▪ Servicedeaktiviert ▪ ServerError (Fehler) ▪ Systemfehler (Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
tableService.updateRecord(sysId: sysId, in: tableName, with: fields, writeOptions: writeOptions,
 configuration: readConfiguration) { [weak self] result in
  switch result {
    case .success(let data):
      self?.publish(data: data)
    case .failure(let error):
       // Failed to update with NowDataError
  }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NowTableService – updateRecord(sysId: SysID, in tableName: Zeichenfolge, withfields: [Fieldname: FieldValue], writeOptions: FieldWriteOptions? = Nil, Konfiguration: FieldReadConfiguration? = Null)

Aktualisiert den angegebenen Datensatz mit den angegebenen Feldern.

Hinweis: Diese Methode ist veraltet. Sie sollten stattdessen die asynchrone/wartet-Implementierung der Methode verwenden.

Die Der Herausgeber gibt Daten aus, die Sie in eine anwenderdefinierte decodieren können Codierbares Modell , Oder Sie können auch verwenden NowTableService – paginator<Model: Decodable>(from tableName: Zeichenfolge, Pfad: Zeichenfolge = Konstanten.resultPfad, Coder: Coder = .Standard, Konfiguration: FetchConfiguration? = Null) Funktion. Alternativ können Sie die Komfortfunktion verwenden `KonvertToRecords()` Um Daten in ein NowRecord-Objekt umzuwandeln. Im Folgenden wird gezeigt, wie ein Herausgeber in NowRecords ausgeben konvertiert wird:

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

Hinweis: Möglicherweise sind nicht alle Felder in einem Datensatz für die Aktualisierung verfügbar. Zum Beispiel Felder mit dem Präfix `sys_` Sind normalerweise Systemparameter, die automatisch generiert werden und nicht aktualisiert werden können. Felder, die nicht angegeben und vom System nicht automatisch generiert werden, werden auf den Nullwert des zugehörigen Datentyps festgelegt.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
sysId	Zeichenfolge	SYS_ID des Datensatzes, der von zurückgegeben werden soll ServiceNow Instanz.
Mit Feldern	[Feldname: Feldwert]	Name-Wert-Paare der Felder, die in den Datensatz aufgenommen werden sollen.
In tableName	Zeichenfolge	Name der Tabelle, in die die Datensätze geschrieben werden sollen, z. B. *Incident* .
WriteOptions	FieldWriteOptions	Optional. Konfigurationsoptionen, die auf die Daten angewendet werden sollen, die in den Datensatz geschrieben werden. Standard: Nil
konfigurieren	Konfiguration abrufen	Optional. Konfiguration, die auf die abgerufenen Datensätze angewendet werden soll, einschließlich Filtern, die die zurückzugebenden Datensätze definieren, der Größenbeschränkung der Paginierungsseite, der abzurufenden Felder und der Elemente, die in die Felder aufgenommen werden sollen. Standard: Nil: Alle zurückgegebenen Datensätze.

Ausgabe

Typ	Beschreibung
AnyPublisher<Data, NowDataError>	Erfolg: Datenobjekt mit dem aktualisierten Datensatz. Fehler: NowDataError

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	• AccessToken(AccessTokenProviderError) ○ *AccessTokenProviderError*: Fehlercode oder Meldung des Zugriffstoken-Providers. ▪ AccessTokenRetrievalFehlgeschlagen ▪ UserSessionError(_ Fehler: Fehler) Wird ausgelöst, wenn im Zugriffstoken ein Fehler auftritt. • AttachmentValidation Wird ausgelöst, wenn die Validierung eines Anhangs fehlschlägt. • BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ○ *HTTPStatusCode*: Statuscode, der von der Instanz empfangen wurde. Wird ausgelöst, wenn eine Anforderung eine unerwartete Antwort zurückgibt • CannotDecodeModel(DecodingError) ○ *DecodingError*: Decodierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht aus JSON decodiert werden kann. • CannotDecodeProperty(Typ: Beliebig, von: Zeichenfolge) ○ *type*: Umschlossener Typ zum Decodieren aus einer Zeichenfolge. ○ *from*: Zeichenfolge, die für den angegebenen Typ decodiert werden soll. Wird ausgelöst, wenn ein in Zeichenfolge umschlossener Wert nicht aus JSON decodiert werden kann. • CannotEncodeModel(EncodingError) ○ *EncodingError*: Codierungsfehler erkannt. Wird ausgelöst, wenn ein codierbares Modell nicht in JSON codiert werden kann. • CannotParseResponse Wird ausgelöst, wenn eine Antwort von der Instanz nicht im erwarteten Format analysiert werden kann. • Ungültige URL Wird ausgelöst, wenn eine URL nicht erstellt werden kann. Beispiel: Wenn die Zeichenfolge Zeichen enthält, die in einer URL ungültig sind oder eine leere Zeichenfolge ist. • MissingAttachmentMetadata

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe (Fortsetzung)

Typ	Beschreibung
	Wird ausgelöst, wenn der Header der Metadaten des Anhangs fehlt. • `FehlingServiceConfiguration` Wird ausgelöst, wenn eine erwartete Servicekonfiguration fehlt. • `FehlingSysID` Wird ausgelöst, wenn ein erwarteter sys_ID-Parameter fehlt. • `Netzwerk (NetzwerkServiceError)` ○ GenericError(Zeichenfolge) ○ Operativ abgebrochen ○ Servicedeaktiviert ○ ServerError (Fehler) ○ Systemfehler (Fehler) Wird ausgelöst, wenn bei einem Netzwerkservice ein Fehler aufgetreten ist.

Dieses Beispiel zeigt, wie eine Funktion erstellt wird, die einen Datensatz in der angegebenen Tabelle mit den angegebenen Feldern aktualisiert. Die Ausgabe des Aufrufs ist ein ByteArray, mit dem Sie die Daten in ein beliebiges Modell konvertieren können.

```
tableService.updateRecord(sysId: sysId, in: tableName, with: fields, writeOptions: writeOptions,
 configuration: readConfiguration)
   .subscribe(on: DispatchQueue.global())
   .receive(on: DispatchQueue.main)
   .convertToRecord()
   .sink { completion in
      if case let .failure(error) = completion {
         print("Update failed with NowDataError: \(error)")
      }
   } receiveValue: { record in
      print("Record updated: \(record)")
   }
   .store(in: &subscriptions)
```

NowWeb-API: IOS

Die *`NowWeb`* API ist eine globale API der obersten Ebene, mit der mithilfe von eine NowWeb-Serviceinstanz instanziiert werden kann.

NowWeb: Asynchrone Auslöse von makeWebService(instanceUrl: URL)

Erstellt eine Instanz von NowWebService mit der zuvor angegebenen Konfiguration.

Sie müssen das SDK initialisieren, bevor Sie diese Funktion aufrufen, oder der Abschlussblock wird mit aufgerufen `SdkNotConfigured` Fehler. Um das SDK zu initialisieren, rufen Sie auf *`NowSDK.configure()`* Mit der gewünschten Konfiguration.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
instanceUrl	URL	URL von ServiceNow Instanz, auf deren Webservices der Service zugreifen soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
NowWebservice	Wenn erfolgreich, wird ein initialisiertes NowWebService-Objekt zurückgegeben.
NowServiceError	Löst einen der folgenden Fehler aus, wenn die Methode fehlschlägt. Mögliche Werte: • SdkNotConfigured • ServiceConfigurationUngültige • Service deaktiviert • ServiceSettingsUngültige • ServiceSettingsnicht gefunden • ServiceSettingsRetrievalFehlgeschlagen

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
do {
    let service = try await NowWeb.makeWebService(instanceUrl: instanceUrl)
    self.webService = service
} catch {
    debugPrint("Web Service creation failed with error: \(error.localizedDescription)")
}
```

NowWeb – makeWebService(instanceUrl: URL, Abschluss: @Escaping ((Result<NowWebService, NowServiceError>) -> ungültig))

Erstellt eine Instanz von NowWebService mit der zuvor angegebenen Konfiguration. Wenn abgeschlossen, wird der angegebene Abschlusshandler aufgerufen.

Sie müssen das SDK initialisieren, bevor Sie diese Funktion aufrufen, oder der Abschlussblock wird mit aufgerufen `SdkNotConfigured` Fehler. Um das SDK zu initialisieren, rufen Sie auf `NowSDK.configure()` Mit der gewünschten Konfiguration.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
instanceUrl	URL	URL von ServiceNow Instanz, auf deren Webservices der Service zugreifen soll.
Abschluss	@Escaping ((Ergebnis< NowWebservice , Now-Servicefehler>) -> Ungültig)	Abschlusshandler, der mit aufgerufen wird `Result<NowWebService, NowServiceError>` Enthält entweder einen initialisierten `NowWebservice` Instanz oder ein `NowServiceError` Gibt an, warum die Initialisierung fehlgeschlagen ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
func initializeNowSDK(userEmail: String) {
 currentUser = userEmail
 let sdkConfig = NowSDKConfiguration(authorizationProvider: self, permissionDelegate: self,
logLevel: .debug)

 do {
    try NowSDK.configure(with: sdkConfig)
    configureAnalytics()
 } catch {
    debugPrint("Could not initialize NowSDK. Error: \(error.localizedDescription)")
 }
}
```

NowWeb – makeWebService(instanceUrl: URL)

Erstellt eine Instanz von NowWebService mit der zuvor angegebenen Konfiguration.

Hinweis: Diese Methode ist veraltet. Sie sollten stattdessen die asynchrone/wartet-Implementierung der Methode verwenden.

Sie müssen das SDK initialisieren, bevor Sie diese Funktion aufrufen, oder der Abschlussblock wird mit aufgerufen SdkNotConfigured Fehler. Um das SDK zu initialisieren, rufen Sie auf `NowSDK.configure()` Mit der gewünschten Konfiguration.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
instanceUrl	URL	URL von ServiceNow Instanz, auf deren Webservices der Service zugreifen soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
AnyPublisher< NowWebservice , NowServiceError>	Wenn erfolgreich, wird ein initialisiertes NowWebService-Objekt zurückgegeben. Wenn dies fehlschlägt, wird ein NowServiceError-Objekt zurückgegeben.

```
func initializeWebService() {
  NowWeb.makeWebService(instanceUrl: instanceUrl)
    .sink { completion in
      if case .failure(let error) = completion {
        debugPrint("Web Service creation failed with error: \(error.localizedDescription)")
      }
    } receiveValue: { [weak self] service in
        self?.webService = service
    }
    .store(in: &subscriptions)
  }
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NowWebColoring-Protokoll – iOS

Die `Now WebColoring` protokoll stellt Standardwerte für die Farben bereit, die auf Webseiten verwendet werden, die auf gehostet werden ServiceNow Instanz in einer nativen Webansicht.

Die in der folgenden Tabelle angegebenen Farben definieren die Standardfarben der Webschnittstelle.

Eigenschaften

Name	Beschreibung
AlertKritikal0	Hintergrundfarbe, die auf das Fehlerbanner angewendet wird. Dunkle Standardfarbe: #7B1E28 Standardhelle Farbe: #F8C8CD
AlertKritikal3	Textfarbe, die auf das Fehlertextbanner angewendet wird. Dunkle Standardfarbe: #E46876 Standardhelle Farbe: #B61C2D
AlertLow0	Hintergrundfarbe, die auf das Infobanner angewendet wird. Dunkle Standardfarbe: #DBDBDE Standardlichtfarbe: #DBDBDE
AlertPositive0	Hintergrundfarbe des Banners, das Erfolgsmeldungen anzeigt. Dunkle Standardfarbe: #CADFC0 Standardlichtfarbe: #CADFC0
AlertPositive3	Textfarbe des Banners, das Erfolgsmeldungen anzeigt. Dunkle Standardfarbe: #3B7F00 Standard-helle Farbe: #3B7F00
Warnung0	Hintergrundfarbe, die auf das Warnungsbanner angewendet wird. Dunkle Standardfarbe: #FBF7BF Standardlichtfarbe: #FBF7BF
BackgroundPrimär	Hintergrundfarbe, die auf die Ansicht angewendet wird, die die Webansicht enthält. Dunkle Standardfarbe: #07080B Standardlichtfarbe: #FFFFFF
Marke	Farbe, die auf den Aktivitätsindikator angewendet wird, der beim Laden der Seiten angezeigt wird. Dunkle Standardfarbe: #302F4B

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standardlichtfarbe: #302F4B
primär	Farbfarbe, die auf das Aktionsblatt auf dem Webbildschirm angewendet wird. Dunkle Standardfarbe: #8486FF Standardlichtfarbe: #4F52BD
ScreenHeaderBackground	Textfarbe, die auf Schaltflächenabzeichen angewendet wird. Diese Farbe wird auch auf einen dünnen Rahmen um das Abzeichen angewendet. Dunkle Standardfarbe: #CADFC0 Standardlichtfarbe: #CADFC0
ScreenHeaderText	• Textfarbe, die auf Schaltflächenabzeichen angewendet wird • Farbfarbe, die auf deaktivierte Navigationsleistenschaltflächen, Bannertext und Bannersymbol-Farbton auf dem Webbildschirm angewendet wird. Dunkle Standardfarbe: #FFFFFF Standardlichtfarbe: #FFFFFF
TextActionble	Textfarbe für Aktionsschaltfläche. Dunkle Standardfarbe: #07080B Standardlichtfarbe: #FFFFFF
TextPrimär	Auf Schriftart angewendete Textfarbe. Dunkle Standardfarbe: #FFFFFF Standard-helle Farbe: #151920
WebPageThemeId	SYS_ID des Designs, das auf angewendet werden soll ServiceNow Von geladene Webseiten `NowWeb` . Standard: Konfiguriertes Standarddesign Tabelle: Befindet sich in der Tabelle „UX-Thema“ [sys_ux_Theme].
WebPageThemeVariantId	SYS_ID der Designvariante, die auf angewendet werden soll ServiceNow Von geladene Webseiten `NowWeb` . Standard: Konfigurierte Standardthemenvariante Tabelle: Befindet sich in der Tabelle „UX-Stil“ [sys_ux_style].

Im Folgenden werden die Standardfarben angezeigt, die für verwendet werden `Now WebColoring` . Sie können eine oder alle dieser Farben überschreiben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
public extension NowWebColoring {
   var brand: UIColor { nowUIColor.brand }
   var primary: UIColor { nowUIColor.primary }
   var textPrimary: UIColor {
      nowUIColor.textPrimary.withAlphaComponent(0.25)
   }
   var screenHeaderText: UIColor { nowUIColor.screenHeaderText }
   var screenHeaderBackground: UIColor { nowUIColor.screenHeaderBackground }
   var textActionble: UIColor {
      nowUIColor.textActionable
   }
   var alertCritical0: UIColor { nowUIColor.alertCritical0 }
   var alertCritical3: UIColor { nowUIColor.alertCritical3 }
   var alertPositive0: UIColor { nowUIColor.alertPositive0 }
   var alertPositive3: UIColor { nowUIColor.alertPositive3 }
   var alertLow0: UIColor { nowUIColor.alertLow0 }
   var alertWarning0: UIColor { nowUIColor.alertWarning0 }
   var backgroundPrimary: UIColor { nowUIColor.backgroundPrimary }
}
```

NowWebService-Klasse: IOS

Die `NowWebservice` Die Klasse bietet Funktionen, die das Durchsuchen von Webseiten auf einem ermöglichen ServiceNow Instanz.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
konfigurieren	NowServiceConfiguration	Konfigurationsparameter, die beim Initialisieren der NowWebService-Instanz verwendet werden sollen.

NowWebservice – init(Configuration: NowServiceConfiguration, coreServiceProvider: NowCoreServiceProviding? = Null)

Initialisiert eine NowWebService-Instanz.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
konfigurieren	NowServiceConfiguration	Konfigurationsparameter, die beim Initialisieren der NowWebService-Instanz verwendet werden sollen.
CoreServiceProvider	Now CoreServiceProviding	Optional. Service Provider, der der NowWebService-Instanz zugeordnet werden soll. Standard: Nil

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
guard let coreService = NowSDK.core() else {
  // Error with NowServiceError.sdkNotConfigured
  return
}
guard
  let instanceUrl = URL(string: "http://sample.service-now.com") ,
  let serviceConfig = NowSDK.makeServiceConfiguration(for: instanceUrl) else {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    // Could not create service –
    // NowServiceError.serviceConfigurationInvalid
    return
}

let webService = NowWebService(configuration: serviceConfig, coreServiceProvider:
 coreService)
```

NowWebservice – makeWebViewController (für url: URL, Delegierter: NowWebViewControllerDelegate, Design: NowWebThemeable)

Erstellt ein UIViewController-Objekt, das die Webansicht hostet.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Für url	URL	URL der zu ladenden Webseite. Diese Webseite muss sich im Ziel befinden ServiceNow Instanz, mit der der Service initialisiert wurde.
Delegierter	NowWebViewControllerDelegate	Optional. Objekt, das Rückrufereignisse vom WebViewController in die native Anwendung empfängt.
Design	NowWebThemeable-Protokoll – iOS	Optional. NowUIThemeable-Protokoll, das auf die UI-Elemente des Ansichts-Controllers angewendet werden soll, z. B. Farbe. Standard: NowWebDefaultTheme(nowUITheme: NowUIDefaultTheme())

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Result<NowWebViewController, NowWebServiceError>	Erfolg: NowWebViewController-Objekt Fehler: NowWebServiceError-Objekt

```
private func webViewController(for url: URL) -> NowWebViewController? {
 guard let webService = webService else {
   debugPrint("Web service not initialized")
   return nil
 }

 let result = webService.makeWebViewController(for: url, delegate: self, theme:
CarrascoWebTheme(nowUITheme: CarrascoTheme()))
 switch result {
   case .success(let viewController):
     return viewController
   case .failure(let error):
     debugPrint("Web view creation failed with error: \(error.localizedDescription)")
 }
 return nil
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NowWebService – preloadWebCache(urls: [URL], Abschluss: PreloadWebCacheCompletion? = Nil) wirft

Lädt eine Liste der angegebenen Seiten mit zwischenspeicherbaren Ressourcen im Hintergrund (von NowWeb) vorab, um die anfänglichen Ladezeiten zu verbessern.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
URLs	Array von URL-Objekten	URLs der Seiten, die vorab geladen werden sollen.
Abschluss	PreloadWebCacheCompletion	Optionaler Abschluss, um den Anrufer darüber zu informieren, dass das Laden der Webseiten abgeschlossen ist.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Beispiel zeigt die Verwendung von `Webservice.preloadWebCache()` Funktion zum Vorladen der angegebenen Seiten.

```
private func preloadURLs(urls: [URL]) {
  guard let webService = webService else {
    debugPrint("Web service not initialized")
    return
  }
  do {
      try webService.preloadWebCache(urls: urls) {
        debugPrint("URLs did complete preloading")
      }

  } catch {
     debugPrint(error.localizedDescription)
  }
}
```

NowWebThemeable-Protokoll – iOS

Die `NowWebThemeable` das protokoll bietet Eigenschaften, mit denen Sie die Farben überschreiben können, die auf Webseiten verwendet werden, die auf gehostet werden ServiceNow Instanz in einer nativen Webansicht.

```
public protocol NowWebThemeable {
   var color: NowWebColoring { get }
}
```

Die Now WebColoring protokoll enthält `NowUIColoring`. Diese Eigenschaft wird verwendet, um auf Standardfarbvariablen zu verweisen, die `NowWebThemeable` Kann verwenden.

Weitere Informationen zum Design der Anwenderoberfläche finden Sie unter Verwenden Sie NowUIColoring, um NowWebTheme und NowChatTheme zu gestalten Im Mobile SDK-Entwicklerleitfaden – iOS.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Definieren Sie WebColors mithilfe von Standardfarben

```
/// Sample structure for using default colors that come with Mobile SDK.
struct WebColors: NowUIColoring {
}
```

Definieren Sie Webfarben mit anwenderdefinierten Farben

```
/// Use custom colors with light theme
struct WebColors: NowUIColoring {
   private var defaultTheme: NowWebDefaultTheme { NowWebDefaultTheme(nowUITheme:
 NowUIDefaultTheme())
   }

   var brand: UIColor { lightBrand }
   var primary: UIColor { lightPrimary }
   var textPrimary: UIColor { lightTextPrimary }
   var screenHeaderText: UIColor { lightScreenHeaderText }
   var screenHeaderBackground: UIColor { lightScreenHeaderBackground }
   var textActionable: UIColor { lightTextActionable }
   var alertCritical0: UIColor { lightAlertCritical0 }
   var alertCritical3: UIColor { lightAlertCritical3 }
   var alertPositive0: UIColor { lightAlertPositive0 }
   var alertPositive3: UIColor { lightAlertPositive3 }
   var alertLow0: UIColor { lightAlertLow0 }
   var alertWarning0: UIColor { lightAlertWarning0 }
   var backgroundPrimary: UIColor { lightBackgroundPrimary }

   // Light Colors
   var lightBrand: UIColor { defaultTheme.color.brand }
   var lightPrimary: UIColor { defaultTheme.color.primary }
   var lightTextPrimary: UIColor { defaultTheme.color.textPrimary }
   var lightScreenHeaderText: UIColor { defaultTheme.color.screenHeaderText }
   var lightScreenHeaderBackground: UIColor { defaultTheme.color.screenHeaderBackground }
   var lightTextActionable: UIColor { defaultTheme.color.textActionble }
   var lightAlertCritical0: UIColor { defaultTheme.color.alertCritical0 }
   var lightAlertCritical3: UIColor { defaultTheme.color.alertCritical3 }
   var lightAlertPositive0: UIColor { defaultTheme.color.alertPositive0 }
   var lightAlertPositive3: UIColor { defaultTheme.color.alertPositive3 }
   var lightAlertLow0: UIColor { defaultTheme.color.alertLow0 }
   var lightAlertWarning0: UIColor { defaultTheme.color.alertWarning0 }
   var lightBackgroundPrimary: UIColor { defaultTheme.color.backgroundPrimary }
}
```

Definieren Sie die WebTheme-Struktur mit dem NowWebThemeable-Protokoll

```
struct CarrascoWebTheme: NowWebThemeable {
   var color: NowWebColoring

   struct Color: NowWebColoring {
      var nowUIColor: NowUIColoring

      var alertPositive0: UIColor
      var alertPositive3: UIColor
      var alertLow0: UIColor
      var alertWarning0: UIColor
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    var backgroundPrimary: UIColor

    init(inputs: WebColors) {
      nowUIColor = ThemeColor(inputs)

      alertPositive0 = inputs.alertPositive0
      alertPositive3 = inputs.alertPositive3
      alertLow0 = inputs.alertLow0
      alertWarning0 = inputs.alertWarning0
      backgroundPrimary = inputs.backgroundPrimary
    }
  }

  public init(webColors: WebColors) {
    color = Color(inputs: webColors)
  }
}
```

Instanziieren Sie ein WebTheme-Objekt, indem Sie WebColor als Eingabe übergeben

```
let webTheme = CarrascoWebTheme(webColors: WebColors())
```

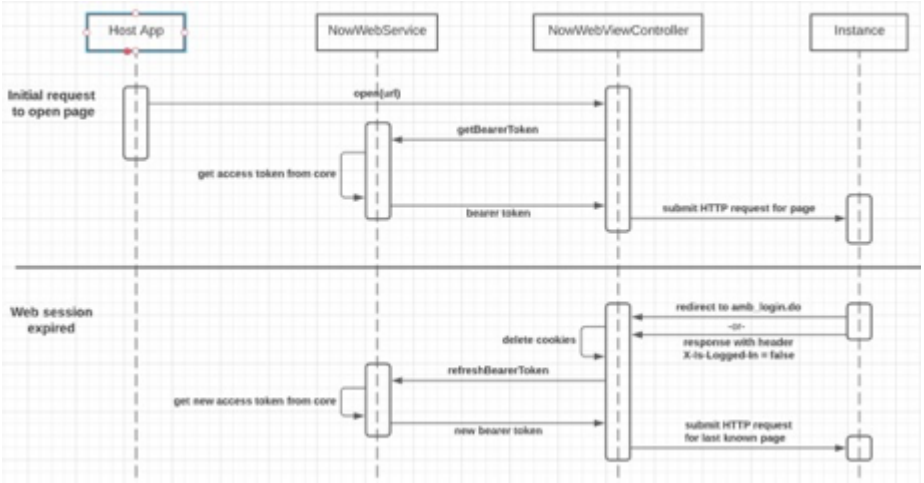
Übergeben Sie ein WebTheme-Objekt an NowWebService.makeWebViewController

```
func webViewController(for url: URL, delegate: NowWebViewControllerDelegate) ->
 NowWebViewController? {
 guard let webService = webService else {
  debugPrint("Web service not initialized")
  return nil
 }
 let result = webService.makeWebViewController(for: url, delegate: delegate, theme:
CarrascoWebTheme(webColors: WebColors()) )

 switch result {
 case .success(let viewController):
  return viewController
 case .failure(let error):
  debugPrint("Web view creation failed with error: \(error.localizedDescription)")
 }
 return nil
}
```

NowWebViewController-Klasse – iOS

Die `NowWebViewController` Die Klasse bietet Funktionen, mit denen Sie einen Web-Viewer verwalten können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



NowWebViewController – loadPage()

Wenn die Anforderung authentifiziert ist, beginnt mit dem Laden der anfänglichen URL, die während der Instanziierung mit angegeben wurde `MakeWebViewController()` Methode.

Wenn die Authentifizierung der Anforderung fehlschlägt, die Methode `NowWebViewController(_:didFailNavigationWith:)` Wird für den Delegierten aufgerufen, der beim Instanziieren des Objekts übergeben wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Funktion aufgerufen wird.

```
private func openScreen(_ screen: ArticleListViewModel.Screen) {
  switch screen {
  case .articleDetail(let sysId):
    guard let url = URL(string: "/mesp?id=me_kb_view&sys_kb_id=\(sysId)"), let
 webViewController = webViewController(for: url) else {
      debugPrint("Could not create web view")
      return
    }
    webViewController.loadPage()
    navigationController?.pushViewController(webViewController, animated: true)
  }
}
```

NowWebViewController – updateTheme(themeColors: NowWebThemeable)

Aktualisiert das NowWebView-Design mit dem angegebenen UI-Design. Verwenden Sie diese Funktion, um das Web-UI-Design zu aktualisieren, nachdem es ursprünglich mit festgelegt wurde `MakeWebViewController()` Funktion, z. B. beim Ändern des Designs von hell nach dunkel.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Themenfarben	NowWebThemeable	Design, mit dem die Web-UI aktualisiert werden soll.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie ein leichtes UI-Design aktualisieren, das mit implementiert wurde `MakeWebViewController()` Funktion zum dunklen UI-Design mit `UpdateTheme()` Funktion.

```
func nowWebViewController(_ nowWebViewController: NowWebViewController,
 systemThemeDidChange traitCollection: UITraitCollection) {
  // The systemThemeDidChange delegate method can be used to call updateTheme() to apply
 theme changes when the system theme changes.
  nowWebViewController.updateTheme(themeColors: traitCollection.userInterfaceStyle
 == .dark ? DarkNowWebTheme() : LightNowWebTheme())
}
```

NowWebViewControllerDelegate-Protokoll – iOS

Die `NowWebViewControllerDelegate` das protokoll bietet Rückrufe für die Benachrichtigung über Probleme innerhalb von `NowWebViewController` Verarbeitung, z. B. wenn ein Flow endet oder eine Navigation fehlschlägt.

NowWebViewControllerDelegate – nowWebViewController(_ nowWebViewController: NowWebViewController, didEndFlow flowName: Zeichenfolge)

Rückruf, der die Hostanwendung benachrichtigt, dass der angegebene Cabrillo-Flow (mobiles Web) beendet wurde.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
NowWebViewController	NowWebViewController	Instanz von NowWebViewController, in der der Flow beendet wurde.
DidEndFlow-flowName	Zeichenfolge	Name des Cabrillo-Flows, der beendet wurde

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
func nowWebViewController(_ nowWebViewController: NowWebViewController, didEndFlow
 flowName: String) {
  debugPrint("ended flow named: \(flowName)")
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

NowWebViewControllerDelegate – nowWebViewController(_ nowWebViewController: NowWebViewController, didFailNavigationWith Fehler: SWIFT.Error)

Rückruf, der die Hostanwendung benachrichtigt, dass die Navigation in der Webansicht fehlgeschlagen ist.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
NowWebViewController	NowWebViewController	Instanz von NowWebViewController, in der die Navigation fehlgeschlagen ist.
DidFailNavigationWith Fehler	Swift.Fehler	Fehler aufgrund des Navigationsfehlers ausgelöst.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
func nowWebViewController(_ nowWebViewController: NowWebViewController,
 didFailNavigationWith error: Error) {
  debugPrint("NowWebViewController encountered a navigation error:
 \(error.localizedDescription)")
}
```

NowWebViewControllerDelegate – nowWebViewController(_ nowWebViewController: NowWebViewController, didReceive nicht supportedUrl: URL)

Rückruf, der die Hostanwendung benachrichtigt, dass die Webansicht versucht hat, eine nicht unterstützte URL zu laden.

Eine nicht unterstützte URL kann eine für eine andere sein ServiceNow Instanz oder eine absolute URL mit einem ungültigen Schema.

Hinweis: Gültige Schemata sind http und https.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
NowWebViewController	NowWebViewController	Instanz von NowWebViewController, die beim Versuch verwendet wird, die nicht unterstützte URL zu laden.
DidReceive nicht unterstütztUrl	URL	Ungültige URL, die versucht wird, geladen zu werden.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
func nowWebViewController(_ nowWebViewController: NowWebViewController, didReceive
 unsupportedUrl: URL) {
  debugPrint("nowWebViewController:receivedUnsupportedUrl:
 \(unsupportedUrl.absoluteString)")
}
```

NowWebViewControllerDelegate – nowWebViewControllerDidRequestDismissal(_ nowWebViewController: NowWebViewController)

Rückruf, der die Hostanwendung benachrichtigt, dass der Stapel während eines Rücknavigation-Versuchs erschöpft war. Die Hostanwendung kann dann entscheiden, ob die NowWebViewController-Instanz geschlossen werden soll.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
NowWebViewController	NowWebViewController	Instanz von NowWebViewController, in der versucht wurde, die Rücknavigation durchzuführen.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
func nowWebViewControllerDidRequestDismissal(_ nowWebViewController:
 NowWebViewController) {
  navigationController?.popViewController(animated: true)
}
```

NowWebViewControllerDelegate – nowWebViewController(_ nowWebViewController: NowWebViewController, systemThemeDidChange traitCollection: UITraitCollection)

Rückruf, der die Hostanwendung benachrichtigt, dass sich das Design der System-Web-UI geändert hat.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
NowWebViewController	NowWebViewController	Instanz von NowWebViewController, in der sich das Web-UI-Design geändert hat.
TraitCollection	UITraitCollection	UITraitCollection-Objekt, das das neue Design enthält.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie den überschreiben `SystemThemeDidChange()` Delegierungsfunktion zum Aufrufen von `UpdateTheme()` Funktion zum Anwenden von Designänderungen, wenn sich das Systemdesign ändert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
func nowWebViewController(_ nowWebViewController: NowWebViewController,
 systemThemeDidChange traitCollection: UITraitCollection) {

 /// Called when the system changes between dark and light mode

  /// You can call the corresponding updateTheme() method here to change the UI theme
 based on System Theme
  nowWebViewController.updateTheme(themeColors: traitCollection.userInterfaceStyle
 == .dark ? DarkNowWebTheme() : LightNowWebTheme())
    print("System Theme Did Change)
}
```

Paginator-API: IOS

Die `Paginator` Die Klasse stellt Methoden für die Iteration durch einen Datensatzsatz bereit, der von einem Aufruf an zurückgegeben wird ServiceNow `Tabelle` API über den NowTableService. Dies ist das Objekt, das vom NowTableService zurückgegeben wird `paginator()` Methoden. Rufen Sie diese Methode nicht außerhalb dieser Umgebung auf.

Eigenschaften

Name	Typ	Beschreibung
hasNext	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob eine nächste Seite abgerufen werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Nächste Seite ist verfügbar. • Falsch: Nächste Seite ist nicht verfügbar.
HasPrevious	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob eine vorherige Seite abgerufen werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Vorherige Seite ist verfügbar. • Falsch: Vorherige Seite ist nicht verfügbar.
Ist Busy	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Paginator-Objekt mit dem Abrufen von Daten beschäftigt ist. Gültige Werte: • Wahr: Herausgeber ist beschäftigt. • Falsch: Herausgeber ist nicht beschäftigt.
Ist abgeschlossen	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob das Paginator-Objekt abgeschlossen ist. Wenn der Paginator so konfiguriert ist, dass er abgeschlossen ist, endet der Herausgeber des Paginator-Objekts, wenn die letzte Seite abgerufen wurde. Ein Paginator-Objekt kann nach Abschluss keine Seiten abrufen. Weitere Informationen finden Sie in der Beschreibung von `publisherShouldFinish`Parameter. Gültige Werte: • Wahr: Herausgeber ist abgeschlossen. • Falsch: Herausgeber ist nicht abgeschlossen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften (Fortsetzung)

Name	Typ	Beschreibung
ItemsPerPage	Ganzzahl	Anzahl der pro Seite abzurufenden Elemente. Standard: 20
NummernSeiten	Ganzzahl	Gesamtzahl der Seiten im Datensatzsatz. Wenn das Paginator-Objekt noch keine Seiten abgerufen hat, wird dieser Parameter auf festgelegt Int. max . Nachdem eine erste Anforderung an gestellt wurde ServiceNow Instanz wird die Anzahl der Seiten auf die tatsächliche Anzahl der Seiten aktualisiert, die von empfangen wurden ServiceNow Instanz.
Seite	Ganzzahl	Aktuelle Seite im paginierten Datensatzsatz.
publisher	Zeichenfolge	Herausgeber, der den Stream der paginierten Daten an die Abonnenten bereitstellt. **Hinweis:** Standardmäßig ist der Herausgeber nicht fertig. Um dieses Verhalten zu ändern, legen Sie fest *publisherShouldFinish*Eigenschaft bis Wahr .
PublizerShouldFinish	Boolean	Kennzeichnung, die angibt, ob der Herausgeber des Paginator-Objekts angehalten werden soll, wenn die letzte Seite abgerufen wurde. Ein Paginator-Objekt kann nach Abschluss keine Seiten abrufen. Gültige Werte: • Wahr: Sobald die letzte Seite abgerufen wurde, kann der Herausgeber zusätzliche Daten bereitstellen. Die *Zurücksetzen ()* Methode funktioniert nicht mehr. • Falsch: Der Herausgeber ist nie fertig, und alle Methoden sind unabhängig von der Navigation vollständig funktionsfähig. Standardwert: false

Paginator – First() wirft aus

Ruft die erste Seite der Rückgabeergebnisse ab.

Wenn diese Methode die erste Seite nicht abrufen kann, wird ein ausgelöst PaginationError .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
class PaginatorTestViewModel<T: JSONRepresentable>: ObservableObject {
 @Published var result: Result<String, Error>?
 private let paginator: Paginator<T>
 private var subscriptions = Set<AnyCancellable>()

 init(paginator: Paginator<T>) {
  self.paginator = paginator
  subscribeToPaginator()
 }

 private func subscribeToPaginator() {
  paginator.publisher
   .receive(on: DispatchQueue.main)
   .sink { [weak self] comp in
    if case .failure(let error) = comp {
     self?.result = .failure(error)
    }
   } receiveValue: { [weak self] jsonRepresentable in
    self?.result = .success(jsonRepresentable.jsonDescription)
   }
   .store(in: &subscriptions)
 }

 func first() {
  result = nil
  do {
   try paginator.first()
  } catch {
   self.result = .failure(error)
  }
 }
}
```

Paginator: Last() wirft aus

Ruft die letzte Seite der Rückgabeergebnisse ab.

Wenn diese Methode die letzte Seite nicht abrufen kann, wird ein ausgelöst `PaginationError` .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
...
func last() {
 result = nil
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  do {
    try paginator.last()
  } catch {
    self.result = .failure(error)
  }
}
...
```

Paginator – next() wirft

Ruft die nächste Seite der Rückgabeergebnisse ab.

Wenn keine weiteren Seiten zum Abrufen vorhanden sind, löst die Methode einen aus `PaginationError` .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
...
func next() {
  result = nil
  do {
    try paginator.next()
  } catch {
    self.result = .failure(error)
  }
}
...
```

Paginator: Vorherige() wirft aus

Ruft die vorherige Seite der Rückgabeergebnisse ab.

Wenn die Methode die vorherige Seite nicht abrufen kann, wird ein ausgelöst `PaginationError` .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
...
func previous() {
  result = nil
  do {
    try paginator.previous()
  } catch {
    self.result = .failure(error)
  }
}
...
```

Paginator – Reset()

Setzt den Paginator auf die erste Seite zurück, gibt jedoch nicht die erste Seite der Rückgabeergebnisse zurück.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
Keine		

Ergebnisse

Typ	Beschreibung
Keine	

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird.

```
...
func reset() {
  result = nil
  paginator.reset()
}
...
```

SNMobileAnalytics-API

Die `SNMobileAnalytics` Die API stellt Methoden bereit, die Sie in einer WebView mithilfe von JavaScript aufrufen können. Mit diesen Methoden können Sie anwenderdefinierte Analytics-Daten (Ereignisse, Seiten und Anwendereigenschaften) in das Dashboard „User Experience Analytics für Serviceportal“ übertragen.

Um diese Methoden in Ihrer mobilen Anwendung zu verwenden, müssen Sie zuerst aufrufen `InstallJavascriptInterface()` Methode, die diese JavaScript-Methoden der zugehörigen WebView zugänglich macht.

Siehe NowAnalyticsService – installJavascriptInterface(in WebView: WKWebView) Für die iOS-Implementierung.

Siehe NowAnalyticsSDK – installJavascriptInterface(WebView: WebView) Für die Android-Implementierung.

SNMobileAnalytics – addEvent(String eventName, Objekteigenschaften)

Fügt einen neuen hinzu Web-ausgelöst Ereignis mit den zugehörigen Eigenschaften Zeitleiste der aktuellen mobilen Sitzung .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
eventName	Zeichenfolge	Name der e Vent zu Anzeige D.
Eigenschaften	Objekt	Optional. Liste der anwenderdefinierten Eigenschaftsschlüssel-Wert-Paare für das Ereignis. Unterstützte Werttypen: • Boolean • Datum • Anzahl • Zeichenfolge **Hinweis:** Die Gesamtgröße von *eventName*, Eigenschaftsschlüssel und -Wert dürfen 300 Byte (pro Ereignis) nicht überschreiten.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
SNMobileAnalytics.addEvent('MyEvent', JSON.stringify({'Type': 'Show', 'Amount': 16}))
```

SNMobileAnalytics – addScreenAction(String actionName)

Fügt einen neuen hinzu Bildschirm-UI-Aktions-Tag Zur Zeitleiste der aktuellen mobilen Sitzung.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
actionName	Zeichenfolge	Name der ausgelösten Webaktion.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
SNMobileAnalytics.addScreenAction('Custom UI Action')
```

SNMobileAnalytics – setUserId(Zeichenfolgen-UserId)

Legt die ID des aktuell aktiven Anwenders für die aktuelle mobile Sitzung fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
userID	Zeichenfolge	ID, die für festgelegt werden soll E Aktueller Anwender.

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
SNMobileAnalytics.setUserId('user123')
```

SNMobileAnalytics – startScreen(Zeichenfolge-Screenname)

Fügt der Zeitleiste der aktuellen mobilen Sitzung eine neue webausgelöste Seite hinzu .

Parameter

Name	Typ	Beschreibung
S CreenName	Zeichenfolge	Name des Bildschirms, für den die Startzeit protokolliert werden soll, z. B. `WelcomeScreen` .

Rückgaben

Typ	Beschreibung
Keine	

```
SNMobileAnalytics.startScreen('My Web Page')
```

Referenzen für REST APIs

Verwenden Sie REST-Schnittstellen, um auf Daten in Ihrer Instanz zuzugreifen.

Account-API

Die `Account` Die API stellt abzurufende Endpunkte bereit Kundenservice-Management (CSM) Account-Datensätze.

Diese API erfordert das Customer Service-Plugin (com.sn_customerservice) und wird in bereitgestellt Jetzt Namespace.

Benutzer benötigen die Rolle csm_WS_Integration für vollständigen API-Zugriff.

Account – GET /now/Account

Ruft einen angegebenen Satz von ab Kundenservice-Management (CSM) Accounts.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/Account

Standard-URL: /api/now/Account

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *`sysparm_offset`*, um den Datensatzabruf zu paginieren. In der Antwort der boolesche Parameter *`hasMore`*Wird zurückgegeben. Gibt an, ob weitere zurückzugebende Datensätze vorhanden sind, die die Filterkriterien erfüllen. Datentyp: Zahl Standard: 10
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist *`sysparm_offset`* auf „0“ eingestellt. Verwenden Sie `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit` zum einfachen Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Übergeben Sie keine negative Zahl im Parameter *`sysparm_offset`*. Datentyp: Zahl Standard: 0
sysparm_query	Codierte Abfrage zum Filtern der Ergebnismenge. Zum Beispiel: `Sysparm_query=caller_ID=javascript:gs.getUserID()^Active=true` Die codierte Abfrage unterstützt *Sortieren nach*. Verwenden Sie die Klauseln *ORDERBY* und *ORDERBYDESC* in *`sysparm_query`*, um Antworten anhand bestimmter Felder zu sortieren. Zum Beispiel filtert `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory` alle aktiven Datensätze und sortiert die Ergebnisse zuerst in aufsteigender Reihenfolge nach Nummer und dann in absteigender Reihenfolge nach Kategorie. Wenn ein Teil der Abfrage ungültig ist, z. B. durch Angabe eines ungültigen Feldnamens, ignoriert die Instanz den ungültigen Teil. Es werden dann nur Zeilen unter Verwendung des gültigen Teils der Abfrage

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	zurückgegeben. Sie können dieses Verhalten mithilfe der Eigenschaft `glide.invalid_query.returns_no_rows` steuern. Legen Sie diese Eigenschaft auf „true“ fest, um bei einer ungültigen Abfrage keine Zeilen zurückzugeben. **Hinweis:** Diese Eigenschaft `glide.invalid_query.returns_no_rows` steuert das Verhalten aller Abfragen in der Instanz, beispielsweise in Listen, Skripts (`GlideRecord.query()`) und Webservice-APIs. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Element	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Parameter	Beschreibung
Account_Code	Eindeutige Kombination von Werten, die eine Anwendung zur Identifizierung von Budgetprognosen und Budgetplänen verwendet. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
Account_parent	SYS_ID des übergeordneten Accounts dieses Accounts. Befindet sich in der Tabelle „Account“ [Customer_Account]. Datentyp: Zeichenfolge
Account_path	Pfad vom übergeordneten zu den untergeordneten Accounts in der Accounthierarchie. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
Active_Eskalation	SYS_ID der aktiven Eskalation, die dem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Eskalation [sn_customerservice_Eskalation]
apple_icon	Symbol für iPhone-Homepage-Lesezeichen. Datentyp: Bild
Banner_image	Bannerbild, das im Kundenportal angezeigt wird. Datentyp: Bild
Banner_image_light	Kleines Bannerbild. Datentyp: Bild
Banner_Text	Bannertext, der im Kundenportal angezeigt wird. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter	Beschreibung
city	Stadt, in der das Unternehmen ansässig ist, das diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
Kontakt	SYS_ID eines Kontaktdatensatzes, der diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
country	Land, in dem das Unternehmen ansässig ist, das diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: USA
Kunde	Kennzeichnung, die angibt, ob der Account ein Kundenaccount ist und nicht ein Partneraccount. Mögliche Werte: • Wahr: Kundenaccount • Falsch: Partner-Account Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Rabatt	Rabatt, der dem Account bei Käufen gewährt wird. Datentyp: Zahl Maximale Länge: 15
Fax_Phone	Primäre Faxnummer für das Unternehmen, das diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
fiscal_year	Geschäftsjahr für das Unternehmen, das dem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Lat_LONG_ERROR	Unterschied des tatsächlichen Standorts im Vergleich zu Breiten- und Längengradinformationen. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter	Beschreibung
	Maximale Länge: 1.000
latitude	Breitengrad des Unternehmens, das diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zahl (Gleitkommazahl) Maximale Länge: 40
longitude	Längengrad des Unternehmens, das diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zahl (Gleitkommazahl) Maximale Länge: 40
manufacturer	Kennzeichnung, die angibt, ob das diesem Account zugeordnete Unternehmen Waren herstellt. Mögliche Werte: • Wahr: Stellt Waren her • Falsch: Stellt keine Waren her Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Market_Cap	Marktwert der öffentlich gehandelten Aktienanteile des zugehörigen Unternehmens. Datentyp: Zahl (Währung) Maximale Länge: 20
name	Name des Unternehmens, das diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 80
Notizen	Zusätzliche Informationen zum Unternehmen. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
num_Employees	Anzahl der im Unternehmen beschäftigten Personen. Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Maximale Länge: 40
Nummer	Nummer, die diesen Account identifiziert. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter	Beschreibung
	Maximale Länge: 40
übergeordnet	SYS_ID des übergeordneten Accounts dieses Accounts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Unternehmen [Core_Company]
Partner	Kennzeichnung, die angibt, ob der Account ein Partner-Account oder ein Kundenaccount ist. Mögliche Werte: • Wahr: Partner-Account • Falsch: Kundenaccount Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Telefon	Primäre Telefonnummer für das Unternehmen. Datentyp: Zeichenfolge
primär	Kennzeichnung, die angibt, ob dies ein primärer Account ist. Mögliche Werte: • Wahr: Primärer Account • Falsch: Sekundärer Account Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Primärer_Kontakt	SYS_ID des primären Kontakts für den Account. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [Customer_contact]
Gewinne	Gewinninformationen, die für dieses Konto eingegeben wurden. Datentyp: Zahl (Währung) Maximale Länge: 40
Public_traded	Kennzeichnung, die angibt, ob das diesem Account zugeordnete Unternehmen öffentlich an der Börse gehandelt wird. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter	Beschreibung
	• Wahr: Öffentlich gehandelt • Falsch: Privates Unternehmen Datentyp: Boolesch
Rang_Tier	Typ des Accounts. Mögliche Werte: • Schwarze Liste • Sonstige • Strategisch • Taktisch • Bewertet Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Registrierungscode	Eindeutiger Code, den Kunden verwenden, wenn sie eine Anmeldung im Kundenportal anfordern. Dieser Code bietet eine Methode zum Validieren des Kunden im Unternehmen, bevor Zugriff gewährt wird. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Umsatz_pro_Jahr	Umsatz, der vom Unternehmen generiert wird, das diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zahl (Währung) Maximale Länge: 20
Status	Bundesland, in dem das Unternehmen ansässig ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Stock_price	Preis der Unternehmensaktie. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Stock_Symbol	Aktiensymbol des Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Straße	Straße und Hausnummer des Unternehmens.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
sys_class_name	Tabelle, die den zugehörigen Account-Datensatz enthält. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_by	Anwender, der den Account ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des Accounts. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID für den Account-Datensatz. Datentyp: Zeichenfolge
sys_mod_count	Gibt an, wie oft die Account-Informationen aktualisiert wurden. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
sys_updated_by	Anwender, der die Account-Informationen zuletzt geändert hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Account-Informationen. Datentyp: Zeichenfolge
Design	SYS_ID des Kundenportaldesigns, das von diesem Account verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Design [sys_ui_Theme]
Lieferant	Kennzeichnung, die angibt, ob das diesem Account zugeordnete Unternehmen ein Lieferant ist. Mögliche Werte: • Wahr: Lieferant • Falsch: Kein Lieferant Datentyp: Boolesch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter	Beschreibung
	Standardwert: false
vendor_manager	Liste der sys_IDs der Lieferantenmanager für den Account. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
vendor_type	Liste der sys_IDs des Lieferantentyps, z. B. Anwendungen, Hardware, Services oder Software. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Lieferantentyp [Vendor_type]
Website	URL der Website für das Unternehmen. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 1.024
Postleitzahl	Postleitzahl des Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/account?sysparm_limit=2&sysparm_offset=2>;rel
="next" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": [
  {
   "banner_image_light": "",
   "country": "USA",
   "parent": "",
   "notes": "",
   "stock_symbol": "",
   "discount": "",
   "active_escalation": "",
   "sys_updated_on": "2019-01-03 19:37:55",
   "apple_icon": "",
   "number": "ACCT0000003",
    "sys_updated_by": "admin",
    "fiscal_year": "",
    "sys_created_on": "2018-12-23 05:25:17",
    "contact": "",
    "stock_price": "",
    "state": "",
    "banner_image": "",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "sys_created_by": "admin",
  "longitude": "",
  "zip": "BR1 3QR",
  "profits": "0",
  "phone": "+44 20 8466 9992",
  "fax_phone": "",
  "name": "Boxeo EMEA",
  "banner_text": "",
  "account_code": "~~~~3",
  "primary": "false",
  "city": "Bromley",
  "latitude": "",
  "sys_class_name": "customer_account",
  "manufacturer": "false",
  "account_parent": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
  "sys_id": "3eedd08413651200042ab3173244b088",
  "market_cap": "0",
  "num_employees": "",
  "rank_tier": "",
  "street": "18 London Rd",
  "vendor": "false",
  "lat_long_error": "",
  "theme": "",
  "vendor_type": "",
  "website": "",
  "revenue_per_year": "0",
  "publicly_traded": "false",
  "sys_mod_count": "5",
  "sys_tags": "",
  "partner": "false",
  "registration_code": "BOXEO-EMEA",
  "vendor_manager": "",
  "account_path": "~~~~1/~~~~3",
  "primary_contact": "ff66c1254fb81200025ba3618110c76e",
  "customer": "true"
},
{
  "banner_image_light": "",
  "country": "USA",
  "parent": "",
  "notes": "",
  "stock_symbol": "",
  "discount": "",
  "active_escalation": "",
  "sys_updated_on": "2019-01-03 19:38:04",
  "apple_icon": "",
  "number": "ACCT0000004",
  "sys_updated_by": "admin",
  "fiscal_year": "",
  "sys_created_on": "2018-12-23 05:19:24",
  "contact": "",
  "stock_price": "",
  "state": "",
  "banner_image": "",
  "sys_created_by": "admin",
  "longitude": "",
  "zip": "V5L 2G4",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "profits": "0",
  "phone": "+1 604-255-9797",
  "fax_phone": "",
  "name": "Boxeo Canada",
  "banner_text": "",
  "account_code": "~~~~4",
  "primary": "false",
  "city": "Vancouver",
  "latitude": "",
  "sys_class_name": "customer_account",
  "manufacturer": "false",
  "account_parent": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
  "sys_id": "609cd80413651200042ab3173244b03e",
  "market_cap": "0",
  "num_employees": "",
  "rank_tier": "",
  "street": "1362 Venables St,, BC V5L 2G4, Canada",
  "vendor": "false",
  "lat_long_error": "",
  "theme": "",
  "vendor_type": "",
  "website": "",
  "revenue_per_year": "0",
  "publicly_traded": "false",
  "sys_mod_count": "5",
  "sys_tags": "",
  "partner": "false",
  "registration_code": "BOXEO-CANADA",
  "vendor_manager": "",
  "account_path": "~~~~1/~~~~4",
  "primary_contact": "c07424a54f781200025ba3618110c746",
  "customer": "true"
 }
 ]
}
```


Account – GET /now/Account/{ID}

Ruft den angegebenen ab Kundenservice-Management (CSM) Account.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/Account/{ID}

Standard-URL: /api/now/Account/{ID}

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
id	SYS_ID des abzurufenden Accounts. Befindet sich in der Tabelle „Kunde“ [Customer_Account]. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
404	Gibt an, dass die Anforderung ungültig ist.i89

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	Mögliche Ursache: • Angeforderter Fall ist nicht vorhanden. • Anwender hat keinen Zugriff auf den Account-Datensatz.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Parameter	Beschreibung
Account_Code	Eindeutige Kombination von Werten, die eine Anwendung zur Identifizierung von Budgetprognosen und Budgetplänen verwendet. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
Account_parent	SYS_ID des übergeordneten Accounts dieses Accounts. Befindet sich in der Tabelle „Account“ [Customer_Account]. Datentyp: Zeichenfolge
Account_path	Pfad vom übergeordneten zu den untergeordneten Accounts in der Accounthierarchie. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
Active_Eskalation	SYS_ID der aktiven Eskalation, die dem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Eskalation [sn_customerservice_Eskalation]
apple_icon	Symbol für iPhone-Homepage-Lesezeichen. Datentyp: Bild
Banner_image	Bannerbild, das im Kundenportal angezeigt wird. Datentyp: Bild
Banner_image_light	Kleines Bannerbild. Datentyp: Bild
Banner_Text	Bannertext, der im Kundenportal angezeigt wird. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter	Beschreibung
	Maximale Länge: 4.000
city	Stadt, in der das Unternehmen ansässig ist, das diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
Kontakt	SYS_ID eines Kontaktdatensatzes, der diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
country	Land, in dem das Unternehmen ansässig ist, das diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: USA
Kunde	Kennzeichnung, die angibt, ob der Account ein Kundenaccount ist und nicht ein Partneraccount. Mögliche Werte: • Wahr: Kundenaccount • Falsch: Partner-Account Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Rabatt	Rabatt, der dem Account bei Käufen gewährt wird. Datentyp: Zahl Maximale Länge: 15
Fax_Phone	Primäre Faxnummer für das Unternehmen, das diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
fiscal_year	Geschäftsjahr für das Unternehmen, das dem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Lat_LONG_ERROR	Unterschied des tatsächlichen Standorts im Vergleich zu Breiten- und Längengradinformationen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 1.000
latitude	Breitengrad des Unternehmens, das diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zahl (Gleitkommazahl) Maximale Länge: 40
longitude	Längengrad des Unternehmens, das diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zahl (Gleitkommazahl) Maximale Länge: 40
manufacturer	Kennzeichnung, die angibt, ob das diesem Account zugeordnete Unternehmen Waren herstellt. Mögliche Werte: • Wahr: Stellt Waren her • Falsch: Stellt keine Waren her Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Market_Cap	Marktwert der öffentlich gehandelten Aktienanteile des zugehörigen Unternehmens. Datentyp: Zahl (Währung) Maximale Länge: 20
name	Name des Unternehmens, das diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 80
Notizen	Zusätzliche Informationen zum Unternehmen. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
num_Employees	Anzahl der im Unternehmen beschäftigten Personen. Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Maximale Länge: 40
Nummer	Nummer, die diesen Account identifiziert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
übergeordnet	SYS_ID des übergeordneten Accounts dieses Accounts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Unternehmen [Core_Company]
Partner	Kennzeichnung, die angibt, ob der Account ein Partner-Account oder ein Kundenaccount ist. Mögliche Werte: • Wahr: Partner-Account • Falsch: Kundenaccount Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Telefon	Primäre Telefonnummer für das Unternehmen. Datentyp: Zeichenfolge
primär	Kennzeichnung, die angibt, ob dies ein primärer Account ist. Mögliche Werte: • Wahr: Primärer Account • Falsch: Sekundärer Account Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Primärer_Kontakt	SYS_ID des primären Kontakts für den Account. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [Customer_contact]
Gewinne	Gewinninformationen, die für dieses Konto eingegeben wurden. Datentyp: Zahl (Währung) Maximale Länge: 40
Public_traded	Kennzeichnung, die angibt, ob das diesem Account zugeordnete Unternehmen öffentlich an der Börse gehandelt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter	Beschreibung
	Mögliche Werte: • Wahr: Öffentlich gehandelt • Falsch: Privates Unternehmen Datentyp: Boolesch
Rang_Tier	Typ des Accounts. Mögliche Werte: • Schwarze Liste • Sonstige • Strategisch • Taktisch • Bewertet Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Registrierungscode	Eindeutiger Code, den Kunden verwenden, wenn sie eine Anmeldung im Kundenportal anfordern. Dieser Code bietet eine Methode zum Validieren des Kunden im Unternehmen, bevor Zugriff gewährt wird. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Umsatz_pro_Jahr	Umsatz, der vom Unternehmen generiert wird, das diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zahl (Währung) Maximale Länge: 20
Status	Bundesland, in dem das Unternehmen ansässig ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Stock_price	Preis der Unternehmensaktie. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Stock_Symbol	Aktiensymbol des Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter	Beschreibung
Straße	Straße und Hausnummer des Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
sys_class_name	Tabelle, die den zugehörigen Account-Datensatz enthält. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_by	Anwender, der den Account ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des Accounts. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID für den Account-Datensatz. Datentyp: Zeichenfolge
sys_mod_count	Gibt an, wie oft die Account-Informationen aktualisiert wurden. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
sys_updated_by	Anwender, der die Account-Informationen zuletzt geändert hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Account-Informationen. Datentyp: Zeichenfolge
Design	SYS_ID des Kundenportaldesigns, das von diesem Account verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Design [sys_ui_Theme]
Lieferant	Kennzeichnung, die angibt, ob das diesem Account zugeordnete Unternehmen ein Lieferant ist. Mögliche Werte: • Wahr: Lieferant • Falsch: Kein Lieferant

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch Standardwert: false
vendor_manager	Liste der sys_IDs der Lieferantenmanager für den Account. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
vendor_type	Liste der sys_IDs des Lieferantentyps, z. B. Anwendungen, Hardware, Services oder Software. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Lieferantentyp [Vendor_type]
Website	URL der Website für das Unternehmen. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 1.024
Postleitzahl	Postleitzahl des Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

Example: cURL-Anforderung

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/account/bf60bef46f0331003b3c498f5d3ee41a"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
"result": {
  "banner_image_light": "",
  "country": "USA",
  "parent": "",
  "notes": "",
  "stock_symbol": "",
  "discount": "",
  "active_escalation": "e4fa242887150300fe4433d4c6cb0b5f",
  "sys_updated_on": "2020-07-30 21:57:54",
  "apple_icon": "",
  "number": "ACCT0000009",
  "sys_updated_by": "admin",
  "fiscal_year": "",
  "sys_created_on": "2019-09-16 21:19:27",
  "contact": "bea1fef46f0331003b3c498f5d3ee4c5",
  "stock_price": "",
  "state": "California",
  "banner_image": "",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 "sys_created_by": "venki",
 "longitude": "-122.116445",
 "zip": "94022",
 "profits": "0",
 "phone": "(877) 729-4269",
 "fax_phone": "",
 "name": "Avid Corporation",
 "banner_text": "",
 "account_code": "~~~~9",
 "primary": "false",
 "city": "Los Altos",
 "latitude": "37.402666",
 "sys_class_name": "customer_account",
 "manufacturer": "false",
 "account_parent": "",
 "sys_id": "bf60bef46f0331003b3c498f5d3ee41a",
 "market_cap": "0",
 "num_employees": "",
 "rank_tier": "",
 "street": "4440 El Camino Real",
 "vendor": "false",
 "lat_long_error": "",
 "theme": "",
 "vendor_type": "",
 "website": "http://www.avidcorp.com",
 "revenue_per_year": "0",
 "publicly_traded": "false",
 "sys_mod_count": "10",
 "sys_tags": "",
 "partner": "false",
 "registration_code": "AVID",
 "vendor_manager": "",
 "account_path": "~~~~9",
 "primary_contact": "bea1fef46f0331003b3c498f5d3ee4c5",
 "customer": "true"
 }
}
```


API „ActivitySubscriptions“

Die `Aktivitätsabonnements` Die API stellt Endpunkte zum Abrufen von Aktivitätsentitäten aus den Abonnements und dem Aktivitäts-Feed-Framework bereit.

Diese API erfordert die Aktivierung des Plugins „Abonnements“ und „Aktivitäts-Feed-Framework“ (com.snc.activity_Subscriptions). Aktivieren Sie das Plugin „Kundenzentrale“ (com.sn_csm_Customer_Central), um die Konfiguration in allen erforderlichen Tabellen zu starten. Weitere Informationen zu den Konfigurationseinstellungen der Kundenzentrale finden Sie unter Konfigurieren Sie die Kundenzentrale .

ActivitySubscriptions – GET /now/actsub/activities

Ruft Aktivitätsdatensätze aus Abonnements und Aktivitäts-Feed-Framework ab.

Für den Zugriff auf diesen Endpunkt ist keine Rolle erforderlich, aber die zurückgegebenen Daten werden durch die Anwenderzugriffseinstellungen eingeschränkt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/actsub/activities

Standard-URL: /api/now/actsub/activities

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
vor	Datums-/Uhrzeitwert. Die Anforderung gibt nur Datensätze zurück, die vor diesem Datum und dieser Uhrzeit erstellt wurden. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss oder JJJJ-MM-TT
context	Erforderlich. SYS_ID eines Aktivitätskontexts. Vordefinierte Aktivitätskontexte umfassen Verbraucher und Kontakt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Aktivitätskontext [sn_actsub_activity_context]
Context_instance	Erforderlich. SYS_ID einer Instanz des angegebenen Aktivitätskontexts, die den Initiator der Aktivitäten darstellt, die Sie abrufen möchten. Befindet sich in der entsprechenden Tabelle für den Aktivitätskontext. Beispiel: Wenn Sie festlegen *`context`*Legen Sie für die sys_ID des Verbraucheraktivitätskontexts diesen Parameter auf die sys_ID des Tabellendatensatzes „Verbraucher“ [csm_Consumer] für den Verbraucher fest, dessen Aktivitäten Sie abrufen möchten. Datentyp: Zeichenfolge
end_date	Datums-/Uhrzeitwert. Die Anforderung gibt nur Datensätze zurück, die während des von definierten Zeitraums erstellt wurden *`start_date`*Und diesen Parameter. Muss zusammen mit festgelegt werden *`start_date`*. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss oder JJJJ-MM-TT

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Aspekte	Kommagetrennte Liste von sys_IDs von Aktivitätsaspekttypen, die für den angegebenen Aktivitätskontext abgerufen werden sollen. Weitere Informationen zu Aktivitätsaspekten finden Sie unter Erstellen Sie Aspekte für Aktivitätskontexte . Datentyp: Zeichenfolge Standard: Gibt alle für den Aktivitätskontext konfigurierten Aktivitätsaspekttypen zurück. Tabelle: Aktivitätsaspekt [sn_actsub_facet]
letzte	Indexwert der ersten Ergebniszeile, der im Antworttext ausgelassen wurde. Der Ergebniszeilenindex beginnt bei 0, daher ist die letzte Zeile im Antworttext diejenige mit dem Index *last*-1. Beispiel: Einstellung `Last=5` Ignoriert Zeilen mit Index 5 und höher und gibt höchstens die ersten fünf Ergebniszeilen zurück (mit Indexwerten 0 bis 4). Einstellung `StFrom=1` Und `Last=5` Überspringt die erste Ergebniszeile und gibt die zweite bis fünfte Ergebniszeile zurück (mit Indexwerten 1 bis 4). Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: Der Wert von **Com.snc.actsub.activities.api.fetch.limit** Systemeigenschaft (standardmäßig 10).
record_id	SYS_ID eines Datensatzes, der beim Rendern dynamischer Aspekte verwendet werden soll. Befindet sich in der entsprechenden Tabelle für den Aktivitätstyp, den Sie abrufen möchten. Wenn Sie beispielsweise Aktivitäten für einen Falldatensatz abrufen möchten, legen Sie diesen Parameter auf die sys_ID des betreffenden Falldatensatzes fest. Weitere Informationen zu dynamischen Aspekten finden Sie unter Erstellen Sie Aspekte für Aktivitätskontexte . Datentyp: Zeichenfolge
start_date	Datums-/Uhrzeitwert. Die Anforderung gibt nur Datensätze zurück, die während des durch diesen Parameter und definierten Zeitraums erstellt wurden *end_date*. Muss zusammen mit festgelegt werden *end_date*. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss oder JJJJ-MM-TT
StFrom	Indexwert der ersten Ergebniszeile, die in den Antworttext aufgenommen werden soll. Der Ergebniszeilenindex beginnt bei 0. Beispiel: `StFrom=2` Überspringt die ersten beiden Ergebniszeilen und gibt Ergebnisse ab der dritten Zeile zurück. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: 0

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt. Der Antworttext `result.message`Parameter beschreibt die Art des Fehlers. Beispielfehlermeldungen: • Stellen Sie sicher, dass ein gültiger context und context_instance übergeben werden Oder Stellen Sie sicher, dass ein gültiger Stream und ein gültiger Anwender übergeben werden Gibt an, dass der Anforderung eine oder beide fehlt `context`Und `context_instance`Abfrageparameter. Diese Parameter sind erforderlich.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	• StFrom darf nicht größer als zuletzt sein Gibt an, dass *stFrom*Abfrageparameterwert überschreitet *last*Abfrageparameterwert. • Geben Sie Start_date und end_date an Gibt an, dass die Anforderung nur einen der enthält *start_date*Und *end_date*Abfrageparameter, die nicht separat verwendet werden können. • Start_date darf nicht vor End_date liegen Gibt an, dass der angegeben wird *start_date*Abfrageparameterwert liegt nach dem angegebenen *end_date*Abfrageparameterwert. • Angegebener Kontext ist im System nicht konfiguriert Gibt an, dass *context*Der Abfrageparameterwert stellt keinen gültigen Aktivitätskontext dar. • Stellen Sie sicher, dass eine gültige context_instance übergeben wird Gibt an, dass *context_instance*Der Abfrageparameterwert stellt keine gültige Instanz des angegebenen Aktivitätskontexts dar.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Ergebnis	Ergebnisobjekt.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`  "activities": [Array],`
	`  "message": "String",`
	`  "status": Number,`
	`  "stream": "String",`
	`  "user": "String"`
	`}`

Ergebnis.Aktivitäten	Array von Objekten, in denen jedes Objekt einen Aktivitätsdatensatz aus dem angegebenen Aktivitätskontext und der angegebenen Kontextinstanz darstellt.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"activities": [`
	`  {`
	`  "activity_type_id": "String",`
	`  "content_fields": [Array],`
	`  "created": "String",`
	`  "icon": "String",`
	`  "source_table_name": "String",`
	`  "subheader_fields": [Array],`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"subobject_sys_id": "String",
	"subobject_table_name": "String",
	"sys_id": "String",
	"title": "String"
	}
	]</pre>

Ergebnis.Aktivitäten.Aktivität_Typ_ID	SYS_ID des Datensatzes aus der Tabelle „Aktivitätstypen“ [sn_actsub_activity_type], der dem Typ dieses Aktivitätsdatensatzes entspricht. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Aktivitäten.Inhalt_Felder	Array von Objekten, in denen jedes Objekt ein Feld darstellt, das als Inhalt in der Kachel für den Aktivitätsdatensatz angezeigt werden soll.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"content_fields": [
	{
	"deeplink_to_subobject": "String",
	"display_as_timeago": "String",
	"label": "String",
	"show_label": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}
	]</pre>

result.activities.content_fields.deeplink_to_subobject	Kennzeichnung, die angibt, ob das Inhaltsfeld als Hyperlink zum Datensatz für das Objekt angezeigt wird, für das diese Aktivität ausgeführt wurde. Gültige Werte: • Wahr: Das Inhaltsfeld wird als Hyperlink zum Datensatz für das Objekt angezeigt, für das diese Aktivität ausgeführt wurde. • Falsch: Das Inhaltsfeld wird als Hyperlink zum Datensatz für das Objekt angezeigt, für das diese Aktivität ausgeführt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Aktivitäten.Content_fields.Display_as_timeago	Kennzeichnung, die angibt, ob das Inhaltsfeld im Format „vor“ angezeigt wird. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Wahr: Das Inhaltsfeld wird im Format „vor“ angezeigt. • Falsch: Das Inhaltsfeld wird nicht im Format „vor“ angezeigt. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Aktivitäten.Inhalt_Felder.Bezeichnung	Bezeichnung für das Inhaltsfeld. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Aktivitäten.Content_fields.Show_label	Kennzeichnung, die angibt, ob die Inhaltsfeldbezeichnung für Inhaltsfeldwerte in der Kachel für diesen Aktivitätsdatensatz angezeigt wird. Gültige Werte: • Wahr: Die Inhaltsfeldbezeichnung wird für Inhaltsfeldwerte in der Kachel für diesen Aktivitätsdatensatz angezeigt. • Falsch: Die Inhaltsfeldbezeichnung wird für Inhaltsfeldwerte in der Kachel für diesen Aktivitätsdatensatz nicht angezeigt. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Aktivitäten.Inhalt_Felder.Typ	Typ des Inhaltsfelds. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Aktivitäten.Inhalt_Felder.Wert	Wert des Inhaltsfelds. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Aktivitäten.erstellt	Erstellungsdatum/-Uhrzeit für diesen Aktivitätsdatensatz. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-TT-MM hh:mm:ss
Ergebnis.Aktivitäten.Symbol	Name des Symbols, das auf der Kachel für diesen Aktivitätsdatensatz angezeigt wird. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Aktivitäten.Quelle_Tabelle_Name	Name der Tabelle, in der sich dieser Aktivitätsdatensatz befindet. Bestimmt durch die Aktivitätsquelle, die in der Tabelle „Aktivitätstypen“ [sn_actsub_activity_type]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	für den Typ definiert ist, der diesem Aktivitätsdatensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Aktivitäten.Subheader_Felder	Array von Objekten, in denen jedes Objekt ein Feld darstellt, das im Unterheader der Kachel für diesen Aktivitätsdatensatz angezeigt wird. Datentyp: Array von Objekten `"subheader_fields": [ { "deeplink_to_subobject": "String", "display_as_timeago": "String", "label": "String", "show_label": "String", "type": "String", "value": "String" } ]`
result.activities.subheader_fields.deeplink_to_subobject	Kennzeichnung, die angibt, ob das Subheader-Feld als Hyperlink zum Datensatz für das Objekt angezeigt wird, für das diese Aktivität ausgeführt wurde. Gültige Werte: • Wahr: Das Feld „Unterheader“ wird als Hyperlink zum Datensatz für das Objekt angezeigt, für das diese Aktivität ausgeführt wurde. • Falsch: Das Feld „Unterheader“ wird nicht als Hyperlink zum Datensatz für das Objekt angezeigt, für das diese Aktivität ausgeführt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Aktivitäten.Subheader_fields.Display_as_timeago	Kennzeichnung, die angibt, ob das Unterheader-Feld im Format „vor“ angezeigt wird. Gültige Werte: • Wahr: Das Feld „Unterheader“ wird im Format „vor“ angezeigt. • Falsch: Das Feld „Unterheader“ wird nicht im Format „vor“ angezeigt. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Aktivitäten.Subheader_fields.label	Bezeichnung für das Subheader-Feld. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.Aktivitäten.Subheader_fields.Show_label	Kennzeichnung, die angibt, ob die Bezeichnung des Unterheader-Felds für Unterheader-Feldwerte in der Kachel für diesen Aktivitätsdatensatz angezeigt wird. Gültige Werte: • Wahr: Die Feldbezeichnung des Unterheaders wird für Subheader-Feldwerte in der Kachel für diesen Aktivitätsdatensatz angezeigt. • Falsch: Die Bezeichnung des Unterheader-Felds wird für Unterheader-Feldwerte in der Kachel für diesen Aktivitätsdatensatz nicht angezeigt. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Aktivitäten.Subheader_fields.type	Typ des Subheader-Felds. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Aktivitäten.subHeader_fields.value	Wert des Subheader-Felds. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Aktivitäten.subobject_sys_ID	SYS_ID des Datensatzes für das Objekt, für das diese Aktivität ausgeführt wurde. Befindet sich in der in angegebenen Tabelle *subobject_table_name*Parameterwert. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Aktivitäten.subobject_table_Name	Name der Tabelle, die den Datensatz für das Objekt enthält, für das diese Aktivität ausgeführt wurde. Bestimmt durch den Tabellennamen, der in der Tabelle „Aktivitätsgruppe“ [sn_actsub_subscribable_object] für die Gruppe definiert ist, die den Aktivitätstyp enthält, der diesem Aktivitätsdatensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Aktivitäten.sys_ID	SYS_ID dieses Aktivitätsdatensatzes. Befindet sich in der Tabelle, die als angegeben ist *source_table_name*Parameterwert des Antworttexts. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Aktivitäten.Titel	Titel, der auf der Kachel für diesen Aktivitätsdatensatz angezeigt wird.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.hasWeiterDatensätze	Kennzeichnung, die angibt, ob die Liste der Aktivitäten im Antworttext von gekürzt wird `last`Abfrageparameterwert. Gültige Werte: • Wahr: Die Liste der Aktivitäten im Antworttext wird von gekürzt `last`Abfrageparameterwert. Anforderung wird mit einem höheren wiederholt `last`Der Abfrageparameterwert gibt zusätzliche Aktivitäten für diesen Kontext und diese Kontextinstanz zurück. • Falsch: Die Liste der Aktivitäten im Antworttext wird nicht von gekürzt `last`Abfrageparameterwert. Für diesen Kontext und diese Kontextinstanz sind keine weiteren Aktivitäten verfügbar. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Nachricht	Fehlermeldung, die das während der Anforderungsverarbeitung aufgetretene Problem beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Status	HTTP-Statuscode, der für die Anforderung zurückgegeben wird. Gültige Werte: Siehe Statuscodes. Datentyp: Zahl
Ergebnis.Stream	SYS_ID in Anforderung angegeben `context`Abfrageparameter. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Aktivitätskontext [sn_actsub_activity_context]
result.user	SYS_ID in Anforderung angegeben `context_instance`Abfrageparameter. Befindet sich in der entsprechenden Tabelle für den Aktivitätskontext. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

Fordern Sie die zweiten und dritten Aktivitätsdatensätze für einen bestimmten Kontakt an, und beschränken Sie sich auf Daten von 2020:

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/actsub/activities\
?context=4a6a035a73d30010e37d71ef64f6a714\
&context_instance=ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417\
&stFrom=1&last=3\
&start_date=2020-01-01%2000:00:00&end_date=2020-12-31%2023:59:59" \
--request GET \
--header "Accept: application/json" \
--user "username:password"
```

Der Antworttext enthält die beiden angeforderten Aktivitätsdatensätze für den angegebenen Kontakt:


```
{
 "result": {
  "hasMoreRecords": true,
  "activities": [
   {
    "subobject_table_name": "sn_customerservice_case",
    "source_table_name": "sn_customerservice_case",
    "content_fields": [
     {
      "value": "Test",
      "show_label": "false",
      "type": "string",
      "label": "Short description",
      "display_as_timeago": "false",
      "deeplink_to_subobject": "false"
     }
    ],
    "created": "2020-05-29 18:42:16",
    "activity_type_id": "baf0aace73530010e37d71ef64f6a748",
    "title": "Lamar Wilson created case",
    "subobject_sys_id": "1687360e8d819010f87705a074e52ac9",
    "icon": "clipboard_outline",
    "sys_id": "1687360e8d819010f87705a074e52ac9",
    "subheader_fields": [
     {
      "value": "CS0001007",
      "show_label": "false",
      "type": "string",
      "label": "Number",
      "display_as_timeago": "false",
      "deeplink_to_subobject": "true"
     },
     {
      "value": "2020-05-29 18:42:16",
      "show_label": "false",
      "type": "glide_date_time",
      "label": "Created",
      "display_as_timeago": "true",
      "deeplink_to_subobject": "false"
     },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      {
        "value": "",
        "show_label": "false",
        "type": "reference",
        "label": "Assigned to",
        "display_as_timeago": "false",
        "deeplink_to_subobject": "false"
      },
      {
        "value": "Lamar Wilson",
        "show_label": "false",
        "type": "reference",
        "label": "Contact",
        "display_as_timeago": "false",
        "deeplink_to_subobject": "false"
      }
    ]
  },
  {
    "subobject_table_name": "kb_knowledge",
    "source_table_name": "kb_use",
    "content_fields": [
      {
        "value": "How to Set Up a Broadband Router",
        "show_label": "false",
        "type": "string",
        "label": "Short description",
        "display_as_timeago": "false",
        "deeplink_to_subobject": "false"
      }
    ],
    "created": "2020-05-26 10:00:00",
    "activity_type_id": "4a8c329273d30010e37d71ef64f6a7c1",
    "title": "Lamar Wilson viewed knowledge article",
    "subobject_sys_id": "f855a0a89f011200550bf7b6077fcf4f",
    "icon": "document_outline",
    "sys_id": "b929dd5873941010e37d71ef64f6a719",
    "subheader_fields": [
      {
        "value": "KB0000110",
        "show_label": "false",
        "type": "string",
        "label": "Number",
        "display_as_timeago": "false",
        "deeplink_to_subobject": "true"
      },
      {
        "value": "2020-05-26 10:00:00",
        "show_label": "false",
        "type": "glide_date_time",
        "label": "Created",
        "display_as_timeago": "true",
        "deeplink_to_subobject": "false"
      }
    ]
  }
]
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  }
}
```

Aktivitätsabonnements – GET /now/actsub/facets/{activity_context}/{context_instance}

Ruft Aspekte ab, die für einen Aktivitätskontext aus dem Framework für Abonnements und Aktivitäts-Feed konfiguriert sind. Zeigt Aktivitätsanzahlen und -Daten für jeden Aspekt an, wie durch Aktivitätstyp, Gruppe und Kontexteinstellungen festgelegt.

Anwender müssen über die Rolle „actsub_user“ oder „admin“ verfügen, um auf diesen Endpunkt zuzugreifen. Die zurückgegebenen Daten werden durch Anwenderzugriffseinstellungen eingeschränkt.

Weitere Informationen zu Aspekten des Aktivitätskontexts finden Sie unter Erstellen Sie Aspekte für Aktivitätskontexte .

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/actsub/facets/{activity_context}/{context_instance}

Standard-URL: /api/now/actsub/facets/{activity_context}/{context_instance}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Activity_context	SYS_ID eines Aktivitätskontexts. Vordefinierte Aktivitätskontexte umfassen Verbraucher und Kontakt. Navigieren zu **Kundenzentrale** > **Kundenaktivität** > **Aktivitätskontexte** Um die vollständige Liste der für Ihre Instanz definierten Aktivitätskontexte anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Aktivitätskontexte [sn_actsub_activity_context]
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
Context_instance	SYS_ID einer Instanz des angegebenen Aktivitätskontexts, die den Initiator der Aktivitäten darstellt, für die Sie Aspekte abrufen möchten. Beispiel: Wenn Sie festlegen *`activity_context`*Für die sys_ID des Kontaktaktivitätskontexts sollten Sie diesen Parameter auf die sys_ID des Kontakts [Customer_contact] für den Kontakt festlegen, dessen Aktivitätsaspekte Sie abrufen möchten. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: In der Kontexttabelle, die für den Aktivitätskontextdatensatz in der Tabelle „Aktivitätskontexte“ [sn_actsub_activity_context] angegeben ist.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
end_date	Datums-/Uhrzeitwert. Die Anforderung gibt nur Datensätze zurück, die während des von definierten Zeitraums erstellt wurden `start_date`Und diesen Parameter. Muss zusammen mit festgelegt werden `start_date`. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss oder JJJJ-MM-TT
Aspekte	Kommagetrennte Liste von sys_IDs von Aktivitätsaspekten, die für den angegebenen Aktivitätskontext abgerufen werden sollen. Um die für einen Aktivitätskontext definierten Aktivitätsaspekttypen anzuzeigen, navigieren Sie zu **Kundenzentrale** > **Kundenaktivität** > **Aktivitätskontexte** Und untersuchen Sie **Aspekte** Zugehörige Liste. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Gibt alle für den Aktivitätskontext konfigurierten Aktivitätsaspekte zurück.
Get_activity_count	Kennzeichnung, die angibt, ob die Aktivitätsanzahlen für jeden Aspekt in den Antworttext aufgenommen werden sollen. Gültige Werte: • Wahr: Anzahl der Facettenaktivitäten einschließen. • Falsch: Anzahlen der Facettenaktivität auslassen. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Lazy_load	Kennzeichnung, die angibt, ob die Leistung verbessert werden soll, indem Facettenaktivitätsdaten und Aktivitätsanzahlen aus dem Antworttext ausgelassen werden. Dieser Parameter hat Vorrang vor `get_activity_count`. Gültige Werte: • Wahr: Aspektaktivitätsdaten und Aktivitätsanzahlen auslassen. • Falsch: Facet-Aktivitätsdaten und Aktivitätsanzahlen abrufen. Datentyp: Boolesch Standardwert: false

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
start_date	Datums-/Uhrzeitwert. Die Anforderung gibt nur Datensätze zurück, die während des durch diesen Parameter und definierten Zeitraums erstellt wurden `end_date`. Muss zusammen mit festgelegt werden `end_date`. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss oder JJJJ-MM-TT

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt. Der Antworttext `result.message`Parameter beschreibt die Art des Fehlers. Beispielfehlermeldungen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	• Stellen Sie sicher, dass gültige Aktivitätskontextdetails übergeben werden Gibt an, dass *activity_context*Der Pfadparameterwert stellt keinen gültigen Aktivitätskontext dar, d. h. *context_instance*Der Pfadparameterwert stellt keine gültige Instanz des angegebenen Aktivitätskontexts oder beides dar. • Geben Sie Start_date und end_date an Gibt an, dass die Anforderung nur einen der enthält *start_date*Und *end_date*Abfrageparameter, die nicht separat verwendet werden können. • Start_date darf nicht vor End_date liegen Gibt an, dass der angegeben wird *start_date*Abfrageparameterwert liegt nach dem angegebenen *end_date*Abfrageparameterwert.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Liste der Aktivitätsaspekte. Datentyp: Array von Objekten `"result": [ { "activity_count": Number, "children": [Array], "facets": [Array], "icon": "String", "is_dynamic": "String", "message": "String", "name": "String", "status": Number } ]`
Ergebnis.Activity_count	Anzahl der Aktivitätsdatensätze, die in diesem Aspekt enthalten sind (und ihre untergeordneten Elemente, falls vorhanden. Wird nur angezeigt, wenn *lazy_load*Abfrageparameter ist „falsch“ und *get_activity_count*Abfrageparameter ist „wahr“. Datentyp: Zahl
result.children	Array von Objekten, in denen jedes Objekt einen Aktivitätsdatensatz (wenn dies ein dynamischer Aspekt ist) oder einen untergeordneten Aspekt (wenn dies ein statischer Aspekt ist) darstellt. Datentyp: Array von Objekten `"children": [`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	{
	"activity_count": Number
	"facet": "String",
	"icon": "String",
	"title": "String"
	}
	]

result.children.activity_count	Anzahl der Aktivitätsdatensätze, die in diesem untergeordneten Aspekt enthalten sind (und seine untergeordneten Elemente, falls vorhanden). Wird nur angezeigt, wenn *lazy_load*Abfrageparameter ist „falsch“ und der *get_activity_count*Abfrageparameter ist „wahr“. Datentyp: Zahl
result.children.created	Erstellungsdatum/-Uhrzeit für diesen Aktivitätsdatensatz. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss
result.children.facet	SYS_ID dieses untergeordneten Aspektdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Aktivitätsaspekt [sn_actsub_facet]
result.children.icon	Name des Symbols, das diesem untergeordneten Aspekt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.children.sys_id	SYS_ID dieses Aktivitätsdatensatzes. Befindet sich in der entsprechenden Tabelle für den übergeordneten Aspekttyp. Beispiel: Ein Aktivitätsdatensatz, der im Fallaspekt enthalten ist, hat eine sys_ID in der Tabelle „Fall“ [sn_customerservice_Case]. Datentyp: Zeichenfolge

result.children.metadata	Array von Objekten, in denen jedes Objekt Aktivitätsdatensatzdaten für ein im Datensatz der Tabelle „Aktivitätsaspekt“ [sn_actsub_facet] für diesen Aspekttyp konfiguriertes Aspektfeld enthält.
	Datentyp: Array von Objekten
	"metadata": [
	{
	"key": "String",
	"label": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}
	]

result.children.metadata.key	Name dieses Aspektfelds.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
result.children.metadata.label	Bezeichnung dieses Aspektfelds. Datentyp: Zeichenfolge
result.children.metadata.type	Typ dieses Aspektfelds. Datentyp: Zeichenfolge
result.children.metadata.value	Wert dieses Aspektfelds. Datentyp: Zeichenfolge
result.children.title	Name dieses Aktivitätsdatensatzes oder untergeordneten Aspekts. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Aspekte	Liste der sys_IDs, die diesem Aspektdatensatz zugeordnet sind. Für einen dynamischen Aspekt enthält dieses Array die sys_ID des Aspekts selbst. Für einen statischen Aspekt enthält es stattdessen die sys_IDs aller Aspekte, die untergeordnete Elemente des Aspekts sind. Datentyp: Array `"facets": [ "510d7e2e73570010e37d71ef64f6a70d", "bc9bfaaa73570010e37d71ef64f6a771" ]` Tabelle: Aktivitätsaspekt [sn_actsub_facet]
Ergebnis.Symbol	Name des Symbols, das diesem Aspekt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ist_dynamisch	Kennzeichnung, die angibt, ob dieser Aspekt ein dynamischer Aspekt ist. Dieser Wert bestimmt die Art der Informationen, die in enthalten sind *`children`*Antworttext-Parameter. Mögliche Werte: • Wahr: Dies ist ein dynamischer Aspekt. Die *`children`*Der Parameterwert für den Antworttext enthält Details zum Aktivitätsdatensatz und den *`facets`*Parameter enthält den dynamischen Aspekt sys_ID • Falsch: Dies ist ein statischer Aspekt (eine Aspektgruppe). Die *`children`*Der Parameterwert des Antworttexts enthält untergeordnete Aspekte und *`facets`*Parameter enthält die sys_IDs dieser untergeordneten Aspekte. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Nachricht	Fehlermeldung, die das während der Anforderungsverarbeitung aufgetretene Problem beschreibt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
result.name	Name des Aspekts oder der Aspektgruppe. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Status	HTTP-Statuscode, der für die Anforderung zurückgegeben wird. Mögliche Werte: Siehe Statuscode-Tabelle. Datentyp: Zahl

Example: cURL-Anforderung

Aspekte und Aktivitätsanzahlen von Chat-, Telefon- und Wissensartikeln für einen Kontakt abrufen:

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/actsub/facets/4a6a035a73d30010e37d71ef64f6a7
14/ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417\
?get_activity_count=true\
&facets=510d7e2e73570010e37d71ef64f6a70d,bc9bfaaa73570010e37d71ef64f6a771,c72d7e2e
73570010e37d71ef64f6a7b8" \
--request GET \
--header "Accept: application/json" \
--user "username:password"
```

Der Antworttext enthält die drei angeforderten Aspekte als untergeordnete Elemente ihrer Aspektgruppen, wobei die Aktivitätsanzahlen angezeigt werden:

```
{
  "result": [
    {
      "is_dynamic": false,
      "name": "Interactions",
      "activity_count": 4.0,
      "facets": [
        "510d7e2e73570010e37d71ef64f6a70d",
        "bc9bfaaa73570010e37d71ef64f6a771"
      ],
      "children": [
        {
          "facet": "510d7e2e73570010e37d71ef64f6a70d",
          "icon": "chat_outline",
          "activity_count": 2.0,
          "title": "Chat"
        },
        {
          "facet": "bc9bfaaa73570010e37d71ef64f6a771",
          "icon": "phone_outline",
          "activity_count": 2.0,
          "title": "Phone"
        }
      ]
    },
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  {
    "is_dynamic": false,
    "name": "Portal Activity",
    "activity_count": 5.0,
    "facets": [
     "c72d7e2e73570010e37d71ef64f6a7b8"
    ],
    "children": [
     {
      "facet": "c72d7e2e73570010e37d71ef64f6a7b8",
      "icon": "document_outline",
      "activity_count": 5.0,
      "title": "Knowledge articles"
     }
    ]
   }
  ]
}
```


Agent Client Collector-API

Die `Agent Client Collector` Die API stellt Endpunkte zur Verwaltung von Aktionen für verfügbare Agents und zur Verwaltung von Richtlinien bereit.

Diese API erfordert Agent Client Collector Framework (sn_Agent) speichert die Anwendung und wird in bereitgestellt `sn_Agent` Namespace. Die Endpunkte in dieser API erfordern die Rolle Agent_Client_Collector_admin. Weitere Informationen finden Sie unter Agent Client Collector .

Agent-Management-Endpunkte

- Rufen Sie ausführliche Informationen zu einem oder mehreren Service Desk-Mitarbeitern ab. Diese Endpunkte sind auch für Anwender mit der Rolle „Agent_Client_Collector_user“ zugänglich.
  - RUFEN SIE /Agents/{Agent_ID} AB
  - RUFEN SIE /Agents/list AB
- Senden Sie eine Anforderung, um ein Agent-Protokoll abzurufen und Informationen zum Anforderungsfortschritt abzurufen.
  - RUFEN SIE /Agents/{Agent_ID}/log AB
  - RUFEN SIE /Agents/log/{Request_ID}/ AB
- Deaktivieren oder aktivieren Sie die Datensammlung für Service Desk-Mitarbeiter.
  - /Agents/{Agent_ID}/Data/off ABRUFEN
  - RUFEN SIE /Agents/{Agent_ID}/Data/on AB
- Starten Sie einen Service Desk-Mitarbeiter mit neu /Agents/{Agent_ID}/restart ABRUFEN .
- Führen Sie die Discovery für einen Service Desk-Mitarbeiter mit aus RUFEN SIE /Agents/{Agent_ID}/Discovery AB .

Informationen zum Ausführen ähnlicher Aufgaben in einer Skripteinbindung finden Sie unter AccAgentsAPI .

Richtlinienverwaltung und Workflow

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie Richtlinien-Management-APIs, um Details anzuzeigen, eine Richtlinie zu aktivieren/deaktivieren, eine Richtlinie zu aktualisieren und eine Richtlinie zu veröffentlichen.

So aktualisieren Sie eine Richtlinie:

1. Ruft eine Liste von Richtlinien und Details mit ab RUFEN SIE /Agents/policies/list AB . Dieser Endpunkt erfordert die Rolle Agent_Client_Collector_user.
   - Um eine Richtlinie im Status Entwurf zu aktualisieren, verwenden Sie die sys_IDs, die aus der Richtlinienliste in den Update-Endpunkten abgerufen wurden.
   - Um eine Richtlinie im Status veröffentlicht oder veröffentlicht* zu aktualisieren, rufen Sie eine bearbeitbare Sandbox-Kopie mit ab RUFEN SIE /Agents/Policy/Sandbox_from_published/{Policy_ID} AB . Verwenden Sie die sys_IDs aus dieser Antwort, um Eigenschaften mit einem Update-Endpunkt zu ändern.
2. Ändern Sie Richtliniendetails mithilfe eines Update-Endpunkts.
   - VERÖFFENTLICHEN SIE /Agents/Update/Policy/{Policy_ID}
   - VERÖFFENTLICHEN SIE /Agents/Update/Check/{Check_ID}
   - VERÖFFENTLICHEN SIE /Agents/Update/Check_param/{param_ID}
   - VERÖFFENTLICHEN SIE /Agents/Update/Check_Secure_param/{param_ID}
3. Veröffentlichen Sie die Richtlinie mit RUFEN SIE /Agents/Policy/published/{Policy_ID} AB .

Nach der Veröffentlichung wird die Richtlinie aktiv. Diese API enthält auch Endpunkte zum Aktivieren oder Deaktivieren einer veröffentlichten Richtlinie:

- RUFEN SIE /Agents/Policy/activate/{Policy_ID} AB
- RUFEN SIE /Agents/Policy/deactivate/{Policy_ID} AB

Agent Client Collector – RUFT /Agents/{Agent_ID} AB

Ruft die Informationen eines angegebenen Service Desk-Mitarbeiters ab.

URL-Format

/api/sn_Agent/Agents/{Agent_ID}

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
agent_id	Eindeutige ID eines Service Desk-Mitarbeiters, der in der Spalte „Agent-ID“ der Tabelle „Agent Client Collectors“ [sn_Agent_cmdb_ci_Agent] aufgeführt ist. Um eine Liste von Service Desk-Mitarbeiter-IDs und anderen Details zu erhalten, führen Sie aus *`RUFEN SIE /Agents/list AB`* Endpunkt. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
403	Der Anwender verfügt nicht über die Rolle „Agent_Client_Collector_user“.
404	Agent mit angegebener ID nicht gefunden.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung

<Array>	Array von JSON-Objekten mit erweiterten Agent-Informationen.
	`{`
	`"agent_id": "String",`
	`"data_collection": Number,`
	`"ip_address": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"is_duplicate": Boolean,
	"is_restart_enabled": Boolean,
	"name": "String",
	"number_of_running_checks": Number,
	"status": Number,
	"up_since": "String",
	"version": "String"
	}</pre>

agent_id	ID des Service Desk-Mitarbeiters wie übermittelt. Datentyp: Zeichenfolge
Data_Collection	Die Datensammlung gibt an, ob geplante Prüfungen ausgeführt werden sollen. Diese Prüfungen sind Teil der Richtlinien, die für diesen Service Desk-Mitarbeiter ausgeführt werden sollen. Mögliche Werte: • 0: Ein: Prüfungen werden wie geplant ausgeführt. • 1: Aus (manuell): Prüfungen wurden manuell deaktiviert. • 2: Aus (automatisch): Prüfungen wurden aufgrund eines hohen CPU-Verbrauchs durch automatisch deaktiviert Datentyp: Zahl
ip_address	Service Desk-Mitarbeiter-IP-Adresse. Datentyp: Zeichenfolge
Ist_Duplikat	Kennzeichnung, die angibt, ob dieser Service Desk-Mitarbeiter ein Duplikat eines anderen ist. Auf einem bestimmten Host darf nur ein einzelner Agent vorhanden sein. Mögliche Werte: • Wahr: Der Agent hat denselben Host wie ein aktiver/ aktiver Agent mit einer anderen Agent-ID. Deaktivieren oder deinstallieren Sie das Duplikat • Falsch: Dieser Agent hat keine Duplikate im Status „aktiv“/ „aktiv“. Datentyp: Boolesch
Ist_restart_enabled	Kennzeichnung, die angibt, ob der Neustart aktiviert ist. Neustart des Service Desk-Mitarbeiters ist nicht konfigurierbar. Dies hängt vom Betriebssystem und der Version des Betriebssystems ab, auf dem der Agent ausgeführt wird. Mögliche Werte: • Wahr: Neustart ist für diesen Agent aktiviert. • Falsch: Neustart ist für diesen Agent deaktiviert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
name	Der Name des Außendienstmitarbeiters. Datentyp: Zeichenfolge
Number_of_running_Checks	Die Anzahl der Prüfungen, die der Service Desk-Mitarbeiter ausführen soll. Diese Prüfungen sind Teil der Richtlinien, die für diesen Service Desk-Mitarbeiter ausgeführt werden sollen. Datentyp: Zahl
status	Status des Service Desk-Mitarbeiters. Mögliche Werte: • 0: Aktiv/aktiv: Der Service Desk-Mitarbeiter ist aktiv. • 1: Warnung: Der Service Desk-Mitarbeiter hat in den letzten Minuten keine Keep-Alive-Nachricht erhalten. • 2: Ausgefallen: Der Service Desk-Mitarbeiter hat seit langer Zeit keine Keep-Alive-Nachricht erhalten. • 3: Wird neu gestartet: Der Service Desk-Mitarbeiter wird neu gestartet. Datentyp: Zahl
Up_since	UTC-Zeit, seit der Status des Service Desk-Mitarbeiters „aktiv“/„aktiv“ wurde. Der Wert ist in GlideDateTime Format. Datentyp: Zeichenfolge
Version	Version von Agent Client Collector Der Service Desk-Mitarbeiter wird ausgeführt. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Agent-Details abgerufen werden.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/<agent_id>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ausgabe:

```
{
  "name": "WIN-V26KAP7PI2G",
  "status": 2,
  "agent_id": "074b14e2eb3ce9d4",
  "ip_address": "10.196.55.14",
  "number_of_running_checks": 11,
  "data_collection": 0,
  "is_restart_enabled": true,
  "is_duplicate": false,
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "up_since": "2021-03-31 12:02:17",
  "version": "2.3.0"
}
```

Agent Client Collector – /Agents/{Agent_ID}/Data/off ABRUFEN

Deaktiviert die Datensammlung für einen angegebenen Service Desk-Mitarbeiter im Status „aktiv“.

Um festzustellen, ob die Datensammlung eines Service Desk-Mitarbeiters aktiviert oder deaktiviert ist, führen Sie aus `RUFEN SIE /Agents/{Agent_ID} AB` Endpunkt.

URL-Format

/api/sn_Agent/Agents/{Agent_ID}/Data/off

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
agent_id	Eindeutige ID eines Service Desk-Mitarbeiters, der in der Spalte „Agent-ID“ der Tabelle „Agent Client Collectors“ [sn_Agent_cmdb_ci_Agent] aufgeführt ist. Um eine Liste von Service Desk-Mitarbeiter-IDs und anderen Details zu erhalten, führen Sie aus `RUFEN SIE /Agents/list AB` Endpunkt. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
403	Der Anwender verfügt nicht über die Rolle „Agent_Client_Collector_admin“.
404	Agent wurde nicht gefunden oder befindet sich nicht im Status „aktiv“/„aktiv“.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Nachricht	Nachricht mit Erfolgs- oder Fehlerergebnissen des Vorgangs. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Datensammlung für Service Desk-Mitarbeiter deaktiviert wird.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/<agent_id>/data/off" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ausgabe:

```
{
"message": "Data Collection Disabled For Agent With ID: <agent_id>"
}
```

Agent Client Collector – RUFT /Agents/{Agent_ID}/Data/on ab

Aktiviert die Datensammlung für einen angegebenen Service Desk-Mitarbeiter im Status „aktiv“/„aktiv“.

Um festzustellen, ob die Datensammlung eines Service Desk-Mitarbeiters aktiviert oder deaktiviert ist, führen Sie aus *`RUFEN SIE /Agents/{Agent_ID} AB`* Endpunkt.

URL-Format

/api/sn_Agent/Agents/{Agent_ID}/Data/on

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
agent_id	Eindeutige ID eines Service Desk-Mitarbeiters, der in der Spalte „Agent-ID“ der Tabelle „Agent Client Collectors“ [sn_Agent_cmdb_ci_Agent] aufgeführt ist. Um eine Liste von Service Desk-Mitarbeiter-IDs und anderen Details zu erhalten, führen Sie aus `RUFEN SIE /Agents/list AB` Endpunkt. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
403	Der Anwender verfügt nicht über die Rolle „Agent_Client_Collector_admin“.
404	Agent wurde nicht gefunden oder befindet sich nicht im Status „aktiv“/„aktiv“.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Nachricht	Nachricht mit Erfolgs- oder Fehlerergebnissen des Vorgangs. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Datensammlung für Service Desk-Mitarbeiter aktiviert wird.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/<agent_id>/data/on" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ausgabe:

```
{
  "message": "Data Collection Enabled For Agent With ID: <agent_id>"
}
```

Agent Client Collector – RUFT /Agents/{Agent_ID}/Discovery AB

Führt eine Discovery-Prüfung aus, um CIs zu finden, die sich auf einen Service Desk-Mitarbeiter beziehen. Der angegebene Agent muss sich im Status „aktiv“/„aktiv“ befinden.

URL-Format

/api/sn_Agent/Agents/{Agent_ID}/Discovery

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
agent_id	Eindeutige ID eines Service Desk-Mitarbeiters, der in der Spalte „Agent-ID“ der Tabelle „Agent Client Collectors“ [sn_Agent_cmdb_ci_Agent] aufgeführt ist. Um eine Liste von Service Desk-Mitarbeiter-IDs und anderen Details zu erhalten, führen Sie aus `RUFEN SIE /Agents/list AB` Endpunkt. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
403	Der Anwender verfügt nicht über die Rolle „Agent_Client_Collector_admin“.
404	Agent wurde nicht gefunden oder befindet sich nicht im Status „aktiv“/„aktiv“.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Nachricht	Nachricht mit Erfolgs- oder Fehlerergebnissen des Vorgangs. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Discovery für einen Agent mit dem Status „aktiv“/ „aktiv“ ausgeführt wird.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/<agent_id>/discovery" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ausgabe:

```
{
  "message": "Running Discovery For Agent With ID: <agent_id>"
}
```

Agent Client Collector – RUFT /Agents/Check_defs/{Check_def_ID} AB

Ruft eine angegebene Prüfungsdefinition mit Details ab.

URL-Format

/api/sn_Agent/Agents/Check_defs/{Check_def_ID}

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Check_def_ID	SYS_ID der Prüfungsdefinition, die in der Tabelle „Prüfungsdefinitionen“ [sn_Agent_Check_def] aufgeführt ist. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
X-include-Check-Params	Kennzeichnung, die angibt, ob vorhandene Prüfparameterdetails zurückgegeben werden. Informationen für jeden Standard- und sicheren Prüfparameter sind in einem JSON-Objekt enthalten. Gültige Werte: • True: Gibt Details zu Prüfparametern zurück. • Falsch: Prüfparameterdetails nicht zurückgeben. Datentyp: Boolesch Standardwert: False

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
404	Die Prüfungsdefinition wurde mit der angegebenen sys_ID nicht gefunden.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Eigenschaften	Beschreibung
Überprüfen	Details der angegebenen Prüfungsdefinition. `{ "background": Boolean, "check_group": "String", "check_type": "String", "command": "String", "error": "String", "name": "String", "params": [Array], "plugins": [Array], "proxy_valid": Boolean, "secure_params": [Array], "sys_id": "String", "timeout": Number }`
Hintergrund	Kennzeichnung, die angibt, ob diese Prüfungsdefinition eine Hintergrundprüfung ist. Eine Hintergrundprüfung ist eine Prüfung, deren Ausführung der Service Desk-Mitarbeiter beginnt und nicht wartet, bis sie abgeschlossen ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften	Beschreibung
	Gültige Werte: • Wahr: Diese Prüfungsdefinition ist eine Hintergrundprüfung. • Falsch: Diese Prüfungsdefinition ist keine Hintergrundprüfung. Datentyp: Boolesch
Check_Group	Gruppe, die für diese Prüfungsdefinition angegeben ist. Datentyp: Zeichenfolge
Check_type	Typ der Prüfung. Mögliche Werte: • Ereignisse: Überprüfen Sie, ob Ergebnisse in ein Ereignismanagement-Ereignis umgewandelt werden. • Metriken: Werte aus dem Prüfergebnis werden in Metriken umgewandelt. Datentyp: Zeichenfolge
command	Befehl, dass Agent Client Collector Wird ausgeführt. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler	Meldung, wenn ein Fehler vorliegt. Andernfalls Null. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name der Prüfung. Datentyp: Zeichenfolge
params	Liste der Parameterdefinitionen, die der Prüfungsdefinition zugeordnet sind. Diese Ergebnisse werden nur berücksichtigt, wenn die `withParams`Parameter ist auf „wahr“ festgelegt. `"params": [ { "active": Boolean, "default_value": "String", "mandatory": Boolean, "name": "String", "sys_id": "String" } ]` Datentyp: Array
Parameter.aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der Prüfparameter aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Der Prüfparameter ist aktiv. • Falsch: Der Prüfparameter ist inaktiv.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
params.default_value	Gibt den Standardwert für diesen Prüfparameter an. Datentyp: Zeichenfolge
Parameter.obligatorisch	Kennzeichnung, die angibt, ob der Prüfparameter erforderlich ist. Gültige Werte: • Wahr: Der Prüfparameter ist erforderlich. • Falsch: Der Prüfparameter ist optional. Datentyp: Boolesch
params.name	Name des Prüfparameters. Datentyp: Zeichenfolge
Params.sys_ID	SYS_ID des Prüfparameters, der in der Tabelle „sichere Parameterdefinitionen überprüfen“ [sn_Agent_Check_param_def] aufgeführt ist. Datentyp: Zeichenfolge
Plugins	Liste von Agent Client Collector Plugins Dieser Prüfung zugeordnet. Datentyp: Array
Proxy_valid	Kennzeichnung, die angibt, ob die Prüfungsdefinitionsrichtlinie so festgelegt ist, dass sie als Proxy funktioniert. Gültige Werte: • Wahr: Diese Prüfungsdefinitionsrichtlinie ist so festgelegt, dass sie als Proxy funktioniert. • Falsch: Diese Prüfungsdefinitionsrichtlinie ist nicht als Proxy festgelegt. Datentyp: Boolesch
Secure_params	Liste der dieser Prüfung zugewiesenen. Diese Ergebnisse werden nur berücksichtigt, wenn die *withParams*Parameter ist auf „wahr“ festgelegt. `"secure_params": [ { "active": Boolean, "name": "String", "order": Number, "sys_id": "String" } ]` Datentyp: Array
Secure_params.Active	Kennzeichnung, die angibt, ob der sichere Parameter aktiv ist. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften	Beschreibung
	• Wahr: Der sichere Parameter ist aktiv. • Falsch: Der sichere Parameter ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
secure_params.name	Name des sicheren Parameters. Datentyp: Zeichenfolge
Secure_params.order	Reihenfolge, in der der Parameter an den Prüfungsbefehl/das Skript gesendet wird. Datentyp: Zahl
Secure_params.sys_ID	SYS_ID des sicheren Parameters, der in der Tabelle „sichere Parameterdefinitionen überprüfen“ [sn_Agent_Check_Secure_param_def] aufgeführt ist. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID der Prüfungsdefinition, die in der Tabelle „Prüfungsdefinitionen“ [sn_Agent_Check_def] aufgeführt ist. Datentyp: Zeichenfolge
Zeitüberschreitung	Zeitüberschreitung in Sekunden. Datentyp: Zahl

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Informationen für eine angegebene Prüfungsdefinition abgerufen werden.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/check_defs/94436b237f705300f128134f8dfa91a4" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ausgabe:

```
{
  "name": "app.apache.metrics-apache",
  "command": "metrics-apache-graphite.rb -p {{.labels.params_port}} --path
 {{.labels.params_path}} -h {{.labels.params_host}}",
  "plugins": [
    "monitoring-plugin-common"
  ],
  "timeout": 60,
  "proxy_valid": true,
  "background": false,
  "check_type": "Metrics",
  "check_group": "Apache",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 "sys_id": "94436b237f705300f128134f8dfa91a4",
 "params": [
  {
   "name": "port",
   "active": true,
   "mandatory": true,
   "default_value": "80",
   "sys_id": "58436b237f705300f128134f8dfa91a8"
  },
  {
   "name": "path",
   "active": true,
   "mandatory": true,
   "default_value": "/server-status?auto",
   "sys_id": "98436b237f705300f128134f8dfa91aa"
  },
  {
   "name": "scheme",
   "active": false,
   "mandatory": false,
   "default_value": null,
   "sys_id": "a4e57a96db3bbb4035305c55dc9619f6"
  },
  {
   "name": "host",
   "active": true,
   "mandatory": true,
   "default_value": "127.0.0.1",
   "sys_id": "d4436b237f705300f128134f8dfa91a6"
  },
  {
   "name": "ssl_secure_connection",
   "active": false,
   "mandatory": false,
   "default_value": null,
   "sys_id": "e3b272c4530100106ffeddeeff7b1275"
  }
 ],
 "secure_params": [
  {
   "name": "cred_user_name",
   "active": true,
   "order": 1,
   "sys_id": "2494cd6e53170010f42cddeeff7b1273"
  },
  {
   "name": "cred_password",
   "active": true,
   "order": 2,
   "sys_id": "35948d6e53170010f42cddeeff7b127f"
  }
 ]
}
```


Agent Client Collector – RUFT /Agents/Check_defs/list AB

Ruft eine Liste von Prüfungsdefinitionen mit Details ab.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

/api/sn_Agent/Agents/Check_defs/list

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
X-Enc-Query	Ein Codierte Abfragezeichenfolge Zum Filtern der Ergebnisliste der Prüfungsdefinition. Verwenden Sie null für eine ungefilterte Liste von Prüfungsdefinitionen im System. Datentyp: Zeichenfolge
X-include-Check-Params	Kennzeichnung, die angibt, ob vorhandene Prüfparameterdetails zurückgegeben werden. Informationen für jeden Standard- und sicheren Prüfparameter sind in einem JSON-Objekt enthalten. Gültige Werte: • True: Gibt Details zu Prüfparametern zurück. • Falsch: Prüfparameterdetails nicht zurückgeben. Datentyp: Boolesch Standardwert: False
X-Limit	Begrenzt die Anzahl der zurückgegebenen Datensätze. Legen Sie diese Option auf Null fest, um den Standardwert zu verwenden. Datentyp: Zahl Standard: 20.000

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Prüfungsdefinitionen	Liste der Prüfungsdefinition und Details, die als JSON-Objekte bereitgestellt werden. `[ { "background": Boolean, "check_group": "String", "check_type": "String", "command": "String", "name": "String", "params": [Array], "plugins": [Array], "proxy_valid": Boolean, "secure_params": [Array], "sys_id": "String", "timeout": Number } ]` Datentyp: Array
Hintergrund	Kennzeichnung, die angibt, ob diese Prüfungsdefinition eine Hintergrundprüfung ist. Eine Hintergrundprüfung ist eine Prüfung, deren Ausführung der Service Desk-Mitarbeiter beginnt und nicht wartet, bis sie abgeschlossen ist. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Wahr: Diese Prüfungsdefinition ist eine Hintergrundprüfung. • Falsch: Diese Prüfungsdefinition ist keine Hintergrundprüfung. Datentyp: Boolesch
Check_Group	Gruppe, die für diese Prüfungsdefinition angegeben ist. Datentyp: Zeichenfolge
Check_type	Typ der Prüfung. Mögliche Werte: • Ereignisse: Überprüfen Sie, ob Ergebnisse in ein Ereignismanagement-Ereignis umgewandelt werden. • Metriken: Werte aus dem Prüfergebnis werden in Metriken umgewandelt. Datentyp: Zeichenfolge
command	Befehl, dass Agent Client Collector Wird ausgeführt. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name der Prüfung. Datentyp: Zeichenfolge
params	Liste der Parameterdefinitionen, die der Prüfungsdefinition zugeordnet sind. Diese Ergebnisse werden nur berücksichtigt, wenn die `withParams`Parameter ist auf „wahr“ festgelegt. `"params": [ { "active": Boolean, "default_value": "String", "mandatory": Boolean, "name": "String", "sys_id": "String" } ]` Datentyp: Array
Parameter.aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der Prüfparameter aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Der Prüfparameter ist aktiv. • Falsch: Der Prüfparameter ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
params.default_value	Gibt den Standardwert für diesen Prüfparameter an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Parameter.obligatorisch	Kennzeichnung, die angibt, ob der Prüfparameter erforderlich ist. Gültige Werte: • Wahr: Der Prüfparameter ist erforderlich. • Falsch: Der Prüfparameter ist optional. Datentyp: Boolesch
params.name	Name des Prüfparameters. Datentyp: Zeichenfolge
Params.sys_ID	SYS_ID des Prüfparameters, der in der Tabelle „sichere Parameterdefinitionen überprüfen“ [sn_Agent_Check_param_def] aufgeführt ist. Datentyp: Zeichenfolge
Plugins	Liste von Agent Client Collector Plugins Dieser Prüfung zugeordnet. Datentyp: Array
Proxy_valid	Kennzeichnung, die angibt, ob die Prüfungsdefinitionsrichtlinie so festgelegt ist, dass sie als Proxy funktioniert. Gültige Werte: • Wahr: Diese Prüfungsdefinitionsrichtlinie ist so festgelegt, dass sie als Proxy funktioniert. • Falsch: Diese Prüfungsdefinitionsrichtlinie ist nicht als Proxy festgelegt. Datentyp: Boolesch
Secure_params	Liste der dieser Prüfung zugewiesenen. Diese Ergebnisse werden nur berücksichtigt, wenn die `withParams`Parameter ist auf „wahr“ festgelegt. `"secure_params": [ { "active": Boolean, "name": "String", "order": Number, "sys_id": "String" } ]` Datentyp: Array
Secure_params.Active	Kennzeichnung, die angibt, ob der sichere Parameter aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Der sichere Parameter ist aktiv. • Falsch: Der sichere Parameter ist inaktiv.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
secure_params.name	Name des sicheren Parameters. Datentyp: Zeichenfolge
Secure_params.order	Reihenfolge, in der der Parameter an den Prüfungsbefehl/das Skript gesendet wird. Datentyp: Zahl
Secure_params.sys_ID	SYS_ID des sicheren Parameters, der in der Tabelle „sichere Parameterdefinitionen überprüfen“ [sn_Agent_Check_Secure_param_def] aufgeführt ist. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID der Prüfungsdefinition, die in der Tabelle „Prüfungsdefinitionen“ [sn_Agent_Check_def] aufgeführt ist. Datentyp: Zeichenfolge
Zeitüberschreitung	Zeitüberschreitung in Sekunden. Datentyp: Zahl

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Liste von zwei Prüfungsdefinitionen mit Parameterwerten abgerufen wird.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/check_defs/list" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ausgabe:

```
{
 "check_definitions": [
  {
   "name": "checks_api_test",
   "command": "echo hello",
   "plugins": [],
   "timeout": 9,
   "proxy_valid": true,
   "background": false,
   "check_type": "TestCheck",
   "check_group": "computer",
   "sys_id": "7f1f9026dba530106f4810284b96194f",
   "params": [],
   "secure_params": [
    {
     "name": "check_api_test_check_secure_param2",
     "active": true,
     "order": 2,
     "sys_id": "2d30a066dba530106f4810284b9619c1"
    },
    {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "name": "check_api_test_check_secure_param1",
        "active": true,
        "order": 100,
        "sys_id": "4c20a066dba530106f4810284b9619a8"
      }
    ]
  },
  {
    "name": "checks_api_test222",
    "command": "echo hello1212121",
    "plugins": [],
    "timeout": 60,
    "proxy_valid": true,
    "background": false,
    "check_type": "TestCheck",
    "check_group": "computer",
    "sys_id": "99e12466dba530106f4810284b961976",
    "params": [
      {
        "name": "check_api_test_check_param_222",
        "active": true,
        "mandatory": false,
        "default_value": "test_test_test",
        "sys_id": "44026466dba530106f4810284b9619b2"
      }
    ],
    "secure_params": []
  }
 ]
}
```


Agent Client Collector – GET /Agents/exec/background/stop/{Request_ID}

Stoppt eine Hintergrundprüfung.

Um eine Hintergrundprüfung zu starten, verwenden Sie *VERÖFFENTLICHEN SIE /Agents/Check_defs/{Check_def_ID}/Run* API.

URL-Format

/api/sn_Agent/Agents/exec/background/stop/{Request_ID}

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
request_id	Die ID einer Hintergrundprüfungsanforderung, die durch Ausführen von generiert wurde *VERÖFFENTLICHEN SIE /Agents/Check_defs/{Check_def_ID}/Run* API.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
404	Die Anforderung mit der angegebenen ID wurde nicht gefunden.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Hintergrundprüfung angehalten wird.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/exec/background/stop/02359174db2a30108a0751f4f3961997" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Agent Client Collector – GET /Agents/exec/Run/{Request_ID}

Ruft den Status der Anforderung mit der angegebenen ID ab.

URL-Format

/api/sn_Agent/Agents/exec/Run/{Request_ID}

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
request_id	Die ID einer Hintergrundprüfungsanforderung, die durch Ausführen von generiert wurde *VERÖFFENTLICHEN SIE /Agents/Check_defs/{Check_def_ID}/Run* API.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
202	Nachricht mit angegebener ID, die angibt, dass die Anforderung in Bearbeitung ist.
400	Fehler in den im Anforderungstext angegebenen Argumenten.
404	Die Anforderung mit der angegebenen ID wurde nicht gefunden.
408	Ausführungszeitüberschreitung für die Anforderung mit der angegebenen ID.
500	Fehler beim Überprüfen des Status oder der Anforderung mit der angegebenen ID.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
status	Anforderungsstatus. Mögliche Werte: • Abgeschlossen: Prüfung ist erfolgreich. • Fehler: Prüfung ist fehlgeschlagen. Weitere Informationen finden Sie in der Fehlermeldung. • Mid_Flow: Die Anforderungsausgabe wird vom MID-Server verarbeitet. • Verarbeitung: Prüfung wird ausgeführt. • Zeitüberschreitung: Überprüfung, ob die in festgelegte Zeitgrenze für die Verarbeitung überschritten wurde `Ausführen von CheckForCis()` Methode. Datentyp: Zeichenfolge
err_msg	Fehlermeldung, falls vorhanden. Mögliche Werte: • Keine Service Desk-Mitarbeiter für relevante CIs gefunden. • Keine Hintergrundprüfungsanforderung mit angegebener ID. • Keine Anforderung mit angegebener ID. • Kein Testergebnis mit angegebener ID. • Zeitüberschreitung bei Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Status einer Anforderung abgerufen wird.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/exec/run/12fed13cdb2a30108a0751f
4f3961981" \
--request GET \
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Agent Client Collector – GET /Agents/exec/Test/{Test_result_ID}

Ruft den Testprüfungsstatus des angegebenen Testergebnisses ab.

URL-Format

/api/sn_Agent/Agents/exec/Test/{Test_result_ID}

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Test_result_ID	Eine Testergebnis-ID, die durch Erstellen einer Testprüfungsanforderung generiert wurde.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
202	Nachricht mit angegebener ID, die angibt, dass die Anforderung in Bearbeitung ist.
404	Die Anforderung mit der angegebenen ID wurde nicht gefunden.
408	Ausführungszeitüberschreitung für die Anforderung mit der angegebenen ID.
500	Fehler beim Überprüfen des Status der Anforderung mit der angegebenen ID.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Eigenschaften	Beschreibung
status	Status der Testergebnisse. Mögliche Werte: • 0: Ausstehend • 1: In Bearbeitung • 2: Abgeschlossen • 3: Kein Testergebnis mit angegebener ID Datentyp: Zeichenfolge
Ausgabe	Ausgabe, die den Status beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Ergebnisstatus einer abgeschlossenen Testprüfungsanforderung abgerufen wird.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/check_instances/99e12466dba530106f4810284b961976/test" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Agent Client Collector – GET /Agents/list

Ruft eine Liste von Service Desk-Mitarbeitern mit zugehörigen Informationen ab.

URL-Format

/api/sn_Agent/Agents/list

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
X-Enc-Query	Codierte Abfrage in der Tabelle „Agent Client Collectors“ [sn_Agent_cmdb_ci_Agent] im Standard-Glide-Format. Siehe Codierte Abfragezeichenfolgen .
X-Limit	Beschränkt die Ergebnisse auf eine maximale Anzahl von Service Desk-Mitarbeitern. Verwenden Sie null oder nicht definiert für beide, wenn sie nicht erforderlich sind.Standard/Max.: 20.000 Datentyp: Zahl

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
403	Der Anwender verfügt nicht über die Rolle „Agent_Client_Collector_user“.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Eigenschaft	Beschreibung
<Array>	Array von JSON-Objekten mit erweiterten Agent-Informationen. `[ { "agent_id": "String", "data_collection": Number, "ip_address": "String", "is_duplicate": Boolean, "is_restart_enabled": Boolean, "name": "String", "number_of_running_checks": Number, "status": Number, "up_since": "String", "version": "String" } ]`
agent_id	ID des Service Desk-Mitarbeiters wie übermittelt. Datentyp: Zeichenfolge
Data_Collection	Die Datensammlung gibt an, ob geplante Prüfungen ausgeführt werden sollen. Diese Prüfungen sind Teil der Richtlinien, die für diesen Service Desk-Mitarbeiter ausgeführt werden sollen. Mögliche Werte: • 0: Ein: Prüfungen werden wie geplant ausgeführt. • 1: Aus (manuell): Prüfungen wurden manuell deaktiviert. • 2: Aus (automatisch): Prüfungen wurden aufgrund eines hohen CPU-Verbrauchs durch automatisch deaktiviert Datentyp: Zahl
ip_address	Service Desk-Mitarbeiter-IP-Adresse. Datentyp: Zeichenfolge
Ist_Duplikat	Kennzeichnung, die angibt, ob dieser Service Desk-Mitarbeiter ein Duplikat eines anderen ist. Auf einem bestimmten Host darf nur ein einzelner Agent vorhanden sein. Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaft	Beschreibung
	• Wahr: Der Agent hat denselben Host wie ein aktiver/ aktiver Agent mit einer anderen Agent-ID. Deaktivieren oder deinstallieren Sie das Duplikat • Falsch: Dieser Agent hat keine Duplikate im Status „aktiv“/ „aktiv“. Datentyp: Boolesch
Ist_restart_enabled	Kennzeichnung, die angibt, ob der Neustart aktiviert ist. Neustart des Service Desk-Mitarbeiters ist nicht konfigurierbar. Dies hängt vom Betriebssystem und der Version des Betriebssystems ab, auf dem der Agent ausgeführt wird. Mögliche Werte: • Wahr: Neustart ist für diesen Agent aktiviert. • Falsch: Neustart ist für diesen Agent deaktiviert. Datentyp: Boolesch
name	Der Name des Außendienstmitarbeiters. Datentyp: Zeichenfolge
Number_of_running_Checks	Die Anzahl der Prüfungen, die der Service Desk-Mitarbeiter ausführen soll. Diese Prüfungen sind Teil der Richtlinien, die für diesen Service Desk-Mitarbeiter ausgeführt werden sollen. Datentyp: Zahl
status	Status des Service Desk-Mitarbeiters. Mögliche Werte: • 0: Aktiv/aktiv: Der Service Desk-Mitarbeiter ist aktiv. • 1: Warnung: Der Service Desk-Mitarbeiter hat in den letzten Minuten keine Keep-Alive-Nachricht erhalten. • 2: Ausgefallen: Der Service Desk-Mitarbeiter hat seit langer Zeit keine Keep-Alive-Nachricht erhalten. • 3: Wird neu gestartet: Der Service Desk-Mitarbeiter wird neu gestartet. Datentyp: Zahl
Up_since	UTC-Zeit, seit der Status des Service Desk-Mitarbeiters „aktiv“/„aktiv“ wurde. Der Wert ist in GlideDateTime Format. Datentyp: Zeichenfolge
Version	Version von Agent Client Collector Der Service Desk-Mitarbeiter wird ausgeführt. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Ergebnisse nach Abfrage und Nummer eingeschränkt werden. Die Abfrage gibt alle Agents zurück, die sich nicht im Status „ausgefallen“ befinden, mit maximal zwei Ergebnissen.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/list" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--header "X-Enc-Query: agent_extended_info.status!=2" \
--header "X-Limit: 2" \
--user 'username':'password'
```

Ausgabe:

```
{
  "agents": [
    {
      "name": "007-175",
      "status": 0,
       "agent_id": "007-175",
      "ip_address": "11.222.63.66",
       "number_of_running_checks": 0,
      "data_collection": 0,
      "is_restart_enabled": false,
      "is_duplicate": false,
      "up_since": "2021-03-24 14:36:45",
      "version": "2.4.0"
    },
    {
      "name": "win2016-dc-64bit",
      "status": 0,
      "agent_id": "007-64",
      "ip_address": "10.222.333.42",
      "number_of_running_checks": 1,
      "data_collection": 0,
      "is_restart_enabled": true,
      "is_duplicate": false,
      "up_since": "2021-03-24 11:04:38",
      "version": "2.4.0"
    }
  ]
}
```

Automatische Übersetzung

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie jeden Service Desk-Mitarbeiter im System auflisten. In diesem Beispiel werden keine Abfrage und keine maximale Anzahl von Ergebnissen verwendet.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/list" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Agent Client Collector – RUFT /Agents/{Agent_ID}/log AB

Fordert das Protokoll eines angegebenen Service Desk-Mitarbeiters mit Status „aktiv“/„aktiv“ an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Um das Protokoll abzurufen und seinen Fortschritt zu überprüfen, übergeben Sie die an zurückgegebene Anforderungs-ID `RUFEN SIE /Agents/log/{Request_ID}/ AB` Endpunkt.

URL-Format

/api/sn_Agent/Agents/{Agent_ID}/log

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
agent_id	Eindeutige ID eines Service Desk-Mitarbeiters, der in der Spalte „Agent-ID“ der Tabelle „Agent Client Collectors“ [sn_Agent_cmdb_ci_Agent] aufgeführt ist. Um eine Liste von Service Desk-Mitarbeiter-IDs und anderen Details zu erhalten, führen Sie aus `RUFEN SIE /Agents/list AB` Endpunkt. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
403	Der Anwender verfügt nicht über die Rolle „Agent_Client_Collector_admin“.
404	Agent wurde nicht gefunden oder befindet sich nicht im Status „aktiv“/„aktiv“.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
request_id	SYS_ID einer Anforderung in der Tabelle „Agent Client Collector-Anforderungen“ [sn_Agent_Request]. Sie können diese ID verwenden, um das Protokoll abzurufen und seinen Fortschritt mit zu überprüfen `RUFEN SIE /Agents/log/{Request_ID}/ AB` Endpunkt. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Protokollanforderungs-ID abgerufen wird.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/<sys_id>/log" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ausgabe:

```
"request_id": "<sys_id>"
```

Agent Client Collector – GET /Agents/log/{Request_ID}/

Überprüft den Status einer Anforderung zum Abrufen eines Protokolls.

Erkennt Änderungen in der mit gesendeten Protokollabrufanforderung `RUFEN SIE /api/sn_Agent/Agents/{Agent_ID}/log AB` .

URL-Format

/api/sn_Agent/Agents/log/{Request_ID}/

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
request_id	SYS_ID einer Anforderung in der Tabelle „Agent Client Collector-Anforderungen“ [sn_Agent_Request]. Führen Sie für die Anforderungs-ID aus `RUFEN SIE /api/sn_Agent/Agents/{Agent_ID}/log AB` . Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderungsstatus ist „Fertig“, und das gefasste Protokoll ist bereit.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
202	Anforderung zum Abrufen des Protokolls mit angegebener ID wird noch ausgeführt.
403	Der Anwender verfügt nicht über die Rolle „Agent_Client_Collector_admin“.
404	Anforderung zum Abrufen des Protokolls mit angegebener ID nicht gefunden.
408	Zeitüberschreitung bei Anforderung zum Abrufen des Protokolls.
500	Bei der Anforderung zum Abrufen des Protokolls ist ein Fehler aufgetreten.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Eigenschaften	Beschreibung
Ausgabe	Informationen, die den Status beschreiben.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Anforderungs-ID verwenden, um den Status einer Anforderung zum Abrufen eines Abrufprotokolls abzurufen.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/log/<request_ID>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ausgabe:

```
{
  "output": "SensuSnReadFile OK: {\"component\":\"agent\",\"level\":\"info\",\"msg\":\"Agent
 Protection: cpu of all checks: 0%\",\"time\":\"2021-04-05T00:21:41-07:00\"},...
}
```

Agent Client Collector – GET /Agents/policies/list

Ruft eine Liste von Richtlinien ab, die sich im Status „veröffentlicht“ oder „unveröffentlicht“ befinden.

URL-Format

/api/sn_Agent/Agents/policies/list

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
X-Enc-Query	Optional. Codierte Abfragezeichenfolge im Standard-Glide-Format. Siehe Codierte Abfragezeichenfolgen .
X-include-Check-Params	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob Prüfinstanzen und ihre Parameter in den Ergebnissen zurückgegeben werden sollen. Gültige Werte: • Wahr: Schließt Prüfinstanzen und ihre Parameter in die Ergebnisse ein. • Falsch: Prüfinstanzen und ihre Parameter nicht in die Ergebnisse aufnehmen. Standardwert: false Datentyp: Boolesch
X-include-Checks-and-Service Desk-Mitarbeiter	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob Prüfinstanzen und Service Desk-Mitarbeiter in die Ergebnisse einbezogen werden sollen. Gültige Werte: • Wahr: Schließt Prüfinstanzen und Service Desk-Mitarbeiter in die Ergebnisse ein. • Falsch: Nehmen Sie keine Prüfungen und Service Desk-Mitarbeiter in die Ergebnisse auf. Standardwert: false Datentyp: Boolesch

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
403	Der Anwender verfügt nicht über die Rolle „Agent_Client_Collector_user“.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Objekt

Eigenschaft	Beschreibung

Richtlinien	Liste der abgerufenen Richtlinien. Schließt Prüfungen und Service Desk-Mitarbeiter in Ergebnissen ein, wenn sie mithilfe bestimmter Anforderungsheader abgefragt werden. Informationen zu Richtlinien finden Sie unter Standardprüfungen und -Richtlinien .
	<pre>{
	"policies": [
	{
	"active": Boolean,
	"agent_ids": "String",
	"checks": [Array],
	"cred_alias": "String",
	"credential_alias": "String",
	"filter": "String",
	"interval": "Number",
	"monitored_ci_group": "String",
	"monitored_ci_script": "String",
	"monitored_ci_type_filter": Boolean,
	"monitored_ci_type_group": Boolean,
	"monitored_ci_type_script": "String",
	"name": "String",
	"params": [Array],
	"publish_status": "String",
	"secure_params": [Array],
	"sys_id": "String",
	"sys_updated_on": "String",
	"table": "String"
	}</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Objekt (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
	] } Datentyp: Array
Richtlinien.aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob die Richtlinie aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Richtlinie ist aktiv. • Falsch: Richtlinie ist nicht aktiv. Datentyp: Boolesch
Richtlinien.Agent_IDs	Eindeutige ID eines Service Desk-Mitarbeiters. Diese Ergebnisse werden nur angezeigt, wenn `X-Include-Checks-And-Agents`Header-Parameter ist auf „wahr“ festgelegt. Um erweiterte Informationen zu einem Service Desk-Mitarbeiter zu erhalten, führen Sie die ID im aus RUFEN SIE /Agents/{Agent_ID} AB Endpunkt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: In der Spalte „Agent-ID“ der Tabelle „Agent Client Collectors“ [sn_Agent_cmdb_ci_Agent].

policies.checks	Liste der Objekte, die Prüfungen definieren, die in der Tabelle „Prüfinstanzen“ [sn_Agent_Check] aufgeführt sind. Diese Ergebnisse werden nur angezeigt, wenn `X-Include-Checks-And-Agents`Oder `X-Include-Check-Params`Header-Parameter ist auf „wahr“ festgelegt.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"checks": [`
	`  {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "auto_generate": Boolean,`
	`  "check_type": "String"`
	`  "command_prefix": "String",`
	`  "command": "String",`
	`  "event_status_change_threshold": Number,`
	`  "event_status_repair_threshold": Number,`
	`  "interval": Number,`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "timeout": "String"`
	`  }`
	`]`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Objekt (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
	Tabelle:
policies.checks.active	Kennzeichnung, die angibt, ob die Richtlinienprüfung aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Richtlinienprüfung ist aktiv. • Falsch: Richtlinienprüfung ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
policies.checks.auto_generate	Kennzeichnung, die angibt, ob der Befehl automatisch mit generiert werden soll *command_prefix*Wert. Gültige Werte: • Wahr: Füllen Sie automatisch aus *command*Eigenschaft mit aktiven Parameterwerten. • Falsch: Befehl wird nicht automatisch generiert. Datentyp: Boolesch
policies.checks.check_type	Prüftyp, der die Überwachungsoption angibt. Mögliche Werte: • Discovery: Überprüfen Sie, ob CIs im Zusammenhang mit dem Service Desk-Mitarbeiter gefunden werden. • Ereignisse: Das Ergebnis der Prüfung wird in ein Ereignismanagement-Ereignis umgewandelt. • Metriken: Die Werte aus dem Prüfergebnis werden in Metriken umgewandelt. Datentyp: Zeichenfolge
policies.checks.command	Befehl, dass Agent Client Collector Wird ausgeführt. Parameter aus einer Vorlage oder einem überwachten CI. **Hinweis:** Wenn *auto_generate*Ist „wahr“, wird diese Eigenschaft automatisch mit dem Präfix und den Kennzeichnungen der aktiven Parameter gefüllt, die in aufgeführt sind *parameters*Objekt. Datentyp: Zeichenfolge
policies.checks.command_prefix	Wenn *auto_generate*Eigenschaft ist „wahr“. Dieser Befehl wird für die automatische Generierung verwendet. Das Präfix besteht aus einem beliebigen Teil des Befehls, der statisch ist (sich nicht ändert), z. B. der Skriptname.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Objekt (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
policies.checks.event_status_change_threshold	Anzahl der aufeinanderfolgenden Male, die der Antwortstatus einer Prüfung erfolgen muss, bevor ein neues Ereignis gesendet wird. Gibt Null zurück, wenn nicht festgelegt. Wenn dieser Wert beispielsweise 3 ist, generiert eine Prüfung, deren Antwortstatus sich von OK in Fehler ändert, ein neues Ereignis mit einem Fehlerstatus nach dem dritten aufeinanderfolgenden Auftreten der Statusänderung. Datentyp: Zahl
policies.checks.event_status_repair_threshold	Anzahl der aufeinanderfolgenden Male, die sich der Antwortstatus eines Schecks verbessern muss, um das vorherige Ereignis zu schließen. Gibt Null zurück, wenn nicht festgelegt. Wenn dieser Wert beispielsweise 3 ist, schließt eine Prüfung, deren Antwortstatus sich von Fehler in OK ändert, das vorherige Ereignis und generiert ein neues Ereignis mit dem Status OK nach dem dritten aufeinanderfolgenden Auftreten der Statusänderung. Datentyp: Zahl
policies.checks.interval	Wartezeit in Sekunden zwischen Prüfungsausführungen. Ein Wert von 60 bedeutet beispielsweise, dass die Prüfung alle 60 Sekunden ausgeführt wird. Datentyp: Zahl
policies.checks.name	Name der Prüfung. Datentyp: Zeichenfolge
policies.checks.sys_id	SYS_ID der Prüfung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Instanzen überprüfen [sn_Agent_Check]
policies.checks.timeout	Zeit in Sekunden, nach der die Prüfungsausführung beendet wird, wenn keine Ausgabe zurückgegeben wird. Ein Wert von 60 bedeutet beispielsweise, dass die Ausführung angehalten wird, wenn die Prüfungsausführung 60 Sekunden lang keinen Wert zurückgibt. Datentyp: Zeichenfolge
Richtlinien.cred_alias	Name der Anmeldeinformationen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Objekt (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anmeldeinformationen [Discovery_credentials]
Richtlinien.credential_alias	SYS_ID des Anmeldeinformationsalias. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Aliasse für Verbindungen und Anmeldeinformationen [sys_alias]
Richtlinien.Filter	Filter, der die Prüfungen der Richtlinie so einschränkt, dass nur die angegebenen Kriterien überwacht werden. Datentyp: Zeichenfolge
policies.interval	Wartezeit in Sekunden zwischen Richtlinienprüfungen. Ein Wert von 60 bedeutet beispielsweise, dass die Prüfung alle 60 Sekunden ausgeführt wird. **Hinweis:** Der Wert von *checks.interval*Eigenschaft überschreibt den in diesem Feld konfigurierten Wert. Datentyp: Zahl
Richtlinien.überwachte_ci_Gruppe	Name des CMDB-Gruppen Der Richtlinie zugeordnet. Dieses Feld wird nur angewendet, wenn der Wert von *monitored_ci_type_group* Eigenschaft ist „wahr“. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CMDB-Gruppen [cmdb_Group]
Richtlinien.überwachte_ci_Skript	Skript zur Überwachung von CIs. Dieses Feld wird nur angewendet, wenn der Wert von *policies.monitored_ci_type_script*Eigenschaft ist „wahr“. Datentyp: Zeichenfolge
Richtlinien.überwachtes_ci_type_Filter	Kennzeichnung, die angibt, ob die Filterung nach CI-Typ aktiviert ist. Der CI-Typ wird in aufgeführt *table*Eigenschaft. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Objekt (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
	• Wahr: Das Filtern nach Prüfungsgruppe ist aktiviert. • Falsch: Das Filtern nach Prüfungsgruppe ist deaktiviert. Datentyp: Boolesch
Policys.monitoring_ci_type_Group	Kennzeichnung, die angibt, ob die Überwachung nach CMDB-Gruppentyp aktiviert ist. Gültige Werte: • Wahr: CMDB-Gruppentyp ist aktiviert. • Falsch: CMDB-Gruppentyp ist deaktiviert. Datentyp: Boolesch
Richtlinien.überwachtes_ci_type_script	Kennzeichnung, die angibt, ob das Skript für die Überwachung von CIs aktiviert ist. Gültige Werte: • Wahr: Skript für die Überwachung von CIs ist aktiviert. • Falsch: Skript für die Überwachung von CIs ist deaktiviert. Datentyp: Boolesch
policies.name	Name der Richtlinie Datentyp: Zeichenfolge
Richtlinien.Publish_Status	Gibt an, ob die Richtlinie veröffentlicht wird. Mögliche Werte: • Entwurf: Richtlinie wurde nicht veröffentlicht und kann mit den Update-Endpunkten bearbeitet werden. • Veröffentlicht: Richtlinie wird veröffentlicht. Der Entwurf (Sandbox-Kopie) und die veröffentlichte Kopie sind identisch. • Veröffentlicht*: Richtlinie wird veröffentlicht, aber die Entwurfskopie (Sandbox-Ansicht) weist Änderungen auf, die in der veröffentlichten Kopie nicht gefunden wurden. Datentyp: Zeichenfolge
Richtlinien.sys_ID	SYS_ID der Richtlinie.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Objekt (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Richtlinien [sn_Agent_Policy]
Policys.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Richtlinie. Datentyp: Zeichenfolge
Richtlinien.Tabelle	Überwachtes CI-Typfeld in der Richtlinie. Dieses Feld wird nur angewendet, wenn `monitored_ci_type_filter`Ist „wahr“. Datentyp: Zeichenfolge
Richtlinien.Parameter	Liste von Objekten mit Informationen zu Prüfparametern. Diese Ergebnisse werden nur angezeigt, wenn `X-Include-Check-Params`Header-Parameter ist auf „wahr“ festgelegt. Datentyp: Array von Objekten `"params": [ { "active": Boolean, "flag": "String", "mandatory: Boolean, "name": "String", "sys_id": "String", "value": "String", "value_required": Boolean } ]` Tabelle: Parameter überprüfen [sn_Agent_Check_param]
policies.params.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der Prüfparameter aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Prüfparameter ist aktiv. • Falsch: Prüfparameter ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
Richtlinien.Parameter.Kennzeichnung	Parameterkennzeichnung, die während des Aufrufs der Prüfung verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Richtlinien.Parameter.obligatorisch	Kennzeichnung, die angibt, ob diese Prüfung obligatorisch ist. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Objekt (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
	• Wahr: Diese Prüfung ist obligatorisch. • Falsch: Diese Prüfung ist optional. Datentyp: Boolesch
policies.params.name	Name des Parameters. Datentyp: Zeichenfolge
Richtlinien.Parameter.sys_ID	SYS_ID des Parameters. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Parameter überprüfen [sn_Agent_Check_param]
Richtlinien.Parameter.Wert	Wert des Parameters. Datentyp: Zeichenfolge
Richtlinien.Parameter.Wert_erforderlich	Kennzeichnung, die angibt, ob die von der Werteigenschaft bereitgestellten Informationen erforderlich sind. Gültige Werte: • Wahr: Die Werteigenschaft ist erforderlich. • Falsch: Die Werteigenschaft ist null oder nicht erforderlich. Datentyp: Boolesch
policies.secure_params	Liste von Objekten, die Informationen zu sicheren Parametern für Prüfungen enthalten. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie einen sicheren Parameter für eine Prüfung . Diese Ergebnisse werden nur angezeigt, wenn `X-Include-Check-Params`Header-Parameter ist auf „wahr“ festgelegt. Datentyp: Array von Objekten `"secure_params": [ { "active": Boolean, "name": "String", "order": Number, "sys_id": "String" } ]` Tabelle: Sichere Parameter überprüfen [sn_Agent_Check_Secure_param]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Objekt (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
policies.secure_params.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der Parameter „sichere Prüfung“ aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Der Parameter „sichere Prüfung“ ist aktiv. • Falsch: Der Parameter „sichere Prüfung“ ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
policies.secure_params.name	Name des sicheren Parameters. Datentyp: Zeichenfolge
policies.secure_params.order	Reihenfolge, in der der Parameter an den Prüfungsbefehl/das Skript gesendet wird. Datentyp: Zahl
policies.secure_params.sys_id	SYS_ID des Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Sicheren Parameter überprüfen [sn_Agent_Check_Secure_param]

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Ergebnisse nach Abfrage und Nummer eingeschränkt werden. Die Abfrage gibt alle aktiven Richtlinien und die ID des zugehörigen Service Desk-Mitarbeiters zurück.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/policies/list" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--header 'X-Enc-Query: active=true ' \
--header 'X-Include-Checks-And-Agents: true' \
--user 'username' : 'password'
```

Ausgabe:

```
{
  "policies": [
    {
      "name": "Basic Discovery",
      "sys_id": "68bfd27c536113006dfeddeeff7b12be",
      "active": "true",
      "interval": "43200",
      "sys_updated_on": "2020-07-21 10:14:12",
      "monitored_ci_type_filter": "true",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "filter":
 "discovery_source=AgentClientCollector^ORlast_discoveredRELATIVELT@dayofweek@ago@1
4",
    "table": "cmdb_ci_server",
    "monitored_ci_type_script": "false",
    "monitored_ci_script": "/*\n      Provide a script to get monitored CI type. ...",
    "monitored_ci_type_group": "false",
    "monitored_ci_group": "null// group name as seen in cmdb_group table",
    "cred_alias": "null// credential name as seen in discovery_credentials table",
    "credential_alias": "null// credential alias sys id as seen in sys_alias table",
    "publish_status": "Published",
    "checks": [
     {
      "name": "check-discovery-basic",
      "sys_id": "5b10c644c7e10010b9a4362c14c260aa",
      "active": "true",
      "command": "check_discover.rb",
      "command_prefix": "check_discover.rb",
      "auto_generate": "true",
      "timeout": "60",
      "interval": "43200",
      "event_status_change_threshold": null,
      "event_status_repair_threshold": null,
      "check_type": "Discovery"
     }
    ],
    "agent_ids": "b1faba21b066256f,a088b75b1b25b0a0"
   }
  ]
}
```


Agent Client Collector – GET /Agents/Policy/activate/{Policy_ID}

Aktiviert eine veröffentlichte Richtlinie.

Für eine Liste der veröffentlichten Richtlinien verwenden Sie RUFEN SIE /Agents/policies/list AB . Dieser Endpunkt unterstützt nur sys_IDs, in denen der Wert der Richtlinie liegt *`publish_status`*Eigenschaft ist `Veröffentlicht` Oder `Veröffentlicht*` .

URL-Format

/api/sn_Agent/Agents/Policy/activate/{Policy_ID}

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
policy_id	SYS_ID der veröffentlichten Richtlinie. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Richtlinien [sn_Agent_Policy]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
403	Der Anwender verfügt nicht über die Rolle „Agent_Client_Collector_admin“.
404	Kein Datensatz mit der angegebenen sys_ID gefunden
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Header	Beschreibung
Nachricht	Nachricht mit Erfolgs- oder Fehlerergebnissen des Vorgangs.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Header	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Richtlinie aktiviert wird.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/policy/activate/<sys_id>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username' : 'password'
```

Ausgabe:

```
{
  "message": "Operation was successful"
}
```

Agent Client Collector – GET /Agents/Policy/deactivate/{Policy_ID}

Deaktiviert eine veröffentlichte Richtlinie.

Für eine Liste der veröffentlichten Richtlinien verwenden Sie RUFEN SIE /Agents/policies/list AB . Dieser Endpunkt unterstützt nur sys_IDs, in denen der Wert der Richtlinie liegt *publish_status*Eigenschaft ist Veröffentlicht Oder Veröffentlicht* .

URL-Format

/api/sn_Agent/Agents/Policy/activate/{Policy_ID}

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
policy_id	SYS_ID der veröffentlichten Richtlinie. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Richtlinien [sn_Agent_Policy]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
403	Der Anwender verfügt nicht über die Rolle „Agent_Client_Collector_admin“.
404	Kein Datensatz mit der angegebenen sys_ID gefunden
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Header	Beschreibung
Nachricht	Nachricht mit Erfolgs- oder Fehlerergebnissen des Vorgangs. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Richtlinie deaktivieren.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/policy/deactivate/<sys_id>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username' : 'password'
```

Ausgabe:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
  "message": "Operation was successful"
}
```

Agent Client Collector – GET /Agents/Policy/published/{Policy_ID}

Veröffentlicht einen Richtlinienentwurf.

Verwenden Sie einen der folgenden Endpunkte, um eine Entwurfs- oder Sandbox-Kopie vor der Veröffentlichung zu ändern:

- VERÖFFENTLICHEN SIE /Agents/Update/Policy/{Policy_ID}
- VERÖFFENTLICHEN SIE /Agents/Update/Check/{Check_ID}
- VERÖFFENTLICHEN SIE /Agents/Update/Check_param/{param_ID}
- VERÖFFENTLICHEN SIE /Agents/Update/Check_Secure_param/{param_ID}

URL-Format

/api/sn_Agent/Agents/Policy/published/{Policy_ID}

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
policy_id	SYS_ID einer Richtlinie in der Tabelle „Richtlinien“ [sn_Agent_Policy], die sich im Status „Entwurf“ oder einer Sandbox-Kopie befindet. • Verwenden Sie für eine Liste von Richtlinien und Details, einschließlich des Veröffentlichungsstatus RUFEN SIE /Agents/policies/list AB . • Um eine Sandbox-Kopie einer Richtlinie abzurufen, verwenden Sie RUFEN SIE /Agents/Policy/Sandbox_from_published/{Policy_ID} AB . Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
403	Der Anwender verfügt nicht über die Rolle „Agent_Client_Collector_admin“.
404	Kein Datensatz mit der angegebenen sys_ID gefunden
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Header	Beschreibung
Nachricht	Nachricht mit Erfolgs- oder Fehlerergebnissen des Vorgangs. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Richtlinie veröffentlicht wird.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/policy/publish/<sys_id>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username' : 'password'
```

Ausgabe:

```
{
  "message": "Operation was successful"
}
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Agent Client Collector – RUFT /Agents/Policy/Sandbox_from_published/{Policy_ID} ab

Ruft die Sandbox-Kopie einer veröffentlichten Richtlinie ab und stellt Richtliniendetails bereit.

Verwenden Sie die Sandbox-Kopie, um Aktualisierungen an einer Richtlinie vorzunehmen und zu veröffentlichen. Sie können die sys_IDs im Antworttext verwenden, um mit den folgenden Endpunkten zu arbeiten:

- VERÖFFENTLICHEN SIE /Agents/Update/Policy/{Policy_ID}
- VERÖFFENTLICHEN SIE /Agents/Update/Check/{Check_ID}
- VERÖFFENTLICHEN SIE /Agents/Update/Check_param/{param_ID}
- VERÖFFENTLICHEN SIE /Agents/Update/Check_Secure_param/{param_ID}

Für eine Liste der veröffentlichten Richtlinien verwenden Sie RUFEN SIE /Agents/policies/list AB . Dieser Endpunkt unterstützt nur sys_IDs, in denen der Wert der Richtlinie liegt `publish_status`Eigenschaft ist `Veröffentlicht` Oder `Veröffentlicht*` .

URL-Format

/api/sn_Agent/Agents/Policy/Sandbox_from_published/{Policy_ID}

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
policy_id	SYS_ID der veröffentlichten Richtlinie. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Richtlinien [sn_Agent_Policy]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
403	Der Anwender verfügt nicht über die Rolle „Agent_Client_Collector_admin“.
404	Kein Datensatz mit der angegebenen sys_ID gefunden
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Eigenschaft	Beschreibung
<Object>	Erweiterte Details der Sandbox-Kopie, die der Richtlinie zugeordnet ist. Informationen zu Richtlinien finden Sie unter Standardprüfungen und -Richtlinien . { "active": Boolean" "agent_ids": "String", "checks": [Array], "cred_alias": "String", "credential_alias": "String", "filter": "String", "interval": "Number", "monitored_ci_group": "String", "monitored_ci_script": "String", "monitored_ci_type_filter": Boolean, "monitored_ci_type_group": Boolean, "monitored_ci_type_script": "String", "name": "String", "params": [Array], "publish_status": "String", "secure_params": [Array], "sys_id": "String",

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaft	Beschreibung

	<pre>"sys_updated_on": "String",
	"table": "String"
	}</pre>

aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob die Richtlinie aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Richtlinie ist aktiv. • Falsch: Richtlinie ist nicht aktiv. Datentyp: Boolesch
agent_ids	Eindeutige ID eines Service Desk-Mitarbeiters. Diese Ergebnisse werden nur angezeigt, wenn *X-Include-Checks-And-Agents*Header-Parameter ist auf „wahr“ festgelegt. Um erweiterte Informationen zu einem Service Desk-Mitarbeiter zu erhalten, führen Sie die ID im aus RUFEN SIE /Agents/{Agent_ID} AB Endpunkt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: In der Spalte „Agent-ID“ der Tabelle „Agent Client Collectors“ [sn_Agent_cmdb_ci_Agent].

Prüfungen	Liste der Objekte, die Prüfungen definieren, die in der Tabelle „Prüfinstanzen“ [sn_Agent_Check] aufgeführt sind.
	<pre>"checks": [
	{
	"active": Boolean,
	"auto_generate": Boolean,
	"check_type": "String"
	"command_prefix": "String",
	"command": "String",
	"event_status_change_threshold": Number,
	"event_status_repair_threshold": Number,
	"interval": Number,
	"name": "String",
	"sys_id": "String",
	"timeout": "String"
	}
	]</pre>
	Datentyp: Array

Prüfungen.aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob die Richtlinienprüfung aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Richtlinienprüfung ist aktiv. • Falsch: Richtlinienprüfung ist inaktiv. Datentyp: Boolesch

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaft	Beschreibung
checks.auto_generate	Kennzeichnung, die angibt, ob der Befehl automatisch mit generiert werden soll *command_prefix*Wert. Gültige Werte: • Wahr: Füllen Sie automatisch aus *command*Eigenschaft mit aktiven Parameterwerten. • Falsch: Befehl wird nicht automatisch generiert. Datentyp: Boolesch
checks.check_type	Prüftyp, der die Überwachungsoption angibt. Mögliche Werte: • Discovery: Überprüfen Sie, ob CIs im Zusammenhang mit dem Service Desk-Mitarbeiter gefunden werden. • Ereignisse: Das Ergebnis der Prüfung wird in ein Ereignismanagement-Ereignis umgewandelt. • Metriken: Die Werte aus dem Prüfergebnis werden in Metriken umgewandelt. Datentyp: Zeichenfolge
checks.command	Befehl, dass Agent Client Collector Wird ausgeführt. Parameter aus einer Vorlage oder einem überwachten CI. **Hinweis:** Wenn *auto_generate*Ist „wahr“, wird diese Eigenschaft automatisch mit dem Präfix und den Kennzeichnungen der aktiven Parameter gefüllt, die in aufgeführt sind *parameters*Objekt. Datentyp: Zeichenfolge
checks.command_prefix	Wenn *auto_generate*Eigenschaft ist „wahr“. Dieser Befehl wird für die automatische Generierung verwendet. Das Präfix besteht aus einem beliebigen Teil des Befehls, der statisch ist (sich nicht ändert), z. B. der Skriptname. Datentyp: Zeichenfolge
Checks.event_Status_Change_threshold	Anzahl der aufeinanderfolgenden Male, die der Antwortstatus einer Prüfung erfolgen muss, bevor ein neues Ereignis gesendet wird. Gibt Null zurück, wenn nicht festgelegt. Wenn dieser Wert beispielsweise 3 ist, generiert eine Prüfung, deren Antwortstatus sich von OK in Fehler ändert, ein neues Ereignis mit einem Fehlerstatus nach dem dritten aufeinanderfolgenden Auftreten der Statusänderung. Datentyp: Zahl
Checks.event_Status_Repair_threshold	Anzahl der aufeinanderfolgenden Male, die sich der Antwortstatus eines Schecks verbessern muss, um das vorherige Ereignis zu schließen. Gibt Null zurück, wenn nicht festgelegt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaft	Beschreibung
	Wenn dieser Wert beispielsweise 3 ist, schließt eine Prüfung, deren Antwortstatus sich von Fehler in OK ändert, das vorherige Ereignis und generiert ein neues Ereignis mit dem Status OK nach dem dritten aufeinanderfolgenden Auftreten der Statusänderung. Datentyp: Zahl
checks.interval	Wartezeit in Sekunden zwischen Prüfungsausführungen. Ein Wert von 60 bedeutet beispielsweise, dass die Prüfung alle 60 Sekunden ausgeführt wird. Datentyp: Zahl
checks.name	Name der Prüfung. Datentyp: Zeichenfolge
Checks.sys_ID	SYS_ID der Prüfung. Die VERÖFFENTLICHEN SIE /Agents/Update/Check/{Check_ID} Endpunkt verwendet diesen Wert, um die Sandbox-Kopie zu aktualisieren. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Instanzen überprüfen [sn_Agent_Check]
Prüfungen.Zeitüberschreitung	Zeit in Sekunden, nach der die Prüfungsausführung beendet wird, wenn keine Ausgabe zurückgegeben wird. Ein Wert von 60 bedeutet beispielsweise, dass die Ausführung angehalten wird, wenn die Prüfungsausführung 60 Sekunden lang keinen Wert zurückgibt. Datentyp: Zeichenfolge
Cred_alias	Name der Anmeldeinformationen Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anmeldeinformationen [Discovery_credentials]
credential_alias	SYS_ID des Anmeldeinformationsalias. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Aliasse für Verbindungen und Anmeldeinformationen [sys_alias]
Filter	Filter, der die Prüfungen der Richtlinie so einschränkt, dass nur die angegebenen Kriterien überwacht werden. Datentyp: Zeichenfolge
interval	Wartezeit in Sekunden zwischen Richtlinienprüfungen. Ein Wert von 60 bedeutet beispielsweise, dass die Prüfung alle 60 Sekunden ausgeführt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaft	Beschreibung
	Hinweis: Der Wert von *checks.interval*Eigenschaft überschreibt den in diesem Feld konfigurierten Wert. Datentyp: Zahl
Überwachte_ci_Gruppe	Name des CMDB-Gruppen Der Richtlinie zugeordnet. Dieses Feld wird nur angewendet, wenn der Wert von *monitored_ci_type_group* Eigenschaft ist „wahr“. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CMDB-Gruppen [cmdb_Group]
Überwachtes_ci_Skript	Skript zur Überwachung von CIs. Dieses Feld wird nur angewendet, wenn der Wert von *policies.monitored_ci_type_script*Eigenschaft ist „wahr“. Datentyp: Zeichenfolge
Monitoring_ci_type_Filter	Kennzeichnung, die angibt, ob die Filterung nach CI-Typ aktiviert ist. Der CI-Typ wird in aufgeführt *table*Eigenschaft. Gültige Werte: • Wahr: Das Filtern nach Prüfungsgruppe ist aktiviert. • Falsch: Das Filtern nach Prüfungsgruppe ist deaktiviert. Datentyp: Boolesch
Monitoring_ci_type_Group	Kennzeichnung, die angibt, ob die Überwachung nach CMDB-Gruppentyp aktiviert ist. Gültige Werte: • Wahr: CMDB-Gruppentyp ist aktiviert. • Falsch: CMDB-Gruppentyp ist deaktiviert. Datentyp: Boolesch
Überwachtes_ci_type_script	Kennzeichnung, die angibt, ob das Skript für die Überwachung von CIs aktiviert ist. Gültige Werte: • Wahr: Skript für die Überwachung von CIs ist aktiviert. • Falsch: Skript für die Überwachung von CIs ist deaktiviert. Datentyp: Boolesch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaft	Beschreibung
name	Name der Richtlinie Datentyp: Zeichenfolge
Publish_Status	Gibt an, ob die Richtlinie veröffentlicht wird. Mögliche Werte: • Entwurf: Richtlinie wurde nicht veröffentlicht und kann mit den Update-Endpunkten bearbeitet werden. • Veröffentlicht: Richtlinie wird veröffentlicht. Der Entwurf (Sandbox-Kopie) und die veröffentlichte Kopie sind identisch. • Veröffentlicht*: Richtlinie wird veröffentlicht, aber die Entwurfskopie (Sandbox-Ansicht) weist Änderungen auf, die in der veröffentlichten Kopie nicht gefunden wurden. Datentyp: Zeichenfolge
params	Liste von Objekten mit Informationen zu Prüfparametern. Diese Ergebnisse werden nur angezeigt, wenn `X-Include-Check-Params`Header-Parameter ist auf „wahr“ festgelegt. Datentyp: Array von Objekten `"params": [ { "active": Boolean, "flag": "String", "mandatory: Boolean, "name": "String", "sys_id": "String", "value": "String", "value_required": Boolean } ]` Tabelle: Parameter überprüfen [sn_Agent_Check_param]
Parameter.aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der Prüfparameter aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Prüfparameter ist aktiv. • Falsch: Prüfparameter ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
Parameter.Flag	Parameterkennzeichnung, die während des Aufrufs der Prüfung verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Parameter.obligatorisch	Kennzeichnung, die angibt, ob diese Prüfung obligatorisch ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaft	Beschreibung
	Gültige Werte: • Wahr: Diese Prüfung ist obligatorisch. • Falsch: Diese Prüfung ist optional. Datentyp: Boolesch
params.name	Name des Parameters. Datentyp: Zeichenfolge
Params.sys_ID	SYS_ID des Parameters, der in der Tabelle „Prüfparameter“ [sn_Agent_Check_param] aufgeführt ist. Die VERÖFFENTLICHEN SIE /Agents/Update/Check_param/{param_ID} Endpunkt verwendet diesen Wert, um die Sandbox-Kopie zu aktualisieren. Datentyp: Zeichenfolge
Parameter.Wert	Wert des Parameters. Datentyp: Zeichenfolge
Params.value_required	Kennzeichnung, die angibt, ob die von der Werteigenschaft bereitgestellten Informationen erforderlich sind. Gültige Werte: • Wahr: Die Werteigenschaft ist erforderlich. • Falsch: Die Werteigenschaft ist null oder nicht erforderlich. Datentyp: Boolesch
Secure_params	Liste von Objekten, die Informationen zu sicheren Parametern für Prüfungen enthalten. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie einen sicheren Parameter für eine Prüfung . Diese Ergebnisse werden nur angezeigt, wenn `X-Include-Check-Params`Header-Parameter ist auf „wahr“ festgelegt. Datentyp: Array von Objekten `"secure_params": [ { "active": Boolean, "name": "String", "order": Number, "sys_id": "String" } ]` Tabelle: Sichere Parameter überprüfen [sn_Agent_Check_Secure_param]
Secure_params.Active	Kennzeichnung, die angibt, ob der Parameter „sichere Prüfung“ aktiv ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaft	Beschreibung
	Gültige Werte: • Wahr: Der Parameter „sichere Prüfung“ ist aktiv. • Falsch: Der Parameter „sichere Prüfung“ ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
secure_params.name	Name des sicheren Parameters. Datentyp: Zeichenfolge
Secure_params.order	Reihenfolge, in der der Parameter an den Prüfungsbefehl/das Skript gesendet wird. Datentyp: Zahl
Secure_params.sys_ID	SYS_ID des Datensatzes. Die VERÖFFENTLICHEN SIE /Agents/Update/Check_Secure_param/{param_ID} Endpunkt verwendet diesen Wert, um die Sandbox-Kopie zu aktualisieren. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Sicheren Parameter überprüfen [sn_Agent_Check_Secure_param]
sys_id	SYS_ID der Richtlinie. Die VERÖFFENTLICHEN SIE /Agents/Update/Policy/{Policy_ID} Endpunkt verwendet diesen Wert, um die Sandbox-Kopie zu aktualisieren. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Richtlinien [sn_Agent_Policy]
sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Richtlinie. Datentyp: Zeichenfolge
table	Überwachtes CI-Typfeld in der Richtlinie. Dieses Feld wird nur angewendet, wenn `monitored_ci_type_filter`Ist „wahr“. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Im Folgenden wird gezeigt, wie Informationen zur Richtlinie „Docker-Container-Metriken“ abgerufen werden.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/policy/sandbox_from_published/<sys_id>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ausgabe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
 "name": "Docker Container Metrics",
 "sys_id": "b01e609a1b9fe4943e7f0b05464bcb91",
 "active": "false",
 "interval": "60",
 "sys_updated_on": "2021-04-05 19:52:28",
 "monitored_ci_type_filter": "true",
 "filter": "operational_status=1",
 "table": "cmdb_ci_docker_container",
 "monitored_ci_type_script": "false",
 "monitored_ci_script": "/*\n Provide a script to get monitored CI type.",
 "monitored_ci_type_group": "false",
 "monitored_ci_group": "null// group name as seen in cmdb_group table",
 "cred_alias": "null// credential name as seen in discovery_credentials table",
 "credential_alias": "null// credential alias sys id as seen in sys_alias table",
 "publish_status": "Published",
 "checks": [
  {
   "name": "container.docker.metrics-docker",
   "sys_id": "701e609a1b9fe4943e7f0b05464bcb94",
   "active": "true",
   "command": "metrics-docker-stats.rb -N {{.labels.params_ci_container_id}} -P -n -i",
   "command_prefix": "metrics-docker-stats.rb -N {{.labels.params_ci_container_id}}",
   "auto_generate": "true",
   "timeout": "60",
   "interval": "60",
   "event_status_change_threshold": null,
   "event_status_repair_threshold": null,
   "check_type": "Metrics",
   "params": [
    {
     "name": "scheme",
     "sys_id": "c11e609a1b9fe4943e7f0b05464bcb97",
     "value": null,
     "active": "false",
     "mandatory": "false",
     "value_required": "true",
     "flag": "-s"
    },
    ...
    {
     "name": "docker_host",
     "sys_id": "cd1e609a1b9fe4943e7f0b05464bcb97",
     "value": null,
     "active": "false",
     "mandatory": "false",
     "value_required": "true",
     "flag": "-H"
    }
   ],
   "secure_params": []
  }
 ]
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Agent Client Collector – /Agents/{Agent_ID} ABRUFEN/neu starten

Startet einen angegebenen Agent mit Status „aktiv“/„aktiv“ neu.

Wenn Agent Client Collector Leistungsprobleme treten auf. Sie können den Service Desk-Mitarbeiter neu starten. Manueller Neustart wird in den folgenden Umgebungen unterstützt:

- Linux-basierte Agents mit System-ID
- Windows-Agents

URL-Format

/api/sn_Agent/Agents/{Agent_ID}/restart

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
agent_id	Eindeutige ID eines Service Desk-Mitarbeiters, der in der Spalte „Agent-ID“ der Tabelle „Agent Client Collectors“ [sn_Agent_cmdb_ci_Agent] aufgeführt ist. Um eine Liste von Service Desk-Mitarbeiter-IDs und anderen Details zu erhalten, führen Sie aus *`RUFEN SIE /Agents/list AB`* Endpunkt. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *`application/json`*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
403	Der Anwender verfügt nicht über die Rolle „Agent_Client_Collector_admin“.
404	Kein Datensatz mit der angegebenen sys_ID gefunden, oder dieser Agent unterstützt einen Neustart nicht.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Nachricht	Nachricht mit Erfolgs- oder Fehlerergebnissen des Vorgangs. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Service Desk-Mitarbeiter neu gestartet wird.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/<agent_id>/restart" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ausgabe:

```
{
  "message": "Restarting Agent With ID: <agent_id>"
}
```

Agent Client Collector – POST /Agents/Check_defs/{Check_def_ID}/Run

Führt eine Prüfung für das angegebene Konfigurationselement aus.

Um eine Hintergrundprüfung anzuhalten, verwenden Sie die in angegebene Anforderungs-ID *RUFEN SIE /Agents/exec/background/stop/{Request_ID} AB* API.

URL-Format

/api/sn_Agent/Agents/Check_defs/{Check_def_ID}/Run

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Check_def_ID	SYS_ID einer Prüfungsdefinition in der Tabelle „Prüfungsdefinitionen“ [sn_Agent_Check_def].

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung

params	Zuordnung von Parameternamen und Werten. Diese Einstellungen können verwendet werden, um die Parameterdatensätze der Prüfungsdefinition und ihre angegebenen Werte zu überschreiben.
	`"params": {`
	`  "<parameter name>": "String"`
	`}`
	Datentyp: Objekt

Priorität	Priorität der Anforderung, die in der ECC-Warteschlange festgelegt werden soll. Mögliche Werte: • 0: Interaktiv • 1: Beschleunigt • 2: Standard Datentyp: Zahl
query	Codierte Abfrage zum Abrufen des GlideRecord aus der in angegebenen Tabelle *table*Eigenschaft. Datentyp: Zeichenfolge
table	Name der Tabelle „cmdb_ci“ für diese Hintergrundprüfung. Datentyp: Zeichenfolge
Zeitüberschreitung	Wert der Zeitüberschreitung für die Anforderung in Sekunden. Datentyp: Zahl

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ist ein Fehler in den im Anforderungstext angegebenen Argumenten.
404	Die Prüfungsdefinition mit der angegebenen ID wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
requestId	SYS_ID der generierten Hintergrundprüfungsanforderung.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Hintergrundprüfung ausführen und ihre Anforderungs-ID abrufen.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/check_defs/a90d3c361be1301060d2773ad54bcb6f/run" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"table\":\"sn_agent_check_def\"}" \
--user 'username':'password'
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ausgabe:

```
{
  "request_id": "278c0170db2a30108a0751f4f3961926"
}
```

Agent Client Collector – POST /Agents/Check_defs/{Check_def_ID}/Test

Aktiviert das Erstellen von Testprüfungsanforderungen für Prüfungsdefinitionen.

Verwenden Sie diese API für die folgenden Aufgaben:

- Legen Sie die Prüfungsdefinition auf Test fest
- Legen Sie das Konfigurationselement fest, für das der Test ausgeführt werden soll

Sie können auch einen der folgenden Bezeichner angeben, die während des Tests verwendet werden sollen:

- Sys_ID der Anmeldeinformationen
- Alias-ID für Anmeldeinformationen
- Anmeldeinformationsname

URL-Format

/api/sn_Agent/Agents/Check_defs/{Check_def_ID}/Test

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Check_def_ID	SYS_ID der Prüfungsdefinition, die in der Tabelle „Prüfungsdefinitionen“ [sn_Agent_Check_def] aufgeführt ist.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
ci_id	SYS_ID eines CMDB-Konfigurationselements.
credentials_id	SYS_ID eines Anmeldeinformationsdatensatzes.
Anmeldeinformationen_Name	Name des Anmeldeinformationsdatensatzes.
Anmeldeinformationen_Alias_ID	SYS_ID eines Datensatzes für Anmeldeinformationen-Alias.
Anmeldeinformationen_Alias_Name	Name eines Anmeldeinformationsalias.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
500	Fehler beim Erstellen der Testanforderung.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
result_id	SYS_ID des Testergebnisdatensatzes.

Agent Client Collector – POST /Agents/Check_instances/{Check_instance_ID}/Test

Aktiviert das Erstellen von Testprüfungsanforderungen für Prüfungsinstanzen.

Verwenden Sie diese API für die folgenden Aufgaben:

- Legen Sie die Prüfinstanz zum Testen fest
- Legen Sie das Konfigurationselement fest, für das der Test ausgeführt werden soll

Sie können auch einen der folgenden Bezeichner angeben, die während des Tests verwendet werden sollen:

- Sys_ID der Anmeldeinformationen
- Alias-ID für Anmeldeinformationen
- Anmeldeinformationsname

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

/api/sn_Agent/Agents/Check_instances/{Check_instance_ID}/Test

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Check_instance_ID	SYS_ID der Prüfungsdefinition, die in der Tabelle „Prüfungsdefinitionen“ [sn_Agent_Check_def] aufgeführt ist.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
ci_id	SYS_ID eines CMDB-Konfigurationselements.
credentials_id	SYS_ID eines Anmeldeinformationsdatensatzes.
Anmeldeinformationen_Name	Name des Anmeldeinformationsdatensatzes.
Anmeldeinformationen_Alias_ID	SYS_ID eines Datensatzes für Anmeldeinformationen-Alias.
Anmeldeinformationen_Alias_Name	Name eines Anmeldeinformationsalias.
Proxy_Agent_ID	Eindeutige ID eines Agent-Proxys zum Ausführen dieser Prüfung. Dieser Wert wird in der Spalte „Agent-ID“ der Tabelle „Agent Client Collectors“ [sn_Agent_cmdb_ci_Agent] aufgeführt.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
500	Fehler beim Erstellen der Testanforderung.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
result_id	SYS_ID des Testergebnisdatensatzes.

Agent Client Collector – POST /Agents/Update/Check/{Check_ID}

Aktualisiert eine ausgewählte Richtlinienprüfung.

Um die Eigenschaften einer Richtlinien-Sandbox-Kopie abzurufen, verwenden Sie RUFEN SIE /Agents/Policy/Sandbox_from_published/{Policy_ID} AB .

URL-Format

/api/sn_Agent/Agents/Update/Check/{Check_ID}

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Check_ID	SYS_ID einer Sandbox-Kopie für Richtlinienprüfung in der Tabelle „Instanzen überprüfen“ [sn_Agent_Check]. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob die Richtlinienprüfung aktiv ist. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Wahr: Richtlinienprüfung ist aktiv. • Falsch: Richtlinienprüfung ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
automatisch_generieren	Kennzeichnung, die angibt, ob der Befehl automatisch mit generiert werden soll *command_prefix*Wert. Gültige Werte: • Wahr: Füllen Sie automatisch aus *command*Eigenschaft mit aktiven Parameterwerten. • Falsch: Befehl wird nicht automatisch generiert. Datentyp: Boolesch
Check_type	Prüftyp, der die Überwachungsoption angibt. Mögliche Werte: • Discovery: Überprüfen Sie, ob CIs im Zusammenhang mit dem Service Desk-Mitarbeiter gefunden werden. • Ereignisse: Das Ergebnis der Prüfung wird in ein Ereignismanagement-Ereignis umgewandelt. • Metriken: Die Werte aus dem Prüfergebnis werden in Metriken umgewandelt. Datentyp: Zeichenfolge
command	Befehl, dass Agent Client Collector Wird ausgeführt. Parameter aus einer Vorlage oder einem überwachten CI. **Hinweis:** Wenn *auto_generate*Ist „wahr“, wird diese Eigenschaft automatisch mit dem Präfix und den Kennzeichnungen der aktiven Parameter gefüllt, die in aufgeführt sind *parameters*Objekt. Datentyp: Zeichenfolge
Command_prefix	Wenn *auto_generate*Eigenschaft ist „wahr“. Dieser Befehl wird für die automatische Generierung verwendet. Das Präfix besteht aus einem beliebigen Teil des Befehls, der statisch ist (sich nicht ändert), z. B. der Skriptname. Datentyp: Zeichenfolge
Event_Status_Change_threshold	Anzahl der aufeinanderfolgenden Male, die der Antwortstatus einer Prüfung erfolgen muss, bevor ein neues Ereignis gesendet wird. Gibt Null zurück, wenn nicht festgelegt. Wenn dieser Wert beispielsweise 3 ist, generiert eine Prüfung, deren Antwortstatus sich von OK in Fehler ändert,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	ein neues Ereignis mit einem Fehlerstatus nach dem dritten aufeinanderfolgenden Auftreten der Statusänderung. Datentyp: Zahl
Event_Status_Repair_threshold	Anzahl der aufeinanderfolgenden Male, die sich der Antwortstatus eines Schecks verbessern muss, um das vorherige Ereignis zu schließen. Gibt Null zurück, wenn nicht festgelegt. Wenn dieser Wert beispielsweise 3 ist, schließt eine Prüfung, deren Antwortstatus sich von Fehler in OK ändert, das vorherige Ereignis und generiert ein neues Ereignis mit dem Status OK nach dem dritten aufeinanderfolgenden Auftreten der Statusänderung. Datentyp: Zahl
interval	Wartezeit in Sekunden zwischen Prüfungsausführungen. Ein Wert von 60 bedeutet beispielsweise, dass die Prüfung alle 60 Sekunden ausgeführt wird. Datentyp: Zahl
name	Name der Prüfung. Datentyp: Zeichenfolge
Zeitüberschreitung	Zeit in Sekunden, nach der die Prüfungsausführung beendet wird, wenn keine Ausgabe zurückgegeben wird. Ein Wert von 60 bedeutet beispielsweise, dass die Ausführung angehalten wird, wenn die Prüfungsausführung 60 Sekunden lang keinen Wert zurückgibt. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
403	Der Anwender verfügt nicht über die Rolle „Agent_Client_Collector_admin“.
404	Kein Datensatz mit der angegebenen sys_ID gefunden
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Nachricht	Nachricht mit Erfolgs- oder Fehlerergebnissen des Vorgangs. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die Eigenschaften von Ereignis-Change und -Reparatur einer Richtlinienprüfung aktualisieren.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/update/check/<check_sys_id>" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"event_status_change_threshold\" : \"2\",
   \"event_status_repair_threshold\" : \"1\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Ausgabe:

```
{
  "message": "Operation was successful"
}
```

Agent Client Collector – POST /Agents/Update/Check_def_params/{Check_def_param_ID}

Ermöglicht das Ändern eines oder mehrerer Feldwerte eines angegebenen Prüfparameters.

URL-Format

/api/sn_Agent/Agents/Update/Check_def_params/{Check_def_param_ID}

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Check_def_param_ID	SYS_ID des Prüfparameters. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Parameterdefinitionen überprüfen [sn_Agent_Check_param_def]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der Prüfparameter aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Der Prüfparameter ist aktiv. • Falsch: Der Prüfparameter ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
default_value	Gibt den Standardwert für diesen Prüfparameter an. Datentyp: Zeichenfolge
Obligatorisch	Kennzeichnung, die angibt, ob der Prüfparameter erforderlich ist. Gültige Werte: • Wahr: Der Prüfparameter ist erforderlich. • Falsch: Der Prüfparameter ist optional. Datentyp: Boolesch
name	Name des Prüfparameters. Datentyp: Zeichenfolge

Hinweis: Im Datenwörterbuch finden Sie eine umfassende Liste der Prüfungsdefinitionsfelder und -Typen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
404	Der Prüfparameter wurde mit angegebener sys_ID nicht gefunden.
500	Fehler beim Aktualisieren des Prüfparameters.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	Erfolgs- oder Fehlermeldung.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Prüfparameter aktiviert wird.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/update/check_def_params/02d89bb01b307490f271ea42b24bcb63" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"active\":\"true\"}" \
--user 'username':'password'
```

Ausgabe:

```
"message": "Check Definition Parameter Updated Successfully"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Agent Client Collector – POST /Agents/Update/Check_def_Secure_params/{Check_def_Secure_param_ID}

Ermöglicht das Ändern eines oder mehrerer Feldwerte eines angegebenen Prüfungsparameters.

URL-Format

/api/sn_Agent/Agents/Update/Check_def_Secure_params/{Check_def_Secure_param_ID}

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Check_def_Secure_param_ID	SYS_ID des sicheren Parameters. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Sichere Parameterdefinitionen überprüfen [sn_Agent_Check_Secure_param_def]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der sichere Parameter aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Der sichere Parameter ist aktiv. • Falsch: Der sichere Parameter ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
name	Name des sicheren Parameters. Datentyp: Zeichenfolge
Bestellen	Reihenfolge, in der der Parameter an den Prüfungsbefehl/das Skript gesendet wird. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
404	Der Parameter für die Prüfung des sicheren Parameters wurde mit angegebener sys_ID nicht gefunden.
500	Fehler beim Aktualisieren des Parameters „sicher prüfen“.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	Erfolgs- oder Fehlermeldung.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Parameter für die Prüfung des sicheren Parameters aktivieren.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/update/check_def_secure_params/2d30a066dba530106f4810284b9619c1" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"active\":\"true\"}" \
--user 'username':'password'
```

Ausgabe:

```
"message": "Check Definition Secure Parameter Updated Successfully"
```

Agent Client Collector – POST /Agents/Update/Check_defs/{Check_def_ID}

Ermöglicht das Ändern eines oder mehrerer Feldwerte einer angegebenen Prüfungsdefinition.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

/api/sn_Agent/Agents/Update/Check_defs/{Check_def_ID}

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Check_def_ID	SYS_ID der Prüfungsdefinition, die in der Tabelle „Prüfungsdefinitionen“ [sn_Agent_Check_def] aufgeführt ist. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
aktiv	Gibt an, ob diese Prüfungsdefinition aktiv ist. Gültige Werte: • 0: Diese Prüfungsdefinition ist inaktiv. • 1: Diese Prüfungsdefinition ist aktiv. Datentyp: Zahl
Hintergrund	Kennzeichnung, die angibt, ob diese Prüfungsdefinition eine Hintergrundprüfung ist. Eine Hintergrundprüfung ist eine Prüfung, deren Ausführung der Service Desk-Mitarbeiter beginnt und nicht wartet, bis sie abgeschlossen ist. Gültige Werte: • Wahr: Diese Prüfungsdefinition ist eine Hintergrundprüfung. • Falsch: Diese Prüfungsdefinition ist keine Hintergrundprüfung. Datentyp: Boolesch
Check_Group	Gruppe, die für diese Prüfungsdefinition angegeben ist.
Check_type	Typ der Prüfung. Mögliche Werte: • Ereignisse: Überprüfen Sie, ob Ergebnisse in ein Ereignismanagement-Ereignis umgewandelt werden. • Metriken: Werte aus dem Prüfergebnis werden in Metriken umgewandelt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
command	Befehl, dass Agent Client Collector Wird ausgeführt. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name der Prüfung. Datentyp: Zeichenfolge

params	Zuordnung von Parameternamen und Werten. Diese Einstellungen können verwendet werden, um die Parameterdatensätze der Prüfungsdefinition und ihre angegebenen Werte zu überschreiben.
	`"params": {`
	`  "<parameter name>": "String"`
	`}`
	
	Datentyp: Objekt

Plugins	Liste von Agent Client Collector Plugins Dieser Prüfung zugeordnet. Datentyp: Array
Proxy_valid	Kennzeichnung, die angibt, ob die Prüfungsdefinitionsrichtlinie so festgelegt ist, dass sie als Proxy funktioniert. Gültige Werte: • Wahr: Diese Prüfungsdefinitionsrichtlinie ist so festgelegt, dass sie als Proxy funktioniert. • Falsch: Diese Prüfungsdefinitionsrichtlinie ist nicht als Proxy festgelegt. Datentyp: Boolesch
query	Codierte Abfrage zum Abrufen des GlideRecord aus der in angegebenen Tabelle `table`Eigenschaft. Datentyp: Zeichenfolge
table	Name der Tabelle „cmdb_ci“ für diese Prüfung. Datentyp: Zeichenfolge
Zeitüberschreitung	Zeitüberschreitung in Sekunden. Datentyp: Zahl

Hinweis: Im Datenwörterbuch finden Sie eine umfassende Liste der Prüfungsdefinitionsfelder und -Typen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
404	Die Prüfungsdefinition wurde mit der angegebenen sys_ID nicht gefunden.
500	Fehler beim Aktualisieren der Prüfungsdefinition.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	Erfolgs- oder Fehlermeldung.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Prüfungsdefinition deaktivieren.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/update/check_defs/99e12466dba530106f4810284b961976" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"active\":\"false\"}" \
--user 'username':'password'
```

Ausgabe:

```
"message": "Check Definition Updated Successfully"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Agent Client Collector – POST /Agents/Update/Check_param/{param_ID}

Aktualisiert einen ausgewählten Richtlinienprüfungsparameter.

Um die Eigenschaften einer Richtlinien-Sandbox-Kopie abzurufen, verwenden Sie RUFEN SIE /Agents/Policy/Sandbox_from_published/{Policy_ID} AB .

URL-Format

/api/sn_Agent/Agents/Update/Check_param/{param_ID}

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Parameter_ID	SYS_ID der Sandbox-Kopie des Richtlinienprüfungsparameters. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Parameter überprüfen [sn_Agent_Check_param]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der Prüfparameter aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Prüfparameter ist aktiv. • Falsch: Prüfparameter ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
kennzeichnen	
Obligatorisch	Kennzeichnung, die angibt, ob diese Prüfung obligatorisch ist. Gültige Werte: • Wahr: Diese Prüfung ist obligatorisch. • Falsch: Diese Prüfung ist optional. Datentyp: Boolesch
name	Name des Parameters. Datentyp: Zeichenfolge
Wert	Wert des Parameters.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Wert_erforderlich	Kennzeichnung, die angibt, ob die von der Werteigenschaft bereitgestellten Informationen erforderlich sind. Gültige Werte: • Wahr: Die Werteigenschaft ist erforderlich. • Falsch: Die Werteigenschaft ist null oder nicht erforderlich. Datentyp: Boolesch

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
403	Der Anwender verfügt nicht über die Rolle „Agent_Client_Collector_admin“.
404	Kein Datensatz mit der angegebenen sys_ID gefunden
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Nachricht	Nachricht mit Erfolgs- oder Fehlerergebnissen des Vorgangs. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie mehrere Eigenschaften eines Richtlinienprüfungsparameters aktualisiert werden.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/update/check_param/<param_sys_id>" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"flag\" : \"-d\",
  \"mandatory\" : \"true\",
  \"name\" : \"scheme2\",
  \"value\" : \"120\",
  \"value_required\" : \"false\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Ausgabe:

```
{
  "message": "Operation was successful"
}
```

Agent Client Collector – POST /Agents/Update/Check_Secure_param/{param_ID}

Aktualisiert einen ausgewählten sicheren Parameter für die Richtlinienprüfung.

Um die Eigenschaften einer Richtlinien-Sandbox-Kopie abzurufen, verwenden Sie RUFEN SIE /Agents/Policy/Sandbox_from_published/{Policy_ID} AB .

URL-Format

/api/sn_Agent/Agents/Update/Check_Secure_param/{param_ID}

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Parameter_ID	SYS_ID der Richtlinienprüfung – Sandbox-Kopie des sicheren Parameters. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Sicheren Parameter überprüfen [sn_Agent_Check_Secure_param]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der Parameter „sichere Prüfung“ aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Der Parameter „sichere Prüfung“ ist aktiv. • Falsch: Der Parameter „sichere Prüfung“ ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
name	Name des sicheren Parameters. Datentyp: Zeichenfolge
Bestellen	Reihenfolge, in der der Parameter an den Prüfungsbefehl/das Skript gesendet wird. Datentyp: Zahl

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
403	Der Anwender verfügt nicht über die Rolle „Agent_Client_Collector_admin“.
404	Kein Datensatz mit der angegebenen sys_ID gefunden
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Nachricht	Nachricht mit Erfolgs- oder Fehlerergebnissen des Vorgangs. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Eigenschaften eines sicheren Parameters für die Richtlinienprüfung aktualisiert werden.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/update/check_secure_param/<para
m_sys_id>" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"name\" : \"new name\",
  \"order\" : \"2\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Ausgabe:

```
{
  "message": "Operation was successful"
}
```

Agent Client Collector – POST /Agents/Update/Policy/{Policy_ID}

Aktualisiert eine Sandbox-Kopie einer Richtlinie.

Um die Eigenschaften einer Richtlinien-Sandbox-Kopie abzurufen, verwenden Sie RUFEN SIE /Agents/Policy/Sandbox_from_published/{Policy_ID} AB .

URL-Format

/api/sn_Agent/Agents/Update/Policy/{Policy_ID}

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
policy_id	SYS_ID einer Richtlinien-Sandbox-Kopie. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Richtlinien [sn_Agent_Policy]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Cred_alias	Name der Anmeldeinformationen Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anmeldeinformationen [Discovery_credentials]
credential_alias	SYS_ID des Anmeldeinformationsalias. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Aliasse für Verbindungen und Anmeldeinformationen [sys_alias]
Filter	Filter, der die Prüfungen der Richtlinie so einschränkt, dass nur die angegebenen Kriterien überwacht werden. Datentyp: Zeichenfolge
interval	Wartezeit in Sekunden zwischen Richtlinienprüfungen. Ein Wert von 60 bedeutet beispielsweise, dass die Prüfung alle 60 Sekunden ausgeführt wird. **Hinweis:** Der Wert von `checks.interval`Eigenschaft überschreibt den in diesem Feld konfigurierten Wert. Datentyp: Zahl
Überwachte_ci_Gruppe	Name des CMDB-Gruppen Der Richtlinie zugeordnet. Dieses Feld wird nur angewendet, wenn der Wert von `monitored_ci_type_group` Eigenschaft ist „wahr“. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CMDB-Gruppen [cmdb_Group]
Überwachtes_ci_Skript	Skript zur Überwachung von CIs.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Dieses Feld wird nur angewendet, wenn der Wert von `policies.monitored_ci_type_script`Eigenschaft ist „wahr“. Datentyp: Zeichenfolge
Monitoring_ci_type_Filter	Kennzeichnung, die angibt, ob die Filterung nach CI-Typ aktiviert ist. Der CI-Typ wird in aufgeführt `table`Eigenschaft. Gültige Werte: • Wahr: Das Filtern nach Prüfungsgruppe ist aktiviert. • Falsch: Das Filtern nach Prüfungsgruppe ist deaktiviert. Datentyp: Boolesch
Monitoring_ci_type_Group	Kennzeichnung, die angibt, ob die Überwachung nach CMDB-Gruppentyp aktiviert ist. Gültige Werte: • Wahr: CMDB-Gruppentyp ist aktiviert. • Falsch: CMDB-Gruppentyp ist deaktiviert. Datentyp: Boolesch
Überwachtes_ci_type_script	Kennzeichnung, die angibt, ob das Skript für die Überwachung von CIs aktiviert ist. Gültige Werte: • Wahr: Skript für die Überwachung von CIs ist aktiviert. • Falsch: Skript für die Überwachung von CIs ist deaktiviert. Datentyp: Boolesch
name	Name der Richtlinie Datentyp: Zeichenfolge
table	Überwachtes CI-Typfeld in der Richtlinie. Dieses Feld wird nur angewendet, wenn `monitored_ci_type_filter`Ist „wahr“. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
403	Der Anwender verfügt nicht über die Rolle „Agent_Client_Collector_admin“.
404	Kein Datensatz mit der angegebenen sys_ID gefunden
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Nachricht	Nachricht mit Erfolgs- oder Fehlerergebnissen des Vorgangs. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Name und die Filtereigenschaften/-Felder einer Richtlinie aktualisiert werden.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/update/policy/<policy_sys_id>"
 \--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"name\" : \"new policy name\",
  \"filter\" : \"operational_status=1\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Ausgabe:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
  "message": "Operation was successful"
}
```

Aggregieren-API

Die `Aggregieren` Die API stellt Endpunkte bereit, mit denen Sie Aggregatstatistiken zu vorhandenen Tabellen- und Spaltendaten berechnen können.

Für `Aggregieren` API-Anforderungen müssen Sie Lesezugriff für alle Datensätze in der abfragenden Tabelle haben. Wenn eine ACL den anfragenden Benutzer daran hindert, auf einen Datensatz in der Tabelle zuzugreifen, gibt die Anforderung den Fehler „403 Unzulässig“ zurück.

Aggregat – GET /now/stats/{tableName}

Ruft Datensätze für die angegebene Tabelle ab und führt Aggregatfunktionen für die zurückgegebenen Werte aus.

Sie können angeben, welche Aggregatfunktionen ausgeführt werden sollen, indem Sie entweder verwenden `sysparm_<aggregate>_fields`Parameter oder `sysparm_having=<aggregate>^field^operator^value`Parameter, wird ersetzt `<aggregate>`Für eine dieser Aggregatfunktionen:

- avg
- max.
- min
- sum

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/stats/{tableName}

Standard-URL: /api/now/stats/{tableName}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
tableName	Name der Tabelle, für die Datensätze abgerufen werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Eine Alternative zur Verwendung von *sysparm_query*Parameter. Sie können eine Abfrage mithilfe von Schlüssel-Wert-Paaren filtern, wobei der Schlüssel der Name eines Felds ist. Beispielsweise können Sie statt des Parameters &sysparm_query=active=true &active=true verwenden. Sie können den Anzeigewert verwenden, wenn das Feld ein Auswahl- oder ein Referenztypfeld ist, z. B. &state=closed anstatt &state=7. Um mehrere Schlüssel-Wert-Paare anzugeben, trennen Sie sie jeweils mit einem kaufmännischen Und-Zeichen, z. B. &active=true&assigned_to=john.smith. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_<aggregate>_fields	Liste der Felder, für die jeder Zusammenfassungsvorgang ausgeführt werden soll. Sie können mehrere Felder angeben, indem Sie sie durch Kommas voneinander trennen. Um beispielsweise die Durchschnittswerte aus den Feldern „Dauer“ und „Priorität“ abzurufen, verwenden Sie sysparm_avg_fields=duration,priority. **Hinweis:** Geben Sie diesen Parameter an, die *sysparm_count*Parameter oder beides für Ihre Abfrage, um aussagekräftige Ergebnisse zurückzugeben. Wenn keiner der Parameter übergeben wird, wird kein Zusammenfassungsvorgang durchgeführt. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_count	Flag, das bestimmt, ob die Anzahl der von der Abfrage zurückgegebenen Datensätze zurückgegeben werden soll. **Hinweis:** Geben Sie diesen Parameter an, die *sysparm_<aggregate>_fields*Parameter oder beides für Ihre Abfrage, um aussagekräftige Ergebnisse zurückzugeben. Wenn keiner der Parameter übergeben wird, wird kein Zusammenfassungsvorgang durchgeführt. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_display_value	Datenabruf beim Gruppieren nach Referenz- oder Auswahlfeldern. Basierend auf diesem Wert gibt die Abfrage entweder den Anzeigewert, den tatsächlichen Wert in der Datenbank oder beides zurück. • Wahr: Gibt Anzeigewerte für alle Felder zurück. • Falsch: Gibt ist-Werte aus der Datenbank zurück. Wenn kein Wert angegeben wird, wird für diesen Parameter standardmäßig „false“ verwendet. • all: Gibt sowohl die tatsächlichen als auch die Anzeigewerte zurück. Es gibt keine bevorzugte Methode zum Festlegen dieses Parameters. Das Angeben des Anzeigewerts kann jedoch Leistungsprobleme verursachen, da er nicht aus der Datenbank gelesen wird und evtl. andere Felder und Datensätze

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	referenziert. Weitere Informationen zu Anzeigewerten und tatsächlichen Werten finden Sie unter FAQs zur Table-API (KB0534905) . Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_group_by	Felder, nach denen die zurückgegebenen Daten gruppiert werden sollen. Sie können mehrere Felder angeben, indem Sie jedes Feld durch ein Komma trennen, z. B. `sysparm_group_by=priority,state`. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_having	Zusätzliche Abfrage, mit der Sie die Daten basierend auf einem Zusammenfassungsvorgang filtern können. Der Wert für diesen Parameter muss die Syntax `aggregate^field^operator^value` aufweisen, wie `count^priority^>^3`, um die Anzahl der Datensätze in den Abfrageergebnissen mit einer Priorität größer als 3 zu erhalten. Sie können mehrere Abfragen angeben, indem Sie jede durch ein Komma trennen, wie `ascount^state^=^1,avg^priority^>^3`. Datentyp: Zeichenfolge
Sysparm_order_by	Liste der Werte, nach denen gruppierte Ergebnisse sortiert werden sollen. Sie können eine Sortierung über ein Feld oder eine Zusammenfassung angeben. Beispiel: Wenn Sie angeben `Sysparm_order_by=AVG^State` , Gruppen von Ergebnissen mit niedrigeren durchschnittlichen Statuswerten werden zuerst zurückgegeben. Sie können auch nach ANZAHL sortieren, um Gruppen von Datensätzen nach der Anzahl der Datensätze in jeder Gruppe anzuordnen. Wenn Sie eine Sortierung angeben, werden die Gruppen standardmäßig aufsteigend sortiert. Verwenden `^DESC` Zum Sortieren in absteigender Reihenfolge, z. B. `Sysparm_order_by=State^DESC` . Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_query	Codierte Abfrage. Beispiel: `(Sysparm_query=Active=true)` `(sysparm_query=caller_ID=javascript:gs.getUserID()^Active=true)` Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Hängt von der angegebenen Tabelle und den angegebenen Anforderungsparametern ab.	

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/stats/incident?sysparm_avg_fields=reassignment_
count%2Cbusiness_stc&sysparm_group_by=assignment_group" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": [
    {
      "stats": {
        "avg": {
          "business_stc": "804162.7143",
          "reassignment_count": "1.0000"
        }
      },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "groupby_fields": [
     {
      "value": "",
      "field": "assignment_group"
     }
    ]
   },
   {
    "stats": {
     "avg": {
      "business_stc": "2037371.0000",
      "reassignment_count": "1.5000"
     }
    },
    "groupby_fields": [
     {
      "value": "287ee6fea9fe198100ada7950d0b1b73",
      "field": "assignment_group"
     }
    ]
   },
   {
    "stats": {
     "avg": {
      "business_stc": "1821488.2857",
      "reassignment_count": "1.1111"
     }
    },
    "groupby_fields": [
     {
      "value": "8a5055c9c61122780043563ef53438e3",
      "field": "assignment_group"
     }
    ]
   },
   {
    "stats": {
     "avg": {
      "business_stc": "1730322.0000",
      "reassignment_count": "1.2500"
     }
    },
    "groupby_fields": [
     {
      "value": "287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e",
      "field": "assignment_group"
     }
    ]
   },
   {
    "stats": {
     "avg": {
      "business_stc": "1564478.6250",
      "reassignment_count": "1.2500"
     }
    },
    "groupby_fields": [
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      {
        "value": "d625dccec0a8016700a222a0f7900d06",
        "field": "assignment_group"
      }
    ]
  },
  {
    "stats": {
      "avg": {
        "business_stc": "1512202.2500",
        "reassignment_count": "1.1111"
      }
    },
    "groupby_fields": [
      {
        "value": "8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7",
        "field": "assignment_group"
      }
    ]
  }
 ]
}
```


KI-Assets-API

`KI-Assets` Die API stellt Endpunkte zum Abrufen, Aktualisieren und Erstellen verschiedener Arten von KI-Assets bereit, z. B. Systeme, Datensätze, Eingabeaufforderungen und Modelle.

Die `KI-Assets` Die API unterstützt Aktionen, die Sie für KI-Asset-Datensätze in der erweiterten Anwendung „Modell“ und „Asset-Klassen“ ausführen können. Für den Zugriff darauf ist das Plugin „Asset Classes“ (sn_ent) erforderlich. Sie müssen über die Rollen „Asset“ und „model_Manager“ verfügen, um die von der API für KI-Assets bereitgestellten Endpunkte aufzurufen.

Hinweis: Die in KI-Asset-Datensätzen enthaltenen Daten können auf mehrere Tabellen wie Produktmodell, Konfigurationselement und andere verteilt werden. Um die Komplexität beim Aufrufen dieser API zu reduzieren, ist jedoch der `KI-Assets` Die API fügt Daten nur in die Tabellen „Asset“, „Produktmodell“ und „Konfigurationselement“ ein. Spezifische Informationen zu Tabellenaktualisierungen werden unter jedem Endpunkt bereitgestellt.

KI-Assets-API – GET /sn_ent/Asset/ai_Dataset/{sys_ID}

Ruft die Daten des angegebenen KI-Datensatz-Assets ab.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_ent/{api_Version}/Asset/ai_Dataset/{sys_ID}

Standard-URL: /api/sn_ent/Asset/ai_Dataset/{sys_ID}

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des Assets. Tabelle: KI-Datensatz-Asset [alm_ai_Dataset_digital_Asset] Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Fehler beim Abrufen des Assets mit der angegebenen sys_ID.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

Ergebnis	Details des neu erstellten KI-Datensatz-Assets.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`"acceptable_usage": {Object},`
	`"base_datasets": [Array],`
	`"created": "String",`
	`"dataset_card": "String",`
	`"data_type": {Object},`
	`"description": "String",`
	`"documentation": "String",`
	`"display_name": "String",`
	`"managed_by": {Object},`
	`"name": "String",`
	`"provider": {Object},`
	`"state": "Development",`
	`"source": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"updated": "String",`
	`"version": "String",`
	`}`

Ergebnis.Acceptable_usage	Zulässige Nutzung für den Datensatz „KI-Datensatz-Asset“. Die zulässige Nutzung bezieht sich darauf, wie ein Datensatz oder ein Modell verwendet werden kann, normalerweise zu Schulungs- oder Bewertungszwecken.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"acceptable_usage": {`
	`"label": "String"`
	`"value": "String"`
	`}`

Ergebnis.Acceptable_usage.label	Bezeichnung des zulässigen Nutzungswerts anzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Acceptable_usage.value	Der Zweck des Datensatzes oder Modells, z. B. für Schulungen oder Bewertungen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Gültige Werte: • 1 : Gibt den Schulungszweck an • 2 : Gibt einen Bewertungszweck an Datentyp: Zeichenfolge (Zahl)
Result.Base_Datasets	Kommagetrennte Liste der Basisdatensätze, die zum Erstellen des angegebenen Datensatzes erforderlich sind. Akzeptiert den Namen oder die sys_ID eines Basisdatensatzes in der Tabelle „Digitales KI-Datensatz-Asset“ [alm_ai_Dataset_digital_Asset]. Datentyp: Array `"base_datasets": ["String", "String"]`
Ergebnis.erstellt	Datum und Uhrzeit der Erstellung des KI-Datensatz-Asset-Datensatzes. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Data_type	Der Typ der Daten, die im Datensatz des KI-Datensatz-Assets vorhanden sind.
	
	Datentyp: Objekt
	`"data_type": {`
	`"label": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Ergebnis.Data_type.label	Die Anzeigebezeichnung für den Datentypwert. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Data_type.value	Wert des Datentyps des Datensatz-Assets. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Datensatz_Karte	Die Datensatzkarte. Eine Dataset_Card ist ein Metadatendokument, das den Inhalt, die Struktur und den Kontext eines KI-Datensatzes beschreibt. Es enthält Details wie Datenquellen, Funktionen, beabsichtigte Verwendung und alle bekannten Einschränkungen, um ein ordnungsgemäßes Verständnis und eine ordnungsgemäße Nutzung sicherzustellen. Datentyp: Zeichenfolge
result.description	Beschreibung des zugehörigen Datensatzes für KI-Datensatz-Produktmodell. Tabelle: KI-Datensatz-Produktmodell [cmdb_ai_Dataset_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.Anzeigename	Anzeigename des KI-Datensatz-Asset-Datensatzes. Tabelle: Digitales KI-Datensatz-Asset [alm_ai_Dataset_digital_Asset] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Dokumentation	Dokumentation des zugehörigen Datensatzes der Tabelle „KI-Datensatz-Produktmodell“ [cmdb_ai_Dataset_Product_model]. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.verwaltet_von	Details zum Anwender, der den Datensatz des KI-Datensatz-Assets verwaltet. Datentyp: Objekt `"managed_by": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.managed_by.name	Name des Anwenders, der den Datensatz des KI-Datensatz-Assets verwaltet. Tabelle: Anwender [Anwender] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Managed_by.sys_ID	SYS_ID des Anwenders, der den Datensatz des KI-Datensatz-Assets verwaltet. Tabelle: Anwender [Anwender] Datentyp: Zeichenfolge
result.name	Name des zugehörigen Datensatzes für KI-Datensatz-Produktmodell. Tabelle: KI-Datensatz-Produktmodell [cmdb_ai_Dataset_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge
result.provider	Anbieter des zugehörigen Datensatzes für KI-Datensatz-Produktmodell. Tabelle: KI-Datensatz-Produktmodell [cmdb_ai_Dataset_Product_model] Datentyp: Objekt `provider: { "name": "String", "sys_id": "String" }`
result.provider.name	Name des Anbieters.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: KI-Datensatz-Produktmodell [cmdb_ai_Dataset_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge
result.provider.sys_id	SYS_ID des Anbieters im zugehörigen Datensatz „KI-Datensatz-Produktmodell“. Tabelle: KI-Datensatz-Produktmodell [cmdb_ai_Dataset_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Quelle	Details zur Quelle des KI-Datensatz-Assets. Gültige Werte: • Link zur Quelle des Datensatz-Assets. • Details (in nur-Text) der Quelle des Datensatz-Assets. Zum Beispiel der Name eines Produkts oder einer Website. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leer oder null
Ergebnis.Status	Status des KI-Datensatz-Asset-Datensatzes. Mögliche Werte: • In Gebrauch • Bereitgestellt • Stillgelegt • Entwicklung • Unbekannt • N/V Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sys_ID	SYS_ID des KI-Datensatz-Asset-Datensatzes. Tabelle: Digitales KI-Datensatz-Asset [alm_ai_Dataset_digital_Asset] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.aktualisiert	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des KI-Datensatz-Asset-Datensatzes. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Version	Versionsnummer des zugehörigen Datensatzes für KI-Datensatz-Produktmodell. Beispiel: V2 .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_dataset/
 cc419cb2331e92101c9aca989d5c7b4c" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Ausgabe:

```
{
  "result": {
    "sys_id": "9d60fb5f40d21210f877b00c113d1fea",
    "display_name": "ServiceNow Closed Incidents v1",
    "name": "Closed Incidents",
    "description": "Incidents with resolution",
    "documentation": "Sample Documentation",
    "source": "incident table on servicenow instance",
    "dataset_card": "Sample Dataset Card",
    "state": "Development",
    "version": "v1",
    "data_type": {
      "value": "2",
      "label": "Image"
    },
    "provider": {
      "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
      "name": "ServiceNow"
    },
    "managed_by": {
      "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "name": "Abel Tuter"
    },
    "acceptable_usage": {
      "value": "1",
      "label": "Training"
    },
    "base_datasets": [],
    "created": "2024-12-11 08:50:40",
    "updated": "2024-12-11 08:50:40"
  }
}
```

Automatische Übersetzung

KI-Assets-API – GET /sn_ent/Asset/ai_model/{sys_ID}

Ruft die Daten des angegebenen KI-Modell-Assets ab.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_ent/{api_Version}/Asset/ai_model/{sys_ID}

Standard-URL: /api/sn_ent/Asset/ai_model/{sys_ID}

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des Assets. Tabelle: KI-Modell-Asset [alm_ai_model_digital_Asset] Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Fehler beim Abrufen des Assets mit der angegebenen sys_ID.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Ergebnis	Details des Modell-Asset-Datensatzes.
	
	Datentyp: Objekt
	
	result: {
	"base_model": {Object},
	"context_window": "String",
	"created": "String",
	"deployment_guideline": "String",
	"description": "String",
	"display_name": "String",
	"documentation": "String",
	"evaluation_datasets": [Array],
	"evaluation_metrics_report": "String",
	"managed_by": {Object},
	"model_size_in_mb": "String",
	"name": "String",
	"parameters_info": "String",
	"provider": {Object},
	"required_infrastructure": "String",
	"source": "String",
	"state": Number,
	"supported_languages": [Array],
	"sys_id": "String",
	"training_datasets": [Array],
	"training_procedure": "String",
	"updated": "String",
	"version": "String"
	}

Ergebnis.Base_model	KI-Modell, von dem diese Modellversion abgeleitet wurde. **Hinweis:** Gilt nur für Modelle, die innerhalb der Organisation entwickelt wurden. Datentyp: Objekt { "name": "String",

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

	<pre>"sys_id": "String"
	}</pre>
	Standard:

result.base_model.name	Name des KI-Modell-Assets, nach dem dieses KI-Modell modelliert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Base_model.sys_ID	SYS_ID des KI-Modell-Assets, nach dem dieses KI-Modell modelliert werden soll. Tabelle: KI-Modell-Asset [alm_ai_model_digital_Asset] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Kontext_Fenster	Größe der Eingabesequenzen (in anderen Worten die Anzahl der Token), die das Modell verarbeiten kann. Datentyp: Zeichenfolge, die durch eine Zahl dargestellt wird
Ergebnis.erstellt	Datum und Uhrzeit der Erstellung des KI-Datensatz-Asset-Datensatzes. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
result.deployment_guideline	Anweisungen, die für Modelle gelten, die in einer Organisation entwickelt und bereitgestellt wurden. Datentyp: Zeichenfolge
result.description	Beschreibung, um das KI-Modell-Produktmodell anzugeben. Tabelle: KI-Modell-Produktmodell [cmdb_ai_model_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Dokumentation	Dokumentation des Datensatzes des KI-Prompt-Produktmodells. Tabelle: KI-Eingabeaufforderung – Produktmodell [cmdb_ai_model_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Evaluation_Datasets	Kommagetrennte Liste von sys_IDs oder Anzeigenamen von KI-Datensätzen des digitalen KI-Datensatzes, das zur Auswertung des Modells verwendet wird. Gilt hauptsächlich für Modelle, die innerhalb einer Organisation entwickelt wurden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

	Datentyp: Array `"evaluation_datasets": [ "name": "String", "sys_id": "String" ]`
Ergebnis.Evaluation_metrics_Report	Verweis auf die Auswertungsergebnisse. Mögliche Werte: • Details (in nur-Text), die die Ergebnisse umreißen • Links zu bestimmten Ergebnissen Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.verwaltet_von	Details zum Anwender, der den Asset-Datensatz des KI-Modells verwaltet. Datentyp: Objekt `"managed_by": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.managed_by.name	Name des Anwenders, der den Datensatz des KI-Datensatz-Assets verwaltet. Tabelle: Anwender [Anwender] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Managed_by.sys_ID	SYS_ID des Anwenders, der den Datensatz des KI-Datensatz-Assets verwaltet. Tabelle: Anwender [Anwender] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.model_size_in_mb	Größe des Modells in MB. Gilt hauptsächlich für Modelle, die in einer Organisation entwickelt und bereitgestellt wurden. Datentyp: Zahl
result.name	Erforderlich. Name des KI-Modell-Produktmodells. Tabelle: KI-Modell-Produktmodell [cmdb_ai_model_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Parameter_Info	Eigenschaften der Trainingsdaten, die während des Lernprozesses lernen. Beispiel: `7B` Oder `30B` .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

	Datentyp: Zeichenfolge

result.provider	Anbieter des zugehörigen Datensatzes für KI-Datensatz-Produktmodell.
	
	Datentyp: Objekt
	
	provider: {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}

result.provider.name	Name des Anbieters. Tabelle: KI-Datensatz-Produktmodell [cmdb_ai_Dataset_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge
result.provider.sys_id	SYS_ID des Anbieters im zugehörigen Datensatz „KI-Datensatz-Produktmodell“. Tabelle: KI-Datensatz-Produktmodell [cmdb_ai_Dataset_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.required_Infrastructure	Dokumentation des Infrastrukturbedarfs für die Modellbereitstellung. Beispiel: Details zum Infrastrukturstapel und zu den Verarbeitungsanforderungen. Gilt hauptsächlich für Modelle, die in einer Organisation bereitgestellt werden. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Ergebnis.Anzeigename	Anzeigename des Asset-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Quelle	Details zur Quelle des Modells. Mögliche Werte: • Link zur Quelle des Modells. Beispiel: https://huggingface.co/mistralai/Mixtral-8x7B-Instruct-v0.1 Oder ein Link zu Github. • Details der Quelle in nur-Text. Beispiel: Microsoft Azure Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Status	Status, der auf das KI-Modell-Asset angewendet werden soll. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

	• In Gebrauch • Bereitgestellt • Stillgelegt • Entwicklung • Unbekannt • N/V Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.unterstützte_Sprachen	Sprachen, die vom KI-Modell unterstützt werden. Datentyp: Array `"supported_languages": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.supported_languages.name	Name des Sprachdatensatzes. Beispiel: „Französisch“, „Englisch“ . Tabelle: Sprache [sys_language] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.unterstützte_Sprachen.sys_ID	SYS_ID des Sprachdatensatzes. Tabelle: Sprache [sys_language] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sys_ID	SYS_ID des Asset-Datensatzes des KI-Modells. Tabelle: KI-Modell-Asset [alm_ai_model_digital_Asset] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Training_Datasets	Verweis auf 1+ zugeordnete Datensätze, die zum Trainieren des Modells verwendet werden. Datentyp: Array `"training_datasets": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
Ergebnis.Training_procedure	Typ des KI-Trainings, das auf das Modell angewendet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

	Mögliche Werte: • 1: Entscheidungsstrukturen • 2: Tiefe Neuronale Netzwerke • 3: Lineare Regression • 4: Logistische Regression • 5: Zufällige Gesamtstruktur • 6: Überwachtes Lernen • 7: Nicht Überwachtes Lernen • 8: Verstärkungslernen • 9: Lerninhalte Übertragen • 10: Halbüberwachtes Lernen • 11: Feinabstimmung Von Anweisungen • 12: Überwachte Feinabstimmung Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.aktualisiert	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des KI-Modell-Assets. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Version	Version für KI-Modell-Produktmodell. Beispiel: `V2` . Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_model/cc419cb2331e92101c9aca989d5c7b4c" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Ausgabe:

```
{
  "result": {
    "sys_id": "a438d170ff96da10c1fbfffffffffd5",
    "display_name": "ServiceNow Now LLM V6",
    "name": "Now LLM",
    "description": "enables text-to-text like question answering and summarization",
    "version": "V6",
    "provider": {
      "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
      "name": "ServiceNow"
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  },
  "documentation": "Now LLM V5 Documentation",
  "parameters_info": "7B",
  "supported_languages": [
   {
    "sys_id": "914493a30f320010e96b0e4fef767e90",
    "name": "English"
   }
  ],
  "model_size_in_mb": "87",
  "deployment_guideline": "Deployed on ServiceNow infrastructure",
  "source": null,
  "training_procedure": "2",
  "context_window": "8000",
  "state": "Deployed",
  "required_infrastructure": "undefined",
  "base_model": {
   "sys_id": null,
   "name": ""
  },
  "evaluation_datasets": [
   {
    "sys_id": "45cb45baff06d610c1fbfffffffffa9",
    "name": "ServiceNow Open Incidents"
   }
  ],
  "training_datasets": [
   {
    "sys_id": "45cb45baff06d610c1fbfffffffffa9",
    "name": "ServiceNow Open Incidents"
   }
  ],
  "evaluation_metrics_report": "Testing results: See files attached to this record",
  "managed_by": {
   "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
   "name": "Abel Tuter"
  },
  "created": "2024-12-03 16:50:53",
  "updated": "2024-12-03 16:50:53"
 }
}
```


Automatische Übersetzung

KI-Assets-API – GET /sn_ent/Asset/ai_prompt/{sys_ID}

Ruft die Daten des angegebenen KI-Prompt-Assets ab.

Siehe auch:

- KI-Assets-API – POST /sn_ent/Asset/ai_prompt
- KI-Assets-API – PUT /SN_ent/Asset/ai_prompt/{sys_ID}

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_ent/{api_Version}/Asset/ai_prompt/{sys_ID}

Standard-URL: /api/sn_ent/Asset/ai_prompt/{sys_ID}

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des Assets. Tabelle: KI-Aufforderungs-Asset [alm_ai_prompt_digital_Asset] Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Fehler beim Abrufen des Assets mit der angegebenen sys_ID.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

Ergebnis	Details zum KI-Prompt-Asset.
	`result: {`
	`"ai_model": {Object},`
	`"created": "String",`
	`"description": "String",`
	`"display_name": "String",`
	`"documentation": "String",`
	`"managed_by": {Object},`
	`"name": "String",`
	`"prompt_info": "String",`
	`"provider": {Object},`
	`"state": Number,`
	`"sys_id": "String",`
	`"updated": "String",`
	`"version": "String"`
	`}`

Ergebnis.KI_model	KI-Modell des KI-Prompt-Asset-Datensatzes.
	Datentyp: Objekt
	`"ai_model": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

result.ai_model.name	Name des KI-Modells. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.KI_model.sys_ID	SYS_ID des Datensatzes des KI-Prompt-Produktmodells. Tabelle: KI-Eingabeaufforderung – Produktmodell [alm_ai_model_digital_Asset] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.erstellt	Datum und Uhrzeit der Erstellung des KI-Prompt-Asset-Datensatzes. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
result.description	Beschreibung des Datensatzes des KI-Prompt-Produktmodells. Tabelle: KI-Prompt-Produktmodell [cmdb_ai_prompt_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Anzeigename	Anzeigename des zugehörigen KI-Prompt-Asset-Datensatzes. Tabelle: KI-Aufforderungs-Asset [alm_ai_prompt_digital_Asset] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Dokumentation	Dokumentation für den Datensatz des KI-Prompt-Produktmodells. Tabelle: KI-Prompt-Produktmodell [cmdb_ai_prompt_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.verwaltet_von	Anwender, der den Datensatz des KI-Prompt-Assets verwaltet.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"managed_by": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.managed_by.name	Name des Anwenders, der den Asset-Datensatz verwaltet. Tabellen: Anwender [sys_user], KI-Aufforderungs-Asset [alm_ai_model_digital_Asset] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Managed_by.sys_ID	SYS_ID des Anwenderdatensatzes, der dem Anwender „verwaltet von“ des Asset-Datensatzes entspricht. Tabellen: Anwender [sys_user], KI-Aufforderungs-Asset [alm_ai_model_digital_Asset] Datentyp: Zeichenfolge
result.name	Name des zugehörigen KI-Prompt-Produktmodells. Tabelle: KI-Prompt-Produktmodell [cmdb_ai_prompt_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge
result.prompt_info	Aufforderungsinformationen des KI-Aufforderungs-Asset-Datensatzes. Tabelle: KI-Aufforderungs-Asset [alm_ai_prompt_digital_Asset] Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.provider	Anbieter des Datensatzes des KI-Prompt-Produktmodells. Tabelle: KI-Prompt-Produktmodell [cmdb_ai_prompt_Product_model] `"provider": { "name": "String", "sys_id": "String" }` Datentyp: Objekt
result.provider.name	Name des zugehörigen Datensatzes für KI-Prompt-Produktmodell. Tabelle: KI-Prompt-Produktmodell [cmdb_ai_prompt_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge
result.provider.sys_id	SYS_ID des Unternehmens-Tabellendatensatzes, der dem Anbieter des zugehörigen KI-Prompt-Produktmodelldatensatzes entspricht. Tabellen: Unternehmen [Core_Company], KI-Prompt-Produktmodell [cmdb_ai_prompt_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Status	Status des KI-Prompt-Asset-Datensatzes. Mögliche Werte: • In Gebrauch • Bereitgestellt • Stillgelegt • Entwicklung • Unbekannt • N/V Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sys_ID	SYS_ID des KI-Prompt-Asset-Datensatzes. Tabelle: KI-Aufforderungs-Asset [alm_ai_prompt_digital_Asset] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.aktualisiert	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des KI-Prompt-Asset-Datensatzes. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Version	Version des zugehörigen Datensatzes für KI-Prompt-Produktmodell. Beispiel: V2 .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Informationen zu einem KI-Prompt-Asset-Modell mithilfe einer bestimmten ID abgerufen werden.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_prompt/cc419cb2331e92101c9aca989d5c7b4c" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Der Antworttext gibt Details zum spezifischen Prompt-Asset-Modell zurück, das abgerufen wurde.

```
{
  "result": {
    "sys_id": "cc419cb2331e92101c9aca989d5c7b4c",
    "display_name": "ServiceNow ServiceNow Incident Summarization Prompt 4 V8",
    "name": "ServiceNow Incident Summarization Prompt 4",
    "description": "Prompt for Incident Summarization",
    "version": "V8",
    "provider": {
      "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
      "name": "ServiceNow"
    },
    "documentation": "Documentation",
    "state": "Development",
    "ai_model": {
      "sys_id": "a57d0be6eb1e5210aa82fab8bad0cd18",
      "name": "mistral-large"
    },
    "prompt_info": "Provide incident summary using short_decription, state, worknotes",
    "managed_by": {
      "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "name": "Abel Tuter"
    },
    "created": "2024-12-09 03:18:46",
    "updated": "2024-12-09 04:26:08"
  }
}
```

KI-Assets-API – GET /sn_ent/Asset/ai_System/{sys_ID}

Ruft die Daten des angegebenen KI-System-Assets ab.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_ent/{api_Version}/Asset/ai_System/{sys_ID}

Standard-URL: /api/sn_ent/Asset/ai_System/{sys_ID}

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des Assets. Tabelle: Digitales KI-System-Asset [alm_ai_System_Digital_Asset] Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Fehler beim Abrufen des Assets mit der angegebenen sys_ID.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

Ergebnis	Details zum abgerufenen KI-System-Asset.
	`result: {`
	`"ai_models": [Array],`
	`"ai_prompts": [Array],`
	`"created": "String",`
	`"description": "String",`
	`"display_name": "String",`
	`"documentation": "String",`
	`"evaluation_datasets": [Array],`
	`"evaluation_metrics_report": "String",`
	`"managed_by": {Object},`
	`"name": "String",`
	`"provider": {Object},`
	`"state": Number,`
	`"sys_id": "String",`
	`"updated": "String",`
	`"version": "String"`
	`}`

Ergebnis.KI_Modelle	Liste der KI-Modelle im Datensatz „Digitales KI-System-Asset“.
	Tabelle: Digitales KI-System-Asset [alm_ai_System_Digital_Asset]
	Datentyp: Array
	`"ai_models": [`
	`{`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`
	`]`

result.ai_models.name	Name des Datensatzes des digitalen KI-Systems. Tabelle: Digitales KI-System-Asset [alm_ai_System_Digital_Asset] Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.KI_Modelle.sys_ID	SYS_ID des Datensatzes des digitalen KI-Systems. Tabelle: Digitales KI-System-Asset [alm_ai_System_Digital_Asset] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.KI_Prompts	Liste der KI-Hinweismeldungen im Datensatz „KI-System-Asset“. Datentyp: Array `"ai_prompts": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.ai_prompts.name	Name des KI-Prompts. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.KI_Prompts.sys_ID	SYS_ID des Datensatzes des digitalen KI-Prompt-Assets. Tabelle: Digitales KI-Prompt-Asset [alm_ai_prompt_digital_Asset] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.erstellt	Datum und Uhrzeit der Erstellung des KI-System-Assets. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
result.description	Beschreibung des zugehörigen Datensatzes des KI-Systemproduktmodells. Tabelle: KI-System-Produktmodell [cmdb_ai_System_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Anzeigename	Anzeigename des KI-System-Asset-Datensatzes. Tabelle: KI-System-Asset [cmdb_ai_System_Asset_model] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Dokumentation	Dokumentation für den Datensatz des KI-Systemprodukts. Tabelle: KI-System-Produktsystem [cmdb_ai_System_Product_System] Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.Evaluation_Datasets	Liste der KI-Datensätze, die für die Bewertung des Modells im Datensatz des digitalen KI-Systems verwendet werden. Gilt hauptsächlich für Modelle, die innerhalb einer Organisation entwickelt wurden. Tabellen: Digitales KI-Datensatz-Asset [alm_ai_dataset_digital_Asset], KI-System-Asset [alm_ai_System_digital_Asset] Datentyp: Array `"evaluation_datasets": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]` Standard: Leere Zeichenfolge
result.evaluation_datasets.name	Name des digitalen KI-Datensatzes-Assets. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Evaluation_Datasets.sys_ID	SYS_ID des Datensatzes des digitalen KI-Datensatzes. Tabelle: Digitales KI-Datensatz-Asset [alm_ai_Dataset_digital_Asset] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Evaluation_metrics_Report	Auswertungsergebnisse des KI-System-Asset-Datensatzes. Mögliche Werte: • Details (in nur-Text), die die Ergebnisse umreißen • Links zu bestimmten Ergebnissen Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.verwaltet_von	Details zum Anwender, der den KI-System-Asset-Datensatz verwaltet. Datentyp: Objekt `"managed_by": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.managed_by.name	SYS_ID des Anwenders, der den KI-System-Asset-Datensatz verwaltet. Tabelle: Anwender [Anwender] Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.Managed_by.sys_ID	Name des Anwenders, der den KI-System-Asset-Datensatz verwaltet. Tabelle: Anwender [Anwender] Datentyp: Zeichenfolge
result.name	Name des zugehörigen Datensatzes des KI-Systemproduktmodells. Tabelle: KI-System-Produktmodell [cmdb_ai_System_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge

result.provider	Wert des Felds Provider im zugehörigen Datensatz des KI-Systemproduktmodells.
	
	Tabelle: KI-System-Produktmodell [cmdb_ai_System_Product_model]
	
	Datentyp: Objekt
	
	`provider: {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.provider.name	Name des Anbieters im zugehörigen Datensatz des KI-Systemproduktmodells. Tabelle: KI-System-Produktmodell [cmdb_ai_System_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge
result.provider.sys_id	SYS_ID des Anbieters im zugehörigen Datensatz des KI-Systemproduktmodells. Tabelle: KI-System-Produktmodell [cmdb_ai_System_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Status	Status des KI-System-Asset-Datensatzes. Tabelle: Digitales KI-System-Asset [alm_ai_System_Digital_Asset] Mögliche Werte: • In Gebrauch • Bereitgestellt • Stillgelegt • Entwicklung • Unbekannt • N/V

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sys_ID	SYS_ID des KI-System-Asset-Datensatzes. Tabelle: Digitales KI-System-Asset [alm_ai_System_Digital_Asset] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.aktualisiert	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des KI-System-Assets. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Version	Versionsnummer des zugehörigen Datensatzes des KI-Systemproduktmodells. Beispiel: `V2` . Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein KI-Systemmodell-Asset mit einer bestimmten ID abgerufen wird.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_system/3b140397435a9210a63d00002fb8f2d7" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Der Antworttext gibt Details zum angegebenen KI-Systemmodell-Asset zurück.

```
{
  "result": {
     "sys_id": "3b140397435a9210a63d00002fb8f2d7",
     "display_name": "ServiceNow Incident Summarization V2",
     "name": "Incident Summarization",
     "description": "Incident Summarization Skill",
     "version": "V2",
     "provider": {
       "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
       "name": "ServiceNow"
     },
     "documentation": "Sample Documentation",
     "state": "Deployed",
     "ai_models": [{
       "sys_id": "9tgdc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
       "name": "llm_generic_small"
     },
     {
       "sys_id": "7efdc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
       "name": "mixtral-instruct"
     }],
     "ai_prompts": [{
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "sys_id": "7d7dc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
      "name": "LLM Prompt"
    }],
    "evaluation_datasets": [{
      "sys_id": "9d7dc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
      "name": "Base dataset"
    }],
    "evaluation_metrics_report": "Sample Report",
    "managed_by": {
      "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "name": "Abel Tuter"
    },
    "created": "2024-12-11 18:23:09",
    "updated": "2024-12-11 18:23:09"
  }
}
```


KI-Assets-API – POST /sn_ent/Asset/ai_Dataset

Erstellt einen neuen KI-Datensatz-Asset-Eintrag im digitalen KI-Datensatz-Asset [alm_ai_dataset_digital_Asset] und im KI-Datensatz-Produktmodell [cmdb_ai_dataset_Product_model] gemäß den Details, die Sie im Anforderungstext angeben.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_ent/{api_Version}/Asset/ai_Dataset

Standard-URL: /api/sn_ent/Asset/ai_Dataset

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
{Object}	{ "acceptable_usage": "String", "base_datasets": [Array], "dataset_card": "String" "data_type": "String",

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"description": "String",
	"documentation": "String",
	"managed_by": "String",
	"name": "String",
	"provider": "String",
	"state": "String"
	"source": "String",
	"version": "String"
	}</pre>

{Object}.acceptable_usage	Der Zweck des Datensatzes oder Modells, z. B. für Schulungen oder Bewertungen. Gültige Werte: • 1 : Gibt den Schulungszweck an • 2 : Gibt einen Bewertungszweck an Datentyp: Zeichenfolge (Zahl)
{Object}.Base_Datasets	Kommagetrennte Liste der Basisdatensätze, die zum Erstellen dieses Datensatzes erforderlich sind. Akzeptiert Namen oder sys_IDs von Datensätzen, die in der Tabelle „Digitales KI-Datensatz-Asset“ [alm_ai_Dataset_digital_Asset] vorhanden sind. Datentyp: Array <pre>“base_datasets”: ["String", “String"]</pre>
{Object}.Data_type	Typ der im Datensatz vorhandenen Daten. Beispiel: Text, Video, Bild Oder 1,2 . Datentyp: Zeichenfolge
{Object}.Dataset_Card	Die Datensatzkarte. Eine Dataset_Card ist ein Metadatendokument, das den Inhalt, die Struktur und den Kontext eines KI-Datensatzes beschreibt. Es enthält Details wie Datenquellen, Funktionen, beabsichtigte Verwendung und alle bekannten Einschränkungen, um ein ordnungsgemäßes Verständnis und eine ordnungsgemäße Nutzung sicherzustellen. Datentyp: Zeichenfolge
{Object}.description	Beschreibung des zugehörigen KI-Datensatz-Produktmodells. Tabelle: KI-Datensatz-Produktmodell [cmdb_ai_Dataset_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge
{Object}.Dokumentation	Dokumentation für das Produktmodell des KI-Datensatzes. Tabelle: KI-Datensatz-Produktmodell [cmdb_ai_Dataset_Product_model]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
{Object}.Managed_by	SYS_ID oder Namenswert des Anwenders im Feld verwaltet von des Datensatzes „KI-Datensatz-Produktmodell“. Tabellen: Anwender [sys_user], KI-Datensatz-Produktmodell [cmdb_ai_Dataset_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge
{Object}.Name	Erforderlich. Name des zugeordneten Datensatzes in der Tabelle „KI-Datensatz-Produktmodell“ [cmdb_ai_Dataset_Product_model]. Datentyp: Zeichenfolge
{Object}.Provider	Erforderlich. SYS_ID- oder Namenwert des Felds „Anbieter“ des Datensatzes der Tabelle „Unternehmen“ [Core_Company]. Datentyp: Zeichenfolge
{Object}.Source	Details zur Quelle des Datensatzes. Gültige Werte: • Link zur Quelle des Datensatzes. • Details der Quelle in nur-Text. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leer oder null
{Object}.State	Status des KI-Datensatz-Assets. Gültige Werte: • In Gebrauch • Bereitgestellt • Stillgelegt • Entwicklung • Unbekannt • N/V Datentyp: Zeichenfolge
{Object}.Version	Versionsnummer des zugehörigen Datensatzes für KI-Datensatz-Produktmodell. Beispiel: `V2` . Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Ergebnis	Details des neu erstellten KI-Datensatz-Assets.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`"acceptable_usage": {Object},`
	`"base_datasets": [Array],`
	`"created": "String",`
	`"dataset_card": "String",`
	`"data_type": {Object},`
	`"description": "String",`
	`"documentation": "String",`
	`"display_name": "String",`
	`"managed_by": {Object},`
	`"name": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"provider": {Object},
	"state": "Development",
	"source": "String",
	"sys_id": "String",
	"updated": "String",
	"version": "String",
	}</pre>

Ergebnis.Acceptable_usage	Zulässige Nutzung für den Datensatz „KI-Datensatz-Asset“. Die zulässige Nutzung bezieht sich darauf, wie ein Datensatz oder ein Modell verwendet werden kann, normalerweise zu Schulungs- oder Bewertungszwecken.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"acceptable_usage": {
	"label": "String"
	"value": "String"
	}</pre>

Ergebnis.Acceptable_usage.label	Bezeichnung des zulässigen Nutzungswerts anzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Acceptable_usage.value	Der Zweck des Datensatzes oder Modells, z. B. für Schulungen oder Bewertungen. Gültige Werte: • 1 : Gibt den Schulungszweck an • 2 : Gibt einen Bewertungszweck an Datentyp: Zeichenfolge (Zahl)
Result.Base_Datasets	Kommagetrennte Liste der Basisdatensätze, die zum Erstellen des angegebenen Datensatzes erforderlich sind. Akzeptiert den Namen oder die sys_ID eines Basisdatensatzes in der Tabelle „Digitales KI-Datensatz-Asset“ [alm_ai_Dataset_digital_Asset]. Datentyp: Array <pre>"base_datasets": ["String", "String"]</pre>
Ergebnis.erstellt	Datum und Uhrzeit der Erstellung des KI-Datensatz-Asset-Datensatzes. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Data_type	Der Typ der Daten, die im Datensatz des KI-Datensatz-Assets vorhanden sind.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"data_type": {
	"label": "String",</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"value": "String" }
Ergebnis.Data_type.label	Die Anzeigebezeichnung für den Datentypwert. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Data_type.value	Wert des Datentyps des Datensatz-Assets. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Datensatz_Karte	Die Datensatzkarte. Eine Dataset_Card ist ein Metadatendokument, das den Inhalt, die Struktur und den Kontext eines KI-Datensatzes beschreibt. Es enthält Details wie Datenquellen, Funktionen, beabsichtigte Verwendung und alle bekannten Einschränkungen, um ein ordnungsgemäßes Verständnis und eine ordnungsgemäße Nutzung sicherzustellen. Datentyp: Zeichenfolge
result.description	Beschreibung des zugehörigen Datensatzes für KI-Datensatz-Produktmodell. Tabelle: KI-Datensatz-Produktmodell [cmdb_ai_Dataset_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Anzeigename	Anzeigename des KI-Datensatz-Asset-Datensatzes. Tabelle: Digitales KI-Datensatz-Asset [alm_ai_Dataset_digital_Asset] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Dokumentation	Dokumentation des zugehörigen Datensatzes der Tabelle „KI-Datensatz-Produktmodell“ [cmdb_ai_Dataset_Product_model]. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.verwaltet_von	Details zum Anwender, der den Datensatz des KI-Datensatz-Assets verwaltet.
	
	Datentyp: Objekt
	"managed_by": [
	{
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]

result.managed_by.name	Name des Anwenders, der den Datensatz des KI-Datensatz-Assets verwaltet. Tabelle: Anwender [Anwender]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Managed_by.sys_ID	SYS_ID des Anwenders, der den Datensatz des KI-Datensatz-Assets verwaltet. Tabelle: Anwender [Anwender] Datentyp: Zeichenfolge
result.name	Name des zugehörigen Datensatzes für KI-Datensatz-Produktmodell. Tabelle: KI-Datensatz-Produktmodell [cmdb_ai_Dataset_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge

result.provider	Anbieter des zugehörigen Datensatzes für KI-Datensatz-Produktmodell.
	
	Tabelle: KI-Datensatz-Produktmodell [cmdb_ai_Dataset_Product_model]
	
	Datentyp: Objekt
	
	`provider: {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.provider.sys_id	SYS_ID des Anbieters im zugehörigen Datensatz „KI-Datensatz-Produktmodell“. Tabelle: KI-Datensatz-Produktmodell [cmdb_ai_Dataset_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge
result.provider.name	Name des Anbieters. Tabelle: KI-Datensatz-Produktmodell [cmdb_ai_Dataset_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Quelle	Details zur Quelle des KI-Datensatz-Assets. Gültige Werte: • Link zur Quelle des Datensatz-Assets. • Details (in nur-Text) der Quelle des Datensatz-Assets. Zum Beispiel der Name eines Produkts oder einer Website. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leer oder null
Ergebnis.Status	Status des KI-Datensatz-Asset-Datensatzes. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• In Gebrauch • Bereitgestellt • Stillgelegt • Entwicklung • Unbekannt • N/V Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sys_ID	SYS_ID des KI-Datensatz-Asset-Datensatzes. Tabelle: Digitales KI-Datensatz-Asset [alm_ai_Dataset_digital_Asset] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.aktualisiert	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des KI-Datensatz-Asset-Datensatzes. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Version	Versionsnummer des zugehörigen Datensatzes für KI-Datensatz-Produktmodell. Beispiel: V2 . Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Warnungen	Kommagetrennte Liste von Warnmeldungen, die beim Erstellen des Datensatzes vorhanden sind. Diese Warnungen können Validierungsprüfungen sein, z. B. wenn die sys_ID eines optionalen Parameters ungültig ist. Datentyp: Array `"warnings": ["String"]`

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen neuen KI-Datensatz-Asset-Datensatz erstellen.

```
curl -X POST 'https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_dataset' \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d ' {
  "name": "Dataset One",
  "description": "Description for dataset ",
  "provider": "servicenow",
  "version": "V1",
  "state": 31,
  "source”: "Source of dataset”,
  "documentation": "document",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "dataset_card": "Dataset Card",
  "base_datasets": ["Dataset Two", "Dataset Three"],
  "data_type": "1,2",
  "acceptable_usage": "1,2",
  "managed_by": "abel.tuter"
}'
```

Antworttext. Die Ergebnisse des neu erstellten Datensatz-Asset-Datensatzes.


```
{
  "result": {
    "asset": {
      "sys_id": "da8393eb40d25210f877b00c113d1fc1",
      "display_name": "ServiceNow Closed Incidents",
      "name": "Closed Incidents",
      "description": "Incidents with resolution",
      "documentation": "Sample Documentation",
      "source": "incident table on servicenow instance",
      "dataset_card": "Dataset Card",
      "state": "Deployed",
      "version": null,
      "data_type": {
        "value": "1",
        "label": "Text"
      },
      "provider": {
        "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
        "name": "ServiceNow"
      },
      "managed_by": {
        "sys_id": "undefined",
        "name": ""
      },
      "acceptable_usage": {
        "value": "1",
        "label": "Training"
      },
      "base_datasets": [],
      "created": "2024-12-12 01:23:03",
      "updated": "2024-12-12 01:23:03"
    },
    "warnings": []
     }
}
```


KI-Assets-API – POST /sn_ent/Asset/ai_prompt

Erstellt einen neuen KI-Prompt-Asset-Eintrag in den Tabellen „Digitales Asset der KI-Eingabeaufforderung“ [alm_ai_prompt_digital_Asset] und „Produktmodell der KI-Eingabeaufforderung“ [cmdb_ai_promt_Product_model] gemäß den Details, die Sie im Anforderungstext angeben.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_ent/{api_Version}/Asset/ai_prompt

Standard-URL: /api/sn_ent/Asset/ai_prompt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Objekt	Erforderlich. Inhalt des zu aktualisierenden KI-Prompt-Assets. Datentyp: Objekt `{ "ai_model": "String", "description": "String", "documentation": "String", "managed_by": "String" "name": "String", "prompt_info": "String", "provider": "String", "state": Number, "version": "String" }`
KI_model	Name des sys_ID-Werts des Felds KI-Modell im Datensatz des digitalen KI-Modells. Tabelle: Digitales KI-Modell-Asset [alm_ai_model_digital_Asset] Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
Beschreibung	Beschreibung, die das KI-Prompt-Produktmodell bereitstellt. Tabelle: KI-Prompt-Produktmodell [cmdb_ai_prompt_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
Dokumentation	Dokumentation des KI-Prompt-Produktmodells. Tabelle: KI-Prompt-Produktmodell [cmdb_ai_prompt_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: Leere Zeichenfolge
managed_by	Name oder sys_ID des Anwenders, der das Asset verwaltet. Befindet sich im Feld verwaltet von des Asset-Datensatzes. Tab;e: Anwender [sys_user] Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
name	Erforderlich. Name des zugeordneten Datensatzes in der Tabelle „KI-Prompt-Produktmodell“ [cmdb_ai_prompt_Product_model]. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
Prompt_info	Prompt-Informationen für KI-Prompt-Asset. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
Anbieter	Erforderlich. Anbietername oder sys_ID des Unternehmens-Tabellendatensatzes. Tabelle: Unternehmen [Core_Company] Datentyp: Zeichenfolge
Status	Status, der auf das KI-Modell-Asset angewendet werden soll. Beispiel: Gültige Werte: • In Gebrauch • Bereitgestellt • Stillgelegt • Entwicklung • Unbekannt • N/V Datentyp: Zeichenfolge
Version	Versionsnummer zum Zuweisen des KI-Prompt-Produktmodells. Beispiel: V2 . Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Ergebnis	Ergebnisse des neuen KI-Asset-Prompts.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`"asset": Object,`
	`"warnings": [Array]`
	`}`

Ergebnis.Asset	Details zum neu erstellten Eintrag.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"asset": {`
	`"ai_model": [Array],`
	`"ai_prompts": [Array]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"created": "String", "description": "String", "display_name": "String", "documentation": "String", "evaluation_datasets": [Array], "evaluation_metrics_report": String, "managed_by": Object, "name": "String", "provider": Object, "state": "String", "sys_id": "String", "updated": "String", "version": "String", "warnings": [Array] }

Ergebnis.Asset.KI_model	Liste der KI-Modelle im Datensatz der Tabelle „KI-System-Asset“.
	
	Tabelle: Digitales KI-System-Asset [alm_ai_System_Digital_Asset]
	
	Datentyp: Array
	
	"ai_model": [
	{
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]

result.asset.ai_models.name	Name des Datensatzes des digitalen KI-Systems. Tabelle: Digitales KI-System-Asset [alm_ai_System_Digital_Asset] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.KI_Models.sys_ID	SYS_ID des Datensatzes des digitalen KI-Systems. Tabelle: Digitales KI-System-Asset [alm_ai_System_Digital_Asset] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.KI_Prompts	Liste der KI-Hinweismeldungen des KI-System-Asset-Datensatzes. Tabelle: Digitales KI-System-Asset [alm_ai_System_Digital_Asset] Datentyp: Array "ai_prompts": [{ "name": "String", "sys_id": "String"

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	}]
result.asset.ai_prompts.name	Name des KI-Prompts. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.KI_Prompts.sys_ID	SYS_ID des Datensatzes des digitalen KI-Systems. Tabelle: Digitales KI-System-Asset [alm_ai_System_Digital_Asset] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.erstellt	Datum und Uhrzeit der Erstellung des KI-Modell-Assets. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.description	Beschreibung des zugehörigen Datensatzes des KI-Systemproduktmodells. Tabelle: KI-System-Produktmodell [cmdb_ai_System_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Anzeigename	Anzeigename des KI-System-Asset-Datensatzes. Tabelle: Digitales KI-System-Asset [alm_ai_System_Digital_Asset] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Dokumentation	Dokumentation des zugehörigen Datensatzes des KI-Systemproduktmodells. Tabelle: KI-System-Produktmodell [cmdb_ai_System_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Evaluation_Datasets	Liste der sys_IDs oder Anzeigenamen der KI-Datensätze, die zum Auswerten des KI-System-Asset-Modells verwendet werden. Gilt hauptsächlich für Modelle, die innerhalb einer Organisation entwickelt wurden. Tabellen: Digitales KI-Datensatz-Asset [alm_ai_dataset_digital_Asset], digitales KI-System-Asset [alm_ai_System_digital_Asset] Datentyp: Array "evaluation_datasets": [{ "name": "String", "sys_id": "String"

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>}
	]</pre>

result.asset.evaluation_datasets.name	Name des digitalen KI-Datensatzes-Assets. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Evaluation_Datasets.sys_ID	SYS_ID des Datensatzes des digitalen KI-Systems. Tabelle: Digitales KI-System-Asset [alm_ai_System_Digital_Asset] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Evaluation_metrics_Report	Auswertungsergebnisse des KI-System-Assets. Mögliche Werte: • Details (in nur-Text), die die Ergebnisse umreißen • Links zu bestimmten Ergebnissen Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Asset.Managed_by	Details zum Anwender, der das Asset verwaltet.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"managed_by": [
	{
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]</pre>

result.asset.managed_by.name	Name des Anwenders, der den Asset-Datensatz des KI-Modells verwaltet. Tabelle: Anwender [Anwender] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Managed_by.sys_ID	SYS_ID des Anwenders, der den Asset-Datensatz des KI-Modells verwaltet. Tabelle: Anwender [Anwender] Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.name	Name des zugehörigen Datensatzes des KI-Systemproduktmodells. Tabelle: KI-System-Produktmodell [cmdb_ai_System_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.provider	Wert des Anbieterfelds im zugehörigen Datensatz des KI-Systemproduktmodells.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	Tabelle: KI-System-Produktmodell [cmdb_ai_System_Product_model]
	
	Datentyp: Objekt
	
	provider: {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}

result.asset.provider.name	Name des Anbieters im zugehörigen Datensatz des KI-Systemproduktmodells. Tabelle: KI-System-Produktmodell [cmdb_ai_System_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.provider.sys_id	SYS_ID des Anbieters im zugehörigen Datensatz des KI-Systemproduktmodells. Tabelle: KI-System-Produktmodell [cmdb_ai_System_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Status	Status des KI-Modell-Assets. Mögliche Werte: • In Gebrauch • Bereitgestellt • Stillgelegt • Entwicklung • Unbekannt • N/V Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.sys_ID	SYS_ID des KI-System-Asset-Datensatzes. Tabelle: Digitales KI-System-Asset [alm_ai_System_Digital_Asset] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.aktualisiert	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des KI-Modell-Assets. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.Warnung	Kommagetrennte Liste von Warnmeldungen. Diese Warnungen können Validierungsprüfungen sein, z. B. wenn die sys_ID eines optionalen Parameters ungültig ist. Datentyp: Array `"warnings": ["String"]`

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die POST-Methode verwenden, um einen neuen KI-Prompt gemäß den Details im Anforderungstext zu erstellen.

```
curl -X POST 'https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_prompt' \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d '{
  "name": "Incident Summarization prompt1",
  "description": "Prompt for Incident Summarization",
  "provider": "servicenow",
  "version": "V1",
  "state": 31,
  "documentation": "Document",
  "ai_model": "mixtral-instruct",
  "prompt_info": "Provide incident summary using short_decription, state, worknotes",
  "managed_by": "abel.tuter"
 }'
```

Antworttext.

```
{
  "result": {
    "asset": {
      "sys_id": "9833721b331e92101c9aca989d5c7bf0",
      "display_name": "ServiceNow Incident Summarization prompt1 V1",
      "name": "Incident Summarization prompt1",
      "description": "Prompt for Incident Summarization",
      "version": "V1",
      "provider": {
        "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
        "name": "ServiceNow"
      },
      "documentation": "Document",
      "state": "Deployed",
      "ai_model": {
        "sys_id": "9d7dc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
        "name": "mixtral-instruct"
      },
      "prompt_info": "Provide incident summary using short_decription, state, worknotes",
      "managed_by": {
        "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
        "name": "Abel Tuter"
      },
      "created": "2024-12-11 04:23:17",
      "updated": "2024-12-11 04:23:17"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    },
    "warnings": []
  }
}
```

KI-Assets-API – POST /sn_ent/Asset/ai_model

Erstellt einen neuen KI-Modell-Asset-Eintrag in den Tabellen „Digitales KI-Modell“ [alm_ai_model_digital_Asset] und „KI-Modell-Produktmodell“ [cmdb_ai_model_Product_model] gemäß den Details, die Sie im Anforderungstext angeben.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_ent/{api_Version}/Asset/ai_model

Standard-URL: /api/sn_ent/Asset/ai_model

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
{Object}	Erforderlich. Details, die auf den neuen Asset-Modelldatensatz angewendet werden sollen. Datentyp: Objekt `"object": { "base_model": {Object}, "context_window:" "String", "deployment_guideline": "String", "description": "String", "documentation": "String", "evaluation_datasets": [Array], "evaluation_metrics_report": "String", "managed_by": "String", "model_size_in_mb": "String", "model_weights_info": "String", "name": "String", "parameters_info": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"provider": "String",
	"required_infrastructure": "String",
	"source": "String",
	"state": Number,
	"supported_languages: [Array],
	"training_datasets": [Array],
	"training_procedure": "String",
	"version": "String"
	}</pre>

{Object}.Base_model	KI-Modell, von dem diese Modellversion abgeleitet wurde.
	Hinweis: Gilt nur für Modelle, die innerhalb der Organisation entwickelt wurden.
	Datentyp: Objekt
	<pre>{
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

{Object}.base_model.name	Name des KI-Modell-Assets, nach dem dieses KI-Modell modelliert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
{Object}.Base_model.sys_ID	SYS_ID des KI-Modell-Assets, nach dem dieses KI-Modell modelliert werden soll. Tabelle: Digitales KI-Modell-Asset [alm_ai_Dataset_digital_Asset] Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
{Object}.context_window	Größe der Eingabesequenzen (in anderen Worten die Anzahl der Token), die das Modell verarbeiten kann. Datentyp: Ganzzahl Standard: Leerer Wert
{Object}.Deployment_Guideline	Anweisungen, die für Modelle gelten, die in einer Organisation entwickelt und bereitgestellt wurden. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
{Object}.description	Beschreibung, um das KI-Modell-Produktmodell anzugeben. Aktualisierte Tabelle: KI-Modell-Produktmodell [cmdb_ai_model_Product_model]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
{Object}.Dokumentation	Dokumentation des KI-Modell-Produktmodells. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
{Object}.Evaluation_Datasets	Kommagetrennte Liste von sys_IDs oder Anzeigenamen von KI-Datensätzen der KI-Datensätze, die für die Auswertung des Modells verwendet werden. Gilt hauptsächlich für Modelle, die innerhalb einer Organisation entwickelt wurden. Tabellen: Digitales KI-Datensatz-Asset [alm_ai_Dataset_digital_Asset], KI-Modell-Asset [alm_ai_model_digital_Asset] Datentyp: Array `"evaluation_datasets": ["String", "String"]` Gültige Werte: • Name des Datensatzes des digitalen KI-Datensatzes. • SYS_ID des Datensatzes des digitalen KI-Datensatzes. Standard: Leere Zeichenfolge

{Object}.Evaluation_metrics_Report	Verweis auf die Auswertungsergebnisse, die sich im Textfeld des digitalen Asset-Datensatzes des KI-Modells befinden. Zum Beispiel:
	
	`Testing results:  link to the result document`
	
	`Details:`
	`Accuracy: 85%`
	`Hallucination: 10%`
	`Eval Run 1: link`
	`Eval Run 2: link`
	
	Tabelle: Digitales KI-Modell-Asset [alm_ai_model_digital_Asset]
	
	Datentyp: Zeichenfolge
	
	Standard: Leere Zeichenfolge

{Object}.Managed_by	Wert des Felds „verwaltet von“ eines vorhandenen Datensatzes in der Anwendertabelle [sys_user]. Gültige Werte: • Name des Anwenderdatensatzes [sys_user] • SYS_ID des Anwenderdatensatzes [sys_user]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
{Object}.model_size_in_mb	Größe des Modells in MB. Gilt hauptsächlich für Modelle, die in einer Organisation entwickelt und bereitgestellt wurden. Datentyp: Zahl Standard: Null oder leer
{Object}.model_weight_info	Zusätzliche Modellinformationen, falls verfügbar. Gilt hauptsächlich für Modelle, die innerhalb einer Organisation entwickelt wurden. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Null oder leer
{Object}.Name	Erforderlich. Name des KI-Modell-Produktmodells. Tabelle: KI-Modell-Produktmodell [cmdb_ai_model_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge Standard: Null oder leer
{Object}.Parameters_info	Anzahl der Parameter, die für das Modell angegeben werden. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
{Object}.Provider	Erforderlich. SYS_ID oder Name des Anwenders, der das Feld Provider im Datensatz „KI-Modell-Produktmodell“ zugewiesen werden soll. Tabelle: Unternehmen [Core_Company] Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
{Object}.required_Infrastructure	Dokumentation des Infrastrukturbedarfs für die Modellbereitstellung. Beispiel: Details zum Infrastrukturstapel und zu den Verarbeitungsanforderungen. Gilt hauptsächlich für Modelle, die in einer Organisation bereitgestellt werden. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leer oder null
{Object}.Source	Details zur Quelle der Person oder der Person, die das Modell erstellt hat. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Link zur Quelle des Modells. Beispiel: `https://huggingface.co/mistralai/Mixtral-8x7B-Instruct-v0.1` Oder ein Link zu Github. • Details der Quelle in nur-Text. Beispiel: `Microsoft Azure` Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leer oder null
{Object}.State	Status, der auf das KI-Modell-Asset angewendet werden soll. Gültige Werte: • In Gebrauch • Bereitgestellt • Stillgelegt • Entwicklung • Unbekannt • N/V Datentyp: Zeichenfolge
{Object}.supported_languages	Kommagetrennte Liste von Sprachen, die vom KI-Modell unterstützt werden. Datentyp: Array `"supported_languages": [ "String", "String" ]` Gültige Werte: • SYS_ID des Datensatzes „Sprache“ [sys_language]. • Name des Sprachdatensatzes [sys_language]. Beispiel: `„Französisch“, „Englisch“` . Standard: Leere Zeichenfolge
{Object}.Training_Datasets	Datensätze, die zum Trainieren des KI-Modells verwendet werden. Kommagetrennte Liste von sys_IDs oder Anzeigenamen der Tabelle „KI-Datensatz-Asset“ [alm_ai_Datensatz_digital_Asset]. Gilt hauptsächlich für Modelle, die innerhalb einer Organisation entwickelt wurden. Datentyp: Array `"training_datasets": [ "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"String"
	]</pre>
	Standard: Leere Zeichenfolge

{Object}.Training_procedure	Zahl, die die Art des Trainings angibt, das auf das KI-Modell angewendet werden soll. Gültige Werte: • `1` : Entscheidungsstrukturen • `2` : Tiefenneuronale Netzwerke • `3` : Lineare Regression • `4` : Logistische Regression • `5` : Zufällige Gesamtstruktur • `6` : Überwachtes Lernen • `7` : Nicht Überwachtes Lernen • `8` : Erstärkungslernen • `9` : Lernen Übertragen • `10` : Semi-Überwachtes Lernen • `11` : Feinabstimmung Der Anweisung • `12` : Überwachte Feinabstimmung Datentyp: Zeichenfolge, die durch eine Zahl dargestellt wird (z. B. „`3`“) Standard: 1: Entscheidungsstrukturen
{Object}.Version	Version für KI-Modell-Produktmodell. Beispiel: `V2` . Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Ergebnisse der Asset-Erstellung des KI-Modells. Datentyp: Objekt `"result": { "asset": Object, "warnings": [Array], }`
Ergebnis.Asset	Details zum erstellten KI-Modell-Asset. Datentyp: Objekt `"asset": { "base_model": Object, "context_window": String, "created": "String", "deployment_guideline": String, "description": "String", "display_name": "String", "documentation": "String", "evaluation_datasets": Array, "evaluation_metrics_report": String,`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"managed_by": Object, "model_size_in_mb": String, "name": "String", "parameters_info": "String", "provider": Object, "required_infrastructure": String, "state": "String", "source": String, "supported_languages": Array, "sys_id": "String", "training_datasets": Array, "training_procedure": String, "updated": "String", "version": "String" }

Ergebnis.Asset.Base_model	Informationen zum Asset des KI-Modells, von dem diese Version abgeleitet wurde.
	
	Datentyp: Objekt
	"base_model": {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}

result.asset.base_model.name	Anzeigename des KI-Modell-Assets. Tabelle: Digitales KI-Modell-Asset [alm_ai_model_digital_Asset] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Base_model.sys_ID	SYS_ID des KI-Modell-Assets. Tabelle: Digitales KI-Modell-Asset [alm_ai_model_digital_Asset] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Kontext_Fenster	Größe der Eingabesequenzen, die das Modell verarbeiten kann. Mit anderen Worten: Die Anzahl der Token. Datentyp: Zeichenfolge, die durch eine Zahl dargestellt wird. Beispiel: „6000“.
Ergebnis.Asset.erstellt	Datum und Uhrzeit der Erstellung des KI-Modell-Assets. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.deployment_guideline	Anweisungen, die für Modelle gelten, die in einer Organisation entwickelt und bereitgestellt wurden. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.asset.description	Beschreibung des zugehörigen Datensatzes des KI-Modells-Produktmodells. Tabelle: KI-Modell-Produktmodell [cmdb_ai_model_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Anzeigename	Anzeigename des KI-Modell-Asset-Datensatzes. Tabelle: Digitales KI-Modell-Asset [alm_ai_model_digital_Asset] (Feld „Display_Name“) Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Dokumentation	Dokumentation des zugehörigen Datensatzes des KI-Modells-Produktmodells. Tabelle: KI-Modell-Produktmodell [cmdb_ai_model_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Evaluation_Datasets	KI-Datensätze, die für die Bewertung des Modells verwendet werden. Gilt hauptsächlich für Modelle, die innerhalb einer Organisation entwickelt wurden. Tabellen: Digitales KI-Datensatz-Asset [alm_ai_dataset_digital_Asset], digitales KI-Modell-Asset [alm_ai_model_digital_Asset] Datentyp: Array `"evaluation_datasets": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.evaluation_datasets.name	Name des digitalen KI-Datensatzes-Assets. Tabelle: Digitales KI-Modell-Asset [alm_ai_model_digital_Asset] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Evaluation_Datasets.sys_ID	SYS_ID des digitalen Asset-Datensatzes des KI-Modells. Tabelle: Digitales KI-Modell-Asset [alm_ai_model_digital_Asset] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Evaluation_metrics_Report	Verweis auf die Auswertungsergebnisse. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Details (in nur-Text), die die Ergebnisse umreißen • Links zu bestimmten Ergebnissen Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Asset.Managed_by	Anwender, der den Asset-Datensatz des KI-Modells verwaltet.
	
	Datentyp: Objekt
	
	" managed_by": {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}

result.asset.managed_by.name	Name des Anwenders, der den Asset-Datensatz des KI-Modells verwaltet. Tabelle: Anwender [Anwender] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Managed_by.sys_ID	SYS_ID des Anwenders, der den Asset-Datensatz des KI-Modells verwaltet. Tabelle: Anwender [Anwender] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.model_size_in_mb	Größe des Modells in MB. Gilt normalerweise für Modelle, die in einer Organisation entwickelt und bereitgestellt werden. Datentyp: Zahl
result.asset.name	Name des zugehörigen Datensatzes des KI-Modells-Produktmodells. Tabelle: KI-Modell-Produktmodell [cmdb_ai_model_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge

result.asset.provider	Anbieter des zugehörigen Datensatzes des KI-Modells-Produktmodells.
	
	Tabelle: KI-Modell-Produktmodell [cmdb_ai_model_Product_model]
	
	Datentyp: Objekt
	
	"provider": {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}

result.asset.provider.name	Name des Unternehmensdatensatzes, der dem Anbieter des zugehörigen Datensatzes für das KI-Modell-Produktmodell entspricht.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabellen: Unternehmen [Core_Company], KI-Modell-Produktmodell [cmdb_ai_model_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.provider.sys_id	SYS_ID des Unternehmensdatensatzes, der dem Anbieter des zugehörigen KI-Modell-Produktmodelldatensatzes entspricht. Tabellen: Unternehmen [Core_Company], KI-Modell-Produktmodell [cmdb_ai_model_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Quelle	Details zur Quelle des Assets. Gültige Werte: • Link zur Quelle des Modells. Beispiel: `https://huggingface.co/mistralai/Mixtral-8x7B-Instruct-v0.1` Oder ein Link zu Github. • Details der Quelle in nur-Text. Beispiel: `Microsoft Azure` Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Status	Status des KI-Modell-Asset-Datensatzes. Mögliche Werte: • In Gebrauch • Bereitgestellt • Stillgelegt • Entwicklung • Unbekannt • N/V Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.supported_languages.name	Name der unterstützten Sprache. Tabelle: Sprache [sys_language] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.supported_Languages.sys_ID	SYS_ID der unterstützten Sprache. Tabelle: Sprache [sys_language] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.sys_ID	SYS_ID des KI-Modell-Asset-Datensatzes

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Digitales KI-Modell-Asset [alm_ai_model_digital_Asset] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Training_Datasets	Verweis auf 1+ zugeordnete Datensätze, die zum Trainieren des Modells verwendet werden. Datentyp: Array `"training_datasets": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
Ergebnis.Asset.Training_procedure	Ein numerischer Wert, der den Typ des auf das Modell angewendeten KI-Trainings angibt. Mögliche Werte: • 1 : Entscheidungsstrukturen • 2 : Tiefenneuronale Netzwerke • 3 : Lineare Regression • 4 : Logistische Regression • 5 : Zufällige Gesamtstruktur • 6 : Überwachtes Lernen • 7 : Nicht Überwachtes Lernen • 8 : Erstärkungslernen • 9 : Lernen Übertragen • 10 : Semi-Überwachtes Lernen • 11 : Feinabstimmung Der Anweisung • 12 : Überwachte Feinabstimmung Datentyp: Zeichenfolge, die durch eine Zahl dargestellt wird
Ergebnis.Asset.aktualisiert	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des KI-Modell-Assets. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Version	Version des zugehörigen Datensatzes des KI-Modells-Produktmodells. Tabelle: KI-Modell-Produktmodell [cmdb_ai_model_Product_model table]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.required_Infrastructure	Dokumentation des Infrastrukturbedarfs für die Bereitstellung des Modells. Beispiel: Details zum Infrastrukturstapel und zu den Verarbeitungsanforderungen. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Parameter_Info	Eigenschaften der Trainingsdaten, die während des Lernprozesses lernen. Beispiel: 7B Oder 30B . Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.supported_Languages	Details zu den vom KI-Modell-Asset unterstützten Sprachen. Tabelle: Sprache [sys_language] Datentyp: Objekt `"supported_languages": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.asset.supported_languages.name	Name der Sprache, die vom Asset unterstützt wird. Tabelle: Sprache [sys_language] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.supported_Languages.sys_ID	SYS_ID der Sprache, die vom Asset unterstützt wird. Tabelle: Sprache [sys_language] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Warnungen	Kommagetrennte Liste von Warnmeldungen. Diese Warnungen können Validierungsprüfungen sein, z. B. wenn die sysId eines optionalen Parameters ungültig ist. Datentyp: Array `"warnings": ["String"]`

Example: cURL-Anforderung

Im folgenden Beispiel wird ein KI-Modell-Asset gemäß den im Anforderungstext angegebenen Details erstellt.

```
curl -X POST 'https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_prompt' \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d ' {
  "name": "Now LLM",
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 "description": "enables text-to-text like question answering and summarization",
 "provider": "servicenow",
 "documentation": "Now LLM V5 Documentation",
 "version": "V8",
 "parameters_info": "7B",
 "supported_languages": [
  "English",
  "French"
 ],
 "model_size_in_mb": "87",
 "deployment_guideline": "Deployed on ServiceNow infrastructure",
 "source": "https://huggingface.co/mistralai/Mixtral-8x7B-Instruct-v0.1",
 "training_procedure": "2",
 "context_window": "8000",
 "state": "31",
 "base_model": "Servicenow Now LLM V6",
 "model_weights_info": "refer to weights and biases project",
 "required_infrastructre": "GPUs needed: 1, GPU Type: A100",
 "training_datasets": [
  "Servicenow Open Incidents"
 ],
 "evaluation_datasets": [
  "Servicenow Open Incidents"
 ],
 "evaluation_metrics_report": "Testing results: See files attached to this record",
 "managed_by": "abel.tuter"
}'
```

Der Antworttext zeigt Details zum neu erstellten KI-Modell-Asset, einschließlich der resultierenden sys_ID

```
{
 "result": {
  "asset": {
   "sys_id": "a438d170ff96da10c1fbfffffffffd5",
   "display_name": "ServiceNow Now LLM V6",
   "name": "Now LLM",
   "description": "enables text-to-text like question answering and summarization",
   "version": "V8",
   "provider": {
    "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
    "name": "ServiceNow"
   },
   "documentation": "Now LLM V5 Documentation",
   "parameters_info": "7B",
   "supported_languages": [
    {
     "sys_id": "914493a30f320010e96b0e4fef767e90",
     "name": "English"
    }
   ],
   "model_size_in_mb": "87",
   "deployment_guideline": "Deployed on ServiceNow infrastructure",
   "source": "https://huggingface.co/mistralai/Mixtral-8x7B-Instruct-v0.1",
   "training_procedure": "2",
   "context_window": "8000",
   "state": "Deployed",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "required_infrastructure": "Servicenow Instance",
    "base_model": {
      "sys_id": "a438d170ff96da10c1fbfffffffffd5",
      "name": "ServiceNow Now LLM V8"
    },
    "evaluation_datasets": [
      {
        "sys_id": "45cb45baff06d610c1fbfffffffffa9",
        "name": "ServiceNow Open Incidents"
      }
    ],
    "training_datasets": [
      {
        "sys_id": "45cb45baff06d610c1fbfffffffffa9",
        "name": "ServiceNow Open Incidents"
      }
    ],
    "evaluation_metrics_report": "Testing results: See files attached to this record",
    "managed_by": {
      "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "name": "Abel Tuter"
    },
    "created": "2024-12-03 16:50:53",
    "updated": "2024-12-12 15:56:28"
  },
  "warnings": [
    "Reference record 'French' not found for supported_languages in table sys_language"
  ]
 }
}
```


KI-Assets-API – POST /sn_ent/Asset/ai_System

Erstellt einen neuen KI-System-Asset-Eintrag in den Tabellen „Digitales KI-System-Asset“ [alm_ai_System_Digital_Asset] und „KI-System-Produktmodell“ [cmdb_ai_System_Product_model] gemäß den Details, die Sie im Anforderungstext angeben.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_ent/{api_Version}/Asset/ai_System

Standard-URL: /api/sn_ent/Asset/ai_System

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Objekt	Erforderlich. Details, die im KI-System aktualisiert werden sollen. Datentyp: Objekt `{ "name": "String", "description": "String", "provider": "String", "version": "String", "state": Number, "documentation": "String", "ai_models": "String", "ai_prompts": "Strings", "evaluation_datasets": [Array], "evaluation_metrics_report": "String", "managed_by": "String" }`
object.name	Erforderlich. Name für das KI-System-Produktmodell. Datentyp: Zeichenfolge
object.description	Beschreibung für das KI-System-Produktmodell. Datentyp: Zeichenfolge
object.provider	Erforderlich. SYS_ID- oder Namenwert des Felds „Anbieter“ des Datensatzes der Tabelle „Unternehmen“ [Core_Company]. Datentyp: Zeichenfolge
Objekt.Status	Status, der auf das KI-System-Asset angewendet werden soll. Gültige Werte: • In Gebrauch • Bereitgestellt • Stillgelegt • Entwicklung • Unbekannt • N/V Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Objekt.Version	Version für KI-System-Produktmodell. Beispiel: V2 . Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
Objekt.Dokumentation	Dokumentation des KI-System-Assets. Datentyp: Zeichenfolge Standard:
Object.ai_model	Kommagetrennte Liste von Namen oder sys_IDs des Datensatzes des digitalen KI-Modells, wobei jede Zeichenfolge einen Feldwert des KI-Modells eines vorhandenen Datensatzes für digitale KI-Modelle darstellt. Tabelle: Digitales KI-Modell-Asset [alm_ai_model_digital_Asset] Datentyp: Array von Zeichenfolgen `"ai_models": [{String", "String"}]` Standard: Leere Zeichenfolge
Object.Evaluation_Datasets	Kommagetrennte Liste von Namen oder sys_IDs der KI-Datensätze, die für die Auswertung des KI-System-Asset-Datensatzes verwendet werden. Gilt hauptsächlich für Modelle, die innerhalb einer Organisation entwickelt wurden. Tabellen: Digitales KI-Datensatz-Asset [alm_ai_dataset_digital_Asset], KI-System-Asset [digitales KI-System-Asset alm_ai_System_digital_Asset] Datentyp: Array von Zeichenfolgen `"evaluation_datasets": [{String", "String"}]` Standard: Leere Zeichenfolge

Object.Evaluation_metrics_Report	Verweis auf die Auswertungsergebnisse, die sich im Textfeld des KI-System-Asset-Datensatzes befinden. Zum Beispiel:
	
	`Testing results:  link to the result document`
	
	`Details:`
	`Accuracy: 85%`
	`Hallucination: 10%`
	`Eval Run 1: link`
	`Eval Run 2: link`
	
	Tabelle: Digitales KI-System-Asset [alm_ai_System_Digital_Asset]
	
	Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: Leere Zeichenfolge
Objekt.verwaltet_von	SYS_ID oder Name des Felds „verwaltet von“ eines vorhandenen Anwendertabellendatensatzes [sys_user]. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Ergebnisse des neuen KI-System-Assets.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"result": { "asset": Object, "warnings": [Array] }`
Ergebnis.Asset	Details zum neu erstellten Eintrag. Datentyp: Objekt `"asset": { "ai_model": [Array], "ai_prompts": [Array] "created": "String", "description": "String", "display_name": "String", "documentation": "String", "evaluation_datasets": [Array], "evaluation_metrics_report": String, "managed_by": Object, "name": "String", "provider": Object, "state": "String", "sys_id": "String", "updated": "String", "version": "String", "warnings": [Array] }`
Ergebnis.Asset.KI_Modelle	Liste der KI-Modelle im Datensatz „Digitales KI-System-Asset“. Tabelle: Digitales KI-System-Asset [alm_ai_System_Digital_Asset] Datentyp: Array `"ai_models": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.asset.ai_models.name	Name des Datensatzes des digitalen KI-Systems. Tabelle: Digitales KI-System-Asset [alm_ai_System_Digital_Asset] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.KI_Models.sys_ID	SYS_ID des Datensatzes des digitalen KI-Systems. Tabelle: Digitales KI-System-Asset [alm_ai_System_Digital_Asset]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.KI_Prompts	Liste der KI-Hinweismeldungen des digitalen KI-Systems-Asset [alm_ai_System_Digital_Asset]-Datensatzes. Datentyp: Array `"ai_prompts": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.asset.ai_prompts.name	Name des KI-Prompts. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.KI_Prompts.sys_ID	SYS_ID des Datensatzes des digitalen KI-Systems. Tabelle: Digitales KI-System-Asset [alm_ai_System_Digital_Asset] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.erstellt	Datum und Uhrzeit der Erstellung des KI-Modell-Assets. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.description	Beschreibung des zugehörigen Datensatzes des KI-Systemproduktmodells. Tabelle: KI-System-Produktmodell [cmdb_ai_System_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Anzeigename	Anzeigename des KI-System-Asset-Datensatzes. Tabelle: Digitales KI-System-Asset [alm_ai_System_Digital_Asset] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Dokumentation	Dokumentation für den zugehörigen Datensatz des KI-Systemproduktmodells. Tabelle: KI-System-Produktmodell [cmdb_ai_System_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Evaluation_Datasets	Liste der KI-Datensätze, die für die Auswertung des Datensatzes des KI-System-Assets verwendet werden. Gilt hauptsächlich für Modelle, die innerhalb einer Organisation entwickelt wurden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabellen: Digitales KI-Datensatz-Asset [alm_ai_dataset_digital_Asset], KI-System-Asset [alm_ai_System_digital_Asset] Datentyp: Array `"evaluation_datasets": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.asset.evaluation_datasets.name	Name des digitalen KI-Datensatzes-Assets. Tabelle: Digitales KI-Datensatz-Asset [alm_ai_Dataset_digital_Asset] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Evaluation_Datasets.sys_ID	SYS_ID des Datensatzes des digitalen KI-Datensatzes. Tabelle: Digitales KI-Datensatz-Asset [alm_ai_Dataset_digital_Asset] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Evaluation_metrics_Report	Auswertungsergebnisse des KI-System-Assets. Mögliche Werte: • Details (in nur-Text), die die Ergebnisse umreißen • Links zu bestimmten Ergebnissen Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Managed_by	Kommagetrennte Liste von sys_IDs oder Anzeigenamen von KI-Datensätzen des KI-System-Assets, das zur Auswertung des Modells verwendet wird. Gilt hauptsächlich für Modelle, die innerhalb einer Organisation entwickelt wurden. Tabelle: Digitales KI-System-Asset [alm_ai_System_Digital_Asset] Datentyp: Objekt `"managed_by": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.asset.managed_by.name	SYS_ID des Anwenders, der den Asset-Datensatz des KI-Modells verwaltet. Tabelle: Anwender [Anwender]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Managed_by.sys_ID	Name des Anwenders, der den Asset-Datensatz des KI-Modells verwaltet. Tabelle: Anwender [Anwender] Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.name	Name des zugehörigen Datensatzes des KI-Systemproduktmodells. Tabelle: KI-System-Produktmodell [cmdb_ai_System_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge

result.asset.provider	Wert des Felds Provider im zugehörigen Datensatz des KI-Systemproduktmodells.
	
	Tabelle: KI-System-Produktmodell [cmdb_ai_System_Product_model]
	
	Datentyp: Objekt
	
	`provider: {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.asset.provider.name	Name des Anbieters im zugehörigen Datensatz des KI-Systemproduktmodells. Tabelle: Systemproduktmodell [cmdb_ai_System_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.provider.sys_id	SYS_ID des Anbieters im zugehörigen Datensatz des KI-Systemproduktmodells. Tabelle: Systemproduktmodell [cmdb_ai_System_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Status	Status des KI-Modell-Assets. Mögliche Werte: • In Gebrauch • Bereitgestellt • Stillgelegt • Entwicklung • Unbekannt • N/V

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.sys_ID	SYS_ID des KI-System-Asset-Datensatzes. Tabelle: Digitales KI-System-Asset [alm_ai_System_Digital_Asset] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.aktualisiert	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des KI-Modell-Assets. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Version	Versionsnummer des zugehörigen Datensatzes des KI-Systemproduktmodells. Beispiel: V2 . Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Warnungen	Kommagetrennte Liste von Warnmeldungen. Diese Warnungen können Validierungsprüfungen sein, z. B. wenn die sys_ID eines optionalen Parameters ungültig ist. Datentyp: Array `"warnings": ["String"]`

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel fügt einen neuen Eintrag in die Tabellen „Digitales KI-System-Asset“ und „KI-System-Produktmodell“ ein, wobei die im Anforderungstext enthaltenen Details verwendet werden.

```
curl -X POST 'https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_prompt' \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d '{
  "name": "Incident Summarization",
  "description": "Incident Summarization Skill",
  "provider": "servicenow",
  "documentation": "Sample Documentation",
  "version": "V2",
  "state": 31,
  "ai_models": [
    "llm_generic_small",
    "mixtral-instruct"
  ],
  "ai_prompts": [
    "LLM Prompt"
  ],
  "evaluation_datasets": [
    "Base dataset"
  ],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "evaluation_metrics_report": "Sample Report",
  "managed_by": "abel.tuter"
}'
```

Antworttext.


```
{
  "result": {
    "asset": {
      "sys_id": "3b140397435a9210a63d00002fb8f2d7",
      "display_name": "ServiceNow Incident Summarization V2",
      "name": "Incident Summarization",
      "description": "Incident Summarization Skill",
      "version": "V2",
      "provider": {
        "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
        "name": "ServiceNow"
      },
      "documentation": "Sample Documentation",
      "state": "Deployed",
      "ai_models": [{
        "sys_id": "9tgdc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
        "name": "llm_generic_small"
      },
      {
        "sys_id": "7efdc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
        "name": "mixtral-instruct"
      }],
      "ai_prompts": [{
        "sys_id": "7d7dc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
        "name": "LLM Prompt"
      }],
      "evaluation_datasets": [{
        "sys_id": "9d7dc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
        "name": "Base dataset"
      }],
      "evaluation_metrics_report": "Sample Report",
      "managed_by": {
        "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
        "name": "Abel Tuter"
      },
      "created": "2024-12-11 18:23:09",
      "updated": "2024-12-11 18:23:09"
    },
    "warnings": []
  }
}
```


KI-Assets-API – PUT /SN_ent/Asset/ai_Dataset/{sys_ID}

Aktualisiert die Daten eines bestimmten KI-Datensatz-Asset-Datensatzes gemäß den Informationen, die Sie im Anforderungstext angeben.

Hinweis: Geben Sie nur die Parameter-Wert-Paare für die spezifischen Daten an, die Sie aktualisieren möchten. Dieser Endpunkt überschreibt die Daten für alle Parameter, die in der Anforderung gesendet werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie KI-Assets-API – GET /sn_ent/Asset/ai_Dataset/{sys_ID} Methode zum Abrufen eines vorhandenen KI-Datensatzes mit einer bestimmten ID. Sie können dann diese PUT-Methode verwenden, um Werte im Datensatz mit denselben ID-Informationen zu aktualisieren.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_ent/{api_Version}/Asset/ai_Dataset/{sys_ID}

Standard-URL: /api/sn_ent/Asset/ai_Dataset/{sys_ID}

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des Assets. Tabelle: KI-Datensatz-Asset [alm_ai_Dataset_digital_Asset] Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung

{Object}	<pre>{
	"acceptable_usage": "String",
	"base_datasets": [Array],
	"dataset_card": "String"
	"data_type": "String",
	"description": "String",
	"documentation": "String",
	"managed_by": "String",
	"name": "String",
	"provider": "String",
	"state": "String"
	"source": "String",
	"version": "String"
	}</pre>

{Object}.acceptable_usage	Der Zweck des Datensatzes oder Modells, z. B. für Schulungen oder Bewertungen. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• 1 : Gibt den Schulungszweck an • 2 : Gibt einen Bewertungszweck an Datentyp: Zeichenfolge (Zahl)
{Object}.Base_Datasets	Kommagetrennte Liste der Basisdatensätze, die zum Erstellen dieses Datensatzes erforderlich sind. Akzeptiert Namen oder sys_IDs von Datensätzen, die in der Tabelle „Digitales KI-Datensatz-Asset“ [alm_ai_Dataset_digital_Asset] vorhanden sind. Datentyp: Array `“base_datasets”: ["String", “String"]`
{Object}.Data_type	Typ der im Datensatz vorhandenen Daten. Beispiel: `Text`, `Video`, `Bild` Oder `1,2` . Datentyp: Zeichenfolge
{Object}.Dataset_Card	Die Datensatzkarte. Eine Dataset_Card ist ein Metadatendokument, das den Inhalt, die Struktur und den Kontext eines KI-Datensatzes beschreibt. Es enthält Details wie Datenquellen, Funktionen, beabsichtigte Verwendung und alle bekannten Einschränkungen, um ein ordnungsgemäßes Verständnis und eine ordnungsgemäße Nutzung sicherzustellen. Datentyp: Zeichenfolge
{Object}.description	Beschreibung des zugehörigen KI-Datensatz-Produktmodells. Tabelle: KI-Datensatz-Produktmodell [cmdb_ai_Dataset_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge
{Object}.Dokumentation	Dokumentation für das Produktmodell des KI-Datensatzes. Tabelle: KI-Datensatz-Produktmodell [cmdb_ai_Dataset_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge
{Object}.Managed_by	SYS_ID oder Namenswert des Anwenders im Feld verwaltet von des Datensatzes „KI-Datensatz-Produktmodell“. Tabellen: Anwender [sys_user], KI-Datensatz-Produktmodell [cmdb_ai_Dataset_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge
{Object}.Name	Erforderlich. Name des zugeordneten Datensatzes in der Tabelle „KI-Datensatz-Produktmodell“ [cmdb_ai_Dataset_Product_model]. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
{Object}.Provider	Erforderlich. SYS_ID- oder Namenwert des Felds „Anbieter“ des Datensatzes der Tabelle „Unternehmen“ [Core_Company]. Datentyp: Zeichenfolge
{Object}.Source	Details zur Quelle des Datensatzes. Gültige Werte: • Link zur Quelle des Datensatzes. • Details der Quelle in nur-Text. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leer oder null
{Object}.State	Status des KI-Datensatz-Assets. Gültige Werte: • In Gebrauch • Bereitgestellt • Stillgelegt • Entwicklung • Unbekannt • N/V Datentyp: Zeichenfolge
{Object}.Version	Versionsnummer des zugehörigen Datensatzes für KI-Datensatz-Produktmodell. Beispiel: `V2` . Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Ergebnis	Details des neu erstellten KI-Datensatz-Assets.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`"acceptable_usage": {Object},`
	`"base_datasets": [Array],`
	`"created": "String",`
	`"dataset_card": "String",`
	`"data_type": {Object},`
	`"description": "String",`
	`"documentation": "String",`
	`"display_name": "String",`
	`"managed_by": {Object},`
	`"name": "String",`
	`"provider": {Object},`
	`"state": "Development",`
	`"source": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"updated": "String",`
	`"version": "String",`
	`}`

Ergebnis.Acceptable_usage	Zulässige Nutzung für den Datensatz „KI-Datensatz-Asset“. Die zulässige Nutzung bezieht sich darauf, wie ein Datensatz oder ein Modell verwendet werden kann, normalerweise zu Schulungs- oder Bewertungszwecken.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	Datentyp: Objekt
	`"acceptable_usage": {`
	`"label": "String"`
	`"value": "String"`
	`}`

Ergebnis.Acceptable_usage.label	Bezeichnung des zulässigen Nutzungswerts anzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Acceptable_usage.value	Der Zweck des Datensatzes oder Modells, z. B. für Schulungen oder Bewertungen. Gültige Werte: • 1 : Gibt den Schulungszweck an • 2 : Gibt einen Bewertungszweck an Datentyp: Zeichenfolge (Zahl)
Result.Base_Datasets	Kommagetrennte Liste der Basisdatensätze, die zum Erstellen des angegebenen Datensatzes erforderlich sind. Akzeptiert den Namen oder die sys_ID eines Basisdatensatzes in der Tabelle „Digitales KI-Datensatz-Asset“ [alm_ai_Dataset_digital_Asset]. Datentyp: Array `"base_datasets": ["String", "String"]`
Ergebnis.erstellt	Datum und Uhrzeit der Erstellung des KI-Datensatz-Asset-Datensatzes. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Data_type	Der Typ der Daten, die im Datensatz des KI-Datensatz-Assets vorhanden sind.
	Datentyp: Objekt
	`"data_type": {`
	`"label": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Ergebnis.Data_type.label	Die Anzeigebezeichnung für den Datentypwert. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Data_type.value	Wert des Datentyps des Datensatz-Assets. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Datensatz_Karte	Die Datensatzkarte. Eine Dataset_Card ist ein Metadatendokument, das den Inhalt, die Struktur und den Kontext eines KI-Datensatzes beschreibt. Es enthält Details wie Datenquellen, Funktionen,

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	beabsichtigte Verwendung und alle bekannten Einschränkungen, um ein ordnungsgemäßes Verständnis und eine ordnungsgemäße Nutzung sicherzustellen. Datentyp: Zeichenfolge
result.description	Beschreibung des zugehörigen Datensatzes für KI-Datensatz-Produktmodell. Tabelle: KI-Datensatz-Produktmodell [cmdb_ai_Dataset_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Anzeigename	Anzeigename des KI-Datensatz-Asset-Datensatzes. Tabelle: Digitales KI-Datensatz-Asset [alm_ai_Dataset_digital_Asset] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Dokumentation	Dokumentation des zugehörigen Datensatzes der Tabelle „KI-Datensatz-Produktmodell“ [cmdb_ai_Dataset_Product_model]. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.verwaltet_von	Details zum Anwender, der den Datensatz des KI-Datensatz-Assets verwaltet. Datentyp: Objekt `"managed_by": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.managed_by.name	Name des Anwenders, der den Datensatz des KI-Datensatz-Assets verwaltet. Tabelle: Anwender [Anwender] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Managed_by.sys_ID	SYS_ID des Anwenders, der den Datensatz des KI-Datensatz-Assets verwaltet. Tabelle: Anwender [Anwender] Datentyp: Zeichenfolge
result.name	Name des zugehörigen Datensatzes für KI-Datensatz-Produktmodell. Tabelle: KI-Datensatz-Produktmodell [cmdb_ai_Dataset_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.provider	Anbieter des zugehörigen Datensatzes für KI-Datensatz-Produktmodell. Tabelle: KI-Datensatz-Produktmodell [cmdb_ai_Dataset_Product_model] Datentyp: Objekt `provider: { "name": "String", "sys_id": "String" }`
result.provider.name	Name des Anbieters. Tabelle: KI-Datensatz-Produktmodell [cmdb_ai_Dataset_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge
result.provider.sys_id	SYS_ID des Anbieters im zugehörigen Datensatz „KI-Datensatz-Produktmodell“. Tabelle: KI-Datensatz-Produktmodell [cmdb_ai_Dataset_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Quelle	Details zur Quelle des KI-Datensatz-Assets. Gültige Werte: • Link zur Quelle des Datensatz-Assets. • Details (in nur-Text) der Quelle des Datensatz-Assets. Zum Beispiel der Name eines Produkts oder einer Website. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leer oder null
Ergebnis.Status	Status des KI-Datensatz-Asset-Datensatzes. Mögliche Werte: • In Gebrauch • Bereitgestellt • Stillgelegt • Entwicklung • Unbekannt • N/V Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sys_ID	SYS_ID des KI-Datensatz-Asset-Datensatzes.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Digitales KI-Datensatz-Asset [alm_ai_Dataset_digital_Asset] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.aktualisiert	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des KI-Datensatz-Asset-Datensatzes. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Version	Versionsnummer des zugehörigen Datensatzes für KI-Datensatz-Produktmodell. Beispiel: V2 . Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Warnungen	Kommagetrennte Liste von Warnmeldungen, die beim Erstellen des Datensatzes vorhanden sind. Diese Warnungen können Validierungsprüfungen sein, z. B. wenn die sys_ID eines optionalen Parameters ungültig ist. Datentyp: Array `"warnings": ["String"]`

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Details in einem KI-Datensatz mit einer bestimmten ID aktualisiert werden. Der Anforderungstext enthält die zu aktualisierenden Parameterwerte.

```
curl -X PUT
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_dataset/9833721b331e92101c9aca989d5c7bf0' \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d '{
  "name": "Dataset One",
  "description": "Description for dataset ",
  "provider": "servicenow",
  "version": "V1",
  "state": 31,
  “source”: “Source of dataset”
  "documentation": "document",
  “dataset_card”: “Dataset Card”,
  “base_datasets”: [ “Dataset Two”, “Dataset Three”],
  “data_type”: “1,2”,
  “acceptable_usage”: “1,2”,
  "managed_by": "abel.tuter"
}'
```

Antworttext.

```
{
  "result": {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "asset": {
    "sys_id": "da8393eb40d25210f877b00c113d1fc1",
    "display_name": "ServiceNow Closed Incidents",
    "name": "Closed Incidents",
    "description": "Incidents with resolution",
    "documentation": "Sample Documentation",
    "source": "incident table on servicenow instance",
    "dataset_card": "Dataset Card",
    "state": "Deployed",
    "version": null,
    "data_type": {
      "value": "1",
      "label": "Text"
    },
    "provider": {
      "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
      "name": "ServiceNow"
    },
    "managed_by": {
      "sys_id": "undefined",
      "name": ""
    },
    "acceptable_usage": {
      "value": "1",
      "label": "Training"
    },
    "base_datasets": [],
    "created": "2024-12-12 01:23:03",
    "updated": "2024-12-12 01:23:03"
  },
  "warnings": []
   }
}
```


KI-Assets-API – PUT /SN_ent/Asset/ai_prompt/{sys_ID}

Aktualisiert die Daten eines bestimmten KI-Prompt-Asset-Datensatzes gemäß den Informationen, die Sie im Anforderungstext angeben.

Siehe auch:

- KI-Assets-API – GET /sn_ent/Asset/ai_System/{sys_ID}
- KI-Assets-API – POST /sn_ent/Asset/ai_prompt

Hinweis: Geben Sie nur die Parameter-Wert-Paare für die spezifischen Daten an, die Sie aktualisieren möchten. Dieser Endpunkt überschreibt die Daten für alle Parameter, die in der Anforderung gesendet werden.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_ent/{api_Version}/Asset/ai_prompt/{sys_ID}

Standard-URL: /api/sn_ent/Asset/ai_prompt/{sys_ID}

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des Assets. Tabelle: KI-Aufforderungs-Asset [alm_ai_prompt_digital_Asset] Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Objekt	Erforderlich. Inhalt des zu aktualisierenden KI-Prompt-Assets. Datentyp: Objekt `{ "ai_model": "String", "description": "String", "documentation": "String", "managed_by": "String" "name": "String", "prompt_info": "String", "provider": "String", "state": Number, "version": "String" }`
KI_model	Name des sys_ID-Werts des Felds KI-Modell im Datensatz des digitalen KI-Modells. Tabelle: Digitales KI-Modell-Asset [alm_ai_model_digital_Asset] Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
Beschreibung	Beschreibung, die das KI-Prompt-Produktmodell bereitstellt. Tabelle: KI-Prompt-Produktmodell [cmdb_ai_prompt_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: Leere Zeichenfolge
Dokumentation	Dokumentation des KI-Prompt-Produktmodells. Tabelle: KI-Prompt-Produktmodell [cmdb_ai_prompt_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
managed_by	Name oder sys_ID des Anwenders, der das Asset verwaltet. Befindet sich im Feld verwaltet von des Asset-Datensatzes. Tab;e: Anwender [sys_user] Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
name	Erforderlich. Name des zugeordneten Datensatzes in der Tabelle „KI-Prompt-Produktmodell“ [cmdb_ai_prompt_Product_model]. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
Prompt_info	Prompt-Informationen für KI-Prompt-Asset. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
Anbieter	Erforderlich. Anbietername oder sys_ID des Unternehmens-Tabellendatensatzes. Tabelle: Unternehmen [Core_Company] Datentyp: Zeichenfolge
Status	Status, der auf das KI-Modell-Asset angewendet werden soll. Beispiel: Gültige Werte: • In Gebrauch • Bereitgestellt • Stillgelegt • Entwicklung • Unbekannt • N/V Datentyp: Zeichenfolge
Version	Versionsnummer zum Zuweisen des KI-Prompt-Produktmodells. Beispiel: `V2` . Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: Leere Zeichenfolge

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Fehler beim Abrufen des Assets mit der angegebenen sys_ID.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

Ergebnis	result: {
	"asset": {Object},
	"warnings": [Array]
	}

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.Asset	Details zum neu erstellten Eintrag. Datentyp: Objekt `"asset": { "ai_model": Object, "created": "String", "description": "String", "display_name": "String", "documentation": "String", "managed_by": Object, "name": "String", "prompt_info": "String", "provider": Object, "state": "String", "sys_id": "String", "updated": "String", "version": "String", "warnings": [Array] }`
Ergebnis.Asset.KI_model	Liste der KI-Modelle im Datensatz der Tabelle „KI-System-Asset“. Tabelle: Digitales KI-System-Asset [alm_ai_System_Digital_Asset] Datentyp: Array `"ai_model": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.asset.ai_models.name	Name des Datensatzes des digitalen KI-Systems. Tabelle: Digitales KI-System-Asset [alm_ai_System_Digital_Asset] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.KI_Models.sys_ID	SYS_ID des Datensatzes des digitalen KI-Systems. Tabelle: Digitales KI-System-Asset [alm_ai_System_Digital_Asset] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.erstellt	Datum und Uhrzeit der Erstellung des KI-Modell-Assets. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.description	Beschreibung des zugehörigen Datensatzes des KI-Systemproduktmodells.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: KI-System-Produktmodell [cmdb_ai_System_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Anzeigename	Anzeigename des KI-System-Asset-Datensatzes. Tabelle: Digitales KI-System-Asset [alm_ai_System_Digital_Asset] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Dokumentation	Dokumentation des zugehörigen Datensatzes des KI-Systemproduktmodells. Tabelle: KI-System-Produktmodell [cmdb_ai_System_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Managed_by	Details zum Anwender, der das Asset verwaltet. Datentyp: Objekt `"managed_by": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.asset.managed_by.name	Name des Anwenders, der den Asset-Datensatz des KI-Modells verwaltet. Tabelle: Anwender [Anwender] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Managed_by.sys_ID	SYS_ID des Anwenders, der den Asset-Datensatz des KI-Modells verwaltet. Tabelle: Anwender [Anwender] Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.name	Name des zugehörigen Datensatzes des KI-Systemproduktmodells. Tabelle: KI-System-Produktmodell [cmdb_ai_System_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.prompt_info	Prompt-Informationen des KI-Prompt-Asset-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.asset.provider	Wert des Anbieterfelds im zugehörigen Datensatz des KI-Systemproduktmodells. Tabelle: KI-System-Produktmodell [cmdb_ai_System_Product_model] Datentyp: Objekt `provider: { "name": "String", "sys_id": "String" }`
result.asset.provider.name	Name des Anbieters im zugehörigen Datensatz des KI-Systemproduktmodells. Tabelle: KI-System-Produktmodell [cmdb_ai_System_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.provider.sys_id	SYS_ID des Anbieters im zugehörigen Datensatz des KI-Systemproduktmodells. Tabelle: KI-System-Produktmodell [cmdb_ai_System_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Status	Status des KI-Modell-Assets. Mögliche Werte: • In Gebrauch • Bereitgestellt • Stillgelegt • Entwicklung • Unbekannt • N/V Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.sys_ID	SYS_ID des KI-System-Asset-Datensatzes. Tabelle: Digitales KI-System-Asset [alm_ai_System_Digital_Asset] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.aktualisiert	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des KI-Modell-Assets. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.Asset.Version	Versionsnummer des zugehörigen Datensatzes des KI-Systemproduktmodells. Beispiel: `V2` . Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Warnung	Kommagetrennte Liste von Warnmeldungen. Diese Warnungen können Validierungsprüfungen sein, z. B. wenn die sys_ID eines optionalen Parameters ungültig ist. Datentyp: Array `"warnings": ["String"]`

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel aktualisiert die Daten des KI-Prompt-Assets mit der angegebenen sys_ID gemäß den angegebenen Parameterwerten im Anforderungstext.

```
curl -X PUT
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_prompt/9833721b331e92101c9aca989d
5c7bf0' \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d '{
  "name": "Incident Summarization prompt1",
  "description": "Prompt for Incident Summarization",
  "provider": "servicenow",
  "version": "V1",
  "state": 31,
  "documentation": "Docuuu",
  "ai_model": "mixtral-instruct",
  "prompt_info": "Provide incident summary using short_decription, state, worknotes",
  "managed_by": "abel.tuter"
 }'
```

Antworttext:

```
{
  "result": {
    "asset": {
      "sys_id": "9833721b331e92101c9aca989d5c7bf0",
      "display_name": "ServiceNow Incident Summarization prompt1 V1",
      "name": "Incident Summarization prompt1",
      "description": "Prompt for Incident Summarization",
      "version": "V1",
      "provider": {
        "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
        "name": "ServiceNow"
      },
      "documentation": "Docuuu",
      "state": "Deployed",
      "ai_model": {
        "sys_id": "9d7dc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
        "name": "mixtral-instruct"
      },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "prompt_info": "Provide incident summary using short_decription, state, worknotes",
    "managed_by": {
      "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "name": "Abel Tuter"
    },
    "created": "2024-12-11 04:23:17",
    "updated": "2024-12-11 04:23:17"
  },
  "warnings": []
 }
}
```


KI-Assets-API – PUT /SN_ent/Asset/ai_System/{sys_ID}

Aktualisiert die Daten eines bestimmten KI-Systemdatensatzes gemäß den Informationen, die Sie im Anforderungstext angeben.

Hinweis: Geben Sie nur die Parameter-Wert-Paare für die spezifischen Daten an, die Sie aktualisieren möchten. Dieser Endpunkt überschreibt die Daten für alle Parameter, die in der Anforderung gesendet werden.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_ent/{api_Version}/Asset/ai_System/{sys_ID}

Standard-URL: /api/sn_ent/Asset/ai_System/{sys_ID}

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des Assets. Tabelle: Digitales KI-System-Asset [alm_ai_System_Digital_Asset] Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Objekt	Erforderlich. Details, die im KI-System aktualisiert werden sollen. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	{
	"name": "String",
	"description": "String",
	"provider": "String",
	"version": "String",
	"state": Number,
	"documentation": "String",
	"ai_models": "String",
	"ai_prompts": "Strings",
	"evaluation_datasets": [Array],
	"evaluation_metrics_report": "String",
	"managed_by": "String"
	}

object.name	Erforderlich. Name für das KI-System-Produktmodell. Datentyp: Zeichenfolge
object.description	Beschreibung für das KI-System-Produktmodell. Datentyp: Zeichenfolge
object.provider	Erforderlich. SYS_ID- oder Namenwert des Felds „Anbieter“ des Datensatzes der Tabelle „Unternehmen“ [Core_Company]. Datentyp: Zeichenfolge
Objekt.Status	Status, der auf das KI-System-Asset angewendet werden soll. Gültige Werte: • In Gebrauch • Bereitgestellt • Stillgelegt • Entwicklung • Unbekannt • N/V Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
Objekt.Version	Version für KI-System-Produktmodell. Beispiel: V2 . Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
Objekt.Dokumentation	Dokumentation des KI-System-Assets. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard:
Object.ai_model	Kommagetrennte Liste von Namen oder sys_IDs des Datensatzes des digitalen KI-Modells, wobei jede Zeichenfolge einen Feldwert des KI-Modells eines vorhandenen Datensatzes für digitale KI-Modelle darstellt. Tabelle: Digitales KI-Modell-Asset [alm_ai_model_digital_Asset] Datentyp: Array von Zeichenfolgen `"ai_models": [{String", "String"}]` Standard: Leere Zeichenfolge
Object.Evaluation_Datasets	Kommagetrennte Liste von Namen oder sys_IDs der KI-Datensätze, die für die Auswertung des KI-System-Asset-Datensatzes verwendet werden. Gilt hauptsächlich für Modelle, die innerhalb einer Organisation entwickelt wurden. Tabellen: Digitales KI-Datensatz-Asset [alm_ai_dataset_digital_Asset], KI-System-Asset [digitales KI-System-Asset alm_ai_System_digital_Asset] Datentyp: Array von Zeichenfolgen `"evaluation_datasets": [{String", "String"}]` Standard: Leere Zeichenfolge

Object.Evaluation_metrics_Report	Verweis auf die Auswertungsergebnisse, die sich im Textfeld des KI-System-Asset-Datensatzes befinden. Zum Beispiel:
	
	`Testing results:  link to the result document`
	
	`Details:`
	`Accuracy: 85%`
	`Hallucination: 10%`
	`Eval Run 1: link`
	`Eval Run 2: link`
	
	Tabelle: Digitales KI-System-Asset [alm_ai_System_Digital_Asset]
	
	Datentyp: Zeichenfolge
	
	Standard: Leere Zeichenfolge

Objekt.verwaltet_von	SYS_ID oder Name des Felds „verwaltet von“ eines vorhandenen Anwendertabellendatensatzes [sys_user]. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
404	Nicht gefunden. Fehler beim Abrufen des Assets mit der angegebenen sys_ID.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Ergebnis	Ergebnisse des aktualisierten KI-System-Assets.
	
	Datentyp: Objekt
	`"result": {`
	`"asset": Object,`
	`"warnings": [Array]`
	`}`

Ergebnis.Asset	Details zum neu erstellten Asset. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	"asset": {
	"ai_model": [Array],
	"ai_prompts": [Array]
	"created": "String",
	"description": "String",
	"display_name": "String",
	"documentation": "String",
	"evaluation_datasets": Array,
	"evaluation_metrics_report": String,
	"managed_by": Object,
	"name": "String",
	"provider": Object,
	"state": "String",
	"sys_id": "String",
	"updated": "String",
	"version": "String",
	"warnings": [Array]
	}

Ergebnis.KI_Modelle	Liste der KI-Modelle im Datensatz „Digitales KI-System-Asset“.
	
	Tabelle: Digitales KI-System-Asset [alm_ai_System_Digital_Asset]
	
	Datentyp: Array
	"ai_models": [
	{
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]

result.ai_models.name	Name des Datensatzes des digitalen KI-Systems. Tabelle: Digitales KI-System-Asset [alm_ai_System_Digital_Asset] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.KI_Modelle.sys_ID	SYS_ID des Datensatzes des digitalen KI-Systems. Tabelle: Digitales KI-System-Asset [alm_ai_System_Digital_Asset] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.KI_Prompts	Liste der KI-Hinweismeldungen im Datensatz „KI-System-Asset“. Datentyp: Array "ai_prompts": [{ "name": "String", "sys_id": "String"

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>}
	]</pre>

result.ai_prompts.name	Name des KI-Prompts. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.KI_Prompts.sys_ID	SYS_ID des Datensatzes des digitalen KI-Prompt-Assets. Tabelle: Digitales KI-Prompt-Asset [alm_ai_prompt_digital_Asset] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.erstellt	Datum und Uhrzeit der Erstellung des KI-Modell-Assets. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.description	Beschreibung des zugehörigen Datensatzes des KI-Systemproduktmodells. Tabelle: KI-System-Produktmodell [cmdb_ai_System_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Anzeigename	Anzeigename des KI-System-Asset-Datensatzes. Tabelle: Digitales KI-System-Asset [alm_ai_System_Digital_Asset] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Dokumentation	Dokumentation für den zugehörigen Datensatz des KI-Systemproduktmodells. Tabelle: KI-System-Produktmodell [cmdb_ai_System_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Asset.Evaluation_Datasets	Liste der KI-Datensätze, die für die Auswertung des Datensatzes des KI-System-Assets verwendet werden. Gilt hauptsächlich für Modelle, die innerhalb einer Organisation entwickelt wurden.
	
	Tabellen: Digitales KI-Datensatz-Asset [alm_ai_dataset_digital_Asset], KI-System-Asset [alm_ai_System_digital_Asset]
	
	Datentyp: Array
	
	<pre>"evaluation_datasets": [
	{
	"name": "String",
	"sys_id": "String"</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>}
	]</pre>

result.asset.evaluation_datasets.name	Name des digitalen KI-Datensatzes-Assets. Tabelle: Digitales KI-Datensatz-Asset [alm_ai_Dataset_digital_Asset] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Evaluation_Datasets.sys_ID	SYS_ID des Datensatzes des digitalen KI-Datensatzes. Tabelle: Digitales KI-Datensatz-Asset [alm_ai_Dataset_digital_Asset] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Evaluation_metrics_Report	Auswertungsergebnisse des KI-System-Assets. Mögliche Werte: • Details (in nur-Text), die die Ergebnisse umreißen • Links zu bestimmten Ergebnissen Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Asset.Managed_by	Kommagetrennte Liste von sys_IDs oder Anzeigenamen von KI-Datensätzen des KI-System-Assets, das zur Auswertung des Modells verwendet wird. Gilt hauptsächlich für Modelle, die innerhalb einer Organisation entwickelt wurden.
	
	Tabelle: Digitales KI-System-Asset [alm_ai_System_Digital_Asset]
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"managed_by": [
	{
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]</pre>

result.asset.managed_by.name	SYS_ID des Anwenders, der den Asset-Datensatz des KI-Modells verwaltet. Tabelle: Anwender [Anwender] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Managed_by.sys_ID	Name des Anwenders, der den Asset-Datensatz des KI-Modells verwaltet. Tabelle: Anwender [Anwender] Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.asset.name	Name des zugehörigen Datensatzes des KI-Systemproduktmodells. Tabelle: KI-System-Produktmodell [cmdb_ai_System_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.provider	Wert des Felds Provider im zugehörigen Datensatz des KI-Systemproduktmodells. Tabelle: KI-System-Produktmodell [cmdb_ai_System_Product_model] Datentyp: Objekt `provider: { "name": "String", "sys_id": "String" }`
result.asset.provider.name	Name des Anbieters im zugehörigen Datensatz des KI-Systemproduktmodells. Tabelle: Systemproduktmodell [cmdb_ai_System_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.provider.sys_id	SYS_ID des Anbieters im zugehörigen Datensatz des KI-Systemproduktmodells. Tabelle: Systemproduktmodell [cmdb_ai_System_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Status	Status des KI-Modell-Assets. Mögliche Werte: • In Gebrauch • Bereitgestellt • Stillgelegt • Entwicklung • Unbekannt • N/V Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.sys_ID	SYS_ID des KI-System-Asset-Datensatzes. Tabelle: Digitales KI-System-Asset [alm_ai_System_Digital_Asset]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.aktualisiert	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des KI-Modell-Assets. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Version	Versionsnummer des zugehörigen Datensatzes des KI-Systemproduktmodells. Beispiel: V2 . Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Warnungen	Kommagetrennte Liste von Warnmeldungen. Diese Warnungen können Validierungsprüfungen sein, z. B. wenn die sys_ID eines optionalen Parameters ungültig ist. Datentyp: Array `"warnings": ["String"]`

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel aktualisiert das KI-System mit Details, die im Anforderungstext aktualisiert werden sollen.

```
curl -X PUT
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_prompt/3b140397435a9210a63d00002fb8f2d7' \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d '{
  "name": "Incident Summarization",
  "description": "Skill to summarize incident",
  "provider": "servicenow",
  "documentation": "Sample Documentation",
  "version": "V3",
  "state": 31,
  "ai_models": [
    "llm_generic_small"
  ],
  "ai_prompts": [
    "LLM Prompt"
  ],
  "evaluation_datasets": [
    "Base dataset"
  ],
  "evaluation_metrics_report": "Sample Report",
  "managed_by": "abel.tutor"
}'
```

Antworttext zeigt die Ergebnisse des Updates an, das auf die angegebene sys_ID des KI-Systems angewendet wurde

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
 "result": {
  "asset": {
   "sys_id": "3b140397435a9210a63d00002fb8f2d7",
   "display_name": "ServiceNow Incident Summarization V2",
   "name": "Incident Summarization",
   "description": "Skill to summarize incident",
   "version": "V3",
   "provider": {
    "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
    "name": "ServiceNow"
   },
   "documentation": "Sample Documentation",
   "state": "Deployed",
   "ai_models": [{
    "sys_id": "9tgdc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
    "name": "llm_generic_small"
   }],
   "ai_prompts": [{
    "sys_id": "7d7dc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
    "name": "LLM Prompt"
   }],
   "evaluation_datasets": [{
    "sys_id": "9d7dc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
    "name": "Base dataset"
   }],
   "evaluation_metrics_report": "Sample Report",
   "managed_by": {
    "sys_id": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
    "name": "Abraham Lincoln"
   },
   "created": "2024-12-11 19:07:13",
   "updated": "2024-12-11 19:07:42"
  },
  "warnings": []
 }
}
```


KI-Assets-API – PUT /SN_ent/Asset/ai_model/{sys_ID}

Aktualisiert die Daten eines bestimmten KI-Modell-Asset-Datensatzes gemäß den Informationen, die Sie im Anforderungstext angeben.

Hinweis: Geben Sie nur die Parameter-Wert-Paare für bestimmte Daten an, die Sie aktualisieren möchten. Dieser Endpunkt überschreibt die Daten für alle Parameter, die in der Anforderung gesendet werden.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_ent/{api_Version}/Asset/ai_model/{sys_ID}

Standard-URL: /api/sn_ent/Asset/ai_model/{sys_ID}

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des Assets. Tabelle: KI-Aufforderungs-Asset [alm_ai_prompt_digital_Asset] Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Objekt	Erforderlich. Details, die im angegebenen KI-Modell aktualisiert werden sollen. Datentyp: Objekt `{ "base_model": "String", "context_window": "String", "deployment_guideline": "String", "description": "String", "documentation": "String", "evaluation_datasets": "String", "evaluation_metrics_report": "String", "managed_by": "String", "model_size_in_mb": "String", "model_weights_info": "String", "name": "String", "parameters_info": "String", "provider": "String", "required_infrastructure": "String", "state": Number, "supported_languages": "String", "training_datasets": "String", "training_procedure": "String", "version": "String" }`
Base_model	KI-Modell, von dem diese Modellversion abgeleitet wurde. **Hinweis:** Gilt nur für Modelle, die innerhalb der Organisation entwickelt wurden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `{ "name": "String", "sys_id": "String" }` Standard: Leeres Objekt
base_model.name	Name des KI-Modell-Assets, nach dem dieses KI-Modell modelliert werden soll. Tabelle: Digitales KI-Modell-Asset alm_ai_model_digital_Asset Datentyp: Zeichenfolge
Base_model.sys_ID	SYS_ID des KI-Modell-Assets, nach dem dieses KI-Modell modelliert werden soll. Tabelle: Digitales KI-Modell-Asset alm_ai_model_digital_Asset Datentyp: Zeichenfolge
Kontext_Fenster	Größe der Eingabesequenzen (in anderen Worten die Anzahl der Token), die das Modell verarbeiten kann. Datentyp: Ganzzahl Standard: 0
Deployment_Guideline	Anweisungen, die für Modelle gelten, die in einer Organisation entwickelt und bereitgestellt wurden. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leer
Beschreibung	Beschreibung, um das KI-Modell-Produktmodell anzugeben. Aktualisiert in Tabelle: KI-Modell-Produktmodell [cmdb_ai_model_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leer
Dokumentation	Dokumentation des Datensatzes des KI-Prompt-Produktmodells. Tabelle: KI-Eingabeaufforderung – Produktmodell [cmdb_ai_model_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leer

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Evaluation_Datasets	Kommagetrennte Liste von sys_IDs oder Anzeigenamen von KI-Datensätzen des digitalen Assets der KI-Eingabeaufforderung, das zur Auswertung des Modells verwendet wird. Gilt hauptsächlich für Modelle, die innerhalb einer Organisation entwickelt wurden. Tabellen: Digitales KI-Datensatz-Asset [alm_ai_dataset_digital_Asset], digitales KI-Prompt-Asset [alm_ai_prompt_digital_Asset] Datentyp: Array `"evaluation_datasets": [ "String", "String" ]` Gültige Werte: • Name des Datensatzes des digitalen KI-Datensatzes. • SYS_ID des Datensatzes des digitalen KI-Datensatzes. Standard: Leere Zeichenfolge

Evaluation_metrics_Report	Verweis auf die Auswertungsergebnisse, die sich im Textfeld des KI-Datensatz-Asset-Datensatzes befinden. Zum Beispiel:
	
	`Testing results: link to the result document`
	
	`Details:`
	`Accuracy: 85%`
	`Hallucination: 10%`
	`Eval Run 1: link`
	`Eval Run 2: link`
	
	Tabelle: KI-Datensatz-Asset [alm_ai_Dataset_digital_Asset]
	
	Datentyp: Zeichenfolge
	
	Standard: Leere Zeichenfolge

managed_by	SYS_ID oder Name des Anwenders im Feld „verwaltet von“ des KI-Datensatz-Asset-Datensatzes. Tabelle: Benutzer [sys_user] Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leer
Model_size_in_mb	Größe des Modells in MB. Gilt hauptsächlich für Modelle, die in einer Organisation entwickelt und bereitgestellt wurden. Datentyp: Zahl

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: Leer
Model_Gewichtungen_Info	Zusätzliche Modellinformationen, falls verfügbar. Gilt hauptsächlich für Modelle, die innerhalb einer Organisation entwickelt wurden. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leer
name	Erforderlich. Name des KI-Modell-Produktmodells. Aktualisiert in Tabelle: KI-Modell-Produktmodell [cmdb_ai_model_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge
Parameters_info	Anzahl der Parameter, die dem Modell zugewiesen werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
Anbieter	Erforderlich. SYS_ID oder Namenswert des Felds „Provider“ eines vorhandenen Unternehmens-Tabellendatensatzes [Core_Company]. Weist diesen Anbieter dem neuen KI-Modell zu. Datentyp: Zeichenfolge
Required_Infrastructure	Dokumentation des Infrastrukturbedarfs für die Modellbereitstellung. Beispiel: Details zum Infrastrukturstapel und zu den Verarbeitungsanforderungen. Gilt hauptsächlich für Modelle, die in einer Organisation bereitgestellt werden. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leer
Quelle	Details zur Quelle der Person oder der Person, die das Modell erstellt hat. Gültige Werte: • Link zur Quelle des Modells. Beispiel: https://huggingface.co/mistralai/model1 Oder ein Link zu Github. • Details der Quelle in nur-Text. Beispiel: Microsoft Azure Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leer oder null
Status	Status, der auf das KI-Modell-Asset angewendet werden soll. Gültige Werte: • In Gebrauch • Bereitgestellt • Stillgelegt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Entwicklung • Unbekannt • N/V Datentyp: Zeichenfolge
supported_languages	Kommagetrennte Liste von Sprachen, die vom KI-Modell unterstützt werden. Datentyp: Array `"supported_languages": [ "String", "String" ]` Gültige Werte: • SYS_ID des Datensatzes „Sprache“ [sys_language] • Name des Sprachdatensatzes [sys_language]. Beispiel: „Französisch“, „Englisch“ Standard: Leere Zeichenfolge
Training_Datasets	Verweis auf 1+ zugeordnete Datensätze, die zum Trainieren des Modells verwendet werden. Kommagetrennte Liste von sys_IDs oder Anzeigenamen der Tabelle „KI-Datensatz-Asset“ [alm_ai_Datensatz_digital_Asset]. Gilt hauptsächlich für Modelle, die innerhalb einer Organisation entwickelt wurden. Datentyp: Array `"training_datasets": [ "String", "String" ]` Standard: Leere Zeichenfolge
Training_procedure	Typ des auf das KI-Modell anzuwendenden Trainings. Gültige Werte: • 1 : Entscheidungsstrukturen • 2 : Tiefenneuronale Netzwerke • 3 : Lineare Regression • 4 : Logistische Regression • 5 : Zufällige Gesamtstruktur • 6 : Überwachtes Lernen • 7 : Nicht Überwachtes Lernen • 8 : Erstärkungslernen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• `9` : Lernen Übertragen • `10` : Semi-Überwachtes Lernen • `11` : Feinabstimmung Der Anweisung • `12` : Überwachte Feinabstimmung Datentyp: Zeichenfolge, die durch eine Zahl dargestellt wird (z. B. „`3`“) Standard: `1`: Entscheidungsstrukturen
Version	Version für KI-Modell-Produktmodell. Beispiel: `V2` . Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leer

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Ergebnisse der Asset-Erstellung des KI-Modells. Datentyp: Objekt `"result": { "asset": Object, "warnings": [Array], }`
Ergebnis.Asset	Details zum erstellten KI-Modell-Asset. Datentyp: Objekt `"asset": { "base_model": Object, "context_window": String, "created": "String", "deployment_guideline": String, "description": "String", "display_name": "String", "documentation": "String", "evaluation_datasets": Array, "evaluation_metrics_report": String, "managed_by": Object, "model_size_in_mb": String, "name": "String", "parameters_info": "String", "provider": Object, "required_infrastructure": String, "state": "String", "source": String, "supported_languages": Array, "sys_id": "String", "training_datasets": Array, "training_procedure": String, "updated": "String", "version": "String" }`
Ergebnis.Asset.Base_model	Informationen zum Asset des KI-Modells, von dem diese Version abgeleitet wurde. Datentyp: Objekt `"base_model": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
result.asset.base_model.name	Anzeigename des KI-Modell-Assets. Tabelle: Digitales KI-Modell-Asset [alm_ai_model_digital_Asset]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Base_model.sys_ID	SYS_ID des KI-Modell-Assets. Tabelle: Digitales KI-Modell-Asset [alm_ai_model_digital_Asset] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Kontext_Fenster	Größe der Eingabesequenzen, die das Modell verarbeiten kann. Mit anderen Worten: Die Anzahl der Token. Datentyp: Zeichenfolge, die durch eine Zahl dargestellt wird. Beispiel: „6000“ .
Ergebnis.Asset.erstellt	Datum und Uhrzeit der Erstellung des KI-Modell-Assets. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.deployment_guideline	Anweisungen, die für Modelle gelten, die in einer Organisation entwickelt und bereitgestellt wurden. Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.description	Beschreibung des zugehörigen Datensatzes des KI-Modells-Produktmodells. Tabelle: KI-Modell-Produktmodell [cmdb_ai_model_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Anzeigename	Anzeigename des KI-Modell-Asset-Datensatzes. Tabelle: Digitales KI-Modell-Asset [alm_ai_model_digital_Asset] (Feld „Display_Name“) Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Dokumentation	Dokumentation des zugehörigen Datensatzes des KI-Modells-Produktmodells. Tabelle: KI-Modell-Produktmodell [cmdb_ai_model_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Evaluation_Datasets	KI-Datensätze, die für die Bewertung des Modells verwendet werden. Gilt hauptsächlich für Modelle, die innerhalb einer Organisation entwickelt wurden. Tabellen: Digitales KI-Datensatz-Asset [alm_ai_dataset_digital_Asset], digitales KI-Modell-Asset [alm_ai_model_digital_Asset] Datentyp: Array

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"evaluation_datasets": [
	{
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]</pre>

result.evaluation_datasets.name	Name des digitalen KI-Datensatzes-Assets. Tabelle: Digitales KI-Modell-Asset [alm_ai_model_digital_Asset] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Evaluation_Datasets.sys_ID	SYS_ID des digitalen Asset-Datensatzes des KI-Modells. Tabelle: Digitales KI-Modell-Asset [alm_ai_model_digital_Asset] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Evaluation_metrics_Report	Verweis auf die Auswertungsergebnisse. Mögliche Werte: • Details (in nur-Text), die die Ergebnisse umreißen • Links zu bestimmten Ergebnissen Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Asset.Managed_by	Anwender, der den Asset-Datensatz des KI-Modells verwaltet.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>" managed_by": {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

result.asset.managed_by.name	Name des Anwenders, der den Asset-Datensatz des KI-Modells verwaltet. Tabelle: Anwender [Anwender] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Managed_by.sys_ID	SYS_ID des Anwenders, der den Asset-Datensatz des KI-Modells verwaltet. Tabelle: Anwender [Anwender] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.model_size_in_mb	Größe des Modells in MB. Gilt normalerweise für Modelle, die in einer Organisation entwickelt und bereitgestellt werden. Datentyp: Zahl

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.asset.name	Name des zugehörigen Datensatzes des KI-Modells-Produktmodells. Tabelle: KI-Modell-Produktmodell [cmdb_ai_model_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.provider	Anbieter des zugehörigen Datensatzes des KI-Modells-Produktmodells. Tabelle: KI-Modell-Produktmodell [cmdb_ai_model_Product_model] Datentyp: Objekt `"provider": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
result.asset.provider.name	Name des Unternehmensdatensatzes, der dem Anbieter des zugehörigen Datensatzes für das KI-Modell-Produktmodell entspricht. Tabellen: Unternehmen [Core_Company], KI-Modell-Produktmodell [cmdb_ai_model_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.provider.sys_id	SYS_ID des Unternehmensdatensatzes, der dem Anbieter des zugehörigen KI-Modell-Produktmodelldatensatzes entspricht. Tabellen: Unternehmen [Core_Company], KI-Modell-Produktmodell [cmdb_ai_model_Product_model] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Quelle	Details zur Quelle des Assets. Gültige Werte: • Link zur Quelle des Modells. Beispiel: `https://huggingface.co/mistralai/Mixtral-8x7B-Instruct-v0.1` Oder ein Link zu Github. • Details der Quelle in nur-Text. Beispiel: `Microsoft Azure` Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Status	Status des KI-Modell-Asset-Datensatzes. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• In Gebrauch • Bereitgestellt • Stillgelegt • Entwicklung • Unbekannt • N/V Datentyp: Zeichenfolge
result.asset.supported_languages.name	Name der unterstützten Sprache. Tabelle: Sprache [sys_language] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.supported_Languages.sys_ID	SYS_ID der unterstützten Sprache. Tabelle: Sprache [sys_language] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.sys_ID	SYS_ID des KI-Modell-Asset-Datensatzes Tabelle: Digitales KI-Modell-Asset [alm_ai_model_digital_Asset] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Training_Datasets	Verweis auf 1+ zugeordnete Datensätze, die zum Trainieren des Modells verwendet werden. Datentyp: Array `"training_datasets": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
Ergebnis.Asset.Training_procedure	Ein numerischer Wert, der den Typ des auf das Modell angewendeten KI-Trainings angibt. Mögliche Werte: • 1 : Entscheidungsstrukturen • 2 : Tiefenneuronale Netzwerke • 3 : Lineare Regression • 4 : Logistische Regression • 5 : Zufällige Gesamtstruktur • 6 : Überwachtes Lernen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• 7 : Nicht Überwachtes Lernen • 8 : Erstärkungslernen • 9 : Lernen Übertragen • 10 : Semi-Überwachtes Lernen • 11 : Feinabstimmung Der Anweisung • 12 : Überwachte Feinabstimmung Datentyp: Zeichenfolge, die durch eine Zahl dargestellt wird
Ergebnis.Asset.aktualisiert	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des KI-Modell-Assets. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Version	Version des zugehörigen Datensatzes des KI-Modells-Produktmodells. Tabelle: KI-Modell-Produktmodell [cmdb_ai_model_Product_model table] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.required_Infrastructure	Dokumentation des Infrastrukturbedarfs für die Bereitstellung des Modells. Beispiel: Details zum Infrastrukturstapel und zu den Verarbeitungsanforderungen. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.Parameter_Info	Eigenschaften der Trainingsdaten, die während des Lernprozesses lernen. Beispiel: 7B Oder 30B . Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Asset.supported_Languages	Details zu den vom KI-Modell-Asset unterstützten Sprachen. Tabelle: Sprache [sys_language] Datentyp: Objekt `"supported_languages": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.asset.supported_languages.name	Name der Sprache, die vom Asset unterstützt wird. Tabelle: Sprache [sys_language] Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.Asset.supported_Languages.sys_ID	SYS_ID der Sprache, die vom Asset unterstützt wird. Tabelle: Sprache [sys_language] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Warnungen	Kommagetrennte Liste von Warnmeldungen. Diese Warnungen können Validierungsprüfungen sein, z. B. wenn die sysId eines optionalen Parameters ungültig ist. Datentyp: Array `"warnings": ["String"]`

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein bestimmtes KI-Asset-Modell mit der PUT-Methode aktualisiert wird.

```
curl -X PUT
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_model/9833721b331e92101c9aca989d5c7bf0' \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
-d '{
   "name": "Now LLM",
   "description": "enables text-to-text like question answering and summarization",
   "provider": "servicenow",
   "documentation": "Now LLM V5 Documentation",
   "version": "V8",
   "parameters_info": "7B",
   "supported_languages": [
      "English",
      "French"
   ],
   "model_size_in_mb": "87",
   "deployment_guideline": "Deployed on ServiceNow infrastructure",
   "source": "huggingface.co/mistralai/Mixtral-8x7B-Instruct-v0.1",
   "training_procedure": "2",
   "context_window": "8000",
   "state": "31",
   "base_model": "Servicenow Now LLM V6",
   "model_weights_info": "refer to weights and biases project",
   "required_infrastructre": "GPUs needed: 1, GPU Type: A100",
   "training_datasets": [
      "Servicenow Open Incidents"
   ],
   "evaluation_datasets": [
      "Servicenow Open Incidents"
   ],
   "evaluation_metrics_report": "Testing results: See files attached to this record",
   "managed_by": "abel.tuter"
}'
```

Antworttext.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
 "result": {
  "asset": {
   "sys_id": "a438d170ff96da10c1fbfffffffffd5",
   "display_name": "ServiceNow Now LLM V6",
   "name": "Now LLM",
   "description": "enables text-to-text like question answering and summarization",
   "version": "V8",
   "provider": {
    "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
    "name": "ServiceNow"
   },
   "documentation": "Now LLM V5 Documentation",
   "parameters_info": "7B",
   "supported_languages": [
    {
     "sys_id": "914493a30f320010e96b0e4fef767e90",
     "name": "English"
    }
   ],
   "model_size_in_mb": "87",
   "deployment_guideline": "Deployed on ServiceNow infrastructure",
   "source": "https://huggingface.co/mistralai/Mixtral-8x7B-Instruct-v0.1",
   "training_procedure": "2",
   "context_window": "8000",
   "state": "Deployed",
   "required_infrastructure": "undefined",
   "base_model": {
    "sys_id": "a438d170ff96da10c1fbfffffffffd5",
    "name": "ServiceNow Now LLM V8"
   },
   "evaluation_datasets": [
    {
     "sys_id": "45cb45baff06d610c1fbfffffffffa9",
     "name": "ServiceNow Open Incidents"
    }
   ],
   "training_datasets": [
    {
     "sys_id": "45cb45baff06d610c1fbfffffffffa9",
     "name": "ServiceNow Open Incidents"
    }
   ],
   "evaluation_metrics_report": "Testing results: See files attached to this record",
   "managed_by": {
    "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "name": "Abel Tuter"
   },
   "created": "2024-12-03 16:50:53",
   "updated": "2024-12-12 15:56:28"
  },
  "warnings": [
   "Reference record 'French' not found for supported_languages in table sys_language"
  ]
 }
}
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

KI-Suche API für externe Anwenderzuordnung

Die *KI-Suche – Zuordnung externer Anwender* Die API stellt Endpunkte bereit, die die Erfassung von Anwenderzuordnungsinformationen aus externen Quellen in ermöglichen ServiceNow® KI-Suche Index der Anwendung.

KI-Suche Externe Anwenderzuordnung: VERÖFFENTLICHEN SIE /ais/external_content/user_Mapping/Import_multiple/{target_table}

Importiert eine Liste externer Anwenderzuordnungen in einen KI-Suche Anwenderzuordnungstabelle. Jede Zuordnung gibt extern definierte Anwender- und Gruppenaliasse für ein an ServiceNow AI Platform Anwender. KI-Suche Verwendet diese Aliasse, um zu bestimmen, welche Ergebnisse der externen Dokumentsuche der Anwender anzeigen kann.

Um zu erfahren, wie es geht KI-Suche Die Sicherheit externer Inhalte verwendet Zuordnungen externer Anwender, siehe Sicherheit externer Inhalte für die KI-Suche .

Anwender- und Gruppennamen in externen Anwenderzuordnungen müssen mit denen übereinstimmen, die in den Sicherheitszugriffsberechtigungen für externe Dokumente angegeben sind, die über erfasst werden *Erfassung Externer Inhalte* APIs *VERÖFFENTLICHEN SIE /ais/external_content/ingestDocument/{Schema_table_Name}* Endpunkt. Weitere Informationen zum Erfassen externer Dokumente mit Sicherheitszugriffsberechtigungen für extern definierte Anwender und Gruppen finden Sie unter API zur Erfassung externer Inhalte .

Um Importverläufe für externe Anwenderzuordnungsdatensätze anzuzeigen, die über diesen Endpunkt importiert wurden, navigieren Sie zu *KI-Suche* > **Externer Inhalt** > **Importverlauf von Anwenderzuordnungen**an. In einem Verlaufsdatensatz können Sie die Datensätze Importsatz [sys_Import_Set] und Multi-Importsatz [sys_Multi_Import_Set] für eine Importaufgabe anzeigen. Verwenden Sie Informationen aus diesen Datensätzen, um sicherzustellen, dass Ihre externen Anwenderzuordnungen korrekt importiert wurden.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/ais/external_content/user_Mapping/Import_multiple/{target_table}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
target_table	Der Name des KI-Suche Anwenderzuordnungstabelle, in der die importierten Zuordnungen angezeigt werden sollen. Beispiel: `X_snc_sharepoint_user_table` .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Hinweis: Sie müssen das Ziel erstellen KI-Suche Anwenderzuordnungstabelle über *KI-Suche* > **Externer Inhalt** > **Anwenderzuordnung erstellen** Modul, bevor dieser Endpunkt verwendet wird. Wenn Sie eine Anwenderzuordnungstabelle angeben, die nicht vorhanden ist, schlägt die Anforderung fehl. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
{Object}	Erforderlich. Unbenanntes Objekt. Datentyp: Objekt `{ "records": [Array] }`
{Object}.Records	Erforderlich. Array von Objekten, in denen jedes Objekt eine Anwenderzuordnung darstellt, die in die angegebene Zieltabelle importiert werden soll. Datentyp: Array `"records": [ { "external_group": [Array], "external_user": [Array], "mapping_value": "String" } ]`
{Object}.Records.external_Group	Array von Zeichenfolgen, wobei jede Zeichenfolge der Name einer extern definierten Gruppe ist, die als Alias für festgelegt werden soll ServiceNow AI Platform Anwender, der von angegeben wird **{Object}.Records.Mapping_value** Parameter. Datentyp: Array Werte können in einem beliebigen Format vorliegen, abhängig von den Namen der extern definierten Gruppen, die für die Anwenderzuordnung ausgewählt sind. Beispiele:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"external_group": [
	  "itil",
	  "hr-admin",
	  "report-dev"
	]</pre>

{Object}.Records.external_user	Array von Zeichenfolgen, wobei jede Zeichenfolge der Name eines extern definierten Anwenders ist, der als Alias für festgelegt werden soll ServiceNow AI Platform Anwender, der von angegeben wird **{Object}.Records.Mapping_value** Parameter.
	
	Datentyp: Array
	
	Werte können in einem beliebigen Format vorliegen, abhängig von den Namen der extern definierten Anwenderaccounts, die für die Anwenderzuordnung ausgewählt sind. Beispiele:
	<pre>"external_user": [
	  "beth-anglin",
	  "ad\beth.anglin",
	  "beth-anglin@sharepoint"
	]</pre>

{Object}.Records.Mapping_value	**E-Mail** Feldwert, der einen vorhandenen Datensatz eindeutig identifiziert. Alle extern definierten Anwender- und Gruppenaliasse in der Anforderung werden dem zugeordnet ServiceNow AI Platform Anwender mit dieser E-Mail-Adresse. **Hinweis:** Die API behandelt diesen Parameter als eindeutigen Bezeichner für den Anwenderzuordnungsdatensatz. Wenn Sie eine andere Anwenderzuordnung mit derselben importieren **Mapping_value** Als vorhandener Anwenderzuordnungsdatensatz überschreibt der neue Datensatz den vorhandenen Datensatz. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Fehler	Objekt, das den Fehler während der Verarbeitung der Anforderung beschreibt.
	Datentyp: Objekt
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Details des bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetretenen Fehlers. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Meldung für den Fehler, der während der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
import_set_id	SYS_ID für den neuen Datensatz, der durch eine erfolgreiche Anforderung in der Tabelle „Importsatz“ [sys_Import_Set] erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
multi_import_set_id	SYS_ID für den neuen Datensatz, der in der Tabelle „Mehrfachimportsatz“ [sys_Multi_Import_Set] durch eine erfolgreiche Anforderung erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis	Ergebnis für eine nicht erfolgreiche Anforderung. Enthält eine Nachricht, die den Grund für den Anforderungsfehler beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status einer nicht erfolgreichen Anforderung. Gültige Werte: • `failure` Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Importieren Sie extern definierte Anwender- und Gruppenaliasse für ServiceNow AI Platform Anwender Beth Anglin und Abel Tuter in einen KI-Suche Anwenderzuordnungstabelle mit dem Namen x_snc_sharepoint_user_table.

```
curl -X POST
 'https://instance.servicenow.com/api/now/v1/ais/external_content/user_mapping/import_mul
tiple/x_snc_sharepoint_user_table' \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d '{
    "records": [
      {
        "mapping_value": "beth.anglin@example.com",
        "external_user": [
          "ad\beth-anglin",
          "beth.anglin@sharepoint"
        ],
        "external_group": [
          "itil",
          "itil-admin",
          "itil-dev"
        ]
      },
      {
        "mapping_value": "abel.tuter@example.com",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "external_user": [
        "ad\abel-tuter",
        "abel.tuter@sharepoint"
      ],
      "external_group": [
        "hr",
        "hr-admin",
        "hr-dev"
      ]
    }
  ]
}'
```

Die Antwort zeigt die sys_IDs für die generierten Importsatz- und Multi-Importsatz-Datensätze an.

```
{
  "import_set_id": "6e9ddb629d987010f877878bd9f0e9dd",
  "multi_import_set_id": "269ddb629d987010f877878bd9f0e9de"
}
```

Example: cURL-Anforderung

Ungültige Anforderung importieren, die einen leeren Zuordnungsdatensatz enthält.

```
curl
 'https://instance.servicenow.com/api/now/v1/ais/external_content/user_mapping/import_mul
tiple/u_ext_content_user_mapping' \
  --request POST \
  --user 'username':'password' \
  --header 'Accept: application/json' \
  --header 'Content-Type: application/json' \
  --data '{
    "records": [
      {
        "mapping_value": "beth.anglin@example.com",
        "external_user": [
          "ad\beth-anglin",
          "beth.anglin@sharepoint"
        ],
        "external_group": [
          "reports",
          "reports-admin",
          "reports-dev"
        ]
      },
      {}
    ]
  }'
```

Die Anforderung schlägt mit dem Status 400 fehl, und die Antwort gibt die Art des Fehlers an.

```
{
  "result": "Error in processing the message"
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Alarmmanagement – API öffnen

Die `Alarmmanagement Offen` Die API stellt Endpunkte zum Erstellen, Aktualisieren und Abrufen von Daten aus den Tabellen „Ereignisse“ [em_event] und „Warnung“ [em_Alert] bereit.

Die Telekommunikation `Alarmmanagement Offen` API (sn_ind_tmf642) ist ein ServiceNow® Implementierung der Spezifikation „TM Forum Open API“. Diese API basiert auf TMF642 – Alarmmanagement-API – REST-Spezifikation Release 20 , April 2020.

Der aufrufende Anwender muss auf zugreifen `sn_ind_tmf642.Alarm_mgmt_Integration` Endpunkt.

Diese API wird in bereitgestellt `sn_ind_tmf642` Namespace.

Die Spezifikation der TM Forum Open API erfordert eine synchrone Antwort für jede eingehende Anforderung, die sie empfängt. Wenden Sie Korrelation und Deduplizierung im Operational Support System (OSS) der Quelle an, bevor Sie Nutzlasten an das System weiterleiten.

Diese API kann erweitert werden, um Anpassungen an erforderlichen Parametern, die Validierung des Anforderungstexts, zusätzliche REST-Vorgänge und Feldzuordnungen vorzunehmen. Weitere Informationen finden Sie unterDie Alarmmanagement – Entwicklerleitfaden für offene API .

Die `Alarmmanagement Offen` API ist vom TM-Forum zertifiziert.

Alarmmanagement – API öffnen – GET /sn_ind_tmf642/Alarm_mgmt/Alarm

Ruft eine Liste aller Alarmdatensätze aus den Tabellen „Ereignisse“ [em_event] und „Warnung“ [em_Alert] ab.

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_ind_tmf642/Alarm_mgmt/Alarm

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
AlarmRaisedTime	Datum, an dem der Alarm ausgelöst wurde. Nur Alarme mit einem Datum, das dem Wert dieses Parameters entspricht, werden in der Antwort zurückgegeben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Felder	Liste der Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Gültige Felder: • AlarmedObject • AlarmRaisedTime • Alarmtyp • CrossedThresholdInformation • ExternalAlarmId • id • WahrgenommenSchweregrad • ProbableUrsache • Quelle • SourceSystemId • Status • type Standard: Alle Felder Datentyp: Zeichenfolge
id	Alarm-ID. Nur Alarme mit einer ID, die dem Wert dieses Parameters entspricht, werden in der Antwort zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld Nachrichtenschlüssel in der Tabelle Ereignisse [em_event].
limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, verwenden Sie `offset`Parameter zum Paginieren des Datensatzabrufs. Standardwert: 1000 Maximum: 2000 Datentyp: Zahl
Offset	Startindex, bei dem mit dem Abrufen von Datensätzen begonnen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Datentyp: Zahl

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: 0
ProbableUrsache	Wahrscheinliche Ursache des Alarms. Nur Alarme mit einer wahrscheinlichen Ursache, die dem Wert dieses Parameters entspricht, werden in der Antwort zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge
Status	Alarmstatus. Nur Alarme mit einem Status, der dem Wert dieses Parameters entspricht, werden in der Antwort zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge
SourceSystemId	Quellsystem-ID des Alarms. Nur Alarme mit einer Quellsystem-ID, die dem Wert dieses Parameters entspricht, werden in der Antwort zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltsbereich	Inhaltsbereich, der in einem paginierten Aufruf zurückgegeben wird. Beispiel: Wenn `Offset=2` Und `Grenzwert = 3` , Der Wert von *`Content-Range`*Header ist `Elemente 3-5` .
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Nur unterstützt *`application/json`*.
Verknüpfung	Enthält die folgenden Links zum Navigieren durch Abfrageergebnisse. • zuerst • letzte

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
	• Weiter • previous
X-Gesamtzahl	Bei paginierten Abfragen gibt dieser Header die Gesamtzahl der auf dem Server verfügbaren Datensätze an.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich verarbeitet. Vollständige Ressource als Antwort zurückgegeben (keine Paginierung).
206	Teilressource als Antwort zurückgegeben (mit Paginierung).
400	Ungültige Anforderung. Mögliche Gründe: • Ungültiger Pfadparameter • Ungültiger URI
404	Datensatz nicht gefunden In der Tabelle wurden keine Datensätze gefunden, die den Abfrageparametern entsprechen.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Betroffener Service	Liste von mindestens einem Service, der vom Alarm betroffen ist. Datentyp: Array von Objekten `"affectedService":[ { "href": "String", "id": "String" },]`
AffectedService.href	URL-Referenz, die Details zum betroffenen Service bereitstellt. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
affectedService.id	Bezeichner des Service, der vom Alarm betroffen ist. Dieser Wert ist dem betroffenen Konfigurationselement (CI) in der Warnung zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
Alarmdetails	Zusätzliche Details zum Alarm. Datentyp: Zeichenfolge
AlarmedObject	Details des Alarmobjekts. `"alarmedObject": { "href": "String", "id": "String" }` Datentyp: Objekt
alarmedObject.id	Eindeutiger Bezeichner des Alarmobjekts. Dieser Wert ist einem CI im System zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
AlarmedObject.href	URL-Referenz zum Abrufen der Details des Alarmobjekts. Datentyp: Zeichenfolge
AlarmedObjectType	Typ oder Klasse des Objekts, das dem Ereignis zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
AlarmRaisedTime	Datum und Uhrzeit, zu der der Alarm an seiner Quelle auftritt. Datentyp: Zeichenfolge
AlarmReportingTime	Datum und Uhrzeit, zu der das OSS seinen Alarm meldet. Dieser Wert kann sich von unterscheiden *alarmRaisedTime*Wert. Beispiel: Wenn ein Elementverwaltungssystem (EMS) die Alarmliste verwaltet: • Die *alarmRaisedTime*lst die Zeit der Alarmerkennung durch das Netzwerkelement (NE). • Die *alarmReportingTime*lst die Speicherzeit des Alarmberichts in der EMS-Alarmliste.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Alarmtyp	Alarmkategorie. Datentyp: Zeichenfolge
CrossedThresholdInformation	Details zum überschrittenen Schwellenwert. Datentyp: Objekt `"crossedThresholdInformation": { "direction": "String", "granularity": "String", "indicatorName": "String", "indicatorUnit": "String", "observedValue": "String", "thresholdCrossingDescription": "String", "thresholdId": "String", "thresholdRef": "String" }`
CrossedThresholdInformation.direction	Richtung des Schwellenwertüberschreitens. Gültige Werte: • AUSGEFALLEN • AKTIV Datentyp: Zeichenfolge
crossedThresholdInformation.granularity	Granularität, mit der der Indikator für die Schwellenwertüberschreitung ausgewertet wird. Beispiel: `5 MINUTEN` . Datentyp: Zeichenfolge
crossedThresholdInformation.indicatorName	Name des Indikators, der den Alarmschwellenwert überschreitet. Datentyp: Zeichenfolge
crossedThresholdInformation.indicatorUnit	Maßeinheit des Indikators, die dem überschrittenen Schwellenwert entspricht. Datentyp: Zeichenfolge
CrossedThresholdInformation.observedValue	Nummer, die den Schwellenwert überschreitet. Datentyp: Zeichenfolge
CrossedThresholdInformation.ThresholdCrossingDescription	Weitere Schwellenwertdetails des Schwellenwertüberschreitungsalarms. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
CrossedThresholdInformation.threshold-ID	Eindeutiger Bezeichner des Schwellenwerts, der den Alarm verursacht hat. Datentyp: Zeichenfolge
CrossedThresholdInformation.threshold-Ref	URL des Schwellenwertobjekts. Datentyp: Zeichenfolge
ExternalAlarmId	Eindeutiger Bezeichner für den Alarm aus dem Quellsystem, das den Alarm sendet. Datentyp: Zeichenfolge
href	URL von Ressource . Datentyp: Zeichenfolge
id	Eindeutiger Bezeichner für das System zur Identifizierung und Verarbeitung der Alarmnutzlast als Ereignis. Daten Typ: Zeichenfolge
WahrgenommenSchweregrad	Alarmschweregrad. Gültige Werte: • LÖSCHEN • CRITICAL • SCHWERWIEGEND • GERINGFÜGIG • WARNUNG Datentyp: Zeichenfolge
PlannedOutageIndication	Gibt an, dass sich das verwaltete Objekt für diesen Alarm in einem geplanten Ausfallstatus befindet. Zum Beispiel geplante Wartung oder außer Betrieb. Datentyp: Zeichenfolge
ProbableUrsache	Höchstwahrscheinlich Situation, die den Alarm auslöst. Verwenden Sie mit `alarmType`Um den Alarm zu qualifizieren. Datentyp: Zeichenfolge
ProposedRepairActions	Wenn für das System verfügbar, bietet eine Reparaturaktion zur Behebung des Problems, das den Alarm auslöst. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Servicerelevant	Kennzeichnung, die angibt, ob sich der Alarm auf den Service auswirkt. Gültige Werte: • Wahr: Der Alarm wirkt sich auf die Serviceleistung oder -Verfügbarkeit aus. • Falsch: Alarm wirkt sich nicht auf den Service aus. Standardwert: false Datentyp: Boolesch
SourceSystemId	Instanz-ID des Quellalarms. Datentyp: Zeichenfolge
Spezifisches Problem	Spezifisches Problem, das den Alarm auslöst. Verwenden Sie mit `probableCause`Tparameter, um den Alarm zu qualifizieren. Datentyp: Zeichenfolge
Status	Alarmstatus. Gültige Werte: • Fehler • Ignoriert • Bereit • Verarbeitet Wenn ein ungültiger Wert angegeben wird, wird der Status auf festgelegt `Bereit` . Wenn der Status lautet `Bereit` , Eine Warnung wird in der Tabelle Warnung [em_Alert] erstellt, und der Status wird dann zu `Verarbeitet` . Wenn der Status lautet `Verarbeitet` , `Ignoriert` , Oder `Fehler` Es wird keine Warnung erstellt. Standardwert: Bereit Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel werden alle Alarme abgerufen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.


```
[
  {
    "externalAlarmId": "2212331",
    "alarmType": "QualityOfServiceAlarm23",
    "perceivedSeverity": "MAJOR",
    "probableCause": "ProbB",
    "sourceSystemId": "checkSB",
    "alarmedObject": {
      "id": "vManage_000000",
      "href": " http://api/alarmedobject/000000"
    },
    "crossedThresholdInformation": {
      "direction": "111",
      "granularity": "1234",
      "indicatorName": "sdfgds",
      "indicatorUnit": "asdfdsaf",
      "observedValue": "adsfds",
      "thresholdId": "12fasdfasdfasd",
      "thresholdCrossingDescription": "S23rtring",
      "thresholdRef": "asdfasf"
    },
    "type": "QualityOfServiceAlarm",
    "ackState": "acknowledged",
    "specificProblem": "Inbound Traffic threshold crossed",
    "alarmedObjectType": "ROUTER",
    "alarmDetails": "Software Failure on SD-WAN Controller vManage_000000",
    "state": "processed",
    "alarmChangedTime": "2017-08-15T07:04:15.666Z",
    "proposedRepairActions": "Switch in standby equipment",
    "alarmReportingTime": "2017-06-15T07:04:15.666Z",
    "alarmRaisedTime": "2020-09-15T14:04:15.000Z",
    "plannedOutageIndication": "IN_SERVICE",
    "serviceAffecting": true,
    "affectedService": [
      {
        "id": "SD WAN Enterprise Solutions",
        "href": "http://api/service/vlan_dot0_dot0"
      },
      {
        "id": "Santa Clara SD WAN Application Service",
        "href": "http://api/service/vlan_dot0_dot0"
      }
    ],
    "source": "Alarm Management Open API",
    "href":
"/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/001a0ca629078d10f87759e2f69e4c64_2212331",
    "id": "001a0ca629078d10f87759e2f69e4c64_2212331"
  },
  {
    "externalAlarmId": "2212331",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "alarmType": "QualityOfServiceAlarm23",
    "perceivedSeverity": "MAJOR",
    "probableCause": "ProbB",
    "sourceSystemId": "checkSB",
    "alarmedObject": {
      "id": "vManage_000000",
      "href": " http://api/alarmedobject/000000"
    },
    "crossedThresholdInformation": {
      "direction": "111",
      "granularity": "1234",
      "indicatorName": "sdfgds",
      "indicatorUnit": "asdfdsaf",
      "observedValue": "adsfds",
      "thresholdId": "12fasdfasdfasd",
      "thresholdCrossingDescription": "S23rtring",
      "thresholdRef": "asdfasf"
    },
    "type": "QualityOfServiceAlarm",
    "ackState": "acknowledged",
    "specificProblem": "Inbound Traffic threshold crossed",
    "alarmedObjectType": "ROUTER",
    "alarmDetails": "Software Failure on SD-WAN Controller vManage_000000",
    "state": "processed",
    "alarmChangedTime": "2017-08-15T07:04:15.666Z",
    "proposedRepairActions": "Switch in standby equipment",
    "alarmReportingTime": "2017-06-15T07:04:15.666Z",
    "alarmRaisedTime": "2020-09-15T14:04:15.000Z",
    "plannedOutageIndication": "IN_SERVICE",
    "serviceAffecting": true,
    "affectedService": [
      {
        "id": "SD WAN Enterprise Solutions",
        "href": "http://api/service/vlan_dot0_dot0"
      },
      {
        "id": "Santa Clara SD WAN Application Service",
        "href": "http://api/service/vlan_dot0_dot0"
      }
    ],
    "source": "Alarm Management Open API",
    "href":
"/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/001c84aa29078d10f87759e2f69e4cfa_2212331",
    "id": "001c84aa29078d10f87759e2f69e4cfa_2212331"
  }
]
```


Alarmmanagement – API öffnen – GET /sn_ind_tmf642/Alarm_mgmt/Alarm/{ID}

Ruft einen angegebenen Alarmdatensatz aus der Tabelle „Ereignisse“ [em_event] oder „Warnung“ [em_Alert] ab.

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_ind_tmf642/Alarm_mgmt/Alarm/{ID}

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
id	Eindeutiger Identifier des abzurufenden Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld Nachrichtenschlüssel der Tabelle Ereignisse [em_event].

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Felder	Liste der Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Gültige Felder: • AlarmedObject • AlarmRaisedTime • Alarmtyp • CrossedThresholdInformation • ExternalAlarmId • id • WahrgenommenSchweregrad • ProbableUrsache • Quelle • SourceSystemId • Status • type Standardwert: Alle Felder Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine fehlerhafte Anforderung wurde aus mindestens einem der folgenden Gründe erkannt. • Ungültiger Pfadparameter. • Ungültiger URI.
404	Datensatz nicht gefunden Ein Datensatz, der der angegebenen ID zugeordnet ist, wurde in der Tabelle „Ereignis“ [em_event] oder „Warnung“ [em_Alert] nicht gefunden.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Betroffener Service	Liste von mindestens einem Service, der vom Alarm betroffen ist. Datentyp: Array von Objekten `"affectedService":[ { "href": "String", "id": "String" }, ]`
AffectedService.href	URL-Referenz, die Details zum betroffenen Service bereitstellt. Datentyp: Zeichenfolge
affectedService.id	Bezeichner des Service, der vom Alarm betroffen ist. Dieser Wert ist dem betroffenen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Konfigurationselement (CI) in der Warnung zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
Alarmdetails	Zusätzliche Details zum Alarm. Datentyp: Zeichenfolge
AlarmedObject	Details des Alarmobjekts. Datentyp: Objekt `"alarmedObject": { "href": "String", "id": "String" }`
alarmedObject.id	Eindeutiger Bezeichner des Alarmobjekts. Dieser Wert ist einem CI im System zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
AlarmedObject.href	URL-Referenz zum Abrufen der Details des Alarmobjekts. Datentyp: Zeichenfolge
AlarmedObjectType	Typ oder Klasse des Objekts, das dem Ereignis zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
AlarmRaisedTime	Datum und Uhrzeit, zu der der Alarm an seiner Quelle auftritt. Datentyp: Zeichenfolge
AlarmReportingTime	Datum und Uhrzeit, zu der das OSS seinen Alarm meldet. Dieser Wert kann sich von unterscheiden *alarmRaisedTime*Wert. Beispiel: Wenn ein Elementverwaltungssystem (EMS) die Alarmliste verwaltet: • Die *alarmRaisedTime*lst die Zeit der Alarmerkennung durch das Netzwerkelement (NE). • Die *alarmReportingTime*lst die Speicherzeit des Alarmberichts in der EMS-Alarmliste. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Alarmtyp	Alarmkategorie. Datentyp: Zeichenfolge
CrossedThresholdInformation	Details zum überschrittenen Schwellenwert. Datentyp: Objekt `"crossedThresholdInformation": { "direction": "String", "granularity": "String", "indicatorName": "String", "indicatorUnit": "String", "observedValue": "String", "thresholdCrossingDescription": "String", "thresholdId": "String", "thresholdRef": "String" }`
CrossedThresholdInformation.direction	Richtung des Schwellenwertüberschreitens. Gültige Werte: • AUSGEFALLEN • AKTIV Datentyp: Zeichenfolge
crossedThresholdInformation.granularity	Granularität, mit der der Indikator für die Schwellenwertüberschreitung ausgewertet wird. Beispiel: `5 MINUTEN` . Datentyp: Zeichenfolge
crossedThresholdInformation.indicatorName	Name des Indikators, der den Alarmschwellenwert überschreitet. Datentyp: Zeichenfolge
crossedThresholdInformation.indicatorUnit	Maßeinheit des Indikators, die dem überschrittenen Schwellenwert entspricht. Datentyp: Zeichenfolge
CrossedThresholdInformation.observedValue	Nummer, die den Schwellenwert überschreitet. Datentyp: Zeichenfolge
CrossedThresholdInformation.ThresholdCrossingDescription	Weitere Schwellenwertdetails des Schwellenwertüberschreitungsalarms. Datentyp: Zeichenfolge
CrossedThresholdInformation.threshold-ID	Eindeutiger Bezeichner des Schwellenwerts, der den Alarm verursacht hat.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
CrossedThresholdInformation.threshold-Ref	URL des Schwellenwertobjekts. Datentyp: Zeichenfolge
ExternalAlarmId	Eindeutiger Bezeichner für den Alarm aus dem Quellsystem, das den Alarm sendet. Datentyp: Zeichenfolge
href	URL von Die Ressource . Datentyp: Zeichenfolge
id	Eindeutiger Bezeichner für das System zur Identifizierung und Verarbeitung der Alarmnutzlast als Ereignis. Datentyp: Zeichenfolge
WahrgenommenSchweregrad	Alarmschweregrad. Gültige Werte: • LÖSCHEN • CRITICAL • SCHWERWIEGEND • GERINGFÜGIG • WARNUNG Datentyp: Zeichenfolge
PlannedOutageIndication	Gibt an, dass sich das verwaltete Objekt für diesen Alarm in einem geplanten Ausfallstatus befindet. Zum Beispiel geplante Wartung oder außer Betrieb. Datentyp: Zeichenfolge
ProbableUrsache	Höchstwahrscheinlich Situation, die den Alarm auslöst. Verwenden Sie mit `alarmType`Um den Alarm zu qualifizieren. Datentyp: Zeichenfolge
ProposedRepairActions	Wenn für das System verfügbar, bietet eine Reparaturaktion zur Behebung des Problems, das den Alarm auslöst. Datentyp: Zeichenfolge
Servicerelevant	Kennzeichnung, die angibt, ob sich der Alarm auf den Service auswirkt. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Wahr: Der Alarm wirkt sich auf die Serviceleistung oder -Verfügbarkeit aus. • Falsch: Alarm wirkt sich nicht auf den Service aus. Standardwert: false Datentyp: Boolesch
SourceSystemId	Instanz-ID des Quellalarms. Datentyp: Zeichenfolge
Spezifisches Problem	Spezifisches Problem, das den Alarm auslöst. Verwenden Sie mit `probableCause`Tparameter, um den Alarm zu qualifizieren. Datentyp: Zeichenfolge
Status	Alarmstatus. Gültige Werte: • Fehler • Ignoriert • Bereit • Verarbeitet Wenn ein ungültiger Wert angegeben wird, wird der Status auf festgelegt `Bereit` . Wenn der Status lautet `Bereit` , Eine Warnung wird in der Tabelle Warnung [em_Alert] erstellt, und der Status wird dann zu `Verarbeitet` . Wenn der Status lautet `Verarbeitet` , `Ignoriert` , Oder `Fehler` Es wird keine Warnung erstellt. Standardwert: Bereit Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird ein Alarm abgerufen.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/001a0ca629078d10f87759e2f69e4c64_2212331" \
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.


```
{
  "externalAlarmId": "2212331",
  "alarmType": "QualityOfServiceAlarm23",
  "perceivedSeverity": "MAJOR",
  "probableCause": "ProbB",
  "sourceSystemId": "checkSB",
  "alarmedObject": {
    "id": "vManage_000000",
    "href": " http://api/alarmedobject/000000"
  },
  "crossedThresholdInformation": {
    "direction": "111",
    "granularity": "1234",
    "indicatorName": "ind_name",
    "indicatorUnit": "ind_unit",
    "observedValue": "232",
    "thresholdId": "200",
    "thresholdCrossingDescription": "sample_description",
    "thresholdRef": "sample_ref"
  },
  "type": "QualityOfServiceAlarm",
  "ackState": "acknowledged",
  "specificProblem": "Inbound Traffic threshold crossed",
  "alarmedObjectType": "ROUTER",
  "alarmDetails": "Software Failure on SD-WAN Controller vManage_000000",
  "state": "processed",
  "alarmChangedTime": "2017-08-15T07:04:15.666Z",
  "proposedRepairActions": "Switch in standby equipment",
  "alarmReportingTime": "2017-06-15T07:04:15.666Z",
  "alarmRaisedTime": "2020-09-15T14:04:15.000Z",
  "plannedOutageIndication": "IN_SERVICE",
  "serviceAffecting": true,
  "affectedService": [
    {
      "id": "SD WAN Enterprise Solutions",
      "href": "http://api/service/vlan_dot0_dot0"
    },
    {
      "id": "Santa Clara SD WAN Application Service",
      "href": "http://api/service/vlan_dot0_dot0"
    }
  ],
  "source": "Alarm Management Open API",
  "href":
"/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/001a0ca629078d10f87759e2f69e4c64_2212331",
  "id": "001a0ca629078d10f87759e2f69e4c64_2212331"
}
```


Alarmmanagement – API öffnen – PATCH /sn_ind_tmf642/Alarm_mgmt/Alarm/{ID}

Aktualisiert einen angegebenen Alarm und alle zugehörigen Warnungen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dieser Endpunkt schreibt den Antworttext in den **Zusätzliche Informationen** Feld des Ereignisdatensatzes in der Tabelle „Ereignisse“ [em_event].

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_ind_tmf642/Alarm_mgmt/Alarm/{ID}

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
id	Eindeutiger Identifier des zu aktualisierenden Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld Nachrichtenschlüssel der Tabelle Ereignisse [em_event].

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Betroffener Service	Liste von mindestens einem Service, der vom Alarm betroffen ist. Datentyp: Array von Objekten `"affectedService":[ { "href": "String", "id": "String" }, ]`
AffectedService.href	URL-Referenz, die Details zum betroffenen Service bereitstellt. Datentyp: Zeichenfolge
affectedService.id	Erforderlich. Bezeichner des Service, der vom Alarm betroffen ist. Dieser Wert ist dem betroffenen Konfigurationselement (CI) in der Warnung zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
AlarmChangedTime	Gibt das Datum und die Uhrzeit der letzten Alarmänderung im Alarmbesitzer-System an. Jede Änderung am Alarm aktualisiert

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	diesen Wert, unabhängig davon, ob er von der Ressource mit Alarm stammt oder durch eine Änderung vom Client ausgelöst wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Alarmdetails	Zusätzliche Details zum Alarm. Datentyp: Zeichenfolge
Alarmeskalation	Kennzeichnung, die eine Eskalation im Alarmschweregrad angibt. Gültige Werte: • Wahr: Es gibt eine Eskalation im Alarmschweregrad. • Falsch: Der Alarmschweregrad ist gleich oder niedriger. Standardwert: false Datentyp: Boolesch
CrossedThresholdInformation	Details zum überschrittenen Schwellenwert. Datentyp: Objekt `"crossedThresholdInformation": { "direction": "String", "granularity": "String", "indicatorName": "String", "indicatorUnit": "String", "observedValue": "String", "thresholdCrossingDescription": "String", "thresholdId": "String", "thresholdRef": "String" }`
CrossedThresholdInformation.direction	Richtung des Schwellenwertüberschreitens. Gültige Werte: • AUSGEFALLEN • AKTIV Datentyp: Zeichenfolge
crossedThresholdInformation.granularity	Granularität, mit der der Indikator für die Schwellenwertüberschreitung ausgewertet wird. Beispiel: `5 MINUTEN` .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
crossedThresholdInformation.indicatorName	Name des Indikators, der den Alarmschwellenwert überschreitet. Datentyp: Zeichenfolge
crossedThresholdInformation.indicatorUnit	Maßeinheit des Indikators, die dem überschrittenen Schwellenwert entspricht. Datentyp: Zeichenfolge
CrossedThresholdInformation.observedValue	Nummer, die den Schwellenwert überschreitet. Datentyp: Zeichenfolge
CrossedThresholdInformation.ThresholdCrossingDescription	Weitere Schwellenwertdetails des Schwellenwertüberschreitungsalarms. Datentyp: Zeichenfolge
CrossedThresholdInformation.threshold-ID	Erforderlich. Eindeutiger Bezeichner des Schwellenwerts, der den Alarm verursacht hat. Datentyp: Zeichenfolge
CrossedThresholdInformation.threshold-Ref	URL des Schwellenwertobjekts. Datentyp: Zeichenfolge
href	URL-Verweis auf den Alarm. Datentyp: Zeichenfolge
WahrgenommenSchweregrad	Erforderlich. Alarmschweregrad. Gültige Werte: • LÖSCHEN • CRITICAL • SCHWERWIEGEND • GERINGFÜGIG • WARNUNG Datentyp: Zeichenfolge
PlannedOutageIndication	Gibt an, dass sich das verwaltete Objekt für diesen Alarm in einem geplanten Ausfallstatus befindet. Zum Beispiel geplante Wartung oder außer Betrieb. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
ProbableUrsache	Erforderlich. Höchstwahrscheinlich Situation, die den Alarm auslöst. Verwenden Sie mit `alarmType`Um den Alarm zu qualifizieren. Datentyp: Zeichenfolge
ProposedRepairActions	Wenn für das System verfügbar, bietet eine Reparaturaktion zur Behebung des Problems, das den Alarm auslöst. Datentyp: Zeichenfolge
Servicerelevant	Kennzeichnung, die angibt, ob sich der Alarm auf den Service auswirkt. Gültige Werte: • Wahr: Der Alarm wirkt sich auf die Serviceleistung oder -Verfügbarkeit aus. • Falsch: Alarm wirkt sich nicht auf den Service aus. Standardwert: false Datentyp: Boolesch
Spezifisches Problem	Spezifisches Problem, das den Alarm auslöst. Verwenden Sie mit `probableCause`Tparameter, um den Alarm zu qualifizieren. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Mögliche Gründe: • Ungültige Nutzlast. Erforderliche Alarm-ID fehlt. • Ungültige Nutzlast. Pflichtfeld fehlt: <field name>. • Ungültige Nutzlast. Erforderliches Objekt fehlt. • Ereignis nicht erstellt, fehlgeschlagen. • Ereignis kann nicht gelöscht werden. • Ereignis kann nicht aktualisiert werden. • Das Ereignis ist nicht vorhanden.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
AlarmChangedTime	Datum und Uhrzeit der Alarmänderung in GMT im Alarmbesitzer-System. Dieser Wert wird aktualisiert, wenn Änderungen am Alarm aus der Ressource mit Alarm auftreten oder eine Änderung aus einem Client-Update den Alarm auslöst. Dieser Wert ist in der Antwort erforderlich. Datentyp: Zeichenfolge
href	URL-Verweis auf den Alarm. Datentyp: Zeichenfolge
id	Eindeutiger Bezeichner des Alarms. Wert, der vom System bestimmt wird, das den Alarm besitzt. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird der Schweregrad auf „GERING“ reduziert.

```
curl
 "https://<instance>.service-now.com/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/6e116bb8db092
01087b9a8394b961950_<external-alarm-id>" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"href\":\"http://api/alarm/ROUTER_IF@Cisco-0000-0-0-0-0-00-00-0-- Xz0/00@00\",
    \"externalAlarmId\":\"<external-alarm-id>\",
    \"alarmType\":\"QualityOfServiceAlarm\",
    \"type\":\"QualityOfServiceAlarm\",
    \"ackState\":\"acknowledged\",
    \"perceivedSeverity\":\"MINOR\",
    \"probableCause\":\"Threshold crossed\",
    \"specificProblem\":\"Inbound Traffic threshold crossed\",
    \"alarmedObjectType\":\"ROUTER\",
    \"alarmedObject\":{
      \"id\":\"vManage_000000\",
      \"href\":\" http://api/alarmedobject/000000\"
    },
    \"sourceSystemId\":\"SOURCE_SYSTEM_vManage_00000_000_00\",
    \"alarmDetails\":\"Software Failure on SD-WAN Controller vManage_000000\",
    \"alarmEscalation\": false,
    \"state\":\"RAISED\",
    \"alarmChangedTime\":\"2017-08-15T07:04:15.666Z\",
    \"proposedRepairActions\":\"Switch in standby equipment\",
    \"alarmReportingTime\":\"2017-06-15T07:04:15.666Z\",
    \"alarmRaisedTime\":\"2020-09-15T07:04:15.666Z\",
    \"plannedOutageIndication\":\"IN_SERVICE\",
    \"serviceAffecting\":true,
    \"affectedService\":[
      {
        \"id\":\"SD WAN Enterprise Solutions\",
        \"href\":\"http://api/service/vlan_dot0_dot0\"
      },
      {
        \"id\":\"Santa Clara SD WAN Application Service\",
        \"href\":\"http://api/service/vlan_dot0_dot0\"
      }
    ]
 }" \
--user 'user:'password'
```

Antworttext.

```
{
  "result": {
    "alarmChangedTime": "2017-08-15T07:04:15.666Z",
    "id": "6e116bb8db09201087b9a8394b961950_<external-alarm-id>"
  }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Alarmmanagement – API öffnen – POST /sn_ind_tmf642/Alarm_mgmt/Alarm

Erstellt einen Alarmdatensatz in der Tabelle „Ereignisse“ [em_event].

Wenn der Alarmdatensatz erstellt wird, wird eine ID für den Alarm in hinzugefügt *Message key*Feld.

Ein Warnungsdatensatz kann auch basierend auf erstellt werden Warnungsverwaltungsregeln .

Dieser Endpunkt schreibt den Antworttext in den **Zusätzliche Informationen** Feld des Ereignisdatensatzes in der Tabelle „Ereignisse“ [em_event].

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_ind_tmf642/Alarm_mgmt/Alarm

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Betroffener Service	Liste von mindestens einem Service, der vom Alarm betroffen ist. Datentyp: Array von Objekten `"affectedService":[ { "href": "String", "id": "String" },]`
AffectedService.href	URL-Referenz, die Details zum betroffenen Service bereitstellt. Datentyp: Zeichenfolge
affectedService.id	Erforderlich. Bezeichner des Service, der vom Alarm betroffen ist. Dieser Wert ist dem betroffenen Konfigurationselement (CI) in der Warnung zugeordnet.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Alarmdetails	Zusätzliche Details zum Alarm. Datentyp: Zeichenfolge
AlarmedObject	Erforderlich. Details des Alarmobjekts. `"alarmedObject": { "href": "String", "id": "String" }` Datentyp: Objekt
alarmedObject.id	Erforderlich. Eindeutiger Bezeichner des Alarmobjekts. Dieser Wert ist einem CI im System zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
AlarmedObject.href	URL-Referenz zum Abrufen der Details des Alarmobjekts. Datentyp: Zeichenfolge
AlarmedObjectType	Typ oder Klasse des Objekts, das dem Ereignis zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
AlarmRaisedTime	Datum und Uhrzeit, zu der der Alarm an seiner Quelle auftritt. Datentyp: Zeichenfolge
AlarmReportingTime	Datum und Uhrzeit, zu der das OSS seinen Alarm meldet. Dieser Wert kann sich von unterscheiden *`alarmRaisedTime`*Wert. Beispiel: Wenn ein Elementverwaltungssystem (EMS) die Alarmliste verwaltet: • Die *`alarmRaisedTime`*lst die Zeit der Alarmerkennung durch das Netzwerkelement (NE). • Die *`alarmReportingTime`*lst die Speicherzeit des Alarmberichts in der EMS-Alarmliste. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Alarmtyp	Erforderlich. Alarmkategorie. Datentyp: Zeichenfolge
CrossedThresholdInformation	Details zum überschrittenen Schwellenwert. Datentyp: Objekt `"crossedThresholdInformation": { "direction": "String", "granularity": "String", "indicatorName": "String", "indicatorUnit": "String", "observedValue": "String", "thresholdCrossingDescription": "String", "thresholdId": "String", "thresholdRef": "String" }`
CrossedThresholdInformation.direction	Richtung des Schwellenwertüberschreitens. Gültige Werte: • AUSGEFALLEN • AKTIV Datentyp: Zeichenfolge
crossedThresholdInformation.granularity	Granularität, mit der der Indikator für die Schwellenwertüberschreitung ausgewertet wird. Beispiel: `5 MINUTEN`. Datentyp: Zeichenfolge
crossedThresholdInformation.indicatorName	Name des Indikators, der den Alarmschwellenwert überschreitet. Datentyp: Zeichenfolge
crossedThresholdInformation.indicatorUnit	Maßeinheit des Indikators, die dem überschrittenen Schwellenwert entspricht. Datentyp: Zeichenfolge
CrossedThresholdInformation.observedValue	Nummer, die den Schwellenwert überschreitet. Datentyp: Zeichenfolge
CrossedThresholdInformation.ThresholdCrossingDescription	Weitere Schwellenwertdetails des Schwellenwertüberschreitungsalarms. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
CrossedThresholdInformation.threshold-ID	Erforderlich. Eindeutiger Bezeichner des Schwellenwerts, der den Alarm verursacht hat. Datentyp: Zeichenfolge
CrossedThresholdInformation.threshold-Ref	URL des Schwellenwertobjekts. Datentyp: Zeichenfolge
ExternalAlarmId	Erforderlich. Eindeutiger Bezeichner für den Alarm aus dem Quellsystem, das den Alarm sendet. Datentyp: Zeichenfolge
id	Eindeutiger Bezeichner für das System zur Identifizierung und Verarbeitung der Alarmnutzlast als Ereignis. Dieser Wert muss leer sein, wenn er in der Nutzlast verwendet wird. Das System generiert diese eindeutige ID für das Ereignis und sendet sie als Teil der Antwortnutzlast. Datentyp: Zeichenfolge
WahrgenommenSchweregrad	Erforderlich. Alarmschweregrad. Gültige Werte: • LÖSCHEN • CRITICAL • SCHWERWIEGEND • GERINGFÜGIG • WARNUNG Datentyp: Zeichenfolge
PlannedOutageIndication	Gibt an, dass sich das verwaltete Objekt für diesen Alarm in einem geplanten Ausfallstatus befindet. Zum Beispiel geplante Wartung oder außer Betrieb. Datentyp: Zeichenfolge
ProbableUrsache	Erforderlich. Höchstwahrscheinlich Situation, die den Alarm auslöst. Verwenden Sie mit `alarmType`Um den Alarm zu qualifizieren.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
ProposedRepairActions	Wenn für das System verfügbar, bietet eine Reparaturaktion zur Behebung des Problems, das den Alarm auslöst. Datentyp: Zeichenfolge
Servicerelevant	Kennzeichnung, die angibt, ob sich der Alarm auf den Service auswirkt. Gültige Werte: • Wahr: Der Alarm wirkt sich auf die Serviceleistung oder -Verfügbarkeit aus. • Falsch: Alarm wirkt sich nicht auf den Service aus. Standardwert: false Datentyp: Boolesch
SourceSystemId	Erforderlich. Instanz-ID des Quellalarms. Datentyp: Zeichenfolge
Spezifisches Problem	Spezifisches Problem, das den Alarm auslöst. Verwenden Sie mit `probableCause`Tparameter, um den Alarm zu qualifizieren. Datentyp: Zeichenfolge
Status	Alarmstatus. Gültige Werte: • Fehler • Ignoriert • Bereit • Verarbeitet Wenn ein ungültiger Wert angegeben wird, wird der Status auf festgelegt `Bereit` . Wenn der Status lautet `Bereit` , Eine Warnung wird in der Tabelle Warnung [em_Alert] erstellt, und der Status wird dann zu `Verarbeitet` .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Wenn der Status lautet Verarbeitet , Ignoriert , Oder Fehler Es wird keine Warnung erstellt. Standardwert: Bereit Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Mögliche Gründe: • Ungültige Nutzlast. Erforderliche Alarm-ID fehlt. • Ungültige Nutzlast. Pflichtfeld fehlt: <field name>. • Ungültige Nutzlast. Erforderliches Objekt fehlt. • Ereignis nicht erstellt, fehlgeschlagen. • Ereignis kann nicht gelöscht werden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	• Ereignis kann nicht aktualisiert werden. • Das Ereignis ist nicht vorhanden.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Betroffener Service	Liste von mindestens einem Service, der vom Alarm betroffen ist. Datentyp: Array von Objekten `"affectedService":[ { "href": "String", "id": "String" }, ]`
AffectedService.href	URL-Referenz, die Details zum betroffenen Service bereitstellt. Datentyp: Zeichenfolge
affectedService.id	Bezeichner des Service, der vom Alarm betroffen ist. Dieser Wert ist dem betroffenen Konfigurationselement (CI) in der Warnung zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
Alarmdetails	Zusätzliche Details zum Alarm. Datentyp: Zeichenfolge
AlarmedObject	Details des Alarmobjekts. `"alarmedObject": { "href": "String", "id": "String" }` Datentyp: Objekt
AlarmedObject.ID	Eindeutiger Bezeichner des Alarmobjekts. Dieser Wert ist einem CI im System zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
AlarmedObject.href	URL-Referenz zum Abrufen der Details des Alarmobjekts. Datentyp: Zeichenfolge
AlarmedObjectType	Typ oder Klasse des Objekts, das dem Ereignis zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
AlarmRaisedTime	Datum und Uhrzeit, zu der der Alarm an seiner Quelle auftritt. Datentyp: Zeichenfolge
AlarmReportingTime	Datum und Uhrzeit, zu der das OSS seinen Alarm meldet. Dieser Wert kann sich von unterscheiden *alarmRaisedTime*Wert. Beispiel: Wenn ein Elementverwaltungssystem (EMS) die Alarmliste verwaltet: • Die *alarmRaisedTime*lst die Zeit der Alarmerkennung durch das Netzwerkelement (NE). • Die *alarmReportingTime*lst die Speicherzeit des Alarmberichts in der EMS-Alarmliste. Datentyp: Zeichenfolge
Alarmtyp	Alarmkategorie. Datentyp: Zeichenfolge
CrossedThresholdInformation	Details zum überschrittenen Schwellenwert. Datentyp: Objekt `"crossedThresholdInformation": { "direction": "String", "granularity": "String", "indicatorName": "String", "indicatorUnit": "String", "observedValue": "String", "thresholdCrossingDescription": "String", "thresholdId": "String", "thresholdRef": "String" }`
CrossedThresholdInformation.direction	Richtung des Schwellenwertüberschreitens. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• AUSGEFALLEN • AKTIV Datentyp: Zeichenfolge
crossedThresholdInformation.granularity	Granularität, mit der der Indikator für die Schwellenwertüberschreitung ausgewertet wird. Beispiel: 5 MINUTEN . Datentyp: Zeichenfolge
crossedThresholdInformation.indicatorName	Name des Indikators, der den Alarmschwellenwert überschreitet. Datentyp: Zeichenfolge
crossedThresholdInformation.indicatorUnit	Maßeinheit des Indikators, die dem überschrittenen Schwellenwert entspricht. Datentyp: Zeichenfolge
CrossedThresholdInformation.observedValue	Nummer, die den Schwellenwert überschreitet. Datentyp: Zeichenfolge
CrossedThresholdInformation.ThresholdCrossingDescription	Weitere Schwellenwertdetails des Schwellenwertüberschreitungsalarms. Datentyp: Zeichenfolge
CrossedThresholdInformation.threshold-ID	Eindeutiger Bezeichner des Schwellenwerts, der den Alarm verursacht hat. Datentyp: Zeichenfolge
CrossedThresholdInformation.threshold-Ref	URL des Schwellenwertobjekts. Datentyp: Zeichenfolge
ExternalAlarmId	Eindeutiger Bezeichner für den Alarm aus dem Quellsystem, das den Alarm sendet. Datentyp: Zeichenfolge
href	URL der Ressource. Datentyp: Zeichenfolge
id	Eindeutiger Bezeichner für das System zur Identifizierung und Verarbeitung der Alarmnutzlast als Ereignis. Datentyp: Zeichenfolge
WahrgenommenSchweregrad	Alarmschweregrad. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• LÖSCHEN • CRITICAL • SCHWERWIEGEND • GERINGFÜGIG • WARNUNG Datentyp: Zeichenfolge
PlannedOutageIndication	Gibt an, dass sich das verwaltete Objekt für diesen Alarm in einem geplanten Ausfallstatus befindet. Zum Beispiel geplante Wartung oder außer Betrieb. Datentyp: Zeichenfolge
ProbableUrsache	Höchstwahrscheinlich Situation, die den Alarm auslöst. Verwenden Sie mit *`alarmType`*Um den Alarm zu qualifizieren. Datentyp: Zeichenfolge
ProposedRepairActions	Wenn für das System verfügbar, bietet eine Reparaturaktion zur Behebung des Problems, das den Alarm auslöst. Datentyp: Zeichenfolge
Servicerelevant	Kennzeichnung, die angibt, ob sich der Alarm auf den Service auswirkt. Gültige Werte: • Wahr: Der Alarm wirkt sich auf die Serviceleistung oder -Verfügbarkeit aus. • Falsch: Alarm wirkt sich nicht auf den Service aus. Standardwert: false Datentyp: Boolesch
SourceSystemId	Instanz-ID des Quellalarms. Datentyp: Zeichenfolge
Spezifisches Problem	Spezifisches Problem, das den Alarm auslöst. Verwenden Sie mit *`probableCause`*Tparameter, um den Alarm zu qualifizieren. Datentyp: Zeichenfolge
Status	Alarmstatus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Gültige Werte: • Fehler • Ignoriert • Bereit • Verarbeitet Wenn ein ungültiger Wert angegeben wird, wird der Status auf festgelegt `Bereit` . Wenn der Status lautet `Bereit` , Eine Warnung wird in der Tabelle Warnung [em_Alert] erstellt, und der Status wird dann zu `Verarbeitet` . Wenn der Status lautet `Verarbeitet` , `Ignoriert` , Oder `Fehler` Es wird keine Warnung erstellt. Standardwert: Bereit Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird ein Alarm erstellt.

```
curl "https://<instance>.service-now.com/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    "href":"http://api/alarm/ROUTER_IF@Cisco-0000-0-0-0-0-00-00-0-- Xz0/00@00",
    "externalAlarmId":"<external-alarm-id>",
    "alarmType":"QualityOfServiceAlarm",
    "type":"QualityOfServiceAlarm",
    "ackState":"acknowledged",
    "perceivedSeverity":"CRITICAL",
    "probableCause":"Threshold crossed",
    "specificProblem":"Inbound Traffic threshold crossed",
    "alarmedObjectType":"ROUTER",
    "alarmedObject":{
      "id":"vManage_000000",
      "href":" http://api/alarmedobject/000000"
    },
    "sourceSystemId":"SOURCE_SYSTEM_vManage_00000_000_00",
    "alarmDetails":"Software Failure on SD-WAN Controller vManage_000000",
    "state":"RAISED",
    "alarmChangedTime":"2017-08-15T07:04:15.666Z",
    "proposedRepairActions":"Switch in standby equipment",
    "alarmReportingTime":"2017-06-15T07:04:15.666Z",
    "alarmRaisedTime":"2020-09-15T07:04:15.666Z",
    "plannedOutageIndication":"IN_SERVICE",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "serviceAffecting":true,
    "affectedService":[
      {
        "id":"SD WAN Enterprise Solutions",
        "href":"http://api/service/vlan_dot0_dot0"
      },
      {
        "id":"Santa Clara SD WAN Application Service",
        "href":"http://api/service/vlan_dot0_dot0"
      }
    ]
 }" \
--user 'user':'password'
```

Antworttext.

```
{
    "href":"http://api/alarm/ROUTER_IF@Cisco-0000-0-0-0-0-00-00-0-- Xz0/00@00",
    "externalAlarmId":"<external-alarm-id>",
    "alarmType":"QualityOfServiceAlarm",
    "type":"QualityOfServiceAlarm",
    "ackState":"acknowledged",
    "perceivedSeverity":"CRITICAL",
    "probableCause":"Threshold crossed",
    "specificProblem":"Inbound Traffic threshold crossed",
    "alarmedObjectType":"ROUTER",
    "alarmedObject":{
      "id":"vManage_000000",
      "href":" http://api/alarmedobject/000000"
    },
    "sourceSystemId":"SOURCE_SYSTEM_vManage_00000_000_00",
    "alarmDetails":"Software Failure on SD-WAN Controller vManage_000000",
    "state":"RAISED",
    "alarmChangedTime":"2017-08-15T07:04:15.666Z",
    "proposedRepairActions":"Switch in standby equipment",
    "alarmReportingTime":"2017-06-15T07:04:15.666Z",
    "alarmRaisedTime":"2020-09-15T07:04:15.666Z",
    "plannedOutageIndication":"IN_SERVICE",
    "serviceAffecting":true,
    "affectedService":[
      {
        "id":"SD WAN Enterprise Solutions",
        "href":"http://api/service/vlan_dot0_dot0"
      },
      {
        "id":"Santa Clara SD WAN Application Service",
        "href":"http://api/service/vlan_dot0_dot0"
      }
    ]
}
```


Alarmmanagement – API öffnen – POST /sn_ind_tmf642/Alarm_mgmt/Alarm/{ID}/Clear

Löscht einen angegebenen Alarm und schließt alle zugehörigen Warnungen.

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_ind_tmf642/Alarm_mgmt/Alarm/{ID}/Clear

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
id	Eindeutiger Bezeichner des zu löschenden Alarms. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld Nachrichtenschlüssel der Tabelle Ereignisse [em_Events].

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
AlarmClearedTime	Datum und Uhrzeit, zu der der Alarm an der Quelle gelöscht wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „Zeit des Ereignisses“ der Tabelle „Ereignisse“ [em_Events].
Klare SystemId	Erforderlich. Name der Instanz, von der aus `alarmCleared`Vorgang wurde aufgerufen. Datentyp: Zeichenfolge
ClearUserId	Erforderlich. Eindeutige ID des Anwenders, der den aufgerufen hat `alarmCleared`Vorgang. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Name	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Mögliche Gründe: • Ungültige Nutzlast. Erforderliche Alarm-ID fehlt. • Ungültige Nutzlast. Pflichtfeld fehlt: <field name>. • Ungültige Nutzlast. Erforderliches Objekt fehlt. • Ereignis nicht erstellt, fehlgeschlagen. • Ereignis kann nicht gelöscht werden. • Ereignis kann nicht aktualisiert werden. • Das Ereignis ist nicht vorhanden.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
AlarmClearedTime	Datum und Uhrzeit, zu der der Alarm an der Quelle gelöscht wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „Zeit des Ereignisses“ der Tabelle „Ereignisse“ [em_Events].
Klare SystemId	Name der Instanz, von der aus `alarmCleared`Vorgang wurde aufgerufen. Datentyp: Zeichenfolge
ClearUserId	Eindeutige ID des Anwenders, der den aufgerufen hat `alarmCleared`Vorgang. Datentyp: Zeichenfolge
href	URL des Alarms. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
id	Eindeutige ID. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld Nachrichtenschlüssel des Datensatzes in der Tabelle Ereignisse [em_Events].

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird ein Alarm gelöscht.

```
curl
 "https://<instance>.service-now.com/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/6e116bb8db092
01087b9a8394b961950_<external-alarm-id>/clear" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"alarmClearedTime\": \"2017-08-15 06:04:15\",
  \"clearSystemId\": \"<source_instance_name>\",
  \"clearUserId\": \"SOURCE_SYSTEM_vManage_00000_000_00\"
}" \
--user 'user':'password'
```

Antworttext.

```
{
  "result": {
    "alarmClearedTime": "2017-08-15 06:04:15",
    "clearSystemId": "<source_instance_name>",
    "clearUserId": "SOURCE_SYSTEM_vManage_00000_000_00",
    "id": "6e116bb8db09201087b9a8394b961950_<external-alarm-id>"
  }
}
```

Kreditorenrechnungs-API

Ermöglicht externen Systemen, z. B. denen, die von Lieferanten verwendet werden, die Rechnungen auf strukturierte und automatisierte Weise direkt an ein Kreditorenbuchhaltungssystem zu übermitteln.

Diese API erfordert Rechnungsbearbeitung für Kreditorenbuchhaltung(Com.sn_ap_apm) Store-Anwendung, die in bereitgestellt wird `sn_Ausgaben_intg` Namespace. Informationen hierzu finden Sie unter Verarbeitung Von Kreditorenrechnungen .

Siehe Entwicklerleitfaden für AP-Rechnungs-API Um Hilfe bei den folgenden Aufgaben zu erhalten:

- Definieren Sie ein anwenderdefiniertes Feld für Rechnungen, Rechnungspositionen und Rechnungssteuerpositionen.
- Ordnen Sie das anwenderdefinierte Feld zwischen Quell- und Zieltabellen zu.
- Ordnen Sie das anwenderdefinierte Feld einem Nutzlasteintrag in einem bestimmten Format zu, z. B. JSON, cXML oder XML.
- Anmeldeinformationen für die Authentifizierung werden festgelegt, wenn cXML als Nutzlast verwendet wird.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Die maximale Standardnutzlastgröße beträgt 100 Datensätze. Dieser Wert ist in konfigurierbar `sn_spend_intg.ap.invoice.create.api.record_limit` Systemeigenschaft.

Rechnungsanhänge

Die XML- und JSON-Endpunkte unterstützen Anhänge auf Rechnungs-, Rechnungspositions- und Rechnungsfallebene. Der cXML-Endpunkt unterstützt keine Anhänge.

Verwenden Sie die folgenden Richtlinien für Anhänge:

- Verwenden Sie nicht das reservierte Präfix „SD_“ für Anhangsdateinamen.
- Alle Anhänge müssen im Base64-Format codiert sein.

Kreditorenrechnung: sn_spend_intg/ap_Invoice/cxml BUCHEN

Verarbeitet eine automatisierte Rechnung im Commerce XML-Format (cXML).

Verwenden Sie die Tabelle „Rechnungsintegrationsfeldzuordnungen“ [sn_spend_intg_Invoice_intg_field_Mapping], um zu bestimmen, wie die Felder cXML-Tags zugeordnet werden.

Zusätzliche cXML-Ressourcen finden Sie unter *CXML-Referenzleitfaden* Um https://xml.cxml.org .

Anmeldeinformationen für diese API sind in der Nutzlast enthalten.
Sie können Anmeldeinformationen in der Tabelle „Quellsystem-Anmeldeinformationen“ [sn_spend_intg_Source_System_credential] einrichten. Anweisungen dazu finden Sie unter Anmeldeinformationen für die Authentifizierung in der cXML-Nutzlast werden festgelegt.

Sie können anwenderdefinierte Rechnungsfelder für den Anforderungstext definieren. Verwenden Sie den folgenden Flow, um anwenderdefinierte Felder hinzuzufügen, sie Zieltabellen zuzuordnen und sie für die Verfügbarkeit in der Nutzlast zu formatieren:

1. Fügen Sie anwenderdefinierte Felder für den Rechnungsimport hinzu
2. Ordnen Sie anwenderdefinierte Felder zwischen Quell- und Zieltabellen zu
3. Ordnen Sie anwenderdefinierte Felder einem Nutzlastquellenformat zu

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_spend_intg/v1/ap_Invoice/cxml

Standard-URL: /api/sn_spend_intg/ap_Invoice/cxml

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Elemente (cXML)

Pfad	Beschreibung
/CXML/Header/from / Credential[@Domain='VendorID']/Identity	Bezeichner für den Reseller oder Lieferanten, bei dem der Kunde Bestellungen aufgeben kann. Zielfeld: u_Supplier Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
/CXML/Request/InvoiceDetailRequest / InvoiceDetailRequestHeader[@invoiceDate]	Datum, an dem dem Kunden eine Rechnung ausgestellt wurde. Zielfeld: u_Invoice_date Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Format: JJJJ-MM-TT
/CXML/Request/InvoiceDetailRequest / InvoiceDetailRequestHeader[@invoiceID]	Rechnungsnummer, die aus einer Drittpartei-Anwendung generiert wurde. Zielfeld: u_external_Invoice_number Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
/CXML/Request/InvoiceDetailRequest / InvoiceDetailRequestHeader[@invoiceOrigin]	Externes Quellsystem, von dem die Rechnung empfangen wird. Beispiel: Lieferant. Zielfeld: u_inbound_Source Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
/CXML/Request/InvoiceDetailRequest / InvoiceDetailRequestHeader/InvoicePartner / Contact[@role='billTo']/PostalAddress/Stadt	Die Stadt, an die die Rechnung gesendet wird. Zielfeld: u_Bill_to_City Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
/CXML/Request/InvoiceDetailRequest / InvoiceDetailRequestHeader/InvoicePartner / Contact[@role='billTo']/PostalAddress/Land	Das Land, in das die Rechnung im ISO 3166-Format gesendet wird. Beispiel: USA . Zielfeld: u_Bill_to_Country Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Elemente (cXML) (Fortsetzung)

Pfad	Beschreibung
/CXML/Request/InvoiceDetailRequest / InvoiceDetailRequestHeader/InvoicePartner / Contact[@role='billTo']/PostalAddress/State	Bundesland oder Kanton, an das die Rechnung gesendet wird. Zielfeld: u_Bill_to_State_or_Province Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
/CXML/Request/InvoiceDetailRequest / InvoiceDetailRequestHeader/InvoicePartner / Contact[@role='billTo']/PostalAddress/Straße	Die Straße, an die die Rechnung gesendet wird. Zielfeld: u_Bill_to_Street Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
/CXML/Request/InvoiceDetailRequest / InvoiceDetailRequestHeader/InvoicePartner / Contact[@role='billTo']/PostalAddress/PostalCode	Die Postleitzahl, an die die Rechnung gesendet wird. Zielfeld: u_Bill_to_zip_or_postal_Code
Kontakt[@role="remitTo"]/Postadresse/Straße	Die Straße, an die die Zahlung erfolgt. Zielfeld: u_remit_address
Kontakt[@role="remitTo"]/Postadresse/Stadt	Die Stadt, an die die Zahlung erfolgt. Zielfeld: u_remit_to_City
Kontakt[@role="remitTo"]/Postadresse/Bundesland	Das Bundesland oder die Provinz, an die die Zahlung erfolgt. Zielfeld: u_Remit_to_State_or_Province
Kontakt[@role="remitTo"]/Postadresse/Postleitzahl	Die Postleitzahl, an die die Zahlung erfolgt. Zielfeld: u_remit_to_zip_or_postal_Code
Kontakt[@role="remitTo"]/Postadresse/Land	Das Land, in das die Zahlung erfolgt, im ISO 3166-Format. Beispiel: `USA` . Zielfeld: u_remit_to_Country
/CXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailRequestHeader / InvoiceDetailShipping/Contact[@role="shipFrom"]/ PostalAddress /Straße	Straße, von der die Artikel in der Bestellung versendet werden. Zielfeld: u_Ship_from_Street Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_Invoice_line]
/CXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailRequestHeader / InvoiceDetailShipping/Contact[@role="shipFrom"]/ PostalAddress /Stadt	Stadt, aus der die Artikel in der Bestellung versandt werden. Zielfeld: u_Ship_from_City

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Elemente (cXML) (Fortsetzung)

Pfad	Beschreibung
	Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_Invoice_line]
/CXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailRequestHeader / InvoiceDetailShipping/Contact[@role="shipFrom"]/ PostalAddress /State	Bundesland, aus dem die Artikel in der Bestellung versandt werden. Zielfeld: u_Ship_from_State_or_Province Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_Invoice_line]
/CXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailRequestHeader / InvoiceDetailShipping/Contact[@role="shipFrom"]/ PostalAddress /PostalCode	Postleitzahl, von der die Artikel in der Bestellung versandt werden. Zielfeld: u_Ship_from_zip_or_postal_Code Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_Invoice_line]
/CXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailRequestHeader / InvoiceDetailShipping/Contact[@role="shipFrom"]/ PostalAddress /Country	Land, aus dem die Artikel in der Bestellung versandt werden. Zielfeld: u_Ship_from_Country Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_Invoice_line]
/CXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailRequestHeader /InvoicePartner/ Contact[@role="billTo"] [@addressID]	Name der juristischen Person des Lieferanten. Befindet sich in der Tabelle „juristische Person“ [sn_fin_legal_Entity]. Zielfeld: u_legal_Entity Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
Kontakt[@role="ShipTo"]/Name	Name des Kontakts, an den die Artikel in der Bestellung gesendet werden sollen. Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_Invoice_line]
Kontakt[@role="ShipTo"]/Postadresse/Straße	Straße, an die die Artikel in der Bestellung gesendet werden. Zielfeld: u_SHIP_to_Street Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_Invoice_line]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Elemente (cXML) (Fortsetzung)

Pfad	Beschreibung
Kontakt[@role="ShipTo"]/Postadresse/Stadt	Stadt, an die die Artikel in der Bestellung versandt werden. Zielfeld: u_SHIP_to_City Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_Invoice_line]
Kontakt[@role="ShipTo"]/Postadresse/Bundesland	Bundesland oder Kanton, an den die Artikel in der Bestellung versendet werden. Zielfeld: u_SHIP_to_State_or_Province
Kontakt[@role="ShipTo"]/Postadresse/Postleitzahl	Postleitzahl, an die die Artikel in der Bestellung gesendet werden. Zielfeld: u_SHIP_to_zip_or_postal_Code Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_Invoice_line]
Kontakt[@role="ShipTo"]/Postadresse/Land	Land, in das die Artikel in der Bestellung versandt werden. Zielfeld: u_Ship_from_Country Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_Invoice_line]
/CXML/Request/InvoiceDetailRequest / InvoiceDetailRequestHeader/PaymentTerm	Der vereinbarte Zeitpunkt und die Bedingungen, unter denen eine Zahlung an einen Lieferanten erfolgt. Beispiel: `Netto 30` . Zielfeld: u_payment_terms Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
/CXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder / InvoiceDetailItem[@description]/	Beschreibung der Rechnungsposition. Zielfeld: u_line_description
/CXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder /InvoiceDetailItem[@quantity]/	Menge der Waren oder Dienstleistungen, die einem Kunden in Rechnung gestellt wird. Zielfeld: u_line_quantity
/CXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder /InvoiceDetailItem/Distribution/ Accounting /AccountingSegment[1]/Name	Kontonummer der Kostenstelle, für die die Rechnung generiert wird. Aufgeführt in der Tabelle „Kostenstelle“ [cmn_Cost_Center].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Elemente (cXML) (Fortsetzung)

Pfad	Beschreibung
	Zielfeld: u_Cost_Center
/CXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder /InvoiceDetailItem/Distribution/ Accounting /AccountingSegment[2]/Name	Kontonummer des Hauptbuchs, das zum Generieren der Rechnung verwendet wird. Zielfeld: u_gl_Account Siehe auch: • ERP-Quelle • Hauptkonto
/CXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder /InvoiceDetailItem/ SubtotalAmount/Money	Gesamtbetrag des an den Lieferanten zu zahlenden Geldbetrags ohne Steuern und Versandkosten. Zielfeld: u_subtotal Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
/CXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder /InvoiceDetailItem/NetAmount/ Money	Gesamtkosten (ohne Steuern und Versand), die einem Kunden für eine bestimmte Bestellposition in Rechnung gestellt werden. Zielfeld: u_Line_amount_Invoiced Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_Invoice_line]
/CXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder /InvoiceDetailOrderInfo/ OrderReference	Kaufauftragsnummer, die der Kunde für diese Bestellung angegeben hat. Aufgeführt in der Tabelle „Bestellung“ [sn_Shop_Purchase_order]. Zielfeld: u_Purchasing_order Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
/CXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder /InvoiceDetailItem/UnitPrice/ UnitOfMeasure	Basismaßeinheit (UOM), die zum Zählen des Artikels in der Rechnung verwendet wird. Zielfeld: u_uom Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_Invoice_line]
/CXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder /InvoiceDetailItem/UnitPrice/ Money	Stückpreis der Position auf der Rechnung. Zielfeld: u_line_unit_price Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_Invoice_line]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Elemente (cXML) (Fortsetzung)

Pfad	Beschreibung
/CXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder /InvoiceDetailItem/UnitPrice/ Money[@currency]	Währung für die Position. Beispiel: USD . Zielfeld: u_currency Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_Invoice_line]
CXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder /InvoiceDetailItem / InvoiceDetailItemReference[@lineNumber]	Bestellpositions-ID für den referenzierten Lieferanten. Aufgeführt in der Tabelle „Bestellposition“ [sn_Shop_Purchasing_order_line]. Zielfeld: u_Purchasing_order_line Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_Invoice_line]
CXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder /InvoiceDetailItem/ InvoiceDetailItemReference /ItemID/SupplierPartID	Teilenummer, die von einem Lieferanten für diese Rechnungsposition generiert wird. Zielfeld: u_Supplier_part_number Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_Invoice_line]
CXML/Anforderung/RechnungsdetailAnforderung/ RechnungsDetailOrder /RechnungsDetailItem/ RechnungsDetailItemReference /Beschreibung	Beschreibung der Bestellposition für die Rechnung. Zielfeld: u_po_line_description Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_Invoice_line]
CXML/Anforderung/Rechnungsdetails Anforderung/Rechnungsdetails Auftrag / Rechnungsdetails Element/Steuer/Geld	Gesamtbetrag der Steuern, die für den Kauf in Rechnung gestellt werden. Zielfeld: u_Tax_amount Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_Invoice_line]
CXML/Anforderung/Rechnungsdetails Anforderung/Rechnungsdetails Auftrag / Rechnungsdetails Element/Steuer/Beschreibung	Eindeutiger Steuercode, der aus der ERP-Quelle generiert wurde. Zielfeld: u_Tax_Code Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_Invoice_line]
/CXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailSummary /SubtotalAmount/Money	Gesamtbetrag des an den Lieferanten zu zahlenden Geldbetrags ohne Steuern und Versandkosten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Elemente (cXML) (Fortsetzung)

Pfad	Beschreibung
	Zielfeld: u_subtotal Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
/CXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailSummary /Tax/Money	Gesamtbetrag der Steuern, die für den Kauf in Rechnung gestellt werden. Zielfeld: u_Tax_amount Zugehörige Tabelle: Import der Rechnungssteuerposition [sn_spend_intg_imp_Invoice_Tax_line]
/CXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailSummary /Tax/TaxDetail[@category]	Typ der auf die Rechnung anwendbaren Steuer. Aufgeführt in der Tabelle „Steuertyp“ [sn_fin_Tax_type]. Zielfeld: u_Tax_type Zugehörige Tabelle: Import der Rechnungssteuerposition [sn_spend_intg_imp_Invoice_Tax_line]
/CXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailSummary /Tax/TaxDetail[@percentage Rate]	Der vom Lieferanten berechnete Steuersatz. Zugehörige Tabelle: Import der Rechnungssteuerposition [sn_spend_intg_imp_Invoice_Tax_line] Zielfeld: u_Supplier_Tax_rate Zugehörige Tabelle: Import der Rechnungssteuerposition [sn_spend_intg_imp_Invoice_Tax_line]
/CXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailSummary /SpecialHandlingAmount/ Money	Andere zusätzliche Gebühren, die der Rechnung zugeordnet sind. Dies ist ein bearbeitbares Feld. Zielfeld: u_other_Charges Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
/CXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailSummary /ShippingAmount/Money	Gesamtversandkosten für den gesamten Kauf. Zielfeld: u_Shipping_amount Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
/CXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailSummary /GrossAmount/Money	Erforderlich. Währung für die Zwischensumme, die Steuern und den Versand. Die Zwischensumme, die Steuern und der Versand müssen in derselben Währung angegeben sein.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Elemente (cXML) (Fortsetzung)

Pfad	Beschreibung
	Zielfeld: u_currency Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
/CXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailSummary /InvoiceDetailDiscount/Geld	Rabatte, die auf die Rechnung angewendet werden. Zielfeld: u_Rabatte Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
/CXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailSummary /NetAmount/Money	Gesamtbetrag des an den Lieferanten zu zahlenden Geldbetrags, einschließlich Steuern und Versandkosten. Zielfeld: u_amount_Invoiced Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Nur unterstützt `application/xml`.
Quellsystem	Gibt das Quellsystem an, aus dem die Anforderung stammt. Verfügbare Systeme werden in der Tabelle Anmeldeinformationen für Quellsysteme [sn_spend_intg_Source_System_credential] aufgeführt. Diese Einstellung hilft zu bestimmen, ob die angegebene Anforderung der Struktur in der Tabelle „Rechnungsintegrationsfeldzuordnung“ [sn_spend_intg_Invoi folgt. Diese Einstellung wird auch verwendet, um Anmeldeinformationen aus der Tabelle „Quellsystem-Anmeldeinformationen“ [sn_spend_intg_Source_System_cred abzurufen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
202	Anforderung Akzeptiert. Die Anforderung ist erfolgreich, und die Rechnungsverarbeitung wird ausgeführt.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
429	Zu viele Anforderungen. Die Anforderungsrate hat das Maximum von 10 Anforderungen pro Stunde überschritten.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
batch_id	Eindeutiger Bezeichner für die Batch-Anforderung. Diese ID kann verwendet werden, um den Status der Anforderung nachzuverfolgen. Dieser Datensatz wird in der Tabelle „Rechnungs-Integrationsprotokoll“ [sn_spend_intg_Invoice_Integration_log] gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler	Enthält Fehlermeldung und Details, wenn die Anforderung fehlschlägt. `{ "detail": String, "message": String }` Datentyp: Objekt
error.detail	Zusätzliche Details zum Anforderungsfehler. Mögliche Ergebnisse: • Fehler bei ACL-Validierung auf API-Ebene – Anwender hat keinen Lese-/Schreibzugriff auf die Ressource. • Quotenlimit von 13 Anforderungen pro Stunde für Kreditorenrechnung überschritten – die Anzahl der Datensätze im Batch ist größer als die festgelegte Batch-Größe. • Erforderlich, um Authentifizierungsinformationen anzugeben – entweder ist das Passwort falsch oder der Anwendername ist falsch.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung mit dem Grund, warum die Anforderung fehlgeschlagen ist Mögliche Fehler: • Ungültige Nutzlast: Ungültiger Inhaltstyp. • Ungültige Nutzlast – Fehler: Ungültige Nutzlaststruktur. • Ungültige Nutzlast – Fehler: Nutzlast überschreitet das zulässige Rechnungslimit in einem Batch. Die Anzahl der Datensätze im Batch ist größer als die festgelegte Batch-Größe. Die maximale Standardnutzlastgröße beträgt 100 Datensätze. Dieser Wert ist in konfigurierbar *sn_spend_intg.ap.invoice.create.api.record_limit*Systemeigenschaft. • Ungültige Nutzlast – Fehler: Leere Rechnungen. Keine Daten zum Verarbeiten vorhanden. Die Anzahl der Datensätze im Batch ist null. • Quotenlimit von 500 Anforderungen pro Stunde für APO-Rechnungserfassung überschritten. • Anwender nicht authentifiziert Entweder ist das Passwort falsch oder der Anwendername ist falsch. • Fehler bei ACL-Validierung auf API-Ebene – Anwender hat keinen Lese-/Schreibzugriff auf die Ressource. Datentyp: Zeichenfolge
Nachricht	Erfolgsmeldung, z. B. Ihre Anforderung wurde erfolgreich empfangen und wird verarbeitet . Sie können den Status der Anforderung in der Tabelle „Rechnungs-Integrationsprotokoll“ [sn_spend_intg_Invoice_Integration_log] anzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
status	Gibt das Ergebnis der Anforderung an. Mögliche Werte: • Erfolg • Fehlgeschlagen Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Rechnung verarbeitet wird, die als Anforderung im cXML-Format bereitgestellt wird.

```
curl -X POST https://instance.servicenow.com/api/sn_spend_intg/v1/ap_invoice/cxml \
-H "Source-System: Ariba" \
-H "Content-Type: application/json" \
-d '{
   "content": "------=_Part_1367_1859161670.1709186492411\r\nContent-Type: text/xml;
 charset=UTF-8\r\n
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
Content-ID: 1709186492411.10815535@produs-c4-an-s2-z3-1.us2.gcpint.ariba.com\r\n<?xml
 version=\"1.0\"
encoding=\"UTF-8\"?>\r\n<!DOCTYPE cXML SYSTEM
 \"https://protect-us.mimecast.com/s/fgKrCERVqQU35PNzBuw39pz?domain=xml.cxml.org\">
\r\n<cXML timestamp=\"2024-02-28T22:01:32-08:00\"
 payloadID=\"1709186492411-3401013259654180284@10.209.37.74\">
\r\n    <Response>\r\n        <Status code=\"200\" text=\"OK\" />\r\n
 <DataResponse>\r\n          <Attachment>
\r\n
 <URL>186492411.10815535@produs-c4-an-s2-z3-1.us2.gcpint.ariba.com.110</URL>\r\n
    </Attachment>
\r\n          <Attachment>\r\n
 <URL>1709186492403.306612238@produs-c4-an-s2-z3-1.us2.gcpint.ariba.com.108</URL>
\r\n          </Attachment>\r\n        </DataResponse>\r\n
 </Response>\r\n</cXML>\r\n------=_Part_1367_1859161670.1709186492411
\r\nContent-Type: text/xml; charset=UTF-8\r\nContent-ID:
 1709186492403.306612238@produs-c4-an-s2-z3-1.us2.gcpint.ariba.com.108
\r\n<?xml version=\"1.0\" encoding=\"UTF-8\"?>\r\n
<!DOCTYPE cXML SYSTEM
 \"https://protect-us.mimecast.com/s/7QpfCG6VRKf15gQPwFpUTKe?domain=xml.cxml.org\">
\r\n
<cXML payloadID=\"1705930173863-1790846563502652473@10.209.37.98\"
 timestamp=\"2024-01-22T05:29:33-08:00\" version=\"1.2.060\">\r\n
   <Header>\r\n        <From>\r\n          <Credential domain=\"NetworkID\">\r\n
 <Identity>AN01532216648-T</Identity>\r\n
          </Credential>\r\n          <Credential domain=\"VendorID\">\r\n
 <Identity>3245545</Identity>\r\n
          </Credential>\r\n          <Credential domain=\"PrivateID\">\r\n
 <Identity>0000099123</Identity>\r\n
          </Credential>\r\n        </From>\r\n        <To>\r\n          <Credential
 domain=\"NetworkID\">\r\n
            <Identity>AN01404744424-T</Identity>\r\n          </Credential>\r\n
 <Credential domain=\"SystemID\">\r\n
            <Identity>ERP1</Identity>\r\n          </Credential>\r\n          <Credential
 domain=\"EndPointID\">\r\n
            <Identity>CIG</Identity>\r\n          </Credential>\r\n        </To>\r\n
 <Sender>\r\n
          <Credential domain=\"NetworkID\">\r\n
 <Identity>AN01000000001</Identity>\r\n
            <SharedSecret>Ariba@123</SharedSecret>\r\n          </Credential>\r\n
 <UserAgent>Supplier</UserAgent>\r\n
      </Sender>\r\n    </Header>\r\n    <Request deploymentMode=\"test\">\r\n
 <InvoiceDetailRequest>\r\n
          <InvoiceDetailRequestHeader invoiceDate=\"2024-01-22\" invoiceID=\"\"
 invoiceOrigin=\"supplier\" operation=\"new\ purpose=\"PO Invoice\">\r\n
            <InvoiceDetailHeaderIndicator></InvoiceDetailHeaderIndicator>\r\n
            <InvoiceDetailLineIndicator></InvoiceDetailLineIndicator>\r\n
 <InvoicePartner>\r\n
              <Contact addressID=\"Test123\" role=\"remitTo\">\r\n
                <Name xml:lang=\"en-US\">Oil and Natural Gas Corporation
 Limited</Name>\r\n
                <PostalAddress>\r\n                    <Street>Xyz street</Street>\r\n
            <City>USA</City>\r\n
                  <State isoStateCode=\"US-NY\">NY</State>\r\n
 <PostalCode>10001</PostalCode>\r\n
                  <Country isoCountryCode=\"US\">United States</Country>\r\n
   </PostalAddress>\r\n
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            </Contact>\r\n            </InvoicePartner>\r\n            <InvoicePartner>\r\n
            <Contact addressID=\"9009\" role=\"billTo\">\r\n                <Name
xml:lang=\"EN\">Bristlecone Inc</Name>\r\n
              <PostalAddress>\r\n                <Street>10 Boulvard-10</Street>\r\n
                <City>San Jose</City>\r\n                <State>CA</State>\r\n
                <PostalCode>94077</PostalCode>\r\n                <Country
isoCountryCode=\"US\"></Country>\r\n
              </PostalAddress>\r\n              <Phone>\r\n
<TelephoneNumber>\r\n
                <CountryCode isoCountryCode=\"US\">1</CountryCode>\r\n
      <Number>7687687799</Number>\r\n
              </TelephoneNumber>\r\n              </Phone>\r\n
<Fax>\r\n
              <TelephoneNumber>\r\n                <CountryCode
isoCountryCode=\"US\">1</CountryCode>\r\n
                <Number>768-FAX-NUMBER</Number>\r\n
</TelephoneNumber>\r\n              </Fax>\r\n
            </Contact>\r\n            </InvoicePartner>\r\n            <InvoicePartner>\r\n
          <Contact role=\"from\">\r\n
              <Name xml:lang=\"en-US\">Oil and Natural Gas Corporation
Limited</Name>\r\n              <PostalAddress>\r\n
              <Street>123 , street no 5</Street>\r\n
<City>Dallas</City>\r\n
              <State isoStateCode=\"US-AL\">AL</State>\r\n
<PostalCode>36615</PostalCode>\r\n
              <Country isoCountryCode=\"US\">United States</Country>\r\n
  </PostalAddress>\r\n
            </Contact>\r\n            </InvoicePartner>\r\n
<InvoiceDetailShipping>\r\n
            <Contact role=\"shipFrom\">\r\n              <Name xml:lang=\"en-US\">Oil
and Natural Gas Corporation Limited</Name>\r\n
              <PostalAddress>\r\n                <Street>Deendayal Urja
Bhawan</Street>\r\n
              <City>New Delhi</City>\r\n                <State
isoStateCode=\"IN-MH\">Maharashtra</State>\r\n
              <PostalCode>110070</PostalCode>\r\n                <Country
isoCountryCode=\"IN\">India</Country>\r\n
            </PostalAddress>\r\n            </Contact>\r\n            <Contact
addressID=\"9999\" role=\"shipTo\">\r\n
            <Name xml:lang=\"EN\">Buyer Plant Bristlecone</Name>\r\n
<PostalAddress name=\"default\">\r\n
              <Street>18 Hanoi Road</Street>\r\n                <City>San
Jose</City>\r\n
              <State>CA</State>\r\n
<PostalCode>77077</PostalCode>\r\n
              <Country isoCountryCode=\"US\"></Country>\r\n
</PostalAddress>\r\n
            <Email name=\"default\" preferredLang=\"en\">test@test.com</Email>\r\n
          </Contact>\r\n
          </InvoiceDetailShipping>\r\n        </InvoiceDetailRequestHeader>\r\n
<InvoiceDetailOrder>\r\n
          <InvoiceDetailOrderInfo>\r\n            <OrderReference orderID=\"\">\r\n
            <DocumentReference
payloadID=\"0AAF8EA1FA5F1EDE9FDC97460BCB03E1\"></DocumentReference>\r\n
            </OrderReference>\r\n            </InvoiceDetailOrderInfo>\r\n
          <InvoiceDetailItem invoiceLineNumber=\"2\" quantity=\"25\" description=\"Indian
Oil\">\r\n
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            <UnitOfMeasure>EA</UnitOfMeasure>\r\n            <UnitPrice>\r\n
      <Money currency=\"USD\">50</Money>\r\n
            </UnitPrice>\r\n            <SubtotalAmount>\r\n            <Money
 currency=\"USD\">1250.00</Money>\r\n
            </SubtotalAmount>\r\n          </InvoiceDetailItem>\r\n
 </InvoiceDetailOrder>\r\n      </InvoiceDetailRequest>\r\n
   </Request>\r\n</cXML>\r\n------=_Part_1367_1859161670.1709186492411--"
}'
```

Das folgende Ergebnis zeigt, dass die Anforderung erfolgreich ist und die Rechnungsdaten verarbeitet werden. Sie können den Status der Anforderung in der Tabelle „Rechnungs-Integrationsprotokoll“ [sn_spend_intg_Invoice_Integration_log] anzeigen. Verwenden Sie die Batch-ID, die in der Spalte Batch-ID aufgeführt ist, um die Rechnung zu finden.

```
{
   "batchId": "APIINV1729711710733280",
   "status": "Success",
   "message": "Your request has been successfully received and is being processed."
}
```

Kreditorenrechnung: sn_spend_intg/ap_Invoice/JSON BUCHEN

Verarbeitet eine automatisierte Rechnung im JSON-Format.

Erforderliche Rolle: sn_spend_intg.procurement_integrator

Verwenden Sie die Tabelle „Rechnungsintegrationsfeldzuordnungen“ [sn_spend_intg_Invoice_intg_field_Mapping], um zu bestimmen, wie die Felder JSON-Eigenschaften zugeordnet werden.

Sie können anwenderdefinierte Rechnungsfelder für den Anforderungstext definieren. Verwenden Sie den folgenden Flow, um anwenderdefinierte Felder hinzuzufügen, sie Zieltabellen zuzuordnen und sie für die Verfügbarkeit in der Nutzlast zu formatieren:

1. Fügen Sie anwenderdefinierte Felder für den Rechnungsimport hinzu
2. Ordnen Sie anwenderdefinierte Felder zwischen Quell- und Zieltabellen zu
3. Ordnen Sie anwenderdefinierte Felder einem Nutzlastquellenformat zu

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_spend_intg/v1/ap_Invoice/JSON

Standard-URL: /api/sn_spend_intg/ap_invoice/JSON

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung

Rechnungen	Liste, die jede zu verarbeitende Rechnung enthält.
	
	Datentyp: Objekt geschachtelter Rechnungsobjekte.
	
	"invoices": {
	{
	"amount_invoiced": "String",
	"bill_to_city": "String",
	"bill_to_country": "String",
	"bill_to_state_or_province": "String",
	"bill_to_street": "String",
	"bill_to_zip_or_postal_code": "String",
	"business_owner": "String",
	"currency": "String",
	"discounts": "String",
	"erp_number": "String",
	"external_invoice_number": "String",
	"invoice_copy_attachment": [Array],
	"invoice_date": "String",
	"invoice_line_count": "String",
	"invoice_lines": [Array],
	"invoice_type": "String",
	"legal_entity": "String",
	"original_invoice": "String",
	"other_charges": "String",
	"payment_terms": "String",
	"purchase_order": "String",
	"remit_address": "String",
	"remit_to_city": "String",
	"remit_to_country": "String",
	"remit_to_state_or_province": "String",
	"remit_to_zip_or_postal_code": "String",
	"ship_from_city": "String",
	"ship_from_country": "String",
	"ship_from_state_or_province": "String",
	"ship_from_street": "String",
	"ship_from_zip_or_postal_code": "String",
	"ship_to_city": "String",
	"ship_to_country": "String",
	"ship_to_state_or_province": "String",
	"ship_to_street": "String",
	"ship_to_zip_or_postal_code": "String",
	"shipping_amount": "String",
	"subtotal": "String",
	"supplier": "String",
	"supplier_invoice_number": "String",
	"supplier_tax_id": "String",

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"supporting_attachments": [Array]
	}
	}</pre>

Rechnungen.amount_Invoiced	Gesamtbetrag des an den Lieferanten zu zahlenden Geldbetrags, einschließlich Steuern und Versandkosten. Zielfeld: u_amount_Invoiced Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Bill_to_City	Die Stadt, an die die Rechnung gesendet wird. Zielfeld: u_Bill_to_City Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
Bill_to_Country	Das Land, in das die Rechnung im ISO 3166-Format gesendet wird. Beispiel: `USA` . Zielfeld: u_Bill_to_Country Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
Bill_to_State_or_Province	Bundesland oder Kanton, an das die Rechnung gesendet wird. Zielfeld: u_Bill_to_State_or_Province Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
Bill_to_Street	Die Straße, an die die Rechnung gesendet wird. Zielfeld: u_Bill_to_Street Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
Bill_to_zip_or_postal_Code	Die Postleitzahl, an die die Rechnung gesendet wird. Zielfeld: u_Bill_to_zip_or_postal_Code
Rechnungen.Business_owner	Name des Besitzers, der die Anwendung geschäftlich besitzt. Zielfeld: u_Business_owner Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoic E]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Rechnungen.Währung	Erforderlich. Währung für die Zwischensumme, die Steuern und den Versand. Die Zwischensumme, die Steuern und der Versand müssen in derselben Währung angegeben sein. Zielfeld: u_currency Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Rechnungen.Rabatte	Rabatte, die auf die Rechnung angewendet werden. Zielfeld: u_Rabatte Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Rechnungen.erp_number	Eindeutige Nummer, die im ERP-System (Enterprise Resource Planning) für die Bestellung generiert wird. Informationen hierzu finden Sie unter Integration von Bestellungen . Zielfeld: u_erp_number Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Rechnungen. External_Invoice_number	Erforderlich. Rechnungsnummer, die aus einer Drittpartei-Anwendung generiert wurde. Zielfeld: u_external_Invoice_number Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Rechnungen. Invoice_copy_attachment	Liste der Anhänge, die auf Rechnungsebene definiert sind. Siehe Verarbeitung Von Kreditorenrechnungen .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Nach der Erstellung generiert das System den Rechnungsdatensatz zusammen mit dem zugehörigen Rechnungsfall und Rechnungspositionen. Anhänge werden entsprechend mit ihren jeweiligen Datensätzen verknüpft. Datentyp: Array von Objekten `"invoice_copy_attachment": [ { "content": "String", "encoding": "String", "mime_code": "String", "name": "String" } ]`
invoices.invoice_copy_attachment. Inhalt	Base64-codierter Dateiinhalt des Anhangs. Datentyp: Zeichenfolge
invoices.invoice_copy_attachment. Codierung	Dieser Wert ist immer `base64` . Datentyp: Zeichenfolge
invoices.invoice_copy_attachment. mime_Code	Dieser Wert ist immer `base64` . Datentyp: Zeichenfolge
invoices.invoice_copy_attachment. Name	Dateiname des Anhangs. **Hinweis:** Verwenden Sie nicht das reservierte Präfix „SD_“ für einen Anhangsdateinamen. Datentyp: Zeichenfolge
invoices.invoice_date	Erforderlich. Datum, an dem dem Kunden eine Rechnung ausgestellt wurde. Zielfeld: u_Invoice_date Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Format: JJJJ-MM-TT
invoices.invoice_line_count	Anzahl der Positionen in der Rechnung. Zielfeld: u_Invoice_line_count

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
invoices.invoice_lines	Liste der Objekte, die die Positionen definieren, die für Käufe in dieser Bestellung in Rechnung gestellt werden. Rechnungspositionen werden in der Tabelle „eingehende Rechnungspositionsimport“ [sn_spend_intg_imp_Invoice_line] bereitgestellt. Datentyp: Array von Objekten `"invoice_lines": [{ "attachments": [Array], "cost_center": "String", "currency": "String", "external_invoice_number": "String", "gl_account": "String", "line_amount_invoiced": "String", "line_description": "String", "line_quantity": "String", "line_unit_price": "String", "po_line_description": "String", "purchase_order_line": "String", "ship_to_city": "String", "ship_to_country": "String", "ship_to_state_or_province": "String", "ship_to_street": "String", "ship_to_zip_or_postal_code": "String", "subtotal": "String", "supplier_part_number": "String", "tax_code": "String", "tax_details": [Array], "uom": "String" }]`
invoices.invoice_lines. Anhänge	Liste der Anhänge, die auf Rechnungspositionsebene definiert sind. Siehe Formular „neue Rechnungsposition erstellen“ . Nach der Erstellung generiert das System den Rechnungsdatensatz zusammen mit dem zugehörigen Rechnungsfall und Rechnungspositionen. Anhänge werden entsprechend mit ihren jeweiligen Datensätzen verknüpft. Datentyp: Array von Objekten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	"attachments": [
	{
	"content": "String",
	"encoding": "String",
	"mime_code": "String",
	"name": "String"
	}
	]

invoices.invoice_lines. Anhänge.Inhalt	Base64-codierter Dateiinhalt des Anhangs. Datentyp: Zeichenfolge
invoices.invoice_lines. Attachments.coding	Dieser Wert ist immer `base64` . Datentyp: Zeichenfolge
invoices.invoice_lines. Attachments.MIME_Code	Dieser Wert ist immer `base64` . Datentyp: Zeichenfolge
invoices.invoice_lines. attachments.name	Dateiname des Anhangs. **Hinweis:** Verwenden Sie nicht das reservierte Präfix „SD_“ für einen Anhangsdateinamen. Datentyp: Zeichenfolge
invoices.invoice_lines. Cost_Center	Kontonummer der Kostenstelle, für die die Rechnung generiert wird. Aufgeführt in der Tabelle „Kostenstelle“ [cmn_Cost_Center]. Zielfeld: u_Cost_Center Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_Invoice_line] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
invoices.invoice_lines. Währung	Währung für die Position. Beispiel: `USD` . Zielfeld: u_currency Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_Invoice_line] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
invoices.invoice_lines. External_Invoice_number	Erforderlich. Rechnungsnummer, die aus einer Drittpartei-Anwendung generiert wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Zielfeld: u_external_Invoice_number Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
invoices.invoice_lines. gl_Account	Kontonummer des Hauptbuchs, das zum Generieren der Rechnung verwendet wird. Zielfeld: u_gl_Account Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_Invoice_line] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Siehe auch: • ERP-Quelle • Hauptkonto
invoices.invoice_lines. Line_amount_Invoiced	Erforderlich. Gesamtkosten (ohne Steuern und Versand), die einem Kunden für eine bestimmte Bestellposition in Rechnung gestellt werden. Zielfeld: u_Line_amount_Invoiced Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_Invoice_line] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
invoices.invoice_lines. Line_description	Erforderlich. Beschreibung der Rechnungsposition. Zielfeld: u_line_description Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_Invoice_line] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
invoices.invoice_lines. Line_quantity	Erforderlich. Menge der Waren oder Dienstleistungen, die einem Kunden in Rechnung gestellt wird. Zielfeld: u_line_quantity Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_Invoice_line]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
invoices.invoice_lines. Line_unit_price	Stückpreis der Position auf der Rechnung. Zielfeld: u_line_unit_price Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_Invoice_line] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
invoices.invoice_lines. po_line_description	Beschreibung der Bestellposition für die Rechnung. Zielfeld: u_po_line_description Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_Invoice_line] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
invoices.invoice_lines. Purchasing_order_line	Erforderlich. Bestellpositions-ID für den referenzierten Lieferanten. Aufgeführt in der Tabelle „Bestellposition“ [sn_Shop_Purchasing_order_line]. Zielfeld: u_Purchasing_order_line Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_Invoice_line] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
invoices.invoice_lines. Ship_to_City	Stadt, an die die Artikel in der Bestellung versandt werden. Zielfeld: u_SHIP_to_City Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_Invoice_line] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
invoices.invoice_lines. Ship_to_Country	Land, in das die Artikel in der Bestellung versandt werden. Zielfeld: u_SHIP_to_Country Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_Invoice_line]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
invoices.invoice_lines. Ship_to_State_or_Province	Bundesland oder Kanton, an den die Artikel in der Bestellung versendet werden. Zielfeld: u_SHIP_to_State_or_Province Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_Invoice_line] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
invoices.invoice_lines. Ship_to_Street	Straße, an die die Artikel in der Bestellung gesendet werden. Zielfeld: u_SHIP_to_Street Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_Invoice_line] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
invoices.invoice_lines. Ship_to_zip_or_postal_Code	Postleitzahl, an die die Artikel in der Bestellung gesendet werden. Zielfeld: u_SHIP_to_zip_or_postal_Code Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_Invoice_line] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
invoices.invoice_lines. zwischensumme	Erforderlich. Gesamtbetrag des an den Lieferanten zu zahlenden Geldbetrags ohne Steuern und Versandkosten. Zielfeld: u_subtotal Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
invoices.invoice_lines. Supplier_part_number	Erforderlich. Teilenummer, die von einem Lieferanten für diese Rechnungsposition generiert wird. Zielfeld: u_Supplier_part_number

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
invoices.invoice_lines. Tax_Code	Eindeutiger Steuercode, der aus der ERP-Quelle generiert wurde. Zielfeld: u_Tax_Code Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
invoices.invoice_lines. Tax_Details	Liste der Steuerpositionen für Einkäufe, die der Rechnungsposition zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"tax_details": [ { "tax_amount": "String", "tax_rate": "String", "tax_type": "String" } ]`
invoices.invoice_lines. Tax_Details.Tax_amount	Erforderlich. Gesamtbetrag der Steuern, die für den Kauf in Rechnung gestellt werden. Zielfeld: u_Tax_amount Zugehörige Tabelle: Import der Rechnungssteuerposition [sn_spend_intg_imp_Invoice_Tax_line] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
invoices.invoice_lines. Tax_Details.Tax_rate	Der vom Lieferanten berechnete Steuersatz. Zielfeld: u_Supplier_Tax_rate Zugehörige Tabelle: Import der Rechnungssteuerposition [sn_spend_intg_imp_Invoice_Tax_line] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
invoices.invoice_lines. Tax_Details.Tax_type	Typ der auf die Rechnung anwendbaren Steuer. Aufgeführt in der Tabelle „Steuertyp“ [sn_fin_Tax_type]. Zielfeld: u_Tax_type Zugehörige Tabelle: Import der Rechnungssteuerposition [sn_spend_intg_imp_Invoice_Tax_line] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
invoices.invoice_lines.uom	Basismaßeinheit (UOM), die zum Zählen des Artikels in der Rechnung verwendet wird. Zielfeld: u_uom Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
invoices.invoice_type	Typ der zu verarbeitenden Rechnung. Zielfeld: u_Invoice_type Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Rechnungen.legal_Entität	Name der juristischen Person des Lieferanten. Befindet sich in der Tabelle „juristische Person“ [sn_fin_legal_Entity]. Zielfeld: u_legal_Entity Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Rechnungen.Original_Invoice	Eindeutige Rechnungsnummer, die vom Lieferanten erstellt wurde. Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Zielfeld: u_Original_Invoice

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Rechnungen.andere_Gebühren	Andere zusätzliche Gebühren, die der Rechnung zugeordnet sind. Dies ist ein bearbeitbares Feld. Zielfeld: u_other_Charges Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Rechnungen.payment_terms	Der vereinbarte Zeitpunkt und die Bedingungen, unter denen eine Zahlung an einen Lieferanten erfolgt. Beispiel: `Netto 30` . Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Rechnungen.Purchase_order	Erforderlich. Kaufauftragsnummer, die der Kunde für diese Bestellung angegeben hat. Aufgeführt in der Tabelle „Bestellung“ [sn_Shop_Purchase_order]. Zielfeld: u_Purchasing_order Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Rechnungen.REMIT_address	Erforderlich. Die Straße, an die die Zahlung erfolgt. Zielfeld: u_remit_address Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Rechnungen.REMIT_to_City	Erforderlich. Die Stadt, an die die Zahlung erfolgt. Zielfeld: u_remit_to_City

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Rechnungen.REMIT_to_Country	Erforderlich. Das Land, in das die Zahlung erfolgt, im ISO 3166-Format. Beispiel: USA . Zielfeld: u_remit_to_Country Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Rechnungen. Remit_to_State_or_Province	Erforderlich. Das Bundesland oder die Provinz, an die die Zahlung erfolgt. Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Rechnungen. Remit_to_zip_or_postal_Code	Erforderlich. Die Postleitzahl, an die die Zahlung erfolgt. Zielfeld: u_Remit_to_State_or_Province Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Rechnungen.Ship_from_City	Stadt, aus der die Artikel in der Bestellung versandt werden. Zielfeld: u_Ship_from_City Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Rechnungen.Ship_from_Country	Land, aus dem die Artikel in der Bestellung versandt werden. Zielfeld: u_Ship_from_Country Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Rechnungen. Ship_from_State_or_Province	Bundesland, aus dem die Artikel in der Bestellung versandt werden. Zielfeld: u_Ship_from_State_or_Province Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Rechnungen.Ship_from_Street	Straße, von der die Artikel in der Bestellung versendet werden. Zielfeld: u_Ship_from_Street Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Rechnungen. Ship_from_zip_or_postal_Code	Postleitzahl, von der die Artikel in der Bestellung versandt werden. Zielfeld: u_Ship_from_zip_or_postal_Code Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Rechnungen.Ship_to_City	Stadt, an die die Artikel in der Bestellung versandt werden. Zielfeld: u_SHIP_to_City Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Rechnungen.Ship_to_Country	Land, in das die Artikel in der Bestellung versandt werden. Zielfeld: u_SHIP_to_Country Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Rechnungen. Ship_to_State_or_Province	Bundesland, an den die Artikel in der Bestellung versandt werden. Zielfeld: u_SHIP_to_State_or_Province Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Maximale Länge: 100
Rechnungen.Ship_to_Street	Straße, an die die Artikel in der Bestellung gesendet werden. Zielfeld: u_SHIP_to_Street Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Rechnungen. Versand_an_Postleitzahl_oder_Postleitzahl	Postleitzahl, an die die Artikel in der Bestellung gesendet werden. Zielfeld: u_SHIP_to_zip_or_postal_Code Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Rechnungen.Shipping_amount	Erforderlich. Gesamtversandkosten für den gesamten Kauf. Zielfeld: u_Shipping_amount Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Rechnungen.Zwischensumme	Erforderlich. Gesamtbetrag des an den Lieferanten zu zahlenden Geldbetrags ohne Steuern und Versandkosten. Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Rechnungen.Lieferant	Erforderlich. Bezeichner für den Reseller oder Lieferanten, bei dem der Kunde Bestellungen aufgeben kann. Zielfeld: u_Supplier Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Maximale Länge: 100
Rechnungen. Supplier_Invoice_number	Erforderlich. Identifikationsnummer, die von einem Lieferanten für diese Rechnung generiert wird. Zielfeld: u_Supplier_Invoice_number Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Rechnungen.Supplier_Tax_ID	Steuerbezeichner, der dem Drittpartei-Wiederverkäufer zugeordnet ist. Dies ist ein bearbeitbares Feld. Zielfeld: u_Supplier_Tax_ID Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Rechnungen.target_erp	ERP-Datensatz, in dem die Rechnung gebucht wird. Befindet sich in der ERP-Quelltabelle [sn_fin_erp_Source]. Weitere Informationen finden Sie unter ERP-Quelle . Datentyp: Zeichenfolge
Rechnungen. Support_Attachments	Liste der Anhänge, die auf der Ebene des Rechnungsverarbeitungsfalls für Fälle definiert sind, die Kreditorenspezialisten zugewiesen sind. Siehe Formular „Rechnungsverarbeitungsfall“ . Nach der Erstellung generiert das System den Rechnungsdatensatz zusammen mit dem zugehörigen Rechnungsfall und Rechnungspositionen. Anhänge werden entsprechend mit ihren jeweiligen Datensätzen verknüpft. Datentyp: Array von Objekten `"supporting_attachments": [ { "content": "String", "encoding": "String", "mime_code": "String", "name": "String" } ]`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Rechnungen. Support_Attachments.content	Base64-codierter Dateiinhalt des Anhangs. Datentyp: Zeichenfolge
Rechnungen. Support_Attachments.coding	Dieser Wert ist immer `base64` . Datentyp: Zeichenfolge
Rechnungen. Support_Attachments.MIME_Code	Dieser Wert ist immer `base64` . Datentyp: Zeichenfolge
Rechnungen. supporting_attachments.name	Dateiname des Anhangs. **Hinweis:** Verwenden Sie nicht das reservierte Präfix „SD_“ für einen Anhangsdateinamen. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Nur unterstützt *`application/json`*.
Quellsystem	Gibt das Quellsystem an, aus dem die Anforderung stammt. Diese Einstellung hilft zu bestimmen, ob die angegebene Anforderung der Struktur in der Tabelle „Rechnungsintegrationsfeldzuordnung“ [sn_spend_intg_Invoice_intg_field_Mapping] folgt.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
202	Anforderung Akzeptiert. Die Anforderung ist erfolgreich, und die Rechnungsverarbeitung wird ausgeführt.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
429	Zu viele Anforderungen. Die Anforderungsrate hat das Maximum von 10 Anforderungen pro Stunde überschritten.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
batch_id	Eindeutiger Bezeichner für die Batch-Anforderung. Diese ID kann verwendet werden, um den Status der Anforderung nachzuverfolgen. Dieser Datensatz wird in der Tabelle „Rechnungs-Integrationsprotokoll“ [sn_spend_intg_Invoice_Integration_log] gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler	Enthält Fehlermeldung und Details, wenn die Anforderung fehlschlägt. `{ "detail": String, "message": String }` Datentyp: Objekt
error.detail	Zusätzliche Details zum Anforderungsfehler. Mögliche Ergebnisse: • Fehler bei ACL-Validierung auf API-Ebene – Anwender hat keinen Lese-/Schreibzugriff auf die Ressource. • Quotenlimit von 13 Anforderungen pro Stunde für Kreditorenrechnung überschritten – die Anzahl der Datensätze im Batch ist größer als die festgelegte Batch-Größe. • Erforderlich, um Authentifizierungsinformationen anzugeben – entweder ist das Passwort falsch oder der Anwendername ist falsch. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung mit dem Grund, warum die Anforderung fehlgeschlagen ist Mögliche Fehler: • Ungültige Nutzlast: Ungültiger Inhaltstyp. • Ungültige Nutzlast – Fehler: Ungültige Nutzlaststruktur. • Ungültige Nutzlast – Fehler: Nutzlast überschreitet das zulässige Rechnungslimit in einem Batch. Die Anzahl der Datensätze im Batch ist größer als die festgelegte Batch-Größe. Die maximale Standardnutzlastgröße

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	beträgt 100 Datensätze. Dieser Wert ist in konfigurierbar *sn_spend_intg.ap.invoice.create.api.record_limit*Systemeigenschaft. • Ungültige Nutzlast – Fehler: Leere Rechnungen. Keine Daten zum Verarbeiten vorhanden. Die Anzahl der Datensätze im Batch ist null. • Quotenlimit von 500 Anforderungen pro Stunde für APO-Rechnungserfassung überschritten. • Anwender nicht authentifiziert Entweder ist das Passwort falsch oder der Anwendername ist falsch. • Fehler bei ACL-Validierung auf API-Ebene – Anwender hat keinen Lese-/Schreibzugriff auf die Ressource. Datentyp: Zeichenfolge
Nachricht	Erfolgsmeldung, z. B. Ihre Anforderung wurde erfolgreich empfangen und wird verarbeitet . Sie können den Status der Anforderung in der Tabelle „Rechnungs-Integrationsprotokoll“ [sn_spend_intg_Invoice_Integration_log] anzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
status	Gibt das Ergebnis der Anforderung an. Mögliche Werte: • Erfolg • Fehlgeschlagen Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Rechnung verarbeitet wird, die als Anforderung im JSON-Format bereitgestellt wird. Die Base64-Codierung variiert in der Größe und kann sehr groß sein. Der Inhaltswert wurde gekürzt, um Platz zu sparen. Die Informationen spiegeln die richtige Nutzlaststruktur wider.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_spend_intg/v1/ap_invoice/json" \
--request \
 POST \
--header \
 "Source-System: Coupa" \
--header \
 "Content-Type: application/json" \
--user 'username' \
:'password' \
--data \
 '{
  "invoices": [
    {
      "invoice_type": "",
      "supplier_invoice_number": "2InvoiceAttach_A1",
      "external_invoice_number": "EXT-INV-erp-po-1_Attach1",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "supplier": "",
    "business_owner": "lara.croft@example.com",
    "purchase_order": "",
    "date_format": "DD MMMM, YYYY",
    "invoice_date": "2nd June, 2021",
    "payment_terms": "Net 30",
    "legal_entity": "AUS",
    "subtotal": "(100.00)",
    "shipping_amount": "30.00",
    "other_charges": "20.00",
    "discounts": "00.00",
    "amount_invoiced": "200.00",
    "currency": "USD",
    "invoice_line_count": "10",
    "ship_to_city": "New York",
    "ship_to_country": "USA",
    "ship_to_state_or_province": "NY",
    "ship_to_street": "123 Main St",
    "ship_to_zip_or_postal_code": "10001",
    "ship_from_city": "Los Angeles",
    "ship_from_country": "USA",
    "ship_from_state_or_province": "CA",
    "ship_from_street": "456 Oak Ave",
    "ship_from_zip_or_postal_code": "90001",
    "remit_address": "789 Elm St, Suite 200",
    "remit_to_city": "Chicago",
    "remit_to_country": "USA",
    "remit_to_state_or_province": "IL",
    "remit_to_zip_or_postal_code": "60601",
    "supplier_tax_id": "123456789",
    "invoice_copy_attachment": [
     {
      "file_name": "InvoiceTestInv_Json_A1.pdf",
      "mime_code": "application/pdf",
      "encoding": "base64",
      "content":
 "JVBERi0xLjQKJaqrrK0KMSAwIG9iago8PAovVGl0bGUgKFBERiBQcmV/Base64EncodingIntenti
onallyTruncated"
     },
     {
      "file_name": "InvoiceTestINVIMG_Json_A1.jpg",
      "mime_code": "image/jpeg",
      "encoding": "base64",
      "content":
 "iVBORw0KGgoAAAANSUhEUgAAA0YAAALUCAYAAAAv/SLkAAAMTmlDQ1B/Base64Encoding
IntentionallyTruncated"
     }
    ],
    "tax_details": [
     {
      "tax_type": "CGST",
      "tax_amount": "10",
      "tax_rate": ""
     },
     {
      "tax_type": "Withholding tax",
      "tax_amount": "",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "tax_rate": "25"
       },
       {
        "tax_type": "Sales tax",
        "tax_amount": "12",
        "tax_rate": "12"
       }
     ],
     "invoice_lines": [
       {
        "external_invoice_number": "EXT-INV-erp-po-1",
        "line_description": "2INV_Line_Attach_A1",
        "po_line_description": "",
        "purchase_order_line": "",
        "line_quantity": "5",
        "line_unit_price": "20.00",
        "subtotal": "200.00",
        "line_amount_invoiced": "118.00",
        "currency": "USD",
        "cost_center": "ACN00001",
        "gl_account": "100001",
        "tax_code": "A1 - Sales tax, reduced rate",
        "ship_to_city": "New York",
        "ship_to_country": "USA",
        "ship_to_state_or_province": "NY",
        "ship_to_street": "123 Main St",
        "ship_to_zip_or_postal_code": "10001",
        "supplier_part_number": "SPN-001",
        "uom": "Hours",
        "attachments": [
          {
           "file_name": "InvoiceTestLine.pdf",
           "mime_code": "application/pdf",
           "encoding": "base64",
           "content":
 "JVBERi0xLjQKJaqrrK0KMSAwIG9iago8PAovVGl0bGUgKFBERiBQc/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
          },
          {
           "file_name": "InvoiceTest1Line.jpg",
           "mime_code": "image/jpeg",
           "encoding": "base64",
           "content":
 "iVBORw0KGgoAAAANSUhEUgAAA0YAAALUCAYAAAAv/SLkAAAMTmlDQ1BJQ0MgUHJvZmW2GWCy8SpAszALIJ/Mv6HK54/f/3/XFv4ysU57JMAAAAASUVORK5CYII="
          }
        ]
       },
       {
        "external_invoice_number": "EXT-INV-erp-po-3",
        "line_description": "Testing",
        "po_line_description": "",
        "purchase_order_line": "",
        "line_quantity": "5",
        "line_unit_price": "20.00",
        "subtotal": "200.00",
        "line_amount_invoiced": "118.00",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "currency": "USD",
        "cost_center": "ACN00005",
        "gl_account": "100002",
        "tax_code": "A1 - Sales tax, reduced rate",
        "ship_to_city": "New York",
        "ship_to_country": "USA",
        "ship_to_state_or_province": "NY",
        "ship_to_street": "123 Main St",
        "ship_to_zip_or_postal_code": "10001",
        "supplier_part_number": "SPN-001",
        "uom": "Hours"
      }
    ]
  },
  {
    "invoice_type": "",
    "supplier_invoice_number": "10MultiInvoiceAttach_A2",
    "external_invoice_number": "EXT-INV-noerp-PO_Attach_A2",
    "purchase_order": "0004531004",
    "supplier": "880733",
    "date_format": "DD-MM-YYYY",
    "invoice_date": "02-05-2021",
    "payment_terms": "NET 30",
    "legal_entity": "XYZ Ltd.",
    "subtotal": "100",
    "shipping_amount": "30.00",
    "other_charges": "20.00",
    "discounts": "10.00",
    "amount_invoiced": "140.00",
    "currency": "USD",
    "invoice_line_count": "1",
    "ship_to_city": "New York",
    "ship_to_country": "USA",
    "ship_to_state_or_province": "NY",
    "ship_to_street": "123 Main St",
    "ship_to_zip_or_postal_code": "10001",
    "ship_from_city": "Los Angeles",
    "ship_from_country": "USA",
    "ship_from_state_or_province": "CA",
    "ship_from_street": "456 Oak Ave",
    "ship_from_zip_or_postal_code": "90001",
    "remit_address": "789 Elm St, Suite 200",
    "remit_to_city": "Chicago",
    "remit_to_country": "USA",
    "remit_to_state_or_province": "IL",
    "remit_to_zip_or_postal_code": "60601",
    "supplier_tax_id": "12340009",
    "supporting_attachments": [
      {
        "file_name": "10InvcCaseTstInv_Json_A2.pdf",
        "mime_code": "application/pdf",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "JVBERi0xLjQKJaqrrK0KMSAwIG9iago8PAovVGl0bGUgKFBERiBQcmVzZW50YXRpb24gOTY3MTUxMzkw/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
      },
      {
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "file_name": "10InvcCaseTstPNGInv_Json_A2.png",
        "mime_code": "image/png",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "iVBORw0KGgoAAAANSUhEUgAAA0YAAALUCAYAAAAv/SLkAAAMTmlDQ1BJQ0MgUHJvZmlsZQAASImVVwdY/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
       },
       {
        "file_name": "10InvcCaseTstInv2_Json_A2.pdf",
        "mime_code": "application/pdf",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "JVBERi0xLjQKJaqrrK0KMSAwIG9iago8PAovVGl0bGUgKFBERiBQcmVzZW50YXRpb24gOTY3MTQzNjgzKQovQXV0aG9yIChQYWdlcm8gQUIpCi9Td/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
       },
       {
        "file_name": "10InvcCaseTstXMLINV_Json_A2.xml",
        "mime_code": "text/xml",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "PD94bWwgdmVyc2lvbj0iMS4wIiBlbmNvZGluZz0iVVRGLTgiIHN0YW5kYWxvbmU9I/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
       },
       {
        "file_name": "10InvcCaseTtExcelINV_Json_A2.xlsx",
        "mime_code": "application/vnd.ms-excel",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "UEsDBBQABgAIAAAAIQCpD2g4fwEAAAIFAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZXNdLnhtbCCiBAIoAACAAAAAAAAAAAAA/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
       },
       {
        "file_name": "10InvcCaseTstCSVINV_Json_A2.csv",
        "mime_code": "text/csv",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "Im51bWJlciIsInN1cHBsaWVyX2ludm9pY2VfbnVtYmVyIiwic3VwcGxpZXIiLCJzdGF0ZSIsInR5cGUiLCJkd/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
       },
       {
        "file_name": "10InvcCaseTstJsonINV_Json_A2.json",
        "mime_code": "application/json",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "eyJyZWNvcmRzIjpbeyJyZXF1aXJlc19hY2tub3dsZWRnZW1lbnQiOiJmYWxzZSIsInRheF9hbW91buYm91bmRfc291cmNlIjoiIn1dfQ==/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
       },
       {
        "file_name": "10InvcCaseTstdocINV_Json_A2.docx",
        "mime_code":
 "application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "UEsDBBQABgAIAAAAIQDnIQddcAEAANcFAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZXNdLnhtbCCiBAIoAACAAAAAAAAAAA/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
       },
       {
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "file_name": "10InvoiceCasePPT_Json_A2.pptx",
        "mime_code": "application/vnd.ms-powerpoint",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "UEsDBBQABgAIAAAAIQAPBpW0tQEAAHgMAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZXNdLnhtbCCi
B="
       },
       {
        "file_name": "10InvoiceCaseRichText_Json_A2.rtf",
        "mime_code": "application/rtf",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "e1xydGYxXGFuc2lcYW5zaWNwZzEyNTJcY29jb2FydGYyODIyClxjb2NvYXRleHRzY2FsaW5nMF
xjb2NvYXBsYXRmb3JtM/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
       },
       {
        "file_name": "10InvcCaseTst_INVJPG_Json_A2.jpg",
        "mime_code": "image/jpeg",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "/9j/4AAQSkZJRgABAQEA8ADwAAD/2wCEAAoHBwcIBwoICAoPCggKDxINCgoNEhQQEBIQ
EB/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
       }
     ],
     "invoice_copy_attachment": [
       {
        "file_name": "10InvoiceTestInv_Json_A2.pdf",
        "mime_code": "application/pdf",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "JVBERi0xLjQKJaqrrK0KMSAwIG9iago8PAovVGl0bGUgKFBERiBQcmVzZW50YXRpb24g/Base6
4EncodingIntentionallyTruncated"
       },
       {
        "file_name": "10InvoiceTestInv_Json_A2.jpg",
        "mime_code": "image/jpeg",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "iVBORw0KGgoAAAANSUhEUgAAA0YAAALUCAYAAAAv/SLkAAAMTmlDQ1BJQ0MgUHJvZm
ls/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
       },
       {
        "file_name": "10InvceTstInv2_Json_A2.pdf",
        "mime_code": "application/pdf",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "JVBERi0xLjQKJaqrrK0KMSAwIG9iago8PAovVGl0bGUgKFBERiBQcmVzZW50YXRpb24g=/Base
64EncodingIntentionallyTruncated"
       },
       {
        "file_name": "10InvoiceTestXMLINV_Json_A2.xml",
        "mime_code": "text/xml",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "PD94bWwgdmVyc2lvbj0iMS4wIiBlbmNvZGluZz0iVVRGLTgiIHN0YW5kYWxvbmU9Im5vI/Base6
4EncodingIntentionallyTruncated"
       },
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      {
        "file_name": "10InvoiceTestExcelINV_Json_A2.xlsx",
        "mime_code": "application/vnd.ms-excel",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "UEsDBBQABgAIAAAAIQCpD2g4fwEAAAIFAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZXNdLnhtbCCiBAIo
oAACAAAAAAAAAAAAAA=/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
      },
      {
        "file_name": "10InvoiceTestCSVINV_Json_A2.csv",
        "mime_code": "text/csv",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "Im51bWJlciIsInN1cHBsaWVyX2ludm9pY2VfbnVtYmVyIiwic3VwcGxpZXIiLCJzd/Base64Encodin
gIntentionallyTruncated"
      },
      {
        "file_name": "10InvoiceTestJsonINV_Json_A2.json",
        "mime_code": "application/json",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "eyJyZWNvcmRzIjpbeyJyZXF1aXJlc19hY2tub3dsZWRnZW1lbnQiOiJmYWxzZSI/Base64Encodin
gIntentionallyTruncated"
      },
      {
        "file_name": "10InvoiceTestdocINV_Json_A2.docx",
        "mime_code":
 "application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "UEsDBBQABgAIAAAAIQDnIQddcAEAANcFAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZXNdLnht/Base64E
ncodingIntentionallyTruncated"
      },
      {
        "file_name": "10InvoicePPT_Json_A2.pptx",
        "mime_code": "application/vnd.ms-powerpoint",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "UEsDBBQABgAIAAAAIQAPBpW0tQEAAHgMAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZXNdLnhtb/Base
64EncodingIntentionallyTruncated"
      },
      {
        "file_name": "10InvoiceRichText_Json_A2.rtf",
        "mime_code": "application/rtf",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "e1xydGYxXGFuc2lcYW5zaWNwZzEyNTJcY29jb2FydGYyODIyClxjb2NvYXRleHRz/Base64Enco
dingIntentionallyTruncated"
      }
    ],
    "tax_details": [
      {
        "tax_type": "Value added tax",
        "tax_amount": "21",
        "tax_rate": ""
      },
      {
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "tax_type": "IGST",
        "tax_amount": "",
        "tax_rate": "22"
       },
       {
        "tax_type": "Withholding tax",
        "tax_amount": "23",
        "tax_rate": ""
       }
     ],
     "invoice_lines": [
       {
        "external_invoice_number": "EXT-INV-noerp-PO_Attach_A2",
        "purchase_order_line": "00045310041",
        "po_line_description": "Yeti microphone - black",
        "line_description": "10MultiInvoiceLineAttach_A2",
        "line_quantity": "5",
        "line_unit_price": "20.00",
        "subtotal": "200.00-",
        "line_amount_invoiced": "97.00",
        "currency": "USD",
        "cost_center": "ACN00001",
        "gl_account": "141150",
        "tax_code": "A0 - Sales tax, standard rate",
        "ship_to_city": "New York",
        "ship_to_country": "USA",
        "ship_to_state_or_province": "NY",
        "ship_to_street": "123 Main St",
        "ship_to_zip_or_postal_code": "10001",
        "supplier_part_number": "SPN-001",
        "uom": "Hours",
        "attachments": [
          {
           "file_name": "10InvoiceTest_INVLine_Json_A2.pdf",
           "mime_code": "application/pdf",
           "encoding": "base64",
           "content":
 "JVBERi0xLjQKJaqrrK0KMSAwIG9iago8PAovVGl0bGUgKFBERiBQcmVzZW50/Base64Encoding
IntentionallyTruncated"
          },
          {
           "file_name": "10InvoiceTest_INVLine_Json_A2.jpg",
           "mime_code": "image/jpeg",
           "encoding": "base64",
           "content":
 "iVBORw0KGgoAAAANSUhEUgAAA0YAAALUCAYAAAAv/SLkAAAMTmlDQ1BJQ0Mg/Base64En
codingIntentionallyTruncated"
          },
          {
           "file_name": "10InvceTst2_INVLine_Json_A2.pdf",
           "mime_code": "application/pdf",
           "encoding": "base64",
           "content":
 "JVBERi0xLjQKJaqrrK0KMSAwIG9iago8PAovVGl0bGUgKFBERiBQcmVzZW50Y/Base64Encodin
gIntentionallyTruncated"
          },
          {
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "file_name": "10InvoiceTestXML_INVLine_Json_A2.xml",
            "mime_code": "text/xml",
            "encoding": "base64",
            "content":
 "PD94bWwgdmVyc2lvbj0iMS4wIiBlbmNvZGluZz0iVVRGLTgiIHN0YW5kYWxv/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
          },
          {
            "file_name": "10InvoiceTestExcel_INVLine_Json_A2.xlsx",
            "mime_code": "application/vnd.ms-excel",
            "encoding": "base64",
            "content":
 "UEsDBBQABgAIAAAAIQCpD2g4fwEAAAIFAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZX/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
          },
          {
            "file_name": "10InvoiceTestdoc_INVLine_Json_A2.docx",
            "mime_code":
 "application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document",
            "encoding": "base64",
            "content":
 "UEsDBBQABgAIAAAAIQDnIQddcAEAANcFAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZX/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
          },
          {
            "file_name": "10_InvoiceLinePPT_Json_A2.pptx",
            "mime_code": "application/vnd.ms-powerpoint",
            "encoding": "base64",
            "content":
 "UEsDBBQABgAIAAAAIQAPBpW0tQEAAHgMAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZX/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
          },
          {
            "file_name": "10_InvoiceLineRichText_Json_A2.rtf",
            "mime_code": "application/rtf",
            "encoding": "base64",
            "content":
 "e1xydGYxXGFuc2lcYW5zaWNwZzEyNTJcY29jb2FydGYyODIyClxjb2NvYX/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
          }
        ],
        "tax_details": [
          {
            "tax_type": "IGST",
            "tax_amount": "",
            "tax_rate": "3.4"
          },
          {
            "tax_type": "GST",
            "tax_amount": "3.9",
            "tax_rate": ""
          },
          {
            "tax_type": "VAT",
            "tax_amount": "2",
            "tax_rate": "4"
          }
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      ]
    },
    {
      "external_invoice_number": "EXT-INV-noerp-PO",
      "purchase_order_line": "00045310041",
      "po_line_description": "Yeti microphone - black",
      "line_description": "Testing ERP POL",
      "line_quantity": "5",
      "line_unit_price": "20.00",
      "subtotal": "200.00-",
      "line_amount_invoiced": "97.00",
      "currency": "USD",
      "cost_center": "ACN00001",
      "gl_account": "141150",
      "tax_code": "A0 - Sales tax, standard rate",
      "ship_to_city": "New York",
      "ship_to_country": "USA",
      "ship_to_state_or_province": "NY",
      "ship_to_street": "123 Main St",
      "ship_to_zip_or_postal_code": "10001",
      "supplier_part_number": "SPN-001",
      "uom": "Hours",
      "tax_details": [
        {
          "tax_type": "IGST",
          "tax_amount": "",
          "tax_rate": "3.4"
        },
        {
          "tax_type": "GST",
          "tax_amount": "3.9",
          "tax_rate": ""
        },
        {
          "tax_type": "VAT",
          "tax_amount": "2",
          "tax_rate": "4"
        }
      ]
    },
    {
      "external_invoice_number": "EXT-INV-noerp-PO_Attach3",
      "purchase_order_line": "00045310042",
      "po_line_description": "Pv-3310 photo tripod w/3-way pan",
      "line_description": "Date Formate Test",
      "line_quantity": "5",
      "line_unit_price": "20.00",
      "subtotal": "100.00",
      "line_amount_invoiced": "97.00",
      "currency": "USD",
      "cost_center": "ACN00002",
      "gl_account": "100005",
      "tax_code": "A0 - Sales tax, standard rate",
      "ship_to_city": "New York",
      "ship_to_country": "USA",
      "ship_to_state_or_province": "NY",
      "ship_to_street": "123 Main St",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "ship_to_zip_or_postal_code": "10001",
        "supplier_part_number": "SPN-001",
        "uom": "Hours",
        "tax_details": [
         {
          "tax_type": "IGST",
          "tax_amount": "",
          "tax_rate": "3.2"
         },
         {
          "tax_type": "Withholding tax",
          "tax_amount": "",
          "tax_rate": "4"
         },
         {
          "tax_type": "VAT",
          "tax_amount": "",
          "tax_rate": "3"
         }
        ],
        "attachments": [
         {
          "file_name": "InvoiceLinePPT.pptx",
          "mime_code": "application/vnd.ms-powerpoint",
          "encoding": "base64",
          "content":
 "UEsDBBQABgAIAAAAIQAPBpW0tQEAAHgMAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZXN/Base64Encoding
IntentionallyTruncated"
         },
         {
          "file_name": "InvoiceLineRichText.rtf",
          "mime_code": "application/rtf",
          "encoding": "base64",
          "content":
 "e1xydGYxXGFuc2lcYW5zaWNwZzEyNTJcY29jb2FydGYyODIyClxjb2NvYX/Base64EncodingInte
ntionallyTruncated"
         }
        ]
       },
       {
        "external_invoice_number": "EXT-INV-noerp-PO-01",
        "purchase_order_line": "00045310042",
        "po_line_description": "Yeti microphone - black",
        "line_description": "",
        "line_quantity": "5",
        "line_unit_price": "20.00",
        "subtotal": "100.00",
        "line_amount_invoiced": "97.00",
        "currency": "USD",
        "cost_center": "ACN00005",
        "gl_account": "141101",
        "tax_code": "A0 - Sales tax, standard rate",
        "ship_to_city": "New York",
        "ship_to_country": "USA",
        "ship_to_state_or_province": "NY",
        "ship_to_street": "123 Main St",
        "ship_to_zip_or_postal_code": "10001",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "supplier_part_number": "SPN-001",
      "uom": "Hours",
      "tax_details": [
       {
        "tax_type": "SGST",
        "tax_amount": "",
        "tax_rate": "3.1"
       },
       {
        "tax_type": "GST",
        "tax_amount": "3.8",
        "tax_rate": ""
       },
       {
        "tax_type": "CGST",
        "tax_amount": "",
        "tax_rate": "1.2"
       }
      ]
     }
    ]
  },
  {
   "invoice_type": "",
   "supplier_invoice_number": "LineLevelTax_Attach3",
   "external_invoice_number": "EXT-INV-noerp-PO-line_attach3",
   "purchase_order": "",
   "supplier": "880733",
   "date_format": "mm-dd-yyyy",
   "invoice_date": "09-05-2021",
   "payment_terms": "NET 30",
   "legal_entity": "1100.",
   "subtotal": "100",
   "shipping_amount": "30.00",
   "other_charges": "20.00",
   "discounts": "10.00-",
   "amount_invoiced": "140.00",
   "currency": "USD",
   "invoice_line_count": "1",
   "ship_to_city": "New York",
   "ship_to_country": "USA",
   "ship_to_state_or_province": "NY",
   "ship_to_street": "123 Main St",
   "ship_to_zip_or_postal_code": "10001",
   "ship_from_city": "Los Angeles",
   "ship_from_country": "USA",
   "ship_from_state_or_province": "CA",
   "ship_from_street": "456 Oak Ave",
   "ship_from_zip_or_postal_code": "90001",
   "remit_address": "789 Elm St, Suite 200",
   "remit_to_city": "Chicago",
   "remit_to_country": "USA",
   "remit_to_state_or_province": "IL",
   "remit_to_zip_or_postal_code": "60601",
   "supplier_tax_id": "12340009",
   "invoice_copy_attachment": [
    {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "file_name": "InvoicePPT.pptx",
        "mime_code": "application/vnd.ms-powerpoint",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "UEsDBBQABgAIAAAAIQAPBpW0tQEAAHgMAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZXNdLnh/Base64
EncodingIntentionallyTruncated"
       },
       {
        "file_name": "InvoiceRichText.rtf",
        "mime_code": "application/rtf",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "e1xydGYxXGFuc2lcYW5zaWNwZzEyNTJcY29jb2FydGYyODIyClxjb2NvYXRleH/Base64Encodin
gIntentionallyTruncated"
       }
     ],
     "invoice_lines": [
       {
        "external_invoice_number": "EXT-INV-noerp-PO-3",
        "purchase_order_line": "00045310041",
        "po_line_description": "Yeti microphone - black",
        "line_description": "Testing ERP POL",
        "line_quantity": "5",
        "line_unit_price": "20.00",
        "subtotal": "200.00",
        "line_amount_invoiced": "97.00",
        "currency": "USD",
        "cost_center": "ACN00005",
        "gl_account": "120040",
        "tax_code": "A0 - Sales tax, standard rate",
        "ship_to_city": "New York",
        "ship_to_country": "USA",
        "ship_to_state_or_province": "NY",
        "ship_to_street": "123 Main St",
        "ship_to_zip_or_postal_code": "10001",
        "supplier_part_number": "SPN-001",
        "uom": "Hours",
        "tax_details": [
          {
           "tax_type": "IGST",
           "tax_amount": "",
           "tax_rate": "6"
          },
          {
           "tax_type": "GST",
           "tax_amount": "7",
           "tax_rate": ""
          },
          {
           "tax_type": "Sales tax",
           "tax_amount": "8",
           "tax_rate": "8"
          }
        ]
       },
       {
        "external_invoice_number": "EXT-INV-noerp-PO-3",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "purchase_order_line": "00045310042",
      "po_line_description": "Pv-3310 photo tripod w/3-way pan",
      "line_description": "Date Formate Test",
      "line_quantity": "5",
      "line_unit_price": "20.00",
      "subtotal": "200.00",
      "line_amount_invoiced": "97.00",
      "currency": "USD",
      "cost_center": "ACN00001",
      "gl_account": "141250",
      "tax_code": "A0 - Sales tax, standard rate",
      "ship_to_city": "New York",
      "ship_to_country": "USA",
      "ship_to_state_or_province": "NY",
      "ship_to_street": "123 Main St",
      "ship_to_zip_or_postal_code": "10001",
      "supplier_part_number": "SPN-001",
      "uom": "Hours",
      "tax_details": [
       {
        "tax_type": "CGST",
        "tax_amount": "",
        "tax_rate": "4.1"
       },
       {
        "tax_type": "SGST",
        "tax_amount": "4.4",
        "tax_rate": ""
       },
       {
        "tax_type": "VAT",
        "tax_amount": "",
        "tax_rate": "4.3"
       }
      ]
     },
     {
      "external_invoice_number": "EXT-INV-noerp-PO-3",
      "purchase_order_line": "00045310042",
      "po_line_description": "Yeti microphone - black",
      "line_description": "",
      "line_quantity": "5",
      "line_unit_price": "20.00",
      "subtotal": "100.00",
      "line_amount_invoiced": "97.00",
      "currency": "USD",
      "cost_center": "ACN00007",
      "gl_account": "141300",
      "tax_code": "A0 - Sales tax, standard rate",
      "ship_to_city": "New York",
      "ship_to_country": "USA",
      "ship_to_state_or_province": "NY",
      "ship_to_street": "123 Main St",
      "ship_to_zip_or_postal_code": "10001",
      "supplier_part_number": "SPN-001",
      "uom": "Hours",
      "tax_details": [
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        {
          "tax_type": "IGST",
          "tax_amount": "",
          "tax_rate": "2.4"
        },
        {
          "tax_type": "Withholding tax",
          "tax_amount": "5.5",
          "tax_rate": ""
        },
        {
          "tax_type": "VAT",
          "tax_amount": "2.6",
          "tax_rate": ""
        }
      ]
    }
  ]
 },
 {
  "invoice_type": "credit_memo",
  "supplier_invoice_number": "EXT-INV-erp-po_AttachLine",
  "external_invoice_number": "EXT-INV-erp-po_AttachLine",
  "original_invoice": "INV0001013",
  "supplier": "",
  "business_owner": "lara.croft@example.com",
  "purchase_order": "0004889699",
  "invoice_date": "09/13/2024",
  "payment_terms": "Net 30",
  "legal_entity": "AUS",
  "subtotal": "150.00",
  "shipping_amount": "30.00",
  "other_charges": "20.00",
  "discounts": "00.00",
  "amount_invoiced": "200.00",
  "currency": "USD",
  "invoice_line_count": "10",
  "ship_to_city": "New York",
  "ship_to_country": "USA",
  "ship_to_state_or_province": "NY",
  "ship_to_street": "123 Main St",
  "ship_to_zip_or_postal_code": "10001",
  "ship_from_city": "Los Angeles",
  "ship_from_country": "USA",
  "ship_from_state_or_province": "CA",
  "ship_from_street": "456 Oak Ave",
  "ship_from_zip_or_postal_code": "90001",
  "remit_address": "789 Elm St, Suite 200",
  "remit_to_city": "Chicago",
  "remit_to_country": "USA",
  "remit_to_state_or_province": "IL",
  "remit_to_zip_or_postal_code": "60601",
  "supplier_tax_id": "123456789",
  "tax_details": [
    {
      "tax_type": "CGST",
      "tax_amount": "15",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "tax_rate": ""
       },
       {
        "tax_type": "Sales tax",
        "tax_amount": "",
        "tax_rate": "10"
       },
       {
        "tax_type": "SGST",
        "tax_amount": "10",
        "tax_rate": ""
       }
     ],
     "invoice_lines": [
      {
       "external_invoice_number": "EXT-INV-erp-po_AttachLine",
       "line_description": "POL ERP number Attachment on line only",
       "po_line_description": "",
       "purchase_order_line": "00048896991",
       "line_quantity": "5",
       "line_unit_price": "20.00",
       "subtotal": "100.00",
       "line_amount_invoiced": "118.00",
       "currency": "USD",
       "cost_center": "ACN00004",
       "gl_account": "436000",
       "tax_code": "A1 - Sales tax, reduced rate",
       "ship_to_city": "New York",
       "ship_to_country": "USA",
       "ship_to_state_or_province": "NY",
       "ship_to_street": "123 Main St",
       "ship_to_zip_or_postal_code": "10001",
       "supplier_part_number": "SPN-001",
       "attachments": [
        {
         "file_name": "InvoiceLinePPT.pptx",
         "mime_code": "application/vnd.ms-powerpoint",
         "encoding": "base64",
         "content":
"UEsDBBQABgAIAAAAIQAPBpW0tQEAAHgMAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZXN/Base64EncodingIntentionallyTruncated""
        },
        {
         "file_name": "InvoiceLineRichText.rtf",
         "mime_code": "application/rtf",
         "encoding": "base64",
         "content":
"e1xydGYxXGFuc2lcYW5zaWNwZzEyNTJcY29jb2FydGYyODIyClxjb2NvYXRl/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
       ],
       "uom": "Hours"
      }
     ]
    }
 ],
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "target_erp": ""
}'
```

Das folgende Ergebnis zeigt, dass die Anforderung erfolgreich ist und die Rechnungsdaten verarbeitet werden. Sie können den Status der Anforderung in der Tabelle „Rechnungs-Integrationsprotokoll“ [sn_spend_intg_Invoice_Integration_log] anzeigen. Verwenden Sie die Batch-ID, die in der Spalte Batch-ID aufgeführt ist, um die Rechnung zu finden.

```
{
   "batchId": "APIINV1729711710733280",
   "status": "Success",
   "message": "Your request has been successfully received and is being processed."
}
```

Kreditorenrechnung: sn_spend_intg/ap_Invoice/xml BUCHEN

Verarbeitet eine automatisierte Rechnung im XML-Format.

Verwenden Sie die Tabelle „Rechnungsintegrationsfeldzuordnungen“ [sn_spend_intg_Invoice_intg_field_Mapping], um zu bestimmen, wie die Felder XML-Tags zugeordnet werden.

Sie können anwenderdefinierte Rechnungsfelder für den Anforderungstext definieren. Verwenden Sie den folgenden Flow, um anwenderdefinierte Felder hinzuzufügen, sie Zieltabellen zuzuordnen und sie für die Verfügbarkeit in der Nutzlast zu formatieren:

1. Fügen Sie anwenderdefinierte Felder für den Rechnungsimport hinzu
2. Ordnen Sie anwenderdefinierte Felder zwischen Quell- und Zieltabellen zu
3. Ordnen Sie anwenderdefinierte Felder einem Nutzlastquellenformat zu

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_spend_intg/v1/ap_Invoice/xml

Standard-URL: /api/sn_spend_intg/ap_Invoice/xml

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Elemente (XML)

Pfad	Beschreibung
/Rechnung/anmountInvoiced	Gesamtbetrag des an den Lieferanten zu zahlenden Geldbetrags, einschließlich Steuern und Versandkosten. Zielfeld: u_amount_Invoiced Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
Rechnung/BillToCity	Die Stadt, an die die Rechnung gesendet wird. Zielfeld: u_Bill_to_City Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Invoice/BillToCountry	Das Land, in das die Rechnung im ISO 3166-Format gesendet wird. Beispiel: `USA` . Zielfeld: u_Bill_to_Country Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Invoice/BillToStateOrProvince	Bundesland oder Kanton, an das die Rechnung gesendet wird. Zielfeld: u_Bill_to_State_or_Province Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Invoice/BillToStreet	Die Straße, an die die Rechnung gesendet wird. Zielfeld: u_Bill_to_Street Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Invoice/BillToZipOrPostalCode	Die Postleitzahl, an die die Rechnung gesendet wird. Zielfeld: u_Bill_to_zip_or_postal_Code
/Rechnung/Währung	Erforderlich. Währung für die Zwischensumme, die Steuern und den Versand. Die Zwischensumme, die Steuern und der Versand müssen in derselben Währung angegeben sein. Zielfeld: u_currency Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Invoice/DATEFORMAT	Legt das Rechnungsdatumsformat vom Standard JJJJ-MM-TT auf ein anderes unterstütztes

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Elemente (XML) (Fortsetzung)

Pfad	Beschreibung
	Datumsformat fest. Der Datumswert wird in festgelegt `InvoiceDate`Element. Unterstützte Datumsformate: • TT MMM JJJJ • TT MM, JJ • TT MMM, JJJJ • TT MMMM JJJJ • TT MMMM, JJ • TT MMMM, JJJJ • TT-MM-JJ • TT-MM-JJJJ • TT-MMM-JJ • TT-MMM-JJJJ • TT.MM.JJ • TT.MM.JJJJ • TT/MM/JJ • TT/MM/JJJJ • tt/mm/JJJJ • MM-TT-JJ • MM-TT-JJJJ • MM.TT.JJ • MM.TT.JJJJ • MM/TT/JJ • MM/TT/JJJJ • MM TT JJJJ • MM TT, JJ • MM TT, JJJJ • MMMM TT JJJJ • MMMM TT, JJ • MMMM TT, JJJJ • JJ-MM-TT • JJ.MM.TT • JJ/MM/TT • JJJJ-MM-TT (STANDARD)

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Elemente (XML) (Fortsetzung)

Pfad	Beschreibung
	• JJJJ.MM.TT • JJJJ/MM/TT **Hinweis:** Der Eintrag im MMM-Format stellt einen Monat in den ersten drei Buchstaben dar, z. B. Aug Der MMMM-Formateintrag stellt den vollständigen Monatsnamen dar, z. B. August. Zielfeld: u_date_Format Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Standardformat: JJJJ-MM-TT
/Rechnung/Rabatte	Rabatte, die auf die Rechnung angewendet werden. Zielfeld: u_Rabatte Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Invoice/ExternalInvoiceNumber	Rechnungsnummer, die aus einer Drittpartei-Anwendung generiert wurde. Zielfeld: u_external_Invoice_number Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Rechnung/Rechnungsdatum	Datum, an dem dem Kunden eine Rechnung ausgestellt wurde.Verwenden Sie `DateFormat`Element zum Hinzufügen des Datums in einem unterstützten nicht standardmäßigen Format. Zielfeld: u_Invoice_date Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice] Standardformat: JJJJ-MM-TT
/Rechnung/LegalEntity	Name der juristischen Person des Lieferanten. Befindet sich in der Tabelle „juristische Person“ [sn_fin_legal_Entity]. Zielfeld: u_legal_Entity Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Rechnung/sonstige Gebühren	Andere zusätzliche Gebühren, die der Rechnung zugeordnet sind. Dies ist ein bearbeitbares Feld.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Elemente (XML) (Fortsetzung)

Pfad	Beschreibung
	Zielfeld: u_other_Charges Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Rechnung/Zahlungsbedingungen	Der vereinbarte Zeitpunkt und die Bedingungen, unter denen eine Zahlung an einen Lieferanten erfolgt. Beispiel: Netto 30 . Zielfeld: u_payment_terms Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Invoice/RemitAddress	Die Straße, an die die Zahlung erfolgt. Zielfeld: u_remit_address
Rechnung/Überweisungsort	Die Stadt, an die die Zahlung erfolgt. Zielfeld: u_remit_to_City
/Invoice/RemitToCountry	Das Land, in das die Zahlung erfolgt, im ISO 3166-Format. Beispiel: USA . Zielfeld: u_remit_to_Country
/Invoice/RemitToStateOrProvince	Das Bundesland oder die Provinz, an die die Zahlung erfolgt. Zielfeld: u_Remit_to_State_or_Province
/Invoice/RemitToZipOrPostalCode	Die Postleitzahl, an die die Zahlung erfolgt. Zielfeld: u_remit_to_zip_or_postal_Code
/Rechnung/LieferFromCity	Stadt, aus der die Artikel in der Bestellung versandt werden. Zielfeld: u_Ship_from_City Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Rechnung/VersandFromCountry	Land, aus dem die Artikel in der Bestellung versandt werden. Zielfeld: u_Ship_from_Country Zugehörige Tabelle: Rechnungsposition [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Invoice/ShipFromStateOrProvince	Bundesland, aus dem die Artikel in der Bestellung versandt werden. Zielfeld: u_Ship_from_State_or_Province

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Elemente (XML) (Fortsetzung)

Pfad	Beschreibung
	Zugehörige Tabelle: Rechnungsposition [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Invoice/ShipFromStreet	Straße, von der die Artikel in der Bestellung versendet werden. Zielfeld: u_Ship_from_Street Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Invoice/ShipFromPostleitzahl	Postleitzahl, von der die Artikel in der Bestellung versandt werden. Zielfeld: u_Ship_from_zip_or_postal_Code Zugehörige Tabelle: Rechnungsposition [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Invoice/ShippingAmount	Gesamtversandkosten für den gesamten Kauf. Zielfeld: u_Shipping_amount Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Rechnung/Zwischensumme	Gesamtbetrag des an den Lieferanten zu zahlenden Geldbetrags ohne Steuern und Versandkosten. Zielfeld: u_subtotal Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Rechnung/Lieferant	Bezeichner für den Reseller oder Lieferanten, bei dem der Kunde Bestellungen aufgeben kann. Zielfeld: u_Supplier Zugehörige Tabelle: Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Rechnung/SupportingAnhänge	Liste der Anhänge, die auf der Ebene des Rechnungsverarbeitungsfalls für Fälle definiert sind, die Kreditorenspezialisten zugewiesen sind. Siehe Formular „Rechnungsverarbeitungsfall“ . Nach der Erstellung generiert das System den Rechnungsdatensatz zusammen mit dem zugehörigen Rechnungsfall und Rechnungspositionen. Anhänge werden entsprechend mit ihren jeweiligen Datensätzen verknüpft.
/Rechnung/SupportingAnhänge/Anhang/	Enthält die Details für einen einzelnen Anhang.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Elemente (XML) (Fortsetzung)

Pfad	Beschreibung
/Rechnung/SupportingAnhänge/Anhang/Inhalt	Base64-codierter Dateiinhalt des Anhangs.
/Rechnung/SupportingAnhänge/Anhang/Codierung	Dieser Wert ist immer `base64` .
/Rechnung/SupportingAnhänge/Anhang/Dateiname	Dateiname des Anhangs. **Hinweis:** Verwenden Sie nicht das reservierte Präfix „SD_“ für einen Anhangsdateinamen.
/Rechnung/SupportingAnhänge/Anhang/MimeCode	Dieser Wert ist immer `base64` .
/Rechnung/Rechnungskopieanhang/	Liste der Anhänge, die auf Rechnungsebene definiert sind. Siehe Verarbeitung Von Kreditorenrechnungen . Nach der Erstellung generiert das System den Rechnungsdatensatz zusammen mit dem zugehörigen Rechnungsfall und Rechnungspositionen. Anhänge werden entsprechend mit ihren jeweiligen Datensätzen verknüpft.
/Rechnung/Rechnungskopieanhang/Anhang/	Enthält die Details für einen einzelnen Anhang.
/Invoice/InvoiceCopyAttachment/Attachment/content	Base64-codierter Dateiinhalt des Anhangs.
/Invoice/InvoiceCopyAttachment/Attachment/Codierung	Dieser Wert ist immer `base64` .
/Invoice/InvoiceCopyAttachment/Attachment/filename	Dateiname des Anhangs. **Hinweis:** Verwenden Sie nicht das reservierte Präfix „SD_“ für einen Anhangsdateinamen.
/Invoice/InvoiceCopyAttachment/Attachment/MimeCode	Dieser Wert ist immer `base64` .
/Rechnung/Rechnungszeilen/	Liste der Rechnungszeilenelemente, die die Positionen definieren, die für Einkäufe innerhalb dieses Auftrags in Rechnung gestellt werden.
/InvoiceLine/	Rechnungspositionsdefinition. Rechnungspositionen werden in der Tabelle „eingehende Rechnungspositionsimport“ [sn_spend_intg_imp_Invoice_line] bereitgestellt.
/InvoiceLine/Anhang/	Enthält die Details für einen einzelnen Anhang.
/InvoiceLine/Attachment/Content	Base64-codierter Dateiinhalt des Anhangs.
/InvoiceLine/Anhang/Codierung	Dieser Wert ist immer `base64` .
/InvoiceLine/Attachment/filename	Dateiname des Anhangs.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Elemente (XML) (Fortsetzung)

Pfad	Beschreibung
	Hinweis: Verwenden Sie nicht das reservierte Präfix „SD_“ für einen Anhangsdateinamen.
/InvoiceLine/Attachment/MimeCode	Dieser Wert ist immer `base64` .
/InvoiceLine/CostCenter	Kontonummer der Kostenstelle, für die die Rechnung generiert wird. Aufgeführt in der Tabelle „Kostenstelle“ [cmn_Cost_Center]. Zielfeld: u_Cost_Center
/Rechnungsposition/Währung	Währung für die Position. Beispiel: `USD` . Zielfeld: u_currency Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_Invoice_line]
/InvoiceLine/GLAccount	Kontonummer des Hauptbuchs, das zum Generieren der Rechnung verwendet wird. Zielfeld: u_gl_Account Siehe auch: • ERP-Quelle • Hauptkonto
/InvoiceLine/LineAmountInvoiced	Gesamtkosten (ohne Steuern und Versand), die einem Kunden für eine bestimmte Bestellposition in Rechnung gestellt werden. Zielfeld: u_Line_amount_Invoiced Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_Invoice_line]
/InvoiceLine/Zeilenbeschreibung	Beschreibung der Rechnungsposition. Zielfeld: u_line_description
/Rechnungszeile/Zeilenmenge	Menge der Waren oder Dienstleistungen, die einem Kunden in Rechnung gestellt wird. Zielfeld: u_line_quantity
/InvoiceLine/LineUnitPrice	Stückpreis der Position auf der Rechnung. Zielfeld: u_line_unit_price

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Elemente (XML) (Fortsetzung)

Pfad	Beschreibung
	Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_Invoice_line]
/InvoiceLine/POLineDescription	Beschreibung der Bestellposition für die Rechnung. Zielfeld: u_po_line_description Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_Invoice_line]
/Rechnungsposition/PurchaseOrderLine	Kaufauftragsnummer, die der Kunde für diese Bestellung angegeben hat. Aufgeführt in der Tabelle „Bestellung“ [sn_Shop_Purchase_order]. Zielfeld: u_Purchasing_order Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_Invoice_line]
/InvoiceLine/Lieferort City	Stadt, an die die Artikel in der Bestellung versandt werden. Zielfeld: u_SHIP_to_City Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_Invoice_line]
/InvoiceLine/ShipToCountry	Land, in das die Artikel in der Bestellung versandt werden. Zielfeld: u_SHIP_to_Country Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_Invoice_line]
/InvoiceLine/ShipToStateOrProvince	Bundesland oder Kanton, an den die Artikel in der Bestellung versendet werden. Zielfeld: u_SHIP_to_State_or_Province
/InvoiceLine/ShipToStreet	Straße, an die die Artikel in der Bestellung gesendet werden. Zielfeld: u_SHIP_to_Street Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_Invoice_line]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Elemente (XML) (Fortsetzung)

Pfad	Beschreibung
/InvoiceLine/ShipToZipOrPostalCode	Postleitzahl, an die die Artikel in der Bestellung gesendet werden. Zielfeld: u_SHIP_to_zip_or_postal_Code Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_Invoice_line]
/InvoiceLine/Zwischensumme	Gesamtbetrag des an den Lieferanten zu zahlenden Geldbetrags ohne Steuern und Versandkosten. Zielfeld: u_subtotal Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_Invoice_line]
/InvoiceLine/SupplierPartNumber	Teilenummer, die von einem Lieferanten für diese Rechnungsposition generiert wird. Zielfeld: u_Supplier_part_number Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_Invoice_line]
/Rechnungszeile/Steuercode	Eindeutiger Steuercode, der aus der ERP-Quelle generiert wurde. Zielfeld: u_Tax_Code Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_Invoice_line]
/Rechnungszeile/Maßeinheit	Basismaßeinheit (UOM), die zum Zählen des Artikels in der Rechnung verwendet wird. Zielfeld: u_uom Zugehörige Tabelle: Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_Invoice_line]
/TaxDetail/TaxType	Typ der auf die Rechnung anwendbaren Steuer. Aufgeführt in der Tabelle „Steuertyp“ [sn_fin_Tax_type]. Zielfeld: u_Tax_type Zugehörige Tabelle: Import der Rechnungssteuerposition [sn_spend_intg_imp_Invoice_Tax_line]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Elemente (XML) (Fortsetzung)

Pfad	Beschreibung
/TaxDetail/Steuersatz	Der vom Lieferanten berechnete Steuersatz. Zugehörige Tabelle: Import der Rechnungssteuerposition [sn_spend_intg_imp_Invoice_Tax_line] Zielfeld: u_Supplier_Tax_rate Zugehörige Tabelle: Import der Rechnungssteuerposition [sn_spend_intg_imp_Invoice_Tax_line]

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Nur unterstützt `application/xml`.
Quellsystem	Gibt das Quellsystem an, aus dem die Anforderung stammt. Verfügbare Systeme werden in der Tabelle Anmeldeinformationen für Quellsysteme [sn_spend_intg_Source_System_credential] aufgeführt. Diese Einstellung hilft zu bestimmen, ob die angegebene Anforderung der Struktur in der Tabelle „Rechnungsintegrationsfeldzuordnung“ [sn_spend_intg_Invoi folgt. Diese Einstellung wird auch verwendet, um Anmeldeinformationen aus der Tabelle „Quellsystem-Anmeldeinformationen“ [sn_spend_intg_Source_System_cred abzurufen.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
202	Anforderung Akzeptiert. Die Anforderung ist erfolgreich, und die Rechnungsverarbeitung wird ausgeführt.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
429	Zu viele Anforderungen. Die Anforderungsrate hat das Maximum von 10 Anforderungen pro Stunde überschritten.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
batch_id	Eindeutiger Bezeichner für die Batch-Anforderung. Diese ID kann verwendet werden, um den Status der Anforderung nachzuverfolgen. Dieser Datensatz wird in der Tabelle „Rechnungs-Integrationsprotokoll“ [sn_spend_intg_Invoice_Integration_log] gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler	Enthält Fehlermeldung und Details, wenn die Anforderung fehlschlägt. `{ "detail": String, "message": String }` Datentyp: Objekt
error.detail	Zusätzliche Details zum Anforderungsfehler. Mögliche Ergebnisse: • Fehler bei ACL-Validierung auf API-Ebene – Anwender hat keinen Lese-/Schreibzugriff auf die Ressource. • Quotenlimit von 13 Anforderungen pro Stunde für Kreditorenrechnung überschritten – die Anzahl der Datensätze im Batch ist größer als die festgelegte Batch-Größe. • Erforderlich, um Authentifizierungsinformationen anzugeben – entweder ist das Passwort falsch oder der Anwendername ist falsch. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung mit dem Grund, warum die Anforderung fehlgeschlagen ist Mögliche Fehler:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Ungültige Nutzlast: Ungültiger Inhaltstyp. • Ungültige Nutzlast – Fehler: Ungültige Nutzlaststruktur. • Ungültige Nutzlast – Fehler: Nutzlast überschreitet das zulässige Rechnungslimit in einem Batch. Die Anzahl der Datensätze im Batch ist größer als die festgelegte Batch-Größe. Die maximale Standardnutzlastgröße beträgt 100 Datensätze. Dieser Wert ist in konfigurierbar *sn_spend_intg.ap.invoice.create.api.record_limit*Systemeigenschaft. • Ungültige Nutzlast – Fehler: Leere Rechnungen. Keine Daten zum Verarbeiten vorhanden. Die Anzahl der Datensätze im Batch ist null. • Quotenlimit von 500 Anforderungen pro Stunde für APO-Rechnungserfassung überschritten. • Anwender nicht authentifiziert Entweder ist das Passwort falsch oder der Anwendername ist falsch. • Fehler bei ACL-Validierung auf API-Ebene – Anwender hat keinen Lese-/Schreibzugriff auf die Ressource. Datentyp: Zeichenfolge
Nachricht	Erfolgsmeldung, z. B. Ihre Anforderung wurde erfolgreich empfangen und wird verarbeitet . Sie können den Status der Anforderung in der Tabelle „Rechnungs-Integrationsprotokoll“ [sn_spend_intg_Invoice_Integration_log] anzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
status	Gibt das Ergebnis der Anforderung an. Mögliche Werte: • Erfolg • Fehlgeschlagen Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Rechnung verarbeitet wird, die als Anforderung im XML-Format bereitgestellt wird. Die Base64-Codierung variiert in der Größe und kann sehr groß sein. Der Inhaltswert wurde gekürzt, um Platz zu sparen. Die Informationen spiegeln die richtige Nutzlaststruktur wider.

```
curl -X POST https://instance.servicenow.com/api/sn_spend_intg/v1/ap_invoice/xml \
-H "Source-System: Ariba" \
-H "Content-Type: application/json" \
-d '<Invoices>
   <Invoice>
      <InvoiceType>po_invoice</InvoiceType>

 <SupplierInvoiceNumber>S-AttachmentInvoice-A1-SupportDoc1</SupplierInvoiceNumber>
      <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-#00A1</ExternalInvoiceNumber>
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
<Supplier>3245545</Supplier>
<PurchaseOrder>###0004889698</PurchaseOrder>
<BusinessOwner>paula.smith@example.com</BusinessOwner>
<DateFormat>DD-MMM-YY</DateFormat>
<InvoiceDate>16-DEC-24</InvoiceDate>
<PaymentTerms>Net 60</PaymentTerms>
<LegalEntity>US</LegalEntity>
<Subtotal>100.00</Subtotal>
<ShippingAmount>20.00</ShippingAmount>
<OtherCharges>20</OtherCharges>
<Discounts>10</Discounts>
<AmountInvoiced>150.00</AmountInvoiced>
<Currency>USD</Currency>
<InvoiceLineCount>1</InvoiceLineCount>
<ShipToCity>Los Angeles</ShipToCity>
<ShipToCountry>USA</ShipToCountry>
<ShipToStateOrProvince>CA</ShipToStateOrProvince>
<ShipToStreet>456 Oak Ave</ShipToStreet>
<ShipToZipOrPostalCode>90001</ShipToZipOrPostalCode>
<ShipFromCity>Addison</ShipFromCity>
<ShipFromCountry>USA</ShipFromCountry>
<ShipFromStateOrProvince>TX</ShipFromStateOrProvince>
<ShipFromStreet>15725 Dallas P</ShipFromStreet>
<ShipFromZipOrPostalCode>55555</ShipFromZipOrPostalCode>
<RemitAddress>47 W 11th St</RemitAddress>
<RemitToCity>New York</RemitToCity>
<RemitToCountry>USA</RemitToCountry>
<RemitToStateOrProvince>NY</RemitToStateOrProvince>
<RemitToZipOrPostalCode>99999</RemitToZipOrPostalCode>
<BillToStreet>4810 Eastgate Mall</BillToStreet>
<BillToCity>San Diego</BillToCity>
<BillToCountry>USA</BillToCountry>
<BillToStateOrProvince>CA</BillToStateOrProvince>
<BillToZipOrPostalCode>92121</BillToZipOrPostalCode>
<SupplierTaxID>7894328742</SupplierTaxID>
<TaxDetails>
  <TaxDetail>
    <TaxType>Sales tax</TaxType>
    <TaxAmount>10</TaxAmount>
    <TaxRate></TaxRate>
  </TaxDetail>
  <TaxDetail>
    <TaxType>CGST</TaxType>
    <TaxAmount></TaxAmount>
    <TaxRate>11</TaxRate>
  </TaxDetail>
  <TaxDetail>
    <TaxType>IGST</TaxType>
    <TaxAmount>12</TaxAmount>
    <TaxRate>12</TaxRate>
  </TaxDetail>
  <TaxDetail>
    <TaxType>Withholding tax</TaxType>
    <TaxAmount>13</TaxAmount>
    <TaxRate></TaxRate>
  </TaxDetail>
</TaxDetails>
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    <SupportingAttachments>
      <Attachment>
        <FileName>InvoiceCaseSupportingDoc.png</FileName>
        <MimeCode>image/png</MimeCode>
        <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>iVBORw0KGgoAAAANSUhEUgAAA0YAAALUCAYAAAAv/SLkAAAMTmlDQ1BJQ/Bas
e64EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
      </Attachment>
      <Attachment>
        <FileName>InvoiceImageA1.jpg</FileName>
        <MimeCode>image/jpeg</MimeCode>
        <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>/9j/4AAQSkZJRgABAQEA8ADwAAD/2wCEAAoHBwcIBwoICAoPCggKDxINC/Base64
EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
      </Attachment>
    </SupportingAttachments>
    <InvoiceCopyAttachment>
      <Attachment>
        <FileName>InvoiceA1.pdf</FileName>
        <MimeCode>application/pdf</MimeCode>
        <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>JVBERi0xLjQKJaqrrK0KMSAwIG9iago8PAovVGl0bGUgKFBERiBQcmVzZ/Base64Enc
odingIntentionallyTruncated=</Content>
      </Attachment>
      <Attachment>
        <FileName>InvoiceImageA1.jpg</FileName>
        <MimeCode>image/jpeg</MimeCode>
        <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>/9j/4AAQSkZJRgABAQEA8ADwAAD/2wCEAAoHBwcIBwoICAoPCggKDxINC/Base64
EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
      </Attachment>
    </InvoiceCopyAttachment>
    <InvoiceLines>
      <InvoiceLine>
        <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-#00A1</ExternalInvoiceNumber>
        <LineDescription>Invoice_Line_Attach_A1</LineDescription>
        <PurchaseOrderLine>POL11232</PurchaseOrderLine>
        <POLineDescription>NowX Charger</POLineDescription>
        <LineQuantity>10</LineQuantity>
        <LineUnitPrice>10.00</LineUnitPrice>
        <Subtotal>200.00</Subtotal>
        <LineAmountInvoiced>100</LineAmountInvoiced>
        <Currency>USD</Currency>
        <CostCenter>ACN00001</CostCenter>
        <GLAccount>100005</GLAccount>
        <TaxCode>A1 - Sales tax, reduced rate</TaxCode>
        <ShipToCity>New York</ShipToCity>
        <ShipToCountry>USA</ShipToCountry>
        <ShipToStateOrProvince>New York</ShipToStateOrProvince>
        <ShipToStreet>PA112</ShipToStreet>
        <ShipToZipOrPostalCode>1001</ShipToZipOrPostalCode>
        <SupplierPartNumber>SPN1211</SupplierPartNumber>
        <UOM>Individual Unit</UOM>
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          <Attachments>
            <Attachment>
              <FileName>InvoiceLineA1.png</FileName>
              <MimeCode>image/png</MimeCode>
              <Encoding>base64</Encoding>

<Content>iVBORw0KGgoAAAANSUhEUgAAA0YAAALUCAYAAAAv/SLkAAAMT/Base64EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
            </Attachment>
          </Attachments>
        </InvoiceLine>
        <InvoiceLine>
          <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-#00A</ExternalInvoiceNumber>
          <LineDescription>InvoiceLine_PDF_Attach_A1</LineDescription>
          <PurchaseOrderLine>00048896981</PurchaseOrderLine>
          <POLineDescription></POLineDescription>
          <LineQuantity>10</LineQuantity>
          <LineUnitPrice>10.00</LineUnitPrice>
          <Subtotal>200.00</Subtotal>
          <LineAmountInvoiced>100</LineAmountInvoiced>
          <Currency>USD</Currency>
          <CostCenter>ACN00005</CostCenter>
          <GLAccount>120050</GLAccount>
          <TaxCode>A1 - Sales tax, reduced rate</TaxCode>
          <ShipToCity>New York</ShipToCity>
          <ShipToCountry>USA</ShipToCountry>
          <ShipToStateOrProvince>New York</ShipToStateOrProvince>
          <ShipToStreet>PA112</ShipToStreet>
          <ShipToZipOrPostalCode>1001</ShipToZipOrPostalCode>
          <SupplierPartNumber>SPN1211</SupplierPartNumber>
          <UOM>Individual Unit</UOM>
          <Attachments>
            <Attachment>
              <FileName>Invoice_line_A1.pdf</FileName>
              <MimeCode>application/pdf</MimeCode>
              <Encoding>base64</Encoding>

<Content>JVBERi0xLjQKJaqrrK0KMSAwIG9iago8PAovVGl0bGUgKFBER/Base64EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
            </Attachment>
            <Attachment>
              <FileName>InvoiceImageA1.jpg</FileName>
              <MimeCode>image/jpeg</MimeCode>
              <Encoding>base64</Encoding>

<Content>/9j/4AAQSkZJRgABAQEA8ADwAAD/2wCEAAoHBwcIBwoICAoPC/Base64EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
            </Attachment>
          </Attachments>
        </InvoiceLine>
      </InvoiceLines>
    </Invoice>
    <Invoice>
      <InvoiceType>non_po_invoice</InvoiceType>

<SupplierInvoiceNumber>10MultiAttach_Inv_invline_A2-MultiSupp</SupplierInvoiceNumber>
      <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-#00A2</ExternalInvoiceNumber>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    <Supplier>3245545</Supplier>
    <BusinessOwner>paula.smith@example.com</BusinessOwner>
    <DateFormat>DD-MMM-YYYY</DateFormat>
    <InvoiceDate>10-Nov-2024</InvoiceDate>
    <PaymentTerms>Net 60</PaymentTerms>
    <LegalEntity>1100</LegalEntity>
    <Subtotal>120.00</Subtotal>
    <ShippingAmount>10.00</ShippingAmount>
    <OtherCharges>10</OtherCharges>
    <Discounts>10</Discounts>
    <AmountInvoiced>150.00</AmountInvoiced>
    <Currency>USD</Currency>
    <InvoiceLineCount>1</InvoiceLineCount>
    <ShipToCity>Los Angeles</ShipToCity>
    <ShipToCountry>USA</ShipToCountry>
    <ShipToStateOrProvince>CA</ShipToStateOrProvince>
    <ShipToStreet>456 Oak Ave</ShipToStreet>
    <ShipToZipOrPostalCode>90001</ShipToZipOrPostalCode>
    <ShipFromCity>Addison</ShipFromCity>
    <ShipFromCountry>USA</ShipFromCountry>
    <ShipFromStateOrProvince>TX</ShipFromStateOrProvince>
    <ShipFromStreet>15725 Dallas P</ShipFromStreet>
    <ShipFromZipOrPostalCode>55555</ShipFromZipOrPostalCode>
    <RemitAddress>47 W 11th St</RemitAddress>
    <RemitToCity>New York</RemitToCity>
    <RemitToCountry>USA</RemitToCountry>
    <RemitToStateOrProvince>NY</RemitToStateOrProvince>
    <RemitToZipOrPostalCode>99999</RemitToZipOrPostalCode>
    <BillToStreet>4810 Eastgate Mall</BillToStreet>
    <BillToCity>San Diego</BillToCity>
    <BillToCountry>USA</BillToCountry>
    <BillToStateOrProvince>CA</BillToStateOrProvince>
    <BillToZipOrPostalCode>92121</BillToZipOrPostalCode>
    <SupplierTaxID>7894328742</SupplierTaxID>
    <TaxDetails>
      <TaxDetail>
        <TaxType>Value added tax</TaxType>
        <TaxAmount>8</TaxAmount>
        <TaxRate></TaxRate>
      </TaxDetail>
      <TaxDetail>
        <TaxType>Withholding tax</TaxType>
        <TaxAmount></TaxAmount>
        <TaxRate>7</TaxRate>
      </TaxDetail>
    </TaxDetails>
    <SupportingAttachments>
      <Attachment>
        <FileName>10InvoiceCaseTestInv_Xml_A2.pdf</FileName>
        <MimeCode>application/pdf</MimeCode>
        <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>JVBERi0xLjQKJaqrrK0KMSAwIG9iago8PAovVGl0bGUgKFBERiBQcmVzZ/Base64EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
      </Attachment>
      <Attachment>
        <FileName>10InvoiceCasePNGInv_Xml_A2.png</FileName>
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            <MimeCode>image/png</MimeCode>
            <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>iVBORw0KGgoAAAANSUhEUgAAA0YAAALUCAYAAAAv/SLkAAAMTmIDQ1BJQ/Bas
e64EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
         </Attachment>
         <Attachment>
            <FileName>10InvceCaseTst2Inv_Xml_A2.pdf</FileName>
            <MimeCode>application/pdf</MimeCode>
            <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>JVBERi0xLjQKJaqrrK0KMSAwIG9iago8PAovVGl0bGUgKFBERiBQcmVzZ/Base64Enc
odingIntentionallyTruncated=</Content>
         </Attachment>
         <Attachment>
            <FileName>10InvoiceCaseTestXMLINV_Xml_A2.xml</FileName>
            <MimeCode>text/xml</MimeCode>
            <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>PD94bWwgdmVyc2lvbj0iMS4wIiBlbmNvZGluZz0iVVRGLTgiIHN0YW5kY/Base64Enc
odingIntentionallyTruncated=</Content>
         </Attachment>
         <Attachment>
            <FileName>10InvoiceCaseTestExcelINV_Xml_A2.xlsx</FileName>
            <MimeCode>application/vnd.ms-excel</MimeCode>
            <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>UEsDBBQABgAIAAAAIQCpD2g4fwEAAAIFAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZ/Base64
EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
         </Attachment>
         <Attachment>
            <FileName>10InvoiceCaseTestdocINV_Xml_A2.docx</FileName>

 <MimeCode>application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.documen
t</MimeCode>
            <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>UEsDBBQABgAIAAAAIQDnIQddcAEAANcFAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZ/Base64
EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
         </Attachment>
         <Attachment>
            <FileName>10InvoiceCasePPT_Xml_A2.pptx</FileName>
            <MimeCode>application/vnd.ms-powerpoint</MimeCode>
            <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>UEsDBBQABgAIAAAAIQAPBpW0tQEAAHgMAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZ/Base
64EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
         </Attachment>
         <Attachment>
            <FileName>10InvoiceCaseRichText_Xml_A2.rtf</FileName>
            <MimeCode>application/rtf</MimeCode>
            <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>e1xydGYxXGFuc2lcYW5zaWNwZzEyNTJcY29jb2FydGYyODIyClxjb2Nv/Base64Enco
dingIntentionallyTruncated=</Content>
         </Attachment>
         <Attachment>
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            <FileName>10InvoiceCaseImageJpeg_XML_A2.jpg</FileName>
            <MimeCode>image/jpeg</MimeCode>
            <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>/9j/4AAQSkZJRgABAQEA8ADwAAD/2wCEAAoHBwcIBwoICAoPCggKDxINC/Base64
EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
         </Attachment>
      </SupportingAttachments>
      <InvoiceCopyAttachment>
         <Attachment>
            <FileName>10InvoiceTestInv_Xml_A2.pdf</FileName>
            <MimeCode>application/pdf</MimeCode>
            <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>JVBERi0xLjQKJaqrrK0KMSAwIG9iago8PAovVGl0bGUgKFBERiBQcmVzZ/Base64Enc
odingIntentionallyTruncated=</Content>
         </Attachment>
         <Attachment>
            <FileName>10InvoicePNGInv_Xml_A2.png</FileName>
            <MimeCode>image/png</MimeCode>
            <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>iVBORw0KGgoAAAANSUhEUgAAA0YAAALUCAYAAAAv/SLkAAAMTmlDQ1BJQ/Bas
e64EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
         </Attachment>
         <Attachment>
            <FileName>10InvceTst2Inv_Xml_A2.pdf</FileName>
            <MimeCode>application/pdf</MimeCode>
            <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>JVBERi0xLjQKJaqrrK0KMSAwIG9iago8PAovVGl0bGUgKFBERiBQcmVzZ/Base64Enc
odingIntentionallyTruncated=</Content>
         </Attachment>
         <Attachment>
            <FileName>10InvoiceTestXMLINV_Xml_A2.xml</FileName>
            <MimeCode>text/xml</MimeCode>
            <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>PD94bWwgdmVyc2lvbj0iMS4wIiBlbmNvZGluZz0iVVRGLTgiIHN0YW5kY/Base64Enc
odingIntentionallyTruncated=</Content>
         </Attachment>
         <Attachment>
            <FileName>10InvoiceTestExcelINV_Xml_A2.xlsx</FileName>
            <MimeCode>application/vnd.ms-excel</MimeCode>
            <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>UEsDBBQABgAIAAAAIQCpD2g4fwEAAAIFAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZ/Base64
EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
         </Attachment>
         <Attachment>
            <FileName>10InvoiceTestCSVINV_Xml_A2.csv</FileName>
            <MimeCode>text/csv</MimeCode>
            <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>Im51bWJlciIsInN1cHBsaWVyX2ludm9pY2VfbnVtYmVyIiwic3VwcGxp/Base64Encodi
ngIntentionallyTruncated=</Content>
         </Attachment>
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        <Attachment>
          <FileName>10InvoiceTestJsonINV_Xml_A2.json</FileName>
          <MimeCode>application/json</MimeCode>
          <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>eyJyZWNvcmRzIjpbeyJyZXF1aXJlc19hY2tub3dsZWRnZW1lbnQiOiJmY/Base64Encod
ingIntentionallyTruncated=</Content>
        </Attachment>
        <Attachment>
          <FileName>10InvoiceTestdocINV_Xml_A2.docx</FileName>

 <MimeCode>application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.documen
t</MimeCode>
          <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>UEsDBBQABgAIAAAAIQDnIQddcAEAANcFAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZ/Base64
EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
        </Attachment>
        <Attachment>
          <FileName>10InvoicePPT_Xml_A2.pptx</FileName>
          <MimeCode>application/vnd.ms-powerpoint</MimeCode>
          <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>UEsDBBQABgAIAAAAIQAPBpW0tQEAAHgMAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZ/Base
64EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
        </Attachment>
        <Attachment>
          <FileName>10InvoiceRichText_Xml_A2.rtf</FileName>
          <MimeCode>application/rtf</MimeCode>
          <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>e1xydGYxXGFuc2lcYW5zaWNwZzEyNTJcY29jb2FydGYyODIyClxjb2Nv/Base64Enco
dingIntentionallyTruncated=</Content>
        </Attachment>
        <Attachment>
          <FileName>10InvoiceImageJpeg_XML_A2.jpg</FileName>
          <MimeCode>image/jpeg</MimeCode>
          <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>/9j/4AAQSkZJRgABAQEA8ADwAAD/2wCEAAoHBwcIBwoICAoPCggKDxINC/Base64
EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
        </Attachment>
      </InvoiceCopyAttachment>
      <InvoiceLines>
        <InvoiceLine>
          <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-#00A2</ExternalInvoiceNumber>
          <LineDescription>Apple_MultiAttach_A2</LineDescription>
          <PurchaseOrderLine>48896981</PurchaseOrderLine>
          <POLineDescription>Keyboards</POLineDescription>
          <LineQuantity>12</LineQuantity>
          <LineUnitPrice>10.00</LineUnitPrice>
          <Subtotal>(200.00)</Subtotal>
          <LineAmountInvoiced>100</LineAmountInvoiced>
          <Currency>USD</Currency>
          <CostCenter>ACN00005</CostCenter>
          <GLAccount>141100</GLAccount>
          <TaxCode>A0 Sales Tax</TaxCode>
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            <ShipToCity>New York</ShipToCity>
            <ShipToCountry>USA</ShipToCountry>
            <ShipToStateOrProvince>New York</ShipToStateOrProvince>
            <ShipToStreet>PA112</ShipToStreet>
            <ShipToZipOrPostalCode>1001</ShipToZipOrPostalCode>
            <SupplierPartNumber>SPN1211</SupplierPartNumber>
            <UOM>Individual Unit</UOM>
            <TaxDetails>
              <TaxDetail>
                <TaxType>SGST</TaxType>
                <TaxAmount>2</TaxAmount>
                <TaxRate></TaxRate>
              </TaxDetail>
              <TaxDetail>
                <TaxType>IGST</TaxType>
                <TaxAmount></TaxAmount>
                <TaxRate>3</TaxRate>
              </TaxDetail>
              <TaxDetail>
                <TaxType>IGST</TaxType>
                <TaxAmount>5</TaxAmount>
                <TaxRate>4</TaxRate>
              </TaxDetail>
            </TaxDetails>
            <Attachments>
              <Attachment>
                <FileName>10InvoiceTestInvLine_Xml_A2.pdf</FileName>
                <MimeCode>application/pdf</MimeCode>
                <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>JVBERi0xLjQKJaqrrK0KMSAwIG9iago8PAovVGl0bGUgKFBER/Base64EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
              </Attachment>
              <Attachment>
                <FileName>10InvcPNGInvLine_Xml_A2.png</FileName>
                <MimeCode>image/png</MimeCode>
                <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>iVBORw0KGgoAAAANSUhEUgAAA0YAAALUCAYAAAAv/SLkAAAMT/Base64EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
              </Attachment>
              <Attachment>
                <FileName>10InvTst2InvLine_Xml_A2.pdf</FileName>
                <MimeCode>application/pdf</MimeCode>
                <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>JVBERi0xLjQKJaqrrK0KMSAwIG9iago8PAovVGl0bGUgKFBER/Base64EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
              </Attachment>
              <Attachment>
                <FileName>10InvoiceTestXMLINVLine_Xml_A2.xml</FileName>
                <MimeCode>text/xml</MimeCode>
                <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>PD94bWwgdmVyc2lvbj0iMS4wIiBlbmNvZGluZz0iVVRGLTgiIH/Base64EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
              </Attachment>
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            <Attachment>
               <FileName>10InvoiceTestExcelINVLine_Xml_A2.xlsx</FileName>
               <MimeCode>application/vnd.ms-excel</MimeCode>
               <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>UEsDBBQABgAIAAAAIQCpD2g4fwEAAAIFAAATAAgCW0NvbnRlbn/Base64Encoding
IntentionallyTruncated=</Content>
            </Attachment>
            <Attachment>
               <FileName>10InvoiceTestCSVINVLine_Xml_A2.csv</FileName>
               <MimeCode>text/csv</MimeCode>
               <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>Im51bWJlciIsInN1cHBsaWVyX2ludm9pY2VfbnVtYmVyIiwic/Base64EncodingIntentio
nallyTruncated=</Content>
            </Attachment>
            <Attachment>
               <FileName>10InvoiceTestJsonINVLine_Xml_A2.json</FileName>
               <MimeCode>application/json</MimeCode>
               <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>eyJyZWNvcmRzIjpbeyJyZXF1aXJlc19hY2tub3dsZWRnZW1lb/Base64EncodingIntenti
onallyTruncated=</Content>
            </Attachment>
            <Attachment>
               <FileName>10InvoiceTestdocINVLine_Xml_A2.docx</FileName>

 <MimeCode>application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.documen
t</MimeCode>
               <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>UEsDBBQABgAIAAAAIQDnIQddcAEAANcFAAATAAgCW0NvbnRlb/Base64EncodingI
ntentionallyTruncated=</Content>
            </Attachment>
            <Attachment>
               <FileName>10InvoiceLinePPT_Xml_A2.pptx</FileName>
               <MimeCode>application/vnd.ms-powerpoint</MimeCode>
               <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>UEsDBBQABgAIAAAAIQAPBpW0tQEAAHgMAAATAAgCW0NvbnRlb/Base64Encodin
gIntentionallyTruncated=</Content>
            </Attachment>
            <Attachment>
               <FileName>10InvoiceLineRichText_Xml_A2.rtf</FileName>
               <MimeCode>application/rtf</MimeCode>
               <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>e1xydGYxXGFuc2lcYW5zaWNwZzEyNTJcY29jb2FydGYyODIyC/Base64EncodingInte
ntionallyTruncated=</Content>
            </Attachment>
            <Attachment>
               <FileName>10InvcImageJPG_InvcLine_Xml_A2.jpg</FileName>
               <MimeCode>image/jpeg</MimeCode>
               <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>/9j/4AAQSkZJRgABAQEA8ADwAAD/2wCEAAoHBwcIBwoICAoPC/Base64EncodingI
ntentionallyTruncated=</Content>
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            </Attachment>
          </Attachments>
        </InvoiceLine>
        <InvoiceLine>
          <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-#002</ExternalInvoiceNumber>
          <LineDescription>Negative Tax</LineDescription>
          <PurchaseOrderLine>48896981</PurchaseOrderLine>
          <POLineDescription>Keyboards</POLineDescription>
          <LineQuantity>12</LineQuantity>
          <LineUnitPrice>10.00</LineUnitPrice>
          <Subtotal>200.00</Subtotal>
          <LineAmountInvoiced>100</LineAmountInvoiced>
          <Currency>USD</Currency>
          <CostCenter>ACN00001</CostCenter>
          <GLAccount>100001</GLAccount>
          <TaxCode>A0 Sales Tax</TaxCode>
          <ShipToCity>New York</ShipToCity>
          <ShipToCountry>USA</ShipToCountry>
          <ShipToStateOrProvince>New York</ShipToStateOrProvince>
          <ShipToStreet>PA112</ShipToStreet>
          <ShipToZipOrPostalCode>1001</ShipToZipOrPostalCode>
          <SupplierPartNumber>SPN1211</SupplierPartNumber>
          <UOM>Individual Unit</UOM>
          <TaxDetails>
            <TaxDetail>
              <TaxType>Value added tax</TaxType>
              <TaxAmount></TaxAmount>
              <TaxRate>6</TaxRate>
            </TaxDetail>
            <TaxDetail>
              <TaxType>Withholding tax</TaxType>
              <TaxAmount>16</TaxAmount>
              <TaxRate></TaxRate>
            </TaxDetail>
          </TaxDetails>
        </InvoiceLine>
      </InvoiceLines>
    </Invoice>
    <Invoice>
      <InvoiceType></InvoiceType>
      <SupplierInvoiceNumber>Both taxes</SupplierInvoiceNumber>
      <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-#008</ExternalInvoiceNumber>
      <Supplier>3245545</Supplier>
      <OriginalInvoice></OriginalInvoice>
      <PurchaseOrder>###0004889698</PurchaseOrder>
      <BusinessOwner>paula.smith@example.com</BusinessOwner>
      <DateFormat>DD MMMM, YY</DateFormat>
      <InvoiceDate>5 June, 24</InvoiceDate>
      <PaymentTerms>Net 60</PaymentTerms>
      <LegalEntity>1100</LegalEntity>
      <Subtotal>100.00</Subtotal>
      <ShippingAmount>10.00</ShippingAmount>
      <OtherCharges>10-</OtherCharges>
      <Discounts>10</Discounts>
      <AmountInvoiced>130.00</AmountInvoiced>
      <Currency>USD</Currency>
      <InvoiceLineCount>1</InvoiceLineCount>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
<ShipToCity>Los Angeles</ShipToCity>
<ShipToCountry>USA</ShipToCountry>
<ShipToStateOrProvince>CA</ShipToStateOrProvince>
<ShipToStreet>456 Oak Ave</ShipToStreet>
<ShipToZipOrPostalCode>90001</ShipToZipOrPostalCode>
<ShipFromCity>Addison</ShipFromCity>
<ShipFromCountry>USA</ShipFromCountry>
<ShipFromStateOrProvince>TX</ShipFromStateOrProvince>
<ShipFromStreet>15725 Dallas P</ShipFromStreet>
<ShipFromZipOrPostalCode>55555</ShipFromZipOrPostalCode>
<RemitAddress>47 W 11th St</RemitAddress>
<RemitToCity>New York</RemitToCity>
<RemitToCountry>USA</RemitToCountry>
<RemitToStateOrProvince>NY</RemitToStateOrProvince>
<RemitToZipOrPostalCode>99999</RemitToZipOrPostalCode>
<BillToStreet>4810 Eastgate Mall</BillToStreet>
<BillToCity>San Diego</BillToCity>
<BillToCountry>USA</BillToCountry>
<BillToStateOrProvince>CA</BillToStateOrProvince>
<BillToZipOrPostalCode>92121</BillToZipOrPostalCode>
<SupplierTaxID>7894328742</SupplierTaxID>
<TaxDetails>
  <TaxDetail>
    <TaxType>SGST</TaxType>
    <TaxAmount>21</TaxAmount>
    <TaxRate></TaxRate>
  </TaxDetail>
  <TaxDetail>
    <TaxType>IGST</TaxType>
    <TaxAmount></TaxAmount>
    <TaxRate>23</TaxRate>
  </TaxDetail>
</TaxDetails>
<InvoiceLines>
  <InvoiceLine>
    <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-008</ExternalInvoiceNumber>
    <LineDescription>Apple macbook 15 Pro</LineDescription>
    <PurchaseOrderLine>#ABC00048896981</PurchaseOrderLine>
    <POLineDescription>NowX Laptop</POLineDescription>
    <LineQuantity>10</LineQuantity>
    <LineUnitPrice>10.00</LineUnitPrice>
    <Subtotal>-200.00</Subtotal>
    <LineAmountInvoiced>100</LineAmountInvoiced>
    <Currency>USD</Currency>
    <CostCenter>ACN00005</CostCenter>
    <GLAccount>100001</GLAccount>
    <TaxCode>A0 Sales Tax</TaxCode>
    <ShipToCity>New York</ShipToCity>
    <ShipToCountry>USA</ShipToCountry>
    <ShipToStateOrProvince>New York</ShipToStateOrProvince>
    <ShipToStreet>PA112</ShipToStreet>
    <ShipToZipOrPostalCode>1001</ShipToZipOrPostalCode>
    <SupplierPartNumber>SPN1211</SupplierPartNumber>
    <UOM>Individual Unit</UOM>
    <TaxDetails>
      <TaxDetail>
        <TaxType>SGST</TaxType>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            <TaxAmount>12</TaxAmount>
            <TaxRate></TaxRate>
          </TaxDetail>
        </TaxDetails>
      </InvoiceLine>
    </InvoiceLines>
  </Invoice>
  <Invoice>
    <InvoiceType>credit_memo</InvoiceType>
    <SupplierInvoiceNumber>no taxes</SupplierInvoiceNumber>
    <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-#009</ExternalInvoiceNumber>
    <Supplier>3245545</Supplier>
    <OriginalInvoice>Both taxes</OriginalInvoice>
    <PurchaseOrder></PurchaseOrder>
    <BusinessOwner>Paula Smith</BusinessOwner>
    <DateFormat></DateFormat>
    <InvoiceDate>2024-06-03</InvoiceDate>
    <PaymentTerms>Net 60</PaymentTerms>
    <LegalEntity>US</LegalEntity>
    <Subtotal>100.00</Subtotal>
    <ShippingAmount>10.00</ShippingAmount>
    <OtherCharges>10</OtherCharges>
    <Discounts>10</Discounts>
    <AmountInvoiced>130.00</AmountInvoiced>
    <Currency>USD</Currency>
    <InvoiceLineCount>1</InvoiceLineCount>
    <ShipToCity>Los Angeles</ShipToCity>
    <ShipToCountry>USA</ShipToCountry>
    <ShipToStateOrProvince>CA</ShipToStateOrProvince>
    <ShipToStreet>456 Oak Ave</ShipToStreet>
    <ShipToZipOrPostalCode>90001</ShipToZipOrPostalCode>
    <ShipFromCity>Addison</ShipFromCity>
    <ShipFromCountry>USA</ShipFromCountry>
    <ShipFromStateOrProvince>TX</ShipFromStateOrProvince>
    <ShipFromStreet>15725 Dallas P</ShipFromStreet>
    <ShipFromZipOrPostalCode>55555</ShipFromZipOrPostalCode>
    <RemitAddress>47 W 11th St</RemitAddress>
    <RemitToCity>New York</RemitToCity>
    <RemitToCountry>USA</RemitToCountry>
    <RemitToStateOrProvince>NY</RemitToStateOrProvince>
    <RemitToZipOrPostalCode>99999</RemitToZipOrPostalCode>
    <BillToStreet>4810 Eastgate Mall</BillToStreet>
    <BillToCity>San Diego</BillToCity>
    <BillToCountry>USA</BillToCountry>
    <BillToStateOrProvince>CA</BillToStateOrProvince>
    <BillToZipOrPostalCode>92121</BillToZipOrPostalCode>
    <SupplierTaxID>7894328742</SupplierTaxID>
    <InvoiceLines>
      <InvoiceLine>
        <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-008</ExternalInvoiceNumber>
        <LineDescription>Apple macbook 15 Pro</LineDescription>
        <PurchaseOrderLine>#ABC00048896981</PurchaseOrderLine>
        <POLineDescription>NowX Laptop</POLineDescription>
        <LineQuantity>10</LineQuantity>
        <LineUnitPrice>10.00-</LineUnitPrice>
        <Subtotal>100.00</Subtotal>
        <LineAmountInvoiced>100</LineAmountInvoiced>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        <Currency>USD</Currency>
        <CostCenter>ACN00005</CostCenter>
        <GLAccount>141200</GLAccount>
        <TaxCode>A0 Sales Tax</TaxCode>
        <ShipToCity>New York</ShipToCity>
        <ShipToCountry>USA</ShipToCountry>
        <ShipToStateOrProvince>New York</ShipToStateOrProvince>
        <ShipToStreet>PA112</ShipToStreet>
        <ShipToZipOrPostalCode>1001</ShipToZipOrPostalCode>
        <SupplierPartNumber>SPN1211</SupplierPartNumber>
        <UOM>Individual Unit</UOM>
      </InvoiceLine>
      <InvoiceLine>
        <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-008</ExternalInvoiceNumber>
        <LineDescription>Apple macbook 15 Pro</LineDescription>
        <PurchaseOrderLine>#ABC00048896981</PurchaseOrderLine>
        <POLineDescription>NowX Laptop</POLineDescription>
        <LineQuantity>10</LineQuantity>
        <LineUnitPrice>10.00</LineUnitPrice>
        <Subtotal>100.00</Subtotal>
        <LineAmountInvoiced>100</LineAmountInvoiced>
        <Currency>USD</Currency>
        <CostCenter>ACN00001</CostCenter>
        <GLAccount>100002</GLAccount>
        <TaxCode>A0 Sales Tax</TaxCode>
        <ShipToCity>New York</ShipToCity>
        <ShipToCountry>USA</ShipToCountry>
        <ShipToStateOrProvince>New York</ShipToStateOrProvince>
        <ShipToStreet>PA112</ShipToStreet>
        <ShipToZipOrPostalCode>1001</ShipToZipOrPostalCode>
        <SupplierPartNumber>SPN1211</SupplierPartNumber>
        <UOM>Individual Unit</UOM>
      </InvoiceLine>
    </InvoiceLines>
  </Invoice>
  <Invoice>
    <InvoiceType></InvoiceType>
    <SupplierInvoiceNumber>LineLevelTaxes</SupplierInvoiceNumber>
    <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-#0010</ExternalInvoiceNumber>
    <Supplier>3245545</Supplier>
    <PurchaseOrder></PurchaseOrder>
    <BusinessOwner>Paula Smith</BusinessOwner>
    <DateFormat>MMM DD, YYYY</DateFormat>
    <InvoiceDate>Aug 3, 2024</InvoiceDate>
    <PaymentTerms>Net 60</PaymentTerms>
    <LegalEntity>US</LegalEntity>
    <Subtotal>100</Subtotal>
    <ShippingAmount>10</ShippingAmount>
    <OtherCharges>10</OtherCharges>
    <Discounts>10</Discounts>
    <AmountInvoiced>10</AmountInvoiced>
    <Currency>USD</Currency>
    <InvoiceLineCount>1</InvoiceLineCount>
    <ShipToCity>Los Angeles</ShipToCity>
    <ShipToCountry>USA</ShipToCountry>
    <ShipToStateOrProvince>CA</ShipToStateOrProvince>
    <ShipToStreet>456 Oak Ave</ShipToStreet>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
<ShipToZipOrPostalCode>90001</ShipToZipOrPostalCode>
<ShipFromCity>Addison</ShipFromCity>
<ShipFromCountry>USA</ShipFromCountry>
<ShipFromStateOrProvince>TX</ShipFromStateOrProvince>
<ShipFromStreet>15725 Dallas P</ShipFromStreet>
<ShipFromZipOrPostalCode>55555</ShipFromZipOrPostalCode>
<RemitAddress>47 W 11th St</RemitAddress>
<RemitToCity>New York</RemitToCity>
<RemitToCountry>USA</RemitToCountry>
<RemitToStateOrProvince>NY</RemitToStateOrProvince>
<RemitToZipOrPostalCode>99999</RemitToZipOrPostalCode>
<BillToStreet>4810 Eastgate Mall</BillToStreet>
<BillToCity>San Diego</BillToCity>
<BillToCountry>USA</BillToCountry>
<BillToStateOrProvince>CA</BillToStateOrProvince>
<BillToZipOrPostalCode>92121$%ad</BillToZipOrPostalCode>
<SupplierTaxID>7894328742</SupplierTaxID>
<InvoiceLines>
  <InvoiceLine>
    <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-008</ExternalInvoiceNumber>
    <LineDescription>Apple macbook 15 Pro</LineDescription>
    <PurchaseOrderLine></PurchaseOrderLine>
    <POLineDescription>NowX Laptop</POLineDescription>
    <LineQuantity>10</LineQuantity>
    <LineUnitPrice>20</LineUnitPrice>
    <Subtotal>-200¥</Subtotal>
    <LineAmountInvoiced>200$</LineAmountInvoiced>
    <Currency>USD</Currency>
    <CostCenter>ACN00005</CostCenter>
    <GLAccount>141300</GLAccount>
    <TaxCode>A0 Sales Tax</TaxCode>
    <ShipToCity>New York</ShipToCity>
    <ShipToCountry>USA</ShipToCountry>
    <ShipToStateOrProvince>New York</ShipToStateOrProvince>
    <ShipToStreet>PA112</ShipToStreet>
    <ShipToZipOrPostalCode>1001ACD@</ShipToZipOrPostalCode>
    <SupplierPartNumber>SPN1211</SupplierPartNumber>
    <UOM>Individual Unit</UOM>
    <TaxDetails>
      <TaxDetail>
        <TaxType>SGST</TaxType>
        <TaxAmount>12</TaxAmount>
        <TaxRate></TaxRate>
      </TaxDetail>
      <TaxDetail>
        <TaxType>CGST</TaxType>
        <TaxAmount></TaxAmount>
        <TaxRate>15</TaxRate>
      </TaxDetail>
      <TaxDetail>
        <TaxType>Withholding tax</TaxType>
        <TaxAmount>13</TaxAmount>
        <TaxRate>13</TaxRate>
      </TaxDetail>
    </TaxDetails>
  </InvoiceLine>
</InvoiceLines>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
</Invoice>
<Invoice>
   <InvoiceType></InvoiceType>
   <SupplierInvoiceNumber>LineLevelTaxes</SupplierInvoiceNumber>
   <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-#0010</ExternalInvoiceNumber>
   <Supplier>3245545</Supplier>
   <PurchaseOrder></PurchaseOrder>
   <BusinessOwner>Paula Smith</BusinessOwner>
   <DateFormat>MMMM DD, YYYY</DateFormat>
   <InvoiceDate>september 1st, 2024</InvoiceDate>
   <PaymentTerms>Net 60</PaymentTerms>
   <LegalEntity>US</LegalEntity>
   <Subtotal>100</Subtotal>
   <ShippingAmount>10</ShippingAmount>
   <OtherCharges>10</OtherCharges>
   <Discounts>10</Discounts>
   <AmountInvoiced>10</AmountInvoiced>
   <Currency>USD</Currency>
   <InvoiceLineCount>1</InvoiceLineCount>
   <ShipToCity>Los Angeles</ShipToCity>
   <ShipToCountry>USA</ShipToCountry>
   <ShipToStateOrProvince>CA</ShipToStateOrProvince>
   <ShipToStreet>456 Oak Ave</ShipToStreet>
   <ShipToZipOrPostalCode>90001</ShipToZipOrPostalCode>
   <ShipFromCity>Addison</ShipFromCity>
   <ShipFromCountry>USA</ShipFromCountry>
   <ShipFromStateOrProvince>TX</ShipFromStateOrProvince>
   <ShipFromStreet>15725 Dallas P</ShipFromStreet>
   <ShipFromZipOrPostalCode>55555</ShipFromZipOrPostalCode>
   <RemitAddress>47 W 11th St</RemitAddress>
   <RemitToCity>New York</RemitToCity>
   <RemitToCountry>USA</RemitToCountry>
   <RemitToStateOrProvince>NY</RemitToStateOrProvince>
   <RemitToZipOrPostalCode>99999</RemitToZipOrPostalCode>
   <BillToStreet>4810 Eastgate Mall</BillToStreet>
   <BillToCity>San Diego</BillToCity>
   <BillToCountry>USA</BillToCountry>
   <BillToStateOrProvince>CA</BillToStateOrProvince>
   <BillToZipOrPostalCode>92121$%ad</BillToZipOrPostalCode>
   <SupplierTaxID>7894328742</SupplierTaxID>
   <InvoiceLines>
      <InvoiceLine>
         <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-008</ExternalInvoiceNumber>
         <LineDescription>Apple macbook 15 Pro</LineDescription>
         <PurchaseOrderLine></PurchaseOrderLine>
         <POLineDescription>NowX Laptop</POLineDescription>
         <LineQuantity>10</LineQuantity>
         <LineUnitPrice>20</LineUnitPrice>
         <Subtotal>-200¥</Subtotal>
         <LineAmountInvoiced>200$</LineAmountInvoiced>
         <Currency>USD</Currency>
         <CostCenter>ACN00005</CostCenter>
         <GLAccount>141300</GLAccount>
         <TaxCode>A0 Sales Tax</TaxCode>
         <ShipToCity>New York</ShipToCity>
         <ShipToCountry>USA</ShipToCountry>
         <ShipToStateOrProvince>New York</ShipToStateOrProvince>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        <ShipToStreet>PA112</ShipToStreet>
        <ShipToZipOrPostalCode>1001ACD@</ShipToZipOrPostalCode>
        <SupplierPartNumber>SPN1211</SupplierPartNumber>
        <UOM>Individual Unit</UOM>
        <TaxDetails>
          <TaxDetail>
            <TaxType>SGST</TaxType>
            <TaxAmount>12</TaxAmount>
            <TaxRate></TaxRate>
          </TaxDetail>
          <TaxDetail>
            <TaxType>CGST</TaxType>
            <TaxAmount></TaxAmount>
            <TaxRate>15</TaxRate>
          </TaxDetail>
          <TaxDetail>
            <TaxType>Withholding tax</TaxType>
            <TaxAmount>13</TaxAmount>
            <TaxRate>13</TaxRate>
          </TaxDetail>
        </TaxDetails>
      </InvoiceLine>
    </InvoiceLines>
  </Invoice>
  <TargetERP>ERP1</TargetERP>
</Invoices>'
```

Das folgende Ergebnis zeigt, dass die Anforderung erfolgreich ist und die Rechnungsdaten verarbeitet werden. Sie können den Status der Anforderung in der Tabelle „Rechnungs-Integrationsprotokoll“ [sn_spend_intg_Invoice_Integration_log] anzeigen. Verwenden Sie die Batch-ID, die in der Spalte Batch-ID aufgeführt ist, um die Rechnung zu finden.

```
{
  "batchId": "APIINV1736249646168148",
  "status": "Success",
  "message": "Your request has been successfully received and is being processed."
}
```

Anwendungsservice-API

Die `Anwendungsservice` Die API stellt Endpunkte bereit, mit denen Sie Anwendungsservices erstellen, ändern und aktualisieren können.

Diese API erfordert, dass der Anwender über die Rolle „Anwendungsservice-Administrator“ [App_Service_admin] verfügt.

Wichtig: Beginnend mit Rome Release, die `Anwendungsservice` API wird nicht mehr erweitert oder unterstützt. Weitere Informationen finden Sie im Artikel Deprecation Process [KB0867184] (Abkündigungsprozess) in der Now Support Knowledge Base.

Anwendungsservice – GET /now/cmdb/App_Service/{sys_ID}/getContent

Ruft eine Liste von Konfigurationselementen (CI) in einem zugeordneten Anwendungsservice und die Beziehungen zwischen ihnen ab. Ruft nur Inhalte für Services ab, die manuell erstellt wurden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

Standard-URL: /api/now/cmdb/app_service/{sys_id}/getContent

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
sys_id	SYS_ID des zugeordneten Anwendungsservice. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Zugeordneter Anwendungsservice [cmdb_ci_Service_detected]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Modus	Menge der zurückzugebenden Beziehungsdaten. Gültige Werte: • Vollständig: Gibt CI-Attribute und Suchinformationen zusätzlich zu den im flachen Modus zurückgegebenen Daten zurück. • Flach: Gibt übergeordnete und untergeordnete Beziehungen zwischen CIs innerhalb eines Service zurück. Bei den Werten wird die Groß-/Kleinschreibung nicht beachtet. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anwenderanmeldeinformationen sind falsch oder haben nicht die Rolle „App_Service_admin“.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
cmdb	Liste von Objekten, die die CIs beschreiben, die dem angegebenen Anwendungsservice zugeordnet sind. Datentyp: Objekt `"cmdb": [ { "items": {Object}, "relations": [Array] } ]`
cmdb.items	CIs innerhalb des Anwendungsservice. Wenn der vollständige Abfrageparameter in der Anforderung übergeben wurde, enthält dieser Abschnitt Attribute und Suchinformationen für jedes CI. Datentyp: Array `"items": [ { "className": "String", "values": {Object} } ]`
cmdb.items.className	Name der Klasse, die das CI enthält.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

cmdb.items.values	Informationen, die zum Auffinden eines zugeordneten CI verwendet werden sollen.
	Datentyp: Objekt
	`"values": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

cmdb.items.values.name	Name des CI. Datentyp: Zeichenfolge
cmdb.items.values.sys_id	SYS_ID des CI. Datentyp: Zeichenfolge
cmdb.Beziehungen	Beziehungsdaten für zugeordnete CIs, z. B. Hosts und ihre untergeordneten Elemente. Datentyp: Array

service	Liste der Services im Zusammenhang mit dem identifizierten Service.
	Datentyp: Array von Objekten
	`"service": [`
	`{`
	`"name": "String",`
	`"service_relations": [Array],`
	`"url": "String"`
	`}`
	`]`

service.name	Name des Anwendungsservice. Datentyp: Zeichenfolge

service.service_relations	Hierarchiedaten für die CIs innerhalb des Anwendungsservice. Alle CIs bilden Paare mit einem übergeordneten und einem untergeordneten CI. Das oberste CI, als Einstiegspunkt eines Anwendungsservice bezeichnet, verfügt nicht über ein übergeordnetes CI.
	Datentyp: Array von Objekten
	`"service_relations": [`
	`{`
	`"child": "String",`
	`"parent": "String"`
	`}`
	`]`

service.service_relations.child	Name eines untergeordneten CI, das sich auf das CI bezieht.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
service.service_relations.parent	Name eines übergeordneten CI, das sich auf das CI bezieht. Datentyp: Zeichenfolge
Service.url	Relativer Pfad zum Anwendungsservice. Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/app_service/2fce42d80a0a0bb4004af34d7e3984c8/getContent?mode=shallow" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

```
{
  "service": {
    "name": "PeopleSoft Portals",
    "url": "/api/now/table/cmdb_ci_service_discovered/2fce42d80a0a0bb4004af34d7e3984c8",
    "service_relations": [
      {
        "parent": "",
        "child": "3a2810c20a0a0bb400268337d6e942ca"
      },
      {
        "parent": "3a27f1520a0a0bb400ecd6ff7afcf036",
        "child": "3a5dd3dbc0a8ce0100655f1ec66ed42c"
      },
      {
        "parent": "3a290cc60a0a0bb400000bdb386af1cf",
        "child": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
      },
      {
        "parent": "3a172e820a0a0bb40034228e9f65f1be",
        "child": "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439"
      },
      {
        "parent": "",
        "child": "3a172e820a0a0bb40034228e9f65f1be"
      },
      {
        "parent": "",
        "child": "3a27f1520a0a0bb400ecd6ff7afcf036"
      },
      {
        "parent": "3a2810c20a0a0bb400268337d6e942ca",
        "child": "3a290cc60a0a0bb400000bdb386af1cf"
      }
    ]
  },
  "cmdb": {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "relations": [],
  "items": [
   {
    "values": {
     "sys_id": "3a172e820a0a0bb40034228e9f65f1be",
     "name": "PS LoadBal01"
    },
    "className": "cmdb_ci_win_server"
   },
   {
    "values": {
     "sys_id": "3a2810c20a0a0bb400268337d6e942ca",
     "name": "PS Apache03"
    },
    "className": "cmdb_ci_web_server"
   },
   {
    "values": {
     "sys_id": "55b35562c0a8010e01cff22378e0aea9",
     "name": "ny8500-nbxs08"
    },
    "className": "cmdb_ci_netgear"
   },
   {
    "values": {
     "sys_id": "3a27f1520a0a0bb400ecd6ff7afcf036",
     "name": "PS Apache02"
    },
    "className": "cmdb_ci_web_server"
   },
   {
    "values": {
     "sys_id": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f",
     "name": "PS ORA01"
    },
    "className": "cmdb_ci_database"
   }
  ]
 }
}
```


Anwendungsservice – GET /now/cmdb/csdm/App_Service/find_Service

Gibt grundlegende Informationen zu einem angegebenen Anwendungsservice und dem zugehörigen Geschäftskontext zurück.

Hinweis: Dieser Endpunkt ist veraltet, verwenden Sie SG-Services: NACH /sg_Services/App_Service/find Stattdessen.

URL-Format

Standard-URL: /api/now/cmdb/csdm/App_Service/find_Service

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
name	Erforderlich, wenn `number` Wird nicht übergeben. Name des Service, für den Informationen zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Serviceinstanz [cmdb_ci_Service_Auto]
Nummer	Erforderlich, wenn `name` Wird nicht übergeben. Eindeutige Nummer, die den Anwendungsservice identifiziert, für den Informationen zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Serviceinstanz [cmdb_ci_Service_Auto]

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anwenderanmeldeinformationen sind falsch oder haben nicht die Rolle „App_Service_admin“.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Fehler	Beschreibt einen aufgetretenen Fehler.
	Datentyp: Objekt
	`"error": {`
	`"details": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.details	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Meldung, die den Fehler beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge

-Services	Array von Objekten, jedes Objekt enthält Details zu Services, die dem angegebenen Anwendungsservice zugeordnet sind.
	Datentyp: Array
	`"services": [`
	`{`
	`"environment": "String",`
	`"name": "String",`
	`"number": "String",`
	`"relationships": {Object},`
	`"sys_id": "String",`
	`"version": "String"`
	`}`
	`]`

Services.Umgebung	Umgebung, in der der Anwendungsservice bereitgestellt wird, z. B. „Produktion“ oder „Testlabor 2“. Dies kann ein beliebiger Wert sein, der für den Implementierer sinnvoll ist. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Maximale Länge: 40 Standard: Null
services.name	Erforderlich. Name des Anwendungsservice. Muss ein eindeutiger Name aus allen anderen Anwendungsservices sein. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
Services.Nummer	Eindeutige Nummer, die den Anwendungsservice identifiziert. Dieser Wert wird anfänglich vom Endpunkt generiert. Datentyp: Zeichenfolge

Services.Beziehungen	Servicetypen, die dem Anwendungsservice zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"relationships": {`
	`"business_app": [Array],`
	`"business_service_offering": [Array],`
	`"technical_service_offering": [Array]`
	`}`

Services.Beziehungen.Business_App	Liste der sys_IDs der Geschäftsanwendungen, die sich auf den Anwendungsservice beziehen. Datentyp: Array
Services.Beziehungen.Technical_Service_Offering	Liste der sys_IDs der Technologiemanagement-Angebote (früher technische Serviceangebote) im Zusammenhang mit dem Anwendungsservice. Datentyp: Array
Services.Beziehungen.Business_Service_Offering	Liste der sys_IDs der Business-Service-Angebote, die sich auf den Anwendungsservice beziehen. Datentyp: Array
Services.sys_ID	SYS_ID des Anwendungsservice. Datentyp: Zeichenfolge
Services.Version	Versionsnummer des Anwendungsservice. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Format: Anwenderdefinierbar Standard: Null

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl -X GET \

 https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/csdm/app_service/find_service?name=Email
_East&number=SNSVC0001018 \
  -H 'Accept: application/json' \
  -u 'username':'password'
```


```
{
"result": {
  "services": [
    {
      "name": "Email_East",
      "number": "SNSVC0001018",
      "sys_id": "f809cb60db94101037740f95ca96190f",
      "environment": "Production",
      "version": "1.1.1",
      "relationships": {
        "business_app": [
          "658c7620db5410103740f95ca9619f2"
        ],
        "technical_service_offering": [],
        "business_service_offering": [
          "069c7e20db5410103740f95ca9619bf"
        ]
      }
    }
  ]
 }
}
```


Anwendungsservice: VERÖFFENTLICHEN SIE /now/cmdb/App_Service/create

Erstellt einen Anwendungsservice oder aktualisiert einen vorhandenen Anwendungsservice.

URL-Format

Standard-URL: /api/now/cmdb/app_service/create

Unterstützte Anforderungsparameter

Parameter

Parameter	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.

Anforderungstext

Die API akzeptiert diese JSON-Elemente im Anforderungstext. Darüber hinaus können Sie ein beliebiges Feld aus der Tabelle „zugeordneter Anwendungsservice“ [cmdb_ci_Service_Discovered] hinzufügen, um Daten an den Anwendungsservice-Datensatz zu übergeben. Um beispielsweise dem Feld „Kommentare“ Inhalt hinzuzufügen, fügen Sie `"comments": "Passing data to the Comments field"` zur JSON-Anforderung hinzu.

Im Anforderungstext akzeptierte Elemente

Elemente	Beschreibung
Name	Name des Anwendungsservice, den Sie erstellen oder aktualisieren möchten.
service_relations	Informationen zu CIs und der Hierarchie, die sie bilden. Alle CIs bilden Paare aus einem übergeordneten CI und einem untergeordneten CI. Das oberste CI, als Einstiegspunkt eines Anwendungsservice bezeichnet, verfügt nicht über ein übergeordnetes CI.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Im Anforderungstext akzeptierte Elemente (Fortsetzung)

Elemente	Beschreibung
übergeordnet	SYS_-ID des CI, dessen ausgehende Verbindung dieses CI mit dem CI auf der unteren Ebene in der Zuordnungshierarchie verbindet.
child	SYS_-ID des CI, dessen eingehende Verbindung dieses CI mit dem CI auf der höheren Ebene in der Zuordnungshierarchie verbindet.

Antworttext

Die API gibt diese JSON-Elemente im Antworttext zurück.

Im Antwort-Haupttext zurückgegebene Elemente

Elemente	Beschreibung
URL	URL der Standard-Tabellen-REST-API zum Anzeigen der sys_ID eines Anwendungsservice-Datensatzes. Dieses Element wird nur angezeigt, wenn der Endpunkt erfolgreich ist. Datentyp: Zeichenfolge
getContentUrl	REST-API-Pfad zum Abrufen des Anwendungsservice-Inhalts. Dieses Element wird nur angezeigt, wenn der Endpunkt erfolgreich ist. Datentyp: Zeichenfolge
Info	Anzahl der CIs, die dem Anwendungsservice hinzugefügt wurden. Dieses Element wird nur angezeigt, wenn der Endpunkt erfolgreich ist. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler	Fehlermeldungsdetails. Dieses Element wird nur angezeigt, wenn der Endpunkt fehlschlägt. Datentyp: Objekt
Nachricht	Fehlermeldung, die die Art des Fehlers beschreibt. Dieses Element wird nur angezeigt, wenn der Endpunkt fehlschlägt. Datentyp: Zeichenfolge
status	Gibt „Fehler“ an, wenn die REST-API fehlschlägt. Dieses Element wird nur angezeigt, wenn der Endpunkt fehlschlägt. Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl "http://<instance.servicenow.com>/api/now/cmdb/app_service/create" \
--request POST \
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
\"name\": \"myTestAppService\",
\"comments\": \"Passing data to the Comments field\",
\"service_relations\": [
{ \"parent\": \"\",
\"child\": \"3a70f789c0a8ce010091b0ea635b982a\"
},{ \"parent\": \"3a70f789c0a8ce010091b0ea635b982a\",
\"child\": \"b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1\"
},{ \"parent\": \"b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1\",
\"child\": \"53fdbc8437201000deeabfc8bcbe5d10\"
}
]
}" \
--user 'admin':'admin'
```

```
{
  "result": {
    "url": "/api/now/table/cmdb_ci_service_discovered/b1cff89fc9e19300964fcbb1ac3059a5",
    "getContentUrl":
 "/api/now/cmdb/app_service/b1cff89fc9e19300964fcbb1ac3059a5/getContent",
    "info": "3 CIs added to service"
  }
}
```

Anwendungsservice – POST /now/cmdb/csdm/App_Service/Register_Service

Erstellt einen Anwendungsservice-Datensatz-Stub in der Tabelle „Serviceinstanz“ [cmdb_ci_Service_Auto] und füllt ihn mit den übergebenen Informationen aus.

Vor dem Speichern des Datensatzes werden die übergebenen Parameter und die Eindeutigkeit des Anwendungsservicenamens validiert. Außerdem werden vorgelagerte Beziehungen erstellt, die dem Service Geschäftskontext bieten, indem die angegebenen Geschäftsanwendungen, Business-Service-Angebote und Technologiemanagement-Angebote (früher technische Serviceangebote) zugeordnet werden. Zur Serviceanwendung. Es werden keine nachgelagerten Beziehungen zur Infrastruktur erstellt. Um nachfolgende Beziehungen zu definieren, müssen Sie aufrufen *`Anwendungsservice – PUT /now/cmdb/csdm/App_Service/{Service_sys_ID}/populate_Service`* Endpunkt.

Hinweis: Dieser Endpunkt ist veraltet, verwenden Sie SG-Services: NACH /sg_Services/App_Service/Register Stattdessen.

URL-Format

Standard-URL: /api/now/cmdb/csdm/App_Service/Register_Service

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Basic_Details	Erforderlich. Details des Service, der dem angegebenen Anwendungsservice zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"basic_details": { "environment": "String", "name": "String", "version": "String" }`
Basic_Details.Environment	Umgebung, in der der Anwendungsservice bereitgestellt wird, z. B. „Produktion“ oder „Testlabor 2“. Dies kann ein beliebiger Wert sein, der für den Implementierer sinnvoll ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Null
basic_details.name	Erforderlich. Name des Anwendungsservice. Muss ein eindeutiger Name aus allen anderen Anwendungsservices sein. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
Basic_Details.Version	Versionsnummer des Anwendungsservice. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Format: Anwenderdefinierbar Standard: Null
Beziehungen	Vorgelagerte (übergeordnete) Servicetypen, die dem Anwendungsservice zugeordnet werden sollen. Datentyp: Objekt `"relationships": { "business_app": [Array], "business_service_offering": [Array], "technical_service_offering": [Array] }`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: CI-Beziehungen [cmdb_rel_ci]
Beziehungen.Business_App	Liste der sys_IDs der Geschäftsanwendungen, die mit dem Anwendungsservice verknüpft werden sollen. Datentyp: Array
Beziehungen.Business_Service_Offering	Liste der sys_IDs der Business-Service-Angebote, die mit dem Anwendungsservice verknüpft werden sollen. Datentyp: Array
Beziehungen.Technical_Service_Offering	Liste der sys_IDs der technischen Serviceangebote, die mit dem Anwendungsservice verknüpft werden sollen. Datentyp: Array

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Erfolgreich. Der Anwendungsservice wurde erfolgreich registriert.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
401	Nicht autorisiert. Die Anwenderanmeldeinformationen sind falsch oder haben nicht die Rolle „App_Service_admin“.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Beschreibt einen aufgetretenen Fehler. Datentyp: Objekt `"error": { "details": "String", "message": "String" }`
error.details	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Meldung, die den Fehler beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Eindeutige Nummer, die den Anwendungsservice identifiziert. Diese Zahl wird vom Endpunkt generiert. Datentyp: Zeichenfolge
Service_sys_ID	SYS_ID des registrierten Anwendungsservice. Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl -X POST \
  https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/csdm/app_service/register_service \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password'
  -d '{
  "basic_details": {
    "environment": "Test Lab 2",
    "name": "Test Lab 2",
    "version": "1.1.1"
  },
  "relationships": {
    "business_app":["f07c7620db54101037740f95ca96199a"],
    "business_service_offering":["069c7e20db54101037740f95ca9619bf"]
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  }
}'
```

```
{
  "result": {
    "service_sys_id": "80f21bbadbd410103d3a93c3e296199a",
    "number": "SNSVC0001018"
  }
}
```

Anwendungsservice – PUT /now/cmdb/csdm/App_Service/{Service_sys_ID}/populate_Service

Füllt den angegebenen Anwendungsservice mit einem angegebenen Satz nachgelagerter Konfigurationselemente (CI) aus.

Bevor Sie diesen Endpunkt aufrufen, müssen Sie aufrufen VERÖFFENTLICHEN SIE /now/cmdb/csdm/App_Service/Register_Service Endpunkt zum Erstellen des Anwendungsservice.

Hinweis: Dieser Endpunkt ist veraltet, verwenden Sie SG-Services: NACH /sg_Services/App_Service/Füllen Stattdessen.

URL-Format

Standard-URL: /api/now/cmdb/csdm/App_Service/{Service_sys_ID}/populate_Service

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Service_sys_ID	SYS_ID des Anwendungsservice, der mit den angegebenen CIs ausgefüllt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Serviceinstanz [cmdb_ci_Service_Auto]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Population_method	CIs, die dem angegebenen Anwendungsservice zugeordnet werden sollen. Die Elemente in `population_method`Das Objekt hängt von der Art der Informationen ab, die ausgefüllt werden, die durch definiert werden `type`Parameter. Datentyp: Objekt Für `type`= cmdb_Group_based

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"population_method": {
	  "group_id": "String",
	  "type": "String"
	}</pre>
	Für *type*= Discovery
	Hinweis: Um diesen Typ zu verwenden, müssen Sie das Plugin „Service-Mapping“ (com.snc.service-mapping) aktivieren.
	<pre>"population_method": {
	  "attributes": [Array],
	  "entry_point_id": "String",
	  "type": "String"
	}</pre>
	Für *type*= Tag_list
	Hinweis: Um diesen Typ zu verwenden, müssen Sie das Plugin „Service-Mapping“ (com.snc.service-mapping) aktivieren.
	<pre>"population_method": {
	  "tags": [Array],
	  "type": "String"
	}</pre>

Population_method.attributes	Liste der Attribute, die dem CI zugeordnet werden sollen, z. B. Host, Port, Name und URL.
	Hinweis: Sie müssen alle erforderlichen Attribute übergeben.
	Datentyp: Array
	<pre>"attributes": {
	  "name":"String",
	  "value":"String"
	}</pre>

population_method.attributes.name	Name des Attributs, z. B. Host, Port, Name und URL. Datentyp: Zeichenfolge
Population_method.attributes.value	Attributwert. Datentyp: Zeichenfolge
Population_method.entry_Point	Erforderlich, wenn *population_method.type*= Discovery. Einstiegspunkt in den Anwendungsservice. Weitere Informationen zu Einstiegspunkten finden Sie unter Einstiegspunktattribute Und Erstellen Sie Einstiegspunkttypen für Service-Mapping . Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
population_method.group_id	Erforderlich, wenn *population_method.type*= cmdb_Group_based. SYS_ID der Gruppe, die dem CI zugeordnet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Titel: CMDB-Gruppe [cmdb_Group]
Population_method.Tags	Liste der Tags, die dem CI zugeordnet werden sollen. Datentyp: Array von Objekten `[ "tags": { "tag": "String", "value": "String" } ]` Titel: Schlüsselwerte [cmdb_key_value]
Population_method.Tags.Tag	Name des Tags. Datentyp: Zeichenfolge
Population_method.Tags.value	Tag-Wert. Datentyp: Zeichenfolge
Population_method.type	Erforderlich. Typ des auszufüllenden CI. Gültige Werte: • cmdb_Group_based • Erkennung von • Tag_Liste Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anwenderanmeldeinformationen sind falsch oder haben nicht die Rolle „App_Service_admin“.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Fehler	Beschreibt einen aufgetretenen Fehler.
	Datentyp: Objekt
	`"error": {`
	`"details": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.details	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Meldung, die den Fehler beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie ein Anwendungsservice ausgefüllt wird, wenn der CI-Typ cmdb_Group_based ist.

```
curl -X PUT \

 https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/csdm/app_service/f809cb60db94101037740f95ca96190f/populate_service \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 -d '{
 "population_method": {
  "type":"cmdb_group_based",
  "group_id": "e809cf60db94101037640f95ca961932"
 }
}'
```

```
{
   "result": {}
}
```

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie ein Discovery-Anwendungsservice ausgefüllt wird.

```
curl -X PUT \

 https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/csdm/app_service/f809cb60db94101037740f
95ca96190f/populate_service \
 -H 'Accept: application/json' \
 -H 'Content-Type: application/json' \
 -u 'username':'password' \
 -d '{
 "population_method": {
  "type":"discovery",
  "entry_point_id":"cmdb_ci_endpoint_ad_forest",
  "attributes": [
   {
    "name":"host",
    "value":"test1.com"
   },
   {
    "name":"port",
    "value":"500"
   },
   {
    "name":"protocol",
    "value":"ssh"
   }
  ]
 }
}'
```

```
{
   "result": {}
}
```

Anwendungsservice – PUT /now/cmdb/csdm/App_Service/{Service_sys_ID}/Service_Details

Aktualisiert den angegebenen Anwendungsservice mit den übergebenen Basisinformationen.

Sie validiert auch die Eindeutigkeit des Anwendungsservice, indem die übergebenen Informationen mit den Regeln der Identification and Reconciliation Engine (IRE) verglichen werden, die in der Anwendungsserviceklasse definiert sind.

Hinweis: Dieser Endpunkt ist veraltet, verwenden Sie SG-Services: NACH /sg_Services/App_Service/Update Stattdessen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

Standard-URL: /api/now/cmdb/csdm/App_Service/{Service_sys_ID}/Service_Details

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Service_sys_ID	SYS_ID des zu aktualisierenden Anwendungsservice. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Serviceinstanz [cmdb_ci_Service_Auto]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Basic_Details	Details des Service, der dem angegebenen Anwendungsservice zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"basic_details": { "environment": "String", "name": "String" }`
Basic_Details.Environment	Umgebung, in der der Anwendungsservice bereitgestellt wird, z. B. „Produktion“ oder „Testlabor 2“. Dies kann ein beliebiger Wert sein, der für den Implementierer sinnvoll ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Null
basic_details.name	Erforderlich. Name des Anwendungsservice. Muss ein eindeutiger Name aus allen anderen Anwendungsservices sein. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
Beziehungen	Servicetypen, die dem Anwendungsservice zugeordnet werden sollen. Befindet sich in der Tabelle „CI-Beziehungen“ [cmdb_rel_ci]. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"relationships": {
	  "business_app": [Array],
	  "business_service_offering": [Array],
	  "technical_service_offering": [Array]
	}</pre>

Beziehungen.Business_App	Liste der sys_IDs der Geschäftsanwendungen, die mit dem Anwendungsservice verknüpft werden sollen. Datentyp: Array
Beziehungen.Business_Service_Offering	Liste der sys_IDs der Business-Service-Angebote, die mit dem Anwendungsservice verknüpft werden sollen. Datentyp: Array
Beziehungen.Technical_Service_Offering	Liste der sys_IDs der technischen Serviceangebote, die mit dem Anwendungsservice verknüpft werden sollen. Datentyp: Array

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
401	Nicht autorisiert. Die Anwenderanmeldeinformationen sind falsch oder haben nicht die Rolle „App_Service_admin“.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Beschreibt einen aufgetretenen Fehler. Datentyp: Objekt `"error": { "details": "String", "message": "String" }`
error.details	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Meldung, die den Fehler beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl -X PUT \

 https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/csdm/app_service/f809cb60db94101037740f95ca96190f/service_details \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d '{
  "basic_details": {
    "environment": "Test Lab 2"
  },  "relationships": {
    "business_app" :["f07c7620db54101037740f95ca96199a"]
  }
}'
```

```
{
   "result": {}
}
```

Termin-API

Die *`Termin`* Die API stellt Endpunkte für die Interaktion mit der Terminbuchungsanwendung bereit. Verwenden Sie diese API, um Termine zu buchen und zu verschieben, verfügbare Terminfenster zu überprüfen und Konfigurationsdetails für Terminbuchungen abzurufen.

Vor der Verwendung dieser API müssen die Terminbuchungskonfiguration und die Servicekonfiguration eingerichtet werden. Darüber hinaus muss bereits eine Aufgabe

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

vorhanden sein, für die der Termin gebucht wird. Weitere Informationen finden Sie unter Terminbuchung konfigurieren .

Die `Termin` Die API erfordert das Plugin „Terminbuchung“ (com.snc.appointment_booking) und wird in bereitgestellt `sn_apptmnt_booking` Namespace. Für den Zugriff auf diese API benötigen Sie die Rolle „snc_internal“.

Termin – GET /sn_apptmnt_booking/date/Calendar

Gibt den Zeitbereich zurück, für den Sie Termine buchen können. Die Rückgabeergebnisse berücksichtigen die Vorlaufzeit und die maximalen zukünftigen buchbaren Daten, die in der Konfiguration des Terminbuchungsservice konfiguriert sind.

Weitere Informationen zur Konfiguration der Vorlaufzeit und der maximalen zukünftigen buchbaren Daten finden Sie unter Erstellen oder ändern Sie eine Anwendungskonfiguration für die Terminbuchung .

Sie müssen entweder über die Rolle „snc_internal“ oder „snc_external“ verfügen, um auf diesen Endpunkt zuzugreifen.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_apptmnt_booking/{api_Version}/appointment/Calendar

Standard-URL: /api/sn_apptmnt_booking/date/Calendar

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
catalog_id	Erforderlich. SYS_ID des Datensatzerstellers, der mit einer Konfiguration des Terminbuchungsservice konfiguriert ist. Tabelle: Datensatzersteller [sc_Cat_item_Producer] Datentyp: Zeichenfolge
location	Erforderlich. SYS_ID des Standorts des Termins. Tabelle: Standort [cmn_location] Datentyp: Zeichenfolge
opened_for	Erforderlich. SYS_ID des Anwenders, für den der Termin gebucht wird.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Benutzer [sys_user] Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Ergebnis	Informationen zu den Ergebnissen der Endpunktanforderung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	Datentyp: Objekt
	`"result": {`
	`"range_end": "String",`
	`"range_start": "String"`
	`}`

Ergebnis.Bereich_Ende	Ende des Bereichs, in dem die Termine gebucht werden können. `Bereichsende = heute + maximale Anzahl zukünftiger buchbarer Tage` Datentyp: Zeichenfolge Format: Zeitzone des Termins im internen Datums-/Uhrzeitformat.
Ergebnis.Bereich_Start	Beginn des Bereichs, in dem die Termine gebucht werden können. `Bereichsstart = heute + Vorlaufzeit` Datentyp: Zeichenfolge Format: Zeitzone des Termins im internen Datums-/Uhrzeitformat.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_apptmnt_booking/v1/appointment/calendar?catalog_id=e4c1116b3b810300ce8a4d72f3efc40f&location=32e8499cdb2d2200d75270f5bf9619d6&opened_for=6816f79cc0a8016401c5a33be04be441" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnis:

```
{
  "result": {
    "range_start": "2023-02-08 03:52:27",
    "range_end": "2023-02-21 23:52:27"
  }
}
```

Termin: RUFT /sn_apptmnt_booking/date/Configuration ab

Gibt die Konfiguration zurück, die in einer angegebenen Konfiguration des Terminbuchungsservice definiert ist.

Darüber hinaus werden die Übersetzungen sowie die Datums- und Uhrzeiteinstellungen des Anwenders zurückgegeben, die zum Rendern der Zeitfenster in den Terminbuchungs-Widgets erforderlich sind.

Sie müssen entweder über die Rolle „snc_internal“ oder „snc_external“ verfügen, um auf diesen Endpunkt zuzugreifen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_apptmnt_booking/{api_Version}/appointment/Configuration

Standard-URL: /api/sn_apptmnt_booking/date/Configuration

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
catalog_id	Erforderlich. SYS_ID des Datensatzerstellers, der mit der Konfiguration des Terminbuchungsservice konfiguriert wurde. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Datensatzersteller [sc_Cat_item_Producer]

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *`application/json`*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

Ergebnis	Ergebnisse der Endpunktanforderung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	"result": {
	"active": Boolean,
	"active_string": "String",
	"advanced_calendar_view_portal": Boolean,
	"auto_acceptance": Boolean,
	"locale_language": "String",
	"service_config": {Object},
	"task_table": "String",
	"translations": {Object},
	"userDateFormatOptions": {Object},
	"useRR": Boolean,
	"userTimeFormat": {Object},
	"userTimeFormatOptions": {Object},
	"view_scale": "String"
	}

Ergebnis.aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob das Setup der Servicekonfiguration für die zugehörige Katalog-ID aktiv ist. Mögliche Werte: • Wahr: Das Setup der Servicekonfiguration für die Katalog-ID ist aktiv. • Falsch: Das Setup der Servicekonfiguration für die Katalog-ID ist nicht aktiv. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Active_string	Textdarstellung des Status des Servicekonfigurations-Setups für die zugehörige Katalog-ID.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Advanced_Calendar_View_Portal	Kennzeichnung, die angibt, ob die erweiterte Kalenderansicht im Portal oder die Basisansicht angezeigt wird. Weitere Informationen zur erweiterten Kalenderansicht finden Sie unter Erstellen oder ändern Sie eine Anwendungskonfiguration für die Terminbuchung . Mögliche Werte: • Wahr: Die erweiterte Kalenderansicht wird im Portal angezeigt. • Falsch: Die Standardansicht wird im Portal angezeigt. Datentyp: Boolesch
result.auto_acceptance	Kennzeichnung, die angibt, ob der Termin automatisch in den Status akzeptiert übergeht. Mögliche Werte: • Wahr: Termin wechselt automatisch in den Status akzeptiert. • Falsch: Service Desk-Mitarbeiter muss den Termin manuell annehmen. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Gebietsschema_Sprache	Spracheinstellung des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge Format: ISO 639,1-Sprachcode
result.service_config	Details zur Servicekonfiguration. Datentyp: Objekt "service_config": { "active": Boolean, "active_string": "String", "appointment_booking_config": "String", "appointment_duration": "String", "appointments_per_bookable_slot": "String", "bookable_days": "String", "cancel_by_time": "String", "default_timezone": "String", "enable_advanced_config": Boolean, "field_mapping": {Object}, "future_bookable_max_days": "String", "lead_time": "String", "mandatory": "String", "use_slot_end_time_as": "String",

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"work_duration": "String" }
result.service_config.active	Kennzeichnung, die den aktiven Status der Konfiguration des Terminbuchungsservice angibt. Mögliche Werte: • Wahr: Aktiv • Falsch: Inaktiv Datentyp: Boolesch
result.service_config.active_string	Textdarstellung des Status der Konfiguration des Terminbuchungsservice. Datentyp: Zeichenfolge
result.service_config. Appointment_booking_config	SYS_ID des Setup der Konfiguration des Terminbuchungsservice für die zugehörige Katalog-ID. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Konfiguration des Terminbuchungsservice [sn_apptmnt_booking_Service_config]
result.service_config. Appointment_duration	Dauer des Termins. Datentyp: Zeichenfolge Einheit: Minuten
result.service_config. Termine_per_bookable_Slot	Anzahl der Termine, die für das zugehörige Zeitfenster gebucht werden können. Datentyp: Zeichenfolge
result.service_config.Bookable_days	Kommagetrennte Werte, die die Tage darstellen, an denen Termine gebucht werden können. Tage werden als Ganzzahlen dargestellt, wobei Montag = 1 und Sonntag = 7. Datentyp: Zeichenfolge
result.service_config.cancel_by_time	Mindestzeitraum vor Beginn eines Termins, in dem ein Anwender den Termin stornieren kann. Wenn Sie beispielsweise einen Termin für 13:00 Uhr gebucht haben und eine Stornierung von 2 Stunden nach Zeit erfolgt, müssen Sie den Termin spätestens um 10:59 Uhr stornieren. Format: Dieser Wert ist die Datums- und Uhrzeitdifferenz von „01.01.1970 00:00:00“. Wenn der zurückgegebene Wert also „1970 01.01.04:00:00:00“ ist, bedeutet dies, dass der Raum vier Stunden vor Beginn der Besprechung storniert werden muss.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
result.service_config.default_timezone	Zeitzonenkonfiguration, in der Termine gebucht werden. Mögliche Werte: • Standort: Verwenden Sie die Zeitzone des Standorts des Termins. • Anwender: Verwenden Sie die Zeitzone der Person, für die der Termin gebucht wird. Datentyp: Zeichenfolge
result.service_config. Enable_Advanced_config	Kennzeichnung, die angibt, ob Terminbuchungskonfigurationen und Terminbuchungsregeln bei der Buchung von Terminen berücksichtigt werden. Weitere Informationen finden Sie unter Erweiterte Konfiguration für Terminbuchung erstellen . Mögliche Werte: • Wahr: Terminbuchungskonfigurationen und Terminbuchungsregeln werden bei der Buchung von Terminen berücksichtigt. • Falsch: Terminbuchungskonfigurationen und Terminbuchungsregeln werden bei der Buchung von Terminen nicht berücksichtigt. Datentyp: Boolesch

result.service_config.field_mapping	Details zu den Katalogvariablen, die dem Standort zugeordnet sind, und Kontaktwerte, die zum Buchen des Termins verwendet werden.
	
	Datentyp: Objekt
	`"field_mapping": {`
	`"contact": "String",`
	`"contactRPVariable": {Object},`
	`"location": "String",`
	`"locationRPVariable": {Object}`
	`}`

result.service_config. Field_Mapping.contact	Name der Katalogvariablen, die den Kontaktwert enthält. Datentyp: Zeichenfolge

result.service_config.field_mapping.
ContactRPVariable
	Details zu den Standortkatalog-Variablendaten.
	
	Datentyp: Objekt
	`"contactRPVariable": {`
	`"displayName": "String",`
	`"label": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.service_config.field_mapping.ContactRPVariable.displayName	Anzeigename der Kontaktkatalogvariablen. Datentyp: Zeichenfolge
result.service_config.field_mapping.ContactRPVariable.label	Bezeichnung der Kontaktkatalogvariablen. Datentyp: Zeichenfolge
result.service_config.field_mapping.contactRPVariable.name	Name der Kontaktkatalogvariablen. Datentyp: Zeichenfolge
result.service_config.Field_Mapping.location	Name der Katalogvariablen, die den Standortwert enthält. Datentyp: Zeichenfolge

result.service_config.field_mapping.LocationRPVariable	Details zu den Standortkatalog-Variablendaten.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"locationRPVariable": {`
	`"displayName": "String",`
	`"label": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`

result.service_config.field_mapping.LocationRPVariable.displayName	Anzeigename der Standortkatalogvariablen. Datentyp: Zeichenfolge
result.service_config.field_mapping.LocationRPVariable.label	Bezeichnung der Standortkatalogvariablen. Datentyp: Zeichenfolge
result.service_config.field_mapping.locationRPVariable.name	Name der Standortkatalogvariablen. Datentyp: Zeichenfolge
result.service_config.Future_bookable_max_days	Maximale Anzahl von Tagen in der Zukunft, für die ein Termin gebucht werden kann. Datentyp: Zeichenfolge
result.service_config.lead_time	Mindestzeitraum vor Beginn eines Termins, für den ein Anwender den Termin buchen kann. Wenn Sie beispielsweise einen Termin um 13:00 Uhr buchen möchten und eine Vorlaufzeit von 2 Stunden besteht, müssen Sie den Termin spätestens um 10:59 Uhr buchen. Format: Dieser Wert ist die Datums- und Uhrzeitdifferenz von „01.01.1970 00:00:00“. Wenn der zurückgegebene Wert also „1970 01.01.04:00:00:00“ ist, bedeutet dies, dass der Raum vier Stunden vor Beginn der Besprechung gebucht werden muss. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.service_config.mandatory	Indikator, der angibt, ob der Termin obligatorisch ist. Mögliche Werte: • 0: Termin ist nicht obligatorisch. • 1: Termin ist obligatorisch. Datentyp: Zeichenfolge
result.service_config. Use_Slot_end_time_as	Indikator, wann ein Service Desk-Mitarbeiter ankommt oder die für den zugehörigen Termin geplante Arbeit abschließt. Mögliche Werte: • Arrival_by: Der Service Desk-Mitarbeiter kommt innerhalb des angegebenen Zeitfensters am Standort für den Termin an. • Complete_by: Der Service Desk-Mitarbeiter schließt die Arbeit für den Termin innerhalb des angegebenen Zeitfensters ab. • Leer: Entspricht „completed_by“. Datentyp: Zeichenfolge
result.service_config.work_duration	Zeit, die für die Bearbeitung des Termins benötigt wird. Die Arbeitsdauer wird in der Konfiguration des Terminbuchungsservice konfiguriert. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen oder ändern Sie die Servicekonfiguration für die Terminbuchung . Datentyp: Zeichenfolge Einheit: Minuten
Ergebnis.Task_table	Name der Tabelle, für die der Termin gebucht werden kann. Konfiguriert in der Konfiguration des Terminbuchungsservice. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Übersetzungen	Name-Wert-Paare von Textübersetzungen, die vom Widget „Terminbuchung“ verwendet werden. Enthält übersetzte Werte für Aktionen, Nachrichten, Tage und Monate. Datentyp: Objekt

result.userDateFormatOptions	Beschreibt die Datumsformatoptionen, die zum Rendern von JS-Datumsobjekten erforderlich sind. Diese Werte werden in Terminbuchungskonstanten festgelegt, die nicht geändert werden können.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"userDateFormatOptions": {`
	`"day": "String",`
	`"month": "String",`
	`"week": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"weekday": "String"
	}</pre>

result.userDateFormatOptions.day	Datumsformat des Tages. Datentyp: Zeichenfolge Format: Numerisch (Werte oder 1–31)
result.userDateFormatOptions.month	Monatsdatumsformat. Datentyp: Zeichenfolge Format: Kurz (Werte für Jan, Feb, Mar usw.)
result.userDateFormatOptions.week	Wochendatumsformat. Datentyp: Zeichenfolge Format: Numerisch (Werte von 1–5)
result.userDateFormatOptions.weekday	Datumsformat für Wochentage. Datentyp: Zeichenfolge Format: Kurz (Werte von Mo, Di, Mi usw.)
result.useRR	Wert der Eigenschaft sn_apptmnt_booking.use_read_replica_from_ui. Dieser Wert definiert, ob die Datenbank mit Lesereplikat zum Abrufen von Terminfenstern verwendet werden soll, wenn die Abfrage über die Anwenderoberfläche ausgeführt wird. Mögliche Werte: • Wahr: Verwenden Sie die Lesereplikatdatenbank, um die Slots abzurufen. • Falsch: Verwenden Sie nicht die Lesereplikatdatenbank, um die Slots abzurufen. Datentyp: Boolesch

result.userTimeFormat	Beschreibt das Zeitformat des Anwenders.
	
	Der Anwender ist die Person, die die Endpunktanforderung stellt. Wenn über die Plattform erfolgt, ist dies ein Service Desk-Mitarbeiter. Wenn über das Portal erfolgt, handelt es sich um einen Kunden.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"userTimeFormat": {
	"type": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

result.userTimeFormat.type	Typ des Zeitformats.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Mögliche Werte: • 12hr • 24hr Datentyp: Zeichenfolge
result.userTimeFormat.value	Bevorzugtes Zeitformat, z. B. „HH:mm:ss“. Datentyp: Zeichenfolge
result.userTimeFormatOptions	Beschreibt die Zeitformatoptionen, die zum Rendern von JS-Zeitobjekten erforderlich sind. Diese Werte werden in den Terminbuchungskonstanten festgelegt, die nicht geändert werden können. Datentyp: Objekt `"userTimeFormatOptions": { "hour": "String", "hourCycle": "String", "minute": "String" }`
result.userTimeFormatOptions.hour	Format für Stunden. Format: Numerisch (Werte 1–12)
result.userTimeFormatOptions.hourCycle	Format für Stundenzyklus. Nur möglicher Wert ist `h23` .
result.userTimeFormatOptions.minute	Format für Minuten. Format: Numerisch (Werte von 1–60)
Ergebnis.Ansicht_Skala	In der Servicekonfiguration konfigurierte Ansicht. Mögliche Werte: • Tag • Woche Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_apptmnt_booking/v1/appointment/configuration?catalog_id=e4c1116b3b810300ce8a4d72f3efc40f" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user ‘username':'password'
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwort:


```
{
 "result": {
  "active": true,
  "activeString": "true"
  "view_scale": "day",
  "auto_acceptance": true,
  "task_table": "wm_order",
  "advanced_calendar_view_portal": false,
  "service_config": {
   "appointment_booking_config": "deb1d2fd3b033200ce8a4d72f3efc4c2",
   "future_bookable_max_days": "14",
   "appointments_per_bookable_slot": "20",
   "bookable_days": "1,2,3,4,5",
   "active": true,
   "activeString": "true",
   "mandatory": "1",
   "lead_time": "1970-01-01 04:00:00",
   "cancel_by_time": "1970-01-01 04:00:00",
   "appointment_duration": "120",
   "default_timezone": "location",
   "work_duration": "60",
   "enable_advanced_config": true,
   "field_mapping": {
    "location": "location"
    "opened_for": "contact",
    "locationRPVariable": {
     "name": "location",
     "label": "Location",
     "displayName": "location"
    },
    "contactRPVariable": {
     "name": "contact",
     "label": "Contact",
     "displayName": "contact"
    }
   },
   "use_slot_end_time_as": ""
  },
  "translations": {
   "submit_btn_text": "Select",
   "cancel_btn_text": "Cancel",
   "calendar_prev_text": "Previous",
   "select_appointment_calendar_text": "Select Appointment Calendar",
   "calendar_next_text": "Next",
   "previous_btn_text": "Previous day",
   "next_btn_text": "Next day",
   "date_input_placeholder_text": "Pick a date",
   "show_calendar_btn_text": "Show Calendar",
   "app_window_btn_text_start_time": "Start time",
   "app_window_btn_text_end_time": "End time",
   "appointment_window_aria_label_start_text": "Available appointment window ",
   "no_appointment": "No appointments",
   "time_zone": "Time zone",
   "selected_window": "The window which has been selected is ",
   "day_names": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "1": "Monday",
    "2": "Tuesday",
    "3": "Wednesday",
    "4": "Thursday",
    "5": "Friday",
    "6": "Saturday",
    "7": "Sunday"
  },
  "days": [
    "Sunday",
    "Monday",
    "Tuesday",
    "Wednesday",
    "Thursday",
    "Friday",
    "Saturday"
  ],
  "daysShort": [
    "Sun",
    "Mon",
    "Tue",
    "Wed",
    "Thu",
    "Fri",
    "Sat"
  ],
  "daysMin": [
    "Su",
    "Mo",
    "Tu",
    "We",
    "Th",
    "Fr",
    "Sa"
  ],
  "months": [
    "January",
    "February",
    "March",
    "April",
    "May",
    "June",
    "July",
    "August",
    "September",
    "October",
    "November",
    "December"
  ],
  "monthsShort": [
    "Jan",
    "Feb",
    "Mar",
    "Apr",
    "May",
    "Jun",
    "Jul",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "Aug",
      "Sep",
      "Oct",
      "Nov",
      "Dec"
    ],
    "today": "Today",
    "clear": "Clear",
    "language": "en",
    "arrive_by_msg": "The agent will arrive within the selected slot."
  },
  "useRR": true,
  "locale_language": "en",
  "userTimeFormat": {
    "value": "HH:mm:ss",
    "type": "24hr"
  },
  "userDateFormatOptions": {
    "weekday": "short",
    "year": "numeric",
    "month": "short",
    "day": "numeric"
  },
  "userTimeFormatOptions": {
    "hour": "numeric",
    "minute": "numeric",
    "hourCycle": "h23"
  }
 }
}
```


Termin – GET /sn_apptmnt_booking/appointment/execute_rule_conditions

Gibt die sys_ID der Konfigurationsregel für den Terminbuchungsservice zurück, die einer angegebenen Aufgaben-sys_ID oder einer Reihe angegebener Katalogelementdaten entspricht.

Die übergebenen Aufgaben-ID- oder Katalogelementdaten werden anhand der für eine Servicekonfiguration definierten Regeln ausgewertet. Die sys_ID für die erste Regel, für die diese Bedingungen übereinstimmen, wird zurückgegeben. Sie müssen diese Regel-sys_ID dann an nachfolgende Verfügbarkeitsanforderungen übergeben, um die richtigen Slots abzurufen, die in der Regel definiert sind.

Sie müssen entweder über die Rolle „snc_internal“ oder „snc_external“ verfügen, um auf diesen Endpunkt zuzugreifen.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_apptmnt_booking/{api_Version}/appointment/execute_rule_conditions

Standard-URL: /api/sn_apptmnt_booking/appointment/execute_rule_conditions

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
catalogId	Erforderlich. SYS_ID des Datensatzerstellers, der mit der Konfiguration des Terminbuchungsservice konfiguriert wurde. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Datensatzersteller [sc_Cat_item_Producer]

Sonstige Eingaben	Erforderlich, wenn *taskId*Parameter ist nicht angegeben.
	
	Name-Wert-Paare von Katalogelementvariablen zum Vergleich mit den für eine Servicekonfiguration definierten Regeln.
	
	Zum Beispiel:
	
	`"otherInputs": {`
	`"u_sn_point_of_sale_variable_set": "true",`
	`"short_description": "Point-of-Sale Installation",`
	`"contact": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",`
	`"description": "Install new point-of-sale system with cash tray",`
	`"location": "32e8499cdb2d2200d75270f5bf9619d6"`
	`}`
	
	Datentyp: Objekt

Aufgaben-ID	Erforderlich, wenn *otherInputs*Parameter ist nicht angegeben. SYS_ID des Aufgabendatensatzes, für den der Termin gebucht wird. Befindet sich in der Aufgabentabelle, für die der Termin gebucht wird. Die *catalogId*Entspricht einer bestimmten Terminbuchungskonfiguration, und jede Konfiguration verfügt über eine Aufgabentabelle, in der der Termin gebucht wird. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

Ergebnis	Beschreibung der vom Endpunkt zurückgegebenen Informationen.
	
	Datentyp: Objekt
	
	“result": {
	"dedicatedCapacity": Boolean,
	"futureMaxBookableDays": "String",
	"ruleId": "String",
	"ruleName": "String"
	}

result.dedicatedCapacity	Kennzeichnung, die angibt, ob die zugeordnete Regel über dedizierte Kapazität verfügt. Weitere Informationen zur dedizierten Kapazität finden Sie unter Erstellen Sie Servicekonfigurationsregeln für eine Servicekonfiguration .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Mögliche Werte: • Wahr: Regel hat dedizierte Kapazität. • Falsch: Kapazität wird zwischen der zugehörigen Regel und der Basiskonfiguration geteilt. Es wird auch für andere Regeln freigegeben, die keine dedizierte Kapazität haben. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.ZukunftMaxBookableTage	Maximale Anzahl von Tagen in der Zukunft, für die ein Termin mit der Übereinstimmungsregel gebucht werden kann. Datentyp: Zeichenfolge
result.ruleId	SYS_ID der Konfigurationsregel für Terminbuchungsservice, die mit übereinstimmt `taskId`Oder `otherInputs`Parameter, die in der Anforderung übergeben wurden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicekonfigurationsregel [sn_apptmnt_booking_config_rule]
result.ruleName	Name der Regel, die mit den übergebenen Parametern übereinstimmte. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt die Verwendung von `taskId`Parameter zum Erstellen der Regelvergleichsanforderung.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_apptmnt_booking/v1/appointment/execute_rule_cond
itions" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 \"catalogId\": \"e4c1116b3b810300ce8a4d72f3efc40f\",
 \"taskId\": \"ce1f397c43b861105e0dbcba6ab8f298\"}" \
--user 'username':'password'
```

Antwort:

```
{
 "result": {
  "ruleId": "f7d5d98f437c21105e0dbcba6ab8f2fc",
  "ruleName": "Priority 1 rule",
  "dedicatedCapacity": true,
  "futureMaxBookableDays": "14"
 }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt die Verwendung von *otherInputs*Parameter zum Erstellen der Regelvergleichsanforderung.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_apptmnt_booking/v1/appointment/execute_rule_conditions" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"catalogId\": \"e4c1116b3b810300ce8a4d72f3efc40f\",
  \"otherInputs\": {
    \"u_sn_point_of_sale_variable_set\": \"true\",
    \"short_description\": \"Point-of-Sale Installation\",
    \"contact\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
    \"description\": \"Install new point-of-sale system with cash tray\",
    \"location\": \"32e8499cdb2d2200d75270f5bf9619d6\"
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

Antwort:

```
{
  "result": {
    "ruleId": " 1d1bb72b4334a1105e0dbcba6ab8f275",
    "ruleName": "Lake View SC rule",
    "dedicatedCapacity": false,
    "futureMaxBookableDays": "21"
  }
}
```

Termin: NACH /sn_apptmnt_booking/Termin/Termin

Mit können Sie Termine für buchen und verschieben Außendienst-Management Aufgabe.

Hinweis: Mit diesem Endpunkt können Sie nur Termine buchen und planen, deren Start- und Endzeiten in der zugehörigen Konfiguration des Terminbuchungsservice definiert sind und über verfügbare Zeitfenster verfügen.

Für zusätzliche Informationen zu Außendienst-Management Aufgaben, siehe Terminbuchung konfigurieren .

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_apptmnt_booking/{api_Version}/Termin/Termin

Standard-URL: /api/sn_apptmnt_booking/Termin/Termin

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
ActualEndDate	Erforderlich. Enddatum und -Uhrzeit für das Terminfenster in der Zeitzone des Termins. Datumstyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss
ActualStartDate	Erforderlich. Startdatum und -Uhrzeit für das Terminfenster in der Zeitzone des Termins. Datumstyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss
catalogId	SYS_ID des Datensatzerstellers, der für die Konfiguration des Terminbuchungsservice konfiguriert ist. Wenn Sie diesen Parameter nicht übergeben, versucht der Endpunkt, diese Informationen von zu unterscheiden *`taskId`*Und *`taskTable`*Parameter. Wenn dies nicht der Fall ist, schlägt der Endpunkt fehl, und ein Fehler wird zurückgegeben. Datumstyp: Zeichenfolge Tabelle: Feld „Katalogelement“ der Tabelle „Konfiguration des Terminbuchungsservice“ [sn_apptmnt_booking_Service_config].
EndDateUTC	Erforderlich. Enddatum und -Uhrzeit für das Terminfenster in der UTC-Zeitzone. Datumstyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss
location	Erforderlich. SYS_ID des Standortdatensatzes, der sich auf den Termin bezieht. Datumstyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Standort [cmn_location]
Geöffnet für	Erforderlich. SYS_ID des Anwenders, für den der Termin gebucht wird. Datumstyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
neu planen	Erforderlich. Kennzeichnung, die angibt, ob der Termin neu geplant wird. Gültige Werte: • Wahr: Termin ist derzeit vorhanden und wird neu geplant. • Falsch: Neuer Termin. Datentyp: Boolesch
Service_cofig_rule	Wenn der Termin unter einer Regel gebucht wird, die sys_ID der Servicekonfigurationsregel. Datumstyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicekonfigurationsregel [sn_apptmnt_booking_config_rule]
StartDateUTC	Erforderlich. Startdatum und -Uhrzeit für das Terminfenster in der UTC-Zeitzone. Datumstyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss
Aufgaben-ID	Erforderlich. SYS_ID des Aufgabendatensatzes, für den der Termin gebucht wird. Datumstyp: Zeichenfolge Tabelle: Definiert in *taskTable*Parameter.
taskTable	Erforderlich. Name der Tabelle, die den Aufgabendatensatz enthält, für den der Termin gebucht wird. Datumstyp: Zeichenfolge
Feld	Erforderlich. Zeitzone, die beim Buchen oder Aktualisieren des angegebenen Terminfensters verwendet werden soll. Format: Format für Land/Stadt oder Gebiet, z. B. USA/Osten Datumstyp: Zeichenfolge
Validieren_Anforderung	Kennzeichnung, die angibt, ob die Terminanforderung validiert werden soll. Wenn eine der Validierungen fehlschlägt, schlägt der Endpunkt fehl und gibt eine Fehlermeldung zurück, die das Problem beschreibt. Die folgenden Validierungen werden durchgeführt:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Katalog-ID-Validierung: Verifiziert, dass bestanden wurde *catalogId*Parameter ist eine gültige sys_ID • Zeitzonenvalidierung: Überprüft, ob bestanden wurde *timezone*Parameter ist eine gültige Zeitzone. • Validierung der Aufgaben-ID: Verifiziert, dass bestanden wurde *taskId*Parameter ist eine gültige sys_ID, und die Aufgabe befindet sich im Status „Versand ausstehend“. • Validierung doppelter Zeitfenster: Wenn Sie bei Neuzeitplänen dasselbe Zeitfenster wie der ursprüngliche Termin übergeben, ist das Zeitfenster ungültig, da das Zeitfenster technisch bereits gebucht ist. • Slot-Validierung: Überprüft, ob die übergebenen Slot-Informationen mit den konfigurierten übereinstimmen und ob der Slot denselben Zeitrahmen hat. Wenn in der Konfiguration beispielsweise ein zweistündiges Zeitfenster konfiguriert ist, Sie jedoch ein dreistündiges Zeitfenster übergeben, ist das Zeitfenster ungültig. Ebenso gilt: Wenn das Zeitfenster von 9:00 Uhr bis 11:00 Uhr verfügbar ist, das übergebene Zeitfenster jedoch von 9:30 Uhr bis 11:30 Uhr ist, ist das übergebene Zeitfenster ungültig. Gültige Werte: • Wahr: Validieren Sie die Termininformationen. • Falsch: Validieren Sie die Termininformationen nicht. Datentyp: Boolesch Standardwert: false

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Ergebnis	Informationen zu den Ergebnissen der Endpunktanforderung. Datentyp: Objekt `"result": { "data": "String", "message": "String", "reason": "String", "success": Boolean }`
Ergebnis.Daten	SYS_ID des Termindatensatzes, der erstellt oder neu geplant wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Nachricht	Nachricht, die erklärt, ob die Terminanforderung geplant wurde oder fehlgeschlagen ist. Fehlerantworten können beispielsweise Folgendes umfassen: • Ihr Termin kann nicht geplant werden. • Ihr Termin kann nicht neu geplant werden. Wenn der Vorgang erfolgreich ist, wird eine ähnliche Nachricht wie die folgende zurückgegeben: Ihr Termin wurde erfolgreich geplant. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Grund	Zusätzliche Informationen zu den Ergebnissen der Terminanforderung. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Erfolg	Kennzeichnung, die angibt, ob die Anforderung erfolgreich war. Mögliche Werte: • Wahr: Anforderung erfolgreich • Falsch: Anforderung fehlgeschlagen Datentyp: Boolesch

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine neue Terminbuchung für eine Aufgabe in der Tabelle „Arbeitsauftrag“ [wm_order] erstellen.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_apptmnt_booking/appointment/appointment" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
\"startDateUTC\": \"2023-02-01 20:00:00\",
\"endDateUTC\": \"2023-02-01 22:00:00\",
\"actualStartDate\": \"2023-02-01 15:00:00\",
\"actualEndDate\": \"2023-02-01 17:00:00\",
\"taskTable\": \"wm_order\",
\"location\": \"32e8499cdb2d2200d75270f5bf9619d6\",
\"catalogId\": \"e4c1116b3b810300ce8a4d72f3efc40f\",
\"openedFor\": \"ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417\"
\"taskId\": \"ce1f397c43b861105e0dbcba6ab8f298\",
\"reschedule\": false,
\"service_configuration_rule\": \"\",
\"timezone\": \"US/Eastern\"
}" \

--user 'username':'password'
```

Antwort:

```
{
"result": {
  "success": true,
  "message": "Your appointment has been scheduled successfully.",
  "reason": "Appointment created!",
  "data": "7a5f393c43b861105e0dbcba6ab8f29f"
  }
}
```

Termin: NACH /sn_apptmnt_booking/Termin/Verfügbarkeit

Gibt die Zeitfenster zurück, die in der Konfiguration des Terminbuchungsservice konfiguriert wurden, zusammen mit ihrer Verfügbarkeit.

Wenn erweiterte Konfigurationen für die Servicekonfiguration aktiviert sind, berücksichtigt der Endpunkt diese Konfigurationen und gibt die Daten gemäß den Regeln und der erweiterten Konfiguration zurück. Sie können diesen Endpunkt auch verwenden, um den ersten verfügbaren Slot zu finden, indem Sie übergeben *`get_next_available_slot`*Parameter oder *`get_next_available_day_data`*Parameter im Anforderungstext als `Wahr` .

Sie müssen entweder über die Rolle „snc_internal“ oder „snc_external“ verfügen, um auf diesen Endpunkt zuzugreifen.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_apptmnt_booking/{api_Version}/Termin/Verfügbarkeit

Standard-URL: /api/sn_apptmnt_booking/date/Availability

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
catalog_id	SYS_ID des Datensatzerstellers, der für die Konfiguration des Terminbuchungsservice konfiguriert ist. Wenn Sie diesen Parameter nicht übergeben, versucht der Endpunkt, diese Informationen von zu unterscheiden *`taskId`*Und *`task_table`*Parameter. Wenn dies nicht der Fall ist, schlägt der Endpunkt fehl, und ein Fehler wird zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld Katalogelement im zugehörigen Datensatz der Tabelle „Konfiguration des Terminbuchungsservice“ [sn_apptmnt_booking_Service_config].
end_date	Erforderlich. Enddatum und -Uhrzeit, für die Termine abgerufen werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC-Zeitzone im Format JJJJ-MM-TT HH:mm:ss
Abrufen_Tage_Slot	Kennzeichnung, die angibt, ob das erste verfügbare Zeitfenster an jedem Tag für den angeforderten Datumsbereich zurückgegeben werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Gibt das erste verfügbare Zeitfenster für jeden Tag zurück. • Falsch: Geben Sie nicht das erste verfügbare Zeitfenster für jeden Tag zurück. Datentyp: Boolesch Standardwert: false

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Full_day	Erforderlich. Kennzeichnung, die angibt, ob alle übergebenen Termine für den angegebenen Datumsbereich unabhängig von den Zeitwerten im Start- und Enddatum zurückgegeben werden sollen. Gültige Werte: • Wahr: Gibt alle Termine unabhängig von den angegebenen Zeiten zurück. • Falsch: Geben Sie nur Termine zurück, die den angegebenen Daten und Uhrzeiten entsprechen. Datentyp: Boolesch
Get_next_available_Slot	Kennzeichnung, die angibt, ob das erste verfügbare Terminfenster mit der Antwort zurückgegeben werden soll, auch wenn sie nicht Teil der übergebenen ist *start_date*Und *end_date*Parameter. Gültige Werte: • Wahr: Geben Sie die ersten verfügbaren Terminfenster zurück. • Falsch: Geben Sie nicht die ersten verfügbaren Terminfenster zurück. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Termine. Datentyp: Zahl Standard: Wert, der in der zurückgegebenen Eigenschaft „sn_apptmnt_booking .max_terminments_“ oder „1000“ angegeben ist, wenn die Eigenschaft leer ist.
location	Erforderlich. SYS_ID des Standortdatensatzes, der dem Termin zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standort [cmn_location]
opened_for	Erforderlich. SYS_ID des Anwenders, für den der Termin gebucht wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Sonstige Eingaben	Name-Wert-Paare aller anderen Werte, die zur Berechnung der Verfügbarkeit in der geskripteten Methode erforderlich sind. Normalerweise sind diese Werte Katalogelementvariablen. Wenn Sie jedoch Ihre Buchungsanwendung anpassen, können Sie alle Werte übergeben, die für Ihre Implementierung erforderlich sind. Zum Beispiel:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"otherInputs": {
	  "u_sn_point_of_sale_variable_set": "true",
	  "short_description": "Point-of-Sale Installation",
	  "contact": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
	  "description": "Install new point-of-sale system with cash tray",
	  "location": "32e8499cdb2d2200d75270f5bf9619d6"
	}</pre>
	Datentyp: Objekt

Service_config_rule	SYS_ID der Servicekonfigurationsregel, die zur Berechnung der Terminfenster und der Verfügbarkeit verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicekonfigurationsregel [sn_apptmnt_booking_config_rule]
start_date	Erforderlich. Startdatum und -Uhrzeit, für die Termine abgerufen werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC-Zeitzone im Format JJJJ-MM-TT HH:mm:ss
Aufgaben-ID	SYS_ID des Aufgabendatensatzes, für den der Termin gebucht wird. Datumstyp: Zeichenfolge Tabelle: Definiert in *taskTable*Parameter.
task_table	Erforderlich. Name der Tabelle, die den Aufgabendatensatz enthält, für den der Termin gebucht wird. Datentyp: Zeichenfolge
Use_read_replica	Kennzeichnung, die angibt, ob das Lesereplikat der Datenbank beim Abrufen der Terminfenster und ihrer Verfügbarkeit verwendet werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Verwenden Sie das Lesereplikat der Datenbank. • Falsch: Verwenden Sie nicht das Lesereplikat der Datenbank. Standardwert: false
Ansicht	Erforderlich. Ursprungspunkt der Anforderung. Gültige Werte: (Groß-/Kleinschreibung beachten) • platform • Portal Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

Ergebnis	Details zu den Terminen, die der Anforderung entsprechen.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`"availability": [Array],`
	`"has_more": Boolean,`
	`"next_available_slot": {Object},`
	`"no_appt_available": Boolean,`
	`"success": Boolean,`
	`"time_zone": "String",`
	`"time_zone_display_value": "String"`
	`}`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.Verfügbarkeit	Liste der Terminfenster, die die angegebene Anforderung erfüllen. Datentyp: Array von Objekten `"availability": [{ "available": Boolean, "end_date": "String", "end_date_display": "String", "end_dateUTC": "String", "start_date": "String", "start_date_display": "String", "start_dateUTC": "String" }]`
Ergebnis.Verfügbarkeit.verfügbar	Kennzeichnung, die angibt, ob das zugehörige Zeitfenster verfügbar ist. Mögliche Werte: • Wahr: Zeitfenster ist verfügbar. • Falsch: Zeitfenster ist nicht verfügbar. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Verfügbarkeit.End_date	Enddatum und -Uhrzeit des zugehörigen Termins. Die Zeitzone basiert auf dem Wert in *`time_zone`*Parameter. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss
Ergebnis.Verfügbarkeit.end_date_Display	Enddatum und -Uhrzeit des zugehörigen Termins anzeigen. Die Zeitzone basiert auf dem Wert in *`time_zone_display_value`*Parameter. Datentyp: Zeichenfolge Format: Datums-/Uhrzeitformat des anfordernden Anwenders.
Ergebnis.Verfügbarkeit.end_dateUTC	Enddatum und -Uhrzeit des zugehörigen Termins in UTC-Zeit. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss
Ergebnis.Verfügbarkeit.Start_date	Startdatum und -Uhrzeit des zugehörigen Termins. Die Zeitzone basiert auf dem Wert in *`time_zone`*Parameter. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.Verfügbarkeit.Start_date_Display	Zeigen Sie Startdatum und -Uhrzeit des zugehörigen Termins an. Die Zeitzone basiert auf dem Wert in *time_zone_display_value*Parameter. Datentyp: Zeichenfolge Format: Datums-/Uhrzeitformat des anfordernden Anwenders.
Ergebnis.Verfügbarkeit.Start_dateUTC	Startdatum und -Uhrzeit des zugehörigen Termins in UTC-Zeit. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss
Ergebnis.hat_mehr	Kennzeichnung, die angibt, ob nach Rückgabe des Grenzwerts weitere Terminfenster abgerufen werden sollen. Mögliche Werte: • Wahr: Weitere Terminfenster sind verfügbar. • Falsch: Es sind keine weiteren Slots verfügbar. Datentyp: Boolesch

Ergebnis.Next_available_Slot	Wenn *get_next_available_slot*Parameter wurde als „wahr“ übergeben, Details zum ersten verfügbaren Slot unabhängig vom übergebenen Start- und Enddatum.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"next_available_slot": {`
	`"available": Boolean,`
	`"end_date": "String",`
	`"end_date_display": "String",`
	`"end_dateUTC": "String",`
	`"start_date": "String",`
	`"start_date_display": "String",`
	`"start_dateUTC": "String"`
	`}`

Ergebnis.Next_available_Slot.available	Kennzeichnung, die angibt, ob das zugehörige Zeitfenster verfügbar ist. Mögliche Werte: • Wahr: Zeitfenster ist verfügbar. • Falsch: Zeitfenster ist nicht verfügbar. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Next_available_Slot.end_date	Enddatum und -Uhrzeit des zugehörigen Termins. Die Zeitzone basiert auf dem Wert in *time_zone*Parameter.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss
Ergebnis.Next_available_Slot.end_date_Display	Enddatum und -Uhrzeit des zugehörigen Termins anzeigen. Die Zeitzone basiert auf dem Wert in `time_zone_display_value`Parameter. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.next_available_Slot.end_dateUTC	Enddatum und -Uhrzeit des zugehörigen Termins in UTC-Zeit. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss
Ergebnis.Next_available_Slot.Start_date	Startdatum und -Uhrzeit des zugehörigen Termins. Die Zeitzone basiert auf dem Wert in `time_zone`Parameter. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss
Ergebnis.Next_available_Slot.Start_date_Display	Zeigen Sie Startdatum und -Uhrzeit des zugehörigen Termins an. Die Zeitzone basiert auf dem Wert in `time_zone_display_value`Parameter. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.next_available_Slot.Start_dateUTC	Startdatum und -Uhrzeit des zugehörigen Termins in UTC-Zeit. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss
result.no_appt_available	Kennzeichnung, die angibt, ob für das angegebene Datum und die angegebene Uhrzeit weitere Terminfenster verfügbar sind. Mögliche Werte: • Wahr: Weitere Terminzeitfenster sind verfügbar. • Falsch: Es sind keine weiteren Terminzeitfenster verfügbar. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Erfolg	Kennzeichnung, die angibt, ob der Endpunktaufruf erfolgreich war. Mögliche Werte: • Wahr: Endpunktaufruf war erfolgreich. • Falsch: Endpunktaufruf fehlgeschlagen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Time_Zone	Zeitzone, in der die Terminfenster gerendert wurden. Basierend auf den Werten in der Konfiguration des Terminbuchungsservice. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.time_Zone_Display_value	Zeitzone anzeigen, in der die Terminfenster gerendert wurden. Basierend auf den Werten in der Konfiguration des Terminbuchungsservice. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/sn_apptmnt_booking/v1/appointment/availability" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"start_date\": \"2023-02-05 05:00:00\",
  \"end_date\": \"2023-02-07 04:59:59\",
  \"location\": \"32e8499cdb2d2200d75270f5bf9619d6\",
  \"catalog_id\": \"e4c1116b3b810300ce8a4d72f3efc40f\",
  \"opened_for\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
  \"full_day\": false,
  \"task_table\": \"wm_order\",
  \"view\": \"portal\",
  \"get_next_available_slot\": true,
  \"use_read_replica\": true,
  \"service_config_rule\": \"f7d5d98f437c21105e0dbcba6ab8f2fc\"
}" \
--user 'username':'password
```

Antwort:

```
{
"result": {
  "success": true,
  "availability": [
    {
      "start_date": "2023-02-06 09:00:00",
      "end_date": "2023-02-06 11:00:00",
      "start_date_display": "09:00",
      "end_date_display": "11:00",
      "start_dateUTC": "2023-02-06 14:00:00",
      "end_dateUTC": "2023-02-06 16:00:00",
      "available": false
    },
    {
      "start_date": "2023-02-06 13:00:00",
      "end_date": "2023-02-06 15:00:00",
      "start_date_display": "13:00",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "end_date_display": "15:00",
    "start_dateUTC": "2023-02-06 18:00:00",
    "end_dateUTC": "2023-02-06 20:00:00",
    "available": false
   },
   {
    "start_date": "2023-02-06 15:00:00",
    "end_date": "2023-02-06 17:00:00",
    "start_date_display": "15:00",
    "end_date_display": "17:00",
    "start_dateUTC": "2023-02-06 20:00:00",
    "end_dateUTC": "2023-02-06 22:00:00",
    "available": false
   }
  ],
  "has_more": false,
  "no_appt_available": true,
  "time_zone": "US/Eastern",
  "time_zone_display_value": "US/Eastern",
  "next_available_slot": {
   "start_date": "2023-02-10 13:00:00",
   "end_date": "2023-02-10 15:00:00",
   "start_date_display": "13:00",
   "end_date_display": "15:00",
   "start_dateUTC": "2023-02-10 18:00:00",
   "end_dateUTC": "2023-02-10 20:00:00",
   "available": true
}
```


API „Termin öffnen“

Die `Termin Offen` API ist eine Telekommunikations-API, mit der Sie mit der Terminbuchungsanwendung interagieren können. Verwenden Sie diese API, um Termine zu buchen und verfügbare Zeitfenster zu durchsuchen.

Die `Termin Offen` API ist ein ServiceNow® Implementierung der Open API TMForum TMF646 Termin-REST API-Spezifikation und ist von TM Forum zertifiziert. Diese Implementierung basiert auf TMF646 Termin-API – REST-Spezifikation R16.0.1 .

Diese API erfordert die folgenden Plugins, die auf der verfügbar sind ServiceNow Store.

- Terminbuchung (com.snc.appointment_booking)
- Field Service Management (com.snc.work_management_pa)
- Außendienst-Management für Telekommunikation (com.sn_fsmt)
- Offene APIs für Telekommunikation (com.sn_tmf_api)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vor der Verwendung dieser API müssen die Terminbuchungskonfiguration und die Servicekonfiguration eingerichtet werden. Darüber hinaus muss eine Aufgabe vorhanden sein, für die der Termin gebucht wird.

Diese API wird in bereitgestellt `sn_tmf_api` Namespace. Der aufrufende Anwender muss über die Rolle sn_tmf_api.appointment_Integrator verfügen.

Termin offen – GET /api/sn_tmf_api/appointment/searchTimeSlot

Gibt Zeitfenster zurück, die in der Konfiguration des Terminbuchungsservice konfiguriert wurden, zusammen mit ihrer Verfügbarkeit.

URL-Format

/api/sn_tmf_api/appointment/searchTimeSlot

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
catalog_id	Erforderlich. SYS_ID des Datensatzerstellers, der mit einer Konfiguration des Terminbuchungsservice konfiguriert ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Datensatzersteller [sc_Cat_item_Producer]
end_date	Erforderlich. Enddatum und -Uhrzeit des Zeitraums, in dem Sie nach dem Termin suchen möchten. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: `31.01.2025 12:00:00` .
location	SYS_ID des Standorts des Termins. Tabelle: Standort [cmn_location] Datentyp: Zeichenfolge Standard: Gibt alle Standorte zurück, wenn nicht angegeben.
opened_for	Erforderlich. SYS_ID des Anwenders, für den der Termin gebucht wird. Tabelle: Kontakt [Customer_contact] Datentyp: Zeichenfolge
start_date	Erforderlich. Startdatum und -Uhrzeit des Zeitraums, in dem Sie nach dem Termin suchen möchten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: `31.01.2025 09:00:00` .

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *`application/json`*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
VerfügbarZeitfenster	Liste der Terminfenster innerhalb des angegebenen angeforderten Zeitblocks. Datentyp: Array von Objekten `'availableTimeSlot': [ { "available": Boolean, "end_date": "String", "end_date_display": "String", "end_dateUTC": "String", "start_date": "String", "start_date_display": "String", "start_dateUTC": "String" } ]`
VerfügbarZeitfenster.verfügbar	Kennzeichnung, die angibt, ob das zugehörige Zeitfenster verfügbar ist. Mögliche Werte: • Wahr: Zeitfenster ist verfügbar. • Falsch: Zeitfenster ist nicht verfügbar. Datentyp: Boolesch
VerfügbarTimeSlot.end_date	Enddatum und -Uhrzeit des zugehörigen Termins. Die Zeitzone basiert auf dem Wert in *`timeZone`*Parameter. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: 2025 31.01.2009 09:35:43.
VerfügbarTimeSlot.end_date_Display	Enddatum und -Uhrzeit des zugehörigen Termins anzeigen. Die Zeitzone basiert auf dem Wert in *`timeZone`*Parameter. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: 2025 31.01.2009 09:35:43.
VerfügbarTimeSlot.end_dateUTC	Enddatum und -Uhrzeit des zugehörigen Termins. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC
VerfügbarTimeSlot.Start_date	Startdatum und -Uhrzeit des zugehörigen Termins. Spiegelt den Wert von wider *`timeZone`*Parameter. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: 2025 31.01.2009 09:35:43.
VerfügbarTimeSlot.Start_date_Display	Zeigen Sie Startdatum und -Uhrzeit des zugehörigen Termins an. Spiegelt den Wert von wider *timeZone*Parameter. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: 2025 31.01.2009 09:35:43.
VerfügbarTimeSlot.Start_dateUTC	Startdatum und -Uhrzeit des zugehörigen Termins. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC
hasMore	Kennzeichnung, die angibt, ob nach Rückgabe des Grenzwerts weitere Terminfenster abgerufen werden sollen. Der Grenzwert ist in der Terminbuchungseigenschaft sn_apptmnt_booking.max_Termine_Returned (Standard: 100) angegeben. Siehe Komponenten der Terminbuchung Um weitere Details zu dieser Eigenschaft zu erhalten. Mögliche Werte: • Wahr: Es können weitere Terminfenster abgerufen werden. • Falsch: Es sind keine weiteren Terminfenster verfügbar. Datentyp: Boolesch
NoApptVerfügbar	Kennzeichnung, die angibt, ob für das angegebene Datum und die angegebene Uhrzeit weitere Terminfenster verfügbar sind. Gültige Werte: • Wahr: Für das angegebene Datum und die angegebene Uhrzeit sind weitere Terminfenster verfügbar. • Falsch: Für das angegebene Datum und die angegebene Uhrzeit sind keine weiteren Terminfenster verfügbar. Datentyp: Boolesch
Suchergebnis	Ergebnisse für die Terminverfügbarkeit innerhalb des festgelegten Suchzeitfensters. Mögliche Werte: • Erfolg • fehlgeschlagen Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
status	Abschlussstatus der Suche nach verfügbaren Zeitfenstern. Beispiel: Fertig. Datentyp: Zeichenfolge
Zeitzone	Zeitzone, die beim Buchen oder Aktualisieren des angegebenen Terminfensters verwendet wird. Datumstyp: Zeichenfolge Format: Format für Land/Stadt oder Region, z. B. USA/Osten

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird.

```
curl --location --request GET
 'https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/appointment/searchTimeSlot?
start_date=2024-07-10 09:00:00&end_date=2024-07-20
 23:00:00&catalog_id=ada50a93f0220210f8776517d8c8e776&
opened_for=51670151c35420105252716b7d40ddfe&location=f48b21850a0a0ba7004182b18099
696d ' \
--user 'username':'password'
```

Ergebnis:


```
{
  "searchResult": "success",
  "status": "done",
  "availableTimeSlot": [
    {
      "start_date": "2024-07-10 09:00:00",
      "end_date": "2024-07-10 12:00:00",
      "start_date_display": "09:00",
      "end_date_display": "12:00",
      "start_dateUTC": "2024-07-10 16:00:00",
      "end_dateUTC": "2024-07-10 19:00:00",
      "available": false
    },
    {
      "start_date": "2024-07-11 13:00:00",
      "end_date": "2024-07-11 16:00:00",
      "start_date_display": "13:00",
      "end_date_display": "16:00",
      "start_dateUTC": "2024-07-11 20:00:00",
      "end_dateUTC": "2024-07-11 23:00:00",
      "available": true
    },
    {
      "start_date": "2024-07-12 09:00:00",
      "end_date": "2024-07-12 12:00:00",
      "start_date_display": "09:00",
      "end_date_display": "12:00",
      "start_dateUTC": "2024-07-12 16:00:00",
      "end_dateUTC": "2024-07-12 19:00:00",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "available": true
   },
   {
    "start_date": "2024-07-12 13:00:00",
    "end_date": "2024-07-12 16:00:00",
    "start_date_display": "13:00",
    "end_date_display": "16:00",
    "start_dateUTC": "2024-07-12 20:00:00",
    "end_dateUTC": "2024-07-12 23:00:00",
    "available": true
   },
   {
    "start_date": "2024-07-19 13:00:00",
    "end_date": "2024-07-19 16:00:00",
    "start_date_display": "13:00",
    "end_date_display": "16:00",
    "start_dateUTC": "2024-07-19 20:00:00",
    "end_dateUTC": "2024-07-19 23:00:00",
    "available": true
   }
  ],
  "hasMore": false,
  "noApptAvailable": false,
  "timeZone": "US/Arizona"
}
```


Termin offen: NACH /api/sn_tmf_api/Termin/Termin

Ermöglicht Ihnen das Buchen von Terminen für einen Arbeitsauftrag.

URL-Format

/api/sn_tmf_api/Termin/Termin

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Kategorie	Erforderlich. SYS_ID des Datensatzerstellers, der für die Konfiguration des Terminbuchungsservice konfiguriert ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Im Feld Katalogelement der Tabelle „Konfiguration des Terminbuchungsservice“ [sn_apptmnt_booking_Service_config].
Zugehörige Entität	Erforderlich. Liste der betroffenen Arbeitsaufträge, die dem Termin zugeordnet werden sollen. Datentyp: Array von Objekten `"relatedEntity": [ { "@referredType": "String" "id": "String", } ]`
RelatedEntity.@referredType	Erforderlich. Typ des Artikels oder Service. Nur gültiger Wert: Arbeitsauftrag Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsauftrag [wm_order]
relatedEntity.id	Erforderlich. SYS_ID der zugehörigen Entität. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsauftrag [wm_order] Standard: Gibt alle zurück, wenn „sys_ID“ nicht angegeben ist.
Zugehörige Entität.Rolle	Erforderlich. Rollenbeschreibung der zugehörigen Entität. Nur gültiger Wert: Arbeitsauftrag Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsauftrag [wm_order]
Zugehörige Partei	Erforderlich. Liste der Kontakte für den Termin. Jeder Kontakt ist ein Objekt im Array. In der Anforderung muss mindestens ein Element aufgeführt werden, das Kundenaccount-Informationen enthält. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "@referredType": "String", "id": "String", "name": "String", "role": "String" } ]`
RelatedParty.@referredType	Typ des Kunden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Nur gültiger Wert: Einzeln Datentyp: Zeichenfolge
relatedParty.id	Erforderlich. SYS_ID oder external_ID des Kontakts, der dem Arbeitsauftrag zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [Customer_contact]
relatedParty.name	Name des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [Customer_contact]
ZugehörigPartei.Rolle	Erforderlich. Rolle des Kontakts. Mögliche Werte: • Kunde: Der Kontakt hat eine Kundenrolle. • Techniker: Der Kontakt hat eine Technikerrolle. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [Customer_contact]
RelatedPlace	Erforderlich. Liste der Standorte im Zusammenhang mit dem Termin. Datentyp: Array von Objekten `"relatedPlace": [ { "@referredType": "String", "id": "String", "name": "String", "role": "String" } ]`
RelatedPlace.@referredType	Erforderlich. Typ des Standorts. Beispiel: Stadt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standorte [cmn_location]
relatedPlace.id	Erforderlich. SYS_ID des zugehörigen Standorts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standorte [cmn_location]
relatedPlace.name	Name des Standorts, der sich auf den Kontakt bezieht. Beispiel: 251 Reddy St, Darwin, CA 93522.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standorte [cmn_location]
RelatedPlace.role	Erforderlich. Beschreibung der Standortrolle. Beispiel: Arbeitsauftrag. Datentyp: Zeichenfolge
Zeitzone	Erforderlich. Zeitzone, die bei der Buchung des angegebenen Terminfensters verwendet werden soll. Datumstyp: Zeichenfolge Format: Format für Land/Stadt oder Region, z. B. USA/Osten
Validiertfür	Erforderlich. Datumsbereich, für den der Termin gültig ist. Datentyp: Objekt `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
ValidFor.endDateTime	Erforderlich. Enddatum und -Uhrzeit des Zeitfensters. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: 2025 31.01.2009 09:35:43.
ValidFor.startDateTime	Erforderlich. Startdatum und -Uhrzeit des Zeitfensters. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: 2025 31.01.2009 09:35:43.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *`application/json`*.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Kategorie	SYS_ID des Datensatzerstellers, der für die Konfiguration des Terminbuchungsservice konfiguriert ist. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „Katalogelement“ der Tabelle „Konfiguration des Terminbuchungsservice“ [sn_apptmnt_booking_Service_config].
creationDate	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Termins. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: 2025 31.01.2009 09:35:43.
href	Hyperlink zum Termindatensatz. Verwenden Sie diesen Link in einer anderen API-Anforderung zum Öffnen von Terminen, um den Termin neu zu planen oder zu löschen. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID des Termins. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in der Tabelle „Konfiguration des Terminbuchungsservice“ [sn_apptmnt_booking_Service_config]
Letztes Update	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Termins. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: 2025 31.01.2009 09:35:43.
Zugehörige Entität	Details zur zugehörigen Entität des Termins. Datentyp: Array von Objekten `"relatedEntity": [ { "@referredType": "String", "id": "String", "role": "String" } ]`
RelatedEntity.@referredType	Typ des Artikels oder Service. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Tabelle „Arbeitsauftrag“ [wm_order]
Zugehörige Entität.ID	SYS_ID der zugehörigen Entität. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Tabelle „Arbeitsauftrag“ [wm_order]
Zugehörige Entität.Rolle	Rollenbeschreibung der zugehörigen Entität. Möglicher Wert: Arbeitsauftrag Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Tabelle „Arbeitsauftrag“ [wm_order]
Zugehörige Partei	Liste der Kontakte für den Termin. Jeder Kontakt ist ein Objekt im Array. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "@referredType": "String", "id": "String", "name": " String", "role": "String" } ]`
RelatedParty.@referredType	Typ des Kunden. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Tabelle „Kontakt“ [Customer_contact]
ZugehörigPartei.ID	SYS_ID des Kundenkontakts, der dem Arbeitsauftrag zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Gespeichert in: Tabelle „Kontakt“ [Customer_contact]
relatedParty.name	Name des Kundenkontakts. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Tabelle „Kontakt“ [Customer_contact]
ZugehörigPartei.Rolle	Rolle des Kundenkontakts. Mögliche Werte: • Kunde: Der Kontakt hat eine Kundenrolle. • Techniker: Der Kontakt hat eine Technikerrolle. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Tabelle „Kontakt“ [Customer_contact]
RelatedPlace	Standortdetails des zugehörigen Termins. Datentyp: Objekt `"relatedPlace": { "@referredType": "String", "id": "String", "name": "String", "role": "String" }`
RelatedPlace.@referredType	Geografische Adresse des Termins. Möglicher Wert: GeographicLocation. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Tabelle „Standort“ [cmn_location]
ZugehörigPlatz.ID	SYS_ID des Standorts. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Tabelle „Standort“ [cmn_location]
relatedPlace.name	Name des Standorts, der sich auf den Kontakt bezieht. Beispiel: 100 South Charles Street, Baltimore, MD. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Tabelle „Standort“ [cmn_location]
RelatedPlace.role	Rolle des Terminstandorts als Interventionsadresse. Möglicher Wert: InterventionAddress Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Tabelle „Standort“ [cmn_location]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Erfolg	Kennzeichnung, die angibt, ob die Anforderung erfolgreich war. Mögliche Werte: • Wahr: Anforderung erfolgreich. • Falsch: Anforderung fehlgeschlagen. Datentyp: Boolesch
Zeitzone	Zeitzone, die beim Buchen oder Aktualisieren des angegebenen Terminfensters verwendet wird. Datumstyp: Zeichenfolge Format: Format für Land/Stadt oder Region, z. B. USA/Osten

Validiertfür	Datumsbereich, für den der Termin gültig ist.
	
	Datentyp: Objekt
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String"`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

ValidFor.endDateTime	Enddatum und -Uhrzeit des Termins. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: 2025 31.01.2009 09:35:43.
ValidFor.startDateTime	Startdatum und -Uhrzeit des Termins. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: 2025 31.01.2009 09:35:43.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine neue Terminbuchung erstellen.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/appointment/appointment" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 \"validFor\": {
  \"startDateTime\": \"2024-08-19 09:00:00\",
  \"endDateTime\": \"2024-08-19 11:00:00\"
 },
 \"category\": \"e4c1116b3b810300ce8a4d72f3efc40f\",
 \"relatedParty\": [
  {
   \"id\": \"eaf68911c35420105252716b7d40ddde\",
   \"name\": \"Sally Thomas\",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    \"role\": \"customer\",
    \"@referredType\": \"Individual\"
   }
  ],
  \"relatedPlace\": {
   \"id\": \"25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c\",
   \"name\": \"100 South Charles Street, Baltimore,MD\",
   \"role\": \"interventionAddress\",
   \"@referredType\": \"GeographicAddress\"
  },
  \"relatedEntity\": [
   {
    \"id\": \"48dbfbf9201f0250f877303e8a020dcd\",
    \"role\": \"work order\",
    \"@referredType\": \"WorkOrder\"
   }
  ],
  \"timeZone\": \"US/Arizona\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Antwort:

```
{
  "validFor": {
    "startDateTime": "2024-07-19 09:00:00",
    "endDateTime": "2024-07-19 11:00:00"
  },
  "category": "e4c1116b3b810300ce8a4d72f3efc40f",
  "relatedParty": [
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "role": "customer",
      "@referredType": "Individual"
    }
  ],
  "relatedPlace": {
    "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
    "name": "100 South Charles Street, Baltimore,MD",
    "role": "interventionAddress",
    "@referredType": "GeographicAddress"
  },
  "relatedEntity": [
    {
      "id": "48dbfbf9201f0250f877303e8a020dcd",
      "role": "work order",
      "@referredType": "WorkOrder"
    }
  ],
  "timeZone": "US/Arizona",
  "success": true,
  "id": "feacb7f9201f0250f877303e8a020d38",
  "href": "api/sn_tmf_api/appointment/appointment/feacb7f9201f0250f877303e8a020d38",
  "creationDate": "2024-07-10 22:45:01",
  "lastUpdate": "2024-07-10 22:45:01"
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Termin offen: LÖSCHEN SIE /api/sn_tmf_api/appointment/appointment/{ID}

Löscht einen Termindatensatz mit einer bestimmten ID.

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_tmf_api/Termin/Termin/{ID}

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
id	SYS_ID des zu löschenden Termindatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Terminbuchung [sn_apptmnt_booking_appointment_booking]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Nachricht	Antwortnachricht zur Bestätigung der erfolgreichen Löschung. Erfolg: „Der Termin (<id>) wurde erfolgreich storniert.“ Fehler: • „Terminstornierung fehlgeschlagen.“: Die ID kann nicht im System gefunden werden und gibt einen Statuscode 404 zurück. • „Terminstornierung fehlgeschlagen.“: Der Termin befindet sich bereits im Status „Storniert“ oder „Abgeschlossen“ oder kann nicht gelöscht werden, und gibt einen Statuscode 404 zurück. • „Der Termin (<id>) kann nicht storniert werden, da er über die Zeit „Abbrechen nach“ hinausgeht.“: Der Termin liegt bereits über die in der Konfiguration des Terminbuchungsservice konfigurierte Option „Abbrechen nach Zeit“ hinaus. Gibt einen 400-Statuscode zurück. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Im folgenden Beispiel wird ein Termin mit einer bestimmten ID gelöscht.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/appointment/appointment/68cc0a5a9314521060320dd548373" \
--request GET\
--user 'username':'password'
```

Antworttext:

```
"The appointment (68cc0a5a9314521060320dd548373cbd) is successfully cancelled."
```

Termin offen – GET /api/sn_tmf_api/appointment/appointment/{ID}

Ruft einen Termindatensatz ab, der einer angegebenen ID zugeordnet ist.

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_tmf_api/Termin/Termin/{ID}

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
id	SYS_ID des abzurufenden Termins. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Terminbuchung [sn_apptmnt_booking_appointment_booking]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Kategorie	Filtern Sie den Termin nach Kategorie „sys_ID“ Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standort [cmn_location] Standard: Gibt alle Termine zurück, wenn die Kategorie „sys_ID“ nicht angegeben ist.

Zugehörige Entität	Details zur zugehörigen Entität, die dem Arbeitsauftrag zugeordnet ist.
	Datentyp: Objekt
	`"relatedEntity": {`
	`  "id": "String"`
	`}`

relatedEntity.id	Erforderlich. SYS_ID der zugehörigen Entität. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsauftrag [wm_order] Standard: Gibt alle zurück, wenn „sys_ID“ nicht angegeben ist.

Zugehörige Partei	Filtern Sie den Termin nach der sys_ID der zugehörigen Partei, die dem Termin zugeordnet ist.
	Datentyp: Objekt
	`"relatedParty": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`
	Standard: Gibt alle Termine zurück, wenn *relatedParty*lst nicht angegeben.

relatedParty.id	SYS_ID der zugehörigen Partei. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Benutzer [sys_user]
relatedParty.name	Name der zugehörigen Partei. Datentyp: Zeichenfolge

RelatedPlace	Filtern Sie den Termin nach dem Ort, an dem der Service oder die Reparatur geplant ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"relatedPlace": {`
	`  "id": "String"`
	`}`
	
	Standard: Gibt alle Termine zurück, wenn *relatedPlace*lst nicht angegeben.

relatedPlace.id	SYS_ID des zugehörigen Orts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standort [cmn_location]

Validiertfür	Filtern Sie den Termin nach einem Datumsbereich, für den der Termin gültig ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"validFor":`
	`{`
	`  "endDateTime": "String",`
	`  "startDateTime": "String"`
	`}`
	
	Standard: Gibt alle Termine zurück, wenn *validFor*lst nicht angegeben.

ValidFor.endDateTime	Enddatum und -Uhrzeit des Termins. Nur Termine mit dem angegebenen Enddatum und der angegebenen Endzeit werden in der Antwort zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: 2025 31.01.2009 09:35:43. Tabelle: Standort [cmn_location]
ValidFor.startDateTime	Startdatum und -Uhrzeit des Termins. Nur Termine mit dem angegebenen Startdatum und der angegebenen Startzeit werden in der Antwort zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: 2025 31.01.2009 09:35:43.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Standort [cmn_location]

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Kategorie	SYS_ID des Datensatzerstellers, der für die Konfiguration des Terminbuchungsservice konfiguriert ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Gespeichert in:#Feld „Katalogelement“ der Tabelle „Konfiguration des Terminbuchungsservice“ [sn_apptmnt_booking_Service_config].
creationDate	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Termins. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: 2025 31.01.2009 09:35:43.
href	Hyperlink zum Termindatensatz. Verwenden Sie diesen Link in einer anderen API-Anforderung zum Öffnen von Terminen, um den Termin neu zu planen oder zu löschen. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID des Termins. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in der Tabelle „Konfiguration des Terminbuchungsservice“ [sn_apptmnt_booking_Service_config]
Letztes Update	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Termins. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: 2025 31.01.2009 09:35:43.
Zugehörige Entität	Details zur zugehörigen Entität des Termins. Datentyp: Array von Objekten `"relatedEntity": [ { "@referredType": "String", "id": "String", "role": "String" } ]`
RelatedEntity.@referredType	Typ des Artikels oder Service. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Tabelle „Arbeitsauftrag“ [wm_order]
Zugehörige Entität.ID	SYS_ID der zugehörigen Entität. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Tabelle „Arbeitsauftrag“ [wm_order]
Zugehörige Entität.Rolle	Rollenbeschreibung der zugehörigen Entität. Möglicher Wert: Arbeitsauftrag

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Tabelle „Arbeitsauftrag“ [wm_order]
Zugehörige Partei	Liste der Kontakte für den Termin. Jeder Kontakt ist ein Objekt im Array. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "@referredType": "String", "id": "String", "name": " String", "role": "String" } ]`
RelatedParty.@referredType	Typ des Kunden. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Tabelle „Kontakt“ [Customer_contact]
ZugehörigPartei.ID	SYS_ID des Kundenkontakts, der dem Arbeitsauftrag zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Tabelle „Kontakt“ [Customer_contact]
relatedParty.name	Name des Kundenkontakts. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Tabelle „Kontakt“ [Customer_contact]
ZugehörigPartei.Rolle	Rolle des Kundenkontakts. Mögliche Werte: • Kunde: Der Kontakt hat eine Kundenrolle. • Techniker: Der Kontakt hat eine Technikerrolle. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Tabelle „Kontakt“ [Customer_contact]
RelatedPlace	Standortdetails des zugehörigen Termins. Datentyp: Objekt `"relatedPlace": { "@referredType": "String", "id": "String", "name": "String", "role": "String" }`
RelatedPlace.@referredType	Geografische Adresse des Termins.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Möglicher Wert: GeographicLocation. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Tabelle „Standort“ [cmn_location]
ZugehörigPlatz.ID	SYS_ID des Standorts. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Tabelle „Standort“ [cmn_location]
relatedPlace.name	Name des Standorts, der sich auf den Kontakt bezieht. Beispiel: 100 South Charles Street, Baltimore, MD. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Tabelle „Standort“ [cmn_location]
RelatedPlace.role	Rolle des Terminstandorts als Interventionsadresse. Möglicher Wert: InterventionAddress Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Tabelle „Standort“ [cmn_location]

Validiertfür	Datumsbereich, für den der Termin gültig ist.
	Datentyp: Objekt
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String"`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

ValidFor.endDateTime	Enddatum und -Uhrzeit des Termins. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: 2025 31.01.2009 09:35:43.
ValidFor.startDateTime	Startdatum und -Uhrzeit des Termins. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: 2025 31.01.2009 09:35:43.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel gibt Termindetails gemäß der angegebenen Termindatensatz-ID zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/appointment/appointment/201071ad4f80d210f8992fec52ce0ba9" \
--request GET\
--user 'username':'password'
```

Antworttext:


```
[
  {
    "id": "201071ad4f80d210f8992fec52ce0ba9",
    "href": "api/sn_tmf_api/appointment/appointment/201071ad4f80d210f8992fec52ce0ba9",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2024-08-16 17:00:00",
      "endDateTime": "2024-08-16 19:00:00"
    },
    "category": "4a34a64d4f4c1210f8992fec52ce0b63",
    "relatedParty": [
      {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": " null",
        "role": "customer",
        "@referredType": "Individual"
      }
    ],
    "relatedPlace": {
      "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
      "name": "100 South Charles Street, Baltimore,MD",
      "role": "interventionAddress",
      "@referredType": "Individual"
    },
    "relatedEntity": [
      {
        "id": "b440a5694f40d210f8992fec52ce0ba3",
        "role": "work order",
        "@referredType": "WorkOrder"
      }
    ],
    "creationDate": "2024-08-16 00:39:22",
    "lastUpdate": "2024-08-16 00:39:22"
  }
]
```


Automatische Übersetzung

Termin offen – GET /api/sn_tmf_api/appointment/appointment

Ruft eine Liste von Termindatensätzen ab.

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_tmf_api/Termin/Termin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Kategorie	Filtern Sie den Termin nach Kategorie „sys_ID“ Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standort [cmn_location] Standard: Gibt alle Termine zurück, wenn die Kategorie „sys_ID“ nicht angegeben ist.

Zugehörige Entität	Details zur zugehörigen Entität, die dem Arbeitsauftrag zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"relatedEntity": {`
	`  "id": "String"`
	`}`

relatedEntity.id	Erforderlich. SYS_ID der zugehörigen Entität. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsauftrag [wm_order] Standard: Gibt alle zurück, wenn „sys_ID“ nicht angegeben ist.

Zugehörige Partei	Filtern Sie den Termin nach der sys_ID der zugehörigen Partei, die dem Termin zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"relatedParty": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`
	
	Standard: Gibt alle Termine zurück, wenn *relatedParty*lst nicht angegeben.

relatedParty.id	SYS_ID der zugehörigen Partei. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
relatedParty.name	Name der zugehörigen Partei. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

RelatedPlace	Filtern Sie den Termin nach dem Ort, an dem der Service oder die Reparatur geplant ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"relatedPlace": {`
	`  "id": "String"`
	`}`
	
	Standard: Gibt alle Termine zurück, wenn *relatedPlace*lst nicht angegeben.

relatedPlace.id	SYS_ID des zugehörigen Orts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standort [cmn_location]

Validiertfür	Filtern Sie den Termin nach einem Datumsbereich, für den der Termin gültig ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"validFor":`
	`{`
	`  "endDateTime": "String",`
	`  "startDateTime": "String"`
	`}`
	
	Standard: Gibt alle Termine zurück, wenn *validFor*lst nicht angegeben.

ValidFor.endDateTime	Enddatum und -Uhrzeit des Termins. Nur Termine mit dem angegebenen Enddatum und der angegebenen Endzeit werden in der Antwort zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: 2025 31.01.2009 09:35:43. Tabelle: Standort [cmn_location]
ValidFor.startDateTime	Startdatum und -Uhrzeit des Termins. Nur Termine mit dem angegebenen Startdatum und der angegebenen Startzeit werden in der Antwort zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: 2025 31.01.2009 09:35:43. Tabelle: Standort [cmn_location]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Kategorie	SYS_ID des Datensatzerstellers, der für die Konfiguration des Terminbuchungsservice konfiguriert ist. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Gespeichert in:#Feld „Katalogelement“ der Tabelle „Konfiguration des Terminbuchungsservice“ [sn_apptmnt_booking_Service_config].
creationDate	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Termins. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: 2025 31.01.2009 09:35:43.
href	Hyperlink zum Termindatensatz. Verwenden Sie diesen Link in einer anderen API-Anforderung zum Öffnen von Terminen, um den Termin neu zu planen oder zu löschen. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID des Termins. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in der Tabelle „Konfiguration des Terminbuchungsservice“ [sn_apptmnt_booking_Service_config]
Letztes Update	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Termins. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: 2025 31.01.2009 09:35:43.
Zugehörige Entität	Details zur zugehörigen Entität des Termins. Datentyp: Array von Objekten `"relatedEntity": [ { "@referredType": "String", "id": "String", "role": "String" } ]`
RelatedEntity.@referredType	Typ des Artikels oder Service. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Tabelle „Arbeitsauftrag“ [wm_order]
Zugehörige Entität.ID	SYS_ID der zugehörigen Entität. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Tabelle „Arbeitsauftrag“ [wm_order]
Zugehörige Entität.Rolle	Rollenbeschreibung der zugehörigen Entität. Möglicher Wert: Arbeitsauftrag

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Tabelle „Arbeitsauftrag“ [wm_order]
Zugehörige Partei	Liste der Kontakte für den Termin. Jeder Kontakt ist ein Objekt im Array. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "@referredType": "String", "id": "String", "name": " String", "role": "String" } ]`
RelatedParty.@referredType	Typ des Kunden. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Tabelle „Kontakt“ [Customer_contact]
ZugehörigPartei.ID	SYS_ID des Kundenkontakts, der dem Arbeitsauftrag zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Tabelle „Kontakt“ [Customer_contact]
relatedParty.name	Name des Kundenkontakts. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Tabelle „Kontakt“ [Customer_contact]
ZugehörigPartei.Rolle	Rolle des Kundenkontakts. Mögliche Werte: • Kunde: Der Kontakt hat eine Kundenrolle. • Techniker: Der Kontakt hat eine Technikerrolle. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Tabelle „Kontakt“ [Customer_contact]
RelatedPlace	Standortdetails des zugehörigen Termins. Datentyp: Objekt `"relatedPlace": { "@referredType": "String", "id": "String", "name": "String", "role": "String" }`
RelatedPlace.@referredType	Geografische Adresse des Termins.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Möglicher Wert: GeographicLocation. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Tabelle „Standort“ [cmn_location]
ZugehörigPlatz.ID	SYS_ID des Standorts. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Tabelle „Standort“ [cmn_location]
relatedPlace.name	Name des Standorts, der sich auf den Kontakt bezieht. Beispiel: 100 South Charles Street, Baltimore, MD. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Tabelle „Standort“ [cmn_location]
RelatedPlace.role	Rolle des Terminstandorts als Interventionsadresse. Möglicher Wert: InterventionAddress Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Tabelle „Standort“ [cmn_location]

Validiertfür	Datumsbereich, für den der Termin gültig ist.
	Datentyp: Objekt
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String"`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

ValidFor.endDateTime	Enddatum und -Uhrzeit des Termins. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: 2025 31.01.2009 09:35:43.
ValidFor.startDateTime	Startdatum und -Uhrzeit des Termins. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: 2025 31.01.2009 09:35:43.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie mit der Methode „Termin ABRUFEN“ eine Liste von Terminen zurückgeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/appointment/appointment" \
--request GET\
--user 'username':'password'
```

Der Antworttext enthält die Details zweier verschiedener Termine, die in der Konfiguration des Terminbuchungsservice konfiguriert sind:


```
[
 {
  "id": "201071ad4f80d210f8992fec52ce0ba9",
  "href": "api/sn_tmf_api/appointment/appointment/201071ad4f80d210f8992fec52ce0ba9",
  "validFor": {
   "startDateTime": "2024-08-16 17:00:00",
   "endDateTime": "2024-08-16 19:00:00"
  },
  "category": "4a34a64d4f4c1210f8992fec52ce0b63",
  "relatedParty": [
   {
    "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
    "name": " null",
    "role": "customer",
    "@referredType": "Individual"
   }
  ],
  "relatedPlace": {
   "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
   "name": "100 South Charles Street, Baltimore,MD",
   "role": "interventionAddress",
   "@referredType": "Individual"
  },
  "relatedEntity": [
   {
    "id": "b440a5694f40d210f8992fec52ce0ba3",
    "role": "work order",
    "@referredType": "WorkOrder"
   }
  ],
  "creationDate": "2024-08-16 00:39:22",
  "lastUpdate": "2024-08-16 00:39:22"
 },
 {
  "id": "25c012c07f5c5610f8994fa63c866523",
  "href": "api/sn_tmf_api/appointment/appointment/25c012c07f5c5610f8994fa63c866523",
  "validFor": {
   "startDateTime": "2024-08-26 17:00:00",
   "endDateTime": "2024-08-26 19:00:00"
  },
  "category": "4a34a64d4f4c1210f8992fec52ce0b63",
  "relatedParty": [
   {
    "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
    "name": " null",
    "role": "customer",
    "@referredType": "Individual"
   }
  ],
  "relatedPlace": {
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "id": "f48b21850a0a0ba7004182b18099696d",
    "name": "11251 Rancho Carmel Drive, San Diego,CA",
    "role": "interventionAddress",
    "@referredType": "Individual"
   },
   "relatedEntity": [
    {
     "id": "c0b09a047f109610f8994fa63c8665b4",
     "role": "work order",
     "@referredType": "WorkOrder"
    }
   ],
   "creationDate": "2024-08-23 22:18:43",
   "lastUpdate": "2024-08-23 22:18:43"
  }
]
```


Termin offen: PATCH /api/sn_tmf_api/appointment/appointment/{ID}

Planen Sie Termine mit einer bestimmten ID für einen#Arbeitsauftrag neu.

URL-Format

Standard-URL: PATCH /api/sn_tmf_api/appointment/date/{ID}

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
id	SYS_ID des Termins, der neu geplant werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Terminbuchung [sn_apptmnt_booking_appointment_booking]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
note	Wenn Sie den Termin absagen, können Sie hier Arbeitsnotizen hinzufügen. Aktualisiert die Arbeitsnotizen des Arbeitsauftrags und die Nachricht des Termins. Datentyp: Array von Objekten `"note": [ { "author": "String", "date": "String", "text": "String"`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	}] Gespeichert in: Tabelle „Terminbuchung“ [sn_apptmnt_booking_appointment_booking]
note.author	Name der Person, die die Notiz schreibt. Datentyp: Zeichenfolge
Hinweis.Datum	Datum und Uhrzeit der Veröffentlichung der Notiz. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: 2018-02-04T11:00:18.071Z.
Hinweis.Text	Beschreibender Text über den Arbeitsauftrag, der an den Termin angehängt ist. Zum Beispiel Aktualisierungen des Fortschritts des Arbeitsauftrags. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status des Termins. Gültige Werte: • Storniert: Die Terminverschiebung wurde storniert. • Abgeschlossen: Der neu geplante Termin ist abgeschlossen. • Bestätigt: Die Terminverschiebung wird akzeptiert und gebucht. • Neu: Die Anforderung zur Terminumplanung wurde kürzlich erstellt. • Ausstehend: Die Terminverschiebung steht aus. • Bereit: Die Terminverschiebung wird angefordert. Datentyp: Zeichenfolge

Validiertfür	Filtern Sie den Termin nach einem Datumsbereich, für den der Termin gültig ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	"validFor":
	{
	"endDateTime": "String",
	"startDateTime": "String"
	}
	
	Standard: Gibt alle Termine zurück, wenn *validFor*lst nicht angegeben.

ValidFor.endDateTime	Enddatum und -Uhrzeit des Termins. Nur Termine mit dem angegebenen Enddatum und der angegebenen Endzeit werden in der Antwort zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: 2025 31.01.2009 09:35:43. Tabelle: Standort [cmn_location]
ValidFor.startDateTime	Startdatum und -Uhrzeit des Termins. Nur Termine mit dem angegebenen Startdatum und der angegebenen Startzeit werden in der Antwort zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: 2025 31.01.2009 09:35:43. Tabelle: Standort [cmn_location]

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
creationDate	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Termins. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: 2025 31.01.2009 09:35:43.
href	Eindeutiger Referenzlink des Termins. Sie können diesen Link in einer anderen Anforderung verwenden, um einen Termin zu erhalten. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID des Termins, der neu geplant wurde. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Tabelle „Terminbuchung“ [sn_apptmnt_booking_appointment_booking]
Letztes Update	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Termins. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: 2025 31.01.2009 09:35:43.
Grund	Zweck der Aktualisierung des Termins. Mögliche Werte: • „Termin neu geplant.“: Die PATCH-Methode wurde verwendet, um den Termin neu zu planen. • „Der Termin (ID) wurde erfolgreich storniert.“: Die PATCH-Methode wurde verwendet, um den Termin zu stornieren. Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Partei	Kundendetails des zugehörigen Termins. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "@referredType": "String", "id": "String", "name": "String", "role": "String" } ]`
relatedParty.id	SYS_ID des Kundenkontakts. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Gespeichert in: Tabelle „Kontakt“ [Customer_contact]
relatedParty.name	Name des Kundenkontakts. Datentyp: Zeichenfolge
RelatedPlace.@referredType	Typ des Kunden. Datentyp: Zeichenfolge Nur möglicher Wert: Einzeln
ZugehörigPartei.Rolle	Rolle des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Nur möglicher Wert: Kontakt
Erfolg	Kennzeichnung, die angibt, ob die Anforderung erfolgreich war. Mögliche Werte: • Wahr: Der Termin wurde erfolgreich neu geplant. • Falsch: Der Termin konnte nicht neu geplant werden. Datentyp: Boolesch

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine PATCH-Methode verwenden, um einen Termin mit einer bestimmten ID neu zu planen.

```
curl -X POST
 'https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/appointment/appointment/68cc0a5a93145
21060320dd548373cbd ' \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-data {
  "validFor": {
     "startDateTime": "2024-07-30 00:0:00",
     "endDateTime": "2024-08-30 00:00:00"
           }
  "note": {
     "date": "85388c25b71011104eed4643ae11a993",
     "author": "Sarah Johnson",
     "text": "customer"
    }
  "state": "active"
   }
  ]
}
```

Der Antworttext zeigt eine Erfolgsmeldung an, dass der Termin neu geplant wurde.

```
{
  "relatedParty": [
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    {
      "id": "85388c25b71011104eed4643ae11a993",
      "name": "Sarah Johnson",
      "role": "customer",
      "@referredType": "Individual"
    }
  ],
  "success": true,
  "reason": "Appointment rescheduled!",
  "id": "68cc0a5a9314521060320dd548373cbd",
  "href": "api/sn_tmf_api/appointment/appointment/68cc0a5a9314521060320dd548373cbd",
  "creationDate": "2024-08-30 20:56:54",
  "lastUpdate": "2024-08-30 20:56:54"
}
```


Anhang-API

Die *Anhang* Die API stellt Endpunkte bereit, mit denen Sie Dateianhänge hochladen und abfragen können.

Sie können mit jeder Anforderung eine einzelne Datei hochladen oder abrufen.

Die *Anhang* Die API beachtet alle Systembeschränkungen für hochgeladene Dateien, z. B. maximale Dateigröße und zulässige Anhangstypen. Sie können diese Einstellungen mithilfe der Eigenschaften steuern `com.glide.attachment.max_size`, Standardmäßig 1024 MB und `glide.attachment.extensions`.

Hinweis: Die *Anhang* Die API akzeptiert alle Inhaltstypwerte (*/*). Geben Sie den Content-Typ an, wenn Sie einen Anhang hochladen. Der Content-Typ wird mit Dateimetadaten gespeichert, sodass andere Tools die Datei korrekt identifizieren und analysieren können.

Das folgende Video enthält weitere Informationen zu *Anhang* API:

Webservices Teil 5 | So erstellen Sie REST-Attachment-API-Anforderungen

Anforderungen an die Rolle „Attachment-API“

Zum Erstellen von Anhängen der Anwenderdatensatz, der zur Authentifizierung der HTTP-Anforderung mit verwendet wird ServiceNow Muss über alle Rollen verfügen, die zum Erstellen von Anhangsdatensätzen [sys_attachment] erforderlich sind. Außerdem müssen alle Rollen vorhanden sein, die zum Lesen und Schreiben von Datensätzen in der Zieltabelle erforderlich sind, z. B. die itil-Rolle zum Hinzufügen von Anhängen zu Incident-Datensätzen.

Standardmäßig gibt es keine Einzelrolle, mit der ein Benutzer Anhänge hinzufügen kann. Sie können eine Rolle erstellen, um das Hinzufügen von Anhängen explizit zuzulassen, und diese Rolle dann dem Benutzeraccount zuordnen, das für die Anforderung verwendet wird.

Anhang: LÖSCHEN SIE /now/attachment/{sys_ID}

Diese Methode löscht den Anhang mit einem bestimmten sys_id-Wert.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/v1/attachment/{sys_id}

Standard-URL: /api/now/attachment/{sys_id}

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
sys_id	SYS_ID-Wert des zu löschenden Anhangs. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
204	Gibt an, dass die Anforderung erfolgreich ausgeführt wurde.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Keine	

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/attachment/615ea769c0a80166001cf5f2367302f5"
 \
--request DELETE \
--user 'username':'password'
```

```
""
```

Anhang – GET /now/attachment

Gibt die Metadaten für mehrere Anhänge zurück.

URL-Format

Versionierte URL: api/now/v1/attachment

Standard-URL: api/now/attachment

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_limit	Limit für die Paginierung. **Hinweis:** Ungewöhnlich große `sysparm_limit`-Werte können die Systemleistung beeinträchtigen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Standardwert: 1000
sysparm_offset	Anzahl der Datensätze, die von der Abfrage ausgeschlossen werden sollen. Verwenden Sie diesen Parameter, um mehr Datensätze als in angegeben abzurufen `sysparm_limit`Parameter. Beispiel: Wenn `sysparm_limit`Ist auf 500 festgelegt, es gibt jedoch zusätzliche Datensätze, die Sie abfragen möchten. Sie können einen angeben `sysparm_offset`Parameterwert von 500 zum Abrufen des zweiten Satzes von Datensätzen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: 0
sysparm_query	Codierte Abfrage. Abfragen für `Anhang` API sind relativ zur Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment]. Beispiel: `(sysparm_query=file_name=attachment.doc)` Die codierte Abfrage bietet Unterstützung für *order by*. Um Antworten basierend auf bestimmten Feldern zu sortieren, verwenden Sie die Klauseln *ORDERBY* und *ORDERBYDESC* in sysparm_query. Beispiel: `Sysparm_query=ORDERBYfile_Name^ORDERBYDESCtable_Name` Sortiert die Ergebnisse zuerst in aufsteigender Reihenfolge nach Namen, dann in absteigender Reihenfolge nach Tabellenname. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Inhaltstyp der Antwort. Bei Metadatenanforderungen ist dies der Content-Typ der Metadaten, nicht der Content-Typ der Anhangsdateien.
Link	Links zum Herunterladen der Anhänge.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Die zurückgegebenen Informationen hängen von den ausgewählten Anhängen ab.	

Example: cURL-Anforderung

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/attachment?sysparm_limit=1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": [
    {
      "table_sys_id": "5054b6f8c0a800060056addcf551ecf8",
      "size_bytes": "462",
      "download_link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/attachment/615ea769c0a80166001cf5f2367302
f5/file",
      "sys_updated_on": "2009-05-21 04:12:21",
      "sys_id": "615ea769c0a80166001cf5f2367302f5",
      "image_height": "",
      "sys_created_on": "2009-05-21 04:12:21",
      "file_name": "blocks.swf",
      "sys_created_by": "glide.maint",
      "compressed": "true",
      "average_image_color": "",
      "sys_updated_by": "glide.maint",
      "sys_tags": "",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "table_name": "content_block_programmatic",
    "image_width": "",
    "sys_mod_count": "0",
    "content_type": "application/x-shockwave-flash",
    "size_compressed": "485"
   }
  ]
}
```


Anhang: RUFT /now/attachment/{sys_ID}/file AB

Gibt den binären Dateianhang mit einem bestimmten sys_ID-Wert zurück.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/v1/attachment/{sys_ID}/file

Standard-URL: /api/now/attachment/{sys_ID}/file

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
sys_id	SYS_ID des Anhangsdatensatzes, aus dem Binärdaten zurückgegeben werden sollen.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Verwenden Sie zum Beispiel `Image/JPEG` Oder `Bild/PNG` Dient zum ausschließlich zum Akzeptieren von JPEG- oder PNG-Bilddateien. Um alle Bildtypen zuzulassen, geben Sie an `Bild/*` ; Um einen beliebigen Dateityp zuzulassen, geben Sie an `*/*` .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
	Standard: */*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
X-Attachment-Metadata	Metadaten zur zurückgegebenen Datei, z. B. Größe, Name und Dateityp.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Binärdateianhang	

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/attachment/615ea769c0a80166001cf5f2367302f5/file" \
--request GET \
--header "Accept:*/*" \
--user "username":"password"
```

```
Binary response not shown.
```

Anhang: RUFT /now/attachment/{sys_ID} AB

Gibt die Metadaten für die Anhangdatei mit einem bestimmten sys_ID-Wert zurück.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/v1/attachment/{sys_id}

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standard-URL: /api/now/attachment/{sys_id}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
sys_id	SYS_ID des Anhangsdatensatzes, für den die Metadaten abgerufen werden sollen.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Content-Type	Content-Typ der Antwort. Bei Metadatenanforderungen ist dies der Content-Typ der Metadaten, nicht der Content-Typ der Anhangsdateien.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Gibt an, dass der angegebene Anhang nicht vorhanden ist oder der aktuelle Benutzer nicht darauf zugreifen kann.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Metadaten, die für den angegebenen Anhang spezifisch sind.	

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/attachment/615ea769c0a80166001cf5f2367302f5"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "table_sys_id": "5054b6f8c0a800060056addcf551ecf8",
    "size_bytes": "462",
    "download_link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/attachment/615ea769c0a80166001cf5f2367302
f5/file",
    "sys_updated_on": "2009-05-21 04:12:21",
    "sys_id": "615ea769c0a80166001cf5f2367302f5",
    "image_height": "",
    "sys_created_on": "2009-05-21 04:12:21",
    "file_name": "blocks.swf",
    "sys_created_by": "glide.maint",
    "compressed": "true",
    "average_image_color": "",
    "sys_updated_by": "glide.maint",
    "sys_tags": "",
    "table_name": "content_block_programmatic",
    "image_width": "",
    "sys_mod_count": "0",
    "content_type": "application/x-shockwave-flash",
    "size_compressed": "485"
  }
}
```

Anhang: VERÖFFENTLICHEN SIE /now/attachment/file

Lädt eine angegebene Binärdatei als Anhang zu einem angegebenen Datensatz hoch.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Die anzuhängende Datei muss nach dem letzten Parameter in der Liste der übergebenen Anforderungsparameter angegeben werden.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/v1/attachment/file

Standard-URL: /api/now/attachment/file

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
creation_time	Erstellungsdatum und -Uhrzeit des Anhangs. Verwenden Sie diesen Parameter, um Zeiten für die Erstellung von Anhängen zu erfassen, wenn Now Mobile-App Ist offline, und der Anhang wird zu einem späteren Zeitpunkt in einen Datensatz hochgeladen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit.
encryption_context	SYS_ID eines Verschlüsselungskontextdatensatzes. Geben Sie diesen Parameter an, damit nur Benutzer mit dem angegebenen Verschlüsselungskontext auf den Anhang zugreifen können. Weitere Informationen zu Verschlüsselungskontextdatensätzen finden Sie unter Feldverschlüsselung . Datentyp: Zeichenfolge Standard: Die Datei wird mit dem für den Anwender zugänglichen Verschlüsselungskontext verschlüsselt. Andernfalls wird die angehängte Datei nicht mit einem Verschlüsselungskontext verschlüsselt.
file_name	Erforderlich. Name für den Anhang. Datentyp: Zeichenfolge
table_name	Erforderlich. Name der Tabelle, an die die Datei angehängt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
table_sys_id	Erforderlich. SYS_ID des Datensatzes in der in angegebenen Tabelle *table_name*An die Sie die Datei anhängen möchten. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
<String>	Pfad zur Binärdatei, die an den angegebenen Datensatz angehängt werden soll.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Inhaltstyp	Inhaltstyp der anzuhängenden Datei, z. B. Image/JPEG oder */*. Dieser Kopfzeile ist obligatorisch, um Dateianhänge zu veröffentlichen.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Standort	URL des neuen Anhangs.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Gibt an, dass die Abfrage erfolgreich ausgeführt wurde.
400	Gibt an, dass ein oder mehrere obligatorische Parameter in der Anforderung fehlten.
404	Gibt den von angegebenen Datensatz an `table_name`Und `table_sys_id`Parameter sind nicht vorhanden oder für den aktuellen Anwender nicht zugänglich.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Element	Beschreibung
Ergebnis	Metadaten des angeforderten Anhangs. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung

	"result": {
	"average_image_color": "String",
	"compressed": "String",
	"content_type": "String",
	"created_by_name": "String",
	"download_link": "String",
	"file_name": "String",
	"image_height": "String",
	"image_width": "String",
	"size_bytes": "String",
	"size_compressed": "String",
	"sys_created_by": "String",
	"sys_created_on": "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_mod_count": "String",
	"sys_tags": "String",
	"sys_updated_by": "String",
	"sys_updated_on": "String",
	"table_name": "String",
	"table_sys_id": "String",
	"updated_by_name": "String"
	}

Ergebnis.average_image_color	Wenn der Anhang ein Bild ist, die Summe aller Farben. Datentyp: Zeichenfolge Einheit: RGB oder Anzahl der Pixel.
result.compressed	Kennzeichnung, die angibt, ob die Anhangdatei komprimiert wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Datei wurde komprimiert. • Falsch: Datei wurde nicht komprimiert. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Content_type	Inhaltstyp der zugehörigen Anhangdatei, z. B. Image oder JPEG oder Application/x-Shockwave-Flash. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.created_by_Name	Vollständiger Name der Entität, die die Anhangsdatei ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Download_Link	Download-URL des Anhangs auf dem ServiceNow Instanz. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Dateiname	Dateiname des Anhangs. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
Ergebnis.image_height	Bei einer Bilddatei die Höhe des Bilds. Datentyp: Zeichenfolge Einheit: Pixel
Ergebnis.image_width	Bei einer Bilddatei die Breite des Bildes. Datentyp: Zeichenfolge Einheit: Pixel
Ergebnis.size_bytes	Größe des Anhangs. Datentyp: Zeichenfolge Einheit: Byte
Ergebnis.Größe_komprimiert	Größe der komprimierten Anhangdatei. Wenn die Datei nicht komprimiert ist, leer. Datentyp: Zeichenfolge Einheit: Byte
Ergebnis.sys_created_by	Entität, die die Anhangsdatei ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sys_created_on	Datum und Uhrzeit, zu der die Anhangsdatei ursprünglich in der Instanz gespeichert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sys_ID	SYS_ID der Anhangdatei. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sys_mod_count	Gibt an, wie oft die Anhangsdatei geändert wurde (in die Instanz hochgeladen). Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sys_Tags	Alle System-Tags, die der Anhangdatei zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sys_updated_by	Entität, die die Anhangsdatei zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Anhangsdatei. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Tabellenname	Name der Tabelle, der der Anhang zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
Ergebnis.Tabelle_sys_ID	SYS_ID der Tabelle, die dem Anhang zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Updated_by_Name	Vollständiger Name der Entität, die die Anhangsdatei zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/attachment/file?table_name=incident&table_sys_id=d71f7935c0a8016700802b64c67c11c6&file_name=Issue_screenshot" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type: image/jpeg" \
--user "username":"password" \
--data-binary "@ location of the file on file system"
```

```
{
  "result": {
    "table_sys_id": "d71f7935c0a8016700802b64c67c11c6",
    "size_bytes": "36597",
    "download_link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/attachment/6ea10fe64f411200adf9f8e18110c739/file",
    "sys_updated_on": "2016-01-22 15:14:07",
    "sys_id": "6ea10fe64f411200adf9f8e18110c739",
    "image_height": "",
    "sys_created_on": "2016-01-22 15:14:07",
    "file_name": "Issue_screenshot",
    "sys_created_by": "admin",
    "compressed": "true",
    "average_image_color": "",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_tags": "",
    "table_name": "incident",
    "image_width": "",
    "sys_mod_count": "0",
    "content_type": "image/jpeg",
    "size_compressed": "25130"
  }
}
```

Anhang: VERÖFFENTLICHEN SIE /now/attachment/upload

Lädt einen mehrteiligen Dateianhang hoch.

Die mehrteilige POST-Methode akzeptiert keine Parameter. Sie müssen den Tabellennamen und die sys_ID-Werte des Datensatzes im Formulartext angeben. Im Curl-Beispiel finden Sie ein Beispiel für eine Multipart-/Formulardatenanforderung.

Wichtig: Wenn Sie mehrteilige POST verwenden, stellen Sie sicher, dass der Dateiinhalt nur im letzten Teil der Nachricht enthalten ist. Frühere Teile sollten nur Metadaten wie Tabellennamen und Datensatz-sys_id enthalten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/v1/attachment/upload

Standard-URL: /api/now/attachment/upload

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Inhaltstyp	Inhaltstyp der Anforderung. Legen Sie diesen Wert auf „multipart/form-data“ fest, wenn Sie die mehrteilige POST-Methode verwenden.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Standort	URL des neuen Anhangs.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Gibt an, dass die Abfrage erfolgreich ausgeführt wurde.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Element	Beschreibung

Ergebnis	Metadaten des angeforderten Anhangs.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`  "average_image_color": "String",`
	`  "compressed": "String",`
	`  "content_type": "String",`
	`  "created_by_name": "String",`
	`  "download_link": "String",`
	`  "file_name": "String",`
	`  "image_height": "String",`
	`  "image_width": "String",`
	`  "size_bytes": "String",`
	`  "size_compressed": "String",`
	`  "sys_created_by": "String",`
	`  "sys_created_on": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "sys_mod_count": "String",`
	`  "sys_tags": "String",`
	`  "sys_updated_by": "String",`
	`  "sys_updated_on": "String",`
	`  "table_name": "String",`
	`  "table_sys_id": "String",`
	`  "updated_by_name": "String"`
	`}`

Ergebnis.average_image_color	Wenn der Anhang ein Bild ist, die Summe aller Farben. Datentyp: Zeichenfolge Einheit: RGB oder Anzahl der Pixel.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
result.compressed	Kennzeichnung, die angibt, ob die Anhangdatei komprimiert wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Datei wurde komprimiert. • Falsch: Datei wurde nicht komprimiert. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Content_type	Inhaltstyp der zugehörigen Anhangdatei, z. B. Image oder JPEG oder Application/x-Shockwave-Flash. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.created_by_Name	Vollständiger Name der Entität, die die Anhangsdatei ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Download_Link	Download-URL des Anhangs auf dem ServiceNow Instanz. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Dateiname	Dateiname des Anhangs. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.image_height	Bei einer Bilddatei die Höhe des Bilds. Datentyp: Zeichenfolge Einheit: Pixel
Ergebnis.image_width	Bei einer Bilddatei die Breite des Bildes. Datentyp: Zeichenfolge Einheit: Pixel
Ergebnis.size_bytes	Größe des Anhangs. Datentyp: Zeichenfolge Einheit: Byte
Ergebnis.Größe_komprimiert	Größe der komprimierten Anhangdatei. Wenn die Datei nicht komprimiert ist, leer. Datentyp: Zeichenfolge Einheit: Byte
Ergebnis.sys_created_by	Entität, die die Anhangsdatei ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sys_created_on	Datum und Uhrzeit, zu der die Anhangsdatei ursprünglich in der Instanz gespeichert wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sys_ID	SYS_ID der Anhangdatei. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sys_mod_count	Gibt an, wie oft die Anhangsdatei geändert wurde (in die Instanz hochgeladen). Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sys_Tags	Alle System-Tags, die der Anhangdatei zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sys_updated_by	Entität, die die Anhangsdatei zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Anhangsdatei. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Tabellenname	Name der Tabelle, der der Anhang zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Tabelle_sys_ID	SYS_ID der Tabelle, die dem Anhang zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Updated_by_Name	Vollständiger Name der Entität, die die Anhangsdatei zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge

Mehrteilige POST-Pflichtwerte

Fügen Sie beim Senden einer mehrteiligen POST-Anforderung zum Hochladen eines Dateianhangs die Anhangdaten in den Meldungstext ein, nicht in die URL-Parameter. Sie müssen diese Werte im Meldungstext angeben:

Pflichtwerte

Wert	Beschreibung
Inhaltstyp	Inhaltstyp der Datei, der im Nachrichtentext für mehrteilige Uploads enthalten ist. **Hinweis:** Der Content-Type muss innerhalb des Dateibereichs der POST-Meldung definiert werden, nicht innerhalb der Formulardaten. Ein Beispiel für eine mehrteilige Meldung ist die mehrteilige POST-Beispielmeldung Datentyp: Zeichenfolge
table_name	Name der Tabelle, an die Sie die Datei anhängen möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pflichtwerte (Fortsetzung)

Wert	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
table_sys_id	SYS_ID des Datensatzes in der angegebenen Tabelle, an den Sie die Datei anhängen möchten. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/attachment/upload" \
--request POST \
--header "Accept:application/json"\
--user "username":"password"\
--header "Content-Type:multipart/form-data"\
 -F 'table_name=incident' \
 -F 'table_sys_id=d71f7935c0a8016700802b64c67c11c6'\
 -F 'uploadFile=@ location of the file on file system'
\
```

```
{
  "result": {
    "table_sys_id": "d71f7935c0a8016700802b64c67c11c6",
    "size_bytes": "36597",
    "download_link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/attachment/994adbc64f511200adf9f8e18110c7
96/file",
    "sys_updated_on": "2016-02-02 14:00:21",
    "sys_id": "994adbc64f511200adf9f8e18110c796",
    "image_height": "",
    "sys_created_on": "2016-02-02 14:00:21",
    "file_name": "banner-CS0001345_v1_1.jpeg",
    "sys_created_by": "admin",
    "compressed": "true",
    "average_image_color": "",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_tags": "",
    "table_name": "incident",
    "image_width": "",
    "sys_mod_count": "0",
    "content_type": "image/jpeg",
    "size_compressed": "25130"
  }
}
```

Automatisierungszentrale-API

Die `Automatisierungszentrale` Die API stellt Endpunkte zum Erstellen und Aktualisieren von Daten im Zusammenhang mit Robots, Prozessen und Ausführungsaufträgen bereit. Durch die Nutzung dieser API können Sie Details aus Ihren Automatisierungs-Workflows in integrieren und reflektieren Automatisierungszentrale Dashboard.

Schlüsselkonzepte der API:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Robots: Software-Agents, die Bot-Prozesse ausführen. RPA-Robots können im beaufsichtigten oder unbeaufsichtigten Modus betrieben werden.
- Prozesse: Instanzen von RPA-Workflows, die auf einem bestimmten Robot ausgeführt werden. Um einen Prozess eindeutig zu identifizieren, müssen sowohl die Prozess-ID als auch die Robot-ID angegeben werden.
- Ausführungen: Einzelne Aufgaben, die innerhalb eines Prozesses ausgeführt werden, z. B. das Übertragen von Informationen von einer Ressource in eine andere (z. B. das Kopieren von Daten aus E-Mails in eine Tabelle).

So verwenden Sie die API:

Sie können die API verwenden, um Daten aus RPA-Tools von Drittanbietern zu senden, einschließlich Robots, Prozessen und Ausführungen Automatisierungszentrale.

Empfohlener Workflow:

1. Senden Sie die Robot-Daten.
2. Senden Sie die Prozessdaten, die mit dem gesendeten Robot verknüpft sind.
3. Senden Sie Ausführungsdaten, die auf den entsprechenden Robot und Prozess verweisen.

Hinweis: Ausführungsdaten ohne zugehörigen Robot und Prozess wurden bereits in erfasst Automatisierungszentrale Wird nicht im Dashboard angezeigt.

Zusätzliche Informationen:

- Ereignisaufbewahrung: Mit dieser API erstellte Ereignisse werden nach 14 Tagen automatisch aus Ihrer Instanz entfernt (Standardeinstellung).
- Datensatzgrenzwerte: Jeder API-Aufruf kann maximal 2.000 Datensätze verarbeiten. Dieser Grenzwert kann nicht geändert werden.
- Ereignislöschung: Diese API unterstützt das Löschen von Ereignissen nicht.

Diese API erfordert Automatisierungszentrale Plugin muss aktiv sein und erfordert, dass der Anwender entweder über die Rolle sn_as.automation_technical_user oder sn_ac.automation_admin verfügt.

Automatisierungszentrale – POST /sn_ac/Automation/rpa

Erstellt Robot-, Prozess- und Ausführungsereignisse.

Diese Ereignisse bieten Prozessautomatisierung. Sie werden in den Dashboards „Übersicht“ und „Ausführungsautomatisierungszentrum“ angezeigt, um die Ausgabe mehrerer RPA-Lieferanten zu messen und zu überwachen.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_ac/{api_Version}/Automation/rpa

Standard-URL: /api/sn_ac/v1/Automation/rpa

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Abteilungsname	Nur Prozess- und Robot-Ereignistypen. Name der Abteilung, zu der das Ereignis gehört. Dieser Wert wird je nach Ereignistyp in den folgenden Tabellen gespeichert: • Prozess: Feld „Abteilung“ in der Tabelle „Basis-Bot-Prozess“ [cmdb_ci_Base_rpa_Process]. • Robot: Abteilungsfeld in der Tabelle „Basis-Robot“ [cmdb_ci_Base_rpa_Robot]. Datentyp: Zeichenfolge
domainId	SYS_ID der Domäne, zu der das Ereignis gehört. Dieser Wert wird je nach Ereignistyp in den folgenden Tabellen gespeichert: • Ausführung: Feld „sys_Domain“ in der Tabelle „Automatisierungsausführung“ [sn_ac_Automation_Execution]. • Prozess: Feld „sys_Domain“ in der Tabelle „Basis-Bot-Prozess“ [cmdb_ci_Base_rpa_Process]. • Robot: Feld „sys_Domain“ in der Tabelle „Base Robot“ [cmdb_ci_Base_rpa_Robot]. Datentyp: Zeichenfolge
endtime	Nur Ausführungsereignistyp. Endzeit der Ausführung. Dieser Wert wird im Feld end_time in der Tabelle Automatisierungsausführung [sn_ac_Automation_Execution] gespeichert. FORMAT: JJJJ-MM-TT HH:MM:SS Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Umgebung	Nur Ausführungsereignistyp. Umgebung der Ausführung, z. B. eine URL. Dieser Wert wird im Umgebungsfeld in der Tabelle „Automatisierungsausführung“ [sn_ac_Automation_Execution] gespeichert. **Hinweis:** Dieser Wert wird nicht von verwendet ServiceNow Instanz und kann jeden Wert enthalten, der für Ihre Implementierung erforderlich ist. Datentyp: Zeichenfolge
errorMessage	Nur Ausführungsereignistyp. Name des Fehlermeldungsprotokolls. Dieser Wert wird im Nachrichtenfeld in der Tabelle „Automatisierungsausführung“ [sn_ac_Automation_Execution] gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
eventName	Erforderlich. Name des Ereignistyps. Dieser Wert bestimmt den Typ des zu verarbeitenden Ereignisses. Gültige Werte (Groß-/Kleinschreibung beachten): • Ausführung • process • Robot Datentyp: Zeichenfolge
id	Erforderlich. Eindeutiger numerischer Bezeichner des zugehörigen Ereignisses. Dieser Wert wird je nach Ereignistyp in den folgenden Tabellen gespeichert: • Ausführung: Feld Automation_Execution_ID in der Tabelle „Automatisierungsausführung“ [sn_ac_Automation_Execution]. • Prozess: Feld Correlation_ID in der Tabelle „Basis-Bot-Prozess“ [cmdb_ci_Base_rpa_Process]. • Robot: Feld Correlation_ID in der Tabelle „Base Robot“ [cmdb_ci_Base_rpa_Robot]. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
name	Nur Prozess- und Robot-Ereignistypen. Erforderlich. Name des Events. Dieser Wert wird je nach Ereignistyp in den folgenden Tabellen gespeichert: • Prozess: Namensfeld in der Tabelle „Basis-Bot-Prozess“ [cmdb_ci_Base_rpa_Process]. • Robot: Namensfeld in der Tabelle „Base Robot“ [cmdb_ci_Base_rpa_Robot]. Datentyp: Zeichenfolge
Priorität	Nur Ausführungsereignistyp. Priorität der Ausführung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Gültige Werte (Groß-/Kleinschreibung beachten): • Kritisch • Hoch • Mittel • Niedrig Dieser Wert wird im Prioritätsfeld in der Tabelle „Automatisierungsausführung“ [sn_ac_Automation_Execution] gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine: Wird im Dashboard nicht angezeigt.
processId	Nur Ausführungsereignistyp. Erforderlich. Eindeutiger Bezeichner des Prozesses, für den die Ausführung ausgeführt werden soll. Dieser Wert befindet sich im Feld Correlation_ID des entsprechenden Prozessdatensatzes in der Tabelle „Base Bot Process“ [cmdb_ci_Base_rpa_Process]. Dieser Wert wird im Feld Automatisierung in der Tabelle Automatisierungsausführung [sn_ac_Automation_Execution] gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
RobotId	Nur Ausführungsereignistyp. Erforderlich. Eindeutiger Bezeichner des Robot, für den die Ausführung ausgeführt werden soll. Dieser Wert befindet sich im Feld Correlation_ID des entsprechenden Robot-Datensatzes in der Tabelle „Base Robot“ [cmdb_ci_Base_rpa_Robot]. Dieser Wert wird im Robot-Feld in der Tabelle „Automatisierungsausführung“ [sn_ac_Automation_Execution] gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
Quelle	Erforderlich. Quelle, zu der das Ereignis gehört, z. B. „servicenow_rpa“. Dieser Wert befindet sich im Feld internal_Name der Tabelle „Automatisierungsquelle“ [sn_ac_Automation_Source]. Dieser Wert wird je nach Ereignistyp in den folgenden Tabellen gespeichert: • Ausführung: Quellfeld in der Tabelle „Automatisierungsausführung“ [sn_ac_Automation_Execution]. • Prozess: Quellfeld in der Tabelle „Basis-Bot-Prozess“ [cmdb_ci_Base_rpa_Process]. • Robot: Quellfeld in der Tabelle „Base Robot“ [cmdb_ci_Base_rpa_Robot]. Datentyp: Zeichenfolge
starttime	Nur Ausführungsereignistyp. Startzeit der Ausführung. Dieser Wert wird im Feld Start_time in der Tabelle Automatisierungsausführung [sn_ac_Automation_Execution] gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	FORMAT: JJJJ-MM-TT HH:MM:SS
Status	Nur Robot- und Ausführungsereignistypen. Status des zugehörigen Ereignisses. Gültige Werte für Robot (Groß-/Kleinschreibung beachten): • Abgebrochen • Abgeschlossen • Fehler • In der Warteschlange • Wird ausgeführt Standard: In Warteschlange Mögliche Werte für die Ausführung (Groß-/Kleinschreibung beachten): • Verfügbar • Beschäftigt • Verbindung getrennt • Neu • Reaktionsfähig Standard: Neu Dieser Wert wird je nach Ereignistyp in den folgenden Tabellen gespeichert: • Ausführung: Feld „status“ in der Tabelle „Automatisierungsausführung“ [sn_ac_Automation_Execution]. • Robot: Feld Robot_State in der Tabelle „Base Robot“ [cmdb_ci_Base_rpa_Robot]. Datentyp: Zeichenfolge
status	Nur Prozessereignistyp. Erforderlich. Status des Prozesses. Mögliche Werte (Groß-/Kleinschreibung beachten): • Build • In Wartung • In Gebrauch • Deaktiviert Dieser Wert wird im Feld Life_Cycle_stage_Status in der Tabelle „Base Bot-Prozess“ [cmdb_ci_Base_rpa_Process] gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
TriggeredBy	Nur Ausführungsereignistyp. Auslöserquelle der Ausführung. Dieser Wert wird im Feld Trigger_by in der Tabelle Automatisierungsausführung [sn_ac_Automation_Execution] gespeichert. **Hinweis:** Dieser Wert wird nicht von verwendet ServiceNow Instanz und kann jeden Wert enthalten, der für Ihre Implementierung erforderlich ist. Datentyp: Zeichenfolge
type	Nur Prozess- und Robot-Ereignistypen. Erforderlich für Prozess, optional für Robot. Typ der auszuführenden Verarbeitung. Gültige Werte (Groß-/Kleinschreibung beachten): • Attended • Unattended Dieser Wert wird je nach Ereignistyp in den folgenden Tabellen gespeichert: • Prozess: Feld Process_type in der Tabelle „Basis-Bot-Prozess“ [cmdb_ci_Base_rpa_Process]. • Robot: Feld Robot_type in der Tabelle „Base Robot“ [cmdb_ci_Base_rpa_Robot]. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Unbeaufsichtigt für Robot
Version	Nur Robot-Ereignistyp. Version des Robot. Dieser Wert wird im Feld „Version“ in der Tabelle „Base Robot“ [cmdb_ci_Base_rpa_Robot] gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
	Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehler. Die Anforderung wurde abgelehnt, da Pflichtfelder fehlen oder die Anforderung ungültige Werte enthält. Die zugehörige Fehlermeldung beschreibt den Grund für den Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

Ergebnis	Leer, wenn die Anforderung erfolgreich ist. Bei Fehlern werden zusätzliche Informationen bereitgestellt.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`  "fields": {`
	`  "<record_number>": [Array]`
	`  }`
	`  "reason": "String"`
	`}`
	
	Wenn beispielsweise in den Datensätzen 1, 2 und 3 ein Pflichtfeld fehlt, wird eine ähnliche Nachricht wie die folgende zurückgegeben:
	
	`{`
	`  "result": {`
	`  "fields": {`
	`  "1": [`
	`  "id"`
	`  ],`
	`  "2": [`
	`  "status"`
	`  ],`
	`  "3": [`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"name"] }, "reason": "We are not able to process the data as following records have insufficient data" } }

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie drei Robot-Ereignistypdatensätze veröffentlicht werden.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ac/automation/rpa" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 records: [{
   id: 8001,
   name: "Quotes system Automation Robot",
   state: "Available",
   status: "In Use",
   version: 5.6,
   departmentName: "Customer Support",
   type: "Unattended",
   source: "servicenow_rpa",
   eventName: "robot"
 },
 {
   id: 8002,
   name: "Invoice Matching Robot",
   state: "Responsive",
   status: "In Maintenance",
   version: 3,
   departmentName: "HR",
   type: "Unattended",
   source: "servicenow_rpa",
   eventName: "robot"
 },
 {
   id: 8003,
   name: "Data Reconciliation Robot",
   state: "Busy",
   status: "Retired",
   version: 2,
   departmentName: "Finance",
   type: "Unattended",
   source: "servicenow_rpa",
   eventName: "robot"
 }]
} "\
--user "username":"password"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dieser Endpunkt gibt nur bei Erfolg einen HTTP-Statuscode und bei einem Fehler einen HTTP-Statuscode und eine Fehlermeldung zurück.

```
None
```

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie drei Datensätze vom Typ „Prozessereignis“ veröffentlicht werden.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ac/automation/rpa" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 records: [{
   id: 9001,
   name: "RPA Execution Process",
   status: "In Maintenance",
   type: "Attended",
   departmentName: "Customer Support",
   source: "servicenow_rpa",
   eventName: "process"
 },
 {
   id: 9002,
   name: "Customer Onboarding",
   status: "In Use",
   type: "Attended",
   departmentName: "Finance",
   source: "servicenow_rpa",
   eventName: "process"
 },
 {
   id: 9003,
   name: "Data Reconciliation",
   status: "Retired",
   type: "Unattended",
   departmentName: "HR",
   source: "servicenow_rpa",
   eventName: "process"
 }]
}" \
--user "username":"password"
```


Dieser Endpunkt gibt nur bei Erfolg einen HTTP-Statuscode und bei einem Fehler einen HTTP-Statuscode und eine Fehlermeldung zurück.

```
None
```

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie drei Datensätze vom Typ „Ausführungsereignis“ veröffentlicht werden.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ac/automation/rpa" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  records: [{
    id: 7001,
    name: "Customer Onboarding",
    starttime: "2022-03-18 00:49:13",
    endtime: "2022-03-20 00:58:03",
    state: "Running",
    priority: "Critical",
    environment: "system",
    triggeredBy: "Schedule",
    processId: 9001,
    robotId: 8001,
    source: "servicenow_rpa",
    eventName: "execution"
  },
  {
    id: 7002,
    name: "Data Reconciliation",
    starttime: "2022-04-30 00:19:11",
    endtime: "2022-05-02 00:41:35",
    state: "Error",
    priority: "Low",
    environment: "system",
    triggeredBy: "API",
    processId: 9002,
    robotId: 8002,
    source: "servicenow_rpa",
    eventName: "execution"
  },
  {
    id: 7003,
    name: "Customer Onboarding",
    starttime: "2022-01-22 02:38:53",
    endtime: "2022-01-23 02:50:44",
    state: "Queued",
    priority: "Moderate",
    environment: "system",
    triggeredBy: "Schedule",
    processId: 9003,
    robotId: 8003,
    source: "servicenow_rpa",
    eventName: "execution"
  }]
} "\
--user "username":"password"
```

Dieser Endpunkt gibt nur bei Erfolg einen HTTP-Statuscode und bei einem Fehler einen HTTP-Statuscode und eine Fehlermeldung zurück.

```
None
```

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie ein Prozess erstellt oder aktualisiert wird. Sie erstellen einen Prozess, indem Sie alle obligatorischen Parameter übergeben, damit ein Prozess zusammen mit ausgeführt werden kann *eventName*Auf „Prozess“ festlegen. Die

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

obligatorischen Parameter, die zum Erstellen eines Prozesses erforderlich sind, sind: *id*, *type*, *status*, *name*, Und *source*.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ac/automation/rpa" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
records: [{
id: 9001,
name: "RPA Execution Process",
status: "In Maintenance",
type: "Attended",
departmentName: "Customer Support",
source: "servicenow_rpa",
eventName: "process"
}]
} "\
--user "username":"password"
```

Dieser Endpunkt gibt nur bei Erfolg einen HTTP-Statuscode und bei einem Fehler einen HTTP-Statuscode und eine Fehlermeldung zurück.

```
None
```

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie ein Prozess veröffentlicht wird. Sie können einen Prozess veröffentlichen, indem Sie übergeben *status*Parameter auf „veröffentlicht“ festgelegt.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ac/automation/rpa" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
records: [{
id: 9002,
name: "RPA Execution Process",
status: "Published",
type: "Attended",
departmentName: "Customer Support",
source: "servicenow_rpa",
eventName: "process"
}]
} "\
--user "username":"password"
```

Dieser Endpunkt gibt nur bei Erfolg einen HTTP-Statuscode und bei einem Fehler einen HTTP-Statuscode und eine Fehlermeldung zurück.

```
None
```

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie ein Robot erstellt oder aktualisiert wird. Sie erstellen einen Robot, indem Sie alle obligatorischen Parameter für einen Robot zusammen mit

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

übergeben *eventName*Auf „Robot“ festlegen. Die obligatorischen Parameter, die zum Erstellen eines Robot erforderlich sind, sind: *id*, *status*, *name*, Und *source*.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ac/automation/rpa" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
records: [{
id: 8001,
name: "Quotes system Automation Robot",
state: "Available",
status: "In Use",
version: 5.6,
departmentName: "Customer Support",
type: "Unattended",
source: "servicenow_rpa",
eventName: "robot"
} "\
--user "username":"password"
```

Dieser Endpunkt gibt nur bei Erfolg einen HTTP-Statuscode und bei einem Fehler einen HTTP-Statuscode und eine Fehlermeldung zurück.

```
None
```

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie eine Ausführung erstellt oder aktualisiert wird. Sie erstellen eine Ausführung, indem Sie alle obligatorischen Parameter für eine Ausführung zusammen mit übergeben *eventName*Auf „Ausführung“ festlegen. Die obligatorischen Parameter, die zum Erstellen einer Ausführung erforderlich sind, sind: *id*, *processId*, *robotId*, Und *source*.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ac/automation/rpa" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
records: [{
id: 7001,
name: "Customer Onboarding",
starttime: "2022-03-18 00:49:13",
endtime: "2022-03-20 00:58:03",
state: "Running",
priority: "Critical",
environment: "http://acqa.servicenow.com",
triggeredBy: "Schedule",
processId: 9001,
robotId: 8001,
source: "servicenow_rpa",
eventName: "execution",
errorMessage:"Error due to Inactivity"
}]
} "\
--user "username":"password"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dieser Endpunkt gibt nur bei Erfolg einen HTTP-Statuscode und bei einem Fehler einen HTTP-Statuscode und eine Fehlermeldung zurück.

None

AWA-Agent-API

Die *`AWA-Mitarbeiter (erweiterte Arbeitszuweisung)`* Die API stellt Endpunkte zur Verwaltung der Anwesenheit von Service Desk-Mitarbeitern, der Kanalverfügbarkeit und der Arbeitsauslastung bereit.

Diese API erfordert Erweiterte Arbeitszuweisung Plugin (com.Glide.Awa) und die Rolle Awa_Integration_user. Weitere Informationen finden Sie unter Erweiterte Arbeitszuweisung .

AWA Service Desk-Mitarbeiter – RUFT /now/Awa/Agents/{user_ID} AB

Gibt den aktuellen Anwesenheitsstatus des Service Desk-Mitarbeiters und die Kanalverfügbarkeit zurück.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/Awa/Agents/{user_ID}

Standard-URL: /api/now/Awa/Agents/{user_ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
user_id	SYS_ID des Arbeitselements. Das Arbeitselement muss die folgenden Kriterien erfüllen: • Arbeitselement muss dem angegebenen Service Desk-Mitarbeiter zugewiesen werden. • Arbeitselement muss sich in befinden **Annahme Ausstehend** status. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: AWA-Arbeitselement [Awa_work_item]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Header	Beschreibung
presence.channels.available	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kanal verfügbar ist. Mögliche Werte: • Wahr: Kanal ist verfügbar. • Falsch: Kanal ist nicht verfügbar. Datentyp: Boolesch
presence.channels.sys_id	Kanal-sys_ID Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicekanäle [Awa_Service_Channel]
Presence.sys_ID	Anwesenheitsstatus-sys_id. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anwesenheitsstatus [Awa_presence_State]

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
403	Unzulässig. Mögliche Gründe: • Der Anwender verfügt nicht über die Rolle Awa_Integration_user. • Der Wert der Eigenschaft „Glide.Awa.enabled“ ist nicht Wahr . Diese Eigenschaft wird in der Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_property] aufgeführt, wenn das Plugin „Erweiterte Arbeitszuweisung“ (com.Glide.Awa) installiert ist. Weitere Informationen finden Sie unter Mit der erweiterten Arbeitszuweisung installierte Komponenten .
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Parameter	Beschreibung

Fehler	Details, die einen Fehler beschreiben, der während des Anforderungsprozesses aufgetreten ist.
	Datentyp: Objekt
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Details des während des Anforderungsprozesses aufgetretenen Fehlers. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Meldung für den während des Anforderungsprozesses aufgetretenen Fehler. Jede Fehlermeldung hat eine entsprechende Beschreibung in `detail`Eigenschaft. Mögliche Werte: • Datensatz Nicht Gefunden : Die im Anforderungstext bereitgestellten Informationen sind ungenau oder nicht vorhanden. • Anwender Nicht Authentifiziert : Anwender hat nicht die Rolle Awa_Integration_user. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML) (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

Anwesenheit	Informationen zum aktuellen Anwesenheitsstatus und -Kanal eines Service Desk-Mitarbeiters.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"presence": {`
	`"available": Boolean,`
	`"channels": [Array],`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

Anwesenheit.verfügbar	Kennzeichnung, die angibt, ob der Service Desk-Mitarbeiter verfügbar ist. Mögliche Werte: • Wahr: Service Desk-Mitarbeiter ist verfügbar. • Falsch: Service Desk-Mitarbeiter ist nicht verfügbar. Datentyp: Boolesch

presence.channels	Liste von Objekten, die die verfügbaren Kommunikationskanäle mit dem Service Desk-Mitarbeiter beschreiben.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"channels": [`
	`{`
	`"available": Boolean,`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`
	`]`

presence.channels.available	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kanal verfügbar ist. Mögliche Werte: • Wahr: Kanal ist verfügbar. • Falsch: Kanal ist nicht verfügbar. Datentyp: Boolesch
presence.channels.name	Kanalname, z. B. Chat oder Telefon. Datentyp: Zeichenfolge
presence.channels.restrict_update	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender Updates einschränken kann, d. h. den Kanal für die Verfügbarkeit auswählen kann. Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML) (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	• Wahr: Der Anwender kann diesen Kanal für die Verfügbarkeit auswählen. • Falsch: Der Anwender kann diesen Kanal nicht für die Verfügbarkeit auswählen. Datentyp: Boolesch
presence.channels.service_channel_type	Servicekanaltyp, z. B. Chat. Mögliche Werte variieren je nach installierten Plugins. Datentyp: Zeichenfolge
presence.channels.sys_id	Kanal-sys_ID Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicekanäle [Awa_Service_Channel]
presence.name	Name des Anwesenheitsstatus des Service Desk-Mitarbeiters. Mögliche Werte: • Verfügbar • Nicht verfügbar Datentyp: Zeichenfolge
Präsenz.Restrict_Update	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender Updates einschränken kann. Mögliche Werte: • Wahr: Der Anwender kann Aktualisierungen einschränken. • Falsch: Anwender kann Aktualisierungen nicht einschränken. Datentyp: Boolesch
Presence.sys_ID	Anwesenheitsstatus-sys_id. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anwesenheitsstatus [Awa_presence_State]
status	Status einer nicht erfolgreichen Anforderung. Diese Eigenschaft ist nur bei einem Fehler in der Antwort enthalten. Gültiger Wert: Fehler Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	sys_id des Agenten. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML) (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
workItem	*workItem*: Informationen zum Arbeitselement, das dem Ereignis zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Arbeitselement.Dokument	*workItem.document*: Liste der Dokumente, die der Arbeitselementaufgabe zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge
Arbeitselement.document.sys_ID	*workItem.document.sys_id*: SYS_ID des Dokuments, das der Arbeitselementaufgabe zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge
Arbeitselement.Dokument.Tabelle	*workItem.document.table*: Name der Dokumenttabelle, die der Aufgabe zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge
Arbeitselement.vorheriges Arbeitselement	*workItem.previousWorkItem*: SYS_ID des vorherigen Arbeitselements für dieselbe Dokument-ID. Für nicht übertragene Arbeitselemente ist dieser Wert leer. Datentyp: Zeichenfolge
workItem.serviceChannel	*workItem.serviceChannel*: Liste der Servicekanäle, die der Arbeitselementaufgabe zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge
workItem.serviceChannel.name	*workItem.serviceChannel.name*: Name des Servicekanals, z. B. Chat oder Telefon. Datentyp: Zeichenfolge
workItem.serviceChannel.sys_id	*workItem.serviceChannel.sys_id*: SYS_ID des Servicekanals. Datentyp: Zeichenfolge
Arbeitselement.Größe	*workItem.size*: Kapazität des Service Desk-Mitarbeiters, die verwendet wird, wenn dieses Arbeitselement dem Service Desk-Mitarbeiter zugewiesen wird. Datentyp: Zeichenfolge
Arbeitselement.sys_ID	*workItem.sys_id*: SYS_ID des Arbeitselements, das akzeptiert oder angeboten wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Arbeitselement.isQueueTransferred	*workItem.isQueueTransferred*: Kennzeichnung, die angibt, ob das Arbeitselement in der Warteschlange übertragen wird. Legen Sie den Wert auf „wahr“ fest, wenn das Arbeitselement in der Warteschlange übertragen wird, oder auf „falsch“, wenn dies nicht der Fall ist Weitere Informationen zu

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML) (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Warteschlangenübertragungen finden Sie unter Übertragen Sie einen Chat in eine andere Warteschlange . Datentyp: Boolesch
arbeitselement.isautomatisch akzeptiert	*workItem.isAutoAccepted*: Kennzeichnung, die angibt, ob das Arbeitselement automatisch vom System akzeptiert wurde. Auf „wahr“ festlegen, wenn das Arbeitselement automatisch akzeptiert wurde. Datentyp: Boolesch

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl -X GET \
https://instance.servicenow.com/api/now/awa/agents/46d44a23a9fe19810012d100cca80666 \
-H 'Accept: application/json' \
-H 'Content-Type: application/json' \
-u 'username':'password'\
```

```
{
  "result": {
    "presence": {
      "name": "Available",
      "sys_id": "0b10223c57a313005baaaa65ef94f970",
      "available": true,
      "channels": [
        {
          "name": "Chat",
          "available": true,
          "sys_id": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3"
        }
      ]
    },
    "sys_id": "46d44a23a9fe19810012d100cca80666"
  }
}
```

AWA Service Desk-Mitarbeiter – RUFT /now/Awa/Agents/{user_ID}/Capacties AB

Gibt die Kanalkapazitäten eines Service Desk-Mitarbeiters, die universelle Kapazität und die aktuelle Arbeitsauslastung zurück, um zu sehen, ob der Service Desk-Mitarbeiter einen Fall bearbeiten kann.

Verwenden Sie AWA Service Desk-Mitarbeiter – PUT /now/Awa/Agents/{user_ID}/Capacties Methode zum Ändern des Kanals und der universellen Kapazitäten eines Service Desk-Mitarbeiters.

Siehe auch:

- Kapazität und Nutzung von Servicekanälen
- Erstellen oder konfigurieren Sie einen Servicekanal
- Konfigurieren Sie die maximale universelle Kapazität eines Service Desk-Mitarbeiters

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/Awa/Agents/{user_ID}/Capacties

Standard-URL: /api/now/Awa/Agents/{user_ID}/Capacties

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: v1 Oder v2 . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
user_id	SYS_ID des aufgelisteten Agents. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
403	Unzulässig. Mögliche Gründe: • Der Anwender verfügt nicht über die Rolle Awa_Integration_user. • Der Wert der Eigenschaft „Glide.Awa.enabled“ ist nicht Wahr . Diese Eigenschaft wird in der Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_property] aufgeführt, wenn das Plugin „Erweiterte Arbeitszuweisung“ (com.Glide.Awa) installiert ist. Weitere Informationen finden Sie unter Mit der erweiterten Arbeitszuweisung installierte Komponenten .
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Kanäle	Liste von Objekten, die die verfügbaren Kommunikationskanäle mit dem Service Desk-Mitarbeiter beschreiben. `"channels": [ { "channel_sys_id": "String", "current_workload": Number, "max_capacity": Number } ]` Datentyp: Array
channels.channel_sys_id	Kanal-sys_ID Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Servicekanäle [Awa_Service_Channel]
Channels.current_Workload	Anzahl der Arbeitselemente in einem bestimmten Servicekanal, die dem Service Desk-Mitarbeiter derzeit zugewiesen sind. Datentyp: Zahl
Kanäle.max_Capacity	Maximale Arbeitsauslastung in einem bestimmten Servicekanal, dem der Service Desk-Mitarbeiter gleichzeitig aktiv zugewiesen werden kann. Datentyp: Zeichenfolge

Fehler	Details, die einen Fehler beschreiben, der während des Anforderungsprozesses aufgetreten ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

error.detail	Details des während des Anforderungsprozesses aufgetretenen Fehlers. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Meldung für den während des Anforderungsprozesses aufgetretenen Fehler.Die Beschreibung wird in bereitgestellt `error.detail`Eigenschaft. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status einer nicht erfolgreichen Anforderung. Diese Eigenschaft ist nur bei einem Fehler in der Antwort enthalten. Gültiger Wert: Fehler Datentyp: Zeichenfolge
Universal_Capacity	Maximale Kapazität für den Service Desk-Mitarbeiter in allen Servicekanälen. Wenn die aktuelle Arbeitsauslastung eines Service Desk-Mitarbeiters der maximalen universellen Kapazität entspricht, werden dem Service Desk-Mitarbeiter keine zusätzlichen Arbeitselemente zugewiesen. Diese Eigenschaft gibt nur zurück, wenn für diesen Service Desk-Mitarbeiter ein universeller Kapazitätsdatensatz vorhanden ist. Datentyp: Zahl
Universal_Workload	Anzahl der Arbeitselemente in allen Servicekanälen, die dem angegebenen Service Desk-Mitarbeiter derzeit zugewiesen sind. Diese Eigenschaft gibt nur zurück, wenn für den Service Desk-Mitarbeiter ein universeller Kapazitätsdatensatz vorhanden ist. Datentyp: Zahl

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Werte für Kapazität und Arbeitsauslastung für einen Anwender abgerufen werden.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/awa/agents/46d44a23a9fe19810012d100cca80666/capacities" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Eine erfolgreiche Antwort enthält Kapazitätswerte und Arbeitsauslastung für jeden Kanal.

```
{
  "result": {
    "universal_workload": 2,
    "channels": [
      {
        "channel_sys_id": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3",
        "current_workload": 2,
        "max_capacity": 4
      }
    ],
    "universal_capacity": 10
  }
}
```

AWA Service Desk-Mitarbeiter – RUFT /now/Awa/Agents/{user_ID}/presence_states AB

Gibt die anwesenheitsstatus eines Service Desk-Mitarbeiters zurück und gibt an, ob der Service Desk-Mitarbeiter verfügbar ist oder sich in einem anderen Anwesenheitsstatus befindet.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/Awa/Agents/{user_ID}/presence_states

Standard-URL: /api/now/Awa/Agents/{user_ID}/presence_states

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
user_id	SYS_ID des aufgelisteten Agents. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Benutzer [sys_user]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
403	Unzulässig. Mögliche Gründe: • Der Anwender verfügt nicht über die Rolle Awa_Integration_user. • Der Wert der Eigenschaft „Glide.Awa.enabled“ ist nicht Wahr . Diese Eigenschaft wird in der Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_property] aufgeführt, wenn das Plugin „Erweiterte Arbeitszuweisung“ (com.Glide.Awa) installiert ist. Weitere Informationen finden Sie unter Mit der erweiterten Arbeitszuweisung installierte Komponenten .
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Fehler	Details, die einen Fehler beschreiben, der während des Anforderungsprozesses aufgetreten ist.
	Datentyp: Objekt
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Details des während des Anforderungsprozesses aufgetretenen Fehlers. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Meldung für den während des Anforderungsprozesses aufgetretenen Fehler.Die Beschreibung wird in bereitgestellt *`error.detail`*Eigenschaft. Datentyp: Zeichenfolge

<presence state>	Liste der Definitionen des Anwesenheitsstatus des Service Desk-Mitarbeiters als Objekte. Jedes Objekt beschreibt den Status und enthält die Kanäle des Service Desk-Mitarbeiters.
	Datentyp: Array
	`{`
	`"available": Boolean,`
	`"channels": [Array],`
	`"disable_inactivity_check": Boolean,`
	`"name": "String",`
	`"show_channels": Boolean,`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
<presence state>.verfügbar	Kennzeichnung, die angibt, ob der Service Desk-Mitarbeiter verfügbar ist. Mögliche Werte: • Wahr: Service Desk-Mitarbeiter ist verfügbar. • Falsch: Service Desk-Mitarbeiter ist nicht verfügbar. Datentyp: Boolesch
<presence state>.Kanäle	Liste von Objekten, die die verfügbaren Kommunikationskanäle mit dem Service Desk-Mitarbeiter beschreiben. Datentyp: Array `"channels": [ { "available": Boolean, "name": "String", "restrict_update": Boolean, "service_channel_type": "String", "sys_id": "String" } ]`
<presence state>.Kanäle.verfügbar	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kanal verfügbar ist. Mögliche Werte: • Wahr: Kanal ist verfügbar. • Falsch: Kanal ist nicht verfügbar. Datentyp: Boolesch
<presence state>.channels.name	Kanalname, z. B. Chat oder Telefon. Datentyp: Zeichenfolge
<presence state>.Kanäle.sys_ID	Kanal-sys_ID Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicekanäle [Awa_Service_Channel]
<presence state>.disable_inactivity_Check	Kennzeichnung, die angibt, ob auf Inaktivität dieses Anwesenheitsstatus geprüft werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Die Inaktivitätsprüfung des Anwesenheitsstatus ist deaktiviert. • Falsch: Die Inaktivitätsprüfung des Anwesenheitsstatus ist aktiviert. Datentyp: Boolesch Standardwert: false

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Informationen zum Ändern dieser Einstellung finden Sie unter Konfigurieren Sie die anwesenheitsstatus des Service Desk .
<presence state>.Name	Name des Anwesenheitsstatus des Service Desk-Mitarbeiters.Die standardmäßig installierten anwesenheitsstatus sind Verfügbar , Abwesend , Und Offline . Datentyp: Zeichenfolge
<presence state>.Reihenfolge	Reihenfolge, in der dieser Status im Posteingang des Service Desk-Mitarbeiters angezeigt wird. Datentyp: Zahl
<presence state>.Show_channels	Kennzeichnung, die angibt, ob der Service Desk-Mitarbeiter die Berechtigung zum Ändern des Anwesenheitsstatus hat, z. B. von „verfügbar“ in „Abwesend“. Gültige Werte: • Wahr: Der Anwender hat die Berechtigung zum Ändern der Anwesenheit. • Falsch: Der Anwender darf die Anwesenheit nicht ändern. Datentyp: Boolesch
<presence state>.sys_ID	Anwesenheitsstatus-sys_id. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anwesenheitsstatus [Awa_presence_State]
status	Status einer nicht erfolgreichen Anforderung. Diese Eigenschaft ist nur bei einem Fehler in der Antwort enthalten. Gültiger Wert: Fehler Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie die anwesenheitsstatus für einen angegebenen Service Desk-Mitarbeiter abgerufen werden.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/awa/agents/46d44a23a9fe19810012d100cca80666/presence_states" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Der Antworttext listet die möglichen anwesenheitsstatus des Service Desk-Mitarbeiters auf und gibt an, dass der Service Desk-Mitarbeiter verfügbar ist.

```
{
  "result": [
    {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "name": "Available",
    "order": 0,
    "show_channels": false,
    "sys_id": "0b10223c57a313005baaaa65ef94f970",
    "available": true,
    "channels": [
     {
      "name": "Chat",
      "available": true,
      "sys_id": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3",
      "restrict_update": false,
      "service_channel_type": "chat"
     }
    ],
    "disable_inactivity_check": false
   },
   {
    "name": "Away",
    "order": 1000,
    "show_channels": false,
    "sys_id": "41f9b8dfb31313005baa6e5f26a8dcac",
    "available": false,
    "channels": [],
    "disable_inactivity_check": false
   },
   {
    "name": "Offline",
    "order": 2000,
    "show_channels": false,
    "sys_id": "9cd83267575313005baaaa65ef94f98b",
    "available": false,
    "channels": [],
    "disable_inactivity_check": false
   }
  ]
}
```


AWA Service Desk-Mitarbeiter – PUT /now/Awa/Agents/{user_ID}

Legt den Status der Anwesenheit eines angegebenen Service Desk-Mitarbeiters und, falls angegeben, die Kanalverfügbarkeit des Service Desk-Mitarbeiters für diesen Status fest.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/Awa/Agents/{user_ID}

Standard-URL: /api/now/Awa/Agents/{user_ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
user_id	SYS_ID des Service Desk-Mitarbeiters. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
presence.channels	Liste der Objekte, die definieren, welche Kanäle für den Service Desk-Mitarbeiter verfügbar sind. Datentyp: Array von Objekten `"channels": [ { "available": Boolean, "sys_id": "String" } ]`
presence.channels.available	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kanal verfügbar ist. Mögliche Werte: • Wahr: Kanal ist verfügbar. • Falsch: Kanal ist nicht verfügbar. **Hinweis:** Diese Einstellung muss angegeben werden, um Kanäle in den Antworttext einzubeziehen. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
presence.channels.sys_id	Kanal-sys_ID Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Servicekanäle [Awa_Service_Channel]
Presence.sys_ID	Anwesenheitsstatus-sys_id. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anwesenheitsstatus [Awa_presence_State]

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
403	Unzulässig.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	Mögliche Gründe: • Der Anwender verfügt nicht über die Rolle Awa_Integration_user. • Der Wert der Eigenschaft „Glide.Awa.enabled“ ist nicht Wahr . Diese Eigenschaft wird in der Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_property] aufgeführt, wenn das Plugin „Erweiterte Arbeitszuweisung“ (com.Glide.Awa) installiert ist. Weitere Informationen finden Sie unter Mit der erweiterten Arbeitszuweisung installierte Komponenten .
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Parameter	Beschreibung

Fehler	Details, die einen Fehler beschreiben, der während des Anforderungsprozesses aufgetreten ist.
	Datentyp: Objekt
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Details des während des Anforderungsprozesses aufgetretenen Fehlers. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Meldung für den während des Anforderungsprozesses aufgetretenen Fehler. Jede Fehlermeldung hat eine entsprechende Beschreibung in `detail`Eigenschaft. Mögliche Werte: • Datensatz Nicht Gefunden : Die im Anforderungstext bereitgestellten Informationen sind ungenau oder nicht vorhanden. • Anwender Nicht Authentifiziert : Anwender hat nicht die Rolle Awa_Integration_user. Datentyp: Zeichenfolge

Anwesenheit	Informationen zum aktuellen Anwesenheitsstatus und -Kanal eines Service Desk-Mitarbeiters.
	Datentyp: Objekt
	`"presence": {`
	`"available": Boolean,`
	`"channels": [Array],`
	`"name": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML) (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	<pre>"sys_id": "String"
	}</pre>

Anwesenheit.verfügbar	Kennzeichnung, die angibt, ob der Service Desk-Mitarbeiter verfügbar ist. Mögliche Werte: • Wahr: Service Desk-Mitarbeiter ist verfügbar. • Falsch: Service Desk-Mitarbeiter ist nicht verfügbar. Datentyp: Boolesch

presence.channels	Liste von Objekten, die die verfügbaren Kommunikationskanäle mit dem Service Desk-Mitarbeiter beschreiben.
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"channels": [
	{
	"available": Boolean,
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]</pre>

presence.channels.available	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kanal verfügbar ist. Mögliche Werte: • Wahr: Kanal ist verfügbar. • Falsch: Kanal ist nicht verfügbar. Datentyp: Boolesch
presence.channels.name	Kanalname, z. B. Chat oder Telefon. Datentyp: Zeichenfolge
presence.channels.restrict_update	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender Updates einschränken kann, d. h. den Kanal für die Verfügbarkeit auswählen kann. Mögliche Werte: • Wahr: Der Anwender kann diesen Kanal für die Verfügbarkeit auswählen. • Falsch: Der Anwender kann diesen Kanal nicht für die Verfügbarkeit auswählen. Datentyp: Boolesch
presence.channels.service_channel_type	Servicekanaltyp, z. B. Chat. Mögliche Werte variieren je nach installierten Plugins.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML) (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
presence.channels.sys_id	Kanal-sys_ID Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicekanäle [Awa_Service_Channel]
presence.name	Name des Anwesenheitsstatus des Service Desk-Mitarbeiters. Mögliche Werte: • Verfügbar • Nicht verfügbar Datentyp: Zeichenfolge
Präsenz.Restrict_Update	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender Updates einschränken kann. Mögliche Werte: • Wahr: Der Anwender kann Aktualisierungen einschränken. • Falsch: Anwender kann Aktualisierungen nicht einschränken. Datentyp: Boolesch
Presence.sys_ID	Anwesenheitsstatus-sys_id. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anwesenheitsstatus [Awa_presence_State]
status	Status einer nicht erfolgreichen Anforderung. Diese Eigenschaft ist nur bei einem Fehler in der Antwort enthalten. Gültiger Wert: Fehler Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	sys_id des Agenten. Datentyp: Zeichenfolge
workItem	*`workItem`*: Informationen zum Arbeitselement, das dem Ereignis zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Arbeitselement.Dokument	*`workItem.document`*: Liste der Dokumente, die der Arbeitselementaufgabe zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML) (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
Arbeitselement.document.sys_ID	`workItem.document.sys_id`: SYS_ID des Dokuments, das der Arbeitselementaufgabe zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge
Arbeitselement.Dokument.Tabelle	`workItem.document.table`: Name der Dokumenttabelle, die der Aufgabe zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge
Arbeitselement.vorheriges Arbeitselement	`workItem.previousWorkItem`: SYS_ID des vorherigen Arbeitselements für dieselbe Dokument-ID. Für nicht übertragene Arbeitselemente ist dieser Wert leer. Datentyp: Zeichenfolge
workItem.serviceChannel	`workItem.serviceChannel`: Liste der Servicekanäle, die der Arbeitselementaufgabe zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge
workItem.serviceChannel.name	`workItem.serviceChannel.name`: Name des Servicekanals, z. B. Chat oder Telefon. Datentyp: Zeichenfolge
workItem.serviceChannel.sys_id	`workItem.serviceChannel.sys_id`: SYS_ID des Servicekanals. Datentyp: Zeichenfolge
Arbeitselement.Größe	`workItem.size`: Kapazität des Service Desk-Mitarbeiters, die verwendet wird, wenn dieses Arbeitselement dem Service Desk-Mitarbeiter zugewiesen wird. Datentyp: Zeichenfolge
Arbeitselement.sys_ID	`workItem.sys_id`: SYS_ID des Arbeitselements, das akzeptiert oder angeboten wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Arbeitselement.isQueueTransferred	`workItem.isQueueTransferred`: Kennzeichnung, die angibt, ob das Arbeitselement in der Warteschlange übertragen wird. Legen Sie den Wert auf „wahr“ fest, wenn das Arbeitselement in der Warteschlange übertragen wird, oder auf „falsch“, wenn dies nicht der Fall ist Weitere Informationen zu Warteschlangenübertragungen finden Sie unter Übertragen Sie einen Chat in eine andere Warteschlange . Datentyp: Boolesch
arbeitselement.isautomatisch akzeptiert	`workItem.isAutoAccepted`: Kennzeichnung, die angibt, ob das Arbeitselement automatisch vom System akzeptiert wurde. Auf „wahr“ festlegen, wenn das Arbeitselement automatisch akzeptiert wurde. Datentyp: Boolesch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
curl -X PUT \
 https://instance.servicenow.com/api/now/awa/agents/46d44a23a9fe19810012d100cca80666
 \
-H 'Accept: application/json' \
-H 'Content-Type: application/json' \
-u 'username':'password'\
-d '{"presence": {\
  "sys_id": "0b10223c57a313005baaaa65ef94f970",\
  "channels": [{ \
  "sys_id": "0bbdedbb3b892300a2bac9bb34efc445",\
  "available": true
}]
}}
```


```
{
  "result": {
    "presence": {
      "name": "Available",
      "sys_id": "0b10223c57a313005baaaa65ef94f970",
      "available": true,
      "channels": [
        {
          "name": "Chat",
          "available": true,
          "sys_id": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3"
        }
      ]
    },
    "sys_id": "46d44a23a9fe19810012d100cca80666"
  }
}
```


AWA Service Desk-Mitarbeiter – PUT /now/Awa/Agents/{user_ID}/Capacties

Ermöglicht das Aktualisieren der maximalen Kapazität (Arbeitsauslastung) eines Service Desk-Mitarbeiters für Kanalkapazitäten und universelle Kapazität.

Verwenden Sie AWA Service Desk-Mitarbeiter – RUFT /now/Awa/Agents/{user_ID}/Capacties AB Methode zum Abrufen des aktuellen Kanals und der universellen Kapazitäten eines Service Desk-Mitarbeiters.

Siehe auch:

- Kapazität und Nutzung von Servicekanälen
- Erstellen oder konfigurieren Sie einen Servicekanal
- Konfigurieren Sie die maximale universelle Kapazität eines Service Desk-Mitarbeiters

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/Awa/Agents/{user_ID}/Capacties

Standard-URL: /api/now/Awa/Agents/{user_ID}/Capacties

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
user_id	SYS_ID des aufgelisteten Agents. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Kanäle	Obligatorisch, wenn der Höchstwert eines oder mehrerer Kanäle für den angegebenen Service Desk-Mitarbeiter aktualisiert wird. JSON-Objekt, das ein oder mehrere Schlüssel-Wert-Paare enthält, die den Kanal seiner maximalen Kapazität für jeden Kanal zuordnen, der dem Service Desk-Mitarbeiter zugewiesen ist. Datentyp: Objekt Das Paar hat das folgende Format: • Schlüssel (Kanal-sys_ID) – Kanal-sys_ID Datentyp: Zeichenfolge • Wert (maximale Kapazität) – Maximale Arbeitsauslastung in einem bestimmten Servicekanal, dem der Service Desk-Mitarbeiter gleichzeitig aktiv zugewiesen werden kann. Datentyp: Zahl `channels: {"<channel_sys_id>": <max_capacity>}`
Universal_Capacity	Obligatorisch, wenn die universelle Kapazität aktualisiert wird. Maximale Kapazität für den Service Desk-Mitarbeiter in allen Servicekanälen. Wenn die aktuelle Arbeitsauslastung eines Service Desk-Mitarbeiters der maximalen universellen Kapazität entspricht, werden dem Service Desk-Mitarbeiter keine zusätzlichen Arbeitselemente zugewiesen. Datentyp: Zahl

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Kanäle	Liste von Objekten, die die verfügbaren Kommunikationskanäle mit dem Service Desk-Mitarbeiter beschreiben. `"channels": [ { "channel_sys_id": "String", "max_capacity": Number } ]` Datentyp: Array
channels.channel_sys_id	Kanal-sys_ID

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicekanäle [Awa_Service_Channel]
Kanäle.max_Capacity	Maximale Arbeitsauslastung in einem bestimmten Servicekanal, dem der Service Desk-Mitarbeiter gleichzeitig aktiv zugewiesen werden kann. Datentyp: Zeichenfolge

Fehler	Details, die einen Fehler beschreiben, der während des Anforderungsprozesses aufgetreten ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Details des während des Anforderungsprozesses aufgetretenen Fehlers. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Meldung für den während des Anforderungsprozesses aufgetretenen Fehler.Die Beschreibung wird in bereitgestellt `error.detail`Eigenschaft. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status einer nicht erfolgreichen Anforderung. Diese Eigenschaft ist nur bei einem Fehler in der Antwort enthalten. Gültiger Wert: Fehler Datentyp: Zeichenfolge
Universal_Capacity	Maximale Kapazität für den Service Desk-Mitarbeiter in allen Servicekanälen. Wenn die aktuelle Arbeitsauslastung eines Service Desk-Mitarbeiters der maximalen universellen Kapazität entspricht, werden dem Service Desk-Mitarbeiter keine zusätzlichen Arbeitselemente zugewiesen. Diese Eigenschaft gibt nur zurück, wenn für diesen Service Desk-Mitarbeiter ein universeller Kapazitätsdatensatz vorhanden ist. Datentyp: Zahl

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie die universelle Kapazität des Service Desk-Mitarbeiters und die maximale Kapazität für einen angegebenen Kanal geändert werden.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/awa/agents/46d44a23a9fe19810012d100cca80666/capacities" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 \"channels\": { \"27f675e3739713004a905ee515f6a7c3\": 6 },
 \"universal_capacity\" : 12
}" \
--user 'username':'password'
```

Eine erfolgreiche Antwort enthält die aktualisierten Kapazitätswerte.

```
{
  "result": {
    "channels": [
      {
        "channel_sys_id": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3",
        "max_capacity": 6
      }
    ],
    "universal_capacity": 12
  }
}
```

API für AWA-Posteingangsaktionen

Die *AWA-Posteingangsaktionen* Die API stellt Endpunkte bereit, um ein Arbeitselement im Namen eines Service Desk-Mitarbeiters zu akzeptieren oder abzulehnen. Diese API ruft auch Ablehnungsgründe für abgelehnte Arbeitselemente ab.

Diese API erfordert Erweiterte Arbeitszuweisung Plugin (com.Glide.Awa) und Rolle Awa_Integration_user. Weitere Informationen finden Sie unter Erweiterte Arbeitszuweisung .

AWA-Posteingangsaktionen – GET /Awa/inbox/actions/ject_reasons/{Channel_ID}

Ruft die Ablehnungsgründe für Arbeitselemente für einen angegebenen Servicekanal ab.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/Awa/inbox/actions/ject_reasons/{Channel_ID}

Standard-URL: /api/now/{api_Version}/Awa/inbox/actions/ject_reasons/{Channel_ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
channel_id	SYS_ID eines Servicekanals. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicekanäle [Awa_Service_Channel]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
403	Unzulässig. Mögliche Gründe:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	• Der Anwender verfügt nicht über die Rolle Awa_Integration_user. • Der Wert der Eigenschaft „Glide.Awa.enabled“ ist nicht Wahr . Diese Eigenschaft wird in der Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_property] aufgeführt, wenn das Plugin „Erweiterte Arbeitszuweisung“ (com.Glide.Awa) installiert ist. Weitere Informationen finden Sie unter Mit der erweiterten Arbeitszuweisung installierte Komponenten .
404	Datensatz nicht gefunden Die angegebene Kanal-ID ist ungültig.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
display_value	Anzeigewert des Felds „Grund“ in der Tabelle „Ablehnungsgründe“ [Awa_ject_reason]. Datentyp: Zeichenfolge
Bestellen	Reihenfolge, in der die Ablehnungsgründe im Posteingang des Service Desk-Mitarbeiters aufgeführt werden. Datentyp: Zahl
Wert	Wert des Felds „Ablehnungsgrund“, das in der Datenbank gespeichert ist. Datentyp: Zeichenfolge
SYS_ID	SYS_ID eines Ablehnungsgrunds für diesen Servicekanal. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Ablehnungsgründe [Awa_reject_reason]

Das folgende Beispiel zeigt, wie Ablehnungsgründe für den Chat-Servicekanal abgerufen werden.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/awa/inbox/actions/reject_reasons/27f675e37397
13004a905ee515f6a7c3" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext, der abgelehnte Aufgaben mit Gründen für die Ablehnung anzeigt.

```
{
  "result": [
    {
      "order": 2,
      "value": "Not my expertise",
      "display_value": "Not my expertise",
      "sys_id": "31e3fa29b38023002e7b6e5f26a8dc17"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    },
    {
      "order": 1,
      "value": "Busy",
      "display_value": "Busy",
      "sys_id": "4e93fa29b38023002e7b6e5f26a8dc20"
    }
  ]
}
```


AWA-Posteingangsaktionen: VERÖFFENTLICHEN SIE /Awa/inbox/actions/accept

Akzeptiert ein Arbeitselement in **Annahme Ausstehend** status im Namen eines Service Desk-Mitarbeiters.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/Awa/inbox/actions/accept

Standard-URL: /api/now/Awa/inbox/actions/accept

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
agent_id	SYS_ID des aufgelisteten Agents. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
work_item_id	SYS_ID des Arbeitselements. Das Arbeitselement muss die folgenden Kriterien erfüllen:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Arbeitselement muss dem angegebenen Service Desk-Mitarbeiter zugewiesen werden. • Arbeitselement muss sich in befinden **Annahme Ausstehend** status. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: AWA-Arbeitselement [Awa_work_item]

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Mögliche Gründe: • Agent-ID fehlt. • Arbeitselement-ID fehlt. • Arbeitselement ist einem anderen Service Desk-Mitarbeiter zugewiesen. • Arbeitselement befindet sich nicht im Status „Akzeptieren ausstehend“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
403	Unzulässig. Mögliche Gründe: • Der Anwender verfügt nicht über die Rolle Awa_Integration_user. • Der Wert der Eigenschaft „Glide.Awa.enabled“ ist nicht Wahr . Diese Eigenschaft wird in der Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_property] aufgeführt, wenn das Plugin „Erweiterte Arbeitszuweisung“ (com.Glide.Awa) installiert ist. Weitere Informationen finden Sie unter Mit der erweiterten Arbeitszuweisung installierte Komponenten .
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
documentTable	Name der Tabelle, die das diesem Arbeitselement zugewiesene Dokument auflistet. Datentyp: Zeichenfolge
documentSysId	SYS_ID des Dokumentdatensatzes, der der Aufgabe zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: In der Tabelle, die in identifiziert wurde *documentTable*Feld.

Fehler	Details, die einen Fehler beschreiben, der während des Anforderungsprozesses aufgetreten ist.
	Datentyp: Objekt
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Details des während des Anforderungsprozesses aufgetretenen Fehlers. Mögliche Werte: • Agent-ID fehlt : Die *agent_id*Wurde im Anforderungstext nicht angegeben. • Arbeitselement-ID fehlt : Die *work_item_id*Wurde im Anforderungstext nicht angegeben. • Arbeitselement ist einem anderen Service Desk-Mitarbeiter zugewiesen : Das angegebene Arbeitselement ist dem angegebenen Service Desk-Mitarbeiter nicht zugewiesen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Falsche Arbeitselement-ID : Das im Anforderungstext angegebene Arbeitselement ist ungenau oder nicht vorhanden. • Arbeitselement befindet sich nicht im Status „Akzeptieren ausstehend“ : Das im Anforderungstext bereitgestellte Arbeitselement befindet sich in einem anderen Status als **Annahme Ausstehend** . Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Meldung für den während des Anforderungsprozesses aufgetretenen Fehler.Die Beschreibung wird in bereitgestellt `error.detail`Eigenschaft. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status einer nicht erfolgreichen Anforderung. Diese Eigenschaft ist nur bei einem Fehler in der Antwort enthalten. Gültiger Wert: Fehler Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den Status des Arbeitselements eines ausgewählten Service Desk-Mitarbeiters in ändern **Annahme Ausstehend** Bis **Akzeptiert** .

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/awa/inbox/actions/accept" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 \"agent_id\":\"46c9e158a9fe198101d44d0d22cb640d\",
 \"work_item_id\":\"fd69abfc878b01101ae365b83cbb35fe\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Der Antworttext listet die sys_ID und die Tabelle des Dokuments auf, das sich auf das Arbeitselement bezieht.

```
{
  "result": {
    "documentSysId": "57af7aec73d423002728660c4cf6a71c",
    "documentTable": "incident"
  }
}
```

AWA-Posteingangsaktionen: VERÖFFENTLICHEN SIE /Awa/inbox/actions/reject

Lehnt ein Arbeitselement in ab **Annahme Ausstehend** status im Namen eines Service Desk-Mitarbeiters. Bei Erfolg **Zugewiesen an** Feld ist leer und der Wert von **Abgelehnt** Feld ist für das angegebene Arbeitselement „wahr“.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/Awa/inbox/actions/reject

Standard-URL: /api/now/Awa/inbox/actions/reject

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
agent_id	SYS_ID des aufgelisteten Agents. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Ablehnungsgrund_ID	SYS_ID eines Ablehnungsgrunds für diesen Servicekanal. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Ablehnungsgründe [Awa_reject_reason]
work_item_id	SYS_ID des Arbeitselements. Das Arbeitselement muss die folgenden Kriterien erfüllen: • Arbeitselement muss dem angegebenen Service Desk-Mitarbeiter zugewiesen werden. • Arbeitselement muss sich in befinden **Annahme Ausstehend** status. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: AWA-Arbeitselement [Awa_work_item]

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Mögliche Gründe: • Agent-ID fehlt. • Arbeitselement-ID fehlt. • ID des Ablehnungsgrunds fehlt. • Arbeitselement ist einem anderen Service Desk-Mitarbeiter zugewiesen. • Arbeitselement befindet sich nicht im Status „Akzeptieren ausstehend“.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
403	Unzulässig. Mögliche Gründe: • Der Anwender verfügt nicht über die Rolle Awa_Integration_user. • Der Wert der Eigenschaft „Glide.Awa.enabled“ ist nicht Wahr . Diese Eigenschaft wird in der Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_property] aufgeführt, wenn das Plugin „Erweiterte Arbeitszuweisung“ (com.Glide.Awa) installiert ist. Weitere Informationen finden Sie unter Mit der erweiterten Arbeitszuweisung installierte Komponenten .
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden. Mögliche Gründe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	• Falsche Agent-ID: Für den angegebenen Anwender ist kein Datensatz vorhanden. • Falsche Ablehnungsgrund-ID: Für den angegebenen Ablehnungsgrund ist kein Datensatz vorhanden. • Falsche Arbeitselement-ID: Für das angegebene Arbeitselement ist kein Datensatz vorhanden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
agent_id	SYS_ID des aufgelisteten Agents. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]

Fehler	Details, die einen Fehler beschreiben, der während des Anforderungsprozesses aufgetreten ist.
	Datentyp: Objekt
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Details des während des Anforderungsprozesses aufgetretenen Fehlers. Mögliche Werte: • Agent-ID fehlt – Die *agent_id*Wurde im Anforderungstext nicht angegeben. • Element-ID für Ablehnungsgrund fehlt – Die *reject_reason_id*Wurde im Anforderungstext nicht angegeben. • Arbeitselement-ID fehlt : Die *work_item_id*Wurde im Anforderungstext nicht angegeben. • Es gibt keinen Datensatz für Awa_rejject_reason: <reason_sys_id> – Die *reject_reason_id*Der im Anforderungstext angegebene Datensatz hat keinen übereinstimmenden Datensatz in der Tabelle „Ablehnungsgründe“ [Awa_reject_reason]. • Es gibt keinen Datensatz für Awa_work_item: <work_item_sys_id> – Die *work_item_id*Der im Anforderungstext angegebene Datensatz hat keinen übereinstimmenden Datensatz in der Tabelle „AWA-Arbeitselement“ [Awa_work_item]. • Es ist kein Datensatz für sys_user vorhanden: <agent_sys_id> – Die *agent_id*Der im Anforderungstext angegebene Datensatz hat

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	keinen übereinstimmenden Datensatz in der Anwendertabelle [sys_user]. • Arbeitselement befindet sich nicht im Status „Akzeptieren ausstehend“ : Das im Anforderungstext bereitgestellte Arbeitselement befindet sich in einem anderen Status als **Annahme Ausstehend** . Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Meldung für den während des Anforderungsprozesses aufgetretenen Fehler.Die Beschreibung wird in bereitgestellt `error.detail`Eigenschaft. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status einer nicht erfolgreichen Anforderung. Diese Eigenschaft ist nur bei einem Fehler in der Antwort enthalten. Gültiger Wert: Fehler Datentyp: Zeichenfolge
Ablehnungsgrund_ID	SYS_ID eines Ablehnungsgrunds für diesen Servicekanal. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Ablehnungsgründe [Awa_reject_reason]
work_item_id	SYS_ID des Arbeitselements. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein zugewiesenes Arbeitselement mit dem Grund „nicht meine Kompetenz“ abgelehnt wird.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/awa/inbox/actions/reject" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"agent_id\":\"46c9e158a9fe198101d44d0d22cb640d\",
   \"work_item_id\":\"3ed5df4d87cf01101ae365b83cbb35af\",
   \"reject_reason_id\":\"31e3fa29b38023002e7b6e5f26a8dc17\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Erfolgreiche Ausgabe zeigt dasselbe Arbeitselement, denselben Ablehnungsgrund und dieselbe Anwender-ID an, die im Anforderungstext angegeben wurden. Das in der Tabelle „AWA-Arbeitselement“ [Awa_work_item] angegebene Arbeitselement hat ein leeres Element **Zugewiesen an** Feld und der Wert von **Abgelehnt** Feld ist „wahr“.

```
{
  "result": {
    "work_item_id": "3ed5df4d87cf01101ae365b83cbb35af",
    "reject_reason_id": "31e3fa29b38023002e7b6e5f26a8dc17",
    "agent_id": "46c9e158a9fe198101d44d0d22cb640d"
  }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

AWA API für manuelle Zuweisung

Die `Manuelle AWA-Zuweisung` Die API bietet einen Endpunkt zum manuellen Zuweisen verfügbarer Arbeitselemente zu verfügbar Erweiterte Arbeitszuweisung(AWA) Service Desk-Mitarbeiter.

Ein Arbeitselement ist ein einzelnes Arbeitselement, das von einem bearbeitet wird AWA Service Desk-Mitarbeiter von Start bis Ende. Beispielsweise ist ein Chat oder ein Fall ein Objekt, das weitergeleitet und Service Desk-Mitarbeitern zugewiesen werden kann. Weitere Informationen finden Sie unter Erweiterte Arbeitszuweisung .

Diese API erfordert Erweiterte Arbeitszuweisung Plugin (com.Glide.awa). Um diese API aufzurufen, benötigen Sie entweder die Rolle Awa_Manager oder Awa_Integration_user.

Manuelle AWA-Zuweisung: VERÖFFENTLICHEN SIE /now/Awa/workitems/{work_item_sys_ID}/Zuweisungen

Weist einem verfügbaren Arbeitselement ein verfügbares Arbeitselement zu Erweiterte Arbeitszuweisung(AWA) Service Desk-Mitarbeiter.

Der primäre Anwendungsfall für diesen Endpunkt besteht darin, externen Weiterleitungssystemen die Weiterleitung von Arbeitselementen zu ermöglichen. Wenn Erweiterte Arbeitszuweisung Ist für die Verwendung externer Weiterleitung konfiguriert. Arbeitselemente in der Warteschlange werden mit externer Weiterleitung zugewiesen und nicht AWA. Sie können die Arbeitselementaufgabe zuweisen, indem Sie diesen Endpunkt aufrufen. Weitere Informationen finden Sie unter Externe Weiterleitung verwenden .

URL-Format

Versionierte URL: /Now/{api_Version}/Awa/workitems/{sys_ID}/Zuweisungen

Standard-URL: /Now/Awa/workitems/{sys_ID}/Zuweisungen

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
Work_item_sys_ID	SYS_ID des Arbeitselements, das einem verfügbaren Service Desk-Mitarbeiter zugewiesen werden soll. Die Zuweisung des Arbeitselements muss aufgehoben werden und muss sich im befinden **Annahme Ausstehend** Oder **In Warteschlange** status. Weitere Informationen finden Sie unter Überprüfen Sie nicht zugewiesene Aufgabenarbeitselemente . Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Arbeitselemente [Awa_work_item]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
After_timeout_presence	SYS_ID des Anwesenheitsstatus, zu dem der Service Desk-Mitarbeiter wechselt, wenn der *timeout*Parameter läuft ab. Wenn *timeout*Parameter wurde nicht übergeben, dieser Parameter wird ignoriert. Weitere Informationen zu anwesenheitsstatus finden Sie unter Konfigurieren Sie die anwesenheitsstatus des Service Desk . Datentyp: Zeichenfolge Standard: „“ (leere Zeichenfolge) Tabelle: AWA-Anwesenheitsstatus [Awa_presence_State]
Agent_sys_ID	Erforderlich. SYS_ID des verfügbaren Service Desk-Mitarbeiters für den Empfang des Arbeitselements. Service Desk-Mitarbeiter sind Anwender mit der Rolle Awa_Agent. Informationen dazu, wie Sie bestimmen, ob ein Service Desk-Mitarbeiter verfügbar ist, finden Sie unter Bedienelemente für den Posteingang des Service Desk-Mitarbei . Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Allowed_to_Decly	Kennzeichnung, die angibt, ob Service Desk-Mitarbeiter Arbeitselemente ablehnen dürfen. Wenn dieser Parameter ist `Wahr` , Auf der Posteingangskarte werden beide angezeigt **Akzeptieren** Und **Ablehnen** Schaltflächen auf der Posteingangskarte. Gültige Werte: • Wahr/ja/1: Service Desk-Mitarbeiter kann Arbeitselemente ablehnen. • Falsch/nein/0: Service Desk-Mitarbeiter kann Arbeitselemente nicht ablehnen. Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Display_Option	Anzeigeoption für die Karte und Registerkarte, wenn ein Arbeitselement automatisch zugewiesen wird. Dieser Parameter ist nur gültig, wenn *enable_auto_assign*Wird übergeben als `Wahr` . Gültige Werte: • Card_and_tab: Karte und Registerkarte anzeigen. • Card_only: Zeigt nur die Karte an. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Card_only
Enable_Auto_assign	Kennzeichnung, die angibt, ob das Arbeitselement automatisch akzeptiert werden soll oder es dem Service Desk-Mitarbeiter ermöglichen soll, das Arbeitselement manuell zu akzeptieren oder abzulehnen. Gültige Werte: • Wahr/ja/1: Automatisch akzeptieren. • Falsch/nein/0: Zulassen, dass Service Desk-Mitarbeiter manuell akzeptieren oder ablehnen. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Angeboten_am	Angebotszeit des Arbeitselements. Die Angebotszeit wird verwendet, um die verbleibende Zeit zu berechnen, die dem Service Desk-Mitarbeiter verbleibt, um das Arbeitselement im Posteingang zu akzeptieren. Es hilft, die Diskrepanz zwischen dem Zeitpunkt, zu dem die API-Anforderung verarbeitet wird, und dem Zeitpunkt, zu dem das Weiterleitungssystem einer Drittpartei die API-Anforderung aufruft, zu berücksichtigen. Mit diesem Parameter können externe Systeme, die diesen Endpunkt aufrufen, die Angebotszeit des Arbeitselements so konfigurieren, dass es mit der internen Nachverfolgung des Arbeitselements des externen Systems synchronisiert bleibt. Wenn das Arbeitselement beispielsweise am 11:30:30 angeboten wurde, die Zeitüberschreitung 30 Sekunden beträgt und die aktuelle Zeit 11:30:45 ist, zeigt der Countdown-Timer 00:15 an (wie in 15 Sekunden verbleibend). Dieser Wert wird im Feld angebotene_on des Arbeitselements gespeichert. Dieser Parameter wird ignoriert, wenn der *timeout*Parameter wurde nicht übergeben. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC-Zeitstempel (jjjj-MM-tt'T'HH:mm:ss.SSS)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Zeitüberschreitung	Zeit, die das Arbeitselement im Posteingang des Service Desk-Mitarbeiters verbleibt und darauf wartet, dass der Service Desk-Mitarbeiter die Arbeitszuweisung akzeptiert. Datentyp: Zahl Einheit: Sekunden

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
409	Konflikt. Die Anforderung konnte aufgrund eines Fehlers mit dem angegebenen Arbeitselement oder der sys_ID des Service Desk-Mitarbeiters nicht übergeben werden

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Erfolg	Kennzeichnung, die angibt, ob die manuelle Arbeitselementzuweisung erfolgreich ist. Mögliche Werte: • Wahr: Arbeitselementzuweisung erfolgreich. • Falsch: Zuweisung des Arbeitselements nicht erfolgreich. Datentyp: Boolesch
Nachricht	Antwortnachricht zur Bestätigung einer erfolgreichen Zuweisung oder einer Ausnahme. Erfolg: „Manuelle Zuweisung erfolgreich angefordert.“ Ausnahmen: • „<work_item_sys_id> ist kein gültiges Arbeitselement“ – angegebene sys_ID des Arbeitselements ist nicht vorhanden. • „Aufrufer-<API_caller_sys_id> hat nicht die Rolle Awa_Manager oder Awa_Integration_user“ – der authentifizierte Anwender, der die API-Anforderung stellt, muss entweder die Rolle Awa_Manager oder Awa_Integration_user haben. • „Arbeitselement-<work_item_sys_id> kann nicht zugewiesen werden“ – angegebenes Arbeitselement kann nicht zugewiesen werden, da es sich in befindet **Akzeptiert** Oder **Abgebrochen** status. Siehe Überprüfen Sie Arbeitselemente und AWA-Ereignisse . • „<agent_sys_id> ist kein gültiger Agent“ – Service Desk-Mitarbeiter hat nicht die Rolle „Awa_Agent“. • „Arbeitselement ist bereits <agent_sys_id> zugewiesen“ – angegebenes Arbeitselement ist einem anderen Service Desk-Mitarbeiter zugewiesen. • „Service Desk-Mitarbeiter ist nicht verfügbar“: Service Desk-Mitarbeiter befindet sich nicht in **Verfügbar** status in AWA. Siehe Bedienelemente für den Posteingang des Service Desk-Mitarbei . • „Zeitüberschreitungswert darf nicht negativ sein“ – angegebener Zeitüberschreitungswert darf kein negativer Wert sein. • „<presence_state_sys_id> ist kein gültiger Anwesenheitsstatus“ – die sys_ID des angegebenen Anwesenheitsstatus ist in der Tabelle „AWA-Anwesenheitsstatus“ [Awa_presence_State] nicht vorhanden. • „Angebotene Zeit (<offered_on_timestamp>) muss im folgenden Format vorliegen: jjjj-MM-tt'T'HH:mm:ss.SSS“ – angegeben *offered_on*Der Zeitstempel muss das angegebene Format aufweisen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• „Angebotene Zeit (<offered_on_timestamp >) muss vor der aktuellen Zeit liegen, andernfalls hat der Service Desk-Mitarbeiter mehr Zeit, das Arbeitselement zu akzeptieren“ – bereitgestellt *offered_on*Der Zeitstempel darf nicht vor dem Zeitpunkt liegen, zu dem die Anforderung gestellt wird. • „Zeitstempel nach Zeitüberschreitung (<offered_on_timestamp >) muss nach der aktuellen Zeit liegen, andernfalls hat der Service Desk-Mitarbeiter keine Zeit, das Arbeitselement zu akzeptieren“ – der Zeitstempel nach dem Hinzufügen des Zeitüberschreitungswerts zum angegebenen *offered_on*Der Zeitstempel muss nach dem Zeitpunkt liegen, zu dem die Anforderung gestellt wurde. • „<display_option> ist keine gültige Anzeigeoption“ – angegebene Display_Option muss einer der folgenden Werte sein: „Card_only“ oder „Card_and_tab“ • „%s ist kein gültiger boolescher Wert“ – angegebener boolescher Wert muss in einem der folgenden booleschen Formate vorliegen: „ja“/„Nein“, „wahr“/„falsch“, „1“/„0“ Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie einem verfügbaren AWA-Service Desk-Mitarbeiter ein Arbeitselement nur mit den erforderlichen Parametern zugewiesen wird.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/awa/workitems/<work_item_sys_id>/assignmen
ts" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"agent_sys_id\":\"<agent_sys_id>\"}" \
--user 'username':'password'
```

Das Ergebnis zeigt, dass die Aufgabe dem Service Desk-Mitarbeiter erfolgreich zugewiesen wurde. Sie können Ergebnisse in überprüfen **Zugewiesen an** Feld der Tabelle „Arbeitselemente“ [Awa_work_item].

```
{
  "result": {
    "success": true,
    "message": "Manual assignment successfully requested."
  }
}
```

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie einem verfügbaren AWA-Service Desk-Mitarbeiter ein Arbeitselement zugewiesen wird, einschließlich der optionalen Parameter.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/awa/workitems/<work_item_sys_id>/assignmen
ts" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
--header "Content-Type:application/json" \
--data '{
   "agent_sys_id": "46d44a23a9fe19810012d100cca80666",
   "timeout":"10",
   "offered_on":"2024-04-03T23:09:31.000"
 }'
--user 'username':'password'
```

Das Ergebnis zeigt, dass die Aufgabe dem Service Desk-Mitarbeiter erfolgreich zugewiesen wurde. Sie können Ergebnisse in überprüfen **Zugewiesen an** Feld der Tabelle „Arbeitselemente“ [Awa_work_item].

```
{
  "result": {
    "success": true,
    "message": "Manual assignment successfully requested."
  }
}
```

AWA-Angebots-Arbeits-API

Die `AWA-Angebotsarbeit` Die API bietet einen Endpunkt zum Zuweisen oder Übertragen von Arbeitselementen an Service Desk-Mitarbeiter.

Diese API ist für die Verwendung mit CCAAS-Integrationen (Contact Center as a Service) vorgesehen, bei denen die Weiterleitungs- und Zuweisungsentscheidung im externen CCAAS-System erfolgt. Diese API ermöglicht einen Posteingangskarte Soll einem Service Desk-Mitarbeiter in angezeigt werden ServiceNow Mitarbeiterbereich Als Benachrichtigung zum Akzeptieren des Arbeitselements.

Diese API erfordert Erweiterte Arbeitszuweisung Plugin (com.Glide.awa). Um diese API aufzurufen, benötigen Sie entweder die Rolle Awa_Manager oder Awa_Integration_user.

Weitere Informationen zu finden AWA, Siehe Erweiterte Arbeitszuweisung .

AWA-Angebotsarbeit – POSTEN SIE /now/Awa/documents/{document_table}/{document_sys_ID}/Offer

Weist Arbeitselemente zu oder überträgt sie an Service Desk-Mitarbeiter.

Ein Arbeitselement ist ein einzelnes Arbeitselement, das von einem bearbeitet wird AWA Service Desk-Mitarbeiter von Start bis Ende. Ein Arbeitselement wird basierend auf einem Dokument erstellt, z. B. einer Interaktion oder Aufgabe.

Alle Service Desk-Mitarbeiter, die Arbeitselemente mit dieser API empfangen oder übertragen, müssen die Rollen Awa_Agent und Awa_external_user haben.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/Awa/documents/{document_table}/{document_sys_ID}/offer

Standard-URL: /api/now/Awa/documents/{document_table}/{document_sys_ID}/offer

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
Document_table	Name der Tabelle, die dem Dokument zugeordnet ist, z. B. Tabelle „Interaktion“ [Interaktion] oder Tabelle „Aufgabe“ [Aufgabe]. Datentyp: Zeichenfolge
Document_sys_ID	SYS_ID des Dokuments, das an den Agent oder die Warteschlange weitergeleitet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Zuweisung	Erforderlich für neue Zuweisungen. Objekt mit Informationen zur Zuweisung. Datentyp: Objekt `{ "after_timeout_presence": "String", "agent_sys_id": "String", "allowed_to_decline": Boolean, "display_option": "String", "enable_auto_assign": Boolean, "offered_on": "String", "timeout": Number }`
Zuweisung.After_timeout_presence	SYS_ID des Anwesenheitsstatus, zu dem der Service Desk-Mitarbeiter wechselt, wenn der *`timeout`*Parameter läuft ab. Wenn *`timeout`*Parameter wurde nicht übergeben, dieser Parameter wird ignoriert. Weitere Informationen zu anwesenheitsstatus finden Sie unter Konfigurieren Sie die anwesenheitsstatus des Service Desk . Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: Leere Zeichenfolge (Anwesenheitsstatus des Service Desk-Mitarbeiters ändert sich nicht). Tabelle: AWA-Anwesenheitsstatus [Awa_presence_State]
Zuweisung.Agent_sys_ID	Erforderlich für neue Zuweisungen. SYS_ID des verfügbaren Service Desk-Mitarbeiters für den Empfang des Arbeitselements. Der Service Desk-Mitarbeiter muss über die Rollen Awa_Agent und Awa_external_user verfügen. Informationen dazu, wie Sie bestimmen, ob ein Service Desk-Mitarbeiter verfügbar ist, finden Sie unter Bedienelemente für den Posteingang des Service Desk-Mitarbei . Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Zuweisung.allowed_to_Decly	Kennzeichnung, die angibt, ob Service Desk-Mitarbeiter Arbeitselemente ablehnen dürfen. Wenn dieser Parameter ist `Wahr`, Auf der Posteingangskarte werden beide angezeigt **Akzeptieren** Und **Ablehnen** Schaltflächen auf der Posteingangskarte. Gültige Werte: • Wahr/ja/1: Service Desk-Mitarbeiter kann Arbeitselemente ablehnen. • Falsch/nein/0: Service Desk-Mitarbeiter kann Arbeitselemente nicht ablehnen. Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
Zuweisung.Display_Option	Anzeigeoption für die Karte und Registerkarte, wenn ein Arbeitselement automatisch zugewiesen wird. Dieser Parameter ist nur gültig, wenn *`enable_auto_assign`*lst `Wahr`. Gültige Werte: • Card_and_tab: Karte und Registerkarte anzeigen. • Card_only: Zeigt nur die Karte an. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Card_only
Zuweisung.enable_Auto_assign	Kennzeichnung, die angibt, ob das Arbeitselement automatisch akzeptiert werden soll oder es dem Service Desk-Mitarbeiter ermöglichen soll, das Arbeitselement manuell zu akzeptieren oder abzulehnen. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Wahr/ja/1: Automatisch akzeptieren. • Falsch/nein/0: Zulassen, dass Service Desk-Mitarbeiter manuell akzeptieren oder ablehnen. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Zuweisung.Offered_on	Angebotszeit des Arbeitselements. Die Angebotszeit wird verwendet, um die verbleibende Zeit zu berechnen, die dem Service Desk-Mitarbeiter verbleibt, um das Arbeitselement im Posteingang zu akzeptieren. Es hilft, die Diskrepanz zwischen dem Zeitpunkt, zu dem die API-Anforderung verarbeitet wird, und dem Zeitpunkt, zu dem das Weiterleitungssystem einer Drittpartei die API-Anforderung aufruft, zu berücksichtigen. Mit diesem Parameter können externe Systeme, die diesen Endpunkt aufrufen, die Angebotszeit des Arbeitselements so konfigurieren, dass es mit der internen Nachverfolgung des Arbeitselements des externen Systems synchronisiert bleibt. Wenn das Arbeitselement beispielsweise am 11:30:30 angeboten wurde, die Zeitüberschreitung 30 Sekunden beträgt und die aktuelle Zeit 11:30:45 ist, zeigt der Countdown-Timer 00:15 an (wie in 15 Sekunden verbleibend). Dieser Wert wird im Feld angebotene_on des Arbeitselements gespeichert. Dieser Parameter wird ignoriert, wenn der *timeout*Parameter wurde nicht übergeben. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC-Zeitstempel (jjjj-MM-tt'T'HH:mm:ss.SSS)
Zuweisung.Zeitüberschreitung	Zeit, die das Arbeitselement im Posteingang des Service Desk-Mitarbeiters verbleibt und darauf wartet, dass der Service Desk-Mitarbeiter die Arbeitszuweisung akzeptiert. Datentyp: Zahl Einheit: Sekunden Standard: Leere Zeichenfolge (keine Zeitbegrenzung).
External_Segment_ID	Externer Bezeichner aus dem CCAAS-System des Anrufsegments, das dem Service Desk-Mitarbeiter angeboten wird. Datentyp: Zeichenfolge
Warteschlangen-ID	Erforderlich für neue Zuweisungen. SYS_ID des Warteschlangendatensatzes oder des Warteschlangenbezeichners in einem externen System.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Wenn Sie eine Queue_ID aus einem externen System verwenden, muss sie dem Feld Provider-Warteschlangen-ID (external_ID) im Datensatz „Awa_Queue“ zugeordnet werden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Warteschlange [Awa_Queue]
Übertragung	Erforderlich für Transferzuweisungen. Objekt mit Informationen zur Übertragung. Wenn für diesen Parameter ein Wert angegeben wird, wird die Zuweisung als Übertragungszuweisung betrachtet. Datentyp: Objekt `{ "source_queue_id": "String", "target_id": "String", "target_type": "String", "transfer_type": "String" }`
Transfer.Source_Queue_ID	Erforderlich für Transferzuweisungen. Quellwarteschlange, aus der die Übertragung initiiert wird. SYS_ID des Warteschlangendatensatzes oder des Warteschlangenbezeichners in einem externen System. Wenn Sie eine Queue_ID aus einem externen System verwenden, muss sie dem Feld Provider-Warteschlangen-ID (external_ID) im Datensatz „Awa_Queue“ zugeordnet werden. Dieser Parameter wird verwendet, um ein Arbeitselement vor dem Initiieren der Übertragung zu erstellen, wenn kein aktives Arbeitselement gefunden wird. Ermöglicht die Durchführung von Übertragungen, wenn die ursprüngliche Interaktion ohne Weiterleitung erstellt wurde, z. B. für ausgehende Anrufe. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Warteschlange [Awa_Queue]
Transfer.target_ID	Erforderlich für Transferzuweisungen. SYS_ID des Service Desk-Mitarbeiters oder Warteschlangendatensatzes, an den die Zuweisung übertragen werden soll. • Wenn *target_type*lst Service Desk-Mitarbeiter , *target_id*lst die sys_ID des Mitarbeiteranwenderdatensatzes in der Anwendertabelle [sys_user].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Wenn *target_type*lst Warteschlange , *target_id*lst die sys_ID des Warteschlangendatensatzes in der Tabelle „Warteschlange“ [Awa_Queue] oder der Warteschlangenbezeichner in einem externen System. Datentyp: Zeichenfolge
Transfer.target_type	Erforderlich für Transferzuweisungen. Typ des Datensatzes, an den die Zuweisung übertragen werden soll. Gültige Werte: • Service Desk-Mitarbeiter • Warteschlange Datentyp: Zeichenfolge
Transfer.Transfer_type	Erforderlich für Transferzuweisungen. Typ der Übertragung. Gültige Werte: • Blind • Konsultieren Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
409	Konflikt. Die Anforderung konnte aufgrund eines Fehlers mit dem Arbeitselement oder der sys_ID des angegebenen Mitarbeiters nicht verarbeitet werden
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Nachricht	Antwortnachricht mit Informationen zum Erfolg oder Fehler der Zuweisung. Mögliche Werte: • Manuelle Zuweisung erfolgreich angefordert – Erfolg. • Anrufer-<API_caller_sys_id> hat nicht die Rolle Awa_Manager oder Awa_Integration_user – Der authentifizierte Anwender, der die API-Anforderung stellt, muss entweder die Rolle „Awa_Manager“ oder „Awa_Integration_user“ haben. • Arbeitselement akzeptiert kann nicht zugewiesen werden – Arbeitselement kann nicht zugewiesen werden, da es bereits von einem Service Desk-Mitarbeiter akzeptiert wurde. Weitere Informationen finden Sie unter Überprüfen Sie Arbeitselemente und AWA Ereignisse . • <agent_sys_id> ist kein gültiger Agent – Service Desk-Mitarbeiter hat nicht die Rolle Awa_Agent. • Übertragung fehlgeschlagen – Blind-Übertragung an Service Desk-Mitarbeiter konnte nicht durchgeführt werden – Zuweisung wurde nicht übertragen, da sich der Service Desk-Mitarbeiter nicht im Status „verfügbar“ in AWA befindet. • Arbeitselement ist bereits <agent_sys_id> zugewiesen – Angegebenes Arbeitselement ist einem anderen Service Desk-Mitarbeiter zugewiesen. • Service Desk-Mitarbeiter ist nicht verfügbar – Service Desk-Mitarbeiter befindet sich nicht im Status „verfügbar“ in AWA. Weitere Informationen finden Sie unter Bedienelemente für den Posteingang des Service Desk-Mitarbei .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Zeitüberschreitungswert darf nicht negativ sein – Angegebener Zeitüberschreitungswert darf nicht negativ sein. • <presence_state_sys_id> ist kein gültiger Anwesenheitsstatus – Angegebene sys_ID des Anwesenheitsstatus ist in der Tabelle „AWA-Anwesenheitsstatus“ [Awa_presence_State] nicht vorhanden. • Angebotene Zeit (<offered_on_timestamp>) muss das folgende Format haben: jjjj-MM-tt'T'HH:mm:ss.SSS – Angegebener Offered_on-Zeitstempel muss das angegebene Format verwenden. • Die angebotene Zeit (<offered_on_timestamp>) muss vor der aktuellen Zeit liegen, andernfalls hat der Service Desk-Mitarbeiter mehr Zeit, das Arbeitselement zu akzeptieren – Der angegebene Offered_on-Zeitstempel darf nicht vor dem Zeitpunkt liegen, zu dem die Anforderung gestellt wird. • Der Zeitstempel nach der Zeitüberschreitung (<offered_on_timestamp >) muss nach der aktuellen Zeit liegen, andernfalls hat der Service Desk-Mitarbeiter keine Zeit, das Arbeitselement zu akzeptieren – Der Zeitstempel nach dem Hinzufügen des Zeitüberschreitungswerts zum angegebenen Zeitstempel „Offered_on“ muss nach dem Zeitpunkt liegen, zu dem die Anforderung gestellt wurde. • <display_option> ist keine gültige Anzeigeoption – Angegebene Display_Option muss einer der folgenden Werte sein: Karte_nur Oder Card_and_tab . • %S ist kein gültiger boolescher Wert – Angegebener boolescher Wert muss eines der folgenden Formate verwenden: ja/Nein , Wahr/falsch , 1/0 . • Der Anwender hat nicht die Rolle „Awa_external_user“ – Der Service Desk-Mitarbeiter, der die Zuweisung erhält, muss über die Rolle Awa_external_user verfügen. • Dokument ist nicht aktiv – Angegebenes Dokument muss aktiv sein und darf sich nicht im Status „Geschlossen“ befinden.
Erfolg	Kennzeichnung, die angibt, ob die Zuweisung erfolgreich ist. Mögliche Werte: • Wahr: Zuweisung erfolgreich. • Falsch: Zuweisung nicht erfolgreich. Datentyp: Boolesch
Work_item	Details zum erstellten oder aktualisierten Arbeitselement. Datentyp: Objekt `{ "display_name": "String", "document_id": "String", "document_table": "String", "queue": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"sys_id": "String"
	}</pre>

Work_item.Display_Name	Anzeigename des Dokumentdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Work_item.document_ID	SYS_ID des Dokumentdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Work_item.document_table	Name der Tabelle, die dem Dokument zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Work_item.Queue	SYS_ID des Warteschlangendatensatzes oder des Warteschlangenbezeichners in einem externen System. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Warteschlange [Awa_Queue]
Work_item.sys_ID	SYS_ID des Arbeitselements. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitselement [Awa_work_item]

Example: cURL-Anforderung

Dieses Beispiel zeigt, wie einem Service Desk-Mitarbeiter ein Arbeitselement zugewiesen wird.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/awa/documents/interaction/59616aba87bd5210be070d48dabb35e6/offer" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data '{
   "external_segment_id": "segment_59616aba87bd5210be070d48dabb35e6",
   "queue_id": "92f8942787851210be070d48dabb35fb",
   "assignment": {
      "agent_sys_id": "0d584509c323120095ccd02422d3ae5b",
      "allowed_to_decline": "true",
      "enable_auto_assign": "false",
      "timeout": 30,
      "offered_on":"2024-04-03T23:09:31.000"
   }
}'
--user 'username':'password'
```

Die Antwort zeigt an, dass das Arbeitselement dem Service Desk-Mitarbeiter erfolgreich zugewiesen wurde. Sie können das Ergebnis im Feld Zugewiesen an des Arbeitselementdatensatzes [Awa_work_item] überprüfen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
  "result": {
      "work_item": {
        "display_name": "Interaction: IMS0000221",
         "sys_id": "bfa3a27e87bd5210be070d48dabb3588",
           "document_id": "59616aba87bd5210be070d48dabb35e6",
           "document_table": "interaction",
           "queue": "92f8942787851210be070d48dabb35fb"
         },
    "success": true,
    "message": "Manual assignment successfully requested."
  }
}
```

AWA-Routing-API

Die *AWA-Weiterleitung* Die API stellt Endpunkte bereit, um ein Dokument an eine Warteschlange weiterzuleiten.

Diese API erfordert Erweiterte Arbeitszuweisung Plugin (com.Glide.Awa) und die Rolle Awa_Integration_user.

AWA-Weiterleitung: /Now/Awa/Queues/{Queue_sys_ID}/work_item VERÖFFENTLICHEN

Wenn ein aktives Arbeitselement besteht, wird ein Dokument an eine Warteschlange weitergeleitet. Wenn für das angegebene Dokument kein aktives Arbeitselement vorhanden ist, wird ein Arbeitselement erstellt und seine Felder entsprechend festgelegt.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/Awa/Queues/{Queue_sys_ID}/work_item

Standard-URL: /api/now/Awa/Queues/{Queue_sys_ID}/work_item

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
Warteschlange_sys_ID	SYS_ID des Warteschlangendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Warteschlange [Awa_Queue]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Document_sys_ID	SYS_ID des Dokuments, das an die Warteschlange weitergeleitet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Document_table	Name der Tabelle, die dem Dokument zugeordnet ist, z. B. Incident. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
display_name	Name des Dokuments, das nach diesem Arbeitselement weitergeleitet werden soll, z. B. Falldatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
Document_sys_ID	SYS_ID des Dokuments, das an die Warteschlange weitergeleitet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Document_table	Name der Tabelle, die dem Dokument zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Warteschlange_sys_ID	SYS_ID der Warteschlange, in der ein Dokument weitergeleitet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des Arbeitselements, das der Warteschlange zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl -X POST \

 https://instance.servicenow.com/api/now/awa/queues/339eed3f3b892300a2bac9bb34efc4c3/work_item \
-H 'Content-Type: application/json' \
-H 'Accept: application/json' \
-u 'username':'password'
-d '{
  "document_sys_id": "9c573169c611228700193229fff72400",
  "document_table": "incident"
}'
```

```
{
  "result": {
    "sys_id": "cd57f90ddbb26300db2051735e9619f0",
    "document_table": "incident",
    "document_sys_id": "9c573169c611228700193229fff72400",
    "queue_sys_id": "339eed3f3b892300a2bac9bb34efc4c3",
    "display_name": "Incident: INC0000001"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  }
}
```

Batch-API

Die `Batch` Die API stellt Endpunkte zum Senden einer einzelnen Anforderung bereit, die mehrere REST API-Aufrufe enthält, und gibt einen Stream von Antwortnutzlasten zurück.

Mit dieser REST-API können Integratoren:

- Verringern Sie die Zeit, die zum Senden von API-Anforderungen erforderlich ist, indem Sie sie zusammen in Batches zusammenfassen, und reduzieren Sie den Overhead, indem Sie Authentifizierung, Sitzungs-Setup und Round-Trip-Datenverkehr auf einen einzigen Schritt beschränken.
- Erstellen Sie effizienteren Code für clientseitige Integrationen.
- Batch-Elementformate mischen und in eine einzelne Batch-Anforderung aufnehmen. Beispielsweise kann ein Batch eine Bases64-codierte Anforderung im XML-Format zum Senden an einen Endpunkt und eine Base64-codierte Anforderung im JSON-Format zum Senden an einen anderen Endpunkt enthalten.
- Erhalten Sie im Gegenzug einen Stream von Antwortnutzlasten.
- Wenden Sie vorhandene ACLs auf jeden API-Aufruf im Batch an.

Sie können jede in der Instanz verfügbare API in ein einbeziehen `Batch` API-Aufruf. Vermeiden Sie aus Leistungsgründen die Einbeziehung von Anforderungen mit langer Ausführungszeit, die große Datenmengen abrufen.

Wichtig: Die Batch-API weist dieselben Leistungsmerkmale auf wie einzelne API-Anforderungen, vermeidet jedoch den Overhead mehrerer Client-Server-Anforderungen. Die Batch-API ist nicht für die parallele Transaktionsverarbeitung vorgesehen, und API-Anforderungen mit langer Laufzeit können dazu führen, dass die API-Anforderung die maximale Transaktionszeit überschreitet und einen Fehler zurückgibt.

Größenbeschränkungen und Verarbeitungsbeschränkungen

Nutzlasten entsprechen diesen Größenbeschränkungen:

- Jedes Element in der Anforderung: 5 MB. Sie können diesen Standard ändern, indem Sie aktualisieren `glide.rest.batch.max.inputSize`Systemeigenschaft. Höchstwert: 10 MB.
- Jedes Element in der Antwort: 10 MB. Sie können diesen Standard ändern, indem Sie aktualisieren `glide.rest.batch.max.outputSize`Systemeigenschaft oder Hinzufügen von `X-BATCHREQUEST-MAX-OUTPUT-SIZE`Header zu Ihrer Anforderung. Die `X-BATCHREQUEST-MAX-OUTPUT-SIZE`Der Headerwert darf den Wert der Systemeigenschaft nicht überschreiten.

Hinweis: Wenn eine Anforderung länger als 30 Sekunden ausgeführt wird, wird die `REST Batch API request timeout`Transaktionskontingentregel beendet die Transaktion. Das Erhöhen des Werts dieser Transaktionsquotenregel kann zu Leistungsproblemen führen.

Wenn eine Batch-Anforderung ein Größenlimit oder Verarbeitungslimit erreicht, bricht das System die Transaktion ab und gibt unverarbeitete Anforderungen in zurück **Nicht aktiviert** JSON-Array in der Antwort.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Batch: /Now/Batch VERÖFFENTLICHEN

Sendet mehrere REST API-Anforderungen in einem einzigen Aufruf.

Sie können jede in der Instanz verfügbare API in ein einbeziehen `Batch` API-Aufruf. Vermeiden Sie aus Leistungsgründen die Einbeziehung von Anforderungen mit langer Ausführungszeit, die große Datenmengen abrufen.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/Batch

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Batch_Request_ID	ID, die den Batch der Anforderungen identifiziert. Datentyp: Zeichenfolge
Rest_Requests	Erforderlich. Liste der Anforderungsobjekte, die in die Batch-Anforderung aufgenommen werden sollen. Datentyp: Array `"rest_requests":[ { "body": "String", "exclude_response_headers": Boolean, "headers":[Array], "id": "String", "method": "String", "url": "String" } ]`
Rest_Requests.body	Base64-codierter Text der Anforderung. Gilt nur für Methoden, die einen Text erfordern, z. B. POST. Vor der Codierung kann der Textkörper ein beliebiges Format haben. Beispiel: XML oder JSON.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Rest_Requests.exclude_response_headers	Kennzeichnung, die angibt, ob Antwortheader aus der Antwort ausgeschlossen werden sollen. Gültige Werte: • Wahr: Antwortheader sind nicht in der Antwort enthalten. • Falsch: Antwortheader sind in der Antwort enthalten. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Rest_Requests.Header	Liste der Anforderungsheader-Objekte, die an den Endpunkt gesendet werden sollen. Datentyp: Array `"headers":[ { "name":"String", "value":"String" } ]`
rest_requests.headers.name	Name des Headers. Datentyp: Zeichenfolge
Rest_Requests.Headers.value	Wert des Headers. Datentyp: Zeichenfolge
Rest_Requests.ID	Erforderlich. ID für jedes Element im Batch. Datentyp: Zeichenfolge
Rest_Requests.method	Erforderlich. Methode zum Aufrufen des zugeordneten Endpunkts. Datentyp: Zeichenfolge
Rest_Requests.url	Erforderlich. Relativer Pfad des Endpunkts, an den die Anforderung gesendet werden soll. Enthält die Abfrageparameter. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `multipart/mixed`. Um mehrteilige Antworten zu streamen, legen Sie fest `glide.rest.serialize.disable_response_stream_buffering`Systemeigenschaft auf „wahr“. Weitere Informationen finden Sie unter Verfügbare Systemeigenschaften .
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.
X-BATCHREQUEST-MAX-OUTPUT-SIZE	Größenbeschränkung für jedes Element in der Batch-Antwort. Fügen Sie diesen Header hinzu, um eine niedrigere Größenbeschränkung als die vom festgelegten Standardwerte bereitzustellen `glide.rest.batch.max.outputSize`Systemeigenschaft. Sie können keinen höheren Wert als den Wert in der Systemeigenschaft festlegen. Standard: 10 MB.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Batch_Request_ID	ID des Batches, der mit übereinstimmt `batch_request_id`Parameter in der Anforderung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Serviced_Requests	Liste der Antwortobjekte aus der Batch-Anforderung. Datentyp: Array `"serviced_requests":[ { "body": "String", "error_message": "String", "execution_time": Number, "headers": [Array], "id": "String", "redirect_url: "String", "status_code": Number, "status_text": "String" } ]`
Serviced_Requests.body	Base64-codierter Textkörper der Antwort. Um den Wert des Textkörpers abzurufen, decodiert Base64 den Inhalt dieses Parameters. Datentyp: Zeichenfolge
Serviced_Requests.error_message	Falls vorhanden, werden die Fehlermeldungen angezeigt. Datentyp: Zeichenfolge
Serviced_Requests.Execution_time	Zeit, die für die Ausführung der Batch-Elementanforderung benötigt wurde. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden
Serviced_Requests.Header	Header für das Batch-Element. Datentyp: Array `"headers":[ { "name":"String", "value":"String" } ]`
serviced_requests.headers.name	Name des Headers. Datentyp: Zeichenfolge
Serviced_Requests.Headers.value	Wert des Headers. Datentyp: Zeichenfolge
Serviced_Requests.ID	ID des Batch-Elements, das mit übereinstimmt `rest_requests.id`Parameter in der Anforderung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Serviced_Requests.redirect_url	Falls vorhanden, die Umleitungs-URL. Datentyp: Zeichenfolge
Serviced_Requests.Status_Code	Statuscode für das Batch-Element. Datentyp: Zahl
Serviced_Requests.Status_Text	Text des Statuscodes für das Batch-Element. Datentyp: Zeichenfolge
Unserviced_Requests	IDs der Anforderungen, die nicht verarbeitet wurden, da die Batch-Anforderung ein Größenlimit oder Verarbeitungslimit erreicht hat. Datentyp: Array

Example: cURL-Anforderung

Diese Batch-Anforderung sendet zwei GET-Anforderungen an die Instanz und eine POST-Anforderung an die Incident-Tabelle. Der Text der POST-Anforderung ist Base64-codiert.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/batch" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user "username":"password"\
--data "{
  \"batch_request_id\":\"1\",
  \"rest_requests\":[
    {
      \"id\":\"11\",
      \"headers\":[
        {
          \"name\":\"Content-Type\",
          \"value\":\"application/xml\"
        },
        {
          \"name\":\"Accept\",
          \"value\":\"application/xml\"
        }
      ],
      \"url\":\"/api/global/user_role_inheritance\",
      \"method\":\"GET\"
    },
    {
      \"id\":\"12\",
      \"exclude_response_headers\":true,
      \"headers\":[
        {
          \"name\":\"Content-Type\",
          \"value\":\"application/json\"
        },
        {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          \"name\":\"Accept\",
          \"value\":\"application/json\"
        }
      ],
      \"url\":\"/api/now/table/incident?sysparm_limit=1\",
      \"method\":\"GET\"
    },
    {
      \"id\":\"13\",
      \"exclude_response_headers\":true,
      \"headers\":[
        {
          \"name\":\"Content-Type\",
          \"value\":\"application/json\"
        },
        {
          \"name\":\"Accept\",
          \"value\":\"application/json\"
        }
      ],
      \"url\": \"/api/now/table/incident\",
      \"method\":\"POST\",
      \"body\":
\"eyd1cmdlbmN5JzonMScsICdzaG9ydF9kZXNjcmlwdGlvbic6J015IGNvbXB1dGVyIG

Jyb2tlJywgJ2NvbW1lbnRzJzonRWxldmF0aW5nIHVyZ2VuY3ksIHRoaXMgaXMgYSBibG9ja2luZyBpc3N1ZSd9\"
    }
  ]
}" \
```

```
{
  "batch_request_id": "1",
  "serviced_requests": [
    {
      "id": "11",
      "body":
"PD94bWwgdmVyc2lvbj0iMS4wIiBlbmNvZGluZz0iVVRGLTgiPz48cmVzcG9uc2U+PHJlc3VsdD48dX
      NlcI9uYW1lLz48L3Jlc3VsdD48L3Jlc3BvbnNlPg==",
      "status_code": 200,
      "status_text": "OK",
      "headers": [
        {
          "name": "Pragma",
          "value": "no-store,no-cache"
        },
        {
          "name": "Expires",
          "value": "0"
        },
        {
          "name": "Content-Length",
          "value": "88"
        },
        {
          "name": "Content-Type",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "value": "application/xml; charset=UTF-8"
          },
          {
            "name": "Cache-control",
            "value": "no-cache,no-store,must-revalidate,max-age=-1"
          }
        ],
        "execution_time": 5
      },
      {
        "id": "12",
        "body": "eyJyZXN1bHQiOlt7InBhcmVudCI6IiIsIm1hZGVfc2xhIjoidHJ1ZSIsImNhdXNlZF9

ieSI6IiIsIndhdGNoX2xpc3QiOiIiLCJ1cG9uX3JlamVjdCI6ImNhbmNlbCIsInN5c191cGRhdGV

kX29uIjoiMjAxNi0xMi0xNCAwMjo0Njo0NCIsImNoaWxkX2luY2lkZW50cyI6IjAiLCJob2xkX3J

lYXNvbiI6IiIsInRhc2tfZWZmZWN0aXZlX251bWJlciI6IkIOQzAwMDAwNjAiLCJhcHByb3ZhbF9

oaXN0b3J5IjoiIiwibnVtYmVyIjoiSU5DMDAwMDA2MCIsInJlc29sdmVkX2J5Ijp7ImxpbmsiOiJ

odHRwczovL2s4czAwNjc5Nzgtbm9kZTEudGh1bmRlci5sYWIzLnNlcnZpY2Utbm93LmNvbS9h
cGk

vbm93L3RhYmxlL3N5c191c2VyLzUxMzcxNTNjYzYxMTIyN2MwMDBiYmQxYmQ4Y2QyMDA3Ii
widmF

sdWUiOiI1MTM3MTUzY2M2MTEyMjdjMDAwYmJkMWJkOGNkMjAwNyJ9LCJzeXNfdXBkYXRlZ
F9ieSI

6ImVtcGxveWVlIiwib3BlbmVkX2J5Ijp7ImxpbmsiOiJodHRwczovL2s4czAwNjc5Nzgtbm9kZTE

udGh1bmRlci5sYWIzLnNlcnZpY2Utbm93LmNvbS9hcGkvbm93L3RhYmxlL3N5c191c2VyLzY4
MWN

jYWY5YzBhODAxNjQwMGI5OGEwNjgxOGQ1N2M3IiwidmFsdWUiOiI2ODFjY2FmOWMwYTgw
MTY0MDB

iOThhMDY4MThkNTdjNyJ9LCJ1c2VyX2lucHV0IjoiIiwic3lzX2NyZWF0ZWRfb24iOiIyMDE2LTE

yLTEyIDE1OjE5OjU3Iiwic3lzX2RvbWFpbiI6eyJsaW5rIjoiaHR0cHM6Ly9rOHMwMDY3OTc4LW5

vZGUxLnRodW5kZXIubGFiMy5zZXJ2aWNlLW5vdy5jb20vYXBpL25vdy90YWJsZS9zeXNfdXNlcl9

ncm91cC9hbGwiLCJ2YWx1ZSI6Imdsb2JhbCJ9LCJzdGF0ZSI6IjciLCJyb3V0ZV9yZWFzb24
        iOiIiLCJzeXNfY3JlYXRlZF9ieSI6ImVtcGxveWVlIiwia25vd2xlZGdlIjoiZmFsc2UiLCJvcmR

lciI6IiIsImNhbGVuZGFyX3N0YyI6IjEwMjE5NyIsImNsb3NlZF9hdCI6IjIwMTYtMTItMTQgMDI",
        "status_code": 200,
        "status_text": "OK",
        "headers": [],
        "execution_time": 8
      },
      {
        "id": "13",
        "body": "eyJyZXN1bHQiOnsicGFyZW50IjoiIiwibWFkZV9zbGEiOiJ0cnVlIiwiY2F1c2VkX2J
        5Ijoiliwid2F0Y2hfbGlzdCI6IiIsInVwb25fcmVqZWN0IjoiY2FuY2VsIiwic3lzX3VwZGF0ZWR
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
fb24iOiIyMDIwLTA1LTEyIDAxOjQ0OjM1IiwiY2hpbGRfaW5jaWRlbnRzIjoiMCIsImhvbGRfcmV
hc29uIjoiIiwidGFza19lZmZlY3RpdmVfbnVtYmVyIjoiSU5DMDAxMDAwNCIsImFwcHJvdmFsX2h
pc3RvcnkiOiIiLCJudW1iZXIiOiJJTkMwMDEwMDA0IiwicmVzb2x2ZWRfYnkiOiIiLCJzeXNfdXB
kYXRlZF9ieSI6ImFkbWluIiwib3BlbmVkX2J5Ijp7ImxpbmsiOiJodHRwczovL2s4czAwNjc5Nzg
tbm9kZTEudGh1bmRlci5sYWIzLnNlcnZpY2Utbm93LmNvbS9hcGkvbm93L3RhYmxlL3N5c191
c2V
yLzY4MTZmNzljYzBhODAxNjQwMWM1YTMzYmUwNGJlNDQxIiwidmFsdWUiOiI2ODE2Zjc5Y2
MwYTg
wMTY0MDFjNWEzM2JlMDRiZTQ0MSJ9LCJ1c2VyX2lucHV0IjoiIiwic3lzX2NyZWF0ZWRfb24iOiI
yMDIwLTA1LTEyIDAxOjQ0OjM1Iiwic3lzX2RvbWFpbiI6eyJsaW5rIjoiaHR0cHM6Ly9rOHMwMDY
3OTc4LW5vZGUxLnRodW5kZXIubGFiMy5zZXJ2aWNlLW5vdy5jb20vYXBpL25vdy90YWJsZS9z
eXN
fdXNlci9ncm91cC9nbG9iYWwiLCJ2YWx1ZSI6Imdsb2JhbCJ9LCJzdGF0ZSI6IjEiLCJyb3V0ZV9
yZWFzb24iOiIiLCJzeXNfY3JlYXRlZF9ieSI6ImFkbWluIiwia25vd2xlZGdlIjoiZmFsc2UiLCJ",
            "status_code": 201,
            "status_text": "Created",
            "headers": [],
            "execution_time": 2638
        }
    ],
    "unserviced_requests": []
}
```


Fall-API

Die `Fall` Die API stellt Endpunkte bereit, mit denen Sie abrufen und aktualisieren können Kundenservice-Management (CSM) Falldatensätze.

Darüber hinaus können Sie beim Erstellen eines Falls neue Social Media-Profildatensätze generieren.

Die `Fall` Die API erfordert das Plugin „Kundenservice“ (com.sn_customerservice) und wird im Namespace „sn_customerservice“ bereitgestellt.

Anwender müssen über die Rolle csm_WS_Integration verfügen, um vollständigen API-Zugriff zu erhalten. Externe Anwender mit sn_customerservice.Customer oder sn_customerservice.ConsumerRollen können auch auf die Endpunkte zugreifen.

Fall: /sn_customerservice/Case/{ID}/activities ABRUFEN

Ruft den Aktivitätenstrom für einen angegebenen ab Kundenservice-Management (CSM) Fall.

Verwenden Sie diesen Endpunkt, um alle Einträge aus dem Aktivitätenstrom für einen angegebenen Datensatz aus der Falltabelle [sn_customerservice_Case] abzurufen.

Zur Verwendung dieses Endpunkts müssen Anwender über die Rolle csm_WS_Integration, sn_customerservice.Customer oder sn_customerservice.Consumer verfügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Sie können auf alle sysparm-Abfrageparameter entweder ihren vollständigen Namen oder ihren verkürzten Namen (ohne) verweisen *sysparm_*Präfix). Beispiel: Für *sysparm_limit*Sie können auch verwenden *limit*.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_customerservice/{api_Version}/Case/{ID}/activities

Standard-URL: /api/sn_customerservice/Case/{ID}/activities

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID oder Fallnummer des abzurufenden Falls. Ergebnisse sind unvorhersehbar, wenn eine angegebene Fallnummer von zwei oder mehr Fällen geteilt wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Fall [sn_customerservice_Case]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_activity_type	Filtert den Typ der Aktivitäten, die aus dem Aktivitätenstrom zurückgegeben werden sollen. Der Parameter *entries.element* enthält den Aktivitätstyp für jede Aktivität. Beispiel: • `sysparm_activity_type=attachment` • `sysparm_activity_type=work_notes` • `sysparm_activity_type=attachment,work_notes` • `sysparm_ activity_type=attachment,work_notes,comments` Datentyp: Zeichenfolge Standard: Gibt alle Aktivitätenarten zurück.
sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Ungewöhnlich große Werte für *sysparm_limit* können die Systemleistung beeinträchtigen. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *sysparm_offset*, um den Datensatzabruf zu paginieren.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zahl
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist *sysparm_offset* auf „0“ eingestellt. Verwenden Sie sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit zum einfachen Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Übergeben Sie keine negative Zahl im Parameter *sysparm_offset*. Datentyp: Zahl Standard: 0

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Verknüpfung	REST-Antwortdaten können in mehrere Ergebnissätze aufgeteilt werden. Sofern zutreffend, enthält der Antwort-Header verschiedene Links zum ersten Satz, zum vorherigen Satz, zum nächsten Satz und zum letzten Satz der Datensätze. Zum Beispiel: https://<instance name>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000>;rel="next" ,

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
	https://<instance name>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000>;rel="prev" , https://<instance name>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=0&sysparm_limit=1000>;rel="first" , https://<instance name>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=2780&sysparm_limit=1000>;rel="last"
X-Gesamtzahl	Antwortheader, der die Gesamtzahl der der Anforderung entsprechenden Datensätze anzeigt, wenn die Abfrageparameter *sysparm_limit* oder *sysparm_offset* angegeben sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
display_value	Fallnummer für den CSM-Fall. Datentyp: Zeichenfolge
entries	Liste, die Aktivitätenstromeinträge aus dem CSM-Fall darstellt. Datentyp: Array von Objekten "entries": [{ "attachment": {Object}, "contains_code": Boolean, "element": "String", "field_label": "String", "initials": "String", "login_name": "String", "name": "String", "sys_created_on": "String", "sys_created_on_adjusted": "String", "sys_id": "String",

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"user_sys_id": "String", "value": "String" }]

Einträge.Anhang	Beschreibung einer Datei, die im Aktivitätenstromeintrag an den CSM-Fall angehängt ist.
	Datentyp: Objekt
	"attachment": {
	"average_image_color": "String",
	"content_type": "String",
	"file_name": "String",
	"image_height": Number,
	"image_path": "String",
	"image_width": Number,
	"path": "String",
	"size": "String",
	"size_bytes": Number,
	"state": "String",
	"sys_id": "String",
	"thumbnail_path": "String"
	}

Einträge.Anhang.average_image_color	Hexadezimale Darstellung der durchschnittlichen Farbe für Bildanhang. Datentyp: Zeichenfolge
Einträge.Anhang.Content_type	MIME-Typ für den Anhang. Beispiele: • Anwendung/PDF • Image/JPEG • Nachricht/rfc822 Datentyp: Zeichenfolge
Einträge.Anhang.Dateiname	Dateiname für den Anhang. Datentyp: Zeichenfolge
Einträge.Anhang.image_height	Höhe des Bildanhangs in Pixel. Datentyp: Zahl
Einträge.Anhang.image_path	Direkter Download-Link für Bildanhang. Datentyp: Zeichenfolge
Einträge.Anhang.image_width	Breite des Bildanhangs in Pixel. Datentyp: Zahl

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Einträge.Anhang.Pfad	Direkter Link zum Anhang. Datentyp: Zeichenfolge
Einträge.Anhang.Größe	Größe des Anhangs. Beispiele: • 157.7 KB • 2,2 MB Datentyp: Zeichenfolge
Einträge.Anhang.size_bytes	Größe des Anhangs. Datentyp: Zahl Einheit: Byte
Einträge.Anhang.Status	Status des Anhangdatensatzes. Mögliche Werte: • Verfügbar • Bedingt verfügbar • Nicht verfügbar • Ausstehend Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anhang [sys_attachment]
Einträge.Anhang.sys_ID	SYS_ID für den Anhang. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anhang [sys_attachment]
Einträge.Anhang.Miniaturansicht_Pfad	Direkter Download-Link für Miniaturansicht des Bildanhangs. Datentyp: Zeichenfolge
Einträge.enthält_Code	Kennzeichnung, die angibt, ob der Aktivitätenstrom-Eintrag Code enthält oder nicht. Mögliche Werte: • Wahr: Der Aktivitätenstrom-Eintrag enthält Code. • Falsch: Der Aktivitätenstrom-Eintrag enthält keinen Code. Datentyp: Boolesch
Einträge.Element	Name für das Journalfeld, das dem Aktivitätenstromeintrag zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Wörterbucheinträge [sys_dictionary]
Einträge.Feld_Bezeichnung	Anzeigename für das Journalfeld, das dem Aktivitätenstromeintrag zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
entries.initials	Initialen des Anwenders, der den Aktivitätenstromeintrag erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Einträge.login_Name	Vollständiger Anwendername für den Anwender, der den Aktivitätenstromeintrag erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
entries.name	Vollständiger Anwendername für den Anwender, der den Aktivitätenstromeintrag erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Einträge.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Aktivitätenstroms-Eintrags, ausgedrückt in GMT-Zeitzone. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss
Entries.sys_created_on_adjusted	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Aktivitätenstroms-Eintrags, ausgedrückt in der Zeitzone des angemeldeten Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss
Einträge.sys_ID	SYS_ID für den Aktivitätenstrom-Eintrag. Datentyp: Zeichenfolge
entries.user_sys_id	SYS_ID für Anwender, der den Aktivitätenstrom-Eintrag erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Einträge.Wert	Wert für diesen Journaleintrag. Datentyp: Zeichenfolge
journal_fields	Liste der Journalfelder in der Falltabelle, aus denen Aktivitätseinträge gezeichnet werden. Datentyp: Array von Objekten `"journal_fields": [ { `

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"can read": Boolean, "can_write": Boolean, "color": "String", "label": "String", "name": "String" }]
journal_fields.can_read	Kennzeichnung, die angibt, ob der angemeldete Anwender dieses Journalfeld lesen kann oder nicht. Mögliche Werte: • Wahr: Der angemeldete Anwender kann dieses Journalfeld lesen. • Falsch: Der angemeldete Anwender kann dieses Journalfeld nicht lesen. Datentyp: Boolesch
journal_fields.can_write	Kennzeichnung, die angibt, ob der angemeldete Anwender in das Journalfeld schreiben kann oder nicht. Mögliche Werte: • Wahr: Der angemeldete Anwender kann in dieses Journalfeld schreiben. • Falsch: Der angemeldete Anwender kann nicht in dieses Journalfeld schreiben. Datentyp: Boolesch
journal_fields.color	Farbe, die das Journalfeld im Fallaktivitätenstrom auf darstellt ServiceNow AI Platform. Datentyp: Zeichenfolge
journal_fields.label	Anzeigename für das Journalfeld. Datentyp: Zeichenfolge
journal_fields.name	Name für das Journalfeld. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Wörterbucheinträge [sys_dictionary]
label	Anzeigenbezeichnung für die Tabelle, in der der CSM-Falldatensatz angezeigt wird. Möglicher Wert: Fall Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Fallnummer für den CSM-Fall.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
short_description	Kurzbeschreibung für den CSM-Fall. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Fallerstellung, ausgedrückt in GMT-Zeitzone. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss
sys_created_on_adjusted	Datum und Uhrzeit der Fallerstellung, ausgedrückt in der Zeitzone des angemeldeten Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss
sys_id	SYS_ID für den CSM-Fall. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Fall [sn_customerservice_Case]
table	Name der Tabelle, in der der CSM-Fall angezeigt wird. Möglicher Wert: sn_customerservice_Case Datentyp: Zeichenfolge
Miniaturansicht_Pfad	Direkter Link zum Abrufen einer Miniaturansicht für Anhang (nur für Anhänge vom Typ „Bilder“) Datentyp: Zeichenfolge
User_Full_Name	Vollständiger Name für angemeldeten Anwender. Datentyp: Zeichenfolge
User_login	Anwender-ID für angemeldeten Anwender. Datentyp: Zeichenfolge
user_sys_id	SYS_ID für angemeldeten Anwender. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]

Example: cURL-Anforderung

Ruft den vollständigen Aktivitätenstrom für einen CSM-Fall nach sys_ID ab

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
curl --request GET
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_customerservice/case/f352dc9387632300d6b0a7da0
acb0b60/activities'  \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

Die Antwort zeigt einen einzelnen Aktivitätenstromeintrag für den angegebenen Fall an, einen **Zusätzliche Kommentare** journaleintrag, der vom Service Desk-Mitarbeiter übermittelt wurde.


```
{
 "result": {
  "display_value": "CS0001401",
  "sys_id": "f352dc9387632300d6b0a7da0acb0b60",
  "short_description": "Laptop is not working properly",
  "number": "CS0001401",
  "entries": [
   {
    "sys_created_on_adjusted": "2020-05-04 14:15:44",
    "sys_id": "600b6e4adb241010d045232d1396196a",
    "login_name": "John Jason",
    "user_sys_id": "da419c1fc312310015519f2974d3ae15",
    "initials": "JJ",
    "sys_created_on": "2020-05-04 21:15:44",
    "contains_code": "false",
    "field_label": "Additional comments",
    "name": "John Jason",
    "value": "Hi, Alex. Can you please send me a photo of the label on your laptop so we can
 send you the correct replacement?",
    "element": "comments"
   }
  ],
  "user_sys_id": "b1e0989f87232300d6b0a7da0acb0beb",
  "user_full_name": "Mark Johnson",
  "user_login": "admin",
  "label": "Case",
  "table": "sn_customerservice_case",
  "journal_fields": [
   {
    "can_read": true,
    "color": "transparent",
    "can_write": true,
    "name": "comments",
    "label": "Additional comments"
   },
   {
    "can_read": true,
    "color": "gold",
    "can_write": true,
    "name": "work_notes",
    "label": "Work notes"
   }
  ],
  "sys_created_on": "2019-02-15 21:57:04",
  "sys_created_on_adjusted": "2019-02-15 13:57:04"
 }
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
}
```

Fall: /sn_customerservice/Case/field_values/{field_Name} ABRUFEN

Ruft die Liste der möglichen Feldwerte für ein Auswahl- oder Referenzfeld in der Falltabelle [sn_customerservice_Case] ab.

Zur Verwendung dieses Endpunkts müssen Anwender über die Rolle csm_WS_Integration, sn_customerservice.Customer oder sn_customerservice.Consumer verfügen.

Verwenden Sie diesen Endpunkt, um Feldwertlisten in Fallerstellungsformularen auszufüllen.

Wenn Sie Werte für ein Referenzfeld anfordern, werden alle Referenzqualifizierer angewendet, die für das angeforderte Feld in der Tabelle „Wörterbucheintrag“ [sys_dictionary] definiert sind. Weitere Informationen zu Referenzqualifizierern finden Sie unter Referenzqualifizierer .

Sie können verwenden *sysparm_ref_qual_input*Abfrageparameter zur Angabe von Feldwerten, die bei der Auswertung von JavaScript-Referenzqualifizierern verwendet werden sollen. Ein Beispiel finden Sie in der folgenden Abfrageparameter-Liste.

Wenn Sie Werte für ein Auswahlfeld anfordern, das von einem anderen Feld abhängig ist, können Sie verwenden *sysparm_dependent_value*Abfrageparameter, um einen Wert für das übergeordnete Abhängigkeitsfeld anzugeben und die zurückgegebenen Feldwerte entsprechend einzuschränken. Weitere Informationen zu abhängigen Feldern finden Sie unter Machen Sie ein Feld abhängig .

Hinweis: Sie können auf alle sysparm-Abfrageparameter entweder ihren vollständigen Namen oder ihren verkürzten Namen (ohne) verweisen *sysparm_*Präfix). Beispiel: Für *sysparm_limit*Sie können auch verwenden *limit*.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_customerservice/{api_Version}/Case/field_values/{field_Name}

Standard-URL: /api/sn_customerservice/Case/field_values/{field_Name}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
field_name	Name eines Auswahlfelds oder Referenzfelds. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Fall [sn_customerservice_Case]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Sysparm_dependent_value	Wert, der im Tabellenauswahlfeld „Fall“ [sn_customerservice_Case] ausgewählt werden soll, von dem das angeforderte Feld abhängig ist. Nur verwenden, wenn ein Auswahlfeld angefordert wird, das von einem anderen Feld abhängig ist. Angenommen, Sie erstellen einen anwenderdefinierten **Kanalinstanz** Auswahlfeld in der Falltabelle, das vom Standard abhängig ist `Channel`Auswahlfeld. Wenn `sysparm_dependent_value`lst nicht angegeben, gibt dieser Endpunkt den vollständigen Satz von Werten für Ihr anwenderdefiniertes Feld zurück. Gibt stattdessen nur die Teilmenge der anwenderdefinierten Feldwerte zurück, die verfügbar sind, wenn der CSM-Kanal „Telefon“ aus ausgewählt wird `Channel`Feld angeben: `Sysparm_dependent_value=Phone` Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Ungewöhnlich große Werte für `sysparm_limit` können die Systemleistung beeinträchtigen. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter `sysparm_offset`, um den Datensatzabruf zu paginieren. Datentyp: Zahl
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist `sysparm_offset` auf „0“ eingestellt. Verwenden Sie `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit` zum einfachen Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Übergeben Sie keine negative Zahl im Parameter `sysparm_offset`. Datentyp: Zahl Standard: 0
sysparm_reference_field_columns	Kommagetrennte Liste von Spaltennamen aus der Tabelle des angegebenen Referenzfelds, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Wenn das angegebene Referenzfeld beispielsweise „Kontakt“ ist, beziehen Sie eine Liste aller Felder in der Kontakttabelle ein, die zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_query	Codierte Abfrage zum Filtern der Ergebnismenge. Mit diesem Parameter definierte Abfragen werden an alle codierten Abfragen angehängt, die von Referenzqualifizierern erstellt werden. Zum Beispiel: `(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true)`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Die codierte Abfrage unterstützt *Sortieren nach*. Verwenden Sie die Klauseln *ORDERBY* und *ORDERBYDESC* in `sysparm_query`, um Antworten anhand bestimmter Felder zu sortieren. Zum Beispiel filtert `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory` alle aktiven Datensätze und sortiert die Ergebnisse zuerst in aufsteigender Reihenfolge nach Nummer und dann in absteigender Reihenfolge nach Kategorie. Wenn ein Teil der Abfrage ungültig ist, z. B. durch Angabe eines ungültigen Feldnamens, ignoriert die Instanz den ungültigen Teil. Es werden dann nur Zeilen unter Verwendung des gültigen Teils der Abfrage zurückgegeben. Sie können dieses Verhalten mithilfe der Eigenschaft `glide.invalid_query.returns_no_rows` steuern. Legen Sie diese Eigenschaft auf „true“ fest, um bei einer ungültigen Abfrage keine Zeilen zurückzugeben. **Hinweis:** Diese Eigenschaft `glide.invalid_query.returns_no_rows` steuert das Verhalten aller Abfragen in der Instanz, beispielsweise in Listen, Skripts (`GlideRecord.query()`) und Webservice-APIs. Datentyp: Zeichenfolge
Sysparm_ref_qual_input	Codierter Satz von Feldwerten, die ein aktuelles Objekt darstellen, das an Referenzqualifizierer übergeben werden soll, die JavaScript-Funktionen verwenden. Nur verwenden, wenn ein Referenzfeld angefordert wird. Beispiel: Wenn Werte von angefordert werden `Asset`Feld können Sie diesen Abfrageparameterwert so festlegen, dass nur Assets zurückgegeben werden, die zum angegebenen Produkt gehören, anstatt Assets, die zum Produkt gehören, das dem angegebenen Fall zugeordnet ist: `Sysparm_ref_qual_input=Product=5d1b7b053401010dc25ddeeff7b129d` Datentyp: Zeichenfolge Syntax: `{Field1}={value1}^{field2}={value2}[…]`

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Verknüpfung	REST-Antwortdaten können in mehrere Ergebnissätze aufgeteilt werden. Sofern zutreffend, enthält der Antwort-Header verschiedene Links zum ersten Satz, zum vorherigen Satz, zum nächsten Satz und zum letzten Satz der Datensätze. Zum Beispiel: `https://<instance name>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000>;rel="next"` , `https://<instance name>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000>;rel="prev"` , `https://<instance name>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=0&sysparm_limit=1000>;rel="first"` , `https://<instance name>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=2780&sysparm_limit=1000>;rel="last"`

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Liste der Werte für das angeforderte Feld.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Array von Objekten `"result": [ { "label": "String", "value": "String" } ]`
Ergebnis.Bezeichnung	Anzeigewert für den Feldwert. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Wert	Feldwert. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Werte für das Kontaktreferenzfeld aus allen Fällen abrufen:

```
curl 'https://instance.servicenow.com/api/sn_customerservice/case/field_values/contact' \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

Die Antwort zeigt Bezeichnungen und Werte für übereinstimmende Kontakte an:

```
{
 "result": [
  {
   "label": "Amy Pascal",
   "value": "268e22b0d7300200e5982cf65e6103d3"
  },
  {
   "label": "Marta Hoch",
   "value": "8c974d254fb81200025ba3618110c707"
  },
  {
   "label": "Charlie Brown",
   "value": "078d399dd7600200e5982cf65e6103a2"
  },
  {
   "label": "Alex Linde",
   "value": "60beb5e7d7600200e5982cf65e6103ad"
  },
  {
   "label": "Crissy Stark",
   "value": "00189b324f1e0200c0adfe618110c76d"
  },
  {
   "label": "Denis Koch",
   "value": "07e6fa386f0331003b3c498f5d3ee4a1"
  }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  ]
}
```

Fall: /sn_customerservice/Case/{ID}/field_values/{field_Name} ABRUFEN

Ruft die Liste der möglichen Feldwerte für ein Auswahlfeld oder ein Referenzfeld für einen angegebenen Datensatz in der Falltabelle [sn_customerservice_Case] ab.

Zur Verwendung dieses Endpunkts müssen Anwender über die Rolle csm_WS_Integration, sn_customerservice.Customer oder sn_customerservice.Consumer verfügen.

Verwenden Sie diesen Endpunkt, um Feldwertlisten in Fallaktualisierungsformularen auszufüllen.

Wenn Sie Werte für ein Referenzfeld anfordern, werden alle Referenzqualifizierer angewendet, die für das angeforderte Feld in der Tabelle „Wörterbucheintrag“ [sys_dictionary] definiert sind, wobei Werte aus dem angegebenen Falldatensatz verwendet werden. Weitere Informationen zu Referenzqualifizierern finden Sie unter Referenzqualifizierer .

Sie können verwenden *sysparm_ref_qual_input*Abfrageparameter zum Überschreiben von Werten aus dem angegebenen Fall bei der Auswertung von JavaScript-Referenzqualifizierern. Ein Beispiel finden Sie in der folgenden Abfrageparameter-Liste.

Wenn Sie Werte für ein Auswahlfeld anfordern, das von einem anderen Feld abhängig ist, begrenzt dieser Endpunkt die zurückgegebenen Feldwerte basierend auf dem im angegebenen Falldatensatz ausgewählten übergeordneten Abhängigkeitsfeldwert. Weitere Informationen zu abhängigen Feldern finden Sie unter Machen Sie ein Feld abhängig .

Sie können verwenden *sysparm_dependent_value*Abfrageparameter zum Überschreiben der Auswahl aus dem übergeordneten Abhängigkeitsfeld. Ein Beispiel finden Sie in der folgenden Abfrageparameter-Liste.

Hinweis: Sie können auf alle sysparm-Abfrageparameter entweder ihren vollständigen Namen oder ihren verkürzten Namen (ohne) verweisen *sysparm_*Präfix). Beispiel: Für *sysparm_limit*Sie können auch verwenden *limit*.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_customerservice/{api_Version}/Case/{ID}/field_values/{field_Name}

Standard-URL: /api/sn_customerservice/Case/{ID}/field_values/{field_Name}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
field_name	Name eines Auswahlfelds oder Referenzfelds.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Fall [sn_customerservice_Case]
id	SYS_ID eines Datensatzes, der bei der Auswertung von Referenzqualifizierern verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Fall [sn_customerservice_Case]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Sysparm_dependent_value	Wert, der im Tabellenauswahlfeld „Fall“ [sn_customerservice_Case] ausgewählt werden soll, von dem das angeforderte Feld abhängig ist. Nur verwenden, wenn ein Auswahlfeld angefordert wird, das von einem anderen Feld abhängig ist. Angenommen, Sie erstellen einen anwenderdefinierten **Kanalinstanz** Auswahlfeld in der Falltabelle, das vom Standard abhängig ist `Channel`Auswahlfeld. Wenn `sysparm_dependent_value`lst nicht angegeben, gibt dieser Endpunkt den vollständigen Satz von Werten für Ihr anwenderdefiniertes Feld zurück. Gibt stattdessen nur die Teilmenge der anwenderdefinierten Feldwerte zurück, die verfügbar sind, wenn der CSM-Kanal „Telefon“ aus ausgewählt wird `Channel`Feld angeben: `Sysparm_dependent_value=Phone` Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Ungewöhnlich große Werte für `sysparm_limit` können die Systemleistung beeinträchtigen. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter `sysparm_offset`, um den Datensatzabruf zu paginieren. Datentyp: Zahl
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist `sysparm_offset` auf „0“ eingestellt. Verwenden Sie `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit` zum einfachen Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Übergeben Sie keine negative Zahl im Parameter `sysparm_offset`. Datentyp: Zahl

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: 0
sysparm_query	Codierte Abfrage zum Filtern der Ergebnismenge. Mit diesem Parameter definierte Abfragen werden an alle codierten Abfragen angehängt, die von Referenzqualifizierern erstellt werden. Zum Beispiel: `(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true)` Die codierte Abfrage unterstützt *Sortieren nach*. Verwenden Sie die Klauseln *ORDERBY* und *ORDERBYDESC* in *`sysparm_query`*, um Antworten anhand bestimmter Felder zu sortieren. Zum Beispiel filtert `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory` alle aktiven Datensätze und sortiert die Ergebnisse zuerst in aufsteigender Reihenfolge nach Nummer und dann in absteigender Reihenfolge nach Kategorie. Wenn ein Teil der Abfrage ungültig ist, z. B. durch Angabe eines ungültigen Feldnamens, ignoriert die Instanz den ungültigen Teil. Es werden dann nur Zeilen unter Verwendung des gültigen Teils der Abfrage zurückgegeben. Sie können dieses Verhalten mithilfe der Eigenschaft *`glide.invalid_query.returns_no_rows`* steuern. Legen Sie diese Eigenschaft auf „true“ fest, um bei einer ungültigen Abfrage keine Zeilen zurückzugeben. **Hinweis:** Diese Eigenschaft *`glide.invalid_query.returns_no_rows`* steuert das Verhalten aller Abfragen in der Instanz, beispielsweise in Listen, Skripts (*`GlideRecord.query()`*) und Webservice-APIs. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_reference_field_columns	Kommagetrennte Liste von Spaltennamen aus der Tabelle des angegebenen Referenzfelds, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Wenn das angegebene Referenzfeld beispielsweise „Kontakt“ ist, beziehen Sie eine Liste aller Felder in der Kontakttabelle ein, die zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge
Sysparm_ref_qual_input	Codierter Satz von Feldwerten, die ein aktuelles Objekt darstellen, das an Referenzqualifizierer übergeben werden soll, die JavaScript-Funktionen verwenden. Nur verwenden, wenn ein Referenzfeld angefordert wird. Beispiel: Wenn Werte von angefordert werden *`Asset`*Feld können Sie diesen Abfrageparameterwert so festlegen, dass nur Assets zurückgegeben werden, die zum angegebenen Produkt gehören, anstatt Assets, die zum Produkt gehören, das dem angegebenen Fall zugeordnet ist: `Sysparm_ref_qual_input=Product=5d1b7b053401010dc25ddeeff7b129d` Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Syntax: {Field1}={value1}^{field2}={value2}[…]

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Verknüpfung	REST-Antwortdaten können in mehrere Ergebnissätze aufgeteilt werden. Sofern zutreffend, enthält der Antwort-Header verschiedene Links zum ersten Satz, zum vorherigen Satz, zum nächsten Satz und zum letzten Satz der Datensätze. Zum Beispiel: `https://<instance name>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000>;rel="next"` , `https://<instance name>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000>;rel="prev"` , `https://<instance name>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=0&sysparm_limit=1000>;rel="first"` , `https://<instance name>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=2780&sysparm_limit=1000>;rel="last"`

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Liste der Werte für das angeforderte Feld. Datentyp: Array von Objekten `"result": [ { "label": "String", "value": "String" } ]`
Ergebnis.Bezeichnung	Anzeigewert für den Feldwert. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Wert	Feldwert. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Rufen Sie den Wert des Kontaktreferenzfelds für einen vorhandenen Fall ab:

```
curl
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_customerservice/case/f352dc9387632300d6b0a7da0acb0b60/field_values/contact' \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

Die Antwort zeigt die Bezeichnung und den Wert für den Kontakt an, der dem angegebenen Fall zugewiesen ist:

```
{
  "result": [
    {
      "label": "Alex Linde",
      "value": "60beb5e7d7600200e5982cf65e6103ad"
    }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  ]
}
```

Fall: /sn_customerservice/Case/{ID} ABRUFEN

Ruft den angegebenen ab Kundenservice-Management (CSM) Fall.

Zur Verwendung dieses Endpunkts müssen Anwender über die Rolle csm_WS_Integration, sn_customerservice.Customer oder sn_customerservice.Consumer verfügen.

Hinweis: Sie können auf alle sysparm-Abfrageparameter entweder ihren vollständigen Namen oder ihren verkürzten Namen (ohne) verweisen *sysparm_*Präfix). Beispiel: Für *sysparm_limit*Sie können auch verwenden *limit*.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_customerservice/{api_Version}/Case/{ID}

Standard-URL: /api/sn_customerservice/Case/{ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID oder Fallnummer für den abzurufenden Fall. Ergebnisse sind unvorhersehbar, wenn eine angegebene Fallnummer von zwei oder mehr Fällen geteilt wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Fall [sn_customerservice_Case]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_display_value	Bestimmt den Typ der zurückgegebenen Daten, entweder die tatsächlichen Werte aus der Datenbank oder die Anzeigewerte der Felder. Anzeigewerte werden auf Grundlage des tatsächlichen Werts in der Datenbank und der Benutzer- oder Systemeinstellungen und Voreinstellungen geändert. Wenn Anzeigewerte zurückgegeben werden, hängt der zurückgegebene Wert vom Feldtyp ab. • Auswahlfelder: Der Datenbankwert kann eine Zahl sein, der Anzeigewert ist jedoch aussagekräftiger. • Datumsfelder: Der Datenbankwert liegt im UTC-Format vor, während der Anzeigewert auf der Zeitzone des Benutzers basiert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Verschlüsselter Text: Der Datenbankwert ist verschlüsselt, während der Anzeigewert entsprechend dem Verschlüsselungskontext des Benutzers unverschlüsselt ist. • Referenzfelder: Der Datenbankwert ist sys_id, der Anzeigewert ist jedoch ein Anzeigefeld des referenzierten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Gültige Werte: • true: Gibt die Anzeigewerte für alle Felder zurück. • false: Gibt die tatsächlichen Werte aus der Datenbank zurück. • all: Gibt sowohl die tatsächlichen als auch die Anzeigewerte zurück. Standardwert: false **Hinweis:** Es gibt keine bevorzugte Methode zum Festlegen dieses Parameters. Das Angeben des Anzeigewerts kann jedoch zu Leistungsproblemen führen, da er nicht direkt aus der Datenbank gelesen wird und möglicherweise auf andere Felder und Datensätze verwiesen werden muss. Weitere Informationen zu Anzeigewerten und tatsächlichen Werten finden Sie unter FAQs zur Table-API (KB0534905).

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
404	Gibt an, dass die Anforderung ungültig ist. Möglicherweise liegt einer der folgenden Gründe vor: • Angeforderter Fall ist nicht vorhanden. • Anwender hat keinen Zugriff auf den Fall.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Element	Beschreibung
Account	SYS_ID des Account-Datensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [Customer_Account]

Account	Account-Details.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"account": {
	"account_code": "String",
	"account_parent": "String",
	"account_path": "String",
	"active_escalation": "String",
	"apple_icon": Image,
	"banner_image": Image,
	"banner_image_light": Image,
	"banner_text": "String",
	"city": "String",
	"contact": "String",
	"country": "String",
	"customer": "String",
	"discount": "String",
	"fax_phone": "String",
	"fiscal_year": "String",
	"lat_long_error": "String",
	"latitude": "String",
	"longitude": "String",
	"market_cap": "String",
	"name": "String",
	"notes": "String",</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	"num_employees": Number, "number": "String", "parent": "String", "partner": "String", "phone": "String", "primary": Boolean, "primary_contact": "String", "profits": Number, "publicly_traded": Boolean, "rank_tier": "String", "registration_code": "String", "revenue_per_year": Number, "state": "String", "stock_price": "String", "stock_symbol": "String", "street": "String", "sys_class_name": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "theme": "String", "vendor": Boolean, "vendor_manager": "String", "vendor_type": "String", "website": "String", "zip": "String }
Account.Account_Code	Eindeutige Kombination von Werten, die eine Anwendung zur Identifizierung von Budgetprognosen und Budgetplänen verwendet. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
Account.Account_parent	SYS_ID des übergeordneten Accounts dieses Accounts. Befindet sich in der Tabelle „Account“ [Customer_Account]. Datentyp: Zeichenfolge
Account.Account_path	Pfad vom übergeordneten zu den untergeordneten Accounts in der Accounthierarchie. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
Account.Active_Eskalation	SYS_ID der aktiven Eskalation, die dem Account zugeordnet ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Eskalation [sn_customerservice_Eskalation]
Account.Apple_icon	Symbol für iPhone-Homepage-Lesezeichen. Datentyp: Bild
Account.Banner_image	Bannerbild, das im Kundenportal angezeigt wird. Datentyp: Bild
Account.Banner_image_light	Kleines Bannerbild. Datentyp: Bild
Account.Banner_Text	Bannertext, der im Kundenportal angezeigt wird. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Account.Stadt	Stadt, in der das Unternehmen ansässig ist, das diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
Account.Kontakt	SYS_ID eines Kontaktdatensatzes, der diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Account.Land	Land, in dem das Unternehmen ansässig ist, das diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: USA
Account.Kunde	Kennzeichnung, die angibt, ob der Account ein Kundenaccount ist und nicht ein Partneraccount. Mögliche Werte: • Wahr: Kundenaccount • Falsch: Partner-Account

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Account.Rabatt	Rabatt, der dem Account bei Käufen gewährt wird. Datentyp: Zahl Maximale Länge: 15
Account.Fax_Phone	Primäre Faxnummer für das Unternehmen, das diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Account.Fiskaljahr	Geschäftsjahr für das Unternehmen, das dem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Account.lat_LONG_ERROR	Unterschied des tatsächlichen Standorts im Vergleich zu Breiten- und Längengradinformationen. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 1.000
Account.Breitengrad	Breitengrad des Unternehmens, das diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zahl (Gleitkommazahl) Maximale Länge: 40
Account.Längengrad	Längengrad des Unternehmens, das diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zahl (Gleitkommazahl) Maximale Länge: 40
Account.Hersteller	Kennzeichnung, die angibt, ob das diesem Account zugeordnete Unternehmen Waren herstellt. Mögliche Werte: • Wahr: Stellt Waren her • Falsch: Stellt keine Waren her Datentyp: Boolesch Standardwert: false

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
Account.Market_Cap	Marktwert der öffentlich gehandelten Aktienanteile des zugehörigen Unternehmens. Datentyp: Zahl (Währung) Maximale Länge: 20
account.name	Name des Unternehmens, das diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 80
account.notes	Zusätzliche Informationen zum Unternehmen. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Account.num_Employees	Anzahl der im Unternehmen beschäftigten Personen. Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Maximale Länge: 40
Account.Nummer	Nummer, die diesen Account identifiziert. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Account.übergeordnetes Element	SYS_ID des übergeordneten Accounts dieses Accounts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Unternehmen [Core_Company]
Account.Partner	Kennzeichnung, die angibt, ob der Account ein Partner-Account oder ein Kundenaccount ist. Mögliche Werte: • Wahr: Partner-Account • Falsch: Kundenaccount Datentyp: Boolesch Standardwert: false

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
Account.Telefon	Primäre Telefonnummer für das Unternehmen. Datentyp: Zeichenfolge
Account.primär	Kennzeichnung, die angibt, ob dies ein primärer Account ist. Mögliche Werte: • Wahr: Primärer Account • Falsch: Sekundärer Account Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Account.primary_contact	SYS_ID des primären Kontakts für den Account. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [Customer_contact]
account.profits	Gewinninformationen, die für dieses Konto eingegeben wurden. Datentyp: Zahl (Währung) Maximale Länge: 40
Account.public_traded	Kennzeichnung, die angibt, ob das diesem Account zugeordnete Unternehmen öffentlich an der Börse gehandelt wird. Mögliche Werte: • Wahr: Öffentlich gehandelt • Falsch: Privates Unternehmen Datentyp: Boolesch
Account.rank_Tier	Typ des Accounts. Mögliche Werte: • Schwarze Liste • Sonstige • Strategisch • Taktisch • Bewertet Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 40
Account.Registration_Code	Eindeutiger Code, den Kunden verwenden, wenn sie eine Anmeldung im Kundenportal anfordern. Dieser Code bietet eine Methode zum Validieren des Kunden im Unternehmen, bevor Zugriff gewährt wird. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Account.Revenue_per_year	Umsatz, der vom Unternehmen generiert wird, das diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zahl (Währung) Maximale Länge: 20
Account.Status	Bundesland, in dem das Unternehmen ansässig ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Account.Stock_price	Preis der Unternehmensaktie. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Account.Stock_Symbol	Aktiensymbol des Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Account.Straße	Straße und Hausnummer des Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
Account.sys_class_Name	Tabelle, die den zugehörigen Account-Datensatz enthält. Datentyp: Zeichenfolge
Account.sys_created_by	Anwender, der den Account ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
Account.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des Accounts. Datentyp: Zeichenfolge
Account.sys_ID	SYS_ID für den Account-Datensatz. Datentyp: Zeichenfolge
Account.sys_mod_count	Gibt an, wie oft die Account-Informationen aktualisiert wurden. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
Account.sys_updated_by	Anwender, der die Account-Informationen zuletzt geändert hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Account.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Account-Informationen. Datentyp: Zeichenfolge
Account.Design	SYS_ID des Kundenportaldesigns, das von diesem Account verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Design [sys_ui_Theme]
Account.Lieferant	Kennzeichnung, die angibt, ob das diesem Account zugeordnete Unternehmen ein Lieferant ist. Mögliche Werte: • Wahr: Lieferant • Falsch: Kein Lieferant Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Account.Vendor_Manager	Liste der sys_IDs der Lieferantenmanager für den Account. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Account.Vendor_type	Liste der sys_IDs des Lieferantentyps, z. B. Anwendungen, Hardware, Services oder Software.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Lieferantentyp [Vendor_type]
Account.Website	URL der Website für das Unternehmen. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 1.024
account.zip	Postleitzahl des Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der Fall offen und aktiv ist. Mögliche Werte: • Wahr: Fall ist aktiv • Falsch: Fall ist geschlossen Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
Active_Account_Eskalation	SYS_ID des aktiven Account-Eskalationsdatensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Eskalation [sn_customerservice_Eskalation]
Active_Eskalation	SYS_ID des aktiven Eskalationsdatensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Eskalation [sn_customerservice_Eskalation]
Activity_due	Datum, für das der zugehörige Fall voraussichtlich abgeschlossen sein wird. Datentyp: Zeichenfolge
Zusätzliche_Beauftragte_Liste	Liste der sys_IDs der zusätzlichen Personen (mit Ausnahme des primären Beauftragten), die dem Account zugewiesen wurden. Datentyp: Array

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximum: 4.000 Tabelle: Benutzer [sys_user]
Genehmigung	Zeichenfolge, die den Typ der erforderlichen Genehmigung beschreibt. Mögliche Werte: • genehmigt • Abgebrochen • Duplikat • Not_required • Nicht angefordert • abgelehnt • Angefordert Datentyp: Zeichenfolge Maximal Zeichen: 40 Standard: Nicht angefordert
Approval_history	Liste aller Genehmigungen, die dem Fall zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge Maximal Zeichen: 4.000
Approval_Set	Datum und Uhrzeit der Genehmigung der zugehörigen Aktion. Datentyp: Zeichenfolge
Asset	SYS_ID des Asset-Datensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Asset [alm_Asset]
assigned_to	SYS_ID der Person, die dem Fall zugewiesen ist. Tabelle: Benutzer [sys_user] Datentyp: Zeichenfolge
assignment_group	SYS_ID der Kundenservice-Mitarbeitergruppe, die dem Fall zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Tabelle: Gruppe [sys_user_group]
Business_duration	Dauer in Kalenderarbeitsstunden, Arbeitstagen und Arbeitswochen, die zum Abschließen des Falls benötigt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Business_Impact	Auswirkung des Problems auf den zugehörigen Kunden. Datentyp: Zeichenfolge Maximal Zeichen: 4.000
business_service	SYS_ID des Servicedatensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Service [cmdb_ci_Service]
Fall	Kurzbeschreibung des Falls und Fallnummer. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 300
Fall_Bericht	SYS_ID des zugehörigen Fallberichts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Fallbericht [sn_customerservice_Case_Report]
Kategorie	Fallkategorie. Mögliche Werte: • 0: Frage • 1: Problem • 2: Funktion Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 1
Ursache	Details zur Ursache des Problems. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Verursacht_von	SYS_ID der Change-Anforderung, die die Erstellung des Falls verursacht hat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]
Change	SYS_ID der Change-Anforderung, die die Erstellung des Falls verursacht hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]
Child_Case_Creation_Progress	Kennzeichnung, die angibt, ob der Fall ein untergeordneter Fall ist, der aus einem schwerwiegenden Fall erstellt wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Untergeordneter Fall, der aus einem schwerwiegenden Fall erstellt wurde • Falsch: Kein untergeordneter Fall Datentyp: Boolesch
Closed_at	Datum und Uhrzeit, zu der der Fall geschlossen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
closed_by	SYS_ID des Anwenders, der den Fall geschlossen hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
close_notes	Notizen, die beim Schließen des Falls gemacht wurden. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
cmdb_ci	SYS_ID des Konfigurationselements, das dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Konfigurationselement [cmdb_ci]
Kommentare	Zusätzliche Kommentare zum Fall. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 4.000
comments_and_work_notes	Kommentare und Arbeitsnotizen, die für den Fall eingegeben wurden. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Unternehmen	SYS_ID des Unternehmens, das dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Unternehmen [Core_Company]
Verbraucher	Nur Business-to-Consumer-Fälle. SYS_ID der Person, die in Bezug auf diesen Fall kontaktiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucher [csm_Consumer]
Verbraucher	Array von Parametern für Business-to-Consumer-Fälle.
Verbraucher.aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der Verbraucher aktiv ist. Mögliche Werte: • Wahr: Verbraucher aktiv • Falsch: Verbraucher deaktiviert Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
Verbraucher.Business_Phone	Geschäftliche Telefonnummer des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Verbraucher.Stadt	Stadt, in der der Verbraucher wohnt. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Verbraucher.Land	Land, in dem der Verbraucher wohnt. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 40
Consumer.date_Format	Format, in dem Daten angezeigt werden sollen. Gültige Werte: • TT-MM-JJJJ • TT/MM/JJJJ • TT.MM.JJJJ • MM-TT-JJJJ • JJJJ-MM-TT Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Leer (Systemdatumsformat)
Verbraucher.E-Mail	E-Mail-Adresse des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Verbraucher.Fax	Faxnummer des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Verbraucher.Vorname	Vorname des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
Verbraucher.Geschlecht	Geschlecht des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Consumer.Home_Phone	Private Telefonnummer des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Verbraucher.Haushalt	SYS_ID des Datensatzes, der die Haushaltsmerkmale beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Haushalt [csm_Household]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
Verbraucher.Nachname	Nachname des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
Consumer.Middle_Name	Zweiter Vorname des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
Consumer.mobile_Phone	Mobiltelefonnummer des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
consumer.name	Vollständiger Verbrauchername; First_Name+Middle_Name+Last_Name. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 152
consumer.notes	Hinweise zum Verbraucher. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
consumer.notification	Gibt an, ob der Verbraucher Benachrichtigungen erhalten soll. Gültige Werte: • 1: Deaktiviert • 2: Aktiviert Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Maximale Länge: 40 Standardwert: 2
Verbraucher.Nummer	Eindeutige Nummer, die dem Verbraucher zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Verbraucher.Foto	Foto des Verbrauchers. Datentyp: Bild
Consumer.preferred_language	Primäre Sprache des Verbrauchers.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 3
Consumer.prefix	Präfix für Verbrauchernamen, z. B. Dr., Mr., Mrs. Oder Ms. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Verbraucher.primär	Kennzeichnung, die angibt, ob dies der primäre Verbraucher ist. Mögliche Werte: • Wahr: Primärer Verbraucher • Falsch: Kein primärer Verbraucher Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Verbraucher.Status	Bundesland, in dem der Verbraucher wohnt. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Verbraucher.Straße	Straße und Hausnummer des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
Consumer.Suffix	Verbrauchernamenssuffix, z. B. Jr., SR. Oder II Datentyp: Zeichenfolge
Consumer.sys_created_by	Anwender, der den Verbraucherdatensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Consumer.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des Verbraucherdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Consumer.sys_Domain	ServiceNow Domäne, in der sich die Verbraucherinformationen befinden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Consumer.sys_ID	Eindeutiger Bezeichner für den Verbraucher. Datentyp: Zeichenfolge
Consumer.sys_mod_count	Gibt an, wie oft die zugehörigen Verbraucherinformationen geändert wurden. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
Consumer.sys_updated_by	Anwender, der die Verbraucherinformationen zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Consumer.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Verbraucherinformationen. Datentyp: Zeichenfolge
Consumer.time_Format	Format, in dem die Zeit angezeigt werden soll. Gültige Werte: • hh.mm.ss A: hh.mm.ss (12 Stunden) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 Stunden) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 Stunden) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 Stunden) Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Leer (Systemzeitformat)
Consumer.time_Zone	Verbraucherzeitzone, z. B. Kanada/Zentral oder USA/Ost. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
Verbraucher.Titel	Geschäftstitel des Verbrauchers, z. B. Manager, Softwareentwickler oder Auftragnehmer. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 60
consumer.user	SYS_ID des Verbraucheranwenders. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucheranwender [csm_Consumer_user]
consumer.zip	Postleitzahl des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Kontakt	Nur Business-to-Business-basierte Fälle. SYS_ID der Person, die bezüglich dieses Falls kontaktiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [Customer_contact]
Kontakt	Array von Kontaktparametern für Business-to-Business-Fälle.
Kontakt.Account	SYS_ID des Account-Datensatzes, dem der Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [Customer_Account]
Kontakt.aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt im System aktiv ist. Mögliche Werte: • Wahr: Kontakt ist aktiv • Falsch: Kontakt ist inaktiv Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
Contact.Agent_Status	Status des Service Desk-Mitarbeiters. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	• Nicht in Arbeit • In Pause • Unterwegs • Am Standort Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Kontakt.Gebäude	SYS_ID des Datensatzes, der das Gebäude beschreibt, in dem sich der Kontakt befindet. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gebäude [cmn_Building]
contact.calendar_integration	Kalenderanwendung, die der Kontakt verwendet. 1: Outlook Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 1
Kontakt.Stadt	Stadt, in der sich der Kontakt befindet. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
contact.company	SYS_ID des Unternehmensdatensatzes, dem der Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Unternehmen [Core_Company]
Contact.Cost_Center	SYS_ID der Kostenstelle, die dem Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kostenstelle [cmn_Cost_Center]
Kontakt.Land	Ländercode des Landes, in dem der Kontakt ansässig ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 3

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
Contact.date_Format	Format, in dem Daten für Kontakte angezeigt werden sollen. Gültige Werte: • TT/MM/JJJJ • TT-MM-JJJJ • TT.MM.JJJJ • MM-TT-JJJJ • JJJJ-MM-TT Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Leer (Systemdatumsformat)
contact.default_perspective	SYS_ID der Standardperspektive für den Kontakt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Menüliste [sys_perspective]
contact.department	SYS_ID der Abteilung, die dem Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abteilung [cmn_Department]
contact.edu_status	Bildungsstatus des zugehörigen Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Fakultät
Kontakt.E-Mail	E-Mail-Adresse des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
Contact.Employee_number	Kontaktmitarbeiternummer. Datentyp: Zeichenfolge
Contact.enable_multifactor_authn	Kennzeichnung, die angibt, ob für den Kontakt eine Multifaktor-Autorisierung erforderlich ist, um sich beim Serviceportal anzumelden. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	• Wahr: Multifaktor-Autorisierung aktiviert • Falsch: Multifaktor-Autorisierung deaktiviert Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Contact.failed_attempts	Anzahl der fehlgeschlagenen Anmeldeversuche. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
Kontakt.Vorname	Vorname des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
Kontakt.Geschlecht	Geschlecht des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Contact.Geolocation_Tracked	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontaktstandort durch Geotracking abgerufen wird. Mögliche Werte: • Wahr: Kontaktstandort, der durch Geotracking abgerufen wurde • Falsch: Kontaktstandort nicht durch GeoTracking abgerufen Datentyp: Boolesch Standardwert: falsch
Contact.Home_Phone	Telefonnummer des Kontakts (privat). Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
contact.internal_integration_user	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt ein interner Integrationsanwender ist. Mögliche Werte: • Wahr: Interner Integrationsanwender • Falsch: Anderer Anwendertyp

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch Standardwert: false
contact.introduction	Einführung Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Contact.Last_login	Datum, an dem sich der Kontakt zuletzt beim System angemeldet hat. Datentyp: Zeichenfolge (Datum)
Contact.Last_login_device	Gerät, das der Verbraucher bei der letzten Anmeldung beim System verwendet hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Contact.Last_login_time	Datum und Uhrzeit der Anmeldung des Kontakts beim System. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/Uhrzeit)
Kontakt.Nachname	Nachname des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
Contact.Last_Position_Update	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Position. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/Uhrzeit)
Kontakt.Breitengrad	Breitengradkoordinate des Kontakts. Datentyp: Zahl (Gleitkomma) Maximale Länge: 40
Contact.ldap_Server	SYS_ID des LDAP-Servers, der vom Kontakt zur letzten Anmeldung beim System verwendet wurde. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: LDAP-Server [ldap_Server_config]
Kontakt.Standort	SYS_ID des Datensatzes, der den Standort des Kontakts beschreibt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standort [cmn_location]
Contact.locked_out	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt gesperrt ist. Mögliche Werte: • Wahr: Kontakt gesperrt • Falsch: Kontakt nicht gesperrt Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Kontakt.Längengrad	Längengradkoordinate des Kontakts. Datentyp: Zahl (Gleitkomma) Maximale Länge: 40
Kontakt.Manager	SYS_ID des Datensatzes, der den direkten Vorgesetzten des Kontakts beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Kontakt.Middle_Name	Zweiter Vorname des Kontakts. Datentyp: Zahl (Gleitkomma) Maximale Länge: 50
Kontakt.mobile_Phone	Mobiltelefonnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
contact.name	Vollständiger Name des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 151
contact.notification	Gibt an, ob der Kontakt Benachrichtigungen erhalten soll. Gültige Werte: • 1: Deaktiviert • 2: Aktiviert Datentyp: Zahl (Ganzzahl)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Standardwert: 2
Contact.on_schedule	Gibt die Aktualität des entsandten Servicemitarbeiters an. Gültige Werte: • Voraus: Vor Zeitplan. • Hinter_less30: Hinter Zeitplan, aber weniger als 30 Minuten. • Hinter_30to60: Hinter Zeitplan zwischen 30 und 60 Minuten. • Hinter_more60: Mehr als 60 Minuten hinter Zeitplan. • On_time: Im Zeitplan. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Kontakt.Telefon	Geschäftliche Telefonnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Kontakt.Foto	Fotobild des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
Contact.preferred_language	Ländercode der primären Sprache des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 3
Kontakt.Rollen	Liste der Anwenderrollen, die dem Kontakt zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Kontakt.Zeitplan	SYS_ID des Datensatzes, der den Arbeitszeitplan für den zugehörigen Kontakt beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Zeitplan [cmn_schedule]
Kontakt.Quelle	Quelle des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 255
Kontakt.Status	Status, in dem sich der Kontakt befindet. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Kontakt.Straße	Straße und Hausnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
Contact.sys_class_Name	Tabelle, die den Kontaktdatensatz enthält. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 80
Contact.sys_created_by	Anwender, der den zugehörigen Kontaktdatensatz ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Contact.sys_created_on	Daten und Uhrzeit, zu der der zugehörige Kontakt ursprünglich erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/Uhrzeit)
Contact.sys_Domain	ServiceNow Instanzdomäne des zugehörigen Kontaktdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Contact.sys_Domain_path	Domänenpfad des Kontaktdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255 Standard: / (Global)
Contact.sys_ID	Eindeutiger Bezeichner für den zugehörigen Kontaktdatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
Contact.sys_mod_count	Gibt an, wie oft der zugehörige Kontaktdatensatz geändert wurde. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
Contact.sys_Tags	System-Tags für den Inhalt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Contact.sys_updated_by	Anwender, der die zugehörigen Kontaktinformationen zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Contact.sys_updated_on	Daten und Uhrzeit der Aktualisierung der zugehörigen Kontaktinformationen. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/ Uhrzeit)
Contact.time_Format	Format, in dem die Zeit angezeigt werden soll. Gültige Werte: • hh.mm.ss A: hh.mm.ss (12 Stunden) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 Stunden) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 Stunden) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 Stunden) Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Leer (Systemzeitformat)
Contact.time_sheet_Policy	SYS_ID des Datensatzes, der die Zeitnachweisrichtlinie für den zugehörigen Kontakt enthält. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Zeitnachweisrichtlinie [time_sheet_Policy]
Contact.time_Zone	Zeitzone, in der sich der Kontakt befindet, z. B. Kanada/Zentral oder USA/Ost. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Kontakt.Titel	Geschäftstitel des Kontakts, z. B. Manager, Softwareentwickler oder Auftragnehmer.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 60
contact.user_name	Kontaktanwender-ID. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Kontakt.vip	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Kontakt den VIP-Status hat. Mögliche Werte: • Wahr: VIP • Falsch: Nicht VIP Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Contact.Web_Service_Access_only	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt nur über das Web auf Services zugreifen kann. Mögliche Werte: • Wahr: Nur Webzugriff • Falsch: Zugriff über alle verfügbaren Methoden Datentyp: Boolesch Standardwert: false
contact.zip	Postleitzahl des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Contact_LOCAL_Time	Ortszeit des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 70
Contact_time_Zone	Zeitzone des Kontakts, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
Contact_type	Methode, mit der der Fall ursprünglich gemeldet wurde. Mögliche Werte: • Chat • E-Mail • Telefon • Social Media • Web Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
contract	SYS_ID des Vertrags, der dem Fall zugeordnet ist. Dieser Vertrag enthält Informationen über die Art des Supports, der dem Fall zugehöriges Unternehmen bereitgestellt wird. Ein Vertrag kann ein Unternehmen und einen Kontakt sowie die spezifischen Assets enthalten, die abgedeckt werden. Ein Vertrag kann außerdem mehrere Serviceberechtigungen und SLAs enthalten. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Vertrag [ast_contract]
Correlation_Display	Korrelationsanzeige. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
correlation_id	Korrelationsbezeichner. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Delivery_Plan	SYS_ID des übergeordneten Ausführungsplans für diesen Fall. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Ausführungsplan [sc_Cat_item_Delivery_Plan]
Delivery_Task	SYS_ID der Ausführungsplanaufgabe. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Tabelle: Ausführungsplanaufgabe [sc_Cat_item_Delivery_Task]
Beschreibung	Detaillierte Beschreibung des Problems, das dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
due_date	Datum, an dem der Fall geschlossen werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigung	SYS_ID des Berechtigungsdatensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Berechtigungen definieren die Art des Supports, den ein Kunde erhält, sowie die unterstützten Kommunikationskanäle. Eine Berechtigung kann einem Produkt, einem Asset, einem Account oder einem Vertrag zugeordnet werden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [Service_entitlement]
Eskalation	Aktuelle Eskalationsebene. Mögliche Werte: • 0: Normal • 1: Mittel • 2: Hoch • 3: Überfällig Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 0
expected_start	Datum und Uhrzeit, zu der die Arbeit am Fall beginnen soll. Datentyp: Zeichenfolge
first_response_time	Datum und Uhrzeit, zu der die erste Aktion für den Fall ausgeführt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Follow_the_Sun	Kennzeichnung, die angibt, ob der Fall zur globalen Nachverfolgung übergeben werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Wenn ein Kunde zusätzliche Kommentare zu einem Fall mit Priorität 1 – Kritisch oder einem Fall mit Priorität 2 – hoch eingibt oder der Fall eskaliert wird, wird die Kennzeichnung automatisch auf „wahr“ festgelegt. Mögliche Werte: • Wahr: Fall muss zur globalen Nachverfolgung übergeben werden • Falsch: Fall darf nicht zur globalen Nachverfolgung übergeben werden Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Follow_up	Datum und Uhrzeit der nächsten Folgeaktion. Datentyp: Zeichenfolge
Group_list	Liste der sys_IDs der Gruppendatensätze, die dem Fall zugeordnet sind. Datentyp: Array Tabelle: Gruppe [sys_user_group]
impact	Auswirkung auf den Kunden. Mögliche Werte: • 1: Hoch • 2: Mittel • 3: Niedrig Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 3
Wissen	Kennzeichnung, die angibt, ob für das angegebene Problem ein Knowledge Base-artikel verfügbar ist. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	• Wahr: Knowledge Base-artikel ist für dieses Problem verfügbar • Falsch: Knowledge Base-artikel ist für dieses Problem nicht verfügbar Datentyp: Boolesch Standardwert: false
location	SYS_ID des Datensatzes, der den Unternehmensstandort beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standort [cmn_location]
Made_sla	Kennzeichnung, die angibt, ob der Fall in Übereinstimmung mit der zugehörigen Servicelevel-Vereinbarung gelöst wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Fall wurde in Übereinstimmung mit SLA gelöst • Falsch: Fall wurde nicht gemäß SLA gelöst Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
Major_Case_State	Aktueller Status des schwerwiegenden Falls. Mögliche Werte: • Akzeptiert: Anfangsstatus, wenn ein Manager einen schwerwiegenden Fall erstellt oder wenn ein Manager einen Kandidatenfall hochgestuft. • Abgebrochen: Fall wurde abgebrochen. • Vorgeschlagen: Anfangsstatus, wenn ein Service Desk-Mitarbeiter oder Manager einen Kandidatenfall erstellt oder vorschlägt. • Abgelehnt: Manager hat Kandidatenfall abgelehnt. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 40
Needs_Attention	Kennzeichnung, die angibt, ob für den Fall Handlungsbedarf besteht. Mögliche Werte: • Wahr: Fall erfordert zusätzliche Aufmerksamkeit • Falsch: Fall erfordert keine zusätzliche Aufmerksamkeit Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Notes_to_comments	Kennzeichnung, die angibt, ob den Kommentaren die Lösungshinweise hinzugefügt werden sollen. Mögliche Werte: • Wahr: Lösungsnotizen werden den Kommentaren ebenfalls hinzugefügt, wenn sie hinzugefügt werden • Falsch: Lösungshinweise in Kommentaren sind nicht erforderlich Datentyp: Boolesch
Benachrichtigen	Methode zur Benachrichtigung des Kontakts/Verbrauchers. Mögliche Werte: • 1: Nicht benachrichtigen • 2: E-Mail senden • 3: Telefon Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 1
Nummer	Fallnummer. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Geöffnet_um	Datum und Uhrzeit der Öffnung des Falls. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
opened_by	SYS_ID der Person, die den Fall ursprünglich geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Bestellen	Reihenfolge des Falls. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
übergeordnet	SYS_ID des übergeordneten Falls, dem dieser Fall (untergeordnetes Element) zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Aufgabe [Aufgabe]
Partner	SYS_ID des Partners, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [Customer_Account]
Partner_contact	SYS_ID des Partnerkontakts, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [Customer_contact]
Priorität	Priorität des Falls. Mögliche Werte: • 1: Kritisch • 2: Hoch • 3: Mittel • 4: Niedrig Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 4
Probable_cause	Mögliche Ursache des Problems, das dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Problem	SYS_ID des Problems, auf das der Kunde stößt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Problem [problem]
Produkt	SYS_ID des Produktmodells des Assets, das dem Fall zugeordnet ist. Ein Modell ist eine bestimmte Version oder Konfiguration eines Assets (z. B. Apple Mac Book Pro). Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktmodell [cmdb_model]
Reassignment_count	Anzahl der Neuzuweisungen des Falls an eine Person, die für die Weiterleitung des Falls verantwortlich ist. Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 0
Empfänger_Liste	SYS_ID des Datensatzes, der die Liste der Empfänger für die Kommunikation zu diesem Fall enthält. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Empfängerliste [sn_publications_Receivers_list]
Rejection_Goto	SYS_ID der auszuführenden Aufgabe, wenn der Fall abgelehnt wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Aufgabe [Aufgabe]
resolution_code	Lösungsstatus für den Fall, z. B. „gelöst – behoben durch Support/Anleitung bereitgestellt“. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Gelöst_um	Datum und Uhrzeit der Lösung des Falls. Datentyp: Zeichenfolge
Gelöst_von	SYS_ID der Person, die den Fall gelöst hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Ergebnis	Liste der Werte für das angeforderte Feld.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Array von Objekten `"result": [ { "label": "String", "value": "String" } ]`
Ergebnis.Bezeichnung	Anzeigewert für den Feldwert. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Wert	Feldwert. Datentyp: Zeichenfolge
short_description	Kurze Beschreibung des Falls. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 160
Kompetenzen	Liste der eindeutigen Bezeichner (sys_ID) der Kompetenzen, die zum Abschließen des Falls erforderlich sind. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kompetenz [cmn_Skill]
sla_due	Datum/Uhrzeit, zu der der Fall basierend auf der zugehörigen Servicelevel-Vereinbarung geschlossen werden muss. Datentyp: Zeichenfolge
sn_App_cs_Social_Profile	Details für ein bestimmtes Social Media-Profil, z. B. Facebook, Twitter oder YouTube. Datentyp: Array von Objekten `"sn_app_cs_social_social_profile": [{ "account": "String", "channel": [Array], "contact": {Object}, "consumer": {Object}, "created_on": "String", "profile": "String", "profile_url": "String", "social_id": "String", "source": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung

	<pre> "sys_mod_count": Number,
	  "sys_tags": "String",
	  "sys_updated_by": "String",
	  "sys_updated_on": "String"
	 }
	]</pre>

sn_App_cs_Social_Profile.Account	Eindeutiger Bezeichner des Datensatzes, der Accountinformationen für das Social Media-Profil enthält. Befindet sich in der Tabelle „Account“ [Customer_Account]. Datentyp: Zeichenfolge

sn_app_cs_social_social_profile.channel	Details zum zugehörigen Social Media-Profilkanal.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"channel": {
	 "name": "String",
	 "sys_class_name": "String",
	 "sys_created_by": "String",
	 "sys_created_on": "String",
	 "sys_mod_count": Number,
	 "sys_package": "String",
	 "sys_policy": "String",
	 "sys_scope": "String",
	 "sys_tags": "String",
	 "sys_update_name": "String",
	 "sys_updated_by": "String",
	 "sys_updated_on": "String"
	}</pre>

sn_app_cs_social_social_profile.channel.name	Name des Social Media-Kanals. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_class_name	Tabelle, die den Datensatz des Social-Media-Kanals enthält. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 80
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_created_by	Person, die den Social Media-Kanal erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Social Media-Profils.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Datum/Uhrzeit Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_id	Eindeutiger Bezeichner des zugehörigen Social Media-Profilkanals. Datentyp: Zeichenfolge
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_mod_count	Gibt an, wie oft Informationen für den zugehörigen Social Media-Profilkanal geändert wurden. Datentyp: Ganzzahl
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_name	Systemname des Kanals. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_package	Eindeutiger Bezeichner des Datensatzes, der Informationen zum Paket enthält, das dem Profil zugeordnet ist; Tabelle „Paket“ [sys_Package]. Datentyp: Referenz
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_policy	Systemschutzrichtlinie. Mögliche Werte: • Geschützt • gelesen Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_scope	Eindeutiger Bezeichner des Datensatzes, der Informationen zum Umfang des Social Media-Profils enthält; Anwendungstabelle [sys_scope]. Datentyp: Referenz
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_tags	System-Tags, die dem Kanal zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_update_name	Name der Person, die den Social Media-Profilkanal zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 250
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_updated_by	Anwender, der den Social Media-Profilkanal zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Social Media-Profilkanals. Datentyp: Datum/Uhrzeit Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer	Für Business-to-Consumer-Fälle. Details zum Verbraucher, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Objekt "consumer": { "active": Boolean, "business_phone": "String", "city": "String", "country": "String", "date_format": "String", "email": "String", "fax": "String", "first_name": "String", "gender": "String", "home_phone": "String", "household": "String", "last_name": "String", "middle_name": "String", "mobile_phone": "String", "name": "String", "notes": "String", "notification": Number, "number": "String", "photo": Image, "preferred_language": "String", "prefix": "String", "primary": Boolean, "state": "String", "street": "String", "suffix": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_domain": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String",

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	"time_format": "String", "time_zone": "String", "title": "String", "user": "String", "zip": "String" }
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der Verbraucher aktiv ist. Mögliche Werte: • Wahr: Verbraucher aktiv • Falsch: Verbraucher deaktiviert Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.Business_Phone	Geschäftliche Telefonnummer des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.city	Stadt, in der der Verbraucher wohnt. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.country	Land, in dem der Verbraucher wohnt. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.date_Format	Format, in dem Daten angezeigt werden sollen. Gültige Werte: • TT-MM-JJJJ • TT/MM/JJJJ • TT.MM.JJJJ • MM-TT-JJJJ • JJJJ-MM-TT Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Standard: Leer (Systemdatumsformat)
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.email	E-Mail-Adresse des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.Fax	Faxnummer des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.first_Name	Vorname des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.gender	Geschlecht des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.Home_Phone	Private Telefonnummer des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.Haushalt	SYS_ID des Datensatzes, der die Haushaltsmerkmale beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Haushalt [csm_Household]
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.Last_Name	Nachname des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.Middle_Name	Zweiter Vorname des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.mobile_Phone	Mobiltelefonnummer des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.name	Vollständiger Verbrauchername; First_Name+Middle_Name+Last_Name. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 152
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.notes	Hinweise zum Verbraucher. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.notification	Gibt an, ob der Verbraucher Benachrichtigungen erhalten soll. Gültige Werte: • 1: Deaktiviert • 2: Aktiviert Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Maximale Länge: 40 Standardwert: 2
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.number	Eindeutige Nummer, die dem Verbraucher zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.photo	Foto des Verbrauchers. Datentyp: Bild
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.preferred_language	Primäre Sprache des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 3
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.prefix	Präfix für Verbrauchernamen, z. B. Dr., Mr., Mrs. Oder Ms. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.primary	Kennzeichnung, die angibt, ob dies der primäre Verbraucher ist. Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	• Wahr: Primärer Verbraucher • Falsch: Kein primärer Verbraucher Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.State	Bundesland, in dem der Verbraucher wohnt. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.Street	Straße und Hausnummer des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.Suffix	Verbrauchernamenssuffix, z. B. Jr., SR. Oder II Datentyp: Zeichenfolge
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.sys_created_by	Anwender, der den Verbraucherdatensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des Verbraucherdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.sys_Domain	ServiceNow Domäne, in der sich die Verbraucherinformationen befinden. Datentyp: Zeichenfolge
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.sys_ID	Eindeutiger Bezeichner für den Verbraucher. Datentyp: Zeichenfolge
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.sys_mod_count	Gibt an, wie oft die zugehörigen Verbraucherinformationen geändert wurden. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.sys_Tags	Verbrauchersystem-Tags.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.sys_updated_by	Anwender, der die Verbraucherinformationen zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Verbraucherinformationen. Datentyp: Zeichenfolge
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.time_Format	Format, in dem die Zeit angezeigt werden soll. Gültige Werte: • hh.mm.ss A: hh.mm.ss (12 Stunden) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 Stunden) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 Stunden) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 Stunden) Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Leer (Systemzeitformat)
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.time_Zone	Verbraucherzeitzone, z. B. Kanada/Zentral oder USA/Ost. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.title	Geschäftstitel des Verbrauchers, z. B. Manager, Softwareentwickler oder Auftragnehmer. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 60
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.user	SYS_ID des Verbraucheranwenders. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucheranwender [csm_Consumer_user]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.zip	Postleitzahl des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.contact	Für Business-to-Business-Fälle. Eindeutiger Bezeichner des Datensatzes, der Details zum Social Media-Profil enthält, das zu dem Kontakt gehört, der dem Fall zugeordnet ist. Befindet sich in der Tabelle „Kontakt“ [Customer_contact]. Datentyp: Zeichenfolge
sn_App_cs_Social_Profile.contact.Account	SYS_ID des Account-Datensatzes, dem der Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [Customer_Account]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt im System aktiv ist. Mögliche Werte: • Wahr: Kontakt ist aktiv • Falsch: Kontakt ist inaktiv Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
sn_App_cs_Social_Profile.contact.Agent_Status	Status des Service Desk-Mitarbeiters. Mögliche Werte: • Nicht in Arbeit • In Pause • Unterwegs • Am Standort Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.contact.Building	SYS_ID des Datensatzes, der das Gebäude beschreibt, in dem sich der Kontakt befindet. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Tabelle: Gebäude [cmn_Building]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.calendar_integration	Kalenderanwendung, die der Kontakt verwendet. 1: Outlook Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 1
sn_app_cs_social_social_profile.contact.city	Stadt, in der sich der Kontakt befindet. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.company	SYS_ID des Unternehmensdatensatzes, dem der Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Unternehmen [Core_Company]
sn_App_cs_Social_Profile.contact.Cost_Center	SYS_ID der Kostenstelle, die dem Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kostenstelle [cmn_Cost_Center]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.country	Ländercode des Landes, in dem der Kontakt ansässig ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 3
sn_App_cs_Social_Profile.contact.date_Format	Format, in dem Daten für Kontakte angezeigt werden sollen. Gültige Werte: • TT/MM/JJJJ • TT-MM-JJJJ • TT.MM.JJJJ • MM-TT-JJJJ • JJJJ-MM-TT Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Standard: Leer (Systemdatumsformat)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.default_perspective	SYS_ID der Standardperspektive für den Kontakt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Menüliste [sys_perspective]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.department	SYS_ID der Abteilung, die dem Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abteilung [cmn_Department]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.edu_status	Bildungsstatus des zugehörigen Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Fakultät
sn_app_cs_social_social_profile.contact.email	E-Mail-Adresse des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
sn_App_cs_Social_Profile.Contact.Employee_number	Kontaktmitarbeiternummer. Datentyp: Zeichenfolge
sn_App_cs_Social_Profile.contact.enable_Multifactor_authn	Kennzeichnung, die angibt, ob für den Kontakt eine Multifaktor-Autorisierung erforderlich ist, um sich beim Serviceportal anzumelden. Mögliche Werte: • Wahr: Multifaktor-Autorisierung aktiviert • Falsch: Multifaktor-Autorisierung deaktiviert Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sn_App_cs_Social_Profile.contact.failed_attempts	Anzahl der fehlgeschlagenen Anmeldeversuche. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
sn_App_cs_Social_Profile.contact.first_Name	Vorname des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 50
sn_App_cs_Social_Profile.contact.gender	Geschlecht des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.contact.geolocation_tracked	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontaktstandort durch Geotracking abgerufen wird. Mögliche Werte: • Wahr: Kontaktstandort, der durch Geotracking abgerufen wurde • Falsch: Kontaktstandort nicht durch GeoTracking abgerufen Datentyp: Boolesch Standardwert: falsch
sn_App_cs_Social_Profile.contact.Home_Phone	Telefonnummer des Kontakts (privat). Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.internal_itegration_user	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt ein interner Integrationsanwender ist. Mögliche Werte: • Wahr: Interner Integrationsanwender • Falsch: Anderer Anwendertyp Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sn_app_cs_social_social_profile.contact.introduction	Einführung Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.contact.Last_login	Datum, an dem sich der Kontakt zuletzt beim System angemeldet hat. Datentyp: Zeichenfolge (Datum)
sn_App_cs_Social_Profile.contact.Last_login_device	Gerät, das der Verbraucher bei der letzten Anmeldung beim System verwendet hat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.contact.Last_login_time	Datum und Uhrzeit der Anmeldung des Kontakts beim System. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/Uhrzeit)
sn_App_cs_Social_Profile.contact.Last_Name	Nachname des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
sn_App_cs_Social_Profile.contact.Last_Position_Update	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Position. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/Uhrzeit)
sn_App_cs_Social_Profile.contact.Latitude	Breitengradkoordinate des Kontakts. Datentyp: Zahl (Gleitkomma) Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.contact.ldap_Server	SYS_ID des LDAP-Servers, der vom Kontakt zur letzten Anmeldung beim System verwendet wurde. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: LDAP-Server [ldap_Server_config]
sn_App_cs_Social_Profile.contact.location	SYS_ID des Datensatzes, der den Standort des Kontakts beschreibt Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standort [cmn_location]
sn_App_cs_Social_Profile.contact.locked_out	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt gesperrt ist. Mögliche Werte: • Wahr: Kontakt gesperrt • Falsch: Kontakt nicht gesperrt Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sn_App_cs_Social_Profile.contact.longitude	Längengradkoordinate des Kontakts.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zahl (Gleitkomma) Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.contact.Manager	SYS_ID des Datensatzes, der den direkten Vorgesetzten des Kontakts beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
sn_App_cs_Social_Profile.contact.Middle_Name	Zweiter Vorname des Kontakts. Datentyp: Zahl (Gleitkomma) Maximale Länge: 50
sn_App_cs_Social_Profile.contact.mobile_Phone	Mobiltelefonnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.name	Vollständiger Name des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 151
sn_app_cs_social_social_profile.contact.notification	Gibt an, ob der Kontakt Benachrichtigungen erhalten soll. Gültige Werte: • 1: Deaktiviert • 2: Aktiviert Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standardwert: 2
sn_App_cs_Social_Profile.contact.on_schedule	Gibt die Aktualität des entsandten Servicemitarbeiters an. Gültige Werte: • Voraus: Vor Zeitplan. • Hinter_less30: Hinter Zeitplan, aber weniger als 30 Minuten. • Hinter_30to60: Hinter Zeitplan zwischen 30 und 60 Minuten. • Hinter_more60: Mehr als 60 Minuten hinter Zeitplan. • On_time: Im Zeitplan.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.phone	Geschäftliche Telefonnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.photo	Fotobild des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
sn_App_cs_Social_Profile.contact.preferred_language	Ländercode der primären Sprache des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 3
sn_App_cs_Social_Profile.contact.roles	Liste der Anwenderrollen, die dem Kontakt zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.contact.schedule	SYS_ID des Datensatzes, der den Arbeitszeitplan für den zugehörigen Kontakt beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Zeitplan [cmn_schedule]
sn_App_cs_Social_Profile.contact.Source	Quelle des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
sn_App_cs_Social_Profile.contact.State	Status, in dem sich der Kontakt befindet. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.contact.Street	Straße und Hausnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
sn_App_cs_Social_Profile.contact.sys_class_Name	Tabelle, die den Kontaktdatensatz enthält. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 80
sn_App_cs_Social_Profile.contact.sys_created_by	Anwender, der den zugehörigen Kontaktdatensatz ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.contact.sys_created_on	Daten und Uhrzeit, zu der der zugehörige Kontakt ursprünglich erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/ Uhrzeit)
sn_App_cs_Social_Profile.contact.sys_Domain	ServiceNow Instanzdomäne des zugehörigen Kontaktdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
sn_App_cs_Social_Profile.contact.sys_Domain_path	Domänenpfad des Kontaktdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255 Standard: / (Global)
sn_App_cs_Social_Profile.contact.sys_ID	Eindeutiger Bezeichner für den zugehörigen Kontaktdatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
sn_App_cs_Social_Profile.contact.sys_mod_count	Gibt an, wie oft der zugehörige Kontaktdatensatz geändert wurde. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
sn_App_cs_Social_Profile.contact.sys_Tags	Kontaktieren Sie System-Tags.
sn_App_cs_Social_Profile.contact.sys_updated_by	Anwender, der die zugehörigen Kontaktinformationen zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.contact.sys_updated_on	Daten und Uhrzeit der Aktualisierung der zugehörigen Kontaktinformationen. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/ Uhrzeit)
sn_App_cs_Social_Profile.contact.time_Format	Format, in dem die Zeit angezeigt werden soll. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	• hh.mm.ss A: hh.mm.ss (12 Stunden) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 Stunden) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 Stunden) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 Stunden) Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Leer (Systemzeitformat)
sn_App_cs_Social_Profile.contact.time_sheet_Policy	SYS_ID des Datensatzes, der die Zeitnachweisrichtlinie für den zugehörigen Kontakt enthält. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Zeitnachweisrichtlinie [time_sheet_Policy]
sn_App_cs_Social_Profile.contact.time_Zone	Zeitzone, in der sich der Kontakt befindet, z. B. Kanada/Zentral oder USA/Ost. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.contact.title	Geschäftstitel des Kontakts, z. B. Manager, Softwareentwickler oder Auftragnehmer. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 60
sn_app_cs_social_social_profile.contact.user_name	Kontaktanwender-ID. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.vip	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Kontakt den VIP-Status hat. Mögliche Werte: • Wahr: VIP • Falsch: Nicht VIP Datentyp: Boolesch Standardwert: false

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
sn_App_cs_Social_Profile.contact.Web_Service_Access_only	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt nur über das Web auf Services zugreifen kann. Mögliche Werte: • Wahr: Nur Webzugriff • Falsch: Zugriff über alle verfügbaren Methoden Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sn_app_cs_social_social_profile.contact.zip	Postleitzahl des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.created_on	Datum und Uhrzeit der anfänglichen Erstellung des zugehörigen Social Media-Profils.
sn_app_cs_social_social_profile.profile	Soziales Profil. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
sn_app_cs_social_social_profile.profile_url	URL, die für den Zugriff auf das Social Media-Profil verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 1.024
sn_App_cs_Social_Profile.Social_ID	Eindeutiger Bezeichner des Social Media-Account-Anbieters für den zugehörigen Social Media-Account. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
sn_App_cs_Social_Profile.Source	Quelle des Social Media-Profils. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
sn_App_cs_Social_Profile.sys_created_by	Anwender, der das Social Media-Profil ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
sn_App_cs_Social_Profile.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der anfänglichen Erstellung des Social Media-Profils. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/ Uhrzeit)
sn_App_cs_Social_Profile.sys_ID	Eindeutiger Bezeichner für das Social Media-Profil. Datentyp: Zeichenfolge
sn_App_cs_Social_Profile.sys_mod_count	Gibt an, wie oft Informationen für das zugehörige Social Media-Profil geändert wurden. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
sn_App_cs_Social_Profile.sys_Tags	Profilsystem-Tags.
sn_App_cs_Social_Profile.sys_updated_by	Anwender, der das Social Media-Profil ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.sys_updated_on	Anwender, der das Social Media-Profil ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Status	Der aktuelle Status des Falls Mögliche Werte: • 1: Neu • 3: Geschlossen • 6: Gelöst • 10: Offen • 18: Warten Auf Informationen Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 1
Unterkategorie	Fallunterkategorie. Mögliche Werte: 0: Frage Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 0

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
Support_Manager	SYS_ID des CSM-Managers, der dem Fall zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Sync_Driver	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Treibersynchronisierung vorhanden ist. Mögliche Werte: • Wahr: Treiber ist synchronisiert • Falsch: Treiber ist nicht synchronisiert Datentyp: Boolesch
sys_class_name	Tabelle, die den Falldatensatz enthält. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 80
sys_created_by	Person, die den Fall ursprünglich geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sys_created_on	Datum und Uhrzeit der anfänglichen Erstellung des Falls. Datentyp: Zeichenfolge
sys_domain	Domäne, die dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 32 Standard: Global
sys_domain_path	Domänenpfad. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255 Standard: /
sys_id	Eindeutiger Bezeichner für den Fall. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 32

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
sys_mod_count	Anzahl der Updates für den Fall seit der ersten Erstellung. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
sys_Tags	System-Tags.
sys_updated_by	Person, die den Fall zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Falls. Datentyp: Zeichenfolge
Time_worked	Gesamtzeit, die für den Fall gearbeitet wurde. Datentyp: Zeichenfolge
On_Approval	Aktion, die ausgeführt werden soll, wenn der Fall genehmigt wird. Mögliche Werte: • Do_no • Fahren Sie fort Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Fortfahren
Bei_ablehnen	Aktion, die ausgeführt werden soll, wenn der Fall abgelehnt wird. Mögliche Werte: • abbrechen • goto Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Abbrechen
urgency	Dringlichkeit des Falls. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	• 1: Hoch • 2: Mittel • 3: Niedrig Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 3
Anwender_Eingabe	Zusätzliche Anwendereingabe. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Variable_Pool	Gruppierung von Variablen.
Variablen	Name-Wert-Paare von Variablen, die dem Fall zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Watch_list	Liste der sys_IDs der Anwender, die Benachrichtigungen zu diesem Fall erhalten, wenn zusätzliche Kommentare hinzugefügt werden oder wenn der Status eines Falls in „gelöst“ oder „Geschlossen“ geändert wird. Datentyp: Array Tabelle: Benutzer [sys_user]
wf_activity	SYS_ID des Workflow-Aktivitätsdatensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Workflow-Aktivität [wf_activity]
Work_End	Datum und Uhrzeit des Beendens der Arbeit am Fall. Datentyp: Zeichenfolge
work_notes	Informationen darüber, wie der Fall gelöst werden kann, oder Schritte zur Lösung des Falls. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
Work_Notes_list	Liste der sys_IDs der internen Anwender, die Benachrichtigungen zu diesem Fall erhalten, wenn Arbeitsnotizen hinzugefügt werden. Datentyp: Array Tabelle: Benutzer [sys_user]
Work_Start	Datum und Uhrzeit des Beginns der Arbeit am Fall. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_customerservice/case/ba325dbe64f01300964fae39b050e9a6" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "parent": "",
    "caused_by": "",
    "watch_list": "",
    "active_escalation": "",
    "upon_reject": "cancel",
    "sys_updated_on": "2018-06-18 00:14:43",
    "support_manager": "",
    "approval_history": "",
    "skills": "",
    "number": "CS0000871",
    "problem": "",
    "state": "10",
    "case": "Acme Analytics performance degradationCS0000871",
    "sys_created_by": "john.jason",
    "knowledge": "false",
    "order": "",
    "cmdb_ci": "",
    "delivery_plan": "",
    "impact": "3",
    "contract": "",
    "active": "true",
    "work_notes_list": "",
    "auto_created_case": "false",
    "priority": "1",
    "sys_domain_path": "/",
    "rejection_goto": "",
    "first_response_time": "",
    "business_duration": "",
    "group_list": "",
    "child_case_creation_progress": "false",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "sync_driver": "false",
  "approval_set": "",
  "wf_activity": "",
  "short_description": "Acme Analytics performance degradation",
  "correlation_display": "",
  "delivery_task": "",
  "work_start": "",
  "recipient_list": "",
  "additional_assignee_list": "",
  "notify": "1",
  "sys_class_name": "sn_customerservice_case",
  "closed_by": "",
  "follow_up": "",
  "contact_local_time": "",
  "sn_app_cs_social_social_profile": "",
  "reassignment_count": "0",
  "contact_time_zone": "",
  "notes_to_comments": "false",
  "assigned_to": "da419c1fc312310015519f2974d3ae15",
  "product": "4c84a024c3211200bb779f2974d3aef6",
  "variables": "",
  "variable_pool": "",
  "hierarchical_variables": "variable_pool",
  "sla_due": "",
  "change": "",
  "comments_and_work_notes": "",
  "partner": "",
  "escalation": "0",
  "upon_approval": "proceed",
  "partner_contact": "",
  "correlation_id": "",
  "asset": "",
  "made_sla": "true",
  "resolved_by": "",
  "sys_updated_by": "john.jason",
  "opened_by": "da419c1fc312310015519f2974d3ae15",
  "user_input": "",
  "sys_created_on": "2018-06-18 00:14:39",
  "contact": "",
  "sys_domain": "global",
  "closed_at": "",
  "follow_the_sun": "false",
  "entitlement": "",
  "business_service": "",
  "business_impact": "Acme Anaytics performance is extremely slow. Customers are not able
to use it. ",
  "time_worked": "",
  "expected_start": "",
  "opened_at": "2018-06-18 00:14:39",
  "work_end": "",
  "resolved_at": "",
  "case_report": "27329dbe64f01300964fae39b050e93c",
  "subcategory": "0",
  "work_notes": "",
  "assignment_group": "",
  "cause": "",
  "description": "",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "calendar_duration": "",
    "close_notes": "",
    "sys_id": "ba325dbe64f01300964fae39b050e9a6",
    "contact_type": "web",
    "resolution_code": "",
    "probable_cause": "",
    "urgency": "3",
    "company": "",
    "major_case_state": "accepted",
    "consumer": "",
    "activity_due": "",
    "comments": "",
    "approval": "not requested",
    "due_date": "",
    "sys_mod_count": "2",
    "sys_tags": "",
    "active_account_escalation": "",
    "location": "",
    "category": "1",
    "account": ""
  }
}
```


Fall: /sn_customerservice/Case ABRUFEN

Ruft einen angegebenen Satz von ab Kundenservice-Management (CSM) Fälle.

Zur Verwendung dieses Endpunkts müssen Anwender über die Rolle csm_WS_Integration, sn_customerservice.Customer oder sn_customerservice.Consumer verfügen.

Hinweis: Sie können auf alle sysparm-Abfrageparameter entweder ihren vollständigen Namen oder ihren verkürzten Namen (ohne) verweisen *sysparm_*Präfix). Beispiel: Für *sysparm_limit*Sie können auch verwenden *limit*.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_customerservice/{api_Version}/Case

Standard-URL: /api/sn_customerservice/Case

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_display_value	Datenabrufoperation für Referenz- und Auswahlfelder Ruft basierend auf diesem Wert den Anzeigewert und/oder den tatsächlichen Wert aus der Datenbank ab. Datentyp: Zeichenfolge Gültige Werte: • Wahr: Gibt die Anzeigewerte für alle Felder zurück • Falsch: Gibt die ist-Werte aus der Datenbank zurück • Alle: Gibt ist-Werte und Anzeigewerte zurück Standardwert: false **Hinweis:** Es gibt keine bevorzugte Methode zum Festlegen dieses Parameters. Das Angeben des Anzeigewerts kann jedoch zu Leistungsproblemen führen, da er nicht direkt aus der Datenbank gelesen wird und möglicherweise auf andere Felder und Datensätze verwiesen werden muss. Weitere Informationen zu Anzeigewerten und tatsächlichen Werten finden Sie unter FAQs zur Table-API (KB0534905).
sysparm_fields	Kommagetrennte Liste mit Feldern, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle Felder zurückgeben.
sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Ungewöhnlich große Werte für `sysparm_limit` können die Systemleistung beeinträchtigen. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter `sysparm_offset`, um den Datensatzabruf zu paginieren. Datentyp: Zahl
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist `sysparm_offset` auf „0“ eingestellt. Verwenden Sie sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit zum einfachen Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Übergeben Sie keine negative Zahl im Parameter `sysparm_offset`. Datentyp: Zahl Standard: 0
sysparm_query	Codierte Abfrage zum Filtern der Ergebnismenge.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Beispiel: (sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true) Die codierte Abfrage unterstützt *Sortieren nach*. Verwenden Sie die Klauseln *ORDERBY* und *ORDERBYDESC* in *sysparm_query*, um Antworten anhand bestimmter Felder zu sortieren. Zum Beispiel filtert sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory alle aktiven Datensätze und sortiert die Ergebnisse zuerst in aufsteigender Reihenfolge nach Nummer und dann in absteigender Reihenfolge nach Kategorie. Wenn ein Teil der Abfrage ungültig ist, z. B. durch Angabe eines ungültigen Feldnamens, ignoriert die Instanz den ungültigen Teil. Es werden dann nur Zeilen unter Verwendung des gültigen Teils der Abfrage zurückgegeben. Sie können dieses Verhalten mithilfe der Eigenschaft *glide.invalid_query.returns_no_rows* steuern. Legen Sie diese Eigenschaft auf „true“ fest, um bei einer ungültigen Abfrage keine Zeilen zurückzugeben. **Hinweis:** Diese Eigenschaft *glide.invalid_query.returns_no_rows* steuert das Verhalten aller Abfragen in der Instanz, beispielsweise in Listen, Skripts (*GlideRecord.query()*) und Webservice-APIs. Datentyp: Zeichenfolge
Sysparm_reference_fields	Gibt an, ob Felder aus Referenztabellen wie Account, Contact, Consumer und sn_App_cs_Social_Profile abgerufen werden sollen. Standardmäßig werden diese Felder zurückgegeben, wenn der Anwender Lesezugriff darauf hat. Dies führt jedoch zu einem Leistungsaufwand. Beim Abrufen einer großen Anzahl von Falldatensätzen kann dieser Overhead durch Einstellung beseitigt werden Sysparm_reference_fields=false . Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr **Hinweis:** Wenn Sie diesen Endpunkt verwenden, können Sie auslassen *sysparm_*Präfix für diesen Abfrageparameter, und geben Sie ihn als an *reference_fields*.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Verknüpfung	REST-Antwortdaten können in mehrere Ergebnissätze aufgeteilt werden. Sofern zutreffend, enthält der Antwort-Header verschiedene Links zum ersten Satz, zum vorherigen Satz, zum nächsten Satz und zum letzten Satz der Datensätze. Zum Beispiel: `https://<instance name>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000>;rel="next"` , `https://<instance name>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000>;rel="prev"` , `https://<instance name>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=0&sysparm_limit=1000>;rel="first"` , `https://<instance name>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=2780&sysparm_limit=1000>;rel="last"`
X-Gesamtzahl	Antwortheader, der die Gesamtzahl der der Anforderung entsprechenden Datensätze anzeigt, wenn die Abfrageparameter `sysparm_limit` oder `sysparm_offset` angegeben sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Element	Beschreibung
Account	SYS_ID des Account-Datensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [Customer_Account]
Account	Account-Details. Datentyp: Objekt "account": { "account_code": "String", "account_parent": "String", "account_path": "String", "active_escalation": "String", "apple_icon": Image, "banner_image": Image, "banner_image_light": Image, "banner_text": "String", "city": "String", "contact": "String", "country": "String", "customer": "String", "discount": "String", "fax_phone": "String", "fiscal_year": "String", "lat_long_error": "String", "latitude": "String", "longitude": "String", "market_cap": "String", "name": "String", "notes": "String", "num_employees": Number, "number": "String", "parent": "String", "partner": "String", "phone": "String", "primary": Boolean, "primary_contact": "String", "profits": Number, "publicly_traded": Boolean, "rank_tier": "String", "registration_code": "String", "revenue_per_year": Number, "state": "String", "stock_price": "String", "stock_symbol": "String", "street": "String", "sys_class_name": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String",

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	"sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "theme": "String", "vendor": Boolean, "vendor_manager": "String", "vendor_type": "String", "website": "String", "zip": "String }
Account.Account_Code	Eindeutige Kombination von Werten, die eine Anwendung zur Identifizierung von Budgetprognosen und Budgetplänen verwendet. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
Account.Account_parent	SYS_ID des übergeordneten Accounts dieses Accounts. Befindet sich in der Tabelle „Account“ [Customer_Account]. Datentyp: Zeichenfolge
Account.Account_path	Pfad vom übergeordneten zu den untergeordneten Accounts in der Accounthierarchie. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
Account.Active_Eskalation	SYS_ID der aktiven Eskalation, die dem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Eskalation [sn_customerservice_Eskalation]
Account.Apple_icon	Symbol für iPhone-Homepage-Lesezeichen. Datentyp: Bild
Account.Banner_image	Bannerbild, das im Kundenportal angezeigt wird. Datentyp: Bild
Account.Banner_image_light	Kleines Bannerbild. Datentyp: Bild

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
Account.Banner_Text	Bannertext, der im Kundenportal angezeigt wird. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Account.Stadt	Stadt, in der das Unternehmen ansässig ist, das diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
Account.Kontakt	SYS_ID eines Kontaktdatensatzes, der diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Account.Land	Land, in dem das Unternehmen ansässig ist, das diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: USA
Account.Kunde	Kennzeichnung, die angibt, ob der Account ein Kundenaccount ist und nicht ein Partneraccount. Mögliche Werte: • Wahr: Kundenaccount • Falsch: Partner-Account Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Account.Rabatt	Rabatt, der dem Account bei Käufen gewährt wird. Datentyp: Zahl Maximale Länge: 15
Account.Fax_Phone	Primäre Faxnummer für das Unternehmen, das diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
Account.Fiskaljahr	Geschäftsjahr für das Unternehmen, das dem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Account.lat_LONG_ERROR	Unterschied des tatsächlichen Standorts im Vergleich zu Breiten- und Längengradinformationen. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 1.000
Account.Breitengrad	Breitengrad des Unternehmens, das diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zahl (Gleitkommazahl) Maximale Länge: 40
Account.Längengrad	Längengrad des Unternehmens, das diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zahl (Gleitkommazahl) Maximale Länge: 40
Account.Hersteller	Kennzeichnung, die angibt, ob das diesem Account zugeordnete Unternehmen Waren herstellt. Mögliche Werte: • Wahr: Stellt Waren her • Falsch: Stellt keine Waren her Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Account.Market_Cap	Marktwert der öffentlich gehandelten Aktienanteile des zugehörigen Unternehmens. Datentyp: Zahl (Währung) Maximale Länge: 20
account.name	Name des Unternehmens, das diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 80
account.notes	Zusätzliche Informationen zum Unternehmen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Account.num_Employees	Anzahl der im Unternehmen beschäftigten Personen. Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Maximale Länge: 40
Account.Nummer	Nummer, die diesen Account identifiziert. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Account.übergeordnetes Element	SYS_ID des übergeordneten Accounts dieses Accounts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Unternehmen [Core_Company]
Account.Partner	Kennzeichnung, die angibt, ob der Account ein Partner-Account oder ein Kundenaccount ist. Mögliche Werte: • Wahr: Partner-Account • Falsch: Kundenaccount Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Account.Telefon	Primäre Telefonnummer für das Unternehmen. Datentyp: Zeichenfolge
Account.primär	Kennzeichnung, die angibt, ob dies ein primärer Account ist. Mögliche Werte: • Wahr: Primärer Account • Falsch: Sekundärer Account Datentyp: Boolesch Standardwert: false

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
Account.primary_contact	SYS_ID des primären Kontakts für den Account. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [Customer_contact]
account.profits	Gewinninformationen, die für dieses Konto eingegeben wurden. Datentyp: Zahl (Währung) Maximale Länge: 40
Account.public_traded	Kennzeichnung, die angibt, ob das diesem Account zugeordnete Unternehmen öffentlich an der Börse gehandelt wird. Mögliche Werte: • Wahr: Öffentlich gehandelt • Falsch: Privates Unternehmen Datentyp: Boolesch
Account.rank_Tier	Typ des Accounts. Mögliche Werte: • Schwarze Liste • Sonstige • Strategisch • Taktisch • Bewertet Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Account.Registration_Code	Eindeutiger Code, den Kunden verwenden, wenn sie eine Anmeldung im Kundenportal anfordern. Dieser Code bietet eine Methode zum Validieren des Kunden im Unternehmen, bevor Zugriff gewährt wird. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Account.Revenue_per_year	Umsatz, der vom Unternehmen generiert wird, das diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zahl (Währung)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 20
Account.Status	Bundesland, in dem das Unternehmen ansässig ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Account.Stock_price	Preis der Unternehmensaktie. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Account.Stock_Symbol	Aktiensymbol des Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Account.Straße	Straße und Hausnummer des Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
Account.sys_class_Name	Tabelle, die den zugehörigen Account-Datensatz enthält. Datentyp: Zeichenfolge
Account.sys_created_by	Anwender, der den Account ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Account.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des Accounts. Datentyp: Zeichenfolge
Account.sys_ID	SYS_ID für den Account-Datensatz. Datentyp: Zeichenfolge
Account.sys_mod_count	Gibt an, wie oft die Account-Informationen aktualisiert wurden. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
Account.sys_updated_by	Anwender, der die Account-Informationen zuletzt geändert hat. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 40
Account.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Account-Informationen. Datentyp: Zeichenfolge
Account.Design	SYS_ID des Kundenportaldesigns, das von diesem Account verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Design [sys_ui_Theme]
Account.Lieferant	Kennzeichnung, die angibt, ob das diesem Account zugeordnete Unternehmen ein Lieferant ist. Mögliche Werte: • Wahr: Lieferant • Falsch: Kein Lieferant Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Account.Vendor_Manager	Liste der sys_IDs der Lieferantenmanager für den Account. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Account.Vendor_type	Liste der sys_IDs des Lieferantentyps, z. B. Anwendungen, Hardware, Services oder Software. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Lieferantentyp [Vendor_type]
Account.Website	URL der Website für das Unternehmen. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 1.024
account.zip	Postleitzahl des Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der Fall offen und aktiv ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Mögliche Werte: • Wahr: Fall ist aktiv • Falsch: Fall ist geschlossen Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
Active_Account_Eskalation	SYS_ID des aktiven Account-Eskalationsdatensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Eskalation [sn_customerservice_Eskalation]
Active_Eskalation	SYS_ID des aktiven Eskalationsdatensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Eskalation [sn_customerservice_Eskalation]
Activity_due	Datum, für das der zugehörige Fall voraussichtlich abgeschlossen sein wird. Datentyp: Zeichenfolge
Zusätzliche_Beauftragte_Liste	Liste der sys_IDs der zusätzlichen Personen (mit Ausnahme des primären Beauftragten), die dem Account zugewiesen wurden. Datentyp: Array Maximum: 4.000 Tabelle: Benutzer [sys_user]
Genehmigung	Zeichenfolge, die den Typ der erforderlichen Genehmigung beschreibt. Mögliche Werte: • genehmigt • Abgebrochen • Duplikat • Not_required • Nicht angefordert

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	• abgelehnt • Angefordert Datentyp: Zeichenfolge Maximal Zeichen: 40 Standard: Nicht angefordert
Approval_history	Liste aller Genehmigungen, die dem Fall zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge Maximal Zeichen: 4.000
Approval_Set	Datum und Uhrzeit der Genehmigung der zugehörigen Aktion. Datentyp: Zeichenfolge
Asset	SYS_ID des Asset-Datensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Asset [alm_Asset]
assigned_to	SYS_ID der Person, die dem Fall zugewiesen ist. Tabelle: Benutzer [sys_user] Datentyp: Zeichenfolge
assignment_group	SYS_ID der Kundenservice-Mitarbeitergruppe, die dem Fall zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gruppe [sys_user_group]
Business_duration	Dauer in Kalenderarbeitsstunden, Arbeitstagen und Arbeitswochen, die zum Abschließen des Falls benötigt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Business_Impact	Auswirkung des Problems auf den zugehörigen Kunden. Datentyp: Zeichenfolge Maximal Zeichen: 4.000

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
business_service	SYS_ID des Servicedatensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Service [cmdb_ci_Service]
Fall	Kurzbeschreibung des Falls und Fallnummer. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 300
Fall_Bericht	SYS_ID des zugehörigen Fallberichts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Fallbericht [sn_customerservice_Case_Report]
Kategorie	Fallkategorie. Mögliche Werte: • 0: Frage • 1: Problem • 2: Funktion Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 1
Ursache	Details zur Ursache des Problems. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Verursacht_von	SYS_ID der Change-Anforderung, die die Erstellung des Falls verursacht hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]
Change	SYS_ID der Change-Anforderung, die die Erstellung des Falls verursacht hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
Child_Case_Creation_Progress	Kennzeichnung, die angibt, ob der Fall ein untergeordneter Fall ist, der aus einem schwerwiegenden Fall erstellt wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Untergeordneter Fall, der aus einem schwerwiegenden Fall erstellt wurde • Falsch: Kein untergeordneter Fall Datentyp: Boolesch
Closed_at	Datum und Uhrzeit, zu der der Fall geschlossen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
closed_by	SYS_ID des Anwenders, der den Fall geschlossen hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
close_notes	Notizen, die beim Schließen des Falls gemacht wurden. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
cmdb_ci	SYS_ID des Konfigurationselements, das dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Konfigurationselement [cmdb_ci]
Kommentare	Zusätzliche Kommentare zum Fall. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
comments_and_work_notes	Kommentare und Arbeitsnotizen, die für den Fall eingegeben wurden. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Unternehmen	SYS_ID des Unternehmens, das dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Tabelle: Unternehmen [Core_Company]
Verbraucher	Nur Business-to-Consumer-Fälle. SYS_ID der Person, die in Bezug auf diesen Fall kontaktiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucher [csm_Consumer]
Verbraucher	Array von Parametern für Business-to-Consumer-Fälle.
Verbraucher.aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der Verbraucher aktiv ist. Mögliche Werte: • Wahr: Verbraucher aktiv • Falsch: Verbraucher deaktiviert Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
Verbraucher.Business_Phone	Geschäftliche Telefonnummer des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Verbraucher.Stadt	Stadt, in der der Verbraucher wohnt. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Verbraucher.Land	Land, in dem der Verbraucher wohnt. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Consumer.date_Format	Format, in dem Daten angezeigt werden sollen. Gültige Werte: • TT-MM-JJJJ • TT/MM/JJJJ • TT.MM.JJJJ

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	• MM-TT-JJJJ • JJJJ-MM-TT Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Leer (Systemdatumsformat)
Verbraucher.E-Mail	E-Mail-Adresse des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Verbraucher.Fax	Faxnummer des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Verbraucher.Vorname	Vorname des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
Verbraucher.Geschlecht	Geschlecht des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Consumer.Home_Phone	Private Telefonnummer des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Verbraucher.Haushalt	SYS_ID des Datensatzes, der die Haushaltsmerkmale beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Haushalt [csm_Household]
Verbraucher.Nachname	Nachname des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
Consumer.Middle_Name	Zweiter Vorname des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 50
Consumer.mobile_Phone	Mobiltelefonnummer des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
consumer.name	Vollständiger Verbrauchername; First_Name+Middle_Name+Last_Name. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 152
consumer.notes	Hinweise zum Verbraucher. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
consumer.notification	Gibt an, ob der Verbraucher Benachrichtigungen erhalten soll. Gültige Werte: • 1: Deaktiviert • 2: Aktiviert Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Maximale Länge: 40 Standardwert: 2
Verbraucher.Nummer	Eindeutige Nummer, die dem Verbraucher zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Verbraucher.Foto	Foto des Verbrauchers. Datentyp: Bild
Consumer.preferred_language	Primäre Sprache des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 3
Consumer.prefix	Präfix für Verbrauchernamen, z. B. Dr., Mr., Mrs. Oder Ms. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 40
Verbraucher.primär	Kennzeichnung, die angibt, ob dies der primäre Verbraucher ist. Mögliche Werte: • Wahr: Primärer Verbraucher • Falsch: Kein primärer Verbraucher Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Verbraucher.Status	Bundesland, in dem der Verbraucher wohnt. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Verbraucher.Straße	Straße und Hausnummer des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
Consumer.Suffix	Verbrauchernamenssuffix, z. B. Jr., SR. Oder II Datentyp: Zeichenfolge
Consumer.sys_created_by	Anwender, der den Verbraucherdatensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Consumer.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des Verbraucherdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Consumer.sys_Domain	ServiceNow Domäne, in der sich die Verbraucherinformationen befinden. Datentyp: Zeichenfolge
Consumer.sys_ID	Eindeutiger Bezeichner für den Verbraucher. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
Consumer.sys_mod_count	Gibt an, wie oft die zugehörigen Verbraucherinformationen geändert wurden. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
Consumer.sys_updated_by	Anwender, der die Verbraucherinformationen zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Consumer.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Verbraucherinformationen. Datentyp: Zeichenfolge
Consumer.time_Format	Format, in dem die Zeit angezeigt werden soll. Gültige Werte: • hh.mm.ss A: hh.mm.ss (12 Stunden) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 Stunden) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 Stunden) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 Stunden) Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Leer (Systemzeitformat)
Consumer.time_Zone	Verbraucherzeitzone, z. B. Kanada/Zentral oder USA/Ost. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Verbraucher.Titel	Geschäftstitel des Verbrauchers, z. B. Manager, Softwareentwickler oder Auftragnehmer. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 60
consumer.user	SYS_ID des Verbraucheranwenders.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucheranwender [csm_Consumer_user]
consumer.zip	Postleitzahl des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Kontakt	Nur Business-to-Business-basierte Fälle. SYS_ID der Person, die bezüglich dieses Falls kontaktiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [Customer_contact]
Kontakt	Array von Kontaktparametern für Business-to-Business-Fälle.
Kontakt.Account	SYS_ID des Account-Datensatzes, dem der Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [Customer_Account]
Kontakt.aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt im System aktiv ist. Mögliche Werte: • Wahr: Kontakt ist aktiv • Falsch: Kontakt ist inaktiv Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
Contact.Agent_Status	Status des Service Desk-Mitarbeiters. Mögliche Werte: • Nicht in Arbeit • In Pause • Unterwegs • Am Standort Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 40
Kontakt.Gebäude	SYS_ID des Datensatzes, der das Gebäude beschreibt, in dem sich der Kontakt befindet. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gebäude [cmn_Building]
contact.calendar_integration	Kalenderanwendung, die der Kontakt verwendet. 1: Outlook Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 1
Kontakt.Stadt	Stadt, in der sich der Kontakt befindet. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
contact.company	SYS_ID des Unternehmensdatensatzes, dem der Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Unternehmen [Core_Company]
Contact.Cost_Center	SYS_ID der Kostenstelle, die dem Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kostenstelle [cmn_Cost_Center]
Kontakt.Land	Ländercode des Landes, in dem der Kontakt ansässig ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 3
Contact.date_Format	Format, in dem Daten für Kontakte angezeigt werden sollen. Gültige Werte: • TT/MM/JJJJ • TT-MM-JJJJ • TT.MM.JJJJ

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	• MM-TT-JJJJ • JJJJ-MM-TT Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Leer (Systemdatumsformat)
contact.default_perspective	SYS_ID der Standardperspektive für den Kontakt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Menüliste [sys_perspective]
contact.department	SYS_ID der Abteilung, die dem Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abteilung [cmn_Department]
contact.edu_status	Bildungsstatus des zugehörigen Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Fakultät
Kontakt.E-Mail	E-Mail-Adresse des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
Contact.Employee_number	Kontaktmitarbeiternummer. Datentyp: Zeichenfolge
Contact.enable_multifactor_authn	Kennzeichnung, die angibt, ob für den Kontakt eine Multifaktor-Autorisierung erforderlich ist, um sich beim Serviceportal anzumelden. Mögliche Werte: • Wahr: Multifaktor-Autorisierung aktiviert • Falsch: Multifaktor-Autorisierung deaktiviert Datentyp: Boolesch Standardwert: false

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
Contact.failed_attempts	Anzahl der fehlgeschlagenen Anmeldeversuche. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
Kontakt.Vorname	Vorname des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
Kontakt.Geschlecht	Geschlecht des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Contact.Geolocation_Tracked	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontaktstandort durch Geotracking abgerufen wird. Mögliche Werte: • Wahr: Kontaktstandort, der durch Geotracking abgerufen wurde • Falsch: Kontaktstandort nicht durch GeoTracking abgerufen Datentyp: Boolesch Standardwert: falsch
Contact.Home_Phone	Telefonnummer des Kontakts (privat). Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
contact.internal_integration_user	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt ein interner Integrationsanwender ist. Mögliche Werte: • Wahr: Interner Integrationsanwender • Falsch: Anderer Anwendertyp Datentyp: Boolesch Standardwert: false
contact.introduction	Einführung Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 40
Contact.Last_login	Datum, an dem sich der Kontakt zuletzt beim System angemeldet hat. Datentyp: Zeichenfolge (Datum)
Contact.Last_login_device	Gerät, das der Verbraucher bei der letzten Anmeldung beim System verwendet hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Contact.Last_login_time	Datum und Uhrzeit der Anmeldung des Kontakts beim System. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/Uhrzeit)
Kontakt.Nachname	Nachname des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
Contact.Last_Position_Update	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Position. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/Uhrzeit)
Kontakt.Breitengrad	Breitengradkoordinate des Kontakts. Datentyp: Zahl (Gleitkomma) Maximale Länge: 40
Contact.ldap_Server	SYS_ID des LDAP-Servers, der vom Kontakt zur letzten Anmeldung beim System verwendet wurde. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: LDAP-Server [ldap_Server_config]
Kontakt.Standort	SYS_ID des Datensatzes, der den Standort des Kontakts beschreibt Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standort [cmn_location]
Contact.locked_out	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt gesperrt ist. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	• Wahr: Kontakt gesperrt • Falsch: Kontakt nicht gesperrt Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Kontakt.Längengrad	Längengradkoordinate des Kontakts. Datentyp: Zahl (Gleitkomma) Maximale Länge: 40
Kontakt.Manager	SYS_ID des Datensatzes, der den direkten Vorgesetzten des Kontakts beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Kontakt.Middle_Name	Zweiter Vorname des Kontakts. Datentyp: Zahl (Gleitkomma) Maximale Länge: 50
Kontakt.mobile_Phone	Mobiltelefonnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
contact.name	Vollständiger Name des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 151
contact.notification	Gibt an, ob der Kontakt Benachrichtigungen erhalten soll. Gültige Werte: • 1: Deaktiviert • 2: Aktiviert Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standardwert: 2
Contact.on_schedule	Gibt die Aktualität des entsandten Servicemitarbeiters an. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	• Voraus: Vor Zeitplan. • Hinter_less30: Hinter Zeitplan, aber weniger als 30 Minuten. • Hinter_30to60: Hinter Zeitplan zwischen 30 und 60 Minuten. • Hinter_more60: Mehr als 60 Minuten hinter Zeitplan. • On_time: Im Zeitplan. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Kontakt.Telefon	Geschäftliche Telefonnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Kontakt.Foto	Fotobild des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
Contact.preferred_language	Ländercode der primären Sprache des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 3
Kontakt.Rollen	Liste der Anwenderrollen, die dem Kontakt zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Kontakt.Zeitplan	SYS_ID des Datensatzes, der den Arbeitszeitplan für den zugehörigen Kontakt beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Zeitplan [cmn_schedule]
Kontakt.Quelle	Quelle des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
Kontakt.Status	Status, in dem sich der Kontakt befindet. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 40
Kontakt.Straße	Straße und Hausnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
Contact.sys_class_Name	Tabelle, die den Kontaktdatensatz enthält. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 80
Contact.sys_created_by	Anwender, der den zugehörigen Kontaktdatensatz ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Contact.sys_created_on	Daten und Uhrzeit, zu der der zugehörige Kontakt ursprünglich erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/Uhrzeit)
Contact.sys_Domain	ServiceNow Instanzdomäne des zugehörigen Kontaktdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Contact.sys_Domain_path	Domänenpfad des Kontaktdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255 Standard: / (Global)
Contact.sys_ID	Eindeutiger Bezeichner für den zugehörigen Kontaktdatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
Contact.sys_mod_count	Gibt an, wie oft der zugehörige Kontaktdatensatz geändert wurde. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
Contact.sys_Tags	System-Tags für den Inhalt. Datentyp: Zeichenfolge
Contact.sys_updated_by	Anwender, der die zugehörigen Kontaktinformationen zuletzt aktualisiert hat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Contact.sys_updated_on	Daten und Uhrzeit der Aktualisierung der zugehörigen Kontaktinformationen. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/Uhrzeit)
Contact.time_Format	Format, in dem die Zeit angezeigt werden soll. Gültige Werte: • hh.mm.ss A: hh.mm.ss (12 Stunden) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 Stunden) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 Stunden) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 Stunden) Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Leer (Systemzeitformat)
Contact.time_sheet_Policy	SYS_ID des Datensatzes, der die Zeitnachweisrichtlinie für den zugehörigen Kontakt enthält. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Zeitnachweisrichtlinie [time_sheet_Policy]
Contact.time_Zone	Zeitzone, in der sich der Kontakt befindet, z. B. Kanada/Zentral oder USA/Ost. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Kontakt.Titel	Geschäftstitel des Kontakts, z. B. Manager, Softwareentwickler oder Auftragnehmer. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 60
contact.user_name	Kontaktanwender-ID. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 40
Kontakt.vip	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Kontakt den VIP-Status hat. Mögliche Werte: • Wahr: VIP • Falsch: Nicht VIP Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Contact.Web_Service_Access_only	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt nur über das Web auf Services zugreifen kann. Mögliche Werte: • Wahr: Nur Webzugriff • Falsch: Zugriff über alle verfügbaren Methoden Datentyp: Boolesch Standardwert: false
contact.zip	Postleitzahl des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Contact_LOCAL_Time	Ortszeit des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 70
Contact_time_Zone	Zeitzone des Kontakts, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Contact_type	Methode, mit der der Fall ursprünglich gemeldet wurde. Mögliche Werte: • Chat • E-Mail • Telefon

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	• Social Media • Web Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
contract	SYS_ID des Vertrags, der dem Fall zugeordnet ist. Dieser Vertrag enthält Informationen über die Art des Supports, der dem Fall zugehöriges Unternehmen bereitgestellt wird. Ein Vertrag kann ein Unternehmen und einen Kontakt sowie die spezifischen Assets enthalten, die abgedeckt werden. Ein Vertrag kann außerdem mehrere Serviceberechtigungen und SLAs enthalten. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Vertrag [ast_contract]
Correlation_Display	Korrelationsanzeige. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
correlation_id	Korrelationsbezeichner. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Delivery_Plan	SYS_ID des übergeordneten Ausführungsplans für diesen Fall. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Ausführungsplan [sc_Cat_item_Delivery_Plan]
Delivery_Task	SYS_ID der Ausführungsplanaufgabe. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Ausführungsplanaufgabe [sc_Cat_item_Delivery_Task]
Beschreibung	Detaillierte Beschreibung des Problems, das dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
due_date	Datum, an dem der Fall geschlossen werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigung	SYS_ID des Berechtigungsdatensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Berechtigungen definieren die Art des Supports, den ein Kunde erhält, sowie die unterstützten Kommunikationskanäle. Eine Berechtigung kann einem Produkt, einem Asset, einem Account oder einem Vertrag zugeordnet werden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [Service_entitlement]
Eskalation	Aktuelle Eskalationsebene. Mögliche Werte: • 0: Normal • 1: Mittel • 2: Hoch • 3: Überfällig Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 0
expected_start	Datum und Uhrzeit, zu der die Arbeit am Fall beginnen soll. Datentyp: Zeichenfolge
first_response_time	Datum und Uhrzeit, zu der die erste Aktion für den Fall ausgeführt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Follow_the_Sun	Kennzeichnung, die angibt, ob der Fall zur globalen Nachverfolgung übergeben werden soll. Wenn ein Kunde zusätzliche Kommentare zu einem Fall mit Priorität 1 – Kritisch oder einem Fall mit Priorität 2 – hoch eingibt oder der Fall eskaliert wird, wird die Kennzeichnung automatisch auf „wahr“ festgelegt. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	• Wahr: Fall muss zur globalen Nachverfolgung übergeben werden • Falsch: Fall darf nicht zur globalen Nachverfolgung übergeben werden Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Follow_up	Datum und Uhrzeit der nächsten Folgeaktion. Datentyp: Zeichenfolge
Group_list	Liste der sys_IDs der Gruppendatensätze, die dem Fall zugeordnet sind. Datentyp: Array Tabelle: Gruppe [sys_user_group]
impact	Auswirkung auf den Kunden. Mögliche Werte: • 1: Hoch • 2: Mittel • 3: Niedrig Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 3
Wissen	Kennzeichnung, die angibt, ob für das angegebene Problem ein Knowledge Base-artikel verfügbar ist. Mögliche Werte: • Wahr: Knowledge Base-artikel ist für dieses Problem verfügbar • Falsch: Knowledge Base-artikel ist für dieses Problem nicht verfügbar Datentyp: Boolesch Standardwert: false
location	SYS_ID des Datensatzes, der den Unternehmensstandort beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Tabelle: Standort [cmn_location]
Made_sla	Kennzeichnung, die angibt, ob der Fall in Übereinstimmung mit der zugehörigen Servicelevel-Vereinbarung gelöst wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Fall wurde in Übereinstimmung mit SLA gelöst • Falsch: Fall wurde nicht gemäß SLA gelöst Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
Major_Case_State	Aktueller Status des schwerwiegenden Falls. Mögliche Werte: • Akzeptiert: Anfangsstatus, wenn ein Manager einen schwerwiegenden Fall erstellt oder wenn ein Manager einen Kandidatenfall hochgestuft. • Abgebrochen: Fall wurde abgebrochen. • Vorgeschlagen: Anfangsstatus, wenn ein Service Desk-Mitarbeiter oder Manager einen Kandidatenfall erstellt oder vorschlägt. • Abgelehnt: Manager hat Kandidatenfall abgelehnt. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Needs_Attention	Kennzeichnung, die angibt, ob für den Fall Handlungsbedarf besteht. Mögliche Werte: • Wahr: Fall erfordert zusätzliche Aufmerksamkeit • Falsch: Fall erfordert keine zusätzliche Aufmerksamkeit Datentyp: Boolesch Standardwert: false

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
Notes_to_comments	Kennzeichnung, die angibt, ob den Kommentaren die Lösungshinweise hinzugefügt werden sollen. Mögliche Werte: • Wahr: Lösungsnotizen werden den Kommentaren ebenfalls hinzugefügt, wenn sie hinzugefügt werden • Falsch: Lösungshinweise in Kommentaren sind nicht erforderlich Datentyp: Boolesch
Benachrichtigen	Methode zur Benachrichtigung des Kontakts/Verbrauchers. Mögliche Werte: • 1: Nicht benachrichtigen • 2: E-Mail senden • 3: Telefon Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 1
Nummer	Fallnummer. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Geöffnet_um	Datum und Uhrzeit der Öffnung des Falls. Datentyp: Zeichenfolge
opened_by	SYS_ID der Person, die den Fall ursprünglich geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Bestellen	Reihenfolge des Falls. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
übergeordnet	SYS_ID des übergeordneten Falls, dem dieser Fall (untergeordnetes Element) zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Tabelle: Aufgabe [Aufgabe]
Partner	SYS_ID des Partners, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [Customer_Account]
Partner_contact	SYS_ID des Partnerkontakts, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [Customer_contact]
Priorität	Priorität des Falls. Mögliche Werte: • 1: Kritisch • 2: Hoch • 3: Mittel • 4: Niedrig Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 4
Probable_cause	Mögliche Ursache des Problems, das dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Problem	SYS_ID des Problems, auf das der Kunde stößt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Problem [problem]
Produkt	SYS_ID des Produktmodells des Assets, das dem Fall zugeordnet ist. Ein Modell ist eine bestimmte Version oder Konfiguration eines Assets (z. B. Apple Mac Book Pro). Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktmodell [cmdb_model]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
Reassignment_count	Anzahl der Neuzuweisungen des Falls an eine Person, die für die Weiterleitung des Falls verantwortlich ist. Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 0
Empfänger_Liste	SYS_ID des Datensatzes, der die Liste der Empfänger für die Kommunikation zu diesem Fall enthält. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Empfängerliste [sn_publications_Receivers_list]
Rejection_Goto	SYS_ID der auszuführenden Aufgabe, wenn der Fall abgelehnt wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Aufgabe [Aufgabe]
resolution_code	Lösungsstatus für den Fall, z. B. „gelöst – behoben durch Support/Anleitung bereitgestellt“. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Gelöst_um	Datum und Uhrzeit der Lösung des Falls. Datentyp: Zeichenfolge
Gelöst_von	SYS_ID der Person, die den Fall gelöst hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Ergebnis	Liste der Werte für das angeforderte Feld. Datentyp: Array von Objekten `"result": [ { "label": "String", "value": "String" } ]`
Ergebnis.Bezeichnung	Anzeigewert für den Feldwert. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Wert	Feldwert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
short_description	Kurze Beschreibung des Falls. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 160
Kompetenzen	Liste der eindeutigen Bezeichner (sys_ID) der Kompetenzen, die zum Abschließen des Falls erforderlich sind. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kompetenz [cmn_Skill]
sla_due	Datum/Uhrzeit, zu der der Fall basierend auf der zugehörigen Servicelevel-Vereinbarung geschlossen werden muss. Datentyp: Zeichenfolge
sn_App_cs_Social_Profile	Details für ein bestimmtes Social Media-Profil, z. B. Facebook, Twitter oder YouTube. Datentyp: Array von Objekten `"sn_app_cs_social_social_profile": [{ "account": "String", "channel": [Array], "contact": {Object}, "consumer": {Object}, "created_on": "String", "profile": "String", "profile_url": "String", "social_id": "String", "source": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]`
sn_App_cs_Social_Profile.Account	Eindeutiger Bezeichner des Datensatzes, der Accountinformationen für das Social Media-Profil enthält. Befindet sich in der Tabelle „Account“ [Customer_Account]. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
sn_app_cs_social_social_profile.channel	Details zum zugehörigen Social Media-Profilkanal. Datentyp: Objekt `"channel": { "name": "String", "sys_class_name": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_package": "String", "sys_policy": "String", "sys_scope": "String", "sys_tags": "String", "sys_update_name": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }`
sn_app_cs_social_social_profile.channel.name	Name des Social Media-Kanals. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_class_name	Tabelle, die den Datensatz des Social-Media-Kanals enthält. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 80
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_created_by	Person, die den Social Media-Kanal erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Social Media-Profils. Datentyp: Datum/Uhrzeit Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_id	Eindeutiger Bezeichner des zugehörigen Social Media-Profilkanals. Datentyp: Zeichenfolge
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_mod_count	Gibt an, wie oft Informationen für den zugehörigen Social Media-Profilkanal geändert wurden. Datentyp: Ganzzahl

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_name	Systemname des Kanals. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_package	Eindeutiger Bezeichner des Datensatzes, der Informationen zum Paket enthält, das dem Profil zugeordnet ist; Tabelle „Paket“ [sys_Package]. Datentyp: Referenz
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_policy	Systemschutzrichtlinie. Mögliche Werte: • Geschützt • gelesen Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_scope	Eindeutiger Bezeichner des Datensatzes, der Informationen zum Umfang des Social Media-Profils enthält; Anwendungstabelle [sys_scope]. Datentyp: Referenz
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_tags	System-Tags, die dem Kanal zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_update_name	Name der Person, die den Social Media-Profilkanal zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 250
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_updated_by	Anwender, der den Social Media-Profilkanal zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Social Media-Profilkanals. Datentyp: Datum/Uhrzeit Maximale Länge: 40

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung

sn_App_cs_Social_Profile.Consumer	Für Business-to-Consumer-Fälle. Details zum Verbraucher, der dem Fall zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	"consumer": {
	"active": Boolean,
	"business_phone": "String",
	"city": "String",
	"country": "String",
	"date_format": "String",
	"email": "String",
	"fax": "String",
	"first_name": "String",
	"gender": "String",
	"home_phone": "String",
	"household": "String",
	"last_name": "String",
	"middle_name": "String",
	"mobile_phone": "String",
	"name": "String",
	"notes": "String",
	"notification": Number,
	"number": "String",
	"photo": Image,
	"preferred_language": "String",
	"prefix": "String",
	"primary": Boolean,
	"state": "String",
	"street": "String",
	"suffix": "String",
	"sys_created_by": "String",
	"sys_created_on": "String",
	"sys_domain": "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_mod_count": Number,
	"sys_tags": "String",
	"sys_updated_by": "String",
	"sys_updated_on": "String",
	"time_format": "String",
	"time_zone": "String",
	"title": "String",
	"user": "String",
	"zip": "String"
	}

sn_app_cs_social_social_profile.consumer.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der Verbraucher aktiv ist. Mögliche Werte: • Wahr: Verbraucher aktiv • Falsch: Verbraucher deaktiviert

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.Business_Phone	Geschäftliche Telefonnummer des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.city	Stadt, in der der Verbraucher wohnt. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.country	Land, in dem der Verbraucher wohnt. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.date_Format	Format, in dem Daten angezeigt werden sollen. Gültige Werte: • TT-MM-JJJJ • TT/MM/JJJJ • TT.MM.JJJJ • MM-TT-JJJJ • JJJJ-MM-TT Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Leer (Systemdatumsformat)
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.email	E-Mail-Adresse des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.Fax	Faxnummer des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.first_Name	Vorname des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 50
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.gender	Geschlecht des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.Home_Phone	Private Telefonnummer des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.Haushalt	SYS_ID des Datensatzes, der die Haushaltsmerkmale beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Haushalt [csm_Household]
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.Last_Name	Nachname des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.Middle_Name	Zweiter Vorname des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.mobile_Phone	Mobiltelefonnummer des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.name	Vollständiger Verbrauchername; First_Name+Middle_Name+Last_Name. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 152
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.notes	Hinweise zum Verbraucher. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.notification	Gibt an, ob der Verbraucher Benachrichtigungen erhalten soll. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	• 1: Deaktiviert • 2: Aktiviert Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Maximale Länge: 40 Standardwert: 2
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.number	Eindeutige Nummer, die dem Verbraucher zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.photo	Foto des Verbrauchers. Datentyp: Bild
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.preferred_language	Primäre Sprache des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 3
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.prefix	Präfix für Verbrauchernamen, z. B. Dr., Mr., Mrs. Oder Ms. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.primary	Kennzeichnung, die angibt, ob dies der primäre Verbraucher ist. Mögliche Werte: • Wahr: Primärer Verbraucher • Falsch: Kein primärer Verbraucher Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.State	Bundesland, in dem der Verbraucher wohnt. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.Street	Straße und Hausnummer des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 255
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.Suffix	Verbrauchernamenssuffix, z. B. Jr., SR. Oder II Datentyp: Zeichenfolge
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.sys_created_by	Anwender, der den Verbraucherdatensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des Verbraucherdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.sys_Domain	ServiceNow Domäne, in der sich die Verbraucherinformationen befinden. Datentyp: Zeichenfolge
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.sys_ID	Eindeutiger Bezeichner für den Verbraucher. Datentyp: Zeichenfolge
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.sys_mod_count	Gibt an, wie oft die zugehörigen Verbraucherinformationen geändert wurden. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.sys_Tags	Verbrauchersystem-Tags.
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.sys_updated_by	Anwender, der die Verbraucherinformationen zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Verbraucherinformationen. Datentyp: Zeichenfolge
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.time_Format	Format, in dem die Zeit angezeigt werden soll. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	• hh.mm.ss A: hh.mm.ss (12 Stunden) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 Stunden) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 Stunden) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 Stunden) Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Leer (Systemzeitformat)
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.time_Zone	Verbraucherzeitzone, z. B. Kanada/Zentral oder USA/Ost. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.title	Geschäftstitel des Verbrauchers, z. B. Manager, Softwareentwickler oder Auftragnehmer. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 60
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.user	SYS_ID des Verbraucheranwenders. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucheranwender [csm_Consumer_user]
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.zip	Postleitzahl des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.contact	Für Business-to-Business-Fälle. Eindeutiger Bezeichner des Datensatzes, der Details zum Social Media-Profil enthält, das zu dem Kontakt gehört, der dem Fall zugeordnet ist. Befindet sich in der Tabelle „Kontakt“ [Customer_contact]. Datentyp: Zeichenfolge
sn_App_cs_Social_Profile.contact.Account	SYS_ID des Account-Datensatzes, dem der Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Tabelle: Account [Customer_Account]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt im System aktiv ist. Mögliche Werte: • Wahr: Kontakt ist aktiv • Falsch: Kontakt ist inaktiv Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
sn_App_cs_Social_Profile.contact.Agent_Status	Status des Service Desk-Mitarbeiters. Mögliche Werte: • Nicht in Arbeit • In Pause • Unterwegs • Am Standort Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.contact.Building	SYS_ID des Datensatzes, der das Gebäude beschreibt, in dem sich der Kontakt befindet. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gebäude [cmn_Building]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.calendar_integration	Kalenderanwendung, die der Kontakt verwendet. 1: Outlook Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 1
sn_app_cs_social_social_profile.contact.city	Stadt, in der sich der Kontakt befindet. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.company	SYS_ID des Unternehmensdatensatzes, dem der Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Tabelle: Unternehmen [Core_Company]
sn_App_cs_Social_Profile.contact.Cost_Center	SYS_ID der Kostenstelle, die dem Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kostenstelle [cmn_Cost_Center]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.country	Ländercode des Landes, in dem der Kontakt ansässig ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 3
sn_App_cs_Social_Profile.contact.date_Format	Format, in dem Daten für Kontakte angezeigt werden sollen. Gültige Werte: • TT/MM/JJJJ • TT-MM-JJJJ • TT.MM.JJJJ • MM-TT-JJJJ • JJJJ-MM-TT Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Leer (Systemdatumsformat)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.default_perspective	SYS_ID der Standardperspektive für den Kontakt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Menüliste [sys_perspective]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.department	SYS_ID der Abteilung, die dem Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abteilung [cmn_Department]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.edu_status	Bildungsstatus des zugehörigen Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Standard: Fakultät
sn_app_cs_social_social_profile.contact.email	E-Mail-Adresse des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
sn_App_cs_Social_Profile.Contact.Employee_number	Kontaktmitarbeiternummer. Datentyp: Zeichenfolge
sn_App_cs_Social_Profile.contact.enable_Multifactor_authn	Kennzeichnung, die angibt, ob für den Kontakt eine Multifaktor-Autorisierung erforderlich ist, um sich beim Serviceportal anzumelden. Mögliche Werte: • Wahr: Multifaktor-Autorisierung aktiviert • Falsch: Multifaktor-Autorisierung deaktiviert Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sn_App_cs_Social_Profile.contact.failed_attempts	Anzahl der fehlgeschlagenen Anmeldeversuche. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
sn_App_cs_Social_Profile.contact.first_Name	Vorname des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
sn_App_cs_Social_Profile.contact.gender	Geschlecht des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.contact.geolocation_tracked	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontaktstandort durch Geotracking abgerufen wird. Mögliche Werte: • Wahr: Kontaktstandort, der durch Geotracking abgerufen wurde • Falsch: Kontaktstandort nicht durch GeoTracking abgerufen Datentyp: Boolesch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Standardwert: falsch
sn_App_cs_Social_Profile.contact.Home_Phone	Telefonnummer des Kontakts (privat). Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.internal_itegration_user	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt ein interner Integrationsanwender ist. Mögliche Werte: • Wahr: Interner Integrationsanwender • Falsch: Anderer Anwendertyp Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sn_app_cs_social_social_profile.contact.introduction	Einführung Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.contact.Last_login	Datum, an dem sich der Kontakt zuletzt beim System angemeldet hat. Datentyp: Zeichenfolge (Datum)
sn_App_cs_Social_Profile.contact.Last_login_device	Gerät, das der Verbraucher bei der letzten Anmeldung beim System verwendet hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.contact.Last_login_time	Datum und Uhrzeit der Anmeldung des Kontakts beim System. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/Uhrzeit)
sn_App_cs_Social_Profile.contact.Last_Name	Nachname des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
sn_App_cs_Social_Profile.contact.Last_Position_Update	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Position. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/Uhrzeit)
sn_App_cs_Social_Profile.contact.Latitude	Breitengradkoordinate des Kontakts.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zahl (Gleitkomma) Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.contact.ldap_Server	SYS_ID des LDAP-Servers, der vom Kontakt zur letzten Anmeldung beim System verwendet wurde. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: LDAP-Server [ldap_Server_config]
sn_App_cs_Social_Profile.contact.location	SYS_ID des Datensatzes, der den Standort des Kontakts beschreibt Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standort [cmn_location]
sn_App_cs_Social_Profile.contact.locked_out	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt gesperrt ist. Mögliche Werte: • Wahr: Kontakt gesperrt • Falsch: Kontakt nicht gesperrt Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sn_App_cs_Social_Profile.contact.longitude	Längengradkoordinate des Kontakts. Datentyp: Zahl (Gleitkomma) Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.contact.Manager	SYS_ID des Datensatzes, der den direkten Vorgesetzten des Kontakts beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
sn_App_cs_Social_Profile.contact.Middle_Name	Zweiter Vorname des Kontakts. Datentyp: Zahl (Gleitkomma) Maximale Länge: 50
sn_App_cs_Social_Profile.contact.mobile_Phone	Mobiltelefonnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.name	Vollständiger Name des Kontakts.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 151
sn_app_cs_social_social_profile.contact.notification	Gibt an, ob der Kontakt Benachrichtigungen erhalten soll. Gültige Werte: • 1: Deaktiviert • 2: Aktiviert Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standardwert: 2
sn_App_cs_Social_Profile.contact.on_schedule	Gibt die Aktualität des entsandten Servicemitarbeiters an. Gültige Werte: • Voraus: Vor Zeitplan. • Hinter_less30: Hinter Zeitplan, aber weniger als 30 Minuten. • Hinter_30to60: Hinter Zeitplan zwischen 30 und 60 Minuten. • Hinter_more60: Mehr als 60 Minuten hinter Zeitplan. • On_time: Im Zeitplan. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.phone	Geschäftliche Telefonnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.photo	Fotobild des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
sn_App_cs_Social_Profile.contact.preferred_language	Ländercode der primären Sprache des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 3
sn_App_cs_Social_Profile.contact.roles	Liste der Anwenderrollen, die dem Kontakt zugeordnet sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.contact.schedule	SYS_ID des Datensatzes, der den Arbeitszeitplan für den zugehörigen Kontakt beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Zeitplan [cmn_schedule]
sn_App_cs_Social_Profile.contact.Source	Quelle des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
sn_App_cs_Social_Profile.contact.State	Status, in dem sich der Kontakt befindet. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.contact.Street	Straße und Hausnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
sn_App_cs_Social_Profile.contact.sys_class_Name	Tabelle, die den Kontaktdatensatz enthält. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 80
sn_App_cs_Social_Profile.contact.sys_created_by	Anwender, der den zugehörigen Kontaktdatensatz ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.contact.sys_created_on	Daten und Uhrzeit, zu der der zugehörige Kontakt ursprünglich erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/Uhrzeit)
sn_App_cs_Social_Profile.contact.sys_Domain	ServiceNow Instanzdomäne des zugehörigen Kontaktdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
sn_App_cs_Social_Profile.contact.sys_Domain_path	Domänenpfad des Kontaktdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 255 Standard: / (Global)
sn_App_cs_Social_Profile.contact.sys_ID	Eindeutiger Bezeichner für den zugehörigen Kontaktdatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
sn_App_cs_Social_Profile.contact.sys_mod_count	Gibt an, wie oft der zugehörige Kontaktdatensatz geändert wurde. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
sn_App_cs_Social_Profile.contact.sys_Tags	Kontaktieren Sie System-Tags.
sn_App_cs_Social_Profile.contact.sys_updated_by	Anwender, der die zugehörigen Kontaktinformationen zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.contact.sys_updated_on	Daten und Uhrzeit der Aktualisierung der zugehörigen Kontaktinformationen. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/ Uhrzeit)
sn_App_cs_Social_Profile.contact.time_Format	Format, in dem die Zeit angezeigt werden soll. Gültige Werte: • hh.mm.ss A: hh.mm.ss (12 Stunden) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 Stunden) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 Stunden) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 Stunden) Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Leer (Systemzeitformat)
sn_App_cs_Social_Profile.contact.time_sheet_Policy	SYS_ID des Datensatzes, der die Zeitnachweisrichtlinie für den zugehörigen Kontakt enthält. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Tabelle: Zeitnachweisrichtlinie [time_sheet_Policy]
sn_App_cs_Social_Profile.contact.time_Zone	Zeitzone, in der sich der Kontakt befindet, z. B. Kanada/Zentral oder USA/Ost. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.contact.title	Geschäftstitel des Kontakts, z. B. Manager, Softwareentwickler oder Auftragnehmer. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 60
sn_app_cs_social_social_profile.contact.user_name	Kontaktanwender-ID. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.vip	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Kontakt den VIP-Status hat. Mögliche Werte: • Wahr: VIP • Falsch: Nicht VIP Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sn_App_cs_Social_Profile.contact.Web_Service_Access_only	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt nur über das Web auf Services zugreifen kann. Mögliche Werte: • Wahr: Nur Webzugriff • Falsch: Zugriff über alle verfügbaren Methoden Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sn_app_cs_social_social_profile.contact.zip	Postleitzahl des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
sn_App_cs_Social_Profile.created_on	Datum und Uhrzeit der anfänglichen Erstellung des zugehörigen Social Media-Profils.
sn_app_cs_social_social_profile.profile	Soziales Profil. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
sn_app_cs_social_social_profile.profile_url	URL, die für den Zugriff auf das Social Media-Profil verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 1.024
sn_App_cs_Social_Profile.Social_ID	Eindeutiger Bezeichner des Social Media-Account-Anbieters für den zugehörigen Social Media-Account. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
sn_App_cs_Social_Profile.Source	Quelle des Social Media-Profils. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
sn_App_cs_Social_Profile.sys_created_by	Anwender, der das Social Media-Profil ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der anfänglichen Erstellung des Social Media-Profils. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/Uhrzeit)
sn_App_cs_Social_Profile.sys_ID	Eindeutiger Bezeichner für das Social Media-Profil. Datentyp: Zeichenfolge
sn_App_cs_Social_Profile.sys_mod_count	Gibt an, wie oft Informationen für das zugehörige Social Media-Profil geändert wurden. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
sn_App_cs_Social_Profile.sys_Tags	Profilsystem-Tags.
sn_App_cs_Social_Profile.sys_updated_by	Anwender, der das Social Media-Profil ursprünglich erstellt hat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.sys_updated_on	Anwender, der das Social Media-Profil ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Status	Der aktuelle Status des Falls Mögliche Werte: • 1: Neu • 3: Geschlossen • 6: Gelöst • 10: Offen • 18: Warten Auf Informationen Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 1
Unterkategorie	Fallunterkategorie. Mögliche Werte: 0: Frage Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 0
Support_Manager	SYS_ID des CSM-Managers, der dem Fall zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Sync_Driver	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Treibersynchronisierung vorhanden ist. Mögliche Werte: • Wahr: Treiber ist synchronisiert • Falsch: Treiber ist nicht synchronisiert Datentyp: Boolesch
sys_class_name	Tabelle, die den Falldatensatz enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 80
sys_created_by	Person, die den Fall ursprünglich geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sys_created_on	Datum und Uhrzeit der anfänglichen Erstellung des Falls. Datentyp: Zeichenfolge
sys_domain	Domäne, die dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 32 Standard: Global
sys_domain_path	Domänenpfad. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255 Standard: /
sys_id	Eindeutiger Bezeichner für den Fall. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 32
sys_mod_count	Anzahl der Updates für den Fall seit der ersten Erstellung. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
sys_Tags	System-Tags.
sys_updated_by	Person, die den Fall zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Falls. Datentyp: Zeichenfolge
Time_worked	Gesamtzeit, die für den Fall gearbeitet wurde.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
On_Approval	Aktion, die ausgeführt werden soll, wenn der Fall genehmigt wird. Mögliche Werte: • Do_no • Fahren Sie fort Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Fortfahren
Bei_ablehnen	Aktion, die ausgeführt werden soll, wenn der Fall abgelehnt wird. Mögliche Werte: • abbrechen • goto Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Abbrechen
urgency	Dringlichkeit des Falls. Mögliche Werte: • 1: Hoch • 2: Mittel • 3: Niedrig Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 3
Anwender_Eingabe	Zusätzliche Anwendereingabe. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Variable_Pool	Gruppierung von Variablen.
Variablen	Name-Wert-Paare von Variablen, die dem Fall zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 40
Watch_list	Liste der sys_IDs der Anwender, die Benachrichtigungen zu diesem Fall erhalten, wenn zusätzliche Kommentare hinzugefügt werden oder wenn der Status eines Falls in „gelöst“ oder „Geschlossen“ geändert wird. Datentyp: Array Tabelle: Benutzer [sys_user]
wf_activity	SYS_ID des Workflow-Aktivitätsdatensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Workflow-Aktivität [wf_activity]
Work_End	Datum und Uhrzeit des Beendens der Arbeit am Fall. Datentyp: Zeichenfolge
work_notes	Informationen darüber, wie der Fall gelöst werden kann, oder Schritte zur Lösung des Falls. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Work_Notes_list	Liste der sys_IDs der internen Anwender, die Benachrichtigungen zu diesem Fall erhalten, wenn Arbeitsnotizen hinzugefügt werden. Datentyp: Array Tabelle: Benutzer [sys_user]
Work_Start	Datum und Uhrzeit des Beginns der Arbeit am Fall. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Rufen Sie die dritten und vierten CSM-Fälle ab, die für einen bestimmten Account aufgeführt sind.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_customerservice/case?sysparm_query=account=86
837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca&sysparm_limit=2&sysparm_offset=2" \
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Die Antwort zeigt die beiden Fälle.


```
{
  "result": [{
    "parent": "",
    "caused_by": "",
    "watch_list": "",
    "active_escalation": "",
    "upon_reject": "cancel",
    "sys_updated_on": "2017-06-17 16:37:13",
    "support_manager": "",
    "approval_history": "",
    "skills":
 "a6d64b11d772120058c92cf65e610357,9b178b11d772120058c92cf65e610382,1c76ec15d70312
0058c92cf65e61034a",
    "number": "CS0000009",
    "problem": "",
    "state": "18",
    "case": "Advanced and large routers making noiseCS0000009",
    "sys_created_by": "alex linde",
    "knowledge": "false",
    "order": "",
    "cmdb_ci": "",
    "delivery_plan": "",
    "impact": "3",
    "contract": "",
    "active": "true",
    "work_notes_list": "",
    "auto_created_case": "false",
    "priority": "3",
    "sys_domain_path": "/",
    "rejection_goto": "",
    "first_response_time": "",
    "business_duration": "",
    "group_list": "",
    "child_case_creation_progress": "false",
    "sync_driver": "false",
    "approval_set": "",
    "wf_activity": "",
    "short_description": "Advanced and large routers making noise",
    "correlation_display": "",
    "delivery_task": "",
    "work_start": "",
    "recipient_list": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "notify": "1",
    "sys_class_name": "sn_customerservice_case",
    "closed_by": "",
    "follow_up": "",
    "contact_local_time": "",
    "sn_app_cs_social_social_profile": "",
    "reassignment_count": "1",
    "contact_time_zone": "",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"notes_to_comments": "false",
"assigned_to": "85453c616fc331003b3c498f5d3ee4fa",
"product": "5f5fbcc3c0a8010e00f3b27814f3b96b",
"variables": "",
"variable_pool": "",
"hierarchical_variables": "variable_pool",
"sla_due": "",
"change": "",
"comments_and_work_notes": "",
"partner": "",
"escalation": "0",
"upon_approval": "proceed",
"partner_contact": "",
"correlation_id": "",
"asset": "a8fb6024d7700200e5982cf65e61034d",
"made_sla": "true",
"resolved_by": "",
"sys_updated_by": "admin",
"opened_by": "60beb5e7d7600200e5982cf65e6103ad",
"user_input": "",
"sys_created_on": "2016-09-19 16:49:18",
"contact": {
 "country": "",
 "calendar_integration": "1",
 "last_position_update": "",
 "last_login_time": "2018-05-10 19:50:26",
 "last_login_device": "0:0:0:0:0:0:0:1%0",
 "source": "",
 "sys_updated_on": "2018-02-16 21:30:03",
 "building": "",
 "web_service_access_only": "false",
 "notification": "1",
 "sys_updated_by": "venki",
 "enable_multifactor_authn": "false",
 "sys_created_on": "2018-02-16 21:29:11",
 "sys_domain": "global",
 "agent_status": "",
 "state": "",
 "vip": "false",
 "sys_created_by": "venki",
 "longitude": "",
 "zip": "",
 "home_phone": "",
 "time_format": "",
 "last_login": "",
 "default_perspective": "",
 "geolocation_tracked": "false",
 "active": "true",
 "time_sheet_policy": "",
 "sys_domain_path": "/",
 "phone": "(626) 722-6969",
 "cost_center": "",
 "name": "Julie Lewis",
 "employee_number": "",
 "gender": "",
 "city": "",
 "user_name": "julie.lewis",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "failed_attempts": "",
    "edu_status": "faculty",
    "latitude": "",
    "roles": "",
    "title": "Operations Manager",
    "sys_class_name": "customer_contact",
    "sys_id": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
    "internal_integration_user": "false",
    "ldap_server": "",
    "mobile_phone": "",
    "street": "",
    "company": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
    "department": "",
    "first_name": "Julie",
    "preferred_language": "en",
    "introduction": "",
    "email": "julie.lewis@mailinator.com",
    "manager": "",
    "locked_out": "false",
    "sys_mod_count": "1",
    "last_name": "Lewis",
    "photo": "",
    "sys_tags": "",
    "middle_name": "",
    "time_zone": "",
    "schedule": "",
    "on_schedule": "",
    "date_format": "",
    "location": "",
    "account": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
  },
  "sys_domain": "global",
  "closed_at": "",
  "follow_the_sun": "false",
  "entitlement": "",
  "business_service": "",
  "business_impact": "",
  "time_worked": "",
  "expected_start": "",
  "opened_at": "2016-09-19 16:49:18",
  "work_end": "",
  "resolved_at": "",
  "case_report": "",
  "subcategory": "0",
  "work_notes": "",
  "assignment_group": "6a42f4616fc331003b3c498f5d3ee46f",
  "cause": "",
  "description": "",
  "calendar_duration": "",
  "close_notes": "",
  "sys_id": "dccc6024d7700200e5982cf65e6103e5",
  "contact_type": "web",
  "resolution_code": "",
  "probable_cause": "",
  "urgency": "3",
  "company": "",
  "major_case_state": "",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"consumer": "",
"activity_due": "",
"comments": "",
"approval": "not requested",
"due_date": "",
"sys_mod_count": "5",
"sys_tags": "",
"active_account_escalation": "",
"location": "",
"category": "1",
"account": {
 "banner_image_light": "",
 "country": "USA",
 "parent": "",
 "notes": "",
 "stock_symbol": "",
 "discount": "",
 "active_escalation": "",
 "sys_updated_on": "2019-01-03 19:37:35",
 "apple_icon": "",
 "number": "ACCT0000001",
 "sys_updated_by": "admin",
 "fiscal_year": "",
 "sys_created_on": "2018-02-20 21:29:16",
 "contact": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
 "stock_price": "",
 "state": "",
 "banner_image": "",
 "sys_created_by": "venki",
 "longitude": "-122.4005464",
 "zip": "94103",
 "profits": "0",
 "phone": "(626) 722-6999",
 "fax_phone": "",
 "name": "Boxeo",
 "banner_text": "",
 "account_code": "~~~~1",
 "primary": "false",
 "city": "San Francisco",
 "latitude": "37.7838391",
 "sys_class_name": "customer_account",
 "manufacturer": "false",
 "account_parent": "",
 "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
 "market_cap": "0",
 "num_employees": "",
 "rank_tier": "",
 "street": "747 Howard St",
 "vendor": "false",
 "lat_long_error": "",
 "theme": "",
 "vendor_type": "",
 "website": "www.boxeo.com",
 "revenue_per_year": "0",
 "publicly_traded": "false",
 "sys_mod_count": "9",
 "sys_tags": "",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "partner": "false",
    "registration_code": "BOXEO",
    "vendor_manager": "",
    "account_path": "~~~~1",
    "primary_contact": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
    "customer": "true"
   }
 }, {
   "parent": "",
   "caused_by": "",
   "watch_list": "",
   "active_escalation": "",
   "upon_reject": "cancel",
   "sys_updated_on": "2019-01-15 23:28:00",
   "support_manager": "",
   "approval_history": "",
   "skills":
 "a6d64b11d772120058c92cf65e610357,9b178b11d772120058c92cf65e610382,1c76ec15d70312
0058c92cf65e61034a",
   "number": "CS0000005",
   "problem": "",
   "state": "6",
   "case": "Urgent issue, need help ...CS0000005",
   "sys_created_by": "admin",
   "knowledge": "false",
   "order": "",
   "cmdb_ci": "",
   "delivery_plan": "",
   "impact": "",
   "contract": "495e16b96f0731003b3c498f5d3ee4af",
   "active": "true",
   "work_notes_list": "",
   "auto_created_case": "false",
   "priority": "1",
   "sys_domain_path": "/",
   "rejection_goto": "",
   "first_response_time": "",
   "business_duration": "",
   "group_list": "",
   "child_case_creation_progress": "false",
   "sync_driver": "false",
   "approval_set": "",
   "wf_activity": "",
   "short_description": "Urgent issue, need help ...",
   "correlation_display": "",
   "delivery_task": "",
   "work_start": "",
   "recipient_list": "",
   "additional_assignee_list": "",
   "notify": "",
   "sys_class_name": "sn_customerservice_case",
   "closed_by": "",
   "follow_up": "",
   "contact_local_time": "",
   "sn_app_cs_social_social_profile": "",
   "reassignment_count": "",
   "contact_time_zone": "",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"notes_to_comments": "false",
"assigned_to": "85453c616fc331003b3c498f5d3ee4fa",
"product": "9068b0a16fc331003b3c498f5d3ee438",
"variables": "",
"variable_pool": "",
"hierarchical_variables": "variable_pool",
"sla_due": "",
"change": "",
"comments_and_work_notes": "",
"partner": "",
"escalation": "",
"upon_approval": "proceed",
"partner_contact": "",
"correlation_id": "",
"asset": "b8defca16fc331003b3c498f5d3ee4e7",
"made_sla": "false",
"resolved_by": "",
"sys_updated_by": "jodi.seals",
"opened_by": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
"user_input": "",
"sys_created_on": "2019-01-02 20:00:00",
"contact": {
 "country": "",
 "calendar_integration": "1",
 "last_position_update": "",
 "last_login_time": "2018-03-10 21:48:11",
 "last_login_device": "",
 "source": "",
 "sys_updated_on": "2019-01-03 05:49:34",
 "building": "",
 "web_service_access_only": "false",
 "notification": "2",
 "sys_updated_by": "system",
 "enable_multifactor_authn": "false",
 "sys_created_on": "2018-03-04 20:26:32",
 "sys_domain": "global",
 "agent_status": "",
 "state": "",
 "vip": "false",
 "sys_created_by": "admin",
 "longitude": "",
 "zip": "",
 "home_phone": "",
 "time_format": "",
 "last_login": "",
 "default_perspective": "",
 "geolocation_tracked": "false",
 "active": "true",
 "time_sheet_policy": "",
 "sys_domain_path": "/",
 "phone": "+1 858 287 7834",
 "cost_center": "",
 "name": "George Warren",
 "employee_number": "",
 "gender": "",
 "city": "",
 "user_name": "george.warren",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "failed_attempts": "",
    "edu_status": "",
    "latitude": "",
    "roles": "",
    "title": "Network Administrator",
    "sys_class_name": "customer_contact",
    "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
    "internal_integration_user": "false",
    "ldap_server": "",
    "mobile_phone": "+1 858 867 7857",
    "street": "",
    "company": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
    "department": "",
    "first_name": "George",
    "preferred_language": "",
    "introduction": "",
    "email": "geo.warren@mailinator.com",
    "manager": "",
    "locked_out": "false",
    "sys_mod_count": "3",
    "last_name": "Warren",
    "photo": "",
    "sys_tags": "",
    "middle_name": "",
    "time_zone": "",
    "schedule": "",
    "on_schedule": "",
    "date_format": "",
    "location": "25ab8e460a0a0bb300857304ff811af5",
    "account": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
  },
  "sys_domain": "global",
  "closed_at": "",
  "follow_the_sun": "false",
  "entitlement": "1eb7893a6f1b31003b3c498f5d3ee4dd",
  "business_service": "",
  "business_impact": "",
  "time_worked": "",
  "expected_start": "",
  "opened_at": "2019-01-02 20:00:00",
  "work_end": "",
  "resolved_at": "",
  "case_report": "",
  "subcategory": "0",
  "work_notes": "",
  "assignment_group": "0df0c400c322310015519f2974d3ae23",
  "cause": "",
  "description": "",
  "calendar_duration": "",
  "close_notes": "",
  "sys_id": "cf866683c3033100b12d9f2974d3ae1f",
  "contact_type": "web",
  "resolution_code": "",
  "probable_cause": "",
  "urgency": "3",
  "company": "",
  "major_case_state": "",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"consumer": "",
"activity_due": "",
"comments": "",
"approval": "",
"due_date": "2016-08-04 20:36:23",
"sys_mod_count": "0",
"sys_tags": "",
"active_account_escalation": "",
"location": "",
"category": "1",
"account": {
 "banner_image_light": "",
 "country": "USA",
 "parent": "",
 "notes": "",
 "stock_symbol": "",
 "discount": "",
 "active_escalation": "",
 "sys_updated_on": "2019-01-03 19:37:35",
 "apple_icon": "",
 "number": "ACCT0000001",
 "sys_updated_by": "admin",
 "fiscal_year": "",
 "sys_created_on": "2018-02-20 21:29:16",
 "contact": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
 "stock_price": "",
 "state": "",
 "banner_image": "",
 "sys_created_by": "venki",
 "longitude": "-122.4005464",
 "zip": "94103",
 "profits": "0",
 "phone": "(626) 722-6999",
 "fax_phone": "",
 "name": "Boxeo",
 "banner_text": "",
 "account_code": "~~~~1",
 "primary": "false",
 "city": "San Francisco",
 "latitude": "37.7838391",
 "sys_class_name": "customer_account",
 "manufacturer": "false",
 "account_parent": "",
 "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
 "market_cap": "0",
 "num_employees": "",
 "rank_tier": "",
 "street": "747 Howard St",
 "vendor": "false",
 "lat_long_error": "",
 "theme": "",
 "vendor_type": "",
 "website": "www.boxeo.com",
 "revenue_per_year": "0",
 "publicly_traded": "false",
 "sys_mod_count": "9",
 "sys_tags": "",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "partner": "false",
    "registration_code": "BOXEO",
    "vendor_manager": "",
    "account_path": "~~~~1",
    "primary_contact": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
    "customer": "true"
   }
  }]
}
```


Fall: /sn_customerservice/Case VERÖFFENTLICHEN

Erstellt eine neue Kundenservice-Management (CSM) Fall.

Zur Verwendung dieses Endpunkts müssen Anwender über die Rolle csm_WS_Integration, sn_customerservice.Customer oder sn_customerservice.Consumer verfügen.

Sie können verschiedene Arten von Fällen erstellen, je nachdem, ob Sie in einer Business-to-Business (B2B)- oder Business-to-Consumer (B2C)-Umgebung arbeiten oder einen Fall für eine Bestellung oder ein Produkt erstellen.

Darüber hinaus können Sie mit diesem Endpunkt ein Profil für Social Media für einen Kontakt, Verbraucher oder Account erstellen. Um ein Social Media-Profil zu erstellen, müssen Sie die folgenden Parameter im Anforderungstext angeben:

- `social_channel`
- `social_handle`
- `social_handle_type`
- `social_handle_url`
- `social_post_url`

Alle Parameter des Anforderungstexts sind optional. Einige Parameter sind nur in einer oder der anderen Umgebung (B2B oder B2C) gültig und werden in den Beschreibungen der Parameter für den Anforderungstext als solche angegeben. Wenn Sie einen Kontakt angeben, werden der Account, der Fallbericht, der Vertrag und die Berechtigungsparameter standardmäßig auf die in den Kontakt-/Account-Datensätzen definierten Werte festgelegt. Wenn Sie einen Account angeben, werden die Fallbericht-, Vertrags- und Berechtigungsparameter standardmäßig auf die im Account-Datensatz definierten Werte festgelegt (sofern nicht durch übergebene Parameter überschrieben). Wenn Sie keine Parameter an den Endpunkt übergeben, wird der Falldatensatz nur mit Standardinformationen (definiert in der Tabelle unten) und instanzgenerierten Werten (`sys_*`). Alle anderen Parameter werden mit ihrem Äquivalent eines Null-Werts festgelegt. Zusätzlich zur Liste der unten definierten Parameter, die die in einem Basissystem gefundenen Parameter definieren, akzeptiert der Endpunkt auch anwenderdefinierte Fallfelder und zusätzliche Fallfelder, die in Ihrer Instanz konfiguriert sind. Weitere Informationen zu diesen Elementen finden Sie in Ihren spezifischen Tabellendefinitionen [**Systemdefinition** > **Tabellen**].

⚠ **Warnung:** Dieser Endpunkt führt keine Parametervalidierung durch, da dies zu einem übermäßigen Overhead führen kann. Wenn ein Anforderungsparameter falsch geschrieben ist, für den Typ des Falls nicht gültig ist oder vom Endpunkt nicht unterstützt wird, wird er entweder ohne Warnung ignoriert oder kann zu unerwarteten Ergebnissen führen. Beispiel: Wenn Sie einen Verbraucher oder Kontakt für den falschen Falltyp erstellen oder einen Kontakt nicht mit einem Account übereinstimmen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warnung: Standardmäßig sind externe Anwender mit dem sn_customerservice.Customer oder sn_customerservice.ConsumerDie Rolle kann nur den Account, das Asset, Kommentare, den Verbraucher, den Kontakt festlegen. Contact_type, Partner, Partner_contact, Priorität, Produkt, Short_description und Statusfelder, die diesen Endpunkt verwenden.

Hinweis: Sie können auf alle sysparm-Abfrageparameter entweder ihren vollständigen Namen oder ihren verkürzten Namen (ohne) verweisen *sysparm_*Präfix). Beispiel: Für *sysparm_limit*Sie können auch verwenden *limit*.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_customerservice/{api_Version}/Case

Standard-URL: /api/sn_customerservice/Case

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Element	Beschreibung
Account	SYS_ID des Accounts, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Wenn *contact*Angegeben, standardmäßig der im Kontaktdatensatz angegebene Account. Tabelle: Account [Customer_Account]
aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der Fall offen und aktiv ist. Mögliche Werte: • Wahr: Fall ist aktiv • Falsch: Fall ist geschlossen Datentyp: Boolesch

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Standardwert: wahr
Active_Account_Eskalation	SYS_ID des aktiven Account-Eskalationsdatensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Eskalation [sn_customerservice_Eskalation]
Active_Eskalation	SYS_ID des aktiven Eskalationsdatensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Eskalation [sn_customerservice_Eskalation]
Activity_due	Datum, für das der zugehörige Fall voraussichtlich abgeschlossen sein wird. Datentyp: Zeichenfolge
Zusätzliche_Beauftragte_Liste	Liste der sys_IDs der zusätzlichen Personen (mit Ausnahme des primären Beauftragten), die dem Account zugewiesen wurden. Datentyp: Array Maximum: 4.000 Tabelle: Benutzer [sys_user]
Genehmigung	Zeichenfolge, die den Typ der erforderlichen Genehmigung beschreibt. Mögliche Werte: • genehmigt • Abgebrochen • Duplikat • Not_required • Nicht angefordert • abgelehnt • Angefordert Datentyp: Zeichenfolge Maximal Zeichen: 40 Standard: Nicht angefordert
assigned_to	SYS_ID der Person, die dem Fall zugewiesen ist. Tabelle: Benutzer [sys_user] Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
assignment_group	SYS_ID der Kundenservice-Mitarbeitergruppe, die dem Fall zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gruppe [sys_user_group]
Business_duration	Dauer in Kalenderarbeitsstunden, Arbeitstagen und Arbeitswochen, die zum Abschließen des Falls benötigt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Business_Impact	Auswirkung des Problems auf den zugehörigen Kunden. Datentyp: Zeichenfolge Maximal Zeichen: 4.000
business_service	SYS_ID des Servicedatensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Service [cmdb_ci_Service]
Kategorie	Fallkategorie. Mögliche Werte: • 0: Frage • 1: Problem • 2: Funktion Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 1
Ursache	Details zur Ursache des Problems. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Verursacht_von	SYS_ID der Change-Anforderung, die die Erstellung des Falls verursacht hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]
Change	SYS_ID der Change-Anforderung, die die Erstellung des Falls verursacht hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
Child_Case_Creation_Progress	Kennzeichnung, die angibt, ob der Fall ein untergeordneter Fall ist, der aus einem schwerwiegenden Fall erstellt wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Untergeordneter Fall, der aus einem schwerwiegenden Fall erstellt wurde • Falsch: Kein untergeordneter Fall Datentyp: Boolesch
close_notes	Notizen, die beim Schließen des Falls gemacht wurden. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Closed_at	Datum und Uhrzeit, zu der der Fall geschlossen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
closed_by	SYS_ID des Anwenders, der den Fall geschlossen hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
cmdb_ci	SYS_ID des Konfigurationselements, das dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Konfigurationselement [cmdb_ci]
Kommentare	Zusätzliche Kommentare zum Fall. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Unternehmen	SYS_ID des Unternehmens, das dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Unternehmen [Core_Company]
Verbraucher	Nur Business-to-Consumer-Fälle. SYS_ID der Person, die in Bezug auf diesen Fall kontaktiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucher [csm_Consumer]
Kontakt	Nur Business-to-Business-basierte Fälle. SYS_ID der Person, die bezüglich dieses Falls kontaktiert werden soll.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [Customer_contact]
Contact_time_Zone	Zeitzone des Kontakts, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Contact_type	Methode, mit der der Fall ursprünglich gemeldet wurde. Mögliche Werte: • Chat • E-Mail • Telefon • Social Media • Web Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
contract	SYS_ID des Vertrags, der dem Fall zugeordnet ist. Dieser Vertrag enthält Informationen über die Art des Supports, der dem Fall zugehöriges Unternehmen bereitgestellt wird. Ein Vertrag kann ein Unternehmen und einen Kontakt sowie die spezifischen Assets enthalten, die abgedeckt werden. Ein Vertrag kann außerdem mehrere Serviceberechtigungen und SLAs enthalten. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Vertrag [ast_contract]
Correlation_Display	Korrelationsanzeige. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
correlation_id	Korrelationsbezeichner. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Delivery_Plan	SYS_ID des übergeordneten Ausführungsplans für diesen Fall. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Ausführungsplan [sc_Cat_item_Delivery_Plan]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
Delivery_Task	SYS_ID der Ausführungsplanaufgabe. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Ausführungsplanaufgabe [sc_Cat_item_Delivery_Task]
Beschreibung	Detaillierte Beschreibung des Problems, das dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
due_date	Datum, an dem der Fall geschlossen werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigung	SYS_ID des Berechtigungsdatensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Berechtigungen definieren die Art des Supports, den ein Kunde erhält, sowie die unterstützten Kommunikationskanäle. Eine Berechtigung kann einem Produkt, einem Asset, einem Account oder einem Vertrag zugeordnet werden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [Service_entitlement]
Eskalation	Aktuelle Eskalationsebene. Mögliche Werte: • 0: Normal • 1: Mittel • 2: Hoch • 3: Überfällig Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 0
expected_start	Datum und Uhrzeit, zu der die Arbeit am Fall beginnen soll. Datentyp: Zeichenfolge
first_response_time	Datum und Uhrzeit, zu der die erste Aktion für den Fall ausgeführt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Follow_the_Sun	Kennzeichnung, die angibt, ob der Fall zur globalen Nachverfolgung übergeben werden soll. Wenn ein Kunde zusätzliche Kommentare zu einem Fall mit Priorität 1 – Kritisch oder einem Fall mit Priorität 2 – hoch eingibt oder der Fall eskaliert wird, wird die Kennzeichnung automatisch auf „wahr“ festgelegt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Mögliche Werte: • Wahr: Fall muss zur globalen Nachverfolgung übergeben werden • Falsch: Fall darf nicht zur globalen Nachverfolgung übergeben werden Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Group_list	Liste der sys_IDs der Gruppendatensätze, die dem Fall zugeordnet sind. Datentyp: Array Tabelle: Gruppe [sys_user_group]
impact	Auswirkung auf den Kunden. Mögliche Werte: • 1: Hoch • 2: Mittel • 3: Niedrig Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 3
Wissen	Kennzeichnung, die angibt, ob für das angegebene Problem ein Knowledge Base-artikel verfügbar ist. Mögliche Werte: • Wahr: Knowledge Base-artikel ist für dieses Problem verfügbar • Falsch: Knowledge Base-artikel ist für dieses Problem nicht verfügbar Datentyp: Boolesch Standardwert: false
location	SYS_ID des Datensatzes, der den Unternehmensstandort beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standort [cmn_location]
Made_sla	Kennzeichnung, die angibt, ob der Fall in Übereinstimmung mit der zugehörigen Servicelevel-Vereinbarung gelöst wurde. Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	• Wahr: Fall wurde in Übereinstimmung mit SLA gelöst • Falsch: Fall wurde nicht gemäß SLA gelöst Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
Major_Case_State	Aktueller Status des schwerwiegenden Falls. Mögliche Werte: • Akzeptiert: Anfangsstatus, wenn ein Manager einen schwerwiegenden Fall erstellt oder wenn ein Manager einen Kandidatenfall hochgestuft. • Abgebrochen: Fall wurde abgebrochen. • Vorgeschlagen: Anfangsstatus, wenn ein Service Desk-Mitarbeiter oder Manager einen Kandidatenfall erstellt oder vorschlägt. • Abgelehnt: Manager hat Kandidatenfall abgelehnt. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Notes_to_comments	Kennzeichnung, die angibt, ob den Kommentaren die Lösungshinweise hinzugefügt werden sollen. Mögliche Werte: • Wahr: Lösungsnotizen werden den Kommentaren ebenfalls hinzugefügt, wenn sie hinzugefügt werden • Falsch: Lösungshinweise in Kommentaren sind nicht erforderlich Datentyp: Boolesch
Benachrichtigen	Methode zur Benachrichtigung des Kontakts/Verbrauchers. Mögliche Werte: • 1: Nicht benachrichtigen • 2: E-Mail senden • 3: Telefon Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 1
Nummer	Fallnummer.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Geöffnet_um	Datum und Uhrzeit der Öffnung des Falls. Datentyp: Zeichenfolge
opened_by	SYS_ID der Person, die den Fall ursprünglich geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Bestellen	Reihenfolge des Falls. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
übergeordnet	SYS_ID des übergeordneten Falls, dem dieser Fall (untergeordnetes Element) zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Aufgabe [Aufgabe]
Partner	SYS_ID des Partners, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [Customer_Account]
Partner_contact	SYS_ID des Partnerkontakts, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [Customer_contact]
Priorität	Priorität des Falls. Mögliche Werte: • 1: Kritisch • 2: Hoch • 3: Mittel • 4: Niedrig Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 4
Probable_cause	Mögliche Ursache des Problems, das dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 4.000
Problem	SYS_ID des Problems, auf das der Kunde stößt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Problem [problem]
Produkt	SYS_ID des Produktmodells des Assets, das dem Fall zugeordnet ist. Ein Modell ist eine bestimmte Version oder Konfiguration eines Assets (z. B. Apple Mac Book Pro). Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktmodell [cmdb_model]
Reassignment_count	Anzahl der Neuzuweisungen des Falls an eine Person, die für die Weiterleitung des Falls verantwortlich ist. Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 0
Empfänger_Liste	SYS_ID des Datensatzes, der die Liste der Empfänger für die Kommunikation zu diesem Fall enthält. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Empfängerliste [sn_publications_Receivers_list]
Rejection_Goto	SYS_ID der auszuführenden Aufgabe, wenn der Fall abgelehnt wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Aufgabe [Aufgabe]
resolution_code	Lösungsstatus für den Fall, z. B. „gelöst – behoben durch Support/Anleitung bereitgestellt“. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Gelöst_um	Datum und Uhrzeit der Lösung des Falls. Datentyp: Zeichenfolge
Gelöst_von	SYS_ID der Person, die den Fall gelöst hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
short_description	Kurze Beschreibung des Falls. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 160
Kompetenzen	Liste der eindeutigen Bezeichner (sys_ID) der Kompetenzen, die zum Abschließen des Falls erforderlich sind. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kompetenz [cmn_Skill]
sla_due	Datum/Uhrzeit, zu der der Fall basierend auf der zugehörigen Servicelevel-Vereinbarung geschlossen werden muss. Datentyp: Zeichenfolge
Social_Channel	Typ des Social Media-Kanals, z. B. Twitter, Facebook oder Instagram. Datentyp: Zeichenfolge
Social_Handle	Anwender-Handle für den Kanal. Datentyp: Zeichenfolge
Social_handle_type	Typ des Falls, der dem Social Media-Profil zugeordnet werden soll. Gültige Werte: • Account • Verbraucher • Kontakt Datentyp: Zeichenfolge
Social_Handle_url	URL des Social Media-Handles des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
Social_Post_url	URL der Social Media-Nachricht, aus der der Fall generiert wird. Datentyp: Zeichenfolge
Status	Der aktuelle Status des Falls Mögliche Werte: • 1: Neu • 3: Geschlossen • 6: Gelöst • 10: Offen • 18: Warten Auf Informationen Datentyp: Zahl (Ganzzahl)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Standard: 1
Unterkategorie	Fallunterkategorie. Mögliche Werte: 0: Frage Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 0
Support_Manager	SYS_ID des CSM-Managers, der dem Fall zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Sync_Driver	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Treibersynchronisierung vorhanden ist. Mögliche Werte: • Wahr: Treiber ist synchronisiert • Falsch: Treiber ist nicht synchronisiert Datentyp: Boolesch
sys_domain_path	Domänenpfad. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255 Standard: /
Time_worked	Gesamtzeit, die für den Fall gearbeitet wurde. Datentyp: Zeichenfolge
On_Approval	Aktion, die ausgeführt werden soll, wenn der Fall genehmigt wird. Mögliche Werte: • Do_no • Fahren Sie fort Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Fortfahren
Bei_ablehnen	Aktion, die ausgeführt werden soll, wenn der Fall abgelehnt wird. Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	• abbrechen • goto Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Abbrechen
urgency	Dringlichkeit des Falls. Mögliche Werte: • 1: Hoch • 2: Mittel • 3: Niedrig Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 3
Anwender_Eingabe	Zusätzliche Anwendereingabe. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Variablen	Name-Wert-Paare von Variablen, die dem Fall zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Watch_list	Liste der sys_IDs der Anwender, die Benachrichtigungen zu diesem Fall erhalten, wenn zusätzliche Kommentare hinzugefügt werden oder wenn der Status eines Falls in „gelöst“ oder „Geschlossen“ geändert wird. Datentyp: Array Tabelle: Benutzer [sys_user]
wf_activity	SYS_ID des Workflow-Aktivitätsdatensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Workflow-Aktivität [wf_activity]
Work_End	Datum und Uhrzeit des Beendens der Arbeit am Fall. Datentyp: Zeichenfolge
Work_Notes_list	Liste der sys_IDs der internen Anwender, die Benachrichtigungen zu diesem Fall erhalten, wenn Arbeitsnotizen hinzugefügt werden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Datentyp: Array Tabelle: Benutzer [sys_user]
Work_Start	Datum und Uhrzeit des Beginns der Arbeit am Fall. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Neuer Falldatensatz wurde erfolgreich erstellt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Element	Beschreibung
Nummer	Nummer des zugeordneten Falls. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
sys_id	SYS_ID des neuen Falldatensatzes, der in der Tabelle „Fall“ [sn_customerservice_Case] erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel veranschaulicht, wie Sie einen Fall basierend auf einem Verbraucher erstellen und auch einen neuen Social Media-Account erstellen, der dem Fall zugeordnet ist.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_customerservice/case" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{ \
   consumer: \"cd97ef1ddb8bc7006b7a9646db9619ac\", \
   contact_type: \"social\", \
   priority: \"4\", \
   short_description: \"Consumer Test Case\", \
   social_channel: \"TWITTER\", \
   social_handle: \"consumertwo\", \
   social_handle_type: \"Consumer\", \
   social_handle_url: \"https://www.twitter.com/consumertwo\", \
   social_post_url: \"https://twitter.com/MuleSoft/status/829092185022750720\"}" \
--user "username":"password"
```

```
{
 "result": {
  "sys_id": "0397c743db436f0057c3fd441d96197f",
  "number": "CS0001005"
 }
}
```

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel veranschaulicht, wie Sie einen Fall für einen Account erstellen.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_customerservice/case" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{ \
   account: \"051f62b0d7300200e5982cf65e610333\", \
   contact_type: \"phone\", \
   priority: \"1\", \
   short_description: \"Power Outage\"}" \
--user "username":"password"
```

```
{
 "result": {
  "sys_id": "b88366ffdb1b0b00216e9ee6db96190b",
  "number": "CS0001021"
 }
}
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel veranschaulicht, wie Sie einen Fall für einen bestimmten Kontakt erstellen. Beachten Sie, dass, wenn ein Account im Kontaktdatensatz angegeben ist, dieser Account automatisch dem Fall zugewiesen wird.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_customerservice/case" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{ \
   contact: \"62fe1c97db76c3006b7a9646db961999\", \
   contact_type: \"phone\", \
   priority: \"3\", \
   short_description: \"Power Outage\"}" \
--user "username":"password"
```

```
{
 "result": {
  "sys_id": "bf916affdb1b0b00216e9ee6db961937",
  "number": "CS0001013"
 }
}
```

Fall: /SN_customerservice/Case/{ID} EINFÜGEN

Aktualisiert die angegebene vorhandene Kundenservice-Management (CSM) Fall mit den übergebenen Parametern.

Warnung: Dieser Endpunkt führt keine Parametervalidierung durch, da dies zu einem übermäßigen Overhead führen kann. Wenn ein Anforderungsparameter falsch geschrieben ist, für den Typ des Falls nicht gültig ist oder vom Endpunkt nicht unterstützt wird, wird er entweder ohne Warnung ignoriert oder kann zu unerwarteten Ergebnissen führen. Beispiel: Wenn Sie einen Verbraucher oder Kontakt für den falschen Falltyp erstellen oder einen Kontakt nicht mit einem Account übereinstimmen.

Warnung: Standardmäßig sind externe Anwender mit dem sn_customerservice.Customer oder sn_customerservice.ConsumerDie Rolle kann nur die Kommentare und Statusfelder mit diesem Endpunkt festlegen. Administratoren können externen Anwendern das Festlegen zusätzlicher Felder ermöglichen, indem sie die Feldnamen im Array „UPDATE_ALLOWED_FIELDS“ angeben, das in definiert ist `CaseRESTAPIValidatorForExternalUser` Skripteinbindung. Seien Sie vorsichtig, wenn Sie diesem Array neue Felder hinzufügen, da möglicherweise keine Validierer für die Eingabe in diese Felder vorhanden sind. Weitere Informationen zu Skripteinbindungen finden Sie unter Skripteinbindungen .

Hinweis: Sie können auf alle sysparm-Abfrageparameter entweder ihren vollständigen Namen oder ihren verkürzten Namen (ohne) verweisen *sysparm_*Präfix). Beispiel: Für *sysparm_limit*Sie können auch verwenden *limit*.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_customerservice/{api_Version}/Case/{ID}

Standard-URL: /api/sn_customerservice/Case/{ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID des zu aktualisierenden Falls. Tabelle: Fall [sn_customerservice_Case]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_display_value	Bestimmt den Typ der zurückgegebenen Daten, entweder die tatsächlichen Werte aus der Datenbank oder die Anzeigewerte der Felder. Anzeigewerte werden auf Grundlage des tatsächlichen Werts in der Datenbank und der Benutzer- oder Systemeinstellungen und Voreinstellungen geändert. Wenn Anzeigewerte zurückgegeben werden, hängt der zurückgegebene Wert vom Feldtyp ab. • Auswahlfelder: Der Datenbankwert kann eine Zahl sein, der Anzeigewert ist jedoch aussagekräftiger. • Datumsfelder: Der Datenbankwert liegt im UTC-Format vor, während der Anzeigewert auf der Zeitzone des Benutzers basiert. • Verschlüsselter Text: Der Datenbankwert ist verschlüsselt, während der Anzeigewert entsprechend dem Verschlüsselungskontext des Benutzers unverschlüsselt ist. • Referenzfelder: Der Datenbankwert ist sys_id, der Anzeigewert ist jedoch ein Anzeigefeld des referenzierten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Gültige Werte: • true: Gibt die Anzeigewerte für alle Felder zurück. • false: Gibt die tatsächlichen Werte aus der Datenbank zurück. • all: Gibt sowohl die tatsächlichen als auch die Anzeigewerte zurück. Standardwert: false

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Hinweis: Es gibt keine bevorzugte Methode zum Festlegen dieses Parameters. Das Angeben des Anzeigewerts kann jedoch zu Leistungsproblemen führen, da er nicht direkt aus der Datenbank gelesen wird und möglicherweise auf andere Felder und Datensätze verwiesen werden muss. Weitere Informationen zu Anzeigewerten und tatsächlichen Werten finden Sie unter FAQs zur Table-API (KB0534905).
sysparm_fields	Kommagetrennte Liste mit Feldern, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle Felder zurückgeben.
sysparm_get_case_details	Kennzeichnung, die angibt, ob der aktualisierte Falldatensatz zurückgegeben werden soll. Gültige Werte: • true: Aktualisierten Falldatensatz zurückgeben. • false: Aktualisierten Falldatensatz nicht zurückgeben. Datentyp: Boolesch Standardwert: false

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Element	Beschreibung
Account	SYS_ID des Accounts, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Wenn *contact*Angegeben, standardmäßig der im Kontaktdatensatz angegebene Account. Tabelle: Account [Customer_Account]
aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der Fall offen und aktiv ist. Mögliche Werte: • Wahr: Fall ist aktiv • Falsch: Fall ist geschlossen Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
Active_Account_Eskalation	SYS_ID des aktiven Account-Eskalationsdatensatzes, der dem Fall zugeordnet ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Eskalation [sn_customerservice_Eskalation]
Active_Eskalation	SYS_ID des aktiven Eskalationsdatensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Eskalation [sn_customerservice_Eskalation]
Activity_due	Datum, für das der zugehörige Fall voraussichtlich abgeschlossen sein wird. Datentyp: Zeichenfolge
Zusätzliche_Beauftragte_Liste	Liste der sys_IDs der zusätzlichen Personen (mit Ausnahme des primären Beauftragten), die dem Account zugewiesen wurden. Datentyp: Array Maximum: 4.000 Tabelle: Benutzer [sys_user]
Genehmigung	Zeichenfolge, die den Typ der erforderlichen Genehmigung beschreibt. Mögliche Werte: • genehmigt • Abgebrochen • Duplikat • Not_required • Nicht angefordert • abgelehnt • Angefordert Datentyp: Zeichenfolge Maximal Zeichen: 40 Standard: Nicht angefordert
assigned_to	SYS_ID der Person, die dem Fall zugewiesen ist. Tabelle: Benutzer [sys_user] Datentyp: Zeichenfolge
assignment_group	SYS_ID der Kundenservice-Mitarbeitergruppe, die dem Fall zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Tabelle: Gruppe [sys_user_group]
Business_duration	Dauer in Kalenderarbeitsstunden, Arbeitstagen und Arbeitswochen, die zum Abschließen des Falls benötigt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Business_Impact	Auswirkung des Problems auf den zugehörigen Kunden. Datentyp: Zeichenfolge Maximal Zeichen: 4.000
business_service	SYS_ID des Servicedatensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Service [cmdb_ci_Service]
Kategorie	Fallkategorie. Mögliche Werte: • 0: Frage • 1: Problem • 2: Funktion Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 1
Ursache	Details zur Ursache des Problems. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Verursacht_von	SYS_ID der Change-Anforderung, die die Erstellung des Falls verursacht hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]
Change	SYS_ID der Change-Anforderung, die die Erstellung des Falls verursacht hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]
Child_Case_Creation_Progress	Kennzeichnung, die angibt, ob der Fall ein untergeordneter Fall ist, der aus einem schwerwiegenden Fall erstellt wurde. Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	• Wahr: Untergeordneter Fall, der aus einem schwerwiegenden Fall erstellt wurde • Falsch: Kein untergeordneter Fall Datentyp: Boolesch
close_notes	Notizen, die beim Schließen des Falls gemacht wurden. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Closed_at	Datum und Uhrzeit, zu der der Fall geschlossen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
closed_by	SYS_ID des Anwenders, der den Fall geschlossen hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
cmdb_ci	SYS_ID des Konfigurationselements, das dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Konfigurationselement [cmdb_ci]
Kommentare	Zusätzliche Kommentare zum Fall. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Unternehmen	SYS_ID des Unternehmens, das dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Unternehmen [Core_Company]
Verbraucher	Nur Business-to-Consumer-Fälle. SYS_ID der Person, die in Bezug auf diesen Fall kontaktiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucher [csm_Consumer]
Kontakt	Nur Business-to-Business-basierte Fälle. SYS_ID der Person, die bezüglich dieses Falls kontaktiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [Customer_contact]
Contact_time_Zone	Zeitzone des Kontakts, der dem Fall zugeordnet ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Contact_type	Methode, mit der der Fall ursprünglich gemeldet wurde. Mögliche Werte: • Chat • E-Mail • Telefon • Social Media • Web Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
contract	SYS_ID des Vertrags, der dem Fall zugeordnet ist. Dieser Vertrag enthält Informationen über die Art des Supports, der dem Fall zugehöriges Unternehmen bereitgestellt wird. Ein Vertrag kann ein Unternehmen und einen Kontakt sowie die spezifischen Assets enthalten, die abgedeckt werden. Ein Vertrag kann außerdem mehrere Serviceberechtigungen und SLAs enthalten. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Vertrag [ast_contract]
Correlation_Display	Korrelationsanzeige. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
correlation_id	Korrelationsbezeichner. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Delivery_Plan	SYS_ID des übergeordneten Ausführungsplans für diesen Fall. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Ausführungsplan [sc_Cat_item_Delivery_Plan]
Delivery_Task	SYS_ID der Ausführungsplanaufgabe. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Ausführungsplanaufgabe [sc_Cat_item_Delivery_Task]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
Beschreibung	Detaillierte Beschreibung des Problems, das dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
due_date	Datum, an dem der Fall geschlossen werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigung	SYS_ID des Berechtigungsdatensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Berechtigungen definieren die Art des Supports, den ein Kunde erhält, sowie die unterstützten Kommunikationskanäle. Eine Berechtigung kann einem Produkt, einem Asset, einem Account oder einem Vertrag zugeordnet werden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [Service_entitlement]
Eskalation	Aktuelle Eskalationsebene. Mögliche Werte: • 0: Normal • 1: Mittel • 2: Hoch • 3: Überfällig Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 0
expected_start	Datum und Uhrzeit, zu der die Arbeit am Fall beginnen soll. Datentyp: Zeichenfolge
first_response_time	Datum und Uhrzeit, zu der die erste Aktion für den Fall ausgeführt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Follow_the_Sun	Kennzeichnung, die angibt, ob der Fall zur globalen Nachverfolgung übergeben werden soll. Wenn ein Kunde zusätzliche Kommentare zu einem Fall mit Priorität 1 – Kritisch oder einem Fall mit Priorität 2 – hoch eingibt oder der Fall eskaliert wird, wird die Kennzeichnung automatisch auf „wahr“ festgelegt. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	• Wahr: Fall muss zur globalen Nachverfolgung übergeben werden • Falsch: Fall darf nicht zur globalen Nachverfolgung übergeben werden Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Group_list	Liste der sys_IDs der Gruppendatensätze, die dem Fall zugeordnet sind. Datentyp: Array Tabelle: Gruppe [sys_user_group]
impact	Auswirkung auf den Kunden. Mögliche Werte: • 1: Hoch • 2: Mittel • 3: Niedrig Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 3
Wissen	Kennzeichnung, die angibt, ob für das angegebene Problem ein Knowledge Base-artikel verfügbar ist. Mögliche Werte: • Wahr: Knowledge Base-artikel ist für dieses Problem verfügbar • Falsch: Knowledge Base-artikel ist für dieses Problem nicht verfügbar Datentyp: Boolesch Standardwert: false
location	SYS_ID des Datensatzes, der den Unternehmensstandort beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standort [cmn_location]
Made_sla	Kennzeichnung, die angibt, ob der Fall in Übereinstimmung mit der zugehörigen Servicelevel-Vereinbarung gelöst wurde. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	• Wahr: Fall wurde in Übereinstimmung mit SLA gelöst • Falsch: Fall wurde nicht gemäß SLA gelöst Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
Major_Case_State	Aktueller Status des schwerwiegenden Falls. Mögliche Werte: • Akzeptiert: Anfangsstatus, wenn ein Manager einen schwerwiegenden Fall erstellt oder wenn ein Manager einen Kandidatenfall hochgestuft. • Abgebrochen: Fall wurde abgebrochen. • Vorgeschlagen: Anfangsstatus, wenn ein Service Desk-Mitarbeiter oder Manager einen Kandidatenfall erstellt oder vorschlägt. • Abgelehnt: Manager hat Kandidatenfall abgelehnt. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Notes_to_comments	Kennzeichnung, die angibt, ob den Kommentaren die Lösungshinweise hinzugefügt werden sollen. Mögliche Werte: • Wahr: Lösungsnotizen werden den Kommentaren ebenfalls hinzugefügt, wenn sie hinzugefügt werden • Falsch: Lösungshinweise in Kommentaren sind nicht erforderlich Datentyp: Boolesch
Benachrichtigen	Methode zur Benachrichtigung des Kontakts/Verbrauchers. Mögliche Werte: • 1: Nicht benachrichtigen • 2: E-Mail senden • 3: Telefon Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 1
Nummer	Fallnummer.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Geöffnet_um	Datum und Uhrzeit der Öffnung des Falls. Datentyp: Zeichenfolge
opened_by	SYS_ID der Person, die den Fall ursprünglich geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Bestellen	Reihenfolge des Falls. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
übergeordnet	SYS_ID des übergeordneten Falls, dem dieser Fall (untergeordnetes Element) zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Aufgabe [Aufgabe]
Partner	SYS_ID des Partners, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [Customer_Account]
Partner_contact	SYS_ID des Partnerkontakts, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [Customer_contact]
Priorität	Priorität des Falls. Mögliche Werte: • 1: Kritisch • 2: Hoch • 3: Mittel • 4: Niedrig Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 4
Probable_cause	Mögliche Ursache des Problems, das dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 4.000
Problem	SYS_ID des Problems, auf das der Kunde stößt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Problem [problem]
Produkt	SYS_ID des Produktmodells des Assets, das dem Fall zugeordnet ist. Ein Modell ist eine bestimmte Version oder Konfiguration eines Assets (z. B. Apple Mac Book Pro). Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktmodell [cmdb_model]
Reassignment_count	Anzahl der Neuzuweisungen des Falls an eine Person, die für die Weiterleitung des Falls verantwortlich ist. Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 0
Empfänger_Liste	SYS_ID des Datensatzes, der die Liste der Empfänger für die Kommunikation zu diesem Fall enthält. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Empfängerliste [sn_publications_Receivers_list]
Rejection_Goto	SYS_ID der auszuführenden Aufgabe, wenn der Fall abgelehnt wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Aufgabe [Aufgabe]
resolution_code	Lösungsstatus für den Fall, z. B. „gelöst – behoben durch Support/Anleitung bereitgestellt“. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Gelöst_um	Datum und Uhrzeit der Lösung des Falls. Datentyp: Zeichenfolge
Gelöst_von	SYS_ID der Person, die den Fall gelöst hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
short_description	Kurze Beschreibung des Falls. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 160
Kompetenzen	Liste der eindeutigen Bezeichner (sys_ID) der Kompetenzen, die zum Abschließen des Falls erforderlich sind. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kompetenz [cmn_Skill]
sla_due	Datum/Uhrzeit, zu der der Fall basierend auf der zugehörigen Servicelevel-Vereinbarung geschlossen werden muss. Datentyp: Zeichenfolge
Social_Channel	Typ des Social Media-Kanals, z. B. Twitter, Facebook oder Instagram. Datentyp: Zeichenfolge
Social_Handle	Anwender-Handle für den Kanal. Datentyp: Zeichenfolge
Social_handle_type	Typ des Falls, der dem Social Media-Profil zugeordnet werden soll. Gültige Werte: • Account • Kontakt • Verbraucher Datentyp: Zeichenfolge
Social_Handle_url	URL des Social Media-Handles des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
Social_Post_url	URL der Social Media-Nachricht, aus der der Fall generiert wird. Datentyp: Zeichenfolge
Status	Der aktuelle Status des Falls Mögliche Werte: • 1: Neu • 3: Geschlossen • 6: Gelöst • 10: Offen • 18: Warten Auf Informationen Datentyp: Zahl (Ganzzahl)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Standard: 1
Unterkategorie	Fallunterkategorie. Mögliche Werte: 0: Frage Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 0
Support_Manager	SYS_ID des CSM-Managers, der dem Fall zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Sync_Driver	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Treibersynchronisierung vorhanden ist. Mögliche Werte: • Wahr: Treiber ist synchronisiert • Falsch: Treiber ist nicht synchronisiert Datentyp: Boolesch
sys_domain_path	Domänenpfad. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255 Standard: /
Time_worked	Gesamtzeit, die für den Fall gearbeitet wurde. Datentyp: Zeichenfolge
On_Approval	Aktion, die ausgeführt werden soll, wenn der Fall genehmigt wird. Mögliche Werte: • Do_no • Fahren Sie fort Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Fortfahren
Bei_ablehnen	Aktion, die ausgeführt werden soll, wenn der Fall abgelehnt wird. Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	• abbrechen • goto Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Abbrechen
urgency	Dringlichkeit des Falls. Mögliche Werte: • 1: Hoch • 2: Mittel • 3: Niedrig Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 3
Anwender_Eingabe	Zusätzliche Anwendereingabe. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Variablen	Name-Wert-Paare von Variablen, die dem Fall zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Watch_list	Liste der sys_IDs der Anwender, die Benachrichtigungen zu diesem Fall erhalten, wenn zusätzliche Kommentare hinzugefügt werden oder wenn der Status eines Falls in „gelöst“ oder „Geschlossen“ geändert wird. Datentyp: Array Tabelle: Benutzer [sys_user]
wf_activity	SYS_ID des Workflow-Aktivitätsdatensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Workflow-Aktivität [wf_activity]
Work_End	Datum und Uhrzeit des Beendens der Arbeit am Fall. Datentyp: Zeichenfolge
Work_Notes_list	Liste der sys_IDs der internen Anwender, die Benachrichtigungen zu diesem Fall erhalten, wenn Arbeitsnotizen hinzugefügt werden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Datentyp: Array Tabelle: Benutzer [sys_user]
Work_Start	Datum und Uhrzeit des Beginns der Arbeit am Fall. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Erfolgreich.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Element	Beschreibung
Account	SYS_ID des Account-Datensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [Customer_Account]
Account	Account-Details. Datentyp: Objekt "account": { "account_code": "String", "account_parent": "String", "account_path": "String", "active_escalation": "String", "apple_icon": Image, "banner_image": Image, "banner_image_light": Image, "banner_text": "String", "city": "String", "contact": "String", "country": "String", "customer": "String", "discount": "String", "fax_phone": "String", "fiscal_year": "String", "lat_long_error": "String", "latitude": "String", "longitude": "String", "market_cap": "String", "name": "String", "notes": "String", "num_employees": Number, "number": "String", "parent": "String", "partner": "String", "phone": "String", "primary": Boolean, "primary_contact": "String", "profits": Number, "publicly_traded": Boolean, "rank_tier": "String", "registration_code": "String", "revenue_per_year": Number, "state": "String", "stock_price": "String", "stock_symbol": "String", "street": "String", "sys_class_name": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String",

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	"sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "theme": "String", "vendor": Boolean, "vendor_manager": "String", "vendor_type": "String", "website": "String", "zip": "String }
Account.Account_Code	Eindeutige Kombination von Werten, die eine Anwendung zur Identifizierung von Budgetprognosen und Budgetplänen verwendet. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
Account.Account_parent	SYS_ID des übergeordneten Accounts dieses Accounts. Befindet sich in der Tabelle „Account“ [Customer_Account]. Datentyp: Zeichenfolge
Account.Account_path	Pfad vom übergeordneten zu den untergeordneten Accounts in der Accounthierarchie. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
Account.Active_Eskalation	SYS_ID der aktiven Eskalation, die dem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Eskalation [sn_customerservice_Eskalation]
Account.Apple_icon	Symbol für iPhone-Homepage-Lesezeichen. Datentyp: Bild
Account.Banner_image	Bannerbild, das im Kundenportal angezeigt wird. Datentyp: Bild
Account.Banner_image_light	Kleines Bannerbild. Datentyp: Bild

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
Account.Banner_Text	Bannertext, der im Kundenportal angezeigt wird. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Account.Stadt	Stadt, in der das Unternehmen ansässig ist, das diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
Account.Kontakt	SYS_ID eines Kontaktdatensatzes, der diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Account.Land	Land, in dem das Unternehmen ansässig ist, das diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: USA
Account.Kunde	Kennzeichnung, die angibt, ob der Account ein Kundenaccount ist und nicht ein Partneraccount. Mögliche Werte: • Wahr: Kundenaccount • Falsch: Partner-Account Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Account.Rabatt	Rabatt, der dem Account bei Käufen gewährt wird. Datentyp: Zahl Maximale Länge: 15
Account.Fax_Phone	Primäre Faxnummer für das Unternehmen, das diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
Account.Fiskaljahr	Geschäftsjahr für das Unternehmen, das dem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Account.lat_LONG_ERROR	Unterschied des tatsächlichen Standorts im Vergleich zu Breiten- und Längengradinformationen. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 1.000
Account.Breitengrad	Breitengrad des Unternehmens, das diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zahl (Gleitkommazahl) Maximale Länge: 40
Account.Längengrad	Längengrad des Unternehmens, das diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zahl (Gleitkommazahl) Maximale Länge: 40
Account.Hersteller	Kennzeichnung, die angibt, ob das diesem Account zugeordnete Unternehmen Waren herstellt. Mögliche Werte: • Wahr: Stellt Waren her • Falsch: Stellt keine Waren her Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Account.Market_Cap	Marktwert der öffentlich gehandelten Aktienanteile des zugehörigen Unternehmens. Datentyp: Zahl (Währung) Maximale Länge: 20
account.name	Name des Unternehmens, das diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 80
account.notes	Zusätzliche Informationen zum Unternehmen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Account.num_Employees	Anzahl der im Unternehmen beschäftigten Personen. Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Maximale Länge: 40
Account.Nummer	Nummer, die diesen Account identifiziert. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Account.übergeordnetes Element	SYS_ID des übergeordneten Accounts dieses Accounts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Unternehmen [Core_Company]
Account.Partner	Kennzeichnung, die angibt, ob der Account ein Partner-Account oder ein Kundenaccount ist. Mögliche Werte: • Wahr: Partner-Account • Falsch: Kundenaccount Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Account.Telefon	Primäre Telefonnummer für das Unternehmen. Datentyp: Zeichenfolge
Account.primär	Kennzeichnung, die angibt, ob dies ein primärer Account ist. Mögliche Werte: • Wahr: Primärer Account • Falsch: Sekundärer Account Datentyp: Boolesch Standardwert: false

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
Account.primary_contact	SYS_ID des primären Kontakts für den Account. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [Customer_contact]
account.profits	Gewinninformationen, die für dieses Konto eingegeben wurden. Datentyp: Zahl (Währung) Maximale Länge: 40
Account.public_traded	Kennzeichnung, die angibt, ob das diesem Account zugeordnete Unternehmen öffentlich an der Börse gehandelt wird. Mögliche Werte: • Wahr: Öffentlich gehandelt • Falsch: Privates Unternehmen Datentyp: Boolesch
Account.rank_Tier	Typ des Accounts. Mögliche Werte: • Schwarze Liste • Sonstige • Strategisch • Taktisch • Bewertet Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Account.Registration_Code	Eindeutiger Code, den Kunden verwenden, wenn sie eine Anmeldung im Kundenportal anfordern. Dieser Code bietet eine Methode zum Validieren des Kunden im Unternehmen, bevor Zugriff gewährt wird. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Account.Revenue_per_year	Umsatz, der vom Unternehmen generiert wird, das diesem Account zugeordnet ist. Datentyp: Zahl (Währung)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 20
Account.Status	Bundesland, in dem das Unternehmen ansässig ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Account.Stock_price	Preis der Unternehmensaktie. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Account.Stock_Symbol	Aktiensymbol des Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Account.Straße	Straße und Hausnummer des Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
Account.sys_class_Name	Tabelle, die den zugehörigen Account-Datensatz enthält. Datentyp: Zeichenfolge
Account.sys_created_by	Anwender, der den Account ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Account.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des Accounts. Datentyp: Zeichenfolge
Account.sys_ID	SYS_ID für den Account-Datensatz. Datentyp: Zeichenfolge
Account.sys_mod_count	Gibt an, wie oft die Account-Informationen aktualisiert wurden. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
Account.sys_updated_by	Anwender, der die Account-Informationen zuletzt geändert hat. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 40
Account.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Account-Informationen. Datentyp: Zeichenfolge
Account.Design	SYS_ID des Kundenportaldesigns, das von diesem Account verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Design [sys_ui_Theme]
Account.Lieferant	Kennzeichnung, die angibt, ob das diesem Account zugeordnete Unternehmen ein Lieferant ist. Mögliche Werte: • Wahr: Lieferant • Falsch: Kein Lieferant Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Account.Vendor_Manager	Liste der sys_IDs der Lieferantenmanager für den Account. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Account.Vendor_type	Liste der sys_IDs des Lieferantentyps, z. B. Anwendungen, Hardware, Services oder Software. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Lieferantentyp [Vendor_type]
Account.Website	URL der Website für das Unternehmen. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 1.024
account.zip	Postleitzahl des Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der Fall offen und aktiv ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Mögliche Werte: • Wahr: Fall ist aktiv • Falsch: Fall ist geschlossen Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
Active_Account_Eskalation	SYS_ID des aktiven Account-Eskalationsdatensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Eskalation [sn_customerservice_Eskalation]
Active_Eskalation	SYS_ID des aktiven Eskalationsdatensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Eskalation [sn_customerservice_Eskalation]
Activity_due	Datum, für das der zugehörige Fall voraussichtlich abgeschlossen sein wird. Datentyp: Zeichenfolge
Zusätzliche_Beauftragte_Liste	Liste der sys_IDs der zusätzlichen Personen (mit Ausnahme des primären Beauftragten), die dem Account zugewiesen wurden. Datentyp: Array Maximum: 4.000 Tabelle: Benutzer [sys_user]
Genehmigung	Zeichenfolge, die den Typ der erforderlichen Genehmigung beschreibt. Mögliche Werte: • genehmigt • Abgebrochen • Duplikat • Not_required • Nicht angefordert

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	• abgelehnt • Angefordert Datentyp: Zeichenfolge Maximal Zeichen: 40 Standard: Nicht angefordert
Approval_history	Liste aller Genehmigungen, die dem Fall zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge Maximal Zeichen: 4.000
Approval_Set	Datum und Uhrzeit der Genehmigung der zugehörigen Aktion. Datentyp: Zeichenfolge
Asset	SYS_ID des Asset-Datensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Asset [alm_Asset]
assigned_to	SYS_ID der Person, die dem Fall zugewiesen ist. Tabelle: Benutzer [sys_user] Datentyp: Zeichenfolge
assignment_group	SYS_ID der Kundenservice-Mitarbeitergruppe, die dem Fall zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gruppe [sys_user_group]
Business_duration	Dauer in Kalenderarbeitsstunden, Arbeitstagen und Arbeitswochen, die zum Abschließen des Falls benötigt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Business_Impact	Auswirkung des Problems auf den zugehörigen Kunden. Datentyp: Zeichenfolge Maximal Zeichen: 4.000

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
business_service	SYS_ID des Servicedatensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Service [cmdb_ci_Service]
Fall	Kurzbeschreibung des Falls und Fallnummer. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 300
Fall_Bericht	SYS_ID des zugehörigen Fallberichts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Fallbericht [sn_customerservice_Case_Report]
Kategorie	Fallkategorie. Mögliche Werte: • 0: Frage • 1: Problem • 2: Funktion Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 1
Ursache	Details zur Ursache des Problems. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Verursacht_von	SYS_ID der Change-Anforderung, die die Erstellung des Falls verursacht hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]
Change	SYS_ID der Change-Anforderung, die die Erstellung des Falls verursacht hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
Child_Case_Creation_Progress	Kennzeichnung, die angibt, ob der Fall ein untergeordneter Fall ist, der aus einem schwerwiegenden Fall erstellt wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Untergeordneter Fall, der aus einem schwerwiegenden Fall erstellt wurde • Falsch: Kein untergeordneter Fall Datentyp: Boolesch
Closed_at	Datum und Uhrzeit, zu der der Fall geschlossen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
closed_by	SYS_ID des Anwenders, der den Fall geschlossen hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
close_notes	Notizen, die beim Schließen des Falls gemacht wurden. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
cmdb_ci	SYS_ID des Konfigurationselements, das dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Konfigurationselement [cmdb_ci]
Kommentare	Zusätzliche Kommentare zum Fall. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
comments_and_work_notes	Kommentare und Arbeitsnotizen, die für den Fall eingegeben wurden. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Unternehmen	SYS_ID des Unternehmens, das dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Tabelle: Unternehmen [Core_Company]
Verbraucher	Nur Business-to-Consumer-Fälle. SYS_ID der Person, die in Bezug auf diesen Fall kontaktiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucher [csm_Consumer]
Verbraucher	Array von Parametern für Business-to-Consumer-Fälle.
Verbraucher.aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der Verbraucher aktiv ist. Mögliche Werte: • Wahr: Verbraucher aktiv • Falsch: Verbraucher deaktiviert Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
Verbraucher.Business_Phone	Geschäftliche Telefonnummer des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Verbraucher.Stadt	Stadt, in der der Verbraucher wohnt. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Verbraucher.Land	Land, in dem der Verbraucher wohnt. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Consumer.date_Format	Format, in dem Daten angezeigt werden sollen. Gültige Werte: • TT-MM-JJJJ • TT/MM/JJJJ • TT.MM.JJJJ

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	• MM-TT-JJJJ • JJJJ-MM-TT Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Leer (Systemdatumsformat)
Verbraucher.E-Mail	E-Mail-Adresse des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Verbraucher.Fax	Faxnummer des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Verbraucher.Vorname	Vorname des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
Verbraucher.Geschlecht	Geschlecht des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Consumer.Home_Phone	Private Telefonnummer des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Verbraucher.Haushalt	SYS_ID des Datensatzes, der die Haushaltsmerkmale beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Haushalt [csm_Household]
Verbraucher.Nachname	Nachname des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
Consumer.Middle_Name	Zweiter Vorname des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 50
Consumer.mobile_Phone	Mobiltelefonnummer des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
consumer.name	Vollständiger Verbrauchername; First_Name+Middle_Name+Last_Name. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 152
consumer.notes	Hinweise zum Verbraucher. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
consumer.notification	Gibt an, ob der Verbraucher Benachrichtigungen erhalten soll. Gültige Werte: • 1: Deaktiviert • 2: Aktiviert Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Maximale Länge: 40 Standardwert: 2
Verbraucher.Nummer	Eindeutige Nummer, die dem Verbraucher zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Verbraucher.Foto	Foto des Verbrauchers. Datentyp: Bild
Consumer.preferred_language	Primäre Sprache des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 3
Consumer.prefix	Präfix für Verbrauchernamen, z. B. Dr., Mr., Mrs. Oder Ms. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 40
Verbraucher.primär	Kennzeichnung, die angibt, ob dies der primäre Verbraucher ist. Mögliche Werte: • Wahr: Primärer Verbraucher • Falsch: Kein primärer Verbraucher Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Verbraucher.Status	Bundesland, in dem der Verbraucher wohnt. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Verbraucher.Straße	Straße und Hausnummer des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
Consumer.Suffix	Verbrauchernamenssuffix, z. B. Jr., SR. Oder II Datentyp: Zeichenfolge
Consumer.sys_created_by	Anwender, der den Verbraucherdatensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Consumer.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des Verbraucherdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Consumer.sys_Domain	ServiceNow Domäne, in der sich die Verbraucherinformationen befinden. Datentyp: Zeichenfolge
Consumer.sys_ID	Eindeutiger Bezeichner für den Verbraucher. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
Consumer.sys_mod_count	Gibt an, wie oft die zugehörigen Verbraucherinformationen geändert wurden. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
Consumer.sys_updated_by	Anwender, der die Verbraucherinformationen zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Consumer.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Verbraucherinformationen. Datentyp: Zeichenfolge
Consumer.time_Format	Format, in dem die Zeit angezeigt werden soll. Gültige Werte: • hh.mm.ss A: hh.mm.ss (12 Stunden) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 Stunden) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 Stunden) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 Stunden) Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Leer (Systemzeitformat)
Consumer.time_Zone	Verbraucherzeitzone, z. B. Kanada/Zentral oder USA/Ost. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Verbraucher.Titel	Geschäftstitel des Verbrauchers, z. B. Manager, Softwareentwickler oder Auftragnehmer. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 60
consumer.user	SYS_ID des Verbraucheranwenders.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucheranwender [csm_Consumer_user]
consumer.zip	Postleitzahl des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Kontakt	Nur Business-to-Business-basierte Fälle. SYS_ID der Person, die bezüglich dieses Falls kontaktiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [Customer_contact]
Kontakt	Array von Kontaktparametern für Business-to-Business-Fälle.
Kontakt.Account	SYS_ID des Account-Datensatzes, dem der Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [Customer_Account]
Kontakt.aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt im System aktiv ist. Mögliche Werte: • Wahr: Kontakt ist aktiv • Falsch: Kontakt ist inaktiv Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
Contact.Agent_Status	Status des Service Desk-Mitarbeiters. Mögliche Werte: • Nicht in Arbeit • In Pause • Unterwegs • Am Standort Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 40
Kontakt.Gebäude	SYS_ID des Datensatzes, der das Gebäude beschreibt, in dem sich der Kontakt befindet. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gebäude [cmn_Building]
contact.calendar_integration	Kalenderanwendung, die der Kontakt verwendet. 1: Outlook Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 1
Kontakt.Stadt	Stadt, in der sich der Kontakt befindet. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
contact.company	SYS_ID des Unternehmensdatensatzes, dem der Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Unternehmen [Core_Company]
Contact.Cost_Center	SYS_ID der Kostenstelle, die dem Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kostenstelle [cmn_Cost_Center]
Kontakt.Land	Ländercode des Landes, in dem der Kontakt ansässig ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 3
Contact.date_Format	Format, in dem Daten für Kontakte angezeigt werden sollen. Gültige Werte: • TT/MM/JJJJ • TT-MM-JJJJ • TT.MM.JJJJ

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	• MM-TT-JJJJ • JJJJ-MM-TT Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Leer (Systemdatumsformat)
contact.default_perspective	SYS_ID der Standardperspektive für den Kontakt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Menüliste [sys_perspective]
contact.department	SYS_ID der Abteilung, die dem Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abteilung [cmn_Department]
contact.edu_status	Bildungsstatus des zugehörigen Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Fakultät
Kontakt.E-Mail	E-Mail-Adresse des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
Contact.Employee_number	Kontaktmitarbeiternummer. Datentyp: Zeichenfolge
Contact.enable_multifactor_authn	Kennzeichnung, die angibt, ob für den Kontakt eine Multifaktor-Autorisierung erforderlich ist, um sich beim Serviceportal anzumelden. Mögliche Werte: • Wahr: Multifaktor-Autorisierung aktiviert • Falsch: Multifaktor-Autorisierung deaktiviert Datentyp: Boolesch Standardwert: false

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
Contact.failed_attempts	Anzahl der fehlgeschlagenen Anmeldeversuche. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
Kontakt.Vorname	Vorname des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
Kontakt.Geschlecht	Geschlecht des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Contact.Geolocation_Tracked	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontaktstandort durch Geotracking abgerufen wird. Mögliche Werte: • Wahr: Kontaktstandort, der durch Geotracking abgerufen wurde • Falsch: Kontaktstandort nicht durch GeoTracking abgerufen Datentyp: Boolesch Standardwert: falsch
Contact.Home_Phone	Telefonnummer des Kontakts (privat). Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
contact.internal_integration_user	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt ein interner Integrationsanwender ist. Mögliche Werte: • Wahr: Interner Integrationsanwender • Falsch: Anderer Anwendertyp Datentyp: Boolesch Standardwert: false
contact.introduction	Einführung Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 40
Contact.Last_login	Datum, an dem sich der Kontakt zuletzt beim System angemeldet hat. Datentyp: Zeichenfolge (Datum)
Contact.Last_login_device	Gerät, das der Verbraucher bei der letzten Anmeldung beim System verwendet hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Contact.Last_login_time	Datum und Uhrzeit der Anmeldung des Kontakts beim System. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/Uhrzeit)
Kontakt.Nachname	Nachname des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
Contact.Last_Position_Update	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Position. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/Uhrzeit)
Kontakt.Breitengrad	Breitengradkoordinate des Kontakts. Datentyp: Zahl (Gleitkomma) Maximale Länge: 40
Contact.ldap_Server	SYS_ID des LDAP-Servers, der vom Kontakt zur letzten Anmeldung beim System verwendet wurde. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: LDAP-Server [ldap_Server_config]
Kontakt.Standort	SYS_ID des Datensatzes, der den Standort des Kontakts beschreibt Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standort [cmn_location]
Contact.locked_out	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt gesperrt ist. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	• Wahr: Kontakt gesperrt • Falsch: Kontakt nicht gesperrt Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Kontakt.Längengrad	Längengradkoordinate des Kontakts. Datentyp: Zahl (Gleitkomma) Maximale Länge: 40
Kontakt.Manager	SYS_ID des Datensatzes, der den direkten Vorgesetzten des Kontakts beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Kontakt.Middle_Name	Zweiter Vorname des Kontakts. Datentyp: Zahl (Gleitkomma) Maximale Länge: 50
Kontakt.mobile_Phone	Mobiltelefonnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
contact.name	Vollständiger Name des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 151
contact.notification	Gibt an, ob der Kontakt Benachrichtigungen erhalten soll. Gültige Werte: • 1: Deaktiviert • 2: Aktiviert Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standardwert: 2
Contact.on_schedule	Gibt die Aktualität des entsandten Servicemitarbeiters an. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	• Voraus: Vor Zeitplan. • Hinter_less30: Hinter Zeitplan, aber weniger als 30 Minuten. • Hinter_30to60: Hinter Zeitplan zwischen 30 und 60 Minuten. • Hinter_more60: Mehr als 60 Minuten hinter Zeitplan. • On_time: Im Zeitplan. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Kontakt.Telefon	Geschäftliche Telefonnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Kontakt.Foto	Fotobild des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
Contact.preferred_language	Ländercode der primären Sprache des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 3
Kontakt.Rollen	Liste der Anwenderrollen, die dem Kontakt zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Kontakt.Zeitplan	SYS_ID des Datensatzes, der den Arbeitszeitplan für den zugehörigen Kontakt beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Zeitplan [cmn_schedule]
Kontakt.Quelle	Quelle des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
Kontakt.Status	Status, in dem sich der Kontakt befindet. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 40
Kontakt.Straße	Straße und Hausnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
Contact.sys_class_Name	Tabelle, die den Kontaktdatensatz enthält. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 80
Contact.sys_created_by	Anwender, der den zugehörigen Kontaktdatensatz ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Contact.sys_created_on	Daten und Uhrzeit, zu der der zugehörige Kontakt ursprünglich erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/Uhrzeit)
Contact.sys_Domain	ServiceNow Instanzdomäne des zugehörigen Kontaktdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Contact.sys_Domain_path	Domänenpfad des Kontaktdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255 Standard: / (Global)
Contact.sys_ID	Eindeutiger Bezeichner für den zugehörigen Kontaktdatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
Contact.sys_mod_count	Gibt an, wie oft der zugehörige Kontaktdatensatz geändert wurde. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
Contact.sys_Tags	System-Tags für den Inhalt. Datentyp: Zeichenfolge
Contact.sys_updated_by	Anwender, der die zugehörigen Kontaktinformationen zuletzt aktualisiert hat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Contact.sys_updated_on	Daten und Uhrzeit der Aktualisierung der zugehörigen Kontaktinformationen. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/Uhrzeit)
Contact.time_Format	Format, in dem die Zeit angezeigt werden soll. Gültige Werte: • hh.mm.ss A: hh.mm.ss (12 Stunden) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 Stunden) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 Stunden) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 Stunden) Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Leer (Systemzeitformat)
Contact.time_sheet_Policy	SYS_ID des Datensatzes, der die Zeitnachweisrichtlinie für den zugehörigen Kontakt enthält. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Zeitnachweisrichtlinie [time_sheet_Policy]
Contact.time_Zone	Zeitzone, in der sich der Kontakt befindet, z. B. Kanada/Zentral oder USA/Ost. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Kontakt.Titel	Geschäftstitel des Kontakts, z. B. Manager, Softwareentwickler oder Auftragnehmer. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 60
contact.user_name	Kontaktanwender-ID. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 40
Kontakt.vip	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Kontakt den VIP-Status hat. Mögliche Werte: • Wahr: VIP • Falsch: Nicht VIP Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Contact.Web_Service_Access_only	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt nur über das Web auf Services zugreifen kann. Mögliche Werte: • Wahr: Nur Webzugriff • Falsch: Zugriff über alle verfügbaren Methoden Datentyp: Boolesch Standardwert: false
contact.zip	Postleitzahl des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Contact_LOCAL_Time	Ortszeit des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 70
Contact_time_Zone	Zeitzone des Kontakts, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Contact_type	Methode, mit der der Fall ursprünglich gemeldet wurde. Mögliche Werte: • Chat • E-Mail • Telefon

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	• Social Media • Web Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
contract	SYS_ID des Vertrags, der dem Fall zugeordnet ist. Dieser Vertrag enthält Informationen über die Art des Supports, der dem Fall zugehöriges Unternehmen bereitgestellt wird. Ein Vertrag kann ein Unternehmen und einen Kontakt sowie die spezifischen Assets enthalten, die abgedeckt werden. Ein Vertrag kann außerdem mehrere Serviceberechtigungen und SLAs enthalten. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Vertrag [ast_contract]
Correlation_Display	Korrelationsanzeige. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
correlation_id	Korrelationsbezeichner. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Delivery_Plan	SYS_ID des übergeordneten Ausführungsplans für diesen Fall. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Ausführungsplan [sc_Cat_item_Delivery_Plan]
Delivery_Task	SYS_ID der Ausführungsplanaufgabe. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Ausführungsplanaufgabe [sc_Cat_item_Delivery_Task]
Beschreibung	Detaillierte Beschreibung des Problems, das dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
due_date	Datum, an dem der Fall geschlossen werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigung	SYS_ID des Berechtigungsdatensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Berechtigungen definieren die Art des Supports, den ein Kunde erhält, sowie die unterstützten Kommunikationskanäle. Eine Berechtigung kann einem Produkt, einem Asset, einem Account oder einem Vertrag zugeordnet werden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [Service_entitlement]
Eskalation	Aktuelle Eskalationsebene. Mögliche Werte: • 0: Normal • 1: Mittel • 2: Hoch • 3: Überfällig Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 0
expected_start	Datum und Uhrzeit, zu der die Arbeit am Fall beginnen soll. Datentyp: Zeichenfolge
first_response_time	Datum und Uhrzeit, zu der die erste Aktion für den Fall ausgeführt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Follow_the_Sun	Kennzeichnung, die angibt, ob der Fall zur globalen Nachverfolgung übergeben werden soll. Wenn ein Kunde zusätzliche Kommentare zu einem Fall mit Priorität 1 – Kritisch oder einem Fall mit Priorität 2 – hoch eingibt oder der Fall eskaliert wird, wird die Kennzeichnung automatisch auf „wahr“ festgelegt. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	• Wahr: Fall muss zur globalen Nachverfolgung übergeben werden • Falsch: Fall darf nicht zur globalen Nachverfolgung übergeben werden Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Follow_up	Datum und Uhrzeit der nächsten Folgeaktion. Datentyp: Zeichenfolge
Group_list	Liste der sys_IDs der Gruppendatensätze, die dem Fall zugeordnet sind. Datentyp: Array Tabelle: Gruppe [sys_user_group]
impact	Auswirkung auf den Kunden. Mögliche Werte: • 1: Hoch • 2: Mittel • 3: Niedrig Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 3
Wissen	Kennzeichnung, die angibt, ob für das angegebene Problem ein Knowledge Base-artikel verfügbar ist. Mögliche Werte: • Wahr: Knowledge Base-artikel ist für dieses Problem verfügbar • Falsch: Knowledge Base-artikel ist für dieses Problem nicht verfügbar Datentyp: Boolesch Standardwert: false
location	SYS_ID des Datensatzes, der den Unternehmensstandort beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Tabelle: Standort [cmn_location]
Made_sla	Kennzeichnung, die angibt, ob der Fall in Übereinstimmung mit der zugehörigen Servicelevel-Vereinbarung gelöst wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Fall wurde in Übereinstimmung mit SLA gelöst • Falsch: Fall wurde nicht gemäß SLA gelöst Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
Major_Case_State	Aktueller Status des schwerwiegenden Falls. Mögliche Werte: • Akzeptiert: Anfangsstatus, wenn ein Manager einen schwerwiegenden Fall erstellt oder wenn ein Manager einen Kandidatenfall hochgestuft. • Abgebrochen: Fall wurde abgebrochen. • Vorgeschlagen: Anfangsstatus, wenn ein Service Desk-Mitarbeiter oder Manager einen Kandidatenfall erstellt oder vorschlägt. • Abgelehnt: Manager hat Kandidatenfall abgelehnt. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Needs_Attention	Kennzeichnung, die angibt, ob für den Fall Handlungsbedarf besteht. Mögliche Werte: • Wahr: Fall erfordert zusätzliche Aufmerksamkeit • Falsch: Fall erfordert keine zusätzliche Aufmerksamkeit Datentyp: Boolesch Standardwert: false

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
Notes_to_comments	Kennzeichnung, die angibt, ob den Kommentaren die Lösungshinweise hinzugefügt werden sollen. Mögliche Werte: • Wahr: Lösungsnotizen werden den Kommentaren ebenfalls hinzugefügt, wenn sie hinzugefügt werden • Falsch: Lösungshinweise in Kommentaren sind nicht erforderlich Datentyp: Boolesch
Benachrichtigen	Methode zur Benachrichtigung des Kontakts/Verbrauchers. Mögliche Werte: • 1: Nicht benachrichtigen • 2: E-Mail senden • 3: Telefon Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 1
Nummer	Fallnummer. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Geöffnet_um	Datum und Uhrzeit der Öffnung des Falls. Datentyp: Zeichenfolge
opened_by	SYS_ID der Person, die den Fall ursprünglich geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Bestellen	Reihenfolge des Falls. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
übergeordnet	SYS_ID des übergeordneten Falls, dem dieser Fall (untergeordnetes Element) zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Tabelle: Aufgabe [Aufgabe]
Partner	SYS_ID des Partners, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [Customer_Account]
Partner_contact	SYS_ID des Partnerkontakts, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [Customer_contact]
Priorität	Priorität des Falls. Mögliche Werte: • 1: Kritisch • 2: Hoch • 3: Mittel • 4: Niedrig Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 4
Probable_cause	Mögliche Ursache des Problems, das dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Problem	SYS_ID des Problems, auf das der Kunde stößt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Problem [problem]
Produkt	SYS_ID des Produktmodells des Assets, das dem Fall zugeordnet ist. Ein Modell ist eine bestimmte Version oder Konfiguration eines Assets (z. B. Apple Mac Book Pro). Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktmodell [cmdb_model]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
Reassignment_count	Anzahl der Neuzuweisungen des Falls an eine Person, die für die Weiterleitung des Falls verantwortlich ist. Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 0
Empfänger_Liste	SYS_ID des Datensatzes, der die Liste der Empfänger für die Kommunikation zu diesem Fall enthält. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Empfängerliste [sn_publications_Receivers_list]
Rejection_Goto	SYS_ID der auszuführenden Aufgabe, wenn der Fall abgelehnt wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Aufgabe [Aufgabe]
resolution_code	Lösungsstatus für den Fall, z. B. „gelöst – behoben durch Support/Anleitung bereitgestellt“. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Gelöst_um	Datum und Uhrzeit der Lösung des Falls. Datentyp: Zeichenfolge
Gelöst_von	SYS_ID der Person, die den Fall gelöst hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Ergebnis	Liste der Werte für das angeforderte Feld. Datentyp: Array von Objekten `"result": [ { "label": "String", "value": "String" } ]`
Ergebnis.Bezeichnung	Anzeigewert für den Feldwert. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Wert	Feldwert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
short_description	Kurze Beschreibung des Falls. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 160
Kompetenzen	Liste der eindeutigen Bezeichner (sys_ID) der Kompetenzen, die zum Abschließen des Falls erforderlich sind. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kompetenz [cmn_Skill]
sla_due	Datum/Uhrzeit, zu der der Fall basierend auf der zugehörigen Servicelevel-Vereinbarung geschlossen werden muss. Datentyp: Zeichenfolge
sn_App_cs_Social_Profile	Details für ein bestimmtes Social Media-Profil, z. B. Facebook, Twitter oder YouTube. Datentyp: Array von Objekten `"sn_app_cs_social_social_profile": [{ "account": "String", "channel": [Array], "contact": {Object}, "consumer": {Object}, "created_on": "String", "profile": "String", "profile_url": "String", "social_id": "String", "source": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]`
sn_App_cs_Social_Profile.Account	Eindeutiger Bezeichner des Datensatzes, der Accountinformationen für das Social Media-Profil enthält. Befindet sich in der Tabelle „Account“ [Customer_Account]. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
sn_app_cs_social_social_profile.channel	Details zum zugehörigen Social Media-Profilkanal. Datentyp: Objekt `"channel": { "name": "String", "sys_class_name": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_package": "String", "sys_policy": "String", "sys_scope": "String", "sys_tags": "String", "sys_update_name": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }`
sn_app_cs_social_social_profile.channel.name	Name des Social Media-Kanals. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_class_name	Tabelle, die den Datensatz des Social-Media-Kanals enthält. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 80
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_created_by	Person, die den Social Media-Kanal erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Social Media-Profils. Datentyp: Datum/Uhrzeit Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_id	Eindeutiger Bezeichner des zugehörigen Social Media-Profilkanals. Datentyp: Zeichenfolge
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_mod_count	Gibt an, wie oft Informationen für den zugehörigen Social Media-Profilkanal geändert wurden. Datentyp: Ganzzahl

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_name	Systemname des Kanals. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_package	Eindeutiger Bezeichner des Datensatzes, der Informationen zum Paket enthält, das dem Profil zugeordnet ist; Tabelle „Paket“ [sys_Package]. Datentyp: Referenz
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_policy	Systemschutzrichtlinie. Mögliche Werte: • Geschützt • gelesen Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_scope	Eindeutiger Bezeichner des Datensatzes, der Informationen zum Umfang des Social Media-Profils enthält; Anwendungstabelle [sys_scope]. Datentyp: Referenz
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_tags	System-Tags, die dem Kanal zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_update_name	Name der Person, die den Social Media-Profilkanal zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 250
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_updated_by	Anwender, der den Social Media-Profilkanal zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Social Media-Profilkanals. Datentyp: Datum/Uhrzeit Maximale Länge: 40

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer	Für Business-to-Consumer-Fälle. Details zum Verbraucher, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"consumer": { "active": Boolean, "business_phone": "String", "city": "String", "country": "String", "date_format": "String", "email": "String", "fax": "String", "first_name": "String", "gender": "String", "home_phone": "String", "household": "String", "last_name": "String", "middle_name": "String", "mobile_phone": "String", "name": "String", "notes": "String", "notification": Number, "number": "String", "photo": Image, "preferred_language": "String", "prefix": "String", "primary": Boolean, "state": "String", "street": "String", "suffix": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_domain": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "time_format": "String", "time_zone": "String", "title": "String", "user": "String", "zip": "String" }`
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der Verbraucher aktiv ist. Mögliche Werte: • Wahr: Verbraucher aktiv • Falsch: Verbraucher deaktiviert

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.Business_Phone	Geschäftliche Telefonnummer des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.city	Stadt, in der der Verbraucher wohnt. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.country	Land, in dem der Verbraucher wohnt. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.date_Format	Format, in dem Daten angezeigt werden sollen. Gültige Werte: • TT-MM-JJJJ • TT/MM/JJJJ • TT.MM.JJJJ • MM-TT-JJJJ • JJJJ-MM-TT Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Leer (Systemdatumsformat)
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.email	E-Mail-Adresse des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.Fax	Faxnummer des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.first_Name	Vorname des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 50
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.gender	Geschlecht des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.Home_Phone	Private Telefonnummer des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.Haushalt	SYS_ID des Datensatzes, der die Haushaltsmerkmale beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Haushalt [csm_Household]
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.Last_Name	Nachname des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.Middle_Name	Zweiter Vorname des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.mobile_Phone	Mobiltelefonnummer des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.name	Vollständiger Verbrauchername; First_Name+Middle_Name+Last_Name. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 152
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.notes	Hinweise zum Verbraucher. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.notification	Gibt an, ob der Verbraucher Benachrichtigungen erhalten soll. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	• 1: Deaktiviert • 2: Aktiviert Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Maximale Länge: 40 Standardwert: 2
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.number	Eindeutige Nummer, die dem Verbraucher zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.photo	Foto des Verbrauchers. Datentyp: Bild
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.preferred_language	Primäre Sprache des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 3
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.prefix	Präfix für Verbrauchernamen, z. B. Dr., Mr., Mrs. Oder Ms. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.primary	Kennzeichnung, die angibt, ob dies der primäre Verbraucher ist. Mögliche Werte: • Wahr: Primärer Verbraucher • Falsch: Kein primärer Verbraucher Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.State	Bundesland, in dem der Verbraucher wohnt. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.Street	Straße und Hausnummer des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 255
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.Suffix	Verbrauchernamenssuffix, z. B. Jr., SR. Oder II Datentyp: Zeichenfolge
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.sys_created_by	Anwender, der den Verbraucherdatensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des Verbraucherdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.sys_Domain	ServiceNow Domäne, in der sich die Verbraucherinformationen befinden. Datentyp: Zeichenfolge
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.sys_ID	Eindeutiger Bezeichner für den Verbraucher. Datentyp: Zeichenfolge
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.sys_mod_count	Gibt an, wie oft die zugehörigen Verbraucherinformationen geändert wurden. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.sys_Tags	Verbrauchersystem-Tags.
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.sys_updated_by	Anwender, der die Verbraucherinformationen zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Verbraucherinformationen. Datentyp: Zeichenfolge
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.time_Format	Format, in dem die Zeit angezeigt werden soll. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	• hh.mm.ss A: hh.mm.ss (12 Stunden) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 Stunden) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 Stunden) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 Stunden) Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Leer (Systemzeitformat)
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.time_Zone	Verbraucherzeitzone, z. B. Kanada/Zentral oder USA/Ost. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.Consumer.title	Geschäftstitel des Verbrauchers, z. B. Manager, Softwareentwickler oder Auftragnehmer. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 60
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.user	SYS_ID des Verbraucheranwenders. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucheranwender [csm_Consumer_user]
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.zip	Postleitzahl des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.contact	Für Business-to-Business-Fälle. Eindeutiger Bezeichner des Datensatzes, der Details zum Social Media-Profil enthält, das zu dem Kontakt gehört, der dem Fall zugeordnet ist. Befindet sich in der Tabelle „Kontakt“ [Customer_contact]. Datentyp: Zeichenfolge
sn_App_cs_Social_Profile.contact.Account	SYS_ID des Account-Datensatzes, dem der Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Tabelle: Account [Customer_Account]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt im System aktiv ist. Mögliche Werte: • Wahr: Kontakt ist aktiv • Falsch: Kontakt ist inaktiv Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
sn_App_cs_Social_Profile.contact.Agent_Status	Status des Service Desk-Mitarbeiters. Mögliche Werte: • Nicht in Arbeit • In Pause • Unterwegs • Am Standort Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.contact.Building	SYS_ID des Datensatzes, der das Gebäude beschreibt, in dem sich der Kontakt befindet. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gebäude [cmn_Building]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.calendar_integration	Kalenderanwendung, die der Kontakt verwendet. 1: Outlook Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 1
sn_app_cs_social_social_profile.contact.city	Stadt, in der sich der Kontakt befindet. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.company	SYS_ID des Unternehmensdatensatzes, dem der Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Tabelle: Unternehmen [Core_Company]
sn_App_cs_Social_Profile.contact.Cost_Center	SYS_ID der Kostenstelle, die dem Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kostenstelle [cmn_Cost_Center]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.country	Ländercode des Landes, in dem der Kontakt ansässig ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 3
sn_App_cs_Social_Profile.contact.date_Format	Format, in dem Daten für Kontakte angezeigt werden sollen. Gültige Werte: • TT/MM/JJJJ • TT-MM-JJJJ • TT.MM.JJJJ • MM-TT-JJJJ • JJJJ-MM-TT Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Leer (Systemdatumsformat)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.default_perspective	SYS_ID der Standardperspektive für den Kontakt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Menüliste [sys_perspective]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.department	SYS_ID der Abteilung, die dem Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abteilung [cmn_Department]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.edu_status	Bildungsstatus des zugehörigen Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Standard: Fakultät
sn_app_cs_social_social_profile.contact.email	E-Mail-Adresse des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
sn_App_cs_Social_Profile.Contact.Employee_number	Kontaktmitarbeiternummer. Datentyp: Zeichenfolge
sn_App_cs_Social_Profile.contact.enable_Multifactor_authn	Kennzeichnung, die angibt, ob für den Kontakt eine Multifaktor-Autorisierung erforderlich ist, um sich beim Serviceportal anzumelden. Mögliche Werte: • Wahr: Multifaktor-Autorisierung aktiviert • Falsch: Multifaktor-Autorisierung deaktiviert Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sn_App_cs_Social_Profile.contact.failed_attempts	Anzahl der fehlgeschlagenen Anmeldeversuche. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
sn_App_cs_Social_Profile.contact.first_Name	Vorname des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
sn_App_cs_Social_Profile.contact.gender	Geschlecht des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.contact.geolocation_tracked	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontaktstandort durch Geotracking abgerufen wird. Mögliche Werte: • Wahr: Kontaktstandort, der durch Geotracking abgerufen wurde • Falsch: Kontaktstandort nicht durch GeoTracking abgerufen Datentyp: Boolesch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Standardwert: falsch
sn_App_cs_Social_Profile.contact.Home_Phone	Telefonnummer des Kontakts (privat). Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.internal_itegration_user	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt ein interner Integrationsanwender ist. Mögliche Werte: • Wahr: Interner Integrationsanwender • Falsch: Anderer Anwendertyp Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sn_app_cs_social_social_profile.contact.introduction	Einführung Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.contact.Last_login	Datum, an dem sich der Kontakt zuletzt beim System angemeldet hat. Datentyp: Zeichenfolge (Datum)
sn_App_cs_Social_Profile.contact.Last_login_device	Gerät, das der Verbraucher bei der letzten Anmeldung beim System verwendet hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.contact.Last_login_time	Datum und Uhrzeit der Anmeldung des Kontakts beim System. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/Uhrzeit)
sn_App_cs_Social_Profile.contact.Last_Name	Nachname des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
sn_App_cs_Social_Profile.contact.Last_Position_Update	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Position. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/Uhrzeit)
sn_App_cs_Social_Profile.contact.Latitude	Breitengradkoordinate des Kontakts.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zahl (Gleitkomma) Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.contact.ldap_Server	SYS_ID des LDAP-Servers, der vom Kontakt zur letzten Anmeldung beim System verwendet wurde. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: LDAP-Server [ldap_Server_config]
sn_App_cs_Social_Profile.contact.location	SYS_ID des Datensatzes, der den Standort des Kontakts beschreibt Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standort [cmn_location]
sn_App_cs_Social_Profile.contact.locked_out	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt gesperrt ist. Mögliche Werte: • Wahr: Kontakt gesperrt • Falsch: Kontakt nicht gesperrt Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sn_App_cs_Social_Profile.contact.longitude	Längengradkoordinate des Kontakts. Datentyp: Zahl (Gleitkomma) Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.contact.Manager	SYS_ID des Datensatzes, der den direkten Vorgesetzten des Kontakts beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
sn_App_cs_Social_Profile.contact.Middle_Name	Zweiter Vorname des Kontakts. Datentyp: Zahl (Gleitkomma) Maximale Länge: 50
sn_App_cs_Social_Profile.contact.mobile_Phone	Mobiltelefonnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.name	Vollständiger Name des Kontakts.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 151
sn_app_cs_social_social_profile.contact.notification	Gibt an, ob der Kontakt Benachrichtigungen erhalten soll. Gültige Werte: • 1: Deaktiviert • 2: Aktiviert Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standardwert: 2
sn_App_cs_Social_Profile.contact.on_schedule	Gibt die Aktualität des entsandten Servicemitarbeiters an. Gültige Werte: • Voraus: Vor Zeitplan. • Hinter_less30: Hinter Zeitplan, aber weniger als 30 Minuten. • Hinter_30to60: Hinter Zeitplan zwischen 30 und 60 Minuten. • Hinter_more60: Mehr als 60 Minuten hinter Zeitplan. • On_time: Im Zeitplan. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.phone	Geschäftliche Telefonnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.photo	Fotobild des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
sn_App_cs_Social_Profile.contact.preferred_language	Ländercode der primären Sprache des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 3
sn_App_cs_Social_Profile.contact.roles	Liste der Anwenderrollen, die dem Kontakt zugeordnet sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.contact.schedule	SYS_ID des Datensatzes, der den Arbeitszeitplan für den zugehörigen Kontakt beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Zeitplan [cmn_schedule]
sn_App_cs_Social_Profile.contact.Source	Quelle des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
sn_App_cs_Social_Profile.contact.State	Status, in dem sich der Kontakt befindet. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.contact.Street	Straße und Hausnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
sn_App_cs_Social_Profile.contact.sys_class_Name	Tabelle, die den Kontaktdatensatz enthält. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 80
sn_App_cs_Social_Profile.contact.sys_created_by	Anwender, der den zugehörigen Kontaktdatensatz ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.contact.sys_created_on	Daten und Uhrzeit, zu der der zugehörige Kontakt ursprünglich erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/Uhrzeit)
sn_App_cs_Social_Profile.contact.sys_Domain	ServiceNow Instanzdomäne des zugehörigen Kontaktdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
sn_App_cs_Social_Profile.contact.sys_Domain_path	Domänenpfad des Kontaktdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 255 Standard: / (Global)
sn_App_cs_Social_Profile.contact.sys_ID	Eindeutiger Bezeichner für den zugehörigen Kontaktdatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
sn_App_cs_Social_Profile.contact.sys_mod_count	Gibt an, wie oft der zugehörige Kontaktdatensatz geändert wurde. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
sn_App_cs_Social_Profile.contact.sys_Tags	Kontaktieren Sie System-Tags.
sn_App_cs_Social_Profile.contact.sys_updated_by	Anwender, der die zugehörigen Kontaktinformationen zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.contact.sys_updated_on	Daten und Uhrzeit der Aktualisierung der zugehörigen Kontaktinformationen. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/ Uhrzeit)
sn_App_cs_Social_Profile.contact.time_Format	Format, in dem die Zeit angezeigt werden soll. Gültige Werte: • hh.mm.ss A: hh.mm.ss (12 Stunden) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 Stunden) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 Stunden) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 Stunden) Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Leer (Systemzeitformat)
sn_App_cs_Social_Profile.contact.time_sheet_Policy	SYS_ID des Datensatzes, der die Zeitnachweisrichtlinie für den zugehörigen Kontakt enthält. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Tabelle: Zeitnachweisrichtlinie [time_sheet_Policy]
sn_App_cs_Social_Profile.contact.time_Zone	Zeitzone, in der sich der Kontakt befindet, z. B. Kanada/Zentral oder USA/Ost. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.contact.title	Geschäftstitel des Kontakts, z. B. Manager, Softwareentwickler oder Auftragnehmer. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 60
sn_app_cs_social_social_profile.contact.user_name	Kontaktanwender-ID. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.vip	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Kontakt den VIP-Status hat. Mögliche Werte: • Wahr: VIP • Falsch: Nicht VIP Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sn_App_cs_Social_Profile.contact.Web_Service_Access_only	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt nur über das Web auf Services zugreifen kann. Mögliche Werte: • Wahr: Nur Webzugriff • Falsch: Zugriff über alle verfügbaren Methoden Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sn_app_cs_social_social_profile.contact.zip	Postleitzahl des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
sn_App_cs_Social_Profile.created_on	Datum und Uhrzeit der anfänglichen Erstellung des zugehörigen Social Media-Profils.
sn_app_cs_social_social_profile.profile	Soziales Profil. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
sn_app_cs_social_social_profile.profile_url	URL, die für den Zugriff auf das Social Media-Profil verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 1.024
sn_App_cs_Social_Profile.Social_ID	Eindeutiger Bezeichner des Social Media-Account-Anbieters für den zugehörigen Social Media-Account. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
sn_App_cs_Social_Profile.Source	Quelle des Social Media-Profils. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
sn_App_cs_Social_Profile.sys_created_by	Anwender, der das Social Media-Profil ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der anfänglichen Erstellung des Social Media-Profils. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/Uhrzeit)
sn_App_cs_Social_Profile.sys_ID	Eindeutiger Bezeichner für das Social Media-Profil. Datentyp: Zeichenfolge
sn_App_cs_Social_Profile.sys_mod_count	Gibt an, wie oft Informationen für das zugehörige Social Media-Profil geändert wurden. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
sn_App_cs_Social_Profile.sys_Tags	Profilsystem-Tags.
sn_App_cs_Social_Profile.sys_updated_by	Anwender, der das Social Media-Profil ursprünglich erstellt hat.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sn_App_cs_Social_Profile.sys_updated_on	Anwender, der das Social Media-Profil ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Status	Der aktuelle Status des Falls Mögliche Werte: • 1: Neu • 3: Geschlossen • 6: Gelöst • 10: Offen • 18: Warten Auf Informationen Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 1
Unterkategorie	Fallunterkategorie. Mögliche Werte: 0: Frage Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 0
Support_Manager	SYS_ID des CSM-Managers, der dem Fall zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Sync_Driver	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Treibersynchronisierung vorhanden ist. Mögliche Werte: • Wahr: Treiber ist synchronisiert • Falsch: Treiber ist nicht synchronisiert Datentyp: Boolesch
sys_class_name	Tabelle, die den Falldatensatz enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 80
sys_created_by	Person, die den Fall ursprünglich geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sys_created_on	Datum und Uhrzeit der anfänglichen Erstellung des Falls. Datentyp: Zeichenfolge
sys_domain	Domäne, die dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 32 Standard: Global
sys_domain_path	Domänenpfad. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255 Standard: /
sys_id	Eindeutiger Bezeichner für den Fall. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 32
sys_mod_count	Anzahl der Updates für den Fall seit der ersten Erstellung. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
sys_Tags	System-Tags.
sys_updated_by	Person, die den Fall zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Falls. Datentyp: Zeichenfolge
Time_worked	Gesamtzeit, die für den Fall gearbeitet wurde.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
On_Approval	Aktion, die ausgeführt werden soll, wenn der Fall genehmigt wird. Mögliche Werte: • Do_no • Fahren Sie fort Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Fortfahren
Bei_ablehnen	Aktion, die ausgeführt werden soll, wenn der Fall abgelehnt wird. Mögliche Werte: • abbrechen • goto Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Abbrechen
urgency	Dringlichkeit des Falls. Mögliche Werte: • 1: Hoch • 2: Mittel • 3: Niedrig Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 3
Anwender_Eingabe	Zusätzliche Anwendereingabe. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Variable_Pool	Gruppierung von Variablen.
Variablen	Name-Wert-Paare von Variablen, die dem Fall zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 40
Watch_list	Liste der sys_IDs der Anwender, die Benachrichtigungen zu diesem Fall erhalten, wenn zusätzliche Kommentare hinzugefügt werden oder wenn der Status eines Falls in „gelöst“ oder „Geschlossen“ geändert wird. Datentyp: Array Tabelle: Benutzer [sys_user]
wf_activity	SYS_ID des Workflow-Aktivitätsdatensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Workflow-Aktivität [wf_activity]
Work_End	Datum und Uhrzeit des Beendens der Arbeit am Fall. Datentyp: Zeichenfolge
work_notes	Informationen darüber, wie der Fall gelöst werden kann, oder Schritte zur Lösung des Falls. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Work_Notes_list	Liste der sys_IDs der internen Anwender, die Benachrichtigungen zu diesem Fall erhalten, wenn Arbeitsnotizen hinzugefügt werden. Datentyp: Array Tabelle: Benutzer [sys_user]
Work_Start	Datum und Uhrzeit des Beginns der Arbeit am Fall. Datentyp: Zeichenfolge

Hinweise zu Parametern des Anforderungstexts

Alle Parameter des Anforderungstexts sind optional. Nicht alle Parameter gelten für alle Falltypen (B2B vs. B2C und Auftrag vs. Produkt). Stellen Sie sicher, dass die von Ihnen festgelegten Parameter nicht in Konflikt stehen, z. B. eine Diskrepanz zwischen Account und Kontakt oder Verbraucher. Zusätzlich zur Liste der unten definierten Elemente (die die in einem Basissystem gefundenen Elemente definieren) akzeptiert der Endpunkt auch anwenderdefinierte Fallfelder und zusätzliche Fallfelder, die in Ihrer

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Instanz konfiguriert sind. Weitere Informationen zu diesen Elementen finden Sie in Ihren spezifischen Tabellendefinitionen [**Systemdefinition** > **Tabellen**].

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel veranschaulicht, wie Sie einen verbraucherbasierten Fall aktualisieren.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cusomerservice/case/0397c743db436f0057c3fd441d
96197f" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{ \
  consumer: \"cd97ef1ddb8bc7006b7a9646db9619ac\", \
  contact_type: \"phone\", \
  priority: \"4\", \
  short_description: \"Consumer Test Case\"}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "sys_id": "0397c743db436f0057c3fd441d96197f",
    "number": "CS0001005"
  }
}
```

CCCIF-Medienressourcen-API

Die *`Anwenderdefinierte CCCIF-Medienressource (Chat Chatbot Interoperability Framework)`* Die API stellt Endpunkte bereit, mit denen ein primärer Bot Anhänge in den zugehörigen hochladen kann ServiceNow Instanz.

Rufen Sie diese API in Ihrem primären Bot auf, um private Anhänge von einem Anwender hochzuladen, der eine Konversation über führt Virtual Agent(VA). Sie müssen dann senden *`MediaUrl`* Parameter, der von dieser API an die VA-API zurückgegeben wird.

Wenn der Anhang öffentlich ist, können Sie einfach die Anhang-URL im Anforderungstext von senden *`Virtual Agent-Bot-Integration`* Rufen Sie an.

Um auf diese API zuzugreifen, muss das Plugin „Conversational Custom Chat Integration“ (com.Glide.cs.custom.Adapter) aktiviert sein. Darüber hinaus müssen die Systemeigenschaften des Anhangs konfiguriert werden.

Für zusätzliche Informationen zu den Fähigkeiten von Virtual Agent API, siehe Virtual Agent-API .

CCCIF: VERÖFFENTLICHEN SIE /cccif/Media/upload

Lädt einen privaten Anhang in den angerufenen hoch ServiceNow Instanz, die den Anhang in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment] speichert.

Rufen Sie diese Methode in Ihrem primären Bot auf, um private Anhänge von einem Anwender hochzuladen, der eine Konversation über führt Virtual Agent(VA). Sie müssen dann senden *`MediaUrl`* Parameter, der von dieser Methode mit an die VA-API zurückgegeben wird Virtual Agent-Bot-Integrations-API.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/cccif/Media/upload

Standard-URL: /api/now/cccif/Media/upload

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: v1 Oder v2 . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
file	Erforderlich. Pfad der hochzuladenden Datei. Datentyp: Zeichenfolge, z. B. @File PATH <file_path>
Provider_Application_ID	SYS_ID der sys_cs_Provider_Application, die mit dem VA-Bot interagiert. Standard: SYS_ID der VA-Bot-zu-Bot-Provider-Anwendung
user_id	Erforderlich. Eindeutiger Anwenderbezeichner des Anwenders, der mit dem VA-Bot interagiert. Dies kann eine beliebige Zeichenfolge sein, die für jeden Anwender eindeutig ist. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `multipart/form-data`.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
attachmentId	SYS_ID des Anhangs, der gespeichert wurde. Datentyp: Zeichenfolge

Fehler	Beschreibung eines Fehlers, der bei der Verarbeitung der Anforderung erkannt wurde.
	Datentyp: Objekt
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Details zum aufgetretenen Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Nachricht, die den ausgelösten Fehler beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge
mediaUrl	Anhang-URL, die an den primären Bot gesendet werden soll, um auf den Anhang zuzugreifen. Der primäre Bot muss diese URL in senden `message.attachment.url`Parameter des Anforderungstexts von `VERÖFFENTLICHEN SIE /sn_va_as_Service/bot/Integration` Endpunkt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
name	Dateiname des Anhangs. Datentyp: Zeichenfolge
Status	Status des Anhangs in der Tabelle „Anhang“. Mögliche Werte: • Verfügbar • Bedingt verfügbar • Nicht verfügbar • Ausstehend Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Dieses Beispiel zeigt, wie ein PNG-Dateianhang hochgeladen wird.

```
curl --location --request POST
 'https://instance.servicenow.com/api/now/v1/cccif/media/upload' \
--header 'Authorization: Basic xxxxxxxxxxxx' \
--header 'Content-Type:multipart/form-data' \
--form 'user_id="lincoln"' \
--form 'file=@"/Users/Desktop/Screenshot 2021-10-25 at 5.08.14 PM.png"'
```

Antwort:

```
Response :{
  "result": {
    "mediaUrl":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/cs/media/vGfewkfAv0VBo2RxmlTM448L789Pp
6rqLFLUNYQxZsUUFrsgMA8aW9W0zWx1a5fG",
    "name": "Screenshot 2021-10-25 at 5.08.14 PM.png",
    "state": "pending",
    "attachmentId": "299c648887b73c1022b6a6cd0ebb3534"
  }
```

CdmApplicationsApi

Die `CdmApplicationsApi` Stellt Endpunkte bereit, mit denen Sie können UploadzoominSoftware.io/utah-devops/ Konfigurationsdaten für die Ordner „Komponente“, „Sammlung“, „bereitstellbares Element“ und „Komponentenvariable“, die in gefunden werden DevOps Config Arbeitsbereich-UI. Es verfügt auch über Endpunkte, mit denen Sie bereitstellbare Konfigurationsdaten in exportieren können DevOps Gemeinsam genutzte Komponenten und gemeinsam genutzte Anwendungen ableiten und verwalten.

Die Export- und Upload-Endpunkte verwenden eine asynchrone Warteschlangenimplementierung. Bei dieser Art der Implementierung rufen Sie zuerst den gewünschten Endpunkt der Export- oder Upload-Anforderung an. Diese Endpunkte stellen Ihre Anforderung in die Warteschlange und geben einen Anforderungsbezeichner zurück. Sie verwenden dann diesen Anforderungsbezeichner, um den entsprechenden Statusendpunkt aufzurufen, einen für Uploads und einen anderen für Exporte, um den

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Status des Uploads/Exports abzurufen. Bei Exportanforderungen können Sie nach Abschluss des Exports auch den Inhalt des Exports anfordern.

Diese API stellt keine Endpunkte bereit, die einen einfachen Abruf von Anwendungsdatensätzen durchführen. Um diese Datensätze abzurufen, verwenden Sie Tabelle API.

Sie müssen über eine der folgenden Rollen verfügen, um auf diese API zuzugreifen:

- Geskriptete REST-CDM-ACL anzeigen (sn_cdm.cdm.Viewer)
- Geskriptete REST-CDM-Editor-ACL (sn_cdm.cdm_Editor)

Darüber hinaus die Konfigurationsdaten-Management Das Plugin (CDM) muss aktiviert sein, damit diese API in einer Instanz verfügbar ist.

Für zusätzliche Informationen zu Konfigurationsdaten-Management Und DevOps Config Arbeitsbereich-UI, siehe Ihre Konfigurationsdaten werden hochgeladen .

Weitere Informationen zu gemeinsam genutzten Komponenten und gemeinsam genutzten Bibliotheken finden Sie unter Komponenten für Anwendungen freigeben – Komponentenbibliotheken .

CdmApplicationsApi: LÖSCHEN SIE /sn_cdm/Applications/proviyables

Löscht ein angegebenes bereitstellbares Configuration Data Management (CDM).

Der Aufrufer dieses Endpunkts muss über die CDM-Administratorrolle verfügen.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cdm/{api_Version}/Applications/proviyables

Standard-URL: /api/sn_cdm/Applications/proviyables

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
appName	Erforderlich. Name der CDM-Anwendung, der das bereitstellbare Element zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM bereitstellbar [sn_cdm_bereitstellbar]
name	Name des bereitstellbaren Elements, das gelöscht werden soll.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM bereitstellbar [sn_cdm_bereitstellbar]

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Keine	

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie ein bereitstellbares Element entfernt wird.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/deployables?appName=testApp&name=Dep-1" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password1'
```

Für eine erfolgreiche Löschung des bereitstellbaren Elements wird keine andere Antwort als der HTTP-Statuscode zurückgegeben.

```
None - results defined by the HTTP status code
```

CdmApplicationsApi: LÖSCHEN SIE /sn_cdm/Applications/Shared_components

Entfernt die Verwendungsreferenz der gemeinsam genutzten Komponente aus einem angegebenen Konfigurationsdaten-Management(CDM)-Anwendung.

Für den Zugriff auf diesen Endpunkt ist die CDM-Administratorrolle erforderlich.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cdm/{api_Version}/Applications/Shared_components

Standard-URL: /api/sn_cdm/Applications/Shared_components

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
appName	Erforderlich. Name der Anwendung, aus der die angegebene Zuordnung der gemeinsam genutzten Komponente entfernt werden soll. Für die angegebene Anwendung muss das Typfeld auf „Shared_Library“ festgelegt sein.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_Application]
changesetNumber	Erforderlich. Eindeutiger Bezeichner des zugeordneten Changesets, z. B. „Chset-10“. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]
SharedComponentName	Erforderlich. Eindeutiger Name der gemeinsam genutzten Komponente, die aus der angegebenen Anwendung entfernt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gemeinsam genutzte CDM-Komponente [sn_cdm_Shared_component]

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Ergebnis	Leer. Der HTTP-Statuscode gibt das Ergebnis des Aufrufs an.

Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler.
	Datentyp: Objekt
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
status	Fehlerstatus der Anforderung. Mögliche Werte: Fehler Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie die gemeinsam genutzte Komponente „paymentService-V1.1“ aus der Anwendung „App1“ gelöscht wird.

```
curl
 "https://instance-name.service-now.com/api/sn_cdm/applications/shared_components?appName=App1&sharedComponentName=paymentService-V1.1&changesetNumber=Chset-25" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antwort:

```
""
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CdmApplicationsApi – /sn_cdm/Applications/proviyables/Exports/{Export_ID}/content ABRUFEN

Gibt den Inhalt zurück, der einer angegebenen Konfigurationsdaten-Exportanforderung zugeordnet ist.

Rufen Sie diesen Endpunkt nur an, nachdem Sie einen erhalten haben Abgeschlossen Antwort von CdmApplicationsApi – /sn_cdm/Applications/proviyables/Exports/{Export_ID}/Status ABRUFEN Endpunkt. Wenn Sie diesen Endpunkt aufrufen, bevor der Export abgeschlossen ist, wird ein Statusfehler 400 zurückgegeben.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cdm/{api_Version}/Applications/deployables/Exports/{Export_ID}/content

Standard-URL: /api/sn_cdm/Applications/proviyables/Exports/{Export_ID}/content

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
export_id	Eindeutiger Bezeichner für die Exportanforderung, deren Konfigurationsdaten zurückgegeben werden sollen. Dieser Wert wird von zurückgegeben CdmApplicationsApi – POST /sn_cdm/Applications/proviyables/Exports Endpunkt.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Beschreibung der beim Export aufgetretenen Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
export_id	Exportanforderungs-ID. Entspricht dem, der an den Endpunkt übergeben wurde. Datentyp: Zeichenfolge
exporter_result	Inhalt des angegebenen Konfigurationsdatenexports. Datentyp: • JSON-Objekt: Wenn die Anforderung das Exportieren von Daten im JSON-Format war. • Zeichenfolge: Wenn die Anforderung das Exportieren von Daten in einem anderen Format war.
request_id	Exportanforderungs-ID. Entspricht dem, der an den Endpunkt übergeben wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Status	Aktueller Status des angegebenen Exports. Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• abgeschlossen • error • in_progress • neu • Bereit Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: In der Statusspalte der Tabelle „CDM-Anforderungswarteschlange“ [sn_cdm_Request_Queue].

Example: cURL-Anforderung

Im folgenden Beispiel werden die Konfigurationsdaten einer Exportanforderung mit der ID 3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12f angefordert.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/deployables/exports/3ab14a7d53b
1301096edddeeff7b12f/content" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Im Folgenden werden die möglichen Rückgabeergebnisse angezeigt.

```
// Successful completion of the export request
{
  "result": {
    "export_id": "3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12f"
    "exporter_result": "DEP1.COMP.cdi_1=cdi-1-value"
  }
}

// Response when an incorrect export_id is passed. Note: Status code is 200.
{
  "result": {
    "request_id": "3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12e",
    "state": "error",
    "errors": "Invalid requestId '3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12fe'",
    "export_id": "3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12e"
  }
}
```

CdmApplicationsApi – /sn_cdm/Applications/proviyables/Exports/{Export_ID}/Status ABRUFEN

Gibt den aktuellen Status der angegebenen Konfigurationsdaten-Exportanforderung zurück.

Verwenden Sie CdmApplicationsApi – POST /sn_cdm/Applications/proviyables/Exports Endpunkt zum Erstellen einer Exportanforderung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cdm/{api_Version}/Applications/deployables/Exports/{Export_ID}/Status

Standard-URL: /api/sn_cdm/Applications/proviyables/Exports/{Export_ID}/Status

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
export_id	SYS_ID der Exportanforderung, deren Status zurückgegeben werden soll. Dieser Wert wird von zurückgegeben CdmApplicationsApi – POST /sn_cdm/Applications/proviyables/Exports Endpunkt.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Beschreibung der beim Export aufgetretenen Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
export_id	Exportanforderungs-ID. Entspricht dem, der an den Endpunkt übergeben wurde. Datentyp: Zeichenfolge
exporter_result	Details zum zugehörigen Fehler. Datentyp: Objekt
exporter_result.error	Beschreibung der Fehler, die beim Export aufgetreten sind. Datentyp: Array
exporter_result.Execution_ID	Eindeutiger Bezeichner für den Exporter-Ausführungsdatensatz. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Exporteur-Ausführung [sn_cdm_Exporter_Execution]
exporter_result.State	Aktueller Status des angegebenen Exports. Mögliche Werte: • Abschließen • Fehler • in_progress • neu Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: CDM-Exporteur-Ausführung [sn_cdm_Exporter_Execution]
request_id	Exportanforderungs-ID. Entspricht dem, der an den Endpunkt übergeben wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Status	Aktueller Status des angegebenen Exports. Mögliche Werte: • abgeschlossen • error • in_progress • neu • Bereit Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: In der Statusspalte der Tabelle „CDM-Anforderungswarteschlange“ [sn_cdm_Request_Queue].

Example: cURL-Anforderung

Im folgenden Beispiel wird der Status eines Exports mit der ID 3ab14a7d53b1301096eddeeff7b12f angefordert.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/deployables/exports/3ab14a7d53b
1301096edddeeff7b12f/status" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Im Folgenden finden Sie die möglichen Rückgabeergebnisse.

```
// Successful completion of the export request
{
  "result": {
    "state": "completed",
    "export_id": "3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12f0"
  }
}

// Response when an incorrect export_id is passed. Note: Status code is 200.
{
  "result": {
    "request_id": "3ac8e1b05311301096edddeeff7b123c",
    "state": "error",
    "errors": "Invalid requestId '3ac8e1b05311301096edddeeff7b123c'",
    "export_id": "3ac8e1b05311301096edddeeff7b123c"
  }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Response when the export encounters an error. The exporter_result array contains the error
 information. Note: Status code is 200.
{
  "result": {
    "state": "completed",
    "export_id": "24536c3353f9301096edddeeff7b12b1",
    "exporter_result": {
      "execution_id": "81536c3353f9301096edddeeff7b129e",
      "state": "failure",
      "errors": [
        "Snapshot 'SNA-001-published-non_compliant' has not passed validation. All snapshots of
 deployable '/ApplicationA/deployables/DEP3' are required to pass validation"
      ]
    }
  }
}
```

CdmApplicationsApi: /sn_cdm/Applications/Shared_components ABRUFEN

Gibt die Liste der gemeinsam genutzten Komponenten zurück, die von einer angegebenen Anwendung verwendet werden. Sie können auch angeben, dass nur die gemeinsam genutzten Komponenten zurückgegeben werden sollen, für die eine neue Version verfügbar ist.

Für den Zugriff auf diesen Endpunkt ist die CDM-Administratorrolle erforderlich.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cdm/{api_Version}/Applications/Shared_components

Standard-URL: /api/sn_cdm/Applications/Shared_components

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
appName	Erforderlich. Name der Anwendung, deren Liste der gemeinsam genutzten Komponenten zurückgegeben werden soll. Das Typfeld der Anwendung muss auf Shared_Library festgelegt werden. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_Application]
MitAktualisierenOnly	Kennzeichnung, die angibt, ob nur gemeinsam genutzte Komponenten zurückgegeben werden sollen, für die eine neue aktualisierte Version verfügbar ist. Gültige Werte: • Wahr: Gibt nur gemeinsam genutzte Komponenten zurück, für die eine neue aktualisierte Version verfügbar ist. • Falsch: Gibt alle gemeinsam genutzten Komponenten zurück, die von der angegebenen Anwendung verwendet werden. Standardwert: false

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
currentVersion	Aktuelle Version der CDM-Anwendung. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
CurrentVersionName	Name der derzeit verwendeten Version der gemeinsam genutzten Komponente. Datentyp: Zeichenfolge
Beschreibung	Beschreibung der gemeinsam genutzten Komponente. Datentyp: Zeichenfolge

Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler.
	Datentyp: Objekt
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
name	Eindeutiger Name der gemeinsam genutzten Komponente. Datentyp: Zeichenfolge
sharedLibraryName	Name der gemeinsamen Bibliothek, zu der die gemeinsam genutzte Komponente gehört. Datentyp: Zeichenfolge
status	Fehlerstatus der Anforderung. Mögliche Werte: Fehler

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
UpdateVersionName	Name der Version der gemeinsam genutzten Komponente, die für das Update verfügbar ist. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird, um die gemeinsam genutzten Komponenten abzurufen, die eine neue Version haben, die von „App1“ verwendet wird.

```
curl
 "https://instance-name.service-now.com/api/sn_cdm/applications/shared_components?updat
esOnly=true&appName=App1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antwort:

```
{
 "result": [
  {
   "name": "Component_Name",
   "description": "",
   "sharedLibraryName": "Shared Library",
   "currentVersion": "2",
   "currentVersionName": "Component_A-v2.shc",
   "updateVersionName": "Component_A-v3.shc"
  }
 ]
}
```

CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/Applications/Shared_Libraries/components/Applications

Gibt eine Zuordnung der gemeinsam genutzten Komponenten und der Anwendungen zurück, die sie verwenden, die sich in einer angegebenen Bibliothek befinden.

Für den Zugriff auf diesen Endpunkt ist die CDM-Administratorrolle erforderlich.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cdm/{api_Version}/Applications/Shared_Libraries/components/Applications

Standard-URL: /api/sn_cdm/Applications/Shared_Libraries/components/Applications

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
SharedComponentName	Erforderlich. Name der gemeinsam genutzten Komponente, die in die Zuordnung aufgenommen werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gemeinsam genutzte CDM-Komponente [sn_cdm_Shared_component]
sharedLibraryName	Erforderlich. Name der gemeinsamen Bibliothek, die in die Zuordnung aufgenommen werden soll. Für die angegebene Anwendung muss das Typfeld auf „Shared_Library“ festgelegt sein. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_Application]

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Beschreibung	Beschreibung der Anwendung, die eine gemeinsam genutzte Komponente verwendet Datentyp: Zeichenfolge

Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler.
	Datentyp: Objekt
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
managed_by_group	Kommagetrennte Liste der sys_IDs der Gruppen, die die Anwendung verwalten können. Datentyp: Zeichenfolge
name	Eindeutiger Name der Anwendung, die die Komponente verwendet. Datentyp: Zeichenfolge
status	Fehlerstatus der Anforderung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Mögliche Werte: Fehler Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID der Anwendung, die die gemeinsam genutzte Komponente verwendet. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird, um die Zuordnung abzurufen, die die Anwendungen in der gemeinsamen Bibliothek „OracleG-Library-10“ anzeigt, die die gemeinsam genutzte Komponente „paymentService-V1.1“ verwenden.

```
curl
 "https://instance-name.service-now.com/api/sn_cdm/applications/shared_libraries/components/applications?sharedLibraryName=OracleG-Library-10&sharedComponentName=paymentService-V1.1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antwort:

```
{
 "result": {
  "component_name": [
   {
    "name": "App Name",
    "description": "desc",
    "managed_by_group": null,
    "sys_id": "4e7808bb1b371110636e0fe0604bcb08"
   },
   {
    "name": "Config App",
    "description": "desc",
    "managed_by_group": null,
    "sys_id": "55a75cfb1b771110636e0fe0604bcb5c"
   },
   {
    "name": "Database App",
    "description": "desc",
    "managed_by_group": null,
    "sys_id": "2eb7503f1b771110636e0fe0604bcb06"
   }
  ]
 }
}
```

CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/Applications/Upload-Status/{Upload_ID}

Gibt den aktuellen Status der angegebenen Anforderung zum Hochladen von Konfigurationsdaten zurück.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cdm/{api_Version}/Applications/Upload-Status/{Upload_ID}

Standard-URL: /api/sn_cdm/Applications/Upload-Status/{Upload_ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
Upload_ID	SYS_ID der Upload-Anforderung, deren Status zurückgegeben werden soll. Dieser Wert wird von den verschiedenen Endpunkten der Upload-Anforderung für CdmApplications zurückgegeben.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *`application/json`*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Beschreibung der Fehler, die während des Uploads aufgetreten sind. Datentyp: Zeichenfolge

Ausgabe	Beschreibung der hochgeladenen Daten oder, wenn während des Uploads ein Fehler aufgetreten ist, eine Fehlermeldung, die den aufgetretenen Fehler beschreibt.
	
	Datentyp: Array von Zeichenfolge
	
	`"output": {`
	`  "auto_validate": "String",`
	`  "cdm_application": "String",`
	`  "committed_at": "String",`
	`  "committed_by": "String",`
	`  "description": "String",`
	`  "last_conflict_detection_time": "String",`
	`  "number": "String",`
	`  "publish_option": "String",`
	`  "snapshot_description": "String",`
	`  "snapshot_name": "String",`
	`  "state": "String",`
	`  "sys_created_by": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "title": "String"`
	`}`

output.auto_validate	Gibt an, ob die Validierung nach dem Commit aufgerufen werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Output.cdm_Application	Name der Anwendung, unter der der Upload durchgeführt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
output.committed_at	Datum und Uhrzeit, zu der der hochgeladene Inhalt bestätigt wurde.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
output.committed_by	SYS_ID des Datensatzes der Entität, die den Commit ausgeführt hat. Datentyp: Zeichenfolge
output.description	Derzeit nicht verwendet. Datentyp: Zeichenfolge
Output.Last_conflict_Detection_time	Aufruf der Konflikterkennung für Datum und Uhrzeit. Datentyp: Zeichenfolge
Ausgabe.Nummer	Eindeutige Nummer des Changesets. Datentyp: Zeichenfolge
Ausgabe.Publish_Option	Veröffentlichungsoption für die zugehörigen konfigurierten Snapshots. Gültige Werte: • Publish_none: Veröffentlichen Sie keine Snapshots. • Publish_valid: Veröffentlichen Sie nur die Snapshots, die die Validierung nach dem Commit bestehen. Weitere Informationen zum Veröffentlichen von Snapshots finden Sie unter Veröffentlichen Sie einen Snapshot, oder heben Sie die Veröffentlichung auf . Datentyp: Zeichenfolge Standard: Publish_none **Hinweis:** Diese Option ist nur verfügbar, wenn der Wert für `autoCommit`Parameter ist „wahr“.
Ausgabe.Snapshot_description	Beschreibung des zugehörigen Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge
Ausgabe.Snapshot_Name	Name des zugeordneten Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge
Ausgabe.Status	Status des Upload-Inhalts. Mögliche Werte: • Blockiert • Check_for_conflict • Commit_failed • Commit_in_Progress

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Bestätigt • offen Datentyp: Zeichenfolge
Ausgabe.sys_created_by	SYS_ID der Entität, die den Datensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Ausgabe.sys_ID	SYS_ID des Datensatzes, der das Changeset enthält. Datentyp: Zeichenfolge
Ausgabe.Titel	Titel des Changesets, das als Teil des Uploads erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Processing_State	Aktueller Verarbeitungsstatus der Upload-Anforderung. Mögliche Werte: • NOT_PROCESSED • VERARBEITET Datentyp: Zeichenfolge
Status	Aktueller Status der Upload-Anforderung. Mögliche Werte: • abgeschlossen • error • in_progress • neu • Bereit
type	Typ der Upload-Anforderung. Mögliche Werte: • Commit • Upload_and_commit Datentyp: Zeichenfolge
Upload_ID	SYS_ID der Upload-Anforderung. Verwenden Sie diese ID, um den anzurufen CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/Applications/Upload-Status/{Upload_ID} Endpunkt zum Abrufen des Status des Uploads. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt die Anforderung des Status für einen Upload mit der ID 5560a6895326301096edddeeff7b1230.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/upload-status/5560a689532630109
6edddeeff7b1230" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Im Folgenden finden Sie die möglichen Rückgabeergebnisse.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "type": "upload_and_commit",
    "state": "completed",
    "output": {
      "sys_id": "be681dc95362301096edddeeff7b12ba",
      "number": "Chset-102",
      "title": "admin2021-09-10 08:09:07",
      "description": null,
      "committed_at": "2021-09-10 20:23:37",
      "committed_by": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "sys_created_by": "admin",
      "state": "committed",
      "publish_option": "publish_none",
      "auto_validate": false,
      "snapshot_name": null,
      "snapshot_description": null,
      "cdm_application": "Demo_App1631126164773",
      "last_conflict_detection_time": "1631305417894"
    },
    "processing_state": "PROCESSED",
    "upload_id": "5560a6895326301096edddeeff7b1230"
  }
}

// Response when an incorrect upload_id is passed. Note: Status code is 200.
{
  "result": {
    "state": "error",
    "errors": "Invalid requestId '5560a6895326301096edddeeff7b1240'",
    "upload_id": "5560a6895326301096edddeeff7b1240"
  }
}

// Response when the upload encounters an error. The exporter_result array contains the error
 information. Note: Status code is 200.
{
  "result": {
    "type": "upload_and_commit",
    "state": "error",
    "output": "Error encountered during execution of request.\nError: Node 'dbSettings' of type
 'sg_cdm_node_component' cannot create child 'dbSettings' of type 'sg_cdm_node_folder'",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "processing_state": "PROCESSED",
    "upload_id": "272f8a415326301096edddeeff7b1232"
  }
}
```

CdmApplicationsApi – POST /sn_cdm/Applications/proviyables

Erstellt ein neues bereitstellbares Element und verbindet es automatisch mit einem angegebenen Konfigurationsdaten-Management(CDM)-Anwendung.

Sie können ein bereitstellbares Element für einen der drei Umgebungstypen erstellen: Entwicklung, Test oder Produktion.

Um auf diesen Endpunkt zuzugreifen, muss der Anrufer über die CDM-Administratorrolle verfügen.

Wenn Sie mehrere bereitstellbare Elemente erstellen müssen, verwenden Sie CdmApplicationsApi – POST /sn_cdm/Applications/proviyables/create Endpunkt.

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cdm/{api_Version}/Applications/proviyables

Standard-URL: /api/sn_cdm/Applications/proviyables

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: v1 Oder v2 . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
appName	Erforderlich. Name einer vorhandenen, aktiven CDM-Anwendung, die dem bereitstellbaren Element zugeordnet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_Application]
EnvType	Erforderlich. Umgebungstyp für das bereitstellbare Element. Gültige Werte (Groß-/Kleinschreibung beachten):

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Entwicklung • Produktion • Test **Hinweis:** Der bereitstellbare Umgebungstyp kann nach der Erstellung nicht geändert werden. Datentyp: Zeichenfolge
name	Erforderlich. Name des bereitstellbaren CDM. Darf nicht mehr als 255 Zeichen enthalten. Standardmäßig zulässige Zeichen sind 0–9, A–Z, a–z, _,-,., %, $, Leerzeichen, :, #. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255 Zeichen Zulässige Zeichen: 0–9, A–Z, a–z, _, -, ., %, $, Leerzeichen, :, und #
returnFields	Liste der Felder, die als Teil der Antwort zurückgegeben werden sollen. Übergeben Sie die Namen der Datensatzspalte, z. B. sys_ID, sys_updated_by oder State. Datentyp: Array Standard: Alle Felder, wie vom Endpunkt bestimmt

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
cdi_count	Anzahl der Konfigurationsdatenelemente (Configuration Data Items, CDIs), die in der zugehörigen CDM-Anwendung enthalten sind. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
cdi_usage	Prozentsatz der CDIs, die vom bereitstellbaren Element verwendet werden. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)

cdm_App	CDM-Anwendungsobjekt, das dem bereitstellbaren Element zugeordnet ist.
	Datentyp: Objekt
	`"cdm_app": {`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

cdm_App.Link	Aufruf zur Verwendung, um mit dem REST auf den CDM-Anwendungsdatensatz zuzugreifen *`Tabelle`* API. Datentyp: Zeichenfolge
cdm_App.value	SYS_ID des zugehörigen CDM-Anwendungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_Application]

cdm_ci	Anwendungsserviceobjekt, das dem bereitstellbaren Element zugeordnet ist.
	Datentyp: Objekt
	`"cdm_ci": {`
	`"link": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

cdm_ci.Link	Aufruf zur Verwendung, um mit dem REST auf den Anwendungsservice-Datensatz zuzugreifen `Tabelle` API. Datentyp: Zeichenfolge
cdm_ci.value	SYS_ID des zugehörigen Anwendungsservice-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Konfigurationselement [cmdb_ci]
Beschreibung	Beschreibung des generierten bereitstellbaren CDM. Datentyp: Zeichenfolge
Environment_type	Umgebungstyp des bereitstellbaren Elements. Mögliche Werte: • Entwicklung • Produktion • Test Datentyp: Zeichenfolge

Fehler	Wird nur zurückgegeben, wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"error": {
	"detail": "String",
	"message": "String"
	}</pre>

error.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name des bereitstellbaren CDM. Datentyp: Zeichenfolge

Knoten	Details zum bereitstellbaren Knoten.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"node": {
	"link": "String",</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"value": "String" }
Knoten.Link	Aufruf zur Verwendung, um mit dem REST auf den Datensatz des bereitstellbaren Knotens zuzugreifen `Tabelle` API. Datentyp: Zeichenfolge
Knoten.Wert	SYS_ID des Datensatzes des bereitstellbaren Knotens. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM bereitstellbar [sn_cdm_bereitstellbar]
Snapshot_Version_counter	Anzahl der Snapshots, die für das bereitstellbare Element erstellt wurden. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
Status	Aktueller Status des bereitstellbaren Elements. Mögliche Werte: • aktiv • gelöscht Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_by	Anwendername des Anwenders, der das bereitstellbare CDM erstellt hat. Beispiel: Able.tuter. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des bereitstellbaren CDM-Elements. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-mm-TT hh:mm:ss
sys_id	SYS_ID des erstellten bereitstellbaren Elements. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM bereitstellbar [sn_cdm_bereitstellbar]
sys_updated_by	Anwendername des Anwenders, der das bereitstellbare CDM zuletzt aktualisiert hat. Beispiel: Able.tuter. Datentyp: Zeichenfolge
sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des bereitstellbaren CDM-Elements. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-mm-TT hh:mm:ss

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: Wellung Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie ein bereitstellbares Element erstellt und einer CDM-Anwendung zugeordnet wird.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/deployables?name=Dep-1&returnFields=name%2Csys_id%2Cstate&appName=testApp&envType=Test" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password1'
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": [
    {
      "cmdb_ci": {
        "value": "f5b9e00b53901110a1d3ddeeff7b12b8",
        "link":
 "http://192.168.0.233:8080/api/now/table/cmdb_ci_service_auto/f5b9e00b53901110a1d3ddeeff7b12b8"
      },
      "cdi_count": "0",
      "snapshot_version_counter": "0",
      "description": null,
      "sys_updated_on": "2022-06-29 12:53:57",
      "environment_type": "Test",
      "node": {
        "value": "7db9e00b53901110a1d3ddeeff7b12b6",
        "link":
 "http://192.168.0.233:8080/api/now/table/sn_cdm_node/7db9e00b53901110a1d3ddeeff7b12b6"
      },
      "sys_id": "39b9e00b53901110a1d3ddeeff7b12b7",
      "sys_updated_by": "admin",
      "cdm_app": {
        "value": "62b517a953b70110a1d3ddeeff7b128c",
        "link":
 "http://192.168.0.233:8080/api/now/table/sn_cdm_application/62b517a953b70110a1d3ddeeff7b128c"
      },
      "sys_created_on": "2022-06-29 12:53:57",
      "cdi_usage": "0",
      "name": "Dep-2",
      "state": "active",
      "sys_created_by": "admin"
    }
  ]
}
```

CdmApplicationsApi – POST /sn_cdm/Applications/proviyables/create

Erstellt mindestens ein neues bereitstellbares Element.

Sie können einen von zwei Arten von bereitstellbaren Elementen erstellen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Bereitstellbare Elemente, die manuell mit einem Anwendungsmodell (CI-Service) verbunden werden müssen.
- Bereitstellbare Elemente, die automatisch mit neuen, dynamisch erstellten Anwendungsmodellen (CI-Services) verbunden werden.

Sie können ein bereitstellbares Element für einen der drei Umgebungstypen erstellen: Entwicklung, Test oder Produktion.Beim Erstellen mehrerer bereitstellbarer Elemente folgen die automatisch generierten Namen der bereitstellbaren Elemente dem Muster: `Bereitstellbarer Typ_Nummer` , Wo `Nummer` Ist eine laufende Sequenznummer, die auf der Erstellung eines neuen bereitstellbaren Elements basiert. Wenn Sie beispielsweise drei bereitstellbare Elemente vom Typ erstellen `Testen` In einem Endpunktaufruf werden sie Test_1, Test_2 und Test_3 genannt. Wenn Sie dann den Endpunkt erneut aufrufen und ein anderes bereitstellbares Testelement erstellen, lautet sein Name für die automatische Generierung Test_4. Diese Nummern werden nie wiederverwendet, auch wenn ein bereitstellbares Element gelöscht wird.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cdm/{api_Version}/Applications/proviyables/create

Standard-URL: /api/sn_cdm/Applications/proviyables/create

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
appSysId	Erforderlich. SYS_ID einer aktiven CDM-Anwendung, die den bereitstellbaren Elementen zugeordnet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Automatische Verbindung	Erforderlich. Kennzeichnung, die bestimmt, ob die neu erstellten bereitstellbaren Elemente automatisch mit dynamisch generierten Anwendungsmodellen verbunden werden sollen. Gültige Werte: • Wahr: Verbinden Sie die neu erstellten bereitstellbaren Elemente mit dynamisch generierten Anwendungsmodellen. • Falsch: Erstellen Sie einfach die bereitstellbaren Elemente. Diese bereitstellbaren Elemente müssen über die Anwenderoberfläche manuell Anwendungsmodellen zugeordnet werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
EnvType	Erforderlich. Umgebungstyp für das bereitstellbare Element. Gültige Werte (Groß-/Kleinschreibung beachten): • Entwicklung • Produktion • Test **Hinweis:** Der bereitstellbare Umgebungstyp kann nach der Erstellung nicht geändert werden. Datentyp: Zeichenfolge
quantity	Erforderlich. Anzahl der bereitstellbaren Elemente, die erstellt werden sollen. Datentyp: Zahl

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler.
	Datentyp: Objekt
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis	SYS_IDs der erstellten bereitstellbaren Elemente. Datentyp: Array
status	Fehlerstatus der Anforderung. Mögliche Werte: Fehler Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein einzelnes bereitstellbares Element erstellt und mit einer vorhandenen CDM-Anwendung verknüpft wird.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/deployables/create?envType=Prod
uction&appSysId=5e118055b712011054c1e5a6ce11a9d4&quantity=5&autoConnect=true" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Im Folgenden werden die möglichen Antworten auf diesen Anruf angezeigt, sowohl als Erfolg als auch als Fehler.

```
// Successful completion of the upload request
{
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 "result": [
  "8ba43a3db7d6011054c1e5a6ce11a9a4",
  "93a47a3db7d6011054c1e5a6ce11a90d",
  "dba47a3db7d6011054c1e5a6ce11a91d",
  "6fa47a3db7d6011054c1e5a6ce11a921",
  "efa47a3db7d6011054c1e5a6ce11a925"
 ]
}

// Error response
{
 "error": {
  "message": "Error: CDM Application with SysID 5e118055b712011054c1e5a6ce11a9d1 was
 not found. (sys_script_include.8cf0fbf453626010a1d3ddeeff7b12fe.script; line 211)",
  "detail": ""
 },
 "status": "failure"
}
```

CdmApplicationsApi – POST /sn_cdm/Applications/proviyables/Exports

Sendet eine Anforderung zum Exportieren des aktuellen Snapshots für eine angegebene Anwendung und mindestens ein bereitstellbares Element in die Tabelle „CDM Exporter-Cache“ [sn_cdm_Exporter_Cache].

Dieser Endpunkt gibt einen eindeutigen Bezeichner für die Anforderung zurück, den Sie dann zum Aufrufen von verwenden CdmApplicationsApi – /sn_cdm/Applications/proviyables/Exports/{Export_ID}/Status ABRUFEN Endpunkt zum Abrufen des Status des Exports. Sobald der Export abgeschlossen ist, können Sie verwenden CdmApplicationsApi – /sn_cdm/Applications/proviyables/Exports/{Export_ID}/content ABRUFEN Endpunkt zum Abrufen der Konfigurationsdaten der zugeordneten Anwendung.

Ein Snapshot ist das vollständige Datenmodell eines bereitstellbaren Elements zum Zeitpunkt des Commits einer Konfigurationsänderung. Dies umfasst alle enthaltenen Komponenten, Sammlungen und VARs sowie bereitstellbare spezifische VARs und Überschreibungen. Weitere Informationen zu bereitstellbaren Elementen finden Sie unter Erstellen und aktualisieren Sie ein bereitstellbares Element .

Hinweis: Snapshots dürfen 10.000 Konfigurationsdatenelemente (Configuration Data Items, CDIs) pro bereitstellbarem Element oder 100.000 CDIs pro Anwendung nicht überschreiten.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cdm/{api_Version}/Applications/proviyables/Exports

Standard-URL: /api/sn_cdm/Applications/proviyables/Exports

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Zusätzlich bereitstellbare Elemente	Nicht primäre bereitstellbare Elemente zum Exportieren. Datentyp: Array von Objekten `"additionalDeployables": [ { "app_name": "String", "deployable_name": "String" } ]` Beispiel: [{'App_Name':'TestApp', "bereitstellbarer_Name:'DEP-1'}] Standard: Leeres Array – []
Zusätzliche Bereitstellbare.App_Name	Erforderlich, wenn ***`additionalDeployables`***Array ist angegeben. Name der Anwendung, die dem bereitstellbaren Element zugeordnet ist, dessen Konfigurationsdaten Sie exportieren möchten. Datentyp: Zeichenfolge
additionalDeployables.deployable_name	Erforderlich, wenn ***`additionalDeployables`***Array ist angegeben. Name des nicht primären bereitstellbaren Elements, dessen Konfigurationsdaten Sie exportieren möchten. Datentyp: Zeichenfolge
appName	Erforderlich. Name der Anwendung, deren Konfigurationsdaten Sie exportieren möchten. Datentyp: Zeichenfolge
args	Ein JSON-Objekt, das Schlüssel-Wert-Paare für anwenderdefinierte Argumente enthält. Datentyp: Objekt
Datenformat	Ausgabeformat der exportierten Daten. Gültige Werte (Groß-/Kleinschreibung beachten):

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• ini • json • Eigenschaften • Rohdaten (Daten werden im Zeichenfolgenformat zurückgegeben) • XML • yaml Datentyp: Zeichenfolge Standard: json
Bereitstellbarer Name	Erforderlich. Name des bereitstellbaren Elements, dessen Konfigurationsdaten Sie exportieren möchten. Datentyp: Zeichenfolge
ExporterName	Erforderlich. Name des Exporter, der zum Exportieren der Snapshot-Daten verwendet werden soll. Exporter sind für den Implementierer anwenderdefiniert. Details zum Erstellen eines anwenderdefinierten Exporter finden Sie unter Erstellen Sie einen anwenderdefinierten Exporter . Datentyp: Zeichenfolge
RestrictExport	Kennzeichnung, die angibt, ob der Endpunkt Snapshots beim Exportieren der Daten validiert. Gültige Werte: • Wahr: Snapshots validieren. • Falsch: Snapshots nicht validieren. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
snapshotName	Name des zu exportierenden Snapshots. Dies kann nur einer der Snapshot-Namen sein, die dem bereitstellbaren Element zugeordnet sind, wie in angegeben `deployableName`Oder `additionalDeployables.deployable_name`Parameter. Standard: Der Endpunkt exportiert den zuletzt veröffentlichten Snapshot. Wenn kein veröffentlichter Snapshot vorhanden ist, löst das System den Fehler aus, dass der neueste veröffentlichte Snapshot für das bereitstellbare Element „{0}“ nicht gefunden werden konnte.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt. Mögliche Fehlermeldungen: • Fehler: Erforderlicher Parameter „appName“ fehlt • Fehler: Anwender verfügt nicht über die erforderliche Berechtigung zum Erstellen der Exportanforderung • Fehler: Ungültiger boolescher Wert (<xyz>).
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Fehler	Details zum aufgetretenen Fehler.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Array `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
error.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
export_id	Eindeutiger Bezeichner der Exportanforderung. Verwenden Sie diese ID, wenn Sie aufrufen CdmApplicationsApi – /sn_cdm/Applications/proviyables/Exports/{Export_ID}/Status ABRUFEN Endpunkt zum Überprüfen des aktuellen Status der Exportanforderung. Datentyp: Zeichenfolge
status	Fehlerstatus der Anforderung. Mögliche Werte: Fehler Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel fordert den Export der Konfigurationsdaten für Folgendes an: Anwendungsname = TestAppA, Name des bereitstellbaren Elements = DEP, mit dem Exporter = Exporter-1-primary_deployment.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/deployables/exports?appName=TestAppA&args=%7B
%22arg_A_required%22%20%3A%20%22value%20A%22%7D&exporterName=exporter-1-primary_deployable&deployableName=DEP1" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Gibt den eindeutigen Bezeichner der Exportanforderung zurück.

```
{
  "result": {
    "export_id": "64b5f79f5379301096edddeeff7b12eb"
  }
}
```

CdmApplicationsApi – POST /sn_cdm/Applications/Shared_components

Ordnet die angegebene gemeinsam genutzte Komponente der Anwendung innerhalb eines angegebenen Changesets zu.

Für den Zugriff auf diesen Endpunkt ist die CDM-Administratorrolle erforderlich.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Der angegebenen gemeinsam genutzten Komponente muss eine zugehörige veröffentlichte Version (Snapshot) zugeordnet sein.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cdm/{api_Version}/Applications/Shared_components

Standard-URL: /api/sn_cdm/Applications/Shared_components

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
appName	Erforderlich. Name der Anwendung, die der gemeinsam genutzten Komponente zugeordnet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
changesetNumber	Erforderlich. Eindeutiger Bezeichner des Changesets, das der Komponente zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
returnFields	Liste der Felder, die als Teil der Antwort zurückgegeben werden sollen. Übergeben Sie die Namen der Datensatzspalte, z. B. sys_ID, sys_updated_by oder State. Datentyp: Array Standard: Alle Felder, wie vom Endpunkt bestimmt
SharedComponentName	Erforderlich. Name der gemeinsam genutzten Komponente, die der angegebenen Anwendung zugeordnet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gemeinsam genutzte CDM-Komponente [sn_cdm_Shared_component]
sharedLibraryName	Erforderlich. Name der gemeinsamen Bibliothek, unter der die Komponente erstellt werden soll. Für die gemeinsame Bibliothek müssen die folgenden Felder wie folgt definiert sein:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• status = aktiv • Verfügbar = wahr • Typ = Shared_Library Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_Application]

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Das übergebene Changeset ist nicht vorhanden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Die Antwortfelder hängen davon ab, welche Felder in angegeben wurden *returnFields*Parameter in der Anforderung. Im Folgenden werden einige der wichtigsten Felder beschrieben.

Name	Beschreibung

changeset_ID	Details des Changeset-Datensatzes, der dem Knoten zugeordnet ist.
	Datentyp: Objekt
	`"changeset_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

changeset_ID.Link	Aufrufsyntax zum Abfragen dieses Changeset-Datensatzes mit *Tabelle* REST-API. Datentyp: Zeichenfolge
changeset_ID.Wert	Eindeutiger Bezeichner des Changeset-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]
Beschreibung	Beschreibung des CDM-Knotens. Datentyp: Zeichenfolge

Fehler	Wird nur zurückgegeben, wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist.
	Datentyp: Objekt
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

error.detail	Details zum aufgetretenen Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Nachricht, die einen Überblick über den Fehler bietet. Datentyp: Zeichenfolge
Linked_to	ID des Hauptknotens, der der gemeinsam genutzten Komponente zugeordnet ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Linked_to_Version	Details des CDM-Snapshot-Datensatzes, der dem Knoten zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"linked_to_version": { "link": "String", "value": "String" }`
Linked_to_Version.Link	Aufrufsyntax zum Abfragen dieses Versionsdatensatzes mit *`Tabelle`* REST-API. Datentyp: Zeichenfolge
Linked_to_Version.value	SYS_ID des Versionsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Haupt	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugehörige Snapshot veröffentlicht wurde. Gültige Werte: • Wahr: Snapshot wurde veröffentlicht. • Falsch: Snapshot wurde nicht veröffentlicht.
Main_ID	Eindeutige ID des neu erstellten Hauptknotens. Datentyp: Zeichenfolge
Main_ID_encoded	Codierte ID des neu erstellten Hauptknotens. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name des CDM-Knotens. Datentyp: Zeichenfolge
Knoten	SYS_ID des Knotens der gemeinsam genutzten Komponente. Datentyp: Zeichenfolge
Node_path	Pfad zum neuen verknüpften Knoten, der beim Hinzufügen der gemeinsam genutzten Komponente erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status des Knotens. Mögliche Werte: Neu Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_by	Anwendername des Anwenders, der den CDM-Knoten erstellt. Beispiel: Able.tuter.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des CDM-Knotens. Format: JJJJ-mm-TT hh:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des Knotens. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Knoten [sn_cdm_node]
sys_updated_by	Anwendername des Anwenders, der den CDM-Knoten zuletzt aktualisiert hat. Beispiel: Able.tuter. Datentyp: Zeichenfolge
sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des CDM-Knotens. Format: JJJJ-mm-TT hh:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
type	Knotentyp. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird, um die Anwendung „App1“ der gemeinsam genutzten Komponente „paymentService-V1.1“ unter der gemeinsamen Bibliothek „OracleG-Library-10“ im Changeset „Chset-20“ zuzuordnen.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/shared_components?appName=App1&changesetNumber=Chset-20&sharedLibraryName=OracleG-Library-10&sharedComponentName=paymentService-V1.1" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antwort:

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "74b7ff6fc33711100c257e2cc840dd6b",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/74b7ff6fc33711100c257e2cc840dd6b"
    },
    "node_path": "!,0!,1!/D",
    "description": null,
    "sys_updated_on": "2022-12-22 17:07:29",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "type": "sn_cdm_node_linked_shared_component",
    "sys_class_name": "sn_cdm_node",
    "sys_id": "ff8b37ebc3b711100c257e2cc840ddba",
    "sys_updated_by": "admin",
    "previous_version": null,
    "sys_created_on": "2022-12-22 17:07:29",
    "value": null,
    "effective_from": null,
    "linked_to": "210",
    "sys_created_by": "admin",
    "restricted_to": null,
    "linked_to_version": {
      "value": "581fc3e9c3b311100c257e2cc840dd17",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_snapshot/581fc3e9c3b311100c257e2
cc840dd17"
    },
    "level": "2",
    "conflict_type": null,
    "main_id": "483",
    "effective_to": null,
    "secure_value": null,
    "node_classifier": "/application/components",
    "main_id_encoded": "/D",
    "name": "LIB2_C",
    "position": null,
    "reason_for_conflict": null,
    "system_folder": false,
    "status": "new",
    "conflict": false
  }
}
```


CdmApplicationsApi – POST /sn_cdm/Applications/uploads/components

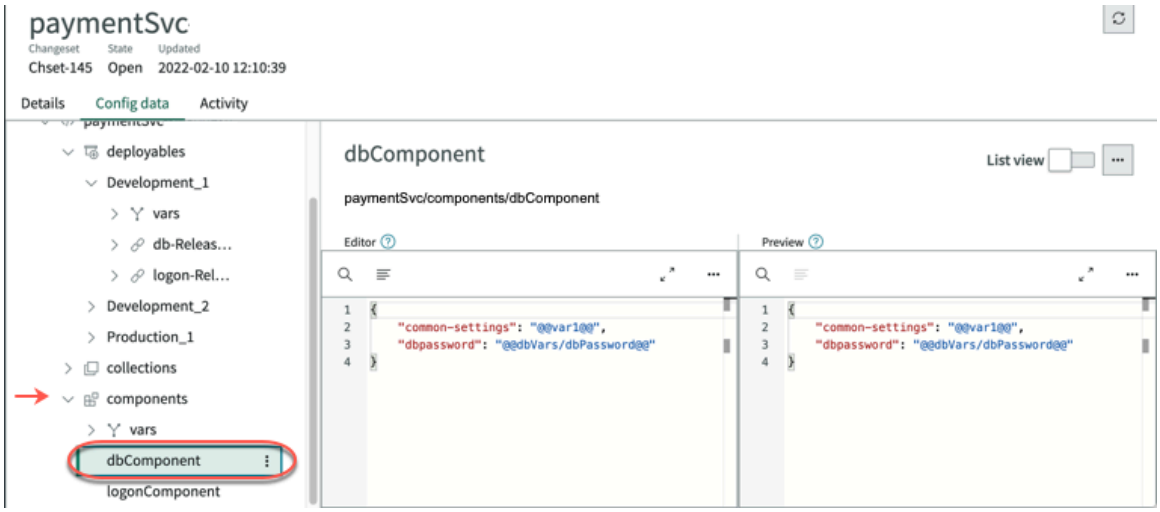
Sendet eine Anforderung zum Hochladen der übergebenen Konfigurationsdaten für eine bestimmte Komponente im Systemkomponentenordner für die angegebene Anwendung.

Dieser Endpunkt gibt die ID der Upload-Anforderung zurück. Verwenden Sie diese ID, um den anzurufen CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/Applications/Upload-Status/{Upload_ID} Endpunkt zum Abrufen des Status des Uploads.

Hinweis: Die maximale Standardgröße für Upload-Inhalte beträgt 2 MB. Sie können diesen Standard ändern, indem Sie die Eigenschaft sn_cdm.max_allowed_Upload_file_size aktualisieren.

Die folgende Abbildung zeigt ein Beispiel dafür, wo die Komponentenkonfigurationsdaten in Bezug auf hochgeladen werden ServiceNow DevOps Config UI. Angenommen, dass die Komponente ist **DbKomponente** Und die Anwendung ist **PaymentSvc** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Hinweis: Diese Upload-Methode kann nicht zum Ändern von Knoten verwendet werden. Verwenden Sie die Alternative CdmApplicationsApi: NACH sn_cdm/Applications/uploads/components/file Methode zum Ändern von Knoten.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cdm/{api_Version}/Applications/uploads/components

Standard-URL: /api/sn_cdm/Applications/uploads/components

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
appName	Name der Anwendung, die den Konfigurationsdaten zugeordnet werden soll. Diese Anwendung muss sich im Status „aktiv“ befinden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_Application]
Automatisches Commit	Kennzeichnung, die angibt, ob das Changeset in identifiziert wurde *`changesetNumber`*Parameter wird nach dem Hochladen an das Datenmodell übergeben. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Wahr: Changeset wird nach dem Hochladen bestätigt. • Falsch: Changeset wird nach dem Hochladen nicht bestätigt. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
autoDelete	Kennzeichnung, die angibt, ob die vorhandenen Knoten, die nicht Teil des Upload-Inhalts sind, nach Abschluss der Verarbeitung gelöscht werden. Gültige Werte: • Wahr: Vorhandene Knoten automatisch löschen. • Falsch: Vorhandene Knoten nicht automatisch löschen. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Automatisch validieren	Kennzeichnung, die angibt, ob die Snapshots, die beim Commit erstellt wurden, validiert werden. Gültige Werte: • Wahr: Validieren Sie die Snapshots. • Falsch: Snapshots nicht validieren. **Hinweis:** Diese Option ist nur verfügbar, wenn `autoCommit`Parameter ist `Wahr` . Datentyp: Boolesch Standardwert: false
changesetNumber	Zeichenfolge, die eindeutig identifiziert änderungssatz Der Anwendung zugeordnet, z. B. Chset-102. Dieses Changeset muss sich im Status „Offen“ befinden. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Erstellt ein zu verwendendes Changeset. Die Changeset-Details werden als Teil von zurückgegeben CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/Applications/Upload-Status/{Upload_ID} Ergebnisse. Tabelle: CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]
Datenformat	Erforderlich. Format der Konfigurationsdaten. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• CSV • ini • json • Eigenschaften • roh • XML • yaml Datentyp: Zeichenfolge

DataFormatAttributes	Wird nur unterstützt, wenn *dataFormat* Parameter ist auf festgelegt `csv` . Attribute, die das CSV-Datenformat definieren. Weitere Informationen finden Sie unter Analyse von CSV-Dateien in CDM .
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"dataFormatAttributes" {`
	`"containsHeader": Boolean,`
	`"delimeter": "String"`
	`"headers": [Array],`
	`"securedHeaders": [Array]`
	`}`

DataFormatAttributes.containsHeader	Kennzeichnung, die angibt, ob die Daten eine Headerzeile enthalten.
	
	Gültige Werte:
	• Wahr: Daten enthalten eine Headerzeile. Die erste Zeile in den Daten wird als Headerzeile betrachtet.
	
	`First Name,Last Name,Location,salary`
	`David,Ben,NYC,1000`
	`Jakes D,Ron,IRE,1220`
	`"George, R",Martin,US,12120`
	`"Antony, ""Ron",Mohan,US,1210`
	
	• Falsch: Daten enthalten keine Headerzeile. Sie müssen die Headerinformationen in übergeben *dataFormatAttributes.headers* Parameter.
	
	Datentyp: Boolesch
	
	Standardwert: false

dataFormatAttributes.delimeter	Zeichen, das zum Trennen von Feldern in den Daten verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: Komma „,“
DataFormatAttribute.Header	Erforderlich, wenn *dataFormatAttributes.containsHeaders*Parameter ist Falsch . Felder in den Daten, aus denen der Header besteht. Diese Header werden in die Schlüsselnamen der CDIs im JSON-Format konvertiert. Die Anzahl der Header muss mit der Anzahl der Datensatzfelder übereinstimmen. Datentyp: Array Standard: Leeres Array
dataFormatAttributes.securedHeaders	Felder in den Daten, die sichere Felder sind und in den Daten verschlüsselt werden müssen, die in hochgeladen werden CDM. Der Name der gesicherten Header muss mit dem Namen der Header im Headerattribut oder in der Datendatei übereinstimmen. Diese Felder werden in einer Spalte vom Typ „Passwort“ gespeichert (2-fach verschlüsselt). **Hinweis:** Sie können Felder nur mit diesem Attribut sichern. Sie können die Sicherheit der gesicherten Felder nicht aufheben. Datentyp: Array Standard: Leeres Array
DeleteRedundantOverrides	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Überschreibung erstellt werden soll, bei der redundante Werte vorhanden sind. Gültige Werte: • Wahr: Wenn redundante Werte vorhanden sind, wird keine Überschreibung erstellt. • Falsch: Wenn redundante Werte vorhanden sind, wird mit einer Überschreibung fortgefahren. Standardwert: wahr
fileName	Name der hochzuladenden Datei. Dieser Name kann sich vom tatsächlichen Dateinamen unterscheiden und die Dateierweiterung enthalten. Beispiel: .Txt/.scv/.jar. Der Dateiname wird beim Herunterladen der Datei angewendet. Datentyp: Zeichenfolge
FileNodeName	Name des Dateiknotens. Dieser Dateiname wird beim Exportieren in den Konfigurationsdaten verwendet. Dieser Name erfordert keine Dateierweiterung und wirkt sich auch nicht auf den Download aus. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

IdentifierKeys	Liste der Namen, die angeben, welcher Schlüssel in einem untergeordneten Array zur Identifizierung desselben Knotens verwendet werden soll.
	
	Beispiel: Wenn Sie hochladen:
	`[ {"name" : "Allan, "city" : "Paris"}, {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"} ]`
	
	Im folgenden vorhandenen Modell:
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Manila"}, {"name" : "Allan, "city" : "Brussels"} ]`
	
	Und Sie haben festgelegt *identifierKeys*Bis `Name` ,
	Erzeugt die folgende Ausgabe:
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"}, {"name" : "Allan, "city" : "Paris"} ]`
	
	Andernfalls wird die folgende Ausgabe erzeugt:
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Manila"}, {"name" : "Allan, "city" : "Brussels"}, {"name" : "Allan, "city" : "Paris"}, {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"} ]`
	
	Datentyp: Array von Zeichenfolgen

IgnorierAttribute	Kennzeichnung, die angibt, ob das angegebene Datenformat Attribute unterstützt (derzeit nur XML). Gültige Werte: • Wahr: Wenn das angegebene Datenformat Attribute unterstützt, werden alle Attribute in den Eingabedaten während des Uploads übersprungen. • Falsch: Wenn das angegebene Datenformat Attribute unterstützt, werden alle Attribute in den Eingabedaten in den Upload aufgenommen. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
namePath	Pfad des Zielknotens, unter dem die Konfigurationsdaten hochgeladen werden sollen. Dieser Pfad bezieht sich auf die Komponenten,

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	die Sammlung oder den bereitstellbaren Ordner (abhängig vom aufgerufenen Endpunkt). Sie können den Namenspfad in einem der folgenden Formate übergeben. Beispiel: Um den Namenspfad für den Knoten zu definieren TestApp/bereitstellbare Elemente/Entwickler1/cdi1 : • Umgekehrtes Schrägstrichformat: TestApp/bereitstellbare Elemente/Entwickler1/cdi1 **Hinweis:** Wenn Ihr Knotenname einen umgekehrten Schrägstrich ("/") enthält, können Sie dieses Format nicht verwenden. • Back-End-Namenspfad mit Ersatzzeichen: TestApp bereitstellbareEntwickler1cdi1 • Array: ['TestApp','bereitstellbare Elemente','Development1','cdi1'] **Hinweis:** Wenn die angegebene Komponente im angegebenen Pfad nicht vorhanden ist, erstellt das System die Komponente automatisch im angegebenen Pfad und lädt die Daten hoch. Datentyp: Zeichenfolge
sharedLibraryName	Erforderlich. Name der gemeinsamen Bibliothek, in der sich die zu löschende Komponente befindet. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_Application]

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Variablen-Upload-Daten	Hochzuladende Konfigurationsdaten. Dies können beliebige Daten in dem von definierten Format sein *`dataFormat`*Parameter der Abfrageparameter.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen.

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *`application/json`*.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen. (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `text/plain` Und `application/x-www-form-urlencoded`. Standard: `text/plain`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Upload-Anforderung wurde abgelehnt. Mögliche Probleme: • Die Größe der Konfigurationsnutzlast ist größer als das zulässige Maximum – standardmäßig 2 MB. • Erforderliche Parameter fehlen im Aufruf.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
status	Fehlerstatus der Anforderung. Mögliche Werte: Fehler Datentyp: Zeichenfolge
Upload_ID	SYS_ID der Upload-Anforderung. Verwenden Sie diese ID, um den anzurufen CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/Applications/Upload-Status/{Upload_ID} Endpunkt zum Abrufen des Status des Uploads. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt eine Upload-Anforderung für die Anwendung Demo_App1631126164773.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/uploads/components?namePa
th=%2FSettings%2FdbSettings&dataFormat=json&appName=Demo_App1631126164773&chan
gesetNumber=Chset-8&autoCommit=false&publishOption=publish_none&autoValidate=false&
autoDelete=true" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "{
  \"dbIPAddress\": \"10.10.10.110\",
  \"dbPort\": \"8080\",
  \"dbConnectionString\": \"admin:admin server1.xyz.com:8080 dbName_payments\",
  \"dbConnectionStringBackup\": \"admin:admin server2.xyz.com dbName_payments_backup\
"}" \
--user 'username':'password'
```

Die folgenden Rückgabeergebnisse zeigen sowohl eine erfolgreiche als auch eine Fehlerantwort für diese Anforderung.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "upload_id": "ec1f71f45322301096edddeeff7b12b3"
  }
}

// Error response. Payload is too large.
{
  "error": {
    "message": "Size of uploaded data:6853632.0(bytes) is greater than max allowed upload limit
 of 2097152.0(bytes)",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CdmApplicationsApi: NACH sn_cdm/Applications/uploads/components/file

Lädt Dateien als Teil des Konfigurationsdatenmodells (Configuration Data Model, CDM) in den Komponentenordner hoch.

Verwenden Sie diese Methode, um in einen Komponentendateiknoten hochzuladen.

URL-Format

Versionierte URL: VERÖFFENTLICHEN SIE /api/sn_cdm/{api_Version}/Applications/uploads/components/file

Standard-URL: VERÖFFENTLICHEN SIE /api/sn_cdm/Applications/uploads/components/file

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
appName	Name der Anwendung, die den Konfigurationsdaten zugeordnet werden soll. Diese Anwendung muss sich im Status „aktiv“ befinden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_Application]
Automatisches Commit	Kennzeichnung, die angibt, ob das Changeset in identifiziert wurde *`changesetNumber`*Parameter wird nach dem Hochladen an das Datenmodell übergeben. Gültige Werte: • Wahr: Changeset wird nach dem Hochladen bestätigt. • Falsch: Changeset wird nach dem Hochladen nicht bestätigt. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Automatisch validieren	Kennzeichnung, die angibt, ob die Snapshots, die beim Commit erstellt wurden, validiert werden. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Wahr: Validieren Sie die Snapshots. • Falsch: Snapshots nicht validieren. **Hinweis:** Diese Option ist nur verfügbar, wenn `autoCommit`Parameter ist Wahr . Datentyp: Boolesch Standardwert: false
changesetNumber	Zeichenfolge, die eindeutig identifiziert änderungssatz Der Anwendung zugeordnet, z. B. Chset-102. Dieses Changeset muss sich im Status „Offen“ befinden. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Erstellt ein zu verwendendes Changeset. Die Changeset-Details werden als Teil von zurückgegeben CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/Applications/Upload-Status/{Upload_ID} Ergebnisse. Tabelle: CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]
fileName	Name der hochzuladenden Datei. Dieser Name kann sich vom tatsächlichen Dateinamen unterscheiden und die Dateierweiterung enthalten. Beispiel: .Txt/.scv/.jar. Der Dateiname wird beim Herunterladen der Datei angewendet. Datentyp: Zeichenfolge
FileNodeName	Name des Dateiknotens. Dieser Dateiname wird beim Exportieren in den Konfigurationsdaten verwendet. Dieser Name erfordert keine Dateierweiterung und wirkt sich auch nicht auf den Download aus. Datentyp: Zeichenfolge
namePath	Pfad des Zielknotens, unter dem die Konfigurationsdaten hochgeladen werden sollen. Dieser Pfad bezieht sich auf die Komponenten, die Sammlung oder den bereitstellbaren Ordner (abhängig vom aufgerufenen Endpunkt). Sie können den Namenspfad in einem der folgenden Formate übergeben. Beispiel: Um den Namenspfad für den Knoten zu definieren TestApp/bereitstellbare Elemente/Entwickler1/cdi1 : • Umgekehrtes Schrägstrichformat: TestApp/bereitstellbare Elemente/Entwickler1/cdi1 **Hinweis:** Wenn Ihr Knotenname einen umgekehrten Schrägstrich ("/") enthält, können Sie dieses Format nicht verwenden. • Back-End-Namenspfad mit Ersatzzeichen: TestApp bereitstellbare⊠Entwickler1cdi1 • Array: ['TestApp','bereitstellbare Elemente','Development1','cdi1']

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Hinweis: Wenn die angegebene Komponente im angegebenen Pfad nicht vorhanden ist, erstellt das System die Komponente automatisch im angegebenen Pfad und lädt die Daten hoch. Datentyp: Zeichenfolge
PublishOption	Veröffentlichungsoption für die zugehörigen konfigurierten Snapshots. Gültige Werte: • Publish_none: Veröffentlichen Sie keine Snapshots. • Publish_valid: Veröffentlichen Sie nur die Snapshots, die die Validierung nach dem Commit bestehen. Weitere Informationen zum Veröffentlichen von Snapshots finden Sie unter Veröffentlichen Sie einen Snapshot, oder heben Sie die Veröffentlichung auf . Datentyp: Zeichenfolge Standard: Publish_none **Hinweis:** Diese Option ist nur verfügbar, wenn der Wert für `autoCommit`Parameter ist „wahr“.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Variablen-Upload-Daten	Hochzuladende Konfigurationsdaten. Standardmäßig ist die Dateigröße des Uploads auf 5 MB beschränkt. Informationen zum Anpassen der Größe und des Typs der Upload-Datei finden Sie hier Now Support Artikel an. Datentyp: Zeichenfolge/Stream

Header

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Inhaltstyp	Datentyp der hochzuladenden Datei. Unterstützte Typen: `application/zip`, `text/plain`, `application/json`. Standard: `application/json`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Upload-Anforderung wurde abgelehnt. Mögliche Probleme: • Die Größe der Konfigurationsnutzlast ist größer als das zulässige Maximum – standardmäßig 2 MB. • Erforderliche Parameter fehlen im Aufruf.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler.
	Datentyp: Objekt
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
status	Fehlerstatus der Anforderung. Mögliche Werte: Fehler Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Upload_ID	SYS_ID der Upload-Anforderung. Verwenden Sie diese ID, um den anzurufen CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/Applications/Upload-Status/{Upload_ID} Endpunkt zum Abrufen des Status des Uploads. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Inhalt in eine Textdatei hochladen.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/uploads/components/file?autoVali
date=true&appName=testApp&namePath=testComponent%2FfilesFolder&fileName=testFileN
odeName.txt&publishOption=publish_valid&changesetNumber=Chset-108&autoCommit=true&
fileNodeName=testFile.txt" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "This is sample content that will be uploaded to a plain text file."\
--user 'username':'password'
```

Die folgenden Rückgabeergebnisse zeigen sowohl eine erfolgreiche als auch eine Fehlerantwort für diese Anforderung.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "upload_id": "ec1f71f45322301096edddeeff7b12b3"
  }
}

// Error response. Payload is too large.
{
  "error": {
    "message": "Could not find active application with name: ‘testApp’ of type application",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

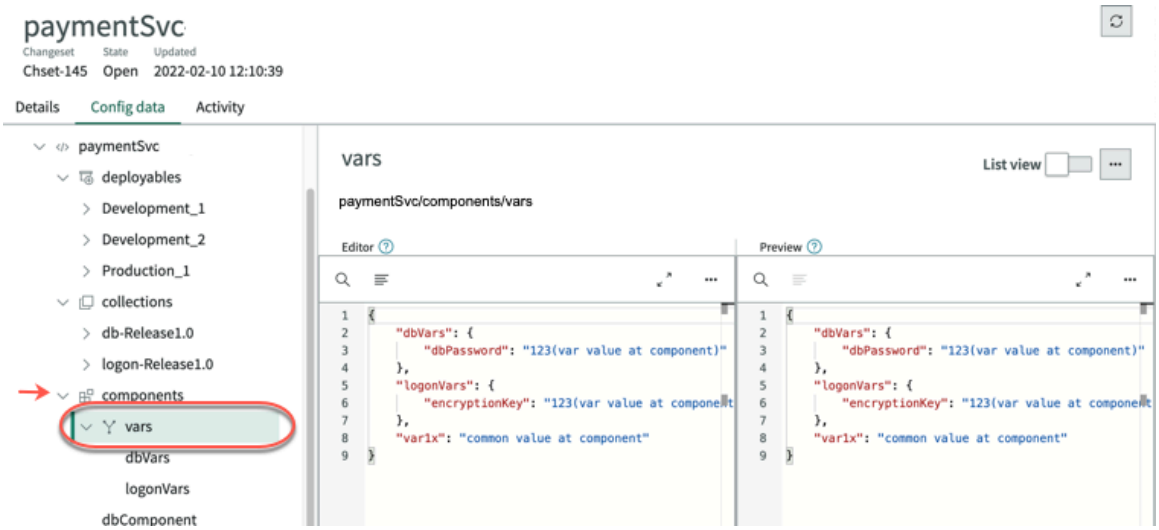
CdmApplicationsApi – POST /sn_cdm/Applications/uploads/components/vars

Sendet eine Anforderung zum Hochladen der übergebenen Konfigurationsdaten im Ordner vars im Ordner Systemkomponenten für die angegebene Anwendung.

Die folgende Abbildung zeigt ein Beispiel dafür, wo die VARs-Konfigurationsdaten der Komponente in Bezug auf hochgeladen werden ServiceNow DevOps Config Arbeitsbereich-UI. Nimmt an, dass die Anwendung ist **PaymentSvc** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Hinweis: Die maximale Standardgröße für Upload-Inhalte beträgt 2 MB. Sie können diesen Standard ändern, indem Sie die Eigenschaft sn_cdm.max_allowed_Upload_file_size aktualisieren.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cdm/{api_Version}/Applications/uploads/components/vars

Standard-URL: /api/sn_cdm/Applications/uploads/components/vars

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: v1 Oder v2 . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
appName	Name der Anwendung, die den Konfigurationsdaten zugeordnet werden soll. Diese Anwendung muss sich im Status „aktiv“ befinden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_Application]
Automatisches Commit	Kennzeichnung, die angibt, ob das Changeset in identifiziert wurde `changesetNumber`Parameter wird nach dem Hochladen an das Datenmodell übergeben. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Wahr: Changeset wird nach dem Hochladen bestätigt. • Falsch: Changeset wird nach dem Hochladen nicht bestätigt. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
autoDelete	Kennzeichnung, die angibt, ob die vorhandenen Knoten, die nicht Teil des Upload-Inhalts sind, nach Abschluss der Verarbeitung gelöscht werden. Gültige Werte: • Wahr: Vorhandene Knoten automatisch löschen. • Falsch: Vorhandene Knoten nicht automatisch löschen. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Automatisch validieren	Kennzeichnung, die angibt, ob die Snapshots, die beim Commit erstellt wurden, validiert werden. Gültige Werte: • Wahr: Validieren Sie die Snapshots. • Falsch: Snapshots nicht validieren. **Hinweis:** Diese Option ist nur verfügbar, wenn `autoCommit`Parameter ist `Wahr` . Datentyp: Boolesch Standardwert: false
changesetNumber	Zeichenfolge, die eindeutig identifiziert änderungssatz Der Anwendung zugeordnet, z. B. Chset-102. Dieses Changeset muss sich im Status „Offen“ befinden. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Erstellt ein zu verwendendes Changeset. Die Changeset-Details werden als Teil von zurückgegeben CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/Applications/Upload-Status/{Upload_ID} Ergebnisse. Tabelle: CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]
Datenformat	Erforderlich. Format der Konfigurationsdaten. Gültige Werte: • ini • json

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Eigenschaften • roh • XML • yaml Datentyp: Zeichenfolge
DeleteRedundantOverrides	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Überschreibung erstellt werden soll, bei der redundante Werte vorhanden sind. Gültige Werte: • Wahr: Wenn redundante Werte vorhanden sind, wird keine Überschreibung erstellt. • Falsch: Wenn redundante Werte vorhanden sind, wird mit einer Überschreibung fortgefahren. Standardwert: wahr
fileName	Name der hochzuladenden Datei. Dieser Name kann sich vom tatsächlichen Dateinamen unterscheiden und die Dateierweiterung enthalten. Beispiel: .Txt/ .scv/.jar. Der Dateiname wird beim Herunterladen der Datei angewendet. Datentyp: Zeichenfolge
FileNodeName	Name des Dateiknotens. Dieser Dateiname wird beim Exportieren in den Konfigurationsdaten verwendet. Dieser Name erfordert keine Dateierweiterung und wirkt sich auch nicht auf den Download aus. Datentyp: Zeichenfolge

IdentifierKeys	Liste der Namen, die angeben, welcher Schlüssel in einem untergeordneten Array zur Identifizierung desselben Knotens verwendet werden soll.
	
	Beispiel: Wenn Sie hochladen:
	`[ {"name" : "Allan, "city" : "Paris"}, {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"} ]`
	
	Im folgenden vorhandenen Modell:
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Manila"}, {"name" : "Allan, "city" : "Brussels"} ]`
	
	Und Sie haben festgelegt *identifierKeys*Bis `Name` , Erzeugt die folgende Ausgabe:
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"},`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>{"name" : "Allan, "city" : "Paris"}
	]</pre>
	Andernfalls wird die folgende Ausgabe erzeugt:
	<pre>[
	{"name" : "Karen, "city" : "Manila"},
	{"name" : "Allan, "city" : "Brussels"},
	{"name" : "Allan, "city" : "Paris"},
	{"name" : "Karen, "city" : "Sydney"}
	]</pre>
	Datentyp: Array von Zeichenfolgen

IgnorierAttribute	Kennzeichnung, die angibt, ob das angegebene Datenformat Attribute unterstützt (derzeit nur XML). Gültige Werte: • Wahr: Wenn das angegebene Datenformat Attribute unterstützt, werden alle Attribute in den Eingabedaten während des Uploads übersprungen. • Falsch: Wenn das angegebene Datenformat Attribute unterstützt, werden alle Attribute in den Eingabedaten in den Upload aufgenommen. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
namePath	Pfad des Zielknotens, unter dem die Konfigurationsdaten hochgeladen werden sollen. Dieser Pfad bezieht sich auf die Komponenten, die Sammlung oder den bereitstellbaren Ordner (abhängig vom aufgerufenen Endpunkt). Sie können den Namenspfad in einem der folgenden Formate übergeben. Beispiel: Um den Namenspfad für den Knoten zu definieren TestApp/bereitstellbare Elemente/Entwickler1/cdi1 : • Umgekehrtes Schrägstrichformat: TestApp/bereitstellbare Elemente/Entwickler1/cdi1 **Hinweis:** Wenn Ihr Knotenname einen umgekehrten Schrägstrich ("/") enthält, können Sie dieses Format nicht verwenden. • Back-End-Namenspfad mit Ersatzzeichen: TestApp bereitstellbare Entwickler1cdi1 • Array: ['TestApp','bereitstellbare Elemente','Development1','cdi1'] **Hinweis:** Wenn die angegebene Komponente im angegebenen Pfad nicht vorhanden ist, erstellt das System die Komponente automatisch im angegebenen Pfad und lädt die Daten hoch. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
sharedLibraryName	Erforderlich. Name der gemeinsamen Bibliothek, in der sich die zu löschende Komponente befindet. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_Application]

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Variablen-Upload-Daten	Hochzuladende Konfigurationsdaten. Dies können beliebige Daten in dem von definierten Format sein *`dataFormat`*Parameter der Abfrageparameter.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen.

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *`application/json`*.
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *`text/plain`*Und *`application/x-www-form-urlencoded`*. Standard: *`text/plain`*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Upload-Anforderung wurde abgelehnt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	Mögliche Probleme: • Die Größe der Konfigurationsnutzlast ist größer als das zulässige Maximum – standardmäßig 2 MB. • Erforderliche Parameter fehlen im Aufruf.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler. Datentyp: Objekt `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
error.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
status	Fehlerstatus der Anforderung. Mögliche Werte: Fehler Datentyp: Zeichenfolge
Upload_ID	SYS_ID der Upload-Anforderung. Verwenden Sie diese ID, um den anzurufen CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/Applications/Upload-Status/{Upload_ID} Endpunkt zum Abrufen des Status des Uploads. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt eine VARs-Upload-Anforderung für die Anwendung Demo_App1631126164773.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/uploads/components/vars?changesetNumber=Chset-102&autoValidate=false&autoDelete=true&publishOption=publish_none&appName=Demo_App1631126164773&namePath=%2FSettings%2FdbSettings&autoCommit=false&dataFormat=json" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "{
  \"dbSettings\": {
    \"dbIPAddress\": \"10.10.10.110\",
    \"dbPort\": \"8080\",
    \"dbConnectionString\": \"username:password server1.xyz.com:8080 dbName_payments\",
    \"dbConnectionStringBackup\": \"username:password server2.xyz.com
 dbName_payments_backup\"
  }
}"
--user 'username':'password'
```

Die folgenden Rückgabeergebnisse zeigen sowohl eine erfolgreiche als auch eine Fehlerantwort für diese Anforderung.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "upload_id": "d21f71f45322301096eccceaff7b1ce3"
  }
}

// Error response. Payload is too large.
{
  "error": {
    "message": "Size of uploaded data:6853632.0(bytes) is greater than max allowed upload limit
 of 2097152.0(bytes)",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmApplicationsApi: /sn_cdm/Applications/uploads/Collections VERÖFFENTLICHEN

Sendet eine Anforderung zum Hochladen der übergebenen Konfigurationsdaten für eine bestimmte Sammlung im Systemerfassungsordner für die angegebene Anwendung.

Dieser Endpunkt gibt die ID der Upload-Anforderung zurück. Verwenden Sie diese ID, um den anzurufen CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/Applications/Upload-Status/{Upload_ID} Endpunkt zum Abrufen des Status des Uploads.

Hinweis: Die maximale Standardgröße für Upload-Inhalte beträgt 2 MB. Sie können diesen Standard ändern, indem Sie die Eigenschaft sn_cdm.max_allowed_Upload_file_size aktualisieren.

Die folgende Abbildung zeigt ein Beispiel dafür, wo die Konfigurationsdaten in Bezug auf hochgeladen werden ServiceNow DevOps Config Arbeitsbereich-UI. Angenommen, dass die Sammlung ist **Db0Release1.0** Und die Anwendung ist **PaymentSvc** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Diese Upload-Methode kann nicht zum Ändern von Knoten verwendet werden. Verwenden Sie die Alternative CdmApplicationsApi: VERÖFFENTLICHEN SIE /sn_cdm/Applications/uploads/Collections/file Methode zum Ändern von Knoten.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cdm/{api_Version}/Applications/uploads/Collections

Standard-URL: /api/sn_cdm/Applications/uploads/Collections

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
appName	Name der Anwendung, die den Konfigurationsdaten zugeordnet werden soll. Diese Anwendung muss sich im Status „aktiv“ befinden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_Application]
Automatisches Commit	Kennzeichnung, die angibt, ob das Changeset in identifiziert wurde *`changesetNumber`*Parameter wird nach dem Hochladen an das Datenmodell übergeben. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Wahr: Changeset wird nach dem Hochladen bestätigt. • Falsch: Changeset wird nach dem Hochladen nicht bestätigt. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
autoDelete	Kennzeichnung, die angibt, ob die vorhandenen Knoten, die nicht Teil des Upload-Inhalts sind, nach Abschluss der Verarbeitung gelöscht werden. Gültige Werte: • Wahr: Vorhandene Knoten automatisch löschen. • Falsch: Vorhandene Knoten nicht automatisch löschen. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Automatisch validieren	Kennzeichnung, die angibt, ob die Snapshots, die beim Commit erstellt wurden, validiert werden. Gültige Werte: • Wahr: Validieren Sie die Snapshots. • Falsch: Snapshots nicht validieren. **Hinweis:** Diese Option ist nur verfügbar, wenn `autoCommit`Parameter ist `Wahr` . Datentyp: Boolesch Standardwert: false
changesetNumber	Zeichenfolge, die eindeutig identifiziert änderungssatz Der Anwendung zugeordnet, z. B. Chset-102. Dieses Changeset muss sich im Status „Offen“ befinden. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Erstellt ein zu verwendendes Changeset. Die Changeset-Details werden als Teil von zurückgegeben CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/Applications/Upload-Status/{Upload_ID} Ergebnisse. Tabelle: CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]
collectionName	Erforderlich. Name der Sammlung, unter der die hochgeladene Nutzlast gespeichert werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

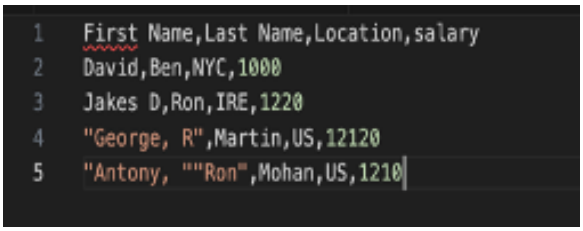
Name	Beschreibung
	Hinweis: Wenn angegeben *namePath* Ist in dieser Sammlung nicht vorhanden. Das System erstellt automatisch die Komponente(n) in dieser Sammlung und lädt dann den Konfigurationsinhalt hoch. Beispiel: Wenn Sie die Sammlung hochladen möchten Colla , Mit dem Pfad Compa/Comp/CompC , Die Daten werden unter hochgeladen /Colla/Collections/compa/compB/compC . Wenn Compa Vorhanden, aber nicht CompB Und KompC , Erstellt der Endpunkt diese Komponenten und lädt die Daten unter hoch KompC . Datentyp: Zeichenfolge
Datenformat	Erforderlich. Format der Konfigurationsdaten. Gültige Werte: • CSV • ini • json • Eigenschaften • roh • XML • yaml Datentyp: Zeichenfolge

DataFormatAttributes	Wird nur unterstützt, wenn *dataFormat* Parameter ist auf festgelegt csv . Attribute, die das CSV-Datenformat definieren. Weitere Informationen finden Sie unter Analyse von CSV-Dateien in CDM .
	
	Datentyp: Objekt
	`"dataFormatAttributes" {`
	`"containsHeader": Boolean,`
	`"delimeter": "String"`
	`"headers": [Array],`
	`"securedHeaders": [Array]`
	`}`

DataFormatAttributes.containsHeader	Kennzeichnung, die angibt, ob die Daten eine Headerzeile enthalten. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Wahr: Daten enthalten eine Headerzeile. Die erste Zeile in den Daten wird als Headerzeile betrachtet.  • Falsch: Daten enthalten keine Headerzeile. Sie müssen die Headerinformationen in übergeben *`dataFormatAttributes.headers`*Parameter. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
dataFormatAttributes.delimeter	Zeichen, das zum Trennen von Feldern in den Daten verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Komma „,“
DataFormatAttribute.Header	Erforderlich, wenn *`dataFormatAttributes.containsHeaders`*Parameter ist Falsch . Felder in den Daten, aus denen der Header besteht. Diese Header werden in die Schlüsselnamen der CDIs im JSON-Format konvertiert. Die Anzahl der Header muss mit der Anzahl der Datensatzfelder übereinstimmen. Datentyp: Array Standard: Leeres Array
dataFormatAttributes.securedHeaders	Felder in den Daten, die sichere Felder sind und in den Daten verschlüsselt werden müssen, die in hochgeladen werden CDM. Der Name der gesicherten Header muss mit dem Namen der Header im Headerattribut oder in der Datendatei übereinstimmen. Diese Felder werden in einer Spalte vom Typ „Passwort“ gespeichert (2-fach verschlüsselt). **Hinweis:** Sie können Felder nur mit diesem Attribut sichern. Sie können die Sicherheit der gesicherten Felder nicht aufheben. Datentyp: Array Standard: Leeres Array
DeleteRedundantOverrides	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Überschreibung erstellt werden soll, bei der redundante Werte vorhanden sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Gültige Werte: • Wahr: Wenn redundante Werte vorhanden sind, wird keine Überschreibung erstellt. • Falsch: Wenn redundante Werte vorhanden sind, wird mit einer Überschreibung fortgefahren. Standardwert: wahr
IgnorierAttribute	Kennzeichnung, die angibt, ob das angegebene Datenformat Attribute unterstützt (derzeit nur XML). Gültige Werte: • Wahr: Wenn das angegebene Datenformat Attribute unterstützt, werden alle Attribute in den Eingabedaten während des Uploads übersprungen. • Falsch: Wenn das angegebene Datenformat Attribute unterstützt, werden alle Attribute in den Eingabedaten in den Upload aufgenommen. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
namePath	Pfad des Zielknotens, unter dem die Konfigurationsdaten hochgeladen werden sollen. Dieser Pfad bezieht sich auf die Komponenten, die Sammlung oder den bereitstellbaren Ordner (abhängig vom aufgerufenen Endpunkt). Sie können den Namenspfad in einem der folgenden Formate übergeben. Beispiel: Um den Namenspfad für den Knoten zu definieren `TestApp/bereitstellbare Elemente/Entwickler1/cdi1` : • Umgekehrtes Schrägstrichformat: `TestApp/bereitstellbare Elemente/Entwickler1/cdi1` **Hinweis:** Wenn Ihr Knotenname einen umgekehrten Schrägstrich ("/") enthält, können Sie dieses Format nicht verwenden. • Back-End-Namenspfad mit Ersatzzeichen: `TestApp bereitstellbareEntwickler1cdi1` • Array: `['TestApp','bereitstellbare Elemente','Development1','cdi1']` **Hinweis:** Wenn die angegebene Komponente im angegebenen Pfad nicht vorhanden ist, erstellt das System die Komponente automatisch im angegebenen Pfad und lädt die Daten hoch.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Variablen-Upload-Daten	Hochzuladende Konfigurationsdaten. Dies können beliebige Daten in dem von definierten Format sein `dataFormat`Parameter der Abfrageparameter.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen.

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `text/plain`Und `application/x-www-form-urlencoded`. Standard: `text/plain`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Upload-Anforderung wurde abgelehnt. Mögliche Probleme:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	• Die Größe der Konfigurationsnutzlast ist größer als das zulässige Maximum – standardmäßig 2 MB. • Erforderliche Parameter fehlen im Aufruf.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler.
	Datentyp: Objekt
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
status	Fehlerstatus der Anforderung. Mögliche Werte: Fehler Datentyp: Zeichenfolge
Upload_ID	SYS_ID der Upload-Anforderung. Verwenden Sie diese ID, um den anzurufen CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/Applications/Upload-Status/{Upload_ID} Endpunkt zum Abrufen des Status des Uploads. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Dieses Beispiel zeigt, wie im JSON-Format hochgeladen wird *dbSettings*Konfigurationsdatum im Sammlungsordner für die Anwendung Demo_App1631126164773.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/uploads/collections?dataFormat=json&autoValidate=false&changesetNumber=Chset-102&appName=Demo_App1631126164773&autoDelete=true&namePath=%2FSettings%2FdbSettings&collectionName=release-1.0&autoCommit=false&publishOption=publish_none" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "{
  \"dbSettings\": {
    \"dbIPAddress\": \"10.10.10.110\",
    \"dbPort\": \"8080\",
    \"dbConnectionString\": \"admin:admin server1.xyz.com:8080 dbName_payments\",
    \"dbConnectionStringBackup\": \"admin:admin server2.xyz.com
 dbName_payments_backup\"
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

Im Folgenden werden die möglichen Antworten auf diesen Anruf angezeigt, sowohl als Erfolg als auch als Fehler.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "upload_id": "ec1f71f45322301096edddeeff7b12b3"
  }
}

// Error response. Payload is too large.
{
  "error": {
    "message": "Size of uploaded data:6853632.0(bytes) is greater than max allowed upload limit
 of 2097152.0(bytes)",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmApplicationsApi: VERÖFFENTLICHEN SIE /sn_cdm/Applications/uploads/Collections/file

Lädt eine Datei in den Sammlungsordner im Konfigurationsdatenmodell (Configuration Data Model, CDM) hoch.

URL-Format

Versionierte URL: VERÖFFENTLICHEN SIE /api/sn_cdm/{api_Version}/Applications/uploads/Collections/file

Standard-URL: VERÖFFENTLICHEN SIE /api/sn_cdm/Applications/uploads/Collections/file

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
appName	Name der Anwendung, die den Konfigurationsdaten zugeordnet werden soll. Diese Anwendung muss sich im Status „aktiv“ befinden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_Application]
Automatisches Commit	Kennzeichnung, die angibt, ob das Changeset in identifiziert wurde *changesetNumber*Parameter wird nach dem Hochladen an das Datenmodell übergeben. Gültige Werte: • Wahr: Changeset wird nach dem Hochladen bestätigt. • Falsch: Changeset wird nach dem Hochladen nicht bestätigt. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Automatisch validieren	Kennzeichnung, die angibt, ob die Snapshots, die beim Commit erstellt wurden, validiert werden. Gültige Werte: • Wahr: Validieren Sie die Snapshots. • Falsch: Snapshots nicht validieren. **Hinweis:** Diese Option ist nur verfügbar, wenn *autoCommit*Parameter ist Wahr . Datentyp: Boolesch Standardwert: false
collectionName	Erforderlich. Name der Sammlung, unter der die hochgeladene Nutzlast gespeichert werden soll. **Hinweis:** Wenn angegeben NamePath Ist in dieser Sammlung nicht vorhanden. Das System erstellt automatisch die Komponente(n) in dieser Sammlung und lädt dann den Konfigurationsinhalt hoch. Beispiel: Wenn Sie die Sammlung hochladen möchten Colla , Mit dem Pfad Compa/Comp/CompC , Die Daten werden unter hochgeladen /Colla/Collections/compa/compB/compC . Wenn Compa Vorhanden, aber nicht CompB Und KompC , Erstellt der Endpunkt diese Komponenten und lädt die Daten unter hoch KompC .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
changesetNumber	Zeichenfolge, die eindeutig identifiziert änderungssatz Der Anwendung zugeordnet, z. B. Chset-102. Dieses Changeset muss sich im Status „Offen“ befinden. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Erstellt ein zu verwendendes Changeset. Die Changeset-Details werden als Teil von zurückgegeben CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/Applications/Upload-Status/{Upload_ID} Ergebnisse. Tabelle: CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]
fileName	Name der hochzuladenden Datei. Dieser Name kann sich vom tatsächlichen Dateinamen unterscheiden und die Dateierweiterung enthalten. Beispiel: .Txt/.scv/.jar. Der Dateiname wird beim Herunterladen der Datei angewendet. Datentyp: Zeichenfolge
FileNodeName	Name des Dateiknotens. Dieser Dateiname wird beim Exportieren in den Konfigurationsdaten verwendet. Dieser Name erfordert keine Dateierweiterung und wirkt sich auch nicht auf den Download aus. Datentyp: Zeichenfolge
namePath	Pfad des Zielknotens, unter dem die Konfigurationsdaten hochgeladen werden sollen. Dieser Pfad bezieht sich auf die Komponenten, die Sammlung oder den bereitstellbaren Ordner (abhängig vom aufgerufenen Endpunkt). Sie können den Namenspfad in einem der folgenden Formate übergeben. Beispiel: Um den Namenspfad für den Knoten zu definieren `TestApp/bereitstellbare Elemente/Entwickler1/cdi1` : • Umgekehrtes Schrägstrichformat: TestApp/bereitstellbare Elemente/Entwickler1/cdi1 **Hinweis:** Wenn Ihr Knotenname einen umgekehrten Schrägstrich ("/") enthält, können Sie dieses Format nicht verwenden. • Back-End-Namenspfad mit Ersatzzeichen: TestApp bereitstellbare☒Entwickler1cdi1 • Array: ['TestApp','bereitstellbare Elemente','Development1','cdi1'] **Hinweis:** Wenn die angegebene Komponente im angegebenen Pfad nicht vorhanden ist, erstellt das System die Komponente automatisch im angegebenen Pfad und lädt die Daten hoch. Datentyp: Zeichenfolge
PublishOption	Veröffentlichungsoption für die zugehörigen konfigurierten Snapshots. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Publish_none: Veröffentlichen Sie keine Snapshots. • Publish_valid: Veröffentlichen Sie nur die Snapshots, die die Validierung nach dem Commit bestehen. Weitere Informationen zum Veröffentlichen von Snapshots finden Sie unter Veröffentlichen Sie einen Snapshot, oder heben Sie die Veröffentlichung auf . Datentyp: Zeichenfolge Standard: Publish_none **Hinweis:** Diese Option ist nur verfügbar, wenn der Wert für `autoCommit`Parameter ist „wahr“.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Variablen-Upload-Daten	Hochzuladende Konfigurationsdaten. Standardmäßig ist die Dateigröße des Uploads auf 5 MB beschränkt. Informationen zum Anpassen der Größe und des Typs der Upload-Datei finden Sie hier Now Support Artikel an. Datentyp: Zeichenfolge/Stream

Header

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Inhaltstyp	Inhaltstyp der hochzuladenden Datei. Beispiele: Application/zip, Text/plain, Application/JSON.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Upload-Anforderung wurde abgelehnt. Mögliche Probleme: • Die Größe der Konfigurationsnutzlast ist größer als das zulässige Maximum – standardmäßig 2 MB. • Erforderliche Parameter fehlen im Aufruf.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler. Datentyp: Objekt `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
error.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
status	Fehlerstatus der Anforderung. Mögliche Werte: Fehler Datentyp: Zeichenfolge
Upload_ID	SYS_ID der Upload-Anforderung. Verwenden Sie diese ID, um den anzurufen CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/Applications/Upload-Status/{Upload_ID} Endpunkt zum Abrufen des Status des Uploads. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Der folgende Aufruf lädt eine nur-Text-Datei in den CDM-Sammlungsordner hoch.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/uploads/collections/file?autoValida
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
te=true&collectionName=collA&appName=testApp&namePath=testComponent%2FfilesFolder
&fileName=testFileNodeName.txt&publishOption=publish_valid&changesetNumber=Chset-108
&autoCommit=true&fileNodeName=testFile.txt" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "This is sample content that will be uploaded to a plain text file."\
--user 'username':'password'
```

Die folgenden Rückgabeergebnisse zeigen sowohl eine erfolgreiche als auch eine Fehlerantwort auf diese Anforderung.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "upload_id": "ec1f71f45322301096edddeeff7b12b3"
  }
}

// Error response. Payload is too large.
{
  "error": {
    "message": "Could not find active application with name: ‘testApp’ of type application",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmApplicationsApi – POST /sn_cdm/Applications/uploads/provisionables

Sendet eine Anforderung zum Hochladen des Konfigurationsinhalts für ein bestimmtes bereitstellbares Element im Systemordner „bereitstellbare Elemente“ einer angegebenen Anwendung.

Dieser Endpunkt gibt die ID der Upload-Anforderung zurück. Verwenden Sie diese ID, um den anzurufen CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/Applications/Upload-Status/{Upload_ID} Endpunkt zum Abrufen des Status des Uploads.

Hinweis: Die maximale Standardgröße für Upload-Inhalte beträgt 2 MB. Sie können diesen Standard ändern, indem Sie die Eigenschaft sn_cdm.max_allowed_Upload_file_size aktualisieren.

Die folgende Abbildung zeigt ein Beispiel dafür, wo die bereitstellbaren Konfigurationsdaten in Bezug auf hochgeladen werden ServiceNow DevOps Config UI. Angenommen, dass das bereitstellbare Element ist **Entwicklung_1** Und die Anwendung ist **PaymentSvc** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Diese Upload-Methode kann nicht zum Ändern von Knoten verwendet werden. Verwenden Sie die Alternative CdmApplicationsApi – POST /sn_cdm/Applications/uploads/proviyables/file Methode zum Ändern von Knoten.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cdm/{api_Version}/Applications/uploads/bereitstellbare Elemente

Standard-URL: /api/sn_cdm/Applications/uploads/bereitstellbare Elemente

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
appName	Name der Anwendung, die den Konfigurationsdaten zugeordnet werden soll. Diese Anwendung muss sich im Status „aktiv“ befinden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_Application]
Automatisches Commit	Kennzeichnung, die angibt, ob das Changeset in identifiziert wurde `changesetNumber`Parameter wird nach dem Hochladen an das Datenmodell übergeben. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Wahr: Changeset wird nach dem Hochladen bestätigt. • Falsch: Changeset wird nach dem Hochladen nicht bestätigt. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
autoDelete	Kennzeichnung, die angibt, ob die vorhandenen Knoten, die nicht Teil des Upload-Inhalts sind, nach Abschluss der Verarbeitung gelöscht werden. Gültige Werte: • Wahr: Vorhandene Knoten automatisch löschen. • Falsch: Vorhandene Knoten nicht automatisch löschen. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Automatisch validieren	Kennzeichnung, die angibt, ob die Snapshots, die beim Commit erstellt wurden, validiert werden. Gültige Werte: • Wahr: Validieren Sie die Snapshots. • Falsch: Snapshots nicht validieren. **Hinweis:** Diese Option ist nur verfügbar, wenn `autoCommit` Parameter ist `Wahr` . Datentyp: Boolesch Standardwert: false
changesetNumber	Zeichenfolge, die eindeutig identifiziert änderungssatz Der Anwendung zugeordnet, z. B. Chset-102. Dieses Changeset muss sich im Status „Offen“ befinden. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Erstellt ein zu verwendendes Changeset. Die Changeset-Details werden als Teil von zurückgegeben CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/Applications/Upload-Status/{Upload_ID} Ergebnisse. Tabelle: CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]
Datenformat	Erforderlich. Format der Konfigurationsdaten. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• CSV • ini • json • Eigenschaften • roh • XML • yaml Datentyp: Zeichenfolge

DataFormatAttributes	Wird nur unterstützt, wenn *dataFormat*Parameter ist auf festgelegt `csv` . Attribute, die das CSV-Datenformat definieren. Weitere Informationen finden Sie unter Analyse von CSV-Dateien in CDM .
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"dataFormatAttributes" {`
	`"containsHeader": Boolean,`
	`"delimeter": "String"`
	`"headers": [Array],`
	`"securedHeaders": [Array]`
	`}`

DataFormatAttributes.containsHeader	Kennzeichnung, die angibt, ob die Daten eine Headerzeile enthalten.
	
	Gültige Werte:
	• Wahr: Daten enthalten eine Headerzeile. Die erste Zeile in den Daten wird als Headerzeile betrachtet.
	
	`First Name,Last Name,Location,salary`
	`David,Ben,NYC,1000`
	`Jakes D,Ron,IRE,1220`
	`"George, R",Martin,US,12120`
	`"Antony, ""Ron",Mohan,US,1210`
	
	• Falsch: Daten enthalten keine Headerzeile. Sie müssen die Headerinformationen in übergeben *dataFormatAttributes.headers*Parameter.
	
	Datentyp: Boolesch
	
	Standardwert: false

dataFormatAttributes.delimeter	Zeichen, das zum Trennen von Feldern in den Daten verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: Komma „,“
DataFormatAttribute.Header	Erforderlich, wenn *dataFormatAttributes.containsHeaders*Parameter ist Falsch . Felder in den Daten, aus denen der Header besteht. Diese Header werden in die Schlüsselnamen der CDIs im JSON-Format konvertiert. Die Anzahl der Header muss mit der Anzahl der Datensatzfelder übereinstimmen. Datentyp: Array Standard: Leeres Array
dataFormatAttributes.securedHeaders	Felder in den Daten, die sichere Felder sind und in den Daten verschlüsselt werden müssen, die in hochgeladen werden CDM. Der Name der gesicherten Header muss mit dem Namen der Header im Headerattribut oder in der Datendatei übereinstimmen. Diese Felder werden in einer Spalte vom Typ „Passwort“ gespeichert (2-fach verschlüsselt). **Hinweis:** Sie können Felder nur mit diesem Attribut sichern. Sie können die Sicherheit der gesicherten Felder nicht aufheben. Datentyp: Array Standard: Leeres Array
DeleteRedundantOverrides	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Überschreibung erstellt werden soll, bei der redundante Werte vorhanden sind. Gültige Werte: • Wahr: Wenn redundante Werte vorhanden sind, wird keine Überschreibung erstellt. • Falsch: Wenn redundante Werte vorhanden sind, wird mit einer Überschreibung fortgefahren. Standardwert: wahr
Bereitstellbarer Name	Erforderlich. Name des bereitstellbaren Elements, unter dem die hochgeladene Nutzlast gespeichert werden soll. **Hinweis:** Wenn angegeben *namePath*Ist unter diesem bereitstellbaren Element nicht vorhanden. Das System erstellt automatisch die Komponente(n) unter diesem bereitstellbaren Element und lädt dann den Konfigurationsinhalt hoch.
IdentifierKeys	Liste der Namen, die angeben, welcher Schlüssel in einem untergeordneten Array zur Identifizierung desselben Knotens verwendet werden soll. Beispiel: Wenn Sie hochladen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>[
	{"name" : "Allan, "city" : "Paris"},
	{"name" : "Karen, "city" : "Sydney"}
	]</pre>
	Im folgenden vorhandenen Modell:
	<pre>[
	{"name" : "Karen, "city" : "Manila"},
	{"name" : "Allan, "city" : "Brussels"}
	]</pre>
	Und Sie haben festgelegt *identifierKeys*Bis `Name` ,
	Erzeugt die folgende Ausgabe:
	<pre>[
	{"name" : "Karen, "city" : "Sydney"},
	{"name" : "Allan, "city" : "Paris"}
	]</pre>
	Andernfalls wird die folgende Ausgabe erzeugt:
	<pre>[
	{"name" : "Karen, "city" : "Manila"},
	{"name" : "Allan, "city" : "Brussels"},
	{"name" : "Allan, "city" : "Paris"},
	{"name" : "Karen, "city" : "Sydney"}
	]</pre>
	Datentyp: Array von Zeichenfolgen

IgnorierAttribute	Kennzeichnung, die angibt, ob das angegebene Datenformat Attribute unterstützt (derzeit nur XML). Gültige Werte: • Wahr: Wenn das angegebene Datenformat Attribute unterstützt, werden alle Attribute in den Eingabedaten während des Uploads übersprungen. • Falsch: Wenn das angegebene Datenformat Attribute unterstützt, werden alle Attribute in den Eingabedaten in den Upload aufgenommen. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
namePath	Pfad des Zielknotens, unter dem die Konfigurationsdaten hochgeladen werden sollen. Dieser Pfad bezieht sich auf die Komponenten, die Sammlung oder den bereitstellbaren Ordner (abhängig vom aufgerufenen Endpunkt). Sie können den Namenspfad in einem der folgenden Formate übergeben. Beispiel: Um den Namenspfad

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	für den Knoten zu definieren TestApp/bereitstellbare Elemente/Entwickler1/cdi1 : • Umgekehrtes Schrägstrichformat: TestApp/bereitstellbare Elemente/Entwickler1/cdi1 **Hinweis:** Wenn Ihr Knotenname einen umgekehrten Schrägstrich ("/") enthält, können Sie dieses Format nicht verwenden. • Back-End-Namenspfad mit Ersatzzeichen: TestApp bereitstellbareEntwickler1cdi1 • Array: ['TestApp','bereitstellbare Elemente','Development1','cdi1'] **Hinweis:** Wenn die angegebene Komponente im angegebenen Pfad nicht vorhanden ist, erstellt das System die Komponente automatisch im angegebenen Pfad und lädt die Daten hoch. Datentyp: Zeichenfolge
PublishOption	Veröffentlichungsoption für die zugehörigen konfigurierten Snapshots. Gültige Werte: • Publish_none: Veröffentlichen Sie keine Snapshots. • Publish_valid: Veröffentlichen Sie nur die Snapshots, die die Validierung nach dem Commit bestehen. Weitere Informationen zum Veröffentlichen von Snapshots finden Sie unter Veröffentlichen Sie einen Snapshot, oder heben Sie die Veröffentlichung auf . Datentyp: Zeichenfolge Standard: Publish_none **Hinweis:** Diese Option ist nur verfügbar, wenn der Wert für `autoCommit`Parameter ist „wahr“.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Variablen-Upload-Daten	Hochzuladende Konfigurationsdaten. Dies können beliebige Daten in dem von definierten Format sein `dataFormat`Parameter der Abfrageparameter.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen.

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *text/plain*Und *application/x-www-form-urlencoded*. Standard: *text/plain*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Upload-Anforderung wurde abgelehnt. Mögliche Probleme: • Die Größe der Konfigurationsnutzlast ist größer als das zulässige Maximum – standardmäßig 2 MB. • Erforderliche Parameter fehlen im Aufruf.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	"error": {
	"detail": "String",
	"message": "String"
	}

error.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
status	Fehlerstatus der Anforderung. Mögliche Werte: Fehler Datentyp: Zeichenfolge
Upload_ID	SYS_ID der Upload-Anforderung. Verwenden Sie diese ID, um den anzurufen CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/Applications/Upload-Status/{Upload_ID} Endpunkt zum Abrufen des Status des Uploads. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt eine Upload-Anforderung für die Anwendung Demo_App1631126164773.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/uploads/deployables?deployableName=TST-1&autoValidate=false&dataFormat=json&autoDelete=false&changesetNumber=Chset-102&appName=Demo_App1631126164773&publishOption=publish_none&autoCommit=true&namePath=%2FSettings%2FdbSettings" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "{
  \"dbIPAddress\": \"10.10.10.110\",
  \"dbPort\": \"8080\",
  \"dbConnectionString\": \"admin:admin server1.xyz.com:8080 dbName_payments\",
  \"dbConnectionStringBackup\": \"admin:admin server2.xyz.com dbName_payments_backup\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Die folgenden Rückgabeergebnisse zeigen sowohl eine erfolgreiche als auch eine Fehlerantwort für diese Anforderung.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "upload_id": "ec1f71f45322301096edddeeff7b12b3"
  }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Error response. Payload is too large.
{
  "error": {
    "message": "Size of uploaded data:6853632.0(bytes) is greater than max allowed upload limit
 of 2097152.0(bytes)",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmApplicationsApi – POST /sn_cdm/Applications/uploads/proviyables/file

Lädt Dateien in den Ordner „bereitstellbare Elemente“ im Konfigurationsdatenmodell (Configuration Data Model, CDM) hoch.

URL-Format

Versionierte URL: VERÖFFENTLICHEN SIE /api/sn_cdm/{api_Version}/Applications/uploads/proviyables/file

Standard-URL: VERÖFFENTLICHEN SIE /api/sn_cdm/Applications/uploads/proviyables/file

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
appName	Name der Anwendung, die den Konfigurationsdaten zugeordnet werden soll. Diese Anwendung muss sich im Status „aktiv“ befinden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_Application]
Automatisches Commit	Kennzeichnung, die angibt, ob das Changeset in identifiziert wurde *`changesetNumber`*Parameter wird nach dem Hochladen an das Datenmodell übergeben. Gültige Werte: • Wahr: Changeset wird nach dem Hochladen bestätigt. • Falsch: Changeset wird nach dem Hochladen nicht bestätigt. Datentyp: Boolesch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standardwert: false
Automatisch validieren	Kennzeichnung, die angibt, ob die Snapshots, die beim Commit erstellt wurden, validiert werden. Gültige Werte: • Wahr: Validieren Sie die Snapshots. • Falsch: Snapshots nicht validieren. **Hinweis:** Diese Option ist nur verfügbar, wenn *autoCommit*Parameter ist Wahr . Datentyp: Boolesch Standardwert: false
changesetNumber	Zeichenfolge, die eindeutig identifiziert änderungssatz Der Anwendung zugeordnet, z. B. Chset-102. Dieses Changeset muss sich im Status „Offen“ befinden. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Erstellt ein zu verwendendes Changeset. Die Changeset-Details werden als Teil von zurückgegeben CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/Applications/Upload-Status/{Upload_ID} Ergebnisse. Tabelle: CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]
Bereitstellbarer Name	Erforderlich. Name des bereitstellbaren CDM-Elements, für das die Richtlinie zugeordnet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM bereitstellbar [sn_cdm_bereitstellbar]
fileName	Name der hochzuladenden Datei. Dieser Name kann sich vom tatsächlichen Dateinamen unterscheiden und die Dateierweiterung enthalten. Beispiel: .Txt/.scv/.jar. Der Dateiname wird beim Herunterladen der Datei angewendet. Datentyp: Zeichenfolge
FileNodeName	Name des Dateiknotens. Dieser Dateiname wird beim Exportieren in den Konfigurationsdaten verwendet. Dieser Name erfordert keine Dateierweiterung und wirkt sich auch nicht auf den Download aus. Datentyp: Zeichenfolge
namePath	Pfad des Zielknotens, unter dem die Konfigurationsdaten hochgeladen werden sollen. Dieser Pfad bezieht sich auf die Komponenten, die Sammlung oder den bereitstellbaren Ordner (abhängig vom aufgerufenen Endpunkt). Sie können den Namenspfad in einem der folgenden Formate übergeben. Beispiel: Um den Namenspfad für den Knoten zu definieren TestApp/bereitstellbare Elemente/Entwickler1/cdi1 :

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Umgekehrtes Schrägstrichformat: TestApp/bereitstellbare Elemente/Entwickler1/cdi1 **Hinweis:** Wenn Ihr Knotenname einen umgekehrten Schrägstrich ("/") enthält, können Sie dieses Format nicht verwenden. • Back-End-Namenspfad mit Ersatzzeichen: TestApp bereitstellbare☒Entwickler1cdi1 • Array: ['TestApp','bereitstellbare Elemente','Development1','cdi1'] **Hinweis:** Wenn die angegebene Komponente im angegebenen Pfad nicht vorhanden ist, erstellt das System die Komponente automatisch im angegebenen Pfad und lädt die Daten hoch. Datentyp: Zeichenfolge
PublishOption	Veröffentlichungsoption für die zugehörigen konfigurierten Snapshots. Gültige Werte: • Publish_none: Veröffentlichen Sie keine Snapshots. • Publish_valid: Veröffentlichen Sie nur die Snapshots, die die Validierung nach dem Commit bestehen. Weitere Informationen zum Veröffentlichen von Snapshots finden Sie unter Veröffentlichen Sie einen Snapshot, oder heben Sie die Veröffentlichung auf . Datentyp: Zeichenfolge Standard: Publish_none **Hinweis:** Diese Option ist nur verfügbar, wenn der Wert für `autoCommit`Parameter ist „wahr“.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Variablen-Upload-Daten	Hochzuladende Konfigurationsdaten. Standardmäßig ist die Dateigröße des Uploads auf 5 MB beschränkt. Informationen zum Anpassen der Größe und des Typs der Upload-Datei finden Sie hier Now Support Artikel an. Datentyp: Zeichenfolge/Stream

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Header

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Inhaltstyp	Datentyp der hochzuladenden Datei. Unterstützte Typen: `application/zip`, `text/plain`, `application/json`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Upload-Anforderung wurde abgelehnt. Mögliche Probleme: • Die Größe der Konfigurationsnutzlast ist größer als das zulässige Maximum – standardmäßig 2 MB. • Erforderliche Parameter fehlen im Aufruf.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`"detail": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"message": "String"
	}</pre>

error.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
status	Fehlerstatus der Anforderung. Mögliche Werte: Fehler Datentyp: Zeichenfolge
Upload_ID	SYS_ID der Upload-Anforderung. Verwenden Sie diese ID, um den anzurufen CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/Applications/Upload-Status/{Upload_ID} Endpunkt zum Abrufen des Status des Uploads. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Die folgende Anforderung lädt eine nur-Text-Datei in den Ordner „bereitstellbare Elemente“ der CDM-Anwendung hoch.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/uploads/deployables/file?autoValidate=true&deployableName=depA&appName=testApp&namePath=testComponent%2FfilesFolder&fileName=testFileNodeName.txt&publishOption=publish_valid&changesetNumber=Chset-108&autoCommit=true&fileNodeName=testFile.txt" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "This is sample content that will be uploaded to a plain text file."\
--user 'username':'password'
```

Die folgenden Rückgabeergebnisse zeigen sowohl eine erfolgreiche als auch eine Fehlerantwort auf diese Anforderung.

```
// Successful completion of the upload request
{
 "result": {
  "upload_id": "ec1f71f45322301096edddeeff7b12b3"
 }
}

// Error response. Payload is too large.
{
 "error": {
  "message": "Could not find active application with name: ‘testApp’ of type application",
  "detail": ""
 },
 "status": "failure"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
}
```

CdmApplicationsApi – PUT /sn_cdm/Applications/proviyables

Aktualisiert die angegebene gemeinsam genutzte Komponente in einer Anwendung innerhalb eines angegebenen Changesets.

Ermöglicht eine Aktualisierung der folgenden Felder:

- Name
- Beschreibung
- Anwendungsservice\dynamische CI-Gruppe
- Bereitstellbarer Bezeichner

Für den Zugriff auf diesen Endpunkt ist die CDM-Administratorrolle erforderlich.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cdm/{api_Version}/Applications/proviyables

Standard-URL: /api/sn_cdm/Applications/proviyables

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel v1 oder v2. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
appName	Erforderlich. Name der CDM-Anwendung. Datentyp: Zeichenfolge
name	Erforderlich. Name des bereitstellbaren CDM. Datentyp: Zeichenfolge
NeuBeschreibung	Optional. Eine Beschreibung für das bereitstellbare CDM. Datentyp: Zeichenfolge
NeuServiceId	Optional. Die ID des gewünschten Anwendungsservice/der dynamischen CI-Gruppe. Geben Sie in der Curl-Anforderung an „“ Um das bereitstellbare Element vom Service zu trennen.
NewIdentifier	Optional. Der Bezeichner des bereitstellbaren Elements.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Auswahl (Entwicklung/Test/Produktion
NEWNAME	Optional. Der neue Name des bereitstellbaren Elements. Datentyp: Zeichenfolge
returnFields	Optional. Kommagetrennte Liste von Feldern, die als Teil der Antwort zurückgegeben werden sollen.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: Application/JSON

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
sys_id	CDM – bereitstellbare sys_ID.
name	Name des bereitstellbaren CDM.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Knoten	Bereitstellbares Knotenobjekt. { „Wert“: „<sysId>“, „Link“: „http://localhost:8081/api/now/table/*’}
Beschreibung	Beschreibung des bereitstellbaren CDM.
Kennung	Ein Bezeichner für das bereitstellbare Element.
cmdb_ci	Das App-Serviceobjekt, das mit einem bereitstellbaren Element verbunden ist. { „Wert“: „<sysId>“, „Link“: „http://localhost:8081/api/now/table/*’}
cmdb_App	Das CDM-Anwendungsobjekt. { „Wert“: „<sysId>“, „Link“: „http://localhost:8081/api/now/table/*’}
Snapshot_Version_counter	Die Anzahl der Snapshots, die für ein bereitstellbares Element erstellt wurden.
cdi_count	Die Anzahl der CDIs, die in diesem bereitstellbaren CDM-Element enthalten sind.
cdi_usage	Der CDI-Nutzungsprozentsatz.
Environment_type	Der Umgebungstyp. Mögliche Werte: • Entwicklung • Produktion • testen
Status	Der Status „aktiv“ oder „gelöscht“ an. Mögliche Werte: • aktiv • gelöscht
sys_created_by	Von <username> erstelltes bereitstellbares CDM-Element.
sys_created_on	Zeitstempel der Erstellung des bereitstellbaren CDM-Elements im Format <yyyy-MM-dd hh:mm:ss>.
sys_updated_by	Bereitstellbares CDM-Element von <username> aktualisiert.
sys_updated_on	Bereitstellbares CDM-Element aktualisiert durch Zeitstempel im Format <yyyy-MM-dd hh:mm:ss>.

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "http://localhost:8080/api/sn_cdm/applications/deployables?appName=testApp&name=Dep
-1" \
--request PUT\
--header "Accept:application/json" \
--user 'cdm_admin':'password1!'
```

Ausgabe:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
  "result": {
    "identifier": "identiy1",
    "cmdb_ci": {
      "value": "f5b9e00b53901110a1d3ddeeff7b12b8",
      "link":
 "http://192.168.0.233:8080/api/now/table/cmdb_ci_service_auto/f5b9e00b53901110a1d3ddeeff7b12b8"
    },
    "cdi_count": "3",
    "snapshot_version_counter": "1",
    "description": "cdcds",
    "sys_updated_on": "2022-07-27 13:40:13",
    "environment_type": "Test",
    "node": {
      "value": "30c00d4053015110a1d3ddeeff7b12bf",
      "link":
 "http://192.168.0.233:8080/api/now/table/sn_cdm_node/30c00d4053015110a1d3ddeeff7b12bf"
    },
    "sys_id": "39b9e00b53901110a1d3ddeeff7b12b7",
    "sys_updated_by": "admin",
    "cdm_app": {
      "value": "62b517a953b70110a1d3ddeeff7b128c",
      "link":
 "http://192.168.0.233:8080/api/now/table/sn_cdm_application/62b517a953b70110a1d3ddeeff7b128c"
    },
    "sys_created_on": "2022-06-29 12:53:57",
    "cdi_usage": "0.03",
    "name": "Dep-2",
    "state": "active",
    "sys_created_by": "admin"
  }
}
```


CdmApplicationsApi: /sn_cdm/Applications/Shared_components EINFÜGEN

Aktualisiert die angegebene gemeinsam genutzte Komponente in einer Anwendung innerhalb eines angegebenen Changesets.

Für den Zugriff auf diesen Endpunkt ist die CDM-Administratorrolle erforderlich.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cdm/{api_Version}/Applications/Shared_components

Standard-URL: /api/sn_cdm/Applications/Shared_components

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
changesetNumber	Erforderlich. Eindeutiger Bezeichner des Changesets, das der Komponente zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
returnFields	Liste der Felder, die als Teil der Antwort zurückgegeben werden sollen. Übergeben Sie die Namen der Datensatzspalte, z. B. sys_ID, sys_updated_by oder State. Datentyp: Array Standard: Alle Felder, wie vom Endpunkt bestimmt
SharedComponentName	Erforderlich. Name der gemeinsam genutzten Komponente, die der angegebenen Anwendung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gemeinsam genutzte CDM-Komponente [sn_cdm_Shared_component]
sharedLibraryName	Erforderlich. Name der gemeinsamen Bibliothek, unter der sich die Komponente befindet. Für die gemeinsame Bibliothek müssen die folgenden Felder wie folgt definiert sein: • status = aktiv • Verfügbar = wahr • Typ = Shared_Library Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_Application]
Version	Erforderlich. Versionsname, der der gemeinsam genutzten Komponente zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Snapshot [sn_cdm_Snapshot]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Das übergebene Changeset ist nicht vorhanden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Die Antwortfelder hängen davon ab, welche Felder in angegeben wurden `returnFields`Parameter in der Anforderung. Im Folgenden werden einige der wichtigsten Felder beschrieben.

Name	Beschreibung
changeset_ID	Details des Changeset-Datensatzes, der dem Knoten zugeordnet ist. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"changeset_id": {
	  "link": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

changeset_ID.Link	Aufrufsyntax zum Abfragen dieses Changeset-Datensatzes mit `Tabelle` REST-API. Datentyp: Zeichenfolge
changeset_ID.Wert	Eindeutiger Bezeichner des Changeset-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]
Beschreibung	Beschreibung des CDM-Knotens. Datentyp: Zeichenfolge

Fehler	Wird nur zurückgegeben, wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	<pre>"error": {
	  "detail": "String",
	  "message": "String"
	}</pre>

error.detail	Details zum aufgetretenen Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Nachricht, die einen Überblick über den Fehler bietet. Datentyp: Zeichenfolge
Linked_to	ID des Hauptknotens, der der gemeinsam genutzten Komponente zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Linked_to_Version	Details des CDM-Snapshot-Datensatzes, der dem Knoten zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	<pre>"linked_to_version": {
	  "link": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

Linked_to_Version.Link	Aufrufsyntax zum Abfragen dieses Versionsdatensatzes mit `Tabelle` REST-API. Datentyp: Zeichenfolge
Linked_to_Version.value	SYS_ID des Versionsdatensatzes.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Haupt	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugehörige Snapshot veröffentlicht wurde. Gültige Werte: • Wahr: Snapshot wurde veröffentlicht. • Falsch: Snapshot wurde nicht veröffentlicht.
Main_ID	Eindeutige ID des neu erstellten Hauptknotens. Datentyp: Zeichenfolge
Main_ID_encoded	Codierte ID des neu erstellten Hauptknotens. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name des CDM-Knotens. Datentyp: Zeichenfolge
Knoten	SYS_ID des Knotens der gemeinsam genutzten Komponente. Datentyp: Zeichenfolge
Node_path	Pfad zum neuen verknüpften Knoten, der beim Hinzufügen der gemeinsam genutzten Komponente erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status des Knotens. Mögliche Werte: Neu Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_by	Anwendername des Anwenders, der den CDM-Knoten erstellt. Beispiel: Able.tuter. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des CDM-Knotens. Format: JJJJ-mm-TT hh:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des Knotens. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Knoten [sn_cdm_node]
sys_updated_by	Anwendername des Anwenders, der den CDM-Knoten zuletzt aktualisiert hat. Beispiel: Able.tuter.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des CDM-Knotens. Format: JJJJ-mm-TT hh:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
type	Knotentyp. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie diesen Endpunkt aufrufen, um die Anwendung „App1“ mit der gemeinsam genutzten Komponente „paymentService-V1.1“ unter der gemeinsamen Bibliothek „OracleG-Library-10“ im Changeset „Chset-20“ zu aktualisieren.

```
"https://instance-name.service-now.com/api/sn_cdm/applications/shared_components?sharedComponentName=paymentService-V1.1&sharedLibraryName=OracleG-Library-10&changesetNumber=Chset-20&versionName=sComp3-v2.shc&appName=App1" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antwort:

```
"result": {
  "changeset_id": {
    "value": "7343d0f71b771110636e0fe0604bcb0b",
    "link":
 "https://instance-name.service-now.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/7343d0f71b771110636e0fe0604bcb0b"
  },
  "node_path": "!2!3!&`",
  "description": null,
  "sys_updated_on": "2022-12-22 18:52:38",
  "type": "sn_cdm_node_linked_shared_component",
  "sys_class_name": "sn_cdm_node",
  "sys_id": "339314b71b771110636e0fe0604bcba3",
  "sys_updated_by": "admin",
  "previous_version": {
    "value": "a9ce80bf1b371110636e0fe0604bcb10",
    "link":
 "https://instance-name.service-now.com/api/now/table/sn_cdm_node/a9ce80bf1b371110636e0fe0604bcb10"
  },
  "sys_created_on": "2022-12-22 18:52:38",
  "value": null,
  "effective_from": null,
  "linked_to": "146",
  "sys_created_by": "admin",
  "restricted_to": null,
  "linked_to_version": {
    "value": "54115c371b771110636e0fe0604bcb77",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
   "link":
 "https://instance-name.service-now.com/api/now/table/sn_cdm_snapshot/54115c371b77111
0636e0fe0604bcb77"
  },
  "level": "2",
  "conflict_type": null,
  "main_id": "166",
  "effective_to": null,
  "secure_value": null,
  "node_classifier": "/application/components",
  "main_id_encoded": "&`",
  "name": "Component_A",
  "position": null,
  "reason_for_conflict": null,
  "system_folder": false,
  "status": "updated",
  "conflict": false
}
```


CdmChangesetsApi

Die `CdmChangesetsApi` Stellt Endpunkte bereit, mit denen Sie Changesets verwalten können.

Mit diesen Endpunkten können Sie:

- Erstellen Sie neue Changesets.
- Changesets bereitstellen.
- Ruft Listen von oder einzelnen Changesets ab.
- Ruft die Knotenänderungen in einem Changeset ab.
- Ruft eine Liste der Anwendungen oder bereitstellbaren Elemente ab, die von einem Changeset betroffen sind.
- Löschen Sie Changesets.
- Gibt eine Liste der gemeinsam genutzten Komponenten zurück, die einem angegebenen Changeset zugeordnet sind.

Die Endpunkte „Changesets erstellen“ verwenden eine asynchrone Warteschlangenimplementierung. Bei dieser Art der Implementierung rufen Sie zuerst den Endpunkt der Anforderung zum Erstellen eines Changesets auf. Dieser Endpunkt stellt Ihre Anforderung in die Warteschlange und gibt einen Commit-Bezeichner zurück. Sie verwenden dann diesen Commit-Bezeichner, um den entsprechenden Statusendpunkt aufzurufen, um den Status der Erstellungsanforderung abzurufen.

Sie müssen über eine der folgenden Rollen verfügen, um auf diese API zuzugreifen:

- Geskriptete REST-CDM-ACL anzeigen (sn_cdm.cdm.Viewer)
- Geskriptete REST-CDM-Editor-ACL (sn_cdm.cdm_Editor)

Darüber hinaus die Konfigurationsdaten-Management Das Plugin (CDM) muss aktiviert sein, damit diese API in einer Instanz verfügbar ist.

Weitere Informationen zu Changesets finden Sie unter Changesets und Versionssteuerung in CDM .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CdmChangesetsApi: LÖSCHEN SIE /sn_cdm/changesets

Löscht ein angegebenes Changeset.

Der Anrufer muss über die Rolle „CDM-Editor“ verfügen, um auf diesen Endpunkt zuzugreifen.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cdm/{api_Version}/Changesets

Standard-URL: /api/sn_cdm/Changesets

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
changesetNumber	Erforderlich. Eindeutiger Bezeichner des zugeordneten Changesets, z. B. „Chset-10“. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *`application/json`*.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Keine	

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie ein Changeset entfernt wird.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets?changesetNumber=Chset-760"
 \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Für eine erfolgreiche Löschung des Changesets wird keine andere Antwort als der HTTP-Statuscode zurückgegeben.

```
None - results defined by the HTTP status code
```

CdmChangesetsApi: /sn_cdm/changesets ABRUFEN

Ruft alle Changesets ab, die einem zugeordnet sind Konfigurationsdaten-Management(CDM)-Anwendung oder ein angegebener Changeset-Datensatz.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cdm/{api_Version}/Changesets

Standard-URL: /api/sn_cdm/Changesets

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
appName	Erforderlich. Name der CDM-Anwendung, deren Changesets zurückgegeben werden sollen. Dies muss eine aktive Anwendung sein. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_Application]
Nummer	Changeset-Nummer. Wenn Sie diesen Wert übergeben, wird nur das angegebene Changeset zurückgegeben. Es muss ein Changeset sein, das der in angegebenen CDM-Anwendung zugeordnet ist *appName*Parameter. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine: Gibt alle Changesets zurück, die der CDM-Anwendung zugeordnet sind oder die von angegeben werden *state*Parameter. Tabelle: CDMChangeset [sn_cdm_changeset]
Status	Status der zurückzugebenden Changesets. Gibt nur die Changesets zurück, die der angegebenen CDM-Anwendung für den angegebenen Status zugeordnet sind. Gültige Werte: • Blockiert • Überprüfung auf Konflikte • Commit fehlgeschlagen • Commit wird ausgeführt • Committet • Öffnen Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle Changesets für alle status zurückgeben

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
auto_validate	Kennzeichnung, die angibt, ob die beim Commit erstellten Changesets validiert werden. Gültige Werte: • Wahr: Validieren Sie die Changesets. • Falsch: Validieren Sie die Changesets nicht. Datentyp: Boolesch

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
cdm_Application	Details der CDM-Anwendung, die dem Changeset zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"cdm_application": { "link": "String", "value": "String" }`
cdm_Application.Link	Abfrage, die zum Aufrufen von verwendet werden soll *`Tabelle`* REST-Endpunkt zum Abrufen der zugehörigen CDM-Anwendung. Datentyp: Zeichenfolge
cdm_Application.value	SYS_ID der zugeordneten CDM-Anwendung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_Application]
Committete_at	Datum und Uhrzeit der letzten Commits des Changesets. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-mm-TT hh:mm:ss
Commit_by	Details zum Anwender, der das Changeset festgeschrieben hat. Datentyp: Objekt `"committed_by": { "link": "String", "value": "String" }`
Commit_by.Link	Rufen Sie an, um den Datensatz des Anwenders zu erhalten, der das Changeset mit dem REST festgeschrieben hat *`Tabelle`* API. Datentyp: Zeichenfolge
Commit_by.value	SYS_ID des Anwenders, der den Changeset festgeschrieben hat. Datentyp: Zeichenfolge
Beschreibung	Kurze Beschreibung des Zwecks des Changesets. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler. Datentyp: Objekt `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
error.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Last_conflict_Detection_time	Zeit seit Ausführung der letzten Konflikterkennung. Die Konflikterkennung wird immer dann durchgeführt, wenn ein Changeset bestätigt wird. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden
last_updated	Datum und Uhrzeit, zu der eine Änderung an den zugehörigen Konfigurationsdaten über dieses Changeset vorgenommen wurde. Format: JJJJ-mm-TT hh:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Eindeutige Changeset-Nummer. Datentyp: Zeichenfolge
publish_option	Veröffentlichungsoption für die zugehörigen konfigurierten Snapshots. Gültige Werte: • Publish_none: Veröffentlichen Sie keine Snapshots. • Publish_valid: Veröffentlichen Sie nur die Snapshots, die die Validierung nach dem Commit bestehen. Weitere Informationen zum Veröffentlichen von Snapshots finden Sie unter Veröffentlichen Sie einen Snapshot, oder heben Sie die Veröffentlichung auf . Datentyp: Zeichenfolge Standard: Publish_none
Status	Aktueller Status des Changesets. Mögliche Werte: • Blockiert • Überprüfung auf Konflikte • Commit fehlgeschlagen • Commit wird ausgeführt • Committet • Öffnen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_by	Anwendername des Anwenders, der das Changeset erstellt hat. Beispiel: Able.tuter. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Changesets. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-mm-TT hh:mm:ss
sys_id	SYS_ID des Changesets. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]
sys_updated_by	Anwendername des Anwenders, der das Changeset zuletzt aktualisiert hat. Beispiel: Able.tuter. Datentyp: Zeichenfolge
sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Changesets. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-mm-TT hh:mm:ss
Titel	Titel des Changesets. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Dieses Codebeispiel zeigt, wie ein bestimmtes Changeset abgerufen wird.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets?appName=testApp&changesetNum
ber=Chset-946&state=committed" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": [
    {
      "description": "Auto generated for deletion of CDM Deployable Dep-12022-06-29 13:09:46",
      "cdm_application": {
        "value": "62b517a953b70110a1d3ddeeff7b128c",
        "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_application/62b517a953b70110a1d3
ddeeff7b128c"
      },
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "sys_updated_on": "2022-06-29 13:09:47",
    "title": "Auto generated for deletion of CDM Deployable Dep-12022-06-29 13:09:46",
    "number": "Chset-946",
    "sys_id": "955d6c0f53141110a1d3ddeeff7b1233",
    "sys_updated_by": "admin",
    "committed_at": "2022-06-29 13:09:46",
    "sys_created_on": "2022-06-29 13:09:46",
    "committed_by": {
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/6816f79cc0a8016401c5a33be04be4
41"
    },
    "state": "committed",
    "auto_validate": true,
    "publish_option": "publish_none",
    "last_conflict_detection_time": "1656508187450",
    "sys_created_by": "admin",
    "last_updated": "2022-06-29 13:09:46"
   }
  ]
}
```


CdmChangesetsApi – GET /sn_cdm/changesets/activity

Ruft die Knotenänderungen innerhalb eines angegebenen Changesets ab.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cdm/{api_Version}/Changesets/Activity

Standard-URL: /api/sn_cdm/Changesets/activity

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
changesetNumber	Erforderlich. Eindeutiger Bezeichner des zugeordneten Changesets, z. B. „Chset-10“. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]
returnFields	Liste der Felder, die als Teil der Antwort zurückgegeben werden sollen. Übergeben Sie die Namen der Datensatzspalte, z. B. sys_ID, sys_updated_by oder State. Datentyp: Array Standard: Alle Felder, wie vom Endpunkt bestimmt

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
changeset_ID	Details des angeforderten Changesets. Datentyp: Objekt `"changeset_id": { "link": "String", "value": "String" }`
changeset_ID.Link	Abfrage, die zum Aufrufen von verwendet werden soll *`Tabelle`* REST-Endpunkt zum Abrufen des zugeordneten Changesets. Datentyp: Zeichenfolge
changeset_ID.Wert	SYS_ID des zugeordneten Changesets. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]
Konflikt	Kennzeichnung, die angibt, ob im zugehörigen Changeset ein Konflikt vorliegt. Gültige Werte: • Wahr: Konflikt erkannt. • Falsch: Kein Konflikt gefunden. Datentyp: Boolesch
erstellt	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Knotens. Format: JJJJ-mm-TT hh:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
Erstellt_von	Anwendername des Anwenders, der den Knoten erstellt. Beispiel: Able.tuter. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler. Datentyp: Objekt `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
error.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Name_Pfad	Knotenpfadname. Datentyp: Zeichenfolge
new_name	Aktueller Name des Knotens. Datentyp: Zeichenfolge
new_value	Aktueller Wert des Knotens. Für Blattknoten und Array-Literale. Datentyp: Zeichenfolge
Old_Name	Vorheriger Name des Knotens. Datentyp: Zeichenfolge
old_value	Vorheriger Wert des Knotens. Für Blattknoten und Array-Literale. Datentyp: Zeichenfolge
aktualisiert	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Knotens. Format: JJJJ-mm-TT hh:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
Aktualisiert_von	Anwendername des Anwenders, der den Knoten zuletzt aktualisiert hat. Beispiel: Able.tuter. Datentyp: Zeichenfolge
Sicher	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugehörige Blattknoten gesichert wurde. Gültige Werte: • Wahr: Knoten wurde gesichert. • Falsch: Knoten wurde nicht gesichert. Datentyp: Boolesch
type	Knotentyp. Mögliche Werte: • sn_cdm_node_Collection • sn_cdm_node_component • sn_cdm_node_folder • sn_cdm_node_cdi • sn_cdm_node_variable Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

Dieses Codebeispiel zeigt, wie die Knotenänderungen für ein bestimmtes Changeset abgerufen werden.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets/activity?changesetNumber=Chset-783" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": [
    {
      "sys_id": "ed5d6c0f53141110a1d3ddeeff7b1233",
      "changeset_id": "955d6c0f53141110a1d3ddeeff7b1233",
      "new_value": null,
      "new_state": "Deleted",
      "new_name": "Dep-1",
      "new_type": "Deployable",
      "new_encrypted": false,
      "updated_on": "2022-06-29 13:09:46",
      "updated_by": "admin",
      "resolution_method": "",
      "conflict": null,
      "path": "deployables/Dep-1",
      "created_by": null,
      "created_on": null,
      "old_value": null,
      "old_state": "Superseded",
      "old_name": "Dep-1",
      "old_type": "Deployable",
      "old_encrypted": false
    }
]
}
```

CdmChangesetsApi – GET /sn_cdm/changesets/commit-Status/{commit_ID}

Gibt den aktuellen Status der angegebenen Changeset-Commit-Anforderung zurück.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cdm/{api_Version}/Changesets/commit-Status/{commit_ID}

Standard-URL: /api/sn_cdm/Changesets/commit-Status/{commit_ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
Commit_ID	SYS_ID für die Commit-Anforderung, deren Status zurückgegeben werden soll. Dieser Wert wird von zurückgegeben CdmChangesetsApi – POST /sn_cdm/changesets/{changeset_ID}/commit Endpunkt. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *`application/json`*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Commit_ID	SYS_ID des Commit-Anforderungsdatensatzes Entspricht dem, der an den Endpunkt übergeben wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler	Beschreibung der Fehler, die während des Uploads aufgetreten sind. Datentyp: Zeichenfolge

Ausgabe	Beschreibung der hochgeladenen Daten oder, wenn während des Uploads ein Fehler aufgetreten ist, eine Fehlermeldung, die den aufgetretenen Fehler beschreibt.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"output": {`
	`"auto_validate": "String",`
	`"cdm_application": "String",`
	`"committed_at": "String",`
	`"committed_by": "String",`
	`"description": "String",`
	`"last_conflict_detection_time": "String",`
	`"number": "String",`
	`"publish_option": "String",`
	`"snapshot_description": "String",`
	`"snapshot_name": "String",`
	`"state": "String",`
	`"sys_created_by": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"title": "String"`
	`}`

output.auto_validate	Gibt an, ob die Validierung nach dem Commit aufgerufen werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Output.cdm_Application	Name der Anwendung, unter der der Upload durchgeführt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
output.committed_at	Datum und Uhrzeit, zu der der hochgeladene Inhalt bestätigt wurde.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
output.committed_by	SYS_ID des Datensatzes der Entität, die den Commit ausgeführt hat. Datentyp: Zeichenfolge
output.description	Derzeit nicht verwendet. Datentyp: Zeichenfolge
Output.Last_conflict_Detection_time	Aufruf der Konflikterkennung für Datum und Uhrzeit. Datentyp: Zeichenfolge
Ausgabe.Nummer	Eindeutige Nummer des Changesets. Datentyp: Zeichenfolge
Ausgabe.Publish_Option	Veröffentlichungsoption für die zugehörigen konfigurierten Snapshots. Gültige Werte: • Publish_none: Veröffentlichen Sie keine Snapshots. • Publish_valid: Veröffentlichen Sie nur die Snapshots, die die Validierung nach dem Commit bestehen. Weitere Informationen zum Veröffentlichen von Snapshots finden Sie unter Veröffentlichen Sie einen Snapshot, oder heben Sie die Veröffentlichung auf . Datentyp: Zeichenfolge Standard: Publish_none
Ausgabe.Snapshot_description	Beschreibung des zugehörigen Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge
Ausgabe.Snapshot_Name	Name des zugeordneten Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge
Ausgabe.Status	Status des Upload-Inhalts. Mögliche Werte: • Bestätigt • abgeschlossen • error • in_progress • neu • Bereit Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ausgabe.sys_created_by	SYS_ID der Entität, die den Datensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Ausgabe.sys_ID	SYS_ID des Datensatzes, der das Changeset enthält. Datentyp: Zeichenfolge
Ausgabe.Titel	Titel des Changesets, das als Teil des Uploads erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Processing_State	Aktueller Verarbeitungsstatus der Commit-Anforderung. Mögliche Werte: • NOT_PROCREED • VERARBEITET Datentyp: Zeichenfolge
request_id	Anforderungs-ID. Entspricht dem, der an den Endpunkt und übergeben wurde `commit_id`. Datentyp: Zeichenfolge
Status	Aktueller Status des angegebenen Commits. Mögliche Werte: • abgeschlossen • error • in_progress • neu • Bereit Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Wert aus Statusspalte der Tabelle „CDM-Anforderungswarteschlange“ [sn_cdm_Request_Queue].
type	Typ der Anforderung. Mögliche Werte: • Commit • Exportieren • Upload_and_commit Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird, um den Status des angegebenen Commits zu erhalten.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets/commit-status/bf506e69537c3010a
1d3ddeeff7b12c0"\
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Im Folgenden finden Sie Beispiele für eine Erfolgs- und Fehlerantwort.

```
// Successful response

{
  "result": {
    "type": "commit",
    "state": "completed",
    "output": {
      "sys_id": "4a4407e953124110da35ddeeff7b1235",
      "number": "Chset-1207",
      "title": "admin064407e953124110da35ddeeff7b1235",
      "description": "A description of my changeset provided during creation",
      "committed_at": "2022-03-17 22:19:33",
      "committed_by": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "sys_created_by": "admin",
      "state": "committed",
      "publish_option": "publish_none",
      "auto_validate": false,
      "snapshot_name": null,
      "snapshot_description": null,
      "cdm_application": "DemoApp",
      "last_conflict_detection_time": null
    },
    "processing_state": "PROCESSED",
    "commit_id": "9cd583e953124110da35ddeeff7b128a"
  }
}



// Example of an error response

{
  "result": {
    "state": "error",
    "errors": "Invalid requestId '9cd583e953124110da35ddeeff7b128'",
    "commit_id": "9cd583e953124110da35ddeeff7b128"
  }
}
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CdmChangesetsApi – GET /sn_cdm/changesets/Impacted-proviyables

Gibt die Liste der bereitstellbaren Elemente zurück, die einem angegebenen Changeset zugeordnet sind.

Für den Zugriff auf diesen Endpunkt ist die CDM-Viewer-Rolle erforderlich.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cdm/{api_Version}/Changesets/Impact-provisionables

Standard-URL: /api/sn_cdm/Changesets/Impact-provisionables

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
changesetNumber	Erforderlich. Eindeutiger Bezeichner des zugeordneten Changesets, z. B. „Chset-10“. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]
returnFields	Liste der Felder, die als Teil der Antwort zurückgegeben werden sollen. Übergeben Sie die Namen der Datensatzspalte, z. B. sys_ID, sys_updated_by oder State. Datentyp: Array Standard: Alle Felder, wie vom Endpunkt bestimmt

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
cdi_count	Anzahl der Konfigurationsdatenelemente (Configuration Data Items, CDIs), die in der zugehörigen CDM-Anwendung enthalten sind. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
cdi_usage	Prozentsatz der CDIs, die vom bereitstellbaren Element verwendet werden. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)

cdm_App	CDM-Anwendungsobjekt, das dem bereitstellbaren Element zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"cdm_app": {`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

cdm_App.Link	Aufruf zur Verwendung, um mit dem REST auf den CDM-Anwendungsdatensatz zuzugreifen `Tabelle` API. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
cdm_App.value	SYS_ID des zugehörigen CDM-Anwendungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_Application]

cdm_ci	Anwendungsserviceobjekt, das dem bereitstellbaren Element zugeordnet ist.
	Datentyp: Objekt
	`"cdm_ci": {`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

cdm_ci.Link	Aufruf zur Verwendung, um mit dem REST auf den Anwendungsservice-Datensatz zuzugreifen *`Tabelle`* API. Datentyp: Zeichenfolge
cdm_ci.value	SYS_ID des zugehörigen Anwendungsservice-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Konfigurationselement [cmdb_ci]
Beschreibung	Beschreibung des generierten bereitstellbaren CDM. Datentyp: Zeichenfolge
Environment_type	Umgebungstyp des bereitstellbaren Elements. Mögliche Werte: • Entwicklung • Produktion • Test Datentyp: Zeichenfolge

Fehler	Wird nur zurückgegeben, wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist.
	Datentyp: Objekt
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
name	Name des bereitstellbaren CDM. Datentyp: Zeichenfolge

Knoten	Details zum bereitstellbaren Knoten.
	Datentyp: Objekt
	`"node": {`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Knoten.Link	Aufruf zur Verwendung, um mit dem REST auf den Datensatz des bereitstellbaren Knotens zuzugreifen *`Tabelle`* API. Datentyp: Zeichenfolge
Knoten.Wert	SYS_ID des Datensatzes des bereitstellbaren Knotens. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM bereitstellbar [sn_cdm_bereitstellbar]
Snapshot_Version_counter	Anzahl der Snapshots, die für das bereitstellbare Element erstellt wurden. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
Status	Aktueller Status des bereitstellbaren Elements. Mögliche Werte: • aktiv • gelöscht Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_by	Anwendername des Anwenders, der das bereitstellbare CDM erstellt hat. Beispiel: Able.tuter. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des bereitstellbaren CDM-Elements. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-mm-TT hh:mm:ss
sys_id	SYS_ID des erstellten bereitstellbaren Elements. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM bereitstellbar [sn_cdm_bereitstellbar]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
sys_updated_by	Anwendername des Anwenders, der das bereitstellbare CDM zuletzt aktualisiert hat. Beispiel: Able.tuter. Datentyp: Zeichenfolge
sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des bereitstellbaren CDM-Elements. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-mm-TT hh:mm:ss

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie die betroffenen bereitstellbaren Elemente für ein angegebenes Changeset abgerufen werden.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets/impacted-deployables?changesetNumber=Chset-783" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": [
    {
      "cmdb_ci": {
        "value": "75c5d7a953b70110a1d3ddeeff7b12a2",
        "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci_service_auto/75c5d7a953b70110a1d3ddeeff7b12a2"
      },
      "cdi_count": "2",
      "snapshot_version_counter": "3",
      "description": null,
      "sys_updated_on": "2022-06-29 16:19:05",
      "environment_type": "Development",
      "node": {
        "value": "a1c517a953b70110a1d3ddeeff7b129b",
        "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_node/a1c517a953b70110a1d3ddeeff7b129b"
      },
      "sys_id": "6dc517a953b70110a1d3ddeeff7b129b",
      "sys_updated_by": "admin",
      "cdm_app": {
        "value": "62b517a953b70110a1d3ddeeff7b128c",
        "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_application/62b517a953b70110a1d3ddeeff7b128c"
      },
      "sys_created_on": "2022-05-31 13:03:23",
      "cdi_usage": "0.02",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "name": "Development_1",
    "state": "active",
    "sys_created_by": "admin"
   }
  ]
}
```


CdmChangesetsApi – GET /sn_cdm/changesets/Impact-Shared-components

Gibt eine Liste der gemeinsam genutzten Komponenten zurück, die einem angegebenen Changeset zugeordnet sind.

Für den Zugriff auf diesen Endpunkt ist die CDM-Viewer-Rolle erforderlich.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cdm/{api_Version}/Changesets/Impact-Shared-components

Standard-URL: /api/sn_cdm/Changesets/Impact-Shared-components

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
changesetNumber	Erforderlich. Eindeutiger Bezeichner des zugeordneten Changesets, z. B. „Chset-10“. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]
returnFields	Liste der Felder, die als Teil der Antwort zurückgegeben werden sollen. Übergeben Sie die Namen der Datensatzspalte, z. B. sys_ID, sys_updated_by oder State. Datentyp: Array Standard: Alle Felder, wie vom Endpunkt bestimmt

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Das übergebene Changeset ist nicht vorhanden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
cdm_Shared__Library	SYS_ID der gemeinsamen Bibliothek, unter der sich die Komponente befindet. Datentyp: Zeichenfolge
Beschreibung	Beschreibung der gemeinsam genutzten CDM-Komponente. Datentyp: Zeichenfolge

Fehler	Wird nur zurückgegeben, wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist.
	Datentyp: Objekt
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Details zum aufgetretenen Fehler.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Nachricht, die einen Überblick über den Fehler bietet. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name der gemeinsam genutzten CDM-Komponente. Datentyp: Zeichenfolge
Knoten	SYS_ID des Knotens der gemeinsam genutzten Komponente. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Knoten [sn_cdm_node]
Node_Main	SYS_ID der Main_ID des Knotendatensatzes der gemeinsam genutzten Komponente. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Hauptknoten [sn_cdm_node_Main]
Status	Aktueller Status der gemeinsam genutzten Komponente. Mögliche Werte: • aktiv • gelöscht Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_by	Anwendername des Anwenders, der die gemeinsam genutzte CDM-Komponente erstellt. Beispiel: Able.tuter. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung der gemeinsam genutzten CDM-Komponente. Format: JJJJ-mm-TT hh:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID der gemeinsam genutzten Komponente. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gemeinsam genutzte CDM-Komponente [sn_cdm_Shared_component]
sys_updated_by	Anwendername des Anwenders, der die gemeinsam genutzte CDM-Komponente zuletzt aktualisiert hat. Beispiel: Able.tuter. Datentyp: Zeichenfolge
sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der gemeinsam genutzten CDM-Komponente.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Format: JJJJ-mm-TT hh:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
Version_Counter	Anzahl der für die gemeinsam genutzte Komponente erstellten Versionen. Datentyp: Ganzzahl

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie die betroffenen gemeinsam genutzten Komponenten für das Changeset = „Chset-20“ abgerufen werden.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/sn_cdm/changesets/impacted-shared-components?changeSetNumber=Chset-20" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antwort:


```
{
 "result": [
  {
   "version_counter": "1",
   "description": null,
   "cdm_shared_library": "acb905e097b3991052687b890353afcd",
   "sys_updated_on": "2022-12-12 20:28:49",
   "node": "3cb945e097b3991052687b890353af0d",
   "sys_id": "34b945e097b3991052687b890353af20",
   "sys_updated_by": "john.jones",
   "node_main": "74b945e097b3991052687b890353af0d",
   "sys_created_on": "2022-12-12 20:28:39",
   "name": "logonService-V2.1",
   "state": "active",
   "sys_created_by": "john.jones"
  },
  {
   "version_counter": "1",
   "description": null,
   "cdm_shared_library": "acb905e097b3991052687b890353afcd",
   "sys_updated_on": "2022-12-12 20:28:49",
   "node": "b0b945e097b3991052687b890353af11",
   "sys_id": "30b945e097b3991052687b890353af21",
   "sys_updated_by": "john.jones",
   "node_main": "f8b945e097b3991052687b890353af10",
   "sys_created_on": "2022-12-12 20:28:39",
   "name": "logonService-V2.2",
   "state": "active",
   "sys_created_by": "john.jones"
  },
  {
   "version_counter": "1",
   "description": null,
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "cdm_shared_library": "acb905e097b3991052687b890353afcd",
    "sys_updated_on": "2022-12-12 20:28:49",
    "node": "6cb905e097b3991052687b890353afd3",
    "sys_id": "b4b945e097b3991052687b890353af21",
    "sys_updated_by": "john.jones",
    "node_main": "a4b905e097b3991052687b890353afd3",
    "sys_created_on": "2022-12-12 20:28:39",
    "name": "paymentService-V1.0",
    "state": "active",
    "sys_created_by": "john.jones"
   },
   {
    "version_counter": "1",
    "description": null,
    "cdm_shared_library": "acb905e097b3991052687b890353afcd",
    "sys_updated_on": "2022-12-12 20:28:49",
    "node": "e0b905e097b3991052687b890353aff1",
    "sys_id": "3cb945e097b3991052687b890353af21",
    "sys_updated_by": "john.jones",
    "node_main": "2cb905e097b3991052687b890353aff0",
    "sys_created_on": "2022-12-12 20:28:39",
    "name": "paymentService-V1.1",
    "state": "active",
    "sys_created_by": "john.jones"
   }
  ]
}
```


CdmChangesetsApi – GET /sn_cdm/changesets/{changeset_ID}/Impact-provisionables

Gibt die Liste der bereitstellbaren Elemente zurück, die einem angegebenen Changeset zugeordnet sind.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cdm/{api_Version}/Changesets/{Changeset_ID}/Impact-provisionables

Standard-URL: /api/sn_cdm/changesets/{changeset_ID}/Impact-provisionables

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
changeset_ID	SYS_ID des zu verarbeitenden Changeset-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
changeset_ID	SYS_ID des letzten Changesets, das dem bereitstellbaren Knoten zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Konflikt	Kennzeichnung, die angibt, ob das zugeordnete bereitstellbare Element in Konflikt steht. Mögliche Werte: • 0: Kein Konflikt. • 1: In Konflikt – siehe *conflict_type*Ergebnis zurückgeben, um zusätzliche Informationen zu erhalten. Datentyp: Zahl
Conflict_type	Typ des Konflikts mit bereitstellbaren Elementen. Mögliche Werte: • Corrupted_node • Deleted_node • Duplicate_node • Unvollständig_gelöscht_übergeordnet • Unvollständig_gelöscht_ref • Unvollständig_umbenannt_ref • INVALID_include • Verwaiste_descendant • Related_conflict • Unlinked_include • Unenamed_include • Updated_node Datentyp: Zeichenfolge
Beschreibung	Beschreibung des bereitstellbaren Knotens. Datentyp: Zeichenfolge
Effektiv_von	Zeitstempel, wenn der Knoten gültig ist. Dieser Wert ist Null Bis Sie ein Changeset bestätigen, in dem der Knoten erstellt wurde. Datentyp: Zahl
Effektiv_bis	Zeitstempel, wenn der Knoten nicht mehr gültig ist. Wenn dieser Wert ist Null , Der Knoten bleibt aktiv, bis er durch eine neue Version ersetzt wird. Datentyp: Zahl
Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	Datentyp: Objekt
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
level	Tiefe des Knotens ab Anwendungsebene, die 0 ist. Datentyp: Zahl

Linked_to	ID des Referenzknotens in einer Sammlung und Komponente.
	Das folgende Knotenausschnitt zeigt beispielsweise einen Link zwischen der Sammlungssammlung und der Komponentenkompa. Für dieses Beispiel die *linkedTo*Wert ist 1 :
	`{`
	`components : {compA:{} //MainId: 1},`
	`Collections : { collA : {`
	`compA :{} //Include, linkedTo: 1`
	`}`
	`}`
	`}`
	Datentyp: Zeichenfolge

Main_ID	Eindeutiger Bezeichner des bereitstellbaren Knotens. Dieser Wert wird generiert, wenn der Knoten erstellt und zur Identifizierung des bereitstellbaren Knotens verwendet wird. Datentyp: Zahl
Main_ID_encoded	Codierter Wert von *mainId*Ergebnisse mithilfe der Radix 57-Zeichenfolgendarstellung zurückgeben. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name des bereitstellbaren Elements. Datentyp: Zeichenfolge
Node_Classifier	Knotenklassifizierung, z. B. Entwicklung, Produktion oder Test. Im Format:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• /Application/proviyables/env:Development • /Application/proviyables/env:Production • /Application/proviyables/env:Test Datentyp: Zeichenfolge
position	Position des bereitstellbaren Knotens. Gilt nur für Arrays. Beispiel: Für das Array: `node1:{ arrayNode: [{}, "literal1", "literal2", []] }` {} ist Position 1000, „Literal1“ ist Position 2000, „Literal2“ ist Position 3000, [] ist Position 4000 Datentyp: Zahl
Vorherige_Version	SYS_ID der vorherigen Version des zugeordneten bereitstellbaren Knotens. Datentyp: Zeichenfolge
Restricted_to	Liste der sys_IDs der Anwender, die auf den zugehörigen bereitstellbaren Knoten zugreifen dürfen. Dieser Wert ist Null Wenn alle Gruppen auf das bereitstellbare Element zugreifen können. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Eingeschränkte CDM-Gruppen [sn_cdm_Restricted_groups]
Secure_value	Sicherer Wert der CDI oder Variable. Wird nur für Blattknoten und Array-Literale zurückgegeben. Dies ist mit identisch *value*Ergebnis zurückgeben, aber verschlüsselt. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status des bereitstellbaren Knotens oder Status einer fehlgeschlagenen Anforderung. Mögliche Werte: • gelöscht • Fehler (bestanden, wenn der Endpunktaufruf fehlschlägt.) • neu • Ersetzt • aktualisiert • gültig Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Systemordner	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Ordner ein Systemordner ist. Mögliche Werte: • 0: Kein Systemordner. • 1: Systemordner. Datentyp: Zahl
sys_id	SYS_ID des betroffenen bereitstellbaren Elements. Datentyp: Zeichenfolge
type	Knotentyp, z. B. sn_cdm_node_bereitstellbar. Mit diesem Wert können Sie bestimmen, ob der Knoten eine Komponente, ein Konfigurationsdatenelement (CDI) oder ein bereitstellbares Element ist. Dieser Wert wird generiert, wenn der Knoten erstellt wird. Datentyp: Zeichenfolge
Wert	Wert der CDI oder Variable. Wird nur für Blattknoten und Array-Literale zurückgegeben. Wenn diese Informationen verschlüsselt sind, werden sie in zurückgegeben *secure_value*Ergebnis zurückgeben. Beispiel: Wenn dieser Knoten die CDI ist `NodeA:{cdi1: 1}` , *value*Rückgabeergebnis ist `1` . Wenn es sich um einen Array-Knoten wie handelt `node1: {ArrayNode: [{}, „literal1“, „literal2“, []]}` , *value*Rückgabeergebnis ist `Literal1` . Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie die bereitstellbaren Elemente angefordert werden, die dem Changeset zugeordnet sind, dessen sys_ID bf506e69537c3010a1d3ddeeff7b12c0 lautet.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets/bf506e69537c3010a1d3ddeeff7b12
c0/impacted-deployables"\
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Folgendes zeigt sowohl eine erfolgreiche als auch eine Fehlerantwort für diesen Endpunkt.

```
// Successful response
{
  "result": [
    {
      "sys_id": "833527a953924110da35ddeeff7b12c1",
      "type": "sn_cdm_node_deployable",
      "main_id": "150",
      "main_id_encoded": "&M",
      "node_path": "!&@!&D!&M",
      "level": 2,
      "status": "valid",
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "position": null,
    "restricted_to": null,
    "changeset_id": "cb3527a953924110da35ddeeff7b12c0",
    "previous_version": "e8946f6953924110da35ddeeff7b1264",
    "effective_from": "1647563806950",
    "effective_to": null,
    "name": "Development_1",
    "description": "dev deployable decription",
    "value": null,
    "secure_value": null,
    "system_folder": "0",
    "linked_to": null,
    "conflict": "0",
    "conflict_type": null
   },
   {
    "sys_id": "a245e7a953924110da35ddeeff7b1223",
    "type": "sn_cdm_node_deployable",
    "main_id": "153",
    "main_id_encoded": "&P",
    "node_path": "!&@!&D!&P",
    "level": 2,
    "status": "valid",
    "node_classifier": "/application/deployables/env:Test",
    "position": null,
    "restricted_to": null,
    "changeset_id": "ea45e7a953924110da35ddeeff7b1222",
    "previous_version": "9505ef6953924110da35ddeeff7b121a",
    "effective_from": "1647563821422",
    "effective_to": null,
    "name": "Test_1",
    "description": "test deployable decription",
    "value": null,
    "secure_value": null,
    "system_folder": "0",
    "linked_to": null,
    "conflict": "0",
    "conflict_type": null
   }
  ]
}

// Example of an error response
{
  "error": {
    "message": "Error: Unexpected error occurred in create request.Error:Application not found",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```


CdmChangesetsApi – POST /sn_cdm/changesets/{changeset_ID}/commit

Commits des angegebenen Changesets. Nach dem Commit wird das Changeset in den CDM-Tabellen in der zugehörigen Instanz beibehalten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das System aktualisiert die Anwendung, um die Änderungen an den Konfigurationsdaten im Changeset beizubehalten. Der Changeset-Status ändert sich in **Bestätigt** . Das System generiert dann einen Snapshot jedes bereitstellbaren Elements, das vom Changeset betroffen ist.

Dieser Endpunkt gibt die ID der Commit-Anforderung zurück. Verwenden Sie diese ID, um den anzurufen CdmChangesetsApi – GET /sn_cdm/changesets/commit-Status/{commit_ID} Endpunkt zum Abrufen des aktuellen Status des Changeset-Commits.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cdm/{api_Version}/Changesets/{Changeset_ID}/commit

Standard-URL: /api/sn_cdm/changesets/{changeset_ID}/commit

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
changeset_ID	SYS_ID des zu verarbeitenden Changeset-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Automatisch validieren	Kennzeichnung, die angibt, ob die beim Commit erstellten Snapshots validiert werden, was bedeutet, dass alle zugehörigen Richtlinien für den Snapshot ausgeführt werden. Gültige Werte: • Wahr: Validieren Sie die Snapshots. • Falsch: Validieren Sie die Snapshots nicht. Standardwert: false
PublishOption	Veröffentlichungsoption für die zugehörigen Konfigurations-Snapshots. Gültige Werte: • Publish_none: Veröffentlichen Sie keine Snapshots. • Publish_valid: Veröffentlichen Sie nur die Snapshots, die die Validierung nach dem Commit bestehen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Hinweis: Diese Option ist nur verfügbar, wenn der Wert für `autoCommit`Parameter ist „wahr“. Weitere Informationen zum Veröffentlichen von Snapshots finden Sie unter Veröffentlichen Sie einen Snapshot, oder heben Sie die Veröffentlichung auf . Datentyp: Zeichenfolge Standard: Publish_none

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Fehler: <Error message> Validieren Sie, dass `changeset_id`Der von Ihnen übergebene Parameter war korrekt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	Stellen Sie sicher, dass Sie über die erforderlichen Rollen für den Zugriff auf diesen Endpunkt verfügen.
500	Interner Serverfehler: Ungültiger boolescher Wert. Wenn Sie bestanden haben *autoValidate*Parameter: Stellen Sie sicher, dass es sich um einen booleschen Wert handelt.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Commit_ID	SYS_ID der Commit-Anforderung. Verwenden Sie diese ID, wenn Sie aufrufen CdmChangesetsApi – GET /sn_cdm/changesets/commit-Status/{commit_ID} Endpunkt zum Überprüfen des Status der Commit-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge

Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status des Commits. Wird nur zurückgegeben, wenn ein Fehler auftritt. Mögliche Werte: Fehler Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird, um einen Changeset-Datensatz zu bestätigen.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets/29e24001533030104bacddeeff7b120c/commit?publishOption=publish_valid"\
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Im Folgenden wird die Antwort für eine erfolgreiche Changeset-Commit-Anforderung angezeigt.

```
// Successful response
{
  "result": {
    "commit_id": "64b5f79f5379301096edddeeff7b12eb"
  }
}

// Example of an error response
{
  "error": {
    "message": "Error: Unexpected error occurred in commit request.Error:Failed to insert
 request in queue",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmChangesetsApi – POST /sn_cdm/changesets/create

Erstellt ein neues Changeset im Status „Offen“ für eine angegebene CDM-Anwendung oder gemeinsame Bibliothek.

Für den Zugriff auf diesen Endpunkt ist die Rolle „CDM-Editor“ erforderlich.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cdm/{api_Version}/Changesets/create/

Standard-URL: /api/sn_cdm/Changesets/create/

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
appName	Erforderlich. Name der CDM-Anwendung oder gemeinsamen Bibliothek, die diesem Changeset zugeordnet werden soll. Dies muss eine aktive Anwendung oder eine gemeinsame Bibliothek sein.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Beschreibung	Changeset-Beschreibung. Geben Sie etwas ein, damit andere den Zweck des Changesets verstehen können. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine
returnFields	Kommagetrennte Liste von Feldern in der Tabelle „CDM-Änderungssatz“ [sn_cdm_Changeset], die als Teil der Antwort zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
400	Ungültige Anforderung. Fehler: <Error message> Stellen Sie sicher, dass die angegebene CDM-Anwendung oder gemeinsame Bibliothek vorhanden ist und sich im Status „aktiv“ befindet.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
auto_validate	Kennzeichnung, die angibt, ob die automatische Validierung durchgeführt wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Automatische Validierung wurde durchgeführt. • Falsch: Die automatische Validierung wurde nicht vorgeformt. Datentyp: Boolesch

cdm_Application	Details zur CDM-Anwendung, die dem Changeset zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	`"cdm_application": {`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`
	
	Beispiel: {"value": "<sysId>", "Link": "http://localhost:8081/api/now/table/*'}"

cdm_Application.Link	URL der zugehörigen CDM-Anwendung. Datentyp: Zeichenfolge
cdm_Application.value	SYS_ID der zugeordneten CDM-Anwendung. Datentyp: Zeichenfolge
Committete_at	Datum und Uhrzeit, zu der das Changeset für das zugehörige Repository festgelegt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Commit_by	SYS_ID der Entität, die das Changeset erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Beschreibung	Beschreibung des Changesets, wie übergeben, als der Endpunkt aufgerufen wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler.
	Datentyp: Objekt
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Last_conflict_Detection_time	Zeitpunkt der letzten Ausführung der Konflikterkennung. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden
Nummer	Eindeutiger Bezeichner für das neue Changeset. Datentyp: Zeichenfolge
publish_option	Veröffentlichungsoption für die zugehörigen konfigurierten Snapshots. Gültige Werte: • Publish_none: Veröffentlichen Sie keine Snapshots. • Publish_valid: Veröffentlichen Sie nur die Snapshots, die die Validierung nach dem Commit bestehen. Weitere Informationen zum Veröffentlichen von Snapshots finden Sie unter Veröffentlichen Sie einen Snapshot, oder heben Sie die Veröffentlichung auf . Datentyp: Zeichenfolge Standard: Publish_none
snapshot_description	Beschreibung des Snapshots, der dem Changeset zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Status	Status der Changeset-Erstellung. Mögliche Werte: • Blockiert • Überprüfung auf Konflikte

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Commit fehlgeschlagen • Commit wird ausgeführt • Committet • Öffnen Datentyp: Zeichenfolge
status	Status der Changeset-Erstellung. Wird nur zurückgegeben, wenn ein Fehler auftritt. Mögliche Werte: Fehler Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_by	SYS_ID der Entität, die den Changeset-Datensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des neuen Changesets. Datentyp: Zeichenfolge
Titel	Titel des Changesets, das der Anwendung zugeordnet ist. Wird normalerweise vom System automatisch generiert. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie ein Changeset erstellen, das der CDM-Anwendung App Service1 zugeordnet ist.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets/create?appName=App%20Service1
&description=Sample%20Description \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Im Folgenden wird die Antwort für eine erfolgreiche Erstellung des Changesets angezeigt.

```
// Example of a successful response
{
"result": {
   "sys_id": "42748779c370301054c1582e1340ddcd",
   "number": "Chset-8",
   "title": "admin2021-06-18 10:06:46",
   "description": null,
   "committed_at": "",
   "committed_by": null,
   "sys_created_by": "admin",
   "state": "open",
   "publish_option": "publish_none",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "auto_validate": false,
    "snapshot_name": null,
    "snapshot_description": null,
    "cdm_application": "App%20Service1"
  }
}

// Example of an error response
{
  "error": {
    "message": "Error: Unexpected error occurred in create request.Error:Application not found",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Changeset für die gemeinsame Bibliothek „Javalib“ erstellt wird.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets/create?sharedLibraryName=javalib
&description=description of changeset" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antwort:

CdmChangesetsApi – PUT /sn_cdm/changesets/commit

Aktualisiert ein angegebenes Changeset und Commits.

Das System aktualisiert die Anwendung, um die Änderungen an den Konfigurationsdaten im Changeset beizubehalten. Der Changeset-Status ändert sich in **Bestätigt** . Das System generiert dann einen Snapshot jedes bereitstellbaren Elements, das vom Changeset betroffen ist.

Dieser Endpunkt gibt die ID der Commit-Anforderung zurück. Verwenden Sie diese ID, um den anzurufen CdmChangesetsApi – GET /sn_cdm/changesets/commit-Status/{commit_ID} Endpunkt zum Abrufen des aktuellen Status des Changeset-Commits.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cdm/{api_Version}/Changesets/{Changeset_ID}/commit

Standard-URL: /api/sn_cdm/changesets/{changeset_ID}/commit

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Automatisch validieren	Kennzeichnung, die angibt, ob die während des Commits erstellten Snapshots validiert werden, was bedeutet, dass alle zugehörigen Richtlinien für den Snapshot ausgeführt werden. Gültige Werte: • Wahr: Validieren Sie die Snapshots. • Falsch: Snapshots nicht validieren. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
changesetNumber	Erforderlich. Eindeutiger Bezeichner des zugeordneten Changesets, z. B. „Chset-10“. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]
PublishOption	Veröffentlichungsoption für die zugehörigen konfigurierten Snapshots. Gültige Werte: • Publish_none: Veröffentlichen Sie keine Snapshots. • Publish_valid: Veröffentlichen Sie nur die Snapshots, die die Validierung nach dem Commit bestehen. Weitere Informationen zum Veröffentlichen von Snapshots finden Sie unter Veröffentlichen Sie einen Snapshot, oder heben Sie die Veröffentlichung auf . Datentyp: Zeichenfolge Standard: Publish_none

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Fehler: <Error message> Validieren Sie, dass *changeset_id*Der von Ihnen übergebene Parameter war korrekt. Stellen Sie sicher, dass Sie über die erforderlichen Rollen für den Zugriff auf diesen Endpunkt verfügen.
500	Interner Serverfehler: Ungültiger boolescher Wert. Wenn Sie bestanden haben *autoValidate*Parameter: Stellen Sie sicher, dass es sich um einen booleschen Wert handelt.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Commit_ID	SYS_ID der Commit-Anforderung. Verwenden Sie diese ID, wenn Sie aufrufen CdmChangesetsApi – GET /sn_cdm/changesets/commit-Status/{commit_ID} Endpunkt zum Überprüfen des Status der Commit-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status des Commits. Wird nur zurückgegeben, wenn ein Fehler auftritt. Mögliche Werte: Fehler Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt zum Aktualisieren eines Changesets verwendet wird.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets/commit?changesetNumber=Chset-146" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "commit_id": "cca8190f53141110a1d3ddeeff7b129e"
  }
}
```

CdmEditorApi

Die *`CdmEditorApi`* Stellt Endpunkte bereit, mit denen Sie Knoten erstellen, Knoten aktualisieren, vorhandene Knoten unter anderen Knoten einschließen, Knoten löschen und Knoten und Knoteneinbindungen abrufen können.

Sie müssen über eine der folgenden Rollen verfügen, um auf diese API zuzugreifen:

- Geskriptete REST-CDM-ACL anzeigen (sn_cdm.cdm.Viewer)
- Geskriptete REST-CDM-Editor-ACL (sn_cdm.cdm_Editor)

Um verschlüsselte Felder anzuzeigen, müssen Sie über die Rolle „CDM-Geheimnis“ verfügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Darüber hinaus die Konfigurationsdaten-Management Das Plugin (CDM) muss aktiviert sein, damit diese API in einer Instanz verfügbar ist.

Hinweis: Die `CdmEditorApi` API kann nicht zum Ändern von Dateien verwendet werden. Derzeit ist nur das Löschen von Dateien zulässig.

CdmEditorApi: LÖSCHEN SIE /sn_cdm/Editor/nodes

Löscht einen angegebenen Knoten.

Der Aufrufer dieses Endpunkts muss über die Rolle „CDM-Editor“ verfügen.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cdm/{api_Version}/Editor/nodes

Standard-URL: /api/sn_cdm/Editor/nodes

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
changesetNumber	Erforderlich. Eindeutiger Bezeichner des zugeordneten Changesets, z. B. „Chset-10“. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]
FullNamePath	Erforderlich. Pfadname des zu löschenden Knotens. Sie können den Namenspfad in einem der folgenden Formate übergeben. Beispiel: Um den folgenden Knoten zu löschen TestApp/bereitstellbare Elemente/Entwickler1/cdi1 : • Umgekehrtes Schrägstrichformat: TestApp/bereitstellbare Elemente/Entwickler1/cdi1 **Hinweis:** Wenn Ihr Knotenname einen umgekehrten Schrägstrich ("/") enthält, können Sie dieses Format nicht verwenden. • Back-End-Namenspfad mit Ersatzzeichen: TestApp bereitstellbare☒ Entwickler1cdi1 • Array: ['TestApp','bereitstellbare Elemente','Development1','cdi1']

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie der Knoten „cdi88“ gelöscht wird.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/editor/nodes?changesetNumber=Chset783&full
NamePath=%2FtestApp%2Fdeployables%2FDevelopment-1%2Fcdi88" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnis zurückgeben:

```
None - just the associated HTTP status code
```

CdmEditorApi: /sn_cdm/Editor/include ABRUFEN

Gibt die Liste der Knoten zurück, die in einem angegebenen Knotenpfad enthalten waren.

Der Anrufer dieses Endpunkts muss über die Rolle „CDM-Viewer“ verfügen.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cdm/{api_Version}/Editor/include

Standard-URL: /api/sn_cdm/Editor/include

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: v1 Oder v2 . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
changesetNumber	Eindeutiger Bezeichner des zugeordneten Changesets, z. B. „Chset-10“. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]
returnFields	Liste der Felder, die als Teil der Antwort zurückgegeben werden sollen. Übergeben Sie die Namen der Datensatzspalte, z. B. sys_ID, sys_updated_by oder State.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Array Standard: Alle Felder, wie vom Endpunkt bestimmt
SourceFullNamePath	Erforderlich. Pfadname des Quellknotens, für den die enthaltenen Knoten zurückgegeben werden sollen. Sie können den Namenspfad in einem der folgenden Formate übergeben. Zum Beispiel, um die -Einbindungen für zurückzugeben SammlungA Knoten in TestApp/Sammlungen Verzeichnis: • Umgekehrtes Schrägstrichformat: TestApp/Sammlungen/SammlungA **Hinweis:** Wenn Ihr Knotenname einen umgekehrten Schrägstrich ("/") enthält, können Sie dieses Format nicht verwenden. • Back-End-Namenspfad mit Ersatzzeichen: TestApp-SammlungA • Array: ['TestApp','Collections','collectionA'] Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
changeset_ID	Eindeutiger Bezeichner des zugeordneten Changesets, z. B. „Chset-10“. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]
Konflikt	Kennzeichnung, die angibt, ob bei der Verarbeitung des Knotens ein Konflikt aufgetreten ist. Mögliche Werte: • Wahr: Konflikt erkannt. • Falsch: Es wurde kein Konflikt erkannt. Datentyp: Boolesch
Conflict_type	Wenn `conflict` Parameter ist „wahr“, der Typ des erkannten Konflikts. Null, wenn kein Konflikt erkannt wird. Mögliche Werte: • Corrupted_node • Deleted_node • Duplicate_node • Unvollständig_gelöscht_übergeordnet • Unvollständig_gelöscht_ref • Unvollständig_umbenannt_ref • INVALID_include • Verwaiste_descendant • Related_conflict • Unlinked_include • Unenamed_include • Updated_node Datentyp: Zeichenfolge
Beschreibung	Kurzbeschreibung des Zwecks des Knotens.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Effektiv_von	Zeitstempel (in eine lange Ganzzahl konvertiert), zu dem der Knoten als Teil des Changesets bestätigt wurde. Wenn der Knoten nicht bestätigt wurde, ist dieser Wert „null“. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
Effektiv_bis	Zeitstempel (in eine lange Ganzzahl konvertiert) des Knotens, wenn er entweder gelöscht oder durch einen anderen Knoten ersetzt wurde, andernfalls „null“. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler. Datentyp: Objekt `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
error.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
level	Ebene des Knotens, beginnend mit dem Stammknoten, der immer 0 ist. Zum Beispiel der Knoten `/APPA/components/compa` Hat zwei Ebenen. Datentyp: Zeichenfolge
Linked_to	Die *`main_id`*Parameter des referenzierten Knotens, mit dem dieser Knoten verknüpft ist. Wenn dieser Knoten nicht mit einem Referenzknoten verknüpft ist, ist der Wert „null“. Datentyp: Zeichenfolge
Main_ID	Primärer Bezeichner für den Knoten. Sie können diesen Wert in verwenden *`CdmQuery()`* Skripteinbindung zum Abrufen einer JSON-Struktur. Beispiel: `CdmQuery().mainId('123')/query().getTree();` Datentyp: Zeichenfolge
Main_ID_encoded	RADIX 57-Zeichenfolgendarstellung der Knoten *`main_id`*Parameter. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name des Knotens, der unter dem Zielpfad enthalten war. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Node_Classifier	Klassifiziererhierarchie des Knotens. Verwenden Sie diese Informationen, um einen Knoten in der Ordnerhierarchie zu suchen. Beispielsweise hätte ein bereitstellbares Element eine Hierarchie von /Application/proviyables/env:Development Während eine Sammlung eine Hierarchie von hat /Applications/Collections Datentyp: Zeichenfolge
Node_path	Vollständiger Pfadname des Knotens, der im Zielpfad enthalten war, z. B. /Production/bereitstellbare/Development1/cdi1 . Datentyp: Zeichenfolge
position	Knotenposition. Beispiel: Wenn Sie das folgende Array hochladen: `arrayNode1: [ "literal1", {"cdi1": 1}, "literal3" ]` Die Positionswerte werden wie folgt festgelegt: • ArrayNode1.literal1 = 1000 • ArrayNode1.2000 = 2000 • ArrayNode1.literal3 = 3000 Wenn in diesem Fall ein komplexes Objekt unter einem Array hochgeladen wird `{"cdi1": 1}` , Der Endpunkt erstellt einen neuen virtuellen Knoten mit dem Namen, der seiner Position entspricht. Im obigen Beispiel ist dies 2000. Bei Includes ist die Position immer leer. Datentyp: Zeichenfolge
Vorherige_Version	Details der vorherigen Version des Knotendatensatzes. **Hinweis:** Wenn ein neuer Knoten erstellt wurde, wird der Endpunkt zurückgegeben „Previous_Version“ = null Für diesen Parameter. Datentyp: Objekt `"previous_version": { "link": "String", "value": "String" }`
Restricted_to	Details der Gruppe, die Zugriff auf den dem Knoten zugeordneten hat. Datentyp: Objekt `"restricted_to": { "link": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

Secure_value	Wenn dieser Wert als gesichert gekennzeichnet wurde, wird das verschlüsselte Feld (maskiert zurückgegeben). Ein Anwender muss über die Rolle sn_cdm.cdm_secrets verfügen, um diese Informationen zu entschlüsseln. Sie können den Endpunkt anweisen, diese Felder nicht zurückzugeben, indem Sie festlegen *`returnFields`*Abfrageparameterfeld. Datentyp: Zeichenfolge
status	Knotenstatus Mögliche Werte: • GELÖSCHT • NEW • ERSETZT • AKTUALISIERT • GÜLTIG Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des Knotens. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Knoten [sn_cdm_node]
Systemordner	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Knoten ein Systemordner ist. Mögliche Werte: • Wahr: Knoten ist ein Systemordner. • Falsch: Knoten ist kein Systemordner. Datentyp: Boolesch
type	Knotentyp. Mögliche Werte: • sn_cdm_node_cdi • sn_cdm_node_Collection • sn_cdm_node_component • sn_cdm_node_folder • sn_cdm_node_variable Datentyp: Zeichenfolge
Wert	Knotenwert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Dieses Codebeispiel zeigt, wie die Einbindungen im Quellpfad abgerufen werden /TestApp/Collections/colla .

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/editor/includes?changesetNumber=Chset5&sou
rceFullNamePath=%2FtestApp%2Fcollections%2FcollA" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnis zurückgeben:

```
{
 "result": [
  {
   "sys_id": "a1c517a953b70110a1d3ddeeff7b129b",
   "type": "sn_cdm_node_deployable",
   "main_id": "6",
   "main_id_encoded": ",",
   "node_path": "!$!+!,",
   "level": 2,
   "status": "valid",
   "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
   "position": null,
   "restricted_to": null,
   "changeset_id": "e9c517a953b70110a1d3ddeeff7b1299",
   "previous_version": null,
   "effective_from": "1654002206866",
   "effective_to": null,
   "name": "Development_1",
   "description": null,
   "value": null,
   "secure_value": null,
   "system_folder": "0",
   "linked_to": null,
   "conflict": "0",
   "conflict_type": null
  }
 ]
}
```

CdmEditorApi: /sn_cdm/Editor/nodes ABRUFEN

Gibt die Details eines angegebenen Knotens oder einer Liste untergeordneter Elemente zurück Konfigurationsdaten-Management(CDM)-Knoten für einen angegebenen übergeordneten Knoten.

Der Anrufer dieses Endpunkts muss über die Rolle „CDM-Viewer“ verfügen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cdm/{api_Version}/Editor/nodes

Standard-URL: /api/sn_cdm/Editor/nodes

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
changesetNumber	Eindeutiger Bezeichner des zugeordneten Changesets, z. B. „Chset-10“. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]
Entschlüsseln Sie das Passwort	Kennzeichnung, die angibt, ob der Wert für die Blattknoten verschlüsselt werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Verschlüsselt • Falsch: Nicht verschlüsselt Datentyp: Boolesch Standardwert: false
name	Knotenname. Wenn Sie diesen Parameter übergeben, werden nur die Ergebnisse für den angegebenen Knoten zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle Knoten innerhalb des übergeordneten Knotens
ParentFullNamePath	Erforderlich. Pfadname des übergeordneten Knotens, für den die untergeordneten Knoten zurückgegeben werden sollen oder für den der in angegebene Knoten angegeben ist *name*Parameter befindet sich. Sie können den Namenspfad in einem der folgenden Formate übergeben. Beispiel: Um die Knoten für zurückzugeben `SammlungA` Knoten in `TestApp/Sammlungen` Verzeichnis:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Umgekehrtes Schrägstrichformat: TestApp/Sammlungen/SammlungA **Hinweis:** Wenn Ihr Knotenname einen umgekehrten Schrägstrich ("/") enthält, können Sie dieses Format nicht verwenden. • Back-End-Namenspfad mit Ersatzzeichen: TestApp-SammlungA • Array: ['TestApp','Collections','collectionA'] Datentyp: Zeichenfolge
returnFields	Liste der Felder, die als Teil der Antwort zurückgegeben werden sollen. Übergeben Sie die Namen der Datensatzspalte, z. B. sys_ID, sys_updated_by oder State. Datentyp: Array Standard: Alle Felder, wie vom Endpunkt bestimmt
type	Knotentyp. Mögliche Werte: • sn_cdm_node_cdi ODER cdi • sn_cdm_node_Collection ODER Collection • sn_cdm_node_component ODER component • sn_cdm_node_folder ODER Folder • sn_cdm_node_variable ODER Variable Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

changeset_ID	Details des Changeset-Datensatzes, der dem Knoten zugeordnet ist.
	Datentyp: Objekt
	`"changeset_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

changeset_ID.Link	Aufrufsyntax zum Abfragen dieses Changeset-Datensatzes mit *Tabelle* REST-API. Datentyp: Zeichenfolge
changeset_ID.Wert	Eindeutiger Bezeichner des Changeset-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]
Konflikt	Kennzeichnung, die angibt, ob bei der Verarbeitung des Knotens ein Konflikt aufgetreten ist. Mögliche Werte: • Wahr: Konflikt erkannt. • Falsch: Es wurde kein Konflikt erkannt. Datentyp: Boolesch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Conflict_type	Wenn `conflict` Parameter ist „wahr“, der Typ des erkannten Konflikts. Null, wenn kein Konflikt erkannt wird. Mögliche Werte: • Corrupted_node • Deleted_node • Duplicate_node • Unvollständig_gelöscht_übergeordnet • Unvollständig_gelöscht_ref • Unvollständig_umbenannt_ref • INVALID_include • Verwaiste_descendant • Related_conflict • Unlinked_include • Unenamed_include • Updated_node Datentyp: Zeichenfolge
Beschreibung	Kurzbeschreibung des Zwecks des Knotens. Datentyp: Zeichenfolge
Effektiv_von	Zeitstempel (in eine lange Ganzzahl konvertiert), zu dem der Knoten als Teil des Changesets bestätigt wurde. Wenn der Knoten nicht bestätigt wurde, ist dieser Wert „null“. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
Effektiv_bis	Zeitstempel (in eine lange Ganzzahl konvertiert) des Knotens, wenn er entweder gelöscht oder durch einen anderen Knoten ersetzt wurde, andernfalls „null“. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)

Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

error.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
level	Ebene des Knotens, beginnend mit dem Stammknoten, der immer 0 ist. Zum Beispiel der Knoten /APPA/components/compa Hat zwei Ebenen. Datentyp: Zeichenfolge
Linked_to	Die *main_id*Parameter des referenzierten Knotens, mit dem dieser Knoten verknüpft ist. Wenn dieser Knoten nicht mit einem Referenzknoten verknüpft ist, ist der Wert „null“. Datentyp: Zeichenfolge
Main_ID	Primärer Bezeichner für den Knoten. Sie können diesen Wert in verwenden *CdmQuery()* Skripteinbindung zum Abrufen einer JSON-Struktur. Beispiel: CdmQuery().mainId('123')/query().getTree(); Datentyp: Zeichenfolge
Main_ID_encoded	RADIX 57-Zeichenfolgendarstellung der Knoten *main_id*Parameter. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name des Knotens. Datentyp: Zeichenfolge
Node_Classifier	Klassifiziererhierarchie des Knotens. Verwenden Sie diese Informationen, um einen Knoten in der Ordnerhierarchie zu suchen. Beispielsweise hätte ein bereitstellbares Element eine Hierarchie von /Application/proviyables/env:Development Während eine Sammlung eine Hierarchie von hat /Applications/Collections Datentyp: Zeichenfolge
Node_path	Vollständiger Knotenpfadname. Datentyp: Zeichenfolge

position	Knotenposition.
	
	Beispiel: Wenn Sie das folgende Array hochladen:
	
	`arrayNode1: [`
	`  "literal1",`
	`  {"cdi1": 1},`
	`  "literal3"`
	`]`
	
	Die Positionswerte werden wie folgt festgelegt:
	• ArrayNode1.literal1 = 1000
	• ArrayNode1.2000 = 2000
	• ArrayNode1.literal3 = 3000

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Wenn in diesem Fall ein komplexes Objekt unter einem Array hochgeladen wird `{"cdi1": 1}`, Der Endpunkt erstellt einen neuen virtuellen Knoten mit dem Namen, der seiner Position entspricht. Im obigen Beispiel ist dies 2000. Bei Includes ist die Position immer leer. Datentyp: Zeichenfolge
Vorherige_Version	Details der vorherigen Version des Knotendatensatzes. **Hinweis:** Wenn ein neuer Knoten erstellt wurde, wird der Endpunkt zurückgegeben „Previous_Version“ = null Für diesen Parameter. Datentyp: Objekt `"previous_version": { "link": "String", "value": "String" }`
Previous_Version.Link	Aufrufsyntax zum Abfragen dieses Knotendatensatzes mit *`Tabelle`* REST-API. Datentyp: Zeichenfolge
Previous_Version.value	SYS_ID des Knotendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Knoten [sn_cdm_node]
Grund_für_Konflikt	Detaillierte Erklärung des Konflikts. Datentyp: Zeichenfolge
Restricted_to	Details der Gruppe, die Zugriff auf den dem Knoten zugeordneten hat. Datentyp: Objekt `"restricted_to": { "link": "String", "value": "String" }`
Restricted_to.Link	Aufrufsyntax zum Abfragen dieses Gruppendatensatzes mit *`Tabelle`* REST-API. Datentyp: Zeichenfolge
Restricted_to.value	SYS_ID des Gruppendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Gruppe [sys_user_Group]
Secure_value	Wenn dieser Wert als gesichert gekennzeichnet wurde, wird das verschlüsselte Feld (maskiert zurückgegeben). Ein Anwender muss über die Rolle sn_cdm.cdm_secrets verfügen, um diese Informationen zu entschlüsseln. Sie können den Endpunkt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	anweisen, diese Felder nicht zurückzugeben, indem Sie festlegen `returnFields`Abfrageparameterfeld. Datentyp: Zeichenfolge
status	Knotenstatus Mögliche Werte: • GELÖSCHT • NEW • ERSETZT • AKTUALISIERT • GÜLTIG Datentyp: Zeichenfolge
Systemordner	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Knoten ein Systemordner ist. Mögliche Werte: • Wahr: Knoten ist ein Systemordner. • Falsch: Knoten ist kein Systemordner. Datentyp: Boolesch
sys_class_name	Tabelle, in der sich der Knoten befindet. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_by	Name des Anwenders, der den Knoten erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Knotens. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss
sys_id	SYS_ID des Knotens. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Knoten [sn_cdm_node]
sys_updated_by	Name des Anwenders, der den Knoten aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Knotens. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
type	Knotentyp. Mögliche Werte: • sn_cdm_node_cdi • sn_cdm_node_Collection • sn_cdm_node_component • sn_cdm_node_folder • sn_cdm_node_variable Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle
Wert	Knotenwert. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Dieses Codebeispiel zeigt, wie die untergeordneten Knoten vom Typ sn_cdm_node_cdi unter abgerufen werden /TestApp/Fprovisionables/Development_1 Übergeordneter Knoten.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/editor/nodes?decryptPassword=true&name=cdi
45&changesetNumber=Chset3&parentFullNamePath=%2FtestApp%2Fdeployables%2FDevelop
ment_1&type=sn_cdm_node_cdi" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnis zurückgeben:

```
{
  "result": [
    {
      "changeset_id": {
        "value": "d403648653b70110a1d3ddeeff7b12c5",
        "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/d403648653b70110a1d3d
deeff7b12c5"
      },
      "node_path": "!$!+!,![:",
      "description": null,
      "sys_updated_on": "2022-06-30 09:24:07",
      "type": "sn_cdm_node_cdi",
      "sys_class_name": "sn_cdm_node",
      "sys_id": "c93c7c1753981110a1d3ddeeff7b12c7",
      "sys_updated_by": "admin",
      "previous_version": null,
      "sys_created_on": "2022-06-30 08:53:13",
      "value": "cdcdc",
      "effective_from": null,
      "linked_to": null,
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "sys_created_by": "admin",
    "restricted_to": null,
    "level": "3",
    "conflict_type": null,
    "main_id": "2869",
    "effective_to": null,
    "secure_value": null,
    "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
    "main_id_encoded": "[:",
    "name": "cdi45",
    "position": null,
    "reason_for_conflict": null,
    "system_folder": false,
    "status": "new",
    "conflict": false
   }
  ]
}
```


CdmEditorApi – POST /sn_cdm/Editor/include

Schließt einen vorhandenen Knoten in einen anderen Knoten ein, z. B. einen Komponentenknoten in einem Sammlungsknoten oder einen Sammlungsknoten in einem bereitstellbaren Knoten. Nach dem Einbeziehen eines Knotens hat der neue Knoten seine eigene eindeutige sys_ID und Main_ID.

Der Aufrufer dieses Endpunkts muss über die Rolle „CDM-Editor“ verfügen.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cdm/{api_Version}/Editor/include

Standard-URL: /api/sn_cdm/Editor/include

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
changesetNumber	Erforderlich. Eindeutige Nummer des offenen Changesets, das in den Zielknoten aufgenommen werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]
returnFields	Liste der Felder, die als Teil der Antwort zurückgegeben werden sollen. Übergeben Sie die Namen der Datensatzspalte, z. B. sys_ID, sys_updated_by oder State. Datentyp: Array Standard: Alle Felder, wie vom Endpunkt bestimmt
SourceFullNamePath	Erforderlich. Pfadname des Knotens, der in den Zielknoten aufgenommen werden soll. Sie können den Namenspfad in einem der folgenden Formate übergeben. Zum Beispiel, um den folgenden Knoten einzubeziehen `Bereitstellung/bereitstellbare Elemente/Entwickler1/cdi1` : • Umgekehrtes Schrägstrichformat: Bereitstellung/bereitstellbare Elemente/Entwickler1/cdi1 **Hinweis:** Wenn Ihr Knotenname einen umgekehrten Schrägstrich ("/") enthält, können Sie dieses Format nicht verwenden. • Back-End-Namenspfad mit Ersatzzeichen: Bereitstellung bereitstellbarer ElementeEntwickler1 cdi1 • Array: ['Staging','bereitstellbare Elemente','Development1','cdi1'] Datentyp: Zeichenfolge
TargetFullNamePath	Erforderlich. Pfadname des Knotens, unter dem der Quellknoten aufgenommen werden soll. Sie können den Namenspfad in einem der folgenden Formate übergeben. Zum Beispiel, um den folgenden Knoten einzubeziehen `Produktion/bereitstellbare Elemente/Entwickler1` : • Umgekehrtes Schrägstrichformat: Produktion/bereitstellbare Elemente/Entwickler1/cdi1 **Hinweis:** Wenn Ihr Knotenname einen umgekehrten Schrägstrich ("/") enthält, können Sie dieses Format nicht verwenden. • Back-End-Namenspfad mit Ersatzzeichen: In der Produktion bereitstellbareEntwicklung1cdi1 • Array: ['Produktion','bereitstellbare Elemente','Entwickler1','cdi1'] Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
changeset_ID	Eindeutiger Bezeichner des zugeordneten Changesets, z. B. „Chset-10“. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]
Konflikt	Kennzeichnung, die angibt, ob bei der Verarbeitung des Knotens ein Konflikt aufgetreten ist. Mögliche Werte: • Wahr: Konflikt erkannt. • Falsch: Es wurde kein Konflikt erkannt. Datentyp: Boolesch

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Conflict_type	Wenn `conflict`Parameter ist „wahr“, der Typ des erkannten Konflikts. Null, wenn kein Konflikt erkannt wird. Mögliche Werte: • Corrupted_node • Deleted_node • Duplicate_node • Unvollständig_gelöscht_übergeordnet • Unvollständig_gelöscht_ref • Unvollständig_umbenannt_ref • INVALID_include • Verwaiste_descendant • Related_conflict • Unlinked_include • Unenamed_include • Updated_node Datentyp: Zeichenfolge
Beschreibung	Kurzbeschreibung des Zwecks des Knotens. Datentyp: Zeichenfolge
Effektiv_von	Zeitstempel (in eine lange Ganzzahl konvertiert), zu dem der Knoten als Teil des Changesets bestätigt wurde. Wenn der Knoten nicht bestätigt wurde, ist dieser Wert „null“. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
Effektiv_bis	Zeitstempel (in eine lange Ganzzahl konvertiert) des Knotens, wenn er entweder gelöscht oder durch einen anderen Knoten ersetzt wurde, andernfalls „null“. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)

Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler.
	
	Datentyp: Objekt
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
level	Ebene des Knotens, beginnend mit dem Stammknoten, der immer 0 ist. Zum Beispiel der Knoten /APPA/components/compa Hat zwei Ebenen. Datentyp: Zeichenfolge
Linked_to	Die *main_id*Parameter des referenzierten Knotens, mit dem dieser Knoten verknüpft ist. Wenn dieser Knoten nicht mit einem Referenzknoten verknüpft ist, ist der Wert „null“. Datentyp: Zeichenfolge
Main_ID	Primärer Bezeichner für den Knoten. Sie können diesen Wert in verwenden *CdmQuery()* Skripteinbindung zum Abrufen einer JSON-Struktur. Beispiel: CdmQuery().mainId('123')/query().getTree(); Datentyp: Zeichenfolge
Main_ID_encoded	RADIX 57-Zeichenfolgendarstellung der Knoten *main_id*Parameter. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name des Knotens, der unter dem Zielpfad enthalten war. Datentyp: Zeichenfolge
Node_Classifier	Klassifiziererhierarchie des Knotens. Verwenden Sie diese Informationen, um einen Knoten in der Ordnerhierarchie zu suchen. Beispielsweise hätte ein bereitstellbares Element eine Hierarchie von /Application/proviyables/env:Development Während eine Sammlung eine Hierarchie von hat /Applications/Collections Datentyp: Zeichenfolge
Node_path	Vollständiger Pfadname des Knotens, der im Zielpfad enthalten war, z. B. /Production/bereitstellbare/Development1/cdi1 . Datentyp: Zeichenfolge

position	Knotenposition.
	
	Beispiel: Wenn Sie das folgende Array hochladen:
	
	`arrayNode1: [`
	`  "literal1",`
	`  {"cdi1": 1},`
	`  "literal3"`
	`]`
	
	Die Positionswerte werden wie folgt festgelegt:
	• ArrayNode1.literal1 = 1000
	• ArrayNode1.2000 = 2000
	• ArrayNode1.literal3 = 3000

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Wenn in diesem Fall ein komplexes Objekt unter einem Array hochgeladen wird `{"cdi1": 1}` , Der Endpunkt erstellt einen neuen virtuellen Knoten mit dem Namen, der seiner Position entspricht. Im obigen Beispiel ist dies 2000. Bei Includes ist die Position immer leer. Datentyp: Zeichenfolge
Vorherige_Version	Details der vorherigen Version des Knotendatensatzes. **Hinweis:** Wenn ein neuer Knoten erstellt wurde, wird der Endpunkt zurückgegeben „Previous_Version“ = null Für diesen Parameter. Datentyp: Objekt `"previous_version": { "link": "String", "value": "String" }`
Restricted_to	Details der Gruppe, die Zugriff auf den dem Knoten zugeordneten hat. Datentyp: Objekt `"restricted_to": { "link": "String", "value": "String" }`
Secure_value	Wenn dieser Wert als gesichert gekennzeichnet wurde, wird das verschlüsselte Feld (maskiert zurückgegeben). Ein Anwender muss über die Rolle sn_cdm.cdm_secrets verfügen, um diese Informationen zu entschlüsseln. Sie können den Endpunkt anweisen, diese Felder nicht zurückzugeben, indem Sie festlegen *returnFields*Abfrageparameterfeld. Datentyp: Zeichenfolge
status	Knotenstatus Mögliche Werte: • GELÖSCHT • NEW • ERSETZT • AKTUALISIERT • GÜLTIG Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des Knotens. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Knoten [sn_cdm_node]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Systemordner	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Knoten ein Systemordner ist. Mögliche Werte: • Wahr: Knoten ist ein Systemordner. • Falsch: Knoten ist kein Systemordner. Datentyp: Boolesch
type	Knotentyp. Mögliche Werte: • sn_cdm_node_cdi • sn_cdm_node_Collection • sn_cdm_node_component • sn_cdm_node_folder • sn_cdm_node_variable Datentyp: Zeichenfolge
Wert	Knotenwert. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie der Knoten einbezogen wird /TestApp/Collections/colla Unter /TestApp/bereitstellbare Elemente/Entwicklung_1 .

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/editor/includes?changesetNumber=Chset5&tar
getFullNamePath=%2FtestApp%2Fdeployables%2FDevelopment_1&sourceFullNamePath=%2F
testApp%2Fcollecti
ons%2FcollA" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnis zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "d403648653b70110a1d3ddeeff7b12c5",
      "link":
 "http://192.168.0.233:8080/api/now/table/sn_cdm_changeset/d403648653b70110a1d3ddeeff7
b12c5"
    },
    "node_path": "!$!+!,![?",
    "description": null,
    "sys_updated_on": "2022-06-30 09:19:47",
    "type": "sn_cdm_node_linked",
    "sys_class_name": "sn_cdm_node",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "sys_id": "1642015b53981110a1d3ddeeff7b1232",
    "sys_updated_by": "admin",
    "previous_version": null,
    "sys_created_on": "2022-06-30 09:19:47",
    "value": null,
    "effective_from": null,
    "linked_to": "2870",
    "sys_created_by": "admin",
    "restricted_to": null,
    "level": "3",
    "conflict_type": null,
    "main_id": "2872",
    "effective_to": null,
    "secure_value": null,
    "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
    "main_id_encoded": "[?",
    "name": "collA",
    "position": null,
    "reason_for_conflict": null,
    "system_folder": false,
    "status": "new",
    "conflict": false
  }
}
```


CdmEditorApi – POST /sn_cdm/Editor/nodes

Erstellt einen bestimmten Knotentyp, z. B. Komponente, Sammlung, Ordner, Konfigurationsdatenelement (Configuration Data Item, CDI) oder Variable.

Sie können auch angeben, ob übergeordnete Knoten, die derzeit nicht definiert sind, automatisch generiert werden sollen.

Der Aufrufer dieses Endpunkts muss entweder die Rolle „CDM-Editor“ oder „CDM-Geheimnis“ haben.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cdm/{api_Version}/Editor/nodes

Standard-URL: /api/sn_cdm/Editor/nodes

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
AutoCreateParents	Kennzeichnung, die angibt, ob die nicht vorhandenen übergeordneten Elemente im Namenspfad automatisch als Komponenten erstellt werden sollen. Ausnahmen davon sind die App, das bereitstellbare Element und die Sammlung. Wenn Sie diese Kennzeichnung nicht festlegen und die übergeordneten Elemente nicht bereits vorhanden sind, schlägt der Endpunkt fehl. Gültige Werte: • Wahr: Die nicht vorhandenen übergeordneten Elemente werden automatisch erstellt. • Falsch: Nicht vorhandene übergeordnete Elemente nicht automatisch erstellen. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
changesetNumber	Erforderlich. Eindeutiger Bezeichner des zugeordneten Changesets, z. B. „Chset-10“. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]
FullNamePath	Erforderlich. Pfadname des Knotens. Sie können den Namenspfad in einem der folgenden Formate übergeben. Beispiel: Um den Namenspfad für den Knoten zu definieren TestApp/bereitstellbare Elemente/Entwickler1/cdi1 : • Umgekehrtes Schrägstrichformat: TestApp/bereitstellbare Elemente/Entwickler1/cdi1 **Hinweis:** Wenn Ihr Knotenname einen umgekehrten Schrägstrich ("/") enthält, können Sie dieses Format nicht verwenden. • Back-End-Namenspfad mit Ersatzzeichen: TestApp bereitstellbare⊠Entwickler1cdi1 • Array: ['TestApp','bereitstellbare Elemente','Development1','cdi1'] Datentyp: Zeichenfolge
returnFields	Liste der Felder, die als Teil der Antwort zurückgegeben werden sollen. Übergeben Sie die Namen der Datensatzspalte, z. B. sys_ID, sys_updated_by oder State. Datentyp: Array Standard: Alle Felder, wie vom Endpunkt bestimmt
Sicher	Kennzeichnung, die angibt, ob der Wert für die Blattknoten verschlüsselt werden soll. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Wahr: Verschlüsselt • Falsch: Nicht verschlüsselt Datentyp: Boolesch Standardwert: false
type	Erforderlich. Typ des neuen Knotens. Gültige Werte: • sn_cdm_node_Collection ODER Collection • sn_cdm_node_component ODER component • sn_cdm_node_folder ODER Folder • sn_cdm_node_cdi ODER cdi • sn_cdm_node_variable oder Variable Datentyp: Zeichenfolge
Wert	Wert des neuen Knotens. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Entspricht „null“

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

changeset_ID	Details des Changeset-Datensatzes, der dem Knoten zugeordnet ist.
	Datentyp: Objekt
	`"changeset_id": {`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

changeset_ID.Link	Aufrufsyntax zum Abfragen dieses Changeset-Datensatzes mit *Tabelle* REST-API. Datentyp: Zeichenfolge
changeset_ID.Wert	Eindeutiger Bezeichner des Changeset-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]
Konflikt	Kennzeichnung, die angibt, ob bei der Verarbeitung des Knotens ein Konflikt aufgetreten ist. Mögliche Werte: • Wahr: Konflikt erkannt. • Falsch: Es wurde kein Konflikt erkannt. Datentyp: Boolesch
Conflict_type	Wenn *conflict* Parameter ist „wahr“, der Typ des erkannten Konflikts. Null, wenn kein Konflikt erkannt wird. Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Corrupted_node • Deleted_node • Duplicate_node • Unvollständig_gelöscht_übergeordnet • Unvollständig_gelöscht_ref • Unvollständig_umbenannt_ref • INVALID_include • Verwaiste_descendant • Related_conflict • Unlinked_include • Unenamed_include • Updated_node Datentyp: Zeichenfolge
Beschreibung	Kurzbeschreibung des Zwecks des Knotens. Datentyp: Zeichenfolge
Effektiv_von	Zeitstempel (in eine lange Ganzzahl konvertiert), zu dem der Knoten als Teil des Changesets bestätigt wurde. Wenn der Knoten nicht bestätigt wurde, ist dieser Wert „null“. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
Effektiv_bis	Zeitstempel (in eine lange Ganzzahl konvertiert) des Knotens, wenn er entweder gelöscht oder durch einen anderen Knoten ersetzt wurde, andernfalls „null“. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)

Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

error.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
level	Ebene des Knotens, beginnend mit dem Stammknoten, der immer 0 ist. Zum Beispiel der Knoten /APPA/components/compa Hat zwei Ebenen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Linked_to	Die *main_id*Parameter des referenzierten Knotens, mit dem dieser Knoten verknüpft ist. Wenn dieser Knoten nicht mit einem Referenzknoten verknüpft ist, ist der Wert „null“. Datentyp: Zeichenfolge
Main_ID	Primärer Bezeichner für den Knoten. Sie können diesen Wert in verwenden *CdmQuery()* Skripteinbindung zum Abrufen einer JSON-Struktur. Beispiel: `CdmQuery().mainId('123')/query().getTree();` Datentyp: Zeichenfolge
Main_ID_encoded	RADIX 57-Zeichenfolgendarstellung der Knoten *main_id*Parameter. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name des Knotens. Datentyp: Zeichenfolge
Node_Classifier	Klassifiziererhierarchie des Knotens. Verwenden Sie diese Informationen, um einen Knoten in der Ordnerhierarchie zu suchen. Beispielsweise hätte ein bereitstellbares Element eine Hierarchie von /Application/proviyables/env:Development Während eine Sammlung eine Hierarchie von hat /Applications/Collections Datentyp: Zeichenfolge
Node_path	Vollständiger Knotenpfadname. Datentyp: Zeichenfolge
position	Knotenposition. Beispiel: Wenn Sie das folgende Array hochladen: `arrayNode1: [ "literal1", {"cdi1": 1}, "literal3" ]` Die Positionswerte werden wie folgt festgelegt: • ArrayNode1.literal1 = 1000 • ArrayNode1.2000 = 2000 • ArrayNode1.literal3 = 3000 Wenn in diesem Fall ein komplexes Objekt unter einem Array hochgeladen wird `{"cdi1": 1}`, Der Endpunkt erstellt einen neuen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	virtuellen Knoten mit dem Namen, der seiner Position entspricht. Im obigen Beispiel ist dies 2000. Bei Includes ist die Position immer leer. Datentyp: Zeichenfolge
Vorherige_Version	Details der vorherigen Version des Knotendatensatzes. **Hinweis:** Wenn ein neuer Knoten erstellt wurde, wird der Endpunkt zurückgegeben „Previous_Version“ = null Für diesen Parameter. Datentyp: Objekt `"previous_version": { "link": "String", "value": "String" }`
Previous_Version.Link	Aufrufsyntax zum Abfragen dieses Knotendatensatzes mit *Tabelle* REST-API. Datentyp: Zeichenfolge
Previous_Version.value	SYS_ID des Knotendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Knoten [sn_cdm_node]
Grund_für_Konflikt	Detaillierte Erklärung des Konflikts. Datentyp: Zeichenfolge
Restricted_to	Details der Gruppe, die Zugriff auf den dem Knoten zugeordneten hat. Datentyp: Objekt `"restricted_to": { "link": "String", "value": "String" }`
Restricted_to.Link	Aufrufsyntax zum Abfragen dieses Gruppendatensatzes mit *Tabelle* REST-API. Datentyp: Zeichenfolge
Restricted_to.value	SYS_ID des Gruppendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Gruppe [sys_user_Group]
Secure_value	Wenn dieser Wert als gesichert gekennzeichnet wurde, wird das verschlüsselte Feld (maskiert zurückgegeben). Ein Anwender muss über die Rolle sn_cdm.cdm_secrets verfügen, um diese Informationen zu entschlüsseln. Sie können den Endpunkt anweisen, diese Felder nicht zurückzugeben, indem Sie festlegen *returnFields*Abfrageparameterfeld.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
status	Knotenstatus Mögliche Werte: • GELÖSCHT • NEW • ERSETZT • AKTUALISIERT • GÜLTIG Datentyp: Zeichenfolge
Systemordner	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Knoten ein Systemordner ist. Mögliche Werte: • Wahr: Knoten ist ein Systemordner. • Falsch: Knoten ist kein Systemordner. Datentyp: Boolesch
sys_class_name	Tabelle, in der sich der Knoten befindet. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_by	Name des Anwenders, der den Knoten erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Knotens. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss
sys_id	SYS_ID des Knotens. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Knoten [sn_cdm_node]
sys_updated_by	Name des Anwenders, der den Knoten aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Knotens. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss
type	Knotentyp. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• sn_cdm_node_cdi • sn_cdm_node_Collection • sn_cdm_node_component • sn_cdm_node_folder • sn_cdm_node_variable Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle
Wert	Knotenwert. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie einen Knoten mit diesem Endpunkt erstellen.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/editor/nodes?fullNamePath=%2FtestApp%2Fdeployables%2FDevelopment1%2Fcdi1&secure=true&value=someVal&type=cdi&changesetNumber=Chset-760" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnis zurückgeben:

```
{
 "result": {
  "changeset_id": {
   "value": "d403648653b70110a1d3ddeeff7b12c5",
   "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/d403648653b70110a1d3ddeeff7b12c5"
  },
  "node_path": "!$!+!,![:",
  "description": null,
  "sys_updated_on": "2022-06-30 08:53:13",
  "type": "sn_cdm_node_cdi",
  "sys_class_name": "sn_cdm_node",
  "sys_id": "c93c7c1753981110a1d3ddeeff7b12c7",
  "sys_updated_by": "admin",
  "previous_version": null,
  "sys_created_on": "2022-06-30 08:53:13",
  "value": null,
  "effective_from": null,
  "linked_to": null,
  "sys_created_by": "admin",
  "restricted_to": null,
  "level": "3",
  "conflict_type": null,
  "main_id": "2869",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
   "effective_to": null,
   "secure_value":
 "⊠⊠⊠113a0c6e53001110a1d3ddeeff7b121d⊠⊠1⊠⊠bAUA1wj-fxofbSrMyF-BAg==6qiho5f_9
DhnuHT2Km5SLf0Ck4XNX_w=⊠⊠",
   "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
   "main_id_encoded": "[:",
   "name": "cdi45",
   "position": null,
   "reason_for_conflict": null,
   "system_folder": false,
   "status": "new",
   "conflict": false
  }
}
```


CdmEditorApi: /sn_cdm/Editor/nodes PLATZIEREN

Aktualisiert den Namen und/oder Wert eines angegebenen Knotens.

Der Aufrufer dieses Endpunkts muss entweder die Rolle „CDM-Editor“ oder „CDM-Geheimnis“ haben.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cdm/{api_Version}/Editor/nodes

Standard-URL: /api/sn_cdm/Editor/nodes

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
changesetNumber	Erforderlich. Eindeutiger Bezeichner des zugeordneten Changesets, z. B. „Chset-10“. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]
FullNamePath	Erforderlich. Pfadname des Knotens. Sie können den Namenspfad in einem der folgenden Formate übergeben. Beispiel: Um den Namenspfad für den Knoten zu definieren `TestApp/bereitstellbare Elemente/Entwickler1/cdi1` :

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Umgekehrtes Schrägstrichformat: TestApp/bereitstellbare Elemente/Entwickler1/cdi1 **Hinweis:** Wenn Ihr Knotenname einen umgekehrten Schrägstrich ("/") enthält, können Sie dieses Format nicht verwenden. • Back-End-Namenspfad mit Ersatzzeichen: TestApp bereitstellbare☒Entwickler1cdi1 • Array: ['TestApp','bereitstellbare Elemente','Development1','cdi1'] Datentyp: Zeichenfolge
NEWNAME	Neuer Name für den zugehörigen Knoten. Datentyp: Zeichenfolge
newValue	Neuer Wert für den zugeordneten Knoten. Datentyp: Zeichenfolge
Sicher	Kennzeichnung, die angibt, ob der Wert für die Blattknoten verschlüsselt werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Verschlüsselt • Falsch: Nicht verschlüsselt Datentyp: Boolesch Standardwert: false
returnFields	Liste der Felder, die als Teil der Antwort zurückgegeben werden sollen. Übergeben Sie die Namen der Datensatzspalte, z. B. sys_ID, sys_updated_by oder State. Datentyp: Array Standard: Alle Felder, wie vom Endpunkt bestimmt

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

changeset_ID	Details des Changeset-Datensatzes, der dem Knoten zugeordnet ist.
	Datentyp: Objekt
	`"changeset_id": {`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

changeset_ID.Link	Aufrufsyntax zum Abfragen dieses Changeset-Datensatzes mit `Tabelle` REST-API. Datentyp: Zeichenfolge
changeset_ID.Wert	Eindeutiger Bezeichner des Changeset-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]
Konflikt	Kennzeichnung, die angibt, ob bei der Verarbeitung des Knotens ein Konflikt aufgetreten ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Mögliche Werte: • Wahr: Konflikt erkannt. • Falsch: Es wurde kein Konflikt erkannt. Datentyp: Boolesch
Conflict_type	Wenn `conflict` Parameter ist „wahr“, der Typ des erkannten Konflikts. Null, wenn kein Konflikt erkannt wird. Mögliche Werte: • Corrupted_node • Deleted_node • Duplicate_node • Unvollständig_gelöscht_übergeordnet • Unvollständig_gelöscht_ref • Unvollständig_umbenannt_ref • INVALID_include • Verwaiste_descendant • Related_conflict • Unlinked_include • Unenamed_include • Updated_node Datentyp: Zeichenfolge
Beschreibung	Kurzbeschreibung des Zwecks des Knotens. Datentyp: Zeichenfolge
Effektiv_von	Zeitstempel (in eine lange Ganzzahl konvertiert), zu dem der Knoten als Teil des Changesets bestätigt wurde. Wenn der Knoten nicht bestätigt wurde, ist dieser Wert „null“. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
Effektiv_bis	Zeitstempel (in eine lange Ganzzahl konvertiert) des Knotens, wenn er entweder gelöscht oder durch einen anderen Knoten ersetzt wurde, andernfalls „null“. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)

Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler.
	
	Datentyp: Objekt
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
error.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
level	Ebene des Knotens, beginnend mit dem Stammknoten, der immer 0 ist. Zum Beispiel der Knoten `/APPA/components/compa` Hat zwei Ebenen. Datentyp: Zeichenfolge
Linked_to	Die *`main_id`*Parameter des referenzierten Knotens, mit dem dieser Knoten verknüpft ist. Wenn dieser Knoten nicht mit einem Referenzknoten verknüpft ist, ist der Wert „null“. Datentyp: Zeichenfolge
Main_ID	Primärer Bezeichner für den Knoten. Sie können diesen Wert in verwenden *`CdmQuery()`* Skripteinbindung zum Abrufen einer JSON-Struktur. Beispiel: `CdmQuery().mainId('123')/query().getTree();` Datentyp: Zeichenfolge
Main_ID_encoded	RADIX 57-Zeichenfolgendarstellung der Knoten *`main_id`*Parameter. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name des Knotens. Datentyp: Zeichenfolge
Node_Classifier	Klassifiziererhierarchie des Knotens. Verwenden Sie diese Informationen, um einen Knoten in der Ordnerhierarchie zu suchen. Beispielsweise hätte ein bereitstellbares Element eine Hierarchie von `/Application/proviyables/env:Development` Während eine Sammlung eine Hierarchie von hat `/Applications/Collections` Datentyp: Zeichenfolge
Node_path	Vollständiger Knotenpfadname. Datentyp: Zeichenfolge

position	Knotenposition.
	
	Beispiel: Wenn Sie das folgende Array hochladen:
	`arrayNode1: [`
	`"literal1",`
	`{"cdi1": 1},`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> "literal3"]</pre> Die Positionswerte werden wie folgt festgelegt: • ArrayNode1.literal1 = 1000 • ArrayNode1.2000 = 2000 • ArrayNode1.literal3 = 3000 Wenn in diesem Fall ein komplexes Objekt unter einem Array hochgeladen wird `{"cdi1": 1}`, Der Endpunkt erstellt einen neuen virtuellen Knoten mit dem Namen, der seiner Position entspricht. Im obigen Beispiel ist dies 2000. Bei Includes ist die Position immer leer. Datentyp: Zeichenfolge

Vorherige_Version	Details der vorherigen Version des Knotendatensatzes.
	
	Hinweis: Wenn ein neuer Knoten erstellt wurde, wird der Endpunkt zurückgegeben „Previous_Version“ = null Für diesen Parameter.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"previous_version": {
	  "link": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

Previous_Version.Link	Aufrufsyntax zum Abfragen dieses Knotendatensatzes mit *`Tabelle`* REST-API. Datentyp: Zeichenfolge
Previous_Version.value	SYS_ID des Knotendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Knoten [sn_cdm_node]
Grund_für_Konflikt	Detaillierte Erklärung des Konflikts. Datentyp: Zeichenfolge

Restricted_to	Details der Gruppe, die Zugriff auf den dem Knoten zugeordneten hat.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"restricted_to": {
	  "link": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

Restricted_to.Link	Aufrufsyntax zum Abfragen dieses Gruppendatensatzes mit *`Tabelle`* REST-API. Datentyp: Zeichenfolge
Restricted_to.value	SYS_ID des Gruppendatensatzes.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Gruppe [sys_user_Group]
Secure_value	Wenn dieser Wert als gesichert gekennzeichnet wurde, wird das verschlüsselte Feld (maskiert zurückgegeben). Ein Anwender muss über die Rolle sn_cdm.cdm_secrets verfügen, um diese Informationen zu entschlüsseln. Sie können den Endpunkt anweisen, diese Felder nicht zurückzugeben, indem Sie festlegen `returnFields`Abfrageparameterfeld. Datentyp: Zeichenfolge
status	Knotenstatus Mögliche Werte: • GELÖSCHT • NEW • ERSETZT • AKTUALISIERT • GÜLTIG Datentyp: Zeichenfolge
Systemordner	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Knoten ein Systemordner ist. Mögliche Werte: • Wahr: Knoten ist ein Systemordner. • Falsch: Knoten ist kein Systemordner. Datentyp: Boolesch
sys_class_name	Tabelle, in der sich der Knoten befindet. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_by	Name des Anwenders, der den Knoten erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Knotens. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss
sys_id	SYS_ID des Knotens. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Knoten [sn_cdm_node]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
sys_updated_by	Name des Anwenders, der den Knoten aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Knotens. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss
type	Knotentyp. Mögliche Werte: • sn_cdm_node_cdi • sn_cdm_node_Collection • sn_cdm_node_component • sn_cdm_node_folder • sn_cdm_node_variable Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle
Wert	Knotenwert. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie der Wert eines Knotens aktualisiert wird.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/editor/nodes?newValue=cdcdc&fullNamePa
th=%2FtestApp%2Fdeployables%2FDe
velopment-1%2Fcdi45&changesetNumber=Chset-5" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnis zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "d403648653b70110a1d3ddeeff7b12c5",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/d403648653b70110a1d3d
deeff7b12c5"
    },
    "node_path": "!$!+!,![:",
    "description": null,
    "sys_updated_on": "2022-06-30 08:53:13",
    "type": "sn_cdm_node_cdi",
    "sys_class_name": "sn_cdm_node",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "sys_id": "c93c7c1753981110a1d3ddeeff7b12c7",
    "sys_updated_by": "admin",
    "previous_version": null,
    "sys_created_on": "2022-06-30 08:53:13",
    "value": null,
    "effective_from": null,
    "linked_to": null,
    "sys_created_by": "admin",
    "restricted_to": null,
    "level": "3",
    "conflict_type": null,
    "main_id": "2869",
    "effective_to": null,
    "secure_value":
 "⊠⊠⊠113a0c6e53001110a1d3ddeeff7b121d⊠⊠1⊠⊠bAUA1wj-fxofbSrMyF-BAg==6qiho5f_9
DhnuHT2Km5SLf0Ck4XNX_w=⊠⊠",
    "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
    "main_id_encoded": "[:",
    "name": "cdi45",
    "position": null,
    "reason_for_conflict": null,
    "system_folder": false,
    "status": "new",
    "conflict": false
  }
}
```


CdmPoliciesApi

Die `CdmPoliciesApi` Stellt Endpunkte bereit, mit denen Sie Richtlinienzuordnungen von bereitstellbaren Elementen in verwalten können Konfigurationsdaten-Management(CDM). Richtlinien, die einem bereitstellbaren Element ordnungsgemäß zugeordnet sind, werden ausgeführt, wenn ein Snapshot des bereitstellbaren Elements validiert wird.

Sie müssen über eine der folgenden Rollen verfügen, um auf die Endpunkte in dieser API zuzugreifen:

- Geskriptete REST-CDM-Ansichts-ACL
- Geskriptete REST CDM-Administrator-ACL

Darüber hinaus die Konfigurationsdaten-Management Das Plugin (CDM) muss aktiviert sein, damit diese API in einer Instanz verfügbar ist.

Weitere Informationen zu Richtlinienzuordnungen finden Sie unter Ordnen Sie Richtlinien einem bereitstellbaren Element zu .

CdmPoliciesApi: LÖSCHEN SIE /sn_cdm/policies/Mppings

Löscht die Zuordnung einer angegebenen Richtlinie zu einem bereitstellbaren Element.

Der Aufrufer dieses Endpunkts muss über die CDM-Administratorrolle verfügen.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cdm/{api_Version}/policies/Mappings

Standard-URL: /api/sn_cdm/policies/Mappings

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
appName	Erforderlich. Name des Konfigurationsdaten-Management(CDM)-Anwendung, für die die Zuordnung zur Richtlinie entfernt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_Application]
Bereitstellbarer Name	Erforderlich. Name des bereitstellbaren CDM-Elements, für das die Zuordnung zur Richtlinie entfernt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM bereitstellbar [sn_cdm_bereitstellbar]
policyName	Erforderlich. Name der zugeordneten Richtlinie. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Richtlinie [sn_PACE_Policy]

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
	Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Die `policyName`Übergebener Parameter ist ungültig.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie eine Richtlinienzuordnung entfernt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/policies/mappings?deployableName=Development_1&policyName=testALPolicy1&appName=testApp" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Für eine erfolgreiche Löschung der Zuordnung wird keine andere Antwort als der HTTP-Statuscode zurückgegeben.

```
None - results defined by the HTTP status code
```

CdmPoliciesApi – GET /sn_cdm/policies/Mappings/input/Resolved

Gibt die gelösten Eingaben für eine angegebene Richtlinienzuordnung eines bereitstellbaren Elements zurück.

Weitere Informationen zu Richtlinienzuordnungen finden Sie unter Ordnen Sie Richtlinien einem bereitstellbaren Element zu Und Validieren und Korrigieren von Konfigurationsdaten .

Der Anrufer dieses Endpunkts muss über die Rolle „CDM-Viewer“ verfügen.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cdm/{api_Version}/policies/Zuordnungen/Eingaben/gelöst

Standard-URL: /api/sn_cdm/policies/Mappings/input/gelöst

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
appName	Erforderlich. Name des Konfigurationsdaten-Management(CDM)-Anwendung, die dem bereitstellbaren Element zugeordnet ist, für das die gelösten Richtlinieneingaben zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_Application]
Bereitstellbarer Name	Erforderlich. Name des bereitstellbaren CDM-Elements, für das die gelöste Richtlinie zurückgegeben werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: CDM bereitstellbar [sn_cdm_bereitstellbar]
policyName	Erforderlich. Name der zugeordneten Richtlinie. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Richtlinie [sn_PACE_Policy]

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Die `policyName`Übergebener Parameter ist ungültig.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Ergebnis	Name-Wert-Paarliste aller gelösten Eingaben für die angegebene Richtlinienzuordnung. Beispiel: {"input_Name": "User_1", "input_password": "" } Datentyp: Objekt

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie diesen Endpunkt verwenden, um die gelösten Richtlinieneingaben abzurufen.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/policies/mappings/inputs/resolved?policyName
=testALPolicy1&deployableName=Development_1&appName=testApp" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnis zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "key1": "someVal",
    "additionalDeployablesInput":
 "[{\"id\":\"e7e34a531b501110636e0fe0604bcba9\",\"label\":\"testApp-Development_2\"}]"
  }
}
```

CdmPoliciesApi – POST /sn_cdm/policies/Mppings

Ordnet eine angegebene Richtlinie einem bereitstellbaren Element zu.

Der Aufrufer dieses Endpunkts muss über die CDM-Administratorrolle verfügen.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cdm/{api_Version}/policies/Mappings

Standard-URL: /api/sn_cdm/policies/Mappings

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
appName	Erforderlich. Name des Konfigurationsdaten-Management(CDM)-Anwendung, für die die Richtlinie zugeordnet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_Application]
Bereitstellbarer Name	Erforderlich. Name des bereitstellbaren CDM-Elements, für das die Richtlinie zugeordnet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM bereitstellbar [sn_cdm_bereitstellbar]
policyName	Erforderlich. Name der zugeordneten Richtlinie. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Richtlinie [sn_PACE_Policy]
returnFields	Liste der Felder, die als Teil der Antwort zurückgegeben werden sollen. Übergeben Sie die Namen der Datensatzspalte, z. B. sys_ID, sys_updated_by oder State. Datentyp: Array Standard: Alle Felder, wie vom Endpunkt bestimmt

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Beschreibung	Beschreibung der Zuordnung. Datentyp: Zeichenfolge
Dokument	SYS_ID des Dokuments. Datentyp: Zeichenfolge

Document_ref	Details des Document_ref-Datensatzes, der dem Knoten zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"document_ref": {`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Document_ref.Link	Aufrufsyntax zum Abfragen des bereitstellbaren Datensatzes, der der Richtlinie mit zugeordnet ist *Tabelle* REST-API. PaCE Verwendet dieses Feld, um den Verweis auf das bereitstellbare Element zu speichern, das einer Richtlinie zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Document_ref.sys_ID	SYS_ID des bereitstellbaren Datensatzes, der der Richtlinie zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`"detail": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"message": "String" }
error.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
exception	Wenn beim Versuch, die Zuordnung durchzuführen, eine Ausnahme auftritt, der Link zum Ausnahmedatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
Exception_allowed	Kennzeichnung, die angibt, ob Ausnahmen für die Richtlinie zulässig sind. Mögliche Werte: • Wahr: Ausnahmen sind zulässig. • Falsch: Ausnahmen sind nicht zulässig. Datentyp: Boolesch
Input_Status	Status der Eingaben. Mögliche Werte: • ungültig • gültig Datentyp: Zeichenfolge

Last_updated_by	Details des Anwenders, der die Richtlinienzuordnung zuletzt aktualisiert hat.
	Datentyp: Objekt
	"last_updated_by": {
	"link": "String",
	"value": "String"
	}

Last_updated_by.Link	Aufrufsyntax zum Abfragen des Anwenderdatensatzes mit *Tabelle* REST-API. Datentyp: Zeichenfolge
Last_updated_by.sys_ID	Sys_id des Benutzerdatensatzes Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Nummer	Eindeutige Nummer, die die Zuordnung identifiziert. Dieser Wert stellt einen visuell lesbaren Bezeichner für die Zuordnung bereit.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Richtlinie	Details des Richtliniendatensatzes, der der Zuordnung zugeordnet ist.
	Datentyp: Objekt
	`"policy": {`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Richtlinie.Link	Aufrufsyntax zum Abfragen des Richtliniendatensatzes, der der Richtlinie mit zugeordnet ist *`Tabelle`* REST-API. Datentyp: Zeichenfolge
Richtlinie.sys_ID	SYS_ID des Richtliniendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Richtlinie [sn_PACE_Policy]
Grund	Beschreibung des Grunds für den aktuellen Status. Datentyp: Zeichenfolge
Status	Aktueller Status der Zuordnung. Mögliche Werte: • aktiv • Inaktiv Datentyp: Zeichenfolge
sys_class_name	Tabellenname der Richtlinienzuordnung. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_by	Name des Anwenders, der die Zuordnung erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung der Zuordnung. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss
sys_id	SYS_ID der Zuordnung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Richtlinienzuordnung [sn_PACE_Policy_Mapping]
sys_updated_by	Name des Anwenders, der die Zuordnung aktualisiert hat.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Zuordnung. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss

Example: cURL-Anforderung

Dieses Codebeispiel zeigt, wie eine bestimmte Richtlinie einem bereitstellbaren Element zugeordnet wird.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/policies/mappings?appName=testApp&deployableName=Development_1&policyName=testALPolicy1" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "exception": null,
    "reason": null,
    "exception_allowed": "--",
    "document": "0be34a531b501110636e0fe0604bcb21",
    "input_status": "valid",
    "description": null,
    "sys_updated_on": "2022-06-30 14:07:37",
    "sys_class_name": "sn_cdm_pace_policy_mapping",
    "sys_id": "ea24469f1b101110636e0fe0604bcbed",
    "number": "MAP0001001",
    "last_updated_by": {
      "value": "48630e131b501110636e0fe0604bcb53",
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/48630e131b501110636e0fe0604bcb53"
    },
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2022-06-30 14:07:37",
    "document_ref": {
      "value": "0be34a531b501110636e0fe0604bcb21",
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_deployable/0be34a531b501110636e0fe0604bcb21"
    },
    "state": "active",
    "sys_created_by": "admin",
    "policy": {
      "value": "12a3c2531b501110636e0fe0604bcb9b",
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_pace_policy/12a3c2531b501110636e0fe0604bcb9b"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }
  }
}
```

CdmPoliciesApi – PUT /sn_cdm/policies/Mappings/input/additional-proviyables

Aktualisiert die Eingabevariable additionalDeployablesInput von Konfigurationsdaten-Management(CDM) Richtlinienzuordnung.

Die Eingabevariable additionalDeployablesInput enthält die zusätzlichen bereitstellbaren Elemente, die Sie einer vorhandenen Richtlinienzuordnung zuweisen können. Sie ähneln Zuordnungseingaben, haben jedoch eine bestimmte Array-Struktur.

Weitere Informationen zu Richtlinienzuordnungen finden Sie unter Ordnen Sie Richtlinien einem bereitstellbaren Element zu .

Der Aufrufer dieses Endpunkts muss über die CDM-Administratorrolle verfügen.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cdm/{api_Version}/policies/Mappings/input/additional-deployment

Standard-URL: /api/sn_cdm/policies/Mappings/input/additional-proviyables

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Zusätzlich bereitstellbare Elemente	Erforderlich. Liste der bereitstellbaren Elemente, die der Eingabevariable additionalDeployablesInput hinzugefügt werden sollen. Datentyp: Array von Objekten `"additionalDeployables": [ { "appName": "String", "deployableName": "String" } ]`
AdditionalBereitstellbare Elemente.appName	Erforderlich. Name der CDM-Anwendung, der das bereitstellbare Element zugeordnet ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_Application]
additionalDeployables.deployableName	Erforderlich. Name des bereitstellbaren CDM-Elements, das der Eingabevariable „additionalDeployablesInput“ hinzugefügt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM bereitstellbar [sn_cdm_bereitstellbar]
appName	Erforderlich. Name der CDM-Anwendung, für die die Eingabevariable additionalDeployablesInput aktualisiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_Application]
Bereitstellbarer Name	Erforderlich. Name des bereitstellbaren CDM-Elements, für das die Eingabevariable „additionalDeployablesInput“ aktualisiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM bereitstellbar [sn_cdm_bereitstellbar]
policyName	Erforderlich. Name der zugeordneten Richtlinie. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Richtlinie [sn_PACE_Policy]
returnFields	Liste der Felder, die als Teil der Antwort zurückgegeben werden sollen. Übergeben Sie die Namen der Datensatzspalte, z. B. sys_ID, sys_updated_by oder State. Datentyp: Array Standard: Alle Felder, wie vom Endpunkt bestimmt

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Die `policyName`Übergebener Parameter ist ungültig.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

io_Definition	Details zum zugeordneten PaCE IO-Definitionsdatensatz.
	
	Für zusätzliche Informationen zu PaCE, Siehe Richtlinie als Code-Engine (PaCE) .
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"io_definition": {`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

io_Definition.Link	Ruft die Syntax zum Abfragen auf PaCE IO-Definitionsdatensatz mit `Tabelle` REST-API. Datentyp: Zeichenfolge
io_Definition.Wert	SYS_ID des PaCE IO-Definitionsdatensatz. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: IO-Zuordnung [sn_PACE_io_Mapping]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ist_unbenutzt	Kennzeichnung, die angibt, ob die Zuordnungseingabevariable nicht verwendet wird. Mögliche Werte: • Wahr: Die zugeordnete Eingabevariable für die Zuordnung wird derzeit nicht verwendet. • Falsch: Die zugeordnete Eingabevariable für die Zuordnung wird derzeit verwendet. Datentyp: Boolesch
Zugeordneter_Wert	Aktueller Wert der Zuordnungseingabevariable. Datentyp: Array von Objekten oder Zeichenfolge

Policy_Mapping	Details zum PaCE Richtlinienzuordnungsdatensatz.
	
	Für zusätzliche Informationen zu PaCE, Siehe Richtlinie als Code-Engine (PaCE) .
	
	Datentyp: Objekt
	`"policy_mapping": {`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Policy_Mapping.Link	Aufrufsyntax zum Abfragen des Richtlinienzuordnungsdatensatzes mit `Tabelle` REST-API. Datentyp: Zeichenfolge
Policy_Mapping.value	SYS_ID des PaCE Richtlinienzuordnungsdatensatz. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Richtlinienzuordnung [sn_PACE_Policy_Mapping]
sys_created_by	Name des Anwenders, der die Zuordnungseingabevariable erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung der Zuordnungseingabevariable. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss
sys_id	SYS_ID des zugeordneten Zuordnungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: IO-Zuordnung [sn_PACE_io_Mapping]
sys_updated_by	Name des Anwenders, der die Zuordnungseingabevariable aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Zuordnungseingabevariablen. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie bereitstellbare Elemente zu einer Eingabevariable additionalDeployablesInput hinzugefügt werden.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/policies/mappings/inputs/additional-deployables?additionalDeployables=%5B%7B%22appName%22%3A%20%22testApp%22%2C%20%22deployableName%22%3A%22Development_2%22%7D%5D&policyName=testALPolicy1&deployableName=Development_1&appName=testApp" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--user 'admin':'admin
```

Ergebnis zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "sys_id": "6bb746171b501110636e0fe0604bcb1c",
    "policy_mapping": {
      "value": "6bb746171b501110636e0fe0604bcb1b",
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_pace_policy_mapping/6bb746171b501110636e0fe0604bcb1b"
    },
    "sys_updated_by": "ameya",
    "sys_created_on": "2022-06-30 14:23:15",
    "io_definition": {
      "value": "4d0b061b1b501110636e0fe0604bcb2f",
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_pace_io_definition/4d0b061b1b501110636e0fe0604bcb2f"
    },
    "mapped_value":
 "[{\"id\":\"e7e34a531b501110636e0fe0604bcba9\",\"label\":\"testApp-Development_2\"}]",
    "sys_updated_on": "2022-06-30 14:53:21",
    "sys_created_by": "ameya",
    "is_unused": false
  }
}
```

CdmPoliciesApi – PUT /sn_cdm/policies/Mappings/input

Aktualisiert eine angegebene Eingabevariable für einen Konfigurationsdaten-Management(CDM) Richtlinienzuordnung.

Weitere Informationen zu Richtlinienzuordnungen finden Sie unter Ordnen Sie Richtlinien einem bereitstellbaren Element zu .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Der Aufrufer dieses Endpunkts muss über die CDM-Administratorrolle verfügen.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cdm/{api_Version}/policies/Mappings/input

Standard-URL: /api/sn_cdm/policies/Mappings/input

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
appName	Erforderlich. Name der CDM-Anwendung, für die die Richtlinienzuordnungseingaben aktualisiert werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_Application]
Bereitstellbarer Name	Erforderlich. Name des bereitstellbaren CDM-Elements, für das die Richtlinienzuordnungseingaben aktualisiert werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM bereitstellbar [sn_cdm_bereitstellbar]
Eingabename	Erforderlich. Name der zu aktualisierenden Eingabevariable. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: IO-Zuordnung [sn_PACE_io_Mapping]
InputValue	Erforderlich. Wert, der der Eingabevariable zugewiesen werden soll. Datentyp: Abhängig von der Eingabevariable. Sie finden den Datentyp in der Tabelle „IO-Zuordnung“ [sn_PACE_io_Mapping].
policyName	Erforderlich. Name der zugeordneten Richtlinie. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Richtlinie [sn_PACE_Policy]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
returnFields	Liste der Felder, die als Teil der Antwort zurückgegeben werden sollen. Übergeben Sie die Namen der Datensatzspalte, z. B. sys_ID, sys_updated_by oder State. Datentyp: Array Standard: Alle Felder, wie vom Endpunkt bestimmt

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Die `policyName`Übergebener Parameter ist ungültig.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
io_Definition	Details zum zugeordneten PaCE IO-Definitionsdatensatz. Für zusätzliche Informationen zu PaCE, Siehe Richtlinie als Code-Engine (PaCE) . Datentyp: Objekt `"io_definition": { "link": "String", "value": "String" }`
io_Definition.Link	Ruft die Syntax zum Abfragen auf PaCE IO-Definitionsdatensatz mit *Tabelle* REST-API. Datentyp: Zeichenfolge
io_Definition.Wert	SYS_ID des PaCE IO-Definitionsdatensatz. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: IO-Zuordnung [sn_PACE_io_Mapping]
Ist_unbenutzt	Kennzeichnung, die angibt, ob die Zuordnungseingabevariable nicht verwendet wird. Mögliche Werte: • Wahr: Die zugeordnete Eingabevariable für die Zuordnung wird derzeit nicht verwendet. • Falsch: Die zugeordnete Eingabevariable für die Zuordnung wird derzeit verwendet. Datentyp: Boolesch
Zugeordneter_Wert	Aktueller Wert der Zuordnungseingabevariable. Datentyp: Array von Objekten oder Zeichenfolge
Policy_Mapping	Details zum PaCE Richtlinienzuordnungsdatensatz. Für zusätzliche Informationen zu PaCE, Siehe Richtlinie als Code-Engine (PaCE) . Datentyp: Objekt `"policy_mapping": { "link": "String", "value": "String" }`
Policy_Mapping.Link	Aufrufsyntax zum Abfragen des Richtlinienzuordnungsdatensatzes mit *Tabelle* REST-API. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Policy_Mapping.value	SYS_ID des PaCE Richtlinienzuordnungsdatensatz. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Richtlinienzuordnung [sn_PACE_Policy_Mapping]
sys_created_by	Name des Anwenders, der die Zuordnungseingabevariable erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung der Zuordnungseingabevariable. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss
sys_id	SYS_ID des zugeordneten Zuordnungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: IO-Zuordnung [sn_PACE_io_Mapping]
sys_updated_by	Name des Anwenders, der die Zuordnungseingabevariable aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Zuordnungseingabevariablen. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Eingabevariable key1 aktualisiert wird, die der testALPolicy zugeordnet ist.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/policies/mappings/inputs?policyName=testALPolicy1&appName=testApp&inputValue=value1&inputName=key1&deployableName=Development_1" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "sys_id": "631b861b1b501110636e0fe0604bcb6f",
    "policy_mapping": {
      "value": "6bb746171b501110636e0fe0604bcb1b",
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_pace_policy_mapping/6bb746171b501110636e0fe0604bcb1b"
    },
    "sys_updated_by": "admin",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
   "sys_created_on": "2022-06-30 14:38:00",
   "io_definition": {
     "value": "fe1b061b1b501110636e0fe0604bcb90",
     "link":
 "https://instance.servicenow.comm/api/now/table/sn_pace_io_definition/fe1b061b1b501110636e0fe0604bcb90"
   },
   "mapped_value": "someVal",
   "sys_updated_on": "2022-06-30 14:39:21",
   "sys_created_by": "admin",
   "is_unused": false
 }
}
```


CdmSharedLibraryApi

Die `CdmSharedLibraryApi` Stellt Endpunkte bereit, mit denen Sie gemeinsam genutzte Bibliotheken und gemeinsam genutzte Komponenten erstellen und verwalten können. Es verfügt auch über Endpunkte, mit denen Sie die Konfigurationsdaten einer gemeinsam genutzten Komponente hochladen und exportieren können.

Diese API erfordert Konfigurationsdaten-Management(CDM)-Plugin, das aktiviert werden soll, damit diese APIs in der Instanz verfügbar sind. Darüber hinaus müssen Sie über eine der folgenden Rollen verfügen, um auf diese API zuzugreifen:

- CDM-Editor-Rolle
- CDM-Administratorrolle

Weitere Informationen zu gemeinsam genutzten Bibliotheken und gemeinsam genutzten Komponenten finden Sie unter Komponenten für Anwendungen freigeben – Komponentenbibliotheken .

CdmSharedLibraryApi: LÖSCHEN SIE /sn_cdm/Shared_Libraries

Löscht die gemeinsame Bibliothek mit dem angegebenen Namen.

Für den Zugriff auf diesen Endpunkt ist die CDM-Administratorrolle erforderlich.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cdm/{api_Version}/Shared_Libraries

Standard-URL: /api/sn_cdm/Shared_Libraries

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
name	Erforderlich. Name der zu löschenden gemeinsamen Bibliothek. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_Application]

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: • `application/json` • `application/xml` • `text/xml` Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler. Datentyp: Objekt `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
error.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
status	Fehlerstatus der Anforderung. Mögliche Werte: Fehler Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie die gemeinsame Bibliothek „Javalib“ gelöscht wird.

```
curl "http://instance.servicenow.com/sn_cdm/shared_libraries?name='javalib'\
--request DELETE\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antwort:

```
""
```

CdmSharedLibraryApi: LÖSCHEN SIE /sn_cdm/Shared_Libraries/components

Löscht die angegebene gemeinsam genutzte Komponente aus der angegebenen Bibliothek.

Für den Zugriff auf diesen Endpunkt ist die Rolle „CDM-Editor“ erforderlich.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Sie können eine Komponente nur löschen, wenn sie derzeit nicht verwendet wird. Außerdem können Sie eine Komponente nicht löschen, wenn die zugehörige gemeinsame Bibliothek nicht aktiv ist.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cdm/{api_Version}/Shared_Libraries/components

Standard-URL: /api/sn_cdm/Shared_Libraries/components

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
changesetNumber	Erforderlich. Nummer des Changesets, das der Komponente zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]
name	Erforderlich. Name der gemeinsam genutzten Komponente, die gelöscht werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gemeinsam genutzte CDM-Komponente [sn_cdm_Shared_component]
sharedLibraryName	Erforderlich. Name der gemeinsamen Bibliothek, in der sich die zu löschende Komponente befindet. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_Application]

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: • *application/json* • *application/xml* • *text/xml* Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Mögliche Probleme: • Gemeinsame Bibliothek ist nicht vorhanden. • Gemeinsame Bibliothek ist nicht aktiv. • Gemeinsam genutzte Komponente wird verwendet. Kann nicht gelöscht werden. • Der Anwender darf die gemeinsam genutzte Komponente nicht löschen.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler. Datentyp: Objekt `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
error.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
status	Fehlerstatus der Anforderung. Mögliche Werte: Fehler Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie die Komponente „TestComponent“ in der gemeinsamen Bibliothek „Javalib“ gelöscht wird.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/sn_cdm/shared_libraries/components?sharedLibraryName='j
avalib&changesetNumber='chset-8'&name='TestComponent'\
--request DELETE\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antwort:

```
""
```

CdmSharedLibraryApi – GET /sn_cdm/Shared_Libraries/Upload-Status/{Upload-ID}

Gibt den aktuellen Status der angegebenen Anforderung zum Hochladen der gemeinsamen Bibliothek zurück.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cdm/{api_Version}/Shared_Libraries/Upload-Status/{Upload-ID}

Standard-URL: /api/sn_cdm/Shared_Libraries/Upload-Status/{Upload-ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
Upload-ID	SYS_ID der Upload-Anforderung, deren Status zurückgegeben werden soll. Dieser Wert wird von verschiedenen Endpunkten der CdmSharedLibrary-Upload-Anforderung zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: • *application/json* • *application/xml* • *text/xml* Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Beschreibung der Fehler, die während des Uploads aufgetreten sind. Datentyp: Zeichenfolge
Ausgabe	Beschreibung der hochgeladenen Daten oder, wenn während des Uploads ein Fehler aufgetreten ist, eine Fehlermeldung, die den aufgetretenen Fehler beschreibt. Datentyp: Array von Zeichenfolge `"output": { "auto_validate": "String", "cdm_application": "String", "committed_at": "String", "committed_by": "String", "description": "String", "last_conflict_detection_time": "String", "number": "String", "publish_option": "String", "sharedLibraryName": "String", "snapshot_description": "String", "snapshot_name": "String", "state": "String", "sys_created_by": "String", "sys_id": "String", "title": "String" }`
output.auto_validate	Gibt an, ob die Validierung nach dem Commit aufgerufen werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Output.cdm_Application	Name der Anwendung, unter der der Upload durchgeführt wurde. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
output.committed_at	Datum und Uhrzeit, zu der der hochgeladene Inhalt bestätigt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
output.committed_by	SYS_ID des Datensatzes der Entität, die den Commit ausgeführt hat. Datentyp: Zeichenfolge
output.description	Derzeit nicht verwendet. Datentyp: Zeichenfolge
Output.Last_conflict_Detection_time	Aufruf der Konflikterkennung für Datum und Uhrzeit. Datentyp: Zeichenfolge
Ausgabe.Nummer	Eindeutiger Changeset-Identifizierungswert, z. B. Chset-124. Datentyp: Zeichenfolge
Ausgabe.Publish_Option	Wert der Veröffentlichungsoption, die im zugehörigen Upload-Aufruf übergeben wurde. Weitere Informationen zum Veröffentlichen von Snapshots finden Sie unter Veröffentlichen Sie einen Snapshot, oder heben Sie die Veröffentlichung auf . Datentyp: Zeichenfolge
Ausgabe.SharedLibraryName	Name der gemeinsamen Bibliothek, wie im ursprünglichen Upload-Aufruf übergeben. Datentyp: Zeichenfolge
Ausgabe.Snapshot_description	Beschreibung des zugehörigen Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge
Ausgabe.Snapshot_Name	Name des zugeordneten Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge
Ausgabe.Status	Status des Uploads. Mögliche Werte: • ABGESCHLOSSEN: Upload wurde abgeschlossen. • EXPIREDERROR: Fehler beim Verarbeiten der Upload-Anforderung. Der Auftrag wurde mehr als 15 Minuten lang ausgeführt und vom System beendet. • IN_PROGRESS: Upload wird ausgeführt. • NEU: Verarbeitung wurde noch nicht gestartet. • BEREIT: Anforderung wurde in die Warteschlange gestellt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Ausgabe.sys_created_by	SYS_ID der Entität, die den Datensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Ausgabe.sys_ID	SYS_ID des Datensatzes, der das Changeset enthält. Datentyp: Zeichenfolge
Ausgabe.Titel	Titel des Changesets, das als Teil des Uploads erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Processing_State	Aktueller Verarbeitungsstatus der Upload-Anforderung. Mögliche Werte: VERARBEITET Datentyp: Zeichenfolge
Status	Aktueller Status der Upload-Anforderung. Mögliche Werte: • abgeschlossen • Fehler
type	Typ der Upload-Anforderung. Mögliche Werte: Upload_and_commit Datentyp: Zeichenfolge
Upload_ID	SYS_ID des Datensatzes, der die hochgeladene Konfigurationsnutzlast enthält. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Dieses Codebeispiel zeigt, wie der Status für die Upload-ID 0d91d9891b2b19109524cae0604bcbe6 angefordert wird.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/shared_libraries/upload-status/0d91d9891b2b1
9109524cae0604bcbe6" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antwort:

```
// Successful response
{
  "result": {
    "type": "upload_and_commit",
    "state": "completed",
    "output": {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "sys_id": "0002ea107768a1109ac0cf0bbb5a9963",
    "number": "Chset-457",
    "title": "admin8802ea107768a1109ac0cf0bbb5a9962",
    "description": null,
    "committed_at": "",
    "committed_by": null,
    "sys_created_by": "admin",
    "state": "open",
    "publish_option": "publish_none",
    "auto_validate": false,
    "snapshot_name": null,
    "snapshot_description": null,
    "cdm_application": "OracleG-Library-15",
    "last_conflict_detection_time": null
   },
   "processing_state": "PROCESSED",
   "upload_id": "00b226547768a1109ac0cf0bbb5a99f2"
  }
}

// Error response
{
  "result": {
    "type": "upload_and_commit",
    "state": "error",
    "output": "Error: Application with sys_id 87fb1ecb1be3111050fc21b0604bcb95 is in State
 Deleted. No data can be modified on deleted applications",
    "processing_state": "PROCESSED",
    "upload_id": "fcdfaf7f1b88211050fc21b0604bcb79"
  }
}
```


CdmSharedLibraryApi: POST /sn_cdm/Shared_Libraries

Erstellt eine neue gemeinsame Bibliothek mit dem angegebenen Namen.

Für den Zugriff auf diesen Endpunkt ist die CDM-Administratorrolle erforderlich.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cdm/{api_Version}/Shared_Libraries

Standard-URL: /api/sn_cdm/Shared_Libraries

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Beschreibung	Beschreibung der gemeinsamen Bibliothek. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leer
name	Erforderlich. Name der zu erstellenden gemeinsamen Bibliothek. Dieser Name muss für alle CDM-Anwendungen und -Bibliotheken eindeutig sein. Datentyp: Zeichenfolge
returnFields	Kommagetrennte Liste von Feldern, die als Teil der Antwort zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle nicht-Systemfelder werden zurückgegeben. Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_Application]
UserGroupIds	Kommagetrennte Liste der sys_IDs der Anwendergruppen, die die zugehörige gemeinsame Bibliothek bearbeiten können. Alle Anwender mit den richtigen Rollen können die gemeinsame Bibliothek anzeigen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle Anwender mit der Rolle „CDM-Editor“ können Daten innerhalb der gemeinsamen Bibliothek bearbeiten. Tabelle: Gruppe [sys_user_group]

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: • `application/json` • `application/xml` • `text/xml`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
	Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
<fields>	Angeforderte Felder. Datentyp: Variable Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_Application]

Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler.
	Datentyp: Objekt
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
status	Fehlerstatus der Anforderung. Mögliche Werte: Fehler Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie diesen Endpunkt aufrufen, um die gemeinsam genutzte Bibliothek Java11Lib mit allen Anwendergruppen zu erstellen, die auf die Bibliothek zugreifen können.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/shared_libraries?name=Java11Lib&description=
The%20new%20java%20library" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'userName':'password
```

Antwort:

```
{
  "result": {
    "sdlc_component": null,
    "cdi_count": "0",
    "available": false,
    "description": "Description of LibraryA",
    "managed_by_group": null,
    "sys_updated_on": "2023-01-18 11:34:43",
    "type": "shared_library",
    "node": {
      "value": "d852b15877a4a1109ac0cf0bbb5a99aa",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_node/d852b15877a4a1109ac0cf0bbb
5a99aa"
    },
    "sys_id": "185235dc77a4a1109ac0cf0bbb5a994e",
    "sys_updated_by": "admin",
    "node_main": {
      "value": "1852b15877a4a1109ac0cf0bbb5a99aa",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_node_main/1852b15877a4a1109ac0c
f0bbb5a99aa"
    },
    "sys_created_on": "2023-01-18 11:34:43",
    "cdi_usage": "0",
    "name": "LibraryA",
    "last_committed_changeset": {
      "value": "9052b15877a4a1109ac0cf0bbb5a99aa",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/9052b15877a4a1109ac0cf
0bbb5a99aa"
    },
    "state": "active",
    "sys_created_by": "admin"
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  }
}
```

CdmSharedLibraryApi – POST /sn_cdm/Shared_Libraries/components

Erstellt die angegebene gemeinsam genutzte Komponente unter der angegebenen Bibliothek.

Für den Zugriff auf diesen Endpunkt ist die Rolle „CDM-Editor“ erforderlich.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cdm/{api_Version}/Shared_Libraries/components

Standard-URL: /api/sn_cdm/Shared_Libraries/components

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
changesetNumber	Erforderlich. Eindeutiger Bezeichner des zugeordneten Changesets, z. B. „Chset-10“. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]
Beschreibung	Beschreibung der gemeinsam genutzten Komponente. Datentyp: Zeichenfolge
name	Erforderlich. Name der gemeinsam genutzten Komponente, die in der gemeinsamen Bibliothek erstellt werden soll. Dieser Name muss eindeutig sein. Datentyp: Zeichenfolge
returnFields	Kommagetrennte Liste von Feldern in der Tabelle „CDM-Knoten“ [sn_cdm_node], die als Teil der Antwort zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle nicht internen Felder werden zurückgegeben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
sharedLibraryName	Erforderlich. Name der gemeinsamen Bibliothek, unter der die Komponente erstellt werden soll. Diese Bibliothek muss bereits vorhanden sein und sich im Status „aktiv“ befinden. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: • `application/json` • `application/xml` • `text/xml` Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
<requested fields>	Angeforderte Felder. Datentyp: Verschiedene Tabelle: CDM-Knoten [sn_cdm_node]

Fehler	Wird nur zurückgegeben, wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist.
	Datentyp: Objekt
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Details zum aufgetretenen Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Nachricht, die einen Überblick über den Fehler bietet. Datentyp: Zeichenfolge
status	Fehlerstatus der Anforderung. Mögliche Werte: Fehler Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Im folgenden Codebeispiel wird die Komponente mit dem Namen „SharedComponent“ in der gemeinsamen Bibliothek „Javalib“ gespeichert.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/sn_cdm/shared_libraries/components/?
sharedLibraryName=javalib&changeSetNumber='Chset-9'&name='SharedComponent'\
--request POST\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antwort:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "ca7e6a501b202110636e0fe0604bcb71",
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/ca7e6a501b202110636e
0fe0604bcb71"
    },
    "node_path": "!2!3!:",
    "description": null,
    "sys_updated_on": "2023-01-18 16:04:52",
    "type": "sn_cdm_node_shared_component",
    "sys_class_name": "sn_cdm_node",
    "sys_id": "6d2072901b602110636e0fe0604bcbec",
    "sys_updated_by": "admin",
    "previous_version": null,
    "sys_created_on": "2023-01-18 16:04:52",
    "value": null,
    "effective_from": null,
    "linked_to": null,
    "sys_created_by": "admin",
    "restricted_to": null,
    "linked_to_version": null,
    "level": "2",
    "conflict_type": null,
    "main_id": "19",
    "effective_to": null,
    "secure_value": null,
    "node_classifier": "/shared_library/shared_components",
    "main_id_encoded": ":",
    "name": "testSharedComponent",
    "position": null,
    "reason_for_conflict": null,
    "system_folder": false,
    "status": "new",
    "conflict": false
  }
}
```


CdmSharedLibraryApi – POST /sn_cdm/Shared_Libraries/uploads/components

Mit können Sie gemeinsam genutzte Bibliotheken und gemeinsam genutzte Komponenten erstellen und verwalten. Dieser Endpunkt erstellt einen Knoten der gemeinsam genutzten Komponente in der Tabelle „CDM-Knoten“ [sn_cdm_node] und einen Datensatz einer gemeinsam genutzten Komponente in der Tabelle „gemeinsam genutzte CDM-Komponente“ [sn_cdm_Shared_component].

Für den Zugriff auf diesen Endpunkt ist die Rolle „CDM-Editor“ erforderlich.

Hinweis: Standardmäßig beträgt die maximale Größe für das Hochladen von Inhalten 2 MB. Sie können diesen Standard ändern, indem Sie die Eigenschaft sn_cdm.max_allowed_upload_file_size aktualisieren.

Hinweis: Diese Upload-Methode kann nicht zum Ändern von Knoten verwendet werden. Verwenden Sie die Alternative CdmSharedLibraryApi – POST /sn_cdm/Shared_Libraries/uploads/components/file Methode zum Ändern von Knoten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cdm/{api_Version}/Shared_Libraries/uploads/components

Standard-URL: /api/sn_cdm/Shared_Libraries/uploads/components

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: v1 Oder v2 . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Automatisches Commit	Kennzeichnung, die angibt, ob das Changeset in identifiziert wurde *changesetNumber*Parameter wird nach dem Hochladen an das Datenmodell übergeben. Gültige Werte: • Wahr: Changeset wird nach dem Hochladen bestätigt. • Falsch: Changeset wird nach dem Hochladen nicht bestätigt. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
autoDelete	Kennzeichnung, die angibt, ob die vorhandenen Knoten, die nicht Teil des Upload-Inhalts sind, nach Abschluss der Verarbeitung gelöscht werden. Gültige Werte: • Wahr: Vorhandene Knoten automatisch löschen. • Falsch: Vorhandene Knoten nicht automatisch löschen. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
changesetNumber	Erforderlich. Zeichenfolge, die das Changeset, das der Anwendung zugeordnet ist, eindeutig identifiziert, z. B. Chset-102. Dieses Changeset muss sich im Status „Offen“ befinden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Datenformat	Erforderlich. Format der Konfigurationsdaten. Gültige Werte: • CSV • ini • json • Eigenschaften • roh • XML • yaml Datentyp: Zeichenfolge
DeleteRedundantOverrides	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Überschreibung erstellt werden soll, bei der redundante Werte vorhanden sind. Gültige Werte: • Wahr: Wenn redundante Werte vorhanden sind, wird keine Überschreibung erstellt. • Falsch: Wenn redundante Werte vorhanden sind, wird mit einer Überschreibung fortgefahren. Standardwert: wahr

IdentifierKeys	Liste der Namen, die angeben, welcher Schlüssel in einem untergeordneten Array zur Identifizierung desselben Knotens verwendet werden soll.
	
	Beispiel: Wenn Sie hochladen:
	`[ {"name" : "Allan, "city" : "Paris"}, {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"} ]`
	
	Im folgenden vorhandenen Modell:
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Manila"}, {"name" : "Allan, "city" : "Brussels"} ]`
	
	Und Sie haben festgelegt *identifierKeys*Bis `Name` , Erzeugt die folgende Ausgabe:
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"}, {"name" : "Allan, "city" : "Paris"} ]`
	
	Andernfalls wird die folgende Ausgabe erzeugt:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>[
	{"name" : "Karen, "city" : "Manila"},
	{"name" : "Allan, "city" : "Brussels"},
	{"name" : "Allan, "city" : "Paris"},
	{"name" : "Karen, "city" : "Sydney"}
	]</pre>
	Datentyp: Array von Zeichenfolgen

IgnorierAttribute	Kennzeichnung, die angibt, ob das angegebene Datenformat Attribute unterstützt (derzeit nur XML). Gültige Werte: • Wahr: Wenn das angegebene Datenformat Attribute unterstützt, werden alle Attribute in den Eingabedaten während des Uploads übersprungen. • Falsch: Wenn das angegebene Datenformat Attribute unterstützt, werden alle Attribute in den Eingabedaten in den Upload aufgenommen. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
namePath	Pfad des Zielknotens, unter dem die Konfigurationsdaten hochgeladen werden sollen. Dieser Pfad bezieht sich auf die Komponenten, die Sammlung oder den bereitstellbaren Ordner (abhängig vom aufgerufenen Endpunkt). Sie können den Namenspfad in einem der folgenden Formate übergeben. Beispiel: Um den Namenspfad für den Knoten zu definieren `TestApp/bereitstellbare Elemente/Entwickler1/cdi1` : • Umgekehrtes Schrägstrichformat: `TestApp/bereitstellbare Elemente/Entwickler1/cdi1` **Hinweis:** Wenn Ihr Knotenname einen umgekehrten Schrägstrich ("/") enthält, können Sie dieses Format nicht verwenden. • Back-End-Namenspfad mit Ersatzzeichen: `TestApp bereitstellbare Entwickler1cdi1` • Array: `['TestApp','bereitstellbare Elemente','Development1','cdi1']` **Hinweis:** Wenn die angegebene Komponente im angegebenen Pfad nicht vorhanden ist, erstellt das System die Komponente automatisch im angegebenen Pfad und lädt die Daten hoch. Datentyp: Zeichenfolge
PublishOption	Veröffentlichungsoption für die zugehörigen konfigurierten Snapshots. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Publish_New_and_unpublish_Old: Veröffentlichen Sie den neuen Snapshot, der nach dem Commit erstellt wurde, und heben Sie die Veröffentlichung des vorhandenen Snapshots auf. • Publish_none: Veröffentlichen Sie keine Snapshots. Weitere Informationen zum Veröffentlichen von Snapshots finden Sie unter Veröffentlichen Sie einen Snapshot, oder heben Sie die Veröffentlichung auf . Datentyp: Zeichenfolge Standard: Publish_none
sharedLibraryName	Erforderlich. Name der gemeinsamen Bibliothek, die erstellt oder verwaltet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_Application]

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Variablen-Upload-Daten	Hochzuladende Konfigurationsdaten. Dies können beliebige Daten in dem von definierten Format sein `dataFormat`Parameter der Abfrageparameter.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen.

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `text/plain`Und `application/x-www-form-urlencoded`. Standard: `text/plain`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Die Upload-Anforderung wurde abgelehnt. Mögliche Probleme: • Die Größe der Konfigurationsnutzlast ist größer als das zulässige Maximum – standardmäßig 2 MB. • Erforderliche Parameter fehlen im Aufruf.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler.
	Datentyp: Objekt
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Upload_ID	SYS_ID der Upload-Anforderung. Verwenden Sie diese ID, um den Endpunkt aufzurufen, um den Status des Uploads abzurufen. Datentyp: Zeichenfolge
status	Fehlerstatus der Anforderung. Mögliche Werte: Fehler Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie die gemeinsame Bibliothek Demo_App1631126164773 hochgeladen wird, wobei die Konfigurationsdaten nur-Text sind.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/sharedlibrary/component/upload?namePath=%
2FSettings%2FdbSettings&dataFormat=json&appName=Demo_App1631126164773&changeset
Number=Chset-8&autoCommit=false&publishOption=publish_none&autoDelete=true" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "{
  \"dbIPAddress\": \"10.10.10.110\",
\"dbPort\": \"8080\",
\"dbConnectionString\": \"admin:admin server1.xyz.com:8080 dbName_payments\",
\"dbConnectionStringBackup\": \"admin:admin server2.xyz.com dbName_payments_backup\
 "}" \
--user 'username':'password'
```

Die folgenden Rückgabeergebnisse zeigen sowohl eine erfolgreiche als auch eine Fehlerantwort auf diese Anforderung.

```
// Successful response
{
"result": {
    "upload_id": "ec1f71f45322301096edddeeff7b12b3"
  }
}

// Error response

{
"error": {
   "message": "Size of uploaded data:6853632.0(bytes) is greater than max allowed upload limit
 of 2097152.0(bytes)",
   "detail": ""
},
"status": "failure"
}
```

CdmSharedLibraryApi – POST /sn_cdm/Shared_Libraries/uploads/components/file

Lädt Dateien als Teil des Konfigurationsdatenmodells (Configuration Data Model, CDM) im Komponentenordner in einer gemeinsamen Bibliothek hoch.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cdm/{api_Version}Shared_Libraries/uploads/components/file

Standard-URL: /api/sn_cdm/Shared_Libraries/uploads/components/file

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Automatisches Commit	Kennzeichnung, die angibt, ob das Changeset in identifiziert wurde *`changesetNumber`*Parameter wird nach dem Hochladen an das Datenmodell übergeben. Gültige Werte: • Wahr: Changeset wird nach dem Hochladen bestätigt. • Falsch: Changeset wird nach dem Hochladen nicht bestätigt. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Automatisch validieren	Kennzeichnung, die angibt, ob die Snapshots, die beim Commit erstellt wurden, validiert werden. Gültige Werte: • Wahr: Validieren Sie die Snapshots. • Falsch: Snapshots nicht validieren. **Hinweis:** Diese Option ist nur verfügbar, wenn *`autoCommit`*Parameter ist `Wahr` . Datentyp: Boolesch Standardwert: false
changesetNumber	Zeichenfolge, die eindeutig identifiziert änderungssatz Der Anwendung zugeordnet, z. B. Chset-102. Dieses Changeset muss sich im Status „Offen“ befinden. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Erstellt ein zu verwendendes Changeset. Die Changeset-Details werden als Teil von zurückgegeben CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/Applications/Upload-Status/{Upload_ID} Ergebnisse.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

	Tabelle: CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]
fileName	Name der hochzuladenden Datei. Dieser Name kann sich vom tatsächlichen Dateinamen unterscheiden und die Dateierweiterung enthalten. Beispiel: .Txt/ .scv/.jar. Der Dateiname wird beim Herunterladen der Datei angewendet. Datentyp: Zeichenfolge
FileNodeName	Name des Dateiknotens. Dieser Dateiname wird beim Exportieren in den Konfigurationsdaten verwendet. Dieser Name erfordert keine Dateierweiterung und wirkt sich auch nicht auf den Download aus. Datentyp: Zeichenfolge
namePath	Pfad des Zielknotens, unter dem die Konfigurationsdaten hochgeladen werden sollen. Dieser Pfad bezieht sich auf die Komponenten, die Sammlung oder den bereitstellbaren Ordner (abhängig vom aufgerufenen Endpunkt). Sie können den Namenspfad in einem der folgenden Formate übergeben. Beispiel: Um den Namenspfad für den Knoten zu definieren `TestApp/bereitstellbare Elemente/Entwickler1/cdi1` : • Umgekehrtes Schrägstrichformat: TestApp/bereitstellbare Elemente/ Entwickler1/cdi1 **Hinweis:** Wenn Ihr Knotenname einen umgekehrten Schrägstrich ("/") enthält, können Sie dieses Format nicht verwenden. • Back-End-Namenspfad mit Ersatzzeichen: TestApp bereitstellbareEntwickler1cdi1 • Array: ['TestApp','bereitstellbare Elemente','Development1','cdi1'] **Hinweis:** Wenn die angegebene Komponente im angegebenen Pfad nicht vorhanden ist, erstellt das System die Komponente automatisch im angegebenen Pfad und lädt die Daten hoch. Datentyp: Zeichenfolge
sharedLibraryName	Erforderlich. Name der gemeinsamen Bibliothek, in der sich die zu löschende Komponente befindet.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_Application]

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Variablen-Upload-Daten	Hochzuladende Konfigurationsdaten. Standardmäßig ist die Dateigröße des Uploads auf 5 MB beschränkt. Informationen zum Anpassen der Größe und des Typs der Upload-Datei finden Sie hier Now Support Artikel an. Datentyp: Zeichenfolge/Stream

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Inhaltstyp	Inhaltstyp der hochzuladenden Datei. Beispiele: Application/zip, Text/plain, Application/JSON.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	Upload-Anforderung wurde abgelehnt. Mögliche Probleme: • Die Größe der Konfigurationsnutzlast ist größer als das zulässige Maximum – standardmäßig 2 MB. • Erforderliche Parameter fehlen im Aufruf.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler. Datentyp: Objekt `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
error.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
status	Fehlerstatus der Anforderung. Mögliche Werte: Fehler Datentyp: Zeichenfolge
Upload_ID	SYS_ID der Upload-Anforderung. Verwenden Sie diese ID, um den anzurufen CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/Applications/Upload-Status/{Upload_ID} Endpunkt zum Abrufen des Status des Uploads. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Der folgende Aufruf demonstriert, wie eine nur-Text-Datei in den Komponentenordner in der gemeinsamen Bibliothek hochgeladen wird.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/shared_libraries/uploads/components/file?auto
Validate=true&sharedLibraryName=sharedLibA
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 &namePath=testComponent%2FfilesFolder&fileName=testFileNodeName.txt&publishOption=
publish_valid&changesetNumber=Chset-108&autoCommit=true&fileNodeName=testFile.txt" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "This is sample content that will be uploaded to a plain text file."\
--user 'username':'password'
```

Die folgenden Rückgabeergebnisse zeigen sowohl eine erfolgreiche als auch eine Fehlerantwort auf diese Anforderung.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "upload_id": "ec1f71f45322301096edddeeff7b12b3"
  }
}

// Error response. Payload is too large.
{
  "error": {
    "message": "Could not find active application with name: ‘testApp’ of type application",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmSharedLibraryApi – PUT /sn_cdm/Shared_Libraries

Aktualisiert die Informationen der gemeinsamen Bibliothek. Verwenden Sie diesen Endpunkt, um den Namen, die Beschreibung, den Status einer gemeinsamen Bibliothek und die Anwendergruppen zu aktualisieren, die auf die Bibliothek zugreifen können.

Für den Zugriff auf diesen Endpunkt ist die CDM-Administratorrolle erforderlich.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cdm/{api_Version}/Shared_Libraries

Standard-URL: /api/sn_cdm/Shared_Libraries

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
name	Erforderlich. Name der zu aktualisierenden gemeinsamen Bibliothek. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_Application]
NewAvailableState	Kennzeichnung, die den Status der gemeinsamen Bibliothek angibt. Gültige Werte: • Wahr: Die gemeinsame Bibliothek ist aktiv. • Falsch: Die gemeinsame Bibliothek ist inaktiv. Keine Anwender dürfen auf diese Bibliothek zugreifen. Standardwert: wahr
NeuBeschreibung	Aktualisierte Beschreibung der gemeinsamen Bibliothek. Datentyp: Zeichenfolge
NEWNAME	Neuer Name der gemeinsamen Bibliothek. Datentyp: Zeichenfolge
NewUserGroupIds	Kommagetrennte Liste der sys_IDs der Anwendergruppen, die auf die zugehörige gemeinsame Bibliothek zugreifen können. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gruppe [sys_user_group]
returnFields	Kommagetrennte Liste von Feldern in der Tabelle „CDM-Anwendung“ [sn_cdm_Application], die als Teil der Antwort zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle nicht-Systemfelder werden zurückgegeben.

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: • *application/json* • *application/xml* • *text/xml* Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
<fields>	Angeforderte Felder. Datentyp: Variable Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_Application]

Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler.
	Datentyp: Objekt
	`"error": {`
	`"detail": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>{
	  "message": "String"
	}</pre>

error.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
status	Fehlerstatus der Anforderung. Mögliche Werte: Fehler Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt für die gemeinsam genutzte Bibliothek Java11Lib aufgerufen und der Bibliotheksname und die Beschreibung aktualisiert werden.

```
curl "http://instance.servicenow.com/sn_cdm/shared_libraries?name='
 javalib'&newName='NewLibraryName'&newDescription='new%20description%20of%20librar
y'\
--request PUT\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antwort:


```
{
  "result": {
    "sdlc_component": null,
    "cdi_count": "0",
    "available": true,
    "description": "Set new description",
    "managed_by_group": null,
    "sys_updated_on": "2023-01-18 11:51:14",
    "type": "shared_library",
    "node": {
      "value": "021635dc77a4a1109ac0cf0bbb5a9952",
      "link":
 "http://192.168.0.129:8080/api/now/table/sn_cdm_node/021635dc77a4a1109ac0cf0bbb5a99
52"
    },
    "sys_id": "185235dc77a4a1109ac0cf0bbb5a994e",
    "sys_updated_by": "admin",
    "node_main": {
      "value": "1852b15877a4a1109ac0cf0bbb5a99aa",
      "link":
 "http://192.168.0.129:8080/api/now/table/sn_cdm_node_main/1852b15877a4a1109ac0cf0bbb
5a99aa"
    },
    "sys_created_on": "2023-01-18 11:34:43",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
   "cdi_usage": "0",
   "name": "LibraryA",
   "last_committed_changeset": {
     "value": "4a1635dc77a4a1109ac0cf0bbb5a9951",
     "link":
 "http://192.168.0.129:8080/api/now/table/sn_cdm_changeset/4a1635dc77a4a1109ac0cf0bbb
5a9951"
   },
   "state": "active",
   "sys_created_by": "admin"
  }
}
```


CdmSharedLibraryApi – PUT /sn_cdm/Shared_Libraries/components

Aktualisiert den Namen und die Beschreibung der angegebenen gemeinsam genutzten Komponente.

Für den Zugriff auf diesen Endpunkt ist die Rolle „CDM-Editor“ erforderlich.

Hinweis: Das Umbenennen ist nur zulässig, wenn eine Komponente nie verwendet wurde, z. B. wenn der Snapshot der Komponente nie importiert wurde. Das Umbenennungsszenario dient hauptsächlich dazu, Tippfehler beim Erstellen neuer Komponenten zu beheben.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cdm/{api_Version}/Shared_Libraries/components

Standard-URL: /api/sn_cdm/Shared_Libraries/components

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
changesetNumber	Erforderlich. Name des zugeordneten Changesets. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle:CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]
name	Erforderlich. Name der gemeinsam genutzten Komponente, die aktualisiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Gemeinsam genutzte CDM-Komponente [sn_cdm_Shared_component]
NEWNAME	Erforderlich. Name der gemeinsam genutzten Komponente wurde aktualisiert. Datentyp: Zeichenfolge
NeuBeschreibung	Aktualisierte Beschreibung der gemeinsam genutzten Komponente. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leer
returnFields	Kommagetrennte Liste von Feldern in der Tabelle „gemeinsam genutzte CDM-Komponente“ [sn_cdm_Shared_component], die als Teil der Antwort zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle nicht-Systemfelder werden zurückgegeben.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: • `application/json` • `application/xml` • `text/xml` Standard: `application/json`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
<fields>	Angeforderte Felder aus der Tabelle „gemeinsam genutzte CDM-Komponente“ [sn_cdm_Shared_component]. Datentyp: Variable

Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
status	Fehlerstatus der Anforderung. Mögliche Werte: Fehler Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie die Beschreibung der Komponente „SharedComponentTest“ aktualisiert wird.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/sn_cdm/shared_libraries/components/?
sharedLibraryName=javalib&changeSetNumber='chset-9'&name='SharedComponentTest'&ne
wDescription='The shared component description'\
--request POST\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password
```

Antwort:

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "5c33311077e4a1109ac0cf0bbb5a9902",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/5c33311077e4a1109ac0cf
0bbb5a9902"
    },
    "node_path": "!(1!(2!(3",
    "description": "Changing the description only",
    "sys_updated_on": "2023-01-18 12:09:05",
    "type": "sn_cdm_node_shared_component",
    "sys_class_name": "sn_cdm_node",
    "sys_id": "9953f99077a4a1109ac0cf0bbb5a99ec",
    "sys_updated_by": "admin",
    "previous_version": null,
    "sys_created_on": "2023-01-18 11:39:09",
    "value": null,
    "effective_from": null,
    "linked_to": null,
    "sys_created_by": "admin",
    "restricted_to": null,
    "linked_to_version": null,
    "level": "2",
    "conflict_type": null,
    "main_id": "183",
    "effective_to": null,
    "secure_value": null,
    "node_classifier": "/shared_library/shared_components",
    "main_id_encoded": "(3",
    "name": "sharedComponentName",
    "position": null,
    "reason_for_conflict": null,
    "system_folder": false,
    "status": "new",
    "conflict": false
  }
}
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CdmSnapshotApi

Die `CdmSnapshotApi` Stellt Endpunkte bereit, mit denen Sie Snapshots in veröffentlichen, ihre Veröffentlichung rückgängig machen und erneut validieren können Konfigurationsdaten-Management(CDM).

Sie veröffentlichen einen Snapshot, damit er exportiert werden kann, wodurch aktiviert wird Kontinuierliche Integration und kontinuierliche Bereitstellung (CICD) Pipeline für den Zugriff auf die zugehörigen Konfigurationsdaten und deren Verwendung. Exporter können nur für veröffentlichte Snapshots ausgeführt werden. Wenn Snapshots nicht mehr benötigt werden, können Sie ihre Veröffentlichung rückgängig machen, um die Verwirrung hinsichtlich der Eignung des Snapshots zu verringern.

Sie müssen über eine der folgenden Rollen verfügen, um auf diese API zuzugreifen:

- Geskriptete REST-CDM-ACL anzeigen (sn_cdm.cdm.Viewer)
- Geskriptete REST-CDM-Editor-ACL (sn_cdm.cdm_Editor)

Darüber hinaus die Konfigurationsdaten-Management Das Plugin (CDM) muss aktiviert sein, damit diese API in einer Instanz verfügbar ist.

Weitere Informationen zu Snapshots finden Sie unter Zeigen Sie Snapshots an .

CdmSnapshotAPI – /sn_cdm/Snapshots/{Snapshot_ID}/published veröffentlichen

Veröffentlicht einen angegebenen unveröffentlichten Snapshot.

Bevor ein Snapshot veröffentlicht werden kann, muss er validiert werden. Sie können verwenden CdmSnapshotAPI – NACH /sn_cdm/Snapshots/{Snapshot_ID}/validieren Endpunkt zum Validieren von Snapshots oder zum automatischen Validieren, wenn Sie einen Commit ausführen. Ein bereitstellbares Element muss mit einem Service verbunden sein, um seine Snapshots zu veröffentlichen. Außerdem schlägt die Anforderung fehl, wenn der Snapshot bereits veröffentlicht wurde.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cdm/{api_Version}/Snapshots/{Snapshot_ID}/publish

Standard-URL: /api/sn_cdm/Snapshots/{Snapshot_ID}/published

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
Snapshot_ID	SYS_ID des zu verarbeitenden Snapshot-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: CDM-Snapshot [sn_cdm_Snapshot]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler. Datentyp: Objekt `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
error.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
status	Fehlerstatus der Anforderung. Mögliche Werte: Fehler Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Snapshot mit der sys_ID 3a168d9dc342301054c1582e1340dd68 veröffentlicht wird.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/snapshots/3a168d9dc342301054c1582e1340dd68/publish"\
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Folgendes zeigt sowohl eine Erfolgs- als auch eine Fehlerantwort auf die Veröffentlichungsanforderung.

```
// Example of a successful response
{
  ""
}

// Example of an error response
{
  "error": {
    "message": "Error: Unexpected error occurred in publish request.Error:Snapshot not found",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CdmSnapshotAPI – VERÖFFENTLICHUNG von /sn_cdm/Snapshots/{Snapshot_ID}/Aufheben der Veröffentlichung

Hebt die Veröffentlichung eines zuvor veröffentlichten Snapshots auf.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cdm/{api_Version}/Snapshots/{Snapshot_ID}/Veröffentlichung aufheben

Standard-URL: /api/sn_cdm/Snapshots/{Snapshot_ID}/Veröffentlichung aufheben

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
Snapshot_ID	SYS_ID des zu verarbeitenden Snapshot-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Snapshot [sn_cdm_Snapshot]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *`application/json`*.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler.
	Datentyp: Objekt
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
status	Fehlerstatus der Anforderung. Mögliche Werte: Fehler Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Veröffentlichung des Snapshots mit der sys_ID 3a168d9dc342301054c1582e1340dd68 aufgehoben wird.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/snapshots/3a168d9dc342301054c1582e1340dd
68/unpublish"\
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Folgendes zeigt sowohl eine Erfolgs- als auch eine Fehlerantwort auf die Anforderung zum Aufheben der Veröffentlichung.

```
// Example of a successful response
{
  ""
}

// Example of an error response
{
  "error": {
    "message": "Error: Unexpected error occurred in publish request.Error:Snapshot not found",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmSnapshotAPI – NACH /sn_cdm/Snapshots/{Snapshot_ID}/validieren

Validiert einen angegebenen unveröffentlichten Snapshot.

Die Validierung wird als asynchroner Prozess durchgeführt. Der Aufruf dieses Endpunkts startet nur den Validierungsprozess. Die Rückgabeergebnisse dieses Aufrufs geben nur an, ob der Validierungsprozess gestartet wurde, nicht die Ergebnisse der Validierung selbst. Um herauszufinden, ob der Snapshot validiert wurde, verwenden Sie `Tabelle` API zum Auffinden des Snapshots und zum Überprüfen des Validierungsstatus.

Hinweis: Sie können einen veröffentlichten Snapshot nicht validieren.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cdm/{api_Version}/Snapshots/{Snapshot_ID}/validieren

Standard-URL: /api/sn_cdm/Snapshots/{Snapshot_ID}/validieren

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
Snapshot_ID	SYS_ID des zu verarbeitenden Snapshot-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Snapshot [sn_cdm_Snapshot]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Der angegebene Snapshot wurde bereits veröffentlicht oder kann nicht gefunden werden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler.
	Datentyp: Objekt
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
status	Fehlerstatus der Anforderung. Mögliche Werte: Fehler Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Snapshot mit der sys_ID 3a168d9dc342301054c1582e1340dd68 validiert wird.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/snapshots/3a168d9dc342301054c1582e1340dd68/validate"\
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Folgendes zeigt sowohl eine Erfolgs- als auch eine Fehlerantwort auf die Validierungsanforderung.

```
// Example of a successful response
{
  ""
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
}

// Example of an error response
{
  "error": {
    "message": "Invalid Snapshot id:test",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmSnapshotApi: /sn_cdm/Snapshots/published PLATZIEREN

Veröffentlicht einen angegebenen unveröffentlichten Snapshot.

Bevor ein Snapshot veröffentlicht werden kann, muss er validiert werden. Sie können verwenden CdmSnapshotApi: /sn_cdm/Snapshots/validieren Endpunkt zum Validieren von Snapshots oder zum automatischen Validieren, wenn Sie einen Commit ausführen. Ein bereitstellbares Element muss mit einem Service verbunden sein, um seine Snapshots zu veröffentlichen. Außerdem schlägt die Anforderung fehl, wenn der Snapshot bereits veröffentlicht wurde.

Der Aufrufer dieses Endpunkts muss über die Rolle „CDM-Editor“ verfügen.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cdm/{api_Version}/Snapshots/Publish

Standard-URL: /api/sn_cdm/Snapshots/published

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
appName	Erforderlich. Name des Konfigurationsdaten-Management(CDM)-Anwendung, für die der Snapshot erstellt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_Application]
Bereitstellbarer Name	Erforderlich. Name des bereitstellbaren CDM-Elements, für das der Snapshot erstellt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM bereitstellbar [sn_cdm_bereitstellbar]
name	Erforderlich. Name des Snapshots Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Snapshot [sn_cdm_Snapshot]
returnFields	Liste der Felder, die als Teil der Antwort zurückgegeben werden sollen. Übergeben Sie die Namen der Datensatzspalte, z. B. sys_ID, sys_updated_by oder State. Datentyp: Array Standard: Alle Felder, wie vom Endpunkt bestimmt

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

cdm_Application_ID	Details zur CDM-Anwendung, die dem Snapshot zugeordnet ist.
	Datentyp: Objekt
	`"cdm_application_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

cdm_Application_ID.Link	Aufruf zur Verwendung, um mit dem REST auf den CDM-Anwendungsdatensatz zuzugreifen *`Tabelle`* API. Datentyp: Zeichenfolge
cdm_Application_ID.Wert	SYS_ID des zugehörigen CDM-Anwendungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_Application]

cdm_bereitstellbare_ID	Details zum bereitstellbaren CDM-Element, das dem Snapshot zugeordnet ist.
	Datentyp: Objekt
	`"cdm_deployable_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

cdm_bereitstellbar_ID.Link	Aufrufsyntax zum Abfragen dieses bereitstellbaren Datensatzes mit *`Tabelle`* REST-API. Datentyp: Zeichenfolge
cdm_bereitstellbar_ID.Wert	SYS_ID des bereitstellbaren Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM bereitstellbar [sn_cdm_bereitstellbar]
changeset_ID	Details zum Changeset, das dem Snapshot zugeordnet ist. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"changeset_id": {
	  "link": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

changeset_ID.Link	Aufrufsyntax zum Abfragen dieses Changeset-Datensatzes mit *Tabelle* REST-API. Datentyp: Zeichenfolge
changeset_ID.Wert	Eindeutiger Bezeichner des Changeset-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]
Beschreibung	Kurze Beschreibung des Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge

Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"error": {
	  "detail": "String",
	  "message": "String"
	}</pre>

error.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Last_published	Datum und Uhrzeit der letzten Veröffentlichung des Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss
Last_validated	Datum und Uhrzeit der letzten Validierung des Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss
name	Name des Snapshots Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Eindeutige Nummer, die den Snapshot identifiziert. Dieser Wert stellt einen visuell lesbaren Bezeichner für die Zuordnung bereit.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Veröffentlicht	Kennzeichnung, die angibt, ob der Snapshot veröffentlicht wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Snapshot wurde veröffentlicht. • Falsch: Snapshot wurde nicht veröffentlicht. Datentyp: Boolesch
sys_created_by	Name des Anwenders, der den Snapshot erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss
sys_id	SYS_ID des Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Snapshot [sn_cdm_Snapshot]
sys_updated_by	Name des Anwenders, der den Snapshot aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss
Validierung	Aktueller Validierungsstatus des Snapshots. Mögliche Werte: • Execution_error • Fehlgeschlagen • in_progress • Not_validated • Bestanden • Pass_with_Exception • Angefordert Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

Dieses Codebeispiel zeigt, wie ein Snapshot veröffentlicht wird.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/snapshots/publish?deployableName=Development_1&name=Development_1-v1.dpl&appName=testApp" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "d4b9446e53001110a1d3ddeeff7b126c",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/d4b9446e53001110a1d3ddeeff7b126c"
    },
    "cdm_deployable_id": {
      "value": "6dc517a953b70110a1d3ddeeff7b129b",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_deployable/6dc517a953b70110a1d3ddeeff7b129b"
    },
    "description": null,
    "cdm_application_id": {
      "value": "62b517a953b70110a1d3ddeeff7b128c",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_application/62b517a953b70110a1d3ddeeff7b128c"
    },
    "published": true,
    "sys_updated_on": "2022-06-30 12:57:02",
    "last_published": "2022-06-30 12:57:02",
    "number": "SNAP0001002",
    "sys_id": "9017fc2e53801110a1d3ddeeff7b12d7",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2022-06-15 14:19:38",
    "name": "Development_1-v2.dpl",
    "last_validated": "2022-06-30 12:56:07",
    "validation": "passed",
    "sys_created_by": "admin"
  }
}
```

CdmSnapshotApi: /sn_cdm/Snapshots/Unpublished

Hebt die Veröffentlichung eines zuvor veröffentlichten Snapshots auf.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cdm/{api_Version}/Snapshots/Veröffentlichung aufheben

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standard-URL: /api/sn_cdm/Snapshots/Unpublished

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
appName	Erforderlich. Name des Konfigurationsdaten-Management(CDM)-Anwendung, für die der Snapshot erstellt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_Application]
Bereitstellbarer Name	Erforderlich. Name des bereitstellbaren CDM-Elements, für das der Snapshot erstellt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM bereitstellbar [sn_cdm_bereitstellbar]
name	Erforderlich. Name des Snapshots Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Snapshot [sn_cdm_Snapshot]
returnFields	Liste der Felder, die als Teil der Antwort zurückgegeben werden sollen. Übergeben Sie die Namen der Datensatzspalte, z. B. sys_ID, sys_updated_by oder State. Datentyp: Array Standard: Alle Felder, wie vom Endpunkt bestimmt

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

cdm_Application_ID	Details zur CDM-Anwendung, die dem Snapshot zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"cdm_application_id": {`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

cdm_Application_ID.Link	Aufruf zur Verwendung, um mit dem REST auf den CDM-Anwendungsdatensatz zuzugreifen `Tabelle` API. Datentyp: Zeichenfolge
cdm_Application_ID.Wert	SYS_ID des zugehörigen CDM-Anwendungsdatensatzes.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_Application]
cdm_bereitstellbare_ID	Details zum bereitstellbaren CDM-Element, das dem Snapshot zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"cdm_deployable_id": { "link": "String", "value": "String" }`
cdm_bereitstellbar_ID.Link	Aufrufsyntax zum Abfragen dieses bereitstellbaren Datensatzes mit *Tabelle* REST-API. Datentyp: Zeichenfolge
cdm_bereitstellbar_ID.Wert	SYS_ID des bereitstellbaren Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM bereitstellbar [sn_cdm_bereitstellbar]
changeset_ID	Details zum Changeset, das dem Snapshot zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"changeset_id": { "link": "String", "value": "String" }`
changeset_ID.Link	Aufrufsyntax zum Abfragen dieses Changeset-Datensatzes mit *Tabelle* REST-API. Datentyp: Zeichenfolge
changeset_ID.Wert	Eindeutiger Bezeichner des Changeset-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]
Beschreibung	Kurze Beschreibung des Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler. Datentyp: Objekt `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
error.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Last_published	Datum und Uhrzeit der letzten Veröffentlichung des Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss
Last_validated	Datum und Uhrzeit der letzten Validierung des Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss
name	Name des Snapshots Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Eindeutige Nummer, die den Snapshot identifiziert. Dieser Wert stellt einen visuell lesbaren Bezeichner für die Zuordnung bereit. Datentyp: Zeichenfolge
Veröffentlicht	Kennzeichnung, die angibt, ob der Snapshot veröffentlicht wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Snapshot wurde veröffentlicht. • Falsch: Snapshot wurde nicht veröffentlicht. Datentyp: Boolesch
sys_created_by	Name des Anwenders, der den Snapshot erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss
sys_id	SYS_ID des Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Snapshot [sn_cdm_Snapshot]
sys_updated_by	Name des Anwenders, der den Snapshot aktualisiert hat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss
Validierung	Aktueller Validierungsstatus des Snapshots. Mögliche Werte: • Execution_error • Fehlgeschlagen • in_progress • Not_validated • Bestanden • Pass_with_Exception • Angefordert Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Dieses Codebeispiel zeigt, wie die Veröffentlichung eines Snapshots aufgehoben wird.

Ergebnisse zurückgeben:

CdmSnapshotApi: /sn_cdm/Snapshots/validieren

Validiert einen angegebenen unveröffentlichten Snapshot anhand seiner zugeordneten Richtlinien.

Die Validierung wird als asynchroner Prozess durchgeführt. Der Aufruf dieses Endpunkts startet nur den Validierungsprozess. Die Rückgabeergebnisse dieses Aufrufs geben nur an, ob der Validierungsprozess gestartet wurde, nicht die Ergebnisse der Validierung selbst. Um herauszufinden, ob der Snapshot validiert wurde, verwenden Sie `Tabelle` API zum Auffinden des Snapshots und zum Überprüfen des Validierungsstatus.

Hinweis: Sie können einen veröffentlichten Snapshot nicht validieren.

Der Aufrufer dieses Endpunkts muss über die Rolle „CDM-Editor“ verfügen.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cdm/{api_Version}/Snapshots/validieren

Standard-URL: /api/sn_cdm/Snapshots/validieren

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
appName	Erforderlich. Name des Konfigurationsdaten-Management(CDM)-Anwendung, für die der Snapshot erstellt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_Application]
Bereitstellbarer Name	Erforderlich. Name des bereitstellbaren CDM-Elements, für das der Snapshot erstellt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM bereitstellbar [sn_cdm_bereitstellbar]
name	Erforderlich. Name des Snapshots Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Snapshot [sn_cdm_Snapshot]
returnFields	Liste der Felder, die als Teil der Antwort zurückgegeben werden sollen. Übergeben Sie die Namen der Datensatzspalte, z. B. sys_ID, sys_updated_by oder State. Datentyp: Array Standard: Alle Felder, wie vom Endpunkt bestimmt

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Der angegebene Snapshot wurde bereits veröffentlicht oder kann nicht gefunden werden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

cdm_Application_ID	Details zur CDM-Anwendung, die dem Snapshot zugeordnet ist.
	Datentyp: Objekt
	`"cdm_application_id": {`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

cdm_Application_ID.Link	Aufruf zur Verwendung, um mit dem REST auf den CDM-Anwendungsdatensatz zuzugreifen `Tabelle` API. Datentyp: Zeichenfolge
cdm_Application_ID.Wert	SYS_ID des zugehörigen CDM-Anwendungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_Application]
cdm_bereitstellbare_ID	Details zum bereitstellbaren CDM-Element, das dem Snapshot zugeordnet ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"cdm_deployable_id": { "link": "String", "value": "String" }`
cdm_bereitstellbar_ID.Link	Aufrufsyntax zum Abfragen dieses bereitstellbaren Datensatzes mit *Tabelle* REST-API. Datentyp: Zeichenfolge
cdm_bereitstellbar_ID.Wert	SYS_ID des bereitstellbaren Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM bereitstellbar [sn_cdm_bereitstellbar]
changeset_ID	Details zum Changeset, das dem Snapshot zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"changeset_id": { "link": "String", "value": "String" }`
changeset_ID.Link	Aufrufsyntax zum Abfragen dieses Changeset-Datensatzes mit *Tabelle* REST-API. Datentyp: Zeichenfolge
changeset_ID.Wert	Eindeutiger Bezeichner des Changeset-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]
Beschreibung	Kurze Beschreibung des Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler. Datentyp: Objekt `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
error.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Last_published	Datum und Uhrzeit der letzten Veröffentlichung des Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss
Last_validated	Datum und Uhrzeit der letzten Validierung des Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss
name	Name des Snapshots Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Eindeutige Nummer, die den Snapshot identifiziert. Dieser Wert stellt einen visuell lesbaren Bezeichner für die Zuordnung bereit. Datentyp: Zeichenfolge
Veröffentlicht	Kennzeichnung, die angibt, ob der Snapshot veröffentlicht wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Snapshot wurde veröffentlicht. • Falsch: Snapshot wurde nicht veröffentlicht. Datentyp: Boolesch
sys_created_by	Name des Anwenders, der den Snapshot erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss
sys_id	SYS_ID des Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Snapshot [sn_cdm_Snapshot]
sys_updated_by	Name des Anwenders, der den Snapshot aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss
Validierung	Aktueller Validierungsstatus des Snapshots. Mögliche Werte: • Execution_error • Fehlgeschlagen • in_progress • Not_validated • Bestanden • Pass_with_Exception • Angefordert Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Dieses Codebeispiel zeigt, wie ein Snapshot validiert wird.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/snapshots/validate?name=Development_1-v2.dpl&deployableName=Development_1&appName=testApp" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "d4b9446e53001110a1d3ddeeff7b126c",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/d4b9446e53001110a1d3ddeeff7b126c"
    },
    "cdm_deployable_id": {
      "value": "6dc517a953b70110a1d3ddeeff7b129b",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_deployable/6dc517a953b70110a1d3ddeeff7b129b"
    },
    "description": null,
    "cdm_application_id": {
      "value": "62b517a953b70110a1d3ddeeff7b128c",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_application/62b517a953b70110a1d3ddeeff7b128c"
    },
    "published": false,
    "sys_updated_on": "2022-06-30 12:57:02",
    "last_published": "2022-06-30 12:57:02",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "number": "SNAP0001002",
  "sys_id": "9017fc2e53801110a1d3ddeeff7b12d7",
  "sys_updated_by": "admin",
  "sys_created_on": "2022-06-15 14:19:38",
  "name": "Development_1-v2.dpl",
  "last_validated": "2022-06-30 12:56:07",
  "validation": "passed",
  "sys_created_by": "admin"
 }
}
```


CdmVersionApi

Die `CdmVersionApi` Stellt Endpunkte bereit, mit denen Sie Versionen (Snapshots) in veröffentlichen, ihre Veröffentlichung rückgängig machen und exportieren können Konfigurationsdaten-Management(CDM) für gemeinsam genutzte Komponenten in gemeinsam genutzten Bibliotheken.

Sie veröffentlichen einen Snapshot, damit er exportiert werden kann, wodurch aktiviert wird Kontinuierliche Integration und kontinuierliche Bereitstellung (CICD) Pipeline für den Zugriff auf die zugehörigen gemeinsam genutzten Komponenten und Bibliotheken. Exporter können nur für veröffentlichte Snapshots ausgeführt werden. Wenn Snapshots nicht mehr benötigt werden, können Sie ihre Veröffentlichung rückgängig machen, um die Verwirrung hinsichtlich der Eignung des Snapshots zu verringern.

Sie müssen über eine der folgenden Rollen verfügen, um auf diese API zuzugreifen:

- Geskriptete REST-CDM-ACL anzeigen (sn_cdm.cdm.Viewer)
- Geskriptete REST-CDM-Editor-ACL (sn_cdm.cdm_Editor)

Darüber hinaus die Konfigurationsdaten-Management Das Plugin (CDM) muss aktiviert sein, damit diese API in einer Instanz verfügbar ist.

Weitere Informationen zu Snapshots finden Sie unter Zeigen Sie Snapshots an .

CdmVersionApi – GET /sn_cdm/versions/Export

Gibt die Konfigurationsdaten für eine angegebene gemeinsam genutzte Komponente in einer angegebenen gemeinsamen Bibliothek für eine angegebene veröffentlichte Version zurück.

Für den Zugriff auf diesen Endpunkt ist die Rolle „CDM-Editor“ erforderlich.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cdm/{api_Version}/versions/Export

Standard-URL: /api/sn_cdm/versions/Export

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Datenformat	Erforderlich. Format der Konfigurationsdaten. Gültige Werte: • CSV • ini • json • Eigenschaften • roh • XML • yaml Datentyp: Zeichenfolge
Entschlüsseln Sie das Passwort	Kennzeichnung, die angibt, ob codierte oder entschlüsselte Passwortwerte angezeigt werden sollen. Gültige Werte: • Wahr: Passwort entschlüsseln und entschlüsselten Wert anzeigen. • Falsch: Verschlüsselten Passwortwert anzeigen. Standardwert: false
SharedComponentName	Erforderlich. Name der gemeinsam genutzten Komponente, deren Konfigurationsdaten exportiert werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gemeinsam genutzte CDM-Komponente [sn_cdm_Shared_component]
sharedLibraryName	Erforderlich. Name der gemeinsamen Bibliothek, die die Komponente enthält, deren Konfigurationsdaten Sie zurückgeben möchten. Für die angegebene Anwendung muss das Typfeld auf „Shared_Library“ festgelegt sein. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_Application]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
SubstituteVariables	Kennzeichnung, die angibt, ob die Variablen verfolgt werden sollen. Informationen zum Befolgen der Variablen finden Sie unter Validieren und Korrigieren von Konfigurationsdaten . Gültige Werte: • Wahr: Folgen Sie den Variablen. • Falsch: Variablen nicht befolgen. Standardwert: wahr

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: • *application/json* • *application/xml* • *text/xml* Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Möglicherweise ist eines der folgenden Probleme aufgetreten: • Gemeinsame Bibliothek ist nicht aktiv. • Gemeinsam genutzte Komponente ist nicht aktiv. • Versionen nicht veröffentlicht. • Parameter fehlt im Aufruf.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Ergebnis	Konfigurationsdaten im angegebenen Format.

Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler.
	Datentyp: Objekt
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
status	Fehlerstatus der Anforderung. Mögliche Werte: Fehler Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie die Konfigurationsdaten der Komponente „jdk8“ in der gemeinsamen Bibliothek „JavaLib“ exportiert werden.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/shared_libraries/components/exports?sharedLi
braryName=JavaLib&componentName=jdk8
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwort:

```
{
"result": {
   "sharedComponentA": { "cdi": "val" }
 }
}
```

CdmVersionApi – PUT /sn_cdm/versions/published

Veröffentlicht eine Version einer gemeinsam genutzten Komponente in einer angegebenen gemeinsamen Bibliothek.

Für den Zugriff auf diesen Endpunkt ist die Rolle „CDM-Editor“ erforderlich.

Hinweis: Snapshots und Versionen sind in ihrer Bedeutung für diese Implementierung synonym.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cdm/{api_Version}/versions/published

Standard-URL: /api/sn_cdm/versions/published

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
name	Erforderlich. Name der Version der freigegebenen Komponente, die veröffentlicht werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gemeinsam genutzte CDM-Komponente [sn_cdm_Shared_component]
returnFields	Kommagetrennte Liste von Feldern in der CDM-Snapshot-Tabelle [sn_cdm_Snapshot], die als Teil der Antwort zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Gibt alle nicht-Systemfelder zurück.
SharedComponentName	Erforderlich. Name der freigegebenen Komponente, die veröffentlicht werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Gemeinsam genutzte CDM-Komponente [sn_cdm_Shared_component]
sharedLibraryName	Erforderlich. Name der gemeinsamen Bibliothek, in der sich die angegebene Komponente befindet. Das Typfeld im zugehörigen Datensatz muss auf „Shared_Library“ festgelegt werden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_Application]

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: • `application/json` • `application/xml` • `text/xml` Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Fehler beim Veröffentlichen. Mögliche Probleme: • Versionsname nicht gefunden. • Komponentenversion ist bereits veröffentlicht.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
cdm_Application_ID	Details zur CDM-Anwendung, die dem Snapshot zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"cdm_application_id": { "link": "String", "value": "String" }`
cdm_Application_ID.Link	Aufruf zur Verwendung, um mit dem REST auf den CDM-Anwendungsdatensatz zuzugreifen *`Tabelle`* API. Datentyp: Zeichenfolge
cdm_Application_ID.Wert	SYS_ID des zugehörigen CDM-Anwendungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_Application]
cdm_bereitstellbare_ID	Details zum bereitstellbaren CDM-Element, das dem Snapshot zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"cdm_deployable_id": { "link": "String", "value": "String" }`
cdm_bereitstellbar_ID.Link	Aufrufsyntax zum Abfragen dieses bereitstellbaren Datensatzes mit *`Tabelle`* REST-API. Datentyp: Zeichenfolge
cdm_bereitstellbar_ID.Wert	SYS_ID des bereitstellbaren Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: CDM bereitstellbar [sn_cdm_bereitstellbar]
changeset_ID	Details zum Changeset, das dem Snapshot zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"changeset_id": { "link": "String", "value": "String" }`
changeset_ID.Link	Aufrufsyntax zum Abfragen dieses Changeset-Datensatzes mit *`Tabelle`* REST-API. Datentyp: Zeichenfolge
changeset_ID.Wert	Eindeutiger Bezeichner des Changeset-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]
Beschreibung	Kurze Beschreibung des Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler. Datentyp: Objekt `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
error.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Last_published	Datum und Uhrzeit der letzten Veröffentlichung des Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss
Last_validated	Datum und Uhrzeit der letzten Validierung des Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss
name	Name des Snapshots

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Eindeutige Nummer, die den Snapshot identifiziert. Dieser Wert stellt einen visuell lesbaren Bezeichner für die Zuordnung bereit. Datentyp: Zeichenfolge
Veröffentlicht	Kennzeichnung, die angibt, ob der Snapshot veröffentlicht wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Snapshot wurde veröffentlicht. • Falsch: Snapshot wurde nicht veröffentlicht. Datentyp: Boolesch
sys_created_by	Name des Anwenders, der den Snapshot erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss
sys_id	SYS_ID des Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Snapshot [sn_cdm_Snapshot]
sys_updated_by	Name des Anwenders, der den Snapshot aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss
Validierung	Aktueller Validierungsstatus des Snapshots. Mögliche Werte: • Execution_error • Fehlgeschlagen • in_progress • Not_validated • Bestanden • Pass_with_Exception • Angefordert

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Dieses Codebeispiel zeigt, wie die gemeinsam genutzte Komponente „Entwicklung“ mit dem Versionsnamen „Development-v1.shc“ veröffentlicht wird.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/versions/publish?sharedLibraryName=LibraryJdk&componentName=Development&name=Development-v1.shc" \
--request PUT\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password
```

Antwort:

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "1a2bd15c7764a1109ac0cf0bbb5a99fc",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/1a2bd15c7764a1109ac0cf0bbb5a99fc"
    },
    "cdm_deployable_id": null,
    "cdm_shared_component_node_id": {
      "value": "fe2b155c7764a1109ac0cf0bbb5a995d",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_node/fe2b155c7764a1109ac0cf0bbb5a995d"
    },
    "cdm_shared_component_id": {
      "value": "362b155c7764a1109ac0cf0bbb5a9970",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_shared_component/362b155c7764a1109ac0cf0bbb5a9970"
    },
    "description": null,
    "cdm_application_id": {
      "value": "122bd15c7764a1109ac0cf0bbb5a99fa",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_application/122bd15c7764a1109ac0cf0bbb5a99fa"
    },
    "published": true,
    "sys_updated_on": "2023-01-18 14:15:44",
    "last_published": "2023-01-18 09:53:37",
    "sequence_number": "1",
    "number": "SNAP0001110",
    "sys_id": "df2b155c7764a1109ac0cf0bbb5a9949",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2023-01-18 09:53:36",
    "name": "logonService-V2.1-v1.shc",
    "last_validated": "",
    "validation": "passed",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "sys_created_by": "admin"
  }
}
```

CdmVersionApi: /sn_cdm/versions/unpublished EINFÜGEN

Hebt die Veröffentlichung einer Version einer gemeinsam genutzten Komponente in einer angegebenen gemeinsamen Bibliothek auf.

Für den Zugriff auf diesen Endpunkt ist die Rolle „CDM-Editor“ erforderlich.

Hinweis: Snapshots und Versionen sind in ihrer Bedeutung für diese Implementierung synonym.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cdm/{api_Version}/versions/published

Standard-URL: /api/sn_cdm/versions/published

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
name	Erforderlich. Name der Version der freigegebenen Komponente, deren Veröffentlichung aufgehoben werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gemeinsam genutzte CDM-Komponente [sn_cdm_Shared_component]
returnFields	Kommagetrennte Liste von Feldern in der CDM-Snapshot-Tabelle [sn_cdm_Snapshot], die als Teil der Antwort zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Gibt alle nicht-Systemfelder zurück.
SharedComponentName	Erforderlich. Name der freigegebenen Komponente, deren Veröffentlichung aufgehoben werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Gemeinsam genutzte CDM-Komponente [sn_cdm_Shared_component]
sharedLibraryName	Erforderlich. Name der gemeinsamen Bibliothek, in der sich die angegebene Komponente befindet. Das Typfeld im zugehörigen Datensatz muss auf „Shared_Library“ festgelegt werden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_Application]

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: • `application/json` • `application/xml` • `text/xml` Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Fehler beim Aufheben der Veröffentlichung. Mögliche Probleme: • Versionsname nicht gefunden. • Komponentenversion ist bereits veröffentlicht.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
cdm_Application_ID	Details zur CDM-Anwendung, die dem Snapshot zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"cdm_application_id": { "link": "String", "value": "String" }`
cdm_Application_ID.Link	Aufruf zur Verwendung, um mit dem REST auf den CDM-Anwendungsdatensatz zuzugreifen *`Tabelle`* API. Datentyp: Zeichenfolge
cdm_Application_ID.Wert	SYS_ID des zugehörigen CDM-Anwendungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_Application]
cdm_bereitstellbare_ID	Details zum bereitstellbaren CDM-Element, das dem Snapshot zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"cdm_deployable_id": { "link": "String", "value": "String" }`
cdm_bereitstellbar_ID.Link	Aufrufsyntax zum Abfragen dieses bereitstellbaren Datensatzes mit *`Tabelle`* REST-API. Datentyp: Zeichenfolge
cdm_bereitstellbar_ID.Wert	SYS_ID des bereitstellbaren Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: CDM bereitstellbar [sn_cdm_bereitstellbar]
changeset_ID	Details zum Changeset, das dem Snapshot zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"changeset_id": { "link": "String", "value": "String" }`
changeset_ID.Link	Aufrufsyntax zum Abfragen dieses Changeset-Datensatzes mit *`Tabelle`* REST-API. Datentyp: Zeichenfolge
changeset_ID.Wert	Eindeutiger Bezeichner des Changeset-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Änderungssatz [sn_cdm_changeset]
Beschreibung	Kurze Beschreibung des Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler	Wenn während der Verarbeitung ein Fehler aufgetreten ist, die Details zum Fehler. Datentyp: Objekt `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
error.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die beim Versuch, die Anforderung zu verarbeiten, generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Last_published	Datum und Uhrzeit der letzten Veröffentlichung des Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss
Last_validated	Datum und Uhrzeit der letzten Validierung des Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss
name	Name des Snapshots

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Eindeutige Nummer, die den Snapshot identifiziert. Dieser Wert stellt einen visuell lesbaren Bezeichner für die Zuordnung bereit. Datentyp: Zeichenfolge
Veröffentlicht	Kennzeichnung, die angibt, ob der Snapshot veröffentlicht wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Snapshot wurde veröffentlicht. • Falsch: Snapshot wurde nicht veröffentlicht. Datentyp: Boolesch
sys_created_by	Name des Anwenders, der den Snapshot erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss
sys_id	SYS_ID des Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Snapshot [sn_cdm_Snapshot]
sys_updated_by	Name des Anwenders, der den Snapshot aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Snapshots. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss
Validierung	Aktueller Validierungsstatus des Snapshots. Mögliche Werte: • Execution_error • Fehlgeschlagen • in_progress • Not_validated • Bestanden • Pass_with_Exception • Angefordert

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie die Veröffentlichung der gemeinsam genutzten Komponente „paymentService-V1“ aus der gemeinsamen Bibliothek „OracleG-Library-10“ aufgehoben wird.

```
curl
 "https://instance-name.service-now.com/api/sn_cdm/versions/unpublish?sharedLibraryName
=OracleG-Library-10&sharedComponentName=paymentService-V1.1&name=paymentServi
ce-V1.1-v1.shc" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antwort:

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "1a2bd15c7764a1109ac0cf0bbb5a99fc",
      "link":
 "http://192.168.0.129:8080/api/now/table/sn_cdm_changeset/1a2bd15c7764a1109ac0cf0bbb
5a99fc"
    },
    "cdm_deployable_id": null,
    "cdm_shared_component_node_id": {
      "value": "fe2b155c7764a1109ac0cf0bbb5a995d",
      "link":
 "http://192.168.0.129:8080/api/now/table/sn_cdm_node/fe2b155c7764a1109ac0cf0bbb5a99
5d"
    },
    "cdm_shared_component_id": {
      "value": "362b155c7764a1109ac0cf0bbb5a9970",
      "link":
 "http://192.168.0.129:8080/api/now/table/sn_cdm_shared_component/362b155c7764a1109ac
0cf0bbb5a9970"
    },
    "description": null,
    "cdm_application_id": {
      "value": "122bd15c7764a1109ac0cf0bbb5a99fa",
      "link":
 "http://192.168.0.129:8080/api/now/table/sn_cdm_application/122bd15c7764a1109ac0cf0bbb
5a99fa"
    },
    "published": false,
    "sys_updated_on": "2023-01-18 14:15:44",
    "last_published": "2023-01-18 09:53:37",
    "sequence_number": "1",
    "number": "SNAP0001110",
    "sys_id": "df2b155c7764a1109ac0cf0bbb5a9949",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2023-01-18 09:53:36",
    "name": "logonService-V2.1-v1.shc",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "last_validated": "",
    "validation": "passed",
    "sys_created_by": "admin"
  }
}
```

Change-Verwaltungs-API

Die *Change-Management* Die API stellt Endpunkte bereit, die die Integration von Drittanbieteranwendungen mit ermöglichen ServiceNow Change-Management Prozess.

Durch die Integration Ihrer Anwendung in den ServiceNow-Change-Management-Prozess, verfügen alle Change Requests, unabhängig davon, wo sie initiiert werden, über eine einzige wahrheitsgemäße Version und bieten eine einzige Auditquelle.

Verwenden Sie diese REST-API, um Ihren Change-Management-Prozess in externe Anwendungen und bei der Entwicklung zu integrieren ServiceNow Clientseitige Anwendungen.

Mit dieser REST-API können Integratoren:

- Initiieren Sie eine Standard-Change-Anforderung aus einer veröffentlichten Standard-Change-Anforderungsvorlage.
- Erstellen Sie eine Change-Anforderung vom Typ Notfall oder Normal.
- Aktualisieren Sie jedes Feld, das in der Tabelle „Change-Anforderung“ für eine Change-Anforderung vorhanden ist.
- Aktualisieren Sie alle Felder, die in der Change-Aufgabentabelle und Arbeitsaufgaben vorhanden sind, von der Erstellung bis zum Abschluss/Abbruch.
- Rufen Sie eine bestimmte Change-Anforderung, eine Standardvorlage, eine Change-Anforderungsaufgabe oder ein Change-Modell ab.
- Rufen Sie mehrere Change-Anforderungen, Standardvorlagen und Change-Anforderungsaufgaben mithilfe der Paginierung ab.
- Führen Sie eine Risikobewertung durch.
- Aktualisieren Sie die betroffenen Services.
- Generieren und verarbeiten Sie alle zugehörigen Genehmigungsaktivitäten, die einer Change-Anforderung zugeordnet sind.
- Identifizieren Sie potenzielle Planungskonflikte, und identifizieren Sie Zeiträume, in denen keine Konflikte vorhanden sind.
- Löschen Sie Change-Anforderungen, Change-Anforderungsaufgaben und Konfliktüberprüfungsprozesse.
- Erstellen Sie einen Change-Anforderungsdatensatz basierend auf einem Change-Modell-Datensatz.
- Ruft eine Liste der verfügbaren status für die angegebene Change-Anforderung ab, einschließlich des aktuellen Status.

Die *Change-Management* Die API unterstützt ITIL-Typen und Change-Modelle mit Flow Designer Und Workflow. Change-Modelle bieten zweckdienliche Changes. Typen und Modelle definieren Übergangskriterien, die erfüllt sein müssen, bevor die Change-Anforderung in den nächsten Status übergehen kann. Sie können diese Kriterien mithilfe von status, Workflows, Tools und Business-Regeln definieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Traditionelle ITIL-Typen: Standard, Notfall und Normal.
- status des Change-Modells: Neu, geplant, Implementieren, Überprüfen und Geschlossen.

Sie können zusätzliche Change-Modelle in konfigurieren ServiceNow Führen Sie eine Instanz durch, und erstellen Sie dann Change-Anforderungen basierend auf diesen Change-Modellen mithilfe von Endpunkten in dieser API. Verwenden Sie Change-Management – GET /sn_chg_Rest/Change/model/{sys_ID} Und Change-Management – GET /sn_chg_Rest/Change/model Endpunkte zum Abrufen der verfügbaren Change-Modelle in einer Instanz. Verwenden Sie dann Change-Management – NACH /sn_chg_Rest/Change Dient zum Erstellen einer Change-Anforderung basierend auf einem angegebenen Change-Modell.

Informationen zum Konfigurieren von Change-Modellen finden Sie unter Konfigurieren Sie Change-Management .

Die folgenden Rollen sind für den Zugriff auf erforderlich `Change-Management` Endpunkte:

- LÖSCHEN: Change_Manager oder admin
- GET: Change_Manager, itil, sn_Change_read oder admin
- PATCH/POST: Change_Manager, itil oder admin

Zusätzlich dazu können Administratoren Change-Eigenschaften zum Konfigurieren des Change-Verwaltungs-Verhaltens verwenden. Eine Liste dieser Eigenschaften und eine Beschreibung ihrer verfügbaren Funktionen finden Sie unter Change-Management-Eigenschaften .

Change-Management – LÖSCHEN SIE /sn_chg_Rest/Change/{Change_sys_ID}/Task/{Task_sys_ID}

Löscht die Change Request-Aufgabe, die von der angegebenen sys_id identifiziert wird.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_chg_Rest/{api_Version}/Change/{Change_sys_ID}/Task/{Task_sys_ID}

Standard-URL: /api/sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/task/{task_sys_id}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
change_sys_id	SYS_ID der Change-Anforderung, der die Aufgabe zugeordnet ist. Überprüft, dass die Aufgabe tatsächlich dem angegebenen Change Request zugeordnet ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]
task_sys_id	SYS_ID der zu löschenden Change-Anforderungsaufgabe. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change-Aufgaben [Change_Task]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Der angegebene Datensatz wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Alle Felder (Schlüssel) mit ihren zugehörigen Werten für die identifizierte Change Request-Aufgabe vor dem Löschen. Datentyp: Objekt
übergeordnet	Informationen für die Change-Anforderung, der diese Aufgabe zugeordnet war. Datentyp: Objekt `parent: { display_value: "String", value: "String" }`
Parent.Display_value	SYS_ID der übergeordneten Aufgabe, die in einer UI angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Übergeordnetes Element.Wert	SYS_ID der übergeordneten Aufgabe. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID-Informationen für die gelöschte Change-Anforderung. Datentyp: Objekt `sys_id: { display_value: "String", value: "String" }`
sys_ID.Anzeigewert	SYS_ID der Change-Anforderung, die in einer UI angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
sys_ID.Wert	SYS_ID der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee1
1a9fe/task/12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5",
        display_value: "12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5"
      },
      parent: {
        value: "0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe",
        display_value: "CHG0033046 "
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Retire both nodes",
        display_value: "Retire both nodes"
      }
    }
  ]
}
```

Change-Management: LÖSCHEN SIE /sn_chg_Rest/Change/{sys_ID}

Löscht die Change-Anforderung, die der angegebenen sys_ID zugeordnet ist

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_chg_Rest/{api_Version}/Change/{sys_ID}

Standard-URL: /api/sn_chg_Rest/Change/{sys_ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des zu löschenden Change-Anforderungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Change Request [change_request]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich abgeschlossen.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
404	Nicht gefunden. Der angegebene Datensatz wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Datensatz der Change-Anforderung, der gelöscht wurde. Jedes Element in diesem Objekt entspricht einem Feld im Datensatz der Tabelle „Change-Anforderung“ [Change_Request]. Datentyp: Objekt

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result":
    {
      "reason": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "parent": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "watch_list": {
        "display_value": "",
        "value": ""
       },
       "proposed_change": {
         "display_value": "",
         "value": ""
       },
       "upon_reject": {
         "display_value": "Cancel all future Tasks",
         "value": "cancel"
       },
       "sys_updated_on": {
         "display_value": "2015-07-06 11:59:27",
         "value": "2015-07-06 18:59:27",
         "display_value_internal": "2015-07-06 11:59:27"
      },
      "type": {
        "display_value": "Standard",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "value": "standard"
 },
 "approval_history": {
  "display_value": "",
  "value": ""
 },
 "skills": {
  "display_value": "",
  "value": ""
 },
 "test_plan": {
  "display_value": "--Confirm that there are no monitoring alerts for the router",
  "value": "--Confirm that there are no monitoring alerts for the router"
 },
 "number": {
  "display_value": "CHG0000024",
  "value": "CHG0000024"
 },
 "is_bulk": {
  "display_value": "false",
  "value": false
 },
 "cab_delegate": {
  "display_value": "",
  "value": ""
 },
 "requested_by_date": {
  "display_value": "",
  "value": "",
  "display_value_internal": ""
 },
 "ci_class": {
  "display_value": "cmdb_ci",
  "value": "cmdb_ci"
 },
 "state": {
  "display_value": "Closed",
  "value": 3.0
 },
 "sys_created_by": {
  "display_value": "admin",
  "value": "admin"
 },
 "knowledge": {
  "display_value": "false",
  "value": false
 },
 "order": {
  "display_value": "",
  "value": ""
 },
 "phase": {
  "display_value": "Requested",
  "value": "requested"
 },
 "cmdb_ci": {
  "display_value": "",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "value": ""
  },
  "delivery_plan": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "impact": {
    "display_value": "3 - Low",
    "value": 3.0
  },
  "contract": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "active": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "work_notes_list": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "priority": {
    "display_value": "4 - Low",
    "value": 4.0
  },
  "sys_domain_path": {
    "display_value": "/",
    "value": "/"
  },
  "cab_recommendation": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "production_system": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "rejection_goto": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "review_date": {
    "display_value": "",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "requested_by": {
    "display_value": "System Administrator",
    "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
  },
  "business_duration": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "group_list": {
    "display_value": "",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "value": ""
    },
    "change_plan": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "approval_set": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "wf_activity": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "implementation_plan": {
      "display_value": "-- Place router into maintenance mode in the monitoring
platform\r\n-- Logon to router through SSH\r\n-- Run the following
command\r\n\r\nrouter(config-router)#router bgp 12345\r\nrouter(config-router)#neighbor
{neighbor ip} soft-reconfig [inbound]\r\nrouter#clear ip bgp {neighbor ip} soft in\r\n\r\n--
Confirm the sessions have been cleared\r\n-- Place router back into operational mode in the
monitoring platform",
      "value": "-- Place router into maintenance mode in the monitoring platform\r\n-- Logon to
router through SSH\r\n-- Run the following command\r\n\r\nrouter(config-router)#router bgp
12345\r\nrouter(config-router)#neighbor {neighbor ip} soft-reconfig [inbound]\r\nrouter#clear
ip bgp {neighbor ip} soft in\r\n\r\n-- Confirm the sessions have been cleared\r\n-- Place
router back into operational mode in the monitoring platform"
    },
    "universal_request": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "end_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "short_description": {
      "display_value": "Reboot the server at 6 am",
      "value": "Reboot the server at 6 am"
    },
    "correlation_display": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "work_start": {
      "display_value": "2015-07-06 11:56:04",
      "value": "2015-07-06 18:56:04",
      "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:04"
    },
    "delivery_task": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "outside_maintenance_schedule": {
      "display_value": "false",
      "value": false
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  },
  "additional_assignee_list": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "std_change_producer_version": {
    "display_value": "Clear BGP sessions on a Cisco router - 1",
    "value": "16c2273c47010200e90d87e8dee49006"
  },
  "sys_class_name": {
    "display_value": "Change Request",
    "value": "change_request"
  },
  "service_offering": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "closed_by": {
    "display_value": "System Administrator",
    "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
  },
  "follow_up": {
    "display_value": "",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "review_status": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "reassignment_count": {
    "display_value": "2",
    "value": 2.0
  },
  "start_date": {
    "display_value": "",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "assigned_to": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "variables": {
    "display_value": "variable_pool",
    "value": "variable_pool"
  },
  "sla_due": {
    "display_value": "UNKNOWN",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "comments_and_work_notes": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "escalation": {
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "display_value": "Normal",
      "value": 0.0
    },
    "upon_approval": {
      "display_value": "Proceed to Next Task",
      "value": "proceed"
    },
    "correlation_id": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "made_sla": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "backout_plan": {
      "display_value": "Due to the limited number of commands in the implementation plan it is not possible to backout the change.\r\n\r\nIf required you are authorized to reboot the router if BGP fails to work",
      "value": "Due to the limited number of commands in the implementation plan it is not possible to backout the change.\r\n\r\nIf required you are authorized to reboot the router if BGP fails to work"
    },
    "conflict_status": {
      "display_value": "Not Run",
      "value": "Not Run"
    },
    "task_effective_number": {
      "display_value": "CHG0000024",
      "value": "CHG0000024"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "opened_by": {
      "display_value": "System Administrator",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "user_input": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2015-07-06 11:55:46",
      "value": "2015-07-06 18:55:46",
      "display_value_internal": "2015-07-06 11:55:46"
    },
    "on_hold_task": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_domain": {
      "display_value": "global",
      "value": "global"
    },
    "route_reason": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "display_value": "",
  "value": ""
 },
 "closed_at": {
  "display_value": "2015-07-06 11:56:23",
  "value": "2015-07-06 18:56:23",
  "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:23"
 },
 "review_comments": {
  "display_value": "",
  "value": ""
 },
 "business_service": {
  "display_value": "",
  "value": ""
 },
 "time_worked": {
  "display_value": "",
  "value": ""
 },
 "chg_model": {
  "display_value": "",
  "value": ""
 },
 "expected_start": {
  "display_value": "",
  "value": "",
  "display_value_internal": ""
 },
 "opened_at": {
  "display_value": "2015-06-09 11:55:46",
  "value": "2015-06-09 18:55:46",
  "display_value_internal": "2015-06-09 11:55:46"
 },
 "work_end": {
  "display_value": "2015-07-06 11:56:10",
  "value": "2015-07-06 18:56:10",
  "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:10"
 },
 "phase_state": {
  "display_value": "Open",
  "value": "open"
 },
 "cab_date": {
  "display_value": "",
  "value": "",
  "display_value_internal": ""
 },
 "work_notes": {
  "display_value": "",
  "value": ""
 },
 "close_code": {
  "display_value": "Successful",
  "value": "successful"
 },
 "assignment_group": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "display_value": "Network",
    "value": "287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e"
   },
   "description": {
    "display_value": "Resend the complete BGP table to neighboring routers\r\n\r\n--Both neighbors need to support soft reset route refresh capability.\r\n--Stores complete BGP table of you neighbor in router memory.\r\n--Not a good idea on a peering router with full feed, due to the memory requirements.\r\n",
    "value": "Resend the complete BGP table to neighboring routers\r\n\r\n--Both neighbors need to support soft reset route refresh capability.\r\n--Stores complete BGP table of you neighbor in router memory.\r\n--Not a good idea on a peering router with full feed, due to the memory requirements.\r\n"
   },
   "on_hold_reason": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "calendar_duration": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "close_notes": {
    "display_value": "Completed without issues",
    "value": "Completed without issues"
   },
   "sys_id": {
    "display_value": "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
    "value": "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f"
   },
   "contact_type": {
    "display_value": "Phone",
    "value": "phone"
   },
   "cab_required": {
    "display_value": "false",
    "value": false
   },
   "urgency": {
    "display_value": "3 - Low",
    "value": 3.0
   },
   "scope": {
    "display_value": "Medium",
    "value": 3.0
   },
   "company": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "justification": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "activity_due": {
    "display_value": "UNKNOWN",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  },
  "comments": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "approval": {
    "display_value": "Approved",
    "value": "approved"
  },
  "due_date": {
    "display_value": "",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "sys_mod_count": {
    "display_value": "10",
    "value": 10.0
  },
  "on_hold": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "sys_tags": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "conflict_last_run": {
    "display_value": "",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "risk_value": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "unauthorized": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "risk": {
    "display_value": "Moderate",
    "value": 3.0
  },
  "location": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "category": {
    "display_value": "Other",
    "value": "Other"
  },
  "risk_impact_analysis": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }
}
```

Change-Management: LÖSCHEN SIE /sn_chg_Rest/Change/{sys_ID}/Konflikt

Bricht den laufenden Konflikt-Überprüfungsprozess für den angegebenen Change Request ab (sys_id).

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_chg_Rest/{api_Version}/Change/{sys_ID}/Konflikt

Standard-URL: /api/sn_chg_rest/change/{sys_id}/conflict

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des Change-Anforderungsdatensatzes, für den der laufende Konfliktprüfungsprozess abgebrochen werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Abbruch fehlgeschlagen.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Der angegebene Datensatz wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Keine	

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe/conflict" \
--request DELETE \
--user "username":"password"
```

```
None
```

Change-Management – LÖSCHEN SIE /sn_chg_Rest/Change/Emergency/{sys_ID}

Löscht den Notfall-Change Request, der von der angegebenen sys_id identifiziert wird.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_chg_Rest/{api_Version}/Change/Emergency/{sys_ID}

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standard-URL: /api/sn_chg_rest/change/emergency/{sys_id}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID der zu löschenden Notfall-Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change-Anforderung [Change_Request]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich abgeschlossen.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Der angegebene Datensatz wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Werte für alle Felder im zugehörigen Change Request. Datentyp: Objekt
Status	Status des Change Requests vor dem Löschen. Datentyp: Objekt `state: { display_value: "String", value: "String" }`
status.Display_value	Status, der in der Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
status.Wert	Interner Statuswert. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID-Informationen für die Change-Anforderung. Datentyp: Objekt `sys_id: { display_value: "String", value: "String" }`
sys_ID.Anzeigewert	SYS_ID der Change-Anforderung, die in einer UI angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
sys_ID.Wert	SYS_ID der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge

type	Typ der Change-Anforderung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	type: {
	display_value: "String",
	value: "String"
	}

Typ.Display_value	Change-Typ, der in einer UI angezeigt werden soll. Wert ist immer „Notfall“. Datentyp: Zeichenfolge
Typ.Wert	Interner Typwert. Wert ist immer „Notfall“. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/emergency/b0dbda5347c12200
e0ef563dbb9a718f" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
        display_value: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f"
      },
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      type: {
        value: "emergency",
        display_value: "Emergency"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Remove server",
        display_value: "Remove server"
      },
    },
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  ]
}
```

Change-Management – LÖSCHEN SIE /sn_chg_Rest/Change/normal/{sys_ID}

Löscht den normalen Change Request, der von der angegebenen sys_id identifiziert wird.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_chg_Rest/{api_Version}/Change/normal/{sys_ID}

Standard-URL: /api/sn_chg_rest/change/normal/{sys_id}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID der normalen Change-Anforderung, die gelöscht werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Der angegebene Datensatz wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Werte für alle Felder im zugehörigen Change Request. Datentyp: Objekt

Status	Status des Change Requests vor dem Löschen.
	
	Datentyp: Objekt
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

status.Display_value	Status, der in der Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
status.Wert	Interner Statuswert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
type	Typ der Change-Anforderung. Datentyp: Objekt `type: { display_value: "String", value: "String" }`
Typ.Display_value	Change-Typ, der in der Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Wert ist immer „Normal“. Datentyp: Zeichenfolge
Typ.Wert	Interner Typwert. Wert ist immer „Normal“. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/normal/b0dbda5347c12200e0ef
563dbb9a718f" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      type: {
        value: "normal",
        display_value: "Normal"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Remove server",
        display_value: "Remove server"
      },
    },
  ]
}
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Change-Management – LÖSCHEN SIE /sn_chg_Rest/Change/Standard/{sys_ID}

Löscht den Standard-Change Request, der von der angegebenen sys_id identifiziert wird.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_chg_Rest/{api_Version}/Change/Standard/{sys_ID}

Standard-URL: /api/sn_chg_rest/change/standard/{sys_id}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID der zu löschenden Standard-Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich abgeschlossen.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Der angegebene Datensatz wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Alle Felder (Schlüssel) mit ihren zugehörigen Werten für den identifizierten Change Request.
Status	Status des Change Requests vor dem Löschen. Datentyp: Objekt `state: { display_value: "String", value: "String" }`
status.Display_value	Status, der in der Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
status.Wert	Interner Statuswert. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Eindeutiger Identifier des Change Requests.

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/standard/1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177",
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Add network switch to cabinet",
        display_value: "Add network switch to cabinet"
      },
    },
  ]
}
```

Change-Management – GET /sn_chg_Rest/Change/ci/{cmdb_ci_sys_ID}/schedule

Ermöglicht das Abrufen verfügbarer Zeitfenster nach Konfigurationselement-ID und Dauer mit der Option, die geplante Startzeit einzubeziehen.

Erforderliche Rolle: sn_Change_Writer.

Hinweis: Beim Ausführen dieses Endpunkts werden die verfügbaren Start- und Endzeiten nicht aufgelistet. Verwenden Sie den im Antworttext bereitgestellten Link *`worker.link`*Eigenschaft zum Abrufen der Zeitplandaten.

Siehe auch:

- RUFEN SIE /sn_chg_Rest/Change/{Change_sys_ID}/schedule AB
- PATCH /sn_chg_Rest/Change/{Change_sys_ID}/schedule/first_available

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_chg_Rest/{api_Version}/Change/ci/{cmdb_ci_sys_ID}/schedule

Standard-URL: /api/sn_chg_Rest/Change/ci/{cmdb_ci_sys_ID}/schedule

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
cmdb_ci_sys_id	SYS_ID des Konfigurationselementdatensatzes. Für diesen Endpunkt ist keine Change-Anforderung erforderlich. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Konfigurationselemente [cmdb_ci]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Duration_in_seconds	Dauer des Change in Sekunden, d. h. wie viel Zeit zum Abschließen der Change-Anforderungsaufgabe erforderlich ist. Datentyp: Ganzzahl
Geplant_Start_time	Optional. Datum und Uhrzeit, zu der die Implementierung der Change-Anforderung in UTC beginnen soll. Rufen Sie das verfügbare Zeitfenster ab, das um oder nach diesem Zeitpunkt beginnt. Wenn nicht angegeben, verwendet das System die aktuelle Uhrzeit als Startzeit. Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
202	Das System hat die Anforderung akzeptiert.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt. Mögliche Probleme: • cmdb_ci mit der angegebenen sys_ID kann nicht gefunden werden Der Datensatz ist entweder nicht vorhanden, oder der Anwender hat keinen Lesezugriff darauf. • Der Wert des Abfrageparameters „duration_in_seconds“ wurde nicht angegeben. • Ungültiger Abfrageparameterwert für duration_in_seconds oder planned_Start_time angegeben.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Informationen zu Fehlern, die bei der Verarbeitung der Endpunktanforderung aufgetreten sind. Datentyp: Objekt `"error": { "detail": "String", "message": "String", "status": "String" }`
error.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Meldung, die den Fehler identifiziert. Datentyp: Zeichenfolge
Nachrichten	Nachrichteninformationen. Datentyp: Objekt `"messages": { "errorMessages": [Array], "infoMessages": [Array], "warningMessages": [Array] }`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Nachrichten.FehlerNachrichten	Beim Verarbeiten der Anforderung sind Fehlermeldungen aufgetreten. Datentyp: Array
messages.infoMessages	Bei der Verarbeitung der Anforderung sind Informationsnachrichten aufgetreten. Datentyp: Array
Nachrichten.WarnungsNachrichten	Beim Verarbeiten der Anforderung sind Warnmeldungen aufgetreten. Datentyp: Array
Anforderung	Ursprüngliche Endpunktanforderung. Datentyp: Zeichenfolge

Status	Informationen zum aktuellen Status des Mitarbeiters.
	
	Datentyp: Objekt
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: Number`
	`}`

status.Display_value	Anzeigewert des Status des Mitarbeiters. Diese Werte korrelieren direkt mit *`state.value`*Parameter. Mögliche Werte: • Abschließen • Fehler • In Bearbeitung • Warten Datentyp: Zeichenfolge
status.Wert	Numerischer Wert des Status des Mitarbeiters. Mögliche Werte: • 1 • 2 • 3 • 4 Datentyp: Zahl
type	Typ der Anforderung. Gültiger Wert: Zeitplan

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Mitarbeiter	Informationen zum zugehörigen Mitarbeiter. Datentyp: Objekt `"worker": { "link": "String", "sysId": "String" }`
Worker.Link	Link zum Abrufen von Zeitfensterdaten.Verwenden Sie die sys_ID in RUFEN SIE /sn_chg_Rest/Change/Worker/{sys_ID} AB Zum Anzeigen von Ergebnissen. Datentyp: Zeichenfolge
Worker.sysId	SYS_ID des Mitarbeiters, der der Change-Anforderung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
status	Wird nur angezeigt, wenn ein Fehler aufgetreten ist. Status der Endpunktverarbeitung. Möglicher Wert: Fehler Datentyp: Zeichenfolge

Rufen Sie verfügbare Zeitfenster ab

Verwenden Sie den in angegebenen Wert *`worker.link`*Um Details zum Zeitplanfenster abzurufen. Der Wert hat das folgende Format:

https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/<worker_sys_id>

Verwenden Sie die Worker_sys_ID in RUFEN SIE /sn_chg_Rest/Change/Worker/{sys_ID} AB Zum Anzeigen von Ergebnissen.

Der Antworttext enthält den Status und liefert Ergebnisse, wenn die Verarbeitung abgeschlossen ist.

Die Ergebnisse des Parameters „Text der Mitarbeiterantwort“ hängen von der Verfügbarkeit des Zeitfensters ab.

- Wenn das angegebene Zeitfenster für die Change-Anforderung innerhalb des Zeitfensters des Zeitplans verfügbar ist, listet die Worker-API die verfügbaren Zeitfenster in auf *`payload.spans`* Eigenschaft. Die *`payload.spans`* Eigenschaft ist andernfalls nicht in den Ergebnissen aufgeführt.
- Wenn innerhalb des definierten Zeitfensters für die Dauer der Change-Anforderung keine Zeitfenster verfügbar sind, wird die verwendet *`messages.infoMessages`* gibt Folgendes an: D

Hinweis: Der Standardwert für das Zeitfenster der Change-Anforderungsplanung ist 90 Tage. Um diesen Wert zu ändern, ändern Sie *`change.conflict.next_available.schedule_window`*Eigenschaft. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie Konfliktanalyseeigenschaften .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Folgendes `RUFEN SIE /sn_chg_Rest/Change/Worker/{sys_ID} AB` Das Beispiel zeigt die Ausgabe, die mit der im Worker.Link-Detail angegebenen ID bereitgestellt wird. Die Ergebnisliste zeigt offene Zeitspannen, die für die Aufgabendauer verfügbar sind.


```
{
  "result": {
    "worker": {
      "sysId": "d7d1f2b4a444b010f87712198fe9caae",
      "link":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/d7d1f2b4a444b010f87712
198fe9caae"
    },
    "request":
 "{\"cmdb_ci_sys_id\":\"82967cdd0ad3370236092104ce988d76\",\"planned_start_time\":
\"\",\"duration_in_seconds\":10800,\"timezone\":\"America/Los_Angeles\"}",
    "state": {
      "value": 3,
      "display_value": "Complete"
    },
    "type": "schedule",
    "messages": {
      "errorMessages": [],
      "warningMessages": [],
      "infoMessages": []
    },
    "payload": {
      "spans": [
        {
          "start": {
            "value": "2021-05-15 08:00:00",
            "display_value": "2021-05-15 01:00:00"
          },
          "end": {
            "value": "2021-05-15 11:00:00",
            "display_value": "2021-05-15 04:00:00"
          }
        },
        {
          "start": {
            "value": "2021-05-22 08:00:00",
            "display_value": "2021-05-22 01:00:00"
          },
          "end": {
            "value": "2021-05-22 11:00:00",
            "display_value": "2021-05-22 04:00:00"
          }
        },
        ...
      ]
    }
  }
}
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/ci/<cmdb_ci_sys_id>/schedule?d
uration_in_seconds=10800" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Ergebnisse enthalten Worker.Link-Details, die Sie verwenden können, um die angegebene sys_ID im Endpunkt GET /sn_chg_Rest/Change/Worker/ auszuführen.

```
{
  "result": {
    "worker": {
      "sysId": "1049419c1b4c3010f58a6572604bcb7a",
      "link":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/1049419c1b4c3010f58a65
72604bcb7a"
    },
    "request":
 "{\"cmdb_ci_sys_id\":\"<cmdb_ci_sys_id>\",\"planned_start_time\":
\"\",\"duration_in_seconds\":10800,\"timezone\":\"America/Los_Angeles\"}",
    "state": {
      "value": 1,
      "display_value": "Waiting"
    },
    "type": "schedule",
    "messages": {
      "errorMessages": [],
      "warningMessages": [],
      "infoMessages": []
    }
  }
}
```

Change-Management – GET /sn_chg_Rest/Change

Ruft eine oder mehrere Change-Anforderungen basierend auf den angegebenen Kriterien ab.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_chg_Rest/{api_Version}/Change

Standard-URL: /api/sn_chg_Rest/Change

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Name-Wert-Paare zum Filtern des Ergebnissatzes. Der Name ist das Feld, in dem der angegebene Wert gefiltert wird. Dieser Parameter und *sysparm_query* schließen sich gegenseitig aus. Beispielweise können Sie anstelle der Verwendung von &sysparm_query=active=true die aufrufende Anweisung mithilfe von &active=true vereinfachen. Sie können auch den Anzeigewert verwenden, wenn das Feld ein Auswahl- oder ein Referenztypfeld ist, z. B. &state=closed anstatt &state=7. Um mehrere Schlüssel-Wert-Paare anzugeben, trennen Sie sie jeweils mit einem kaufmännischen Und-Zeichen, z. B. &active=true&assigned_to=john.smith. Datentyp: Zeichenfolge
Bestellen	Feld, nach dem die zurückgesendeten Change Requests sortiert werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: *Name*
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist *sysparm_offset* auf „0“ eingestellt. Verwenden Sie sysparm_offset=sysparm_offset +sysparm_limit zum einfachen Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Übergeben Sie keine negative Zahl in *sysparm_offset*Parameter. Datentyp: Zahl Standard: 0
sysparm_query	Codierte Abfrage Wird zum Filtern des Ergebnissatzes verwendet. Sie können einen UI-Filter verwenden, um eine ordnungsgemäß codierte Abfrage zu erhalten. Syntax: sysparm_query=<col_name><operator><value>. • <col_name>: Name der Tabellenspalte, nach der gefiltert werden soll. • <operator>: Unterstützt die folgenden Werte: ○ =: Stimmt genau überein mit <value>. ○ !=: Stimmt nicht überein mit <value>. ○ ^: Logisches UND, mehrfache Abfrageanweisungen. ○ ^OR: Logisches ODER, mehrfache Abfrageanweisungen. ○ LIKE: <col_name> enthält die angegebene Zeichenfolge. Funktioniert nur für <col_name>-Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	○ STARTSWITH: <col_name> beginnt mit der angegebenen Zeichenfolge. Funktioniert nur für <col_name>-Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist. ○ ENDSWITH: <col_name> endet mit der angegebenen Zeichenfolge. Funktioniert nur für <col_name>-Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist. <value>: Wert, mit dem abgeglichen werden soll. Weitere Operatoren finden Sie unter Operatoren, die für Filter und Abfragen verfügbar sind . Bei allen Parametern wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. Abfragen können mehr als einen Eintrag enthalten, beispielsweise sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><operator><value>]. Beispiel: (sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true) Codierte Abfragen unterstützen auch die Funktion „Sortieren nach“. Verwenden Sie die Klauseln ORDERBY und ORDERBYDESC in *sysparm_query*, um Antworten anhand bestimmter Felder zu sortieren. Syntax: • ORDERBY<col_name> • ORDERBYDESC<col_name> Beispiel: sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory Diese Abfrage filtert alle aktiven Datensätze und sortiert die Ergebnisse in aufsteigender Reihenfolge nach Nummer und dann in absteigender Reihenfolge nach Kategorie. Wenn ein Teil der Abfrage ungültig ist, z. B. durch Angabe eines ungültigen Feldnamens, ignoriert die Instanz den ungültigen Teil. Es werden dann nur Zeilen unter Verwendung des gültigen Teils der Abfrage zurückgegeben. Sie können dieses Verhalten mithilfe der Eigenschaft *glide.invalid_query.returns_no_rows* steuern. Legen Sie diese Eigenschaft auf „true“ fest, um bei einer ungültigen Abfrage keine Zeilen zurückzugeben. **Hinweis:** Diese Eigenschaft *glide.invalid_query.returns_no_rows* steuert das Verhalten aller Abfragen in der Instanz, beispielsweise in Listen, Skripts (*GlideRecord.query()*) und Webservice-APIs. Datentyp: Zeichenfolge
Textsuche	Zeichenfolge, die zum Durchsuchen aller normalen Change Request-Datensatzfelder verwendet wird. Diese Suche verwendet ServiceNow Funktionalität der Volltextsuchplattform. Weitere Informationen zu finden ServiceNow Suchfunktionen, siehe Durchsuchen Sie die Administration . Standard: IR_AND_OR_QUERY

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich abgeschlossen.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Elemente	Beschreibung
Ergebnis	Liste, die mindestens ein Change-Anforderungs-Datensatzobjekt enthält. Jedes Objekt beschreibt eine Change-Anforderung. Jedes Element im Change-Anforderungsobjekt entspricht einem Feld im zugehörigen Datensatz in der Tabelle „Change-Anforderung“ [Change_Request]. Alle Elemente enthalten `Wert` Und `Display_value` Name-Wert-Paare. Datumsfelder enthalten ebenfalls `Display_value_internal` Name-Wert-Paare.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente	Beschreibung
	Datentyp: Array
action_status	Aktueller Aktionsstatus der zugehörigen Change-Anforderung. Mögliche Werte: • 1: Intern blockiert • 2: Vom Kunden blockiert • 3: Intern und vom Kunden blockiert • 4: Handlungsbedarf Datentyp: Zahl
aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob die Change-Anforderung aktiv ist. Mögliche Werte: • Wahr: Change-Anforderung ist aktiv • Falsch: Change-Anforderung ist nicht aktiv Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
Activity_due	Datum und Uhrzeit, für die der zugehörige Fall abgeschlossen sein soll. Datentyp: Zeichenfolge
Zusätzliche_Beauftragte_Liste	Liste der sys_IDs zusätzlicher Personen, die der Arbeit an der Change-Anforderung zugewiesen sind. Datentyp: Array
Genehmigung	Typ des erforderlichen Genehmigungsprozesses. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Nicht angefordert
Approval_history	Letzter Journaleintrag des Genehmigungsverlaufs. Datentyp: Zeichenfolge
Approval_Set	Datum und Uhrzeit der Genehmigung der zugehörigen Aktion. Datentyp: Zeichenfolge
assigned_to	SYS_ID des Anwenders, der der Change-Anforderung zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge
assignment_group	SYS_ID der Gruppe, die der Change-Anforderung zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente	Beschreibung
Backout_Plan	Beschreibung des auszuführenden Plans, wenn der Change rückgängig gemacht werden muss. Datentyp: Zeichenfolge
Business_duration	Dauer in geplanten Arbeitsstunden, Arbeitstagen und Arbeitswochen, die zum Abschluss des Change benötigt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
business_service	SYS_ID des Business-Service, der der Change-Anforderung zugeordnet ist. Befindet sich in der Tabelle „Service“ [cmdb_ci_Service]. Datentyp: Zeichenfolge
Cab_date	Datum, an dem sich das Change Advisory Board (CAB) trifft. Datentyp: Zeichenfolge
Cab_Delegate	SYS_ID des Anwenders, der den CAB-Manager während eines CAB-Meetings ersetzen kann. Befindet sich in der Anwendertabelle [sys_user] Datentyp: Zeichenfolge
Cab_Recommendation	Beschreibung der CAB-Empfehlungen für die Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Cab_required	Kennzeichnung, die angibt, ob das CAB erforderlich ist. Mögliche Werte: • Wahr: Change Advisory Board ist erforderlich. • Falsch: Change Advisory Board ist nicht erforderlich. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Calendar_duration	Derzeit nicht verwendet von Change-Management. Datentyp: Zeichenfolge
Kategorie	Kategorie des Change, z. B. Hardware, Netzwerk oder Software. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Sonstiges
Change_Plan	Aktivitäten und Rollen für die Verwaltung und Steuerung der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model	SYS_ID des Change-Modells, auf dem die zugehörige Change-Anforderung basiert. Das Change-Modell definiert den Status-Flow, die

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente	Beschreibung
	Übergänge und die Prozessaktivitäten, die für die Change-Anforderung abgeschlossen werden müssen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change-Modell [chg_model]
Closed_at	Datum und Uhrzeit, zu der die zugehörige Change-Anforderung geschlossen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
closed_by	SYS_ID der Person, die die Change-Anforderung geschlossen hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
close_code	Code, der der Change-Anforderung zugewiesen wurde, als sie geschlossen wurde. Beispiel: Erfolgreich, erfolgreich mit Problemen und nicht erfolgreich. Datentyp: Zeichenfolge
close_notes	Merkt an, dass die Person beim Schließen der Change-Anforderung eingegeben hat. Datentyp: Zeichenfolge
cmdb_ci	SYS_ID des Konfigurationselements, das der Change-Anforderung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Konfigurationselement [cmdb_ci]
Kommentare	Liste der kundenorientierten Arbeitsnotizen, die in die zugehörige Change-Anforderung eingegeben wurden. Datentyp: Array
comments_and_work_notes	Liste der internen und kundenorientierten Arbeitsnotizen, die für die zugehörige Change-Anforderung eingegeben wurden. Datentyp: Array Maximale Länge: 4.000
Unternehmen	SYS_ID des Unternehmens, das der Change-Anforderung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Unternehmen [Core_Company]
Conflict_Last_Run	Datum und Uhrzeit der letzten Ausführung des Konflikterkennungsskripts für die Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente	Beschreibung
Conflict_Status	Aktueller Konfliktstatus, wie vom Konflikterkennungsskript erkannt, z. B. Konflikt und nicht Ausführen. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Nicht Ausgeführt
Contact_type	Methode, mit der die Change-Anforderung ursprünglich angefordert wurde. Mögliche Werte: • Chat • E-Mail • Telefon • Social Media • Web Datentyp: Zeichenfolge
contract	SYS_ID des Vertrags, der der Change-Anforderung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Vertrag [ast_contract]
Correlation_Display	Anwenderfreundlicher Name für *`correlation_id`*. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
correlation_id	Global Unique ID (GUID) eines übereinstimmenden Change Request-Datensatzes in einem Drittparteisystem. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Delivery_Plan	Wird nicht mehr verwendet. SYS_ID des Bereitstellungsplans, der der Change-Anforderung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Ausführungsplan [sc_Cat_item_Delivery_Plan]
Delivery_Task	Wird nicht mehr verwendet. SYS_ID der Bereitstellungsaufgabe, die der Change-Anforderung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Ausführungsplanaufgabe [sc_Cat_item_Delivery_Task]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente	Beschreibung
Beschreibung	Detaillierte Beschreibung der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
due_date	Fälligkeitsdatum der Aufgabe. Wird vom Change-Anforderungsprozess nicht verwendet. Datentyp: Zeichenfolge
end_date	Datum und Uhrzeit, zu der die Change-Anforderung abgeschlossen werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Eskalation	Aktuelle Eskalationsebene. Mögliche Werte: • 0: Normal • 1: Mittel • 2: Hoch • 3: Überfällig Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 0
expected_start	Datum und Uhrzeit des Starts der Aufgabe. Wird vom Change-Anforderungsprozess nicht verwendet. Datentyp: Zeichenfolge
Follow_up	Datum und Uhrzeit der Nachverfolgung eines Anwenders mit der Person, die die Change-Anforderung anfordert. Datentyp: Zeichenfolge
Group_list	Liste der sys_IDs und Namen der Gruppen, die der Change-Anforderung zugeordnet sind. Datentyp: Array Maximale Länge: 4.000
impact	Auswirkungen auf die Change-Anforderung auf den Kunden. Mögliche Werte: • 1: Hoch • 2: Mittel • 3: Niedrig Datentyp: Zahl (Ganzzahl)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente	Beschreibung
	Standard: 3
Implementation_Plan	Sequenzielle Schritte, die zur Implementierung dieses Change ausgeführt werden sollen. Enthält auch alle Abhängigkeiten zwischen Schritten und Details zum Beauftragten für jeden Schritt. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Begründung	Vorteile der Implementierung dieses Change und Auswirkungen, wenn dieser Change nicht implementiert wird. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Wissen	Kennzeichnung, die angibt, ob der Change-Anforderung Knowledge Base-Artikel ()KB-Artikel zugeordnet sind. Mögliche Werte: • Wahr: Zugeordnete KB-Artikel • Falsch: Keine zugehörigen KB-Artikel Datentyp: Boolesch
location	SYS_ID und Name des Standorts der Ausrüstung, auf die in der Change-Anforderung verwiesen wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standort [cmn_location]
Made_sla	Nicht mehr verwendet. Kennzeichnung, die angibt, ob die Change-Anforderung in Übereinstimmung mit der zugehörigen Servicelevel-Vereinbarung implementiert wurde. Datentyp: Boolesch
Needs_Attention	Kennzeichnung, die angibt, ob für die Change-Anforderung Handlungsbedarf besteht. Mögliche Werte: • Wahr: Change-Anforderung erfordert zusätzliche Aufmerksamkeit. • Falsch: Change-Anforderung erfordert keine zusätzliche Aufmerksamkeit. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Nummer	Change-Nummer, die der Change-Anforderung vom System zugewiesen ist, z. B. CHG0040007.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
On_Hold	Kennzeichnung, die angibt, ob die Change-Anforderung derzeit angehalten ist. Mögliche Werte: • Wahr: Angehalten • Falsch: Nicht angehalten Datentyp: Boolesch Standardwert: false
On_hold_reason	Wenn *on_hold*Parameter ist „wahr“, Beschreibung des Grunds, warum die Change-Anforderung aufgehalten wird. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
On_hold_Task	Wenn *on_hold*Parameter ist „wahr“, Liste der sys_IDs der Aufgaben, die abgeschlossen werden müssen, bevor die Sperre freigegeben wird. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Geöffnet_um	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Change-Release. Datentyp: Zeichenfolge
opened_by	SYS_ID und Name des Anwenders, der das Change-Release erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Bestellen	Nicht verwendet von Change-Management. Optionales numerisches Feld, nach dem Datensätze sortiert werden sollen, z. B. beim Abrufen aus einer Datenbank. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
Outside_Maintenance_schedule	Kennzeichnung, die angibt, ob die Wartung durch ein externes Unternehmen für die Change-Anforderung geplant wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Externe Wartung geplant • Falsch: Keine externe Wartung geplant Datentyp: Boolesch Standardwert: false

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente	Beschreibung
übergeordnet	SYS_ID und Name der übergeordneten Aufgabe für diese Change-Anforderung, falls vorhanden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Aufgabe [Aufgabe]
Phase	Aktuelle Phase der Change-Anforderung. Dies definiert detaillierter, was der Change bewirkt. Mögliche Werte: • akzeptieren • Build • plan • Angefordert Datentyp: Zeichenfolge
Phase_Status	Change_Phase-Datensätze, die für einen Change erstellt werden sollen. Sie sind von der Kategorie abhängig, sodass jeder Change-Typ verschiedene Change_Phase-Datensätze haben kann. Die Change_Phase-Datensätze bieten eine Möglichkeit, den Genehmigungsprozess zu steuern, da jede Change_Phase einen Zeitplan und eine Reihe von Genehmigern haben kann. Mögliche Werte: • Abschließen • Angehalten • offen • abgelehnt • Angefordert • In Bearbeitung Datentyp: Zeichenfolge
Priorität	Priorität der Change-Anforderung. Mögliche Werte: • 1: Kritisch • 2: Hoch • 3: Mittel • 4: Niedrig Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 4
Production_System	Kennzeichnung, die angibt, ob die Change-Anforderung für gilt ServiceNow Instanz, die sich in einer Produktionsumgebung befindet.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente	Beschreibung
	Mögliche Werte: • Wahr: Produktionsumgebung • Falsch: Nicht-Produktionsumgebung Datentyp: Boolesch
Grund	Beschreibung, warum die Change-Anforderung initiiert wurde. Mögliche Werte: • Geschäftsanforderungen • Hardware-Upgrade • Gesetzgebung • Standortänderung • Netzwerkanforderungen • Neues oder entferntes CI • Sonstige • Problem gelöst • Produkt oder Service geändert • Software-Upgrade • Anwender angefordert Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Reassignment_count	Anzahl der Neuzuweisungen der Change-Anforderung an einen neuen Besitzer. Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 0
Rejection_Goto	SYS_ID der Aufgabe, die ausgeführt werden soll, wenn die Change-Anforderung abgelehnt wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Aufgabe [Aufgabe]
Angefordert_von	SYS_ID des Anwenders, der den Change angefordert hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Request_by_date	Datum und Uhrzeit, zu der die Implementierung des Change angefordert wird. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente	Beschreibung
Review_comments	Kommentare, die bei der Überprüfung der Change-Anforderung eingegeben wurden. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Review_date	Datum, an dem die Change-Anforderung überprüft wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Review_Status	Aktueller Status der angeforderten Überprüfung der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
Risiko	Risikostufe, die der Change-Anforderung zugeordnet ist. Gültige Werte: • 1: Hoch • 2: Mittel • 3: Niedrig Datentyp: Zahl Standard: 3
Risk_Impact_Analysis	Beschreibung des Risikos und Analyse der Implementierung der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Route_reason	Derzeit nicht verwendet von Change-Management. Grund, warum die Change-Anforderung übertragen wurde. Mögliche Werte: • 1: Übertragung mit Lösung • 9: Übertragung ohne Lösungen Datentyp: Zahl
scope	Größe der Change-Anforderung. Mögliche Werte: • 1: Massiv • 2: Groß • 3: Mittel • 4: Klein • 5: Winzig

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente	Beschreibung
	Datentyp: Zahl Standard: 3
Service.Offering	SYS_ID des Serviceangebots, das der Change-Anforderung zugeordnet ist. Serviceangebote definieren das Servicelevel in Bezug auf Verfügbarkeit, Umfang, Preise und Verpackungsoptionen eindeutig. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Angebot [Service_offering]
short_description	Beschreibung der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Kompetenzen	Liste der sys_IDs aller Kompetenzen, die zum Implementieren der Change-Anforderung erforderlich sind. Datentyp: Array Tabelle: Kompetenz [cmn_Skill]
sla_due	Wird nicht mehr verwendet. Datum und Uhrzeit, zu der die Change-Anforderung basierend auf der zugehörigen Servicelevel-Vereinbarung abgeschlossen werden muss. Datentyp: Zeichenfolge
sn_esign_document	SYS_ID eines E-signierten Dokuments, das an die Change-Anforderung angehängt ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anhang [sys_attachment]
sn_esign_esignature_Configuration	SYS_ID der E-Signatur-Vorlage, die für das zugehörige Dokument verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: E-Signatur-Vorlage [sn_esign_Configuration]
start_date	Datum und Uhrzeit, zu der die Implementierung der Change-Anforderung beginnen soll. Datentyp: Zeichenfolge
Status	Aktueller Status des Change Requests. Mögliche Werte sind im Change-Modell definiert. Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 1

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente	Beschreibung
std_Change_Producer_Version	SYS_ID des Datensatzerstellers und des Change-Vorschlags, die der Change-Anforderung zugeordnet sind. Enthält auch die Anzahl und den Prozentsatz erfolgreicher und nicht erfolgreicher Change-Anforderungen, die aus dem Vorschlag erstellt wurden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standard-Change-Vorlagenversion [Std_Change_Producer_Version]
sys_class_name	Name der Tabelle, in der sich die Change-Anforderung befindet. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_by	Name des Anwenders, der die Change-Anforderung ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des zugehörigen Change-Anforderungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
sys_domain	Wenn Domänen in der Instanz verwendet werden, der Name der Domäne, der der Change-Modul-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
sys_domain_path	Bei Verwendung von Domänen in der Instanz der Domänenpfad, in dem sich der zugeordnete Change-Modul-Datensatz befindet. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Eindeutiger Bezeichner des zugehörigen Change-Anforderungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
sys_mod_count	Anzahl der Updates für den Fall seit der ersten Erstellung. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
sys_updated_by	Person, die den Fall zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Falls. Datentyp: Zeichenfolge
Task_Effective_number	Universal-Anforderungsnummer. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente	Beschreibung
	Maximale Länge: 40
Aufgabe_für	Nicht verwendet von Change-Management. SYS_ID des Anwenders, für den die Aufgabe erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Test_Plan	Beschreibung des zugehörigen Testplans für den Change. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Time_worked	Gesamtzeit, die an der Change-Anforderung gearbeitet wurde. Datentyp: Zeichenfolge
type	Change-Anforderungstyp. Mögliche Werte: • Notfall • Normal • Standard Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Nicht autorisiert	Kennzeichnung, die angibt, ob die Change-Anforderung nicht autorisiert ist Mögliche Werte: • Wahr: Nicht autorisiert • Falsch: Autorisiert Datentyp: Boolesch
universal_request	SYS_ID der übergeordneten Universal-Anforderung, zu der diese Change-Anforderung gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Aufgabe [Aufgabe]
On_Approval	Aktion, die ausgeführt werden soll, wenn die Change-Anforderung genehmigt wird. Mögliche Werte: • Do_no • Fahren Sie fort

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Fortfahren
Bei_ablehnen	Aktion, die ausgeführt werden soll, wenn die Change-Anforderung abgelehnt wird. Mögliche Werte: • abbrechen • goto Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Abbrechen
urgency	Dringlichkeit der Change-Anforderung. Mögliche Werte: • 1: Hoch • 2: Mittel • 3: Niedrig Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 3
Anwender_Eingabe	Zusätzliche Anwendereingabe. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Variablen	Name-Wert-Paare von Variablen, die der Change-Anforderung zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Watch_list	Liste der sys_IDs der Anwender, die Benachrichtigungen zu dieser Change-Anforderung erhalten, wenn zusätzliche Kommentare hinzugefügt werden oder wenn der Status einer Change-Anforderung in „gelöst“ oder „Geschlossen“ geändert wird. Datentyp: Array Tabelle: Benutzer [sys_user]
wf_activity	SYS_ID des Workflow-Aktivitätsdatensatzes, der der Change-Anforderung zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Workflow-Aktivität [wf_activity]
Work_End	Datum und Uhrzeit des Beendens der Arbeit an der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
work_notes	Informationen darüber, wie die Change-Anforderung gelöst wird, oder Schritte, die zu ihrer Lösung unternommen wurden. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Work_Notes_list	Liste der sys_IDs der internen Anwender, die Benachrichtigungen zu dieser Change-Anforderung erhalten, wenn Arbeitsnotizen hinzugefügt werden. Datentyp: Array Tabelle: Benutzer [sys_user]
Work_Start	Datum und Uhrzeit des Beginns der Arbeit an der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change?sysparm_query=active=true^O
RDERBYnumber" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Aus Kürze enthalten die Ergebnisse nur einen einzelnen Change-Anforderungsdatensatz.

```
{
 "result": [
  {
   "reason": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "parent": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "watch_list": {
    "display_value": "",
    "value": ""
    },
    "proposed_change": {
     "display_value": "",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "value": ""
   },
   "upon_reject": {
    "display_value": "Cancel all future Tasks",
    "value": "cancel"
   },
   "sys_updated_on": {
    "display_value": "2015-07-06 11:59:27",
    "value": "2015-07-06 18:59:27",
    "display_value_internal": "2015-07-06 11:59:27"
  },
  "type": {
   "display_value": "Standard",
   "value": "standard"
  },
  "approval_history": {
   "display_value": "",
   "value": ""
  },
  "skills": {
   "display_value": "",
   "value": ""
  },
  "test_plan": {
   "display_value": "--Confirm that there are no monitoring alerts for the router",
   "value": "--Confirm that there are no monitoring alerts for the router"
  },
  "number": {
   "display_value": "CHG0000024",
   "value": "CHG0000024"
  },
  "is_bulk": {
   "display_value": "false",
   "value": false
  },
  "cab_delegate": {
   "display_value": "",
   "value": ""
  },
  "requested_by_date": {
   "display_value": "",
   "value": "",
   "display_value_internal": ""
  },
  "ci_class": {
   "display_value": "cmdb_ci",
   "value": "cmdb_ci"
  },
  "state": {
   "display_value": "Closed",
   "value": 3.0
  },
  "sys_created_by": {
   "display_value": "admin",
   "value": "admin"
  },
  "knowledge": {
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "order": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "phase": {
    "display_value": "Requested",
    "value": "requested"
  },
  "cmdb_ci": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "delivery_plan": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "impact": {
    "display_value": "3 - Low",
    "value": 3.0
  },
  "contract": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "active": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "work_notes_list": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "priority": {
    "display_value": "4 - Low",
    "value": 4.0
  },
  "sys_domain_path": {
    "display_value": "/",
    "value": "/"
  },
  "cab_recommendation": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "production_system": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "rejection_goto": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "review_date": {
    "display_value": "",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "requested_by": {
      "display_value": "System Administrator",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "business_duration": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "group_list": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "change_plan": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "approval_set": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "wf_activity": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "implementation_plan": {
      "display_value": "-- Place router into maintenance mode in the monitoring
platform\r\n-- Logon to router through SSH\r\n-- Run the following
command\r\n\r\nrouter(config-router)#router bgp 12345\r\nrouter(config-router)#neighbor
{neighbor ip} soft-reconfig [inbound]\r\nrouter#clear ip bgp {neighbor ip} soft in\r\n\r\n--
Confirm the sessions have been cleared\r\n-- Place router back into operational mode in the
monitoring platform",
      "value": "-- Place router into maintenance mode in the monitoring platform\r\n-- Logon to
router through SSH\r\n-- Run the following command\r\n\r\nrouter(config-router)#router bgp
12345\r\nrouter(config-router)#neighbor {neighbor ip} soft-reconfig [inbound]\r\nrouter#clear
ip bgp {neighbor ip} soft in\r\n\r\n-- Confirm the sessions have been cleared\r\n-- Place
router back into operational mode in the monitoring platform"
    },
    "universal_request": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "end_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "short_description": {
      "display_value": "Clear BGP sessions on a Cisco router",
      "value": "Clear BGP sessions on a Cisco router"
    },
    "correlation_display": {
      "display_value": "",
      "value": ""
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  },
  "work_start": {
    "display_value": "2015-07-06 11:56:04",
    "value": "2015-07-06 18:56:04",
    "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:04"
  },
  "delivery_task": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "outside_maintenance_schedule": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "additional_assignee_list": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "std_change_producer_version": {
    "display_value": "Clear BGP sessions on a Cisco router - 1",
    "value": "16c2273c47010200e90d87e8dee49006"
  },
  "sys_class_name": {
    "display_value": "Change Request",
    "value": "change_request"
  },
  "service_offering": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "closed_by": {
    "display_value": "System Administrator",
    "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
  },
  "follow_up": {
    "display_value": "",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "review_status": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "reassignment_count": {
    "display_value": "2",
    "value": 2.0
  },
  "start_date": {
    "display_value": "",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "assigned_to": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "variables": {
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "display_value": "variable_pool",
      "value": "variable_pool"
    },
    "sla_due": {
      "display_value": "UNKNOWN",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "comments_and_work_notes": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "escalation": {
      "display_value": "Normal",
      "value": 0.0
    },
    "upon_approval": {
      "display_value": "Proceed to Next Task",
      "value": "proceed"
    },
    "correlation_id": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "made_sla": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "backout_plan": {
      "display_value": "Due to the limited number of commands in the implementation plan it is not possible to backout the change.\r\n\r\nIf required you are authorized to reboot the router if BGP fails to work",
      "value": "Due to the limited number of commands in the implementation plan it is not possible to backout the change.\r\n\r\nIf required you are authorized to reboot the router if BGP fails to work"
    },
    "conflict_status": {
      "display_value": "Not Run",
      "value": "Not Run"
    },
    "task_effective_number": {
      "display_value": "CHG0000024",
      "value": "CHG0000024"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "opened_by": {
      "display_value": "System Administrator",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "user_input": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_created_on": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "display_value": "2015-07-06 11:55:46",
    "value": "2015-07-06 18:55:46",
    "display_value_internal": "2015-07-06 11:55:46"
  },
  "on_hold_task": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "sys_domain": {
    "display_value": "global",
    "value": "global"
  },
  "route_reason": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "closed_at": {
    "display_value": "2015-07-06 11:56:23",
    "value": "2015-07-06 18:56:23",
    "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:23"
  },
  "review_comments": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "business_service": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "time_worked": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "chg_model": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "expected_start": {
    "display_value": "",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "opened_at": {
    "display_value": "2015-06-09 11:55:46",
    "value": "2015-06-09 18:55:46",
    "display_value_internal": "2015-06-09 11:55:46"
  },
  "work_end": {
    "display_value": "2015-07-06 11:56:10",
    "value": "2015-07-06 18:56:10",
    "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:10"
  },
  "phase_state": {
    "display_value": "Open",
    "value": "open"
  },
  "cab_date": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "work_notes": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "close_code": {
      "display_value": "Successful",
      "value": "successful"
    },
    "assignment_group": {
      "display_value": "Network",
      "value": "287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e"
    },
    "description": {
      "display_value": "Resend the complete BGP table to neighboring routers\r\n\r\n--Both neighbors need to support soft reset route refresh capability.\r\n--Stores complete BGP table of you neighbor in router memory.\r\n--Not a good idea on a peering router with full feed, due to the memory requirements.\r\n",
      "value": "Resend the complete BGP table to neighboring routers\r\n\r\n--Both neighbors need to support soft reset route refresh capability.\r\n--Stores complete BGP table of you neighbor in router memory.\r\n--Not a good idea on a peering router with full feed, due to the memory requirements.\r\n"
    },
    "on_hold_reason": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "calendar_duration": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "close_notes": {
      "display_value": "Completed without issues",
      "value": "Completed without issues"
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "1766f1de47410200e90d87e8dee490f6",
      "value": "1766f1de47410200e90d87e8dee490f6"
    },
    "contact_type": {
      "display_value": "Phone",
      "value": "phone"
    },
    "cab_required": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "urgency": {
      "display_value": "3 - Low",
      "value": 3.0
    },
    "scope": {
      "display_value": "Medium",
      "value": 3.0
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  },
  "company": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "justification": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "activity_due": {
    "display_value": "UNKNOWN",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "comments": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "approval": {
    "display_value": "Approved",
    "value": "approved"
  },
  "due_date": {
    "display_value": "",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "sys_mod_count": {
    "display_value": "10",
    "value": 10.0
  },
  "on_hold": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "sys_tags": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "conflict_last_run": {
    "display_value": "",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "risk_value": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "unauthorized": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "risk": {
    "display_value": "Moderate",
    "value": 3.0
  },
  "location": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "category": {
      "display_value": "Other",
      "value": "Other"
    },
    "risk_impact_analysis": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    }
   }
  ]
}
```


Change-Management – GET /sn_chg_Rest/Change/{Change_sys_ID}/nextstates

Ruft eine Liste der verfügbaren status für die angegebene Change-Anforderung ab, einschließlich des aktuellen Status.

Falls verfügbar, bietet es auch den Übergang zum nächsten Status basierend auf der Version des implementierten Change-Managements. Wenn die Changes vom Change-Modell gesteuert werden, gibt der Endpunkt Bedingungen zurück, die bestanden wurden oder nicht. Es enthält auch Informationen darüber, ob alle Bedingungen für einen bestimmten Übergang bestanden wurden. Diese Informationen sind für typgesteuerte und Legacy-Change-Anforderungen nicht verfügbar.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_chg_Rest/{api_Version}/Change/{Change_sys_ID}/nextstates

Standard-URL: /api/sn_chg_Rest/Change/{Change_sys_ID}/nextstates

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
change_sys_id	SYS_ID der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Available_states	Werte für die status, die für die angegebene Change-Anforderung verfügbar sind, einschließlich des aktuellen Status.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Array
state_label	Schlüssel-Wert-Paare, die Bezeichnungen den verfügbaren status zuordnen. Datentyp: Objekt
state_Transitions	Informationen darüber, was für den Übergang zu jedem verfügbaren Status erforderlich ist. Jeder eindeutige verfügbare „bis Status“ befindet sich in einem eigenen Array mit jedem unterschiedlichen Satz von Bedingungen, damit der Status in seinem eigenen Objekt vorliegt. Datentyp: Array `"state_transitions": [ { "automatic_transition": Boolean, "conditions": [Array], "display_value": "String", "from_state": "String", "sys_id": "String", "to_state": "String", "transition_available": Boolean } ]`
state_transitions.automatic_transition	Kennzeichnung, die angibt, ob automatisch in diesen Status übergegangen werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Change-Anforderung wechselt automatisch in diesen Status. • Falsch: Change-Anforderung geht nicht automatisch in diesen Status über. Datentyp: Boolesch
state_Transitions.conditions	Liste der Bedingungen, die dem zugeordnet sind status . Datentyp: Array von Objekten `"conditions": [ { "condition": {Object}, "passed": Boolean } ]`
status_Transitions.Bedingungen.Bedingung	Werte einer bestimmten Bedingung. Datentyp: Objekt `"condition": { "description": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>{
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

state_transitions.conditions.condition.description	Beschreibung der Bedingung. Datentyp: Zeichenfolge
state_transitions.conditions.condition.name	Name der Bedingung. Datentyp: Zeichenfolge
state_Transitions.conditions.condition.sys_ID	SYS_ID der Bedingung. Datentyp: Zeichenfolge
state_Transitions.conditions.Pass	Kennzeichnung, die angibt, ob die Change-Anforderung die zugehörige Bedingung erfüllt hat. Gültige Werte: • Wahr: Erfüllt die Bedingung. • Falsch: Die Bedingung wurde nicht erfüllt.
state_Transitions.Display_value	Angezeigte Beschreibung des Status. Datentyp: Zeichenfolge
state_transitions.from_state	Wert des Status, von dem die Change-Anforderung übergeht. Datentyp: Zeichenfolge
state_Transitions.sys_ID	SYS_ID des Übergangsstatus. Datentyp: Zeichenfolge
state_Transitions.to_State	Wert des Status, in den die Change-Anforderung übergeht. Datentyp: Zeichenfolge
state_Transitions.Transition_available	Kennzeichnung, die angibt, ob die Change-Anforderung von ihrem aktuellen Status in diesen Status übergehen kann. Gültige Werte: • Wahr: Übergang in diesen Status möglich. • Falsch: Übergang in diesen Status nicht möglich.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f"/nextstates \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
 "result": {
  "available_states": [ "0", "4", "-1" ], // State values
  "state_transitions": [
   [
    {
     "sys_id": "7a0d2ccdc343101035ae3f52c1d3ae2e", // sttrm_state_transition sys id
     "display_value": "Implement to Review",
     "from_state": "-1",
     "to_state": "0",
     "transition_available": false, // If true, can move to this state
     "automatic_transition": true, // If true, automatically moves to this state
     "conditions": [
      {
       "passed": false, // If true, change request met this condition
       "condition": {
        "name": "No active Change Tasks",
        "description": null,
        "sys_id": "3c1d2ccdc343101035ae3f52c1d3aea4"
       }
      }
     ]
    },
    {
     "sys_id": "db401481c343101035ae3f52c1d3aedd",
     "display_value": "Implement to Review",
     "from_state": "-1",
     "to_state": "0",
     "transition_available": true,
     "automatic_transition": false,
     "conditions": [
      {
       "passed": true,
       "condition": {
        "name": "Not On hold",
        "description": null,
        "sys_id": "2132deb6c303101035ae3f52c1d3ae8c"
       }
      }
     ]
    }
   ],
   [
    {
     "sys_id": "5327c551c343101035ae3f52c1d3aeec",
     "display_value": "Implement to Canceled",
     "from_state": "-1",
     "to_state": "4",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "transition_available": true,
        "automatic_transition": false,
        "conditions": []
       }
      ]
    ],
    "state_label": { // state value to label pairs
     "0": "Review",
     "4": "Canceled",
     "-1": "Implement"
    }
   }
}
```

Change-Management – GET /sn_chg_Rest/Change/{Change_sys_ID}/schedule

Ermöglicht das Abrufen der verfügbaren Zeitfenster für eine Change-Anforderung.

Erforderliche Rolle: sn_Change_Writer.

Hinweis: Beim Ausführen dieses Endpunkts werden die verfügbaren Start- und Endzeiten nicht aufgelistet. Verwenden Sie den im Antworttext bereitgestellten Link *`worker.link`*Eigenschaft zum Abrufen der Zeitplandaten.

Siehe auch:

- RUFEN SIE /sn_chg_Rest/Change/ci/{cmdb_ci_sys_ID}/schedule AB
- PATCH /sn_chg_Rest/Change/{Change_sys_ID}/schedule/first_available

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_chg_Rest/{api_Version}/Change/{Change_sys_ID}/schedule

Standard-URL: /api/sn_chg_Rest/Change/{Change_sys_ID}/schedule

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
change_sys_id	SYS_ID der Change-Anforderung, für die das nächste verfügbare Zeitfenster gesucht werden soll. Die ausgewählte Change-Anforderung muss ein Konfigurationselement (cmdb_ci) mit geplanten Start- und Endzeiten aufweisen. Tabelle: Change Request [change_request]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
202	Das System hat die Anforderung akzeptiert.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt. Mögliche Probleme: • Für die angegebene Change-Anforderung fehlen die geplanten Start- und Endzeiten. • Der angegebenen Change-Anforderung ist kein Konfigurationselement zugeordnet (cmdb_ci). • Anwender hat keinen Lesezugriff auf die Felder der Change-Anforderung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
404	Nicht gefunden. Der angegebene Datensatz wurde nicht gefunden. Mögliche Probleme: • Das System kann die Change-Anforderung basierend auf den bereitgestellten Informationen nicht finden. • Anwender hat keinen Lesezugriff auf den Datensatz.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Fehler	Informationen zu Fehlern, die bei der Verarbeitung der Endpunktanforderung aufgetreten sind.
	
	Datentyp: Objekt
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String",`
	`"status": "String"`
	`}`

error.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Meldung, die den Fehler identifiziert. Datentyp: Zeichenfolge

Nachrichten	Nachrichteninformationen.
	
	Datentyp: Objekt
	`"messages": {`
	`"errorMessages": [Array],`
	`"infoMessages": [Array],`
	`"warningMessages": [Array]`
	`}`

Nachrichten.FehlerNachrichten	Beim Verarbeiten der Anforderung sind Fehlermeldungen aufgetreten. Datentyp: Array
messages.infoMessages	Bei der Verarbeitung der Anforderung sind Informationsnachrichten aufgetreten. Datentyp: Array
Nachrichten.WarnungsNachrichten	Beim Verarbeiten der Anforderung sind Warnmeldungen aufgetreten. Datentyp: Array

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Anforderung	Ursprüngliche Endpunktanforderung. Datentyp: Zeichenfolge

Status	Informationen zum aktuellen Status des Mitarbeiters.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: Number`
	`}`

status.Display_value	Anzeigewert des Status des Mitarbeiters. Diese Werte korrelieren direkt mit *`state.value`*Parameter. Mögliche Werte: • Abschließen • Fehler • In Bearbeitung • Warten Datentyp: Zeichenfolge
status.Wert	Numerischer Wert des Status des Mitarbeiters. Mögliche Werte: • 1 • 2 • 3 • 4 Datentyp: Zahl
type	Typ der Anforderung. Gültiger Wert: Zeitplan Datentyp: Zeichenfolge

Mitarbeiter	Informationen zum zugehörigen Mitarbeiter.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"worker": {`
	`  "link": "String",`
	`  "sysId": "String"`
	`}`

Worker.Link	Link zum Abrufen von Zeitfensterdaten.Verwenden Sie die sys_ID in RUFEN SIE /sn_chg_Rest/Change/Worker/{sys_ID} AB Zum Anzeigen von Ergebnissen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Worker.sysId	SYS_ID des Mitarbeiters, der der Change-Anforderung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
status	Wird nur angezeigt, wenn ein Fehler aufgetreten ist. Status der Endpunktverarbeitung. Möglicher Wert: Fehler Datentyp: Zeichenfolge

Rufen Sie verfügbare Zeitfenster ab

Verwenden Sie den in angegebenen Wert *`worker.link`*Um Details zum Zeitplanfenster abzurufen. Der Wert hat das folgende Format:

https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/<worker_sys_id>

Verwenden Sie die Worker_sys_ID in RUFEN SIE /sn_chg_Rest/Change/Worker/{Worker_sys_ID} AB Zum Anzeigen von Ergebnissen.

Der Antworttext enthält den Status und liefert Ergebnisse, wenn die Verarbeitung abgeschlossen ist.

Die Ergebnisse des Parameters „Text der Mitarbeiterantwort“ hängen von der Verfügbarkeit des Zeitfensters ab.

- Wenn das angegebene Zeitfenster für die Change-Anforderung innerhalb des Zeitfensters des Zeitplans verfügbar ist, listet die Worker-API die verfügbaren Zeitfenster in auf *`payload.spans`* Eigenschaft. Die *`payload.spans`* Eigenschaft ist andernfalls nicht in den Ergebnissen aufgeführt.
- Wenn innerhalb des definierten Zeitfensters für die Dauer der Change-Anforderung keine Zeitfenster verfügbar sind, wird die verwendet *`messages.infoMessages`* gibt Folgendes an: D

> **Hinweis:** Der Standardwert für das Zeitfenster der Change-Anforderungsplanung ist 90 Tage. Um diesen Wert zu ändern, ändern Sie *`change.conflict.next_available.schedule_window`*Eigenschaft. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie Konfliktanalyseeigenschaften .

Folgendes *`RUFEN SIE /sn_chg_Rest/Change/Worker/{sys_ID} AB`* Das Beispiel zeigt die Ausgabe, die mit der im Worker.Link-Detail angegebenen ID bereitgestellt wird. Die Ergebnisliste zeigt offene Zeitspannen, die für die Aufgabendauer verfügbar sind.

```
{
 "result": {
  "worker": {
   "sysId": "9b3f62e0a4c87010f87712198fe9cad1",
   "link":
"https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/9b3f62e0a4c87010f87712
198fe9cad1"
  },
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "request":
 "{\"change_sys_id\":\"87ae5e900a0a2c3e263e8304e727c646\",\"timezone\":
\"America/Los_Angeles\"}",
  "state": {
   "value": 3,
   "display_value": "Complete"
  },
  "type": "schedule",
  "messages": {
   "errorMessages": [],
   "warningMessages": [],
   "infoMessages": []
  },
  "payload": {
   "spans": [
    {
     "start": {
      "value": "2021-05-08 08:00:00",
      "display_value": "2021-05-08 01:00:00"
     },
     "end": {
      "value": "2021-05-08 11:00:00",
      "display_value": "2021-05-08 04:00:00"
     }
    },
    {
     "start": {
      "value": "2021-05-15 08:00:00",
      "display_value": "2021-05-15 01:00:00"
     },
     "end": {
      "value": "2021-05-15 11:00:00",
      "display_value": "2021-05-15 04:00:00"
     }
    },
    ...
   ]
  }
 }
}
```


Example: cURL-Anforderung

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/schedule" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Ergebnisse enthalten Worker.Link-Details, die Sie verwenden können, um die angegebene sys_ID im Endpunkt GET /sn_chg_Rest/Change/Worker/ auszuführen.


```
{
 "result": {
  "worker": {
   "sysId": "9b3f62e0a4c87010f87712198fe9cad1",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "link":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/9b3f62e0a4c87010f87712
198fe9cad1"
   },
   "request":
 "{\"change_sys_id\":\"87ae5e900a0a2c3e263e8304e727c646\",\"timezone\":
\"America/Los_Angeles\"}",
   "state": {
    "value": 1,
    "display_value": "Waiting"
   },
   "type": "schedule",
   "messages": {
    "errorMessages": [],
    "warningMessages": [],
    "infoMessages": []
   }
  }
}
```


Change-Management – GET /sn_chg_Rest/Change/{Change_sys_ID}/Task

Ruft eine oder mehrere einem angegebenen Change Request zugeordnete Aufgaben ab, basierend auf den angegebenen Kriterien.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_chg_Rest/{api_Version}/Change/{Change_sys_ID}/Task

Standard-URL: /api/sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/task

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
change_sys_id	SYS_ID der Change-Anforderung, deren Aufgaben abgerufen werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Schlüssel-Wert-Paare	Felder, die beim Erstellen des Requests zu modifizieren sind. Der Schlüssel ist der Feldname in der Vorlage und der Wert die Informationen, die in das Feld eingefügt werden sollen. Felder, die nicht geändert werden können und bei der Übergabe ignoriert werden: • Business-Regeln • Schreibgeschützte Felder wie in ACLs definiert • Felder, die nicht vorhanden sind Datentyp: Zeichenfolge
Bestellen	Feld, nach dem die zurückgesendeten Change Requests sortiert werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *sysparm_offset*, um den Datensatzabruf zu paginieren. Datentyp: Zahl Standard: 500
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist *sysparm_offset* auf „0“ eingestellt. Verwenden Sie `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit` zum einfachen Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Übergeben Sie keine negative Zahl in *sysparm_offset*Parameter. Datentyp: Zahl Standard: 0
sysparm_query	Codierte Abfrage Wird zum Filtern des Ergebnissatzes verwendet. Sie können einen UI-Filter verwenden, um eine ordnungsgemäß codierte Abfrage zu erhalten. Syntax: `sysparm_query=<col_name><operator><value>`. • <col_name>: Name der Tabellenspalte, nach der gefiltert werden soll. • <operator>: Unterstützt die folgenden Werte: ◦ =: Stimmt genau überein mit <value>. ◦ !=: Stimmt nicht überein mit <value>. ◦ ^: Logisches UND, mehrfache Abfrageanweisungen. ◦ ^OR: Logisches ODER, mehrfache Abfrageanweisungen. ◦ LIKE: <col_name> enthält die angegebene Zeichenfolge. Funktioniert nur für <col_name>-Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	○ STARTSWITH: <col_name> beginnt mit der angegebenen Zeichenfolge. Funktioniert nur für <col_name>-Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist. ○ ENDSWITH: <col_name> endet mit der angegebenen Zeichenfolge. Funktioniert nur für <col_name>-Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist. <value>: Wert, mit dem abgeglichen werden soll. Weitere Operatoren finden Sie unter Operatoren, die für Filter und Abfragen verfügbar sind . Bei allen Parametern wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. Abfragen können mehr als einen Eintrag enthalten, beispielsweise sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><operator><value>]. Beispiel: (sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true) Codierte Abfragen unterstützen auch die Funktion „Sortieren nach“. Verwenden Sie die Klauseln ORDERBY und ORDERBYDESC in *sysparm_query*, um Antworten anhand bestimmter Felder zu sortieren. Syntax: • ORDERBY<col_name> • ORDERBYDESC<col_name> Beispiel: sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory Diese Abfrage filtert alle aktiven Datensätze und sortiert die Ergebnisse in aufsteigender Reihenfolge nach Nummer und dann in absteigender Reihenfolge nach Kategorie. Wenn ein Teil der Abfrage ungültig ist, z. B. durch Angabe eines ungültigen Feldnamens, ignoriert die Instanz den ungültigen Teil. Es werden dann nur Zeilen unter Verwendung des gültigen Teils der Abfrage zurückgegeben. Sie können dieses Verhalten mithilfe der Eigenschaft *glide.invalid_query.returns_no_rows* steuern. Legen Sie diese Eigenschaft auf „true“ fest, um bei einer ungültigen Abfrage keine Zeilen zurückzugeben. **Hinweis:** Diese Eigenschaft *glide.invalid_query.returns_no_rows* steuert das Verhalten aller Abfragen in der Instanz, beispielsweise in Listen, Skripts (*GlideRecord.query()*) und Webservice-APIs. Datentyp: Zeichenfolge
Textsuche	Zeichenfolge, die zum Durchsuchen aller Change-Aufgaben-Datensatzfelder verwendet wird. Diese Suche verwendet ServiceNowVolltextsuche-Plattformfunktionalität und ist standardmäßig auf festgelegt IR_AND_OR_QUERY . Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich abgeschlossen.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Der angegebene Datensatz wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Alle Felder (Schlüssel) mit ihren zugehörigen Werten für die identifizierte Change Request-Aufgabe vor dem Löschen. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
übergeordnet	Informationen für die Change-Anforderung, die der Aufgabe zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `parent: { display_value: "String", value: "String" }`
Parent.Display_value	Change-Anforderungsinformationen, die in einer UI angezeigt werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge
Übergeordnetes Element.Wert	SYS_ID der Change-Anforderung, die der Aufgabe zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID-Informationen für die Change-Anforderungsaufgabe. Datentyp: Objekt `sys_id: { display_value: "String", value: "String" }`
sys_ID.Anzeigewert	SYS_ID der Change-Anforderungsaufgabe, die in einer UI angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
sys_ID.Wert	SYS_ID der Change-Anforderungsaufgabe. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee1
1a9fe/task?sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

```
{
   result: [
      {
         sys_id: {
            value: "12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5",
            display_value: "12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5"
         },
         parent: {
            value: "0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe ",
            display_value: "CHG0033046 "
         },
         ..., // all valid fields in record, example below
         short_description: {
            value: "Retire node",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            display_value: "Retire node"
         }
      },
      { // next record found }, ... // and so on
   ]
}
```

Change-Management – GET /sn_chg_Rest/Change/{sys_ID}

Ruft die Change-Anforderung ab, die durch die angegebene sys_ID identifiziert wird

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_chg_Rest/{api_Version}/Change/{sys_ID}

Standard-URL: /api/sn_chg_Rest/Change/{sys_ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des Change-Anforderungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich abgeschlossen.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Der angegebene Datensatz wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Elemente	Beschreibung
Ergebnis	Liste, die mindestens ein Change-Anforderungs-Datensatzobjekt enthält. Jedes Objekt beschreibt eine Change-Anforderung. Jedes Element im Change-Anforderungsobjekt entspricht einem Feld im zugehörigen Datensatz in der Tabelle „Change-Anforderung“ [Change_Request]. Alle Elemente enthalten `Wert` Und `Display_value` Name-Wert-Paare. Datumsfelder enthalten ebenfalls `Display_value_internal` Name-Wert-Paare. Datentyp: Array
action_status	Aktueller Aktionsstatus der zugehörigen Change-Anforderung. Mögliche Werte: • 1: Intern blockiert • 2: Vom Kunden blockiert

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente	Beschreibung
	• 3: Intern und vom Kunden blockiert • 4: Handlungsbedarf Datentyp: Zahl
aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob die Change-Anforderung aktiv ist. Mögliche Werte: • Wahr: Change-Anforderung ist aktiv • Falsch: Change-Anforderung ist nicht aktiv Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
Activity_due	Datum und Uhrzeit, für die der zugehörige Fall abgeschlossen sein soll. Datentyp: Zeichenfolge
Zusätzliche_Beauftragte_Liste	Liste der sys_IDs zusätzlicher Personen, die der Arbeit an der Change-Anforderung zugewiesen sind. Datentyp: Array
Genehmigung	Typ des erforderlichen Genehmigungsprozesses. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Nicht angefordert
Approval_history	Letzter Journaleintrag des Genehmigungsverlaufs. Datentyp: Zeichenfolge
Approval_Set	Datum und Uhrzeit der Genehmigung der zugehörigen Aktion. Datentyp: Zeichenfolge
assigned_to	SYS_ID des Anwenders, der der Change-Anforderung zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge
assignment_group	SYS_ID der Gruppe, die der Change-Anforderung zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge
Backout_Plan	Beschreibung des auszuführenden Plans, wenn der Change rückgängig gemacht werden muss. Datentyp: Zeichenfolge
Business_duration	Dauer in geplanten Arbeitsstunden, Arbeitstagen und Arbeitswochen, die zum Abschluss des Change benötigt wurde. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente	Beschreibung
business_service	SYS_ID des Business-Service, der der Change-Anforderung zugeordnet ist. Befindet sich in der Tabelle „Service“ [cmdb_ci_Service]. Datentyp: Zeichenfolge
Cab_date	Datum, an dem sich das Change Advisory Board (CAB) trifft. Datentyp: Zeichenfolge
Cab_Delegate	SYS_ID des Anwenders, der den CAB-Manager während eines CAB-Meetings ersetzen kann. Befindet sich in der Anwendertabelle [sys_user] Datentyp: Zeichenfolge
Cab_Recommendation	Beschreibung der CAB-Empfehlungen für die Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Cab_required	Kennzeichnung, die angibt, ob das CAB erforderlich ist. Mögliche Werte: • Wahr: Change Advisory Board ist erforderlich. • Falsch: Change Advisory Board ist nicht erforderlich. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Calendar_duration	Derzeit nicht verwendet von Change-Management. Datentyp: Zeichenfolge
Kategorie	Kategorie des Change, z. B. Hardware, Netzwerk oder Software. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Sonstiges
Change_Plan	Aktivitäten und Rollen für die Verwaltung und Steuerung der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model	SYS_ID des Change-Modells, auf dem die zugehörige Change-Anforderung basiert. Das Change-Modell definiert den Status-Flow, die Übergänge und die Prozessaktivitäten, die für die Change-Anforderung abgeschlossen werden müssen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change-Modell [chg_model]
Closed_at	Datum und Uhrzeit, zu der die zugehörige Change-Anforderung geschlossen wurde.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
closed_by	SYS_ID der Person, die die Change-Anforderung geschlossen hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
close_code	Code, der der Change-Anforderung zugewiesen wurde, als sie geschlossen wurde. Beispiel: Erfolgreich, erfolgreich mit Problemen und nicht erfolgreich. Datentyp: Zeichenfolge
close_notes	Merkt an, dass die Person beim Schließen der Change-Anforderung eingegeben hat. Datentyp: Zeichenfolge
cmdb_ci	SYS_ID des Konfigurationselements, das der Change-Anforderung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Konfigurationselement [cmdb_ci]
Kommentare	Liste der kundenorientierten Arbeitsnotizen, die in die zugehörige Change-Anforderung eingegeben wurden. Datentyp: Array
comments_and_work_notes	Liste der internen und kundenorientierten Arbeitsnotizen, die für die zugehörige Change-Anforderung eingegeben wurden. Datentyp: Array Maximale Länge: 4.000
Unternehmen	SYS_ID des Unternehmens, das der Change-Anforderung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Unternehmen [Core_Company]
Conflict_Last_Run	Datum und Uhrzeit der letzten Ausführung des Konflikterkennungsskripts für die Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
Conflict_Status	Aktueller Konfliktstatus, wie vom Konflikterkennungsskript erkannt, z. B. Konflikt und nicht Ausführen. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Nicht Ausgeführt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente	Beschreibung
Contact_type	Methode, mit der die Change-Anforderung ursprünglich angefordert wurde. Mögliche Werte: • Chat • E-Mail • Telefon • Social Media • Web Datentyp: Zeichenfolge
contract	SYS_ID des Vertrags, der der Change-Anforderung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Vertrag [ast_contract]
Correlation_Display	Anwenderfreundlicher Name für *correlation_id*. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
correlation_id	Global Unique ID (GUID) eines übereinstimmenden Change Request-Datensatzes in einem Drittparteisystem. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Delivery_Plan	Wird nicht mehr verwendet. SYS_ID des Bereitstellungsplans, der der Change-Anforderung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Ausführungsplan [sc_Cat_item_Delivery_Plan]
Delivery_Task	Wird nicht mehr verwendet. SYS_ID der Bereitstellungsaufgabe, die der Change-Anforderung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Ausführungsplanaufgabe [sc_Cat_item_Delivery_Task]
Beschreibung	Detaillierte Beschreibung der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
due_date	Fälligkeitsdatum der Aufgabe. Wird vom Change-Anforderungsprozess nicht verwendet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
end_date	Datum und Uhrzeit, zu der die Change-Anforderung abgeschlossen werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Eskalation	Aktuelle Eskalationsebene. Mögliche Werte: • 0: Normal • 1: Mittel • 2: Hoch • 3: Überfällig Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 0
expected_start	Datum und Uhrzeit des Starts der Aufgabe. Wird vom Change-Anforderungsprozess nicht verwendet. Datentyp: Zeichenfolge
Follow_up	Datum und Uhrzeit der Nachverfolgung eines Anwenders mit der Person, die die Change-Anforderung anfordert. Datentyp: Zeichenfolge
Group_list	Liste der sys_IDs und Namen der Gruppen, die der Change-Anforderung zugeordnet sind. Datentyp: Array Maximale Länge: 4.000
impact	Auswirkungen auf die Change-Anforderung auf den Kunden. Mögliche Werte: • 1: Hoch • 2: Mittel • 3: Niedrig Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 3
Implementation_Plan	Sequenzielle Schritte, die zur Implementierung dieses Change ausgeführt werden sollen. Enthält auch alle Abhängigkeiten zwischen Schritten und Details zum Beauftragten für jeden Schritt. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente	Beschreibung
	Maximale Länge: 4.000
Begründung	Vorteile der Implementierung dieses Change und Auswirkungen, wenn dieser Change nicht implementiert wird. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Wissen	Kennzeichnung, die angibt, ob der Change-Anforderung Knowledge Base-Artikel ()KB-Artikel zugeordnet sind. Mögliche Werte: • Wahr: Zugeordnete KB-Artikel • Falsch: Keine zugehörigen KB-Artikel Datentyp: Boolesch
location	SYS_ID und Name des Standorts der Ausrüstung, auf die in der Change-Anforderung verwiesen wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standort [cmn_location]
Made_sla	Nicht mehr verwendet. Kennzeichnung, die angibt, ob die Change-Anforderung in Übereinstimmung mit der zugehörigen Servicelevel-Vereinbarung implementiert wurde. Datentyp: Boolesch
Needs_Attention	Kennzeichnung, die angibt, ob für die Change-Anforderung Handlungsbedarf besteht. Mögliche Werte: • Wahr: Change-Anforderung erfordert zusätzliche Aufmerksamkeit. • Falsch: Change-Anforderung erfordert keine zusätzliche Aufmerksamkeit. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Nummer	Change-Nummer, die der Change-Anforderung vom System zugewiesen ist, z. B. CHG0040007. Datentyp: Zeichenfolge
On_Hold	Kennzeichnung, die angibt, ob die Change-Anforderung derzeit angehalten ist. Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente	Beschreibung
	• Wahr: Angehalten • Falsch: Nicht angehalten Datentyp: Boolesch Standardwert: false
On_hold_reason	Wenn *on_hold*Parameter ist „wahr“, Beschreibung des Grunds, warum die Change-Anforderung aufgehalten wird. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
On_hold_Task	Wenn *on_hold*Parameter ist „wahr“, Liste der sys_IDs der Aufgaben, die abgeschlossen werden müssen, bevor die Sperre freigegeben wird. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Geöffnet_um	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Change-Release. Datentyp: Zeichenfolge
opened_by	SYS_ID und Name des Anwenders, der das Change-Release erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Bestellen	Nicht verwendet von Change-Management. Optionales numerisches Feld, nach dem Datensätze sortiert werden sollen, z. B. beim Abrufen aus einer Datenbank. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
Outside_Maintenance_schedule	Kennzeichnung, die angibt, ob die Wartung durch ein externes Unternehmen für die Change-Anforderung geplant wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Externe Wartung geplant • Falsch: Keine externe Wartung geplant Datentyp: Boolesch Standardwert: false
übergeordnet	SYS_ID und Name der übergeordneten Aufgabe für diese Change-Anforderung, falls vorhanden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Aufgabe [Aufgabe]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente	Beschreibung
Phase	Aktuelle Phase der Change-Anforderung. Dies definiert detaillierter, was der Change bewirkt. Mögliche Werte: • akzeptieren • Build • plan • Angefordert Datentyp: Zeichenfolge
Phase_Status	Change_Phase-Datensätze, die für einen Change erstellt werden sollen. Sie sind von der Kategorie abhängig, sodass jeder Change-Typ verschiedene Change_Phase-Datensätze haben kann. Die Change_Phase-Datensätze bieten eine Möglichkeit, den Genehmigungsprozess zu steuern, da jede Change_Phase einen Zeitplan und eine Reihe von Genehmigern haben kann. Mögliche Werte: • Abschließen • Angehalten • offen • abgelehnt • Angefordert • In Bearbeitung Datentyp: Zeichenfolge
Priorität	Priorität der Change-Anforderung. Mögliche Werte: • 1: Kritisch • 2: Hoch • 3: Mittel • 4: Niedrig Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 4
Production_System	Kennzeichnung, die angibt, ob die Change-Anforderung für gilt ServiceNow Instanz, die sich in einer Produktionsumgebung befindet. Mögliche Werte: • Wahr: Produktionsumgebung • Falsch: Nicht-Produktionsumgebung

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
Grund	Beschreibung, warum die Change-Anforderung initiiert wurde. Mögliche Werte: • Geschäftsanforderungen • Hardware-Upgrade • Gesetzgebung • Standortänderung • Netzwerkanforderungen • Neues oder entferntes CI • Sonstige • Problem gelöst • Produkt oder Service geändert • Software-Upgrade • Anwender angefordert Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Reassignment_count	Anzahl der Neuzuweisungen der Change-Anforderung an einen neuen Besitzer. Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 0
Rejection_Goto	SYS_ID der Aufgabe, die ausgeführt werden soll, wenn die Change-Anforderung abgelehnt wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Aufgabe [Aufgabe]
Angefordert_von	SYS_ID des Anwenders, der den Change angefordert hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Request_by_date	Datum und Uhrzeit, zu der die Implementierung des Change angefordert wird. Datentyp: Zeichenfolge
Review_comments	Kommentare, die bei der Überprüfung der Change-Anforderung eingegeben wurden. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente	Beschreibung
	Maximale Länge: 4.000
Review_date	Datum, an dem die Change-Anforderung überprüft wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Review_Status	Aktueller Status der angeforderten Überprüfung der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
Risiko	Risikostufe, die der Change-Anforderung zugeordnet ist. Gültige Werte: • 1: Hoch • 2: Mittel • 3: Niedrig Datentyp: Zahl Standard: 3
Risk_Impact_Analysis	Beschreibung des Risikos und Analyse der Implementierung der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Route_reason	Derzeit nicht verwendet von Change-Management. Grund, warum die Change-Anforderung übertragen wurde. Mögliche Werte: • 1: Übertragung mit Lösung • 9: Übertragung ohne Lösungen Datentyp: Zahl
scope	Größe der Change-Anforderung. Mögliche Werte: • 1: Massiv • 2: Groß • 3: Mittel • 4: Klein • 5: Winzig Datentyp: Zahl Standard: 3

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente	Beschreibung
Service.Offering	SYS_ID des Serviceangebots, das der Change-Anforderung zugeordnet ist. Serviceangebote definieren das Servicelevel in Bezug auf Verfügbarkeit, Umfang, Preise und Verpackungsoptionen eindeutig. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Angebot [Service_offering]
short_description	Beschreibung der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Kompetenzen	Liste der sys_IDs aller Kompetenzen, die zum Implementieren der Change-Anforderung erforderlich sind. Datentyp: Array Tabelle: Kompetenz [cmn_Skill]
sla_due	Wird nicht mehr verwendet. Datum und Uhrzeit, zu der die Change-Anforderung basierend auf der zugehörigen Servicelevel-Vereinbarung abgeschlossen werden muss. Datentyp: Zeichenfolge
sn_esign_document	SYS_ID eines E-signierten Dokuments, das an die Change-Anforderung angehängt ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anhang [sys_attachment]
sn_esign_esignature_Configuration	SYS_ID der E-Signatur-Vorlage, die für das zugehörige Dokument verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: E-Signatur-Vorlage [sn_esign_Configuration]
start_date	Datum und Uhrzeit, zu der die Implementierung der Change-Anforderung beginnen soll. Datentyp: Zeichenfolge
Status	Aktueller Status des Change Requests. Mögliche Werte sind im Change-Modell definiert. Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 1
std_Change_Producer_Version	SYS_ID des Datensatzerstellers und des Change-Vorschlags, die der Change-Anforderung zugeordnet sind. Enthält auch die Anzahl und den Prozentsatz erfolgreicher und nicht erfolgreicher Change-Anforderungen, die aus dem Vorschlag erstellt wurden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standard-Change-Vorlagenversion [Std_Change_Producer_Version]
sys_class_name	Name der Tabelle, in der sich die Change-Anforderung befindet. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_by	Name des Anwenders, der die Change-Anforderung ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des zugehörigen Change-Anforderungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
sys_domain	Wenn Domänen in der Instanz verwendet werden, der Name der Domäne, der der Change-Modul-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
sys_domain_path	Bei Verwendung von Domänen in der Instanz der Domänenpfad, in dem sich der zugeordnete Change-Modul-Datensatz befindet. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Eindeutiger Bezeichner des zugehörigen Change-Anforderungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
sys_mod_count	Anzahl der Updates für den Fall seit der ersten Erstellung. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
sys_updated_by	Person, die den Fall zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Falls. Datentyp: Zeichenfolge
Task_Effective_number	Universal-Anforderungsnummer. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Aufgabe_für	Nicht verwendet von Change-Management. SYS_ID des Anwenders, für den die Aufgabe erstellt wurde.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Test_Plan	Beschreibung des zugehörigen Testplans für den Change. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Time_worked	Gesamtzeit, die an der Change-Anforderung gearbeitet wurde. Datentyp: Zeichenfolge
type	Change-Anforderungstyp. Mögliche Werte: • Notfall • Normal • Standard Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Nicht autorisiert	Kennzeichnung, die angibt, ob die Change-Anforderung nicht autorisiert ist Mögliche Werte: • Wahr: Nicht autorisiert • Falsch: Autorisiert Datentyp: Boolesch
universal_request	SYS_ID der übergeordneten Universal-Anforderung, zu der diese Change-Anforderung gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Aufgabe [Aufgabe]
On_Approval	Aktion, die ausgeführt werden soll, wenn die Change-Anforderung genehmigt wird. Mögliche Werte: • Do_no • Fahren Sie fort Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Fortfahren

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente	Beschreibung
Bei_ablehnen	Aktion, die ausgeführt werden soll, wenn die Change-Anforderung abgelehnt wird. Mögliche Werte: • abbrechen • goto Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Abbrechen
urgency	Dringlichkeit der Change-Anforderung. Mögliche Werte: • 1: Hoch • 2: Mittel • 3: Niedrig Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 3
Anwender_Eingabe	Zusätzliche Anwendereingabe. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Variablen	Name-Wert-Paare von Variablen, die der Change-Anforderung zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Watch_list	Liste der sys_IDs der Anwender, die Benachrichtigungen zu dieser Change-Anforderung erhalten, wenn zusätzliche Kommentare hinzugefügt werden oder wenn der Status einer Change-Anforderung in „gelöst“ oder „Geschlossen“ geändert wird. Datentyp: Array Tabelle: Benutzer [sys_user]
wf_activity	SYS_ID des Workflow-Aktivitätsdatensatzes, der der Change-Anforderung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Workflow-Aktivität [wf_activity]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente	Beschreibung
Work_End	Datum und Uhrzeit des Beendens der Arbeit an der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
work_notes	Informationen darüber, wie die Change-Anforderung gelöst wird, oder Schritte, die zu ihrer Lösung unternommen wurden. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Work_Notes_list	Liste der sys_IDs der internen Anwender, die Benachrichtigungen zu dieser Change-Anforderung erhalten, wenn Arbeitsnotizen hinzugefügt werden. Datentyp: Array Tabelle: Benutzer [sys_user]
Work_Start	Datum und Uhrzeit des Beginns der Arbeit an der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
 "result":
  {
   "reason": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "parent": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "watch_list": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "proposed_change": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "upon_reject": {
    "display_value": "Cancel all future Tasks",
    "value": "cancel"
   },
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 "sys_updated_on": {
  "display_value": "2015-07-06 11:59:27",
  "value": "2015-07-06 18:59:27",
  "display_value_internal": "2015-07-06 11:59:27"
},
"type": {
 "display_value": "Standard",
 "value": "standard"
},
"approval_history": {
 "display_value": "",
 "value": ""
},
"skills": {
 "display_value": "",
 "value": ""
},
"test_plan": {
 "display_value": "--Confirm that there are no monitoring alerts for the router",
 "value": "--Confirm that there are no monitoring alerts for the router"
},
"number": {
 "display_value": "CHG0000024",
 "value": "CHG0000024"
},
"is_bulk": {
 "display_value": "false",
 "value": false
},
"cab_delegate": {
 "display_value": "",
 "value": ""
},
"requested_by_date": {
 "display_value": "",
 "value": "",
 "display_value_internal": ""
},
"ci_class": {
 "display_value": "cmdb_ci",
 "value": "cmdb_ci"
},
"state": {
 "display_value": "Closed",
 "value": 3.0
},
"sys_created_by": {
 "display_value": "admin",
 "value": "admin"
},
"knowledge": {
 "display_value": "false",
 "value": false
},
"order": {
 "display_value": "",
 "value": ""
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  },
  "phase": {
    "display_value": "Requested",
    "value": "requested"
  },
  "cmdb_ci": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "delivery_plan": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "impact": {
    "display_value": "3 - Low",
    "value": 3.0
  },
  "contract": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "active": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "work_notes_list": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "priority": {
    "display_value": "4 - Low",
    "value": 4.0
  },
  "sys_domain_path": {
    "display_value": "/",
    "value": "/"
  },
  "cab_recommendation": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "production_system": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "rejection_goto": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "review_date": {
    "display_value": "",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "requested_by": {
    "display_value": "System Administrator",
    "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    },
    "business_duration": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "group_list": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "change_plan": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "approval_set": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "wf_activity": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "implementation_plan": {
      "display_value": "-- Place router into maintenance mode in the monitoring
platform\r\n-- Logon to router through SSH\r\n-- Run the following
command\r\n\r\nrouter(config-router)#router bgp 12345\r\nrouter(config-router)#neighbor
{neighbor ip} soft-reconfig [inbound]\r\nrouter#clear ip bgp {neighbor ip} soft in\r\n\r\n--
Confirm the sessions have been cleared\r\n-- Place router back into operational mode in the
monitoring platform",
      "value": "-- Place router into maintenance mode in the monitoring platform\r\n-- Logon to
router through SSH\r\n-- Run the following command\r\n\r\nrouter(config-router)#router bgp
12345\r\nrouter(config-router)#neighbor {neighbor ip} soft-reconfig [inbound]\r\nrouter#clear
ip bgp {neighbor ip} soft in\r\n\r\n-- Confirm the sessions have been cleared\r\n-- Place
router back into operational mode in the monitoring platform"
    },
    "universal_request": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "end_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "short_description": {
      "display_value": "Clear BGP sessions on a Cisco router",
      "value": "Clear BGP sessions on a Cisco router"
    },
    "correlation_display": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "work_start": {
      "display_value": "2015-07-06 11:56:04",
      "value": "2015-07-06 18:56:04",
      "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:04"
    },
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"delivery_task": {
  "display_value": "",
  "value": ""
},
"outside_maintenance_schedule": {
  "display_value": "false",
  "value": false
},
"additional_assignee_list": {
  "display_value": "",
  "value": ""
},
"std_change_producer_version": {
  "display_value": "Clear BGP sessions on a Cisco router - 1",
  "value": "16c2273c47010200e90d87e8dee49006"
},
"sys_class_name": {
  "display_value": "Change Request",
  "value": "change_request"
},
"service_offering": {
  "display_value": "",
  "value": ""
},
"closed_by": {
  "display_value": "System Administrator",
  "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
},
"follow_up": {
  "display_value": "",
  "value": "",
  "display_value_internal": ""
},
"review_status": {
  "display_value": "",
  "value": ""
},
"reassignment_count": {
  "display_value": "2",
  "value": 2.0
},
"start_date": {
  "display_value": "",
  "value": "",
  "display_value_internal": ""
},
"assigned_to": {
  "display_value": "",
  "value": ""
},
"variables": {
  "display_value": "variable_pool",
  "value": "variable_pool"
},
"sla_due": {
  "display_value": "UNKNOWN",
  "value": "",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "display_value_internal": ""
    },
    "comments_and_work_notes": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "escalation": {
      "display_value": "Normal",
      "value": 0.0
    },
    "upon_approval": {
      "display_value": "Proceed to Next Task",
      "value": "proceed"
    },
    "correlation_id": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "made_sla": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "backout_plan": {
      "display_value": "Due to the limited number of commands in the implementation plan it is not possible to backout the change.\r\n\r\nIf required you are authorized to reboot the router if BGP fails to work",
      "value": "Due to the limited number of commands in the implementation plan it is not possible to backout the change.\r\n\r\nIf required you are authorized to reboot the router if BGP fails to work"
    },
    "conflict_status": {
      "display_value": "Not Run",
      "value": "Not Run"
    },
    "task_effective_number": {
      "display_value": "CHG0000024",
      "value": "CHG0000024"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "opened_by": {
      "display_value": "System Administrator",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "user_input": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2015-07-06 11:55:46",
      "value": "2015-07-06 18:55:46",
      "display_value_internal": "2015-07-06 11:55:46"
    },
    "on_hold_task": {
      "display_value": "",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "value": ""
  },
  "sys_domain": {
    "display_value": "global",
    "value": "global"
  },
  "route_reason": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "closed_at": {
    "display_value": "2015-07-06 11:56:23",
    "value": "2015-07-06 18:56:23",
    "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:23"
  },
  "review_comments": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "business_service": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "time_worked": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "chg_model": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "expected_start": {
    "display_value": "",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "opened_at": {
    "display_value": "2015-06-09 11:55:46",
    "value": "2015-06-09 18:55:46",
    "display_value_internal": "2015-06-09 11:55:46"
  },
  "work_end": {
    "display_value": "2015-07-06 11:56:10",
    "value": "2015-07-06 18:56:10",
    "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:10"
  },
  "phase_state": {
    "display_value": "Open",
    "value": "open"
  },
  "cab_date": {
    "display_value": "",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "work_notes": {
    "display_value": "",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "value": ""
    },
    "close_code": {
      "display_value": "Successful",
      "value": "successful"
    },
    "assignment_group": {
      "display_value": "Network",
      "value": "287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e"
    },
    "description": {
      "display_value": "Resend the complete BGP table to neighboring routers\r\n\r\n--Both neighbors need to support soft reset route refresh capability.\r\n--Stores complete BGP table of you neighbor in router memory.\r\n--Not a good idea on a peering router with full feed, due to the memory requirements.\r\n",
      "value": "Resend the complete BGP table to neighboring routers\r\n\r\n--Both neighbors need to support soft reset route refresh capability.\r\n--Stores complete BGP table of you neighbor in router memory.\r\n--Not a good idea on a peering router with full feed, due to the memory requirements.\r\n"
    },
    "on_hold_reason": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "calendar_duration": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "close_notes": {
      "display_value": "Completed without issues",
      "value": "Completed without issues"
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "1766f1de47410200e90d87e8dee490f6",
      "value": "1766f1de47410200e90d87e8dee490f6"
    },
    "contact_type": {
      "display_value": "Phone",
      "value": "phone"
    },
    "cab_required": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "urgency": {
      "display_value": "3 - Low",
      "value": 3.0
    },
    "scope": {
      "display_value": "Medium",
      "value": 3.0
    },
    "company": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "justification": {
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "activity_due": {
    "display_value": "UNKNOWN",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "comments": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "approval": {
    "display_value": "Approved",
    "value": "approved"
  },
  "due_date": {
    "display_value": "",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "sys_mod_count": {
    "display_value": "10",
    "value": 10.0
  },
  "on_hold": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "sys_tags": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "conflict_last_run": {
    "display_value": "",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "risk_value": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "unauthorized": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "risk": {
    "display_value": "Moderate",
    "value": 3.0
  },
  "location": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "category": {
    "display_value": "Other",
    "value": "Other"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    },
    "risk_impact_analysis": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    }
  }
}
```

Change-Management – GET /sn_chg_Rest/Change/{sys_ID}/ci

Ruft mehrere Konfigurationselemente (Configuration Items, CIs) ab, die einer angegebenen Change-Anforderung zugeordnet sind, basierend auf dem angegebenen Zuordnungstyp.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_chg_Rest/{api_Version}/Change/{sys_ID}/ci

Standard-URL: /api/sn_chg_Rest/Change/{sys_ID}/ci

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID der Change-Anforderung, für die die zugehörigen CMDB-CIs zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
association_type	Erforderlich. Typ der Zuordnung zwischen dem CMDB-CI und der Change-Anforderung. Gültige Werte: • Betroffen: CIs, die von der Change-Anforderung betroffen sind • Betroffen: Services, die von der Change-Anforderung betroffen sind • Angebot: Betroffene Serviceangebote Datentyp: Zeichenfolge
Name-Wert-Paare	Name-Wert-Paare zum Filtern des Ergebnissatzes. Der Name ist das Feld, in dem der angegebene Wert gefiltert wird. Dieser Parameter und `sysparm_query` schließen sich gegenseitig aus. Beispielweise können Sie anstelle der Verwendung von &sysparm_query=active=true die aufrufende Anweisung

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	mithilfe von `&active=true` vereinfachen. Sie können auch den Anzeigewert verwenden, wenn das Feld ein Auswahl- oder ein Referenztypfeld ist, z. B. `&state=closed` anstatt `&state=7`. Um mehrere Schlüssel-Wert-Paare anzugeben, trennen Sie sie jeweils mit einem kaufmännischen Und-Zeichen, z. B. `&active=true&assigned_to=john.smith`. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *`sysparm_offset`*, um den Datensatzabruf zu paginieren. Datentyp: Zahl Standard: 500
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist *`sysparm_offset`* auf „0“ eingestellt. Verwenden Sie `sysparm_offset=sysparm_offset +sysparm_limit` zum einfachen Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Übergeben Sie keine negative Zahl in *`sysparm_offset`*Parameter. Datentyp: Zahl Standard: 0
sysparm_query	Codierte Abfrage Wird zum Filtern des Ergebnissatzes verwendet. Sie können einen UI-Filter verwenden, um eine ordnungsgemäß codierte Abfrage zu erhalten. Syntax: `sysparm_query=<col_name><operator><value>`. • <col_name>: Name der Tabellenspalte, nach der gefiltert werden soll. • <operator>: Unterstützt die folgenden Werte: ◦ =: Stimmt genau überein mit <value>. ◦ !=: Stimmt nicht überein mit <value>. ◦ ^: Logisches UND, mehrfache Abfrageanweisungen. ◦ ^OR: Logisches ODER, mehrfache Abfrageanweisungen. ◦ LIKE: <col_name> enthält die angegebene Zeichenfolge. Funktioniert nur für <col_name>-Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist. ◦ STARTSWITH: <col_name> beginnt mit der angegebenen Zeichenfolge. Funktioniert nur für <col_name>-Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist. ◦ ENDSWITH: <col_name> endet mit der angegebenen Zeichenfolge. Funktioniert nur für <col_name>-Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist. <value>: Wert, mit dem abgeglichen werden soll. Weitere Operatoren finden Sie unter Operatoren, die für Filter und Abfragen verfügbar sind .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Bei allen Parametern wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. Abfragen können mehr als einen Eintrag enthalten, beispielsweise sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><operator><value>]. Beispiel: (sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true) Codierte Abfragen unterstützen auch die Funktion „Sortieren nach“. Verwenden Sie die Klauseln ORDERBY und ORDERBYDESC in *sysparm_query*, um Antworten anhand bestimmter Felder zu sortieren. Syntax: • ORDERBY<col_name> • ORDERBYDESC<col_name> Beispiel: sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory Diese Abfrage filtert alle aktiven Datensätze und sortiert die Ergebnisse in aufsteigender Reihenfolge nach Nummer und dann in absteigender Reihenfolge nach Kategorie. Wenn ein Teil der Abfrage ungültig ist, z. B. durch Angabe eines ungültigen Feldnamens, ignoriert die Instanz den ungültigen Teil. Es werden dann nur Zeilen unter Verwendung des gültigen Teils der Abfrage zurückgegeben. Sie können dieses Verhalten mithilfe der Eigenschaft *glide.invalid_query.returns_no_rows* steuern. Legen Sie diese Eigenschaft auf „true“ fest, um bei einer ungültigen Abfrage keine Zeilen zurückzugeben. **Hinweis:** Diese Eigenschaft *glide.invalid_query.returns_no_rows* steuert das Verhalten aller Abfragen in der Instanz, beispielsweise in Listen, Skripts (*GlideRecord.query()*) und Webservice-APIs. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
	Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt. Die Fehlerantwort enthält relevante Nachrichten, die bei der Behebung des Problems helfen.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

ci_item|cmdb_ci_Service	Entweder die Variablen „ci_item“ oder „cmdb_ci_Service“, je nach Zuordnungstyp.
	
	Datentyp: Array
	
	`ci_item|cmdb_ci_service : {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

ci_item|cmdb_ci_Service.value	SYS_ID des ci_item oder cmdb_ci_Service. Datentyp: Zeichenfolge
ci_item| cmdb_ci_Service.Display_value	Anzeigewert von ci_item oder cmdb_ci_Service. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

sys_id	SYS_ID-Informationen der Change-Anforderung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	sys_id: {
	display_value: "String",
	value: "String"
	}

sys_ID.Wert	SYS_ID der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
sys_ID.Anzeigewert	SYS_ID der Change-Anforderung, die in einer UI angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
<record_fields>	Alle gültigen Felder im Datensatz „ci_item“ oder „cmdb_ci_Service“; Tabelle basierend auf dem Zuordnungstyp. Datentyp: Objekt

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/c286d61347c12200e0ef563dbb9a71df/ci?association_type=affected" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "92b8544047810200e90d87e8dee490b0",
        display_value: "92b8544047810200e90d87e8dee490b0"
      },
      ci_item|cmdb_ci_service : {
        value: "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439",
        display_value: "PS Apache01"
      },
      ..., // all valid fields in record, table based on association type
    },
    { // next record found }, ... // and so on
  ]
}
```

Change-Management – GET /sn_chg_Rest/Change/{sys_ID}/conflict

Ruft den Status des aktuell laufenden Change Request-Konflikt-Überprüfungsprozesses oder die Ergebnisse des letzten abgeschlossenen Konflikt-Überprüfungsprozesses für den angegebenen Change Request ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_chg_Rest/{api_Version}/Change/{sys_ID}/Konflikt

Standard-URL: /api/sn_chg_rest/change/{sys_id}/conflict

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID der Change-Anforderung, für die der Status des laufenden/abgeschlossenen Konfliktprüfungsprozesses zurückgegeben werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Aktueller Status des Konflikt-Überprüfungsprozesses; einschließlich Konflikte, wenn welche entdeckt werden.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Der angegebene Datensatz wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Konflikte	Liste der gefundenen Konflikte für den Change Request. Ein leeres Objekt gibt an, dass keine Konflikte erkannt wurden. Datentyp: Array
Job_Status	Status des aktuellen Konflikt-Überprüfungsjobs. Datentyp: Zeichenfolge
last_run	Datum und Uhrzeit des Beginns des letzten Konflikt-Überprüfungsprozesses. Datentyp: Zeichenfolge
record_count	Anzahl der geprüften Datensätze. Datentyp: Zeichenfolge
status	Ergebnis des Konflikt-Überprüfungsprozesses, wie zum Beispiel „Konflikt“ oder „Nicht ausgeführt“. **Hinweis:** Auch wenn die Change-Anforderung keine Konflikte aufweist, wird dieses Feld auf „Konflikt“ festgelegt. Jedoch ist `conflicts`Objekt ist leer. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee1
1a9fe/conflict" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Erfolgreiche Antwort – keine Konflikte

```
{
  result: {
    status: "Conflict",
    last_run": "2018-08-30 12:58:05",
    record_count: "1",
    job_status: "2",
    conflicts: []
  }
}
```

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee1
1a9fe/conflict" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Erfolgreiche Antwort – mit Konflikten

```
{
  result: {
    status: "Conflict",
    last_run": "2018-08-30 12:58:05",
    record_count: "1",
    job_status: "2",
    conflicts: [
      {
        change: {
          display_value: "CHG0030001",
          value: "afbffb24b758230096c3e4f6ee11a972"
        },
        type: {
          display_value: "Not In Maintenance Window",
          value: "not_in_maintenance_window"
        }
        ..., // all valid fields in record, example below
      }
    ]
  }
}
```

Change-Management – GET /sn_chg_Rest/Change/Emergency

Ruft einen oder mehrere Notfall-Change Requests basierend auf den angegebenen Kriterien ab.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_chg_Rest/{api_Version}/Change/Emergency

Standard-URL: /api/sn_chg_rest/change/emergency

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Bestellen	Feld, nach dem die zurückgesendeten Change Requests sortiert werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: *`Nummer`*
sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *`sysparm_offset`*, um den Datensatzabruf zu paginieren. Datentyp: Zahl Standard: 500
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist *`sysparm_offset`* auf „0“ eingestellt. Verwenden Sie `sysparm_offset=sysparm_offset +sysparm_limit` zum einfachen Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Übergeben Sie keine negative Zahl in *`sysparm_offset`*Parameter. Datentyp: Zahl Standard: 0
sysparm_query	Codierte Abfrage Wird zum Filtern des Ergebnissatzes verwendet. Sie können einen UI-Filter verwenden, um eine ordnungsgemäß codierte Abfrage zu erhalten. Syntax: `sysparm_query=<col_name><operator><value>`.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• <col_name>: Name der Tabellenspalte, nach der gefiltert werden soll. • <operator>: Unterstützt die folgenden Werte: ○ =: Stimmt genau überein mit <value>. ○ !=: Stimmt nicht überein mit <value>. ○ ^: Logisches UND, mehrfache Abfrageanweisungen. ○ ^OR: Logisches ODER, mehrfache Abfrageanweisungen. ○ LIKE: <col_name> enthält die angegebene Zeichenfolge. Funktioniert nur für <col_name>-Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist. ○ STARTSWITH: <col_name> beginnt mit der angegebenen Zeichenfolge. Funktioniert nur für <col_name>-Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist. ○ ENDSWITH: <col_name> endet mit der angegebenen Zeichenfolge. Funktioniert nur für <col_name>-Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist. <value>: Wert, mit dem abgeglichen werden soll. Weitere Operatoren finden Sie unter Operatoren, die für Filter und Abfragen verfügbar sind. Bei allen Parametern wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. Abfragen können mehr als einen Eintrag enthalten, beispielsweise sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><operator><value>]. Beispiel: (sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true) Codierte Abfragen unterstützen auch die Funktion „Sortieren nach“. Verwenden Sie die Klauseln ORDERBY und ORDERBYDESC in *sysparm_query*, um Antworten anhand bestimmter Felder zu sortieren. Syntax: • ORDERBY<col_name> • ORDERBYDESC<col_name> Beispiel: sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory Diese Abfrage filtert alle aktiven Datensätze und sortiert die Ergebnisse in aufsteigender Reihenfolge nach Nummer und dann in absteigender Reihenfolge nach Kategorie. Wenn ein Teil der Abfrage ungültig ist, z. B. durch Angabe eines ungültigen Feldnamens, ignoriert die Instanz den ungültigen Teil. Es werden dann nur Zeilen unter Verwendung des gültigen Teils der Abfrage zurückgegeben. Sie können dieses Verhalten mithilfe der Eigenschaft *glide.invalid_query.returns_no_rows* steuern. Legen Sie diese Eigenschaft auf „true“ fest, um bei einer ungültigen Abfrage keine Zeilen zurückzugeben. **Hinweis:** Diese Eigenschaft *glide.invalid_query.returns_no_rows* steuert das Verhalten aller Abfragen in der Instanz, beispielsweise in Listen, Skripts (*GlideRecord.query()*) und Webservice-APIs. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Schlüssel-Wert-Paare	Name-Wert-Paare zum Filtern des Ergebnissatzes. Der Name ist das Feld, in dem der angegebene Wert gefiltert wird. Dieser Parameter und *sysparm_query* schließen sich gegenseitig aus. Beispielweise können Sie anstelle der Verwendung von &sysparm_query=active=true die aufrufende Anweisung mithilfe von &active=true vereinfachen. Sie können auch den Anzeigewert verwenden, wenn das Feld ein Auswahl- oder ein Referenztypfeld ist, z. B. &state=closed anstatt &state=7. Um mehrere Schlüssel-Wert-Paare anzugeben, trennen Sie sie jeweils mit einem kaufmännischen Und-Zeichen, z. B. &active=true&assigned_to=john.smith. Datentyp: Zeichenfolge
Textsuche	Zeichenfolge, die zum Durchsuchen aller Notfall-Change Request-Datensatzfelder verwendet wird. Diese Suche verwendet ServiceNow Volltextsuche-Plattformfunktionalität und ist standardmäßig auf festgelegt IR_AND_OR_QUERY . Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich abgeschlossen.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Werte für alle Felder im zugehörigen Change Request. Datentyp: Objekt
Status	Status der Change-Anforderung. Datentyp: Objekt `state: { display_value: "String", value: "String" }`
status.Display_value	Status, der in einer UI angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
status.Wert	Interner Statuswert. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID-Informationen für die Change-Anforderung. Datentyp: Objekt `sys_id: { display_value: "String", value: "String" }`
sys_ID.Anzeigewert	SYS_ID der Change-Anforderung, die in einer UI angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
sys_ID.Wert	SYS_ID der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
type	Typ der Change-Anforderung. Datentyp: Objekt `type: { display_value: "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	value: "String" }
Typ.Display_value	Change-Typ, der in einer UI angezeigt werden soll. Wert ist immer „Notfall“. Datentyp: Zeichenfolge
Typ.Wert	Interner Typwert. Wert ist immer „Notfall“. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/emergency?sysparm_query=act
ive=true^ORDERBYnumber" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177",
        display_value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177"
      },
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      type: {
        value: "emergency",
        display_value: "Emergency"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Reboot server",
        display_value: "Reboot server"
      },
    },
    { // next record found }, ... // and so on
  ]
}
```

Change-Management – GET /sn_chg_Rest/Change/Emergency/{sys_ID}

Ruft den Notfall-Change Request ab, der von der angegebenen sys_id identifiziert wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_chg_Rest/{api_Version}/Change/Emergency/{sys_ID}

Standard-URL: /api/sn_chg_rest/change/emergency/{sys_id}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: v1 Oder v2 . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID der abzurufenden Notfall-Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich abgeschlossen.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Der angegebene Datensatz wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Werte für alle Felder im zugehörigen Change Request. Datentyp: Objekt
Status	Status der Change-Anforderung. Datentyp: Objekt `state: { display_value: "String", value: "String" }`
status.Display_value	Status, der in einer UI angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
status.Wert	Interner Statuswert. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID-Informationen für die Change-Anforderung. Datentyp: Objekt `sys_id: { display_value: "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	value: "String" }
sys_ID.Anzeigewert	SYS_ID der Change-Anforderung, die in einer UI angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
sys_ID.Wert	SYS_ID der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge

type	Typ der Change-Anforderung.
	Datentyp: Objekt
	type: {
	display_value: "String",
	value: "String"
	}

Typ.Display_value	Change-Typ, der in einer UI angezeigt werden soll. Wert ist immer „Notfall“. Datentyp: Zeichenfolge
Typ.Wert	Interner Typwert. Wert ist immer „Notfall“. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/emergency/b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
        display_value: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f"
      },
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      type: {
        value: "emergency",
        display_value: "Emergency"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    short_description: {
      value: "Reboot server",
      display_value: "Reboot server"
    },
  },
 ]
}
```

Change-Management – GET /sn_chg_Rest/Change/model

Ruft ein oder mehrere Change-Modelle basierend auf den angegebenen Kriterien ab.

Verwenden Sie diesen Endpunkt, um ein Change-Modell zu finden, das am besten zu der Change-Anforderung passt, die Sie erstellen möchten. Weitere Informationen finden Sie unter Change-Modelle .

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_chg_Rest/{api_Version}/Change/model

Standard-URL: /api/sn_chg_Rest/Change/model

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Name-Wert-Paare zum Filtern des Ergebnissatzes. Der Name ist das Feld, in dem der angegebene Wert gefiltert wird. Dieser Parameter und *`sysparm_query`* schließen sich gegenseitig aus. Beispielweise können Sie anstelle der Verwendung von `&sysparm_query=active=true` die aufrufende Anweisung mithilfe von `&active=true` vereinfachen. Sie können auch den Anzeigewert verwenden, wenn das Feld ein Auswahl- oder ein Referenztypfeld ist, z. B. `&state=closed` anstatt `&state=7`. Um mehrere Schlüssel-Wert-Paare anzugeben, trennen Sie sie jeweils mit einem kaufmännischen Und-Zeichen, z. B. `&active=true&assigned_to=john.smith`. Datentyp: Zeichenfolge
Bestellen	Feld, nach dem die zurückgegebenen Change-Modelle sortiert werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: *`Name`*

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist *sysparm_offset* auf „0“ eingestellt. Verwenden Sie sysparm_offset=sysparm_offset +sysparm_limit zum einfachen Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Übergeben Sie keine negative Zahl in *sysparm_offset*Parameter. Datentyp: Zahl Standard: 0
sysparm_query	Codierte Abfrage Wird zum Filtern des Ergebnissatzes verwendet. Sie können einen UI-Filter verwenden, um eine ordnungsgemäß codierte Abfrage zu erhalten. Syntax: sysparm_query=<col_name><operator><value>. • <col_name>: Name der Tabellenspalte, nach der gefiltert werden soll. • <operator>: Unterstützt die folgenden Werte: ○ =: Stimmt genau überein mit <value>. ○ !=: Stimmt nicht überein mit <value>. ○ ^: Logisches UND, mehrfache Abfrageanweisungen. ○ ^OR: Logisches ODER, mehrfache Abfrageanweisungen. ○ LIKE: <col_name> enthält die angegebene Zeichenfolge. Funktioniert nur für <col_name>-Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist. ○ STARTSWITH: <col_name> beginnt mit der angegebenen Zeichenfolge. Funktioniert nur für <col_name>-Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist. ○ ENDSWITH: <col_name> endet mit der angegebenen Zeichenfolge. Funktioniert nur für <col_name>-Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist. <value>: Wert, mit dem abgeglichen werden soll. Weitere Operatoren finden Sie unter Operatoren, die für Filter und Abfragen verfügbar sind. Bei allen Parametern wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. Abfragen können mehr als einen Eintrag enthalten, beispielsweise sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><operator><value>]. Beispiel: (sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true) Codierte Abfragen unterstützen auch die Funktion „Sortieren nach“. Verwenden Sie die Klauseln ORDERBY und ORDERBYDESC in *sysparm_query*, um Antworten anhand bestimmter Felder zu sortieren. Syntax:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• ORDERBY<col_name> • ORDERBYDESC<col_name> Beispiel: sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory Diese Abfrage filtert alle aktiven Datensätze und sortiert die Ergebnisse in aufsteigender Reihenfolge nach Nummer und dann in absteigender Reihenfolge nach Kategorie. Wenn ein Teil der Abfrage ungültig ist, z. B. durch Angabe eines ungültigen Feldnamens, ignoriert die Instanz den ungültigen Teil. Es werden dann nur Zeilen unter Verwendung des gültigen Teils der Abfrage zurückgegeben. Sie können dieses Verhalten mithilfe der Eigenschaft *glide.invalid_query.returns_no_rows* steuern. Legen Sie diese Eigenschaft auf „true“ fest, um bei einer ungültigen Abfrage keine Zeilen zurückzugeben. **Hinweis:** Diese Eigenschaft *glide.invalid_query.returns_no_rows* steuert das Verhalten aller Abfragen in der Instanz, beispielsweise in Listen, Skripts (*GlideRecord.query()*) und Webservice-APIs. Datentyp: Zeichenfolge
Textsuche	Zeichenfolge, die zum Durchsuchen aller Change-Modell-Datensatzfelder verwendet werden soll. Diese Suche verwendet ServiceNow Funktionalität der Volltextsuchplattform. Weitere Informationen zu finden ServiceNow Suchfunktionen, siehe Durchsuchen Sie die Administration . Datentyp: Zeichenfolge Standard: IR_AND_OR_QUERY

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich abgeschlossen.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Liste, die mindestens ein Change-Modell-Datensatzobjekt enthält. Jedes Objekt beschreibt ei Jedes Element im Change-Modell-Objekt entspricht einem Feld im zugehörigen Datensatz in Modell“ [chg_model]. Alle Elemente enthalten `Wert` Und `Display_value` Name-Wert-Paare. Einig `Display_value_internal` Name-Wert-Paare. Datentyp: Array
Ergebnis.aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugehörige Change-Modell-Datensatz aktiv und in der Ins Gültige Werte: • Wahr: Change-Modell ist aktiv. • Falsch: Change-Modell ist nicht aktiv. Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
Ergebnis.available_in_ui	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugehörige Change-Modell-Datensatz in der Anwenderob Gültige Werte: • Wahr: Das Change-Modell ist in der Anwenderoberfläche verfügbar. • Falsch: Change-Modell ist in der Anwenderoberfläche nicht verfügbar. Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.Farbe	Farbe des zugehörigen Change-Modells auf der Change-Anforderungs-Zielseite. Datentyp: Zeichenfolge Standard: #Cbcbcb
result.default_change_model	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Change-Modell-Datensatz das Standard-Cha Gültige Werte: • Wahr: Standard • Falsch: Nicht der Standard Datentyp: Boolesch Standardwert: false
result.description	Kurze Beschreibung des Zwecks des Change-Modells. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
result.name	Name des Change-Modells. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 200
Ergebnis.Datensatz_Voreinstellung	Name-Wert-Paare der Felder, die automatisch mit den zugehörigen Werten ausgefüllt werde Change-Anforderungsdatensatz erstellt wird. Werte werden durch Caret-Symbole getrennt. Zum Beispiel: „Type=normal^assignment_Group=a715cd759f2002920bde8132e7018^short_des Change^EQ“ Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Status_Feld	Auswahllistenfeld, aus dem Auswahlmöglichkeiten gesammelt werden sollen, basierend auf *table_name*. Bei Change-Modellen ist dies immer auf „Status“ festgelegt. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sys_class_Name	Ändern Sie den Modultabellennamen. Modell/chg_model immer ändern. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sys_created_by	Name des Anwenders, der den zugehörigen Change-Modul-Datensatz ursprünglich erstellt h Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des Change-Moduldatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sys_Domain	Wenn Domänen in der Instanz verwendet werden, der Name der Domäne, der der Change-M zugeordnet ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sys_Domain_path	Bei Verwendung von Domänen in der Instanz der Domänenpfad, in dem sich der zugeordnet Datensatz befindet. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sys_ID	Eindeutiger Bezeichner des zugehörigen Change-Modell-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sys_mod_count	Gibt an, wie oft der zugehörige Change-Modell-Datensatz geändert wurde. Datentyp: Zahl
Ergebnis.sys_Name	Name des Change-Modells. Immer identisch mit *name*Parameter. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sys_Tags	System-Tags, die dem Change-Modell-Datensatz zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sys_updated_by	Name des Anwenders, der den zugehörigen Change-Modell-Datensatz zuletzt aktualisiert ha Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Ergebnis.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des zugehörigen Change-Modelldatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Tabellenname	Tabelle, die das Auswahllistenfeld definiert, aus dem Auswahlmöglichkeiten erfasst werden Modelle ist dies immer auf „Change_Request“ festgelegt. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 80

Automatische Übersetzung

Example: cURL-Anforderung

Dieses Beispiel zeigt eine Anforderung zum Abrufen aller Change-Modell-Datensätze.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/model \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Aus Kürze zeigt diese Antwort nur ein einzelnes Change-Modellobjekt an.

```
{
  "result": [
    {
      "record_preset": {
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "display_value":
 "type=normal^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^short_description=A
utomated : Change^EQ",
      "value":
 "type=normal^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^short_description=A
utomated : Change^EQ"
    },
    "color": {
      "display_value": "#488df4",
      "value": "#488df4"
    },
    "default_change_model": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "6",
      "value": 6.0
    },
    "description": {
      "display_value": "This model is intended to capture  a record of an automated change.
 There are no approvals associated with this change model.\r\n",
      "value": "This model is intended to capture  a record of an automated change.  There are
 no approvals associated with this change model.\r\n"
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2020-10-02 06:24:24",
      "value": "2020-10-02 13:24:24",
      "display_value_internal": "2020-10-02 06:24:24"
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
     "table_name": {
      "display_value": "change_request",
      "value": "change_request"
    },
    "sys_class_name": {
      "display_value": "Change Model",
      "value": "chg_model"
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "7840d2515323101034d1ddeeff7b12a6",
      "value": "7840d2515323101034d1ddeeff7b12a6"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "available_in_ui": {
      "display_value": "false",
      "value": false
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    },
    "state_field": {
      "display_value": "state",
      "value": "state"
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2020-09-28 07:33:25",
      "value": "2020-09-28 14:33:25",
      "display_value_internal": "2020-09-28 07:33:25"
    },
    "name": {
      "display_value": "Change Registration",
      "value": "Change Registration"
    },
    "sys_name": {
      "display_value": "Change Registration",
      "value": "Change Registration"
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    }
  }
 ]
}
```


Change-Management – GET /sn_chg_Rest/Change/model/{sys_ID}

Ruft das durch die angegebene sys_ID identifizierte Change-Modell ab

Sie können dann dieses Change-Modell verwenden, um die gewünschte Change-Anforderung zu erstellen. Weitere Informationen zu Change-Modellen finden Sie unter Change-Modelle .

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_chg_Rest/{api_Version}/Change/model/{sys_ID}

Standard-URL: /api/sn_chg_Rest/Change/model/{sys_ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des Change-Modelldatensatzes, der aus der Tabelle „Change-Modell“ [chg_model] abgerufen werden soll.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich abgeschlossen.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
404	Nicht gefunden. Der angegebene Datensatz wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Datensatzobjekt des angeforderten Change-Modells. Jedes Element in diesem Objekt entspri Datensatz in der Tabelle „Change-Modell“ [chg_model]. Alle Elemente enthalten *value*Und *display_value*Name-Wert-Paare. Einig *display_value_internal*Name-Wert-Paare. Datentyp: Objekt
Ergebnis.aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugehörige Change-Modell-Datensatz aktiv und in der Ins Gültige Werte: • Wahr: Change-Modell ist aktiv. • Falsch: Change-Modell ist nicht aktiv. Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
Ergebnis.available_in_ui	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugehörige Change-Modell-Datensatz in der Anwenderob Gültige Werte: • Wahr: Das Change-Modell ist in der Anwenderoberfläche verfügbar. • Falsch: Change-Modell ist in der Anwenderoberfläche nicht verfügbar. Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
Ergebnis.Farbe	Farbe des zugehörigen Change-Modells auf der Change-Anforderungs-Zielseite. Datentyp: Zeichenfolge Standard: #Cbcbcb
result.default_change_model	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Change-Modell-Datensatz das Standard-Cha Gültige Werte: • Wahr: Standard • Falsch: Nicht der Standard Datentyp: Boolesch

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Standardwert: false
result.description	Kurze Beschreibung des Zwecks des Change-Modells. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
result.name	Name des Change-Modells. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 200
Ergebnis.Datensatz_Voreinstellung	Name-Wert-Paare der Felder, die automatisch mit den zugehörigen Werten ausgefüllt werde Change-Anforderungsdatensatz erstellt wird. Werte werden durch Caret-Symbole getrennt. Zum Beispiel: „Type=normal^assignment_Group=a715cd759f2002920bde8132e7018^short_des Change^EQ“ Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Status_Feld	Auswahllistenfeld, aus dem Auswahlmöglichkeiten gesammelt werden sollen, basierend auf *table_name*. Bei Change-Modellen ist dies immer auf „Status“ festgelegt. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sys_class_Name	Ändern Sie den Modultabellennamen. Modell/chg_model immer ändern. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sys_created_by	Name des Anwenders, der den zugehörigen Change-Modul-Datensatz ursprünglich erstellt h Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des Change-Moduldatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sys_Domain	Wenn Domänen in der Instanz verwendet werden, der Name der Domäne, der der Change-M zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sys_Domain_path	Bei Verwendung von Domänen in der Instanz der Domänenpfad, in dem sich der zugeordnet Datensatz befindet. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sys_ID	Eindeutiger Bezeichner des zugehörigen Change-Modell-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sys_mod_count	Gibt an, wie oft der zugehörige Change-Modell-Datensatz geändert wurde. Datentyp: Zahl

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.sys_Name	Name des Change-Modells. Immer identisch mit *name*Parameter. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sys_Tags	System-Tags, die dem Change-Modell-Datensatz zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sys_updated_by	Name des Anwenders, der den zugehörigen Change-Modell-Datensatz zuletzt aktualisiert ha Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Ergebnis.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des zugehörigen Change-Modelldatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Tabellenname	Tabelle, die das Auswahllistenfeld definiert, aus dem Auswahlmöglichkeiten erfasst werden Modelle ist dies immer auf „Change_Request“ festgelegt. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 80

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/model/c0efda5347c12200e0ef563dbb9a81e3" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "record_preset": {
      "display_value": "type=emergency^EQ",
      "value": "type=emergency^EQ"
    },
    "color": {
      "display_value": "#ea3423",
      "value": "#ea3423"
    },
    "default_change_model": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "2",
      "value": 2.0
    },
    "description": {
      "display_value": "ITIL Mode 1 Emergency Change",
      "value": "ITIL Mode 1 Emergency Change"
    },
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "active": {
    "display_value": "true",
    "value": true
  },
  "sys_updated_on": {
    "display_value": "2020-09-28 08:53:12",
    "value": "2020-09-28 15:53:12",
    "display_value_internal": "2020-09-28 08:53:12"
  },
  "sys_tags": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "table_name": {
    "display_value": "change_request",
    "value": "change_request"
  },
  "sys_class_name": {
    "display_value": "Change Model",
    "value": "chg_model"
  },
  "sys_id": {
    "display_value": "c0efda5347c12200e0ef563dbb9a81e3",
    "value": "c0efda5347c12200e0ef563dbb9a81e3"
  },
  "sys_updated_by": {
    "display_value": "admin",
    "value": "admin"
  },
  "available_in_ui": {
    "display_value": "true",
    "value": true
  },
  "state_field": {
    "display_value": "state",
    "value": "state"
  },
  "sys_created_on": {
    "display_value": "2020-09-04 09:16:03",
    "value": "2020-09-04 16:16:03",
    "display_value_internal": "2020-09-04 09:16:03"
  },
  "name": {
    "display_value": "Emergency",
    "value": "Emergency"
  },
  "sys_name": {
    "display_value": "Emergency",
    "value": "Emergency"
  },
  "sys_created_by": {
    "display_value": "admin",
    "value": "admin"
  }
 }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Change-Management – GET /sn_chg_Rest/Change/normal

Ruft eine oder mehrere normale Change-Anforderungen basierend auf den angegebenen Kriterien ab.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_chg_Rest/{api_Version}/Change/normal

Standard-URL: /api/sn_chg_rest/change/normal

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Name-Wert-Paare zum Filtern des Ergebnissatzes. Der Name ist das Feld, in dem der angegebene Wert gefiltert wird. Dieser Parameter und *`sysparm_query`* schließen sich gegenseitig aus. Beispielweise können Sie anstelle der Verwendung von `&sysparm_query=active=true` die aufrufende Anweisung mithilfe von `&active=true` vereinfachen. Sie können auch den Anzeigewert verwenden, wenn das Feld ein Auswahl- oder ein Referenztypfeld ist, z. B. `&state=closed` anstatt `&state=7`. Um mehrere Schlüssel-Wert-Paare anzugeben, trennen Sie sie jeweils mit einem kaufmännischen Und-Zeichen, z. B. `&active=true&assigned_to=john.smith`. Datentyp: Zeichenfolge
Bestellen	Feld, nach dem die zurückgesendeten Change Requests sortiert werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *`sysparm_offset`*, um den Datensatzabruf zu paginieren. Datentyp: Zahl Standard: 500
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist *`sysparm_offset`* auf „0“ eingestellt. Verwenden Sie `sysparm_offset=sysparm_offset`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	+sysparm_limit zum einfachen Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Übergeben Sie keine negative Zahl in *sysparm_offset*Parameter. Datentyp: Zahl Standard: 0
sysparm_query	Codierte Abfrage Wird zum Filtern des Ergebnissatzes verwendet. Sie können einen UI-Filter verwenden, um eine ordnungsgemäß codierte Abfrage zu erhalten. Syntax: sysparm_query=<col_name><operator><value>. • <col_name>: Name der Tabellenspalte, nach der gefiltert werden soll. • <operator>: Unterstützt die folgenden Werte: ○ =: Stimmt genau überein mit <value>. ○ !=: Stimmt nicht überein mit <value>. ○ ^: Logisches UND, mehrfache Abfrageanweisungen. ○ ^OR: Logisches ODER, mehrfache Abfrageanweisungen. ○ LIKE: <col_name> enthält die angegebene Zeichenfolge. Funktioniert nur für <col_name>-Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist. ○ STARTSWITH: <col_name> beginnt mit der angegebenen Zeichenfolge. Funktioniert nur für <col_name>-Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist. ○ ENDSWITH: <col_name> endet mit der angegebenen Zeichenfolge. Funktioniert nur für <col_name>-Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist. <value>: Wert, mit dem abgeglichen werden soll. Weitere Operatoren finden Sie unter Operatoren, die für Filter und Abfragen verfügbar sind. Bei allen Parametern wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. Abfragen können mehr als einen Eintrag enthalten, beispielsweise sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><operator><value>]. Beispiel: (sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true) Codierte Abfragen unterstützen auch die Funktion „Sortieren nach“. Verwenden Sie die Klauseln ORDERBY und ORDERBYDESC in *sysparm_query*, um Antworten anhand bestimmter Felder zu sortieren. Syntax: • ORDERBY<col_name> • ORDERBYDESC<col_name> Beispiel: sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory Diese Abfrage filtert alle aktiven Datensätze und sortiert die Ergebnisse in aufsteigender Reihenfolge nach Nummer und dann in absteigender Reihenfolge nach Kategorie.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Wenn ein Teil der Abfrage ungültig ist, z. B. durch Angabe eines ungültigen Feldnamens, ignoriert die Instanz den ungültigen Teil. Es werden dann nur Zeilen unter Verwendung des gültigen Teils der Abfrage zurückgegeben. Sie können dieses Verhalten mithilfe der Eigenschaft `glide.invalid_query.returns_no_rows` steuern. Legen Sie diese Eigenschaft auf „true“ fest, um bei einer ungültigen Abfrage keine Zeilen zurückzugeben. **Hinweis:** Diese Eigenschaft `glide.invalid_query.returns_no_rows` steuert das Verhalten aller Abfragen in der Instanz, beispielsweise in Listen, Skripts (`GlideRecord.query()`) und Webservice-APIs. Datentyp: Zeichenfolge
Textsuche	Zeichenfolge, die zum Durchsuchen aller normalen Change Request-Datensatzfelder verwendet wird. Diese Suche verwendet Volltextsuche-Funktionalität der ServiceNow-Plattform und verwendet standardmäßig IR_AND_OR_QUERY. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich abgeschlossen.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Werte für alle Felder im zugehörigen Change Request. Datentyp: Objekt
Status	Status des Change Requests vor dem Löschen. Datentyp: Objekt `state: { display_value: "String", value: "String" }`
status.Display_value	Status, der in einer UI angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
status.Wert	Interner Statuswert. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID-Informationen für die Change-Anforderung. Datentyp: Objekt `sys_id: { display_value: "String", value: "String" }`
sys_ID.Anzeigewert	SYS_ID der Change-Anforderung, die in einer UI angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
sys_ID.Wert	SYS_ID der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
type	Typ der Change-Anforderung. Datentyp: Objekt `type: { display_value: "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	value: "String" }
Typ.Display_value	Change-Typ, der in einer UI angezeigt werden soll. Wert ist immer „Normal“. Datentyp: Zeichenfolge
Typ.Wert	Interner Typwert. Wert ist immer „Normal“. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/normal?sysparm_query=active
=true^ORDERBYnumber" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177",
        display_value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177"
      },
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      type: {
        value: "normal",
        display_value: "Normal"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Add network switch to cabinet",
        display_value: "Add network switch to cabinet"
      },
    },
    { // next record found }, ... // and so on
  ]
}
```

Change-Management – GET /sn_chg_Rest/Change/normal/{sys_ID}

Ruft den normalen Change Request ab, der von der angegebenen sys_id identifiziert wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_chg_Rest/{api_Version}/Change/normal/{sys_ID}

Standard-URL: /api/sn_chg_rest/change/normal/{sys_id}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: v1 Oder v2 . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID der normalen Change-Anforderung, die abgerufen werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich abgeschlossen.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Der angegebene Datensatz wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Werte für alle Felder im zugehörigen Change Request. Datentyp: Objekt
Status	Status des Change Requests vor dem Löschen. Datentyp: Objekt `state: { display_value: "String", value: "String" }`
status.Display_value	Status, der in einer UI angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
status.Wert	Interner Statuswert. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
type	Typ der Change-Anforderung. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	type: {
	display_value: "String",
	value: "String"
	}

Typ.Display_value	Change-Typ, der in einer UI angezeigt werden soll. Wert ist immer „Normal“. Datentyp: Zeichenfolge
Typ.Wert	Interner Typwert. Wert ist immer „Normal“. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/normal/b0dbda5347c12200e0ef
563dbb9a718f" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      type: {
        value: "normal",
        display_value: "Normal"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Add network switch to cabinet",
        display_value: "Add network switch to cabinet"
      },
    },
  ]
}
```

Change-Management – GET /sn_chg_Rest/Change/Standard

Ruft einen oder mehrere Standard-Change Requests basierend auf den angegebenen Kriterien ab.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_chg_Rest/{api_Version}/Change/Standard

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standard-URL: /api/sn_chg_rest/change/standard

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Name-Wert-Paare zum Filtern des Ergebnissatzes. Der Name ist das Feld, in dem der angegebene Wert gefiltert wird. Dieser Parameter und *`sysparm_query`* schließen sich gegenseitig aus. Beispielweise können Sie anstelle der Verwendung von `&sysparm_query=active=true` die aufrufende Anweisung mithilfe von `&active=true` vereinfachen. Sie können auch den Anzeigewert verwenden, wenn das Feld ein Auswahl- oder ein Referenztypfeld ist, z. B. `&state=closed` anstatt `&state=7`. Um mehrere Schlüssel-Wert-Paare anzugeben, trennen Sie sie jeweils mit einem kaufmännischen Und-Zeichen, z. B. `&active=true&assigned_to=john.smith`. Datentyp: Zeichenfolge
Bestellen	Feld, nach dem die zurückgesendeten Change Requests sortiert werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *`sysparm_offset`*, um den Datensatzabruf zu paginieren. Datentyp: Zeichenfolge Standard: 500
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist *`sysparm_offset`* auf „0“ eingestellt. Verwenden Sie `sysparm_offset=sysparm_offset +sysparm_limit` zum einfachen Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Übergeben Sie keine negative Zahl in *`sysparm_offset`*Parameter. Datentyp: Zahl Standard: 0
sysparm_query	Codierte Abfrage Wird zum Filtern des Ergebnissatzes verwendet. Sie können einen UI-Filter verwenden, um eine ordnungsgemäß codierte Abfrage zu erhalten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Syntax: sysparm_query=<col_name><operator><value>. • <col_name>: Name der Tabellenspalte, nach der gefiltert werden soll. • <operator>: Unterstützt die folgenden Werte: ○ =: Stimmt genau überein mit <value>. ○ !=: Stimmt nicht überein mit <value>. ○ ^: Logisches UND, mehrfache Abfrageanweisungen. ○ ^OR: Logisches ODER, mehrfache Abfrageanweisungen. ○ LIKE: <col_name> enthält die angegebene Zeichenfolge. Funktioniert nur für <col_name>-Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist. ○ STARTSWITH: <col_name> beginnt mit der angegebenen Zeichenfolge. Funktioniert nur für <col_name>-Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist. ○ ENDSWITH: <col_name> endet mit der angegebenen Zeichenfolge. Funktioniert nur für <col_name>-Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist. <value>: Wert, mit dem abgeglichen werden soll. Weitere Operatoren finden Sie unter Operatoren, die für Filter und Abfragen verfügbar sind. Bei allen Parametern wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. Abfragen können mehr als einen Eintrag enthalten, beispielsweise sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><operator><value>]. Beispiel: (sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true) Codierte Abfragen unterstützen auch die Funktion „Sortieren nach“. Verwenden Sie die Klauseln ORDERBY und ORDERBYDESC in *sysparm_query*, um Antworten anhand bestimmter Felder zu sortieren. Syntax: • ORDERBY<col_name> • ORDERBYDESC<col_name> Beispiel: sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory Diese Abfrage filtert alle aktiven Datensätze und sortiert die Ergebnisse in aufsteigender Reihenfolge nach Nummer und dann in absteigender Reihenfolge nach Kategorie. Wenn ein Teil der Abfrage ungültig ist, z. B. durch Angabe eines ungültigen Feldnamens, ignoriert die Instanz den ungültigen Teil. Es werden dann nur Zeilen unter Verwendung des gültigen Teils der Abfrage zurückgegeben. Sie können dieses Verhalten mithilfe der Eigenschaft *glide.invalid_query.returns_no_rows* steuern. Legen Sie diese Eigenschaft auf „true“ fest, um bei einer ungültigen Abfrage keine Zeilen zurückzugeben. **Hinweis:** Diese Eigenschaft *glide.invalid_query.returns_no_rows* steuert das Verhalten aller Abfragen in der Instanz, beispielsweise in Listen, Skripts (*GlideRecord.query()*) und Webservice-APIs.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Textsuche	Zeichenfolge, die zum Durchsuchen aller Standard-Change Request-Datensatzfelder verwendet wird. Diese Suche verwendet ServiceNow Volltextsuche-Plattformfunktionalität und ist standardmäßig auf festgelegt `IR_AND_OR_QUERY` . Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Alle Felder (Schlüssel) mit ihren zugehörigen Werten für den identifizierten Change Request. Datentyp: Objekt

Status	Status des Change Requests vor dem Löschen.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

status.Display_value	Status, der in einer UI angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
status.Wert	Interner Statuswert. Datentyp: Zeichenfolge

sys_id	SYS_ID-Informationen für die Change-Anforderung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

sys_ID.Anzeigewert	SYS_ID der Change-Anforderung, die in einer UI angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
sys_ID.Wert	SYS_ID der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge

type	Typ der Change-Anforderung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`type: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

Typ.Display_value	Change-Typ, der in einer UI angezeigt werden soll. Wert ist immer „Standard“. Datentyp: Zeichenfolge
Typ.Wert	Interner Typwert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Wert ist immer „Standard“. Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/v1/change/standard?sysparm_query=acti
ve=true^ORDERBYnumber" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177",
        display_value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177"
      },
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      type: {
        value: "standard",
        display_value: "Standard"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Add network switch to cabinet",
        display_value: "Add network switch to cabinet"
      },
    },
    { // next record found }, ... // and so on
  ]
}
```

Change-Management – GET /sn_chg_Rest/Change/Standard/{sys_ID}

Ruft den Standard-Change Request ab, der von der angegebenen sys_id identifiziert wird.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_chg_Rest/{api_Version}/Change/Standard/{sys_ID}

Standard-URL: /api/sn_chg_rest/change/standard/{sys_id}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID der abzurufenden Standard-Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich abgeschlossen.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Der angegebene Datensatz wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Alle Felder (Schlüssel) mit ihren zugehörigen Werten für den identifizierten Change Request. Datentyp: Objekt
Status	Status des Change Requests vor dem Löschen. Datentyp: Objekt `state: { display_value: "String", value: "String" }`
status.Display_value	Status, der in einer UI angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
status.Wert	Interner Statuswert. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID-Informationen für die Change-Anforderung. Datentyp: Objekt `sys_id: { display_value: "String", value: "String" }`
sys_ID.Anzeigewert	SYS_ID der Change-Anforderung, die in einer UI angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
sys_ID.Wert	SYS_ID der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/standard/b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177",
        display_value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177"
      },
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Add network switch to cabinet",
        display_value: "Add network switch to cabinet"
      },
    },
  ]
}
```

Change-Management – GET /sn_chg_Rest/Change/Standard/template

Ruft eine oder mehrere Standard-Change-Vorlagen basierend auf den angegebenen Kriterien ab.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_chg_Rest/{api_Version}/Change/Standard/template

Standard-URL: /api/sn_chg_rest/change/standard/template

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Name-Wert-Paare zum Filtern des Ergebnissatzes. Der Name ist das Feld, in dem der angegebene Wert gefiltert wird. Dieser Parameter und *sysparm_query* schließen sich gegenseitig aus. Beispielweise können Sie anstelle der Verwendung von &sysparm_query=active=true die aufrufende Anweisung mithilfe von &active=true vereinfachen. Sie können auch den Anzeigewert verwenden, wenn das Feld ein Auswahl- oder ein Referenztypfeld ist, z. B. &state=closed anstatt &state=7. Um mehrere Schlüssel-Wert-Paare anzugeben, trennen Sie sie jeweils mit einem kaufmännischen Und-Zeichen, z. B. &active=true&assigned_to=john.smith. Datentyp: Zeichenfolge
Bestellen	Feld, nach dem die zurückgegebenen Standard-Change-Vorlagen sortiert werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Zahl
sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *sysparm_offset*, um den Datensatzabruf zu paginieren. Datentyp: Zahl Standard: 500
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist *sysparm_offset* auf „0“ eingestellt. Verwenden Sie sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit zum einfachen Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Übergeben Sie keine negative Zahl in *sysparm_offset*Parameter. Datentyp: Zahl Standard: 0
sysparm_query	Codierte Abfrage Wird zum Filtern des Ergebnissatzes verwendet. Sie können einen UI-Filter verwenden, um eine ordnungsgemäß codierte Abfrage zu erhalten. Syntax: sysparm_query=<col_name><operator><value>. • <col_name>: Name der Tabellenspalte, nach der gefiltert werden soll. • <operator>: Unterstützt die folgenden Werte: ○ =: Stimmt genau überein mit <value>. ○ !=: Stimmt nicht überein mit <value>. ○ ^: Logisches UND, mehrfache Abfrageanweisungen. ○ ^OR: Logisches ODER, mehrfache Abfrageanweisungen. ○ LIKE: <col_name> enthält die angegebene Zeichenfolge. Funktioniert nur für <col_name>-Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	○ STARTSWITH: <col_name> beginnt mit der angegebenen Zeichenfolge. Funktioniert nur für <col_name>-Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist. ○ ENDSWITH: <col_name> endet mit der angegebenen Zeichenfolge. Funktioniert nur für <col_name>-Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist. <value>: Wert, mit dem abgeglichen werden soll. Weitere Operatoren finden Sie unter Operatoren, die für Filter und Abfragen verfügbar sind . Bei allen Parametern wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. Abfragen können mehr als einen Eintrag enthalten, beispielsweise sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><operator><value>]. Beispiel: (sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true) Codierte Abfragen unterstützen auch die Funktion „Sortieren nach“. Verwenden Sie die Klauseln ORDERBY und ORDERBYDESC in *sysparm_query*, um Antworten anhand bestimmter Felder zu sortieren. Syntax: • ORDERBY<col_name> • ORDERBYDESC<col_name> Beispiel: sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory Diese Abfrage filtert alle aktiven Datensätze und sortiert die Ergebnisse in aufsteigender Reihenfolge nach Nummer und dann in absteigender Reihenfolge nach Kategorie. Wenn ein Teil der Abfrage ungültig ist, z. B. durch Angabe eines ungültigen Feldnamens, ignoriert die Instanz den ungültigen Teil. Es werden dann nur Zeilen unter Verwendung des gültigen Teils der Abfrage zurückgegeben. Sie können dieses Verhalten mithilfe der Eigenschaft *glide.invalid_query.returns_no_rows* steuern. Legen Sie diese Eigenschaft auf „true“ fest, um bei einer ungültigen Abfrage keine Zeilen zurückzugeben. **Hinweis:** Diese Eigenschaft *glide.invalid_query.returns_no_rows* steuert das Verhalten aller Abfragen in der Instanz, beispielsweise in Listen, Skripts (*GlideRecord.query()*) und Webservice-APIs. Datentyp: Zeichenfolge
Textsuche	Zeichenfolge, die zum Durchsuchen aller Standard-Change Request-Datensatzfelder verwendet wird. Diese Suche verwendet Volltextsuche-Funktionalität der ServiceNow-Plattform und verwendet standardmäßig IR_AND_OR_QUERY. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich abgeschlossen.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Alle Felder mit ihren zugehörigen Werten für die identifizierte Standard-Change-Vorlage. Datentyp: Objekt
sys_id	SYS_ID-Informationen für die Change-Anforderung. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	sys_id: {
	display_value: "String",
	value: "String"
	}

sys_ID.Anzeigewert	SYS_ID der Change-Anforderung, die in einer UI angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
sys_ID.Wert	SYS_ID der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge

Vorlage	Informationen zur Standard-Change-Vorlage.
	Datentyp: Objekt
	template: {
	display_value: "String",
	value: "String"
	}

Vorlage.Display_value	Vorlageninformationen, die in der Anwenderoberfläche angezeigt werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge
Vorlage.Wert	Vorlage sys_ID Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/standard/template?sysparm_q
uery=active=true^ORDERBYnumber" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "92b8544047810200e90d87e8dee490b0",
        display_value: "92b8544047810200e90d87e8dee490b0"
      },
      template : {
        value: "1c8e02ec47410200e90d87e8dee49057",
        display_value: "Add network switch to datacenter cabinet"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Standard change template to add network switch to cabinet",
        display_value: "Standard change template to add network switch to cabinet"
      },
    },
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  { // next record found }, ... // and so on
 ]
}
```

Change-Management – GET /sn_chg_Rest/Change/Standard/template/{sys_ID}

Ruft die Standard-Change-Vorlage ab, die durch die angegebene sys_id identifiziert wird.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_chg_Rest/{api_Version}/Change/Standard/template/{sys_ID}

Standard-URL: /api/sn_chg_rest/change/standard/template/{sys_id}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID der abzurufenden Standard-Change-Vorlage. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standard-Change-Vorlage [Std_Change_Record_Producer]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich abgeschlossen.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Der angegebene Datensatz wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Alle Felder mit ihren zugehörigen Werten für die identifizierte Standard-Change-Vorlage. Datentyp: Objekt
sys_id	SYS_ID der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge

Vorlage	Informationen zur Standard-Change-Vorlage.
	
	Datentyp: Objekt
	`template: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Vorlage.Display_value	Vorlageninformationen, die in einer UI angezeigt werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge
Vorlage.Wert	Vorlage sys_ID Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/standard/template/92b854404
7810200e90d87e8dee490b0" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "92b8544047810200e90d87e8dee490b0",
      template : {
        value: "1c8e02ec47410200e90d87e8dee49057",
        display_value: "Add network switch to datacenter cabinet"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Standard change template to add network switch to cabinet",
        display_value: "Standard change template to add network switch to cabinet"
      },
    },
  ]
}
```

Change-Management – GET /sn_chg_Rest/Change/Worker/{sys_ID}

Ruft den aktuellen Status, Informationen und Fehler für den angegebenen asynchronen Worker ab.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_chg_Rest/{api_Version}/Change/Worker/{sys_ID}

Standard-URL: /api/sn_chg_Rest/{Change/Worker/{sys_ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des asynchronen Worker für das Change-Management. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change-Management-Mitarbeiter [chg_mgt_Worker]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Der angegebene Datensatz wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Nachrichten	Nachrichteninformationen. Datentyp: Objekt `"messages": { "errorMessages": [Array], "infoMessages": [Array], "warningMessages": [Array] }`
Nachrichten.FehlerNachrichten	Beim Verarbeiten der Anforderung sind Fehlermeldungen aufgetreten. Zum Beispiel: `Ungültige sys_ID für CMDB_CI angegeben` Datentyp: Array
messages.infoMessages	Bei der Verarbeitung der Anforderung sind Informationsnachrichten aufgetreten. Zum Beispiel: `CMDB_CI sys_ID ist bereits angegeben zugeordnet.` Datentyp: Array
Nachrichten.WarnungsNachrichten	Beim Verarbeiten der Anforderung sind Warnmeldungen aufgetreten. Zum Beispiel: `Ungültige sys_ID für CMDB_CI angegeben.` Datentyp: Array
Nutzlast	Eindeutige Nutzlast, die bereitgestellt wird, wenn eine Worker-sys_ID aus dem erfolgreichen Antworttext eines Zeitplanendpunkts verwendet wird. • /ci/{cmdb_ci_sys_ID}/schedule ABRUFEN • RUFEN SIE /sn_chg_Rest/Change/{Change_sys_ID}/schedule AB

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"payload": {
	  "spans": [Array]
	}</pre>
	Datentyp: Objekt

Nutzlast.Spannen	Wenn eine Zeitspanne innerhalb der im Zeitplan-Endpunkt angegebenen Dauer verfügbar ist, listet die Worker-API die verfügbaren Zeitspannen auf.
	<pre>"payload": {
	  "spans": [
	  {
	  "end": {Object},
	  "start": {Object}
	  }
	  ]
	}</pre>
	Datentyp: Array

Payload.Spans.Start	<pre>"start": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>
	Datentyp: Objekt

Payload.Spans.Start.value	Datum und Uhrzeit, zu der die Implementierung der Change-Anforderung beginnen soll. Datentyp: Zeichenfolge
Payload.Spans.Start.Display_value	Zeigt den Wert der Startzeit der Change-Anforderung an. Zeitformat: jjjj-mm-TT hh:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge

Payload.Spans.End	<pre>"end": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>
	Datentyp: Objekt

Payload.Spans.end.Wert	Datum und Uhrzeit, zu der der Abschluss der Change-Anforderung geplant ist. Zeitformat: jjjj-mm-TT hh:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
Payload.Spans.end.Display_value	Zeigt den Wert der Abschlusszeit der Change-Anforderung an.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Anforderung	Ursprüngliche Endpunktanforderung. Datentyp: Zeichenfolge
Status	Informationen zum aktuellen Status des Mitarbeiters. Datentyp: Objekt `state: { display_value: "String", value: Number }`
status.Display_value	Anzeigewert des Status des Mitarbeiters. Diese Werte korrelieren direkt mit *`state.value`*Parameter. Mögliche Werte: • Abschließen • Fehler • In Bearbeitung • Warten Datentyp: Zeichenfolge
status.Wert	Numerischer Wert des Status des Mitarbeiters. Mögliche Werte: • 1 • 2 • 3 • 4 Datentyp: Zahl
type	Typ der Zuordnung zwischen dem CMDB-CI und der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
Mitarbeiter	Informationen zum zugehörigen Mitarbeiter. Datentyp: Objekt `"worker": { "link": "String", "sysId": "String" }`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Worker.Link	URL zum Abrufen des Status des zugeordneten Mitarbeiters und anderer relevanter Mitarbeiterinformationen. Datentyp: Zeichenfolge
Worker.sysId	SYS_ID des Mitarbeiters, der der Change-Anforderung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
<other_params>	Andere prozessspezifische Parameter, z. B. *ignored_cmdb_ci_sys_ids*.

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/worker/0644cd02dbec330084f07ffdbf9619c1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "worker": {
      "sysId": "0644cd02dbec330084f07ffdbf9619c1",
      "link":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/0644cd02dbec330084f07ffdbf9619c1"
    },
    "request": "{\"task\":\"c286d61347c12200e0ef563dbb9a71df\"}",
    "state": {
      "value": 3,
      "display_value": "Complete"
    },
    "type": "impacted",
    "messages": {
      "errorMessages": [],
      "warningMessages": [],
      "infoMessages": []
    }
  }
}
```

Automatische Übersetzung

Change-Management – PATCH /sn_chg_Rest/Change/{sys_ID}

Aktualisiert die durch die angegebene sys_ID identifizierte Change-Anforderung mit den Schlüssel-Wert-Paaren im Anforderungstext oder in der URL.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_chg_Rest/{api_Version}/Change/{sys_ID}

Standard-URL: /api/sn_chg_Rest/Change/{sys_ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID der Change-Anforderung, die geändert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Name-Wert-Paare, die die zu aktualisierenden Felder darstellen. Anforderungstextparameter überschreiben URL-Parameter. Erforderliche Parameter müssen jedoch in der URL angegeben werden. Datentyp: Zeichenfolge
Encrypted_fields	Liste der kommagetrennten Felder, die verschlüsselt werden sollen. Diese Felder werden verschlüsselt, bevor sie im zugehörigen Datensatz gespeichert werden. Wenn angegeben, ruft der Endpunkt GlideRecord auf `SetDisplayValue()` Methode, anstatt aufzurufen `SetValue()` Methode. Aus diesem Grund können Sie diesen Parameter auch verwenden, um Anzeigewerte für nicht verschlüsselte Felder wie Referenz- oder Auswahlfelder zu übergeben, anstatt sys_IDs oder Werte zu übergeben. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Daten	Name-Wert-Paare, die die Felder darstellen, die in der zugehörigen Change-Anforderung aktualisiert werden sollen. Um zum Beispiel die Datei „Kurzbeschreibung“ zu aktualisieren, geben Sie ein Name-Wert-Paar ein, das ähnlich ist wie das Folgende: `--data "{\"short_description\": \"my short desc\" }" \`. Datentyp: Zeichenfolge
Encrypted_fields	Liste der kommagetrennten Felder, die verschlüsselt werden sollen. Diese Felder werden verschlüsselt, bevor sie im zugehörigen Datensatz gespeichert werden. Wenn angegeben, ruft der Endpunkt GlideRecord auf `SetDisplayValue()` Methode, anstatt aufzurufen `SetValue()` Methode. Aus diesem Grund können Sie diesen Parameter auch verwenden, um Anzeigewerte für nicht verschlüsselte Felder wie Referenz- oder Auswahlfelder zu übergeben, anstatt sys_IDs oder Werte zu übergeben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich abgeschlossen.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Der angegebene Datensatz wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Change-Anforderungsdatensatz aktualisiert. Jedes Element in diesem Objekt entspricht einem Feld im Datensatz in der Tabelle „Change-Anforderung“ [Change_Request]. Alle Elemente enthalten *value*Und *display_value*Name-Wert-Paare. Einige enthalten *display_value_internal*Name-Wert-Paare. Datentyp: Objekt

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f" \
--request PATCH \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data "{\"short_desription\": \"Reboot the server at 6 am\" }" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result":
    {
      "reason": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "parent": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "watch_list": {
        "display_value": "",
        "value": ""
       },
       "proposed_change": {
         "display_value": "",
         "value": ""
       },
       "upon_reject": {
         "display_value": "Cancel all future Tasks",
         "value": "cancel"
       },
       "sys_updated_on": {
         "display_value": "2015-07-06 11:59:27",
         "value": "2015-07-06 18:59:27",
         "display_value_internal": "2015-07-06 11:59:27"
      },
      "type": {
        "display_value": "Standard",
        "value": "standard"
      },
      "approval_history": {
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "display_value": "",
  "value": ""
 },
 "skills": {
  "display_value": "",
  "value": ""
 },
 "test_plan": {
  "display_value": "--Confirm that there are no monitoring alerts for the router",
  "value": "--Confirm that there are no monitoring alerts for the router"
 },
 "number": {
  "display_value": "CHG0000024",
  "value": "CHG0000024"
 },
 "is_bulk": {
  "display_value": "false",
  "value": false
 },
 "cab_delegate": {
  "display_value": "",
  "value": ""
 },
 "requested_by_date": {
  "display_value": "",
  "value": "",
  "display_value_internal": ""
 },
 "ci_class": {
  "display_value": "cmdb_ci",
  "value": "cmdb_ci"
 },
 "state": {
  "display_value": "Closed",
  "value": 3.0
 },
 "sys_created_by": {
  "display_value": "admin",
  "value": "admin"
 },
 "knowledge": {
  "display_value": "false",
  "value": false
 },
 "order": {
  "display_value": "",
  "value": ""
 },
 "phase": {
  "display_value": "Requested",
  "value": "requested"
 },
 "cmdb_ci": {
  "display_value": "",
  "value": ""
 },
 "delivery_plan": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "impact": {
    "display_value": "3 - Low",
    "value": 3.0
  },
  "contract": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "active": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "work_notes_list": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "priority": {
    "display_value": "4 - Low",
    "value": 4.0
  },
  "sys_domain_path": {
    "display_value": "/",
    "value": "/"
  },
  "cab_recommendation": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "production_system": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "rejection_goto": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "review_date": {
    "display_value": "",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "requested_by": {
    "display_value": "System Administrator",
    "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
  },
  "business_duration": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "group_list": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "change_plan": {
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "approval_set": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "wf_activity": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "implementation_plan": {
      "display_value": "-- Place router into maintenance mode in the monitoring
platform\r\n-- Logon to router through SSH\r\n-- Run the following
command\r\n\r\nrouter(config-router)#router bgp 12345\r\nrouter(config-router)#neighbor
{neighbor ip} soft-reconfig [inbound]\r\nrouter#clear ip bgp {neighbor ip} soft in\r\n\r\n-
Confirm the sessions have been cleared\r\n-- Place router back into operational mode in the
monitoring platform",
      "value": "-- Place router into maintenance mode in the monitoring platform\r\n-- Logon to
router through SSH\r\n-- Run the following command\r\n\r\nrouter(config-router)#router bgp
12345\r\nrouter(config-router)#neighbor {neighbor ip} soft-reconfig [inbound]\r\nrouter#clear
ip bgp {neighbor ip} soft in\r\n\r\n-- Confirm the sessions have been cleared\r\n-- Place
router back into operational mode in the monitoring platform"
    },
    "universal_request": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "end_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "short_description": {
      "display_value": "Reboot the server at 6 am",
      "value": "Reboot the server at 6 am"
    },
    "correlation_display": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "work_start": {
      "display_value": "2015-07-06 11:56:04",
      "value": "2015-07-06 18:56:04",
      "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:04"
    },
    "delivery_task": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "outside_maintenance_schedule": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "additional_assignee_list": {
      "display_value": "",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "value": ""
  },
  "std_change_producer_version": {
    "display_value": "Clear BGP sessions on a Cisco router - 1",
    "value": "16c2273c47010200e90d87e8dee49006"
  },
  "sys_class_name": {
    "display_value": "Change Request",
    "value": "change_request"
  },
  "service_offering": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "closed_by": {
    "display_value": "System Administrator",
    "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
  },
  "follow_up": {
    "display_value": "",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "review_status": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "reassignment_count": {
    "display_value": "2",
    "value": 2.0
  },
  "start_date": {
    "display_value": "",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "assigned_to": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "variables": {
    "display_value": "variable_pool",
    "value": "variable_pool"
  },
  "sla_due": {
    "display_value": "UNKNOWN",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "comments_and_work_notes": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "escalation": {
    "display_value": "Normal",
    "value": 0.0
  },
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "upon_approval": {
      "display_value": "Proceed to Next Task",
      "value": "proceed"
    },
    "correlation_id": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "made_sla": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "backout_plan": {
      "display_value": "Due to the limited number of commands in the implementation plan it is not possible to backout the change.\r\n\r\nIf required you are authorized to reboot the router if BGP fails to work",
      "value": "Due to the limited number of commands in the implementation plan it is not possible to backout the change.\r\n\r\nIf required you are authorized to reboot the router if BGP fails to work"
    },
    "conflict_status": {
      "display_value": "Not Run",
      "value": "Not Run"
    },
    "task_effective_number": {
      "display_value": "CHG0000024",
      "value": "CHG0000024"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "opened_by": {
      "display_value": "System Administrator",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "user_input": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2015-07-06 11:55:46",
      "value": "2015-07-06 18:55:46",
      "display_value_internal": "2015-07-06 11:55:46"
    },
    "on_hold_task": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_domain": {
      "display_value": "global",
      "value": "global"
    },
    "route_reason": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"closed_at": {
  "display_value": "2015-07-06 11:56:23",
  "value": "2015-07-06 18:56:23",
  "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:23"
},
"review_comments": {
  "display_value": "",
  "value": ""
},
"business_service": {
  "display_value": "",
  "value": ""
},
"time_worked": {
  "display_value": "",
  "value": ""
},
"chg_model": {
  "display_value": "",
  "value": ""
},
"expected_start": {
  "display_value": "",
  "value": "",
  "display_value_internal": ""
},
"opened_at": {
  "display_value": "2015-06-09 11:55:46",
  "value": "2015-06-09 18:55:46",
  "display_value_internal": "2015-06-09 11:55:46"
},
"work_end": {
  "display_value": "2015-07-06 11:56:10",
  "value": "2015-07-06 18:56:10",
  "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:10"
},
"phase_state": {
  "display_value": "Open",
  "value": "open"
},
"cab_date": {
  "display_value": "",
  "value": "",
  "display_value_internal": ""
},
"work_notes": {
  "display_value": "",
  "value": ""
},
"close_code": {
  "display_value": "Successful",
  "value": "successful"
},
"assignment_group": {
  "display_value": "Network",
  "value": "287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e"
},
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "description": {
      "display_value": "Resend the complete BGP table to neighboring routers\r\n\r\n--Both neighbors need to support soft reset route refresh capability.\r\n--Stores complete BGP table of you neighbor in router memory.\r\n--Not a good idea on a peering router with full feed, due to the memory requirements.\r\n",
      "value": "Resend the complete BGP table to neighboring routers\r\n\r\n--Both neighbors need to support soft reset route refresh capability.\r\n--Stores complete BGP table of you neighbor in router memory.\r\n--Not a good idea on a peering router with full feed, due to the memory requirements.\r\n"
    },
    "on_hold_reason": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "calendar_duration": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "close_notes": {
      "display_value": "Completed without issues",
      "value": "Completed without issues"
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
      "value": "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f"
    },
    "contact_type": {
      "display_value": "Phone",
      "value": "phone"
    },
    "cab_required": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "urgency": {
      "display_value": "3 - Low",
      "value": 3.0
    },
    "scope": {
      "display_value": "Medium",
      "value": 3.0
    },
    "company": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "justification": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "activity_due": {
      "display_value": "UNKNOWN",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "comments": {
      "display_value": "",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "value": ""
    },
    "approval": {
      "display_value": "Approved",
      "value": "approved"
    },
    "due_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "10",
      "value": 10.0
    },
    "on_hold": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "conflict_last_run": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "risk_value": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "unauthorized": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "risk": {
      "display_value": "Moderate",
      "value": 3.0
    },
    "location": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "category": {
      "display_value": "Other",
      "value": "Other"
    },
    "risk_impact_analysis": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    }
  }
}
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie verschlüsselte Felder im Anforderungstext übergeben werden.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"encrypted_fields\":\"short_description,description\",
   \"short_description\":\"my short desc\",
   \"description\":\"my desc\"
}" \
--user "username":"password"
```

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie verschlüsselte Felder als Abfrageparameter übergeben werden.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f?encrypted_fields=short_description%2Cdescription&short_description=my%20short%20desc&description=my%20desc" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{}" \
--user "username":"password"
```

Change-Management – PATCH /sn_chg_Rest/Change/{sys_ID}/Approvals

Ermöglicht dem aktuellen Anwender, einen Datensatz für die Genehmigung einer Change-Anforderung für die angegebene Change-Anforderung zu genehmigen oder abzulehnen.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_chg_Rest/{api_Version}/Change/{sys_ID}/Approvals

Standard-URL: /api/sn_chg_rest/change/{sys_id}/approvals

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
sys_id	SYS_ID der Change-Anforderung, für die die Genehmigung/Ablehnung gilt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Kommentare	Erforderlich, wenn `state`Ist `Abgelehnt` . Grund, warum der Change abgelehnt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Status	Erforderlich. Genehmigungsstatus. Beispiel: `--Data „{\"State\": \"genehmigt\"}"` Gültige Werte: • genehmigt • abgelehnt Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
400	Fehlerhafte Anforderung. Zeigt einen fehlerhaften Anforderungstyp an, wie zum Beispiel, dass der Benutzer nicht über die Befugnis zum Genehmigen oder Ablehnen des Change Requests verfügt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Werte für alle Felder im zugehörigen Change Request. Datentyp: Objekt

Status	Aktueller Status des Change Requests.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

status.Display_value	Status, der in einer UI angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
status.Wert	Interner Statuswert. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID der Change-Anforderung, die genehmigt/abgelehnt wird. Datentyp: Zeichenfolge
type	Typ der Change-Anforderung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `type: { display_value: "String", value: "String" }`
Typ.Display_value	Change-Typ, der in einer UI angezeigt werden soll. Mögliche Werte: • Notfall • Normal • Standard Datentyp: Zeichenfolge
Typ.Wert	Interner Typwert. Mögliche Werte: • Notfall • Normal • Standard Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee1
1a9fe/approvals" \
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data "{\"state\": \"approved\"}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe",
      state: {
        value: "-2",
        display_value: "Scheduled"
      },
      type: {
        value: "normal",
        display_value: "Normal"
      },
      ..., // all valid fields in record, single parameter example below
      short_description: {
        value: "Remove server",
        display_value: "Remove server"
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }
   }
  ]
}
```

Change-Management – PATCH /sn_chg_Rest/Change/{Change_sys_ID}/schedule/first_available

Aktualisiert die geplanten Start- und Endzeiten einer Change-Anforderung mithilfe des ersten gefundenen verfügbaren Zeitfensters.

Erforderliche Rolle: sn_Change_Writer.

Hinweis: Verwenden Sie den im Antworttext bereitgestellten Link *worker.link*Eigenschaft zum Anzeigen des Zeitplanstatus.

Siehe auch:

- RUFEN SIE /sn_chg_Rest/Change/ci/{cmdb_ci_sys_ID}/schedule AB
- RUFEN SIE /sn_chg_Rest/Change/{Change_sys_ID}/schedule AB

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_chg_Rest/{api_Version}/Change/{Change_sys_ID}/schedule/first_available

Standard-URL: /api/sn_chg_Rest/Change/{Change_sys_ID}/schedule/first_available

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
change_sys_id	SYS_ID der Change-Anforderung, für die mit dem nächsten verfügbaren Zeitfenster aktualisiert werden soll. Die ausgewählte Change-Anforderung muss ein Konfigurationselement (cmdb_ci) aufweisen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change-Anforderungen [Change_Request]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Duration_in_seconds	Dauer des Change in Sekunden, d. h. wie viel Zeit zum Abschließen der Change-Anforderungsaufgabe erforderlich ist. Datentyp: Ganzzahl
Geplant_Start_time	Optional. Datum und Uhrzeit, zu der die Implementierung der Change-Anforderung in UTC beginnen soll. Rufen Sie das verfügbare Zeitfenster ab, das um oder nach diesem Zeitpunkt beginnt. Wenn nicht angegeben, verwendet das System die aktuelle Uhrzeit als Startzeit. Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
202	Das System hat die Anforderung akzeptiert.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt. Mögliche Probleme:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	• Der Textparameterwert duration_in_seconds ist ungültig oder wurde nicht angegeben. • Ungültiger Textparameterwert für „Planned_Start_time“ angegeben. • Der angegebenen Change-Anforderung ist kein Konfigurationselement zugeordnet (cmdb_ci). • Anwender hat keinen Lesezugriff auf die Felder der Change-Anforderung.
403	Unzulässig. Anwender hat keinen Schreibzugriff auf die geplanten Start- und Enddatumswerte der Change-Anforderung.
404	Nicht gefunden. Der angegebene Datensatz wurde nicht gefunden. Mögliche Probleme: • Das System kann die Change-Anforderung basierend auf den bereitgestellten Informationen nicht finden. • Anwender hat keinen Lesezugriff auf den Datensatz.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Informationen zu Fehlern, die bei der Verarbeitung der Endpunktanforderung aufgetreten sind. Datentyp: Objekt `"error": { "detail": "String", "message": "String", "status": "String" }`
error.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Meldung, die den Fehler identifiziert. Datentyp: Zeichenfolge
Nachrichten	Nachrichteninformationen. Datentyp: Objekt `"messages": { "errorMessages": [Array], "infoMessages": [Array], "warningMessages": [Array] }`
Nachrichten.FehlerNachrichten	Beim Verarbeiten der Anforderung sind Fehlermeldungen aufgetreten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Array
messages.infoMessages	Bei der Verarbeitung der Anforderung sind Informationsnachrichten aufgetreten. Datentyp: Array
Nachrichten.WarnungsNachrichten	Beim Verarbeiten der Anforderung sind Warnmeldungen aufgetreten. Datentyp: Array
Anforderung	Ursprüngliche Endpunktanforderung. Datentyp: Zeichenfolge

Status	Informationen zum aktuellen Status des Mitarbeiters.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: Number`
	`}`

status.Display_value	Anzeigewert des Status des Mitarbeiters. Diese Werte korrelieren direkt mit `state.value`Parameter. Mögliche Werte: • Abschließen • Fehler • In Bearbeitung • Warten Datentyp: Zeichenfolge
status.Wert	Numerischer Wert des Status des Mitarbeiters. Mögliche Werte: • 1 • 2 • 3 • 4 Datentyp: Zahl
type	Typ der Anforderung. Gültiger Wert: Zeitplan Datentyp: Zeichenfolge
Mitarbeiter	Informationen zum zugehörigen Mitarbeiter.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"worker": { "link": "String", "sysId": "String" }`
Worker.Link	Link zum Abrufen des Zeitplanstatus der Change-Anforderung. Verwenden Sie die sys_ID in RUFEN SIE /sn_chg_Rest/Change/Worker/{sys_ID} AB Zum Anzeigen von Ergebnissen. Datentyp: Zeichenfolge
Worker.sysId	SYS_ID des Mitarbeiters, der der Change-Anforderung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
status	Wird nur angezeigt, wenn ein Fehler aufgetreten ist. Status der Endpunktverarbeitung. Möglicher Wert: Fehler Datentyp: Zeichenfolge

Ruft den Zeitplanstatus der Change-Anforderung ab

Verwenden Sie den in angegebenen Wert *`worker.link`*Um festzustellen, ob der Change-Datensatz erfolgreich für das erste verfügbare Zeitfenster geplant wurde. Der Wert hat das folgende Format:

https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/<worker_sys_id>

Verwenden Sie die Worker.Link-Details, um die angegebene sys_ID in auszuführen RUFEN SIE /sn_chg_Rest/Change/Worker/{sys_ID} AB Zum Anzeigen von Ergebnissen.

Der Antworttext enthält den Status und liefert Ergebnisse, wenn die Verarbeitung abgeschlossen ist.

Wenn ein verfügbares Zeitfenster gefunden wird, aktualisiert das System die Change-Anforderung mit dem ersten verfügbaren Zeitfenster. Wenn der Status „Abgeschlossen“ ist, wird *`messages.infoMessages`*Zeigt an, dass das erste verfügbare Zeitfenster festgelegt wurde.

Einer der folgenden Zeitplanantwortwerte für *`messages.infoMessages`*Werden im Antworttext angegeben:

- `Change wurde aktualisiert` – Change angefordert wurde für Zeitfenster aktualisiert.
- `Keine Zeitfenster für <number>-Tage ab jetzt gefunden` – Keine Zeitfenster für die Dauer der Change-Anforderung verfügbar, die innerhalb der im Zeitplanfenster definierten Anzahl von Tagen angegeben wird.

> **Hinweis:** Der Standardwert für das Zeitfenster der Change-Anforderungsplanung ist 90 Tage. Um diesen Wert zu ändern, ändern Sie *`change.conflict.next_available.schedule_window`*Eigenschaft. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie Konfliktanalyseeigenschaften .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Folgendes `RUFEN SIE /sn_chg_Rest/Change/Worker/{sys_ID} AB` Das Beispiel zeigt die Ausgabe, die mit der im Worker.Link-Detail angegebenen ID bereitgestellt wird. Die Ergebnisse zeigen an, dass die Verarbeitung abgeschlossen ist und die Change-Anforderung mit dem ersten verfügbaren Zeitfenster aktualisiert wurde.

```
{
 "result": {
  "worker": {
   "sysId": "355c62e0a4c87010f87712198fe9cacf",
   "link":
"https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/355c62e0a4c87010f87712
198fe9cacf"
  },
  "request":
"{\"change_sys_id\":
\"87ae5e900a0a2c3e263e8304e727c646\",\"duration_in_seconds\":10800,\"timezone\":
\"America/Los_Angeles\"}",
  "state": {
   "value": 3,
   "display_value": "Complete"
  },
  "type": "schedule",
  "messages": {
   "errorMessages": [],
   "warningMessages": [],
   "infoMessages": [
    "Change has been updated"
   ]
  }
 }
}
```

Example: cURL-Anforderung

```
curl
"https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/87ae5e900a0a2c3e263e8304e727
c646/schedule/first_available" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"duration_in_seconds\":\"10800\"}" \
--user "username":"password"
```

Ergebnisse enthalten Worker.Link-Details, die Sie verwenden können, um die angegebene sys_ID im Endpunkt GET /sn_chg_Rest/Change/Worker/ auszuführen.

```
{
 "result": {
  "worker": {
   "sysId": "355c62e0a4c87010f87712198fe9cacf",
   "link":
"https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/355c62e0a4c87010f87712
198fe9cacf"
  },
  "request":
"{\"change_sys_id\":
\"87ae5e900a0a2c3e263e8304e727c646\",\"duration_in_seconds\":10800,\"timezone\":
\"America/Los_Angeles\"}",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "state": {
    "value": 1,
    "display_value": "Waiting"
  },
  "type": "schedule",
  "messages": {
    "errorMessages": [],
    "warningMessages": [],
    "infoMessages": []
  }
 }
}
```

Change-Management – PATCH /sn_chg_Rest/Change/{Change_sys_ID}/Task/{Task_sys_ID}

Aktualisiert die Change Request-Aufgabe, die von der angegebenen sys_id identifiziert wurde, mit den Schlüssel-Wert-Paaren im Anforderungstext oder der URL.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_chg_Rest/{api_Version}/Change/{Change_sys_ID}/Task/{Task_sys_ID}

Standard-URL: /api/sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/task/{task_sys_id}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
change_sys_id	SYS_ID der Change-Anforderung, der die Aufgabe zugeordnet ist. Überprüft, ob die angegebene Aufgabe der angegebenen Change-Anforderung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]
task_sys_id	SYS_ID der zu ändernden Aufgabe. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change-Aufgabe [Change_Task]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Schlüssel-Wert-Paare	Name-Wert-Paare, die die zu aktualisierenden Felder darstellen. Anforderungstextparameter überschreiben URL-Parameter. Erforderliche Parameter müssen jedoch in der URL angegeben werden. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Daten	Name-Wert-Paare, die die Felder darstellen, die in der zugehörigen Change-Anforderung aktualisiert werden sollen. Um zum Beispiel die Datei „Kurzbeschreibung“ zu aktualisieren, geben Sie ein Name-Wert-Paar ein, das ähnlich ist wie das Folgende: `--data "{\"short_description\": \"my short desc\" }" \`. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Der angegebene Datensatz wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Alle Felder (Schlüssel) mit ihren zugehörigen Werten für die identifizierte Change Request-Aufgabe vor dem Löschen. Datentyp: Objekt

sys_id	SYS_ID-Informationen für die Change-Anforderungsaufgabe.
	Datentyp: Objekt
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

sys_ID.Anzeigewert	SYS_ID der Change-Anforderungsaufgabe, die in einer UI angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
sys_ID.Wert	SYS_ID der Change-Anforderungsaufgabe. Datentyp: Zeichenfolge

übergeordnet	Eindeutige Bezeichnerinformationen für die Change-Anforderung, die dieser Aufgabe zugeordnet ist.
	Datentyp: Objekt
	`parent: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

Parent.Display_value	Aufgabeninformationen, die in einer UI angezeigt werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge
Übergeordnetes Element.Wert	SYS_ID der übergeordneten Aufgabe. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
__Meta.ignoredFelder	Schlüssel-Wert-Paare, die im Aufruf übergeben wurden, aber nicht auf die Change-Anforderung angewendet wurden, da sie entweder nicht im Basisdatensatz vorhanden sind oder die Felder schreibgeschützt sind. Datentyp: Array

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe/task/12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5?short_description=Retire both nodes" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data "{\"state\": \"assess\", \"no_such_field\": \"this will be ignored\" }" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5",
        display_value: "12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5"
      },
      parent: {
        value: "0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe",
        display_value: "CHG0033046 "
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Retire both nodes",
        display_value: "Retire both nodes"
      }
      __meta: {
        ignoredFields: ["no_such_field"]
      }
    }
  ]
}
```

Automatische Übersetzung

Change-Management – PATCH /sn_chg_Rest/Change/Emergency/{sys_ID}

Aktualisiert den Notfall-Change Request, der von der angegebenen sys_id identifiziert wurde, mit den Schlüssel-Wert-Paaren im Anforderungstext oder der URL.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_chg_Rest/{api_Version}/Change/Emergency/{sys_ID}

Standard-URL: /api/sn_chg_rest/change/emergency/{sys_id}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID der Change-Anforderung, die geändert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Name-Wert-Paare, die die zu aktualisierenden Felder darstellen. Anforderungstextparameter überschreiben URL-Parameter. Erforderliche Parameter müssen jedoch in der URL angegeben werden. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Daten	Name-Wert-Paare, die die Felder darstellen, die in der zugehörigen Change-Anforderung aktualisiert werden sollen. Um zum Beispiel die Datei „Kurzbeschreibung“ zu aktualisieren, geben Sie ein Name-Wert-Paar ein, das ähnlich ist wie das Folgende: `--data "{\"short_description\": \"my short desc\" }" \`. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
	Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich abgeschlossen.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Der angegebene Datensatz wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Werte für alle Felder im zugehörigen Change Request. Datentyp: Zeichenfolge

Status	Aktueller Status des Change Requests.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

status.Display_value	Status, der in einer UI angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
status.Wert	Interner Statuswert. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
sys_id	SYS_ID der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge

type	Typ der Change-Anforderung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`type: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

Typ.Display_value	Change-Typ, der in einer UI angezeigt werden soll. Wert ist immer „Notfall“. Datentyp: Zeichenfolge
Typ.Wert	Interner Typwert. Wert ist immer „Notfall“. Datentyp: Zeichenfolge
__Meta.ignoredFelder	Name-Wert-Paare, die im Aufruf übergeben wurden, aber nicht auf die Change-Anforderung angewendet wurden, da sie entweder nicht im Basisdatensatz vorhanden sind oder die Felder schreibgeschützt sind. Datentyp: Array

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/emergency/b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f" \
--request PATCH \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data "{\"no_such_field\": \"this will be ignored\", }" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",    },
      state: {
        value: "-4",
        display_value: "Assess"
      },
      type: {
        value: "emergency",
        display_value: "Emergency"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      value: "Reboot server",
      display_value: "Reboot server"
    }
    __meta: {
      ignoredFields: ["no_such_field"]
    }
  }
 ]
}
```

Change-Management – PATCH /sn_chg_Rest/Change/normal/{sys_ID}

Aktualisiert den normalen Change Request, der von der angegebenen sys_id identifiziert wurde, mit den Parametern im Anforderungstext oder der URL.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_chg_Rest/{api_Version}/Change/normal/{sys_ID}

Standard-URL: /api/sn_chg_rest/change/normal/{sys_id}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID der Change-Anforderung, die geändert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Name-Wert-Paare, die die zu aktualisierenden Felder darstellen. Anforderungstextparameter überschreiben URL-Parameter. Erforderliche Parameter müssen jedoch in der URL angegeben werden. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Daten	Name-Wert-Paare, die die Felder darstellen, die in der zugehörigen Change-Anforderung aktualisiert werden sollen. Um zum Beispiel die Datei „Kurzbeschreibung“ zu aktualisieren, geben Sie ein Name-Wert-Paar ein, das ähnlich ist wie das Folgende: `--data "{\"short_description\": \"my short desc\" }" \`. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich abgeschlossen.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Der angegebene Datensatz wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Werte für alle Felder im zugehörigen Change Request. Datentyp: Objekt

Status	Aktueller Status des Change Requests.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

status.Display_value	Status, der in einer UI angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
status.Wert	Interner Statuswert. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge

type	Typ der Change-Anforderung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`type: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

Typ.Display_value	Change-Typ, der in einer UI angezeigt werden soll. Wert ist immer „Normal“. Datentyp: Zeichenfolge
Typ.Wert	Interner Typwert. Wert ist immer „Normal“. Datentyp: Zeichenfolge
__Meta.ignoredFelder	Name-Wert-Paare, die im Aufruf übergeben wurden, aber nicht auf die Change-Anforderung angewendet wurden, da sie entweder nicht im Basisdatensatz vorhanden sind oder die Felder schreibgeschützt sind. Datentyp: Array

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/normal/b0dbda5347c12200e0ef
563dbb9a718f?state=assess" \
--request PATCH \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data "{\"state\": \"assess\", \"no_such_field\": \"this will be ignored\" }" \
--user "username":"password"
```

```
{
 result: [
  {
   sys_id: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
   state: {
    value: "-4",
    display_value: "Assess"
   },
   type: {
    value: "normal",
    display_value: "Normal"
   },
   ..., // all valid fields in record, example below
   short_description: {
    value: "Remove server",
    display_value: "Remove server"
   }
   __meta: {
    ignoredFields: ["no_such_field"]
   }
  }
 ]
}
```

Change-Management – PATCH /sn_chg_Rest/Change/Standard/{sys_ID}

Aktualisiert den Standard-Change Request, der von der angegebenen sys_id identifiziert wurde, mit den Parametern im Anforderungstext oder der URL.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_chg_Rest/{api_Version}/Change/Standard/{sys_ID}

Standard-URL: /api/sn_chg_rest/change/standard/{sys_id}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID der Change-Anforderung, die geändert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Name-Wert-Paare, die die zu aktualisierenden Felder darstellen. Anforderungstextparameter überschreiben URL-Parameter. Erforderliche Parameter müssen jedoch in der URL angegeben werden. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Daten	Name-Wert-Paare, die die Felder darstellen, die in der zugehörigen Change-Anforderung aktualisiert werden sollen. Um zum Beispiel die Datei „Kurzbeschreibung“ zu aktualisieren, geben Sie ein Name-Wert-Paar ein, das ähnlich ist wie das Folgende: `--data "{\"short_description\": \"my short desc\" }" \`. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich abgeschlossen.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Der angegebene Datensatz wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Alle Felder (Schlüssel) mit ihren zugehörigen Werten für den identifizierten Change Request. Datentyp: Objekt
Status	Status der Change-Anforderung. Datentyp: Objekt `state: { display_value: "String", value: "String" }`
status.Display_value	Status, der in einer UI angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
status.Wert	Interner Statuswert. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID-Informationen für die Change-Anforderung. Datentyp: Objekt `sys_id: { display_value: "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	value: "String" }
sys_ID.Anzeigewert	SYS_ID der Change-Anforderung, die in einer UI bereitgestellt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
sys_ID.Wert	SYS_ID der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/standard/1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177?description=Reboot my email server" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"short_description\": \"my short desc\" }" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177",
        display_value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177"
      },
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },

      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Reboot my email server",
        display_value: "Reboot my email server"
      },
    }
  ]
}
```

Change-Management – PATCH /sn_chg_Rest/Change/Standard/{sys_ID}/Risk

Berechnet das Risiko und die Auswirkungen des angegebenen Standard-Change auf der Grundlage einer Bewertung der Risikobedingungen.

Wenn das Plugin Change Risk Assessment installiert ist, berechnet es auch das kumulativ höchste Risiko, sobald die Risikobewertung abgeschlossen ist.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_chg_Rest/{api_Version}/Change/{sys_ID}/Risk

Standard-URL: /api/sn_chg_rest/change/{sys_id}/risk

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des auszuwertenden Standard-Change. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Risikobewertung erfolgreich abgeschlossen.
400	Risikobewertung fehlgeschlagen Details zu der Art des Fehlers sind in den Fehlerdaten enthalten.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
impact	Auswirkungen im Zusammenhang mit dem angegebenen Standard-Change. Datentyp: Objekt `impact: { display_value: "String", value: "String" }`
Impact.Display_value	Auswirkungsinformationen, die in einer UI angezeigt werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge
Auswirkung.Wert	Interner Auswirkungswert. Datentyp: Zeichenfolge
Name-Wert-Paare	Alle gültigen Felder innerhalb des standardmäßigen Change Record. Datentyp: Objekt
Risiko	Berechnetes Risiko für den angegebenen Standard-Change. Datentyp: Objekt `risk: { display_value: "String", value: "String" }`
Risiko.Display_value	Risikoinformationen, die in einer UI angezeigt werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Risiko.Wert	Interner Risikowert. Datentyp: Zeichenfolge

sys_id	SYS_ID-Informationen für die Standard-Change-Anforderung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	sys_id: {
	display_value: "String",
	value: "String"
	}

sys_ID.Anzeigewert	SYS_ID der Change-Anforderung, die in einer UI angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
sys_ID.Wert	SYS_ID der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/1c87925347c12200e0ef563dbb
9a7177/risk" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  sys_id: {
    value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177",
    display_value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177"
  },
  risk: {
    value: "4",
    display_value: "Low"
  },
  impact: {
    value: "3",
    display_value: "3 - Low"
  }
  ..., // all valid fields in record
}
```

Change-Management – NACH /sn_chg_Rest/Change

Erstellt einen Change-Anforderungsdatensatz basierend auf der Change-Anforderung. Das Erstellen mehrerer Change-Anforderungen innerhalb eines einzelnen Anrufs wird nicht unterstützt.

Mit können Sie die Liste der verfügbaren Change-Modelle abrufen Change-Management – GET /sn_chg_Rest/Change/model Oder Change-Management – GET /sn_chg_Rest/Change/model/{sys_ID} Endpunkte.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Legen Sie beim Erstellen einer Change-Anforderung das Change-Modell fest (`chg_model`) Oder `type`. Wenn beides `chg_model`Und `type`Sind festgelegt, ist der Typ einfach eine Kategorisierung des Change. Wenn Sie nicht mindestens einen dieser Werte angeben, wird eine Standardeinstellung erstellt, die nach Release geändert werden kann. Es wird dringend empfohlen, mindestens einen dieser Werte festzulegen.

Werte können entweder als Abfrageparameter oder als Anforderungstext-Parameter festgelegt werden.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_chg_Rest/{api_Version}/Change

Standard-URL: /api/sn_chg_Rest/Change

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Name-Wert-Paare, die die zu aktualisierenden Felder darstellen. Anforderungstextparameter überschreiben URL-Parameter. Erforderliche Parameter müssen jedoch in der URL angegeben werden. Dieselben Werte können stattdessen als Anforderungstext-Parameter festgelegt werden. **Hinweis:** Legen Sie beim Erstellen einer Change-Anforderung das Change-Modell fest (`chg_model`) Oder `type`. Wenn beides `chg_model`Und `type`Sind festgelegt, ist der Typ einfach eine Kategorisierung des Change. Wenn Sie nicht mindestens einen dieser Werte angeben, wird eine Standardeinstellung erstellt, die nach Release geändert werden kann. Es wird dringend empfohlen, mindestens einen dieser Werte festzulegen. Datentyp: Zeichenfolge
chg_model	Name eines Change-Modells, das in der Tabelle „Change-Modell“ [chg_model] aufgeführt ist. Wird im folgenden Format bereitgestellt: `chg_model=normal` . Weitere Informationen finden Sie unter Change-Modelle . **Hinweis:** Es wird weder das Change-Modell (`chg_model`) Oder `type`Wert führt zu einer Standardeinstellung, die von Release zu Release geändert werden kann. Es wird dringend empfohlen, mindestens einen dieser Werte festzulegen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Encrypted_fields	Liste der kommagetrennten Felder, die verschlüsselt werden sollen. Diese Felder werden verschlüsselt, bevor sie im zugehörigen Datensatz gespeichert werden. Wenn angegeben, ruft der Endpunkt GlideRecord auf `SetDisplayValue()` Methode, anstatt aufzurufen `SetValue()` Methode. Aus diesem Grund können Sie diesen Parameter auch verwenden, um Anzeigewerte für nicht verschlüsselte Felder wie Referenz- oder Auswahlfelder zu übergeben, anstatt sys_IDs oder Werte zu übergeben. Datentyp: Zeichenfolge
type	Name des Change-Anforderungstyps, der in der Auswahltabelle [sys_choice] aufgeführt ist. Wenn `chg_model`Ist ebenfalls ausgefüllt, wird dieses Feld nur als Change-Kategorisierung verwendet. Wird im folgenden Format bereitgestellt: `Typ=Normal` . Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie einen neuen Change-Anforderungstyp hinzu . **Hinweis:** Es wird weder das Change-Modell (`chg_model`) Oder `type`Wert führt zu einer Standardeinstellung, die von Release zu Release geändert werden kann. Es wird dringend empfohlen, mindestens einen dieser Werte festzulegen. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Objekt	Name-Wert-Paare, die die Felder darstellen, die in der zugehörigen Change-Anforderung aktualisiert werden sollen. Um zum Beispiel die Datei „Kurzbeschreibung“ zu aktualisieren, geben Sie ein Name-Wert-Paar ein, das ähnlich ist wie das Folgende: `--data "{\"short_description\": \"my short desc\" }" \`. Dieselben Eigenschaften können stattdessen als Abfrageparameter festgelegt werden. Datentyp: Zeichenfolge
Object.chg_model	Name eines Change-Modells, das in der Tabelle „Change-Modell“ [chg_model] aufgeführt ist. Wird als Name-Wert-Paar im folgenden Format bereitgestellt: `{"chg_model": "Cloud-Infrastruktur"}` Weitere Informationen finden Sie unter Change-Modelle . **Hinweis:** Es wird weder das Change-Modell (`chg_model`) Oder `type`Wert führt zu einer Standardeinstellung, die von Release zu Release geändert werden kann. Es wird dringend empfohlen, mindestens einen dieser Werte festzulegen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Object.Encrypted_fields	Liste der kommagetrennten Felder, die verschlüsselt werden sollen. Diese Felder werden verschlüsselt, bevor sie im zugehörigen Datensatz gespeichert werden. Wenn angegeben, ruft der Endpunkt GlideRecord auf `SetDisplayValue()` Methode, anstatt aufzurufen `SetValue()` Methode. Aus diesem Grund können Sie diesen Parameter auch verwenden, um Anzeigewerte für nicht verschlüsselte Felder wie Referenz- oder Auswahlfelder zu übergeben, anstatt sys_IDs oder Werte zu übergeben. Datentyp: Zeichenfolge
Objekt.Typ	Name des Change-Anforderungstyps, der in der Auswahltabelle [sys_choice] aufgeführt ist. Wenn `chg_model`Ist ebenfalls ausgefüllt, wird dieses Feld nur als Change-Kategorisierung verwendet. Wird als Name-Wert-Paar im folgenden Format bereitgestellt: `{"type" : "Notfall"}` Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie einen neuen Change-Anforderungstyp hinzu . **Hinweis:** Es wird weder das Change-Modell (`chg_model`) Oder `type`Wert führt zu einer Standardeinstellung, die von Release zu Release geändert werden kann. Es wird dringend empfohlen, mindestens einen dieser Werte festzulegen. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich abgeschlossen.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Der angegebene Datensatz wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Neuer Change-Anforderungsdatensatz. Die Elemente dieses Objekts entsprechen dem Datensatzformat in der Tabelle „Change-Anforderung“ [Change_Request]. Alle Werte, die nicht in der Anforderung angegeben sind, werden auf ihre Standardwerte festgelegt oder sind leer/null. Datentyp: Objekt

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Change-Anforderungsdatensatz basierend auf dem Standard-Change-Modell und dem Standard-Typ erstellen. In diesem Beispiel wird die Change-Anforderung vom Modell gesteuert, und das Typfeld wird nur als Kategorisierung verwendet.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"chg_model\" : \"Standard\",
   \"description\" : \"Describes the change request.\",
   \"short_description\" : \"My change request\",
   \"type\" : \"Standard\"
}" \
--user "username":"password"
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Ergebnisse zeigen, dass der Datensatz erfolgreich der Tabelle „Change-Anforderung“ [Change_Request] mit dem Wert hinzugefügt wurde CHG0030022 .


```
{
 "result":
  "upon_reject": {
   "display_value": "Cancel all future Tasks",
   "value": "cancel"
  },
  "sys_updated_on": {
   "display_value": "2022-12-08 17:18:57",
   "value": "2022-12-09 01:18:57",
   "display_value_internal": "2022-12-08 17:18:57"
  },
  "type": {
   "display_value": "Standard",
   "value": "standard"
  }
  "number": {
   "display_value": "CHG0030022",
   "value": "CHG0030022"
  },
  "is_bulk": {
   "display_value": "false",
   "value": false
  }
  "ci_class": {
   "display_value": "cmdb_ci",
   "value": "cmdb_ci"
  },
  "state": {
   "display_value": "New",
   "value": -5
  },
  "sys_created_by": {
   "display_value": "admin",
   "value": "admin"
  },
  "knowledge": {
   "display_value": "false",
   "value": false
  },
  "phase": {
   "display_value": "Requested",
   "value": "requested"
  }
  "impact": {
   "display_value": "3 - Low",
   "value": 3
  },
  "active": {
   "display_value": "true",
   "value": true
  },
  "priority": {
   "display_value": "4 - Low",
   "value": 4
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  },
  "sys_domain_path": {
    "display_value": "/",
    "value": "/"
  },
  "production_system": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "requested_by": {
    "display_value": "System Administrator",
    "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
  }
  "short_description": {
    "display_value": "My change request",
    "value": "My change request"
  },
  "sys_class_name": {
    "display_value": "Change Request",
    "value": "change_request"
  },
  "reassignment_count": {
    "display_value": "0",
    "value": 0
  },
  "variables": {
    "display_value": "variable_pool",
    "value": "variable_pool"
  },
  "sla_due": {
    "display_value": "UNKNOWN",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "escalation": {
    "display_value": "Normal",
    "value": 0
  },
  "upon_approval": {
    "display_value": "Proceed to Next Task",
    "value": "proceed"
  },
  "conflict_status": {
    "display_value": "Not Run",
    "value": "Not Run"
  },
  "task_effective_number": {
    "display_value": "CHG0030022",
    "value": "CHG0030022"
  },
  "sys_updated_by": {
    "display_value": "admin",
    "value": "admin"
  },
  "opened_by": {
    "display_value": "System Administrator",
    "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  },
  "sys_created_on": {
    "display_value": "2022-12-08 17:18:57",
    "value": "2022-12-09 01:18:57",
    "display_value_internal": "2022-12-08 17:18:57"
  },
  "sys_domain": {
    "display_value": "global",
    "value": "global"
  },
  "chg_model": {
    "display_value": "Standard",
    "value": "e55d0bfec343101035ae3f52c1d3ae49"
  },
  "opened_at": {
    "display_value": "2022-12-08 17:18:57",
    "value": "2022-12-09 01:18:57",
    "display_value_internal": "2022-12-08 17:18:57"
  },
  "description": {
    "display_value": "Describes the change request.",
    "value": "Describes the change request."
  },
  "sys_id": {
    "display_value": "2ac52dd77c6b1510f877be3b096e64fe",
    "value": "2ac52dd77c6b1510f877be3b096e64fe"
  },
  "cab_required": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "urgency": {
    "display_value": "3 - Low",
    "value": 3
  },
  "scope": {
    "display_value": "Medium",
    "value": 3
  },
  "activity_due": {
    "display_value": "UNKNOWN",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "approval": {
    "display_value": "Not Yet Requested",
    "value": "not requested"
  },
 }
}
```


Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie verschlüsselte Felder im Anforderungstext übergeben werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"encrypted_fields\":\"short_description,description\",
   \"short_description\":\"my short desc\",
   \"description\":\"my desc\"
}" \
--user "username":"password"
```

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie verschlüsselte Felder als Abfrageparameter übergeben werden.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change?encrypted_fields=short_descrip
tion%2Cdescription&short_description=my%20short%20desc&description=my%20desc" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{}" \
--user "username":"password"
```

Change-Management – POST /sn_chg_Rest/Change/{sys_ID}/ci

Erstellt die Zuordnung zwischen einer Change-Anforderung und Configuration Management Database (CMDB) Konfigurationselemente (CI).

Die Erstellung der Zuordnung erfolgt asynchron, was bedeutet, dass sofort eine Antwort bereitgestellt wird und Details für den Mitarbeiter enthält. Der Mitarbeiter erledigt die tatsächliche Arbeit nach der Antwort.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_chg_Rest/{api_Version}/Change/{sys_ID}/ci

Standard-URL: /api/sn_chg_Rest/Change/{sys_ID}/ci

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID der Change-Anforderung, die dem CMDB-CI zugeordnet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
association_type	Erforderlich. Typ der Zuordnung zwischen dem CMDB-CI und der Change-Anforderung. Gültige Werte: • Betroffen: CIs, die von der Change-Anforderung betroffen sind • Betroffen: Services, die von der Change-Anforderung betroffen sind • Angebot: Betroffene Serviceangebote Datentyp: Zeichenfolge
cmdb_ci_sys_IDs	Erforderlich. Liste der CMDB-CI-sys_IDs, die der Change-Anforderung zugeordnet werden sollen. Datentyp: Array oder kommagetrennte Zeichenfolge
REFRESH_Impact_Services	Kennzeichnung verwendet, wenn `association_type=betroffen` Zum Ausfüllen betroffener Services basierend auf der Liste der betroffenen CIs. Gültige Werte: • Wahr: Füllen Sie die betroffenen Services basierend auf der Liste der betroffenen CIs aus • Falsch: Betroffene Services nicht automatisch ausfüllen Datentyp: Boolesch Standardwert: false

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
202	Akzeptiert. Die Anforderung wurde zur Verarbeitung akzeptiert.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt. Die Fehlerantwort enthält relevante Nachrichten, die bei der Behebung des Problems helfen.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Nachrichten	Nachrichteninformationen.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"messages": {`
	`  "errorMessages": [Array],`
	`  "infoMessages": [Array],`
	`  "warningMessages": [Array]`
	`}`

Nachrichten.FehlerNachrichten	Beim Verarbeiten der Anforderung sind Fehlermeldungen aufgetreten. Zum Beispiel:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Ungültige sys_ID für CMDB_CI angegeben Datentyp: Array
messages.infoMessages	Bei der Verarbeitung der Anforderung sind Informationsnachrichten aufgetreten. Zum Beispiel: CMDB_CI sys_ID ist bereits angegeben zugeordnet. Datentyp: Array
Nachrichten.WarnungsNachrichten	Beim Verarbeiten der Anforderung sind Warnmeldungen aufgetreten. Zum Beispiel: Ungültige sys_ID für CMDB_CI angegeben. Datentyp: Array
Anforderung	Ursprüngliche Endpunktanforderung. Datentyp: Zeichenfolge

Status	Informationen zum aktuellen Status des Mitarbeiters.
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

status.Display_value	Anzeigewert des Status des Mitarbeiters. Diese Werte korrelieren direkt mit `state.value`Element. Mögliche Werte: • Abschließen • Fehler • In Bearbeitung • Warten Datentyp: Zeichenfolge
status.Wert	Numerischer Wert des Status des Mitarbeiters. Mögliche Werte: • 1 • 2 • 3 • 4 Datentyp: Zahl

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
type	Typ der Zuordnung zwischen dem CMDB-CI und der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge

Mitarbeiter	Informationen zum zugehörigen Mitarbeiter.
	
	Datentyp: Objekt
	`"worker": {`
	`"link": "String",`
	`"sysId": "String"`
	`}`

Worker.Link	URL zum Abrufen des Status des zugeordneten Mitarbeiters und anderer relevanter Mitarbeiterinformationen. Datentyp: Zeichenfolge
Worker.sysId	SYS_ID des Mitarbeiters, der der Change-Anforderung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/c286d61347c12200e0ef563dbb
9a71df/ci" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data
 "{cmdb_ci_sys_ids:'caf043a3b7fb23000999e4f6ee11a9c0,06f043a3b7fb23000999e4f6ee11a9c
1', association_type:'affected'}" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "worker": {
      "sysId": "f490f4c6dbac330084f07ffdbf961952",
      "link":
 "instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/f490f4c6dbac330084f07ffdbf9619
52"
    },
    "request":
 "{\"cmdb_ci_sys_ids\":
[\"caf043a3b7fb23000999e4f6ee11a9c0\",\"06f043a3b7fb23000999e4f6ee11a9c1\"],\"associati
on_type\":\"affected\",\"task\":\"c286d61347c12200e0ef563dbb9a71df\"}",
    "state": {
      "value": 1,
      "display_value": "Waiting"
    },
    "type": "affected",
    "messages": {
      "errorMessages": [],
      "warningMessages": [],
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "infoMessages": []
   }
  }
}
```

Change-Management – POST /sn_chg_Rest/Change/{sys_ID}/Konflikt

Startet einen Change Request-Konflikt-Überprüfungsprozess für den angegebene Change Request (sys_id).

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_chg_Rest/{api_Version}/Change/{sys_ID}/Konflikt

Standard-URL: /api/sn_chg_rest/change/{sys_id}/conflict

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID der Change-Management-Anforderung, für die der Konfliktprüfungsprozess gestartet werden soll. Weitere Informationen zum Konfliktprüfungsprozess finden Sie unter Konflikterkennung . Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Die Anforderung konnte aufgrund nicht behebbarer Fehler nicht gestartet werden. Die zurückgegebene Nachricht enthält möglicherweise weitere Details.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	SYS_ID des Prozesses zur Konfliktprüfung für Change-Anforderungen. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe/conflict" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
   result: "c0b5afe4b710230096c3e4f6ee11a93f"
}
```

Change-Management – NACH /sn_chg_Rest/Change/Emergency

Erstellt einen Notfall-Change Request basierend auf dem standardmäßigen Notfall-Change Request-Datensatz. Mehrere Notfall-Change Request-Erstellungen innerhalb eines einzelnen Anrufs werden nicht unterstützt.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_chg_Rest/{api_Version}/Change/Emergency

Standard-URL: /api/sn_chg_rest/change/emergency

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Schlüssel-Wert-Paare	Schlüssel-Wert-Paare von Feldern, die beim Erstellen der Anforderung geändert werden sollen. Der Schlüssel ist der Feldname in der Vorlage und der Wert die Informationen, die in das Feld eingefügt werden sollen. Felder, die nicht geändert werden können und bei der Übergabe ignoriert werden: • Business-Regeln • Schreibgeschützte Felder wie in ACLs definiert • Felder, die nicht vorhanden sind Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich abgeschlossen.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Name-Wert-Paare der Felder, die in der Notfall-Change-Anforderung erstellt wurden. Datentyp: Objekt

Status	Status des Change Requests vor dem Löschen.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
status.Display_value	Status, der in einer UI angezeigt werden soll. Wert ist immer „Neu“. Datentyp: Zeichenfolge
status.Wert	Interner Statuswert. Wert ist immer „-5“. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID der neu erstellten Notfall-Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
type	Typ der Change-Anforderung. Datentyp: Objekt `type: { display_value: "String", value: "String" }`
Typ.Display_value	Change-Typ, der in einer UI angezeigt werden soll. Wert ist immer „Notfall“. Datentyp: Zeichenfolge
Typ.Wert	Interner Typwert. Wert ist immer „Notfall“. Datentyp: Zeichenfolge
__Meta.ignoredFelder	Schlüssel-Wert-Paare, die im Aufruf übergeben wurden, aber nicht auf die Change-Anforderung angewendet wurden, da sie entweder nicht im Basisdatensatz vorhanden sind oder die Felder schreibgeschützt sind. Datentyp: Array

Automatische Übersetzung

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/emergency?no_such_field=something&description=test&short_description=Reboot server" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
      state: {
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      value: "-5",
      display_value: "New"
    },
    type: {
      value: "emergency",
      display_value: "Emergency"
    },
    ..., // all valid fields in record, example below
    short_description: {
      value: "Reboot server",
      display_value: "Reboot server"
    }
    __meta: {
      ignoredFields: ["no_such_field"]
    }
  }
 ]
}
```

Change-Management – POST /sn_chg_Rest/Change/normal

Erstellt einen normalen Change Request basierend auf dem standardmäßigen normalen Change Request-Datensatz. Mehrere normale Change Request-Erstellungen innerhalb eines einzelnen Anrufs werden nicht unterstützt.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_chg_Rest/{api_Version}/Change/normal

Standard-URL: /api/sn_chg_rest/change/normal

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Schlüssel-Wert-Paare	Felder, die beim Erstellen des Requests zu modifizieren sind. Der Schlüssel ist der Feldname in der Vorlage und der Wert die Informationen, die in das Feld eingefügt werden sollen. Felder, die nicht geändert werden können und bei der Übergabe ignoriert werden:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Business-Regeln • Schreibgeschützte Felder wie in ACLs definiert • Felder, die nicht vorhanden sind Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich abgeschlossen.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Werte für alle Felder im zugehörigen Change Request. Datentyp: Objekt
Status	Status des neu erstellten Change Requests. Datentyp: Objekt `state: { display_value: "String", value: "String" }`
status.Display_value	Status, der in einer UI angezeigt werden soll. Wert ist immer „Neu“. Datentyp: Zeichenfolge
status.Wert	Interner Statuswert. Wert ist immer „-5“. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID der neu erstellten normalen Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
type	Typ der Change-Anforderung. Datentyp: Objekt `type: { display_value: "String", value: "String" }`
Typ.Display_value	Change-Typ, der in einer UI angezeigt werden soll. Wert ist immer „Normal“. Datentyp: Zeichenfolge
Typ.Wert	Interner Typwert. Wert ist immer „Normal“. Datentyp: Zeichenfolge
__Meta.ignoredFelder	Schlüssel-Wert-Paare, die im Aufruf übergeben wurden, aber nicht auf die Change-Anforderung angewendet wurden, da sie entweder nicht im Basisdatensatz vorhanden sind oder die Felder schreibgeschützt sind. Datentyp: Array

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/normal?no_such_field=somethi
ng&description=test&short_description=Remove server" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      type: {
        value: "normal",
        display_value: "Normal"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Remove server",
        display_value: "Remove server"
      }
      __meta: {
        ignoredFields: ["no_such_field"]
      }
    }
  ]
}
```

Change-Management – POST /sn_chg_Rest/Change/{sys_ID}/refresh_Impact_Services

Füllt die zugehörige Liste „Betroffene Services/Konfigurationselemente (CIs)“ basierend auf dem primären CI aus.

Das primäre CI wird im Formular „Change-Anforderung“ und der zugehörigen Liste „Betroffene CI“ angezeigt.

Hinweis: Alle Arbeitselemente für diesen Endpunkt werden asynchron ausgeführt.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_chg_Rest/{api_Version}/Change/{sys_ID}/refresh_Impact_Services

Standard-URL: /api/sn_chg_Rest/Change/{sys_ID}/refresh_Impact_Services

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID der Change-Anforderung, die zum Aktualisieren der betroffenen Services verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Der angegebene Datensatz wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Nachrichten	Nachrichteninformationen. Datentyp: Objekt `"messages": { "errorMessages": [Array], "infoMessages": [Array], "warningMessages": [Array] }`
Nachrichten.FehlerNachrichten	Beim Verarbeiten der Anforderung sind Fehlermeldungen aufgetreten. Zum Beispiel: `Ungültige sys_ID für CMDB_CI angegeben` Datentyp: Array
messages.infoMessages	Bei der Verarbeitung der Anforderung sind Informationsnachrichten aufgetreten. Zum Beispiel: `CMDB_CI sys_ID ist bereits angegeben zugeordnet.` Datentyp: Array
Nachrichten.WarnungsNachrichten	Beim Verarbeiten der Anforderung sind Warnmeldungen aufgetreten. Zum Beispiel: `Ungültige sys_ID für CMDB_CI angegeben.` Datentyp: Array
Anforderung	Ursprüngliche Endpunktanforderung. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

Status	Informationen zum aktuellen Status des Mitarbeiters.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

status.Display_value	Anzeigewert des Status des Mitarbeiters. Diese Werte korrelieren direkt mit *`state.value`*Element. Mögliche Werte: • Abschließen • Fehler • In Bearbeitung • Warten Datentyp: Zeichenfolge
status.Wert	Numerischer Wert des Status des Mitarbeiters. Mögliche Werte: • 1 • 2 • 3 • 4 Datentyp: Zahl
type	Typ der Zuordnung zwischen dem CMDB-CI und der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge

Mitarbeiter	Informationen zum zugehörigen Mitarbeiter.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"worker": {`
	`  "link": "String",`
	`  "sysId": "String"`
	`}`

Worker.Link	URL zum Abrufen des Status des zugeordneten Mitarbeiters und anderer relevanter Mitarbeiterinformationen. Datentyp: Zeichenfolge
Worker.sysId	SYS_ID des Mitarbeiters, der der Change-Anforderung zugeordnet ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/c286d61347c12200e0ef563dbb9a71df/refresh_impacted_services" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: {
    worker: {
      sysId: "aa31c308b75033000999e4f6ee11a9c2",
      link:
 "http://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/aa31c308b75033000999e4f6ee11a9c2"
    },
    request: "",
    state: {
      value: 1,
      display_value: "Waiting"
    },
    type: "impacted",
    messages: {
      errorMessages: [],
      warningMessages: [],
      infoMessages: []
    }
  }
}
```

Change-Management – POST /sn_chg_Rest/Change/Standard/{Standard_Change_template_ID}

Erstellt einen Standard-Change Request basierend auf einer vorhandenen Standard-Change-Vorlage, wie von der übergebenen Vorlagen-sys_id angegeben. Mehrere Standard-Change Request-Erstellungen innerhalb eines einzelnen Aufrufs werden nicht unterstützt.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_chg_Rest/{api_Version}/Change/Standard/{Standard_Change_template_ID}

Standard-URL: /api/sn_chg_rest/change/standard/{standard_change_template_id}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfad-Parameter

Parameter	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
Standard_Change_template_ID	SYS_ID der Standard-Change-Vorlage, auf der die neue Standard-Change-Anforderung basieren soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standard-Change-Vorlage [Std_Change_Record_Producer]

Abfrageparameter

Parameter	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Felder innerhalb der angegebenen Standard-Change-Vorlage, die beim Erstellen des Requests geändert werden sollen. Der Schlüssel ist der Feldname in der Vorlage und der Wert die Informationen, die in das Feld eingefügt werden sollen. Felder, die nicht geändert werden können und bei der Übergabe ignoriert werden: • Beschreibung • Rückfallplan • Testplan • Implementierungsplan • Schreibgeschützte Felder wie in ACLs definiert • Felder, die in der angegebenen Standard-Change-Vorlage nicht vorhanden sind Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich abgeschlossen.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Der angegebene Datensatz wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Antwort-Haupttext

Die API gibt diese JSON- oder XML-Elemente im Antwort-Haupttext zurück.

Im Antwort-Haupttext zurückgegebene Elemente

Elemente	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Name-Wert-Paare der Felder, die in der Standard-Change-Anforderung erstellt wurden. Datentyp: Objekt

sys_id	SYS_ID-Informationen der neu erstellten Standard-Change-Anforderung.
	
	Datentyp: Objekt
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Im Antwort-Haupttext zurückgegebene Elemente (Fortsetzung)

Elemente	Beschreibung
sys_ID.Anzeigewert	SYS_ID der Standard-Change-Anforderung, die in einer UI angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
sys_ID.Wert	SYS_ID der Standard-Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
__Meta.ignoredFelder	Schlüssel-Wert-Paare, die im Aufruf übergeben wurden, aber nicht auf die Change-Anforderung angewendet wurden, da sie entweder nicht im Basisdatensatz vorhanden sind oder die Felder schreibgeschützt sind. Datentyp: Array

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl "https://instance.servicenow.com" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177",
        display_value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Add network switch to cabinet",
        display_value: "Add network switch to cabinet"
      }
      __meta: {
        ignoredFields: ["no_such_field"]
      }
    }
  ]
}
```

Change-Management – NACH /sn_chg_Rest/Change/{Change_sys_ID}/Aufgabe

Erstellt eine Change Request-Aufgabe basierend auf der Standard-Change Request-Aufgabe und ordnet diese dem angegebenen Change Request zu. Mehrere Change Request-Aufgaben-Erstellungen innerhalb eines einzelnen Anrufs werden nicht unterstützt.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_chg_Rest/{api_Version}/Change/{Change_sys_ID}/Task

Standard-URL: /api/sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/task

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
change_sys_id	SYS_ID der Change-Anforderung, der diese Aufgabe zugeordnet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Schlüssel-Wert-Paare	Felder, die beim Erstellen des Requests zu modifizieren sind. Der Schlüssel ist der Feldname in der Vorlage und der Wert die Informationen, die in das Feld eingefügt werden sollen. Felder, die nicht geändert werden können und bei der Übergabe ignoriert werden: • Business-Regeln • Schreibgeschützte Felder wie in ACLs definiert • Felder, die nicht vorhanden sind Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
	Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich abgeschlossen.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Der angegebene Datensatz wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Name-Wert-Paare der Felder, die in der Change-Anforderungsaufgabe erstellt wurden. Datentyp: Objekt

übergeordnet	Informationen für die Change-Anforderung, die der Aufgabe zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	`parent: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

Parent.Display_value	Informationen, die in der Anwenderoberfläche für die Change-Anforderung angezeigt werden sollen, die der Aufgabe zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Übergeordnetes Element.Wert	SYS_ID der Change-Anforderung, die der Aufgabe zugeordnet ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID-Informationen der neu erstellten Change-Anforderungsaufgabe. Datentyp: Objekt `sys_id: { display_value: "String", value: "String" }`
sys_ID.Anzeigewert	SYS_ID der Change-Anforderungsaufgabe, die in einer UI angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
sys_ID.Wert	SYS_ID der Change-Anforderungsaufgabe. Datentyp: Zeichenfolge
__Meta.ignoredFelder	Schlüssel-Wert-Paare, die im Aufruf übergeben wurden, aber nicht auf die Change-Anforderung angewendet wurden, da sie entweder nicht im Basisdatensatz vorhanden sind oder die Felder schreibgeschützt sind. Datentyp: Array

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/change/0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe/task?short_description=Retire node&no_such_field=test" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5",
        display_value: "12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5"
      },
      parent: {
        value: "0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe ",
        display_value: "CHG0033046 "
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Retire node",
        display_value: "Retire node"
      }
      __meta.ignoredFields": ["no_such_field"]
    }
  ]
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CI-Lebenszyklusmanagement-API

Die `CI-Lebenszyklusmanagement` Die API stellt Endpunkte bereit, um die betriebsstatus von Konfigurationselementen (Configuration Item, CI) zu bearbeiten und CI-Aktionen anzuwenden.

Die API-Schnittstellen entsprechen Einschränkungen und Berechtigungen, die durch nicht zulässige CI-Aktionen, kompatible CI-Aktionen und nicht zulässige Betriebsübergänge angegeben werden. Wenn eine Schnittstelle einen eingeschränkten Vorgang versucht, wird der Vorgang blockiert, ein Fehler protokolliert und gegebenenfalls eine Aufgabe erstellt.

CI-Lebenszyklusmanagement – LÖSCHT /now/cilifecyclemgmt/actions

Entfernt eine Konfigurationselement-Aktion (Configuration Item, CI) für eine Liste von CIs.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/cilifecyclemgmt/actions

Standard-URL: /api/now/cilifecyclemgmt/actions

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
actionName	Erforderlich. Name der Konfigurationselementaktion. Datentyp: Zeichenfolge
requestorId	Erforderlich. SYS_ID eines Workflow-Kontexts oder eine Operator-Anwender-ID, die von zurückgegeben wird CI-Lebenszyklusmanagement – POST /now/cilifecyclemgmt/Operators Endpunkt. Operator-Anwender-IDs befinden sich in der Tabelle „CI-Status registrierte Anwender“ [statemgmt_Register_users]. Datentyp: Zeichenfolge
sysIds	Erforderlich. Kommagetrennte Liste von CI-sys_IDs. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich vom Endpunkt verarbeitet. Überprüfen Sie den Antworttext `result.result`Parameter zum Überprüfen des Ergebnisses des Vorgangs. Wenn der Endpunkt während der Verarbeitung der Anforderung auf Fehler stößt, werden Fehlercodes und Meldungen im Antworttext angezeigt `result.errors`Parameter.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Ergebnis	Objekt, das das Ergebnis der Anforderung kapselt.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`"errors": [Array],`
	`"result": "String"`
	`}`

Ergebnis.Fehler	Liste der Objekte, in denen jedes Objekt einen Fehler darstellt, der bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten ist.
	
	Datentyp: Array
	
	`"errors": [`
	`{`
	`"error": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`
	`]`

Ergebnis.Fehler.Fehler	Bezeichner für einen Statusverwaltungsfehler, der bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten ist. Mögliche Werte: • CI_ACTION_ALREADY_SET • CI_ACTION_NOT_SET • DUPLIKAT_CI_ACTION_RECORD • DUPLIKAT_OPS_STATE_RECORD • DUPLIKAT_SYS_ID • INCIDENT_CI_ACTION • UNGÜLTIGE_CI_AKTION • UNGÜLTIG_LÖSCHEN • UNGÜLTIGE_EINGABE_PARAMETER • INVALID_LEASETIME • UNGÜLTIGER_OPS_STATUS • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • UNGÜLTIGER_ANFORDERER • UNGÜLTIGE_ANFORDERNDE_FÜR_CI • UNGÜLTIGE_SYS_ID • MUTEX_UNAVAILABLE • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATE_NOT_SET

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• UNPRIORITIZED_OPS_STATE • NICHT UNTERSTÜTZTE_SYS_ID Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Fehler.Nachricht	Nachricht, die Details zum zugeordneten enthält `error`. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Ergebnis	Kennzeichnung, die angibt, ob die CI-Aktion erfolgreich entfernt wurde. Mögliche Werte: • Wahr: CI-Aktion wurde entfernt. • Falsch: CI-Aktion wurde nicht entfernt. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Entfernen Sie eine CI-Aktion aus zwei CIs.

```
curl --request DELETE \
'https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/actions?actionName=Patching&requestorId=621b5a09309e5010f877773aa7167c0a&sysIds=00a9a80d3790200044e0bfc8bcbe5d1c,d0fdbc8437201000deeabfc8bcbe5d33' \
--header 'Accept: application/json' \
--user "username":"password"
```

Der Antworttext bestätigt, dass die CI-Aktion aus den CIs entfernt wurde.

```
{
  "result": {
    "result": true
  }
}
```

CI-Lebenszyklusmanagement – LÖSCHT /now/cilifecyclemgmt/Operators/{req_ID}

Hebt die Registrierung eines Operators für nicht-Workflow-Anwender auf.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/cilifecyclemgmt/Operators/{req_ID}

Standard-URL: /api/now/cilifecyclemgmt/Operators/{req_ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfad-Parameter

Parameter	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
req_id	SYS_ID eines Workflow-Kontexts oder eine Operator-Anwender-ID, die von zurückgegeben wird CI-Lebenszyklusmanagement – POST /now/cilifecyclemgmt/Operators Endpunkt. Operator-Anwender-IDs befinden sich in der Tabelle „CI-Status registrierte Anwender“ [statemgmt_Register_users]. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich vom Endpunkt verarbeitet. Überprüfen Sie den Antworttext `result.result`Parameter zum Überprüfen des Ergebnisses des Vorgangs. Wenn der Endpunkt während der Verarbeitung der Anforderung auf Fehler stößt, werden Fehlercodes und Meldungen im Antworttext angezeigt `result.errors`Parameter.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Ergebnis	Objekt, das das Ergebnis der Anforderung kapselt.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "result": "String"`
	`}`

Ergebnis.Fehler	Liste der Objekte, in denen jedes Objekt einen Fehler darstellt, der bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten ist.
	
	Datentyp: Array
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String",`
	`  "message": "String"`
	`  }`
	`]`

Ergebnis.Fehler.Fehler	Bezeichner für einen Statusverwaltungsfehler, der bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten ist. Mögliche Werte: • CI_ACTION_ALREADY_SET • CI_ACTION_NOT_SET • DUPLIKAT_CI_ACTION_RECORD

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• DUPLIKAT_OPS_STATE_RECORD • DUPLIKAT_SYS_ID • INCIDENT_CI_ACTION • UNGÜLTIGE_CI_AKTION • UNGÜLTIG_LÖSCHEN • UNGÜLTIGE_EINGABE_PARAMETER • INVALID_LEASETIME • UNGÜLTIGER_OPS_STATUS • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • UNGÜLTIGER_ANFORDERER • UNGÜLTIGE_ANFORDERNDE_FÜR_CI • UNGÜLTIGE_SYS_ID • MUTEX_UNAVAILABLE • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATE_NOT_SET • UNPRIORITIZED_OPS_STATE • NICHT UNTERSTÜTZTE_SYS_ID Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Fehler.Nachricht	Nachricht, die Details zum zugeordneten enthält *error*. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Ergebnis	Kennzeichnung, die angibt, ob die Registrierung des Operators erfolgreich aufgehoben wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Registrierung des Operators wurde erfolgreich aufgehoben. • Falsch: Registrierung des Operators wurde nicht erfolgreich aufgehoben. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Heben Sie die Registrierung eines Operators nach Anwender-ID auf.

```
curl --request DELETE \
"https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/operators/3cf1b3cc30121010f877
773aa7167c6e" \
--header "Accept: application/json" \
--user "username":"password"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Der Antworttext verifiziert, dass die Registrierung des Operators aufgehoben wurde.

```
{
  "result": {
    "result": true
  }
}
```

CI-Lebenszyklusmanagement – GET /now/cilifecyclemgmt/actions/{sys_ID}

Gibt eine Liste aktiver Konfigurationselementaktionen (Configuration Item, CI) für das angegebene CI zurück.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/cilifecyclemgmt/actions/{sys_ID}

Standard-URL: /api/now/cilifecyclemgmt/actions/{sys_ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des CI, für das zugeordnete CI-Aktionen zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich vom Endpunkt verarbeitet. Überprüfen Sie den Antworttext `result.ciActions`Parameter zum Überprüfen des Ergebnisses des Vorgangs. Wenn der Endpunkt während der Verarbeitung der Anforderung auf Fehler stößt, werden Fehlercodes und Meldungen im Antworttext angezeigt `result.errors`Parameter.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Ergebnis	Objekt, das das Ergebnis der Anforderung kapselt.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "result": "String"`
	`}`

Ergebnis.ciAktionen	Kommagetrennte Liste aktiver CI-Aktionen für das CI, oder `No_Active_action` Wenn keine gefunden wurden. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.Fehler	Liste der Objekte, in denen jedes Objekt einen Fehler darstellt, der bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten ist. Datentyp: Array `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
Ergebnis.Fehler.Fehler	Bezeichner für einen Statusverwaltungsfehler, der bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten ist. Mögliche Werte: • CI_ACTION_ALREADY_SET • CI_ACTION_NOT_SET • DUPLIKAT_CI_ACTION_RECORD • DUPLIKAT_OPS_STATE_RECORD • DUPLIKAT_SYS_ID • INCIDENT_CI_ACTION • UNGÜLTIGE_CI_AKTION • UNGÜLTIG_LÖSCHEN • UNGÜLTIGE_EINGABE_PARAMETER • INVALID_LEASETIME • UNGÜLTIGER_OPS_STATUS • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • UNGÜLTIGER_ANFORDERER • UNGÜLTIGE_ANFORDERNDE_FÜR_CI • UNGÜLTIGE_SYS_ID • MUTEX_UNAVAILABLE • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATE_NOT_SET • UNPRIORITIZED_OPS_STATE • NICHT UNTERSTÜTZTE_SYS_ID Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Fehler.Nachricht	Nachricht, die Details zum zugeordneten enthält *error*. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Ergebnis	Kennzeichnung, die angibt, ob die Liste der aktiven CI-Aktionen für alle angegebenen CIs zurückgegeben wurde.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Mögliche Werte: • Wahr: Liste der aktiven CI-Aktionen wurde zurückgegeben. • Falsch: Liste der aktiven CI-Aktionen wurde nicht zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl --request GET \
'https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/actions/00a9a80d3790200044e0bfc8bcbe5d1c' \
--header 'Accept: application/json' \
--user "username":"password"
```

Der Antworttext zeigt an, dass für das angegebene CI keine CI-Aktionen aktiv sind.

```
{
  "result": {
    "ciActions": [
      "no_active_action"
    ],
    "result": true
  }
}
```

CI-Lebenszyklusmanagement – GET /now/cilifecyclemgmt/compatActions

Bestimmt, ob zwei angegebene CI-Aktionen (Configuration Item) kompatibel sind.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/cilifecyclemgmt/compatActions

Standard-URL: /api/now/cilifecyclemgmt/compatActions

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
actionName	Erforderlich. Name der zu vergleichenden CI-Aktion. Datentyp: Zeichenfolge
otherActionName	Erforderlich. Name der zu vergleichenden CI-Aktion. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich vom Endpunkt verarbeitet. Überprüfen Sie den Antworttext `result.result`Parameter zum Überprüfen des Ergebnisses des Vorgangs.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	Wenn der Endpunkt während der Verarbeitung der Anforderung auf Fehler stößt, werden Fehlercodes und Meldungen im Antworttext angezeigt `result.errors`Parameter.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Kennzeichnung, die angibt, ob die beiden angegebenen CI-Aktionen kompatibel sind. Mögliche Werte: • Wahr: CI-Aktionen sind kompatibel. • Falsch: CI-Aktionen sind nicht kompatibel. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Überprüfen Sie die Kompatibilität von CI-Aktionen für Patching und Bereitstellung.

```
curl --request GET \
'https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/compatActions?actionName=Patching&otherActionName=Provisioning' \
--header 'Accept: application/json' \
--user "username":"password"
```

Der Antworttext bestätigt, dass die beiden CI-Aktionen kompatibel sind.

```
{
  "result": true
}
```

CI-Lebenszyklusmanagement – GET /now/cilifecyclemgmt/leases/{sys_ID}/expired

Bestimmt, ob der Mietvertrag für die anfordernde Person einer CI-Aktion (Configuration Item) abgelaufen ist, die auf das angegebene CI angewendet wird.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/cilifecyclemgmt/leases/{sys_ID}/abgelaufen

Standard-URL: /api/now/cilifecyclemgmt/leases/{sys_ID}/expired

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des CI, das das Ziel der angewendeten CI-Aktion ist. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
actionName	Erforderlich. Name der CI-Aktion, die auf das angegebene CI angewendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
requestorId	Erforderlich. SYS_ID eines Workflow-Kontexts oder eine Operator-Anwender-ID, die von zurückgegeben wird CI-Lebenszyklusmanagement – POST /now/cilifecyclemgmt/Operators Endpunkt. Operator-Anwender-IDs befinden sich in der Tabelle „CI-Status registrierte Anwender“ [statemgmt_Register_users]. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich vom Endpunkt verarbeitet. Überprüfen Sie den Antworttext `result.result`Parameter zum Überprüfen des Ergebnisses des Vorgangs. Wenn der Endpunkt während der Verarbeitung der Anforderung auf Fehler stößt, werden Fehlercodes und Meldungen im Antworttext angezeigt `result.errors`Parameter.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Ergebnis	Objekt, das das Ergebnis der Anforderung kapselt.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "result": "String"`
	`}`

Ergebnis.Fehler	Liste der Objekte, in denen jedes Objekt einen Fehler darstellt, der bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten ist.
	
	Datentyp: Array
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String",`
	`  "message": "String"`
	`  }`
	`]`

Ergebnis.Fehler.Fehler	Bezeichner für einen Statusverwaltungsfehler, der bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Mögliche Werte: • CI_ACTION_ALREADY_SET • CI_ACTION_NOT_SET • DUPLIKAT_CI_ACTION_RECORD • DUPLIKAT_OPS_STATE_RECORD • DUPLIKAT_SYS_ID • INCIDENT_CI_ACTION • UNGÜLTIGE_CI_AKTION • UNGÜLTIG_LÖSCHEN • UNGÜLTIGE_EINGABE_PARAMETER • INVALID_LEASETIME • UNGÜLTIGER_OPS_STATUS • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • UNGÜLTIGER_ANFORDERER • UNGÜLTIGE_ANFORDERNDE_FÜR_CI • UNGÜLTIGE_SYS_ID • MUTEX_UNAVAILABLE • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATE_NOT_SET • UNPRIORITIZED_OPS_STATE • NICHT UNTERSTÜTZTE_SYS_ID Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Fehler.Nachricht	Nachricht, die Details zum zugeordneten enthält *error*. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Ergebnis	Kennzeichnung, die angibt, ob der Mietvertrag für die anfordernde Person der angewendeten CI-Aktion abgelaufen ist. Mögliche Werte: • Wahr: Lease der anfordernden Person ist abgelaufen. • Falsch: Lease der anfordernden Person ist nicht abgelaufen. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl --request GET \
'https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/leases/00a9a80d3790200044e0bfc8bcbe5d1c/expired?actionName=Patching&requestorId=621b5a09309e5010f877773aa7167c0a' \
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
--header 'Accept: application/json' \
--user "username":"password"
```

Der Antworttext zeigt an, dass der Mietvertrag für die anfordernde Person der angewendeten CI-Aktion nicht abgelaufen ist.

```
{
  "result": {
    "result": false
  }
}
```

CI-Lebenszyklusmanagement – GET /now/cilifecyclemgmt/notAllowedAction

Bestimmt, ob eine angegebene Konfigurationselementaktion (Configuration Item, CI) für ein CI einer angegebenen Klasse in einem angegebenen Betriebsstatus nicht zulässig ist.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/cilifecyclemgmt/notAllowedAction

Standard-URL: /api/now/cilifecyclemgmt/notAllowedAction

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
actionName	Erforderlich. Name der zu überprüfenden CI-Aktion. Datentyp: Zeichenfolge
ciClass	Erforderlich. CI-Klasse. Datentyp: Zeichenfolge
opsLabel	Erforderlich. Zu überprüfender Betriebsstatus. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich vom Endpunkt verarbeitet. Überprüfen Sie den Antworttext `result.result`Parameter zum Überprüfen des Ergebnisses des Vorgangs. Wenn der Endpunkt während der Verarbeitung der Anforderung auf Fehler stößt, werden Fehlercodes und Meldungen im Antworttext angezeigt `result.errors`Parameter.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Kennzeichnung, die angibt, ob die CI-Aktion für CIs des angegebenen Typs eingeschränkt (nicht zulässig) ist, wenn sie sich im angegebenen Betriebsstatus befindet. Mögliche Werte: • Wahr: CI-Aktion ist eingeschränkt (nicht zulässig). • Falsch: CI-Aktion ist uneingeschränkt (zulässig). Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Überprüfen Sie, ob die CI-Patching-Aktion für Computer im DR-Standby-Betriebsstatus eingeschränkt (nicht zulässig) ist.

```
curl --request GET \
"https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/notAllowedAction?actionName=Patching&ciClass=cmdb_ci_computer&opsLabel=DR+Standby" \
--header "Accept: application/json" \
--user "username":"password"
```

Der Antworttext bestätigt, dass diese Aktion für die angegebene CI-Klasse eingeschränkt (nicht zulässig) ist, wenn sie sich im angegebenen Betriebsstatus befindet.

```
{
  "result": true
}
```

CI-Lebenszyklusmanagement – GET /now/cilifecyclemgmt/notAllowedOpsTransition

Bestimmt, ob ein Konfigurationselement (Configuration Item, CI) aus einer angegebenen Klasse von einem angegebenen Betriebsstatus in einen zweiten angegebenen Betriebsstatus übergehen kann.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/cilifecyclemgmt/notAllowedOpsTransition

Standard-URL: /api/now/cilifecyclemgmt/notAllowedOpsTransition

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
ciClass	Erforderlich. CI-Klasse, für die Übergangsbeschränkungen überprüft werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge
opsLabel	Erforderlich. Bezeichnung des aktuellen CI-Betriebsstatus. Datentyp: Zeichenfolge
transitionOpsLabel	Erforderlich. Bezeichnung des Betriebsstatus, der das Ziel des Übergangs ist. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich vom Endpunkt verarbeitet. Überprüfen Sie den Antworttext *result.result*Parameter zum Überprüfen des Ergebnisses des Vorgangs. Wenn der Endpunkt während der Verarbeitung der Anforderung auf Fehler stößt, werden Fehlercodes und Meldungen im Antworttext angezeigt *result.errors*Parameter.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Kennzeichnung, die angibt, ob der angegebene Betriebsstatusübergang für die angegebene CI-Klasse eingeschränkt (nicht zulässig) ist. Mögliche Werte: • Wahr: Der Übergang des Betriebsstatus ist eingeschränkt (nicht zulässig). • Falsch: Der Übergang des Betriebsstatus ist uneingeschränkt (zulässig). Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Überprüfen Sie, ob der Übergang vom stillgelegten Betriebsstatus zum DR-Standby-Betriebsstatus für Linux-Server-CIs eingeschränkt (nicht zulässig) ist.

```
curl --request GET \
"https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/notAllowedOpsTransition?ciClass
=cmdb_ci_computer&opsLabel=Retired&transitionOpsLabel=DR+Standby" \
--header "Accept: application/json" \
--user "username":"password"
```

Der Antworttext zeigt an, dass der angegebene Betriebsstatusübergang für diese CI-Klasse uneingeschränkt (zulässig) ist.

```
{
  "result": false
}
```

CI-Lebenszyklusmanagement – GET /now/cilifecyclemgmt/requestors/{req_ID}/valid

Bestimmt, ob der angegebene aktive Workflow-Anwender oder registrierte Anwender eine gültige anfordernde Person ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/cilifecyclemgmt/requestors/{req_ID}/valid

Standard-URL: /api/now/cilifecyclemgmt/requestors/{req_ID}/valid

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
req_id	SYS_ID eines Workflow-Kontexts oder eine Operator-Anwender-ID, die von zurückgegeben wird CI-Lebenszyklusmanagement – POST /now/cilifecyclemgmt/Operators Endpunkt. Operator-Anwender-IDs befinden sich in der Tabelle „CI-Status registrierte Anwender“ [statemgmt_Register_users]. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich vom Endpunkt verarbeitet. Überprüfen Sie den Antworttext `result.result`Parameter zum Überprüfen des Ergebnisses des Vorgangs. Wenn der Endpunkt während der Verarbeitung der Anforderung auf Fehler stößt, werden Fehlercodes und Meldungen im Antworttext angezeigt `result.errors`Parameter.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Ergebnis	Objekt, das das Ergebnis der Anforderung kapselt.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "result": "String"`
	`}`

Ergebnis.Fehler	Liste der Objekte, in denen jedes Objekt einen Fehler darstellt, der bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten ist.
	
	Datentyp: Array
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String",`
	`  "message": "String"`
	`  }`
	`]`

Ergebnis.Fehler.Fehler	Bezeichner für einen Statusverwaltungsfehler, der bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Mögliche Werte: • CI_ACTION_ALREADY_SET • CI_ACTION_NOT_SET • DUPLIKAT_CI_ACTION_RECORD • DUPLIKAT_OPS_STATE_RECORD • DUPLIKAT_SYS_ID • INCIDENT_CI_ACTION • UNGÜLTIGE_CI_AKTION • UNGÜLTIG_LÖSCHEN • UNGÜLTIGE_EINGABE_PARAMETER • INVALID_LEASETIME • UNGÜLTIGER_OPS_STATUS • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • UNGÜLTIGER_ANFORDERER • UNGÜLTIGE_ANFORDERNDE_FÜR_CI • UNGÜLTIGE_SYS_ID • MUTEX_UNAVAILABLE • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATE_NOT_SET • UNPRIORITIZED_OPS_STATE • NICHT UNTERSTÜTZTE_SYS_ID Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Fehler.Nachricht	Nachricht, die Details zum zugeordneten enthält *error*. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Ergebnis	Kennzeichnung, die angibt, ob der angegebene aktive Workflow-Anwender oder registrierte Anwender eine gültige anfordernde Person ist. Mögliche Werte: • Wahr: Gültige anfordernde Person. • Falsch: Ungültige anfordernde Person. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl --request GET \
'https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/requestors/4cab9b95301a9010f877773aa7167ca9/valid' \
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
--header 'Accept: application/json' \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "result": true
  }
}
```

CI-Lebenszyklusmanagement – GET /now/cilifecyclemgmt/statuses/{sys_ID}

Gibt den aktuellen Betriebsstatus für das angegebene Konfigurationselement (CI) zurück.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/cilifecyclemgmt/statuses/{sys_ID}

Standard-URL: /api/now/cilifecyclemgmt/statuses/{sys_ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des CI. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich vom Endpunkt verarbeitet. Überprüfen Sie den Antworttext `result.result`Parameter zum Überprüfen des Ergebnisses des Vorgangs. Wenn der Endpunkt während der Verarbeitung der Anforderung auf Fehler stößt, werden Fehlercodes und Meldungen im Antworttext angezeigt `result.errors`Parameter.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Ergebnis	Objekt, das das Ergebnis der Anforderung kapselt.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "result": "String"`
	`}`

Ergebnis.Fehler	Liste der Objekte, in denen jedes Objekt einen Fehler darstellt, der bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten ist. Datentyp: Array

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"errors": [
	  {
	  "error": "String",
	  "message": "String"
	  }
	]</pre>

Ergebnis.Fehler.Fehler	Bezeichner für einen Statusverwaltungsfehler, der bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten ist. Mögliche Werte: • CI_ACTION_ALREADY_SET • CI_ACTION_NOT_SET • DUPLIKAT_CI_ACTION_RECORD • DUPLIKAT_OPS_STATE_RECORD • DUPLIKAT_SYS_ID • INCIDENT_CI_ACTION • UNGÜLTIGE_CI_AKTION • UNGÜLTIG_LÖSCHEN • UNGÜLTIGE_EINGABE_PARAMETER • INVALID_LEASETIME • UNGÜLTIGER_OPS_STATUS • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • UNGÜLTIGER_ANFORDERER • UNGÜLTIGE_ANFORDERNDE_FÜR_CI • UNGÜLTIGE_SYS_ID • MUTEX_UNAVAILABLE • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATE_NOT_SET • UNPRIORITIZED_OPS_STATE • NICHT UNTERSTÜTZTE_SYS_ID Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Fehler.Nachricht	Nachricht, die Details zum zugeordneten enthält *error*. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Betriebsstatus	Betriebsstatus für das angegebene CI oder Unbekannt Wenn kein Status angegeben ist. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

```
curl --request GET
 'https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/statuses/aac0b1213784200044e0bfc8bcbe5de3' \
--header 'Accept: application/json' \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "operationalState": "Repair in Progress",
    "result": true
  }
}
```

CI-Lebenszyklusmanagement – PATCH /now/cilifecyclemgmt/leases/{sys_ID}

Erweitert die Leasingablaufzeit der angegebenen Konfigurationselement-Aktion (CI) für den angegebenen Anwender.

Wenn der vorherige Mietvertrag abgelaufen ist, beginnt die neue Mietzeit sofort.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/cilifecyclemgmt/leases/{sys_ID}

Standard-URL: /api/now/cilifecyclemgmt/leases/{sys_ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des CI, für das die Miete verlängert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
actionName	Erforderlich. Name der zugeordneten CI-Aktion. Datentyp: Zeichenfolge
leaseTime	Erforderlich. Zeitdauer, für die die Miete für die in angegebene CI-Aktion gültig ist *`actionName`*. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	FORMAT: HH:MM:SS
requestorId	Erforderlich. SYS_ID eines Workflow-Kontexts oder eine Operator-Anwender-ID, die von zurückgegeben wird CI-Lebenszyklusmanagement – POST /now/cilifecyclemgmt/Operators Endpunkt. Operator-Anwender-IDs befinden sich in der Tabelle „CI-Status registrierte Anwender“ [statemgmt_Register_users]. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich vom Endpunkt verarbeitet. Überprüfen Sie den Antworttext `result.result`Parameter zum Überprüfen des Ergebnisses des Vorgangs. Wenn der Endpunkt während der Verarbeitung der Anforderung auf Fehler stößt, werden Fehlercodes und Meldungen im Antworttext angezeigt `result.errors`Parameter.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Ergebnis	Objekt, das das Ergebnis der Anforderung kapselt.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "result": "String"`
	`}`

Ergebnis.Fehler	Liste der Objekte, in denen jedes Objekt einen Fehler darstellt, der bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten ist.
	
	Datentyp: Array
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String",`
	`  "message": "String"`
	`  }`
	`]`

Ergebnis.Fehler.Fehler	Bezeichner für einen Statusverwaltungsfehler, der bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten ist. Mögliche Werte: • CI_ACTION_ALREADY_SET • CI_ACTION_NOT_SET • DUPLIKAT_CI_ACTION_RECORD • DUPLIKAT_OPS_STATE_RECORD • DUPLIKAT_SYS_ID • INCIDENT_CI_ACTION • UNGÜLTIGE_CI_AKTION

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• UNGÜLTIG_LÖSCHEN • UNGÜLTIGE_EINGABE_PARAMETER • INVALID_LEASETIME • UNGÜLTIGER_OPS_STATUS • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • UNGÜLTIGER_ANFORDERER • UNGÜLTIGE_ANFORDERNDE_FÜR_CI • UNGÜLTIGE_SYS_ID • MUTEX_UNAVAILABLE • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATE_NOT_SET • UNPRIORITIZED_OPS_STATE • NICHT UNTERSTÜTZTE_SYS_ID Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Fehler.Nachricht	Nachricht, die Details zum zugeordneten enthält `error`. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Ergebnis	Kennzeichnung, die angibt, ob die Mietzeit verlängert wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Lease-Zeit wurde verlängert. • Falsch: Lease-Zeit wurde nicht verlängert. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Verlängern Sie die Dauer einer Patching-CI-Aktion „Leasing anfordernder Person“ um 24 Stunden.

```
curl --request PATCH
 'https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/leases/affd3c8437201000deeabfc8bcbe5dc3?actionName=Patching&leaseTime=24:00:00&requestorId=e7c3402d305a9010f877773aa7167c2a' \
--header 'Accept: application/json' \
--header 'Content-Type: application/json' \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "result": true
  }
}
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CI-Lebenszyklusmanagement – POST /now/cilifecyclemgmt/actions

Fügt einer angegebenen Liste von CIs eine Aktion für ein angegebenes Konfigurationselement (Configuration Item, CI) hinzu.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/cilifecyclemgmt/actions

Standard-URL: /api/now/cilifecyclemgmt/actions

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
actionName	Erforderlich. Name der CI-Aktion, die der Liste hinzugefügt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
leaseTime	Zeitdauer, für die die Miete für die angegebene CI-Aktion gültig ist. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: HH:MM:SS
oldActionNames	Kommagetrennte Liste der alten CI-Aktionen, in denen sich alle CIs befinden sollen. Datentyp: Zeichenfolge
requestorId	Erforderlich. SYS_ID eines Workflow-Kontexts oder eine Operator-Anwender-ID, die von zurückgegeben wird CI-Lebenszyklusmanagement – POST /now/cilifecyclemgmt/Operators Endpunkt. Operator-Anwender-IDs befinden sich in der Tabelle „CI-Status registrierte Anwender“ [statemgmt_Register_users]. Datentyp: Zeichenfolge
sysIds	Erforderlich. Kommagetrennte Liste von CI-sys_IDs, denen die CI-Aktion hinzugefügt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich vom Endpunkt verarbeitet. Überprüfen Sie den Antworttext `result.result`Parameter zum Überprüfen des Ergebnisses des Vorgangs. Wenn der Endpunkt während der Verarbeitung der Anforderung auf Fehler stößt, werden Fehlercodes und Meldungen im Antworttext angezeigt `result.errors`Parameter.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Ergebnis	Objekt, das das Ergebnis der Anforderung kapselt.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`"errors": [Array],`
	`"result": "String"`
	`}`

Ergebnis.Fehler	Liste der Objekte, in denen jedes Objekt einen Fehler darstellt, der bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten ist.
	
	Datentyp: Array
	
	`"errors": [`
	`{`
	`"error": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`
	`]`

Ergebnis.Fehler.Fehler	Bezeichner für einen Statusverwaltungsfehler, der bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten ist. Mögliche Werte: • CI_ACTION_ALREADY_SET • CI_ACTION_NOT_SET • DUPLIKAT_CI_ACTION_RECORD • DUPLIKAT_OPS_STATE_RECORD • DUPLIKAT_SYS_ID • INCIDENT_CI_ACTION • UNGÜLTIGE_CI_AKTION • UNGÜLTIG_LÖSCHEN • UNGÜLTIGE_EINGABE_PARAMETER • INVALID_LEASETIME • UNGÜLTIGER_OPS_STATUS • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • UNGÜLTIGER_ANFORDERER • UNGÜLTIGE_ANFORDERNDE_FÜR_CI • UNGÜLTIGE_SYS_ID • MUTEX_UNAVAILABLE • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATE_NOT_SET

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• UNPRIORITIZED_OPS_STATE • NICHT UNTERSTÜTZTE_SYS_ID Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Fehler.Nachricht	Nachricht, die Details zum zugeordneten enthält `error`. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Ergebnis	Kennzeichnung, die angibt, ob die CI-Aktion für alle CIs in der Liste festgelegt wurde. Mögliche Werte: • Wahr: CI-Aktionen wurden festgelegt. • Falsch: CI-Aktionen wurden nicht festgelegt. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Fügen Sie zwei CIs eine CI-Patching-Aktion hinzu.

```
curl --request POST \
"https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/actions?actionName=Patching&requestorId=621b5a09309e5010f877773aa7167c0a&sysIds=00a9a80d3790200044e0bfc8bcbe5d1c,d0fdbc8437201000deeabfc8bcbe5d33" \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "result": true
  }
}
```

CI-Lebenszyklusmanagement – POST /now/cilifecyclemgmt/Operators

Registriert einen Operator für einen nicht-Workflow-Anwender.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/cilifecyclemgmt/Operators

Standard-URL: /api/now/cilifecyclemgmt/Operators

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich vom Endpunkt verarbeitet. Überprüfen Sie den Antworttext `result.result`Parameter zum Überprüfen des Ergebnisses des Vorgangs. Wenn der Endpunkt während der Verarbeitung der Anforderung auf Fehler stößt, werden Fehlercodes und Meldungen im Antworttext angezeigt `result.errors`Parameter.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Ergebnis	Objekt, das das Ergebnis der Anforderung kapselt.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "result": "String"`
	`}`

Ergebnis.Fehler	Liste der Objekte, in denen jedes Objekt einen Fehler darstellt, der bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten ist.
	
	Datentyp: Array
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String",`
	`  "message": "String"`
	`  }`
	`]`

Ergebnis.Fehler.Fehler	Bezeichner für einen Statusverwaltungsfehler, der bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten ist. Mögliche Werte: • CI_ACTION_ALREADY_SET • CI_ACTION_NOT_SET • DUPLIKAT_CI_ACTION_RECORD • DUPLIKAT_OPS_STATE_RECORD • DUPLIKAT_SYS_ID • INCIDENT_CI_ACTION • UNGÜLTIGE_CI_AKTION

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• UNGÜLTIG_LÖSCHEN • UNGÜLTIGE_EINGABE_PARAMETER • INVALID_LEASETIME • UNGÜLTIGER_OPS_STATUS • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • UNGÜLTIGER_ANFORDERER • UNGÜLTIGE_ANFORDERNDE_FÜR_CI • UNGÜLTIGE_SYS_ID • MUTEX_UNAVAILABLE • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATE_NOT_SET • UNPRIORITIZED_OPS_STATE • NICHT UNTERSTÜTZTE_SYS_ID Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Fehler.Nachricht	Nachricht, die Details zum zugeordneten enthält *error*. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.AnforderungsId	GUID für den registrierten Operator. Verwenden Sie diesen Wert, um CI-Aktionen und betriebsstatus festzulegen. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Ergebnis	Kennzeichnung, die angibt, ob der Operator erfolgreich registriert wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Operator wurde erfolgreich registriert. • Falsch: Operator wurde nicht erfolgreich registriert. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl --request POST \
"https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/operators" \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "result": true,
    "requestorId": "6f992b8430121010f877773aa7167c42"
  }
}
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CI-Lebenszyklusmanagement – POST /now/cilifecyclemgmt/statuses

Legt den Betriebsstatus für eine angegebene Liste von Konfigurationselementen (Configuration Items, CIs) fest.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/cilifecyclemgmt/statuses

Standard-URL: /api/now/cilifecyclemgmt/statuses

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
alteOpsLabels	Kommagetrennte Liste der alten CI-betriebsstatus, in die alle CIs einbezogen werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge
opsLabel	Erforderlich. Bezeichnung des Betriebsstatus, der für die angegebenen CIs festgelegt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
requestorId	Erforderlich. SYS_ID eines Workflow-Kontexts oder eine Operator-Anwender-ID, die von zurückgegeben wird CI-Lebenszyklusmanagement – POST /now/cilifecyclemgmt/Operators Endpunkt. Operator-Anwender-IDs befinden sich in der Tabelle „CI-Status registrierte Anwender“ [statemgmt_Register_users]. Datentyp: Zeichenfolge
sysIds	Erforderlich. Kommagetrennte Liste von sys_IDs von CIs, für die der Betriebsstatus festgelegt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich vom Endpunkt verarbeitet. Überprüfen Sie den Antworttext `result.result`Parameter zum Überprüfen des Ergebnisses des Vorgangs. Wenn der Endpunkt während der Verarbeitung der Anforderung auf Fehler stößt, werden Fehlercodes und Meldungen im Antworttext angezeigt `result.errors`Parameter.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Objekt, das das Ergebnis der Anforderung kapselt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	Datentyp: Objekt
	`"result": {`
	`"errors": [Array],`
	`"result": "String"`
	`}`

Ergebnis.Fehler	Liste der Objekte, in denen jedes Objekt einen Fehler darstellt, der bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten ist.
	Datentyp: Array
	`"errors": [`
	`{`
	`"error": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`
	`]`

Ergebnis.Fehler.Fehler	Bezeichner für einen Statusverwaltungsfehler, der bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten ist. Mögliche Werte: • CI_ACTION_ALREADY_SET • CI_ACTION_NOT_SET • DUPLIKAT_CI_ACTION_RECORD • DUPLIKAT_OPS_STATE_RECORD • DUPLIKAT_SYS_ID • INCIDENT_CI_ACTION • UNGÜLTIGE_CI_AKTION • UNGÜLTIG_LÖSCHEN • UNGÜLTIGE_EINGABE_PARAMETER • INVALID_LEASETIME • UNGÜLTIGER_OPS_STATUS • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • UNGÜLTIGER_ANFORDERER • UNGÜLTIGE_ANFORDERNDE_FÜR_CI • UNGÜLTIGE_SYS_ID • MUTEX_UNAVAILABLE • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATE_NOT_SET • UNPRIORITIZED_OPS_STATE • NICHT UNTERSTÜTZTE_SYS_ID

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Fehler.Nachricht	Nachricht, die Details zum zugeordneten enthält `error`. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Ergebnis	Kennzeichnung, die angibt, ob der gewünschte Status für alle in der Anforderung enthaltenen CIs festgelegt wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Betriebsstatus festgelegt. • Falsch: Betriebsstatus nicht festgelegt. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Legen Sie fest `Reparatur wird ausgeführt` Betriebsstatus für zwei CIs.

```
curl --request POST \
"https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/statuses?opsLabel=Repair%2
0in%20Progress&requestorId=23d58bc030121010f877773aa7167c83&sysIds=affd3c843720100
0deeabfc8bcbe5dc3,aac0b1213784200044e0bfc8bcbe5de3" \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password"
```

Der Antworttext zeigt an, dass der gewünschte Betriebsstatus für beide in der Anforderung angegebenen CIs festgelegt wurde.

```
{
  "result": {
    "result": true
  }
}
```

Cloud Runner-Testgenerierungs-REST-API

Verwaltet die Generierung von Testaufträgen, die in einem Cloud Runner für Automated Test Framework (ATF) ausgeführt werden soll.

Die `Cloud Runner-Testgenerierung` API erfordert ATF Test Generator und Cloud Runner Plugin (sn_atf_tg). Die mit dieser API verfügbaren Methoden werden in ausgeführt **Jetzt** Namespace und kann mit API-Name aufgerufen werden, **Ein-Klick-Regressionstests für ATF** , Im REST API Explorer. Für den Zugriff auf diese API ist die Administratorrolle erforderlich.

Sie können diese API für die folgenden Aufgaben verwenden:

- Starten Sie den Testgenerierungsauftrag.
- Überprüfen Sie den Fortschritt des Testgenerierungsauftrags.
- Brechen Sie den Testgenerierungsauftrag ab.

Die `Cloud Runner-Testgenerierung` API kann zusammen mit verwendet werden Cloud Runner Test Runner REST API Und Cloud Runner-Test-Anwender-REST-API. Sie können

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

beispielsweise die Testgenerierungs-API aufrufen, um einen Test auszuführen und dann den Fortschritt des Tests in der Browser-Orchestration-Warteschlange (Cloud Runner-TESTGENERIERUNGS-API) abzurufen, und dann die Anzahl der bestandenen oder fehlgeschlagenen Tests überprüfen.

Informationen zum Anzeigen der Server-API-Referenzdokumentation dieser API finden Sie unter Cloud Runner TestGenerationApi: Bereichsbezogen, Global.

Cloud Runner-Testgenerierung – GET /now/sn_atf_tg/Test_Generation_Progress

Stellt den Status jedes generierten Tests für einen bereitgestellten BOQ-Datensatz (Browser Orchestration Queue) bereit.

URL-Format

Standard-URL: GET /api/now/sn_atf_tg/Test_Generation_Progress

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
SnboqId	Erforderlich. Die sys_ID des BOQ-Datensatzes des Testgenerierungsauftrags, dessen Fortschritt abgerufen werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: BOQ [sn_atf_tg_sn_boq]

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Der Fortschritt des BOQ-Auftrags wurde erfolgreich abgerufen.
400	Fehler beim Abrufen des BOQ-Datensatzstatus. Gibt eine der folgenden Nachrichten zurück: • Keine BOQ-ID übergeben: Es wurde keine BOQ-ID angegeben. Fügen Sie dem Anforderungstext die BOQ-ID hinzu. • BOQ-Datensatz kann nicht gefunden werden – ungültige SYS-ID. Stellen Sie sicher, dass die sys_ID des BOQ-Datensatzes gültig ist und der Datensatz vorhanden ist.
403	Fehler beim Gewähren des Anwenderzugriffs auf den Endpunkt. Stellen Sie sicher, dass der Anwender über die Administratorrolle verfügt.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Ergebnis	Objekt, das die Fortschrittsergebnisse des generierten Testauftrags enthält, oder eine Meldung, die erklärt, warum die Anforderung fehlgeschlagen ist.
	Datentyp: Objekt
	`"result": { "testsSucceeded": Number, "testsFailed": Number, "testsPending": Number, "testsInProgress": Number, "testsSkipped": Number } }`
	Oder:
	`{ "result": { "message": "String" } }`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.Nachricht	Fehlermeldung, die angibt, warum der Fortschritt der Testgenerierung nicht abgerufen werden kann. Der Nachrichtenparameter wird in einer erfolgreichen Antwort nicht zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Testserfolgreich	Anzahl der generierten Tests, die bestanden haben. Datentyp: Zahl
Ergebnis.TestsFehlgeschlagen	Anzahl der generierten Tests, die fehlgeschlagen sind. Datentyp: Zahl
Ergebnis.TestenAusstehend	Anzahl der Anwendungsfälle, die auf generierte Tests warten. Datentyp: Zahl
Ergebnis.TestinProgress	Anzahl der Anwendungsfälle, für die Tests erstellt werden. Datentyp: Zahl
Ergebnis.TestsÜbersprungen	Anzahl der Tests, die aufgrund des Auftragsabbruchs übersprungen wurden. Datentyp: Zahl

Example: cURL-Anforderung

Der folgende GET-Aufruf gibt Fortschrittsinformationen zu generierten Tests zurück, die der snboqId 1234 zugeordnet sind.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_generation_progress?snboqId=12
34" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Ausgabe:

```
{
  "result": {
    "testsSucceeded": 0,
    "testsFailed": 0,
    "testsPending": 0,
    "testsInProgress": 0,
    "testsSkipped": 161
  }
}
```

Das folgende Beispiel gibt eine Fehlermeldung 400 zurück, wenn keine BOQ-ID übergeben wird.

```
curl "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_generation_progress" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwort:

```
{
  "result": {
    "message": "No SNBOQ ID passed in, add snboqId to request body"
  }
}
```

Das folgende Beispiel gibt eine Fehlermeldung 400 zurück, wenn eine ungültige BOQ-ID übergeben wird.

```
curl
 "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_generation_progress?snboqId=inval
id_sys_id" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Antwort:

```
{
  "result": {
    "message": "Invalid SNBOQ sys_id passed in"
  }
}
```

Cloud Runner-Testgenerierung – POST /now/sn_atf_tg/Cancel_Test_Generation

Legt den Testgenerierungsauftrag und den zugehörigen Update-Satz-Datensatz auf den Status „Abgeschlossen“ fest. Bricht die Stammtracker aller generierten Tests ab, die ausgeführt werden. Wenn beim Abbrechen Testaufträge ausgeführt werden, legt diese Methode einen der generierten in Bearbeitung befindlichen Testdatensätze auf „Übersprungen“ fest.

Tests können aufgrund von Business-Regeln oder Zugriffssteuerungsregeln (ACL)-Problemen fehlschlagen oder automatisch abgebrochen werden. Zeigen Sie die generierte Testtabelle an, um weitere Details zu fehlgeschlagenen oder abgebrochenen Tests zu erhalten.

URL-Format

Standard-URL: POST /api/now/sn_atf_tg/Cancel_Test_Generation

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
SnboqId	Erforderlich. SYS_ID des Datensatzes der Browser Orchestration Queue (BOQ), der abgebrochen werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: BOQ [sn_atf_tg_sn_boq]

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Der BOQ-Auftrag wurde erfolgreich abgebrochen.
400	Fehler beim Abbrechen des Auftrags. Gibt eine der folgenden Nachrichten zurück:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	• Keine BOQ-ID übergeben: Es wurde keine BOQ-ID angegeben. Fügen Sie dem Anforderungstext die BOQ-ID hinzu. • BOQ-Datensatz kann nicht gefunden werden – ungültige SYS-ID. Stellen Sie sicher, dass die sys_ID des BOQ-Datensatzes gültig ist und der Datensatz vorhanden ist.
403	Fehler beim Gewähren des Anwenderzugriffs auf den Endpunkt. Stellen Sie sicher, dass der Anwender über die Administratorrolle verfügt.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Ergebnis	Objekt, das die Ergebnisse der Stornierungsanforderung enthält.
	Datentyp: Objekt
	`"result": {`
	`  "message": "String"`
	`}`

Ergebnis.Nachricht	Nachricht, die angibt, ob der Testabbruch erfolgreich war. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Die folgende Anforderung bricht den Testgenerierungsauftrag eines angegebenen BOQ-Datensatzes ab.

```
curl "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/cancel_test_generation" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"snboqId\":\"<sys_id of BOQ record>\"}" \
--user "username":"password"
```

Der Antworttext gibt eine Erfolgsmeldung des Abbruchs zurück.

```
{
  "result": {
    "message": "success"
  }
}
```

Das folgende Beispiel gibt eine Fehlermeldung 400 zurück, wenn keine BOQ-ID übergeben wird.

```
curl "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/cancel_test_generation" \
--request POST \
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Antwort:

```
{
  "result": {
    "message": "No SNBOQ ID passed in, add snboqId to request body"
  }
}
```

Das folgende Beispiel gibt eine Fehlermeldung 400 zurück, wenn eine ungültige BOQ-ID übergeben wird.

```
curl "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/cancel_test_generation" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"snboqId\":\"invalid_sys_id\"}" \
--user "username":"password"
```

Antwort:

```
{
  "result": {
    "message": "No SNBOQ ID passed in, add snboqId to request body"
  }
}
```

Cloud Runner-Testgenerierung – POST /now/sn_atf_tg/Test_Generation

Fügt einen Datensatz in die Tabelle „Browser Orchestration Queue“ (BOQ) [sn_atf_tg_sn_boq] ein, um einen Testauftrag zu starten.

URL-Format

Standard-URL: POST /api/now/sn_atf_tg/Test_Generation

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
CatalogEncodedQuery	Codierte Abfrage, die angibt, für welche Katalogelemente Tests generiert werden sollen. Standardmäßig sind alle Katalogelemente leer. Weitere

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Informationen zum Erstellen von codierten Abfragen finden Sie unter Codierte Abfragezeichenfolgen . Datentyp: Zeichenfolge
E-Mail	E-Mail-Adresse, die gewarnt werden soll, wenn die Testgenerierung abgeschlossen ist. Datentyp: Zeichenfolge
Max. TestCount	Anzahl der insgesamt zu generierenden Tests. Akzeptierte Werte: Eine beliebige Zahl zwischen 1 und 9999. Datentyp: Zahl Standard: 9999
MaxTestCountPerItem	Anzahl der pro Katalogelement zu generierenden Tests. Akzeptierte Werte: Eine beliebige Zahl zwischen 1 und 10. Datentyp: Zahl Standard: 10
MaxTestCountPerTable	Anzahl der pro Tabelle zu generierenden Tests. Akzeptierte Werte: Eine beliebige Zahl zwischen 1 und 10. Datentyp: Zahl Standard: 10
Scope für GeneratingTests	Erforderlich, wenn *separateUpdateSetPerScope* Ist auf „falsch“ festgelegt. SYS_ID des Bereichs, in dem alle generierten Tests platziert werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge
SeparateUpdateSetPerScope	Kennzeichnung, die angibt, ob generierte Tests in die jeweiligen Suites, Update-Sätze und Umfänge getrennt oder Tests in einer Suite, einem Update-Satz und einem Umfang platziert werden sollen. Gültige Werte: • Wahr: Tests werden in ihrer jeweiligen Suite und ihrem Update-Satz entsprechend dem Umfang der einzelnen Tabellen oder Katalogelemente platziert. • Falsch: Alle generierten Tests werden in derselben Suite, demselben Update-Satz und demselben Umfang platziert. Bei „falsch“, *scopeForGeneratingTests* Ist in der Anforderung erforderlich. Datentyp: Boolesch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standardwert: wahr
Testsuite	Optional. Legt den Namen der Test-Suite fest, die über die Testgenerierung erstellt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Standard: ATF-generierte Suite – <time_stamp>
TableEncodedQuery	Codierte Abfrage, die die Tabellen angibt, für die Tests generiert werden sollen. Standardmäßig sind alle Tabellen leer. Weitere Informationen zum Erstellen von codierten Abfragen finden Sie unter Codierte Abfragezeichenfolgen . Datentyp: Zeichenfolge
UserEncodedQuery	Codierte Abfrage, die angibt, für welche Anwender Tests generiert werden sollen. Eine leere Zeichenfolgeneingabe ist standardmäßig auf alle Tabellen festgelegt. Weitere Informationen zum Erstellen von codierten Abfragen finden Sie unter Codierte Abfragezeichenfolgen . Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Ein BOQ-Auftrag zur Testgenerierung wurde erfolgreich eingefügt. Alle Fehler werden während der Verarbeitung in den BOQ-Datensatzprotokollen angezeigt. Alle Eingaben generieren standardmäßig die maximale Anzahl von Tests für alle Tabellen und Servicekatalogelemente.
403	Fehler beim Gewähren des Anwenderzugriffs auf den Endpunkt. Stellen Sie sicher, dass der Anwender über die Administratorrolle verfügt.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Ergebnis	Objekt, das die Ergebnisse der Anforderung enthält.
	`"result": {`
	`"snboqId": String`
	`}`
	Datentyp: Objekt

Ergebnis.snboqId	SYS_ID des Datensatzes, der in die Tabelle „sn_atf_tg_sn_boq“ eingefügt wird, wenn die Testgenerierung beginnt. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Anforderungsbeispiel startet einen neuen Testauftrag in der Instanz ohne Anforderungsparameter und fügt den Auftrag in die BOQ-Tabelle ein.

```
curl "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_generation" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Antworttext:

```
{
 "result": {
  "snboqId": <sys_id of newly inserted BOQ record>
 }
}
```

Das folgende Anforderungsbeispiel startet einen neuen Testauftrag mit einer maximalen Testanzahl von 2, filtert die Tests in die Incident-Tabelle und fügt den Auftrag dann in die BOQ-Tabelle ein.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
curl "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_generation" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data
 "{\"maxTestCount\":\"2\",\"tableEncodedQuery\":\"name=incident\",\"testSuite\":
\"Suite123\"}" \
--user "username":"password"
```

Antworttext:

```
{
  "result": {
    "snboqId": <sys_id of newly inserted BOQ record>
  }
}
```

Cloud Runner Test Runner REST API

Verwaltet Tests, die in einem Cloud Runner für Automated Test Framework (ATF) ausgeführt werden sollen.

Die `Cloud Runner Test Runner` API erfordert ATF Test Generator und Cloud Runner Plugin (sn_atf_tg). Die mit dieser API verfügbaren Methoden werden in ausgeführt **Jetzt** Namespace und kann mit API-Name aufgerufen werden, **Ein-Klick-Regressionstests für ATF** , Im REST API Explorer. Für den Zugriff auf diese API ist die Administratorrolle erforderlich.

Sie können diese API für die folgenden Aufgaben verwenden:

- Starten Sie eine ATF-Test- oder -Test-Suite im Cloud Runner-Browser.
- Überprüfen Sie den Fortschritt des Testauftrags.
- Brechen Sie den Testauftrag ab.

Die `Cloud Runner Test Runner` API kann zusammen mit verwendet werden Cloud Runner-Testgenerierungs-REST-API Und Cloud Runner-Test-Anwender-REST-API. Sie können beispielsweise einen Test generieren (Cloud Runner Test Generation API), dann den Fortschritt des Tests in der Browser-Orchestration-Warteschlange (Cloud Runner TEST Generation API) abrufen und die Anzahl der bestandenen oder fehlgeschlagenen Tests überprüfen.

Informationen zum Anzeigen der Server-API-Referenzdokumentation dieser API finden Sie unter Cloud Runner TestRunnerApi: Bereichsbezogen, Global.

Cloud Runner Test Runner – GET /now/sn_atf_tg/Test_Runner_Progress

Gibt den Status jedes ausgeführten Tests für einen angegebenen BOQ-Datensatz (Browser Orchestration Queue) an.

URL-Format

Standard-URL: GET /api/now/sn_atf_tg/Test_Runner_Progress

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
SnboqId	Erforderlich. Die SYS_ID des BOQ-Datensatzes des Test Runner-Auftrags, dessen Fortschritt abgerufen werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: BOQ [sn_atf_tg_sn_boq]

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Der Fortschritt des BOQ-Auftrags wurde erfolgreich abgerufen.
400	Fehler beim Abrufen des BOQ-Datensatzstatus. Gibt eine der folgenden Nachrichten zurück:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	• Keine BOQ-ID übergeben: Es wurde keine BOQ-ID angegeben. Fügen Sie dem Anforderungstext die BOQ-ID hinzu. • BOQ-Datensatz kann nicht gefunden werden – ungültige SYS-ID. Stellen Sie sicher, dass die sys_ID des BOQ-Datensatzes gültig ist und der Datensatz vorhanden ist.
403	Fehler beim Gewähren des Anwenderzugriffs auf den Endpunkt. Stellen Sie sicher, dass der Anwender über die Administratorrolle verfügt.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Ergebnis	Objekt mit den Fortschrittsergebnissen des Test Runner-Auftrags oder einer Meldung, die erklärt, warum die Anforderung fehlgeschlagen ist.
	Datentyp: Objekt
	`"result": { "progress": 100, "state": "completed" }`
	Oder:
	`{ "result": { "message": "String" } }`

Ergebnis.Nachricht	Fehlermeldung, die angibt, warum der Test Runner-Fortschritt nicht abgerufen werden kann. Der Nachrichtenparameter wird in einer erfolgreichen Antwort nicht zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge
result.progress	Prozentsatz, der angibt, wie kurz vor dem Abschluss eines Tests steht, während er ausgeführt wird. Datentyp: Zahl
Ergebnis.Status	Aktueller Status des BOQ-Datensatzes. Mögliche Werte: • Angeforderte Browser: Eine Anforderung wurde an die Cloud-Infrastruktur gesendet, um Browser für die Testgenerierung oder Testausführung zu starten. • Abgeschlossen: Die Testaufgabe ist abgeschlossen. • Status „fehlgeschlagen“: Die Testaufgabe ist fehlgeschlagen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Ausstehend: Die angeforderte Testaktivität wurde erstellt und wartet auf die Ausführung. • Verarbeitung: Die Instanz scannt nach Datensätzen, um sicherzustellen, dass die Ausführungstracker für Cloud Runner markiert sind, bevor die Anforderung an die Cloud-Infrastruktur gesendet wird. • Wird ausgeführt: Die Cloud-Infrastrukturbrowser suchen ausstehende Tests und führen sie aus. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Die folgende Anforderung ruft den Fortschritt des Test Runner-Auftrags des BOQ-Datensatzes ab.

```
curl
 "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_runner_progress?snboqId=<sys_id
 of SNBOQ record>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username:password"
```

Die Antwort gibt an, dass der Test zu 100 % abgeschlossen ist.

```
{
  "result": {
    "progress": 100,
    "state": "completed"
  }
}
```

Das folgende Beispiel gibt eine Fehlermeldung 400 zurück, wenn keine BOQ-ID übergeben wird.

```
curl "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_runner_progress" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username:password"
```

Antwort:

```
{
  "result": {
    "message": "No SNBOQ ID passed in, add snboqId to request body"
  }
}
```

Das folgende Beispiel gibt eine Fehlermeldung 400 zurück, wenn eine ungültige BOQ-ID übergeben wird.

```
curl
 "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_runner_progress?snboqId=invalid_s
ys_id" \
--request GET \
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
--header "Accept:application/json" \
--user "username:password"
```

Antwort:

```
{
  "result": {
    "message": "Invalid SNBOQ sys_id passed in"
  }
}
```

Cloud Runner-Test Runner – POST /now/sn_atf_tg/Cancel_Test_Runner

Legt den Test Runner-Auftrag auf den Status „Abgeschlossen“ fest und bricht die Stammtracker aller generierten Tests ab, die ausgeführt werden.

URL-Format

Standard-URL: GET /Now/sn_atf_tg/Cancel_Test_Runner

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
SnboqId	SYS_ID des BOQ-Datensatzes (Browser Orchestration Queue) (sn_atf_tg_sn_boq), der dem abzubrechenden Test Runner-Auftrag zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: BOQ [sn_atf_tg_sn_boq]

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
	Standard: `application/json`
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehler beim Abbrechen des Auftrags. Gibt eine der folgenden Nachrichten zurück: • Keine BOQ-ID übergeben: Es wurde keine BOQ-ID angegeben. Fügen Sie dem Anforderungstext die BOQ-ID hinzu. • BOQ-Datensatz kann nicht gefunden werden – ungültige SYS-ID. Stellen Sie sicher, dass die sys_ID des BOQ-Datensatzes gültig ist und der Datensatz vorhanden ist.
403	Fehler beim Gewähren des Anwenderzugriffs auf den Endpunkt. Stellen Sie sicher, dass der Anwender über die Administratorrolle verfügt.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Ergebnis	Objekt, das die Ergebnisse der Anforderung enthält.
	
	`"result": {`
	`  "message": String`
	`}`
	
	Datentyp: Objekt

Ergebnis.Nachricht	Nachricht, die angibt, ob der Testabbruch erfolgreich war.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Anforderung zum Abbrechen des Testlaufs gemäß der sys_ID des BOQ-Datensatzes erstellt wird.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/cancel_test_runner" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"snboqId\":\"<sys_id of BOQ record>\"}" \
--user "username:password"
```

Die Antwortnachricht, die angibt, dass der Test Runner erfolgreich abgebrochen wurde.

```
{
  "result": {
    "message": "success"
  }
}
```

Cloud Runner-Test Runner: VERÖFFENTLICHEN SIE /now/sn_atf_tg/Test_Runner

Fügt einen Test Runner-Auftrag in die BOQ-Tabelle [sn_atf_tg_sn_boq] für den angegebenen Test oder die Test-Suite ein, die dann auf dem Cloud Runner ausgeführt wird.

URL-Format

Standard-URL: POST api/Now/sn_atf_tg/Test_Runner

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
TestId	SYS_ID des Tests [sys_atf_Test] oder der Test-Suite [sys_atf_Test_Suite], der auf dem Cloud Runner ausgeführt werden soll.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Ein Test Runner-BOQ-Auftrag wurde erfolgreich eingefügt.
400	Fehler beim Starten des Test Runner-Auftrags. Gibt eine der folgenden Nachrichten zurück: • Test- oder Test-Suite mit SYS-ID-<testId> nicht gefunden – ungültige Test-ID. Stellen Sie sicher, dass die sys_ID des Test- (sys_atf_Test) oder Test-Suite-Datensatzes (sys_atf_Test_Suite) gültig ist und der Datensatz vorhanden ist. • Keine Test-ID übergeben: Es wurde keine Test-ID bestanden. Fügen Sie dem Anforderungstext die Test-ID hinzu.
403	Fehler beim Gewähren des Anwenderzugriffs auf den Endpunkt. Stellen Sie sicher, dass der Anwender über die Administratorrolle verfügt.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Objekt, das die Ergebnisse der Anforderung enthält.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	Datentyp: Objekt
	`{ "result": { "snboqId": "String" } }`
	Oder:
	`"result": { "message": "String" }`

Ergebnis.snboqId	SYS_ID des BOQ-Datensatzes, der beim Start des Test Runners eingefügt wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: BOQ [sn_atf_tg_sn_boq]
Ergebnis.Nachricht	Fehlermeldung, die angibt, warum der Test Runner nicht gestartet werden kann. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Die folgende Anforderung fügt einen Test Runner-Auftrag in die Tabelle „BOQ“ [sn_atf_tg_sn_boq] ein.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_runner" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"testId\":\"<sys_id of ATF test or test suite>\"}" \
--user "username:password"
```

Der Antworttext gibt die sys_ID des Test Runner-Auftrags zurück, der erfolgreich eingefügt wurde.

```
{
  "result": {
    "snboqId": "<sys_id of newly inserted SNBOQ record>"
  }
}
```

Cloud Runner-Test-Anwender-REST-API

Verwaltet Testanwenderaufträge, die in einem Cloud Runner für Automated Test Framework (ATF) ausgeführt werden sollen.

Die `Cloud Runner-Testanwender` API erfordert ATF Test Generator und Cloud Runner Plugin (sn_atf_tg). Die mit dieser API verfügbaren Methoden werden in ausgeführt **Jetzt** Namespace und kann mit API-Name aufgerufen werden, **Ein-Klick-Regressionstests für ATF** , Im REST API Explorer. Für den Zugriff auf diese API ist die Administratorrolle erforderlich.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie können diese API für die folgenden Aufgaben verwenden:

- Starten Sie den Anwendertestauftrag.
- Legen Sie den Cloud-Anwender fest.
- Überprüfen Sie, ob der angegebene Anwender gültig ist.
- Überprüfen Sie den Fortschritt des Anwendertestauftrags.
- Brechen Sie den Testauftrag ab.

Die `Cloud Runner Test Runner` API kann zusammen mit verwendet werden Cloud Runner-Testgenerierungs-REST-API Und Cloud Runner-Test-Anwender-REST-API. Sie können beispielsweise einen Test generieren (Cloud Runner Test Generation API), dann den Fortschritt des Tests in der Browser-Orchestration-Warteschlange (Cloud Runner TEST Generation API) abrufen und die Anzahl der bestandenen oder fehlgeschlagenen Tests überprüfen.

Informationen zum Anzeigen der Server-API-Referenzdokumentation dieser API finden Sie unter Cloud Runner TestUserApi: Bereichsbezogen, Global.

Cloud Runner-Testanwender – GET /now/sn_atf_tg/Test_user_Progress

Stellt den Status des Testanwenderauftrags für einen angegebenen BOQ-Datensatz (Browser Orchestration Queue) bereit.

URL-Format

Standard-URL: GET /api/now/sn_atf_tg/Test_user_Progress

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
SnboqId	Erforderlich. SYS_ID des BOQ-Datensatzes des Testanwenderauftrags, dessen Fortschritt abgerufen werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: BOQ [sn_atf_tg_sn_boq]

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Der Fortschritt des Testanwenderauftrags wurde erfolgreich abgerufen.
400	Fehler beim Abrufen des BOQ-Datensatzstatus. Gibt eine der folgenden Nachrichten zurück: • Keine BOQ-ID übergeben: Es wurde keine BOQ-ID angegeben. Fügen Sie dem Anforderungstext die BOQ-ID hinzu. • BOQ-Datensatz kann nicht gefunden werden – ungültige SYS-ID. Stellen Sie sicher, dass die sys_ID des BOQ-Datensatzes gültig ist und der Datensatz vorhanden ist.
403	Fehler beim Gewähren des Anwenderzugriffs auf den Endpunkt. Stellen Sie sicher, dass der Anwender über die Administratorrolle verfügt.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Ergebnis	Objekt mit den Fortschrittsergebnissen des Test Runner-Auftrags oder einer Meldung, die erklärt, warum die Anforderung fehlgeschlagen ist.
	
	`"result": {`
	`  "progress": 100,`
	`  "state": "completed"`
	`}`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	Oder:
	`"result": {`
	`"message": "String"`
	`}`
	Datentyp: Objekt

Ergebnis.Nachricht	Fehlermeldung, die angibt, warum der Test Runner-Fortschritt nicht abgerufen werden kann. Der Nachrichtenparameter wird in einer erfolgreichen Antwort nicht zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge
result.progress	Prozentsatz, der angibt, wie kurz vor dem Abschluss eines Tests steht, während er ausgeführt wird. Datentyp: Zahl
Ergebnis.Status	Aktueller Status des BOQ-Datensatzes. Mögliche Werte: • Angeforderte Browser: Eine Anforderung wurde an die Cloud-Infrastruktur gesendet, um Browser für die Testgenerierung oder Testausführung zu starten. • Abgeschlossen: Die Testaufgabe ist abgeschlossen. • Status „fehlgeschlagen“: Die Testaufgabe ist fehlgeschlagen. • Ausstehend: Die angeforderte Testaktivität wurde erstellt und wartet auf die Ausführung. • Verarbeitung: Die Instanz scannt nach Datensätzen, um sicherzustellen, dass die Ausführungstracker für Cloud Runner markiert sind, bevor die Anforderung an die Cloud-Infrastruktur gesendet wird. • Wird ausgeführt: Die Cloud-Infrastrukturbrowser suchen ausstehende Tests und führen sie aus. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Anforderungsbeispiel zeigt, wie der Fortschritt eines Testanwenderauftrags überprüft wird.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_user_progress?snboqId=<sys_id
 of SNBOQ record>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username:password"
```

Antworttext:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
  "result": {
    "progress": 100,
    "state": "completed"
  }
}
```

Cloud Runner-Testanwender – GET /now/sn_atf_tg/is_valid_Cloud_user

Überprüft, ob ein angegebener Anwender ein gültiger Cloud-Anwender ist.

Diese Methode überprüft, ob der Anwender die folgenden Kriterien erfüllt:

- Vorhanden,
- Ist aktiv,
- Ist nicht gesperrt,
- Erfordert eine Passwortzurücksetzung,
- Ist ein Administrator,
- Ist schreibgeschützt,
- Ist nur Webservices

URL-Format

Standard-URL: GET /api/now/sn_atf_tg/is_valid_Cloud_user

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
username	Erforderlich. Anwendername des sys_user, um zu überprüfen, ob der Anwender die folgenden Baseline-Kriterien erfüllt. • Vorhanden, • Ist aktiv, • Ist nicht gesperrt, • Erfordert eine Passwortzurücksetzung, • Ist ein Administrator, • Ist schreibgeschützt, • Ist nur Webservices Wenn eine dieser Bedingungen fehlschlägt, gibt die API einen falschen booleschen Wert mit einer Meldung zurück, welche Kriterien fehlgeschlagen sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Gibt „wahr“ oder „falsch“ zurück, wenn der Anwender gültig ist und die Cloud-Anwenderkriterien erfüllt.
403	Fehler beim Gewähren des Anwenderzugriffs auf den Endpunkt. Stellen Sie sicher, dass der Anwender über die Administratorrolle verfügt.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Objekt, das die Ergebnisse der Anforderung enthält.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"result": {
	  "validUser": Boolean
	}</pre>
	Datentyp: Objekt

Ergebnis.validierter Anwender	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender die Cloud-Anwenderkriterien erfüllt. Bei „wahr“ erfüllt der Anwender die Kriterien. Datentyp: Boolesch

Example: cURL-Anforderung

Die folgende Anforderung überprüft, ob der angegebene sys_user die Kriterien für die Verwendung der Cloud-Funktionalität erfüllt.

```
curl
 "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/is_valid_cloud_user?username=<usern
ame of sys_user to check>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username:password"
```

Antworttext:

```
{
  "result": {
    "validUser": <Boolean value indicating whether user is valid cloud user>
  }
}
```

Cloud Runner-Testanwender – POST /now/sn_atf_tg/Test_user

Fügt einen Testanwenderauftrag in die BOQ-Tabelle [sn_atf_tg_sn_boq] für einen bestimmten Anwendernamen ein, der dann im Cloud Runner ausgeführt wird.

URL-Format

Standard-URL: POST /api/now/sn_atf_tg/Test_user

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
username	Erforderlich. Anwendername des sys_user zum Testen der End-to-End-Infrastruktur des Cloud Runners. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Ein Testanwender-BOQ-Auftrag wurde erfolgreich eingefügt.
400	Fehler beim Starten des Testanwenderauftrags. Wenn ein leerer Anwendername angegeben wird oder ein Anwender in der Tabelle „sys_user“ nicht gefunden werden kann, löst der Server einen Fehler aus.
403	Fehler beim Gewähren des Anwenderzugriffs auf den Endpunkt. Stellen Sie sicher, dass der Anwender über die Administratorrolle verfügt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Ergebnis	Objekt, das die Ergebnisse der Anforderung enthält.
	`"result": { "snboqId": String }`
	Oder:
	`"result": { "message": "String" }`
	Datentyp: Objekt

Ergebnis.Nachricht	Fehlermeldung, die angibt, warum dem Anwendernamen keine Testfähigkeiten zugewiesen werden können. Der Nachrichtenparameter wird in einer erfolgreichen Antwort nicht zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.snboqId	SYS_ID des BOQ-Datensatzes, der eingefügt wird, wenn der Testanwenderauftrag erfolgreich gestartet wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: BOQ [sn_atf_tg_sn_boq]

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Anforderungsbeispiel zeigt, wie ein Testanwenderauftrag für einen bestimmten Anwendernamen in die Tabelle „BOQ“ [sn_atf_tg_sn_boq] eingefügt wird.

```
curl "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_user" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"username\":\"<username of sys_user to test cloud infrastructure>\"}" \
--user "username:password"
```

Die Antwort gibt eine sys_ID des BOQ-Datensatzes zurück, der beim Start des Testanwenderauftrags eingefügt wird.

```
{
  "result": {
    "snboqId": "<sys_id of newly inserted BOQ record>"
  }
}
```

Das folgende Beispiel gibt eine Fehlermeldung 400 zurück, wenn kein Anwendername oder ein ungültiger Anwendername übergeben wird.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_user" \
--request POST \
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
--header "Accept:application/json" \
--user "username:password"
```

Antwort:

```
{
  "result": {
    "message": "Unable to set cloud user as cloud user not valid"
  }
}
```

Cloud Runner-Testanwender – POST /now/sn_atf_tg/Cancel_Test_user

Legt den Status des Testanwenderauftrags in der Tabelle „Browser Orchestration Queue“ (BOQ) [sn_atf_tg_sn_boq] auf „Abgeschlossen“ fest.

URL-Format

Standard-URL: POST /api/now/sn_atf_tg/Cancel_Test_user

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
SnboqId	Erforderlich. SYS_ID des BOQ-Datensatzes, der dem Testanwenderauftrag zugeordnet ist, abzubrechen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: SNBOQ [sn_atf_tg_sn_boq]

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
	Standard: `application/json`
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Der BOQ-Auftrag wurde erfolgreich abgebrochen.
400	Fehler beim Abbrechen des Auftrags. Gibt eine der folgenden Nachrichten zurück: • Keine BOQ-ID übergeben: Es wurde keine BOQ-ID angegeben. Fügen Sie dem Anforderungstext die BOQ-ID hinzu. • BOQ-Datensatz kann nicht gefunden werden – ungültige SYS-ID. Stellen Sie sicher, dass die sys_ID des BOQ-Datensatzes gültig ist und der Datensatz vorhanden ist.
403	Fehler beim Gewähren des Anwenderzugriffs auf den Endpunkt. Stellen Sie sicher, dass der Anwender über die Administratorrolle verfügt.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Ergebnis	Objekt, das die Ergebnisse der Anforderung enthält.
	
	`"result": {`
	`  "message": String`
	`}`
	
	Datentyp: Objekt

Ergebnis.Nachricht	Nachricht, die angibt, ob der Abbruch des Testanwenders erfolgreich war.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Die folgende Anforderung zeigt, wie ein Testanwenderauftrag in der Tabelle „Browser Orchestration-Warteschlange“ [sn_atf_tg_sn_boq] abgebrochen wird.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/cancel_test_user" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"snboqId\":\"<sys_id of BOQ record>\"}" \
--user "username:password"
```

Erfolgreicher Antworttext:

```
{
  "result": {
    "message": "success"
  }
}
```

Cloud Runner-Testanwender – POST /now/sn_atf_tg/select_Cloud_user

Startet einen End-to-End-Test-Anwenderauftrag im Cloud Runner. Wenn sich der Anwender mit der Administratorrolle anmelden kann, wird für zukünftige Testläufe und Testgenerierungen standardmäßig die Eigenschaft „Cloud-Anwender“ auf diesen Anwender festgelegt.

URL-Format

Standard-URL: POST /api/now/sn_atf_tg/select_Cloud_user

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
username	Erforderlich. Anwendername des sys_user, der den Cloud-Anwender für zukünftige Test Runner- und Testgenerierungsaufträge testen und festlegen soll. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Die End-to-End-Cloud Runner-Infrastruktur wurde erfolgreich getestet und der Cloud-Anwender für zukünftige Testausführungs- und Testgenerierungsaufträge festgelegt.
400	Fehler beim Testen der vollständigen End-to-End-Cloud Runner-Infrastruktur und beim Festlegen des Cloud-Anwenders. Stellen Sie sicher, dass der Anwendername nicht leer ist oder dass der Anwender in der Tabelle „sys_user“ für einen bestimmten Anwendernamen vorhanden ist.
403	Fehler beim Gewähren des Anwenderzugriffs auf den Endpunkt. Stellen Sie sicher, dass der Anwender über die Administratorrolle verfügt.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Objekt, das die Ergebnisse der Anforderung enthält. `"result": {`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"message": "String"
	}</pre>
	Datentyp: Objekt

Ergebnis.Nachricht	Nachricht, die angibt, ob der Anwender erfolgreich für zukünftige Testläufe und Testgenerierungen in der Cloud Runner-Infrastruktur ausgewählt wurde. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die Auswahl eines bestimmten Anwenders für zukünftige Testläufe und Testgenerierungen in der Cloud Runner-Infrastruktur anfordern.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/select_cloud_user" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"username\":\"<username of sys_user to set as cloud user>\"}" \
--user "username:password"
```

Der Antworttext gibt eine Erfolgsmeldung zurück, die angibt, dass der Cloud-Anwender erfolgreich für Testläufe und Generierungen ausgewählt wurde.

```
{
  "result": {
    "message": "success"
  }
}
```

Cloud-Servicekatalog-API

Die `Cloud-Servicekatalog` Die API stellt Methoden im Zusammenhang mit Tag-1-Vorgängen (Bereitstellung) und Tag-2-Vorgängen (Änderung) bereit, die im Cloud-Servicekatalog verfügbar sind, z. B. Erstellen von Cloud-Servicestapeln und Aufrufen von Ressourcenvorgangsanforderungen. Sie können auch Informationen zu Kataloganforderungen, Stapeln, die den Status abrufen, und andere Informationen abrufen.

Diese API ist in enthalten Jetzt Namespace und erfordert die Rolle sn_CMP.Cloud_Service_user. Die Anwendung „Cloud Services Catalog“ (CSC) ist als separates Abonnement verfügbar und erfordert entweder die Produktberechtigung „ITOM Enterprise“ oder „ITOM Cloud Accelerate“.

Die `Cloud-Servicekatalog` API-Funktionen Aktionen, die Sie während Tag 2-Vorgängen ausführen. Im Kontext dieser API beziehen sich Ressourcenkatalogelemente auf Katalogelemente, die sich auf Vorgänge von Tag 2 beziehen.

Um diese API zu verwenden, stellen Sie sicher, dass Sie den geführten Setup-Prozess für Cloud-Services-Katalog abgeschlossen haben oder über eine funktionierende Konfiguration verfügen, in der Bereitstellungs- und Katalogvorgänge in der Anwenderoberfläche funktionieren. Weitere Informationen zu diesen Schritten finden Sie unter Cloud-Services-Katalog .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Cloud-Servicekatalog – GET /now/cmp_catalog_api/itemsbyciclass

Gibt eine Liste von Ressourcenkatalogelementen basierend auf einer bestimmten Konfigurationselementklasse (Configuration Item, CI) zurück.

URL-Format

Standard-URL: /api/now/cmp_catalog_api/itemsbyciclass

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
ci_class	Erforderlich. Name der CI-Klasse, von der die Ressourcenkatalogelemente abgerufen werden sollen (z. B. „cmdb_ci_vm_instance“). Befindet sich im Feld Referenz-CI-Typ in der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci]. Datentyp: Zeichenfolge
Display_variables	Kennzeichnung, die angibt, ob Katalogelementvariablen aufgelistet werden sollen, die jedem Katalogelement zugeordnet sind. Gültige Werte: • Wahr: Zeigt Listenkatalogelementvariablen an. • Falsch: Zeigt keine Listenkatalogelementvariablen an. Datentyp: Boolesch Standardwert: False
operational_name	Optional. Name des Vorgangs Befindet sich in der Spalte Name der Ressourcenschnittstelle in der Tabelle „OperationSignature“ [sn_CMP_rb_op_Signature]. **Hinweis:** Dieser Parameter kann einen Teil oder den gesamten Vorgang abfragen. Wenn Sie beispielsweise alle Schnittstellen auflisten möchten, die mit „ServiceNow“ beginnen, können Sie die Variable als festlegen `Operation_Name = ServiceNow` . Standard: Alle Katalogelemente aller Vorgangstypen werden zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge
Resource_Interface	Optional. Ressourcenschnittstelle, auf der das Ressourcenkatalogelement gehostet wird. Befindet sich in der Spalte Name der Tabelle ResourceInterfaces [sn_CMP_rb_resourceinterface]. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
405	Ungültige Methode. Die Funktion ist deaktiviert.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
aktiv	Aktiver Status des Katalogelements des Ressourcenvorgangs. Mögliche Werte: • Wahr: Das Katalogelement für den Ressourcenvorgang ist aktiv. • Falsch: Das Katalogelement für den Ressourcenvorgang ist inaktiv. Datentyp: Zeichenfolge
created_on	Zeitstempel ab dem Zeitpunkt, zu dem das Katalogelement für den Ressourcenvorgang erstellt wurde. Format: jjjj-MM-TT HH:mm:ss. Datentyp: Zeichenfolge
display_name	Name der Ressourcenschnittstelle. Befindet sich in der Tabelle „ResourceInterfaces“ [sn_CMP_rb_resourceinterface]. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID des Katalogelements des Ressourcenvorgangs. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Katalogelement für Ressourcenvorgang [sn_CMP_rsrc_opr_Cat_item]
name	Name des Katalogelements für den Ressourcenvorgang. Befindet sich in der Tabelle „Katalogelement für Ressourcenvorgang“ [sn_CMP_rsrc_opr_Cat_item]. Datentyp: Zeichenfolge
short_description	Kurze Beschreibung des Katalogelements des Ressourcenvorgangs. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Katalogelement für Ressourcenvorgang [sn_CMP_rsrc_opr_Cat_item]
updated_on	Zeitstempel ab dem Zeitpunkt, zu dem das Katalogelement des Ressourcenvorgangs zuletzt aktualisiert wurde. Erforderliches Format: jjjj-MM-TT HH:mm:ss. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Im folgenden Beispiel wird der Status des Anforderungselements angefordert und zurückgegeben.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmp_catalog_api/itemsbyciclass?ci_class=cmdb_c
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
i_vm_instance&resource_interface=Virtual%20Machine%20Store%20Extension%20Interface&op
eration_name=Execute%20Job%20Template" \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

Antwort:

```
[
  {
    "display_name": "Virtual Server-Virtual Machine Store Extension Interface-Execute Job
 Template",
    "id": "01b2341a56789012345d6ddeeff7b89fc",
    "created_on": "2019-04-28 12:58:26",
    "updated_on": "2019-04-28 12:58:26",
    "name": "Virtual Server-Virtual Machine Store Extension Interface-Execute Job Template",
    "short_description": "Catalog item to invoke operation",
    "active": true
  }
]
```

Cloud-Servicekatalog – GET /now/cmp_catalog_api/itemsbyrb

Gibt eine Liste von Ressourcenkatalogelementen basierend auf einem bestimmten Ressourcenblock zurück.

URL-Format

Standard-URL: /api/now/cmp_catalog_api/itemsbyrb

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Display_variables	Kennzeichnung, die angibt, ob Katalogelementvariablen aufgelistet werden sollen, die jedem Katalogelement zugeordnet sind. Gültige Werte: • Wahr: Zeigt Listenkatalogelementvariablen an. • Falsch: Zeigt keine Listenkatalogelementvariablen an. Datentyp: Boolesch Standardwert: False
operational_name	Optional. Name des Vorgangs Befindet sich in der Spalte Name der Ressourcenschnittstelle in der Tabelle „OperationSignature“ [sn_CMP_rb_op_Signature].

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Hinweis: Dieser Parameter kann einen Teil oder den gesamten Vorgang abfragen. Wenn Sie beispielsweise alle Schnittstellen auflisten möchten, die mit „ServiceNow“ beginnen, können Sie die Variable als festlegen `Operation_Name = ServiceNow` . Standard: Alle Katalogelemente aller Vorgangstypen werden zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge
Resource_Block	Erforderlich. Name des Ressourcenblocks, von dem die zugehörigen Ressourcenvorgangskatalogelemente abgerufen werden sollen (z. B. virtueller Server). Standard: Alle Katalogelemente aller Vorgangstypen werden zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Ressourcenblock [sn_CMP_rb_resourceblock]
Resource_Interface	Optional. Ressourcenschnittstelle, auf der das Ressourcenkatalogelement gehostet wird. Befindet sich in der Spalte Name der Tabelle ResourceInterfaces [sn_CMP_rb_resourceinterface]. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
405	Ungültige Methode. Die Funktion ist deaktiviert.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
aktiv	Aktiver Status des Katalogelements des Ressourcenvorgangs. Mögliche Werte: • Wahr: Das Katalogelement für den Ressourcenvorgang ist aktiv. • Falsch: Das Katalogelement für den Ressourcenvorgang ist inaktiv. Datentyp: Zeichenfolge
display_name	Name der Ressourcenschnittstelle. Befindet sich in der Tabelle „ResourceInterfaces“ [sn_CMP_rb_resourceinterface]. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID des Katalogelements des Ressourcenvorgangs. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Katalogelement für Ressourcenvorgang [sn_CMP_rsrc_opr_Cat_item]
name	Name des Katalogelements für den Ressourcenvorgang. Befindet sich in der Tabelle „Katalogelement für Ressourcenvorgang“ [sn_CMP_rsrc_opr_Cat_item]. Datentyp: Zeichenfolge
short_description	Kurze Beschreibung des Katalogelements des Ressourcenvorgangs. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Katalogelement für Ressourcenvorgang [sn_CMP_rsrc_opr_Cat_item]
Variablen	Liste zusätzlicher Details zum Ressourcenkatalogelement. Die in dieser API zurückgegebenen Variablen variieren basierend auf den übergebenen Abfrageparametern. Datentyp: Array von Objekten `"variables": [ { "parameter1": "String", "parameter2": "String" } ]`

Diese Beispielliste von Ressourcenkatalogelementen basierend auf einem virtuellen Server-Ressourcenblock:

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmp_catalog_api/itemsbyrb?resource_interface=Virtual%20Machine%20Store%20Extension%20Interface&operation_name=Execute%20Job%20Template&resource_block=Virtual%20Server" \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

Antwort:

```
[
  {
    "display_name": "Virtual Server-Virtual Machine Store Extension Interface-Execute Job
 Template",
    "id": "01b2341a56789012345d6ddeeff7b89fc",
    "created_on": "2019-04-28 12:58:26",
    "updated_on": "2019-04-28 12:58:26",
    "name": "Virtual Server-Virtual Machine Store Extension Interface-Execute Job Template",
    "short_description": "Catalog item to invoke operation",
    "active": true
  }
]
```

Cloud-Servicekatalog – GET /now/cmp_catalog_api/Services

Gibt eine Liste von Katalogelementen basierend auf dem angegebenen Blueprint eines Bereitstellungs- oder Lebenszykluskatalogetyps zurück.

URL-Format

Standard-URL: /api/now/CMP_catalog_api/Services

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Catalog_type	Optional. Typ des Katalogelements. Akzeptierte Werte (Groß-/Kleinschreibung beachten): • `Bereitstellung` – Gibt alle Katalogelemente vom Blueprint-Typ zurück. • `Lebenszyklus` – Gibt Katalogelemente des Vorgangstyps „ganztägig 2“ zurück. Wenn die Eingabe leer ist (Standard), werden alle Services beider Katalogtypen zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge
Display_variables	Kennzeichnung, die angibt, ob Katalogelementvariablen aufgelistet werden sollen, die jedem Katalogelement zugeordnet sind. Gültige Werte: • Wahr: Zeigt Listenkatalogelementvariablen an. • Falsch: Zeigt keine Listenkatalogelementvariablen an. Datentyp: Boolesch Standardwert: False
Blueprint_Name	Optional. Name des Blueprints, in dem die zugehörigen Katalogelemente abgerufen werden sollen. Befindet sich in der Tabelle „Kategorieelement“ [sn_CMP_bp_Cat_item]. **Hinweis:** Dieser Parameter kann den Blueprint-Namen ganz oder teilweise abfragen. Wenn Sie beispielsweise alle Blueprints auflisten möchten, die mit „ServiceNow“ beginnen, können Sie die Variable als festlegen `Blueprint_Name = ServiceNow` . Standard: Alle Services aller Blueprints werden zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
405	Ungültige Methode. Die Funktion ist deaktiviert.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der Katalog aktiv ist. Mögliche Werte: • Wahr: Katalog ist aktiv. • Falsch: Katalog ist nicht aktiv.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Blaupause	SYS_ID des Blueprints. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Blueprint [sn_CMP_bp_Blueprint]
Blueprint_category	SYS_ID der Blueprint-Kategorie. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Cloud-Servicekategorie [sn_CAPI_Service_category]
Blueprint_category_Name	Name der Blueprint-Kategorie. Mögliche Werte: • Zugriff • Analytics • Anwendungsservices • Blockchain • Geschäftliche Produktivität • Berechnen • Konfigurationsverwaltung • Container • Datenbank • Entwicklertools • Ereignis • Hybrid Cloud • IOT • IPAM • Lautausgleichsmodul • Machine Learning • Verwaltungstools • Marktplatz • Mobil • Netzwerk • Produktivität • Sicherheit • Shell-Zugriff • Speicher • Tools

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Unbekannt • Virtuelle Realität Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Cloud-Servicekategorie [sn_CAPI_Service_category]
Blueprint_Name	Name des Blueprints. Befindet sich in der Blueprint-Tabelle [sn_CMP_bp_Blueprint]. Datentyp: Zeichenfolge
Blueprint_type	Typ des Blueprints. Möglicher Wert: `Anwenderdefinierter Blueprint` Datentyp: Zeichenfolge
Catalog_Name	Name des Katalogs. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Cloud-Katalogelement [sn_CMP_bp_Cat_item]
Catalog_type	Typ des Katalogs. Mögliche Werte: • `1` : Katalog hat den Typ „Bereitstellung“. • `2` : Katalog ist vom Typ „Lebenszyklus“. Datentyp: Zeichenfolge
Catalog_type	Typ des Katalogs. Mögliche Werte: • `1` : Katalog hat den Typ „Bereitstellung“. • `2` : Katalog ist vom Typ „Lebenszyklus“. Datentyp: Zeichenfolge
createdOn	Zeitstempel ab dem Zeitpunkt der Erstellung des Katalogelements. Datentyp: Zeichenfolge
Erstellt von	Anwender, der das Katalogelement erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID des Blueprints. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Cloud-Katalogelement [sn_CMP_bp_Cat_item]
Last_updated_on	Zeitstempel ab dem Zeitpunkt der letzten Aktualisierung des Katalogelements.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Last_updated_by	Anwender, der das Katalogelement zuletzt aktualisiert hat, z. B. ein Administrator oder das System. Datentyp: Zeichenfolge
operation	SYS_ID des Vorgangs. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: OperationSignature [sn_CMP_rb_op_Signature]
operational_name	Name des Vorgangs Mögliche Werte: • Bereitstellung aufheben: Löscht Ressourcen mit dem Status „beendet“ und aktualisiert Ressourcen-CMDB-Tabellen entsprechend. • ModifyLease: Ändert den für bereitgestellte Ressourcen geplanten Mietvorgang. • ModifySchedule: Ändert den Zeitplan für bereitgestellte Ressourcen. • Start: Startet die Ressourcen, die sich im Status „aus“ befinden. • Stoppen: Stoppt die Ressourcen, die sich im Status „ein“ befinden. Datentyp: Zeichenfolge
Variablen	Details zum Listenkatalogelement. Die in dieser API zurückgegebenen Variablen variieren je nach Abfrageparametern, die in der Anforderung übergeben werden. Datentyp: Array von Objekten `"variables": [ { "parameter1": "String", "parameter2": "String" } ]`

Dieses Beispiel gibt alle Katalogelemente eines Lebenszyklus-Blueprints mit dem Namen „classiclb“ zurück.

```
curl
 "https://instance.servicenow.comapi/now/cmp_catalog_api/services?display_variables=true&
catalog_type=LifeCycle&blueprint_name=classiclb" \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

Antwort:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
[
 {
  "catalog_name": "Deprovision",
  "blueprint": "d90d9d80476c46104bf15222516d43b9",
  "blueprint_name": "classiclb",
  "blueprint_category": "57c0dbd9934b22004a9032bfa67ffb79",
  "active": true,
  "category": "86d85478678232005ca552e457415a79",
  "blueprint_category_name": "Compute",
  "shortDescription": "Are you sure you want to perform this operation?",
  "id": "01b2341a56789012345d6ddeeff7b89fc",
  "variables": [
   {
    "id": "a12d34c5678c91234bf45678912d34e4",
    "name": "StackID",
    "question_text": "StackID",
    "default_value": "Not specified"
   }
  ],
  "last_updated_on": "2024-02-19 07:46:03",
  "last_updated_by": "system",
  "catalog_type": "2",
  "created_on": "2024-02-19 07:46:02",
  "created_by": "user@password.com",
  "operation": "a70d51c0476c46104bf15222516d4375",
  "blueprint_type": "Custom Blueprint",
  "operation_name": "Deprovision"
 },
 {
  "catalog_name": "ModifySchedule",
  "blueprint": "d90d9d80476c46104bf15222516d43b9",
  "blueprint_name": "classiclb",
  "blueprint_category": "57c0dbd9934b22004a9032bfa67ffb79",
  "active": true,
  "category": "86d85478678232005ca552e457415a79",
  "blueprint_category_name": "Compute",
  "shortDescription": null,
  "id": "361d55c0476c46104bf15222516d4351",
  "variables": [
   {
    "id": "031d55c0476c46104bf15222516d43af",
    "name": "ScheduleProfile",
    "question_text": "ScheduleProfile",
    "default_value": "Not specified"
   },
   {
    "id": "0b1d55c0476c46104bf15222516d43c9",
    "name": "ScheduleTimeZone",
    "question_text": "ScheduleTimeZone",
    "default_value": "Not specified"
   }
  ],
  "last_updated_on": "2024-02-19 07:45:53",
  "last_updated_by": "system",
  "catalog_type": "2",
  "created_on": "2024-02-19 07:45:52",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "created_by": "user@password.com",
  "operation": "130d51c0476c46104bf15222516d436c",
  "blueprint_type": "Custom Blueprint",
  "operation_name": "ModifySchedule"
},
{
  "catalog_name": "Stop",
  "blueprint": "d90d9d80476c46104bf15222516d43b9",
  "blueprint_name": "classiclb",
  "blueprint_category": "57c0dbd9934b22004a9032bfa67ffb79",
  "active": true,
  "category": "86d85478678232005ca552e457415a79",
  "blueprint_category_name": "Compute",
  "shortDescription": "Are you sure you want to perform this operation?",
  "id": "542dd5c0476c46104bf15222516d43b0",
  "variables": [
    {
      "id": "a02d19c0476c46104bf15222516d4301",
      "name": "StackID",
      "question_text": "StackID",
      "default_value": "Not specified"
    }
  ],
  "last_updated_on": "2024-02-19 07:46:00",
  "last_updated_by": "system",
  "catalog_type": "2",
  "created_on": "2024-02-19 07:45:58",
  "created_by": "user@password.com",
  "operation": "930d51c0476c46104bf15222516d436f",
  "blueprint_type": "Custom Blueprint",
  "operation_name": "Stop"
},
{
  "catalog_name": "Cleanup",
  "blueprint": "d90d9d80476c46104bf15222516d43b9",
  "blueprint_name": "classiclb",
  "blueprint_category": "57c0dbd9934b22004a9032bfa67ffb79",
  "active": true,
  "category": "86d85478678232005ca552e457415a79",
  "blueprint_category_name": "Compute",
  "shortDescription": "Are you sure you want to perform this operation?",
  "id": "712d59c0476c46104bf15222516d435c",
  "variables": [
    {
      "id": "da2d59c0476c46104bf15222516d43dc",
      "name": "resourceId",
      "question_text": "ResourceId",
      "default_value": "Not specified"
    },
    {
      "id": "da2d59c0476c46104bf15222516d43e2",
      "name": "operationName",
      "question_text": "OperationName",
      "default_value": "Not specified"
    }
  ],
  "last_updated_on": "2024-02-19 07:46:06",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "last_updated_by": "system",
  "catalog_type": "2",
  "created_on": "2024-02-19 07:46:04",
  "created_by": "user@password.com",
  "operation": "ab0d51c0476c46104bf15222516d437b",
  "blueprint_type": "Custom Blueprint",
  "operation_name": "Cleanup"
 },
 {
  "catalog_name": "ModifyLease",
  "blueprint": "d90d9d80476c46104bf15222516d43b9",
  "blueprint_name": "classiclb",
  "blueprint_category": "57c0dbd9934b22004a9032bfa67ffb79",
  "active": true,
  "category": "86d85478678232005ca552e457415a79",
  "blueprint_category_name": "Compute",
  "shortDescription": null,
  "id": "bb1dd5c0476c46104bf15222516d4301",
  "variables": [
   {
    "id": "142dd5c0476c46104bf15222516d4382",
    "name": "resourceId",
    "question_text": "ResourceId",
    "default_value": "Not specified"
   },
   {
    "id": "d82dd5c0476c46104bf15222516d4394",
    "name": "operationName",
    "question_text": "OperationName",
    "default_value": "Not specified"
   }
  ],
  "last_updated_on": "2024-02-19 07:45:58",
  "last_updated_by": "system",
  "catalog_type": "2",
  "created_on": "2024-02-19 07:45:56",
  "created_by": "user@password.com",
  "operation": "2b0d51c0476c46104bf15222516d4378",
  "blueprint_type": "Custom Blueprint",
  "operation_name": "ModifyLease"
 },
 {
  "catalog_name": "Start",
  "blueprint": "d90d9d80476c46104bf15222516d43b9",
  "blueprint_name": "classiclb",
  "blueprint_category": "57c0dbd9934b22004a9032bfa67ffb79",
  "active": true,
  "category": "86d85478678232005ca552e457415a79",
  "blueprint_category_name": "Compute",
  "shortDescription": "Are you sure you want to perform this operation?",
  "id": "d71d95c0476c46104bf15222516d4312",
  "variables": [
   {
    "id": "731d95c0476c46104bf15222516d43ae",
    "name": "resourceId",
    "question_text": "ResourceId",
    "default_value": "Not specified"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    },
    {
      "id": "731d95c0476c46104bf15222516d43b4",
      "name": "operationName",
      "question_text": "OperationName",
      "default_value": "Not specified"
    }
  ],
  "last_updated_on": "2024-02-19 07:45:55",
  "last_updated_by": "system",
  "catalog_type": "2",
  "created_on": "2024-02-19 07:45:54",
  "created_by": "user@password.com",
  "operation": "270d51c0476c46104bf15222516d4372",
  "blueprint_type": "Custom Blueprint",
  "operation_name": "Start"
 }
]
```


Cloud-Servicekatalog – GET /now/cmp_catalog_api/Stacks

Gibt eine Liste von Katalogelementen basierend auf Bereitstellungstyp-Blueprints (auch als Stapel bezeichnet) zurück.

URL-Format

Standard-URL: /api/now/CMP_catalog_api/Stacks

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Blueprint_Name	Optional. Name des Blueprints, in dem die zugehörigen Katalogelemente abgerufen werden sollen. Befindet sich in der Tabelle „Kategorieelement“ [sn_CMP_bp_Cat_item]. **Hinweis:** Dieser Parameter kann den Blueprint-Namen ganz oder teilweise abfragen. Wenn Sie beispielsweise alle Blueprints auflisten möchten, die mit „ServiceNow“ beginnen, können Sie die Variable als festlegen `Blueprint_Name = ServiceNow` . Standard: Alle Services aller Blueprints werden zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge
Display_variables	Kennzeichnung, die angibt, ob Katalogelementvariablen aufgelistet werden sollen, die jedem Katalogelement zugeordnet sind. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Wahr: Zeigt Listenkatalogelementvariablen an. • Falsch: Zeigt keine Listenkatalogelementvariablen an. Datentyp: Boolesch Standardwert: False

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
405	Ungültige Methode. Die Funktion ist deaktiviert.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der Katalog aktiv ist. Mögliche Werte: • Wahr: Katalog ist aktiv. • Falsch: Katalog ist nicht aktiv. Datentyp: Zeichenfolge
Blaupause	SYS_ID des Blueprints. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Blueprint [sn_CMP_bp_Blueprint]
Blueprint_category	SYS_ID der Blueprint-Kategorie. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Cloud-Servicekategorie [sn_CAPI_Service_category]
Blueprint_category_Name	Name der Blueprint-Kategorie. Mögliche Werte: • Zugriff • Analytics • Anwendungsservices • Blockchain • Geschäftliche Produktivität • Berechnen • Konfigurationsverwaltung • Container • Datenbank • Entwicklertools • Ereignis

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Hybrid Cloud • IOT • IPAM • Lautausgleichsmodul • Machine Learning • Verwaltungstools • Marktplatz • Mobil • Netzwerk • Produktivität • Sicherheit • Shell-Zugriff • Speicher • Tools • Unbekannt • Virtuelle Realität Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Cloud-Servicekategorie [sn_CAPI_Service_category]
Blueprint_Name	Name des Blueprints. Befindet sich in der Blueprint-Tabelle [sn_CMP_bp_Blueprint]. Datentyp: Zeichenfolge
Blueprint_type	Typ des Blueprints. Möglicher Wert: `Anwenderdefinierter Blueprint` Datentyp: Zeichenfolge
Catalog_Name	Name des Katalogs. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Cloud-Katalogelement [sn_CMP_bp_Cat_item]
Catalog_type	Typ des Katalogs. Mögliche Werte: • `1` : Katalog hat den Typ „Bereitstellung“. • `2` : Katalog ist vom Typ „Lebenszyklus“. Datentyp: Zeichenfolge
Catalog_type_Name	Name des Katalogtyps.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Mögliche Werte: • Bereitstellungsvorgang (Tag 1): Katalogtyp ist „Bereitstellung“. • Lebenszyklusvorgang (Tag 2): Katalogtyp ist „Lebenszyklus“. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID des Blueprints. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Cloud-Katalogelement [sn_CMP_bp_Cat_item]
LebenszyklusVorgänge	Objekt, das den Namen und die sys_ID des Lebenszyklusvorgangs enthält Datumstyp: Array von Objekten `"lifecycleOperations": [ { "id": "String", "name": "String" }`
lifecycleOperations.id	SYS_ID des Lebenszyklusvorgangs. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: OperationSignature [sn_CMP_rb_op_Signature]
lifeCycleOperations.name	Typ der Lebenszyklusvorgänge. Mögliche Werte: • Bereinigung: Bereinigt Ressourcen mit dem Status „beendet“. • Bereitstellung aufheben: Löscht Ressourcen im Status „beendet“ und aktualisiert Ressourcen-CMDB-Tabellen entsprechend. • ModifyLease: Ändert den für bereitgestellte Ressourcen geplanten Mietvorgang. • ModifySchedule: Führt die Geschäftszeitplanung für Stapel zum Zeitpunkt der Bereitstellung oder für vorhandene Stapel durch. • Start: Startet die Ressourcen, die sich im Status „aus“ befinden. • Stoppen: Stoppt die Ressourcen, die sich im Status „ein“ befinden. Datumstyp: Objekt
operation	SYS_ID des Vorgangs.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: OperationSignature [sn_CMP_rb_op_Signature]
operational_name	Name des Vorgangs Mögliche Werte: • Bereitstellung aufheben: Löscht Ressourcen mit dem Status „beendet“ und aktualisiert Ressourcen-CMDB-Tabellen entsprechend. • ModifyLease: Ändert den für bereitgestellte Ressourcen geplanten Mietvorgang. • ModifySchedule: Ändert den Zeitplan für bereitgestellte Ressourcen. • Start: Startet die Ressourcen, die sich im Status „aus“ befinden. • Stoppen: Stoppt die Ressourcen, die sich im Status „ein“ befinden. Datentyp: Zeichenfolge
shortDescription	Kurze Beschreibung des Katalogs. Datentyp: Zeichenfolge
template_name	Name der Vorlage. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Cloud-Katalogelement [sn_CMP_bp_Cat_item]
Template_type	SYS_ID des Vorlagentyps. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Cloud-Katalogelement [sn_CMP_bp_Cat_item]
Template_Cloud_Product_Name	Name des Produkts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Cloud-Katalogelement [sn_CMP_bp_Cat_item]
Variablen	Details zum Listenkatalogelement. Die in dieser API zurückgegebenen Variablen variieren je nach Abfrageparametern, die in der Anforderung übergeben werden. Datentyp: Array von Objekten `"variables": [ { "parameter1": "String", "parameter2": "String"`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	}]

Das folgende Beispiel gibt alle Katalogelemente in der Instanz mit dem Bereitstellungskatalogetyp zurück.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/cmp_catalog_api/stacks" \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

Rückgabe:

```
[
 {
  "catalog_type": "1",
  "catalog_type_name": "Provision Operation (Day 1)",
  "catalog_name": "classiclb",
  "blueprint": "d90d9d80476c46104bf15222516d43b9",
  "blueprint_name": "classiclb",
  "blueprint_category": "57c0dbd9934b22004a9032bfa67ffb79",
  "blueprint_category_name": "Compute",
  "active": true,
  "category": "8641fe260b212200eff7ef9bb4673a3d",
  "shortDescription": null,
  "id": "07cc9580476c46104bf15222516d43c3",
  "last_updated_on": "2024-02-19 07:46:13",
  "last_updated_by": "user@servicenow.com",
  "blueprint_type": "Cloud Template",
  "template_type": "932f81e49f00320048111f80a57fcf6e",
  "template_name": "CloudFormation Template",
  "template_cloud_product": "52cfc4749f00320048111f80a57fcf9a",
  "template_cloud_product_name": "AWS CloudFormation",
  "lifecycleOperations": [
   {
    "id": "1d2d19c0476c46104bf15222516d4392",
    "name": "Deprovision"
   },
   {
    "id": "361d55c0476c46104bf15222516d4351",
    "name": "ModifySchedule"
   },
   {
    "id": "542dd5c0476c46104bf15222516d43b0",
    "name": "Stop"
   },
   {
    "id": "712d59c0476c46104bf15222516d435c",
    "name": "Cleanup"
   },
   {
    "id": "bb1dd5c0476c46104bf15222516d4301",
    "name": "ModifyLease"
   },
   {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "id": "d71d95c0476c46104bf15222516d4312",
      "name": "Start"
    }
   ],
   "created_on": "2024-02-19 07:44:44",
   "created_by": "user@servicenow.com",
   "operation": "130d51c0476c46104bf15222516d4368",
   "operation_name": "Provision"
  }
]
```


Cloud-Servicekatalog – GET /now/cmp_catalog_api/Status

Gibt den Status und die Details eines bestimmten Katalog-RITM (Anforderungselement) zurück.

Verwenden Sie diese Methode, um den Ursprung der Anforderung zu identifizieren, nachzuverfolgen und ihren Flow zu überwachen. Die Antwort enthält Folgendes:

1. RITM-Nummer für die übermittelte Anforderung
2. Die Phase, in der sich die Anforderung befindet
3. Die Anwender, die die Anforderung geöffnet haben und denen zugewiesen ist
4. Die Gruppe, die der Anforderung zugewiesen ist
5. Wann die Anforderung geöffnet wurde
6. Der Status, in dem sich die Anforderung befindet
7. Übermittlungsdaten

URL-Format

Standard-URL: /api/now/CMP_catalog_api/Status

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
req_item	Eindeutige Anforderungselementnummer in der Tabelle „angefordertes Element“ [sc_req_item]. Beispiel: RITM0000001 . Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
405	Ungültige Methode. Die Funktion ist deaktiviert.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
assignmentGroup	Gruppe, die der Anforderung zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge
assignedTo	Anwender-E-Mail-Adresse, die der Anforderung zugewiesen ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
CatItem	SYS_ID der Katalogelementanforderung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Cloud-Katalogelement [sn_CMP_bp_Cat_item]
Fehler	Nachricht mit Details zu einem zurückgegebenen Fehler. Mögliche Fehlermeldungen: • Datensatz nicht gefunden: Das Anforderungselement ist nicht vorhanden. • Anwender nicht authentifiziert: Die Anmeldeinformationen des Anwenders sind nicht berechtigt, diese Anforderung zu stellen. Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Eindeutige Anforderungselementnummer (RITM), die dem neuen Anforderungselement zugewiesen wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anforderungselement [sc_req_item]
openedAt	Zeitstempel ab dem Zeitpunkt, zu dem das Anforderungselement geöffnet wurde. Format: jjjj-MM-TT HH:mm:ss. Datumstyp: Zeichenfolge
Geöffnet von	SYS_ID des Anwenders, der die Anforderung geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge
stage	Aktuelle Verarbeitungsphase des Anforderungselements. Mögliche Werte: • Stapel wird bereitgestellt • Bereitstellung abgebrochen • Fehler bei der Bereitstellung • Bereitstellung erfolgreich • Ressourcenlimit überschritten • Stapelbereitstellung wird erneut versucht • Aufgabe für Anwender erstellt • Wartet auf Bereitstellungsgenehmigung Datentyp: Zeichenfolge
Status	Aktueller Abschlussstatus des Anforderungselements.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Mögliche Werte: • Abgeschlossen • Unvollständig geschlossen • Als übersprungen geschlossen • Offen • Ausstehend • In Arbeit Datentyp: Zeichenfolge
Übermittlungsdaten	Informationen zur Anforderungsübermittlung, z. B. Cloud-Account, Standort, Anwendung und Kostenstellendaten. Die Übermittlungsdaten variieren je nach Anforderungselementnummer, die in der Anforderung übergeben wurde. Datentyp: Objekt `"submissionData": "{\"key1\":\"value\", \"key2\":\"value\"}" }`
sys_id	SYS_ID des Anforderungselementdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anforderungselement [sc_req_item]

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel gibt Statusinformationen für die Anforderungselementnummer RITM0010076 zurück.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmp_catalog_api/statusreq_item=RITM0010076" \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

Antwort:

```
{
  "catItem": "39737024c390719005091d75e0013115",
  "stage": "Task Created for User",
  "sys_id": "ee1197db476cc2904bf15222516d439f",
  "assignedTo": null,
  "assignmentGroup": null,
  "number": "RITM0010072",
  "openedAt": "2024-02-29 18:32:55",
  "openedBy": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
  "state": "Open",
  "submissionData":
 "{\"CloudAccount\":\"AzureCA\",\"CSC_Azure_Functions_newResourceGroup\":\"test-rg-dnd
\",\"CSC_Azure_Functions_runTimeVersion\":
\"~18\",\"CSC_Azure_Functions_runTimeEngine\":\"node\",\"CSC_Azure_Functions_os\":
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

\"Windows\",\"CSC_Azure_Functions_functionAppName\":\"sa02291029-fa\",
\"LeaseEndDate\":\"2024-05-29 17:29:57\",\"ScheduleProfile\":\"-- No Schedule
--\",\"UserGroup\":\"cfcbad03d711110050f5edcb9e61038f\",
\"CSC_Azure_Functions_applicationName\":\"function-app\",\"ScheduleTimeZone\":
\"America/Los_Angeles\",\"BusinessService\":\"\",\"environment\":\"Production\",
\"CostCenter\":
\"\",\"UseExistingWorkspace\":false,\"CSC_Azure_Functions_existingResourceGroup\":
\"cpg-dnd\",\"CSC_Azure_Functions_isNewResourceGroup\":\"false\",
\"CSC_Azure_Functions_storageAccountName\":\"sa02291029fasa\",\"Application\":
\"\",\"StackName\":\"sa02291029\",\"Location\":\"Azure Datacenter -
eastus\",\"Workspace\":\"\"}"
}

Cloud-Servicekatalog: VERÖFFENTLICHEN SIE /now/cmp_catalog_api/submitopRequest

Sendet eine Ressourcenvorgangsanforderung, um Tag 2-Vorgänge für bereitgestellte Ressourcen auszuführen.

URL-Format

Standard-URL: /api/now/cmp_catalog_api/submitopRequest

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Cat_ID	Erforderlich. sys_ID des aufzurufenden Cloud-Katalogelements. Verfügbar in der Tabelle „Cloud-Katalogelement“ [sn_CMP_bp_Cat_item]. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
CloudAccount	Erforderlich. Name des Cloud-Accounts, in dem die Anforderung übermittelt werden soll. Account-Namen sind in der Tabelle „Cloud-Account“ [cmdb_ci_CMP_Cloud_Account] verfügbar. Datentyp: Zeichenfolge
Standort	Erforderlich. Rechenzentrumsstandort, in dem die Ressource bereitgestellt werden soll. Beispiel: `US-West-1` Oder `asien-Süd-2` . Dieser Wert muss mit dem Standort des Rechenzentrums des Plattformanbieters des Cloud-Accounts übereinstimmen. Verfügbar in der zugehörigen Tabelle „Rechenzentrum“ [sn_CMP_ca_assc_Datacenter]. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
StackName	Erforderlich. Name des Stapels. Der Stapelname ist dynamisch und wird in der Ressourcenverwaltung berücksichtigt. Datentyp: Zeichenfolge
resourceId	Erforderlich. SYS_ID der Ressource, in der Vorgänge von Tag 2 ausgeführt werden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Stapelelemente [sn_CMP_Stack_item]
Resource_Block	Erforderlich. Name des Ressourcenblocks, von dem die zugehörigen Ressourcenvorgangskatalogelemente abgerufen werden sollen (z. B. virtueller Server). Standard: Alle Katalogelemente aller Vorgangstypen werden zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Ressourcenblock [sn_CMP_rb_resourceblock]
operational_name	Optional. Name des Vorgangs Befindet sich in der Spalte Name der Ressourcenschnittstelle in der Tabelle „OperationSignature“ [sn_CMP_rb_op_Signature].Der von Ihnen eingegebene Vorgangsname hängt vom in übergebenen Wert ab *resourceBlock*Parameter. **Hinweis:** Dieser Parameter kann einen Teil oder den gesamten Vorgang abfragen. Wenn Sie beispielsweise alle Schnittstellen auflisten möchten, die mit „ServiceNow“ beginnen, können Sie die Variable als festlegen `Operation_Name = ServiceNow` . Standard: Alle Katalogelemente aller Vorgangstypen werden zurückgegeben.Datentyp: Zeichenfolge
ResourceInterface	Erforderlich. Name des Ressourcenblocks, von dem die zugehörigen Ressourcenvorgangskatalogelemente abgerufen werden sollen (z. B. virtueller Server).Die von Ihnen eingegebene Ressourcenschnittstelle hängt vom in übergebenen Wert ab *resourceBlock*Und *operation_name*Parameter. Standard: Alle Katalogelemente aller Vorgangstypen werden zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
405	Ungültige Methode. Die Funktion ist deaktiviert.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
assignmentGroup	Gruppe, die der Anforderung zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge
assignedTo	Anwender-E-Mail-Adresse, die der Anforderung zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge
CatItem	SYS_ID der Katalogelementanforderung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Cloud-Katalogelement [sn_CMP_bp_Cat_item]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Nummer	Eindeutige Anforderungselementnummer (RITM), die dem neuen Anforderungselement zugewiesen wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anforderungselement [sc_req_item]
openedAt	Zeitstempel ab dem Zeitpunkt, zu dem das Anforderungselement geöffnet wurde. Format: jjjj-MM-TT HH:mm:ss. Datumstyp: Zeichenfolge
Geöffnet von	SYS_ID des Anwenders, der die Anforderung geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge
stage	Aktuelle Verarbeitungsphase des Anforderungselements. Mögliche Werte: • Stapel wird bereitgestellt • Bereitstellung abgebrochen • Fehler bei der Bereitstellung • Bereitstellung erfolgreich • Ressourcenlimit überschritten • Stapelbereitstellung wird erneut versucht • Aufgabe für Anwender erstellt • Wartet auf Bereitstellungsgenehmigung Datentyp: Zeichenfolge
Status	Aktueller Abschlussstatus des Anforderungselements. Mögliche Werte: • Abgeschlossen • Unvollständig geschlossen • Als übersprungen geschlossen • Offen • Ausstehend • In Arbeit Datentyp: Zeichenfolge
Übermittlungsdaten	Informationen zur Anforderungsübermittlung, z. B. Cloud-Account, Standort, Anwendung und Kostenstellendaten. Die Übermittlungsdaten variieren je nach Anforderungselementnummer, die in der Anforderung übergeben wurde. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"submissionData": "{\"key1\":\"value\", \"key2\":\"value\"}" }
sys_id	SYS_ID des Anforderungselementdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anforderungselement [sc_req_item]

Im folgenden Beispiel wird ein Anforderungselement für den Tag 2-Vorgang erstellt.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmp_catalog_api/submitoprequest?cat_id=e44dcd
238731e5101126cbb4dabb3506" /
--request POST\
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'

//Request body:
{"StackName":"sa02292143","CloudAccount":"AWS","Location":"AWS Datacenter -
 us-
east-1","resourceId":"df8c61e3eb2cc210d298fbbdbad0cd74","operationName":"Deprovision","re
sourceInterface":"S3 Interface","resourceBlock":"S3"}
```

Antworttext:

```
{
  "number": "RITM0010078",
  "catItem": "e44dcd238731e5101126cbb4dabb3506",
  "stage": "request_approved",
  "sys_id": "9bf5cab3c3594610bc89b33605013190",
  "assignedTo": null,
  "assignmentGroup": null,
  "openedAt": "2024-04-08 09:08:47",
  "openedBy": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
  "state": "Open",
  "submissionData":
 "{\"StackName\":\"sa02292143\",\"CloudAccount\":\"AWS\",\"Location\":\"AWS Datacenter -
 us-east-1\",\"resourceId\":\"df8c61e3eb2cc210d298fbbdbad0cd74\",\"operationName\":
\"Deprovision\",\"resourceInterface\":\"S3 Interface\",\"resourceBlock\":\"S3\"}"
}

Sample Request Body for CSC S3 Bucket Catalog Order:

{"StackName":"sa02292143","CloudAccount":"AWS","Location":"AWS Datacenter -
 us-
east-1","resourceId":"df8c61e3eb2cc210d298fbbdbad0cd74","operationName":"Deprovision","re
sourceInterface":"S3 Interface","resourceBlock":"S3"}
```

Cloud-Servicekatalog – POST /now/cmp_catalog_api/submitrequest

Übermittelt eine Cloud-Services-Anforderung. Diese Methode akzeptiert bereitgestellte Anforderungen für Vorgänge von Tag 2 und Stapel- oder Ressourcenvorgangskatalogelemente.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

Standard-URL: /api/now/CMP_catalog_api/submitrequest

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Cat_ID	Erforderlich. sys_ID des aufzurufenden Cloud-Katalogelements. Verfügbar in der Tabelle „Cloud-Katalogelement“ [sn_CMP_bp_Cat_item]. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
CloudAccount	Erforderlich. Name des Cloud-Accounts, in dem die Anforderung übermittelt werden soll. Account-Namen sind in der Tabelle „Cloud-Account“ [cmdb_ci_CMP_Cloud_Account] verfügbar. Datentyp: Zeichenfolge
Standort	Erforderlich. Rechenzentrumsstandort, in dem die Ressource bereitgestellt werden soll. Beispiel: US-West-1 Oder asien-Süd-2 . Dieser Wert muss mit dem Standort des Rechenzentrums des Plattformanbieters des Cloud-Accounts übereinstimmen. Verfügbar in der zugehörigen Tabelle „Rechenzentrum“ [sn_CMP_ca_assc_Datacenter]. Datentyp: Zeichenfolge
StackName	Erforderlich. Name des Stapels. Der Stapelname ist dynamisch und wird in der Ressourcenverwaltung berücksichtigt. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
	Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
405	Ungültige Methode. Die Funktion ist deaktiviert.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
assignmentGroup	Gruppe, die der Anforderung zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge
assignedTo	Anwender-E-Mail-Adresse, die der Anforderung zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge
CatItem	SYS_ID der Katalogelementanforderung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Cloud-Katalogelement [sn_CMP_bp_Cat_item]
Nummer	Eindeutige Anforderungselementnummer (RITM), die dem neuen Anforderungselement zugewiesen wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anforderungselement [sc_req_item]
openedAt	Zeitstempel ab dem Zeitpunkt, zu dem das Anforderungselement geöffnet wurde. Format: jjjj-MM-TT HH:mm:ss. Datumstyp: Zeichenfolge
Geöffnet von	SYS_ID des Anwenders, der die Anforderung geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge
stage	Aktuelle Verarbeitungsphase des Anforderungselements. Mögliche Werte: • Stapel wird bereitgestellt • Bereitstellung abgebrochen • Fehler bei der Bereitstellung • Bereitstellung erfolgreich • Ressourcenlimit überschritten • Stapelbereitstellung wird erneut versucht • Aufgabe für Anwender erstellt • Wartet auf Bereitstellungsgenehmigung Datentyp: Zeichenfolge
Status	Aktueller Abschlussstatus des Anforderungselements. Mögliche Werte: • Abgeschlossen • Unvollständig geschlossen • Als übersprungen geschlossen • Offen • Ausstehend • In Arbeit Datentyp: Zeichenfolge

Übermittlungsdaten	Informationen zur Anforderungsübermittlung, z. B. Cloud-Account, Standort, Anwendung und Kostenstellendaten. Die Übermittlungsdaten variieren je nach Anforderungselementnummer, die in der Anforderung übergeben wurde.
	Datentyp: Objekt
	`"submissionData": "{\"key1\":\"value\", \"key2\":\"value\"}"`
	`}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
sys_id	SYS_ID des Anforderungselementdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anforderungselement [sc_req_item]

Das folgende Beispiel sendet eine Cloud-Ressourcenanforderung im AWS Cloud-Account der Instanz.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmp_catalog_api/submitrequest?cat_id=022e3deec3122910a769f44ed40131b9" /
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'

//Request body:
{"CloudAccount":"AWS","Location":"us-east-1","StackName":"ss"}
```

Antwort:

```
{
  "number": "RITM0010001",
  "catItem": "022e3deec3122910a769f44ed40131b9",
  "stage": "check_permissions",
  "sys_id": "86d34233c3594610bc89b336050131dd",
  "assignedTo": null,
  "assignmentGroup": null,
  "openedAt": "2024-04-08 08:59:25",
  "openedBy": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
  "state": "Open",
  "submissionData":
 "{\"CloudAccount\":\"AWS\",\"Location\":\"us-east-1\",\"StackName\":\"ss\"}"
}
```

CMDB Datenerfassungs-API

Die `CMDB-Datenerfassung` Die API stellt Endpunkte bereit, die die Batch-Erfassung eines Arrays von Objekten in einer Importsatztabelle ermöglichen.

> ⚠ **Warnung:** Diese API wird nicht mehr empfohlen. Verwenden Sie für die gleiche Funktionalität mit verbesserter Skalierbarkeit und Stabilität Importsatz – POST /now/Import/{stagingTableName}/insertMultiple Endpunkt. Von Quebec Geben Sie eine beliebige Nutzung von ab `CMDB-Datenerfassungs-API` Muss zur Verwendung von migriert werden `Importsatz: InsertMultiple` Stattdessen Endpunkt.
>
> Darüber hinaus funktioniert diese API standardmäßig nicht für zboote Instanzen.

Diese API wird über aktiviert Configuration Management Database (CMDB) Plugin (com.snc.cmdb) und erfordert die Rolle cmdb_Import_api_admin.

CMDB Datenerfassung – POST /cmdb/ingest/{Data_Source_sys_ID}

Fügt Datensätze in die Importsatztabelle ein, die dem Datenquellendatensatz zugeordnet ist, der durch die übergebene sys_ID identifiziert wird

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warnung: Diese API wird nicht mehr empfohlen. Verwenden Sie für die gleiche Funktionalität mit verbesserter Skalierbarkeit und Stabilität Importsatz – POST /now/Import/{stagingTableName}/insertMultiple Endpunkt. Von Quebec Geben Sie eine beliebige Nutzung von ab `CMDB-Datenerfassungs-API` Muss zur Verwendung von migriert werden `Importsatz: InsertMultiple` Stattdessen Endpunkt.

Darüber hinaus funktioniert diese API standardmäßig nicht für zboote Instanzen.

Der Anforderungstext muss das JSON-Array von Objekten (Nutzlast) enthalten, die in die Importsatztabelle eingefügt werden sollen. Jedes Objekt entspricht einer Zeile in der Tabelle, jedes Name-Wert-Paar entspricht einer Spalte. Die JSON-Nutzlast muss die Feldnamen aus dem Importsatz ohne das Präfix „u_“ nutzen. Beispielsweise muss der Feldname „u_matching_Record“ in der Nutzlast des Anforderungstexts „matching_Record“ sein. Wenn die Importsatztabelle vorhanden ist, hängt der Endpunkt die Zeilen (Objekte) an die vorhandene Importsatztabelle an. Es wird keine Überprüfung auf Duplikate oder Aktualisierung vorhandener Datensätze durchgeführt.

Wenn Sie anfänglich eine Anwendung erstellen, müssen Sie zuerst den zugehörigen Datenquellendatensatz in Ihrer Instanz erstellen, bevor Sie diesen Endpunkt aufrufen. Wenn Sie diesen Endpunkt nur verwenden, um einer vorhandenen Importsatztabelle Datensätze hinzuzufügen, müssen Sie den Datenquellendatensatz nicht erstellen, aber Sie müssen seine sys_ID kennen Der Datenquellendatensatz beschreibt die Importsatztabelle, in die die angegebene Nutzlast eingefügt werden soll. Diese Tabelle muss die Tabelle „Importsatzzeilen“ [sys_Import_Set_row] erweitern. Außerdem muss die Datenquelle auf festgelegt werden Anhang Und das auf festgelegte Format JSON . Weitere Informationen zu Datenquellen finden Sie unter Datenquellen .

Wenn die im Datenquellendatensatz definierte Importsatztabelle nicht vorhanden ist, hängt der Endpunkt die übergebene Nutzlast an den Datenquellendatensatz an. Um die erste Importsatztabelle zu erstellen, müssen Sie die Daten manuell in die Importsatztabelle importieren. Um die Daten zu importieren, klicken Sie im Formular „zugehörige Datenquelle“ auf **Laden Sie 20 Datensätze Im Test** Oder **Alle Datensätze Laden** Link im Abschnitt „zugehörige Links“. Sobald die Importsatztabelle erstellt wurde, können Sie der Tabelle mit diesem Endpunkt keine Spalten hinzufügen. Wenn später Name-Wert-Paare übergeben werden, die in der Importsatztabelle nicht vorhanden sind, werden sie ohne Warnung ignoriert. Wenn Sie die Spalten in der Importsatztabelle ändern müssen, können Sie sie der Tabelle manuell hinzufügen. Sie können auch die Importsatztabelle löschen oder umbenennen und den Endpunkt mithilfe der neuen Nutzlast erneut aufrufen.

Sie müssen über die Rolle cmdb_Import_api_admin verfügen, um auf diesen Endpunkt zuzugreifen.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/cmdb/ingest/{Data_Source_sys_ID}

Standard-URL: /api/now/cmdb/ingest/{Data_Source_sys_ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
Data_Source_sys_ID	SYS_ID des Datenquellendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Array	Freiform-Array von Objekten, die die Daten beschreiben, die an die zugehörige Importsatztabelle angehängt werden sollen. Jedes Objekt im Array definiert eine Zeile in der Tabelle „Importsätze“; jedes Name-Wert-Paar eine Spalte. **Hinweis:** Dieses Array muss benannt werden, z. B. „`{\"Records\":[{\"hostname\": \"hostname1\", \"serialnumber\": \"2acd3873-7fc5-454c-8844-e7769e4d6cfc\", \"model\": \"Modell-ID\"},{\"Vendor\": \"ABC Co\"}]}` . Datentyp: Array von Objekten

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Erstellt. Der Datenquelle wurde ein Anhang hinzugefügt.
202	Akzeptiert. Zeilen wurden der Importsatztabelle hinzugefügt.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
409	Konflikt. Anhang ist bereits in der Datenquelle vorhanden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.
501	Nicht Implementiert. Anforderungsformat wird nicht unterstützt.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Fehler	Beschreibt einen aufgetretenen Fehler.
	Datentyp: Objekt
	`"error": {`
	`"details": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.details	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Meldung, die den Fehler beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge
import_set	Name der Importsatztabelle, an die die Nutzlast angehängt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Staged_row_count	Anzahl der Zeilen, die an die Importsatztabelle angehängt sind.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zahl
Staging_table	Name des Datenquellendatensatzes, der zum Bereitstellen der Nutzlast verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
status	Fehlerstatus. Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl "instance.service-now.com/api/now/cmdb/ingest/4dd9686d1b9800103d374087bc4bcb3d"
 \
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"records\":[{\"hostname\": \"Hostname1\", \"serialnumber\":
 \"2acd3873-7fc5-454c-8844-e7769e4d6cfc\", \"model\": \"Model 5100"},{\"vendor\": \"ABC
 Co\"},
{\"hostname\": \"Hostname2\", \"serialnumber\":
 \"3adb3873-7fc5-564d-8844-e7769e4d6ded\", \"model\": \"Model 5200"},{\"vendor\": \"ACME
 Co\"}]}"
--user "username":"password"
```

Erfolgreiche Antwort:

```
{
  "result": {
    "staged_row_count": 2,
    "import_set": "ISET0010010",
    "staging_table": "sn_my_demo_integra_demo_data_source_01"
  }
}
```

CMDB-Instanz-API

Die *`CMDB-Instanz`* Die API stellt Endpunkte zum Erstellen, Lesen, Aktualisieren und Löschen von Vorgängen für vorhandene bereit Configuration Management Database (CMDB) Tabellen. Sie können jeweils nur einen Datensatz einfügen, aktualisieren oder löschen.

Diese API erfordert, dass der Anwender über die Rolle ITIL verfügt.

CMDB Instanz: LÖSCHEN SIE /now/cmdb/instance/{classname}/{sys_ID}/Relation/{rel_sys_ID}

Löscht die Beziehung für das angegebene Konfigurationselement (CI).

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/cmdb/instance/{className}/{sys_ID}/Relation/{rel_sys_ID}

Standard-URL: /api/now/cmdb/instance/{className}/{sys_ID}/relation/{rel_sys_ID}

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
className	CMDB Klassenname. Dies ist der Name der Tabelle, die die gewünschten CI-Datensätze enthält, z. B. cmdb_ci_linux_Server oder cmdb_ci_apache_Web_Server. Datentyp: Zeichenfolge
bez._sys_ID	SYS_ID der zu entfernenden Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des CI. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
405	Ungültige Methode. Die Funktion ist deaktiviert.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Keine	

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci_linux_server/0f4ac6c4b75
0230096c3e4f6ee11a9fe/relation/b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f" \
--request DELETE \
--user 'username':'password'
```

CMDB Instanz – GET /now/cmdb/instance/{classname}

Gibt die verfügbaren Konfigurationselemente (Configuration Items, CI) für einen angegebenen zurück Configuration Management Database (CMDB) Klasse (Tabelle).

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/cmdb/instance/{className}

Standard-URL: /api/now/cmdb/instance/{className}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
className	CMDB Klassenname. Dies ist der Name der Tabelle, die die gewünschten CI-Datensätze enthält, z. B. cmdb_ci_linux_Server oder cmdb_ci_apache_Web_Server. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *sysparm_offset*, um den Datensatzabruf zu paginieren. Dieser Grenzwert wird vor der ACL-Bewertung angewendet. Erfolgt keine Datensatzrückgabe, einschließlich Datensätzen, auf die Sie Zugriff haben, ordnen Sie die Datensatzreihenfolge neu, sodass Datensätze, auf die Sie zugreifen können, zuerst zurückgegeben werden. **Hinweis:** Ungewöhnlich große Werte für *sysparm_limit* können die Systemleistung beeinträchtigen. Datentyp: Zahl Standard: 20 Maximum: 100
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist *sysparm_offset* auf „0“ eingestellt. Verwenden Sie sysparm_offset=sysparm_offset +sysparm_limit zum einfachen Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Übergeben Sie keine negative Zahl in *sysparm_offset*Parameter. Datentyp: Zahl Standard: 0
sysparm_query	Codierte Abfrage Wird zum Filtern des Ergebnissatzes verwendet. Sie können einen UI-Filter verwenden, um eine ordnungsgemäß codierte Abfrage zu erhalten. Syntax: sysparm_query=<col_name><operator><value>. • <col_name>: Name der Tabellenspalte, nach der gefiltert werden soll. • <operator>: Unterstützt die folgenden Werte: ○ =: Stimmt genau überein mit <value>. ○ !=: Stimmt nicht überein mit <value>. ○ ^: Logisches UND, mehrfache Abfrageanweisungen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	◦ ^OR: Logisches ODER, mehrfache Abfrageanweisungen. ◦ LIKE: <col_name> enthält die angegebene Zeichenfolge. Funktioniert nur für <col_name>-Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist. ◦ STARTSWITH: <col_name> beginnt mit der angegebenen Zeichenfolge. Funktioniert nur für <col_name>-Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist. ◦ ENDSWITH: <col_name> endet mit der angegebenen Zeichenfolge. Funktioniert nur für <col_name>-Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist. <value>: Wert, mit dem abgeglichen werden soll. Weitere Operatoren finden Sie unter Operatoren, die für Filter und Abfragen verfügbar sind. Bei allen Parametern wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. Abfragen können mehr als einen Eintrag enthalten, beispielsweise sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><operator><value>]. Beispiel: (sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true) Codierte Abfragen unterstützen auch die Funktion „Sortieren nach“. Verwenden Sie die Klauseln ORDERBY und ORDERBYDESC in *sysparm_query*, um Antworten anhand bestimmter Felder zu sortieren. Syntax: • ORDERBY<col_name> • ORDERBYDESC<col_name> Beispiel: sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory Diese Abfrage filtert alle aktiven Datensätze und sortiert die Ergebnisse in aufsteigender Reihenfolge nach Nummer und dann in absteigender Reihenfolge nach Kategorie. Wenn ein Teil der Abfrage ungültig ist, z. B. durch Angabe eines ungültigen Feldnamens, ignoriert die Instanz den ungültigen Teil. Es werden dann nur Zeilen unter Verwendung des gültigen Teils der Abfrage zurückgegeben. Sie können dieses Verhalten mithilfe der Eigenschaft *glide.invalid_query.returns_no_rows* steuern. Legen Sie diese Eigenschaft auf „true“ fest, um bei einer ungültigen Abfrage keine Zeilen zurückzugeben. **Hinweis:** Diese Eigenschaft *glide.invalid_query.returns_no_rows* steuert das Verhalten aller Abfragen in der Instanz, beispielsweise in Listen, Skripts (*GlideRecord.query()*) und Webservice-APIs. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
405	Ungültige Methode. Die Funktion ist deaktiviert.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
name	Name eines CI innerhalb der angegebenen Klasse. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des CI. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci_linux_server" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

```
"result": [
  {
    "sys_id": "3a290cc60a0a0bb400000bdb386af1cf",
    "name": "PS LinuxApp01"
  },
  {
    "sys_id": "3a5dd3dbc0a8ce0100655f1ec66ed42c",
    "name": "PS LinuxApp02"
  }
]
```

CMDB Instanz – RUFT /now/cmdb/instance/{classname}/{sys_ID} AB

Gibt Attribute und Beziehungsinformationen für einen angegebenen Konfigurationselement-(CI-)Datensatz zurück.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/cmdb/instance/{className}/{sys_ID}

Standard-URL: /api/now/cmdb/instance/{className}/{sys_ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
className	CMDB Klassenname. Dies ist der Name der Tabelle, die die gewünschten CI-Datensätze enthält, z. B. cmdb_ci_linux_Server oder cmdb_ci_apache_Web_Server. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des abzurufenden CI-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
405	Ungültige Methode. Die Funktion ist deaktiviert.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Antwortparameter

Name	Beschreibung
Attribute	Datenattribute, die sich derzeit im CI-Datensatz befinden. Die verfügbaren Attribute hängen von den angegebenen ab CMDB Klasse. Sie können die verfügbaren Attribute im zugeordneten finden CMDB Tabelle, die normalerweise mit „cmdb_ci“ beginnt, z. B. cmdb_ci_linux_Server oder cmdb_ci_mfp_printer. Datentyp: Objekt

Fehler	Informationen zu Fehlern, die bei der Verarbeitung der Endpunktanforderung aufgetreten sind.
	Datentyp: Objekt
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Meldung, die den Fehler identifiziert. Datentyp: Zeichenfolge

Inbound_Relations	Liste von Objekten, die die eingehenden Beziehungen definieren, die dem CI zugeordnet sind.
	Datentyp: Array
	`"inbound_relations": [`
	`{`
	`"sys_id": "String",`
	`"target": {Object},`
	`"type": {Object}`
	`}`
	`]`

Inbound_Relations.sys_ID	SYS_ID der eingehenden CI-Beziehung. Befindet sich in der Tabelle „CI-Beziehung“ [cmdb_rel_ci]. Datentyp: Zeichenfolge

Inbound_Relations.target	Informationen, die die eingehende Zielbeziehung beschreiben.
	Datentyp: Objekt
	`"target": {`
	`"display_value": "String",`
	`"link": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

Inbound_Relations.target.Display_value	Name der eingehenden Beziehung, die in einer Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
inbound_relations.target.link	CMDB REST-Endpunkt-URL, die zum Abrufen der eingehenden Beziehung aus der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Inbound_Relations.target.value	SYS_ID des eingehenden CI. Befindet sich in der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci]. Datentyp: Zeichenfolge

Inbound_Relations.type	Informationen zum Typ der eingehenden Beziehung.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"type": {
	"display_value": "String",
	"link": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

Inbound_Relations.type.Display_value	Name des eingehenden Typs, der in einer Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
inbound_relations.type.link	`Tabelle` REST-Endpunkt-URL, die zum Abrufen des eingehenden Beziehungstyps aus der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type] verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Inbound_Relations.type.value	SYS_ID des Typs der eingehenden Beziehung. Befindet sich in der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type]. Datentyp: Zeichenfolge

Outbound_Relations	Liste von Objekten, die die ausgehenden Beziehungen definieren, die dem CI zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Array
	<pre>"outbound_relations": [
	{
	"sys_id": "String",
	"target": {Object},
	"type": {Object}</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>}
	]</pre>

Outbound_Relations.sys_ID	SYS_ID der Outbount-CI-Beziehung. Befindet sich in der Tabelle „CI-Beziehung“ [cmdb_rel_ci]. Datentyp: Zeichenfolge

Outbound_Relations.target	Erforderlich. Informationen zur ausgehenden Zielbeziehung.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"target": {
	"display_value": "String",
	"link": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

Outbound_Relations.target.Display_value	Name der ausgehenden Beziehung, die in einer Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
outbound_relations.target.link	CMDB REST-Endpunkt-URL, die zum Abrufen der ausgehenden Beziehung aus der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Outbound_Relations.target.value	SYS_ID des ausgehenden CI. Befindet sich in der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci]. Datentyp: Zeichenfolge

Outbound_Relations.type	Informationen zum Typ der ausgehenden Beziehung.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"type": {
	"display_value": "String",
	"link": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

Outbound_Relations.type.Display_value	Name des ausgehenden Typs, der in einer Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
outbound_relations.type.link	`Tabelle` REST-Endpunkt-URL, die zum Abrufen der ausgehenden Beziehung aus der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type] verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Outbound_Relations.type.value	SYS_ID des Typs der ausgehenden Beziehung. Befindet sich in der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type]. Datentyp: Zeichenfolge
status	Wird nur angezeigt, wenn ein Fehler aufgetreten ist. Status der Endpunktverarbeitung. Möglicher Wert: Fehler Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci_linux_server/70bc4e11c0a8210d01f074cbe6bd73b4" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "outbound_relations": [
      {
        "sys_id": "3a62e64ac0a8ce0100aead1e3fd5439f",
        "type": {
          "display_value": "Depends on::Used by",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5",
          "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
        },
        "target": {
          "display_value": "PS ORA01",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f",
          "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
        }
      },
      {
        "sys_id": "3a67513fc0a8ce0100914a76cea11b02",
        "type": {
          "display_value": "Exchanges data with::Exchanges data with",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/607ad1b2c0a8010e01941856b365af90",
          "value": "607ad1b2c0a8010e01941856b365af90"
        },
        "target": {
          "display_value": "PS ORA01",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930a0a0bb400353
965d0b8861f",
        "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
       }
     }
    ],
    "attributes": {
     "firewall_status": "Intranet",
     "os_address_width": "",
     "attested_date": "",
     "operational_status": "1",
     "os_service_pack": "",
     "cpu_core_thread": "",
     "cpu_manufacturer": "",
     "sys_updated_on": "2020-07-08 11:16:51",
     "discovery_source": "",
     "first_discovered": "",
     "due_in": "",
     "used_for": "Production",
     "invoice_number": "",
     "gl_account": "",
     "sys_created_by": "glide.maint",
     "warranty_expiration": "",
     "ram": "2048",
     "cpu_name": "",
     "cpu_speed": "2800",
     "owned_by": "",
     "checked_out": "",
     "kernel_release": "",
     "sys_domain_path": "/",
     "classification": "Production",
     "disk_space": "40",
     "object_id": "",
     "maintenance_schedule": "",
     "cost_center": "",
     "attested_by": "",
     "dns_domain": "",
     "assigned": "2020-01-04 07:00:00",
     "purchase_date": "",
     "life_cycle_stage": "",
     "short_description": "",
     "cd_speed": "",
     "floppy": "",
     "managed_by": {
      "display_value": "Lynda Caraway",
      "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/table/sys_user/8a826bf03710200044e0bfc8bcbe5
d72",
       "value": "8a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d72"
     },
     "os_domain": "",
     "last_discovered": "",
     "can_print": "false",
     "sys_class_name": "cmdb_ci_linux_server",
     "manufacturer": {
      "display_value": "Iris",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/core_company/c115c2f737e3100044e0bfc8bcbe5d46",
      "value": "c115c2f737e3100044e0bfc8bcbe5d46"
    },
    "cpu_count": "1",
    "vendor": {
      "display_value": "Cloudward Inc",
      "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/core_company/3efe8c4c37423000158bbfc8bcbe5d7d",
      "value": "3efe8c4c37423000158bbfc8bcbe5d7d"
    },
    "life_cycle_stage_status": "",
    "model_number": "",
    "assigned_to": "",
    "start_date": "",
    "os_version": "2.6.9-22.0.1.ELsmp",
    "serial_number": "",
    "cd_rom": "false",
    "support_group": "",
    "unverified": "false",
    "correlation_id": "",
    "attributes": "",
    "asset": {
      "display_value": "P1000091 - Iris 5875",
      "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/alm_asset/0bc1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5dbb",
      "value": "0bc1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5dbb"
    },
    "form_factor": "",
    "cpu_core_count": "",
    "skip_sync": "false",
    "attestation_score": "",
    "sys_updated_by": "system",
    "sys_created_on": "2008-10-26 17:17:28",
    "sys_domain": {
      "display_value": "global",
      "link": "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
      "value": "global"
    },
    "cpu_type": "Intel",
    "install_date": "2019-08-18 08:00:00",
    "asset_tag": "P1000091",
    "dr_backup": "",
    "hardware_substatus": "",
    "fqdn": "",
    "change_control": "",
    "internet_facing": "false",
    "delivery_date": "",
    "hardware_status": "",
    "install_status": "1",
    "supported_by": "",
    "name": "PS LinuxApp01",
    "subcategory": "",
    "default_gateway": "",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "chassis_type": "",
    "virtual": "false",
    "assignment_group": "",
    "managed_by_group": "",
    "sys_id": "3a290cc60a0a0bb400000bdb386af1cf",
    "po_number": "",
    "checked_in": "",
    "sys_class_path": "/!!/!2/!(/!!/!0",
    "mac_address": "",
    "company": {
     "display_value": "ACME Corporation",
     "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/core_company/e7c1f3d53790200044e0bfc8b
cbe5deb",
      "value": "e7c1f3d53790200044e0bfc8bcbe5deb"
    },
    "justification": "",
    "department": "",
    "cost": "45557.5",
    "comments": "",
    "os": "Linux Red Hat",
    "sys_mod_count": "24",
    "monitor": "false",
    "model_id": {
     "display_value": "Iris 5875",
     "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_model/5f5fbcc3c0a8010e00f3b27814f
3b96b",
      "value": "5f5fbcc3c0a8010e00f3b27814f3b96b"
    },
    "ip_address": "",
    "duplicate_of": "",
    "sys_tags": "",
    "cost_cc": "USD",
    "order_date": "",
    "schedule": "",
    "environment": "",
    "due": "",
    "attested": "false",
    "location": {
     "display_value": "322 West 52nd Street, New York,NY",
     "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmn_location/25ab9f690a0a0bb3001c5fec1d
0d7bcb",
      "value": "25ab9f690a0a0bb3001c5fec1d0d7bcb"
    },
    "category": "Do not migrate to asset",
    "fault_count": "0",
    "host_name": "",
    "lease_id": ""
  },
  "inbound_relations": [
    {
     "sys_id": "3a5e4d8ac0a8ce010005145afb730818",
     "type": {
      "display_value": "Depends on::Used by",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f1571100a92eb60d
a2bce5c5",
        "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
       },
       "target": {
        "display_value": "PS Apache01",
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a27d4370a0a0bb400631
6812bf45439",
        "value": "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439"
       }
     },
     {
       "sys_id": "3a5e4d9cc0a8ce010097f2f5c2f65fd8",
       "type": {
        "display_value": "Depends on::Used by",
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f1571100a92eb60d
a2bce5c5",
        "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
       },
       "target": {
        "display_value": "PS Apache02",
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a27f1520a0a0bb400ecd
6ff7afcf036",
        "value": "3a27f1520a0a0bb400ecd6ff7afcf036"
       }
     },
     {
       "sys_id": "3a5e4d9fc0a8ce0100a3754fac26fe56",
       "type": {
        "display_value": "Depends on::Used by",
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f1571100a92eb60d
a2bce5c5",
        "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
       },
       "target": {
        "display_value": "PS Apache03",
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a2810c20a0a0bb400268
337d6e942ca",
        "value": "3a2810c20a0a0bb400268337d6e942ca"
       }
     }
   ]
  }
}
```


CMDB Instanz: /Now/cmdb/instance/{classname} POSTEN

Erstellt ein einzelnes Konfigurationselement (Configuration Item, CI) mit den angegebenen ausgehenden und eingehenden Beziehungen innerhalb des angegebenen Configuration Management Database (CMDB) Tabelle.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Wenn CMDB Für die Klasse ist eine abhängige Identifizierungsregel definiert. Dann muss die Eingabenutzlast die sys_ID eines vorhandenen CI enthalten. Beispiel: Für `outbound_relations`, `target`Parameter muss die sys_ID eines vorhandenen CI enthalten, das dann zum untergeordneten Element wird. Für `inbound_relations`, Wird es zum übergeordneten Element.

```
"depends_on": {
 "outbound_relations":
  {
   "target": "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1",
   "type": "60bc4e22c0a8010e01f074cbe6bd73c3"
  }
 }
```

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/cmdb/instance/{className}

Standard-URL: /api/now/cmdb/instance/{className}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
className	CMDB Klassenname. Dies ist der Name der Tabelle, die die gewünschten CI-Datensätze enthält, z. B. cmdb_ci_linux_Server oder cmdb_ci_apache_Web_Server. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Attribute	Datenattribute, die im CI-Datensatz definiert werden sollen. Die verfügbaren Attribute hängen von den angegebenen ab CMDB Klasse. Sie können die verfügbaren Attribute im zugeordneten finden CMDB Tabelle, die normalerweise mit „cmdb_ci“ beginnt, z. B. cmdb_ci_linux_Server oder cmdb_ci_mfp_printer. Datentyp: Objekt
Inbound_Relations	Liste der Objekte, die die eingehenden Beziehungen definieren, die dem CI zugeordnet werden sollen. Datentyp: Array

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"inbound_relations": [
	  {
	  "target": "String",
	  "type": "String"
	  }
	]</pre>

Inbound_Relations.target	Erforderlich, wenn *inbound_relations*Ist angegeben. SYS_ID der eingehenden Zielbeziehung, die dem angegebenen CI zugeordnet werden soll. Befindet sich in der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci]. Datentyp: Zeichenfolge
Inbound_Relations.type	Erforderlich, wenn *inbound_relations*Ist angegeben. SYS_ID des Typs der eingehenden Beziehung. Befindet sich in der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type]. Datentyp: Zeichenfolge

Outbound_Relations	Liste von Objekten, die die ausgehenden Beziehungen definieren, die dem CI zugeordnet werden sollen.
	
	Datentyp: Array
	<pre>"outbound_relations": [
	  {
	  "target": "String",
	  "type": "String"
	  }
	]</pre>

Outbound_Relations.target	Erforderlich, wenn *outbound_relations*Ist angegeben. SYS_ID der ausgehenden Zielbeziehung. Befindet sich in der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci]. Datentyp: Zeichenfolge
Outbound_Relations.type	Erforderlich, wenn *outbound_relations*Ist angegeben. SYS_ID des Typs der ausgehenden Beziehung. Befindet sich in der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type]. Datentyp: Zeichenfolge
Quelle	Erforderlich. Entität, die die Informationen aktualisiert hat. Dies muss einer der Auswahlwerte sein, die im Feld „Discovery_Source“ in der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] angegeben sind. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
405	Ungültige Methode. Die Funktion ist deaktiviert.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Antwortparameter

Name	Beschreibung
Attribute	Datenattribute, die sich derzeit im CI-Datensatz befinden. Die verfügbaren Attribute hängen von den angegebenen ab CMDB

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Klasse. Sie können die verfügbaren Attribute im zugeordneten finden CMDB Tabelle, die normalerweise mit „cmdb_ci“ beginnt, z. B. cmdb_ci_linux_Server oder cmdb_ci_mfp_printer. Datentyp: Objekt

Fehler	Informationen zu Fehlern, die bei der Verarbeitung der Endpunktanforderung aufgetreten sind.
	
	Datentyp: Objekt
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Meldung, die den Fehler identifiziert. Datentyp: Zeichenfolge

Inbound_Relations	Liste von Objekten, die die eingehenden Beziehungen definieren, die dem CI zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Array
	`"inbound_relations": [`
	`{`
	`"sys_id": "String",`
	`"target": {Object},`
	`"type": {Object}`
	`}`
	`]`

Inbound_Relations.sys_ID	SYS_ID der eingehenden CI-Beziehung. Befindet sich in der Tabelle „CI-Beziehung“ [cmdb_rel_ci]. Datentyp: Zeichenfolge

Inbound_Relations.target	Informationen, die die eingehende Zielbeziehung beschreiben.
	
	Datentyp: Objekt
	`"target": {`
	`"display_value": "String",`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Inbound_Relations.target.Display_value	Name der eingehenden Beziehung, die in einer Anwenderoberfläche angezeigt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
inbound_relations.target.link	CMDB REST-Endpunkt-URL, die zum Abrufen der eingehenden Beziehung aus der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Inbound_Relations.target.value	SYS_ID des eingehenden CI. Befindet sich in der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci]. Datentyp: Zeichenfolge
Inbound_Relations.type	Informationen zum Typ der eingehenden Beziehung. Datentyp: Objekt `"type": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`
Inbound_Relations.type.Display_value	Name des eingehenden Typs, der in einer Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
inbound_relations.type.link	*Tabelle* REST-Endpunkt-URL, die zum Abrufen des eingehenden Beziehungstyps aus der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type] verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Inbound_Relations.type.value	SYS_ID des Typs der eingehenden Beziehung. Befindet sich in der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type]. Datentyp: Zeichenfolge
Outbound_Relations	Liste von Objekten, die die ausgehenden Beziehungen definieren, die dem CI zugeordnet sind. Datentyp: Array `"outbound_relations": [ { "sys_id": "String", "target": {Object}, "type": {Object} } ]`
Outbound_Relations.sys_ID	SYS_ID der Outbount-CI-Beziehung. Befindet sich in der Tabelle „CI-Beziehung“ [cmdb_rel_ci].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Outbound_Relations.target	Erforderlich. Informationen zur ausgehenden Zielbeziehung. Datentyp: Objekt `"target": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`
Outbound_Relations.target.Display_value	Name der ausgehenden Beziehung, die in einer Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
outbound_relations.target.link	CMDB REST-Endpunkt-URL, die zum Abrufen der ausgehenden Beziehung aus der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Outbound_Relations.target.value	SYS_ID des ausgehenden CI. Befindet sich in der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci]. Datentyp: Zeichenfolge
Outbound_Relations.type	Informationen zum Typ der ausgehenden Beziehung. Datentyp: Objekt `"type": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`
Outbound_Relations.type.Display_value	Name des ausgehenden Typs, der in einer Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
outbound_relations.type.link	*`Tabelle`* REST-Endpunkt-URL, die zum Abrufen der ausgehenden Beziehung aus der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type] verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Outbound_Relations.type.value	SYS_ID des Typs der ausgehenden Beziehung. Befindet sich in der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type]. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
status	Wird nur angezeigt, wenn ein Fehler aufgetreten ist. Status der Endpunktverarbeitung. Möglicher Wert: Fehler Datentyp: Zeichenfolge

Example: Curl-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci_linux_server" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json"\
--user "username":"password" \
--data {
 "outbound_relations": [
   {
    "type" : "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5",
    "target" : "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
   },
   {
    "type" : "607ad1b2c0a8010e01941856b365af90",
    "target" : "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
   }
 ],
 "attributes": {
   "name" : "lnux999",
   "firewall_status": "Intranet"
 },
 "source": "ServiceNow",
 "inbound_relations": [
   {
    "type" : "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5",
    "target" : "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439"
   }
 ]
}
```

```
{
   "result": {
      "outbound_relations": [
         {
            "sys_id": "403ff2641b425010593876a61a4bcb4b",
            "type": {
               "display_value": "Depends on::Used by",
               "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f1571100a92eb60d
a2bce5c5",
               "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
            },
            "target": {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                "display_value": "PS ORA01",
                "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930a0a0bb400353
965d0b8861f",
                "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
             }
          },
          {
             "sys_id": "443ff2641b425010593876a61a4bcb4c",
             "type": {
                "display_value": "Exchanges data with::Exchanges data with",
                "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/607ad1b2c0a8010e01941856
b365af90",
                "value": "607ad1b2c0a8010e01941856b365af90"
             },
             "target": {
                "display_value": "PS ORA01",
                "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930a0a0bb400353
965d0b8861f",
                "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
             }
          }
       ],
       "attributes": {
          "firewall_status": "Intranet",
          "os_address_width": "",
          "attested_date": "",
          "operational_status": "1",
          "os_service_pack": "",
          "cpu_core_thread": "",
          "cpu_manufacturer": "",
          "sys_updated_on": "2020-07-13 20:27:28",
          "discovery_source": "ServiceNow",
          "first_discovered": "2020-07-13 20:27:28",
          "due_in": "",
          "used_for": "Production",
          "invoice_number": "",
          "gl_account": "",
          "sys_created_by": "dora.gray",
          "warranty_expiration": "",
          "ram": "",
          "cpu_name": "",
          "cpu_speed": "",
          "owned_by": "",
          "checked_out": "",
          "kernel_release": "",
          "sys_domain_path": "/",
          "classification": "Production",
          "disk_space": "",
          "object_id": "",
          "maintenance_schedule": "",
          "cost_center": "",
          "attested_by": "",
          "dns_domain": "",
          "assigned": "",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "purchase_date": "",
        "life_cycle_stage": "",
        "short_description": "",
        "cd_speed": "",
        "floppy": "",
        "managed_by": "",
        "os_domain": "",
        "last_discovered": "2020-07-13 20:27:28",
        "can_print": "false",
        "sys_class_name": "cmdb_ci_linux_server",
        "manufacturer": "",
        "cpu_count": "",
        "vendor": "",
        "life_cycle_stage_status": "",
        "model_number": "",
        "assigned_to": "",
        "start_date": "",
        "os_version": "",
        "serial_number": "",
        "cd_rom": "false",
        "support_group": "",
        "unverified": "false",
        "correlation_id": "",
        "attributes": "",
        "asset": "",
        "form_factor": "",
        "cpu_core_count": "",
        "skip_sync": "false",
        "attestation_score": "",
        "sys_updated_by": "dora.gray",
        "sys_created_on": "2020-07-13 20:27:28",
        "sys_domain": {
            "display_value": "global",
            "link": "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
            "value": "global"
        },
        "cpu_type": "",
        "install_date": "",
        "asset_tag": "",
        "dr_backup": "",
        "hardware_substatus": "",
        "fqdn": "",
        "change_control": "",
        "internet_facing": "true",
        "delivery_date": "",
        "hardware_status": "installed",
        "install_status": "1",
        "supported_by": "",
        "name": "lnux299",
        "subcategory": "Computer",
        "default_gateway": "",
        "chassis_type": "",
        "virtual": "false",
        "assignment_group": "",
        "managed_by_group": "",
        "sys_id": "0c3ff2641b425010593876a61a4bcb39",
        "po_number": "",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "checked_in": "",
        "sys_class_path": "/!!/!2/!(/!!/!0",
        "mac_address": "",
        "company": "",
        "justification": "",
        "department": "",
        "cost": "",
        "comments": "",
        "os": "",
        "sys_mod_count": "0",
        "monitor": "false",
        "model_id": "",
        "ip_address": "",
        "duplicate_of": "",
        "sys_tags": "",
        "cost_cc": "USD",
        "order_date": "",
        "schedule": "",
        "environment": "",
        "due": "",
        "attested": "false",
        "location": "",
        "category": "Hardware",
        "fault_count": "0",
        "host_name": "",
        "lease_id": ""
      },
      "inbound_relations": [
        {
          "sys_id": "c03ff2641b425010593876a61a4bcb49",
          "type": {
            "display_value": "Depends on::Used by",
            "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f1571100a92eb60d
a2bce5c5",
            "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
          },
          "target": {
            "display_value": "PS Apache01",
            "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a27d4370a0a0bb400631
6812bf45439",
            "value": "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439"
          }
        }
      ]
    }
}
```


Example: Curl-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt für eine Klasse aufgerufen wird, für die eine abhängige Identifizierungsregel definiert ist. Die `outbound_relations.target`Muss in der Nutzlast enthalten sein und die sys_ID eines vorhandenen CI enthalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci_linux_server" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json"\
--user "username":"password" \
--data {
 "attributes": {
  "name": "test",
  "sys_class_name":"cmdb_ci_db_mssql_instance",
  "instance_name":"Iname"
 },
 "source": "ServiceNow",
 "depends_on": {
  "outbound_relations":
   {
    "target": "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1",
    "type": "60bc4e22c0a8010e01f074cbe6bd73c3"
   }
  }
 }
}
```


```
{
 "result": {
  "outbound_relations": [
   {
    "sys_id": "505cfa3a53662110af64ddeeff7b1217",
    "type": {
     "display_value": "Runs on::Runs",
     "link":
http://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/60bc4e22c0a8010e01f074cbe6
bd73c3,
      "value": "60bc4e22c0a8010e01f074cbe6bd73c3"
    },
    "target": {
     "display_value": "*ANNIE-IBM",
     "link":
http://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/b4fd7c8437201000deeabfc
8bcbe5dc1,
      "value": "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1"
    }
   }
  ],
  "attributes": {
   "attested_date": "",
   "operational_status": "1",
   "running_process_command": "",
   "sys_updated_on": "2023-05-05 21:28:24",
   "type": "",
   "running_process_key_parameters": "",
   "rp_command_hash": "",
   "discovery_source": "ServiceNow",
   "first_discovered": "2023-05-05 21:28:24",
   "due_in": "",
   "service_pack": "",
   "used_for": "Production",
   "is_clustered": "false",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"invoice_number": "",
"gl_account": "",
"sys_created_by": "admin",
"warranty_expiration": "",
"owned_by": "",
"checked_out": "",
"rp_key_parameters_hash": "",
"sys_domain_path": "/",
"business_unit": "",
"version": "",
"cpu_sockets": "",
"maintenance_schedule": "",
"cost_center": "",
"attested_by": "",
"dns_domain": "",
"assigned": "",
"purchase_date": "",
"life_cycle_stage": "",
"short_description": "",
"managed_by": "",
"port_dynamic": "false",
"last_discovered": "2023-05-05 21:28:24",
"can_print": "false",
"sys_class_name": "cmdb_ci_db_mssql_instance",
"manufacturer": "",
"cl_port": "",
"vendor": "",
"life_cycle_stage_status": "",
"model_number": "",
"config_file": "",
"assigned_to": "",
"start_date": "",
"instance_name": "Iname",
"serial_number": "",
"engine_edition": "",
"support_group": "",
"version_name": "",
"unverified": "false",
"correlation_id": "",
"attributes": "",
"asset": "",
"config_directory": "",
"tcp_port": "",
"listener_name": "",
"skip_sync": "false",
"pid": "",
"attestation_score": "",
"sys_updated_by": "admin",
"install_directory": "",
"sys_created_on": "2023-05-05 21:28:24",
"sys_domain": {
  "display_value": "global",
  "link": http://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global,
  "value": "global"
},
"install_date": "",
"asset_tag": "",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "fqdn": "",
    "change_control": "",
    "delivery_date": "",
    "install_status": "1",
    "supported_by": "",
    "name": "test",
    "subcategory": "Database",
    "assignment_group": "",
    "edition": "",
    "managed_by_group": "",
    "sys_id": "185cba3a53662110af64ddeeff7b12af",
    "po_number": "",
    "database": "",
    "checked_in": "",
    "sys_class_path": "/!!/!(/!2/!,",
    "mac_address": "",
    "company": "",
    "justification": "",
    "department": "",
    "cost": "",
    "comments": "",
    "attestation_status": "Not Yet Reviewed",
    "sys_mod_count": "0",
    "monitor": "false",
    "model_id": "",
    "ip_address": "",
    "duplicate_of": "",
    "sys_tags": "",
    "cost_cc": "USD",
    "order_date": "",
    "schedule": "",
    "environment": "",
    "due": "",
    "attested": "false",
    "location": "",
    "category": "Resource",
    "fault_count": "0",
    "lease_id": ""
   },
   "inbound_relations": []
  }
}
```


Example: Curl-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, was zurückgegeben wird, wenn eine sys_ID für eine Klasse, für die eine abhängige Identifizierungsregel definiert ist, nicht übergeben wird. Dasselbe Ergebnis tritt auf, wenn die sys_ID ungültig ist.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci_linux_server" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json"\
--user "username":"password" \
--data "{
  "attributes": {
    "name": "test",
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "sys_class_name":"cmdb_ci_db_mssql_instance",
  "instance_name":"lname"
 },
 "source": "ServiceNow",
 "depends_on": {
  "outbound_relations": {
     "type": "60bc4e22c0a8010e01f074cbe6bd73c3"
  }
 }
}
```

```
{
 "error": {
  "detail": "Exception while executing request: null Check logs for error trace or enable
glide.rest.debug property to verify REST request processing",
  "message": "Exception while executing request: null"
 },
 "status": "failure"
}
```


CMDB Instanz – PUT /now/cmdb/instance/{classname}/{sys_ID}

Aktualisiert den angegebenen Configuration Item-Datensatz (CI) mit den angegebenen Attributnamen-Wert-Paaren. Dieser Endpunkt erstellt, aktualisiert oder löscht die zugehörigen Beziehungen nicht.

Hinweis: Dieser Endpunkt entspricht nicht den HTML-Spezifikationen. Standard-PUT-Endpunkte sind insofern destruktiv, als sie alle Elemente entfernen, die nicht in der Anforderung enthalten sind. Dieser Endpunkt entfernt keine nicht angegebenen Elemente.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/cmdb/instance/{className}/{sys_ID}

Standard-URL: /api/now/cmdb/instance/{className}/{sys_ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
className	CMDB Klassenname. Dies ist der Name der Tabelle, die die gewünschten CI-Datensätze enthält, z. B. cmdb_ci_linux_Server oder cmdb_ci_apache_Web_Server. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des zu aktualisierenden CI-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Attribute	Datenattribute, die im CI-Datensatz ersetzt werden sollen. Die verfügbaren Attribute hängen von den angegebenen ab CMDB Klasse. Sie können die verfügbaren Attribute im zugeordneten finden CMDB Tabelle, die normalerweise mit „cmdb_ci“ beginnt, z. B. cmdb_ci_linux_Server oder cmdb_ci_mfp_printer. Informationen zum Nachweis finden Sie unter CIs-Nachweis . Datentyp: Objekt
Quelle	Erforderlich. Entität, die die Informationen aktualisiert hat. Dies muss einer der Auswahlwerte sein, die im Feld „Discovery_Source“ in der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] angegeben sind. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
405	Ungültige Methode. Die Funktion ist deaktiviert.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Antwortparameter

Name	Beschreibung
Attribute	Datenattribute, die sich derzeit im CI-Datensatz befinden. Die verfügbaren Attribute hängen von den angegebenen ab CMDB Klasse. Sie können die verfügbaren Attribute im zugeordneten finden CMDB Tabelle, die normalerweise mit „cmdb_ci“ beginnt, z. B. cmdb_ci_linux_Server oder cmdb_ci_mfp_printer. Datentyp: Objekt

Fehler	Informationen zu Fehlern, die bei der Verarbeitung der Endpunktanforderung aufgetreten sind.
	Datentyp: Objekt
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Meldung, die den Fehler identifiziert. Datentyp: Zeichenfolge

Inbound_Relations	Liste von Objekten, die die eingehenden Beziehungen definieren, die dem CI zugeordnet sind.
	Datentyp: Array
	`"inbound_relations": [`
	`{`
	`"sys_id": "String",`
	`"target": {Object},`
	`"type": {Object}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>}
	]</pre>

Inbound_Relations.sys_ID	SYS_ID der eingehenden CI-Beziehung. Befindet sich in der Tabelle „CI-Beziehung“ [cmdb_rel_ci]. Datentyp: Zeichenfolge

Inbound_Relations.target	Informationen, die die eingehende Zielbeziehung beschreiben.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"target": {
	"display_value": "String",
	"link": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

Inbound_Relations.target.Display_value	Name der eingehenden Beziehung, die in einer Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
inbound_relations.target.link	CMDB REST-Endpunkt-URL, die zum Abrufen der eingehenden Beziehung aus der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Inbound_Relations.target.value	SYS_ID des eingehenden CI. Befindet sich in der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci]. Datentyp: Zeichenfolge

Inbound_Relations.type	Informationen zum Typ der eingehenden Beziehung.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"type": {
	"display_value": "String",
	"link": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

Inbound_Relations.type.Display_value	Name des eingehenden Typs, der in einer Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
inbound_relations.type.link	*Tabelle* REST-Endpunkt-URL, die zum Abrufen des eingehenden Beziehungstyps aus der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type] verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Inbound_Relations.type.value	SYS_ID des Typs der eingehenden Beziehung. Befindet sich in der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type]. Datentyp: Zeichenfolge
Outbound_Relations	Liste von Objekten, die die ausgehenden Beziehungen definieren, die dem CI zugeordnet sind. Datentyp: Array `"outbound_relations": [ { "sys_id": "String", "target": {Object}, "type": {Object} } ]`
Outbound_Relations.sys_ID	SYS_ID der Outbount-CI-Beziehung. Befindet sich in der Tabelle „CI-Beziehung“ [cmdb_rel_ci]. Datentyp: Zeichenfolge
Outbound_Relations.target	Erforderlich. Informationen zur ausgehenden Zielbeziehung. Datentyp: Objekt `"target": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`
Outbound_Relations.target.Display_value	Name der ausgehenden Beziehung, die in einer Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
outbound_relations.target.link	CMDB REST-Endpunkt-URL, die zum Abrufen der ausgehenden Beziehung aus der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Outbound_Relations.target.value	SYS_ID des ausgehenden CI. Befindet sich in der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci]. Datentyp: Zeichenfolge
Outbound_Relations.type	Informationen zum Typ der ausgehenden Beziehung. Datentyp: Objekt `"type": { "display_value": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"link": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

Outbound_Relations.type.Display_value	Name des ausgehenden Typs, der in einer Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
outbound_relations.type.link	*Tabelle* REST-Endpunkt-URL, die zum Abrufen der ausgehenden Beziehung aus der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type] verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Outbound_Relations.type.value	SYS_ID des Typs der ausgehenden Beziehung. Befindet sich in der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type]. Datentyp: Zeichenfolge
status	Wird nur angezeigt, wenn ein Fehler aufgetreten ist. Status der Endpunktverarbeitung. Möglicher Wert: Fehler Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci_linux_server/70bc4e11c0a8210d01f074cbe6bd73b4" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json"\
--user "username":"password" \
--data {
  "attributes": {
    "firewall_status": "Extranet",
    "discovery_source": "ServiceNows",
    "name": "Linux299",
    "used_for": "Pre-production",
    "container": "Box"
  },
  "source": "ServiceNow"
}
```

```
{
   "result": {
      "outbound_relations": [
         {
            "sys_id": "403ff2641b425010593876a61a4bcb4b",
            "type": {
               "display_value": "Depends on::Used by",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f1571100a92eb60d
 a2bce5c5",
                "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
             },
             "target": {
                "display_value": "PS ORA01",
                "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930a0a0bb40035
 3965d0b8861f",
                "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
             }
          },
          {
             "sys_id": "443ff2641b425010593876a61a4bcb4c",
             "type": {
                "display_value": "Exchanges data with::Exchanges data with",
                "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/table/cmdb_rel_type/607ad1b2c0a8010e0194185
 6b365af90",
                "value": "607ad1b2c0a8010e01941856b365af90"
             },
             "target": {
                "display_value": "PS ORA01",
                "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930a0a0bb40035
 3965d0b8861f",
                "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
             }
          }
       ],
       "attributes": {
          "firewall_status": "Extranet",
          "os_address_width": "",
          "attested_date": "",
          "operational_status": "1",
          "os_service_pack": "",
          "cpu_core_thread": "",
          "cpu_manufacturer": "",
          "sys_updated_on": "2020-07-13 20:59:40",
          "discovery_source": "ServiceNow",
          "first_discovered": "2020-07-13 20:27:28",
          "due_in": "",
          "used_for": "Pre-production",
          "invoice_number": "",
          "gl_account": "",
          "sys_created_by": "dora.gray",
          "warranty_expiration": "",
          "ram": "",
          "cpu_name": "",
          "cpu_speed": "",
          "owned_by": "",
          "checked_out": "",
          "kernel_release": "",
          "sys_domain_path": "/",
          "classification": "Production",
          "disk_space": "",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "object_id": "",
            "maintenance_schedule": "",
            "cost_center": "",
            "attested_by": "",
            "dns_domain": "",
            "assigned": "",
            "purchase_date": "",
            "life_cycle_stage": "",
            "short_description": "",
            "cd_speed": "",
            "floppy": "",
            "managed_by": "",
            "os_domain": "",
            "last_discovered": "2020-07-13 20:59:40",
            "can_print": "false",
            "sys_class_name": "cmdb_ci_linux_server",
            "manufacturer": "",
            "cpu_count": "",
            "vendor": "",
            "life_cycle_stage_status": "",
            "model_number": "",
            "assigned_to": "",
            "start_date": "",
            "os_version": "",
            "serial_number": "",
            "cd_rom": "false",
            "support_group": "",
            "unverified": "false",
            "correlation_id": "",
            "attributes": "",
            "asset": {
               "display_value": "Unknown",
               "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/table/alm_asset/21cfba641b425010593876a61a4
bcb52",
               "value": "21cfba641b425010593876a61a4bcb52"
            },
            "form_factor": "",
            "cpu_core_count": "",
            "skip_sync": "false",
            "attestation_score": "",
            "sys_updated_by": "dora.gray",
            "sys_created_on": "2020-07-13 20:27:28",
            "sys_domain": {
               "display_value": "global",
               "link": "https://instance.service-now.com/api/now/table/sys_user_group/global",
               "value": "global"
            },
            "cpu_type": "",
            "install_date": "",
            "asset_tag": "",
            "dr_backup": "",
            "hardware_substatus": "",
            "fqdn": "",
            "change_control": "",
            "internet_facing": "true",
            "delivery_date": "",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "hardware_status": "installed",
        "install_status": "1",
        "supported_by": "",
        "name": "Linux299",
        "subcategory": "Computer",
        "default_gateway": "",
        "chassis_type": "",
        "virtual": "false",
        "assignment_group": "",
        "managed_by_group": "",
        "sys_id": "0c3ff2641b425010593876a61a4bcb39",
        "po_number": "",
        "checked_in": "",
        "sys_class_path": "/!!/!2/!(/!!/!0",
        "mac_address": "",
        "company": "",
        "justification": "",
        "department": "",
        "cost": "",
        "comments": "",
        "os": "",
        "sys_mod_count": "3",
        "monitor": "false",
        "model_id": {
          "display_value": "Unknown",
          "link":
"https://instance.service-now.com/api/now/table/cmdb_model/0ce0a2681b4e1010593876a61a4bcba6",
          "value": "0ce0a2681b4e1010593876a61a4bcba6"
        },
        "ip_address": "",
        "duplicate_of": "",
        "sys_tags": "",
        "cost_cc": "USD",
        "order_date": "",
        "schedule": "",
        "environment": "",
        "due": "",
        "attested": "false",
        "location": "",
        "category": "Hardware",
        "fault_count": "0",
        "host_name": "",
        "lease_id": ""
      },
      "inbound_relations": [
        {
          "sys_id": "c03ff2641b425010593876a61a4bcb49",
          "type": {
            "display_value": "Depends on::Used by",
            "link":
"https://instance.service-now.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5",
            "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
          },
          "target": {
            "display_value": "PS Apache01",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a27d4370a0a0bb40063
16812bf45439",
            "value": "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439"
          }
        }
      ]
    }
}
```

CMDB Instanz – /now/cmdb/instance/{classname}/{sys_ID}/Relation VERÖFFENTLICHEN

Fügt dem angegebenen Konfigurationselement (CI) eine eingehende und/oder ausgehende Beziehung hinzu. Das angegebene CI ist das übergeordnete Element.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/cmdb/instance/{className}/{sys_ID}/Relation

Standard-URL: /api/now/cmdb/instance/{className}/{sys_ID}/Relation

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
className	CMDB Klassenname. Dies ist der Name der Tabelle, die die gewünschten CI-Datensätze enthält, z. B. cmdb_ci_linux_Server oder cmdb_ci_apache_Web_Server. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des zu aktualisierenden CI-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Inbound_Relations	Liste der Objekte, die die eingehenden Beziehungen definieren, die dem CI zugeordnet werden sollen. Datentyp: Array `"inbound_relations": [ { "target": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	<pre> "type": "String" }]</pre>
Inbound_Relations.target	Erforderlich, wenn `inbound_relations` Ist angegeben. SYS_ID der eingehenden Zielbeziehung, die dem angegebenen CI zugeordnet werden soll. Befindet sich in der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci]. Datentyp: Zeichenfolge
Inbound_Relations.type	Erforderlich, wenn `inbound_relations` Ist angegeben. SYS_ID des Typs der eingehenden Beziehung. Befindet sich in der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type]. Datentyp: Zeichenfolge

Outbound_Relations	Liste von Objekten, die die ausgehenden Beziehungen definieren, die dem CI zugeordnet werden sollen.
	
	Datentyp: Array
	<pre>"outbound_relations": [
	 {
	  "target": "String",
	  "type": "String"
	 }
	]</pre>

Outbound_Relations.target	Erforderlich, wenn `outbound_relations` Ist angegeben. SYS_ID der ausgehenden Zielbeziehung. Befindet sich in der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci]. Datentyp: Zeichenfolge
Outbound_Relations.type	Erforderlich, wenn `outbound_relations` Ist angegeben. SYS_ID des Typs der ausgehenden Beziehung. Befindet sich in der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type]. Datentyp: Zeichenfolge
Quelle	Erforderlich. Entität, die die Informationen aktualisiert hat. Dies muss einer der Auswahlwerte sein, die im Feld „Discovery_Source“ in der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] angegeben sind. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
405	Ungültige Methode. Die Funktion ist deaktiviert.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Antwortparameter

Name	Beschreibung
Attribute	Datenattribute, die sich derzeit im CI-Datensatz befinden. Die verfügbaren Attribute hängen von den angegebenen ab CMDB Klasse. Sie können die verfügbaren Attribute im zugeordneten finden CMDB Tabelle, die normalerweise mit „cmdb_ci“ beginnt, z. B. cmdb_ci_linux_Server oder cmdb_ci_mfp_printer. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

Fehler	Informationen zu Fehlern, die bei der Verarbeitung der Endpunktanforderung aufgetreten sind.
	Datentyp: Objekt
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Meldung, die den Fehler identifiziert. Datentyp: Zeichenfolge

Inbound_Relations	Liste von Objekten, die die eingehenden Beziehungen definieren, die dem CI zugeordnet sind.
	Datentyp: Array
	`"inbound_relations": [`
	`{`
	`"sys_id": "String",`
	`"target": {Object},`
	`"type": {Object}`
	`}`
	`]`

Inbound_Relations.sys_ID	SYS_ID der eingehenden CI-Beziehung. Befindet sich in der Tabelle „CI-Beziehung“ [cmdb_rel_ci]. Datentyp: Zeichenfolge

Inbound_Relations.target	Informationen, die die eingehende Zielbeziehung beschreiben.
	Datentyp: Objekt
	`"target": {`
	`"display_value": "String",`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Inbound_Relations.target.Display_value	Name der eingehenden Beziehung, die in einer Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
inbound_relations.target.link	CMDB REST-Endpunkt-URL, die zum Abrufen der eingehenden Beziehung aus der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] verwendet werden soll.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Inbound_Relations.target.value	SYS_ID des eingehenden CI. Befindet sich in der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci]. Datentyp: Zeichenfolge

Inbound_Relations.type	Informationen zum Typ der eingehenden Beziehung.
	
	Datentyp: Objekt
	`"type": {`
	`"display_value": "String",`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Inbound_Relations.type.Display_value	Name des eingehenden Typs, der in einer Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
inbound_relations.type.link	*`Tabelle`* REST-Endpunkt-URL, die zum Abrufen des eingehenden Beziehungstyps aus der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type] verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Inbound_Relations.type.value	SYS_ID des Typs der eingehenden Beziehung. Befindet sich in der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type]. Datentyp: Zeichenfolge

Outbound_Relations	Liste von Objekten, die die ausgehenden Beziehungen definieren, die dem CI zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Array
	`"outbound_relations": [`
	`{`
	`"sys_id": "String",`
	`"target": {Object},`
	`"type": {Object}`
	`}`
	`]`

Outbound_Relations.sys_ID	SYS_ID der Outbount-CI-Beziehung. Befindet sich in der Tabelle „CI-Beziehung“ [cmdb_rel_ci]. Datentyp: Zeichenfolge
Outbound_Relations.target	Erforderlich. Informationen zur ausgehenden Zielbeziehung. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"target": {
	  "display_value": "String",
	  "link": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

Outbound_Relations.target.Display_value	Name der ausgehenden Beziehung, die in einer Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
outbound_relations.target.link	CMDB REST-Endpunkt-URL, die zum Abrufen der ausgehenden Beziehung aus der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Outbound_Relations.target.value	SYS_ID des ausgehenden CI. Befindet sich in der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci]. Datentyp: Zeichenfolge

Outbound_Relations.type	Informationen zum Typ der ausgehenden Beziehung.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"type": {
	  "display_value": "String",
	  "link": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

Outbound_Relations.type.Display_value	Name des ausgehenden Typs, der in einer Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
outbound_relations.type.link	*`Tabelle`* REST-Endpunkt-URL, die zum Abrufen der ausgehenden Beziehung aus der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type] verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Outbound_Relations.type.value	SYS_ID des Typs der ausgehenden Beziehung. Befindet sich in der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type]. Datentyp: Zeichenfolge
status	Wird nur angezeigt, wenn ein Fehler aufgetreten ist. Status der Endpunktverarbeitung. Möglicher Wert: Fehler Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci_linux_server/3a290cc60a
0a0bb400000bdb386af1cf/relation" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json"\
--user "username":"password" \
--data {
  "outbound_relations": [
    {
      "type" : "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5",
      "target" : "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
    },
    {
      "type" : "607ad1b2c0a8010e01941856b365af90",
      "target" : "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
    }
  ],
  "source": "ServiceNow",
  "inbound_relations": [
    {
      "type" : "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5",
      "target" : "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439"
    }
  ]
}
```

```
{
   "result": {
      "outbound_relations": [
         {
            "sys_id": "403ff2641b425010593876a61a4bcb4b",
            "type": {
               "display_value": "Depends on::Used by",
               "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f1571100a92eb60d
a2bce5c5",
               "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
            },
            "target": {
               "display_value": "PS ORA01",
               "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930a0a0bb400353
965d0b8861f",
               "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
            }
         },
         {
            "sys_id": "443ff2641b425010593876a61a4bcb4c",
            "type": {
               "display_value": "Exchanges data with::Exchanges data with",
               "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/607ad1b2c0a8010e01941856
b365af90",
               "value": "607ad1b2c0a8010e01941856b365af90"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            },
            "target": {
               "display_value": "PS ORA01",
               "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930a0a0bb400353
965d0b8861f",
               "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
            }
         }
      ],
      "attributes": {
         "firewall_status": "Active",
         "os_address_width": "",
         "attested_date": "",
         "operational_status": "1",
         "os_service_pack": "",
         "cpu_core_thread": "",
         "cpu_manufacturer": "",
         "sys_updated_on": "2020-07-13 21:24:05",
         "discovery_source": "ServiceNow",
         "first_discovered": "2020-07-13 20:27:28",
         "due_in": "",
         "used_for": "Production",
         "invoice_number": "",
         "gl_account": "",
         "sys_created_by": "dora.gray",
         "warranty_expiration": "",
         "ram": "",
         "cpu_name": "",
         "cpu_speed": "",
         "owned_by": "",
         "checked_out": "",
         "kernel_release": "",
         "sys_domain_path": "/",
         "classification": "Production",
         "disk_space": "",
         "object_id": "",
         "maintenance_schedule": "",
         "cost_center": "",
         "attested_by": "",
         "dns_domain": "",
         "assigned": "",
         "purchase_date": "",
         "life_cycle_stage": "",
         "short_description": "",
         "cd_speed": "",
         "floppy": "",
         "managed_by": "",
         "os_domain": "",
         "last_discovered": "2020-07-13 21:24:05",
         "can_print": "false",
         "sys_class_name": "cmdb_ci_linux_server",
         "manufacturer": "",
         "cpu_count": "",
         "vendor": "",
         "life_cycle_stage_status": "",
         "model_number": "",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "assigned_to": "",
            "start_date": "",
            "os_version": "",
            "serial_number": "",
            "cd_rom": "false",
            "support_group": "",
            "unverified": "false",
            "correlation_id": "",
            "attributes": "",
            "asset": {
               "display_value": "Unknown",
               "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/alm_asset/21cfba641b425010593876a61a4b
cb52",
               "value": "21cfba641b425010593876a61a4bcb52"
            },
            "form_factor": "",
            "cpu_core_count": "",
            "skip_sync": "false",
            "attestation_score": "",
            "sys_updated_by": "dora.gray",
            "sys_created_on": "2020-07-13 20:27:28",
            "sys_domain": {
               "display_value": "global",
               "link": "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
               "value": "global"
            },
            "cpu_type": "",
            "install_date": "",
            "asset_tag": "",
            "dr_backup": "",
            "hardware_substatus": "",
            "fqdn": "",
            "change_control": "",
            "internet_facing": "true",
            "delivery_date": "",
            "hardware_status": "installed",
            "install_status": "1",
            "supported_by": "",
            "name": "Linux299",
            "subcategory": "Computer",
            "default_gateway": "",
            "chassis_type": "",
            "virtual": "false",
            "assignment_group": "",
            "managed_by_group": "",
            "sys_id": "0c3ff2641b425010593876a61a4bcb39",
            "po_number": "",
            "checked_in": "",
            "sys_class_path": "/!!/!2/!(/!!/!0",
            "mac_address": "",
            "company": "",
            "justification": "",
            "department": "",
            "cost": "",
            "comments": "",
            "os": "",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "sys_mod_count": "4",
        "monitor": "false",
        "model_id": {
           "display_value": "Unknown",
           "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_model/0ce0a2681b4e1010593876a61a
4bcba6",
           "value": "0ce0a2681b4e1010593876a61a4bcba6"
        },
        "ip_address": "",
        "duplicate_of": "",
        "sys_tags": "",
        "cost_cc": "USD",
        "order_date": "",
        "schedule": "",
        "environment": "",
        "due": "",
        "attested": "false",
        "location": "",
        "category": "Hardware",
        "fault_count": "0",
        "host_name": "",
        "lease_id": ""
     },
     "inbound_relations": [
        {
           "sys_id": "c03ff2641b425010593876a61a4bcb49",
           "type": {
              "display_value": "Depends on::Used by",
              "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f1571100a92eb60d
a2bce5c5",
              "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
           },
           "target": {
              "display_value": "PS Apache01",
              "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a27d4370a0a0bb400631
6812bf45439",
              "value": "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439"
           }
        }
     ]
  }
}
```


CMDB Instanz – PATCH /now/cmdb/instance/{classname}/{sys_ID}

Ersetzt die Attribute im angegebenen Konfigurationselement-Datensatz (CI) durch die angegebenen Name-Wert-Paare. Dieser Endpunkt erstellt, aktualisiert oder löscht die zugehörigen Beziehungen nicht.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/cmdb/instance/{className}/{sys_ID}

Standard-URL: /api/now/cmdb/instance/{className}/{sys_ID}

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
className	CMDB Klassenname. Dies ist der Name der Tabelle, die die gewünschten CI-Datensätze enthält, z. B. cmdb_ci_linux_Server oder cmdb_ci_apache_Web_Server. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des zu aktualisierenden CI-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Attribute	Datenattribute, die im CI-Datensatz ersetzt werden sollen. Die verfügbaren Attribute hängen von den angegebenen ab CMDB Klasse. Sie können die verfügbaren Attribute im zugeordneten finden CMDB Tabelle, die normalerweise mit „cmdb_ci“ beginnt, z. B. cmdb_ci_linux_Server oder cmdb_ci_mfp_printer. Informationen zum Nachweis finden Sie unter CIs-Nachweis . Datentyp: Objekt
Quelle	Erforderlich. Entität, die die Informationen aktualisiert hat. Dies muss einer der Auswahlwerte sein, die im Feld „Discovery_Source“ in der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] angegeben sind. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
	Standard: `application/json`
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
405	Ungültige Methode. Die Funktion ist deaktiviert.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Antwortparameter

Name	Beschreibung
Attribute	Datenattribute, die sich derzeit im CI-Datensatz befinden. Die verfügbaren Attribute hängen von den angegebenen ab CMDB Klasse. Sie können die verfügbaren Attribute im zugeordneten finden CMDB Tabelle, die normalerweise mit „cmdb_ci“ beginnt, z. B. cmdb_ci_linux_Server oder cmdb_ci_mfp_printer. Datentyp: Objekt
Fehler	Informationen zu Fehlern, die bei der Verarbeitung der Endpunktanforderung aufgetreten sind.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
error.detail	Zusätzliche Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Meldung, die den Fehler identifiziert. Datentyp: Zeichenfolge
Inbound_Relations	Liste von Objekten, die die eingehenden Beziehungen definieren, die dem CI zugeordnet sind. Datentyp: Array `"inbound_relations": [ { "sys_id": "String", "target": {Object}, "type": {Object} } ]`
Inbound_Relations.sys_ID	SYS_ID der eingehenden CI-Beziehung. Befindet sich in der Tabelle „CI-Beziehung“ [cmdb_rel_ci]. Datentyp: Zeichenfolge
Inbound_Relations.target	Informationen, die die eingehende Zielbeziehung beschreiben. Datentyp: Objekt `"target": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`
Inbound_Relations.target.Display_value	Name der eingehenden Beziehung, die in einer Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
inbound_relations.target.link	CMDB REST-Endpunkt-URL, die zum Abrufen der eingehenden Beziehung aus der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Inbound_Relations.target.value	SYS_ID des eingehenden CI. Befindet sich in der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci]. Datentyp: Zeichenfolge

Inbound_Relations.type	Informationen zum Typ der eingehenden Beziehung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"type": {`
	`"display_value": "String",`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Inbound_Relations.type.Display_value	Name des eingehenden Typs, der in einer Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
inbound_relations.type.link	*Tabelle* REST-Endpunkt-URL, die zum Abrufen des eingehenden Beziehungstyps aus der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type] verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Inbound_Relations.type.value	SYS_ID des Typs der eingehenden Beziehung. Befindet sich in der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type]. Datentyp: Zeichenfolge

Outbound_Relations	Liste von Objekten, die die ausgehenden Beziehungen definieren, die dem CI zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Array
	
	`"outbound_relations": [`
	`{`
	`"sys_id": "String",`
	`"target": {Object},`
	`"type": {Object}`
	`}`
	`]`

Outbound_Relations.sys_ID	SYS_ID der Outbount-CI-Beziehung. Befindet sich in der Tabelle „CI-Beziehung“ [cmdb_rel_ci]. Datentyp: Zeichenfolge

Outbound_Relations.target	Erforderlich. Informationen zur ausgehenden Zielbeziehung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"target": {`
	`"display_value": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"link": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

Outbound_Relations.target.Display_value	Name der ausgehenden Beziehung, die in einer Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
outbound_relations.target.link	CMDB REST-Endpunkt-URL, die zum Abrufen der ausgehenden Beziehung aus der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Outbound_Relations.target.value	SYS_ID des ausgehenden CI. Befindet sich in der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci]. Datentyp: Zeichenfolge

Outbound_Relations.type	Informationen zum Typ der ausgehenden Beziehung.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"type": {
	"display_value": "String",
	"link": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

Outbound_Relations.type.Display_value	Name des ausgehenden Typs, der in einer Anwenderoberfläche angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
outbound_relations.type.link	*Tabelle* REST-Endpunkt-URL, die zum Abrufen der ausgehenden Beziehung aus der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type] verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Outbound_Relations.type.value	SYS_ID des Typs der ausgehenden Beziehung. Befindet sich in der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type]. Datentyp: Zeichenfolge
status	Wird nur angezeigt, wenn ein Fehler aufgetreten ist. Status der Endpunktverarbeitung. Möglicher Wert: Fehler Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_class_sw/70bc4e11c0a8210d01f074cbe6bd73b4" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json"\
--user "username":"password"\
--data {
   "attributes": {
     "firewall_status": "Active",
     "name": "Linux299",
     "used_for": "Production"
   },
   "source": "ServiceNow"
}
```

```
{
  "result": {
    "outbound_relations": [
      {
        "sys_id": "403ff2641b425010593876a61a4bcb4b",
        "type": {
          "display_value": "Depends on::Used by",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5",
          "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
        },
        "target": {
          "display_value": "PS ORA01",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f",
          "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
        }
      },
      {
        "sys_id": "443ff2641b425010593876a61a4bcb4c",
        "type": {
          "display_value": "Exchanges data with::Exchanges data with",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/607ad1b2c0a8010e01941856b365af90",
          "value": "607ad1b2c0a8010e01941856b365af90"
        },
        "target": {
          "display_value": "PS ORA01",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f",
          "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
        }
      }
    ],
    "attributes": {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"firewall_status": "Active",
"os_address_width": "",
"attested_date": "",
"operational_status": "1",
"os_service_pack": "",
"cpu_core_thread": "",
"cpu_manufacturer": "",
"sys_updated_on": "2020-07-13 21:24:05",
"discovery_source": "ServiceNow",
"first_discovered": "2020-07-13 20:27:28",
"due_in": "",
"used_for": "Production",
"invoice_number": "",
"gl_account": "",
"sys_created_by": "dora.gray",
"warranty_expiration": "",
"ram": "",
"cpu_name": "",
"cpu_speed": "",
"owned_by": "",
"checked_out": "",
"kernel_release": "",
"sys_domain_path": "/",
"classification": "Production",
"disk_space": "",
"object_id": "",
"maintenance_schedule": "",
"cost_center": "",
"attested_by": "",
"dns_domain": "",
"assigned": "",
"purchase_date": "",
"life_cycle_stage": "",
"short_description": "",
"cd_speed": "",
"floppy": "",
"managed_by": "",
"os_domain": "",
"last_discovered": "2020-07-13 21:24:05",
"can_print": "false",
"sys_class_name": "cmdb_ci_linux_server",
"manufacturer": "",
"cpu_count": "",
"vendor": "",
"life_cycle_stage_status": "",
"model_number": "",
"assigned_to": "",
"start_date": "",
"os_version": "",
"serial_number": "",
"cd_rom": "false",
"support_group": "",
"unverified": "false",
"correlation_id": "",
"attributes": "",
"asset": {
  "display_value": "Unknown",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/alm_asset/21cfba641b425010593876a61a4bcb52",
      "value": "21cfba641b425010593876a61a4bcb52"
    },
    "form_factor": "",
    "cpu_core_count": "",
    "skip_sync": "false",
    "attestation_score": "",
    "sys_updated_by": "dora.gray",
    "sys_created_on": "2020-07-13 20:27:28",
    "sys_domain": {
      "display_value": "global",
      "link": "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
      "value": "global"
    },
    "cpu_type": "",
    "install_date": "",
    "asset_tag": "",
    "dr_backup": "",
    "hardware_substatus": "",
    "fqdn": "",
    "change_control": "",
    "internet_facing": "true",
    "delivery_date": "",
    "hardware_status": "installed",
    "install_status": "1",
    "supported_by": "",
    "name": "Linux299",
    "subcategory": "Computer",
    "default_gateway": "",
    "chassis_type": "",
    "virtual": "false",
    "assignment_group": "",
    "managed_by_group": "",
    "sys_id": "0c3ff2641b425010593876a61a4bcb39",
    "po_number": "",
    "checked_in": "",
    "sys_class_path": "/!!/!2/!(/!!/!0",
    "mac_address": "",
    "company": "",
    "justification": "",
    "department": "",
    "cost": "",
    "comments": "",
    "os": "",
    "sys_mod_count": "4",
    "monitor": "false",
    "model_id": {
      "display_value": "Unknown",
      "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_model/0ce0a2681b4e1010593876a61a4bcba6",
      "value": "0ce0a2681b4e1010593876a61a4bcba6"
    },
    "ip_address": "",
    "duplicate_of": "",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "sys_tags": "",
    "cost_cc": "USD",
    "order_date": "",
    "schedule": "",
    "environment": "",
    "due": "",
    "attested": "false",
    "location": "",
    "category": "Hardware",
    "fault_count": "0",
    "host_name": "",
    "lease_id": ""
   },
   "inbound_relations": [
    {
     "sys_id": "c03ff2641b425010593876a61a4bcb49",
      "type": {
       "display_value": "Depends on::Used by",
        "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5",
        "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
       },
       "target": {
        "display_value": "PS Apache01",
        "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439",
        "value": "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439"
       }
     }
    ]
   }
}
```


CMDB Meta-API

Die `CMDB-Meta` Die API stellt Endpunkte bereit, um Metadaten für einen abzurufen Configuration Management Database (CMDB) Klasse.

Diese API erfordert, dass der Anwender über die Rolle ITIL verfügt.

CMDB Meta – GET /now/cmdb/Meta/{classname}

Gibt die Metadaten für den angegebenen zurück CMDB Klasse.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/cmdb/Meta/{className}

Standard-URL: /api/now/cmdb/Meta/{className}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
className	CMDB Klassenname. Dies ist der Name der Tabelle, die die gewünschten CI-Datensätze enthält, z. B. cmdb_ci_linux_Server oder cmdb_ci_apache_Web_Server. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Element	Beschreibung
Attribute	Verfügbare Felder in der angegebenen Klassentabelle. Datentyp: Array
untergeordnete Elemente	Liste der Klassen, die aus der angegebenen Klasse erweitert wurden. Datentyp: Array
icon	Klassensymbol sys_ID Datentyp: Zeichenfolge
icon_url	URL des Klassensymbols. Datentyp: Zeichenfolge
identification_rules	Attribute, die den Identifizierungsregeln des Konfigurationselements für die angegebene Klasse zugeordnet sind. Datentyp: Objekt
is_extendable	Kennzeichnung, die angibt, ob die Klasse erweitert werden kann, um andere Klassen zu erstellen. Mögliche Werte: • Wahr: Klasse kann erweitert werden. • Falsch: Klasse kann nicht erweitert werden. Datentyp: Boolesch
label	Angegebener Klassenanzeigename. Datentyp: Zeichenfolge
name	Tabellen-/Klassenname. Datentyp: Zeichenfolge
übergeordnet	Übergeordnete Klasse.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
relationship_rules	Beziehungen zwischen der angegebenen Klasse und anderen Klassen in CMDB. Datentyp: Array

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl "https://instance.servicenow/api/now/cmdb/meta/cmdb_ci_computer" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```


```
{
  "result": {
    "icon_url": "images/app.ngbsm/computer.svg",
    "is_extendable": true,
    "parent": "cmdb_ci_hardware",
    "children": [
      "cmdb_ci_ucs_blade",
      "cmdb_ci_pc_hardware",
      "cmdb_ci_ucs_rack_unit",
      "cmdb_ci_mainframe_hardware",
      "cmdb_ci_server",
      "cmdb_ci_storage_switch"
    ],
    "name": "cmdb_ci_computer",
    "icon": "c6442dd69fb00200eb3919eb552e7012",
    "attributes": [
      {
        "is_inherited": "false",
        "is_mandatory": "false",
        "is_read_only": "false",
        "default_value": null,
        "label": "OS Address Width (bits)",
        "type": "integer",
        "element": "os_address_width",
        "max_length": "40",
        "is_display": "false"
      },
      {
        "is_inherited": "true",
        "is_mandatory": "false",
        "is_read_only": "true",
        "default_value": "false",
        "label": "Skip sync",
        "type": "boolean",
        "element": "skip_sync",
        "max_length": "40",
        "is_display": "false"
      },
      {
        "is_inherited": "true",
        "is_mandatory": "false",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "is_read_only": "false",
      "default_value": null,
      "label": "DNS Domain",
      "type": "string",
      "element": "dns_domain",
      "max_length": "255",
      "is_display": "false"
    },
    {
      "is_inherited": "true",
      "is_mandatory": "false",
      "is_read_only": "false",
      "default_value": null,
      "label": "Purchased",
      "type": "glide_date",
      "element": "purchase_date",
      "max_length": "40",
      "is_display": "false"
    },
    {
      "is_inherited": "true",
      "is_mandatory": "false",
      "is_read_only": "false",
      "default_value": null,
      "label": "Lease contract",
      "type": "string",
      "element": "lease_id",
      "max_length": "40",
      "is_display": "false"
    }
  ],
  "relationship_rules": [
    {
      "parent": "cmdb_ci_computer",
      "relation_type": "cb5592603751200032ff8c00dfbe5d17",
      "child": "dscy_route_next_hop"
    },
    {
      "parent": "cmdb_ci_computer",
      "relation_type": "cb5592603751200032ff8c00dfbe5d17",
      "child": "dscy_router_interface"
    },
    {
      "parent": "cmdb_ci_computer",
      "relation_type": "cb5592603751200032ff8c00dfbe5d17",
      "child": "dscy_route_interface"
    },
    {
      "parent": "cmdb_ci_computer",
      "relation_type": "55c95bf6c0a8010e0118ec7056ebc54d",
      "child": "cmdb_ci_storage_pool"
    },
    {
      "parent": "cmdb_ci_computer",
      "relation_type": "55c95bf6c0a8010e0118ec7056ebc54d",
      "child": "cmdb_ci_disk_partition"
    },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    {
      "parent": "cmdb_ci_computer",
      "relation_type": "55c95bf6c0a8010e0118ec7056ebc54d",
      "child": "cmdb_ci_storage_volume"
    },
    {
      "parent": "cmdb_ci_computer",
      "relation_type": "55c95bf6c0a8010e0118ec7056ebc54d",
      "child": "cmdb_ci_storage_device"
    }
  ],
  "label": "Computer",
  "identification_rules": {
    "related_rules": [
      {
        "condition": "",
        "exact_count_match": false,
        "referenced_field": "installed_on",
        "active": true,
        "attributes": "name",
        "allow_fallback": false,
        "table": "cmdb_print_queue_instance",
        "order": 100,
        "allow_null_attribute": false
      }
    ],
    "applies_to": "cmdb_ci_hardware",
    "identifiers": [
      {
        "condition": "valid=true^absent=false^EQ",
        "exact_count_match": true,
        "referenced_field": "cmdb_ci",
        "active": true,
        "attributes": "serial_number,serial_number_type",
        "allow_fallback": false,
        "table": "cmdb_serial_number",
        "order": 100,
        "allow_null_attribute": false
      },
      {
        "condition": null,
        "exact_count_match": false,
        "referenced_field": null,
        "active": true,
        "attributes": "serial_number",
        "allow_fallback": false,
        "table": null,
        "order": 200,
        "allow_null_attribute": false
      },
      {
        "condition": null,
        "exact_count_match": false,
        "referenced_field": null,
        "active": true,
        "attributes": "name",
        "allow_fallback": false,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "table": null,
        "order": 300,
        "allow_null_attribute": false
      },
      {
        "condition": "install_status!=100^EQ",
        "exact_count_match": true,
        "referenced_field": "cmdb_ci",
        "active": true,
        "attributes": "ip_address,mac_address",
        "allow_fallback": false,
        "table": "cmdb_ci_network_adapter",
        "order": 400,
        "allow_null_attribute": false
      }
    ],
    "name": "Hardware Rule",
    "description": "Identifier for hardware.",
    "active": true,
    "is_independent": true
  }
 }
}
```


Verbraucher-API

Die *Verbraucher* Die API stellt Endpunkte zum Abrufen und Aktualisieren bereit Kundenservice-Management (CSM) Verbraucherdatensätze.

Darüber hinaus können Sie beim Erstellen eines Verbrauchers neue Social Media-Profildatensätze generieren.

Die *Verbraucher* Die API erfordert das Customer Service-Plugin (com.sn_customerservice) und wird in bereitgestellt Jetzt Namespace.

Benutzer benötigen die Rolle csm_WS_Integration für vollständigen API-Zugriff.

Verbraucher – GET /now/Consumer

Ruft einen angegebenen Satz von ab Kundenservice-Management (CSM) Verbraucherdatensätze.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/Consumer

Standard-URL: /api/now/Consumer

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: v1 Oder v2 . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter `sysparm_offset`, um den Datensatzabruf zu paginieren. In der Antwort der boolesche Parameter `hasMore`Wird zurückgegeben. Gibt an, ob weitere zurückzugebende Datensätze vorhanden sind, die die Filterkriterien erfüllen. Datentyp: Zahl Standard: 10
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist `sysparm_offset` auf „0“ eingestellt. Verwenden Sie sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit zum einfachen Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Übergeben Sie keine negative Zahl im Parameter `sysparm_offset`. Datentyp: Zahl Standard: 0
sysparm_query	Codierte Abfrage zum Filtern der Ergebnismenge. Zum Beispiel: Sysparm_query=caller_ID=javascript:gs.getUserID()^Active=true Die codierte Abfrage unterstützt *Sortieren nach*. Verwenden Sie die Klauseln *ORDERBY* und *ORDERBYDESC* in `sysparm_query`, um Antworten anhand bestimmter Felder zu sortieren. Zum Beispiel filtert sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory alle aktiven Datensätze und sortiert die Ergebnisse zuerst in aufsteigender Reihenfolge nach Nummer und dann in absteigender Reihenfolge nach Kategorie. Wenn ein Teil der Abfrage ungültig ist, z. B. durch Angabe eines ungültigen Feldnamens, ignoriert die Instanz den ungültigen Teil. Es werden dann nur Zeilen unter Verwendung des gültigen Teils der Abfrage zurückgegeben. Sie können dieses Verhalten mithilfe der Eigenschaft `glide.invalid_query.returns_no_rows` steuern. Legen Sie diese Eigenschaft auf „true“ fest, um bei einer ungültigen Abfrage keine Zeilen zurückzugeben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Hinweis: Diese Eigenschaft `glide.invalid_query.returns_no_rows` steuert das Verhalten aller Abfragen in der Instanz, beispielsweise in Listen, Skripts (`GlideRecord.query()`) und Webservice-APIs. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Element	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Der Endpunkt kann die folgenden JSON- oder XML-Elemente im Antworttext zurückgeben. Zusätzlich zur Liste der unten definierten Elemente (die die Elemente in einem Basissystem definieren) gibt der Endpunkt auch alle anwenderdefinierten Felder zurück, die der Tabelle Verbraucher [csm_Consumer] hinzugefügt wurden. Weitere Informationen zu diesen Elementen finden Sie in Ihrer spezifischen Tabellendefinition [**Systemdefinition** > **Tabellen**].

Element	Beschreibung
aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der Verbraucher aktiv ist. Mögliche Werte: • Wahr: Verbraucher aktiv • Falsch: Verbraucher deaktiviert Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
business_phone	Geschäftliche Telefonnummer des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
city	Stadt, in der der Verbraucher wohnt. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
country	Land, in dem der Verbraucher wohnt. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
date_format	Format, in dem Daten angezeigt werden sollen. Gültige Werte: • TT-MM-JJJJ • TT/MM/JJJJ • TT.MM.JJJJ • MM-TT-JJJJ • JJJJ-MM-TT Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Leer (Systemdatumsformat)
E-Mail	E-Mail-Adresse des Verbrauchers.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Fax	Faxnummer des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
first_name	Vorname des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
Geschlecht	Geschlecht des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
home_phone	Private Telefonnummer des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Haushalt	SYS_ID des Datensatzes, der die Haushaltsmerkmale beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Haushalt [csm_Household]
last_name	Nachname des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
Zweiter_Name	Zweiter Vorname des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
mobile_phone	Mobiltelefonnummer des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
name	Vollständiger Verbrauchername; First_Name+Middle_Name+Last_Name. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 152

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
Notizen	Hinweise zum Verbraucher. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Benachrichtigung	Gibt an, ob der Verbraucher Benachrichtigungen erhalten soll. Gültige Werte: • 1: Deaktiviert • 2: Aktiviert Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Maximale Länge: 40 Standardwert: 2
Nummer	Eindeutige Nummer, die dem Verbraucher zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Foto	Foto des Verbrauchers. Datentyp: Bild
preferred_language	Primäre Sprache des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 3
Präfix	Präfix für Verbrauchernamen, z. B. Dr., Mr., Mrs. Oder Ms. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
primär	Kennzeichnung, die angibt, ob dies der primäre Verbraucher ist. Mögliche Werte: • Wahr: Primärer Verbraucher • Falsch: Kein primärer Verbraucher Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Status	Bundesland, in dem der Verbraucher wohnt. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
Straße	Straße und Hausnummer des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
Suffix	Verbrauchernamenssuffix, z. B. Jr., SR. Oder II Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_by	Anwender, der den Verbraucherdatensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des Verbraucherdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
sys_domain	ServiceNow Domäne, in der sich die Verbraucherinformationen befinden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Eindeutiger Bezeichner für den Verbraucher. Datentyp: Zeichenfolge
sys_mod_count	Gibt an, wie oft die zugehörigen Verbraucherinformationen geändert wurden. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
sys_Tags	System-Tags. Datentyp: Zeichenfolge
sys_updated_by	Anwender, der die Verbraucherinformationen zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Verbraucherinformationen. Datentyp: Zeichenfolge
Time_Format	Format, in dem die Zeit angezeigt werden soll. Gültige Werte: • hh.mm.ss A: hh.mm.ss (12 Stunden) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 Stunden) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 Stunden) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 Stunden) Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 40 Standard: Leer (Systemzeitformat)
time_zone	Verbraucherzeitzone, z. B. Kanada/Zentral oder USA/Ost. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Titel	Geschäftstitel des Verbrauchers, z. B. Manager, Softwareentwickler oder Auftragnehmer. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 60
Anwender	SYS_ID des Verbraucheranwenders. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucheranwender [csm_Consumer_user]
Postleitzahl	Postleitzahl des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/consumer?sysparm_query=account=86837a386f03
31003b3c498f5d3ee4ca&sysparm_limit=2&sysparm_offset=2>;rel="next" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": [
    {
      "country": "USA",
      "notes": "",
      "gender": "Male",
      "city": "Plano",
      "prefix": "",
      "sys_updated_on": "2016-08-12 00:19:12",
      "suffix": "",
      "title": "",
      "number": "CSMR0000004",
      "notification": "2",
      "sys_id": "01d8403fdb1b1200b6075200cf961941",
      "business_phone": "",
      "sys_updated_by": "prithvi",
      "mobile_phone": "",
      "street": "6900 Dallas Pkwy",
      "sys_created_on": "2016-06-16 19:20:13",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "sys_domain": "global",
    "state": "TX",
    "fax": "",
    "first_name": "Harding",
    "email": "harding.asher@mailinator.com",
    "preferred_language": "",
    "sys_created_by": "guest",
    "zip": "75024",
    "home_phone": "",
    "time_format": "",
    "sys_mod_count": "8",
    "last_name": "Asher",
    "photo": "",
    "active": "true",
    "middle_name": "",
    "time_zone": "",
    "sys_tags": "",
    "name": "Harding Asher",
    "household": "",
    "date_format": "",
    "user": "c3d35d82c37122005871d44d81d3ae91",
    "primary": "false"
  },
  {
    "country": "USA",
    "notes": "",
    "gender": "Male",
    "city": "San Francisco",
    "prefix": "",
    "sys_updated_on": "2016-08-12 00:20:27",
    "suffix": "",
    "title": "",
    "number": "CSMR0000002",
    "notification": "2",
    "sys_id": "a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db",
    "business_phone": "",
    "sys_updated_by": "prithvi",
    "mobile_phone": "",
    "street": "144 2nd St",
    "sys_created_on": "2016-06-16 19:17:44",
    "sys_domain": "global",
    "state": "CA",
    "fax": "",
    "first_name": "Sam",
    "email": "sam.collins@mailinator.com",
    "preferred_language": "",
    "sys_created_by": "guest",
    "zip": "94105",
    "home_phone": "",
    "time_format": "",
    "sys_mod_count": "13",
    "last_name": "Collins",
    "photo": "",
    "active": "true",
    "middle_name": "",
    "time_zone": "",
    "sys_tags": "",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "name": "Sam Collins",
    "household": "",
    "date_format": "",
    "user": "64488cfbdb1b1200b6075200cf9619db",
    "primary": "false"
   }
  ]
}
```


Verbraucher – GET /now/Consumer/{ID}

Ruft den angegebenen ab Kundenservice-Management (CSM) Verbraucherdatensatz.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/Consumer/{ID}

Standard-URL: /api/now/Consumer/{ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID des Verbraucherdatensatzes, der zurückgegeben werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucher [csm_Consumer]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Gibt an, dass die Anforderung ungültig ist. Möglicherweise liegt einer der folgenden Gründe vor: • Angeforderter Fall ist nicht vorhanden. • Anwender hat keinen Zugriff auf den Verbraucherdatensatz.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Der Endpunkt kann die folgenden JSON- oder XML-Elemente im Antworttext zurückgeben. Zusätzlich zur Liste der unten definierten Elemente (die die Elemente in einem Basissystem definieren) gibt der Endpunkt auch alle anwenderdefinierten Felder zurück, die der Tabelle Verbraucher [csm_Consumer] hinzugefügt wurden. Weitere Informationen zu diesen Elementen finden Sie in Ihrer spezifischen Tabellendefinition [**Systemdefinition** > **Tabellen**].

Element	Beschreibung
aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der Verbraucher aktiv ist. Mögliche Werte: • Wahr: Verbraucher aktiv • Falsch: Verbraucher deaktiviert

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
business_phone	Geschäftliche Telefonnummer des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
city	Stadt, in der der Verbraucher wohnt. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
country	Land, in dem der Verbraucher wohnt. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
date_format	Format, in dem Daten angezeigt werden sollen. Gültige Werte: • TT-MM-JJJJ • TT/MM/JJJJ • TT.MM.JJJJ • MM-TT-JJJJ • JJJJ-MM-TT Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Leer (Systemdatumsformat)
E-Mail	E-Mail-Adresse des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Fax	Faxnummer des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
first_name	Vorname des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
Geschlecht	Geschlecht des Verbrauchers.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
home_phone	Private Telefonnummer des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Haushalt	SYS_ID des Datensatzes, der die Haushaltsmerkmale beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Haushalt [csm_Household]
last_name	Nachname des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
Zweiter_Name	Zweiter Vorname des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
mobile_phone	Mobiltelefonnummer des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
name	Vollständiger Verbrauchername; First_Name+Middle_Name+Last_Name. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 152
Notizen	Hinweise zum Verbraucher. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Benachrichtigung	Gibt an, ob der Verbraucher Benachrichtigungen erhalten soll. Gültige Werte: • 1: Deaktiviert • 2: Aktiviert Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Maximale Länge: 40

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Standardwert: 2
Nummer	Eindeutige Nummer, die dem Verbraucher zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Foto	Foto des Verbrauchers. Datentyp: Bild
preferred_language	Primäre Sprache des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 3
Präfix	Präfix für Verbrauchernamen, z. B. Dr., Mr., Mrs. Oder Ms. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
primär	Kennzeichnung, die angibt, ob dies der primäre Verbraucher ist. Mögliche Werte: • Wahr: Primärer Verbraucher • Falsch: Kein primärer Verbraucher Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Status	Bundesland, in dem der Verbraucher wohnt. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Straße	Straße und Hausnummer des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
Suffix	Verbrauchernamenssuffix, z. B. Jr., SR. Oder II Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_by	Anwender, der den Verbraucherdatensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des Verbraucherdatensatzes.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
sys_domain	ServiceNow Domäne, in der sich die Verbraucherinformationen befinden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Eindeutiger Bezeichner für den Verbraucher. Datentyp: Zeichenfolge
sys_mod_count	Gibt an, wie oft die zugehörigen Verbraucherinformationen geändert wurden. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
sys_updated_by	Anwender, der die Verbraucherinformationen zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Verbraucherinformationen. Datentyp: Zeichenfolge
Time_Format	Format, in dem die Zeit angezeigt werden soll. Gültige Werte: • hh.mm.ss A: hh.mm.ss (12 Stunden) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 Stunden) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 Stunden) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 Stunden) Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Leer (Systemzeitformat)
time_zone	Verbraucherzeitzone, z. B. Kanada/Zentral oder USA/Ost. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Titel	Geschäftstitel des Verbrauchers, z. B. Manager, Softwareentwickler oder Auftragnehmer. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 60
Anwender	SYS_ID des Verbraucheranwenders. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Tabelle: Verbraucheranwender [csm_Consumer_user]
Postleitzahl	Postleitzahl des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/consumer/01d8403fdb1b1200b6075200cf961941 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
 "result": {
  "country": "USA",
  "notes": "",
  "gender": "Male",
  "city": "Plano",
  "prefix": "",
  "sys_updated_on": "2016-08-12 00:19:12",
  "suffix": "",
  "title": "",
  "number": "CSMR0000004",
  "notification": "2",
  "sys_id": "01d8403fdb1b1200b6075200cf961941",
  "business_phone": "",
  "sys_updated_by": "prithvi",
  "mobile_phone": "",
  "street": "6900 Dallas Pkwy",
  "sys_created_on": "2016-06-16 19:20:13",
  "sys_domain": "global",
  "state": "TX",
  "fax": "",
  "first_name": "Harding",
  "email": "harding.asher@mailinator.com",
  "preferred_language": "",
  "sys_created_by": "guest",
  "zip": "75024",
  "home_phone": "",
  "time_format": "",
  "sys_mod_count": "8",
  "last_name": "Asher",
  "photo": "",
  "active": "true",
  "middle_name": "",
  "time_zone": "",
  "sys_tags": "",
  "name": "Harding Asher",
  "household": "",
  "date_format": "",
  "user": "c3d35d82c37122005871d44d81d3ae91",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "primary": "false"
  }
}
```

Verbraucher: VERÖFFENTLICHEN SIE /now/Consumer

Erstellt eine neue Kundenservice-Management (CSM) Verbraucher.

Darüber hinaus können Sie mit diesem Endpunkt ein Profil für Social Media für den Verbraucher erstellen. Um das Profil zu erstellen, müssen Sie die folgenden Parameter im Anforderungstext angeben:

- `social_channel`
- `social_handle`
- `social_handle_url`

Warnung: Dieser Endpunkt führt keine Parametervalidierung durch, da dies zu einem übermäßigen Overhead führen kann. Wenn ein Anforderungsparameter falsch geschrieben ist, ungültig ist oder vom Endpunkt nicht unterstützt wird, wird er ohne Warnung ignoriert.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/Consumer

Standard-URL: /api/now/Consumer

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Element	Beschreibung
aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der Verbraucher aktiv ist. Mögliche Werte: • Wahr: Verbraucher aktiv • Falsch: Verbraucher deaktiviert

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
business_phone	Geschäftliche Telefonnummer des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
city	Stadt, in der der Verbraucher wohnt. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
country	Land, in dem der Verbraucher wohnt. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
date_format	Format, in dem Daten angezeigt werden sollen. Gültige Werte: • TT-MM-JJJJ • TT/MM/JJJJ • TT.MM.JJJJ • MM-TT-JJJJ • JJJJ-MM-TT Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Leer (Systemdatumsformat)
E-Mail	E-Mail-Adresse des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Fax	Faxnummer des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
first_name	Vorname des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 50
Geschlecht	Geschlecht des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
home_phone	Private Telefonnummer des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Haushalt	SYS_ID des Datensatzes, der die Haushaltsmerkmale beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Haushalt [csm_Household]
last_name	Nachname des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
Zweiter_Name	Zweiter Vorname des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
mobile_phone	Mobiltelefonnummer des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
name	Vollständiger Verbrauchername; First_Name+Middle_Name+Last_Name. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 152
Notizen	Hinweise zum Verbraucher. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Benachrichtigung	Gibt an, ob der Verbraucher Benachrichtigungen erhalten soll. Gültige Werte: • 1: Deaktiviert • 2: Aktiviert

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Maximale Länge: 40 Standardwert: 2
Foto	Foto des Verbrauchers. Datentyp: Bild
preferred_language	Primäre Sprache des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 3
Präfix	Präfix für Verbrauchernamen, z. B. Dr., Mr., Mrs. Oder Ms. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
primär	Kennzeichnung, die angibt, ob dies der primäre Verbraucher ist. Mögliche Werte: • Wahr: Primärer Verbraucher • Falsch: Kein primärer Verbraucher Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Social_Channel	Social Media-Kanal, dem der Verbraucher zugeordnet ist, z. B. Twitter, Facebook oder Instagram. Datentyp: Zeichenfolge
Social_Handle	Anwender-Handle im Social Media-Kanal. Datentyp: Zeichenfolge
Social_Handle_url	URL zum Social Channel-Handle des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge
Status	Bundesland, in dem der Verbraucher wohnt. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Straße	Straße und Hausnummer des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 255
Suffix	Verbrauchernamenssuffix, z. B. Jr., SR. Oder II Datentyp: Zeichenfolge
Time_Format	Format, in dem die Zeit angezeigt werden soll. Gültige Werte: • hh.mm.ss A: hh.mm.ss (12 Stunden) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 Stunden) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 Stunden) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 Stunden) Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Leer (Systemzeitformat)
time_zone	Verbraucherzeitzone, z. B. Kanada/Zentral oder USA/Ost. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Titel	Geschäftstitel des Verbrauchers, z. B. Manager, Softwareentwickler oder Auftragnehmer. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 60
Anwender	SYS_ID des Verbraucheranwenders. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucheranwender [csm_Consumer_user]
Postleitzahl	Postleitzahl des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Neuer Verbraucherdatensatz wurde erfolgreich erstellt.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Element	Beschreibung
Ergebnis	SYS_ID des neu erstellten Verbraucherdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl -X POST "https://instance.servicenow.com/api/now/consumer" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-d " { \
  "country": "USA", \
  "notes": "Never comes in before 10am", \
  "gender": "Female", \
  "city": "San Marcos", \
  "prefix": "Ms", \
  "title": "Director", \
  "notification": "1", \
  "business_phone": "(555)555-1234", \
  "mobile_phone": "(555)555-1235", \
  "street": "123 Sesame St", \
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "state": "CA", \
  "fax": "(555)555-1236", \
  "first_name": "Jane", \
  "zip": "92001", \
  "home_phone": "(555)555-1234", \
  "last_name": "Brown", \
  "active": "true", \
  "middle_name": "Dell", \
  "time_zone": "PST", \
  "name": "Jane Brown", \
  "household": "4", \
  "user": "c3d35d82c37122005871d44d81d3ae91", \
  "primary": "false" \
}"
--user "username":"password"
```

```
{
   "result": "0f5c13addb93230057c3fd441d9619b8"
}
```

Kontakt-API

Die *Kontakt* Die API stellt Endpunkte bereit, mit denen Sie abrufen und aktualisieren können Kundenservice-Management (CSM) Kontaktdatensätze.

Darüber hinaus können Sie beim Erstellen eines Kontakts neue Social Media-Profildatensätze generieren.

Die *Kontakt* Die API erfordert das Customer Service-Plugin (com.sn_customerservice) und wird in bereitgestellt Jetzt Namespace.

Anwender benötigen die Rolle csm_WS_Integration für vollständigen API-Zugriff.

Kontakt: GET /now/contact

Ruft einen angegebenen Satz von ab Kundenservice-Management (CSM) Kontakte.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/contact

Standard-URL: /api/now/contact

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *sysparm_offset*, um den Datensatzabruf zu paginieren. In der Antwort der boolesche Parameter *hasMore*Wird zurückgegeben. Gibt an, ob weitere zurückzugebende Datensätze vorhanden sind, die die Filterkriterien erfüllen. Datentyp: Zahl Standard: 10
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist *sysparm_offset* auf „0“ eingestellt. Verwenden Sie `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit` zum einfachen Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Übergeben Sie keine negative Zahl im Parameter *sysparm_offset*. Datentyp: Zahl Standard: 0
sysparm_query	Codierte Abfrage zum Filtern der Ergebnismenge. Zum Beispiel: `Sysparm_query=caller_ID=javascript:gs.getUserID()^Active=true` Die codierte Abfrage unterstützt *Sortieren nach*. Verwenden Sie die Klauseln *ORDERBY* und *ORDERBYDESC* in *sysparm_query*, um Antworten anhand bestimmter Felder zu sortieren. Zum Beispiel filtert `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory` alle aktiven Datensätze und sortiert die Ergebnisse zuerst in aufsteigender Reihenfolge nach Nummer und dann in absteigender Reihenfolge nach Kategorie. Wenn ein Teil der Abfrage ungültig ist, z. B. durch Angabe eines ungültigen Feldnamens, ignoriert die Instanz den ungültigen Teil. Es werden dann nur Zeilen unter Verwendung des gültigen Teils der Abfrage zurückgegeben. Sie können dieses Verhalten mithilfe der Eigenschaft *glide.invalid_query.returns_no_rows* steuern. Legen Sie diese Eigenschaft auf „true“ fest, um bei einer ungültigen Abfrage keine Zeilen zurückzugeben. **Hinweis:** Diese Eigenschaft *glide.invalid_query.returns_no_rows* steuert das Verhalten aller Abfragen in der Instanz, beispielsweise in Listen, Skripts (*GlideRecord.query()*) und Webservice-APIs. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Der Endpunkt kann die folgenden JSON- oder XML-Elemente im Antworttext zurückgeben. Zusätzlich zur Liste der unten definierten Elemente (die die Elemente in einem Basissystem definieren) gibt der Endpunkt auch alle anwenderdefinierten Felder zurück, die der Tabelle „Kontakt“ [Customer_contact] hinzugefügt wurden. Weitere Informationen zu diesen Elementen finden Sie in Ihrer spezifischen Tabellendefinition [**Systemdefinition** > **Tabellen**].

Element	Beschreibung
Account	SYS_ID des Account-Datensatzes, dem der Kontakt zugeordnet ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [Customer_Account]
aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt im System aktiv ist. Mögliche Werte: • Wahr: Kontakt ist aktiv • Falsch: Kontakt ist inaktiv Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
Agent_Status	Status des Service Desk-Mitarbeiters. Mögliche Werte: • Nicht in Arbeit • In Pause • Unterwegs • Am Standort Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Gebäude	SYS_ID des Datensatzes, der das Gebäude beschreibt, in dem sich der Kontakt befindet. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gebäude [cmn_Building]
Calendar_Integration	Kalenderanwendung, die der Kontakt verwendet. 1: Outlook Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 1
city	Stadt, in der sich der Kontakt befindet. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Unternehmen	SYS_ID des Unternehmensdatensatzes, dem der Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Unternehmen [Core_Company]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
cost_center	SYS_ID der Kostenstelle, die dem Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kostenstelle [cmn_Cost_Center]
country	Ländercode des Landes, in dem der Kontakt ansässig ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 3
date_format	Format, in dem Daten für Kontakte angezeigt werden sollen. Gültige Werte: • TT/MM/JJJJ • TT-MM-JJJJ • TT.MM.JJJJ • MM-TT-JJJJ • JJJJ-MM-TT Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Leer (Systemdatumsformat)
Default_perspective	SYS_ID der Standardperspektive für den Kontakt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Menüliste [sys_perspective]
department	SYS_ID der Abteilung, die dem Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abteilung [cmn_Department]
edu_Status	Bildungsstatus des zugehörigen Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Fakultät
E-Mail	E-Mail-Adresse des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
employee_number	Kontaktmitarbeiternummer. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
Enable_Multifactor_authn	Kennzeichnung, die angibt, ob für den Kontakt eine Multifaktor-Autorisierung erforderlich ist, um sich beim Serviceportal anzumelden. Mögliche Werte: • Wahr: Multifaktor-Autorisierung aktiviert • Falsch: Multifaktor-Autorisierung deaktiviert Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Failed_attempts	Anzahl der fehlgeschlagenen Anmeldeversuche. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
first_name	Vorname des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
Geschlecht	Geschlecht des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Positionsbestimmung_tracked	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontaktstandort durch Geotracking abgerufen wird. Mögliche Werte: • Wahr: Kontaktstandort, der durch Geotracking abgerufen wurde • Falsch: Kontaktstandort nicht durch GeoTracking abgerufen Datentyp: Boolesch Standardwert: falsch
home_phone	Telefonnummer des Kontakts (privat). Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Internal_Integration_user	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt ein interner Integrationsanwender ist. Mögliche Werte: • Wahr: Interner Integrationsanwender • Falsch: Anderer Anwendertyp Datentyp: Boolesch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Standardwert: false
Einführung	Einführung Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Last_login	Datum, an dem sich der Kontakt zuletzt beim System angemeldet hat. Datentyp: Zeichenfolge (Datum)
Last_login_device	Gerät, das der Verbraucher bei der letzten Anmeldung beim System verwendet hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Last_login_time	Datum und Uhrzeit der Anmeldung des Kontakts beim System. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/Uhrzeit)
last_name	Nachname des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
Last_Position_Update	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Position. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/Uhrzeit)
latitude	Breitengradkoordinate des Kontakts. Datentyp: Zahl (Gleitkomma) Maximale Länge: 40
ldap_Server	SYS_ID des LDAP-Servers, der vom Kontakt zur letzten Anmeldung beim System verwendet wurde. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: LDAP-Server [ldap_Server_config]
location	SYS_ID des Datensatzes, der den Standort des Kontakts beschreibt Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standort [cmn_location]
Gesperrt_out	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt gesperrt ist. Mögliche Werte: • Wahr: Kontakt gesperrt • Falsch: Kontakt nicht gesperrt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch Standardwert: false
longitude	Längengradkoordinate des Kontakts. Datentyp: Zahl (Gleitkomma) Maximale Länge: 40
Manager	SYS_ID des Datensatzes, der den direkten Vorgesetzten des Kontakts beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Zweiter_Name	Zweiter Vorname des Kontakts. Datentyp: Zahl (Gleitkomma) Maximale Länge: 50
mobile_phone	Mobiltelefonnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
name	Vollständiger Name des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 151
Benachrichtigung	Gibt an, ob der Kontakt Benachrichtigungen erhalten soll. Gültige Werte: • 1: Deaktiviert • 2: Aktiviert Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standardwert: 2
On_schedule	Gibt die Aktualität des entsandten Servicemitarbeiters an. Gültige Werte: • Voraus: Vor Zeitplan. • Hinter_less30: Hinter Zeitplan, aber weniger als 30 Minuten. • Hinter_30to60: Hinter Zeitplan zwischen 30 und 60 Minuten. • Hinter_more60: Mehr als 60 Minuten hinter Zeitplan. • On_time: Im Zeitplan.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Telefon	Geschäftliche Telefonnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Foto	Fotobild des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
preferred_language	Ländercode der primären Sprache des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 3
Rollen	Liste der Anwenderrollen, die dem Kontakt zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Zeitplan	SYS_ID des Datensatzes, der den Arbeitszeitplan für den zugehörigen Kontakt beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Zeitplan [cmn_schedule]
Quelle	Quelle des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
Status	Status, in dem sich der Kontakt befindet. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Straße	Straße und Hausnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
sys_class_name	Tabelle, die den Kontaktdatensatz enthält. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 80
sys_created_by	Anwender, der den zugehörigen Kontaktdatensatz ursprünglich erstellt hat.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sys_created_on	Daten und Uhrzeit, zu der der zugehörige Kontakt ursprünglich erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/Uhrzeit)
sys_domain	ServiceNow Instanzdomäne des zugehörigen Kontaktdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
sys_domain_path	Domänenpfad des Kontaktdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255 Standard: / (Global)
sys_id	Eindeutiger Bezeichner für den zugehörigen Kontaktdatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
sys_mod_count	Gibt an, wie oft der zugehörige Kontaktdatensatz geändert wurde. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
sys_Tags	System-Tags. Datentyp: Zeichenfolge
sys_updated_by	Anwender, der die zugehörigen Kontaktinformationen zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sys_updated_on	Daten und Uhrzeit der Aktualisierung der zugehörigen Kontaktinformationen. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/Uhrzeit)
Time_Format	Format, in dem die Zeit angezeigt werden soll. Gültige Werte: • hh.mm.ss A: hh.mm.ss (12 Stunden) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 Stunden) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 Stunden) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 Stunden) Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Standard: Leer (Systemzeitformat)
[time_sheet_policy]	SYS_ID des Datensatzes, der die Zeitnachweisrichtlinie für den zugehörigen Kontakt enthält. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Zeitnachweisrichtlinie [time_sheet_Policy]
time_zone	Zeitzone, in der sich der Kontakt befindet, z. B. Kanada/Zentral oder USA/Ost. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Titel	Geschäftstitel des Kontakts, z. B. Manager, Softwareentwickler oder Auftragnehmer. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 60
user_name	Kontaktanwender-ID. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
vip	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Kontakt den VIP-Status hat. Mögliche Werte: • Wahr: VIP • Falsch: Nicht VIP Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Web_Service_Access_only	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt nur über das Web auf Services zugreifen kann. Mögliche Werte: • Wahr: Nur Webzugriff • Falsch: Zugriff über alle verfügbaren Methoden Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Postleitzahl	Postleitzahl des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 40

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/contact?sysparm_query=account=86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca&sysparm_limit=2&sysparm_offset=2>;rel="next" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
 "result": [
  {
   "country": "",
   "calendar_integration": "1",
   "last_position_update": "",
   "last_login_time": "2018-03-10 21:48:11",
   "last_login_device": "",
   "source": "",
   "sys_updated_on": "2019-01-03 05:49:34",
   "building": "",
   "web_service_access_only": "false",
   "notification": "2",
   "sys_updated_by": "system",
   "enable_multifactor_authn": "false",
   "sys_created_on": "2018-03-04 20:26:32",
   "sys_domain": "global",
   "agent_status": "",
   "state": "",
   "vip": "false",
   "sys_created_by": "admin",
   "longitude": "",
   "zip": "",
   "home_phone": "",
   "time_format": "",
   "last_login": "",
   "default_perspective": "",
   "geolocation_tracked": "false",
   "active": "true",
   "time_sheet_policy": "",
   "sys_domain_path": "/",
   "phone": "+1 858 287 7834",
   "cost_center": "",
   "name": "George Warren",
   "employee_number": "",
   "gender": "",
   "city": "",
   "user_name": "george.warren",
   "failed_attempts": "",
   "edu_status": "",
   "latitude": "",
   "roles": "",
   "title": "Network Administrator",
   "sys_class_name": "customer_contact",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
  "internal_integration_user": "false",
  "ldap_server": "",
  "mobile_phone": "+1 858 867 7857",
  "street": "",
  "company": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
  "department": "",
  "first_name": "George",
  "preferred_language": "",
  "introduction": "",
  "email": "geo.warren@mailinator.com",
  "manager": "",
  "locked_out": "false",
  "sys_mod_count": "3",
  "last_name": "Warren",
  "photo": "",
  "sys_tags": "",
  "middle_name": "",
  "time_zone": "",
  "schedule": "",
  "on_schedule": "",
  "date_format": "",
  "location": "25ab8e460a0a0bb300857304ff811af5",
  "account": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
},
{
  "country": "",
  "calendar_integration": "1",
  "last_position_update": "",
  "last_login_time": "2019-01-03 15:08:57",
  "last_login_device": "73.71.157.241",
  "source": "",
  "sys_updated_on": "2019-01-03 23:26:12",
  "building": "",
  "web_service_access_only": "false",
  "notification": "2",
  "sys_updated_by": "admin",
  "enable_multifactor_authn": "false",
  "sys_created_on": "2019-01-03 15:07:25",
  "sys_domain": "global",
  "agent_status": "",
  "state": "",
  "vip": "false",
  "sys_created_by": "carl.customer",
  "longitude": "",
  "zip": "",
  "home_phone": "",
  "time_format": "",
  "last_login": "",
  "default_perspective": "",
  "geolocation_tracked": "false",
  "active": "true",
  "time_sheet_policy": "",
  "sys_domain_path": "/",
  "phone": "+16692627777",
  "cost_center": "",
  "name": "Jane Contact",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "employee_number": "",
    "gender": "",
    "city": "",
    "user_name": "Jane.Contact",
    "failed_attempts": "",
    "edu_status": "faculty",
    "latitude": "",
    "roles": "",
    "title": "",
    "sys_class_name": "customer_contact",
    "sys_id": "0a232a0013691200042ab3173244b075",
    "internal_integration_user": "false",
    "ldap_server": "",
    "mobile_phone": "",
    "street": "",
    "company": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
    "department": "",
    "first_name": "Jane",
    "preferred_language": "",
    "introduction": "",
    "email": "jane.contact@mailinator.com",
    "manager": "",
    "locked_out": "false",
    "sys_mod_count": "3",
    "last_name": "Contact",
    "photo": "",
    "sys_tags": "",
    "middle_name": "",
    "time_zone": "",
    "schedule": "",
    "on_schedule": "",
    "date_format": "",
    "location": "",
    "account": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
  }
 ]
}
```


Kontakt – GET /now/contact/{ID}

Ruft den angegebenen ab Kundenservice-Management (CSM) Kontakt.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/contact/{ID}

Standard-URL: /api/now/contact/{ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID des abzurufenden Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [Customer_contact]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Gibt an, dass die Anforderung ungültig ist. Möglicherweise liegt einer der folgenden Gründe vor: • Angeforderter Fall ist nicht vorhanden. • Anwender hat keinen Zugriff auf den Fall.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Der Endpunkt kann die folgenden JSON- oder XML-Elemente im Antworttext zurückgeben. Zusätzlich zur Liste der unten definierten Elemente (die die Elemente in einem Basissystem definieren) gibt der Endpunkt auch alle anwenderdefinierten Felder zurück, die der Tabelle „Kontakt“ [Customer_contact] hinzugefügt wurden. Weitere Informationen zu diesen Elementen finden Sie in Ihrer spezifischen Tabellendefinition [**Systemdefinition** > **Tabellen**].

Element	Beschreibung
Account	SYS_ID des Account-Datensatzes, dem der Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [Customer_Account]
aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt im System aktiv ist. Mögliche Werte: • Wahr: Kontakt ist aktiv • Falsch: Kontakt ist inaktiv Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
Agent_Status	Status des Service Desk-Mitarbeiters. Mögliche Werte: • Nicht in Arbeit • In Pause • Unterwegs • Am Standort Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 40
Gebäude	SYS_ID des Datensatzes, der das Gebäude beschreibt, in dem sich der Kontakt befindet. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gebäude [cmn_Building]
Calendar_Integration	Kalenderanwendung, die der Kontakt verwendet. 1: Outlook Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 1
city	Stadt, in der sich der Kontakt befindet. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Unternehmen	SYS_ID des Unternehmensdatensatzes, dem der Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Unternehmen [Core_Company]
cost_center	SYS_ID der Kostenstelle, die dem Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kostenstelle [cmn_Cost_Center]
country	Ländercode des Landes, in dem der Kontakt ansässig ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 3
date_format	Format, in dem Daten für Kontakte angezeigt werden sollen. Gültige Werte: • TT/MM/JJJJ • TT-MM-JJJJ • TT.MM.JJJJ • MM-TT-JJJJ • JJJJ-MM-TT Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Leer (Systemdatumsformat)

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
Default_perspective	SYS_ID der Standardperspektive für den Kontakt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Menüliste [sys_perspective]
department	SYS_ID der Abteilung, die dem Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abteilung [cmn_Department]
edu_Status	Bildungsstatus des zugehörigen Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Fakultät
E-Mail	E-Mail-Adresse des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
employee_number	Kontaktmitarbeiternummer. Datentyp: Zeichenfolge
Enable_Multifactor_authn	Kennzeichnung, die angibt, ob für den Kontakt eine Multifaktor-Autorisierung erforderlich ist, um sich beim Serviceportal anzumelden. Mögliche Werte: • Wahr: Multifaktor-Autorisierung aktiviert • Falsch: Multifaktor-Autorisierung deaktiviert Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Failed_attempts	Anzahl der fehlgeschlagenen Anmeldeversuche. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
first_name	Vorname des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
Geschlecht	Geschlecht des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Positionsbestimmung_tracked	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontaktstandort durch Geotracking abgerufen wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Mögliche Werte: • Wahr: Kontaktstandort, der durch Geotracking abgerufen wurde • Falsch: Kontaktstandort nicht durch GeoTracking abgerufen Datentyp: Boolesch Standardwert: falsch
home_phone	Telefonnummer des Kontakts (privat). Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Internal_Integration_user	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt ein interner Integrationsanwender ist. Mögliche Werte: • Wahr: Interner Integrationsanwender • Falsch: Anderer Anwendertyp Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Einführung	Einführung Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Last_login	Datum, an dem sich der Kontakt zuletzt beim System angemeldet hat. Datentyp: Zeichenfolge (Datum)
Last_login_device	Gerät, das der Verbraucher bei der letzten Anmeldung beim System verwendet hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Last_login_time	Datum und Uhrzeit der Anmeldung des Kontakts beim System. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/Uhrzeit)
last_name	Nachname des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
Last_Position_Update	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Position.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge (Datum/Uhrzeit)
latitude	Breitengradkoordinate des Kontakts. Datentyp: Zahl (Gleitkomma) Maximale Länge: 40
ldap_Server	SYS_ID des LDAP-Servers, der vom Kontakt zur letzten Anmeldung beim System verwendet wurde. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: LDAP-Server [ldap_Server_config]
location	SYS_ID des Datensatzes, der den Standort des Kontakts beschreibt Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standort [cmn_location]
Gesperrt_out	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt gesperrt ist. Mögliche Werte: • Wahr: Kontakt gesperrt • Falsch: Kontakt nicht gesperrt Datentyp: Boolesch Standardwert: false
longitude	Längengradkoordinate des Kontakts. Datentyp: Zahl (Gleitkomma) Maximale Länge: 40
Manager	SYS_ID des Datensatzes, der den direkten Vorgesetzten des Kontakts beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Zweiter_Name	Zweiter Vorname des Kontakts. Datentyp: Zahl (Gleitkomma) Maximale Länge: 50
mobile_phone	Mobiltelefonnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
name	Vollständiger Name des Kontakts.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 151
Benachrichtigung	Gibt an, ob der Kontakt Benachrichtigungen erhalten soll. Gültige Werte: • 1: Deaktiviert • 2: Aktiviert Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standardwert: 2
On_schedule	Gibt die Aktualität des entsandten Servicemitarbeiters an. Gültige Werte: • Voraus: Vor Zeitplan. • Hinter_less30: Hinter Zeitplan, aber weniger als 30 Minuten. • Hinter_30to60: Hinter Zeitplan zwischen 30 und 60 Minuten. • Hinter_more60: Mehr als 60 Minuten hinter Zeitplan. • On_time: Im Zeitplan. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Telefon	Geschäftliche Telefonnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Foto	Fotobild des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
preferred_language	Ländercode der primären Sprache des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 3
Rollen	Liste der Anwenderrollen, die dem Kontakt zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Zeitplan	SYS_ID des Datensatzes, der den Arbeitszeitplan für den zugehörigen Kontakt beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Tabelle: Zeitplan [cmn_schedule]
Quelle	Quelle des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
Status	Status, in dem sich der Kontakt befindet. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Straße	Straße und Hausnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
sys_class_name	Tabelle, die den Kontaktdatensatz enthält. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 80
sys_created_by	Anwender, der den zugehörigen Kontaktdatensatz ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sys_created_on	Daten und Uhrzeit, zu der der zugehörige Kontakt ursprünglich erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/Uhrzeit)
sys_domain	ServiceNow Instanzdomäne des zugehörigen Kontaktdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
sys_domain_path	Domänenpfad des Kontaktdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255 Standard: / (Global)
sys_id	Eindeutiger Bezeichner für den zugehörigen Kontaktdatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
sys_mod_count	Gibt an, wie oft der zugehörige Kontaktdatensatz geändert wurde. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
sys_updated_by	Anwender, der die zugehörigen Kontaktinformationen zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 40
sys_updated_on	Daten und Uhrzeit der Aktualisierung der zugehörigen Kontaktinformationen. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/Uhrzeit)
Time_Format	Format, in dem die Zeit angezeigt werden soll. Gültige Werte: • hh.mm.ss A: hh.mm.ss (12 Stunden) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 Stunden) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 Stunden) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 Stunden) Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Leer (Systemzeitformat)
[time_sheet_policy]	SYS_ID des Datensatzes, der die Zeitnachweisrichtlinie für den zugehörigen Kontakt enthält. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Zeitnachweisrichtlinie [time_sheet_Policy]
time_zone	Zeitzone, in der sich der Kontakt befindet, z. B. Kanada/Zentral oder USA/Ost. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Titel	Geschäftstitel des Kontakts, z. B. Manager, Softwareentwickler oder Auftragnehmer. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 60
user_name	Kontaktanwender-ID. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
vip	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Kontakt den VIP-Status hat. Mögliche Werte: • Wahr: VIP • Falsch: Nicht VIP Datentyp: Boolesch

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Standardwert: false
Web_Service_Access_only	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt nur über das Web auf Services zugreifen kann. Mögliche Werte: • Wahr: Nur Webzugriff • Falsch: Zugriff über alle verfügbaren Methoden Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Postleitzahl	Postleitzahl des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

Example: cURL-Anforderung

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/contact/ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "country": "",
    "calendar_integration": "1",
    "last_position_update": "",
    "last_login_time": "2018-03-10 21:48:11",
    "last_login_device": "",
    "source": "",
    "sys_updated_on": "2019-01-03 05:49:34",
    "building": "",
    "web_service_access_only": "false",
    "notification": "2",
    "sys_updated_by": "system",
    "enable_multifactor_authn": "false",
    "sys_created_on": "2018-03-04 20:26:32",
    "sys_domain": "global",
    "agent_status": "",
    "state": "",
    "vip": "false",
    "sys_created_by": "admin",
    "longitude": "",
    "zip": "",
    "home_phone": "",
    "time_format": "",
    "last_login": "",
    "default_perspective": "",
    "geolocation_tracked": "false",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "active": "true",
    "time_sheet_policy": "",
    "sys_domain_path": "/",
    "phone": "+1 858 287 7834",
    "cost_center": "",
    "name": "George Warren",
    "employee_number": "",
    "gender": "",
    "city": "",
    "user_name": "george.warren",
    "failed_attempts": "",
    "edu_status": "",
    "latitude": "",
    "roles": "",
    "title": "Network Administrator",
    "sys_class_name": "customer_contact",
    "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
    "internal_integration_user": "false",
    "ldap_server": "",
    "mobile_phone": "+1 858 867 7857",
    "street": "",
    "company": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
    "department": "",
    "first_name": "George",
    "preferred_language": "",
    "introduction": "",
    "email": "geo.warren@mailinator.com",
    "manager": "",
    "locked_out": "false",
    "sys_mod_count": "3",
    "last_name": "Warren",
    "photo": "",
    "sys_tags": "",
    "middle_name": "",
    "time_zone": "",
    "schedule": "",
    "on_schedule": "",
    "date_format": "",
    "location": "25ab8e460a0a0bb300857304ff811af5",
    "account": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
  }
}
```


Kontakt: VERÖFFENTLICHEN SIE /now/contact

Erstellt eine neue Kundenservice-Management (CSM) Kontakt.

Darüber hinaus können Sie mit diesem Endpunkt ein Social Media-Profil für den Kontakt erstellen. Um das Profil zu erstellen, müssen Sie die folgenden Parameter im Anforderungstext angeben:

- *social_channel*
- *social_handle*
- *social_handle_url*

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warnung: Dieser Endpunkt führt keine Parametervalidierung durch, da dies zu einem übermäßigen Overhead führen kann. Wenn ein Anforderungsparameter falsch geschrieben ist, ungültig ist oder vom Endpunkt nicht unterstützt wird, wird er ohne Warnung ignoriert.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/contact

Standard-URL: /api/now/contact

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Element	Beschreibung
Account	SYS_ID des Account-Datensatzes, dem der Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [Customer_Account]
aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt im System aktiv ist. Mögliche Werte: • Wahr: Kontakt ist aktiv • Falsch: Kontakt ist inaktiv Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
Agent_Status	Status des Service Desk-Mitarbeiters. Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	• Nicht in Arbeit • In Pause • Unterwegs • Am Standort Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Gebäude	SYS_ID des Datensatzes, der das Gebäude beschreibt, in dem sich der Kontakt befindet. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gebäude [cmn_Building]
Calendar_Integration	Kalenderanwendung, die der Kontakt verwendet. 1: Outlook Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 1
city	Stadt, in der sich der Kontakt befindet. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Unternehmen	SYS_ID des Unternehmensdatensatzes, dem der Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Unternehmen [Core_Company]
cost_center	SYS_ID der Kostenstelle, die dem Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kostenstelle [cmn_Cost_Center]
country	Ländercode des Landes, in dem der Kontakt ansässig ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 3
date_format	Format, in dem Daten für Kontakte angezeigt werden sollen. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	• TT/MM/JJJJ • TT-MM-JJJJ • TT.MM.JJJJ • MM-TT-JJJJ • JJJJ-MM-TT Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Leer (Systemdatumsformat)
Default_perspective	SYS_ID der Standardperspektive für den Kontakt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Menüliste [sys_perspective]
department	SYS_ID der Abteilung, die dem Kontakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abteilung [cmn_Department]
edu_Status	Bildungsstatus des zugehörigen Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Fakultät
E-Mail	E-Mail-Adresse des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
employee_number	Kontaktmitarbeiternummer. Datentyp: Zeichenfolge
Enable_Multifactor_authn	Kennzeichnung, die angibt, ob für den Kontakt eine Multifaktor-Autorisierung erforderlich ist, um sich beim Serviceportal anzumelden. Mögliche Werte: • Wahr: Multifaktor-Autorisierung aktiviert • Falsch: Multifaktor-Autorisierung deaktiviert Datentyp: Boolesch Standardwert: false

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
Failed_attempts	Anzahl der fehlgeschlagenen Anmeldeversuche. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
first_name	Vorname des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
Geschlecht	Geschlecht des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Positionsbestimmung_tracked	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontaktstandort durch Geotracking abgerufen wird. Mögliche Werte: • Wahr: Kontaktstandort, der durch Geotracking abgerufen wurde • Falsch: Kontaktstandort nicht durch GeoTracking abgerufen Datentyp: Boolesch Standardwert: falsch
home_phone	Telefonnummer des Kontakts (privat). Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Internal_Integration_user	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt ein interner Integrationsanwender ist. Mögliche Werte: • Wahr: Interner Integrationsanwender • Falsch: Anderer Anwendertyp Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Einführung	Einführung Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
Last_login_device	Gerät, das der Verbraucher bei der letzten Anmeldung beim System verwendet hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Last_login_time	Datum und Uhrzeit der Anmeldung des Kontakts beim System. Datentyp: Zeichenfolge (Datum/Uhrzeit)
last_name	Nachname des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 50
latitude	Breitengradkoordinate des Kontakts. Datentyp: Zahl (Gleitkomma) Maximale Länge: 40
ldap_Server	SYS_ID des LDAP-Servers, der vom Kontakt zur letzten Anmeldung beim System verwendet wurde. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: LDAP-Server [ldap_Server_config]
location	SYS_ID des Datensatzes, der den Standort des Kontakts beschreibt Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standort [cmn_location]
Gesperrt_out	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt gesperrt ist. Mögliche Werte: • Wahr: Kontakt gesperrt • Falsch: Kontakt nicht gesperrt Datentyp: Boolesch Standardwert: false
longitude	Längengradkoordinate des Kontakts. Datentyp: Zahl (Gleitkomma) Maximale Länge: 40
Manager	SYS_ID des Datensatzes, der den direkten Vorgesetzten des Kontakts beschreibt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Zweiter_Name	Zweiter Vorname des Kontakts. Datentyp: Zahl (Gleitkomma) Maximale Länge: 50
mobile_phone	Mobiltelefonnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
name	Vollständiger Name des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 151
Benachrichtigung	Gibt an, ob der Kontakt Benachrichtigungen erhalten soll. Gültige Werte: • 1: Deaktiviert • 2: Aktiviert Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standardwert: 2
On_schedule	Gibt die Aktualität des entsandten Servicemitarbeiters an. Gültige Werte: • Voraus: Vor Zeitplan. • Hinter_less30: Hinter Zeitplan, aber weniger als 30 Minuten. • Hinter_30to60: Hinter Zeitplan zwischen 30 und 60 Minuten. • Hinter_more60: Mehr als 60 Minuten hinter Zeitplan. • On_time: Im Zeitplan. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Telefon	Geschäftliche Telefonnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
Foto	Fotobild des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
preferred_language	Ländercode der primären Sprache des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 3
Rollen	Liste der Anwenderrollen, die dem Kontakt zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Zeitplan	SYS_ID des Datensatzes, der den Arbeitszeitplan für den zugehörigen Kontakt beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Zeitplan [cmn_schedule]
Social_Channel	Social Media-Kanal, dem der Kontakt zugeordnet ist, z. B. Twitter, Facebook oder Instagram. Datentyp: Zeichenfolge
Social_Handle	Anwender-Handle im Social Media-Kanal. Datentyp: Zeichenfolge
Social_Handle_url	URL zum Profil des sozialen Kanals des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
Quelle	Quelle des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
Status	Status, in dem sich der Kontakt befindet. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Straße	Straße und Hausnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
Time_Format	Format, in dem die Zeit angezeigt werden soll.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Gültige Werte: • hh.mm.ss A: hh.mm.ss (12 Stunden) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 Stunden) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 Stunden) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 Stunden) Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Leer (Systemzeitformat)
[time_sheet_policy]	SYS_ID des Datensatzes, der die Zeitnachweisrichtlinie für den zugehörigen Kontakt enthält. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Zeitnachweisrichtlinie [time_sheet_Policy]
time_zone	Zeitzone, in der sich der Kontakt befindet, z. B. Kanada/Zentral oder USA/Ost. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Titel	Geschäftstitel des Kontakts, z. B. Manager, Softwareentwickler oder Auftragnehmer. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 60
user_name	Kontaktanwender-ID. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
vip	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Kontakt den VIP-Status hat. Mögliche Werte: • Wahr: VIP • Falsch: Nicht VIP Datentyp: Boolesch Standardwert: false

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
Web_Service_Access_only	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kontakt nur über das Web auf Services zugreifen kann. Mögliche Werte: • Wahr: Nur Webzugriff • Falsch: Zugriff über alle verfügbaren Methoden Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Postleitzahl	Postleitzahl des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Neuer Kontaktdatensatz wurde erfolgreich erstellt.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Element	Beschreibung
Ergebnis	SYS_ID des neu erstellten Kontaktdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl -X POST "https://instance.servicenow.com/api/now/contact" \
-H 'Accept: application/json' \
-H 'Content-Type: application/json' \
-d '{ \
  "country": "USA", \
  "calendar_integration": "1", \
  "last_login_time": "2018-03-10 21:48:11", \
  "last_login_device": "tablet", \
  "building": "Cardinal West", \
  "web_service_access_only": "false", \
  "notification": "1", \
  "enable_multifactor_authn": "true", \
  "agent_status": "Travelling", \
  "state": "CA", \
  "vip": "false", \
  "longitude": "123.76", \
  "zip": "92069", \
  "home_phone": "(555)555-1234", \
  "time_format": "hh:mm:ss", \
  "geolocation_tracked": "false", \
  "active": "true", \
  "phone": "+1 858 287 7834", \
  "cost_center": "1345", \
  "name": "Dora Warren", \
  "employee_number": "546", \
  "gender": "Female", \
  "city": "Orlando", \
  "user_name": "dora.warren", \
  "failed_attempts": "2", \
  "edu_status": "current", \
  "latitude": "57.6", \
  "title": "Network Administrator", \
  "internal_integration_user": "false", \
  "ldap_server": "10.24.23.123", \
  "mobile_phone": "+1 858 867 7857", \
  "street": "123 Lagume", \
  "company": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca", \
  "department": "IT", \
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 "first_name": "Dora", \
 "preferred_language": "Spanish", \
 "email": "dora.warren@mailinator.com", \
 "manager": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417", \
 "locked_out": "false", \
 "last_name": "Warren", \
 "middle_name": "Dell", \
 "time_zone": "PST", \
 "schedule": "9-5", \
 "date_format": "MM/DD/YY", \
 "location": "25ab8e460a0a0bb300857304ff811af5", \
 "account": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca" \
}'
--user 'username':'password'
```

```
"result": "62fe1c97db76c3006b7a9646db961999"
```

API für kontinuierliche Integration/kontinuierliche Bereitstellung (CICD)

Die `CICD` Die API stellt Endpunkte bereit, die die Integration mit Common ermöglichen DevOps Tools zum Erstellen von Pipelines. Diese Tools umfassen Jenkins, Azure Pipelines, GitLab, GitHub Actions, Atlassian Bambus/Pipelines und mehr.

Es bietet Integratoren die Möglichkeit, zu erstellen CICD Pipelines für ServiceNow AI Platform Anwendungen, die durch Abruf-/Zusammenführungsanforderungs-Workflows gesteuert werden, typisch für die quellengesteuerte Entwicklung. Sie nutzt die Quellcodeverwaltung, das Anwendungs-Repository und Automated Test Framework Funktionen.

Die `CI/CD` Die API stellt die folgenden Produkt- und Funktionsbereiche bereit:

- Quellcodeverwaltung

  Wenden Sie Remote-Changes für eine Anwendung an, die über die Funktion „Quellcodeverwaltung“ in Studio mit einem Remote-Git-Repository verknüpft ist, auf einer bestimmten Instanz.

  Importiert eine Anwendung mit der angegebenen Repository-URL und dem angegebenen Verzweigungsnamen.

- Anwendungs-Repository: Verfügbar für bereichsbezogene Anwendungen, globale Anwendungen, Anwendungsanpassungen für bereichsbezogene Anwendungen auf der ServiceNow Store, Und über Plugins.
  - Veröffentlichen Sie eine Anwendung aus einer Instanz im verbundenen Anwendungs-Repository.
  - Installieren Sie eine Anwendung auf einer Instanz aus dem verbundenen Anwendungs-Repository.
  - Rollback einer Anwendung durchführen, die über den Rollback-Kontext installiert wurde.
- Batch
  - Definieren Sie eine JSON-Manifestdatei, um mehrere Anwendungen zusammen im Batch-Modus zu installieren.
  - Rollback für die gesamte Batch-Installation über den Rollback-Kontext durchführen.
  - Gibt die Ergebnisse einer Batch-Installation basierend auf einem angegebenen Ergebnisbezeichner zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Plugins
  - Aktivieren Sie ein Plugin.
  - Rollback eines Plugins über Rollback-Kontext durchführen.
- Automated Test Framework (ATF)
  - Starten Sie eine ATF-Test-Suite.
  - Erhalten Sie das Ergebnis „Bestanden/Fehlschlagen“ einer ATF-Test-Suite.
- Instanzscan
  - Starten Sie einen Instanzscan (vollständiger Punktscan in der Tabelle, Punktscan im Datensatz, bereichsbezogene Anwendung, Update-Satz, Kombination dieser Elemente).
  - Ruft das Ergebnis „Bestanden/Fehlschlagen“ einer Instanz-Scan-Ausführung ab.
- Fortschritt

  Ruft den Prozentsatz der Fertigstellung für eine Instanz für Prozesse ab, die von anderen Endpunktaufrufen initiiert wurden. Mit dieser Funktion können Sie bis zum Abschluss abfragen, bevor Sie mit dem nächsten Schritt fortfahren.

Diese API verwendet ein asynchrones Antwortmodell. Wenn Sie einen Endpunkt aufrufen, z. B. um eine Test-Suite auszuführen `/sn_cicd/testsuite/Run` , Der Endpunkt startet die zugehörige Funktion, z. B. das Starten der Ausführung der Test-Suite. Der Endpunkt gibt dann eine Antwortnachricht zurück, die normalerweise den Ausführungsstatus der angeforderten Funktion enthält Ausstehend , Zusammen mit einem eindeutigen Bezeichner und einem eindeutigen Link. Verwenden Sie diese Informationen, um zusätzliche Informationen über Fortschritt, Quelle, Ergebnisse und/oder Ergebnisse der Anforderung zu erhalten. Je nach Funktionsanforderung können Sie eine der folgenden Methoden verwenden, um zusätzliche Informationen zu einer Anforderung zu erhalten:

- Rufen Sie an `/sn_cicd/Progress/{Progress_ID}` Endpunkt, der verwendet `links.progress.id`Parameter, der vom initiierenden Endpunkt zurückgegeben wird.
- Rufen Sie an `/sn_cicd/testsuite/results/{result_ID}` Endpunkt, der verwendet `links.result.id`Parameter, der vom initiierenden Endpunkt zurückgegeben wird.
- Rufen Sie an `/sn_cicd/instance_Scan/result/{Progress_ID}` Endpunkt, der verwendet `links.progress.id`Parameter, der vom initiierenden Endpunkt zurückgegeben wird.
- Rufen Sie an `/sn_cicd/sc/apply_stash/{stash_ID}` Endpunkt, der verwendet `links.stash.id`Parameter, der von zurückgegeben wird `/sn_cicd/Progress/{Progress_ID}` Endpunkt.
- Verknüpfen Sie mit `links.<progress/result/source/findings>.url`Parameter, der vom initiierenden Endpunkt zurückgegeben wird.

Hinweis: Um eine Anwendung aus einem Repository zu installieren, muss die Anwendung zuerst mit im Repository veröffentlicht werden `/sn_cicd/App_repo/published` Endpunkt. Nach der Veröffentlichung kann jede Instanz, die mit diesem Repository verbunden ist, die Anwendung installieren und ein Rollback durchführen. Wenn die Anwendung nicht zuerst veröffentlicht wird, schlägt die Installationsanforderung fehl.

Zur Verwendung dieser API ist die Rolle sn_cicd.sys_ci_Automation oder admin erforderlich.

Beginnt in Tokyo, CICD API-Endpunkte, die abrufen müssen **Instanzweite Sperre/Mutex** Um den angeforderten Vorgang auszuführen, wird eine Warteschlange verwendet, anstatt Anforderungen abzulehnen, während der **Instanzweite Sperre/Mutex** Ist belegt. Mehrere

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CICD Pipelines stellen gleichzeitig Anforderungen, ohne die Ablehnung zu erkennen und es erneut zu versuchen, und können stattdessen einfach den Fortschritt überwachen, wie zuvor bei erfolgreichen Anforderungen. Dieses Verhalten ist standardmäßig aktiviert.

Die aktuelle Warteschlange kann von einem Anwender mit der Administratorrolle überprüft werden, indem er zu navigiert **Systemdiagnose ->Warteschlange Für Anwendungsvorgänge** . Von hier aus kann die Warteschlange vom Administrator angehalten und fortgesetzt werden, um andere manuelle Vorgänge zu ermöglichen, die möglicherweise erfordern **Instanzweite Sperre/Mutex** .

Hinweis: Wenn angehalten, wird jeder laufende Vorgang bis zum Abschluss ausgeführt, es wird jedoch kein neuer Vorgang gestartet. Die API akzeptiert weiterhin neue Anforderungen und stellt sie in die Warteschlange. Ein ausstehender Vorgang kann auch abgebrochen werden, bevor er ausgeführt wird, indem der aufgeführte Ausführungstracker auf den Status „Abgebrochen“ aktualisiert wird. Wenn ein Vorgang aus irgendeinem Grund nach der in „com.Glide.Update_Operation.Job_Cancel_timeout_minutes“ angegebenen Zeitüberschreitung nicht fortgesetzt werden kann (Standard: 48 Stunden), wird er abgebrochen.

Wenn ein Upgrade geplant ist, wechselt die Warteschlange zwei Stunden vor dem Upgrade in den Status „Upgrade angehalten“, es sei denn, dies wird durch die Eigenschaft com.Glide.Update_Operation.Queue_Upgrade_window überschrieben. Dadurch kann jeder laufende Vorgang abgeschlossen werden, bevor das Upgrade beginnt.

Hinweis: Die Warteschlange wird automatisch fortgesetzt, wenn das Upgrade abgeschlossen ist.

Für zusätzliche Informationen zu CICD, Siehe:

- Spoke für kontinuierliche Integration und kontinuierliche Bereitstellung (CICD)
- https://plugins.jenkins.io/servicenow-cicd/
- https://marketplace.visualstudio.com/items?itemName=ServiceNow.vss-services-servicenow-cicd
- https://github.com/marketplace?type=actions&query=servicenow
- https://hub.docker.com/r/servicenowdevx/sncicd-gitlab-docker

CI/CD – GET /sn_cicd/App/Batch/results/{result_ID}

Gibt die Ergebnisse einer Batch-Installation basierend auf einem angegebenen Ergebnisbezeichner zurück.

Rufen Sie diese Methode auf, nachdem Sie aufgerufen haben `/sn_cicd/App/Batch/install` Endpunkt zum Abrufen der Ergebnisse der Batch-Installation. Verwenden Sie den in zurückgegebenen Wert `links.results.id`Parameter der Rückgabeergebnisse von `/sn_cicd/App/Batch/install` Endpunkt als `result_id`Für diesen Endpunkt. Sie können auch anrufen `/api/sn_cicd/Progress/{Progress_ID}` Endpunkt zum Abrufen von Informationen zum Fortschritt der Installation, falls sie noch nicht abgeschlossen wurde.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cicd/{api_Version}/App/Batch/results/{result_ID}

Standard-URL: /api/sn_cicd/App/Batch/results/{result_ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
result_id	SYS_ID der Batch-Installation, für die Ergebnisinformationen zurückgegeben werden sollen. Dieser Wert wird in zurückgegeben *`links.results.id`*Parameter von `/sn_cicd/App/Batch/install` Endpunkt. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Die Anwenderanmeldeinformationen sind falsch.
403	Unzulässig. Der Anwender ist kein Administrator oder verfügt nicht über die Rolle „sn_cicd.sys_ci_Automation“.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
405	Ungültige Methode. Die Funktionalität ist inaktiv.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Fehlermeldung mit Details zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
batch_items	JSON-Array, in dem jedes Objekt Details zu einer Paketinstallation bereitstellt. Datentyp: Array `"batch_items" [{ "customization_version": "String", "id": "String", "install_date": "String", "name": "String", "notes": "String", "state": "String", "status_message": "String", "type": "String", "url": "String", "version": "String" }]`
Batch_items.Customization_Version	Gilt nur, wenn *`batch_items.type`*Parameter ist auf festgelegt *Anwendung* Oder *Plugin* Und *`requested_customization_version`*Parameter wird in der Batch-Installationsanforderung übergeben. Version der Store-Anwendung oder bereichsbezogen ServiceNow Zu installierendes Plugin-Anpassungspaket, z. B. 1.0.2 oder 2,3. Datentyp: Zeichenfolge
Batch_items.ID	SYS_ID der Anwendung oder Bezeichner des zu installierenden Plugins. Identisch mit *`packages.id`*Parameter in initiierend `/sn_cicd/App/Batch/install` Endpunktaufruf. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
batch_items.install_date	Datum und Uhrzeit der Installation des Pakets. Leer, wenn die Anforderung noch ausgeführt wird. Datentyp: Zeichenfolge
batch_items.name	Name des Pakets. Datentyp: Zeichenfolge
batch_items.notes	Vom Anwender angegebene Hinweise zum Paket. Identisch mit `packages.notes`Parameter in initiierend `/sn_cicd/App/Batch/install` Endpunktaufruf. Datentyp: Zeichenfolge
Batch_items.State	Aktueller Status der zugehörigen Paketinstallation. Mögliche Werte: • Fehlgeschlagen • In Bearbeitung • Installiert • Ungültig • Bereit • Zurückgesetzt Datentyp: Zeichenfolge
Batch_items.Status_message	Beschreibt alle Fehler, die während der Installation des Pakets und/oder Anpassungen aufgetreten sind. Datentyp: Zeichenfolge
Batch_items.type	Typ der Anwendung. Identisch mit `packages.type`Parameter in initiierend `/sn_cicd/App/Batch/install` Endpunktaufruf. Gültige Werte: • Anwendung • Plugin Datentyp: Zeichenfolge
Batch_items.url	URL des zugehörigen Paketinstallationsdatensatzes auf Ihrem ServiceNow Instanz. Datentyp: Zeichenfolge
Batch_items.Version	Version des zu installierenden Pakets, z. B. 1.0.2 oder 2,3. Identisch mit `packages.requested_version`Parameter in initiierend `/sn_cicd/App/Batch/install` Endpunktaufruf. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
batch_plan	Beschreibt den Installations-Batch-Plan. Datentyp: Objekt `"batch_plan": { "id": "String", "name": "String", "notes": "String", "state": "String", "url": "String" }`
Batch_Plan.ID	SYS_ID der Rückgabeergebnisinformationen. Gleicher Wert wie der, der in übergeben wurde `result_id`Anforderungsparameter. Datentyp: Zeichenfolge
batch_plan.name	Vom Anwender angegebener beschreibender Name für diese Batch-Anforderung. Identisch mit `name`Parameter in initiierend `/sn_cicd/App/Batch/install` Endpunktaufruf. Datentyp: Zeichenfolge
batch_plan.notes	Hinweise, die beim Aufruf der Batch-Installation übergeben wurden. Identisch mit `notes`Parameter in initiierend `/sn_cicd/App/Batch/install` Endpunktaufruf. Datentyp: Zeichenfolge
Batch_Plan.State	Aktueller Status der gesamten Batch-Installation. Mögliche Werte: • Fehlgeschlagen • In Bearbeitung • Installiert • Ungültig • Partielle Installation • Bereit • Zurückgesetzt Datentyp: Zeichenfolge
Batch_Plan.url	URL des Batch-Installationsplandatensatzes auf Ihrem ServiceNow Instanz. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird der Status eines Batch-Installationsplans mit der Bezeichnung Release 2,0 IT Operations überprüft.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/app/batch/results/df24b1e9db2d0110b5e3f6c5ae97c
561 \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
  "batch_plan": {
    "name":“Release 2.0 IT Operations”,
    "id": "df24b1e9db2d0110b5e3f6c5ae97c561",
    "url":
 "https://instance.service-now.com/sys_batch_install_plan.do?sys_id=df24b1e9db2d0110b5e3f
6c5ae97c561",
    "state": "Installed",
    "notes": "User specified notes for batch install plan",
  }
  "batch_items": [
    {
      "name": "com.sn_cicd_spoke",
      "type": "Application",
      "version": "7.0.0",
      "state": "Installed",
      "install_date": "2020-08-31 15:30:01",
      "id": "c159b1e9db1c0010b5e3f6c5ae961903",

 "url":"https://
instance.service-now.com/sys_batch_install_item.do?sys_id=c159b1e9db1c0010b5e3f6c5ae96
1903",
      "notes" : ""
    },
    {
      "name": "Customization for CSM App1",
      "type": "Application",
      "version": "1.0.0",
      "state": "Installed",
      "install_date": "2020-08-31 15:32:01",
      "id": "e824b1e9db2d1001b5e3f6c5ae97d628",
      "url":
 "https://instance.service-now.com/sys_batch_install_item.do?sys_id=e824b1e9db2d1001b5e3
f6c5ae97d628",
      "notes": "Customized headers.",
      "customization_version": "2.1.1”,
      "status_message": ""

    }]
  }
}
```

CI/CD – GET /sn_cicd/instance_Scan/result/{Progress_ID}

Gibt den aktuellen Fortschritt und Status der CI/CD-Instanz-Scan-Funktion zurück, die einer übergebenen Fortschritts-ID zugeordnet ist. Rufen Sie diese Methode auf, nachdem Sie einen der anderen CI/CD-Endpunkte des Instanzscans aufgerufen haben, z. B. `/sn_cicd/instance_Scan/Full_Scan` Oder `/sn_cicd/instance_Scan/Point_Scan` .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Dieser Endpunkt ist Teil von *Ausführungsservice für CICD-Instanz-Scan* API und wird unter verwendet `sn_cicd` Namespace.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cicd/{api_Version}/instance_Scan/result/{Progress_ID}

Standard-URL: /api/sn_cicd/instance_Scan/result/{Progress_ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Parameter

Parameter	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
progress_id	Eindeutiger Bezeichner der Funktion, für die Fortschrittsinformationen zurückgegeben werden sollen. Dieser Wert wird in zurückgegeben *`links.progress.id`*Parameter des Endpunkts, der die Aktion initiiert hat, z. B. *`/sn_cicd/instance_Scan/Full_Scan`* Oder *`/sn_cicd/instance_Scan/Point_Scan`* . Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Die Anwenderanmeldeinformationen sind falsch.
403	Unzulässig. Der Anwender ist kein Administrator oder verfügt nicht über die Rolle „sn_cicd.sys_ci_Automation“.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.

Anforderungstext

Die API akzeptiert diese JSON- oder XML-Elemente im Anforderungstext.

Im Anforderungstext akzeptierte Elemente

Elemente	Beschreibung
Keine	

Antwort-Haupttext

Die API gibt diese JSON- oder XML-Elemente im Antwort-Haupttext zurück.

Im Antwort-Haupttext zurückgegebene Elemente

Elemente	Beschreibung
Fehler	Fehlermeldung mit Details zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge

Links	Informationen zu Links und sys_IDs, die dem Update-Satz zugeordnet sind.
	Datentyp: Objekt
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

Links.Ergebnisse	Objekt, das Informationen zu den Instanzscanergebnissen enthält.
Links.Ergebnisse.Bezeichnung	Zusätzliche Informationen zu den Ergebnissen des Instanz-Scans.
Links.Ergebnisse.url	URL, die zum Abrufen einer Liste von Datensätzen verwendet werden soll, die gegen die Prüfungen verstoßen.
links.progress	Fortschrittsinformationen zum Vorgang, der für den Update-Satz ausgeführt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Im Antwort-Haupttext zurückgegebene Elemente (Fortsetzung)

Elemente	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"progress": { "id": "String", "url": "String" }`
links.progress.id	Eindeutiger Bezeichner des Fortschrittsdetails.
links.progress.url	URL, die zum Abrufen der Fortschrittsdetails des für den Update-Satz ausgeführten Vorgangs verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Links.Ergebnisse	ID und URL der Ausführungsergebnisse. Datentyp: Objekt `"results": { "id": "String", "url": "String" }`
links.results.id	SYS_ID des Datensatzes der Instanz-Scan-Ergebnisse.
Links.Ergebnisse.url	URL, die zum Abrufen der Ergebnisse des Instanzscans verwendet werden soll.
status	Zahl, die den Ausführungsstatus der Aktion darstellt, die für den Update-Satz ausgeführt wird. Entspricht `status_label`Deskriptor. Mögliche Werte: • 0: Ausstehend • 1: Wird Ausgeführt • 2: Erfolgreich • 3: Fehlgeschlagen • 4: Abgebrochen Datentyp: Zeichenfolge
status_detail	Detaillierte Nachricht zum Ausführungsstatus, falls verfügbar. Entspricht dem Feld Detailed_message in der Tabelle „Ausführungstracker“ [sys_Execution_Tracker]. Datentyp: Zeichenfolge
status_label	Ausführungsstatus der Update-Satz-Aktion. Entspricht `status`Nummer. Mögliche Werte: • Abgebrochen • Fehlgeschlagen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Im Antwort-Haupttext zurückgegebene Elemente (Fortsetzung)

Elemente	Beschreibung
	• Ausstehend • Wird ausgeführt • Erfolgreich Datentyp: Zeichenfolge
status_message	Zusätzliche Informationen dazu, warum der Vorgang fehlgeschlagen ist. Gibt eine leere Zeichenfolge zurück, wenn der Vorgang erfolgreich ist. Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl
 'instance.service-now.com/api/sn_cicd/instance_scan/result/a74c70a11b7800103d374087bc4bcb28' \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
   "result": {
      "links": {
         "findings": {
            "url":
 "https://instance.service-now.com/api/now/table/scan_finding?sysparm_query%3Dresult%3D6f4cf8651b7800103d374087bc4bcb41%5EORDERBYsys_id",
            "label": "First 10,000 findings"
         },
         "progress": {
            "id": "a74c70a11b7800103d374087bc4bcb28",
            "url":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_cicd/progress/a74c70a11b7800103d374087bc4bcb28"
         },
         "results": {
            "id": "a74c70a11b7800103d374087bc4bcb28",
            "url":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_cicd/instance_scan/result/a74c70a11b7800103d374087bc4bcb28"
         }
      },
      "status": "2",
      "status_label": "Successful",
      "status_message": "",
      "status_detail": "",
      "error": ""
   }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CI/CD – GET /sn_cicd/Progress/{Progress_ID}

Gibt den aktuellen Fortschritt und Status von zurück Kontinuierliche Integration und kontinuierliche Bereitstellung (CICD) Funktion, die einer angegebenen Fortschritts-ID zugeordnet ist.

Rufen Sie diese Methode auf, nachdem Sie einen der asynchronen CICD-Endpunkte wie aufgerufen haben `/sn_cicd/App_repo/published` , `/sn_cicd/App_repo/install` , `/sn_cicd/testsuite/Run` , Oder `/sn_cicd/sc/apply_stash` .

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cicd/{api_Version}/Progress/{Progress_ID}

Standard-URL: /api/sn_cicd/Progress/{Progress_ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
progress_id	Eindeutiger Bezeichner der Funktion, für die Fortschrittsinformationen zurückgegeben werden sollen. Dieser Wert wird in zurückgegeben `links.progress.id`Parameter des Endpunkts, der die Aktion initiiert hat, z. B. `/sn_cicd/App_repo/published` , `/sn_cicd/App_repo/install` , `/sn_cicd/testsuite/Run` , Oder `/sn_cicd/sc/apply_stash` . Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Die Anwenderanmeldeinformationen sind falsch.
403	Unzulässig. Der Anwender ist kein Administrator oder verfügt nicht über die Rolle „sn_cicd.sys_ci_Automation“.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
405	Ungültige Methode. Die Funktionalität ist inaktiv.
409	Konflikt. Das angeforderte Element ist nicht eindeutig.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Fehlermeldung mit Details zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge

Links	Informationen zu Links und sys_IDs, die dem Update-Satz zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Objekt
	`"links": {`
	`"progress": {Object}`
	`}`

links.progress	Fortschrittsinformationen zum Vorgang, der für den Update-Satz ausgeführt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"progress": { "id": "String", "url": "String" }`
links.progress.id	SYS_ID mit Fortschrittsdetails für den Vorgang. Sie können diesen Wert beim Aufrufen des Endpunkts verwenden CI/CD – GET /sn_cicd/Progress/{Progress_ID}. Datentyp: Zeichenfolge
links.progress.url	URL, die zum Abrufen der Fortschrittsdetails des für den Update-Satz ausgeführten Vorgangs verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Links.Ergebnisse	ID und URL der Ausführungsergebnisse. Datentyp: Objekt `"results": { "id": "String", "url": "String" }`
links.results.id	SYS_ID der Ergebnisinformationen. Verwenden Sie diesen Wert, wenn Sie den zugehörigen Ergebnisendpunkt aufrufen. Datentyp: Zeichenfolge
Links.Ergebnisse.url	URL, die zum Abrufen der Ergebnisse der Endpunktausführung verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Links.Quelle	SYS_ID- und URL-Informationen zum Quelldatensatz in der Tabelle „Ausführungstracker“ [sys_Execution_Tracker]. Datentyp: Objekt `"source": { "id": "String", "url": "String" }`
links.source.id	Eindeutiger Bezeichner des Quelldatensatzes. Tabelle: Ausführungstracker-Tabelle [sys_Execution_Tracker] Datentyp: Zeichenfolge
Links.Quelle.url	URL, die zum Abrufen der Quellinformationen in der Tabelle „Ausführungstracker“ [sys_Execution_Tracker] verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

Links.Stash	Ob während eines erstellt wurde Apply_Changes Vorgang: Dieses Objekt enthält Informationen zum Stash. Dieses Objekt wird nicht zurückgegeben, wenn kein Stash erstellt wurde.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"stash": {`
	`"id": "String",`
	`"url": "String"`
	`}`

links.stash.id	Eindeutiger Bezeichner des erstellten Stash. Verwenden Sie diesen Wert, wenn Sie aufrufen CI/CD – POST /sn_cicd/sc/apply_stash/{stash_ID} Endpunkt, um den Stash anzuwenden. Datentyp: Zeichenfolge
Links.Stash.url	URL des zugeordneten Stash. Datentyp: Zeichenfolge
percent_complete	Prozentsatz der abgeschlossenen Anforderung. Datentyp: Zahl
Status	Zahl, die den Ausführungsstatus der Aktion darstellt, die für den Update-Satz ausgeführt wird. Entspricht `status_label`Deskriptor. Mögliche Werte: • 0: Ausstehend • 1: Wird Ausgeführt • 2: Erfolgreich • 3: Fehlgeschlagen • 4: Abgebrochen Datentyp: Zeichenfolge
status_detail	Detaillierte Nachricht zum Ausführungsstatus, falls verfügbar. Entspricht dem Feld Detailed_message in der Tabelle „Ausführungstracker“ [sys_Execution_Tracker]. Datentyp: Zeichenfolge
status_label	Ausführungsstatus der Update-Satz-Aktion. Entspricht `status`Nummer. Mögliche Werte: • Abgebrochen • Fehlgeschlagen • Ausstehend • Wird ausgeführt • Erfolgreich

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
status_message	Zusätzliche Beschreibung des aktuellen Status der Aktion, falls verfügbar. Datentyp: Zeichenfolge

Example: Ruft den Fortschritt einer Test-Suite-Ausführung ab

```
curl 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/a4fae8911bdc00103d374087bc4bcbbd' \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

Fortschritt des Aufrufs „Changes anwenden“.

```
{
   "result": {
      "links": {
         "progress": {
            "id": "a4fae8911bdc00103d374087bc4bcbbd",
            "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/a4fae8911bdc00103d374087bc4bcb
bd"
         },
         "source": {
            "id": "59c4c4d11b5c00103d374087bc4bcb26",
            "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_app/59c4c4d11b5c00103d374087bc4bc
b26"
         }
      },
      "status": "2",
      "status_label": "Successful",
      "status_message": "This operation succeeded",
      "status_detail": "Successfully applied commit
 1f14e11a7dedcbfa194beb5875fcdaa15ed8accb from source control",
      "error": "",
      "percent_complete": 100
   }
}
```

Example: Ruft den Fortschritt eines Aufrufs zum Anwenden von Changes ab. In diesem Fall gab es nicht gespeicherte/nicht bestätigte Änderungen an der Instanz in Studio, daher wurde ein Stash erstellt, um die nicht gespeicherten Änderungen zu speichern

```
curl 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/a4fae8911bdc00103d374087bc4bcbbd' \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

Fortschritt bei der Bereitstellung von Informationen zum erstellten Stash.

```
{
"result": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "links": {
    "progress": {
      "id": "5b12eca4e0429110f8771827f8fd36a4",
      "url":
"https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/5b12eca4e0429110f8771827f8fd36a4"
    },
    "stash": {
      "id": "fc2224e4e0429110f8771827f8fd3634",
      "url":
"https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/sc/apply_stash/fc2224e4e0429110f8771827f8fd3634"
}
  },
  "status": "2",
  "status_label": "Successful",
  "status_message": "This operation succeeded",
  "status_detail": "Successfully applied commit fa5626f6f1f7fef677c16b4a0dd8b22ba8a6e311
from source control",
  "error": "",
  "percent_complete": 100
 }
}
```


Example: cURL-Anforderung

```
curl 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/5b12eca4e0429110f8771827f8fd36a4' \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

Fortschritt einer Test-Suite-Ausführung (/sn_cicd/testsuite/Run).


```
{
"result": {
  "links": {
    "progress": {
      "id": "e891389d1b1040103d374087bc4bcb75",
      "url":
"https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/e891389d1b1040103d374087bc4bcb75"
    },
    "results": {
      "id": "2891389d1b1040103d374087bc4bcb09",
      "url":
"https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/testsuite/results/2891389d1b1040103d374087bc4bcb09"
    }
  },
  "status": "2",
  "status_label": "Successful",
  "status_message": "Suite passed",
  "status_detail": "Suite passed",
  "error": "",
  "percent_complete": 100
 }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CI/CD – GET /sn_cicd/testsuite/results/{result_ID}

Gibt die Ergebnisse einer Test-Suite-Ausführung basierend auf einem angegebenen Ergebnisbezeichner zurück.

Rufen Sie diesen Endpunkt nach dem Aufruf an `/sn_cicd/Progress/{Progress_ID}` Um das Ergebnis der ausgeführten Test-Suite abzurufen.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cicd/{api_Version}/testsuite/results/{result_ID}

Standard-URL: /api/sn_cicd/testsuite/results/{result_ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
result_id	Eindeutiger Bezeichner der abzurufenden Test-Suite-Ergebnisse. Die entsprechende `/sn_cicd/Progress/{Progress_ID}` Endpunktaufruf gibt diese Informationen zurück. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
	Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Die Anwenderanmeldeinformationen sind falsch.
403	Unzulässig. Der Anwender ist kein Administrator oder verfügt nicht über die Rolle „sn_cicd.sys_ci_Automation“.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
405	Ungültige Methode. Die Funktionalität ist inaktiv.
409	Konflikt. Das angeforderte Element ist nicht eindeutig.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Child_Suite_results	Ergebnisse geschachtelter Test-Suites. Das Format dieses Inhalts ist mit dem übergeordneten Test identisch.
Fehler	Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
Links	Objekt, das alle Links und sys_IDs enthält, die der Antwort zugeordnet sind. Datentyp: Objekt
Links.Ergebnisse	Objekt, das die Ergebnisinformationen enthält. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
links.results.id	Eindeutiger Bezeichner der Ergebnisinformationen. Verwenden Sie diesen Wert, wenn Sie den Endpunkt aufrufen `/sn_cicd/testsuite/results/{result_ID}` . Datentyp: Zeichenfolge
Links.Ergebnisse.url	URL, die zum Abrufen der Ergebnisse der Endpunktausführung verwendet werden soll, z. B. Ergebnisse. Datentyp: Zeichenfolge
percent_complete	Prozentsatz der abgeschlossenen Anforderung.
rolledup_test_error_count	Anzahl der Tests mit Fehlern. Datentyp: Zahl
rolledup_test_failure_count	Anzahl der fehlgeschlagenen Tests. Datentyp: Zahl
rolledup_test_skip_count	Anzahl der übersprungenen Tests. Datentyp: Zahl
rolledup_test_success_count	Anzahl der Tests, die erfolgreich ausgeführt wurden. Datentyp: Zahl
status	Numerischer Ausführungsstatus. Verwendet mit `status_label`, Z. B. 0: Ausstehend. Werte: • 0 (Ausstehend) • 1 (Wird Ausgeführt) • 2 (Erfolgreich) • 3 (Fehlgeschlagen) • 4 (Abgebrochen) Datentyp: Zeichenfolge
status_detail	Zusätzliche Informationen zum aktuellen Status. Datentyp: Zeichenfolge
status_label	Beschreibung des Ausführungsstatus. Verwendet mit `status`, Z. B. 0: Ausstehend. Werte: • Ausstehend • Wird ausgeführt • Erfolgreich

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Fehlgeschlagen • Abgebrochen Datentyp: Zeichenfolge
status_message	Beschreibung des aktuellen Status. Datentyp: Zeichenfolge
test_suite_duration	Zeit, die für die Ausführung der Test-Suite benötigt wurde. Einheit: Sekunden Datentyp: Zeichenfolge
test_suite_name	Name der Test-Suite. Datentyp: Zeichenfolge
test_suite_status	Status der Test-Suite. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/testsuite/results/2891389d1b1040103d374087bc4bcb
09' \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```


```
{
"result": {
  "links": {
     "results": {
        "id": "2891389d1b1040103d374087bc4bcb09",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/sys_atf_test_suite_result.do?sys_id=2891389d1b1040103d3
74087bc4bcb09"
     }
  },
  "status": "2",
  "status_label": "Successful",
  "status_message": "",
  "status_detail": "",
  "error": "",
  "test_suite_status": "success",
  "test_suite_duration": "1 Second",
  "rolledup_test_success_count": 1,
  "rolledup_test_failure_count": 0,
  "rolledup_test_error_count": 0,
  "rolledup_test_skip_count": 0,
  "test_suite_name": "Quick Test",
  "child_suite_results": []
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
}
}
```

CI/CD – NACH /sn_cicd/App/Batch/install

Installiert zwei oder mehr Pakete in einem einzelnen angegebenen Batch.

Ein Batch kann eine beliebige Kombination der folgenden Typen enthalten:

- Anwendung:
  - Bereichsbezogene Anwendungen in ServiceNow Store Die sich nicht im Besitz Ihres Unternehmens befinden
  - Bereichsbezogene oder globale Anwendungen im Anwendungs-Repository, die sich im Besitz Ihres Unternehmens befinden
  - Ihre Anwendungsanpassungen für Store-Anwendungen im Anwendungs-Repository
- ServiceNow Plugin:

  Anwendungsanpassungen für bereichsbezogene Anwendungen, die in einem Plugin verpackt und im Anwendungs-Repository veröffentlicht wurden.

Hinweis: Dieser Endpunkt verwendet ein asynchrones Antwortmodell. Wenn Sie einen Endpunkt aufrufen, wird die zugehörige Funktion gestartet, z. B. das Starten der Ausführung des Batch-Installationsplans. Der Endpunkt gibt dann eine Antwortnachricht zurück, die den Ausführungsstatus der angeforderten Funktion (normalerweise Ausstehend) zusammen mit einem eindeutigen Bezeichner und einem eindeutigen Link enthält. Verwenden Sie diese Informationen, um zusätzliche Informationen über den Fortschritt oder die Ergebnisse der Anforderung zu erhalten.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cicd/{api_Version}/App/Batch/install

Standard-URL: /api/sn_cicd/App/Batch/install

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
name	Erforderlich. Vom Anwender angegebener beschreibender Name für diese Batch-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
Notizen	Vom Anwender angegebene zusätzliche Hinweise zum Batch-Installationsplan. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Null

Pakete	Erforderlich. JSON-Array, in dem jedes Objekt Details eines zu installierenden Pakets angibt.
	
	Datentyp: Array
	
	`"packages": [{`
	`"id": "String",`
	`"load_demo_data": Boolean,`
	`"notes": "String",`
	`"requested_customization_version": "String",`
	`"requested_version": "String",`
	`"type": "String"`
	`}]`

Packages.ID	Erforderlich. SYS_ID der Anwendung oder Bezeichner des zu installierenden Plugins. Datentyp: Zeichenfolge
Packages.load_Demo_Data	Kennzeichnung, die angibt, ob Demodaten bei der Installation des Pakets geladen werden. Gültige Werte: • Wahr: Demodaten müssen geladen werden. • Falsch: Demodaten dürfen nicht geladen werden. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
packages.notes	Vom Anwender angegebene Hinweise zum Paket. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Null
Pakete.REQUESTED_Customization_Version	Version der Anwendungsanpassung an die Store-Anwendung oder den bereichsbezogenen ServiceNow Zu installierendes Plugin, z. B. 1.0.2 oder 2,3. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: Keine. Wenn dieser Parameter nicht festgelegt ist, sucht das System nicht nach Anpassungen für die Anwendung.
Pakete.REQUESTED_Version	Erforderlich, wenn `packages.type` Ist auf festgelegt *Anwendung* ; Ignoriert, wenn auf festgelegt *Plugin* . Version des zu installierenden Pakets, z. B. 1.0.2 oder 2,3. Datentyp: Zeichenfolge
Pakete.Typ	Erforderlich. Typ des Pakets. Gültige Werte: • Anwendung • Plugin Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
401	Die Anwenderanmeldeinformationen sind falsch.
403	Unzulässig. Der Anwender ist kein Administrator oder verfügt nicht über die Rolle „sn_cicd.sys_ci_Automation“.
405	Ungültige Methode. Die Funktion ist deaktiviert.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Fehlermeldung mit Details zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge

Links	Alle Links und sys_IDs, die der Antwort zugeordnet sind.
	Datentyp: Objekt
	`"links": {`
	`"progress": {Object},`
	`"results": {Object},`
	`"rollback": {Object}`
	`}`

links.progress	Fortschrittsinformationen zum Vorgang, der für den Update-Satz ausgeführt wird.
	Datentyp: Objekt
	`"progress": {`
	`"id": "String",`
	`"url": "String"`
	`}`

links.progress.id	SYS_ID mit Fortschrittsdetails für den Vorgang. Sie können diesen Wert beim Aufrufen des Endpunkts verwenden CI/CD – GET /sn_cicd/Progress/{Progress_ID}. Datentyp: Zeichenfolge
links.progress.url	URL, die zum Abrufen der Fortschrittsdetails des für den Update-Satz ausgeführten Vorgangs verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

Links.Ergebnisse	Beschreibt die Informationen zum Ergebnislink.
	Datentyp: Objekt
	`"results": {`
	`"id": "String",`
	`"url": "String"`
	`}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
links.results.id	SYS_ID der Ergebnisse des Batch-Endpunktaufrufs. Verwenden Sie diesen Wert, wenn Sie den in angegebenen Endpunkt aufrufen `links.results.url`Zum Abfragen der Batch-Installationsergebnisse. Datentyp: Zeichenfolge
Links.Ergebnisse.url	URL, die zum Abrufen der Ergebnisse der Batch-Installation verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

Links.Rollback	Beschreibt die Rollback-Informationen für die Batch-Installation.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"rollback": {`
	`  "id": "String"`
	`}`

links.rollback.id	SYS_ID der Rollback-Details für die installierten Pakete. Verwenden Sie diesen Parameter, um die Installation der angegebenen Pakete mithilfe von auf ihre vorherigen Versionen zurückzusetzen `/sn_cicd/App/Batch/Rollback/{Rollback_ID}` Endpunkt. **Hinweis:** Die Rollback-Fähigkeit ist erst verfügbar, nachdem die Installation abgeschlossen ist. Datentyp: Zeichenfolge
percent_complete	Prozentsatz der abgeschlossenen Anforderung. Datentyp: Zahl
Status	Zahl, die den Ausführungsstatus der Aktion darstellt, die für den Update-Satz ausgeführt wird. Entspricht `status_label`Deskriptor. Mögliche Werte: • 0: Ausstehend • 1: Wird Ausgeführt • 2: Erfolgreich • 3: Fehlgeschlagen • 4: Abgebrochen Datentyp: Zeichenfolge
status_detail	Detaillierte Nachricht zum Ausführungsstatus, falls verfügbar. Entspricht dem Feld Detailed_message in der Tabelle „Ausführungstracker“ [sys_Execution_Tracker]. Datentyp: Zeichenfolge
status_label	Ausführungsstatus der Update-Satz-Aktion. Entspricht `status`Nummer. Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Abgebrochen • Fehlgeschlagen • Ausstehend • Wird ausgeführt • Erfolgreich Datentyp: Zeichenfolge
status_message	Zusätzliche Beschreibung des aktuellen Status der Aktion, falls verfügbar. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Dieses Beispiel initiiert eine Batch-Installation mit der Bezeichnung Release 2,2-Bereitstellung, die drei Pakete (eines von jedem Typ) zur Installation enthält.

```
curl 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/app/batch/install \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password' \
--data { "name": "Release 2.2 Deployment",
 "packages": [
  {
    "id": "syd_id_abcefghi",
    "type": "application",
    "load_demo_data": false,
    "requested_version": "1.0.2",
    "notes": "User specific text to describe this application install"
  },
  {
    "id": "syd_id_defabcde",
    "type": "application",
    "requested_version": "1.0.0",
    "requested_customization_version": "2.0.7",
    "notes": "Customization for CSM App1"
  },
  {
    "id": "com.glide.some.plugin",
    "type": "plugin",
    "load_demo_data": true,
    "notes": "Plugin related notes"
  }]
 }
```

```
{
"result": {
  "links": {
    "progress": {
      "id": "c159b1e9db1c0010b5e3f6c5ae961903",
      "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/c159b1e9db1c0010b5e3f6c5ae961903"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    },
    "results": {
      "id": "df24b1e9db2d0110b5e3f6c5ae97c561",
      "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/app/batch/results/df24b1e9db2d0110b5e3f6c5
ae97c561"
    },
    "rollback":{
      "id": "a329f82e871da64c724ba21c82a764f2"
    },
  },
  "status": "0",
  "status_label": "Pending",
  "status_message": "",
  "status_detail": "",
  "error": "",
  "percent_complete": 0
 }
}
```


CI/CD – NACH /sn_cicd/App/Batch/Rollback/{Rollback_ID}

Setzt alle Pakete, die einer bestimmten Batch-Installation zugeordnet sind, auf ihre vorherigen Versionen zurück.

Dieser Endpunkt funktioniert in Verbindung mit `/sn_cicd/App/Batch/install` Endpunkt. Die `rollback_id`Wird in den Rückgabeergebnissen dieses Endpunkts bereitgestellt. Wenn dieser Endpunkt aufgerufen wird, werden alle in der zugehörigen Installation angegebenen Pakete zurückgesetzt. Sie können kein Rollback einzelner Pakete durchführen. Wenn keine vorherige Version vorhanden ist, deinstalliert der Endpunkt das zugehörige Paket.

Hinweis: Dieser Endpunkt verwendet ein asynchrones Antwortmodell. Wenn Sie einen Endpunkt aufrufen, wird die zugehörige Funktion gestartet, z. B. das Starten der Ausführung des Batch-Installationsplans. Der Endpunkt gibt dann eine Antwortnachricht zurück, die den Ausführungsstatus der angeforderten Funktion (normalerweise Ausstehend) zusammen mit einem eindeutigen Bezeichner und einem eindeutigen Link enthält. Verwenden Sie diese Informationen, um zusätzliche Informationen über den Fortschritt oder die Ergebnisse der Anforderung zu erhalten.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cicd/{api_Version}/App/Batch/Rollback/{Rollback_ID}

Standard-URL: /api/sn_cicd/App/Batch/Rollback/{Rollback_ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
rollback_id	SYS_ID des Batch-Installationsplans, für den ein Rollback der installierten Pakete auf die vorherigen Versionen durchgeführt werden soll. Dieser Wert wird in zurückgegeben `links.rollback.id`Parameter von `/sn_cicd/App/Batch/install` Endpunkt. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
401	Die Anwenderanmeldeinformationen sind falsch.
403	Unzulässig. Der Anwender ist kein Administrator oder verfügt nicht über die Rolle „sn_cicd.sys_ci_Automation“.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
405	Ungültige Methode. Die Funktionalität ist inaktiv.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Fehlermeldung mit Details zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge

Links	Alle Links und sys_IDs, die der Antwort zugeordnet sind.
	Datentyp: Objekt
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	Fortschrittsinformationen zum Vorgang, der für den Update-Satz ausgeführt wird.
	Datentyp: Objekt
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	SYS_ID mit Fortschrittsdetails für den Vorgang. Sie können diesen Wert beim Aufrufen des Endpunkts verwenden CI/CD – GET /sn_cicd/Progress/{Progress_ID}. Datentyp: Zeichenfolge
links.progress.url	URL, die zum Abrufen der Fortschrittsdetails des für den Update-Satz ausgeführten Vorgangs verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
percent_complete	Prozentsatz der abgeschlossenen Anforderung. Datentyp: Zahl
Status	Zahl, die den Ausführungsstatus der Aktion darstellt, die für den Update-Satz ausgeführt wird. Entspricht `status_label`Deskriptor. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• 0: Ausstehend • 1: Wird Ausgeführt • 2: Erfolgreich • 3: Fehlgeschlagen • 4: Abgebrochen Datentyp: Zeichenfolge
status_detail	Detaillierte Nachricht zum Ausführungsstatus, falls verfügbar. Entspricht dem Feld Detailed_message in der Tabelle „Ausführungstracker“ [sys_Execution_Tracker]. Datentyp: Zeichenfolge
status_label	Ausführungsstatus der Update-Satz-Aktion. Entspricht `status`Nummer. Mögliche Werte: • Abgebrochen • Fehlgeschlagen • Ausstehend • Wird ausgeführt • Erfolgreich Datentyp: Zeichenfolge
status_message	Zusätzliche Beschreibung des aktuellen Status der Aktion, falls verfügbar. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel werden alle Pakete im angegebenen Installations-Batch-Plan auf ihre vorherige Version zurückgesetzt.

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/app/batch/rollback/a329f82e871da64c724ba21c82a764f2 \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
  "links": {
    "progress": {
      "id": "c159b1e9db1c0010b5e3f6c5ae961903",
      "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/c159b1e9db1c0010b5e3f6c5ae961903"
    },
  "status": "0",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "status_label": "Pending",
  "status_message": "",
  "status_detail": "",
  "error": "",
  "percent_complete": 0
 }
}
```

CI/CD – NACH /sn_cicd/App_repo/install

Installiert die angegebene Anwendung aus dem Anwendungs-Repository auf der Instanz, die den Endpunkt aufruft.

Mit diesem Endpunkt können Sie unverändert und anwenderdefiniert installieren ServiceNow Basissystem und ServiceNow Store Anwendungen, angepasst ServiceNow Plugins und Ihre eigenen ServiceNow Anwendungen.

Im Folgenden werden die Parameter beschrieben, die Sie übergeben müssen, um bestimmte Anwendungsfälle zu implementieren. Alle Parameter, die nicht angegeben sind, werden nicht übergeben und verwenden die zugehörigen Standardwerte.

- Um nur die Basisanwendung und nicht die entsprechenden Anwendungsanpassungen zu installieren.
  - sys_ID: SYS_ID der Basisanwendung, die angepasst wurde.
  - Base_App_Version: Version der zu installierenden Basisanwendung.
- Um eine angegebene Version von Anwendungsanpassungen zu installieren und die empfohlene Basisanwendungsversion automatisch zu installieren. Die empfohlene Basisanwendungsversion ist die Version der Basisanwendung, die zum Zeitpunkt der letzten Veröffentlichung der Anpassungen auf der Instanz installiert wurde. Jede Version von Anwendungsanpassungen verfügt über eine entsprechende empfohlene Basisanwendungsversion.
  - sys_ID: SYS_ID der Anwendung, die angepasst wurde.
  - auto_Upgrade_Base_App: Wahr
  - Version: Version der zu installierenden Anwendungsanpassungen.
- Zum Installieren der neuesten Version der Anwendungsanpassungen und der entsprechenden empfohlenen Basisanwendungsversion.
  - sys_ID: SYS_ID der Anwendung, die angepasst wurde.
  - auto_Upgrade_Base_App: Wahr
- Um die neueste Version der Anwendungsanpassungen zu installieren, aber nicht ein Upgrade der Basisanwendung auf die empfohlene Basisanwendungsversion der Anwendungsanpassungen durchzuführen.
  - sys_ID: SYS_ID der Anwendung, die angepasst wurde.
  - auto_Upgrade_Base_App: Falsch
- Zum Installieren von Anwendungsanpassungen zusammen mit dem Umfang ServiceNow Plugin des aktuellen Release.
  - Umfang: Umfang des Plugins, der angepasst wurde ODER
  - sys_ID: SYS_ID der Anwendung, die angepasst wurde. Dies ist nicht die ID des Plugins.
  - Version: Version der zu installierenden Anwendungsanpassungen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Zum Installieren von Anwendungsanpassungen für ein bereits installiertes und aktiviertes bereichsbezogenes Plugin.
  - sys_ID: SYS_ID der Anwendung, die angepasst wurde. Dies ist nicht die ID des Plugins.
  - auto_Upgrade_Base_App: Falsch
  - Version: Version der zu installierenden Anwendungsanpassungen.

Da Basis-Plugins nur eine Version pro Familienrelease haben können, ist *auto_upgrade_base_app*Und *base_app_version*Parameter gelten nicht für Anwendungsanpassungsinstallationen für Plugins. Um ein Plugin zum ersten Mal in einer Instanz zu aktivieren, verwenden Sie */sn_cicd/Plugin/{Plugin_ID}/Aktivieren* Stattdessen Endpunkt.

Hinweis: Dieser Endpunkt verwendet ein asynchrones Antwortmodell. Wenn Sie einen Endpunkt aufrufen, wird die zugehörige Funktion gestartet, z. B. das Starten der Ausführung des Batch-Installationsplans. Der Endpunkt gibt dann eine Antwortnachricht zurück, die den Ausführungsstatus der angeforderten Funktion (normalerweise Ausstehend) zusammen mit einem eindeutigen Bezeichner und einem eindeutigen Link enthält. Verwenden Sie diese Informationen, um zusätzliche Informationen über den Fortschritt oder die Ergebnisse der Anforderung zu erhalten.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cicd/{api_Version}/App_repo/install

Standard-URL: /api/sn_cicd/App_repo/install

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
auto_Upgrade_Base_App	Gilt nur, wenn Sie Anwendungsanpassungen installieren möchten und die Basisanwendung auf einer Version basiert, die höher als die derzeit installierte Version ist. Kennzeichnung, die angibt, ob die zugeordnete Basisanwendung automatisch auf eine spätere Version aktualisiert werden soll. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Wahr: Upgrade der zugehörigen Basisanwendung automatisch durchführen. • Falsch: Belassen Sie die Basisanwendung als Version, die derzeit auf der Instanz installiert ist. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Base_App_Version	Version der zu installierenden Basisanwendung. Eine -Basisanwendung ist eine beliebige Drittpartei-Anwendung, die in verfügbar ist ServiceNow Store. Wenn die Anwendung keine Anwendungsanpassungen hat oder wenn die Anwendung über Anwendungsanpassungen verfügt und Sie nur die Basisanwendung aktualisieren, geben Sie die aktualisierte Version der Anwendung in diesen Parameter ein. Wenn Sie Anwendungsanpassungen aktualisieren, übergeben Sie diesen Parameter nicht, sondern übergeben Sie *version*Parameter. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Null
scope	Erforderlich, wenn *sys_id*Ist nicht angegeben. Bereichsname der Anwendung, z. B. X_Aah_custom_App . Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld Umfang in der Tabelle „Anwenderdefinierte Anwendung“ [sys_App] oder der Tabelle „Store-Anwendung“ [sys_Store_App].
sys_id	Erforderlich, wenn *scope*Ist nicht angegeben. SYS_ID der zu installierenden Anwendung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „SYS-ID“ in der Tabelle „Anwenderdefinierte Anwendung“ [sys_App] oder „Store-Anwendung“ [sys_Store_App].
Version	Version der zu installierenden Anwendung. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Wenn *base_app_version*Parameter ist leer und *auto_upgrade_base_app*Der Parameter ist auf „wahr“ festgelegt, installiert die neuesten Anwendungsanpassungen und die empfohlene Basisanwendungsversion (solange die Basisanwendung nicht heruntergestuft wird). Wenn *auto_upgrade_base_app*Der Parameter ist „falsch“, installiert die Anwendungsanpassungen, die Basisanwendung wird jedoch nicht aktualisiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Wenn *base_app_version*Parameter ist definiert, installiert nur die Basisanwendung.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Die Anwenderanmeldeinformationen sind falsch.
403	Unzulässig. Der Anwender ist kein Administrator oder verfügt nicht über die Rolle „sn_cicd.sys_ci_Automation“.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
405	Ungültige Methode. Die Funktionalität ist inaktiv.
409	Konflikt. Das angeforderte Element ist nicht eindeutig.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Fehlermeldung mit Details zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge

Links	Informationen zu Links und sys_IDs, die dem Update-Satz zugeordnet sind.
	Datentyp: Objekt
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	Fortschrittsinformationen zum Vorgang, der für den Update-Satz ausgeführt wird.
	Datentyp: Objekt
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	SYS_ID mit Fortschrittsdetails für den Vorgang. Sie können diesen Wert beim Aufrufen des Endpunkts verwenden CI/CD – GET /sn_cicd/Progress/{Progress_ID}. Datentyp: Zeichenfolge
links.progress.url	URL, die zum Abrufen der Fortschrittsdetails des für den Update-Satz ausgeführten Vorgangs verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
percent_complete	Prozentsatz der abgeschlossenen Anforderung. Datentyp: Zahl
rollback_version	Falls verfügbar, die zuvor installierte Version. Wenn nicht verfügbar, null. Datentyp: Zeichenfolge
status	Zahl, die den Ausführungsstatus der Aktion darstellt, die für den Update-Satz ausgeführt wird. Entspricht `status_label`Deskriptor. Mögliche Werte: • 0: Ausstehend • 1: Wird Ausgeführt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• 2: Erfolgreich • 3: Fehlgeschlagen • 4: Abgebrochen Datentyp: Zeichenfolge
status_detail	Detaillierte Nachricht zum Ausführungsstatus, falls verfügbar. Entspricht dem Feld Detailed_message in der Tabelle „Ausführungstracker“ [sys_Execution_Tracker]. Datentyp: Zeichenfolge
status_label	Ausführungsstatus der Update-Satz-Aktion. Entspricht `status`Nummer. Mögliche Werte: • Abgebrochen • Fehlgeschlagen • Ausstehend • Wird ausgeführt • Erfolgreich Datentyp: Zeichenfolge
status_message	Zusätzliche Beschreibung des aktuellen Status der Aktion, falls verfügbar. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/app_repo/install?sys_id=2d146921dbd80010caf55268dc9619d8' \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
  "links": {
    "progress": {
      "id": "c159b1e9db1c0010b5e3f6c5ae961903",
      "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/c159b1e9db1c0010b5e3f6c5ae961903"
    }
  },
  "status": "0",
  "status_label": "Pending",
  "status_message": "",
  "status_detail": "",
  "error": "",
  "percent_complete": 0,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "rollback_version": "1.1.0"
 }
}
```

CI/CD – NACH /sn_cicd/App_repo/published

Veröffentlicht die angegebene Anwendung und alle ihre Artefakte im Anwendungs-Repository.

Hinweis: Wenn bei Aufruf dieses Endpunkts nicht Commits an nachverfolgten Dateien vorgenommen werden, wird ein Statuscode für ungültige Anforderung 400 zurückgegeben. Sie können die Änderungen entweder manuell in bestätigen Studio Oder rufen Sie an CI/CD – NACH /sn_cicd/sc/apply_Changes Endpunkt zum Stash der Changes. Änderungen, die in der Tabelle „Kundenupdates“ [sys_Update_xml] nicht nachverfolgt werden, werden nach der Veröffentlichung im Anwendungs-Repository automatisch festgeschrieben. Informationen zum Layout der Changes in der Tabelle „Kundenupdates“ und eine Beschreibung der Changes, die in dieser Tabelle nicht dargestellt werden, finden Sie unter Tabelle „Kunden-Updates“ .

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cicd/{api_Version}/App_repo/published

Standard-URL: /api/sn_cicd/App_repo/published

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
dev_Notes	Entwicklernotizen, die mit der Anwendung gespeichert werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge
scope	Erforderlich, wenn *`sys_id`*Ist nicht angegeben. Der Umfang der Anwendung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld Umfang der Tabelle „Anwenderdefinierte Anwendung“ [sys_App].
sys_id	Erforderlich, wenn *`scope`*Ist nicht angegeben. Die sys_ID der Anwendung, die im Repository gespeichert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Im Feld SYS-ID der Tabelle „Anwenderdefinierte Anwendung“ [sys_App].
Version	Version, unter der die Anwendung gespeichert werden soll. Wenn die Versionsnummer übergeben wird, verwendet der Veröffentlichungsprozess diese Version und aktualisiert die lokale Anwendungsversion, falls sie sich unterscheidet. Wenn die Versionsnummer nicht übergeben wird, verwendet der Veröffentlichungsprozess die aktuelle Version der lokalen Anwendung und schlägt fehl, wenn diese Version im Anwendungs-Repository vorhanden ist. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Anforderung fehlgeschlagen. Mögliche Probleme: • Die Anwendungsversion ist nicht korrekt oder ein Downgrade. • Die Anwendung ist mit der Quellcodeverwaltung verbunden und enthält nicht bestätigte Changes, die gelöst werden müssen. Weitere Informationen finden Sie in der zurückgegebenen Fehlermeldung.
401	Die Anwenderanmeldeinformationen sind falsch.
403	Unzulässig. Der Anwender ist kein Administrator oder verfügt nicht über die Rolle „sn_cicd.sys_ci_Automation“.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
405	Ungültige Methode. Die Funktionalität ist inaktiv.
409	Konflikt. Das angeforderte Element ist nicht eindeutig.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Fehlermeldung mit Details zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge

Links	Informationen zu Links und sys_IDs, die dem Update-Satz zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	Fortschrittsinformationen zum Vorgang, der für den Update-Satz ausgeführt wird.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	SYS_ID mit Fortschrittsdetails für den Vorgang. Sie können diesen Wert beim Aufrufen des Endpunkts verwenden CI/CD – GET /sn_cicd/Progress/{Progress_ID}. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
links.progress.url	URL, die zum Abrufen der Fortschrittsdetails des für den Update-Satz ausgeführten Vorgangs verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
percent_complete	Prozentsatz der abgeschlossenen Anforderung. Datentyp: Zahl
Status	Detaillierte Nachricht zum Ausführungsstatus, falls verfügbar. Entspricht dem Feld Detailed_message in der Tabelle „Ausführungstracker“ [sys_Execution_Tracker]. Datentyp: Zeichenfolge
status_detail	Detaillierte Nachricht zum Ausführungsstatus, falls verfügbar. Entspricht dem Feld Detailed_message in der Tabelle „Ausführungstracker“ [sys_Execution_Tracker]. Datentyp: Zeichenfolge
status_label	Ausführungsstatus der Update-Satz-Aktion. Entspricht `status`Nummer. Mögliche Werte: • Abgebrochen • Fehlgeschlagen • Ausstehend • Wird ausgeführt • Erfolgreich Datentyp: Zeichenfolge
status_message	Zusätzliche Beschreibung des aktuellen Status der Aktion, falls verfügbar. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Anwendung mit der angegebenen sys_ID und allen zugehörigen Artefakten im Anwendungs-Repository veröffentlicht wird.

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/app_repo/publish?sys_id=4dd9686d1b9800103d374087
bc4bcb3d' \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
  "links": {
     "progress": {
        "id": "d174f8e11bd800103d374087bc4bcbd9",
        "url":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_cicd/progress/d174f8e11bd800103d374087bc4bcb
d9"
     }
  },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "percent_complete": 0
  }
}
```

CI/CD: NACH /sn_cicd/App_repo/Rollback

Initiiert ein Rollback einer angegebenen Anwendung auf eine angegebene Version.

Hinweis: Die Rollback-Funktionalität ist erst verfügbar, nachdem die Installation abgeschlossen ist.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cicd/{api_Version}/App_repo/Rollback

Standard-URL: /api/sn_cicd/App_repo/Rollback

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
scope	Erforderlich, wenn *`sys_id`*Ist nicht angegeben. Der Bereichsname der Anwendung, die zurückgesetzt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Erforderlich, wenn *`scope`*Ist nicht angegeben. Die sys_ID der Anwendung, die zurückgesetzt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Version	Erforderlich. Version der Anwendung, die nach dem Rollback-Vorgang erwartet wird. Wenn die Anforderung das Rollback einer App Customization-Installation ist, legen Sie dieses Feld auf die Version der Basisanwendung fest, die das System nach dem Rollback-Vorgang voraussichtlich haben wird. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Die Anwenderanmeldeinformationen sind falsch.
403	Unzulässig. Der Anwender ist kein Administrator oder verfügt nicht über die Rolle „sn_cicd.sys_ci_Automation“.
405	Ungültige Methode. Die Funktionalität ist inaktiv.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Fehlermeldung mit Details zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

Links	Informationen zu Links und sys_IDs, die dem Update-Satz zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	Fortschrittsinformationen zum Vorgang, der für den Update-Satz ausgeführt wird.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	SYS_ID mit Fortschrittsdetails für den Vorgang. Sie können diesen Wert beim Aufrufen des Endpunkts verwenden CI/CD – GET /sn_cicd/Progress/{Progress_ID}. Datentyp: Zeichenfolge
links.progress.url	URL, die zum Abrufen der Fortschrittsdetails des für den Update-Satz ausgeführten Vorgangs verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
percent_complete	Prozentsatz der abgeschlossenen Anforderung. Datentyp: Zahl
Status	Zahl, die den Ausführungsstatus der Aktion darstellt, die für den Update-Satz ausgeführt wird. Entspricht *status_label*Deskriptor. Mögliche Werte: • 0: Ausstehend • 1: Wird Ausgeführt • 2: Erfolgreich • 3: Fehlgeschlagen • 4: Abgebrochen Datentyp: Zeichenfolge
status_detail	Detaillierte Nachricht zum Ausführungsstatus, falls verfügbar. Entspricht dem Feld Detailed_message in der Tabelle „Ausführungstracker“ [sys_Execution_Tracker]. Datentyp: Zeichenfolge
status_label	Ausführungsstatus der Update-Satz-Aktion. Entspricht *status*Nummer. Mögliche Werte: • Abgebrochen • Fehlgeschlagen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Ausstehend • Wird ausgeführt • Erfolgreich Datentyp: Zeichenfolge
status_message	Zusätzliche Beschreibung des aktuellen Status der Aktion, falls verfügbar. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/app_repo/rollback?sys_id=2d146921dbd80010caf55268dc9619d8&version=1.1.0' \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
  "links": {
    "progress": {
      "id": "f7ddb1eddb1c0010b5e3f6c5ae9619c1",
      "url":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_cicd/progress/f7ddb1eddb1c0010b5e3f6c5ae9619c1"
    }
  },
  "status": "0",
  "status_label": "Pending",
  "status_message": "",
  "status_detail": "",
  "error": "",
  "percent_complete": 0
 }
}
```

CI/CD – POST /sn_cicd/instance_Scan/Full_Scan

Führt alle aktiven Prüfungen aus, die in Ihrer Instanz vorhanden sind.

Sie können Prüfungen ausführen, die mit bereitgestellt werden Instance Scan Oder Sie können eigene Schecks erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Instanzscan .

Hinweis: Dieser Endpunkt ist Teil von *Ausführungsservice für CICD-Instanz-Scan* API und wird unter verwendet sn_cicd Namespace.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cicd/{api_Version}/instance_Scan/Full_Scan

Standard-URL: /api/sn_cicd/instance_Scan/Full_Scan

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Parameter

Parameter	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Die Anwenderanmeldeinformationen sind falsch.
403	Unzulässig. Der Anwender ist kein Administrator oder verfügt nicht über die Rolle „sn_cicd.sys_ci_Automation“.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext

Die API akzeptiert diese JSON- oder XML-Elemente im Anforderungstext.

Im Anforderungstext akzeptierte Elemente

Elemente	Beschreibung
Keine	

Antwort-Haupttext

Die API gibt diese JSON- oder XML-Elemente im Antwort-Haupttext zurück.

Im Antwort-Haupttext zurückgegebene Elemente

Elemente	Beschreibung
Fehler	Fehlermeldung mit Details zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge

Links	Informationen zu Links und sys_IDs, die dem Update-Satz zugeordnet sind.
	Datentyp: Objekt
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	Fortschrittsinformationen zum Vorgang, der für den Update-Satz ausgeführt wird.
	Datentyp: Objekt
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Eindeutiger Bezeichner des Fortschrittsdetails. Verwenden Sie diesen Wert, wenn Sie den Endpunkt aufrufen `/sn_cicd/instance_Scan/result/{Progress_ID}` .
links.progress.url	URL, die zum Abrufen der Fortschrittsdetails des für den Update-Satz ausgeführten Vorgangs verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
status	Zahl, die den Ausführungsstatus der Aktion darstellt, die für den Update-Satz ausgeführt wird. Entspricht `status_label`Deskriptor. Mögliche Werte: • 0: Ausstehend • 1: Wird Ausgeführt • 2: Erfolgreich • 3: Fehlgeschlagen • 4: Abgebrochen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Im Antwort-Haupttext zurückgegebene Elemente (Fortsetzung)

Elemente	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
status_detail	Detaillierte Nachricht zum Ausführungsstatus, falls verfügbar. Entspricht dem Feld Detailed_message in der Tabelle „Ausführungstracker“ [sys_Execution_Tracker]. Datentyp: Zeichenfolge
status_label	Ausführungsstatus der Update-Satz-Aktion. Entspricht `status`Nummer. Mögliche Werte: • Abgebrochen • Fehlgeschlagen • Ausstehend • Wird ausgeführt • Erfolgreich Datentyp: Zeichenfolge
status_message	Zusätzliche Informationen dazu, warum der Vorgang fehlgeschlagen ist. Gibt eine leere Zeichenfolge zurück, wenn der Vorgang erfolgreich ist. Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl 'instance.service-now.com/api/sn_cicd/instance_scan/full_scan' \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
  "links": {
     "progress": {
        "id": "a4fae8911bdc00103d374087bc4bcbbd",
        "url":
 "https://instance.service-now/api/sn_cicd/progress/a4fae8911bdc00103d374087bc4bcbbd"
      }
   },
   "status": "0",
   "status_label": "Pending",
   "status_message": "",
   "status_detail": "",
   "error": ""
 }
}
```

CI/CD – POST /sn_cicd/instance_Scan/Point_Scan

Führt alle anwendbaren Prüfungen für einen angegebenen Datensatz aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Sie beispielsweise einen Punktscan für ein Katalogelement ausführen, werden nur die Prüfungen ausgeführt, die für die Tabelle „Katalogelement“ gelten, und nur der angegebene Datensatz wird gescannt.

Sie können Prüfungen ausführen, die mit bereitgestellt werden Instance Scan Oder Sie können eigene Schecks erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Instanzscan .

Hinweis: Dieser Endpunkt ist Teil von *Ausführungsservice für CICD-Instanz-Scan* API und wird unter verwendet `sn_cicd` Namespace.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cicd/{api_Version}/instance_Scan/Point_Scan

Standard-URL: /api/sn_cicd/instance_Scan/Point_Scan

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Parameter

Parameter	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
target_table	Erforderlich. Name der Tabelle, in der sich der zu scannende Datensatz befindet, z. B. „Incident“. Datentyp: Zeichenfolge
target_sys_id	Erforderlich. Die sys_ID des Datensatzes innerhalb der angegebenen Tabelle, die gescannt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Ungültige oder leere Abfrageparameter.
401	Die Anwenderanmeldeinformationen sind falsch.
403	Unzulässig. Der Anwender ist kein Administrator oder verfügt nicht über die Rolle „sn_cicd.sys_ci_Automation“.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.

Anforderungstext

Die API akzeptiert diese JSON- oder XML-Elemente im Anforderungstext.

Im Anforderungstext akzeptierte Elemente

Elemente	Beschreibung
Keine	

Antwort-Haupttext

Die API gibt diese JSON- oder XML-Elemente im Antwort-Haupttext zurück.

Im Antwort-Haupttext zurückgegebene Elemente

Elemente	Beschreibung
Fehler	Fehlermeldung mit Details zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge

Links	Informationen zu Links und sys_IDs, die dem Update-Satz zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Objekt
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Im Antwort-Haupttext zurückgegebene Elemente (Fortsetzung)

Elemente	Beschreibung

links.progress	Fortschrittsinformationen zum Vorgang, der für den Update-Satz ausgeführt wird.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Eindeutiger Bezeichner des Fortschrittsdetails. Verwenden Sie diesen Wert, wenn Sie den Endpunkt aufrufen `/sn_cicd/instance_Scan/result/{Progress_ID}` .
links.progress.url	URL, die zum Abrufen der Fortschrittsdetails des für den Update-Satz ausgeführten Vorgangs verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
status	Zahl, die den Ausführungsstatus der Aktion darstellt, die für den Update-Satz ausgeführt wird. Entspricht `status_label`Deskriptor. Mögliche Werte: • 0: Ausstehend • 1: Wird Ausgeführt • 2: Erfolgreich • 3: Fehlgeschlagen • 4: Abgebrochen Datentyp: Zeichenfolge
status_detail	Detaillierte Nachricht zum Ausführungsstatus, falls verfügbar. Entspricht dem Feld Detailed_message in der Tabelle „Ausführungstracker“ [sys_Execution_Tracker]. Datentyp: Zeichenfolge
status_label	Ausführungsstatus der Update-Satz-Aktion. Entspricht `status`Nummer. Mögliche Werte: • Abgebrochen • Fehlgeschlagen • Ausstehend • Wird ausgeführt • Erfolgreich Datentyp: Zeichenfolge
status_message	Zusätzliche Informationen dazu, warum der Vorgang fehlgeschlagen ist. Gibt eine leere Zeichenfolge zurück, wenn der Vorgang erfolgreich ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Im Antwort-Haupttext zurückgegebene Elemente (Fortsetzung)

Elemente	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl
 'instance.service-now.com/api/sn_cicd/instance_scan/point_scan?target_table=incident&target_sys_id=2d146921dbd80010caf55268dc9619d8' \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
  "links": {
     "progress": {
        "id": "a4fae8911bdc00103d374087bc4bcbbd",
        "url":
 "https://instance.service-now/api/sn_cicd/progress/a4fae8911bdc00103d374087bc4bcbbd"
      }
   },
   "status": "0",
   "status_label": "Pending",
   "status_message": "",
   "status_detail": "",
   "error": ""
 }
}
```

CI/CD – POST /sn_cicd/instance_Scan/Suite_Scan/Combo/{Combo_sys_ID}

Führt einen Scan mit einer Suite und einem Ziel (bereichsbezogene Apps oder Update-Sätze) aus, die bereits zuvor ausgeführt wurden.

Bevor Sie diesen Endpunkt aufrufen, müssen Sie aufrufen `/sn_cicd/instance_Scan/Suite_Scan/{Suite_sys_ID}/scope_Apps` Oder `/sn_cicd/instance_Scan/Suite_Scan/{Suite_sys_ID}/Update_Sets` Endpunkte, oder Führen Sie einen Suite-Scan aus In der Anwenderoberfläche.

Hinweis: Dieser Endpunkt ist Teil von *Ausführungsservice für CICD-Instanz-Scan* API und wird unter verwendet `sn_cicd` Namespace.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cicd/{api_Version}/instance_Scan/Suite_Scan/Combo/{Combo_sys_ID}

Standard-URL: /api/sn_cicd/instance_Scan/Suite_Scan/Combo/{Combo_sys_ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
Combo_sys_ID	SYS_ID des auszuführenden Scans. Der Scan muss ein vorhandener Scan sein, den Sie erneut ausführen möchten. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Combo [Scan_Combo]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Die Anwenderanmeldeinformationen sind falsch.
403	Unzulässig. Der Anwender ist kein Administrator oder verfügt nicht über die Rolle „sn_cicd.sys_ci_Automation“.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Element	Beschreibung
Fehler	Fehlermeldung mit Details zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge

Links	Informationen zu Links und sys_IDs, die dem Update-Satz zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Objekt
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	Fortschrittsinformationen zum Vorgang, der für den Update-Satz ausgeführt wird.
	
	Datentyp: Objekt
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Eindeutiger Bezeichner des Fortschrittsdetails. Verwenden Sie diesen Wert, wenn Sie den Endpunkt aufrufen `/sn_cicd/instance_Scan/result/{Progress_ID}` . Datentyp: Zeichenfolge
links.progress.url	URL, die zum Abrufen der Fortschrittsdetails des für den Update-Satz ausgeführten Vorgangs verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
status	Zahl, die den Ausführungsstatus der Aktion darstellt, die für den Update-Satz ausgeführt wird. Entspricht `status_label`Deskriptor. Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	• 0: Ausstehend • 1: Wird Ausgeführt • 2: Erfolgreich • 3: Fehlgeschlagen • 4: Abgebrochen Datentyp: Zeichenfolge
status_detail	Detaillierte Nachricht zum Ausführungsstatus, falls verfügbar. Entspricht dem Feld Detailed_message in der Tabelle „Ausführungstracker“ [sys_Execution_Tracker]. Datentyp: Zeichenfolge
status_label	Ausführungsstatus der Update-Satz-Aktion. Entspricht `status`Nummer. Mögliche Werte: • Abgebrochen • Fehlgeschlagen • Ausstehend • Wird ausgeführt • Erfolgreich Datentyp: Zeichenfolge
status_message	Zusätzliche Informationen dazu, warum der Vorgang fehlgeschlagen ist. Gibt eine leere Zeichenfolge zurück, wenn der Vorgang erfolgreich ist. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/instance_scan/suite_scan/combo/245d29cc1bd32010178aed72604bcb4b" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext: Erfolg.

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
        "id": "c08be5c71b1b2010178aed72604bcb6e",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/c08be5c71b1b2010178aed72604bcb6e"
      }
    },
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "status": "0",
  "status_label": "Pending",
  "status_message": "",
  "status_detail": "",
  "error": ""
 }
}
```


CI/CD – POST /sn_cicd/instance_Scan/Suite_Scan/{Suite_sys_ID}/scoped_Apps

Führt alle aktiven Prüfungen innerhalb einer Suite anhand einer Liste von bereichsbezogenen Apps aus.

Hinweis: Dieser Endpunkt ist Teil von *Ausführungsservice für CICD-Instanz-Scan* API und wird unter verwendet `sn_cicd` Namespace.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cicd/{api_Version}/instance_Scan/Suite_Scan/{Suite_sys_ID}/scope_Apps

Standard-URL: /api/sn_cicd/instance_Scan/Suite_Scan/{Suite_sys_ID}/scope_Apps

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
suite_sys_ID	SYS_ID des Suite Zur Ausführung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Suite [Scan_Check_Suite]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
App_scope_sys_IDs	Erforderlich. Eine Liste der sys_IDs der bereichsbezogenen Anwendungen, die gescannt werden sollen. Darf kein leeres Array sein. Datentyp: Array

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	app_scope_sys_ids: ["String", "String", "String"] Tabelle: Anwendung [sys_scope]

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Die Anwenderanmeldeinformationen sind falsch.
403	Unzulässig. Der Anwender ist kein Administrator oder verfügt nicht über die Rolle „sn_cicd.sys_ci_Automation“.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Element	Beschreibung
Fehler	Fehlermeldung mit Details zum Fehler.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Links	Informationen zu Links und sys_IDs, die dem Update-Satz zugeordnet sind.
	Datentyp: Objekt
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	Fortschrittsinformationen zum Vorgang, der für den Update-Satz ausgeführt wird.
	Datentyp: Objekt
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Eindeutiger Bezeichner des Fortschrittsdetails. Verwenden Sie diesen Wert, wenn Sie den Endpunkt aufrufen `/sn_cicd/instance_Scan/result/{Progress_ID}` . Datentyp: Zeichenfolge
links.progress.url	URL, die zum Abrufen der Fortschrittsdetails des für den Update-Satz ausgeführten Vorgangs verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
status	Zahl, die den Ausführungsstatus der Aktion darstellt, die für den Update-Satz ausgeführt wird. Entspricht `status_label`Deskriptor. Mögliche Werte: • 0: Ausstehend • 1: Wird Ausgeführt • 2: Erfolgreich • 3: Fehlgeschlagen • 4: Abgebrochen Datentyp: Zeichenfolge
status_detail	Detaillierte Nachricht zum Ausführungsstatus, falls verfügbar. Entspricht dem Feld Detailed_message in der Tabelle „Ausführungstracker“ [sys_Execution_Tracker]. Datentyp: Zeichenfolge
status_label	Ausführungsstatus der Update-Satz-Aktion. Entspricht `status`Nummer. Mögliche Werte: • Abgebrochen • Fehlgeschlagen • Ausstehend

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	• Wird ausgeführt • Erfolgreich Datentyp: Zeichenfolge
status_message	Zusätzliche Informationen dazu, warum der Vorgang fehlgeschlagen ist. Gibt eine leere Zeichenfolge zurück, wenn der Vorgang erfolgreich ist. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel werden alle aktiven Prüfungen innerhalb einer Suite für eine bereichsbezogene Anwendung ausgeführt.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/instance_scan/suite_scan/833655cc1b94101046e87733cd4bcb4e/scoped_apps" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{app_scope_sys_ids: [\"078e8020950f12a215a92e8ad9b346e0\"]}" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext: Erfolg.

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
        "id": "147fc14b1b572010178aed72604bcbca",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/147fc14b1b572010178aed72604bcbca"
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": ""
  }
}
```

CI/CD – POST /sn_cicd/instance_Scan/Suite_Scan/{Suite_sys_ID}/Update_Sets

Führt alle aktiven Prüfungen innerhalb einer Suite anhand einer Liste von Update-Sätzen aus.

Hinweis: Dieser Endpunkt ist Teil von *Ausführungsservice für CICD-Instanz-Scan* API und wird unter verwendet `sn_cicd` Namespace.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cicd/{api_Version}/instance_Scan/Suite_Scan/{Suite_sys_ID}/Update_Sets

Standard-URL: /api/sn_cicd/instance_Scan/Suite_Scan/{Suite_sys_ID}/Update_Sets

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
suite_sys_ID	SYS_ID des Suite Zur Ausführung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Suite [Scan_Check_Suite]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Update_Set_sys_IDs	Erforderlich. Liste der sys_IDs der zu scannenden Update-Sätze. Darf kein leeres Array sein. Datentyp: Array `update_set_sys_ids: ["String", "String", "String"]` Tabelle: Update-Satz [sys_Update_Set]

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Die Anwenderanmeldeinformationen sind falsch.
403	Unzulässig. Der Anwender ist kein Administrator oder verfügt nicht über die Rolle „sn_cicd.sys_ci_Automation“.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Element	Beschreibung
Fehler	Fehlermeldung mit Details zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge

Links	Informationen zu Links und sys_IDs, die dem Update-Satz zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	Fortschrittsinformationen zum Vorgang, der für den Update-Satz ausgeführt wird. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung

	<pre>"progress": {
	  "id": "String",
	  "url": "String"
	}</pre>

links.progress.id	Eindeutiger Bezeichner des Fortschrittsdetails. Verwenden Sie diesen Wert, wenn Sie den Endpunkt aufrufen `/sn_cicd/instance_Scan/result/{Progress_ID}` . Datentyp: Zeichenfolge
links.progress.url	URL, die zum Abrufen der Fortschrittsdetails des für den Update-Satz ausgeführten Vorgangs verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
status	Zahl, die den Ausführungsstatus der Aktion darstellt, die für den Update-Satz ausgeführt wird. Entspricht `status_label`Deskriptor. Mögliche Werte: • 0: Ausstehend • 1: Wird Ausgeführt • 2: Erfolgreich • 3: Fehlgeschlagen • 4: Abgebrochen Datentyp: Zeichenfolge
status_detail	Detaillierte Nachricht zum Ausführungsstatus, falls verfügbar. Entspricht dem Feld Detailed_message in der Tabelle „Ausführungstracker“ [sys_Execution_Tracker]. Datentyp: Zeichenfolge
status_label	Ausführungsstatus der Update-Satz-Aktion. Entspricht `status`Nummer. Mögliche Werte: • Abgebrochen • Fehlgeschlagen • Ausstehend • Wird ausgeführt • Erfolgreich Datentyp: Zeichenfolge
status_message	Zusätzliche Informationen dazu, warum der Vorgang fehlgeschlagen ist. Gibt eine leere Zeichenfolge zurück, wenn der Vorgang erfolgreich ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel werden alle aktiven Prüfungen innerhalb einer Suite für einen Update-Satz ausgeführt.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/instance_scan/suite_scan/833655cc1b94101046e87733cd4bcb4e/update_sets" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{update_set_sys_ids: [\"7abef63c1b572010178aed72604bcbfd\"]}" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext: Erfolg.

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
        "id": "d27511031b972010178aed72604bcb72",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/d27511031b972010178aed72604bcb72"
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": ""
  }
}
```

CI/CD – POST /sn_cicd/Plugin/{Plugin_ID}/activate

Aktiviert das angegebene Plugin.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cicd/{api_Version}/Plugin/{Plugin_ID}/Aktivieren

Standard-URL: /api/sn_cicd/Plugin/{Plugin_ID}/activate

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
plugin_id	Eindeutiger Bezeichner des Plugins. Sie können diesen Bezeichner auf der Seite „Plugins“ innerhalb der Karte des gewünschten Plugins suchen; identifiziert mit dem Namen „ID“. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Die Anwenderanmeldeinformationen sind falsch.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
403	Unzulässig. Der Anwender ist kein Administrator oder verfügt nicht über die Rolle „sn_cicd.sys_ci_Automation“.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
405	Ungültige Methode. Die Funktionalität ist inaktiv.
409	Konflikt. Das angeforderte Element ist nicht eindeutig.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Fehlermeldung mit Details zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge

Links	Informationen zu Links und sys_IDs, die dem Update-Satz zugeordnet sind.
	Datentyp: Objekt
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	Fortschrittsinformationen zum Vorgang, der für den Update-Satz ausgeführt wird.
	Datentyp: Objekt
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	SYS_ID mit Fortschrittsdetails für den Vorgang. Sie können diesen Wert beim Aufrufen des Endpunkts verwenden CI/CD – GET /sn_cicd/Progress/{Progress_ID}. Datentyp: Zeichenfolge
links.progress.url	URL, die zum Abrufen der Fortschrittsdetails des für den Update-Satz ausgeführten Vorgangs verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

Links.Ergebnisse	ID und URL der Ausführungsergebnisse.
	Datentyp: Objekt
	`"results": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
links.results.id	SYS_ID der Ergebnisinformationen. Verwenden Sie diesen Wert, wenn Sie den zugehörigen Ergebnisendpunkt aufrufen. Datentyp: Zeichenfolge
Links.Ergebnisse.url	URL, die zum Abrufen der Ergebnisse der Endpunktausführung verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
percent_complete	Prozentsatz der abgeschlossenen Anforderung. Datentyp: Zahl
Status	Zahl, die den Ausführungsstatus der Aktion darstellt, die für den Update-Satz ausgeführt wird. Entspricht `status_label`Deskriptor. Mögliche Werte: • 0: Ausstehend • 1: Wird Ausgeführt • 2: Erfolgreich • 3: Fehlgeschlagen • 4: Abgebrochen Datentyp: Zeichenfolge
status_detail	Detaillierte Nachricht zum Ausführungsstatus, falls verfügbar. Entspricht dem Feld Detailed_message in der Tabelle „Ausführungstracker“ [sys_Execution_Tracker]. Datentyp: Zeichenfolge
status_label	Ausführungsstatus der Update-Satz-Aktion. Entspricht `status`Nummer. Mögliche Werte: • Abgebrochen • Fehlgeschlagen • Ausstehend • Wird ausgeführt • Erfolgreich Datentyp: Zeichenfolge
status_message	Zusätzliche Beschreibung des aktuellen Status der Aktion, falls verfügbar. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/plugin/com.glide.web_service_aggregate/activate' \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
"result": {
  "links": {
    "progress": {
      "id": "5b3f052ddb580010caf55268dc961963",
      "url":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_cicd/progress/5b3f052ddb580010caf55268dc961963"
    }
  },
  "status": "0",
  "status_label": "Pending",
  "status_message": "",
  "status_detail": "",
  "error": "",
  "percent_complete": 0
 }
}
```


CI/CD – POST /sn_cicd/Plugin/{Plugin_ID}/Rollback

Setzt das angegebene Plugin auf die zuvor installierte Version zurück. Wenn keine vorherige Version installiert wurde, gibt einen Fehler zurück.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cicd/{api_Version}Plugin/{Plugin_ID}/Rollback

Standard-URL: /api/sn_cicd/Plugin/{Plugin_ID}/Rollback

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
plugin_id	Eindeutiger Bezeichner des Plugins. Sie können diesen Bezeichner auf der Seite „Plugins“ innerhalb der Karte des gewünschten Plugins suchen; identifiziert mit dem Namen „ID“. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Die Anwenderanmeldeinformationen sind falsch.
403	Unzulässig. Der Anwender ist kein Administrator oder verfügt nicht über die Rolle „sn_cicd.sys_ci_Automation“.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
405	Ungültige Methode. Die Funktionalität ist inaktiv.
409	Konflikt. Das angeforderte Element ist nicht eindeutig.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Fehlermeldung mit Details zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge

Links	Informationen zu Links und sys_IDs, die dem Update-Satz zugeordnet sind.
	Datentyp: Objekt
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	Fortschrittsinformationen zum Vorgang, der für den Update-Satz ausgeführt wird.
	Datentyp: Objekt
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	SYS_ID mit Fortschrittsdetails für den Vorgang. Sie können diesen Wert beim Aufrufen des Endpunkts verwenden CI/CD – GET /sn_cicd/Progress/{Progress_ID}. Datentyp: Zeichenfolge
links.progress.url	URL, die zum Abrufen der Fortschrittsdetails des für den Update-Satz ausgeführten Vorgangs verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
percent_complete	Prozentsatz der abgeschlossenen Anforderung. Datentyp: Zahl
Status	Zahl, die den Ausführungsstatus der Aktion darstellt, die für den Update-Satz ausgeführt wird. Entspricht `status_label`Deskriptor. Mögliche Werte: • 0: Ausstehend • 1: Wird Ausgeführt • 2: Erfolgreich • 3: Fehlgeschlagen • 4: Abgebrochen Datentyp: Zeichenfolge
status_detail	Detaillierte Nachricht zum Ausführungsstatus, falls verfügbar. Entspricht dem Feld Detailed_message in der Tabelle „Ausführungstracker“ [sys_Execution_Tracker]. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
status_label	Ausführungsstatus der Update-Satz-Aktion. Entspricht `status`Nummer. Mögliche Werte: • Abgebrochen • Fehlgeschlagen • Ausstehend • Wird ausgeführt • Erfolgreich Datentyp: Zeichenfolge
status_message	Zusätzliche Beschreibung des aktuellen Status der Aktion, falls verfügbar. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/plugin/com.glide.web_service_aggregate/rollback' \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
  "links": {
    "progress": {
      "id": "6185dd61db980010caf55268dc961916",
      "url":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_cicd/progress/6185dd61db980010caf55268dc961916"
    }
  },
  "status": "0",
  "status_label": "Pending",
  "status_message": "",
  "status_detail": "",
  "error": "",
  "percent_complete": 0
 }
}
```

CI/CD – NACH /sn_cicd/sc/apply_Changes

Beginnt mit der Anwendung von Änderungen aus einer Remote-Quellcodeverwaltung auf eine bestimmte lokale Anwendung oder Anwendungsanpassung.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cicd/{api_Version}/sc/apply_changes

Standard-URL: /api/sn_cicd/sc/apply_changes

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
auto_Upgrade_Base_App	Gilt nur, wenn Änderungen für die App-Anpassung angewendet werden und der neueste Commit im Git-Repository auf einer Version basiert, die höher ist als die der Basisanwendung, die derzeit auf der lokalen Instanz installiert ist. Kennzeichnung, die angibt, ob das System die Basisanwendung automatisch auf eine spätere Version upgraden soll. Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
Branch_Name	Name der Verzweigung im Quellcodeverwaltungssystem, von der die Anwendung abgerufen werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Standardverzweigung, die im Quellcodeverwaltungssystem angegeben ist.
scope	Erforderlich, wenn *`sys_id`*Ist nicht angegeben. Der Bereichsname der Anwendung, für die die Änderungen angewendet werden sollen, z. B. x_Aah_custom_App. Sie können diesen Wert in finden *`scope`*Feld in der Tabelle „Anwenderdefinierte Anwendung“ [sys_App] oder in der Tabelle „Store-Anwendung“ [sys_Store_App] für die App-Customization. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Erforderlich, wenn *`scope`*Ist nicht angegeben. Die sys_ID der Anwendung, für die die Änderungen angewendet werden sollen. Sie können diesen Wert in finden *`Sys ID`*Feld in der Tabelle „Anwenderdefinierte Anwendung“ [sys_App] oder in der Tabelle „Store-Anwendung“ [sys_Store_App] für die App-Customization. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Die Anwenderanmeldeinformationen sind falsch.
403	Unzulässig. Der Anwender ist kein Administrator oder verfügt nicht über die Rolle „sn_cicd.sys_ci_Automation“.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
405	Ungültige Methode. Die Funktionalität ist inaktiv.
409	Konflikt. Das angeforderte Element ist nicht eindeutig.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Fehlermeldung mit Details zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Links	Informationen zu Links und sys_IDs, die dem Update-Satz zugeordnet sind. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"links": {
	  "progress": {Object}
	}</pre>

links.progress	Fortschrittsinformationen zum Vorgang, der für den Update-Satz ausgeführt wird.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"progress": {
	  "id": "String",
	  "url": "String"
	}</pre>

links.progress.id	SYS_ID mit Fortschrittsdetails für den Vorgang. Sie können diesen Wert beim Aufrufen des Endpunkts verwenden CI/CD – GET /sn_cicd/Progress/{Progress_ID}. Datentyp: Zeichenfolge
links.progress.url	URL, die zum Abrufen der Fortschrittsdetails des für den Update-Satz ausgeführten Vorgangs verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
percent_complete	Prozentsatz der abgeschlossenen Anforderung. Datentyp: Zahl
Status	Zahl, die den Ausführungsstatus der Aktion darstellt, die für den Update-Satz ausgeführt wird. Entspricht `status_label`Deskriptor. Mögliche Werte: • 0: Ausstehend • 1: Wird Ausgeführt • 2: Erfolgreich • 3: Fehlgeschlagen • 4: Abgebrochen Datentyp: Zeichenfolge
status_detail	Detaillierte Nachricht zum Ausführungsstatus, falls verfügbar. Entspricht dem Feld Detailed_message in der Tabelle „Ausführungstracker“ [sys_Execution_Tracker]. Datentyp: Zeichenfolge
status_label	Ausführungsstatus der Update-Satz-Aktion. Entspricht `status`Nummer. Mögliche Werte: • Abgebrochen • Fehlgeschlagen • Ausstehend

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Wird ausgeführt • Erfolgreich Datentyp: Zeichenfolge
status_message	Zusätzliche Informationen dazu, warum der Vorgang fehlgeschlagen ist. Gibt eine leere Zeichenfolge zurück, wenn der Vorgang erfolgreich ist. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/sc/apply_changes?app_sys_id=043db024db737
300a9a754e4dc961915' \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
  "links": {
     "progress": {
        "id": "a4fae8911bdc00103d374087bc4bcbbd",
        "url":
 "https://instance.service-now/api/sn_cicd/progress/a4fae8911bdc00103d374087bc4bcbbd"
      }
   },
   "status": "0",
   "status_label": "Pending",
   "status_message": "",
   "status_detail": "",
   "error": "",
   "percent_complete": 0
 }
}
```

CI/CD – POST /sn_cicd/sc/apply_stash/{stash_ID}

Beginnt mit der Anwendung eines zuvor generierten „Stash“ von Changes aus einer Remote-Quellcodeverwaltung auf eine angegebene lokale Anwendung oder Anwendungsanpassung.

Dieser Endpunkt funktioniert in Verbindung mit POST/api/sn_cicd/sc/apply_changes Und CI/CD – GET /sn_cicd/Progress/{Progress_ID} Endpunkte. Wenn `VERÖFFENTLICHEN SIE /api/sn_cicd/sc/apply_changes` Endpunkt wird aufgerufen, alle nicht gespeicherten oder nicht bestätigten Änderungen in App Engine Studio In der zugehörigen Instanz werden als in der Datenbank gespeichert Stash .

Die Möglichkeit, zu bestimmen, ob ein Stash erstellt wurde, als die Änderungen anfänglich angewendet wurden, besteht darin, den aufzurufen `RUFEN SIE /sn_cicd/PROGRESS/{PROGRESS_ID} AB` Endpunkt. Wenn ein Stash erstellt wurde, wird die sys_ID (`stash_id`) Und URL des Stash werden zurückgegeben. Rufen Sie diese Option auf, um die Changes mit Stash auf die zugehörige Anwendung anzuwenden `Apply_Stash` Endpunkt, der verwendet `stash_id`Zurückgegeben von `Fortschritt` Endpunkt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cicd/{api_Version}/sc/apply_stash/{stash_ID}

Standard-URL: /api/sn_cicd/sc/apply_stash/{stash_ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
stash_id	Eindeutiger Bezeichner des anzuwendenden Stash. Dieser Wert wird in zurückgegeben *`links.stash.id`*Parameter in der entsprechenden CI/CD – GET /sn_cicd/Progress/{Progress_ID} Endpunktaufruf. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
	Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Die Anwenderanmeldeinformationen sind falsch.
403	Unzulässig. Der Anwender ist kein Administrator oder verfügt nicht über die Rolle „sn_cicd.sys_ci_Automation“.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
405	Ungültige Methode. Die Funktionalität ist inaktiv.
409	Konflikt. Das angeforderte Element ist nicht eindeutig.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Fehlermeldung mit Details zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge

Links	Informationen zu Links und sys_IDs, die dem Update-Satz zugeordnet sind.
	Datentyp: Objekt
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	Fortschrittsinformationen zum Vorgang, der für den Update-Satz ausgeführt wird. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	"progress": {
	"id": "String",
	"url": "String"
	}

links.progress.id	SYS_ID mit Fortschrittsdetails für den Vorgang. Sie können diesen Wert beim Aufrufen des Endpunkts verwenden CI/CD – GET /sn_cicd/Progress/{Progress_ID}. Datentyp: Zeichenfolge
links.progress.url	URL, die zum Abrufen der Fortschrittsdetails des für den Update-Satz ausgeführten Vorgangs verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
percent_complete	Prozentsatz der abgeschlossenen Anforderung. Datentyp: Zahl
Status	Zahl, die den Ausführungsstatus der Aktion darstellt, die für den Update-Satz ausgeführt wird. Entspricht `status_label`Deskriptor. Mögliche Werte: • 0: Ausstehend • 1: Wird Ausgeführt • 2: Erfolgreich • 3: Fehlgeschlagen • 4: Abgebrochen Datentyp: Zeichenfolge
status_detail	Detaillierte Nachricht zum Ausführungsstatus, falls verfügbar. Entspricht dem Feld Detailed_message in der Tabelle „Ausführungstracker“ [sys_Execution_Tracker]. Datentyp: Zeichenfolge
status_label	Ausführungsstatus der Update-Satz-Aktion. Entspricht `status`Nummer. Mögliche Werte: • Abgebrochen • Fehlgeschlagen • Ausstehend • Wird ausgeführt • Erfolgreich Datentyp: Zeichenfolge
status_message	Zusätzliche Beschreibung des aktuellen Status der Aktion, falls verfügbar. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie der aufgerufen wird `Apply_Stash` Endpunkt für `stash_id`Fc2224e4e0429110f8771827f8fd3634.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/sc/apply_stash/fc2224e4e0429110f8771827f8fd3634"\
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content_Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Der Stash steht aus und wurde daher noch nicht angewendet.

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
        "id": "6b04ec28e0429110f8771827f8fd36a4",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/6b04ec28e0429110f8771827f8fd36a4"
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "percent_complete": 0
  }
}
```

CI/CD: NACH /sn_cicd/sc/Import

Importiert eine Anwendung mit der angegebenen Repository-URL und dem angegebenen Verzweigungsnamen.

Verwenden Sie diesen Endpunkt, um eine Anwendung aus der Quellcodeverwaltung in die aufrufende Instanz zu importieren, damit Sie dann verwenden können Kontinuierliche Integration und kontinuierliche Bereitstellung (CICD) Endpunkte, z. B. /sn_cicd/sc/apply_changes , Um die Anwendung in oberen Umgebungen bereitzustellen.

Hinweis: Vor der Verwendung dieses Endpunkts ein Git-Repository, das von einer anderen Instanz mit eingerichtet wurde **Link zur Quellcodeverwaltung** Muss verfügbar sein.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cicd/{api_Version}/sc/Import

Standard-URL: /api/sn_cicd/sc/Import

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
auto_Upgrade_Base_App	Gilt nur, wenn die importierte Anwendung eine App-Anpassung ist und der neueste Commit im Git-Repository auf einer Version basiert, die höher ist als die der Basisanwendung, die derzeit auf der lokalen Instanz installiert ist. Kennzeichnung, die angibt, ob das System die Basisanwendung automatisch auf eine spätere Version upgraden soll. Gültige Werte: • Wahr: Upgrade der Basisanwendung automatisch durchführen. • Falsch: Führen Sie kein automatisches Upgrade der Basisanwendung durch. Datentyp: Boolesch Standardwert: True
Branch_Name	Erforderlich. Name der Verzweigung im Quellcodeverwaltungssystem, aus der die Anwendung importiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
credential_sys_id	SYS_ID der Anmeldeinformationen, die Zugriff auf das Git-Repository haben. Datentyp: Zeichenfolge Standard: SYS_ID in den Systemeigenschaften glide.source_control.default_basic_auth_credential_sys_id oder glide.source_control.default_ssh_private_key_credential_sys_id festgelegt, je nachdem, ob *repo_url*Parameter ist ein HTTPS- oder SSH-Repository. Standardmäßig ist diese Eigenschaft leer.
Mid_Server_sys_ID	SYS_ID des MID-Servers, der für Quellsteuerungsvorgänge für diese Anwendung verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge/Null
repo_url	Erforderlich. URL des Git-Repositorys, aus dem die Anwendung importiert werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Die Anwenderanmeldeinformationen sind falsch.
403	Unzulässig. Der Anwender ist kein Administrator oder verfügt nicht über die Rolle „sn_cicd.sys_ci_Automation“.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
405	Ungültige Methode. Die Funktionalität ist inaktiv.
409	Konflikt. Das angeforderte Element ist nicht eindeutig.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Fehlermeldung mit Details zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge

Links	Informationen zu Links und sys_IDs, die dem Update-Satz zugeordnet sind.
	Datentyp: Objekt
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	Fortschrittsinformationen zum Vorgang, der für den Update-Satz ausgeführt wird.
	Datentyp: Objekt
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	SYS_ID mit Fortschrittsdetails für den Vorgang. Sie können diesen Wert beim Aufrufen des Endpunkts verwenden CI/CD – GET /sn_cicd/Progress/{Progress_ID}. Datentyp: Zeichenfolge
links.progress.url	URL, die zum Abrufen der Fortschrittsdetails des für den Update-Satz ausgeführten Vorgangs verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
percent_complete	Prozentsatz der abgeschlossenen Anforderung. Datentyp: Zahl
Status	Zahl, die den Ausführungsstatus der Aktion darstellt, die für den Update-Satz ausgeführt wird. Entspricht *status_label*Deskriptor. Mögliche Werte: • 0: Ausstehend • 1: Wird Ausgeführt • 2: Erfolgreich • 3: Fehlgeschlagen • 4: Abgebrochen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
status_detail	Detaillierte Nachricht zum Ausführungsstatus, falls verfügbar. Entspricht dem Feld Detailed_message in der Tabelle „Ausführungstracker“ [sys_Execution_Tracker]. Datentyp: Zeichenfolge
status_label	Ausführungsstatus der Update-Satz-Aktion. Entspricht `status`Nummer. Mögliche Werte: • Abgebrochen • Fehlgeschlagen • Ausstehend • Wird ausgeführt • Erfolgreich Datentyp: Zeichenfolge
status_message	Zusätzliche Beschreibung des aktuellen Status der Aktion, falls verfügbar. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Anwendung importiert wird, die sich unter befindet https://code.devsnc.com/some-user/ncRegrApp1.git In Main_Branch .

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/sc/import?repo_url=https%3A%2F
%2Fcode.devsnc.com%2Fsome-user%2FncRegrApp1.git&branch_name=main_branch&credenti
al_sys_id=af9b6d6180feb010f8779c30d4dd6b6b" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'admin':'admin'
```

Gibt den Fortschritt des Imports zurück.

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
        "id": "a18c06ea64f23010f87769cd983d4574",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/a18c06ea64f23010f87769cd983d45
74"
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "percent_complete": 0
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  }
}
```

CI/CD: NACH /sn_cicd/testsuite/Run

Startet eine angegebene automatisierte Test-Suite. Die Test-Suite wird auf der Instanz ausgeführt, von der aus der Endpunkt aufgerufen wurde.

Hinweis: Wenn die von Ihnen ausgeführte Suite UI-Tests enthält, müssen Sie entweder einen geplanten Client Test Runner geöffnet haben oder die Ausführung von Headless Test Runner konfigurieren können. Weitere Informationen finden Sie unter Headless-Browser für Automated Test Framework .

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cicd/{api_Version}/testsuite/Run

Standard-URL: /api/sn_cicd/testsuite/Run

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Browsername	Name des Browsers, der zum Ausführen des Client-Tests verwendet werden soll. Dieser Wert muss mit den Angaben im geplanten Client-Test Runner übereinstimmen. Weitere Informationen zu geplanten Client-Test Runners finden Sie unter Geplante Client-Test Runner . Datentyp: Zeichenfolge Gültige Werte: (Muss nur Kleinbuchstaben enthalten) • Beliebig • chrome • firefox • Edge • ie • safari Standard: Beliebig

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Browser_Version	Startwert der in angegebenen Version des Browsers *browser_name*Zur Ausführung des Tests. Wenn Sie beispielsweise „9“ eingeben, werden alle 9.x.x.x-Versionen aktiviert. Dieser Wert muss mit den Angaben im geplanten Client-Test Runner übereinstimmen. Datentyp: Zeichenfolge
Is_Performance_Run	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob die Test-Suite als Leistungstest (Leistungsausführung) ausgeführt werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Führt die Test-Suite als Leistungstest aus. • Falsch: Führt die Test-Suite mit dem Standardverhalten eines Standard-Funktionstests der Instanz aus. Standardwert: false
os_name	Name des Betriebssystems, unter dem die Test-Suite ausgeführt werden soll. Dieser Wert muss mit den Angaben im geplanten Client-Test Runner übereinstimmen. Datentyp: Zeichenfolge
os_version	Startwert der Version des Betriebssystems, unter der die Test-Suite ausgeführt werden soll. Wenn Sie beispielsweise „8“ eingeben, werden alle 8.x.x.x-Versionen aktiviert. Dieser Wert muss mit den Angaben im geplanten Client-Test Runner übereinstimmen. Datentyp: Zeichenfolge
Run_in_Cloud	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob die Test-Suite in Cloud Runner oder manuell ausgeführt werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Führt die Test-Suite mit Cloud Runner aus. • Falsch: Führt die Test-Suite mit dem manuellen Test Runner aus. Standardwert: false
Test_Suite_sys_ID	Erforderlich, wenn *test_suite_name*Ist nicht angegeben. Die sys_ID der auszuführenden Test-Suite. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Test [sys_atf_Test_Suite]
test_suite_name	Erforderlich, wenn *test_suite_sys_id*Ist nicht angegeben. Der Name der auszuführenden Test-Suite. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Test [sys_atf_Test_Suite]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Die Anwenderanmeldeinformationen sind falsch.
403	Unzulässig. Der Anwender ist kein Administrator oder verfügt nicht über die Rolle „sn_cicd.sys_ci_Automation“.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
405	Ungültige Methode. Die Funktionalität ist inaktiv.
409	Konflikt. Das angeforderte Element ist nicht eindeutig.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Fehlermeldung mit Details zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge

Links	Informationen zu Links und sys_IDs, die dem Update-Satz zugeordnet sind.
	Datentyp: Objekt
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	Fortschrittsinformationen zum Vorgang, der für den Update-Satz ausgeführt wird.
	Datentyp: Objekt
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	SYS_ID mit Fortschrittsdetails für den Vorgang. Sie können diesen Wert beim Aufrufen des Endpunkts verwenden CI/CD – GET /sn_cicd/Progress/{Progress_ID}. Datentyp: Zeichenfolge
links.progress.url	URL, die zum Abrufen der Fortschrittsdetails des für den Update-Satz ausgeführten Vorgangs verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

Links.Ergebnisse	ID und URL der Ausführungsergebnisse.
	Datentyp: Objekt
	`"results": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.results.id	SYS_ID der Ergebnisinformationen. Verwenden Sie diesen Wert, wenn Sie den zugehörigen Ergebnisendpunkt aufrufen. Datentyp: Zeichenfolge
Links.Ergebnisse.url	URL, die zum Abrufen der Ergebnisse der Endpunktausführung verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
percent_complete	Prozentsatz der abgeschlossenen Anforderung. Datentyp: Zahl
Status	Zahl, die den Ausführungsstatus der Aktion darstellt, die für den Update-Satz ausgeführt wird. Entspricht `status_label`Deskriptor.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Mögliche Werte: • 0: Ausstehend • 1: Wird Ausgeführt • 2: Erfolgreich • 3: Fehlgeschlagen • 4: Abgebrochen Datentyp: Zeichenfolge
status_detail	Detaillierte Nachricht zum Ausführungsstatus, falls verfügbar. Entspricht dem Feld Detailed_message in der Tabelle „Ausführungstracker“ [sys_Execution_Tracker]. Datentyp: Zeichenfolge
status_label	Ausführungsstatus der Update-Satz-Aktion. Entspricht `status`Nummer. Mögliche Werte: • Abgebrochen • Fehlgeschlagen • Ausstehend • Wird ausgeführt • Erfolgreich Datentyp: Zeichenfolge
status_message	Zusätzliche Beschreibung des aktuellen Status der Aktion, falls verfügbar. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/testsuite/run?test_suite_sys_id=632e43900b20220050192f15d6673a7e' \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
  "links": {
     "progress": {
        "id": "0578a8d91bdc00103d374087bc4bcbcc",
        "url":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_cicd/progress/0578a8d91bdc00103d374087bc4bcbcc"
      }
  },
  "status": "0",
  "status_label": "Pending",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "status_message": "",
  "status_detail": "",
  "error": "",
  "percent_complete": 0
 }
}
```

Fehlerantwort:

```
{
"result": {
   "status": "3",
   "status_label": "Failed",
   "status_message": "",
   "status_detail": "",
   "error": "Scheduled test/suite execution is disabled. Change the value of property
 'sn_atf.schedule.enabled' to true to enable it"
 }
}
```

Kontinuierliche Integration und kontinuierliche Bereitstellung (CICD) Update-Satz-API

Die `CICD-Update-Satz` Die API bietet Methoden zum Erstellen, Abrufen, Vorschauen, Commit und Zurücksetzen eines Update-Satzes.

Diese API ist den Aktionen zugeordnet, die Sie ausführen können System-Update-Sätze Und erfordert die Rolle sn_cicd.sys_ci_Automation und REST API für kontinuierliche Integration und kontinuierliche Bereitstellung (CICD) Plugin (com.Glide.ContinuousDelivery), um darauf zuzugreifen.

CICD-Update-Satz – POST /api/sn_cicd/Update_Set/Retrieve

Ruft einen Update-Satz mit einer bestimmten sys_ID ab und ermöglicht es Ihnen, den vorhandenen abgerufenen Update-Satz aus der Instanz zu entfernen.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cicd/{api_Version}/Update_Set/Retrieve

Standard-URL: /api/sn_cicd/Update_Set/Retrieve

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
update_set_id	Erforderlich. SYS_ID des Update-Satzes in der Quellinstanz, aus der der Update-Satz abgerufen wurde. Tabelle: Update-Sätze [sys_Update_Set] Datentyp: Zeichenfolge
Update_Source_ID	SYS_ID des Remote-Instanzdatensatzes. Tabelle: Remote-Instanzen [sys_Update_Set_Source] Datentyp: Zeichenfolge
Update_Source_instance_ID	Instanz-ID der Remote-Instanz. Tabelle: Remote-Instanzen [sys_Update_Set_Source] Datentyp: Zeichenfolge
auto_preview	Kennzeichnung, die angibt, ob die Vorschau des Update-Satzes nach dem Abruf automatisch angezeigt werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Vorschau des Update-Satzes beim Abrufen anzeigen. • Falsch: Zeigen Sie beim Abrufen keine Vorschau des Update-Satzes an. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Cleanup_Retrieved	Kennzeichnung, die angibt, ob der vorhandene abgerufene Update-Satz aus der Instanz entfernt werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Entfernen Sie den Update-Satz. • Falsch: Entfernen Sie den Update-Satz nicht Datentyp: Boolesch Standardwert: false

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Fehlermeldung mit Details zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge

Links	Informationen zu Links und sys_IDs, die dem Update-Satz zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	Fortschrittsinformationen zum Vorgang, der für den Update-Satz ausgeführt wird. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	"progress": {
	"id": "String",
	"url": "String"
	}

links.progress.id	SYS_ID mit Fortschrittsdetails für den Vorgang. Sie können diesen Wert beim Aufrufen des Endpunkts verwenden CI/CD – GET /sn_cicd/Progress/{Progress_ID}. Datentyp: Zeichenfolge
links.progress.url	URL, die zum Abrufen der Fortschrittsdetails des für den Update-Satz ausgeführten Vorgangs verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
percent_complete	Prozentsatz der abgeschlossenen Anforderung. Datentyp: Zahl
status	Zahl, die den Ausführungsstatus der Aktion darstellt, die für den Update-Satz ausgeführt wird. Entspricht `status_label`Deskriptor. Mögliche Werte: • 0: Ausstehend • 1: Wird Ausgeführt • 2: Erfolgreich • 3: Fehlgeschlagen • 4: Abgebrochen Datentyp: Zeichenfolge
status_detail	Detaillierte Nachricht zum Ausführungsstatus, falls verfügbar. Entspricht dem Feld Detailed_message in der Tabelle „Ausführungstracker“ [sys_Execution_Tracker]. Datentyp: Zeichenfolge
status_label	Ausführungsstatus der Update-Satz-Aktion. Entspricht `status`Nummer. Mögliche Werte: • Abgebrochen • Fehlgeschlagen • Ausstehend • Wird ausgeführt • Erfolgreich Datentyp: Zeichenfolge
status_message	Zusätzliche Beschreibung des aktuellen Status der Aktion, falls verfügbar. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel ruft einen bestimmten Update-Satz mit einer bestimmten sys_ID und Instanz-ID ab.

```
curl
"https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/update_set/retrieve?update_set_id=2ce715950
d619e10f87785462179bd67&update_source_id=e66613a49d011210f877036c70ae59f7" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext. Zeigt Details zum aktuellen Status des Update-Satzes und zum Ausführungsfortschritt an.

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
        "id": "e2ea3eedc92dde10f877184664aecd90",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/e2ea3eedc92dde10f877184664aecd
90"
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "percent_complete": 0
  }
}
```

CICD-Update-Satz – POST /api/sn_cicd/Update_Set/commit Multiple

Commits mehrerer Update-Sätze in einer einzelnen Anforderung gemäß der angegebenen Reihenfolge.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cicd/{api_Version}/Update_Set/commit Multiple

Standard-URL: /api/sn_cicd/Update_Set/commit Multiple

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Remote_Update_Set_IDs	Erforderlich. Liste der sys_IDs, die allen zu bestätigenden Update-Sätzen zugeordnet sind. SYS_IDs werden in der in der Anforderung angegebenen Reihenfolge festgelegt. **Hinweis:** Sie können verwenden CI/CD – GET /sn_cicd/Progress/{Progress_ID} Endpunkt zum Abrufen der Remote-Update-Satz-ID. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgerufene Update-Sätze [sys_Remote_Update_Set]

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Force_commit	Kennzeichnung, die angibt, ob das Commit des Update-Satzes erzwungen werden soll. Diese Funktion ist nützlich, wenn einige in der Eingabe angegebene Remote-Update-Sätze bereits in einem früheren Vorgang bestätigt wurden. Diese Funktion stellt auch sicher, dass die Commit-Reihenfolge in der Reihenfolge befolgt wird, in der die Update-Sätze bereitgestellt werden. Gültige Werte: • Wahr: Commits des Update-Satzes erzwingen. • Falsch: Erzwingt das Commit des Update-Satzes nicht. Wenn der Commit nicht erzwungen wird, schlägt der Commit fehl, wenn die Commit-Reihenfolge nicht befolgt wird. Datentyp: Zeichenfolge Standardwert: false

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Statuscodes

Statuscodes

Name	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Die Anwenderanmeldeinformationen sind falsch.
403	Unzulässig. Der Anwender ist kein Administrator oder verfügt nicht über die Rolle „sn_cicd.sys_ci_Automation“.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
409	Konflikt. Das angeforderte Element ist nicht eindeutig.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Fehlermeldung mit Details zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge

Links	Informationen zu Links und sys_IDs, die dem Update-Satz zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	Fortschrittsinformationen zum Vorgang, der für den Update-Satz ausgeführt wird.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	SYS_ID mit Fortschrittsdetails für den Vorgang. Sie können diesen Wert beim Aufrufen des Endpunkts verwenden CI/CD – GET /sn_cicd/Progress/{Progress_ID}.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
links.progress.url	URL, die zum Abrufen der Fortschrittsdetails des für den Update-Satz ausgeführten Vorgangs verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
percent_complete	Prozentsatz der abgeschlossenen Anforderung. Datentyp: Zahl
status	Zahl, die den Ausführungsstatus der Aktion darstellt, die für den Update-Satz ausgeführt wird. Entspricht `status_label`Deskriptor. Mögliche Werte: • 0: Ausstehend • 1: Wird Ausgeführt • 2: Erfolgreich • 3: Fehlgeschlagen • 4: Abgebrochen Datentyp: Zeichenfolge
status_detail	Detaillierte Nachricht zum Ausführungsstatus, falls verfügbar. Entspricht dem Feld Detailed_message in der Tabelle „Ausführungstracker“ [sys_Execution_Tracker]. Datentyp: Zeichenfolge
status_label	Ausführungsstatus der Update-Satz-Aktion. Entspricht `status`Nummer. Mögliche Werte: • Abgebrochen • Fehlgeschlagen • Ausstehend • Wird ausgeführt • Erfolgreich Datentyp: Zeichenfolge
status_message	Zusätzliche Beschreibung des aktuellen Status der Aktion, falls verfügbar. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Update mit einer bestimmten sys_ID bestätigt wird

```
curl
"https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/update_set/commitMultiple?remote_update_set
_ids=0a9f45ab9d415e10f877036c70ae5968%2Cc2e89999c9e19e10f877184664aecd40" \
--request POST \
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"force_commit\":\"true\"}" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
        "id": "3d174aa1c969de10f877184664aecdc0",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/3d174aa1c969de10f877184664aecdc0"
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "percent_complete": 0
  }
}
```

CICD-Update-Satz – POST /api/sn_cicd/Update_Set/preview/{Remote_Update_Set_ID}

Zeigt eine Vorschau eines Update-Satzes an, um auf Konflikte zu prüfen und Fortschrittsinformationen zum Update-Satz-Vorgang abzurufen.

Hinweis: Wenn der Update-Satz, den Sie in der Vorschau anzeigen möchten, in der Instanz nicht vorhanden ist, müssen Sie zuerst verwenden CICD-Update-Satz – POST /api/sn_cicd/Update_Set/Retrieve Endpunkt zum Abrufen des Update-Satzes oder manuell in der Anwenderoberfläche.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cicd/{api_Version}/Update_Set/preview/{Remote_Update_Set_ID}

Standard-URL: /api/sn_cicd/Update_Set/preview/{Remote_Update_Set_ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
remote_update_set_id	SYS_ID des Update-Satzes, der in der Vorschau angezeigt werden soll.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Abgerufene Update-Sätze [sys_Remote_Update_Set] Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Fehlermeldung mit Details zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge

Links	Informationen zu Links und sys_IDs, die dem Update-Satz zugeordnet sind.
	Datentyp: Objekt
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	Fortschrittsinformationen zum Vorgang, der für den Update-Satz ausgeführt wird.
	Datentyp: Objekt
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	SYS_ID mit Fortschrittsdetails für den Vorgang. Sie können diesen Wert beim Aufrufen des Endpunkts verwenden CI/CD – GET /sn_cicd/Progress/{Progress_ID}. Datentyp: Zeichenfolge
links.progress.url	URL, die zum Abrufen der Fortschrittsdetails des für den Update-Satz ausgeführten Vorgangs verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
percent_complete	Prozentsatz der abgeschlossenen Anforderung. Datentyp: Zahl
status	Zahl, die den Ausführungsstatus der Aktion darstellt, die für den Update-Satz ausgeführt wird. Entspricht `status_label`Deskriptor.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Mögliche Werte: • 0: Ausstehend • 1: Wird Ausgeführt • 2: Erfolgreich • 3: Fehlgeschlagen • 4: Abgebrochen Datentyp: Zeichenfolge
status_detail	Detaillierte Nachricht zum Ausführungsstatus, falls verfügbar. Entspricht dem Feld Detailed_message in der Tabelle „Ausführungstracker“ [sys_Execution_Tracker]. Datentyp: Zeichenfolge
status_label	Ausführungsstatus der Update-Satz-Aktion. Entspricht `status`Nummer. Mögliche Werte: • Abgebrochen • Fehlgeschlagen • Ausstehend • Wird ausgeführt • Erfolgreich Datentyp: Zeichenfolge
status_message	Zusätzliche Beschreibung des aktuellen Status der Aktion, falls verfügbar. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Vorschau eines Remote-Update-Satzes mit einer bestimmten ID anzeigen.

```
curl
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/update_set/preview/8f4608d39d89da10f877036c70ae5998" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
        "id": "54e9c665c969de10f877184664aecd72",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/54e9c665c969de10f877184664aecd
72"
     }
   },
   "status": "0",
   "status_label": "Pending",
   "status_message": "",
   "status_detail": "",
   "error": "",
   "percent_complete": 0
 }
}
```


CICD-Update-Satz – POST /api/sn_cicd/Update_Set/back_out

Setzt einen Installationsvorgang zurück, der für einen Update-Satz mit einer bestimmten sys_ID ausgeführt wurde

Weitere Informationen darüber, wie sich der Rücksetzvorgang auf einen Update-Satz auswirkt, finden Sie unter Update Set zurücksetzen .

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cicd/{api_Version}/Update_Set/back_out

Standard-URL: /api/sn_cicd/Update_Set/back_out

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Rollback_Installs	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Rollback für die Batch-Installation durchgeführt werden soll, die während des Update-Satzes ausgeführt wird. Mögliche Werte: • Wahr: Rollback der Installation durchführen. • Falsch: Führen Sie kein Rollback für die Installation durch. Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
update_set_id	Erforderlich. SYS_ID des Update-Satzes. Tabelle: Update-Sätze [sys_Update_Set] Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Die Anwenderanmeldeinformationen sind falsch.
403	Unzulässig. Der Anwender ist kein Administrator oder verfügt nicht über die Rolle „sn_cicd.sys_ci_Automation“.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
405	Ungültige Methode. Die Funktionalität ist inaktiv.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Fehlermeldung mit Details zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge

Links	Informationen zu Links und sys_IDs, die dem Update-Satz zugeordnet sind.
	Datentyp: Objekt
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	Fortschrittsinformationen zum Vorgang, der für den Update-Satz ausgeführt wird.
	Datentyp: Objekt
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	SYS_ID mit Fortschrittsdetails für den Vorgang. Sie können diesen Wert beim Aufrufen des Endpunkts verwenden CI/CD – GET /sn_cicd/Progress/{Progress_ID}. Datentyp: Zeichenfolge
links.progress.url	URL, die zum Abrufen der Fortschrittsdetails des für den Update-Satz ausgeführten Vorgangs verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
percent_complete	Prozentsatz der abgeschlossenen Anforderung. Datentyp: Zahl

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
status	Zahl, die den Ausführungsstatus der Aktion darstellt, die für den Update-Satz ausgeführt wird. Entspricht `status_label`Deskriptor. Mögliche Werte: • 0: Ausstehend • 1: Wird Ausgeführt • 2: Erfolgreich • 3: Fehlgeschlagen • 4: Abgebrochen Datentyp: Zeichenfolge
status_detail	Detaillierte Nachricht zum Ausführungsstatus, falls verfügbar. Entspricht dem Feld Detailed_message in der Tabelle „Ausführungstracker“ [sys_Execution_Tracker]. Datentyp: Zeichenfolge
status_label	Ausführungsstatus der Update-Satz-Aktion. Entspricht `status`Nummer. Mögliche Werte: • Abgebrochen • Fehlgeschlagen • Ausstehend • Wird ausgeführt • Erfolgreich Datentyp: Zeichenfolge
status_message	Zusätzliche Beschreibung des aktuellen Status der Aktion, falls verfügbar. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Installationsvorgang für eine bestimmte Update-sys_ID zurückgesetzt wird

```
curl
"https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/update_set/back_out?update_set_id=73dd24e3
9dcd1e10f877036c70ae59ae&rollback_installs=false" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antwort:

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
        "id": "036bf811c9619e10f877184664aecdcb",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/036bf811c9619e10f877184664aecd
cb"
     }
   },
   "status": "0",
   "status_label": "Pending",
   "status_message": "",
   "status_detail": "",
   "error": "",
   "percent_complete": 0
 }
}
```


CICD-Update-Satz – POST /api/sn_cicd/Update_Set/commit/{Remote_Update_Set_ID}

Commits eines Update-Satzes mit einer bestimmten sys_ID

Wenn Sie eine Vorschau eines Update-Satzes angezeigt und Probleme gelöst haben, können Sie den Update-Satz mit diesem Endpunkt bestätigen. Durch das Festlegen eines Update Sets werden alle Änderungen an der Instanz übernommen und eine lokale Kopie des Update Sets erstellt, die für jede Änderung ein Update Set enthält. Weitere Informationen zum Commit eines Update-Satzes finden Sie unter Update Sets festlegen .

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cicd/{api_Version}/Update_Set/commit/{Remote_Update_Set_ID}

Standard-URL: /api/sn_cicd/Update_Set/ commit/{Remote_Update_Set_ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
remote_update_set_id	SYS_ID des zu bestätigenden Update-Satzes. **Hinweis:** Sie können verwenden CI/CD – GET /sn_cicd/Progress/{Progress_ID} Endpunkt zum Abrufen der Remote-Update-Satz-ID. Tabelle: Abgerufene Update-Sätze [sys_Remote_Update_Set] Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Force_commit	Kennzeichnung, die angibt, ob das Commit des Update-Satzes erzwungen werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Commits des Update-Satzes erzwingen, auch wenn Sie ihn noch nicht in der Vorschau angezeigt haben, um nach Konflikten zu suchen. • Falsch: Erzwingt das Commit des Update-Satzes nicht. Sie müssen eine Vorschau des Update-Satzes anzeigen, bevor Sie mit dem Commit fortfahren. Datentyp: Zeichenfolge Standardwert: false

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Name	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Die Anwenderanmeldeinformationen sind falsch.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
409	Konflikt. Das angeforderte Element ist nicht eindeutig.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Fehlermeldung mit Details zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge

Links	Informationen zu Links und sys_IDs, die dem Update-Satz zugeordnet sind.
	Datentyp: Objekt
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	Fortschrittsinformationen zum Vorgang, der für den Update-Satz ausgeführt wird.
	Datentyp: Objekt
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	SYS_ID mit Fortschrittsdetails für den Vorgang. Sie können diesen Wert beim Aufrufen des Endpunkts verwenden CI/CD – GET /sn_cicd/Progress/{Progress_ID}. Datentyp: Zeichenfolge
links.progress.url	URL, die zum Abrufen der Fortschrittsdetails des für den Update-Satz ausgeführten Vorgangs verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
percent_complete	Prozentsatz der abgeschlossenen Anforderung. Datentyp: Zahl
status	Zahl, die den Ausführungsstatus der Aktion darstellt, die für den Update-Satz ausgeführt wird. Entspricht `status_label`Deskriptor. Mögliche Werte: • 0: Ausstehend • 1: Wird Ausgeführt • 2: Erfolgreich • 3: Fehlgeschlagen • 4: Abgebrochen Datentyp: Zeichenfolge
status_detail	Detaillierte Nachricht zum Ausführungsstatus, falls verfügbar. Entspricht dem Feld Detailed_message in der Tabelle „Ausführungstracker“ [sys_Execution_Tracker]. Datentyp: Zeichenfolge
status_label	Ausführungsstatus der Update-Satz-Aktion. Entspricht `status`Nummer. Mögliche Werte: • Abgebrochen • Fehlgeschlagen • Ausstehend • Wird ausgeführt • Erfolgreich Datentyp: Zeichenfolge
status_message	Zusätzliche Beschreibung des aktuellen Status der Aktion, falls verfügbar. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

Example: cURL-Anforderung

Im folgenden Beispiel wird der Update-Satz mit der zugehörigen sys_ID Commits

```
curl
"https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/update_set/commit/4ee89999c9e19e10f877184
664aecd42" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
{
  "result": {
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "links": {
    "progress": {
      "id": "bf380a11c9e59e10f877184664aecd0e",
      "url":
"https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/bf380a11c9e59e10f877184664aecd
0e"
    }
  },
  "status": "0",
  "status_label": "Pending",
  "status_message": "",
  "status_detail": "",
  "error": "",
  "percent_complete": 0
 }
}
```


CICD-Update-Satz – POST /api/sn_cicd/Update_Set/create

Erstellt einen neuen Update-Satz und fügt den neuen Datensatz in die Tabelle „Update-Sätze“ [sys_Update_Set] ein.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_cicd/{api_Version}/Update_Set/create

Standard-URL: /api/sn_cicd/Update_Set/create

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Beschreibung	Beschreibung des Update-Satzes. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Null
scope	Erforderlich, wenn *`sys_id`*Parameter wurde nicht übergeben. Der Bereichsname der Anwendung, in der der neue Update-Satz erstellt werden soll. Tabelle: Anwendungen [sys_scope]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Erforderlich, wenn *scope*Parameter wurde nicht übergeben. SYS_ID der Anwendung, in der der neue Update-Satz erstellt werden soll. Tabelle: Anwendungen [sys_scope] Datentyp: Zeichenfolge
Update_Set_Name	Erforderlich. Name, der dem Update-Satz zugewiesen werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

201	Der Update-Satz wurde erfolgreich erstellt.
400	Ungültige Anforderung. Der Name des Update-Satzes ist null oder leer, oder sowohl die Eingabe-sys_ID als auch der Umfang sind null oder leer.
403	Unzulässig. Der Anwender ist kein Administrator oder verfügt nicht über die Rolle „sn_cicd.sys_ci_Automation“.
409	Konflikt. Das angeforderte Element ist nicht eindeutig.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Fehlermeldung mit Details zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
status	Zahl, die den Ausführungsstatus der Aktion darstellt, die für den Update-Satz ausgeführt wird. Entspricht `status_label`Deskriptor. Mögliche Werte: • 0: Ausstehend • 1: Wird Ausgeführt • 2: Erfolgreich • 3: Fehlgeschlagen • 4: Abgebrochen Datentyp: Zeichenfolge
status_detail	Detaillierte Nachricht zum Ausführungsstatus, falls verfügbar. Entspricht dem Feld Detailed_message in der Tabelle „Ausführungstracker“ [sys_Execution_Tracker]. Datentyp: Zeichenfolge
status_label	Ausführungsstatus der Update-Satz-Aktion. Entspricht `status`Nummer. Mögliche Werte: • Abgebrochen • Fehlgeschlagen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Ausstehend • Wird ausgeführt • Erfolgreich Datentyp: Zeichenfolge
status_message	Zusätzliche Beschreibung des aktuellen Status der Aktion, falls verfügbar. Datentyp: Zeichenfolge
update_set_id	SYS_ID des erstellten Update-Satzes. Tabelle: Update-Sätze [sys_Update_Set] Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein neuer Update-Satz mit dem Namen erstellt wird `Testupdatesatz` Und der Bereich auf festgelegt `sn_Test` .

```
curl
"https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/update_set/create?update_set_name=Testupda
teset&scope=sn_test" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
{
  "result": {
    "status": "2",
    "status_label": "",
    "status_message": "Successfully created update set: Test update set 1",
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "update_set_id": "a9a485d1c9a19e10f877184664aecd11"
  }
}
```

Konversationsmitglied-API

Die *`Konversationsmitglied`* Die API bietet Methoden zum Ändern des Mitgliedsstatus eines bestimmten Service Desk-Mitarbeiters in „entfernt“ oder „aktualisiert“ in einer bestimmten Mitarbeiterchat-Konversation.

Diese API bietet die Möglichkeit, den Status eines Service Desk-Mitarbeiters in -Konversationen programmgesteuert zu verwalten Mitarbeiterchat Experience von Konversations-Schnittstellen. Siehe Mitarbeiterchat Weitere Informationen finden Sie unter .

Diese API ist standardmäßig verfügbar. Der aufrufende Anwender muss über die Rolle Awa_Integration_user verfügen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konversationsmitglied – PUT /now/Conversation/member/{user_ID}/Drop

Löscht einen Service Desk-Mitarbeiter aus einer Konversation.

URL-Format

Standard-URL: /api/now/Conversation/member/{user_ID}/Drop

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
user_id	SYS_ID des Service Desk-Mitarbeiters, der aus der Konversation abgelegt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
interaction_id	Erforderlich. SYS_ID des Konversationsdatensatzes, aus dem der Agent abgelegt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktion [Interaktion]

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehler beim Verarbeiten von Vorgängen für Konversationsmitglieder. Zum Beispiel: • Konversation für die angegebene Interaktion nicht gefunden. • Anwender ist kein Mitglied der bereitgestellten Interaktionskonversation. Geben Sie eine andere user_ID oder Interaction_ID in der Anforderung an.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Conversation_member	Objekt, das Informationen zum Status des Service Desk-Mitarbeiters als Konversationsmitglied enthält, nachdem die Anforderung zum Ablegen verarbeitet wurde. Datentyp: Objekt `"conversation_member": { "active": Boolean, "memberType": "String", "conversation_id": "String" }`
Conversation_member.Active	Kennzeichnung, die angibt, ob der aktuelle Anwender in der Konversation anwesend ist. Mögliche Werte: • Wahr: Service Desk-Mitarbeiter ist in der Konversation aktiv. • Falsch: Der Service Desk-Mitarbeiter wird aus der Konversation entlassen und ist kein aktiver Teilnehmer mehr im Chat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
Conversation_member.member Type	Typ des Mitglieds-Service Desk-Mitarbeiters. Mögliche Werte: • Public_Fulfiller: Ermöglicht dem Service Desk-Mitarbeiter, in einer bestimmten Konversation öffentlich mit anderen Service Desk-Mitarbeitern und anfordernden Personen zu chatten. • Beobachter: Nur für den Anwender mit der Managerrolle verfügbar. Gewährt das Recht, den Konversationsinhalt anzuzeigen, ohne der Konversation beizutreten. • Private_Fulfiller: Ermöglicht Service Desk-Mitarbeitern, an einem privaten Chat zwischen den Service Desk-Mitarbeitern teilzunehmen, um die aktive Konversation zu besprechen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Konversationsmitglied [sys_cs_Conversation_member]
Conversation_member.Conversation_ID	Erforderlich. SYS_ID des Konversationsdatensatzes, aus dem der Agent abgelegt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktion [Interaktion]
Erfolg	Kennzeichnung, die angibt, ob der Prozess zum Löschen des Service Desk-Mitarbeiters erfolgreich war. Gültige Werte: • Wahr: Service Desk-Mitarbeiter erfolgreich verworfen. • Falsch: Der Service Desk-Mitarbeiter konnte nicht verworfen werden und wird in der Konversation weiterhin als aktiv betrachtet. Datentyp: Boolesch
Nachricht	Antwortnachricht zur Bestätigung einer erfolgreichen Zuweisung oder Ausnahme. Erfolgsmeldung: **Anforderung zum Verwerfen des Service Desk-Mitarbeiters erfolgreich verarbeitet.** Mögliche Ausnahmen:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• **Ungültige Anforderung. Unzureichende Eingabe** : Sys_ID oder sys_ID der Interaktion des Service Desk-Mitarbeiters ist in der Anforderung nicht angegeben. • **Angegebene Interaktion ist keine Drittpartei-Interaktion** : Die Anforderung funktioniert nur für die Drittparteiinteraktion, und die angegebene Interaction_ID ist keine Drittparteiinteraktion. • **Konversation für entsprechende Interaktion wurde nicht gefunden** : Der entsprechende Konversationsdatensatz mit der angegebenen Interaktions-sys_ID kann nicht gefunden werden • **Ungültige Anforderung. Anwender ist kein Mitglied der angegebenen Interaktion** : Sys_ID des Service Desk-Mitarbeiters ist kein Mitglied der angegebenen Interaktionskonversation. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Anwender-ID des angegebenen Service Desk-Mitarbeiters aus der angegebenen Interaktions-ID abgelegt wird.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/conversation/member/0b10223c57a313005baaaa65ef94f970/drop" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\" interaction_id":\"27f675e3739713004a905ee515f6a7c3\"}" \
--user 'username':'password'
```

Die Antwort zeigt einen erfolgreichen Löschvorgang für den angegebenen Service Desk-Mitarbeiter aus der Interaktion an. Beachten Sie, dass das aktive Feld auf „falsch“ festgelegt ist und die Meldung einen erfolgreichen Löschvorgang anzeigt.

```
{
  "result": {
    "conversation_member": {
      "active": false,
      "memberType": "public_fulfiller",
      "conversation_id": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3"
    },
    "success": true,
    "message": "Request to drop agent processed successfully."
  }
}
```

Konversationsmitglied – PUT /now/Conversation/member/{user_ID}/Update

Aktualisiert den Mitgliedstyp des Service Desk-Mitarbeiters in einer bestimmten Konversation auf einen öffentlichen Erfüller aus einem Beobachtertyp oder privaten Erfüller.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie können diesen Endpunkt nur verwenden, um den aktuellen Beobachtertyp oder privaten Erfüller eines Service Desk-Mitarbeiters auf einen öffentlichen Erfüller-Typ zu aktualisieren. Dieser Endpunkt unterstützt nicht das Wechseln des Service Desk-Mitarbeiters zurück zu einem Beobachtertyp oder privaten Typ. Die Antwort gibt einen Statuscode 500 zurück, wenn der angegebene Service Desk-Mitarbeiter bereits eine öffentliche Erfüller-Rolle innehat.

Das folgende Szenario ist ein Beispiel dafür, wie der Mitgliedstyp eines Service Desk-Mitarbeiters mit aktualisiert wird `Konversationsmitglied – Update PLATZIEREN` Endpunkt:

1. Der Vorgesetzte öffnet und beobachtet eine laufende Konversation, bei der der Service Desk-Mitarbeiter um Hilfe bittet.
2. Der Vorgesetzte entscheidet sich, der Konversation beizutreten, um Hilfe anzubieten, und klickt in der Anwenderoberfläche auf die Schaltfläche „Konversation beitreten“. Die Anforderung zum Beitritt zur Konversation wird an den Drittparteiserver gesendet.
3. Der Drittparteiserver verarbeitet die Anforderung zum Beitritt zur Konversation und ruft den auf `Konversationsmitglied – Update PLATZIEREN` Endpunkt und aktualisiert den Mitgliedstyp des Vorgesetzten vom Beobachter zum öffentlichen Erfüller.
4. Die Client-UI des Service Desk-Mitarbeiters spiegelt den aktualisierten Konversationsstatus wider.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/Conversation/member/{user_ID}/Update

Standard-URL: /api/now/Conversation/member/{user_ID}/Update

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
user_id	SYS_ID des Service Desk-Mitarbeiters, der mit einem neuen Mitgliedstyp in der Konversation aktualisiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
interaction_id	Erforderlich. SYS_ID des Konversationsdatensatzes, in dem der Mitgliedstyp des Service Desk-Mitarbeiters aktualisiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktion [Interaktion]
member_type	Erforderlich. Typ des Mitglieds, auf das der Service Desk-Mitarbeiter in der angegebenen Konversation aktualisiert werden soll. Nur gültiger Wert: Public_Fulfiller Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Konversationsmitglied [sys_cs_conversation_member], Feld: Mitgliedstyp

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehler beim Verarbeiten von Vorgängen für Konversationsmitglieder. Zum Beispiel:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	• Konversation für die angegebene Interaktion nicht gefunden. • Anwender ist kein Mitglied der bereitgestellten Interaktionskonversation.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Conversation_member	Objekt, das Informationen zum Status des Mitarbeiters enthält, sobald die Aktualisierungsanforderung verarbeitet wurde.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"conversation_member": {`
	`"active": Boolean,`
	`"memberType": "String",`
	`"conversation_id": "String"`
	`}`

Conversation_member.Active	Kennzeichnung, die angibt, ob der aktuelle Anwender in der Konversation anwesend ist. Mögliche Werte: • Wahr: Service Desk-Mitarbeiter ist in der Konversation aktiv. • Falsch: Der Service Desk-Mitarbeiter wird aus der Konversation entlassen und ist kein aktiver Teilnehmer mehr im Chat. Datentyp: Boolesch
Conversation_member.member Type	Typ des Mitglieds-Service Desk-Mitarbeiters. Mögliche Werte: • Public_Fulfiller: Ermöglicht dem Service Desk-Mitarbeiter, in einer bestimmten Konversation öffentlich mit anderen Service Desk-Mitarbeitern und anfordernden Personen zu chatten. • Beobachter: Nur für den Anwender mit der Managerrolle verfügbar. Gewährt das Recht, den Konversationsinhalt anzuzeigen, ohne der Konversation beizutreten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Private_Fulfiller: Ermöglicht Service Desk-Mitarbeitern, an einem privaten Chat zwischen den Service Desk-Mitarbeitern teilzunehmen, um die aktive Konversation zu besprechen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Konversationsmitglied [sys_cs_Conversation_member]
Conversation_member.Conversation_ID	SYS_ID des Konversationsdatensatzes, in dem der Service Desk-Mitarbeiter aktualisiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktion [Interaktion]
Erfolg	Kennzeichnung, die angibt, ob der Aktualisierungsprozess erfolgreich war. Gültige Werte: • Wahr: Service Desk-Mitarbeiter erfolgreich aktualisiert. • Falsch: Agent konnte nicht aktualisiert werden. Datentyp: Boolesch
Nachricht	Antwortnachricht zur Bestätigung einer erfolgreichen Zuweisung oder Ausnahme. Erfolgsmeldung: **Anforderung zum Aktualisieren des Mitgliedstyps des Service Desk-Mitarbeiters erfolgreich verarbeitet.** Mögliche Ausnahmen: • **Ungültige Anforderung. Unzureichende Eingabe** : Sys_ID oder sys_ID der Interaktion des Service Desk-Mitarbeiters ist in der Anforderung nicht angegeben. • **Angegebene Interaktion ist keine Drittpartei-Interaktion** : Die Anforderung funktioniert nur für die Drittparteiinteraktion, und die angegebene ist keine Drittparteiinteraktion. • **Ungültige Anforderung. Mitgliedstyp muss einer der folgenden Werte sein: [Zulässiger Mitgliedstyp]** : Der in der Anforderung angegebene Mitgliedstyp befindet sich nicht in einem der zulässigen Typen, auf die aktualisiert werden soll. • **Konversation für entsprechende Interaktion wurde nicht gefunden** : Der entsprechende Konversationsdatensatz mit der angegebenen Interaktions-sys_ID konnte nicht gefunden werden

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• **Ungültige Anforderung. Anwender ist kein Mitglied der angegebenen Interaktion** : Die angegebene sys_ID des Service Desk-Mitarbeiters ist kein Mitglied der angegebenen Interaktionskonversation. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Die folgende Anforderung zeigt, wie ein Agent-Anwender in einer bestimmten Konversation auf eine öffentliche Erfüller-Rolle aktualisiert wird.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/conversation/member/{user_id}/update" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 \"interaction_id"":\"< interaction_sys_id" >\",
 \"member_type\":\"public_fulfiller\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Die Antwort gibt Informationen über die erfolgreiche Aktualisierung einer öffentlichen Erfüller-Rolle zurück. Beachten Sie, dass der Mitgliedstyp aktualisiert wird, das aktive Feld jedoch „wahr“ bleibt, was darauf hinweist, dass sich der Typ des Service Desk-Mitarbeiters geändert hat, aber in der Konversation noch aktiv ist.

```
{
  "result": {
    "conversation_member": {
      "active": true,
      "memberType": "public_fulfiller",
      "conversation_id": " <conversation_sys_id>"
    },
    "success": true,
    "message": "Request to update agent member type processed successfully."
  }
}
```

CSM-Anhang-API

Die `CSM-Anhang` Die API stellt Endpunkte bereit, mit denen sowohl interne als auch externe Anwender Anhänge hochladen, herunterladen und entfernen können, die einer Tabelle zugeordnet sind, und Anhangsmetadaten abrufen können.

Nur Anhänge, die den in angegebenen Tabellen zugeordnet sind `glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables`Systemeigenschaft ist in jedem der zugehörigen Endpunktaufrufe gültig. Jeder angemeldete Anwender, sowohl snc_internal als auch snc_external, kann auf diese API zugreifen. Gäste und öffentliche Anwender haben keine Zugriffsrechte.

Diese API beachtet alle Systembeschränkungen für hochgeladene Dateien, z. B. maximale Dateigröße und zulässige Anhangstypen. Sie können diese Einstellungen mit steuern `com.glide.attachment.max_size`Und `glide.attachment.extensions`Eigenschaften.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standardmäßig hat diese API ein Ratenlimit von 500 pro Stunde für nicht authentifizierte und snc_external Anwender. Weitere Informationen zur Quotenbegrenzung finden Sie unter Begrenzung der Rate der eingehenden REST-API .

CSM-Anhang: LÖSCHEN SIE /now/attachment_csm/{sys_ID}

Löscht den angegebenen Anhang.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/attachment_csm/{sys_ID}

Standard-URL: /api/now/v1/attachment_csm/{sys_ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des zu löschenden Anhangs. Dieser Anhang muss zu einer der in aufgeführten Tabellen gehören `glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables`Eigenschaft in der Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties]. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
204	Erfolgreich. Gibt an, dass die Anforderung erfolgreich abgeschlossen wurde.
400	Ungültige Anforderung. Gibt an, dass der Anhang aus dieser Tabelle möglicherweise nicht zugänglich ist. Überprüfen Sie, ob die zugeordnete Tabelle in enthalten ist `glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables`Systemeigenschaft.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Keine	

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/attachment_csm/615ea769c0a80166001cf5f2367302f5" \
--request DELETE \
--user 'username':'password'
```

```
None
```

CSM-Anhang – GET /now/attachment_csm

Gibt die Metadaten für mehrere Anhänge zurück.

Hinweis: Sie können auf alle sysparm-Abfrageparameter entweder ihren vollständigen Namen oder ihren verkürzten Namen (ohne) verweisen `sysparm_`Präfix). Beispiel: Für `sysparm_limit`Sie können auch verwenden `limit`.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/attachment_csm

Standard-URL: /api/now/v1/attachment_csm

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *`sysparm_offset`*, um den Datensatzabruf zu paginieren. Dieser Grenzwert wird vor der ACL-Bewertung angewendet. Erfolgt keine Datensatzrückgabe, einschließlich Datensätzen, auf die Sie Zugriff haben, ordnen Sie die Datensatzreihenfolge neu, sodass Datensätze, auf die Sie zugreifen können, zuerst zurückgegeben werden. **Hinweis:** Ungewöhnlich große Werte für *`sysparm_limit`* können die Systemleistung beeinträchtigen. Datentyp: Zahl Standard: 20 Maximum: 100
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist *`sysparm_offset`* auf „0“ eingestellt. Verwenden Sie `sysparm_offset=sysparm_offset +sysparm_limit` zum einfachen Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Übergeben Sie keine negative Zahl in *`sysparm_offset`*Parameter. Datentyp: Zahl Standard: 0
sysparm_query	Erforderlich. Codierte Abfrage, die zum Suchen nach Anhängen verwendet werden soll.

Automatisierte Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Dieser Parameter muss mindestens enthalten Sysparm_query=table_Name=<table>Wo <*table*>Dürfen nur die in angegebenen Tabellen sein *glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables*Eigenschaft in der Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties]. Beispiel: Sysparm_query=file_Name=kb_Knowledge . Syntax: sysparm_query=<col_name><operator><value>. • <col_name>: Name der Tabellenspalte, nach der gefiltert werden soll. • <operator>: Unterstützt die folgenden Werte: ◦ =: Stimmt genau überein mit <value>. ◦ !=: Stimmt nicht überein mit <value>. ◦ ^: Logisches UND, mehrfache Abfrageanweisungen. ◦ ^OR: Logisches ODER, mehrfache Abfrageanweisungen. ◦ LIKE: <col_name> enthält die angegebene Zeichenfolge. Funktioniert nur für <col_name>-Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist. ◦ STARTSWITH: <col_name> beginnt mit der angegebenen Zeichenfolge. Funktioniert nur für <col_name>-Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist. ◦ ENDSWITH: <col_name> endet mit der angegebenen Zeichenfolge. Funktioniert nur für <col_name>-Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist. <value>: Wert, mit dem abgeglichen werden soll. Bei allen Parametern wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. Abfragen können mehr als einen Eintrag enthalten, beispielsweise sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><operator><value>]. Beispiel: (sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true) Codierte Abfragen unterstützen auch die Funktion „Sortieren nach“. Verwenden Sie die Klauseln ORDERBY und ORDERBYDESC in *sysparm_query*, um Antworten anhand bestimmter Felder zu sortieren. Syntax: • ORDERBY<col_name> • ORDERBYDESC<col_name> Beispiel: sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory Diese Abfrage filtert alle aktiven Datensätze und sortiert die Ergebnisse in aufsteigender Reihenfolge nach Nummer und dann in absteigender Reihenfolge nach Kategorie. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Element	Beschreibung

Ergebnis	Metadaten des angeforderten Anhangs.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`"average_image_color": "String",`
	`"compressed": "String",`
	`"content_type": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	"created_by_name": "String", "download_link": "String", "file_name": "String", "image_height": "String", "image_width": "String", "size_bytes": "String", "size_compressed": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": "String", "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "table_name": "String", "table_sys_id": "String", "updated_by_name": "String" }
Ergebnis.average_image_color	Wenn der Anhang ein Bild ist, die Summe aller Farben. Datentyp: Zeichenfolge Einheit: RGB oder Anzahl der Pixel.
result.compressed	Kennzeichnung, die angibt, ob die Anhangdatei komprimiert wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Datei wurde komprimiert. • Falsch: Datei wurde nicht komprimiert. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Content_type	Inhaltstyp der zugehörigen Anhangdatei, z. B. Image oder JPEG oder Application/x-Shockwave-Flash. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.created_by_Name	Vollständiger Name der Entität, die die Anhangsdatei ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Download_Link	Download-URL des Anhangs auf dem ServiceNow Instanz. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Dateiname	Dateiname des Anhangs. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.image_height	Bei einer Bilddatei die Höhe des Bilds. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Einheit: Pixel
Ergebnis.image_width	Bei einer Bilddatei die Breite des Bildes. Datentyp: Zeichenfolge Einheit: Pixel
Ergebnis.size_bytes	Größe des Anhangs. Datentyp: Zeichenfolge Einheit: Byte
Ergebnis.Größe_komprimiert	Größe der komprimierten Anhangdatei. Wenn die Datei nicht komprimiert ist, leer. Datentyp: Zeichenfolge Einheit: Byte
Ergebnis.sys_created_by	Entität, die die Anhangsdatei ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sys_created_on	Datum und Uhrzeit, zu der die Anhangsdatei ursprünglich in der Instanz gespeichert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sys_ID	SYS_ID der Anhangdatei. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sys_mod_count	Gibt an, wie oft die Anhangsdatei geändert wurde (in die Instanz hochgeladen). Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sys_Tags	Alle System-Tags, die der Anhangdatei zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sys_updated_by	Entität, die die Anhangsdatei zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Anhangsdatei. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Tabellenname	Name der Tabelle, der der Anhang zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Tabelle_sys_ID	SYS_ID der Tabelle, die dem Anhang zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
Ergebnis.Updated_by_Name	Vollständiger Name der Entität, die die Anhangsdatei zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/v1/attachment_csm?sysparm_limit=1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": [
    {
      "table_sys_id": "5054b6f8c0a800060056addcf551ecf8",
      "size_bytes": "462",
      "download_link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/attachment_csm/615ea769c0a80166001cf5f23
67302f5/file",
      "sys_updated_on": "2009-05-21 04:12:21",
      "sys_id": "615ea769c0a80166001cf5f2367302f5",
      "image_height": "",
      "sys_created_on": "2009-05-21 04:12:21",
      "file_name": "blocks.swf",
      "sys_created_by": "glide.maint",
      "compressed": "true",
      "average_image_color": "",
      "sys_updated_by": "glide.maint",
      "sys_tags": "",
      "table_name": "content_block_programmatic",
      "image_width": "",
      "sys_mod_count": "0",
      "content_type": "application/x-shockwave-flash",
      "size_compressed": "485",
      "created_by_name": "John Smith",
      "updated_by_name": "John Smith"
    }
  ]
}
```


Automatische Übersetzung

CSM-Anhang – GET /now/attachment_csm/{sys_ID}/file

Gibt den Dateianhang für die angegebene sys_ID des Anhangs zurück

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/attachment_csm/{sys_ID}/file

Standard-URL: /api/now/v1/attachment_csm/{sys_ID}/file

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des Anhangs. Dieser Anhang muss zu einer der in aufgeführten Tabellen gehören *`glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables`*Eigenschaft in der Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties]. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anhänge [sys_attachment]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Verwenden Sie zum Beispiel `Image/JPEG` Oder `Bild/PNG` Dient zum ausschließlich zum Akzeptieren von JPEG- oder PNG-Bilddateien. Um alle Bildtypen zuzulassen, geben Sie an `Bild/*` ; Um einen beliebigen Dateityp zuzulassen, geben Sie an `*/*` . Standard: */*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
X-Attachment-Metadata	Metadaten zur zurückgegebenen Datei, z. B. Größe, Name und Dateityp.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Gibt an, dass der Anhang aus dieser Tabelle möglicherweise nicht zugänglich ist. Überprüfen Sie, ob die zugeordnete Tabelle in enthalten ist `glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables`Systemeigenschaft.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
	Inhalt des Anhangs.

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/attachment_csm/<attachment_sys_id>/file" \
--request GET \
--header "Accept:*/*" \
--user 'username':'password'
```

```
Recipient list Internal users Sheet1
sys_id email
 Recipient list Internal users.xlsx
```

CSM-Anhang – GET /now/attachment_csm/{sys_ID}

Gibt die Metadaten für die Anhangdatei mit der spezifischen sys_ID des Anhangs zurück

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/attachment_csm/{sys_ID}

Standard-URL: /api/now/v1/attachment_csm/{sys_ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des Anhangsdatensatzes, für den Metadaten zurückgegeben werden sollen. Dieser Anhang muss zu einer der in aufgeführten Tabellen gehören *`glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables`*Eigenschaft in der Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties]. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Gibt an, dass der Anhang aus dieser Tabelle möglicherweise nicht zugänglich ist. Überprüfen Sie, ob die zugeordnete Tabelle in enthalten ist `glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables`Systemeigenschaft.
401	Nicht autorisiert. Die Anwenderanmeldeinformationen sind falsch.
404	Nicht gefunden. Gibt an, dass der angegebene Anhang nicht vorhanden ist oder der aktuelle Anwender nicht über die Rechte zum Zugriff verfügt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Element	Beschreibung

Ergebnis	Metadaten des angeforderten Anhangs.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`  "average_image_color": "String",`
	`  "compressed": "String",`
	`  "content_type": "String",`
	`  "created_by_name": "String",`
	`  "download_link": "String",`
	`  "file_name": "String",`
	`  "image_height": "String",`
	`  "image_width": "String",`
	`  "size_bytes": "String",`
	`  "size_compressed": "String",`
	`  "sys_created_by": "String",`
	`  "sys_created_on": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "sys_mod_count": "String",`
	`  "sys_tags": "String",`
	`  "sys_updated_by": "String",`
	`  "sys_updated_on": "String",`
	`  "table_name": "String",`
	`  "table_sys_id": "String",`
	`  "updated_by_name": "String"`
	`}`

Ergebnis.average_image_color	Wenn der Anhang ein Bild ist, die Summe aller Farben. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Einheit: RGB oder Anzahl der Pixel.
result.compressed	Kennzeichnung, die angibt, ob die Anhangdatei komprimiert wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Datei wurde komprimiert. • Falsch: Datei wurde nicht komprimiert. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Content_type	Inhaltstyp der zugehörigen Anhangdatei, z. B. Image oder JPEG oder Application/x-Shockwave-Flash. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.created_by_Name	Vollständiger Name der Entität, die die Anhangsdatei ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Download_Link	Download-URL des Anhangs auf dem ServiceNow Instanz. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Dateiname	Dateiname des Anhangs. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.image_height	Bei einer Bilddatei die Höhe des Bilds. Datentyp: Zeichenfolge Einheit: Pixel
Ergebnis.image_width	Bei einer Bilddatei die Breite des Bildes. Datentyp: Zeichenfolge Einheit: Pixel
Ergebnis.size_bytes	Größe des Anhangs. Datentyp: Zeichenfolge Einheit: Byte
Ergebnis.Größe_komprimiert	Größe der komprimierten Anhangdatei. Wenn die Datei nicht komprimiert ist, leer. Datentyp: Zeichenfolge Einheit: Byte
Ergebnis.sys_created_by	Entität, die die Anhangsdatei ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
Ergebnis.sys_created_on	Datum und Uhrzeit, zu der die Anhangsdatei ursprünglich in der Instanz gespeichert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sys_ID	SYS_ID der Anhangdatei. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sys_mod_count	Gibt an, wie oft die Anhangsdatei geändert wurde (in die Instanz hochgeladen). Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sys_Tags	Alle System-Tags, die der Anhangdatei zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sys_updated_by	Entität, die die Anhangsdatei zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Anhangsdatei. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Tabellenname	Name der Tabelle, der der Anhang zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Tabelle_sys_ID	SYS_ID der Tabelle, die dem Anhang zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Updated_by_Name	Vollständiger Name der Entität, die die Anhangsdatei zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/attachment_csm/615ea769c0a80166001cf5f23
67302f5" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "table_sys_id": "5054b6f8c0a800060056addcf551ecf8",
    "size_bytes": "462",
    "download_link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/attachment_csm/615ea769c0a80166001cf5f23
67302f5/file",
    "sys_updated_on": "2019-05-21 04:12:21",
    "sys_id": "615ea769c0a80166001cf5f2367302f5",
    "image_height": "",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "sys_created_on": "2019-05-21 04:12:21",
  "file_name": "blocks.swf",
  "sys_created_by": "glide.maint",
  "compressed": "true",
  "average_image_color": "",
  "sys_updated_by": "glide.maint",
  "sys_tags": "",
  "table_name": "content_block_programmatic",
  "image_width": "",
  "sys_mod_count": "0",
  "content_type": "application/x-shockwave-flash",
  "size_compressed": "485",
  "created_by_name": "John Smith",
  "updated_by_name": "John Smith"
 }
}
```


CSM-Anhang: VERÖFFENTLICHEN SIE /now/attachment_csm/file

Lädt eine angegebene Binärdatei als Anhang zu einem angegebenen Datensatz hoch.

Der Endpunkt gibt auch die Metadaten für den gespeicherten Anhang zurück.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/attachment_csm/file

Standard-URL: /api/now/v1/attachment_csm/file

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
encryption_context	SYS_ID eines Verschlüsselungskontextdatensatzes. Geben Sie diesen Parameter an, damit nur Benutzer mit dem angegebenen Verschlüsselungskontext auf den Anhang zugreifen können. Weitere Informationen zu Verschlüsselungskontextdatensätzen finden Sie unter Feldverschlüsselung . Datentyp: Zeichenfolge Standard: Angehängte Datei ist mit keinem Verschlüsselungskontext verschlüsselt.
file_name	Erforderlich. Name für den Anhang.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Hinweis: Die anzuhängende Datei muss nach dem letzten Parameter in der übergebenen Abfrageparameterliste angegeben werden. Datentyp: Zeichenfolge
table_name	Erforderlich. Name der Tabelle, an die Sie die Datei anhängen möchten. Diese Tabelle muss in aufgeführt werden `glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables`Systemeigenschaft in der Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties]. Datentyp: Zeichenfolge
table_sys_id	Erforderlich. SYS_ID des Datensatzes in der angegebenen Tabelle, an den Sie die Datei anhängen möchten. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
<String>	Pfad zur Binärdatei, die an den angegebenen Datensatz angehängt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Inhaltstyp	Erforderlich. Datenformat der zu veröffentlichenden Datei. Verwenden Sie zum Beispiel `Image/JPEG` Oder `Bild/PNG` Dient ausschließlich zum Veröffentlichen von JPEG- oder PNG-Bilddateien. Um alle Bildtypen zuzulassen, geben Sie an `Bild/*` ; Um einen beliebigen Dateityp zuzulassen, geben Sie an `*/*` .

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Gibt an, dass der Anhang aus dieser Tabelle möglicherweise nicht zugänglich ist. Überprüfen Sie, ob die zugeordnete Tabelle in enthalten ist `glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables`Systemeigenschaft.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Gibt den von angegebenen Datensatz an `table_name`Und `table_sys_id`Parameter sind nicht vorhanden oder für den aktuellen Anwender nicht zugänglich.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Element	Beschreibung

Ergebnis	Metadaten des angeforderten Anhangs.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`  "average_image_color": "String",`
	`  "compressed": "String",`
	`  "content_type": "String",`
	`  "created_by_name": "String",`
	`  "download_link": "String",`
	`  "file_name": "String",`
	`  "image_height": "String",`
	`  "image_width": "String",`
	`  "size_bytes": "String",`
	`  "size_compressed": "String",`
	`  "sys_created_by": "String",`
	`  "sys_created_on": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "sys_mod_count": "String",`
	`  "sys_tags": "String",`
	`  "sys_updated_by": "String",`
	`  "sys_updated_on": "String",`
	`  "table_name": "String",`
	`  "table_sys_id": "String",`
	`  "updated_by_name": "String"`
	`}`

Ergebnis.average_image_color	Wenn der Anhang ein Bild ist, die Summe aller Farben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Einheit: RGB oder Anzahl der Pixel.
result.compressed	Kennzeichnung, die angibt, ob die Anhangdatei komprimiert wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Datei wurde komprimiert. • Falsch: Datei wurde nicht komprimiert. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Content_type	Inhaltstyp der zugehörigen Anhangdatei, z. B. Image oder JPEG oder Application/x-Shockwave-Flash. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.created_by_Name	Vollständiger Name der Entität, die die Anhangsdatei ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Download_Link	Download-URL des Anhangs auf dem ServiceNow Instanz. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Dateiname	Dateiname des Anhangs. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.image_height	Bei einer Bilddatei die Höhe des Bilds. Datentyp: Zeichenfolge Einheit: Pixel
Ergebnis.image_width	Bei einer Bilddatei die Breite des Bildes. Datentyp: Zeichenfolge Einheit: Pixel
Ergebnis.size_bytes	Größe des Anhangs. Datentyp: Zeichenfolge Einheit: Byte
Ergebnis.Größe_komprimiert	Größe der komprimierten Anhangdatei. Wenn die Datei nicht komprimiert ist, leer. Datentyp: Zeichenfolge Einheit: Byte
Ergebnis.sys_created_by	Entität, die die Anhangsdatei ursprünglich erstellt hat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sys_created_on	Datum und Uhrzeit, zu der die Anhangsdatei ursprünglich in der Instanz gespeichert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sys_ID	SYS_ID der Anhangdatei. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sys_mod_count	Gibt an, wie oft die Anhangsdatei geändert wurde (in die Instanz hochgeladen). Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sys_Tags	Alle System-Tags, die der Anhangdatei zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sys_updated_by	Entität, die die Anhangsdatei zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Anhangsdatei. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Tabellenname	Name der Tabelle, der der Anhang zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Tabelle_sys_ID	SYS_ID der Tabelle, die dem Anhang zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Updated_by_Name	Vollständiger Name der Entität, die die Anhangsdatei zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

Zeigt, wie die JPG-Datei hochgeladen wird Issue_screenshot.jpg In /Images Verzeichnis.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/attachment_csm/file?table_name=incident&tab
le_sys_id=d71f7935c0a8016700802b64c67c11c6&file_name=Issue_screenshot" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type: image/jpeg" \
--user "username":"password" \
--data-binary "@/images/Issue_screenshot.jpg"
```

```
{
  "result": {
    "table_sys_id": "d71f7935c0a8016700802b64c67c11c6",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "size_bytes": "36597",
    "download_link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/attachment_csm/6ea10fe64f411200adf9f8e18
110c739/file",
    "sys_updated_on": "2019-01-22 15:14:07",
    "sys_id": "6ea10fe64f411200adf9f8e18110c739",
    "image_height": "",
    "sys_created_on": "2019-01-22 15:14:07",
    "file_name": "Issue_screenshot",
    "sys_created_by": "username",
    "compressed": "true",
    "average_image_color": "",
    "sys_updated_by": "username",
    "sys_tags": "",
    "table_name": "incident",
    "image_width": "",
    "sys_mod_count": "0",
    "content_type": "image/jpeg",
    "size_compressed": "25130",
    "created_by_name": "John Smith",
    "updated_by_name": "John Smith"
  }
}
```


CSM-Anhang: VERÖFFENTLICHEN SIE /now/attachment_csm/upload

Lädt einen mehrteiligen Dateianhang hoch.

Die mehrteilige POST-Methode akzeptiert keine Parameter. Sie müssen den Tabellennamen und die sys_ID-Werte des Datensatzes im Formulartext angeben. Im Curl-Beispiel unten finden Sie ein Beispiel für eine Multipart-/Formulardatenanforderung.

Hinweis: Stellen Sie bei der Verwendung von mehrteiligem POST sicher, dass der Dateiinhalt nur im letzten Teil der Meldung enthalten ist. Frühere Teile sollten nur Metadaten wie Tabellennamen und Datensatz-sys_id enthalten.

Wenn Sie eine mehrteilige POST-Anforderung zum Hochladen eines Dateianhangs senden, fügen Sie Anhangsdaten in den Formulartext ein, nicht in die URL-Parameter oder den Anforderungstext.

Pflichtwerte

Wert	Beschreibung
Inhaltstyp	Inhaltstyp der Datei, der im Nachrichtentext für mehrteilige Uploads enthalten ist. **Hinweis:** Sie müssen den Inhaltstyp innerhalb des Dateibereichs der POST-Nachricht definieren, nicht innerhalb der Formulardaten. Datentyp: Zeichenfolge
table_name	Name der Tabelle, an die Sie die Datei anhängen möchten. Diese Tabelle muss in angegeben werden `glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables`Eigenschaft in der Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties]. Datentyp: Zeichenfolge
table_sys_id	SYS_ID des Datensatzes in der angegebenen Tabelle, an den Sie die Datei anhängen möchten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pflichtwerte (Fortsetzung)

Wert	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/attachment_csm/upload

Standard-URL: /api/now/v1/attachment_csm/upload

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Legen Sie diesen Wert auf fest `Multipart/Formulardaten` Bei Verwendung der mehrteiligen POST-Methode.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Standort	URL des neuen Anhangs in ServiceNow Plattforminstanz.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Erfolgreich. Gibt an, dass die Anforderung erfolgreich abgeschlossen wurde.
400	Ungültige Anforderung. Gibt an, dass der Anhang aus dieser Tabelle möglicherweise nicht zugänglich ist. Überprüfen Sie, ob die zugeordnete Tabelle in enthalten ist `glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables`Systemeigenschaft.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Element	Beschreibung
Ergebnis	Metadaten des angeforderten Anhangs. Datentyp: Objekt "result": { "average_image_color": "String", "compressed": "String", "content_type": "String", "created_by_name": "String", "download_link": "String", "file_name": "String", "image_height": "String", "image_width": "String", "size_bytes": "String", "size_compressed": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": "String", "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "table_name": "String", "table_sys_id": "String",

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	"updated_by_name": "String" }
Ergebnis.average_image_color	Wenn der Anhang ein Bild ist, die Summe aller Farben. Datentyp: Zeichenfolge Einheit: RGB oder Anzahl der Pixel.
result.compressed	Kennzeichnung, die angibt, ob die Anhangdatei komprimiert wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Datei wurde komprimiert. • Falsch: Datei wurde nicht komprimiert. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Content_type	Inhaltstyp der zugehörigen Anhangdatei, z. B. Image oder JPEG oder Application/x-Shockwave-Flash. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.created_by_Name	Vollständiger Name der Entität, die die Anhangsdatei ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Download_Link	Download-URL des Anhangs auf dem ServiceNow Instanz. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Dateiname	Dateiname des Anhangs. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.image_height	Bei einer Bilddatei die Höhe des Bilds. Datentyp: Zeichenfolge Einheit: Pixel
Ergebnis.image_width	Bei einer Bilddatei die Breite des Bildes. Datentyp: Zeichenfolge Einheit: Pixel
Ergebnis.size_bytes	Größe des Anhangs. Datentyp: Zeichenfolge Einheit: Byte
Ergebnis.Größe_komprimiert	Größe der komprimierten Anhangdatei. Wenn die Datei nicht komprimiert ist, leer. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Einheit: Byte
Ergebnis.sys_created_by	Entität, die die Anhangsdatei ursprünglich erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sys_created_on	Datum und Uhrzeit, zu der die Anhangsdatei ursprünglich in der Instanz gespeichert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sys_ID	SYS_ID der Anhangdatei. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sys_mod_count	Gibt an, wie oft die Anhangsdatei geändert wurde (in die Instanz hochgeladen). Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sys_Tags	Alle System-Tags, die der Anhangdatei zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sys_updated_by	Entität, die die Anhangsdatei zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Anhangsdatei. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Tabellenname	Name der Tabelle, der der Anhang zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Tabelle_sys_ID	SYS_ID der Tabelle, die dem Anhang zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Updated_by_Name	Vollständiger Name der Entität, die die Anhangsdatei zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/v1/attachment_csm/upload" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:multipart/form-data" \
--user "username":"password" \
 -F "table_name=incident" \
 -F "table_sys_id=d71f7935c0a8016700802b64c67c11c6" \
 -F "uploadFile=@/image/banner-CS0001345_v1_1.jpeg"
```

```
{
  "result": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "table_sys_id": "d71f7935c0a8016700802b64c67c11c6",
    "size_bytes": "36597",
    "download_link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/attachment_csm/994adbc64f511200adf9f8e18
110c796/file",
    "sys_updated_on": "2019-02-02 14:00:21",
    "sys_id": "994adbc64f511200adf9f8e18110c796",
    "image_height": "",
    "sys_created_on": "2019-02-02 14:00:21",
    "file_name": "banner-CS0001345_v1_1.jpeg",
    "sys_created_by": "username",
    "compressed": "true",
    "average_image_color": "",
    "sys_updated_by": "username",
    "sys_tags": "",
    "table_name": "incident",
    "image_width": "",
    "sys_mod_count": "0",
    "content_type": "image/jpeg",
    "size_compressed": "25130",
    "created_by_name": "John Smith",
    "updated_by_name": "John Smith"
  }
}
```


CTI-API

Die `CTI` Die API stellt Endpunkte bereit, mit denen Anbieter von Computer Telephony Integration (CTI) mit dem Cloud Call Center-Framework interagieren können.

Mit dieser API können Integratoren:

- Rufen Sie CTI-Vorgänge mit anwenderdefinierten Vorgangs-Handlern im Cloud Call Center-Framework auf.
- Übergeben Sie Ereignisse von einem CCP-Anbieter an einen ServiceNow Instanz.
- Transkripte und Aufzeichnungen für einen angegebenen Agent-Anruf rendern.

Diese API wird in ausgeführt `sn_cti_core`Namespace. Bevor Sie auf diese API zugreifen können, müssen Sie die Anwendung Cloud Call Center Core (sn_cti_Core) installieren. Informationen zu dieser Installation finden Sie unter Installieren Sie Cloud-Callcenter-Anwendungen .

Weitere Informationen zum Cloud-Callcenter finden Sie unter Cloud-Callcenter .

CTI_API: /sn_cti_Core/cti_api/Call_Analysis/{Interaction_sys_ID} ABRUFEN

Rendert Transkripte und Aufzeichnungen für einen angegebenen Agent-Anruf.

Komponenten verwenden diesen Endpunkt in Mitarbeiterarbeitsbereichen und Manager, um zugehörige Mitarbeiteranruf-Transkripte und -Aufzeichnungen zu rendern. Um auf diesen Endpunkt zuzugreifen, müssen die Anwenderanmeldeinformationen, die Sie im Anruf übergeben, die Rolle „Workspace_user“, „Interaction_Agent“ oder „admin“ haben.

Dieser Endpunkt hat einen entsprechenden Erweiterungspunkt, sn_cti_Core.CTICallAnalysisExtractor, der für das Rendern der Anrufdaten verantwortlich ist. Das Basissystem bietet eine Implementierung für Amazon Connect. Wenn Ihre Implementierung anders ist, sollten Sie diesen Erweiterungspunkt anpassen, bevor Sie diesen Endpunkt verwenden. Außerdem entsprechen die von diesem Endpunkt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

zurückgegebenen Antwortparameter der Implementierung dieses Erweiterungspunkts. Weitere Informationen zur Implementierung von Erweiterungspunkten finden Sie unter Erweiterungspunkte verwenden, um die Anwendungsfunktionalität zu erweitern Und Erweiterungspunkte im Cloud-Callcenter .

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_cti_Core/cti_api/Call_Analysis/{Interaction_sys_ID}

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
interaction_sys_id	SYS_ID des Agent-Anrufs, für den das Rendern in Transkript und Aufzeichnung erfolgen soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktion [Interaktion]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
Verschiedene	Hängt von der Implementierung im Erweiterungspunkt sn_cti_Core.CTICallAnalysisExtractor ab.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Hängt von der Implementierung im Erweiterungspunkt sn_cti_Core.CTICallAnalysisExtractor ab.	

Example: cURL-Anforderung

Im folgenden Beispiel wird das Rendern eines bestimmten Agent-Anrufs angefordert.

```
curl -X POST \

 https://instance.servicenow.com/api/sn_cti_core/cti_api/call_analysis/88f2d9b7dbd7101058f05214dc96192a \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password'
```

Gerenderte Aufrufdaten basierend auf der im Erweiterungspunkt sn_cti_Core.CTICallAnalysisExtractor angegebenen Verarbeitung.

```
{
  "result":{
    "status":"success",
    "recordingData":{
      "recordingUrls":[

 "https://instance.awsapps.com/connect/get-recording?format=wav&callLegId=7626da7f-e083-4085-b77a-85bfea18fe24",

 "https://s3.console.aws.amazon.com/s3/object/connect-60f8665899b6/connect/instance/CallRecordings/2020/09/23/7626da7f-e083-4085-b77a-85bfea18fe24_20200923T18%3A24_UTC.wav"
      ],
      "status":"success"
    },
    "transcriptData":{
      "transcript":[
        {
          "content":"Okay. Hello? Mhm. Okay, okay.",
          "beginOffsetMillis":3940,
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "participantId":"CUSTOMER",
      "additionalInfo":[
       {
        "value":"Neutral",
        "highlightColor":"info"
       }
      ]
     },
     {
      "content":"bye.",
      "beginOffsetMillis":26040,
      "participantId":"AGENT",
      "additionalInfo":[
       {
        "value":"Neutral",
        "highlightColor":"info"
       }
      ]
     }
    ],
    "sentimentTrend":[
     {
      "x":0,
      "y":0
     },
     {
      "x":3939,
      "y":0
     },
     {
      "x":3940,
      "y":0
     },
     {
      "x":26450,
      "y":0
     }
    ],
    "sentimentPercents":{
     "positive":0,
     "neutral":100,
     "negative":0
    },
    "talkTimePercents":{
     "agent_talk_time":2.515491747959998,
     "customer_talk_time":28.82998956991226,
     "non_talk_time":68.65451868212774
    },
    "metadata":{
     "ctiVendor":"amazon_connect",
     "customerId":"Alice Smith",
     "agentId":"Piper Epps"
    },
    "status":"success"
   },
   "metadata":{
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 "callMonitorURL":"https://
instance.awsapps.com/connect/real-time-metrics?tableType=user",
     "recordingState":"success",
     "transcriptState":"success",
     "emptyStateImages":{
       "in_progress":"call_in_progress.png",
       "processing":"processing_post_call.png",
       "unavailable":"transcript_failed.png"
     }
   }
  }
}
```

CTI_API – POST /sn_cti_Core/cti_api/Providers/{Provider}/components/{component}/versions/{Version}

Ruft CTI-Vorgänge (Computer Telephony Integration) mithilfe eines angegebenen Vorgangs-Handlers im Cloud Call Center-Framework auf.

Bevor Sie diesen Endpunkt aufrufen, müssen Sie einen Anbieterkonfigurationsdatensatz und zugehörige Nachrichtentransformatoren erstellen. Dies geschieht normalerweise, wenn das Cloud-Callcenter-Framework anfänglich in Ihrer Instanz implementiert wird. Weitere Informationen finden Sie unter Anbieterkonfiguration im Cloud-Callcenter .

Ein Nachrichtentransformator ist verantwortlich für die Analyse der im Anforderungstext dieses Endpunkts angegebenen Nutzlast und das Festlegen der Nutzlastdaten für einen zugeordneten CTIOperationRequest Objekt. Ein Vorgangs-Handler ist dann dafür verantwortlich, die Informationen aus dem CTIOperationRequest-Objekt abzurufen und die Daten zur Verarbeitung des angeforderten Vorgangs zu verwenden.

Nachdem der Nachrichtenumwandler die Analyse der übergebenen Nutzlast abgeschlossen hat, instanziiert das Cloud-Callcenter-Framework den angegebenen Vorgangs-Handler. Der Betriebshandler verwendet CTIOperationResponse CTIOperationResponse: Bereichsbezogen, Global API RUFT Methoden AB, um die Informationen abzurufen, die sie vom zugehörigen CTIOperationRequest-Objekt benötigt, um den angeforderten Vorgang zu verarbeiten.

Sie definieren den aufzurufenden Vorgangs-Handler und die zugehörigen Parameter im Anforderungstext dieses Endpunktaufrufs. Der angegebene Vorgangs-Handler muss in Ihrer Instanz in der Tabelle „Vorgangs-Handler“ [sn_cti_Operation_Handler] definiert werden. Weitere Informationen zum Erstellen von Vorgangs-Handlern finden Sie unter Konfigurieren Sie einen Kontakt-Flow für eine automatisierte Anruferinteraktion .

Die ServiceNow Das Basissystem bietet Handler für Arbeitsvorgänge und Nachrichtentransformatoren, die eine Verbindung mit Amazon Connect ermöglichen. Beim Erstellen von Kontakt-Flows in Amazon Connect gibt es zwei Integrationspunkte zwischen Amazon-Services und einem ServiceNow Instanz:

- Amazon Web Services (AWS) Lambda-Proxy (AWS Lambda-Funktion aufrufen)
- AWS Lex-Bot (Kundeneingabe abrufen)

Sie finden die verfügbaren Vorgangs-Handler und Nachrichtentransformatoren für diese Integrationspunkte in den Tabellen „Vorgangs-Handler“ [sn_cti_Operation_Handler] und „Anbieternachrichtumwandler“ [sn_cti_Provider_msg_transormer].

Darüber hinaus müssen die Anwenderanmeldeinformationen, die Sie im Anruf übergeben, über die Administratorrolle sn_cti_core.service oder verfügen, um auf diesen Endpunkt zuzugreifen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen zum Cloud-Callcenter finden Sie unter Cloud-Callcenter .

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_cti_Core/cti_api/Provider/{Provider}/components/{component}/versions/{Version}

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Komponente	Bezeichnung Ihrer Anbieterkomponente, z. B. sn_aws_Connect_lambda_Proxy_component oder sn_aws_Connect_Lex_Intent_processor_component. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Komponentenfeld der Anbieterkomponente [sn_cti_Provider_component]
Anbieter	SYS_ID Ihres CTI-Anbieterdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anbieterkomponente [sn_cti_Provider_component]
Version	Version des angegebenen Anbieterdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld Version der Tabelle „Anbieterkomponente“ [sn_cti_Provider_component].

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Hängt vom aufgerufenen Vorgangs-Handler und seiner spezifischen Implementierung ab.	

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
Verschiedene	Hängt vom aufgerufenen Vorgang und seiner spezifischen Implementierung ab.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Hängt vom aufgerufenen Vorgang und seiner spezifischen Implementierung ab.	

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel ruft den InteractionEvent-Vorgangs-Handler über die Komponente sn_aws_Connect_lambda_Proxy_component auf.

```
curl -X POST \

 https://instance.servicenow.com/api/sn_cti_core/cti_api/providers/c4b12aa6e700001034b365
84c2f6a9bc/components/sn_aws_connect_lambda_proxy_component/versions/v1.0 \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password'
  -d '{
  "context": {
    "callbackWaitsForEmptyEventLoop": true,
    "functionVersion": "$LATEST",
    "functionName": "snRALJNLambda",
    "memoryLimitInMB": "128",
    "logGroupName": "/aws/lambda/snRALJNLambda",
    "logStreamName": "2020/09/24/[$LATEST]b604a9579ef548a1b3f6b6739d19e1d9",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
   "invokedFunctionArn":
 "arn:aws:lambda:us-west-2:028738656045:function:snRALJNLambda",
   "awsRequestId": "b528a5a8-bb0b-4ec8-8e76-aa568f68fdc8"
 },
 "event": {
  "Details": {
   "ContactData": {
    "Attributes": {
     "$accepted_terms": "true"
    },
    "Channel": "VOICE",
    "ContactId": "8fe7c107-78df-4eec-85b3-91c6dcb8e912",
    "CustomerEndpoint": {
     "Address": "+16693504374",
     "Type": "TELEPHONE_NUMBER"
    },
    "Description": null,
    "InitialContactId": "8fe7c107-78df-4eec-85b3-91c6dcb8e912",
    "InitiationMethod": "INBOUND",
    "InstanceARN":
 "arn:aws:connect:us-west-2:028738656045:instance/d276bd83-6305-4f63-abee-e66fd5bdf50
3",
    "LanguageCode": "en-US",
    "MediaStreams": {
     "Customer": {
      "Audio": null
     }
    },
    "Name": null,
    "PreviousContactId": "8fe7c107-78df-4eec-85b3-91c6dcb8e912",
    "Queue": {
     "ARN":
 "arn:aws:connect:us-west-2:028738656045:instance/d276bd83-6305-4f63-abee-e66fd5bdf5
03/queue/0f17b62d-d493-439a-88c6-42db0d0e652f",
     "Name": "BasicQueue",
     "OutboundCallerId": {
      "Address": "+18335441399",
      "Type": "TELEPHONE_NUMBER"
     }
    },
    "References": {},
    "SystemEndpoint": {
     "Address": "+18335441399",
     "Type": "TELEPHONE_NUMBER"
    }
   },
   "Parameters": {
    "sn_component": "sn_aws_connect_lambda_proxy_component",
    "sn_operation": "interactionEvent"
   }
  },
  "Name": "ContactFlowEvent"
 }
}'
```


Beispielantwort auf den InteractionEvent-Vorgangs-Handler-Aufruf.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
  "result": {
    "snc_user_first_name": "Jane",
    "snc_user_last_name": "Doe",
    "snc_user_sys_id": "bbe591bfdb5710100231dbdb5e9619e3",
    "snc_user_vip": "false",
    "interactionTable": "interaction",
    "interactionId": "973b07c8dbe710100231dbdb5e961908",
    "statusCode": 200,
    "message": "success"
  }
}
```


CTI_API – POST /sn_cti_Core/cti_api/Softphone/sources/{Source}/actor/{actor}/Events/{event}

Übergibt Ereignisse von einem Contact Control Panel (CCP)-Anbieter an einen ServiceNow Instanz.

In der Regel rufen Sie diesen Endpunkt über Ihre CCP-UI-Seite an, um verschiedene Aufgaben (Ereignisse) auszuführen, z. B. das Ändern des Anwesenheitsstatus eines Service Desk-Mitarbeiters oder das Ändern des Status eines Datensatzes bei Abschluss der Rufbereitschaft. Um auf diesen Endpunkt zuzugreifen, müssen die Anwenderanmeldeinformationen, die Sie im Aufruf übergeben, die Rolle sn_openframe_user oder admin haben.

Dieser Endpunkt verfügt über einen entsprechenden Erweiterungspunkt, sn_cti_Core.SoftPhoneEventSink, der für die Bestimmung der Aktion verantwortlich ist, die von diesem Endpunkt-Aufruf für jedes Ereignis tatsächlich ausgeführt wird. Das Basissystem bietet eine Implementierung für Amazon Connect-Ereignisse. Wenn Ihre Implementierung anders ist, sollten Sie diesen Erweiterungspunkt anpassen, bevor Sie diesen Endpunkt verwenden. Der Anforderungstext und die Antwortformate dieses Endpunkts entsprechen der Implementierung dieses Erweiterungspunkts. Weitere Informationen zur Implementierung von Erweiterungspunkten finden Sie unter Erweiterungspunkte verwenden, um die Anwendungsfunktionalität zu erweitern Und Erweiterungspunkte im Cloud-Callcenter .

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_cti_Core/cti_api/Softphone/sources/{Source}/actor/{actor}/Events/{event}

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Akteur	Emitter des Ereignisses, z. B. Agent oder external_System. Die spezifischen Werte werden vom Implementierer bestimmt. Datentyp: Zeichenfolge
event	Name des Ereignisses im System des Computers Telephony Integration (CTI)-Lieferanten, z. B. verfügbar oder Offline. Die spezifischen Werte werden vom Implementierer bestimmt, müssen jedoch ein einzelnes Wort/Ausdruck ohne Leerzeichen oder Sonderzeichen sein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Quellen	Bezeichner der Softphone-UI-Seite des Lieferanten, z. B. aws_ccp. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Implementierungsspezifisch. Wird durch die Implementierung des Erweiterungspunkts sn_cti_Core.SoftPhoneEventSink bestimmt.	

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Keine	

Example: cURL-Anforderung

Im folgenden Beispiel werden AgentStatusOne-Ereignisinformationen an übergeben ServiceNow Instanz. Die Parameter des Anforderungstexts werden durch die Implementierung des Erweiterungspunkts sn_cti_Core.SoftPhoneEventSink bestimmt.

```
curl -X POST \

 https://instance.servicenow.com/api/sn_cti_core/cti_api/softphone/sources/aws_ccp/actor/agent/events/AgentStatusOne \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password'
  -d '{
   "agent":{
     "sys_id":"doe.john@snc",
     "status":{
       "agentStateARN":null,
       "type":"not_routable",
       "name":"AgentStatusOne",
       "startTimestamp":"2020-09-24T21:43:20.957Z"
     }
   },
   "window":{
     "location":{

 "href":"https://
instance.servicenow.com/sn_cti_amzn_cct_aws_ccp.do?id=44106eabdb5710100231dbdb5e96191d",
       "search":"?id=44106eabdb5710100231dbdb5e96191d"
     }
   },
   "aws":{
     "connect":{
       "config":{
         "ccpHost":"instance.awsapps.com",
         "ccpUrl":"https://instance.awsapps.com/connect/ccp-v2/",
         "loginPopup":true,

 "audioRecordingUrlPrefix":"https://
instance.awsapps.com/connect/get-recording?format=wav&callLegId=",
         "softphone":{
           "allowFramedSoftphone":true
         },
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "region":"us-west-2"
      }
    }
  }
}'
```

Es werden keine Antwortparameter zurückgegeben.

```
{
  "result": {}
}
```

Kundenzentrale-API

Die `Kundenzentrale` Die API stellt Endpunkte für den Zugriff auf Kundeninformationen und Konfigurationsdetails bereit.

Verwenden Sie diese API, um Informationsdatensätze (Karten) abzurufen, die zuvor über die Kundenzentrale-Schnittstelle generiert wurden.

Sie müssen über die Rolle admin oder sn_esm_Agent verfügen, um auf diese API zugreifen zu können. Darüber hinaus müssen Sie aktivieren, bevor diese API in Ihrer Instanz verfügbar ist `com.sn_csm_customer_central`Plugin.

Weitere Informationen finden Sie unter Kundenzentrale .

Kundenzentrale – GET /cust_Central/custinfo/{context}/{context_instance}/{target}

Gibt Kundeninformationen und Konfigurationsdetails für einen bestimmten Kundenkontext zurück.

Der Kundenkontext wird durch die von Ihnen angegebene Kundeninhaltstabelle bestimmt, entweder die Tabelle „Verbraucher“ [csm_Consumer] oder „Kontakt“ [Customer_contact] und die zugehörige Zieltabelle. Diese Informationen befinden sich in der Tabelle „Kundeninformationskontext“ [sn_customerCentral_cust_info_config].

Dieser Endpunkt gibt alle aktiven Datensätze (Karten) in den folgenden Konfigurationstabellen der Kundenzentrale für den angegebenen Kundenkontext zurück:

- Listenkonfiguration [sn_customerCentral_list_config]
- Datensatzkonfiguration [sn_customerCentral_Record_config]
- Berichtskonfiguration [sn_customerCentral_Report_config]
- Berichtsgruppenkonfiguration [sn_customerCentral_Report_Group_config]

Sie müssen alle zusätzlichen Konfigurationsdatensätze definieren, die Sie über die Kundenzentrale-Schnittstelle benötigen. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie die Kundenzentrale .

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_customerCentral/{api_Version}/cust_Central/custinfo/{context}/{context_instance}/{target}

Standard-URL: /api/sn_customerCentral/cust_Central/custinfo/{context}/{context_instance}/{target}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
context	Name der zu verwendenden Kundenkontexttabelle. Gültige Werte: • csm_Consumer • Customer_contact Datentyp: Zeichenfolge
Context_instance	SYS_ID des Datensatzes in der in angegebenen Tabelle *`context`*Zurückzugebender Parameter. Datentyp: Zeichenfolge
Ziel	Zieltabelle, die der in angegebenen Kundenkontexttabelle zugeordnet ist *`context`*Parameter. Die Kombination von *`context`*Parameter und *`target`*Parameter definiert einen eindeutigen Kontext für Kundeninformationen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kundeninformationskontext [sn_customerCentral_cust_info_config]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
vor	Gibt alle Konfigurationsdatensätze zurück, die vor dem angegebenen Datum und der angegebenen Uhrzeit erstellt wurden. Datumstyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT oder das in definierte Format *`glide.sys.date_format`*Systemeigenschaft Standard: Gibt alle Konfigurationsdatensätze zurück, die vor der aktuellen Sitzungszeit erstellt wurden.
Ende	Letzter zurückzugebender Datensatz. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren oder mit zu verwenden *`start`*Parameter zum Auswählen eines bestimmten Satzes von Datensätzen, die zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zahl Standard: Letzter Datensatz in Datei

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Start	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktionalität ermöglicht den Abruf aller Datensätze, unabhängig von der Anzahl der Datensätze, in kleinen verwaltbaren Blöcken. Übergeben Sie keine negative Zahl. Datentyp: Zahl Standard: 0

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt. Stellen Sie sicher, dass die Pfadparameter gültige Werte enthalten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Cards_Info	Liste der Kontaktkarten, die dem angegebenen Datentyp: Array (Inhalt hängt vom aus
Cards_info.Data_Configurations	Konfigurationsinformationen. Datentyp: Objekt `"data_configurations": { "aggregate_field": "String", "aggregate_function": "String", "chart_settings": "String" "decimal_precision": Number, "filter_query": "String", "group_by": "String", "number_of_groups": "String", "show_other": Boolean, "source_id": "String", "source_type": "String", "stack_by_field": "String", "sys_id": "String", "trend_field": "String", "trend_interval": "String", "type": "String" }`
Cards_Info.Data_Configurations.aggregate_field	Spaltenname, der aggregiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Cards_Info.Data_Configurations.aggregate_function	Funktion, die zum Aggregieren der angegebene Mögliche Werte: • DURCHSCHNITT • ANZAHL • ANZAHL (EINDEUTIG) • SUMME Datentyp: Zeichenfolge
cards_info.data_configurations.decimal_precision	Anzahl der zurückzugebenden Stellen rechts vo

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zahl
Cards_Info.Data_Configurations.Filter_query	Abfragezeichenfolge, die zum Verfeinern der in Datentyp: Zeichenfolge
cards_info.data_configurations.group_by	Name der Spalte, die zum Gruppieren der Beric Datentyp: Zeichenfolge
Cards_Info.Data_Configurations.number_of_groups	Maximale Anzahl von Gruppen, die im Bericht Mögliche Werte: • Alle : Alle Gruppen anzeigen. • 0: Verwendet den Wert in *glide.ui.chart.generate_other*S **Hinweis:** Es wird nicht empfohlen, *glide.ui.chart.generate_oth* der Instanz gilt. • Größer als 0: Anzahl der anzuzeigend diejenigen mit den höchsten Werten Datentyp: Zeichenfolge
Cards_Info.Data_Configurations.Show_Other	Kennzeichnung, die angibt, ob die Gruppe „Son Gruppen angezeigt werden sollen, wie durch de Werte der nicht angezeigten Gruppen kombinie angezeigt. Mögliche Werte: • Wahr: Schließen Sie die Gruppe „and • Falsch: Schließen Sie die Gruppe „an Datentyp: Boolesch
Cards_Info.Data_Configurations.Source_ID	Tabellenname oder sys_ID der Berichtsquellinf *cards_info.reportGroupConfigurat* Datentyp: Zeichenfolge
Cards_Info.Data_Configurations.Source_type	Typ der Informationen in *cards_info.reportGroupConfigurat* der zur Identifizierung der Quelltabelle verwen Mögliche Werte: • Quelle: SYS_ID der Quelltabelle. • Tabelle: Tabellenname der Quelltabell Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Cards_Info.Data_Configurations.Stack_by_field	Name der Tabellenspalte, die bei der Implemen werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Cards_Info.Data_Configurations.sys_ID	SYS_ID des Berichts, der in der Berichtskonfig Datentyp: Zeichenfolge
Cards_Info.Data_Configurations.Trend_field	Name der Tabellenspalte, die in der Trendanaly Datentyp: Zeichenfolge
Cards_Info.Data_configurations.Trend_interval	Zeitintervall für die Trendinformationen. Beisp Datentyp: Zeichenfolge
Cards_Info.Data_Configurations.type	Typ des Berichts, z. B. einzelne Punktzahl, Rin Datentyp: Zeichenfolge
Cards_info.encodedQuery	Codierte Abfragezeichenfolge, die zum Verfein werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Cards_info.fields	Liste der Name-Wert-Paare, die die Felder im z Datentyp: Array von Objekten `"fields": [ { "label": "String", "value": "String" } ]`
Cards_Info.fields.label	Feldbezeichnung. Datentyp: Zeichenfolge
Cards_Info.fields.value	Feldwert. Datentyp: Zeichenfolge
Cards_Info.listLimit	Paginierungsgrenze. Anzahl der Datensätze, die Datentyp: Zeichenfolge
Cards_info.reportGruppenkonfigurationen	Liste der Objekte, die die Berichtsgruppen defi Datentyp: Array von Objekten `"reportGroupConfigurations": [ { "data_configurations": {Object}, "style_configurations": {Object}, "title": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> "type": "String" }]</pre>

Cards_Info.reportGroupConfigurations.Data_Configurations	Konfigurationsinformationen.
	
	Datentyp: Objekt
	
	<pre>"data_configurations": {
	 "aggregate_field": "String",
	 "aggregate_function": "String",
	 "chart_settings": "String"
	 "decimal_precision": Number,
	 "filter_query": "String",
	 "group_by": "String",
	 "number_of_groups": "String",
	 "show_other": Boolean,
	 "source_id": "String",
	 "source_type": "String",
	 "stack_by_field": "String",
	 "sys_id": "String",
	 "trend_field": "String",
	 "trend_interval": "String",
	 "type": "String"
	}</pre>

Cards_Info.reportGroupConfigurations.Data_Configurations.aggregate_field	Spaltenname, der aggregiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Cards_Info.reportGroupConfigurations.Data_Configurations.aggregate_function	Funktion, die zum Aggregieren der angegebene Mögliche Werte: • DURCHSCHNITT • ANZAHL • ANZAHL (EINDEUTIG) • SUMME Datentyp: Zeichenfolge
cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.decimal_precision	Anzahl der zurückzugebenden Stellen rechts vo Datentyp: Zahl
Cards_Info.reportGroupConfigurations.Data_Configurations.Filter_query	Abfragezeichenfolge, die zum Verfeinern der in Datentyp: Zeichenfolge
cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.group_by	Name der Spalte, die zum Gruppieren der Beric Datentyp: Zeichenfolge
Cards_Info.reportGroupConfigurations.Data_Configurations.number_of_groups	Maximale Anzahl von Gruppen, die im Bericht Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Alle : Alle Gruppen anzeigen. • 0: Verwendet den Wert in *glide.ui.chart.generate_otherS* **Hinweis:** Es wird nicht empfohlen, *glide.ui.chart.generate_oth* der Instanz gilt. • Größer als 0: Anzahl der anzuzeigend diejenigen mit den höchsten Werten Datentyp: Zeichenfolge
Cards_Info.reportGroupConfigurations.Data_Configurations.Show_Other	Kennzeichnung, die angibt, ob die Gruppe „Son Gruppen angezeigt werden sollen, wie durch de Werte der nicht angezeigten Gruppen kombinie angezeigt. Mögliche Werte: • Wahr: Schließen Sie die Gruppe „and • Falsch: Schließen Sie die Gruppe „an Datentyp: Boolesch
Cards_Info.reportGroupConfigurations.Data_Configurations.Source_ID	Tabellenname oder sys_ID der Berichtsquellinf *cards_info.reportGroupConfigurat* Datentyp: Zeichenfolge
Cards_Info.reportGroupConfigurations.Data_Configurations.Source_type	Typ der Informationen in *cards_info.reportGroupConfigurat* der zur Identifizierung der Quelltabelle verwen Mögliche Werte: • Quelle: SYS_ID der Quelltabelle. • Tabelle: Tabellenname der Quelltabell Datentyp: Zeichenfolge
Cards_Info.reportGroupConfigurations.Data_Configurations.Stack_by_field	Name der Tabellenspalte, die bei der Implemen werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Cards_Info.reportGroupConfigurations.Data_Configurations.sys_ID	SYS_ID des Berichts, der in der Berichtskonfig Datentyp: Zeichenfolge
Cards_Info.reportGroupConfigurations.Data_Configurations.Trend_field	Name der Tabellenspalte, die in der Trendanaly Datentyp: Zeichenfolge
Cards_Info.reportGroupConfigurations.Data_Configurations.Trend_interval	Zeitintervall für die Trendinformationen. Beisp

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Cards_Info.reportGroupConfigurations.Data_Configurations.type	Typ des Berichts, der der Berichtsgruppe zugeo Datentyp: Zeichenfolge

Cards_Info.reportGroupConfigurations.style_Configurations	Stile, die in der zugehörigen Berichtsgruppe ve
	Datentyp: Objekt
	`"style_configurations": {`
	`"colorPalette": "String",`
	`"scoreColor": "String",`
	`"show_zero": Boolean`
	`}`

Cards_Info.reportGroupConfigurations.style_Configurations.colorPalette	Im Bericht verwendete Farben. Datentyp: Zeichenfolge
Cards_Info.reportGroupConfigurations.style_Configurations.scoreColor	Farbe des Punktzahlwerts im Bericht. Datentyp: Zeichenfolge
Cards_Info.reportGroupConfigurations.style_Configurations.Show_Zero	Kennzeichnung, die angibt, ob Datenpunkte gle Mögliche Werte: • Wahr: Nullwerte werden angezeigt. • Falsch: Null-Werte werden nicht ang Datentyp: Boolesch
Cards_Info.ReportGroupConfigurations.title	Titel der Berichtsgruppe. Datentyp: Zeichenfolge
Cards_Info.reportGroupConfigurations.type	Dateityp, für den die Informationen zurückgege Immer sn_customerCentral_Report_cor Datentyp: Zeichenfolge
Cards_info.sourceTabellenname	Name der Tabelle, die für die zugehörige Liste Datentyp: Zeichenfolge

Cards_Info.style_Configurations	Stile, die im zugehörigen Bericht verwendet we
	Datentyp: Objekt
	`"style_configurations": {`
	`"colorPalette": "String",`
	`"dataLabelConfig": {Object},`
	`"height": "String",`
	`"hideRegister": Boolean,`
	`"registerConfig": {Object},`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"registerPosition": "String",
	"scoreColor": "String",
	"showDataLabels": Boolean,
	"showTooltip": Boolean,
	"show_zero": Boolean,
	"width": "String"
	}</pre>

Cards_Info.style_Configurations.colorPalette	Im Bericht verwendete Farben. Datentyp: Zeichenfolge

Cards_Info.style_Configurations.dataLabelConfig	Konfigurationsparameter, die steuern, wie Date
	Datentyp: Objekt
	<pre>"dataLabelConfig": [
	{
	"showTotal": Boolean
	}
	]</pre>

Cards_Info.style_configurations.dataLabelConfig.showTotal	Kennzeichnung, die angibt, ob die Summe im E Mögliche Werte: • Wahr: Gesamtsummen anzeigen. • Falsch: Keine Summen anzeigen. Datentyp: Boolesch
Cards_Info.style_configurations.height	Höhe des zugehörigen Berichts. Datentyp: Zeichenfolge Einheit: Pixel oder „automatisch“
Cards_Info.style_configurations.hideRegistrieren	Kennzeichnung, die angibt, ob das Register auf Mögliche Werte: • Wahr: Register anzeigen. • Falsch: Register nicht anzeigen. Datentyp: Boolesch

Cards_Info.style_Configurations.registerConfig	Konfigurationswerte, die steuern, wie das Regis
	Datentyp: Objekt
	<pre>"registerConfig": {
	"hideBorder": Boolean,
	"showPercentages": Boolean
	}</pre>

Cards_Info.style_Configurations.registerConfig.hideBorder	Kennzeichnung, die angibt, ob der Rahmen um

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

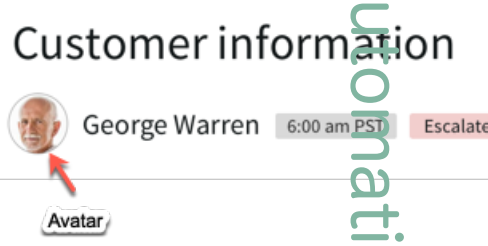
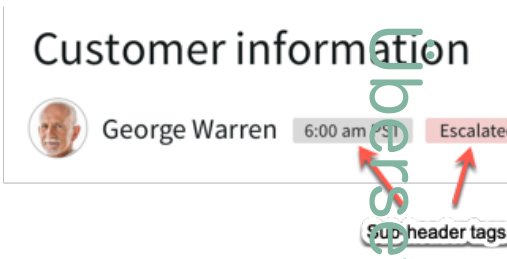
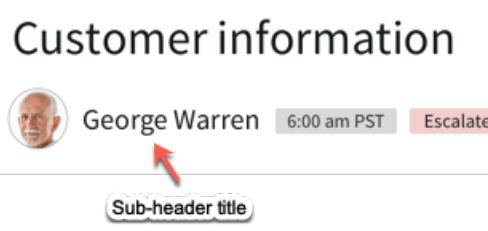
Name	Beschreibung
	Mögliche Werte: • Wahr: Blenden Sie den Registerrahm • Falsch: Registrierungsrahmen anzeig Datentyp: Boolesch
Cards_Info.style_Configurations.registerConfig.showPercentages	Kennzeichnung, die angibt, ob Registerprozents Mögliche Werte: • Wahr: Prozentsätze des Registers ar • Falsch: Prozentsätze für Register au Datentyp: Boolesch
Cards_Info.style_Configurations.registerPosition	Position des Registers innerhalb einer Karte. Datentyp: Zeichenfolge
Cards_Info.style_Configurations.ScoreColor	Farbe des Punktzahlwerts im Bericht. Datentyp: Zeichenfolge
Cards_Info.style_Configurations.showDataLabels	Kennzeichnung, die angibt, ob die Datenbezeic Mögliche Werte: • Wahr: Datenbezeichnungen anzeigen • Falsch: Blenden Sie die Datenbezeich Datentyp: Boolesch
Cards_info.style_configurations.showTooltip	Kennzeichnung, die angibt, ob Tooltips im Ber Mögliche Werte: • Wahr: Tooltips anzeigen. • Falsch: Tooltips ausblenden. Datentyp: Boolesch
Cards_Info.style_Configurations.Show_Zero	Kennzeichnung, die angibt, ob Datenpunkte gle Mögliche Werte: • Wahr: Nullwerte werden angezeigt. • Falsch: Null-Werte werden nicht ang Datentyp: Boolesch
Cards_Info.style_configurations.width	Breite des zugehörigen Berichts. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Einheit: Pixel oder „automatisch“

Cards_Info.Subheader_Felder	Details, die im Unterheader der zugehörigen Ka
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"subheader_fields": {`
	`"avatar": "String",`
	`"subheader_tags": [Array],`
	`"sys_id": "String",`
	`"title": "String"`
	`}`

Cards_Info.Subheader_fields.Avatar	Dateiname des Avatars, der dem angegebenen z des Kontakts.  Datentyp: Zeichenfolge
Cards_Info.subHeader_fields.subHeader_Tags	Liste der Tags, die dem Datensatz-Unterheader  Datentyp: Array (Inhalt variiert)
Cards_Info.Subheader_fields.sys_ID	SYS_ID des zugeordneten Kunden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anwender [sys_user]
Cards_Info.Subheader_fields.title	Titel, der im Unterheader angezeigt werden sol  Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Cards_info.title	Titel auf der Karte (Datensatz). Datentyp: Zeichenfolge
Cards_info.type	Dateityp, für den die Informationen zurückgege Mögliche Werte: • sn_customerCentral_list_config: Liste • sn_customerCentral_Record_config: • sn_customerCentral_Report_config: • sn_customerCentral_Report_Group_c Datentyp: Zeichenfolge
Cards_Info.ViewName	Name der Ansicht, die für die in angegebene Ta `cards_info.sourceTableName`. Datentyp: Zeichenfolge
Hat_mehr_Datensätze	Kennzeichnung, die angibt, ob weitere Datensä Mögliche Werte: • Wahr: Weitere abzurufende Datensä • Falsch: Keine weiteren Datensätze. Datentyp: Boolesch
Layout	Anzahl der Spalten pro Zeile. Jeder kommagetr Berichtsanzeige. Beispiel: „6,6“ bezeichnet zwe für insgesamt 12 Einheiten pro Zeile (maximal) Spalten. Datentyp: Zeichenfolge
status	HTTP-Status der Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow/api/sn_customercentral/cust_central/custinfo/csm_consumer/a
0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db/interaction" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "layout": "6,6",
    "cards_info": [
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    {
      "title": "Consumer",
      "type": "sn_customercentral_record_config",
      "subheader_fields": {
        "title": "Sam Collins",
        "subheader_tags": [],
        "avatar": "",
        "sys_id": "64488cfbdb1b1200b6075200cf9619db"
      },
      "fields": [
        {
          "label": "Mobile phone",
          "value": ""
        },
        {
          "label": "Business phone",
          "value": ""
        },
        {
          "label": "Email",
          "value": "sam.collins@mailinator.com"
        },
        {
          "label": "Street",
          "value": "144 2nd St"
        },
        {
          "label": "City",
          "value": "San Francisco"
        },
        {
          "label": "State / Province",
          "value": "CA"
        }
      ]
    },
    {
      "title": "High priority cases",
      "type": "sn_customercentral_report_group_config",
      "reportGroupConfigurations": [
        {
          "title": "Escalated",
          "type": "sn_customercentral_report_config",
          "data_configurations": {
            "type": "single_score",
            "source_type": "table",
            "source_id": "sn_customerservice_case",
            "group_by": "",
            "trend_interval": "year",
            "trend_field": "",
            "stack_by_field": "",
            "aggregate_function": "COUNT",
            "aggregate_field": "",
            "filter_query":
 "active=true^active_escalationISNOTEMPTY^EQ^consumer=a0488cfbdb1b1200b6075200cf96
19db^ORDERBYDESCsys_created_on^sys_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
            "decimal_precision": 2,
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "number_of_groups": 0,
          "show_other": true,
          "sys_id": "c169a0f50f3b0010e6d4fd820b767e2e"
         },
         "style_configurations": {
          "scoreColor": "#000000",
          "show_zero": true
         }
        },
        {
         "title": "P1",
         "type": "sn_customercentral_report_config",
         "data_configurations": {
          "type": "single_score",
          "source_type": "table",
          "source_id": "sn_customerservice_case",
          "group_by": "",
          "trend_interval": "year",
          "trend_field": "",
          "stack_by_field": "",
          "aggregate_function": "COUNT",
          "aggregate_field": "",
          "filter_query":
 "active=true^priority=1^EQ^consumer=a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^ORDERBYDESC
sys_created_on^sys_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
          "decimal_precision": 2,
          "number_of_groups": 0,
          "show_other": true,
          "sys_id": "cce86cb50f3b0010e6d4fd820b767eba"
         },
         "style_configurations": {
          "scoreColor": "#000000",
          "show_zero": true
         }
        },
        {
         "title": "SLA breached",
         "type": "sn_customercentral_report_config",
         "data_configurations": {
          "type": "single_score",
          "source_type": "table",
          "source_id": "task_sla",
          "group_by": "",
          "trend_interval": "year",
          "trend_field": "",
          "stack_by_field": "",
          "aggregate_function": "COUNT",
          "aggregate_field": "",
          "filter_query":
 "task.active=true^task.sys_class_name=sn_customerservice_case^stage!=cancelled^task.clos
ed_atISEMPTY^sla.type=SLA^has_breached=true^EQ^taskIN59b65dc4db952200d75270f5bf96
193eccc8cf82db912200d75270f5bf9619de^ORDERBYDESCsys_created_on^sys_created_on>=2
020-04-07 13:40:48",
          "decimal_precision": 2,
          "number_of_groups": 0,
          "show_other": true,
          "sys_id": "e739a0f50f3b0010e6d4fd820b767e22"
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        },
        "style_configurations": {
          "scoreColor": "#000000",
          "show_zero": true
        }
      }
    ]
  },
  {
    "title": "Case overview",
    "type": "sn_customercentral_report_config",
    "data_configurations": {
      "type": "donut",
      "source_type": "table",
      "source_id": "sn_customerservice_case",
      "group_by": "state",
      "trend_interval": "year",
      "trend_field": "",
      "stack_by_field": "",
      "aggregate_function": "COUNT",
      "aggregate_field": "",
      "filter_query":
"^consumer=a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^ORDERBYDESCsys_created_on^sys_creat
ed_on>=2020-04-07 13:40:48",
      "decimal_precision": 2,
      "number_of_groups": 0,
      "show_other": true,
      "sys_id": "d169216c0f770010e6d4fd820b767ea8"
    },
    "style_configurations": {
      "width": "auto",
      "height": "auto",
      "colorPalette": [
        "#278ecf",
        "#4bd762",
        "#ffca1f",
        "#ff9416",
        "#d42ae8"
      ],
      "hideRegister": false,
      "registerConfig": {
        "hideBorder": true,
        "showPercentages": false
      },
      "registerPosition": "right",
      "showDataLabels": false,
      "dataLabelConfig": {
        "showTotal": false
      },
      "showTooltip": true
    }
  },
  {
    "title": "Recent cases",
    "type": "sn_customercentral_list_config",
    "listLimit": "3",
    "viewName": "customer_central",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "encodedQuery":
 "active=true^consumer=a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^ORDERBYDESCsys_created_o
n^sys_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
      "sourceTableName": "sn_customerservice_case"
    },
    {
      "title": "Recent chat interactions",
      "type": "sn_customercentral_list_config",
      "listLimit": "3",
      "viewName": "customer_central",
      "encodedQuery":
 "active=false^type=chat^consumer=a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^ORDERBYDESCsy
s_created_on^sys_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
      "sourceTableName": "interaction"
    },
    {
      "title": "Recent phone calls",
      "type": "sn_customercentral_list_config",
      "listLimit": "3",
      "viewName": "customer_central",
      "encodedQuery":
 "active=false^type=phone^consumer=a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^ORDERBYDESCs
ys_created_on^sys_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
      "sourceTableName": "interaction"
    },
    {
      "title": "Recent viewed articles",
      "type": "sn_customercentral_list_config",
      "listLimit": "3",
      "viewName": "customer_central",
      "encodedQuery":
 "user=64488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^viewed=true^ORDERBYDESCsys_created_on^sy
s_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
      "sourceTableName": "kb_use"
    },
    {
      "title": "Contracts",
      "type": "sn_customercentral_list_config",
      "listLimit": "3",
      "viewName": "customer_central",
      "encodedQuery":
 "active=true^state=Active^consumer=a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^ORDERBYDESCs
ys_created_on^sys_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
      "sourceTableName": "ast_contract"
    },
    {
      "title": "Entitlements",
      "type": "sn_customercentral_list_config",
      "listLimit": "3",
      "viewName": "customer_central",
      "encodedQuery": "active=true^end_date=NULL^ORend_date>=2020-05-07
 07:00:00^consumer=a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^ORDERBYDESCsys_created_on^sy
s_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
      "sourceTableName": "service_entitlement"
    }
  ],
  "has_more_records": false,
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "status": "200"
  }
}
```

Datenklassifizierungs-API

Die `Datenklassifizierung` Die API stellt Endpunkte bereit, um Daten nach Typ zu gruppieren.

Mit `Datenklassifizierungs-API` , Sie können:

- Weisen Sie vorhandenen Wörterbucheinträgen Datenklassifizierungen zu.
- Suchen Sie die Datenklassifizierungen für bestimmte Wörterbucheinträge.
- Entfernen Sie alle Datenklassifizierungen, die bestimmten Wörterbucheinträgen zugeordnet sind.
- Ruft eine Liste aller in der aktuellen Domäne verfügbaren Datenklassifizierungen ab.

Diese API erfordert das Plugin „Datenklassifizierung“ [com.Glide.Data_classification].

Weitere Informationen finden Sie unter Datenklassifizierung .

Datenklassifizierung – GET /Data_classification/getAllDataClasses AB

Gibt eine Liste aller Datenklassifizierungen zurück, die in der aktuellen Domäne verfügbar sind.

Erfordert die Rolle admin, Data_classification_admin oder Data_classification_Auditor.

URL-Format

Standard-URL: /api/now/Data_classification/getAllDataClasses

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Ergebnis der Anforderung. Gibt die sys_ID und den Namen für jede verfügbare Datenklassifizierung zurück. Wenn keine Datenklassifizierungen vorhanden sind, wird ein leeres Array zurückgegeben. Datenklassifizierungen können in über- und untergeordnete Beziehungen organisiert werden. Wenn übergeordnete Datenklassifizierungen vorhanden sind, werden sie im Ergebnis identifiziert. Datentyp: Array von Objekten `"result": [ { "name": "String", "parent": {Object}, "sys_id": "String" } ]`
result.name	Name der Datenklassifizierung. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.übergeordnetes Element	Eintrag für eine übergeordnete Datenklassifizierung. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	"parent": {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}

result.parent.name	Name der übergeordneten Datenklassifizierung. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.parent.sys_ID	SYS_ID des übergeordneten Datensatzes der Datenklassifizierung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Datenklassifizierung [Data_classification]
Ergebnis.sys_ID	SYS_ID des Datensatzes der Datenklassifizierung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Datenklassifizierung [Data_classification]

Example: cURL-Anforderung

Ruft eine Liste aller verfügbaren Datenklassifizierungen ab.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/data_classification/getAllDataClasses" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

```
{
 "result": [
  {
   "parent": {
    "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
    "name": "Confidential"
   },
   "sys_id": "348107b951d71010f877f3f178e7dd0d",
   "name": "Personally identifiable information"
  },
  {
   "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
   "name": "Confidential"
  },
  {
   "sys_id": "59b7070b73fc1010ae8dd21efaf6a764",
   "name": "Restricted"
  },
  {
   "sys_id": "11d60fc773fc1010ae8dd21efaf6a744",
   "name": "Internal"
  },
  {
   "sys_id": "f5b4cf4773fc1010ae8dd21efaf6a766",
   "name": "Public"
  }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  ]
}
```

Datenklassifizierung: POST /Data_classification/Classify

Weist vorhandenen Wörterbucheinträgen vordefinierte oder anwenderdefinierte Datenklassifizierungen zu.

Erfordert die Rolle admin oder Data_classification_admin.

URL-Format

Standard-URL: /api/now/Data_classification/Classify

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Dictionary_entry	Erforderlich. SYS_IDs der Datensätze, die Sie klassifizieren möchten. Wird als kommagetrennte Liste eingegeben, die in einer Zeichenfolge eingeschlossen ist. Tabelle: Wörterbuchtabelle [sys_dictionary] Datentyp: Zeichenfolge
Data_classes	Erforderlich. SYS_IDs der Datenklassifizierungen, die Sie zuweisen möchten. Wird als kommagetrennte Liste eingegeben, die in einer Zeichenfolge eingeschlossen ist. Tabelle: Datenklassifizierung [Data_classification] Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Nachricht, die das Ergebnis des Vorgangs beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Weist einem Wörterbucheintrag eine Datenklassifizierung zu.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/data_classification/classify" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"dictionary_entries\": \"445de0a6dba30300efc57416bf9619b0\",
   \"data_classes\": \"40edb1f51bbcec50b92a10a61a4bcb8a\"
}" \
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
--user 'username':'password'
```

```
{
  "result": "Successfully stored the data classification configurations"
}
```

Datenklassifizierung: POST /Data_classification/Clear

Entfernt alle Datenklassifizierungen für die angegebenen Wörterbucheinträge.

Erfordert die Rolle admin oder Data_classification_admin.

URL-Format

Standard-URL: /api/now/Data_classification/Clear

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Dictionary_entry	Erforderlich. SYS_IDs der Datensätze, aus denen Sie Klassifizierungen entfernen möchten. Wird als kommagetrennte Liste eingegeben, die in einer Zeichenfolge eingeschlossen ist. Tabelle: Wörterbuch [sys_dictionary] Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Nachricht, die das Ergebnis des Vorgangs beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Löscht die Datenklassifizierungen für einen Wörterbucheintrag.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/data_classification/clear" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"dictionary_entries\": \"445de0a6dba30300efc57416bf9619b0\"
}" \
--user 'username':'password'
```

```
{
  "result": "Classifications removed for the specified dictionary entries"
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datenklassifizierung: POST /Data_classification/getClassification

Ruft alle Datenklassifizierungen für die angegebenen Wörterbucheinträge ab.

Erfordert die Rolle admin, Data_classification_admin oder Data_classification_Auditor.

URL-Format

Standard-URL: /api/now/Data_classification/getClassification

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Dictionary_entry	Erforderlich. SYS_IDs der Datensätze, für die Sie Klassifizierungen abrufen möchten. Wird als kommagetrennte Liste eingegeben, die in einer Zeichenfolge eingeschlossen ist. Tabelle: Wörterbuch [sys_dictionary] Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Ergebnis	Ergebnis der Anforderung. Gibt ein JSON-Objekt zurück, das die sys_ID jedes Wörterbucheintrags mit einem Array der zugehörigen Datenklassifizierungen enthält. Wenn keine zugeordneten Datenklassifizierungen vorhanden sind, wird eine Nachricht zurückgegeben, die das Ergebnis des Vorgangs beschreibt.
	
	Datenklassifizierungen können in über- und untergeordnete Beziehungen organisiert werden. Wenn übergeordnete Datenklassifizierungen vorhanden sind, werden sie im Ergebnis identifiziert.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`<sys_dictionary_sys_id>: [`
	`{`
	`"name": "String",`
	`"parent": {Object},`
	`"sys_id": "String"`
	`}`
	`]`
	`}`

result.name	Name der Datenklassifizierung. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.übergeordnetes Element	Eintrag für eine übergeordnete Datenklassifizierung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"parent": {`
	`"name": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"sys_id": "String"
	}</pre>

result.parent.name	Name der übergeordneten Datenklassifizierung. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.parent.sys_ID	SYS_ID des übergeordneten Datensatzes der Datenklassifizierung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Datenklassifizierung [Data_classification]
Ergebnis.sys_ID	SYS_ID des Datensatzes der Datenklassifizierung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Datenklassifizierung [Data_classification]

Example: cURL-Anforderung

Ruft die Datenklassifizierungen ab, die einem bestimmten Wörterbucheintrag zugeordnet sind.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/data_classification/getClassification" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"dictionary_entries\": \"445de0a6dba30300efc57416bf9619b0\"
}" \
--user 'username':'password'
```

```
{
  "result": {
    "445de0a6dba30300efc57416bf9619b0": [
      {
        "parent": {
          "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
          "name": "Confidential"
        },
        "sys_id": "348107b951d71010f877f3f178e7dd0d",
        "name": "Personally identifiable information"
      }
    ]
  }
}
```

DCIM-Metrikdaten-Feed-API

Die *DCIM-Metrikdaten-Feed* Die API stellt einen Endpunkt bereit, um DCIM-Metrikdaten (Data Center Infrastructure Management) aus einem externen System zu akzeptieren und die Daten in einem zu speichern MetricBase Datenbank.

Diese API empfängt Metrikdaten in nahezu Echtzeit, z. B. Temperatur, Feuchtigkeit und Stromverbrauch.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese API kann zur Verwendung mit einem ausgewählten externen System erweitert werden, indem der geskriptete Erweiterungspunkt implementiert wird `TNIDCIMFeedParser`. Die Standardimplementierung `TNIDCIMFeedEquinixParser` Kann als Beispiel verwendet werden. Weitere Informationen zu Erweiterungspunkten finden Sie unter Erweiterungspunkte verwenden, um die Anwendungsfunktionalität zu erweitern.

Diese API ist in der Anwendung „Netzwerkbestand – Erweitert“ enthalten, die im verfügbar ist ServiceNow Store. Diese API erfordert auch MetricBase Plugin (com.snc.clotho).

Der aufrufende Anwender muss über die Rolle sn_ni_adv.metric_Integrator verfügen.

DCIM-Metrikdaten-Feed: /sn_ni_adv/dcim/Feed/{vendorname} VERÖFFENTLICHEN

Speichert Metrikdaten wie Temperatur, Feuchtigkeit und Stromverbrauch in MetricBase.

Standardmäßig kann dieser Endpunkt zum Speichern von Daten zu den folgenden Arten von Konfigurationselementen (Configuration Items, CIs) verwendet werden:

- Stromkreis [cmdb_ci_Circuit]
- Schrank [cmdb_ci_Container_Cabinet]
- Cage [cmdb_ci_Cage]
- Rechenzentrum [cmdb_ci_Datacenter]
- Rechenzentrumszone [cmdb_ci_Zone]

So verwenden Sie diesen Endpunkt mit zusätzlichen CI-Typen: Erstellen Sie Metrikdefinitionen Und implementieren Sie den geskripteten Erweiterungspunkt `TNIDCIMFeedParser`.

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_ni_adv/dcim/Feed/{vendorname}

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
lieferantenname	Name des externen Systems, von dem Metrikdaten empfangen werden sollen. Bei Verwendung der Standardimplementierung dieser API ist dieser Wert `equinix`. Wenn Sie diese API mit anderen externen Systemen verwenden, wird die verwendet *vendorname*Die hier verwendete Verwendung muss in Ihre Implementierung von einbezogen werden `TNIDCIMFeedParser` Erweiterungspunkt. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Daten	Erforderlich. Die Daten, in denen gespeichert werden soll MetricBase. Datentyp: Objekt **Hinweis:** Die Elemente, die in diesem Objekt enthalten sein müssen, variieren je nach *type*Parameter und Konfigurationselementtyp, z. B. Rechenzentrum oder Stromkreis. `"data": { "apparentPower": {Object}, "asset": {Object}, "cabinet": "String", "cabinetRating": {Object}, "cage": "String", "contractualPower": {Object}, "ibx": "String", "kilowattHour": {Object}, "peakLastSevenDays": {Object}, "peakLastSevenDaysRatio": {Object}, "powerConsumptionToContractual": {Object}, "powerFactor": {Object}, "reading": {Object}, "readingTime": "String", "realPower": {Object}, "soldCurrent": {Object}, "tag": {Object} }`
Daten.ApparentPower	Daten zur Scheinleistung in Kilovolt-Ampere. Erforderlich, wenn *type*Parameter ist `Leistung` . Datentyp: Objekt `"apparentPower": { "unit": "String", "value": "String" }`
Daten.ApparentLeistung.Einheit	Maßeinheit. Der einzige akzeptierte Wert ist `KVA` . Datentyp: Zeichenfolge
Data.ApparentPower.Wert	Der aufgezeichnete Kilovolt-Ampere-Messwert. Datentyp: Zeichenfolge
Daten.Asset	Asset-Daten. Erforderlich für Stromkreise, wenn *type*Parameter ist `Gemessene Leistung` Oder `Leistung` . Erforderlich für Schränke, Käfige und Zonen, wenn *type*Parameter ist `Umwelt` .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	Datentyp: Objekt
	`"asset": {`
	`"id": "String",`
	`"level": "String",`
	`"type": "String"`
	`}`

data.asset.id	Name des Assets. Tabelle: Stromkreis [cmdb_ci_Circuit], Schrank [cmdb_ci_Container_Cabinet], Käfig [cmdb_ci_Cage] oder Rechenzentrumszone [cmdb_ci_Zone] Feld: Name Datentyp: Zeichenfolge
Daten.Asset.Ebene	Art des Assets. Wird für Schränke, Käfige und Zonen verwendet. Mögliche Werte: • SCHRANK • KÄFIG • ZONE Datentyp: Zeichenfolge
Data.Asset.type	Art des Assets. Wird für Schaltkreise verwendet. Der einzige akzeptierte Wert ist STROMKREIS . Datentyp: Zeichenfolge
data.cabinet	Name des Schranks. Erforderlich für Schränke, wenn *type*Parameter ist Gemessene Leistung Oder Leistung . Tabelle: Containerschrank [cmdb_ci_Container_Cabinet] Feld: Name Datentyp: Zeichenfolge

data.cabinetRating	Energieverbrauch, für den der Schrank bewertet ist, in Kilovolt-Ampere. Erforderlich, wenn *type*Parameter ist Leistung .
	Datentyp: Objekt
	`"cabinetRating": {`
	`"unit": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	<pre> "value": "String" }</pre>
data.cabinetRating.unit	Maßeinheit. Der einzige akzeptierte Wert ist `KVA` . Datentyp: Zeichenfolge
data.cabinetRating.value	Die Leistungsnutzungsbewertung für den Schrank. Datentyp: Zeichenfolge
data.cage	Name des Käfigs. Erforderlich für Käfige, wenn *`type`*Parameter ist `Gemessene Leistung` Oder `Leistung` . Tabelle: Cage [cmdb_ci_Cage] Feld: Name Datentyp: Zeichenfolge

Daten.Vertragsmacht	Vom Vertrag zugewiesener Energieverbrauch in Kilovolt-Ampere. Erforderlich, wenn *`type`*Parameter ist `Leistung` .
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"contractualPower": {
	  "unit": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

Daten.vertraglich Leistung.Einheit	Maßeinheit. Der einzige akzeptierte Wert ist `KVA` . Datentyp: Zeichenfolge
Daten.vertragliche Leistung.Wert	Der vom Vertrag zugeteilte Stromverbrauch. Datentyp: Zeichenfolge
Daten.ibx	Name des Rechenzentrums Erforderlich beim Speichern von Metrikdaten für ein Rechenzentrum. Tabelle: Rechenzentrum [cmdb_ci_Datacenter] Datentyp: Zeichenfolge

Daten.KilowattHour	Stromnutzungsdaten in Kilowattstunden. Erforderlich, wenn *`type`*Parameter ist `Gemessene Leistung` .
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"kilowattHour": {
	  "unit": "String",</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

Daten.KilowattHour.unit	Maßeinheit. Der einzige akzeptierte Wert ist `KWh` . Datentyp: Zeichenfolge
Daten.KilowattHour.Wert	Der aufgezeichnete Kilowattstunden-Messwert. Datentyp: Zeichenfolge

Daten.SpitzenLastSevenTage	Der maximale Stromverbrauch innerhalb der letzten Woche in Kilovolt-Ampere. Erforderlich, wenn *type*Parameter ist `Leistung` .
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"peakLastSevenDays": {
	"unit": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

Data.peakLastSevenDays.unit	Maßeinheit. Der einzige akzeptierte Wert ist `KVA` . Datentyp: Zeichenfolge
Data.peakLastSevenDays.Wert	Der maximale Stromverbrauchswert der letzten Woche. Datentyp: Zeichenfolge

Data.peakLastSevenDaysRatio	Der maximale Prozentsatz des Stromverbrauchs der vom Vertrag innerhalb der letzten Woche zugewiesenen Menge. Erforderlich, wenn *type*Parameter ist `Leistung` .
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"peakLastSevenDaysRatio": {
	"unit": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

Data.peakLastSevenDaysRatio.unit	Maßeinheit. Der einzige akzeptierte Wert ist `PROZENT` . Datentyp: Zeichenfolge
Data.peakLastSevenDaysRatio.value	Der maximale Prozentsatz der verbrauchten Leistung. Datentyp: Zeichenfolge
Data.powerConsumptionToContractual	Prozentsatz des verbrauchten Stroms von der vom Vertrag zugewiesenen Menge. Erforderlich, wenn *type*Parameter ist `Leistung` . Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"powerConsumptionToContractual": {
	  "unit": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

Data.powerConsumptionToContractual.unit	Maßeinheit. Der einzige akzeptierte Wert ist PROZENT . Datentyp: Zeichenfolge
Data.powerConsumptionToContractual.value	Der Prozentsatz des verbrauchten Stroms. Datentyp: Zeichenfolge

Data.powerFactor	Leistungsfaktordaten. Erforderlich, wenn *type*Parameter ist Leistung .
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"powerFactor": {
	  "unit": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

Data.powerFactor.unit	Maßeinheit. Der einzige akzeptierte Wert ist PF . Datentyp: Zeichenfolge
Daten.PowerFactor.Wert	Der Leistungsfaktorwert. Datentyp: Zeichenfolge

Daten.Lesen	Die gesammelten Umgebungsdaten. Erforderlich, wenn *type*Parameter ist Umwelt .
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"reading": {
	  "unit": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

Daten.Lesen.Einheit	Maßeinheit. Mögliche Werte: • CELSIUS : Verwendet, wenn *data.tag.id*lst Temperatur . • PROZENT : Verwendet, wenn *data.tag.id*lst Feuchtigkeit . Datentyp: Zeichenfolge
Daten.Lesen.Wert	Der aufgezeichnete Wert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Daten.Lesezeit	Erforderlich. Datum und Uhrzeit der Datenerfassung. Dieser Wert muss in UTC im ISO 8601-Format angegeben sein. Beispiel: `2025-07-03T16:22:15.000Z` . Datentyp: Zeichenfolge
Daten.RealPower	Stromnutzungsdaten in Kilowatt. Erforderlich, wenn *type*Parameter ist `Leistung` . Datentyp: Objekt `"realPower": { "unit": "String", "value": "String" }`
Daten.RealPower.Einheit	Maßeinheit. Der einzige akzeptierte Wert ist `KW` . Datentyp: Zeichenfolge
Daten.RealPower.Wert	Der aufgezeichnete Kilowatt-Messwert. Datentyp: Zeichenfolge
Data.soldAktuelles	Vom Vertrag zugeteilter Strom in Ampere. Erforderlich, wenn *type*Parameter ist `Leistung` . Datentyp: Objekt `"soldCurrent": { "unit": "String", "value": "String" }`
Data.soldAktuelles.Einheit	Maßeinheit. Der einzige akzeptierte Wert ist `A` . Datentyp: Zeichenfolge
Data.soldAktuelles.Wert	Der vom Vertrag zugeteilte Strom. Datentyp: Zeichenfolge
Daten.Tag	Objekt, das den Typ der Umgebungsdaten enthält. Erforderlich, wenn *type*Parameter ist `Umwelt` . Datentyp: Objekt `"tag": { "id": "String" }`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
data.tag.id	Der Typ der Umgebungsdaten. Mögliche Werte: • Feuchtigkeit • temperature Datentyp: Zeichenfolge
type	Erforderlich. Typ der Metrikdaten. Mögliche Werte: • `Umwelt` : Wird für Feuchtigkeit oder Temperatur verwendet. • `Gemessene Leistung` : Wird für den Stromverbrauch in Kilowattstunden (kWh) verwendet. • `Leistung` : Wird für den Stromverbrauch in Kilowatt (kW) und Kilovolt-Ampere (kVA) verwendet. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Nur unterstützt `application/json;charset=UTF-8`.
Autorisierung	Standard.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Nur unterstützt `application/json;charset=UTF-8`.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
429	Zu viele Anforderungen.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung

Ergebnis	Details zur Anforderung
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`  "status": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

Ergebnis.Status	Status der Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sys_ID	SYS_ID des CI, das mit den Metrikdaten aktualisiert wurde. Tabelle: Stromkreis [cmdb_ci_Circuit], Schrank [cmdb_ci_Container_Cabinet], Cage [cmdb_ci_Cage], Rechenzentrum [cmdb_ci_Datacenter] oder Rechenzentrumszone [cmdb_ci_Zone] Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Speichert gemessene Stromdaten für ein Rechenzentrum.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_ni_adv/dcim/feed/vendorname" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "type": "metered-power",
   "data": {
      "ibx": "Datacenter Name",
      "kilowattHour": {
         "value": "40509.323",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "unit": "kWh"
      },
      "readingTime": "2025-07-03T16:22:15.000Z"
   }
}" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
{
   "result": {
      "status": "success",
      "sys_id": "c88dde85ff2662109cb9ffffffffffcc"
   }
}
```

Example: cURL-Anforderung

Speichert Stromdaten für einen Stromkreis.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_ni_adv/dcim/feed/vendorname" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "type": "power",
   "data": {
      "asset": {
         "id": "Circuit Name",
         "type": "CIRCUIT"
      },
      "realPower": {
         "value": "0.522",
         "unit": "kW"
      },
      "apparentPower": {
         "value": "1.070",
         "unit": "kVA"
      },
      "contractualPower": {
         "value": "60.000",
         "unit": "kVA"
      },
      "powerFactor": {
         "value": "0.48",
         "unit": "pf"
      },
      "soldCurrent": {
         "value": "15.000",
         "unit": "A"
      },
      "powerConsumptionToContractual": {
         "value": "32.151",
         "unit": "PERCENT"
      },
      "cabinetRating": {
         "value": "123.300",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "unit": "kVA"
      },
      "peakLastSevenDays": {
        "value": "1.146",
        "unit": "kVA"
      },
      "peakLastSevenDaysRatio": {
        "value": "34.424",
        "unit": "PERCENT"
      },
      "readingTime": "2025-07-03T16:22:15.000Z"
   }
}" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
{
   "result": {
      "status": "success",
      "sys_id": "c67dbe45fc2662109cb9ffffffffffcd"
   }
}
```

Example: cURL-Anforderung

Speichert Temperaturdaten für eine Zone.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_ni_adv/dcim/feed/vendorname" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "type": "environmental",
   "data": {
      "asset": {
        "id": "Zone Name",
        "level": "ZONE"
      },
      "reading": {
        "value": "23.300",
        "unit": "CELSIUS"
      },
      "tag": {
        "id": "temperature"
      },
      "readingTime": "2025-07-03T16:22:15.000Z"
   }
}" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
{
   "result": {
      "status": "success",
      "sys_id": "c64dbc42fe2862109cb9ffffffffffed"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }
}
```

Example: cURL-Anforderung

Speichert Feuchtigkeitsdaten für einen Schrank.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_ni_adv/dcim/feed/vendorname" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "type": "environmental",
   "data": {
      "asset": {
         "id": "Test Cabinet",
         "level": "CABINET"
      },
      "reading": {
         "value": "66.120",
         "unit": "PERCENT"
      },
      "tag": {
         "id": "humidity"
      },
      "readingTime": "2025-07-03T16:22:15.000Z"
   }
}" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
{
   "result": {
      "status": "success",
      "sys_id": "c24dbc82fe3862107cb9fffffffffbc"
   }
}
```

DevOps-API

Die *DevOps* Die API stellt Endpunkte bereit, die die Interaktion mit externen ermöglichen DevOps Tools.

Mit dieser REST-API können Integratoren:

- Rufen Sie die verfügbaren ab DevOps Tools, die einer Instanz zugeordnet sind.
- Ruft das Schemaobjekt für eine Coderessource, einen Plan oder eine Orchestration-Ressource ab.
- Überprüfen Sie, ob sich eine Orchestration-Aufgabe unter Change-Steuerung befindet, und überprüfen Sie den Status der Change-Steuerung.
- Erstellen Sie Rückrufe, die Aufgabenausführungen unter Change-Steuerung zugeordnet werden sollen.
- Senden Sie verschiedene Ereignisnutzlasten, die in normalisierte Objekte umgewandelt und als Code-, Orchestration- und Planobjekte gespeichert werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Durchsuchen Sie einen Commit, eine Verzweigung oder ein Repository mithilfe codierter Abfragen und bestimmter Such-/Sortierkriterien.
- Registrieren Sie Artefaktversionen und -Pakete zusammen mit der zugehörigen Pipeline-Ausführung und Commits.
- Erstellen und verwalten Sie Onboarding-Anwendungs- und Tool-Ereignisse.

Weitere Informationen finden Sie unter DevOps Config .

Ab v2 unterstützt diese API die tokenbasierte Authentifizierung. Token können erworben werden, indem Sie auf klicken **Token kopieren** Schaltfläche im Tooldatensatz, die sich in der Tabelle „Tool“ [sn_devops_Tool] befindet. Das Token kann dann in einem Autorisierungsheader im Format verwendet werden `Autorisierung: sn_devops.DevOpsToken <tool_sys_id>:<tool_token>` .

Hinweis: Wenn neben einem Autorisierungsheader mit Token Details zur Standardauthentifizierung (Anwendername und Passwort) angegeben werden, hat die Standardauthentifizierung Vorrang.

Wenn *`devops.system`*Anwender ist in Ihrer Instanz nicht verfügbar. Verwenden Sie die **Wechseln Sie zu diesem Anwender, nachdem die tokenbasierte Authentifizierung erfolgreich war** Eigenschaft. Mit dieser Eigenschaft können Sie alle Anwender festlegen, die über die Rolle sn_devops.integration verfügen, die zum Abschließen der Token-Authentifizierung erforderlich ist. Informationen hierzu finden Sie unter DevOps Change-Geschwindigkeit -Eigenschaften .

DevOps – GET /devops/Code/Schema

Gibt das Schemaobjekt für eine angegebene Coderessource zurück: Commit, Repository oder Verzweigung.

Sobald Sie das erforderliche Schemaobjekt haben, verwenden Sie es, um den Anforderungstext für Ihren entsprechenden POST-Anruf zu erstellen. *`POST /Code/Commit`* , *`POST /Code/Repository`* , Oder *`POST /Code/Branch`* .

Hinweis: Dieser Endpunkt gibt nur die erforderlichen Anforderungstext-Elemente zurück.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_devops/{api_Version}/devops/Code/Schema

Standard-URL: /api/sn_devops/devops/Code/Schema

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Ressource	Erforderlich. Typ des zurückzugebenden Ressourcenschemas. Gültige Werte (Groß-/Kleinschreibung nicht beachten): • Branch • Commit • Repository Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich abgeschlossen.
401	Authentifizierung ist ungültig oder fehlt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Branch	Beschreibung der Verzweigung, in der der Code-Commit vorgenommen wurde. Datentyp: Objekt `"branch": { "name": "String", "path": "String" }`
branch.name	Name der Verzweigung, in der der Code-Commit vorgenommen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Verzweigung.Pfad	Relativer Pfad der Verzweigung. Datentyp: Zeichenfolge
Commits	Beschreibung der Commits. Datentyp: Array von Objekten `"commits": [ { "committedDate": "String", "committer": {Object}, "details": [Array], "id": "String", "url": "String" } ]`
commits.committedDate	Datum/Uhrzeit, zu der der Code in der Quelle bestätigt wurde DevOpsTool. Datentyp: Zeichenfolge Format: ISO 8601 mit Zeitzonen-Offset Beispiel: 1970-01-01T08:15:30-05:00
commits.committer	Beschreibung der Person/Entität, die den Commit angefordert hat. Datentyp: Objekt `"committer": { "email": "String" }`
commits.committer.email	E-Mail-Adresse der Person, die den Commit angefordert hat. Datentyp: Zeichenfolge
commits.details	Details des Commits.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Hinweis: Das Einbeziehen von Details in einen Commit ist nicht obligatorisch. Dieser Endpunkt gibt ein leeres Array für Details zurück, wenn sie nicht im Commit enthalten sind. Datentyp: Array von Objekten `"details": [ { "action": "String", "additions": Number, "changes": Number, "deletions": Number, "file": "String", "totalChanges": Number } ]`
commits.details.action	Aktion, die für die Datei ausgeführt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
commits.details.additions	Gesamtanzahl der hinzugefügten Elemente in der Datei. Datentyp: Zahl
commits.details.changes	Gesamtanzahl der vorgenommenen Changes. Datentyp: Zahl
commits.details.deletions	Gesamtanzahl der Löschungen in der Datei. Datentyp: Zahl
commits.details.file	Pfad der Datei, die relativ zur Verzweigung geändert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
commits.details.totalChanges	Gesamtanzahl der hinzugefügten und gelöschten Elemente. Datentyp: Zahl
commits.id	Quellplattformbezeichner oder Commit-SHA. Datentyp: Zeichenfolge
Commits.url	URL des Commits, z. B. „https://github.com/mycompany/mobileplatform/commit/3fa85f6457174562b3fc2c963f66afa6". Datentyp: Zeichenfolge
name	Name der Verzweigung oder des Repositorys, z. B. „Master“ oder „Platform-Mobile“. Datentyp: Zeichenfolge
path	Relativer Pfad der Verzweigung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Repository	Beschreibung des Repositorys, in dem der Commit vorgenommen wurde. Datentyp: Objekt `"repository": { "name": "String", "url": "String" }`
repository.name	Name des Repositorys. Datentyp: Zeichenfolge
Repository.url	URL des Repositorys in der Quelle DevOpsTool. Datentyp: Zeichenfolge
URL	URL des Repositorys, z. B. „https://github.com/mycompany/mobileplatform". Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine Curl-Anforderung für resource=Branch

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/code/schema?resource=branch"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "name": "Master",
    "path": "refs/heads/master",
    "repository": {
      "name": "Platform-Mobile",
      "url": "https://github.com/mycompany/mobileplatform"
    }
  }
}
```

Example: Beispiel für eine Curl-Anforderung für resource=commit

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/code/schema?resource=commit"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "repository": {
      "name": "Platform-Mobile",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "url": "https://github.com/mycompany/mobileplatform"
    },
    "branch": {
      "name": "refs/heads/master"
    },
    "commits": [
      {
        "committer": {
          "email": "name@email.com"
        },
        "id": "3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6",
        "url":
 "https://github.com/mycompany/mobileplatform/commit/3fa85f6457174562b3fc2c963f66afa
6",
        "committedDate": "2022-01-01T08:15:30-05:00",
        "details": [
          {
            "action": "edit",
            "changes": "",
            "file": "/azure-pipelines.yml",
            "additions": 1,
            "deletions": 0,
            "totalChanges": 1
          }
        ]
      }
    ]
  }
}
```


Example: Beispiel für eine Curl-Anforderung für resource=Repository

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/code/schema?resource=reposito
ry" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
   "result": {
      "name": "Platform-Mobile",
      "url": "https://github.com/mycompany/mobileplatform"
   }
}
```


DevOps – GET /devops/Onboarding/Status

Gibt den aktuellen Status des angegebenen Onboarding-Ereignisses zurück, das asynchron von verarbeitet oder verarbeitet wird DevOps Service.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_devops/{api_Version}/devops/Onboarding/Status

Standard-URL: /api/sn_devops/devops/Onboarding/Status

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
id	Eindeutiger Bezeichner des Onboarding-Ereignisses, dessen Status zurückgegeben werden soll. Dieser Wert wird in den Rückgabeergebnissen des Endpunkts angegeben, der die Ereignisanforderung aufgerufen hat, z. B. `/devops/Onboarding/App` Oder `/devops/Onboarding/Tool` . Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
202	Ausstehend: Die Onboarding-Anforderung wurde erstellt und die DevOps Service verarbeitet die Anforderung.
207	Teilweiser Erfolg: Die Onboarding-Anforderung wurde erstellt und die DevOps Service verarbeitet die Anforderung.
400	Fehlgeschlagen: Das Onboarding-Ereignis ist fehlgeschlagen.
404	Fehlgeschlagen: Der Endpunkt konnte keine Anforderung finden, die der angegebenen Ereignis-ID entspricht.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Ergebnis	Ergebnisse der Onboarding-Anforderung. Datentyp: Objekt `"result": { "code": "String", "importRequestsSysIds": "[Array], "messageDetails": {Object], "onboardingRequestID": "String", "status": "String" }`
Ergebnis.Code	HTTP-Statuscode. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ImportRequestsSysIds	Liste der Importanforderungen, die als Teil der Onboarding-Anforderung erstellt wurden. Datentyp: Array von Zeichenfolgen
Ergebnis.messageDetails	Details zum Fortschritt des Onboarding-Ereignisses. Datentyp: Objekt `"messageDetails": { "apps": [Array], "pipelines": [Array], "plans": [Array], "repositories": [Array], "status": "String", "toolResponse": [Array] }`
Ergebnis.messageDetails.Apps	Definiert die Apps, die innerhalb der zugeordneten ers werden sollen ServiceNow Instanz. Datentyp: Array von Objekten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"apps": [{ "appId": "String", "message": "String", "name": "String", "status": "String", }]
Ergebnis.messageDetails.Apps.appId	SYS_ID der Anwendung, die beim Onboarding der Anwendung generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Apps [sn_devops_App]
Ergebnis.messageDetails.Apps.Nachricht	Nachricht, die den Status des Anwendungs-Onboardin beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge
result.messageDetails.apps.name	Name der Anwendung, die integriert wird. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.messageDetails.Apps.Status	Aktueller Status des Anwendungs-Onboarding. Mögliche Werte: • Fehlgeschlagen • Teilweiser Erfolg • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.messageDetails.Pipelines	Liste der Pipelines, die dem Onboarding-Ereignis zugeordnet sind, und die entsprechenden Details. Datentyp: Array von Objekten "pipelines": [{ "changeStepAssociation": [Array], "errors": "String", "message": "String", "name": "String", "status": "String", }]
result.messageDetails.pipelines.changeStepAssociation	Array von Objekten, die Change-Schritte beschreiben, dem Onboarding zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten "changeStepAssociation": [{ "changeStepName": "String", "status": "String", "summary": "String", }]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.messageDetails.pipelines.changeStepAssociation.changeStepName	Name des Change-Schritts. Datentyp: Zeichenfolge
result.messageDetails.pipelines.changeStepAssociation.status	Status der Zuordnung des Change-Schritts zur Pipeline Mögliche Werte: • Fehlgeschlagen • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge
result.messageDetails.pipelines.changeStepAssociation.summary	Zusammenfassung des Status der Change-Schritt-Zuordnung. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.messageDetails.Pipelines.Fehler	Liste der Fehler, die beim Zuordnen der Pipeline erkan wurden. Datentyp: Array
Ergebnis.messageDetails.Pipelines.Nachricht	Nachricht, die den Status der Pipeline-Zuordnung beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge
result.messageDetails.pipelines.name	Name der Pipeline. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.messageDetails.Pipelines.Status	Status der Pipeline-Zuordnung. Datentyp: Zeichenfolge
result.messageDetails.plans	Liste der Pläne, die dem Onboarding-Ereignis zugeord sind, und die entsprechenden Details. Datentyp: Array von Objekten `"plans": [{ "errors": "String", "message": "String", "name": "String", "status": "String", }]`
result.messageDetails.plans.errors	Liste der Fehler, die beim Zuordnen des Plans erkannt wurden. Datentyp: Array
result.messageDetails.plans.message	Nachricht, die den Status der Pipeline-Zuordnung beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.messageDetails.plans.name	Name des Plans. Datentyp: Zeichenfolge
result.messageDetails.plans.status	Status der Planzuordnung. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.messageDetails.Repositorys	Liste der Repositorys, die dem Onboarding-Ereignis zugeordnet sind, und die entsprechenden Details. Datentyp: Array von Objekten `"repositories": [{ "configureStatus": {Object}, "name": "String", "status": "String", }]`
Ergebnis.messageDetails.Repositorys.configureStatus	Details des Webhook-Konfigurationsstatus für das Repository. Datentyp: Objekt `"configureStatus": { "message": "String", "status": "String", }`
Ergebnis.messageDetails.Repositorys.konfigurgureStatus.Nachricht	Nachricht, die den aktuellen Webhook-Konfigurationsstatus beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.messageDetails.Repositorys.konfigurgureStatus.Status	Status der Webhook-Konfiguration. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.messageDetails.Repositorys.Nachricht	Nachricht, die den aktuellen Repository-Zuordnungsst beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge
result.messageDetails.repositories.name	Name des Repositorys. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.messageDetails.Repositorys.Status	Status der Repository-Zuordnung. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.messageDetails.Status	Status der Onboarding-Anforderung. Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Fehlgeschlagen • Teilweiser Erfolg • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.messageDetails.toolAntwort	Liste der Tools, die innerhalb der zugeordneten integri werden sollen ServiceNow Instanz. Datentyp: Array von Objekten `"toolResponse": [{ "configureStatus": {Object}, "connectStatus": {Object}, "createStatus": {Object}, "discoveryStatus": {Object}, "name": "String", "status": "String", "type": "String" }]`
Ergebnis.messageDetails.toolResponse.konfigurgureStatus	Konfigurationsstatus des Tools. Im Erfolgsfall wird zurückgegeben `status`Und `message`. Im Fehlerfall wird zurückgegeben `status`Und `error`. Datentyp: Objekt `"configureStatus": { "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`
Ergebnis.messageDetails.toolResponse.konfigurgureStatus.Fehler	Während der Toolkonfiguration wurden Fehler erkann Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.messageDetails.toolResponse.konfigurgureStatus.Nachricht	Nachricht, die den erfolgreichen Status der Toolkonfiguration beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.messageDetails.toolResponse.konfigurgureStatus.Status	Status der Toolkonfiguration. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.messageDetails.toolResponse.connectStatus	Verbindungsstatus des Tools. Im Erfolgsfall wird zurückgegeben `status`Und `message`. Im Fehlerfall wird zurückgegeben `status`Und `error`. Datentyp: Objekt `"connectStatus": { "error": "String", "message": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"status": "String"
	}</pre>

Ergebnis.messageDetails.toolResponse.connectStatus.error	Während der Toolverbindung wurden Fehler erkannt. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.messageDetails.toolResponse.connectStatus.message	Nachricht, die den erfolgreichen Status der Toolverbin beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.messageDetails.toolResponse.connectStatus.Status	Status der Toolverbindung. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.messageDetails.toolResponse.createStatus	Erstellungsstatus des Tools. Im Erfolgsfall wird zurückgegeben `status`Und `message`. Im Fehlerfall wird zurückgegeben `status`Und `error`.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"createStatus": {
	"error": "String",
	"message": "String",
	"status": "String"
	}</pre>

Ergebnis.messageDetails.toolResponse.createStatus.Fehler	Während der Toolerstellung wurden Fehler erkannt. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.messageDetails.toolResponse.createStatus.message	Nachricht, die den erfolgreichen Status der Toolerstell beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.messageDetails.toolResponse.createStatus.Status	Status der Toolerstellung. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.messageDetails.toolResponse.discoveryStatus	Discovery-Status des Tools. Im Erfolgsfall wird zurückgegeben `status`Und `message`. Im Fehlerfall wird zurückgegeben `status`Und `error`.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"discoveryStatus": {
	"error": "String",
	"imports: [Array],
	"message": "String",
	"status": "String"
	}</pre>

Ergebnis.messageDetails.toolResponse.discoveryStatus.Fehler	Während der Tool-Discovery wurden Fehler erkannt. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.messageDetails.toolResponse.discoveryStatus.Importe	Liste der Entitäten, die erkannt wurden. Datentyp: Array von Objekten `"imports": [{ "details": "String", "id": "String", "status": "String" }]`
result.messageDetails.toolResponse.discoveryStatus.imports.details	Details, die den durchgeführten Import beschreiben. Datentyp: Zeichenfolge
result.messageDetails.toolResponse.discoveryStatus.imports.id	SYS_ID der Importanforderung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: sn_devops_m2m_inbound_event_Import_Req
Ergebnis.messageDetails.toolResponse.discoveryStatus.Importe.Status	Status des Imports. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.messageDetails.toolResponse.discoveryStatus.Nachricht	Nachricht, die den Status der Tool-Discovery beschrei Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.messageDetails.toolResponse.discoveryStatus.Status	Status der Tool-Discovery. Datentyp: Zeichenfolge
result.messageDetails.toolResponse.name	Name des Onboarding-Tools. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.messageDetails.toolResponse.Status	Status des Tool-Onboarding. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.messageDetails.toolResponse.type	Typ des Tools, z. B. Jira oder Jenkins. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.onboardingAnforderungs-ID	Eindeutiger Bezeichner der Onboarding-Anforderung. Verwenden Sie diesen Wert, wenn Sie aufrufen `/devops/Onboarding/Status` Endpunkt zum Abrufen des Status des zugehörigen Tool-Onboarding-Prozesses. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Status	Status der Onboarding-Anforderung. Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Fehlgeschlagen • Teilweiser Erfolg • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt die Statusanforderung eines Tool-Onboarding.

```
curl -X GET
 "https://servicenow-instance/api/sn_devops/v1/devops/onboarding/status?id=IBE0001603" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
```


```
{
   "result": {
      "code": "207",
      "onboardingRequestID": "IBE0001603",
      "status": "partial-success",
      "messageDetails": {
         "status": "Partial Success",
         "toolResponse": [
            {
               "name": "Primary Azure",
               "type": "Azure DevOps",
               "status": "Partial Success",
               "createStatus": {
                  "status": "Success",
                  "message": "Created successfully"
               },
               "connectStatus": {
                  "status": "Failed",
                  "error": "Method failed: (/testFirst/_apis/work/boards) with code: 401 - Invalid
 username/password combo"
               }
            },
            {
               "name": "Primary Jenkins",
               "type": "Jenkins",
               "status": "Success",
               "createStatus": {
                  "status": "Success",
                  "message": "Created successfully"
               },
               "connectStatus": {
                  "status": "Success",
                  "message": "Connected successfully"
               },
               "discoveryStatus": {
                  "status": "Success",
                  "message": "Discovered successfully",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "imports": [
              {
                "status": "completed",
                "id": "2a4d216bdb2d2450fe4fd6a75e9619c3",
                "details": "Discovered 1 new job(s) and 3 new pipeline(s)\n"
              }
            ]
          }
        },
        {
          "name": "Primary GitHub",
          "type": "GitHub",
          "status": "Success",
          "createStatus": {
            "status": "Success",
            "message": "Created successfully"
          },
          "connectStatus": {
            "status": "Success",
            "message": "Connected successfully"
          },
          "discoveryStatus": {
            "status": "Success",
            "message": "Discovered successfully",
            "imports": [
              {
                "status": "completed",
                "id": "7f4d616bdb2d2450fe4fd6a75e9619c2",
                "details": "Discovered 5 new repositories. "
              }
            ]
          }
        },
        {
          "name": "Primary Bitbucket",
          "type": "BitBucket",
          "status": "Success",
          "createStatus": {
            "status": "Success",
            "message": "Created successfully"
          },
          "connectStatus": {
            "status": "Success",
            "message": "Connected successfully"
          },
          "discoveryStatus": {
            "status": "Success",
            "message": "Discovered successfully",
            "imports": [
              {
                "status": "completed",
                "id": "815da16bdb2d2450fe4fd6a75e9619d0",
                "details": "Discovered 11 new repositories. "
              }
            ]
          }
        },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            {
               "name": "Primary Gitlab",
               "type": "GitLab",
               "status": "Partial Success",
               "createStatus": {
                  "status": "Success",
                  "message": "Created successfully"
               },
               "connectStatus": {
                  "status": "Failed",
                  "error": "The current operation ended in state: ERROR"
               }
            }
         ],
         "importRequestsSysIds": [
            "2a4d216bdb2d2450fe4fd6a75e9619c3",
            "7f4d616bdb2d2450fe4fd6a75e9619c2",
            "815da16bdb2d2450fe4fd6a75e9619d0"
         ]
      }
   }
}
```


Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt die Statusanforderung eines Anwendungs-Onboarding.

```
curl -X POST
 "https://servicenow-instance/api/sn_devops/v1/devops/onboarding/status?onboardingReque
stID=IBE0001604" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
```


```
{
   "result": {
      "code": "207",
      "onboardingRequestID": "IBE0001604",
      "status": "partial-success",
      "messageDetails": {
         "status": "Partial Success",
         "apps": [
            {
               "name": "Bike Rentals Service",
               "status": "Success",
               "appId": "c7fd696bdb2d2450fe4fd6a75e961993",
               "message": "App by name 'Bike Rentals Service' has been successfully created"
            }
         ],
         "pipelines": [
            {
               "name": "Bike Rentals",
               "status": "Success",
               "message": "Successfully associated with app 'Bike Rentals Service'",
               "changeStepAssociation": [
                  {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                    "status": "Success",
                    "changeStepName": "Prod",
                    "summary": "Change step with name 'Prod' has been created"
                }
            ]
        }
    ],
    "repositories": [
        {
            "name": "nowdevops01/BikeRentals",
            "status": "Partial Success",
            "message": "Successfully associated with app 'Bike Rentals Service'",
            "configureStatus": {
                "status": "Failed",
                "message": "Webhook configuration failed due to empty credentials for
 repository by name nowdevops01/BikeRentals in tool Primary GitHub"
            }
        }
    ],
    "plans": [
        {
            "status": "Failed",
            "name": "testFirst",
            "errors": [
                "Plan by name 'testFirst' does not exist in tool Primary Azure"
            ]
        }
    ]
  }
 }
}
```


DevOps – GET /devops/Orchestration/changeControl

Überprüft, ob sich die Orchestration-Aufgabe unter Change-Steuerung befindet.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_devops/{api_Version}/devops/Orchestration/changeControl

Standard-URL: /api/sn_devops/devops/Orchestration/changeControl

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
OrchestrationTaskName	Name der zu überprüfenden Orchestration-Aufgabe. Datentyp: Zeichenfolge
Testverbindung	Kennzeichnung, die angibt, ob die End-to-End-Verbindung zwischen der Instanz und dem getestet werden soll DevOps Tool. Gültige Werte: • Wahr: Testen Sie die End-to-End-Verbindung. • Falsch: Testen Sie die End-to-End-Verbindung nicht. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
toolId	Erforderlich. SYS_ID des Orchestration-Tools. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Orchestration-Tool [sn_devops_Orchestration_Tool]
Tooltyp	Typ des Tools. Gültige Werte: jenkins Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Autorisierung	Ab v2 unterstützt diese API die tokenbasierte Authentifizierung. Token können erworben werden, indem Sie auf klicken **Token kopieren** Schaltfläche im Tooldatensatz, die sich in der Tabelle „Tool“ [sn_devops_Tool] befindet. Das Token kann dann in einem Autorisierungsheader im Format verwendet werden Autorisierung: sn_devops.DevOpsToken <tool_sys_id>:<tool_token> .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
	Hinweis: Wenn neben einem Autorisierungsheader mit Token Details zur Standardauthentifizierung (Anwendername und Passwort) angegeben werden, hat die Standardauthentifizierung Vorrang. Wenn *devops.system*Anwender ist in Ihrer Instanz nicht verfügbar. Verwenden Sie die **Wechseln Sie zu diesem Anwender, nachdem die tokenbasierte Authentifizierung erfolgreich war** Eigenschaft. Mit dieser Eigenschaft können Sie alle Anwender festlegen, die über die Rolle sn_devops.integration verfügen, die zum Abschließen der Token-Authentifizierung erforderlich ist. Informationen hierzu finden Sie unter DevOps Change-Geschwindigkeit -Eigenschaften .

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Authentifizierung ist ungültig oder fehlt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
ChangeControl	Kennzeichnung, die angibt, ob die Orchestration-Aufgabe unter Change-Steuerung steht. Mögliche Werte: • Wahr: Unter Change-Steuerung. • Falsch: Nicht unter Change-Steuerung. Datentyp: Boolesch

Example: Unter Change-Steuerung und mit API v2

```
curl -X GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v2/devops/orchestration/changeControl?too
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
lId=1c219f7e8708f1508ca933383cbb3543&orchestrationTaskName=Platform-Analytics-UAT-D
eployment&orchestrationTaskURL=https%253A%252F%252Fjenkins.mycompany.com%253A80
80%252Fjob%252FMobile-Platform-deploy%252F&toolType=jenkins"
-H "accept: application/json"\
-H "Authorization: sn_devops.DevOpsToken
 1c219f7e8708f1508ca933383cbb3543:FtN13dfDuahYEtdfDvhHorh0QPp9na3u"
```

Antworttext.

```
{
"result": {
  "changeControl": true,
  "status": "Success"
  }
}
```

Example: Nicht unter Change-Kontrolle und mit API v1

```
curl -X GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/changeControl?too
lId=f0ca45679323008b52f3b457415ae6&orchestrationTaskName=Platform-Analytics-UAT-Depl
oyment&orchestrationTaskURL=https%253A%252F%252Fjenkins.mycompany.com%253A8080
%252Fjob%252FMobile-Platform-deploy%252F&toolType=jenkins"
-H "accept: application/json"\
-u "username":"password"
```

Antworttext.

```
{
   "result": {
      "changeControl": false
   }
}
```

DevOps – GET /devops/Orchestration/changeInfo

Ruft Details zur Change-Anforderung für eine angegebene Ausführung der Orchestration-Pipeline ab.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_devops/{api_Version}/devops/Orchestration/changeInfo

Standard-URL: /api/sn_devops/devops/Orchestration/changeInfo

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: v1 Oder v2 . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
BranchName	Name der Verzweigung, die der Orchestration-Aufgabe zugeordnet ist. **Hinweis:** Sie sollten diesen Parameter angeben, wenn Sie auf Pipelines mit mehreren Verzweigungen verweisen, andernfalls enthält die Antwort möglicherweise falsche Change-Details. Datentyp: Zeichenfolge
buildNumber	Erforderlich. Pipeline-Build-Nummer im Orchestration-Tool. Datentyp: Zeichenfolge
pipelineName	Optional für Jenkins Freestyle- oder Maven-Projekte, erforderlich für alle anderen. Name der Orchestration-Pipeline. Datentyp: Zeichenfolge
projectName	Erforderlich für Jenkins Freestyle- oder Maven-Projekte, optional für alle anderen. Projektname des Orchestration-Tools. Datentyp: Zeichenfolge
stageName	Optional für Jenkins Freestyle- oder Maven-Projekte, erforderlich für alle anderen. Name der Orchestration-Phase. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 160
toolId	Erforderlich. SYS_ID des Orchestration-Tools. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Orchestration-Tool [sn_devops_Orchestration_Tool]

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
Autorisierung	Ab v2 unterstützt diese API die tokenbasierte Authentifizierung. Token können erworben werden, indem Sie auf klicken **Token kopieren** Schaltfläche im Tooldatensatz, die sich in der Tabelle „Tool“ [sn_devops_Tool] befindet. Das Token kann dann in einem Autorisierungsheader im Format verwendet werden `Autorisierung: sn_devops.DevOpsToken <tool_sys_id>:<tool_token>` . **Hinweis:** Wenn neben einem Autorisierungsheader mit Token Details zur Standardauthentifizierung (Anwendername und Passwort) angegeben werden, hat die Standardauthentifizierung Vorrang. Wenn *devops.system*Anwender ist in Ihrer Instanz nicht verfügbar. Verwenden Sie die **Wechseln Sie zu diesem Anwender, nachdem die tokenbasierte Authentifizierung erfolgreich war** Eigenschaft. Mit dieser Eigenschaft können Sie alle Anwender festlegen, die über die Rolle sn_devops.integration verfügen, die zum Abschließen der Token-Authentifizierung erforderlich ist. Informationen hierzu finden Sie unter DevOps Change-Geschwindigkeit -Eigenschaften .

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
ChangeGefunden	Kennzeichnung, die angibt, ob die Change-Anforderung gefunden wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Change-Anforderung wurde gefunden. • Falsch: Change-Anforderung wurde nicht gefunden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
Nummer	Nummer der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
Phase	Aktuelle Phase. Datentyp: Zeichenfolge
Phase_Status	Status der aktuellen Phase. Datentyp: Zeichenfolge
Priorität	Priorität der Change-Anforderung. Die Priorität basiert auf der Auswirkung und Dringlichkeit der Anforderung. Identifiziert, wie schnell der Service Desk die Anforderung bearbeiten soll. Mögliche Werte: • 1: Kritisch • 2: Hoch • 3: Mittel • 4: Niedrig Datentyp: Zeichenfolge
Risiko	Risikostufe für den Change. Mögliche Werte: • Niedrig • Hoch • Mittel Datentyp: Zeichenfolge
Status	Status der Change-Anforderung. Mögliche Werte: • „Bewerten“ • Genehmigen • Abgebrochen • Geschlossen • Implementieren • Neu • Prüfung • Geplant Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Standard: Neu
sys_id	SYS_ID der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
type	Typ der Change-Anforderung. Mögliche Werte: • Notfall • Normal • Standard Datentyp: Zeichenfolge
URL	URL der Change-Anforderung innerhalb der zugeordneten ServiceNow Instanz. Datentyp: Zeichenfolge
ChangeAssignmentGroup	Zuweisungsgruppe der Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
ChangeGenehmiger	Liste der Genehmiger, mit denen die Genehmigung des Change aussteht. Datentyp: Zeichenfolge
Geplantes StartDate	Geplantes Startdatum und geplante Startzeit des Change. Datentyp: Zeichenfolge
Geplantes Enddatum	Geplantes Enddatum und Uhrzeit des Change. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl -X GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/changeInfo?toolId
=1487f457db642810765555535e9619d3&pipelineName=Automation/apps HR/family
 release&stageName=deploy familyrelease&buildNumber=1639"
-H "accept: application/json"\
-u "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "changeFound": true,
    "sys_id": "ee89341bdb642810765555535e96196e",
    "number": "CHG0030001",
    "type": "normal",
    "state": "0",
    "phase": "requested",
    "phase_state": "open",
    "priority": "4",
    "risk": "4",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "url":
 "https://instance.servicenow.com/change_request.do?sys_id=ee89341bdb642810765555535e
96196e",
   "changeAssignmentGroup": "Change Management",
   "changeApprovers": "Ron Kettering, Christen Mitchell, Howard Johnson, Luke Wilson",
   "plannedStartDate": "2023-02-05 08:00:00",
   "plannedEndDate": "2024-02-05 08:00:00"
 }
}
```


DevOps – GET /devops/Orchestration/Schema

Gibt das Schemaobjekt für eine angegebene Orchestration-Ressource zurück.

Sobald Sie das erforderliche Schemaobjekt haben, verwenden Sie es, um den Anforderungstext für Ihren entsprechenden POST-Anruf zu erstellen. `/Orchestration/OrchestrationTask` Oder `/Orchestration/taskExecution` .

Hinweis: Dieser Endpunkt gibt nur die erforderlichen Anforderungstext-Elemente zurück.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_devops/{api_Version}/devops/Orchestration/Schema

Standard-URL: /api/sn_devops/devops/Orchestration/Schema

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Ressource	Typ des zurückzugebenden Ressourcenschemas. Gültige Werte (Groß-/Kleinschreibung nicht beachten): • Build_Details • Rückruf • Orchestration_Task • task_execution Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich abgeschlossen.
401	Authentifizierung ist ungültig oder fehlt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
callbackURL	URL des Rückrufs. Datentyp: Zeichenfolge
endDateTime	Datum/Uhrzeit, zu der die Aufgabenausführung beendet wurde. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name der Orchestration-Aufgabe. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Nummer	Nummer der Aufgabenausführung. Entspricht einer Incident-Nummer. Datentyp: Zeichenfolge

OrchestrationTaskDetails	Beschreibung der Orchestration-Aufgabe.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"orchestrationTaskDetails": {`
	`"message": "String",`
	`"name": "String",`
	`"triggerType": "String",`
	`"url": "String"`
	`}`

OrchestrationAufgabendetails.Nachricht	Freiform-Textnachricht. Datentyp: Zeichenfolge
orchestrationTaskDetails.name	Name der Orchestration-Aufgabe. Datentyp: Zeichenfolge
OrchestrationTaskDetails.triggerType	Die Art und Weise, wie die Orchestration-Aufgabe gestartet wurde. Datentyp: Zeichenfolge
OrchestrationTaskDetails.url	URL der Orchestration-Aufgabe des zugehörigen Orchestration-Tools. Datentyp: Zeichenfolge
OrchestrationTaskURL	URL der Orchestration-Aufgabe. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis	Ausführungsergebnis der Aufgabenausführung. Gültige Werte: • Fehlgeschlagen • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge
startDateTime	Datum/Uhrzeit, zu der die Aufgabenausführung gestartet wurde. Datentyp: Zeichenfolge
TaskExecutionURL	URL der auszuführenden Aufgabe. Datentyp: Zeichenfolge
Auslösertyp	Die Art und Weise, wie die Orchestration-Aufgabe gestartet wurde. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• scm: Git-/scm-Toolcode-Commit hat den Auftrag ausgelöst. • Vorgelagert: Vorgelagerter Auftrag hat diesen Auftrag ausgelöst. • Anwender: Anwender hat den Auftrag manuell gestartet. Datentyp: Zeichenfolge
URL	URL der Orchestration-Aufgabe des zugehörigen Orchestration-Tools. Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine Curl-Anforderung mit resource=Task_Execution

```
curl -X GET \
'https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/schema?resource=task_execution' \
-H 'Accept: application/json'\
-u 'username':'password'
```

```
{
"result": {
  "number": 40,
  "url": "https://jenkins.mycompany.com:8080/job/Mobile-Platform-CI/40/",
  "startDateTime": "1970-01-01T08:15:30-05:00",
  "endDateTime": "1970-01-01T08:25:30-05:00",
  "triggerType": "upstream",
  "result": "Success",
  "orchestrationTaskDetails": {
    "name": "Mobile-Platform-CI",
    "url": "https://jenkins.mycompany.com:8080/job/Mobile-Platform-CI/"
    }
  }
}
```

Example: Beispiel für eine Curl-Anforderung mit resource=Orchestration_Task

```
curl -X GET \
'https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/schema?resource=orchestration_task' \
-H 'Accept: application/json'\
-u 'username':'password'
```

```
{
"result": {
  "name": "Mobile-Platform-CI",
  "url": "https://jenkins.mycompnay.com:8080/job/Mobile-Platform-CI/"
  }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: Beispiel für eine Curl-Anforderung mit resource=Callback

```
curl -X GET \
'https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/schema?resource=task_execution' \
-H 'Accept: application/json' \
-u 'username':'password'
```

```
{
  "result": {
    "callbackURL":
 "http://127.0.0.1:8090/jenkins/sn-devops/9b0feb79-f0b9-4661-83ef-2861b8924784",
    "orchestrationTaskURL": "http://127.0.0.1:8090/jenkins/job/felipe-downstream/",
    "orchestrationTaskDetails": {
      "message": "Started by upstream project \"felipe-upstream\" build number 27",
      "triggerType": "upstream"
    }
  }
}
```

DevOps – GET /devops/Orchestration/stepMapping

Überprüft, ob die übergebenen Informationen für die Erstellung einer Orchestration-Aufgabe und für die Zuordnung zu einem zuvor erstellten Schritt gültig sind.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_devops/{api_Version}/devops/Orchestration/stepMapping

Standard-URL: /api/sn_devops/devops/Orchestration/stepMapping

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
BranchName	Name der Verzweigung, die der Orchestration-Aufgabe zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ist mehrere Verzweigungen	Wenn das Orchestration-Tool Jenkins ist, Kennzeichnung, die angibt, ob das Projekt vom Typ „Mehrzweig“ ist. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Wahr: Projekt ist vom Typ „Mehrverzweigung“. • Falsch: Projekt ist nicht vom Typ „Mehrfachverzweigung“. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
ParentStageName	Wenn die Orchestration-Aufgabe ein untergeordnetes Element ist, das in einer übergeordneten Orchestration-Aufgabe geschachtelt ist, der Name der übergeordneten Orchestration-Aufgabe. Datentyp: Zeichenfolge
ParentStageURL	Wenn die Orchestration-Aufgabe ein untergeordnetes Element ist, das in einer übergeordneten Orchestration-Aufgabe geschachtelt ist, die URL der übergeordneten Orchestration-Aufgabe. Datentyp: Zeichenfolge
OrchestrationTaskName	Erforderlich. Name der Orchestration-Aufgabe. Datentyp: Zeichenfolge
OrchestrationTaskURL	Erforderlich. URL der Orchestration-Aufgabe. **Hinweis:** Muss Prozent (%) codiert sein, z. B. https%3A%2F%2Fjenkins.mycompany.com%3A8080%2Fjob%2FMobile-Platform-deploy%2F. Datentyp: Zeichenfolge
Testverbindung	Kennzeichnung, die angibt, ob die End-to-End-Verbindung zwischen der Instanz und dem getestet werden soll DevOps Tool. Gültige Werte: • Wahr: Testen Sie die End-to-End-Verbindung. • Falsch: Testen Sie die End-to-End-Verbindung nicht. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
toolId	Erforderlich. SYS_ID des Orchestration-Tools. Befindet sich in der Tabelle „Orchestration-Tool“ [sn_devops_Orchestration_Tool]. Datentyp: Zeichenfolge
Tooltyp	Erforderlich. Typ des Tools. Gültige Werte: jenkins Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Element	Beschreibung
status	Kennzeichnung, die angibt, ob die Verifizierung erfolgreich war. Gültige Werte: • Wahr: Verifizierung war erfolgreich. • Falsch: Verifizierung war nicht erfolgreich. Datentyp: Boolesch
StepValid	Kennzeichnung, die angibt, ob die gesendeten Informationen gültig sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Gültige Werte: • Wahr: Die gesendeten Informationen sind gültig. • Falsch: Gesendete Informationen sind ungültig. Datentyp: Boolesch

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl -X GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/stepMapping?toolId=f0ca45679323008b52f3b457415ae6&orchestrationTaskName=Platform-Analytics-UAT-Deployment&orchestrationTaskURL=https%253A%252F%252Fjenkins.mycompany.com%253A8080%252Fjob%252FMobile-Platform-deploy%252F&toolType=jenkins "
 -H "Accept: application/json" \
 -u "username":"password"
```

Ergebnisse, wenn die Informationen gültig sind.

```
{
  "result": {
    "stepValid": true,
    "status": "Success"
  }
}
```

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl -X GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/stepMapping?toolId=f0ca45679323008b52f3b457415ae6&orchestrationTaskName=Platform-Analytics-UAT-Deployment&orchestrationTaskURL=https%253A%252F%252Fjenkins.mycompany.com%253A8080%252Fjob%252FMobile-Platform-deploy%252F&toolType=jenkins "
 -H "Accept: application/json" \
 -u "username":"password"
```

Ergebnisse, wenn Informationen ungültig sind.

```
{
"result": {
  "stepValid": false,
  "status": "Success"
}
```

DevOps – GET /devops/Plan/Schema

Gibt das Schemaobjekt für einen bestimmten Plan zurück: App, Version oder Arbeitselement.

Sobald Sie das erforderliche Schemaobjekt haben, verwenden Sie es, um den Anforderungstext für Ihren entsprechenden POST-Anruf zu erstellen. `VERÖFFENTLICHEN SIE /Plan/App` , `POST /Plan/Version` , Oder `VERÖFFENTLICHEN SIE /Plan/Arbeitselement` .

Hinweis: Dieser Endpunkt gibt nur die erforderlichen Anforderungstext-Elemente zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_devops/{api_Version}/devops/Plan/Schema

Standard-URL: /api/sn_devops/devops/Plan/Schema

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Ressource	Typ des zurückzugebenden Ressourcenschemas. Gültige Werte (Groß-/Kleinschreibung nicht beachten): • -App • Version • Work_item Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Authentifizierung ist ungültig oder fehlt.
404	Nicht gefunden. Der angegebene Datensatz wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

-App	Beschreibung der Anwendung, die der Version zugeordnet werden soll.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"app": {`
	`"createdDateTime": "String",`
	`"id": "String",`
	`"shortDescription": "String",`
	`"team": {Object},`
	`"url": "String"`
	`}`

App.CreatedDateTime	Datum/Uhrzeit der Erstellung der Anwendung in der Quelle DevOpsTool. Datentyp: Zeichenfolge
App.ID	Eindeutiger Bezeichner der Anwendung. Wird vom Quellplanungstool generiert. Datentyp: Zeichenfolge
App.Kurzbeschreibung	Kurze Beschreibung der zugehörigen Anwendung. Datentyp: Zeichenfolge
App.Team	Beschreibung des Teams, das der Anwendung zugeordnet ist. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"team": {
	  "id": "String",
	  "name": "String"
	}</pre>

app.team.id	Eindeutiger Bezeichner des Teams, das der Anwendung zugeordnet ist. Wird vom Quellplanungstool generiert. Datentyp: Zeichenfolge
app.team.name	Name des Teams, das der Anwendung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
App.url	URL der Anwendung auf der Quellplanungstool-Website. Datentyp: Zeichenfolge

assignedTo	Beschreibung der Person, der das Arbeitselement zugewiesen ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"assignedTo": {
	  "email": "String",
	  "id": "String",
	  "name": "String",
	  "userName": "String"
	}</pre>

ZuweisungTo.email	E-Mail-Adresse der Person, die dem Arbeitselement zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge
Zugewiesene To.ID	Eindeutiger Bezeichner der Person, die dem Arbeitselement zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge
assignedTo.name	Name der Person, die dem Arbeitselement zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge
assignedTo.userName	Anwendername der Person, die dem Arbeitselement zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge
CreateDateTime	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Anwendungs-, Versions- oder Arbeitselementdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
id	Eindeutiger Bezeichner der Anwendung, Version oder des Arbeitselements. Wird vom Quellplanungstool generiert. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name der Anwendung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
path	Relativer Pfad zur Anwendung. Datentyp: Zeichenfolge
shortDescription	Kurze Beschreibung der Anwendung, Version oder des Arbeitselements. Datentyp: Zeichenfolge
Status	Status des Arbeitselements. Wird vom Quellplanungstool generiert. Datentyp: Zeichenfolge

team	Beschreibung des Teams, das der Anwendung zugeordnet ist.
	Datentyp: Objekt
	`"team": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`

Team.ID	Eindeutiger Bezeichner des Teams, das der Anwendung zugeordnet ist. Wird vom Quellplanungstool generiert. Datentyp: Zeichenfolge
team.name	Name des Teams, das der Anwendung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
type	Typ des Arbeitselements. Vom Planungstool generiert. Datentyp: Zeichenfolge
URL	URL, die für den Zugriff auf die Anwendung, die Version oder das Arbeitselement verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

Version	Array, das die Version beschreibt.
	Datentyp: Objekt
	`"version": {`
	`"app": {Object},`
	`"createdDateTime": "String",`
	`"id": "String",`
	`"shortDescription": "String",`
	`"url": "String"`
	`}`

version.app	Beschreibung der Anwendung, die der Version zugeordnet werden soll. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"app": {
	  "createdDateTime": "String",
	  "id": "String",
	  "shortDescription": "String",
	  "team": {Object},
	  "url": "String"
	}</pre>

Version.App.CreatedDateTime	Datum/Uhrzeit der Erstellung der Version in der Quelle DevOpsTool. Datentyp: Zeichenfolge
version.app.id	Eindeutiger Bezeichner der Anwendung. Wird vom Quellplanungstool generiert. Datentyp: Zeichenfolge
Version.App.Kurzbeschreibung	Kurze Beschreibung der zugehörigen Anwendung. Datentyp: Zeichenfolge

version.app.team	Beschreibung des Teams, das der Anwendung zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"team": {
	  "id": "String",
	  "name": "String"
	}</pre>

version.app.team.id	Eindeutiger Bezeichner des Teams, das der Anwendung zugeordnet ist. Wird vom Quellplanungstool generiert. Datentyp: Zeichenfolge
version.app.team.name	Name des Teams, das der Anwendung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Version.App.url	URL der Anwendung auf der Quellplanungstool-Website. Datentyp: Zeichenfolge
Version.ErstelltDateTime	Datum/Uhrzeit der Erstellung der Version in der Quelle DevOpsTool. Datentyp: Zeichenfolge
Version.ID	Eindeutiger Bezeichner der Version. Wird vom Quellplanungstool generiert. Datentyp: Zeichenfolge
Version.Kurzbeschreibung	Kurze Beschreibung der zugeordneten Version. Datentyp: Zeichenfolge
Version.url	URL der Version auf der Quellplanungstool-Website.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine Curl-Anforderung für resource=App

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/plan/schema?resource=app"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "id": "PRODUCT1234",
    "shortDescription": "Mobile UI",
    "createdDateTime": "1970-01-01T08:15:30-05:00",
    "team": {
      "name": "Mobile UI",
      "id": "f0ca45679323008b52f3b457415ae6"
    },
    "url": "https://jira.com/mycompany/browse/PRODUCT-125"
  }
}
```

Example: Beispiel für eine Curl-Anforderung für resource=Version

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/plan/schema?resource=version"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "id": "REL1234",
    "shortDescription": "APIs Release",
    "createdDateTime": "1970-01-01T08:15:30-05:00",
    "app": {
      "id": "PRODUCT1234",
      "shortDescription": "Mobile UI",
      "createdDateTime": "1970-01-01T08:15:30-05:00",
      "team": {
        "name": "Mobile UI",
        "id": "f0ca45679323008b52f3b457415ae6"
      },
      "url": "https://jira.com/mycompany/browse/PRODUCT-125"
    },
    "url": "https://jira.com/mycompany/browse/REL-125"
  }
}
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: Beispiel für eine Curl-Anforderung für resource=work_item

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/plan/schema?resource=work_item" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "id": "STR1234",
    "type": "Story",
    "shortDescription": "Planning API Spec",
    "state": "In-progress",
    "createdDateTime": "1970-01-01T08:15:30-05:00",
    "assignedTo": {
      "name": "Leo Neo",
      "userName": "lenn",
      "id": "3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6",
      "email": "lenn@smithworksinc.com"
    },
    "version": {
      "id": "REL1234",
      "shortDescription": "APIs Release",
      "createdDateTime": "1970-01-01T08:15:30-05:00",
      "app": {
        "id": "PRODUCT1234",
        "shortDescription": "Mobile UI",
        "createdDateTime": "1970-01-01T08:15:30-05:00",
        "team": {
          "name": "Mobile UI",
          "id": "f0ca45679323008b52f3b457415ae6"
        },
        "url": "https://jira.com/mycompany/browse/PRODUCT-125"
        },
        "url": "https://jira.com/mycompany/browse/REL-125"
    },
    "app": {
      "id": "PRODUCT1234",
      "shortDescription": "Mobile UI",
      "createdDateTime": "1970-01-01T08:15:30-05:00",
      "team": {
        "name": "Mobile UI",
        "id": "f0ca45679323008b52f3b457415ae6"
      },
      "url": "https://jira.com/mycompany/browse/PRODUCT-125"
    },
    "url": "https://jira.com/mycompany/browse/HALOKEY-25"
  }
}
```


DevOps – POST /devops/Artifact/Registration

Ermöglicht Orchestration-Tools, Artefakte in einem zu registrieren ServiceNow Instanz.

Dieser Endpunkt erstellt neue Artefakte und Artefaktversionen und ordnet sie Commits zu. Im Folgenden wird der Endpunkt-Prozess-Flow beschrieben:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Wenn `toolId`Wird in der Anforderung übergeben, validiert der Endpunkt, dass das Tool in der Instanz vorhanden ist. Außerdem wird überprüft, ob das Artefakt-Repository in angegeben ist `artifacts.repositoryName`lst vorhanden, und wenn nicht, wird es unter dem zugehörigen Artefakt-Tool erstellt.
- Wenn `toolId`In der Anforderung nicht übergeben wird, wird ein Repository erstellt, es ist jedoch mit keinem Artefakt-Tool verknüpft.
- Überprüft dann, ob das in angegebene Artefakt angegeben ist `artifacts.name`lst bereits vorhanden, und wenn nicht, wird es unter dem zugehörigen Repository erstellt.
- Wenn `artifact.version`Wird in der Anforderung übergeben:
  - Wenn er nicht vorhanden ist, wird in der zugehörigen Tabelle „Artefaktversion“ [sn_devops_Artifact_Version] ein neuer Artefaktversionsdatensatz erstellt.
  - Der Endpunkt sucht dann basierend auf den angegebenen Build-Details nach zugeordneten Aufgabenausführungen (`pipelineName`Oder `projectName`, `taskExecutionNumber`, `branchName`, Und `stageName`) Und `orchestrationToolId`Parameter.
  - Wenn eine Aufgabenausführung gefunden wird und die Nachverarbeitung abgeschlossen ist, wird die Artefaktversion mit der Aufgabenausführung verknüpft und in der Tabelle „Artefakt zu Aufgabenausführung“ [sn_devops_m2m_Artifact_Execution] gespeichert. Commits, die mit diesen Aufgabenausführungen verknüpft sind, werden auch der Artefaktversion zugeordnet und in der Tabelle „Artefaktversion zum Commit“ [sn_devops_m2m_Artifact_Version_Commit] gespeichert. Alle Commits, die mit vorherigen Aufgabenausführungen verknüpft sind, die kein Artefakt erstellt haben, werden auch der Artefaktversion zugeordnet.
  - Wenn eine Aufgabenausführung gefunden wird und die Nachverarbeitung nicht abgeschlossen ist, wird die Anforderung in der Tabelle „bereitgestellte Artefaktanforderung“ [sn_devops_Artifact_Staging] beibehalten. Die bereitgestellte Anforderung enthält einen Verweis auf die Aufgabenausführung.
  - Wenn keine Aufgabenausführung gefunden wird, wird die Anforderung in der Bereitstellungstabelle beibehalten. Die bereitgestellte Anforderung enthält die Build-Details.
- Wenn `artifact.version`Wird nicht übergeben. Abhängig von der Toolkonfiguration wird die Artefaktversion entweder durch Aufrufen von abgerufen `/devops/Tool/Artefakt` Endpunkt, wenn Ihr Artefakt-Tool Webhooks unterstützt oder über einen anwenderdefinierten Subflow, der die Artefaktversion aus dem Artefakt-Tool abruft.

Weitere Informationen zu Artefakten finden Sie unter DevOps-Change-Beschleunigung für Releases verwenden .

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_devops/{api_Version}/devops/Artifact/Registration

Standard-URL: /api/sn_devops/devops/Artifact/Registration

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
orchestrationToolId	Erforderlich. SYS_ID des Orchestration-Tools, das dem Artefakt zugeordnet ist. Der Endpunkt verwendet diese Informationen, um Informationen zur Aufgabenausführung zu finden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Orchestration-Tool [sn_devops_Orchestration_Tool]
toolId	SYS_ID des Artefakt-Tools, das dem Artefakt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Artefakt-Tool [sn_devops_Artifact_Tool]

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Artefakte	Mindestens ein Eintrag erforderlich. Array von Objekten, in denen jedes Objekt eine zu registrierende Artefaktversion eindeutig identifiziert. Datentyp: Array von Objekten `"artifacts": [ { "name": "String", "repositoryName": "String", "semanticVersion": "String", "version": "String" } ]`
artifacts.name	Erforderlich. Name der Artefaktdatei. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 160 Zeichen
Artefakte.RepositoryName	Erforderlich. Name des Artefakt-Repositorys. Wenn der angegebene Repository-Datensatz nicht vorhanden ist, wird er erstellt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 160 Zeichen
artifacts.semanticVersion	Semantische Version des Artefakts. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: MAJOR.MINOR.PATCH Beispiele für mögliche Werte: • 2.0.0 • 2,0.0-rc.2 • 2,0.0-rc.1 • 1,0.0-Beta Maximale Länge: 160 Zeichen Standard: Null
Artefakte.Version	Erforderlich, wenn *toolId*Wurde nicht übergeben. Artefaktversion. Datentyp: Zeichenfolge Format: MAJOR.MINOR Maximale Länge: 160 Zeichen Standard: Null
BranchName	Erforderlich, wenn es sich um ein Projekt mit mehreren Verzweigungen handelt. Name der Verzweigung im Repository, in der das Artefakt gespeichert wird. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 160 Standard: Null
pipelineName	Erforderlich, wenn *projectName*Wurde nicht übergeben. Pipeline-Name. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 160 Standard: Null
projectName	Erforderlich, wenn *pipelineName*Wurde nicht übergeben. Freiform-Projektname. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 160

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: Null
stageName	Erforderlich, wenn *pipelineName*Ist bestanden. Phasenname. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 160 Standard: Null

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Autorisierung	Ab v2 unterstützt diese API die tokenbasierte Authentifizierung. Token können erworben werden, indem Sie auf klicken **Token kopieren** Schaltfläche im Tooldatensatz, die sich in der Tabelle „Tool“ [sn_devops_Tool] befindet. Das Token kann dann in einem Autorisierungsheader im Format verwendet werden Autorisierung: sn_devops.DevOpsToken <tool_sys_id>:<tool_token> . **Hinweis:** Wenn neben einem Autorisierungsheader mit Token Details zur Standardauthentifizierung (Anwendername und Passwort) angegeben werden, hat die Standardauthentifizierung Vorrang. Wenn *devops.system*Anwender ist in Ihrer Instanz nicht verfügbar. Verwenden Sie die **Wechseln Sie zu diesem Anwender, nachdem die tokenbasierte Authentifizierung erfolgreich war** Eigenschaft. Mit dieser Eigenschaft können Sie alle Anwender festlegen, die über die Rolle sn_devops.integration verfügen, die zum Abschließen der Token-Authentifizierung erforderlich ist. Informationen hierzu finden Sie unter DevOps Change-Geschwindigkeit -Eigenschaften .
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolg. Erfolg mit Antworttext.
201	Erstellt. Erfolg mit Antworttext.
400	Ungültige Anforderung. Der Anforderungs-URI stimmt nicht mit den APIs im System überein, oder der Vorgang ist aus unbekannten Gründen fehlgeschlagen. Auch ungültige Kopfzeilen können diesen Fehler verursachen.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
response	Ergebnisse der Artefaktregistrierungsanforderung. Datentyp: Objekt `"response": { "artifact": {Object}, "artifact_register_requests": {Object}, "artifact_repository": {Object}, "artifact_version": {Object} }`
Antwort.Artefakt	Ergebnisse für jedes verarbeitete Artefakt. Datentyp: Objekt `"artifact": { "create": [Array], "found": [Array], "update": [Array] }`
Antwort.Artefakt.Erstellen	Wenn die Anforderung Artefaktdatensätze erstellt hat, die Liste der sys_IDs der erstellten Datensätze. Datentyp: Array von Objekten `"create": [ { "id": "String" } ]` Tabelle: Artefakte [sn_devops_Artifact]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
response.artifact.create.id	SYS_ID des Artefaktdatensatzes, der von der Anforderung erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Antwort.Artefakt.gefunden	Wenn bereits ein Artefakt in der Artefakttabelle vorhanden ist, die Liste der sys_IDs der vorhandenen Artefaktdatensätze. **Hinweis:** An vorhandenen Paketen werden keine Änderungen vorgenommen. Datentyp: Array von Objekten `"found": [ { "id": "String" } ]`
response.artifact.found.id	SYS_ID des vorhandenen Artefaktdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Antwort.Artefakt.Update	Derzeit nicht verwendet
response.artifact.update.id	Derzeit nicht verwendet
Antwort.Artefakt_Register_Requests	Ergebnisse für alle Artefaktregisteranforderungen, die die Verarbeitung nicht abgeschlossen haben und in der Tabelle „bereitgestellte Artefaktanforderung“ gespeichert wurden. Datentyp: Objekt `"artifact_register_requests": { "create": [Array], "found": [Array], "update": [Array] }`
Antwort.Artefakt_Register_Requests.create	Wenn die Anforderung Artefaktbereitstellungsdatensätze erstellt hat, die Liste der sys_IDs der erstellten Datensätze. Datentyp: Array von Objekten `"create": [ { "id": "String" } ]`
Antwort.Artefakt_Register_Requests.create.ID	SYS_ID des von der Anforderung erstellten Artefaktbereitstellungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Antwort.Artefakt_Register_Requests.found	Wenn Artefakten bereits Artefaktbereitstellungsdatensätze zugeordnet sind, die Liste der sys_IDs der vorhandenen Artefaktbereitstellungsdatensätze. **Hinweis:** An vorhandenen Paketen werden keine Änderungen vorgenommen. Datentyp: Array von Objekten `"found": [ { "id": "String" } ]`
Antwort.Artefakt_Register_Requests.found.ID	SYS_ID eines vorhandenen Artefaktbereitstellungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Antwort.Artefakt_Register_Requests.Update	Derzeit nicht verwendet
Antwort.Artefakt_Register_Requests.Update.ID	Derzeit nicht verwendet
Antwort.Artefakt_Repository	Ergebnisse für alle Artefakt-Repository-Datensätze, die während der Verarbeitung der Anforderung bearbeitet wurden. Datentyp: Objekt `"artifact_repository": { "create": [Array], "found": [Array], "update": [Array] }`
Antwort.Artefakt_Repository.create	Wenn Artefakt-Repositorys von der Anforderung erstellt wurden, die Liste der sys_IDs der erstellten Datensätze. Datentyp: Array von Objekten `"create": [ { "id": "String" } ]`
Antwort.Artefakt_Repository.create.ID	SYS_ID des von der Anforderung erstellten Artefakt-Repository-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Antwort.Artefakt_Repository.gefunden	Wenn in der Registrierungsanforderung verwendete Artefakt-Repository-Datensätze bereits vorhanden sind, die Liste der sys_IDs der vorhandenen Datensätze. **Hinweis:** An vorhandenen Paketen werden keine Änderungen vorgenommen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Array von Objekten `"found": [ { "id": "String" } ]`
Antwort.Artefakt_Repository.found.ID	SYS_ID eines vorhandenen Artefakt-Repository-Datensatzes, der von der Anforderung verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
Antwort.Artefakt_Repository.Update	Wenn der Endpunkt die Nachverfolgungskennzeichnung in einem Repository auf „wahr“ (von „falsch“) aktualisiert, die Liste der sys_IDs der Repository-Datensätze, die geändert wurden. Datentyp: Array von Objekten `"update": [ { "id": "String" } ]`
Antwort.Artefakt_Repository.Update.ID	SYS_ID des Repository-Datensatzes, dessen Nachverfolgungskennzeichnung geändert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Antwort.Artefakt_Version	Ergebnisse für alle Artefaktversionsdatensätze, die während der Verarbeitung der Anforderung bearbeitet wurden. Datentyp: Objekt `"artifact_version": { "create": [Array], "found": [Array], "update": [Array] }`
Antwort.Artefakt_Version.erstellen	Ergebnisse für alle Artefaktversionsdatensätze, die während der Verarbeitung der Anforderung erstellt wurden. Datentyp: Array von Objekten `"create": [ { "id": "String" } ]`
Antwort.Artefakt_Version.create.ID	SYS_ID des Artefaktversionsdatensatzes, der von der Anforderung erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Antwort.Artefakt_Version.gefunden	Wenn in der Registrierungsanforderung verwendete Artefaktversionsdatensätze bereits vorhanden sind, die Liste der sys_IDs der vorhandenen Datensätze. Datentyp: Array von Objekten `"found": [ { "id": "String" } ]`
Antwort.Artefakt_Version.found.ID	SYS_ID des vorhandenen Artefaktversionsdatensatzes, der von der Anforderung verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
Antwort.Artefakt_Version.Update	Derzeit nicht verwendet
Antwort.Artefakt_Version.Update.ID	Derzeit nicht verwendet
status	Status der Registrierungsanforderung. Mögliche Werte: • Erfolg: Antworttext enthält Rückgabeergebnisse. • Fehler: Der Antworttext enthält eine Liste aller Fehler. Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl -X POST \
'https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/devops/artifact/registration?toolId=391b4ff6dba24010bc8cdd384b96198f&orchestrationToolId=99d70b36dba24010bc8cdd384b961985' \
-H 'Accept: application/json' \
-H 'Content-Type: application/json' \
-u 'username':'password' \
-d ' {"artifacts": [\
 {\
 "name": "sa-web.jar",\
 "version": "3.1",\
 "semanticVersion": "3.1.0",\
 "repositoryName": "services-1031"\
 },\
 {\
 "name": "sa-frontend.jar",\
 "version": "3.2",\
 "semanticVersion": "3.2.0",\
 "repositoryName": "services-1031"\
 }\
 ],\
 "pipelineName": "spring-boot-app",\
 "taskExecutionNumber": "160",\
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 "stageName": "Build",\
 "branchName": "primary"\
}]'
```


```
{
"result": {
 "status": "Success",
 "response": {
  "artifact_repository": {
   "create": [
    {
     "id": "2e50ba8bdbaa4010bc8cdd384b961988"
    }
   ],
   "update": [],
   "found": [
    {
     "id": "2e50ba8bdbaa4010bc8cdd384b961988"
    }
   ]
  },
  "artifact": {
   "create": [
    {
     "id": "6a50f603dbea4010bc8cdd384b96193d"
    },
    {
     "id": "2e50f603dbea4010bc8cdd384b96193f"
    }
   ],
   "update": [],
   "found": []
  },
  "artifact_version": {
   "create": [
    {
     "id": "a650f603dbea4010bc8cdd384b96193e"
    },
    {
     "id": "6250f603dbea4010bc8cdd384b961940"
    }
   ],
   "update": [],
   "found": []
  },
  "artifact_register_requests": {
   "create": [
    {
     "id": "6250f603dbea4010bc8cdd384b96193f"
    },
    {
     "id": "6650f603dbea4010bc8cdd384b961940"
    }
   ],
   "update": [],
   "found": []
  }
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  }
 }
}
```

DevOps – POST /devops/Onboarding/App

Erstellt ein Onboarding-App-Ereignis, das asynchron von verarbeitet wird DevOps Service.

Dieser Endpunkt kann die folgenden Aktionen ausführen:

- Erstellen Sie Anwendungen.
- Zuordnen DevOps Objekte wie Plan, Repository und Pipeline zu einer Anwendung.
- Erstellen Sie einen Change-Schritt-Datensatz, und ordnen Sie einer Pipeline einen Change-Genehmigungsprozess zu.

Alle diese Aktionen sind Tool- und Fähigkeitsspezifisch. In der folgenden Tabelle sind die Aktionen aufgeführt, die für jedes unterstützte Tool verfügbar sind.

Tool	Capabilities	Actions		
		App Association	Configure	Change Step creation
ServiceNow Agile	Plans	✓	NA	NA
Azure	Plans	✓	NA	NA
	Repos	✓	NA	NA
	Pipelines	✓	NA	✓
BitBucket	Repos	✓	✓	NA
GitHub	Repos	✓	✓	NA
GitLab	Repos	✓	✓	NA
	Pipelines	✓	✓	✓
Jenkins	Pipelines	✓	NA	✓
Jira	Plans	✓	NA	NA

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_devops/{api_Version}/devops/Onboarding/App

Standard-URL: /api/sn_devops/devops/Onboarding/App

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
apps	Array von Objekten, die die Apps definieren, die innerhalb der zugeordneten erstellt werden sollen ServiceNow Instanz. Datentyp: Array `"apps": [{ "bussinessApp": "String", "name": "String" }]`
Apps.BussinessApp	Name der cmdb_ci_Business_App, der die Anwendung zugeordnet wird. Dies bindet an DevOps Anwendung für die angegebene CMDB-Anwendung. Datentyp: Zeichenfolge
apps.name	Erforderlich. Anwenderfreundlicher Name der Anwendung, die erstellt werden soll. Eine App ist eine DevOps Produktcontainer-Objekt, das Pläne, Repositorys und Pipelines miteinander verknüpft. Datentyp: Zeichenfolge
Anmeldeinformationen	Erforderlich. Anmeldeinformationen, die für die Webhook-Erstellung verwendet werden sollen. Der erstellte Webhook wird vom Tool zum Senden von Benachrichtigungen verwendet. Datentyp: Objekt `"credentials": { "name": "String", "password": "String" }`
credentials.name	Erforderlich. ServiceNow Anwender-ID des Anwenders, der die Endpunktanforderung stellt. Dieser Anwender muss über die Rolle devops.integration.user verfügen. Ab Version 1.34.1 muss dieser Anwender über die Rolle sn_devops.admin verfügen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Anmeldeinformationen.Passwort	Erforderlich. Passwort des in angegebenen Anwenders *credenitals.name*Parameter.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Pipelines	Liste der Pipelines, die Anwendungen zugeordnet werden sollen. Datentyp: Array von Objekten `"pipelines": [{ "app": "String", "name": "String", "tool": "String" }]`
pipelines.app	Erforderlich, wenn *`pipelines`*Objekt ist angegeben. Name der Anwendung, die dem in angegebenen Plan zugeordnet werden soll *`pipelines.name`*Parameter. Die Anwendung muss bereits erstellt oder in angegeben worden sein *`apps`*Objekt dieser Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
pipelines.changeSteps	Change-Schritte, die für die in angegebene Pipeline erstellt werden sollen *`pipelines.name`*Feld. Datentyp: Array von Objekten `"changeSteps": [{ "changeApprovalGroup": "String", "changeControlledBranches": "String", "changeType": "String", "name": "String", "type": "String" }]`
pipelines.changeSteps.changeApprovalGroup	Erforderlich, wenn *`changeSteps`*Objekt ist angegeben. Name der Change-Genehmigungsgruppe, die der Pipeline zugeordnet werden soll. Diese Gruppe muss bereits auf vorhanden sein ServiceNow Instanz. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gruppe [sys_user_group]
pipelines.changeSteps.changeControlledBranches	Kommagetrennte Liste von Codeverzweigungen, die der Change-Steuerung unterliegen. Dies gilt nur für die Unterstützung mehrerer Verzweigungen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: * (Alle Verzweigungen)
pipelines.changeSteps.changeType	Erforderlich, wenn *`changeSteps`*Objekt ist angegeben. Typ der zu erstellenden Change-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Im Feld Typ der Tabelle „Change-Anforderung“ [Change_Request].
pipelines.changeSteps.name	Erforderlich, wenn `changeSteps`Objekt ist angegeben. Name des zu erstellenden Schritts. Der Schrittname muss mit dem Namen des entsprechenden Schritts in der Pipeline des Orchestration-Tools übereinstimmen. Datentyp: Zeichenfolge
pipelines.changeSteps.type	Erforderlich, wenn `changeSteps`Objekt ist angegeben. Typ des zu erstellenden Schritts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld Typ der Tabelle „Schritte“ [sn_devops_STEP].
pipelines.name	Erforderlich, wenn `pipelines`Objekt ist angegeben. Name der Pipeline, die der in angegebenen Anwendung zugeordnet werden soll `pipelines.app`Parameter. Diese Pipeline muss bereits auf erkannt werden ServiceNow Instanz. Datentyp: Zeichenfolge
pipelines.project	Erforderlich, wenn Pipelines Objekt ist angegeben, und die Entität „Pipelines.Tool“ unterstützt Projekte (z. B. das ADO-Tool). Projekt, das der Pipeline zugeordnet werden soll, um einen eindeutigen Pipeline-/Toolbezeichner zu erstellen. Parameterwert muss von einem Projekt in der Tabelle „Projekt“ [sn_devops_project] abgeleitet werden. Datentyp: Zeichenfolge
Pipelines.Tool	Erforderlich, wenn `pipelines`Objekt ist angegeben. Tool, das der Pipeline zugeordnet werden soll, um einen eindeutigen Pipeline-/Toolbezeichner zu erstellen. Datentyp: Zeichenfolge
Pläne	Liste der Pläne, die einer Anwendung zugeordnet werden sollen. Datentyp: Array von Objekten `"plans": [{ "app": "String", "name": "String", "tool": "String" }]`
Pläne.Apps	Erforderlich, wenn `plans`Objekt ist angegeben. Namen der Anwendungen, die dem in angegebenen Plan zugeordnet werden sollen `plans.name`Parameter. Diese

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Anwendungen müssen bereits erstellt oder in angegeben worden sein `apps`Objekt dieser Anforderung. Datentyp: Array von Zeichenfolgen
plans.name	Erforderlich, wenn `plans`Objekt ist angegeben. Name des Plans, der der in angegebenen Anwendung zugeordnet werden soll `plans.app`Parameter. Dieser Plan muss bereits auf erkannt werden ServiceNow Instanz. Datentyp: Zeichenfolge
plans.project	Erforderlich, wenn Pläne Objekt ist angegeben, und das Plans.Tool unterstützt die Entität „Projekte“ (z. B. das ADO-Tool). Tool, das der Pipeline zugeordnet werden soll, um eindeutige Pläne/Toolbezeichner zu erstellen. Parameterwert muss von einem Projekt in der Tabelle „Projekt“ [sn_devops_project] abgeleitet werden. Datentyp: Zeichenfolge
Pläne.Tool	Erforderlich, wenn `plans`Objekt ist angegeben. Tool, das dem Plan zugeordnet werden soll, um einen eindeutigen Plan-/Toolbezeichner zu erstellen. Datentyp: Zeichenfolge
Repositorys	Liste der Repositorys, die einer Anwendung zugeordnet sind. Wenn das Repositorys-Objekt einen App-Parameter enthält, ordnet es das Repository der Anwendung zu. Datentyp: Array von Objekten `"repositories": [{ "app": "String", "name": "String", "tool": "String" }]`
repositories.app	Erforderlich, wenn `repositories`Objekt ist angegeben. Name der Anwendung, die diesem Repository zugeordnet werden soll. Die Anwendung muss bereits erstellt oder in angegeben worden sein `apps`Objekt dieser Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
repositories.name	Erforderlich, wenn `repositories`Objekt ist angegeben. Name des Repositorys, das der in angegebenen Anwendung zugeordnet werden soll `repositories.app`Parameter. Dieses Repository muss bereits auf erkannt werden ServiceNow Instanz. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
repositories.project	Erforderlich, wenn `Repositorys` Objekt ist und angegeben `repositories.tool`Unterstützt eine Projektentität (z. B. das ADO-Tool). Tool, das den Repositorys zugeordnet werden soll, um einen eindeutigen Repository-/Toolbezeichner zu erstellen. Parameterwert muss von einem Projekt in der Tabelle „Projekt“ [sn_devops_project] abgeleitet werden. Datentyp: Zeichenfolge
Repositorys.Tool	Erforderlich, wenn `repositories`Objekt ist angegeben. Anwenderfreundlicher Toolname, der dem Repository zugeordnet werden soll, um einen eindeutigen Repository-/Toolbezeichner zu erstellen. Das Tool muss bereits auf erstellt sein ServiceNow Instanz. Datentyp: Zeichenfolge
artifactRepositories.app	Erforderlich, wenn `ArtefaktRepositorys` Objekt ist angegeben. Name der Anwendung, die diesen artifactRepositorys zugeordnet werden soll. Die Anwendung muss bereits erstellt oder in angegeben worden sein `Apps` Objekt dieser Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
artifactRepositories.name	Erforderlich, wenn `ArtefaktRepositorys` Objekt ist angegeben. Name der artifactRepositorys, die der in angegebenen Anwendung zugeordnet werden sollen `artifactRepositories`.App-Parameter. Diese artifactRepositorys müssen bereits in der ServiceNow-Instanz erkannt werden. Datentyp: Zeichenfolge
ArtefaktRepositorys.Tool	Erforderlich, wenn `ArtefaktRepositorys` Objekt ist angegeben. Anwenderfreundlicher Toolname, der den artifactRepositorys zugeordnet werden soll, um einen eindeutigen artifactRepositorys/Toolbezeichner zu erstellen. Das Tool muss bereits auf der ServiceNow-Instanz erstellt werden. Datentyp: Zeichenfolge
artifactRepositories.project	Erforderlich, wenn `ArtefaktRepositorys` Objekt ist und angegeben `repositories.tool`Unterstützt die Entität „Projekte“ (z. B. das ADO-Tool). Tool, das dem zugeordnet werden soll `artifactRepositories`Dient zum Erstellen eines eindeutigen Pipeline-/Toolbezeichners. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
202	Onboarding-Anforderung wurde erfolgreich erstellt.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

Ergebnis	Ergebnisse der Onboarding-Anforderung.
	Datentyp: Objekt
	`"result": {`
	`"code": "String",`
	`"details": "String",`
	`"errors": {Object],`
	`"onboardingRequestID": "String",`
	`"status": "String"`
	`}`

Ergebnis.Code	HTTP-Statuscode. Datentyp: Zeichenfolge
result.details	Details zur Onboarding-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Fehler	Beschreibung des aufgetretenen Fehlers.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt
Ergebnis.Fehler.Nachricht	Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.onboardingAnforderungs-ID	Eindeutiger Bezeichner der Onboarding-Anforderung. Verwenden Sie diesen Wert, wenn Sie aufrufen `/devops/Onboarding/Status` Endpunkt zum Abrufen des Status des zugehörigen Onboarding-Prozesses. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Status	Status der Onboarding-Anforderung, entweder „Erfolg“ oder „Fehlgeschlagen“. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird die Anwendung Fahrradverleih-Service erstellt und der Jenkins-Pipeline Fahrradverleih, dem GitHub-Repository nowDevops01/CorpSite und dem Azure Plan testPlan_Bike_Rental zugeordnet.

```
curl -X POST "https://servicenow-instance/api/sn_devops/v1/devops/onboarding/app" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d "{
 "apps": [
  {
   "name": "Bike Rental Service"
  }
 ]
 "pipelines": [
  {
   "tool": "Primary Jenkins",
   "name": "Bike Rentals",
   "app": "Bike Rental Service",
   "changeSteps": [
    {
     "name": "Prod",
     "type": "deploy",
     "changeApprovalGroup": "Change Management",
     "changeType": "normal"
    }
   ]
  }
 ],
 "repositories": [
  {
   "tool": "Primary GitHub",
   "name": "nowDevops01/CorpSite",
   "app": "Bike Rental Service"
  }
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 ]
 "plans": [
  {
    "tool": "Primary Azure",
    "name": "testPlan_Bike_Rental",
"project": "DemoProjecttt",
    "apps": [
     "Bike Rental Service"
    ]
  }
 ]
"artifactRepositories": [
{
"tool": "AdoTool",
"name": "empb5-sonar",
"apps": [
"appXXXXtz"
]
}
]

 "credentials" : {
  "name": "devops_user",
  "password": "devops_password"
 }
}
```

Ausgabe:

```
{
 "result":{
  "status": "Success",
  "details": "Onboarding request has been created. Please use the /status api and the
onboarding request number to get the status of the request",
  "onboardingRequestID": "IBE0001045",
  "code": "202"
 }
}
```

DevOps – POST /devops/Onboarding/Tool

Erstellt ein Onboarding-Tool-Ereignis, das asynchron von verarbeitet wird DevOps Service.

Je nach Typ des Tools, für das die Anforderung veröffentlicht wird, führt der Endpunkt die folgenden Aktionen aus:

- Erstellt das Tool innerhalb der zugehörigen ServiceNow Instanz
- Stellt eine Verbindung zum Tool her
- Versucht, das Tool zu konfigurieren (nur wenn die Verbindung erfolgreich ist)
- Erkennt das Tool (nur wenn die Verbindung erfolgreich ist)

Alle diese Aktionen sind Toolspezifisch und werden basierend auf den Integrationsfähigkeiten für das angegebene Tool ausgeführt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tool	Action			
	Create	Connect	Discover	Configure
ServiceNow Agile	✓	✓	✓	NA
Azure	✓	✓	✓	✓
BitBucket	✓	✓	✓	✖
GitHub	✓	✓	✓	✖
GitLab	✓	✓	✓	✖
Jenkins	✓	✓	✓	✖
Jira	✓	✓	✓	✓

Die Rückgabeergebnisse für diesen Endpunkt geben nur an, ob die Anforderung veröffentlicht wurde, sie geben nicht an, ob die zugehörigen Tools erstellt wurden. Die tatsächliche Toolerstellung wird asynchron verarbeitet. Um den Status der Toolerstellung und aller anderen Aktionen zu erhalten, müssen Sie aufrufen `/devops/Onboarding/Status` Endpunkt und übergeben Sie im *`onboardingRequestID`*Parameter, der von diesem Endpunkt zurückgegeben wird.

Bevor Sie auf diesen Endpunkt zugreifen können, muss Ihr Administrator konfiguriert haben DevOps Alias für Verbindungen und Anmeldeinformationen (CreateDevOpsTool) zum Einrichten von Tools in der Instanz. Weitere Informationen finden Sie unter Installieren Sie DevOps Change-Geschwindigkeit . Darüber hinaus muss die aufrufende Entität die Rolle devops.integration.user haben.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_devops/{api_Version}/devops/Onboarding/Tool

Standard-URL: /api/sn_devops/devops/Onboarding/Tool

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung

Anmeldeinformationen	Erforderlich. Anmeldeinformationen, die für die Webhook-Erstellung verwendet werden sollen. Das Tool verwendet den erstellten Webhook, um Benachrichtigungen zu senden.
	Datentyp: Objekt
	`"credentials": {`
	`"name": "String",`
	`"password": "String"`
	`}`

credentials.name	Erforderlich. ServiceNow Bezeichner des Anwenders, der die Endpunktanforderung stellt. Dieser Anwender muss über die Rolle devops.integration.user verfügen. Ab Version 1.34.1 muss dieser Anwender über die Rolle sn_devops.admin verfügen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Anmeldeinformationen.Passwort	Erforderlich. Passwort des in angegebenen Anwenders *`credenitals.name`*Parameter. Datentyp: Zeichenfolge

Tools	Erforderlich. Tools, die innerhalb der zugeordneten erstellt werden sollen ServiceNow Instanz. Sie können ein oder mehrere Tools in einer einzelnen Anforderung erstellen.
	Datentyp: Array von Objekten
	`"tools": [{`
	`"name": "String",`
	`"password": "String",`
	`"type": "String",`
	`"useMidServer": Boolean,`
	`"username": "String",`
	`"url": "String"`
	`}]`

tools.name	Erforderlich. Anwenderfreundlicher Name oder Bezeichnung des zu erstellenden Tools. Dieser Name wird verwendet, um das Tool in zu identifizieren DevOps Service. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Tools.Passwort	Erforderlich mit Ausnahme des Agile-Tools. Passwort, das für den Zugriff auf das Tool verwendet werden soll. Unterstützte Authentifizierungen sind Standard und Token; OAuth wird nicht unterstützt. Datentyp: Zeichenfolge
Tools.Typ	Erforderlich. Typ des zu erstellenden Tools, z. B. GitHub oder BitBucket. Der angegebene Wert muss eine der Toolbezeichnungen in der Tabelle „Toolintegrationen“ [sn_devops_Tool_Integration] sein. Datentyp: Zeichenfolge
tools.useMidServer	Kennzeichnung, die angibt, ob das Tool eine Verbindung über herstellt MID-Server. Gültige Werte: • Wahr: Stellt eine Verbindung über her MID-Server. • Falsch: Stellt keine Verbindung über her MID-Server. Datentyp: Boolesch
tools.username	Erforderlich mit Ausnahme des Agile-Tools. Anwendername, der für den Zugriff auf das Tool über diesen Endpunkt verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Tools.url	Erforderlich mit Ausnahme des Agile-Tools. URL des zu erstellenden Tools. Die DevOps Service verwendet diese URL zur Integration mit dem Tool. Wenn Sie das Tool „Azure DevOps“ verwenden, `tools.url`Kann entweder die URL der ADO-Organisation oder die URL des ADO-Projekts enthalten. Bei der Bereitstellung einer ADO-Organisations-URL erkennt die API alle Projekte unter der angegebenen Organisation und konfiguriert keine Projekte. Bei der Bereitstellung einer ADO-Projekt-URL erkennt die API Entitäten im Zusammenhang mit dem Projekt (Pipelines, Repositorys und Pläne) und konfiguriert auch ein Projekt, wenn dies der Fall ist `credentials`Objekt ist vorhanden. Um der API explizit mitzuteilen, dass die Projektkonfiguration übersprungen wird, konfigurieren Sie eine Kennzeichnung `configureTool`(Typ: boolescher wert) bis Falsch . Wenn `configureTool`Ist nicht explizit in der Nutzlast angegeben oder ist auf festgelegt Wahr , Das Tool wird automatisch konfiguriert. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
202	Onboarding-Anforderung wurde erfolgreich erstellt.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

Ergebnis	Ergebnisse der Onboarding-Anforderung.
	Datentyp: Objekt
	`"result": {`
	`"code": "String",`
	`"details": "String",`
	`"errors": {Object},`
	`"onboardingRequestID": "String",`
	`"status": "String"`
	`}`

Ergebnis.Code	HTTP-Statuscode. Datentyp: Zeichenfolge
result.details	Detaillierte Nachricht zur Onboarding-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Fehler	Beschreibung des aufgetretenen Fehlers. Datentyp: Objekt
Ergebnis.Fehler.Nachricht	Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.onboardingAnforderungs-ID	Eindeutiger Bezeichner der Onboarding-Anforderung. Verwenden Sie diesen Wert, wenn Sie aufrufen `/devops/Onboarding/Status` Endpunkt zum Abrufen des Status des zugehörigen Tool-Onboarding-Prozesses. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Status	Status der Onboarding-Anforderung, entweder „Erfolg“ oder „Fehlgeschlagen“. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt das Onboarding von GitHub.

```
curl -X POST "https://servicenow-instance/api/sn_devops/v1/devops/onboarding/tool" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "tool":[{
    "name": "Primary GitHub",
    "type": "GitHub",
    "url": "https"//api.github.com",
    "username": "username",
    "password": "password",
    "useMidServer": false
  }]
  "credentials" : {
    "name": "devops_user",
    "password": "devops_password"
  }
}
```

```
{
  "result":{
    "status": "Success",
    "details": "Onboarding request has been created. Please use the /status api and the
 onboarding request number to get the status of the request",
    "onboardingRequestID": "IBE0001041",
    "code": "202"
  }
}
```

DevOps – POST /devops/Orchestration/changeControl

Registriert einen Rückruf bei einem ServiceNow Instanz für eine Orchestration-Aufgabe unter Change-Steuerung, die aufgerufen werden kann, sobald eine Entscheidung über die Change-Anforderung getroffen wurde.

Bevor Sie diesen Endpunkt aufrufen, müssen Sie in einer Orchestration-Aufgabe erstellt haben ServiceNow Instanz. Sie können diese Aufgabe entweder über Discovery erstellen oder indem Sie aufrufen DevOps – POST /devops/Orchestration/stepMapping Endpunkt. Sie müssen auch sicherstellen, dass die Orchestration-Aufgabe einem zuvor definierten Pipeline-Schritt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

zugeordnet ist und dass die Change-Steuerung aktiviert ist (indem Sie auswählen **Change-Steuerung** Option im Formular „App-Phase“.) Weitere Informationen finden Sie unter DevOps-Change wird beschleunigt .

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_devops/{api_Version}/devops/Orchestration/changeControl

Standard-URL: /api/sn_devops/devops/Orchestration/changeControl

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
toolId	Erforderlich. SYS_ID des DevOps Tool, für das die angegebene Aufgabe unter die Change-Steuerung gestellt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Orchestration-Tool [sn_devops_Orchestration_Tool]
Tooltyp	Typ des Tools. Gültiger Wert: Beliebiger Wert, der das Tool identifiziert, z. B. „jenkins“. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
callbackURL	Erforderlich. URL, die die ist ServiceNow Die Instanz kann zurückrufen, sobald der zugehörige Genehmigungsprozess für Change-Anforderungen abgeschlossen ist. Bei diesem Rückruf sollte die Pipeline-Ausführung basierend auf dem Genehmigungsergebnis fortgesetzt werden können oder nicht. Datentyp: Zeichenfolge
ChangeRequestDetails	Name-Wert-Paare der Felder, die beim Schließen einer Change-Anforderung festgelegt werden sollen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Dieses Objekt kann alle Felder im Datensatz der Change-Anforderung enthalten, mit Ausnahme der folgenden: • impact • Nummer • Risiko • Risk_Impact_Analysis • sys_id Wenn diese Felder in der Anforderung enthalten sind, gibt der Endpunkt einen Fehler 400 zurück, und die Change-Anforderung wird nicht aktualisiert. Wenn Sie auch Felder einschließen, für die andere Pflichtfelder festgelegt werden müssen, und diese Felder nicht gesendet werden, schlägt die Anforderung bei der späteren Verarbeitung der Pipeline fehl. Dieser Fehler wird in den Arbeitsnotizen der Change-Anforderung zusammen mit einer Fehlermeldung für diese bestimmte Change-Anforderung vermerkt, z. B.: Aktualisierung der Change-Anforderung mit folgendem Grund fehlgeschlagen: <Fehlermeldung von Plattform>. Change-Anforderung und zugehörige Schrittausführung werden abgebrochen. Sie können auch den booleschen Parameter übergeben `setCloseCode`In diesem Objekt, um anzugeben, ob Abschlussinformationen für den zugehörigen Change-Anforderungsdatensatz festgelegt werden sollen. • Bei „wahr“ wird das Feld CLOSE_Code auf den Status des Auftrags und das Feld CLOSE_Notes auf einen Link zur Schrittausführung im zugehörigen Change-Anforderungsdatensatz festgelegt. Der Standardwert ist „true“. • Bei „falsch“ sind die Felder „close_Code“ und „close_Notes“ nicht festgelegt, und im Feld „work_Notes“ wird ein Link zur Schrittausführung festgelegt. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Ist mehrere Verzweigungen	Wenn das Orchestration-Tool Jenkins ist, Kennzeichnung, die angibt, ob das Projekt vom Typ „Mehrzweig“ ist. Gültige Werte: • Wahr: Projekt ist vom Typ „Mehrverzweigung“. • Falsch: Projekt ist nicht vom Typ „Mehrfachverzweigung“. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
OrchestrationTaskDetails	Erforderlich. Beschreibung der Orchestration-Aufgabe. Datentyp: Objekt `"orchestrationTaskDetails": { "message": "String", "triggerType": "String", "upstreamTaskExecutionURL": "String" }`
OrchestrationAufgabendetails.Nachricht	Freiform-Textnachricht. Datentyp: Zeichenfolge
OrchestrationTaskDetails.triggerType	Erforderlich. Die Art und Weise, wie die Orchestration-Aufgabe gestartet wurde. Gültige Werte: • scm: Git-/scm-Toolcode-Commit hat den Auftrag ausgelöst. • Vorgelagert: Vorgelagerter Auftrag hat diesen Auftrag ausgelöst. • Anwender: Anwender hat den Auftrag manuell gestartet. Datentyp: Zeichenfolge
OrchestrationTaskDetails.upstreamTaskExecutionURL	Erforderlich, wenn *triggerType*Ist auf festgelegt `Vorgelagert` . URL der vorgelagerten Aufgabenausführung. Beispiel: https://jenkins.mycompany.com:8080/job/Mobile-Platform-test/40/ Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
OrchestrationTaskURL	Erforderlich. URL der Orchestration-Aufgabe, für die der Rückruf erstellt werden soll. Beispiel: https://jenkins.mycompany.com:8080/orchestration_task/Mobile-Platform-deploy/ Datentyp: Zeichenfolge
Übergeordneter Knoten	Wenn die Orchestration-Aufgabe ein untergeordnetes Element ist, das in einer übergeordneten Orchestration-Aufgabe geschachtelt ist, enthält dieser Wert die Details des übergeordneten Knotens. Datentyp: Objekt `"parentNode": { "id": "String", "name": "String", "upstreamStageName": "String", "upstreamTaskExecutionURL": "String" }`
parentNode.id	Eindeutige ID für den übergeordneten Knoten. In Jenkins entspricht dieser Wert einer Pipeline-Phasen-ID. Datentyp: Zeichenfolge
parentNode.name	Name des übergeordneten Knotens. In Jenkins entspricht dieser Wert einem Pipeline-Phasennamen. Datentyp: Zeichenfolge
ParentNode.upstreamStageName	Name der vorgelagerten Orchestration-Aufgabe des übergeordneten Knotens. In Jenkins entspricht dieser Wert einem Pipeline-Phasennamen. Datentyp: Zeichenfolge
ParentNode.upstreamTaskExecutionURL	URL der vorgelagerten Aufgabenausführung des übergeordneten Knotens. In Jenkins entspricht dieser Wert einer Ausführungs-URL der Pipeline-Phase. Datentyp: Zeichenfolge
ParentStageName	Wenn die Orchestration-Aufgabe ein untergeordnetes Element ist, das in einer übergeordneten Orchestration-Aufgabe geschachtelt ist, der Name der übergeordneten Orchestration-Aufgabe.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
ParentStageURL	Wenn die Orchestration-Aufgabe ein untergeordnetes Element ist, das in einer übergeordneten Orchestration-Aufgabe geschachtelt ist, die URL der übergeordneten Orchestration-Aufgabe. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Autorisierung	Ab v2 unterstützt diese API die tokenbasierte Authentifizierung. Token können erworben werden, indem Sie auf klicken **Token kopieren** Schaltfläche im Tooldatensatz, die sich in der Tabelle „Tool“ [sn_devops_Tool] befindet. Das Token kann dann in einem Autorisierungsheader im Format verwendet werden Autorisierung: sn_devops.DevOpsToken <tool_sys_id>:<tool_token> . **Hinweis:** Wenn neben einem Autorisierungsheader mit Token Details zur Standardauthentifizierung (Anwendername und Passwort) angegeben werden, hat die Standardauthentifizierung Vorrang. Wenn `devops.system`Anwender ist in Ihrer Instanz nicht verfügbar. Verwenden Sie die **Wechseln Sie zu diesem Anwender, nachdem die tokenbasierte Authentifizierung erfolgreich war** Eigenschaft. Mit dieser Eigenschaft können Sie alle Anwender festlegen, die über die Rolle sn_devops.integration verfügen, die zum Abschließen der Token-Authentifizierung erforderlich ist. Informationen hierzu finden Sie unter DevOps Change-Geschwindigkeit -Eigenschaften .
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Anforderung erfolgreich abgeschlossen.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Authentifizierung ist ungültig oder fehlt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
ChangeControl	Kennzeichnung, die angibt, ob die Orchestration-Aufgabe unter Change-Steuerung steht. Mögliche Werte: • Wahr: Unter Change-Steuerung. • Falsch: Nicht unter Change-Steuerung. Datentyp: Boolesch

Example: cURL-Anforderung

```
curl -X POST
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/changeControl?too
lId=f0ca45679323008b52f3b457415ae6&toolType=jenkins"
-H "accept: application/json"\
-H "Content-Type: application/json"\
-u "username":"password"\
-d "{
  \"orchestrationTaskURL\":\"https://jenkins.mycompany.com:8080/orchestration
 task/Mobile-Platform-deploy/\",

 \"callbackURL\":\"https://jenkins.mycompany.com:8080/sn-
devops/964aca59-0cae-4d9b-a36d-5929f426cf31\",
  \"orchestrationTaskDetails\":{
    \"message\":\"Started by upstream project \\\"Mobile-Platform-test\\\" build number 40\",
    \"triggerType\":\"upstream\",

 \"upstreamTaskExecutionURL\":
\"https://jenkins.mycompany.com:8080/job/Mobile-Platform-test/40/\"}
}"
```

Antworttext.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
"result": {
  "changeControl": true,
  "status": "Success"
  }
}
```

Example: cURL-Anforderung

Dieses Beispiel zeigt, wie Felder in übergeben werden *changeRequestDetails*Objekt beim Schließen einer Change-Anforderung.

```
curl -X POST
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/changeControl?toolId=f0ca45679323008b52f3b457415ae6&toolType=jenkins"
-H "accept: application/json"\
-H "Content-Type: application/json"\
-u "username":"password"\
-d "{

 "callbackURL":"http://192.168.0.4:3000/jenkins/sn-devops/pipeline_839b7605-b98d-4831-bc87-96829de7da37",
  "orchestrationTaskURL":"http://192.168.0.4:3000/jenkins/job/java_sample_tests#deploy/",
  "isMultiBranch":"false",
  "orchestrationTaskName":"java_sample_tests#deploy",
  "orchestrationTaskDetails":{
    "triggerType":"upstream",

 "upstreamTaskExecutionURL":"http://192.168.0.4:3000/jenkins/job/java_sample_tests/129/execution/node/35/wfapi/describe",

 "taskExecutionURL":"http://192.168.0.4:3000/jenkins/job/java_sample_tests/129/execution/node/50/wfapi/describe"
  },
  "changeRequestDetails":{
    "setCloseCode":false,
    "attributes":{
      "sys_created_by":"1832fbe1d701120035ae23c7ce610369",
      "sys_updated_by":"56826bf03710200044e0bfc8bcbe5dca",
      "requested_by":{
        "name":"test user1"
      },
      "watch_list":[
        {
          "name":"test user1"
        },
        {
          "name":"test user2"
        },
        {
          "name":"Alejandra Prenatt"
        },
          "56826bf03710200044e0bfc8bcbe5dca"
      ],
      "work_notes_list":[
        "56826bf03710200044e0bfc8bcbe5dca",
        "46c6f9efa9fe198101ddf5eed9adf6e7",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "d8f57f140b20220050192f15d6673a98"
    ],
    "assigned_to":"1832fbe1d701120035ae23c7ce610369",
    "category":"Service",
    "sys_created_on":"2021-02-09 18:58:41",
    "priority":"2",
   }
  }
}"
```

Antworttext.

```
{
"result": {
  "changeControl": true,
  "status": "Success"
  }
}
```

DevOps – POST /devops/Orchestration/stepMapping

Überprüft, ob die übergebenen Informationen für die Erstellung einer Orchestration-Aufgabe und für die Zuordnung zu einem zuvor erstellten Schritt gültig sind. Wenn beide gültig sind, wird die Orchestration-Aufgabe erstellt und die Zuordnung vorgenommen.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_devops/{api_Version}/devops/Orchestration/stepMapping

Standard-URL: /api/sn_devops/devops/Orchestration/stepMapping

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
toolId	Erforderlich. SYS_ID des Orchestration-Tools. Befindet sich in der Tabelle „Orchestration-Tool“ [sn_devops_Orchestration_Tool]. Datentyp: Zeichenfolge
Tooltyp	Erforderlich. Typ des Tools. Gültige Werte: jenkins

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
BranchName	Name der Verzweigung, die der Orchestration-Aufgabe zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ist mehrere Verzweigungen	Wenn das Orchestration-Tool Jenkins ist, Kennzeichnung, die angibt, ob das Projekt vom Typ „Mehrzweig“ ist. Gültige Werte: • Wahr: Projekt ist vom Typ „Mehrverzweigung“. • Falsch: Projekt ist nicht vom Typ „Mehrfachverzweigung“. Datentyp: Boolesch Standardwert: false

Übergeordneter Knoten	Wenn die Orchestration-Aufgabe ein untergeordnetes Element ist, das in einer übergeordneten Orchestration-Aufgabe geschachtelt ist, enthält dieser Wert die Details des übergeordneten Knotens.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"parentNode": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"upstreamStageName": "String",`
	`"upstreamTaskExecutionURL": "String"`
	`}`

parentNode.id	Eindeutige ID für den übergeordneten Knoten. In Jenkins entspricht dieser Wert einer Pipeline-Phasen-ID. Datentyp: Zeichenfolge
parentNode.name	Name des übergeordneten Knotens. In Jenkins entspricht dieser Wert einem Pipeline-Phasennamen. Datentyp: Zeichenfolge
ParentNode.upstreamStageName	Name der vorgelagerten Orchestration-Aufgabe des übergeordneten Knotens. In Jenkins entspricht dieser Wert einem Pipeline-Phasennamen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
ParentNode.upstreamTaskExecutionURL	URL der vorgelagerten Aufgabenausführung des übergeordneten Knotens. In Jenkins entspricht dieser Wert einer Ausführungs-URL der Pipeline-Phase. Datentyp: Zeichenfolge
ParentStageName	Wenn die Orchestration-Aufgabe ein untergeordnetes Element ist, das in einer übergeordneten Orchestration-Aufgabe geschachtelt ist, der Name der übergeordneten Orchestration-Aufgabe. Datentyp: Zeichenfolge
ParentStageURL	Wenn die Orchestration-Aufgabe ein untergeordnetes Element ist, das in einer übergeordneten Orchestration-Aufgabe geschachtelt ist, die URL der übergeordneten Orchestration-Aufgabe. Datentyp: Zeichenfolge
OrchestrationTaskName	Erforderlich. Name der Orchestration-Aufgabe. Dies ist dieselbe Aufgabe, auf die in verwiesen wird *`orchestrationTaskURL`*. Datentyp: Zeichenfolge
OrchestrationTaskURL	Erforderlich. URL der Orchestration-Aufgabe. Beispiel: https://jenkins.mycompany.com:8080/orchestration_task/Mobile-Platform-deploy/ Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *`application/json`*.
Autorisierung	Ab v2 unterstützt diese API die tokenbasierte Authentifizierung. Token können erworben werden, indem Sie auf klicken **Token kopieren** Schaltfläche im Tooldatensatz, die sich in der Tabelle „Tool“ [sn_devops_Tool] befindet. Das Token kann dann in einem Autorisierungsheader im Format verwendet werden `Autorisierung: sn_devops.DevOpsToken <tool_sys_id>:<tool_token>` .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
	Hinweis: Wenn neben einem Autorisierungsheader mit Token Details zur Standardauthentifizierung (Anwendername und Passwort) angegeben werden, hat die Standardauthentifizierung Vorrang. Wenn *devops.system*Anwender ist in Ihrer Instanz nicht verfügbar. Verwenden Sie die **Wechseln Sie zu diesem Anwender, nachdem die tokenbasierte Authentifizierung erfolgreich war** Eigenschaft. Mit dieser Eigenschaft können Sie alle Anwender festlegen, die über die Rolle sn_devops.integration verfügen, die zum Abschließen der Token-Authentifizierung erforderlich ist. Informationen hierzu finden Sie unter DevOps Change-Geschwindigkeit -Eigenschaften .
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Element	Beschreibung
status	Kennzeichnung, die angibt, ob die Verifizierung erfolgreich war. Gültige Werte: • Wahr: Verifizierung war erfolgreich. • Falsch: Verifizierung war nicht erfolgreich. Datentyp: Boolesch

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
StepValid	Kennzeichnung, die angibt, ob die gesendeten Informationen gültig sind. Gültige Werte: • Wahr: Die gesendeten Informationen sind gültig. • Falsch: Gesendete Informationen sind ungültig. Datentyp: Boolesch

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl -X POST
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/stepMapping?toolI
d=f0ca45679323008b52f3b457415ae6&toolType=jenkins"
-H "Accept: application/json"\
-H "Content-Type: application/json"\
-u "username":"password"\
-d "{
  \"orchestrationTaskURL\":\" http://127.0.0.1:8090/jenkins/job/CorpSite/job/primary#deploy
 PROD/\",
  \"orchestrationTaskName\":\" primary#deploy PROD\"
}"
```

Ergebnisse, wenn die Informationen gültig sind.

```
{
  "result": {
    "stepValid": true,
    "status": "Success"
  }
}
```

Ergebnisse, wenn Informationen ungültig sind.

```
{
  "result": {
    "stepValid": false,
    "status": "Success"
  }
}
```

DevOps – POST /devops/Package/Registration

Ermöglicht Orchestration-Tools, neue Artefaktpakete zu erstellen, die die angegebenen Artefaktversionen enthalten.

Artefaktpakete werden verwendet, um Commits für Change-Genehmiger anzuzeigen, wenn sie eine Change-Anforderung anzeigen. Damit Commits in Change-Anforderungen angezeigt werden, muss das Paket in der Phase vor der Phase erstellt werden, die die Change-Genehmigung enthält.

Alle Artefaktversionen, die in der Paketregistrierungsanforderung enthalten sind, müssen bereits bei DevOps registriert sein. Details zum Registrieren von Artefaktversionen finden Sie unter DevOps – POST /devops/Artifact/Registration.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Normalerweise übergeben Sie den *artifacts.version*Und *artifacts.name*Parameter beim Identifizieren einer Artefaktversion, die in ein Paket aufgenommen werden soll. Sie können auch die erweiterten Funktionen dieses Endpunkts verwenden, mit denen Sie die Build-Details für jede Artefaktversion anstelle der Version selbst übergeben können. Artefaktspezifische Build-Details enthalten die folgenden Parameter:

- *artifacts.pipelineName* oder *artifacts.projectName*
- *artifacts.taskExecutionNumber*
- *artifacts.stageName*
- *artifacts.branchName*

Der Endpunkt verwendet diese Artefaktspezifischen Build-Details, um Informationen zur Aufgabenausführung zu suchen, und kopiert dann die zugehörigen Versionen in das Paket. Es werden nicht artefaktspezifische Build-Details verwendet (*pipelineName*Oder *projectName*, *taskExecutionNumber*, *branchName*, Und *stageName*), um das erstellte Paket einer Pipeline-Ausführung zuzuordnen.

Hinweis: Dieser Endpunkt unterstützt keine Updates. Es wird immer ein neues Paket erstellt, auch wenn bereits ein Paket mit demselben Namen vorhanden ist.

Weitere Informationen zu Artefaktpaketen finden Sie unter DevOps-Change-Beschleunigung für Releases verwenden .

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_devops/{api_Version}/devops/Package/Registration

Standard-URL: /api/sn_devops/devops/Package/Registration

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
orchestrationToolId	Erforderlich. SYS_ID des Orchestration-Tools, das dem Artefaktpaket zugeordnet ist. Der Endpunkt verwendet diese Informationen, um Informationen zur Aufgabenausführung zu finden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Orchestration-Tool [sn_devops_Orchestration_Tool]
toolId	SYS_ID des Artefakt-Tools, das dem Artefaktpaket zugeordnet ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Artefakt-Tool [sn_devops_Artifact_Tool]

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Artefakte	Mindestens ein Eintrag erforderlich. Array von Objekten, in denen jedes Objekt eine Artefaktversion eindeutig identifiziert, die in das Paket aufgenommen werden soll. Datentyp: Array von Objekten `"artifacts": [ { "branchName": "String", "name": "String", "pipelineName": "String", "projectName": "String", "repositoryName": "String", "stageName": "String", "taskExecutionNumber": "String", "version": "String" ]`
artifacts.branchName	Erforderlich, wenn *`artifact.version`*Wird nicht übergeben, und es handelt sich um ein Setup mit mehreren Verzweigungen. Name der Verzweigung, in der die Artefaktversionen gespeichert sind. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 160 Standard: Null
artifacts.name	Erforderlich. Name der Artefaktdatei. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 160 Zeichen
Artefakte.pipelineName	Erforderlich, wenn *`artifact.version`*Und *`artifacts.projectName`*Wurden nicht bestanden. Pipeline-Name. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 160 Standard: Null

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
artifacts.projectName	Erforderlich, wenn `artifact.version`Und `artifact.pipelineName`Wurden nicht bestanden. Freiform-Projektname. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 160 Standard: Null
Artefakte.RepositoryName	Erforderlich. Name des Artefakt-Repositorys. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 160 Zeichen
Artefakte.stageName	Erforderlich, wenn `artifact.version`Wurde nicht übergeben. Phasenname. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 160 Standard: Null
Artefakte.Aufgabenausführungsnummer	Erforderlich, wenn `artifact.version`Wurde nicht übergeben. Pipeline-Ausführungsnummer. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Null
Artefakte.Version	Erforderlich, wenn keine Build-Details angegeben sind. Version der Artefakte. Datentyp: Zeichenfolge Format: <Major>.<Minor> Standard: Null
BranchName	Erforderlich, wenn es sich um ein Projekt mit mehreren Verzweigungen handelt. Name der Verzweigung im Repository, in der die Artefakte gespeichert werden. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 200 Zeichen Standard: Null
name	Erforderlich. Name des Pakets. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 160 Zeichen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
pipelineName	Erforderlich, wenn *projectName*Wurde nicht übergeben. Pipeline-Name. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 160 Zeichen Standard: Null
projectName	Erforderlich, wenn *pipelineName*Wurde nicht übergeben. Freiform-Projektname. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 160 Standard: Null
stageName	Erforderlich, wenn *pipelineName*Ist bestanden. Phasenname. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 160 Zeichen Standard: Null
TaskExecutionNumber	Erforderlich. Pipeline-Ausführungsnummer. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 128 Zeichen Standard: Null

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Autorisierung	Ab v2 unterstützt diese API die tokenbasierte Authentifizierung. Token können erworben werden, indem Sie auf klicken **Token kopieren** Schaltfläche im Tooldatensatz, die sich in der Tabelle „Tool“ [sn_devops_Tool] befindet. Das Token kann dann in einem Autorisierungsheader im Format verwendet werden `Autorisierung: sn_devops.DevOpsToken <tool_sys_id>:<tool_token>` .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
	Hinweis: Wenn neben einem Autorisierungsheader mit Token Details zur Standardauthentifizierung (Anwendername und Passwort) angegeben werden, hat die Standardauthentifizierung Vorrang. Wenn *devops.system*Anwender ist in Ihrer Instanz nicht verfügbar. Verwenden Sie die **Wechseln Sie zu diesem Anwender, nachdem die tokenbasierte Authentifizierung erfolgreich war** Eigenschaft. Mit dieser Eigenschaft können Sie alle Anwender festlegen, die über die Rolle sn_devops.integration verfügen, die zum Abschließen der Token-Authentifizierung erforderlich ist. Informationen hierzu finden Sie unter DevOps Change-Geschwindigkeit -Eigenschaften .
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolg. Erfolg mit Antworttext.
201	Erstellt. Erfolg mit Antworttext.
400	Ungültige Anforderung. Der Anforderungs-URI stimmt nicht mit den APIs im System überein, oder der Vorgang ist aus unbekannten Gründen fehlgeschlagen. Auch ungültige Kopfzeilen können diesen Fehler verursachen.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
response	Ergebnisse der Paketregistrierungsanforderung. Datentyp: Objekt "response": { "artifact_register_requests": {Object},

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"sn_devops_m2m_artifact_version_packag
	e": {Object},
	"sn_devops_package": {Object}
	}</pre>

Antwort.Artefakt_Register_Requests	Ergebnisse für alle Registrierungsanforderungen, die die Verarbeitung nicht abgeschlossen haben und in der Tabelle „bereitgestellte Artefaktanforderung“ [sn_devops_Artifact_Staging] gespeichert wurden.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"artifact_register_requests": {
	"create": [Array],
	"found": [Array],
	"update": [Array]
	}</pre>

Antwort.Artefakt_Register_Requests.create	Wenn die Anforderung Paketbereitstellungsdatensätze erstellt hat, die Liste der sys_IDs der erstellten Bereitstellungsdatensätze.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"create": [
	{
	"id": "String"
	}
	]</pre>

Antwort.Artefakt_Register_Requests.create.ID	SYS_ID des Paketbereitstellungsdatensatzes, der von der Anforderung erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge

Antwort.Artefakt_Register_Requests.found	Wenn die zugehörigen Paketbereitstellungsdatensätze bereits vorhanden sind, die Liste der sys_IDs der vorhandenen Datensätze.
	
	Hinweis: An vorhandenen Paketen werden keine Änderungen vorgenommen.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"found": [
	{
	"id": "String"
	}
	]</pre>

Antwort.Artefakt_Register_Requests.found.ID	SYS_ID eines vorhandenen Paketbereitstellungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Antwort.Artefakt_Register_Requests.Update	Derzeit nicht verwendet.
Antwort.Artefakt_Register_Requests.Update.ID	Derzeit nicht verwendet.
Antwort.sn_devops_m2m_Artifact_Version_Package	Ergebnisse für jede Artefaktversion, die einem Paket zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"sn_devops_m2m_artifact_version_package": { "create": [Array], "found": [Array], "update": [Array] }`
Antwort.sn_devops_m2m_Artifact_Version_Package.create	Wenn die Anforderung Datensätze erstellt hat, die Artefaktversionen mit Paketen verknüpfen, die Liste der sys_IDs der erstellten Datensätze. Datentyp: Array von Objekten `"create": [ { "id": "String" } ]` Tabelle: Artefaktversion zu Paket [sn_devops_m2m_Artifact_Version_Package]
Antwort.sn_devops_m2m_Artifact_Version_Package.create.ID	SYS_ID des Datensatzes „Artefaktversion zu Paket“, der von der Anforderung erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Antwort.sn_devops_m2m_Artifact_Version_Package.found	Wenn in der Tabelle „Artefaktversion zu Paket“ bereits ein Verknüpfungsdatensatz vorhanden ist, die Liste der sys_IDs der vorhandenen Verknüpfungsdatensätze. **Hinweis:** An vorhandenen Datensätzen werden keine Änderungen vorgenommen. Datentyp: Array von Objekten `"found": [ { "id": "String" } ]`
Antwort.sn_devops_m2m_Artifact_Version_Package.found.ID	SYS_ID des vorhandenen Artefaktversions-zu-Paket-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Antwort.sn_devops_m2m_Artifact_Version_Package.Update	Derzeit nicht verwendet.
Antwort.sn_devops_m2m_Artifact_Version_Package.Update.ID	Derzeit nicht verwendet.
Antwort.sn_devops_Package	Ergebnisse für alle Paketdatensätze in der Tabelle „Pakete“ [sn_devops_Package], die während der Verarbeitung der Anforderung bearbeitet wurden. Datentyp: Objekt `"sn_devops_package": { "create": [Array], "found": [Array], "update": [Array] }`
Antwort.sn_devops_Package.create	Wenn Paketdatensätze von der Anforderung erstellt wurden, die Liste der sys_IDs der erstellten Datensätze. Datentyp: Array von Objekten `"create": [ { "id": "String" } ]`
Antwort.sn_devops_Package.create.ID	SYS_ID des Paketdatensatzes, der von der Anforderung erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Antwort.sn_devops_Package.found	Wenn in der Registrierungsanforderung verwendete Paketdatensätze bereits vorhanden sind, die Liste der sys_IDs der vorhandenen Datensätze. **Hinweis:** An vorhandenen Datensätzen werden keine Änderungen vorgenommen. Datentyp: Array von Objekten `"found": [ { "id": "String" } ]`
Antwort.sn_devops_Package.found.ID	SYS_ID eines vorhandenen Paketdatensatzes, auf den die Anforderung verweist. Datentyp: Zeichenfolge
Antwort.sn_devops_Package.Update	Derzeit nicht verwendet.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Antwort.sn_devops_Package.Update.ID	Derzeit nicht verwendet.
status	Status der Registrierungsanforderung. Mögliche Werte: • Fehler: Der Antworttext enthält eine Liste aller Fehler. • Erfolg: Antworttext enthält Rückgabeergebnisse. Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
# Example passing the artifact version
curl -X POST
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/devops/package/registration?toolId=f0ca45679323008b52f3b457415ae6"\
-H "accept: application/json"\
-H "Content-Type: application/json"\
-u "username":"password"\
-d "{\
"name": "sentimentpackage",\
"artifacts": [\
{\
"name": "sa-web.jar",\
"repositoryName": "services-1031",\
"version": "3.1"\
},\
{\
"name": "sa-frontend.jar",\
"repositoryName": "services-1031",\
"version": "9.2"\
}\
],\
"pipelineName": "spring-boot-app",\
"taskExecutionNumber": "160",\
"stageName": "Build",\
"branchName": "primary"\
}"
```

Antwort: Paket erstellt:

```
"result": {
"status": "Success",
"response": {
  "sn_devops_package": {
    "create": [
      {
        "id": "0d57367a532e00107109ddeeff7b122a"
      }
    ],
    "update": [],
    "found": []
  },
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 "sn_devops_m2m_artifact_version_package": {
  "create": [
   {
    "id": "c957367a532e00107109ddeeff7b122b"
   },
   {
    "id": "8157367a532e00107109ddeeff7b122c"
   }
  ],
  "update": [],
  "found": []
  }
 },
 "responseCode": 201
 }
}
```


Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
# Example passing the build details
curl -X POST
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/devops/package/registration?toolId=f0ca45
679323008b52f3b457415ae6"
-H "accept: application/json"\
-H "Content-Type: application/json"\
-u "username":"password"\
-d "{\
"name": "sentimentpackage",\
"artifacts": [\
{\
"name": "sa-web.jar",\
"repositoryName": "services-1031",\
"pipelineName": "spring-boot-app",\
"taskExecutionNumber": "160",\
"stageName": "Build",\
"branchName": "primary"\
},\
{\
"name": "sa-frontend.jar",\
"repositoryName": "services-1031",\
"pipelineName": "spring-boot-fe",\
"taskExecutionNumber": "991",\
"stageName": "Build",\
"branchName": "primary"\
}\
],\
"pipelineName": "spring-boot-app",\
"taskExecutionNumber": "160",\
"stageName": "Build",\
"branchName": "primary"\
}"
```

Antwort: Anforderung hat ein bereitgestelltes Paket erstellt:


```
{
"result": {
  "status": "Success",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 "response": {
  "artifact_register_requests": {
   "create": [
    {
     "id": "4628f276532e00107109ddeeff7b1245"
    },
    {
     "id": "4e28f276532e00107109ddeeff7b1245"
    },
    {
     "id": "ce28f276532e00107109ddeeff7b1245"
    }
   ],
   "update": [],
   "found": []
  }
 },
 "responseCode": 201
}
}
```


DevOps – /devops/Tool/{Capability} VERÖFFENTLICHEN

Postet die übergebene Nutzlast zur Verarbeitung durch einen anwenderdefinierten in die Tabelle „eingehendes Ereignis“ [sn_devops_inbound] DevOps subflow.

Rufen Sie diesen Endpunkt über den zugehörigen Webhook in Ihrem Tool auf, der von der übergebenen angegeben wird *`capability`*Parameter. Ein anwenderdefinierter Subflow zur Verarbeitung der übergebenen Nutzlast muss bereits in definiert sein ServiceNow Instanz. Basierend auf einem vordefinierten Zeitplan, die DevOps Der Master-Flow ruft die Webhook-Ereignisinformationen aus der Tabelle „eingehendes Ereignis“ ab und übergibt sie an den anwenderdefinierten Subflow, der dann die Nutzlast verarbeitet. Weitere Informationen zum Erstellen eines anwenderdefinierten Subflows finden Sie unter DevOps-Subflows werden erstellt .

Weitere Informationen zur Integration von Testtools finden Sie unter DevOps-Test-Tool-Integration .

Bevor dieser Endpunkt für eine anwenderdefinierte Person aufgerufen wird DevOps-Tool müssen Sie implementieren *`HandleTool()`* Und *`GetNativeIdForOrchestrationTask()`* Methoden von *`sn_devops.DevOpsOrchestrationToolIntegrationHandler`* .
Weitere Informationen finden Sie unter DevOpsOrchestrationToolIntegrationHandler – UmfangDevOpsOrchestrationToolIntegrationHandler: Bereichsbezogen .

Hinweis: Ab Version 1.34.1 wurde eine neue Version dieser API eingeführt. Mit dieser API werden die Richtlinien der adaptiven Authentifizierung möglicherweise nicht wie erwartet ausgeführt. Weitere Informationen zu diesen Richtlinien finden Sie unter Adaptive Authentifizierung .

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_devops/{api_Version}/devops/Tool/{Capability}

Standard-URL: /api/sn_devops/devops/Tool/{Capability}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
Fähigkeit	Typ des Tools, das in der Nutzlast übergeben wird, das in der Tabelle „eingehende Ereignisse“ gespeichert werden soll. Gültige Werte (Groß-/Kleinschreibung nicht beachten): • Artefakt • Code • Orchestration • plan • testen Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
orchestrationToolId	Optional. SYS_ID des Orchestration-Tools, zu dem die zugehörige Pipeline gehört. *`orchestrationToolId`*Ist erforderlich, wenn *`capability`*Anforderungsparameter ist auf festgelegt `Testen` Oder `Softwarequalität` . Der Wert in *`toolId`*Parameter ist das standardmäßige Orchestration-Tool, wenn der *`orchestrationToolId`*Parameter wurde nicht übergeben. Datentyp: Zeichenfolge
Testtyp	Erforderlich, wenn *`capability`*Ist auf festgelegt `Testen` . Typ des ausgeführten Tests. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Die gültigen Werte für diesen Parameter sind diejenigen in der Spalte „Testtyp“ der Tabelle „Testtypen“ [sn_devops_Test_type].
toolId	Erforderlich. SYS_ID des Tools, für das der Endpunkt aufgerufen wird. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Toolabhängig	Das Tool bestimmt den Inhalt der Nutzlast.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Autorisierung	Ab v2 unterstützt diese API die tokenbasierte Authentifizierung. Token können erworben werden, indem Sie auf klicken **Token kopieren** Schaltfläche im Tooldatensatz, die sich in der Tabelle „Tool“ [sn_devops_Tool] befindet. Das Token kann dann in einem Autorisierungsheader im Format verwendet werden Autorisierung: sn_devops.DevOpsToken <tool_sys_id>:<tool_token> . **Hinweis:** Wenn neben einem Autorisierungsheader mit Token Details zur Standardauthentifizierung (Anwendername und Passwort) angegeben werden, hat die Standardauthentifizierung Vorrang. Wenn `devops.system`Anwender ist in Ihrer Instanz nicht verfügbar. Verwenden Sie die **Wechseln Sie zu diesem Anwender, nachdem die tokenbasierte Authentifizierung erfolgreich war** Eigenschaft. Mit dieser Eigenschaft können Sie alle Anwender festlegen, die über die Rolle sn_devops.integration verfügen, die zum Abschließen der Token-Authentifizierung erforderlich ist. Informationen hierzu finden Sie unter DevOps Change-Geschwindigkeit -Eigenschaften .
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Anforderung erfolgreich abgeschlossen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Authentifizierung ist ungültig oder fehlt.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
details	Eintrag für alle Fehlerbedingungen. Datentyp: Objekt `"details": { "errors": [Array] }`
Details.Fehler	Beschreibung eines einzelnen Fehlers. Datentyp: Array von Objekten `"errors": [ { "message": "String" } ]`
Details.Fehler.Nachricht	Detaillierte Fehlermeldung. • Die Anforderung enthält keine Pfadparameter : Der Aufruf enthält keine Pfadparameter. • Die Anforderung hat keinen Fähigkeitspfadparameter : Der Fähigkeitspfadparameter war nicht im Aufruf enthalten. • Nicht unterstützter Fähigkeitstyp : Der angegebene Fähigkeitsparameter ist kein gültiger Wert. Datentyp: Zeichenfolge
status	Antwortstatus wie „Erfolg“ oder „Datenfehler“. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des Datensatzes, der in der Tabelle „eingehende Ereignisse“ erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: Beispiel für eine Curl-Anforderung für Artefakt

```
curl -X POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/v1/tool/artifact?toolId=3b59043ee4ea556e
6850d61bc1a77e8a"
-H "accept: application/json"\
-H "Content-Type: application/json"\
-u "username":"password"\
-d "{
  "artifacts": [
    {
      "name": "sp-boot-app",
      "version": "1.320",
      "semanticVersion": "1.320.0",
      "repositoryName": "sp-boot-app-repo"
    }
  ],
  "pipelineName": "spring-boot-app-gitea",
  "taskExecutionNumber": "320",
  "stageName": "Build"
}"
```

Erfolgsantwort:

```
{
  "result": {
    "status": "Success",
    "sysId": "33c57245dbf68410bc8cdd384b961966"
  }
}
```

Example: Beispiel für eine Curl-Anforderung für Artefakt

```
curl -X POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/v1/tool/artifact?toolId=3b59043ee4ea556e
6850d61bc1a77e8a"
-H "accept: application/json"\
-H "Content-Type: application/json"\
-u "username":"password"\
-d "{\
  "timestamp": "2020-01-11T00:52:01.541+0000",\
  "nodeId": "137BEECF-E1BF7BC1-90212D1C-0749A6D4-BC670F6B",\
  "initiator": "admin/172.17.0.1",\
  "repositoryName": "maven-releases29",\
  "action": "CREATED",\
  "component": {\
    "id": "2a59043ed2ea556e6850d61bc1a77c7b",\
    "componentId":
 "c3AtYm9vdC1hcHAtcmVwbzoyYTU5MDQzZWQyZWE1NTZlNjg1MGQ2MWJjMWE3N2M3Yg",\
    "format": "maven2",\
    "name": "sentiment-analysis-web",\
    "group": "com.spboot",\
    "version": "1.1"\
  }\
}"
```

Fehlerantwort:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
  "result": {
    "status": "Data Error",
    "details": {
      "errors": [
        {
          "message": "Unsupported capability type"
        }
      ]
    }
  }
}
```

Example: Beispiel für eine Curl-Anforderung für Code

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/devops/tool/code?toolId=8d4f56598702c510f894419d0ebb35aa&testType=junit" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "commits": [
    {
      "totalFiles": 1,
      "nativeIdList": [
        "49",
        "50"
      ],
      "id": "f14732d0cc854ce3ec374b97ecd4ec3c383386cd",
      "url":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_git/DeployableRepo/commit/f14732d0cc854ce3ec374b97ecd4ec3c383386cd",
      "apiURL":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/9fe32a65-60a5-46fe-bc8d-11a92bf059f9/_apis/git/repositories/8d7ba019-1739-431c-beb4-6025dd41f1ac/commits/f14732d0cc854ce3ec374b97ecd4ec3c383386cd",
      "message": "Fixes #49 and #50",
      "committedDate": "2022-03-23T11:59:46Z",
      "committer": {
        "email": "xyz.abcd@email.com"
      },
      "details": [
        {
          "action": "edit",
          "changes": "",
          "file": "/LICENSE",
          "additions": 0,
          "deletions": 0,
          "totalChanges": 0
        }
      ]
    }
  ],
  "repository": {
    "id": "8d7ba019-1739-431c-beb4-6025dd41f1ac",
    "name": "DeployableRepo",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "url": "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_git/DeployableRepo"
  },
  "branch": {
    "name": "refs/heads/master",
    "url": "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_git/DeployableRepo?version=GBmaster"
  }
}" \
--user 'username':'passsword'
```

Erfolgsantwort:

```
{
  "result": {
    "status": "Success",
    "sysId: "1f8e586b879e85100f71cbfc0ebb3526"
  }
}
```

Example: Beispiel für eine Curl-Anforderung für Orchestration

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/devops/tool/orchestration?toolId=8d4f5659
8702c510f894419d0ebb35aa&testType=junit" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 "toolId": "d450f5c887e609100f71cbfc0ebb35e5",
 "buildNumber": 5676,
 "nativeId": "adoTests/DeployableRepo#deploy#5676",
 "pipelineId": "2",
 "name": "adoTests/DeployableRepo#deploy",
 "id": "adoTests/DeployableRepo#deploy#5676",
 "url": "https://dev.azure.com/xyzabcd/_build/results?buildId=5676#deploy/",
 "previousAttemptUrl": "",
 "attemptNumber": 1,
 "pipelineExecutionUrl": "https://dev.azure.com/xyzabcd/_build/results?buildId=5676",
 "orchestrationTaskUrl":
"https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_build?name=DeployableRepo#deploy",
 "orchestrationTaskName": "adoTests/DeployableRepo #deploy",
 "orchestrationTask": {
   "orchestrationTaskName": "adoTests/DeployableRepo#deploy",
   "toolId": "d450f5c887e609100f71cbfc0ebb35e5",
   "orchestrationTaskURL":
"https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_build?name=DeployableRepo#deploy",
   "stageName": "deploy"
 },
 "upstreamTaskUrl": [],
 "result": "building",
 "startDateTime": "2022-03-23 12:01:31",
 "log":
"https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_build/results?buildId=5676&view=logs&j=5264e5
76-3c6f-51f6-f055-fab409685f20",
 "logUrl":
"https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_build/results?buildId=5676&view=logs&j=5264e5
76-3c6f-51f6-f055-fab409685f20"
}" \
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
--user 'username':'password'
```

Erfolgsantwort:

```
{
  "result": {
    "status": "Success",
    "sysId: "37dfd8a7879e85100f71cbfc0ebb35c0"
  }
}
```

Example: Beispiel für eine Curl-Anforderung für einen Plan

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/devops/tool/plan?toolId=8d4f56598702c510f894419d0ebb35aa&testType=junit" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "id": "1053",
  "type": "bug",
  "state": "planned",
  "shortDescription": "Title - Work Item test in 1.33.3",
  "createdDateTime": "2022-03-23T10:45:53.02Z",
  "parentId": "",
  "url":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/9fe32a65-60a5-46fe-bc8d-11a92bf059f9/_workitems/edit/1053",
  "version": {
    "id": "adoTests",
    "shortDescription": "adoTests",
    "createdDateTime": "2022-03-23T10:46:12.355Z",
    "url": "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests",
    "app": {
      "id": "adoTests",
      "shortDescription": "adoTests",
      "createdDateTime": "2022-03-23T10:46:12.355Z",
      "url":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/9fe32a65-60a5-46fe-bc8d-11a92bf059f9/_workitems/edit/1053"
    }
  },
  "app": {
    "id": "adoTests",
    "shortDescription": "adoTests",
    "createdDateTime": "2022-03-23T10:46:12.355Z",
    "url": "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests"
  },
  "native_type": "Issue",
  "native_state": "To Do",
  "assignedTo": {
    "name": "Xyz Abcd",
    "userName": "xyz.abcd@email.com",
    "id": "84c92fcd-e08b-6a5f-a8a6-ccda27055560",
    "email": "xyz.abcd@email.com"
  },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "createdBy": {
    "name": "Xyz Abcd",
    "userName": "xyz.abcd@email.com",
    "id": "84c92fcd-e08b-6a5f-a8a6-ccda27055560",
    "email": "xyz.abcd@email.com"
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

Erfolgsantwort:

```
{
  "result": {
    "status": "Success",
    "sysId: "533020eb879e85100f71cbfc0ebb3591"
  }
}
```

Example: Beispiel für eine Curl-Anforderung für den Test

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/devops/tool/test?toolId=8d4f56598702c51
0f894419d0ebb35aa&testType=junit" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "attemptNumber": 1,
  "blockedTests": 0,
  "buildNumber": 675,
  "duration": 0.079,
  "failedTests": 0,
  "finishTime": "2022-03-23T12:02:25.957Z",
  "name": "adoTests/DeployableRepo/Test #675-2982",
  "passedTests": 20,
  "pipelineName": "adoTests/DeployableRepo",
  "skippedTests": 0,
  "stageName": "Test",
  "startTime": "2022-03-23T12:02:24.36Z",
  "taskExecutionUrl":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_build/results?buildId=675#Test/{Job name}",
  "totalTests": 20,
  "url":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_TestManagement/Runs?runId=2982&_a=runChar
ts"
}" \
--user 'username':'password'
```

Erfolgsantwort:

```
{
  "result": {
    "status": "Success",
    "sysId: "fd3fdc6b879e85100f71cbfc0ebb356a"
  }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

DevOps – POST /devops/Tool/event/{sn_Tool_ID}

Veröffentlicht die übergebene Nutzlast von GitHub, Jira, Oder Bitbucket In die Tabelle Ereignisse [sn_devops_event] zur Verarbeitung durch einen vorgefertigten Subflow.

Bevor Sie diesen Endpunkt aufrufen, müssen Sie eine Integration mit dem von Ihnen verwendeten Tool erstellen.

- GitHub-Integration mit DevOps
- Jira-Integration mit DevOps
- Bitbucket-Integration mit DevOps

Dient zur Verarbeitung von Ereignissen aus einem anderen Tool GitHub, Jira, Oder Bitbucket, Verwenden Sie DevOps – /devops/Tool/{Capability} VERÖFFENTLICHEN Stattdessen Endpunkt.

Hinweis: Ab Version 1.34.1 wurde eine neue Version dieser API eingeführt. Mit dieser API werden die Richtlinien der adaptiven Authentifizierung möglicherweise nicht wie erwartet ausgeführt. Weitere Informationen zu diesen Richtlinien finden Sie unter Adaptive Authentifizierung .

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_devops/{api_Version}/devops/Tool/event/{sn_Tool_ID}

Standard-URL: /api/sn_devops/devops/Tool/event/{sn_Tool_ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sn_Tool_ID	SYS_ID des Tools, das für die Anforderung verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: DevOps-Tools [sn_devops_Tool]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Toolabhängig	Das Tool bestimmt den Inhalt der Nutzlast. Die Nutzlast befindet sich im Tool unter den Webhook-Informationen.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Autorisierung	Ab v2 unterstützt diese API die tokenbasierte Authentifizierung. Token können erworben werden, indem Sie auf klicken **Token kopieren** Schaltfläche im Tooldatensatz, die sich in der Tabelle „Tool“ [sn_devops_Tool] befindet. Das Token kann dann in einem Autorisierungsheader im Format verwendet werden `Autorisierung: sn_devops.DevOpsToken <tool_sys_id>:<tool_token>` . **Hinweis:** Wenn neben einem Autorisierungsheader mit Token Details zur Standardauthentifizierung (Anwendername und Passwort) angegeben werden, hat die Standardauthentifizierung Vorrang. Wenn `devops.system`Anwender ist in Ihrer Instanz nicht verfügbar. Verwenden Sie die **Wechseln Sie zu diesem Anwender, nachdem die tokenbasierte Authentifizierung erfolgreich war** Eigenschaft. Mit dieser Eigenschaft können Sie alle Anwender festlegen, die über die Rolle sn_devops.integration verfügen, die zum Abschließen der Token-Authentifizierung erforderlich ist. Informationen hierzu finden Sie unter DevOps Change-Geschwindigkeit -Eigenschaften .
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
201	Anforderung erfolgreich abgeschlossen.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Authentifizierung ist ungültig oder fehlt.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Ergebnis	Antwortstatus. Mögliche Werte: • Fehler : Falsche Tool-ID. Ereignis nicht erstellt. • Erfolg : Ereignis, das in der Tabelle „Ereignisse“ [sn_devops_event] erstellt wurde. Der Ereignisstatus kann jedoch sein **Fehler** Ob eine falsche Nutzlast angegeben wurde. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

GitHub

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/devops/tool/event/46a07b2f471e011028c2
3a34846d43b2" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "ref": "refs/heads/master",
  "before": "59078a17cad1f4129754971c808d6c399b6141a5",
  "after": "b7957bab20835449c4d597fee24075a9a5a2c099",
  "repository": {
    "id": 252146476,
    "node_id": "MDEwOlJlcG9zaXRvcnkyNTIxNDY0NzY=",
    "name": "test",
    "full_name": "Xyz002/test",
    "private": false,
    "owner": {
      "name": "Xyz002",
      "email": "62993516+Xyz002@users.noreply.github.com",
      "login": "Xyz002",
      "id": 62993516,
      "node_id": "MDQ6VXNlcjYyOTkzNTE2",
      "avatar_url": "https://avatars.githubusercontent.com/u/62993516?v=4",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "gravatar_id": "",
      "url": "https://api.github.com/users/Xyz002",
      "html_url": "https://github.com/Xyz002",
      "followers_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/followers",
      "following_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/following{/other_user}",
      "gists_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/gists{/gist_id}",
      "starred_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/starred{/owner}{/repo}",
      "subscriptions_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/subscriptions",
      "organizations_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/orgs",
      "repos_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/repos",
      "events_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/events{/privacy}",
      "received_events_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/received_events",
      "type": "User",
      "site_admin": false
    },
    "html_url": "https://github.com/Xyz002/test",
    "description": null,
    "fork": false,
    "url": "https://github.com/Xyz002/test",
    "forks_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/forks",
    "keys_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/keys{/key_id}",
    "collaborators_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/collaborators{/collaborator}",
    "teams_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/teams",
    "hooks_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/hooks",
    "issue_events_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/issues/events{/number}",
    "events_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/events",
    "assignees_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/assignees{/user}",
    "branches_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/branches{/branch}",
    "tags_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/tags",
    "blobs_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/git/blobs{/sha}",
    "git_tags_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/git/tags{/sha}",
    "git_refs_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/git/refs{/sha}",
    "trees_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/git/trees{/sha}",
    "statuses_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/statuses/{sha}",
    "languages_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/languages",
    "stargazers_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/stargazers",
    "contributors_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/contributors",
    "subscribers_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/subscribers",
    "subscription_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/subscription",
    "commits_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/commits{/sha}",
    "git_commits_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/git/commits{/sha}",
    "comments_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/comments{/number}",
    "issue_comment_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/issues/comments{/number}",
    "contents_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/contents/{+path}",
    "compare_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/compare/{base}...{head}",
    "merges_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/merges",
    "archive_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/{archive_format}{/ref}",
    "downloads_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/downloads",
    "issues_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/issues{/number}",
    "pulls_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/pulls{/number}",
    "milestones_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/milestones{/number}",
    "notifications_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/notifications{?since,all,participating}",
    "labels_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/labels{/name}",
    "releases_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/releases{/id}",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "deployments_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/deployments",
    "created_at": 1585737871,
    "updated_at": "2022-01-04T14:37:36Z",
    "pushed_at": 1648103939,
    "git_url": "git://github.com/Xyz002/test.git",
    "ssh_url": "git@github.com:Xyz002/test.git",
    "clone_url": "https://github.com/Xyz002/test.git",
    "svn_url": "https://github.com/Xyz002/test",
    "homepage": null,
    "size": 1378,
    "stargazers_count": 0,
    "watchers_count": 0,
    "language": "Java",
    "has_issues": true,
    "has_projects": true,
    "has_downloads": true,
    "has_wiki": true,
    "has_pages": false,
    "forks_count": 0,
    "mirror_url": null,
    "archived": false,
    "disabled": false,
    "open_issues_count": 2,
    "license": null,
    "allow_forking": true,
    "is_template": false,
    "topics": [],
    "visibility": "public",
    "forks": 0,
    "open_issues": 2,
    "watchers": 0,
    "default_branch": "master",
    "stargazers": 0,
    "master_branch": "master"
  },
  "pusher": {
    "name": "Xyz002",
    "email": "62993516+Xyz002@users.noreply.github.com"
  },
  "sender": {
    "login": "Xyz002",
    "id": 62993516,
    "node_id": "MDQ6VXNlcjYyOTkzNTE2",
    "avatar_url": "https://avatars.githubusercontent.com/u/62993516?v=4",
    "gravatar_id": "",
    "url": "https://api.github.com/users/Xyz002",
    "html_url": "https://github.com/Xyz002",
    "followers_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/followers",
    "following_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/following{/other_user}",
    "gists_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/gists{/gist_id}",
    "starred_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/starred{/owner}{/repo}",
    "subscriptions_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/subscriptions",
    "organizations_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/orgs",
    "repos_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/repos",
    "events_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/events{/privacy}",
    "received_events_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/received_events",
    "type": "User",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "site_admin": false
  },
  "created": false,
  "deleted": false,
  "forced": false,
  "base_ref": null,
  "compare": "https://github.com/Xyz002/test/compare/59078a17cad1...b7957bab2083",
  "commits": [
    {
      "id": "b7957bab20835449c4d597fee24075a9a5a2c099",
      "tree_id": "fa8d699762ec0a25868fa1ab4d299da392f0a974",
      "distinct": true,
      "message": "updated this file",
      "timestamp": "2022-03-24T12:08:59+05:30",
      "url":
"https://github.com/Xyz002/test/commit/b7957bab20835449c4d597fee24075a9a5a2c099",
      "author": {
        "name": "Xyz002",
        "email": "62993516+Xyz002@users.noreply.github.com",
        "username": "Xyz002"
      },
      "committer": {
        "name": "GitHub",
        "email": "noreply@github.com",
        "username": "web-flow"
      },
      "added": [],
      "removed": [],
      "modified": [
        "README.me"
      ]
    }
  ],
  "head_commit": {
    "id": "b7957bab20835449c4d597fee24075a9a5a2c099",
    "tree_id": "fa8d699762ec0a25868fa1ab4d299da392f0a974",
    "distinct": true,
    "message": "updated this file",
    "timestamp": "2022-03-24T12:08:59+05:30",
    "url":
"https://github.com/Xyz002/test/commit/b7957bab20835449c4d597fee24075a9a5a2c099",
    "author": {
      "name": "Xyz002",
      "email": "62993516+Xyz002@users.noreply.github.com",
      "username": "Xyz002"
    },
    "committer": {
      "name": "GitHub",
      "email": "noreply@github.com",
      "username": "web-flow"
    },
    "added": [],
    "removed": [],
    "modified": [
      "README.me"
    ]
  },
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "sn_tool_id": "46a07b2f471e011028c23a34846d43b2"
}" \
--user 'username':'password'
```

Erfolgsantwort:

```
{
  "result": "success"
}
```

Example: cURL-Anforderung

Jira

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/devops/tool/event/9ed237af471e011028c2
3a34846d4327" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "timestamp": 1648104684180,
  "webhookEvent": "jira:issue_created",
  "issue_event_type_name": "issue_created",
  "user": {
    "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/user?username=admin",
    "name": "admin",
    "key": "admin",
    "emailAddress": "username@email.com",
    "avatarUrls": {
      "48x48":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s=48",
      "24x24":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s=24",
      "16x16":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s=16",
      "32x32":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s=32"
    },
    "displayName": "Administrator",
    "active": true,
    "timeZone": "America/Los_Angeles"
  },
  "issue": {
    "id": "84800",
    "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/issue/84800",
    "key": "BAL-2",
    "fields": {
      "issuetype": {
        "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/issuetype/10002",
        "id": "10002",
        "description": "A task that needs to be done.",
        "iconUrl":
 "http://jira1.sndevops.xyz/secure/viewavatar?size=xsmall&avatarId=10318&avatarType=issue
type",
        "name": "Task",
        "subtask": false,
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "avatarId": 10318
      },
      "timespent": null,
      "project": {
        "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/project/10507",
        "id": "10507",
        "key": "BAL",
        "name": "balu_devops",
        "projectTypeKey": "software",
        "avatarUrls": {
          "48x48": "http://jira1.sndevops.xyz/secure/projectavatar?avatarId=10324",
          "24x24":
"http://jira1.sndevops.xyz/secure/projectavatar?size=small&avatarId=10324",
          "16x16":
"http://jira1.sndevops.xyz/secure/projectavatar?size=xsmall&avatarId=10324",
          "32x32":
"http://jira1.sndevops.xyz/secure/projectavatar?size=medium&avatarId=10324"
        }
      },
      "fixVersions": [],
      "aggregatetimespent": null,
      "resolution": null,
      "customfield_10302": null,
      "customfield_10105": null,
      "resolutiondate": null,
      "workratio": 0,
      "lastViewed": null,
      "watches": {
        "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/issue/BAL-2/watchers",
        "watchCount": 0,
        "isWatching": false
      },
      "created": "2022-03-24T06:51:22.896+0000",
      "priority": {
        "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/priority/3",
        "iconUrl": "http://jira1.sndevops.xyz/images/icons/priorities/medium.svg",
        "name": "Medium",
        "id": "3"
      },
      "customfield_10100": "0|i0cprw:",
      "customfield_10101": "SCRUMBOARD-14",
      "customfield_10300": null,
      "labels": [],
      "timeestimate": 240,
      "aggregatetimeoriginalestimate": 300,
      "versions": [],
      "issuelinks": [
        {
          "id": "10701",
          "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/issueLink/10701",
          "type": {
            "id": "10000",
            "name": "Blocks",
            "inward": "is blocked by",
            "outward": "blocks",
            "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/issueLinkType/10000"
          },
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "outwardIssue": {
            "id": "84741",
            "key": "BAL-1",
            "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/issue/84741",
            "fields": {
              "summary": "log4jtesting",
              "status": {
                "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/status/3",
                "description": "This issue is being actively worked on at the moment by the
assignee.",
                "iconUrl": "http://jira1.sndevops.xyz/images/icons/statuses/inprogress.png",
                "name": "In Progress",
                "id": "3",
                "statusCategory": {
                  "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/statuscategory/4",
                  "id": 4,
                  "key": "indeterminate",
                  "colorName": "yellow",
                  "name": "In Progress"
                }
              },
              "priority": {
                "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/priority/3",
                "iconUrl": "http://jira1.sndevops.xyz/images/icons/priorities/medium.svg",
                "name": "Medium",
                "id": "3"
              },
              "issuetype": {
                "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/issuetype/10004",
                "id": "10004",
                "description": "A problem which impairs or prevents the functions of the
product.",
                "iconUrl":
"http://jira1.sndevops.xyz/secure/viewavatar?size=xsmall&avatarId=10303&avatarType=issue
type",
                "name": "Bug",
                "subtask": false,
                "avatarId": 10303
              }
            }
          }
        ],
        "assignee": {
          "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/user?username=admin",
          "name": "admin",
          "key": "admin",
          "emailAddress": "username@email.com",
          "avatarUrls": {
            "48x48":
"https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s=48",
            "24x24":
"https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s=24",
            "16x16":
"https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s=16",
            "32x32":
"https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s=32"
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        },
        "displayName": "Administrator",
        "active": true,
        "timeZone": "America/Los_Angeles"
      },
      "updated": "2022-03-24T06:51:22.896+0000",
      "status": {
        "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/status/10000",
        "description": "",
        "iconUrl": "http://jira1.sndevops.xyz/",
        "name": "To Do",
        "id": "10000",
        "statusCategory": {
          "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/statuscategory/2",
          "id": 2,
          "key": "new",
          "colorName": "blue-gray",
          "name": "To Do"
        }
      },
      "components": [],
      "timeoriginalestimate": 300,
      "description": "Task description",
      "timetracking": {
        "originalEstimate": "5m",
        "remainingEstimate": "4m",
        "originalEstimateSeconds": 300,
        "remainingEstimateSeconds": 240
      },
      "customfield_10203": null,
      "customfield_10204": null,
      "customfield_10205": null,
      "attachment": [],
      "aggregatetimeestimate": 240,
      "summary": "Task Summary",
      "creator": {
        "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/user?username=admin",
        "name": "admin",
        "key": "admin",
        "emailAddress": "username@email.com",
        "avatarUrls": {
          "48x48":
"https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s=48",
          "24x24":
"https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s=24",
          "16x16":
"https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s=16",
          "32x32":
"https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s=32"
        },
        "displayName": "Administrator",
        "active": true,
        "timeZone": "America/Los_Angeles"
      },
      "subtasks": [],
      "reporter": {
        "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/user?username=admin",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "name": "admin",
          "key": "admin",
          "emailAddress": "username@email.com",
          "avatarUrls": {
            "48x48":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s=48",
            "24x24":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s=24",
            "16x16":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s=16",
            "32x32":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s=32"
          },
          "displayName": "Administrator",
          "active": true,
          "timeZone": "America/Los_Angeles"
        },
        "customfield_10000":
 "{summaryBean=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.rest.SummaryBean@2ccf8c6[summary={p
ullrequest=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.rest.SummaryItemBean@fbc42d4[overall=PullRe
questOverallBean{stateCount=0, state='OPEN',
 details=PullRequestOverallDetails{openCount=0, mergedCount=0,
 declinedCount=0}},byInstanceType={}],
 build=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.rest.SummaryItemBean@71e33347[overall=com.atlas
sian.jira.plugin.devstatus.summary.beans.BuildOverallBean@1c24654d[failedBuildCount=0,suc
cessfulBuildCount=0,unknownBuildCount=0,count=0,lastUpdated=<null>,lastUpdatedTimesta
mp=<null>],byInstanceType={}],
 review=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.rest.SummaryItemBean@1ea8fb17[overall=com.atla
ssian.jira.plugin.devstatus.summary.beans.ReviewsOverallBean@6dc95939[stateCount=0,state
=<null>,dueDate=<null>,overDue=false,count=0,lastUpdated=<null>,lastUpdatedTimestamp
=<null>],byInstanceType={}],
 deployment-environment=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.rest.SummaryItemBean@55826cc
[overall=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.summary.beans.DeploymentOverallBean@3ae9352
7[topEnvironments=[],showProjects=false,successfulCount=0,count=0,lastUpdated=<null>,la
stUpdatedTimestamp=<null>],byInstanceType={}],
 repository=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.rest.SummaryItemBean@6340012e[overall=com
.atlassian.jira.plugin.devstatus.summary.beans.CommitOverallBean@44678cee[count=0,lastUp
dated=<null>,lastUpdatedTimestamp=<null>],byInstanceType={}],
 branch=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.rest.SummaryItemBean@4dbce8[overall=com.atlas
sian.jira.plugin.devstatus.summary.beans.BranchOverallBean@737ee1cb[count=0,lastUpdated
=<null>,lastUpdatedTimestamp=<null>],byInstanceType={}]},errors=[],configErrors=[]],
 devSummaryJson={\"cachedValue\":{\"errors\":[],\"configErrors\":[],\"summary\":
{\"pullrequest\":{\"overall\":{\"count\":0,\"lastUpdated\":null,\"stateCount\":0,\"state\":
\"OPEN\",\"details\":
{\"openCount\":0,\"mergedCount\":0,\"declinedCount\":0,\"total\":0},\"open\":true},\"byInstan
ceType\":{}},\"build\":{\"overall\":
{\"count\":0,\"lastUpdated\":null,\"failedBuildCount\":0,\"successfulBuildCount\":0,\"unknown
BuildCount\":0},\"byInstanceType\":{}},\"review\":{\"overall\":
{\"count\":0,\"lastUpdated\":null,\"stateCount\":0,\"state\":null,\"dueDate\":null,\"overDue\":f
alse,\"completed\":false},\"byInstanceType\":{}},\"deployment-environment\":{\"overall\":
{\"count\":0,\"lastUpdated\":null,\"topEnvironments\":[],
\"showProjects\":false,\"successfulCount\":0},\"byInstanceType\":{}},\"repository\":
{\"overall\":{\"count\":0,\"lastUpdated\":null},\"byInstanceType\":{}},\"branch\":{\"overall\":
{\"count\":0,\"lastUpdated\":null},\"byInstanceType\":{}}}},\"isStale\":false}}",
        "aggregateprogress": {
          "progress": 0,
          "total": 240,
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "percent": 0
      },
      "customfield_10200": null,
      "customfield_10201": null,
      "customfield_10202": null,
      "environment": null,
      "duedate": "2022-03-24",
      "progress": {
        "progress": 0,
        "total": 240,
        "percent": 0
      },
      "comment": {
        "comments": [],
        "maxResults": 0,
        "total": 0,
        "startAt": 0
      },
      "votes": {
        "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/issue/BAL-2/votes",
        "votes": 0,
        "hasVoted": false
      },
      "worklog": {
        "startAt": 0,
        "maxResults": 20,
        "total": 0,
        "worklogs": []
      }
    }
  },
  "changelog": {
    "id": "14401",
    "items": [
      {
        "field": "Link",
        "fieldtype": "jira",
        "from": null,
        "fromString": null,
        "to": "BAL-1",
        "toString": "This issue blocks BAL-1"
      }
    ]
  },
  "sn_tool_id": "9ed237af471e011028c23a34846d4327"
}" \
--user 'username':'password'
```


Erfolgsantwort:


```
{
  "result": "success"
}
```


Example: cURL-Anforderung

Bitbucket

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/devops/tool/event/6975ecaf879e85100f71cbfc0ebb3575" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "eventKey": "repo:refs_changed",
  "date": "2022-03-23T15:57:05+0000",
  "actor": {
    "name": "admin",
    "emailAddress": "username@email.com",
    "id": 1,
    "displayName": "Admin",
    "active": true,
    "slug": "admin",
    "type": "NORMAL",
    "links": {
      "self": [
        {
          "href": "http://bitbucket2.sndevops.xyz/users/admin"
        }
      ]
    }
  },
  "repository": {
    "slug": "testautomationrepo1",
    "id": 12,
    "name": "TestAutomationRepo1",
    "scmId": "git",
    "state": "AVAILABLE",
    "statusMessage": "Available",
    "forkable": true,
    "origin": {
      "slug": "testautomationrepo1",
      "id": 1,
      "name": "TestAutomationRepo1",
      "scmId": "git",
      "state": "AVAILABLE",
      "statusMessage": "Available",
      "forkable": true,
      "project": {
        "key": "TES",
        "id": 1,
        "name": "TestAutomation",
        "public": false,
        "type": "NORMAL",
        "links": {
          "self": [
            {
              "href": "http://bitbucket2.sndevops.xyz/projects/TES"
            }
          ]
        }
      },
      "public": false,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "links": {
        "clone": [
          {
            "href": "ssh://git@bitbucket2.sndevops.xyz:7999/tes/testautomationrepo1.git",
            "name": "ssh"
          },
          {
            "href": "http://bitbucket2.sndevops.xyz/scm/tes/testautomationrepo1.git",
            "name": "http"
          }
        ],
        "self": [
          {
            "href":
"http://bitbucket2.sndevops.xyz/projects/TES/repos/testautomationrepo1/browse"
          }
        ]
      }
    },
    "project": {
      "key": "~ADMIN",
      "id": 3,
      "name": "Admin",
      "type": "PERSONAL",
      "owner": {
        "name": "admin",
        "emailAddress": "username@email.com",
        "id": 1,
        "displayName": "Admin",
        "active": true,
        "slug": "admin",
        "type": "NORMAL",
        "links": {
          "self": [
            {
              "href": "http://bitbucket2.sndevops.xyz/users/admin"
            }
          ]
        }
      },
      "links": {
        "self": [
          {
            "href": "http://bitbucket2.sndevops.xyz/users/admin"
          }
        ]
      }
    },
    "public": false,
    "links": {
      "clone": [
        {
          "href": "http://bitbucket2.sndevops.xyz/scm/~admin/testautomationrepo1.git",
          "name": "http"
        },
        {
          "href": "ssh://git@bitbucket2.sndevops.xyz:7999/~admin/testautomationrepo1.git",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "name": "ssh"
          }
        ],
        "self": [
          {
            "href":
 "http://bitbucket2.sndevops.xyz/users/admin/repos/testautomationrepo1/browse"
          }
        ]
      }
    },
    "changes": [
      {
        "ref": {
          "id": "refs/heads/master",
          "displayId": "master",
          "type": "BRANCH"
        },
        "refId": "refs/heads/master",
        "fromHash": "b482b2e232f5fbdee73feed8ca1cfb774de6976e",
        "toHash": "d783254fe6f77bc7cc079358158aeef52a457587",
        "type": "UPDATE"
      }
    ],
    "sn_tool_id": "6975ecaf879e85100f71cbfc0ebb3575"
}" \
--user 'username':'password'
```

Erfolgsantwort:

```
{
  "result": "success"
}
```

DevOps – PUT /devops/Orchestration/changeControl/{changeControlId}

Aktualisiert die Change-Steuerungsinformationen für die angegebene Orchestration-Aufgabe.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_devops/{api_Version}/devops/Orchestration/changeControl/{changeControlId}

Standard-URL: /api/sn_devops/devops/Orchestration/changeControl/{changeControlId}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
ChangeControlId	SYS_ID der Change-Steuerungsaufgabe. Befindet sich in der Tabelle „Rückruf“ [sn_devops_Callback]. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
toolId	Erforderlich. SYS_ID des DevOps Tool, das der Change-Steuerungsaufgabe zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Orchestration-Tool [sn_devops_Orchestration_Tool]

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
callbackURL	Erforderlich. URL, die die ist ServiceNow Die Instanz kann zurückrufen, sobald der zugehörige Genehmigungsprozess für Change-Anforderungen abgeschlossen ist. Bei diesem Rückruf sollte die Pipeline-Ausführung basierend auf dem Genehmigungsergebnis fortgesetzt werden können oder nicht. Datentyp: Zeichenfolge
OrchestrationTaskDetails	Erforderlich. Beschreibung der Orchestration-Aufgabe. Datentyp: Objekt `"orchestrationTaskDetails": { "message": "String", "triggerType": "String", "upstreamTaskExecutionURL": "String" }`
OrchestrationAufgabendetails.Nachricht	Freiform-Textnachricht. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
OrchestrationTaskDetails.triggerType	Erforderlich. Die Art und Weise, wie die Orchestration-Aufgabe gestartet wurde. Gültige Werte: • scm: Git-/scm-Toolcode-Commit hat den Auftrag ausgelöst. • Vorgelagert: Vorgelagerter Auftrag hat diesen Auftrag ausgelöst. • Anwender: Anwender hat den Auftrag manuell gestartet. Datentyp: Zeichenfolge
OrchestrationTaskDetails.upstreamTaskExecutionURL	Erforderlich, wenn *triggerType* Ist auf festgelegt `Vorgelagert` . URL der vorgelagerten Aufgabenausführung. Beispiel: https://jenkins.mycompany.com:8080/job/Mobile-Platform-test/40/ Datentyp: Zeichenfolge
OrchestrationTaskURL	Erforderlich. URL der Orchestration-Aufgabe. Beispiel: https://jenkins.mycompany.com:8080/orchestration_task/Mobile-Platform-deploy/ Datentyp: Zeichenfolge
Tooltyp	Typ von DevOps Tool. Gültiger Wert: jenkins Datentyp: Zeichenfolge
TaskExecutionURL	Erforderlich. URL der auszuführenden Aufgabe. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Autorisierung	Ab v2 unterstützt diese API die tokenbasierte Authentifizierung. Token können erworben werden, indem Sie auf klicken **Token kopieren** Schaltfläche im Tooldatensatz, die sich in der Tabelle „Tool“ [sn_devops_Tool] befindet. Das Token kann dann in einem Autorisierungsheader im Format verwendet werden Autorisierung: sn_devops.DevOpsToken <tool_sys_id>:<tool_token> . **Hinweis:** Wenn neben einem Autorisierungsheader mit Token Details zur Standardauthentifizierung (Anwendername und Passwort) angegeben werden, hat die Standardauthentifizierung Vorrang. Wenn `devops.system`Anwender ist in Ihrer Instanz nicht verfügbar. Verwenden Sie die **Wechseln Sie zu diesem Anwender, nachdem die tokenbasierte Authentifizierung erfolgreich war** Eigenschaft. Mit dieser Eigenschaft können Sie alle Anwender festlegen, die über die Rolle sn_devops.integration verfügen, die zum Abschließen der Token-Authentifizierung erforderlich ist. Informationen hierzu finden Sie unter DevOps Change-Geschwindigkeit -Eigenschaften .
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich abgeschlossen.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Authentifizierung ist ungültig oder fehlt.
404	Nicht gefunden. Der angegebene Datensatz wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
change_control	Kennzeichnung, die angibt, ob die Orchestration-Aufgabe unter Change-Steuerung steht. Mögliche Werte: • Wahr: Unter Change-Steuerung. • Falsch: Nicht unter Change-Steuerung. Datentyp: Boolesch

details	Eintrag für alle Fehlerbedingungen.
	Datentyp: Objekt
	`"details": {`
	`"errors": [Array]`
	`}`

Details.Fehler	Beschreibung eines einzelnen Fehlers.
	Datentyp: Array von Objekten
	`"errors": [`
	`{`
	`"message": "String"`
	`}`
	`]`

Details.Fehler.Nachricht	Detaillierte Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl -X PUT
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/changeControl/f0ca45679323008b52f3b457415ae6?toolId=f0ca45679323008b52f3b457415ae6"
-H "accept: application/json"\
-H "Content-Type: application/json"\
-u "username":"password"\
-d "{

 \"orchestrationTaskURL\":
\"https://jenkins.mycompany.com:8080/job/Mobile-Platform-deploy/\",
  \"toolType\":\"jenkins\",

 \"callbackURL\":\"https://jenkins.mycompany.com:8080/sn-devops/964aca59-0cae-4d9b-a36d-5929f426cf31\",
\"taskExecutionURL\":\"https://jenkins.mycompany.com:8080/job/Mobile-Platform-test/40/\",
"\orchestrationTaskName\":\"StageName\",
  \"orchestrationTaskDetails\":{
    \"message\":\"Started by upstream project \\\"Mobile-Platform-test\\\" build number 40\",
    \"triggerType\":\"upstream\",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 \"upstreamTaskExecutionURL\":
\"https://jenkins.mycompany.com:8080/job/Mobile-Platform-test/40/\"}
}"
```

Antwort:

```
{
   "result": {
      "change_control": true
   }
}
```

DevOps – PUT /devops/Orchestration/changeInfo/{changeInfo}

Aktualisiert Felder in einer angegebenen Change-Anforderung.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_devops/{api_Version}/devops/Orchestration/changeInfo/{changeInfo}

Standard-URL: /api/sn_devops/devops/Orchestration/changeInfo/{changeInfo}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
ChangeRequestNumber	Erforderlich. Change-Anforderungsnummer, die der zu aktualisierenden Orchestration-Aufgabe zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Daten	Erforderlich. Name-Wert-Paare für das Feld bzw. die Felder in der zugehörigen Change Request aktualisieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Um beispielsweise die Kurzbeschreibungsdatei zu aktualisieren, geben Sie ein Name-Wert-Paar ähnlich dem folgenden ein: `"{\"short_description\": \"my short desc\" }"` Für *state*Parameter, nur die folgenden Übergänge werden unterstützt: • Abbrechen: ◦ Der Status der Change-Anforderung muss implementiert sein, um den Status in „Abbrechen“ zu verschieben. ◦ Die *reason*Parameter ist eine obligatorische Eingabe, um den Status in „Abgebrochen“ zu aktualisieren. • Geschlossen: ◦ Der Status der Change-Anforderung muss „Implementieren“ oder „nach Implementierung“ lauten, um den Status in „Schließen“ zu verschieben. ◦ CLOSE_Code und CLOSE_Notes sind obligatorische Eingaben zum Aktualisieren des Status in „Geschlossen“. Mögliche Werte: ▪ 4: Abbrechen (Wert in der Eigenschaft „sn_devops.change_request.cancel_state festgelegt.) ▪ 3: Geschlossen (Wert in der Eigenschaft „sn_devops.change_request.closed_state festgelegt.) Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Autorisierung	Ab v2 unterstützt diese API die tokenbasierte Authentifizierung. Token können erworben werden, indem Sie auf klicken **Token kopieren** Schaltfläche im Tooldatensatz, die sich in der Tabelle „Tool“ [sn_devops_Tool] befindet. Das Token kann dann in einem Autorisierungsheader im Format verwendet werden `Autorisierung: sn_devops.DevOpsToken <tool_sys_id>:<tool_token>` .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
	Hinweis: Wenn neben einem Autorisierungsheader mit Token Details zur Standardauthentifizierung (Anwendername und Passwort) angegeben werden, hat die Standardauthentifizierung Vorrang. Wenn *devops.system*Anwender ist in Ihrer Instanz nicht verfügbar. Verwenden Sie die **Wechseln Sie zu diesem Anwender, nachdem die tokenbasierte Authentifizierung erfolgreich war** Eigenschaft. Mit dieser Eigenschaft können Sie alle Anwender festlegen, die über die Rolle sn_devops.integration verfügen, die zum Abschließen der Token-Authentifizierung erforderlich ist. Informationen hierzu finden Sie unter DevOps Change-Geschwindigkeit -Eigenschaften .
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Nachricht	Beschreibung der Ergebnisse des Updates. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status der Anforderung. Mögliche Werte: • Erfolg: Change-Anforderung wurde gefunden, und Change-Details wurden erfolgreich aktualisiert. • Fehler: Change-Anforderung wurde nicht gefunden, und Change-Details wurden nicht aktualisiert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
updateStatus	Status des Updates. Mögliche Werte: • Fertig • Fehler Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie verschiedene Felder in der Change-Anforderung CHG0030023 aktualisiert werden.

```
curl -X PUT"
https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/changeInfo?changeRequestNumber=CHG0030023

-H "accept: application/json"\
-u "username":"password"
- D
{
  "short_description": "Test description",
  "priority": "1",
  "start_date": "2021-02-05 08:00:00",
  "end_date": "2022-04-05 08:00:00",
  "justification": "test justification",
  "description": "test description",
  "cab_required": true,
  "comments": "This update for work notes is from jenkins file",
  "work_notes": "test work notes",
  "assignment_group": "a715cd759f2002002920bde8132e7018"
}
```

Antwort:

```
{
  "result": {
    "updateStatus": "Done",
    "status": "Success",
    "message": "change request update successful"
  }
}
```

DevOps Config-API

Die `DevOps-Konfiguration` Die API stellt Endpunkte zur Verwaltung Ihrer Anwendungen bereit.

Diese API erfordert DevOps Config Anwendung und wird in bereitgestellt `sn_devops_config` Namespace.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Für LÖSCHVORGÄNGE, PATCH- und POST-Vorgänge muss der aufrufende Anwender über die Rolle sn_devops_config.admin verfügen. Für GET-Vorgänge muss der aufrufende Anwender über die Rolle sn_devops_config.Viewer oder sn_devops_config.admin verfügen.

Verwenden Sie `DevOps-Konfiguration` API für das Management des Anwendungslebenszyklus. Weitere Informationen zum Verwalten von Anwendungen mit finden Sie DevOps Config, Siehe DevOps Config wird konfiguriert .

DevOps Config: LÖSCHEN SIE /devops_config/Application/{appid}

Löscht eine Anwendung.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_devops_config/{api_Version}/devops_config/Application/{appid}

Standard-URL: /api/sn_devops_config/devops_config/Application/{appid}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
appid	SYS_ID der zu löschenden Anwendung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_Application]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Ungültige Anwendungs-ID
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Berechtigung zum Zugriff auf die API.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung

Fehler	Fehlerinformationen. Dieser Parameter wird nur zurückgegeben, wenn die Anforderung fehlgeschlagen ist.
	Datentyp: Objekt
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

error.detail	Zusätzliche Details dazu, warum die Anforderung fehlgeschlagen ist. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung mit dem Grund, warum die Anforderung fehlgeschlagen ist. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis	Ergebnisobjekt mit Informationen zur Anforderung.
	Datentyp: Objekt
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> "success": [Array] }</pre>
Ergebnis.Fehler	Array von Fehlern aus der Anforderung. Das Array ist für erfolgreiche Anforderungen leer. Datentyp: Array
Ergebnis.Erfolg	Erfolgsmeldung für die Anforderung. Das Array ist für fehlgeschlagene Anforderungen leer. Datentyp: Array
status	Status der Anforderung. Dieser Parameter wird nur zurückgegeben, wenn die Anforderung fehlgeschlagen ist. Möglicher Wert: Fehler Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird eine Anwendung gelöscht.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops_config/devops_config/application/38e17dc3473d111072566862736d43c7" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
{
  "result": {
    "errors": [],
    "success": [
      "CDM Application Demo Application 1234 has been deleted successfully."
    ]
  }
}
```

Example: cURL-Anforderung

Dieses Beispiel zeigt eine Fehlerantwort, wenn ein Anwender keine Berechtigung zum Zugriff auf die API hat.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops_config/devops_config/application/38e17dc3473d111072566862736d43c7" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Fehlerantwort.

```
{
  "error": {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "message": "User Not Authorized",
    "detail": "Failed API level ACL Validation"
  },
  "status": "failure"
}
```

DevOps Config – GET /devops_config/Application/{appid}

Ruft eine Anwendung ab.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_devops_config/{api_Version}/devops_config/Application/{appid}

Standard-URL: /api/sn_devops_config/devops_config/Application/{appid}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
appid	SYS_ID der abzurufenden Anwendung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_Application]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Ungültige Anwendungs-ID
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Berechtigung zum Zugriff auf die API.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung

Fehler	Fehlerinformationen. Dieser Parameter wird nur zurückgegeben, wenn die Anforderung fehlgeschlagen ist.
	Datentyp: Objekt
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

error.detail	Zusätzliche Details dazu, warum die Anforderung fehlgeschlagen ist. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung mit dem Grund, warum die Anforderung fehlgeschlagen ist. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis	Ergebnisobjekt mit Informationen zur Anforderung.
	Datentyp: Objekt
	`"result": {`
	`  "data": {Object},`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"message": "String",
	"status": Number
	}</pre>

Ergebnis.Daten	Daten für die Anwendung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	<pre>"data": {
	"appDescription": "String",
	"appId": "String",
	"appManagedByGroups": [Array],
	"appManufacturerId": "String",
	"appManufacturerName": "String",
	"appModelId": "String",
	"appModelName": "String",
	"appModelOwnerId": "String",
	"appModelOwnerName": "String",
	"appName": "String",
	"sdlcType": "String"
	}</pre>

Ergebnis.Daten.appBeschreibung	Beschreibung der Anwendung. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Daten.appId	SYS_ID der Anwendung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_Application]
Ergebnis.Daten.appManagedByGroups	Kommagetrennte Liste der sys_IDs der Gruppen, die die Anwendung verwalten. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gruppe [sys_user_group]
Ergebnis.Daten.appManufacturerId	SYS_ID des Herstellers. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Unternehmen [Core_Company]
Ergebnis.Daten.appHerstellername	Name des Herstellers. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Daten.appModelId	SYS_ID des Anwendungsmodells. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anwendungsmodell [cmdb_Application_Product_model]
Ergebnis.Daten.appModelName	Name des Anwendungsmodells.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anwendungsmodell [cmdb_Application_Product_model]
Ergebnis.Daten.appModelOwnerId	SYS_ID des Besitzers des Anwendungsmodells. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Ergebnis.Daten.appModelOwnerName	Name des Besitzers des Anwendungsmodells. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Daten.appName	Name der Anwendung. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Daten.Fehler	Fehlerinformationen. Dieser Parameter wird nur zurückgegeben, wenn die Anforderung fehlgeschlagen ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Daten.sdlcType	Typ der Anwendung. Mögliche Werte: • Anwendung • Infrastruktur Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Nachricht	Informationen zum erfolgreichen oder nicht erfolgreichen Ergebnis der Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Status	Statuscode für die Anforderung. Mögliche Werte: • 200 • 400 • 403 Datentyp: Zahl
status	Status der Anforderung. Dieser Parameter wird nur zurückgegeben, wenn die Anforderung fehlgeschlagen ist. Möglicher Wert: Fehler Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird eine Anwendung abgerufen.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops_config/devops_config/application/38e17dc
3473d111072566862736d43c7" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
{
  "result": {
    "status": 200,
    "message": "Success",
    "data": {
      "appName": "Demo Application 1234",
      "appId": "38e17dc3473d111072566862736d43c7",
      "appDescription": "Updated description of Demo Application created from REST API",
      "sdlcType": "application",
      "appModelId": "a4e13dc3473d111072566862736d4307",
      "appModelName": "Demo Application 1234",
      "appManufacturerId": "262702654725d950a34a3085d36d435e",
      "appManufacturerName": "",
      "appModelOwnerId": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "appModelOwnerName": "System Administrator",
      "appManagedByGroups": []
    }
  }
}
```

Example: cURL-Anforderung

Dieses Beispiel zeigt eine Fehlerantwort, wenn ein Anwender eine ungültige Anwendungs-ID angibt

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops_config/devops_config/application/18a17de
3283d151072566862777777777" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Fehlerantwort.

```
{
  "result": {
    "status": 400,
    "message": "No valid Application",
    "data": {
      "error": "No valid Application"
    }
  }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

DevOps Config: PATCH /devops_config/Application/{appid}

Aktualisiert eine Anwendung.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_devops_config/{api_Version}/devops_config/Application/{appid}

Standard-URL: /api/sn_devops_config/devops_config/Application/{appid}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
appid	SYS_ID der zu aktualisierenden Anwendung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_Application]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
AppBeschreibung	Beschreibung der Anwendung. Datentyp: Zeichenfolge
AppManagedByGroups	Kommagetrennte Liste der sys_IDs der Gruppen, die die Anwendung verwalten. Der aufrufende Anwender muss diesen Gruppen angehören. `"appManagedByGroups": "sys_id, sys_id"` Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gruppe [sys_user_group]
AppManufacturerId	SYS_ID des Herstellers. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Unternehmen [Core_Company]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
AppModelOwnerId	SYS_ID des Besitzers des Anwendungsmodells. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anwendung erfolgreich aktualisiert.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Berechtigung zum Zugriff auf die API.
404	Anwendung nicht aktualisiert. Die `message`Eigenschaft in `result`Objekt enthält zusätzliche Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Fehler	Fehlerinformationen. Dieser Parameter wird nur zurückgegeben, wenn die Anforderung fehlgeschlagen ist. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	"error": {
	"detail": "String",
	"message": "String"
	}

error.detail	Zusätzliche Details dazu, warum die Anforderung fehlgeschlagen ist. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung mit dem Grund, warum die Anforderung fehlgeschlagen ist. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis	Ergebnisobjekt mit Informationen zur Anwendung.
	Datentyp: Objekt
	"result": {
	"data": "String",
	"message": "String"
	}

Ergebnis.Daten	SYS_ID der Anwendung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_Application]
Ergebnis.Nachricht	Informationen zum erfolgreichen oder nicht erfolgreichen Ergebnis der Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status der Anforderung. Dieser Parameter wird nur zurückgegeben, wenn die Anforderung fehlgeschlagen ist. Möglicher Wert: Fehler Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird eine vorhandene Anwendung aktualisiert.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops_config/devops_config/application/38e17dc3473d111072566862736d43c7" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"appDescription\": \"Updated description of Demo Application created from REST API\",
  \"appManufacturerId\": \"262702654725d950a34a3085d36d435e\",
  \"appModelOwnerId\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
 "result": {
  "message": "Application with name Demo Application 1234 updated successfully.",
  "data": "38e17dc3473d111072566862736d43c7"
 }
}
```

DevOps Config: POST /devops_config/Application

Erstellt eine Anwendung.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_devops_config/{api_Version}/devops_config/Application

Standard-URL: /api/sn_devops_config/devops_config/Application

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
AppBeschreibung	Beschreibung der Anwendung. Datentyp: Zeichenfolge
AppManagedByGroups	Kommagetrennte Liste der sys_IDs der Gruppen, die die Anwendung verwalten. Der aufrufende Anwender muss diesen Gruppen angehören. `"appManagedByGroups": "sys_id, sys_id"` Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gruppe [sys_user_group]
AppManufacturerId	SYS_ID des Herstellers. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Unternehmen [Core_Company]
AppModelId	SYS_ID eines vorhandenen Anwendungsmodells, das zum Erstellen der Anwendung verwendet werden soll. Wenn dieser Parameter angegeben ist, geben Sie nicht an *appName*, *appModelName*, *appServiceName*, *appServiceId*, Oder *technicalServiceId*Parameter. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle:Anwendungsmodell [cmdb_Application_Product_model]
AppModelName	Name eines vorhandenen Anwendungsmodells, das zum Erstellen der Anwendung verwendet werden soll. Wenn dieser Parameter angegeben ist, geben Sie nicht an *appName*, *appModelId*, *appServiceName*, *appServiceId*, Oder *technicalServiceId*Parameter. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle:Anwendungsmodell [cmdb_Application_Product_model]
AppModelOwnerId	SYS_ID des Besitzers des Anwendungsmodells. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
appName	Name der Anwendung. Verwenden Sie nicht denselben Namen wie eine vorhandene Anwendung. Wenn dieser Parameter angegeben ist, geben Sie nicht an *appModelName*, *appModelId*, *appServiceName*, *appServiceId*, Oder *technicalServiceId*Parameter. Datentyp: Zeichenfolge
appServiceId	SYS_ID eines vorhandenen Anwendungsservice, der zum Erstellen der Anwendung verwendet werden soll. Verwenden Sie diesen Parameter nur, wenn *type*lst `Anwendung` . Wenn dieser Parameter angegeben ist, geben Sie nicht an *appName*, *appModelName*, *appModelId*, *appServiceName*, Oder *technicalServiceId*Parameter. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Serviceinstanz [cmdb_ci_Service_Auto]
AppServiceName	Name eines vorhandenen Anwendungsservice, der zum Erstellen der Anwendung verwendet werden soll.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Verwenden Sie diesen Parameter nur, wenn *type*lst `Anwendung` . Wenn dieser Parameter angegeben ist, geben Sie nicht an *appName*, *appModelName*, *appModelId*, *appServiceId*, Oder *technicalServiceId*Parameter. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Serviceinstanz [cmdb_ci_Service_Auto]
TechnikalServiceId	SYS_ID einer vorhandenen dynamischen CI-Gruppe, die zum Erstellen der Anwendung verwendet werden soll. Verwenden Sie diesen Parameter nur, wenn *type*lst `Infrastruktur` . Wenn dieser Parameter angegeben ist, geben Sie nicht an *appName*, *appModelName*, *appModelId*, *appServiceName*, Oder *appServiceId*Parameter. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Dynamische CI-Gruppe [cmdb_ci_query_based_Service]
type	Erforderlich. Der Typ der zu erstellenden Anwendung. Gültige Werte: • Anwendung • Infrastruktur Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Anwendung erfolgreich erstellt.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Berechtigung zum Zugriff auf die API.
404	Anwendung nicht erstellt. Die `message`Eigenschaft in `result`Objekt enthält zusätzliche Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung

Fehler	Fehlerinformationen. Dieser Parameter wird nur zurückgegeben, wenn die Anforderung fehlgeschlagen ist.
	Datentyp: Objekt
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

error.detail	Zusätzliche Details dazu, warum die Anforderung fehlgeschlagen ist. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung mit dem Grund, warum die Anforderung fehlgeschlagen ist. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis	Ergebnisobjekt mit Informationen zur Anwendung.
	Datentyp: Objekt
	`"result": {`
	`  "data": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

Ergebnis.Daten	SYS_ID der Anwendung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CDM-Anwendung [sn_cdm_Application]
Ergebnis.Nachricht	Informationen zum erfolgreichen oder nicht erfolgreichen Ergebnis der Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
status	Status der Anforderung. Dieser Parameter wird nur zurückgegeben, wenn die Anforderung fehlgeschlagen ist. Möglicher Wert: Fehler Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Dieses Beispiel zeigt, wie eine neue Anwendung erstellt wird.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_devops_config/devops_config/application" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"type\": \"application\",
  \"appName\": \"Demo Application 1234\",
  \"appDescription\": \"Description of Demo Application created from REST API\",
  \"appManufacturerId\": \"262702654725d950a34a3085d36d435e\",
  \"appModelOwnerId\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
{
  "result": {
    "message": "Application with name Demo Application 1234 created successfully.",
    "data": "38e17dc3473d111072566862736d43c7"
  }
}
```

Email-API

Die `E-Mail` Die API stellt Endpunkte bereit, mit denen Sie E-Mail-Nachrichten mit REST empfangen und senden können.

Benutzer müssen über die Rolle „email_api_send“ verfügen, um eine E-Mail senden zu können.

Hinweis: Möglicherweise erhalten Sie Fehler, wenn Sie keinen Lese-/Schreibzugriff auf die Tabelle „E-Mail“ [sys_email] haben.

E-Mail – GET /now/email/{ID}

Gibt die E-Mail-Details für den angegebenen E-Mail-Datensatz zurück.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/email/{ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID der E-Mail, für die Details zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: E-Mail [sys_email]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_fields	Kommagetrennte Liste mit Feldern, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
403	Zeigt an, dass der Datensatz nicht gefunden wurde oder der anfordernde Benutzer keinen Zugriff auf den Datensatz hat. Stellen Sie sicher, dass der Benutzer über die richtigen Rollen und Zugriffsberechtigungen verfügt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Element	Beschreibung
Bcc	Liste der E-Mail-Adressen der blinden kopierten Empfänger der E-Mail-Nachricht. Ist dem Feld „blind_copied“ zugeordnet. Datentyp: Array
Cc	Liste der E-Mail-Adressen der kopierten Empfänger für die E-Mail-Nachricht. Ist dem Feld „copied“ zugeordnet. Datentyp: Array
headers	Name-Wert-Paare der Header, die der Nachricht zugeordnet sind, und ihrer Werte. Datentyp: Objekt
HTML	HTML-fähiger Textkörper der E-Mail-Nachricht. Ist dem Feld „body“ zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID des E-Mail-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
importance	Wichtigkeit der E-Mail-Nachricht. Ist dem Feld „importance“ zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
Status	Verarbeitungsstatus der E-Mail-Nachricht. Gibt an, ob die geplanten Systemaufgaben die E-Mail-Nachricht verarbeitet haben. Mögliche umfassen: • Fehler • ignored

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	• processed • Bereit Datentyp: Zeichenfolge
subject	Betreff der E-Mail-Nachricht. Ist dem Feld „subject“ zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
text	Nur-Textkörper der E-Mail-Nachricht. Ist dem Feld „boy_text“ zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
bis	Liste der E-Mail-Adressen der direkten Empfänger der E-Mail-Nachricht. Ist dem Feld „recipients“ zugeordnet. Datentyp: Array
type	Aktueller Status der E-Mail-Nachricht als eingehende oder ausgehende E-Mail. Mögliche Werte: • empfangen • erhalten (ignoriert) • senden (fehlgeschlagen) • senden (ignoriert) • send-ready • gesendet Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/now/email/06e095427f0022007f005212bdfa91b3" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "user-name":"password"
```

```
{
  "result" : {
    "headers" : {
      "X-ServiceNow-SysEmail-Version" : "2",
      "X-ServiceNow-Source" : "Notification-24e34b54c61122aa0108c1b7a33697cf"
    },
    "cc" : [
      ""
    ],
    "type" : "send-ready",
    "html" : "<html><head></head><body><div><p><font size=\"5\"
 color=\"#808080\" face=\"helvetica\"><strong>Incident has been
 closed.</strong></font></p></div>\n\t\t<div><p><font size=\"4\" color=\"#808080\"
 face=\"helvetica\"><strong>Summary details</strong></font></p><p><font
 size=\"3\" color=\"#808080\" face=\"helvetica\">Closed by: System
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
Administrator</font></p><p><font size=\"3\" color=\"#808080\"
face=\"helvetica\">Closed notes: Fixed</font></p></div>\n\t\t<div><p><font
size=\"3\" color=\"#808080\" face=\"helvetica\">You can view all the details of
the incident by following the link below:</font></p><font face=\"helvetica\"><a
href=\"incident.do?sys_id=e8e875b0c0a80164009dc852b4d677d5&amp;sysparm_stack=incide
nt_list.do?sysparm_query=active=true\" style=\"background-color: #278efc;border:
1px solid #0368d4;color: #ffffff;font-size: 16px;font-family: Helvetica, Arial,
sans-serif;text-decoration: none; border-radius: 3px;-webkit-border-radius:
3px;-moz-border-radius: 3px;display: inline-block;padding: 5px;\">Take me to
the Incident</a></font><br /><br /><p><font size=\"3\" color=\"#808080\"
face=\"helvetica\">Thank you.</font></p></div><div> </div><div
style=\"display:inline\">Ref:MSG0000006</div></body></html>",
   "bcc" : [
     ""
   ],
   "subject" : "Your incident INC0000005 has been closed",
   "to" : [
     "alejandro.mascall@example.com"
   ],
   "state" : "ready",
   "id" : "06e095427f0022007f005212bdfa91b3",
   "importance" : "",
   "text" : ""
 }
}
```


E-Mail: VERÖFFENTLICHEN SIE /now/email

Erstellt einen E-Mail-Datensatz anhand der übergebenen Informationen.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/email

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Element	Beschreibung
Bcc	Liste der E-Mail-Adressen der blinden kopierten Empfänger der E-Mail-Nachricht. Ist dem Feld „blind_copied“ zugeordnet. **Hinweis:** Sie können in diesem Feld nur bis zu 100 Adressen angeben. Datentyp: Array
Cc	Liste der E-Mail-Adressen der kopierten Empfänger für die E-Mail-Nachricht. Ist dem Feld „copied“ zugeordnet. **Hinweis:** Sie können in diesem Feld nur bis zu 100 Adressen angeben. Datentyp: Array
headers	Name-Wert-Paare der Header, die der Nachricht zugeordnet sind, und ihrer Werte. Datentyp: Objekt
HTML	HTML-fähiger Textkörper der E-Mail-Nachricht. Ist dem Feld „body“ zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
importance	Wichtigkeit der E-Mail-Nachricht. Ist dem Feld „importance“ zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
subject	Betreff der E-Mail-Nachricht. Ist dem Feld „subject“ zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
table_name	Name der Tabelle zum Speichern der E-Mail. Verwenden Sie diesen Parameter, um eine E-Mail-Nachricht einem bestimmten zugehörigen Datensatz an anderer Stelle im System zuzuordnen. **Hinweis:** Für diesen Parameter muss auch angegeben werden `table_record_id`Parameter. Datentyp: Zeichenfolge
table_record_id	Zielbezogener Datensatz, für den die E-Mail gilt. Verwenden Sie diesen Parameter, um eine E-Mail-Nachricht einem bestimmten zugehörigen Datensatz an anderer Stelle im System zuzuordnen. **Hinweis:** Für diesen Parameter muss auch angegeben werden `table_name`Parameter. Datentyp: Zeichenfolge
text	Nur-Textkörper der E-Mail-Nachricht. Ist dem Feld „boy_text“ zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
bis	Erforderlich. Liste der E-Mail-Adressen der direkten Empfänger für die E-Mail-Nachricht. Ist dem Feld „recipients“ zugeordnet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Hinweis: Sie können in diesem Feld nur bis zu 100 Adressen angeben. Datentyp: Array

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
403	Der anfordernde Anwender hat keinen Zugriff auf den Datensatz. Stellen Sie sicher, dass der Benutzer über die richtigen Rollen- und Zugriffsberechtigungen verfügt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Element	Beschreibung
href	Link zum E-Mail-Datensatz als GET-Anforderung der E-Mail-API. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID des E-Mail-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Links	Liste der Links zum E-Mail-Datensatz. Datentyp: Array
rel	Typ des Links, der in aufgeführt ist `href`Parameter. Mögliche Werte: • self: GET-Anforderung der Email-API für den E-Mail-Datensatz. • status: GET-Anforderung der Email-API für den E-Mail-Datensatz, der nur die Felder „id“, „type“, „state“ und „error“ anzeigt. Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/now/email" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'\
--data "{
 \"to\": [
   \"User1 <user1@example.com>\",
   \"User2 <user2@example.com>\"
 ],
 \"cc\": [
   \"User3 <user3@example.com>\",
   \"User4 <user4@example.com>\"
 ],
 \"bcc\": [
   \"User5 <user5@example.com>\",
   \"User6 <user6@example.com>\"
 ],
 \"subject\": \"Hello There\",
 \"text\": \"Test Message\",
 \"html\": \"<b>Test Message</b>\",
 \"table_name\": \"incident\",
 \"table_record_id\": \"136b2140bd0312004d7d1371f1abbdb6\",
 \"headers\": {
   \"X-Custom\": \"header\"
 }
}"
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
 "result": {
  "id": "b963219a44b02200964f63773cd6adfc",
  "links": [
   {
    "rel": "self",
    "href": "/now/v1/email/b963219a44b02200964f63773cd6adfc"
   },
   {
    "rel": "status",
    "href":
"/now/v1/email/b963219a44b02200964f63773cd6adfc?sysparm_fields=id,type,state,error"
   }
  ]
 }
}
```


Berechtigungs-API

Die `Berechtigung` Die API stellt Endpunkte zum Erstellen und Abrufen von Berechtigungsdatensätzen aus einer Instanz bereit.

Berechtigungsprüfungen werden als Teil von Supportservices nach dem Verkauf für Kunden durchgeführt, die ein Produkt erwerben, z. B. eine Appliance oder einen Computer. Berechtigungsprüfungen werden von Service Desk-Mitarbeitern durchgeführt, um festzustellen, welche Services Kunden für die von ihnen erworbenen Produkte erhalten können. Verwenden Sie `Berechtigung` API zum Definieren und Abrufen von Berechtigungen.

Diese API greift auf Daten in den folgenden Tabellen zu und speichert sie:

- Account [customer_account]
- Verbraucher [csm_consumer]
- Haushalt [csm_Household]
- Installationsbasis [sn_install_Base_item]
- Produktmodell [cmdb_model]
- Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering]
- Verkauftes Produkt [sn_install_Base_sold_Product]

Um auf diese API zuzugreifen, müssen die folgenden Plugins in der zugehörigen Instanz aktiviert sein:

- Kundenverträge und Berechtigungen (com.sn_pss_Core)
- Customer Service Install Base Management (com.snc.install_base)
- Produktkatalog-Management Core (com.sn_prd_pm)

Um diese API erfolgreich aufzurufen, müssen Sie darüber hinaus über die Rolle sn_pss_Core.pss_Integrator verfügen. Diese API wird in ausgeführt `sn_pss_Core` Namespace.

Berechtigung – GET /sn_pss_Core/entitlement/{ID}

Gibt den angegebenen Berechtigungsdatensatz, die zugehörige Abdeckung und die neuesten Nutzungsdetails zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Im Folgenden finden Sie die Liste der Tabellen, in denen die Berechtigungsdaten gespeichert sind:

- Merkmale [sn_pss_Core_entitlement_Merkmal]
- Berechtigung [Service_entitlement]
- Berechtigungsnutzung [sn_pss_Core_entitlement_usage]
- Abgedecktes verkauftes Produkt [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]: Diese Tabelle enthält Informationen zu den abgedeckten verkauften Produkten und den abgedeckten Installationsbasiselementen.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_pss_Core/{api_Version}/Entitlement/{ID}

Standard-URL: /api/sn_pss_Core/entitlement/{ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID des abzurufenden Berechtigungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [Service_entitlement]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
display_value	Typ der zurückzugebenden Daten. Gültige Werte: • Falsch: Gibt zurück `Wert` Für alle Felder. Beispiel: `„status“:„Entwurf“` . • Wahr: Gibt zurück `Display_value` Für alle Felder. Beispiel: `„status“:„Entwurf“` • Alle: Gibt alle Informationen für alle Felder zurück. Datentyp: Zeichenfolge Standardwert: false

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Account	SYS_ID des Account-Datensatzes, zu dem die Berechtigung gehört. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Account [Customer_Account]
Verbraucher	SYS_ID des Verbraucherdatensatzes, zu dem die Berechtigung gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucher [csm_Consumer]
contract	SYS_ID des Vertragsdatensatzes, zu dem die Berechtigung gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_Core_Service_Contract]
end_date	Enddatum der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Endet nie, bis sie manuell entfernt wurde.
Entitlement_characteristics	Liste der Merkmale, die der Berechtigung zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"entitlement_characteristics" [{ "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "entitlement": "String", "entitlement_usage": [Array], "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "type": "String", "value": "String" }]` Gespeichert in: Merkmal [sn_pss_Core_entitlement_Merkmal]
Entitlement_characteristics. Merkmal	SYS_ID des Merkmalsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmal [sn_prd_pm_Merkmal]
Entitlement_characteristics. Merkmal_Option	SYS_ID des Merkmalsoptionsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Merkmalsoption [sn_prd_pm_characteristic_Option]
Entitlement_characteristics. Berechtigung	SYS_ID des zugeordneten Berechtigungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [Service_entitlement]
Entitlement_characteristics. Entitlement_usage	Liste der Berechtigungsnutzungen, die dem Berechtigungsmerkmal zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"entitlement_usage": [{ "entitlement": "String", "entitlement_characteristic": "String", "period_end": "String", "period_start": "String", "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "total_units": "String", "used_units": "String" }]`
Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. Berechtigung	SYS_ID des Berechtigungsdatensatzes, der der Berechtigungsnutzung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [Service_entitlement]
Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. Entitlement_Merkmal	SYS_ID des Berechtigungsmerkmalsdatensatzes, der der Berechtigungsnutzung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmal [sn_pss_Core_entitlement_characteristic]
Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. Period_end	Enddatum, an dem die Berechtigungsnutzung nicht mehr nachverfolgt wird. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. Period_Start	Startdatum, an dem die Berechtigungsnutzung nachverfolgt wird. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Format: jjjj-mm-tt
Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. Service_Contract_line	SYS_ID der Servicevertragsposition, zu der die aktuelle Berechtigungsnutzung gehört. Datentyp: Zeichenfolge
Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. sys_created_by	Name des Anwenders, der den Berechtigungsnutzungsdatensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Berechtigungsnutzungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. sys_ID	SYS_ID des Berechtigungsnutzungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigungsnutzung [sn_pss_Core_entitlement_usage]
Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. sys_updated_by	Name des Anwenders, der den Berechtigungsnutzungsdatensatz zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Berechtigungsnutzungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. Total_units	Gesamtabdeckungswert des zugehörigen Berechtigungsmerkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. Used_units	Anzahl der Einheiten, die vom Account oder Verbraucher zwischen verwendet werden `period_start`Und `period_end`. Datentyp: Zeichenfolge
Entitlement_characteristics. Typ	Typ des Berechtigungsmerkmals. Gültige Werte: • Abdeckung • Abdeckung_und_Nutzung Datentyp: Zeichenfolge
Entitlement_characteristics. Wert	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Entitlement_Name	Name der Berechtigung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Haushalt	SYS_ID des Haushaltsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Haushalt [csm_Household]

Install_Base_items_Covered	Liste der Installationsbasiselemente, die unter die#Berechtigung fallen.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	<pre>"install_base_items_covered": [
	{
	"added": "String",
	"contract": "String",
	"entitlement": "String",
	"install_base": "String",
	"removed": "String",
	"service_contract_line": "String",
	"sys_created_by": "String",
	"sys_created_on": "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_updated_by": "String",
	"sys_updated_on": "String"
	}
	]</pre>
	Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt#[sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]

Install_Base_items_Covered. Hinzugefügt	Datum, an dem das zugehörige Installationsbasiselement der Berechtigung hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Install_Base_items_Covered. Vertrag	SYS_ID des Servicevertragsdatensatzes, der dem Installationsbasiselement zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_Core_Service_Contract]
Install_Base_items_Covered. Install_Base	SYS_ID des Installationsbasiselements, das von der Servicevertragsposition abgedeckt wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_Base_item]
Install_Base_items_Covered. Entfernt	Datum, an dem das zugehörige Installationsbasiselement aus der Berechtigung entfernt wurde. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Install_Base_items_Covered. Berechtigung	SYS_ID des Berechtigungsdatensatzes, der dem Installationsbasiselement zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [Service_entitlement]
Install_Base_items_Covered. Service_Contract_line	SYS_ID des zugehörigen Servicevertragspositionsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_Core_Service_Contract_line]
Install_Base_items_Covered. sys_created_by	Name des Anwenders, der den Installationsbasiselement-Datensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Install_Base_items_Covered. sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Installationsbasiselements-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Install_Base_items_Covered. sys_ID	SYS_ID des abgedeckten Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]
Install_Base_items_Covered. sys_updated_by	Name des Anwenders, der den Datensatz des Installationsbasiselements zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
Install_Base_items_Covered. sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Installationsbasiselement-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Produkt	SYS_ID des Produktmodelldatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktmodell [cmdb_model]
Product_Offering	SYS_ID des Produktangebotsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering]
Sold_entitlement	SYS_ID des Datensatzes für verkaufte Produkte, der der Berechtigung zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_Base_sold_Product]
Sold_products_Covered	Liste der abgedeckten Produkte. Datentyp: Array von Objekten `"sold_products_covered": [{ "added": "String", "contract": "String", "entitlement": "String", "removed": "String", "service_contract_line": "String", "sold_product": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]` Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]
Sold_products_Covered. Hinzugefügt	Datum, an dem das zugehörige verkaufte Produkt der Berechtigung hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Aktuelles Datum
Sold_products_Covered. Vertrag	SYS_ID des Servicevertragsdatensatzes, der dem abgedeckten verkauften Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_Core_Service_Contract]
Sold_products_Covered. Berechtigung	SYS_ID des Berechtigungsdatensatzes, der dem abgedeckten verkauften Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [Service_entitlement]
Sold_products_Covered.Removed	Datum, an dem das zugehörige verkaufte Produkt aus der Berechtigung entfernt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Standard: Kein Enddatum
Sold_products_Covered. Service_Contract_line	SYS_ID des Servicevertragspositionsdatensatzes, der dem abgedeckten verkauften Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_Core_Service_Contract_line]
Sold_products_Covered. Sold_Product	SYS_ID des von der Berechtigung abgedeckten Produkts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_Base_sold_Product]
Sold_products_Covered. sys_created_by	Name des Anwenders, der den Datensatz für das abgedeckte verkaufte Produkt erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Sold_products_Covered. sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Datensatzes „verkauftes Produkt abgedeckt“. Datentyp: Zeichenfolge
Sold_products_Covered. sys_ID	SYS_ID des von diesem Servicevertrag abgedeckten Produkts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]
Sold_products_Covered. sys_updated_by	Name des Anwenders, der den Datensatz des abgedeckten verkauften Produkts zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
Sold_products_Covered. sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Datensatzes „verkauftes Produkt abgedeckt“. Datentyp: Zeichenfolge
start_date	Startdatum der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
Status	Aktueller Status der Berechtigung. Gültige Werte: (Groß-/Kleinschreibung beachten) • aktiv • Abgebrochen • Entwurf

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Abgelaufen • Angehalten Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_by	Name des Anwenders, der den Berechtigungsdatensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Berechtigungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des zugeordneten Berechtigungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [Service_entitlement]
sys_updated_by	Name des Anwenders, der den Berechtigungsdatensatz zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Berechtigungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie diesen Endpunkt aufrufen, um eine Berechtigungsvorlage abzurufen.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_pss_core/entitlement/fc73d2de89226110f877430a4e008" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Antwort:

```
{
  "result": {
    "sys_id": "5a651515d1f53110f8776589fa411f7b",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2023-10-09 11:31:59",
    "sys_updated_on": "2023-10-09 11:31:59",
    "entitlement_name": "indep entl",
    "account": "4c325111d1f53110f8776589fa411f3d",
    "consumer": null,
    "household": null,
    "contract": null,
    "service_contract_line": null,
    "state": "active",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"product_offering": null,
"sold_entitlement": null,
"product": null,
"start_date": "2023-10-03",
"end_date": "2024-12-03",
"sold_products_covered": [
 {
  "sys_id": "d6651515d1f53110f8776589fa411f7c",
  "sys_created_by": "admin",
  "sys_updated_by": "admin",
  "sys_created_on": "2023-10-09 11:31:59",
  "sys_updated_on": "2023-10-09 11:31:59",
  "contract": null,
  "service_contract_line": null,
  "entitlement": "5a651515d1f53110f8776589fa411f7b",
  "sold_product": "0df21151d1f53110f8776589fa411f1b",
  "added": "",
  "removed": ""
 }
],
"install_base_items_covered": [
 {
  "sys_id": "12651515d1f53110f8776589fa411f7d",
  "sys_created_by": "admin",
  "sys_updated_by": "admin",
  "sys_created_on": "2023-10-09 11:31:59",
  "sys_updated_on": "2023-10-09 11:31:59",
  "contract": null,
  "service_contract_line": null,
  "entitlement": "5a651515d1f53110f8776589fa411f7b",
  "install_base": "e2639951d1f53110f8776589fa411f2b",
  "added": "",
  "removed": ""
 }
],
"entitlement_characteristics": [
 {
  "sys_id": "12651515d1f53110f8776589fa411f7e",
  "sys_created_by": "admin",
  "sys_updated_by": "admin",
  "sys_created_on": "2023-10-09 11:31:59",
  "sys_updated_on": "2023-10-09 11:31:59",
  "service_contract_line": null,
  "entitlement": "5a651515d1f53110f8776589fa411f7b",
  "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
  "value": "5",
  "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
  "type": "coverage_and_usage",
  "entitlement_usage": [
   {
    "sys_id": "de651515d1f53110f8776589fa411f7e",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2023-10-09 11:31:59",
    "sys_updated_on": "2023-10-09 11:31:59",
    "entitlement": "5a651515d1f53110f8776589fa411f7b",
    "service_contract_line": null,
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "entitlement_characteristic": "12651515d1f53110f8776589fa411f7e",
        "period_start": "2023-10-03",
        "period_end": "2024-12-03",
        "total_units": "5",
        "used_units": "25"
      }
    ]
   }
  ]
 }
}
```


Berechtigung: NACH /sn_pss_Core/entitlement

Erstellt einen Berechtigungsdatensatz und alle zugehörigen Detaildatensätze.

Im Folgenden finden Sie die Liste der Tabellen, in denen die Berechtigungsdaten gespeichert sind:

- Merkmal [sn_pss_Core_entitlement_Merkmal]
- Berechtigung [Service_entitlement]
- Berechtigungsnutzung [sn_pss_Core_entitlement_usage]
- Abgedeckte verkaufte Produkte [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]: Diese Tabelle enthält Informationen zu den abgedeckten verkauften Produkten und den abgedeckten Installationsbasiselementen.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_pss_Core/{api_Version}/Entitlement

Standard-URL: /api/sn_pss_Core/entitlement

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Account	Erforderlich, wenn `consumer` Parameter wurde nicht übergeben. SYS_ID des Account-Datensatzes, zu dem die Berechtigung gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [Customer_Account]
Verbraucher	Erforderlich, wenn `account` Parameter wurde nicht übergeben. SYS_ID des Verbraucherdatensatzes, zu dem die Berechtigung gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucher [csm_Consumer]
end_date	Enddatum der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Endet nie, bis sie manuell entfernt wurde.
Entitlement_characteristics	Liste der Merkmale, die der Berechtigung zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"entitlement_characteristics": [ { "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "entitlement_usage": {Object}, "type": "String", "value": "String" } ]` Gespeichert in: Merkmal [sn_pss_Core_entitlement_Merkmal]
Entitlement_characteristics. Merkmal	Erforderlich. SYS_ID des Merkmalsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmal [sn_prd_pm_Merkmal]
Entitlement_characteristics. Merkmal_Option	SYS_ID des Merkmalsoptionsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmalsoption [sn_prd_pm_characteristic_Option]
Entitlement_characteristics. Entitlement_usage	Verwendeter Einheitenwert für das zugehörige Berechtigungsmerkmal.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Übergeben Sie diesen Parameter nur, wenn sich die „entitlement_characteristics“ unter der Berechtigung befinden. Datentyp: Objekt `"entitlement_usage": { "used_units": "String" }` Gespeichert in: Berechtigungsnutzung [sn_pss_Core_entitlement_usage]
Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. Usage_units	Verwendung des zugehörigen Berechtigungsmerkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Entitlement_characteristics. Typ	Typ des Berechtigungsmerkmals. Gültige Werte: • Abdeckung • Abdeckung_und_Nutzung Datentyp: Zeichenfolge
Entitlement_characteristics. Wert	Erforderlich, wenn *`input_type`*Parameter, der in dem in angegebenen Datensatz enthalten ist *`entitlement_characteristics.characteristic`*Parameter ist nicht `Auswahl` . Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Entitlement_Name	Erforderlich. Name der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge
Haushalt	Nur bestanden, wenn die Haushalts-Plugins aktiv sind und die *`consumer`*Parameter wird übergeben. SYS_ID des Haushaltsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Haushalt [csm_Household]
Install_Base_items_Covered	Liste der Installationsbasiselemente, die unter die Berechtigung fallen. Die Informationen in diesem Array werden in die#Tabelle „abgedecktes verkauftes Produkt“ [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product] eingefügt. Datentyp: Array von Objekten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"install_base_items_covered": [
	  {
	  "added": "String",
	  "install_base": "String",
	  "removed": "String"
	  }
	]</pre>
	Weitere Informationen zu Installationsbasiselementen Installationsbasis konfigurieren .

Install_Base_items_Covered.added	Datum, an dem das zugehörige Installationsbasiselement der Berechtigung hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Aktuelles Datum
Install_Base_items_Covered. Install_Base	SYS_ID des zugehörigen Installationsbasiselementdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_Base_item]
Install_Base_items_Covered. Entfernt	Datum, an dem das zugehörige Installationsbasiselement aus der Berechtigung entfernt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Kein Enddatum
Produkt	SYS_ID des Produktmodelldatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktmodell [cmdb_model]
Product_Offering	SYS_ID des Produktangebotsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering]
Sold_entitlement	SYS_ID des Datensatzes für verkaufte Produkte, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_Base_sold_Product]
Sold_products_Covered	Liste der von der Berechtigung abgedeckten Produkte. Datentyp: Array von Objekten `"sold_products_covered": [ { "added": "String", "removed": "String", "sold_product": "String" } ]` Gespeichert in: Abgedecktes verkauftes Produkt [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]
Sold_products_Covered.hinzugefügt	Datum, an dem das zugehörige verkaufte Produkt der Berechtigung hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Aktuelles Datum
Sold_products_Covered.Removed	Datum, an dem das zugehörige verkaufte Produkt aus der Berechtigung entfernt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Kein Enddatum
Sold_products_Covered.sold_Product	SYS_ID des von der Berechtigung abgedeckten Produkts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_Base_sold_Product]
start_date	Erforderlich. Startdatum der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
Status	Erforderlich. Aktueller Status der Berechtigung. Gültige Werte: (Groß-/Kleinschreibung beachten)

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• aktiv • Abgebrochen • Entwurf • Abgelaufen • Angehalten Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet, und die Datensätze wurden erstellt.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Berechtigung zum Zugriff auf die API.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Entitlement_characteristics	Liste der Berechtigungsmerkmalsobjekte#, die unter der Berechtigung erstellt wurden. Datentyp: Array von Objekten `"entitlement_characteristics" [ { "entitlement_usage": {Object}, "sys_id": "String" } ]`
Entitlement_characteristics. Entitlement_usage	Berechtigungsnutzungsobjekt, das unter „entitlement_Merkmal“ eingefügt wurde. Datentyp: Objekt `"entitlement_usage": { "sys_id": "String" }`
Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. sys_ID	SYS_ID des Berechtigungsnutzungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigungsnutzung [sn_pss_Core_entitlement_usage]
Entitlement_characteristics. sys_ID	SYS_ID eines Berechtigungsmerkmalsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmal [sn_pss_Core_entitlement_characteristic]
Entitlement_Name	Name der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge
Install_Base_items_Covered	Liste der sys_IDs der Installationsbasiselemente, die unter die Berechtigung fallen. Datentyp: Array von Objekten `"install_base_items_covered": [ { "sys_id": "String"`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> }]</pre>
Install_Base_items_Covered. sys_ID	SYS_ID eines Installationsbasiselements, die von der Berechtigung abgedeckt sind. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]

Sold_prodocts_Covered	Liste der sys_IDs der von der Berechtigung abgedeckten Produkte.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	<pre>"sold_products_covered": [
	  {
	  "sys_id": "String"
	  }
	]</pre>

Sold_products_Covered. sys_ID	SYS_ID eines Produkts, das der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]
sys_id	SYS_ID des zugeordneten Berechtigungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [Service_entitlement]

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Berechtigungsvorlage erstellen.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_pss_core/entitlement" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--data
{
  "state": "active",
  "entitlement_name": "indep entl",
  "account": "4c325111d1f53110f8776589fa411f3d",
  "start_date": "2023-10-03",
  "end_date": "2024-12-03",
  "sold_products_covered": [
    {
      "sold_product": "0df21151d1f53110f8776589fa411f1b"
    }
  ],
  "install_base_items_covered": [
    {
      "install_base": "e2639951d1f53110f8776589fa411f2b"
    }
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 ],
 "entitlement_characteristics": [
  {
   "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
   "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
   "value": "20",
   "type": "coverage_and_usage",
   "entitlement_usage": {
    "used_units": "25"
   }
  }
 ]
}
```

Antwort:

```
{
 "result": {
  "sys_id": "5a651515d1f53110f8776589fa411f7b",
  "entitlement_name": "indep entl",
  "sold_products_covered": [
   {
    "sys_id": "d6651515d1f53110f8776589fa411f7c"
   }
  ],
  "install_base_items_covered": [
   {
    "sys_id": "12651515d1f53110f8776589fa411f7d"
   }
  ],
  "entitlement_characteristics": [
   {
    "sys_id": "12651515d1f53110f8776589fa411f7e",
    "entitlement_usage": {
     "sys_id": "de651515d1f53110f8776589fa411f7e"
    }
   }
  ]
 }
}
```

Ereignismanagement-Thema – API öffnen

Die *`Ereignismanagement-Thema Offen`* Die API stellt einen Endpunkt bereit, mit dem Sie ein Thema über Ihren Nachrichten-Broker senden und in einem speichern können ServiceNow Instanz.

Mit dieser API können Sie Themen speichern, die über Ihren Nachrichten-Broker in erstellt wurden ServiceNow Thementabelle [Thema].

Diese API wird in ausgeführt `sn-api-notif-mgmt` Namespace und erfordert die Rolle sn_api_notif_mgmt.event_mgmt_Integration.

Ereignismanagement-Thema offen – POST /sn_api_notif_mgmt/topic

Erstellt einen neuen Datensatz in der Tabelle „Thema“ [sn_api_notif_mgmt_topic] und speichert die übergebenen Themeninformationen in diesem Datensatz.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie diesen Endpunkt, um Themen, die in Ihrer Nachrichtenbus-Middleware erstellt wurden, mit denen in zu synchronisieren ServiceNow Instanz.

Wenn Themen mit diesem Endpunkt erstellt werden, wird das Feld user_created im zugehörigen Themendatensatz auf festgelegt Falsch Und das Feld Typ ist auf festgelegt `Ausgang` .

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_api_notif_mgmt/{api_Version}/topic

Standard-URL: /api/sn_api_notif_mgmt/topic

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung

ContentQuery	Filter, der auf die Nutzlast des Ereignisses angewendet werden soll. Diese Abfrage ist ein tieferer Ereignisfilter, der verwendet wird, um Informationen wie Ereignisschweregrad oder Tickettyp zu finden. Sie können diesen Parameter als geschachtelte Abfrage übergeben.
	
	Für die folgende Nutzlast des Problemticket-Ereignisses gilt diese Abfrage beispielsweise für die Attribute, die sich in befinden *„Ereignis“* Objekt der Nutzlast:
	
	`{`
	`"eventId":"dc2003c2c3bb3550054e20bdc0013136",`
	`"@type":"Troubleticket",`
	`"eventType":"TroubleTicketCreateEvent",`
	`"event":{`
	`"troubleTicket":{`
	`"short_description":"Test payload",`
	`"severity":3,`
	`"ticketType":"incident"`
	`}`
	`}`
	`}`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Dieser Parameter unterstützt die folgenden Bedingungen: • UND: Z. B. `variable1=value1&variable2=value2&variable3=value3` • ODER: Z. B. `variable1=value1,value2,value3` • Hierarchische Variablen: Z. B. `variable1.variable2.variable3=value1` Beispiel: „ContentQuery“: „TroubleTicket.ticketType=Incident&troubleTicket.severity=1", Dieses Feld wird dem Feld content_query im zugehörigen Themendatensatz zugeordnet. Weitere Informationen finden Sie unter TMF688 Ereignismanagement-API – Anwenderhandbuch . Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Eindeutiger externer Bezeichner für das Thema, z. B. eine GUID. Dieses Feld wird dem Feld topic_ID im zugehörigen Themendatensatz zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
HeaderQuery	Filter, der auf die Eigenschaften des Ereignis-Headers angewendet werden soll. Diese Abfrage definiert den Typ der Ereignisse, die für das zugehörige Thema abgehört werden sollen. Sie können diesen Parameter als geschachtelte Abfrage übergeben. Dieser Parameter unterstützt die folgenden Bedingungen: • UND: Z. B. `variable1=value1&variable2=value2&variable3=value3` • ODER: Z. B. `variable1=value1,value2,value3` • Hierarchische Variablen: Z. B. `variable1.variable2.variable3=value1` Beispiel: „HeaderQuery“: „EventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent“ Dieses Feld wird dem Feld „Header_query“ im zugehörigen Themendatensatz zugeordnet. Weitere Informationen finden Sie unter TMF688 Ereignismanagement-API – Anwenderhandbuch . Datentyp: Zeichenfolge
name	Der Name des Themas. Dieses Feld wird dem Feld topic_Name im zugehörigen Themendatensatz zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
namespace	Namespace für das Thema. Leer, wenn kein Namespace zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Dieses Feld wird dem Namespace-Feld im zugehörigen Themendatensatz zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Übergebene externe Thema-ID ist bereits vorhanden. Übergeben Sie die eindeutige externe Thema-ID : Gibt an, dass die übergebene externe ID bereits in der Thementabelle vorhanden ist. Übergeben Sie die eindeutige Kombination aus Themenname, Headerabfrage, Inhaltsabfrage und Namespace : Gibt an, dass die Kombination aus Themenname, Namespace, Headerabfrage und Inhaltsabfrage bereits vorhanden ist.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
ContentQuery	Wert des Felds „content_query“ im erstellten Themendatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Wert des Felds topic_ID im erstellten Themendatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
HeaderQuery	Wert des Felds „Header_query“ im erstellten Themendatensatz. Dieses Feld wird vom Themenauswahl-Framework verwendet, um zu bestimmen, welche Ereignisnachrichten an ein Thema gesendet werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID des erstellten Themendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
name	Der Name des Themas. Datentyp: Zeichenfolge
namespace	Wert des Namespace-Felds im erstellten Themendatensatz. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/sn_api_notif_mgmt/topic" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
--data
{
  "name": "HighPriorityTroubleTicket",
  "headerQuery":
 "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent",
  "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1",
  "externalId": "ext001",
  "namespace": "telecomEvents"
}
```

Antwort:

```
{
  "externalId": "ext001",
  "name": "HighPriorityTroubleTicket",
  "headerQuery":
 "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent",
  "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1",
  "namespace": "telecomEvents",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "id": "7ee9850443c3f550461f99612bb8f223"
}
```

Ereignisbenachrichtigungsmanagement – API öffnen

Die *Ereignisbenachrichtigungsmanagement Offen* Die API stellt einen Endpunkt zum Erstellen, Aktualisieren und Löschen von Ereignissen aus der Tabelle „Ereignisse“ [em_event] bereit.

Die *Ereignisbenachrichtigungsmanagement Offen* API (sn_ind_tmf688) ist ein ServiceNow Implementierung der Spezifikation „TM Forum Open API“. Diese API basiert auf TMF688 Ereignismanagement-API – Benutzerhandbuch v4.0.0 . Zusätzliche Alarminformationen finden Sie in TMF642 – Anwenderhandbuch für Alarmmanagement-API .

Diese API kann erweitert werden, um Anpassungen an erforderlichen Parametern, die Validierung des Anforderungstexts, zusätzliche REST-Vorgänge und Feldzuordnungen vorzunehmen. Weitere Informationen finden Sie unterDie Ereignisbenachrichtigungsmanagement – Entwicklerleitfaden für offene API.

Ereignisbenachrichtigungsmanagement – offene API – POST instance_Name/scope_ID/GUID

Platziert die Nutzlast der zugehörigen Anforderung in die NowMQ-Warteschlange. Diese Warteschlange wird dann im Hintergrund verarbeitet, um Ereignisse in der Tabelle „Ereignisse“ [em_event] zu erstellen, zu aktualisieren und zu löschen.

Dieser Endpunkt unterscheidet sich von anderen Endpunkten in ServiceNow Plattform. Anstatt einen Endpunkt für jede bestimmte Aufgabe zu haben, z. B. Erstellen, Aktualisieren und Löschen, gibt es nur einen einzigen Endpunkt für alle Funktionen. Der Parameter *eventType*In der Aufrufnutzlast bestimmt die auszuführende Aufgabe basierend auf dem übergebenen Wert von AlarmCreateEvent , AlarmUpdateEvent , Oder AlarmDeleteEvent .

Das Format des REST-Aufrufs unterscheidet sich auch von Standard-REST-Implementierungen. Jedes externe System, das diese API verwendet, z. B. Kafka, Datenbanküberwachungen oder andere Anwendungen, muss sich zuerst bei registrieren ServiceNow Plattform. Sie müssen auch über einen eigenen Webhook verfügen, der die während der Registrierung bereitgestellten Informationen verwendet, um die Signatur zu generieren, die für den Aufruf dieses Endpunkts erforderlich ist, einschließlich Instanz_Name , Anwendung Umfang_ID , Und eindeutig GUID . Die GUID Gibt das externe Netzwerksystem an, von dem die Anforderung stammt.

Die Nutzlast, die Sie für diesen Endpunkt übergeben, muss mit der Nutzlast korrelieren, die in definiert ist TMFAlarmAPIKonstanten Skripteinbindung für die entsprechende *eventType*Parameterwert. Alle Parameter, die in der Nutzlast übergeben und nicht im Schema definiert sind, werden vom Endpunkt ignoriert.

- AlarmCreateEvent : ALARM_CREATE_EVENT_SCHEMA
- AlarmUpdateEvent : ALARM_CHANGE_EVENT_SCHEMA
- AlarmDeleteEvent : ALARM_DELETE_EVENT_SCHEMA

URL-Format

Standard-URL: <instance_name>/<scope_id>/<GUID>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung

event	Details zum aufgetretenen Ereignis.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"event": {`
	`  "alarm": {Object}`
	`}`

Ereignis.Alarm	Erforderlich, wenn *eventType* Ist AlarmCreateEvent.
	
	Details zum zugehörigen Alarm.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"alarm": {`
	`  "affectedService": [Array],`
	`  "alarmedObject": {Object},`
	`  "alarmType": "String",`
	`  "crossedThresholdInformation": {Object},`
	`  "externalAlarmId": "String",`
	`  "href": "String",`
	`  "id": "String",`
	`  "perceivedSeverity": "String",`
	`  "probableCause": "String",`
	`  "sourceSystemId": "String",`
	`  "specificProblem": "String",`
	`}`

Ereignis.Alarm.BetroffenService	Liste von mindestens einem Service, der vom Alarm betroffen ist.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"affectedService":[`
	`  {`
	`  "href": "String",`
	`  "id": "String"`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>},
	]</pre>

Ereignis.Alarm.affectedService.href	URL-Referenz, die Details zum betroffenen Service bereitstellt. Datentyp: Zeichenfolge
event.alarm.affectedService.id	Bezeichner des Service, der vom Alarm betroffen ist. Dieser Wert ist dem betroffenen Konfigurationselement (CI) in der Warnung zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge

Ereignis.Alarm.alarmedObjekt	Erforderlich beim Erstellen eines Ereignisses. Details des Alarmobjekts.
	
	Datentyp: Objekt
	
	<pre>"alarmedObject":
	{
	"href": "String",
	"id": "String"
	}</pre>

Ereignis.Alarm.alarmedObject.href	Erforderlich beim Erstellen eines Ereignisses. URL-Referenz zum Abrufen der Details des Alarmobjekts. Datentyp: Zeichenfolge
event.alarm.alarmedObject.id	Erforderlich, wenn *eventType* Ist AlarmCreateEvent . Eindeutiger Bezeichner des Alarmobjekts. Dieser Wert ist einem CI im System zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
Ereignis.Alarm.Alarmtyp	Erforderlich, wenn *eventType* Ist AlarmCreateEvent . Typ des Alarms. Wird verwendet, um den Alarm zu kategorisieren. Beispiel: „QualityOfServiceAlarm“ Datentyp: Zeichenfolge

Ereignis.Alarm.gekreuzter Schwellenwert.Information	Details zum überschrittenen Schwellenwert.
	
	Datentyp: Objekt
	
	<pre>"crossedThresholdInformation":
	{
	"thresholdId": "String"
	}</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Ereignis.Alarm.gekreuztSchwellenwert.Information.ThresholdId	Eindeutiger Bezeichner des Schwellenwerts, der den Alarm verursacht hat. Datentyp: Zeichenfolge
Ereignis.Alarm.externe AlarmId	Erforderlich, wenn `eventType`Ist AlarmCreateEvent . Erforderlich, wenn `eventType`Ist AlarmDeleteEvent Oder AlarmChangeEvent Wenn `Id`Parameter ist nicht angegeben. Eindeutiger Bezeichner für den Alarm aus dem Quellsystem, das den Alarm sendet. Datentyp: Zeichenfolge
Ereignis.Alarm.href	URL-Verweis auf den Alarm. Beispiel: „http://api/alarm/ROUTER_IF@Cisco-0000-0-0-0-0-00-00-0--Xz0/00@00“ Datentyp: Zeichenfolge
event.alarm.id	Erforderlich, wenn `eventType`Ist AlarmDeleteEvent Oder AlarmChangeEvent Wenn `externalAlarmId`Ist nicht angegeben. Eindeutiger Bezeichner des Alarms. Vom Alarmbesitzer angegeben. Beispiel: „8675399“ Datentyp: Zeichenfolge
Ereignis.Alarm.WahrnehmungSchweregrad	Erforderlich, wenn `eventType`Ist AlarmCreateEvent . Mögliche Schweregrade, die dem Alarm zugeordnet sind. Die Werte stimmen mit der ITU-T-Empfehlung X.733 überein. Nachdem ein Alarm gelöscht wurde, wird sein wahrgenommener Schweregrad auf „LÖSCHEN“ festgelegt und kann nicht mehr festgelegt werden. Gültige Werte: • LÖSCHEN • CRITICAL • SCHWERWIEGEND • GERINGFÜGIG • WARNUNG

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
event.alarm.probableCause	Erforderlich, wenn `eventType` Ist AlarmCreateEvent . Höchstwahrscheinlich Situation, die den Alarm auslöst. Verwenden Sie mit `alarmType` Um den Alarm zu qualifizieren. Die möglichen Werte entsprechen der ITU-T-Empfehlung X.733 oder 3GPP TS 32.111-2 Anhang B. Beispiel: „Schwellenwert überschritten“ Datentyp: Zeichenfolge
Ereignis.Alarm.QuellSystemId	Erforderlich, wenn `eventType` Ist AlarmCreateEvent . Eindeutiger Bezeichner des Quellsystems des Alarms. Beispiel: „SOURCE_SYSTEM_vManage_00000_000_00“ Datentyp: Zeichenfolge
Ereignis.Alarm.spezifisches Problem	Spezifisches Problem, das den Alarm auslöst. Verwenden Sie mit `probableCause` Tparameter um den Alarm zu qualifizieren. Beispiel: „Schwellenwert für eingehenden Datenverkehr überschritten“ Datentyp: Zeichenfolge
eventType	Erforderlich. Typ des zu verarbeitenden Ereignisses. Gültige Werte: • AlarmChangeNotification • AlarmCreateNotification • AlarmDeleteNotification Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Wird für jeden Anruf unabhängig vom tatsächlichen Verarbeitungsstatus des Anrufs zurückgegeben. Gibt nur an, dass der Endpunkt die Anforderung erhalten hat.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Keine	Dieser Endpunkt ist asynchron und gibt daher keine Antwortdaten zurück.

Example: cURL-Anforderung

Im Folgenden wird die mögliche Nutzlast für ein „Alarm erstellen“-Ereignis angezeigt. Dieses Beispiel spiegelt die Parameter wider, die sich in der Standardimplementierung befinden (AlarmCreateEventSchema).

```
--data "{
 "eventType": "AlarmCreateNotification",
 "event": {
  "alarm": {
   "id": "",
   "externalAlarmId": "ext123456",
   "alarmType": "QualityOfServiceAlarm",
   "perceivedSeverity": "MINOR",
   "alarmedObject": {
    "id": "vManage_000000",
    "href": " http://api/alarmedobject/000000"
   },
   "probableCause": "Threshold crossed",
   "sourceSystemId": "SOURCE_SYSTEM_vManage_00000_000_00",
   "href": "http://api/alarm/ROUTER_IF@Cisco-0000-0-0-0-0-00-00-0-- Xz0/00@00",
   "specificProblem": "Inbound Traffic threshold crossed",
   "crossedThresholdInformation": {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "thresholdId": "12fasdfasdfasd"
    },
    "affectedService": [
     {
      "id": "SD WAN Enterprise Solutions",
      "href": "http://api/service/vlan_dot0_dot0"
     }
    ]
   }
  }
}
```

Keine Antwort zurückgegeben.

Example: cURL-Anforderung

Im Folgenden wird die mögliche Nutzlast für ein Change-Alarmereignis angezeigt. Dieses Beispiel spiegelt die Parameter wider, die sich in der Standardimplementierung befinden (`AlarmChangeEventSchema`).

```
--data "{
 "eventType": "AlarmChangeEventSchema",
 "event": {
  "alarm": {
   "id": "",
   "externalAlarmId": "ext123456",
   "perceivedSeverity": "MAJOR",
   "probableCause": "Threshold crossed",
   "crossedThresholdInformation": {
    "thresholdId": "12fasdfasdfasd"
   },
   "affectedService": [
    {
     "id": "SD WAN Enterprise Solutions",
     "href": "http://api/service/vlan_dot0_dot0"
    }
   ]
  }
 }
}
```

Keine Antwort zurückgegeben.

Example: cURL-Anforderung

Im Folgenden wird die mögliche Nutzlast für ein Löschalarm-Ereignis (Löschen) angezeigt. Dieses Beispiel spiegelt die Parameter wider, die sich in der Standardimplementierung befinden (`AlarmDeleteEventSchema`).

```
--data "{
 "eventType": "AlarmDeleteEventSchema",
 "event": {
  "alarm": {
   "id": "",
   "externalAlarmId": "ext123456",
   "perceivedSeverity": "MAJOR",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "probableCause": "Threshold crossed",
    "crossedThresholdInformation": {
      "thresholdId": "12fasdfasdfasd"
    }
   }
  }
}
```

Keine Antwort zurückgegeben.

API zur Erfassung externer Inhalte

Die *Erfassung Externer Inhalte* Die API stellt Endpunkte bereit, die die Erfassung von Inhalten aus Quellen außerhalb von ermöglichen ServiceNow®-Instanz in ServiceNow® KI-Suche Index der Anwendung.

API zur Erfassung externer Inhalte – LÖSCHEN SIE /ais/external_content/deleteByQuery/{Schema_table_Name}

Löscht alle externen Dokumente, die der angegebenen Abfrage entsprechen, aus der KI-Suche Index.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/ais/external_content/deleteByQuery/{Schema_table_Name}?query={query}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
Schema_table_Name	Der Name der Schematabelle für externe Inhalte, die das Schema für die zu löschenden indizierten Dokumente definiert. Beispiel: `u_ext_content` . Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
query	Eine gültige URL-Escape-Abfrage für die von angegebene Schematabelle *`schema_table_name`*. Beispiel: `Title=Einführung` Zum Abfragen von Dokumenten, deren Titel lautet Einführung .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Objekt, das den Fehler während der Verarbeitung der Anforderung beschreibt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	Datentyp: Objekt
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Details des bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetretenen Fehlers. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Meldung für den Fehler, der während der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis	Ergebnis einer erfolgreich verarbeiteten Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status einer nicht erfolgreichen Anforderung. Gültige Werte: • *failure* Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Löschen Sie Dokumente mit Titelfeldwerten `Einführung` Und `Bericht für den 31. Oktober 2020` Aus der Schematabelle u_ext_content.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/v2/ais/external_content/deleteByQuery/u_ext_co
ntent?query=title%3DIntroduction%20OR%20title%3DReport%20for%2031%20October%2020
20" \
--request DELETE \
--user "username":"password" \
--header "Accept: application/json"
```

```
{
  "result": "Delete By Query Successfully Executed"
}
```

API zur Erfassung externer Inhalte – LÖSCHEN SIE /ais/external_content/deleteDocument/{Schema_table_Name}/{document_ID}

Löscht das externe Dokument mit einem angegebenen eindeutigen Bezeichner aus dem KI-Suche Index.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/ais/external_content/deleteDocument/{Schema_table_Name}/{document_ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfad-Parameter

Parameter	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
document_id	Der eindeutige Bezeichner für das zu löschende externe Dokument. Beispiel: `ADMINISTRATOR-2027858531-16` . Datentyp: Zeichenfolge
Schema_table_Name	Der Name der Schematabelle für externe Inhalte, die das Schema für das zu löschende indizierte Dokument definiert. Beispiel: `u_ext_content` . Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *`application/json`*.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Element	Beschreibung

Fehler	Objekt, das den Fehler während der Verarbeitung der Anforderung beschreibt.
	Datentyp: Objekt
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Details des bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetretenen Fehlers. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Meldung für den Fehler, der während der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis	Ergebnis einer erfolgreich verarbeiteten Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status einer nicht erfolgreichen Anforderung. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	• *failure* Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Löschen Sie das Dokument mit dem Bezeichner ADMINISTRATOR-2587918521-27 Aus der Schematabelle u_ext_content.

```
curl
 'https://instance.service-now.com/api/now/v2/ais/external_content/deleteDocument/u_ext_c
ontent/ADMIN-2587918521-27' \
--request DELETE \
--user 'username':'password' \
--header 'Accept: application/json'
```

```
{
  "result":"Document removed"
}
```

API zur Erfassung externer Inhalte – POST /ais/external_content/ingestDocument/{Schema_table_Name}

Sendet eine Liste externer Dokumente an den KI-Suche Erfassungs-Batcher für die Indizierung. Nach Abschluss der Indizierung kann der Inhalt aus den erfassten Dokumenten durchsucht werden.

Sie können diesen Endpunkt verwenden, um externe Dokumente mit Textinhalten und Metadaten zu füttern.

Wenn Sie durchsuchbare Binärinhalte und Metadaten einem externen Dokument zuordnen müssen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Speichern Sie den binären Inhalt in KI-Suche Mit *VERÖFFENTLICHEN SIE /ais/external_content/storeContent* Endpunkt. Zeichnen Sie den Wert von auf *result*Antworttext-Parameter.
2. Senden Sie das externe Dokument an KI-Suche Mit diesem Endpunkt. Legen Sie die Dokumente fest *content_pointer*Anforderungstext-Parameter zur Übereinstimmung mit dem aufgezeichneten anfordern *result*Parameterwert des Antworttexts.

Während der Erfassung KI-Suche Analysiert den binären Inhalt und fügt seinen durchsuchbaren Inhalt dem indizierten Datensatz hinzu, der das externe Dokument darstellt. Durch die Analyse wird das gespeicherte Inhaltsobjekt entfernt.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/ais/external_content/ingestDocument/{Schema_table_Name}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfad-Parameter

Parameter	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
Schema_table_Name	Der Name der Schematabelle für externe Inhalte, die das Schema für externe Dokumente in der Anforderung definiert. Beispiel: `u_ext_content` . Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Element	Beschreibung
[Array]	Erforderlich. Unbenanntes Array von Objekten, in dem jedes Objekt ein externes Dokument darstellt, das zur Indizierung erfasst werden soll. Datentyp: Array `[ { "content_pointer": "String", "document_id": "String", "principals": {Object}, "properties": {Object} } ]`
[Array].content_pointer	Bezeichner für eine Instanz von binärem Inhalt, der mit gespeichert wird *`VERÖFFENTLICHEN SIE /ais/external_content/storeContent`* Endpunkt. Während der Erfassung KI-Suche Analysiert den binären Inhalt und fügt seinen durchsuchbaren Inhalt dem indizierten Datensatz hinzu, der das externe Dokument darstellt. Durch die Analyse wird das gespeicherte Inhaltsobjekt entfernt. **Hinweis:** Dieser Bezeichner muss mit übereinstimmen *`result`*Vom zurückgegebenes Antworttextelement *`StoreContent`* Endpunkt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
[Array].document_ID	Erforderlich. Eindeutiger Bezeichner für das externe Dokument in der von angegebenen Schematabelle für externe Inhalte *schema_table_name*Pfadparameter. **Hinweis:** Wenn Sie ein Dokument erfassen, werden alle vorhandenen Dokumente in derselben Schematabelle für externe Inhalte überschrieben, die dieselbe enthält *document_id*. Wenn zwei oder mehr Dokumente in derselben Erfassungsanforderung dasselbe haben *document_id*, Die Anforderung schlägt fehl. Datentyp: Zeichenfolge

[Array].Prinzipale	Objekt mit Schlüssel-Wert-Paaren, die die Zugriffsberechtigungen des externen Dokuments für extern definierte Sicherheitsprinzipale (Anwender und Gruppen) beschreiben.
	
	Hinweis:
	
	Wenn Sie diesen Parameter für ein Dokument auslassen, ist die Anforderung erfolgreich, aber KI-Suche Lehnt das Dokument mit der Erfassungsfeedback-Nachricht ab Der Prinzipal des Dokuments fehlt .
	
	Wenn dieses Parameterobjekt keine Schlüssel-Wert-Paare enthält, die Zugriff auf ein Dokument gewähren, ist die Anforderung erfolgreich, aber KI-Suche Lehnt das Dokument mit der Erfassungsfeedback-Nachricht ab Der Prinzipal des Dokuments ist ungültig .
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"principals": {`
	`"everyone": Boolean,`
	`"groups.deny": [Array],`
	`"groups.read": [Array],`
	`"none": Boolean,`
	`"users.deny": [Array],`
	`"users.read": [Array]`
	`}`
	
	Unterstützte Versionen: Verfügbar ab v2 der API.

[Array].Prinzipale.jeder	Kennzeichnung, die angibt, ob der Zugriff auf das externe Dokument für alle Anwender zulässig ist. Wenn dieser Parameter auf festgelegt ist *true*, Alle ServiceNow AI Platform Anwender können den indizierten Datensatz anzeigen, der aus dem Dokument erstellt wurde.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Hinweis: Wenn Sie sowohl diesen Parameter als auch festlegen *[array].principals.none*Bis *true*Für ein Dokument ist die Anforderung erfolgreich, aber KI-Suche Lehnt das Dokument mit der Erfassungsfeedback-Nachricht ab Der Prinzipal des Dokuments ist ungültig . Sie können nur einen dieser beiden Parameter auf festlegen *true*In einer Anforderung. Gültige Werte: • *true*: Allen Anwendern Zugriff auf das Dokument gewähren. KI-Suche Ignoriert alle *[array].principals.groups.** Und *[array].principals.users.** Parametereinstellungen für das Dokument. • *false*: Nicht allen Anwendern den Zugriff auf das externe Dokument erlauben. Anwender können nur auf das Dokument zugreifen, wenn *[array].principals.none*lst auf „falsch“ festgelegt, wenn dies durch die Interaktion ihrer Anwenderzuordnungen und der zulässig ist *[array].principals.groups.** Und *[array].principals.users.** Parameter. Datentyp: Boolesch Standard: *true* Unterstützte Versionen: Verfügbar ab v2 der API.
[Array].principals.groups.deny	Array von Zeichenfolgen, wobei jede Zeichenfolge der Name einer extern definierten Gruppe ist, der der Zugriff auf das externe Dokument verweigert wird. ServiceNow AI Platform Anwender, die einer dieser externen Gruppen zugeordnet sind, können den indizierten Suchergebnisdatensatz, der aus dem Dokument erstellt wurde, nicht anzeigen. Wenn einer der beiden Fälle ist *[array].principals.everyone*Oder *[array].principals.none*lst auf festgelegt *true*, Dieser Parameter hat keine Auswirkung. Dieser Parameter hat Vorrang vor *[array].principals.groups.read*. Wenn derselbe Anwender externen Gruppen mit Lese- und Deniy-Zugriffsberechtigungen für ein Dokument zugeordnet ist, KI-Suche Verweigert diesem Anwender den Zugriff auf den indizierten Datensatz. Standardmäßig *[array].principals.users.read*Hat Vorrang vor diesem Parameter. Informationen zum Umkehren dieser Prioritätsreihenfolge für eine indizierte Quelle finden Sie unter Ändern Sie den Vorrang der Benutzer-Lese- und Gruppenverweigerungsberechtigungen für eine indizierte Quelle für externe Inhalte. .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung

	Datentyp: Array
	
	Werte können in einem beliebigen Format vorliegen, abhängig von den Namen der angegebenen extern definierten Gruppen. Beispiele:
	
	`"groups.deny": [`
	`  "hr-admin",`
	`  "legal"`
	`]`
	
	Unterstützte Versionen: Verfügbar ab v2 der API.

[array].principals.groups.read	Array von Zeichenfolgen, wobei jede Zeichenfolge der Name einer extern definierten Gruppe ist, die auf das externe Dokument zugreifen darf. ServiceNow AI Platform Anwender, die einer dieser externen Gruppen zugeordnet sind, können den indizierten Suchergebnisdatensatz anzeigen, der aus dem Dokument erstellt wurde.
	
	Wenn einer der beiden Fälle ist *`[array].principals.everyone`*Oder *`[array].principals.none`*lst auf festgelegt *`true`*, Dieser Parameter hat keine Auswirkung.
	
	`[array].principals.groups.deny` Hat Vorrang vor diesem Parameter. Wenn derselbe Anwender externen Gruppen mit Lese- und Deniy-Zugriffsberechtigungen für ein Dokument zugeordnet ist, KI-Suche Verweigert diesem Anwender den Zugriff auf den indizierten Datensatz.
	
	Datentyp: Array
	
	Werte können in einem beliebigen Format vorliegen, abhängig von den Namen der angegebenen extern definierten Gruppen. Beispiele:
	
	`"groups.read": [`
	`  "devops",`
	`  "it",`
	`  "report-admins"`
	`]`
	
	Unterstützte Versionen: Verfügbar ab v2 der API.

[Array].principals.none	Boolesche Option, die angibt, ob der Zugriff auf das externe Dokument für alle Anwender verweigert wird. Wenn dieser Parameter auf festgelegt ist *`true`*, Nur ServiceNow AI Platform Benutzer mit der erhöhten Berechtigungsrolle „ais_High_Security_admin“ können den indizierten Datensatz anzeigen, der aus dem Dokument erstellt wurde.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Hinweis: Wenn Sie sowohl diesen Parameter als auch festlegen `[array].principals.everyone`Bis `true`Für ein Dokument KI-Suche Lehnt das Dokument während der Erfassung mit Fehlermeldung ab Der Prinzipal des Dokuments ist ungültig . Sie können nur einen dieser beiden Parameter auf festlegen `true`In einer Anforderung. Gültige Werte: • `true`: Verweigern Sie allen Anwendern mit Ausnahme von Anwendern mit der erhöhten Berechtigungsrolle „ais_High_Security_admin“ den Zugriff auf das Dokument. KI-Suche Ignoriert alle `[array].principals.groups.*`Und `[array].principals.users.*`Parametereinstellungen für das Dokument. • `false`: Verweigern Sie nicht allen Anwendern den Zugriff auf das Dokument. Anwender können auf das Dokument zugreifen, wenn `[array].principals.everyone`lst auf festgelegt `true`, Oder, wenn dies durch die Interaktion ihrer Anwenderzuordnungen und der zulässig ist `[array].principals.groups.read`Und `[array].principals.users.read`Parameter. Datentyp: Boolesch Standard: `false` Unterstützte Versionen: Verfügbar ab v2 der API.
[Array].principals.users.deny	Array von Zeichenfolgen, wobei jede Zeichenfolge der Name eines extern definierten Anwenders ist, dem der Zugriff auf das externe Dokument verweigert wird. ServiceNow AI Platform Anwender, die einem dieser externen Anwender zugeordnet sind, können den indizierten Suchergebnisdatensatz, der aus dem Dokument erstellt wurde, nicht anzeigen. Wenn einer der beiden Fälle ist `[array].principals.everyone`Oder `[array].principals.none`lst auf festgelegt `true`, Dieser Parameter hat keine Auswirkung. Dieser Parameter hat Vorrang vor `[array].principals.users.read`. Wenn derselbe Anwender externen Anwendern mit Lese- und Sperrberechtigungen für ein Dokument zugeordnet ist, KI-Suche Verweigert diesem Anwender den Zugriff auf den indizierten Datensatz. Datentyp: Array Werte können in einem beliebigen Format vorliegen, abhängig von den Namen der angegebenen extern definierten Anwender. Beispiele:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung

	<pre>"users.deny": [
	  "ad\bow-ruggeri",
	  "abel-tuter@sharepoint"
	]</pre>
	Unterstützte Versionen: Verfügbar ab v2 der API.

[array].principals.users.read	Array von Zeichenfolgen, wobei jede Zeichenfolge der Name eines extern definierten Anwenders ist, der auf das externe Dokument zugreifen darf. ServiceNow AI Platform Anwender, die einem dieser externen Anwender zugeordnet sind, können den indizierten Suchergebnisdatensatz anzeigen, der aus dem Dokument erstellt wurde.
	
	Wenn einer der beiden Fälle ist *`[array].principals.everyone`*Oder *`[array].principals.none`*lst auf festgelegt *`true`*, Dieser Parameter hat keine Auswirkung.
	
	`[array].principals.users.deny` Hat Vorrang vor diesem Parameter. Wenn derselbe Anwender externen Anwendern mit Lese- und Sperrberechtigungen für ein Dokument zugeordnet ist, KI-Suche Verweigert diesem Anwender den Zugriff auf den indizierten Datensatz.
	
	Standardmäßig hat dieser Parameter Vorrang vor *`[array].principals.groups.deny`*. Informationen zum Umkehren dieser Prioritätsreihenfolge für eine indizierte Quelle finden Sie unter Ändern Sie den Vorrang der Benutzer-Lese- und Gruppenverweigerungsberechtigungen für eine indizierte Quelle für externe Inhalte. .
	
	Datentyp: Array
	
	Werte können in einem beliebigen Format vorliegen, abhängig von den Namen der angegebenen extern definierten Anwender. Beispiele:
	<pre>"users.read": [
	  "ad\abel-tuter",
	  "beth-anglin@sharepoint"
	]</pre>
	Unterstützte Versionen: Verfügbar ab v2 der API.

[Array].Properties	Objekt mit Name-Wert-Paaren, bei denen jedes Paar einen Feldnamen und einen Wert darstellt, der für das Dokument erfasst werden soll. Alle Feldnamen und -Werte müssen als Zeichenfolgen angegeben werden. Nach der Erfassung sind diese Dokumentfeldwerte über die indizierte Quelle zugänglich, die für die von

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Element	Beschreibung

	angegebene externe Inhaltsschematabelle definiert ist *schema_table_name*Pfadparameter. Anwender können nach diesen Feldwerten in Suchquellen suchen, die von dieser indizierten Quelle abgeleitet sind.
	
	Datentyp: Objekt
	
	Feldnamen dürfen nur Kleinbuchstaben und Unterstriche enthalten. Werte können beliebige Zeichen enthalten. Die Wertelänge wird durch begrenzt *max_length*Attribut, das für das Feld in der Schematabelle für externe Inhalte definiert ist. Beispiele für Feldname-Wert-Paare:
	`"properties": {`
	`"creation_date": "2020-11-03 12:27:43",`
	`"file_size": "10285",`
	`"title": "Introduction",`
	`"url": "file:///myhost/reports/Introduction.pdf"`
	`}`

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
202	Teilweiser Erfolg. Die Anforderung wurde verarbeitet. Einige Dokumente enthalten Warnungen oder Fehlermeldungen für Erfassungsfeedback.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Fehler	Objekt, das den Fehler während der Verarbeitung der Anforderung beschreibt.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Details des bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetretenen Fehlers. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Meldung für den Fehler, der während der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis	JSON-formatierte Zeichenfolge, die das Ergebnisobjekt für die Erfassungsanforderung darstellt. Datentyp: Zeichenfolge `"result": "{\"duration_in_ms\": Number, \"feedback\": [Array] }"`
Ergebnis.duration_in_ms	Zeit, die für die Erfassung der externen Dokumente aufgewendet wurde. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.Feedback	Array von Objekten, in denen jedes Objekt Feedback für ein Dokument darstellt, das aus dem Anforderungstext erfasst wurde. Datentyp: Array `"feedback": [ { "document_id": "String", "messages": [Array] } ]`
Ergebnis.Feedback.Dokument_ID	Eindeutiger Bezeichner für das externe Dokument, wie im Anforderungstext angegeben. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Feedback.Nachrichten	Array von unbenannten Objekten, in denen jedes Objekt eine Erfassungs-Feedback-Nachricht darstellt, die während der Indizierung des externen Dokuments protokolliert wird. Datentyp: Array `"messages": [ { "code": "String", "component": "String", "level": "String", "message": "String" } ]`
Ergebnis.Feedback.Nachrichten.Code	Code für eine Ausnahme, die von der Indexierungs-Workflow-Komponente ausgelöst wurde, die die Feedback-Nachricht zur Erfassung protokolliert hat. Datentyp: Zeichenfolge
result.feedback.messages.component	Bezeichner für die Indexierungs-Workflow-Komponente, die die Erfassungsfeedback-Nachricht protokolliert hat. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Feedback.Nachrichten.Ebene	Protokollierungsebene für die Feedback-Erfassungsnachricht. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• *ERROR* • *INFO* • *MINOR_ERROR* • *WARN* Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Feedback.Nachrichten.Nachricht	Text, der für die Erfassungsfeedback-Nachricht protokolliert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status einer nicht erfolgreichen Anforderung. Gültige Werte: • *failure* Datentyp: Zeichenfolge

Rangfolge für Prinzipalberechtigungen

Die Prioritätsreihenfolge für *[array].principals*Berechtigungen hängen vom Wert von ab *user_read_takes_precedence_over_group_deny*Attribut für die indizierte Quelle, die zum Erfassen eines externen Dokuments verwendet wird.

Attributwert	Rangfolge für Prinzipalberechtigungen
wahr	Von höchster Priorität zu niedrigster Priorität: **1.** *[array].principals.everyone*, *[array].principals.none* **2.** *[array].principals.users.deny* **3.** *[array].principals.users.read* **4.** *[array].principals.groups.deny* **5.** *[array].principals.groups.read* **Hinweis:** Dies ist der Standardattributwert für indizierte Quellen für externe Inhalte.
falsch	Von höchster Priorität zu niedrigster Priorität:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Attributwert	Rangfolge für Prinzipalberechtigungen
	1. *[array].principals.everyone*, *[array].principals.none* **2.** *[array].principals.users.deny*, *[array].principals.groups.deny* **3.** *[array].principals.users.read*, *[array].principals.groups.read* **Hinweis:** Anweisungen zum Festlegen dieses Attributwerts finden Sie unter Ändern Sie den Vorrang der Benutzer-Lese- und Gruppenverweigerungsberechtigungen für eine indizierte Quelle für externe Inhalte .

Example: cURL-Anforderung

Fügen Sie zwei externe Dokumente (mit Inhaltszeigern an binäre Inhaltsobjekte, die zuvor mit gespeichert wurden, zu *VERÖFFENTLICHEN SIE /ais/external_content/storeContent* Endpunkt) für die Indizierung in die Schematabelle u_ext_content.

```
curl
 'https://instance.servicenow.com/api/now/v2/ais/external_content/ingestDocument/u_ext_co
ntent' \
  --request POST \
  --user 'username':'password' \
  --header 'Accept: application/json' \
  --header 'Content-Type: application/json' \
  --data '[
  {
    "document_id": "ADMIN-2027858531-16",
    "content_pointer": "749b52a1-baa8-4556-a4f3-00404c95e6a8",
    "properties": {
      "title": "Introduction",
      "url": "file:///myhost/reports/Introduction.pdf",
      "file_name": "Introduction.pdf",
      "file_size": "10285",
      "creation_date": "2020-11-01 12:27:43"
    },
    "principals": {
      "everyone": false,
      "groups.read": [
        "report-users",
        "report-admins"
      ],
      "users.deny": [
        "ad\abel-tuter"
      ]
    }
  },
  {
    "document_id": "ADMIN-2587918521-27",
    "content_pointer": "bd605435-268b-464f-a7c3-0c5ea894a5c2",
    "properties": {
      "title": "Report for 31 August 2020",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "url": "file:///myhost/reports/Report-2020-08-31.pdf",
    "file_size": "27597",
    "creation_date": "2020-09-01 12:48:13"
   },
   "principals": {
    "everyone": false,
    "groups.read": [
     "report-users",
     "report-admins"
    ],
    "users.read": [
     "ad\beth-anglin"
    ]
   }
  }
]'
```


```
{

 "result":"{\"duration_in_ms\":3822,\"feedback\":[{\"messages\":[{\"level\":\"INFO\",
\"message\":\"CREATED\",\"component\":\"init\"},{\"level\":\"INFO\",\"message\":\"OK\",
\"component\":
\"index-886de18e750030108b23bcd69cdc2dd3-indexer.index-886de18e750030108b23bcd69cdc
2dd3-content-dispatcher\"},{\"level\":\"INFO\",\"message\":\"COMPLETED\",\"component\":
\"sink.sink\"}],\"document_id\":\"ADMIN-2027858531-16\"},{\"messages\":[{\"level\":
\"INFO\",\"message\":\"CREATED\",\"component\":\"init\"},{\"level\":\"WARN\",\"message\":
\"field \\u0027text\\u0027 tokens exceed
 index.maxTokens\",\"code\":\"INDEX_ENGINE-32\",\"component\":
\"ingestGlideDocument.standardAnalyzer\"},{\"level\":\"INFO\",\"message\":\"OK\",
\"component\":
\"index-886de18e750030108b23bcd69cdc2dd3-indexer.index-886de18e750030108b23bcd69cdc
2dd3-content-dispatcher\"},{\"level\":\"INFO\",\"message\":\"COMPLETED\",\"component\":
\"sink.sink\"}],\"document_id\":\"ADMIN-2587918521-27\"}]}"
}
```


API zur Erfassung externer Inhalte: VERÖFFENTLICHEN SIE ais/external_content/storeContent

Speichert binären Inhalt als Inhaltsobjekt in KI-Suche.

Sie können gespeicherten binären Inhalt einem externen Dokument zuordnen, indem Sie die folgenden Schritte ausführen:

1. Speichern Sie den binären Inhalt mit diesem Endpunkt. Zeichnen Sie den Wert von auf *`result`*Antworttext-Parameter.
2. Senden Sie das externe Dokument an KI-Suche Mit *`VERÖFFENTLICHEN SIE /ais/external_content/ingestDocument/{Schema_table_Name}`* Endpunkt. Legen Sie die Dokumente fest *`content_pointer`*Anforderungstext-Parameter zur Übereinstimmung mit dem aufgezeichneten anfordern *`result`*Parameterwert des Antworttexts.

Während der Erfassung KI-Suche Analysiert den binären Inhalt und fügt seinen durchsuchbaren Inhalt dem indizierten Datensatz hinzu, der das externe Dokument darstellt. Durch die Analyse wird das gespeicherte Inhaltsobjekt entfernt.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/ais/external_content/storeContent

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfad-Parameter

Parameter	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Element	Beschreibung
[Binärdaten]	Erforderlich. Binärinhalt, der als Inhaltsobjekt gespeichert werden soll KI-Suche.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *`application/json`*.
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Gültige Werte: • *`application/msword`* • *`application/octet-stream`* • *`application/pdf`* • *`application/vnd.ms-excel`* • *`application/vnd.ms-powerpoint`* • *`application/vnd.ms-powerpoint.presentation.macroenabled.12`* • *`application/vnd.openxmlformats-officedocument.presentationml.presentation`* • *`application/vnd.openxmlformats-officedocument.presentationml.template`*

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
	• *application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet* • *application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document* • *application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.template* • *text/html* • *text/plain*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Element	Beschreibung

Fehler	Objekt, das den Fehler während der Verarbeitung der Anforderung beschreibt.
	Datentyp: Objekt
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Details des bei der Verarbeitung der Anforderung aufgetretenen Fehlers.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Meldung für den Fehler, der während der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis	Bezeichner für das binäre Inhaltsobjekt, das von einer erfolgreichen Anforderung gespeichert wurde. Datentyp: Zeichenfolge `"result" : "91841766-2a5f-4c64-a20a-27ca485eca21"` **Hinweis:** Um den gespeicherten Inhalt an ein erfasstes externes Dokument anzuhängen, geben Sie diesen Bezeichner als an `content_pointer`Anforderungstext-Element für eine Anforderung an `IngestDocument` Endpunkt.
status	Status einer nicht erfolgreichen Anforderung. Gültige Werte: • `failure` Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Binärinhalt für eine PDF-Datei als Inhaltsobjekt speichern.

```
curl 'https://instance.servicenow.com/api/now/v2/ais/external_content/storeContent' \
--request POST \
--user 'username':'password' \
--header 'Content-Type: application/pdf' \
--data-binary '@Report-2020-08-31.pdf'
```

Der Antworttext enthält den eindeutigen Bezeichner für das neue Inhaltsobjekt.

```
{
  "result" : "fb439a4f-62ad-4dab-9654-5088d99a6ff9"
}
```

HR-REST-API

Die `HR-REST` Die API stellt Endpunkte bereit, die Informationen zu Mitarbeitern zurückgeben, die in den USA arbeiten oder leben.

Um auf diese API zuzugreifen, müssen Sie die Rolle sn_hr_core.usa_employee_only und das Plugin Human Resources Scoped App: Core (com_sn_HR_Core) aktiviert haben.

HR-REST – GET /get_usa_Employee_Profile

Gibt Mitarbeiterprofilinformationen für Mitarbeiter mit Sitz in den USA zurück.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die zurückgegebenen Informationen können entweder:

- Mitarbeiterprofilinformationen für eine angegebene Mitarbeiter-ID.
- Informationen für Mitarbeiter, die am oder nach einem bestimmten Datum hinzugefügt oder deren Informationen aktualisiert wurden.

Hinweis: Mitarbeiter müssen entweder ihr Arbeits- oder Heimatland als USA angegeben haben, damit dieser Endpunkt sie in die Rückgabeergebnisse einbezieht.

Darüber hinaus sendet der Endpunkt die folgenden Parameter an die integrierte CIC Plus-Anwendung (Beschreibungen finden Sie im Abschnitt „Rückgaben“):

- EmployeeIdentifier
- Vorname
- MiddleName
- Nachname
- E-Mail
- WorkAddress
- WorkCity
- Arbeitsstatus
- Postleitzahl des Arbeitsbereichs
- ArbeitsCountry
- Privatadresse
- Heimatstadt
- HomeState
- HomePostleitzahl
- Homecountry
- Geburtsdatum
- Eingestellt

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_HR_Core/HR_Rest_api/GET_usa_Employee_Profile

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Parameter	Beschreibung
Employee_Identifier	Eindeutiger Bezeichner eines Mitarbeiters. Das aufrufende System generiert diesen Wert und kann in jedem Format vorliegen, das mit seinem System

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	konsistent ist. Um diesen Wert zu erhalten, rufen Sie zuerst den Endpunkt mit auf *updated_after*Parameter. **Hinweis:** Dieser Parameter schließt sich gegenseitig mit aus *updated_after*Parameter. Dieser Parameter definiert einen eindeutigen Mitarbeiter, wobei *updated_after*Gibt eine Gruppe von Mitarbeitern zurück, die nach einem angegebenen Datum erstellt/aktualisiert wurden. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *sysparm_offset*, um den Datensatzabruf zu paginieren. Datentyp: Zahl Standardwert: 1000
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist *sysparm_offset* auf „0“ eingestellt. Verwenden Sie `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit` zum einfachen Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist.
updated_after	Datum, das zur Bestimmung der zurückzugebenden Mitarbeiterdaten verwendet werden soll. Alle in den USA ansässigen Mitarbeiter (beruflich oder privat), die Ihrer Instanz hinzugefügt wurden oder deren Informationen am oder nach diesem Datum aktualisiert wurden, werden in die Rückgabeergebnisse aufgenommen. **Hinweis:** Dieser Parameter schließt sich gegenseitig mit aus *employee_identifier*Parameter. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT HH:MM:SS oder JJJJ-MM-TT (Zeit standardmäßig 00:00:00)

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Nächste Seite	Kennzeichnung, die angibt, ob bei einem nachfolgenden Anruf zusätzliche Daten abgerufen werden sollen. Wenn beispielsweise insgesamt 120 Mitarbeiterdatensätze vorhanden sind, die den Suchkriterien entsprechen, und sysparm_limit auf 100 festgelegt ist, dann `Next-Page`Ist „wahr“. Wenn keine zusätzlichen Ergebnisse verfügbar sind, `Next-Page`Ist „falsch“. Gültige Werte: • Wahr: Zusätzliche Daten sind verfügbar. Ein weiterer Aufruf muss erfolgen, um den nächsten Datenblock abzurufen. • Falsch: Keine zusätzlichen Daten.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Element	Beschreibung
Geburtsdatum	Geburtsdatum des Mitarbeiters. Datentyp: Zeichenfolge
Unternehmen	Unternehmensname. Datentyp: Zeichenfolge
E-Mail	E-Mail-Adresse des Mitarbeiters.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
EmployeeIdentifier	Eindeutiger Mitarbeiterbezeichner. Datentyp: Zeichenfolge
Vorname	Vorname des Mitarbeiters Datentyp: Zeichenfolge
Eingestellt	Datum, an dem der Mitarbeiter eingestellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Nachname	Nachname des Mitarbeiters Datentyp: Zeichenfolge
MiddleName	Zweiter Vorname des Mitarbeiters. Datentyp: Zeichenfolge
Wiedereinstellung	Zur zukünftigen Verwendung. Datentyp: Zeichenfolge
ResidenceAddress	Privatadresse des Mitarbeiters. Datentyp: Zeichenfolge
ResidenceCity	Heimatort des Mitarbeiters. Datentyp: Zeichenfolge
WohnsitzCountry	Heimatland des Mitarbeiters. Datentyp: Zeichenfolge
ResidencePostleitzahl	Postleitzahl (privat) des Mitarbeiters. Datentyp: Zeichenfolge
ResidenceStatus	Privatstatus des Mitarbeiters. Datentyp: Zeichenfolge
Suffix	Suffix des Mitarbeiters, z. B. Herr, Frau oder Dr. Datentyp: Zeichenfolge
WorkAddress	Straße und Hausnummer des Mitarbeiters. Datentyp: Zeichenfolge
WorkCity	Arbeitsort des Mitarbeiters Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
ArbeitsCountry	Arbeitsland des Mitarbeiters. Datentyp: Zeichenfolge
Postleitzahl des Arbeitsbereichs	Postleitzahl der Arbeit des Mitarbeiters. Datentyp: Zeichenfolge
Arbeitsstatus	Arbeitsstatus des Mitarbeiters. Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine Curl-Anforderung für die Informationen eines bestimmten Mitarbeiters

```
curl -X GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_hr_core/V1/hr_rest_api/get_usa_employee_profile?employee_identifier=231"
-H "accept: application/json" \
-u "username":"password"
```

```
{"result": [
 {
  "EmployeeIdentifier": "231",
  "FirstName": "Harold",
  "MiddleName": "William",
  "LastName": "Lewis",
  "Suffix": "Mr.",
  "Email": "Howard.Lewis@example.com",
  "BirthDate": "",
  "HireDate": "2021-02-18",
  "Company": "ServiceNow Inc",
  "ResidenceAddress": "",
  "ResidenceCity": "SD",
  "ResidenceState": "CA",
  "ResidencePostalCode": "",
  "ResidenceCountry": "",
  "WorkAddress": "2617 South Robinson Avenue, Oklahoma City",
  "WorkCity": "Oklahoma",
  "WorkState": "OK",
  "WorkPostalCode": "73109",
  "WorkCountry": "USA",
  "ReHire": ""
 }
]}
```

Example: Beispiel für eine Curl-Anforderung für eine Liste der Mitarbeiter, die am oder nach dem 18/2019 hinzugefügt/aktualisiert wurden

```
curl -X GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_hr_core/V1/hr_rest_api/get_usa_employee_profile?update_after=2019-05-18"
-H "accept: application/json" \
-u "username":"password"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{"result": [
 {
  "EmployeeIdentifier": "2345",
  "FirstName": "Cheryl",
  "MiddleName": "Lynn",
  "LastName": "Smith",
  "Suffix": "Mrs.",
  "Email": "Cheryl.Smith@example.com",
  "BirthDate": "",
  "HireDate": "2019-06-18",
  "Company": "ServiceNow Inc",
  "ResidenceAddress": "",
  "ResidenceCity": "SD",
  "ResidenceState": "CA",
  "ResidencePostalCode": "",
  "ResidenceCountry": "",
  "WorkAddress": "2617 South Robinson Avenue, Oklahoma City",
  "WorkCity": "Oklahoma",
  "WorkState": "OK",
  "WorkPostalCode": "73109",
  "WorkCountry": "USA",
  "ReHire": ""
 },
 {
  "EmployeeIdentifier": "1111",
  "FirstName": "Thomas",
  "MiddleName": "",
  "LastName": "Doe",
  "Suffix": "Mr.",
  "Email": "Thomas.Doe@example.com",
  "BirthDate": "1978-05-22",
  "HireDate": "2019-08-14",
  "Company": "",
  "ResidenceAddress": "",
  "ResidenceCity": "San Jose",
  "ResidenceState": "CA",
  "ResidencePostalCode": "",
  "ResidenceCountry": "",
  "WorkAddress": "13308 Midland Road, Poway",
  "WorkCity": "Poway",
  "WorkState": "CA",
  "WorkPostalCode": "",
  "WorkCountry": "USA",
  "ReHire": ""
 }
]}
```


Automatische Übersetzung

Identifizierungs- und AbgleichAPI

Die *`Identifizierung und Abgleich`* Die API stellt Endpunkte bereit, die die Identification and Reconciliation Engine (IRE) verwenden, um die Erstellung doppelter Konfigurationselemente (Configuration Items, CIs) zu minimieren und CI-Attribute abzugleichen, indem beim Aktualisieren von nur Informationen aus autorisierten Quellen akzeptiert werden Configuration Management Database (CMDB).

Benutzer müssen über die Rolle „itil“ oder „asset“ verfügen, um diese API zu verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen zur IRE finden Sie unter Identifizierungs- und Abgleichsmodul (IRE) .

Identifizierung und Abgleich: NACH /now/identifyreconcile

Fügt Konfigurationselemente (CIs) in ein oder aktualisiert sie CMDB Durch Anwenden von Identifizierungs- und Abgleichsregeln auf die angegebene Nutzlast (Anforderungstext). Verwenden Sie diese API, anstatt zu aktualisieren CMDB Direkt.

Verwenden Sie Identifizierung und Abgleich: POST /now/identifyreconcile/query Endpunkt, um die Übermittlung einer Nutzlast an diesen Endpunkt zu simulieren, ohne Änderungen an der Datenbank zu bestätigen.

Verwenden Sie Identifizierung und Abgleich: NACH /now/identifyreconcile/Enhanced Endpunkt stattdessen, wenn Sie erweiterte IRE-Optionen angeben müssen. Weitere Informationen zu erweiterten IRE-Optionen finden Sie unter Identifizierungs- und Abgleichsmodul (IRE) .

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/identifyreconcile

Standard-URL: /api/now/identifyreconcile

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_data_source	Quelle der CI-Informationen. Dies muss einer der Auswahlwerte sein, die für das Feld „Discovery_Source“ der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Fügen Sie die API-Nutzlast in die Tabelle „unvollständige Nutzlasten“ ein.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
items	Liste der CIs, die erstellt oder aktualisiert werden sollen. Datentyp: Array von Objekten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"items": [
	  {
	  "className": "String",
	  "internal_id": "String",
	  "lookup": [Array],
	  "related": [Array],
	  "settings": {Object},
	  "sys_object_source_info": {Object},
	  "values": {Object}
	  }
	]</pre>

Elemente.className	Erforderlich. Der sys_class_Name (Klassen-/Tabellenname) des zu erstellenden oder zu aktualisierenden CI. Dieser Wert kann beliebig sein CMDB Tabelle, z. B. cmdb_ci_linux_Server oder cmdb_ci_win_Server. Datentyp: Zeichenfolge
items.internal_id	Eindeutiger Bezeichner für dieses Element in dieser Nutzlast. Kann ein beliebiger Wert sein, muss jedoch innerhalb der Nutzlast eindeutig sein. Datentyp: Zeichenfolge

Elemente.Suche	Array von Objekten, in denen jedes Objekt einen suchbasierten Identifizierungsdatensatz beschreibt. Diese Datensätze werden verwendet, um das Konfigurationselement der obersten Ebene basierend auf einer Suchtabelle zu identifizieren, die einen Verweis auf die Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] hat.
	
	Datentyp: Array aus Objekten
	<pre>"lookup": [
	  {
	  "className": "String",
	  "internal_id": "String",
	  "sys_object_source_info": {Object},
	  "values": {Object}
	  }
	]</pre>

Elemente.Suche.Klassenname	Erforderlich. Der sys_class_Name oder der Klassen-/Tabellenname

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	des CI, das erstellt oder aktualisiert werden soll. Dieser Wert kann beliebig sein CMDB Klasse/Tabelle, z. B. cmdb_Serial_number oder cmdb_ci_Network_Adapter, oder nicht-CMDB Hierarchieklasse. Datentyp: Zeichenfolge
items.lookup.internal_id	Eindeutiger Bezeichner für diesen Suchdatensatz in dieser Nutzlast. Kann ein beliebiger Wert sein, muss jedoch innerhalb der Nutzlast eindeutig sein. Datentyp: Zeichenfolge
Elements.Lookup.sys_object_Source_info	Objekt, das einen eindeutigen CI-Bezeichner für eine angegebene Datenquelle beschreibt. Verschiedene Quellen können unterschiedliche Name-Wert-Paare für dasselbe CI haben. Datentyp: Objekt `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
Elements.Lookup.sys_object_Source_info.Source_Feed	Name, der den Feed, der dieses CI sendet, eindeutig identifiziert. Verwenden Sie diese Option, wenn die Quelle mehrere Feeds haben kann. Datentyp: Zeichenfolge
Elements.Lookup.sys_object_Source_info.Source_Name	Datenquelle für die CI-Informationen. Dieser Wert muss einer der Auswahlwerte sein, die für das Feld „Discovery_Source“ der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
Elements.Lookup.sys_object_Source_info.Source_native_key	Eindeutiger Schlüssel/ID aus der Quelle für das CI. Kann eine beliebige Zeichenfolge sein, die für das Element eindeutig ist. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Items.Lookup.sys_object_Source_info.Source_recency_timestamp	UTC-Datum und -Uhrzeit, zu der das CI gescannt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss

Elemente.Suche.Werte	Objekt, das Felder für dieses Suchelement als Name/Wert-Paare beschreibt, wobei der Name der Feldname ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	Feldnamen und -Typen hängen von den vom Anwender ausgewählten Feldern ab, z. B.:
	
	`"values": {`
	`"ip_address": "String",`
	`"mac_address": "String",`
	`"serial_number": "String",`
	`"serial_number_type": "String",`
	`"valid": "String"`
	`}`

Elemente.Zugehörig	Array von Objekten, in denen jedes Objekt einen Elementdatensatz beschreibt, der erstellt oder aktualisiert werden soll, basierend auf einer zugehörigen Tabelle, die einen Verweis auf das identifizierte CI der obersten Ebene hat. Regeln in der Tabelle „Zugehöriger Eintrag“ [cmdb_related_entry] definieren, welche Art von Datensätzen in diesem Array sein kann.
	
	Die zugehörige Tabelle kann die Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] erweitern oder nicht. Diese Datensätze werden nicht zur Identifizierung des Konfigurationselements verwendet.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"related": [`
	`{`
	`"className": "String",`
	`"internal_id": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"sys_object_source_info": {Object},
	"values": {Object}
	}
	]</pre>

Elemente.zugehörig.Klassenname	Erforderlich. Der sys_class_Name oder der Klassen-/Tabellenname des zugehörigen Elements, das erstellt oder aktualisiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
items.related.internal_id	Eindeutiger Bezeichner für dieses zugehörige Element in dieser Nutzlast. Kann ein beliebiger Wert sein, muss jedoch innerhalb der Nutzlast eindeutig sein. Datentyp: Zeichenfolge

Items.related.sys_object_Source_info	Objekt, das einen eindeutigen CI-Bezeichner für eine angegebene Datenquelle beschreibt. Verschiedene Quellen können unterschiedliche Name-Wert-Paare für dasselbe CI haben.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sys_object_source_info": {
	"source_feed": "String",
	"source_name": "String",
	"source_native_key": "String",
	"source_recency_timestamp": "String"
	}</pre>

Elements.related.sys_object_Source_info.Source_Feed	Name, der den Feed eindeutig identifiziert, der dieses zugehörige Element sendet. Verwenden Sie diese Option, wenn die Quelle mehrere Feeds haben kann. Datentyp: Zeichenfolge
Items.related.sys_object_Source_info.Source_Name	Datenquelle für die zugehörigen Elementinformationen. Dieser Wert muss einer der Auswahlwerte sein, die für das Feld „Discovery_Source“ der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Elements.related.sys_object_Source_info.Source_native_key	Eindeutiger Schlüssel/ID aus der Quelle für das zugehörige Element. Kann eine beliebige Zeichenfolge sein, die für das Element eindeutig ist. Datentyp: Zeichenfolge
Items.related.sys_object_Source_info.Source_recency_timestamp	UTC-Datum und -Uhrzeit, zu der das zugehörige Element gescannt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss

Elemente.zugehörige.Werte	Objekt, das Felder beschreibt, die für dieses zugehörige Element als Name/Wert-Paare erstellt oder aktualisiert werden sollen, wobei der Name der Feldname ist. Für ein Referenzfeld muss der Wert die referenzierte sys_ID sein
	
	Datentyp: Objekt
	
	Feldnamen und -Typen hängen von den vom Anwender ausgewählten Feldern ab, z. B.:
	
	`"values": {`
	`"host_name": "String",`
	`"ip_address": "String",`
	`"name": "String",`
	`"os_name": "String",`
	`"sys_class_name": "String"`
	`}`

items.settings	Objekt mit Parametern, die die Arten der zulässigen Updates definieren.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"settings": {`
	
	`"skipReclassificationRestrictionRules": Boolean,`
	`"updateWithoutDowngrade": Boolean,`
	`"updateWithoutSwitch": Boolean,`
	`"updateWithoutUpgrade": Boolean`
	`}`

items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	Kennzeichnung, die angibt, ob IRE die Ausführung der

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Reklassifizierungseinschränkungsregel überspringen soll, die der Klasse für das Nutzlastelement entspricht. Gültige Werte: • Wahr: Ausführung der Regel wird übersprungen. • Falsch: Führen Sie die Regel aus. Standardwert: false
items.settings.updateWithoutDowngrade	Kennzeichnung, die angibt, ob Update und Downgrade für dieses CI zulässig sind. Gültige Werte: • Wahr: Aktualisieren Sie das Element, aber ein Downgrade ist nicht zulässig. • Falsch: Sowohl Elementaktualisierung als auch Downgrade sind zulässig. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
items.settings.updateWithoutSwitch	Kennzeichnung, die angibt, ob dieses CI aktualisiert und seine Klasse gewechselt werden kann. Gültige Werte: • Wahr: Aktualisieren Sie das Element, aber Klassenwechsel ist nicht zulässig. • Falsch: Sowohl Elementaktualisierung als auch Klassenwechsel sind zulässig. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
items.settings.updateWithoutUpgrade	Kennzeichnung, die angibt, ob Aktualisierung und Upgrade für dieses CI zulässig sind. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Wahr: Aktualisieren Sie das Element, aber ein Upgrade ist nicht zulässig. • Falsch: Sowohl Elementaktualisierung als auch Upgrade sind zulässig. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Items.sys_object_Source_info	Objekt, das einen eindeutigen CI-Bezeichner beschreibt. Datentyp: Objekt `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
Items.sys_object_Source_info.Source_Feed	Name, der den Feed, der dieses CI sendet, eindeutig identifiziert. Verwenden Sie diese Option, wenn die Quelle mehrere Feeds haben kann. Datentyp: Zeichenfolge
Elements.sys_object_Source_info.Source_Name	Datenquelle für die CI-Informationen. Dieser Wert muss einer der Auswahlwerte sein, die für das Feld „Discovery_Source“ der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
Items.sys_object_Source_info.Source_native_key	Eindeutiger Schlüssel/ID aus der Quelle für das CI. Kann eine beliebige Zeichenfolge sein, die für das Element eindeutig ist. Datentyp: Zeichenfolge
Items.sys_object_Source_info.Source_recency_timestamp	UTC-Datum und -Uhrzeit, zu der das CI gescannt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

Elemente.Werte	Objekt, das Felder beschreibt, die für dieses CI erstellt oder aktualisiert werden sollen, als Name/Wert-Paare, wobei der Name der Feldname ist. Für ein Referenzfeld muss der Wert die referenzierte sys_ID sein
	
	Datentyp: Objekt
	
	Feldnamen und -Typen hängen von den vom Anwender ausgewählten Feldern ab, z. B.:
	`"values": {`
	`"host_name": "String",`
	`"ip_address": "String",`
	`"name": "String",`
	`"os_name": "String",`
	`"sys_class_name": "String"`
	`}`

ReferenceItems	Liste der Referenzen zwischen zwei Elementen in der Nutzlast. Die Werte jedes Referenzelements werden ausgefüllt, bevor ein CI anhand der für eine Klasse definierten IRE-Regeln identifiziert wird.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	`"referenceItems": [`
	`{`
	`"referenced": "String",`
	`"referencedBy": "String",`
	`"referenceField": "String"`
	`}`
	`]`

ReferenzierenElemente.referenziert	Die *internal_id*Definiert für das Element, auf das von einem anderen Element verwiesen wird. Datentyp: Zeichenfolge
ReferenceItems.referencedBy	Die *internal_id*Definiert für das Element, das auf ein anderes Element verweist. Datentyp: Zeichenfolge
ReferenceItems.referenceField	Name des Referenzfelds in der Klasse/Tabelle für *referencedBy*Element. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

relations	Liste der Beziehungen zwischen zwei in der Nutzlast definierten Elementen.
	
	Ein Objekt in diesem Array kann eines von zwei Formaten verwenden:
	• Das Objekt kann mit (nur) eine Beziehung zwischen zwei Elementen der obersten Ebene definieren *parent*Und *child*Name-Wert-Paare mit Werten, die Elementindizes aus der Nutzlast darstellen *items*Array.
	• Das Objekt kann mit eine Beziehung zwischen zwei beliebigen Elementen definieren, einschließlich Elementen der obersten Ebene, zugehörigen Elementen oder Suchelementen *parent_id*Und *child_id*Schlüssel-Wert-Paare, deren Werte darstellen *internal_id*Werte, die für diese Elemente definiert sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	`"relations": [ { "child": Number, "parent": Number, "sys_rel_source_info": {Object}, "type": "String" } ]`
	`"relations": [ { "child_id": "String", "parent_id": "String", "sys_rel_source_info": {Object}, "type": "String" } ]`

relations.child	Ganzzahliger Index des CI-Objekts in *items*Array, das das untergeordnete Element in der Beziehung darstellt. Datentyp: Zahl

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
relations.child_id	Die *internal_id*Des untergeordneten Elements in der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge
Beziehungen.übergeordnet	Ganzzahliger Index des CI-Objekts in *items*Array, das das übergeordnete Element in der Beziehung darstellt. Datentyp: Zahl
Relations.parent_ID	Die *internal_id*Des übergeordneten Elements in der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge
Relations.sys_rel_Source_info	Discovery-Quellinformationen für die Beziehung. Bei Abhängigkeitsbeziehungen befinden sich diese Informationen in der Tabelle „Beziehungsquellen“ [sys_rel_Source]. Datentyp: Objekt `"sys_rel_source_info": { "source_name": "String", "source_feed": "String" }`
Relations.sys_rel_Source_info.Source_Name	Name der Discovery-Quelle. Standard: Discovery-Quelle im API-Methodenparameter übergeben.
Relations.sys_rel_Source_info.Source_Feed	Jede Zeichenfolge, die eine untergeordnete Discovery/Scan innerhalb der Discovery-Quelle ist. Standard: „UNBEKANNT“ wird in der Spalte „Source_Feed“ gespeichert, wenn ein Datensatz in der Tabelle „sys_rel_Source“ erstellt wird.
Beziehungen.Typ	Typ der Beziehung zwischen den übergeordneten und den untergeordneten Elementen. Dies muss ein Namensfeldwert aus der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type] sein. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Liste der von der Abfrage erzeu Ergebnisse. Datentyp: Array "result": ["additionalCommittedIter [Array], "additionalCommittedRel [Array], "items": [Array], "relations": [Array]]
Ergebnis.ZusätzlichenKommittedElemente	Liste der CIs, die nicht im Anforderungstext enthalten sind

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	`items`Array, das eingefügt ode aktualisiert werden soll. Datentyp: Array von Objek `"additionalCommittedItem { "className": "String", "errorCount": Number, "identificationAttempts" [Array], "inputIndices": [Array], "markers": [Array], "mergedPayloads": [Arra "operation": "String", "sysId": "String" } ]`
Ergebnis.ZusätzlichenKommittedElemente.className	Der sys_class_Name dieses zusä CI. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ZusätzlichenKommittedElemente.Fehleranzahl	Anzahl der Fehler, die bei der Verarbeitung dieses zusätzliche aufgetreten sind. Datentyp: Zahl
Ergebnis.ZusätzlichenKommittedElemente.Fehler	Liste der Fehler, die bei der Ver dieses zusätzlichen CI aufgetret Datentyp: Array von Objek `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
Ergebnis.ZusätzlicheKommittedElemente.Fehler.Fehler	Typ des beim Verarbeiten diese zusätzlichen CI aufgetretenen F Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ZusätzlichenKommitteElemente.Fehler.Nachricht	Beim Verarbeiten dieses zusätzl ist eine Fehlermeldung aufgetre Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ZusätzlichenKommittedElemente.IdentifikationAttempts	Liste der Versuche, dieses zusät zu identifizieren. Datentyp: Array von Objek

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"identificationAttempts": [{ "attemptResult": "String "attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes [Array], "identiferName": "String "searchOnTable": [Array }]
Ergebnis.ZusätzlichenKommitteElemente.IdentifikationVersuchen.Versuch.Weiterleiten	Ergebnis dieses zusätzlichen CI-Identifizierungsversuchs. Mögliche Werte: • ÜBEREINSTIMMEND: Identifizierung erfolgreic Bezeichnerregeltabelle v ein eindeutiges CI gefun das genau mit den ange Attributen übereinstimm • MULTI_MATCH: Identifiz mit Fehler fehlgeschlage Doppelte CIs wurden in Bezeichnerregeltabelle b Abgleich mit den angege Attributen gefunden. • NO_MATCH: Identifizieru fehlgeschlagen. In der Bezeichnerregeltabelle v kein CI gefunden, das de angegebenen Attributen entsprach. • ÜBERSPRUNGEN: Identifizierung nicht versucht. Die für diese Identifier-Regeltabellens erforderlichen Attribute nicht angegeben, daher die Regel nicht angewen Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ZusätzlichenKommittedElemente.IdentifikationAttempts.Attribute	Array von CI-Identifier-Eintragsattributen, die während zusätzlichen CI-Identifizierungs verwendet werden. Datentyp: Array Attributnamen und -Typen hängen von den Daten des Anforderungstexts und de verwendeten Bezeichner a

Automatisch übersetzt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"attributes": ["serial_number": "String" "serial_number_type": "S]
Ergebnis.ZusätzlichenKommittedElemente.identifikationAttempts.hybridEintragungCiAttribute	Liste der CI-Identifier-Eintragsa die während dieses zusätzlichen Identifizierungsversuchs verwen werden. Datentyp: Array Attributnamen und -Typen hängen von den Daten des Anforderungstexts und de verwendeten Bezeichner a "hybridEntryCiAttributes": "name": "String", "serial_number": "String"]
Ergebnis.ZusätzlichenKommittedElemente.IdentifikationAttempts.identifierName	Bezeichnerregel, die für diesen zusätzlichen CI-Identifizierungs verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.searchOnTable	Name der Tabelle, die für diesen zusätzlichen CI-Identifizierungs gesucht wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ZusätzlichenKommittedElemente.identifierEintragSysId	SYS_ID für die Bezeichnerrege Identifizierung dieses zusätzlich verwendet wird. Bemerkenswerte Werte: • Unbekannt: Identifizieru dieses zusätzlichen CI fehlgeschlagen. Details s *errors*. Datentyp: Zeichenfolge
result.additionalCommittedItems.inputIndices	Liste der Indexwerte für CIs aus Anforderungstext *items*Array, diesem zusätzlichen CI entsprich Datentyp: Array von Objek "inputIndices": [{ Number

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	}]
Ergebnis.ZusätzlichenKommittedElemente.Marker	Liste der Markerwerte für die in Verwendung. Datentyp: Array "markers": []
Ergebnis.ZusätzlichenMitteilungElemente.mergedNutzlasten	Liste der sys_ID-Werte für partielle Nutzlasten aus der Tabelle „partielle CMDB-IRE-Nutzlasten“ [cmdb_Ire_partial_ die während der Verarbeitung d zusätzlichen CI zusammengefüh wurden. Datentyp: Array "mergedPayloadIds": ["String"]
Ergebnis.ZusätzlichenZusammenfügteElemente.Vorgang	Vorgang, der für dieses zusätzli ausgeführt wird. Mögliche Werte: • LÖSCHEN: Ein vorhande CI wird aus der Zieltabel entfernt. • EINFÜGEN: Das zusätzli wird als neuer Datensatz Zieltabelle eingefügt. • NO_CHANGE: Für das zusätzliche CI wird kein ausgeführt. • UPDATE: Ein vorhanden der Zieltabelle wird aktu • UPDATE_WITH_DOWNG Ein vorhandenes CI in de Zieltabelle wird aktualisie und seine Klasse wird in eine generischere Klasse (Vorgängerklasse) geänd • UPDATE_WITH_SWITCH Ein vorhandenes CI in de Zieltabelle wird aktualisie und seine Klasse wird in andere Klasse geändert, die keine Vorgänger- od untergeordnete Klasse is

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• UPDATE_WITH_UPGRA Ein vorhandenes CI in de Zieltabelle wird aktualisie und seine Klasse wird in eine speziellere Klasse (untergeordnete Klasse) geändert. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ZusätzlichenKommittedElemente.sysId	SYS_ID für dieses zusätzliche C Identifizierung gefunden. Wichtige Werte: Unbekann Identifizierung dieses zusä CI fehlgeschlagen. Details `errors`. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ZusätzlichenKommittedElemente.Warnungen	Liste der Warnungen, die bei de Verarbeitung dieses zusätzlichen aufgetreten sind. Datentyp: Array von Objek `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
Ergebnis.ZusätzlichenKommitteElemente.Warnungen.Fehler	Typ der Warnung, die bei der Verarbeitung dieses zusätzlichen aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ZusätzlichenKommitteElemente.Warnungen.Nachricht	Beim Verarbeiten dieses zusätzl ist eine Warnmeldung aufgetrete Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ZusätzlichenZusammenarbeitenBeziehungen	Liste der abhängigen Beziehung nicht im Anforderungstext entha `relations`Liste zum Einfüge Aktualisieren. Datentyp: Array von Objek `"additionalCommittedRela { "className": "String", "operation": "String", "markers": [Array], "inputIndices": [Array],`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"mergedPayloadIds": [A
	}
	]</pre>

Ergebnis.ZusätzlichenZusammenarbeitenBeziehungen.className	Der sys_class_Name dieses zusä abhängigen Beziehungs-CI. Nur unterstützter Wert: • cmdb_rel_ci: Die CI-Beziehungstabelle. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ZusätzlichenZusammenarbeitenBeziehungen.Fehleranzahl	Anzahl der Fehler, die bei der Verarbeitung dieses zusätzliche abhängigen Beziehungs-CI aufg sind. Datentyp: Zahl

Ergebnis.ZusätzlichenZusammenarbeitenBeziehungen.Fehler	Liste der Fehler, die bei der Ver dieses zusätzlichen abhängigen Beziehungs-CI aufgetreten sind.
	Datentyp: Array von Objek
	<pre>"errors": [
	{
	"error": "String",
	"message": "String"
	}
	]</pre>

Ergebnis.ZusätzlichenZusammenarbeitenBeziehungen.Fehler.Fehler	Typ des beim Verarbeiten dieses zusätzlichen abhängigen Bezieh aufgetretenen Fehlers. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ZusätzlichenZusammengehörigBeziehungen.Fehler.Nachricht	Beim Verarbeiten dieses zusätzl abhängigen Beziehungs-CI ist e Fehlermeldung aufgetreten. Datentyp: Zeichenfolge

result.additionalCommittedRelations.inputIndices	Liste der Indexwerte für abhäng Beziehungs-CI-Objekte im Anforderungstext `relations` das diesem zusätzlichen abhäng Beziehungs-CI entspricht.
	Datentyp: Array
	<pre>"inputIndices": [
	Number
	]</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.ZusätzlichenZusammenarbeitenBeziehungen.Markers	Liste der Markerwerte für die in Verwendung. Datentyp: Array `"markers": []`
Ergebnis.ZusätzlichenZusammenarbeitenBeziehungen.mergedPayloadIds	Liste der sys_ID-Werte für partielle Nutzlasten aus der Tabelle „partielle CMDB-IRE-Nutzlasten“ [cmdb_Ire_partial_ die während der Verarbeitung d zusätzlichen abhängigen Bezieh zusammengeführt wurden. Datentyp: Array `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
Ergebnis.ZusätzlichenZusammenarbeitenBeziehungen.Vorgang	Vorgang, der für dieses zusätzli abhängige Beziehungs-CI ausge wird. Mögliche Werte: • EINFÜGEN: Das abhäng Beziehungs-CI wird als n Datensatz in die Zieltabe eingefügt. • INSERT_AS_INPLETE: D abhängige Beziehungs-CI wies Fehler auf und wird in die Tabelle „unvollständige CMDB-I Nutzlasten“ [cmdb_Ire_I eingefügt. • INSERT_AS_PARTIAL: D abhängige Beziehungs-C Fehler auf und wird in di Tabelle „partielle CMDB- Nutzlasten“ [cmdb_Ire_P eingefügt. • NO_CHANGE: Für das abhängige Beziehungs-C kein Vorgang ausgeführt • UPDATE: Ein vorhanden abhängiges Beziehungs- der Zieltabelle wird aktu Datentyp: Zeichenfolge
result.items	Liste der CIs, die im Anforderun enthalten sind `items`Array.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	Datentyp: Array von Objek
	"items": [
	{
	"additionalRelatedItems
	[Array],
	"className": "String",
	"duplicateLookupIndice
	{Object},
	"errorCount": Number,
	"errors": [Array],
	"identificationAttempts"
	[Array],
	"identifierEntrySysId": "
	"info": [Array],
	"inputIndices": [Array],
	"markers": [Array],
	"mergedPayloadIds": [A
	"operation": "String",
	"relatedItems": [Array],
	"relatedSysIds": [Array],
	"sysId": "String",
	"warnings": [Array]
	}
	]

result.items.additionalRelatedItems	Liste der zugehörigen CIs (Tabellensuche-CI) aus der Tabelle „partielle CMDB-IRE-Nutzlasten“ [cmdb_ire_partial_
	Datentyp: Array von Objek
	"additionalRelatedItems":
	{
	"className": "String",
	"inputIndices": [Array],
	"markers": [Array],
	"mergedPayloadIds": [A
	"sysId": "String"
	}
	]

result.items.additionalRelatedItems.className	Der sys_class_Name des zugehö Elements. Datentyp: Zeichenfolge
result.items.additionalRelatedItems.inputIndices	Liste der Indexwerte für CIs aus Anforderungstext `items`Array, diesem zugehörigen Element en Datentyp: Array

Automatisch übersetzt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"inputIndices": [Number]
result.items.additionalRelatedItems.markers	Liste der Markerwerte für die in Verwendung. Datentyp: Array "markers": []
result.items.additionalRelatedItems.mergedPayloadIds	Liste der sys_ID-Werte für partielle Nutzlasten aus der Tabelle „partielle CMDB-IRE-Nutzlasten“ [cmdb_ire_partial_ die während der Verarbeitung d zugehörigen Elements zusamme wurden. Datentyp: Array "mergedPayloadIds": ["String"]
result.items.additionalRelatedItems.sysId	SYS_ID dieses zugehörigen CI. Datentyp: Zeichenfolge
result.items.className	SYS_class_Name dieses CI. Datentyp: Zeichenfolge
result.items.duplicateLookupIndices	Objekt, das Arrays von Indexwe enthält *items.lookup*Array- die auf dasselbe zugehörige CI v Der Array-Name gibt das erste Element aus dem Anforderungstext an *items.lookup*Array, das a ein bestimmtes zugehörige verweist. Seine Werte sind Satz zusätzlicher Elemente demselben Array, die auf d zugehörige CI verweisen. Datentyp: Objekt Dieses Beispiel zeigt einen Fall, in dem das zweite Element in der angezeigt w *items.lookup*Array verwe auf dasselbe zugehörige C ein späteres Element aus d Array:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"duplicateLookupIndices":
	  "2": [Array]
	]</pre>

result.items.errorCount	Anzahl der beim Verarbeiten die aufgetretenen Fehler. Datentyp: Zahl

result.items.errors	Liste der Fehler, die bei der Ver dieses CI aufgetreten sind.
	
	Datentyp: Array von Objek
	<pre>"errors": [
	  {
	  "error": "String",
	  "message": "String"
	  }
	]</pre>

result.items.errors.error	Typ des beim Verarbeiten dieses aufgetretenen Fehlers. Datentyp: Zeichenfolge
result.items.errors.message	Beim Verarbeiten dieses CI ist e Fehlermeldung aufgetreten. Datentyp: Zeichenfolge

result.items.identificationAttempts	Liste der Versuche zur Identifiz dieses CI.
	
	Datentyp: Array von Objek
	<pre>"identificationAttempts": [
	  {
	  "attemptResult": "String
	  "attributes": [Array],
	  "hybridEntryAttributes
	[Array],
	  "identiferName": "String
	  "searchOnTable": [Array
	  }
	]</pre>

result.items.identificationAttempts.attemptResult	Ergebnis dieses CI-Identifizierungsversuchs. Mögliche Werte: • ÜBEREINSTIMMEND: Identifizierung erfolgreic Bezeichnerregeltabelle w ein eindeutiges CI gefun das genau mit den ange Attributen übereinstimm

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• MULTI_MATCH: Identifiz mit Fehler fehlgeschlage Doppelte CIs wurden in Bezeichnerregeltabelle b Abgleich mit den angege Attributen gefunden. • NO_MATCH: Identifizieru fehlgeschlagen. In der Bezeichnerregeltabelle v kein CI gefunden, das de angegebenen Attributen entsprach. • ÜBERSPRUNGEN: Identifizierung nicht versucht. Die für diese Identifier-Regeltabellens erforderlichen Attribute nicht angegeben, daher die Regel nicht angewen Datentyp: Zeichenfolge
result.items.identificationAttempts.attributes	Liste der CI-Bezeichnereintrags die während dieses CI-Identifizierungsversuchs verwen wurden. Datentyp: Array Attributnamen und -Typen hängen von den Daten des Anforderungstexts und de verwendeten Bezeichner a `"attributes": [ "serial_number": "String" "serial_number_type": "S ]`
result.items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Liste der CI-Bezeichnereintrags die während dieses CI-Identifizierungsversuchs verwen wurden. Datentyp: Array Attributnamen und -Typen hängen von den Daten des Anforderungstexts und de verwendeten Bezeichner a `"hybridEntryCiAttributes": "name": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"serial_number": "String"
	]</pre>

result.items.identificationAttempts.identifierName	Bezeichnerregel, die für diesen Identifizierungsversuch verwend Datentyp: Zeichenfolge
result.items.identificationAttempts.searchOnTable	Name der Tabelle, die für diesen Identifizierungsversuch gesucht Datentyp: Zeichenfolge
result.items.identifierEntrySysId	SYS_ID für die Bezeichnerregel Identifizierung dieses CI verwen Bemerkenswerte Werte: • Unbekannt: Identifizierun dieses CI fehlgeschlagen Details finden Sie unter Datentyp: Zeichenfolge

result.items.info	Liste zusätzlicher Informationen Verarbeitung des Elements.
	
	Datentyp: Array von Objek
	<pre>"info": [
	{
	"code": "String",
	"message": "String",
	"ruleSysId": "String"
	}
	]</pre>

result.items.info.code	Neuklassifizierungstyp, der über wurde. Mögliche Werte: • SKIPPED_CLASS_SWITC • SKIPPED_CLASS_DOWN • SKIPPED_CLASS_UPGR
result.items.info.message	Nachricht, die zusätzliche Einbl den Grund für das Überspringen Neuklassifizierung bietet. Datentyp: Zeichenfolge
result.items.info.ruleSysId	SYS_ID der Reklassifizierungseinschränkung die abgeglichen wurde. Gilt nur IRE die Neuklassifizierung aufg Reklassifizierungseinschränkung

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	überspringt. Dieser Wert ist leer wenn die Neuklassifizierung auf einer Nutzlast oder einer globale Kennzeichnung übersprungen w Datentyp: Zeichenfolge
result.items.inputIndices	Liste der Indexwerte für CIs aus Anforderungstext *items*Array, diesem CI entspricht. Datentyp: Array von Objek `"inputIndices": [ { Number } ]`
result.items.markers	Liste der Markerwerte für die in Verwendung. Datentyp: Array `"markers": []`
result.items.mergedPayloadIds	Liste der sys_ID-Werte für partielle Nutzlasten aus der Tabelle „partielle CMDB-IRE-Nutzlasten“ [cmdb_ire_partial_ die während der Verarbeitung d zusammengeführt wurden. Datentyp: Array `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
result.items.operation	Für dieses CI ausgeführter Vorg Mögliche Werte: • LÖSCHEN: Ein vorhande CI wird aus der Zieltabel entfernt. • EINFÜGEN: Das CI wird als neuer Datensatz in d Zieltabelle eingefügt. • NO_CHANGE: Für das C kein Vorgang ausgeführt • UPDATE: Ein vorhanden der Zieltabelle wird aktu • UPDATE_WITH_DOWNC Ein vorhandenes CI in de Zieltabelle wird aktualisie

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	und seine Klasse wird in eine generischere Klasse (Vorgängerklasse) geänd • UPDATE_WITH_SWITCH Ein vorhandenes CI in de Zieltabelle wird aktualisie und seine Klasse wird in andere Klasse geändert, die keine Vorgänger- od untergeordnete Klasse is • UPDATE_WITH_UPGRA Ein vorhandenes CI in de Zieltabelle wird aktualisie und seine Klasse wird in eine speziellere Klasse (untergeordnete Klasse) geändert. Datentyp: Zeichenfolge
result.items.relatedItems	Liste der zugehörigen CIs (Tabellensuche-CI) aus dem Anforderungstext *items.lookup*Array. Datentyp: Array von Objek `"relatedItems": [ { "className": "string", "inputIndices": [Array], "markers": [Array], "mergedPayloadIds": [A "sysId": "String" } ]`
result.items.relatedItems.className	Der sys_class_Name des zugehö Elements. Datentyp: Zeichenfolge
result.items.relatedItems.inputIndices	Liste der Indexwerte für CIs und Suchelemente aus dem Anforde *items*Und *items.lookup*A diesem zugehörigen Element en Datentyp: Array von Objek `"inputIndices": [ { "mainIndex": Number, "subIndex": Number } ]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	Indexwert aus dem Anforderung `items`Array, das dem übergeor des zugehörigen Elements entsp Datentyp: Zahl
result.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	Indexwert aus dem Anforderung `items.lookup`Array, das der zugehörigen Element entspricht Datentyp: Zahl
result.items.relatedItems.markers	Liste der Markerwerte für die in Verwendung. Datentyp: Array `"markers": []`
result.items.relatedItems.mergedPayloadIds	Liste der sys_ID-Werte für Eint in der Tabelle „partielle CMDB Nutzlasten“ [cmdb_re_partial_ die während der Verarbeitung m CI zusammengeführt wurden. Datentyp: Array `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
result.items.relatedSysIds	Liste der sys_ID-Werte für zuge Elemente (Tabellenschlüsselement aus dem Anforderungstext `items.lookup`Array. Datentyp: Array Bemerkenswerte Werte: • Null: Für dieses zugehör Element wurde keine sys identifiziert. `"relatedSysIds": [ Number, Number ]`
result.items.sysId	SYS_ID für dieses CI durch Identifizierung gefunden. Bemerkenswerte Werte: • Unbekannt: Identifizierun dieses CI fehlgeschlagen Details siehe `errors`.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
result.items.warnings	Liste der Warnungen, die bei de Verarbeitung dieses CI aufgetre Datentyp: Array von Objek `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
result.items.warnings.error	Typ der Warnung, die bei der Verarbeitung dieses CI aufgetre Datentyp: Zeichenfolge
result.items.warnings.message	Warnmeldung beim Verarbeiten aufgetreten. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.logKontextId	Kontext-ID, die für diese Nutzla gemeldet wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Beziehungen	Liste der abhängigen Beziehung CIs aus dem Anforderungstext *`relations`*Array. Datentyp: Array von Objek `"relations": [ { "className": "String", "errorCount": Number, "errors": [Array], "inputIndices": [Array], "markers": [Array], "mergedPayloadIds": [A "operation": "String", "warnings": [Array] } ]`
Ergebnis.Beziehungen.Klassenname	Der sys_class_Name dieses abh Beziehungs-CI. Nur unterstützter Wert: • cmdb_rel_ci: Die CI-Beziehungstabelle. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.Beziehungen.Fehleranzahl	Anzahl der Fehler, die bei der Verarbeitung dieses abhängigen Beziehungs-CI aufgetreten sind. Datentyp: Zahl
Ergebnis.Beziehungen.Fehler	Liste der Fehler, die bei der Ver dieses abhängigen Beziehungs- aufgetreten sind. Datentyp: Array von Objek `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
Ergebnis.Beziehungen.Fehler.Fehler	Typ des beim Verarbeiten dieses abhängigen Beziehungs-CI aufg Fehlers. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Beziehungen.Fehler.Nachricht	Beim Verarbeiten dieses abhäng Beziehungs-CI ist eine Fehlerme aufgetreten. Datentyp: Zeichenfolge
result.relations.inputIndices	Liste der Indexwerte für die abhängigen Beziehungs-CI-Obj Anforderungstext `relations` das diesem abhängigen Beziehu entspricht. Datentyp: Array `"inputIndices": [ Number ]`
Ergebnis.Beziehungen.Markierungen	Liste der Markerwerte für die in Verwendung. Datentyp: Array `"markers": []`
Ergebnis.Beziehungen.mergedPayloadIds	Liste der sys_ID-Werte für partielle Nutzlasten aus der Tabelle „partielle CMDB-IRE-Nutzlasten“ [cmdb_Ire_partial_ die während der Verarbeitung dieses abhängigen Beziehungs- zusammengeführt wurden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Array `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
Ergebnis.Beziehungen.Vorgang	Vorgang, der für dieses abhängi Beziehungs-CI ausgeführt wird. Mögliche Werte: • EINFÜGEN: Das abhäng Beziehungs-CI wurde als Datensatz in die Zieltabe eingefügt. • INSERT_AS_INPLETE: D abhängige Beziehungs-CI wies Fehler auf und wurde in die Tabelle „unvollständige CMDB-I Nutzlasten“ [cmdb_lre_I eingefügt. • INSERT_AS_PARTIAL: D abhängige Beziehungs-C Fehler auf und wurde in Tabelle „teilweise CMDB Nutzlasten“ [cmdb_lre_P eingefügt. • NO_CHANGE: Für das abhängige Beziehungs-C kein Vorgang ausgeführt • UPDATE: Ein vorhanden abhängiges Beziehungs-CI in der Zieltabelle wurd aktualisiert. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Beziehungen.Warnungen	Liste der Warnungen, die bei de Verarbeitung dieses abhängigen Beziehungs-CI aufgetreten sind. Datentyp: Array von Objek `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
Ergebnis.Beziehungen.Warnungen.Fehler	Typ der Warnung, die bei der Verarbeitung dieses abhängigen Beziehungs-CI aufgetreten ist.

Automatisierte Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Beziehungen.Warnungen.Nachricht	Warnmeldung beim Verarbeiten abhängigen Beziehungs-CI aufg Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Übermitteln Sie eine Nutzlast, die einen Linux-Server (mit Seriennummern und Netzwerkadapter-zugehörigen Elementsuchen) und einen IP-Switch mit einer IP-Verbindungsabhängigen Beziehung zwischen ihnen enthält.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/identifyreconcile" \
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username:password" \
--data '{ \
 "items": [{ \
  "className": "cmdb_ci_linux_server", \
  "values": { \
   "sys_class_name": "cmdb_ci_linux_server", \
   "name": "lnux101", \
   "host_name": "lnux101.servicenow.com", \
   "ip_address": "10.11.12.173", \
   "os_name": "Linux Red Hat" \
  }, \
  "lookup": [{ \
   "className": "cmdb_serial_number", \
   "values": { \
    "serial_number": "lnux101", \
    "serial_number_type": "uuid", \
    "valid": "true" \
   } \
  }, { \
   "className": "cmdb_ci_network_adapter", \
   "values": { \
    "name": "eth0", \
    "ip_address": "10.11.12.173", \
    "mac_address": "00:55:51:21:26:2f" \
   } \
  }] \
 }, { \
  "className": "cmdb_ci_ip_switch", \
  "values": { \
   "name": "IP-Switch-1", \
   "serial_number": "Switch23587", \
   "serial_number_type": "uuid" \
  } \
 }], \
 "relations": [{ \
  "parent": 0, \
  "child": 1, \
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "type": "IP Connection::IP Connection" \
  }]
}'
```

Das Linux-Server-CI wird über eine Hardwareregelsuche nach seinem Namen in der Tabelle „Hardware“ [cmdb_ci_Hardware] identifiziert und als Update für ein vorhandenes CI in der Tabelle „Linux-Server“ [cmdb_ci_linux_Server] verarbeitet. Der IP-Switch wird ähnlich über eine Hardwareregel-Suche nach seinem Namen in der Hardwaretabelle identifiziert und aktualisiert ein vorhandenes CI in der Tabelle „IP-Switch“ [cmdb_ci_ip_Switch]. Schließlich wird die von IP-Verbindungen abhängige Beziehung zwischen dem Server und dem Switch als neuer Datensatz in die Tabelle „CI-Beziehung“ [cmdb_rel_ci] eingefügt.


```
{
  "result": {
    "items": [{
      "className": "cmdb_ci_linux_server",
      "operation": "UPDATE",
      "sysId": "539747cac0a801640163e60735fbbf6e",
      "relatedSysIds": [null, null],
      "relatedItems": [{
        "markers": [],
        "inputIndices": [{
          "mainIndex": 0,
          "subIndex": 0
        }],
        "mergedPayloadIds": [],
        "className": "cmdb_serial_number"
      }, {
        "markers": [],
        "inputIndices": [{
          "mainIndex": 0,
          "subIndex": 1
        }],
        "mergedPayloadIds": [],
        "className": "cmdb_ci_network_adapter"
      }],
      "additionalRelatedItems": [],
      "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
      "identificationAttempts": [{
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "attributes": ["serial_number", "serial_number_type"],
        "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }, {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": ["serial_number"],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }, {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "MATCHED",
        "attributes": ["name"],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "markers": [],
    "inputIndices": [0],
    "mergedPayloadIds": [],
    "errorCount": 0
   }, {
    "className": "cmdb_ci_ip_switch",
    "operation": "UPDATE",
    "sysId": "304481257f701200bee45f19befa915b",
    "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
    "identificationAttempts": [{
     "identifierName": "Hardware Rule",
     "attemptResult": "SKIPPED",
     "attributes": ["serial_number", "serial_number_type"],
     "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
     "hybridEntryCiAttributes": []
    }, {
     "identifierName": "Hardware Rule",
     "attemptResult": "NO_MATCH",
     "attributes": ["serial_number"],
     "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
     "hybridEntryCiAttributes": []
    }, {
     "identifierName": "Hardware Rule",
     "attemptResult": "MATCHED",
     "attributes": ["name"],
     "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
     "hybridEntryCiAttributes": []
    }],
    "markers": [],
    "inputIndices": [1],
    "mergedPayloadIds": [],
    "errorCount": 0
   }],
   "additionalCommittedItems": [],
   "relations": [{
    "className": "cmdb_rel_ci",
    "operation": "INSERT",
    "markers": [],
    "inputIndices": [0],
    "mergedPayloadIds": [],
    "errorCount": 0
   }],
   "additionalCommittedRelations": []
  }
}
```


Identifizierung und Abgleich: NACH /now/identifyreconcile/Enhanced

Fügt Konfigurationselemente (CIs) in ein oder aktualisiert sie CMDB Durch Anwenden von Identifizierungs- und Abgleichsregeln auf die angegebene Nutzlast (Anforderungstext). Verwenden Sie diese API, anstatt zu aktualisieren CMDB Direkt.

Verwenden Sie Identifizierung und Abgleich – POST /now/identifyreconcile/queryEnhanced Endpunkt, um die Übermittlung einer Nutzlast an diesen Endpunkt zu simulieren, ohne Änderungen an der Datenbank zu bestätigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese Methode ähnelt der Identifizierung und Abgleich: NACH /now/identifyreconcile Methode, fügt jedoch die folgende Funktionalität hinzu:

- Teilnutzlasten
  - Wenn ein Element eine Warnung oder einen Fehler aufweist, gibt an, ob ein Elementvorgang INSERT_AS_PARTIAL oder INSERT_INCLUSIVE ist.
  - Gibt die sys_IDs von Teilnutzlasten zurück, die mit vorhandenen Teilnutzlasten zusammengeführt wurden.
- Unterstützt die Deduplizierungsfunktion für Nutzlast.
- Generiert eine Zusammenfassung.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/identifyreconcile/Enhanced

Standard-URL: /api/now/identifyreconcile/Enhanced

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Optionen	Kommagetrennte Liste von Name-Wert-Paaren, die für die Anforderung angewendete erweiterte IRE-Opti darstellen. So überschreiben Sie beispielsweise die Standardwerte für die Optionen „Teilnutzlasten „teilweise Commits“, „Nutzlasten deduplizieren“ und „Zusammenfassungserweitertes IR generieren“: `Partial_Payloads:false,Partial_Commits:false,deduplicate_Payloads:false,generate_summary:` **Hinweis:** Standardmäßig oder wenn *`partial_payloads`*Ist auf „wahr“ festgelegt, beides *`partial_commits`*Und *`deduplicate_payloads`*Sind aktiviert, auch wenn sie auf „falsch“ festgelegt sind, da diese Funktionen für die Funktionalität von Teilnutzlasten von entscheidender Bedeutung sind. Weitere Informationen zu erweiterten IRE-Optionen finden Sie unter Identifizierungs- und Abgleichsmodul (IRE) . Gültige Werte für jedes Name-Wert-Paar:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Wahr: Aktivieren Sie diese erweiterte IRE-Option. • Falsch: Deaktivieren Sie diese erweiterte IRE-Option. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_data_source	Quelle der CI-Informationen. Dies muss einer der Auswahlwerte sein, die für das Feld „Discovery_Source Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Fügen Sie die API-Nutzlast in die Tabelle „unvollständige Nutzlasten“ ein.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
items	Liste der CIs, die erstellt oder aktualisiert werden sollen. Datentyp: Array von Objekten `"items": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "lookup": [Array], "related": [Array], "settings": {Object}, "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`
Elemente.className	Erforderlich. Der sys_class_Name (Klassen-/Tabellenname) des zu erstellenden oder zu aktualisierenden CI. Dieser Wert kann beliebig sein CMDB Tabelle, z. B. cmdb_ci_linux_Server oder cmdb_ci_win_Server. Datentyp: Zeichenfolge
items.internal_id	Eindeutiger Bezeichner für dieses Element in dieser Nutzlast. Kann ein beliebiger Wert sein, muss jedoch innerhalb der Nutzlast eindeutig sein. Datentyp: Zeichenfolge
Elemente.Suche	Array von Objekten, in denen jedes Objekt einen suchbasierten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Identifizierungsdatensatz beschreibt. Diese Datensätze werden verwendet, um das Konfigurationselement der obersten Ebene basierend auf einer Suchtabelle zu identifizieren, die einen Verweis auf die Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] hat. Datentyp: Array aus Objekten `"lookup": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`
Elemente.Suche.Klassenname	Erforderlich. Der sys_class_Name oder der Klassen-/Tabellenname des CI, das erstellt oder aktualisiert werden soll. Dieser Wert kann beliebig sein CMDB Klasse/Tabelle, z. B. cmdb_Serial_number oder cmdb_ci_Network_Adapter, oder nicht-CMDB Hierarchieklasse. Datentyp: Zeichenfolge
items.lookup.internal_id	Eindeutiger Bezeichner für diesen Suchdatensatz in dieser Nutzlast. Kann ein beliebiger Wert sein, muss jedoch innerhalb der Nutzlast eindeutig sein. Datentyp: Zeichenfolge
Elements.Lookup.sys_object_Source_info	Objekt, das einen eindeutigen CI-Bezeichner für eine angegebene Datenquelle beschreibt. Verschiedene Quellen können unterschiedliche Name-Wert-Paare für dasselbe CI haben. Datentyp: Objekt `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Elements.Lookup.sys_object_Source_info.Source_Feed	Name, der den Feed, der dieses CI sendet, eindeutig identifiziert. Verwenden Sie diese Option, wenn die Quelle mehrere Feeds haben kann. Datentyp: Zeichenfolge
Elements.Lookup.sys_object_Source_info.Source_Name	Datenquelle für die CI-Informationen. Dieser Wert muss einer der Auswahlwerte sein, die für das Feld „Discovery_Source“ der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
Elements.Lookup.sys_object_Source_info.Source_native_key	Eindeutiger Schlüssel/ID aus der Quelle für das CI. Kann eine beliebige Zeichenfolge sein, die für das Element eindeutig ist. Datentyp: Zeichenfolge
Items.Lookup.sys_object_Source_info.Source_recency_timestamp	UTC-Datum und -Uhrzeit, zu der das CI gescannt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss

Elemente.Suche.Werte	Objekt, das Felder für dieses Suchelement als Name/Wert-Paare beschreibt, wobei der Name der Feldname ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	Feldnamen und -Typen hängen von den vom Anwender ausgewählten Feldern ab, z. B.:
	
	`"values": {`
	`"ip_address": "String",`
	`"mac_address": "String",`
	`"serial_number": "String",`
	`"serial_number_type": "String",`
	`"valid": "String"`
	`}`

Elemente.Zugehörig	Array von Objekten, in denen jedes Objekt einen Elementdatensatz beschreibt, der erstellt oder aktualisiert werden soll, basierend auf einer zugehörigen Tabelle, die einen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Verweis auf das identifizierte CI der obersten Ebene hat. Regeln in der Tabelle „Zugehöriger Eintrag“ [cmdb_related_entry] definieren, welche Art von Datensätzen in diesem Array sein kann. Die zugehörige Tabelle kann die Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] erweitern oder nicht. Diese Datensätze werden nicht zur Identifizierung des Konfigurationselements verwendet. Datentyp: Array von Objekten `"related": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`
Elemente.zugehörig.Klassenname	Erforderlich. Der sys_class_Name oder der Klassen-/Tabellenname des zugehörigen Elements, das erstellt oder aktualisiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
items.related.internal_id	Eindeutiger Bezeichner für dieses zugehörige Element in dieser Nutzlast. Kann ein beliebiger Wert sein, muss jedoch innerhalb der Nutzlast eindeutig sein. Datentyp: Zeichenfolge
Items.related.sys_object_Source_info	Objekt, das einen eindeutigen CI-Bezeichner für eine angegebene Datenquelle beschreibt. Verschiedene Quellen können unterschiedliche Name-Wert-Paare für dasselbe CI haben. Datentyp: Objekt `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"source_recency_timestamp": "String"
	}</pre>

Elements.related.sys_object_Source_info.Source_Feed	Name, der den Feed eindeutig identifiziert, der dieses zugehörige Element sendet. Verwenden Sie diese Option, wenn die Quelle mehrere Feeds haben kann. Datentyp: Zeichenfolge
Items.related.sys_object_Source_info.Source_Name	Datenquelle für die zugehörigen Elementinformationen. Dieser Wert muss einer der Auswahlwerte sein, die für das Feld „Discovery_Source“ der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
Elements.related.sys_object_Source_info.Source_native_key	Eindeutiger Schlüssel/ID aus der Quelle für das zugehörige Element. Kann eine beliebige Zeichenfolge sein, die für das Element eindeutig ist. Datentyp: Zeichenfolge
Items.related.sys_object_Source_info.Source_recency_timestamp	UTC-Datum und -Uhrzeit, zu der das zugehörige Element gescannt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss

Elemente.zugehörige.Werte	Objekt, das Felder beschreibt, die für dieses zugehörige Element als Name/Wert-Paare erstellt oder aktualisiert werden sollen, wobei der Name der Feldname ist. Für ein Referenzfeld muss der Wert die referenzierte sys_ID sein
	
	Datentyp: Objekt
	
	Feldnamen und -Typen hängen von den vom Anwender ausgewählten Feldern ab, z. B.:
	<pre>"values": {
	"host_name": "String",
	"ip_address": "String",
	"name": "String",
	"os_name": "String",</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"sys_class_name": "String"
	}</pre>

items.settings	Objekt mit Parametern, die die Arten der zulässigen Updates definieren.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"settings": {
	
	"skipReclassificationRestrictionRules": Boolean,
	"updateWithoutDowngrade": Boolean,
	"updateWithoutSwitch": Boolean,
	"updateWithoutUpgrade": Boolean
	}</pre>

items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	Kennzeichnung, die angibt, ob IRE die Ausführung der Reklassifizierungseinschränkungsregel überspringen soll, die der Klasse für das Nutzlastelement entspricht. Gültige Werte: • Wahr: Ausführung der Regel wird übersprungen. • Falsch: Führen Sie die Regel aus. Standardwert: false
items.settings.updateWithoutDowngrade	Kennzeichnung, die angibt, ob Update und Downgrade für dieses CI zulässig sind. Gültige Werte: • Wahr: Aktualisieren Sie das Element, aber ein Downgrade ist nicht zulässig. • Falsch: Sowohl Elementaktualisierung als auch Downgrade sind zulässig. Datentyp: Boolesch Standardwert: false

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
items.settings.updateWithoutSwitch	Kennzeichnung, die angibt, ob dieses CI aktualisiert und seine Klasse gewechselt werden kann. Gültige Werte: • Wahr: Aktualisieren Sie das Element, aber Klassenwechsel ist nicht zulässig. • Falsch: Sowohl Elementaktualisierung als auch Klassenwechsel sind zulässig. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
items.settings.updateWithoutUpgrade	Kennzeichnung, die angibt, ob Aktualisierung und Upgrade für dieses CI zulässig sind. Gültige Werte: • Wahr: Aktualisieren Sie das Element, aber ein Upgrade ist nicht zulässig. • Falsch: Sowohl Elementaktualisierung als auch Upgrade sind zulässig. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Items.sys_object_Source_info	Objekt, das einen eindeutigen CI-Bezeichner beschreibt. Datentyp: Objekt `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
Items.sys_object_Source_info.Source_Feed	Name, der den Feed, der dieses CI sendet, eindeutig identifiziert. Verwenden Sie diese Option, wenn die Quelle mehrere Feeds haben kann. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Elements.sys_object_Source_info.Source_Name	Datenquelle für die CI-Informationen. Dieser Wert muss einer der Auswahlwerte sein, die für das Feld „Discovery_Source“ der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
Items.sys_object_Source_info.Source_native_key	Eindeutiger Schlüssel/ID aus der Quelle für das CI. Kann eine beliebige Zeichenfolge sein, die für das Element eindeutig ist. Datentyp: Zeichenfolge
Items.sys_object_Source_info.Source_recency_timestamp	UTC-Datum und -Uhrzeit, zu der das CI gescannt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss

Elemente.Werte	Objekt, das Felder beschreibt, die für dieses CI erstellt oder aktualisiert werden sollen, als Name/Wert-Paare, wobei der Name der Feldname ist. Für ein Referenzfeld muss der Wert die referenzierte sys_ID sein
	
	Datentyp: Objekt
	
	Feldnamen und -Typen hängen von den vom Anwender ausgewählten Feldern ab, z. B.:
	
	`"values": {`
	`"host_name": "String",`
	`"ip_address": "String",`
	`"name": "String",`
	`"os_name": "String",`
	`"sys_class_name": "String"`
	`}`

ReferenceItems	Liste der Referenzen zwischen zwei Elementen in der Nutzlast. Die Werte jedes Referenzelements werden ausgefüllt, bevor ein CI anhand der für eine Klasse definierten IRE-Regeln identifiziert wird.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"referenceItems": [`
	`{`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre> "referenced": "String",
	  "referencedBy": "String",
	  "referenceField": "String"
	 }
	]</pre>

ReferenzierenElemente.referenziert	Die *internal_id*Definiert für das Element, auf das von einem anderen Element verwiesen wird. Datentyp: Zeichenfolge
ReferenceItems.referencedBy	Die *internal_id*Definiert für das Element, das auf ein anderes Element verweist. Datentyp: Zeichenfolge
ReferenceItems.referenceField	Name des Referenzfelds in der Klasse/Tabelle für *referencedBy*Element. Datentyp: Zeichenfolge

relations	Liste der Beziehungen zwischen zwei in der Nutzlast definierten Elementen.
	
	Ein Objekt in diesem Array kann eines von zwei Formaten verwenden:
	• Das Objekt kann mit (nur) eine Beziehung zwischen zwei Elementen der obersten Ebene definieren *parent*Und *child*Name-Wert-Paare mit Werten, die Elementindizes aus der Nutzlast darstellen *items*Array.
	• Das Objekt kann mit eine Beziehung zwischen zwei beliebigen Elementen definieren, einschließlich Elementen der obersten Ebene, zugehörigen Elementen oder Suchelementen *parent_id*Und *child_id*Schlüssel-Wert-Paare, deren Werte darstellen *internal_id*Werte, die für diese Elemente definiert sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"relations": [
	 {</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre> "child": Number,
	  "parent": Number,
	  "sys_rel_source_info": {Object},
	  "type": "String"
	 }
	]</pre>
	<pre>"relations": [
	 {
	  "child_id": "String",
	  "parent_id": "String",
	  "sys_rel_source_info": {Object},
	  "type": "String"
	 }
	]</pre>

relations.child	Ganzzahliger Index des CI-Objekts in `items`Array, das das untergeordnete Element in der Beziehung darstellt. Datentyp: Zahl
relations.child_id	Die `internal_id`Des untergeordneten Elements in der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge
Beziehungen.übergeordnet	Ganzzahliger Index des CI-Objekts in `items`Array, das das übergeordnete Element in der Beziehung darstellt. Datentyp: Zahl
Relations.parent_ID	Die `internal_id`Des übergeordneten Elements in der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge

Relations.sys_rel_Source_info	Discovery-Quellinformationen für die Beziehung. Bei Abhängigkeitsbeziehungen befinden sich diese Informationen in der Tabelle „Beziehungsquellen“ [sys_rel_Source].
	
	Datentyp: Objekt
	
	<pre>"sys_rel_source_info": {
	 "source_name": "String",
	 "source_feed": "String"
	}</pre>

Relations.sys_rel_Source_info.Source_Name	Name der Discovery-Quelle.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: Discovery-Quelle im API-Methodenparameter übergeben.
Relations.sys_rel_Source_info.Source_Feed	Jede Zeichenfolge, die eine untergeordnete Discovery/Scan innerhalb der Discovery-Quelle ist. Standard: „UNBEKANNT“ wird in der Spalte „Source_Feed“ gespeichert, wenn ein Datensatz in der Tabelle „sys_rel_Source“ erstellt wird.
Beziehungen.Typ	Typ der Beziehung zwischen den übergeordneten und den untergeordneten Elementen. Dies muss ein Namensfeldwert aus der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type] sein. Datentyp: Zeichenfolge

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Fehlermeldungsdetail „Block […] Ist kein gültiger Eintrag“ gibt an, dass *`options`*Abfrageparameter hat nicht das richtige Name-Wert-Paarformat. Beispiel: Geben Sie an *`options`*Parameter von `Teilweise` Erstellt einen Statuscode 500 mit „Block [partiell] ist kein gültiger Eintrag“ im Nachrichtendetail.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Liste der von der Anfrage erzeu Ergebnisse. Datentyp: Array `"result": [ "additionalCommittedIter [Array], "additionalCommittedRel [Array], "items": [Array], "relations": [Array] ]`
Ergebnis.ZusätzlichenKommittedElemente	Liste der CIs, die nicht im Anforderungstext enthalten sind *`items`*Array, das eingefügt ode aktualisiert werden soll. Datentyp: Array von Objek `"additionalCommittedItem { "className": "String", "errorCount": Number, "identificationAttempts" [Array], "inputIndices": [Array], "markers": [Array], "mergedPayloads": [Arr "operation": "String", "sysId": "String" } ]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.ZusätzlichenKommittedElemente.className	Der sys_class_Name dieses zusä CI. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ZusätzlichenKommittedElemente.Fehleranzahl	Anzahl der Fehler, die bei der Verarbeitung dieses zusätzliche aufgetreten sind. Datentyp: Zahl
Ergebnis.ZusätzlichenKommittedElemente.Fehler	Liste der Fehler, die bei der Ver dieses zusätzlichen CI aufgetret Datentyp: Array von Objek `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
Ergebnis.ZusätzlicheKommittedElemente.Fehler.Fehler	Typ des beim Verarbeiten diese zusätzlichen CI aufgetretenen F Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ZusätzlichenKommitteElemente.Fehler.Nachricht	Beim Verarbeiten dieses zusätzl ist eine Fehlermeldung aufgetret Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ZusätzlichenKommittedElemente.IdentifikationAttempts	Liste der Versuche, dieses zusät zu identifizieren. Datentyp: Array von Objek `"identificationAttempts": [ { "attemptResult": "String "attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes [Array], "identiferName": "String "searchOnTable": [Array } ]`
Ergebnis.ZusätzlichenKommitteElemente.IdentifikationVersuchen.Versuch.Weiterleiten	Ergebnis dieses zusätzlichen CI-Identifizierungsversuchs. Mögliche Werte: • ÜBEREINSTIMMEND: Identifizierung erfolgreic Bezeichnerregeltabelle v ein eindeutiges CI gefun

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	das genau mit den angeg Attributen übereinstimm • MULTI_MATCH: Identifiz mit Fehler fehlgeschlage Doppelte CIs wurden in Bezeichnerregeltabelle b Abgleich mit den angege Attributen gefunden. • NO_MATCH: Identifizieru fehlgeschlagen. In der Bezeichnerregeltabelle v kein CI gefunden, das de angegebenen Attributen entsprach. • ÜBERSPRUNGEN: Identifizierung nicht versucht. Die für diese Identifier-Regeltabellens erforderlichen Attribute nicht angegeben, daher die Regel nicht angewen Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ZusätzlichenKommittedElemente.IdentifikationAttempts.Attribute	Array von CI-Identifier-Eintragsattributen, die während zusätzlichen CI-Identifizierungs verwendet werden. Datentyp: Array Attributnamen und -Typen hängen von den Daten des Anforderungstexts und de verwendeten Bezeichner a `"attributes": [ "serial_number": "String" "serial_number_type": "S ]`
Ergebnis.ZusätzlichenKommittedElemente.identifikationAttempts.hybridEintragungCiAttribute	Liste der CI-Identifier-Eintragsa die während dieses zusätzlichen Identifizierungsversuchs verwen werden. Datentyp: Array Attributnamen und -Typen hängen von den Daten des Anforderungstexts und de verwendeten Bezeichner a `"hybridEntryCiAttributes": "name": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"serial_number": "String"]
Ergebnis.ZusätzlichenKommittedElemente.IdentifikationAttempts.identifierName	Bezeichnerregel, die für diesen zusätzlichen CI-Identifizierungs verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.searchOnTable	Name der Tabelle, die für diesen zusätzlichen CI-Identifizierungs gesucht wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ZusätzlichenKommittedElemente.identifierEintragSysId	SYS_ID für die Bezeichnerrege Identifizierung dieses zusätzlich verwendet wird. Bemerkenswerte Werte: • Unbekannt: Identifizieru dieses zusätzlichen CI fehlgeschlage Details s *errors*. Datentyp: Zeichenfolge

result.additionalCommittedItems.inputIndices	Liste der Indexwerte für CIs aus Anforderungstext *items* Array, diesem zusätzlichen CI entsprich
	
	Datentyp: Array von Objek
	"inputIndices": [
	{
	Number
	}
	]

Ergebnis.ZusätzlichenKommittedElemente.Marker	Liste der Markerwerte für die in Verwendung. Datentyp: Array "markers": []
Ergebnis.ZusätzlichenMitteilungElemente.mergedNutzlasten	Liste der sys_ID-Werte für partielle Nutzlasten aus der Tabelle „partielle CMDB-IRE-Nutzlasten“ [cmdb_Ire_partial_ die während der Verarbeitung d zusätzlichen CI zusammengefüh wurden. Datentyp: Array

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"mergedPayloadIds": [
	  "String"
	]</pre>

Ergebnis.ZusätzlichenZusammenfügteElemente.Vorgang	Vorgang, der für dieses zusätzli ausgeführt wird. Mögliche Werte: • LÖSCHEN: Ein vorhande CI wird aus der Zieltabel entfernt. • EINFÜGEN: Das zusätzli wird als neuer Datensat Zieltabelle eingefügt. • NO_CHANGE: Für das zusätzliche CI wird kein ausgeführt. • UPDATE: Ein vorhanden der Zieltabelle wird aktu • UPDATE_WITH_DOWNG Ein vorhandenes CI in de Zieltabelle wird aktualisie und seine Klasse wird in eine generischere Klasse (Vorgängerklasse) geänd • UPDATE_WITH_SWITCH Ein vorhandenes CI in de Zieltabelle wird aktualisie und seine Klasse wird in andere Klasse geändert, die keine Vorgänger- od untergeordnete Klasse is • UPDATE_WITH_UPGRA Ein vorhandenes CI in de Zieltabelle wird aktualisie und seine Klasse wird in eine spezialisiertere Klasse (untergeordnete Klasse) geändert. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ZusätzlichenKommittedElemente.sysId	SYS_ID für dieses zusätzliche C Identifizierung gefunden. Wichtige Werte: Unbekann Identifizierung dieses zusä CI fehlgeschlagen. Details *errors*. Datentyp: Zeichenfolge

Automatisch übersetzt durch DeepL

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.ZusätzlichenKommittedElemente.Warnungen	Liste der Warnungen, die bei de Verarbeitung dieses zusätzliche aufgetreten sind. Datentyp: Array von Objek `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
Ergebnis.ZusätzlichenKommitteElemente.Warnungen.Fehler	Typ der Warnung, die bei der Verarbeitung dieses zusätzliche aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ZusätzlichenKommitteElemente.Warnungen.Nachricht	Beim Verarbeiten dieses zusätzl ist eine Warnmeldung aufgetrete Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ZusätzlichenZusammenarbeitenBeziehungen	Liste der abhängigen Beziehung nicht im Anforderungstext entha `relations`Liste zum Einfüge Aktualisieren. Datentyp: Array von Objek `"additionalCommittedRela { "className": "String", "operation": "String", "markers": [Array], "inputIndices": [Array], "mergedPayloadIds": [A } ]`
Ergebnis.ZusätzlichenZusammenarbeitenBeziehungen.className	Der sys_class_Name dieses zusä abhängigen Beziehungs-CI. Nur unterstützter Wert: • cmdb_rel_ci: Die CI-Beziehungstabelle. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ZusätzlichenZusammenarbeitenBeziehungen.Fehleranzahl	Anzahl der Fehler, die bei der Verarbeitung dieses zusätzliche abhängigen Beziehungs-CI aufg sind. Datentyp: Zahl

Automatisierte Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.ZusätzlichenZusammenarbeitenBeziehungen.Fehler	Liste der Fehler, die bei der Ver dieses zusätzlichen abhängigen Beziehungs-CI aufgetreten sind. Datentyp: Array von Objek `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
Ergebnis.ZusätzlichenZusammenarbeitenBeziehungen.Fehler.Fehler	Typ des beim Verarbeiten dieses zusätzlichen abhängigen Bezieh aufgetretenen Fehlers. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ZusätzlichenZusammengehörigBeziehungen.Fehler.Nachricht	Beim Verarbeiten dieses zusätzl abhängigen Beziehungs-CI ist e Fehlermeldung aufgetreten. Datentyp: Zeichenfolge
result.additionalCommittedRelations.inputIndices	Liste der Indexwerte für abhäng Beziehungs-CI-Objekte im Anforderungstext `relations` das diesem zusätzlichen abhäng Beziehungs-CI entspricht. Datentyp: Array `"inputIndices": [ Number ]`
Ergebnis.ZusätzlichenZusammenarbeitenBeziehungen.Markers	Liste der Markerwerte für die in Verwendung. Datentyp: Array `"markers": []`
Ergebnis.ZusätzlichenZusammenarbeitenBeziehungen.mergedPayloadIds	Liste der sys_ID-Werte für partielle Nutzlasten aus der Tabelle „partielle CMDB-IRE-Nutzlasten“ [cmdb_Ire_partial_ die während der Verarbeitung d zusätzlichen abhängigen Bezieh zusammengeführt wurden. Datentyp: Array `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.ZusätzlichenZusammenarbeitenBeziehungen.Vorgang	Vorgang, der für dieses zusätzli abhängige Beziehungs-CI ausge wird. Mögliche Werte: • EINFÜGEN: Das abhäng Beziehungs-CI wird als r Datensatz in die Zieltabe eingefügt. • INSERT_AS_INPLETE: D abhängige Beziehungs-CI wies Fehler auf und wird in die Tabelle „unvollständige CMDB-I Nutzlasten“ [cmdb_lre_I eingefügt. • INSERT_AS_PARTIAL: D abhängige Beziehungs-C Fehler auf und wird in di Tabelle „partielle CMDB- Nutzlasten“ [cmdb_lre_P eingefügt. • NO_CHANGE: Für das abhängige Beziehungs-C kein Vorgang ausgeführt • UPDATE: Ein vorhanden abhängiges Beziehungs- der Zieltabelle wird aktu Datentyp: Zeichenfolge
result.items	Liste der CIs, die im Anforderun enthalten sind `items`-Array. Datentyp: Array von Objek `"items": [{ "additionalRelatedItems [Array], "className": "String", "duplicateLookupIndice {Object}, "errorCount": Number, "errors": [Array], "identificationAttempts" [Array], "identifierEntrySysId": " "info": [Array], "inputIndices": [Array], "markers": [Array], "mergedPayloadIds": [A "operation": "String",`

Automatisierte Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"relatedItems": [Array],
	"relatedSysIds": [Array],
	"sysId": "String",
	"warnings": [Array]
	}
	]</pre>

result.items.additionalRelatedItems	Liste der zugehörigen CIs (Tabellensuche-CI) aus der Tabelle „partielle CMDB-IRE-Nutzlasten“ [cmdb_IRE_partial_
	
	Datentyp: Array von Objek
	<pre>"additionalRelatedItems":
	{
	"className": "String",
	"inputIndices": [Array],
	"markers": [Array],
	"mergedPayloadIds": [A
	"sysId": "String"
	}
	]</pre>

result.items.additionalRelatedItems.className	Der sys_class_Name des zugehö Elements. Datentyp: Zeichenfolge

result.items.additionalRelatedItems.inputIndices	Liste der Indexwerte für CIs aus Anforderungstext *items*Array, diesem zugehörigen Element en
	
	Datentyp: Array
	<pre>"inputIndices": [
	Number
	]</pre>

result.items.additionalRelatedItems.markers	Liste der Markerwerte für die in Verwendung. Datentyp: Array <pre>"markers": []</pre>
result.items.additionalRelatedItems.mergedPayloadIds	Liste der sys_ID-Werte für partielle Nutzlasten aus der Tabelle „partielle CMDB-IRE-Nutzlasten“ [cmdb_Ire_partial_ die während der Verarbeitung d zugehörigen Elements zusamme wurden. Datentyp: Array

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"mergedPayloadIds": [
	  "String"
	]</pre>

result.items.additionalRelatedItems.sysId	SYS_ID dieses zugehörigen CI. Datentyp: Zeichenfolge
result.items.className	SYS_class_Name dieses CI. Datentyp: Zeichenfolge

result.items.duplicateLookupIndices	Objekt, das Arrays von Indexwe
	enthält *`items.lookup`*Array-
	die auf dasselbe zugehörige CI v
	
	Der Array-Name gibt das erste Element aus dem Anforderungstext an *`items.lookup`*Array, das a ein bestimmtes zugehörige verweist. Seine Werte sind Satz zusätzlicher Elemente demselben Array, die auf zugehörige CI verweisen.
	
	Datentyp: Objekt
	
	Dieses Beispiel zeigt einen Fall, in dem das zweite Element in der angezeigt v *`items.lookup`*Array verwe auf dasselbe zugehörige C ein späteres Element aus Array:
	<pre>"duplicateLookupIndices":
	  "2": [Array]
	]</pre>

result.items.errorCount	Anzahl der beim Verarbeiten die aufgetretenen Fehler. Datentyp: Zahl

result.items.errors	Liste der Fehler, die bei der Ver dieses CI aufgetreten sind.
	
	Datentyp: Array von Objek
	<pre>"errors": [
	  {
	   "error": "String",
	   "message": "String"
	  }
	]</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.items.errors.error	Typ des beim Verarbeiten dieses aufgetretenen Fehlers. Datentyp: Zeichenfolge
result.items.errors.message	Beim Verarbeiten dieses CI ist e Fehlermeldung aufgetreten. Datentyp: Zeichenfolge
result.items.identificationAttempts	Liste der Versuche zur Identifiz dieses CI. Datentyp: Array von Objek `"identificationAttempts": [ { "attemptResult": "String "attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes [Array], "identiferName": "String "searchOnTable": [Array } ]`
result.items.identificationAttempts.attemptResult	Ergebnis dieses CI-Identifizierungsversuchs. Mögliche Werte: • ÜBEREINSTIMMEND: Identifizierung erfolgreic Bezeichnerregeltabelle v ein eindeutiges CI gefun das genau mit den ange Attributen übereinstimm • MULTI_MATCH: Identifiz mit Fehler fehlgeschlage Doppelte CIs wurden in Bezeichnerregeltabelle b Abgleich mit den angege Attributen gefunden. • NO_MATCH: Identifizieru fehlgeschlagen. In der Bezeichnerregeltabelle v kein CI gefunden, das de angegebenen Attributen entsprach. • ÜBERSPRUNGEN: Identifizierung nicht versucht. Die für diese Identifier-Regeltabellens erforderlichen Attribute nicht angegeben, daher die Regel nicht angewen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
result.items.identificationAttempts.attributes	Liste der CI-Bezeichnereintrags die während dieses CI-Identifizierungsversuchs verwen wurden. Datentyp: Array Attributnamen und -Typen hängen von den Daten des Anforderungstexts und de verwendeten Bezeichner a `"attributes": [ "serial_number": String" "serial_number_type": "S ]`
result.items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Liste der CI-Bezeichnereintrags die während dieses CI-Identifizierungsversuchs verwen wurden. Datentyp: Array Attributnamen und -Typen hängen von den Daten des Anforderungstexts und de verwendeten Bezeichner a `"hybridEntryCiAttributes": "name": "String "serial_number": "String" ]`
result.items.identificationAttempts.identifierName	Bezeichnerregel, die für diesen Identifizierungsversuch verwend Datentyp: Zeichenfolge
result.items.identificationAttempts.searchOnTable	Name der Tabelle, die für diesen Identifizierungsversuch gesucht Datentyp: Zeichenfolge
result.items.identifierEntrySysId	SYS_ID für die Bezeichnerregel Identifizierung dieses CI verwen Bemerkenswerte Werte: • Unbekannt: Identifizieru dieses CI fehlgeschlagen Details finden Sie unter Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

result.items.info	Liste zusätzlicher Informationen
	Verarbeitung des Elements.
	
	Datentyp: Array von Objek
	
	"info": [
	{
	"code": "String",
	"message": "String",
	"ruleSysId": "String"
	}
	]

result.items.info.code	Neuklassifizierungstyp, der über wurde. Mögliche Werte: • SKIPPED_CLASS_SWITC • SKIPPED_CLASS_DOWN • SKIPPED_CLASS_UPGR
result.items.info.message	Nachricht, die zusätzliche Einbl den Grund für das Überspringen Neuklassifizierung bietet. Datentyp: Zeichenfolge
result.items.info.ruleSysId	SYS_ID der Reklassifizierungseinschränkun die abgeglichen wurde. Gilt nur IRE die Neuklassifizierung aufg Reklassifizierungseinschränkun überspringt. Dieser Wert ist leer wenn die Neuklassifizierung auf einer Nutzlast oder einer globale Kennzeichnung übersprungen w Datentyp: Zeichenfolge

result.items.inputIndices	Liste der Indexwerte für CIs aus
	Anforderungstext `items`Array,
	diesem CI entspricht.
	
	Datentyp: Array von Objek
	
	"inputIndices": [
	{
	Number
	}
	]

result.items.markers	Liste der Markerwerte für die in Verwendung. Datentyp: Array

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre>"markers": []</pre>

result.items.mergedPayloadIds	Liste der sys_ID-Werte für partielle Nutzlasten aus der Tabelle „partielle CMDB-IRE-Nutzlasten“ [cmdb_Ire_partial_ die während der Verarbeitung d zusammengeführt wurden.
	
	Datentyp: Array
	<pre>"mergedPayloadIds": [
	  "String"
	]</pre>

result.items.operation	Für dieses CI ausgeführter Vorg Mögliche Werte: • LÖSCHEN: Ein vorhande CI wird aus der Zieltabel entfernt. • EINFÜGEN: Das CI wird als neuer Datensatz in d Zieltabelle eingefügt. • NO_CHANGE: Für das C kein Vorgang ausgeführt • UPDATE: Ein vorhanden der Zieltabelle wird aktu • UPDATE_WITH_DOWNG Ein vorhandenes CI in de Zieltabelle wird aktualisie und seine Klasse wird in eine generischere Klasse (Vorgängerklasse) geänd • UPDATE_WITH_SWITCH Ein vorhandenes CI in de Zieltabelle wird aktualisie und seine Klasse wird in andere Klasse geändert, die keine Vorgänger- od untergeordnete Klasse is • UPDATE_WITH_UPGRA Ein vorhandenes CI in de Zieltabelle wird aktualisie und seine Klasse wird in eine speziellere Klasse (untergeordnete Klasse) geändert. Datentyp: Zeichenfolge

Automatisierte Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.items.relatedItems	Liste der zugehörigen CIs (Tabellensuche-CI) aus dem Anforderungstext *items.lookup*Array. Datentyp: Array von Objek "relatedItems": [{ "className": "String", "inputIndices": [Array], "markers": [Array], "mergedPayloadIds": [A "sysId": "String" }]
result.items.relatedItems.className	Der sys_class_Name des zugehö Elements. Datentyp: Zeichenfolge
result.items.relatedItems.inputIndices	Liste der Indexwerte für CIs und Suchelemente aus dem Anforder *items*Und *items.lookup*A diesem zugehörigen Element en Datentyp: Array von Objek "inputIndices": [{ "mainIndex": Number, "subIndex": Number }]
result.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	Indexwert aus dem Anforderung *items*Array, das dem übergeor des zugehörigen Elements entsp Datentyp: Zahl
result.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	Indexwert aus dem Anforderung *items.lookup*Array, das der zugehörigen Element entspricht Datentyp: Zahl
result.items.relatedItems.markers	Liste der Markerwerte für die in Verwendung. Datentyp: Array "markers": []
result.items.relatedItems.mergedPayloadIds	Liste der sys_ID-Werte für Eint in der Tabelle „partielle CMDB-

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Nutzlasten“ [cmdb_Ire_partial_ die während der Verarbeitung m CI zusammengeführt wurden. Datentyp: Array `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
result.items.relatedSysIds	Liste der sys_ID-Werte für zuge Elemente (Tabellensuchelement aus dem Anforderungstext *`items.lookup`*Array. Datentyp: Array Bemerkenswerte Werte: • Null: Für dieses zugehör Element wurde keine sys identifiziert. `"relatedSysIds": [ Number, Number ]`
result.items.sysId	SYS_ID für dieses CI durch Identifizierung gefunden. Bemerkenswerte Werte: • Unbekannt: Identifizieru dieses CI fehlgeschlager Details siehe *`errors`*. Datentyp: Zeichenfolge
result.items.warnings	Liste der Warnungen, die bei de Verarbeitung dieses CI aufgetre Datentyp: Array von Objek `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
result.items.warnings.error	Typ der Warnung, die bei der Verarbeitung dieses CI aufgetre Datentyp: Zeichenfolge
result.items.warnings.message	Warnmeldung beim Verarbeiten aufgetreten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.logKontextId	Kontext-ID, die für diese Nutzla gemeldet wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Beziehungen	Liste der abhängigen Beziehung CIs aus dem Anforderungstext `relations`Array. Datentyp: Array von Objek `"relations": [ { "className": "String", "errorCount": Number, "errors": [Array], "inputIndices": [Array], "markers": [Array], "mergedPayloadIds": [A "operation": "String", "warnings": [Array] } ]`
Ergebnis.Beziehungen.Klassenname	Der sys_class_Name dieses abh Beziehungs-CI. Nur unterstützter Wert: • cmdb_rel_ci: Die CI-Beziehungstabelle. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Beziehungen.Fehleranzahl	Anzahl der Fehler, die bei der Verarbeitung dieses abhängigen Beziehungs-CI aufgetreten sind. Datentyp: Zahl
Ergebnis.Beziehungen.Fehler	Liste der Fehler, die bei der Ver dieses abhängigen Beziehungs-C aufgetreten sind. Datentyp: Array von Objek `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.Beziehungen.Fehler.Fehler	Typ des beim Verarbeiten dieses abhängigen Beziehungs-CI aufg Fehlers. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Beziehungen.Fehler.Nachricht	Beim Verarbeiten dieses abhäng Beziehungs-CI ist eine Fehlerm aufgetreten. Datentyp: Zeichenfolge
result.relations.inputIndices	Liste der Indexwerte für die abhängigen Beziehungs-CI-Obj Anforderungstext `relations` das diesem abhängigen Beziehu entspricht. Datentyp: Array `"inputIndices": [ Number ]`
Ergebnis.Beziehungen.Markierungen	Liste der Markerwerte für die in Verwendung. Datentyp: Array `"markers": []`
Ergebnis.Beziehungen.mergedPayloadIds	Liste der sys_ID-Werte für partielle Nutzlasten aus der Tabelle „partielle CMDB-IRE-Nutzlasten“ [cmdb_ire_partial_ die während der Verarbeitung dieses abhängigen Beziehungs-C zusammengeführt wurden. Datentyp: Array `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
Ergebnis.Beziehungen.Vorgang	Vorgang, der für dieses abhängi Beziehungs-CI ausgeführt wird. Mögliche Werte: • EINFÜGEN: Das abhäng Beziehungs-CI wurde als Datensatz in die Zieltabe eingefügt. • INSERT_AS_INPLETE: D abhängige Beziehungs-CI wies Fehler auf und

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	wurde in die Tabelle „unvollständige CMDB-I Nutzlasten“ [cmdb_lre_I eingefügt. • INSERT_AS_PARTIAL: D abhängige Beziehungs-C Fehler auf und wurde in Tabelle „teilweise CMDB Nutzlasten“ [cmdb_lre_P eingefügt. • NO_CHANGE: Für das abhängige Beziehungs-C kein Vorgang ausgeführt • UPDATE: Ein vorhanden abhängiges Beziehungs- CI in der Zieltabelle wurd aktualisiert. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Beziehungen.Warnungen	Liste der Warnungen, die bei de Verarbeitung dieses abhängigen Beziehungs-CI aufgetreten sind. Datentyp: Array von Objek `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
Ergebnis.Beziehungen.Warnungen.Fehler	Typ der Warnung, die bei der Verarbeitung dieses abhängigen Beziehungs-CI aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Beziehungen.Warnungen.Nachricht	Warnmeldung beim Verarbeiten abhängigen Beziehungs-CI aufg Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

Example: cURL-Anforderung

Übermitteln Sie eine Teilnutzlast für ein Computer-CI.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/identifyreconcile/enhanced" \
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password" \
--data '{ \
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 "items" : [ \
  { \
   "className" : "cmdb_ci_computer", \
   "sys_object_source_info" : { \
    "source_name" : "ServiceNow", \
    "source_native_key" : "ncomputer3367" \
   }, \
   "values" : { \
    "cpu_core_count" : "6", \
    "ram" : "8192", \
    "manufacturer" : "DELL", \
    "company" : "My Company" \
   } \
  } \
 ] \
}'
```

Die Antwort zeigt an, dass die Nutzlast in die Tabelle „partielle CMDB-IRE-Nutzlasten“ [cmdb_Ire_partial_Payloads] eingefügt wurde.


```
{
 "result": {
  "items": [{
   "className": "cmdb_ci_computer",
   "operation": "INSERT_AS_PARTIAL",
   "sysId": "Unknown",
   "partialSysIds": ["1aec79151bb45010593876a61a4bcb28"],
   "identifierEntrySysId": "Unknown",
   "errors": [],
   "warnings": [{
    "error": "MISSING_MATCHING_ATTRIBUTES",
    "message": "In payload missing minimum set of input values
for criterion (matching) attributes from identify rule for table
[cmdb_ci_hardware]. Add these input values in payload item
'{\"className\":\"cmdb_ci_computer\",\"values\":{\"discovery_source\":\"ServiceNow\",
\"company\":\"My
Company\",\"cpu_core_count\":\"6\",\"ram\":\"8192\",\"manufacturer\":
\"DELL\"},\"sys_object_source_info\":{\"source_name\":\"ServiceNow\",
\"source_native_key\":\"ncomputer3367\"},\"settings\":{},\"sys_ire_info\":
{\"ire_received_time\":\"2020-05-14 20:14:51\"}}'"
   }],
   "identificationAttempts": [{
    "info": "sys_object_source NO_MATCH",
    "identifierName": "",
    "attemptResult": "NO_MATCH",
    "attributes": [],
    "hybridEntryCiAttributes": []
   }, {
    "identifierName": "Hardware Rule",
    "attemptResult": "SKIPPED",
    "attributes": ["serial_number", "serial_number_type"],
    "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
    "hybridEntryCiAttributes": []
   }, {
    "identifierName": "Hardware Rule",
    "attemptResult": "SKIPPED",
    "attributes": ["serial_number"],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    }, {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "attributes": ["name"],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    }, {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "attributes": ["mac_address", "name"],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    }],
    "errorCount": 0,
    "markers": [],
    "warningCount": 1,
    "mergedPayloadIds": ["7ddcb9551bb45010593876a61a4bcb08"],
    "inputIndices": [0]
  }],
  "additionalCommittedItems": [],
  "relations": [],
  "additionalCommittedRelations": []
 }
}
```


Senden Sie eine zweite Teilnutzlast, die die Beschreibung des Computer-CI vervollständigt, wobei die Option „Erweiterte IRE-Generierung“ aktiviert ist.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/identifyreconcile/enhanced?options=generate_su
mmary:true" \
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password" \
--data '{ \
}'
```

Die Antwort zeigt an, dass das Computer-CI eingefügt wurde, und zeigt eine Zusammenfassung der ausgeführten Vorgänge an.


```
{
 "result": {
  "relations": [],
  "hasError": false,
  "additionalCommittedItems": [],
  "hasWarning": false,
  "items": [
   {
    "relatedSysIds": [
     "735c79151bb45010593876a61a4bcb67"
    ],
    "identifierEntrySysId": "Unknown",
    "sysId": "ff5c79151bb45010593876a61a4bcb64",
    "errorCount": 0,
    "markers": [],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"className": "cmdb_ci_computer",
"inputIndices": [
 0
],
"operation": "INSERT",
"relatedItems": [
 {
  "operation": "INSERT",
  "warningCount": 0,
  "errors": [],
  "sysId": "735c79151bb45010593876a61a4bcb67",
  "className": "cmdb_ci_network_adapter",
  "errorCount": 0,
  "markers": [],
  "inputIndices": [
   {
    "subIndex": 0,
    "mainIndex": 0
   }
  ],
  "mergedPayloadIds": []
 }
],
"mergedPayloadIds": [
 "fe4c39151bb45010593876a61a4bcbd3"
],
"identificationAttempts": [
 {
  "info": "sys_object_source NO_MATCH",
  "attemptResult": "NO_MATCH",
  "identifierName": "",
  "attributes": [],
  "hybridEntryCiAttributes": []
 },
 {
  "attemptResult": "SKIPPED",
  "identifierName": "Hardware Rule",
  "attributes": [
   "serial_number",
   "serial_number_type"
  ],
  "hybridEntryCiAttributes": [],
  "searchOnTable": "cmdb_serial_number"
 },
 {
  "attemptResult": "SKIPPED",
  "identifierName": "Hardware Rule",
  "attributes": [
   "serial_number"
  ],
  "hybridEntryCiAttributes": [],
  "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
 },
 {
  "attemptResult": "SKIPPED",
  "identifierName": "Hardware Rule",
  "attributes": [
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "name"
        ],
        "hybridEntryCiAttributes": [],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
       },
       {
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attributes": [
         "mac_address",
         "name"
        ],
        "hybridEntryCiAttributes": [],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter"
       }
      ],
      "warningCount": 0
     }
    ],
    "additionalCommittedRelations": [],
    "summary": {
     "cmdb_ci_network_adapter": {
      "mergedPartialPayloads": 0,
      "inserted": 1,
      "partial": 0,
      "warnings": 0,
      "incomplete": 0,
      "additionalInserted": 0,
      "unchanged": 0,
      "skipped": 0,
      "updated": 0,
      "errors": 0
     },
     "cmdb_ci_computer": {
      "mergedPartialPayloads": 1,
      "inserted": 1,
      "partial": 0,
      "warnings": 0,
      "incomplete": 0,
      "additionalInserted": 0,
      "unchanged": 0,
      "skipped": 0,
      "updated": 0,
      "errors": 0
     }
    }
   }
}
```


Identifizierung und Abgleich: POST /now/identifyreconcile/query

Bestimmt CMDB Vorgang (Einfügen/Aktualisieren), der mit der angegebenen Nutzlast (Anforderungstext) ausgeführt werden soll, ohne die Vorgänge in der Datenbank zu bestätigen.

Verwenden Sie diesen Endpunkt, um die Übermittlung einer Nutzlast (Anforderungstext) an zu simulieren Identifizierung und Abgleich: NACH /now/identifyreconcile Endpunkt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie Identifizierung und Abgleich: NACH /now/identifyreconcile/Enhanced Endpunkt stattdessen, wenn Sie erweiterte IRE-Optionen angeben müssen. Weitere Informationen zu erweiterten IRE-Optionen finden Sie unter Identifizierungs- und Abgleichsmodul (IRE) .

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/identifyreconcile/query

Standard-URL: /api/now/identifyreconcile/query

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_data_source	Quelle der CI-Informationen. Dies muss einer der Auswahlwerte sein, die für das Feld „Discovery_Source“ der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Fügen Sie die API-Nutzlast in die Tabelle „unvollständige Nutzlasten“ ein.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
items	Liste der CIs, die erstellt oder aktualisiert werden sollen. Datentyp: Array von Objekten `"items": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "lookup": [Array], "related": [Array], "settings": {Object}, "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	<pre> }]</pre>
Elemente.className	Erforderlich. Der sys_class_Name (Klassen-/Tabellenname) des zu erstellenden oder zu aktualisierenden CI. Dieser Wert kann beliebig sein CMDB Tabelle, z. B. cmdb_ci_linux_Server oder cmdb_ci_win_Server. Datentyp: Zeichenfolge
items.internal_id	Eindeutiger Bezeichner für dieses Element in dieser Nutzlast. Kann ein beliebiger Wert sein, muss jedoch innerhalb der Nutzlast eindeutig sein. Datentyp: Zeichenfolge

Elemente.Suche	Array von Objekten, in denen jedes Objekt einen suchbasierten Identifizierungsdatensatz beschreibt. Diese Datensätze werden verwendet, um das Konfigurationselement der obersten Ebene basierend auf einer Suchtabelle zu identifizieren, die einen Verweis auf die Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] hat.
	
	Datentyp: Array aus Objekten
	<pre>"lookup": [
	  {
	   "className": "String",
	   "internal_id": "String",
	   "sys_object_source_info": {Object},
	   "values": {Object}
	  }
	]</pre>

Elemente.Suche.Klassenname	Erforderlich. Der sys_class_Name oder der Klassen-/Tabellenname des CI, das erstellt oder aktualisiert werden soll. Dieser Wert kann beliebig sein CMDB Klasse/Tabelle, z. B. cmdb_Serial_number oder cmdb_ci_Network_Adapter, oder nicht-CMDB Hierarchieklasse. Datentyp: Zeichenfolge
items.lookup.internal_id	Eindeutiger Bezeichner für diesen Suchdatensatz in dieser Nutzlast. Kann

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	ein beliebiger Wert sein, muss jedoch innerhalb der Nutzlast eindeutig sein. Datentyp: Zeichenfolge
Elements.Lookup.sys_object_Source_info	Objekt, das einen eindeutigen CI-Bezeichner für eine angegebene Datenquelle beschreibt. Verschiedene Quellen können unterschiedliche Name-Wert-Paare für dasselbe CI haben. Datentyp: Objekt `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
Elements.Lookup.sys_object_Source_info.Source_Feed	Name, der den Feed, der dieses CI sendet, eindeutig identifiziert. Verwenden Sie diese Option, wenn die Quelle mehrere Feeds haben kann. Datentyp: Zeichenfolge
Elements.Lookup.sys_object_Source_info.Source_Name	Datenquelle für die CI-Informationen. Dieser Wert muss einer der Auswahlwerte sein, die für das Feld „Discovery_Source“ der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
Elements.Lookup.sys_object_Source_info.Source_native_key	Eindeutiger Schlüssel/ID aus der Quelle für das CI. Kann eine beliebige Zeichenfolge sein, die für das Element eindeutig ist. Datentyp: Zeichenfolge
Items.Lookup.sys_object_Source_info.Source_recency_timestamp	UTC-Datum und -Uhrzeit, zu der das CI gescannt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss
Elemente.Suche.Werte	Objekt, das Felder für dieses Suchelement als Name/Wert-Paare beschreibt, wobei der Name der Feldname ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	Datentyp: Objekt
	
	Feldnamen und -Typen hängen von den vom Anwender ausgewählten Feldern ab, z. B.:
	
	`"values": {`
	`"ip_address": "String",`
	`"mac_address": "String",`
	`"serial_number": "String",`
	`"serial_number_type": "String",`
	`"valid": "String"`
	`}`

Elemente.Zugehörig	Array von Objekten, in denen jedes Objekt einen Elementdatensatz beschreibt, der erstellt oder aktualisiert werden soll, basierend auf einer zugehörigen Tabelle, die einen Verweis auf das identifizierte CI der obersten Ebene hat. Regeln in der Tabelle „Zugehöriger Eintrag“ [cmdb_related_entry] definieren, welche Art von Datensätzen in diesem Array sein kann.
	
	Die zugehörige Tabelle kann die Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] erweitern oder nicht. Diese Datensätze werden nicht zur Identifizierung des Konfigurationselements verwendet.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"related": [`
	`{`
	`"className": "String",`
	`"internal_id": "String",`
	`"sys_object_source_info": {Object},`
	`"values": {Object}`
	`}`
	`]`

Elemente.zugehörig.Klassenname	Erforderlich. Der sys_class_Name oder der Klassen-/Tabellenname des zugehörigen Elements, das erstellt oder aktualisiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
items.related.internal_id	Eindeutiger Bezeichner für dieses zugehörige Element in dieser Nutzlast. Kann ein beliebiger Wert sein, muss jedoch innerhalb der Nutzlast eindeutig sein. Datentyp: Zeichenfolge
Items.related.sys_object_Source_info	Objekt, das einen eindeutigen CI-Bezeichner für eine angegebene Datenquelle beschreibt. Verschiedene Quellen können unterschiedliche Name-Wert-Paare für dasselbe CI haben. Datentyp: Objekt `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
Elements.related.sys_object_Source_info.Source_Feed	Name, der den Feed eindeutig identifiziert, der dieses zugehörige Element sendet. Verwenden Sie diese Option, wenn die Quelle mehrere Feeds haben kann. Datentyp: Zeichenfolge
Items.related.sys_object_Source_info.Source_Name	Datenquelle für die zugehörigen Elementinformationen. Dieser Wert muss einer der Auswahlwerte sein, die für das Feld „Discovery_Source“ der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
Elements.related.sys_object_Source_info.Source_native_key	Eindeutiger Schlüssel/ID aus der Quelle für das zugehörige Element. Kann eine beliebige Zeichenfolge sein, die für das Element eindeutig ist. Datentyp: Zeichenfolge
Items.related.sys_object_Source_info.Source_recency_timestamp	UTC-Datum und -Uhrzeit, zu der das zugehörige Element gescannt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Elemente.zugehörige.Werte	Objekt, das Felder beschreibt, die für dieses zugehörige Element als Name/Wert-Paare erstellt oder aktualisiert werden sollen, wobei der Name der Feldname ist. Für ein Referenzfeld muss der Wert die referenzierte sys_ID sein Datentyp: Objekt Feldnamen und -Typen hängen von den vom Anwender ausgewählten Feldern ab, z. B.: `"values": { "host_name": "String", "ip_address": "String", "name": "String", "os_name": "String", "sys_class_name": "String" }`
items.settings	Objekt mit Parametern, die die Arten der zulässigen Updates definieren. Datentyp: Objekt `"settings": { "skipReclassificationRestrictionRules": Boolean, "updateWithoutDowngrade": Boolean, "updateWithoutSwitch": Boolean, "updateWithoutUpgrade": Boolean }`
items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	Kennzeichnung, die angibt, ob IRE die Ausführung der Reklassifizierungseinschränkungsregel überspringen soll, die der Klasse für das Nutzlastelement entspricht. Gültige Werte: • Wahr: Ausführung der Regel wird übersprungen. • Falsch: Führen Sie die Regel aus. Standardwert: false

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
items.settings.updateWithoutDowngrade	Kennzeichnung, die angibt, ob Update und Downgrade für dieses CI zulässig sind. Gültige Werte: • Wahr: Aktualisieren Sie das Element, aber ein Downgrade ist nicht zulässig. • Falsch: Sowohl Elementaktualisierung als auch Downgrade sind zulässig. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
items.settings.updateWithoutSwitch	Kennzeichnung, die angibt, ob dieses CI aktualisiert und seine Klasse gewechselt werden kann. Gültige Werte: • Wahr: Aktualisieren Sie das Element, aber Klassenwechsel ist nicht zulässig. • Falsch: Sowohl Elementaktualisierung als auch Klassenwechsel sind zulässig. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
items.settings.updateWithoutUpgrade	Kennzeichnung, die angibt, ob Aktualisierung und Upgrade für dieses CI zulässig sind. Gültige Werte: • Wahr: Aktualisieren Sie das Element, aber ein Upgrade ist nicht zulässig. • Falsch: Sowohl Elementaktualisierung als auch Upgrade sind zulässig. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Items.sys_object_Source_info	Objekt, das einen eindeutigen CI-Bezeichner beschreibt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
Items.sys_object_Source_info.Source_Feed	Name, der den Feed, der dieses CI sendet, eindeutig identifiziert. Verwenden Sie diese Option, wenn die Quelle mehrere Feeds haben kann. Datentyp: Zeichenfolge
Elements.sys_object_Source_info.Source_Name	Datenquelle für die CI-Informationen. Dieser Wert muss einer der Auswahlwerte sein, die für das Feld „Discovery_Source“ der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
Items.sys_object_Source_info.Source_native_key	Eindeutiger Schlüssel/ID aus der Quelle für das CI. Kann eine beliebige Zeichenfolge sein, die für das Element eindeutig ist. Datentyp: Zeichenfolge
Items.sys_object_Source_info.Source_recency_timestamp	UTC-Datum und -Uhrzeit, zu der das CI gescannt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss
Elemente.Werte	Objekt, das Felder beschreibt, die für dieses CI erstellt oder aktualisiert werden sollen, als Name/Wert-Paare, wobei der Name der Feldname ist. Für ein Referenzfeld muss der Wert die referenzierte sys_ID sein Datentyp: Objekt Feldnamen und -Typen hängen von den vom Anwender ausgewählten Feldern ab, z. B.:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"values": {
	  "host_name": "String",
	  "ip_address": "String",
	  "name": "String",
	  "os_name": "String",
	  "sys_class_name": "String"
	}</pre>

ReferenceItems	Liste der Referenzen zwischen zwei Elementen in der Nutzlast. Die Werte jedes Referenzelements werden ausgefüllt, bevor ein CI anhand der für eine Klasse definierten IRE-Regeln identifiziert wird.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"referenceItems": [
	 {
	  "referenced": "String",
	  "referencedBy": "String",
	  "referenceField": "String"
	 }
	]</pre>

ReferenzierenElemente.referenziert	Die *`internal_id`*Definiert für das Element, auf das von einem anderen Element verwiesen wird. Datentyp: Zeichenfolge
ReferenceItems.referencedBy	Die *`internal_id`*Definiert für das Element, das auf ein anderes Element verweist. Datentyp: Zeichenfolge
ReferenceItems.referenceField	Name des Referenzfelds in der Klasse/Tabelle für *`referencedBy`*Element. Datentyp: Zeichenfolge
relations	Liste der Beziehungen zwischen zwei in der Nutzlast definierten Elementen. Ein Objekt in diesem Array kann eines von zwei Formaten verwenden: • Das Objekt kann mit (nur) eine Beziehung zwischen zwei Elementen der obersten Ebene definieren *`parent`*Und *`child`*Name-Wert-Paare mit

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	Werten, die Elementindizes aus der Nutzlast darstellen *items*Array.
	• Das Objekt kann mit eine Beziehung zwischen zwei beliebigen Elementen definieren, einschließlich Elementen der obersten Ebene, zugehörigen Elementen oder Suchelementen *parent_id*Und *child_id*Schlüssel-Wert-Paare, deren Werte darstellen *internal_id*Werte, die für diese Elemente definiert sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	`"relations": [ { "child": Number, "parent": Number, "sys_rel_source_info": {Object}, "type": "String" } ]`
	`"relations": [ { "child_id": "String", "parent_id": "String", "sys_rel_source_info": {Object}, "type": "String" } ]`

relations.child	Ganzzahliger Index des CI-Objekts in *items*Array, das das untergeordnete Element in der Beziehung darstellt. Datentyp: Zahl
relations.child_id	Die *internal_id*Des untergeordneten Elements in der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge
Beziehungen.übergeordnet	Ganzzahliger Index des CI-Objekts in *items*Array, das das übergeordnete Element in der Beziehung darstellt. Datentyp: Zahl

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Relations.parent_ID	Die *internal_id*Des übergeordneten Elements in der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge
Relations.sys_rel_Source_info	Discovery-Quellinformationen für die Beziehung. Bei Abhängigkeitsbeziehungen befinden sich diese Informationen in der Tabelle „Beziehungsquellen“ [sys_rel_Source]. Datentyp: Objekt `"sys_rel_source_info": { "source_name": "String", "source_feed": "String" }`
Relations.sys_rel_Source_info.Source_Name	Name der Discovery-Quelle. Standard: Discovery-Quelle im API-Methodenparameter übergeben.
Relations.sys_rel_Source_info.Source_Feed	Jede Zeichenfolge, die eine untergeordnete Discovery/Scan innerhalb der Discovery-Quelle ist. Standard: „UNBEKANNT“ wird in der Spalte „Source_Feed“ gespeichert, wenn ein Datensatz in der Tabelle „sys_rel_Source“ erstellt wird.
Beziehungen.Typ	Typ der Beziehung zwischen den übergeordneten und den untergeordneten Elementen. Dies muss ein Namensfeldwert aus der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type] sein. Datentyp: Zeichenfolge

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Liste der von der Abfrage erzeu Ergebnisse. Datentyp: Array `"result": [ "additionalCommittedIter [Array], "additionalCommittedRel [Array], "items": [Array], "relations": [Array] ]`
Ergebnis.ZusätzlichenKommittedElemente	Liste der CIs, die nicht im Anforderungstext enthalten sind `items`Array, das eingefügt ode aktualisiert werden soll. Datentyp: Array von Objek `"additionalCommittedItem { "className": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"errorCount": Number,
	"identificationAttempts"
	[Array],
	"inputIndices": [Array],
	"markers": [Array],
	"mergedPayloads": [Arra
	"operation": "String",
	"sysId": "String"
	}
	]</pre>

Ergebnis.ZusätzlichenKommittedElemente.className	Der sys_class_Name dieses zusä CI. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ZusätzlichenKommittedElemente.Fehleranzahl	Anzahl der Fehler, die bei der Verarbeitung dieses zusätzliche aufgetreten sind. Datentyp: Zahl

Ergebnis.ZusätzlichenKommittedElemente.Fehler	Liste der Fehler, die bei der Ver
	dieses zusätzlichen CI aufgetret
	
	Datentyp: Array von Objek
	<pre>"errors": [
	{
	"error": "String",
	"message": "String"
	}
	]</pre>

Ergebnis.ZusätzlicheKommittedElemente.Fehler.Fehler	Typ des beim Verarbeiten diese zusätzlichen CI aufgetretenen F Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ZusätzlichenKommitteElemente.Fehler.Nachricht	Beim Verarbeiten dieses zusätzl ist eine Fehlermeldung aufgetre Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.ZusätzlichenKommittedElemente.IdentifikationAttempts	Liste der Versuche, dieses zusät
	zu identifizieren.
	
	Datentyp: Array von Objek
	<pre>"identificationAttempts": [
	{
	"attemptResult": "String
	"attributes": [Array],
	"hybridEntryCiAttributes
	[Array],
	"identiferName": "String
	"searchOnTable": [Array</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	}]
Ergebnis.ZusätzlichenKommitteElemente.IdentifikationVersuchen.Versuch.Weiterleiten	Ergebnis dieses zusätzlichen CI-Identifizierungsversuchs. Mögliche Werte: • ÜBEREINSTIMMEND: Identifizierung erfolgreic Bezeichnerregeltabelle v ein eindeutiges CI gefun das genau mit den ange Attributen übereinstimm • MULTI_MATCH: Identifiz mit Fehler fehlgeschlage Doppelte CIs wurden in Bezeichnerregeltabelle b Abgleich mit den angege Attributen gefunden. • NO_MATCH: Identifizieru fehlgeschlagen. In der Bezeichnerregeltabelle v kein CI gefunden, das de angegebenen Attributen entsprach. • ÜBERSPRUNGEN: Identifizierung nicht versucht. Die für diese Identifier-Regeltabellens erforderlichen Attribute nicht angegeben, daher die Regel nicht angewen Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ZusätzlichenKommittedElemente.IdentifikationAttempts.Attribute	Array von CI-Identifier-Eintragsattributen, die während zusätzlichen CI-Identifizierungs verwendet werden. Datentyp: Array Attributnamen und -Typen hängen von den Daten des Anforderungstexts und de verwendeten Bezeichner a "attributes": ["serial_number": "String" "serial_number_type": "S]
Ergebnis.ZusätzlichenKommittedElemente.identifikationAttempts.hybridEintragungCiAttribute	Liste der CI-Identifier-Eintragsa die während dieses zusätzlichen

Automatisch übersetzt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Identifizierungsversuchs verwer werden. Datentyp: Array Attributnamen und -Typen hängen von den Daten des Anforderungstexts und de verwendeten Bezeichner a `"hybridEntryCiAttributes": [ "name": "String", "serial_number": "String" ]`
Ergebnis.ZusätzlichenKommittedElemente.IdentifikationAttempts.identifierName	Bezeichnerregel, die für diesen zusätzlichen CI-Identifizierungs verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.searchOnTable	Name der Tabelle, die für diesen zusätzlichen CI-Identifizierungs gesucht wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ZusätzlichenKommittedElemente.identifierEintragSysId	SYS_ID für die Bezeichnerrege Identifizierung dieses zusätzlich verwendet wird. Bemerkenswerte Werte: • Unbekannt: Identifizieru dieses zusätzlichen CI fehlgeschlagen. Details s *errors*. Datentyp: Zeichenfolge
result.additionalCommittedItems.inputIndices	Liste der Indexwerte für CIs aus Anforderungstext *items* Array, diesem zusätzlichen CI entsprich Datentyp: Array von Objek `"inputIndices": [ { Number } ]`
Ergebnis.ZusätzlichenKommittedElemente.Marker	Liste der Markerwerte für die in Verwendung. Datentyp: Array

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"markers": []
Ergebnis.ZusätzlichenMitteilungElemente.mergedNutzlasten	Liste der sys_ID-Werte für partielle Nutzlasten aus der Tabelle „partielle CMDB-IRE-Nutzlasten“ [cmdb_Ire_partial_ die während der Verarbeitung d zusätzlichen CI zusammengefüh wurden. Datentyp: Array "mergedPayloadIds": ["String"]
Ergebnis.ZusätzlichenZusammenfügteElemente.Vorgang	Vorgang, der für dieses zusätzli ausgeführt wird. Mögliche Werte: • LÖSCHEN: Ein vorhande CI wird aus der Zieltabel entfernt. • EINFÜGEN: Das zusätzli wird als neuer Datensatz Zieltabelle eingefügt. • NO_CHANGE: Für das zusätzliche CI wird kein ausgeführt. • UPDATE: Ein vorhanden der Zieltabelle wird aktu • UPDATE_WITH_DOWNG Ein vorhandenes CI in de Zieltabelle wird aktualisie und seine Klasse wird in eine generischere Klasse (Vorgängerklasse) geänd • UPDATE_WITH_SWITCH Ein vorhandenes CI in de Zieltabelle wird aktualisie und seine Klasse wird in andere Klasse geändert, die keine Vorgänger- od untergeordnete Klasse is • UPDATE_WITH_UPGRA Ein vorhandenes CI in de Zieltabelle wird aktualisie und seine Klasse wird in eine speziellere Klasse (untergeordnete Klasse) geändert.

Automatisch generiert

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ZusätzlichenKommittedElemente.sysId	SYS_ID für dieses zusätzliche C Identifizierung gefunden. Wichtige Werte: Unbekann Identifizierung dieses zusä CI fehlgeschlagen. Details `errors`. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ZusätzlichenKommittedElemente.Warnungen	Liste der Warnungen, die bei de Verarbeitung dieses zusätzliche aufgetreten sind. Datentyp: Array von Objek `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
Ergebnis.ZusätzlichenKommitteElemente.Warnungen.Fehler	Typ der Warnung, die bei der Verarbeitung dieses zusätzliche aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ZusätzlichenKommitteElemente.Warnungen.Nachricht	Beim Verarbeiten dieses zusätzl ist eine Warnmeldung aufgetrete Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ZusätzlichenZusammenarbeitenBeziehungen	Liste der abhängigen Beziehung nicht im Anforderungstext entha `relations`Liste zum Einfüge Aktualisieren. Datentyp: Array von Objek `"additionalCommittedRela { "className": "String", "operation": "String", "markers": [Array], "inputIndices": [Array], "mergedPayloadIds": [A } ]`
Ergebnis.ZusätzlichenZusammenarbeitenBeziehungen.className	Der sys_class_Name dieses zusä abhängigen Beziehungs-CI. Nur unterstützter Wert:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• cmdb_rel_ci: Die CI-Beziehungstabelle. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ZusätzlichenZusammenarbeitenBeziehungen.Fehleranzahl	Anzahl der Fehler, die bei der Verarbeitung dieses zusätzlichen abhängigen Beziehungs-CI aufg sind. Datentyp: Zahl
Ergebnis.ZusätzlichenZusammenarbeitenBeziehungen.Fehler	Liste der Fehler, die bei der Ver dieses zusätzlichen abhängigen Beziehungs-CI aufgetreten sind. Datentyp: Array von Objek `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
Ergebnis.ZusätzlichenZusammenarbeitenBeziehungen.Fehler.Fehler	Typ des beim Verarbeiten dieses zusätzlichen abhängigen Bezieh aufgetretenen Fehlers. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ZusätzlichenZusammengehörigBeziehungen.Fehler.Nachricht	Beim Verarbeiten dieses zusätzl abhängigen Beziehungs-CI ist e Fehlermeldung aufgetreten. Datentyp: Zeichenfolge
result.additionalCommittedRelations.inputIndices	Liste der Indexwerte für abhäng Beziehungs-CI-Objekte im Anforderungstext `relations` das diesem zusätzlichen abhäng Beziehungs-CI entspricht. Datentyp: Array `"inputIndices": [ Number ]`
Ergebnis.ZusätzlichenZusammenarbeitenBeziehungen.Markers	Liste der Markerwerte für die in Verwendung. Datentyp: Array `"markers": []`

Automatisch übersetzt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.ZusätzlichenZusammenarbeitenBeziehungen.mergedPayloadIds	Liste der sys_ID-Werte für partielle Nutzlasten aus der Tabelle „partielle CMDB-IRE-Nutzlasten“ [cmdb_Ire_partial_ die während der Verarbeitung d zusätzlichen abhängigen Bezieh zusammengeführt wurden. Datentyp: Array `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
Ergebnis.ZusätzlichenZusammenarbeitenBeziehungen.Vorgang	Vorgang, der für dieses zusätzli abhängige Beziehungs-CI ausge wird. Mögliche Werte: • EINFÜGEN: Das abhäng Beziehungs-CI wird als n Datensatz in die Zieltabe eingefügt. • INSERT_AS_INPLETE: D abhängige Beziehungs-CI wies Fehler auf und wird in die Tabelle „unvollständige CMDB-I Nutzlasten“ [cmdb_Ire_I eingefügt. • INSERT_AS_PARTIAL: D abhängige Beziehungs-C Fehler auf und wird in di Tabelle „partielle CMDB- Nutzlasten“ [cmdb_Ire_P eingefügt. • NO_CHANGE: Für das abhängige Beziehungs-C kein Vorgang ausgeführt • UPDATE: Ein vorhanden abhängiges Beziehungs- der Zieltabelle wird aktu Datentyp: Zeichenfolge
result.items	Liste der CIs, die im Anforderun enthalten sind `items`Array. Datentyp: Array von Objek `"items": [ { "additionalRelatedItems [Array],`

Automatisch übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"className": "String",
	"duplicateLookupIndice
	{Object},
	"errorCount": Number,
	"errors": [Array],
	"identificationAttempts"
	[Array],
	"identifierEntrySysId": "
	"info": [Array],
	"inputIndices": [Array],
	"markers": [Array],
	"mergedPayloadIds": [A
	"operation": "String",
	"relatedItems": [Array],
	"relatedSysIds": [Array],
	"sysId": "String",
	"warnings": [Array]
	}
	]</pre>

result.items.additionalRelatedItems	Liste der zugehörigen CIs (Tabellensuche-CI) aus der Tabelle „partielle CMDB-IRE-Nutzlasten“ [cmdb_IRE_partial_
	
	Datentyp: Array von Objek
	<pre>"additionalRelatedItems":
	{
	"className": "String",
	"inputIndices": [Array],
	"markers": [Array],
	"mergedPayloadIds": [A
	"sysId": "String"
	}
	]</pre>

result.items.additionalRelatedItems.className	Der sys_class_Name des zugehö Elements. Datentyp: Zeichenfolge

result.items.additionalRelatedItems.inputIndices	Liste der Indexwerte für CIs aus Anforderungstext `items`Array, diesem zugehörigen Element en
	
	Datentyp: Array
	<pre>"inputIndices": [
	Number
	]</pre>

result.items.additionalRelatedItems.markers	Liste der Markerwerte für die in Verwendung. Datentyp: Array

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"markers": []
result.items.additionalRelatedItems.mergedPayloadIds	Liste der sys_ID-Werte für partielle Nutzlasten aus der Tabelle „partielle CMDB-IRE-Nutzlasten“ [cmdb_Ire_partial_ die während der Verarbeitung d zugehörigen Elements zusamme wurden. Datentyp: Array "mergedPayloadIds": ["String"]
result.items.additionalRelatedItems.sysId	SYS_ID dieses zugehörigen CI. Datentyp: Zeichenfolge
result.items.className	SYS_class_Name dieses CI. Datentyp: Zeichenfolge
result.items.duplicateLookupIndices	Objekt, das Arrays von Indexwe enthält *items.lookup*Array- die auf dasselbe zugehörige CI v Der Array-Name gibt das erste Element aus dem Anforderungstext an *items.lookup*Array, das a ein bestimmtes zugehörige verweist. Seine Werte sind Satz zusätzlicher Elemente demselben Array, die auf zugehörige CI verweisen. Datentyp: Objekt Dieses Beispiel zeigt einen Fall, in dem das zweite Element in der angezeigt w *items.lookup*Array verwe auf dasselbe zugehörige C ein späteres Element aus Array: "duplicateLookupIndices": { "2": [Array] }
result.items.errorCount	Anzahl der beim Verarbeiten die aufgetretenen Fehler. Datentyp: Zahl

Automatisch übersetzt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.items.errors	Liste der Fehler, die bei der Ver dieses CI aufgetreten sind. Datentyp: Array von Objek `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
result.items.errors.error	Typ des beim Verarbeiten dieses aufgetretenen Fehlers. Datentyp: Zeichenfolge
result.items.errors.message	Beim Verarbeiten dieses CI ist e Fehlermeldung aufgetreten. Datentyp: Zeichenfolge
result.items.identificationAttempts	Liste der Versuche zur Identifiz dieses CI. Datentyp: Array von Objek `"identificationAttempts": [ { "attemptResult": "String "attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes [Array], "identiferName": "String "searchOnTable": [Array } ]`
result.items.identificationAttempts.attemptResult	Ergebnis dieses CI-Identifizierungsversuchs. Mögliche Werte: • ÜBEREINSTIMMEND: Identifizierung erfolgreic Bezeichnerregeltabelle v ein eindeutiges CI gefun das genau mit den ange Attributen übereinstimm • MULTI_MATCH: Identifiz mit Fehler fehlgeschlage Doppelte CIs wurden in Bezeichnerregeltabelle b Abgleich mit den angege Attributen gefunden. • NO_MATCH: Identifizieru fehlgeschlagen. In der

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Bezeichnerregeltabelle v kein CI gefunden, das de angegebenen Attributen entsprach. • ÜBERSPRUNGEN: Identifizierung nicht versucht. Die für diese Identifier-Regeltabellens erforderlichen Attribute nicht angegeben, daher die Regel nicht angewen Datentyp: Zeichenfolge
result.items.identificationAttempts.attributes	Liste der CI-Bezeichnereintrags die während dieses CI-Identifizierungsversuchs verwen wurden. Datentyp: Array Attributnamen und -Typen hängen von den Daten des Anforderungstexts und de verwendeten Bezeichner a `"attributes": [ "serial_number": "String" "serial_number_type": "S ]`
result.items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Liste der CI-Bezeichnereintrags die während dieses CI-Identifizierungsversuchs verwen wurden. Datentyp: Array Attributnamen und -Typen hängen von den Daten des Anforderungstexts und de verwendeten Bezeichner a `"hybridEntryCiAttributes": "name": "String", "serial_number": "String" ]`
result.items.identificationAttempts.identifierName	Bezeichnerregel, die für diesen Identifizierungsversuch verwend Datentyp: Zeichenfolge
result.items.identificationAttempts.searchOnTable	Name der Tabelle, die für diesen Identifizierungsversuch gesucht

Automatisch übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
result.items.identifierEntrySysId	SYS_ID für die Bezeichnerrege Identifizierung dieses CI verwe Bemerkenswerte Werte: • Unbekannt: Identifizieru dieses CI fehlgeschlage Details finden Sie unter Datentyp: Zeichenfolge
result.items.info	Liste zusätzlicher Informationen Verarbeitung des Elements. Datentyp: Array von Objek `"info": [ { "code": "String", "message": "String", "ruleSysId": "String" } ]`
result.items.info.code	Neuklassifizierungstyp, der übe wurde. Mögliche Werte: • SKIPPED_CLASS_SWIT • SKIPPED_CLASS_DOW • SKIPPED_CLASS_UPGR
result.items.info.message	Nachricht, die zusätzliche Einbl den Grund für das Überspringen Neuklassifizierung bietet. Datentyp: Zeichenfolge
result.items.info.ruleSysId	SYS_ID der Reklassifizierungseinschränkun die abgeglichen wurde. Gilt nur IRE die Neuklassifizierung aufg Reklassifizierungseinschränkun überspringt. Dieser Wert ist leer wenn die Neuklassifizierung au einer Nutzlast oder einer globale Kennzeichnung übersprungen w Datentyp: Zeichenfolge
result.items.inputIndices	Liste der Indexwerte für CIs aus Anforderungstext `items`Array, diesem CI entspricht.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Array von Objek `"inputIndices": [ { Number } ]`
result.items.markers	Liste der Markerwerte für die in Verwendung. Datentyp: Array `"markers": []`
result.items.mergedPayloadIds	Liste der sys_ID-Werte für partielle Nutzlasten aus der Tabelle „partielle CMDB-IRE-Nutzlasten“ [cmdb_ire_partial_ die während der Verarbeitung d zusammengeführt wurden. Datentyp: Array `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
result.items.operation	Für dieses CI ausgeführter Vorg Mögliche Werte: • LÖSCHEN: Ein vorhande CI wird aus der Zieltabel entfernt. • EINFÜGEN: Das CI wird als neuer Datensatz in d Zieltabelle eingefügt. • NO_CHANGE: Für das C kein Vorgang ausgeführt • UPDATE: Ein vorhanden der Zieltabelle wird aktu • UPDATE_WITH_DOWNG Ein vorhandenes CI in de Zieltabelle wird aktualisie und seine Klasse wird in eine generischere Klasse (Vorgängerklasse) geänd • UPDATE_WITH_SWITCH Ein vorhandenes CI in de Zieltabelle wird aktualisie und seine Klasse wird in andere Klasse geändert, die keine Vorgänger- od untergeordnete Klasse is

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• UPDATE_WITH_UPGRA Ein vorhandenes CI in de Zieltabelle wird aktualisie und seine Klasse wird in eine speziellere Klasse (untergeordnete Klasse) geändert. Datentyp: Zeichenfolge
result.items.relatedItems	Liste der zugehörigen CIs (Tabellensuche-CI) aus dem Anforderungstext *items.lookup*Array. Datentyp: Array von Objek `"relatedItems": [ { "className": "String", "inputIndices": [Array], "markers": [Array], "mergedPayloadIds": [A "sysId": "String" } ]`
result.items.relatedItems.className	Der sys_class_Name des zugehö Elements. Datentyp: Zeichenfolge
result.items.relatedItems.inputIndices	Liste der Indexwerte für CIs und Suchelemente aus dem Anforder *items*Und *items.lookup*A diesem zugehörigen Element en Datentyp: Array von Objek `"inputIndices": [ { "mainIndex": Number, "subIndex": Number } ]`
result.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	Indexwert aus dem Anforderung *items*Array, das dem übergeor des zugehörigen Elements entsp Datentyp: Zahl
result.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	Indexwert aus dem Anforderung *items.lookup*Array, das der zugehörigen Element entspricht

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zahl
result.items.relatedItems.markers	Liste der Markerwerte für die in Verwendung. Datentyp: Array `"markers": []`
result.items.relatedItems.mergedPayloadIds	Liste der sys_ID-Werte für Eint in der Tabelle „partielle CMDB Nutzlasten“ [cmdb_Ire_partial_ die während der Verarbeitung m CI zusammengeführt wurden. Datentyp: Array `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
result.items.relatedSysIds	Liste der sys_ID-Werte für zuge Elemente (Tabellenschelement aus dem Anforderungstext *`items.lookup`*Array. Datentyp: Array Bemerkenswerte Werte: • Null: Für dieses zugehör Element wurde keine sys identifiziert. `"relatedSysIds": [ Number, Number ]`
result.items.sysId	SYS_ID für dieses CI durch Identifizierung gefunden. Bemerkenswerte Werte: • Unbekannt: Identifizieru dieses CI fehlgeschlager Details siehe *`errors`*. Datentyp: Zeichenfolge
result.items.warnings	Liste der Warnungen, die bei de Verarbeitung dieses CI aufgetre Datentyp: Array von Objek `"warnings": [ { "error": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"message": "String"
	}
	]</pre>

result.items.warnings.error	Typ der Warnung, die bei der Verarbeitung dieses CI aufgetre Datentyp: Zeichenfolge
result.items.warnings.message	Warnmeldung beim Verarbeiten aufgetreten. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.logKontextId	Kontext-ID, die für diese Nutzla gemeldet wurde. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Beziehungen	Liste der abhängigen Beziehung CIs aus dem Anforderungstext `relations`Array
	
	Datentyp: Array von Objek
	<pre>"relations": [
	{
	"className": "String",
	"errorCount": Number,
	"errors": [Array],
	"inputIndices": [Array],
	"markers": [Array],
	"mergedPayloadIds": [A
	"operation": "String",
	"warnings": [Array]
	}
	]</pre>

Ergebnis.Beziehungen.Klassenname	Der sys_class_Name dieses abh Beziehungs-CI. Nur unterstützter Wert: • cmdb_rel_ci: Die CI-Beziehungstabelle. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Beziehungen.Fehleranzahl	Anzahl der Fehler, die bei der Verarbeitung dieses abhängigen Beziehungs-CI aufgetreten sind. Datentyp: Zahl
Ergebnis.Beziehungen.Fehler	Liste der Fehler, die bei der Ver dieses abhängigen Beziehungs-C aufgetreten sind.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Array von Objek `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
Ergebnis.Beziehungen.Fehler.Fehler	Typ des beim Verarbeiten dieses abhängigen Beziehungs-CI aufg Fehlers. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Beziehungen.Fehler.Nachricht	Beim Verarbeiten dieses abhäng Beziehungs-CI ist ein Fehlerme aufgetreten. Datentyp: Zeichenfolge
result.relations.inputIndices	Liste der Indexwerte für die abhängigen Beziehungs-CI-Obj Anforderungstext `relations` das diesem abhängigen Beziehu entspricht. Datentyp: Array `"inputIndices": [ Number ]`
Ergebnis.Beziehungen.Markierungen	Liste der Markerwerte für die in Verwendung. Datentyp: Array `"markers": []`
Ergebnis.Beziehungen.mergedPayloadIds	Liste der sys_ID-Werte für partielle Nutzlasten aus der Tabelle „partielle CMDB-IRE-Nutzlasten“ [cmdb_Ire_partial_ die während der Verarbeitung dieses abhängigen Beziehungs-C zusammengeführt wurden. Datentyp: Array `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
Ergebnis.Beziehungen.Vorgang	Vorgang, der für dieses abhängi Beziehungs-CI ausgeführt wird.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Mögliche Werte: • EINFÜGEN: Das abhäng Beziehungs-CI wurde als Datensatz in die Zieltabe eingefügt. • INSERT_AS_INPLETE: D abhängige Beziehungs-CI wies Fehler auf und wurde in die Tabelle „unvollständige CMDB-I Nutzlasten“ [cmdb_Ire_I eingefügt. • INSERT_AS_PARTIAL: D abhängige Beziehungs-C Fehler auf und wurde in Tabelle „teilweise CMDB Nutzlasten“ [cmdb_Ire_P eingefügt. • NO_CHANGE: Für das abhängige Beziehungs-C kein Vorgang ausgeführt • UPDATE: Ein vorhanden abhängiges Beziehungs-CI in der Zieltabelle wurd aktualisiert. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Beziehungen.Warnungen	Liste der Warnungen, die bei de Verarbeitung dieses abhängigen Beziehungs-CI aufgetreten sind. Datentyp: Array von Objek `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
Ergebnis.Beziehungen.Warnungen.Fehler	Typ der Warnung, die bei der Verarbeitung dieses abhängigen Beziehungs-CI aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Beziehungen.Warnungen.Nachricht	Warnmeldung beim Verarbeiten abhängigen Beziehungs-CI aufg Datentyp: Zeichenfolge

Automatisierte Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

Simulieren Sie die Übermittlung einer Nutzlast, die einen Linux-Server (mit Seriennummern und Netzwerkadapter-zugehörigen Elementsuchen) und einen IP-Switch mit einer IP-Verbindungsbeziehung zwischen ihnen enthält.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/identifyreconcile/query" \
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password" \
--data '{ \
 "items": [{ \
  "className": "cmdb_ci_linux_server", \
  "values": { \
   "sys_class_name": "cmdb_ci_linux_server", \
   "name": "lnux101", \
   "host_name": "lnux101.servicenow.com", \
   "ip_address": "10.11.12.173", \
   "os_name": "Linux Red Hat" \
  }, \
  "lookup": [{ \
   "className": "cmdb_serial_number", \
   "values": { \
    "serial_number": "lnux101", \
    "serial_number_type": "uuid", \
    "valid": "true" \
   } \
  }, { \
   "className": "cmdb_ci_network_adapter", \
   "values": { \
    "name": "eth0", \
    "ip_address": "10.11.12.173", \
    "mac_address": "00:55:51:21:26:2f" \
   } \
  }] \
 }, { \
  "className": "cmdb_ci_ip_switch", \
  "values": { \
   "name": "IP-Switch-1", \
   "serial_number": "Switch23587", \
   "serial_number_type": "uuid" \
  } \
 }], \
 "relations": [{ \
  "parent": 0, \
  "child": 1, \
  "type": "IP Connection::IP Connection" \
 }] \
}'
```

Das Linux-Server-CI wird über eine Hardwareregelsuche nach seinem Namen in der Tabelle „Hardware“ [cmdb_ci_Hardware] identifiziert und als Update für ein vorhandenes CI in der Tabelle „Linux-Server“ [cmdb_ci_linux_Server] verarbeitet. Der IP-Switch wird ähnlich über eine Hardwareregel-Suche nach seinem Namen in der Hardwaretabelle identifiziert und aktualisiert ein vorhandenes CI in der Tabelle „IP-Switch“ [cmdb_ci_ip_Switch].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Schließlich wird die IP-Verbindungsbeziehung zwischen dem Server und dem Switch als neuer Datensatz in die Tabelle „CI-Beziehung“ [cmdb_rel_ci] eingefügt.


```
{
 "result": {
  "relations": [
   {
    "operation": "INSERT",
    "mergedPayloadIds": [],
    "className": "cmdb_rel_ci",
    "errorCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
     0
    ]
   }
  ],
  "items": [
   {
    "relatedSysIds": [
     null,
     null
    ],
    "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
    "sysId": "539747cac0a801640163e60735fbbf6e",
    "errorCount": 0,
    "markers": [],
    "identificationAttempts": [
     {
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attributes": [
       "serial_number",
       "serial_number_type"
      ],
      "hybridEntryCiAttributes": [],
      "searchOnTable": "cmdb_serial_number"
     },
     {
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attributes": [
       "serial_number"
      ],
      "hybridEntryCiAttributes": [],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
     },
     {
      "attemptResult": "MATCHED",
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attributes": [
       "name"
      ],
      "hybridEntryCiAttributes": [],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
     }
    ],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "inputIndices": [
      0
    ],
    "additionalRelatedItems": [],
    "operation": "UPDATE",
    "relatedItems": [
      {
        "markers": [],
        "mergedPayloadIds": [],
        "inputIndices": [
          {
            "subIndex": 0,
            "mainIndex": 0
          }
        ],
        "className": "cmdb_serial_number"
      },
      {
        "markers": [],
        "mergedPayloadIds": [],
        "inputIndices": [
          {
            "subIndex": 1,
            "mainIndex": 0
          }
        ],
        "className": "cmdb_ci_network_adapter"
      }
    ],
    "mergedPayloadIds": [],
    "className": "cmdb_ci_linux_server"
  },
  {
    "operation": "UPDATE",
    "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
    "mergedPayloadIds": [],
    "sysId": "304481257f701200bee45f19befa915b",
    "identificationAttempts": [
      {
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attributes": [
          "serial_number",
          "serial_number_type"
        ],
        "hybridEntryCiAttributes": [],
        "searchOnTable": "cmdb_serial_number"
      },
      {
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attributes": [
          "serial_number"
        ],
        "hybridEntryCiAttributes": [],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
      },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        {
          "attemptResult": "MATCHED",
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attributes": [
            "name"
          ],
          "hybridEntryCiAttributes": [],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "markers": [],
      "className": "cmdb_ci_ip_switch",
      "inputIndices": [
        1
      ]
    }
  ],
  "additionalCommittedRelations": [],
  "additionalCommittedItems": []
 }
}
```


Identifizierung und Abgleich – POST /now/identifyreconcile/queryEnhanced

Bestimmt CMDB Vorgang (Einfügen/Aktualisieren), der mit der angegebenen Nutzlast (Anforderungstext) ausgeführt werden soll, ohne die Vorgänge in der Datenbank zu bestätigen.

Verwenden Sie diesen Endpunkt, um die Übermittlung einer Nutzlast (Anforderungstext) an zu simulieren Identifizierung und Abgleich: NACH /now/identifyreconcile/Enhanced Endpunkt.

Diese Methode ähnelt der Identifizierung und Abgleich: POST /now/identifyreconcile/query Methode, fügt jedoch die folgende Funktionalität hinzu:

- Teilnutzlasten
  - Wenn ein Element eine Warnung oder einen Fehler aufweist, gibt an, ob ein Elementvorgang INSERT_AS_PARTIAL oder INSERT_INCLUSIVE ist.
  - Gibt die sys_IDs von Teilnutzlasten zurück, die mit vorhandenen Teilnutzlasten zusammengeführt wurden.
- Unterstützt die Deduplizierungsfunktion für Nutzlast.
- Generiert eine Zusammenfassung.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/identifyreconcile/queryEnhanced

Standard-URL: /api/now/identifyreconcile/queryEnhanced

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Optionen	Kommagetrennte Liste von Name-Wert-Paaren, die für die Anforderung angewendete erweiterte IRE-Opti darstellen. So überschreiben Sie beispielsweise die Standardwerte für die Optionen „Teilnutzlasten „teilweise Commits“, „Nutzlasten deduplizieren“ und „Zusammenfassungserweitertes IR generieren“: `Partial_Payloads:false,Partial_Commits:false,deduplicate_Payloads:false,generate_summary:` **Hinweis:** Standardmäßig oder wenn *`partial_payloads`*Ist auf „wahr“ festgeleg beides *`partial_commits`*Und *`deduplicate_payloads`*Sind aktiviert, auch wenn sie auf „falsch“ festgelegt sind, da diese Funktionen für die Funktionalität von Teilnutzlasten von entscheidender Bedeutung sind. Weitere Informationen zu erweiterten IRE-Optionen finden Sie unter Identifizierungs- und Abgleichsmodul (IRE) . Gültige Werte für jedes Name-Wert-Paar: • Wahr: Aktivieren Sie diese erweiterte IRE-Option. • Falsch: Deaktivieren Sie diese erweiterte IRE-Option. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_data_source	Quelle der CI-Informationen. Dies muss einer der Auswahlwerte sein, die für das Feld „Discovery_Source Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Fügen Sie die API-Nutzlast in die Tabelle „unvollständige Nutzlasten“ ein.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung

items	Liste der CIs, die erstellt oder aktualisiert werden sollen.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"items": [`
	`{`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"className": "String",
	"internal_id": "String",
	"lookup": [Array],
	"related": [Array],
	"settings": {Object},
	"sys_object_source_info": {Object},
	"values": {Object}
	}
	]</pre>

Elemente.className	Erforderlich. Der sys_class_Name (Klassen-/Tabellenname) des zu erstellenden oder zu aktualisierenden CI. Dieser Wert kann beliebig sein CMDB Tabelle, z. B. cmdb_ci_linux_Server oder cmdb_ci_win_Server. Datentyp: Zeichenfolge
items.internal_id	Eindeutiger Bezeichner für dieses Element in dieser Nutzlast. Kann ein beliebiger Wert sein, muss jedoch innerhalb der Nutzlast eindeutig sein. Datentyp: Zeichenfolge

Elemente.Suche	Array von Objekten, in denen jedes Objekt einen suchbasierten Identifizierungsdatensatz beschreibt. Diese Datensätze werden verwendet, um das Konfigurationselement der obersten Ebene basierend auf einer Suchtabelle zu identifizieren, die einen Verweis auf die Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] hat.
	
	Datentyp: Array aus Objekten
	<pre>"lookup": [
	{
	"className": "String",
	"internal_id": "String",
	"sys_object_source_info": {Object},
	"values": {Object}
	}
	]</pre>

Elemente.Suche.Klassenname	Erforderlich. Der sys_class_Name oder der Klassen-/Tabellenname des CI, das erstellt oder aktualisiert werden soll. Dieser Wert kann beliebig sein CMDB Klasse/Tabelle,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	z. B. cmdb_Serial_number oder cmdb_ci_Network_Adapter, oder nicht-CMDB Hierarchieklasse. Datentyp: Zeichenfolge
items.lookup.internal_id	Eindeutiger Bezeichner für diesen Suchdatensatz in dieser Nutzlast. Kann ein beliebiger Wert sein, muss jedoch innerhalb der Nutzlast eindeutig sein. Datentyp: Zeichenfolge
Elements.Lookup.sys_object_Source_info	Objekt, das einen eindeutigen CI-Bezeichner für eine angegebene Datenquelle beschreibt. Verschiedene Quellen können unterschiedliche Name-Wert-Paare für dasselbe CI haben. Datentyp: Objekt `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
Elements.Lookup.sys_object_Source_info.Source_Feed	Name, der den Feed, der dieses CI sendet, eindeutig identifiziert. Verwenden Sie diese Option, wenn die Quelle mehrere Feeds haben kann. Datentyp: Zeichenfolge
Elements.Lookup.sys_object_Source_info.Source_Name	Datenquelle für die CI-Informationen. Dieser Wert muss einer der Auswahlwerte sein, die für das Feld „Discovery_Source“ der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
Elements.Lookup.sys_object_Source_info.Source_native_key	Eindeutiger Schlüssel/ID aus der Quelle für das CI. Kann eine beliebige Zeichenfolge sein, die für das Element eindeutig ist. Datentyp: Zeichenfolge
Items.Lookup.sys_object_Source_info.Source_recency_timestamp	UTC-Datum und -Uhrzeit, zu der das CI gescannt wurde.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss

Elemente.Suche.Werte	Objekt, das Felder für dieses Suchelement als Name/Wert-Paare beschreibt, wobei der Name der Feldname ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	Feldnamen und -Typen hängen von den vom Anwender ausgewählten Feldern ab, z. B.:
	
	`"values": {`
	`"ip_address": "String",`
	`"mac_address": "String",`
	`"serial_number": "String",`
	`"serial_number_type": "String",`
	`"valid": "String"`
	`}`

Elemente.Zugehörig	Array von Objekten, in denen jedes Objekt einen Elementdatensatz beschreibt, der erstellt oder aktualisiert werden soll, basierend auf einer zugehörigen Tabelle, die einen Verweis auf das identifizierte CI der obersten Ebene hat. Regeln in der Tabelle „Zugehöriger Eintrag“ [cmdb_related_entry] definieren, welche Art von Datensätzen in diesem Array sein kann.
	
	Die zugehörige Tabelle kann die Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] erweitern oder nicht. Diese Datensätze werden nicht zur Identifizierung des Konfigurationselements verwendet.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"related": [`
	`{`
	`"className": "String",`
	`"internal_id": "String",`
	`"sys_object_source_info": {Object},`
	`"values": {Object}`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>}
	]</pre>

Elemente.zugehörig.Klassenname	Erforderlich. Der sys_class_Name oder der Klassen-/Tabellenname des zugehörigen Elements, das erstellt oder aktualisiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
items.related.internal_id	Eindeutiger Bezeichner für dieses zugehörige Element in dieser Nutzlast. Kann ein beliebiger Wert sein, muss jedoch innerhalb der Nutzlast eindeutig sein. Datentyp: Zeichenfolge

Items.related.sys_object_Source_info	Objekt, das einen eindeutigen CI-Bezeichner für eine angegebene Datenquelle beschreibt. Verschiedene Quellen können unterschiedliche Name-Wert-Paare für dasselbe CI haben.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sys_object_source_info": {
	"source_feed": "String",
	"source_name": "String",
	"source_native_key": "String",
	"source_recency_timestamp":
	"String"
	}</pre>

Elements.related.sys_object_Source_info.Source_Feed	Name, der den Feed eindeutig identifiziert, der dieses zugehörige Element sendet. Verwenden Sie diese Option, wenn die Quelle mehrere Feeds haben kann. Datentyp: Zeichenfolge
Items.related.sys_object_Source_info.Source_Name	Datenquelle für die zugehörigen Elementinformationen. Dieser Wert muss einer der Auswahlwerte sein, die für das Feld „Discovery_Source“ der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
Elements.related.sys_object_Source_info.Source_native_key	Eindeutiger Schlüssel/ID aus der Quelle für das zugehörige Element. Kann eine

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	beliebige Zeichenfolge sein, die für das Element eindeutig ist. Datentyp: Zeichenfolge
Items.related.sys_object_Source_info.Source_recency_timestamp	UTC-Datum und -Uhrzeit, zu der das zugehörige Element gescannt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss

Elemente.zugehörige.Werte	Objekt, das Felder beschreibt, die für dieses zugehörige Element als Name/Wert-Paare erstellt oder aktualisiert werden sollen, wobei der Name der Feldname ist. Für ein Referenzfeld muss der Wert die referenzierte sys_ID sein
	
	Datentyp: Objekt
	
	Feldnamen und -Typen hängen von den vom Anwender ausgewählten Feldern ab, z. B.:
	
	`"values": {`
	`"host_name": "String",`
	`"ip_address": "String",`
	`"name": "String",`
	`"os_name": "String",`
	`"sys_class_name": "String"`
	`}`

items.settings	Objekt mit Parametern, die die Arten der zulässigen Updates definieren.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"settings": {`
	
	`"skipReclassificationRestrictionRules": Boolean,`
	`"updateWithoutDowngrade": Boolean,`
	`"updateWithoutSwitch": Boolean,`
	`"updateWithoutUpgrade": Boolean`
	`}`

items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	Kennzeichnung, die angibt, ob IRE die Ausführung der Reklassifizierungseinschränkungsregel überspringen soll, die der Klasse für das Nutzlastelement entspricht.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Gültige Werte: • Wahr: Ausführung der Regel wird übersprungen. • Falsch: Führen Sie die Regel aus. Standardwert: false
items.settings.updateWithoutDowngrade	Kennzeichnung, die angibt, ob Update und Downgrade für dieses CI zulässig sind. Gültige Werte: • Wahr: Aktualisieren Sie das Element, aber ein Downgrade ist nicht zulässig. • Falsch: Sowohl Elementaktualisierung als auch Downgrade sind zulässig. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
items.settings.updateWithoutSwitch	Kennzeichnung, die angibt, ob dieses CI aktualisiert und seine Klasse gewechselt werden kann. Gültige Werte: • Wahr: Aktualisieren Sie das Element, aber Klassenwechsel ist nicht zulässig. • Falsch: Sowohl Elementaktualisierung als auch Klassenwechsel sind zulässig. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
items.settings.updateWithoutUpgrade	Kennzeichnung, die angibt, ob Aktualisierung und Upgrade für dieses CI zulässig sind. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Wahr: Aktualisieren Sie das Element, aber ein Upgrade ist nicht zulässig. • Falsch: Sowohl Elementaktualisierung als auch Upgrade sind zulässig. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Items.sys_object_Source_info	Objekt, das einen eindeutigen CI-Bezeichner beschreibt. Datentyp: Objekt `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
Items.sys_object_Source_info.Source_Feed	Name, der den Feed, der dieses CI sendet, eindeutig identifiziert. Verwenden Sie diese Option, wenn die Quelle mehrere Feeds haben kann. Datentyp: Zeichenfolge
Elements.sys_object_Source_info.Source_Name	Datenquelle für die CI-Informationen. Dieser Wert muss einer der Auswahlwerte sein, die für das Feld „Discovery_Source“ der Tabelle „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
Items.sys_object_Source_info.Source_native_key	Eindeutiger Schlüssel/ID aus der Quelle für das CI. Kann eine beliebige Zeichenfolge sein, die für das Element eindeutig ist. Datentyp: Zeichenfolge
Items.sys_object_Source_info.Source_recency_timestamp	UTC-Datum und -Uhrzeit, zu der das CI gescannt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

Elemente.Werte	Objekt, das Felder beschreibt, die für dieses CI erstellt oder aktualisiert werden sollen, als Name/Wert-Paare, wobei der Name der Feldname ist. Für ein Referenzfeld muss der Wert die referenzierte sys_ID sein
	
	Datentyp: Objekt
	
	Feldnamen und -Typen hängen von den vom Anwender ausgewählten Feldern ab, z. B.:
	`"values": {`
	`"host_name": "String",`
	`"ip_address": "String",`
	`"name": "String",`
	`"os_name": "String",`
	`"sys_class_name": "String"`
	`}`

ReferenceItems	Liste der Referenzen zwischen zwei Elementen in der Nutzlast. Die Werte jedes Referenzelements werden ausgefüllt, bevor ein CI anhand der für eine Klasse definierten IRE-Regeln identifiziert wird.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	`"referenceItems": [`
	`{`
	`"referenced": "String",`
	`"referencedBy": "String",`
	`"referenceField": "String"`
	`}`
	`]`

ReferenzierenElemente.referenziert	Die *internal_id*Definiert für das Element, auf das von einem anderen Element verwiesen wird. Datentyp: Zeichenfolge
ReferenceItems.referencedBy	Die *internal_id*Definiert für das Element, das auf ein anderes Element verweist. Datentyp: Zeichenfolge
ReferenceItems.referenceField	Name des Referenzfelds in der Klasse/Tabelle für *referencedBy*Element. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

relations	Liste der Beziehungen zwischen zwei in der Nutzlast definierten Elementen.
	
	Ein Objekt in diesem Array kann eines von zwei Formaten verwenden:
	• Das Objekt kann mit (nur) eine Beziehung zwischen zwei Elementen der obersten Ebene definieren *parent*Und *child*Name-Wert-Paare mit Werten, die Elementindizes aus der Nutzlast darstellen *items*Array.
	• Das Objekt kann mit eine Beziehung zwischen zwei beliebigen Elementen definieren, einschließlich Elementen der obersten Ebene, zugehörigen Elementen oder Suchelementen *parent_id*Und *child_id*Schlüssel-Wert-Paare, deren Werte darstellen *internal_id*Werte, die für diese Elemente definiert sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	`"relations": [ { "child": Number, "parent": Number, "sys_rel_source_info": {Object}, "type": "String" } ]`
	`"relations": [ { "child_id": "String", "parent_id": "String", "sys_rel_source_info": {Object}, "type": "String" } ]`

relations.child	Ganzzahliger Index des CI-Objekts in *items*Array, das das untergeordnete Element in der Beziehung darstellt. Datentyp: Zahl

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
relations.child_id	Die *internal_id*Des untergeordneten Elements in der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge
Beziehungen.übergeordnet	Ganzzahliger Index des CI-Objekts in *items*Array, das das übergeordnete Element in der Beziehung darstellt. Datentyp: Zahl
Relations.parent_ID	Die *internal_id*Des übergeordneten Elements in der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge
Relations.sys_rel_Source_info	Discovery-Quellinformationen für die Beziehung. Bei Abhängigkeitsbeziehungen befinden sich diese Informationen in der Tabelle „Beziehungsquellen“ [sys_rel_Source]. Datentyp: Objekt `"sys_rel_source_info": { "source_name": "String", "source_feed": "String" }`
Relations.sys_rel_Source_info.Source_Name	Name der Discovery-Quelle. Standard: Discovery-Quelle im API-Methodenparameter übergeben.
Relations.sys_rel_Source_info.Source_Feed	Jede Zeichenfolge, die eine untergeordnete Discovery/Scan innerhalb der Discovery-Quelle ist. Standard: „UNBEKANNT“ wird in der Spalte „Source_Feed“ gespeichert, wenn ein Datensatz in der Tabelle „sys_rel_Source“ erstellt wird.
Beziehungen.Typ	Typ der Beziehung zwischen den übergeordneten und den untergeordneten Elementen. Dies muss ein Namensfeldwert aus der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type] sein. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Fehlermeldungsdetail „Block […] Ist kein gültiger Eintrag“ gibt an, dass `options`Abfrageparameter hat nicht das richtige Name-Wert-Paarformat. Beispiel: Geben Sie an `options`Parameter von Teilweise Erstellt einen Statuscode 500 mit „Block [partiell] ist kein gültiger Eintrag“ im Nachrichtendetail.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Liste der von der Abfrage erzeu Ergebnisse. Datentyp: Array "result": ["additionalCommittedIter [Array],

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"additionalCommittedRel
	[Array],
	"items": [Array],
	"relations": [Array]
	]</pre>

Ergebnis.ZusätzlichenKommittedElemente	Liste der CIs, die nicht im Anforderungstext enthalten sind *`items`*Array, das eingefügt ode aktualisiert werden soll.
	
	Datentyp: Array von Objek
	<pre>"additionalCommittedItem
	{
	"className": String",
	"errorCount": Number,
	"identificationAttempts"
	[Array],
	"inputIndices": [Array],
	"markers": [Array],
	"mergedPayloads": [Arra
	"operation": "String",
	"sysId": "String"
	}
	]</pre>

Ergebnis.ZusätzlichenKommittedElemente.className	Der sys_class_Name dieses zusä CI. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ZusätzlichenKommittedElemente.Fehleranzahl	Anzahl der Fehler, die bei der Verarbeitung dieses zusätzliche aufgetreten sind. Datentyp: Zahl

Ergebnis.ZusätzlichenKommittedElemente.Fehler	Liste der Fehler, die bei der Ver dieses zusätzlichen CI aufgetret
	
	Datentyp: Array von Objek
	<pre>"errors": [
	{
	"error": "String",
	"message": "String"
	}
	]</pre>

Ergebnis.ZusätzlicheKommittedElemente.Fehler.Fehler	Typ des beim Verarbeiten diese zusätzlichen CI aufgetretenen F Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ZusätzlichenKommitteElemente.Fehler.Nachricht	Beim Verarbeiten dieses zusätzl ist eine Fehlermeldung aufgetret

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ZusätzlichenKommittedElemente.IdentifikationAttempts	Liste der Versuche, dieses zusät zu identifizieren. Datentyp: Array von Objek `"identificationAttempts": [ { "attemptResult": "String "attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes [Array], "identiferName": "String "searchOnTable": [Array } ]`
Ergebnis.ZusätzlichenKommitteElemente.IdentifikationVersuchen.Versuch.Weiterleiten	Ergebnis dieses zusätzlichen CI-Identifizierungsversuchs. Mögliche Werte: • ÜBEREINSTIMMEND: Identifizierung erfolgreic Bezeichnerregeltabelle v ein eindeutiges CI gefun das genau mit den ange Attributen übereinstimm • MULTI_MATCH: Identifiz mit Fehler fehlgeschlage Doppelte CIs wurden in Bezeichnerregeltabelle b Abgleich mit den angege Attributen gefunden. • NO_MATCH: Identifizieru fehlgeschlagen. In der Bezeichnerregeltabelle v kein CI gefunden, das de angegebenen Attributen entsprach. • ÜBERSPRUNGEN: Identifizierung nicht versucht. Die für diese Identifier-Regeltabellens erforderlichen Attribute nicht angegeben, daher die Regel nicht angewen Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ZusätzlichenKommittedElemente.IdentifikationAttempts.Attribute	Array von CI-Identifier-Eintragsattributen, die während zusätzlichen CI-Identifizierungs verwendet werden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Array Attributnamen und -Typen hängen von den Daten des Anforderungstexts und de verwendeten Bezeichner a `"attributes": [ "serial_number": "String" "serial_number_type": "S ]`
Ergebnis.ZusätzlichenKommittedElemente.identifikationAttempts.hybridEintragungCiAttribute	Liste der CI-Identifier-Eintragsa die während dieses zusätzlichen Identifizierungsversuchs verwen werden. Datentyp: Array Attributnamen und -Typen hängen von den Daten des Anforderungstexts und de verwendeten Bezeichner a `"hybridEntryCiAttributes": "name": "String" "serial_number": "String" ]`
Ergebnis.ZusätzlichenKommittedElemente.IdentifikationAttempts.identifierName	Bezeichnerregel, die für diesen zusätzlichen CI-Identifizierungs verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.searchOnTable	Name der Tabelle, die für diesen zusätzlichen CI-Identifizierungs gesucht wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ZusätzlichenKommittedElemente.identifierEintragSysId	SYS_ID für die Bezeichnerrege Identifizierung dieses zusätzlich verwendet wird. Bemerkenswerte Werte: • Unbekannt: Identifizieru dieses zusätzlichen CI fehlgeschlagen. Details s `errors`. Datentyp: Zeichenfolge
result.additionalCommittedItems.inputIndices	Liste der Indexwerte für CIs aus Anforderungstext `items`Array, diesem zusätzlichen CI entsprich

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Array von Objek `"inputIndices": [ { Number } ]`
Ergebnis.ZusätzlichenKommittedElemente.Marker	Liste der Markerwerte für die in Verwendung. Datentyp: Array `"markers": []`
Ergebnis.ZusätzlichenMitteilungElemente.mergedNutzlasten	Liste der sys_ID-Werte für partielle Nutzlasten aus der Tabelle „partielle CMDB-IRE-Nutzlasten“ [cmdb_ire_partial_ die während der Verarbeitung d zusätzlichen CI zusammengefüh wurden. Datentyp: Array `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
Ergebnis.ZusätzlichenZusammenfügteElemente.Vorgang	Vorgang, der für dieses zusätzli ausgeführt wird. Mögliche Werte: • LÖSCHEN: Ein vorhande CI wird aus der Zieltabel entfernt. • EINFÜGEN: Das zusätzli wird als neuer Datensatz Zieltabelle eingefügt. • NO_CHANGE: Für das zusätzliche CI wird kein ausgeführt. • UPDATE: Ein vorhanden der Zieltabelle wird aktu • UPDATE_WITH_DOWNG Ein vorhandenes CI in de Zieltabelle wird aktualisie und seine Klasse wird in eine generischere Klasse (Vorgängerklasse) geänd • UPDATE_WITH_SWITCH Ein vorhandenes CI in de Zieltabelle wird aktualisie und seine Klasse wird in

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	andere Klasse geändert, die keine Vorgänger- od untergeordnete Klasse is • UPDATE_WITH_UPGRA Ein vorhandenes CI in de Zieltabelle wird aktualisie und seine Klasse wird in eine speziellere Klasse (untergeordnete Klasse) geändert. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ZusätzlichenKommittedElemente.sysId	SYS_ID für dieses zusätzliche C Identifizierung gefunden. Wichtige Werte: Unbekann Identifizierung dieses zusä CI fehlgeschlagen. Details *errors*. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ZusätzlichenKommittedElemente.Warnungen	Liste der Warnungen, die bei de Verarbeitung dieses zusätzliche aufgetreten sind. Datentyp: Array von Objek `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
Ergebnis.ZusätzlichenKommitteElemente.Warnungen.Fehler	Typ der Warnung, die bei der Verarbeitung dieses zusätzliche aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ZusätzlichenKommitteElemente.Warnungen.Nachricht	Beim Verarbeiten dieses zusätzl ist eine Warnmeldung aufgetrete Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ZusätzlichenZusammenarbeitenBeziehungen	Liste der abhängigen Beziehung nicht im Anforderungstext entha *relations*Liste zum Einfüge Aktualisieren. Datentyp: Array von Objek `"additionalCommittedRela { "className": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"operation": "String",
	"markers": [Array],
	"inputIndices": [Array],
	"mergedPayloadIds": [A
	}
	]</pre>

Ergebnis.ZusätzlichenZusammenarbeitenBeziehungen.className	Der sys_class_Name dieses zusä abhängigen Beziehungs-CI. Nur unterstützter Wert: • cmdb_rel_ci: Die CI-Beziehungstabelle. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ZusätzlichenZusammenarbeitenBeziehungen.Fehleranzahl	Anzahl der Fehler, die bei der Verarbeitung dieses zusätzliche abhängigen Beziehungs-CI aufg sind. Datentyp: Zahl

Ergebnis.ZusätzlichenZusammenarbeitenBeziehungen.Fehler	Liste der Fehler, die bei der Ver dieses zusätzlichen abhängigen Beziehungs-CI aufgetreten sind.
	
	Datentyp: Array von Objek
	<pre>"errors": [
	{
	"error": "String",
	"message": "String"
	}
	]</pre>

Ergebnis.ZusätzlichenZusammenarbeitenBeziehungen.Fehler.Fehler	Typ des beim Verarbeiten dieses zusätzlichen abhängigen Bezieh aufgetretenen Fehlers. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ZusätzlichenZusammengehörigBeziehungen.Fehler.Nachricht	Beim Verarbeiten dieses zusätzl abhängigen Beziehungs-CI ist e Fehlermeldung aufgetreten. Datentyp: Zeichenfolge
result.additionalCommittedRelations.inputIndices	Liste der Indexwerte für abhäng Beziehungs-CI-Objekte im Anforderungstext `relations` das diesem zusätzlichen abhäng Beziehungs-CI entspricht. Datentyp: Array

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"inputIndices": [Number]
Ergebnis.ZusätzlichenZusammenarbeitenBeziehungen.Markers	Liste der Markerwerte für die in Verwendung. Datentyp: Array "markers": []
Ergebnis.ZusätzlichenZusammenarbeitenBeziehungen.mergedPayloadIds	Liste der sys_ID-Werte für partielle Nutzlasten aus der Tabelle „partielle CMDB-IRE-Nutzlasten“ [cmdb_Ire_partial_ die während der Verarbeitung d zusätzlichen abhängigen Bezieh zusammengeführt wurden. Datentyp: Array "mergedPayloadIds": ["String"]
Ergebnis.ZusätzlichenZusammenarbeitenBeziehungen.Vorgang	Vorgang, der für dieses zusätzli abhängige Beziehungs-CI ausge wird. Mögliche Werte: • EINFÜGEN: Das abhäng Beziehungs-CI wird als n Datensatz in die Zieltabe eingefügt. • INSERT_AS_IN PLETE: D abhängige Beziehungs-CI wies Fehler auf und wird in die Tabelle „unvollständige CMDB-I Nutzlasten“ [cmdb_Ire_I eingefügt. • INSERT_AS_PARTIAL: D abhängige Beziehungs-C Fehler auf und wird in di Tabelle „partielle CMDB- Nutzlasten“ [cmdb_Ire_P eingefügt. • NO_CHANGE: Für das abhängige Beziehungs-C kein Vorgang ausgeführt • UPDATE: Ein vorhanden abhängiges Beziehungs- der Zieltabelle wird aktu

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
result.items	Liste der CIs, die im Anforderun enthalten sind `items`Array. Datentyp: Array von Objek "items": [{ "additionalRelatedItems [Array], "className": "String", "duplicateLookupIndice {Object}, "errorCount": Number, "errors": [Array], "identificationAttempts" [Array], "identifierEntrySysId": " "info": [Array], "inputIndices": [Array], "markers": [Array], "mergedPayloadIds": [A "operation": "String", "relatedItems": [Array], "relatedSysIds": [Array], "sysId": "String", "warnings": [Array] }]
result.items.additionalRelatedItems	Liste der zugehörigen CIs (Tabellensuche-CI) aus der Tabelle „partielle CMDB-IRE-Nutzlasten“ [cmdb_IRE_partial_ Datentyp: Array von Objek "additionalRelatedItems": { "className": "String", "inputIndices": [Array], "markers": [Array], "mergedPayloadIds": [A "sysId": "String" }]
result.items.additionalRelatedItems.className	Der sys_class_Name des zugehö Elements. Datentyp: Zeichenfolge
result.items.additionalRelatedItems.inputIndices	Liste der Indexwerte für CIs aus Anforderungstext `items`Array, diesem zugehörigen Element en

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Array `"inputIndices": [ Number ]`
result.items.additionalRelatedItems.markers	Liste der Markerwerte für die in Verwendung. Datentyp: Array `"markers": []`
result.items.additionalRelatedItems.mergedPayloadIds	Liste der sys_ID-Werte für partielle Nutzlasten aus der Tabelle „partielle CMDB-IRE-Nutzlasten“ [cmdb_ire_partial_ die während der Verarbeitung d zugehörigen Elements zusamme wurden. Datentyp: Array `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
result.items.additionalRelatedItems.sysId	SYS_ID dieses zugehörigen CI. Datentyp: Zeichenfolge
result.items.className	SYS_class_Name dieses CI. Datentyp: Zeichenfolge
result.items.duplicateLookupIndices	Objekt, das Arrays von Indexwe enthält *items.lookup*Array- die auf dasselbe zugehörige CI v Der Array-Name gibt das erste Element aus dem Anforderungstext an *items.lookup*Array, das a ein bestimmtes zugehörige verweist. Seine Werte sind Satz zusätzlicher Elemente demselben Array, die auf d zugehörige CI verweisen. Datentyp: Objekt Dieses Beispiel zeigt einen Fall, in dem das zweite Element in der angezeigt v *items.lookup*Array verwe auf dasselbe zugehörige C

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	ein späteres Element aus d
	Array:
	`"duplicateLookupIndices":`
	`"2": [Array]`
	`]`

result.items.errorCount	Anzahl der beim Verarbeiten die aufgetretenen Fehler. Datentyp: Zahl

result.items.errors	Liste der Fehler, die bei der Ver
	dieses CI aufgetreten sind.
	
	Datentyp: Array von Objek
	`"errors": [`
	`{`
	`"error": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`
	`]`

result.items.errors.error	Typ des beim Verarbeiten dieses aufgetretenen Fehlers. Datentyp: Zeichenfolge
result.items.errors.message	Beim Verarbeiten dieses CI ist e Fehlermeldung aufgetreten. Datentyp: Zeichenfolge

result.items.identificationAttempts	Liste der Versuche zur Identifiz
	dieses CI.
	
	Datentyp: Array von Objek
	`"identificationAttempts": [`
	`{`
	`"attemptResult": "String`
	`"attributes": [Array],`
	`"hybridEntryCiAttributes`
	`[Array],`
	`"identiferName": "String`
	`"searchOnTable": [Array`
	`}`
	`]`

result.items.identificationAttempts.attemptResult	Ergebnis dieses CI- Identifizierungsversuchs. Mögliche Werte: • ÜBEREINSTIMMEND: Identifizierung erfolgreic Bezeichnerregeltabelle w

Automatisch übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	ein eindeutiges CI gefun das genau mit den ange Attributen übereinstimm • MULTI_MATCH: Identifiz mit Fehler fehlgeschlage Doppelte CIs wurden in Bezeichnerregeltabelle b Abgleich mit den angege Attributen gefunden. • NO_MATCH: Identifizieru fehlgeschlagen. In der Bezeichnerregeltabelle v kein CI gefunden, das de angegebenen Attributen entsprach. • ÜBERSPRUNGEN: Identifizierung nicht versucht. Die für diese Identifier-Regeltabellens erforderlichen Attribute nicht angegeben, daher die Regel nicht angewen Datentyp: Zeichenfolge
result.items.identificationAttempts.attributes	Liste der CI-Bezeichnereintrags die während dieses CI- Identifizierungsversuchs verwen wurden. Datentyp: Array Attributnamen und -Typen hängen von den Daten des Anforderungstexts und de verwendeten Bezeichner a `"attributes": [ "serial_number": "String" "serial_number_type": "S ]`
result.items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Liste der CI-Bezeichnereintrags die während dieses CI- Identifizierungsversuchs verwen wurden. Datentyp: Array Attributnamen und -Typen hängen von den Daten des Anforderungstexts und de verwendeten Bezeichner a

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"hybridEntryCiAttributes": ["name": "String", "serial_number": "String"]
result.items.identificationAttempts.identifierName	Bezeichnerregel, die für diesen Identifizierungsversuch verwend Datentyp: Zeichenfolge
result.items.identificationAttempts.searchOnTable	Name der Tabelle, die für diesen Identifizierungsversuch gesucht Datentyp: Zeichenfolge
result.items.identifierEntrySysId	SYS_ID für die Bezeichnerregel Identifizierung dieses CI verwen Bemerkenswerte Werte: • Unbekannt: Identifizierun dieses CI fehlgeschlagen Details finden Sie unter Datentyp: Zeichenfolge
result.items.info	Liste zusätzlicher Informationen Verarbeitung des Elements. Datentyp: Array von Objek "info": [{ "code": "String", "message": "String", "ruleSysId": "String" }]
result.items.info.code	Neuklassifizierungstyp, der übe wurde. Mögliche Werte: • SKIPPED_CLASS_SWITC • SKIPPED_CLASS_DOWN • SKIPPED_CLASS_UPGR
result.items.info.message	Nachricht, die zusätzliche Einbl den Grund für das Überspringen Neuklassifizierung bietet. Datentyp: Zeichenfolge
result.items.info.ruleSysId	SYS_ID der Reklassifizierungseinschränkun die abgeglichen wurde. Gilt nur

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	IRE die Neuklassifizierung aufg Reklassifizierungseinschränkun überspringt. Dieser Wert ist leer wenn die Neuklassifizierung au einer Nutzlast oder einer globale Kennzeichnung übersprungen w Datentyp: Zeichenfolge
result.items.inputIndices	Liste der Indexwerte für CIs aus Anforderungstext `items`Array, diesem CI entspricht. Datentyp: Array von Objek `"inputIndices": [ { Number } ]`
result.items.markers	Liste der Markerwerte für die in Verwendung. Datentyp: Array `"markers": []`
result.items.mergedPayloadIds	Liste der sys_ID-Werte für partielle Nutzlasten aus der Tabelle „partielle CMDB-IRE- Nutzlasten“ [cmdb_ire_partial_ die während der Verarbeitung d zusammengeführt wurden. Datentyp: Array `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
result.items.operation	Für dieses CI ausgeführter Vorg Mögliche Werte: • LÖSCHEN: Ein vorhande CI wird aus der Zieltabel entfernt. • EINFÜGEN: Das CI wird als neuer Datensatz in d Zieltabelle eingefügt. • NO_CHANGE: Für das C kein Vorgang ausgeführt • UPDATE: Ein vorhanden der Zieltabelle wird aktu

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• UPDATE_WITH_DOWNG Ein vorhandenes CI in de Zieltabelle wird aktualisie und seine Klasse wird in eine generischere Klasse (Vorgängerklasse) geänd • UPDATE_WITH_SWITCH Ein vorhandenes CI in de Zieltabelle wird aktualisie und seine Klasse wird in andere Klasse geändert, die keine Vorgänger- od untergeordnete Klasse is • UPDATE_WITH_UPGRA Ein vorhandenes CI in de Zieltabelle wird aktualisie und seine Klasse wird in eine speziellere Klasse (untergeordnete Klasse) geändert. Datentyp: Zeichenfolge

result.items.relatedItems	Liste der zugehörigen CIs
	(Tabellensuche-CI) aus
	dem Anforderungstext
	`items.lookup`Array.
	
	Datentyp: Array von Objek
	`"relatedItems": [`
	`{`
	`"className": "String",`
	`"inputIndices": [Array],`
	`"markers": [Array],`
	`"mergedPayloadIds": [A`
	`"sysId": "String"`
	`}`
	`]`

result.items.relatedItems.className	Der sys_class_Name des zugehö Elements. Datentyp: Zeichenfolge

result.items.relatedItems.inputIndices	Liste der Indexwerte für CIs und
	Suchelemente aus dem Anforde
	`items`Und `items.lookup`A
	diesem zugehörigen Element en
	
	Datentyp: Array von Objek
	`"inputIndices": [`
	`{`
	`"mainIndex": Number,`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"subIndex": Number
	}
	]</pre>

result.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	Indexwert aus dem Anforderung `items`Array, das dem übergeor des zugehörigen Elements entsp Datentyp: Zahl
result.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	Indexwert aus dem Anforderung `items.lookup`Array, das der zugehörigen Element entspricht Datentyp: Zahl
result.items.relatedItems.markers	Liste der Markerwerte für die in Verwendung. Datentyp: Array <pre>"markers": []</pre>

result.items.relatedItems.mergedPayloadIds	Liste der sys_ID-Werte für Eint
	in der Tabelle „partielle CMDB-
	Nutzlasten“ [cmdb_ire_partial_
	die während der Verarbeitung m
	CI zusammengeführt wurden.
	
	Datentyp: Array
	<pre>"mergedPayloadIds": [
	"String"
	]</pre>

result.items.relatedSysIds	Liste der sys_ID-Werte für zuge
	Elemente (Tabellenzeilenelement
	aus dem Anforderungstext
	`items.lookup`Array.
	
	Datentyp: Array
	
	Bemerkenswerte Werte:
	• Null: Für dieses zugehör
	Element wurde keine sys
	identifiziert.
	
	<pre>"relatedSysIds": [
	Number,
	Number
	]</pre>

result.items.sysId	SYS_ID für dieses CI durch Identifizierung gefunden. Bemerkenswerte Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Unbekannt: Identifizieru dieses CI fehlgeschlager Details siehe *errors*. Datentyp: Zeichenfolge
result.items.warnings	Liste der Warnungen, die bei de Verarbeitung dieses CI aufgetre Datentyp: Array von Objek `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
result.items.warnings.error	Typ der Warnung, die bei der Verarbeitung dieses CI aufgetre Datentyp: Zeichenfolge
result.items.warnings.message	Warnmeldung beim Verarbeiten aufgetreten. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.logKontextId	Kontext-ID, die für diese Nutzla gemeldet wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Beziehungen	Liste der abhängigen Beziehung CIs aus dem Anforderungstext *relations*Array. Datentyp: Array von Objek `"relations": [ { "className": "String", "errorCount": Number, "errors": [Array], "inputIndices": [Array], "markers": [Array], "mergedPayloadIds": [A "operation": "String", "warnings": [Array] } ]`
Ergebnis.Beziehungen.Klassenname	Der sys_class_Name dieses abh Beziehungs-CI. Nur unterstützter Wert:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• cmdb_rel_ci: Die CI-Beziehungstabelle. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Beziehungen.Fehleranzahl	Anzahl der Fehler, die bei der Verarbeitung dieses abhängigen Beziehungs-CI aufgetreten sind. Datentyp: Zahl
Ergebnis.Beziehungen.Fehler	Liste der Fehler, die bei der Ver dieses abhängigen Beziehungs-C aufgetreten sind. Datentyp: Array von Objek `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
Ergebnis.Beziehungen.Fehler.Fehler	Typ des beim Verarbeiten dieses abhängigen Beziehungs-CI aufg Fehlers. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Beziehungen.Fehler.Nachricht	Beim Verarbeiten dieses abhäng Beziehungs-CI ist eine Fehlerme aufgetreten. Datentyp: Zeichenfolge
result.relations.inputIndices	Liste der Indexwerte für die abhängigen Beziehungs-CI-Obj Anforderungstext `relations` das diesem abhängigen Beziehu entspricht. Datentyp: Array `"inputIndices": [ Number ]`
Ergebnis.Beziehungen.Markierungen	Liste der Markerwerte für die in Verwendung. Datentyp: Array `"markers": []`
Ergebnis.Beziehungen.mergedPayloadIds	Liste der sys_ID-Werte für partielle Nutzlasten aus der

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle „partielle CMDB-IRE-Nutzlasten“ [cmdb_Ire_partial_ die während der Verarbeitung dieses abhängigen Beziehungs-C zusammengeführt wurden. Datentyp: Array `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
Ergebnis.Beziehungen.Vorgang	Vorgang, der für dieses abhängi Beziehungs-CI ausgeführt wird. Mögliche Werte: • EINFÜGEN: Das abhäng Beziehungs-C wurde als Datensatz in die Zieltabe eingefügt. • INSERT_AS_INPLETE: D abhängige Beziehungs-CI wies Fehler auf und wurde in die Tabelle „unvollständige CMDB-I Nutzlasten“ [cmdb_Ire_I eingefügt. • INSERT_AS_PARTIAL: D abhängige Beziehungs-C Fehler auf und wurde in Tabelle „teilweise CMDB Nutzlasten“ [cmdb_Ire_P eingefügt. • NO_CHANGE: Für das abhängige Beziehungs-C kein Vorgang ausgeführt • UPDATE: Ein vorhanden abhängiges Beziehungs-CI in der Zieltabelle wurd aktualisiert. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Beziehungen.Warnungen	Liste der Warnungen, die bei de Verarbeitung dieses abhängigen Beziehungs-CI aufgetreten sind. Datentyp: Array von Objek `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String"`

Automatisierte Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	}]
Ergebnis.Beziehungen.Warnungen.Fehler	Typ der Warnung, die bei der Verarbeitung dieses abhängigen Beziehungs-CI aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Beziehungen.Warnungen.Nachricht	Warnmeldung beim Verarbeiten abhängigen Beziehungs-CI aufg Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Simulieren Sie die Übermittlung einer Teilnutzlast für ein Computer-CI.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/identifyreconcile/queryEnhanced" \
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password" \
--data '{ \
 "items" : [ \
  { \
   "className" : "cmdb_ci_computer", \
   "sys_object_source_info" : { \
    "source_name" : "ServiceNow", \
    "source_native_key" : "ncomputer3367" \
   }, \
   "values" : { \
    "cpu_core_count" : "6", \
    "ram" : "8192", \
    "manufacturer" : "DELL", \
    "company" : "My Company" \
   } \
  } \
 ] \
}'
```

Die Antwort zeigt an, dass die Nutzlast in die Tabelle „partielle CMDB-IRE-Nutzlasten“ [cmdb_Ire_partial_Payloads] eingefügt wird.

```
{
 "result": {
  "relations": [],
  "items": [
   {
    "identifierEntrySysId": "Unknown",
    "partialSysIds": [
     "1aec79151bb45010593876a61a4bcb28"
    ],
    "sysId": "Unknown",
    "errorCount": 0,
    "markers": [],
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"className": "cmdb_ci_computer",
"inputIndices": [
 0
],
"operation": "INSERT_AS_PARTIAL",
"errors": [],
"identificationAttempts": [
 {
  "info": "sys_object_source NO_MATCH",
  "attemptResult": "NO_MATCH",
  "identifierName": "",
  "attributes": [],
  "hybridEntryCiAttributes": []
 },
 {
  "attemptResult": "SKIPPED",
  "identifierName": "Hardware Rule",
  "attributes": [
   "serial_number",
   "serial_number_type"
  ],
  "hybridEntryCiAttributes": [],
  "searchOnTable": "cmdb_serial_number"
 },
 {
  "attemptResult": "SKIPPED",
  "identifierName": "Hardware Rule",
  "attributes": [
   "serial_number"
  ],
  "hybridEntryCiAttributes": [],
  "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
 },
 {
  "attemptResult": "SKIPPED",
  "identifierName": "Hardware Rule",
  "attributes": [
   "name"
  ],
  "hybridEntryCiAttributes": [],
  "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
 },
 {
  "attemptResult": "SKIPPED",
  "identifierName": "Hardware Rule",
  "attributes": [
   "mac_address",
   "name"
  ],
  "hybridEntryCiAttributes": [],
  "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter"
 }
],
"warningCount": 1,
"warnings": [
 {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "message": "In payload missing minimum set of input
 values for criterion (matching) attributes from identify rule for
 table [cmdb_ci_hardware]. Add these input values in payload item
 '{\"className\":\"cmdb_ci_computer\",\"values\":{\"discovery_source\":\"ServiceNow\",
\"company\":\"My
 Company\",\"cpu_core_count\":\"6\",\"ram\":\"8192\",\"manufacturer\":
\"DELL\"},\"sys_object_source_info\":{\"source_name\":\"ServiceNow\",
\"source_native_key\":\"ncomputer3367\"},\"settings\":{},\"sys_ire_info\":
{\"ire_received_time\":\"2020-05-14 20:14:51\"}}'",
          "error": "MISSING_MATCHING_ATTRIBUTES"
        }
       ],
       "mergedPayloadIds": [
        "7ddcb9551bb45010593876a61a4bcb08"
       ]
     }
   ],
   "additionalCommittedRelations": [],
   "additionalCommittedItems": []
 }
}
```


Simulieren Sie die Übermittlung einer zweiten Teilnutzlast, die die Beschreibung des Computer-CI vervollständigen würde, wobei die Option „Erweiterte IRE-Zusammenfassungsgenerierung“ aktiviert ist.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/identifyreconcile/queryEnhanced?options=generat
e_summary:true" \
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username:password" \
--data '{ \
}'
```

Die Antwort zeigt an, dass das Computer-CI eingefügt würde, und zeigt eine Zusammenfassung der auszuführenden Vorgänge an.


```
{
 "result": {
   "relations": [],
   "hasError": false,
   "additionalCommittedItems": [],
   "hasWarning": false,
   "items": [
     {
       "relatedSysIds": [
         "735c79151bb45010593876a61a4bcb67"
       ],
       "identifierEntrySysId": "Unknown",
       "sysId": "ff5c79151bb45010593876a61a4bcb64",
       "errorCount": 0,
       "markers": [],
       "className": "cmdb_ci_computer",
       "inputIndices": [
         0
       ],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "operation": "INSERT",
    "relatedItems": [
     {
      "operation": "INSERT",
      "warningCount": 0,
      "errors": [],
      "sysId": "735c79151bb45010593876a61a4bcb67",
      "className": "cmdb_ci_network_adapter",
      "errorCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
       {
        "subIndex": 0,
        "mainIndex": 0
       }
      ],
      "mergedPayloadIds": []
     }
    ],
    "mergedPayloadIds": [
     "fe4c39151bb45010593876a61a4bcbd3"
    ],
    "identificationAttempts": [
     {
      "info": "sys_object_source NO_MATCH",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "identifierName": "",
      "attributes": [],
      "hybridEntryCiAttributes": []
     },
     {
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attributes": [
       "serial_number",
       "serial_number_type"
      ],
      "hybridEntryCiAttributes": [],
      "searchOnTable": "cmdb_serial_number"
     },
     {
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attributes": [
       "serial_number"
      ],
      "hybridEntryCiAttributes": [],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
     },
     {
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attributes": [
       "name"
      ],
      "hybridEntryCiAttributes": [],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        },
        {
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attributes": [
            "mac_address",
            "name"
          ],
          "hybridEntryCiAttributes": [],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter"
        }
      ],
      "warningCount": 0
    }
  ],
  "additionalCommittedRelations": [],
  "summary": {
    "cmdb_ci_network_adapter": {
      "mergedPartialPayloads": 0,
      "inserted": 1,
      "partial": 0,
      "warnings": 0,
      "incomplete": 0,
      "additionalInserted": 0,
      "unchanged": 0,
      "skipped": 0,
      "updated": 0,
      "errors": 0
    },
    "cmdb_ci_computer": {
      "mergedPartialPayloads": 1,
      "inserted": 1,
      "partial": 0,
      "warnings": 0,
      "incomplete": 0,
      "additionalInserted": 0,
      "unchanged": 0,
      "skipped": 0,
      "updated": 0,
      "errors": 0
    }
  }
 }
}
```


Importsatz-API

Die `Importsatz` Die API stellt Endpunkte bereit, mit denen Sie mit Importsatztabellen interagieren können.

Diese API transformiert eingehende Daten basierend auf zugehörigen Transformationszuordnungen. Die Import Set API unterstützt synchrone Transformationen. Die Import Set API spiegelt die vorhandene SOAP-Schnittstelle wider.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sicherheit

Der Zugriff auf Tabellen über die REST API ist durch BasicAuth eingeschränkt. Um den Zugriff auf Tabellen ohne Authentifizierung oder Autorisierung zu ermöglichen, fügen Sie den Tabellennamen zu sys_public.list hinzu. Für Tabellen definierte ACLs werden weiterhin erzwungen, und der Administrator ist für die Deaktivierung von ACLs verantwortlich.

Importsatz – GET /now/Import/{stagingTableName}/{sys_ID}

Ruft den angegebenen Importbereitstellungsdatensatz und das resultierende Transformationsergebnis ab.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/Import/{stagingTableName}/{sys_ID}

Standard-URL: /api/now/Import/{stagingTableName}/{sys_ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
Staging TableName	Name der Tabelle, aus der die Importdaten abgerufen werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des Datensatzes, der die Daten enthält. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Gibt an, dass die angegebene Ressource nicht verfügbar war. Da Importsatztabellen häufig basierend auf einem Zeitplan gelöscht werden, können GET-Anforderungen 404 nicht gefundene Antworten zurückgeben, wenn das Transformationsergebnis nicht mehr vorhanden ist.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
import_set	Name des Importsatzes Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis	Liste der Objekte, die Informationen zu den importierten Datensätzen enthalten.
	
	Datentyp: Array
	
	`"result": [`
	`{`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"display_name": "String", "display_value": "String", "record_link": "String", "status": "String", "sys_id": "String", "table": "String", "transform_map": "String" }]
Ergebnis.Anzeigename	Anzeigename des Importsatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Anzeigewert	Wert des Importsatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Datensatz_Link	Tabellen-API RUFT die Anforderung für den importierten Datensatz AB. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Status	Status des Imports. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sys_ID	SYS_ID des Importdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Tabelle	Name der Tabelle, in die die Daten importiert wurden. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Transform_Map	Name der Transformationszuordnung. Datentyp: Zeichenfolge
Staging_table	Name der Importbereitstellungstabelle. Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/import/imp_user/e2928be64f411200adf9f8e18110c777" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
 "import_set": "ISET0010001",
 "staging_table": "imp_user",
 "result": [
  {
   "transform_map": "User",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "table": "sys_user",
    "display_name": "name",
    "display_value": "John Public",
    "record_link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/table/sys_user/ea928be64f411200adf9f8e18110c
777",
    "status": "inserted",
    "sys_id": "ea928be64f411200adf9f8e18110c777"
   }
  ]
}
```

Importsatz – POST /now/Import/{stagingTableName}

Fügt eingehende Daten in eine angegebene Bereitstellungstabelle ein und löst die Transformation basierend auf vordefinierten Transformationszuordnungen in der Importsatztabelle aus.

Die Transformation erfolgt synchron. Für jede von Ihnen definierte Transform Map enthalten die Antworten Transformationsergebnisse, z. B. Informationen zu den Zieldatensätzen.

Hinweis: Die Felder status_message und error_message in Umwandlungsskripts werden zusammen mit benutzerdefinierten Antwortfeldern verarbeitet und als Antwort zurückgegeben.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/Import/{stagingTableName}

Standard-URL: /api/now/Import/{stagingTableName}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Hinweis: Die POST-Methode „Importsatz“ akzeptiert nur Name-Wert-Paare von Zeichenfolgendatentypen in Anforderungstext-Parametern. Wenn ein anderer Datentyp angegeben wird, entspricht der resultierende Wert, der in der Importsatztabelle gespeichert ist, möglicherweise nicht dem beabsichtigten Format. Beispielsweise wird die Bezeichnung „:“ des geschachtelten JSON-Objekts in „=“ geändert.

Pfad-Parameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
Staging TableName	Name der Tabelle, aus der die Daten importiert werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Rufen Sie spezifisch an	Name-Wert-Paare, die in die Importfelder eingefügt werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
201	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich erstellt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
import_set	Name des Importsatzes Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis	Liste der Objekte, die Informationen zu den importierten Datensätzen enthalten. Datentyp: Array `"result": [ { "display_name": "String", "display_value": "String", "record_link": "String", "status": "String", "sys_id": "String", "table": "String", "transform_map": "String" } ]`
Ergebnis.Anzeigename	Anzeigename des Importsatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Anzeigewert	Wert des Importsatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Datensatz_Link	Tabellen-API RUFT die Anforderung für den importierten Datensatz AB. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Status	Status des Imports. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sys_ID	SYS_ID des Importdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Tabelle	Name der Tabelle, in die die Daten importiert wurden. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Transform_Map	Name der Transformationszuordnung. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Staging_table	Name der Importbereitstellungstabelle. Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/import/imp_user" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data
 "{'first_name':'John','last_name':'Public','user_id':'john.public','email':'john.public@company.com
'}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "import_set": "ISET0010001",
  "staging_table": "imp_user",
  "result": [
    {
      "transform_map": "User",
      "table": "sys_user",
      "display_name": "name",
      "display_value": "John Public",
      "record_link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/ea928be64f411200adf9f8e18110c7
77",
      "status": "inserted",
      "sys_id": "ea928be64f411200adf9f8e18110c777"
    }
  ]
}
```

Importsatz – POST /now/Import/{stagingTableName}/insertMultiple

Fügt mehrere Datensätze in eine angegebene Bereitstellungstabelle ein und löst die Transformation basierend auf vordefinierten Transformationszuordnungen oder RTE-Konfigurationen (robust Transform Engine) in einer einzigen Anforderung aus.

Transformation ist standardmäßig asynchron. Um die synchrone Transformation festzulegen, erstellen Sie einen neuen Datensatz in der Tabelle „Rest – Multiple einfügen“ [sys_Rest_insert_multiple], wählen Sie die Quelltabelle aus, und legen Sie die Transformation auf „synchron“ fest.

Dieser Endpunkt kann einen Anforderungstext in zwei möglichen Formaten senden.

Datenquellendateiformat

Wenn Sie eine Bereitstellungstabelle aus einer JSON-Datenquelle generieren, stimmen Sie dem JSON-Format der Quelldatei zu.

Spaltenformat der Bereitstellungstabelle

Standard. Stimmt mit dem Textformat der Staging-Tabellenspalte in Schlüssel-Wert-Paaren überein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/Import/{stagingTableName}/insertMultiple

Standard-URL: /api/now/Import/{stagingTableName}/insertMultiple

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Hinweis: Die POST-Methode „Importsatz“ akzeptiert nur Name-Wert-Paare von Zeichenfolgendatentypen in Anforderungstext-Parametern. Wenn ein anderer Datentyp angegeben wird, entspricht der resultierende Wert, der in der Importsatztabelle gespeichert ist, möglicherweise nicht dem beabsichtigten Format. Beispielsweise wird die Bezeichnung „:“ des geschachtelten JSON-Objekts in „=“ geändert.

Pfad-Parameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
Staging TableName	Name der Importsatztabelle, aus der die Daten importiert werden sollen. Siehe Importsätze – Schlüsselkonzepte . Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
multi_import_set_id	SYS_ID eines Eintrags in der Tabelle „Mehrfachimportsätze“ [sys_Multi_Import_Set]. Wenn angegeben, wird der aktuelle Import zu diesem mehrfachen Importsatz hinzugefügt, anstatt ihn zu einem neuen mehrfachen Importsatz hinzuzufügen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle:
Run_After	SYS_ID des auszuführenden Eintrags. Aktiviert die Ausführung des aktuellen Importsatzes, nachdem der angegebene Importsatz abgeschlossen ist. Sie können diesen Parameter verwenden, um die sequenzielle Reihenfolge von Importen zu erzwingen. Dieser Parameter ist nur in asynchronen Transformationen gültig. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Importsätze [sys_Import_Set]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext (JSON)

Format	Beschreibung
Datenquellendatei	Dieses Textformat der Anforderung stimmt mit dem JSON-Dateiformat überein, das zum Erstellen der Datenquelle verwendet wird. Geben Sie den Anforderungstext im gleichen Format wie die JSON in der Datenquelle an. Die JSON-Eingabe hängt von den Eigenschaften in Ihrer Datenquelle ab. Weitere Informationen finden Sie in JSON-Informationen Dateityp-Datenquelle . • Diese Option ist nur verfügbar, wenn die Bereitstellungstabelle mit einer JSON-Datenquelle erstellt wurde. Siehe Erstellen Sie eine Dateityp-Datenquelle . • Sie müssen den Pfad der Datenquelle in der Tabelle „Datenquelle“ [sys_Data_Source] in definieren **Pfad für jede Zeile** Feld. • Um das Standardverhalten für den REST-Anwender „mehrere einfügen“ zu ändern, erstellen Sie einen Eintrag in der Tabelle „REST Multiple einfügen“ [sys_Rest_insert_multiple]. • Aktivieren Sie **Verwenden Sie das Datenquellenformat** Fügen Sie im REST mehrere Einträge ein. Datentyp: Objekt

Staging-Tabellenspalte (Standard)	Dieses Textformat der Anforderung entspricht den Spalten der Bereitstellungstabelle. Verwenden Sie `records` Array von Schlüssel-Wert-Paaren, die der Spalte der Bereitstellungstabelle entsprechen, die in die Importfelder eingefügt werden soll. Jeder JSON-Schlüssel ordnet die Tabellenspalte einem JSON-Wert zu, der den einzufügenden Wert darstellt. Die JSON-Eingabe hängt davon ab, welche Felder sich in Ihrer Bereitstellungstabelle befinden.
	
	Der Standardschlüsselwert für die Spaltenzuordnung ist die Spaltentabelle.
	`{ "records":[ { "<ColumnLabel1>":"<value>", "<ColumnLabel2>":"<value>" }, { "<ColumnLabel1>":"<value>", "<ColumnLabel2>":"<value>" } ] }`
	
	Sie können Zuordnungseinstellungen ändern, indem Sie in der Tabelle „Rest Multiple einfügen“ [sys_Rest_insert_multiple] einen Eintrag hinzufügen und ändern **Spaltenzuordnung** Von **Bezeichnung** Bis **Spaltenname** .
	`{ "records":[ { "<column_name1>":"<value>", "<column_name2>":"<value>"`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext (JSON) (Fortsetzung)

Format	Beschreibung

	<pre>},
	{
	"<column_name1>":"<value>",
	"<column_name2>":"<value>"
	}
	]
	}</pre>
	Die Datenwörterbuchtabellen Stellt Details zu Tabellenfeldern im System bereit.
	
	Datentyp: Array

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
201	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich erstellt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antworttext (JSON)

Name	Beschreibung
import_set_id	SYS_ID des hinzugefügten Datensatzes. Für asynchrone Anforderungen können Sie diesen Wert verwenden, um einen weiteren Importsatz auszuführen, nachdem dieser Importsatz-Prozess abgeschlossen ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Importsätze [sys_Import_Set]
multi_import_set_id	SYS_ID des hinzugefügten Datensatzes. Verwenden Sie diesen Wert, um mehrere Importsätze in einem Satz zu gruppieren. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Mehrere Importsätze [sys_Multi_Import_Set]

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Transformation für eine Importtabelle namens u_Employee_Import_Set_table mit dem Spaltenformat der Bereitstellungstabelle ausgeführt wird.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/import/u_employee_import_set_table/insertMultiple" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"records\": [
  {
   \"Address\": \"Hollywood\",
   \"Name\": \"Tom\",
   \"ID\": \"123\"
  },
  {
   \"Address\": \"Vine\",
   \"Name\": \"Irene\",
   \"ID\": \"456\"
  }
  ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Die Ergebnisse umfassen sys_IDs für neue Datensätze in den Tabellen „Importsätze“ [sys_Import_Set] und „Multi-Importsätze“ [sys_Multi_Import_Set].

```
{
  "import_set_id": "<import_set_sys_id>",
  "multi_import_set_id": "<multi_import_set_sys_id>"
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Installationsbasiselement-API

Die `Installationsbasiselement` Die API stellt Endpunkte für den Zugriff auf und die Verwaltung von Installationsbasiselementen-Datensätzen in einem bereit ServiceNow Instanz.

Ein Installationsbasiselement stellt eine Instanz eines Produkts dar, das für einen Kunden konfiguriert wurde. Mit Installationsbasiselementen können Sie alle Käufe eines Kunden nachverfolgen.

Mit dieser API können Sie auch CRUD-Vorgänge in der zugehörigen Liste „Installationsbasis – zugehörige Parteien“ ausführen. Darüber hinaus können Sie Datensätze in anderen zugehörigen Listen für Installationsbasiselemente lesen, z. B. Fälle, Verträge, Berechtigungen, Wartungspläne, verkaufte Produkte und Arbeitsaufträge.

Um auf diese API zuzugreifen, benötigen Sie je nach Typ der CRUD-Aktion die Rolle sn_install_Base.IB_api_write oder sn_install_Base.IB_api_read.

Um auf die verschiedenen Endpunkte in dieser API zuzugreifen, müssen die folgenden Plugins installiert sein:

- Customer Service Install Base Management (com.snc.install_base)
- Management geplanter Arbeit (sn_fsm_planned_wm), wenn Sie Wartungsplan- und Arbeitsauftragsdaten abrufen möchten.

Diese API wird in ausgeführt `sn_install_Base` Namespace.

Hinweis: Diese API gibt nur nicht leere Felder in den Endpunktantworten zurück. Außerdem werden keines der Felder auf Systemebene (mit vorangestelltem „sys_“) außer dem Feld „sys_ID“ zurückgegeben.

Weitere Informationen zu Installationsbasiselementen finden Sie unter Installationsbasiselemente erstellen .

Installationsbasiselement: LÖSCHEN SIE /sn_install_Base/Integrations/installbaseitems/{ID}/relatedParties/{related_Party_sys_ID}

Hebt die Zuordnung eines angegebenen Datensatzes für zugehörige Parteien zu einem angegebenen Installationsbasiselement-Datensatz auf.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_install_Base/{api_Version}/Integrations/installbaseitems/{ID}/relatedParties/{related_Party_sys_ID}

Standard-URL: /api/sn_install_Base/Integrations/installbaseitems/{ID}/relatedParties/{related_Party_sys_ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID des Installationsbasiselementdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_Base_item]
Zugehörige_Partei_sys_ID	SYS_ID des Datensatzes der zugehörigen Partei. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Zugehörige Partei der Installationsbasis [sn_install_Base_related_Party]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Fehler	Details zum Fehler, der beim Verarbeiten der Anforderung aufgetreten ist.
	Datentyp: Objekt
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Zusätzliche Details zum zugehörigen Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die das Problem beschreibt, das beim Versuch, die Anforderung auszuführen, aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis	Beschreibung der Endpunktergebnisse. Datentyp: Objekt
Ergebnis.Status	Status der Endpunktanforderung. Mögliche Werte: • ERFOLG • FEHLER

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/f77c7542b7343300ece839a6ee11a991/relatedparties/2a42dfae872521100b6afc86dabb356b" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "status": "SUCCESS"
  }
}
```

Installationsbasiselement – GET /sn_install_Base/Integrations/installbaseitems

Gibt alle Installationsbasiselemente zurück. Sie können Parameter innerhalb des Aufrufs übergeben, um die Rückgabeergebnisse zu filtern.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_install_Base/{api_Version}/Integrations/installbaseitems

Standard-URL: /api/sn_install_Base/Integrations/installbaseitems

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Feldname-Wert-Paare	Feld-Wert-Paare, die zum Filtern der Datensätze des Installationsbasiselements verwendet werden sollen. Wenn Sie in eine andere Tabelle angeben *`sys_class_name`*, Geben Sie dann die Felder in dieser Tabelle an.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Sie können ein oder mehrere Feld-Wert-Paare übergeben, um die Rückgabeergebnisse zu filtern. Um beispielsweise nur Datensätze zurückzugeben, bei denen das Statusfeld auf „in_use“ und das Statusfeld auf „Ersatz“ festgelegt ist, übergeben Sie Folgendes: `&State=in_use&Status=Ersatz` . Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle Felder Tabelle: Installationsbasiselement [sn_istall_Base_item]
Related_Party	SYS_ID eines Datensatzes einer zugehörigen Partei. Filtert die Datensätze des Installationsbasiselements basierend auf der angegebenen zugehörigen Partei. Eine zugehörige Partei kann mit einem Installationsbasiselement oder einem verkauften Produkt verknüpft werden. Gültige Werte: • Account-sys_ID: Befindet sich in der Tabelle „Account“ [Customer_Account]. • Verbraucher-sys_ID: Befindet sich in der Tabelle „Verbraucher“ [csm_Consumer]. • Sys_ID des Kontakts: Befindet sich in der Tabelle „Kontakt“ [Customer-contact]. • Sys_ID der Serviceorganisation: Befindet sich in der Tabelle „Serviceorganisation“ [sn_Customer_Service_Organization]. • Anwender-sys_ID: Befindet sich in der Anwendertabelle [sys-user]. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Zugehörige Partei der Installationsbasis [sn_install_Base_related_Party]
Verantwortlichkeit	SYS_ID des zugehörigen Verantwortungsdatensatzes. Dieser Datensatz definiert die Zugriffsebene für die Installationsbasisinformationen. Dieser Parameter ist nur gültig, wenn *`related_party`*Feld ist ebenfalls angegeben. Wenn angegeben, werden nur die Installationsbasiselemente zurückgegeben, die beiden entsprechen *`related_party`*Und *`responsibility`*Parameter. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie zugehörige Parteien für empfangene Elemente . Datentyp: Zeichenfolge
sys_class_name	Wenn sich die gewünschten Datensätze in einer Tabelle befinden, die die Tabelle „Installationsbasiselemente“ [sn_install_Base_item] erweitert, der Name der erweiterten Tabelle, die abgefragt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter `sysparm_offset`, um den Datensatzabruf zu paginieren. Dieser Grenzwert wird vor der ACL-Bewertung angewendet. Erfolgt keine Datensatzrückgabe, einschließlich Datensätzen, auf die Sie Zugriff haben, ordnen Sie die Datensatzreihenfolge neu, sodass Datensätze, auf die Sie zugreifen können, zuerst zurückgegeben werden. **Hinweis:** Ungewöhnlich große Werte für `sysparm_limit` können die Systemleistung beeinträchtigen. Datentyp: Zahl Standard: 20 Maximum: 100
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist `sysparm_offset` auf „0“ eingestellt. Verwenden Sie sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit zum einfachen Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Übergeben Sie keine negative Zahl in `sysparm_offset`Parameter. Datentyp: Zahl Standard: 0

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Die folgenden Rückgabeergebnisse beschreiben nur die Rückgabewerte für Datensätze, die aus der Tabelle „Installationsbasiselemente“ [sn_install_Base_items] zurückgegeben werden.

Name	Beschreibung

Fehler	Details zum Fehler, der beim Verarbeiten der Anforderung aufgetreten ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Zusätzliche Details zum zugehörigen Fehler. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die das Problem beschreibt, das beim Versuch, die Anforderung auszuführen, aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
has_more	Kennzeichnung, die angibt, ob in der Tabelle weitere Datensätze zurückgegeben werden sollen. Mögliche Werte: • Wahr: Weitere zurückzugebende Datensätze. • Falsch: Keine weiteren Datensätze zum Rückgeben vorhanden. Datentyp: Boolesche Zeichenfolge
items	Liste der Installationsbasiselemente, die den angegebenen Filterergebnissen entsprechen. Datentyp: Array von Objekten `"items":[{ "account": {Object}, "active": "String", "asset": {Object}, "configuration_item": {Object}, "consumer": {Object}, "consumer_profile": {Object}, "contact": {Object}, "health_status": {Object}, "health_status_last_updated": "String", "household": {Object}, "install_date": {Object}, "location": {Object}, "name": "String", "number": "String", "parent": {Object}, "product": {Object}, "service_context": {Object}, "service_organization" {Object}, "sys_class_name": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": "String", "state": {Object}, "status": {Object}, "uninstall_date": "String" }]`
Elemente.Account	Details zum Kunden-Account, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"account": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

Items.Account.Display_value	Textname des Kunden-Accounts, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Namen des Kundenaccounts in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Elements.Account.sys_ID	SYS_ID des Kunden-Account-Datensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Elemente.aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob das Installationsbasiselement aktiv ist. Mögliche Werte: • Wahr: Installationsbasiselement ist aktiv. • Falsch: Installationsbasiselement ist inaktiv. Datentyp: Boolesche Zeichenfolge

Elemente.Asset	Details zum Asset, das dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"asset": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

Elements.Asset.Display_value	Textname des Assets, das dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Asset-Namen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Elements.Asset.sys_ID	SYS_ID des Asset-Datensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Elements.Configuration_item	Details zum Konfigurationselement, das dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"configuration_item": {
	  "display_value": "String",</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"sys_id": "String"
	}</pre>

Elements.Configuration_item.Display_value	Textname des Konfigurationselements, das dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Namen des Konfigurationselements in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Elements.Configuration_item.sys_ID	SYS_ID des Konfigurationselementdatensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Artikel.Verbraucher	Details zum Verbraucher, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist.
	
	Hinweis: Das Feld Verbraucher ist nur verfügbar, wenn das B2B2B2C-Plugin installiert ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"consumer": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

Elemente.Verbraucher.Anzeige_Wert	Textname des Verbrauchers, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Verbrauchernamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Items.Consumer.sys_ID	SYS_ID des Verbraucherdatensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Elements.Consumer_Profile	Details zum Verbraucherprofil, das dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist.
	
	Hinweis: Das Feld Verbraucherprofil ist nur verfügbar, wenn das B2B2B2C-Plugin installiert ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"consumer_profile": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

Items.Consumer_Profile.Display_value	Textname des Verbraucherprofils, das dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Namen des Verbraucherprofils in der Anwenderoberfläche anzuzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Elements.Consumer_Profile.sys_ID	SYS_ID des Verbraucherprofildatensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Elemente.Kontakt	Details zum Account-Kontakt, der für den Installationsbasiselement-Datensatz verantwortlich ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"contact": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

Elements.Kontakt.Display_value	Textname des Accountkontakts, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Namen des Account-Kontakts in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Elements.Contact.sys_ID	SYS_ID des Account-Kontaktdatensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Elements.Health_Status	Details zum aktuellen Integritätsstatus des Installationsbasiselements. Wird nur zurückgegeben, wenn das Plugin „Proactive Customer Service Operations“ (com.snc.proactive_cs_itom) installiert ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"health_status": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Elements.Health_Status.Display_value	Textzeichenfolge des aktuellen Integritätsstatus des Installationsbasiselements. Verwenden Sie diesen Wert, um den Integritätsstatus in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Elements.Health_Status.value	Interner Wert des Integritätsstatus des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge
Elements.Health_Status_Last_updated	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Integritätsstatus für das Installationsbasiselement. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

Artikel.Haushalt	Details zum Haushalt, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Wird nur zurückgegeben, wenn das Plugin Kundenservice-Haushalt (com.snc.Household) installiert ist.
	Datentyp: Objekt
	`"household": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

Artikel.Haushalt.Anzeige_Wert	Textname des Haushalts, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Haushaltsnamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Elemente.Haushalt.sys_ID	SYS_ID des Haushalts, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

items.install_date	Details zum Datum, an dem das Installationsbasiselement aktiv wurde.
	Datentyp: Objekt
	`"install_date": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

items.install_date.display_value	Textinstallationsdatum. Verwenden Sie diesen Wert, um das Installationsdatum in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
items.install_date.value	Interner Wert des Installationsdatums. Datentyp: Zeichenfolge

Elemente.Standort	Details zum Speicherort des Installationsbasiselements.
	Datentyp: Objekt
	`"location": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

Elements.location.Display_value	Textname des Installationsbasiselements-Standorts. Verwenden Sie diesen Wert, um den Standortnamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Elements.location.sys_ID	SYS_ID des Standortdatensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
items.name	Name des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge
Elemente.Nummer	Eindeutige ID für das Installationsbasiselement. Datentyp: Zeichenfolge

Elemente.übergeordnet	Details zum übergeordneten Datensatz des Installationsbasiselements-Datensatzes.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"parent": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

Elements.parent.Display_value	Textname des übergeordneten Datensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den übergeordneten Namen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Elements.parent.sys_ID	SYS_ID des übergeordneten Datensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

items.product	Details zum Produktmodell, das dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diese Informationen, um die Services zu identifizieren, die einem Produktmodell zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"product": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

items.product.display_value	Textname des Produktmodells, das dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Produktnamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
items.product.sys_id	SYS_ID des Produktmodelldatensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

items.service_context	Details zum Servicekontext, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist.
	Datentyp: Objekt
	`"service_context": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

items.service_context.display_value	Textname des Servicekontexts, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Servicekontextnamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
items.service_context.sys_id	SYS_ID des Servicekontextdatensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

items.service_organization	Details zur Serviceorganisation, die dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Wird nur zurückgegeben, wenn das Plugin „Serviceorganisation“ (com.snc.service_organization) installiert ist.
	Datentyp: Objekt
	`"service_organization": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

items.service_organization.display_value	Textname der Serviceorganisation, die dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Namen der Serviceorganisation in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
items.service_organization.sys_id	SYS_ID des Serviceorganisationsdatensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Items.sys_class_Name	Tabelle, die den Installationsbasiselement-Datensatz enthält. Datentyp: Zeichenfolge
Elements.sys_ID	SYS_ID des Installationsbasiselementdatensatzes. Befindet sich in der in angegebenen Tabelle `sys_class_name`Parameter.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Items.sys_mod_count	Gibt an, wie oft der zugehörige Installationsbasiselement-Datensatz geändert wurde. Datentyp: Zeichenfolge

Elemente.Status	Details zum aktuellen Status des Installationsbasiselements.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"state": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Elements.Status.Display_value	Textzeichenfolge des aktuellen Status des Installationsbasiselements. Verwenden Sie diesen Wert, um den Status in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Elemente.Status.Wert	Interner Wert des Status des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge

Elemente.Status	Details zum Status des Installationsbasiselements.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"status": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Elements.Status.Display_value	Textzeichenfolge des Status des Installationsbasiselements. Verwenden Sie diesen Wert, um den Status in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Elemente.Status.Wert	Interner Wert des Status des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge

Items.Deinstallation_date	Details zum Datum, an dem das Installationsbasiselement inaktiv wurde.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"uninstall_date": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Items.Deinstallation_date.Display_value	Datum der Textdeinstallation. Verwenden Sie diesen Wert, um das Deinstallationsdatum in der Anwenderoberfläche anzuzeigen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Items.Deinstallation_date.value	Interner Wert des Deinstallationsdatums. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status des Endpunktaufrufs. Datentyp: Zeichenfolge
Sysparm_depth	Anzahl der Ebenen, die das zurückgegebene untergeordnete Installationsbasiselement in der Hierarchie enthalten ist. Datentyp: Ganzzahl
sysparm_limit	Anzahl der zurückgegebenen Datensätze. Wenn dieser Wert nicht in der ursprünglichen Anforderung angegeben ist, wird der Standardwert verwendet. Datentyp: Zahl
sysparm_offset	Offset (Ausgangspunkt) in der zugehörigen Tabelle, aus der Datensätze ausgewertet und abgerufen wurden. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt einen einfachen Aufruf, der nur einen einzelnen Datensatz zurückgibt, der bei Offset 5 beginnt.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/v1/integrations/installbaseitems?syspa
rm_limit=1&sysparm_offset=5" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": "5",
    "sysparm_limit": 1,
    "has_more": true,
    "items": [
      {
        "sys_class_name": "sn_install_base_item",
        "number": "IBITM001100",
        "sys_id": "181df7ff530a1110539dddeeff7b12f4",
        "state": {
          "value": "in_use",
          "display_value": "In Use"
        },
        "sys_mod_count": "2",
        "active": "true",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "configuration_item": {
        "sys_id": "62446ae8535e5510539dddeeff7b12db",
        "display_value": "boxeoproderp"
      },
      "name": "boxeoproderp",
      "account": {
        "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
        "display_value": "Boxeo"
      }
    }
   ],
   "status": "SUCCESS"
  }
}
```


Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie nach den Feldern gesucht wird *state*= „in_use“ und *status*= „Ersatz“ in der Tabelle „Installationsbasiselement“.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems?state=in_
use&status=replacement" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:


```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": "0",
    "sysparm_limit": "10",
    "has_more": false,
    "items": [
      {
        "parent": {
          "sys_id": "ffd023f453de9910539dddeeff7b1264",
          "display_value": "Point of Sale System"
        },
        "sys_class_name": "sn_install_base_item",
        "number": "IBITM001140",
        "sys_id": "a1a123745312d910539dddeeff7b127b",
        "state": {
          "value": "in_use",
          "display_value": "In Use"
        },
        "install_date": {
          "value": "2018-12-14 07:00:00",
          "display_value": "2018-12-13 23:00:00"
        },
        "product": {
          "sys_id": "2dd1e7b753421110539dddeeff7b12d1",
          "display_value": "Stand"
        },
        "active": "true",
        "name": "Stand",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "service_organization": {
      "sys_id": "42b51f5ab3401010700b4d43c6a8dc5a",
      "display_value": "LA City Center - West"
    },
    "status": {
      "value": "replacement",
      "display_value": "Replacement"
    }
  },
  {
    "parent": {
      "sys_id": "ffd023f453de9910539dddeeff7b1264",
      "display_value": "Point of Sale System"
    },
    "sys_class_name": "sn_install_base_item",
    "number": "IBITM001139",
    "sys_id": "d0916bb05312d910539dddeeff7b1232",
    "state": {
      "value": "in_use",
      "display_value": "In Use"
    },
    "install_date": {
      "value": "2018-12-14 07:00:00",
      "display_value": "2018-12-13 23:00:00"
    },
    "product": {
      "sys_id": "dfc127b753421110539dddeeff7b12ac",
      "display_value": "Register"
    },
    "active": "true",
    "name": "Register",
    "service_organization": {
      "sys_id": "42b51f5ab3401010700b4d43c6a8dc5a",
      "display_value": "LA City Center - West"
    },
    "status": {
      "value": "replacement",
      "display_value": "Replacement"
    }
  },
  {
    "parent": {
      "sys_id": "ffd023f453de9910539dddeeff7b1264",
      "display_value": "Point of Sale System"
    },
    "sys_class_name": "sn_install_base_item",
    "number": "IBITM001141",
    "sys_id": "ffb123745312d910539dddeeff7b12cb",
    "state": {
      "value": "in_use",
      "display_value": "In Use"
    },
    "install_date": {
      "value": "2018-12-14 07:00:00",
      "display_value": "2018-12-13 23:00:00"
    },
    "product": {
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "sys_id": "59e1e7b753421110539dddeeff7b12cc",
        "display_value": "Terminal"
       },
       "active": "true",
       "name": "Terminal",
       "service_organization": {
        "sys_id": "42b51f5ab3401010700b4d43c6a8dc5a",
        "display_value": "LA City Center - West"
       },
       "status": {
        "value": "replacement",
        "display_value": "Replacement"
       }
     }
   ],
   "status": "SUCCESS"
 }
}
```


Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie die Rückgabeergebnisse mit gefiltert werden *`related_party`*Und *`responsibility`*Abfrageparameter.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems?related_party=dc0185d94f341200025ba3618110c77c&responsibility=c009bbedb3730010700b4d43c6a8dce" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:


```
{
 "result": {
   "sysparm_offset": "0",
   "sysparm_limit": "10",
   "has_more": false,
   "items": [
     {
       "sys_class_name": "sn_install_base_item",
       "number": "IBITM0001004",
       "sys_id": "3ea014a778de1110f877d304c76fdd0d",
       "state": {
        "value": "in_use",
        "display_value": "In Use"
       },
       "consumer": {
        "sys_id": "feb5139ab3401010700b4d43c6a8dc43",
        "display_value": "Kenny Smith"
       },
       "product": {
        "sys_id": "63c8bc9778921110f877d304c76fdd34",
        "display_value": "X4 Sport Utility 4D"
       },
       "active": "true",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "name": "X4 Sport Utility 4D",
    "status": {
      "value": "original",
      "display_value": "Original"
    }
  },
  {
    "sys_class_name": "sn_install_base_item",
    "number": "IBITM001003",
    "sys_id": "6e94e3c853500010df5dddeeff7b1234",
    "contact": {
      "sys_id": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
      "display_value": "Julie Lewis"
    },
    "active": "true",
    "configuration_item": {
      "sys_id": "a96a570453500010df5dddeeff7b1206",
      "display_value": "boxeosandbox"
    },
    "name": "Boxeo - Sandbox",
    "account": {
      "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
      "display_value": "Boxeo"
    }
  },
  {
    "sys_class_name": "sn_install_base_item",
    "number": "IBITM0001010",
    "sys_id": "83332fde87e5a1105d0055373cbb3567",
    "contact": {
      "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
      "display_value": "George Warren"
    },
    "state": {
      "value": "in_use",
      "display_value": "In Use"
    },
    "install_date": {
      "value": "2023-02-26 18:59:52",
      "display_value": "2023-02-26 10:59:52"
    },
    "health_status": {
      "value": "not_available",
      "display_value": "Not Available"
    },
    "product": {
      "sys_id": "a9a2d0c3c6112276010db16c5ddd3461",
      "display_value": "Lenovo ThinkStation S20"
    },
    "active": "true",
    "configuration_item": {
      "sys_id": "affd3c8437201000deeabfc8bcbe5dc3",
      "display_value": "*BETH-IBM"
    },
    "name": "IB B2B",
    "location": {
      "sys_id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
     },
     "asset": {
      "sys_id": "bfc1fa8837f3100044e0bfc8bcbe5ddf",
      "display_value": "P1000228 - Lenovo ThinkStation S20"
     },
     "account": {
      "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
      "display_value": "Boxeo"
     },
     "status": {
      "value": "original",
      "display_value": "Original"
     }
    },
    {
     "sys_class_name": "sn_install_base_item",
     "number": "IBITM0001011",
     "sys_id": "9d766f168729a1105d0055373cbb3597",
     "health_status": {
      "value": "not_available",
      "display_value": "Not Available"
     },
     "product": {
      "sys_id": "8583ce8237732000158bbfc8bcbe5dd9",
      "display_value": "Fujitsu 1TB Hybrid Solid State Drive"
     },
     "active": "true",
     "name": "IBA",
     "account": {
      "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
      "display_value": "Boxeo"
     }
    },
    {
     "sys_class_name": "sn_install_base_item",
     "number": "IBITM0001013",
     "sys_id": "bd955a2687ada1100b6afc86dabb35fb",
     "health_status": {
      "value": "not_available",
      "display_value": "Not Available"
     },
     "consumer": {
      "sys_id": "59e788fbdb1b1200b6075200cf9619d2",
      "display_value": "Gilly Parker"
     },
     "product": {
      "sys_id": "1a13974053500010df5dddeeff7b122c",
      "display_value": "12000XHD Digital Press"
     },
     "active": "true",
     "name": "IBConsumer"
    },
    {
     "sys_class_name": "sn_install_base_item",
     "number": "IBITM0000901",
     "sys_id": "f77c7542b7343300ece839a6ee11a991",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "product": {
        "sys_id": "8583ce8237732000158bbfc8bcbe5dd9",
        "display_value": "Fujitsu 1TB Hybrid Solid State Drive"
      },
      "active": "true",
      "name": "KX Series - KX5001",
      "account": {
        "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
        "display_value": "Boxeo"
      }
    }
  ],
  "status": "SUCCESS"
 }
}
```


Installationsbasiselement – GET /sn_install_Base/Integrations/installbaseitem/{ID}

Gibt einen angegebenen Installationsbasiselementdatensatz und seine untergeordnete Hierarchie zurück.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_install_Base/{api_Version}/Integrations/installbaseitem/{ID}

Standard-URL: /api/sn_install_Base/Integrations/installbaseitem/{ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID des Installationsbasiselementdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_Base_item]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sys_class_name	Wenn sich der beabsichtigte Datensatz in einer Tabelle befindet, die die Tabelle „Installationsbasiselemente“ [sn_install_Base_item] erweitert, der Name der erweiterten Tabelle, die abgefragt werden soll. Diese Tabelle muss die Tabelle sn_install_Base_item erweitern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Sysparm_depth	Maximale Tiefe der Hierarchie des untergeordneten Installationsbasiselements, die zurückgegeben werden soll. Datentyp: Ganzzahl Standard: 7 Maximum: 10
sysparm_limit	Maximale Anzahl von Datensätzen, die in jeder untergeordneten Hierarchie zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Ganzzahl Standard: 10 Maximum: 100

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Automatische Übersetzung

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Child-Installationsbasis	Liste der Datensätze des untergeordneten Installationsbasiselements, die dem angegebenen Installationsbasiselement zugeordnet sind.
	Datentyp: Objekt
	`"childinstallbase": {`
	`"items": [Array],`
	`"sysparm_depth": Integer`
	`}`

childinstallbase.items	Untergeordnete Installationsbasiselemente, die dem angegebenen Installationsbasiselement zugeordnet sind. Die Werte in diesem Array sind unter definiert *`items[]`*Array weiter unten in diesem Abschnitt.
Childinstallbase.sysparm_depth	Untergeordnete Ebene des Installationsbasiselements. Datentyp: Ganzzahl

Fehler	Details zum Fehler, der beim Verarbeiten der Anforderung aufgetreten ist.
	Datentyp: Objekt
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Zusätzliche Details zum zugehörigen Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die das Problem beschreibt, das beim Versuch, die Anforderung auszuführen, aufgetreten ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Has_Children	Kennzeichnung, die angibt, ob der Datensatz des angeforderten Installationsbasiselements untergeordnete Installationsbasiselemente enthält. • Wahr: Hat untergeordnete Installationsbasiselementdatensätze. • Falsch: Hat keine Datensätze für untergeordnete Installationsbasiselemente. Datentyp: Boolesch
Element	Installationsbasiselement, das den angegebenen Filterergebnissen entspricht. Datentyp: Objekt `"item": { "account": {Object}, "active": "String", "asset": {Object}, "configuration_item": {Object}, "consumer": {Object}, "consumer_profile": {Object}, "contact": {Object}, "health_status": "Object", "health_status_last_updated": "String", "household": {Object}, "install_date": {Object}, "location": {Object}, "name": "String", "number": "String", "parent": {Object}, "product": {Object}, "service_context": {Object}, "service_organization" {Object}, "sys_class_name": "String", "sys_id": "String", "state": {Object}, "status": {Object}, "uninstall_date": "String" }`
Element.Account	Details zum Kunden-Account, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"account": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Element.Account.Display_value	Textname des Kunden-Accounts, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Namen des Kundenaccounts in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Element.Account.sys_ID	SYS_ID des Kunden-Account-Datensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Element.aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob das Installationsbasiselement aktiv ist. Mögliche Werte: • Wahr: Installationsbasiselement ist aktiv. • Falsch: Installationsbasiselement ist inaktiv. Datentyp: Boolesche Zeichenfolge

Element.Asset	Details zum Asset, das dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	`"asset": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

Element.Asset.Display_value	Textname des Assets, das dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Asset-Namen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Element.Asset.sys_ID	SYS_ID des Asset-Datensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Element.Configuration_item	Details zum Konfigurationselement, das dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	`"configuration_item": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

Element.Configuration_item.Display_value	Textname des Konfigurationselements, das dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Namen des Konfigurationselements in der Anwenderoberfläche anzuzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Element.Configuration_item.sys_ID	SYS_ID des Konfigurationselementdatensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Element.Verbraucher	Details zum Verbraucher, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. **Hinweis:** Das Feld Verbraucher ist nur verfügbar, wenn das B2B2B2C-Plugin installiert ist. Datentyp: Objekt `"consumer": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
Element.Verbraucher.Anzeige_Wert	Textname des Verbrauchers, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Verbrauchernamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Element.Verbraucher.sys_ID	SYS_ID des Verbraucherdatensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Element.Verbraucher_Profil	Details zum Verbraucherprofil, das dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. **Hinweis:** Das Feld Verbraucherprofil ist nur verfügbar, wenn das B2B2B2C-Plugin installiert ist. Datentyp: Objekt `"consumer_profile": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
Element.Verbraucher_Profil.Anzeige_Wert	Textname des Verbraucherprofils, das dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Namen des Verbraucherprofils in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Element.Verbraucher_Profil.sys_ID	SYS_ID des Verbraucherprofildatensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

Element.Kontakt	Details zum Account-Kontakt, der für den Installationsbasiselement-Datensatz verantwortlich ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"contact": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

Element.Kontakt.Anzeige_Wert	Textname des Accountkontakts, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Namen des Account-Kontakts in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Element.Kontakt.sys_ID	SYS_ID des Account-Kontaktdatensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Element.Health_Status	Details zum aktuellen Integritätsstatus des Installationsbasiselements. Wird nur zurückgegeben, wenn das Plugin „Proactive Customer Service Operations“ (com.snc.proactive_cs_itom) installiert ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"health_status": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Element.Health_Status.Display_value	Textzeichenfolge des aktuellen Integritätsstatus des Installationsbasiselements. Verwenden Sie diesen Wert, um den Integritätsstatus in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Element.Health_Status.value	Interner Wert des Integritätsstatus des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge
Element.Health_Status_Last_updated	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Integritätsstatus für das Installationsbasiselement. Datentyp: Zeichenfolge
Element.Haushalt	Details zum Haushalt, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Wird nur zurückgegeben, wenn das Plugin Kundenservice-Haushalt (com.snc.Household) installiert ist. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	"household": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

Element.Haushalt.Anzeige_Wert	Textname des Haushalts, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Haushaltsnamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Element.Haushalt.sys_ID	SYS_ID des Haushalts, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

item.install_date	Details zum Datum, an dem das Installationsbasiselement aktiv wurde.
	Datentyp: Objekt
	"install_date": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

item.install_date.display_value	Textinstallationsdatum. Verwenden Sie diesen Wert, um das Installationsdatum in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.install_date.value	Interner Wert des Installationsdatums. Datentyp: Zeichenfolge

item.location	Details zum Speicherort des Installationsbasiselements.
	Datentyp: Objekt
	"location": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

Element.Standort.Anzeige_Wert	Textname des Installationsbasiselements-Standorts. Verwenden Sie diesen Wert, um den Standortnamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Element.Standort.sys_ID	SYS_ID des Standortdatensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
item.name	Name des Installationsbasiselements.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Element.Nummer	Eindeutige ID für das Installationsbasiselement. Datentyp: Zeichenfolge

Element.übergeordnetes Element	Details zum übergeordneten Datensatz des Installationsbasiselements-Datensatzes.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"parent": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

Element.parent.Display_value	Textname des übergeordneten Datensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den übergeordneten Namen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Element.parent.sys_ID	SYS_ID des übergeordneten Datensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

item.product	Details zum Produktmodell, das dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diese Informationen, um die Services zu identifizieren, die einem Produktmodell zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"product": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

item.product.display_value	Textname des Produktmodells, das dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Produktnamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.product.sys_id	SYS_ID des Produktmodelldatensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
item.service_context	Details zum Servicekontext, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"service_context": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

item.service_context.display_value	Details zum Servicekontext, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"service_context": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

item.service_context.sys_id	SYS_ID des Servicekontextdatensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

item.service_organization	Details zur Serviceorganisation, die dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Wird nur zurückgegeben, wenn das Plugin „Serviceorganisation“ (com.snc.service_organization) installiert ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"service_organization": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

item.service_organization.display_value	Textname der Serviceorganisation, die dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Namen der Serviceorganisation in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.service_organization.sys_id	SYS_ID des Serviceorganisationsdatensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Element.sys_class_Name	Tabelle, die den Installationsbasiselement-Datensatz enthält. Datentyp: Zeichenfolge
Element.sys_ID	SYS_ID des Installationsbasiselementdatensatzes. Befindet sich in der in angegebenen Tabelle `sys_class_name`Parameter. Datentyp: Zeichenfolge
Item.sys_mod_count	Gibt an, wie oft der zugehörige Installationsbasiselement-Datensatz geändert wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Element.Status	Details zum aktuellen Status des Installationsbasiselements. Datentyp: Objekt `"state": { "display_value": "String", "value": "String" }`
Element.Status.Display_Wert	Textzeichenfolge des aktuellen Status des Installationsbasiselements. Verwenden Sie diesen Wert, um den Status in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Element.Status.Wert	Interner Wert des Status des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge
Element.Status	Details zum Status des Installationsbasiselements. Datentyp: Objekt `"status": { "display_value": "String", "value": "String" }`
Element.Status.Display_value	Textzeichenfolge des Status des Installationsbasiselements. Verwenden Sie diesen Wert, um den Status in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Element.Status.Wert	Interner Wert des Status des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge
Element.Deinstallationsdatum	Details zum Datum, an dem das Installationsbasiselement inaktiv wurde. Datentyp: Objekt `"uninstall_date": { "display_value": "String", "value": "String" }`
Element.Uninstall_date.Display_value	Datum der Textdeinstallation. Verwenden Sie diesen Wert, um das Deinstallationsdatum in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Element.Uninstall_date.value	Interner Wert des Deinstallationsdatums.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
status	Status des Endpunktaufrufs. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird. Das zugeordnete Installationsbasiselement hat keine untergeordneten Elemente.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitem/f77c7542b7343300ece839a6ee11a991" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "status": "SUCCESS",
    "item": {
      "sys_class_name": "sn_install_base_item",
      "number": "IBITM0000901",
      "sys_id": "f77c7542b7343300ece839a6ee11a991",
      "product": {
        "sys_id": "8583ce8237732000158bbfc8bcbe5dd9",
        "display_value": "Fujitsu 1TB Hybrid Solid State Drive"
      },
      "active": "true",
      "name": "KX Series - KX5001",
      "account": {
        "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
        "display_value": "Boxeo"
      }
    },
    "hasChildren": "false"
  }
}
```

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird, wobei eine maximale Tiefe von vier untergeordneten Ebenen angegeben wird.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/e0a80e4b87b521100b6afc86dabb3565?depth=4" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
 "result": {
  "status": "SUCCESS",
  "item": {
   "sys_class_name": "sn_install_base_item",
   "number": "IBITM0001073",
   "sys_id": "e0a80e4b87b521100b6afc86dabb3565",
   "health_status": {
    "value": "not_available",
    "display_value": "Not Available"
   },
   "active": "true",
   "name": "parent",
   "account": {
    "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
    "display_value": "Boxeo"
   }
  },
  "hasChildren": "true",
  "childinstallbase": {
   "sysparm_depth": 2,
   "items": [
    {
     "parent": {
      "sys_id": "e0a80e4b87b521100b6afc86dabb3565",
      "display_value": "parent"
     },
     "sys_class_name": "sn_install_base_item",
     "number": "IBITM0001074",
     "sys_id": "6db80e4b87b521100b6afc86dabb356b",
     "state": {
      "value": "in_use",
      "display_value": "In Use"
     },
     "health_status": {
      "value": "not_available",
      "display_value": "Not Available"
     },
     "active": "true",
     "name": "child1",
     "account": {
      "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
      "display_value": "Boxeo"
     },
     "hasChildren": "true",
     "items": {
      "sysparm_depth": 3,
      "items": [
       {
        "parent": {
         "sys_id": "6db80e4b87b521100b6afc86dabb356b",
         "display_value": "child1"
        },
        "sys_class_name": "sn_install_base_item",
        "number": "IBITM0001075",
        "sys_id": "36ecce4b87b521100b6afc86dabb3503",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "health_status": {
              "value": "not_available",
              "display_value": "Not Available"
            },
            "active": "true",
            "name": "childL2",
            "account": {
              "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
              "display_value": "Boxeo"
            },
            "hasChildren": "false"
          }
        ]
      }
    }
  ]
 }
}
```


Installationsbasiselement – GET /sn_install_Base/Integrations/installbaseitems/{ID}/Cases

Gibt die Fälle zurück, die einem angegebenen Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet sind.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_install_Base/{api_Version}/Integrations/installbaseitems/{ID}/Cases

Standard-URL: /api/sn_install_Base/Integrations/installbaseitems/{ID}/Cases

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID des Installationsbasiselementdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_Base_item]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Feldname-Wert-Paare	Feld-Wert-Paare, die zum Filtern der Falldatensätze verwendet werden sollen. Wenn Sie in eine andere Tabelle angeben *sys_class_name*, Geben Sie dann die Felder in dieser Tabelle an. Sie können ein oder mehrere Feld-Wert-Paare übergeben, um die Rückgabeergebnisse zu filtern. Um beispielsweise nur Datensätze zurückzugeben, bei denen das Genehmigungsfeld auf „abgelehnt“ und das Kategoriefeld auf „2“ festgelegt ist, übergeben Sie Folgendes: &Approval=rejected&category=2 . Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Fall [sn_customerservice_Case] Standard: Alle Felder
sys_class_name	Bei Verwendung einer erweiterten Falltabelle (nicht sn_customerservice_Case) der Name der erweiterten Tabelle, die abgefragt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Standard: sn_customerservice_Case
sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *sysparm_offset*, um den Datensatzabruf zu paginieren. Dieser Grenzwert wird vor der ACL-Bewertung angewendet. Erfolgt keine Datensatzrückgabe, einschließlich Datensätzen, auf die Sie Zugriff haben, ordnen Sie die Datensatzreihenfolge neu, sodass Datensätze, auf die Sie zugreifen können, zuerst zurückgegeben werden. **Hinweis:** Ungewöhnlich große Werte für *sysparm_limit* können die Systemleistung beeinträchtigen. Datentyp: Zahl Standard: 20 Maximum: 100
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist *sysparm_offset* auf „0“ eingestellt. Verwenden Sie sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit zum einfachen Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Übergeben Sie keine negative Zahl in *sysparm_offset*Parameter. Datentyp: Zahl

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: 0

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Element	Beschreibung
Fälle	Liste der Fälle, die dem angegebenen Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten "cases": [{ "account": "String", "active": Boolean, "active_account_escalation": "String", "active_escalation": "String", "activity_due": "String", "additional_assignee_list": "String", "approval": "String", "approval_history": "String", "approval_set": "String", "asset": "String", "assigned_on": "String", "assigned_to": "String", "assignment_group": "String", "auto_close": Boolean, "business_duration": "String", "business_impact": "String", "business_service": "String", "calendar_duration": "String", "case": "String", "case_report": "String", "category": Number, "cause": "String", "caused_by": "String", "change": "String", "child_case_creation_progress": Boolean, "closed_at": "String", "closed_by": "String", "close_notes: "String", "cmdb_ci": "String", "comments": "String", "comments_and_work_notes": "String", "company": "String", "consumer": "String", "contact": "String", "contact_local_time: "String", "contact_time_zone": "String", "contact_type": "String", "contract": "String", "contributor_groups": "String", "contributor_users": "String", "correlation_display": "String", "correlation_id": "String", "delivery_plan": "String", "delivery_task": "String", "description": "string", "due_date": "String",

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	"entitlement": "String", "escalation": Number, "expected_start": "String", "first_response_time": "String", "follow_the_sun": Boolean, "follow_up": "String", "group_list": [Array], "impact": Number, "internal_user": "String", "initiated_as_request": Boolean, "knowledge": Boolean, "location": "String", "made_sla": Boolean, "major_case_state": "String", "needs_attention": Boolean, "notes_to_comments": Boolean, "notify": Number, "number": "String", "opened_at": "String", "opened_by": "String", "order": Number, "parent": "String", "partner": "String", "partner_contact": "String", "priority": Number, "proactive": Boolean, "probable_cause": "String", "problem": "String", "product": "String", "reassignment_count": Number, "recipient_list": "String", "rejection_goto": "String", "resolution_code": "String", "resolved_at": "String", "resolved_by": "String", "route_reason": "String", "service_offering": "String", "short_description": "String", "skills": "String", "sla_due": "String", "sn_app_cs_social_social_profile": "String", "sold_product": "String", "stage": "String", "state": Number, "subcategory": Number, "support_manager" "String", "sync_driver": Boolean, "sys_class_name": "String", "sys_domain": "String", "sys_domain_path": "String", "sys_id": "String", "task_effective_number": "String", "time_worked": "String", "universal_request": "String", "upon_approval": "String",

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	"upon_reject": "String", "urgency": Number, "user_input": "String", "variables": "String", "watch_list": [Array], "wf_activity": "String", "work_end": "String", "work_notes": "String", "work_notes_list": [Array], "work_start": "String"
Fälle.Account	SYS_ID des Account-Datensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [Customer_Account]
Fälle.aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der Fall offen und aktiv ist. Mögliche Werte: • Wahr: Fall ist aktiv • Falsch: Fall ist geschlossen Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
Fälle.Active_Account_Eskalation	SYS_ID des aktiven Account-Eskalationsdatensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Eskalation [sn_customerservice_Eskalation]
Fälle.Active_Eskalation	SYS_ID des aktiven Eskalationsdatensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Eskalation [sn_customerservice_Eskalation]
Fälle.Activity_due	Datum, für das der zugehörige Fall voraussichtlich abgeschlossen sein wird. Datentyp: Zeichenfolge
Fälle.zusätzliche_Beauftragte_Liste	Liste der sys_IDs der zusätzlichen Personen (mit Ausnahme des primären Beauftragten), die dem Account zugewiesen wurden. Datentyp: Array Maximum: 4.000 Tabelle: Benutzer [sys_user]
Fälle.Genehmigung	Zeichenfolge, die den Typ der erforderlichen Genehmigung beschreibt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Mögliche Werte: • genehmigt • Abgebrochen • Duplikat • Not_required • Nicht angefordert • abgelehnt • Angefordert Datentyp: Zeichenfolge Maximal Zeichen: 40 Standard: Nicht angefordert
Fälle.Approval_history	Liste aller Genehmigungen, die dem Fall zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge Maximal Zeichen: 4.000
Fälle.Approval_Set	Datum und Uhrzeit der Genehmigung der zugehörigen Aktion. Datentyp: Zeichenfolge
Fälle.Asset	SYS_ID des Asset-Datensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Asset [alm_Asset]
Fälle.assigned_on	Datum und Uhrzeit, zu der der Fall der in identifizierten Person zugewiesen wurde `assigned_to`Parameter. Datentyp: Zeichenfolge (Datum) Maximale Länge: 40
Fälle.assigned_to	SYS_ID der Person, die dem Fall zugewiesen ist. Tabelle: Benutzer [sys_user] Datentyp: Zeichenfolge
Fälle.Zuweisungsgruppe	SYS_ID der Kundenservice-Mitarbeitergruppe, die dem Fall zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gruppe [sys_user_group]
cases.auto_close	Kennzeichnung, die angibt, ob der Fall automatisch geschlossen wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Mögliche Werte: • Wahr: Fall wurde automatisch geschlossen • Falsch: Fall wurde nicht automatisch geschlossen Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Fälle.Business_duration	Dauer in Kalenderarbeitsstunden, Arbeitstagen und Arbeitswochen, die zum Abschließen des Falls benötigt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Fälle.Business_Impact	Auswirkung des Problems auf den zugehörigen Kunden. Datentyp: Zeichenfolge Maximal Zeichen: 4.000
Fälle.Business_Service	SYS_ID des Servicedatensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Service [cmdb_ci_Service]
cases.calendar_duration	Dauer in Kalenderstunden, Tagen und Wochen, die zum Abschluss des Falls benötigt wurde. Datentyp: Zeichenfolge (Dauer) Maximale Länge: 40
cases.case	Kurzbeschreibung des Falls und Fallnummer. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 300
cases.case_report	SYS_ID des zugehörigen Fallberichts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Fallbericht [sn_customerservice_Case_Report]
cases.category	Fallkategorie. Mögliche Werte: • 0: Frage • 1: Problem • 2: Funktion Datentyp: Zahl (Ganzzahl)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Standard: 1
cases.cause	Details zur Ursache des Problems. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
cases.caused_by	SYS_ID der Change-Anforderung, die die Erstellung des Falls verursacht hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]
cases.change	SYS_ID der Change-Anforderung, die die Erstellung des Falls verursacht hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Change Request [change_request]
cases.child_case_creation_progress	Kennzeichnung, die angibt, ob der Fall ein untergeordneter Fall ist, der aus einem schwerwiegenden Fall erstellt wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Untergeordneter Fall, der aus einem schwerwiegenden Fall erstellt wurde • Falsch: Kein untergeordneter Fall Datentyp: Boolesch
Fälle.Closed_at	Datum und Uhrzeit, zu der der Fall geschlossen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Fälle.Closed_by	SYS_ID des Anwenders, der den Fall geschlossen hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Fälle.CLOSE_Notes	Notizen, die beim Schließen des Falls gemacht wurden. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Fälle.cmdb_ci	SYS_ID des Konfigurationselements, das dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Konfigurationselement [cmdb_ci]
cases.comments	Zusätzliche Kommentare zum Fall. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 4.000
cases.comments_and_work_notes	Kommentare und Arbeitsnotizen, die für den Fall eingegeben wurden. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
cases.company	SYS_ID des Unternehmens, das dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Unternehmen [Core_Company]
Fälle.Verbraucher	Nur Business-to-Consumer-Fälle. SYS_ID der Person, die in Bezug auf diesen Fall kontaktiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucher [csm_Consumer]
Fälle.Kontakt	Nur Business-to-Business-basierte Fälle. SYS_ID der Person, die bezüglich dieses Falls kontaktiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [Customer_contact]
Fälle.Contact_local_time	Ortszeit des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 70
Fälle.Contact_time_Zone	Zeitzone des Kontakts, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Fälle.Contact_type	Methode, mit der der Fall ursprünglich gemeldet wurde. Mögliche Werte: • Chat • E-Mail • Telefon • Social Media • Web Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Fälle.Vertrag	SYS_ID des Vertrags, der dem Fall zugeordnet ist. Dieser Vertrag enthält Informationen über die Art des Supports, der dem Fall zugehöriges Unternehmen bereitgestellt wird. Ein Vertrag kann

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	ein Unternehmen und einen Kontakt sowie die spezifischen Assets enthalten, die abgedeckt werden. Ein Vertrag kann außerdem mehrere Serviceberechtigungen und SLAs enthalten. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Vertrag [ast_contract]
Fälle.Beitragender_Gruppen	Liste der sys_IDs der Anwendergruppen, die zum Fall beigetragen haben. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gruppe [sys_user_group]
Fälle.Beitragender_Anwender	Liste der sys_IDs der Anwender, die zum Fall beigetragen haben. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Fälle.Korrelation_Anzeige	Korrelationsanzeige. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
Fälle.Korrelation_ID	Korrelationsbezeichner. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
cases.delivery_plan	SYS_ID des übergeordneten Ausführungsplans für diesen Fall. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Ausführungsplan [sc_Cat_item_Delivery_Plan]
cases.delivery_task	SYS_ID der Ausführungsplanaufgabe. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Ausführungsplanaufgabe [sc_Cat_item_Delivery_Task]
cases.description	Detaillierte Beschreibung des Problems, das dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Fälle.due_date	Datum, an dem der Fall geschlossen werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Fälle.Berechtigung	SYS_ID des Berechtigungsdatensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Berechtigungen definieren die Art des Supports, den ein Kunde erhält, sowie die unterstützten Kommunikationskanäle. Eine Berechtigung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	kann einem Produkt, einem Asset, einem Account oder einem Vertrag zugeordnet werden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [Service_entitlement]
cases.escalation	Aktuelle Eskalationsebene. Mögliche Werte: • 0: Normal • 1: Mittel • 2: Hoch • 3: Überfällig Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 0
Fälle.expected_Start	Datum und Uhrzeit, zu der die Arbeit am Fall beginnen soll. Datentyp: Zeichenfolge
Cases.first_response_time	Datum und Uhrzeit, zu der die erste Aktion für den Fall ausgeführt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Fälle.Follow_the_Sun	Kennzeichnung, die angibt, ob der Fall zur globalen Nachverfolgung übergeben werden soll. Wenn ein Kunde zusätzliche Kommentare zu einem Fall mit Priorität 1 – Kritisch oder einem Fall mit Priorität 2 – hoch eingibt oder der Fall eskaliert wird, wird die Kennzeichnung automatisch auf „wahr“ festgelegt. Mögliche Werte: • Wahr: Fall muss zur globalen Nachverfolgung übergeben werden • Falsch: Fall darf nicht zur globalen Nachverfolgung übergeben werden Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Fälle.Follow_up	Datum und Uhrzeit der nächsten Folgeaktion. Datentyp: Zeichenfolge
cases.group_list	Liste der sys_IDs der Gruppendatensätze, die dem Fall zugeordnet sind. Datentyp: Array

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Tabelle: Gruppe [sys_user_group]
Fälle.Auswirkung	Auswirkung auf den Kunden. Mögliche Werte: • 1: Hoch • 2: Mittel • 3: Niedrig Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 3
cases.internal_user	SYS_ID des internen Anwenders für diesen Fall. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
cases.initiated_as_request	Kennzeichnung, die angibt, ob diese Anfrage als Anforderung vom Kunden initiiert wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Anfrage vom Kunden initiiert. • Falsch: Anfrage wurde nicht vom Kunden initiiert. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Fälle.Wissen	Kennzeichnung, die angibt, ob für das angegebene Problem ein Knowledge Base-artikel verfügbar ist. Mögliche Werte: • Wahr: Knowledge Base-artikel ist für dieses Problem verfügbar • Falsch: Knowledge Base-artikel ist für dieses Problem nicht verfügbar Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Fälle.Standort	SYS_ID des Datensatzes, der den Unternehmensstandort beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standort [cmn_location]
Fälle.Made_sla	Kennzeichnung, die angibt, ob der Fall in Übereinstimmung mit der zugehörigen Servicelevel-Vereinbarung gelöst wurde. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	• Wahr: Fall wurde in Übereinstimmung mit SLA gelöst • Falsch: Fall wurde nicht gemäß SLA gelöst Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
Fälle.Major_Case_State	Aktueller Status des schwerwiegenden Falls. Mögliche Werte: • Akzeptiert: Anfangsstatus, wenn ein Manager einen schwerwiegenden Fall erstellt oder wenn ein Manager einen Kandidatenfall hochgestuft. • Abgebrochen: Fall wurde abgebrochen. • Vorgeschlagen: Anfangsstatus, wenn ein Service Desk-Mitarbeiter oder Manager einen Kandidatenfall erstellt oder vorschlägt. • Abgelehnt: Manager hat Kandidatenfall abgelehnt. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Needs_Attention	Kennzeichnung, die angibt, ob für den Fall Handlungsbedarf besteht. Mögliche Werte: • Wahr: Fall erfordert zusätzliche Aufmerksamkeit • Falsch: Fall erfordert keine zusätzliche Aufmerksamkeit Datentyp: Boolesch Standardwert: false
cases.notes_to_comments	Kennzeichnung, die angibt, ob den Kommentaren die Lösungshinweise hinzugefügt werden sollen. Mögliche Werte: • Wahr: Lösungsnotizen werden den Kommentaren ebenfalls hinzugefügt, wenn sie hinzugefügt werden • Falsch: Lösungshinweise in Kommentaren sind nicht erforderlich Datentyp: Boolesch
cases.notify	Methode zur Benachrichtigung des Kontakts/Verbrauchers. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	• 1: Nicht benachrichtigen • 2: E-Mail senden • 3: Telefon Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 1
Fälle.Nummer	Fallnummer. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Fälle.opened_at	Datum und Uhrzeit der Öffnung des Falls. Datentyp: Zeichenfolge
Fälle.opened_by	SYS_ID der Person, die den Fall ursprünglich geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Fälle.Auftrag	Reihenfolge des Falls. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
Fälle.übergeordnet	SYS_ID des übergeordneten Falls, dem dieser Fall (untergeordnetes Element) zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Aufgabe [Aufgabe]
Fälle.Partner	SYS_ID des Partners, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [Customer_Account]
Fälle.Partner_contact	SYS_ID des Partnerkontakts, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [Customer_contact]
Fälle.Priorität	Priorität des Falls. Mögliche Werte: • 1: Kritisch • 2: Hoch • 3: Mittel • 4: Niedrig

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 4
cases.proactive	Kennzeichnung, die angibt, ob die Anfrage proaktiv überwacht wird. Mögliche Werte: • Wahr: Wird proaktiv überwacht. • Falsch: Wird nicht überwacht. Datentyp: Boolesch Standard: Falsch
cases.probable_cause	Mögliche Ursache des Problems, das dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
cases.problem	SYS_ID des Problems, auf das der Kunde stößt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Problem [problem]
cases.product	SYS_ID des Produktmodells des Assets, das dem Fall zugeordnet ist. Ein Modell ist eine bestimmte Version oder Konfiguration eines Assets (z. B. Apple Mac Book Pro). Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktmodell [cmdb_model]
Fälle.reassignment_count	Anzahl der Neuzuweisungen des Falls an eine Person, die für die Weiterleitung des Falls verantwortlich ist. Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 0
Fälle.Empfänger_Liste	SYS_ID des Datensatzes, der die Liste der Empfänger für die Kommunikation zu diesem Fall enthält. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Empfängerliste [sn_publications_Receivers_list]
Fälle.Ablehnung_gehe zu	SYS_ID der auszuführenden Aufgabe, wenn der Fall abgelehnt wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Aufgabe [Aufgabe]
Fälle.Resolution_Code	Lösungsstatus für den Fall, z. B. „gelöst – behoben durch Support/ Anleitung bereitgestellt“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Fälle.gelöst_um	Datum und Uhrzeit der Lösung des Falls. Datentyp: Zeichenfolge
Fälle.gelöst_von	SYS_ID der Person, die den Fall gelöst hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Fälle.Route_reason	Grund, warum der Fall an einen anderen Beauftragten weitergeleitet wurde. Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Maximale Länge: 40
cases.service_offering	SYS_ID des Serviceangebots, das der Zahlungsanfrage zugeordnet ist. Serviceangebote definieren das Servicelevel in Bezug auf Verfügbarkeit, Umfang, Preise und Verpackungsoptionen eindeutig. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Serviceangebot [service_offering]
Fälle.short_description	Kurze Beschreibung des Falls. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 160
Fälle.Kompetenzen	Liste der eindeutigen Bezeichner (sys_ID) der Kompetenzen, die zum Abschließen des Falls erforderlich sind. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kompetenz [cmn_Skill]
Fälle.sla_fällig	Datum/Uhrzeit, zu der der Fall basierend auf der zugehörigen Servicelevel-Vereinbarung geschlossen werden muss. Datentyp: Zeichenfolge
Cases.sn_App_cs_Social_Profile	SYS_ID des Social-Media-Profils, das dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Social Profile [sn_App_cs_Social_Profile]
Fälle.sold_Product	SYS_ID des zugeordneten Produkts. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_Base_sold_Product]
Fälle.Phase	Phase der Anfrage, z. B. „Abgeschlossen“, „als abgelehnt geschlossen“, „Dokumentprüfung“, „Autorisierung“ usw. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Fälle.Status	Der aktuelle Status des Falls Mögliche Werte: • 1: Neu • 3: Geschlossen • 6: Gelöst • 10: Offen • 18: Warten Auf Informationen Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 1
Fälle.Unterkategorie	Fallunterkategorie. Mögliche Werte: 0: Frage Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 0
Fälle.Support_Manager	SYS_ID des CSM-Managers, der dem Fall zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Fälle.Sync_Driver	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Treibersynchronisierung vorhanden ist. Mögliche Werte: • Wahr: Treiber ist synchronisiert • Falsch: Treiber ist nicht synchronisiert Datentyp: Boolesch
Fälle.sys_class_Name	Tabelle, die den Falldatensatz enthält. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 80
Fälle.sys_Domain	Domäne, die dem Fall zugeordnet ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 32 Standard: Global
Fälle.sys_Domain_path	Domänenpfad. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255 Standard: /
Fälle.sys_ID	Eindeutiger Bezeichner für den Fall. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 32
Fälle.Task_Effective_number	Identifizierungsnummer. Wenn der Aufgabe eine Universal-Anforderung zugeordnet ist, ist dies die Ur-Nummer. Andernfalls ist es die aktuelle Aufgabennummer. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Fälle.Zeit_gearbeitet	Gesamtzeit, die für den Fall gearbeitet wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Fälle.Universal_Request	SYS_ID einer Universal-Aufgabe, zu der diese Anfrage gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Aufgabe [Aufgabe]
Fälle.on_Approval	Aktion, die ausgeführt werden soll, wenn der Fall genehmigt wird. Mögliche Werte: • Do_no • Fahren Sie fort Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Fortfahren
Fälle.bei_ablehnen	Aktion, die ausgeführt werden soll, wenn der Fall abgelehnt wird. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	• abbrechen • goto Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Standard: Abbrechen
Fälle.Dringlichkeit	Dringlichkeit des Falls. Mögliche Werte: • 1: Hoch • 2: Mittel • 3: Niedrig Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 3
cases.user_input	Zusätzliche Anwendereingabe. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 4.000
Fälle.Variablen	Name-Wert-Paare von Variablen, die dem Fall zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Fälle.watch_list	Liste der sys_IDs der Anwender, die Benachrichtigungen zu diesem Fall erhalten, wenn zusätzliche Kommentare hinzugefügt werden oder wenn der Status eines Falls in „gelöst“ oder „Geschlossen“ geändert wird. Datentyp: Array Tabelle: Benutzer [sys_user]
Cases.wf_activity	SYS_ID des Workflow-Aktivitätsdatensatzes, der dem Fall zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Workflow-Aktivität [wf_activity]
Fälle.Arbeit_Ende	Datum und Uhrzeit des Beendens der Arbeit am Fall. Datentyp: Zeichenfolge
Fälle.Arbeitsnotizen	Informationen darüber, wie der Fall gelöst werden kann, oder Schritte zur Lösung des Falls. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Maximale Länge: 4.000
Fälle.Work_Notes_list	Liste der sys_IDs der internen Anwender, die Benachrichtigungen zu diesem Fall erhalten, wenn Arbeitsnotizen hinzugefügt werden. Datentyp: Array Tabelle: Benutzer [sys_user]
Fälle.Arbeit_Start	Datum und Uhrzeit des Beginns der Arbeit am Fall. Datentyp: Zeichenfolge
has_more	Kennzeichnung, die angibt, ob in der Tabelle weitere Datensätze zurückgegeben werden sollen. Mögliche Werte: • Wahr: Weitere zurückzugebende Datensätze. • Falsch: Keine weiteren Datensätze zum Rückgeben vorhanden. Datentyp: Boolesche Zeichenfolge
status	Status des Endpunktaufrufs. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *sysparm_offset*, um den Datensatzabruf zu paginieren. In der Antwort der boolesche Parameter *hasMore*Wird zurückgegeben. Gibt an, ob weitere zurückzugebende Datensätze vorhanden sind, die die Filterkriterien erfüllen. Datentyp: Zahl Standard: 10
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist *sysparm_offset* auf „0“ eingestellt. Verwenden Sie sysparm_offset=sysparm_offset +sysparm_limit zum einfachen Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Übergeben Sie keine negative Zahl im Parameter *sysparm_offset*. Datentyp: Zahl Standard: 0

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/1474a3c8
53500010df5dddeeff7b12ec/cases" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:


```
{
 "result": {
  "sysparm_offset": 0,
  "sysparm_limit": 10,
  "has_more": false,
  "cases": [
   {
    "upon_reject": {
     "value": "cancel",
     "display_value": "Cancel all future Tasks"
    },
    "number": "CS0001034",
    "initiated_as_request": "0",
    "state": "1",
    "case": "Performance is impacted with latest updateCS0001034",
    "knowledge": "0",
    "impact": "3",
    "contract": {
     "sys_id": "495e16b96f0731003b3c498f5d3ee4af",
     "display_value": "CNTR0000603"
    },
    "active": "1",
    "auto_created_case": "0",
    "priority": "4",
    "sys_domain_path": "/",
    "child_case_creation_progress": "0",
    "sync_driver": "0",
    "needs_attention": "0",
    "short_description": "Performance is impacted with latest update",
    "notify": "1",
    "sys_class_name": "sn_customerservice_case",
    "reassignment_count": "0",
    "notes_to_comments": "0",
    "hierarchical_variables": "variable_pool",
    "escalation": "0",
    "upon_approval": {
     "value": "proceed",
     "display_value": "Proceed to Next Task"
    },
    "made_sla": "1",
    "task_effective_number": "CS0001034",
    "opened_by": {
     "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
     "display_value": "George Warren"
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    },
    "contact": {
      "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
      "display_value": "George Warren"
    },
    "follow_the_sun": "0",
    "entitlement": {
      "sys_id": "1eb7893a6f1b31003b3c498f5d3ee4dd",
      "display_value": "24x7 Customer Support"
    },
    "opened_at": {
      "value": "2023-03-20 14:53:51",
      "display_value": "2023-03-20 07:53:51"
    },
    "case_report": {
      "sys_id": "85e8604c87f521100b6afc86dabb35b9",
      "display_value": "CSR0010014"
    },
    "subcategory": "0",
    "install_base": {
      "sys_id": "1474a3c853500010df5dddeeff7b12ec",
      "display_value": "Boxeo - Development"
    },
    "proactive": "0",
    "auto_close": "0",
    "sys_id": "92c8684087b521105d0055373cbb357e",
    "contact_type": {
      "value": "web",
      "display_value": "Web"
    },
    "urgency": "3",
    "approval": {
      "value": "not requested",
      "display_value": "Not Yet Requested"
    },
    "category": "1",
    "account": {
      "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
      "display_value": "Boxeo"
    }
  },
  {
    "upon_reject": {
      "value": "cancel",
      "display_value": "Cancel all future Tasks"
    },
    "number": "CS0001008",
    "initiated_as_request": "0",
    "state": "1",
    "case": "Test AlertCS0001008",
    "knowledge": "0",
    "impact": "3",
    "active": "1",
    "auto_created_case": "0",
    "priority": "1",
    "sys_domain_path": "/",
    "child_case_creation_progress": "0",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "sync_driver": "0",
  "needs_attention": "1",
  "short_description": "Test Alert",
  "notify": "1",
  "sys_class_name": "sn_customerservice_case",
  "reassignment_count": "0",
  "notes_to_comments": "0",
  "hierarchical_variables": "variable_pool",
  "escalation": "0",
  "upon_approval": {
   "value": "proceed",
   "display_value": "Proceed to Next Task"
  },
  "made_sla": "1",
  "task_effective_number": "CS0001008",
  "opened_by": {
   "sys_id": "08c83021acbe7300964fca436af2bb97",
   "display_value": "noc_operator "
  },
  "follow_the_sun": "0",
  "opened_at": {
   "value": "2023-03-15 08:02:58",
   "display_value": "2023-03-15 01:02:58"
  },
  "case_report": {
   "sys_id": "a4fa9d9a872d61105d0055373cbb356e",
   "display_value": "CSR0010005"
  },
  "subcategory": "0",
  "proactive": "1",
  "auto_close": "0",
  "sys_id": "60ea199a872d61105d0055373cbb35c9",
  "contact_type": {
   "value": "proactive",
   "display_value": "Alert"
  },
  "alert": {
   "sys_id": "506a559a872d61105d0055373cbb3581",
   "display_value": "Alert0010008"
  },
  "urgency": "3",
  "action_status": "4",
  "approval": {
   "value": "not requested",
   "display_value": "Not Yet Requested"
  },
  "category": "1"
 },
 {
  "upon_reject": {
   "value": "cancel",
   "display_value": "Cancel all future Tasks"
  },
  "number": "CS0001033",
  "initiated_as_request": "0",
  "state": "1",
  "case": "System is downCS0001033",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "knowledge": "0",
  "impact": "3",
  "contract": {
    "sys_id": "495e16b96f0731003b3c498f5d3ee4af",
    "display_value": "CNTR0000603"
  },
  "active": "1",
  "auto_created_case": "0",
  "priority": "4",
  "sys_domain_path": "/",
  "child_case_creation_progress": "0",
  "sync_driver": "0",
  "needs_attention": "0",
  "short_description": "System is down",
  "notify": "1",
  "sys_class_name": "sn_customerservice_case",
  "reassignment_count": "0",
  "notes_to_comments": "0",
  "hierarchical_variables": "variable_pool",
  "escalation": "0",
  "upon_approval": {
    "value": "proceed",
    "display_value": "Proceed to Next Task"
  },
  "made_sla": "1",
  "task_effective_number": "CS0001033",
  "opened_by": {
    "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
    "display_value": "George Warren"
  },
  "contact": {
    "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
    "display_value": "George Warren"
  },
  "follow_the_sun": "0",
  "entitlement": {
    "sys_id": "1eb7893a6f1b31003b3c498f5d3ee4dd",
    "display_value": "24x7 Customer Support"
  },
  "opened_at": {
    "value": "2023-03-20 14:52:48",
    "display_value": "2023-03-20 07:52:48"
  },
  "case_report": {
    "sys_id": "64b86c0c87f521100b6afc86dabb35fc",
    "display_value": "CSR0010013"
  },
  "subcategory": "0",
  "install_base": {
    "sys_id": "1474a3c853500010df5dddeeff7b12ec",
    "display_value": "Boxeo - Development"
  },
  "proactive": "0",
  "auto_close": "0",
  "sys_id": "7c98a04087b521105d0055373cbb352e",
  "contact_type": {
    "value": "web",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "display_value": "Web"
     },
     "urgency": "3",
     "approval": {
      "value": "not requested",
      "display_value": "Not Yet Requested"
     },
     "category": "1",
     "account": {
      "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
      "display_value": "Boxeo"
     }
    },
    {
     "upon_reject": {
      "value": "cancel",
      "display_value": "Cancel all future Tasks"
     },
     "number": "CS0001048",
     "initiated_as_request": "0",
     "state": "1",
     "case": "AIB with Single accountCS0001048",
     "knowledge": "0",
     "impact": "3",
     "active": "1",
     "auto_created_case": "0",
     "priority": "4",
     "sys_domain_path": "/",
     "child_case_creation_progress": "0",
     "sync_driver": "0",
     "needs_attention": "1",
     "short_description": "AIB with Single account",
     "notify": "1",
     "sys_class_name": "sn_customerservice_case",
     "reassignment_count": "0",
     "notes_to_comments": "0",
     "hierarchical_variables": "variable_pool",
     "escalation": "0",
     "upon_approval": {
      "value": "proceed",
      "display_value": "Proceed to Next Task"
     },
     "made_sla": "1",
     "task_effective_number": "CS0001048",
     "opened_by": {
      "sys_id": "08c83021acbe7300964fca436af2bb97",
      "display_value": "noc_operator "
     },
     "contact": {
      "sys_id": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
      "display_value": "Julie Lewis"
     },
     "follow_the_sun": "0",
     "opened_at": {
      "value": "2023-03-24 03:28:58",
      "display_value": "2023-03-23 20:28:58"
     },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "case_report": {
        "sys_id": "4082be81877161100b6afc86dabb35fe",
        "display_value": "CSR0010023"
      },
      "subcategory": "0",
      "proactive": "1",
      "auto_close": "0",
      "sys_id": "6a723e81877161100b6afc86dabb35cf",
      "contact_type": {
        "value": "proactive",
        "display_value": "Alert"
      },
      "alert": {
        "sys_id": "6b227681877161100b6afc86dabb35d5",
        "display_value": "Alert0010094"
      },
      "urgency": "3",
      "action_status": "4",
      "approval": {
        "value": "not requested",
        "display_value": "Not Yet Requested"
      },
      "category": "1",
      "account": {
        "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
        "display_value": "Boxeo"
      }
    }
  ],
  "status": "SUCCESS"
 }
}
```


Installationsbasiselement – GET /sn_install_Base/Integrations/installbaseitems/{ID}/childinstallbaseitems

Gibt die untergeordneten Installationsbasiselemente zurück, die einem angegebenen Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet sind.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_install_Base/{api_Version}/Integrations/installbaseitems/{ID}/childinstallbaseitems

Standard-URL: /api/sn_install_Base/Integrations/installbaseitems/{ID}/childinstallbaseitems

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID des Installationsbasiselementdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_Base_item]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Feldname-Wert-Paare	Feld-Wert-Paare, die zum Filtern der Datensätze des untergeordneten Installationsbasiselements verwendet werden sollen.wenn Sie eine andere Tabelle in angeben *`sys_class_name`*, Geben Sie dann die Felder in dieser Tabelle an. Sie können ein oder mehrere Feld-Wert-Paare übergeben, um die Rückgabeergebnisse zu filtern. Um beispielsweise nur Datensätze zurückzugeben, bei denen das Statusfeld auf „in_use“ und das Statusfeld auf „Ersatz“ festgelegt ist, übergeben Sie Folgendes: `&State=in_use&Status=Ersatz` . Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle Felder Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_Base_item]
sys_class_name	Bei Verwendung einer erweiterten Installationsbasiselementtabelle (nicht sn_install_Base_item) der Name der erweiterten Tabelle, die abgefragt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Standard: sn_install_Base_item
sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *`sysparm_offset`*, um den Datensatzabruf zu paginieren. Dieser Grenzwert wird vor der ACL-Bewertung angewendet. Erfolgt keine Datensatzrückgabe, einschließlich Datensätzen, auf die Sie Zugriff haben, ordnen Sie die Datensatzreihenfolge neu, sodass Datensätze, auf die Sie zugreifen können, zuerst zurückgegeben werden. **Hinweis:** Ungewöhnlich große Werte für *`sysparm_limit`* können die Systemleistung beeinträchtigen. Datentyp: Zahl

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: 20 Maximum: 100
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist *sysparm_offset* auf „0“ eingestellt. Verwenden Sie sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit zum einfachen Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Übergeben Sie keine negative Zahl in *sysparm_offset*Parameter. Datentyp: Zahl Standard: 0

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Fehler	Details zum Fehler, der beim Verarbeiten der Anforderung aufgetreten ist.
	Datentyp: Objekt
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Zusätzliche Details zum zugehörigen Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die das Problem beschreibt, das beim Versuch, die Anforderung auszuführen, aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
has_more	Kennzeichnung, die angibt, ob in der Tabelle weitere Datensätze zurückgegeben werden sollen. Mögliche Werte: • Wahr: Weitere zurückzugebende Datensätze. • Falsch: Keine weiteren Datensätze zum Rückgeben vorhanden. Datentyp: Boolesche Zeichenfolge

items	Liste der Installationsbasiselemente, die den angegebenen Filterergebnissen entsprechen.
	Datentyp: Array von Objekten
	`"items":[`
	`{`
	`"account": {Object},`
	`"active": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"asset": {Object},
	"configuration_item": {Object},
	"consumer": {Object},
	"consumer_profile": {Object},
	"contact": {Object},
	"health_status": {Object},
	"health_status_last_updated": "String",
	"household": {Object},
	"install_date": {Object},
	"location": {Object},
	"name": "String",
	"number": "String",
	"parent": {Object},
	"product": {Object},
	"service_context": {Object},
	"service_organization" {Object},
	"sys_class_name": "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_mod_count": "String",
	"state": {Object},
	"status": {Object},
	"uninstall_date": "String"
	}
	]

Elemente.Account	Details zum Kunden-Account, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"account": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

Items.Account.Display_value	Textname des Kunden-Accounts, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Namen des Kundenaccounts in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Elements.Account.sys_ID	SYS_ID des Kunden-Account-Datensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Elemente.aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob das Installationsbasiselement aktiv ist. Mögliche Werte: • Wahr: Installationsbasiselement ist aktiv. • Falsch: Installationsbasiselement ist inaktiv.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesche Zeichenfolge

Elemente.Asset	Details zum Asset, das dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"asset": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

Elements.Asset.Display_value	Textname des Assets, das dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Asset-Namen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Elements.Asset.sys_ID	SYS_ID des Asset-Datensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Elements.Configuration_item	Details zum Konfigurationselement, das dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"configuration_item": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

Elements.Configuration_item.Display_value	Textname des Konfigurationselements, das dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Namen des Konfigurationselements in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Elements.Configuration_item.sys_ID	SYS_ID des Konfigurationselementdatensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Artikel.Verbraucher	Details zum Verbraucher, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist.
	
	Hinweis: Das Feld Verbraucher ist nur verfügbar, wenn das B2B2B2C-Plugin installiert ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"consumer": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Elemente.Verbraucher.Anzeige_Wert	Textname des Verbrauchers, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Verbrauchernamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Items.Consumer.sys_ID	SYS_ID des Verbraucherdatensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Elements.Consumer_Profile	Details zum Verbraucherprofil, das dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist.
	
	Hinweis: Das Feld Verbraucherprofil ist nur verfügbar, wenn das B2B2B2C-Plugin installiert ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"consumer_profile": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

Items.Consumer_Profile.Display_value	Textname des Verbraucherprofils, das dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Namen des Verbraucherprofils in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Elements.Consumer_Profile.sys_ID	SYS_ID des Verbraucherprofildatensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Elemente.Kontakt	Details zum Account-Kontakt, der für den Installationsbasiselement-Datensatz verantwortlich ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"contact": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

Elements.Kontakt.Display_value	Textname des Accountkontakts, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Namen des Account-Kontakts in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Elements.Contact.sys_ID	SYS_ID des Account-Kontaktdatensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

Elements.Health_Status	Details zum aktuellen Integritätsstatus des Installationsbasiselements. Wird nur zurückgegeben, wenn das Plugin „Proactive Customer Service Operations“ (com.snc.proactive_cs_itom) installiert ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"health_status": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Elements.Health_Status.Display_value	Textzeichenfolge des aktuellen Integritätsstatus des Installationsbasiselements. Verwenden Sie diesen Wert, um den Integritätsstatus in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Elements.Health_Status.value	Interner Wert des Integritätsstatus des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge
Elements.Health_Status_Last_updated	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Integritätsstatus für das Installationsbasiselement. Datentyp: Zeichenfolge

Artikel.Haushalt	Details zum Haushalt, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Wird nur zurückgegeben, wenn das Plugin Kundenservice-Haushalt (com.snc.Household) installiert ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"household": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

Artikel.Haushalt.Anzeige_Wert	Textname des Haushalts, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Haushaltsnamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Elemente.Haushalt.sys_ID	SYS_ID des Haushalts, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

items.install_date	Details zum Datum, an dem das Installationsbasiselement aktiv wurde.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"install_date": {`
	`"display_value": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

items.install_date.display_value	Textinstallationsdatum. Verwenden Sie diesen Wert, um das Installationsdatum in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
items.install_date.value	Interner Wert des Installationsdatums. Datentyp: Zeichenfolge

Elemente.Standort	Details zum Speicherort des Installationsbasiselements.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"location": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

Elements.location.Display_value	Textname des Installationsbasiselements-Standorts. Verwenden Sie diesen Wert, um den Standortnamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Elements.location.sys_ID	SYS_ID des Standortdatensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
items.name	Name des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge
Elemente.Nummer	Eindeutige ID für das Installationsbasiselement. Datentyp: Zeichenfolge

Elemente.übergeordnet	Details zum übergeordneten Datensatz des Installationsbasiselements-Datensatzes.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"parent": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

Elements.parent.Display_value	Textname des übergeordneten Datensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den übergeordneten Namen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Elements.parent.sys_ID	SYS_ID des übergeordneten Datensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

items.product	Details zum Produktmodell, das dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diese Informationen, um die Services zu identifizieren, die einem Produktmodell zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"product": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

items.product.display_value	Textname des Produktmodells, das dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Produktnamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
items.product.sys_id	SYS_ID des Produktmodelldatensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

items.service_context	Details zum Servicekontext, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"service_context": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

items.service_context.display_value	Textname des Servicekontexts, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Servicekontextnamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
items.service_context.sys_id	SYS_ID des Servicekontextdatensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
items.service_organization	Details zur Serviceorganisation, die dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Wird nur zurückgegeben, wenn das Plugin „Serviceorganisation“ (com.snc.service_organization) installiert ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	Datentyp: Objekt
	`"service_organization": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

items.service_organization.display_value	Textname der Serviceorganisation, die dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Namen der Serviceorganisation in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
items.service_organization.sys_id	SYS_ID des Serviceorganisationsdatensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Items.sys_class_Name	Tabelle, die den Installationsbasiselement-Datensatz enthält. Datentyp: Zeichenfolge
Elements.sys_ID	SYS_ID des Installationsbasiselementdatensatzes. Befindet sich in der in angegebenen Tabelle `sys_class_name`Parameter. Datentyp: Zeichenfolge
Items.sys_mod_count	Gibt an, wie oft der zugehörige Installationsbasiselement-Datensatz geändert wurde. Datentyp: Zeichenfolge

Elemente.Status	Details zum aktuellen Status des Installationsbasiselements.
	Datentyp: Objekt
	`"state": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Elements.Status.Display_value	Textzeichenfolge des aktuellen Status des Installationsbasiselements. Verwenden Sie diesen Wert, um den Status in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Elemente.Status.Wert	Interner Wert des Status des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge
Elemente.Status	Details zum Status des Installationsbasiselements. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"status": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

Elements.Status.Display_value	Textzeichenfolge des Status des Installationsbasiselements. Verwenden Sie diesen Wert, um den Status in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Elemente.Status.Wert	Interner Wert des Status des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge

Items.Deinstallation_date	Details zum Datum, an dem das Installationsbasiselement inaktiv wurde.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"uninstall_date": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

Items.Deinstallation_date.Display_value	Datum der Textdeinstallation. Verwenden Sie diesen Wert, um das Deinstallationsdatum in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Items.Deinstallation_date.value	Interner Wert des Deinstallationsdatums. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status des Endpunktaufrufs. Datentyp: Zeichenfolge
Sysparm_depth	Anzahl der Ebenen, die das zurückgegebene untergeordnete Installationsbasiselement in der Hierarchie enthalten ist. Datentyp: Ganzzahl
sysparm_limit	Anzahl der zurückgegebenen Datensätze. Wenn dieser Wert nicht in der ursprünglichen Anforderung angegeben ist, wird der Standardwert verwendet. Datentyp: Zahl
sysparm_offset	Offset (Ausgangspunkt) in der zugehörigen Tabelle, aus der Datensätze ausgewertet und abgerufen wurden. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/767f34d3
78d21110f877d304c76fdd2a/childinstallbaseitems?sysparm_limit=1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
 "result": {
  "sysparm_offset": 0,
  "sysparm_limit": 1,
  "has_more": true,
  "items": [
   {
    "parent": {
     "sys_id": "767f34d378d21110f877d304c76fdd2a",
     "display_value": "X5 Sport Utility 4D"
    },
    "sys_class_name": "sn_install_base_item",
    "number": "IBITM0001005",
    "sys_id": "0704dfcc39265110f87734024cfbc222",
    "state": {
     "value": "in_use",
     "display_value": "In Use"
    },
    "consumer": {
     "sys_id": "bab5139ab3401010700b4d43c6a8dc41",
     "display_value": "Charles Barkley"
    },
    "product": {
     "sys_id": "56c84f043926510f87734024cfbc233",
     "display_value": "Electric Power-Assist Speed-Sensing Steering"
    },
    "active": "true",
    "name": "Electric Power-Assist Speed-Sensing Steering",
    "status": {
     "value": "original",
     "display_value": "Original"
    }
   }
  ],
  "status": "SUCCESS"
 }
}
```

Installationsbasiselement – GET /sn_install_Base/Integrations/installbaseitems/{ID}/Contracts

Gibt die Verträge zurück, die einem angegebenen Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet sind.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_install_Base/{api_Version}/Integrations/installbaseitems/{ID}/Contracts

Standard-URL: /api/sn_install_Base/Integrations/installbaseitems/{ID}/Contracts

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID des Installationsbasiselementdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_Base_item]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Feldname-Wert-Paare	Feld-Wert-Paare, die zum Filtern der Vertragsdatensätze verwendet werden sollen. Standardmäßig verweist dies auf die Felder in der Tabelle „Vertrag“ [ast_Contract]. Wenn Sie in eine andere Tabelle angeben *`sys_class_name`*, Geben Sie dann die Felder in dieser Tabelle an. Sie können ein oder mehrere Feld-Wert-Paare übergeben, um die Rückgabeergebnisse zu filtern. Um beispielsweise nur Datensätze zurückzugeben, bei denen das Feld „erneuerbar“ auf „wahr“ festgelegt ist, übergeben Sie Folgendes: `&Renewable=wahr` . Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle Felder
sys_class_name	Bei Verwendung einer Tabelle mit erweiterten Verträgen (nicht ast_Contract) der Name der erweiterten Tabelle, die abgefragt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Standard: ast_Contract
sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *`sysparm_offset`*, um den Datensatzabruf zu paginieren.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Dieser Grenzwert wird vor der ACL-Bewertung angewendet. Erfolgt keine Datensatzrückgabe, einschließlich Datensätzen, auf die Sie Zugriff haben, ordnen Sie die Datensatzreihenfolge neu, sodass Datensätze, auf die Sie zugreifen können, zuerst zurückgegeben werden. **Hinweis:** Ungewöhnlich große Werte für *sysparm_limit* können die Systemleistung beeinträchtigen. Datentyp: Zahl Standard: 20 Maximum: 100
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist *sysparm_offset* auf „0“ eingestellt. Verwenden Sie sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit zum einfachen Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Übergeben Sie keine negative Zahl in *sysparm_offset*Parameter. Datentyp: Zahl Standard: 0

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Verträge	Liste der Verträge, die dem angegebenen Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet sind. Datentyp: Array des Objekts `"contracts": [{ "active": "String", "approver": {Object}, "commitment": "String", "consumer": {Object}, "cost_adjustment": "String", "cost_adjustment_percentage": "String", "cost_per_unit": "String", "contract_composite": "String", "ends": "String", "expiration": {Object}, "lifetime_cost": "String", "monthly_cost": "String", "number": "String", "payment_amount": "String", "payment_schedule": {Object}, "ratecard": "String", "renewable": "String", "sales_tax": "String", "short_description": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"starts": "String", "state": {Object}, "sub_total_cost": "String", "sys_class_name": "String", "sys_domain_path": "String", "sys_id": "String", "tax_cost": "String", "tax_exempt": "String", "tax_rate": "String", "total_cost": "String", "vendor_contract": "String", "yearly_cost": "String" }]
Verträge.aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der Vertrag aktiv ist. Mögliche Werte: • Wahr: Vertrag ist aktiv. • Falsch: Vertrag ist inaktiv. Datentyp: Boolesche Zeichenfolge

Verträge.Genehmiger	Details zur Person, die zum Genehmigen des Vertrags berechtigt ist.
	Datentyp: Objekt
	"approver": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

Verträge.Genehmiger.Display_value	Textname des Genehmigers, der dem Vertragsdatensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Namen des Genehmigers in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Verträge.Genehmiger.sys_ID	SYS_ID des Genehmigerdatensatzes, der dem Vertragsdatensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Verträge.Verbraucher	Details zum Verbraucher, der dem Vertragsdatensatz zugeordnet ist. **Hinweis:** Das Feld Verbraucher ist nur verfügbar, wenn das B2B2B2C-Plugin installiert ist. Datentyp: Objekt "consumer": { "display_value": "String",

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"sys_id": "String"
	}</pre>

Verträge.Verbraucher.Anzeige_Wert	Textname des Verbrauchers, der dem Vertragsdatensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Verbrauchernamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Verträge.Verbraucher.sys_ID	SYS_ID des Verbraucherdatensatzes, der dem Vertragsdatensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Verträge.Cost_adjustment	Typ der auf diesen Vertrag angewendeten Kostenanpassung. Mögliche Werte: • Repariert • Manuell • CPI (Verbraucherpreisindex) Datentyp: Zeichenfolge
Verträge.Cost_adjustment_percentage	Prozentualer Anstieg oder Rückgang des Vertragspreises. Um einen Preisrückgang anzuzeigen, geben Sie einen negativen Prozentsatz ein. Es kann entweder eine Kostenanpassung oder ein Prozentsatz Kostenanpassung angegeben werden, nicht jedoch beides. Datentyp: Zeichenfolge
Verträge.Cost_per_unit	Kosten pro Einheit vom Produktanbieter. Datentyp: Zeichenfolge
Verträge.endet	Datum, an dem der Vertrag endet. Datentyp: Zeichenfolge

Verträge.Ablauf	Details zum Ablaufstatus des zugehörigen Vertrags.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"expiration": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

Verträge.Ablauf.Display_Wert	Ablaufstatus des zugehörigen Vertrags. Verwenden Sie diesen Wert, um den Ablaufstatus in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Verträge.Ablauf.sys_ID	SYS_ID des Ablaufdatensatzes, der dem Vertragsdatensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Verträge.Lifetime_Cost	Kosten über Lebensdauer des Vertrags. Datentyp: Zeichenfolge
Verträge.monatlich_Kosten	Monatliche Kosten des Vertrags. Datentyp: Zeichenfolge
Verträge.Nummer	Vertragsnummer. Datentyp: Zeichenfolge
Verträge.payment_amount	Geldbetrag, der direkt an die empfangende Partei dieses Vertrags gezahlt wurde. Datentyp: Zeichenfolge

Verträge.payment_schedule	Details zum Zahlungszeitplan, der dem Vertrag zugeordnet ist.
	Datentyp: Objekt
	`"payment_schedule": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

Verträge.Payment_schedule.Display_value	Zahlungszeitplan für den zugehörigen Vertrag. Verwenden Sie diesen Wert, um den Zahlungszeitplan in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Verträge.payment_schedule.value	Interner Wert des Zahlungsplans für diesen Vertrag, z. B. täglich, wöchentlich oder monatlich. Datentyp: Zeichenfolge
Verträge.Bewertungskarte	Kennzeichnung, die angibt, ob diesem Vertrag eine Kostenkarte zugeordnet ist. Mögliche Werte: • Wahr: Kostenkarte. • Falsch: Keine Kostenkarte. Datentyp: Boolesche Zeichenfolge Tabelle: Kostenpflege [fm_Contract_rate_Card]
Verträge.Erneuerbar	Kennzeichnung, die angibt, ob der Vertrag verlängerbar ist. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Wahr: Vertrag ist verlängerbar. • Falsch: Vertrag ist nicht verlängerbar. Datentyp: Boolesche Zeichenfolge
Verträge.Sales_Tax	Kennzeichnung, die angibt, ob Umsatzsteuer für Artikel erhoben wird, auf die in diesem Vertrag verwiesen wird. Mögliche Werte: • Wahr: Umsatzsteuer wird erhoben. • Falsch: Es wird keine Umsatzsteuer erhoben. Datentyp: Boolesche Zeichenfolge
Verträge.short_description	Kurze Beschreibung des Vertrags. Datentyp: Zeichenfolge
Verträge.Starts	Datum, an dem der Vertrag beginnt. Datentyp: Zeichenfolge
Verträge.Status	Details zum aktuellen Status des Vertrags. Datentyp: Objekt `"state": { "display_value": "String", "value": "String" }`
Verträge.Status.Display_value	Textzeichenfolge des aktuellen Status des Vertrags. Verwenden Sie diesen Wert, um den Status in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Verträge.Status.Wert	Interner Wert oder Status des Vertrags. Datentyp: Zeichenfolge
Verträge.sub_total_Cost	Zwischensumme der Kosten des Vertrags. Datentyp: Zeichenfolge
Verträge.sys_class_Name	Tabelle, die den Vertragsdatensatz enthält. Datentyp: Zeichenfolge
Contracts.sys_Domain_path	Pfad zu der Domäne, in der dieser Vertrag verfügbar ist. Datentyp: Zeichenfolge Standard: „/“ = Globale Domäne

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Verträge.sys_ID	SYS_ID des zugehörigen Vertragsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Verträge.Tax_Cost	Gesamtsteuer für den Vertrag. Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn das Feld anwendbare Steuern als ausgewählt ist `Vertrieb` . Datentyp: Zeichenfolge
Verträge.Tax_Exempt	Kennzeichnung, die angibt, ob die diesem Vertrag zugeordneten Elemente steuerbefreit sind. Mögliche Werte: • Wahr: Artikel sind steuerbefreit. • Falsch: Elemente sind nicht steuerbefreit. Datentyp: Boolesche Zeichenfolge
Verträge.Tax_rate	Steuersatz, der für steuerpflichtige Elemente berechnet wird, die dem Vertrag zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge
Verträge.total_Cost	Endgültige Kosten des Vertrags nach Anwendung von Anpassungen. Wenn ein Vertrag eine oder mehrere Kostenkarten hat, zeigt dieses Feld den Gesamtwert aller Kostenkarten an. Datentyp: Zeichenfolge
Verträge.Vendor_Contract	Vertragsnummer des Lieferanten. Datentyp: Zeichenfolge
Verträge.yearly_Cost	Kosten pro Jahr des Vertrags. Datentyp: Zeichenfolge

Fehler	Details zum Fehler, der beim Verarbeiten der Anforderung aufgetreten ist.
	
	Datentyp: Objekt
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Zusätzliche Details zum zugehörigen Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die das Problem beschreibt, das beim Versuch, die Anforderung auszuführen, aufgetreten ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
has_more	Kennzeichnung, die angibt, ob in der Tabelle weitere Datensätze zurückgegeben werden sollen. Mögliche Werte: • Wahr: Weitere zurückzugebende Datensätze. • Falsch: Keine weiteren Datensätze zum Rückgeben vorhanden. Datentyp: Boolesche Zeichenfolge
status	Status des Endpunktaufrufs. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_limit	Anzahl der zurückgegebenen Datensätze. Wenn dieser Wert nicht in der ursprünglichen Anforderung angegeben ist, wird der Standardwert verwendet. Datentyp: Zahl
sysparm_offset	Offset (Ausgangspunkt) in der zugehörigen Tabelle, aus der Datensätze ausgewertet und abgerufen wurden. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/167e96f0
53961910539dddeeff7b1298/contracts" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": 0,
    "sysparm_limit": 10,
    "has_more": false,
    "contracts": [
      {
        "cost_adjustment_percentage": "0",
        "total_cost": "0",
        "cost_adjustment": "0",
        "tax_rate": "7.75",
        "number": "CNTR0000701",
        "tax_cost": "0",
        "sub_total_cost": "0",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "state": {
        "value": "expired",
        "display_value": "Expired"
      },
      "starts": "2016-07-01",
      "contract_composite": "CoolMate KL300 1 year Limited Warranty\n\t\tCNTR0000701",
      "tax_exempt": "false",
      "yearly_cost": "0",
      "active": "true",
      "payment_amount": "0",
      "commitment": "0",
      "sys_domain_path": "/",
      "payment_schedule": {
        "value": "Monthly",
        "display_value": "Monthly"
      },
      "renewable": "true",
      "expiration": {
        "sys_id": "c752e78ec3103000c111113e5bba8f3a",
        "display_value": "Expired"
      },
      "short_description": "CoolMate KL300 1 year Limited Warranty\n\t\t",
      "ratecard": "false",
      "sys_class_name": "ast_contract",
      "sys_id": "3f9db778c3302200e7c7d44d81d3ae0a",
      "ends": "2017-06-30",
      "consumer": {
        "sys_id": "59e788fbdb1b1200b6075200cf9619d2",
        "display_value": "Gilly Parker"
      },
      "approver": {
        "sys_id": "f2c0b27247702000cdd1706eecde27c8",
        "display_value": "Software Manager"
      },
      "monthly_cost": "0",
      "vendor_contract": "CNTR0000701",
      "lifetime_cost": "0",
      "sales_tax": "true",
      "cost_per_unit": "0"
    }
  ],
  "status": "SUCCESS"
 }
}
```


Installationsbasiselement – GET /sn_install_Base/Integrations/installbaseitems/{ID}/Berechtigungen

Gibt die Berechtigungen zurück, die einem angegebenen Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet sind.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_install_Base/{api_Version}/Integrations/installbaseitems/{ID}/berechtigungen

Standard-URL: /api/sn_install_Base/Integrations/installbaseitems/{ID}/entitlements

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID des Installationsbasiselementdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_Base_item]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Feldname-Wert-Paare	Feld-Wert-Paare, die zum Filtern der Berechtigungsdatensätze verwendet werden sollen. Standardmäßig verweist dies auf die Felder in der Tabelle „Berechtigung“ [Service_entitlement]. Wenn Sie in eine andere Tabelle angeben *`sys_class_name`*, Geben Sie dann die Felder in dieser Tabelle an. Sie können ein oder mehrere Feld-Wert-Paare übergeben, um die Rückgabeergebnisse zu filtern. Um beispielsweise nur Datensätze zurückzugeben, die aktiv sind, übergeben Sie Folgendes: `&Active=wahr` . Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle Felder
sys_class_name	Bei Verwendung einer erweiterten Berechtigungstabelle (nicht Service_entitlement) der Name der erweiterten Tabelle, die abgefragt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Service_entitlement
sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *`sysparm_offset`*, um den Datensatzabruf zu paginieren. Dieser Grenzwert wird vor der ACL-Bewertung angewendet. Erfolgt keine Datensatzrückgabe, einschließlich Datensätzen, auf die Sie Zugriff haben, ordnen Sie die Datensatzreihenfolge neu, sodass Datensätze, auf die Sie zugreifen können, zuerst zurückgegeben werden. **Hinweis:** Ungewöhnlich große Werte für *`sysparm_limit`* können die Systemleistung beeinträchtigen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zahl Standard: 20 Maximum: 100
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist *sysparm_offset* auf „0“ eingestellt. Verwenden Sie sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit zum einfachen Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Übergeben Sie keine negative Zahl in *sysparm_offset*Parameter. Datentyp: Zahl Standard: 0

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Berechtigungen	Liste der Berechtigungen, die dem angegebenen Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Objekt
	
	"entitlements": {
	"account": {Object},
	"active": "String",
	"business_hour": {Object},
	"contract": {Object},
	"end_date": "String",
	"entitlement_name": "String",
	"install_base_item": {Object},
	"per_unit": "String",
	"start_date": "String",
	"sys_id": "String",
	"total_units": "String",
	"remaining_units": "String",
	"unit": {Object}
	}

Berechtigungen.Account	Details zum Account, der dem Berechtigungsdatensatz zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	"account": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Berechtigungen.Account.Display_value	Textname des Accounts, der dem Berechtigungsdatensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Accountnamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungen.Account.sys_ID	SYS_ID des Account-Datensatzes, der dem Berechtigungsdatensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungen.aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob die Berechtigung aktiv ist. Mögliche Werte: • 0: Berechtigung ist nicht aktiv. • 1: Berechtigung ist aktiv. Datentyp: Zeichenfolge Standard: 1

Berechtigungen.Business_Hour	Details zu den Geschäftszeiten für den Berechtigungsdatensatz.
	
	Datentyp: Objekt
	`"business_hour": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

Berechtigungen.Business_Hour.Display_value	Textname des Geschäftszeitdatensatzes, der dem Berechtigungsdatensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um die Geschäftszeiten in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungen.Business_Hour.sys_ID	SYS_ID des Geschäftszeitdatensatzes, der dem Berechtigungsdatensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Berechtigungen.Vertrag	Details zum Vertrag, der dem Berechtigungsdatensatz zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	`"contract": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

Berechtigungen.Vertrag.Anzeige_Wert	Textname des Vertrags, der dem Berechtigungsdatensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Vertragsnamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungen.Vertrag.sys_ID	SYS_ID des Vertragsdatensatzes, der dem Berechtigungsdatensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungen.end_date	Enddatum der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungen.Entitlement_Name	Name der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge

entitlements.install_base_item	Details zum Installationsbasiselement, das dem Berechtigungsdatensatz zugeordnet ist.
	Datentyp: Objekt
	`"install_base_item": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

entitlements.install_base_item.display_value	Textname des Installationsbasiselements, das dem Berechtigungsdatensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Namen des Installationsbasiselements in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
entitlements.install_base_item.sys_id	SYS_ID des Installationsbasiselementdatensatzes, der dem Berechtigungsdatensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungen.per_unit	Anzahl der Produkte in einer Einheit. Beispiel: Wenn `unit`Ist Fall , Dieser Wert wäre 12, wenn 12 Elemente pro Fall vorhanden sind. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungen.Start_date	Startdatum der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungen.sys_ID	SYS_ID des zugehörigen Berechtigungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungen.total_units	Anzahl der Einheiten, die ursprünglich verfügbar waren. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungen.remaining_units	Anzahl der verbleibenden Einheiten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Berechtigungen.Einheit	Details zur Einheit des Elements, das dem Berechtigungsdatensatz zugeordnet ist.
	Datentyp: Objekt
	`"unit": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Berechtigungen.Einheit.Anzeige_Wert	Textname der Einheit des Elements, das dem Berechtigungsdatensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Einheitennamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungen.Einheit.Wert	Interner Name der Einheit des Elements, das dem Berechtigungsdatensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Fehler	Details zum Fehler, der beim Verarbeiten der Anforderung aufgetreten ist.
	Datentyp: Objekt
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Zusätzliche Details zum zugehörigen Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die das Problem beschreibt, das beim Versuch, die Anforderung auszuführen, aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
has_more	Kennzeichnung, die angibt, ob in der Tabelle weitere Datensätze zurückgegeben werden sollen. Mögliche Werte: • Wahr: Weitere zurückzugebende Datensätze. • Falsch: Keine weiteren Datensätze zum Rückgeben vorhanden. Datentyp: Boolesche Zeichenfolge
status	Status des Endpunktaufrufs.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_limit	Anzahl der zurückgegebenen Datensätze. Wenn dieser Wert nicht in der ursprünglichen Anforderung angegeben ist, wird der Standardwert verwendet. Datentyp: Zahl
sysparm_offset	Offset (Ausgangspunkt) in der zugehörigen Tabelle, aus der Datensätze ausgewertet und abgerufen wurden. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/42746a3b876121100b6afc86dabb3597/entitlements" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": 0,
    "sysparm_limit": 10,
    "has_more": false,
    "entitlements": [
      {
        "end_date": "2023-04-28",
        "remaining_units": "4978",
        "business_hour": {
          "sys_id": "08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae",
          "display_value": "8-5 weekdays"
        },
        "entitlement_name": "Entitlement",
        "sys_id": "7206095d87f121105d0055373cbb3504",
        "total_units": "5000",
        "start_date": "2023-03-27",
        "contract": {
          "sys_id": "495e16b96f0731003b3c498f5d3ee4af",
          "display_value": "CNTR0000603"
        },
        "active": "1",
        "install_base_item": {
          "sys_id": "42746a3b876121100b6afc86dabb3597",
          "display_value": "KX Series - KX5000"
        },
        "unit": {
          "value": "cases",
          "display_value": "Cases"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      },
      "per_unit": "0",
      "account": {
        "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
        "display_value": "Boxeo"
      }
    }
  ],
  "status": "SUCCESS"
 }
}
```


Installationsbasiselement – RUFT /sn_install_Base/Integrations/installbaseitems/{ID}/maintenanceplans AB

Gibt die Wartungspläne zurück, die einem angegebenen Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet sind.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_install_Base/{api_Version}/Integrations/installbaseitems/{ID}/maintenanceplans

Standard-URL: /api/sn_install_Base/Integrations/installbaseitems/{ID}/maintenanceplans

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID des Installationsbasiselementdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_Base_item]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Feldname-Wert-Paare	Feld-Wert-Paare, die zum Filtern der Wartungsplan-Datensätze verwendet werden sollen. Standardmäßig verweist dies auf die Felder in der Tabelle „Wartungsplan“ [sm_maint_Plan]. Wenn Sie in eine andere Tabelle angeben *`sys_class_name`*, Geben Sie dann die Felder in dieser Tabelle an. Sie können ein oder mehrere Feld-Wert-Paare übergeben, um die Rückgabeergebnisse zu filtern.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Um beispielsweise nur Datensätze zurückzugeben, die aktiv sind, übergeben Sie Folgendes: `&Active=wahr` . Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle Felder
sys_class_name	Bei Verwendung einer Tabelle mit erweiterten Wartungsplänen (nicht mit Wartungsplänen) der Name der erweiterten Tabelle, die abgefragt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Maintenanceplans
sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *`sysparm_offset`*, um den Datensatzabruf zu paginieren. Dieser Grenzwert wird vor der ACL-Bewertung angewendet. Erfolgt keine Datensatzrückgabe, einschließlich Datensätzen, auf die Sie Zugriff haben, ordnen Sie die Datensatzreihenfolge neu, sodass Datensätze, auf die Sie zugreifen können, zuerst zurückgegeben werden. **Hinweis:** Ungewöhnlich große Werte für *`sysparm_limit`* können die Systemleistung beeinträchtigen. Datentyp: Zahl Standard: 20 Maximum: 100
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist *`sysparm_offset`* auf „0“ eingestellt. Verwenden Sie `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit` zum einfachen Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Übergeben Sie keine negative Zahl in *`sysparm_offset`*Parameter. Datentyp: Zahl Standard: 0

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Fehler	Details zum Fehler, der beim Verarbeiten der Anforderung aufgetreten ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

error.detail	Zusätzliche Details zum zugehörigen Fehler.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die das Problem beschreibt, das beim Versuch, die Anforderung auszuführen, aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
has_more	Kennzeichnung, die angibt, ob in der Tabelle weitere Datensätze zurückgegeben werden sollen. Mögliche Werte: • Wahr: Weitere zurückzugebende Datensätze. • Falsch: Keine weiteren Datensätze zum Rückgeben vorhanden. Datentyp: Boolesche Zeichenfolge
Wartungspläne	Liste der Wartungspläne, die dem angegebenen Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet sind. Datentyp: Array des Objekts `"maintenanceplans": [{ "active": "String", "apply_to_new": "String", "allow_future_wo": "String", "maintenance_override_policy": {Object}, "model": "String", "name": "String", "number": "String", "propagation_flag": "String", "sys_class_name": "String", "sys_id": "String", "table": "String", "type": {Object} }]`
Wartungspläne. Aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der Wartungsplan aktiv ist. Mögliche Werte: • Wahr: Wartungsplan ist aktiv. • Falsch: Wartungsplan ist inaktiv. Datentyp: Zeichenfolge
Wartungspläne. Anwenden_auf_neu	Kennzeichnung, die angibt, ob die für diesen Wartungsplan definierten Zeitpläne auf alle Datensätze angewendet werden, die der angegebenen Tabelle seit der letzten Ausführung des Plans hinzugefügt wurden, und ob sie die in der Filterbedingung eingegebenen Bedingungen erfüllen. Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Wahr: Auf alle neuen Datensätze angewendet. • Falsch: Nicht auf alle neuen Datensätze angewendet. Datentyp: Zeichenfolge
Wartungspläne. Allow_future_wo	Kennzeichnung, die angibt, ob Arbeitsaufträge dem Wartungsplan zugeordnet werden können. Mögliche Werte: • Wahr: Neue Arbeitsaufträge können zugeordnet werden. • Falsch: Es können keine neuen Arbeitsaufträge zugeordnet werden. Datentyp: Zeichenfolge

Wartungspläne. Maintenance_override_Policy	Details zur Wartungsüberschreibungsrichtlinie für den Wartungsplan.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"maintenance_override_policy": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

Wartungspläne. Maintenance_override_Policy. Display_value	Textzeichenfolge, die die Überschreibungsrichtlinie beschreibt. Verwenden Sie diesen Wert, um die Überschreibungsrichtlinie in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Wartungspläne. Maintenance_override_Policy. Wert	Interner Wert der Überschreibungsrichtlinie. Datentyp: Zeichenfolge
Wartungspläne. Modell	SYS_ID des Modelldatensatzes, der dem Wartungsplan zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Wartungspläne. Nummer	Wartungsplannummer. Datentyp: Zeichenfolge
Wartungspläne. Propagierung_Flag	Kennzeichnung, die angibt, ob der Wartungsplan propagiert werden kann. Mögliche Werte: • Wahr: Wartungsplan kann propagiert werden. • Falsch: Wartungsplan kann nicht propagiert werden. Datentyp: Zeichenfolge
Wartungspläne. sys_class_Name	Tabelle, die den Wartungsplan-Datensatz enthält. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Wartungspläne. sys_ID	SYS_ID des zugehörigen Wartungsplans. Datentyp: Zeichenfolge
Wartungspläne. Tabelle	Tabelle, die den zugehörigen Installationsbasiszeitdatensatz enthält. Datentyp: Zeichenfolge

Wartungspläne. Typ	Details zum Typ des Wartungsplans.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"type": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

Wartungspläne. Typ. Display_value	Textzeichenfolge, die den Wartungsplantyp beschreibt. Verwenden Sie diesen Wert, um den Typ in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Wartungspläne. Typ. Wert	Interner Wert des Wartungsplantyps. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status des Endpunktaufrufs. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_limit	Anzahl der zurückgegebenen Datensätze. Wenn dieser Wert nicht in der ursprünglichen Anforderung angegeben ist, wird der Standardwert verwendet. Datentyp: Zahl
sysparm_offset	Offset (Ausgangspunkt) in der zugehörigen Tabelle, aus der Datensätze ausgewertet und abgerufen wurden. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/167e96f0
53961910539dddeeff7b1298/maintenanceplans" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": 0,
    "sysparm_limit": 1,
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "has_more": true,
  "maintenanceplans": [
   {
    "propagation_flag": "false",
    "active": "true",
    "type": {
     "value": "install_base",
     "display_value": "Install base"
    },
    "maintenance_override_policy": {
     "value": "do_nothing",
     "display_value": "Leave alone"
    },
    "sys_class_name": "wm_planned_work_plan",
    "allow_future_wo": "true",
    "sys_id": "0b809d70877561105d0055373cbb357f",
    "number": "WP0001026",
    "name": "Plan 10",
    "model": "8583ce8237732000158bbfc8bcbe5dd9",
    "apply_to_new": "true",
    "table": "sn_install_base_item"
   }
  ],
  "status": "SUCCESS"
 }
}
```


Installationsbasiselement – GET /sn_install_Base/Integrations/installbaseitems/{ID}/relatedParties AB

Gibt die zugehörigen Parteien zurück, die einem angegebenen Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet sind.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_install_Base/{api_Version}/Integrations/installbaseitems/{ID}/relatedParties

Standard-URL: /api/sn_install_Base/Integrations/installbaseitems/{ID}/relatedParties

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID des Installationsbasiselementdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_Base_item]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Feldname-Wert-Paare	Feld-Wert-Paare, die zum Filtern der Datensätze zugehöriger Parteien verwendet werden sollen. Standardmäßig verweist dies auf die Felder in der Tabelle „zugehörige Parteien“ [sn_install_Base_related_Party]. Wenn Sie in e andere Tabelle angeben `sys_class_name`, Geben Sie dann die Felder in dieser Tabelle an. Sie können ein oder mehrere Feld-Wert-Paare übergeben, um die Rückgabeergebnisse zu fi Wenn Sie beispielsweise nach einem bestimmten Account und einer bestimmten verantwortlichen Partei filtern möchten, übergeben Sie die sys_IDs der beiden Datensätze: &Account=86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca&Responsibility=c009bbedb37300107006b4d43c6 . Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle Felder
sys_class_name	Bei Verwendung einer erweiterten Tabelle „zugehörige Parteien“ (nicht „sn_install_Base_related_Party“) der N der erweiterten Tabelle, die abgefragt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Standard: sn_install_Base_related_Party
sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter `sysparm_offset`, um den Datensatzabruf zu paginieren Dieser Grenzwert wird vor der ACL-Bewertung angewendet. Erfolgt keine Datensatzrückgal einschließlich Datensätzen, auf die Sie Zugriff haben, ordnen Sie die Datensatzreihenfolge n sodass Datensätze, auf die Sie zugreifen können, zuerst zurückgegeben werden. **Hinweis:** Ungewöhnlich große Werte für `sysparm_limit` können die Systemleistung beeinträchtige Datentyp: Zahl Standard: 20 Maximum: 100
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensat zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist `sysparm_offset` a „0“ eingestellt. Verwenden Sie sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit zum einfachen Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Übergeben Sie keine negative Zahl in `sysparm_offset`Parameter. Datentyp: Zahl

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: 0

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Fehler	Details zum Fehler, der beim Verarbeiten der Anforderung aufgetreten ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Zusätzliche Details zum zugehörigen Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die das Problem beschreibt, das beim Versuch, die Anforderung auszuführen, aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
has_more	Kennzeichnung, die angibt, ob in der Tabelle weitere Datensätze zurückgegeben werden sollen. Mögliche Werte: • Wahr: Weitere zurückzugebende Datensätze. • Falsch: Keine weiteren Datensätze zum Rückgeben vorhanden. Datentyp: Boolesche Zeichenfolge

Zugehörige Parteien	Liste der zugehörigen Parteien, die dem angegebenen Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"relatedparties": [`
	`{`
	`"account": {Object},`
	`"consumer": {Object},`
	`"contact": {Object},`
	`"install_base_item": {Object},`
	`"responsibility": {Object},`
	`"service_organization": {Object},`
	`"sys_class_name": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"type": {Object},`
	`"user": {Object}`
	`}`
	`]`

RelatedParties.Account	Details zum Account, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>account": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

RelatedParties.Account.Display_value	Textname des Accounts, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Accountnamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
RelatedParties.Account.sys_ID	SYS_ID des Account-Datensatzes, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

ZugehörigParteien.Verbraucher	Details zum Verbraucher, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"consumer": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

RelatedParties.Consumer.Display_value	Textname des Verbrauchers, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Verbrauchernamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
RelatedParties.Consumer.sys_ID	SYS_ID des Verbraucherdatensatzes, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

ZugehörigParteien.Kontakt	Details zum Account-Kontakt, der für den Datensatz der zugehörigen Parteien verantwortlich ist.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"contact": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

RelatedParties.Contact.Display_value	Textname des Kontakts, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Kontaktnamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
RelatedParties.contact.sys_ID	SYS_ID des Kontaktdatensatzes, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [Customer_contact]

relatedparties.install_base_item	Details zum Installationsbasiselement, das dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"install_base_item": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

relatedparties.install_base_item.display_value	Textname des Installationsbasiselements, das dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Namen des Installationsbasiselements in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
relatedparties.install_base_item.sys_id	SYS_ID des Installationsbasiselementdatensatzes, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

ZugehörigParteien.Verantwortlichkeit	Details zur Zugriffsebene für die Installationsbasisinformationen.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"responsibility": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

RelatedParties.Responsibility.Display_value	Textanzeigewert für die Zugriffsebene für die Installationsbasisinformationen. Datentyp: Zeichenfolge
RelatedParties.Responsibility.sys_ID	SYS_ID des zugehörigen Verantwortungsdatensatzes. Dieser Datensatz definiert die Zugriffsebene für die Installationsbasisinformationen. Dieser Parameter ist nur gültig, wenn *`related_party`*Feld ist ebenfalls angegeben. Wenn angegeben, werden nur die Installationsbasiselemente zurückgegeben, die beiden entsprechen *`related_party`*Und *`responsibility`*Parameter.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie zugehörige Parteien für empfangene Elemente Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verantwortlichkeitsdefinition [sn_customerservice_Responsibility_def]
relatedparties.service_organization	Details zur Serviceorganisation, die dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"service_organization": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
relatedparties.service_organization.display_value	Textname der Serviceorganisation, die dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Namen der Serviceorganisation in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
relatedparties.service_organization.sys_id	SYS_ID des Datensatzes der Serviceorganisation, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Serviceorganisation [sn_Customer_Service_Organization]
RelatedParties.sys_class_Name	Tabelle, die den Datensatz der zugehörigen Parteien enthält. Datentyp: Zeichenfolge Standard: sn_install_Base_related_Party
RelatedParties.sys_ID	SYS_ID des Datensatzes der zugehörigen zugehörigen Parteien. Datentyp: Zeichenfolge
RelatedParties.type	Details zum Typ des Kontakts, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"type": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
RelatedParties.type.Display_value	Textname des Kontakttyps, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Verwenden

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Sie diesen Wert, um den Typ des Kontakts in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie Konfigurationen zugehöriger Parteien . Mögliche Typen: • Autorisiertes Konto • Autorisierter Verbraucher • Autorisierter Kontakt • Autorisierter Beitragender • Autorisiertes Mitglied • Autorisierte Serviceorganisation • Aufgelisteter Account • Gelisteter Verbraucher • Gelisteter Kontakt • Gelisteter Beitragender • Aufgelistetes Mitglied • Aufgelistete Serviceorganisation Datentyp: Zeichenfolge
RelatedParties.type.sys_ID	SYS_ID des Typdatensatzes, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

relatedparties.user	Details zum Anwender, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"user": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

relatedparties.user.display_value	Textname des Anwenders, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Anwendernamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
relatedparties.user.sys_id	SYS_ID des Anwenderdatensatzes, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
status	Status des Endpunktaufrufs.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_limit	Anzahl der zurückgegebenen Datensätze. Wenn dieser Wert nicht in der ursprünglichen Anforderung angegeben ist, wird der Standardwert verwendet. Datentyp: Zahl
sysparm_offset	Offset (Ausgangspunkt) in der zugehörigen Tabelle, aus der Datensätze ausgewertet und abgerufen wurden. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/42746a3b876121100b6afc86dabb3597/relatedparties" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:


```
 "result": {
  "sysparm_offset": 0,
  "sysparm_limit": 10,
  "has_more": false,
  "relatedparties": [
   {
    "type": {
     "sys_id": "68ec8b2965e99110f87764df53db779f",
     "display_value": "Authorized Contact"
    },
    "install_base_item": {
     "sys_id": "42746a3b876121100b6afc86dabb3597",
     "display_value": "KX Series - KX5000"
    },
    "sys_class_name": "sn_install_base_related_party",
    "sys_id": "8547774087f561100b6afc86dabb351a",
    "responsibility": {
     "sys_id": "c009bbedb3730010700b4d43c6a8dcef",
     "display_value": "Authorized Representative"
    },
    "contact": {
     "sys_id": "dc0185d94f341200025ba3618110c77c",
     "display_value": "Cindy Contact"
    },
    "account": {
     "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
     "display_value": "Boxeo"
    }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }
   ],
   "status": "SUCCESS"
  }
}
```

Installationsbasiselement – GET /sn_install_Base/Integrations/installbaseitems/{ID}/soldproducts

Gibt die Datensätze verkaufter Produkte zurück, die einem angegebenen Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet sind.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_install_Base/{api_Version}/Integrations/installbaseitems/{ID}/soldproducts

Standard-URL: /api/sn_install_Base/Integrations/installbaseitems/{ID}/soldproducts

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID des Installationsbasiselementdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_Base_item]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Feldname-Wert-Paare	Feld-Wert-Paare, die zum Filtern der Datensätze zugehöriger Parteien verwendet werden sollen. Standardmäßig verweist dies auf die Felder in der Tabelle „verkaufte Produkte“ [sn_install_Base_sold_Product]. Wenn Sie in eine andere Tabelle angeben *`sys_class_name`*, Geben Sie die Felder in dieser Tabelle an. Sie können ein oder mehrere Feld-Wert-Paare übergeben, um die Rückgabeergebnisse zu filtern. Wenn Sie beispielsweise nach den Produkten filtern möchten, die an einen bestimmten Account verkauft wurden, übergeben Sie etwas Ähnliches wie folgt, wobei der übergebene Wert die sys_ID des Accounts ist: `&Account=86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca` . Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: Alle Felder
sys_class_name	Bei Verwendung einer erweiterten Tabelle „verkaufte Produkte“ (nicht „sn_install_Base_sold_Product“) der Name der erweiterten Tabelle, die abgefragt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Standard: sn_install_Base_sold_Product
sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *sysparm_offset*, um den Datensatzabruf zu paginieren. Dieser Grenzwert wird vor der ACL-Bewertung angewendet. Erfolgt keine Datensatzrückgabe, einschließlich Datensätzen, auf die Sie Zugriff haben, ordnen Sie die Datensatzreihenfolge neu, sodass Datensätze, auf die Sie zugreifen können, zuerst zurückgegeben werden. **Hinweis:** Ungewöhnlich große Werte für *sysparm_limit* können die Systemleistung beeinträchtigen. Datentyp: Zahl Standard: 20 Maximum: 100
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist *sysparm_offset* auf „0“ eingestellt. Verwenden Sie sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit zum einfachen Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Übergeben Sie keine negative Zahl in *sysparm_offset*Parameter. Datentyp: Zahl Standard: 0

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Fehler	Details zum Fehler, der beim Verarbeiten der Anforderung aufgetreten ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
error.detail	Zusätzliche Details zum zugehörigen Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die das Problem beschreibt, das beim Versuch, die Anforderung auszuführen, aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
has_more	Kennzeichnung, die angibt, ob in der Tabelle weitere Datensätze zurückgegeben werden sollen. Mögliche Werte: • Wahr: Weitere zurückzugebende Datensätze. • Falsch: Keine weiteren Datensätze zum Rückgeben vorhanden. Datentyp: Boolesche Zeichenfolge
Gelötete Produkte	Liste der verkauften Produkte, die dem angegebenen Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"soldproducts":[ { "account": {Object}, "contact": {Object}, "name": "String", "number": "String", "product": {Object}, "sys_class_name": "String", "sys_id": "String", "state": {Object} } ]`
Soldproducts.Account	Details zum Account, der dem Produktdatensatz zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `account": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
Soldproducts.Account.Display_value	Textname des Accounts, der dem Produktdatensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Accountnamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Soldproducts.Account.sys_ID	SYS_ID des Account-Datensatzes, der dem Produktdatensatz zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Gelötete Produkte.Kontakt	Details zum Account-Kontakt, der für das Produkt verantwortlich ist.
	Datentyp: Objekt
	`"contact": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

Soldproducts.contact.Display_value	Textname des Kontakts, der dem Produkt zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Kontaktnamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Soldproducts.contact.sys_ID	SYS_ID des Kontaktdatensatzes, der dem Produktdatensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
soldproducts.name	Name des Produkts. Datentyp: Zeichenfolge
Gelötete Produkte.Nummer	Produktnummer. Datentyp: Zeichenfolge
Soldproducts.sys_class_Name	Tabelle, die den Produktdatensatz enthält. Datentyp: Zeichenfolge
Soldproducts.sys_ID	SYS_ID des zugeordneten Produkts. Datentyp: Zeichenfolge

Gelötete Produkte.Status	Details zum aktuellen Status des Produkts.
	Datentyp: Objekt
	`"state": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

SoldProducts.State.Display_value	Textzeichenfolge des aktuellen Status des Produkts. Verwenden Sie diesen Wert, um den Status in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
GelötProdukte.Status.Wert	Interner Wert des Status des Produkts. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status des Endpunktaufrufs.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_limit	Anzahl der zurückgegebenen Datensätze. Wenn dieser Wert nicht in der ursprünglichen Anforderung angegeben ist, wird der Standardwert verwendet. Datentyp: Zahl
sysparm_offset	Offset (Ausgangspunkt) in der zugehörigen Tabelle, aus der Datensätze ausgewertet und abgerufen wurden. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/f77c7542b7343300ece839a6ee11a991/soldproducts?sysparm_limit=1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": 0,
    "sysparm_limit": 1,
    "has_more": true,
    "soldproducts": [
      {
        "product": {
          "sys_id": "a9a2d0c3c6112276010db16c5ddd3461",
          "display_value": "Lenovo ThinkStation S20"
        },
        "sys_class_name": "sn_install_base_sold_product",
        "number": "SLPRD0001008",
        "sys_id": "17a3a7128729a1105d0055373cbb35fb",
        "contact": {
          "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
          "display_value": "George Warren"
        },
        "name": "SP B2B",
        "state": {
          "value": "active",
          "display_value": "Active"
        },
        "account": {
          "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
          "display_value": "Boxeo"
        }
      }
    ],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "status": "SUCCESS"
 }
}
```

Installationsbasiselement – GET /sn_install_Base/Integrations/installbaseitems/{ID}/Workorders

Gibt die Arbeitsaufträge zurück, die einem angegebenen Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet sind.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_install_Base/{api_Version}/Integrations/installbaseitems/{ID}/Workorders

Standard-URL: /api/sn_install_Base/Integrations/installbaseitems/{ID}/Workorders

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID des Installationsbasiselementdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_Base_item]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Feldname-Wert-Paare	Feld-Wert-Paare, die zum Filtern der Datensätze zugehöriger Parteien verwendet werden sollen. Standardmäßig verweist dies auf die Felder in der Tabelle „verkaufte Produkte“ [sn_install_Base_sold_Product]. Wenn Sie in eine andere Tabelle angeben *`sys_class_name`*, Geben Sie dann die Felder in dieser Tabelle an. Sie können ein oder mehrere Feld-Wert-Paare übergeben, um die Rückgabeergebnisse zu filtern. Wenn Sie beispielsweise nach den Produkten filtern möchten, die an einen bestimmten Account verkauft wurden, übergeben Sie etwas Ähnliches wie folgt, wobei der übergebene Wert die sys_ID des Accounts ist: `&Account=86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca` . Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle Felder

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
sys_class_name	Bei Verwendung einer erweiterten Tabelle „verkaufte Produkte“ (nicht „sn_install_Base_sold_Product“) der Name der erweiterten Tabelle, die abgefragt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Standard: sn_install_Base_sold_Product
sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, verwenden Sie `sysparm_offset`Parameter zum Paginieren des Datensatzabrufs. **Hinweis:** Ungewöhnlich große Werte für `sysparm_limit` können die Systemleistung beeinträchtigen. Datentyp: Zahl Standard: 10
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist `sysparm_offset` auf „0“ eingestellt. Verwenden Sie sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit zum einfachen Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Übergeben Sie keine negative Zahl in `sysparm_offset`Parameter. Datentyp: Zahl Standard: 0

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
	Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Fehler	Details zum Fehler, der beim Verarbeiten der Anforderung aufgetreten ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

error.detail	Zusätzliche Details zum zugehörigen Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die das Problem beschreibt, das beim Versuch, die Anforderung auszuführen, aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
has_more	Kennzeichnung, die angibt, ob in der Tabelle weitere Datensätze zurückgegeben werden sollen. Mögliche Werte: • Wahr: Weitere zurückzugebende Datensätze. • Falsch: Keine weiteren Datensätze zum Rückgeben vorhanden. Datentyp: Boolesche Zeichenfolge
status	Status des Endpunktaufrufs. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_limit	Anzahl der zurückgegebenen Datensätze. Wenn dieser Wert nicht in der ursprünglichen Anforderung angegeben ist, wird der Standardwert verwendet. Datentyp: Zahl
sysparm_offset	Offset (Ausgangspunkt) in der zugehörigen Tabelle, aus der Datensätze ausgewertet und abgerufen wurden. Datentyp: Zeichenfolge
arbeitsaufträge	Liste der Arbeitsaufträge, die dem angegebenen Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"workorders":[{ "active": "String", "approval": {Object}, "billable": "String", "escalation": "String", "has_appointment": "String", "hierarchical_variables": "String", "impact": "String", "install_base_item": {Object}, "is_catalog": "String", "knowledge": "String", "location": {Object}, "made_sla": "String", "needs_attention": "String", "number": "String", "opened_at": {Object}, "opened_by": {Object}, "opened_for": {Object}, "priority": "String", "reassignment_count": "String", "reschedule_maintenance_if_canceled": "String", "short_description": "String", "sla_suspended": "String", "state": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"sys_class_name": "String",
	"sys_domain_path": "String"
	"sys_id": "String",
	"task_created": "String",
	"task_effective_number": "String",
	"template_workflow_invoked": "String",
	"upon_approval": {Object},
	"upon_reject": {Object},
	"urgency": "String"
	}
	]</pre>

arbeitsaufträge.aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der Arbeitsauftrag aktiv ist. Mögliche Werte: • Wahr: Arbeitsauftrag ist aktiv. • Falsch: Arbeitsauftrag ist inaktiv. Datentyp: Boolesche Zeichenfolge

arbeitsaufträge.Genehmigung	Details zum aktuellen Genehmigungsprozess für den Arbeitsauftrag.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"approval": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

arbeitsaufträge. Approval.Display_value	Textzeichenfolge des aktuellen Status des Genehmigungsprozesses. Verwenden Sie diesen Wert, um den Genehmigungsstatus in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
arbeitsaufträge. Genehmigung.Wert	Interner Wert des Status des Genehmigungsprozesses. Datentyp: Zeichenfolge
arbeitsaufträge. Abrechenbar	Kennzeichnung, die angibt, ob der Arbeitsauftrag fakturierbar ist. Mögliche Werte: • Wahr: Arbeitsauftrag ist abrechenbar. • Falsch: Arbeitsauftrag ist nicht abrechenbar Datentyp: Boolesche Zeichenfolge
arbeitsaufträge. Eskalation	Ebene der Eskalation des Arbeitsauftrags. Datentyp: Zeichenfolge
arbeitsaufträge. Has_appointment	Kennzeichnung, die angibt, ob für den Arbeitsauftrag ein geplanter Termin vorliegt. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Wahr: Der Arbeitsauftrag hat einen Termin. • Falsch: Der Arbeitsauftrag hat keinen Termin. Datentyp: Boolesche Zeichenfolge

arbeitsaufträge. Install_Base_item	Details zum Installationsbasiselement, das dem Arbeitsauftragsdatensatz zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"install_base_item": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

arbeitsaufträge. Install_Base_item. Display_value	Textname des Installationsbasiselements, das dem Arbeitsauftragsdatensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Namen des Installationsbasiselements in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
arbeitsaufträge. Install_Base_item.sys_ID	SYS_ID des Installationsbasiselementdatensatzes, der dem Arbeitsauftragsdatensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
arbeitsaufträge. Is_catalog	Kennzeichnung, die angibt, ob Teil eines Katalogs ist. Mögliche Werte: • Wahr: Der Arbeitsauftrag ist Teil eines Katalogs. • Falsch: Der Arbeitsauftrag ist nicht Teil eines Katalogs. Datentyp: Boolesche Zeichenfolge
arbeitsaufträge.Wissen	Kennzeichnung, die angibt, ob für das angegebene Arbeitsauftragsproblem ein Knowledge Base-artikel verfügbar ist. Mögliche Werte: • Wahr: Knowledge Base-artikel ist für dieses Problem verfügbar. • Falsch: Knowledge Base-artikel ist für dieses Problem nicht verfügbar. Datentyp: Boolesche Zeichenfolge

arbeitsaufträge.Standort	Details zum Standort des Elements, an dem gearbeitet werden muss.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"location": {`
	`"display_value": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"sys_id": "String"
	}</pre>

arbeitsaufträge. Standort. Display_value	Textname des Standorts des zu bearbeitenden Elements. Verwenden Sie diesen Wert, um den Standort in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
arbeitsaufträge. Standort. sys_ID	SYS_ID des Standortdatensatzes, der dem Arbeitsauftragsdatensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
arbeitsaufträge. Made_sla	Kennzeichnung, die angibt, ob die dem Arbeitsauftrag zugeordnete Arbeit die zugehörige Servicelevel-Vereinbarung (SLA) erfüllt hat. Mögliche Werte: • Wahr: SLA wurde erfüllt. • Falsch: SLA wurde nicht erfüllt. Datentyp: Boolesche Zeichenfolge
arbeitsaufträge. Needs_Attention	Kennzeichnung, die angibt, ob für diesen Arbeitsauftrag Handlungsbedarf besteht. Mögliche Werte: • Wahr: Arbeitsauftrag erfordert Handlungsbedarf. • Falsch: Arbeitsauftrag erfordert keine Aufmerksamkeit. Datentyp: Boolesche Zeichenfolge
arbeitsaufträge. Nummer	Eindeutige Nummer, die zur Identifizierung des Arbeitsauftrags verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge

arbeitsaufträge. Geöffnet_um	Details dazu, wann der Arbeitsauftrag geöffnet wurde.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"opened_at": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

arbeitsaufträge. Geöffnet_um. Display_value	Datum und Uhrzeit der Öffnung des Arbeitsauftrags. Verwenden Sie diesen Wert, um den Wert in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
arbeitsaufträge. Geöffnet_um. Wert	Datum und Uhrzeit der Öffnung des Arbeitsauftrags.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
arbeitsaufträge. Geöffnet_von	Details zur Person, die den Arbeitsauftrag geöffnet hat. Datentyp: Objekt `"opened_by": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
arbeitsaufträge. Geöffnet_von. Display_value	Textname der Person, die den Arbeitsauftrag geöffnet hat. Verwenden Sie diesen Wert, um diesen Namen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
arbeitsaufträge. Geöffnet_von. sys_ID	SYS_ID des Anwenderdatensatzes der Person, die den Arbeitsauftrag geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge
arbeitsaufträge.opened_for	Details zu der Person, für die der Arbeitsauftrag geöffnet wurde, wenn sie sich von unterscheidet *opened_by*Person. Datentyp: Objekt `"opened_for": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
arbeitsaufträge. Geöffnet_für. Display_value	Textname der Person, für die der Arbeitsauftrag geöffnet wurde. Verwenden Sie diesen Wert, um diesen Namen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
arbeitsaufträge. Geöffnet_für. sys_ID	SYS_ID des Anwenderdatensatzes der Person, für die der Arbeitsauftrag geöffnet wurde. Datentyp: Zeichenfolge
arbeitsaufträge.Priorität	Priorität des Arbeitsauftrags. Datentyp: Zeichenfolge
arbeitsaufträge. Reassignment_count	Anzahl der Neuzuweisungen des Arbeitsauftrags an eine Person, die für die Weiterverschiebung des Arbeitsauftrags verantwortlich ist. Datentyp: Zeichenfolge
arbeitsaufträge. Reschedule_Maintenance_if_cancelled	Kennzeichnung, die angibt, ob die Arbeit neu geplant werden soll, wenn der zugehörige Arbeitsauftrag storniert wird. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Wahr: Planen Sie die Arbeit neu. • Falsch: Überprüfen Sie dies, bevor Sie die Arbeit neu planen. Datentyp: Boolesche Zeichenfolge
arbeitsaufträge. Short_description	Kurzer Text, der die Arbeit beschreibt, die dem Arbeitsauftrag zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
arbeitsaufträge. sla_Suspended	Kennzeichnung, die angibt, ob das dem Arbeitsauftrag zugeordnete SLA ausgesetzt wurde. Gültige Werte: • Wahr: SLA wurde ausgesetzt. • Falsch: SLA wurde nicht ausgesetzt. Datentyp: Boolesche Zeichenfolge
arbeitsaufträge.Status	Aktueller Status des Arbeitsauftrags. Datentyp: Zeichenfolge
arbeitsaufträge. sys_class_Name	Tabelle, die den Arbeitsauftragsdatensatz enthält. Datentyp: Zeichenfolge
arbeitsaufträge. sys_Domain_path	Domänenpfad. Datentyp: Zeichenfolge
arbeitsaufträge.sys_ID	SYS_ID des zugehörigen Arbeitsauftragsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
arbeitsaufträge. Task_created	Kennzeichnung, die angibt, ob für diesen Arbeitsauftrag eine Aufgabe erstellt wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Aufgabe wurde für diesen Arbeitsauftrag erstellt. • Falsch: Aufgabe wurde für diesen Arbeitsauftrag nicht erstellt. Datentyp: Boolesche Zeichenfolge
arbeitsaufträge. Task_Effective_number	Eindeutige Nummer, die zur Identifizierung des Arbeitsauftrags verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
arbeitsaufträge. Template_Workflow_invoked	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Workflow für diesen Arbeitsauftrag aufgerufen wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Mögliche Werte: • Wahr: Workflow wurde aufgerufen. • Falsch: Der Worflow wurde nicht aufgerufen. Datentyp: Boolesche Zeichenfolge

arbeitsaufträge. On_Approval	Details zur nächsten Aktion, die ausgeführt werden soll, wenn der Arbeitsauftrag genehmigt wird.
	
	Datentyp: Objekt
	`"upon_approval": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

arbeitsaufträge. On_Approval. Display_value	Textzeichenfolge der Aktion, die ausgeführt werden soll, wenn der Arbeitsauftrag genehmigt wird. Verwenden Sie diesen Wert, um diese Informationen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
arbeitsaufträge. On_Approval. Wert	Aktion, die ausgeführt werden soll, wenn der Arbeitsauftrag genehmigt wird. Mögliche Werte: • Do_no • Fahren Sie fort Datentyp: Zeichenfolge

arbeitsaufträge. Bei_ablehnen	Details zur nächsten Aktion, die ausgeführt werden soll, wenn der Arbeitsauftrag abgelehnt wird.
	
	Datentyp: Objekt
	`"upon_reject": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

arbeitsaufträge. Bei_ablehnen. Display_value	Textzeichenfolge der Aktion, die ausgeführt werden soll, wenn der Arbeitsauftrag abgelehnt wird. Verwenden Sie diesen Wert, um diese Informationen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
arbeitsaufträge. Bei_ablehnen. Wert	Aktion, die ausgeführt werden soll, wenn der Arbeitsauftrag abgelehnt wird. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• abbrechen • goto Datentyp: Zeichenfolge
arbeitsaufträge.Dringlichkeit	Dringlichkeit des Arbeitsauftrags. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/f77c7542b7343300ece839a6ee11a991/workorders?sysparm_limit=1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": 0,
    "sysparm_limit": 10,
    "has_more": false,
    "workorders": [
      {
        "upon_reject": {
          "value": "cancel",
          "display_value": "Cancel all future Tasks"
        },
        "number": "WO0010372",
        "state": "1",
        "template_workflow_invoked": "false",
        "knowledge": "false",
        "impact": "3",
        "active": "true",
        "priority": "4",
        "sys_domain_path": "/",
        "sla_suspended": "false",
        "needs_attention": "false",
        "short_description": "Test WO1",
        "sys_class_name": "wm_order",
        "reschedule_maintenance_if_canceled": "true",
        "reassignment_count": "0",
        "hierarchical_variables": "variable_pool",
        "opened_for": {
          "sys_id": "85453c616fc331003b3c498f5d3ee4fa",
          "display_value": "Jodi Seals"
        },
        "install_base_item": {
          "sys_id": "42746a3b876121100b6afc86dabb3597",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "display_value": "KX Series - KX5000"
       },
       "has_appointment": "false",
       "escalation": "0",
       "upon_approval": {
        "value": "proceed",
        "display_value": "Proceed to Next Task"
       },
       "spam": "false",
       "made_sla": "true",
       "is_catalog": "false",
       "task_effective_number": "WO0010372",
       "opened_by": {
        "sys_id": "85453c616fc331003b3c498f5d3ee4fa",
        "display_value": "Jodi Seals"
       },
       "opened_at": {
        "value": "2023-03-20 13:33:22",
        "display_value": "2023-03-20 06:33:22"
       },
       "task_created": "false",
       "sys_id": "19761cc087b521100b6afc86dabb352f",
       "urgency": "3",
       "approval": {
        "value": "not requested",
        "display_value": "Not Yet Requested"
       },
       "billable": "false",
       "location": {
        "sys_id": "1cd145bc23070110766713d1d7bf654f",
        "display_value": "2866 Stevens Creek Blvd,Santa Clara,CA"
       }
      }
    ],
    "status": "SUCCESS"
  }
}
```


Installationsbasiselement – PATCH /sn_install_Base/Integrations/installbaseitems/{ID}

Aktualisiert einen angegebenen Installationsbasiselementdatensatz mit angegebenen Feldwerten.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_install_Base/{api_Version}/Integrations/installbaseitems/{ID}

Standard-URL: /api/sn_install_Base/Integrations/installbaseitems/{ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Account	Erforderlich, wenn ein Installationsbasiselement für einen Account erstellt wird. SYS_ID des Accounts, der dem Installationsbasiselement zugeordnet werden soll. **Hinweis:** Wenn Sie bestehen `account`Parameter, können Sie nicht auch übergeben `consumer`Parameter. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [Customer_Account]
aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob das Installationsbasiselement aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr, „wahr“ oder „0“: Element ist aktiv. • Falsch, „falsch“ oder „1“: Element ist nicht aktiv. Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
Asset	SYS_ID des Assets, das dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Asset [alm_Asset]
Child_install_Base_items	Liste der untergeordneten Installationsbasiselemente, die diesem Installationsbasiselement zugeordnet sind.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Hinweis: Die folgenden Felder des untergeordneten Installationsbasiselements dürfen sich nicht von den übergeordneten Elementen unterscheiden: • Account • Verbraucher • Kontakt • Serviceorganisation Datentyp: Array von Objekten `"child_install_base_items": [ { "name": "String", "product": "String" } ]`
child_install_base_items.name	Name des untergeordneten Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge
child_install_base_items.product	SYS_ID des zugehörigen untergeordneten Basiselementdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_Base_item]
configuration_item	SYS_ID des Konfigurationselements, das dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Konfigurationselement [cmdb_ci]
Verbraucher	Erforderlich, wenn ein Installationsbasiselement für einen Verbraucher erstellt wird. SYS_ID des Verbrauchers, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. **Hinweis:** Wenn Sie bestehen `consumer`Parameter, können Sie nicht auch übergeben `account`Parameter. Darüber hinaus können Sie einen Verbraucher nur dann einem Installationsbasiselement zuordnen, wenn das B2B2B2C-Plugin in Ihrer Instanz installiert ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucher [csm_Consumer]
Consumer_Profile	SYS_ID des Verbraucherprofils, das dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Verbraucherprofil [sn_csm_Consumer_Profile]
Kontakt	SYS_ID des Account-Kontaktdatensatzes, der hauptsächlich für das Installationsbasiselement verantwortlich ist. **Hinweis:** Kontakte können nur für Account-Installationsbasiselemente angegeben werden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [Customer_contact]
Haushalt	SYS_ID des Haushalts, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. **Hinweis:** Dieses Feld ist nur gültig, wenn das Plugin Kundenservice-Haushalt (com.snc.Household) installiert ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Haushalt [csm_Household]
install_date	Datum, an dem das Installationsbasiselement aktiv wird. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-MM-TT HH:mm:ss
location	SYS_ID des Standorts des zugehörigen Produkts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standort [cmn_location]
name	Name des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Eindeutiger Bezeichner für das Installationsbasiselement. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Automatisch vom Endpunkt generiert.
übergeordnet	SYS_ID des übergeordneten Datensatzes für diesen Installationsbasiselement-Datensatz. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_Base_item]
Product_model	SYS_ID des Produktmodells, das dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Produktmodell [cmdb_model]
quantity	Anzahl der installierten Elemente. Datentyp: Ganzzahl
Service_context	SYS_ID des Service, der dem zugrunde liegenden CI zur Berechnung des Auswirkungsschweregrads aus Ereignismanagement zugeordnet ist. Weitere Informationen finden Sie unter Serviceintegritätsstatus für Installationsbasis . **Hinweis:** Dieses Feld ist nur gültig, wenn das Plugin „proaktiver Kundenservice mit Ereignismanagement“ installiert ist. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Organization	Erforderlich, wenn ein Installationsbasiselement für eine Serviceorganisation erstellt wird. SYS_ID des Datensatzes der Serviceorganisation, der an der Bereitstellung des Service für den Kunden beteiligt ist. **Hinweis:** Wenn Sie diesen Parameter übergeben, sollten Sie nicht auch die Parameter „Account“, „Kontakt“ oder „Verbraucher“ übergeben. Die `service_organization`Der Parameter ist nur verfügbar, wenn das Plugin „Serviceorganisation“ (com.snc.service_organization) in Ihrer Instanz installiert ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Serviceorganisation [sn_Customer_Service_Organization]
Status	Aktueller Status des Installationsbasiselements. Gültige Werte: • In_Gebrauch • Inaktiv Datentyp: Zeichenfolge
status	Status des Produkts. Gültige Werte: • original • Ersatz Datentyp: Zeichenfolge
sys_class_name	Name der erweiterten Installationsbasistabelle, in der der Datensatz des Installationsbasiselements aktualisiert werden soll.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Deinstallationsdatum	Datum, an dem die Installationsbasis inaktiv wird. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-MM-TT HH:mm:ss

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Fehler	Details zum Fehler, der beim Verarbeiten der Anforderung aufgetreten ist.
	Datentyp: Objekt
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Zusätzliche Details zum zugehörigen Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die das Problem beschreibt, das beim Versuch, die Anforderung auszuführen, aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge

Element	Details zum Installationsbasiselement, das aktualisiert wurde.
	Datentyp: Objekt
	`"item": {`
	`"account": {Object},`
	`"active": Boolean,`
	`"name": "String",`
	`"number": "String",`
	`"state": {Object},`
	`"sys_class_name": {Object},`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

Element.Account	Details zum Kunden-Account, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist.
	Datentyp: Objekt
	`"account": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

Element.Account.Display_value	Textname des Kunden-Accounts, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Verwenden

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Sie diesen Wert, um den Namen des Kundenaccounts in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Element.Account.sys_ID	SYS_ID des Kunden-Account-Datensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Element.aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob das Installationsbasiselement aktiv ist. Mögliche Werte: • Wahr: Installationsbasiselement ist aktiv. • Falsch: Installationsbasiselement ist inaktiv. Datentyp: Boolesche Zeichenfolge
item.name	Name des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge
Element.Nummer	Eindeutige ID für das Installationsbasiselement. Datentyp: Zeichenfolge

Element.Status	Details zum aktuellen Status des Installationsbasiselements.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"state": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Element.Status.Display_Wert	Textzeichenfolge des aktuellen Status des Installationsbasiselements. Verwenden Sie diesen Wert, um den Status in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Element.Status.Wert	Interner Wert des Status des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge

Element.sys_class_Name	Details zur Tabelle, die das Installationsbasiselement enthält.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"sys_class_name": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Element.sys_class_Name.Display_value	Textzeichenfolge des Namens der Tabelle, die das Installationsbasiselement enthält. Verwenden Sie diesen Wert, um den Tabellennamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Element.sys_class_Name.Wert	Interner Wert der Tabelle, die das Installationsbasiselement enthält Datentyp: Zeichenfolge
Element.sys_ID	SYS_ID des Installationsbasiselementdatensatzes. Befindet sich in der in angegebenen Tabelle *`sys_class_name`*Parameter. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status des Endpunktaufrufs. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie der Name und die aktiven Felder im Installationsbasiselement-Datensatz aktualisiert werden.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/f77c7542
b7343300ece839a6ee11a991" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"name\": \"KX Series - KX5001\",
  \"active\":true
}" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "status": "SUCCESS",
    "item": {
      "sys_class_name": {
        "value": "sn_install_base_item",
        "display_value": "Install Base Item"
      },
      "number": "IBITM0001001",
      "sys_id": "bc610d38cb76211050501ebfe8076d8b",
      "state": {
        "value": "inactive",
        "display_value": "Inactive"
      },
      "active": "false",
      "name": "NewTestIB",
      "account": {
        "sys_id": "8637a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "display_value": "Boxeo"
    }
   }
  }
}

}
```

Installationsbasiselement – PATCH /sn_install_Base/Integrations/installbaseitems/{ID}/relatedParties/{related_Party_sys_ID}

Aktualisiert den angegebenen Datensatz der zugehörigen Partei, der einem angegebenen Installationsbasiselement zugeordnet ist, mit den Werten im Anforderungstext.

Wenn Sie den Typ der zugehörigen Partei ändern müssen, die einem Installationsbasiselement zugeordnet ist, müssen Sie die typspezifischen Felder für den aktuellen Typ der zugehörigen Partei entfernen und durch die typspezifischen Felder des neuen Typs der zugehörigen Partei ersetzen. Um beispielsweise von einem Typ „autorisierter Account“ zu „autorisierter Verbraucher“ zu „autorisierter Verbraucher“ zu ändern, übergeben Sie Folgendes:

- *type* = „Autorisierter Verbraucher“
- *account* = „“
- *consumer* = „<sys_ID des Verbraucherdatensatzes>“
- *responsibility* = „<sys_ID der Verantwortung des Verbrauchers>“

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_install_Base/{api_Version}/Integrations/installbaseitems/{ID}/relatedParties/{related_Party_sys_ID}

Standard-URL: /api/sn_install_Base/Integrations/installbaseitems/{ID}/relatedParties/{related_Party_sys_ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID des Installationsbasiselementdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_Base_item]
Zugehörige_Partei_sys_ID	SYS_ID des Datensatzes der zugehörigen Partei.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Zugehörige Partei der Installationsbasis [sn_install_Base_related_Party]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Account	Erforderlich, wenn `type`Parameter ist einer der folgenden: • Autorisiertes Konto • Autorisierter Kontakt • Aufgelisteter Account • Gelisteter Kontakt SYS_ID des Accounts, der dem Installationsbasiselement zugeordnet werden soll. **Hinweis:** Wenn Sie bestehen `account`Parameter, können Sie nicht auch übergeben `consumer`Parameter. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [Customer_Account]
Verbraucher	Erforderlich, wenn `type`Parameter ist Autorisierter Verbraucher Oder Gelisteter Verbraucher . SYS_ID des Verbrauchers, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. **Hinweis:** Wenn Sie bestehen `consumer`Parameter, können Sie nicht auch übergeben `account`Parameter. Darüber hinaus können Sie einen Verbraucher nur dann einem Installationsbasiselement zuordnen, wenn das B2B2B2C-Plugin in Ihrer Instanz installiert ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucher [csm_Consumer]
Kontakt	SYS_ID des Kontaktdatensatzes, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Kontakt [Customer_contact]
Verantwortlichkeit	SYS_ID des zugehörigen Verantwortungsdatensatzes. Dieser Datensatz definiert die Zugriffsebene für die Installationsbasisinformationen. Dieser Parameter ist nur gültig, wenn *related_party*Feld ist ebenfalls angegeben. Wenn angegeben, werden nur die Installationsbasiselemente zurückgegeben, die beiden entsprechen *related_party*Und *responsibility*Parameter. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie zugehörige Parteien für empfangene Elemente Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verantwortlichkeitsdefinition [sn_customerservice_Responsibility_def]
Service_Organization	Erforderlich, wenn *type*Parameter ist einer der folgenden: • Autorisiertes Mitglied • Autorisierte Serviceorganisation • Aufgelistetes Mitglied • Aufgelistete Serviceorganisation SYS_ID des Datensatzes der Serviceorganisation, der an der Bereitstellung des Service für den Kunden beteiligt ist. **Hinweis:** Wenn Sie diesen Parameter übergeben, sollten Sie nicht auch die Parameter „Account“, „Kontakt“ oder „Verbraucher“ übergeben. Die *service_organization*Der Parameter ist nur verfügbar, wenn das Plugin „Serviceorganisation“ (com.snc.service_organization) in Ihrer Instanz installiert ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Serviceorganisation [sn_Customer_Service_Organization]
sys_class_name	Tabelle, die den Datensatz der zugehörigen Parteien enthält. Datentyp: Zeichenfolge Standard: sn_install_Base_related_Party
type	Erforderlich. SYS_ID des Typs der zu erstellenden zugehörigen Partei. Mögliche Typen: • Autorisiertes Konto • Autorisierter Verbraucher • Autorisierter Kontakt • Autorisierter Beitragender

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Autorisiertes Mitglied • Autorisierte Serviceorganisation • Aufgelisteter Account • Gelisteter Verbraucher • Gelisteter Kontakt • Gelisteter Beitragender • Aufgelistetes Mitglied • Aufgelistete Serviceorganisation Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Konfiguration der zugehörigen Partei [sn_customerservice_related_Party_Configuration]
Anwender	Erforderlich, wenn *type*Der Parameter ist einer der folgenden zugehörigen Parteitypen: • Autorisierter Beitragender • Autorisiertes Mitglied • Gelisteter Beitragender • Aufgelistetes Mitglied SYS_ID des Anwenderdatensatzes, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user] Für Autorisiertes Mitglied Und Aufgelistetes Mitglied , Dieser Anwender muss dem angegebenen zugeordnet sein *service_organization*Datensatz.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Fehler	Details zum Fehler, der beim Verarbeiten der Anforderung aufgetreten ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Zusätzliche Details zum zugehörigen Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die das Problem beschreibt, das beim Versuch, die Anforderung auszuführen, aufgetreten ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Element	Details zum Datensatz der zugehörigen Parteien. Datentyp: Array `"item": { "account": {Object}, "consumer": {Object}, "contact": {Object}, "install_base_item": {Object}, "responsibility": {Object}, "service_organization": {Object}, "sys_class_name": "String", "sys_id": "String", "type": {Object}, "user": {Object} }`
Element.Account	Details zum Account, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `account": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
Element.Account.Display_value	Textname des Accounts, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Accountnamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Element.Account.sys_ID	SYS_ID des Account-Datensatzes, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Element.Verbraucher	Details zum Verbraucher, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"consumer": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
Element.Verbraucher.Anzeige_Wert	Textname des Verbrauchers, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Verbrauchernamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Element.Verbraucher.sys_ID	SYS_ID des Verbraucherdatensatzes, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Element.Kontakt	Details zum Account-Kontakt, der für den Datensatz der zugehörigen Parteien verantwortlich ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"contact": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

Element.Kontakt.Anzeige_Wert	Textname des Kontakts, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Kontaktnamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Element.Kontakt.sys_ID	SYS_ID des Kontaktdatensatzes, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [Customer_contact]

item.install_base_item	Details zum Installationsbasiselement, das dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"install_base_item": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

item.install_base_item.display_value	Textname des Installationsbasiselements, das dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Namen des Installationsbasiselements in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.install_base_item.sys_id	SYS_ID des Installationsbasiselementdatensatzes, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Element.Verantwortlichkeit	Details zur Zugriffsebene für die Installationsbasisinformationen.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"responsibility": {`
	`"display_value": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"sys_id": "String"
	}</pre>

Element.Verantwortlichkeit.Display_value	Textanzeigewert für die Zugriffsebene für die Installationsbasisinformationen. Datentyp: Zeichenfolge
Element.Verantwortlichkeit.sys_ID	SYS_ID des zugehörigen Verantwortungsdatensatzes. Dieser Datensatz definiert die Zugriffsebene für die Installationsbasisinformationen. Dieser Parameter ist nur gültig, wenn *related_party*Feld ist ebenfalls angegeben. Wenn angegeben, werden nur die Installationsbasiselemente zurückgegeben, die beiden entsprechen *related_party*Und *responsibility*Parameter. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie zugehörige Parteien für empfangene Elemente Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verantwortlichkeitsdefinition [sn_customerservice_Responsibility_def]
Element.sys_class_Name	Tabelle, die den Datensatz der zugehörigen Parteien enthält. Datentyp: Zeichenfolge Standard: sn_install_Base_related_Party
Element.sys_ID	SYS_ID des Datensatzes der zugehörigen zugehörigen Parteien. Datentyp: Zeichenfolge

Element.Typ	Details zum Typ des Kontakts, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"type": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

Element.Typ.Anzeige_Wert	Textname des Kontakttyps, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Typ des Kontakts in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie Konfigurationen zugehöriger Parteien . Mögliche Typen: • Autorisiertes Konto • Autorisierter Verbraucher • Autorisierter Kontakt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Autorisierter Beitragender • Autorisiertes Mitglied • Autorisierte Serviceorganisation • Aufgelisteter Account • Gelisteter Verbraucher • Gelisteter Kontakt • Gelisteter Beitragender • Aufgelistetes Mitglied • Aufgelistete Serviceorganisation Datentyp: Zeichenfolge
Element.Typ.sys_ID	SYS_ID des Typdatensatzes, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

item.user	Details zum Anwender, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"user": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.user.display_value	Textname des Anwenders, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Anwendernamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.user.sys_id	SYS_ID des Anwenderdatensatzes, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
status	Status des Endpunktaufrufs. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_limit	Anzahl der zurückgegebenen Datensätze. Wenn dieser Wert nicht in der ursprünglichen Anforderung angegeben ist, wird der Standardwert verwendet. Datentyp: Zahl
sysparm_offset	Offset (Ausgangspunkt) in der zugehörigen Tabelle, aus der Datensätze ausgewertet und abgerufen wurden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird, um den Kontaktdatensatz zu aktualisieren, der der zugehörigen Partei zugeordnet ist.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/relatedparties/f77c7542b7
343300ece839a6ee11a991" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
\"contact\": \"dc0185d94f341200025ba3618110c77c\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
"result":
 {
  "type": {
   "display_value":"Authorized Contact",
   "sys_id":"68ec8b2965e99110f87764df53db779f"
  },
  "install_base_item": {
   "display_value":"KX Series - KX5000",
   "sys_id":"f77c7542b7343300ece839a6ee11a991"
  },
  "sys_class_name":"sn_install_base_related_party",
  "sys_id":"4659539814ac6910f877ae314c1fb43a",
  "responsibility": {
   "display_value":"Authorized Representative",
   "sys_id":"c009bbedb3730010700b4d43c6a8dcef"
  },
  "contact": {
   "display_value":"Cindy Contact",
   "sys_id":"dc0185d94f341200025ba3618110c77c"
  },
  "account": {
   "display_value":"Boxeo",
   "value":"86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
  },
  "status":"SUCCESS",
 }
}
```

Installationsbasiselement – PATCH /sn_install_Base/Integrations/installbaseitems/{ID}/deinstallieren

Deinstalliert das angegebene Installationsbasiselement.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eine Deinstallation besteht aus der Einstellung von *active*Feld bis `Falsch` Und wird festgelegt *unistall_date*Feld an ein angegebenes Datum. Leer, wenn kein Datumswert angegeben ist.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_install_Base/{api_Version}/Integrations/installbaseitems/{ID}/uninstall

Standard-URL: /api/sn_install_Base/Integrations/installbaseitems/{ID}/uninstall

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID des Installationsbasiselementdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_Base_item]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Deinstallationsdatum	Datum, an dem das angegebene Installationsbasiselement deinstalliert werden soll. Wenn nicht angegeben, wird es sofort deinstalliert. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Fehler	Details zum Fehler, der beim Verarbeiten der Anforderung aufgetreten ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

error.detail	Zusätzliche Details zum zugehörigen Fehler.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die das Problem beschreibt, das beim Versuch, die Anforderung auszuführen, aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge

Element	Beschreibung des deinstallierten Elements.
	
	Datentyp: Objekt
	
	"item": {
	"account": {Object},
	"active": "String",
	"asset": {Object},
	"configuration_item": {Object},
	"consumer": {Object},
	"consumer_profile": {Object},
	"contact": {Object},
	"health_status": {Object},
	"health_status_last_updated": "String",
	"household": {Object},
	"install_date": {Object},
	"location": {Object},
	"name": "String",
	"number": "String",
	"parent": {Object},
	"product": {Object},
	"service_context": {Object},
	"service_organization" {Object},
	"sys_class_name": "String",
	"sys_id": "String",
	"state": {Object},
	"status": {Object},
	"uninstall_date": "String"
	}

Element.Account	Details zum Kunden-Account, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	"account": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

Element.Account.Display_value	Textname des Kunden-Accounts, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Namen des Kundenaccounts in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Element.Account.sys_ID	SYS_ID des Kunden-Account-Datensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Element.aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob das Installationsbasiselement aktiv ist. Mögliche Werte: • Wahr: Installationsbasiselement ist aktiv. • Falsch: Installationsbasiselement ist inaktiv. Datentyp: Boolesche Zeichenfolge
Element.Asset	Details zum Asset, das dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"asset": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
Element.Asset.Display_value	Textname des Assets, das dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Asset-Namen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Element.Asset.sys_ID	SYS_ID des Asset-Datensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
item.child_install_base_items	Liste der untergeordneten Installationsbasiselemente, die diesem Installationsbasiselement zugeordnet sind. **Hinweis:** Die folgenden Felder des untergeordneten Installationsbasiselements dürfen sich nicht von den übergeordneten Elementen unterscheiden: • Account • Verbraucher • Kontakt • Serviceorganisation Datentyp: Array von Objekten `"child_install_base_items": [ { "name": "String", "product": "String" } ]`
item.child_install_base_items.name	Name des untergeordneten Installationsbasiselements.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
item.child_install_base_items.product	SYS_ID des zugehörigen untergeordneten Basiselementdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_Base_item]
Element.Configuration_item	Details zum Konfigurationselement, das dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"configuration_item": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
Item.Configuration_Display_value	Textname des Konfigurationselements, das dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Namen des Konfigurationselements in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Element.Configuration_sys_ID	SYS_ID des Konfigurationselementdatensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Element.Verbraucher	Details zum Verbraucher, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. **Hinweis:** Das Feld Verbraucher ist nur verfügbar, wenn das B2B2B2C-Plugin installiert ist. Datentyp: Objekt `"consumer": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
Element.Verbraucher.Anzeige_Wert	Textname des Verbrauchers, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Verbrauchernamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Element.Verbraucher.sys_ID	SYS_ID des Verbraucherdatensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Element.Verbraucher_Profil	Details zum Verbraucherprofil, das dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. **Hinweis:** Das Feld Verbraucherprofil ist nur verfügbar, wenn das B2B2B2C-Plugin installiert ist. Datentyp: Objekt `"consumer_profile": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
Element.Verbraucher_Profil.Anzeige_Wert	Textname des Verbraucherprofils, das dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Namen des Verbraucherprofils in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Element.Verbraucher_Profil.sys_ID	SYS_ID des Verbraucherprofildatensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Element.Kontakt	Details zum Account-Kontakt, der für den Installationsbasiselement-Datensatz verantwortlich ist. Datentyp: Objekt `"contact": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
Element.Kontakt.Anzeige_Wert	Textname des Accountkontakts, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Namen des Account-Kontakts in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Element.Kontakt.sys_ID	SYS_ID des Account-Kontaktdatensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Element.Health_Status	Details zum aktuellen Integritätsstatus des Installationsbasiselements. Wird nur zurückgegeben, wenn das Plugin „Proactive Customer Service Operations“ (com.snc.proactive_cs_itom) installiert ist. Datentyp: Objekt `"health_status": { "display_value": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

Element.Health_Status.Display_value	Textzeichenfolge des aktuellen Integritätsstatus des Installationsbasiselements. Verwenden Sie diesen Wert, um den Integritätsstatus in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Element.Health_Status.value	Interner Wert des Integritätsstatus des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge
Element.Health_Status_Last_updated	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Integritätsstatus für das Installationsbasiselement. Datentyp: Zeichenfolge

Element.Haushalt	Details zum Haushalt, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Wird nur zurückgegeben, wenn das Plugin Kundenservice-Haushalt (com.snc.Household) installiert ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"household": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

Element.Haushalt.Anzeige_Wert	Textname des Haushalts, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Haushaltsnamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Element.Haushalt.sys_ID	SYS_ID des Haushalts, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

item.install_date	Details zum Datum, an dem das Installationsbasiselement aktiv wurde.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"install_date": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

item.install_date.display_value	Textinstallationsdatum. Verwenden Sie diesen Wert, um das Installationsdatum in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.install_date.value	Interner Wert des Installationsdatums.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

item.location	Details zum Speicherort des Installationsbasiselements.
	Datentyp: Objekt
	`"location": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

Element.Standort.Anzeige_Wert	Textname des Installationsbasiselements-Standorts. Verwenden Sie diesen Wert, um den Standortnamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Element.Standort.sys_ID	SYS_ID des Standortdatensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
item.name	Name des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge
Element.Nummer	Eindeutige ID für das Installationsbasiselement. Datentyp: Zeichenfolge

Element.übergeordnetes Element	Details zum übergeordneten Datensatz des Installationsbasiselements-Datensatzes.
	Datentyp: Objekt
	`"parent": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

Element.parent.Display_value	Textname des übergeordneten Datensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den übergeordneten Namen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Element.parent.sys_ID	SYS_ID des übergeordneten Datensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
item.product	Details zum Produktmodell, das dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diese Informationen, um die Services zu identifizieren, die einem Produktmodell zugeordnet sind.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"product": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.product.display_value	Textname des Produktmodells, das dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Produktnamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.product.sys_id	SYS_ID des Produktmodelldatensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Artikel.Menge	Anzahl der installierten Elemente. Datentyp: Ganzzahl
item.service_context	Details zum Servicekontext, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"service_context": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.service_context.display_value	Details zum Servicekontext, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"service_context": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.service_context.sys_id	SYS_ID des Servicekontextdatensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
item.service_organization	Details zur Serviceorganisation, die dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Wird nur zurückgegeben, wenn das Plugin „Serviceorganisation“ (com.snc.service_organization) installiert ist. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"service_organization": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

item.service_organization.display_value	Textname der Serviceorganisation, die dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Namen der Serviceorganisation in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.service_organization.sys_id	SYS_ID des Serviceorganisationsdatensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Element.sys_class_Name	Tabelle, die den Installationsbasiselement-Datensatz enthält. Datentyp: Zeichenfolge
Element.sys_ID	SYS_ID des Installationsbasiselementdatensatzes. Befindet sich in der in angegebenen Tabelle *`sys_class_name`*Parameter. Datentyp: Zeichenfolge

Element.Status	Details zum aktuellen Status des Installationsbasiselements.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"state": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

Element.Status.Display_Wert	Textzeichenfolge des aktuellen Status des Installationsbasiselements. Verwenden Sie diesen Wert, um den Status in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Element.Status.Wert	Interner Wert des Status des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge

Element.Status	Details zum Status des Installationsbasiselements.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"status": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

Element.Status.Display_value	Textzeichenfolge des Status des Installationsbasiselements. Verwenden Sie diesen Wert, um den Status in der Anwenderoberfläche anzuzeigen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Element.Status.Wert	Interner Wert des Status des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge

Element.Deinstallationsdatum	Details zum Datum, an dem das Installationsbasiselement inaktiv wurde.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"uninstall_date": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Element.Uninstall_date.Display_value	Datum der Textdeinstallation. Verwenden Sie diesen Wert, um das Deinstallationsdatum in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Element.Uninstall_date.value	Interner Wert des Deinstallationsdatums. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status des Endpunktaufrufs. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/42746a3b876121100b6afc86dabb3597/uninstall" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
 "result": {
  "status": "SUCCESS",
  "item": {
   "sys_class_name": {
    "value": "sn_install_base_item",
    "display_value": "Install Base Item"
   },
   "number": "IBITM0000901",
   "sys_id": "f77c7542b7343300ece839a6ee11a991",
   "contact": {
    "sys_id": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
    "display_value": "Julie Lewis"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    },
    "state": {
      "value": "inactive",
      "display_value": "Inactive"
    },
    "active": "false",
    "configuration_item": {
      "sys_id": "e5a28e07c30202001efd5cb981d3aedb",
      "display_value": "KX Series - KX5000"
    },
    "name": "KX Series - KX5000",
    "account": {
      "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
      "display_value": "Boxeo"
    }
   }
  }
}
```


Installationsbasiselement – POST /sn_install_Base/Integrations/installbaseitems

Erstellt einen oder mehrere Installationsbasiselementdatensätze in der Standardtabelle des Installationsbasiselements oder in der erweiterten Tabelle, falls angegeben, und füllt sie mit den angegebenen Feldwerten aus.

Wenn Sie einen einzelnen Installationsbasiselement-Datensatz erstellen, übergeben Sie ein Objekt im Anforderungstext, das alle Felder enthält, die in den Anforderungstext aufgenommen werden sollen. Wenn Sie mehrere Installationsbasiselementdatensätze in einem einzigen Aufruf erstellen, übergeben Sie ein Array von Objekten im Anforderungstext, das alle zu erstellenden Datensätze enthält. Der Endpunkt verarbeitet jedes der Datensatzerstellungsobjekte einzeln und erstellt Berichte. Wenn mindestens ein Datensatz nicht erstellt werden kann, wirkt sich dies nicht auf die Erstellung eines anderen Datensatzes aus.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_install_Base/{api_Version}/Integrations/installbaseitems

Standard-URL: /api/sn_install_Base/Integrations/installbaseitems

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Account	Erforderlich, wenn ein Installationsbasiselement für einen Account erstellt wird. SYS_ID des Accounts, der dem Installationsbasiselement zugeordnet werden soll. **Hinweis:** Wenn Sie bestehen `account`Parameter, können Sie nicht auch übergeben `consumer`Parameter. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [Customer_Account]
aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob das Installationsbasiselement aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr, „wahr“ oder „0“: Element ist aktiv. • Falsch, „falsch“ oder „1“: Element ist nicht aktiv. Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
Asset	SYS_ID des Assets, das dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Asset [alm_Asset]

Child_install_Base_items	Liste der untergeordneten Installationsbasiselemente, die diesem Installationsbasiselement zugeordnet sind.
	
	Hinweis: Die folgenden Felder des untergeordneten Installationsbasiselements dürfen sich nicht von den übergeordneten Elementen unterscheiden:
	• Account
	• Verbraucher
	• Kontakt
	• Serviceorganisation
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"child_install_base_items": [`
	` {`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"name": "String",
	"product": "String"
	}
	]</pre>

child_install_base_items.name	Name des untergeordneten Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge
child_install_base_items.product	SYS_ID des zugehörigen untergeordneten Basiselementdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_Base_item]
configuration_item	SYS_ID des Konfigurationselements, das dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Konfigurationselement [cmdb_ci]
Verbraucher	Erforderlich, wenn ein Installationsbasiselement für einen Verbraucher erstellt wird. SYS_ID des Verbrauchers, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. **Hinweis:** Wenn Sie bestehen `consumer`Parameter, können Sie nicht auch übergeben `account`Parameter. Darüber hinaus können Sie einen Verbraucher nur dann einem Installationsbasiselement zuordnen, wenn das B2B2B2C-Plugin in Ihrer Instanz installiert ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucher [csm_Consumer]
Consumer_Profile	SYS_ID des Verbraucherprofils, das dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucherprofil [sn_csm_Consumer_Profile]
Kontakt	SYS_ID des Account-Kontaktdatensatzes, der hauptsächlich für das Installationsbasiselement verantwortlich ist. **Hinweis:** Kontakte können nur für Account-Installationsbasiselemente angegeben werden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [Customer_contact]
Haushalt	SYS_ID des Haushalts, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Hinweis: Dieses Feld ist nur gültig, wenn das Plugin Kundenservice-Haushalt (com.snc.Household) installiert ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Haushalt [csm_Household]
install_date	Datum, an dem das Installationsbasiselement aktiv wird. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-MM-TT HH:mm:ss
location	SYS_ID des Standorts des zugehörigen Produkts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standort [cmn_location]
name	Name des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Eindeutiger Bezeichner für das Installationsbasiselement. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Automatisch vom Endpunkt generiert.
übergeordnet	SYS_ID des übergeordneten Datensatzes für diesen Installationsbasiselement-Datensatz. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_Base_item]
Product_model	SYS_ID des Produktmodells, das dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktmodell [cmdb_model]
quantity	Anzahl der installierten Elemente. Datentyp: Ganzzahl
Service_context	SYS_ID des Service, der dem zugrunde liegenden CI zur Berechnung des Auswirkungsschweregrads aus Ereignismanagement zugeordnet ist. Weitere Informationen finden Sie unter Serviceintegritätsstatus für Installationsbasis . **Hinweis:** Dieses Feld ist nur gültig, wenn das Plugin „proaktiver Kundenservice mit Ereignismanagement“ installiert ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Service_Organization	Erforderlich, wenn ein Installationsbasiselement für eine Serviceorganisation erstellt wird. SYS_ID des Datensatzes der Serviceorganisation, der an der Bereitstellung des Service für den Kunden beteiligt ist. **Hinweis:** Wenn Sie diesen Parameter übergeben, sollten Sie nicht auch die Parameter „Account“, „Kontakt“ oder „Verbraucher“ übergeben. Die `service_organization`Der Parameter ist nur verfügbar, wenn das Plugin „Serviceorganisation“ (com.snc.service_organization) in Ihrer Instanz installiert ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Serviceorganisation [sn_Customer_Service_Organization]
Status	Aktueller Status des Installationsbasiselements. Gültige Werte: • In_Gebrauch • Inaktiv Datentyp: Zeichenfolge
status	Status des Produkts. Gültige Werte: • original • Ersatz Datentyp: Zeichenfolge
sys_class_name	Name der erweiterten Installationsbasistabelle, in der der Installationsbasiselement-Datensatz erstellt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Tabelle „Installationsbasiselement“ [sn_install_Base_item]
Deinstallationsdatum	Datum, an dem die Installationsbasis inaktiv wird. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-MM-TT HH:mm:ss

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Fehler	Details zum Fehler, der beim Verarbeiten der Anforderung aufgetreten ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`"detail": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"message": "String"
	}</pre>

error.detail	Zusätzliche Details zum zugehörigen Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die das Problem beschreibt, das beim Versuch, die Anforderung auszuführen, aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge

Element	Installationsbasiselement, das den angegebenen Filterergebnissen entspricht. Nur nicht leere Felder werden zurückgegeben.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	<pre>"item": {
	"account": {Object},
	"active": "String",
	"asset": {Object},
	"child_install_base_items": {Object},
	"condition": "String",
	"configuration_item": {Object},
	"consumer": {Object},
	"consumer_profile": {Object},
	"contact": {Object},
	"health_status": {Object},
	"health_status_last_updated": "String",
	"household": {Object},
	"install_date": {Object},
	"location": {Object},
	"name": "String",
	"number": "String",
	"parent": {Object},
	"product": {Object},
	"quantity": Integer,
	"service_context": {Object},
	"service_organization" {Object},
	"sys_id": "String",
	"state": {Object},
	"status": {Object},
	"uninstall_date": "String"
	}</pre>

Element.Account	Details zum Kunden-Account, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	<pre>"account": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Element.Account.Display_value	Textname des Kunden-Accounts, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Namen des Kundenaccounts in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Element.Account.sys_ID	SYS_ID des Kunden-Account-Datensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Element.aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob das Installationsbasiselement aktiv ist. Mögliche Werte: • Wahr: Installationsbasiselement ist aktiv. • Falsch: Installationsbasiselement ist inaktiv. Datentyp: Boolesche Zeichenfolge

Element.Asset	Details zum Asset, das dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	`"asset": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

Element.Asset.Display_value	Textname des Assets, das dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Asset-Namen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Element.Asset.sys_ID	SYS_ID des Asset-Datensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
item.child_install_base_items	Liste der untergeordneten Installationsbasiselemente, die diesem Installationsbasiselement zugeordnet sind. **Hinweis:** Die folgenden Felder des untergeordneten Installationsbasiselements dürfen sich nicht von den übergeordneten Elementen unterscheiden: • Account • Verbraucher • Kontakt • Serviceorganisation

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Array von Objekten `"child_install_base_items": [ { "name": "String", "product": "String" } ]`
item.child_install_base_items.name	Name des untergeordneten Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge
item.child_install_base_items.product	SYS_ID des zugehörigen untergeordneten Basiselementdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_Base_item]
Element.Configuration_item	Details zum Konfigurationselement, das dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"configuration_item": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
Element.Configuration_item.Display_value	Textname des Konfigurationselements, das dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Namen des Konfigurationselements in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Element.Configuration_item.sys_ID	SYS_ID des Konfigurationselementdatensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Element.Verbraucher	Details zum Verbraucher, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. **Hinweis:** Das Feld Verbraucher ist nur verfügbar, wenn das B2B2B2C-Plugin installiert ist. Datentyp: Objekt `"consumer": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Element.Verbraucher.Anzeige_Wert	Textname des Verbrauchers, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Verbrauchernamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Element.Verbraucher.sys_ID	SYS_ID des Verbraucherdatensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Element.Verbraucher_Profil	Details zum Verbraucherprofil, das dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist.
	
	Hinweis: Das Feld Verbraucherprofil ist nur verfügbar, wenn das B2B2B2C-Plugin installiert ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"consumer_profile": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

Element.Verbraucher_Profil.Anzeige_Wert	Textname des Verbraucherprofils, das dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Namen des Verbraucherprofils in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Element.Verbraucher_Profil.sys_ID	SYS_ID des Verbraucherprofildatensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Element.Kontakt	Details zum Account-Kontakt, der für den Installationsbasiselement-Datensatz verantwortlich ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"contact": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

Element.Kontakt.Anzeige_Wert	Textname des Accountkontakts, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Namen des Account-Kontakts in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Element.Kontakt.sys_ID	SYS_ID des Account-Kontaktdatensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

Element.Health_Status	Details zum aktuellen Integritätsstatus des Installationsbasiselements. Wird nur zurückgegeben, wenn das Plugin „Proactive Customer Service Operations“ (com.snc.proactive_cs_itom) installiert ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"health_status": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Element.Health_Status.Display_value	Textzeichenfolge des aktuellen Integritätsstatus des Installationsbasiselements. Verwenden Sie diesen Wert, um den Integritätsstatus in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Element.Health_Status.value	Interner Wert des Integritätsstatus des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge
Element.Health_Status_Last_updated	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Integritätsstatus für das Installationsbasiselement. Datentyp: Zeichenfolge

Element.Haushalt	Details zum Haushalt, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Wird nur zurückgegeben, wenn das Plugin Kundenservice-Haushalt (com.snc.Household) installiert ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"household": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

Element.Haushalt.Anzeige_Wert	Textname des Haushalts, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Haushaltsnamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Element.Haushalt.sys_ID	SYS_ID des Haushalts, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

item.install_date	Details zum Datum, an dem das Installationsbasiselement aktiv wurde.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"install_date": {`
	`"display_value": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

item.install_date.display_value	Textinstallationsdatum. Verwenden Sie diesen Wert, um das Installationsdatum in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.install_date.value	Interner Wert des Installationsdatums. Datentyp: Zeichenfolge

item.location	Details zum Speicherort des Installationsbasiselements.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"location": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

Element.Standort.Anzeige_Wert	Textname des Installationsbasiselements-Standorts. Verwenden Sie diesen Wert, um den Standortnamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Element.Standort.sys_ID	SYS_ID des Standortdatensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
item.name	Name des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge
Element.Nummer	Eindeutige ID für das Installationsbasiselement. Datentyp: Zeichenfolge

Element.übergeordnetes Element	Details zum übergeordneten Datensatz des Installationsbasiselements-Datensatzes.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"parent": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

Element.parent.Display_value	Textname des übergeordneten Datensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den übergeordneten Namen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Element.parent.sys_ID	SYS_ID des übergeordneten Datensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

item.product	Details zum Produktmodell, das dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diese Informationen, um die Services zu identifizieren, die einem Produktmodell zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"product": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.product.display_value	Textname des Produktmodells, das dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Produktnamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.product.sys_id	SYS_ID des Produktmodelldatensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Artikel.Menge	Anzahl der installierten Elemente. Datentyp: Ganzzahl

item.service_context	Details zum Servicekontext, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"service_context": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.service_context.display_value	Details zum Servicekontext, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"service_context": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.service_context.sys_id	SYS_ID des Servicekontextdatensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

item.service_organization	Details zur Serviceorganisation, die dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Wird nur zurückgegeben, wenn das Plugin „Serviceorganisation“ (com.snc.service_organization) installiert ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"service_organization": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

item.service_organization.display_value	Textname der Serviceorganisation, die dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Namen der Serviceorganisation in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
item.service_organization.sys_id	SYS_ID des Serviceorganisationsdatensatzes, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Element.sys_class_Name	Tabelle, die den Installationsbasiselement-Datensatz enthält. Datentyp: Zeichenfolge
Element.sys_ID	SYS_ID des Installationsbasiselementdatensatzes. Befindet sich in der in angegebenen Tabelle `sys_class_name`Parameter. Datentyp: Zeichenfolge

Element.Status	Details zum aktuellen Status des Installationsbasiselements.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"state": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Element.Status.Display_Wert	Textzeichenfolge des aktuellen Status des Installationsbasiselements. Verwenden Sie diesen Wert, um den Status in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Element.Status.Wert	Interner Wert des Status des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge
Element.Status	Details zum Status des Installationsbasiselements. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	"status": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

Element.Status.Display_value	Textzeichenfolge des Status des Installationsbasiselements. Verwenden Sie diesen Wert, um den Status in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Element.Status.Wert	Interner Wert des Status des Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge

Element.Deinstallationsdatum	Details zum Datum, an dem das Installationsbasiselement inaktiv wurde.
	
	Datentyp: Objekt
	"uninstall_date": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

Element.Uninstall_date.Display_value	Datum der Textdeinstallation. Verwenden Sie diesen Wert, um das Deinstallationsdatum in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Element.Uninstall_date.value	Interner Wert des Deinstallationsdatums. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status des Endpunktaufrufs. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie einen einzelnen Installationsbasiselement-Datensatz erstellen.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"name\":\"Base Monitor\",
  \"quantity\": 4,
  \"account\":\"86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca\",
  \"contact\": \"dc0185d94f341200025ba3618110c77c\",
  \"configuration_item\":\"0c43baaac61122750182c132ee74bcf0\",
  \"state\":\"in_use\"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
}" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben: Nur nicht leere Felder werden zurückgegeben.

```
{
 "result": {
  "status": "SUCCESS",
  "item": {
   "sys_class_name": "sn_install_base_item",
   "number": "IBITM0001003",
   "sys_id": "27cb093114c66910f877324710112fd6",
   "contact": {
    "sys_id": "dc0185d94f341200025ba3618110c77c",
    "display_value": "Cindy Contact"
   },
   "state": {
    "value": "in_use",
    "display_value": "In Use"
   },
   "quantity": "4",
   "active": "true",
   "configuration_item": {
    "sys_id": "0c43baaac61122750182c132ee74bcf0",
    "display_value": "3D Pinball"
   },
   "name": "Base Monitor",
   "account": {
    "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
    "display_value": "Boxeo"
   }
  }
 }
}
```

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie mehrere Datensätze für Installationsbasiselemente erstellt werden.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "[
 {
  \"name\":\"AST4 Laptop\",
  \"consumer\":\"b119803fdb1b1200b6075200cf961917\",
  \"status\":\"replacement\",
  \"install_date\":\"2023-05-18 12:00:00\",
  \"uninstall_date\":\"2023-09-28 12:00:00\"
 },
{
  \"name\":\"Base Monitor\",
  \"quantity\": 4,
  \"account\":\"86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca\",
  \"contact\": \"dc0185d94f341200025ba3618110c77c\",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  \"configuration_item\":\"0c43baaac61122750182c132ee74bcf0\",
  \"state\":\"in_use\"
 }
]" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben: Nur nicht leere Felder werden zurückgegeben.


```
{
 "result": {
  "status": "SUCCESS",
  "items": [
   {
    "status": "SUCCESS",
    "item": {
     "sys_class_name": "sn_install_base_item",
     "number": "IBITM0001018",
     "sys_id": "16fe91b1140a6910f877324710112f40",
     "uninstall_date": {
      "value": "2023-09-28 12:00:00",
      "display_value": "2023-09-28 05:00:00"
     },
     "install_date": {
      "value": "2023-05-18 12:00:00",
      "display_value": "2023-05-18 05:00:00"
     },
     "consumer": {
      "sys_id": "b119803fdb1b1200b6075200cf961917",
      "display_value": "Silvester Erik"
     },
     "active": "true",
     "name": "AST4 Laptop",
     "status": {
      "value": "replacement",
      "display_value": "Replacement"
     }
    }
   },
   {
    "status": "SUCCESS",
    "item": {
     "sys_class_name": "sn_install_base_item",
     "number": "IBITM0001019",
     "sys_id": "5efe91b1140a6910f877324710112f40",
     "contact": {
      "sys_id": "dc0185d94f341200025ba3618110c77c",
      "display_value": "Cindy Contact"
     },
     "state": {
      "value": "in_use",
      "display_value": "In Use"
     },
     "quantity": "4",
     "active": "true",
     "configuration_item": {
      "sys_id": "0c43baaac61122750182c132ee74bcf0",
      "display_value": "3D Pinball"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        },
        "name": "Base Monitor",
        "account": {
          "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
          "display_value": "Boxeo"
        }
      }
    }
  ]
 }
}
```


Installationsbasiselement – POST /sn_install_Base/Integrations/installbaseitems/{ID}/relatedParties

Erstellt einen Datensatz einer zugehörigen Partei und ordnet ihn einem angegebenen Installationsbasiselement-Datensatz zu. Die in den Anforderungsparametern angegebenen Werte werden im neu erstellten Datensatz der zugehörigen Partei gespeichert.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_install_Base/{api_Version}/Integrations/installbaseitems/{ID}/relatedParties

Standard-URL: /api/sn_install_Base/Integrations/installbaseitems/{ID}/relatedParties

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID des Installationsbasiselementdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_Base_item]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Account	Erforderlich, wenn `type`Parameter ist einer der folgenden: • Autorisiertes Konto • Autorisierter Kontakt • Aufgelisteter Account • Gelisteter Kontakt SYS_ID des Accounts, der dem Installationsbasiselement zugeordnet werden soll. **Hinweis:** Wenn Sie bestehen `account`Parameter, können Sie nicht auch übergeben `consumer`Parameter. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [Customer_Account]
Verbraucher	Erforderlich, wenn `type`Parameter ist Autorisierter Verbraucher Oder Gelisteter Verbraucher . SYS_ID des Verbrauchers, der dem Installationsbasiselement-Datensatz zugeordnet ist. **Hinweis:** Wenn Sie bestehen `consumer`Parameter, können Sie nicht auch übergeben `account`Parameter. Darüber hinaus können Sie einen Verbraucher nur dann einem Installationsbasiselement zuordnen, wenn das B2B2B2C-Plugin in Ihrer Instanz installiert ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucher [csm_Consumer]
Kontakt	SYS_ID des Kontaktdatensatzes, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [Customer_contact]
Install_Base_item	SYS_ID des Installationsbasiselementdatensatzes, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Verantwortlichkeit	SYS_ID des zugehörigen Verantwortungsdatensatzes. Dieser Datensatz definiert die Zugriffsebene für die Installationsbasisinformationen. Dieser Parameter ist nur gültig, wenn `related_party`Feld ist ebenfalls angegeben. Wenn angegeben, werden nur die Installationsbasiselemente zurückgegeben, die beiden entsprechen `related_party`Und `responsibility`Parameter. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie zugehörige Parteien für empfangene Elemente

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verantwortlichkeitsdefinition [sn_customerservice_Responsibility_def]
Service_Organization	Erforderlich, wenn *type*Parameter ist einer der folgenden: • Autorisiertes Mitglied • Autorisierte Serviceorganisation • Aufgelistetes Mitglied • Aufgelistete Serviceorganisation SYS_ID des Datensatzes der Serviceorganisation, der an der Bereitstellung des Service für den Kunden beteiligt ist. **Hinweis:** Wenn Sie diesen Parameter übergeben, sollten Sie nicht auch die Parameter „Account“, „Kontakt“ oder „Verbraucher“ übergeben. Die *service_organization*Der Parameter ist nur verfügbar, wenn das Plugin „Serviceorganisation“ (com.snc.service_organization) in Ihrer Instanz installiert ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Serviceorganisation [sn_Customer_Service_Organization]
sys_class_name	Tabelle, die den Datensatz der zugehörigen Parteien enthält. Datentyp: Zeichenfolge Standard: sn_install_Base_related_Party
type	Erforderlich. SYS_ID des Typs der zu erstellenden zugehörigen Partei. Mögliche Typen: • Autorisiertes Konto • Autorisierter Verbraucher • Autorisierter Kontakt • Autorisierter Beitragender • Autorisiertes Mitglied • Autorisierte Serviceorganisation • Aufgelisteter Account • Gelisteter Verbraucher • Gelisteter Kontakt • Gelisteter Beitragender • Aufgelistetes Mitglied • Aufgelistete Serviceorganisation

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Konfiguration der zugehörigen Partei [sn_customerservice_related_Party_Configuration]
Anwender	Erforderlich, wenn *type* Der Parameter ist einer der folgenden zugehörigen Parteitypen: • Autorisierter Beitragender • Autorisiertes Mitglied • Gelisteter Beitragender • Aufgelistetes Mitglied Für Autorisiertes Mitglied Und Aufgelistetes Mitglied , Dieser Anwender muss dem angegebenen zugeordnet sein *service_organization* Datensatz. SYS_ID des Anwenderdatensatzes, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Account	Details zum Account, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist.
	Datentyp: Objekt
	`account": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

Account.Display_value	Textname des Accounts, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Accountnamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Account.sys_ID	SYS_ID des Account-Datensatzes, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Verbraucher	Details zum Verbraucher, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist.
	Datentyp: Objekt
	`"consumer": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Consumer.Display_value	Textname des Verbrauchers, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Verbrauchernamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Consumer.sys_ID	SYS_ID des Verbraucherdatensatzes, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Kontakt	Details zum Account-Kontakt, der für den Datensatz der zugehörigen Parteien verantwortlich ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"contact": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

Contact.Display_value	Textname des Kontakts, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Kontaktnamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Contact.sys_ID	SYS_ID des Kontaktdatensatzes, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [Customer_contact]

Fehler	Details zum Fehler, der beim Verarbeiten der Anforderung aufgetreten ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Zusätzliche Details zum zugehörigen Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung, die das Problem beschreibt, das beim Versuch, die Anforderung auszuführen, aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
Install_Base_item	Details zum Installationsbasiselement, das dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"install_base_item": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

Install_Base_item.Display_value	Textname des Installationsbasiselements, das dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Namen des Installationsbasiselements in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Install_Base_item.sys_ID	SYS_ID des Installationsbasiselementdatensatzes, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Verantwortlichkeit	Details zur Zugriffsebene für die Installationsbasisinformationen.
	
	Datentyp: Objekt
	
	<pre>"responsibility": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

Verantwortlichkeit.Display_value	Textanzeigewert für die Zugriffsebene für die Installationsbasisinformationen. Datentyp: Zeichenfolge
Responsibility.sys_ID	SYS_ID des zugehörigen Verantwortungsdatensatzes. Dieser Datensatz definiert die Zugriffsebene für die Installationsbasisinformationen. Dieser Parameter ist nur gültig, wenn *related_party*Feld ist ebenfalls angegeben. Wenn angegeben, werden nur die Installationsbasiselemente zurückgegeben, die beiden entsprechen *related_party*Und *responsibility*Parameter. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie zugehörige Parteien für empfangene Elemente Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verantwortlichkeitsdefinition [sn_customerservice_Responsibility_def]
status	Status des Endpunktaufrufs. Datentyp: Zeichenfolge
sys_class_name	Tabelle, die den Datensatz der zugehörigen Parteien enthält. Datentyp: Zeichenfolge Standard: sn_install_Base_related_Party

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
sys_id	SYS_ID des Datensatzes der zugehörigen zugehörigen Parteien. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_limit	Anzahl der zurückgegebenen Datensätze. Wenn dieser Wert nicht in der ursprünglichen Anforderung angegeben ist, wird der Standardwert verwendet. Datentyp: Zahl
sysparm_offset	Offset (Ausgangspunkt) in der zugehörigen Tabelle, aus der Datensätze ausgewertet und abgerufen wurden. Datentyp: Zeichenfolge

type	Details zum Typ des Kontakts, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"type": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

Typ.Display_value	Textname des Kontakttyps, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Typ des Kontakts in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie Konfigurationen zugehöriger Parteien . Mögliche Typen: • Autorisiertes Konto • Autorisierter Verbraucher • Autorisierter Kontakt • Autorisierter Beitragender • Autorisiertes Mitglied • Autorisierte Serviceorganisation • Aufgelisteter Account • Gelisteter Verbraucher • Gelisteter Kontakt • Gelisteter Beitragender • Aufgelistetes Mitglied • Aufgelistete Serviceorganisation Datentyp: Zeichenfolge
Typ.sys_ID	SYS_ID des Typdatensatzes, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Anwender	Details zum Anwender, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"user": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
User.Display_value	Textname des Anwenders, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Verwenden Sie diesen Wert, um den Anwendernamen in der Anwenderoberfläche anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Anwender.sys_ID	SYS_ID des Anwenderdatensatzes, der dem Datensatz der zugehörigen Parteien zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird, um einen Datensatz im Zusammenhang mit einem autorisierten Account zu erstellen und ihn einem Installationsbasiselement zuzuordnen.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/relatedparties/f77c7542b7343300ece839a6ee11a991" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "contact":"0a232a0013691200042ab3173244b075",
  "type":"68ec8b2965e99110f87764df53db779f",
  "account":"86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
  "install_base_item":"f77c7542b7343300ece839a6ee11a991",
  "responsibility":"c009bbedb3730010700b4d43c6a8dcef",
  "sys_class_name":"sn_install_base_related_party"
}" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
"result":
  {
    "type": {
      "display_value":"Authorized Contact",
      "sys_id":"68ec8b2965e99110f87764df53db779f"
    },
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "install_base_item": {
    "display_value":"KX Series - KX5000",
    "sys_id":"f77c7542b7343300ece839a6ee11a991"
  },
  "sys_class_name":"sn_install_base_related_party",
  "sys_id":"4659539814ac6910f877ae314c1fb43a",
  "responsibility": {
    "display_value":"Authorized Representative",
    "sys_id":"c009bbedb3730010700b4d43c6a8dcef"
  },
  "contact": {
    "display_value":"Cindy Contact",
    "sys_id":"dc0185d94f341200025ba3618110c77c"
  },
  "account": {
    "display_value":"Boxeo",
    "value":"86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
  },
  "status":"SUCCESS",
 }
}
```


Wissensmanagement-REST-API

Die `Wissensmanagement` Die API stellt Endpunkte zum Suchen, Anzeigen und Abrufen von Listen der am häufigsten angezeigten und empfohlenen Wissensartikel bereit.

Sie können diese API nur verwenden, wenn das Plugin „Knowledge API“ (sn_km_api) aktiviert ist. Die `Wissensmanagement-REST` API wurde ursprünglich in veröffentlicht Orlando Verwenden der Knowledge API-App, die in verfügbar ist ServiceNow Store.

Hinweis: Die `Wissensmanagement-REST-API` Ist öffentlich zugänglich und macht alle Knowledge Base, die öffentlich zugänglich ist, für alle Anwender verfügbar, einschließlich nicht authentifizierter Anwender. Für Version 1.0.1 und höher wurde die API bearbeitbar gemacht, sodass Administratoren jeden Endpunkt so konfigurieren können, dass nicht authentifizierter Zugriff durch Auswahl von verhindert wird **Erfordert Authentifizierung** Kennzeichnung auf der Registerkarte Skriptbasierte REST-Service-Sicherheit, die der API zugeordnet ist.

Damit andere Domänen verwenden können `Wissensmanagement-REST-API` Endpunkte: Definieren Sie eine CORS-Regel (Cross-Origin Resource Sharing). Weitere Informationen finden Sie unter Definieren Sie eine CORS-Regel .

Um einen artikel aus der bereichsbezogenen Knowledge Base mit dieser REST API anzuzeigen, lassen Sie dem Umfang sn_km_api Lesezugriff aus dem anfordernden Bereich in der Tabelle eingeschränkte Anruferzugriffsberechtigungen [sys_Restricted_caller_Access] zu. Weitere Informationen finden Sie unter Definieren Sie den bereichsübergreifenden Zugriff auf eine Anwendungsressource .

Standardmäßig hat diese API ein Ratenlimit von 500 pro Stunde für nicht authentifizierte und snc_external Anwender. Weitere Informationen zur Quotenbegrenzung finden Sie unter Begrenzung der Rate der eingehenden REST-API .

Wissensmanagement: /Knowledge/articles ABRUFEN

Gibt eine Liste von Knowledge Base-Artikeln (KB) zurück, die mit verschiedenen Parametern durchsucht und gefiltert werden können.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_km_api/{api_Version}/Knowledge/articles

Standard-URL: /api/sn_km_api/Knowledge/articles

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Filter	Codierte Abfrage, die zum Filtern des Ergebnissatzes verwendet werden soll. Syntax: `Filter=<attr> <operator> <value>` . • `<attr>` : Name der Tabellenspalte. • `<operator>` : Gültige Werte: ◦ =: Stimmt genau überein mit <value>. ◦ !=: Stimmt nicht überein mit <value>. ◦ ^: Ermöglicht es Ihnen, mehrere Bedingungen und logisch anzugeben. ◦ ^ODER: Ermöglicht es Ihnen, mehrere Bedingungen logisch ODER logisch anzugeben. ◦ LIKE: <attr> enthält die angegebene Zeichenfolge. Funktioniert nur für <attr>-Felder, deren Datentyp „Zeichenfolge“ ist. ◦ STARTSMIT: <attr> beginnt mit der angegebenen Zeichenfolge. Funktioniert nur für <attr>-Felder, deren Datentyp „Zeichenfolge“ ist. ◦ ENDSWITH: <attr> endet mit der angegebenen Zeichenfolge. Funktioniert nur für <attr>-Felder, deren Datentyp „Zeichenfolge“ ist. • `<value>` : Wert, mit dem abgeglichen werden soll. Bei allen Parametern wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. Abfrage kann mehr als einen Eintrag enthalten, z. B. `Filter=<attr> <operator> <value>[<operator> <attr> <operator> <value>]` . Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leer

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Felder	Kommagetrennte Liste von Feldern aus der Tabelle „Wissen“ [kb_Knowledge], um Details in Ergebnissen anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine
KB	Kommagetrennte Liste der sys_IDs der Knowledge Base aus der Tabelle „Knowledge Bases“ [kb_Knowledge_Base], auf die Ergebnisse beschränkt werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge
language	Liste der kommagetrennten Sprachen im zweistelligen ISO 639-1-Sprachcodeformat, auf die Ergebnisse beschränkt werden sollen. Alternativ geben Sie „alle“ ein, um in allen gültigen installierten Sprachen in einer Instanz zu suchen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Sitzungssprache oder en des Anwenders
limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Ungewöhnlich große Werte für *`limit`* können die Systemleistung beeinträchtigen. Für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, verwenden Sie *`offset`*Parameter zum Paginieren des Datensatzabrufs. Datentyp: Zahl Standard: 30
Offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Beispiel: Wenn dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, *`offset`*Ist auf „0“ festgelegt. Verwenden Sie , um durch alle verfügbaren Datensätze zu blättern `Offset=Offset+Limit` Bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Datentyp: Zahl Standard: 0
query	Text, nach dem gesucht werden soll, kann leer sein. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Artikel	Liste der als Antwort zurückgegebenen Artikel.
	
	Datentyp: Array
	
	`"articles": [`
	`{`
	`"fields": {Object},`
	`"link": "String",`
	`"id": "String",`
	`"number": "String",`
	`"rank": Number,`
	`"score": Number,`
	`"snippet": "String",`
	`"title": "String"`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> }]</pre>

artikel.Felder	Werte der angeforderten Felder, falls vorhanden.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"fields": {
	  "<field_name>": {Object}
	}</pre>

artikel.Felder.<field_name>	Listet alle Felder auf, die mit dem Feldparameter angefordert wurden, falls vorhanden.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"<field_name>": {
	  "display_value": "String",
	  "label": "String",
	  "name": "String",
	  "type": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

artikel.Felder.<field_name>.Display_value	Anzeigewert des angeforderten Felds. Datentyp: Zeichenfolge
artikel.Felder.<field_name>.Bezeichnung	Bezeichnung, die das angeforderte Feld darstellt. Beispiel: Wissen . Datentyp: Zeichenfolge
artikel.Felder.<field_name>.Name	Name des angeforderten Felds. Stimmt Überein *<field_name>*. Datentyp: Zeichenfolge
artikel.Felder.<field_name>.Typ	Datentyp des angeforderten Felds. Datentyp: Zeichenfolge
artikel.Felder.<field_name>.Wert	Wert des angeforderten Felds. Datentyp: Zeichenfolge
articles.id	Sys_ID des wissensartikels aus der Tabelle „Wissen“ [kb_Knowledge]. Datentyp: Zeichenfolge
artikel.Link	Link zum artikel. Datentyp: Zeichenfolge
artikel.Nummer	wissensartikelnummer.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
artikel.Rang	Suchrang des artikels, der für diese Suche spezifisch ist. Datentyp: Zahl (Gleitkommazahl)
artikel.Fragment	Text, der einen kleinen Teil des wissensartikels anzeigt. Datentyp: Zeichenfolge
artikel.Punktzahl	Relevanzpunktzahl, Ergebnisse in absteigender Reihenfolge nach Punktzahl sortiert. Datentyp: Zeichenfolge
artikel.Titel	Kurzbeschreibung oder Titel des wissensartikels. Datentyp: Zeichenfolge

meta	Meta-Informationen der Ergebnisse und Anforderungsparameter.
	Datentyp: Objekt
	`"meta": {`
	`"count": Number,`
	`"end": Number,`
	`"fields": "String",`
	`"filter": "String",`
	`"kb": "String",`
	`"language": "String",`
	`"query": "String",`
	`"start": Number,`
	`"status": {Object},`
	`"ts_query_id": "String"`
	`}`

Meta.count	Anzahl der verfügbaren KB-Artikel. Datentyp: Zahl
Meta.End	Endindex des Ergebnissatzes. Datentyp: Zahl
Meta.Felder	Felder im artikel. Datentyp: Zeichenfolge
Meta.Filter	Filter, der zum Abrufen der Daten verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
Meta.kb	Liste der sys_IDs des Knowledge Base-artikels. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Meta.Language	Liste der kommagetrennten Sprachen der angeforderten KB-Artikel. Datentyp: Zeichenfolge
Meta.query	Angegebene Anforderungsabfrage. Datentyp: Zeichenfolge
Meta.Start	Startindex des Ergebnissatzes. Datentyp: Zahl
Meta.Status	Status des Anrufs. Datentyp: Zeichenfolge
Meta.ts_query_ID	SYS_ID der Abfrage. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_km_api/knowledge/articles?query=Windows&limit=
2&fields=short_description&fields=sys_class_name" \
--request GET \
--header "Accept:application/xml" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "meta": {
      "start": 0,
      "end": 2,
      "fields": "short_description,sys_class_name",
      "query": "Windows",
      "filter": "",
      "kb": "",
      "language": "en",
      "count": 19,
      "ts_query_id": "7976f36129c30410f877796e70786991",
      "status": {
        "code": 200
      }
    },
    "articles": [
      {
        "link":
 "?
sys_kb_id=9e528db1474321009db4b5b08b9a71a6&id=kb_article_view&sysparm_rank=1&sysp
arm_tsqueryId=7976f36129c30410f877796e70786991",
        "rank": 1,
        "id": "kb_knowledge:9e528db1474321009db4b5b08b9a71a6",
        "title": "Windows: Should I upgrade to Windows 8.x?",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "snippet": "    Should I upgrade to <B>Windows</B> 8.x? <B>Windows</B> 8.x is
designed for using touch, mouse, and keyboard the <B>Windows</B> Store and access
apps such as Calendar, Mail, and Messaging. By most accounts, <B>Windows</B>
boot times, smaller memory footprint, and more free memory for the programs you run.
<B>Windows</B>",
      "score": 14.869,
      "number": "KB0000020",
      "fields": {
       "short_description": {
        "display_value": "Windows: Should I upgrade to Windows 8.x?\n\t\t",
        "name": "short_description",
        "label": "Short description",
        "type": "string",
        "value": "Windows: Should I upgrade to Windows 8.x?\n\t\t"
       },
       "sys_class_name": {
        "display_value": "Knowledge",
        "name": "sys_class_name",
        "label": "Class",
        "type": "sys_class_name",
        "value": "kb_knowledge"
       }
      }
     },
     {
      "link":
"?
sys_kb_id=3b07857187032100deddb882a2e3ec20&id=kb_article_view&sysparm_rank=2&syspa
rm_tsqueryId=7976f36129c30410f877796e70786991",
      "rank": 2,
      "id": "kb_knowledge:3b07857187032100deddb882a2e3ec20",
      "title": "What is the Windows key?",
      "snippet": "What is the <B>Windows</B> key? The <B>Windows</B> key is a standard
key on most keyboards on computers built to use a <B>Windows</B> operating system. It is
labeled with a <B>Windows</B> logo, and is usually placed between on the right side as well.
Pressing Win (the <B>Windows</B> key) on its own will do the following: <B>Windows</B>
8.x: Toggle",
      "score": 13.4826,
      "number": "KB0000017",
      "fields": {
       "short_description": {
        "display_value": "What is the Windows key?\t\t",
        "name": "short_description",
        "label": "Short description",
        "type": "string",
        "value": "What is the Windows key?\t\t"
       },
       "sys_class_name": {
        "display_value": "Knowledge",
        "name": "sys_class_name",
        "label": "Class",
        "type": "sys_class_name",
        "value": "kb_knowledge"
       }
      }
     }
    ]
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  }
}
```

Wissensmanagement – GET /Knowledge/articles/{article_sys_ID}/Attachments/{attachment_sys_ID} AB

Gibt einen wissensartikelanhang als Datei zurück.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_km_api/{api_Version}/Knowledge/articles/{article_sys_ID}/attachments/{attachment_sys_ID}

Standard-URL: /api/sn_km_api/Knowledge/articles/{article_sys_ID}/attachments/{attachment_sys_ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
article_sys_ID	SYS_ID des wissensartikels mit dem Anhang, den Sie abrufen möchten. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Knowledge Bases [kb_Knowledge]
attachment_sys_id	SYS_ID des Datensatzes, zu dem der Anhang gehört. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Der Inhaltstyp der Antwort, z. B. `Bild/GIF` Oder `*/*` .

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Datei wird als Antwort zurückgegeben.	

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_km_api/knowledge/articles/0b48fd75474321009db4b5b08b9a71c2/attachments/fedf5614294f4010f877796e70786956" \
--request GET \
--header "Accept:*/*" \
--user "username":"password"
```

```
Binary response not shown (file is returned as a response).
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wissensmanagement – GET /Knowledge/articles/featured

Gibt eine Liste der am häufigsten angezeigten Wissensartikel und empfohlenen Wissensartikel zurück.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_km_api/{api_Version}/Knowledge/articles/Featured

Standard-URL: /api/sn_km_api/Knowledge/articles/featured

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Felder	Kommagetrennte Liste von Feldern aus der Tabelle „Wissen“ [kb_Knowledge], um Details in Ergebnissen anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine
KB	Kommagetrennte Liste der sys_IDs der Knowledge Base aus der Tabelle „Knowledge Bases“ [kb_Knowledge_Base], auf die Ergebnisse beschränkt werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge
language	Liste der kommagetrennten Sprachen im zweistelligen ISO 639-1-Sprachcodeformat, auf die Ergebnisse beschränkt werden sollen. Alternativ geben Sie „alle“ ein, um in allen gültigen installierten Sprachen in einer Instanz zu suchen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Sitzungssprache oder en des Anwenders
limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Ungewöhnlich große Werte für *`limit`* können die Systemleistung beeinträchtigen. Für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, verwenden Sie *`offset`*Parameter zum Paginieren des Datensatzabrufs. Datentyp: Zahl Standard: 30

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Beispiel: Wenn dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, *offset*lst auf „0“ festgelegt. Verwenden Sie , um durch alle verfügbaren Datensätze zu blättern `Offset=Offset+Limit` Bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Datentyp: Zahl Standard: 0

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Artikel	Liste der als Antwort zurückgegebenen Artikel. Datentyp: Array `"articles":[ { "fields": {Object}, "id": "String", "link": "String", "number": "String", "rank": Number, "score": Number, "snippet": "String", "title": "String" } ]`
artikel.Felder	Werte der angeforderten Felder, falls vorhanden. Datentyp: Objekt `"fields": { "<field_name>": {Object} }`
artikel.Felder.<field_name>	Listet alle Felder auf, die mit dem Feldparameter angefordert wurden, falls vorhanden. Datentyp: Objekt `"<field_name>": { "display_value": "String", "name": "String", "label": "String", "type": "String", "value": "String" }`
artikel.Felder.<field_name>.Display_value	Anzeigewert des angeforderten Felds. Datentyp: Zeichenfolge
artikel.Felder.<field_name>.Name	Name des angeforderten Felds. Stimmt Überein *<field_name>*. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
artikel.Felder.<field_name>.Bezeichnung	Bezeichnung, die das angeforderte Feld darstellt. Beispiel: Wissen . Datentyp: Zeichenfolge
artikel.Felder.<field_name>.Typ	Datentyp des angeforderten Felds. Datentyp: Zeichenfolge
artikel.Felder.<field_name>.Wert	Wert des angeforderten Felds. Datentyp: Zeichenfolge
articles.id	Sys_ID des wissensartikels aus der Tabelle „Wissen“ [kb_Knowledge]. Datentyp: Zeichenfolge
artikel.Link	Link zum artikel. Datentyp: Zeichenfolge
artikel.Nummer	wissensartikelnummer. Datentyp: Zeichenfolge
artikel.Rang	Suchrang des artikels, der für diese Suche spezifisch ist. Datentyp: Zahl (Gleitkommazahl)
artikel.Punktzahl	Relevanzpunktzahl, Ergebnisse in absteigender Reihenfolge nach Punktzahl sortiert. Datentyp: Zeichenfolge
artikel.Fragment	Text, der einen kleinen Teil des wissensartikels anzeigt. Datentyp: Zeichenfolge
artikel.Titel	Kurzbeschreibung oder Titel des wissensartikels. Datentyp: Zeichenfolge
meta	Meta-Informationen der Ergebnisse und Anforderungsparameter. Datentyp: Objekt "meta": { "count": Number, "end": Number, "fields": "String", "filter": "String", "kb": "String", "language": "String", "query": "String", "start": Number, "status": {Object},

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"ts_query_id": "String" }
Meta.count	Anzahl der verfügbaren KB-Artikel. Datentyp: Zahl
Meta.End	Endindex des Ergebnissatzes. Datentyp: Zahl
Meta.Felder	Felder im artikel. Datentyp: Zeichenfolge
Meta.Filter	Filter, der zum Abrufen der Daten verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
Meta.kb	Liste der sys_IDs des Knowledge Base-artikels. Datentyp: Zeichenfolge
Meta.Language	Liste der kommagetrennten Sprachen der angeforderten KB-Artikel. Datentyp: Zeichenfolge
Meta.query	Angegebene Anforderungsabfrage. Datentyp: Zeichenfolge
Meta.Start	Startindex des Ergebnissatzes. Datentyp: Zahl
Meta.Status	HTTP-Status des Aufrufs. Datentyp: Zeichenfolge
Meta.ts_query_ID	SYS_ID der Abfrage. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_km_api/knowledge/articles/featured?fields=short_description&limit=3" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "meta": {
      "start": 0,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "end": 3,
    "fields": "short_description",
    "query": "homepage",
    "filter": "",
    "kb": "",
    "language": "en",
    "status": {
      "code": 200
    },
    "count": 2
  },
  "articles": [
    {
      "link": "?id=kb_article_view&sys_kb_id=f27d7f79c0a8011b0018f9d700d2b9aa",
      "id": "kb_knowledge:f27d7f79c0a8011b0018f9d700d2b9aa",
      "title": "Email Interruption Tonight at 11:00 PM Eastern",
      "snippet": " If the site is UP but you cant access the page, try one of the below solutions: Browser Related Problems Force a full refresh for the site. This can be achieved by pressing CTRL + F5 keys at the same time on your favourite browser (Firefox, Chrome, Explorer, etc.) Try alternative urls such as m.outlook.com Clear the temporary cache and cookies ",
      "score": -1,
      "number": "KB0000002",
      "fields": {
        "short_description": {
          "display_value": "Email Interruption Tonight at 11:00 PM Eastern\n\t\t",
          "name": "short_description",
          "label": "Short description",
          "type": "string",
          "value": "Email Interruption Tonight at 11:00 PM Eastern\n\t\t"
        }
      }
    },
    {
      "link": "?id=kb_article_view&sys_kb_id=f2765f9fc0a8011b0120ec1b352bf09b",
      "id": "kb_knowledge:f2765f9fc0a8011b0120ec1b352bf09b",
      "title": "Sales Force Automation is DOWN",
      "snippet": "  On Friday, January 20th, we experienced a widespread outage that affected all Zoho services. The outage started around 8:13 am Pacific Time. Zoho services started coming back online for customer use at 3:49 pm, and all services were fully restored at 6:22 pm PST. We absolutely realize how important our services are for businesses and users who",
      "score": -1,
      "number": "KB0000001",
      "fields": {
        "short_description": {
          "display_value": "Sales Force Automation is DOWN",
          "name": "short_description",
          "label": "Short description",
          "type": "string",
          "value": "Sales Force Automation is DOWN"
        }
      }
    }
  ]
 }
}
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wissensmanagement – GET /Knowledge/articles/{ID}

Gibt bestimmten wissensartikelinhalt und seine Feldwerte zurück.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_km_api/{api_Version}/Knowledge/articles/{ID}

Standard-URL: /api/sn_km_api/Knowledge/articles/{ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID oder Knowledge Base-Nummer (KB) eines wissensartikels. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Wissen [kb_Knowledge]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Felder	Kommagetrennte Liste von Feldern aus der Tabelle „Wissen“ [kb_Knowledge], um Details in Ergebnissen anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine
language	Zweistelliger ISO 639-1-Sprachcode, z. B. „fr“ für Französisch. Ergebnisse werden nur angezeigt, wenn bei der Suche die KB-Nummer des wissensartikels als verwendet wird *`id`*Und eine übersetzte Version des artikels ist in der angegebenen Sprache verfügbar. **Hinweis:** Nur gültig, wenn festgelegt wird *`id`*Parameter als KB-Nummer (nicht sys_ID). Datentyp: Zeichenfolge
Search_ID	Optional, sofern nicht verwendet *`search_rank`*. Eindeutiger Bezeichner der Suche, die diesen artikel zurückgegeben hat. Sie können abrufen *`search_id`*Mit einer der folgenden APIs, die zurückgibt *`articles.id`*Element:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Wissensmanagement: /Knowledge/articles ABRUFEN • Wissensmanagement – GET /Knowledge/articles/featured • Wissensmanagement – Wissen/Artikel/most_viewed ABRUFEN Übergeben von `search_id`Und `search_rank`Der Parameter erhöht die Anzahl der artikelansichten und zeichnet einen Eintrag für den artikel in der Tabelle „Wissensnutzung“ [kb_use] auf. Sie können auch die Anzahl der erhöhten Ansichten auf der Knowledge Base-Seite [kb_view2] überprüfen. Datentyp: Zeichenfolge
Search_rank	Optional, sofern nicht verwendet `search_id`. Artikel Suchrang Durch Klickrate, die Sie mit einer der folgenden APIs abrufen können, die zurückgibt `articles.rank`Element: • Wissensmanagement: /Knowledge/articles ABRUFEN • Wissensmanagement – GET /Knowledge/articles/featured • Wissensmanagement – Wissen/Artikel/most_viewed ABRUFEN Datentyp: Zahl
Update_View	Aktualisieren Sie die Ansichtsanzahl, und zeichnen Sie einen Eintrag für den artikel in der Tabelle „Wissensnutzung“ [kb_use] auf. „Wahr“, ob als eigenständiger Parameter vorhanden oder auf „wahr“ festgelegt ist. **Hinweis:** Wenn Sie bestehen `update_view`Mit `search_id`Und `search_rank`, `update_view`Wird ignoriert, da die Ansichtsanzahl bereits erhöht wird. Datentyp: Boolescher Wert, der bei der Übergabe immer als „wahr“ behandelt wird, wenn auf festgelegt `„Wahr“` , `„Falsch“` , Oder überhaupt nicht festgelegt.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Anhänge	Stellt Anhangsdetails für jede Instanz bereit, wenn ein Anhang vorhanden ist. Wird nur angezeigt, wenn `Display_Attachments = wahr` . Datentyp: Array von Objekten `"attachments": [ { "file_name": "String", "size_bytes": "String", "state": "String", "sys_id": "String" } ]`
Anhänge.Dateiname	Dateiname des Anhangs. Datentyp: Zeichenfolge
Attachments.size_bytes	Dateigröße.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Einheit: Byte
Anhänge.Status	Status Mögliche Werte: • Verfügbar • Available_condition • Not_available • Ausstehend Datentyp: Zeichenfolge
Attachments.sys_ID	SYS_ID des Anhangs. Datentyp: Zeichenfolge
Content	Gesamter HTML-Inhalt des artikels. Datentyp: Zeichenfolge
Display_Attachments	Kennzeichnung, die angibt, ob *display_attachments*Kennzeichnung ist für diesen artikel aktiv. Anhänge werden nur zurückgegeben, wenn *display_attachments*Ist „wahr“ (aktiv) im wissensartikeldatensatz. • Wahr: *display_attachments*Ist aktiv. • Falsch: *display_attachments*Ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
Eingebettete_Inhalte	Listet jeden Anhang mit eingebetteten Inhalten nach sys_ID auf und enthält relevante Anhangsinformationen. Wird nur angezeigt, wenn Display_Attachments = wahr . Datentyp: Array von Objekten `"attachments": [ { "file_name": "String", "size_bytes": "String", "state": "String", "sys_id": "String" } ]`
Embedded_content.file_Name	Dateiname des Anhangs. Datentyp: Zeichenfolge
Embedded_content.size_bytes	Größe des Anhangs.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Einheit: Byte
Embedded_content.State	Status des Anhangs. Mögliche Werte: • Verfügbar • Available_condition • Not_available • Ausstehend Datentyp: Zeichenfolge
Embedded_content.sys_ID	SYS_ID des Anhangs. Datentyp: Zeichenfolge

Felder	Werte der angeforderten Felder (falls vorhanden).
	Datentyp: Objekt
	`"fields": {`
	`  "<field_name>": {Object}`
	`}`

Felder.<field_name>	Listet alle Felder auf, die mit dem Feldparameter angefordert wurden, falls vorhanden.
	Datentyp: Objekt
	`"<field_name>": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "label": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "type": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

Felder.<field_name>.Display_value	Anzeigewert des angeforderten Felds. Datentyp: Zeichenfolge
Felder.<field_name>.Bezeichnung	Bezeichnung, die das angeforderte Feld darstellt. Beispiel: Wissen . Datentyp: Zeichenfolge
Felder.<field_name>.Name	Name des angeforderten Felds. Stimmt Überein *<field_name>*. Datentyp: Zeichenfolge
Felder.<field_name>.Typ	Datentyp des angeforderten Felds. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Felder.<field_name>.Wert	Wert des angeforderten Felds. Datentyp: Zeichenfolge
language	Zweistelliger ISO 639-1-Sprachcode für den aktuellen artikel (wenn Übersetzung verfügbar ist). Datentyp: Zeichenfolge
Sprachen	Für jede übersetzte Version eines wissensartikels (falls übersetzt): `"languages": [ { "label": "String", "language": "String", "sys_id": "String" } ]` Datentyp: Array
Sprachen.Bezeichnung	Zeichenfolgendarstellung für Sprache. Datentyp: Zeichenfolge
Sprachen.Sprache	ISO 639-1-Codesprache mit zwei Buchstaben. Datentyp: Zeichenfolge
Sprachen.sys_ID	Eindeutiger Bezeichner für die übersetzte Version des wissensartikels. Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Artikelnummer. Datentyp: Zeichenfolge
short_description	Kurzbeschreibung oder Titel des wissensartikels. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Sys_ID des wissensartikels aus der Tabelle „Wissen“ [kb_Knowledge]. Datentyp: Zeichenfolge
Vorlage	Kennzeichnung, die angibt, ob ein zurückgegebener artikel eine Vorlage ist. Mögliche Werte: • Wahr: Artikel ist eine Vorlage. • Falsch: Artikel ist keine Vorlage. Datentyp: Boolesch
Template_table	Name der Vorlagentabelle, wird nur zurückgegeben, wenn der wissensartikel eine Vorlage ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_km_api/knowledge/articles/0b48fd75474321009db4b5b08b9a71c2?search_id=spam&search_rank=26.426" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
 "result": {
  "content": "<p><span style=\"font-size: 18pt;\"><strong>How to Deal with Spam</strong></span></p>\r\n<p>Spam has increasingly become a problem on the Internet. While every Internet user receives some spam, email  addresses posted to web sites or in newsgroups and chat rooms attract the most spam.</p>\r\n<p>To reduce the amount of spam you receive:</p>\r\n<p>
  "template": false,
  "number": "KB0000011",
  "sys_id": "0b48fd75474321009db4b5b08b9a71c2",
  "short_description": "How to Deal with Spam",
  "display_attachments": true,
  "attachments": [
   {
    "sys_id": "dc27ae18294f4010f877796e707869c8",
    "file_name": "image.jpg",
    "size_bytes": "66792",
    "state": "available_conditionally"
   },
   {
    "sys_id": "fedf5614294f4010f877796e70786956",
    "file_name": "attachment.txt",
    "size_bytes": "75",
    "state": "available_conditionally"
   }
  ],
  "embedded_content": []
 }
}
```


Example: Beispiel für eine Curl-Anforderung (Update_View)

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_km_api/knowledge/KB0000020?update_view=' \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
 "result": {
  "content": "<p> </p>\r\n<p> </p>\r\n<p><strong><span style=\"font-size: 18pt;\">Should I upgrade to Windows 8.x?</span></strong></p>\r\n<p>Windows 8.x is designed for using touch, mouse, and keyboard together, on hardware ranging
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
from touch-enabled tablets and laptops to PCs and all-in-one computers...(intentionally
truncated)</p>",
   "template": false,
   "number": "KB0000020",
   "sys_id": "9e528db1474321009db4b5b08b9a71a6",
   "short_description": "Windows: Should I upgrade to Windows 8.x?\t\t",
   "display_attachments": true,
   "attachments": [],
   "embedded_content": []
 }
}
```


Wissensmanagement – Wissen/Artikel/most_viewed ABRUFEN

Gibt eine Liste von Wissensartikeln zurück, die nach den am häufigsten angezeigten Artikeln priorisiert wurden.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_km_api/{api_Version}/Knowledge/articles/most_viewed

Standard-URL: /api/sn_km_api/Knowledge/articles/most_viewed

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Felder	Kommagetrennte Liste von Feldern aus der Tabelle „Wissen“ [kb_Knowledge], um Details in Ergebnissen anzuzeigen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine
KB	Kommagetrennte Liste der sys_IDs der Knowledge Base aus der Tabelle „Knowledge Bases“ [kb_Knowledge_Base], auf die Ergebnisse beschränkt werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge
language	Liste der kommagetrennten Sprachen im zweistelligen ISO 639-1-Sprachcodeformat, auf die Ergebnisse beschränkt werden sollen. Alternativ geben Sie „alle“ ein, um in allen gültigen installierten Sprachen in einer Instanz zu suchen. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: Sitzungssprache oder en des Anwenders
limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Ungewöhnlich große Werte für `limit` können die Systemleistung beeinträchtigen. Für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, verwenden Sie `offset`Parameter zum Paginieren des Datensatzabrufs. Datentyp: Zahl Standard: 30
Offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Beispiel: Wenn dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, `offset`Ist auf „0“ festgelegt. Verwenden Sie , um durch alle verfügbaren Datensätze zu blättern `Offset=Offset+Limit` Bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Datentyp: Zahl Standard: 0

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Artikel	Liste der als Antwort zurückgegebenen Artikel. Datentyp: Array `[ { "fields": {Object}, "id": "String", "link": "String", "number": "String", "rank": Number, "score": Float, "snippet": "String", "title": "String" } ]`
artikel.Felder	Werte der angeforderten Felder (falls vorhanden). Datentyp: Objekt `"fields": { "<field_name>": {Object} }`
artikel.Felder.<field_name>	Listet alle Felder auf, die mit dem Feldparameter angefordert wurden, falls vorhanden. Datentyp: Objekt `"<field_name>": { "display_value": "String", "label": "String", "name": "String", "type": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

artikel.Felder.<field_name>.Display_value	Anzeigewert des angeforderten Felds. Datentyp: Zeichenfolge
artikel.Felder.<field_name>.Bezeichnung	Bezeichnung, die das angeforderte Feld darstellt. Beispiel: Wissen . Datentyp: Zeichenfolge
artikel.Felder.<field_name>.Name	Name des angeforderten Felds. Stimmt mit <field_name> überein. Datentyp: Zeichenfolge
artikel.Felder.<field_name>.Typ	Datentyp des angeforderten Felds. Datentyp: Zeichenfolge
artikel.Felder.<field_name>.Wert	Wert des angeforderten Felds. Datentyp: Zeichenfolge
articles.id	Sys_ID des wissensartikels aus der Tabelle „Wissen“ [kb_Knowledge]. Datentyp: Zeichenfolge
artikel.Link	Link zum artikel. Datentyp: Zeichenfolge
artikel.Nummer	wissensartikelnummer. Datentyp: Zeichenfolge
artikel.Rang	Suchrang des artikels, der für diese Suche spezifisch ist. Datentyp: Float
artikel.Punktzahl	Relevanzpunktzahl, Ergebnisse in absteigender Reihenfolge nach Punktzahl sortiert. Datentyp: Zeichenfolge
artikel.Fragment	Text, der einen kleinen Teil des wissensartikels anzeigt. Datentyp: Zeichenfolge
artikel.Titel	Kurzbeschreibung oder Titel des wissensartikels. Datentyp: Zeichenfolge
meta	Meta-Informationen der Ergebnisse und Anforderungsparameter. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"meta": {
	  "count": Number,
	  "end": Number,
	  "fields": "String",
	  "filter": "String",
	  "kb": "String",
	  "language": "String",
	  "query": "String",
	  "start": Number,
	  "status": {Object},
	  "ts_query_id": "String"
	}</pre>

Meta.count	Anzahl der verfügbaren KB-Artikel. Datentyp: Zahl
Meta.End	Endindex des Ergebnissatzes. Datentyp: Zahl
Meta.Felder	Felder im artikel. Datentyp: Zeichenfolge
Meta.Filter	Filter, der zum Abrufen der Daten verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
Meta.kb	Liste der sys_IDs des Knowledge Base-artikels. Datentyp: Zeichenfolge
Meta.Language	Liste der kommagetrennten Sprachen der angeforderten KB-Artikel. Datentyp: Zeichenfolge
Meta.query	Angegebene Anforderungsabfrage. Datentyp: Zeichenfolge
Meta.Start	Startindex des Ergebnissatzes. Datentyp: Zahl
Meta.Status	HTTP-Status des Aufrufs. Datentyp: Zeichenfolge
Meta.ts_query_ID	SYS_ID der Abfrage. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_km_api/knowledge/articles/most_viewed?limit=5" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "meta": {
      "start": 0,
      "end": 5,
      "fields": "",
      "query": "",
      "filter":
 "workflow_state=published^valid_to>=javascript:gs.beginningOfToday()^active=true^sys_clas
s_name!=kb_knowledge_block^sys_view_count>0^ORDERBYDESCsys_view_count^ORDERBYs
hort_description",
      "kb": "",
      "count": 2,
      "status": {
        "code": 200
      },
      "language": "en"
    },
    "articles": [
      {
        "link": "?id=kb_article_view&sys_kb_id=0b48fd75474321009db4b5b08b9a71c2",
        "id": "kb_knowledge:0b48fd75474321009db4b5b08b9a71c2",
        "title": "How to Deal with Spam",
        "snippet": "How to Deal with Spam Spam has increasingly become a problem on the
 Internet. While every Internet user receives some spam, email addresses posted to web sites
 or in newsgroups and chat rooms attract the most spam. To reduce the amount of spam you
 receive: Don't reply to spam Be careful releasing your email address, and know how it will be
 used ",
        "score": 7,
        "tags": [],
        "number": "KB0000011"
      },
      {
        "link": "?id=kb_article_view&sys_kb_id=c85cd2519f77230088aebde8132e70c2",
        "id": "kb_knowledge:c85cd2519f77230088aebde8132e70c2",
        "title": "Microsoft Outlook Issues",
        "snippet": "Microsoft Outlook Issues This article explains how to use automatic replies
 in Outlook 2010 for Exchange accounts. Setting Up Automatic Replies Click the File tab. Click
 Automatic Replies. Select Send automatic replies. If desired, select the Only send during this
 time range check box to schedule when your out of office replies are active. If yo",
        "score": 6,
        "tags": [],
        "number": "KB99999999"
      }
    ]
  }
}
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Lead-API

Die `Lead` Die API stellt Endpunkte bereit, mit denen Sie Marketing-Leads und die zugehörigen Lead-Positionselemente aus einer Instanz erstellen, aktualisieren und abfragen/abrufen können.

Verwenden Sie diese API, um Ihre Instanz mit externen Websites und Systemen wie automatisierten Lead-Erfassungssystemen zu integrieren oder Lead-Informationen für externe Reporting-Systeme bereitzustellen.

Diese API wird in bereitgestellt `sn_Lead_mgmt_Core` Namespace. Um auf die API zuzugreifen, muss das Plugin „Lead-Management-Datenmodell“ (sn_Lead_mgmt_Core) in der Instanz aktiviert sein, und der aufrufende Anwender muss über die Rolle „sn_Lead_mgmt_Core.Lead_Integrator“ verfügen.

Für zusätzliche Informationen zu Lead Management, Siehe Lead Management verwenden .

Lead-API wird erweitert

Sie können erweitern `Lead` API durch Überschreiben der Methoden in den zugehörigen Skripteinbindungen. Die Standard-API-Funktionalität befindet sich in Skripteinbindungen, die auf „OOB“ enden, z. B. `LeadAPIProcessUtilOOB` . Um diese Funktionalität zu überschreiben, erstellen Sie Methoden mit identischen Namen und Parametern in der Skripteinbindung, die denselben Dateinamen haben, aber nicht auf „OOB“ enden, z. B. `LeadAPIProcessUtil` .

Im Folgenden finden Sie eine Liste der Skripteinbindungen, die Sie überschreiben können, um das Verhalten von zu ändern `Lead` API:

- `LeadAPIProcessUtilOOB` : Enthält Methoden, die den Abruf und die Erstellung von Lead- und Lead-Positionselementdatensätzen verarbeiten.
- `LeadApiValidationUtilOOB` : Enthält Methoden, die das JSON-Anforderungsobjekt für die POST- und PATCH-Endpunkte validieren.
- `LeadAPIHelperOOB` : Enthält API-Hilfsmethoden, die:
  - Gibt ein Array von Leads und zugehörigen Lead-Positionselementen zurück.
  - Gibt ein JSON-Objekt aus dem zugehörigen GlideRecord zurück.
  - Entfernen Sie alle ignorierten Felder aus einem JSON-Objekt, und führen Sie andere Transformationen durch.
- `LeadAPIKonstantenOOB` : Enthält Konstanten, Statuscodes und Nachrichten für alle API-Vorgänge. Sie enthält auch die Liste der Felder, die von den POST- und PATCH-Endpunkten ignoriert werden.

Lead – GET /sn_Lead_mgmt_Core/Lead

Ruft alle Leads und zugehörigen Lead-Positionselemente basierend auf den in den Abfrageparametern übergebenen Filterkriterien ab.

Dieser Endpunkt gibt eine paginierte Antwort gemäß dem angegebenen Grenzwert und dem angegebenen Offset zurück. Ruft Informationen aus den folgenden Tabellen ab:

- Lead [sn_Lead_mgmt_Core_Lead]
- Lead-Positionselement [sn_Lead_mgmt_Core_Lead_line_item]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_Lead_mgmt_Core/{api_Version}/Lead

Standard-URL: /api/sn_Lead_mgmt_Core/{api_Version}/Lead

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_fields	Kommagetrennte Liste mit Feldern, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle Felder zurückgeben.
sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *`sysparm_offset`*, um den Datensatzabruf zu paginieren. Dieser Grenzwert wird vor der ACL-Bewertung angewendet. Erfolgt keine Datensatzrückgabe, einschließlich Datensätzen, auf die Sie Zugriff haben, ordnen Sie die Datensatzreihenfolge neu, sodass Datensätze, auf die Sie zugreifen können, zuerst zurückgegeben werden. **Hinweis:** Ungewöhnlich große Werte für *`sysparm_limit`* können die Systemleistung beeinträchtigen. Datentyp: Zahl Standard: 20 Maximum: 100
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist *`sysparm_offset`* auf „0“ eingestellt. Verwenden Sie sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit zum einfachen Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Übergeben Sie keine negative Zahl in `sysparm_offset`Parameter. Datentyp: Zahl Standard: 0
sysparm_query	Codierte Abfrage zum Filtern der Ergebnismenge. Beispiel: `(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true)` Die codierte Abfrage unterstützt *Sortieren nach*. Verwenden Sie die Klauseln *ORDERBY* und *ORDERBYDESC* in `sysparm_query`, um Antworten anhand bestimmter Felder zu sortieren. Zum Beispiel filtert `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory` alle aktiven Datensätze und sortiert die Ergebnisse zuerst in aufsteigender Reihenfolge nach Nummer und dann in absteigender Reihenfolge nach Kategorie. Wenn ein Teil der Abfrage ungültig ist, z. B. durch Angabe eines ungültigen Feldnamens, ignoriert die Instanz den ungültigen Teil. Es werden dann nur Zeilen unter Verwendung des gültigen Teils der Abfrage zurückgegeben. Sie können dieses Verhalten mithilfe der Eigenschaft `glide.invalid_query.returns_no_rows` steuern. Legen Sie diese Eigenschaft auf „true“ fest, um bei einer ungültigen Abfrage keine Zeilen zurückzugeben. **Hinweis:** Diese Eigenschaft `glide.invalid_query.returns_no_rows` steuert das Verhalten aller Abfragen in der Instanz, beispielsweise in Listen, Skripts (`GlideRecord.query()`) und Webservice-APIs. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Inhaltsbereich	Inhaltsbereich, der in einem paginierten Aufruf zurückgegeben wird. Beispiel: Wenn Offset=2 und Limit=3, ist der Wert des Headers „Inhaltsbereich“ die Elemente 3–5.
Links	Links, über die in den Abfrageergebnissen navigiert werden soll: • zuerst • letzte • Weiter • previous • Selbst
Gesamtanzahl	Gesamtanzahl der gefilterten Datensätze.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet. Alle Antworten zurückgegeben (keine Paginierung).
206	Anforderung erfolgreich verarbeitet. Teilressource als Antwort zurückgegeben (mit Paginierung).
400	Fehler. Mögliche Gründe: • Ungültiger Grenzwert/Grenzwert größer als zulässig. • Ungültiger Offset.
403	Datensatz hat Zugriff verweigert. Unzureichende Berechtigung zum Abfragen des Datensatzes.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Account	Account, der mit dem Lead verknüpft ist. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"account": {
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

account.name	Name des Kontos. Datentyp: Zeichenfolge
Account.sys_ID	SYS_ID des zugehörigen Account-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [Customer_Account]
business_phone	Geschäftliche Telefonnummer des Leads. Datentyp: Zeichenfolge
city	Stadt, in der sich der Lead befindet. Datentyp: Zeichenfolge

Closed_date	Datum und Uhrzeit, zu der der Lead geschlossen wurde.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"closed_date": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

Closed_date. Display_value	Datum und Uhrzeit wie in der Anwenderoberfläche angezeigt. Datentyp: Zeichenfolge Format: Format und Zeitzone des Anwenders.
Closed_date.value	Datum und Uhrzeit, zu der der Lead geschlossen wurde, wie im zugehörigen Datensatz definiert. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC
Unternehmen	Unternehmensname des Leads. Datentyp: Zeichenfolge

Verbraucher	Verbraucher, der dem Lead zugeordnet ist.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"consumer": {
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

consumer.name	Name des zugehörigen Verbrauchers.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Consumer.sys_ID	SYS_ID des zugehörigen Verbraucherdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucher [csm_Consumer]

Kontakt	Kontakt, der dem Lead-Account zugeordnet ist.
	Datentyp: Objekt
	`"contact": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

contact.name	Name des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
Contact.sys_ID	SYS_ID des zugehörigen Kontaktdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [Customer_contact]
country	Land, in dem sich der Lead befindet. Datentyp: Zeichenfolge
Do_not_call	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kommunikationsmodus per Telefon erfolgt. Gültige Werte: • Wahr: Kann Kontakt anrufen. • Falsch: Kontakt nicht anrufen. Datentyp: Boolesch
Do_Not_email	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kommunikationsmodus per E-Mail erfolgt. Gültige Werte: • Wahr: Kann Kontakt per E-Mail senden. • Falsch: Wenden Sie sich nicht per E-Mail an den Kontakt. Datentyp: Boolesch
Nicht_freigeben	Kennzeichnung, die angibt, ob die Lead-Details freigegeben werden können. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Wahr: Lead-Details können freigegeben werden. • Falsch: Lead-Details können nicht geteilt werden. Datentyp: Boolesch
E-Mail	E-Mail-Adresse des Leads. Datentyp: Zeichenfolge
external_id	ID, die vom System verwendet wird, das den Lead generiert hat, um den Lead im zugehörigen System zu identifizieren. Datentyp: Zeichenfolge
External_System	Name des externen Systems, das dem Lead zugeordnet ist, z. B. HubSpot oder pipedrive. Datentyp: Zeichenfolge
first_name	Vorname des Kontakts, der dem Lead zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Branche	Branche, zu der der Lead gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Befindet sich in *industry*Feld der Tabelle „Account“ [Customer_Account].
last_name	Nachname des Kontakts, der dem Lead zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Lead_Group	Gruppe, zu der der Lead gehört.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"lead_group": {`
	`  "name: "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

lead_group.name	Name der Lead-Gruppe. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_Group.sys_ID	SYS_ID des Lead-Gruppendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gruppe [sys_user_group]
Lead_line_items	Details der Lead-Positionselemente, die dem Lead zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"lead_line_items": [
	  {
	  "external_id": "String",
	  "external_system": "String",
	  "lead": {Object},
	  "number": "String",
	  "product_offering": {Object},
	  "quantity": Number,
	  "sys_created_by”: "String",
	  "sys_created_on {Object},
	  "sys_domain": "String",
	  "sys_domain_path": "String",
	  "sys_id": "String",
	  "sys_mod_count": Number,
	  "sys_tags": [Array],
	  "sys_updated_by: "String",
	  "sys_updated_on: {Object},
	  "unit_of_measurement": {Object},
	  "work_notes": [Array]
	  }
	]</pre>

Lead_line_items. External_ID	ID, die vom System verwendet wird, das die Lead-Position generiert hat, um die Position im zugehörigen System zu identifizieren. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_line_items. External_System	Name des externen Systems, das dem Lead-Positionselement zugeordnet ist, z. B. HubSpot oder pipedrive. Datentyp: Zeichenfolge

Lead_line_items. Lead	Details zum Lead, der der Position zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	<pre>"lead: {
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

Lead_line_items. lead.name	Name des zugeordneten Leads. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_line_items. Lead.sys_ID	SYS_ID des zugehörigen Lead-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_line_items. Nummer	Eindeutige vom System generierte Nummer des Lead-Positionselementdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_line_items. Product_Offering	Informationen zum Produktangebot, das der Lead-Position zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"product_offering": { "code": " String", "name": "String", "sys_id": "String" }`
Lead_line_items. Product_offering.Code	Code, der mit dem Produktangebot verknüpft ist. **Hinweis:** Dies ist eine vom System generierte alphanumerische Nummer basierend auf dem Produktnamen. Obwohl vom System generiert, können Sie den Code so bearbeiten, dass er eine SKU oder andere branchenspezifische Produktcodes darstellt. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_line_items. product_offering.name	Name des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_line_items. Product_Offering.sys_ID	SYS_ID des Produktangebotsdatensatzes, der der Lead-Position zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering]
Lead_line_items. Menge	Menge der Artikel, die der Lead des zugehörigen Produktangebots kaufen möchte. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
Lead_line_items. sys_created_by	Anwendername der Person, die die Lead-Position erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_line_items. sys_created_on	Vom System generiertes Datum und Uhrzeit der Erstellung der Lead-Position. Datentyp: Objekt `"sys_created_on": { "display_value": "String", "value": "String" }`
Lead_line_items. sys_created_on.Display_value	Datum und Uhrzeit der Erstellung der Lead-Position. Datentyp: Zeichenfolge Format: Standardinstanzformat und Zeitzone
Lead_line_items. sys_created_on.value	Datum und Uhrzeit der Erstellung der Lead-Position. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Format: UTC
Lead_line_items. sys_Domain	SYS_ID des Domänendatensatzes, zu dem der Lead-Positionselement gehört. **Hinweis:** Dieser Parameter wird nur in der Antwort zurückgegeben, wenn die Domänentrennung aktiviert ist. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_line_items.sys_Domain_path	Pfad der Domäne, zu der das Lead-Positionselement gehört. **Hinweis:** Dieser Parameter wird nur in der Antwort zurückgegeben, wenn die Domänentrennung aktiviert ist. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_line_items. sys_ID	SYS_ID des Lead-Positionselementdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_line_items. sys_mod_count	Gibt an, wie oft der zugehörige Lead-Positionselementdatensatz geändert wurde. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
Lead_line_items. sys_Tags	Liste der System-Tags, die dem Lead-Positionselement zugeordnet sind. Datentyp: Array
Lead_line_items. sys_updated_by	Anwendername der Person, die die zugehörige Lead-Position zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge

Lead_line_items. sys_updated_on	Vom System generiertes Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Lead-Position.
	Datentyp: Objekt
	`"sys_created_on": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Lead_line_items. sys_updated_on. Display_value	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Lead-Position. Datentyp: Zeichenfolge Format: Standardinstanzformat und Zeitzone
Lead_line_items. sys_updated_on. Wert	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Lead-Position. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Lead_line_items. Unit_of_Measurement	Details der Maßeinheit des Lead-Positionselements. Datentyp: Objekt `"unit_of_measurement": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
Lead_line_items. Unit_of_Measurement. Name	Name der Maßeinheit, z. B. „einzeln“ oder „Kubikfuß“. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_line_items. Unit_of_Measurement. sys_ID	SYS_ID des Datensatzes, der die Maßeinheit beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Maßeinheit [sn_prd_pm_uom]
Lead_line_items. Work_Notes	Liste, die die für die Lead-Position erstellten Arbeitsnotizen beschreibt. Datentyp: Array von Objekten `"work_notes": [ { "author": "String", "date": "String", "text": "String" } ]`
Lead_line_items. Work_Notes. Autor	Anwendername der Person, die die zugehörige Arbeitsnotiz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_line_items. Work_Notes. Datum	Datum, an dem die Notiz erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_line_items. Work_Notes. Text	Text der Notiz des Autors. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_Rating	Bewertung für den Lead, z. B. 100_kalt, 200_warm, 300_hot oder 400_super_hot. **Hinweis:** Dies ist ein Auswahlfeld. Sie muss eines der Auswahlelemente enthalten, die im Feld Lead_Rating der Leads-Tabelle definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_Score	Punktzahl für den Lead. Datentyp: Decimal Bereich: 1 bis 100

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Lead_Source	Urheber des Leads. **Hinweis:** Dies ist ein Auswahlfeld. Sie muss eines der Auswahlelemente enthalten, die im Feld Lead_Source der Leads-Tabelle definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_type	Typ des Leads, z. B. „Neues Geschäft“ oder „vorhandenes Geschäft“. **Hinweis:** Dies ist ein Auswahlfeld. Sie muss eines der Auswahlelemente enthalten, die im Feld Lead_type der Leads-Tabelle definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
Zweiter_Name	Zweiter Vorname des Kontakts für den Lead. Datentyp: Zeichenfolge
mobile_phone	Telefonnummer des Kontakts für den Lead. Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Eindeutige vom System generierte Nummer des Lead-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Other_reason	Zusätzlicher Grund für die Disqualifizierung des Leads. Datentyp: Zeichenfolge Max. Länge: 160 Zeichen

owner	Details der Person, die dem Lead zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"owner": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

owner.name	Name der Person, die den Lead besitzt. Datentyp: Zeichenfolge
Besitzer.sys_ID	SYS_ID des Anwenderdatensatzes der Person, die den Lead besitzt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Grund	Grund für die Disqualifizierung des Leads, z. B. disqualifizieren. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Max. Länge: 40 Zeichen
short_description	Kurzbeschreibung des Leads. Datentyp: Zeichenfolge Max. Länge: 160 Zeichen

Similar_Lead	Details zu ähnlichen Leads. Verwenden Sie dies für eine mögliche Lead-Disqualifizierung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"similar_lead": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

similar_lead.name	Name des doppelten Leads. Datentyp: Zeichenfolge
Similar_Lead.sys_ID	SYS_ID des Lead-Datensatzes, der ein möglicherweise doppelter Lead ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Lead [sn_Lead_mgmt_Core_Lead]
stage	Phase des Leads, z. B. 100_New. **Hinweis:** Dies ist ein Auswahlfeld. Sie muss eines der Auswahlelemente enthalten, die im Phasenfeld der Leads-Tabelle definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
Status	Status, in dem sich der Lead befindet. Datentyp: Zeichenfolge
Straße	Straße, in der sich der Lead befindet. Datentyp: Zeichenfolge
sys_class_name	Vom System generierter Klassenname der Lead-Tabelle. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_by	Anwendername der Person, die den Lead erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge

sys_created_on	Vom System generiertes Datum und Uhrzeit der Erstellung des Leads.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"sys_created_on": {`
	`"display_value": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"value": "String" }
sys_created_on. Display_value	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Leads. Datentyp: Zeichenfolge Format: Standardinstanzformat und Zeitzone
sys_created_on. Wert	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Leads. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC
sys_domain	SYS_ID des Domänendatensatzes, zu dem der Lead gehört. **Hinweis:** Dieser Parameter wird nur in der Antwort zurückgegeben, wenn die Domänentrennung aktiviert ist. Datentyp: Zeichenfolge
sys_domain_path	Pfad der Domäne, zu der der Lead gehört. **Hinweis:** Dieser Parameter wird nur in der Antwort zurückgegeben, wenn die Domänentrennung aktiviert ist. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des Lead-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Lead [sn_Lead_mgmt_Core_Lead]
sys_mod_count	Gibt an, wie oft der zugeordnete Lead-Datensatz geändert wurde. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
sys_Tags	Liste der System-Tags, die dem Lead zugeordnet sind. Sie können diese Tags verwenden, um Leads zu kategorisieren. Datentyp: Array
sys_updated_by	Anwendername der Person, die den Lead-Datensatz zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
sys_updated_on	Vom System generiertes Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Leads. Datentyp: Objekt "sys_created_on": { "display_value": "String",

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

sys_updated_on. Display_value	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Leads. Datentyp: Zeichenfolge Format: Standardformat und Zeitzone der Instanz
sys_updated_on. Wert	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Leads. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC
Titel	Titel des Leads. Datentyp: Zeichenfolge
Website	Website-URL des Leads. Datentyp: Zeichenfolge

work_notes	Liste der für den Lead erstellten Arbeitsnotizen.
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"work_notes": [
	{
	"author": "String",
	"date": "String",
	"text": "String"
	}
	]</pre>

Work_Notes. Autor	Anwendername der Person, die die zugehörige Arbeitsnotiz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Work_Notes. Datum	Datum, an dem die Notiz erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Work_Notes. Text	Text der Notiz des Autors. Datentyp: Zeichenfolge
Postleitzahl	Postleitzahl des zugehörigen Leads. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Abfrageparameter übergeben werden, um die zurückzugebenden Leads anzugeben.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_lead_mgmt_core/lead?sysparm_query=stage%3D40
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
0_closed_won&sysparm_fields=sys_id%2Cfirst_name%2Clast_name%2Cshort_description%2Cs
tage%2Clead_line_items&sysparm_offset=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Leads werden in einem Array von Objekten zurückgegeben:


```
[
 {
  "short_description": "Looking for a quote on preventative maintenance plans for their
 corporate office building elevators.",
  "reason": null,
  "country": "USA",
  "closed_date": null,
  "city": "San Francisco",
  "lead_source": "inbound_phone",
  "external_id": null,
  "industry": "manufacturing",
  "sys_updated_on": {
   "value": "2024-05-31 11:01:55",
   "display_value": "2024-05-31 04:01:55"
  },
  "title": "Director of Building operations",
  "sys_class_name": "Lead",
  "number": "LEAD0000001",
  "sys_id": "856b6a95ffde8210b85dfffffffffd7",
  "business_phone": "+1 (555) 123-4567",
  "similar_lead": null,
  "sys_updated_by": "admin",
  "mobile_phone": null,
  "street": "789, Industrial drive",
  "sys_created_on": {
   "value": "2024-05-20 10:32:41",
   "display_value": "2024-05-20 03:32:41"
  },
  "contact": null,
  "company": "Lee Manufacturing Inc",
  "state": "CA",
  "first_name": "James",
  "email": "james.wilson@email.com",
  "consumer": null,
  "sys_created_by": "admin",
  "zip": "94016",
  "owner": {
   "sys_id": "60058fe943fe3110d6c6cd60afb8f203",
   "name": "Max Blaze"
  },
  "website": null,
  "lead_group": null,
  "sys_mod_count": 1,
  "last_name": "Wilson",
  "other_reason": null,
  "middle_name": null,
  "sys_tags": null,
  "do_not_share": false,
  "lead_score": 92,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "stage": "300_nurturing",
  "do_not_email": false,
  "lead_type": null,
  "work_notes": [
   {
    "author": "Abel Tuter",
    "date": "2024-12-04 06:52:07",
    "text": "Work notes for lead"
   }
  ],
  "do_not_call": false,
  "lead_rating": "400_super_hot",
  "account": null,
  "external_system": null,
  "lead_line_items": [
   {
    "quantity": 6,
    "product_offering": {
     "sys_id": "32619d9fd0a63110f8770dbf976be1f9",
     "name": "Safety Test Coverage",
     "code": "SAFETSTCVG1"
    },
    "sys_mod_count": 0,
    "external_id": null,
    "sys_updated_on": {
     "value": "2024-05-20 10:38:41",
     "display_value": "2024-05-20 03:38:41"
    },
    "sys_tags": null,
    "lead": {
     "sys_id": "856b6a95ffde8210b85dfffffffffd7",
     "name": "LEAD0000001"
    },
    "number": "LEADL0000003",
    "sys_id": "013daa19ffde8210b85dfffffffff82",
    "unit_of_measurement": {
     "sys_id": "cb2795d553020110286eddeeff7b12ff",
     "name": "Each"
    },
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": {
     "value": "2024-05-20 10:38:41",
     "display_value": "2024-05-20 03:38:41"
    },
    "work_notes": null,
    "sys_created_by": "admin",
    "external_system": null
   }
  ]
 },
 {
  "short_description": "Partner referral for a company interested in a reliable internet bundle with strong security features for their office.",
  "reason": null,
  "country": "USA",
  "closed_date": null,
  "city": "San Francisco",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"lead_source": "partner_referral",
"external_id": null,
"industry": "technology_services",
"sys_updated_on": {
  "value": "2024-05-20 10:53:59",
  "display_value": "2024-05-20 03:53:59"
},
"title": "IT Director",
"sys_class_name": "Lead",
"number": "LEAD0000002",
"sys_id": "e71fa6d9ffde8210b85dfffffffff51",
"business_phone": "(626) 722-6969",
"similar_lead": null,
"sys_updated_by": "admin",
"mobile_phone": null,
"street": "747 Howard St",
"sys_created_on": {
  "value": "2024-05-20 10:49:12",
  "display_value": "2024-05-20 03:49:12"
},
"contact": {
  "sys_id": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
  "name": ""
},
"company": "Boxeo",
"state": "CA",
"first_name": "Julie",
"email": "julie.lewis@example.com",
"consumer": null,
"sys_created_by": "admin",
"zip": "94013",
"owner": {
  "sys_id": "60058fe943fe3110d6c6cd60afb8f203",
  "name": "Max Blaze"
},
"website": null,
"lead_group": null,
"sys_mod_count": 0,
"last_name": "Lewis",
"other_reason": null,
"middle_name": null,
"sys_tags": null,
"do_not_share": false,
"lead_score": 78,
"stage": "400_closed_won",
"do_not_email": false,
"lead_type": null,
"work_notes": [
  {
    "author": "Abel Tuter",
    "date": "2024-12-03 03:52:51",
    "text": "Work noted for LEAD0000002"
  }
],
"do_not_call": false,
"lead_rating": "200_warm",
"account": {
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
    "name": ""
   },
   "external_system": null,
   "lead_line_items": [
    {
     "quantity": 50,
     "product_offering": {
      "sys_id": "0b61dd9fd0a63110f8770dbf976be171",
      "name": "Solana Modem M Series",
      "code": "SOLANAMODE2"
     },
     "sys_mod_count": 0,
     "external_id": null,
     "sys_updated_on": {
      "value": "2024-05-20 10:51:57",
      "display_value": "2024-05-20 03:51:57"
     },
     "sys_tags": null,
     "lead": {
      "sys_id": "e71fa6d9ffde8210b85dfffffffff51",
      "name": "LEAD0000002"
     },
     "number": "LEADL0000009",
     "sys_id": "2130fa1dffde8210b85dfffffffffff",
     "unit_of_measurement": {
      "sys_id": "cb2795d553020110286eddeeff7b12ff",
      "name": "Each"
     },
     "sys_updated_by": "admin",
     "sys_created_on": {
      "value": "2024-05-20 10:51:25",
      "display_value": "2024-05-20 03:51:25"
     },
     "work_notes": null,
     "sys_created_by": "admin",
     "external_system": null
    }
   ]
  }
]
```


Automatische Übersetzung

Lead – GET /sn_Lead_mgmt_Core/Lead/{sys_ID}

Gibt den Lead-Datensatz und alle zugehörigen Lead-Positionselemente für die angegebene sys_ID zurück

Dieser Endpunkt ruft Informationen aus den folgenden Tabellen ab:

- Lead [sn_Lead_mgmt_Core_Lead]
- Lead-Positionselement [sn_Lead_mgmt_Core_Lead_line_item]

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_Lead_mgmt_Core/{api_Version}/Lead/{sys_ID}

Standard-URL: /api/sn_Lead_mgmt_Core/{api_Version}/Lead/{sys_ID}

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des abzurufenden Leads. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Lead [sn_Lead_mgmt_Core_Lead]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Automatische Übersetzung

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

Account	Account, der mit dem Lead verknüpft ist.
	Datentyp: Objekt
	`"account": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

account.name	Name des Kontos. Datentyp: Zeichenfolge
Account.sys_ID	SYS_ID des zugehörigen Account-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [Customer_Account]
business_phone	Geschäftliche Telefonnummer des Leads. Datentyp: Zeichenfolge
city	Stadt, in der sich der Lead befindet. Datentyp: Zeichenfolge

Closed_date	Datum und Uhrzeit, zu der der Lead geschlossen wurde.
	Datentyp: Objekt
	`"closed_date": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

Closed_date. Display_value	Datum und Uhrzeit wie in der Anwenderoberfläche angezeigt. Datentyp: Zeichenfolge Format: Format und Zeitzone des Anwenders.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Closed_date.value	Datum und Uhrzeit, zu der der Lead geschlossen wurde, wie im zugehörigen Datensatz definiert. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC
Unternehmen	Unternehmensname des Leads. Datentyp: Zeichenfolge

Verbraucher	Verbraucher, der dem Lead zugeordnet ist.
	Datentyp: Objekt
	`"consumer": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

consumer.name	Name des zugehörigen Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge
Consumer.sys_ID	SYS_ID des zugehörigen Verbraucherdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucher [csm_Consumer]

Kontakt	Kontakt, der dem Lead-Account zugeordnet ist.
	Datentyp: Objekt
	`"contact": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

contact.name	Name des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
Contact.sys_ID	SYS_ID des zugehörigen Kontaktdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [Customer_contact]
country	Land, in dem sich der Lead befindet. Datentyp: Zeichenfolge
Do_not_call	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kommunikationsmodus per Telefon erfolgt. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Wahr: Kann Kontakt anrufen. • Falsch: Kontakt nicht anrufen. Datentyp: Boolesch
Do_Not_email	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kommunikationsmodus per E-Mail erfolgt. Gültige Werte: • Wahr: Kann Kontakt per E-Mail senden. • Falsch: Wenden Sie sich nicht per E-Mail an den Kontakt. Datentyp: Boolesch
Nicht_freigeben	Kennzeichnung, die angibt, ob die Lead-Details freigegeben werden können. Gültige Werte: • Wahr: Lead-Details können freigegeben werden. • Falsch: Lead-Details können nicht geteilt werden. Datentyp: Boolesch
E-Mail	E-Mail-Adresse des Leads. Datentyp: Zeichenfolge
external_id	ID, die vom System verwendet wird, das den Lead generiert hat, um den Lead im zugehörigen System zu identifizieren. Datentyp: Zeichenfolge
External_System	Name des externen Systems, das dem Lead zugeordnet ist, z. B. HubSpot oder pipedrive. Datentyp: Zeichenfolge
first_name	Vorname des Kontakts, der dem Lead zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Branche	Branche, zu der der Lead gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Befindet sich in *`industry`*Feld der Tabelle „Account“ [Customer_Account].
last_name	Nachname des Kontakts, der dem Lead zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_Group	Gruppe, zu der der Lead gehört. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	"lead_group": {
	"name: "String",
	"sys_id": "String"
	}

lead_group.name	Name der Lead-Gruppe. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_Group.sys_ID	SYS_ID des Lead-Gruppendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gruppe [sys_user_group]

Lead_line_items	Details der Lead-Positionselemente, die dem Lead zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	"lead_line_items": [
	{
	"external_id": "String",
	"external_system": "String",
	"lead": {Object},
	"number": "String",
	"product_offering": {Object},
	"quantity": Number,
	"sys_created_by": "String",
	"sys_created_on {Object},
	"sys_domain": "String",
	"sys_domain_path": "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_mod_count": Number,
	"sys_tags": [Array],
	"sys_updated_by: "String",
	"sys_updated_on: {Object},
	"unit_of_measurement": {Object},
	"work_notes": [Array]
	}
	]

Lead_line_items. External_ID	ID, die vom System verwendet wird, das die Lead-Position generiert hat, um die Position im zugehörigen System zu identifizieren. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_line_items. External_System	Name des externen Systems, das dem Lead-Positionselement zugeordnet ist, z. B. HubSpot oder pipedrive. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_line_items. Lead	Details zum Lead, der der Position zugeordnet ist. Datentyp: Objekt "lead: { "name": "String",

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"sys_id": "String"
	}</pre>

Lead_line_items. lead.name	Name des zugeordneten Leads. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_line_items. Lead.sys_ID	SYS_ID des zugehörigen Lead-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_line_items. Nummer	Eindeutige vom System generierte Nummer des Lead-Positionselementdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Lead_line_items. Product_Offering	Informationen zum Produktangebot, das der Lead-Position zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"product_offering": {
	"code": " String",
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

Lead_line_items. Product_offering.Code	Code, der mit dem Produktangebot verknüpft ist. **Hinweis:** Dies ist eine vom System generierte alphanumerische Nummer basierend auf dem Produktnamen. Obwohl vom System generiert, können Sie den Code so bearbeiten, dass er eine SKU oder andere branchenspezifische Produktcodes darstellt. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_line_items. product_offering.name	Name des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_line_items. Product_Offering.sys_ID	SYS_ID des Produktangebotsdatensatzes, der der Lead-Position zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering]
Lead_line_items. Menge	Menge der Artikel, die der Lead des zugehörigen Produktangebots kaufen möchte. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
Lead_line_items. sys_created_by	Anwendername der Person, die die Lead-Position erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Lead_line_items. sys_created_on	Vom System generiertes Datum und Uhrzeit der Erstellung der Lead-Position. Datentyp: Objekt `"sys_created_on": { "display_value": "String", "value": "String" }`
Lead_line_items. sys_created_on.Display_value	Datum und Uhrzeit der Erstellung der Lead-Position. Datentyp: Zeichenfolge Format: Standardinstanzformat und Zeitzone
Lead_line_items. sys_created_on.value	Datum und Uhrzeit der Erstellung der Lead-Position. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC
Lead_line_items. sys_Domain	SYS_ID des Domänendatensatzes, zu dem der Lead-Positionselement gehört. **Hinweis:** Dieser Parameter wird nur in der Antwort zurückgegeben, wenn die Domänentrennung aktiviert ist. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_line_items.sys_Domain_path	Pfad der Domäne, zu der das Lead-Positionselement gehört. **Hinweis:** Dieser Parameter wird nur in der Antwort zurückgegeben, wenn die Domänentrennung aktiviert ist. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_line_items. sys_ID	SYS_ID des Lead-Positionselementdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_line_items. sys_mod_count	Gibt an, wie oft der zugehörige Lead-Positionselementdatensatz geändert wurde. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
Lead_line_items. sys_Tags	Liste der System-Tags, die dem Lead-Positionselement zugeordnet sind. Datentyp: Array
Lead_line_items. sys_updated_by	Anwendername der Person, die die zugehörige Lead-Position zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_line_items. sys_updated_on	Vom System generiertes Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Lead-Position.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"sys_created_on": { "display_value": "String", "value": "String" }`
Lead_line_items. sys_updated_on. Display_value	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Lead-Position. Datentyp: Zeichenfolge Format: Standardinstanzformat und Zeitzone
Lead_line_items. sys_updated_on. Wert	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Lead-Position. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC
Lead_line_items. Unit_of_Measurement	Details der Maßeinheit des Lead-Positionselements. Datentyp: Objekt `"unit_of_measurement": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
Lead_line_items. Unit_of_Measurement. Name	Name der Maßeinheit, z. B. „einzeln“ oder „Kubikfuß“. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_line_items. Unit_of_Measurement. sys_ID	SYS_ID des Datensatzes, der die Maßeinheit beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Maßeinheit [sn_prd_pm_uom]
Lead_line_items. Work_Notes	Liste, die die für die Lead-Position erstellten Arbeitsnotizen beschreibt. Datentyp: Array von Objekten `"work_notes": [ { "author": "String", "date": "String", "text": "String" } ]`
Lead_line_items. Work_Notes. Autor	Anwendername der Person, die die zugehörige Arbeitsnotiz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_line_items. Work_Notes. Datum	Datum, an dem die Notiz erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Lead_line_items. Work_Notes. Text	Text der Notiz des Autors. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_Rating	Bewertung für den Lead, z. B. 100_kalt, 200_warm, 300_hot oder 400_super_hot. **Hinweis:** Dies ist ein Auswahlfeld. Sie muss eines der Auswahlelemente enthalten, die im Feld Lead_Rating der Leads-Tabelle definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_Score	Punktzahl für den Lead. Datentyp: Decimal Bereich: 1 bis 100
Lead_Source	Urheber des Leads. **Hinweis:** Dies ist ein Auswahlfeld. Sie muss eines der Auswahlelemente enthalten, die im Feld Lead_Source der Leads-Tabelle definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_type	Typ des Leads, z. B. „Neues Geschäft“ oder „vorhandenes Geschäft“. **Hinweis:** Dies ist ein Auswahlfeld. Sie muss eines der Auswahlelemente enthalten, die im Feld Lead_type der Leads-Tabelle definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
Zweiter_Name	Zweiter Vorname des Kontakts für den Lead. Datentyp: Zeichenfolge
mobile_phone	Telefonnummer des Kontakts für den Lead. Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Eindeutige vom System generierte Nummer des Lead-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Other_reason	Zusätzlicher Grund für die Disqualifizierung des Leads. Datentyp: Zeichenfolge Max. Länge: 160 Zeichen
owner	Details der Person, die dem Lead zugeordnet ist. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"owner": {
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

owner.name	Name der Person, die den Lead besitzt. Datentyp: Zeichenfolge
Besitzer.sys_ID	SYS_ID des Anwenderdatensatzes der Person, die den Lead besitzt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Grund	Grund für die Disqualifizierung des Leads, z. B. disqualifizieren. Datentyp: Zeichenfolge Max. Länge: 40 Zeichen
short_description	Kurzbeschreibung des Leads. Datentyp: Zeichenfolge Max. Länge: 160 Zeichen

Similar_Lead	Details zu ähnlichen Leads. Verwenden Sie dies für eine mögliche Lead-Disqualifizierung.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"similar_lead": {
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

similar_lead.name	Name des doppelten Leads. Datentyp: Zeichenfolge
Similar_Lead.sys_ID	SYS_ID des Lead-Datensatzes, der ein möglicherweise doppelter Lead ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Lead [sn_Lead_mgmt_Core_Lead]
stage	Phase des Leads, z. B. 100_New. **Hinweis:** Dies ist ein Auswahlfeld. Sie muss eines der Auswahlelemente enthalten, die im Phasenfeld der Leads-Tabelle definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
Status	Status, in dem sich der Lead befindet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Straße	Straße, in der sich der Lead befindet. Datentyp: Zeichenfolge
sys_class_name	Vom System generierter Klassenname der Lead-Tabelle. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_by	Anwendername der Person, die den Lead erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_on	Vom System generiertes Datum und Uhrzeit der Erstellung des Leads. Datentyp: Objekt `"sys_created_on": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_created_on. Display_value	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Leads. Datentyp: Zeichenfolge Format: Standardinstanzformat und Zeitzone
sys_created_on. Wert	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Leads. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC
sys_domain	SYS_ID des Domänendatensatzes, zu dem der Lead gehört. **Hinweis:** Dieser Parameter wird nur in der Antwort zurückgegeben, wenn die Domänentrennung aktiviert ist. Datentyp: Zeichenfolge
sys_domain_path	Pfad der Domäne, zu der der Lead gehört. **Hinweis:** Dieser Parameter wird nur in der Antwort zurückgegeben, wenn die Domänentrennung aktiviert ist. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des Lead-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Lead [sn_Lead_mgmt_Core_Lead]
sys_mod_count	Gibt an, wie oft der zugeordnete Lead-Datensatz geändert wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
sys_Tags	Liste der System-Tags, die dem Lead zugeordnet sind. Sie können diese Tags verwenden, um Leads zu kategorisieren. Datentyp: Array
sys_updated_by	Anwendername der Person, die den Lead-Datensatz zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
sys_updated_on	Vom System generiertes Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Leads. Datentyp: Objekt `"sys_created_on": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_updated_on. Display_value	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Leads. Datentyp: Zeichenfolge Format: Standardformat und Zeitzone der Instanz
sys_updated_on. Wert	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Leads. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC
Titel	Titel des Leads. Datentyp: Zeichenfolge
Website	Website-URL des Leads. Datentyp: Zeichenfolge
work_notes	Liste der für den Lead erstellten Arbeitsnotizen. Datentyp: Array von Objekten `"work_notes": [ { "author": "String", "date": "String", "text": "String" } ]`
Work_Notes. Autor	Anwendername der Person, die die zugehörige Arbeitsnotiz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Work_Notes. Datum	Datum, an dem die Notiz erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Work_Notes. Text	Text der Notiz des Autors. Datentyp: Zeichenfolge
Postleitzahl	Postleitzahl des zugehörigen Leads. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie der Lead-Datensatz mit der sys_ID 856b6a95ffde8210b85dfffffffffd7 abgerufen wird.

```
curl
 "https://instance.service-now.com /
api/sn_lead_mgmt_core/lead/856b6a95ffde8210b85dfffffffffd7" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Im Folgenden finden Sie die Rückgabeergebnisse:

```
{
 "short_description": "Looking for a quote on preventative maintenance plans for their
 corporate office building elevators.",
 "reason": null,
 "country": "USA",
 "closed_date": null,
 "city": "San Francisco",
 "lead_source": "inbound_phone",
 "external_id": null,
 "industry": "manufacturing",
 "sys_updated_on": {
   "value": "2024-05-31 11:01:55",
   "display_value": "2024-05-31 04:01:55"
 },
 "title": "Director of Building operations",
 "sys_class_name": "Lead",
 "number": "LEAD0000001",
 "sys_id": "856b6a95ffde8210b85dfffffffffd7",
 "business_phone": "+1 (555) 123-4567",
 "similar_lead": null,
 "sys_updated_by": "abel.tuter",
 "mobile_phone": null,
 "street": "789, Industrial drive",
 "sys_created_on": {
   "value": "2024-05-20 10:32:41",
   "display_value": "2024-05-20 03:32:41"
 },
 "contact": null,
 "company": "Lee Manufacturing Inc",
 "state": "CA",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"first_name": "James",
"email": "james.wilson@email.com",
"consumer": null,
"sys_created_by": "abel.tuter",
"zip": "94016",
"owner": {
  "sys_id": "60058fe943fe3110d6c6cd60afb8f203",
  "name": "Max Blaze"
},
"website": null,
"lead_group": null,
"sys_mod_count": 1,
"last_name": "Wilson",
"other_reason": null,
"middle_name": null,
"sys_tags": null,
"do_not_share": false,
"lead_score": 92,
"stage": "300_nurturing",
"do_not_email": false,
"lead_type": null,
"work_notes": [
  {
    "author": "Abel Tuter",
    "date": "2024-12-04 06:52:07",
    "text": "Work notes for lead"
  }
],
"do_not_call": false,
"lead_rating": "400_super_hot",
"account": null,
"external_system": null,
"lead_line_items": [
  {
    "quantity": 6,
    "product_offering": {
      "sys_id": "32619d9fd0a63110f8770dbf976be1f9",
      "name": "Safety Test Coverage",
      "code": "SAFETSTCVG1"
    },
    "sys_mod_count": 0,
    "external_id": null,
    "sys_updated_on": {
      "value": "2024-05-20 10:38:41",
      "display_value": "2024-05-20 03:38:41"
    },
    "sys_tags": null,
    "lead": {
      "sys_id": "856b6a95ffde8210b85dfffffffffd7",
      "name": "LEAD0000001"
    },
    "number": "LEADL0000003",
    "sys_id": "013daa19ffde8210b85dfffffffff82",
    "unit_of_measurement": {
      "sys_id": "cb2795d553020110286eddeeff7b12ff",
      "name": "Each"
    },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "sys_updated_by": "abel.tuter",
    "sys_created_on": {
      "value": "2024-05-20 10:38:41",
      "display_value": "2024-05-20 03:38:41"
    },
    "work_notes": null,
    "sys_created_by": "abel.tuter",
    "external_system": null
  }
 ]
}
```


Lead: PATCH /sn_Lead_mgmt_Core/Lead/{sys_ID}

Aktualisiert den angegebenen Lead-Datensatz und die zugehörigen Lead-Positionselemente. Sie können diesen Endpunkt auch verwenden, um dem angegebenen Lead neue Lead-Positionselemente zuzuordnen.

Dieser Endpunkt aktualisiert Informationen in den folgenden Tabellen:

- Lead [sn_Lead_mgmt_Core_Lead]
- Lead-Positionselement [sn_Lead_mgmt_Core_Lead_line_item]

Regeln für übergebene Parameter:

- Ungültige Parameternamen werden ignoriert.
- Ungültige Werte für nicht obligatorische Auswahlfelder und Referenzfelder werden ignoriert.
- Wenn der FELDSCHREIBZUGRIFF für ein oder mehrere Felder verweigert wird, werden die eingeschränkten Felder ignoriert.
- Sie können mit dieser API keine Systemfeldwerte einfügen. Alle angegebenen Werte werden ignoriert. Systemfelder sind Teil der Liste ignorierter Felder, die konfigurierbar ist.
- Die Werte der Parameter `account`, `contact`, Und `consumer`Werden ignoriert, wenn beide verwendet werden `account`Und `consumer`Parameter sind nicht leer.
- Sofern nicht anders angegeben, ist der Standardwert für alle nicht übergebenen Parameter „null“.

Hinweis: Dieser Endpunkt ändert nur die angegebenen Parameter. Wenn ein Parameter, der im aktuellen Lead- oder Lead-Positionselement-Datensatz vorhanden ist, im Aufruf nicht angegeben ist, bleibt sein Inhalt unverändert.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_Lead_mgmt_Core/{api_Version}/Lead/{sys_ID}

Standard-URL: /api/sn_Lead_mgmt_Core/{api_Version}/Lead/{sys_ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des zu aktualisierenden Lead-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Lead [sn_Lead_mgmt_Core_Lead]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Account	Details des Accounts, der dem Lead zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"account": { "sys_id": "String" }`
Account.sys_ID	SYS_ID des zugehörigen Account-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [Customer_Account]
business_phone	Geschäftliche Telefonnummer des Leads. Datentyp: Zeichenfolge
city	Stadt, in der sich der Lead befindet. Datentyp: Zeichenfolge
Unternehmen	Unternehmensname des Leads. Datentyp: Zeichenfolge
Verbraucher	Verbraucher, der dem Lead zugeordnet ist. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"consumer": {
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

Consumer.sys_ID	SYS_ID des zugehörigen Verbraucherdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucher [csm_Consumer]

Kontakt	Kontakt, der dem Lead-Account zugeordnet ist.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"contact": {
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

Contact.sys_ID	SYS_ID des zugehörigen Kontaktdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [Customer_contact]
country	Land, in dem sich der Lead befindet. Datentyp: Zeichenfolge
Do_not_call	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kommunikationsmodus per Telefon erfolgt. Gültige Werte: • Wahr: Kann Kontakt anrufen. • Falsch: Kontakt nicht anrufen. Datentyp: Boolesch
Do_Not_email	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kommunikationsmodus per E-Mail erfolgt. Gültige Werte: • Wahr: Kann Kontakt per E-Mail senden. • Falsch: Wenden Sie sich nicht per E-Mail an den Kontakt. Datentyp: Boolesch
Nicht_freigeben	Kennzeichnung, die angibt, ob die Lead-Details freigegeben werden können. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Wahr: Lead-Details können freigegeben werden. • Falsch: Lead-Details können nicht geteilt werden. Datentyp: Boolesch
E-Mail	E-Mail-Adresse des Leads. Datentyp: Zeichenfolge
external_id	ID, die vom System verwendet wird, das den Lead generiert hat, um den Lead im zugehörigen System zu identifizieren. Datentyp: Zeichenfolge
External_System	Name des externen Systems, das dem Lead zugeordnet ist, z. B. HubSpot oder pipedrive. Datentyp: Zeichenfolge
first_name	Vorname des Kontakts, der dem Lead zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Branche	Branche, zu der der Lead gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Befindet sich in *industry*Feld der Tabelle „Account“ [Customer_Account].
last_name	Erforderlich. Nachname des Kontakts, der dem Lead zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Lead_Group	Gruppe, zu der der Lead gehört.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"lead_group": {`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

Lead_Group.sys_ID	SYS_ID des Lead-Gruppendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gruppe [sys_user_group]
Lead_line_items	Liste der Lead-Positionselemente, die dem Lead zugeordnet werden sollen. Gruppe, zu der der Lead gehört. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"lead_line_items": [
	  {
	  "external_id": "String",
	  "external_system": "String",
	  "product_offering": {Object},
	  "quantity": Number,
	  "work_notes": [Array],
	  "unit_of_measurement": {Object}
	  }
	]</pre>
	Maximale Anzahl von Einzelposten: 100 – alle Überpositionen, die ignoriert werden

Lead_line_items. External_ID	ID, die vom System verwendet wird, das die Lead-Position generiert hat, um die Position im zugehörigen System zu identifizieren. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_line_items. External_System	Name des externen Systems, das dem Lead-Positionselement zugeordnet ist, z. B. HubSpot oder pipedrive. Datentyp: Zeichenfolge

lead_line_items.product_offering	Erforderlich. Informationen zum Produktangebot, das der Lead-Position zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"product_offering": {
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

lead_line_items.product_offering.sys_id	Erforderlich. SYS_ID des Produktangebotsdatensatzes, der der Lead-Position zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering]
Lead_line_items.quantity	Menge der Artikel, die der Lead des zugehörigen Produktangebots kaufen möchte. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)

Lead_line_items. Unit_of_Measurement	Details der Maßeinheit des Lead-Positionselements.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"unit_of_measurement": {
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Lead_line_items. Unit_of_Measurement.sys_ID	SYS_ID des Datensatzes, der die Maßeinheit beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Maßeinheit [sn_prd_pm_uom]
Lead_line_items.work_Notes	Liste, die die für die Lead-Position erstellten Arbeitsnotizen beschreibt. Datentyp: Array von Objekten `"work_notes": [ "text": "String" } ]`
Lead_line_items. Work_Notes. Text	Text der Notiz des Autors. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_Rating	Bewertung für den Lead, z. B. 100_kalt, 200_warm, 300_hot oder 400_super_hot. **Hinweis:** Dies ist ein Auswahlfeld. Sie muss eines der Auswahlelemente enthalten, die im Feld Lead_Rating der Leads-Tabelle definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_Score	Punktzahl für den Lead. Datentyp: Decimal Bereich: 1 bis 100
Lead_Source	Urheber des Leads. **Hinweis:** Dies ist ein Auswahlfeld. Sie muss eines der Auswahlelemente enthalten, die im Feld Lead_Source der Leads-Tabelle definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_type	Typ des Leads, z. B. „Neues Geschäft“ oder „vorhandenes Geschäft“. **Hinweis:** Dies ist ein Auswahlfeld. Sie muss eines der Auswahlelemente enthalten, die im Feld Lead_type der Leads-Tabelle definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
Zweiter_Name	Zweiter Vorname des Kontakts für den Lead.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
mobile_phone	Telefonnummer des Kontakts für den Lead. Datentyp: Zeichenfolge
Other_reason	Zusätzlicher Grund für die Disqualifizierung des Leads. Datentyp: Zeichenfolge Max. Länge: 160 Zeichen

owner	Details der Person, die dem Lead zugeordnet ist.
	Datentyp: Objekt
	`"owner": {`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

Besitzer.sys_ID	SYS_ID des Anwenderdatensatzes der Person, die den Lead besitzt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Grund	Grund für die Disqualifizierung des Leads, z. B. disqualifizieren. Datentyp: Zeichenfolge Max. Länge: 40 Zeichen
short_description	Kurzbeschreibung des Leads. Datentyp: Zeichenfolge Max. Länge: 160 Zeichen

Similar_Lead	Details zu ähnlichen Leads. Verwenden Sie dies für eine mögliche Lead-Disqualifizierung.
	Datentyp: Objekt
	`"similar_lead": {`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

Similar_Lead.sys_ID	SYS_ID des Lead-Datensatzes, der ein möglicherweise doppelter Lead ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Lead [sn_Lead_mgmt_Core_Lead]
stage	Phase des Leads, z. B. 100_New.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Hinweis: Dies ist ein Auswahlfeld. Sie muss eines der Auswahlelemente enthalten, die im Phasenfeld der Leads-Tabelle definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
Status	Status, in dem sich der Lead befindet. Datentyp: Zeichenfolge
Straße	Straße, in der sich der Lead befindet. Datentyp: Zeichenfolge
Titel	Titel des Leads. Datentyp: Zeichenfolge
Website	Website-URL des Leads. Datentyp: Zeichenfolge
work_notes	Liste der für den Lead erstellten Arbeitsnotizen. Datentyp: Array von Objekten `"work_notes": [ { "text": "String" } ]` **Hinweis:** Ein Array von Arbeitsnotizen in der Anforderung wird als einzelner Text eingefügt. Dieser Text wird generiert, indem der Inhalt aus allen Arbeitsnotizobjekten in der Anforderung kombiniert wird, wobei jeder Eintrag durch ein Komma (,) getrennt wird.
Work_Notes. Text	Text der Notiz des Autors. Datentyp: Zeichenfolge
Postleitzahl	Postleitzahl des zugehörigen Leads. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Datensätze für Lead- und Lead-Positionselemente wurden erfolgreich aktualisiert.
400	Fehler. Mögliche Gründe: • Ungültige Nutzlast: Ungültiger/leerer Anforderungstext. • Ungültige Nutzlast: Ungültiger Feldwert für E-Mail-/Telefonnummernfelder. • Ungültige Nutzlast: Pflichtfeld fehlt, oder sein Wert ist leer. • Ungültige Nutzlast: Phase ist „400_closed_won“. Qualifizierender Lead wird mit der API nicht unterstützt. • Wenn sich die Phase des zu aktualisierenden Leads bereits im Status „Geschlossen“ befindet und Sie versuchen, sie zu aktualisieren.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

Account	Account, der mit dem Lead verknüpft ist.
	Datentyp: Objekt
	`"account": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
account.name	Name des Kontos. Datentyp: Zeichenfolge
Account.sys_ID	SYS_ID des zugehörigen Account-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [Customer_Account]
business_phone	Geschäftliche Telefonnummer des Leads. Datentyp: Zeichenfolge
city	Stadt, in der sich der Lead befindet. Datentyp: Zeichenfolge

Closed_date	Datum und Uhrzeit, zu der der Lead geschlossen wurde.
	Datentyp: Objekt
	`"closed_date": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Closed_date. Display_value	Datum und Uhrzeit wie in der Anwenderoberfläche angezeigt. Datentyp: Zeichenfolge Format: Format und Zeitzone des Anwenders.
Closed_date.value	Datum und Uhrzeit, zu der der Lead geschlossen wurde, wie im zugehörigen Datensatz definiert. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC
Unternehmen	Unternehmensname des Leads. Datentyp: Zeichenfolge

Verbraucher	Verbraucher, der dem Lead zugeordnet ist.
	Datentyp: Objekt
	`"consumer": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

consumer.name	Name des zugehörigen Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge
Consumer.sys_ID	SYS_ID des zugehörigen Verbraucherdatensatzes.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucher [csm_Consumer]

Kontakt	Kontakt, der dem Lead-Account zugeordnet ist.
	Datentyp: Objekt
	`"contact": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

contact.name	Name des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
Contact.sys_ID	SYS_ID des zugehörigen Kontaktdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [Customer_contact]
country	Land, in dem sich der Lead befindet. Datentyp: Zeichenfolge
Do_not_call	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kommunikationsmodus per Telefon erfolgt. Gültige Werte: • Wahr: Kann Kontakt anrufen. • Falsch: Kontakt nicht anrufen. Datentyp: Boolesch
Do_Not_email	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kommunikationsmodus per E-Mail erfolgt. Gültige Werte: • Wahr: Kann Kontakt per E-Mail senden. • Falsch: Wenden Sie sich nicht per E-Mail an den Kontakt. Datentyp: Boolesch
Nicht_freigeben	Kennzeichnung, die angibt, ob die Lead-Details freigegeben werden können. Gültige Werte: • Wahr: Lead-Details können freigegeben werden. • Falsch: Lead-Details können nicht geteilt werden. Datentyp: Boolesch
E-Mail	E-Mail-Adresse des Leads.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
external_id	ID, die vom System verwendet wird, das den Lead generiert hat, um den Lead im zugehörigen System zu identifizieren. Datentyp: Zeichenfolge
External_System	Name des externen Systems, das dem Lead zugeordnet ist, z. B. HubSpot oder pipedrive. Datentyp: Zeichenfolge
first_name	Vorname des Kontakts, der dem Lead zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Branche	Branche, zu der der Lead gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Befindet sich in *industry*Feld der Tabelle „Account“ [Customer_Account].
last_name	Nachname des Kontakts, der dem Lead zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Lead_Group	Gruppe, zu der der Lead gehört.
	Datentyp: Objekt
	`"lead_group": {`
	`"name: "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

lead_group.name	Name der Lead-Gruppe. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_Group.sys_ID	SYS_ID des Lead-Gruppendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gruppe [sys_user_group]

Lead_line_items	Details der Lead-Positionselemente, die dem Lead zugeordnet sind.
	Datentyp: Array von Objekten
	`"lead_line_items": [`
	`{`
	`"external_id": "String",`
	`"external_system": "String",`
	`"lead": {Object},`
	`"number": "String",`
	`"product_offering": {Object},`
	`"quantity": Number,`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"sys_created_by": "String",
	"sys_created_on {Object},
	"sys_domain": "String",
	"sys_domain_path": "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_mod_count": Number,
	"sys_tags": [Array],
	"sys_updated_by: "String",
	"sys_updated_on: {Object},
	"unit_of_measurement": {Object},
	"work_notes": [Array]
	}
	]</pre>

Lead_line_items. External_ID	ID, die vom System verwendet wird, das die Lead-Position generiert hat, um die Position im zugehörigen System zu identifizieren. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_line_items. External_System	Name des externen Systems, das dem Lead-Positionselement zugeordnet ist, z. B. HubSpot oder pipedrive. Datentyp: Zeichenfolge

Lead_line_items. Lead	Details zum Lead, der der Position zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"lead: {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

Lead_line_items. lead.name	Name des zugeordneten Leads. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_line_items. Lead.sys_ID	SYS_ID des zugehörigen Lead-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_line_items. Nummer	Eindeutige vom System generierte Nummer des Lead-Positionselementdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Lead_line_items. Product_Offering	Informationen zum Produktangebot, das der Lead-Position zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"product_offering": {
	"code": " String",
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Lead_line_items. Product_offering.Code	Code, der mit dem Produktangebot verknüpft ist. **Hinweis:** Dies ist eine vom System generierte alphanumerische Nummer basierend auf dem Produktnamen. Obwohl vom System generiert, können Sie den Code so bearbeiten, dass er eine SKU oder andere branchenspezifische Produktcodes darstellt. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_line_items. product_offering.name	Name des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_line_items. Product_Offering.sys_ID	SYS_ID des Produktangebotsdatensatzes, der der Lead-Position zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering]
Lead_line_items. Menge	Menge der Artikel, die der Lead des zugehörigen Produktangebots kaufen möchte. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
Lead_line_items. sys_created_by	Anwendername der Person, die die Lead-Position erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge

Lead_line_items. sys_created_on	Vom System generiertes Datum und Uhrzeit der Erstellung der Lead-Position.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

Lead_line_items. sys_created_on.Display_value	Datum und Uhrzeit der Erstellung der Lead-Position. Datentyp: Zeichenfolge Format: Standardinstanzformat und Zeitzone
Lead_line_items. sys_created_on.value	Datum und Uhrzeit der Erstellung der Lead-Position. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC
Lead_line_items. sys_Domain	SYS_ID des Domänendatensatzes, zu dem der Lead-Positionselement gehört. **Hinweis:** Dieser Parameter wird nur in der Antwort zurückgegeben, wenn die Domänentrennung aktiviert ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Lead_line_items.sys_Domain_path	Pfad der Domäne, zu der das Lead-Positionselement gehört. **Hinweis:** Dieser Parameter wird nur in der Antwort zurückgegeben, wenn die Domänentrennung aktiviert ist. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_line_items. sys_ID	SYS_ID des Lead-Positionselementdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_line_items. sys_mod_count	Gibt an, wie oft der zugehörige Lead-Positionselementdatensatz geändert wurde. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
Lead_line_items. sys_Tags	Liste der System-Tags, die dem Lead-Positionselement zugeordnet sind. Datentyp: Array
Lead_line_items. sys_updated_by	Anwendername der Person, die die zugehörige Lead-Position zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge

Lead_line_items. sys_updated_on	Vom System generiertes Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Lead-Position.
	Datentyp: Objekt
	`"sys_created_on": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Lead_line_items. sys_updated_on. Display_value	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Lead-Position. Datentyp: Zeichenfolge Format: Standardinstanzformat und Zeitzone
Lead_line_items. sys_updated_on. Wert	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Lead-Position. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC

Lead_line_items. Unit_of_Measurement	Details der Maßeinheit des Lead-Positionselements.
	Datentyp: Objekt
	`"unit_of_measurement": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Lead_line_items. Unit_of_Measurement. Name	Name der Maßeinheit, z. B. „einzeln“ oder „Kubikfuß“. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_line_items. Unit_of_Measurement. sys_ID	SYS_ID des Datensatzes, der die Maßeinheit beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Maßeinheit [sn_prd_pm_uom]
Lead_line_items. Work_Notes	Liste, die die für die Lead-Position erstellten Arbeitsnotizen beschreibt. Datentyp: Array von Objekten `"work_notes": [ { "author": "String", "date": "String", "text": "String" } ]`
Lead_line_items. Work_Notes. Autor	Anwendername der Person, die die zugehörige Arbeitsnotiz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_line_items. Work_Notes. Datum	Datum, an dem die Notiz erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_line_items. Work_Notes. Text	Text der Notiz des Autors. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_Rating	Bewertung für den Lead, z. B. 100_kalt, 200_warm, 300_hot oder 400_super_hot. **Hinweis:** Dies ist ein Auswahlfeld. Sie muss eines der Auswahlelemente enthalten, die im Feld Lead_Rating der Leads-Tabelle definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_Score	Punktzahl für den Lead. Datentyp: Decimal Bereich: 1 bis 100
Lead_Source	Urheber des Leads. **Hinweis:** Dies ist ein Auswahlfeld. Sie muss eines der Auswahlelemente enthalten, die im Feld Lead_Source der Leads-Tabelle definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_type	Typ des Leads, z. B. „Neues Geschäft“ oder „vorhandenes Geschäft“.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Hinweis: Dies ist ein Auswahlfeld. Sie muss eines der Auswahlelemente enthalten, die im Feld Lead_type der Leads-Tabelle definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
Zweiter_Name	Zweiter Vorname des Kontakts für den Lead. Datentyp: Zeichenfolge
mobile_phone	Telefonnummer des Kontakts für den Lead. Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Eindeutige vom System generierte Nummer des Lead-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Other_reason	Zusätzlicher Grund für die Disqualifizierung des Leads. Datentyp: Zeichenfolge Max. Länge: 160 Zeichen

owner	Details der Person, die dem Lead zugeordnet ist.
	Datentyp: Objekt
	`"owner": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

owner.name	Name der Person, die den Lead besitzt. Datentyp: Zeichenfolge
Besitzer.sys_ID	SYS_ID des Anwenderdatensatzes der Person, die den Lead besitzt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Grund	Grund für die Disqualifizierung des Leads, z. B. disqualifizieren. Datentyp: Zeichenfolge Max. Länge: 40 Zeichen
short_description	Kurzbeschreibung des Leads. Datentyp: Zeichenfolge Max. Länge: 160 Zeichen
Similar_Lead	Details zu ähnlichen Leads. Verwenden Sie dies für eine mögliche Lead-Disqualifizierung. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"similar_lead": {
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

similar_lead.name	Name des doppelten Leads. Datentyp: Zeichenfolge
Similar_Lead.sys_ID	SYS_ID des Lead-Datensatzes, der ein möglicherweise doppelter Lead ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Lead [sn_Lead_mgmt_Core_Lead]
stage	Phase des Leads, z. B. 100_New. **Hinweis:** Dies ist ein Auswahlfeld. Sie muss eines der Auswahlelemente enthalten, die im Phasenfeld der Leads-Tabelle definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
Status	Status, in dem sich der Lead befindet. Datentyp: Zeichenfolge
Straße	Straße, in der sich der Lead befindet. Datentyp: Zeichenfolge
sys_class_name	Vom System generierter Klassenname der Lead-Tabelle. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_by	Anwendername der Person, die den Lead erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge

sys_created_on	Vom System generiertes Datum und Uhrzeit der Erstellung des Leads.
	
	Datentyp: Objekt
	
	<pre>"sys_created_on": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

sys_created_on. Display_value	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Leads. Datentyp: Zeichenfolge Format: Standardinstanzformat und Zeitzone
sys_created_on. Wert	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Leads. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Format: UTC
sys_domain	SYS_ID des Domänendatensatzes, zu dem der Lead gehört. **Hinweis:** Dieser Parameter wird nur in der Antwort zurückgegeben, wenn die Domänentrennung aktiviert ist. Datentyp: Zeichenfolge
sys_domain_path	Pfad der Domäne, zu der der Lead gehört. **Hinweis:** Dieser Parameter wird nur in der Antwort zurückgegeben, wenn die Domänentrennung aktiviert ist. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des Lead-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Lead [sn_Lead_mgmt_Core_Lead]
sys_mod_count	Gibt an, wie oft der zugeordnete Lead-Datensatz geändert wurde. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
sys_Tags	Liste der System-Tags, die dem Lead zugeordnet sind. Sie können diese Tags verwenden, um Leads zu kategorisieren. Datentyp: Array
sys_updated_by	Anwendername der Person, die den Lead-Datensatz zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge

sys_updated_on	Vom System generiertes Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Leads.
	Datentyp: Objekt
	`"sys_created_on": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

sys_updated_on. Display_value	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Leads. Datentyp: Zeichenfolge Format: Standardformat und Zeitzone der Instanz
sys_updated_on. Wert	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Leads. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Titel	Titel des Leads. Datentyp: Zeichenfolge
Website	Website-URL des Leads. Datentyp: Zeichenfolge
work_notes	Liste der für den Lead erstellten Arbeitsnotizen. Datentyp: Array von Objekten `"work_notes": [ { "author": "String", "date": "String", "text": "String" } ]`
Work_Notes. Autor	Anwendername der Person, die die zugehörige Arbeitsnotiz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Work_Notes. Datum	Datum, an dem die Notiz erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Work_Notes. Text	Text der Notiz des Autors. Datentyp: Zeichenfolge
Postleitzahl	Postleitzahl des zugehörigen Leads. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie der Lead-Datensatz mit der sys_ID 856b6a95ffde8210b85dfffffffffd7 aktualisiert wird.

```
curl "
 https://instance.service-now.com/api/sn_lead_mgmt_core/v1/lead/856b6a95ffde8210b85dfffffffffd7" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data " {
  "lead_source": "inbount_web",
  "business_phone": "+1 (555) 123-4567",
  "do_not_share": true,
  "lead_score": 40,
  "stage": "300_nurturning",
  "do_not_email": false,
  "lead_type": "new_business",
  "work_notes": [
    {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "text": "Work notes for lead"
   }
  ],
  "lead_rating": "200_warm",
  "lead_line_items": [
   {
    "sys_id" : "013daa19ffde8210b85dfffffffff82",
    "quantity": 10
   },
   {
    "product_offering": {
     "sys_id": "0b61dd9fd0a63110f8770dbf976be171"
    }
   }
  ]
}"
```

Die Antwort enthält alle Lead-Datensatzfelder.


```
{
 "short_description": "Looking for a quote on preventative maintenance plans for their
 corporate office building elevators.",
 "reason": null,
 "country": "USA",
 "closed_date": null,
 "city": "San Francisco",
 "lead_source": "inbount_web",
 "external_id": null,
 "industry": "manufacturing",
 "sys_updated_on": {
  "value": "2024-12-11 08:45:52",
  "display_value": "2024-12-11 00:45:52"
 },
 "title": "Director of Building operations",
 "sys_class_name": "Lead",
 "number": "LEAD0000001",
 "sys_id": "856b6a95ffde8210b85dfffffffffd7",
 "business_phone": "+1 (555) 123-4567",
 "similar_lead": null,
 "sys_updated_by": "abel.tuter",
 "mobile_phone": null,
 "street": "789, Industrial drive",
 "sys_created_on": {
  "value": "2024-05-20 10:32:41",
  "display_value": "2024-05-20 03:32:41"
 },
 "contact": null,
 "company": "Lee Manufacturing Inc",
 "state": "CA",
 "first_name": "James",
 "email": "james.wilson@email.com",
 "consumer": null,
 "sys_created_by": "abel.tuter",
 "zip": "94016",
 "owner": {
  "sys_id": "60058fe943fe3110d6c6cd60afb8f203",
  "name": "Max Blaze"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 },
 "website": null,
 "lead_group": null,
 "sys_mod_count": 4,
 "last_name": "Wilson",
 "other_reason": null,
 "middle_name": null,
 "sys_tags": null,
 "do_not_share": true,
 "lead_score": 40,
 "stage": "300_nurturing",
 "do_not_email": false,
 "lead_type": "new_business",
 "work_notes": [
  {
   "author": "Abel Tuter",
   "date": "2024-12-11 00:45:52",
   "text": "Lead Line Item [code]<a
 href='/sn_lead_mgmt_core_lead_line_item.do?sys_id=013daa19ffde8210b85dfffffffff82'>LEA
DL0000003</a>[/code] has been updated  [code] <b> Quantity </b> [/code] 10 [code]
 <i>was</i> [/code] 6"
  },
  {
   "author": "Abel Tuter",
   "date": "2024-12-11 00:45:52",
   "text": "Lead Line Item [code]<a
 href='/sn_lead_mgmt_core_lead_line_item.do?sys_id=37610e1780925210f877983fa0be6725'>
LEADL0001002</a>[/code] has been created  [code] <b> Product Offering </b> [/code]
 Solana Modem M Series [code] <b> Quantity </b> [/code] 1"
  },
  {
   "author": "Abel Tuter",
   "date": "2024-12-11 00:45:51",
   "text": "Work notes for lead"
  }
 ],
 "do_not_call": false,
 "lead_rating": "200_warm",
 "account": null,
 "external_system": null,
 "lead_line_items": [
  {
   "quantity": 10,
   "product_offering": {
    "sys_id": "32619d9fd0a63110f8770dbf976be1f9",
    "name": "Safety Test Coverage",
    "code": "SAFETSTCVG1"
   },
   "sys_mod_count": 1,
   "external_id": null,
   "sys_updated_on": {
    "value": "2024-12-11 08:45:52",
    "display_value": "2024-12-11 00:45:52"
   },
   "sys_tags": null,
   "lead": {
    "sys_id": "856b6a95ffde8210b85dfffffffffd7",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "name": "LEAD0000001"
    },
    "number": "LEADL0000003",
    "sys_id": "013daa19ffde8210b85dfffffffff82",
    "unit_of_measurement": {
      "sys_id": "cb2795d553020110286eddeeff7b12ff",
      "name": "Each"
    },
    "sys_updated_by": "abel.tuter",
    "sys_created_on": {
      "value": "2024-05-20 10:38:41",
      "display_value": "2024-05-20 03:38:41"
    },
    "work_notes": null,
    "sys_created_by": "abel.tuter",
    "external_system": null
   },
   {
    "quantity": 1,
    "product_offering": {
      "sys_id": "0b61dd9fd0a63110f8770dbf976be171",
      "name": "Solana Modem M Series",
      "code": "SOLANAMODE2"
    },
    "sys_mod_count": 0,
    "external_id": null,
    "sys_updated_on": {
      "value": "2024-12-11 08:45:52",
      "display_value": "2024-12-11 00:45:52"
    },
    "sys_tags": null,
    "lead": {
      "sys_id": "856b6a95ffde8210b85dfffffffffd7",
      "name": "LEAD0000001"
    },
    "number": "LEADL0001002",
    "sys_id": "37610e1780925210f877983fa0be6725",
    "unit_of_measurement": null,
    "sys_updated_by": "abel.tuter",
    "sys_created_on": {
      "value": "2024-12-11 08:45:52",
      "display_value": "2024-12-11 00:45:52"
    },
    "work_notes": null,
    "sys_created_by": "abel.tuter",
    "external_system": null
   }
  ]
}
```


Lead – POST /sn_Lead_mgmt_Core/Lead

Erstellt einen Lead-Datensatz und die zugehörigen Lead-Positionselemente mit den angegebenen Parametern.

Nach der Verarbeitung werden Datensätze in den folgenden Tabellen erstellt:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Lead [sn_Lead_mgmt_Core_Lead]
- Lead-Positionselement [sn_Lead_mgmt_Core_Lead_line_item]

Regeln für übergebene Parameter:

- Ungültige Parameternamen werden ignoriert.
- Ungültige Werte für nicht obligatorische Auswahlfelder und Referenzfelder werden ignoriert.
- Wenn der FELDSCHREIBZUGRIFF für ein oder mehrere Felder verweigert wird, werden die eingeschränkten Felder ignoriert.
- Sie können mit dieser API keine Systemfeldwerte einfügen. Alle angegebenen Werte werden ignoriert. Systemfelder sind Teil der Liste ignorierter Felder, die konfigurierbar ist.
- Die Werte der Parameter *account*, *contact*, Und *consumer*Werden ignoriert, wenn beide verwendet werden *account*Und *consumer*Parameter sind nicht leer.
- Sofern nicht anders angegeben, ist der Standardwert für alle nicht übergebenen Parameter „null“.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_Lead_mgmt_Core/{api_Version}/Lead

Standard-URL: /api/sn_Lead_mgmt_Core/{api_Version}/Lead

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Account	Details zum Account, der dem Lead zugeordnet ist. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"account": {
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

Account.sys_ID	SYS_ID des zugehörigen Account-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [Customer_Account]
business_phone	Geschäftliche Telefonnummer des Leads. Datentyp: Zeichenfolge
city	Stadt, in der sich der Lead befindet. Datentyp: Zeichenfolge
Unternehmen	Unternehmensname des Leads. Datentyp: Zeichenfolge

Verbraucher	Verbraucher, der dem Lead zugeordnet ist.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"consumer": {
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

Consumer.sys_ID	SYS_ID des zugehörigen Verbraucherdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucher [csm_Consumer]

Kontakt	Kontakt, der dem Lead-Account zugeordnet ist.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"contact": {
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

Contact.sys_ID	SYS_ID des zugehörigen Kontaktdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [Customer_contact]
country	Land, in dem sich der Lead befindet. Datentyp: Zeichenfolge
Do_not_call	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kommunikationsmodus per Telefon erfolgt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Gültige Werte: • Wahr: Kann Kontakt anrufen. • Falsch: Kontakt nicht anrufen. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Do_Not_email	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kommunikationsmodus per E-Mail erfolgt. Gültige Werte: • Wahr: Kann Kontakt per E-Mail senden. • Falsch: Wenden Sie sich nicht per E-Mail an den Kontakt. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Nicht_freigeben	Kennzeichnung, die angibt, ob die Lead-Details freigegeben werden können. Gültige Werte: • Wahr: Lead-Details können freigegeben werden. • Falsch: Lead-Details können nicht geteilt werden. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
E-Mail	E-Mail-Adresse des Leads. Datentyp: Zeichenfolge
external_id	ID, die vom System verwendet wird, das den Lead generiert hat, um den Lead im zugehörigen System zu identifizieren. Datentyp: Zeichenfolge
External_System	Name des externen Systems, das dem Lead zugeordnet ist, z. B. HubSpot oder pipedrive. Datentyp: Zeichenfolge
first_name	Vorname des Kontakts, der dem Lead zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Branche	Branche, zu der der Lead gehört. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Befindet sich in *industry*Feld der Tabelle „Account“ [Customer_Account].
last_name	Erforderlich. Nachname des Kontakts, der dem Lead zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Lead_Group	Gruppe, zu der der Lead gehört.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"lead_group": {`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

Lead_Group.sys_ID	SYS_ID des Lead-Gruppendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gruppe [sys_user_group]

Lead_line_items	Liste der Lead-Positionselemente, die dem Lead zugeordnet werden sollen.
	Gruppe, zu der der Lead gehört.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"lead_line_items": [`
	`{`
	`"external_id": "String",`
	`"external_system": "String",`
	`"product_offering": {Object},`
	`"quantity": Number,`
	`"work_notes": [Array],`
	`"unit_of_measurement": {Object}`
	`}`
	`]`
	
	Maximale Anzahl von Einzelposten: 100 – alle Überpositionen, die ignoriert werden

Lead_line_items. External_ID	ID, die vom System verwendet wird, das die Lead-Position generiert hat, um die Position im zugehörigen System zu identifizieren. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_line_items. External_System	Name des externen Systems, das dem Lead-Positionselement zugeordnet ist, z. B. HubSpot oder pipedrive. Datentyp: Zeichenfolge
lead_line_items.product_offering	Erforderlich. Informationen zum Produktangebot, das der Lead-Position zugeordnet ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"product_offering": { "sys_id": "String" }`
lead_line_items.product_offering.sys_id	Erforderlich. SYS_ID des Produktangebotsdatensatzes, der der Lead-Position zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering]
Lead_line_items.quantity	Menge der Artikel, die der Lead des zugehörigen Produktangebots kaufen möchte. Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Standard: 1
Lead_line_items.unit_of_Measurement	Details der Maßeinheit des Lead-Positionselements. Datentyp: Objekt `"unit_of_measurement": { "sys_id": "String" }`
Lead_line_items. Unit_of_Measurement. sys_ID	SYS_ID des Datensatzes, der die Maßeinheit beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Maßeinheit [sn_prd_pm_uom]
Lead_line_items.work_Notes	Liste, die die für die Lead-Position erstellten Arbeitsnotizen beschreibt. Datentyp: Array von Objekten `"work_notes": [ "text": "String" ]` Standard: Leeres Array
Lead_line_items. Work_Notes. Text	Text der Notiz des Autors. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_Rating	Bewertung für den Lead, z. B. 100_kalt, 200_warm, 300_hot oder 400_super_hot. **Hinweis:** Dies ist ein Auswahlfeld. Sie muss eines der Auswahlelemente enthalten, die im Feld Lead_Rating der Leads-Tabelle definiert sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Lead_Score	Punktzahl für den Lead. Datentyp: Decimal Bereich: 1 bis 100
Lead_Source	Urheber des Leads. **Hinweis:** Dies ist ein Auswahlfeld. Sie muss eines der Auswahlelemente enthalten, die im Feld Lead_Source der Leads-Tabelle definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_type	Typ des Leads, z. B. „Neues Geschäft“ oder „vorhandenes Geschäft“. **Hinweis:** Dies ist ein Auswahlfeld. Sie muss eines der Auswahlelemente enthalten, die im Feld Lead_type der Leads-Tabelle definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
Zweiter_Name	Zweiter Vorname des Kontakts für den Lead. Datentyp: Zeichenfolge
mobile_phone	Telefonnummer des Kontakts für den Lead. Datentyp: Zeichenfolge
Other_reason	Zusätzlicher Grund für die Disqualifizierung des Leads. Datentyp: Zeichenfolge Max. Länge: 160 Zeichen

owner	Details der Person, die dem Lead zugeordnet ist.
	Datentyp: Objekt
	`"owner": {`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

Besitzer.sys_ID	SYS_ID des Anwenderdatensatzes der Person, die den Lead besitzt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Grund	Grund für die Disqualifizierung des Leads, z. B. disqualifizieren. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Max. Länge: 40 Zeichen
short_description	Kurzbeschreibung des Leads. Datentyp: Zeichenfolge Max. Länge: 160 Zeichen
Similar_Lead	Details zu ähnlichen Leads. Verwenden Sie dies für eine mögliche Lead-Disqualifizierung. Datentyp: Objekt `"similar_lead": { "sys_id": "String" }`
Similar_Lead.sys_ID	SYS_ID des Lead-Datensatzes, der ein möglicherweise doppelter Lead ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Lead [sn_Lead_mgmt_Core_Lead]
stage	Phase des Leads, z. B. 100_New. **Hinweis:** Dies ist ein Auswahlfeld. Sie muss eines der Auswahlelemente enthalten, die im Phasenfeld der Leads-Tabelle definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge Standard: 100_New
Status	Status, in dem sich der Lead befindet. Datentyp: Zeichenfolge
Straße	Straße, in der sich der Lead befindet. Datentyp: Zeichenfolge
Titel	Titel des Leads. Datentyp: Zeichenfolge
Website	Website-URL des Leads. Datentyp: Zeichenfolge
work_notes	Liste der für den Lead erstellten Arbeitsnotizen. Datentyp: Array von Objekten `"work_notes": [ {`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	<pre> "text": "String" }]</pre> **Hinweis:** Ein Array von Arbeitsnotizen in der Anforderung wird als einzelner Text eingefügt. Dieser Text wird generiert, indem der Inhalt aus allen Arbeitsnotizobjekten in der Anforderung kombiniert wird, wobei jeder Eintrag durch ein Komma (,) getrennt wird. Standard: Leeres Array
Work_Notes. Text	Text der Notiz des Autors. Datentyp: Zeichenfolge
Postleitzahl	Postleitzahl des zugehörigen Leads. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Erfolgreich. Lead und die zugehörigen Einzelposten wurden erfolgreich eingefügt.
400	Fehler. Mögliche Gründe:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	• Ungültige Nutzlast: Ungültiger/leerer Anforderungstext. • Ungültige Nutzlast: Ungültiger Feldwert für E-Mail-/Telefonnummernfelder. • Ungültige Nutzlast: Pflichtfeld fehlt, oder sein Wert ist leer. • Verstoß gegen Business-Regel/Datenrichtlinie.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

Account	Account, der mit dem Lead verknüpft ist.
	Datentyp: Objekt
	`"account": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

account.name	Name des Kontos. Datentyp: Zeichenfolge
Account.sys_ID	SYS_ID des zugehörigen Account-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [Customer_Account]
business_phone	Geschäftliche Telefonnummer des Leads. Datentyp: Zeichenfolge
city	Stadt, in der sich der Lead befindet. Datentyp: Zeichenfolge

Closed_date	Datum und Uhrzeit, zu der der Lead geschlossen wurde.
	Datentyp: Objekt
	`"closed_date": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Closed_date. Display_value	Datum und Uhrzeit wie in der Anwenderoberfläche angezeigt. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Format: Format und Zeitzone des Anwenders.
Closed_date.value	Datum und Uhrzeit, zu der der Lead geschlossen wurde, wie im zugehörigen Datensatz definiert. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC
Unternehmen	Unternehmensname des Leads. Datentyp: Zeichenfolge

Verbraucher	Verbraucher, der dem Lead zugeordnet ist.
	Datentyp: Objekt
	`"consumer": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

consumer.name	Name des zugehörigen Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge
Consumer.sys_ID	SYS_ID des zugehörigen Verbraucherdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucher [csm_Consumer]

Kontakt	Kontakt, der dem Lead-Account zugeordnet ist.
	Datentyp: Objekt
	`"contact": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

contact.name	Name des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
Contact.sys_ID	SYS_ID des zugehörigen Kontaktdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakt [Customer_contact]
country	Land, in dem sich der Lead befindet. Datentyp: Zeichenfolge
Do_not_call	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kommunikationsmodus per Telefon erfolgt. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Wahr: Kann Kontakt anrufen. • Falsch: Kontakt nicht anrufen. Datentyp: Boolesch
Do_Not_email	Kennzeichnung, die angibt, ob der Kommunikationsmodus per E-Mail erfolgt. Gültige Werte: • Wahr: Kann Kontakt per E-Mail senden. • Falsch: Wenden Sie sich nicht per E-Mail an den Kontakt. Datentyp: Boolesch
Nicht_freigeben	Kennzeichnung, die angibt, ob die Lead-Details freigegeben werden können. Gültige Werte: • Wahr: Lead-Details können freigegeben werden. • Falsch: Lead-Details können nicht geteilt werden. Datentyp: Boolesch
E-Mail	E-Mail-Adresse des Leads. Datentyp: Zeichenfolge
external_id	ID, die vom System verwendet wird, das den Lead generiert hat, um den Lead im zugehörigen System zu identifizieren. Datentyp: Zeichenfolge
External_System	Name des externen Systems, das dem Lead zugeordnet ist, z. B. HubSpot oder pipedrive. Datentyp: Zeichenfolge
first_name	Vorname des Kontakts, der dem Lead zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Branche	Branche, zu der der Lead gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Befindet sich in *`industry`*Feld der Tabelle „Account“ [Customer_Account].
last_name	Nachname des Kontakts, der dem Lead zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_Group	Gruppe, zu der der Lead gehört. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"lead_group": {
	  "name: "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

lead_group.name	Name der Lead-Gruppe. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_Group.sys_ID	SYS_ID des Lead-Gruppendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gruppe [sys_user_group]

Lead_line_items	Details der Lead-Positionselemente, die dem Lead zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"lead_line_items": [
	  {
	  "external_id": "String",
	  "external_system": "String",
	  "lead": {Object},
	  "number": "String",
	  "product_offering": {Object},
	  "quantity": Number,
	  "sys_created_by”: "String",
	  "sys_created_on {Object},
	  "sys_domain": "String",
	  "sys_domain_path": "String",
	  "sys_id": "String",
	  "sys_mod_count": Number,
	  "sys_tags": [Array],
	  "sys_updated_by: "String",
	  "sys_updated_on: {Object},
	  "unit_of_measurement": {Object},
	  "work_notes": [Array]
	  }
	]</pre>

Lead_line_items. External_ID	ID, die vom System verwendet wird, das die Lead-Position generiert hat, um die Position im zugehörigen System zu identifizieren. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_line_items. External_System	Name des externen Systems, das dem Lead-Positionselement zugeordnet ist, z. B. HubSpot oder pipedrive. Datentyp: Zeichenfolge

Lead_line_items. Lead	Details zum Lead, der der Position zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"lead: {
	  "name": "String",</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"sys_id": "String"
	}</pre>

Lead_line_items. lead.name	Name des zugeordneten Leads. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_line_items. Lead.sys_ID	SYS_ID des zugehörigen Lead-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_line_items. Nummer	Eindeutige vom System generierte Nummer des Lead-Positionselementdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Lead_line_items. Product_Offering	Informationen zum Produktangebot, das der Lead-Position zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"product_offering": {
	"code": " String",
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

Lead_line_items. Product_offering.Code	Code, der mit dem Produktangebot verknüpft ist. **Hinweis:** Dies ist eine vom System generierte alphanumerische Nummer basierend auf dem Produktnamen. Obwohl vom System generiert, können Sie den Code so bearbeiten, dass er eine SKU oder andere branchenspezifische Produktcodes darstellt. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_line_items. product_offering.name	Name des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_line_items. Product_Offering.sys_ID	SYS_ID des Produktangebotsdatensatzes, der der Lead-Position zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering]
Lead_line_items. Menge	Menge der Artikel, die der Lead des zugehörigen Produktangebots kaufen möchte. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
Lead_line_items. sys_created_by	Anwendername der Person, die die Lead-Position erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Lead_line_items. sys_created_on	Vom System generiertes Datum und Uhrzeit der Erstellung der Lead-Position. Datentyp: Objekt `"sys_created_on": { "display_value": "String", "value": "String" }`
Lead_line_items. sys_created_on.Display_value	Datum und Uhrzeit der Erstellung der Lead-Position. Datentyp: Zeichenfolge Format: Standardinstanzformat und Zeitzone
Lead_line_items. sys_created_on.value	Datum und Uhrzeit der Erstellung der Lead-Position. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC
Lead_line_items. sys_Domain	SYS_ID des Domänendatensatzes, zu dem der Lead-Positionselement gehört. **Hinweis:** Dieser Parameter wird nur in der Antwort zurückgegeben, wenn die Domänentrennung aktiviert ist. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_line_items.sys_Domain_path	Pfad der Domäne, zu der das Lead-Positionselement gehört. **Hinweis:** Dieser Parameter wird nur in der Antwort zurückgegeben, wenn die Domänentrennung aktiviert ist. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_line_items. sys_ID	SYS_ID des Lead-Positionselementdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_line_items. sys_mod_count	Gibt an, wie oft der zugehörige Lead-Positionselementdatensatz geändert wurde. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
Lead_line_items. sys_Tags	Liste der System-Tags, die dem Lead-Positionselement zugeordnet sind. Datentyp: Array
Lead_line_items. sys_updated_by	Anwendername der Person, die die zugehörige Lead-Position zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_line_items. sys_updated_on	Vom System generiertes Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Lead-Position.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"sys_created_on": { "display_value": "String", "value": "String" }`
Lead_line_items. sys_updated_on. Display_value	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Lead-Position. Datentyp: Zeichenfolge Format: Standardinstanzformat und Zeitzone
Lead_line_items. sys_updated_on. Wert	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Lead-Position. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC
Lead_line_items. Unit_of_Measurement	Details der Maßeinheit des Lead-Positionselements. Datentyp: Objekt `"unit_of_measurement": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
Lead_line_items. Unit_of_Measurement. Name	Name der Maßeinheit, z. B. „einzeln“ oder „Kubikfuß“. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_line_items. Unit_of_Measurement. sys_ID	SYS_ID des Datensatzes, der die Maßeinheit beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Maßeinheit [sn_prd_pm_uom]
Lead_line_items. Work_Notes	Liste, die die für die Lead-Position erstellten Arbeitsnotizen beschreibt. Datentyp: Array von Objekten `"work_notes": [ { "author": "String", "date": "String", "text": "String" } ]`
Lead_line_items. Work_Notes. Autor	Anwendername der Person, die die zugehörige Arbeitsnotiz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_line_items. Work_Notes. Datum	Datum, an dem die Notiz erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Lead_line_items. Work_Notes. Text	Text der Notiz des Autors. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_Rating	Bewertung für den Lead, z. B. 100_kalt, 200_warm, 300_hot oder 400_super_hot. **Hinweis:** Dies ist ein Auswahlfeld. Sie muss eines der Auswahlelemente enthalten, die im Feld Lead_Rating der Leads-Tabelle definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_Score	Punktzahl für den Lead. Datentyp: Decimal Bereich: 1 bis 100
Lead_Source	Urheber des Leads. **Hinweis:** Dies ist ein Auswahlfeld. Sie muss eines der Auswahlelemente enthalten, die im Feld Lead_Source der Leads-Tabelle definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
Lead_type	Typ des Leads, z. B. „Neues Geschäft“ oder „vorhandenes Geschäft“. **Hinweis:** Dies ist ein Auswahlfeld. Sie muss eines der Auswahlelemente enthalten, die im Feld Lead_type der Leads-Tabelle definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
Zweiter_Name	Zweiter Vorname des Kontakts für den Lead. Datentyp: Zeichenfolge
mobile_phone	Telefonnummer des Kontakts für den Lead. Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Eindeutige vom System generierte Nummer des Lead-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Other_reason	Zusätzlicher Grund für die Disqualifizierung des Leads. Datentyp: Zeichenfolge Max. Länge: 160 Zeichen
owner	Details der Person, die dem Lead zugeordnet ist. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"owner": {
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

owner.name	Name der Person, die den Lead besitzt. Datentyp: Zeichenfolge
Besitzer.sys_ID	SYS_ID des Anwenderdatensatzes der Person, die den Lead besitzt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Grund	Grund für die Disqualifizierung des Leads, z. B. disqualifizieren. Datentyp: Zeichenfolge Max. Länge: 40 Zeichen
short_description	Kurzbeschreibung des Leads. Datentyp: Zeichenfolge Max. Länge: 160 Zeichen

Similar_Lead	Details zu ähnlichen Leads. Verwenden Sie dies für eine mögliche Lead-Disqualifizierung.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"similar_lead": {
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

similar_lead.name	Name des doppelten Leads. Datentyp: Zeichenfolge
Similar_Lead.sys_ID	SYS_ID des Lead-Datensatzes, der ein möglicherweise doppelter Lead ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Lead [sn_Lead_mgmt_Core_Lead]
stage	Phase des Leads, z. B. 100_New. **Hinweis:** Dies ist ein Auswahlfeld. Sie muss eines der Auswahlelemente enthalten, die im Phasenfeld der Leads-Tabelle definiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
Status	Status, in dem sich der Lead befindet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Straße	Straße, in der sich der Lead befindet. Datentyp: Zeichenfolge
sys_class_name	Vom System generierter Klassenname der Lead-Tabelle. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_by	Anwendername der Person, die den Lead erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_on	Vom System generiertes Datum und Uhrzeit der Erstellung des Leads. Datentyp: Objekt `"sys_created_on": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_created_on. Display_value	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Leads. Datentyp: Zeichenfolge Format: Standardinstanzformat und Zeitzone
sys_created_on. Wert	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Leads. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC
sys_domain	SYS_ID des Domänendatensatzes, zu dem der Lead gehört. **Hinweis:** Dieser Parameter wird nur in der Antwort zurückgegeben, wenn die Domänentrennung aktiviert ist. Datentyp: Zeichenfolge
sys_domain_path	Pfad der Domäne, zu der der Lead gehört. **Hinweis:** Dieser Parameter wird nur in der Antwort zurückgegeben, wenn die Domänentrennung aktiviert ist. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des Lead-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Lead [sn_Lead_mgmt_Core_Lead]
sys_mod_count	Gibt an, wie oft der zugeordnete Lead-Datensatz geändert wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
sys_Tags	Liste der System-Tags, die dem Lead zugeordnet sind. Sie können diese Tags verwenden, um Leads zu kategorisieren. Datentyp: Array
sys_updated_by	Anwendername der Person, die den Lead-Datensatz zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge

sys_updated_on	Vom System generiertes Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Leads.
	Datentyp: Objekt
	`"sys_created_on": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

sys_updated_on. Display_value	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Leads. Datentyp: Zeichenfolge Format: Standardformat und Zeitzone der Instanz
sys_updated_on. Wert	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Leads. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC
Titel	Titel des Leads. Datentyp: Zeichenfolge
Website	Website-URL des Leads. Datentyp: Zeichenfolge

work_notes	Liste der für den Lead erstellten Arbeitsnotizen.
	Datentyp: Array von Objekten
	`"work_notes": [`
	`{`
	`"author": "String",`
	`"date": "String",`
	`"text": "String"`
	`}`
	`]`

Work_Notes. Autor	Anwendername der Person, die die zugehörige Arbeitsnotiz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Work_Notes. Datum	Datum, an dem die Notiz erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Work_Notes. Text	Text der Notiz des Autors. Datentyp: Zeichenfolge
Postleitzahl	Postleitzahl des zugehörigen Leads. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie ein neuer Lead-Datensatz mit einer Lead-Position erstellt wird.

```
curl " https://instance.service-now.com/api/sn_lead_mgmt_core/v1/lead" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data " {
   "short_description": "Looking for a quote on preventative maintenance plans for their
 corporate office building elevators.",
   "country": "USA",
   "city": "San Francisco",
   "lead_source": "inbound_phone",
   "industry": "manufacturing",
   "title": "Director of Building operations",
   "business_phone": "+1 (555) 123-4567",
   "street": "789, Industrial drive",
   "company": "Lee Manufacturing Inc",
   "state": "CA",
   "first_name": "James",
   "email": "james.wilson@email.com",
   "consumer": {
     "sys_id": "46ce64ef99ca5210f8779c3cc41bb03c"
   },
   "zip": "94016",
   "website": "example.com",
   "last_name": "Wilson",
   "middle_name": null,
   "do_not_share": false,
   "lead_score": 92,
   "stage": "100_new",
   "do_not_email": false,
   "lead_type": "existing_business",
   "work_notes": [
     {
       "text": "Work notes for lead"
     }
   ],
   "do_not_call": true,
   "lead_rating": "200_warm",
   "lead_line_items": [
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    {
      "quantity": 1,
      "product_offering": {
        "sys_id": "32619d9fd0a63110f8770dbf976be1f9"
      },
      "unit_of_measurement": {
        "sys_id": "cb2795d553020110286eddeeff7b12ff"
      }
    }
  ]
}
```


Die Antwort enthält die Felder in den Datensätzen für Lead- und Lead-Positionselemente.


```
{
 "short_description": "Looking for a quote on preventative maintenance plans for their
 corporate office building elevators.",
 "reason": null,
 "country": "USA",
 "closed_date": null,
 "city": "San Francisco",
 "lead_source": "inbound_phone",
 "external_id": null,
 "industry": "manufacturing",
 "sys_updated_on": {
   "value": "2024-12-11 08:35:26",
   "display_value": "2024-12-11 00:35:26"
 },
 "title": "Director of Building operations",
 "sys_class_name": "Lead",
 "number": "LEAD0001001",
 "sys_id": "030f795380925210f877983fa0be67c0",
 "business_phone": "+1 (555) 123-4567",
 "similar_lead": null,
 "sys_updated_by": "abel.tuter",
 "mobile_phone": null,
 "street": "789, Industrial drive",
 "sys_created_on": {
   "value": "2024-12-11 08:35:26",
   "display_value": "2024-12-11 00:35:26"
 },
 "contact": null,
 "company": "Lee Manufacturing Inc",
 "state": "CA",
 "first_name": "James",
 "email": "james.wilson@email.com",
 "consumer": {
   "sys_id": "46ce64ef99ca5210f8779c3cc41bb03c",
   "name": "test"
 },
 "sys_created_by": "abel.tuter",
 "zip": "94016",
 "owner": {
   "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
   "name": "Abel Tuter"
 },
 "website": "example.com",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 "lead_group": null,
 "sys_mod_count": 1,
 "last_name": "Wilson",
 "other_reason": null,
 "middle_name": null,
 "sys_tags": null,
 "do_not_share": false,
 "lead_score": 92,
 "stage": "100_new",
 "do_not_email": false,
 "lead_type": "existing_business",
 "work_notes": [
  {
   "author": "Abel Tuter",
   "date": "2024-12-11 00:35:26",
   "text": "Work notes for lead"
  },
  {
   "author": "Abel Tuter",
   "date": "2024-12-11 00:35:26",
   "text": "Lead Line Item [code]<a
 href='/sn_lead_mgmt_core_lead_line_item.do?sys_id=830f795380925210f877983fa0be67c5'>L
EADL0001001</a>[/code] has been created  [code] <b> Product Offering </b> [/code] Safety
 Test Coverage [code] <b> Quantity </b> [/code] 1 [code] <b> Unit of Measure </b> [/code]
 Each"
  }
 ],
 "do_not_call": true,
 "lead_rating": "200_warm",
 "account": null,
 "external_system": null,
 "lead_line_items": [
  {
   "quantity": 1,
   "product_offering": {
    "sys_id": "32619d9fd0a63110f8770dbf976be1f9",
    "name": "Safety Test Coverage",
    "code": "SAFETSTCVG1"
   },
   "sys_mod_count": 0,
   "external_id": null,
   "sys_updated_on": {
    "value": "2024-12-11 08:35:26",
    "display_value": "2024-12-11 00:35:26"
   },
   "sys_tags": null,
   "lead": {
    "sys_id": "030f795380925210f877983fa0be67c0",
    "name": "LEAD0001001"
   },
   "number": "LEADL0001001",
   "sys_id": "830f795380925210f877983fa0be67c5",
   "unit_of_measurement": {
    "sys_id": "cb2795d553020110286eddeeff7b12ff",
    "name": "Each"
   },
   "sys_updated_by": "abel.tuter",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "sys_created_on": {
      "value": "2024-12-11 08:35:26",
      "display_value": "2024-12-11 00:35:26"
    },
    "work_notes": null,
    "sys_created_by": "abel.tuter",
    "external_system": null
  }
 ]
}
```


MetricBase-Zeitreihen-API

Die `MetricBase-Zeitreihe` Die API stellt Endpunkte bereit, um Daten in einzufügen, Informationen aus abzurufen und Transformationen für auszuführen MetricBase Datenbank.

Diese API kann nur verwendet werden, wenn MetricBase Plugin (com.snc.clotho) ist installiert und aktiviert.

Rolle, die zum Schreiben in diese API erforderlich ist: Clotho_Rest_put.

Die Beispiele in diesem Abschnitt wurden mithilfe von Daten im MetricBase-Plugin (com.snc.clotho) erstellt.

MetricBase-Zeitreihe – GET /now/clotho/table/{table}/{subject}/{metric}

Ruft die angegebenen Zeitreihendaten aus dem ab MetricBase Datenbank.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/clotho/table/{table}/{subject}/{metric}

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	
Metrik	Name der Spalte in der Tabelle, die in identifiziert wurde `subject`Parameter, der als Metrik verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
subject	SYS_ID des GlideRecord, der dieser Serie zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
table	Name der Tabelle, die den GlideRecord enthält, der dieser Serie zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_display_value	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ergebnisdaten mit dem Anzeigewert des Betreffdatensatzes bezeichnet werden sollen, wenn keine andere Bezeichnung angegeben ist. Gültige Werte: • Wahr: Ergebnisdaten werden mit dem Anzeigewert des Betreffdatensatzes gekennzeichnet. • Falsch: Ergebnisdaten sind nicht mit dem Anzeigewert des Betreffdatensatzes gekennzeichnet. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sysparm_end	Erforderlich. Endzeit des Auswertungszeitraums. Ein leerer oder fehlender Wert wird als aktuelle Zeit behandelt. Zeitwerte sind einschließlich dieser Endzeit. Datentyp: Zeichenfolge Format: ISO 8601 (UTC), entweder: • Absolutes Datumsformat [JJJJ-MM-TTThh:mm:ss], z. B. `2019-03-20T17:04:55` . • Relativ zum aktuellen Zeitdauerformat `[P(n)Y(n)M(n)DT(n)H(n)M(n)S]` , Z. B. `P1 M` .
sysparm_start	Erforderlich. Startzeit des Auswertungszeitraums. Der Sonderwert `Alle` Kann verwendet werden, um die Startzeit als aktuelle Zeit abzüglich der maximalen Aufbewahrungsdauer für die angegebenen Metriken festzulegen. Ein leerer oder fehlender Wert wird als implizit behandelt `Alle` . Zeitwerte sind inklusive dieser Startzeit. Datentyp: Zeichenfolge Format: ISO 8601 (UTC), entweder: • Absolutes Datumsformat [JJJJ-MM-TTThh:mm:ss], z. B. `2019-03-20T17:04:55` • Relativ zum aktuellen Zeitdauerformat `[P(n)Y(n)M(n)DT(n)H(n)M(n)S]` , Z. B. `P1 M` .

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
label	Bezeichnung, die zum Identifizieren des Ergebnissatzes dieser Metrik verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
SerienRef	Datenreihenergebnisse. Datentyp: Array von Objekten `"seriesRef": [ { "metric": "String", "subject": "String", "table": "String" } ]`
SeriesRef.metrik	Name der Metrik, aus der die Datenreihe abgerufen wurde. Wird nur angezeigt, wenn `metrics`Objekt wird in der Anforderung übergeben. Datentyp: Zeichenfolge
SerienRef.Betreff	SYS_ID des Datenreihendatensatzes. Befindet sich in der in angegebenen Tabelle `seriesRef.table`.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
SeriesRef.table	Name der Tabelle, aus der die Datenreihe abgerufen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Werte	Transformierte Serienwerte. Datentyp: Array von Objekten `"values": [ { "timestamp": "String", "value": Number } ]`
Werte.Zeitstempel	Zeitstempel des Werts. Datentyp: Zeichenfolge Format: ISO 8601
Werte.Wert	Metrikwerte. Datentyp: Zahl

Example: cURL-Anforderung

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/clotho/
  table/mb_demo_drone/626b051787333200a328c5b836cb0b99/
  mb_demo_mt_altitude?sysparm_start=2019-03-20T17%3A04%3A55
  &sysparm_end=2019-03-20T17%3A09%3A55" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "seriesRef": {
    "subject": "626b051787333200a328c5b836cb0b99",
    "table": "mb_demo_drone",
    "metric": "mb_demo_mt_altitude"
  },
  "label": "626b051787333200a328c5b836cb0b99:
          mb_demo_drone|mb_demo_mt_altitude",
  "values": [
    {
      "timestamp": "2019-03-20T17:05:00Z",
      "value": 83.150185
    },
    {
      "timestamp": "2019-03-20T17:06:00Z",
      "value": 83.46074
    },
    {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "timestamp": "2019-03-20T17:07:00Z",
    "value": 83.83104
   },
   {
    "timestamp": "2019-03-20T17:08:00Z",
    "value": 84.260635
   },
   {
    "timestamp": "2019-03-20T17:09:00Z",
    "value": 84.749
   }
  ]
}
```


MetricBase-Zeitreihe – GET /now/clotho/transform/{table}/{metric}

Wandelt die angegebenen Daten basierend auf den angegebenen Parametern um.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/clotho/transform/{table}/{metric}

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	
Metrik	Name der Spalte in der Tabelle, die in identifiziert wurde *`subject`*Parameter, der als Metrik verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
table	Name der Tabelle, die den GlideRecord enthält, der dieser Serie zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_display_value	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ergebnisdaten mit dem Anzeigewert des Betreffdatensatzes bezeichnet werden sollen, wenn keine andere Bezeichnung angegeben ist. Gültige Werte: • Wahr: Ergebnisdaten werden mit dem Anzeigewert des Betreffdatensatzes gekennzeichnet. • Falsch: Ergebnisdaten sind nicht mit dem Anzeigewert des Betreffdatensatzes gekennzeichnet. Datentyp: Boolesch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standardwert: false
sysparm_end	Erforderlich. Endzeit des Auswertungszeitraums. Ein leerer oder fehlender Wert wird als aktuelle Zeit behandelt. Zeitwerte sind einschließlich dieser Endzeit. Datentyp: Zeichenfolge Format: ISO 8601 (UTC), entweder: • Absolutes Datumsformat [JJJJ-MM-TTThh:mm:ss], z. B. `2019-03-20T17:04:55` . • Relativ zum aktuellen Zeitdauerformat `[P(n)Y(n)M(n)DT(n)H(n)M(n)S]` , Z. B. `P1 M` .
sysparm_query	Codierte Abfragezeichenfolge zum Suchen der Betreffdatensätze. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine
sysparm_start	Erforderlich. Startzeit des Auswertungszeitraums. Der Sonderwert `Alle` Kann verwendet werden, um die Startzeit als aktuelle Zeit abzüglich der maximalen Aufbewahrungsdauer für die angegebenen Metriken festzulegen. Ein leerer oder fehlender Wert wird als implizit behandelt `Alle` . Zeitwerte sind inklusive dieser Startzeit. Datentyp: Zeichenfolge Format: ISO 8601 (UTC), entweder: • Absolutes Datumsformat [JJJJ-MM-TTThh:mm:ss], z. B. `2019-03-20T17:04:55` • Relativ zum aktuellen Zeitdauerformat `[P(n)Y(n)M(n)DT(n)H(n)M(n)S]` , Z. B. `P1 M` .
sysparm_subject_limit	Größe des Betreffabfrageergebnisses begrenzen. Datentyp: Zahl Standard: 10.000
sysparm_transforms	Kommagetrennte Liste von Transformationen. Gültige Transformationen: • Hinzufügen • avg • label • mul • Erneute Messung • sum • top

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
label	Bezeichnung, die zum Identifizieren des Ergebnissatzes dieser Metrik verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
SerienRef	Datenreihenergebnisse. Datentyp: Array von Objekten `"seriesRef": [ { "metric": "String", "subject": "String", "table": "String" } ]`
SeriesRef.metrik	Name der Metrik, aus der die Datenreihe abgerufen wurde. Wird nur angezeigt, wenn *`metrics`*Objekt wird in der Anforderung übergeben. Datentyp: Zeichenfolge
SerienRef.Betreff	SYS_ID des Datenreihendatensatzes. Befindet sich in der in angegebenen Tabelle *`seriesRef.table`*. Datentyp: Zeichenfolge
SeriesRef.table	Name der Tabelle, aus der die Datenreihe abgerufen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Werte	Transformierte Serienwerte. Datentyp: Array von Objekten `"values": [ { "timestamp": "String", "value": Number } ]`
Werte.Zeitstempel	Zeitstempel des Werts. Datentyp: Zeichenfolge Format: ISO 8601
Werte.Wert	Metrikwerte. Datentyp: Zahl

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/clotho/
  transform/mb_demo_drone/mb_demo_mt_speed?
  sysparm_query=model%3DKingfisher%20Phantom&
  sysparm_start=2019-03-25T17%3A04%3A55&
  sysparm_end=2019-03-25T17%3A05%3A10" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Ausgabe:


```
[
  {
    "seriesRef": {
      "subject": "2a6b051787333200a328c5b836cb0b92",
      "table": "mb_demo_drone",
      "metric": "mb_demo_mt_speed"
    },
    "label": "2a6b051787333200a328c5b836cb0b92:mb_demo_drone
          |mb_demo_mt_speed",
    "values": [
      {
        "timestamp": "2019-03-25T17:05:00Z",
        "value": 33.67892
      }
    ]
  },
  {
    "seriesRef": {
      "subject": "666b051787333200a328c5b836cb0b92",
      "table": "mb_demo_drone",
      "metric": "mb_demo_mt_speed"
    },
    "label": "666b051787333200a328c5b836cb0b92:mb_demo_drone
          |mb_demo_mt_speed",
    "values": [
      {
        "timestamp": "2019-03-25T17:05:00Z",
        "value": 41.94985
      }
    ]
  },
  {
    "seriesRef": {
      "subject": "a26b051787333200a328c5b836cb0b92",
      "table": "mb_demo_drone",
      "metric": "mb_demo_mt_speed"
    },
    "label": "a26b051787333200a328c5b836cb0b92:mb_demo_drone
          |mb_demo_mt_speed",
    "values": [
      {
        "timestamp": "2019-03-25T17:05:00Z",
        "value": 37.74187
      }
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    ]
  },
  {
    "seriesRef": {
      "subject": "ea6b051787333200a328c5b836cb0b92",
      "table": "mb_demo_drone",
      "metric": "mb_demo_mt_speed"
    },
    "label": "ea6b051787333200a328c5b836cb0b92:mb_demo_drone
          |mb_demo_mt_speed",
    "values": [
      {
        "timestamp": "2019-03-25T17:05:00Z",
        "value": 34.914192
      }
    ]
  },
  {
    "seriesRef": {
      "subject": "ee6b051787333200a328c5b836cb0b91",
      "table": "mb_demo_drone",
      "metric": "mb_demo_mt_speed"
    },
    "label": "ee6b051787333200a328c5b836cb0b91:mb_demo_drone
          |mb_demo_mt_speed",
    "values": [
      {
        "timestamp": "2019-03-25T17:05:00Z",
        "value": 44.170887
      }
    ]
  }
]
```


MetricBase-Zeitreihe – POST /now/clotho/accumulate

Akkumuliert Metrikwerte zum angegebenen Zeitstempel und speichert das Ergebnis in der Datenbank, anstatt den Wert zu überschreiben.

Verwenden Sie diese API Zur Verarbeitung von Metriken, die für eine Akkumulation summiert werden können, z. B. Kilowattstunden (kWhs) Strom. Accumulate führt einen Aufruf für jede Metrik zum angegebenen Zeitstempel durch. Beispielsweise würden gesammelte Kilowatt für eine Heizung, einen elektrischen Wasserkocher und eine Waschmaschine dazu führen, dass drei Anrufe akkumuliert werden.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/clotho/accumulate

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
default_value	Standardwert für die Akkumulation zu einem bestimmten Zeitstempel. Wird nur während des ersten Aufrufs verwendet, um zu akkumulieren, wenn ein Wert für einen bestimmten Zeitstempel nicht verfügbar ist. Ein Anwendungsfall könnte eine Watt-Metrik für total_Power akkumulieren. Sie möchten Watt für einen Router sammeln, der an eine Steckdose ohne Leistungsmesser angeschlossen ist, um sie zu messen. Wenn Sie den Verbrauchswert kennen und konstant ist), können Sie den konstanten Wert als Standardwert verwenden, um total_Power zu akkumulieren. Sie würden beispielsweise 20 verwenden, wenn der Router ständig angeschlossen ist und 20 Watt verbraucht. Datentyp: Zeichenfolge Standard: 0
sysparm_ignore_unknown_series	Kennzeichnung, die angibt, ob eine unbekannte Serie ignoriert und die Transaktion fortgesetzt werden soll, ohne einen Fehler zurückzugeben. Gültige Werte: • Wahr: Unbekannte Serie ignorieren. • Falsch: Unbekannte Serien nicht ignorieren. Standardwert: wahr

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
SerienRef	Liste von Zeichenfolgen, die Datenreiheninformationen darstellen, die aktualisiert werden sollen. Datentyp: Array `"seriesRef": [ { "metric": "String", "subject": "String", "table": "String" } ]`
SeriesRef.metrik	Erforderlich. Name der zu aktualisierenden akkumulierenden Metrik.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
SerienRef.Betreff	Erforderlich. SYS_ID des Datensatzes, in dem die Daten aktualisiert werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Angegeben in *`seriesRef.table`*
SeriesRef.table	Erforderlich. Name der Tabelle, in der die Daten gespeichert werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge
Werte	Erforderlich. Reihenwerte, die gesammelt und gespeichert werden sollen. Werte mit demselben Zeitstempel werden mit summiert *`default_value`*Abfrageparameter. Datentyp: Array `"values": [ { "timestamp": "String", "value": Number } ]`
Werte.Zeitstempel	Erforderlich. ISO 8601-Zeitstempel des Werts. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TTTHH:mm:DDZ Das durch „Z“ dargestellte Zeichen gibt die UTC-Zeitzone in einem ISO-formatierten Zeitstempel an. Dieser Teil des Zeitstempelformats ist optional. Beispiel: `2019-03-21T17:05:00Z`
Werte.Wert	Erforderlich. Metrikwert. Datentyp: Zahl

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *`application/json`*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *`application/json`*.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Nachricht	Meldung, die den Erfolg (OK) oder Fehler anzeigt.

Example: cURL-Anforderung

Dieses Beispiel zeigt, wie Metrikwerte zu einem bestimmten Zeitstempel akkumuliert werden.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/clotho/accumulate" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 \"seriesRef\": {
  \"subject\": \"3D666b051787333200a328c5b836cb0b92\",
  \"table\": \"power_monitoring\",
  \"metric\": \"total_power\"
 },
 \"values\": [
  {
   \"timestamp\": \"2019-03-21T17:05:00Z\",
   \"value\": 0.150185
  },
  {
   \"timestamp\": \"2019-03-21T17:05:00Z \",
   \"value\": 0.46074
  },
  {
   \"timestamp\": \"2019-03-21T17:05:00Z \",
   \"value\": 0.83104
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  },
  {
    \"timestamp\": \"2019-03-21T17:05:00Z \",
    \"value\": 1.260635
  },
  {
    \"timestamp\": \"2019-03-21T17:05:00Z \",
    \"value\": 1.749
  }
 ]
}" \
--user "username":"password"
```

Ausgabe mit erfolgreichen Ergebnissen bereitgestellt.

```
{
   "result": {
      "message": "ok"
   }
}
```

MetricBase-Zeitreihe – POST /now/clotho/transform

Ruft Zeitreihendaten für eine oder mehrere Metriken ab und gruppiert sie optional, nachdem eine angegebene Liste von Transformationen angewendet wurde, die eine lineare Pipeline bilden.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/clotho/transform

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_display_value	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ergebnisdaten mit dem Anzeigewert des Betreffdatensatzes bezeichnet werden sollen, wenn keine andere Bezeichnung angegeben ist. Gültige Werte: • Wahr: Ergebnisdaten werden mit dem Anzeigewert des Betreffdatensatzes gekennzeichnet. • Falsch: Ergebnisdaten sind nicht mit dem Anzeigewert des Betreffdatensatzes gekennzeichnet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch Standardwert: false

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Ende	Erforderlich. Endzeit des Auswertungszeitraums. Ein leerer oder fehlender Wert wird als aktuelle Zeit behandelt. Zeitwerte sind einschließlich dieser Endzeit. Datentyp: Zeichenfolge Format: ISO 8601 (UTC), entweder: • Absolutes Datumsformat [JJJJ-MM-TTThh:mm:ss], z. B. `2019-03-20T17:04:55` . • Relativ zum aktuellen Zeitdauerformat `[P(n)Y(n)M(n)DT(n)H(n)M(n)S]` , Z. B. `P1 M` .
limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Ungewöhnlich große Werte können sich auf die Systemleistung auswirken. Datentyp: Zahl Standard: 10.000
Metriken	Liste der Metrikobjekte, die in der Transformation verwendet werden sollen. Weitere Informationen zu den Metriken finden Sie unter Metriken . Datentyp: Array `"metrics": [ { "groupBy": "String" "label": "String", "metric": "String", "transforms": [Array] } ]`
metrics.groupBy	Kommagetrennte Liste von Feldern, die in der in angegebenen Tabelle enthalten sind *`table`*Parameter, nach dem die Serie gruppiert werden soll, bevor aggregierte Transformationen erfasst oder angewendet werden. Die Reihenfolge der Elemente in der Liste ist die Reihenfolge, nach der die Daten gruppiert werden. Wenn beispielsweise zwei Elemente in der Liste vorhanden sind, „Bundesland, Postleitzahl“, wird die Serie zuerst nach Bundesland und dann nach Postleitzahl innerhalb des Bundesstaats gruppiert. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Daten sind nicht gruppiert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Metriken.Bezeichnung	Bezeichnung, die für den Ergebnissatz dieser Metrik verwendet werden soll. Sie ersetzt alle von der Transformationskette generierten Bezeichnungen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Generierte Standardbezeichnung.
Metriken.Metrik	Erforderlich, wenn `metrics`Objekt wurde übergeben. Metrikfeld, das in der Transformation verwendet werden soll. Dieses Feld muss sich in der Tabelle befinden, die in angegeben ist `table`Parameter. Datentyp: Zeichenfolge
Metriken.Transformationen	Liste der Transformationen (Transformationskette), die auf die abgerufenen Zeitreihendaten angewendet werden sollen. Jede Transformation baut auf den Ergebnissen der vorherigen Transformation auf. Eine Liste der verfügbaren Transformationen finden Sie unter Unterstützte Transformationen Unten. Datentyp: Array von Objekten `"transforms": [ { "arg": {Object}, "name": "String" } ]`
Metriken.Transforms.arg	Abhängig von der Transformation. Parameter, die an die Transformation übergeben werden sollen. Allgemeine Richtlinien: • Verwenden Sie nicht `arg`Parameter, wenn Transformationen angegeben werden, die keinen Parameter verwenden. • Verwenden Sie „Zahl“, „Zeichenfolge“ oder „Boolesch“ für Transformationen, die einen einzelnen Parameter verwenden. • Verwenden Sie ein JSON-Objekt mit den entsprechenden Name-Wert-Paaren für Transformationen, die mehr als einen Parameter enthalten. Datentyp: Zahl, Zeichenfolge, boolescher Wert oder JSON-Objekt, je nach Transformation. (Eine Liste der verfügbaren Transformationen finden Sie in der Tabelle Unterstützte Transformationen Unten.)
metrics.transforms.name	Erforderlich, wenn `transforms`Objekt ist angegeben. Name der Transformation. Eine Liste der verfügbaren Transformationen finden Sie in der Tabelle Unterstützte Transformationen Unten. Datentyp: Zeichenfolge
query	Codierte Abfrage, die zum Filtern des Ergebnissatzes verwendet werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Sie können die Abfrage mit dem Filtereditor der angegebenen Tabelle erstellen. Wählen Sie nach der Erstellung aus **URL kopieren** Über das Breadcrumbs-Kontextmenü des Filters. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine
Start	Erforderlich. Startzeit des Auswertungszeitraums. Der Sonderwert `Alle` Kann verwendet werden, um die Startzeit als aktuelle Zeit abzüglich der maximalen Aufbewahrungsdauer für die angegebenen Metriken festzulegen. Ein leerer oder fehlender Wert wird als implizit behandelt `Alle` . Zeitwerte sind inklusive dieser Startzeit. Datentyp: Zeichenfolge Format: ISO 8601 (UTC), entweder: • Absolutes Datumsformat [JJJJ-MM-TTThh:mm:ss], z. B. `2019-03-20T17:04:55` • Relativ zum aktuellen Zeitdauerformat `[P(n)Y(n)M(n)DT(n)H(n)M(n)S]` , Z. B. `P1 M` .
table	Erforderlich. Name der Tabelle, die den GlideRecord enthält, der dieser Serie zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
405	Ungültige Methode. Die Funktion ist deaktiviert.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnisse	Null oder mehr geben Ergebnisobjekte zurück, die die Abfrage erfüllen. Enthält entweder einen *`series`*Array oder ein *`grouped`*Array. Datentyp: Array `"results":[ { "grouped": [Array], "marker": "String", "series": [Array] } ]`
results.grouped	Liste der gruppierten Ergebnisobjekte, wobei jeweils *`grouped`*Ergebnisobjekt entspricht einer bestimmten Gruppe. Dieses Format wird zurückgegeben, wenn *`metrics.groupBy`*Parameter wird im Anforderungstext übergeben. Datentyp: Array `"grouped": [ { "groupingBy": "String", "groups": [Array] } ]`
results.grouped.groupingBy	Wert, der in übergeben wurde *`metrics.groupBy`*Parameter in der Anforderung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
results.grouped.groups	Liste der generierten Gruppen basierend auf dem Inhalt von *`metrics.groupBy`*Parameter in der Anforderung. Datentyp: Array `"groups": [ { "group": "String", "label": "String", "series": {Object} } ]`
results.grouped.groups.group	Name der Gruppe. Datentyp: Zeichenfolge
results.grouped.groups.label	Bezeichnung der Gruppe. Datentyp: Zeichenfolge
results.grouped.groups.series	Transformierte Werte für das Ergebnis der Gruppe. Datentyp: Array `"series": [ { "label": "String", "seriesRef": {Object}, "values": [Array] } ]`
results.grouped.groups.series.label	Bezeichnung der Serie. Datentyp: Zeichenfolge
results.grouped.groups.series.seriesRef	Ergebnisse einer einzelnen Datenreihe. Wird nicht angezeigt, wenn die Antwort mehrere Datenreihen enthält. Datentyp: Objekt `"seriesRef": { "metric": "String", "subject": "String", "table": "String" }`
results.grouped.groups.series.seriesRef.metric	Name der Metrik, aus der die Datenreihe abgerufen wurde. Wird nur angezeigt, wenn *`metrics`*Objekt wird in der Anforderung übergeben. Datentyp: Zeichenfolge
results.grouped.groups.series.seriesRef.subject	SYS_ID des Datenreihendatensatzes.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Tabelle, die in angegeben wurde `results.series.seriesRef.table`Parameter.
results.grouped.groups.series.seriesRef.table	Name der Tabelle, aus der die Datenreihe abgerufen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
results.grouped.groups.series.values	Liste der Ergebniswerte für die Gruppe. Datentyp: Array `"values": [ { "timestamp": "String", "value": Number } ]`
results.grouped.groups.series.values.timestamp	ISO 8601-Zeitstempel des Werts. Datentyp: Zeichenfolge
results.grouped.groups.series.values.value	Transformierter Wert. Datentyp: Zahl
Ergebnisse.Marker	Eindeutiger Bezeichner für die entsprechenden Ergebnisse. Datentyp: Zeichenfolge
results.series	Liste der nicht gruppierten Serien von Ergebnisobjekten. Datentyp: Array von Objekten `"series": [ { "label": "String", "seriesRef": {Object}, "values": [Array] } ]`
results.series.label	Datenreihenbezeichnung. Dieser Wert wird entweder vom Endpunkt generiert oder ist der in übergebene Wert `metrics.label`Parameter. Datentyp: Zeichenfolge
results.series.seriesRef	Ergebnisse einer einzelnen Datenreihe. Wird nicht angezeigt, wenn die Antwort mehrere Datenreihen enthält. Datentyp: Objekt `"seriesRef": { "metric": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"subject": "String",
	"table": "String"
	}</pre>

results.series.seriesRef.metric	Name der Metrik, aus der die Datenreihe abgerufen wurde. Wird nur angezeigt, wenn `metrics`Objekt wird in der Anforderung übergeben. Datentyp: Zeichenfolge
results.series.seriesRef.subject	SYS_ID des Datenreihendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Spezifiziert in `results.series.seriesRef.table`Parameter.
results.series.seriesRef.table	Name der Tabelle, aus der die Datenreihe abgerufen wurde. Datentyp: Zeichenfolge

results.series.values	Transformierte Serienwerte.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"values": [
	{
	"timestamp": "String",
	"value": Number
	}
	]</pre>

results.series.values.timestamp	ISO 8601-Zeitstempel des Werts. Datentyp: Zeichenfolge
results.series.values.value	Transformierter Wert. Datentyp: Zahl

Unterstützte Transformationen

Transformieren Sie Datentypen

Umwandeln	Beschreibung

Hinzufügen	Fügt jedem Zeitstempelwert die angegebene Zahl hinzu.
	
	Argument: Argument (Datentyp „Dezimalzahl“) – hinzuzufügende Zahl.
	
	Zum Beispiel:
	<pre>"transforms": [
	{
	"name": "add",
	"arg": 8</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Transformieren Sie Datentypen (Fortsetzung)

Umwandeln	Beschreibung

	<pre>}
	]</pre>

Automatische Korrelation	Berechnet die Korrelation zwischen Zeitstempelwerten, getrennt durch eine steigende Anzahl von Zeiträumen ab 1.
avg	Fasst die Zeitreihe in einer Reihe zusammen, die den Durchschnittswert für jeden entsprechenden Zeitstempel in der Eingabe enthält.

bottom	Gibt die angegebene Anzahl von Serien mit den niedrigsten Werten zurück.
	
	Argument: `Argument` (Ganzzahl): Die Anzahl der zurückzugebenden Serien.
	
	Beispiel: Gibt die beiden Zeitreihen zurück, die die niedrigsten Wertsätze enthalten.
	<pre>"transforms": [
	{
	"name": "bottom",
	"arg": 2
	}
	]</pre>

Ceil	Rundet den Wert in jedem Zeitstempel auf die angegebene Genauigkeit auf: `Ceil(Wert/<arg>) * <arg>)` Argument: Argument (Datentyp „Dezimalzahl“): Dezimalgenauigkeit, auf die abgerundet werden soll.

Sammeln	Zeigt die Transformationsergebnisse der Transformationskette bis zum Punkt des Erfassungs-Transformationsaufrufs an. Transformierungsergebnisse der Sammlung enthalten eine eindeutige Markierung, Sie möchten jedoch auch eine Bezeichnung definieren.
	
	Zum Beispiel:
	<pre>{
	"start": "PT1H",
	"end": "",
	"table": "mb_demo_drone",
	"limit": 5000,
	"metrics": [
	{
	"metric": "mb_demo_mt_altitude",
	"transforms": [
	{
	"name": "label",
	"arg": "Series Timestamp Values"
	},
	{
	"name": "collect"
	},
	{
	"name": "avg"
	},</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Transformieren Sie Datentypen (Fortsetzung)

Umwandeln	Beschreibung

	<pre>{
	"name": "label",
	"arg": "Average Timestamp Values"
	}
	]
	}
	]
	}</pre>

Einschränkungswerte	Ersetzt einen beliebigen Wert außerhalb des angegebenen Bereichs durch den entsprechenden Höchst- oder Mindestwert.
	
	Wenn Sie beispielsweise Folgendes angegeben haben, ersetzt die Transformation jeden Wert, der kleiner als 0 ist, durch 0 und jeden Wert, der größer als 100 ist, durch 100.
	<pre>"transforms": [
	{
	"name": "constrainValues",
	"val1": 0,
	"val2": 100
	}
	]</pre>
	Parameter:
	• Val1 (Datentyp „Dezimalzahl“): Mindest- oder Höchstwert.
	• Val2 (Datentyp „Dezimalzahl“): Mindest- oder Höchstwert.

count	Fasst die Zeitreihe in einer Serie zusammen. Die neue Serie enthält die Anzahl der Werte, die nicht NaN (keine Zahl) sind, für jeden entsprechenden Zeitstempel in der Serie.
Ableitung	Bestimmt die Änderungsrate zwischen Zeitstempeln. Teilt die Differenz zwischen dem Wert in jedem Zeitstempel und dem Wert im nächsten Zeitstempel durch den Zeitraum des Zeitstempels. **Hinweis:** Diese Transformation gibt einen Wert weniger zurück als die Anzahl der Werte in der Serie.
Div.	Teilt den Wert in jedem Zeitstempel durch die angegebene Zahl (Argument). Argument: Arg (Dezimalzahl: Die Zahl, durch die der Wert jedes Zeitstempels geteilt werden soll.
Umschlag	Gibt zwei Zeitreihen zurück, wobei eine zu einem beliebigen Zeitpunkt den größten Wert und die andere den kleinsten Wert enthält. **Hinweis:** NANS werden ignoriert, aber zurückgegeben, wenn keine anderen Rückgabewerte vorhanden sind.
exp	Erhöht den Wert der angegebenen Basis auf die Stärke des Werts in jedem Zeitstempel.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Transformieren Sie Datentypen (Fortsetzung)

Umwandeln	Beschreibung
	Argument: Arg (Datentyp „Dezimalzahl“): Der Basiswert.
Filter	Wendet einen Aggregator auf den Inhalt eines gleitenden Fensters an, z. B. Erstellung eines gleitenden Durchschnitts. Parameter: • Aggregator (Aggregator-Datentyp): Typ der auszuführenden Zusammenfassung. • Fenster (Datentyp „Dauer“): Die Dauer des gleitenden Fensters.
floor	Rundet den Wert in jedem Zeitstempel auf die angegebene Genauigkeit ab: `Stockwerk(Wert/<arg>) * <arg>` Argument: Argument (Datentyp „Dezimalzahl“): Die Dezimalgenauigkeit, auf die abgerundet werden soll.
Bruchstücke	Gibt eine Zeitreihe für jeden Bruch im angegebenen Array zurück. Jeder Zeitstempelwert ist der Wert, bei dem der angegebene Bruch von Werten für den entsprechenden Zeitstempel in der Eingabereihe unter dem angegebenen Prozentsatz liegt. Wenn der Bruch beispielsweise 0,5 ist, ist der Wert im Zeitstempel der Wert, bei dem die Hälfte der Werte in der Eingabereihe unter 0,5 liegt. Argument: Arg (Array von Dezimalstellen): Die für die Eingabeserie zu verwendenden Brüche. Zum Beispiel: `"transforms": [ { "name": "fractiles", "arg": [0.25, 0.5, 0.75, 1] } ]`
groupBy	Gruppiert Daten nach den angegebenen Feldern, bevor aggregierte Transformationen erfasst oder angewendet werden. Argument: Argument (Zeichenfolge): Eine kommagetrennte Liste von Feldern in der Tabelle, die zum Gruppieren der Transformationsergebnisse verwendet werden sollen. Zum Beispiel: `"transforms": [ { "name": "groupBy", "arg": "model" }, { "name": "avg" }, { "name": "label", "arg": "Model: %g"`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Transformieren Sie Datentypen (Fortsetzung)

Umwandeln	Beschreibung

	<pre>}
	]</pre>

Integrieren	Multipliziert den Wert in jedem Zeitstempel mit seinem Zeitraum.
Interpolieren	Erstellt einen Datenwert für ein NaN-Datenelement durch Interpolation von angrenzenden Datenwerten. Argument: Argument (Ganzzahl): Anzahl der Datenbeispiele in jeder Richtung, die auf einen nicht-NaN-Wert überprüft werden sollen. Wenn kein nicht-NaN-Wert gefunden wird, wird NaN verwendet.
Umgekehrt	Berechnet die Invertierung jedes Zeitstempelwerts.
iqr	Führt eine Transformation des interquartilen Bereichs durch und erstellt einen Ergebnissatz, der vier Serien enthält: **1.** -IQR: Der Median aller Einträge unten `Q1 – (1,5 * IQR)` . **2.** Q1: Der Median der kleinsten Hälfte der Einträge. **3.** Q3: Der Median der größten Hälfte der Einträge. **4.** +IQR: Der Median aller Einträge oben `Q3 + (1,5 * IQR)` . **Hinweis:** `IQR = Q3–Q1`

label	Bezeichnet eine Transformationskette.
	
	Hinweis: Nachfolgende Transformationen können die Bezeichnung ändern oder ersetzen.
	
	Argument: Argument (Zeichenfolge): Text der Bezeichnung. Kann die folgenden Formatierungsausdrücke enthalten:
	• %%: Ein „%“-Literal mit Escape-Zeichen versehen.
	• %L: Aktuelle Bezeichnung, die ersetzt wird.
	• %S: Serienbetreff.
	• %G: Wert des Felds „Gruppieren nach“. Wenn dies ein referenzierter Datensatz ist, dann der Wert des Namensfelds des Datensatzes. Wenn mehrere Gruppen in angegeben sind *groupBy*Transformieren, Bezeichnungen sind durch Kommas getrennt.
	• %G: Wert des Felds „Gruppieren nach“. Wenn dies ein referenzierter Datensatz ist, dann die sys_ID des Datensatzes Wenn mehrere Gruppen ausgewählt sind, werden Werte durch Kommas getrennt.
	
	Zum Beispiel:
	<pre>"transforms": [
	{
	"name": "label",
	"arg": "Series Timestamp Values"
	},
	]</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Transformieren Sie Datentypen (Fortsetzung)

Umwandeln	Beschreibung

	<pre>"transforms": [
	  {
	  "name": "groupBy",
	  "arg": "model"
	  },
	  {
	  "name": "avg"
	  },
	  {
	  "name": "label",
	  "arg": "Model: %g"
	  }
	]</pre>

limit	Gibt höchstens die angegebene Dauer oder Anzahl von Werten zurück, beginnend mit dem zuletzt gespeicherten Wert. Parameter: • Argument (Ganzzahl): Anzahl der Zeitstempelwerte, die für jede Zeitreihe zurückgegeben werden sollen. ODER • Argument (Datentyp „Dauer“): Dauer, auf die jede Zeitreihe begrenzt werden soll.
log	Führt einen Logarithmus für den Wert in jedem Zeitstempel aus, wobei das Ergebnis das Protokoll der angegebenen Basis für den Zeitstempelwert ist. Argument: Arg (Datentyp „Dezimalzahl“) – Basis für die Logarithmus-Berechnung.

Zuordnungswerte	Ersetzt alle Werte innerhalb des angegebenen Bereichs (einschließlich) durch den angegebenen Wert. Wenn beides `lowerBound`Und `upperBound`Werden als NaN angegeben, ersetzt er jeden NaN-Wert durch `targetValue`.
	
	Parameter:
	• LowerBound (Datentyp „Dezimalzahl“): Der niedrigste Wert im Bereich.
	• Obergrenze (Datentyp „Dezimalzahl“): Der höchste Wert im Bereich.
	• TargetValue (Datentyp „Dezimalzahl“): Ersatzwert.
	
	Mit der folgenden Option werden beispielsweise alle Werte in der Zeitreihe zwischen .1 und .9 in 1 geändert:
	<pre>"transforms": [
	  {
	  "name": "mapValues",
	  "lowerBound": .1,
	  "upperBound": .9,
	  "targetValue": 1</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Transformieren Sie Datentypen (Fortsetzung)

Umwandeln	Beschreibung

	<pre>}
	]</pre>

max.	Gibt eine Serie zurück, die den Höchstwert für jeden entsprechenden Zeitstempel in der Eingabe enthält.
Median	Erstellt eine Serie, die den Median von Werten für jeden Zeitstempel für einen Satz von Serien enthält. Wenn vorhanden `n` Serie: • Wenn `n` Ist ungerade, der Median ist der `(n / 2 + 1)` Wert für einen Zeitstempel. • Wenn `n` Ist gerade, der Median ist der Durchschnitt von `(n / 2)` Und `(n / 2 + 1)` Werte für einen Zeitstempel.
min	Gibt eine Serie zurück, die den Mindestwert für jeden entsprechenden Zeitstempel in der Eingabe enthält.
mul	Multipliziert den Wert in jedem Zeitstempel mit der angegebenen Zahl. Argument: Argument (Datentyp „Dezimalzahl“): Zahl, mit der der Wert jedes Zeitstempels multipliziert werden soll.
partition	Erstellt eine neue Serie mit Werten, die gefiltert werden, indem ein angegebener Aggregator auf ein sich nicht überschneidendes Fenster angewendet wird. Parameter: • Aggregator (Aggregator-Datentyp): Typ der auszuführenden Zusammenfassung. • Basis (DateTime-Datentyp): Der Null-Offset, der für die Partitionierung verwendet werden soll. Um beispielsweise nach Tag (24 Stunden) zu partitionieren, legen Sie diesen Wert in Ihrer Zeitzone auf Montag um Mitternacht fest. Um nach einem Zeitraum von 30 Tagen zu partitionieren, legen Sie diesen Wert auf den ersten Tag des letzten Monats fest. Standard: Beginn der EPOCH. • Fenster (Datentyp „Dauer“): Die Dauer des nicht überlappenden Fensters zum Anwenden des Aggregators.
pow	Erhöht jeden Zeitstempelwert auf die angegebene Leistung. Argument: Argument (Datentyp „Dezimalzahl“) – Leistung, auf die die einzelnen Werte erhöht werden sollen.
Produkt	Fasst die ausgewählte Metrikreihe in einer einzelnen Serie zusammen, die das Produkt aller Werte für jeden Zeitstempel enthält. NANS sind ausgeschlossen. Wenn alle Zahlen in der Serie NaN sind, ist die Ausgabe auch NaN.
Erneute Messung	Führt ein erneutes Abstempeln einer Zeitreihe entweder auf eine feste Anzahl von Punkten oder von einer Häufigkeit zur anderen durch.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Transformieren Sie Datentypen (Fortsetzung)

Umwandeln	Beschreibung
	Verwenden Sie die Transformation für die Neuberechnung, um die Anzahl der Beispiele im Ergebnissatz zu reduzieren, um der Anzahl der anzuzeigenden Beispiele besser zu entsprechen. Argumente: Sie können verschiedene Argumente für diese Transformation übergeben. Nachfolgend finden Sie eine Liste der möglichen Argumentgruppen. Nur eine dieser Argumentgruppen kann innerhalb einer einzelnen Transformation übergeben werden. Die folgenden Argumentgruppen sind durch UND/ODER gekennzeichnet. UND bedeutet, dass das Argument Teil der aktuellen Gruppe ist; ODER bedeutet, dass es der Beginn einer neuen Argumentgruppe ist. • Argument (Ganzzahl): Anzahl der Beispiele, die in den Ergebnissatz aufgenommen werden sollen. Wenn verfügbare Beispiele kleiner als diese Zahl sind, verwendet der Endpunkt Interpolation, um zusätzliche Beispiele zu erstellen. Wenn mehr Muster als diese Anzahl vorhanden sind, werden sie durch Mittelung reduziert. ODER • Argument (Datentyp „Dauer“): Die Häufigkeit, mit der eine Neuberechnung durchgeführt werden soll. Wenn verfügbare Beispiele kleiner als diese Zahl sind, verwendet der Endpunkt Interpolation, um zusätzliche Beispiele zu erstellen. Wenn mehr Muster als diese Anzahl vorhanden sind, werden sie durch Mittelung reduziert. ODER • MinValues (Ganzzahl): Die Mindestanzahl von Mustern, die in den Ergebnissatz aufgenommen werden sollen. Wenn verfügbare Beispiele kleiner als diese Zahl sind, verwendet der Endpunkt Interpolation, um zusätzliche Beispiele zu erstellen. UND • MaxValues (Ganzzahl): Die maximale Anzahl von Mustern, die in den Ergebnissatz aufgenommen werden sollen. Wenn mehr Muster als diese Anzahl vorhanden sind, werden sie durch Mittelung reduziert. ODER • Aggregator (Aggregator-Datentyp): Der Aggregator, der beim erneuten Sampling verwendet werden soll. UND • Werte (Ganzzahl): Die Anzahl der Beispiele, die in den Ergebnissatz aufgenommen werden sollen. Wenn verfügbare Beispiele kleiner als diese Zahl sind, verwendet der Endpunkt Interpolation, um zusätzliche Beispiele zu erstellen. Wenn mehr Beispiele als diese Anzahl vorhanden sind, werden sie durch Anwenden der angegebenen reduziert `aggregator`Für sie. ODER

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Transformieren Sie Datentypen (Fortsetzung)

Umwandeln	Beschreibung
	• Aggregator (Aggregator-Datentyp): Der Aggregator, der beim erneuten Sampling verwendet werden soll. UND • Zeitraum (Datentyp „Dauer“): Die Häufigkeit, mit der eine Neuberechnung durchgeführt werden soll. Wenn verfügbare Beispiele kleiner als diese Zahl sind, verwendet der Endpunkt Interpolation, um zusätzliche Beispiele zu erstellen. Wenn mehr Beispiele als diese Anzahl vorhanden sind, werden sie durch Anwenden der angegebenen reduziert `aggregator`Für sie. ODER • Aggregator (Aggregator-Datentyp): Der Aggregator, der beim erneuten Sampling verwendet werden soll. UND • MinValues (Ganzzahl): Die Mindestanzahl von Mustern, die in den Ergebnissatz aufgenommen werden sollen. Wenn verfügbare Beispiele kleiner als diese Zahl sind, verwendet der Endpunkt Interpolation, um zusätzliche Beispiele zu erstellen. UND • MaxValues (Ganzzahl): Die maximale Anzahl von Mustern, die in den Ergebnissatz aufgenommen werden sollen. Wenn mehr Muster als diese Anzahl vorhanden sind, werden sie durch Mittelung reduziert.
Runden	Rundet den Wert in jedem Zeitstempel auf die angegebene Genauigkeit auf: `(Wert/<arg>) * <arg>` Argument: Arg (Datentyp „Dezimalzahl“): Die Dezimalgenauigkeit, auf die abgerundet werden soll.
root	Berechnet den Stamm jedes Zeitstempelwerts anhand des angegebenen Index. Argument: Arg (Datentyp „Dezimalzahl“) – der Index des Stammes. Beispiel: Gibt die Quadratwurzel jedes Zeitstempels zurück: `"transforms": [ { "name": "root", "arg": "2" }, ]`
stddev	Erstellt eine Serie, die die Standardabweichung von Werten für jeden Zeitstempel über einen Satz von Serien enthält.
Untergeordnet	Subtrahiert die angegebene Zahl vom Wert in jedem Zeitstempel.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Transformieren Sie Datentypen (Fortsetzung)

Umwandeln	Beschreibung
	Argument: Argument (Zahl): Die Zahl, die vom Wert in jedem Zeitstempel abgezogen werden soll.
sum	Fasst die ausgewählte Metrikreihe in einer Reihe zusammen, die die Summe aller Werte für jeden Zeitstempel enthält, ohne NaNs. Wenn alle Zahlen in der Serie NaN sind, ist die Ausgabe NaN.
zeitverschiebung	Verschiebt den Zeitbereich, indem der angegebene Offset zum Zeitstempel eines Werts hinzugefügt wird, ohne den Wert zu ändern. Verwenden Sie diese Transformation, um Zeitstempel in eine andere Zeitzone zu verschieben. Argument: Argument (Datentyp „Dauer“) – die Zeit, um die verschoben werden soll.
top	Gibt die angegebene Anzahl von Serien mit den höchsten Werten zurück. Argument: Argument (Ganzzahl): Die Anzahl der zurückzugebenden Serien. Beispiel: Gibt die beiden Zeitreihen zurück, die die höchsten Wertsätze enthalten. `"transforms": [ { "name": "top", "arg": 2 } ]`

Datentyp	Beschreibung
Aggregator	Verfügbare Aggregatoren zur Verwendung innerhalb der Transformation. • DURCHSCHN.: Berechnet den arithmetischen Mittelwert aller derzeit ausgewählten Serien. • CHISQUARE: Zeigt an, wie gut ein statistisches Modell zum Metrikdatensatz passt. • LETZTER: Gibt den letzten definierten Wert im Zeitraumfenster zurück. • MAX.: Zeigt den größten Wert für den Metrikdatensatz zu jedem Zeitpunkt an. • MEDIAN: Zeigt den Median des Metrikdatensatzes an. Der Median trennt die höheren Werte des Metrik-Datensatzes von den niedrigeren Werten. • MIN.: Zeigt den kleinsten Wert für den Metrikdatensatz zu jedem Zeitpunkt an. • STDDEV: Berechnet die Standardabweichung für die zugrunde liegenden Daten. Wird verwendet, um die Variation oder Streuung einer Menge von Datenwerten im Metrik-Datensatz zu quantifizieren. • SUMME: Berechnet die Summe für alle derzeit ausgewählten Serien.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datentyp	Beschreibung
DateTime	Absolute Datums-/Uhrzeitwerte werden im ISO 8601-Datums- und Uhrzeitformat angegeben: `JJJJ-MM-TTThh:mm:ss` . Beispiel: 2020-02-28T13:10:42. Wobei: • [JJJJ]: Vierstelliges Jahr. • [MM]: Monat mit Null aufgefüllt zwischen 01 und 12. • [TT]: Tag mit Null aufgefüllt zwischen 01 und 31. • T: Stellt die Zeit dar und ist obligatorisch, bevor eine der Zeitkomponenten angegeben wird. • [hh]: Null aufgefüllte Stunde zwischen 00 und 23. • [Mm]: Null aufgefüllte Minuten zwischen 00 und 59. • [ss]: Null aufgefüllte Sekunden zwischen 00 und 59. Beachten Sie, dass Schaltsekunden gleichmäßig über die vorherigen 1.000 Sekunden verteilt sind. Relative Datums-/Uhrzeitwerte werden mithilfe einer Dauer (Datentyp „Dauer“) angegeben, die von der aktuellen Uhrzeit subtrahiert wird. Beispiel: P7D = vor sieben Tagen.
Dezimal	Dezimalwert, der entweder: • Eine signierte Dezimalzahl mit beliebiger Genauigkeit, die exponentielle Schreibweise verwenden kann. Z. B.: ◦ 2 ◦ 1,7 ◦ -3.47 ◦ 1,0E+2 • Eine Zeichenfolgendarstellung von: ◦ Eine signierte Dezimalzahl, die exponentielle Schreibweise verwenden kann und garantiert eine 64-Bit-754 Floating Point-Zahl mit doppelter Genauigkeit ist. ◦ „Nan“ ◦ „-Unendlich“ ◦ „+Unendlich“
Dauer	Zeit in einem Zeitintervall. Werte für die Dauer werden im ISO 8601-Dauerformat angegeben: `P[n]Y[n]M[n]DT[n]H[n]M[n]S` Wobei: • P: Dauerbezeichner, bezeichnet als „Zeitraum“ und wird immer am Anfang der Dauer platziert. • [n]Y: Anzahl der Jahre.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datentyp	Beschreibung
	• [n]M: Anzahl der Monate. • [n]D: Anzahl der Tage. • T: Zeitbezeichner und ist obligatorisch, bevor eine der Zeitkomponenten angegeben wird. • [n]H: Anzahl der Stunden. • [n]M: Anzahl der Minuten. • [n]S: Anzahl der Sekunden. Zum Beispiel: • P7D: Zeitraum von sieben Tagen. • P1M: Zeitraum von einem Monat. • PT15M: Zeitraum von 15 Minuten. • P1DT12H: Zeitraum von einem Tag und zwölf Stunden.

Example: cURL-Anforderung

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/clotho/transform \
--request POST \
--header "Accept:application/json", "Content-Type:application/json" \
--user "username":"password"
-d {\
  "start": "PT15M",\
  "end": "",\
  "table": "mb_demo_drone",\
  "query": "fleet.nameSTARTSWITHB",\
  "limit": 5000,\
  "metrics": [\
    {\
      "metric": "mb_demo_mt_altitude",\
      "label": "Series - Avg",\
      "transforms": [\
        {\
          "name": "partition",\
          "arg": {\
            "aggregator": "AVG",\
            "window": "PT5M"\
          }\
        },
        {\
          "name": "avg"\
        }\
      ]\
    },
    {\
      "metric": "mb_demo_mt_altitude",\
      "groupBy": "fleet",\
      "label": "Fleet - AVG",\
      "transforms": [\
        {\
          "name": "partition",\
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "arg": {\
       "aggregator": "AVG",\
       "window": "PT5M"\
      }\
     },
     {\
      "name": "avg"\
     }\
    ]\
   }\
  ]\
} \
```

Ausgabe:

```
"results:" [
 {
  "marker": "674d86ba-a810-4065-942b-0b7ca2f95db2",
  "series": [
   {
    "label": "Series - Avg",
    "values": [
     {
      "timestamp": "2020-05-01T21:05:00Z",
      "value": 157.43086
     },
     {
      "timestamp": "2020-05-01T21:10:00Z",
      "value": 162.92278
     }
    ]
   }
  ]
 },
 {
  "marker": "846aa334-232a-4015-b033-d18ebc4b1d23",
  "grouped": [
   {
    "groupingBy": "fleet",
    "groups": [
     {
      "group": "86fac11787333200a328c5b836cb0b4e",
      "label": "Bantams",
      "series": {
       "label": "Fleet - AVG",
       "values": [
        {
         "timestamp": "2020-05-01T21:05:00Z",
         "value": 159.70201
        },
        {
         "timestamp": "2020-05-01T21:10:00Z",
         "value": 165.1136
        }
       ]
      }
     },
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      {
        "group": "4afac11787333200a328c5b836cb0b4e",
        "label": "Bumble Untd",
        "series": {
          "label": "Fleet - AVG",
          "values": [
            {
              "timestamp": "2020-05-01T21:05:00Z",
              "value": 154.5403
            },
            {
              "timestamp": "2020-05-01T21:10:00Z",
              "value": 160.13445
            }
          ]
        }
      }
    ]
  }
 ]
}
]
```


MetricBase-Zeitreihe – POST /now/clotho/transform/Stream

Gibt einen Stream von transformierten Zeitreihendaten für eine oder mehrere Metriken zurück, nachdem die angegebene Liste der Transformationen angewendet wurde.

Durch das Streamen von Daten auf diese Weise können Sie die Daten verarbeiten, während einzelne Transformationen abgeschlossen und zurückgegeben werden, anstatt darauf zu warten, dass alle Transformationsergebnisse abgeschlossen und heruntergeladen wurden. Wenn große Datenmengen vom Client verarbeitet werden müssen, reduziert diese Art der Verarbeitung die End-to-End-Verarbeitungszeit und reduziert potenziell die Arbeitsspeichernutzung auf dem Client.

Indem Sie den entsprechenden Accept-Header-Wert in Ihrer Anforderung festlegen, können Sie:

- Geben Sie die gestreamten Daten an, die in einem Binärformat codiert werden sollen.
- Serialisieren Sie gestreamte Daten in ein JSON-Array, oder
- Streamen Sie Daten in einem breiten oder engen CSV-Format zurück an den Client.

Der Endpunkt streamt die Daten, während Transformationen auf abgeschlossen werden MetricBase Server, ohne Gruppierungen oder eine vordefinierte Reihenfolge. Im Binärformat gestreamte Daten sind kleiner als die von zurückgegebene JSON-Darstellung MetricBase-Zeitreihe – POST /now/clotho/transform Endpunkt.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/clotho/transform/Stream

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_display_value	Kennzeichnung, die angibt, ob die Ergebnisdaten mit dem Anzeigewert des Betreffdatensatzes bezeichnet werden sollen, wenn keine andere Bezeichnung angegeben ist. Gültige Werte: • Wahr: Ergebnisdaten werden mit dem Anzeigewert des Betreffdatensatzes gekennzeichnet. • Falsch: Ergebnisdaten sind nicht mit dem Anzeigewert des Betreffdatensatzes gekennzeichnet. Datentyp: Boolesch Standardwert: false

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Ende	Erforderlich. Endzeit des Auswertungszeitraums. Ein leerer oder fehlender Wert wird als aktuelle Zeit behandelt. Zeitwerte sind einschließlich dieser Endzeit. Datentyp: Zeichenfolge Format: ISO 8601 (UTC), entweder: • Absolutes Datumsformat [JJJJ-MM-TTThh:mm:ss], z. B. `2019-03-20T17:04:55` . • Relativ zum aktuellen Zeitdauerformat `[P(n)Y(n)M(n)DT(n)H(n)M(n)S]` , Z. B. `P1 M` .
limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Ungewöhnlich große Werte können sich auf die Systemleistung auswirken. Datentyp: Zahl Standard: 10.000
Metriken	Liste der Metrikobjekte, die in der Transformation verwendet werden sollen. Weitere Informationen zu Metriken finden Sie unter Metriken . Datentyp: Array

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"metrics": [
	  {
	  "label": "String",
	  "metric": "String",
	  "transforms": [Array]
	  }
	]</pre>

Metriken.Bezeichnung	Bezeichnung, die für den Ergebnissatz dieser Metrik verwendet werden soll. Sie ersetzt alle von der Transformationskette generierten Bezeichnungen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Generierte Standardbezeichnung.
Metriken.Metrik	Erforderlich, wenn *`metrics`*Objekt wurde übergeben. Metrikfeld, das in der Transformation verwendet werden soll. Dieses Feld muss sich in der Tabelle befinden, die in angegeben ist *`table`*Parameter. Datentyp: Zeichenfolge

Metriken.Transformationen	Liste der Transformationen (Transformationskette), die auf die abgerufenen Zeitreihendaten angewendet werden sollen. Jede Transformation baut auf den Ergebnissen der vorherigen Transformation auf. Eine Liste der verfügbaren Transformationen finden Sie unter Unterstützte Transformationen Unten.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"transforms": [
	  {
	  "arg": {Object},
	  "name": "String"
	  }
	]</pre>

Metriken.Transforms.arg	Abhängig von der Transformation. Parameter, die an die Transformation übergeben werden sollen. Allgemeine Richtlinien: • Verwenden Sie nicht *`arg`*Parameter, wenn Transformationen angegeben werden, die keinen Parameter verwenden. • Verwenden Sie „Zahl“, „Zeichenfolge“ oder „Boolesch“ für Transformationen, die einen einzelnen Parameter verwenden. • Verwenden Sie ein JSON-Objekt mit den entsprechenden Name-Wert-Paaren für Transformationen, die mehr als einen Parameter enthalten. Datentyp: Zahl, Zeichenfolge, boolescher Wert oder JSON-Objekt, je nach Transformation. (Eine Liste der verfügbaren Transformationen finden Sie in der Tabelle Unterstützte Transformationen Unten.)

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
metrics.transforms.name	Erforderlich, wenn `transforms`Objekt ist angegeben. Name der Transformation. Eine Liste der verfügbaren Transformationen finden Sie in der Tabelle Unterstützte Transformationen Unten. Datentyp: Zeichenfolge
query	Codierte Abfrage, die zum Filtern des Ergebnissatzes verwendet werden soll. Sie können die Abfrage mit dem Filtereditor der angegebenen Tabelle erstellen. Wählen Sie nach der Erstellung aus **URL kopieren** Über das Breadcrumbs-Kontextmenü des Filters. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine
Start	Erforderlich. Startzeit des Auswertungszeitraums. Der Sonderwert `Alle` Kann verwendet werden, um die Startzeit als aktuelle Zeit abzüglich der maximalen Aufbewahrungsdauer für die angegebenen Metriken festzulegen. Ein leerer oder fehlender Wert wird als implizit behandelt `Alle` . Zeitwerte sind inklusive dieser Startzeit. Datentyp: Zeichenfolge Format: ISO 8601 (UTC), entweder: • Absolutes Datumsformat [JJJJ-MM-TTThh:mm:ss], z. B. `2019-03-20T17:04:55` • Relativ zum aktuellen Zeitdauerformat `[P(n)Y(n)M(n)DT(n)H(n)M(n)S]` , Z. B. `P1 M` .
table	Erforderlich. Name der Tabelle, die den GlideRecord enthält, der dieser Serie zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt Folgendes: • `application/json` • `application/octet-stream` oder • `text/csv`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
	Um das CSV-Format anzugeben, verwenden Sie `Text/csv;Format=Narrow` Oder `Text/csv;Format=breit` .
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *`application/json`*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	Datenformat des Antworttexts. Verwenden Sie basierend auf den angegebenen Akzeptanzwerten der Anforderung: • *`application/json`* • *`application/octet-stream`* oder • *`text/csv`* Wenn mehrere Akzeptanztypen angegeben sind, wird der erste unterstützte Typ zurückgegeben.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet, und das Daten-Streaming wird gestartet. **Hinweis:** Eine Antwort von 200 kann weiterhin einen Verarbeitungsfehler im Midstream aufweisen, während die Transformationen berechnet werden.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
405	Ungültige Methode. Die Funktion ist deaktiviert.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (Octet-Stream oder JSON)

Name	Beschreibung
Ausgabestrom (Oktet-Stream)	Wenn der Header der Akzeptanz-Anforderung auf festgelegt ist *`application/octet-stream`*, Die übereinstimmenden MetricBase-Daten werden als binärer

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	serialisierter Stream zurückgegeben. Clotho-Util für Java-Anwendungen bieten einen Deserialisierer, mit dem Sie diese Daten analysieren können. Der Stream besteht aus einer binären Serialisierung jedes Datums, gefolgt von einer Ganzzahl, die seine Länge darstellt. Die folgenden Einträge beschreiben die Daten in der Binärdarstellung und die Reihenfolge dieser Daten.
CSV-Stream (UTF-8-Stream)	Wenn der Header der Akzeptanz-Anforderung auf festgelegt ist `text/csv`, Die übereinstimmenden MetricBase-Daten werden als UTF-8-codierte CSV-Daten in breiten oder engen Formaten zurückgegeben. Ein schmales Format gibt Betreff- und Zeitstempelspalten sowie eine Spalte für jede zurückgegebene Metrik zurück. Ein breites Format gibt eine Zeitstempelspalte mit einer separaten Spalte für jedes Metrik-Betreffpaar zurück.
Betreff	Quelle der Daten. Wenn die Metrik für die Daten beispielsweise Drohnen-Höhen ist, kann dieser Wert die ID einer bestimmten Drohne sein. Wenn ein Doppelpunkt im Wert enthalten ist, stellen die Teile nach dem Betreff die Metrik dar, zu der die Daten gehören. Nullwerte werden durch eine codierte leere Zeichenfolge dargestellt. Datentyp: Zeichenfolge (von Java geänderte UTF) Größe: 2+ Byte
Maß	Metrik, aus der die Daten stammen. Nullwerte werden durch eine codierte leere Zeichenfolge dargestellt. Datentyp: Zeichenfolge (von Java geänderte UTF) Größe: 2+ Byte
Bezeichnung	Bezeichnung der Daten. Nullwerte werden durch eine codierte leere Zeichenfolge dargestellt. Datentyp: Zeichenfolge (von Java geänderte UTF) Größe: 2+ Byte
Typ	Typ der in einem Byte codierten Daten. Mögliche Werte: • Gleitkommamodus • Float-Signal • Doppeltes Modell • Doppeltes Signal Datentyp: Byte Größe: 1 Byte
Kennzeichnungen	Codiert `serializeFlags`Variable. Wenn `serializeTags`Ist „wahr“, und die Daten enthalten Tags. Der Wert ist 2, andernfalls ist er 0.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Byte Größe: 1 Byte
Zeitraum	Zeitraum, der den Daten zugeordnet ist. Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Größe: 4 Byte
Anzahl der Tags	Wenn *serializeTags*Ist „wahr“, ist dies die Anzahl der in den Daten gespeicherten Tags. Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Größe: 4 Byte
Tags	Wenn *serializeTags*Ist „wahr“, wird jedes Tag in den Daten gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge (von Java geänderte UTF) Größe: Abhängig von der Anzahl der Tags (2+ Byte).
Starten Sie Die Epoche Sekunde	UTC-Zeit der Epoche, die die Startzeit dieser Datenreihe darstellt. Datentyp: Zahl (lang) Größe: 8 Byte
Anzahl der Werte	Anzahl der in diesen Daten gespeicherten Werte. Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Größe: 4 Byte
Werte	Wenn *Type*Ist Float-Signal , Dann besteht der Rest aus Gleitkommawerten. Größe: *Number of Values** 4 Datentyp: Zahl (Gleitkommazahl)
Werte	Wenn *Type*Ist Doppeltes Signal , Dann besteht der Rest aus doppelten Werten. Datentyp: Zahl (doppelt) Größe: *Number of Values** 4 Byte
Modell-Json (Modell)	Wenn *Type*Ist Gleitkommamodell Oder Doppeltes Modell , Der Rest ist eine von Java modifizierte UTF-Zeichenfolge, die das Modell als JSON darstellt. Datentyp: Zeichenfolge (von Java geänderte UTF) Größe: 2+ Byte
Markierung Für Großes Modell (Großes Modell)	Wenn die Länge der JSON des Modells 65.535 Byte überschreitet, wird dieses Feld anstelle von geschrieben *Model Json*. Datentyp: Zeichenfolge (von Java geänderte UTF)

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Größe: 5
Große Modellgröße (Großes Modell)	Länge der JSON-Darstellung des großen Modells. Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Größe: 4 Byte
Großes Modell – Json (Großes Modell)	JSON-Darstellung des Modells als Reihe von UTF-Zeichen, die Größe wird von bestimmt *`Big Model Size`*Feld. Datentyp: Zeichenfolge (UTF-Zeichen) Größe: 65535-256000 Byte
JSON-Stream (JSON)	Wenn der Header der Akzeptanz-Anforderung auf festgelegt ist *`application/json`*, Die übereinstimmenden MetricBase-Daten werden als Stream neuer zeilengetrennter JSON-Objekte zurückgegeben. Die folgenden Einträge beschreiben die möglichen Elemente in jedem zurückgegebenen Objekt.
label	Bezeichnung der Daten. Dieser Wert wird entweder vom Endpunkt generiert oder ist der in übergebene Wert *`metrics.label`*Parameter. Datentyp: Zeichenfolge
Zeitraum	Zeit zwischen jedem Wert. Beispielsweise würde ein Zeitraum von 60 bedeuten, dass jeder Wert eine Minute voneinander entfernt ist. Datentyp: Zahl Einheit: Sekunden
range	Start- und Endzeiten der Daten Datentyp: Array Format: ISO 8601 (UTC)
Serie	Identifiziert die einzelnen Daten. Wenn vorhanden, wird normalerweise in Form von angezeigt [Glide-Datensatz-ID]:[Metrik] . Dies ist möglicherweise nicht vorhanden, wenn Transformationen verwendet werden. Datentyp: Zeichenfolge
Arten	Typ der Rückgabedaten. Für eine Reihe von FLOAT- oder Doppel-Werten ist dies entweder FLOAT_SIGNAL oder DOUBLE_SIGNAL. Bei einem Modell, das zur Analyse von fließenden oder doppelten Daten bestimmt ist, ist dies entweder „FLOAT_MODEL“ oder „DOUBLE_MODEL“. Datentyp: Zeichenfolge
tags	Tags, die den Daten zugeordnet sind. Datentyp: Array von Zeichenfolgen
Wert	Fließende oder doppelte Werte für die Daten. Datentyp: Array von Zahlen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Fehler	Fehlermeldung, wenn die Transformation der angegebenen Datenreihe fehlschlägt. Datentyp: Zeichenfolge

Unterstützte Transformationen

Transformieren Sie Datentypen

Umwandeln	Beschreibung
Hinzufügen	Fügt jedem Zeitstempelwert die angegebene Zahl hinzu. Argument: Argument (Datentyp „Dezimalzahl“) – hinzuzufügende Zahl. Zum Beispiel: `"transforms": [ { "name": "add", "arg": 8 } ]`
Automatische Korrelation	Berechnet die Korrelation zwischen Zeitstempelwerten, getrennt durch eine steigende Anzahl von Zeiträumen ab 1.
avg	Fasst die Zeitreihe in einer Reihe zusammen, die den Durchschnittswert für jeden entsprechenden Zeitstempel in der Eingabe enthält.
bottom	Gibt die angegebene Anzahl von Serien mit den niedrigsten Werten zurück. Argument: `Argument` (Ganzzahl): Die Anzahl der zurückzugebenden Serien. Beispiel: Gibt die beiden Zeitreihen zurück, die die niedrigsten Wertsätze enthalten. `"transforms": [ { "name": "bottom", "arg": 2 } ]`
Ceil	Rundet den Wert in jedem Zeitstempel auf die angegebene Genauigkeit auf: `Ceil(Wert/<arg>) * <arg>)` Argument: Argument (Datentyp „Dezimalzahl“): Dezimalgenauigkeit, auf die abgerundet werden soll.
Sammeln	Zeigt die Transformationsergebnisse der Transformationskette bis zum Punkt des Erfassungs-Transformationsaufrufs an. Transformierungsergebnisse der Sammlung enthalten eine eindeutige Markierung, Sie möchten jedoch auch eine Bezeichnung definieren. Zum Beispiel:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Transformieren Sie Datentypen (Fortsetzung)

Umwandeln	Beschreibung

	<pre>{
	"start": "PT1H",
	"end": "",
	"table": "mb_demo_drone",
	"limit": 5000,
	"metrics": [
	{
	"metric": "mb_demo_mt_altitude",
	"transforms": [
	{
	"name": "label",
	"arg": "Series Timestamp Values"
	},
	{
	"name": "collect"
	},
	{
	"name": "avg"
	},
	{
	"name": "label",
	"arg": "Average Timestamp Values"
	}
	]
	}
	]
	}</pre>

Einschränkungswerte	Ersetzt einen beliebigen Wert außerhalb des angegebenen Bereichs durch den entsprechenden Höchst- oder Mindestwert.
	
	Wenn Sie beispielsweise Folgendes angegeben haben, ersetzt die Transformation jeden Wert, der kleiner als 0 ist, durch 0 und jeden Wert, der größer als 100 ist, durch 100.
	<pre>"transforms": [
	{
	"name": "constrainValues",
	"val1": 0,
	"val2": 100
	}
	]</pre>
	Parameter:
	• Val1 (Datentyp „Dezimalzahl“): Mindest- oder Höchstwert.
	• Val2 (Datentyp „Dezimalzahl“): Mindest- oder Höchstwert.

count	Fasst die Zeitreihe in einer Serie zusammen. Die neue Serie enthält die Anzahl der Werte, die nicht NaN (keine Zahl) sind, für jeden entsprechenden Zeitstempel in der Serie.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Transformieren Sie Datentypen (Fortsetzung)

Umwandeln	Beschreibung
Ableitung	Bestimmt die Änderungsrate zwischen Zeitstempeln. Teilt die Differenz zwischen dem Wert in jedem Zeitstempel und dem Wert im nächsten Zeitstempel durch den Zeitraum des Zeitstempels. **Hinweis:** Diese Transformation gibt einen Wert weniger zurück als die Anzahl der Werte in der Serie.
Div.	Teilt den Wert in jedem Zeitstempel durch die angegebene Zahl (Argument). Argument: Arg (Dezimalzahl: Die Zahl, durch die der Wert jedes Zeitstempels geteilt werden soll.
Umschlag	Gibt zwei Zeitreihen zurück, wobei eine zu einem beliebigen Zeitpunkt den größten Wert und die andere den kleinsten Wert enthält. **Hinweis:** NANS werden ignoriert, aber zurückgegeben, wenn keine anderen Rückgabewerte vorhanden sind.
exp	Erhöht den Wert der angegebenen Basis auf die Stärke des Werts in jedem Zeitstempel. Argument: Arg (Datentyp „Dezimalzahl“): Der Basiswert.
Filter	Wendet einen Aggregator auf den Inhalt eines gleitenden Fensters an, z. B. Erstellung eines gleitenden Durchschnitts. Parameter: • Aggregator (Aggregator-Datentyp): Typ der auszuführenden Zusammenfassung. • Fenster (Datentyp „Dauer“): Die Dauer des gleitenden Fensters.
floor	Rundet den Wert in jedem Zeitstempel auf die angegebene Genauigkeit ab: Stockwerk(Wert/<arg>) * <arg> Argument: Argument (Datentyp „Dezimalzahl“): Die Dezimalgenauigkeit, auf die abgerundet werden soll.
Bruchstücke	Gibt eine Zeitreihe für jeden Bruch im angegebenen Array zurück. Jeder Zeitstempelwert ist der Wert, bei dem der angegebene Bruch von Werten für den entsprechenden Zeitstempel in der Eingabereihe unter dem angegebenen Prozentsatz liegt. Wenn der Bruch beispielsweise 0,5 ist, ist der Wert im Zeitstempel der Wert, bei dem die Hälfte der Werte in der Eingabereihe unter 0,5 liegt. Argument: Arg (Array von Dezimalstellen): Die für die Eingabeserie zu verwendenden Brüche. Zum Beispiel: `"transforms": [ { "name": "fractiles", "arg": [0.25, 0.5, 0.75, 1]`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Transformieren Sie Datentypen (Fortsetzung)

Umwandeln	Beschreibung
	<pre> }]</pre>

groupBy	Gruppiert Daten nach den angegebenen Feldern, bevor aggregierte Transformationen erfasst oder angewendet werden.
	
	Argument: Argument (Zeichenfolge): Eine kommagetrennte Liste von Feldern in der Tabelle, die zum Gruppieren der Transformationsergebnisse verwendet werden sollen.
	
	Zum Beispiel:
	<pre>"transforms": [
	{
	"name": "groupBy",
	"arg": "model"
	},
	{
	"name": "avg"
	},
	{
	"name": "label",
	"arg": "Model: %g"
	}
	]</pre>

Integrieren	Multipliziert den Wert in jedem Zeitstempel mit seinem Zeitraum.
Interpolieren	Erstellt einen Datenwert für ein NaN-Datenelement durch Interpolation von angrenzenden Datenwerten. Argument: Argument (Ganzzahl): Anzahl der Datenbeispiele in jeder Richtung, die auf einen nicht-NaN-Wert überprüft werden sollen. Wenn kein nicht-NaN-Wert gefunden wird, wird NaN verwendet.
Umgekehrt	Berechnet die Invertierung jedes Zeitstempelwerts.
iqr	Führt eine Transformation des interquartilen Bereichs durch und erstellt einen Ergebnissatz, der vier Serien enthält: **1.** -IQR: Der Median aller Einträge unten `Q1 – (1,5 * IQR)` . **2.** Q1: Der Median der kleinsten Hälfte der Einträge. **3.** Q3: Der Median der größten Hälfte der Einträge. **4.** +IQR: Der Median aller Einträge oben `Q3 + (1,5 * IQR)` . **Hinweis:** `IQR = Q3–Q1`
label	Bezeichnet eine Transformationskette. **Hinweis:** Nachfolgende Transformationen können die Bezeichnung ändern oder ersetzen. Argument: Argument (Zeichenfolge): Text der Bezeichnung. Kann die folgenden Formatierungsausdrücke enthalten:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Transformieren Sie Datentypen (Fortsetzung)

Umwandeln	Beschreibung

	• %%: Ein „%“-Literal mit Escape-Zeichen versehen.
	• %L: Aktuelle Bezeichnung, die ersetzt wird.
	• %S: Serienbetreff.
	• %G: Wert des Felds „Gruppieren nach“. Wenn dies ein referenzierter Datensatz ist, dann der Wert des Namensfelds des Datensatzes. Wenn mehrere Gruppen in angegeben sind *groupBy*Transformieren, Bezeichnungen sind durch Kommas getrennt.
	• %G: Wert des Felds „Gruppieren nach“. Wenn dies ein referenzierter Datensatz ist, dann die sys_ID des Datensatzes Wenn mehrere Gruppen ausgewählt sind, werden Werte durch Kommas getrennt.
	
	Zum Beispiel:
	`"transforms": [ { "name": "label", "arg": "Series Timestamp Values" }, ]`
	`"transforms": [ { "name": "groupBy", "arg": "model" }, { "name": "avg" }, { "name": "label", "arg": "Model: %g" } ]`

limit	Gibt höchstens die angegebene Dauer oder Anzahl von Werten zurück, beginnend mit dem zuletzt gespeicherten Wert. Parameter: • Argument (Ganzzahl): Anzahl der Zeitstempelwerte, die für jede Zeitreihe zurückgegeben werden sollen. ODER • Argument (Datentyp „Dauer“): Dauer, auf die jede Zeitreihe begrenzt werden soll.
log	Führt einen Logarithmus für den Wert in jedem Zeitstempel aus, wobei das Ergebnis das Protokoll der angegebenen Basis für den Zeitstempelwert ist. Argument: Arg (Datentyp „Dezimalzahl“) – Basis für die Logarithmus-Berechnung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Transformieren Sie Datentypen (Fortsetzung)

Umwandeln	Beschreibung
Zuordnungswerte	Ersetzt alle Werte innerhalb des angegebenen Bereichs (einschließlich) durch den angegebenen Wert. Wenn beides *lowerBound* Und *upperBound* Werden als NaN angegeben, ersetzt er jeden NaN-Wert durch *targetValue*. Parameter: • LowerBound (Datentyp „Dezimalzahl“): Der niedrigste Wert im Bereich. • Obergrenze (Datentyp „Dezimalzahl“): Der höchste Wert im Bereich. • TargetValue (Datentyp „Dezimalzahl“): Ersatzwert. Mit der folgenden Option werden beispielsweise alle Werte in der Zeitreihe zwischen .1 und .9 in 1 geändert: `"transforms": [ { "name": "mapValues", "lowerBound": .1, "upperBound": .9, "targetValue": 1 } ]`
max.	Gibt eine Serie zurück, die den Höchstwert für jeden entsprechenden Zeitstempel in der Eingabe enthält.
Median	Erstellt eine Serie, die den Median von Werten für jeden Zeitstempel für einen Satz von Serien enthält. Wenn vorhanden `n` Serie: • Wenn `n` Ist ungerade, der Median ist der `(n / 2 + 1)` Wert für einen Zeitstempel. • Wenn `n` Ist gerade, der Median ist der Durchschnitt von `(n / 2)` Und `(n / 2 + 1)` Werte für einen Zeitstempel.
min	Gibt eine Serie zurück, die den Mindestwert für jeden entsprechenden Zeitstempel in der Eingabe enthält.
mul	Multipliziert den Wert in jedem Zeitstempel mit der angegebenen Zahl. Argument: Argument (Datentyp „Dezimalzahl“): Zahl, mit der der Wert jedes Zeitstempels multipliziert werden soll.
partition	Erstellt eine neue Serie mit Werten, die gefiltert werden, indem ein angegebener Aggregator auf ein sich nicht überschneidendes Fenster angewendet wird. Parameter: • Aggregator (Aggregator-Datentyp): Typ der auszuführenden Zusammenfassung. • Basis (DateTime-Datentyp): Der Null-Offset, der für die Partitionierung verwendet werden soll. Um beispielsweise nach

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Transformieren Sie Datentypen (Fortsetzung)

Umwandeln	Beschreibung
	Tag (24 Stunden) zu partitionieren, legen Sie diesen Wert in Ihrer Zeitzone auf Montag um Mitternacht fest. Um nach einem Zeitraum von 30 Tagen zu partitionieren, legen Sie diesen Wert auf den ersten Tag des letzten Monats fest. Standard: Beginn der EPOCH. • Fenster (Datentyp „Dauer“): Die Dauer des nicht überlappenden Fensters zum Anwenden des Aggregators.
pow	Erhöht jeden Zeitstempelwert auf die angegebene Leistung. Argument: Argument (Datentyp „Dezimalzahl“) – Leistung, auf die die einzelnen Werte erhöht werden sollen.
Produkt	Fasst die ausgewählte Metrikreihe in einer einzelnen Serie zusammen, die das Produkt aller Werte für jeden Zeitstempel enthält. NANS sind ausgeschlossen. Wenn alle Zahlen in der Serie NaN sind, ist die Ausgabe auch NaN.
Erneute Messung	Führt ein erneutes Abstempeln einer Zeitreihe entweder auf eine feste Anzahl von Punkten oder von einer Häufigkeit zur anderen durch. Verwenden Sie die Transformation für die Neuberechnung, um die Anzahl der Beispiele im Ergebnissatz zu reduzieren, um der Anzahl der anzuzeigenden Beispiele besser zu entsprechen. Argumente: Sie können verschiedene Argumente für diese Transformation übergeben. Nachfolgend finden Sie eine Liste der möglichen Argumentgruppen. Nur eine dieser Argumentgruppen kann innerhalb einer einzelnen Transformation übergeben werden. Die folgenden Argumentgruppen sind durch UND/ODER gekennzeichnet. UND bedeutet, dass das Argument Teil der aktuellen Gruppe ist; ODER bedeutet, dass es der Beginn einer neuen Argumentgruppe ist. • Argument (Ganzzahl): Anzahl der Beispiele, die in den Ergebnissatz aufgenommen werden sollen. Wenn verfügbare Beispiele kleiner als diese Zahl sind, verwendet der Endpunkt Interpolation, um zusätzliche Beispiele zu erstellen. Wenn mehr Muster als diese Anzahl vorhanden sind, werden sie durch Mittelung reduziert. ODER • Argument (Datentyp „Dauer“): Die Häufigkeit, mit der eine Neuberechnung durchgeführt werden soll. Wenn verfügbare Beispiele kleiner als diese Zahl sind, verwendet der Endpunkt Interpolation, um zusätzliche Beispiele zu erstellen. Wenn mehr Muster als diese Anzahl vorhanden sind, werden sie durch Mittelung reduziert. ODER • MinValues (Ganzzahl): Die Mindestanzahl von Mustern, die in den Ergebnissatz aufgenommen werden sollen. Wenn verfügbare Beispiele kleiner als diese Zahl sind, verwendet der Endpunkt Interpolation, um zusätzliche Beispiele zu erstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Transformieren Sie Datentypen (Fortsetzung)

Umwandeln	Beschreibung
	UND • MaxValues (Ganzzahl): Die maximale Anzahl von Mustern, die in den Ergebnissatz aufgenommen werden sollen. Wenn mehr Muster als diese Anzahl vorhanden sind, werden sie durch Mittelung reduziert. ODER • Aggregator (Aggregator-Datentyp): Der Aggregator, der beim erneuten Sampling verwendet werden soll. UND • Werte (Ganzzahl): Die Anzahl der Beispiele, die in den Ergebnissatz aufgenommen werden sollen. Wenn verfügbare Beispiele kleiner als diese Zahl sind, verwendet der Endpunkt Interpolation, um zusätzliche Beispiele zu erstellen. Wenn mehr Beispiele als diese Anzahl vorhanden sind, werden sie durch Anwenden der angegebenen reduziert *aggregator*Für sie. ODER • Aggregator (Aggregator-Datentyp): Der Aggregator, der beim erneuten Sampling verwendet werden soll. UND • Zeitraum (Datentyp „Dauer“): Die Häufigkeit, mit der eine Neuberechnung durchgeführt werden soll. Wenn verfügbare Beispiele kleiner als diese Zahl sind, verwendet der Endpunkt Interpolation, um zusätzliche Beispiele zu erstellen. Wenn mehr Beispiele als diese Anzahl vorhanden sind, werden sie durch Anwenden der angegebenen reduziert *aggregator*Für sie. ODER • Aggregator (Aggregator-Datentyp): Der Aggregator, der beim erneuten Sampling verwendet werden soll. UND • MinValues (Ganzzahl): Die Mindestanzahl von Mustern, die in den Ergebnissatz aufgenommen werden sollen. Wenn verfügbare Beispiele kleiner als diese Zahl sind, verwendet der Endpunkt Interpolation, um zusätzliche Beispiele zu erstellen. UND • MaxValues (Ganzzahl): Die maximale Anzahl von Mustern, die in den Ergebnissatz aufgenommen werden sollen. Wenn mehr Muster als diese Anzahl vorhanden sind, werden sie durch Mittelung reduziert.
Runden	Rundet den Wert in jedem Zeitstempel auf die angegebene Genauigkeit auf: `(Wert/ <arg>) * <arg>`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Transformieren Sie Datentypen (Fortsetzung)

Umwandeln	Beschreibung
	Argument: Arg (Datentyp „Dezimalzahl“): Die Dezimalgenauigkeit, auf die abgerundet werden soll.
root	Berechnet den Stamm jedes Zeitstempelwerts anhand des angegebenen Index. Argument: Arg (Datentyp „Dezimalzahl“) – der Index des Stammes. Beispiel: Gibt die Quadratwurzel jedes Zeitstempels zurück: `"transforms": [ { "name": "root", "arg": "2" }, ]`
stddev	Erstellt eine Serie, die die Standardabweichung von Werten für jeden Zeitstempel über einen Satz von Serien enthält.
Untergeordnet	Subtrahiert die angegebene Zahl vom Wert in jedem Zeitstempel. Argument: Argument (Zahl): Die Zahl, die vom Wert in jedem Zeitstempel abgezogen werden soll.
sum	Fasst die ausgewählte Metrikreihe in einer Reihe zusammen, die die Summe aller Werte für jeden Zeitstempel enthält, ohne NaNs. Wenn alle Zahlen in der Serie NaN sind, ist die Ausgabe NaN.
zeitverschiebung	Verschiebt den Zeitbereich, indem der angegebene Offset zum Zeitstempel eines Werts hinzugefügt wird, ohne den Wert zu ändern. Verwenden Sie diese Transformation, um Zeitstempel in eine andere Zeitzone zu verschieben. Argument: Argument (Datentyp „Dauer“) – die Zeit, um die verschoben werden soll.
top	Gibt die angegebene Anzahl von Serien mit den höchsten Werten zurück. Argument: Argument (Ganzzahl): Die Anzahl der zurückzugebenden Serien. Beispiel: Gibt die beiden Zeitreihen zurück, die die höchsten Wertsätze enthalten. `"transforms": [ { "name": "top", "arg": 2 } ]`

Datentyp	Beschreibung
Aggregator	Verfügbare Aggregatoren zur Verwendung innerhalb der Transformation.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datentyp	Beschreibung
	• DURCHSCHN.: Berechnet den arithmetischen Mittelwert aller derzeit ausgewählten Serien. • CHISQUARE: Zeigt an, wie gut ein statistisches Modell zum Metrikdatensatz passt. • LETZTER: Gibt den letzten definierten Wert im Zeitraumfenster zurück. • MAX.: Zeigt den größten Wert für den Metrikdatensatz zu jedem Zeitpunkt an. • MEDIAN: Zeigt den Median des Metrikdatensatzes an. Der Median trennt die höheren Werte des Metrik-Datensatzes von den niedrigeren Werten. • MIN.: Zeigt den kleinsten Wert für den Metrikdatensatz zu jedem Zeitpunkt an. • STDDEV: Berechnet die Standardabweichung für die zugrunde liegenden Daten. Wird verwendet, um die Variation oder Streuung einer Menge von Datenwerten im Metrik-Datensatz zu quantifizieren. • SUMME: Berechnet die Summe für alle derzeit ausgewählten Serien.
DateTime	Absolute Datums-/Uhrzeitwerte werden im ISO 8601-Datums- und Uhrzeitformat angegeben: `JJJJ-MM-TTThh:mm:ss` . Beispiel: 2020-02-28T13:10:42. Wobei: • [JJJJ]: Vierstelliges Jahr. • [MM]: Monat mit Null aufgefüllt zwischen 01 und 12. • [TT]: Tag mit Null aufgefüllt zwischen 01 und 31. • T: Stellt die Zeit dar und ist obligatorisch, bevor eine der Zeitkomponenten angegeben wird. • [hh]: Null aufgefüllte Stunde zwischen 00 und 23. • [Mm]: Null aufgefüllte Minuten zwischen 00 und 59. • [ss]: Null aufgefüllte Sekunden zwischen 00 und 59. Beachten Sie, dass Schaltsekunden gleichmäßig über die vorherigen 1.000 Sekunden verteilt sind. Relative Datums-/Uhrzeitwerte werden mithilfe einer Dauer (Datentyp „Dauer“) angegeben, die von der aktuellen Uhrzeit subtrahiert wird. Beispiel: P7D = vor sieben Tagen.
Dezimal	Dezimalwert, der entweder: • Eine signierte Dezimalzahl mit beliebiger Genauigkeit, die exponentielle Schreibweise verwenden kann. Z. B.: ○ 2 ○ 1,7

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datentyp	Beschreibung
	◦ -3.47 ◦ 1,0E+2 • Eine Zeichenfolgendarstellung von: ◦ Eine signierte Dezimalzahl, die exponentielle Schreibweise verwenden kann und garantiert eine 64-Bit-754 Floating Point-Zahl mit doppelter Genauigkeit ist. ◦ „Nan“ ◦ „-Unendlich“ ◦ „+Unendlich“
Dauer	Zeit in einem Zeitintervall. Werte für die Dauer werden im ISO 8601-Dauerformat angegeben: `P[n]Y[n]M[n]DT[n]H[n]M[n]S` Wobei: • P: Dauerbezeichner, bezeichnet als „Zeitraum“ und wird immer am Anfang der Dauer platziert. • [n]Y: Anzahl der Jahre. • [n]M: Anzahl der Monate. • [n]D: Anzahl der Tage. • T: Zeitbezeichner und ist obligatorisch, bevor eine der Zeitkomponenten angegeben wird. • [n]H: Anzahl der Stunden. • [n]M: Anzahl der Minuten. • [n]S: Anzahl der Sekunden. Zum Beispiel: • P7D: Zeitraum von sieben Tagen. • P1M: Zeitraum von einem Monat. • PT15M: Zeitraum von 15 Minuten. • P1DT12H: Zeitraum von einem Tag und zwölf Stunden.

Automatische Übersetzung

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird, um einen JSON-Stream für Metriken in der Tabelle mb_Demo_DRONE zurückzugeben. Hinweis: Während die Objekte in diesem Beispiel zur Lesbarkeit auf mehrere Zeilen erweitert werden, befindet sich jedes zurückgegebene Objekt in einem tatsächlichen Ergebnis in einer eigenen Zeile. Sie können denselben Anruf tätigen und einen Oktett-Stream zurückgeben, indem Sie festlegen `--Header „Accept:Application/octet-Stream“ \` .

```
curl "localhost:8080/api/now/v1/clotho/transform/stream" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user "username":"password" \
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
-d "{\
  \"start\": \"PT5M\",\
  \"end\": \"\",\
  \"table\": \"mb_demo_drone\",\
  \"query\": \"fleet.nameSTARTSWITHB\",\
  \"limit\": 5000,\
  \"metrics\": [\
    {\
      \"metric\": \"mb_demo_mt_altitude\",\
      \"label\": \"Series - Avg\",\
      \"transforms\": [\
        {\
          \"name\": \"partition\",\
          \"arg\": {\
            \"aggregator\": \"AVG\",\
            \"window\": \"PT5M\"\
          }\
        },
        {\
          \"name\": \"avg\"\
        }\
      ]\
    },
    {\
      \"metric\": \"mb_demo_mt_altitude\",\
      \"groupBy\": \"fleet\",\
      \"label\": \"Fleet - AVG\",\
      \"transforms\": [\
        {\
          \"name\": \"partition\",\
          \"arg\": {\
            \"aggregator\": \"AVG\",\
            \"window\": \"PT5M\"\
          }\
        },
        {\
          \"name\": \"avg\"\
        }\
      ]\
    }\
  ]\
}"
```

Antwort:

```
[
  {
    "label": "Series - Avg",
    "tags": [
      "#4fb1114f-2426-4acb-8e3e-6435dd62134c"
    ],
    "species": "DOUBLE_SIGNAL",
    "range": [
      "2022-06-16T17:50:00Z",
      "2022-06-16T17:50:00Z"
    ],
    "values": [
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    132.86805196126303
   ],
   "period": 300
  },
  {
   "label": "Fleet - AVG",
   "tags": [
    ":fleet:86fac11787333200a328c5b836cb0b4e:Bantams",
    "#6641aab4-c55f-4d11-8846-26b0b706ec1c"
   ],
   "species": "DOUBLE_SIGNAL",
   "range": [
    "2022-06-16T17:50:00Z",
    "2022-06-16T17:50:00Z"
   ],
   "values": [
    134.3775875908988
   ],
   "period": 300
  },
  {
   "label": "Fleet - AVG",
   "tags": [
    "#6641aab4-c55f-4d11-8846-26b0b706ec1c",
    ":fleet:4afac11787333200a328c5b836cb0b4e:Bumble Untd"
   ],
   "species": "DOUBLE_SIGNAL",
   "range": [
    "2022-06-16T17:50:00Z",
    "2022-06-16T17:50:00Z"
   ],
   "values": [
    129.02530271356756
   ],
   "period": 300
  }
]
```

Das folgende Curl-Beispiel verwendet die CSV-Formatoption, um die Höhenwerte (in der Datenbank als „mb_Demo_mt_Altitude“ gespeichert) des letzten Tages für jede Drohne zurückzustreamen, die in der Tabelle mb_Demo_Drone [Drones] des Metricbase-Demo-Plugins gespeichert ist. Im Beispiel werden die Daten in einem schmalen Tabellenformat mit drei Spalten zurückgegeben: Die SYS_ID des Antragstellers, der die Drohne identifiziert, den Zeitstempel des Werts und den Höhenwert.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/clotho/transform/stream" \
--request POST \
--header "Accept:text/csv;format=narrow" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user "user name":"password" \
-d "{\
 \"start\": \"P1D\",\
 \"end\": \"\",\
 \"table\": \"mb_demo_drone\",\
 \"metrics\": [\
  {\
   \"metric\": \"mb_demo_mt_altitude\",\
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    \"transforms\": []\
   }]\
}"
```

Ausgabe:

```
Subject, Timestamp,"mb_demo_drone|mb_demo_mt_altitude"
"a66b051787333200a328c5b836cb0b97",2022-11-07T22:35:00Z,92.84400939941406
"a66b051787333200a328c5b836cb0b94",2022-11-07T22:35:00Z,92.2428970336914
"6a6b051787333200a328c5b836cb0b97",2022-11-07T22:35:00Z,92.0076904296875
"ea6b051787333200a328c5b836cb0b92",2022-11-07T22:35:00Z,97.3113021850586
"a66b051787333200a328c5b836cb0b91",2022-11-07T22:35:00Z,108.49791717529297
"6a6b051787333200a328c5b836cb0b94",2022-11-07T22:35:00Z,109.04239654541016
"6a6b051787333200a328c5b836cb0b91",2022-11-07T22:35:00Z,93.72159576416016
"ee6b051787333200a328c5b836cb0b91",2022-11-07T22:35:00Z,107.69989776611328
"ee6b051787333200a328c5b836cb0b97",2022-11-07T22:35:00Z,100.86473083496094
"ee6b051787333200a328c5b836cb0b94",2022-11-07T22:35:00Z,95.77774047851562
"666b051787333200a328c5b836cb0b92",2022-11-07T22:35:00Z,105.19712829589844
"666b051787333200a328c5b836cb0b95",2022-11-07T22:35:00Z,105.92308807373047
"6e6b051787333200a328c5b836cb0b99",2022-11-07T22:35:00Z,93.59339141845703
"666b051787333200a328c5b836cb0b98",2022-11-07T22:35:00Z,94.51266479492188
"e26b051787333200a328c5b836cb0b94",2022-11-07T22:35:00Z,105.4367904663086
"6e6b051787333200a328c5b836cb0b96",2022-11-07T22:35:00Z,94.64836883544922
"6e6b051787333200a328c5b836cb0b93",2022-11-07T22:35:00Z,94.78523254394531
"e26b051787333200a328c5b836cb0b97",2022-11-07T22:35:00Z,96.99283599853516
"aa6b051787333200a328c5b836cb0b96",2022-11-07T22:35:00Z,106.67017364501953
"e26b051787333200a328c5b836cb0b91",2022-11-07T22:35:00Z,94.2446517944336
"aa6b051787333200a328c5b836cb0b93",2022-11-07T22:35:00Z,91.659912109375
"226b051787333200a328c5b836cb0b94",2022-11-07T22:35:00Z,99.5401840209961
"226b051787333200a328c5b836cb0b97",2022-11-07T22:35:00Z,98.13501739501953
"226b051787333200a328c5b836cb0b91",2022-11-07T22:35:00Z,92.2428970336914
"226b051787333200a328c5b836cb0b90",2022-11-07T22:35:00Z,106.41876983642578
"aa6b051787333200a328c5b836cb0b99",2022-11-07T22:35:00Z,107.69989776611328
"626b051787333200a328c5b836cb0b93",2022-11-07T22:35:00Z,92.96666717529297
"e66b051787333200a328c5b836cb0b99",2022-11-07T22:35:00Z,93.85079193115234
"e66b051787333200a328c5b836cb0b93",2022-11-07T22:35:00Z,96.07303619384766
"e66b051787333200a328c5b836cb0b96",2022-11-07T22:35:00Z,98.47595977783203
"2a6b051787333200a328c5b836cb0b92",2022-11-07T22:35:00Z,95.9247055053711
"226b051787333200a328c5b836cb0b9a",2022-11-07T22:35:00Z,99.5401840209961
"2a6b051787333200a328c5b836cb0b98",2022-11-07T22:35:00Z,103.1417465209961
"2a6b051787333200a328c5b836cb0b95",2022-11-07T22:35:00Z,96.99283599853516
"ae6b051787333200a328c5b836cb0b95",2022-11-07T22:35:00Z,94.64836883544922
"ae6b051787333200a328c5b836cb0b98",2022-11-07T22:35:00Z,101.8689956665039
"ae6b051787333200a328c5b836cb0b92",2022-11-07T22:35:00Z,107.4388198852539
"a26b051787333200a328c5b836cb0b98",2022-11-07T22:35:00Z,94.78523254394531
"266b051787333200a328c5b836cb0b93",2022-11-07T22:35:00Z,94.51266479492188
"2e6b051787333200a328c5b836cb0b97",2022-11-07T22:35:00Z,108.49791717529297
"2e6b051787333200a328c5b836cb0b91",2022-11-07T22:35:00Z,97.15129852294922
"2e6b051787333200a328c5b836cb0b94",2022-11-07T22:35:00Z,103.36128997802734
"a26b051787333200a328c5b836cb0b92",2022-11-07T22:35:00Z,100.47681427001953
"266b051787333200a328c5b836cb0b96",2022-11-07T22:35:00Z,103.5830078125
"266b051787333200a328c5b836cb0b99",2022-11-07T22:35:00Z,97.3113021850586
"a26b051787333200a328c5b836cb0b95",2022-11-07T22:35:00Z,105.92308807373047
"ea6b051787333200a328c5b836cb0b98",2022-11-07T22:35:00Z,95.34477996826172
"ea6b051787333200a328c5b836cb0b95",2022-11-07T22:35:00Z,100.47681427001953
"626b051787333200a328c5b836cb0b99",2022-11-07T22:35:00Z,100.86473083496094
"626b051787333200a328c5b836cb0b96",2022-11-07T22:35:00Z,106.9239730834961
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

MetricBase-Zeitreihe – POST /now/clotho/put

Fügt Zeitreihendaten zu hinzu MetricBase Datenbank.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/clotho/put

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Zum Beispiel `v1` oder `v2`. Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_ignore_unknown_series	Kennzeichnung, die angibt, ob unbekannte Serien ignoriert und die Transaktion fortgesetzt werden soll, ohne einen Fehler zurückzugeben. Gültige Werte: • Wahr: Unbekannte Serie ignorieren. • Falsch: Unbekannte Serien nicht ignorieren. Standardwert: wahr

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
SerienRef	Erforderlich. Zu aktualisierende Informationen. Datentyp: Array von Objekten `"seriesRef": [ { "metric": "String", "subject": "String", "table": "String" } ]`
SeriesRef.metrik	Erforderlich. Name der zu aktualisierenden Metrik. Datentyp: Zeichenfolge
SerienRef.Betreff	Erforderlich. SYS_ID des Datensatzes, in dem die Daten aktualisiert werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Angegeben in *`seriesRef.table`*Parameter.
SeriesRef.table	Erforderlich. Name der Tabelle, in der die Daten gespeichert werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge
Werte	Erforderlich. Zu speichernde Serienwerte. Datentyp: Array `"values": [ { "timestamp": "String", "value": Number } ]`
Werte.Zeitstempel	Erforderlich. ISO 8601-Zeitstempel des Werts. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TTTHH:mm:DDZ Die Endung „Z“, die die UTC-Zeitzone in einem ISO-formatierten Zeitstempel angibt, ist optional.
Werte.Wert	Erforderlich. Metrikwert. Datentyp: Zahl

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *`application/json`*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *`application/json`*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Nachricht	Nachricht, die den Status der Anforderung angibt, z. B. ok Wenn die Anforderung erfolgreich verarbeitet wurde.

Example: cURL-Anforderung

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/clotho/put" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 \"seriesRef\": {
  \"subject\": \"3D666b051787333200a328c5b836cb0b92\",
  \"table\": \"mb_demo_drone\",
  \"metric\": \"mb_demo_mt_altitude\"
 },
 \"values\": [
  {
   \"timestamp\": \"2019-03-21T17:05:00Z\",
   \"value\": 0.150185
  },
  {
   \"timestamp\": \"2019-03-21T17:06:00Z\",
   \"value\": 0.46074
  },
  {
   \"timestamp\": \"2019-03-21T17:07:00Z\",
   \"value\": 0.83104
  },
  {
   \"timestamp\": \"2019-03-21T17:08:00Z\",
   \"value\": 1.260635
  },
  {
   \"timestamp\": \"2019-03-21T17:09:00Z\",
   \"value\": 1.749
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }
  ]
}" \
--user "username":"password"
```

```
{
   "result": {
      "message": "ok"
   }
}
```

Omichannel-Rückruf-API

Die `Omni-Channel-Rückruf` Die API bietet Methoden zum Erstellen oder Aktualisieren einer Rückrufanforderung und zum Abrufen zugehöriger Metadaten von einem CCaaS-Anbieter (Contact Center as a Service).

Die `Omni-Channel-Rückruf` Mit der API können Service Desk-Mitarbeiter Anwender programmgesteuert zurückrufen, anstatt in der Warteschlange auf einen verfügbaren Service Desk-Mitarbeiter zu warten. Beispielsweise können Service Desk-Mitarbeiter die Rückruffunktion verwenden, um Anwender zurückzurufen, wenn die Wartezeit des Service Desk-Mitarbeiters lang ist oder wenn keine Service Desk-Mitarbeiter verfügbar sind. Mit dieser API können Sie die folgenden Aktionen ausführen:

- Erstellen Sie eine neue, sofortige Rückrufanforderung, oder planen Sie eine neue Anforderung.
- Erstellen Sie eine erste Interaktion und nachfolgende Wiederholungsinteraktionen.
- Aktualisieren Sie einen vorhandenen Rückruf.

Diese API gehört zum Namespace sn_omni_Callback und erfordert den Administrator mit der Rückruf-API [sn_omni_callback.callback_api] Rolle.

Weitere Informationen zu finden Omni-Channel-Rückruf Anwendung als ServiceNow KI-Plattformfähigkeit, siehe Omni-Channel-Rückruf .

Omni-Channel-Rückruf: VERÖFFENTLICHEN SIE /api/sn_omni_Callback/Callback/attempt

Initiiert eine Interaktion für einen vorhandenen Rückruf, einschließlich Wiederholungsversuche.

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_omni_callback/callback/attempt

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
CallbackID	Erforderlich. SYS_ID oder external_ID des Rückrufs. Tabelle: Rückruf [sys_cs_Callback] Datentyp: Zeichenfolge

InteractionDetails	Optional. Details zur Interaktion. Vorgesehen für sofortige Rückruftypen, damit Interaktionsdetails direkt an den Service Desk-Mitarbeiter weitergeleitet werden, ohne zu warten.
	
	Alle Interaktionsdetails werden in der Nutzlast des übergeben Sprachinteraktionsressource – POST /cs/Voice-Interaktionen.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"interactionDetails": {`
	`"callerPhoneNumber": "String",`
	`"clientSessionId": "String",`
	`"userId": "String"`
	`}`

interactionDetails.callerPhoneNumber	Rückruftelefonnummer des Anrufers. Dies ist die Nummer, die der Service Desk-Mitarbeiter verwendet, um den Anrufer zu erreichen, falls der Anruf abbricht. Datentyp: Zeichenfolge Format: E.164-Standard konform Standard: Keine
InteractionDetails.clientSessionId	Eindeutiger Bezeichner eines Datensatzes in einem externen System, der zum Nachverfolgen dieses Telefonanrufs systemübergreifend verwendet wird, wodurch die Integration zwischen ServiceNow und Drittpartei-Plattformen (z. B. CCaaS-Anbieter) ermöglicht wird. Datentyp: Zeichenfolge Format: Normalerweise eine UUID oder ein eindeutiges Sitzungstoken, das vom externen System generiert wird Standard: Keine
interactionDetails.userId	SYS_ID des Anwenders, der zurückgerufen werden soll. Tabelle: Anwender [Anwender]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Nachricht mit Details zu den Fehlern bei der Rückruferstellung, z. B. fehlende erforderliche Anforderungs-IDs.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Array von Zeichenfolgen `"errors": ["String", "String"]`
Nachrichten	Nachricht mit Details zum Erfolg der Rückruferstellung. Datentyp: Array von Zeichenfolgen `"messages": ["String", "String"]`

Ergebnis	Ergebnis der Anforderung.
	Datentyp: Objekt
	`"result": {`
	`"status": "String",`
	`"response": {Object},`
	`"errors": [Array],`
	`"messages": [Array]`
	`}`

Ergebnis.Antwort	Objekt mit Rückruf- und Interaktions-IDs der Rückrufanforderung.
	Datentyp: Objekt
	`"response": {`
	`"callback_created": Boolean`
	`"callback_id": "String",`
	`"interaction_id": "String"`
	`}`

result.response.interaction_id	SYS_ID der neu erstellten Interaktion. Tabelle: Interaktion [Interaktion] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Status	Erfolgs- oder Fehlerstatus der Anforderung. Gültige Werte: • Erfolg • Fehler Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt eine Anforderung NACH dem Versuch mit Details zur anfänglichen Interaktion und den nachfolgenden Wiederholungsinteraktionen.

```
curl -X POST 'https://instance.servicenow.com/api/sn_omni_callback/callback/attempt' \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d ' {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "callbackId": "<ID#>",
  "interactionDetails": {
    "clientSessionId": "<ID#>",
    "userId": "<ID#>",
    "callerPhoneNumber": "+112345678901"
  }
}
```

Antworttext, wenn eine gültige Callback_ID angegeben wird und eine neue Interaktion für den Rückruf erfolgreich erstellt wurde.

```
{
  "result": {
    "status": "success",
    "response": {
      "interaction_id": "<Interaction ID#>"
    }
  }
}
```

Antworttext, wenn in der Anforderung eine ungültige Callback_ID angegeben wurde.

```
{
  "result": {
    "status": "failure",
    "response": {
      "interactionId": null
    },
    "errors": [
      "Callback not found for callback ID: <ID#>"
    ]
  }
}
```

Antworttext, wenn die Interaktion für den angegebenen Rückruf bereits vorhanden ist (Nachricht gibt Details zur vorhandenen Interaktion zurück):

```
{
  "result": {
    "status": "success",
    "response": {
      "interaction_id": "<Interaction ID#>"
    },
    "messages": [
      "Active Interaction <Interaction ID#> already exists for callback <ID#>"
    ]
  }
}
```

Omichannel-Rückruf – POST /api/sn_omni_Callback/Callback/create

Initiiert eine neue sofortige oder geplante Rückrufanforderung basierend auf den Details, die Sie im Anforderungstext angeben. Für sofortige Rückrufe erstellt diese API sowohl den Rückruf als auch die Interaktion. Erstellt für geplante Rückrufe den Rückruf und einen Termin.

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_omni_Callback/Callback/create

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung

CallbackContext	Objekt mit den Kontextdetails zur Rückrufanforderung.
	
	Tabelle: Rückrufkontext [sys_cs_Callback_context]
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"callbackContext": {`
	`"customer_timezone": "String",`
	`"ivr_path": "String",`
	`"source_channel": "String",`
	`"queue": "String"`
	`}`

CallbackContext.ivr_path	Der IVR-Pfad (Interactive Voice Response), dem ein Kunde folgt, bevor er an einen Human Agent übertragen wird. Enthält normalerweise eine Liste von Warteschlangen oder Menüoptionen, durch die der Kunde im IVR-System navigiert hat. Diese Zeichenfolge wird vom Contact Center as a Service (CCaaS) übergeben. Beispiel: „ivr_path“: „Technischer Support > Account-Management“ Datentyp: Zeichenfolge
CallbackContext.Queue	Nummernzuweisungen in der Warteschlange. Datentyp: Zeichenfolge

CallbackDetails	Objekt mit den Details zur Rückrufanforderung.
	
	Tabelle: Rückruf [sys_cs_Callback]
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"callbackDetails": {`
	`"appointment": "String",`
	`"channel_to_callback": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"description": "String",
	"end_time": "String",
	"expire_time": "String",
	"messaging_channel": String",
	"reason_type": "String"
	"scheduled_start_time": "String",
	"short_description": "String",
	"user_document": "String",
	"user_table": "String"
	}</pre>

CallbackDetails.Termin	SYS_ID des Termins. Gilt nur für `Geplant` Rückruftyp. Tabelle: Terminbuchung [sn_apptmnt_booking_appointment_booking] Datentyp: Zeichenfolge
callbackDetails.channel_to_callback	Ziel-Messaging-Kanal, über den der Rückruf weitergeleitet werden soll. Tabelle: Messaging-Kanal [sys_cs_Channel], Feld: sys_ID Datentyp: Zeichenfolge
callbackDetails.description	Vollständige Beschreibung, die den Grund für den Rückruf bei Bedarf beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge
CallbackDetails.end_time	Datums- und Uhrzeitwert zum Anhalten des Rückrufversuchs. Gilt nur für `Geplant` Rückruftyp. Format: Glide_date_time-Wert, z. B. `jjjj-MM-TT HH:mm:ss` Datentyp: Zeichenfolge
CallbackDetails.expire_time	Datum und Uhrzeit für das Schließen der Rückrufanforderung. Format: Glide_date_time-Wert, z. B. `jjjj-MM-TT HH:mm:ss` Datentyp: Zeichenfolge
CallbackDetails.Messaging_Channel	Quelle des Rückrufs. Gibt die Client-Schnittstelle an, die die Rückrufanforderung initiiert hat, z. B. einen Webclient, eine mobile App oder einen eingebetteten Messenger. Tabelle: Messaging-Kanal [sys_cs_Channel], Feld: sys_ID Datentyp: Zeichenfolge
CallbackDetails.reason_type	Grund für die Rückrufanforderung. Hilft bei Weiterleitung, Analytics und Berichterstellung, indem der Rückruf mit einem standardisierten Grund versehen wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Gültige Werte: • Anderes Problem • Von Ihrer Implementierung definierte anwenderdefinierte Werte. Beispiel: „Abrechnungsanfrage“ , „Technischer Support“ Tabelle: Rückruf [sys_cs_callback], Feld: Reason_type Datentyp: Zeichenfolge
CallbackDetails.scheduled_date_time	Datums- und Uhrzeitwert zum Initiieren des Rückrufs. Gilt nur für Geplant Rückruftyp. Format: Glide_date_time-Wert, z. B. jjjj-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
CallbackDetails.short_description	Bietet eine detaillierte Erklärung der Rückrufanforderung. Kann bestimmte Kundenbedenken, Kontext oder Notizen des Service Desk-Mitarbeiters enthalten. Datentyp: Zeichenfolge
callbackDetails.user_document	SYS_ID des Anwenders, der den Rückruf angefordert hat. Verwendet mit `callbackDetails.user_table`Um den Anwender zu identifizieren, der den Rückruf anfordert. Tabelle: Anwender [sys_user], Feld: sys_ID Datentyp: Zeichenfolge
callbackDetails.user_table	Tabelle, in der sich der Anwenderdatensatz befindet. Verwendet mit `callbackDetails.user_document`Um den Anwender zu identifizieren, der den Rückruf anfordert. Wert ist immer sys_user . Datentyp: Zeichenfolge
ExternalCallbackId	Externer Bezeichner für den Rückruf, der in einem Drittparteilieferanten erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
eingehendeId	SYS_ID des eingehenden Anrufs, der dem Rückruf zugeordnet ist. Bietet Rückverfolgbarkeit, die die Rückrufanforderung mit einem bestimmten Datensatz für eingehende Anrufe verknüpft, der von einem Drittanbieter oder einer CCaaS-Plattform stammen kann. Tabelle: Rückruf [sys_cs_Callback], Feld: Provider_Application_ID Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
InteractionDetails	Optional. Details zur Interaktion. Vorgesehen für sofortige Rückruftypen, damit Interaktionsdetails direkt an den Service Desk-Mitarbeiter weitergeleitet werden, ohne zu warten. Alle Interaktionsdetails werden in der Nutzlast des übergeben Sprachinteraktionsressource – POST /cs/Voice-Interaktionen. Datentyp: Objekt `"interactionDetails": { "callerPhoneNumber": "String", "clientSessionId": "String", "userId": "String" }`
interactionDetails.callerPhoneNumber	Rückruftelefonnummer des Anrufers. Dies ist die Nummer, die der Service Desk-Mitarbeiter verwendet, um den Anrufer zu erreichen, falls der Anruf abbricht. Datentyp: Zeichenfolge Format: E.164-Standard konform Standard: Keine
InteractionDetails.clientSessionId	Eindeutiger Bezeichner eines Datensatzes in einem externen System, der zum Nachverfolgen dieses Telefonanrufs systemübergreifend verwendet wird, wodurch die Integration zwischen ServiceNow und Drittpartei-Plattformen (z. B. CCaaS-Anbieter) ermöglicht wird. Datentyp: Zeichenfolge Format: Normalerweise eine UUID oder ein eindeutiges Sitzungstoken, das vom externen System generiert wird Standard: Keine
interactionDetails.userId	SYS_ID des Anwenders, der zurückgerufen werden soll. Tabelle: Anwender [Anwender] Datentyp: Zeichenfolge
isExternal	Kennzeichnung, die angibt, ob der Rückruf extern ist und bei einem anderen Drittparteilieferanten angefordert wurde. Gültige Werte: • Wahr: Rückruf ist extern. • Falsch: Rückruf ist nicht extern. Standardwert: false
type	Erforderlich. Typ des Rückrufs.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Gültige Werte: • `Sofort` : Die Rückrufinteraktion wird sofort erstellt. • `Geplant` : Die Rückrufinteraktion wird erstellt und für einen späteren, vom Kunden ausgewählten Zeitpunkt geplant. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Ergebnis	Ergebnis der Anforderung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`"status": "String",`
	`"response": {Object},`
	`"errors": [Array],`
	`"messages": [Array]`
	`}`

Ergebnis.Fehler	Nachricht mit Details zu den Fehlern bei der Rückruferstellung, z. B. fehlende erforderliche Anforderungs-IDs. Datentyp: Array von Zeichenfolgen `"errors": ["String", "String"]`
Ergebnis.Nachrichten	Nachricht mit Details zum Erfolg der Rückruferstellung. Datentyp: Array von Zeichenfolgen `"messages": ["String", "String"]`

Ergebnis.Antwort	Objekt mit Rückruf- und Interaktions-IDs der Rückrufanforderung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"response": {`
	`"callback_created": Boolean`
	`"callback_id": "String",`
	`"interaction_id": "String"`
	`}`

result.response.callback_created	Kennzeichnung, die angibt, ob die neue Rückrufanforderung erstellt wurde oder nicht. Mögliche Werte: • Wahr: Rückruf wurde erfolgreich erstellt. • Falsch: Rückruf wurde nicht erstellt. Beispielsweise ist der Rückruf mit der angegebenen Callback_ID bereits vorhanden Datentyp: Boolesch
result.response.callback_id	SYS_ID des neuen Rückrufs, falls zutreffend. Tabelle: Rückruf [sys_cs_Callback] Datentyp: Zeichenfolge
result.response.interaction_id	SYS_ID der neu erstellten Interaktion.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Interaktion [Interaktion] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Status	Erfolgs- oder Fehlerstatus der Anforderung. Gültige Werte: • Erfolg • Fehler Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel erstellt eine einfache Rückrufanforderung gemäß den Details, die der Service Desk-Mitarbeiter im Anforderungstext bereitstellt.

```
curl -X POST 'https://instance.servicenow.com/api/sn_omni_callback/callback/create' \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d ' {
  "type": "immediate",
  "callbackDetails": {
    "appointment": "68cc0a5a9314521060320dd548373cbd",
    "description": "Customer reported issue with order #12345",
    "short_description": "Order issue",
    "reason_type": "product_issue",
    "expire_time": "2025-09-01 17:00",
    "messaging_channel": "web_channel_sys_id",
    "channel_to_callback": "genesys_channel_sys_id",
    "scheduled_start_time: "2025-09-01 1:00",
    "end_time": "2025-09-01 17:00",
    "user_document": "abel.tuter",
    "user_table": "sys_user"
},
  },
  "callbackContext": {
    "queue": "21 value changed via api",
    "ivr_path": "21 some-ivr-path changed via api"
  },
  "inboundId": "ServiceNowVoice",
  "isExternal": true,
  "externalCallbackId": "new-external-id",
  "interactionDetails": {
    "clientSessionId": "f8453abb-a33d-45b7-bf01-52b7a821e99z",
    "userId": "32423424",
    "callerPhoneNumber": "+14089178877"
  }
}
```

Der Antworttext gibt eine Erfolgsantwort mit Rückruf- und Interaktions-IDs für die neu erstellte Rückrufanforderung zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
 "status": "success",
 "response": {
  "callback_id": "a16ead53fff0621088c6fffffffffce",
  "interaction_id": "696e6d57fff0621088c6fffffffff7d"
 }
}
```


Antworttext, wenn keine Interaktionsdetails angegeben wurden:


```
{
 "status": "success",
 "response": {
  "callback_created": true,
  "callback_id": "7df2059ffffc221088c6fffffffff0c"
 }
}
```


Antworttext, wenn die Rückruf-ID bereits vorhanden ist, aber neue Interaktionsdetails angegeben wurden:


```
{
 "result": {
  "status": "success",
  "response": {
   "interaction_id": "84054fff53786210011eddeeff7b12d6",
   "callback_id": "8b43c3fb53786210011eddeeff7b12a6",
   “callback_created”: false
  },
  "messages": [
   "Successfully updated the callback 8b43c3fb53786210011eddeeff7b12a6",
   "Successfully created the interaction 84054fff53786210011eddeeff7b12d6"
  ]
 }
}
```


Antworttext, wenn die Rückruf-ID bereits vorhanden ist, aber keine neuen Interaktionsdetails angegeben wurden:


```
{
 "result": {
  "status": "success",
  "response": {
   "callback_id": "8b43c3fb53786210011eddeeff7b12a6"
  },
  "messages": [
   "Successfully updated the callback 8b43c3fb53786210011eddeeff7b12a6"
  ]
 }
}
```


Antworttext, wenn Pflichtfelder in der Anforderung fehlen:


```
{
 "result": {
  "status": "failure",
  "response": {
   "callbackId": null
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  },
  "errors": [
    "Parameter 'type' is required in request"
  ]
 }
}
```

Omni-Channel-Rückruf: PATCH /api/sn_omni_Callback/Callback/Update

Aktualisiert einen vorhandenen Rückruf gemäß den in der Anforderung angegebenen Details.

Geben Sie nur Anforderungsparameter im Anforderungstext an, den Sie aktualisieren möchten.

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_omni_Callback/Callback/Update

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
CallbackContext	Objekt mit den Kontextdetails zur Rückrufanforderung. Tabelle: Rückrufkontext [sys_cs_Callback_context] Datentyp: Objekt `"callbackContext": { "customer_timezone": "String", "ivr_path": "String", "source_channel": "String", "queue": "String" }`
CallbackContext.ivr_path	Der IVR-Pfad (Interactive Voice Response), dem ein Kunde folgt, bevor er an einen Human Agent übertragen wird. Enthält normalerweise eine Liste von Warteschlangen oder Menüoptionen, durch die der Kunde im IVR-System

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	navigiert hat. Diese Zeichenfolge wird vom Contact Center as a Service (CCaaS) übergeben. Beispiel: „ivr_path“: „Technischer Support > Account-Management“ Datentyp: Zeichenfolge
CallbackContext.Queue	Nummernzuweisungen in der Warteschlange. Datentyp: Zeichenfolge

CallbackDetails	Objekt mit den Details zur Rückrufanforderung.
	
	Tabelle: Rückruf [sys_cs_Callback]
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"callbackDetails": {`
	`"appointment": "String",`
	`"channel_to_callback": "String",`
	`"description": "String",`
	`"end_time": "String",`
	`"expire_time": "String",`
	`"messaging_channel": String",`
	`"reason_type": "String"`
	`"scheduled_start_time": "String",`
	`"short_description": "String",`
	`"user_document": "String",`
	`"user_table": "String"`
	`}`

CallbackDetails.Termin	SYS_ID des Termins. Gilt nur für Geplant Rückruftyp. Tabelle: Terminbuchung [sn_apptmnt_booking_appointment_booking] Datentyp: Zeichenfolge
callbackDetails.channel_to_callback	Ziel-Messaging-Kanal, über den der Rückruf weitergeleitet werden soll. Tabelle: Messaging-Kanal [sys_cs_Channel], Feld: sys_ID Datentyp: Zeichenfolge
callbackDetails.description	Vollständige Beschreibung, die den Grund für den Rückruf bei Bedarf beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge
CallbackDetails.end_time	Datums- und Uhrzeitwert zum Anhalten des Rückrufversuchs. Gilt nur für Geplant Rückruftyp. Format: Glide_date_time-Wert, z. B. jjjj-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
CallbackDetails.expire_time	Datum und Uhrzeit für das Schließen der Rückrufanforderung. Format: Glide_date_time-Wert, z. B. `jjjj-MM-TT HH:mm:ss` Datentyp: Zeichenfolge
CallbackDetails.Messaging_Channel	Quelle des Rückrufs. Gibt die Client-Schnittstelle an, die die Rückrufanforderung initiiert hat, z. B. einen Webclient, eine mobile App oder einen eingebetteten Messenger. Tabelle: Messaging-Kanal [sys_cs_Channel], Feld: sys_ID Datentyp: Zeichenfolge
CallbackDetails.reason_type	Grund für die Rückrufanforderung. Hilft bei Weiterleitung, Analytics und Berichterstellung, indem der Rückruf mit einem standardisierten Grund versehen wird. Gültige Werte: • `Anderes Problem` • Von Ihrer Implementierung definierte anwenderdefinierte Werte. Beispiel: `„Abrechnungsanfrage“` , `„Technischer Support“` Tabelle: Rückruf [sys_cs_callback], Feld: Reason_type Datentyp: Zeichenfolge
CallbackDetails.scheduled_date_time	Datums- und Uhrzeitwert zum Initiieren des Rückrufs. Gilt nur für `Geplant` Rückruftyp. Format: Glide_date_time-Wert, z. B. `jjjj-MM-TT HH:mm:ss` Datentyp: Zeichenfolge
CallbackDetails.short_description	Bietet eine detaillierte Erklärung der Rückrufanforderung. Kann bestimmte Kundenbedenken, Kontext oder Notizen des Service Desk-Mitarbeiters enthalten. Datentyp: Zeichenfolge
callbackDetails.user_document	SYS_ID des Anwenders, der den Rückruf angefordert hat. Verwendet mit `callbackDetails.user_table`Um den Anwender zu identifizieren, der den Rückruf anfordert. Tabelle: Anwender [sys_user], Feld: sys_ID Datentyp: Zeichenfolge
callbackDetails.user_table	Tabelle, in der sich der Anwenderdatensatz befindet. Verwendet mit `callbackDetails.user_document`Um den Anwender zu identifizieren, der den Rückruf anfordert. Wert ist immer `sys_user` .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
CallbackID	Erforderlich. SYS_ID oder external_ID des Rückrufs. Tabelle: Rückruf [sys_cs_Callback] Datentyp: Zeichenfolge
eingehendeId	SYS_ID des eingehenden Anrufs, der dem Rückruf zugeordnet ist. Bietet Rückverfolgbarkeit, die die Rückrufanforderung mit einem bestimmten Datensatz für eingehende Anrufe verknüpft, der von einem Drittanbieter oder einer CCaaS-Plattform stammen kann. Tabelle: Rückruf [sys_cs_Callback], Feld: Provider_Application_ID Datentyp: Zeichenfolge
phoneNumber	Telefonnummer des Anrufers. Datentyp: Zahlenzeichenfolge Format: E.164-Standard konform

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Nachricht mit Details zu den Fehlern bei der Rückruferstellung, z. B. fehlende erforderliche Anforderungs-IDs. Datentyp: Array von Zeichenfolgen `"errors": ["String", "String"]`
Nachrichten	Nachricht mit Details zum Erfolg der Rückruferstellung. Datentyp: Array von Zeichenfolgen `"messages": ["String", "String"]`

Ergebnis	Ergebnis der Anforderung.
	Datentyp: Objekt
	`"result": {`
	`"status": "String",`
	`"response": {Object},`
	`"errors": [Array],`
	`"messages": [Array]`
	`}`

Ergebnis.Antwort	Objekt mit Rückruf- und Interaktions-IDs der Rückrufanforderung.
	Datentyp: Objekt
	`"response": {`
	`"callback_created": Boolean`
	`"callback_id": "String",`
	`"interaction_id": "String"`
	`}`

result.response.callback_created	Kennzeichnung, die angibt, ob die neue Rückrufanforderung erstellt wurde oder nicht.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Mögliche Werte: • Wahr: Rückruf wurde erfolgreich erstellt. • Falsch: Rückruf wurde nicht erstellt. Beispielsweise ist der Rückruf mit der angegebenen Callback_ID bereits vorhanden Datentyp: Boolesch
result.response.callback_id	SYS_ID des neuen Rückrufs, falls zutreffend. Tabelle: Rückruf [sys_cs_Callback] Datentyp: Zeichenfolge
result.response.interaction_id	SYS_ID der neu erstellten Interaktion. Tabelle: Interaktion [Interaktion] Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Status	Erfolgs- oder Fehlerstatus der Anforderung. Gültige Werte: • Erfolg • Fehler Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Im folgenden Beispiel werden einige Rückrufdetails in der zugehörigen Rückrufanforderung aktualisiert.

```
curl -X POST 'https://instance.servicenow.com/api/sn_omni_callback/callback/update' \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d ' {
  "callbackDetails": {
    "appointment": "68cc0a5a9314521060320dd548373cbd",
    "description": "Customer reported issue with order #12345",
    "short_description": "Order issue",
    "reason_type": "product_issue",
    "expire_time": "2025-09-01 17:00",
    "messaging_channel": "web_channel_sys_id",
    "channel_to_callback": "genesys_channel_sys_id",
    "scheduled_start_time: "2025-09-01 1:00",
    "end_time": "2025-09-01 17:00",
    "user_document": "abel.tuter",
    "user_table": "sys_user"
},
  "callbackContext": {
    "queue": "5 value changed via api",
    "ivr_path": "5 some-ivr-path changed via api"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  },
  "inboundId": "AmazonConnect",
  "phoneNumber": "+14089178877",
  "callbackId": "a16ead53fff0621088c6fffffffffce"
}
```

Antwort einer erfolgreichen Aktualisierung der gültigen, vorhandenen Rückruf-ID.

```
{
  "result": {
    "status": "success",
    "response": {
      "callback_id": "952f763b53786210011eddeeff7b1297"
    },
    "messages": [
      "Successfully updated the callback 952f763b53786210011eddeeff7b1297"
    ]
  }
}
```

Antwort, wenn in der Anforderung eine ungültige Rückruf-ID angegeben wird:

```
  "result": {
    "status": "failure",
    "response": {
      "callbackId": null
    },
    "errors": [
      "Callback not found for callback ID: 952f763b53786210011eddeef7b1297"
    ]
  }
}
```

Antwort, wenn eine Rückruf-ID in der Anforderung fehlt:

```
  "result": {
    "status": "failure",
    "response": {
      "callbackId": null
    },
    "errors": [
      "Parameter 'callbackId' is required in request"
    ]
  }
}
```

Openframe-API

Die *`Offener Frame`* Die API stellt Endpunkte bereit, die Contact Center as a Service (CCaaS) die Möglichkeit bieten, Interaktionsdatensätze ohne Verwendung des Vorgangs-Handlers zu erstellen und zu aktualisieren.

Verwenden Sie diese API, um Interaktionsdatensätze zu erstellen, um Telefonanrufe von Service Desk-Mitarbeitern nachzuverfolgen. Sobald ein Interaktionsdatensatz erstellt wurde, kann die Interaktion automatisch in angezeigt werden Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM Wenn ein Service Desk-Mitarbeiter einen Telefonanruf erhält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Um auf diese API zuzugreifen, muss das Plugin com.sn_openframe_Store auf der Instanz installiert sein, und der aufrufende Anwender muss entweder über die Rolle sn_openframe_api_user oder sn_openframe_user verfügen. Die `Offener Frame` API wird in ausgeführt sn_openframe Namespace.

Weitere Informationen zu CSM-Sprachinteraktionsdatensätzen finden Sie unter Seite für Interaktionsdatensatz für CSM-Sprachfunktionen .

Openframe: PATCH /openframe/Voice-Interaction/{interactionSysId}

Aktualisiert den angegebenen Interaktionsdatensatz in der Tabelle „Interaktion“ [Interaktion]. CCaaS-Anbieter (Contact Center as a Service) können diese Datensätze dann verwenden, um Telefonanrufe nachzuverfolgen.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/openframe/{api_Version}/Voice-Interaction/{interactionSysId}

Standard-URL: /api/now/openframe/Voice-Interaction/{interactionSysId}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
interactionSysId	SYS_ID des zu aktualisierenden Interaktionsdatensatzes. Dieser Wert wird von zurückgegeben Sprachinteraktion/POST erstellen Endpunkt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktion [Interaktion]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Interaktion	Erforderlich. Details der Sprachinteraktion. Mindestens ein Parameter muss übergeben werden. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"interaction": {
	  "additionalParams": {Object},
	  "callbackPhoneNumber": "String",
	  "clientSessionId": "String",
	  "inboundId": "String",
	  "userPhoneNumber": "String"
	}</pre>

Interaktion.zusätzliche Parameter	Name-Wert-Paare der zugehörigen Interaktionsdatensatzfelder und ihre jeweiligen Werte.
	Zum Beispiel:
	<pre>"additionalParams": {
	  "direction": "inbound",
	  "short_description": "New outbound call",
	  "assigned_to": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a"
	}</pre>
	Datentyp: Objekt
	Standard: Keine

interaction.callbackPhoneNumber	Rückruftelefonnummer des Anrufers. Dies ist die Nummer, die der Service Desk-Mitarbeiter verwendet, um den Anrufer zu erreichen, falls der Anruf abbricht. Datentyp: Zeichenfolge Format: E.164 Standard: Keine
Interaction.clientSessionId	Eindeutiger Bezeichner des Datensatzes in einem externen System, das zum Nachverfolgen dieses Telefonanrufs verwendet wird. Diese Informationen verknüpfen die Datensätze zwischen den beiden Systemen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine
interaction.inboundId	Eindeutiger Bezeichner des Anwendungsanbieters für den Sprachservice. Tabelle: Feld „eingehende ID“ in der Tabelle „Anbieterkanalanwendung“ [sys_cs_Provider_Application]. Standard: Keine
interaction.userPhoneNumber	Telefonnummer des Anwenders, der den Anruf getätigt hat, der der Sprachinteraktion zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Format: E.164
InteractionContext	Festzulegende Interaktionskontextvariablen. Name-Wert-Paare der Interaktionskontextvariablen, die im Interaktionsdatensatz gespeichert werden sollen. Diese Werte werden von CCaaS bestimmt. Zum Beispiel: `"interactionContext":{ "devicetype": "genesys", "requester_session_language": "en-US" }` Datentyp: Objekt Standard: Keine
Telefonprotokolle	Name-Wert-Paare der Telefonprotokolle, die einem Anruf erstellt und zugeordnet werden sollen. Sie können ein beliebiges Feld in der Tabelle „Telefonprotokoll“ [sn_Open_Frame_Phone_log] angeben. Zum Beispiel: `"phoneLogs":[ { "agent": "String", "call_id": "String", "start_time": "String" } ]` Datentyp: Array von Objekten Standard: Keine
Verknüpfte Datensätze	Datensätze im Zusammenhang mit dem Anruf. Datentyp: Array von Objekten `"relatedRecords":[ { "documentId": "String", "documentTable": "String" } ]` Standard: Keine
RelatedDatensätze.DokumentId	SYS_ID des zugehörigen Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Angegeben in *`relatedRecords.documentTable`*Parameter.
RelatedDatensätze.Dokumenttabelle	Name der Tabelle, die den zugehörigen Datensatz enthält.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
status	Status der Datensatzaktualisierung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Mögliche Werte: • ERFOLG: Der Interaktionsdatensatz wurde erfolgreich aktualisiert. • FEHLER: Der Interaktionsdatensatz wurde nicht aktualisiert.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie der Interaktionsdatensatz mit der sys_ID 12961fff7fb2d2102d0cd3cf8c86652b aktualisiert wird.

```
curl
 "http://instance.service-now.com/api/now/openframe/voice-interaction/12961fff7fb2d2102d0
cd3cf8c86652b" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"interaction\":{
    \"additionalParams\":{
      \"direction\":\"inbound\",
      \"short_description\":\"New Poonam outbound call\",
      \"assigned_to\":\"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a\"
    }
  },
  \"interactionContext\":{
    \"devicetype\":\"genesys\",
    \"requester_session_language\":\"en-US\"
  },
  \"phoneLogs\":[
    {
      \"call_id\":\"2323223\",
      \"agent\":\"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a\",
      \"start_time\":\"2024-11-04 21:45:00\"
    },
    {
      \"call_id\":\"33535353\",
      \"agent\":\"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a\",
      \"start_time\":\"2024-11-04 21:45:00\"
    },
    {
      \"call_id\":\"1997654\",
      \"agent\":\"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a\",
      \"start_time\":\"2024-11-04 21:45:00\"
    }
  ],
  \"relatedRecords\":[
    {
      \"documentTable\":\"csm_consumer\",
      \"documentId\":\"59e788fbdb1b1200b6075200cf9619d2\"
    },
    {
      \"documentTable\":\"sys_user\",
      \"documentId\":\"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\"
    }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  ]
}" \
--user 'username':'pasword'
```

Antwort:

```
{
 "result": {
  "status": "SUCCESS"
 }
}
```

Openframe: NACH /openframe/Voice-Interaction

Erstellt einen Interaktionsdatensatz in der Tabelle „Interaktion“ [Interaktion], wenn ein Service Desk-Mitarbeiter einen Anruf akzeptiert. CCaaS-Anbieter (Contact Center as a Service) können diese Datensätze dann verwenden, um Telefonanrufe nachzuverfolgen.

Verwenden Sie diesen Endpunkt, um Service Desk-Mitarbeitern bei der Annahme von Telefonanrufen eine konsistente Experience zu bieten, ähnlich wie andere native Kanäle wie Chat und Fall.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/openframe/{api_Version}/Voice-Interaction

Standard-URL: /api/now/openframe/Voice-Interaction

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Interaktion	Erforderlich. Details der Sprachinteraktion. Mindestens ein Parameter muss übergeben werden. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"interaction": {
	  "additionalParams": {Object},
	  "callbackPhoneNumber": "String",
	  "clientSessionId": "String",
	  "inboundId": "String",
	  "userPhoneNumber": "String"
	}</pre>

Interaktion.zusätzliche Parameter	Name-Wert-Paare der zugehörigen Interaktionsdatensatzfelder und ihre jeweiligen Werte.
	
	Zum Beispiel:
	<pre>"additionalParams": {
	  "direction": "inbound",
	  "short_description": "New outbound call",
	  "assigned_to": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a"
	}</pre>
	Datentyp: Objekt
	
	Standard: Keine

interaction.callbackPhoneNumber	Rückruftelefonnummer des Anrufers. Dies ist die Nummer, die der Service Desk-Mitarbeiter verwendet, um den Anrufer zu erreichen, falls der Anruf abbricht. Datentyp: Zeichenfolge Format: E.164 Standard: Keine
Interaction.clientSessionId	Eindeutiger Bezeichner des Datensatzes in einem externen System, das zum Nachverfolgen dieses Telefonanrufs verwendet wird. Diese Informationen verknüpfen die Datensätze zwischen den beiden Systemen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine
interaction.inboundId	Eindeutiger Bezeichner des Anwendungsanbieters für den Sprachservice. Tabelle: Feld „eingehende ID“ in der Tabelle „Anbieterkanalanwendung“ [sys_cs_Provider_Application]. Standard: Keine
interaction.userPhoneNumber	Erforderlich. Telefonnummer des Anwenders, der den Anruf getätigt hat, der der Sprachinteraktion zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Format: E.164
InteractionContext	Festzulegende Interaktionskontextvariablen. Name-Wert-Paare der Interaktionskontextvariablen, die im Interaktionsdatensatz gespeichert werden sollen. Diese Werte werden von CCaaS bestimmt. Zum Beispiel: `"interactionContext":{ "devicetype": "genesys", "requester_session_language": "en-US" }` Datentyp: Objekt Standard: Keine
Telefonprotokolle	Name-Wert-Paare der Telefonprotokolle, die einem Anruf erstellt und zugeordnet werden sollen. Sie können ein beliebiges Feld in der Tabelle „Telefonprotokoll“ [sn_Open_Frame_Phone_log] angeben. Zum Beispiel: `"phoneLogs":[ { "agent": "String", "call_id": "String", "start_time": "String" } ]` Datentyp: Array von Objekten Standard: Keine
Verknüpfte Datensätze	Datensätze im Zusammenhang mit dem Anruf. Datentyp: Array von Objekten `"relatedRecords":[ { "documentId": "String", "documentTable": "String" } ]` Standard: Keine
RelatedDatensätze.DokumentId	SYS_ID des zugehörigen Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Angegeben in *`relatedRecords.documentTable`*Parameter.
RelatedDatensätze.Dokumenttabelle	Name der Tabelle, die den zugehörigen Datensatz enthält.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Nummer	Wird nur bei Erfolg zurückgegeben. Interaktionsnummer der neu erstellten Sprachinteraktion.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
status	Status der Datensatzerstellung. Mögliche Werte: • ERFOLG: Der Interaktionsdatensatz wurde erfolgreich erstellt. • FEHLER: Der Interaktionsdatensatz wurde nicht erstellt.
sysId	Wird nur bei Erfolg zurückgegeben. SYS_ID des neu erstellten Sprachinteraktionsdatensatzes. Tabelle: Interaktion [Interaktion]

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie ein neuer Interaktionsdatensatz erstellt wird.

```
curl "http://instance.service-now.com/api/now/openframe/voice-interaction" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"interaction\":{
    \"userPhoneNumber\":\"+1303506536\",
    \"clientSessionId\":\"a545t65678\",
    \"callbackPhoneNumber\":\"+14089965744\",
    \"additionalParams\":{
      \"direction\":\"inbound\",
      \"short_description\":\"New outbound call\",
      \"assigned_to\":\"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a\"
    }
  },
  \"interactionContext\":{
    \"devicetype\":\"genesys\",
    \"requester_session_language\":\"en-US\"
  },
  \"phoneLogs\":[
    {
      \"call_id\":\"2323223\",
      \"agent\":\"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a\",
      \"start_time\":\"2024-11-04 21:45:00\"
    },
    {
      \"call_id\":\"33535353\",
      \"agent\":\"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a\",
      \"start_time\":\"2024-11-04 21:45:00\"
    },
    {
      \"call_id\":\"1997654\",
      \"agent\":\"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a\",
      \"start_time\":\"2024-11-04 21:45:00\"
    }
  ],
  \"relatedRecords\":[
    {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      \"documentTable\":\"csm_consumer\",
      \"documentId\":\"59e788fbdb1b1200b6075200cf9619d2\"
    },
    {
      \"documentTable\":\"sys_user\",
      \"documentId\":\"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\"
    }
  ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Antwort:

```
{
 "result": {
  "status": "SUCCESS",
  "sysId": "12961fff7fb2d2102d0cd3cf8c86652b",
  "number": "IMS0000052"
 }
}
```

Bestell-API

Die *Reihenfolge* Die API stellt Endpunkte zum Abrufen und Erstellen von Aufträgen mit Auftragspositionen für bereit Kundenservice-Management Anwendung.

Diese API erfordert Auftragsmanagement(App-csm-order-mgmt) Store-Anwendung und wird in bereitgestellt sn_ind_tmt_orm Namespace. Informationen hierzu finden Sie unter Vertriebs- und Auftragsmanagement .

Diese API erfordert sn_csm_om.order_integrator für den Zugriff und eine der folgenden Optionen:

- sn_csm_om.Consumer_Agent: API-Schreibzugriff auf B2C-Aufträge beschränkt.
- sn_csm_om.Customer_Agent: API-Schreibzugriff auf B2B-Aufträge beschränkt.
- sn_csm_om.order_admin: API-Schreibzugriff für B2B- oder B2C-Aufträge.

Informationen zu B2B- und B2C-Bestellungen finden Sie unter Kundendatenmodelle für B2B2B2C .

Bestell-API – GET /sn_ind_tmt_orm/order/{ID}

Ruft vollständige Auftragsdetails ab, indem die sys_ID oder die Auftragsnummer angegeben wird.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_ind_tmt_orm/{api_Version}/order/{ID}

Standard-URL: /api/sn_ind_tmt_orm/order/{ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID oder Bestellnummer (order_ID) des abzurufenden Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Aufträge [sn_csm_om_order]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_display_value	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anzeigewert der Referenzfelder angezeigt werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Zeigt den Anzeigewert der Referenzfelder, Auswahlfelder und Datumsfelder in der Antwort an. • Falsch: Zeigt den ist-Wert der Referenzfelder, Auswahlfelder und Datumsfelder in der Antwort an. Standardwert: false

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Der Anwender ist nicht authentifiziert.
403	Der Anwender ist nicht autorisiert. • Der Anwender verfügt nicht über die erforderlichen Rollen für den Zugriff auf die API. • Der Anwender ist nicht berechtigt, die Bestellung zu lesen. Diese API erfordert sn_csm_om.order_integrator für den Zugriff und eine der folgenden Optionen: • sn_csm_om.Consumer_Agent: API-Schreibzugriff auf B2C-Aufträge beschränkt. • sn_csm_om.Customer_Agent: API-Schreibzugriff auf B2B-Aufträge beschränkt. • sn_csm_om.order_admin: API-Schreibzugriff für B2B- oder B2C-Aufträge.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Account	SYS_ID eines Datensatzes in der Tabelle „Accounts“ [Customer_Account]. Gibt den Account für B2B-Aufträge an. Datentyp: Zeichenfolge
Actual_end_date	Enddatum der Bestellung. Format: UTC-Format, jjjj-MM-tt HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
Actual_Start_date	Startdatum der Bestellung. Format: UTC-Format, jjjj-MM-tt HH:mm:ss

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Billing_City	Name der Abrechnungsstadt. Datentyp: Zeichenfolge
Billing_Country	Abkürzung des Abrechnungslandes. Datentyp: Zeichenfolge
Abrechnungsstatus	Abkürzung für Bundesland oder Provinz der Abrechnung. Datentyp: Zeichenfolge
Billing_Street	Adresse der Rechnungsadresse. Datentyp: Zeichenfolge
Abrechnungszip	Postleitzahl der Abrechnung. Datentyp: Zeichenfolge
Kommentare	Zusätzliche Informationen für den Auftrag. Datentyp: Zeichenfolge
Verbraucher	SYS_ID eines Verbraucherdatensatzes. Gibt den Verbraucher für B2C-Bestellungen an. Datentyp: Zeichenfolge
Kontakt	SYS_ID des Kundenkontakts, der sich auf den Account bezieht. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakte [Customer_contact]
contract	SYS_ID des Kundenservice Vertragsdatensatz. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verträge [ast_Contract]

Fehler	Details, die einen Fehler beschreiben, der während des Anforderungsprozesses aufgetreten ist.
	Datentyp: Objekt
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Details des während des Anforderungsprozesses aufgetretenen Fehlers. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Fehler.Nachricht	Meldung für den während des Anforderungsprozesses aufgetretenen Fehler. Jede Fehlermeldung hat eine entsprechende Beschreibung in `detail`Eigenschaft. Datentyp: Zeichenfolge
Expected_end_date	Erwartetes Enddatum der Bestellung. Format: UTC-Format, jjjj-MM-tt HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
Expected_Start_date	Erwartetes Startdatum der Bestellung. Format: UTC-Format, jjjj-MM-tt HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
external_id	Externe ID, die einen zugehörigen Datensatz im System einer Drittpartei darstellt. Datentyp: Zeichenfolge
External_System	Name des Systems des Kunden. Datentyp: Zeichenfolge
Order_category	Kundenauftragstyp. Mögliche Werte: • Produkt • service Datentyp: Zeichenfolge
Order_currency	Währungscode, der die Währung darstellt, in der die Bestellung gekauft wurde. Beispiel: `USD` Für US-Dollar. Diese Währung wird für alle Betragsfelder in den Auftrags- und Positionsaufträgen verwendet. Währungscodes werden in der Tabelle „Währungen“ [fx_currency] aufgeführt. **Hinweis:** Diese Eigenschaft ist möglicherweise in früheren Versionen von nicht verfügbar Auftragsmanagement. Datentyp: Zeichenfolge
Order_date	Datum und Uhrzeit der Auftragserstellung. Format: UTC-Format, jjjj-MM-tt HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
order_id	Auftragsnummer des Auftrags. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Aufträge [sn_csm_om_order]
Order_line_items	Erforderlich. Liste der Objekte, die die einzelnen Auftragspositionen im Auftrag definieren. Datentyp: Array Erforderliche Eigenschaften in jedem Auftragspositionsobjekt: • `account` Für B2B-Aufträge oder `consumer` Für B2C-Aufträge. • `product_offering` – • `quantity` • `unit_of_measurements` • `order_line_characteristics` "order_line_items": [{ "account": "String", "action": "String", "comments": "String", "consumer": "String", "contact": "String", "delivered_quantity": "String", "effective_date": "String", "expiration_date": "String", "external_id": "String", "external_system": "String", "list_price": "String", "location": "String", "order_line_characteristics": [Array], "order_line_id": "String", "order": "String", "parent_line_item": "String", "previous_product_model": "String", "price_list": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "product": "String", "quantity": "String", "shipping_city": "String", "shipping_country": "String", "shipping_state": "String", "shipping_street": "String", "shipping_zip": "String", "short_description": "String", "sku": "String", "sold_product": "String", "specification": "String", "state": "String", "status": "String", "sys_class_name": "String", "sys_created_by": "String",

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": "String", "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "top_line_item": "String", "total_price": "String", "unit_of_measurement": "String", "unit_price": "String", "work_notes": "String" }] Tabelle: Auftragspositionen [sn_csm_om_order_line_item]
Order_line_items	Liste der Objekte, die die einzelnen Auftragspositionen im Auftrag definieren. Datentyp: Array von Objekten "order_line_items": [{ "account": "String", "action": "String", "comments": "String", "consumer": "String", "contact": "String", "delivered_quantity": "String", "effective_date": "String", "expiration_date": "String", "external_id": "String", "external_system": "String", "list_price": "String", "location": "String", "order_line_characteristics": [Array], "order_line_id": "String", "order": "String", "parent_line_item": "String", "previous_product_model": "String", "price_list": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "product": "String", "quantity": "String", "shipping_city": "String", "shipping_country": "String", "shipping_state": "String", "shipping_street": "String", "shipping_zip": "String", "short_description": "String", "sku": "String", "sold_product": "String", "specification": "String",

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"state": "String", "status": "String", "sys_class_name": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": "String", "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "top_line_item": "String", "total_price": "String", "unit_of_measurement": "String", "unit_price": "String", "work_notes": "String" }]
Order_line_items.Account	Erforderlich für B2B-Aufträge. SYS_ID des Geschäfts-Accounts, der dieser Auftragsposition zugewiesen ist. Befindet sich in der Tabelle „Accounts“ [Customer_Account]. Die Verbrauchereigenschaft ist für B2C-Bestellungen erforderlich. Datentyp: Zeichenfolge
Order_line_items.Account	SYS_ID des Geschäfts-Accounts, der dieser Auftragsposition zugewiesen ist. Befindet sich in der Tabelle „Accounts“ [Customer_Account]. Datentyp: Zeichenfolge
Order_line_items.action	Aktion, die bestimmt, wie die Auftragsposition dem Auftrag hinzugefügt wird. Mögliche Werte: • Hinzufügen • Change Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.comments	Zusätzliche Informationen für die Auftragsposition. Datentyp: Zeichenfolge
Order_line_items.Consumer	SYS_ID des Verbrauchers, der dieser Auftragsposition zugewiesen ist. Befindet sich in der Tabelle „Verbraucher“ [csm_Consumer]. Datentyp: Zeichenfolge
Order_line_items.contact	Kontakt-sys_ID im Zusammenhang mit dem Account. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.delivered_quantity	Anzahl der Artikel in der gelieferten Bestellung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Order_Line_items.effective_date	Gültigkeitsdatum der Auftragsposition. Format: jjjj-MM-TT HH:mm:ss in UTC-Zeitzone Datentyp: Zeichenfolge
Order_Line_items.expiration_date	Ablaufdatum der Auftragsposition. Format: jjjj-MM-TT HH:mm:ss in UTC-Zeitzone Datentyp: Zeichenfolge
Order_line_items.external_ID	Externe ID der Auftragsposition. Datentyp: Zeichenfolge
Order_Line_items.external_System	Externe sys_ID der Auftragsposition. Datentyp: Zeichenfolge
Order_line_items.list_price	Listenpreis des Produktangebots pro Einheit. **Hinweis:** Diese Eigenschaft ist möglicherweise in früheren Versionen von nicht verfügbar Auftragsmanagement. Datentyp: Zeichenfolge
Order_line_items.location	SYS_ID eines Versandstandort-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standorte [cmn_location]
Order_line_items.order	Die Auftragsnummer dieser Position, wie in der Tabelle „Aufträge“ [sn_csm_om_order] aufgeführt. Datentyp: Zeichenfolge
Order_line_items. Order_Line_characteristics	Liste der Objekte, die die Merkmale der zugehörigen Auftragsposition definieren. Auftragspositionsmerkmale befinden sich in der Tabelle „Merkmale der Auftragsposition“ [sn_csm_om_order_Merkmal_value]. Datentyp: Array von Objekten `"order_line_characteristics": [ { "characteristic": "String", "characteristic_option": "String" } ]`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Order_line_items. Order_Line_characteristics. Merkmal_Option	Eindeutige Option für Produktmerkmal, die die Ausschlussregel auslöst. Zum Beispiel Produktgröße oder -Farbe. Datentyp: Zeichenfolge
Order_line_items. Order_Line_characteristics. Merkmal_Option_Wert	Wert einer Merkmalsoption. Datentyp: Zeichenfolge
Order_line_items. Order_Line_characteristics. External_ID	Externe ID des Auftragspositionsmerkmals. Datentyp: Objekt
Order_line_items. Order_Line_characteristics.number	Merkmalsnummer der Auftragsposition . Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Auftragspositionsmerkmale [sn_csm_om_order_Characteristic_value]
Order_line_items. Order_Line_characteristics. Order_line_item	SYS_ID der Auftragsposition dieses Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Auftragspositionen [sn_csm_om_order_line_item]
Order_line_items. Order_Line_characteristics. Vorheriges_Merkmal_Option_Wert	Name der vorherigen Merkmalsoption, die dem Produktmodell in der Auftragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Objekt
Order_line_items. Order_Line_characteristics.Specification	Servicespezifikation, die dem Serviceauftragsmerkmal zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Order_line_items. Order_Line_characteristics. sys_class_Name	Systemname der Tabelle, in der sich dieser Datensatz für Auftragspositionsmerkmale befindet. Datentyp: Zeichenfolge
Order_Line_characteristics. sys_created_by	Systemname des Anwenders, der diesen Datensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Order_line_items. Order_Line_characteristics. sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Order_line_items. Order_Line_characteristics. sys_Domain	Domänenbereich, in dem auf den Auftragsdatensatz zugegriffen werden kann. Beispiel: Global. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Order_line_items. Order_Line_characteristics. sys_Domain_path	Domänenpfad für den Datensatz. Datentyp: Zeichenfolge Standard: / (Global)
Order_line_items. Order_Line_characteristics. sys_ID	SYS_ID des Auftragsdatensatzes Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Auftragspositionsmerkmale [sn_csm_om_order_Characteristic_value]
Order_line_items. Order_Line_characteristics. sys_mod_count	Gibt an, wie oft dieser Datensatz geändert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Order_line_items. Order_Line_characteristics. sys_Tags	System-Tags für den Inhalt. Datentyp: Zeichenfolge
Order_line_items. Order_Line_characteristics. sys_updated_by	Systemname des Anwenders, der diesen Datensatz zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
Order_line_items. Order_Line_characteristics. sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Order_line_items. Order_Line_characteristics.type	Typ des Auftragspositionsmerkmals. Mögliche Werte: • Produkt • service Datentyp: Zeichenfolge
Order_Line_items.order_line_ID	Auftragsnummer des Auftrags, der dieser Auftragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Order_Line_items.parent_line_item	Gibt gegebenenfalls eine übergeordnete Position für diese Position an. Datentyp: Zeichenfolge
Order_Line_items.previous_Product_model	SYS_ID des Produktmodells für das Produkt, das vor diesem Artikel in der Auftragsposition aufgeführt ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktmodelle [cmdb_model]
Order_Line_items.Price_list	SYS_ID eines Preislistendatensatzes in der Tabelle „Preislisten“ [sn_csm_price_list].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Hinweis: Diese Eigenschaft ist möglicherweise in früheren Versionen von nicht verfügbar Auftragsmanagement. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.product	SYS_ID des Produkts Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktmodelle [cmdb_model]
order_line_items.product_offering	SYS_ID des Produkts, das in der Tabelle „Produktangebote“ [sn_prd_pm_Product_offering] aufgeführt ist. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.product	SYS_ID des Produktmodells, das in der Tabelle „Produktmodelle“ [cmdb_model] aufgeführt ist. Muss mit übereinstimmender Auftragsposition angegeben werden Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.product_specification	SYS_ID der Produktspezifikation, die der Auftragsposition zugeordnet ist. Aufgeführt in der Tabelle „Produktspezifikationen“ [sn_prd_pm_Product_Specification]. Datentyp: Zeichenfolge
Order_Line_items.quantity	Anzahl der bestellten Produktmodelle. Datentyp: Zeichenfolge
Order_line_items.Shipping_City	Name der Zielstadt. Datentyp: Zeichenfolge
Order_line_items.Shipping_Country	Abkürzung des Ziellandes. Datentyp: Zeichenfolge
Order_line_items.Shipping_State	Abkürzung des Ziellandes oder der Zielregion. Datentyp: Zeichenfolge
Order_line_items.Shipping_Street	Straße und Hausnummer des Ziels. Datentyp: Zeichenfolge
Order_line_items.Shipping_zip	Postleitzahl des Ziels. Datentyp: Zeichenfolge
Order_Line_items.short_description	Kurzbeschreibung der Auftragsposition.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Order_line_items.SKU	Nummer, die von einem Lieferanten generiert wird und ein Produkt eindeutig identifiziert, das von diesem Lieferanten verkauft wird. Datentyp: Zeichenfolge
Order_Line_items.sold_Product	SYS_ID eines Datensatzes für verkaufte Produkte der Installationsbasis. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verkaufte Produkte [sn_install_Base_sold_Product]
Order_line_items.Specification	Spezifikation der Auftragsposition. Datentyp: Zeichenfolge
Order_line_items.State	Status der Auftragsposition. Zum Beispiel „Entwurf“, „Neu“, „in_Progress“ oder „Abgeschlossen“. Datentyp: Zeichenfolge
Order_line_items.Status	Status der Auftragsposition. Mögliche Werte: • Fehler • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge
Order_line_items.sys_class_Name	Systemname der Tabelle, in der sich dieser Auftragspositionsdatensatz befindet. Datentyp: Zeichenfolge
Order_line_items.sys_created_by	Systemname des Anwenders, der diesen Datensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Order_line_items.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Order_line_items.sys_Domain	Domänenbereich, in dem auf den Auftragsdatensatz zugegriffen werden kann. Beispiel: Global. Datentyp: Zeichenfolge
Order_line_items.sys_Domain_path	Domänenpfad für den Datensatz. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Standard: / (Global)
Order_line_items.sys_ID	SYS_ID des Einzelposten-Datensatzes Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Auftragspositionen [sn_csm_om_order_line_item]
Order_line_items.sys_mod_count	Gibt an, wie oft dieser Datensatz geändert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Order_line_items.sys_Tags	System-Tags für den Inhalt. Datentyp: Zeichenfolge
Order_line_items.sys_updated_by	Systemname des Anwenders, der diesen Datensatz zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
Order_line_items.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Order_line_items.Top_line_item	Gesamtpreis aller Auftragspositionen, die in diesem Auftrag angesammelt wurden. Datentyp: Zeichenfolge
Order_Line_items.total_price	Gesamtpreis der Auftragsposition. Die API berechnet die Summe nicht basierend auf Nettopreis und Menge. Datentyp: Zeichenfolge
Order_Line_items.unit_of_Measurement	SYS_ID für die geordnete Maßeinheit, die in der Tabelle „Maßeinheiten“ [sn_prd_pm_uom] aufgeführt ist. **Hinweis:** Diese Eigenschaft ist möglicherweise in früheren Versionen von nicht verfügbar Auftragsmanagement. Datentyp: Zeichenfolge
Order_line_items. Unit_of_Measurement	Erforderlich. SYS_ID für die geordnete Maßeinheit, die in der Tabelle „Maßeinheiten“ [sn_prd_pm_uom] aufgeführt ist. **Hinweis:** Diese Eigenschaft ist möglicherweise in früheren Versionen von nicht verfügbar Auftragsmanagement. Datentyp: Zeichenfolge
Order_line_items.unit_price	Nettopreis des Produktangebots pro Einheit. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Währungsinstanzen [fx_currency_instance]
Order_line_items.work_Notes	Freiform-interne Arbeitsnotizen für die Auftragsposition. Datentyp: Zeichenfolge
Order_type	Auftragsaktion, die bestimmt, wie der Auftrag hinzugefügt wird. Mögliche Werte: • Hinzufügen • Change Datentyp: Zeichenfolge
Partner	Für B2B-Aufträge sys_ID des zugehörigen Partnerdatensatzes für einen Account. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Accounts [Customer_Account]
Partner_contact	Für B2B-Aufträge sys_ID des primären Kontakts des Partners für den Partner-Account. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakte [Customer_contact]
Payment_ref_ID	Eindeutiger Bezeichner der Zahlung. Beispiel: Prüfnummer. Datentyp: Zeichenfolge
Price_list	SYS_ID des zugehörigen Preislistendatensatzes. Der Preis wird von dieser API nicht basierend auf Nettopreis und Menge berechnet. **Hinweis:** Diese Eigenschaft ist möglicherweise in früheren Versionen von nicht verfügbar Auftragsmanagement. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Preislisten [sn_csm_price_list]
quote_id	Eindeutige ID für das Bestellpreisangebot. Datentyp: Zeichenfolge
Same_as_Shipping_address	Kennzeichnung, die angibt, ob die Adresse des Käufers mit der Versandadresse identisch ist. Gültige Werte: • Wahr: Adresse des Käufers ist mit der Versandadresse identisch. • Falsch: Die Adresse des Käufers unterscheidet sich von der Versandadresse.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
Shipping_City	Name der Zielstadt. Datentyp: Zeichenfolge
Shipping_Country	Abkürzung des Ziellandes. Datentyp: Zeichenfolge
Shipping_location	SYS_ID eines Versandstandort-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standorte [cmn_location]
Shipping_State	Abkürzung des Ziellandes oder der Zielregion. Datentyp: Zeichenfolge
Shipping_Street	Straße und Hausnummer des Ziels. Datentyp: Zeichenfolge
Shipping_zip	Postleitzahl des Ziels. Datentyp: Zeichenfolge
short_description	Kurzbeschreibung der Bestellung. Datentyp: Zeichenfolge
Special_Instructions	Spezielle Anweisungen für den Auftrag. Datentyp: Zeichenfolge
Status	Status des Auftrags. Beispiel: New, in_Progress oder Complete. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status des Auftrags. Mögliche Werte: • Erfolg • Fehler Datentyp: Zeichenfolge
sys_class_name	Systemname der Tabelle, in der sich dieser Auftragsdatensatz befindet. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_by	Systemname des Anwenders, der diesen Datensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
sys_created_on	Datum und Uhrzeit der ursprünglichen Erstellung des Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
sys_domain	Domänenbereich, in dem auf den Auftragsdatensatz zugegriffen werden kann. Beispiel: Global. Datentyp: Zeichenfolge
sys_domain_path	Domänenpfad für den Datensatz. Datentyp: Zeichenfolge Standard: / (Global)
sys_id	SYS_ID des Auftragsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Aufträge [sn_csm_om_order]
sys_mod_count	Gibt an, wie oft dieser Datensatz geändert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
sys_Tags	System-Tags für den Inhalt. Datentyp: Zeichenfolge
sys_updated_by	Systemname des Anwenders, der diesen Datensatz zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Total_amount	Gesamtkosten für den gesamten Auftrag. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Bestellung anhand ihrer Ordnungsnummer abrufen.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_ind_tmt_orm/order/ORD0001034" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antwort:

```
{
  "result": {
    "actual_start_date": "",
    "payment_ref_id": null,
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"shipping_city": null,
"channel": "api",
"expected_end_date": "",
"sys_updated_on": "2022-03-30 21:59:41",
"price_list": null,
"sys_updated_by": "username",
"sys_created_on": "2022-03-30 21:59:41",
"contact": "96d0461553ab70101aaeddeeff7b120b",
"sys_domain": "global",
"state": "draft",
"order_type": "add",
"sys_created_by": "eseruser",
"shipping_street": null,
"special_instructions": null,
"contract": null,
"quote_id": null,
"expected_start_date": "",
"sys_domain_path": "/",
"billing_street": null,
"billing_city": null,
"total_amount": "2000",
"order_id": "ORD0001034",
"shipping_country": "USA",
"status": "new",
"short_description": null,
"shipping_state": null,
"external_id": null,
"sys_class_name": "sn_csm_om_order",
"sys_id": "24fdf5bd75eec510f877f30c01a15aa0",
"shipping_zip": null,
"billing_state": null,
"billing_zip": null,
"same_as_shipping_address": "0",
"consumer": null,
"comments": "",
"order_currency": "USD",
"billing_country": "USA",
"sys_mod_count": "1",
"billing_location": null,
"shipping_location": null,
"sys_tags": "",
"order_date": "2022-03-30 21:59:41",
"order_category": "product",
"actual_end_date": "",
"partner": null,
"partner_contact": null,
"account": "c480021553ab70101aaeddeeff7b120f",
"external_system": null,
"order_line_items": [
 {
  "short_description": null,
  "shipping_state": "CA",
  "shipping_city": "Santa Clara",
  "product_offering": "2d4376760f740110603bf634a7767e46",
  "external_id": null,
  "sys_updated_on": "2022-03-30 21:59:41",
  "expiration_date": "",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"sys_class_name": "sn_csm_om_order_line_item",
"sold_product": null,
"sys_id": "ecfdf5bd75eec510f877f30c01a15aa3",
"unit_of_measurement": "cb2795d553020110286eddeeff7b12ff",
"price_list": null,
"sys_updated_by": "username",
"shipping_zip": "94560",
"sys_created_on": "2022-03-30 21:59:41",
"contact": "96d0461553ab70101aaeddeeff7b120b",
"sys_domain": "global",
"effective_date": "",
"action": "add",
"order_line_id": "ORDL0001060",
"state": "draft",
"sku": null,
"consumer": null,
"sys_created_by": "username",
"order": "24fdf5bd75eec510f877f30c01a15aa0",
"previous_product_model": null,
"shipping_street": "222 Star St",
"product": "561dba7e0f740110603bf634a7767ebe",
"quantity": "1",
"comments": "",
"total_price": "2000",
"parent_line_item": null,
"sys_mod_count": "1",
"specification": "104f66720f740110603bf634a7767e7d",
"list_price": "2000",
"unit_price": "2000",
"sys_domain_path": "/",
"sys_tags": "",
"delivered_quantity": null,
"top_line_item": null,
"product_specification": "104f66720f740110603bf634a7767e7d",
"location": null,
"work_notes": "",
"shipping_country": "USA",
"account": "c480021553ab70101aaeddeeff7b120f",
"external_system": null,
"status": "new",
"order_line_characteristics": [
 {
  "characteristic_option": "1c6ceabe0f340110603bf634a7767e97",
  "sys_mod_count": "0",
  "specification": "104f66720f740110603bf634a7767e7d",
  "external_id": null,
  "sys_updated_on": "2022-03-30 21:59:41",
  "type": "1",
  "sys_domain_path": "/",
  "sys_tags": "",
  "characteristic": "4e76f1b20fb00110603bf634a7767ee3",
  "sys_class_name": "sn_csm_om_order_characteristic_value",
  "previous_characteristic_option_value": null,
  "number": "ORC000001041",
  "sys_id": "acfd79bd75eec510f877f30c01a15a94",
  "sys_updated_by": "username",
  "sys_created_on": "2022-03-30 21:59:41",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "sys_domain": "global",
        "characteristic_option_value": "1.2 cu",
        "order_line_item": "ecfdf5bd75eec510f877f30c01a15aa3",
        "sys_created_by": "user"
       },
       {
        "characteristic_option": "2d0d66fe0f340110603bf634a7767ef6",
        "sys_mod_count": "0",
        "specification": "104f66720f740110603bf634a7767e7d",
        "external_id": null,
        "sys_updated_on": "2022-03-30 21:59:41",
        "type": "1",
        "sys_domain_path": "/",
        "sys_tags": "",
        "characteristic": "11e639b20fb00110603bf634a7767e17",
        "sys_class_name": "sn_csm_om_order_characteristic_value",
        "previous_characteristic_option_value": null,
        "number": "ORC000001042",
        "sys_id": "e0fd79bd75eec510f877f30c01a15a95",
        "sys_updated_by": "username",
        "sys_created_on": "2022-03-30 21:59:41",
        "sys_domain": "global",
        "characteristic_option_value": "Stainless steel",
        "order_line_item": "ecfdf5bd75eec510f877f30c01a15aa3",
        "sys_created_by": "user"
       }
      ]
     }
    ]
   }
}
```


Bestell-API: /sn_ind_tmt_orm/order VERÖFFENTLICHEN

Erstellt einen neuen Auftrag mit Einzelposten und Merkmalen.

Aufträge mit Einzelposten werden mithilfe von Anforderungstext-Parametern definiert. Die folgenden Eigenschaften sind in den meisten Versionen von erforderlich Auftragsmanagement:

- `account`Für B2B-Aufträge oder `consumer`Für B2C-Aufträge.
  - `account` – SYS_ID eines Datensatzes in der Tabelle „Accounts“ [Customer_Account].
  - `consumer` – SYS_ID eines Verbraucherdatensatzes.
- `order_currency` – Währungscode, der die Währung darstellt, in der die Bestellung gekauft wurde. Beispiel: USD Für US-Dollar. Diese Währung wird für alle Betragsfelder in den Auftrags- und Positionsaufträgen verwendet. Währungscodes werden in der Tabelle „Währungen“ [fx_currency] aufgeführt.
- `order_line_items` – Liste der Objekte, die die einzelnen Auftragspositionen im Auftrag definieren. Erforderliche Eigenschaften in jedem Auftragspositionsobjekt:
  - `account`Für B2B-Aufträge oder `consumer`Für B2C-Aufträge.
    - `account` – SYS_ID des Geschäfts-Accounts, der dieser Auftragsposition zugewiesen ist. Befindet sich in der Tabelle „Accounts“ [Customer_Account].
    - `consumer` – SYS_ID des Verbrauchers, der dieser Auftragsposition zugewiesen ist. Befindet sich in der Tabelle „Verbraucher“ [csm_Consumer].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- *order_line_characteristics* – Liste der Objekte, die die Merkmale der zugehörigen Auftragsposition definieren. Auftragspositionsmerkmale befinden sich in der Tabelle „Merkmale der Auftragsposition“ [sn_csm_om_order_Merkmal_value].
- *product_offering* – SYS_ID des Produkts, das in der Tabelle „Produktangebote“ [sn_prd_pm_Product_offering] aufgeführt ist.
- *quantity* – Anzahl der bestellten Produktmodelle.
- *unit_of_measurements* – SYS_ID für die geordnete Maßeinheit, die in der Tabelle „Maßeinheiten“ [sn_prd_pm_uom] aufgeführt ist.

Die Tabelle „Anforderungstext-Parameter“ enthält weitere Details.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_ind_tmt_orm/{api_Version}/order

Standard-URL: /api/sn_ind_tmt_orm/order

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Account	Erforderlich für B2B-Aufträge. SYS_ID eines Datensatzes in der Tabelle „Accounts“ [Customer_Account]. Die Verbrauchereigenschaft ist für B2C-Bestellungen erforderlich. Datentyp: Zeichenfolge
Actual_end_date	Enddatum der Bestellung. Format: UTC-Format, jjjj-MM-tt HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
Actual_Start_date	Startdatum der Bestellung. Format: UTC-Format, jjjj-MM-tt HH:mm:ss

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Billing_City	Name der Abrechnungsstadt. Datentyp: Zeichenfolge
Billing_Country	Abkürzung des Abrechnungslandes. Datentyp: Zeichenfolge
Abrechnungsstatus	Abkürzung für Bundesland oder Provinz der Abrechnung. Datentyp: Zeichenfolge
Billing_Street	Adresse der Rechnungsadresse. Datentyp: Zeichenfolge
Abrechnungszip	Postleitzahl der Abrechnung. Datentyp: Zeichenfolge
Kommentare	Zusätzliche Informationen für den Auftrag. Datentyp: Zeichenfolge
Verbraucher	Erforderlich für B2C-Bestellungen. SYS_ID eines Verbraucherdatensatzes. Die Accounteigenschaft ist für B2B-Aufträge erforderlich. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucher [csm_Consumer]
Kontakt	SYS_ID des Kundenkontakts, der sich auf den Account bezieht. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakte [Customer_contact]
contract	SYS_ID des Kundenservice Vertragsdatensatz. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verträge [ast_Contract]
Expected_end_date	Erwartetes Enddatum der Bestellung. Format: UTC-Format, jjjj-MM-tt HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
Expected_Start_date	Erwartetes Startdatum der Bestellung. Format: UTC-Format, jjjj-MM-tt HH:mm:ss

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
external_id	Externe ID, die einen zugehörigen Datensatz im System einer Drittpartei darstellt. Datentyp: Zeichenfolge
External_System	Name des Systems des Kunden. Datentyp: Zeichenfolge
Order_category	Kundenauftragstyp. Mögliche Werte: • Produkt • service Datentyp: Zeichenfolge
Order_currency	Erforderlich. Währungscode, der die Währung darstellt, in der die Bestellung gekauft wurde. Beispiel: `USD` Für US-Dollar. Diese Währung wird für alle Betragsfelder in den Auftrags- und Positionsaufträgen verwendet. Währungscodes werden in der Tabelle „Währungen“ [fx_currency] aufgeführt. **Hinweis:** Diese Eigenschaft ist möglicherweise in früheren Versionen von nicht verfügbar Auftragsmanagement. Datentyp: Zeichenfolge
Order_date	Datum und Uhrzeit der Auftragserstellung. Format: UTC-Format, jjjj-MM-tt HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge

Order_line_items	Erforderlich. Liste der Objekte, die die einzelnen Auftragspositionen im Auftrag definieren.
	
	Datentyp: Array
	
	Erforderliche Eigenschaften in jedem Auftragspositionsobjekt:
	• `account` Für B2B-Aufträge oder `consumer` Für B2C-Aufträge.
	• `product_offering` –
	• `quantity`
	• `unit_of_measurements`
	• `order_line_characteristics`
	
	`"order_line_items": [`
	`{`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	"account": "String", "action": "String", "comments": "String", "consumer": "String", "contact": "String", "delivered_quantity": "String", "effective_date": "String", "expiration_date": "String", "external_id": "String", "external_system": "String", "list_price": "String", "location": "String", "order_line_characteristics": [Array], "order_line_id": "String", "order": "String", "parent_line_item": "String", "previous_product_model": "String", "price_list": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "product": "String", "quantity": "String", "shipping_city": "String", "shipping_country": "String", "shipping_state": "String", "shipping_street": "String", "shipping_zip": "String", "short_description": "String", "sku": "String", "sold_product": "String", "specification": "String", "state": "String", "status": "String", "sys_class_name": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": "String", "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "top_line_item": "String", "total_price": "String", "unit_of_measurement": "String", "unit_price": "String", "work_notes": "String" }] Tabelle: Auftragspositionen [sn_csm_om_order_line_item]
Order_line_items.Account	Erforderlich für B2B-Aufträge. SYS_ID des Geschäfts-Accounts, der dieser Auftragsposition zugewiesen ist. Befindet sich in der Tabelle

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	„Accounts“ [Customer_Account]. Die Verbrauchereigenschaft ist für B2C-Bestellungen erforderlich. Datentyp: Zeichenfolge
Order_line_items.action	Aktion, die bestimmt, wie die Auftragsposition dem Auftrag hinzugefügt wird. Mögliche Werte: • Hinzufügen • Change Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.comments	Zusätzliche Informationen für die Auftragsposition. Datentyp: Zeichenfolge
Order_line_items.Consumer	Erforderlich für B2C-Bestellungen. SYS_ID des Verbrauchers, der dieser Auftragsposition zugewiesen ist. Befindet sich in der Tabelle „Verbraucher“ [csm_Consumer]. Die Accounteigenschaft ist für B2B-Aufträge erforderlich. Datentyp: Zeichenfolge
Order_line_items.contact	Kontakt-sys_ID im Zusammenhang mit dem Account. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.delivered_quantity	Anzahl der Artikel in der gelieferten Bestellung. Datentyp: Zeichenfolge
Order_Line_items.effective_date	Gültigkeitsdatum der Auftragsposition. Format: jjjj-MM-TT HH:mm:ss in UTC-Zeitzone Datentyp: Zeichenfolge
Order_Line_items.expiration_date	Ablaufdatum der Auftragsposition. Format: jjjj-MM-TT HH:mm:ss in UTC-Zeitzone Datentyp: Zeichenfolge
Order_line_items.external_ID	Externe ID der Auftragsposition. Datentyp: Zeichenfolge
Order_Line_items.external_System	Externe sys_ID der Auftragsposition. Datentyp: Zeichenfolge
Order_line_items.list_price	Listenpreis des Produktangebots pro Einheit.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Hinweis: Diese Eigenschaft ist möglicherweise in früheren Versionen von nicht verfügbar Auftragsmanagement. Datentyp: Zeichenfolge
Order_line_items. Order_Line_characteristics	Erforderlich. Liste der Objekte, die die Merkmale der zugehörigen Auftragsposition definieren. Auftragspositionsmerkmale befinden sich in der Tabelle „Merkmale der Auftragsposition“ [sn_csm_om_order_Merkmal_value]. Wenn das Angebot im neuesten Release einer Produktspezifikation zugeordnet ist, müssen Bestellmerkmale einbezogen werden, um das Produktmodell zu bestimmen. In früheren Releases war diese Eigenschaft nur für einfache Aufträge mit erforderlich *order_line_items.product_specification*Eigenschaft festgelegt. Datentyp: Array von Objekten `"order_line_characteristics": [ { "characteristic": "String", "characteristic_option": "String" } ]`
Order_line_items. Order_Line_characteristics. Merkmal	Name des Merkmals, das dem Produktmodell zugeordnet ist. Beispiel: Spülmaschinengröße. Datentyp: Zeichenfolge
Order_line_items. Order_Line_characteristics. Merkmal_Option	Eindeutige Option für Produktmerkmal, die die Ausschlussregel auslöst. Zum Beispiel Produktgröße oder -Farbe. Datentyp: Zeichenfolge
Order_Line_items.Price_list	SYS_ID eines Preislistendatensatzes in der Tabelle „Preislisten“ [sn_csm_price_list]. **Hinweis:** Diese Eigenschaft ist möglicherweise in früheren Versionen von nicht verfügbar Auftragsmanagement. Datentyp: Zeichenfolge
order_line_items.product	SYS_ID des Produktmodells, das in der Tabelle „Produktmodelle“ [cmdb_model] aufgeführt ist. Wenn im Anforderungstext enthalten, müssen die zugehörigen Auftragspositionsmerkmale übereinstimmen. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
order_line_items.product_offering	Erforderlich. SYS_ID des Produkts, das in der Tabelle „Produktangebote“ [sn_prd_pm_Product_offering] aufgeführt ist. Wenn das Angebot dem Produktmodell zugeordnet ist, wird das Produktmodell durch die Bestellung bestimmt. Wenn das Angebot einer Produktspezifikation zugeordnet ist, müssen Bestellmerkmale einbezogen werden, um das Produktmodell zu bestimmen. Datentyp: Zeichenfolge
Order_line_items. Product_Specification	Erforderlich. SYS_ID der Produktspezifikation, die der Auftragsposition zugeordnet ist. Aufgeführt in der Tabelle „Produktspezifikationen“ [sn_prd_pm_Product_Specification]. **Hinweis:** Diese Eigenschaft war in früheren Versionen von nicht erforderlich Auftragsmanagement. Datentyp: Zeichenfolge
Order_Line_items.quantity	Erforderlich. Anzahl der bestellten Produktmodelle. **Hinweis:** Diese Eigenschaft war in früheren Versionen von erforderlich Auftragsmanagement. Datentyp: Zeichenfolge
Order_line_items.Shipping_City	Name der Zielstadt. Datentyp: Zeichenfolge
Order_line_items.Shipping_Country	Abkürzung des Ziellandes. Datentyp: Zeichenfolge
Order_line_items.Shipping_State	Abkürzung des Ziellandes oder der Zielregion. Datentyp: Zeichenfolge
Order_line_items.Shipping_Street	Straße und Hausnummer des Ziels. Datentyp: Zeichenfolge
Order_line_items.Shipping_zip	Postleitzahl des Ziels. Datentyp: Zeichenfolge
Order_Line_items.short_description	Kurzbeschreibung der Auftragsposition. Datentyp: Zeichenfolge
Order_line_items.SKU	Nummer, die von einem Lieferanten generiert wird und ein Produkt eindeutig identifiziert, das von diesem Lieferanten verkauft wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Order_Line_items.sold_Product	SYS_ID eines Datensatzes für verkaufte Produkte der Installationsbasis. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verkaufte Produkte [sn_install_Base_sold_Product]
Order_line_items.Specification	Spezifikation der Auftragsposition. Datentyp: Zeichenfolge
Order_line_items.State	Status der Auftragsposition. Zum Beispiel „Entwurf“, „Neu“, „in_Progress“ oder „Abgeschlossen“. Datentyp: Zeichenfolge
Order_Line_items.total_price	Gesamtpreis der Auftragsposition. Der Gesamtpreis wird von dieser API nicht basierend auf Nettopreis und Menge berechnet. Datentyp: Zeichenfolge
Order_line_items. Unit_of_Measurement	Erforderlich. SYS_ID für die geordnete Maßeinheit, die in der Tabelle „Maßeinheiten“ [sn_prd_pm_uom] aufgeführt ist. **Hinweis:** Diese Eigenschaft ist möglicherweise in früheren Versionen von nicht verfügbar Auftragsmanagement. Datentyp: Zeichenfolge
Order_line_items.unit_price	Nettopreis des Produktangebots pro Einheit. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Währungsinstanzen [fx_currency_instance]
Order_line_items.work_Notes	Freiform-interne Arbeitsnotizen für die Auftragsposition. Datentyp: Zeichenfolge
Order_type	Auftragsaktion, die bestimmt, wie der Auftrag hinzugefügt wird. Mögliche Werte: • Hinzufügen • Change Datentyp: Zeichenfolge
Partner	Für B2B-Aufträge sys_ID des zugehörigen Partnerdatensatzes für einen Account. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Accounts [Customer_Account]
Partner_contact	Für B2B-Aufträge sys_ID des primären Kontakts des Partners für den Partner-Account. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kontakte [Customer_contact]
Price_list	SYS_ID des zugehörigen Preislistendatensatzes. Der Preis wird von dieser API nicht basierend auf Nettopreis und Menge berechnet. **Hinweis:** Diese Eigenschaft ist möglicherweise in früheren Versionen von nicht verfügbar Auftragsmanagement. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Preislisten [sn_csm_price_list]
quote_id	Eindeutige ID für das Bestellpreisangebot. Datentyp: Zeichenfolge
Shipping_City	Name der Zielstadt. Datentyp: Zeichenfolge
Shipping_Country	Abkürzung des Ziellandes. Datentyp: Zeichenfolge
Shipping_State	Abkürzung des Ziellandes oder der Zielregion. Datentyp: Zeichenfolge
Shipping_Street	Straße und Hausnummer des Ziels. Datentyp: Zeichenfolge
Shipping_zip	Postleitzahl des Ziels. Datentyp: Zeichenfolge
short_description	Kurzbeschreibung der Bestellung. Datentyp: Zeichenfolge
Special_Instructions	Spezielle Anweisungen für den Auftrag. Datentyp: Zeichenfolge
Status	Status des Auftrags. Beispiel: New, in_Progress oder Complete. Datentyp: Zeichenfolge
Total_amount	Gesamtkosten für den gesamten Auftrag.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Nutzlast hat nicht das erwartete Format.
401	Der Anwender ist nicht authentifiziert.
403	Der Anwender ist nicht autorisiert. • Der Anwender verfügt nicht über die erforderlichen Rollen für den Zugriff auf die API. • Der Anwender ist nicht berechtigt, die Bestellung zu lesen. Diese API erfordert sn_csm_om.order_integrator für den Zugriff und eine der folgenden Optionen:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	• sn_csm_om.Consumer_Agent: API-Schreibzugriff auf B2C-Aufträge beschränkt. • sn_csm_om.Customer_Agent: API-Schreibzugriff auf B2B-Aufträge beschränkt. • sn_csm_om.order_admin: API-Schreibzugriff für B2B- oder B2C-Aufträge.
500	Interner Serverfehler. Mindestens eine Validierung ist fehlgeschlagen. Mögliche Probleme: • *Account*Oder *consumer*Parameter fehlt. Diese Felder sind für Header und Element obligatorisch. • *Account*/ *contact*Und *consumer*Parameter wurden übergeben. Diese Parameter können nicht zusammen übergeben werden. • Auswahlparameter: Ungültige Auswahlwerte übergeben. • Mengenparameter: Ungültiger Wert. • Ungültiges Referenzfeld. • Fehlende Pflichtfelder. • Ungültiges Datums- und Uhrzeitformat. • Das Startdatum liegt nach dem Enddatum. • Ungültiges Merkmal. • Ungültige Merkmalsoption. • Für die angegebenen Merkmale wurde mehr als ein Produktmodell gefunden. • Produktmodell für die angegebenen Merkmale nicht gefunden. • Anwender hat keine Berechtigung zum Erstellen eines Auftrags. • B2B-Auftrag enthält Verbraucherauftragspositionen. • B2C-Auftrag enthält Account-, Kontakt-, Partner- oder Partnerkontaktparameter. • Währung der Betragsfelder stimmt nicht mit der Auftragswährung überein. • *Order_line_characteristics*Wurden für eine Auftragsposition mit übergeben *product_offering*Dem Produktmodell zugeordnet. • Die für einen Angebotstyp=Configuration angegebene Maßeinheit gehört nicht zu den zulässigen Maßeinheiten, die im Produktangebot definiert sind. • Für einen Angebotstyp der Konfiguration wurden keine Merkmale übergeben, wenn das Produktangebot eine Konfiguration erwartet. • Aufträge mit einem Bündelelement plus einfachen Konfigurationen in der Auftragsposition können nicht erstellt werden. • Übergebene Parameter enthalten Merkmale für ein Bündelangebot.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	• Übergeordnete Auftragsposition und/oder untergeordnete Auftragsposition können nicht erstellt werden. In Paketangebotsaufrufen sind nur übergeordnete Paketelemente gültig. • Der angegebene unit_of_Measurement-Datensatz für ein Bündelangebot enthält einen anderen Wert als „EACH“.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Fehler	Details, die einen Fehler beschreiben, der während des Anforderungsprozesses aufgetreten ist. Datentyp: Objekt `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
error.detail	Details des während des Anforderungsprozesses aufgetretenen Fehlers. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Meldung für den während des Anforderungsprozesses aufgetretenen Fehler. Jede Fehlermeldung hat eine entsprechende Beschreibung in `detail`Eigenschaft. Datentyp: Zeichenfolge
order_id	Auftragsnummer des Auftrags. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Aufträge [sn_csm_om_order]
status	Fehlermeldung, die zusätzlich zum Fehlerobjekt enthalten ist. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des Auftragsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Aufträge [sn_csm_om_order]

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Einzelelementbestellung für eine Mikrowelle aus Edelstahl erstellen.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_ind_tmt_orm/order" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
\"account\": \"c480021553ab70101aaeddeeff7b120f\",
\"contact\":\"96d0461553ab70101aaeddeeff7b120b\",
\"order_currency\": \"USD\",
\"order_line_items\": [
{
\"account\": \"c480021553ab70101aaeddeeff7b120f\",
\"action\": \"add\",
\"contact\": \"96d0461553ab70101aaeddeeff7b120b\",
\"list_price\": \"2000\",
\"order_line_characteristics\": [
{
\"characteristic\" : \"Solana color\",
\"characteristic_option\" : \"Stainless steel\"
},
{
\"characteristic\" :\"Microvawe Capacity\",
\"characteristic_option\" : \"1.2 cu\"
}
],
\"product_offering\": \"2d4376760f740110603bf634a7767e46\",
\"quantity\": \"1\",
\"shipping_city\": \"Santa Clara\",
\"shipping_country\": \"USA\",
\"shipping_state\": \"CA\",
\"shipping_street\": \"222 Star St\",
\"shipping_zip\": \"94560\",
\"state\": \"draft\",
\"status\": \"new\",
\"total_price\": \"2000\",
\"unit_of_measurement\": \"cb2795d553020110286eddeeff7b12ff\",
\"unit_price\": \"2000\"
}
]
}" \
--user 'user':'password'
```

Antwort:

```
{
  "result": {
    "sys_id": "24fdf5bd75eec510f877f30c01a15aa0",
    "order_id": "ORD0001034"
  }
}
```

Predictive Intelligence-API

Die *`Predictive Intelligence`* Die API stellt Endpunkte bereit, die einen Feldwert basierend auf einem oder mehreren Eingabefeldern und einer trainierten Lösung vorhersagen.

Sie können diese API nur verwenden, wenn Predictive Intelligence(com.glide.platform_ml) Plugin ist aktiviert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Predictive Intelligence – GET /Agent_Intelligence/Solution/{Solution_Name}/Prediction

Prognostiziert einen Ausgabefeldwert mithilfe einer bestimmten Lösung.

URL-Format

Standard-URL: /api/now/agent_intelligence/solution/{solution_name}/prediction

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Lösungsname	Name der Lösung, die für Vorhersagen verwendet werden soll. Zum Beispiel, ml_incident_categorization. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Schlüsselwertpaar für Lösungsdefinition-Eingabefeld	Name-Wert-Paar des Lösungseingabefelds. Geben Sie beispielsweise den Namen ein: `Short_description` Und der Wert: `Verbindung mit VPN kann nicht hergestellt werden` . Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Element	Beschreibung
Eingabe	Name-Wert-Paare, die als Eingabe für den Anruf angegeben wurden. Datentyp: Objekt

Ausgabe	Vorhergesagte Ergebniswerte basierend auf der angegebenen Lösung.
	
	Datentyp: Objekt
	`"output": {`
	`"confidence": Number",`
	`"outcome": "String",`
	`"threshold": Number"`
	`}`

Ausgabe.Konfidenz	Geschätzte Genauigkeit der Vorhersage als Prozentsatz. Zum Beispiel, **53.84615375762915**. Datentyp: Zahl
Ausgabe.Ergebnis	Wert des Vorhersageausgabefelds. Beispielsweise würde eine Incident-Kategorisierungslösung eine Incident-Kategorie wie **inquiry** zurückgeben. Datentyp: Zeichenfolge
Ausgabe.Schwellenwert	Wert des konfigurierten Schwellenwerts, der der Vorhersage zugeordnet ist. Datentyp: Zahl

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/predictive_intelligence/solution/ml_incident_categorization/prediction?short_description=unable%20to%20connect%20to%20VPN" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "input": {
      "short_description": "unable to connect to VPN",
      "api": "api"
    },
    "output": {
      "outcome": "inquiry",
      "confidence": 53.84615375762915,
      "threshold": 5
    }
  }
}
```

Predictive Intelligence – GET /Agent_Intelligence/Solution/Prediction

Gibt Vorhersagen für mehrere Lösungen zurück.

Hinweis: Ergebnisobjekte werden nach Lösungsname und sys_ID im Format gruppiert Ergebnis.<solutionname>.<sys_id>.[{ <result1> },{ <result2>}] .

Informationen zur Anpassung finden Sie unter Skriptfähige MLSolutionFactory-Objekte .

URL-Format

Versionierte URL: /Now/{api_Version}/Agent_Intelligence/Solution/Prediction

Standard-URL: /Now/Agent_Intelligence/Solution/Prediction

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Parameter	Beschreibung
Input_Filter	Erforderlicher Parameter, wenn `input_table`Wird verwendet, verwenden Sie diesen Parameter nicht mit `input_maps`Parameter. Filter, um Datensätze auszuwählen, für die Vorhersagen ausgeführt werden sollen. Zum Beispiel: `sys_id 0ef47232db801300864adfea5e961912` Datentyp: Zeichenfolge
Input_Maps	Erforderlich, sofern nicht verwendet `input_table`Parameter. Array von Name-Wert-Eingabepaaren. Zum Beispiel: `[{"short_description":"my email is not working"}, {"short_description":"need help with password"}]` Datentyp: Array von Objekten
Input_table	Erforderlich, sofern nicht verwendet `input_maps`Parameter. Tabellenname, für den Sie Vorhersagen ausführen möchten. Zum Beispiel: `incident` Datentyp: Zeichenfolge
Optionen	JSON-Objekt mit optionalen Argumenten. Zum Beispiel: `{"top_n" : 5, "apply_threshold":false}` Gültige Optionen: • Top_n: Zahl. Wenn angegeben, werden die Top-Ergebnisse bis zur angegebenen Anzahl von Vorhersagen zurückgegeben. • Apply_threshold: Boolescher Wert. Überprüft den Schwellenwert für die Lösung und wendet ihn auf den Ergebnissatz an. Der Schwellenwert ist der Lösungsschwellenwert für Ähnlichkeit oder der Schwellenwert auf Klassenebene für die Klassifizierung. Der Standardwert ist „true“. • Custom_results_Filter: Zeichenfolge. Nur Ähnlichkeitslösungen. Gibt den zulässigen Satz an, aus dem Ergebnisse mithilfe einer codierten Abfrage zurückgegeben werden. Datentyp: Objekt
Lösungsnamen	Erforderlich. Kommagetrennte Liste von Lösungsnamen, für die Sie Vorhersagen ausführen möchten. Zum Beispiel: `ml_incident_categorization,ml_incident_assignment` Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Element	Beschreibung
confidence	Wert der Konfidenz, die der Vorhersage zugeordnet ist. Beispiel: 53.84. Datentyp: Zahl
Vorhergesagte SysId	Die sys_ID des vorhergesagten Werts. Ergebnisse können aus jeder Tabelle stammen, für die Informationen vorhergesagt werden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Vorhergesagter Wert	Wert, der das Vorhersageergebnis darstellt. Datentyp: Zeichenfolge
Schwellenwert	Wert des konfigurierten Schwellenwerts, der der Vorhersage zugeordnet ist. Datentyp: Zahl

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/now/agent_intelligence/solution/prediction?input_table=
incident&input_filter=sys_id%3D0ef47232db801300864adfea5e961912&solution_names=ml_inc
ident_categorization%2Cml_incident_assignment&options=%7B
%22top_n%22%20%3A%202%2C%20%22apply_threshold%22%3Afalse%7D" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
 "result": {
  "ml_incident_categorization": {
   "0ef47232db801300864adfea5e961912": [
    {
     "confidence": 29.12211732875455,
     "threshold": 15,
     "predictedValue": "Email",
     "predictedSysId": ""
    },
    {
     "confidence": 19.08583525847071,
     "threshold": 14,
     "predictedValue": "Platform Performance",
     "predictedSysId": ""
    }
   ]
  },
  "ml_incident_assignment": {
   "0ef47232db801300864adfea5e961912": [
    {
     "confidence": 5.782322543467415,
     "threshold": 5,
     "predictedValue": "IT Finance CAB",
     "predictedSysId": "5f63e48fc0a8010e00eeaad81cd4dd37"
    },
    {
     "confidence": 5.303589009246953,
     "threshold": -1,
     "predictedValue": "NY DB",
     "predictedSysId": "5f74727dc0a8010e01efe33a251993f9"
    }
   ]
  }
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  }
}
```

API für aktive Einbindung

Die `Aktive Einbindung` Die API stellt einen Endpunkt zum Erstellen von Problemen mit der digitalen Experience bereit.

Diese API ist als anwenderdefinierte geskriptete REST-API verfügbar. Erfordert das Plugin „Proactive Engagement“ (proactive-Engagement) und die Rolle „sn_pren.Experience_issue_create“. Diese API gehört zu `sn_pren` Namespace.

Verwenden Sie `Aktive Einbindung` API zum Erstellen eines Experience-Problems, wenn ein Problem in der Instanz eines Anwenders erkannt wird. Das erstellte Experience-Problem fördert die Interaktion mit dem Anwender und hilft ihm, das Problem selbst zu lösen.

Um diese API zu verwenden, stellen Sie sicher, dass die folgenden Tabellen mit Datensätzen gefüllt sind:

- Problemregistrierungsvorlage [sn_pren_issue_Registry_template]
- Problemregistrierung [sn_pren_issue_Registry]
- Auflösung [sn_pren_Resolution]
- Benachrichtigungsinhalt [sn_pren_Notification_content]
- Anbieter [sn_pren_Provider]

Weitere Informationen finden Sie unter Aktive Einbindung

Aktive Einbindung – ERSTELLT /api/sn_pren/Self_Remediation/Experience_issue/create

Erstellt ein Experience-Problem, wenn ein Problem auf dem Endpunkt des Anwenders erkannt wird. Aktualisiert die Tabelle „Experience-Probleme“ [sn_pren_Experience_issue].

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_pren/Self_Remediation/Experience_issue/create

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
endpoint	Erforderlich. Konfigurationselement (CI) und Anwenderinformationen, die zum Erkennen von Problemdetails verwendet werden. **Hinweis:** Alle Parameter in diesem Objekt sind optional. Sie müssen mindestens einen Parameter innerhalb des Objekts übergeben, um den Anwender oder das Gerät zu identifizieren.“ Datentyp: Objekt `"endpoint": { "CI": "String", "email": "String", "user_id": "String", "user_name": "String" }`
Endpunkt.CI	SYS_ID des CI-Geräts, auf dem das Problem erkannt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Computer [cmdb_ci_Computer]
Endpunkt.E-Mail	E-Mail-Adresse des Anwenders, für den das Problem erkannt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
endpoint.user_id	SYS_ID des Anwenders, für den das Problem erkannt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
endpoint.user_name	Anwendername des Anwenders, für den das Problem erkannt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Experience_ID	Anwenderdefinierte ID, die dem erstellten Problem zugewiesen werden soll. Datentyp: Zahl Standard: Eine ID wird automatisch generiert.
input_parameters	Parameter, die an die Aktion übergeben werden sollen, die auf dem Gerät ausgeführt wird. Die gesendeten Eingabeparameter werden an die konfigurierte Lösungskorrekturaktion übergeben, z. B. einen Subflow, eine Flow-Aktion oder eine CI-Aktion. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"input_parameters": {
	  "process_id": "String"
	}</pre>

input_parameters.process_id	SYS_ID des Prozesses, der beendet oder neu gestartet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

Investigative_Details	Details, die für eine manuelle Untersuchung nützlich sein können, wenn die Lösung der Stromnutzungseffektivität (Power Usage Effectiveness, PUE) fehlschlägt. Die Untersuchungsdetails werden in den Incident kopiert, der als Fallback erstellt wird, wenn die PUE-Lösung fehlschlägt.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"investigative_details": {
	  "cpu_usage": "String",
	  "processes_running": "String",
	  "available_memory": "String"
	  }</pre>

Investigative_Details.cpu_usage	CPU-Auslastung auf dem Gerät. Datentyp: Zahl (als Zeichenfolge analysiert)
investigative_details.processes_running	Anzahl der auf dem Gerät ausgeführten Prozesse. Datentyp: Zahl (als Zeichenfolge analysiert)
Investigative_Details.available_Memory	Verfügbarer Arbeitsspeicher auf dem Gerät. Datentyp: Zahl (als Zeichenfolge analysiert)
Problem_Code	Erforderlich. Problemcode, der dem Problem zugeordnet werden soll. Der Problemcode muss verfügbar und in der Instanz bereitgestellt sein. Die API gibt einen Fehler zurück, wenn ein leeres oder ungültiges Problem angegeben wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Problemregistrierung [sn_pren_issue_Registry]
Anbieter	Erforderlich. Eindeutiger Code für den Anbieter. Dieser Code muss mit übereinstimmen `provider_code`Feld in der Tabelle „sn_pren_Provider“ in der Instanz. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscode	Beschreibung
200	Ein Experience-Problem wurde erfolgreich erstellt.
400	Ungültige Anforderung. Geben Sie Endpunktdetails an. Ein leerer `endpoint`Objekt wurde in der Anforderung gesendet.
400	Ungültiger Problemcode. Geben Sie einen gültigen Problemcode an. Ein leerer `issue_code`Wurde in der Anforderung gesendet.
400	Ungültiger Anbieter. Geben Sie einen gültigen Anbieter an. In der Anforderung wurde ein leerer Provider gesendet.
400	Ungültiger Problemcode oder ungültiger Anbieter. Geben Sie gültige Details an. Problem kann in der Instanz nicht erkannt werden. Verifizieren `issue_code`Und `provider`Details.
400	Problemcode hat keine ordnungsgemäße Lösung. Für das identifizierte Problem ist im PUE-Framework keine gültige Lösung konfiguriert.
400	Anwender konnte nicht aus Endpunktdetails aufgelöst werden. Geben Sie gültige Details an. Dieser Fehler wird zurückgegeben, wenn die PUE-Framework-ID den Anwender aus den angegebenen Endpunktdetails nicht identifizieren kann.
400	Ein Experience-Problem wird mit dem angegebenen Problemcode für den angegebenen Anwender gelöst.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscode	Beschreibung
	Das angegebene Experience-Problem befindet sich derzeit im Status „in Bearbeitung“ oder „Offen“.
400	Vorhandenes Experience-Problem mit angegeben `experience_id`Wird noch ausgeführt oder ist geschlossen. Dieser Fehler tritt auf, wenn sich ein Experience-Problem in einem Verkettungsszenario befindet. Zum Beispiel, wenn neu `issue_code`Schlüssel wird mit einem vorhandenen gesendet `experience_id`, Und das frühere Experience-Problem wird ausgeführt oder befindet sich im Status Geschlossen. Das Experience-Problem mit dieser Experience_ID muss sich im Status „action_wait“ befinden, um einen neuen issue_Code mit der vorherigen Experience_ID zu senden
400	Fehler beim Erstellen des Experience-Problems. Dies weist auf einen technischen Fehler hin.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
experienceId	Experience-ID des erstellten Experience-Problems. Aus generiert `experience_id`Anforderungsparameter. Wenn `experience_id`Parameter wird nicht übergeben, die resultierende ID ist immer die sys_ID des erstellten Datensatzes. Tabelle: Experience-Probleme [sn_pren_Experience_issue]

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel erstellt ein Experience-Problem für den Anwender Abel Tuter. Der Problemcode im Textkörper ermöglicht es proaktiver Einbindung, die Lösung aus der Problemregistrierungsvorlage zu identifizieren und über Virtual Agent mit dem Endanwender zu interagieren, um ihm bei der Selbstlösung des Problems zu helfen.

```
curl  "http://instance.servicenow.com//api/sn_srf/self_remediation/experience_issue/create" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
--data “{
 "endpoint": {
   "CI": "d049b28e936aa1106f98f6db5cba10d5",
   "user_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
   "user_name": "abel.tuter",
   "email": ""
 },
 "issue_code": "100",
 "provider": "sn",
 "experience_id": "09ed4830f393739df33",
 "input_parameters": {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "process_id": "10644"
 },
 "investigative_details": {
  "cpu usage": "78%",
  "processes running": "35",
  "available memory": "23%"
 }
}"\
```

Der Antworttext gibt die Experience-ID zurück, die angibt, dass das Problem erfolgreich erstellt wurde.

```
{
 "result": {
  "experience_id": “09ed4830f393739df33”
 }
}
```

Produktkatalog – API öffnen

Die `Produktkatalog Offen` Die API stellt Endpunkte zum Erstellen und Abrufen von Produktkatalogen, Produktangeboten und Produktspezifikationen bereit.

Verwenden Sie diese API, um Produktkataloginformationen zwischen externen Systemen und zu verwalten ServiceNow AI Platform. Die `Produktkatalog Offen` API ist ein ServiceNow® Implementierung der REST-Spezifikation der TM Forum-Produktkatalog-Management-API. Diese Implementierung basiert auf TMF620 Produktkatalog-Management API REST-Spezifikation Version 4 , April 2021.

Diese API ist in der Anwendung „Produktkatalog Advanced“ enthalten, die auf verfügbar ist ServiceNow Store.

Diese API wird in bereitgestellt `sn_tmf_api` Namespace.

Der aufrufende Anwender muss über die Rolle sn_prd_pm_adv.catalog_integrator verfügen.

Diese API erstellt und aktualisiert Daten in den folgenden Tabellen.

- Merkmal [sn_prd_pm_Merkmal]
- Merkmalsoption [sn_prd_pm_characteristic_Option]
- Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering]
- Produktangebotskatalog [sn_prd_pm_Product_offering_catalog]
- Produktangebotsmerkmal [sn_prd_pm_Product_offering_Merkmal]
- Produktspezifikation [sn_prd_pm_Product_Specification]
- Spezifikationsbeziehung [sn_prd_pm_Specification_Relationship]

Produktkatalog – API öffnen – /sn_tmf_api/catalogManagement/productOffering/{ID} LÖSCHEN

Löscht das angegebene Produktangebot.

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{ID}

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
id	SYS_ID des zu löschenden Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Nachricht	Eine Fehler- oder Erfolgsmeldung zum Löschen oder Archivieren der Produktspezifikation.

Example: cURL-Anforderung

Im folgenden Beispiel wird das Produktangebot mit der ID d6f8d995b020210235d85cced81c7eb gelöscht.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/d6f8d9
995b020210235d85cced81c7eb" \
--request DELETE\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Der Antworttext gibt eine Nachricht zum erfolgreichen Löschen zurück:

```
"The product offering (d6f8d9995b020210235d85cced81c7eb) is successfully deleted"
```

Produktkatalog – API öffnen – /sn_tmf_api/catalogManagement/productOfferingPrice/{ID} LÖSCHEN

Deaktiviert eine Preislistenposition mit einer bestimmten sys_ID, löscht sie aber nicht

Um eine Preislistenposition auf einen inaktiven Status zu setzen, aktualisiert diese LÖSCHMETHODE das Enddatum der Preislistenposition auf das heutige Datum. Eine Preislistenposition mit einem Enddatum vor dem heutigen Datum wird ebenfalls als inaktiv betrachtet. Inaktive Preislistenpositionen können in zugehörigen GET-Methoden nicht abgerufen werden.

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/{ID}

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
id	SYS_ID der zu löschenden Preislistenposition. Tabelle: Preislistenposition [sn_csm_pricing_price_list_line] Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Mögliche Gründe: • Ungültiger Pfadparameter • Ungültiger URI
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Nachricht	Statuscode mit einer Nachricht über die erfolgreiche oder fehlgeschlagene Deaktivierung der Preislistenposition.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Preisliste der angegebenen sys_ID, 994d., erfolgreich deaktivieren oder löschen können...

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/994d5d364f8b5210f899f61d20ce0b7c" \
--request DELETE\
--user 'username':'password'
```

Antwort. Die Antwort gibt einen Statuscode 200 mit Details zur erfolgreichen Deaktivierung zurück.

```
Status: 200 OK
"The price list line (994d5d364f8b5210f899f61d20ce0b7c) is inactive successfully"
```

Produktkatalog – API öffnen – /sn_tmf_api/catalogManagement/ProductSpecification/{ID} LÖSCHEN

Löscht oder archiviert die angegebene Produktspezifikation.

Beim Aufrufen dieser LÖSCHMETHODE kann eine Produktspezifikation je nach Status, in dem sie sich befindet, entweder gelöscht oder archiviert werden:

- Eine Produktspezifikation im Entwurfsstatus wurde erfolgreich gelöscht. Die Antwort gibt eine Erfolgsmeldung zurück.
- Eine Produktspezifikation im Status „archiviert“ kann nicht gelöscht werden. Die Antwort gibt eine Nachricht zurück, dass die Spezifikation bereits archiviert wurde.
- Eine Produktspezifikation, die sich nicht im Entwurfsstatus befindet und anderen Produktspezifikationen oder Angeboten zugeordnet ist, wird archiviert, aber nicht gelöscht. Die Antwort gibt eine Nachricht zurück, dass die Spezifikation von einem aktiven Status in einen archivierten Status verschoben wird.
- Eine Produktspezifikation, die einer aktiven Produktspezifikation oder einem aktiven Angebot zugeordnet ist, kann nicht gelöscht werden. Die Antwort gibt eine Fehlermeldung zurück.

URL-Format

Standard-URL: /sn_tmf_api/catalogManagement/ProductSpecification/{ID}

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
id	SYS_ID der zu löschenden Produktspezifikation.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_Product_Specification]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Nachricht	Eine Fehler- oder Erfolgsmeldung zum Löschen oder Archivieren der Produktspezifikation.

Example: cURL-Anforderung

Im folgenden Beispiel wird die Produktspezifikation mit der ID 8ef57fa05b308210235d85cced81c7d8 gelöscht.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/8ef57fa05b308210235d85cced81c7d8" \
--request DELETE\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Der Antworttext gibt eine Erfolgs- oder Fehlermeldung zurück:

```
"The product specification (8ef57fa05b308210235d85cced81c7d8) is successfully deleted"
```

Produktkatalog – API öffnen – GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/catalog

Ruft eine Liste aller Produktangebotskataloge ab.

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_tmf_api/catalogmanagement/catalog

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Felder	Liste der Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle Felder zurückgegeben.
limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, verwenden Sie `offset`Parameter zum Paginieren des Datensatzabrufs.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zahl Standard: 20 Maximum: 100
Offset	Startindex, bei dem mit dem Abrufen von Datensätzen begonnen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Datentyp: Zahl Standard: 0

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltsbereich	Inhaltsbereich, der in einem paginierten Aufruf zurückgegeben wird. Beispiel: Wenn Offset=2 Und `Grenzwert = 3` , Der Wert von `Content-Range`Header ist Elemente 3-5 .
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Nur unterstützt `application/json`.
Verknüpfung	Enthält die folgenden Links zum Navigieren durch Abfrageergebnisse. • zuerst • letzte • Weiter • previous

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
X-Gesamtzahl	Bei paginierten Abfragen gibt dieser Header die Gesamtzahl der auf dem Server verfügbaren Datensätze an.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich verarbeitet. Vollständige Ressource als Antwort zurückgegeben (keine Paginierung).
206	Teilressource als Antwort zurückgegeben (mit Paginierung).
400	Ungültige Anforderung. Mögliche Gründe: • Ungültiger Pfadparameter • Ungültiger URI
404	Datensatz nicht gefunden In der Tabelle wurden keine Datensätze gefunden, die den Abfrageparametern entsprechen.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Beschreibung	Beschreibung des Produktangebotskatalogs. Wird nur zurückgegeben, wenn das Feld einen Wert enthält. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID des Produktangebotskatalogs. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebotskatalog [sn_prd_pm_Product_offering_catalog]
LebenszyklusStatus	Aktueller Lebenszyklusstatus der Preislistenposition. Gültige Werte: • Aktiv • Entwurf • Inaktiv Datentyp: Zeichenfolge
name	Name des Produktangebotskatalogs.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
status	Status des Produktangebotskatalogs. Möglicher Wert: Veröffentlicht Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel werden alle Produktangebotskataloge abgerufen.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/catalog" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
[
  {
    "id": "341f4953b71a9910ff00f203ae11a9bb",
    "name": "Home Internet Plan",
    "lifecycleStatus": "Active",
    "status": "published"
  },
  {
    "id": "69f494792b11525047f3f3e30391bf66",
    "name": "Chemical Processing",
    "lifecycleStatus": "Active",
    "description": " Catalog for Chemical Processing Industry",
    "status": "published"
  }
]
```

Produktkatalog – API öffnen – GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/catalog/{ID}

Ruft einen Produktangebotskatalog ab.

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_tmf_api/catalogmanagement/catalog/{ID}

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
id	SYS_ID des abzurufenden Produktangebotskatalogs. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebotskatalog [sn_prd_pm_Product_offering_catalog]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Felder	Liste der Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle Felder.

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Dies kann einer der folgenden Gründe sein: • Ungültiger Pfadparameter • Ungültiger URI
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Beschreibung	Beschreibung des Produktangebotskatalogs. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID des Produktangebotskatalogs. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebotskatalog [sn_prd_pm_Product_offering_catalog]
LebenszyklusStatus	Aktueller Lebenszyklusstatus der Preislistenposition. Gültige Werte: • Aktiv • Entwurf • Inaktiv Datentyp: Zeichenfolge
name	Name des Produktangebotskatalogs. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird ein Produktangebotskatalog für einen mobilen Enterprise-Plan abgerufen.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/catalog/69f494792b11
525047f3f3e30391bf66" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
{
  "id": "69f494792b11525047f3f3e30391bf66",
  "name": "Chemical Processing",
  "lifecycleStatus": "Active",
  "description": " Catalog for Chemical Processing Industry"
}
```

Produktkatalog – API öffnen – GET /sn_tmf_api/catalogManagement/productOffering

Ruft alle Produktangebote oder eine Teilmenge von Produktangeboten basierend auf den angegebenen Filtereinstellungen ab.

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_tmf_api/catalogManagement/productOffering

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Felder	Liste der Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Gültige Felder: • Kategorie • Kanal • Beschreibung • externalId • id • internalId • InternalVersion • Letztes Update • name • Produktmerkmal • ProductOfferingPreis • ProductOfferingTerm • Produktspezifikation • ProdSpecCharValueVerwenden • Validiertfür • Version Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle Felder werden zurückgegeben.
limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, verwenden Sie `offset`Parameter zum Paginieren des Datensatzabrufs. Datentyp: Zahl Standard: 20 Maximum: 100
Offset	Startindex, bei dem mit dem Abrufen von Datensätzen begonnen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Datentyp: Zahl Standard: 0
Spezifikation	Produktangebote nach Produktspezifikation sys_ID filtern Nur Produktangebote mit der angegebenen Produktspezifikation sys_ID werden in der Antwort zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_Product_Specification]
Status	Filtern Sie Produktangebote nach Status. Nur Produktangebote im angegebenen Status werden in der Antwort zurückgegeben. Gültige Werte: • archiviert • Entwurf • Veröffentlicht • Deaktiviert Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltsbereich	Inhaltsbereich, der in einem paginierten Aufruf zurückgegeben wird.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
	Beispiel: Wenn `Offset=2` Und `Grenzwert = 3` , Der Wert von *`Content-Range`*Header ist `Elemente 3-5` .
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Nur unterstützt *`application/json`*.
Verknüpfung	Enthält die folgenden Links zum Navigieren durch Abfrageergebnisse. • zuerst • letzte • Weiter • previous
X-Gesamtzahl	Bei paginierten Abfragen gibt dieser Header die Gesamtzahl der auf dem Server verfügbaren Datensätze an.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich verarbeitet. Vollständige Ressource als Antwort zurückgegeben (keine Paginierung).
206	Teilressource als Antwort zurückgegeben (mit Paginierung).
400	Ungültige Anforderung. Mögliche Gründe: • Ungültiger Pfadparameter • Ungültiger URI
404	Datensatz nicht gefunden In der Tabelle wurden keine Datensätze gefunden, die den Abfrageparametern entsprechen.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
GebündeltGroupProductOffering	Untergeordnete Gruppen von Produktangeboten. Diese zeigen eine hierarchische Untergruppierung an. Datentyp: Array von Objekten `"bundledGroupProductOffering": [ { "bundledGroupProductOfferingOption": {Object},`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"bundledProductOffering": [Array], "id": "String", "name": "String" }]

GebündeltGroupProductOffering. BundledGroupProductOfferingOption	Ein Nummernbereich, der die unteren und oberen Grenzwerte der Anzahl des zugehörigen Produktangebots angibt, das als Teil des zugehörigen gebündelten Produktangebots erworben werden kann.
	
	Datentyp: Objekt
	"bundledGroupProductOfferingOption": {
	"numberRelOfferLowerLimit": "String",
	"numberRelOfferUpperLimit": "String"
	}

GebündeltGroupProductOffering. BundledGroupProductOfferingOption. NummerRelOfferLowerLimit	Untergrenze für ein Produktangebot, das als Teil des zugehörigen gebündelten Produktangebots erworben werden kann. Datentyp: Zeichenfolge
GebündeltGroupProductOffering. BundledGroupProductOfferingOption. NummerRelOfferUpperLimit	Obergrenze für ein Produktangebot, das als Teil des zugehörigen gebündelten Produktangebots erworben werden kann. Datentyp: Zeichenfolge
GebündeltGroupProductOffering. GebündeltProduktangebot	Untergeordnete Gruppen von Produktangeboten, die dem Paket zugeordnet sind. Dasselbe Format wie *`bundledProductOffering`*Unten angegeben. Datentyp: Array von Objekten
GebündeltGroupProductOffering. id	SYS_ID des Datensatzes der gebündelten Gruppe. Nützlich in Fällen, in denen das übergeordnete Produktangebot oder die übergeordnete Gruppe mehrere Gruppen enthält. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebots-Beziehungsgruppe [sn_prd_pm_Product_offering_Relationship_Group]
GebündeltGroupProductOffering. Name	Name der Gruppe der untergeordneten Produktangebote. Datentyp: Zeichenfolge
GebündeltProduktangebot	Liste der Produktangebote, die im Produktangebotspaket enthalten sind. Das Produktangebotspaket erbt alle Attribute der enthaltenen Produktangebote. Datentyp: Array von Objekten "bundledProductOffering": [{ "bundledProductOfferingOption": {Object}, "externalId": "String", "href": "String", "id": "String", "name": "String",

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"version": Number
	}
	]</pre>

GebündeltProduktangebot. GebündeltProduktangebotsOption	Produktpaketoptionen wie die Standardanzahl von Produktangeboten und alle oberen und unteren Beschaffungsbeschränkungen für Produktangebote.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"bundledProductOfferingOption": {
	"numberRelOfferDefault": "String",
	"numberRelOfferLowerLimit": "String",
	"numberRelOfferUpperLimit": "String"
	}</pre>

GebündeltProduktangebot. GebündeltProduktangebotsOption. NumberRelOfferStandard	Standardanzahl der Produktangebote, die als Teil des zugehörigen gebündelten Produktangebots erworben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Mögliche Werte: 0 bis ungebunden.
GebündeltProduktangebot. GebündeltProduktangebotsOption. NummerRelOfferLowerLimit	Untergrenze der Anzahl der zugehörigen Produktangebote, die als Teil des zugehörigen gebündelten Produktangebots bezogen werden können. Datentyp: Zeichenfolge Mögliche Werte: 0 bis ungebunden.
GebündeltProduktangebot. GebündeltProduktangebotsOption. NummerRelOfferUpperLimit	Obergrenze der Anzahl der zugehörigen Produktangebote, die als Teil des zugehörigen gebündelten Produktangebots bezogen werden können. Datentyp: Zeichenfolge Mögliche Werte: 0 bis ungebunden.
GebündeltProduktangebot. ExternalID	Externe ID der Produktangebotsbeziehung##. Weitere Informationen zu Produktangebotsbeziehungen finden Sie unter Erstellen Sie Produktangebotsbeziehungen . Datentyp: Zeichenfolge
GebündeltProduktangebot. Href	Relativer Link zum zugehörigen Produktangebot. Datentyp: Zeichenfolge
GebündeltProduktangebot. id	SYS_ID oder externe ID des gebündelten Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering]
GebündeltProduktangebot. Name	Name des Produktangebotspakets. Datentyp: Zeichenfolge
GebündeltProduktangebot. Version	Katalogversion des Produktangebots.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_Version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering].
Kategorie	Liste der Kategorien, zu denen das Produkt gehört. Datentyp: Array von Objekten `"category:" [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
Kategorie.ID	ID der Kategorie. Datentyp: Zeichenfolge
category.name	Name der Kategorie. Datentyp: Zeichenfolge
Kanal	Kanäle, die für den Verkauf des Produktangebots verwendet werden sollen. Datentyp: Array von Objekten `"channel:" [ { "description": "String", "id": "String", "name": "String" } ]`
channel.description	Beschreibung des Kanals. Datentyp: Zeichenfolge
Kanal.ID	SYS_ID des Kanals. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verteilungskanal [sn_prd_pm_Distribution_Channel]
channel.name	Name des Kanals. Datentyp: Zeichenfolge
Beschreibung	Beschreibung des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge
displayName	Anzeigename des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
externalId	Externe ID des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_ID der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering].
href	Relativer Link zum Ressourcendatensatz. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
id	Erforderlich. Anfangsversion oder externe ID des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_Version oder external_ID der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering].
internalId	SYS_ID oder interne ID des Produktangebotsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_Version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering].
InternalVersion	Version des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „Version“ der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_Offering].
IsBundle	Kennzeichnung, die angibt, ob das Produktangebot ein Paket ist. Mögliche Werte: • Wahr: Das Produktangebot ist ein Paket. • Falsch: Einzelnes Produktangebot. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Ist verkaufbar	Kennzeichnung, die angibt, ob das zugehörige Produktangebot selbst verkauft werden kann oder Teil eines Produktangebots sein muss. Mögliche Werte: • Wahr: Kann separat verkauft werden. • Falsch: Wird nur als Teil eines Pakets verkauft. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Letztes Update	Datum, an dem das Produktangebot zuletzt aktualisiert wurde.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
LebenszyklusStatus	Aktueller Lebenszyklusstatus des Produktangebots. Gültige Werte: • Aktiv • Entwurf • Inaktiv Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
name	Name des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge
ProdSpecCharValueVerwenden	Produktangebotsmerkmale. Datentyp: Array von Objekten `"prodSpecCharValueUse": [ { "description": "String", "name": "String", "productSpecCharacteristicValue": [Array], "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
ProdSpecCharValueVerwenden. Beschreibung	Beschreibung des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
ProdSpecCharValueVerwenden. Name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
ProdSpecCharValueVerwenden. ProduktSpecMerkmalValue	Liste der möglichen Werte des Merkmals. Datentyp: Array von Objekten `"productSpecCharacteristicValue": [ { "isDefault": Boolean, "isMandatory": Boolean, "validFor": {Object}, "value": "String" } ]`
ProdSpecCharValueVerwenden. ProduktSpecMerkmalValue. IsStandard	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Merkmalswert der Standardwert für das Merkmal ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Mögliche Werte: • Wahr: Standardwert. • Falsch: Nicht der Standardwert. Standardwert: false
ProdSpecCharValueVerwenden. ProduktSpecMerkmalValue. Ist obligatorisch	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Merkmalswert ein Pflichtwert für das Merkmal ist. Mögliche Werte: • Wahr: Obligatorischer Wert. • Falsch: Kein obligatorischer Wert. Standardwert: false

ProdSpecCharValueVerwenden. ProduktSpecMerkmalValue. Validiertfür	Datum und Uhrzeit der Gültigkeit des Merkmals.
	
	Datentyp: Objekt
	`"validFor": {`
	`  "startDateTime": "String"`
	`}`

ProdSpecCharValueVerwenden. ProduktSpecMerkmalValue. Validiertfür. StartDateTime	Startdatum und -Uhrzeit, zu der der Merkmalswert gültig ist. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:SS
ProdSpecCharValueVerwenden. ProduktSpecMerkmalValue. Wert	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge

ProdSpecCharValueVerwenden. Validiertfür	Datumsbereich, für den das Merkmal gültig ist.
	
	Datentyp: Objekt
	`"validFor": {`
	`  "startDateTime": "String"`
	`}`

ProdSpecCharValueVerwenden. Validiertfür. StartDateTime	Startdatum des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:SS
ProdSpecCharValueVerwenden. Wertetyp	Datentyp von *`prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.value`*Para Mögliche Werte: • Array.Date • Array.Datetime

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Array.Einzeiliger Test • Kontrollkästchen • Auswahl • Datum, Adresse • E-Mail • Ganzzahl, Datum/Uhrzeit • Objekt • Einzeiliger Text • Ja/Nein Datentyp: Zeichenfolge
Produktmerkmal	Liste der Produktmerkmale. Datentyp: Array von Objekten `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
Produktmerkmal. Name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Produktmerkmal. Wert	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktangebotMerkmal	Merkmalsqualität oder Unterscheidungsmerkmal eines Produktangebots. Merkmale können einen diskreten Wert annehmen, der zum Designzeitpunkt (Katalogerstellung) festgelegt ist, z. B. „Mobile Planrang“. Diese Merkmale können im Allgemeinen nicht auf Bestandsebene geändert werden. Weitere Informationen zu Produktangebotsmerkmalen finden Sie unter Erstellen Sie Produktmerkmale und Merkmalsoptionen . Datentyp: Array von Objekten `productOfferingCharacteristic": [ { "characteristicValueSpecification": [Array], "name": "String", "valueType": "String"`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> }]</pre>

ProduktangebotMerkmal. CharakteristicValueSpecification	Liste der Merkmalswerte, die dem Produktangebotsmerkmal zugeordnet sind.
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"characteristicValueSpecification": [
	  {
	  "isDefault": Boolean,
	  "isMandatory": Boolean,
	  "value": "String"
	  }
	]</pre>

ProduktangebotMerkmal. CharakteristicValueSpecification. IsStandard	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Merkmalswert der Standardwert für das zugeordnete Merkmal ist. Mögliche Werte: • „Wahr“: Ist der Standardwert. • Falsch: Ist nicht der Standardwert. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
ProduktangebotMerkmal. CharakteristicValueSpecification. Ist obligatorisch	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Merkmalswert für das zugeordnete Merkmal obligatorisch ist. Mögliche Werte: • „Wahr“: Ist obligatorisch. • Falsch: Ist nicht obligatorisch. Datentyp: Boolesch Standardwert: false

ProduktangebotMerkmal. CharakteristicValueSpecification. Wert	Nummer oder Text, die dem zugehörigen Produktspezifikationsmerkmal zugewiesen#ist.
	Zum Beispiel:
	<pre>"characteristicValueSpecification": [
	  {
	  "value": "choice 1"
	  },
	  {
	  "value": "choice 2"
	  }
	]</pre>
	Datentyp: Zeichenfolge

ProduktangebotMerkmal. Name	Name des zugehörigen Produktangebotsmerkmals.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
ProduktangebotMerkmal. Wertetyp	Datentyp von *`productOfferingCharacteristic.characteristicValueSpecification.value`*Parameter. Mögliche Werte: • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Array.Einzeiliger Test • Kontrollkästchen • Auswahl • Datum, Adresse • E-Mail • Ganzzahl, Datum/Uhrzeit • Objekt • Einzeiliger Text • Ja/Nein Datentyp: Zeichenfolge
ProductOfferingPreis	Preisinformationen für das Produktangebot. Datentyp: Array von Objekten `"productOfferingPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String" } ]`
ProductOfferingPreis. Preis	Preisinformationen für das Produktangebot. Datentyp: Objekt `"price": { "taxIncludedAmount": {Object} }`
ProductOfferingPreis. Preis.taxIncludedAmount	Preisinformationen für das Produktangebot. Datentyp: Objekt `"taxIncludedAmount": { "unit": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"value": "String" }
ProduktangebotPreis.Preis. TaxIncludedAmount.unit	Währungscode für den Produktangebotspreis. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktangebotPreis.Preis. TaxIncludedAmount.value	Preis des Produktangebots einschließlich Steuern. Datentyp: Zeichenfolge
ProductOfferingPreis. Preistyp	Typ des Produktangebotspreises, einmalige oder wiederkehrende Zahlung. Mögliche Werte: • Nicht wiederkehrend (einmalig) • recurring Datentyp: Zeichenfolge
ProductOfferingTerm	Gültige Vertragslaufzeit für das Produktangebot. Datentyp: Zeichenfolge

Produktspezifikation	Produktspezifikation für das Produkt.
	
	Datentyp: Objekt
	"productSpecification": {
	"id": "String",
	"internalId": "String",
	"internalVersion": "String",
	"name": "String",
	"version": "String"
	}

Produktspezifikation. id	SYS_ID des Produktspezifikationsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_Version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering].
Produktspezifikation. Interne ID	SYS_ID oder interne ID des Produktspezifikationsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_Version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering].
Produktspezifikation. InternalVersion	Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „Version“ der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_Offering].
Produktspezifikation. Name	Name der Produktspezifikation.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Namensfeld der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_Offering].
Produktspezifikation. Version	Externe Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_Version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering].
status	Status des Produktangebots. Mögliche Werte: • Entwurf • Veröffentlicht Datentyp: Zeichenfolge
Validiertfür	Datumsbereich, für den das Produktangebot gültig ist. Datentyp: Objekt `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
Validiertfür. EndDateTime	Enddatum des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJ-MM-TT
ValidFor.startDateTime	Startdatum des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJ-MM-TT
Version	Externe Version des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_Version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering].

Das folgende Codebeispiel ruft die ersten beiden Produktangebotsdatensätze ab.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering?limit
=2" \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antworttext:


```
[
 {
  "id": "7b012c4d41ea7910f8771355f12634a4",
  "externalId": "7b012c4d41ea7910f8771355f12634a4",
  "href":
"/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/0361dd9fd0a63110f8770dbf976be16f",
  "name": "Ultimate internet - 1Gbps Plan",
  "displayName": "Ultimate internet - 1Gbps Plan",
  "description": "Ultimate internet - 1Gbps Plan",
  "isSellable": true,
  "lifecycleStatus": "Active",
  "isBundle": false,
  "lastUpdate": "2025-03-08 02:07:04",
  "version": "",
  "internalVersion": "1",
  "internalId": "0361dd9fd0a63110f8770dbf976be16f",
  "validFor": {
   "startDateTime": "2023-11-14",
   "endDateTime": ""
  },
  "productOfferingTerm": "not_applicable",
  "productOfferingPrice": [
   {
    "priceType": "recurring",
    "price": {
     "taxIncludedAmount": {
      "unit": "USD",
      "value": 0
     }
    }
   },
   {
    "priceType": "nonRecurring",
    "price": {
     "taxIncludedAmount": {
      "unit": "USD",
      "value": 0
     }
    }
   }
  ],
  "productOfferingCharacteristic": "",
  "bundledProductOffering": [],
  "bundledGroupProductOffering": [],
  "productSpecification": {},
  "prodSpecCharValueUse": [],
  "channel": "",
  "category": [
   {
    "id": "e6f0159fd0a63110f8770dbf976be18c",
    "name": "Internet"
   }
  ],
  "status": "published"
 },
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 {
   "id": "313b917843235210a82ed6085bb8f2c7",
   "externalId": "313b917843235210a82ed6085bb8f2c7",
   "href":
 "/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/03c99cb53bf066509b48d69a04e45a1
1",
   "name": "Internet bundle",
   "displayName": "Internet bundle",
   "description": "Internet bundle",
   "isSellable": false,
   "lifecycleStatus": "Draft",
   "isBundle": true,
   "lastUpdate": "2025-04-09 15:59:09",
   "version": "",
   "internalVersion": "1",
   "internalId": "03c99cb53bf066509b48d69a04e45a11",
   "validFor": {
    "startDateTime": "2028-12-15",
    "endDateTime": "2034-01-14"
   },
   "productOfferingTerm": "not_applicable",
   "productOfferingPrice": [
    {
     "priceType": "recurring",
     "price": {
      "taxIncludedAmount": {
       "unit": "USD",
       "value": 0
      }
     }
    },
    {
     "priceType": "nonRecurring",
     "price": {
      "taxIncludedAmount": {
       "unit": "USD",
       "value": 0
      }
     }
    }
   ],
   "productOfferingCharacteristic": [
    {
     "name": "Connectivity need",
     "valueType": "choice",
     "characteristicValueSpecification": [
      {
       "isMandatory": false,
       "isDefault": false,
       "value": "When in use"
      }
     ]
    },
    {
     "name": "Firewall Security",
     "valueType": "choice",
     "characteristicValueSpecification": [
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        {
          "isMandatory": false,
          "isDefault": true,
          "value": "Premium"
        }
       ]
     }
   ],
   "bundledProductOffering": [
     {
       "href":
 "/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/57c99cb53bf066509b48d69a04e45a1
7",
       "id": "0f61dd9fd0a63110f8770dbf976be168",
       "externalId": "EXT-123",
       "name": "Solana Sports streaming channel",
       "version": "1",
       "bundledProductOfferingOption": {
         "numberRelOfferDefault": "1",
         "numberRelOfferLowerLimit": "1",
         "numberRelOfferUpperLimit": "1"
       }
     }
   ],
   "bundledGroupProductOffering": [
     {
       "id": "063b957843235210a82ed6085bb8f205",
       "name": "Streaming Channel",
       "bundledProductOffering": [
         {
           "href":
 "/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/5bc99cb53bf066509b48d69a04e45a1
a",
           "id": "62619d9fd0a63110f8770dbf976be180",
           "externalId": "EXT-345",
           "name": "Solana Movie streaming channel",
           "version": "1",
           "bundledProductOfferingOption": {
             "numberRelOfferDefault": "1",
             "numberRelOfferLowerLimit": "1",
             "numberRelOfferUpperLimit": "1"
           }
         }
       ],
       "bundledGroupProductOfferingOption": {
         "numberRelOfferLowerLimit": "1",
         "numberRelOfferUpperLimit": "1"
       }
     }
   ],
   "productSpecification": {
     "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
     "name": "SD-WAN Service Package",
     "version": "",
     "internalVersion": "3",
     "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6"
   },
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "prodSpecCharValueUse": [
   {
    "name": "Tenancy",
    "description": "Tenancy",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
     "startDatetime": "2025-02-27 21:04:24"
    },
    "productSpecCharacteristicValue": [
     {
      "value": "Premium (>50 sites)",
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      },
      "isDefault": false,
      "isMandatory": false
     },
     {
      "value": "Base (10 site)",
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      },
      "isDefault": false,
      "isMandatory": false
     }
    ],
    "productSpecification": {
     "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
     "name": "SD-WAN Controller",
     "version": "",
     "internalVersion": "1",
     "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5"
    }
   }
  ],
  "channel": [
   {
    "id": "58ad5522c3702010df4773ce3640ddb2",
    "name": "Agent Assist"
   }
  ],
  "category": [
   {
    "id": "13e305a143b631105029d1529ab8f267",
    "name": "SD-WAN_all_offers"
   }
  ],
  "status": "draft"
 }
]
```


Produktkatalog – API öffnen – GET /sn_tmf_api/catalogManagement/productOffering/{ID}

Ruft ein Produktangebot ab.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{ID}

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
id	Anfängliche Version des abzurufenden Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_Version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering].

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Felder	Liste der Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Gültige Felder: • Kategorie • Kanal • Beschreibung • externalId • id • internalId • InternalVersion • Letztes Update • name • Produktmerkmal • ProductOfferingPreis • ProductOfferingTerm • Produktspezifikation • ProdSpecCharValueVerwenden • Validiertfür • Version Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle Felder werden zurückgegeben.
Spezifikation	Produktangebote nach Produktspezifikation sys_ID filtern Nur Produktangebote mit der angegebenen Produktspezifikation sys_ID werden in der Antwort zurückgegeben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_Product_Specification]
Status	Filtern Sie Produktangebote nach Status. Nur Produktangebote im angegebenen Status werden in der Antwort zurückgegeben. Gültige Werte: • archiviert • Entwurf • Veröffentlicht • Deaktiviert Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Mögliche Gründe: • Ungültiger Pfadparameter • Ungültiger URI
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
GebündeltGroupProductOffering	Untergeordnete Gruppen von Produktangeboten. Diese zeigen eine hierarchische Untergruppierung an. Datentyp: Array von Objekten `"bundledGroupProductOffering": [ { "bundledGroupProductOfferingOption": {Object}, "bundledProductOffering": [Array], "id": "String", "name": "String" } ]`
GebündeltGroupProductOffering. BundledGroupProductOfferingOption	Ein Nummernbereich, der die unteren und oberen Grenzwerte der Anzahl des zugehörigen Produktangebots angibt, das als Teil des zugehörigen gebündelten Produktangebots erworben werden kann. Datentyp: Objekt `"bundledGroupProductOfferingOption": { "numberRelOfferLowerLimit": "String", "numberRelOfferUpperLimit": "String" }`
GebündeltGroupProductOffering. BundledGroupProductOfferingOption. NummerRelOfferLowerLimit	Untergrenze für ein Produktangebot, das als Teil des zugehörigen gebündelten Produktangebots erworben werden kann. Datentyp: Zeichenfolge
GebündeltGroupProductOffering. BundledGroupProductOfferingOption. NummerRelOfferUpperLimit	Obergrenze für ein Produktangebot, das als Teil des zugehörigen gebündelten Produktangebots erworben werden kann. Datentyp: Zeichenfolge
GebündeltGroupProductOffering. GebündeltProduktangebot	Untergeordnete Gruppen von Produktangeboten, die dem Paket zugeordnet sind. Dasselbe Format wie *`bundledProductOffering`*Unten angegeben. Datentyp: Array von Objekten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
GebündeltGroupProductOffering. id	SYS_ID des Datensatzes der gebündelten Gruppe. Nützlich in Fällen, in denen das übergeordnete Produktangebot oder die übergeordnete Gruppe mehrere Gruppen enthält. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebots-Beziehungsgruppe [sn_prd_pm_Product_offering_Relationship_Group]
GebündeltGroupProductOffering. Name	Name der Gruppe der untergeordneten Produktangebote. Datentyp: Zeichenfolge
GebündeltProduktangebot	Liste der Produktangebote, die im Produktangebotspaket enthalten sind. Das Produktangebotspaket erbt alle Attribute der enthaltenen Produktangebote. Datentyp: Array von Objekten `"bundledProductOffering": [ { "bundledProductOfferingOption": {Object}, "externalId": "String", "href": "String", "id": "String", "name": "String", "version": Number } ]`
GebündeltProduktangebot. GebündeltProduktangebotsOption	Produktpaketoptionen wie die Standardanzahl von Produktangeboten und alle oberen und unteren Beschaffungsbeschränkungen für Produktangebote. Datentyp: Objekt `"bundledProductOfferingOption": { "numberRelOfferDefault": "String", "numberRelOfferLowerLimit": "String", "numberRelOfferUpperLimit": "String" }`
GebündeltProduktangebot. GebündeltProduktangebotsOption. NumberRelOfferStandard	Standardanzahl der Produktangebote, die als Teil des zugehörigen gebündelten Produktangebots erworben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Mögliche Werte: 0 bis ungebunden.
GebündeltProduktangebot. GebündeltProduktangebotsOption. NummerRelOfferLowerLimit	Untergrenze der Anzahl der zugehörigen Produktangebote, die als Teil des zugehörigen gebündelten Produktangebots bezogen werden können. Datentyp: Zeichenfolge Mögliche Werte: 0 bis ungebunden.
GebündeltProduktangebot. GebündeltProduktangebotsOption. NummerRelOfferUpperLimit	Obergrenze der Anzahl der zugehörigen Produktangebote, die als Teil des zugehörigen gebündelten Produktangebots bezogen werden können. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Mögliche Werte: 0 bis ungebunden.
GebündeltProduktangebot. ExternalID	Externe ID der Produktangebotsbeziehung##. Weitere Informationen zu Produktangebotsbeziehungen finden Sie unter Erstellen Sie Produktangebotsbeziehungen . Datentyp: Zeichenfolge
GebündeltProduktangebot. Href	Relativer Link zum zugehörigen Produktangebot. Datentyp: Zeichenfolge
GebündeltProduktangebot. id	SYS_ID oder externe ID des gebündelten Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering]
GebündeltProduktangebot. Name	Name des Produktangebotspakets. Datentyp: Zeichenfolge
GebündeltProduktangebot. Version	Katalogversion des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_Version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering].
Kategorie	Liste der Kategorien, zu denen das Produkt gehört. Datentyp: Array von Objekten `"category:" [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
Kategorie.ID	SYS_ID der Kategorie. Datentyp: Zeichenfolge
category.name	Name der Kategorie. Datentyp: Zeichenfolge
Kanal	Kanäle, die für den Verkauf des Produktangebots verwendet werden sollen. Datentyp: Array von Objekten `"channel:" [ { "description": "String", "id": "String", "name": "String"`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>}
	]</pre>

Kanal. Beschreibung	Beschreibung des Kanals. Datentyp: Zeichenfolge
Kanal.ID	SYS_ID des Kanals. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verteilungskanal [sn_prd_pm_Distribution_Channel]
channel.name	Name des Kanals. Datentyp: Zeichenfolge
Beschreibung	Beschreibung des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge
displayName	Anzeigename des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Externe ID des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_ID der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering].
href	Relativer Link zum Ressourcendatensatz. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
id	Erforderlich. Anfangsversion oder externe ID des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_Version oder external_ID der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering].
internalId	SYS_ID oder interne ID des Produktangebotsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_Version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering].
InternalVersion	Version des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „Version“ der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_Offering].

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
IsBundle	Kennzeichnung, die angibt, ob das Produktangebot ein Paket ist. Mögliche Werte: • Wahr: Das Produktangebot ist ein Paket. • Falsch: Einzelnes Produktangebot. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Ist verkaufbar	Kennzeichnung, die angibt, ob das zugehörige Produktangebot selbst verkauft werden kann oder Teil eines Produktangebots sein muss. Mögliche Werte: • Wahr: Kann separat verkauft werden. • Falsch: Wird nur als Teil eines Pakets verkauft. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Letztes Update	Datum, an dem das Produktangebot zuletzt aktualisiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT HH-mm-SS
LebenszyklusStatus	Aktueller Lebenszyklusstatus des Produktangebots. Mögliche Werte: • Aktiv • Inaktiv • Entwurf Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
name	Name des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge
ProdSpecCharValueVerwenden	Produktangebotsmerkmale. Datentyp: Array von Objekten `"prodSpecCharValueUse": [ { "description": "String", "name": "String", "productSpecCharacteristicValue": [Array], "validFor": {Object}, "valueType": "String"`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> }]</pre>
ProdSpecCharValueVerwenden. Beschreibung	Beschreibung des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
ProdSpecCharValueVerwenden. Name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge

ProdSpecCharValueVerwenden. ProduktSpecMerkmalValue	Liste der möglichen Werte des Merkmals.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"productSpecCharacteristicValue": [
	{
	  "isDefault": Boolean,
	  "isMandatory": Boolean,
	  "validFor": {Object},
	  "value": "String"
	}
	]</pre>

ProdSpecCharValueVerwenden. ProduktSpecMerkmalValue. IsStandard	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Merkmalswert der Standardwert für das Merkmal ist. Mögliche Werte: • Wahr: Standardwert. • Falsch: Nicht der Standardwert. Standardwert: false
ProdSpecCharValueVerwenden. ProduktSpecMerkmalValue. Ist obligatorisch	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Merkmalswert ein Pflichtwert für das Merkmal ist. Mögliche Werte: • Wahr: Obligatorischer Wert. • Falsch: Kein obligatorischer Wert. Standardwert: false

ProdSpecCharValueVerwenden. ProduktSpecMerkmalValue. Validiertfür	Datum und Uhrzeit der Gültigkeit des Merkmals.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"validFor": {
	  "startDateTime": "String"
	}</pre>

ProdSpecCharValueVerwenden. ProduktSpecMerkmalValue. Validiertfür. StartDateTime	Startdatum und -Uhrzeit, zu der der Merkmalswert gültig ist. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:SS

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
ProdSpecCharValueVerwenden. ProduktSpecMerkmalValue. Wert	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge

ProdSpecCharValueVerwenden. Validiertfür	Datumsbereich, für den das Merkmal gültig ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"validFor": {`
	`  "startDateTime": "String"`
	`}`

ProdSpecCharValueVerwenden. Validiertfür. StartDateTime	Startdatum des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:SS
ProdSpecCharValueVerwenden. Wertetyp	Datentyp von *`prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.value`*Para Mögliche Werte: • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Array.Einzeiliger Test • Kontrollkästchen • Auswahl • Datum, Adresse • E-Mail • Ganzzahl, Datum/Uhrzeit • Objekt • Einzeiliger Text • Ja/Nein Datentyp: Zeichenfolge

Produktmerkmal	Liste der Produktmerkmale.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"productCharacteristic": [`
	`  {`
	`  "name": "String",`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Produktmerkmal. Name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Produktmerkmal. Wert	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktangebotMerkmal	Merkmalsqualität oder Unterscheidungsmerkmal eines Produktangebots. Merkmale können einen diskreten Wert annehmen, der zum Designzeitpunkt (Katalogerstellung) festgelegt ist, z. B. „Mobile Planrang“. Diese Merkmale können im Allgemeinen nicht auf Bestandsebene geändert werden. Weitere Informationen zu Produktangebotsmerkmalen finden Sie unter Erstellen Sie Produktmerkmale und Merkmalsoptionen . Datentyp: Array von Objekten `productOfferingCharacteristic": [ { "characteristicValueSpecification": [Array], "name": "String", "valueType": "String" } ]`
ProduktangebotMerkmal. CharakteristicValueSpecification	Liste der Merkmalswerte, die dem Produktangebotsmerkmal zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"characteristicValueSpecification": [ { "isDefault": Boolean, "isMandatory": Boolean, "value": "String" } ]`
ProduktangebotMerkmal. CharakteristicValueSpecification. IsStandard	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Merkmalswert der Standardwert für das zugeordnete Merkmal ist. Mögliche Werte: • „Wahr“: Ist der Standardwert. • Falsch: Ist nicht der Standardwert. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
ProduktangebotMerkmal. CharakteristicValueSpecification. Ist obligatorisch	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Merkmalswert für das zugeordnete Merkmal obligatorisch ist. Mögliche Werte: • „Wahr“: Ist obligatorisch. • Falsch: Ist nicht obligatorisch.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch Standardwert: false
ProduktangebotMerkmal. CharakteristicValueSpecification. Wert	Nummer oder Text, die dem zugehörigen Produktspezifikationsmerkmal zugewiesen#ist. Zum Beispiel: `"characteristicValueSpecification": [ { "value": "choice 1" }, { "value": "choice 2" } ]` Datentyp: Zeichenfolge
ProduktangebotMerkmal. Name	Name des zugehörigen Produktangebotsmerkmals. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktangebotMerkmal. Wertetyp	Datentyp von *`productOfferingCharacteristic.characteristicValueSpecification.value`*Parameter. Mögliche Werte: • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Array.Einzeiliger Test • Kontrollkästchen • Auswahl • Datum, Adresse • E-Mail • Ganzzahl, Datum/Uhrzeit • Objekt • Einzeiliger Text • Ja/Nein Datentyp: Zeichenfolge
ProductOfferingPreis	Preisinformationen für das Produktangebot. Datentyp: Array von Objekten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	"productOfferingPrice": [
	{
	"price": {Object},
	"priceType": "String"
	}
	]

ProductOfferingPreis. Preis	Preisinformationen für das Produktangebot.
	Datentyp: Objekt
	"price": {
	"taxIncludedAmount": {Object}
	}

ProductOfferingPreis. Preis. TaxIncludedAmount	Preisinformationen für das Produktangebot.
	Datentyp: Objekt
	"taxIncludedAmount": {
	"unit": "String",
	"value": "String"
	}

ProductOfferingPreis. Preis. TaxIncludedAmount. Einheit	Währungscode für den Produktangebotspreis. Datentyp: Zeichenfolge
ProductOfferingPreis. Preis. TaxIncludedAmount. Wert	Preis des Produktangebots einschließlich Steuern. Datentyp: Zeichenfolge
ProductOfferingPreis. Preistyp	Gibt an, ob der Produktangebotspreis eine einmalige oder wiederkehrende Zahlung ist. Mögliche Werte: • Nicht wiederkehrend • recurring Datentyp: Zeichenfolge
ProductOfferingTerm	Gültige Vertragslaufzeit für das Produktangebot. Datentyp: Zeichenfolge
Produktspezifikation	Produktspezifikation für das Produkt. Datentyp: Objekt "productSpecification": { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String",

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"version": "String"
	}</pre>

Produktspezifikation. id	SYS_ID des Produktspezifikationsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_Version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering].
Produktspezifikation. Interne ID	SYS_ID oder interne ID des Produktspezifikationsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_Version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering].
Produktspezifikation. InternalVersion	Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „Version“ der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_Offering].
Produktspezifikation. Name	Name der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Namensfeld der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_Offering].
Produktspezifikation. Version	Externe Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_Version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering].
status	Status des Produktangebots. Mögliche Werte: • Entwurf • Veröffentlicht Datentyp: Zeichenfolge

Validiertfür	Datumsbereich, für den das Produktangebot gültig ist.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"validFor": {
	"endDateTime": "String",
	"startDateTime": "String"
	}</pre>

Validiertfür. EndDateTime	Enddatum des Produktangebots.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT
Validiertfür. StartDateTime	Startdatum des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT
Version	Externe Version des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_Version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering].

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird das angegebene Produktangebot abgerufen.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/03c9
9cb53bf066509b48d69a04e45a11"
--user 'username':'password'
```

Antworttext:

```
{
 "id": "313b917843235210a82ed6085bb8f2c7",
 "externalId": "313b917843235210a82ed6085bb8f2c7",
 "href":
 "/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/03c99cb53bf066509b48d69a04e45a1
1",
 "name": "Internet bundle",
 "displayName": "Internet bundle",
 "description": "Internet bundle",
 "isSellable": false,
 "lifecycleStatus": "Draft",
 "isBundle": true,
 "lastUpdate": "2025-04-09 15:59:09",
 "version": "",
 "internalVersion": "1",
 "internalId": "03c99cb53bf066509b48d69a04e45a11",
 "validFor": {
  "startDateTime": "2028-12-15",
  "endDateTime": "2034-01-14"
 },
 "productOfferingTerm": "not_applicable",
 "productOfferingPrice": [
  {
   "priceType": "recurring",
   "price": {
    "taxIncludedAmount": {
     "unit": "USD",
     "value": 0
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      }
     }
    },
    {
     "priceType": "nonRecurring",
     "price": {
      "taxIncludedAmount": {
       "unit": "USD",
       "value": 0
      }
     }
    }
  ],
  "productOfferingCharacteristic": [
    {
     "name": "Connectivity need",
     "valueType": "choice",
     "characteristicValueSpecification": [
      {
       "isMandatory": false,
       "isDefault": false,
       "value": "When in use"
      }
     ]
    },
    {
     "name": "Firewall Security",
     "valueType": "choice",
     "characteristicValueSpecification": [
      {
       "isMandatory": false,
       "isDefault": true,
       "value": "Premium"
      }
     ]
    }
  ],
  "bundledProductOffering": [
    {
     "href":
"/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/57c99cb53bf066509b48d69a04e45a1
7",
     "id": "0f61dd9fd0a63110f8770dbf976be168",
     "externalId": "EXT-123",
     "name": "Solana Sports streaming channel",
     "version": "1",
     "bundledProductOfferingOption": {
      "numberRelOfferDefault": "1",
      "numberRelOfferLowerLimit": "1",
      "numberRelOfferUpperLimit": "1"
     }
    }
  ],
  "bundledGroupProductOffering": [
    {
     "id": "063b957843235210a82ed6085bb8f205",
     "name": "Streaming Channel",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "bundledProductOffering": [
     {
      "href":
 "/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/5bc99cb53bf066509b48d69a04e45a1
a",
       "id": "62619d9fd0a63110f8770dbf976be180",
       "externalId": "EXT-345",
       "name": "Solana Movie streaming channel",
       "version": "1",
       "bundledProductOfferingOption": {
        "numberRelOfferDefault": "1",
        "numberRelOfferLowerLimit": "1",
        "numberRelOfferUpperLimit": "1"
       }
     }
    ],
    "bundledGroupProductOfferingOption": {
     "numberRelOfferLowerLimit": "1",
     "numberRelOfferUpperLimit": "1"
    }
   }
 ],
 "productSpecification": {
  "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
  "name": "SD-WAN Service Package",
  "version": "",
  "internalVersion": "3",
  "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6"
 },
 "prodSpecCharValueUse": [
  {
   "name": "Tenancy",
   "description": "Tenancy",
   "valueType": "choice",
   "validFor": {
    "startDatetime": "2025-02-27 21:04:24"
   },
   "productSpecCharacteristicValue": [
    {
     "value": "Premium (>50 sites)",
     "validFor": {
      "startDateTime": ""
     },
     "isDefault": false,
     "isMandatory": false
    },
    {
     "value": "Base (10 site)",
     "validFor": {
      "startDateTime": ""
     },
     "isDefault": false,
     "isMandatory": false
    }
   ],
   "productSpecification": {
    "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "name": "SD-WAN Controller",
      "version": "",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5"
    }
   }
 ],
 "channel": [
   {
    "id": "58ad5522c3702010df4773ce3640ddb2",
    "name": "Agent Assist"
   }
 ],
 "category": [
   {
    "id": "13e305a143b631105029d1529ab8f267",
    "name": "SD-WAN_all_offers"
   }
 ],
 "status": "draft"
}
```


Produktkatalog – API öffnen – GET /sn_tmf_api/catalogManagement/productOfferingPrice

Ruft alle Preislistenpositionsdatensätze in der Instanz ab.

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Letztes Update	Filtern Sie die Ergebnisse nach dem Datum, an dem die Preisposition zuletzt aktualisiert wurde. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
name	Filtern Sie Preislistenpositionen, die zum Namen einer bestimmten Preisliste gehören. Tabelle: Preislisten [sn_csm_price_list] Datentyp: Zeichenfolge
Preis.Wert	Filtern Sie Ergebnisse nach einem bestimmten Listenpreiswert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
priceList.id	Filtern Sie Ergebnisse, um nur eine Preisliste mit einer bestimmten sys_ID zurückzugeben Tabelle: Preislisten [sn_csm_price_list] Datentyp: Zeichenfolge
Preistyp	Filtern Sie Ergebnisse nach der Preisgestaltungsmethode des Produktangebots. Gültige Werte: • Wiederkehrend: Ermöglicht Unternehmen, wiederkehrende Preisbeträge mit einer angegebenen Häufigkeit zu berechnen. • One_time: Unterstützt einmalige oder wiederkehrende Add-on-Gebühren und -Gebühren für ein Produktangebot. Datentyp: Zeichenfolge
ProductOffering.id	Filtern Sie die Preislistenposition nach der sys_ID des Produktangebots Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering] Datentyp: Zeichenfolge
Maßeinheit. id	Filtern Sie die Preislistenposition nach sys_ID der Maßeinheit. Tabelle: Preislistenpositionen [sn_csm_pricing_price_list_line] Datentyp: Zeichenfolge
Validiertfür. EndDateTime	Filtern Sie die Preislistenposition nach einem bestimmten Enddatum und einer bestimmten Endzeit. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
Validiertfür. StartDateTime	Filtern Sie die Preislistenposition nach einem bestimmten Startdatum und einer bestimmten Startzeit. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Mögliche Gründe: • Ungültiger Pfadparameter • Ungültiger URI
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
@TYPE	Typ der Preislistenposition. Immer ein Wert von ProduktangebotPreis . Datentyp: Zeichenfolge
href	URL zum Preislistenpositionsdatensatz in der Instanz. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID der Preislistenposition. Tabelle: Preislistenpositionen [sn_csm_pricing_price_list_line] Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
IsBundle	Kennzeichnung, die angibt, ob die Preislistenposition Teil eines einzelnen Produkts oder eines Produktpakets ist. Gültige Werte: • Wahr: Die Preislistenposition ist Teil eines Pakets. • Falsch: Preislistenposition ist nicht Teil eines Pakets. Datentyp: Boolesch
Letztes Update	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Preislistenposition. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
LebenszyklusStatus	Aktueller Lebenszyklusstatus der Preislistenposition. Gültige Werte: • Aktiv • Entwurf • Inaktiv Datentyp: Zeichenfolge

Preis	Listenpreisdetails der Preislistenposition.
	
	Datentyp: Objekt
	`"price": {`
	`"units": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Preis.Einheiten	Währungscode des Preises. Beispiel: `USD` Oder `EUR` . Tabelle: Währung [fx_currency] Datentyp: Zeichenfolge
Preis.Wert	Wert des Preises. Datentyp: Zeichenfolge (dargestellt durch eine Zahl)

priceList	Preislisteninformationen, die der Preislistenposition zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Objekt
	`"priceList": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

Preisliste.ID	SYS_ID der Preisliste in der Tabelle „Preisliste“ [sn_csm_price_list].

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
priceList.name	Name der Preisliste. Datentyp: Zeichenfolge
Preisliste.@type	Der Typ der Preisliste. Bei Unterklassifizierung definiert dies den erweiterbaren Namen der Unterklasse. Hat immer einen Wert von `Preisliste` . Datentyp: Zeichenfolge
Preistyp	Die Preismethode des Produktangebots, das dieser Preislistenposition zugeordnet ist. Mögliche Werte: • Wiederkehrend: Berechnen Sie wiederkehrende Preisbeträge mit einer angegebenen Häufigkeit. Der Wert von *`recurringChargePeriodType`*Gibt die Häufigkeit der Ladung an. • One_time: Einmalige oder wiederkehrende Add-on-Gebühren und -Gebühren für ein Produktangebot. Datentyp: Zeichenfolge
productOffering	Produktangebot, das der Preislistenposition zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"productOffering": { "id": "String", "name": "String", "internalVersion": "String" }`
Produktangebot.ID	SYS_ID des Produktangebots. Befindet sich in der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering]. Datentyp: Zeichenfolge
ProductOffering. InternalVersion	Interne Versionsnummer des Produktangebots. Beispiel: `PRDOF01024` . Befindet sich in der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering]. Datentyp: Zeichenfolge
ProductOffering. Name	Name des Produktangebots. Befindet sich in der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering]. Datentyp: Zeichenfolge
RecurringChargePeriodType	Die Periodizität oder Häufigkeit des Produktangebots, das dieser Preislistenposition zugeordnet ist. Gibt einen Häufigkeitstyp zurück, wenn *`priceType`*Wurde auf festgelegt `Wiederkehrend` , Andernfalls wird eine leere Zeichenfolge zurückgegeben. Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Jährlich • monatlich Datentyp: Zeichenfolge

Maßeinheit	Details zur Maßeinheit, die der Preislistenposition zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"unitOfMeasure": {`
	`"id": "String",`
	`"amount": Number,`
	`"units": "String"`
	`}`

EinheitenMessung.Betrag	Betrag der Maßeinheit. Datentyp: Zahl
EinheitenMessung.ID	SYS_ID der Maßeinheit. Tabelle: Preislistenpositionen [sn_csm_pricing_price_list_line] Datentyp: Zeichenfolge
Maßeinheit. Einheiten	Typ der Maßeinheit, die der Preislistenposition zugeordnet ist. Beispiel: `Jahr` Oder `Paket` . Datentyp: Zeichenfolge

Validiertfür	Die Dauer, für die die Preislistenposition gültig ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"validFor": {`
	`"endDate": "String",`
	`"startDate": "String"`
	`}`

ValidFor.endDate	Enddatum und -Uhrzeit, für die die Preislistenposition gültig ist. Datentyp: Zeichenfolge (Glide_date_time)
ValidFor.startDate	Startdatum und -Uhrzeit, für die die Preislistenposition gültig ist. Datentyp: Zeichenfolge (Glide_date_time)

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel gibt alle zwei Preislistenpositionen zurück, die in der Instanz vorhanden sind.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/
 catalogmanagement/productOfferingPrice " \
--request GET\
--user 'username':'password'
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antworttext.


```
[
 {
  "id": "2c4628ac7f4f9e50f8994fa63c86653c",
  "name": "new Price list",
  "lastUpdate": "2025-01-08 19:57:28",
  "isBundle": false,
  "lifecycleStatus": "Draft",
  "href":
"/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/2c4628ac7f4f9e50f8994fa63c866
53c",
  "validFor": {
   "startDateTime": "2027-03-22 22:15:58",
   "endDateTime": ""
  },
  "productOffering": {
   "id": "f2c92ac6a5260210f8774c9b4be6ce56",
   "name": "Managed Connectivity Services Supreme Bundle",
   "internalVersion": "1"
  },
  "priceType": "one_time",
  "recurringChargePeriodType": "",
  "unitOfMeasure": {
   "id": "9a7a119953020110286eddeeff7b1238",
   "amount": 1,
   "units": "Month"
  },
  "price": {
   "units": "USD",
   "value": "800"
  },
  "priceList": {
   "id": "d653246c7f4f9e50f8994fa63c86655a",
   "name": "new Price list",
   "@type": "priceList"
  },
  "@type": "ProductOfferingPrice"
 },
 {
  "id": "dfb7ec607f8f9e50f8994fa63c866569",
  "name": "new Price list",
  "lastUpdate": "2025-01-08 19:57:46",
  "isBundle": false,
  "lifecycleStatus": "Draft",
  "href":
"/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/dfb7ec607f8f9e50f8994fa63c8665
69",
  "validFor": {
   "startDateTime": "2026-05-28 22:15:58",
   "endDateTime": ""
  },
  "productOffering": {
   "id": "f2c92ac6a5260210f8774c9b4be6ce56",
   "name": "Managed Connectivity Services Supreme Bundle",
   "internalVersion": "1"
  },
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "priceType": "one_time",
  "recurringChargePeriodType": "",
  "unitOfMeasure": {
   "id": "1eaa559953020110286eddeeff7b12c7",
   "amount": 1,
   "units": "Year"
  },
  "price": {
   "units": "USD",
   "value": "800"
  },
  "priceList": {
   "id": "d653246c7f4f9e50f8994fa63c86655a",
   "name": "new Price list",
   "@type": "priceList"
  },
  "@type": "ProductOfferingPrice"
 }
]
```


Produktkatalog – API öffnen – GET /sn_tmf_api/catalogManagement/productOfferingPrice/{ID}

Ruft Details zu einer bestimmten Preislistenposition ab.

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/{ID}

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
id	Erforderlich. SYS_ID der abzurufenden Preislistenposition. Tabelle: Preislistenpositionen [sn_csm_pricing_price_list_line] Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Letztes Update	Filtern Sie die Ergebnisse nach dem Datum, an dem die Preisposition zuletzt aktualisiert wurde. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
name	Filtern Sie Preislistenpositionen, die zum Namen einer bestimmten Preisliste gehören. Tabelle: Preislisten [sn_csm_price_list] Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Preis.Wert	Filtern Sie Ergebnisse nach einem bestimmten Listenpreiswert. Datentyp: Zeichenfolge
priceList.id	Filtern Sie Ergebnisse, um nur eine Preisliste mit einer bestimmten sys_ID zurückzugeben Tabelle: Preislisten [sn_csm_price_list] Datentyp: Zeichenfolge
Preistyp	Filtern Sie Ergebnisse nach der Preisgestaltungsmethode des Produktangebots. Gültige Werte: • Wiederkehrend: Ermöglicht Unternehmen, wiederkehrende Preisbeträge mit einer angegebenen Häufigkeit zu berechnen. • One_time: Unterstützt einmalige oder wiederkehrende Add-on-Gebühren und -Gebühren für ein Produktangebot. Datentyp: Zeichenfolge
ProductOffering.id	Filtern Sie die Preislistenposition nach der sys_ID des Produktangebots Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering] Datentyp: Zeichenfolge
Maßeinheit. id	Filtern Sie die Preislistenposition nach sys_ID der Maßeinheit. Tabelle: Preislistenpositionen [sn_csm_pricing_price_list_line] Datentyp: Zeichenfolge
Validiertfür. EndDateTime	Filtern Sie die Preislistenposition nach einem bestimmten Enddatum und einer bestimmten Endzeit. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
Validiertfür. StartDateTime	Filtern Sie die Preislistenposition nach einem bestimmten Startdatum und einer bestimmten Startzeit. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Mögliche Gründe: • Ungültiger Pfadparameter • Ungültiger URI
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
@TYPE	Typ der Preislistenposition. Immer ein Wert von ProduktangebotPreis . Datentyp: Zeichenfolge
href	URL zum Preislistenpositionsdatensatz in der Instanz. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID der Preislistenposition. Tabelle: Preislistenpositionen [sn_csm_pricing_price_list_line] Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
IsBundle	Kennzeichnung, die angibt, ob die Preislistenposition Teil eines einzelnen Produkts oder eines Produktpakets ist. Gültige Werte: • Wahr: Die Preislistenposition ist Teil eines Pakets. • Falsch: Preislistenposition ist nicht Teil eines Pakets. Datentyp: Boolesch
Letztes Update	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Preislistenposition. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
LebenszyklusStatus	Aktueller Lebenszyklusstatus der Preislistenposition. Gültige Werte: • Aktiv • Entwurf • Inaktiv Datentyp: Zeichenfolge

Preis	Listenpreisdetails der Preislistenposition.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"price": {`
	`"units": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Preis.Einheiten	Währungscode des Preises. Beispiel: `USD` Oder `EUR` . Tabelle: Währung [fx_currency] Datentyp: Zeichenfolge
Preis.Wert	Wert des Preises. Datentyp: Zeichenfolge (dargestellt durch eine Zahl)

priceList	Preislisteninformationen, die der Preislistenposition zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"priceList": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

Preisliste.ID	SYS_ID der Preisliste in der Tabelle „Preisliste“ [sn_csm_price_list].

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
priceList.name	Name der Preisliste. Datentyp: Zeichenfolge
Preisliste.@type	Der Typ der Preisliste. Bei Unterklassifizierung definiert dies den erweiterbaren Namen der Unterklasse. Hat immer einen Wert von `Preisliste` . Datentyp: Zeichenfolge
Preistyp	Die Preismethode des Produktangebots, das dieser Preislistenposition zugeordnet ist. Mögliche Werte: • Wiederkehrend: Berechnen Sie wiederkehrende Preisbeträge mit einer angegebenen Häufigkeit. Der Wert von *`recurringChargePeriodType`*Gibt die Häufigkeit der Ladung an. • One_time: Einmalige oder wiederkehrende Add-on-Gebühren und -Gebühren für ein Produktangebot. Datentyp: Zeichenfolge
productOffering	Produktangebot, das der Preislistenposition zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"productOffering": { "id": "String", "name": "String", "internalVersion": "String" }`
Produktangebot.ID	SYS_ID des Produktangebots. Befindet sich in der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering]. Datentyp: Zeichenfolge
ProductOffering. InternalVersion	Interne Versionsnummer des Produktangebots. Beispiel: `PRDOF01024` . Befindet sich in der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering]. Datentyp: Zeichenfolge
ProductOffering. Name	Name des Produktangebots. Befindet sich in der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering]. Datentyp: Zeichenfolge
RecurringChargePeriodType	Die Periodizität oder Häufigkeit des Produktangebots, das dieser Preislistenposition zugeordnet ist. Gibt einen Häufigkeitstyp zurück, wenn *`priceType`*Wurde auf festgelegt `Wiederkehrend` , Andernfalls wird eine leere Zeichenfolge zurückgegeben. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Jährlich • monatlich Datentyp: Zeichenfolge

Maßeinheit	Details zur Maßeinheit, die der Preislistenposition zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"unitOfMeasure": {`
	`"id": "String",`
	`"amount": Number,`
	`"units": "String"`
	`}`

EinheitenMessung.Betrag	Betrag der Maßeinheit. Datentyp: Zahl
EinheitenMessung.ID	SYS_ID der Maßeinheit. Tabelle: Preislistenpositionen [sn_csm_pricing_price_list_line] Datentyp: Zeichenfolge
Maßeinheit. Einheiten	Typ der Maßeinheit, die der Preislistenposition zugeordnet ist. Beispiel: `Jahr` Oder `Paket` . Datentyp: Zeichenfolge

Validiertfür	Die Dauer, für die die Preislistenposition gültig ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"validFor": {`
	`"endDate": "String",`
	`"startDate": "String"`
	`}`

ValidFor.endDate	Enddatum und -Uhrzeit, für die die Preislistenposition gültig ist. Datentyp: Zeichenfolge (Glide_date_time)
ValidFor.startDate	Startdatum und -Uhrzeit, für die die Preislistenposition gültig ist. Datentyp: Zeichenfolge (Glide_date_time)

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel gibt Details zum Produktangebotspreis mit der ID dfb7ec60 zurück...

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/dfb7ec607f8f9e50f8994fa63c866569" \
--request GET\
--user 'username':'password'
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwort.


```
{
 "id": "dfb7ec607f8f9e50f8994fa63c866569",
 "name": "new Price list",
 "lastUpdate": "2025-01-08 19:57:46",
 "isBundle": false,
 "lifecycleStatus": "Draft",
 "href":
"/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/dfb7ec607f8f9e50f8994fa63c866569",
 "validFor": {
  "startDateTime": "2026-05-28 22:15:58",
  "endDateTime": ""
 },
 "productOffering": {
  "id": "f2c92ac6a5260210f8774c9b4be6ce56",
  "name": "Managed Connectivity Services Supreme Bundle",
  "internalVersion": "1"
 },
 "priceType": "one_time",
 "recurringChargePeriodType": "",
 "unitOfMeasure": {
  "id": "1eaa559953020110286eddeeff7b12c7",
  "amount": 1,
  "units": "Year"
 },
 "price": {
  "units": "USD",
  "value": "800"
 },
 "priceList": {
  "id": "d653246c7f4f9e50f8994fa63c86655a",
  "name": "new Price list",
  "@type": "priceList"
 },
 "@type": "ProductOfferingPrice"
}
```


Produktkatalog – API öffnen – GET /sn_tmf_api/catalogManagement/ProductSpecification

Ruft alle Produktspezifikationsdatensätze ab.

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_tmf_api/catalogmanagement/ProductSpecification

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Felder	Liste der Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Gültige Felder: • Beschreibung • externalId • id • internalId • InternalVersion • Letztes Update • name • Produktspezifikationsmerkmal • ProduktspezifikationBeziehung • ResourceSpecification • ServiceSpezifikation • Validiertfür • Version Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle Felder werden zurückgegeben.
limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, verwenden Sie *`offset`*Parameter zum Paginieren des Datensatzabrufs. Datentyp: Zahl Standard: 20 Maximum: 100
Offset	Startindex, bei dem mit dem Abrufen von Datensätzen begonnen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Datentyp: Zahl Standard: 0
Status	Produktspezifikationen nach Status filtern. Nur Produktspezifikationen im angegebenen Status werden in der Antwort zurückgegeben. Akzeptierte Werte: • archiviert • Entwurf

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Veröffentlicht • Deaktiviert Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltsbereich	Inhaltsbereich, der in einem paginierten Aufruf zurückgegeben wird. Beispiel: Wenn `Offset=2` Und `Grenzwert = 3` , Der Wert von `Content-Range`Header ist Elemente 3-5 .
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Nur unterstützt `application/json`.
Verknüpfung	Enthält die folgenden Links zum Navigieren durch Abfrageergebnisse. • zuerst • letzte • Weiter • previous
X-Gesamtzahl	Bei paginierten Abfragen gibt dieser Header die Gesamtzahl der auf dem Server verfügbaren Datensätze an.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich verarbeitet. Vollständige Ressource als Antwort zurückgegeben (keine Paginierung).
206	Teilressource als Antwort zurückgegeben (mit Paginierung).
400	Ungültige Anforderung. Mögliche Gründe: • Ungültiger Pfadparameter • Ungültiger URI
404	Datensatz nicht gefunden In der Tabelle wurden keine Datensätze gefunden, die den Abfrageparametern entsprechen.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Beschreibung	Beschreibung der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
displayName	Anzeigename für die Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Externe ID der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_ID der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Specification].
href	Relativer Link zum Ressourcendatensatz. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
id	SYS_ID oder externe ID der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „sys_ID“ oder „external_ID“ der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Specification].
internalId	SYS_ID oder interne ID der Produktspezifikation.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_Version der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Specification].
InternalVersion	Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „Version“ der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Specification].
IsBundle	Kennzeichnung, die angibt, ob *`productSpecification`*Stellt ein einzelnes Produkt oder ein Produktpaket dar. Mögliche Werte: • Wahr: Die Produktspezifikation ist ein Produktpaket und enthält mehrere Produkte. • Falsch: Die Produktspezifikation enthält ein einzelnes Produkt. Datentyp: Boolesch
Letztes Update	Datum, an dem die Spezifikation zuletzt aktualisiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
LebenszyklusStatus	Aktueller Lebenszyklusstatus der Produktspezifikation. Mögliche Werte: • Aktiv • Inaktiv • Entwurf Datentyp: Zeichenfolge
name	Name der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
Produktspezifikationsmerkmal	Produktspezifikationsmerkmal. Datentyp: Array von Objekten `"productSpecCharacteristic": [ { "description": "String", "name": "String", "productSpecCharacteristicValue": [Array], "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Produktspezifikationsmerkmal. Beschreibung	Beschreibung des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Produktspezifikationsmerkmal. Name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Produktspezifikationsmerkmal. ProduktSpecMerkmalValue	Liste der möglichen Werte des Merkmals. Datentyp: Array von Objekten `"productSpecCharacteristicValue": [ { "isDefault": Boolean, "isMandatory": Boolean, "validFor": {Object}, "value": "String" } ]`
Produktspezifikationsmerkmal. ProduktSpecMerkmalValue. IsStandard	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Merkmalswert der Standardwert für das Merkmal ist. Mögliche Werte: • Wahr: Standardwert. • Falsch: Nicht der Standardwert. Standardwert: false
Produktspezifikationsmerkmal. ProduktSpecMerkmalValue. Ist obligatorisch	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Merkmalswert ein Pflichtwert für das Merkmal ist. Mögliche Werte: • Wahr: Obligatorischer Wert. • Falsch: Kein obligatorischer Wert. Standardwert: false
Produktspezifikationsmerkmal. ProduktSpecMerkmalValue. Validiertfür	Datum und Uhrzeit der Gültigkeit des Merkmals. Datentyp: Objekt `"validFor": { "startDateTime": "String" }`
Produktspezifikationsmerkmal. ProduktSpecMerkmalValue. Validiertfür. StartDateTime	Startdatum und -Uhrzeit, zu der der Merkmalswert gültig ist. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:SS
Produktspezifikationsmerkmal. ProduktSpecMerkmalValue. Wert	Wert des Merkmals.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Produktspezifikationsmerkmal. Validiertfür	Datumsbereich, für den das Merkmal gültig ist. Datentyp: Objekt `"validFor": { "startDateTime": "String" }`
Produktspezifikationsmerkmal. Validiertfür. StartDateTime	Startdatum des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:SS
Produktspezifikationsmerkmal. Wertetyp	Werttyp des Merkmals, z. B. Auswahl oder E-Mail. Kann einen komplexen oder nicht komplexen Typ haben. Datentyp: Zeichenfolge Akzeptierte Werte: • Datum, Adresse • Ganzzahl, Datum/Uhrzeit • Array.Integer • Array.Einzeiliger Test • Einzeiliger Test • Array.Object • Array.Date • Array.Decimal • Ja/Nein • Objekt • Array.Datetime • Kontrollkästchen • E-Mail • Auswahl
ProduktspezifikationBeziehung	Die Beziehungen dieser Spezifikation zu anderen Produktspezifikationen. Datentyp: Array von Objekten `"productSpecificationRelationship": [ { "compatibilityRelationshipType": "String", "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "prodSpecRelationshipOption": {Object}, "type": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"validFor": {Object},
	"version": "String"
	]</pre>

ProduktspezifikationBeziehung. KompatibilitätRelationshipType	Kompatibilitätsbeziehungstyp in den erwarteten Werten der Produktspezifikation. Weitere Informationen zu Kompatibilitätsbeziehungen finden Sie unter . Tabelle: Kompatibel [sn_compt_mgmt_kompatibles]
ProductSpecificationBeziehung.ID	SYS_ID der zugehörigen Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktspezifikationBeziehung. Interne ID	SYS_ID (interne ID) der Produktspezifikationsbeziehung. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktspezifikationBeziehung. InternalVersion	Version der Produktspezifikationsbeziehung. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktspezifikationBeziehung. Name	Name der Produktspezifikationsbeziehung. Datentyp: Zeichenfolge

ProduktspezifikationBeziehung. ProdSpecRelationshipOption	Kardinalität der Produktspezifikationsbeziehung.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"prodSpecRelationshipOption": {
	"numberSpecRelDefault": "String",
	"numberSpecRelLowerLimit": "String",
	"numberSpecRelUpperLimit": "String"
	}</pre>

ProduktspezifikationBeziehung. ProdSpecRelationshipOption. NumberSpecRelStandard	Standardwert der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktspezifikationBeziehung. ProdSpecRelationshipOption. NummernSpecRelLowerLimit	Mindestanzahl der Bestellungen, die erworben werden können. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktspezifikationBeziehung. ProdSpecRelationshipOption. NummernSpecRelUpperLimit	Maximale Anzahl von Bestellungen, die erworben werden können. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktspezifikationBeziehung. Typ	Typ der Produktspezifikationsbeziehung. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktspezifikationBeziehung. Validiertfür	Datumsbereich, für den die Produktspezifikationsbeziehung gültig ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	Datentyp: Objekt
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

ProduktspezifikationBeziehung. Validiertfür. EndDateTime	Enddatum der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktspezifikationBeziehung. Validiertfür. StartDateTime	Startdatum der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktspezifikationBeziehung. Version	Version der Produktspezifikationsbeziehung. Datentyp: Zeichenfolge

ResourceSpecification	Liste der Ressourcenspezifikationen im Zusammenhang mit dieser Produktspezifikation.
	Datentyp: Array von Objekten
	`"resourceSpecification": [`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"internalId": "String",`
	`"internalVersion": "String",`
	`"name": "String",`
	`"version": "String"`
	`}`
	`]`

ResourceSpecification. id	SYS_ID oder externe ID der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „sys_ID“ oder „external_ID“ der Tabelle „Ressourcenspezifikation“ [sn_prd_pm_resource_Specification].
ResourceSpecification. Interne ID	Anfangsversion (sys_ID) des Ressourcenspezifikationsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_Version der Tabelle „Ressourcenspezifikation“ [sn_prd_pm_resource_Specification].
ResourceSpecification. InternalVersion	Version der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „Version“ der Tabelle „Ressourcenspezifikation“ [sn_prd_pm_resource_Specification].

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
ResourceSpecification. Name	Name der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Ressourcenspezifikation [sn_prd_pm_resource_Specification]
ResourceSpecification. Version	Externe Version der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_Version der Tabelle „Ressourcenspezifikation“ [sn_prd_pm_resource_Specification].
ServiceSpezifikation	Liste der Servicespezifikationen im Zusammenhang mit dieser Produktspezifikation. Datentyp: Array von Objekten `"serviceSpecification": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" } ]`
ServiceSpezifikation. id	Anfangsversion oder externe ID der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „sys_ID“ oder „external_ID“ der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_Service_Specification].
ServiceSpezifikation. Interne ID	Anfangsversion der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_Version der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_Service_Specification].
ServiceSpezifikation. InternalVersion	Version der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „Version“ der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_Service_Specification].
ServiceSpezifikation. Name	Name der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicespezifikation [sn_prd_pm_Service_Specification]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
ServiceSpezifikation. Version	Externe Version der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_Version der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_Service_Specification].
status	Status der Produktspezifikation. Mögliche Werte: • Entwurf • Veröffentlicht Datentyp: Zeichenfolge

Validiertfür	Datumsbereich, für den die Spezifikation gültig ist.
	
	Datentyp: Objekt
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

Validiertfür. EndDateTime	Enddatum der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT
Validiertfür. StartDateTime	Startdatum der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT
Version	Externe Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_Version der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Specification].

Automatische Übersetzung

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel werden die ersten beiden Produktspezifikationsdatensätze abgerufen.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecificati
on?limit=2" \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
[
 {
  "id": "0435b48a742e4a10f877468e695efa3c",
  "href":
"/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/0435b48a742e4a10f877468e695ef
a3c",
  "name": "Managed PoS PS",
  "displayName": "Managed PoS PS",
  "version": "",
  "internalVersion": "1",
  "internalId": "0435b48a742e4a10f877468e695efa3c",
  "description": "Managed PoS PS",
  "lastUpdate": "2032-09-26 20:07:12",
  "lifecycleStatus": "Active",
  "isBundle": false,
  "validFor": {
   "startDateTime": "2032-09-26",
   "endDateTime": ""
  },
  "serviceSpecification": [],
  "productSpecificationRelationship": [],
  "resourceSpecification": [],
  "productSpecCharacteristic": [
   {
    "productSpecCharacteristicValue": [
     {
      "value": "4",
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      },
      "isDefault": false,
      "isMandatory": true
     },
     {
      "value": "2",
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      },
      "isDefault": false,
      "isMandatory": true
     },
     {
      "value": "1",
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      },
      "isDefault": false,
      "isMandatory": true
     }
    ],
    "name": "Number of POS Terminals",
    "description": "Number of POS Terminals",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
     "startDatetime": "2024-05-31 21:43:14"
    }
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    },
    {
     "productSpecCharacteristicValue": [
      {
       "value": "Gold",
       "validFor": {
        "startDateTime": ""
       },
       "isDefault": false,
       "isMandatory": true
      },
      {
       "value": "Bronze",
       "validFor": {
        "startDateTime": ""
       },
       "isDefault": false,
       "isMandatory": true
      },
      {
       "value": "Silver",
       "validFor": {
        "startDateTime": ""
       },
       "isDefault": false,
       "isMandatory": true
      }
     ],
     "name": "Managed Service Level",
     "description": "Managed Service Level",
     "valueType": "choice",
     "validFor": {
      "startDatetime": "2024-05-31 21:15:24"
     }
    }
   ],
   "status": "published"
  },
  {
   "id": "1a0936f840102610f87798b149fd435d",
   "href":
 "/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/1a0936f840102610f87798b149fd4
35d",
   "name": "Wi-Fi Configuration Setup Service PS",
   "displayName": "Wi-Fi Configuration Setup Service PS",
   "version": "",
   "internalVersion": "1",
   "internalId": "1a0936f840102610f87798b149fd435d",
   "description": "Wi-Fi Configuration Setup Service PS",
   "lastUpdate": "2025-03-13 21:01:14",
   "lifecycleStatus": "Active",
   "isBundle": false,
   "validFor": {
    "startDateTime": "2025-03-12",
    "endDateTime": ""
   },
   "serviceSpecification": [],
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "productSpecificationRelationship": [],
    "resourceSpecification": [],
    "productSpecCharacteristic": [],
    "status": "published"
  }
]
```


Produktkatalog – API öffnen – GET /sn_tmf_api/catalogManagement/ProductSpecification/{ID}

Ruft einen angegebenen Produktspezifikationsdatensatz ab.

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_tmf_api/catalogManagement/ProductSpecification/{ID}

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
ID	SYS_ID oder Anfangsversion der abzurufenden Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „sys_ID“ oder „initial_Version“ der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Specification].

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Felder	Liste der Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Gültige Felder: • Beschreibung • externalId • id • internalId • InternalVersion • Letztes Update • name • Produktspezifikationsmerkmal • ProduktspezifikationBeziehung • ResourceSpecification • ServiceSpezifikation • Validiertfür • Version

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle Felder werden zurückgegeben.
Status	Produktspezifikationen nach Status filtern. Nur Produktspezifikationen im angegebenen Status werden in der Antwort zurückgegeben. Akzeptierte Werte: • archiviert • Entwurf • Veröffentlicht • Deaktiviert Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Mögliche Gründe: • Ungültiger Pfadparameter • Ungültiger URI
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Beschreibung	Beschreibung der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
displayName	Anzeigename für die Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Externe ID der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_ID der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Specification].
href	Relativer Link zum Ressourcendatensatz. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
id	SYS_ID oder externe ID der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „sys_ID“ oder „external_ID“ der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Specification].
internalId	SYS_ID oder interne ID der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_Version der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Specification].
InternalVersion	Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Im Feld „Version“ der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Specification].
IsBundle	Kennzeichnung, die angibt, ob *`productSpecification`*Stellt ein einzelnes Produkt oder ein Produktpaket dar. Gültige Werte: • Wahr: Die Produktspezifikation ist ein Produktpaket und enthält mehrere Produkte. • Falsch: Die Produktspezifikation enthält ein einzelnes Produkt. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Letztes Update	Datum, an dem die Produktspezifikation zuletzt aktualisiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
LebenszyklusStatus	Aktueller Lebenszyklusstatus der Produktspezifikation. Gültige Werte: • Aktiv • Entwurf • Inaktiv Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
name	Name der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
Produktspezifikationsmerkmal	Merkmale der Produktspezifikation. Datentyp: Array von Objekten `"productSpecCharacteristic": [ { "description": "String", "name": "String", "productSpecCharacteristicValue": [Array], "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
Produktspezifikationsmerkmal. Beschreibung	Beschreibung des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Produktspezifikationsmerkmal. Name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Produktspezifikationsmerkmal. ProduktSpecMerkmalValue	Liste der möglichen Werte des Merkmals. Datentyp: Array von Objekten `"productSpecCharacteristicValue": [ { "isDefault": Boolean, "isMandatory": Boolean, "validFor": {Object}, "value": "String" } ]`
Produktspezifikationsmerkmal. ProduktSpecMerkmalValue. IsStandard	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Merkmalswert der Standardwert für das Merkmal ist. Mögliche Werte: • Wahr: Standardwert. • Falsch: Nicht der Standardwert. Standardwert: false
Produktspezifikationsmerkmal. ProduktSpecMerkmalValue. Ist obligatorisch	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Merkmalswert ein Pflichtwert für das Merkmal ist. Mögliche Werte: • Wahr: Obligatorischer Wert. • Falsch: Kein obligatorischer Wert. Standardwert: false
Produktspezifikationsmerkmal. ProduktSpecMerkmalValue. Validiertfür	Datum und Uhrzeit der Gültigkeit des Merkmals. Datentyp: Objekt `"validFor": { "startDateTime": "String" }`
Produktspezifikationsmerkmal. ProduktSpecMerkmalValue. Validiertfür. StartDateTime	Startdatum und -Uhrzeit, zu der der Merkmalswert gültig ist. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:SS
Produktspezifikationsmerkmal. ProduktSpecMerkmalValue. Wert	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Produktspezifikationsmerkmal. Validiertfür	Datumsbereich, für den das Merkmal gültig ist. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	"validFor": {
	"startDateTime": "String"
	}

Produktspezifikationsmerkmal. Validiertfür. StartDateTime	Startdatum des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Produktspezifikationsmerkmal. Wertetyp	Werttyp des Merkmals, z. B. Auswahl oder E-Mail. Kann einen komplexen oder nicht komplexen Typ haben. Datentyp: Zeichenfolge Akzeptierte Werte: • Datum, Adresse • Ganzzahl, Datum/Uhrzeit • Array.Integer • Array.Einzeiliger Test • Einzeiliger Test • Array.Object • Array.Date • Array.Decimal • Ja/Nein • Objekt • Array.Datetime • Kontrollkästchen • E-Mail • Auswahl
ProduktspezifikationBeziehung	Die Beziehungen dieser Spezifikation zu anderen Produktspezifikationen. Datentyp: Array von Objekten "productSpecificationRelationship": [{ "compatibilityRelationshipType": "String", "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "prodSpecRelationshipOption": {Object}, "type": "String", "validFor": {Object}, "version": "String"]
ProduktspezifikationBeziehung. KompatibilitätRelationshipType	Kompatibilitätsbeziehungstyp in den erwarteten Werten der Produktspezifikation.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Weitere Informationen zu Kompatibilitätsbeziehungen finden Sie unter . Tabelle: Kompatibel [sn_compt_mgmt_kompatibles]
ProductSpecificationBeziehung.ID	SYS_ID der zugehörigen Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktspezifikationBeziehung. Interne ID	SYS_ID (interne ID) der Produktspezifikationsbeziehung. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktspezifikationBeziehung. InternalVersion	Version der Produktspezifikationsbeziehung. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktspezifikationBeziehung. Name	Name der Produktspezifikationsbeziehung. Datentyp: Zeichenfolge

ProduktspezifikationBeziehung. ProdSpecRelationshipOption	Kardinalität der Produktspezifikationsbeziehung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"prodSpecRelationshipOption": {`
	`"numberSpecRelDefault": "String",`
	`"numberSpecRelLowerLimit": "String",`
	`"numberSpecRelUpperLimit": "String"`
	`}`

ProduktspezifikationBeziehung. ProdSpecRelationshipOption. NumberSpecRelStandard	Standardwert der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktspezifikationBeziehung. ProdSpecRelationshipOption. NummernSpecRelLowerLimit	Mindestanzahl der Bestellungen, die erworben werden können. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktspezifikationBeziehung. ProdSpecRelationshipOption. NummernSpecRelUpperLimit	Maximale Anzahl von Bestellungen, die erworben werden können. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktspezifikationBeziehung. Typ	Typ der Produktspezifikationsbeziehung. Datentyp: Zeichenfolge

ProduktspezifikationBeziehung. Validiertfür	Datumsbereich, für den die Produktspezifikationsbeziehung gültig ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
ProduktspezifikationBeziehung. Validiertfür. EndDateTime	Enddatum der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktspezifikationBeziehung. Validiertfür. StartDateTime	Startdatum der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktspezifikationBeziehung. Version	Version der Produktspezifikationsbeziehung. Datentyp: Zeichenfolge
ResourceSpecification	Liste der Ressourcenspezifikationen im Zusammenhang mit dieser Produktspezifikation. Datentyp: Array von Objekten `"resourceSpecification": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" } ]`
ResourceSpecification. id	SYS_ID oder externe ID der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „sys_ID“ oder „external_ID“ der Tabelle „Ressourcenspezifikation“ [sn_prd_pm_resource_Specification].
ResourceSpecification. Interne ID	Anfangsversion (sys_ID) des Ressourcenspezifikationsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_Version der Tabelle „Ressourcenspezifikation“ [sn_prd_pm_resource_Specification].
ResourceSpecification. InternalVersion	Version der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „Version“ der Tabelle „Ressourcenspezifikation“ [sn_prd_pm_resource_Specification].
ResourceSpecification. Name	Name der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Ressourcenspezifikation [sn_prd_pm_resource_Specification]
ResourceSpecification. Version	Externe Version der Ressourcenspezifikation.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_Version der Tabelle „Ressourcenspezifikation“ [sn_prd_pm_resource_Specification].
ServiceSpezifikation	Liste der Servicespezifikationen im Zusammenhang mit dieser Produktspezifikation. Datentyp: Array von Objekten `"serviceSpecification": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" } ]`
ServiceSpezifikation. id	Anfangsversion oder externe ID der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „sys_ID“ oder „external_ID“ der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_Service_Specification].
ServiceSpezifikation. Interne ID	Anfangsversion der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_Version der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_Service_Specification].
ServiceSpezifikation. InternalVersion	Version der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „Version“ der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_Service_Specification].
ServiceSpezifikation. Name	Name der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicespezifikation [sn_prd_pm_Service_Specification]
ServiceSpezifikation. Version	Externe Version der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_Version der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_Service_Specification].
status	Status der Produktspezifikation.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Mögliche Werte: • Entwurf • Veröffentlicht Datentyp: Zeichenfolge

Validiertfür	Datumsbereich, für den die Spezifikation gültig ist.
	
	Datentyp: Objekt
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

Validiertfür. EndDateTime	Enddatum der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
Validiertfür. StartDateTime	Startdatum der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
Version	Externe Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_Version der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Specification].

In diesem Beispiel wird der angegebene Produktspezifikationsdatensatz abgerufen.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecificati
on/cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6" \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext:

```
{
 "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
 "href":
 "/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/497a39a7c3d312105acc9e62b540
dd14",
 "name": "SD-WAN Service Package",
 "displayName": "SD-WAN Service Package v4",
 "version": "",
 "internalVersion": "4",
 "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
 "description": "SD WAN Service Package",
 "lastUpdate": "2029-04-15 20:05:37",
 "lifecycleStatus": "Active",
 "isBundle": true,
 "validFor": {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "startDateTime": "2033-04-15",
  "endDateTime": ""
 },
 "serviceSpecification": [],
 "productSpecificationRelationship": [
  {
   "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
   "name": "SD-WAN Security",
   "version": "",
   "internalVersion": "2",
   "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
   "type": "Service",
   "compatibilityRelationshipType": "",
   "validFor": {
    "startDateTime": "2030-09-25",
    "endDateTime": "2035-10-27"
   }
  },
  {
   "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
   "name": "SD-WAN Edge Device",
   "version": "",
   "internalVersion": "2",
   "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
   "type": "Service",
   "compatibilityRelationshipType": "",
   "validFor": {
    "startDateTime": "2030-09-27",
    "endDateTime": "2035-10-27"
   }
  },
  {
   "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
   "name": "SD-WAN Controller",
   "version": "",
   "internalVersion": "2",
   "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
   "type": "Service",
   "compatibilityRelationshipType": "",
   "validFor": {
    "startDateTime": "2029-04-03",
    "endDateTime": ""
   }
  }
 ],
 "resourceSpecification": [],
 "productSpecCharacteristic": [
  {
   "productSpecCharacteristicValue": [
    {
     "value": "0.01",
     "validFor": {
      "startDateTime": ""
     },
     "isDefault": false,
     "isMandatory": false
    },
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    {
      "value": "0.25",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      },
      "isDefault": false,
      "isMandatory": false
    },
    {
      "value": "0.5",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      },
      "isDefault": false,
      "isMandatory": false
    },
    {
      "value": "1",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      },
      "isDefault": false,
      "isMandatory": false
    }
  ],
  "name": "Down Time",
  "description": "Down Time",
  "valueType": "choice",
  "validFor": {
    "startDatetime": "2027-12-13 02:36:15"
  }
},
{
  "productSpecCharacteristicValue": [
    {
      "value": "1 hr",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      },
      "isDefault": false,
      "isMandatory": false
    },
    {
      "value": "2 hrs",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      },
      "isDefault": false,
      "isMandatory": false
    },
    {
      "value": "4 hrs",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      },
      "isDefault": false,
      "isMandatory": false
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }
   ],
   "name": "Mean Time to Restore (MTR)",
   "description": "Mean Time to Restore (MTR)",
   "valueType": "choice",
   "validFor": {
    "startDatetime": "2027-12-13 02:39:05"
   }
  },
  {
   "productSpecCharacteristicValue": [
    {
     "value": "1 hr",
     "validFor": {
      "startDateTime": ""
     },
     "isDefault": false,
     "isMandatory": false
    },
    {
     "value": "4 hrs",
     "validFor": {
      "startDateTime": ""
     },
     "isDefault": false,
     "isMandatory": false
    },
    {
     "value": "2 hrs",
     "validFor": {
      "startDateTime": ""
     },
     "isDefault": false,
     "isMandatory": false
    }
   ],
   "name": "Time to Restore (TTR)",
   "description": "Time to Restore (TTR)",
   "valueType": "choice",
   "validFor": {
    "startDatetime": "2027-12-13 02:37:25"
   }
  },
  {
   "productSpecCharacteristicValue": [
    {
     "value": "99.50",
     "validFor": {
      "startDateTime": ""
     },
     "isDefault": false,
     "isMandatory": false
    },
    {
     "value": "99.99",
     "validFor": {
      "startDateTime": ""
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        },
        "isDefault": false,
        "isMandatory": false
      },
      {
        "value": "99.00",
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        },
        "isDefault": false,
        "isMandatory": false
      },
      {
        "value": "99.75",
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        },
        "isDefault": false,
        "isMandatory": false
      }
    ],
    "name": "Up Time",
    "description": "Up time",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2027-12-13 02:34:30"
    }
  },
  {
    "productSpecCharacteristicValue": [
      {
        "value": "5 Gbps",
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        },
        "isDefault": false,
        "isMandatory": false
      },
      {
        "value": "1 Gbps",
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        },
        "isDefault": false,
        "isMandatory": false
      },
      {
        "value": "500 Mbps",
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        },
        "isDefault": false,
        "isMandatory": false
      },
      {
        "value": "2 Gbps",
        "validFor": {
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "startDateTime": ""
       },
       "isDefault": false,
       "isMandatory": false
     }
    ],
    "name": "Bandwidth",
    "description": "Bandwidth",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
     "startDatetime": "2027-12-13 02:32:11"
    }
   },
   {
    "productSpecCharacteristicValue": [
     {
       "value": "Yes",
       "validFor": {
        "startDateTime": ""
       },
       "isDefault": false,
       "isMandatory": false
     },
     {
       "value": "No",
       "validFor": {
        "startDateTime": ""
       },
       "isDefault": false,
       "isMandatory": false
     }
    ],
    "name": "Application Encryption",
    "description": "Application Encryption",
    "valueType": "yes_no",
    "validFor": {
     "startDatetime": "2027-12-13 02:29:08"
    }
   },
   {
    "productSpecCharacteristicValue": [
     {
       "value": "Yes",
       "validFor": {
        "startDateTime": ""
       },
       "isDefault": false,
       "isMandatory": false
     },
     {
       "value": "No",
       "validFor": {
        "startDateTime": ""
       },
       "isDefault": false,
       "isMandatory": false
     }
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    ],
    "name": "Application Flow Backup",
    "description": "Application Flow Backup",
    "valueType": "yes_no",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2027-12-13 02:30:39"
    }
   }
 ],
 "status": "published"
}
```

Produktkatalog – API öffnen – PATCH /sn_tmf_api/catalogManagement/productOffering/{ID}

Aktualisiert das angegebene Produktangebot.

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{ID}

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
id	SYS_ID des zu aktualisierenden Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
GebündeltGroupProductOffering	Untergeordnete Gruppen von Produktangeboten. Diese zeigen eine hierarch Untergruppierung an. Datentyp: Array von Objekten `"bundledGroupProductOffering": [ { "bundledGroupProductOfferingOption": {Object}, "bundledProductOffering": [Array], "id": "String", "name": "String" } ]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
GebündeltGroupProductOffering. BundledGroupProductOfferingOption	Ein Nummernbereich, der die unteren und oberen Grenzwerte der Anzahl d zugehörigen Produktangebots angibt, das als Teil des zugehörigen gebünde Produktangebots erworben werden kann. Datentyp: Objekt `"bundledGroupProductOfferingOption": { "numberRelOfferLowerLimit": "String", "numberRelOfferUpperLimit": "String" }`
GebündeltGroupProductOffering. BundledGroupProductOfferingOption. NummerRelOfferLowerLimit	Untergrenze für ein Produktangebot, das als Teil des zugehörigen gebündel Produktangebots erworben werden kann. Datentyp: Zeichenfolge
GebündeltGroupProductOffering. BundledGroupProductOfferingOption. NummerRelOfferUpperLimit	Obergrenze für ein Produktangebot, das als Teil des zugehörigen gebündelt Produktangebots erworben werden kann. Datentyp: Zeichenfolge
GebündeltGroupProductOffering. GebündeltProduktangebot	Untergeordnete Gruppen von Produktangeboten, die dem Paket zugeordnet Dasselbe Format wie *`bundledProductOffering`*Unten angegeben. Datentyp: Array von Objekten
GebündeltGroupProductOffering. id	SYS_ID des Datensatzes der gebündelten Gruppe. Nützlich in Fällen, in de übergeordnete Produktangebot oder die übergeordnete Gruppe mehrere Gru enthält. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebots-Beziehungsgruppe [sn_prd_pm_Product_offering_Relationship_Group]
GebündeltGroupProductOffering. Name	Name der Gruppe der untergeordneten Produktangebote. Datentyp: Zeichenfolge
GebündeltProduktangebot	Liste der Produktangebote, die im Produktangebotspaket enthalten sind. Da Produktangebotspaket erbt alle Attribute der enthaltenen Produktangebote. Datentyp: Array von Objekten `"bundledProductOffering": [ { "bundledProductOfferingOption": {Object}, "externalId": "String", "id": "String", "name": "String", "version": Number } ]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
GebündeltProduktangebot. GebündeltProduktangebotsOption	Produktpaketoptionen wie die Standardanzahl von Produktangeboten und a und unteren Beschaffungsbeschränkungen für Produktangebote. Datentyp: Objekt `"bundledProductOfferingOption": { "numberRelOfferDefault": "String", "numberRelOfferLowerLimit": "String", "numberRelOfferUpperLimit": "String" }`
GebündeltProduktangebot. GebündeltProduktangebotsOption. NumberRelOfferStandard	Standardanzahl der Produktangebote, die als Teil des zugehörigen gebünde Produktangebots erworben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Mögliche Werte: 0 bis ungebunden.
GebündeltProduktangebot. GebündeltProduktangebotsOption. NummerRelOfferLowerLimit	Untergrenze der Anzahl der zugehörigen Produktangebote, die als Teil des zugehörigen gebündelten Produktangebots bezogen werden können. Datentyp: Zeichenfolge Mögliche Werte: 0 bis ungebunden.
GebündeltProduktangebot. GebündeltProduktangebotsOption. NummerRelOfferUpperLimit	Obergrenze der Anzahl der zugehörigen Produktangebote, die als Teil des zugehörigen gebündelten Produktangebots bezogen werden können. Datentyp: Zeichenfolge Mögliche Werte: 0 bis ungebunden.
GebündeltProduktangebot. id	SYS_ID oder externe ID des gebündelten Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering]
GebündeltProduktangebot. ExternalID	Externe ID der Produktangebotsbeziehung##. Weitere Informationen zu Produktangebotsbeziehungen finde unter Erstellen Sie Produktangebotsbeziehungen . Datentyp: Zeichenfolge
GebündeltProduktangebot. Name	Name des Produktangebotspakets. Datentyp: Zeichenfolge
GebündeltProduktangebot. Version	Katalogversion des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_Version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering].

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Kategorie	Liste der Kategorien, zu denen das Produkt gehört. Datentyp: Array von Objekten `"category:" [ { "id": "String", "name": "String" } ]` Tabelle: Kategorie [sc_category]
Kategorie.ID	Erforderlich, wenn verwendet wird `category`Parameter. ID der Kategori Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kategorie [sc_category]
category.name	Name der Kategorie. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
Kanal	Erforderlich. Kanäle, die für den Verkauf des Produktangebots verwendet v sollen. Datentyp: Array von Objekten `"channel:" [ { "description": "String", "id": "String", "name": "String" } ]`
channel.description	Beschreibung des Kanals. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
Kanal.ID	Erforderlich. SYS_ID des Kanals. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verteilungskanal [sn_prd_pm_Distribution_Channel]
channel.name	Name des Kanals. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Beschreibung	Erforderlich. Beschreibung des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge
displayName	Anzeigename des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Externe ID des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_ID der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering].
id	Erforderlich. Anfangsversion oder externe ID des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_Version oder external_ID der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering].
internalId	SYS_ID oder interne ID des Produktangebotsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_Version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering].
InternalVersion	Version des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „Version“ der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_Offering].
IsBundle	Kennzeichnung, die angibt, ob das Produktangebot ein Paket ist. Mögliche Werte: • Wahr: Das Produktangebot ist ein Paket. • Falsch: Einzelnes Produktangebot. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Ist verkaufbar	Kennzeichnung, die angibt, ob das zugehörige Produktangebot selbst verka werden kann oder Teil eines Produktangebots sein muss. Mögliche Werte: • Wahr: Kann separat verkauft werden. • Falsch: Wird nur als Teil eines Pakets verkauft.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Letztes Update	Datum, an dem das Produktangebot zuletzt aktualisiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:SS Standard: Leere Zeichenfolge
LebenszyklusStatus	Aktueller Lebenszyklusstatus des Produktangebots. Mögliche Werte: • Aktiv • Inaktiv • Entwurf Datentyp: Zeichenfolge
name	Erforderlich. Name des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge
ProdSpecCharValueVerwenden	Produktangebotsmerkmale. Datentyp: Array von Objekten `"prodSpecCharValueUse": [ { "description": "String", "name": "String", "productSpecCharacteristicValue": [Array], "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
ProdSpecCharValueVerwenden. Beschreibung	Beschreibung des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
prodSpecCharValueUse.name	Erforderlich. Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
ProdSpecCharValueVerwenden. ProduktSpecMerkmalValue	Liste der möglichen Werte des Merkmals. Datentyp: Array von Objekten `"productSpecCharacteristicValue": [ {`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"isDefault": Boolean,
	"isMandatory": Boolean,
	"validFor": {Object},
	"value": "String"
	}
	]</pre>

ProdSpecCharValueVerwenden. ProduktSpecMerkmalValue. IsStandard	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Merkmalswert der Standard das Merkmal ist. Mögliche Werte: • Wahr: Standardwert. • Falsch: Nicht der Standardwert. Standardwert: false
ProdSpecCharValueVerwenden. ProduktSpecMerkmalValue. Ist obligatorisch	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Merkmalswert ein Pflichtw Merkmal ist. Mögliche Werte: • Wahr: Obligatorischer Wert. • Falsch: Kein obligatorischer Wert. Standardwert: false

ProdSpecCharValueVerwenden. ProduktSpecMerkmalValue. Validiertfür	Datum und Uhrzeit der Gültigkeit des Merkmals.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"validFor": {
	"startDateTime": "String"
	}</pre>

ProdSpecCharValueVerwenden. ProduktSpecMerkmalValue. Validiertfür. StartDateTime	Startdatum und -Uhrzeit, zu der der Merkmalswert gültig ist. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:SS
ProdSpecCharValueVerwenden. ProduktSpecMerkmalValue. Wert	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge

ProdSpecCharValueVerwenden. Validiertfür	Datumsbereich, für den das Merkmal gültig ist.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"validFor": {
	"startDateTime": "String"
	}</pre>

ProdSpecCharValueVerwenden. Validiertfür. StartDateTime	Startdatum des Merkmals.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:SS
ProdSpecCharValueVerwenden. Wertetyp	Datentyp von *prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValu* Mögliche Werte: • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Array.Einzeiliger Test • Kontrollkästchen • Auswahl • Datum, Adresse • E-Mail • Ganzzahl, Datum/Uhrzeit • Objekt • Einzeiliger Text • Ja/Nein Datentyp: Zeichenfolge
Produktmerkmal	Liste der Produktmerkmale. Datentyp: Array von Objekten `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
productCharacteristic.name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
Produktmerkmal.Wert	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: Leere Zeichenfolge
ProduktangebotMerkmal	Merkmalsqualität oder Unterscheidungsmerkmal eines Produktangebots. Merkmale können einen diskreten Wert annehmen, der zum Designzeitpun (Katalogerstellung) festgelegt ist, z. B. „Mobile Planrang“. Diese Merkmal im Allgemeinen nicht auf Bestandsebene geändert werden. Weitere Informationen zu Produktangebotsmerkmalen finden unter Erstellen Sie Produktmerkmale und Merkmalsoptionen . Datentyp: Array von Objekten `productOfferingCharacteristic": [ { "characteristicValueSpecification": [Array], "name": "String", "valueType": "String" } ]`
ProduktangebotMerkmal. CharakteristicValueSpecification	Liste der Merkmalswerte, die dem Produktangebotsmerkmal zugeordnet si Datentyp: Array von Objekten `"characteristicValueSpecification": [ { "isDefault": Boolean, "isMandatory": Boolean, "value": "String" } ]`
ProduktangebotMerkmal. CharakteristicValueSpecification. IsStandard	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Merkmalswert der Standar das zugeordnete Merkmal ist. Mögliche Werte: • „Wahr“: Ist der Standardwert. • Falsch: Ist nicht der Standardwert. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
ProduktangebotMerkmal. CharakteristicValueSpecification. Ist obligatorisch	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Merkmalswert für das zuge Merkmal obligatorisch ist. Mögliche Werte: • „Wahr“: Ist obligatorisch. • Falsch: Ist nicht obligatorisch. Datentyp: Boolesch

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standardwert: false
ProduktangebotMerkmal. CharakteristicValueSpecification. Wert	Nummer oder Text, die dem zugehörigen Produktspezifikationsmerkmal zugewiesen#ist. Zum Beispiel: `"characteristicValueSpecification": [ { "value": "choice 1" }, { "value": "choice 2" } ]` Datentyp: Zeichenfolge
ProduktangebotMerkmal. Name	Name des zugehörigen Produktangebotsmerkmals. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktangebotMerkmal. Wertetyp	Datentyp von *`productOfferingCharacteristic. characteristicValueSpecification.value`*Parameter. Mögliche Werte: • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Array.Einzeiliger Test • Kontrollkästchen • Auswahl • Datum, Adresse • E-Mail • Ganzzahl, Datum/Uhrzeit • Objekt • Einzeiliger Text • Ja/Nein Datentyp: Zeichenfolge
ProductOfferingPreis	Preisinformationen für das Produktangebot. Datentyp: Array von Objekten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"productOfferingPrice": [
	  {
	  "price": {Object},
	  "priceType": "String"
	  }
	]</pre>

ProduktAngebotPreis.Preis	Preisinformationen für das Produktangebot.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"price": {
	  "taxIncludedAmount": {Object}
	}</pre>

ProduktangebotPreis.Preis.taxIncludedAmount	Preisinformationen für das Produktangebot.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"taxIncludedAmount": {
	  "unit": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

ProduktangebotPreis.Preis.taxIncludedAmount.unit	Währungscode für den Produktangebotspreis. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
ProduktangebotPreis.Preis.taxIncludedAmount.value	Preis des Produktangebots einschließlich Steuern. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
ProduktangebotPreis.Preistyp	Typ des Produktangebotstyps. Erforderlich, wenn verwendet wird `productOfferingPrice`Parameter. Gültige Werte: • Nicht wiederkehrend (einmalig) • recurring Datentyp: Zeichenfolge
ProductOfferingTerm	Gültige Vertragslaufzeit für Das Produktangebot. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
Produktspezifikation	Erforderlich. Produktspezifikation für das Produkt. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	"productSpecification": {
	"id": "String",
	"internalId": "String",
	"internalVersion": "String",
	"name": "String",
	"version": "String"
	}

productSpecification.id	Erforderlich. SYS_ID oder externe ID der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: In den Feldern „sys_ID“ oder „external_ID“ in der Produktspezifikation [sn_prd_pm_Product_Specification]
Produktspezifikation. Interne ID	SYS_ID oder interne ID des Produktspezifikationsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_Version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering].
Produktspezifikation. InternalVersion	Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „Version“ der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_Offering].
Produktspezifikation. Name	Name der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Namensfeld der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_Offering].
Produktspezifikation. Version	Externe Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_Version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering].
status	Status des Produktangebots. Mögliche Werte: • Entwurf • Veröffentlicht Datentyp: Zeichenfolge
Validiertfür	Erforderlich. Datumsbereich, für den das Produktangebot gültig ist. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"validFor": {
	  "endDateTime": "String",
	  "startDateTime": "String"
	}</pre>

ValidFor.endDateTime	Erforderlich. Enddatum und -Uhrzeit des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT
ValidFor.startDateTime	Erforderlich. Startdatum und -Uhrzeit des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT
Version	Externe Version des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_Version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering].

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
GebündeltGroupProductOffering	Untergeordnete Gruppen von Produktangeboten. Diese zeigen eine hierarchische Untergruppierung an. Datentyp: Array von Objekten `"bundledGroupProductOffering": [ { "bundledGroupProductOfferingOption": {Object}, "bundledProductOffering": [Array], "id": "String", "name": "String" } ]`
GebündeltGroupProductOffering. BundledGroupProductOfferingOption	Ein Nummernbereich, der die unteren und oberen Grenzwerte der Anzahl des zugehörigen Produktangebots angibt, das als Teil des zugehörigen gebündelten Produktangebots erworben werden kann. Datentyp: Objekt `"bundledGroupProductOfferingOption": { "numberRelOfferLowerLimit": "String", "numberRelOfferUpperLimit": "String" }`
GebündeltGroupProductOffering. BundledGroupProductOfferingOption. NummerRelOfferLowerLimit	Untergrenze für ein Produktangebot, das als Teil des zugehörigen gebündelten Produktangebots erworben werden kann. Datentyp: Zeichenfolge
GebündeltGroupProductOffering. BundledGroupProductOfferingOption. NummerRelOfferUpperLimit	Obergrenze für ein Produktangebot, das als Teil des zugehörigen gebündelten Produktangebots erworben werden kann. Datentyp: Zeichenfolge
GebündeltGroupProductOffering. GebündeltProduktangebot	Untergeordnete Gruppen von Produktangeboten, die dem Paket zugeordnet sind. Dasselbe Format wie *`bundledProductOffering`*Unten angegeben. Datentyp: Array von Objekten
GebündeltGroupProductOffering. id	SYS_ID des Datensatzes der gebündelten Gruppe. Nützlich in Fällen, in denen das übergeordnete Produktangebot oder die übergeordnete Gruppe mehrere Gruppen enthält.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebots-Beziehungsgruppe [sn_prd_pm_Product_offering_Relationship_Group]
GebündeltGroupProductOffering. Name	Name der Gruppe der untergeordneten Produktangebote. Datentyp: Zeichenfolge
GebündeltProduktangebot	Liste der Produktangebote, die im Produktangebotspaket enthalten sind. Das Produktangebotspaket erbt alle Attribute der enthaltenen Produktangebote. Datentyp: Array von Objekten `"bundledProductOffering": [ { "bundledProductOfferingOption": {Object}, "externalId": "String", "id": "String", "name": "String", "version": Number } ]`
GebündeltProduktangebot. GebündeltProduktangebotsOption	Produktpaketoptionen wie die Standardanzahl von Produktangeboten und alle oberen und unteren Beschaffungsbeschränkungen für Produktangebote. Datentyp: Objekt `"bundledProductOfferingOption": { "numberRelOfferDefault": "String", "numberRelOfferLowerLimit": "String", "numberRelOfferUpperLimit": "String" }`
GebündeltProduktangebot. GebündeltProduktangebotsOption. NumberRelOfferStandard	Standardanzahl der Produktangebote, die als Teil des zugehörigen gebündelten Produktangebots erworben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Mögliche Werte: 0 bis ungebunden.
GebündeltProduktangebot. GebündeltProduktangebotsOption. NummerRelOfferLowerLimit	Untergrenze der Anzahl der zugehörigen Produktangebote, die als Teil des zugehörigen gebündelten Produktangebots bezogen werden können. Datentyp: Zeichenfolge Mögliche Werte: 0 bis ungebunden.
GebündeltProduktangebot. GebündeltProduktangebotsOption. NummerRelOfferUpperLimit	Obergrenze der Anzahl der zugehörigen Produktangebote, die als Teil des zugehörigen gebündelten Produktangebots bezogen werden können. Datentyp: Zeichenfolge Mögliche Werte: 0 bis ungebunden.
GebündeltProduktangebot. id	SYS_ID oder externe ID des gebündelten Produktangebots.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering]
GebündeltProduktangebot. ExternalID	Externe ID der Produktangebotsbeziehung##. Weitere Informationen zu Produktangebotsbeziehungen finden Sie unter Erstellen Sie Produktangebotsbeziehungen . Datentyp: Zeichenfolge
GebündeltProduktangebot. Name	Name des Produktangebotspakets. Datentyp: Zeichenfolge
GebündeltProduktangebot. Version	Katalogversion des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_Version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering].
Kategorie	Liste der Kategorien, zu denen das Produkt gehört. Datentyp: Array von Objekten `"category:" [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
Kategorie.ID	ID der Kategorie. Datentyp: Zeichenfolge
category.name	Name der Kategorie. Datentyp: Zeichenfolge
Kanal	Kanäle, die für den Verkauf des Produktangebots verwendet werden sollen. Datentyp: Array von Objekten `"channel:" [ { "description": "String", "id": "String", "name": "String" } ]`
channel.description	Beschreibung des Kanals. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Kanal.ID	SYS_ID des Kanals. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verteilungskanal [sn_prd_pm_Distribution_Channel]
channel.name	Name des Kanals. Datentyp: Zeichenfolge
Beschreibung	Beschreibung des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge
displayName	Anzeigename des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Externe ID des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_ID der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering].
href	Relativer Link zum Ressourcendatensatz. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
id	Erforderlich. Anfangsversion oder externe ID des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_Version oder external_ID der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering].
internalId	SYS_ID oder interne ID des Produktangebotsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_Version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering].
InternalVersion	Version des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „Version“ der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_Offering].
IsBundle	Kennzeichnung, die angibt, ob das Produktangebot ein Paket ist. Mögliche Werte: • Wahr: Das Produktangebot ist ein Paket. • Falsch: Einzelnes Produktangebot.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Ist verkaufbar	Kennzeichnung, die angibt, ob das zugehörige Produktangebot selbst verkauft werden kann oder Teil eines Produktangebots sein muss. Mögliche Werte: • Wahr: Kann separat verkauft werden. • Falsch: Wird nur als Teil eines Pakets verkauft. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Letztes Update	Datum, an dem das Produktangebot zuletzt aktualisiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
LiftcycleStatus	Aktueller Lebenszyklusstatus. Akzeptierte Werte: • Aktiv • Entwurf • Inaktiv Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
name	Name des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge
ProdSpecCharValueVerwenden	Produktangebotsmerkmale. Datentyp: Array von Objekten `"prodSpecCharValueUse": [ { "description": "String", "name": "String", "productSpecCharacteristicValue": [Array], "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
ProdSpecCharValueVerwenden. Beschreibung	Beschreibung des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
ProdSpecCharValueVerwenden. Name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
ProdSpecCharValueVerwenden. ProduktSpecMerkmalValue	Liste der möglichen Werte des Merkmals. Datentyp: Array von Objekten `"productSpecCharacteristicValue": [ { "isDefault": Boolean, "isMandatory": Boolean, "validFor": {Object}, "value": "String" } ]`
ProdSpecCharValueVerwenden. ProduktSpecMerkmalValue. IsStandard	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Merkmalswert der Standardwert für das Merkmal ist. Mögliche Werte: • Wahr: Standardwert. • Falsch: Nicht der Standardwert. Standardwert: false
ProdSpecCharValueVerwenden. ProduktSpecMerkmalValue. Ist obligatorisch	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Merkmalswert ein Pflichtwert für das Merkmal ist. Mögliche Werte: • Wahr: Obligatorischer Wert. • Falsch: Kein obligatorischer Wert. Standardwert: false
ProdSpecCharValueVerwenden. ProduktSpecMerkmalValue. Validiertfür	Datum und Uhrzeit der Gültigkeit des Merkmals. Datentyp: Objekt `"validFor": { "startDateTime": "String" }`
ProdSpecCharValueVerwenden. ProduktSpecMerkmalValue. Validiertfür. StartDateTime	Startdatum und -Uhrzeit, zu der der Merkmalswert gültig ist. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:SS
ProdSpecCharValueVerwenden. ProduktSpecMerkmalValue. Wert	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
ProdSpecCharValueVerwenden. Validiertfür	Datumsbereich, für den das Merkmal gültig ist. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"validFor": {
	  "startDateTime": "String"
	}</pre>

ProdSpecCharValueVerwenden. Validiertfür. StartDateTime	Startdatum des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:SS
ProdSpecCharValueVerwenden. Wertetyp	Datentyp von *`prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.value`*Para Mögliche Werte: • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Array.Einzeiliger Test • Kontrollkästchen • Auswahl • Datum, Adresse • E-Mail • Ganzzahl, Datum/Uhrzeit • Objekt • Einzeiliger Text • Ja/Nein Datentyp: Zeichenfolge

Produktmerkmal	Liste der Produktmerkmale.
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"productCharacteristic": [
	  {
	  "name": "String",
	  "value": "String"
	  }
	]</pre>

Produktmerkmal. Name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Produktmerkmal. Wert	Wert des Merkmals.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
ProduktangebotMerkmal	Merkmalsqualität oder Unterscheidungsmerkmal eines Produktangebots. Merkmale können einen diskreten Wert annehmen, der zum Designzeitpunkt (Katalogerstellung) festgelegt ist, z. B. „Mobile Planrang“. Diese Merkmale können im Allgemeinen nicht auf Bestandsebene geändert werden. Weitere Informationen zu Produktangebotsmerkmalen finden Sie unter Erstellen Sie Produktmerkmale und Merkmalsoptionen . Datentyp: Array von Objekten `productOfferingCharacteristic": [ { "characteristicValueSpecification": [Array], "name": "String", "valueType": "String" } ]`
ProduktangebotMerkmal. CharakteristicValueSpecification	Liste der Merkmalswerte, die dem Produktangebotsmerkmal zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"characteristicValueSpecification": [ { "isDefault": Boolean, "isMandatory": Boolean, "value": "String" } ]`
ProduktangebotMerkmal. CharakteristicValueSpecification. IsStandard	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Merkmalswert der Standardwert für das zugeordnete Merkmal ist. Mögliche Werte: • „Wahr“: Ist der Standardwert. • Falsch: Ist nicht der Standardwert. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
ProduktangebotMerkmal. CharakteristicValueSpecification. Ist obligatorisch	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Merkmalswert für das zugeordnete Merkmal obligatorisch ist. Mögliche Werte: • „Wahr“: Ist obligatorisch. • Falsch: Ist nicht obligatorisch. Datentyp: Boolesch Standardwert: false

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
ProduktangebotMerkmal. CharakteristicValueSpecification. Wert	Nummer oder Text, die dem zugehörigen Produktspezifikationsmerkmal zugewiesen#ist. Zum Beispiel: `"characteristicValueSpecification": [ { "value": "choice 1" }, { "value": "choice 2" } ]` Datentyp: Zeichenfolge
ProduktangebotMerkmal. Name	Name des zugehörigen Produktangebotsmerkmals. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktangebotMerkmal. Wertetyp	Datentyp von *`productOfferingCharacteristic. characteristicValueSpecification.value`*Parameter. Mögliche Werte: • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Array.Einzeiliger Test • Kontrollkästchen • Auswahl • Datum, Adresse • E-Mail • Ganzzahl, Datum/Uhrzeit • Objekt • Einzeiliger Text • Ja/Nein Datentyp: Zeichenfolge
ProductOfferingPreis	Preisinformationen für das Produktangebot. Datentyp: Array von Objekten `"productOfferingPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String"`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> }]</pre>

ProductOfferingPreis. Preis	Preisinformationen für das Produktangebot.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"price": {
	  "taxIncludedAmount": {Object}
	}</pre>

ProductOfferingPreis. Preis. TaxIncludedAmount	Preisinformationen für das Produktangebot.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"taxIncludedAmount": {
	  "unit": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

ProductOfferingPreis. Preis. TaxIncludedAmount.unit	Währungscode für den Produktangebotspreis. Datentyp: Zeichenfolge
ProductOfferingPreis. Preis. TaxIncludedAmount. Wert	Preis des Produktangebots einschließlich Steuern. Datentyp: Zeichenfolge
ProductOfferingPreis. Preistyp	Produktangebotspreistyp, einmalige oder wiederkehrende Zahlung. Mögliche Werte: • Nicht wiederkehrend (einmalig) • recurring Datentyp: Zeichenfolge
ProductOfferingTerm	Gültige Vertragslaufzeit für das Produktangebot. Datentyp: Zeichenfolge

Produktspezifikation	Produktspezifikation für das Produkt.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"productSpecification": {
	  "id": "String",
	  "internalId": "String",
	  "internalVersion": "String",
	  "name": "String",
	  "status": "String",
	  "sys_id": "String",
	  "version": "String"
	}</pre>

Produktspezifikation. id	SYS_ID des Produktspezifikationsdatensatzes.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_Version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering].
Produktspezifikation. Interne ID	SYS_ID oder interne ID des Produktspezifikationsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_Version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering].
Produktspezifikation. InternalVersion	Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „Version“ der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_Offering].
Produktspezifikation. Status	Status der Produktspezifikation, z. B. veröffentlicht oder Entwurf. Datentyp: Zeichenfolge
Produktspezifikation. sys_ID	SYS_ID der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_Product_Specification]
Produktspezifikation. Version	Externe Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_Version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering].
status	Status des Produktangebots. Mögliche Werte: • Entwurf • Veröffentlicht Datentyp: Zeichenfolge

Validiertfür	Datumsbereich, für den das Produktangebot gültig ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"validFor": {`
	`  "endDateTime": "String",`
	`  "startDateTime": "String"`
	`}`

Validiertfür. EndDateTime	Enddatum des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Validiertfür. StartDateTime	Startdatum des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge
Version	Externe Version des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_Version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering].

Das folgende Beispiel aktualisiert das Produktangebot mit der sys_ID 313b917843235210a82ed6085bb8f2c7 mit den Informationen im Anforderungstext.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/313b91
7843235210a82ed6085bb8f2c7" \
--request PATCH\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
--data '{
 "id": "313b917843235210a82ed6085bb8f2c7",
 "name": "Internet bundle",
 "displayName": "Internet bundle",
 "description": "Internet bundle",
 "isSellable": false,
 "lifecycleStatus": "Draft",
 "isBundle": true,
 "lastUpdate": "2025-02-05 06:39:45",
 "version": "",
 "internalVersion": "1",
 "internalId": "313b917843235210a82ed6085bb8f2c7",
 "validFor": {
  "startDateTime": "2028-12-15",
  "endDateTime": "2034-01-14"
 },
 "productOfferingTerm": "not_applicable",
 "productOfferingPrice": [
  {
   "priceType": "recurring",
   "price": {
    "taxIncludedAmount": {
     "unit": "USD",
     "value": "0"
    }
   }
  },
  {
   "priceType": "nonRecurring",
   "price": {
    "taxIncludedAmount": {
     "unit": "USD",
     "value": "0"
    }
   }
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  }
 ],
 "productOfferingCharacteristic": [
  {
   "name": "Firewall Security",
   "valueType": "choice",
   "characteristicValueSpecification": [
    {
     "value": "Premium",
     "isMandatory": false,
     "isDefault": true
    }
   ]
  },
  {
   "name": "Connectivity need",
   "valueType": "choice",
   "characteristicValueSpecification": [
    {
     "value": "When in use",
     "isMandatory": false,
     "isDefault": false
    }
   ]
  }
 ],
 "bundledProductOffering": [
  {

   "id": "0f61dd9fd0a63110f8770dbf976be168",
   "name": "Solana Sports streaming channel",
   "version": "1",
   "externalId": "EXT-123",

   "bundledProductOfferingOption": {
    "numberRelOfferDefault": "1",
    "numberRelOfferLowerLimit": "1",
    "numberRelOfferUpperLimit": "1"
   }
  }
 ],
 "bundledGroupProductOffering": [
  {
   "id": "063b957843235210a82ed6085bb8f205",
   "name": "Streaming Channel",
   "bundledProductOffering": [
    {
     "id": "62619d9fd0a63110f8770dbf976be180",
     "name": "Solana Movie streaming channel",
     "version": "1",
     "externalId": "EXT-123",
     "bundledProductOfferingOption": {
      "numberRelOfferDefault": "1",
      "numberRelOfferLowerLimit": "1",
      "numberRelOfferUpperLimit": "1"
     }
    }
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    ],
    "bundledGroupProductOfferingOption": {
      "numberRelOfferLowerLimit": "1",
      "numberRelOfferUpperLimit": "1"
    }
  }
],
"productSpecification": {
  "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
  "name": "SD-WAN Service Package",
  "version": "",
  "internalVersion": "3",
  "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6"
},
"prodSpecCharValueUse": [
  {
    "name": "Tenancy",
    "description": "Tenancy",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2024-12-18 21:04:24"
    },
    "productSpecCharacteristicValue": [
      {
        "value": "Premium (>50 sites)",
        "isDefault": false,
        "isMandatory": false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "Base (10 site)",
        "isDefault": false,
        "isMandatory": false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      }
    ],
    "productSpecification": {
      "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
      "name": "SD-WAN Controller",
      "version": "",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5"
    }
  }
],
"channel": [
  {
    "id": "58ad5522c3702010df4773ce3640ddb2",
    "name": "Agent Assist"
  }
],
"category": [
  {
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "id": "13e305a143b631105029d1529ab8f267",
    "name": "SD-WAN_all_offers"
   }
  ],
  "status": "draft"
}'
```

Antworttext:

```
{
  "id": "313b917843235210a82ed6085bb8f2c7",
  "href":
 "/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/313b917843235210a82ed6085bb8f2c
7",
 "name": "Internet",
  "displayName": "Internet",
  "description": "Internet bundle",
  "isSellable": false,
  "lifecycleStatus": "Draft",
  "isBundle": true,
  "lastUpdate": "2025-02-05 06:39:45",
  "version": "",
  "internalVersion": "1",
  "internalId": "313b917843235210a82ed6085bb8f2c7",
  "validFor": {
    "startDateTime": "2028-12-15",
    "endDateTime": "2034-01-14"
  },
  "productOfferingTerm": "not_applicable",
  "productOfferingPrice": [
    {
      "priceType": "recurring",
      "price": {
        "taxIncludedAmount": {
          "unit": "USD",
          "value": "0"
        }
      }
    },
    {
      "priceType": "nonRecurring",
      "price": {
        "taxIncludedAmount": {
          "unit": "USD",
          "value": "0"
        }
      }
    }
  ],
  "productOfferingCharacteristic": [
    {
      "name": "Firewall Security",
      "valueType": "choice",
      "characteristicValueSpecification": [
        {
          "value": "Premium",
          "isMandatory": false,
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "isDefault": true
       }
      ]
     },
     {
      "name": "Connectivity need",
      "valueType": "choice",
      "characteristicValueSpecification": [
       {
        "value": "When in use",
        "isMandatory": false,
        "isDefault": false
       }
      ]
     }
    ],
    "bundledProductOffering": [
     {
           "id": "0f61dd9fd0a63110f8770dbf976be168",
      "name": "Solana Sports streaming channel",
      "version": "1",
      "externalId": "EXT-123",
      "bundledProductOfferingOption": {
       "numberRelOfferDefault": "1",
       "numberRelOfferLowerLimit": "1",
       "numberRelOfferUpperLimit": "1"
      }
     },
     {
      "id": "0f61dd9fd0a63110f8770dbf976be16c",
      "name": "Solana TV shows streaming channel",
      "version": "1",
      "externalId": "EXT-456",

      "bundledProductOfferingOption": {
       "numberRelOfferDefault": "1",
       "numberRelOfferLowerLimit": "1",
       "numberRelOfferUpperLimit": "1"
      }
     }
    ],
    "bundledGroupProductOffering": [
     {
      "id": "063b957843235210a82ed6085bb8f205",
      "name": "Streaming Channel",
      "bundledProductOffering": [
       {

        "name": "Internet",
        "version": "1",
        "externalId": "EXT-678",
        "bundledProductOfferingOption": {
         "numberRelOfferDefault": "1",
         "numberRelOfferLowerLimit": "1",
         "numberRelOfferUpperLimit": "1"
        }
       }
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    ],
    "bundledGroupProductOfferingOption": {
      "numberRelOfferLowerLimit": "1",
      "numberRelOfferUpperLimit": "3"
    }
  },
  {
    "id": "313b917843235210a82ed6085bb8f2c7",
    "name": "Streaming Channel",
    "bundledProductOffering": [
      {
        "id": "1161a4f8436b1210a82ed6085bb8f216",
        "name": "Internet",
        "version": "1",
        "externalId": "EXT-910",
        "bundledProductOfferingOption": {
          "numberRelOfferDefault": "1",
          "numberRelOfferLowerLimit": "1",
          "numberRelOfferUpperLimit": "1"
        }
      }
    ],
    "bundledGroupProductOfferingOption": {
      "numberRelOfferLowerLimit": "1",
      "numberRelOfferUpperLimit": "1"
    }
  }
],
"productSpecification": {
  "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
  "name": "SD-WAN Service Package",
  "version": "",
  "internalVersion": "3",
  "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6"
},
"prodSpecCharValueUse": [
  {
    "name": "Tenancy",
    "description": "Tenancy",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2024-12-18 21:04:24"
    },
    "productSpecCharacteristicValue": [
      {
        "value": "Premium (>50 sites)",
        "isDefault": false,
        "isMandatory": false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "Advance (50 site)",
        "isDefault": false,
        "isMandatory": false,
        "validFor": {
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "startDateTime": ""
       }
      },
      {
       "value": "Base (10 site)",
       "isDefault": false,
       "isMandatory": false,
       "validFor": {
        "startDateTime": ""
       }
      }
     ],
     "productSpecification": {
      "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
      "name": "SD-WAN Controller",
      "version": "",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5"
     }
    }
  ],
  "channel": [
    {
     "id": "58ad5522c3702010df4773ce3640ddb2",
     "name": "Agent Assist"
    }
  ],
  "category": [
    {
     "id": "13e305a143b631105029d1529ab8f267",
     "name": "SD-WAN_all_offers"
    }
  ],
  "status": "draft"
}
```


Produktkatalog – API öffnen – PATCH /sn_tmf_api/catalogManagement/productOfferingPrice/{ID}

Aktualisiert einen Preislistenpositionsdatensatz mit einer bestimmten sys_ID in der Tabelle „Preislistenposition“ [sn_csm_price_list_line].

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/{ID}

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
id	Erforderlich. SYS_ID der abzurufenden Preislistenposition. Tabelle: Preislistenpositionen [sn_csm_pricing_price_list_line] Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
@TYPE	Erforderlich. Typ der Preislistenposition. Immer ein Wert von `ProduktangebotPreis` . Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Die externe ID der Preislistenposition. Datentyp: Zeichenfolge
IsBundle	Kennzeichnung, die angibt, ob die Preislistenposition Teil eines einzelnen Produkts oder eines Produktpakets ist. Gültige Werte: • Wahr: Die Preislistenposition ist Teil eines Pakets. • Falsch: Preislistenposition ist nicht Teil eines Pakets. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Letztes Update	Erforderlich. Datum, an dem die Preisposition zuletzt aktualisiert wurde. Format: JJJJ-MM-TT Datentyp: Zeichenfolge
Lebenszyklusstatus	Erforderlich. Aktueller Lebenszyklusstatus der Produktlistenposition. Gültige Werte: • aktiv • Entwurf • Inaktiv Datentyp: Zeichenfolge Standard: Entwurf
name	Erforderlich. Name für die Preislistenposition. Datentyp: Zeichenfolge
Preis	Erforderlich. Listenpreisdetails der Preislistenposition. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"price": {
	  "unit": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

Preis.Einheit	Erforderlich. Währungscode der Preislistenposition. Beispiel: `USD` Oder `EUR` . Tabelle: Tabelle „Währung“ [fx_currency]. Datentyp: Zeichenfolge
Preis.Wert	Erforderlich. Wert des Preises. Datentyp: Zeichenfolge (dargestellt durch eine Zahl. Beispiel: „800“ .)

priceList	Erforderlich. Preislisteninformationen, die der Preislistenposition zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"priceList": {
	  "id": "String",
	  "name": "String",
	  "@type": "String"
	}</pre>

Preisliste.ID	Erforderlich. SYS_ID der Preislistenposition. Tabelle: Preislistenpositionen [sn_csm_pricing_price_list_line] Datentyp: Zeichenfolge
priceList.name	Name der Preislistenposition. Datentyp: Zeichenfolge
Preisliste.@type	Der Typ der Preislistenposition. Bei Unterklassifizierung definiert dies den erweiterbaren Namen der Unterklasse. Wert ist immer `Preisliste` . Datentyp: Zeichenfolge
Preistyp	Erforderlich. Filtern Sie die Preislistenposition nach der Preismethode des Produktangebots. Gültige Werte: • Wiederkehrend: Berechnen Sie wiederkehrende Preisbeträge mit einer angegebenen Häufigkeit. Die Häufigkeit wird in festgelegt *`recurringChargePeriodType`*Parameter. • One_time: Unterstützt einmalige oder wiederkehrende Add-on-Gebühren und -Gebühren für ein Produktangebot. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: Wiederkehrend
productOffering	Erforderlich. Produktangebot der Preislistenposition. Datentyp: Objekt `"productOffering": { "id": "String", "name": "String", "internalVersion": "String" }`
ProductOffering. id	Erforderlich. SYS_ID des Produktangebots. Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering] Datentyp: Zeichenfolge
ProductOffering. InternalVersion	Interne Versionsnummer des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge (dargestellt durch eine Zahl. Beispiel: „1“ .)
ProductOffering. Name	Name des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge
RecurringChargePeriodType	Erforderlich, wenn *priceType*Ist wiederkehrend. Zusagebedingungen, die bei der Erstellung des Produktangebots ausgewählt werden. Gültige Werte: • Jährlich • monatlich Datentyp: Zeichenfolge
Maßeinheit	Erforderlich. Details zur Maßeinheit, die der Preislistenposition zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"unitOfMeasure": { "id": "String", "amount": Number, "units": "String" }`
Maßeinheit. Betrag	Betrag der Maßeinheit. Datentyp: Zahl
Maßeinheit. id	Erforderlich. SYS_ID der Maßeinheit in der Tabelle „Preispositionsliste“. Tabelle: Preislistenposition [sn_csm_pricing_price_list_line]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Maßeinheit. Einheiten	Typ der Maßeinheit, die der Preislistenposition zugeordnet ist. Beispiel: `Jeweils` Oder `Paket` . Datentyp: Zeichenfolge

Validiertfür	Erforderlich. Die Dauer, für die die Preislistenposition gültig ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"validFor": {`
	`"endDate": "String",`
	`"startDate": "String"`
	`}`

ValidFor.endDate	Enddatum, für das die Preislistenposition gültig ist. Datentyp: Zeichenfolge (Glide_date_time)
ValidFor.endDateTime	Enddatum und -Uhrzeit, für die die Preislistenposition gültig ist. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge (Glide_date)
ValidFor.startDate	Startdatum, für das die Preislistenposition gültig ist. Datentyp: Zeichenfolge (Glide_date_time)
ValidFor.startDateTime	Startdatum und -Uhrzeit, für die die Preislistenposition gültig ist. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge (Glide_date)

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Mögliche Gründe: • Ungültiger Pfadparameter • Ungültiger URI
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
id	SYS_ID der Preislistenposition. Tabelle: Preislistenpositionen [sn_csm_pricing_price_list_line] Datentyp: Zeichenfolge
href	URL zum Preislistenpositionsdatensatz in der Instanz. Datentyp: Zeichenfolge
Letztes Update	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Preislistenposition. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge

Validiertfür	Die Dauer, für die die Preislistenposition gültig ist.
	Datentyp: Objekt
	`"validFor": {`
	`"endDate": "String",`
	`"startDate": "String"`
	`}`

ValidFor.endDate	Enddatum und -Uhrzeit, für die die Preislistenposition gültig ist. Datentyp: Zeichenfolge (Glide_date_time)
ValidFor.startDate	Startdatum und -Uhrzeit, für die die Preislistenposition gültig ist. Datentyp: Zeichenfolge (Glide_date_time)

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
IsBundle	Kennzeichnung, die angibt, ob die Preislistenposition Teil eines einzelnen Produkts oder eines Produktpakets ist. Gültige Werte: • Wahr: Die Preislistenposition ist Teil eines Pakets. • Falsch: Preislistenposition ist nicht Teil eines Pakets. Datentyp: Boolesch
LebenszyklusStatus	Aktueller Lebenszyklusstatus der Preislistenposition. Gültige Werte: • Aktiv • Entwurf • Inaktiv Datentyp: Zeichenfolge

productOffering	Produktangebot, das der Preislistenposition zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	`"productOffering": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"internalVersion": "String"`
	`}`

Produktangebot.ID	SYS_ID des Produktangebots. Befindet sich in der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering]. Datentyp: Zeichenfolge
ProductOffering. InternalVersion	Interne Versionsnummer des Produktangebots. Beispiel: `PRDOF01024` . Befindet sich in der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering]. Datentyp: Zeichenfolge
ProductOffering. Name	Name des Produktangebots. Befindet sich in der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering]. Datentyp: Zeichenfolge
Preistyp	Die Preismethode des Produktangebots, das dieser Preislistenposition zugeordnet ist. Mögliche Werte: • Wiederkehrend: Berechnen Sie wiederkehrende Preisbeträge mit einer angegebenen Häufigkeit. Der Wert von *`recurringChargePeriodType`*Gibt die Häufigkeit der Ladung an. • One_time: Einmalige oder wiederkehrende Add-on-Gebühren und -Gebühren für ein Produktangebot.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
RecurringChargePeriodType	Die Periodizität oder Häufigkeit des Produktangebots, das dieser Preislistenposition zugeordnet ist. Gibt einen Häufigkeitstyp zurück, wenn *priceType*Wurde auf festgelegt Wiederkehrend , Andernfalls wird eine leere Zeichenfolge zurückgegeben. Mögliche Werte: • Jährlich • monatlich Datentyp: Zeichenfolge
Maßeinheit	Details zur Maßeinheit, die der Preislistenposition zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"unitOfMeasure": { "id": "String", "amount": Number, "units": "String" }`
EinheitenMessung.Betrag	Betrag der Maßeinheit. Datentyp: Zahl
EinheitenMessung.ID	SYS_ID der Maßeinheit. Tabelle: Preislistenpositionen [sn_csm_pricing_price_list_line] Datentyp: Zeichenfolge
Maßeinheit. Einheiten	Typ der Maßeinheit, die der Preislistenposition zugeordnet ist. Beispiel: Jahr Oder Paket . Datentyp: Zeichenfolge
Preis	Listenpreisdetails der Preislistenposition. Datentyp: Objekt `"price": { "units": "String", "value": "String" }`
Preis.Einheiten	Währungscode des Preises. Beispiel: USD Oder EUR . Tabelle: Währung [fx_currency] Datentyp: Zeichenfolge
Preis.Wert	Wert des Preises. Datentyp: Zeichenfolge (dargestellt durch eine Zahl)

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
priceList	Preislisteninformationen, die der Preislistenposition zugeordnet sind. Datentyp: Objekt `"priceList": { "id": "String", "name": "String", "@type": "String" }`
Preisliste.ID	SYS_ID der Preisliste in der Tabelle „Preisliste“ [sn_csm_price_list]. Datentyp: Zeichenfolge
priceList.name	Name der Preisliste. Datentyp: Zeichenfolge
Preisliste.@type	Der Typ der Preisliste. Bei Unterklassifizierung definiert dies den erweiterbaren Namen der Unterklasse. Hat immer einen Wert von `Preisliste` . Datentyp: Zeichenfolge
@TYPE	Immer ein Wert von `ProduktangebotPreis` . Bei Unterklassifizierung definiert dies den erweiterbaren Namen der Unterklasse. Datentyp: Zeichenfolge
Status	Der Status der Preisliste, die dieser Preislistenposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Die externe ID dieser Preislistenposition. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel aktualisiert die Daten, wann der Produktangebotspreis mit der ID 3ddd0... Ist gültig für.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/994d5d364f8b5210f899f61d20ce0b7c" \
--request patch\
--user 'username':'password'
--data {
  "validFor": {
    "endDateTime": "2024-06-25 15:15:58"
  }
}
```

Antworttext:

```
{
  "validFor": {
    "endDateTime": "2024-06-25 15:15:58"
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 },
 "id": "994d5d364f8b5210f899f61d20ce0b7c",
 "name": "new Price list",
 "lastUpdate": "2025-01-16 00:15:32",
 "href":
"/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/994d5d364f8b5210f899f61d20ce0b7c",
 "lifecycleStatus": "Draft"
}
```


Produktkatalog – API öffnen – PATCH /sn_tmf_api/catalogManagement/ProductSpecification/{ID}

Aktualisiert die angegebene Produktspezifikation.

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_tmf_api/catalogManagement/ProductSpecification/{ID}

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
id	SYS_ID des zu aktualisierenden Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_Product_Specification]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Beschreibung	Erforderlich. Beschreibung der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Erforderlich. Externe ID der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_ID der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Specification].
id	SYS_ID oder externe ID der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Im Feld „sys_ID“ oder „external_ID“ der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Specification].
internalId	Erforderlich. SYS_ID oder interne ID der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_Version der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Specification].
InternalVersion	Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „Version“ der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Specification].
IsBundle	Kennzeichnung, die angibt, ob `productSpecification` Stellt ein einzelnes Produkt oder ein Produktpaket dar. Gültige Werte: • Wahr: Die Produktspezifikation ist ein Produktpaket und enthält mehrere Produkte. • Falsch: Die Produktspezifikation enthält ein einzelnes Produkt. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Letztes Update	Datum, an dem die Spezifikation zuletzt aktualisiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
name	Erforderlich. Name der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
Produktspezifikationsmerkmal	Spezifikationsmerkmal. Datentyp: Array von Objekten `"productSpecCharacteristic": [ { "description": "String", "name": "String", "productSpecCharacteristicValue": [Array], "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Produktspezifikationsmerkmal. Beschreibung	Beschreibung des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Produktspezifikationsmerkmal. Name	Erforderlich. Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Produktspezifikationsmerkmal. ProduktSpecMerkmalValue	Liste der möglichen Werte des Merkmals. Datentyp: Array von Objekten `"productSpecCharacteristicValue": [ { "isDefault": Boolean, "isMandatory": Boolean, "validFor": {Object}, "value": "String" } ]`
Produktspezifikationsmerkmal. ProduktSpecMerkmalValue. IsStandard	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Merkmalswert der Standardwert für das Merkmal ist. Mögliche Werte: • Wahr: Standardwert. • Falsch: Nicht der Standardwert. Standardwert: false
Produktspezifikationsmerkmal. ProduktSpecMerkmalValue. Ist obligatorisch	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Merkmalswert ein Pflichtwert für das Merkmal ist. Mögliche Werte: • Wahr: Obligatorischer Wert. • Falsch: Kein obligatorischer Wert. Standardwert: false
Produktspezifikationsmerkmal. ProduktSpecMerkmalValue. Validiertfür	Datum und Uhrzeit der Gültigkeit des Merkmals. Datentyp: Objekt `"validFor": { "startDateTime": "String" }`
Produktspezifikationsmerkmal. ProduktSpecMerkmalValue. Validiertfür. StartDateTime	Startdatum und -Uhrzeit, zu der der Merkmalswert gültig ist. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:SS

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Produktspezifikationsmerkmal. ProduktSpecMerkmalValue. Wert	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge

Produktspezifikationsmerkmal. Validiertfür	Datumsbereich, für den das Merkmal gültig ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"validFor": {`
	`  "endDateTime": "String",`
	`  "startDateTime": "String"`
	`}`

Produktspezifikationsmerkmal. Validiertfür. EndDateTime	Enddatum und -Uhrzeit des Merkmals. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:SS. Beispiel: `31.01.2025 09:35:43` . Datentyp: Zeichenfolge
Produktspezifikationsmerkmal. Validiertfür. StartDateTime	Startdatum und -Uhrzeit des Merkmals. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:SS. Beispiel: `31.01.2025 09:35:43` . Datentyp: Zeichenfolge
Produktspezifikationsmerkmal. Wertetyp	Werttyp des Merkmals, z. B. Auswahl oder E-Mail. Kann einen komplexen oder nicht komplexen Typ haben. Datentyp: Zeichenfolge Akzeptierte Werte: • Datum, Adresse • Ganzzahl, Datum/Uhrzeit • Array.Integer • Array.Einzeiliger Test • Einzeiliger Test • Array.Object • Array.Date • Array.Decimal • Ja/Nein • Objekt • Array.Datetime • Kontrollkästchen • E-Mail • Auswahl

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standardwert: Leere Zeichenfolge
ProduktspezifikationBeziehung	Details der Beziehungen der Spezifikation zu anderen Produktspezifikationen. Datentyp: Array von Objekten `"productSpecificationRelationship": [ { "id": "String", "type": "String", "validFor": {Object} } ]`
ProduktspezifikationBeziehung. id	ID der zugehörigen Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktspezifikationBeziehung. Typ	Erforderlich, wenn verwendet wird *`productSpecificationRelationship`*Parameter. Typ der Beziehung. Gültige Werte: • Bündel • Komponiert_von Datentyp: Zeichenfolge
ProduktspezifikationBeziehung. Validiertfür	Datumsbereich, für den die Beziehung gültig ist. Datentyp: Objekt `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
ProduktspezifikationBeziehung. Validiertfür. EndDateTime	Enddatum der Beziehung. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:SS. Beispiel: `31.01.2025 09:35:43` . Datentyp: Zeichenfolge
ProduktspezifikationBeziehung. Validiertfür. StartDateTime	Startdatum der Beziehung. FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: `31.01.2025 09:35:43` . Datentyp: Zeichenfolge
ResourceSpecification	Erforderlich. Details der Ressourcenspezifikationen im Zusammenhang mit dieser Produktspezifikation.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Array von Objekten `"resourceSpecification": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" } ]`
ResourceSpecification. id	Erforderlich. Anfangsversion oder externe ID der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „sys_ID“ oder „external_ID“ der Tabelle „Ressourcenspezifikation“ [sn_prd_pm_resource_Specification].
ResourceSpecification. Interne ID	Anfangsversion (sys_ID) des Ressourcenspezifikationsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_Version der Tabelle „Ressourcenspezifikation“ [sn_prd_pm_resource_Specification].
ResourceSpecification. InternalVersion	Version der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „Version“ der Tabelle „Ressourcenspezifikation“ [sn_prd_pm_resource_Specification].
ResourceSpecification. Name	Name der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Ressourcenspezifikation [sn_prd_pm_resource_Specification]
ResourceSpecification. Version	Externe Version der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_Version der Tabelle „Ressourcenspezifikation“ [sn_prd_pm_resource_Specification].
ServiceSpezifikation	Liste der Servicespezifikationen im Zusammenhang mit dieser Produktspezifikation. Datentyp: Array von Objekten `"serviceSpecification": [ {`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"id": "String",
	"internalId": "String",
	"internalVersion": "String",
	"name": "String",
	"version": "String"
	}
	]</pre>

ServiceSpezifikation. id	Anfangsversion oder externe ID der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „sys_ID“ oder „external_ID“ der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_Service_Specification].
ServiceSpezifikation. Interne ID	Anfangsversion der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_Version der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_Service_Specification].
ServiceSpezifikation. InternalVersion	Version der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „Version“ der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_Service_Specification].
ServiceSpezifikation. Name	Name der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicespezifikation [sn_prd_pm_Service_Specification]
ServiceSpezifikation. Version	Externe Version der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_Version der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_Service_Specification].

Validiertfür	Erforderlich. Datumsbereich, für den die Spezifikation gültig ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	<pre>"validFor": {
	"endDateTime": "String",
	"startDateTime": "String"
	}</pre>

Validiertfür. EndDateTime	Enddatum und -Uhrzeit der Spezifikation.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: `31.01.2025 09:35:43` . Datentyp: Zeichenfolge
Validiertfür. StartDateTime	Startdatum und -Uhrzeit der Spezifikation. FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: `31.01.2025 09:35:43` . Datentyp: Zeichenfolge
Version	Externe Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_Version der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Specification].

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *`application/json`*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *`application/json`*.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Mögliche Gründe:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	• Leere Nutzlast. • Ungültige Nutzlast. Pflichtfeld fehlt: <field name>
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Beschreibung	Beschreibung der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
href	Relativer Link zum Ressourcendatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID oder externe ID der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „sys_ID“ oder „external_ID“ der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Specification].
internalId	Erforderlich. SYS_ID oder interne ID der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_Version der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Specification].
InternalVersion	Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „Version“ der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Specification].
Letztes Update	Datum, an dem die Spezifikation zuletzt aktualisiert wurde. FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
Produktspezifikationsmerkmal	Merkmale der Spezifikation. Datentyp: Array von Objekten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	"productSpecCharacteristic": [
	{
	"description": "String",
	"name": "String",
	"productSpecCharacteristicValue": [Array],
	"validFor": {Object},
	"valueType": "String"
	}
	]

Produktspezifikationsmerkmal. Beschreibung	Beschreibung des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Produktspezifikationsmerkmal. Name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge

Produktspezifikationsmerkmal. ProduktSpecMerkmalValue	Liste der möglichen Werte des Merkmals.
	Datentyp: Array von Objekten
	"productSpecCharacteristicValue": [
	{
	"isDefault": Boolean,
	"isMandatory": Boolean,
	"validFor": {Object},
	"value": "String"
	}
	]

Produktspezifikationsmerkmal. ProduktSpecMerkmalValue. IsStandard	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Merkmalswert der Standardwert für das Merkmal ist. Mögliche Werte: • Wahr: Standardwert. • Falsch: Nicht der Standardwert. Standardwert: false
Produktspezifikationsmerkmal. ProduktSpecMerkmalValue. Ist obligatorisch	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Merkmalswert ein Pflichtwert für das Merkmal ist. Mögliche Werte: • Wahr: Obligatorischer Wert. • Falsch: Kein obligatorischer Wert. Standardwert: false
Produktspezifikationsmerkmal. ProduktSpecMerkmalValue. Validiertfür	Datum und Uhrzeit der Gültigkeit des Merkmals. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"validFor": {
	  "startDateTime": "String"
	}</pre>

Produktspezifikationsmerkmal. ProduktSpecMerkmalValue. Validiertfür. StartDateTime	Startdatum und -Uhrzeit, zu der der Merkmalswert gültig ist. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:SS
Produktspezifikationsmerkmal. ProduktSpecMerkmalValue. Wert	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge

Produktspezifikationsmerkmal. Validiertfür	Datumsbereich, für den das Merkmal gültig ist.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"validFor": {
	  "endDateTime": "String",
	  "startDateTime": "String"
	}</pre>

Produktspezifikationsmerkmal. Validiertfür. EndDateTime	Enddatum und -Uhrzeit des Merkmals. FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Datentyp: Zeichenfolge
Produktspezifikationsmerkmal. Validiertfür. StartDateTime	Startdatum und -Uhrzeit des Merkmals. FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Datentyp: Zeichenfolge
Produktspezifikationsmerkmal. Wertetyp	Werttyp des Merkmals, z. B. Auswahl oder E-Mail. Kann einen komplexen oder nicht komplexen Typ haben. Datentyp: Zeichenfolge Akzeptierte Werte: • Datum, Adresse • Ganzzahl, Datum/Uhrzeit • Array.Integer • Array.Einzeiliger Test • Einzeiliger Test • Array.Object • Array.Date • Array.Decimal • Ja/Nein • Objekt • Array.Datetime

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Kontrollkästchen • E-Mail • Auswahl
ProduktspezifikationBeziehung	Die Beziehungen dieser Spezifikation zu anderen Produktspezifikationen. Datentyp: Array von Objekten `"productSpecificationRelationship": [ { "id": "String", "type": "String", "validFor": {Object} } ]`
ProduktspezifikationBeziehung. id	SYS_ID der zugehörigen Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktspezifikationBeziehung. Typ	Typ der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktspezifikationBeziehung. Validiertfür	Datumsbereich, für den die Beziehung gültig ist. Datentyp: Objekt `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
ProduktspezifikationBeziehung. Validiertfür. EndDateTime	Enddatum und Typ der Beziehung. Format: JJJJ-MM-TT Datentyp: Zeichenfolge
ProduktspezifikationBeziehung. Validiertfür. StartDateTime	Startdatum und Typ der Beziehung. Format: JJJJ-MM-TT Datentyp: Zeichenfolge
ResourceSpecification	Liste der Ressourcenspezifikationen im Zusammenhang mit dieser Produktspezifikation. Datentyp: Array von Objekten `"resourceSpecification": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"version": "String" }]
ResourceSpecification. id	SYS_ID oder externe ID der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „sys_ID“ oder „external_ID“ der Tabelle „Ressourcenspezifikation“ [sn_prd_pm_resource_Specification].
ResourceSpecification. Interne ID	Anfangsversion (sys_ID) des Ressourcenspezifikationsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_Version der Tabelle „Ressourcenspezifikation“ [sn_prd_pm_resource_Specification].
ResourceSpecification. InternalVersion	Version der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „Version“ der Tabelle „Ressourcenspezifikation“ [sn_prd_pm_resource_Specification].
ResourceSpecification. Name	Name der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Ressourcenspezifikation [sn_prd_pm_resource_Specification]
ResourceSpecification. Version	Externe Version der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_Version der Tabelle „Ressourcenspezifikation“ [sn_prd_pm_resource_Specification].

ServiceSpezifikation	Liste der Servicespezifikationen im Zusammenhang mit dieser Produktspezifikation.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	"serviceSpecification": [
	{
	"id": "String",
	"internalId": "String",
	"internalVersion": "String",
	"name": "String",
	"version": "String"
	}
	]

ServiceSpezifikation. id	Anfangsversion oder externe ID der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Im Feld „sys_ID“ oder „external_ID“ der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_Service_Specification].
ServiceSpezifikation. Interne ID	Anfangsversion der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_Version der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_Service_Specification].
ServiceSpezifikation. InternalVersion	Version der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „Version“ der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_Service_Specification].
ServiceSpezifikation. Name	Name der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicespezifikation [sn_prd_pm_Service_Specification]
ServiceSpezifikation. Version	Externe Version der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_Version der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_Service_Specification].

Validiertfür	Datumsbereich, für den die Spezifikation gültig ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"validFor": {`
	`  "endDateTime": "String",`
	`  "startDateTime": "String"`
	`}`

Validiertfür. EndDateTime	Enddatum und -Uhrzeit der Spezifikation. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:SS. Datentyp: Zeichenfolge
Validiertfür. StartDateTime	Startdatum und -Uhrzeit der Spezifikation. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:SS. Datentyp: Zeichenfolge
Version	Externe Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_Version der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Specification].

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel aktualisiert die Produktspezifikations-ID d6f8d995b020210235d85cced81c7eb mit den im Anforderungstext angegebenen Informationen.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/d6
f8d9995b020210235d85cced81c7eb" \
--request PATCH\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
--data '{
  "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
  "href":
 "/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b1
2f6",
  "name": "SD-WAN Service Package",
  "displayName": "SD-WAN Service Package v3",
  "version": "",
  "internalVersion": "3",
  "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
  "description": "SD WAN Service Package",
  "lastUpdate": "2027-10-11 06:58:12",
  "isBundle": true,
  "validFor": {
    "startDateTime": "2029-02-05",
    "endDateTime": ""
  },
  "serviceSpecification": [],
  "productSpecificationRelationship": [
    {
      "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
      "name": "SD-WAN Controller",
      "version": "",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
      "type": "Service",
      "validFor": {
        "startDateTime": "2025-01-24",
        "endDateTime": ""
      },
      "relationshipType": "bundles",
      "ProdSpecRelationshipOption": {
        "numberSpecRelLowerLimit": "1",
        "numberSpecRelDefault": "1",
        "numberSpecRelUpperLimit": "1"
      }
    },
    {
      "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
      "name": "SD-WAN Edge Device",
      "version": "",
      "internalVersion": "2",
      "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
      "type": "Service",
      "validFor": {
        "startDateTime": "2026-06-05",
        "endDateTime": "2031-07-05"
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    },
    "relationshipType": "bundles",
    "ProdSpecRelationshipOption": {
      "numberSpecRelLowerLimit": "1",
      "numberSpecRelDefault": "2",
      "numberSpecRelUpperLimit": "4"
    }
  },
  {
    "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
    "name": "SD-WAN Security",
    "version": "",
    "internalVersion": "2",
    "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
    "type": "Service",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2026-06-03",
      "endDateTime": "2031-07-05"
    },
    "relationshipType": "bundles",
    "ProdSpecRelationshipOption": {
      "numberSpecRelLowerLimit": "1",
      "numberSpecRelDefault": "4",
      "numberSpecRelUpperLimit": "20"
    }
  }
],
"resourceSpecification": [],
"productSpecCharacteristic": [
  {
    "productSpecCharacteristicValue": [
      {
        "value": "1",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "0.25",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "0.01",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "0.5",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "isMandatory":true,
      "isDefault":true,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    }
  ],
  "name": "Down Time",
  "description": "Down Time",
  "valueType": "choice",
  "validFor": {
    "startDatetime": "2027-10-11 02:36:15"
  }
},
{
  "productSpecCharacteristicValue": [
    {
      "value": "500 Mbps",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":true,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "2 Gbps",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "5 Gbps",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "1 Gbps",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    }
  ],
  "name": "Bandwidth",
  "description": "Bandwidth",
  "valueType": "choice",
  "validFor": {
    "startDatetime": "2027-10-11 02:32:11"
  }
},
{
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "productSpecCharacteristicValue": [
    {
      "value": "4 hrs",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":true,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "2 hrs",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "1 hr",
      "isMandatory":false,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    }
  ],
  "name": "Time to Restore (TTR)",
  "description": "Time to Restore (TTR)",
  "valueType": "choice",
  "validFor": {
    "startDatetime": "2027-10-11 02:37:25"
  }
},
{
  "productSpecCharacteristicValue": [
    {
      "value": "1 hr",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":true,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "2 hrs",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "4 hrs",
      "isMandatory":false,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      }
     }
    ],
    "name": "Mean Time to Restore (MTR)",
    "description": "Mean Time to Restore (MTR)",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
     "startDatetime": "2027-10-11 02:39:05"
    }
   },
   {
    "productSpecCharacteristicValue": [
     {
      "value": "No",
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      }
     },
     {
      "value": "Yes",
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      }
     }
    ],
    "name": "Application Flow Backup",
    "description": "Application Flow Backup",
    "valueType": "yes_no",
    "validFor": {
     "startDatetime": "2027-10-11 02:30:39"
    }
   },
   {
    "productSpecCharacteristicValue": [
     {
      "value": "99.00",
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      }
     },
     {
      "value": "99.50",
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      }
     },
     {
      "value": "99.75",
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      }
     },
     {
      "value": "99.99",
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      }
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      }
     ],
     "name": "Up Time",
     "description": "Up time",
     "valueType": "choice",
     "validFor": {
      "startDatetime": "2027-10-11 02:34:30"
     }
    },
    {
     "productSpecCharacteristicValue": [
      {
       "value": "No",
       "isMandatory":true,
       "isDefault":true,
       "validFor": {
        "startDateTime": ""
       }
      },
      {
       "value": "Yes",
       "isMandatory":false,
       "isDefault":false,
       "validFor": {
        "startDateTime": ""
       }
      }
     ],
     "name": "Application Encryption",
     "description": "Application Encryption",
     "valueType": "yes_no",
     "validFor": {
      "startDatetime": "2027-10-11 02:29:08"
     }
    }
  ],
  "status": "published"
}'
```

Antworttext:

```
{
  "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
  "href":
 "/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b1
2f6",
  "name": "SD-WAN Service Package",
  "displayName": "SD-WAN Service Package v3",
  "version": "",
  "internalVersion": "3",
  "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
  "description": "SD WAN Service Package",
  "lastUpdate": "2027-10-11 06:58:12",
  "isBundle": true,
  "validFor": {
    "startDateTime": "2029-02-05",
    "endDateTime": ""
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
},
"serviceSpecification": [],
"productSpecificationRelationship": [
 {
  "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
  "name": "SD-WAN Controller",
  "version": "",
  "internalVersion": "1",
  "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
  "type": "Service",
  "validFor": {
   "startDateTime": "2025-01-24",
   "endDateTime": ""
  },
  "relationshipType": "bundles",
  "ProdSpecRelationshipOption": {
   "numberSpecRelLowerLimit": "1",
   "numberSpecRelDefault": "1",
   "numberSpecRelUpperLimit": "1"
  }
 },
 {
  "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
  "name": "SD-WAN Edge Device",
  "version": "",
  "internalVersion": "2",
  "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
  "type": "Service",
  "validFor": {
   "startDateTime": "2026-06-05",
   "endDateTime": "2031-07-05"
  },
  "relationshipType": "bundles",
  "ProdSpecRelationshipOption": {
   "numberSpecRelLowerLimit": "1",
   "numberSpecRelDefault": "2",
   "numberSpecRelUpperLimit": "4"
  }
 },
 {
  "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
  "name": "SD-WAN Security",
  "version": "",
  "internalVersion": "2",
  "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
  "type": "Service",
  "validFor": {
   "startDateTime": "2026-06-03",
   "endDateTime": "2031-07-05"
  },
  "relationshipType": "bundles",
  "ProdSpecRelationshipOption": {
   "numberSpecRelLowerLimit": "1",
   "numberSpecRelDefault": "4",
   "numberSpecRelUpperLimit": "20"
  }
 }
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
],
"resourceSpecification": [],
"productSpecCharacteristic": [
 {
  "productSpecCharacteristicValue": [
   {
    "value": "1",
    "isMandatory":true,
    "isDefault":false,
    "validFor": {
     "startDateTime": ""
    }
   },
   {
    "value": "0.25",
    "isMandatory":true,
    "isDefault":false,
    "validFor": {
     "startDateTime": ""
    }
   },
   {
    "value": "0.01",
    "isMandatory":true,
    "isDefault":false,
    "validFor": {
     "startDateTime": ""
    }
   },
   {
    "value": "0.5",
    "isMandatory":true,
    "isDefault":true,
    "validFor": {
     "startDateTime": ""
    }
   }
  ],
  "name": "Down Time",
  "description": "Down Time",
  "valueType": "choice",
  "validFor": {
   "startDatetime": "2027-10-11 02:36:15"
  }
 },
 {
  "productSpecCharacteristicValue": [
   {
    "value": "500 Mbps",
    "isMandatory":true,
    "isDefault":true,
    "validFor": {
     "startDateTime": ""
    }
   },
   {
    "value": "2 Gbps",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "isMandatory":true,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "5 Gbps",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "1 Gbps",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    }
  ],
  "name": "Bandwidth",
  "description": "Bandwidth",
  "valueType": "choice",
  "validFor": {
    "startDatetime": "2027-10-11 02:32:11"
  }
},
{
  "productSpecCharacteristicValue": [
    {
      "value": "4 hrs",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":true,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "2 hrs",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "1 hr",
      "isMandatory":false,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    }
  ],
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "name": "Time to Restore (TTR)",
  "description": "Time to Restore (TTR)",
  "valueType": "choice",
  "validFor": {
    "startDatetime": "2027-10-11 02:37:25"
  }
 },
 {
  "productSpecCharacteristicValue": [
   {
    "value": "1 hr",
    "isMandatory":true,
    "isDefault":true,
    "validFor": {
     "startDateTime": ""
    }
   },
   {
    "value": "2 hrs",
    "isMandatory":true,
    "isDefault":false,
    "validFor": {
     "startDateTime": ""
    }
   },
   {
    "value": "4 hrs",
    "isMandatory":false,
    "isDefault":false,
    "validFor": {
     "startDateTime": ""
    }
   }
  ],
  "name": "Mean Time to Restore (MTR)",
  "description": "Mean Time to Restore (MTR)",
  "valueType": "choice",
  "validFor": {
    "startDatetime": "2027-10-11 02:39:05"
  }
 },
 {
  "productSpecCharacteristicValue": [
   {
    "value": "No",
    "validFor": {
     "startDateTime": ""
    }
   },
   {
    "value": "Yes",
    "validFor": {
     "startDateTime": ""
    }
   }
  ],
  "name": "Application Flow Backup",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "description": "Application Flow Backup",
  "valueType": "yes_no",
  "validFor": {
   "startDatetime": "2027-10-11 02:30:39"
  }
 },
 {
  "productSpecCharacteristicValue": [
   {
    "value": "99.00",
    "validFor": {
     "startDateTime": ""
    }
   },
   {
    "value": "99.50",
    "validFor": {
     "startDateTime": ""
    }
   },
   {
    "value": "99.75",
    "validFor": {
     "startDateTime": ""
    }
   },
   {
    "value": "99.99",
    "validFor": {
     "startDateTime": ""
    }
   }
  ],
  "name": "Up Time",
  "description": "Up time",
  "valueType": "choice",
  "validFor": {
   "startDatetime": "2027-10-11 02:34:30"
  }
 },
 {
  "productSpecCharacteristicValue": [
   {
    "value": "No",
    "isMandatory":true,
    "isDefault":true,
    "validFor": {
     "startDateTime": ""
    }
   },
   {
    "value": "Yes",
    "isMandatory":false,
    "isDefault":false,
    "validFor": {
     "startDateTime": ""
    }
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      }
     ],
     "name": "Application Encryption",
     "description": "Application Encryption",
     "valueType": "yes_no",
     "validFor": {
       "startDatetime": "2027-10-11 02:29:08"
     }
    }
  ],
  "status": "published"
}'
```

Produktkatalog – API öffnen – POST /sn_tmf_api/catalogmanagement/catalog

Erstellt einen Produktangebotskatalog.

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_tmf_api/catalogmanagement/catalog

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Beschreibung	Beschreibung des Produktangebotskatalogs. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
externalId	Eindeutiger Bezeichner für den Produktangebotskatalog aus dem externen System. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
name	Erforderlich. Name des Produktangebotskatalogs. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Nur unterstützt `application/json`.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Anforderung erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Dies kann einer der folgenden Gründe sein: • Leere Nutzlast. • Ungültige Nutzlast. Pflichtfeld fehlt: <field name>

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Beschreibung	Beschreibung des Produktangebotskatalogs. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID des Produktangebotskatalogs Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebotskatalog [sn_prd_pm_Product_offering_catalog]
name	Name des Produktangebotskatalogs. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird ein Produktangebotskatalog erstellt.

```
curl --location --request POST
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/catalog" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data-raw '{
    "id": "testId",
    "name": "Catalog",
    "description": "Description"
}'
--user 'username':'password'
```

Antworttext:

```
{
  "id": "45715d02c3510110bc0526083c40dd6b",
  "description": "Description",
  "name": "Catalog1"
}
```

Produktkatalog – API öffnen – POST /sn_tmf_api/catalogManagement/productOffering

Erstellt ein Produktangebot und zugehörige Produktangebotspakete.

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_tmf_api/catalogManagement/productOffering

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
GebündeltGroupProductOffering	Untergeordnete Gruppen von Produktangeboten. Diese zeigen eine hierarch Untergruppierung an. Datentyp: Array von Objekten `"bundledGroupProductOffering": [ { "bundledGroupProductOfferingOption": {Object}, "bundledProductOffering": [Array], "id": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"name": "String"
	}
	]</pre>

GebündeltGroupProductOffering. BundledGroupProductOfferingOption	Ein Nummernbereich, der die unteren und oberen Grenzwerte der Anzahl d zugehörigen Produktangebots angibt, das als Teil des zugehörigen gebünde Produktangebots erworben werden kann.
	
	Datentyp: Objekt
	
	<pre>"bundledGroupProductOfferingOption": {
	"numberRelOfferLowerLimit": "String",
	"numberRelOfferUpperLimit": "String"
	}</pre>

GebündeltGroupProductOffering. BundledGroupProductOfferingOption. NummerRelOfferLowerLimit	Untergrenze für ein Produktangebot, das als Teil des zugehörigen gebünde Produktangebots erworben werden kann. Datentyp: Zeichenfolge
GebündeltGroupProductOffering. BundledGroupProductOfferingOption. NummerRelOfferUpperLimit	Obergrenze für ein Produktangebot, das als Teil des zugehörigen gebündelt Produktangebots erworben werden kann. Datentyp: Zeichenfolge
GebündeltGroupProductOffering. GebündeltProduktangebot	Untergeordnete Gruppen von Produktangeboten, die dem Paket zugeordnet Dasselbe Format wie *`bundledProductOffering`*Unten angegeben. Datentyp: Array von Objekten
GebündeltGroupProductOffering. id	SYS_ID des Datensatzes der gebündelten Gruppe. Nützlich in Fällen, in de übergeordnete Produktangebot oder die übergeordnete Gruppe mehrere Gru enthält. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebots-Beziehungsgruppe [sn_prd_pm_Product_offering_Relationship_Group]
GebündeltGroupProductOffering. Name	Name der Gruppe der untergeordneten Produktangebote. Datentyp: Zeichenfolge

GebündeltProduktangebot	Liste der Produktangebote, die im Produktangebotspaket enthalten sind. Da Produktangebotspaket erbt alle Attribute der enthaltenen Produktangebote.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	<pre>"bundledProductOffering": [
	{
	"bundledProductOfferingOption": {Object},
	"externalId": "String",
	"id": "String",
	"name": "String",
	"version": Number</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>}
	]</pre>

GebündeltProduktangebot. GebündeltProduktangebotsOption	Produktpaketoptionen wie die Standardanzahl von Produktangeboten und a und unteren Beschaffungsbeschränkungen für Produktangebote.
	
	Datentyp: Objekt
	
	<pre>"bundledProductOfferingOption": {
	"numberRelOfferDefault": "String",
	"numberRelOfferLowerLimit": "String",
	"numberRelOfferUpperLimit": "String"
	}</pre>

GebündeltProduktangebot. GebündeltProduktangebotsOption. NumberRelOfferStandard	Standardanzahl der Produktangebote, die als Teil des zugehörigen gebünde Produktangebots erworben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Mögliche Werte: 0 bis ungebunden.
GebündeltProduktangebot. GebündeltProduktangebotsOption. NummerRelOfferLowerLimit	Untergrenze der Anzahl der zugehörigen Produktangebote, die als Teil des zugehörigen gebündelten Produktangebots bezogen werden können. Datentyp: Zeichenfolge Mögliche Werte: 0 bis ungebunden.
GebündeltProduktangebot. GebündeltProduktangebotsOption. NummerRelOfferUpperLimit	Obergrenze der Anzahl der zugehörigen Produktangebote, die als Teil des zugehörigen gebündelten Produktangebots bezogen werden können. Datentyp: Zeichenfolge Mögliche Werte: 0 bis ungebunden.
GebündeltProduktangebot. ExternalID	Externe ID der Produktangebotsbeziehung##. Weitere Informationen zu Produktangebotsbeziehungen finde unter Erstellen Sie Produktangebotsbeziehungen . Datentyp: Zeichenfolge
GebündeltProduktangebot. id	SYS_ID oder externe ID des gebündelten Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering]
GebündeltProduktangebot. Name	Name des Produktangebotspakets. Datentyp: Zeichenfolge
GebündeltProduktangebot. Version	Katalogversion des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Im Feld external_Version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering].
Kategorie	Liste der Kategorien, zu denen das Produkt gehört. Datentyp: Array von Objekten `"category:" [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
Kategorie.ID	Erforderlich, wenn verwendet wird `category`Parameter. ID der Kategori Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kategorie [sc_category]
category.name	Name der Kategorie. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kategorie [sc_category]
Kanal	Erforderlich. Kanäle, die für den Verkauf des Produktangebots verwendet sollen. Datentyp: Array von Objekten `"channel:" [ { "description": "String", "id": "String", "name": "String" } ]`
channel.description	Beschreibung des Kanals. Datentyp: Zeichenfolge
Kanal.ID	Erforderlich. SYS_ID des Kanals. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verteilungskanal [sn_prd_pm_Distribution_Channel]
channel.name	Name des Kanals. Datentyp: Zeichenfolge
Beschreibung	Erforderlich. Beschreibung des Produktangebots.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
displayName	Anzeigename des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Eindeutiger Bezeichner für das Produktangebot aus dem externen System. Datentyp: Zeichenfolge
href	Relativer Link zum Ressourcendatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
id	Erforderlich. Anfangsversion oder externe ID des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: In den Feldern „initial_Version“ oder „external_ID“ der „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering].
internalId	SYS_ID oder interne ID des Produktangebotsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_Version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering].
InternalVersion	Version des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „Version“ der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_Offering].
IsBundle	Kennzeichnung, die angibt, ob das Produktangebot ein Paket ist. Mögliche Werte: • Wahr: Das Produktangebot ist ein Paket. • Falsch: Einzelnes Produktangebot. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Ist verkaufbar	Kennzeichnung, die angibt, ob das zugehörige Produktangebot selbst verka werden kann oder Teil eines Produktangebots sein muss. Mögliche Werte: • Wahr: Kann separat verkauft werden. • Falsch: Wird nur als Teil eines Pakets verkauft.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Letztes Update	Datum, an dem das Produktangebot zuletzt aktualisiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:SS
LebenszyklusStatus	Aktueller Lebenszyklusstatus. Gültige Werte: • Aktiv • Entwurf • Inaktiv Datentyp: Zeichenfolge
name	Erforderlich. Name des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge
ProdSpecCharValueVerwenden	Produktangebotsmerkmale. Datentyp: Array von Objekten `"prodSpecCharValueUse": [ { "description": "String", "name": "String", "productSpecCharacteristicValue": [Array], "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
ProdSpecCharValueVerwenden. Beschreibung	Beschreibung des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
ProdSpecCharValueVerwenden. Name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
ProdSpecCharValueVerwenden. ProduktSpecMerkmalValue	Liste der möglichen Werte des Merkmals. Datentyp: Array von Objekten `"productSpecCharacteristicValue": [ { "isDefault": Boolean, "isMandatory": Boolean, "validFor": {Object},`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"value": "String"
	}
	]</pre>

ProdSpecCharValueVerwenden. ProduktSpecMerkmalValue. IsStandard	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Merkmalswert der Standar das Merkmal ist. Mögliche Werte: • Wahr: Standardwert. • Falsch: Nicht der Standardwert. Standardwert: false
ProdSpecCharValueVerwenden. ProduktSpecMerkmalValue. Ist obligatorisch	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Merkmalswert ein Pflichtw Merkmal ist. Mögliche Werte: • Wahr: Obligatorischer Wert. • Falsch: Kein obligatorischer Wert. Standardwert: false

ProdSpecCharValueVerwenden. ProduktSpecMerkmalValue. Validiertfür	Datum und Uhrzeit der Gültigkeit des Merkmals.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"validFor": {
	"startDateTime": "String"
	}</pre>

ProdSpecCharValueVerwenden. ProduktSpecMerkmalValue. Validiertfür. StartDateTime	Startdatum und -Uhrzeit, zu der der Merkmalswert gültig ist. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:SS
ProdSpecCharValueVerwenden. ProduktSpecMerkmalValue. Wert	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge

ProdSpecCharValueVerwenden. Validiertfür	Datumsbereich, für den das Merkmal gültig ist.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"validFor": {
	"startDateTime": "String"
	}</pre>

ProdSpecCharValueVerwenden. Validiertfür. StartDateTime	Startdatum des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:SS

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
ProdSpecCharValueVerwenden. Wertetyp	Datentyp von *prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValu* Mögliche Werte: • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Array.Einzeiliger Test • Kontrollkästchen • Auswahl • Datum, Adresse • E-Mail • Ganzzahl, Datum/Uhrzeit • Objekt • Einzeiliger Text • Ja/Nein Datentyp: Zeichenfolge
Produktmerkmal	Liste der Produktmerkmale. Datentyp: Array von Objekten `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
productCharacteristic.name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Produktmerkmal.Wert	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktangebotMerkmal	Merkmalsqualität oder Unterscheidungsmerkmal eines Produktangebots. Merkmale können einen diskreten Wert annehmen, der zum Designzeitpun (Katalogerstellung) festgelegt ist, z. B. „Mobile Planrang“. Diese Merkmal im Allgemeinen nicht auf Bestandsebene geändert werden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Weitere Informationen zu Produktangebotsmerkmalen finden unter Erstellen Sie Produktmerkmale und Merkmalsoptionen . Datentyp: Array von Objekten `productOfferingCharacteristic": [ { "characteristicValueSpecification": [Array], "name": "String", "valueType": "String" } ]`
ProduktangebotMerkmal. CharakteristicValueSpecification	Liste der Merkmalswerte, die dem Produktangebotsmerkmal zugeordnet si Datentyp: Array von Objekten `"characteristicValueSpecification": [ { "isDefault": Boolean, "isMandatory": Boolean, "value": "String" } ]`
ProduktangebotMerkmal. CharakteristicValueSpecification. IsStandard	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Merkmalswert der Standar das zugeordnete Merkmal ist. Mögliche Werte: • „Wahr“: Ist der Standardwert. • Falsch: Ist nicht der Standardwert. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
ProduktangebotMerkmal. CharakteristicValueSpecification. Ist obligatorisch	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Merkmalswert für das zuge Merkmal obligatorisch ist. Mögliche Werte: • „Wahr“: Ist obligatorisch. • Falsch: Ist nicht obligatorisch. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
ProduktangebotMerkmal. CharakteristicValueSpecification. Wert	Nummer oder Text, die dem zugehörigen Produktspezifikationsmerkmal zugewiesen#ist. Zum Beispiel:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"characteristicValueSpecification": [
	  {
	  "value": "choice 1"
	  },
	  {
	  "value": "choice 2"
	  }
	]</pre>
	Datentyp: Zeichenfolge

ProduktangebotMerkmal. Name	Name des zugehörigen Produktangebotsmerkmals. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktangebotMerkmal. Wertetyp	Datentyp von *`productOfferingCharacteristic.characteristicValueSpecification.value`*Parameter. Mögliche Werte: • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Array.Einzeiliger Test • Kontrollkästchen • Auswahl • Datum, Adresse • E-Mail • Ganzzahl, Datum/Uhrzeit • Objekt • Einzeiliger Text • Ja/Nein Datentyp: Zeichenfolge

ProductOfferingPreis	Preisinformationen für das Produktangebot.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"productOfferingPrice": [
	  {
	  "price": {Object},
	  "priceType": "String"</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	}]

ProduktAngebotPreis.Preis	Preisinformationen für das Produktangebot.
	Datentyp: Objekt
	"price": {
	"taxIncludedAmount": {Object}
	}

ProduktangebotPreis.Preis.taxIncludedAmount	Preisinformationen für das Produktangebot.
	Datentyp: Objekt
	"taxIncludedAmount": {
	"unit": "String",
	"value": "String"
	}

ProduktangebotPreis.Preis.taxIncludedAmount.unit	Währungscode für den Produktangebotspreis. Datentyp: Zeichenfolge Format: ISO 4217
ProduktangebotPreis.Preis.taxIncludedAmount.value	Preis des Produktangebots einschließlich Steuern. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktangebotPreis.Preistyp	Erforderlich, wenn verwendet wird `productOfferingPrice`Parameter Produktangebotspreistyp, einmalige oder wiederkehrende Zahlung. Gültige Werte: • Nicht wiederkehrend (einmalig) • recurring Datentyp: Zeichenfolge
ProductOfferingTerm	Gültige Vertragslaufzeit für das Produktangebot, z. B. 12 Monate, 24 Mona Not_applicable. Datentyp: Zeichenfolge
Produktspezifikation	Erforderlich. Produktspezifikation für das Produkt. Datentyp: Objekt "productSpecification": { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name"

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"version": "String"
	}</pre>

productSpecification.id	Erforderlich. Anfangsversion oder externe ID der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_Version oder externa_ID der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Specification].
Produktspezifikation. Interne ID	SYS_ID oder interne ID des Produktspezifikationsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_Version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering].
Produktspezifikation. InternalVersion	Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „Version“ der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_Offering].
Produktspezifikation. Name	Name der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Namensfeld der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_Offering].
Produktspezifikation. Version	Externe Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_Version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering].

Validiertfür	Erforderlich. Datumsbereich, für den das Produktangebot gültig ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	<pre>"validFor": {
	"endDateTime": "String",
	"startDateTime": "String"
	}</pre>

ValidFor.endDateTime	Enddatum des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT
ValidFor.startDateTime	Startdatum des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Format: JJJJ-MM-TT
Version	Externe Version des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_Version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering].

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Mögliche Gründe: • Leere Nutzlast. • Ungültige Nutzlast. Pflichtfeld fehlt: <field name>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
GebündeltGroupProductOffering	Untergeordnete Gruppen von Produktangeboten. Diese zeigen eine hierarchische Untergruppierung an. Datentyp: Array von Objekten `"bundledGroupProductOffering": [ { "bundledGroupProductOfferingOption": {Object}, "bundledProductOffering": [Array], "id": "String", "name": "String" } ]`
GebündeltGroupProductOffering. BundledGroupProductOfferingOption	Ein Nummernbereich, der die unteren und oberen Grenzwerte der Anzahl des zugehörigen Produktangebots angibt, das als Teil des zugehörigen gebündelten Produktangebots erworben werden kann. Datentyp: Objekt `"bundledGroupProductOfferingOption": { "numberRelOfferLowerLimit": "String", "numberRelOfferUpperLimit": "String" }`
GebündeltGroupProductOffering. BundledGroupProductOfferingOption. NummerRelOfferLowerLimit	Untergrenze für ein Produktangebot, das als Teil des zugehörigen gebündelten Produktangebots erworben werden kann. Datentyp: Zeichenfolge
GebündeltGroupProductOffering. BundledGroupProductOfferingOption. NummerRelOfferUpperLimit	Obergrenze für ein Produktangebot, das als Teil des zugehörigen gebündelten Produktangebots erworben werden kann. Datentyp: Zeichenfolge
GebündeltGroupProductOffering. GebündeltProduktangebot	Untergeordnete Gruppen von Produktangeboten, die dem Paket zugeordnet sind. Dasselbe Format wie *`bundledProductOffering`*Unten angegeben. Datentyp: Array von Objekten
GebündeltGroupProductOffering. id	SYS_ID des Datensatzes der gebündelten Gruppe. Nützlich in Fällen, in denen das übergeordnete Produktangebot oder die übergeordnete Gruppe mehrere Gruppen enthält. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebots-Beziehungsgruppe [sn_prd_pm_Product_offering_Relationship_Group]
GebündeltGroupProductOffering. Name	Name der Gruppe der untergeordneten Produktangebote. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
GebündeltProduktangebot	Liste der Produktangebote, die im Produktangebotspaket enthalten sind. Das Produktangebotspaket erbt alle Attribute der enthaltenen Produktangebote. Datentyp: Array von Objekten `"bundledProductOffering": [ { "bundledProductOfferingOption": {Object}, "externalId": "String", "href": "String", "id": "String", "name": "String", "version": Number } ]`
GebündeltProduktangebot. GebündeltProduktangebotsOption	Produktpaketoptionen wie die Standardanzahl von Produktangeboten und alle oberen und unteren Beschaffungsbeschränkungen für Produktangebote. Datentyp: Objekt `"bundledProductOfferingOption": { "numberRelOfferDefault": "String", "numberRelOfferLowerLimit": "String", "numberRelOfferUpperLimit": "String" }`
GebündeltProduktangebot. GebündeltProduktangebotsOption. NumberRelOfferStandard	Standardanzahl der Produktangebote, die als Teil des zugehörigen gebündelten Produktangebots erworben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Mögliche Werte: 0 bis ungebunden.
GebündeltProduktangebot. GebündeltProduktangebotsOption. NummerRelOfferLowerLimit	Untergrenze der Anzahl der zugehörigen Produktangebote, die als Teil des zugehörigen gebündelten Produktangebots bezogen werden können. Datentyp: Zeichenfolge Mögliche Werte: 0 bis ungebunden.
GebündeltProduktangebot. GebündeltProduktangebotsOption. NummerRelOfferUpperLimit	Obergrenze der Anzahl der zugehörigen Produktangebote, die als Teil des zugehörigen gebündelten Produktangebots bezogen werden können. Datentyp: Zeichenfolge Mögliche Werte: 0 bis ungebunden.
GebündeltProduktangebot. ExternalID	Externe ID der Produktangebotsbeziehung##. Weitere Informationen zu Produktangebotsbeziehungen finden Sie unter Erstellen Sie Produktangebotsbeziehungen . Datentyp: Zeichenfolge
GebündeltProduktangebot. Href	Relativer Link zum zugehörigen Produktangebot.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
GebündeltProduktangebot. id	SYS_ID oder externe ID des gebündelten Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering]
GebündeltProduktangebot. Name	Name des Produktangebotspakets. Datentyp: Zeichenfolge
GebündeltProduktangebot. Version	Katalogversion des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_Version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering].
Kategorie	Liste der Kategorien, zu denen das Produkt gehört. Datentyp: Array von Objekten `"category:" [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
Kategorie.ID	ID der Kategorie. Datentyp: Zeichenfolge
category.name	Name der Kategorie. Datentyp: Zeichenfolge
Kanal	Kanäle, die für den Verkauf des Produktangebots verwendet werden sollen. Datentyp: Array von Objekten `"channel:" [ { "description": "String", "id": "String", "name": "String" } ]`
Kanal. Beschreibung	Beschreibung des Kanals. Datentyp: Zeichenfolge
Kanal.ID	SYS_ID des Kanals. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Verteilungskanal [sn_prd_pm_Distribution_Channel]
channel.name	Name des Kanals. Datentyp: Zeichenfolge
Beschreibung	Beschreibung des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Externe ID des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_ID der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering].
href	Relativer Link zum Ressourcendatensatz. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
id	Erforderlich. Anfangsversion oder externe ID des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_Version oder external_ID der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering].
internalId	SYS_ID oder interne ID des Produktangebotsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_Version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering].
InternalVersion	Version des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „Version“ der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_Offering].
IsBundle	Kennzeichnung, die angibt, ob das Produktangebot ein Paket ist. Mögliche Werte: • Wahr: Das Produktangebot ist ein Paket. • Falsch: Einzelnes Produktangebot. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Ist verkaufbar	Kennzeichnung, die angibt, ob das zugehörige Produktangebot selbst verkauft werden kann oder Teil eines Produktangebots sein muss.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Mögliche Werte: • Wahr: Kann separat verkauft werden. • Falsch: Wird nur als Teil eines Pakets verkauft. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Letztes Update	Datum, an dem das Produktangebot zuletzt aktualisiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
LebenszyklusStatus	Aktueller Lebenszyklusstatus des Produktangebots. Gültige Werte: • Aktiv • Entwurf • Inaktiv Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
name	Name des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge
ProdSpecCharValueVerwenden	Produktangebotsmerkmale. Datentyp: Array von Objekten `"prodSpecCharValueUse": [ { "description": "String", "name": "String", "productSpecCharacteristicValue": [Array], "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
ProdSpecCharValueVerwenden. Beschreibung	Beschreibung des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
ProdSpecCharValueVerwenden. Name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
ProdSpecCharValueVerwenden. ProduktSpecMerkmalValue	Liste der möglichen Werte des Merkmals. Datentyp: Array von Objekten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"productSpecCharacteristicValue": [
	{
	"isDefault": Boolean,
	"isMandatory": Boolean,
	"validFor": {Object},
	"value": "String"
	}
	]</pre>

ProdSpecCharValueVerwenden. ProduktSpecMerkmalValue. IsStandard	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Merkmalswert der Standardwert für das Merkmal ist. Mögliche Werte: • Wahr: Standardwert. • Falsch: Nicht der Standardwert. Standardwert: false
ProdSpecCharValueVerwenden. ProduktSpecMerkmalValue. Ist obligatorisch	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Merkmalswert ein Pflichtwert für das Merkmal ist. Mögliche Werte: • Wahr: Obligatorischer Wert. • Falsch: Kein obligatorischer Wert. Standardwert: false

ProdSpecCharValueVerwenden. ProduktSpecMerkmalValue. Validiertfür	Datum und Uhrzeit der Gültigkeit des Merkmals.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"validFor": {
	"startDateTime": "String"
	}</pre>

ProdSpecCharValueVerwenden. ProduktSpecMerkmalValue. Validiertfür. StartDateTime	Startdatum und -Uhrzeit, zu der der Merkmalswert gültig ist. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:SS
ProdSpecCharValueVerwenden. ProduktSpecMerkmalValue. Wert	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge

ProdSpecCharValueVerwenden. Validiertfür	Datumsbereich, für den das Merkmal gültig ist.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"validFor": {
	"startDateTime": "String"
	}</pre>

ProdSpecCharValueVerwenden. Validiertfür. StartDateTime	Startdatum des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:SS
ProdSpecCharValueVerwenden. Wertetyp	Datentyp von *prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.value*Para Mögliche Werte: • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Array.Einzeiliger Test • Kontrollkästchen • Auswahl • Datum, Adresse • E-Mail • Ganzzahl, Datum/Uhrzeit • Objekt • Einzeiliger Text • Ja/Nein Datentyp: Zeichenfolge
Produktmerkmal	Liste der Produktmerkmale. Datentyp: Array von Objekten `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
Produktmerkmal. Name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Produktmerkmal. Wert	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktangebotMerkmal	Merkmalsqualität oder Unterscheidungsmerkmal eines Produktangebots. Merkmale können einen diskreten Wert annehmen, der zum Designzeitpunkt (Katalogerstellung) festgelegt ist, z. B. „Mobile Planrang“. Diese Merkmale können im Allgemeinen nicht auf Bestandsebene geändert werden. Weitere Informationen zu Produktangebotsmerkmalen finden Sie unter Erstellen Sie Produktmerkmale und Merkmalsoptionen .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Array von Objekten `productOfferingCharacteristic": [ { "characteristicValueSpecification": [Array], "name": "String", "valueType": "String" } ]`
ProduktangebotMerkmal. CharakteristicValueSpecification	Liste der Merkmalswerte, die dem Produktangebotsmerkmal zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"characteristicValueSpecification": [ { "isDefault": Boolean, "isMandatory": Boolean, "value": "String" } ]`
ProduktangebotMerkmal. CharakteristicValueSpecification. IsStandard	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Merkmalswert der Standardwert für das zugeordnete Merkmal ist. Mögliche Werte: • „Wahr“: Ist der Standardwert. • Falsch: Ist nicht der Standardwert. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
ProduktangebotMerkmal. CharakteristicValueSpecification. Ist obligatorisch	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Merkmalswert für das zugeordnete Merkmal obligatorisch ist. Mögliche Werte: • „Wahr“: Ist obligatorisch. • Falsch: Ist nicht obligatorisch. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
ProduktangebotMerkmal. CharakteristicValueSpecification. Wert	Nummer oder Text, die dem zugehörigen Produktspezifikationsmerkmal zugewiesen#ist. Zum Beispiel: `"characteristicValueSpecification": [ { "value": "choice 1" }, { "value": "choice 2"`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> }]</pre> Datentyp: Zeichenfolge
ProduktangebotMerkmal. Name	Name des zugehörigen Produktangebotsmerkmals. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktangebotMerkmal. Wertetyp	Datentyp von *`productOfferingCharacteristic.characteristicValueSpecification.value`*Parameter. Mögliche Werte: • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Array.Einzeiliger Test • Kontrollkästchen • Auswahl • Datum, Adresse • E-Mail • Ganzzahl, Datum/Uhrzeit • Objekt • Einzeiliger Text • Ja/Nein Datentyp: Zeichenfolge

ProductOfferingPreis	Preisinformationen für das Produktangebot.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"productOfferingPrice": [
	  {
	   "price": {Object},
	   "priceType": "String"
	  }
	]</pre>

ProductOfferingPreis. Preis	Preisinformationen für das Produktangebot.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"price": {
	  "taxIncludedAmount": {Object}
	}</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
ProductOfferingPreis. Preis. TaxIncludedAmount	Preisinformationen für das Produktangebot. Datentyp: Objekt `"taxIncludedAmount": { "unit": "String", "value": "String" }`
ProductOfferingPreis. Preis. TaxIncludedAmount.unit	Währungscode für den Produktangebotspreis. Datentyp: Zeichenfolge
ProductOfferingPreis. Preis. TaxIncludedAmount. Wert	Preis des Produktangebots einschließlich Steuern. Datentyp: Zeichenfolge
ProductOfferingPreis. Preistyp	Produktangebotspreistyp, einmalige oder wiederkehrende Zahlung. Mögliche Werte: • Nicht wiederkehrend (einmalig) • recurring Datentyp: Zeichenfolge
ProductOfferingTerm	Gültige Vertragslaufzeit für das Produktangebot. Datentyp: Zeichenfolge
Produktspezifikation	Produktspezifikation für das Produkt. Datentyp: Objekt `"productSpecification": { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" }`
Produktspezifikation. id	SYS_ID des Produktspezifikationsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_Version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering].
Produktspezifikation. Interne ID	SYS_ID oder interne ID des Produktspezifikationsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_Version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering].
Produktspezifikation. InternalVersion	Version der Produktspezifikation.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „Version“ der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_Offering].
Produktspezifikation. Version	Externe Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_Version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering].
status	Status des Produktangebots. Mögliche Werte: • Entwurf • Veröffentlicht Datentyp: Zeichenfolge
Validiertfür	Datumsbereich, für den das Produktangebot gültig ist. Datentyp: Objekt `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
Validiertfür. EndDateTime	Enddatum des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge
Validiertfür. StartDateTime	Startdatum des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge
Version	Externe Version des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_Version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering].

Automatische Übersetzung

In diesem Beispiel wird ein Produktangebot erstellt.

```
curl --location --request POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering" \
--header "Content-Type: application/json" \
--header "Accept:application/json" \
--data-raw '{
  "id": "313b917843235210a82ed6085bb8f2c7",
  "name": "Internet bundle",
  "displayName": "Internet bundle",
  "description": "Internet bundle",
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"isSellable": false,
"lifecycleStatus": "Draft",
"isBundle": true,
"lastUpdate": "2025-02-05 06:39:45",
"version": "",
"internalVersion": "1",
"internalId": "313b917843235210a82ed6085bb8f2c7",
"validFor": {
  "startDateTime": "2028-12-15",
  "endDateTime": "2034-01-14"
},
"productOfferingTerm": "not_applicable",
"productOfferingPrice": [
  {
    "priceType": "recurring",
    "price": {
      "taxIncludedAmount": {
        "unit": "USD",
        "value": "0"
      }
    }
  },
  {
    "priceType": "nonRecurring",
    "price": {
      "taxIncludedAmount": {
        "unit": "USD",
        "value": "0"
      }
    }
  }
],
"productOfferingCharacteristic": [
  {
    "name": "Firewall Security",
    "valueType": "choice",
    "characteristicValueSpecification": [
      {
        "value": "Premium",
        "isMandatory": false,
        "isDefault": true
      }
    ]
  },
  {
    "name": "Connectivity need",
    "valueType": "choice",
    "characteristicValueSpecification": [
      {
        "value": "When in use",
        "isMandatory": false,
        "isDefault": false
      }
    ]
  }
],
"bundledProductOffering": [
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  {

    "id": "0f61dd9fd0a63110f8770dbf976be168",
    "name": "Solana Sports streaming channel",
    "version": "1",
    "externalId": "EXT-123",
    "bundledProductOfferingOption": {
      "numberRelOfferDefault": "1",
      "numberRelOfferLowerLimit": "1",
      "numberRelOfferUpperLimit": "1"
    }
  }
],
"bundledGroupProductOffering": [
  {
    "id": "063b957843235210a82ed6085bb8f205",
    "name": "Streaming Channel",
    "bundledProductOffering": [
      {

        "id": "62619d9fd0a63110f8770dbf976be180",
        "name": "Solana Movie streaming channel",
        "version": "1",
        "externalId": "EXT-345",
        "bundledProductOfferingOption": {
          "numberRelOfferDefault": "1",
          "numberRelOfferLowerLimit": "1",
          "numberRelOfferUpperLimit": "1"
        }
      }
    ],
    "bundledGroupProductOfferingOption": {
      "numberRelOfferLowerLimit": "1",
      "numberRelOfferUpperLimit": "1"
    }
  }
],
"productSpecification": {
  "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
  "name": "SD-WAN Service Package",
  "version": "",
  "internalVersion": "3",
  "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6"
},
"prodSpecCharValueUse": [
  {
    "name": "Tenancy",
    "description": "Tenancy",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2024-12-18 21:04:24"
    },
    "productSpecCharacteristicValue": [
      {
        "value": "Premium (>50 sites)",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "isDefault": false,
        "isMandatory": false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
       },
       {
        "value": "Base (10 site)",
        "isDefault": false,
        "isMandatory": false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
       }
     ],
     "productSpecification": {
       "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
       "name": "SD-WAN Controller",
       "version": "",
       "internalVersion": "1",
       "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5"
     }
   }
 ],
 "channel": [
   {
     "id": "58ad5522c3702010df4773ce3640ddb2",
     "name": "Agent Assist"
   }
 ],
 "category": [
   {
     "id": "13e305a143b631105029d1529ab8f267",
     "name": "SD-WAN_all_offers"
   }
 ],
 "status": "draft"
}'
--user 'username':'password'
```


Antworttext:


```
{
 "id": "313b917843235210a82ed6085bb8f2c7",
 "name": "Internet bundle",
 "displayName": "Internet bundle",
 "description": "Internet bundle",
 "isSellable": false,
 "lifecycleStatus": "Draft",
 "isBundle": true,
 "lastUpdate": "2025-04-09 15:59:09",
 "version": "",
 "internalVersion": "1",
 "validFor": {
   "startDateTime": "2028-12-15",
   "endDateTime": "2034-01-14"
 },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"productOfferingTerm": "not_applicable",
"productOfferingPrice": [
 {
  "priceType": "recurring",
  "price": {
   "taxIncludedAmount": {
    "unit": "USD",
    "value": "0"
   }
  }
 },
 {
  "priceType": "nonRecurring",
  "price": {
   "taxIncludedAmount": {
    "unit": "USD",
    "value": "0"
   }
  }
 }
],
"productOfferingCharacteristic": [
 {
  "name": "Firewall Security",
  "valueType": "choice",
  "characteristicValueSpecification": [
   {
    "value": "Premium",
    "isMandatory": false,
    "isDefault": true
   }
  ]
 },
 {
  "name": "Connectivity need",
  "valueType": "choice",
  "characteristicValueSpecification": [
   {
    "value": "When in use",
    "isMandatory": false,
    "isDefault": false
   }
  ]
 }
],
"bundledProductOffering": [
 {
  "id": "0f61dd9fd0a63110f8770dbf976be168",
  "name": "Solana Sports streaming channel",
  "version": "1",
  "externalId": "EXT-123",
  "bundledProductOfferingOption": {
   "numberRelOfferDefault": "1",
   "numberRelOfferLowerLimit": "1",
   "numberRelOfferUpperLimit": "1"
  }
 }
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
],
"bundledGroupProductOffering": [
 {
  "id": "063b957843235210a82ed6085bb8f205",
  "name": "Streaming Channel",
  "bundledProductOffering": [
   {
    "id": "62619d9fd0a63110f8770dbf976be180",
    "name": "Solana Movie streaming channel",
    "version": "1",
    "externalId": "EXT-345",
    "bundledProductOfferingOption": {
     "numberRelOfferDefault": "1",
     "numberRelOfferLowerLimit": "1",
     "numberRelOfferUpperLimit": "1"
    }
   }
  ],
  "bundledGroupProductOfferingOption": {
   "numberRelOfferLowerLimit": "1",
   "numberRelOfferUpperLimit": "1"
  }
 }
],
"productSpecification": {
 "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
 "name": "SD-WAN Service Package",
 "version": "",
 "internalVersion": "3",
 "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6"
},
"prodSpecCharValueUse": [
 {
  "name": "Tenancy",
  "description": "Tenancy",
  "valueType": "choice",
  "validFor": {
   "startDatetime": "2024-12-18 21:04:24"
  },
  "productSpecCharacteristicValue": [
   {
    "value": "Premium (>50 sites)",
    "isDefault": false,
    "isMandatory": false,
    "validFor": {
     "startDateTime": ""
    }
   },
   {
    "value": "Base (10 site)",
    "isDefault": false,
    "isMandatory": false,
    "validFor": {
     "startDateTime": ""
    }
   }
  ],
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "productSpecification": {
     "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
     "name": "SD-WAN Controller",
     "version": "",
     "internalVersion": "1",
     "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5"
    }
   }
  ],
  "channel": [
   {
    "id": "58ad5522c3702010df4773ce3640ddb2",
    "name": "Agent Assist"
   }
  ],
  "category": [
   {
    "id": "13e305a143b631105029d1529ab8f267",
    "name": "SD-WAN_all_offers"
   }
  ],
  "status": "draft",
  "externalId": "313b917843235210a82ed6085bb8f2c7",
  "internalId": "03c99cb53bf066509b48d69a04e45a11",
  "href":
 "/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/03c99cb53bf066509b48d69a04e45a11"
}
```


Produktkatalog – API öffnen – POST /sn_tmf_api/catalogManagement/productOfferingPrice

Erstellt einen neuen Preislistenpositionsdatensatz in der Tabelle „Preislistenposition“ [sn_csm_price_list_line].

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
@TYPE	Erforderlich. Typ der Preislistenposition. Immer ein Wert von ProduktangebotPreis .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Die externe ID der Preislistenposition. Datentyp: Zeichenfolge
IsBundle	Kennzeichnung, die angibt, ob die Preislistenposition Teil eines einzelnen Produkts oder eines Produktpakets ist. Gültige Werte: • Wahr: Die Preislistenposition ist Teil eines Pakets. • Falsch: Preislistenposition ist nicht Teil eines Pakets. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Letztes Update	Erforderlich. Datum, an dem die Preisposition zuletzt aktualisiert wurde. Format: JJJJ-MM-TT Datentyp: Zeichenfolge
Lebenszyklusstatus	Erforderlich. Aktueller Lebenszyklusstatus der Produktlistenposition. Gültige Werte: • aktiv • Entwurf • Inaktiv Datentyp: Zeichenfolge Standard: Entwurf
name	Erforderlich. Name für die Preislistenposition. Datentyp: Zeichenfolge

Preis	Erforderlich. Listenpreisdetails der Preislistenposition.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"price": {`
	`  "unit": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

Preis.Einheit	Erforderlich. Währungscode der Preislistenposition. Beispiel: `USD` Oder `EUR`. Tabelle: Tabelle „Währung“ [fx_currency].

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Preis.Wert	Erforderlich. Wert des Preises. Datentyp: Zeichenfolge (dargestellt durch eine Zahl. Beispiel: „800“ .)

priceList	Erforderlich. Preislisteninformationen, die der Preislistenposition zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"priceList": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

Preisliste.ID	Erforderlich. SYS_ID der Preislistenposition. Tabelle: Preislistenpositionen [sn_csm_pricing_price_list_line] Datentyp: Zeichenfolge
priceList.name	Name der Preislistenposition. Datentyp: Zeichenfolge
Preisliste.@type	Der Typ der Preislistenposition. Bei Unterklassifizierung definiert dies den erweiterbaren Namen der Unterklasse. Wert ist immer Preisliste . Datentyp: Zeichenfolge
Preistyp	Erforderlich. Filtern Sie die Preislistenposition nach der Preismethode des Produktangebots. Gültige Werte: • Wiederkehrend: Berechnen Sie wiederkehrende Preisbeträge mit einer angegebenen Häufigkeit. Die Häufigkeit wird in festgelegt *recurringChargePeriodType*Parameter. • One_time: Unterstützt einmalige oder wiederkehrende Add-on-Gebühren und -Gebühren für ein Produktangebot. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Wiederkehrend

productOffering	Erforderlich. Produktangebot der Preislistenposition.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"productOffering": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"internalVersion": "String"
	}</pre>

ProductOffering. id	Erforderlich. SYS_ID des Produktangebots. Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering] Datentyp: Zeichenfolge
ProductOffering. InternalVersion	Interne Versionsnummer des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge (dargestellt durch eine Zahl. Beispiel: „1“ .)
ProductOffering. Name	Name des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge
RecurringChargePeriodType	Erforderlich, wenn *priceType* Ist wiederkehrend. Zusagebedingungen, die bei der Erstellung des Produktangebots ausgewählt werden. Gültige Werte: • Jährlich • monatlich Datentyp: Zeichenfolge

Maßeinheit	Erforderlich. Details zur Maßeinheit, die der Preislistenposition zugeordnet ist.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"unitOfMeasure": {
	"id": "String",
	"amount": Number,
	"units": "String"
	}</pre>

Maßeinheit. Betrag	Betrag der Maßeinheit. Datentyp: Zahl
Maßeinheit. id	Erforderlich. SYS_ID der Maßeinheit in der Tabelle „Preispositionsliste“. Tabelle: Preislistenposition [sn_csm_pricing_price_list_line] Datentyp: Zeichenfolge
Maßeinheit. Einheiten	Typ der Maßeinheit, die der Preislistenposition zugeordnet ist. Beispiel: Jeweils Oder Paket . Datentyp: Zeichenfolge
Validiertfür	Erforderlich. Die Dauer, für die die Preislistenposition gültig ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	Datentyp: Objekt
	`"validFor": {`
	`"endDate": "String",`
	`"startDate": "String"`
	`}`

ValidFor.endDate	Enddatum, für das die Preislistenposition gültig ist. Datentyp: Zeichenfolge (Glide_date_time)
ValidFor.endDateTime	Enddatum und -Uhrzeit, für die die Preislistenposition gültig ist. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge (Glide_date)
ValidFor.startDate	Startdatum, für das die Preislistenposition gültig ist. Datentyp: Zeichenfolge (Glide_date_time)
ValidFor.startDateTime	Startdatum und -Uhrzeit, für die die Preislistenposition gültig ist. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge (Glide_date)

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *`application/json`*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *`application/json`*.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Mögliche Gründe: • Ungültiger Pfadparameter • Ungültiger URI
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
id	SYS_ID der Preislistenposition. Tabelle: Preislistenpositionen [sn_csm_pricing_price_list_line] Datentyp: Zeichenfolge
href	URL zum Preislistenpositionsdatensatz in der Instanz. Datentyp: Zeichenfolge
Letztes Update	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Preislistenposition. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge

Validiertfür	Die Dauer, für die die Preislistenposition gültig ist.
	Datentyp: Objekt
	`"validFor": {`
	`"endDate": "String",`
	`"startDate": "String"`
	`}`

ValidFor.endDate	Enddatum und -Uhrzeit, für die die Preislistenposition gültig ist. Datentyp: Zeichenfolge (Glide_date_time)
ValidFor.startDate	Startdatum und -Uhrzeit, für die die Preislistenposition gültig ist. Datentyp: Zeichenfolge (Glide_date_time)
IsBundle	Kennzeichnung, die angibt, ob die Preislistenposition Teil eines einzelnen Produkts oder eines Produktpakets ist. Gültige Werte: • Wahr: Die Preislistenposition ist Teil eines Pakets. • Falsch: Preislistenposition ist nicht Teil eines Pakets.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
LebenszyklusStatus	Aktueller Lebenszyklusstatus der Preislistenposition. Gültige Werte: • Aktiv • Entwurf • Inaktiv Datentyp: Zeichenfolge
productOffering	Produktangebot, das der Preislistenposition zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"productOffering": { "id": "String", "name": "String", "internalVersion": "String" }`
Produktangebot.ID	SYS_ID des Produktangebots. Befindet sich in der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering]. Datentyp: Zeichenfolge
ProductOffering. InternalVersion	Interne Versionsnummer des Produktangebots. Beispiel: `PRDOF01024` . Befindet sich in der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering]. Datentyp: Zeichenfolge
ProductOffering. Name	Name des Produktangebots. Befindet sich in der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering]. Datentyp: Zeichenfolge
Preistyp	Die Preismethode des Produktangebots, das dieser Preislistenposition zugeordnet ist. Mögliche Werte: • Wiederkehrend: Berechnen Sie wiederkehrende Preisbeträge mit einer angegebenen Häufigkeit. Der Wert von *`recurringChargePeriodType`*Gibt die Häufigkeit der Ladung an. • One_time: Einmalige oder wiederkehrende Add-on-Gebühren und -Gebühren für ein Produktangebot. Datentyp: Zeichenfolge
RecurringChargePeriodType	Die Periodizität oder Häufigkeit des Produktangebots, das dieser Preislistenposition zugeordnet ist. Gibt einen Häufigkeitstyp zurück, wenn *`priceType`*Wurde auf festgelegt `Wiederkehrend` , Andernfalls wird eine leere Zeichenfolge zurückgegeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Mögliche Werte: • Jährlich • monatlich Datentyp: Zeichenfolge

Maßeinheit	Details zur Maßeinheit, die der Preislistenposition zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"unitOfMeasure": {`
	`"id": "String",`
	`"amount": Number,`
	`"units": "String"`
	`}`

EinheitenMessung.Betrag	Betrag der Maßeinheit. Datentyp: Zahl
EinheitenMessung.ID	SYS_ID der Maßeinheit. Tabelle: Preislistenpositionen [sn_csm_pricing_price_list_line] Datentyp: Zeichenfolge
Maßeinheit. Einheiten	Typ der Maßeinheit, die der Preislistenposition zugeordnet ist. Beispiel: `Jahr` Oder `Paket` . Datentyp: Zeichenfolge

Preis	Listenpreisdetails der Preislistenposition.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"price": {`
	`"units": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Preis.Einheiten	Währungscode des Preises. Beispiel: `USD` Oder `EUR` . Tabelle: Währung [fx_currency] Datentyp: Zeichenfolge
Preis.Wert	Wert des Preises. Datentyp: Zeichenfolge (dargestellt durch eine Zahl)

priceList	Preislisteninformationen, die der Preislistenposition zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"priceList": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"@type": "String"
	}</pre>

Preisliste.ID	SYS_ID der Preisliste in der Tabelle „Preisliste“ [sn_csm_price_list]. Datentyp: Zeichenfolge
priceList.name	Name der Preisliste. Datentyp: Zeichenfolge
Preisliste.@type	Der Typ der Preisliste. Bei Unterklassifizierung definiert dies den erweiterbaren Namen der Unterklasse. Hat immer einen Wert von `Preisliste` . Datentyp: Zeichenfolge
@TYPE	Immer ein Wert von `ProduktangebotPreis` . Bei Unterklassifizierung definiert dies den erweiterbaren Namen der Unterklasse. Datentyp: Zeichenfolge
Status	Der Status der Preisliste, die dieser Preislistenposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Die externe ID dieser Preislistenposition. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel erstellt einen neuen Preislistenpositionsdatensatz gemäß den im Anforderungstext angegebenen Daten und fügt ihn in die Tabelle „Preislistenposition“ [sn_csm_pricing_price_list_line] ein.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice " \
--request POST\
--user 'username':'password'
--data {
  "name": "new Price list",
  "validFor": {
    "startDateTime": "2024-05-28 15:15:58",
    "endDateTime": "2025-06-28 15:15:58"
  },
  "priceType": "recurring",
  "recurringChargePeriodType": "monthly",
  "lastUpdate": "2023-09-23 00:00:00",
  "isBundle": false,
  "lifecycleStatus": "Draft",
  "unitOfMeasure": {
    "id": "1eaa559953020110286eddeeff7b12c7",
    "amount": 1,
    "units": "Year"
  },
  "price": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "unit": "USD",
    "value": "800"
  },
  "productOffering": {
    "id": "9e3dd57a4fcb5210f899f61d20ce0bf2",
    "name": "Maintenance Fee",
    "internalVersion": "1"
  },
  "priceList": {
    "name": "new price list",
    "@type": "priceList"
  },
  "externalId": "test123",
  "@type": "ProductOfferingPrice"
}
```


Antworttext. Diesem neuen Preislistenpositionsdatensatz wird eine eindeutige ID zugewiesen. Der Antworttext gibt diese Informationen zusammen mit einer URL an den neuen Datensatz mit zurück *href*Antwortparameter.


```
{
  "name": "new Price list",
  "validFor": {
    "startDateTime": "2024-05-28 15:15:58",
    "endDateTime": "2025-06-28 15:15:58"
  },
  "priceType": "recurring",
  "recurringChargePeriodType": "monthly",
  "lastUpdate": "2023-09-23 00:00:00",
  "isBundle": false,
  "lifecycleStatus": "Draft",
  "unitOfMeasure": {
    "id": "1eaa559953020110286eddeeff7b12c7",
    "amount": 1,
    "units": "Year"
  },
  "price": {
    "unit": "USD",
    "value": "800"
  },
  "productOffering": {
    "id": "9e3dd57a4fcb5210f899f61d20ce0bf2",
    "name": "Maintenance Fee",
    "internalVersion": "1"
  },
  "priceList": {
    "id": "194d5d364f8b5210f899f61d20ce0b7a",
    "name": "new Price list",
    "@type": "priceList"
  },
  "externalId": "test123",
  "@type": "ProductOfferingPrice",
  "id": "994d5d364f8b5210f899f61d20ce0b7c",
  "state": "draft",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 "href":
 "/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/994d5d364f8b5210f899f61d20ce0b7c"
}
```

Produktkatalog – API öffnen – POST /sn_tmf_api/catalogManagement/ProductSpecification

Erstellt einen Produktspezifikationsdatensatz mit den angegebenen Werten.

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_tmf_api/catalogmanagement/ProductSpecification

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Beschreibung	Erforderlich. Beschreibung der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Eindeutiger Bezeichner für die Produktspezifikation aus dem externen System. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
id	Erforderlich. SYS_ID oder externe ID der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: In der initial_Version oder external_ID der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Specification].
internalId	Erforderlich. SYS_ID oder interne ID der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_Version der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Specification].
InternalVersion	Version der Produktspezifikation.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „Version“ der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Specification].
Letztes Update	Datum, an dem die Spezifikation zuletzt aktualisiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:SS. Beispiel: `31.01.2025 09:35:43` . Standard: Leere Zeichenfolge
name	Erforderlich. Name der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
Produktspezifikationsmerkmal	Spezifikationsmerkmal. Datentyp: Array von Objekten `"productSpecCharacteristic": [ { "description": "String", "name": "String", "productSpecCharacteristicValue": [Array], "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
Produktspezifikationsmerkmal. Beschreibung	Beschreibung des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
Produktspezifikationsmerkmal. Name	Erforderlich. Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Produktspezifikationsmerkmal. ProduktSpecMerkmalValue	Erforderlich. Liste der möglichen Werte des Merkmals. Datentyp: Array von Objekten `"productSpecCharacteristicValue": [ { "isDefault": Boolean, "isMandatory": Boolean, "validFor": {Object}, "value": "String"`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	}]
Produktspezifikationsmerkmal. ProduktSpecMerkmalValue. IsStandard	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Merkmalswert der Standardwert für das Merkmal ist. Mögliche Werte: • Wahr: Standardwert. • Falsch: Nicht der Standardwert. Standardwert: false
Produktspezifikationsmerkmal. ProduktSpecMerkmalValue. Ist obligatorisch	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Merkmalswert ein Pflichtwert für das Merkmal ist. Mögliche Werte: • Wahr: Obligatorischer Wert. • Falsch: Kein obligatorischer Wert. Standardwert: false

Produktspezifikationsmerkmal. ProduktSpecMerkmalValue. Validiertfür	Datum und Uhrzeit der Gültigkeit des Merkmals.
	Datentyp: Objekt
	"validFor": {
	"startDateTime": "String"
	}

Produktspezifikationsmerkmal. ProduktSpecMerkmalValue. Validiertfür. StartDateTime	Startdatum und -Uhrzeit, zu der der Merkmalswert gültig ist. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:SS
Produktspezifikationsmerkmal. ProduktSpecMerkmalValue. Wert	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Produktspezifikationsmerkmal. ProduktSpecMerkmalValue. Wert	Erforderlich. Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge

Produktspezifikationsmerkmal. Validiertfür	Datumsbereich, für den das Merkmal gültig ist.
	Datentyp: Objekt
	"validFor": {
	"endDateTime": "String",
	"startDateTime": "String"
	}

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Produktspezifikationsmerkmal. Validiertfür. EndDateTime	Enddatum des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:SS. Beispiel: `31.01.2025 09:35:43` . Standard: Leere Zeichenfolge
Produktspezifikationsmerkmal. Validiertfür. StartDateTime	Startdatum des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:SS. Beispiel: `31.01.2025 09:35:43` . Standard: Leere Zeichenfolge
Produktspezifikationsmerkmal. Wertetyp	Werttyp des Merkmals, z. B. Auswahl oder E-Mail. Kann einen komplexen oder nicht komplexen Typ haben. Datentyp: Zeichenfolge Akzeptierte Werte: • Datum, Adresse • Ganzzahl, Datum/Uhrzeit • Array.Integer • Array.Einzeiliger Test • Einzeiliger Test • Array.Object • Array.Date • Array.Decimal • Ja/Nein • Objekt • Array.Datetime • Kontrollkästchen • E-Mail • Auswahl Standard: Leere Zeichenfolge
ProduktspezifikationBeziehung	Die Beziehungen dieser Spezifikation zu anderen Produktspezifikationen. Datentyp: Array

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"productSpecificationRelationship": [
	  {
	  "id": "String",
	  "type": "String",
	  "validFor": Object
	  }
	]</pre>

ProduktspezifikationBeziehung. id	ID der zugehörigen Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
ProduktspezifikationBeziehung. Typ	Erforderlich, wenn verwendet wird *`productSpecificationRelationship`*Parameter. Typ der Beziehung. Gültige Werte: • Bündel • Komponiert_von Datentyp: Zeichenfolge

ProduktspezifikationBeziehung. Validiertfür	Datumsbereich, für den die Beziehung gültig ist.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"validFor": {
	  "endDateTime": "String",
	  "startDateTime": "String"
	}</pre>

ProduktspezifikationBeziehung. Validiertfür. EndDateTime	Enddatum der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:SS. Beispiel: `31.01.2025 09:35:43` . Standard: Leere Zeichenfolge
ProduktspezifikationBeziehung. Validiertfür. StartDateTime	Startdatum der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:SS. Beispiel: `31.01.2025 09:35:43` . Standard: Leere Zeichenfolge
ResourceSpecification	Erforderlich. Ressourcenspezifikationen im Zusammenhang mit dieser Produktspezifikation.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Array von Objekten `"resourceSpecification": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" } ]`
ResourceSpecification. id	Erforderlich. Anfangsversion oder externe ID der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „sys_ID“ oder „external_ID“ der Tabelle „Ressourcenspezifikation“ [sn_prd_pm_resource_Specification].
ResourceSpecification. Interne ID	Anfangsversion (sys_ID) des Ressourcenspezifikationsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_Version der Tabelle „Ressourcenspezifikation“ [sn_prd_pm_resource_Specification].
ResourceSpecification. InternalVersion	Version der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „Version“ der Tabelle „Ressourcenspezifikation“ [sn_prd_pm_resource_Specification].
ResourceSpecification. Name	Name der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Ressourcenspezifikation [sn_prd_pm_resource_Specification]
ResourceSpecification. Version	Externe Version der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_Version der Tabelle „Ressourcenspezifikation“ [sn_prd_pm_resource_Specification].
ServiceSpezifikation	Liste der Servicespezifikationen im Zusammenhang mit dieser Produktspezifikation. Datentyp: Array von Objekten `"serviceSpecification": [ {`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"id": "String",
	"internalId": "String",
	"internalVersion": "String",
	"name": "String",
	"version": "String"
	}
	]</pre>

ServiceSpezifikation. id	Anfangsversion oder externe ID der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „sys_ID“ oder „external_ID“ der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_Service_Specification].
ServiceSpezifikation. Interne ID	Anfangsversion der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_Version der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_Service_Specification].
ServiceSpezifikation. InternalVersion	Version der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „Version“ der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_Service_Specification].
ServiceSpezifikation. Name	Name der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicespezifikation [sn_prd_pm_Service_Specification]
ServiceSpezifikation. Version	Externe Version der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_Version der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_Service_Specification].

Validiertfür	Erforderlich. Datumsbereich, für den die Spezifikation gültig ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	<pre>"validFor": {
	"endDateTime": "String",
	"startDateTime": "String"
	}</pre>

Validiertfür. EndDateTime	Enddatum der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:SS. Beispiel: `31.01.2025 09:35:43` . Standard: Leere Zeichenfolge
Validiertfür. StartDateTime	Startdatum der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:SS. Beispiel: `31.01.2025 09:35:43` . Standard: Leere Zeichenfolge
Version	Externe Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_Version der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Specification].

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Anforderung erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Mögliche Gründe:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	• Leere Nutzlast. • Ungültige Nutzlast. Pflichtfeld fehlt: <field name>

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Beschreibung	Beschreibung der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
href	Relativer Link zum Ressourcendatensatz. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
id	SYS_ID oder externe ID der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „sys_ID“ oder „external_ID“ der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Specification].
internalId	Erforderlich. SYS_ID oder interne ID der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_Version der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Specification].
InternalVersion	Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „Version“ der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Specification].
IsBundle	Kennzeichnung, die angibt, ob `productSpecification`Stellt ein einzelnes Produkt oder ein Produktpaket dar. Gültige Werte: • Wahr: Die Produktspezifikation ist ein Produktpaket und enthält mehrere Produkte. • Falsch: Die Produktspezifikation enthält ein einzelnes Produkt. Datentyp: Boolesch Standardwert: false

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Letztes Update	Datum, an dem die Spezifikation zuletzt aktualisiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:SS
LebenszyklusStatus	Aktueller Lebenszyklusstatus der Produktspezifikation. Mögliche Werte: • Aktiv • Entwurf • Inaktiv Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
name	Name der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
Produktspezifikationsmerkmal	Spezifikationsmerkmal. Datentyp: Array von Objekten `"productSpecCharacteristic": [ { "description": "String", "name": "String", "productSpecCharacteristicValue": [Array], "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
Produktspezifikationsmerkmal. Beschreibung	Beschreibung des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Produktspezifikationsmerkmal. Name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Produktspezifikationsmerkmal. ProduktSpecMerkmalValue	Liste der möglichen Werte des Merkmals. Datentyp: Array von Objekten `"productSpecCharacteristicValue": [ { "isDefault": Boolean, "isMandatory": Boolean, "validFor": {Object}, "value": "String" } ]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Produktspezifikationsmerkmal. ProduktSpecMerkmalValue. IsStandard	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Merkmalswert der Standardwert für das Merkmal ist. Mögliche Werte: • Wahr: Standardwert. • Falsch: Nicht der Standardwert. Standardwert: false
Produktspezifikationsmerkmal. ProduktSpecMerkmalValue. Ist obligatorisch	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Merkmalswert ein Pflichtwert für das Merkmal ist. Mögliche Werte: • Wahr: Obligatorischer Wert. • Falsch: Kein obligatorischer Wert. Standardwert: false
Produktspezifikationsmerkmal. ProduktSpecMerkmalValue. Validiertfür	Datum und Uhrzeit der Gültigkeit des Merkmals. Datentyp: Objekt `"validFor": { "startDateTime": "String" }`
Produktspezifikationsmerkmal. ProduktSpecMerkmalValue. Validiertfür. StartDateTime	Startdatum und -Uhrzeit, zu der der Merkmalswert gültig ist. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:SS
Produktspezifikationsmerkmal. ProduktSpecMerkmalValue. Wert	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Produktspezifikationsmerkmal. Validiertfür	Datumsbereich, für den das Merkmal gültig ist. Datentyp: Objekt `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
Produktspezifikationsmerkmal. Validiertfür. EndDateTime	Enddatum des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:SS
Produktspezifikationsmerkmal. Validiertfür. StartDateTime	Startdatum des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:SS
Produktspezifikationsmerkmal. Wertetyp	Werttyp des Merkmals, z. B. Auswahl oder E-Mail. Kann einen komplexen oder nicht komplexen Typ haben. Datentyp: Zeichenfolge Akzeptierte Werte: • Datum, Adresse • Ganzzahl, Datum/Uhrzeit • Array.Integer • Array.Einzeiliger Test • Einzeiliger Test • Array.Object • Array.Date • Array.Decimal • Ja/Nein • Objekt • Array.Datetime • Kontrollkästchen • E-Mail • Auswahl
ProduktspezifikationBeziehung	Die Beziehungen dieser Spezifikation zu anderen Produktspezifikationen. Datentyp: Array von Objekten `"productSpecificationRelationship": [ { "id": "String", "type": "String", "validFor": Object } ]`
ProduktspezifikationBeziehung. id	SYS_ID der zugehörigen Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktspezifikationBeziehung. Typ	Typ der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktspezifikationBeziehung. Validiertfür	Datumsbereich, für den die Beziehung gültig ist. Datentyp: Objekt `"validFor": { "endDateTime": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"startDateTime": "String" }
ProduktspezifikationBeziehung. Validiertfür. EndDateTime	Enddatum der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:SS
ProduktspezifikationBeziehung. Validiertfür. StartDateTime	Startdatum der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:SS

ResourceSpecification	Liste der Ressourcenspezifikationen im Zusammenhang mit dieser Produktspezifikation.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	"resourceSpecification": [
	{
	"id": "String",
	"internalId": "String",
	"internalVersion": "String",
	"name": "String",
	"version": "String"
	}
	]

ResourceSpecification. id	SYS_ID oder externe ID der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „sys_ID“ oder „external_ID“ der Tabelle „Ressourcenspezifikation“ [sn_prd_pm_resource_Specification].
ResourceSpecification. Interne ID	Anfangsversion (sys_ID) des Ressourcenspezifikationsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_Version der Tabelle „Ressourcenspezifikation“ [sn_prd_pm_resource_Specification].
ResourceSpecification. InternalVersion	Version der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „Version“ der Tabelle „Ressourcenspezifikation“ [sn_prd_pm_resource_Specification].
ResourceSpecification. Name	Name der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Ressourcenspezifikation [sn_prd_pm_resource_Specification]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
ResourceSpecification. Version	Externe Version der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_Version der Tabelle „Ressourcenspezifikation“ [sn_prd_pm_resource_Specification].
ServiceSpezifikation	Liste der Servicespezifikationen im Zusammenhang mit dieser Produktspezifikation. Datentyp: Array von Objekten `"serviceSpecification": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" } ]`
ServiceSpezifikation. id	Anfangsversion oder externe ID der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „sys_ID“ oder „external_ID“ der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_Service_Specification].
ServiceSpezifikation. Interne ID	Anfangsversion der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_Version der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_Service_Specification].
ServiceSpezifikation. InternalVersion	Version der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „Version“ der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_Service_Specification].
ServiceSpezifikation. Name	Name der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicespezifikation [sn_prd_pm_Service_Specification]
ServiceSpezifikation. Version	Externe Version der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_Version der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_Service_Specification].
Validiertfür	Datumsbereich, für den die Spezifikation gültig ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
Validiertfür. EndDateTime	Enddatum der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:SS
Validiertfür. StartDateTime	Startdatum der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT HH:mm:SS
Version	Externe Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_Version der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Specification].

In diesem Beispiel wird ein Produktspezifikationsdatensatz mit den angegebenen Werten erstellt.

```
curl --location --request POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification"
 \
--header "Content-Type: application/json" \
--data-raw '{
  "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
  "href":
 "/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b1
2f6",
  "name": "SD-WAN Service Package",
  "displayName": "SD-WAN Service Package v3",
  "version": "",
  "internalVersion": "3",
  "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
  "description": "SD WAN Service Package",
  "lastUpdate": "2027-10-11 06:58:12",
  "isBundle": true,
  "validFor": {
    "startDateTime": "2029-02-05",
    "endDateTime": ""
  },
  "serviceSpecification": [],
  "productSpecificationRelationship": [
    {
      "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
      "name": "SD-WAN Controller",
      "version": "",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "internalVersion": "1",
    "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
    "type": "Service",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2025-01-24",
      "endDateTime": ""
    },
    "relationshipType": "bundles",
    "ProdSpecRelationshipOption": {
      "numberSpecRelLowerLimit": "1",
      "numberSpecRelDefault": "1",
      "numberSpecRelUpperLimit": "1"
    }
  },
  {
    "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
    "name": "SD-WAN Edge Device",
    "version": "",
    "internalVersion": "2",
    "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
    "type": "Service",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2026-06-05",
      "endDateTime": "2031-07-05"
    },
    "relationshipType": "bundles",
    "ProdSpecRelationshipOption": {
      "numberSpecRelLowerLimit": "1",
      "numberSpecRelDefault": "2",
      "numberSpecRelUpperLimit": "4"
    }
  },
  {
    "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
    "name": "SD-WAN Security",
    "version": "",
    "internalVersion": "2",
    "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
    "type": "Service",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2026-06-03",
      "endDateTime": "2031-07-05"
    },
    "relationshipType": "bundles",
    "ProdSpecRelationshipOption": {
      "numberSpecRelLowerLimit": "1",
      "numberSpecRelDefault": "4",
      "numberSpecRelUpperLimit": "20"
    }
  }
],
"resourceSpecification": [],
"productSpecCharacteristic": [
  {
    "productSpecCharacteristicValue": [
      {
        "value": "1",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "isMandatory":true,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "0.25",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "0.01",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "0.5",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":true,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    }
  ],
  "name": "Down Time",
  "description": "Down Time",
  "valueType": "choice",
  "validFor": {
    "startDatetime": "2027-10-11 02:36:15"
  }
},
{
  "productSpecCharacteristicValue": [
    {
      "value": "500 Mbps",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":true,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "2 Gbps",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "value": "5 Gbps",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "1 Gbps",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    }
  ],
  "name": "Bandwidth",
  "description": "Bandwidth",
  "valueType": "choice",
  "validFor": {
    "startDatetime": "2027-10-11 02:32:11"
  }
},
{
  "productSpecCharacteristicValue": [
    {
      "value": "4 hrs",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":true,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "2 hrs",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "1 hr",
      "isMandatory":false,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    }
  ],
  "name": "Time to Restore (TTR)",
  "description": "Time to Restore (TTR)",
  "valueType": "choice",
  "validFor": {
    "startDatetime": "2027-10-11 02:37:25"
  }
},
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
  "productSpecCharacteristicValue": [
    {
      "value": "1 hr",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":true,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "2 hrs",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "4 hrs",
      "isMandatory":false,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    }
  ],
  "name": "Mean Time to Restore (MTR)",
  "description": "Mean Time to Restore (MTR)",
  "valueType": "choice",
  "validFor": {
    "startDatetime": "2027-10-11 02:39:05"
  }
},
{
  "productSpecCharacteristicValue": [
    {
      "value": "No",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "Yes",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    }
  ],
  "name": "Application Flow Backup",
  "description": "Application Flow Backup",
  "valueType": "yes_no",
  "validFor": {
    "startDatetime": "2027-10-11 02:30:39"
  }
},
{
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "productSpecCharacteristicValue": [
   {
    "value": "99.00",
    "validFor": {
     "startDateTime": ""
    }
   },
   {
    "value": "99.50",
    "validFor": {
     "startDateTime": ""
    }
   },
   {
    "value": "99.75",
    "validFor": {
     "startDateTime": ""
    }
   },
   {
    "value": "99.99",
    "validFor": {
     "startDateTime": ""
    }
   }
  ],
  "name": "Up Time",
  "description": "Up time",
  "valueType": "choice",
  "validFor": {
   "startDatetime": "2027-10-11 02:34:30"
  }
 },
 {
  "productSpecCharacteristicValue": [
   {
    "value": "No",
    "isMandatory":true,
    "isDefault":true,
    "validFor": {
     "startDateTime": ""
    }
   },
   {
    "value": "Yes",
    "isMandatory":false,
    "isDefault":false,
    "validFor": {
     "startDateTime": ""
    }
   }
  ],
  "name": "Application Encryption",
  "description": "Application Encryption",
  "valueType": "yes_no",
  "validFor": {
   "startDatetime": "2027-10-11 02:29:08"
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }
   }
  ],
  "status": "published"
}'

--user 'username':'password'
```

Antworttext.


```
{
  "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
  "href":
 "/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
  "name": "SD-WAN Service Package",
  "displayName": "SD-WAN Service Package v3",
  "version": "",
  "internalVersion": "3",
  "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
  "description": "SD WAN Service Package",
  "lastUpdate": "2027-10-11 06:58:12",
  "isBundle": true,
  "validFor": {
   "startDateTime": "2029-02-05",
   "endDateTime": ""
  },
  "serviceSpecification": [],
  "productSpecificationRelationship": [
   {
    "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
    "name": "SD-WAN Controller",
    "version": "",
    "internalVersion": "1",
    "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
    "type": "Service",
    "validFor": {
     "startDateTime": "2025-01-24",
     "endDateTime": ""
    },
    "relationshipType": "bundles",
    "ProdSpecRelationshipOption": {
     "numberSpecRelLowerLimit": "1",
     "numberSpecRelDefault": "1",
     "numberSpecRelUpperLimit": "1"
    }
   },
   {
    "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
    "name": "SD-WAN Edge Device",
    "version": "",
    "internalVersion": "2",
    "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
    "type": "Service",
    "validFor": {
     "startDateTime": "2026-06-05",
     "endDateTime": "2031-07-05"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    },
    "relationshipType": "bundles",
    "ProdSpecRelationshipOption": {
      "numberSpecRelLowerLimit": "1",
      "numberSpecRelDefault": "2",
      "numberSpecRelUpperLimit": "4"
    }
  },
  {
    "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
    "name": "SD-WAN Security",
    "version": "",
    "internalVersion": "2",
    "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
    "type": "Service",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2026-06-03",
      "endDateTime": "2031-07-05"
    },
    "relationshipType": "bundles",
    "ProdSpecRelationshipOption": {
      "numberSpecRelLowerLimit": "1",
      "numberSpecRelDefault": "4",
      "numberSpecRelUpperLimit": "20"
    }
  }
],
"resourceSpecification": [],
"productSpecCharacteristic": [
  {
    "productSpecCharacteristicValue": [
      {
        "value": "1",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "0.25",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "0.01",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "0.5",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "isMandatory":true,
      "isDefault":true,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    }
  ],
  "name": "Down Time",
  "description": "Down Time",
  "valueType": "choice",
  "validFor": {
    "startDatetime": "2027-10-11 02:36:15"
  }
},
{
  "productSpecCharacteristicValue": [
    {
      "value": "500 Mbps",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":true,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "2 Gbps",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "5 Gbps",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "1 Gbps",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    }
  ],
  "name": "Bandwidth",
  "description": "Bandwidth",
  "valueType": "choice",
  "validFor": {
    "startDatetime": "2027-10-11 02:32:11"
  }
},
{
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "productSpecCharacteristicValue": [
   {
    "value": "4 hrs",
    "isMandatory":true,
    "isDefault":true,
    "validFor": {
     "startDateTime": ""
    }
   },
   {
    "value": "2 hrs",
    "isMandatory":true,
    "isDefault":false,
    "validFor": {
     "startDateTime": ""
    }
   },
   {
    "value": "1 hr",
    "isMandatory":false,
    "isDefault":false,
    "validFor": {
     "startDateTime": ""
    }
   }
  ],
  "name": "Time to Restore (TTR)",
  "description": "Time to Restore (TTR)",
  "valueType": "choice",
  "validFor": {
   "startDatetime": "2027-10-11 02:37:25"
  }
 },
 {
  "productSpecCharacteristicValue": [
   {
    "value": "1 hr",
    "isMandatory":true,
    "isDefault":true,
    "validFor": {
     "startDateTime": ""
    }
   },
   {
    "value": "2 hrs",
    "isMandatory":true,
    "isDefault":false,
    "validFor": {
     "startDateTime": ""
    }
   },
   {
    "value": "4 hrs",
    "isMandatory":false,
    "isDefault":false,
    "validFor": {
     "startDateTime": ""
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      }
     }
    ],
    "name": "Mean Time to Restore (MTR)",
    "description": "Mean Time to Restore (MTR)",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
     "startDatetime": "2027-10-11 02:39:05"
    }
   },
   {
    "productSpecCharacteristicValue": [
     {
      "value": "No",
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      }
     },
     {
      "value": "Yes",
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      }
     }
    ],
    "name": "Application Flow Backup",
    "description": "Application Flow Backup",
    "valueType": "yes_no",
    "validFor": {
     "startDatetime": "2027-10-11 02:30:39"
    }
   },
   {
    "productSpecCharacteristicValue": [
     {
      "value": "99.00",
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      }
     },
     {
      "value": "99.50",
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      }
     },
     {
      "value": "99.75",
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      }
     },
     {
      "value": "99.99",
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      }
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      }
     ],
     "name": "Up Time",
     "description": "Up time",
     "valueType": "choice",
     "validFor": {
      "startDatetime": "2027-10-11 02:34:30"
     }
    },
    {
     "productSpecCharacteristicValue": [
      {
       "value": "No",
       "isMandatory":true,
       "isDefault":true,
       "validFor": {
        "startDateTime": ""
       }
      },
      {
       "value": "Yes",
       "isMandatory":false,
       "isDefault":false,
       "validFor": {
        "startDateTime": ""
       }
      }
     ],
     "name": "Application Encryption",
     "description": "Application Encryption",
     "valueType": "yes_no",
     "validFor": {
      "startDatetime": "2027-10-11 02:29:08"
     }
    }
  ],
  "status": "published"
}'
```

Produktbestand – API öffnen

Die *`Produktbestand Offen`* Die API stellt Endpunkte zum Erstellen und Abrufen von Produktbeständen bereit.

Verwenden Sie diese API, um Produktbestandsinformationen zwischen externen Systemen und zu verwalten ServiceNow AI Platform.

Diese API ist in der Anwendung „Produktbestand – Erweitert“ enthalten, die auf verfügbar ist ServiceNow Store.

Diese API wird in bereitgestellt `sn_prd_invt` Namespace.

Der aufrufende Anwender muss über die Rolle sn_prd_invt.product_inventory_integrator verfügen.

Diese API erstellt und aktualisiert Daten in den folgenden Tabellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Produktmerkmale [sn_prd_invt_Product_characteristics]
- Produktbestand [sn_prd_invt_Product_Inventory]
- Produktmodell [cmdb_model]
- Produktmodellmerkmal [sn_prd_pm_Product_model_characteristic]

Die `Produktbestand Offen` API ist ein ServiceNow® Implementierung der REST-Spezifikation der TM Forum-API für Produktbestandsmanagement. Diese Implementierung basiert auf TMF637 API für Produktbestandsmanagement – REST-Spezifikation Release 19 , August 2019. Die `Produktbestand Offen` API ist vom TM-Forum zertifiziert.

Produktbestand – API öffnen – GET /sn_prd_invt/Product

Ruft eine Liste aller Produktbestände ab.

URL-Format

Standard-URL: api/sn_prd_invt/Product

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Kunde	Filtern Sie Produktbestände nach Kunden. Nur Produktangebote mit einer Kunden-sys_ID oder einer externen ID, die dem Wert dieses Parameters entspricht, werden in der Antwort zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Nicht nach Kunde filtern.
Felder	Liste der Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle Felder zurückgeben.
limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, verwenden Sie `offset`Parameter zum Paginieren des Datensatzabrufs.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zahl Standard: 20 Maximum: 100
Offset	Startindex, bei dem mit dem Abrufen von Datensätzen begonnen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Datentyp: Zahl Standard: 0

Ort	Filtern Sie Produktbestände nach Standort.
	Datentyp: Objekt
	`"place": {`
	`  "id": "String"`
	`}`

place.id	SYS_ID oder external_ID des Standorts, der dem Produktbestandsdatensatz zugeordnet ist. Tabelle: Standort [cmn_location] Datentyp: Zeichenfolge
status	Filtern Sie Produktbestände nach Status. Nur Produktbestände mit einem Status, der dem Wert dieses Parameters entspricht, werden in der Antwort zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Nicht nach Status filtern.

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltsbereich	Inhaltsbereich, der in einem paginierten Aufruf zurückgegeben wird. Beispiel: Wenn `Offset=2` Und `Grenzwert = 3` , Der Wert von *`Content-Range`*Header ist `Elemente 3-5` .
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Nur unterstützt *`application/json`*.
Verknüpfung	Enthält die folgenden Links zum Navigieren durch Abfrageergebnisse. • zuerst • letzte • Weiter • previous
X-Gesamtzahl	Bei paginierten Abfragen gibt dieser Header die Gesamtzahl der auf dem Server verfügbaren Datensätze an.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich verarbeitet. Vollständige Ressource als Antwort zurückgegeben (keine Paginierung).
206	Teilressource als Antwort zurückgegeben (mit Paginierung).
400	Ungültige Anforderung. Mögliche Gründe: • Ungültiger Pfadparameter • Ungültiger URI
404	Datensatz nicht gefunden In der Tabelle wurden keine Datensätze gefunden, die den Abfrageparametern entsprechen.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
href	Relativer Link zum Produktbestandsdatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID des Produktbestands. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Produktbestand [sn_prd_invt_Product_Inventory]
name	Name des Produktbestands. Datentyp: Zeichenfolge
Ort	Ort, der dem Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"place": { "id": "String", "name": "String" }`
place.id	Sys_ID oder external_ID des Standorts des Produktbestands. Tabelle: Standort [cmn_location] Daten: Zeichenfolge
place.name	Name des Standorts, der dem Produktbestand zugeordnet ist. Tabelle: Standort [cmn_location] Daten: Zeichenfolge
Produktmerkmal	Liste der Produktmerkmale. Weitere Informationen zu Produktmerkmalen finden Sie unter Erstellen Sie eine Produktangebotskategorie . Datentyp: Array von Objekten `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
productCharacteristic.name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Produktmerkmal.Wert	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Produktmerkmal.WertTyp	Typ des Merkmalwerts. Akzeptierte Werte: • address • Array.Datum • Array.datetime

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• array.decimal • array.integer • Array.Objekt • Array.einzeiliger Test • Kontrollkästchen • Auswahl • Datum • Datum/Uhrzeit • E-Mail • Ganzzahl • Ganzzahl, Datum/Uhrzeit • Objekt • Einzeiliger Text • ja/Nein Datentyp: Zeichenfolge

productOffering	Produktangebot, dem der Produktbestand zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"productOffering": {`
	`  "id": "String",`
	`  "internalId": "String",`
	`  "internalVersion": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "version": "String"`
	`}`

productOffering.id	Anfangsversion oder externe ID des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_Version oder external_ID der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering].
productOffering.internalId	Anfangsversion des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld internal_Version des Produktangebots [sn_prd_pm_Product_offering]
productOffering.internalVersion	Version des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „Version“ der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_Offering].

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
productOffering.name	Name des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering]
Produktangebot.Version	Externe Version des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_Version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering].
Produktpreis	Gibt ein leeres Array zurück. Datentyp: Array
Produktbeziehung	Liste der zugehörigen Produkte. Datentyp: Array von Objekten `"productRelationship": [ { "productId": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productRelationship.productId	SYS_ID des zugehörigen Produkts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktbestand [sn_prd_invt_Product_Inventory]
Produktbeziehung.Beziehungstyp	Typ der Beziehung . Datentyp: Zeichenfolge
Produktspezifikation	Produktspezifikation für das Produkt. Datentyp: Objekt `"productSpecification": { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "version": "String" }`
productSpecification.id	Anfangsversion oder externe ID der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „internal_Version“ oder „external_ID“ der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Specification].
productSpecification.internalId	Anfangsversion der Produktspezifikation.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_Version der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Specification].
productSpecification.internalVersion	Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „Version“ der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Specification].
Produktspezifikation.Version	Externe Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_Version der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Specification].

RealizingRessource	Ressource, die das Produkt realisiert. Die Realisierungsressource ist ein untergeordneter Produktbestand dieses Produktbestands.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"realizingResource": {`
	`  "id": "String",`
	`  "type": "String"`
	`}`

realizingResource.id	SYS_ID der realisierenden Ressource. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktbestand [sn_prd_invt_Product_Inventory]
RealizingResource.type	Typ der realisierenden Ressource. Gültiger Wert: Untergeordnetes Element Datentyp: Zeichenfolge

RealizingService	Service, der das Produkt realisiert. Der realisierende Service ist ein untergeordneter Produktbestand dieses Produktbestands.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"realizingService": {`
	`  "id": "String",`
	`  "type": "String"`
	`}`

realizingService.id	SYS_ID des realisierenden Service. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktbestand [sn_prd_invt_Product_Inventory]
RealizingService.type	Typ des realisierenden Service.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Gültiger Wert: Untergeordnetes Element Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Partei	Liste der Parteien, die dem Ticket zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.id	SYS_ID des Accounts oder Kundenkontakts, der dem Ticket zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [Customer_Account], Kontakt [Customer_contact] oder Verbraucher [csm_Consumer]
RelatedParty.@referredType	Typ des Kunden. Mögliche Werte: • Verbraucher • Kunde • CustomerContact Datentyp: Zeichenfolge
Status	Aktueller Status des Produkts. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel werden alle Produktbestände abgerufen.

```
curl --location --request GET "https://instance.service-now.com/api/sn_prd_invt/product" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
[
  {
    "id": "037fd87ec3603010abc8b5183c40ddf2",
    "relatedParty": [
      {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Example Company",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      },
      {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
      }
    ],
    "name": "Routing and Configuration PI0000318",
    "productSpecification": {
      "id": "aec57e981bb420106ba59acf034bcb08",
      "name": "Routing and Configuration",
      "version": "",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "aec57e981bb420106ba59acf034bcb08"
    },
    "status": "Active",
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering",
      "version": "",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
    },
    "product": "ce0b52c7532520103b6bddeeff7b12f5",
    "place": {
      "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
      "name": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
    },
    "productCharacteristic": [],
    "productRelationship": [],
    "realizingService": [],
    "realizingResource": [
      {
        "id": "9b2fa60b536520103b6bddeeff7b1233",
        "name": "Route Target"
      }
    ],
    "productPrice": [],
    "href": "/api/sn_prd_invt/product/037fd87ec3603010abc8b5183c40ddf2",
    "billingAccount": "Not Specified."
  }
]
```


Automatische Übersetzung

Produktbestand – API öffnen – GET /sn_prd_invt/Product/{ID}

Ruft einen angegebenen Produktbestandsdatensatz ab.

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_prd_invt/Product/{ID}

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
id	SYS_ID des abzurufenden Produktbestands. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktbestand [sn_prd_invt_Product_Inventory]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Kunde	Filtern Sie Produktbestände nach Kunden. Nur Produktangebote mit einer Kunden-sys_ID oder einer externen ID, die dem Wert dieses Parameters entspricht, werden in der Antwort zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Kunden nicht ausfüllen.
Felder	Liste der Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle Felder zurückgegeben.

Ort	Filtern Sie Produktbestände nach Standort.
	Datentyp: Objekt
	`"place": {`
	`  "id": "String"`
	`}`

place.id	SYS_ID oder external_ID des Standorts, der dem Produktbestandsdatensatz zugeordnet ist. Tabelle: Standort [cmn_location] Datentyp: Zeichenfolge
status	Filtern Sie Produktbestände nach Status. Nur Produktbestände mit einem Status, der dem Wert dieses Parameters entspricht, werden in der Antwort zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Nicht nach Status filtern.

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Nur unterstützt `application/json`.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Dies kann einer der folgenden Gründe sein: • Ungültiger Pfadparameter • Ungültiger URI
404	Datensatz nicht gefunden Der der ID zugeordnete Datensatz wurde in der Tabelle nicht gefunden.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Abrechnungsaccount	Abrechnungskonto des Produktbestandsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
href	Relativer Link zum Produktbestandsdatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID des Produktbestands Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktbestand [sn_prd_invt_Product_Inventory]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
name	Name des Produktbestands. Datentyp: Zeichenfolge

Ort	Ort, der dem Produkt zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"place": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`

place.id	Sys_ID oder external_ID des Standorts des Produktbestands. Tabelle: Standort [cmn_location] Daten: Zeichenfolge
place.name	Name des Standorts, der dem Produktbestand zugeordnet ist. Tabelle: Standort [cmn_location] Daten: Zeichenfolge

Produktmerkmal	Liste der Produktmerkmale.
	
	Weitere Informationen zu Produktmerkmalen finden Sie unter Erstellen Sie eine Produktangebotskategorie .
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"productCharacteristic": [`
	`{`
	`"name": "String",`
	`"value": "String",`
	`"valueType": "String"`
	`}`
	`]`

productCharacteristic.name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Produktmerkmal.Wert	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Produktmerkmal.WertTyp	Typ des Merkmalwerts. Akzeptierte Werte: • address • Array.Datum • Array.datetime • array.decimal

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• array.integer • Array.Objekt • Array.einzeiliger Test • Kontrollkästchen • Auswahl • Datum • Datum/Uhrzeit • E-Mail • Ganzzahl • Ganzzahl, Datum/Uhrzeit • Objekt • Einzeiliger Text • ja/Nein Datentyp: Zeichenfolge

productOffering	Produktangebot, dem der Produktbestand zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"productOffering": {`
	`  "id": "String",`
	`  "internalId": "String",`
	`  "internalVersion": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "version": "String"`
	`}`

productOffering.id	Anfangsversion oder externe ID des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_Version oder external_ID der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering].
productOffering.internalId	Anfangsversion des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld internal_Version des Produktangebots [sn_prd_pm_Product_offering]
productOffering.internalVersion	Version des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „Version“ der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_Offering].
productOffering.name	Name des Produktangebots.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering]
Produktangebot.Version	Externe Version des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_Version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering].
Produktpreis	Gibt ein leeres Array zurück. Datentyp: Array
Produktbeziehung	Liste der zugehörigen Produkte. Datentyp: Array von Objekten `"productRelationship": [ { "productId": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productRelationship.productId	SYS_ID des zugehörigen Produkts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktbestand [sn_prd_invt_Product_Inventory]
Produktbeziehung.Beziehungstyp	Typ der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge
Produktspezifikation	Produktspezifikation für das Produkt. Datentyp: Objekt `"productSpecification": { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "version": "String" }`
productSpecification.id	Anfangsversion oder externe ID der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „internal_Version“ oder „external_ID“ der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Specification].
productSpecification.internalId	Anfangsversion der Produktspezifikation.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_Version der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Specification].
productSpecification.internalVersion	Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „Version“ der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Specification].
Produktspezifikation.Version	Externe Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_Version der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Specification].

RealizingRessource	Ressource, die das Produkt realisiert. Die Realisierungsressource ist ein untergeordneter Produktbestand dieses Produktbestands.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"realizingResource": {`
	`  "id": "String",`
	`  "type": "String"`
	`}`

realizingResource.id	SYS_ID der realisierenden Ressource. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktbestand [sn_prd_invt_Product_Inventory]
RealizingResource.type	Typ der realisierenden Ressource. Gültiger Wert: Untergeordnetes Element Datentyp: Zeichenfolge

RealizingService	Service, der das Produkt realisiert. Der realisierende Service ist ein untergeordneter Produktbestand dieses Produktbestands.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"realizingService": {`
	`  "id": "String",`
	`  "type": "String"`
	`}`

realizingService.id	SYS_ID des realisierenden Service. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktbestand [sn_prd_invt_Product_Inventory]
RealizingService.type	Typ des realisierenden Service.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Gültiger Wert: Untergeordnetes Element Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Partei	Liste der Parteien, die dem Ticket zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.id	SYS_ID des Accounts oder Kundenkontakts, der dem Ticket zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [Customer_Account], Kontakt [Customer_contact] oder Verbraucher [csm_Consumer]
ZugehörigPartei.Typ	Typ der zugehörigen Partei. Wert ist immer Zugehörige Partei . Datentyp: Zeichenfolge
RelatedParty.@referredType	Typ des Kunden, z. B. ein Kunde oder ein Kundenkontakt. Datentyp: Zeichenfolge
status	Aktueller Status des Produkts. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird ein angegebener Produktbestand abgerufen.

```
curl -X GET
 'https://instance.service-now.com/api/sn_prd_invt/product/037fd87ec3603010abc8b5183c40ddf2' \
--user 'username':'password'
```

Ausgabe:

```
{
  "id": "037fd87ec3603010abc8b5183c40ddf2",
  "relatedParty": [
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Example Company",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Customer"
    },
    {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
    }
  ],
  "name": "Routing and Configuration PI0000318",
  "productSpecification": {
    "id": "aec57e981bb420106ba59acf034bcb08",
    "name": "Routing and Configuration",
    "version": "",
    "internalVersion": "1",
    "internalId": "aec57e981bb420106ba59acf034bcb08"
  },
  "status": "Active",
  "productOffering": {
    "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
    "name": "Premium SD-WAN Offering",
    "version": "",
    "internalVersion": "1",
    "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
  },
  "product": "ce0b52c7532520103b6bddeeff7b12f5",
  "place": {
    "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
    "name": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
  },
  "productCharacteristic": [],
  "productRelationship": [],
  "realizingService": [],
  "realizingResource": [
    {
      "id": "9b2fa60b536520103b6bddeeff7b1233",
      "name": "Route Target"
    }
  ],
  "productPrice": [],
  "href": "/api/sn_prd_invt/product/037fd87ec3603010abc8b5183c40ddf2",
  "billingAccount": "Not Specified."
}
```


Automatische Übersetzung

Produktbestand – API öffnen – GET /sn_prd_invt/productInventory ab

Ruft eine Liste aller Produktbestände ab.

Wichtig: Beginnend mit Tokyo Release, dieser Endpunkt ist veraltet. Die neue Version dieses Endpunkts ist Produktbestand – API öffnen – GET /sn_prd_invt/Product.

URL-Format

Standard-URL: api/sn_prd_invt/productInventory

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Kunde	Filtern Sie Produktbestände nach Kunden. Nur Produktangebote mit einer Kunden-sys_ID oder einer externen ID, die dem Wert dieses Parameters entspricht, werden in der Antwort zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Nicht nach Kunde filtern.
Felder	Liste der Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle Felder werden zurückgegeben.
limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, verwenden Sie `offset`Parameter zum Paginieren des Datensatzabrufs. Datentyp: Zahl Standard: 20 Maximum: 100
Offset	Startindex, bei dem mit dem Abrufen von Datensätzen begonnen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Datentyp: Zahl Standard: 0

Ort	Filtern Sie Produktbestände nach Standort.
	Datentyp: Objekt
	`"place": {`
	`  "id": "String"`
	`}`

place.id	SYS_ID oder external_ID des Standorts, der dem Produktbestandsdatensatz zugeordnet ist. Tabelle: Standort [cmn_location] Datentyp: Zeichenfolge
status	Filtern Sie Produktbestände nach Status. Nur Produktbestände mit einem Status, der dem Wert dieses Parameters entspricht, werden in der Antwort zurückgegeben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Standard: Nicht nach Bestandsstatus filtern.

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltsbereich	Inhaltsbereich, der in einem paginierten Aufruf zurückgegeben wird. Beispiel: Wenn `Offset=2` Und `Grenzwert = 3` , Der Wert von *`Content-Range`*Header ist `Elemente 3-5` .
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Nur unterstützt *`application/json`*.
Verknüpfung	Enthält die folgenden Links zum Navigieren durch Abfrageergebnisse. • zuerst • letzte • Weiter • previous
X-Gesamtzahl	Bei paginierten Abfragen gibt dieser Header die Gesamtzahl der auf dem Server verfügbaren Datensätze an.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich verarbeitet. Vollständige Ressource als Antwort zurückgegeben (keine Paginierung).
206	Teilressource als Antwort zurückgegeben (mit Paginierung).
400	Ungültige Anforderung. Mögliche Gründe: • Ungültiger Pfadparameter • Ungültiger URI
404	Datensatz nicht gefunden In der Tabelle wurden keine Datensätze gefunden, die den Abfrageparametern entsprechen.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
id	SYS_ID des Produktbestands. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktbestand [sn_prd_invt_Product_Inventory]
name	Name des Produktbestands. Datentyp: Zeichenfolge

Ort	Ort, der dem Produkt zugeordnet ist.
	Datentyp: Objekt
	`"place": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`

place.id	Sys_ID oder external_ID des Standorts des Produktbestands. Tabelle: Standort [cmn_location] Daten: Zeichenfolge
place.name	Name des Standorts, der dem Produktbestand zugeordnet ist. Tabelle: Standort [cmn_location] Daten: Zeichenfolge
Produktmerkmal	Liste der Produktmerkmale. Weitere Informationen zu Produktmerkmalen finden Sie unter Erstellen Sie eine Produktangebotskategorie . Datentyp: Array von Objekten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	"productCharacteristic": [
	{
	"name": "String",
	"value": "String",
	"valueType": "String"
	}
	]

productCharacteristic.name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Produktmerkmal.Wert	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Produktmerkmal.WertTyp	Typ des Merkmalwerts. Akzeptierte Werte: • address • Array.Datum • Array.datetime • array.decimal • array.integer • Array.Objekt • Array.einzeiliger Test • Kontrollkästchen • Auswahl • Datum • Datum/Uhrzeit • E-Mail • Ganzzahl • Ganzzahl, Datum/Uhrzeit • Objekt • Einzeiliger Text • ja/Nein Datentyp: Zeichenfolge
productOffering	Produktangebot, dem der Produktbestand zugeordnet ist. Datentyp: Objekt "productOffering": { "id": "String",

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"name": "String"
	}</pre>

productOffering.id	SYS_ID des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering]
productOffering.name	Name des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering]

Produktbeziehung	Liste der zugehörigen Produkte.
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"productRelationship": [
	{
	"productId": "String",
	"relationshipType": "String"
	}
	]</pre>

productRelationship.productId	SYS_ID des zugehörigen Produkts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktbestand [sn_prd_invt_Product_Inventory]
Produktbeziehung.Beziehungstyp	Typ der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge

Produktspezifikation	Produktspezifikation für das Produkt.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"productSpecification": {
	"id": "String"
	}</pre>

productSpecification.id	SYS_ID der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_Product_Specification]

RealizingRessource	Ressource wird realisiert.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"realizingResource": {
	"id": "String",</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"type": "String"
	}</pre>

realizingResource.id	SYS_ID der realisierenden Ressource. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktbestand [sn_prd_invt_Product_Inventory]
RealizingResource.type	Typ der realisierenden Ressource. Datentyp: Zeichenfolge

RealizingService	Service wird realisiert.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"realizingService": {
	"id": "String",
	"type": "String"
	}</pre>

realizingService.id	SYS_ID des realisierenden Service. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktbestand [sn_prd_invt_Product_Inventory]
RealizingService.type	Typ des realisierenden Service. Datentyp: Zeichenfolge

Zugehörige Partei	Liste der Parteien, die dem Ticket zugeordnet sind.
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"relatedParty": [
	{
	"id": "String",
	"@referredType": "String"
	}
	]</pre>

relatedParty.id	SYS_ID des Accounts oder Kundenkontakts, der dem Ticket zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [Customer_Account], Kontakt [Customer_contact] oder Verbraucher [csm_Consumer]
RelatedParty.@referredType	Typ der zugehörigen Partei. Wert ist immer `Zugehörige Partei` . Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigPartei.Typ	Typ des Kunden. Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Verbraucher • Kunde • CustomerContact Datentyp: Zeichenfolge
status	Aktueller Status des Produkts. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel werden alle Produktbestände abgerufen.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_prd_invt/productinventory" \
--request GET \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
[
  {
    "id": "075072aec3a83010abc8b5183c40dd44",
    "relatedParty": [
      {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Funco Intl",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
      },
      {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
      }
    ],
    "name": "Firewall Administration PI0000300",
    "productSpecification": {
      "id": "31c5caff07266010a7955b7e0ad3006b",
      "name": "Firewall Administration"
    },
    "status": "Active",
    "productOffering": {
      "id": "",
      "name": ""
    },
    "place": {
      "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
      "name": "200 South James street,Atlanta, GA"
    },
    "productCharacteristic": [
      {
        "name": "Firewall Administration CPE Type",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "valueType": "Choice",
        "value": "Physical"
      },
      {
        "name": "Configuration and Policy backup",
        "valueType": "Choice",
        "value": ""
      },
      {
        "name": "Firewall Administration CPE ID",
        "valueType": "Single Line Text",
        "value": "CPE123456789"
      },
      {
        "name": "Remote CLI troubleshoot support",
        "valueType": "Choice",
        "value": ""
      },
      {
        "name": "Firewall Administration CPE Model",
        "valueType": "Choice",
        "value": "9300 series"
      }
    ],
    "productRelationship": [],
    "realizingService": [],
    "realizingResource": [
      {
        "id": "3546463307666010a7955b7e0ad3005d",
        "name": "Cisco Firewall Management system"
      }
    ]
  },
  {
    "id": "0303a8ea74418510f877ca57242ff96d",
    "relatedParty": [
      {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Funco Intl",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
      },
      {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
      }
    ],
    "name": "SD-WAN Edge Device PI0001114",
    "productSpecification": {
      "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
      "name": "SD-WAN Edge Device"
    },
    "status": "Installation Pending",
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "name": "Premium SD-WAN Offering"
    },
    "place": "",
    "productCharacteristic": [],
    "productRelationship": [],
    "realizingService": [
      {
        "id": "bf65eadc1b7420106ba59acf034bcb57",
        "name": "SD-WAN Routing"
      },
      {
        "id": "16d79ec3532520103b6bddeeff7b12a6",
        "name": "SD WAN Optimization Service"
      },
      {
        "id": "16d79ec3532520103b6bddeeff7b12a6",
        "name": "SD WAN Optimization Service"
      },
      {
        "id": "bf65eadc1b7420106ba59acf034bcb57",
        "name": "SD-WAN Routing"
      },
      {
        "id": "bf65eadc1b7420106ba59acf034bcb57",
        "name": "SD-WAN Routing"
      },
      {
        "id": "bf65eadc1b7420106ba59acf034bcb57",
        "name": "SD-WAN Routing"
      },
      {
        "id": "bf65eadc1b7420106ba59acf034bcb57",
        "name": "SD-WAN Routing"
      }
    ],
    "realizingResource": [
      {
        "id": "493fa60b536520103b6bddeeff7b12b6",
        "name": "Customer Premise SD-WAN Router"
      }
    ]
  }
]
```


Produktbestand – API öffnen – GET /sn_prd_invt/productInventory/{inventoryId}

Ruft einen Produktbestand ab.

Wichtig: Beginnend mit Tokyo Release, dieser Endpunkt ist veraltet. Die neue Version dieses Endpunkts ist Produktbestand – API öffnen – GET /sn_prd_invt/Product/{ID}.

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_prd_invt/productInventory/{inventoryId}

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
InventoryId	SYS_ID des abzurufenden Produktbestands. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktbestand [sn_prd_invt_Product_Inventory]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Kunde	Filtern Sie Produktbestände nach Kunden. Nur Produktangebote mit einer Kunden-sys_ID oder einer externen ID, die dem Wert dieses Parameters entspricht, werden in der Antwort zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge
Felder	Liste der Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle Felder zurückgegeben.

Ort	Filtern Sie Produktbestände nach Standort.
	Datentyp: Objekt
	`"place": {`
	`  "id": "String"`
	`}`

place.id	SYS_ID oder external_ID des Standorts, der dem Produktbestandsdatensatz zugeordnet ist. Tabelle: Standort [cmn_location] Datentyp: Zeichenfolge
status	Filtern Sie Produktbestände nach Status. Nur Produktbestände mit einem Status, der dem Wert dieses Parameters entspricht, werden in der Antwort zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Nur unterstützt `application/json`.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Dies kann einer der folgenden Gründe sein: • Ungültiger Pfadparameter • Ungültiger URI
404	Datensatz nicht gefunden Der der ID zugeordnete Datensatz wurde in der Tabelle nicht gefunden.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
id	SYS_ID des Produktbestands Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktbestand [sn_prd_invt_Product_Inventory]
name	Name des Produktbestands. Datentyp: Zeichenfolge
Ort	Ort, der dem Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"place": {
	  "id": "String",
	  "name": "String"
	}</pre>

place.id	Sys_ID oder external_ID des Standorts des Produktbestands. Tabelle: Standort [cmn_location] Daten: Zeichenfolge
place.name	Name des Standorts, der dem Produktbestand zugeordnet ist. Tabelle: Standort [cmn_location] Daten: Zeichenfolge

Produktmerkmal	Liste der Produktmerkmale.
	
	Weitere Informationen zu Produktmerkmalen finden Sie unter Erstellen Sie eine Produktangebotskategorie .
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"productCharacteristic": [
	{
	  "name": "String",
	  "value": "String",
	  "valueType": "String"
	}
	]</pre>

productCharacteristic.name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Produktmerkmal.Wert	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Produktmerkmal.WertTyp	Typ des Merkmalwerts. Akzeptierte Werte: • address • Array.Datum • Array.datetime • array.decimal • array.integer • Array.Objekt • Array.einzeiliger Test • Kontrollkästchen • Auswahl

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Datum • Datum/Uhrzeit • E-Mail • Ganzzahl • Ganzzahl, Datum/Uhrzeit • Objekt • Einzeiliger Text • ja/Nein Datentyp: Zeichenfolge

productOffering	Produktangebot, dem der Produktbestand zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"productOffering": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`

productOffering.id	SYS_ID des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering]
productOffering.name	Name des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering]

Produktbeziehung	Liste der zugehörigen Produkte.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"productRelationship": [`
	`{`
	`"productId": "String",`
	`"relationshipType": "String"`
	`}`
	`]`

productRelationship.productId	SYS_ID des zugehörigen Produkts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktbestand [sn_prd_invt_Product_Inventory]
Produktbeziehung.Beziehungstyp	Typ der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

Produktspezifikation	Produktspezifikation für das Produkt.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"productSpecification": {`
	`"id": "String"`
	`}`

productSpecification.id	SYS_ID der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_Product_Specification]

RealizingRessource	Ressource wird realisiert.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"realizingResource": {`
	`"id": "String",`
	`"type": "String"`
	`}`

realizingResource.id	SYS_ID der realisierenden Ressource. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktbestand [sn_prd_invt_Product_Inventory]
RealizingResource.type	Typ der realisierenden Ressource. Datentyp: Zeichenfolge

RealizingService	Service wird realisiert.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"realizingService": {`
	`"id": "String",`
	`"type": "String"`
	`}`

realizingService.id	SYS_ID des realisierenden Service. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktbestand [sn_prd_invt_Product_Inventory]
RealizingService.type	Typ des realisierenden Service. Datentyp: Zeichenfolge

Zugehörige Partei	Liste der Parteien, die dem Ticket zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"relatedParty": [`
	`{`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> "id": "String", "@referredType": "String" }]</pre>
relatedParty.id	SYS_ID des Accounts oder Kundenkontakts, der dem Ticket zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [Customer_Account], Kontakt [Customer_contact] oder Verbraucher [csm_Consumer]
RelatedParty.@referredType	Typ der zugehörigen Partei. Wert ist immer `Zugehörige Partei` . Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigPartei.Typ	Typ des Kunden. Mögliche Werte: • Verbraucher • Kunde • CustomerContact Datentyp: Zeichenfolge
status	Aktueller Status des Produkts. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird ein Produktbestand für ein SD-WAN-Servicepaket abgerufen.

```
curl --location --request GET 'https://
 instance.servicenow.com/api/sn_prd_invt/productinventory/074450fc74918d10f877ca57242ff9e3' \
--user 'username':'password'
```

Ausgabe:

```
{
  "id": "074450fc74918d10f877ca57242ff9e3",
  "relatedParty": [
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Customer"
    },
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }
  ],
  "name": "SD-WAN Service Package PI0001576",
  "productSpecification": {
    "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
    "name": "SD-WAN Service Package"
  },
  "status": "Installation Pending",
  "productOffering": {
    "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
    "name": "Premium SD-WAN Offering"
  },
  "place": "",
  "productCharacteristic": [],
  "productRelationship": [
    {
      "id": "a74490fc74918d10f877ca57242ff942",
      "name": "SD-WAN Edge Device PI0001582",
      "relationshipType": "Bundles"
    },
    {
      "id": "b85414fc74918d10f877ca57242ff90e",
      "name": "SD-WAN Controller PI0001602",
      "relationshipType": "Bundles"
    },
    {
      "id": "d74490fc74918d10f877ca57242ff907",
      "name": "SD-WAN Security PI0001577",
      "relationshipType": "Bundles"
    }
  ],
  "realizingService": [],
  "realizingResource": []
}
```


Produktbestand – API öffnen – POST /sn_prd_invt/Product

Erstellt einen Produktbestandsdatensatz.

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_prd_invt/Product

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Gruppe	Kennzeichnung, die angibt, ob der Produktbestandsdatensatz Teil eines gebündelten Produkts ist. Gültige Werte: • Wahr: Ist Teil eines Bündels. • Falsch: Ist nicht Teil eines Bündels. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
IsBundle	Kennzeichnung, die angibt, ob der Produktbestandsdatensatz Teil eines gebündelten Produkts ist. Gültige Werte: • Wahr: Ist Teil eines Bündels. • Falsch: Ist nicht Teil eines Bündels. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
name	Erforderlich. Name des Produktbestands. Datentyp: Zeichenfolge
pid	Eindeutiger Bezeichner für den Produktbestand aus dem externen System. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
Produktmerkmal	Liste der Produktmerkmale. Weitere Informationen zu Produktmerkmalen finden Sie unter Erstellen Sie eine Produktangebotskategorie . Datentyp: Array von Objekten `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
productCharacteristic.name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: Leere Zeichenfolge
Produktmerkmal.Wert	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
Produktmerkmal.WertTyp	Typ des Merkmalwerts. Akzeptierte Werte: • address • Array.Datum • Array.datetime • array.decimal • array.integer • Array.Objekt • Array.einzeiliger Test • Kontrollkästchen • Auswahl • Datum • Datum/Uhrzeit • E-Mail • Ganzzahl • Ganzzahl, Datum/Uhrzeit • Objekt • Einzeiliger Text • ja/Nein Datentyp: Zeichenfolge
productOffering	Erforderlich. Produktangebot, dem der Produktbestand zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"productOffering": { "id": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" }`
productOffering.id	Erforderlich. Initial_Version oder external_ID des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering]
productOffering.internalVersion	Version des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „Version“ der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_Offering].
productOffering.name	Name des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering]
Produktangebot.Version	Externe Version des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_Version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering].
Produktbeziehung	Liste der zugehörigen Produkte. Datentyp: Array von Objekten `"productRelationship": [ { "productId": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productRelationship.productId	Erforderlich, wenn verwendet wird *`productRelationship`*Parameter. SYS_ID des zugehörigen Produkts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktbestand [sn_prd_invt_Product_Inventory]
Produktbeziehung.Beziehungstyp	Typ der Beziehung. Der einzige gültige Wert ist `Untergeordnet` . Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
Produktspezifikation	Erforderlich. Produktspezifikation für das Produkt. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	"productSpecification": {
	"id": "String",
	"internalVersion": "String",
	"version": "String"
	}

productSpecification.id	Erforderlich. Initial_Version oder external_ID der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_Product_Specification]
productSpecification.internalVersion	Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „Version“ der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Specification].
Produktspezifikation.Version	Externe Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_Version der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Specification].

RealizingRessource	Ressource, die das Produkt realisiert. Die Realisierungsressource ist ein untergeordneter Produktbestand dieses Produktbestands.
	
	Datentyp: Objekt
	
	"realizingResource": {
	"id": "String",
	"type": "String"
	}

realizingResource.id	Erforderlich, wenn verwendet wird *realizingResource*Parameter. SYS_ID der realisierenden Ressource. Datentyp: Zeichenfolge
RealizingResource.type	Typ der realisierenden Ressource. Gültiger Wert: Untergeordnetes Element Datentyp: Zeichenfolge
RealizingService	Service, der das Produkt realisiert. Der realisierende Service ist ein untergeordneter Produktbestand dieses Produktbestands. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	"realizingService": {
	"id": "String",
	"type": "String"
	}

realizingService.id	Erforderlich, wenn verwendet wird `realizingService`Parameter. SYS_ID des realisierenden Service. Datentyp: Zeichenfolge
RealizingService.type	Typ des realisierenden Service. Gültiger Wert: Untergeordnetes Element Datentyp: Zeichenfolge

Zugehörige Partei	Liste der Parteien, die dem Ticket zugeordnet sind.
	Datentyp: Array von Objekten
	"relatedParty": [
	{
	"id": "String",
	"@referredType": "String"
	}
	]

RelatedParty.@referredType	Typ des Kunden. Mögliche Werte: • Verbraucher • Kunde • Customer_contact Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
relatedParty.id	Erforderlich, wenn verwendet wird `relatedParty`Parameter. SYS_ID des Accounts oder Kundenkontakts, der dem Ticket zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [Customer_Account], Kontakt [Customer_contact] oder Verbraucher [csm_Consumer]
Status	Aktueller Status des Produkts. Mögliche Werte: • aktiv • Change_Pending

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Inaktivierung_Pending • Inaktiv • Installation_Pending Datentyp: Zeichenfolge Standard: Installation_pending

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Nur unterstützt `application/json`.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Anforderung erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Dies kann einer der folgenden Gründe sein: • Leere Nutzlast. • Ungültige Nutzlast. Pflichtfeld fehlt: <field name>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Gruppe	Kennzeichnung, die angibt, ob der Produktbestandsdatensatz Teil eines gebündelten Produkts ist. Gültige Werte: • Wahr: Ist Teil eines Bündels. • Falsch: Ist nicht Teil eines Bündels. Datentyp: Boolesch
href	Relativer Link zum Produktbestandsdatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID des Produktbestands. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktbestand [sn_prd_invt_Product_Inventory]
IsBundle	Kennzeichnung, die angibt, ob der Produktbestandsdatensatz Teil eines gebündelten Produkts ist. Gültige Werte: • Wahr: Ist Teil eines Bündels. • Falsch: Ist nicht Teil eines Bündels. Datentyp: Boolesch
name	Name des Produktbestands. Datentyp: Zeichenfolge
pid	Eindeutiger Bezeichner für den Produktbestand aus dem externen System. Datentyp: Zeichenfolge
Produktmerkmal	Liste der Produktmerkmale. Datentyp: Array von Objekten `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
productCharacteristic.name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Produktmerkmal.Wert	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
productOffering	Produktangebot, dem der Produktbestand zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"productOffering": { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" }`
productOffering.id	Anfangsversion oder externe ID des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_Version oder external_ID der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering].
productOffering.internalId	Anfangsversion des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld internal_Version des Produktangebots [sn_prd_pm_Product_offering]
productOffering.internalVersion	Version des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „Version“ der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_Offering].
productOffering.name	Name des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering]
Produktangebot.Version	Externe Version des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_Version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering].
Produktpreis	Gibt ein leeres Array zurück. Datentyp: Array
Produktbeziehung	Liste der zugehörigen Produkte. Datentyp: Array von Objekten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"productRelationship": [
	  {
	  "productId": "String",
	  "relationshipType": "String"
	  }
	]</pre>

productRelationship.productId	SYS_ID des zugehörigen Produkts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktbestand [sn_prd_invt_Product_Inventory]
Produktbeziehung.Beziehungstyp	Typ der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge

Produktspezifikation	Produktspezifikation für das Produkt.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"productSpecification": {
	  "id": "String",
	  "internalId": "String",
	  "internalVersion": "String",
	  "version": "String"
	}</pre>

productSpecification.id	Anfangsversion oder externe ID der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „internal_Version“ oder „external_ID“ der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Specification].
productSpecification.internalId	Anfangsversion der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_Version der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Specification].
productSpecification.internalVersion	Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „Version“ der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Specification].
Produktspezifikation.Version	Externe Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_Version der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Specification].

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
RealizingRessource	Ressource, die das Produkt realisiert. Die Realisierungsressource ist ein untergeordneter Produktbestand dieses Produktbestands. Datentyp: Objekt `"realizingResource": { "id": "String", "type": "String" }`
realizingResource.id	SYS_ID der realisierenden Ressource. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktbestand [sn_prd_invt_Product_Inventory]
RealizingResource.type	Typ der realisierenden Ressource. Gültiger Wert: Untergeordnetes Element Datentyp: Zeichenfolge
RealizingService	Service, der das Produkt realisiert. Der realisierende Service ist ein untergeordneter Produktbestand dieses Produktbestands. Datentyp: Objekt `"realizingService": { "id": "String", "type": "String" }`
realizingService.id	SYS_ID des realisierenden Service. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktbestand [sn_prd_invt_Product_Inventory]
RealizingService.type	Typ des realisierenden Service. Gültiger Wert: Untergeordnetes Element Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Partei	Liste der Parteien, die dem Ticket zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
RelatedParty.@referredType	Typ der zugehörigen Partei. Wert ist immer Zugehörige Partei .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigPartei.ID	SYS_ID des Accounts oder Kundenkontakts, der dem Ticket zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [Customer_Account], Kontakt [Customer_contact] oder Verbraucher [csm_Consumer]
ZugehörigPartei.Typ	Typ des Kunden. Mögliche Werte: • Verbraucher • Kunde • CustomerContact Datentyp: Zeichenfolge
status	Aktueller Status des Produkts. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird ein Produktbestand für eine Voice-over-IP-Lösung für einen Anwender erstellt.

```
curl -X POST "https://instance.service-now.com/api/sn_prd_invt/product" \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password" \
--data "[
  {
    "pid": "PO-456",
    "description": "inventory description",
    "isBundle": false,
    "name": "Voice Over IP Basic instance for Jean",
    "productOffering": {
      "@referredType": "ProductOffering",
      "name": "Premium SD-WAN Offering",
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
    },
    "productCharacteristic": [],
    "productRelationship": [
      {
        "productId": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
        "relationshipType": "child"
      }
    ],
    "realizingService": {
      "id": "fe6d13f45b5620102dff5e92dc81c786",
      "relationshipType": "child"
    },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "realizingResource": {
      "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c78c",
      "relationshipType": "child"
    },
    "relatedParty": [
      {
        "@referredType": "CustomerContact",
        "@type": "RelatedParty",
        "name": "Sally Thomas",
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde"
      },
      {
        "@referredType": "Customer",
        "@type": "RelatedParty",
        "name": "Funco Intl",
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55"
      }
    ],
    "productSpecification": {
      "@referredType": "ProductSpecification",
      "@type": null,
      "name": null,
      "id": "3ee1fdb1c3331010d216b5183c40dd81",
      "internalVersion": "1"
    },
    "bundle": false
  }
]"
```


Antworttext.


```
{
  "pid": "PO-456",
  "description": "inventory description",
  "isBundle": false,
  "name": "Voice Over IP Basic instance for Jean",
  "productOffering": {
    "@referredType": "ProductOffering",
    "name": "Premium SD-WAN Offering",
    "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
    "internalVersion": "1",
    "version": null,
    "status": "published",
    "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
  },
  "productCharacteristic": [],
  "productRelationship": [
    {
      "productId": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
      "relationshipType": "child"
    }
  ],
  "realizingService": {
    "id": "fe6d13f45b5620102dff5e92dc81c786",
    "relationshipType": "child"
  },
  "realizingResource": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c78c",
    "relationshipType": "child"
  },
  "relatedParty": [
    {
      "@referredType": "CustomerContact",
      "@type": "RelatedParty",
      "name": "Sally Thomas",
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde"
    },
    {
      "@referredType": "Customer",
      "@type": "RelatedParty",
      "name": "Example Company",
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55"
    }
  ],
  "productSpecification": {
    "@referredType": "ProductSpecification",
    "@type": null,
    "name": null,
    "id": "3ee1fdb1c3331010d216b5183c40dd81",
    "internalVersion": "1",
    "version": null,
    "status": "published",
    "internalId": "3ee1fdb1c3331010d216b5183c40dd81"
  },
  "bundle": false,
  "productPrice": [],
  "id": "25b07475471789108761b955d36d439d",
  "href": "/api/sn_prd_invt/product/25b07475471789108761b955d36d439d"
}
```


Produktbestand – API öffnen – POST /sn_prd_invt/productInventory

Erstellt einen Produktbestand.

Wichtig: Beginnend mit Tokyo Release, dieser Endpunkt ist veraltet. Die neue Version dieses Endpunkts ist Produktbestand – API öffnen – POST /sn_prd_invt/Product.

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_prd_invt/productInventory

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
IsBundle	Kennzeichnung, die angibt, ob der Produktbestandsdatensatz Teil eines gebündelten Produkts ist. Gültige Werte: • Wahr: Ist Teil eines Bündels. • Falsch: Ist nicht Teil eines Bündels. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
name	Erforderlich. Name des Produktbestands. Datentyp: Zeichenfolge
pid	Eindeutiger Bezeichner für den Produktbestand aus dem externen System. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
Produktmerkmal	Liste der Produktmerkmale. Weitere Informationen zu Produktmerkmalen finden Sie unter Erstellen Sie eine Produktangebotskategorie . Datentyp: Array von Objekten `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
productCharacteristic.name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
Produktmerkmal.Wert	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
Produktmerkmal.WertTyp	Typ des Merkmalwerts. Akzeptierte Werte: • address • Array.Datum

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Array.datetime • array.decimal • array.integer • Array.Objekt • Array.einzeiliger Test • Kontrollkästchen • Auswahl • Datum • Datum/Uhrzeit • E-Mail • Ganzzahl • Ganzzahl, Datum/Uhrzeit • Objekt • Einzeiliger Text • ja/Nein Datentyp: Zeichenfolge

productOffering	Erforderlich. Produktangebot, dem der Produktbestand zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"productOffering": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`

productOffering.id	Erforderlich. SYS_ID des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering]
productOffering.name	Name des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering]

Produktbeziehung	Liste der zugehörigen Produkte.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"productRelationship": [`
	`  {`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	<pre> "productId": "String", "relationshipType": "String" }]</pre>
productRelationship.productId	Erforderlich, wenn verwendet wird `productRelationship`Parameter. SYS_ID des zugehörigen Produkts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktbestand [sn_prd_invt_Product_Inventory]
Produktbeziehung.Beziehungstyp	Typ der Beziehung. Der einzige gültige Wert ist `Untergeordnet` . Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge

Produktspezifikation	Erforderlich. Produktspezifikation für das Produkt.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"productSpecification": {
	 "id": "String"
	}</pre>

productSpecification.id	Erforderlich. SYS_ID der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_Product_Specification]

RealizingRessource	Ressource wird realisiert.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"realizingResource": {
	 "id": "String",
	 "type": "String"
	}</pre>

realizingResource.id	Erforderlich, wenn verwendet wird `realizingResource`Parameter. SYS_ID der realisierenden Ressource. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktbestand [sn_prd_invt_Product_Inventory]
RealizingResource.type	Typ der realisierenden Ressource. Der einzige gültige Wert ist `Untergeordnet` . Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: Leere Zeichenfolge
RealizingService	Service wird realisiert. Datentyp: Objekt `"realizingService": { "id": "String", "type": "String" }`
realizingService.id	Erforderlich, wenn verwendet wird *realizingService*Parameter. SYS_ID des realisierenden Service. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktbestand [sn_prd_invt_Product_Inventory]
RealizingService.type	Typ des realisierenden Service. Der einzige gültige Wert ist Untergeordnet . Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
Zugehörige Partei	Liste der Parteien, die dem Ticket zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
RelatedParty.@referredType	Typ des Kunden. Mögliche Werte: • Verbraucher • Kunde • Customer_contact Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
relatedParty.id	Erforderlich, wenn verwendet wird *relatedParty*Parameter. SYS_ID des Accounts oder Kundenkontakts, der dem Ticket zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Account [Customer_Account], Kontakt [Customer_contact] oder Verbraucher [csm_Consumer]
Status	Aktueller Status des Produkts. Mögliche Werte: • aktiv • Change_Pending • Inaktivierung_Pending • Inaktiv • Installation_Pending Datentyp: Zeichenfolge Standard: Installation_pending

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Nur unterstützt `application/json`.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Anforderung erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Dies kann einer der folgenden Gründe sein:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	• Leere Nutzlast. • Ungültige Nutzlast. Pflichtfeld fehlt: <field name>

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
id	SYS_ID des Produktbestands. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktbestand [sn_prd_invt_Product_Inventory]
IsBundle	Kennzeichnung, die angibt, ob der Produktbestandsdatensatz Teil eines gebündelten Produkts ist. Gültige Werte: • Wahr: Ist Teil eines Bündels. • Falsch: Ist nicht Teil eines Bündels. Datentyp: Boolesch
name	Name des Produktbestands. Datentyp: Zeichenfolge
pid	Eindeutiger Bezeichner für den Produktbestand aus dem externen System. Datentyp: Zeichenfolge
Produktmerkmal	Liste der Produktmerkmale. Datentyp: Array von Objekten `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
productCharacteristic.name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Produktmerkmal.Wert	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
productOffering	Produktangebot, dem der Produktbestand zugeordnet ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	Datentyp: Objekt
	`"productOffering": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`

Produktangebot.ID	SYS_ID des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering]
productOffering.name	Name des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering]

Produktbeziehung	Liste der zugehörigen Produkte.
	Datentyp: Array von Objekten
	`"productRelationship": [`
	`{`
	`"productId": "String",`
	`"relationshipType": "String"`
	`}`
	`]`

productRelationship.productId	SYS_ID des zugehörigen Produkts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktbestand [sn_prd_invt_Product_Inventory]
Produktbeziehung.Beziehungstyp	Typ der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge

Produktspezifikation	Produktspezifikation für das Produkt.
	Datentyp: Objekt
	`"productSpecification": {`
	`"id": "String"`
	`}`

Produktspezifikation.ID	SYS_ID der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_Product_Specification]
RealizingRessource	Ressource wird realisiert. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"realizingResource": {
	  "id": "String",
	  "type": "String"
	}</pre>

RealizingResource.ID	SYS_ID der realisierenden Ressource Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktbestand [sn_prd_invt_Product_Inventory]
RealizingResource.type	Typ der realisierenden Ressource. Datentyp: Zeichenfolge

RealizingService	Service wird realisiert.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"realizingService": {
	  "id": "String",
	  "type": "String"
	}</pre>

RealizingService.ID	SYS_ID des realisierenden Service. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktbestand [sn_prd_invt_Product_Inventory]
RealizingService.type	Typ des realisierenden Service. Datentyp: Zeichenfolge

Zugehörige Partei	Liste der Parteien, die dem Ticket zugeordnet sind.
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"relatedParty": [
	  {
	  "id": "String",
	  "@referredType": "String"
	  }
	]</pre>

ZugehörigPartei.ID	SYS_ID des Accounts oder Kundenkontakts, der dem Ticket zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [Customer_Account], Kontakt [Customer_contact] oder Verbraucher [csm_Consumer]
RelatedParty.@referredType	Typ des Kunden. Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Verbraucher • Kunde • CustomerContact Datentyp: Zeichenfolge
Status	Aktueller Status des Produkts. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird ein Produktbestand für eine Voice-over-IP-Lösung für einen Anwender erstellt.

```
curl --location --request POST
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_prd_invt/productinventory" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data-raw '[
   {
      "pid": "demoInventory",
      "description": "inventory description",
      "isBundle": false,
      "name": "Voice Over IP Basic instance for Jean",
      "productOffering": {
         "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
         "name": "Premium SD-WAN Offering",
         "@referredType": "ProductOffering"
      },
      "productCharacteristic": [
         {
            "name": "CPE Type",
            "valueType": "choice",
            "value": "Virtual"
         },
         {
            "name":"Routing",
            "valueType": "choice",
            "value": "Premium"
         }
      ],
      "productRelationship": [
         {
            "productId": "7e6d13f45b5620102dff5e92dc81c787",
            "relationshipType": "child"
         }
      ],
      "relatedParty": [
         {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "role": "User",
            "@type": "RelatedParty",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "@referredType": "CustomerContact"
         },
         {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
         }
      ],
      "productSpecification": {
         "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
         "@referredType": "ProductSpecification",
         "version": "1"
      }
   }
]'
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
{
  "pid": "demoInventory",
  "description": "inventory description",
  "isBundle": false,
  "name": "Voice Over IP Basic instance for Jean",
  "productOffering": {
    "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
    "name": "Premium SD-WAN Offering",
    "@referredType": "ProductOffering"
  },
  "productCharacteristic": [
    {
      "name": "CPE Type",
      "valueType": "choice",
      "value": "Virtual"
    },
    {
      "name": "Routing",
      "valueType": "choice",
      "value": "Premium"
    }
  ],
  "productRelationship": [
    {
      "productId": "7e6d13f45b5620102dff5e92dc81c787",
      "relationshipType": "child"
    }
  ],
  "relatedParty": [
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "role": "User",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
    },
    {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Customer"
    }
  ],
  "productSpecification": {
    "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
    "@referredType": "ProductSpecification",
    "version": "1"
  },
  "id": "3ac715c6745d8150f877ca57242ff97a"
}
```


Offene API für Produktbestellung

Die `Produktauftrag Offen` Die API stellt Endpunkte bereit, die einen standardisierten Mechanismus für die Platzierung von Produktbestellungen ermöglichen.

Eine Produktbestellung wird basierend auf einem Produktangebot erstellt, das in einem Produktkatalog definiert und veröffentlicht ist. Das Produktangebot identifiziert das Produkt oder den Satz von Produkten, die einem Kunden zur Verfügung stehen, und enthält die relevanten Produktmerkmale, die die eindeutigen Optionen eines Produkts erfassen, sowie andere relevante Attribute wie Preise, Vertragsbedingungen und Verfügbarkeit.

Um auf diese API zuzugreifen, muss das Plugin „Auftragsmanagement für Telekommunikation“ (sn_ind_tmt_orm) aktiviert sein.

Diese API wird in bereitgestellt `sn_ind_tmt_orm` Namespace.

Der aufrufende Anwender muss über die Rolle sn_ind_tmt_orm.order_integrator verfügen.

Diese API kann erweitert werden, um Anpassungen an erforderlichen Parametern, die Validierung des Anforderungstexts, zusätzliche REST-Vorgänge und Feldzuordnungen vorzunehmen. Weitere Informationen finden Sie unterDie Produktbestellung – API-Entwicklerleitfaden öffnen .

Die `Produktauftrag Offen` API ist ein ServiceNow® Implementierung der REST-Spezifikation der TM Forum TMF622 Product Order Management API und ist von TM Forum zertifiziert.

Produktbestellungs-API öffnen – GET /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder

Ruft alle Produktbestellungen ab.

Dieser Endpunkt ruft Bestellinformationen aus den folgenden Tabellen ab:

- Kundenauftrag [sn_ind_tmt_orm_order]
- Auftragspositionselement [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
- Bestellmerkmal [sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Auftragspositionselementkontakt [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]
- Auftragspositionsbezogene Elemente [sn_ind_tmt_orm_order_line_related_items]

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Felder	Liste der Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle Felder zurückgegeben.
limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, verwenden Sie `offset`Parameter zum Paginieren des Datensatzabrufs. Datentyp: Zahl Standard: 20 Maximum: 100
Offset	Startindex, bei dem mit dem Abrufen von Datensätzen begonnen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Datentyp: Zahl Standard: 0
Status	Reihenfolge nach Status filtern. Nur Aufträge mit einem Status, der dem Wert dieses Parameters entspricht, werden in der Antwort zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Nicht nach Status sortieren.

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltsbereich	Inhaltsbereich, der in einem paginierten Aufruf zurückgegeben wird. Beispiel: Wenn `Offset=2` Und `Grenzwert = 3` , Der Wert von *`Content-Range`*Header ist Elemente 3-5 .
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Nur unterstützt *`application/json`*.
Verknüpfung	Enthält die folgenden Links zum Navigieren durch Abfrageergebnisse. • zuerst • letzte • Weiter • previous
X-Gesamtzahl	Bei paginierten Abfragen gibt dieser Header die Gesamtzahl der auf dem Server verfügbaren Datensätze an.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich verarbeitet. Vollständige Ressource als Antwort zurückgegeben (keine Paginierung).
206	Teilressource als Antwort zurückgegeben (mit Paginierung).
400	Ungültige Anforderung. Mögliche Gründe: • Ungültiger Pfadparameter • Ungültiger URI
404	Datensatz nicht gefunden In der Tabelle wurden keine Datensätze gefunden, die den Abfrageparametern entsprechen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Kanal	Liste der Kanäle, die für den Verkauf der Produkte verwendet werden sollen. Datentyp: Array von Objekten `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
Kanal.ID	Eindeutiger Bezeichner des Kanals, der zum Verkauf der zugehörigen Produkte verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
channel.name	Name des Kanals, der zum Verkauf der zugehörigen Produkte verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
committedDueDate	Datum und Uhrzeit, zu der die Aktion für den Auftrag ausgeführt werden muss. Dieser Wert muss mit oder nach dem übereinstimmen *committedDueDate*Werte für jede Auftragsposition. Datentyp: Zeichenfolge
ExpectedCompletionDate	Datum, an dem der Auftrag abgeschlossen wird. Datentyp: Zeichenfolge
href	Relativer Link zum Produktbestellungsdatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID der Produktbestellung. Datentyp: Zeichenfolge
note	Liste der zusätzlichen Notizen, die der Kunde bei der Bestellung gemacht hat. Datentyp: Array von Objekten `"note": [ {`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"author": "String",
	"date": "String",
	"text": "String"
	}
	]</pre>

note.author	Anwendername der Person, die die zugehörige Notiz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Hinweis.Datum	Datum, an dem die Notiz erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Hinweis.Text	Zusätzliche Notizen/Kommentare des Kunden während der Bestellung. Datentyp: Zeichenfolge
Bestellwährung	Währungscode für den Auftrag und die Auftragspositionen. Datentyp: Zeichenfolge
Ponr	Kennzeichnung, die angibt, ob der Punkt, an dem der Auftrag nicht zurückgegeben wurde, erreicht wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Der Punkt, an dem keine Rückgabe für den Auftrag erfolgt ist, wurde erreicht. • Falsch: Der Punkt, an dem die Bestellung nicht zurückgegeben wurde, wurde nicht erreicht. Datentyp: Boolesch

ProductOrderItem	Liste, die Artikel beschreibt, die der Produktbestellung zugeordnet sind, und die zugehörige Aktion.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"productOrderItem:" [
	{
	"action": "String",
	"committedDueDate": "String",
	"externalProductInventory":
	[Array],
	"id": "String",
	"itemPrice": [Array],
	"product": {Object},
	"productOffering": {Object},</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"productOrderItemReleationship": [Array],
	"quantity": Number,
	"state": "String",
	"@type": "String"
	}
	]</pre>

ProduktbestellungElement.Aktion	Aktion, die für das Produkt ausgeführt werden soll. Mögliche Aktionen werden auf der Registerkarte „Auswahlliste“ im Aktionswörterbucheintrag der Tabelle „sn_ind_tmt_orm_order_line_item“ definiert. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktbestellungElement.actionReason	Grund für das Hinzufügen der Auftragsposition. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld action_reason der Tabelle sn_ind_tmt_orm_order_line_item.
productOrderItem.committedDueDate	Datum und Uhrzeit, zu der die Aktion für die Auftragsposition ausgeführt werden muss. Datentyp: Zeichenfolge

ProduktbestellungElement.extern Produktbestand	Liste der externen IDs, die den für den Auftrag erstellten Produktbeständen zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	<pre>"externalProductInventory": [
	{
	"externalProductInventoryId": "String"
	}
	]</pre>

ProduktbestellungElement.externalProduktbestand.externalProduktbestellungId	Externe ID, die dem Produktbestand zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.id	Eindeutiger Bezeichner der Position. Befindet sich im Feld „sn_ind_tmt_orm_external_ID“ der Tabelle „Auftragspositionselement“ [sn_ind_tmt_orm_o Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
productOrderItem.itemPrice	Liste, die den Preis beschreibt, der dem Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Array von Objekten `"itemPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String", "recurringChargePeriod": "String" } ]`
productOrderItem.itemPrice.price	Beschreibung des Preises des zugehörigen Produkts. Datentyp: Objekt `"price": { "taxIncludedAmount": {Object} }`
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount	Beschreibung des Preises des zugehörigen Produkts, einschließlich der Steuer. Datentyp: Objekt `"taxIncludedAmount": { "unit": "String", "value": Number }`
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.unit	Währungscode, in dem der Preis dargestellt wird. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.value	Preis des Produkts, einschließlich Steuern. Datentyp: Zahl
productOrderItem.itemPrice.priceType	Typ des Artikelpreises, wiederkehrend oder nicht wiederkehrend. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	Wenn der Preis wiederkehrend ist, der wiederkehrende Zeitraum, z. B. Monat . Datentyp: Zeichenfolge
ProduktbestellungElement.ponr	Kennzeichnung, die angibt, ob der Punkt, an dem der Auftrag nicht zurückgegeben wurde, erreicht wurde. Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Wahr: Der Punkt, an dem keine Rückgabe für den Auftrag erfolgt ist, wurde erreicht. • Falsch: Der Punkt, an dem die Bestellung nicht zurückgegeben wurde, wurde nicht erreicht. Datentyp: Boolesch

productOrderItem.product	Beschreibung der Instanzdetails des vom Kunden gekauften Produkts.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"product:" {`
	`"place": {Object},`
	`"productCharacteristic": [Array],`
	`"productRelationship": [Array],`
	`"productSpecification": {Object},`
	`"relatedParty": {Object},`
	`"@type": "String"`
	`}`

productOrderItem.product.place	Karten der Standorte, an denen das Produkt installiert werden soll.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"place": {`
	`"id": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

productOrderItem.product.place.id	SYS_ID des zugeordneten Standortdatensatzes in der Tabelle „Standort“ [cmn_location]. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.place.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für Auftragspositionskontakt. Dieser Wert ist immer `Ort` . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productCharacteristic	Liste der Merkmale des zugehörigen Produkts. Nur Produktmerkmale, deren *`value`*Unterscheiden sich von *`previousValue`*Werden zurückgegeben. Datentyp: Array von Objekten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	"productCharacteristic": [
	{
	"name": "String",
	"previousValue": "String",
	"value": "String",
	"valueType": "String"
	}
	]

productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Name des Merkmalsdatensatzes, der dem Produkt zugeordnet werden soll. Befindet sich in der Tabelle „Merkmal“ [sn_prd_pm_Merkmal]. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	Vorherige Merkmalsoptionswerte, wenn die Aktualisierung für einen Change-Auftrag gilt. Die Anforderung ist ein Change-Auftrag, wenn der `productOrderItem.action` Parameter ist ein anderer als Hinzufügen. Weitere Informationen zu Merkmalsoptionswerten finden Sie unter Erstellen Sie Produktmerkmale und Merkmalsoptionen. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productCharacteristic.value	Merkmalsoptionswerte, die dem Produkt zugeordnet sind. Weitere Informationen zu Merkmalsoptionswerten finden Sie unter Erstellen Sie Produktmerkmale und Merkmalsoptionen. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productCharacteristic.valueType	Typ des Merkmalwerts. Mögliche Werte: • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Array.Einzeiliger Test • Kontrollkästchen • Auswahl • Datum, Adresse • E-Mail

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Ganzzahl, Datum/Uhrzeit • Objekt • Einzeiliger Text • Ja/Nein Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productRelationship	Liste der Produktbeziehungsdetails für eine Auftragsposition. Datentyp: Array von Objekten `"productRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productOrderItem.product.productRelationship.id	SYS_ID oder sn_prd_invt_external_ID des Produktbestands. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „sys_ID“ oder „sn_prd_invt_external_ID“ der Tabelle „Produktbestand“ [sn_prd_invt_Product
productOrderItem.product.productRelationship.relationshipType	Typ der Beziehung zwischen der Auftragsposition und dem Produktbestand. Möglicher Wert: Erfordert Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productSpecification	Beschreibung der Produktspezifikation, die dem Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"productSpecification:" { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String", "@type": "String" }`
productOrderItem.product.productSpecification.id	Initial_Version oder external_ID der Produktspezifikation. „Initial_Version“ ist die sys_ID der ersten Version der Spezifikation. Befindet sich im Feld

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	„sys_ID“ oder „external_ID“ der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Sp Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productSpecification.internalId	Anfangsversion der Produktspezifikation. Die Anfangsversion ist die sys_ID der ersten Version der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_Product_Specification]
productOrderItem.product.productSpecification.internalVersion	Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „Version“ der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Proc
productOrderItem.product.productSpecification.name	Name der Produktspezifikation. Befindet sich in der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Sp Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productSpecification.version	Externe Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_Version der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Proc
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Dieser Wert ist immer ProduktspezifikationRef . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty	Liste der Kontakte für Einzelposten. Datentyp: Array von Objekten "relatedParty:" [{ "email": "String", "firstName": "String", "id": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String", "@type": "String"

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	}]
productOrderItem.product.relatedParty.email	E-Mail-Adresse des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	Vorname des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.id	SYS_ID des Positionskontakts, der der Auftragsposition zugeordnet ist. Befindet sich in der Tabelle „Bestellpositionskontakt“ [sn_ind_tmt_orm_ord Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	Nachname des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Geschäftliche Telefonnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	Typ des Kunden. Möglicher Wert: OrderLineItemContact Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für Auftragspositionskontakt. Dieser Wert ist immer `Zugehörige Partei` . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.productOffering	Beschreibung des Produktangebots, das dem Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"productOffering:" { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" }`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
productOrderItem.productOffering.id	Initial_Version oder external_ID des Produktangebots. „Initial_Version“ ist die sys_ID der ersten Version des Angebots. Befindet sich im Feld „sys_ID“ oder „external_ID“ der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.productOffering.internalId	Anfangsversion des Produktangebots. Die Anfangsversion ist die sys_ID der ersten Version des Angebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering]
productOrderItem.productOffering.internalVersion	Version des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „Version“ der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product
productOrderItem.productOffering.name	Name des Produktangebots. Befindet sich in der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.productOffering.version	Externe Version des Produktangebots Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_Version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product
ProduktbestellungArtikel.Menge	Anzahl der gekauften Produktartikel. Datentyp: Zahl
productOrderItem.productOrderItemRelationship	Liste der Beziehungen zwischen Auftragspositionen. Datentyp: Array von Objekten `"productOrderItemRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Eindeutiger Bezeichner der zugehörigen Position. Befindet sich im Feld „sn_ind_tmt_orm_external_ID“ der Tabelle „Auftragspositionselement“ [sn_ind_tmt_orm_o Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	Typ der Beziehung zwischen den beiden Einzelposten. Diese Informationen werden verwendet, um die Beziehungshierarchie zu identifizieren. Mögliche Werte: • HasChild • Übergeordnetes Element • Erfordert HasChild Und Übergeordnetes Element Werden für übergeordnete/untergeordnete Beziehungen verwendet. Erforderlich Wird für horizontale Beziehungen verwendet (ein Einzelposten erfordert einen anderen Einzelposten). Datentyp: Zeichenfolge
ProduktbestellungElement.Status	Status der Bestellung des zugehörigen Produktartikels. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktbestellungElement.Version	Auftragsversion. Datentyp: Zeichenfolge
ProductOrderItem.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für das Produkt. Dieser Wert ist immer ProductOrderItem . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Partei	Liste der Kontakte für den Auftrag. Jeder Kontakt ist ein Objekt im Array. Muss mindestens ein Element auflisten, das Kunden-Account- oder Verbraucherkontoinformationen enthält. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty:" [ { "id": "String", "name": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"@referredType": "String",
	"@type": "String"
	}
	]</pre>

relatedParty.id	SYS_ID oder external_ID des Accounts, Kundenkontakts oder Verbrauchers, der der Bestellung zugeordnet ist. Befindet sich in der Tabelle „Account“ [Customer_Account], „Kontakt“ [Customer_contact] oder „Verbraucher“ [csm_Consumer]. Datentyp: Zeichenfolge
relatedParty.name	Name des Accounts, Kunden oder Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge
RelatedParty.@referredType	Typ des Kunden. Mögliche Werte: • Verbraucher • Kunde • CustomerContact Datentyp: Zeichenfolge
RelatedParty.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für das Produkt. Dieser Wert ist immer `Zugehörige Partei` . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
AnfordertCompletionDate	Vom Kunden angefordertes Lieferdatum. Datentyp: Zeichenfolge
AnfordertStartdatum	Vom Kunden angefordertes Startdatum des Auftrags. Datentyp: Zeichenfolge
Status	Aktueller Status des Auftrags. Datentyp: Zeichenfolge
Version	Auftragsversion. Datentyp: Zeichenfolge
@TYPE	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für das Produkt. Dieser Wert

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	ist immer Produktbestellung . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel werden alle Produktbestellungen abgerufen.

```
curl --location --request GET
 'https://instance.service-now.com/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder' \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
[
  {
    "id": "8d75939453126010a795ddeeff7b126a",
    "href": "/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/8d75939453126010a795ddeeff7b126a",
    "ponr": "false",
    "orderCurrency": "USD",
    "expectedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
    "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
    "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.000Z",
    "channel": [
      {
        "id": "1",
        "name": "Agent Assist"
      }
    ],
    "note": [
      {
        "author": "System Administrator",
        "date": "2021-02-25T14:22:07.000Z",
        "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
      },
      {
        "author": "System Administrator",
        "date": "2021-02-25T14:22:06.000Z",
        "text": "This is a TMF product order illustration"
      }
    ],
    "productOrderItem": [
      {
        "id": "POI130",
        "ponr": "false",
        "quantity": 1,
        "action": "add",
        "actionReason": "adding service package OLI",
        "itemPrice": [
          {
            "priceType": "recurring",
            "price": {
              "taxIncludedAmount": {
                "unit": "USD",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "value": 20
          }
        }
      },
      {
        "priceType": "nonRecurring",
        "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "INR",
            "value": 0
          }
        }
      }
    ],
    "product": {
      "@type": "Product",
      "productCharacteristic": [
        {
          "name": "Security Type",
          "valueType": "Choice",
          "value": "Base",
          "previousValue": ""
        }
      ],
      "productSpecification": {
        "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
        "name": "SD-WAN Security",
        "version": "v1",
        "internalVersion": "1",
        "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      },
      "relatedParty": [
        {
          "id": "4175939453126010a795ddeeff7b127d",
          "name": "John Smith",
          "email": "abc2@example.com",
          "phone": "32456768",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        },
        {
          "id": "c175939453126010a795ddeeff7b127c",
          "name": "Joe Doe",
          "email": "abc@example.com",
          "phone": "1234567890",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        }
      ]
    },
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering",
      "version": "v1",
      "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "internalVersion": "1"
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    },
    "productOrderItemRelationship": [
      {
        "id": "POI100",
        "relationshipType": "HasParent"
      }
    ],
    "state": "in_progress",
    "version": "1",
    "@type": "ProductOrderItem"
  },
  {
    "id": "POI100",
    "ponr": "false",
    "quantity": 1,
    "action": "add",
    "itemPrice": [
      {
        "priceType": "recurring",
        "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "INR",
            "value": 0
          }
        }
      },
      {
        "priceType": "nonRecurring",
        "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "INR",
            "value": 0
          }
        }
      }
    ],
    "product": {
      "@type": "Product",
      "productSpecification": {
        "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
        "name": "SD-WAN Service Package",
        "version": "v1",
        "internalVersion": "1",
        "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      }
    },
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering",
      "version": "v1",
      "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "internalVersion": "1"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
      {
        "id": "POI130",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "relationshipType": "HasChild"
          },
          {
            "id": "POI120",
            "relationshipType": "HasChild"
          },
          {
            "id": "POI110",
            "relationshipType": "HasChild"
          }
        ],
        "state": "in_progress",
        "version": "1",
        "@type": "ProductOrderItem"
      },
      {
        "id": "POI120",
        "ponr": "false",
        "quantity": 1,
        "action": "add",
        "itemPrice": [
          {
            "priceType": "recurring",
            "price": {
              "taxIncludedAmount": {
                "unit": "USD",
                "value": 20
              }
            }
          },
          {
            "priceType": "nonRecurring",
            "price": {
              "taxIncludedAmount": {
                "unit": "INR",
                "value": 0
              }
            }
          }
        ],
        "product": {
          "@type": "Product",
          "productCharacteristic": [
            {
              "name": "CPE Type",
              "valueType": "Choice",
              "value": "Physical",
              "previousValue": ""
            },
            {
              "name": "WAN Optimization",
              "valueType": "Choice",
              "value": "Advance",
              "previousValue": ""
            },
            {
              "name": "Routing",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "valueType": "Choice",
            "value": "Premium",
            "previousValue": ""
          },
          {
            "name": "CPE Model",
            "valueType": "Choice",
            "value": "ASR",
            "previousValue": ""
          }
        ],
        "productSpecification": {
          "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
          "name": "SD-WAN Edge Device",
          "version": "v1",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "productRelationship": [
          {
            "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
            "relationshipType": "Requires"
          }
        ]
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering",
        "version": "v1",
        "internalVersion": "1",
        "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI100",
          "relationshipType": "HasParent"
        },
        {
          "id": "POI110",
          "relationshipType": "Requires"
        }
      ],
      "state": "in_progress",
      "version": "1",
      "@type": "ProductOrderItem"
    },
    {
      "id": "POI110",
      "ponr": "false",
      "quantity": 1,
      "action": "add",
      "itemPrice": [
        {
          "priceType": "recurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "unit": "INR",
            "value": 0
          }
        }
      },
      {
        "priceType": "nonRecurring",
        "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "USD",
            "value": 5
          }
        }
      }
    ],
    "product": {
      "@type": "Product",
      "productCharacteristic": [
        {
          "name": "Tenancy",
          "valueType": "Choice",
          "value": "Base (10 site)",
          "previousValue": ""
        }
      ],
      "productSpecification": {
        "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
        "name": "SD-WAN Controller",
        "version": "v1",
        "internalVersion": "1",
        "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      },
      "place": {
        "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
        "@type": "Place"
      }
    },
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering",
      "version": "v1",
      "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "internalVersion": "1"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
      {
        "id": "POI100",
        "relationshipType": "HasParent"
      }
    ],
    "state": "in_progress",
    "version": "1",
    "@type": "ProductOrderItem"
  }
],
"relatedParty": [
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
    },
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Customer"
    },
    {
      "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
      "name": "Funco External",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Consumer"
    }
  ],
    "state": "in_progress",
    "version": "1",
    "@type": "ProductOrder"
  }
]
```


Produktbestellungs-API – GET /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/{ID}

Ruft die angegebene Produktbestellung ab.

Dieser Endpunkt ruft Bestellinformationen aus den folgenden Tabellen ab:

- Kundenauftrag [sn_ind_tmt_orm_order]
- Bestellmerkmal [sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value]
- Auftragspositionselement [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
- Auftragspositionselementkontakt [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]
- Auftragspositionsbezogene Elemente [sn_ind_tmt_orm_order_line_related_items]

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/{ID}

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
id	SYS_ID oder external_ID des abzurufenden Kundenauftrags. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kundenauftrag [sn_ind_tmt_orm_order]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Nur unterstützt `application/json`.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung

200	Anforderung erfolgreich verarbeitet. Vollständige Ressource als Antwort zurückgegeben (keine Paginierung).
	
	Die Antwort gibt erfolgreich mit einer Fehlermeldung zurück, wenn für den ausgewählten Auftrag Verarbeitungsprobleme auftreten.
	• Eine 200 OK-Antwort geschieht, wenn sich der Auftrag in der Tabelle „eingehende Warteschlange“ [sn_tmt_Core_inbound_Queue] befindet, die darauf wartet, dass der Planer den zu verarbeitenden Datensatz auswählt. Das Fehlermeldungsfeld enthält Details für den Datensatz. Zum Beispiel:
	`{`
	`"code": 102,`
	`"reason": "Request in queue",`
	`"message": "Request in queue",`
	`"details": [`
	`{`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung

	<pre>"message": "This Order is still in the inbound queue table waiting to be processed.",
	"datapath": ""
	}
	]
	}</pre>
	• Eine 200 OK-Antwort geschieht, wenn die Auftragserstellung fehlschlägt und sich der Datensatz in der Tabelle „eingehende Warteschlange“ [sn_tmt_Core_inbound_Queue] in einem Fehlerstatus befindet. Das Fehlermeldungsfeld enthält Details in für den Datensatz der eingehenden Warteschlangentabelle. Zum Beispiel:
	<pre>{
	"code": 23,
	"reason": "Missing body field",
	"message": "Missing body field",
	"details": [
	{
	"message": "Invalid payload: orderCurrency is missing",
	"datapath": "/"
	}
	]
	}</pre>

206	Teilressource als Antwort zurückgegeben (mit Paginierung).
400	Ungültige Anforderung. Mögliche Gründe: • Ungültiger Pfadparameter • Ungültiger URI
404	Datensatz nicht gefunden In der Tabelle wurden keine Datensätze gefunden, die den Abfrageparametern entsprechen.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung

Kanal	Liste der Kanäle, die für den Verkauf der Produkte verwendet werden sollen.
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"channel": [
	{
	"id": "String",
	"name": "String"
	}
	]</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Kanal.ID	Eindeutiger Bezeichner des Kanals, der zum Verkauf der zugehörigen Produkte verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
channel.name	Name des Kanals, der zum Verkauf der zugehörigen Produkte verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
committedDueDate	Datum und Uhrzeit, zu der die Aktion für den Auftrag ausgeführt werden muss. Dieser Wert muss mit oder nach dem übereinstimmen *committedDueDate*Werte für jede Auftragsposition. Datentyp: Zeichenfolge
ExpectedCompletionDate	Datum, an dem der Auftrag abgeschlossen wird. Datentyp: Zeichenfolge
href	Relativer Link zum Produktbestellungsdatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID der Produktbestellung. Datentyp: Zeichenfolge
note	Liste der zusätzlichen Notizen, die der Kunde bei der Bestellung gemacht hat. Datentyp: Array von Objekten `"note": [ { "author": "String", "date": "String", "text": "String" } ]`
note.author	Anwendername der Person, die die zugehörige Notiz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Hinweis.Datum	Datum, an dem die Notiz erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Hinweis.Text	Zusätzliche Notizen/Kommentare des Kunden während der Bestellung. Datentyp: Zeichenfolge
Bestellwährung	Währungscode für den Auftrag und die Auftragspositionen. Datentyp: Zeichenfolge
Ponr	Kennzeichnung, die angibt, ob der Punkt, an dem der Auftrag nicht zurückgegeben wurde, erreicht wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Der Punkt, an dem keine Rückgabe für den Auftrag erfolgt ist, wurde erreicht. • Falsch: Der Punkt, an dem die Bestellung nicht zurückgegeben wurde, wurde nicht erreicht. Datentyp: Boolesch
ProductOrderItem	Liste, die Artikel beschreibt, die der Produktbestellung zugeordnet sind, und die zugehörige Aktion. Datentyp: Array von Objekten `"productOrderItem:" [{ "action": "String", "actionReason": "String", "committedDueDate": "String", "externalProductInventory": [Array], "id": "String", "itemPrice": [Array], "product": {Object}, "productOffering": {Object}, "productOrderItemReleationship": [Array], "quantity": Number, "state": "String", "@type": "String" }]`
ProduktbestellungElement.Aktion	Aktion, die für das Produkt ausgeführt werden soll. Mögliche Aktionen werden auf der Registerkarte „Auswahlliste“ im Aktionswörterbucheintrag der Tabelle „sn_ind_tmt_orm_order_line_item“ definiert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
ProduktbestellungElement.actionReason	Grund für das Hinzufügen der Auftragsposition. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld action_reason der Tabelle sn_ind_tmt_orm_order_line_item.
productOrderItem.committedDueDate	Datum und Uhrzeit, zu der die Aktion für die Auftragsposition ausgeführt werden muss. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktbestellungElement.extern Produktbestand	Liste der externen IDs, die den für den Auftrag erstellten Produktbeständen zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"externalProductInventory": [ { "externalProductInventoryId": "String" } ]`
ProduktbestellungElement.externalProduktbestand.externalProduktbestellungId	Externe ID, die dem Produktbestand zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.id	Eindeutiger Bezeichner der Position. Befindet sich im Feld „sn_ind_tmt_orm_external_ID“ der Tabelle „Auftragspositionselement“ [sn_ind_tmt_orm_o Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.itemPrice	Liste, die den Preis beschreibt, der dem Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Array von Objekten `"itemPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String", "recurringChargePeriod": "String" } ]`
productOrderItem.itemPrice.price	Beschreibung des Preises des zugehörigen Produkts.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"price": { "taxIncludedAmount": {Object} }`
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount	Beschreibung des Preises des zugehörigen Produkts, einschließlich der Steuer. Datentyp: Objekt `"taxIncludedAmount": { "unit": "String", "value": Number }`
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.unit	Währungscode, in dem der Preis dargestellt wird. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.value	Preis des Produkts, einschließlich Steuern. Datentyp: Zahl
productOrderItem.itemPrice.priceType	Typ des Artikelpreises, wiederkehrend oder nicht wiederkehrend. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	Wenn der Preis wiederkehrend ist, der wiederkehrende Zeitraum, z. B. Monat . Datentyp: Zeichenfolge
ProduktbestellungElement.ponr	Kennzeichnung, die angibt, ob der Punkt, an dem der Auftrag nicht zurückgegeben wurde, erreicht wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Der Punkt, an dem keine Rückgabe für den Auftrag erfolgt ist, wurde erreicht. • Falsch: Der Punkt, an dem die Bestellung nicht zurückgegeben wurde, wurde nicht erreicht. Datentyp: Boolesch
productOrderItem.product	Beschreibung der Instanzdetails des vom Kunden gekauften Produkts. Datentyp: Objekt `"product:" { "place": {Object}, "productCharacteristic": [Array],`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"productRelationship": [Array],
	"productSpecification": {Object},
	"relatedParty": {Object},
	"@type": "String"
	}</pre>

productOrderItem.product.place	Karten der Standorte, an denen das Produkt installiert werden soll.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"place": {
	"id": "String",
	"@type": "String"
	}</pre>

productOrderItem.product.place.id	SYS_ID des zugeordneten Standortdatensatzes in der Tabelle „Standort“ [cmn_location]. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.place.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für Auftragspositionskontakt. Dieser Wert ist immer Ort . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

productOrderItem.product.productCharacteristic	Liste der Merkmale des zugehörigen Produkts.
	
	Nur Produktmerkmale, deren *value*Unterscheiden sich von *previousValue*Werden zurückgegeben.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"productCharacteristic": [
	{
	"name": "String",
	"previousValue": "String",
	"value": "String",
	"valueType": "String"
	}
	]</pre>

productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Name des Merkmalsdatensatzes, der dem Produkt zugeordnet werden soll. Befindet sich in der Tabelle „Merkmal“ [sn_prd_pm_Merkmal]. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	Vorherige Merkmalsoptionswerte, wenn die Aktualisierung für einen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Change-Auftrag gilt. Die Anforderung ist ein Change-Auftrag, wenn der `productOrderItem.action`Parameter ist ein anderer als `Hinzufügen` . Weitere Informationen zu Merkmalsoptionswerten finden Sie unter Erstellen Sie Produktmerkmale und Merkmalsoptionen . Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productCharacteristic.value	Merkmalsoptionswerte, die dem Produkt zugeordnet sind. Weitere Informationen zu Merkmalsoptionswerten finden Sie unter Erstellen Sie Produktmerkmale und Merkmalsoptionen . Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productCharacteristic.valueType	Typ des Merkmalwerts. Mögliche Werte: • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Array.Einzeiliger Test • Kontrollkästchen • Auswahl • Datum, Adresse • E-Mail • Ganzzahl, Datum/Uhrzeit • Objekt • Einzeiliger Text • Ja/Nein Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productRelationship	Liste der Produktbeziehungsdetails für eine Auftragsposition. Datentyp: Array von Objekten `"productRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String"`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>}
	]</pre>

productOrderItem.product.productRelationship.id	SYS_ID oder sn_prd_invt_external_ID des Produktbestands. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „sys_ID“ oder „sn_prd_invt_external_ID“ der Tabelle „Produktbestand“ [sn_prd_invt_Product
productOrderItem.product.productRelationship.relationshipType	Typ der Beziehung zwischen der Auftragsposition und dem Produktbestand. Möglicher Wert: Erfordert Datentyp: Zeichenfolge

productOrderItem.product.productSpecification	Beschreibung der Produktspezifikation, die dem Produkt zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	<pre>"productSpecification:" {
	"id": "String",
	"internalId": "String",
	"internalVersion": "String",
	"name": "String",
	"version": "String",
	"@type": "String"
	}</pre>

productOrderItem.product.productSpecification.id	Initial_Version oder external_ID der Produktspezifikation. „Initial_Version“ ist die sys_ID der ersten Version der Spezifikation. Befindet sich im Feld „sys_ID“ oder „external_ID“ der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Sp Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productSpecification.internalId	Anfangsversion der Produktspezifikation. Die Anfangsversion ist die sys_ID der ersten Version der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_Product_Specification]
productOrderItem.product.productSpecification.internalVersion	Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Im Feld „Version“ der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Proc
productOrderItem.product.productSpecification.name	Name der Produktspezifikation. Befindet sich in der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Sp Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productSpecification.version	Externe Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_Version der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Proc
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Dieser Wert ist immer `ProduktspezifikationRef`. Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty	Liste der Kontakte für Einzelposten. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty:" { "email": "String", "firstName": "String", "id": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" }`
productOrderItem.product.relatedParty.email	E-Mail-Adresse des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	Vorname des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.id	SYS_ID des Positionskontakts, der der Auftragsposition zugeordnet ist. Befindet sich in der Tabelle „Bestellpositionskontakt“ [sn_ind_tmt_orm_ord Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	Nachname des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Geschäftliche Telefonnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	Typ des Kunden. Möglicher Wert: OrderLineItemContact Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für Auftragspositionskontakt. Dieser Wert ist immer `Zugehörige Partei` . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.productOffering	Beschreibung des Produktangebots, das dem Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"productOffering:" { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" }`
productOrderItem.productOffering.id	Initial_Version oder external_ID des Produktangebots. „Initial_Version“ ist die sys_ID der ersten Version des Angebots. Befindet sich im Feld „sys_ID“ oder „external_ID“ der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.productOffering.internalId	Anfangsversion des Produktangebots. Die Anfangsversion ist die sys_ID der ersten Version des Angebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering]
productOrderItem.productOffering.internalVersion	Version des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Im Feld „Version“ der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product
productOrderItem.productOffering.name	Name des Produktangebots. Befindet sich in der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.productOffering.version	Externe Version des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_Version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product
ProduktbestellungArtikel.Menge	Anzahl der gekauften Produktartikel. Datentyp: Zahl
productOrderItem.productOrderItemRelationship	Liste der Beziehungen zwischen Auftragspositionen. Datentyp: Array von Objekten `"productOrderItemRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Eindeutiger Bezeichner der zugehörigen Position. Befindet sich im Feld „sn_ind_tmt_orm_external_ID“ der Tabelle „Auftragspositionselement“ [sn_ind_tmt_orm_o Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	Typ der Beziehung zwischen den beiden Einzelposten. Diese Informationen werden verwendet, um die Beziehungshierarchie zu identifizieren. Mögliche Werte: • HasChild • Übergeordnetes Element • Erfordert HasChild Und Übergeordnetes Element Werden für übergeordnete/ untergeordnete Beziehungen verwendet. Erforderlich Wird für

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	horizontale Beziehungen verwendet (ein Einzelposten erfordert einen anderen Einzelposten). Datentyp: Zeichenfolge
ProduktbestellungElement.Status	Status der Bestellung des zugehörigen Produktartikels. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktbestellungElement.Version	Auftragsversion. Datentyp: Zeichenfolge
ProductOrderItem.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für das Produkt. Dieser Wert ist immer ProductOrderItem . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Partei	Liste der Kontakte für den Auftrag. Jeder Kontakt ist ein Objekt im Array. Muss mindestens ein Element auflisten, das Kunden-Account- oder Verbraucherkontoinformationen enthält. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty:" [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	SYS_ID oder external_ID des Accounts, Kundenkontakts oder Verbrauchers, der der Bestellung zugeordnet ist. Befindet sich in der Tabelle „Account“ [Customer_Account], „Kontakt“ [Customer_contact] oder „Verbraucher“ [csm_Consumer]. Datentyp: Zeichenfolge
relatedParty.name	Name des Accounts, Kunden oder Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge
RelatedParty.@referredType	Typ des Kunden. Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Verbraucher • Kunde • CustomerContact Datentyp: Zeichenfolge
RelatedParty.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für das Produkt. Dieser Wert ist immer Zugehörige Partei . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
AnfordertCompletionDate	Vom Kunden angefordertes Lieferdatum. Datentyp: Zeichenfolge
AnfordertStartdatum	Vom Kunden angefordertes Startdatum des Auftrags. Datentyp: Zeichenfolge
Status	Aktueller Status des Auftrags. Datentyp: Zeichenfolge
Version	Auftragsversion. Datentyp: Zeichenfolge
@TYPE	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für das Produkt. Dieser Wert ist immer Produktbestellung . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird eine angegebene Produktbestellung abgerufen.

```
curl -X GET
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/8d75939453126010a795ddeeff7b126a" \
-u "username":"password"
```

Antworttext.

```
{
  "id": "8d75939453126010a795ddeeff7b126a",
  "href": "/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/8d75939453126010a795ddeeff7b126a",
  "ponr": "false",
  "orderCurrency": "USD",
  "expectedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
  "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.000Z",
"channel": [
  {
    "id": "1",
    "name": "Agent Assist"
  }
],
"note": [
  {
    "author": "System Administrator",
    "date": "2021-02-25T14:22:07.000Z",
    "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
  },
  {
    "author": "System Administrator",
    "date": "2021-02-25T14:22:06.000Z",
    "text": "This is a TMF product order illustration"
  }
],
"productOrderItem": [
  {
    "id": "POI130",
    "ponr": "false",
    "quantity": 1,
    "action": "add",
    "actionReason": "adding service package OLI",
    "itemPrice": [
      {
        "priceType": "recurring",
        "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "USD",
            "value": 20
          }
        }
      },
      {
        "priceType": "nonRecurring",
        "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "INR",
            "value": 0
          }
        }
      }
    ],
    "product": {
      "@type": "Product",
      "productCharacteristic": [
        {
          "name": "Security Type",
          "valueType": "Choice",
          "value": "Base",
          "previousValue": ""
        }
      ],
      "productSpecification": {
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
        "name": "SD-WAN Security",
        "version": "v1",
        "internalVersion": "1",
        "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      },
      "relatedParty": [
        {
          "id": "4175939453126010a795ddeeff7b127d",
          "name": "John Smith",
          "email": "abc2@example.com",
          "phone": "32456768",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        },
        {
          "id": "c175939453126010a795ddeeff7b127c",
          "name": "Joe Doe",
          "email": "abc@example.com",
          "phone": "1234567890",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        }
      ]
    },
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering",
      "version": "v1",
      "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "internalVersion": "1"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
      {
        "id": "POI100",
        "relationshipType": "HasParent"
      }
    ],
    "state": "in_progress",
    "version": "1",
    "@type": "ProductOrderItem"
  },
  {
    "id": "POI100",
    "ponr": "false",
    "quantity": 1,
    "action": "add",
    "actionReason":"adding service package OLI",
    "itemPrice": [
      {
        "priceType": "recurring",
        "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "INR",
            "value": 0
          }
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        }
      },
      {
        "priceType": "nonRecurring",
        "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "INR",
            "value": 0
          }
        }
      }
    ],
    "product": {
      "@type": "Product",
      "productSpecification": {
        "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
        "name": "SD-WAN Service Package",
        "version": "v1",
        "internalVersion": "1",
        "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      }
    },
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering",
      "version": "v1",
      "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "internalVersion": "1"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
      {
        "id": "POI130",
        "relationshipType": "HasChild"
      },
      {
        "id": "POI120",
        "relationshipType": "HasChild"
      },
      {
        "id": "POI110",
        "relationshipType": "HasChild"
      }
    ],
    "state": "in_progress",
    "version": "1",
    "@type": "ProductOrderItem"
  },
  {
    "id": "POI120",
    "ponr": "false",
    "quantity": 1,
    "action": "add",
    "actionReason": "adding service package OLI",
    "itemPrice": [
      {
        "priceType": "recurring",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "USD",
            "value": 20
          }
        }
      },
      {
        "priceType": "nonRecurring",
        "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "INR",
            "value": 0
          }
        }
      }
    ],
    "product": {
      "@type": "Product",
      "productCharacteristic": [
        {
          "name": "CPE Type",
          "valueType": "Choice",
          "value": "Physical",
          "previousValue": ""
        },
        {
          "name": "WAN Optimization",
          "valueType": "Choice",
          "value": "Advance",
          "previousValue": ""
        },
        {
          "name": "Routing",
          "valueType": "Choice",
          "value": "Premium",
          "previousValue": ""
        },
        {
          "name": "CPE Model",
          "valueType": "Choice",
          "value": "ASR",
          "previousValue": ""
        }
      ],
      "productSpecification": {
        "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
        "name": "SD-WAN Edge Device",
        "version": "v1",
        "internalVersion": "1",
        "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      },
      "productRelationship": [
        {
          "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
          "relationshipType": "Requires"
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          }
        ]
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering",
        "version": "v1",
        "internalVersion": "1",
        "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI100",
          "relationshipType": "HasParent"
        },
        {
          "id": "POI110",
          "relationshipType": "Requires"
        }
      ],
      "state": "in_progress",
      "version": "1",
      "@type": "ProductOrderItem"
    },
    {
      "id": "POI110",
      "ponr": "false",
      "quantity": 1,
      "action": "add",
      "actionReason": "adding service package OLI",
      "itemPrice": [
        {
          "priceType": "recurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "INR",
              "value": 0
            }
          }
        },
        {
          "priceType": "nonRecurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 5
            }
          }
        }
      ],
      "product": {
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
          {
            "name": "Tenancy",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Base (10 site)",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "previousValue": ""
          }
        ],
        "productSpecification": {
          "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
          "name": "SD-WAN Controller",
          "version": "v1",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "place": {
          "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
          "@type": "Place"
        }
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering",
        "version": "v1",
        "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "internalVersion": "1"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI100",
          "relationshipType": "HasParent"
        }
      ],
      "state": "in_progress",
      "version": "1",
      "@type": "ProductOrderItem"
    }
  ],
  "relatedParty": [
      {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Funco Intl",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
      },
      {
        "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
        "name": "Funco External",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Consumer"
      }
   ],
  "state": "in_progress",
  "version": "1",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "@type": "ProductOrder"
}
```

Produktbestellung – API öffnen – GET /sn_ind_tmt_orm/productorder

Ruft alle Produktbestellungen ab.

Wichtig: Beginnend mit Tokyo Release, dieser Endpunkt ist veraltet. Die neue Version dieses Endpunkts ist Produktbestellungs-API öffnen – GET /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder.

Dieser Endpunkt ruft Bestellinformationen aus den folgenden Tabellen ab:

- Kundenauftrag [sn_ind_tmt_orm_order]
- Bestellmerkmal [sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value]
- Auftragspositionselement [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
- Auftragspositionselementkontakt [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_ind_tmt_orm/productorder

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Felder	Liste der Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle Felder zurückgegeben.
limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, verwenden Sie `offset`Parameter zum Paginieren des Datensatzabrufs. Datentyp: Zahl Standard: 20 Maximum: 100
Offset	Startindex, bei dem mit dem Abrufen von Datensätzen begonnen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Datentyp: Zahl Standard: 0

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Status	Reihenfolge nach Status filtern. Nur Aufträge mit einem Status, der dem Wert dieses Parameters entspricht, werden in der Antwort zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle status zurückgegeben.

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltsbereich	Inhaltsbereich, der in einem paginierten Aufruf zurückgegeben wird. Beispiel: Wenn `Offset=2` Und `Grenzwert = 3` , Der Wert von *`Content-Range`*Header ist Elemente 3-5 .
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Nur unterstützt *`application/json`*.
Verknüpfung	Enthält die folgenden Links zum Navigieren durch Abfrageergebnisse. • zuerst • letzte • Weiter • previous
X-Gesamtzahl	Bei paginierten Abfragen gibt dieser Header die Gesamtzahl der auf dem Server verfügbaren Datensätze an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich verarbeitet. Vollständige Ressource als Antwort zurückgegeben (keine Paginierung).
206	Teilressource als Antwort zurückgegeben (mit Paginierung).
400	Ungültige Anforderung. Mögliche Gründe: • Ungültiger Pfadparameter • Ungültiger URI
404	Datensatz nicht gefunden In der Tabelle wurden keine Datensätze gefunden, die den Abfrageparametern entsprechen.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Kanal	Liste der Kanäle, die für den Verkauf der Produkte verwendet werden sollen. Datentyp: Array von Objekten `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
Kanal.ID	Eindeutiger Bezeichner des Kanals, der zum Verkauf der zugehörigen Produkte verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
channel.name	Name des Kanals, der zum Verkauf der zugehörigen Produkte verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
ExpectedCompletionDate	Datum, an dem der Auftrag abgeschlossen wird. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

note	Liste der zusätzlichen Notizen, die der Kunde bei der Bestellung gemacht hat.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"note": {`
	`"author": "String",`
	`"date": "String",`
	`"text": "String"`
	`}`

note.author	Anwendername der Person, die die zugehörige Notiz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Hinweis.Datum	Datum, an dem die Notiz erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Hinweis.Text	Zusätzliche Notizen/Kommentare des Kunden während der Bestellung. Datentyp: Zeichenfolge
Ponr	Kennzeichnung, die angibt, ob der Punkt, an dem der Auftrag nicht zurückgegeben wurde, erreicht wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Der Punkt, an dem keine Rückgabe für den Auftrag erfolgt ist, wurde erreicht. • Falsch: Der Punkt, an dem die Bestellung nicht zurückgegeben wurde, wurde nicht erreicht. Datentyp: Boolesch

ProductOrderItem	Liste, die Artikel beschreibt, die der Produktbestellung zugeordnet sind, und die zugehörige Aktion.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"productOrderItem:" [`
	`{`
	`"action": "String",`
	`"actionReason": "String",`
	`"id": "String",`
	`"itemPrice": [Array],`
	`"product": {Object},`
	`"productOffering": {Object},`
	`"productOrderItemReleationship": [Array],`
	`"quantity": Number,`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> "state": "String", "@type": "String" }]</pre>
ProduktbestellungElement.Aktion	Aktion, die für das Produkt ausgeführt werden soll. Mögliche Aktionen werden auf der Registerkarte „Auswahlliste“ im Aktionswörterbucheintrag der Tabelle „sn_ind_tmt_orm_order_line_item“ definiert. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktbestellungElement.actionReason	Grund für das Hinzufügen der Auftragsposition. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld action_reason der Tabelle sn_ind_tmt_orm_order_line_item.
productOrderItem.id	Eindeutiger Bezeichner der Position. Befindet sich im Feld „sn_ind_tmt_orm_external_ID“ der Tabelle „Auftragspositionselement“ [sn_ind_tmt_orm_order_line_ite Datentyp: Zeichenfolge

productOrderItem.itemPrice	Liste, die den Preis beschreibt, der dem Produkt zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"itemPrice": [
	 {
	  "price": {Object},
	  "priceType": "String",
	  "recurringChargePeriod": "String"
	 }
	]</pre>

productOrderItem.itemPrice.price	Beschreibung des Preises des zugehörigen Produkts.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"price": {
	 "taxIncludedAmount": {Object}
	}</pre>

productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount	Beschreibung des Preises des zugehörigen Produkts, einschließlich der Steuer. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	"taxIncludedAmount": {
	"unit": "String",
	"value": Number
	}

productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.unit	Währungscode, in dem der Preis dargestellt wird. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.value	Preis des Produkts, einschließlich Steuern. Datentyp: Zahl
productOrderItem.itemPrice.priceType	Typ des Artikelpreises, wiederkehrend oder nicht wiederkehrend. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	Wenn der Preis wiederkehrend ist, der wiederkehrende Zeitraum, z. B. Monat . Datentyp: Zeichenfolge
ProduktbestellungElement.ponr	Kennzeichnung, die angibt, ob der Punkt, an dem der Auftrag nicht zurückgegeben wurde, erreicht wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Der Punkt, an dem keine Rückgabe für den Auftrag erfolgt ist, wurde erreicht. • Falsch: Der Punkt, an dem die Bestellung nicht zurückgegeben wurde, wurde nicht erreicht. Datentyp: Boolesch

productOrderItem.product	Beschreibung der Instanzdetails des vom Kunden gekauften Produkts.
	
	Datentyp: Objekt
	
	"product:" {
	"place": {Object},
	"productCharacteristic": [Array],
	"productSpecification": {Object},
	"relatedParty": {Object},
	"@type": "String"
	}

productOrderItem.product.place	Karten der Standorte, an denen das Produkt installiert werden soll. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	"place": {
	"id": "String",
	"@type": "String"
	}

productOrderItem.product.place.id	SYS_ID des zugeordneten Standortdatensatzes in der Tabelle „Standort“ [cmn_location]. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.place.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für Auftragspositionskontakt. Dieser Wert ist immer `Ort` . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

productOrderItem.product.productCharacteristic	Liste der Merkmale des zugehörigen Produkts.
	
	Nur Produktmerkmale, deren *`value`*Unterscheiden sich von *`previousValue`*Werden zurückgegeben.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	"productCharacteristic": [
	{
	"name": "String",
	"previousValue": "String",
	"value": "String",
	"valueType": "String"
	}
	]

productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Name des Merkmalsdatensatzes, der dem Produkt zugeordnet werden soll. Befindet sich in der Tabelle „Merkmal“ [sn_prd_pm_Merkmal]. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	Vorherige Merkmalsoptionswerte, wenn die Aktualisierung für einen Change-Auftrag gilt. Die Anforderung ist ein Change-Auftrag, wenn der *`productOrderItem.action`*Parameter ist ein anderer als `Hinzufügen` . Weitere Informationen zu Merkmalsoptionswerten finden Sie unter Erstellen Sie Produktmerkmale und Merkmalsoptionen .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productCharacteristic.value	Merkmalsoptionswerte, die dem Produkt zugeordnet sind. Weitere Informationen zu Merkmalsoptionswerten finden Sie unter Erstellen Sie Produktmerkmale und Merkmalsoptionen . Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productCharacteristic.valueType	Typ des Merkmalwerts. Mögliche Werte: • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Array.Einzeiliger Test • Kontrollkästchen • Auswahl • Datum, Adresse • E-Mail • Ganzzahl, Datum/Uhrzeit • Objekt • Einzeiliger Text • Ja/Nein Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productSpecification	Beschreibung der Produktspezifikation, die dem Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"productSpecification:" { "id": "String", "name": "String", "@type": "String" }`
productOrderItem.product.productSpecification.id	Initial_Version oder external_ID der Produktspezifikation. „Initial_Version“ ist die sys_ID der ersten Version der Spezifikation. Befindet sich im Feld „sys_ID“ oder „external_ID“ der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Specification].

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productSpecification.name	Name der Produktspezifikation. Befindet sich in der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Specification]. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Dieser Wert ist immer ProduktspezifikationRef . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty	Liste der Kontakte für Einzelposten. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty:" { "email": "String", "firstName": "String", "id": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" }`
productOrderItem.product.relatedParty.email	E-Mail-Adresse des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	Vorname des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.id	SYS_ID des Positionskontakts, der der Auftragsposition zugeordnet ist. Befindet sich in der Tabelle „Bestellpositionskontakt“ [sn_ind_tmt_orm_order_line_item Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	Nachname des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Geschäftliche Telefonnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	Typ des Kunden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Möglicher Wert: OrderLineItemContact Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für Auftragspositionskontakt. Dieser Wert ist immer `Zugehörige Partei` . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.productOffering	Beschreibung des Produktangebots, das dem Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"productOffering": { "id": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" }`
productOrderItem.productOffering.id	Initial_Version oder external_ID des Produktangebots. „Initial_Version“ ist die sys_ID der ersten Version des Angebots. Befindet sich im Feld „sys_ID“ oder „external_ID“ der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering]. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.productOffering.name	Name des Produktangebots. Befindet sich in der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering]. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktbestellungArtikel.Menge	Anzahl der gekauften Produktartikel. Datentyp: Zahl
productOrderItem.productOrderItemRelationship	Liste der Beziehungen zwischen Auftragspositionen. Datentyp: Array von Objekten `"productOrderItemRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Eindeutiger Bezeichner der zugehörigen Position. Befindet sich im Feld „sn_ind_tmt_orm_external_ID“ der Tabelle „Auftragspositionselement“ [sn_ind_tmt_orm_order_line_ite Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	Typ der Beziehung zwischen den beiden Einzelposten. Diese Informationen werden verwendet, um die Beziehungshierarchie zu identifizieren. Mögliche Werte: • HasChild • Übergeordnetes Element • Erfordert HasChild Und Übergeordnetes Element Werden für übergeordnete/untergeordnete Beziehungen verwendet. Erforderlich Wird für horizontale Beziehungen verwendet (ein Einzelposten erfordert einen anderen Einzelposten). Datentyp: Zeichenfolge
ProduktbestellungElement.Status	Status der Bestellung des zugehörigen Produktartikels. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktbestellungElement.Version	Auftragsversion. Datentyp: Zeichenfolge
ProductOrderItem.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für das Produkt. Dieser Wert ist immer ProductOrderItem . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Partei	Liste der Kontakte für den Auftrag. Jeder Kontakt ist ein Objekt im Array. Muss mindestens ein Element auflisten, das Kunden-Account- oder Verbraucherkontoinformationen enthält. Datentyp: Array von Objekten "relatedParty:" [{ "id": "String", "name": "String",

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"@referredType": "String", "@type": "String" }]
relatedParty.id	SYS_ID oder external_ID des Accounts, Kundenkontakts oder Verbrauchers, der der Bestellung zugeordnet ist. Befindet sich in der Tabelle „Account“ [Customer_Account], „Kontakt“ [Customer_contact] oder „Verbraucher“ [csm_Consumer]. Datentyp: Zeichenfolge
relatedParty.name	Name des Accounts, Kunden oder Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge
RelatedParty.@referredType	Typ des Kunden. Mögliche Werte: • Verbraucher • Kunde • CustomerContact Datentyp: Zeichenfolge
RelatedParty.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für das Produkt. Dieser Wert ist immer `Zugehörige Partei` . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
AnfordertCompletionDate	Vom Kunden angefordertes Lieferdatum. Datentyp: Zeichenfolge
AnfordertStartdatum	Vom Kunden angefordertes Startdatum des Auftrags. Datentyp: Zeichenfolge
Status	Aktueller Status des Auftrags. Datentyp: Zeichenfolge
Version	Auftragsversion. Datentyp: Zeichenfolge
@TYPE	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für das Produkt. Dieser Wert

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	ist immer Produktbestellung . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel werden alle Produktbestellungen abgerufen.

```
curl --location --request GET
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tmt_orm/productorder' \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
[
  {
    "id": "8d75939453126010a795ddeeff7b126a",
    "ponr": "false",
    "expectedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
    "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
    "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.000Z",
    "channel": [
      {
        "id": "1",
        "name": "Agent Assist"
      }
    ],
    "note": [
      {
        "author": "System Administrator",
        "date": "2021-02-25T14:22:07.000Z",
        "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
      },
      {
        "author": "System Administrator",
        "date": "2021-02-25T14:22:06.000Z",
        "text": "This is a TMF product order illustration"
      }
    ],
    "productOrderItem": [
      {
        "id": "POI130",
        "ponr": "false",
        "quantity": 1,
        "action": "add",
        "actionReason": "adding service package OLI",
        "itemPrice": [
          {
            "priceType": "recurring",
            "price": {
              "taxIncludedAmount": {
                "unit": "USD",
                "value": 20
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            }
          }
        },
        {
          "priceType": "nonRecurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "INR",
              "value": 0
            }
          }
        }
      ],
      "product": {
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
          {
            "name": "Security Type",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Base",
            "previousValue": ""
          }
        ],
        "productSpecification": {
          "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
          "name": "SD-WAN Security",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "relatedParty": [
          {
            "id": "4175939453126010a795ddeeff7b127d",
            "name": "John Smith",
            "email": "abc2@example.com",
            "phone": "32456768",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "OrderLineItemContact"
          },
          {
            "id": "c175939453126010a795ddeeff7b127c",
            "name": "Joe Doe",
            "email": "abc@example.com",
            "phone": "1234567890",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "OrderLineItemContact"
          }
        ]
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI100",
          "relationshipType": "HasParent"
        }
      ],
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "state": "in_progress",
      "version": "1",
      "@type": "ProductOrderItem"
    },
    {
      "id": "POI100",
      "ponr": "false",
      "quantity": 1,
      "action": "add",
      "itemPrice": [
        {
          "priceType": "recurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "INR",
              "value": 0
            }
          }
        },
        {
          "priceType": "nonRecurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "INR",
              "value": 0
            }
          }
        }
      ],
      "product": {
        "@type": "Product",
        "productSpecification": {
          "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
          "name": "SD-WAN Service Package",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        }
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI130",
          "relationshipType": "HasChild"
        },
        {
          "id": "POI120",
          "relationshipType": "HasChild"
        },
        {
          "id": "POI110",
          "relationshipType": "HasChild"
        }
      ],
      "state": "in_progress",
      "version": "1",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "@type": "ProductOrderItem"
    },
    {
      "id": "POI120",
      "ponr": "false",
      "quantity": 1,
      "action": "add",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "itemPrice": [
        {
          "priceType": "recurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 20
            }
          }
        },
        {
          "priceType": "nonRecurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "INR",
              "value": 0
            }
          }
        }
      ],
      "product": {
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
          {
            "name": "CPE Type",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Physical",
            "previousValue": ""
          },
          {
            "name": "WAN Optimization",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Advance",
            "previousValue": ""
          },
          {
            "name": "Routing",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Premium",
            "previousValue": ""
          },
          {
            "name": "CPE Model",
            "valueType": "Choice",
            "value": "ASR",
            "previousValue": ""
          }
        ],
        "productSpecification": {
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
            "name": "SD-WAN Edge Device",
            "@type": "ProductSpecificationRef"
          }
        },
        "productOffering": {
          "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
          "name": "Premium SD-WAN Offering"
        },
        "productOrderItemRelationship": [
          {
            "id": "POI100",
            "relationshipType": "HasParent"
          }
        ],
        "state": "in_progress",
        "version": "1",
        "@type": "ProductOrderItem"
      },
      {
        "id": "POI110",
        "ponr": "false",
        "quantity": 1,
        "action": "add",
        "actionReason": "adding service package OLI",
        "itemPrice": [
          {
            "priceType": "recurring",
            "price": {
              "taxIncludedAmount": {
                "unit": "INR",
                "value": 0
              }
            }
          },
          {
            "priceType": "nonRecurring",
            "price": {
              "taxIncludedAmount": {
                "unit": "USD",
                "value": 5
              }
            }
          }
        ],
        "product": {
          "@type": "Product",
          "productCharacteristic": [
            {
              "name": "Tenancy",
              "valueType": "Choice",
              "value": "Base (10 site)",
              "previousValue": ""
            }
          ],
          "productSpecification": {
            "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "name": "SD-WAN Controller",
            "@type": "ProductSpecificationRef"
          },
          "place": {
            "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
            "@type": "Place"
          }
        },
        "productOffering": {
          "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
          "name": "Premium SD-WAN Offering"
        },
        "productOrderItemRelationship": [
          {
            "id": "POI100",
            "relationshipType": "HasParent"
          }
        ],
        "state": "in_progress",
        "version": "1",
        "@type": "ProductOrderItem"
      }
    ],
    "relatedParty": [
      {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Funco Intl",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
      },
      {
        "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
        "name": "Funco External",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Consumer"
      }
    ],
    "state": "in_progress",
    "version": "1",
    "@type": "ProductOrder"
  }
]
```


Produktbestellungs-API – GET /sn_ind_tmt_orm/productorder/{ID}

Ruft die angegebene Produktbestellung ab.

Wichtig: Beginnend mit Tokyo Release, dieser Endpunkt ist veraltet. Die neue Version dieses Endpunkts ist Produktbestellungs-API – GET /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/{ID}.

Dieser Endpunkt ruft Bestellinformationen aus den folgenden Tabellen ab:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Kundenauftrag [sn_ind_tmt_orm_order]
- Bestellmerkmal [sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value]
- Auftragspositionselement [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
- Auftragspositionselementkontakt [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_ind_tmt_orm/productorder/{ID}

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
id	SYS_ID oder external_ID des abzurufenden Kundenauftrags. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kundenauftrag [sn_ind_tmt_orm_order]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Nur unterstützt `application/json`.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Kann aus einem der folgenden Gründe sein: • Fehlender Abfrageparameter • Ungültiger URI
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Kanal	Liste der Kanäle, die für den Verkauf der Produkte verwendet werden sollen. Datentyp: Array von Objekten `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
Kanal.ID	Eindeutiger Bezeichner des Kanals, der zum Verkauf der zugehörigen Produkte verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
channel.name	Name des Kanals, der zum Verkauf der zugehörigen Produkte verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
ExpectedCompletionDate	Datum, an dem der Auftrag abgeschlossen wird. Datentyp: Zeichenfolge
note	Liste der zusätzlichen Notizen, die der Kunde bei der Bestellung gemacht hat. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"note": {
	  "author": "String",
	  "date": "String",
	  "text": "String"
	}</pre>

note.author	Anwendername der Person, die die zugehörige Notiz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Hinweis.Datum	Datum, an dem die Notiz erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Hinweis.Text	Zusätzliche Notizen/Kommentare des Kunden während der Bestellung. Datentyp: Zeichenfolge
Ponr	Kennzeichnung, die angibt, ob der Punkt, an dem der Auftrag nicht zurückgegeben wurde, erreicht wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Der Punkt, an dem keine Rückgabe für den Auftrag erfolgt ist, wurde erreicht. • Falsch: Der Punkt, an dem die Bestellung nicht zurückgegeben wurde, wurde nicht erreicht. Datentyp: Boolesch

ProductOrderItem	Liste, die Artikel beschreibt, die der Produktbestellung zugeordnet sind, und die zugehörige Aktion.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"productOrderItem:" [
	 {
	  "action": "String",
	  "actionReason": "String",
	  "id": "String",
	  "itemPrice": [Array],
	  "product": {Object},
	  "productOffering": {Object},
	  "productOrderItemReleationship":
	[Array],
	  "quantity": Number,
	  "state": "String",
	  "@type": "String"
	 }
	]</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
ProduktbestellungElement.Aktion	Aktion, die für das Produkt ausgeführt werden soll. Mögliche Aktionen werden auf der Registerkarte „Auswahlliste“ im Aktionswörterbucheintrag der Tabelle „sn_ind_tmt_orm_order_line_item“ definiert. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktbestellungElement.actionReason	Grund für das Hinzufügen der Auftragsposition. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld action_reason der Tabelle sn_ind_tmt_orm_order_line_item.
productOrderItem.id	Eindeutiger Bezeichner der Position. Befindet sich im Feld „sn_ind_tmt_orm_external_ID“ der Tabelle „Auftragspositionselement“ [sn_ind_tmt_orm_order_line_ite Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.itemPrice	Liste, die den Preis beschreibt, der dem Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Array von Objekten `"itemPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String", "recurringChargePeriod": "String" } ]`
productOrderItem.itemPrice.price	Beschreibung des Preises des zugehörigen Produkts. Datentyp: Objekt `"price": { "taxIncludedAmount": {Object} }`
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount	Beschreibung des Preises des zugehörigen Produkts, einschließlich der Steuer. Datentyp: Objekt `"taxIncludedAmount": { "unit": "String", "value": Number }`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.unit	Währungscode, in dem der Preis dargestellt wird. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.value	Preis des Produkts, einschließlich Steuern. Datentyp: Zahl
productOrderItem.itemPrice.priceType	Typ des Artikelpreises, wiederkehrend oder nicht wiederkehrend. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	Wenn der Preis wiederkehrend ist, der wiederkehrende Zeitraum, z. B. Monat . Datentyp: Zeichenfolge
ProduktbestellungElement.ponr	Kennzeichnung, die angibt, ob der Punkt, an dem der Auftrag nicht zurückgegeben wurde, erreicht wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Der Punkt, an dem keine Rückgabe für den Auftrag erfolgt ist, wurde erreicht. • Falsch: Der Punkt, an dem die Bestellung nicht zurückgegeben wurde, wurde nicht erreicht. Datentyp: Boolesch

productOrderItem.product	Beschreibung der Instanzdetails des vom Kunden gekauften Produkts.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"product:" {`
	`"place": {Object},`
	`"productCharacteristic": [Array],`
	`"productSpecification": {Object},`
	`"relatedParty": {Object},`
	`"@type": "String"`
	`}`

productOrderItem.product.place	Karten der Standorte, an denen das Produkt installiert werden soll.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"place": {`
	`"id": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
productOrderItem.product.place.id	SYS_ID des zugeordneten Standortdatensatzes in der Tabelle „Standort“ [cmn_location]. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.place.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für Auftragspositionskontakt. Dieser Wert ist immer `Ort` . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productCharacteristic	Liste der Merkmale des zugehörigen Produkts. Nur Produktmerkmale, deren *`value`*Unterscheiden sich von *`previousValue`*Werden zurückgegeben. Datentyp: Array von Objekten `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "previousValue": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Name des Merkmalsdatensatzes, der dem Produkt zugeordnet werden soll. Befindet sich in der Tabelle „Merkmal“ [sn_prd_pm_Merkmal]. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	Vorherige Merkmalsoptionswerte, wenn die Aktualisierung für einen Change-Auftrag gilt. Die Anforderung ist ein Change-Auftrag, wenn der *`productOrderItem.action`*Parameter ist ein anderer als `Hinzufügen` . Weitere Informationen zu Merkmalsoptionswerten finden Sie unter Erstellen Sie Produktmerkmale und Merkmalsoptionen . Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productCharacteristic.value	Merkmalsoptionswerte, die dem Produkt zugeordnet sind. Weitere Informationen zu Merkmalsoptionswerten finden Sie

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	unter Erstellen Sie Produktmerkmale und Merkmalsoptionen . Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productCharacteristic.valueType	Typ des Merkmalwerts. Mögliche Werte: • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Array.Einzeiliger Test • Kontrollkästchen • Auswahl • Datum, Adresse • E-Mail • Ganzzahl, Datum/Uhrzeit • Objekt • Einzeiliger Text • Ja/Nein Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productSpecification	Beschreibung der Produktspezifikation, die dem Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"productSpecification:" { "id": "String", "name": "String", "@type": "String" }`
productOrderItem.product.productSpecification.id	Initial_Version oder external_ID der Produktspezifikation. „Initial_Version“ ist die sys_ID der ersten Version der Spezifikation. Befindet sich im Feld „sys_ID“ oder „external_ID“ der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Specification]. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productSpecification.name	Name der Produktspezifikation. Befindet sich in der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Specification].

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Dieser Wert ist immer ProduktspezifikationRef. Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty	Liste der Kontakte für Einzelposten. Datentyp: Objekt `"relatedParty:" { "email": "String", "firstName": "String", "id": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" }`
productOrderItem.product.relatedParty.email	E-Mail-Adresse des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	Vorname des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.id	SYS_ID des Positionskontakts, der der Auftragsposition zugeordnet ist. Befindet sich in der Tabelle „Bestellpositionskontakt“ [sn_ind_tmt_orm_order_line_item Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	Nachname des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Geschäftliche Telefonnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	Typ des Kunden. Möglicher Wert: OrderLineItemContact Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für Auftragspositionskontakt. Dieser Wert ist immer Zugehörige

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Partei . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.productOffering	Beschreibung des Produktangebots, das dem Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"productOffering": { "id": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" }`
productOrderItem.productOffering.id	Initial_Version oder external_ID des Produktangebots. „Initial_Version“ ist die sys_ID der ersten Version des Angebots. Befindet sich im Feld „sys_ID“ oder „external_ID“ der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering]. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.productOffering.name	Name des Produktangebots. Befindet sich in der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering]. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktbestellungArtikel.Menge	Anzahl der gekauften Produktartikel. Datentyp: Zahl
productOrderItem.productOrderItemRelationship	Liste der Beziehungen zwischen Auftragspositionen. Datentyp: Array von Objekten `"productOrderItemRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Eindeutiger Bezeichner der zugehörigen Position. Befindet sich im Feld „sn_ind_tmt_orm_external_ID“ der Tabelle „Auftragspositionselement“ [sn_ind_tmt_orm_order_line_ite Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	Typ der Beziehung zwischen den beiden Einzelposten. Diese Informationen werden

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	verwendet, um die Beziehungshierarchie zu identifizieren. Mögliche Werte: • HasChild • Übergeordnetes Element • Erfordert HasChild Und Übergeordnetes Element Werden für übergeordnete/untergeordnete Beziehungen verwendet. Erforderlich Wird für horizontale Beziehungen verwendet (ein Einzelposten erfordert einen anderen Einzelposten). Datentyp: Zeichenfolge
ProduktbestellungElement.Status	Status der Bestellung des zugehörigen Produktartikels. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktbestellungElement.Version	Auftragsversion. Datentyp: Zeichenfolge
ProductOrderItem.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für das Produkt. Dieser Wert ist immer ProductOrderItem . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Partei	Liste der Kontakte für den Auftrag. Jeder Kontakt ist ein Objekt im Array. Muss mindestens ein Element auflisten, das Kunden-Account- oder Verbraucherkontoinformationen enthält. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty:" [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	SYS_ID oder external_ID des Accounts, Kundenkontakts oder Verbrauchers, der der Bestellung zugeordnet ist. Befindet sich in der

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle „Account“ [Customer_Account], „Kontakt“ [Customer_contact] oder „Verbraucher“ [csm_Consumer]. Datentyp: Zeichenfolge
relatedParty.name	Name des Accounts, Kunden oder Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge
RelatedParty.@referredType	Typ des Kunden. Mögliche Werte: • Verbraucher • Kunde • CustomerContact Datentyp: Zeichenfolge
RelatedParty.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für das Produkt. Dieser Wert ist immer Zugehörige Partei . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
AnfordertCompletionDate	Vom Kunden angefordertes Lieferdatum. Datentyp: Zeichenfolge
AnfordertStartdatum	Vom Kunden angefordertes Startdatum des Auftrags. Datentyp: Zeichenfolge
Status	Aktueller Status des Auftrags. Datentyp: Zeichenfolge
Version	Auftragsversion. Datentyp: Zeichenfolge
@TYPE	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für das Produkt. Dieser Wert ist immer Produktbestellung . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel fordert einen vorhandenen Kundenauftrag an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
curl -X GET
 "https://servicenow-instance/api/sn_ind_tmt_orm/productorder/8d75939453126010a795ddeeff7b126a" \
-u "username":"password"
```

Antworttext.


```
{
 "id": "8d75939453126010a795ddeeff7b126a",
 "ponr": "false",
 "expectedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
 "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
 "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.000Z",
 "channel": [
  {
   "id": "1",
   "name": "Agent Assist"
  }
 ],
 "note": [
  {
   "author": "System Administrator",
   "date": "2021-02-25T14:22:07.000Z",
   "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
  },
  {
   "author": "System Administrator",
   "date": "2021-02-25T14:22:06.000Z",
   "text": "This is a TMF product order illustration"
  }
 ],

 "productOrderItem": [
  {
   "id": "POI130",
   "ponr": "false",
   "quantity": 1,
   "action": "add",
   "actionReason":"adding service package OLI",
   "itemPrice": [
    {
     "priceType": "recurring",
     "price": {
      "taxIncludedAmount": {
       "unit": "USD",
       "value": 20
      }
     }
    },
    {
     "priceType": "nonRecurring",
     "price": {
      "taxIncludedAmount": {
       "unit": "INR",
       "value": 0
      }
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      }
     }
    ],
    "product": {
     "@type": "Product",
     "productCharacteristic": [
      {
       "name": "Security Type",
       "valueType": "Choice",
       "value": "Base",
       "previousValue": ""
      }
     ],
     "productSpecification": {
      "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
      "name": "SD-WAN Security",
      "@type": "ProductSpecificationRef"
     },
     "relatedParty": [
      {
       "id": "4175939453126010a795ddeeff7b127d",
       "name": "John Smith",
       "email": "abc2@example.com",
       "phone": "32456768",
       "@type": "RelatedParty",
       "@referredType": "OrderLineItemContact"
      },
      {
       "id": "c175939453126010a795ddeeff7b127c",
       "name": "Joe Doe",
       "email": "abc@example.com",
       "phone": "1234567890",
       "@type": "RelatedParty",
       "@referredType": "OrderLineItemContact"
      }
     ]
    },
    "productOffering": {
     "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
     "name": "Premium SD-WAN Offering"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
     {
      "id": "POI100",
      "relationshipType": "HasParent"
     }
    ],
    "state": "in_progress",
    "version": "1",
    "@type": "ProductOrderItem"
   },
   {
   "id": "POI100",
   "ponr": "false",
   "quantity": 1,
   "action": "add",
   "itemPrice": [
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    {
      "priceType": "recurring",
      "price": {
        "taxIncludedAmount": {
          "unit": "INR",
          "value": 0
        }
      }
    },
    {
      "priceType": "nonRecurring",
      "price": {
        "taxIncludedAmount": {
          "unit": "INR",
          "value": 0
        }
      }
    }
  ],
  "product": {
    "@type": "Product",
    "productSpecification": {
      "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
      "name": "SD-WAN Service Package",
      "@type": "ProductSpecificationRef"
    }
  },
  "productOffering": {
    "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
    "name": "Premium SD-WAN Offering"
  },
  "productOrderItemRelationship": [
    {
      "id": "POI130",
      "relationshipType": "HasChild"
    },
    {
      "id": "POI120",
      "relationshipType": "HasChild"
    },
    {
      "id": "POI110",
      "relationshipType": "HasChild"
    }
  ],
  "state": "in_progress",
  "version": "1",
  "@type": "ProductOrderItem"
},
{
  "id": "POI120",
  "ponr": "false",
  "quantity": 1,
  "action": "add",
  "itemPrice": [
    {
      "priceType": "recurring",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "price": {
       "taxIncludedAmount": {
        "unit": "USD",
        "value": 20
       }
      }
     },
     {
      "priceType": "nonRecurring",
      "price": {
       "taxIncludedAmount": {
        "unit": "INR",
        "value": 0
       }
      }
     }
    ],
    "product": {
     "@type": "Product",
     "productCharacteristic": [
      {
       "name": "CPE Type",
       "valueType": "Choice",
       "value": "Physical",
       "previousValue": ""
      },
      {
       "name": "WAN Optimization",
       "valueType": "Choice",
       "value": "Advance",
       "previousValue": ""
      },
      {
       "name": "Routing",
       "valueType": "Choice",
       "value": "Premium",
       "previousValue": ""
      },
      {
       "name": "CPE Model",
       "valueType": "Choice",
       "value": "ASR",
       "previousValue": ""
      }
     ],
     "productSpecification": {
      "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
      "name": "SD-WAN Edge Device",
      "@type": "ProductSpecificationRef"
     }
    },
    "productOffering": {
     "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
     "name": "Premium SD-WAN Offering"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
     {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "id": "POI100",
      "relationshipType": "HasParent"
     }
    ],
    "state": "in_progress",
    "version": "1",
    "@type": "ProductOrderItem"
   },
   {
    "id": "POI110",
    "ponr": "false",
    "quantity": 1,
    "action": "add",
    "actionReason":"adding service package OLI",
    "itemPrice": [
     {
      "priceType": "recurring",
       "price": {
        "taxIncludedAmount": {
         "unit": "INR",
         "value": 0
        }
       }
      },
      {
      "priceType": "nonRecurring",
      "price": {
       "taxIncludedAmount": {
        "unit": "USD",
        "value": 5
       }
      }
     }
    ],
    "product": {
    "@type": "Product",
    "productCharacteristic": [
     {
      "name": "Tenancy",
      "valueType": "Choice",
      "value": "Base (10 site)",
      "previousValue": ""
     }
    ],
    "productSpecification": {
     "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
     "name": "SD-WAN Controller",
     "@type": "ProductSpecificationRef"
    },
    "place": {
     "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
     "@type": "Place"
    }
   },
  "productOffering": {
   "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
   "name": "Premium SD-WAN Offering"
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    },
    "productOrderItemRelationship": [
     {
       "id": "POI100",
       "relationshipType": "HasParent"
     }
    ],
    "state": "in_progress",
    "version": "1",
    "@type": "ProductOrderItem"
  }
],
"relatedParty": [
      {
         "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
         "name": "Sally Thomas",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
         "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
         "name": "Funco Intl",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "Customer"
      },
      {
         "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
         "name": "Funco External",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "Consumer"
      }
    ],
"state": "in_progress",
"version": "1",
"@type": "ProductOrder"
}
```


Automatische Übersetzung

Produktbestellungs-API – PATCH /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/{ID}

Aktualisiert den angegebenen Kundenauftrag.

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/{ID}

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
id	SYS_ID des zu aktualisierenden Kundenauftrags. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kundenauftrag [sn_ind_tmt_orm_order]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Kanal	Liste der Kanäle, die für den Verkauf der Produ Datentyp: Array von Objekten `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]` Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_order
Kanal.ID	Erforderlich, wenn `channel`Parameter wird ve des Kanals, der zum Verkauf der zugehörigen Pr Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_ID de Tabelle „Verteilungskanal“ [sn_prd_pm_Distribu Gespeichert in: Das Kanalfeld der Tabel Standard: Leere Zeichenfolge
channel.name	Name des Kanals, der zum Verkauf der zugehör soll. Mögliche Kanalnamen werden auf der Regi Kanalwörterbucheintrag der Tabelle „sn_ind_tm Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
committedDueDate	Datum und Uhrzeit, zu der die Aktion für den A Dieser Wert muss mit oder nach dem ü `committedDueDate`Werte für jede Auft Wenn die Aktion für Auftragspositionen `Fortsetzen` , Dieser Parameter kann nich Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „commit_due_date“ „sn_ind_tmt_orm_order“.
externalId	Eindeutiger Bezeichner für den Kundenauftrag. externen System bestimmt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Das Feld „external_ID“ d „sn_ind_tmt_orm_order“. Standard: Leere Zeichenfolge
note	Liste der zusätzlichen Notizen, die der Kunde be Datentyp: Array von Objekten `"note": [ { "text": "String" } ]` Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_order
Hinweis.Text	Zusätzliche Notizen/Kommentare des Kunden w Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Das Kommentarfeld der „sn_ind_tmt_orm_order“. Standard: Leere Zeichenfolge
Bestellwährung	Währungscode für den Auftrag und die Auftrags des Währungscodes eines vorhandenen Auftrags Sie einen anderen Wert als den Währungscode a zugeordnet ist, wird die Aktualisierung abgelehn Datentyp: Zeichenfolge
ProductOrderItem	Liste, die Artikel beschreibt, die der Produktbest zugehörige Aktion. Datentyp: Array von Objekten `"productOrderItem": [{ "action": "String", "actionReason": "String", "committedDueDate": "String", "externalProductInventory": [Array], "id": "String", "itemPrice": [Array], "product": {Object}, "productOffering": {Object}, "productOrderItemRelationship": [Arra "quantity": Number, "revisionOperation": "String", "@type": "String"`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	}] Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_order_l
ProduktbestellungElement.Aktion	Erforderlich, wenn `productOrderItem`Para die für das Produkt ausgeführt werden soll. Mög der Registerkarte „Auswahlliste“ im Aktionswör „sn_ind_tmt_orm_order_line_item“ definiert. Mögliche Werte: • Hinzufügen • Change • löschen • Kein Change • resume • Anhalten Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Das Aktionsfeld der Tab „sn_ind_tmt_orm_order_line_item“. Standard: Hinzufügen
ProduktbestellungElement.actionReason	Grund für das Hinzufügen der Auftragsposition. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld action_reason der sn_ind_tmt_orm_order_line_item
productOrderItem.committedDueDate	Datum und Uhrzeit, zu der die Aktion für die Au werden muss. Wenn die Aktion für das Element lautet Dieser Parameter kann nicht aktualisier Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „commit_due_date“ „sn_ind_tmt_orm_order_line_item“.
ProduktbestellungElement.extern Produktbestand	Liste der externen IDs, die den für den Auftrag e zugeordnet werden sollen. Datentyp: Array von Objekten "externalProductInventory": [{ "externalProductInventoryId": "String"

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	}] **Hinweis:** Beim Erstellen eines PATCH vorhandenen externen Produktbestands-ID abgebrochen und ein Fehler zurückgegeben Dieser Parameter wird einfach ignoriert, we Produktbestands-ID angegeben wird und ke
ProduktbestellungElement.externalProduktbestand.externalProduktbestellungId	Externe ID, die dem Produktbestand zugeordnet Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Das Feld „external_Inver der Tabelle „sn_ind_tmt_orm_order_line_ das Feld „sn_prd_invt_external_ID“ der T „sn_prd_invt_Product_Inventory“.
Produktauftragselement.ID	Erforderlich, wenn `productOrderItem`Paran verwendet. Eindeutiger Bezeichner der Position. sich im Feld „sn_ind_tmt_orm_external_ID“ der „Auftragspositionselement“ [sn_ind_tmt_orm_o Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Das Feld „external_ID“ d „sn_ind_tmt_orm_order_line_item“. Maximale Länge: 40 Standard: Leere Zeichenfolge

productOrderItem.itemPrice	Liste, die den Preis beschreibt, der dem Produkt
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"itemPrice": [`
	`{`
	`"price": {Object},`
	`"priceType": "String",`
	`"recurringChargePeriod": "String"`
	`}`
	`]`
	
	Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_order
	
	Standard: Leere Zeichenfolge

productOrderItem.itemPrice.price	Beschreibung des Preises des zugehörigen Produ
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"price": {`
	`"taxIncludedAmount": {Object}`
	`}`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_order_l Standard: Leere Zeichenfolge

productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount	Beschreibung des Preises des zugehörigen Produ
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"taxIncludedAmount": {`
	`"unit": "String",`
	`"value": Number`
	`}`
	
	Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_order_l

productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.unit	Währungscode, in dem der Preis dargestellt wird Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Das mrc- oder nrc-Feld „sn_ind_tmt_orm_order_line_item“.
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.value	Preis des Produkts, einschließlich Steuern. Datentyp: Zahl Gespeichert in: Das mrc- oder nrc-Feld „sn_ind_tmt_orm_order_line_item“.
productOrderItem.itemPrice.priceType	Typ des Artikelpreises, wiederkehrend oder nich Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	Wenn der Preis wiederkehrend ist, d wiederkeh Datentyp: Zeichenfolge

productOrderItem.product	Erforderlich, wenn `productOrderItem.ac`
	Beschreibung der Instanzdetails des vom Kunde
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"product": {`
	`"id": "String",`
	`"place": {Object},`
	`"productCharacteristic": [Array],`
	`"productSpecification": {Object},`
	`"relatedParty": {Object},`
	`"@type": "String"`
	`}`
	
	Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_order_l

productOrderItem.product.id	Erforderlich, wenn `productOrderItem.ac` DELETE. Eindeutiger Bezeichner des verkaufte

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	sich im Feld „sys_ID“ oder „sn_ind_tmt_orm_ex „Produktbestand“ [sn_ind_tmt_orm_Product_In Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge

productOrderItem.product.place	Karten der Standorte, an denen das Produkt insta
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"place": {`
	`"id": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`
	
	Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_order_l

productOrderItem.product.place.id	Erforderlich, wenn `productOrderItem.pr` wird verwendet. SYS_ID des zugeordneten Stan „Standort“ [cmn_location]. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Das Standortfeld der Ta „sn_ind_tmt_orm_order_line_item“. Standard: Leere Zeichenfolge
productOrderItem.product.place.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung Dieser Wert ist immer `Ort` . Diese Informationen Datentyp: Zeichenfolge

productOrderItem.product.productCharacteristic	Liste der Merkmale des zugehörigen Produkts.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"productCharacteristic": [`
	`{`
	`"name": "String",`
	`"previousValue": "String",`
	`"value": "String",`
	`"valueType": "String"`
	`}`
	`]`
	
	Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_order_c

productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Name des Merkmalsdatensatzes, der dem Produ Befindet sich in der Tabelle „Merkmal“ [sn_prd Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Das Merkmalsfeld der T „sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_v

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: Leere Zeichenfolge
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	Vorherige Merkmalsoptionswerte, wenn die Akt Change-Auftrag gilt. Die Anforderung ist ein Ch `productOrderItem.action`Parameter ist Weitere Informationen zu Merkmalsoptionswert Produktmerkmale und Merkmalsoptionen . Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: The previous_Character Tabelle „sn_ind_tmt_orm_order_Charact Standard: Leere Zeichenfolge
productOrderItem.product.productCharacteristic.value	Merkmalsoptionswerte, die dem Produkt zugeor Informationen zu Merkmalsoptionswerten finde Produktmerkmale und Merkmalsoptionen . Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Das Feld „Merkmal_Opti „sn_ind_tmt_orm_order_Merkmal_value“ Standard: Leere Zeichenfolge
productOrderItem.product.productCharacteristic.valueType	Typ des Merkmalwerts. Datentyp: Zeichenfolge Mögliche Werte: • Array.Datum • Array.datetime • array.decimal • array.integer • Array.Objekt • Array.einzeiliger Test • Kontrollkästchen • Auswahl • Datum, Adresse • E-Mail • Ganzzahl, Datum/Uhrzeit • Objekt • Einzeiliger Text • ja/Nein
productOrderItem.product.productSpecification	Beschreibung der Produktspezifikation, die dem

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Hinweis: Änderungsreihenfolgen (`productOrderItem.action`Ist Ände Werden je nach Wert von unterschiedlich v `sn_ind_tmt_orm.allowSpecVersi` Der Wert dieser Systemeigenschaft bestimm wird, wenn der Produktbestand eine andere angegeben ist. • Wenn diese Systemeigenschaft au ist (Standard), wird der Produktb auf die Version in der Reihenfolge referenzierte Produktspezifikation kann der Auftrag erfolgreich vera • Wenn diese Systemeigenschaft au und der Produktbestand eine and Bestellung angegeben hat, schläg der Versionsabweichung fehl. Datentyp: Objekt `"productSpecification": { "id": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String", "@type": "String" }` Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_order_I
productOrderItem.product.productSpecification.id	Erforderlich, wenn `productOrderItem.product.product` wird verwendet. Initial_Version oder external_I „Initial_Version“ ist die sys_ID der ersten Versi Befindet sich im Feld „sys_ID“ oder „external_I „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Sp Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productSpecification.internalVersion	Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pr
productOrderItem.product.productSpecification.name	Name der Produktspezifikation. Befindet sich in „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Sp Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productSpecification.version	External_Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pr
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Dieser Wert ProduktspezifikationRef . Diese Informatione Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty	Liste der Kontakte für Einzelposten. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "email": "String", "firstName": "String", "id": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]` Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_order_l
productOrderItem.product.relatedParty.email	E-Mail-Adresse des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Das E-Mail-Feld der Tab „sn_ind_tmt_orm_order_line_item_conta Standard: Leere Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	Vorname des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Das Feld „first Name“ d „sn_ind_tmt_orm_order_line_item_conta Standard: Leere Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.id	SYS_ID des Positionskontakts, der der Auftrags zugeordnet ist. Befindet sich in der Tabelle „Bestellpositionskontakt“ [sn_ind_tmt_orm_ord Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Das Feld „sys_ID“ der T „sn_ind_tmt_orm_order_line_item_conta Standard: Leere Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	Nachname des Kontakts.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Das Feld lastName der T sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contac Standard: Leere Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Geschäftliche Telefonnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „Business_Phone“ d „sn_ind_tmt_orm_order_line_item_conta Standard: Leere Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	Typ des Kunden. Möglicher Wert: OrderLineItemContact Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung Dieser Wert ist immer Zugehörige Partei . Die gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung immer Produkt . Diese Informationen werden n Datentyp: Zeichenfolge

productOrderItem.productOffering	Beschreibung des Produktangebots, das dem Pro
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"productOffering": {`
	`"id": "String",`
	`"internalVersion": "String",`
	`"name": "String",`
	`"version": "String"`
	`}`
	
	Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_order_l

productOrderItem.productOffering.id	Erforderlich, wenn `productOrderItem.pro` wird verwendet. Initial_Version oder external_I „Initial_Version“ ist die sys_ID der ersten Versi Befindet sich im Feld „sys_ID“ oder „external_I „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.productOffering.internalVersion	Version des Produktangebots.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Pr
productOrderItem.productOffering.name	Name des Produktangebots. Befindet sich in der „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.productOffering.version	External_Version des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Pr
productOrderItem.productOrderItem.quantity	Anzahl der zugeordneten Artikel, die bestellt we Datentyp: Zahl Gespeichert in: Das Mengenfeld von sn_ Standard: Null
productOrderItem.productOrderItemRelationship	Liste der Beziehungen zwischen Auftragspositio Datentyp: Array von Objekten `"productOrderItemRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]` Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_order_l
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Erforderlich, wenn *`productOrderItem.productOrderIte`* wird verwendet. Eindeutiger Bezeichner der zug Befindet sich im Feld „sn_ind_tmt_orm_externa „Auftragspositionselement“ [sn_ind_tmt_orm_o Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Das Feld parent_line_ite „debsn_ind_tmt_orm_order_line_item“. Standard: Leere Zeichenfolge
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	Typ der Beziehung zwischen den beiden Einzelp werden verwendet, um die Beziehungshierarchie Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• HasChild • Übergeordnetes Element • Erfordert HasChild Und Übergeordnetes Element W untergeordnete Beziehungen verwendet horizontale Beziehungen verwendet (ein einen anderen Einzelposten). Datentyp: Zeichenfolge
ProduktbestellungArtikel.Menge	Anzahl der bestellten Artikel. Datentyp: Zahl Gespeichert in: Das Mengenfeld der Tab „sn_ind_tmt_orm_order“. Standard: Leere Zeichenfolge
ProduktOrderElement.revisionVorgang	Typ der Aktualisierung, die für die Position ausg Wert leer ist, wird die vorhandene Position aktua wird hinzugefügt, wenn sie nicht bereits vorhand Abbrechen , Die Position wird abgebrochen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
ProductOrderItem.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung immer ProductOrderItem . Diese Information Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Partei	Liste der Kontakte für den Auftrag. Jeder Kontak Muss mindestens ein Element auflisten, das Kun Verbraucherkontoinformationen enthält. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
ZugehörigPartei.ID	SYS_ID oder external_ID des Accounts, Kunde Verbrauchers, der der Bestellung zugeordnet ist. „Account“ [Customer_Account], „Kontakt“ [Cu „Verbraucher“ [csm_Consumer].

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
relatedParty.name	Name des Accounts, Kunden oder Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge
RelatedParty.@referredType	Typ des Kunden. Mögliche Werte: • Verbraucher • Kunde • CustomerContact Datentyp: Zeichenfolge
RelatedParty.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung immer Zugehörige Partei . Diese Informatione Datentyp: Zeichenfolge
AnfordertCompletionDate	Vom Kunden angefordertes Lieferdatum. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Das Feld expected_end_ sn_ind_tmt_orm_order. Standard: Leere Zeichenfolge
AnfordertStartdatum	Vom Kunden angefordertes Startdatum des Auft Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld expected_start_da sn_ind_tmt_orm_order. Standard: Leere Zeichenfolge
@TYPE	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung immer Produktbestellung . Diese Information Datentyp: Zeichenfolge

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Nur unterstützt `application/json`.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Erfolgreich. Wenn Probleme mit den Informationen zur Option „Merkmale“ oder „Merkmale“ auftreten, speichert der Endpunkt die folgenden Kommentare in den Feldern „Arbeitsnotizen“ des zugehörigen Kundenauftrags-Positionselementdatensatzes: • Die folgenden Merkmale des Bestellelements sind nicht vorhanden: Spezifikation überprüfen < `characteristic.name`> und korrigieren Sie das Merkmal und die Merkmalsoption in der Auftragsposition, bevor Sie den Auftrag genehmigen. • Bestellelementmerkmal: < `characteristic.name`> mit Merkmalswert: < `characteristic.value`>ist ungültig. Korrigieren Sie die Merkmalswerte, bevor Sie den Auftrag genehmigen.
400	Ungültige Anforderung. Dies kann einer der folgenden Gründe sein: • Ungültige Nutzlast: Anforderungstext fehlt – Nutzlast wurde im Anforderungstext nicht übergeben. • Ungültige Nutzlast: ProductOrderItem fehlt – Produkt-Auftragspositionsobjekt oder JSON fehlt. • Ungültige Nutzlast: ProductOrderItem-ID fehlt - Die `id`Parameter fehlt in der Produktauftragsposition der Nutzlast. • Ungültige Nutzlast: Aktion „productOrderItem“ fehlt - Die `action`Parameter fehlt in der Produktauftragsposition der Nutzlast. • Ungültige Nutzlast: ProductOrderItem productOffering fehlt – Das Produktangebotsobjekt oder JSON fehlt in der Produktauftragsposition in der Nutzlast. • Ungültige Nutzlast: ProductOffering-ID fehlt - Die `id`Parameter fehlt in der Produktauftragsposition des Produktangebotsobjekts in der Nutzlast. • Ungültige Nutzlast: Produktangebot ist nicht vorhanden – Das Produktangebot in der Produktauftragsposition ist ungültig.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	• Ungültige Nutzlast: Produkt „productOrderItem“ fehlt – Das Produktobjekt oder JSON in der Produktauftragsposition fehlt in der Nutzlast. • Ungültige Nutzlast: Produktspezifikation fehlt – Das Produktspezifikationsobjekt oder JSON in der Produktauftragsposition fehlt in der Nutzlast. • Ungültige Nutzlast: Produktspezifikations-ID fehlt - Die *id*Parameter in der Produktauftragsposition des Produktspezifikationsobjekts fehlt in der Nutzlast. • Ungültige Nutzlast: Produktspezifikation ist nicht vorhanden – Die Produktspezifikation in der Produktauftragsposition ist ungültig. • Ungültige Nutzlast: Produktbestand ist nicht vorhanden – In einem Change-Auftrag (Aktion = Change) ist die Menge eines Artikels größer als die Menge auf Lager. • Ungültige Nutzlast: Produktbestand-ID fehlt – In einem Change-Auftrag *product.id*Fehlt in der Nutzlast. • Ungültige Nutzlast: Verkauftes Produkt ist inaktiv – In einem Change-Auftrag ist ein in der Nutzlast angegebenes Produkt inaktiv. • Ungültige Nutzlast: RelatedParty fehlt – Das Objekt der zugehörigen Partei fehlt in der Nutzlast. • Kundenaccount oder Verbraucher fehlt – Der Kunde oder das Verbraucherobjekt der zugehörigen Partei fehlt in der Nutzlast. • Ungültige Nutzlast: Verbraucher ist nicht vorhanden – Der angegebene Verbraucher der zugehörigen Partei ist in nicht vorhanden ServiceNow Instanz. • Ungültige Nutzlast: Kundenaccount ist nicht vorhanden – Der angegebene Kunde der zugehörigen Partei ist in nicht vorhanden ServiceNow Instanz. • Ungültige Nutzlast: Auftragserstellung fehlgeschlagen – Die angeforderte Bestellung kann nicht erstellt werden. • Laufende Überarbeitung der Auftragswährung wird nicht unterstützt - Die *orderCurrency*Parameter kann nicht aktualisiert werden, nachdem der Auftrag erstellt wurde. • Dieser Auftrag muss noch in der Kundenauftragstabelle erstellt werden. Weitere Details finden Sie in der eingehenden Warteschlange. – Die angegebene Auftrags-ID befindet sich nicht in der Kundenauftragstabelle. • Die Patch-Anforderung kann nicht gestellt werden, da der Erfüllungstyp des Auftrags nicht „liefern“ ist. – Die Patch-Anforderung wurde für einen Auftrag gestellt, der einen anderen Erfüllungstyp als „liefern“ hat.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Kanal	Liste der Kanäle, die für den Verkauf der Produkte verwendet werden sollen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Array von Objekten `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
Kanal.ID	Eindeutiger Bezeichner des Kanals, der zum Verkauf der zugehörigen Produkte verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
channel.name	Name des Kanals, der zum Verkauf der zugehörigen Produkte verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
committedDueDate	Datum und Uhrzeit, zu der die Aktion für den Auftrag ausgeführt werden muss. Dieser Wert muss mit oder nach dem übereinstimmen *committedDueDate*Werte für jede Auftragsposition. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Externer Bezeichner für den Kundenauftrag, z. B. eine Bestellnummer. Datentyp: Zeichenfolge
href	Relativer Link zum Produktbestellungsdatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID des Kundenauftrags, der für diese Anforderung aktualisiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
note	Liste der zusätzlichen Notizen, die der Kunde bei der Bestellung gemacht hat. Datentyp: Array von Objekten `"note": [ { "text": "String" } ]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Hinweis.Text	Zusätzliche Notizen/Kommentare des Kunden während der Bestellung. Datentyp: Zeichenfolge
Bestellwährung	Währungscode für den Auftrag und die Auftragspositionen. Datentyp: Zeichenfolge
ProductOrderItem	Liste, die Artikel beschreibt, die der Produktbestellung zugeordnet sind, und die zugehörige Aktion. Datentyp: Array von Objekten `"productOrderItem:" [{ "action": "String", "committedDueDate": "String", "externalProductInventory": [Array], "id": "String", "itemPrice": [Array], "product": {Object}, "productOffering": {Object}, "productOrderItemReleationship": [Array], "quantity": Number, "state": "String", "@type": "String" }]`
ProduktbestellungElement.Aktion	Aktion, die für das Produkt ausgeführt werden soll. Mögliche Aktionen werden auf der Registerkarte „Auswahlliste“ im Aktionswörterbucheintrag der Tabelle „sn_ind_tmt_orm_order_line_item“ definiert. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktbestellungElement.actionReason	Grund für das Hinzufügen der Auftragsposition. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld action_reason der Tabelle sn_ind_tmt_orm_order_line_item.
productOrderItem.committedDueDate	Datum und Uhrzeit, zu der die Aktion für die Auftragsposition ausgeführt werden muss.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
ProduktbestellungElement.extern Produktbestand	Liste der externen IDs, die den für den Auftrag erstellten Produktbeständen zugeordnet werden sollen. Datentyp: Array von Objekten `"externalProductInventory": [ { "externalProductInventoryId": "String" } ]` **Hinweis:** Beim Erstellen eines PATCH-Auftrags mit einer bereits vorhandenen externen Produktbestands-ID wurde der Vorgang zuvor abgebrochen und ein Fehler zurückgegeben. Mit Xanadu Release: Dieser Parameter wird einfach ignoriert, wenn eine vorhandene externe Produktbestands-ID angegeben wird und kein Fehler ausgelöst wird.
ProduktbestellungElement.externalProduktbestand.externalProduktbestellungId	Externe ID, die dem Produktbestand zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.id	Eindeutiger Bezeichner der Position. Befindet sich im Feld „sn_ind_tmt_orm_external_ID“ der Tabelle „Auftragspositionselement“ [sn_ind_tmt_orm_o Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.itemPrice	Liste, die den Preis beschreibt, der dem Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Array von Objekten `"itemPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String", "recurringChargePeriod": "String" } ]`
productOrderItem.itemPrice.price	Beschreibung des Preises des zugehörigen Produkts. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	"price": {
	"taxIncludedAmount": {Object}
	}

productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludeAmount	Beschreibung des Preises des zugehörigen Produkts, einschließlich der Steuer.
	Datentyp: Objekt
	"taxIncludedAmount": {
	"unit": "String",
	"value": Number
	}

productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludeAmount.unit	Währungscode, in dem der Preis dargestellt wird. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludeAmount.value	Preis des Produkts, einschließlich Steuern. Datentyp: Zahl
productOrderItem.itemPrice.priceType	Typ des Artikelpreises, wiederkehrend oder nicht wiederkehrend. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	Wenn der Preis wiederkehrend ist, der wiederkehrende Zeitraum, z. B. Monat . Datentyp: Zeichenfolge

productOrderItem.product	Beschreibung der Instanzdetails des vom Kunden gekauften Produkts.
	Datentyp: Objekt
	"product": {
	"id": "String",
	"place": {Object},
	"productCharacteristic": [Array],
	"productSpecification": {Object},
	"relatedParty": {Object},
	"@type": "String"
	}

productOrderItem.product.id	Eindeutiger Bezeichner des verkauften Produkts. Befindet sich im Feld „sys_ID“ oder „sn_ind_tmt_orm_external_ID“ der Tabelle „Produktbestand“ [sn_ind_tmt_orm_Product_In Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.place	Karten der Standorte, an denen das Produkt installiert werden soll.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	Datentyp: Objekt
	`"place": {`
	`"id": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

productOrderItem.product.place.id	SYS_ID des zugeordneten Standortdatensatzes in der Tabelle „Standort“ [cmn_location]. Datentyp: Zeichenfolge

productOrderItem.product.productCharacteristic	Liste der Merkmale des zugehörigen Produkts.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	`"productCharacteristic": [`
	`{`
	`"name": "String",`
	`"previousValue": "String",`
	`"value": "String",`
	`"valueType": "String"`
	`}`
	`]`

productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Name des Merkmalsdatensatzes, der dem Produkt zugeordnet werden soll. Befindet sich in der Tabelle „Merkmal“ [sn_prd_pm_Merkmal]. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	Vorherige Merkmalsoptionswerte, wenn die Aktualisierung für einen Change-Auftrag gilt. Die Anforderung ist ein Change-Auftrag, wenn der `productOrderItem.action` Parameter ist ein anderer als `Hinzufügen` . Weitere Informationen zu Merkmalsoptionswerten finden Sie unter Erstellen Sie Produktmerkmale und Merkmalsoptionen . Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productCharacteristic.value	Merkmalsoptionswerte, die dem Produkt zugeordnet sind. Weitere Informationen zu Merkmalsoptionswerten finden Sie unter Erstellen Sie Produktmerkmale und Merkmalsoptionen . Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productSpecification	Beschreibung der Produktspezifikation, die dem Produkt zugeordnet ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"productSpecification:" { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String", "@type": "String" }`
productOrderItem.product.productSpecification.id	Initial_Version oder external_ID der Produktspezifikation. „Initial_Version“ ist die sys_ID der ersten Version der Spezifikation. Befindet sich im Feld „sys_ID“ oder „external_ID“ der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Sp Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productSpecification.internalId	Anfangsversion der Produktspezifikation. Die Anfangsversion ist die sys_ID der ersten Version der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_Product_Specification]
productOrderItem.product.productSpecification.internalVersion	Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „Version“ der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Proc
productOrderItem.product.productSpecification.name	Name der Produktspezifikation. Befindet sich in der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Sp Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productSpecification.version	Externe Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_Version der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Proc
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Dieser Wert ist immer ProduktspezifikationRef. Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
productOrderItem.product.relatedParty	Liste der Kontakte für Einzelposten. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "email": "String", "firstName": "String", "id": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
productOrderItem.product.relatedParty.email	E-Mail-Adresse des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	Vorname des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.id	SYS_ID des Positionskontakts, der der Auftragsposition zugeordnet ist. Befindet sich in der Tabelle „Bestellpositionskontakt“ [sn_ind_tmt_orm_ord Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	Nachname des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Geschäftliche Telefonnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	Typ des Kunden. Möglicher Wert: OrderLineItemContact Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für Auftragspositionskontakt. Dieser Wert ist immer `Zugehörige Partei` . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für das Produkt. Dieser Wert

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	ist immer Produkt . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.productOffering	Beschreibung des Produktangebots, das dem Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"productOffering:" { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" }`
productOrderItem.productOffering.id	Initial_Version oder external_ID des Produktangebots. „Initial_Version“ ist die sys_ID der ersten Version des Angebots. Befindet sich im Feld „sys_ID“ oder „external_ID“ der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.productOffering.internalId	Anfangsversion des Produktangebots. Die Anfangsversion ist die sys_ID der ersten Version des Angebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering]
productOrderItem.productOffering.internalVersion	Version des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „Version“ der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product
productOrderItem.productOffering.name	Name des Produktangebots. Befindet sich in der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.productOffering.version	Externe Version des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_Version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
productOrderItem.productOrderItemRelationship	Liste der Beziehungen zwischen Auftragspositionen. Datentyp: Array von Objekten `"productOrderItemRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Eindeutiger Bezeichner der zugehörigen Position. Befindet sich im Feld „sn_ind_tmt_orm_external_ID“ der Tabelle „Auftragspositionselement“ [sn_ind_tmt_orm_o Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	Typ der Beziehung zwischen den beiden Einzelposten. Diese Informationen werden verwendet, um die Beziehungshierarchie zu identifizieren. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktbestellungArtikel.Menge	Anzahl der zugeordneten Artikel, die bestellt werden sollen. Datentyp: Zahl
ProduktbestellungElement.Status	Aktueller Status des Produktbestellelements. Datentyp: Zeichenfolge
ProductOrderItem.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für das Produkt. Dieser Wert ist immer ProductOrderItem . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Partei	Liste der Kontakte für den Auftrag. Jeder Kontakt ist ein Objekt im Array. Muss mindestens ein Element auflisten, das Kunden-Account- oder Verbraucherkontoinformationen enthält. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String"`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	}]
relatedParty.id	SYS_ID oder external_ID des Accounts, Kundenkontakts oder Verbrauchers, der der Bestellung zugeordnet ist. Befindet sich in der Tabelle „Account“ [Customer_Account], „Kontakt“ [Customer_contact] oder „Verbraucher“ [csm_Consumer]. Datentyp: Zeichenfolge
relatedParty.name	Name des Accounts, Kunden oder Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigPartei.Typ	Typ des Kunden. Mögliche Werte: • Verbraucher • Kunde • CustomerContact Datentyp: Zeichenfolge
AnfordertCompletionDate	Vom Kunden angefordertes Lieferdatum. Datentyp: Zeichenfolge
AnfordertStartdatum	Vom Kunden angefordertes Startdatum des Auftrags. Datentyp: Zeichenfolge
Status	Aktueller Status des Auftrags. Datentyp: Zeichenfolge
@TYPE	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für das Produkt. Dieser Wert ist immer Produktbestellung . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird der Kanal für eine Produktbestellung aktualisiert.

```
curl -X PATCH
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/8d759394531260
10a795ddeeff7b126a" \
-H "Accept: application/json" \
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "channel": [
    {
      "id": "1",
      "name": "Agent Assist"
    }
  ]
}
```

Antworttext.


```
{
  "id": "8d75939453126010a795ddeeff7b126a",
  "href": "/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/8d75939453126010a795ddeeff7b126a",
  "expectedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
  "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
  "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.000Z",
  "externalId": "PO-456",
  "orderCurrency": "USD",
  "channel": [
    {
      "id": "1",
      "name": "Agent Assist"
    }
  ],
  "note": [
    {
      "author": "System Administrator",
      "date": "2021-02-25T14:22:07.000Z",
      "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
    },
    {
      "author": "System Administrator",
      "date": "2021-02-25T14:22:06.000Z",
      "text": "This is a TMF product order illustration"
    }
  ],
  "productOrderItem": [
    {
      "id": "POI130",
      "ponr": "false",
      "quantity": 1,
      "action": "add",
      "actionReason": "adding service package OLI",
      "itemPrice": [
        {
          "priceType": "recurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 20
            }
          }
        },
        {
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "priceType": "nonRecurring",
        "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "INR",
            "value": 0
          }
        }
      }
    ],
    "product": {
      "@type": "Product",
      "productCharacteristic": [
        {
          "name": "Security Type",
          "valueType": "Choice",
          "value": "Base",
          "previousValue": ""
        }
      ],
      "productSpecification": {
        "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
        "name": "SD-WAN Security",
        "version": "v1",
        "internalVersion": "1",
        "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      },
      "relatedParty": [
        {
          "id": "4175939453126010a795ddeeff7b127d",
          "name": "John Smith",
          "email": "abc2@example.com",
          "phone": "32456768",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        },
        {
          "id": "c175939453126010a795ddeeff7b127c",
          "name": "Joe Doe",
          "email": "abc@example.com",
          "phone": "1234567890",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        }
      ]
    },
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering",
      "version": "v1",
      "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "internalVersion": "1"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
      {
        "id": "POI100",
        "relationshipType": "HasParent"
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        }
      ],
      "state": "in_progress",
      "version": "1",
      "@type": "ProductOrderItem"
    },
    {
      "id": "POI100",
      "ponr": "false",
      "quantity": 1,
      "action": "add",
      "itemPrice": [
        {
          "priceType": "recurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "INR",
              "value": 0
            }
          }
        },
        {
          "priceType": "nonRecurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "INR",
              "value": 0
            }
          }
        }
      ],
      "product": {
        "@type": "Product",
        "productSpecification": {
          "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
          "name": "SD-WAN Service Package",
          "version": "v1",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        }
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering",
        "version": "v1",
        "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "internalVersion": "1"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI130",
          "relationshipType": "HasChild"
        },
        {
          "id": "POI120",
          "relationshipType": "HasChild"
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        },
        {
          "id": "POI110",
          "relationshipType": "HasChild"
        }
      ],
      "state": "in_progress",
      "version": "1",
      "@type": "ProductOrderItem"
    },
    {
      "id": "POI120",
      "ponr": "false",
      "quantity": 1,
      "action": "add",
      "actionReason": "adding service package OLI",
      "itemPrice": [
        {
          "priceType": "recurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 20
            }
          }
        },
        {
          "priceType": "nonRecurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "INR",
              "value": 0
            }
          }
        }
      ],
      "product": {
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
          {
            "name": "CPE Type",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Physical",
            "previousValue": ""
          },
          {
            "name": "WAN Optimization",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Advance",
            "previousValue": ""
          },
          {
            "name": "Routing",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Premium",
            "previousValue": ""
          },
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        {
          "name": "CPE Model",
          "valueType": "Choice",
          "value": "ASR",
          "previousValue": ""
        }
      ],
      "productSpecification": {
        "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
        "name": "SD-WAN Edge Device",
        "version": "v1",
        "internalVersion": "1",
        "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      }
    },
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering",
      "version": "v1",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
      {
        "id": "POI100",
        "relationshipType": "HasParent"
      }
    ],
    "state": "in_progress",
    "version": "1",
    "@type": "ProductOrderItem"
  },
  {
    "id": "POI110",
    "ponr": "false",
    "quantity": 1,
    "action": "add",
    "actionReason":"adding service package OLI",
    "itemPrice": [
      {
        "priceType": "recurring",
        "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "INR",
            "value": 0
          }
        }
      },
      {
        "priceType": "nonRecurring",
        "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "USD",
            "value": 5
          }
        }
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        }
      ],
      "product": {
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
          {
            "name": "Tenancy",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Base (10 site)",
            "previousValue": ""
          }
        ],
        "productSpecification": {
          "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
          "name": "SD-WAN Controller",
          "version": "v1",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "place": {
          "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
          "@type": "Place"
        }
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering",
        "version": "v1",
        "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "internalVersion": "1"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI100",
          "relationshipType": "HasParent"
        }
      ],
      "state": "in_progress",
      "version": "1",
      "@type": "ProductOrderItem"
    }
  ],
  "relatedParty": [
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
    },
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Customer"
    },
    {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
        "name": "Funco External",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Consumer"
      }
   ],
   "state": "in_progress",
   "@type": "ProductOrder"
}
```

Produktbestellungs-API – PATCH /sn_ind_tmt_orm/productorder/{ID}

Aktualisiert den angegebenen Kundenauftrag.

Wichtig: Beginnend mit Tokyo Release, dieser Endpunkt ist veraltet. Die neue Version dieses Endpunkts ist Produktbestellungs-API – PATCH /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/{ID}.

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_ind_tmt_orm/productorder/{ID}

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
id	SYS_ID des zu aktualisierenden Kundenauftrags. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kundenauftrag [sn_ind_tmt_orm_order]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Kanal	Liste der Kanäle, die für den Verkauf der Produl Datentyp: Array von Objekten `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]` Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_order

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Kanal.ID	Erforderlich, wenn `channel`Parameter wird ve des Kanals, der zum Verkauf der zugehörigen Pr Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_ID der Tabelle „Verteilungskanal“ [sn_prd_pm_Distribu Gespeichert in: Das Kanalfeld der Tabel Standard: Leere Zeichenfolge
channel.name	Name des Kanals, der zum Verkauf der zugehör soll. Mögliche Kanalnamen werden auf der Regi Kanalwörterbucheintrag der Tabelle „sn_ind_tm Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
committedDueDate	Datum und Uhrzeit, zu der die Aktion für den A Dieser Wert muss mit oder nach dem üb `committedDueDate`Werte für jede Auft Wenn die Aktion für Auftragspositionen `Fortsetzen` , Dieser Parameter kann nich Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „commit_due_date“ „sn_ind_tmt_orm_order“.
externalId	Eindeutiger Bezeichner für den Kundenauftrag. externen System bestimmt. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Das Feld „external_ID“ d „sn_ind_tmt_orm_order“. Standard: Leere Zeichenfolge
note	Liste der zusätzlichen Notizen, die der Kunde be Datentyp: Array von Objekten `"note": [ { "text": "String" } ]` Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_order
Hinweis.Text	Zusätzliche Notizen/Kommentare des Kunden w

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Das Kommentarfeld der „sn_ind_tmt_orm_order“. Standard: Leere Zeichenfolge
Bestellwährung	Währungscode für den Auftrag und die Auftrags des Währungscodes eines vorhandenen Auftrags Sie einen anderen Wert als den Währungscode a zugeordnet ist, wird die Aktualisierung abgelehn Datentyp: Zeichenfolge
ProductOrderItem	Liste, die Artikel beschreibt, die der Produktbest zugehörige Aktion. Datentyp: Array von Objekten `"productOrderItem": [{ "action": "String", "actionReason": "String", "committedDueDate": "String", "externalProductInventory": [Array], "id": "String", "itemPrice": [Array], "product": {Object}, "productOffering": {Object}, "productOrderItemRelationship": [Arra "quantity": Number, "revisionOperation": "String", "@type": "String" }]` Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_order_l
ProduktbestellungElement.Aktion	Erforderlich, wenn `productOrderItem`Paran die für das Produkt ausgeführt werden soll. Mög der Registerkarte „Auswahlliste“ im Aktionswö „sn_ind_tmt_orm_order_line_item“ definiert. Mögliche Werte: • Hinzufügen • Change • löschen • Kein Change • resume • Anhalten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Das Aktionsfeld der Tab „sn_ind_tmt_orm_order_line_item“. Standard: Hinzufügen
ProduktbestellungElement.actionReason	Grund für das Hinzufügen der Auftragsposition. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld action_reason der sn_ind_tmt_orm_order_line_item
productOrderItem.committedDueDate	Datum und Uhrzeit, zu der die Aktion für die Au werden muss. Wenn die Aktion für das Element lautet Dieser Parameter kann nicht aktualisier Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „commit_due_date“ „sn_ind_tmt_orm_order_line_item“.
ProduktbestellungElement.extern Produktbestand	Liste der externen IDs, die den für den Auftrag e zugeordnet werden sollen. Datentyp: Array von Objekten `"externalProductInventory": [ { "externalProductInventoryId": "String" } ]` **Hinweis:** Beim Erstellen eines PATCH vorhandenen externen Produktbestands-ID abgebrochen und ein Fehler zurückgegeben Dieser Parameter wird einfach ignoriert, we Produktbestands-ID angegeben wird und ke
ProduktbestellungElement.externalProduktbestand.externalProduktbestellungId	Externe ID, die dem Produktbestand zugeordnet Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Das Feld „external_Inver der Tabelle „sn_ind_tmt_orm_order_line_ das Feld „sn_prd_invt_external_ID“ der „sn_prd_invt_Product_Inventory“.
Produktauftragselement.ID	Erforderlich, wenn `productOrderItem`Para verwendet. Eindeutiger Bezeichner der Position. sich im Feld „sn_ind_tmt_orm_external_ID“ de „Auftragspositionselement“ [sn_ind_tmt_orm_o

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Das Feld „external_ID“ d „sn_ind_tmt_orm_order_line_item“. Maximale Länge: 40 Standard: Leere Zeichenfolge
productOrderItem.itemPrice	Liste, die den Preis beschreibt, der dem Produkt Datentyp: Array von Objekten `"itemPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String", "recurringChargePeriod": "String" } ]` Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_order Standard: Leere Zeichenfolge
productOrderItem.itemPrice.price	Beschreibung des Preises des zugehörigen Produ Datentyp: Objekt `"price": { "taxIncludedAmount": {Object} }` Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_order_l Standard: Leere Zeichenfolge
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount	Beschreibung des Preises des zugehörigen Produ Datentyp: Objekt `"taxIncludedAmount": { "unit": "String", "value": Number }` Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_order_l
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.unit	Währungscode, in dem der Preis dargestellt wird Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Das mrc- oder nrc-Feld „sn_ind_tmt_orm_order_line_item“.
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.value	Preis des Produkts, einschließlich Steuern.

Automatisch übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zahl Gespeichert in: Das mrc- oder nrc-Feld „sn_ind_tmt_orm_order_line_item“.
productOrderItem.itemPrice.priceType	Typ des Artikelpreises, wiederkehrend oder nich Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	Wenn der Preis wiederkehrend ist, der wiederkel Datentyp: Zeichenfolge

productOrderItem.product	Erforderlich, wenn `productOrderItem.ac`
	Beschreibung der Instanzdetails des vom Kunde
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"product": {`
	`"id": "String",`
	`"place": {Object},`
	`"productCharacteristic": [Array],`
	`"productSpecification": {Object},`
	`"relatedParty": {Object},`
	`"@type": "String"`
	`}`
	
	Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_order_l

productOrderItem.product.id	Erforderlich, wenn `productOrderItem.ac` DELETE. Eindeutiger Bezeichner des verkaufte sich im Feld „sys_ID“ oder „sn_ind_tmt_orm_e „Produktbestand“ [sn_ind_tmt_orm_product_In Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge

productOrderItem.product.place	Karten der Standorte, an denen das Produkt insta
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"place": {`
	`"id": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`
	
	Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_order_l

productOrderItem.product.place.id	Erforderlich, wenn `productOrderItem.pr` wird verwendet. SYS_ID des zugeordneten Stan „Standort“ [cmn_location]. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Gespeichert in: Das Standortfeld der Ta „sn_ind_tmt_orm_order_line_item“. Standard: Leere Zeichenfolge
productOrderItem.product.place.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung Dieser Wert ist immer `Ort` . Diese Informationen Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productCharacteristic	Liste der Merkmale des zugehörigen Produkts. Datentyp: Array von Objekten `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "previousValue": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]` Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_order_c
productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Name des Merkmalsdatensatzes, der dem Produ Befindet sich in der Tabelle „Merkmal“ [sn_prd_ Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Das Merkmalsfeld der T „sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_v Standard: Leere Zeichenfolge
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	Vorherige Merkmalsoptionswerte, wenn die Akt Change-Auftrag gilt. Die Anforderung ist ein Ch `productOrderItem.action`Parameter ist Weitere Informationen zu Merkmalsoptionswert Produktmerkmale und Merkmalsoptionen . Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: The previous_Character Tabelle „sn_ind_tmt_orm_order_Charact Standard: Leere Zeichenfolge
productOrderItem.product.productCharacteristic.value	Merkmalsoptionswerte, die dem Produkt zugeor Informationen zu Merkmalsoptionswerten finden Produktmerkmale und Merkmalsoptionen . Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Gespeichert in: Das Feld „Merkmal_Opti „sn_ind_tmt_orm_order_Merkmal_value“ Standard: Leere Zeichenfolge
productOrderItem.product.productCharacteristic.valueType	Typ des Merkmalwerts. Datentyp: Zeichenfolge Mögliche Werte: • Array.Datum • Array.datetime • array.decimal • array.integer • Array.Objekt • Array.einzeiliger Test • Kontrollkästchen • Auswahl • Datum, Adresse • E-Mail • Ganzzahl, Datum/Uhrzeit • Objekt • Einzeiliger Text • ja/Nein
productOrderItem.product.productSpecification	Beschreibung der Produktspezifikation, die dem **Hinweis:** Änderungsreihenfolgen (`productOrderItem.action` Ist Ände Werden je nach Wert von unterschiedlich v `sn_ind_tmt_orm.allowSpecVersi` Der Wert dieser Systemeigenschaft bestimm wird, wenn der Produktbestand eine andere angegeben ist. • Wenn diese Systemeigenschaft a ist (Standard), wird der Produktb auf die Version in der Reihenfolge referenzierte Produktspezifikation kann der Auftrag erfolgreich vera • Wenn diese Systemeigenschaft a und der Produktbestand eine and Bestellung angegeben hat, schläg der Versionsabweichung fehl. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	"productSpecification": {
	"id": "String",
	"internalVersion": "String",
	"name": "String",
	"version": "String",
	"@type": "String"
	}
	
	Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_order_l

productOrderItem.product.productSpecification.id	Erforderlich, wenn `productOrderItem.product.product` wird verwendet. Initial_Version oder external_I „Initial_Version“ ist die sys_ID der ersten Versi Befindet sich im Feld „sys_ID“ oder „external_I „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Sp Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productSpecification.internalVersion	Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pr
productOrderItem.product.productSpecification.name	Name der Produktspezifikation. Befindet sich in „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Sp Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productSpecification.version	External_Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pr
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Dieser Wert ProduktspezifikationRef . Diese Informatione Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty	Liste der Kontakte für Einzelposten. Datentyp: Array von Objekten "relatedParty": [{ "email": "String", "firstName": "String", "id": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String", "@type": "String"

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	}] Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_order_l
productOrderItem.product.relatedParty.email	E-Mail-Adresse des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Das E-Mail-Feld der Tab „sn_ind_tmt_orm_order_line_item_conta Standard: Leere Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	Vorname des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Das Feld „first_Name“ d „sn_ind_tmt_orm_order_line_item_conta Standard: Leere Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.id	SYS_ID des Positionskontakts, der der Auftrags zugeordnet ist. Befindet sich in der Tabelle „Bestellpositionskontakt“ [sn_ind_tmt_orm_ord Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Das Feld „sys_ID“ der Ta „sn_ind_tmt_orm_order_line_item_conta Standard: Leere Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	Nachname des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Das Feld lastName der T sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contac Standard: Leere Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Geschäftliche Telefonnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „Business_Phone“ „sn_ind_tmt_orm_order_line_item_conta Standard: Leere Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	Typ des Kunden. Möglicher Wert: OrderLineItemContact

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung Dieser Wert ist immer `Zugehörige Partei`. Die gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung immer `Produkt`. Diese Informationen werden n Datentyp: Zeichenfolge

productOrderItem.productOffering	Beschreibung des Produktangebots, das dem Pro
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"productOffering": {`
	`"id": "String",`
	`"internalVersion": "String",`
	`"name": "String",`
	`"version": "String"`
	`}`
	
	Gespeichert in: sn_ind_tmt_ord_order_l

productOrderItem.productOffering.id	Erforderlich, wenn `productOrderItem.pro` wird verwendet. Initial_Version oder external_I „Initial_Version“ ist die sys_ID der ersten Versi Befindet sich im Feld „sys_ID“ oder „external_I „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.productOffering.internalVersion	Version des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Pr
productOrderItem.productOffering.name	Name des Produktangebots. Befindet sich in der „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.productOffering.version	External_Version des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Pr
productOrderItem.productOrderItem.quantity	Anzahl der zugeordneten Artikel, die bestellt we Datentyp: Zahl Gespeichert in: Das Mengenfeld von sn_

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: Null
productOrderItem.productOrderItemRelationship	Liste der Beziehungen zwischen Auftragspositio Datentyp: Array von Objekten `"productOrderItemRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]` Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_order_l
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Erforderlich, wenn *productOrderItem.productOrderIte* wird verwendet. Eindeutiger Bezeichner der zug Befindet sich im Feld „sn_ind_tmt_orm_externa „Auftragspositionselement“ [sn_ind_tmt_orm_o Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Das Feld parent_line_ite „debsn_ind_tmt_orm_order_line_item“. Standard: Leere Zeichenfolge
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	Typ der Beziehung zwischen den beiden Einzelp werden verwendet, um die Beziehungshierarchie Mögliche Werte: • HasChild • Übergeordnetes Element • Erfordert HasChild Und Übergeordnetes Element W untergeordnete Beziehungen verwendet horizontale Beziehungen verwendet (ein einen anderen Einzelposten). Datentyp: Zeichenfolge
ProduktbestellungArtikel.Menge	Anzahl der bestellten Artikel. Datentyp: Zahl Gespeichert in: Das Mengenfeld der Tab „sn_ind_tmt_orm_order“. Standard: Leere Zeichenfolge
ProduktOrderElement.revisionVorgang	Typ der Aktualisierung, die für die Position ausg Wert leer ist, wird die vorhandene Position aktua

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	wird hinzugefügt, wenn sie nicht bereits vorhand `Abbrechen` , Die Position wird abgebrochen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
ProductOrderItem.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung immer `ProductOrderItem` . Diese Information Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Partei	Liste der Kontakte für den Auftrag. Jeder Kontak Muss mindestens ein Element auflisten, das Kun Verbraucherkontoinformationen enthält. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
ZugehörigPartei.ID	SYS_ID oder external_ID des Accounts, Kunden Verbrauchers, der der Bestellung zugeordnet ist. „Account“ [Customer_Account], „Kontakt“ [Cu „Verbraucher“ [csm_Consumer]. Datentyp: Zeichenfolge
relatedParty.name	Name des Accounts, Kunden oder Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge
RelatedParty.@referredType	Typ des Kunden. Mögliche Werte: • Verbraucher • Kunde • CustomerContact Datentyp: Zeichenfolge
RelatedParty.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung immer `Zugehörige Partei` . Diese Information Datentyp: Zeichenfolge
AnfordertCompletionDate	Vom Kunden angefordertes Lieferdatum.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Das Feld expected_end_ sn_ind_tmt_orm_order. Standard: Leere Zeichenfolge
AnfordertStartdatum	Vom Kunden angefordertes Startdatum des Auft Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld expected_Start_da sn_ind_tmt_orm_order. Standard: Leere Zeichenfolge
@TYPE	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung immer `Produktbestellung` . Diese Information Datentyp: Zeichenfolge

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Nur unterstützt `application/json`.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Erfolgreich.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	Wenn Probleme mit den Informationen zur Option „Merkmale“ oder „Merkmale“ auftreten, speichert der Endpunkt die folgenden Kommentare in den Feldern „Arbeitsnotizen“ des zugehörigen Kundenauftrags-Positionselementdatensatzes: • Die folgenden Merkmale des Bestellelements sind nicht vorhanden: Spezifikation überprüfen < *characteristic.name*> und korrigieren Sie das Merkmal und die Merkmalsoption in der Auftragsposition, bevor Sie den Auftrag genehmigen. • Bestellelementmerkmal: < *characteristic.name*> mit Merkmalswert: < *characteristic.value*>ist ungültig. Korrigieren Sie die Merkmalswerte, bevor Sie den Auftrag genehmigen.
400	Ungültige Anforderung. Dies kann einer der folgenden Gründe sein: • Ungültige Nutzlast: Anforderungstext fehlt – Nutzlast wurde im Anforderungstext nicht übergeben. • Ungültige Nutzlast: ProductOrderItem fehlt – Produkt-Auftragspositionsobjekt oder JSON fehlt. • Ungültige Nutzlast: ProductOrderItem-ID fehlt - Die *id*Parameter fehlt in der Produktauftragsposition der Nutzlast. • Ungültige Nutzlast: Aktion „productOrderItem“ fehlt - Die *action*Parameter fehlt in der Produktauftragsposition der Nutzlast. • Ungültige Nutzlast: ProductOrderItem productOffering fehlt – Das Produktangebotsobjekt oder JSON fehlt in der Produktauftragsposition in der Nutzlast. • Ungültige Nutzlast: ProductOffering-ID fehlt - Die *id*Parameter fehlt in der Produktauftragsposition des Produktangebotsobjekts in der Nutzlast. • Ungültige Nutzlast: Produktangebot ist nicht vorhanden – Das Produktangebot in der Produktauftragsposition ist ungültig. • Ungültige Nutzlast: Produkt „productOrderItem“ fehlt – Das Produktobjekt oder JSON in der Produktauftragsposition fehlt in der Nutzlast. • Ungültige Nutzlast: Produktspezifikation fehlt – Das Produktspezifikationsobjekt oder JSON in der Produktauftragsposition fehlt in der Nutzlast. • Ungültige Nutzlast: Produktspezifikations-ID fehlt - Die *id*Parameter in der Produktauftragsposition des Produktspezifikationsobjekts fehlt in der Nutzlast. • Ungültige Nutzlast: Produktspezifikation ist nicht vorhanden – Die Produktspezifikation in der Produktauftragsposition ist ungültig. • Ungültige Nutzlast: Produktbestand ist nicht vorhanden – In einem Change-Auftrag (Aktion = Change) ist die Menge eines Artikels größer als die Menge auf Lager. • Ungültige Nutzlast: Produktbestand-ID fehlt – In einem Change-Auftrag *product.id*Fehlt in der Nutzlast. • Ungültige Nutzlast: Verkauftes Produkt ist inaktiv – In einem Change-Auftrag ist ein in der Nutzlast angegebenes Produkt inaktiv.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	• Ungültige Nutzlast: RelatedParty fehlt – Das Objekt der zugehörigen Partei fehlt in der Nutzlast. • Ungültige Nutzlast: Kundenaccount oder Verbraucher fehlt – Der Kunde oder das Verbraucherobjekt der zugehörigen Partei fehlt in der Nutzlast. • Ungültige Nutzlast: Verbraucher ist nicht vorhanden – Der angegebene Verbraucher der zugehörigen Partei ist in nicht vorhanden ServiceNow Instanz. • Ungültige Nutzlast: Kundenaccount ist nicht vorhanden – Der angegebene Kunde der zugehörigen Partei ist in nicht vorhanden ServiceNow Instanz. • Ungültige Nutzlast: Auftragserstellung fehlgeschlagen – Die angeforderte Bestellung kann nicht erstellt werden. • Ungültige Nutzlast: Dieser Auftrag muss noch in der Kundenauftragstabelle erstellt werden. Weitere Details finden Sie in der eingehenden Warteschlange. – Die Patch-Anforderung wurde für einen Auftrag gestellt, der sich noch nicht in der Kundenauftragstabelle befindet. Der Auftrag befindet sich in der Tabelle „eingehende Warteschlange“ [sn_tmt_Core_inbound_Queue] und wartet darauf, dass der Planer den zu verarbeitenden Datensatz auswählt. • Ungültige Nutzlast: Patch-Anforderung kann nicht gestellt werden, da der Erfüllungstyp des Auftrags nicht „liefern“ ist. – Die Patch-Anforderung wurde für einen Auftrag mit einem anderen Erfüllungstyp als gestellt `deliver`.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Kanal	Liste der Kanäle, die für den Verkauf der Produkte verwendet werden sollen. Datentyp: Array von Objekten `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
Kanal.ID	Eindeutiger Bezeichner des Kanals, der zum Verkauf der zugehörigen Produkte verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
channel.name	Name des Kanals, der zum Verkauf der zugehörigen Produkte verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
id	SYS_ID des Kundenauftrags, der für diese Anforderung aktualisiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Externer Bezeichner für den Kundenauftrag, z. B. eine Bestellnummer. Datentyp: Zeichenfolge
note	Liste der zusätzlichen Notizen, die der Kunde bei der Bestellung gemacht hat. Datentyp: Array von Objekten `"note": [ { "text": "String" } ]`
Hinweis.Text	Zusätzliche Notizen/Kommentare des Kunden während der Bestellung. Datentyp: Zeichenfolge
ProductOrderItem	Liste, die Artikel beschreibt, die der Produktbestellung zugeordnet sind, und die zugehörige Aktion. Datentyp: Array von Objekten `"productOrderItem:" [ { "action": "String", "actionReason": "String", "id": "String", "itemPrice": [Array], "product": {Object}, "productOffering": {Object}, "productOrderItemReleationship": [Array], "quantity": Number, "state": "String", "@type": "String" } ]`
ProduktbestellungElement.Aktion	Aktion, die für das Produkt ausgeführt werden soll. Mögliche Aktionen werden auf der Registerkarte „Auswahlliste“ im Aktionswörterbucheintrag der Tabelle „sn_ind_tmt_orm_order_line_item“ definiert. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
ProduktbestellungElement.actionReason	Grund für das Hinzufügen der Auftragsposition. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld action_reason der Tabelle sn_ind_tmt_orm_order_line_item.
productOrderItem.id	Eindeutiger Bezeichner der Position. Befindet sich im Feld „sn_ind_tmt_orm_external_ID“ der Tabelle „Auftragspositionselement“ [sn_ind_tmt_orm_order_line_ite Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.itemPrice	Liste, die den Preis beschreibt, der dem Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Array von Objekten `"itemPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String", "recurringChargePeriod": "String" } ]`
productOrderItem.itemPrice.price	Beschreibung des Preises des zugehörigen Produkts. Datentyp: Objekt `"price": { "taxIncludedAmount": {Object} }`
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludeAmount	Beschreibung des Preises des zugehörigen Produkts, einschließlich der Steuer. Datentyp: Objekt `"taxIncludedAmount": { "unit": "String", "value": Number }`
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludeAmount.unit	Währungscode, in dem der Preis dargestellt wird. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludeAmount.value	Preis des Produkts, einschließlich Steuern. Datentyp: Zahl

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
productOrderItem.itemPrice.priceType	Typ des Artikelpreises, wiederkehrend oder nicht wiederkehrend. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	Wenn der Preis wiederkehrend ist, der wiederkehrende Zeitraum, z. B. Monat . Datentyp: Zeichenfolge

productOrderItem.product	Beschreibung der Instanzdetails des vom Kunden gekauften Produkts.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"product": {`
	`"id": "String",`
	`"place": {Object},`
	`"productCharacteristic": [Array],`
	`"productSpecification": {Object},`
	`"relatedParty": {Object},`
	`"@type": "String"`
	`}`

productOrderItem.product.id	Eindeutiger Bezeichner des verkauften Produkts. Befindet sich im Feld „sys_ID“ oder „sn_ind_tmt_orm_external_ID“ der Tabelle „Produktbestand“ [sn_ind_tmt_orm_Product_Inventory]. Datentyp: Zeichenfolge

productOrderItem.product.place	Karten der Standorte, an denen das Produkt installiert werden soll.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"place": {`
	`"id": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

productOrderItem.product.place.id	SYS_ID des zugeordneten Standortdatensatzes in der Tabelle „Standort“ [cmn_location]. Datentyp: Zeichenfolge

productOrderItem.product.productCharacteristic	Liste der Merkmale des zugehörigen Produkts.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"productCharacteristic": [`
	`{`
	`"name": "String",`
	`"previousValue": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"value": "String", "valueType": "String" }]
productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Name des Merkmalsdatensatzes, der dem Produkt zugeordnet werden soll. Befindet sich in der Tabelle „Merkmal“ [sn_prd_pm_Merkmal]. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	Vorherige Merkmalsoptionswerte, wenn die Aktualisierung für einen Change-Auftrag gilt. Die Anforderung ist ein Change-Auftrag, wenn der `productOrderItem.action`Parameter ist ein anderer als `Hinzufügen` . Weitere Informationen zu Merkmalsoptionswerten finden Sie unter Erstellen Sie Produktmerkmale und Merkmalsoptionen . Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productCharacteristic.value	Merkmalsoptionswerte, die dem Produkt zugeordnet sind. Weitere Informationen zu Merkmalsoptionswerten finden Sie unter Erstellen Sie Produktmerkmale und Merkmalsoptionen . Datentyp: Zeichenfolge

productOrderItem.product.productSpecification	Beschreibung der Produktspezifikation, die dem Produkt zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	"productSpecification": {
	"id": "String",
	"internalVersion": "String",
	"name": "String",
	"version": "String",
	"@type": "String"
	}

productOrderItem.product.productSpecification.id	Initial_Version oder external_ID der Produktspezifikation. „Initial_Version“ ist die sys_ID der ersten Version der Spezifikation. Befindet sich im Feld „sys_ID“ oder „external_ID“ der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Specification]. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
productOrderItem.product.productSpecification.name	Name der Produktspezifikation. Befindet sich in der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Specification]. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Dieser Wert ist immer ProduktspezifikationRef . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty	Liste der Kontakte für Einzelposten. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "email": "String", "firstName": "String", "id": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
productOrderItem.product.relatedParty.email	E-Mail-Adresse des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	Vorname des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.id	SYS_ID des Positionskontakts, der der Auftragsposition zugeordnet ist. Befindet sich in der Tabelle „Bestellpositionskontakt“ [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_ Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	Nachname des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Geschäftliche Telefonnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	Typ des Kunden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Möglicher Wert: OrderLineItemContact Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für Auftragspositionskontakt. Dieser Wert ist immer `Zugehörige Partei` . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für das Produkt. Dieser Wert ist immer `Produkt` . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.productOffering	Beschreibung des Produktangebots, das dem Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"productOffering": { "id": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" }`
productOrderItem.productOffering.id	Initial_Version oder external_ID des Produktangebots. „Initial_Version“ ist die sys_ID der ersten Version des Angebots. Befindet sich im Feld „sys_ID“ oder „external_ID“ der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering]. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.productOffering.name	Name des Produktangebots. Befindet sich in der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering]. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.productOrderItemRelationship	Liste der Beziehungen zwischen Auftragspositionen. Datentyp: Array von Objekten `"productOrderItemRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String"`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> }]</pre>
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Eindeutiger Bezeichner der zugehörigen Position. Befindet sich im Feld „sn_ind_tmt_orm_external_ID“ der Tabelle „Auftragspositionselement“ [sn_ind_tmt_orm_order_line_ite Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	Typ der Beziehung zwischen den beiden Einzelposten. Diese Informationen werden verwendet, um die Beziehungshierarchie zu identifizieren. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktbestellungArtikel.Menge	Anzahl der zugeordneten Artikel, die bestellt werden sollen. Datentyp: Zahl
ProduktbestellungElement.Status	Aktueller Status des Produktbestellelements. Datentyp: Zeichenfolge
ProductOrderItem.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für das Produkt. Dieser Wert ist immer `ProductOrderItem` . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

Zugehörige Partei	Liste der Kontakte für den Auftrag. Jeder Kontakt ist ein Objekt im Array. Muss mindestens ein Element auflisten, das Kunden-Account- oder Verbraucherkontoinformationen enthält.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	<pre>"relatedParty": [
	  {
	  "id": "String",
	  "name": "String",
	  "@referredType": "String",
	  "@type": "String"
	  }
	]</pre>

relatedParty.id	SYS_ID oder external_ID des Accounts, Kundenkontakts oder Verbrauchers, der der Bestellung zugeordnet ist. Befindet sich in der Tabelle „Account“ [Customer_Account],

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	„Kontakt“ [Customer_contact] oder „Verbraucher“ [csm_Consumer]. Datentyp: Zeichenfolge
relatedParty.name	Name des Accounts, Kunden oder Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigPartei.Typ	Typ des Kunden. Mögliche Werte: • Verbraucher • Kunde • CustomerContact Datentyp: Zeichenfolge
AnfordertCompletionDate	Vom Kunden angefordertes Lieferdatum. Datentyp: Zeichenfolge
AnfordertStartdatum	Vom Kunden angefordertes Startdatum des Auftrags. Datentyp: Zeichenfolge
Status	Aktueller Status des Auftrags. Datentyp: Zeichenfolge
@TYPE	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für das Produkt. Dieser Wert ist immer Produktbestellung . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel aktualisiert den Kanal für einen Kundenauftrag.

```
curl -X PATCH
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tmt_orm/productorder/6be0a925c3a220103e2e73ce3640ddfe" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "channel": [
    {
      "id": "1",
      "name": "Agent Assist"
    }
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 ]
}
```

Antworttext.

```
{
   "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.506Z",
   "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.506Z",
   "externalId": "PO-456",
   "channel": [
      {
         "id": "1",
         "name": "Agent Assist"
      }
   ],
   "note": [
      {
         "text": "This is a TMF product order illustration"
      },
      {
         "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
      }
   ],
   "productOrderItem": [
      {
         "id": "POI100",
         "quantity": 1,
         "action": "change",
         "actionReason":"adding service package OLI",
         "product": {
            "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
            "@type": "Product",
            "productSpecification": {
               "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
               "name": "SD-WAN Service Package",
               "@type": "ProductSpecificationRef"
            },
            "place": {
               "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
               "@type": "Place"
            }
         },
         "productOffering": {
            "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
            "name": "Premium SD-WAN Offering"
         },
         "productOrderItemRelationship": [
            {
               "id": "POI120",
               "relationshipType": "HasChild"
            },
            {
               "id": "POI130",
               "relationshipType": "HasChild"
            }
         ],
         "@type": "ProductOrderItem",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "state": "new"
    },
    {
      "id": "POI120",
      "quantity": 1,
      "action": "change",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "itemPrice": [
        {
          "priceType": "recurring",
          "recurringChargePeriod": "month",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 20
            }
          }
        }
      ],
      "product": {
        "id": "766d13f45b5620102dff5e92dc81c78a",
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
          {
            "name": "WAN Optimization"
            "valueType": "Choice",
            "value": "Base",
            "previousValue": "Advance"
          }
        ],
        "productSpecification": {
          "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
          "name": "SD-WAN Edge Device",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "relatedParty": [
          {
            "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
            "firstName": "Joe",
            "lastName": "Doe",
            "email": "abc@example.com",
            "phone": "1234567890",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "OrderLineItemContact"
          }
        ],
        "place": {
          "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
          "@type": "Place"
        }
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "id": "POI100",
            "relationshipType": "HasParent"
         }
      ],
      "@type": "ProductOrderItem",
      "state": "new"
   },
   {
      "id": "POI130",
      "quantity": 1,
      "action": "add",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "itemPrice": [
         {
            "priceType": "recurring",
            "recurringChargePeriod": "month",
            "price": {
               "taxIncludedAmount": {
                  "unit": "USD",
                  "value": 20
               }
            }
         }
      ],
      "product": {
         "@type": "Product",
         "productCharacteristic": [
            {
               "name": "Security Type",
               "valueType": "Choice",
               "value": "Base",
               "previousValue": "Advance"
            }
         ],
         "productSpecification": {
            "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
            "name": "SD-WAN Security",
            "@type": "ProductSpecificationRef"
         },
         "relatedParty": [
            {
               "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
               "firstName": "Joe",
               "lastName": "Doe",
               "email": "abc@example.com",
               "phone": "1234567890",
               "@type": "RelatedParty",
               "@referredType": "OrderLineItemContact"
            }
         ],
         "place": {
            "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
            "@type": "Place"
         }
      },
      "productOffering": {
         "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "name": "Premium SD-WAN Offering"
         },
         "productOrderItemRelationship": [
            {
               "id": "POI100",
               "relationshipType": "HasParent"
            }
         ],
         "@type": "ProductOrderItem",
         "state": "new"
      }
   ],
   "relatedParty": [
      {
         "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
         "name": "Sally Thomas",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
         "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
         "name": "Funco Intl",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "Customer"
      },
      {
         "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
         "name": "Funco External",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "Consumer"
      }
   ],
   "@type": "ProductOrder",
   "id": "6be0a925c3a220103e2e73ce3640ddfe",
   "state": "in_progress"
}
```


Produktbestellungs-API – POST /sn_ind_tmt_orm/cancelproductorder

Storniert den angegebenen Kundenauftrag.

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_ind_tmt_orm/cancelproductorder

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
AbbruchReason	Grund für Stornierung. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge

Produktbestellung	Enthält Daten zur Produktbestellung.
	Datentyp: Objekt
	`"productOrder": {`
	`"id": "String",`
	`"href": "String",`
	`"@referredType": "String"`
	`}`

productOrder.id	Erforderlich. SYS_ID des zu stornierenden Kundenauftrags. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kundenauftrag [sn_ind_tmt_orm_order]
Produktbestellung.href	URL des zu stornierenden Kundenauftrags. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
ProductOrder.@referredType	Der Wert für diesen Parameter muss sein `Produktbestellung` . Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
AnfordertAbbruchdatum	Datum, an dem der Auftrag storniert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
@TYPE	Der Wert für diesen Parameter muss sein `CancelProductOrder` . Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Nur unterstützt `application/json`.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Dies kann einer der folgenden Gründe sein: • Leere Nutzlast. • Ungültige Nutzlast. Pflichtfeld fehlt: <field name>. • Ungültige Auftrags-ID. • Ungültige Auftrags-ID: Dieser Auftrag muss noch in der Kundenauftragstabelle erstellt werden . Die Abbruchanforderung wurde für einen Auftrag gestellt, der noch nicht erstellt wurde. Der Auftrag befindet sich in der Tabelle „eingehende Warteschlange“ [sn_tmt_Core_inbound_Queue] und wartet darauf, dass der Planer den Datensatz abholt.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
AbbruchReason	Grund für Stornierung. Datentyp: Zeichenfolge
href	URL des stornierten Auftrags. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
id	SYS_ID des stornierten Auftrags. Datentyp: Zeichenfolge

Produktbestellung	Daten zur Produktbestellung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"productOrder": {`
	`"id": "String",`
	`"href": "String",`
	`"@referredType": "String"`
	`}`

Produktbestellungs-ID	SYS_ID des stornierten Auftrags. Datentyp: Zeichenfolge
Produktbestellung.href	URL des stornierten Auftrags. Datentyp: Zeichenfolge
ProductOrder.@referredType	Der Wert für diesen Parameter ist `Produktbestellung` . Datentyp: Zeichenfolge
AnfordertAbbruchdatum	Datum, an dem der Auftrag storniert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Status	Status der Stornierung. Wenn die Stornierungsanforderung erfolgreich verarbeitet wurde (Statuscode 201), ist der Wert für diesen Parameter `Fertig` . Datentyp: Zeichenfolge
@TYPE	Der Wert für diesen Parameter ist `CancelProductOrder` . Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel storniert einen Kundenauftrag.

```
curl -X POST "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tmt_orm/cancelproductorder" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
   "cancellationReason": "Duplicate order",
   "requestedCancellationDate": "2019-04-30T12:56:21.931Z",
   "productOrder": {
      "id": "163ee2805358811032a4ddeeff7b122d",
      "href":
 "https://instance.servicenow.com/productOrderingManagement/v4/productOrder/64a9607feb
45301032a442871352285b",
      "@referredType": "ProductOrder"
   },
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "@type": "CancelProductorder"
}
```

```
{
  "id": "163ee2805358811032a4ddeeff7b122d",
  "href":
 "https://instance.servicenow.com/productOrderingManagement/v4/productOrder/64a9607feb
45301032a442871352285b",
  "cancellationReason": "Duplicate order",
  "requestedCancellationDate": "2019-04-30T12:56:21.931Z",
  "@type": "CancelProductorder",
  "productOrder": {
    "id": "163ee2805358811032a4ddeeff7b122d",
    "href":
 "https://instance.servicenow.com/productOrderingManagement/v4/productOrder/64a9607feb
45301032a442871352285b",
    "@referredType": "ProductOrder"
  },
  "state": "done"
}
```


Produktbestellungs-API – POST /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder

Erstellt den angegebenen Kundenauftrag und die Kundenauftragspositionen.

Nach der Verarbeitung werden Datensätze in den folgenden Tabellen erstellt:

- Kundenauftrag [sn_ind_tmt_orm_order]
- Bestellmerkmal [sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value]
- Auftragspositionselement [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
- Auftragspositionselementkontakt [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]
- Auftragspositionsbezogene Elemente [sn_ind_tmt_orm_order_line_related_items]

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Modus	Aktiviert die asynchrone Auftragsverarbeitung. Das heißt, der Auftrag wird der zu erstellenden Tabelle „eingehende Warteschlange“ [sn_tmt_Core_inbound_Queue] hinzugefügt. Wenn nicht enthalten, wird der Auftrag synchron verarbeitet. Gültiger Wert: Asynchron

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Kanal	Liste der Kanäle, die für den Verkauf der Produ Datentyp: Array von Objekten `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]` Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_order
Kanal.ID	Erforderlich. Eindeutiger Bezeichner des Kanals Verkauf der zugehörigen Produkte verwendet w Kanal-ID-Werte befinden sich im Feld external_ „Verteilungskanal“ [sn_prd_pm_Distribution_C Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Das Kanalfeld der Tabel Standard: Leere Zeichenfolge
channel.name	Name des Kanals, der zum Verkauf der zugehör soll. Mögliche Kanalnamen werden auf der Regi Kanalwörterbucheintrag der Tabelle „sn_ind_tm Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
committedDueDate	Datum und Uhrzeit, zu der die Aktion für den A Dieser Wert muss mit oder nach dem ül *committedDueDate*Werte für jede Auft Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „commit_due_date“ „sn_ind_tmt_orm_order“.
externalId	Eindeutiger Bezeichner für den Kundenauftrag. externen System bestimmt. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Das Feld „external_ID“ „sn_ind_tmt_orm_order“.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: Leere Zeichenfolge
href	Relativer Link zum Ressourcendatensatz. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
note	Zusätzliche Hinweise des Kunden bei der Bestel Datentyp: Array von Objekten `"note": [ { "text": "String" } ]` Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_order
Hinweis.Text	Erforderlich. Zusätzliche Notizen/Kommentare d Bestellung. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Das Kommentarfeld der „sn_ind_tmt_orm_order“. Standard: Leere Zeichenfolge
Bestellwährung	Erforderlich. Währungscode für den Auftrag und Währung muss für alle Elemente des Auftrags u sein, andernfalls wird ein Fehler zurückgegeben Sobald ein Auftrag erstellt wurde, kann sein Wä werden. Datentyp: Zeichenfolge
ProductOrderItem	Erforderlich. Artikel, die der Produktbestellung zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"productOrderItem": [ { "action": "String", "actionReason": "String", "committedDueDate": "String", "externalProductInventory": [Array], "id": "String", "itemPrice": [Array], "product": {Object}, "productOffering": {Object}, "productOrderItemRelationship": [Arra "quantity": Number,`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"@type": "String"
	}
	]</pre>
	Gespeichert in: Auftragsposition [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]

ProduktbestellungElement.Aktion	Erforderlich. Aktion, die für das Produkt ausgefi Mögliche Aktionen werden auf der Registerkarte Aktionswörterbucheintrag der Tabelle „sn_ind_t definiert. Mögliche Werte: • Hinzufügen • Change • löschen • Kein Change • resume • Anhalten Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Aktionsfeld der Tabelle „Auftragsposition“ [sn_ind_tmt_orm_orc
ProduktbestellungElement.actionReason	Optional. Beschreibung des Grunds für die Aufti Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Dem Feld action_reason Auftragspositionstabelle [sn_ind_tmt_or
productOrderItem.committedDueDate	Datum und Uhrzeit, zu der die Aktion für die Au werden muss. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „commit_due_date“ „Auftragspositionselement“ [sn_ind_tmt

ProduktbestellungElement.extern Produktbestand	Externe IDs, die den für den Auftrag erstellten P
	werden sollen.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"externalProductInventory": [
	{
	"externalProductInventoryId": "String"
	}
	]</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
ProduktbestellungElement.externalProduktbestand.externalProduktbestellungId	Externe ID, die dem Produktbestand zugeordnet Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Dem Feld „external_Inve Tabelle „Bestellposition“ [sn_ind_tmt_or und dem Feld „sn_prd_invt_external_ID“ „sn_prd_invt_Product_Inventory“.
productOrderItem.id	Erforderlich. Eindeutiger Bezeichner der Positio Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „externa_ID“ der T „Auftragspositionselement“ [sn_ind_tmt Maximale Länge: 40 Standard: Leere Zeichenfolge
productOrderItem.itemPrice	Preis, der dem Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Array von Objekten `"itemPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String", "recurringChargePeriod": "String" } ]` Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_order Standard: Leere Zeichenfolge
productOrderItem.itemPrice.price	Beschreibung des Preises des zugehörigen Produ Datentyp: Objekt `"price": { "taxIncludedAmount": {Object} }` Gespeichert in: Auftragsposition [sn_ind_tmt_orm_order_line_item] Standard: Leere Zeichenfolge
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount	Beschreibung des Preises des zugehörigen Produ Datentyp: Objekt `"taxIncludedAmount": { "unit": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	"value": Number } Gespeichert in: Auftragsposition [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.unit	Währungscode, in dem der Preis ausgedrückt wi Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Dem Feld mrc oder nrc „Auftragspositionen“ [sn_ind_tmt_orm_c
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.value	Preis des Produkts, einschließlich Steuern. Datentyp: Zahl Gespeichert in: Dem Feld mrc oder nrc „Auftragspositionen“ [sn_ind_tmt_orm_c
productOrderItem.itemPrice.priceType	Gibt an, ob der Preis des Artikels wiederkehrend Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	Wenn der Preis wiederkehrend ist, d. wiederkel Datentyp: Zeichenfolge

productOrderItem.product	Erforderlich, wenn `productOrderItem.ac`
	Instanzdetails des vom Kunden erworbenen Proc
	
	Datentyp: Objekt
	
	"product": {
	"id": "String",
	"place": {Object},
	"productCharacteristic": [Array],
	"productSpecification": {Object},
	"relatedParty": {Object},
	"@type": "String"
	}
	
	Gespeichert in: Auftragsposition [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]

productOrderItem.product.id	Erforderlich, wenn `productOrderItem.ac` Eindeutiger Bezeichner des verkauften Produkts Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „sys_ID“ oder „sn_ind_t Tabelle „Produktbestand“ [sn_ind_tmt_c

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

productOrderItem.product.place	Karten der Standorte, an denen das Produkt insta
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"place": {`
	`"id": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`
	
	Gespeichert in: Auftragsposition [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]

productOrderItem.product.place.id	Erforderlich. SYS_ID des zugehörigen Standorts Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standort [cmn_location] Gespeichert in: Das Feld „Standort“ der „Auftragsposition“ [sn_ind_tmt_orm_orc
productOrderItem.product.place.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung Dieser Wert ist immer `Ort` . Diese Informationen Datentyp: Zeichenfolge

productOrderItem.product.productCharacteristic	Merkmale des zugehörigen Produkts.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"productCharacteristic": [`
	`{`
	`"name": "String",`
	`"previousValue": "String",`
	`"value": "String",`
	`"valueType": "String"`
	`}`
	`]`
	
	Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_order_c

productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Name des Merkmalsdatensatzes, der dem Produ Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmal [sn_prd_pm_Merkmal] Gespeichert in: Das Merkmalsfeld der T „sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_v Standard: Leere Zeichenfolge
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	Vorherige Merkmalsoptionswerte, wenn die Akt Change-Auftrag gilt. Die Anforderung ist ein Ch `productOrderItem.action`Parameter ist

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Weitere Informationen zu Merkmalsoptionswert Produktmerkmale und Merkmalsoptionen . Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Das Feld „previous_Cha der Tabelle „sn_ind_tmt_orm_order_Cha Standard: Leere Zeichenfolge
productOrderItem.product.productCharacteristic.value	Merkmalsoptionswerte, die dem Produkt zugeor Informationen zu Merkmalsoptionswerten finde Produktmerkmale und Merkmalsoptionen . Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Das Feld „Merkmal_Opti „sn_ind_tmt_orm_order_Merkmal_value“ Standard: Leere Zeichenfolge
productOrderItem.product.productCharacteristic.valueType	Typ des Merkmalwerts. Mögliche Werte: • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Array.Einzeiliger Test • Kontrollkästchen • Auswahl • Datum, Adresse • E-Mail • Ganzzahl, Datum/Uhrzeit • Objekt • Einzeiliger Text • Ja/Nein Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productSpecification	Optional. Beschreibung der Produktspezifikation ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Hinweis: Änderungsreihenfolgen (*productOrderItem.action*Ist Ände Werden je nach Wert von unterschiedlich v *sn_ind_tmt_orm.allowSpecVersi* Der Wert dieser Systemeigenschaft bestimm wird, wenn der Produktbestand eine andere angegeben ist. • Wenn diese Systemeigenschaft au ist (Standard), wird der Produktb auf die Version in der Reihenfolge referenzierte Produktspezifikation kann der Auftrag erfolgreich vera • Wenn diese Systemeigenschaft au und der Produktbestand eine and Bestellung angegeben hat, schläg der Versionsabweichung fehl. Datentyp: Objekt `"productSpecification": { "id": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String", "@type": "String" }` Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_order_l
productOrderItem.product.productSpecification.id	Erforderlich. Anfangsversion oder externe ID de Anfangsversion ist die sys_ID der ersten Version Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pr
productOrderItem.product.productSpecification.internalVersion	Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „Version“ der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Proc
productOrderItem.product.productSpecification.name	Name der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pr
productOrderItem.product.productSpecification.version	Externe Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Im Feld external_Version der Ta „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Proc
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Dieser Wert `ProduktspezifikationRef` . Diese Informatione Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty	Liste der Parteirollen, die mit einem OrderLineIt Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "email": "String", "firstName": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]` Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_order_l
productOrderItem.product.relatedParty.email	E-Mail-Adresse des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Das E-Mail-Feld der Tab „sn_ind_tmt_orm_order_line_item_conta Standard: Leere Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	Vorname des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Das Feld „first Name“ d „sn_ind_tmt_orm_order_line_item_conta Standard: Leere Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	Nachname des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Das Feld lastName der T sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contac Standard: Leere Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Geschäftliche Telefonnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Gespeichert in: Feld „Business_Phone“ „sn_ind_tmt_orm_order_line_item_conta Standard: Leere Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	Erforderlich. Typ des Kunden. Möglicher Wert: OrderLineItemContact Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung Dieser Wert ist immer `Zugehörige Partei` . Die gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung immer `Produkt` . Diese Informationen werden n Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.productOffering	Erforderlich. Beschreibung des Produktangebots ist. Datentyp: Objekt `"productOffering": { "id": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" }` Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_order_l
productOrderItem.productOffering.id	Erforderlich. Anfangsversion oder externe ID de Anfangsversion ist die sys_ID der ersten Version Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Pr
productOrderItem.productOffering.internalVersion	Version des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „Version“ der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_
productOrderItem.productOffering.name	Name des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Pr

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
productOrderItem.productOffering.version	Externe Version des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_Version der Ta „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_
productOrderItem.productOrderItem.quantity	Anzahl der zugeordneten Artikel, die bestellt we Datentyp: Zahl Gespeichert in: Das Mengenfeld der Tab „sn_ind_tmt_orm_order“. Standard: Null
productOrderItem.productOrderItemRelationship	Erforderlich. Liste, die die übergeordnete/unterg Auftragselementen beschreibt. Datentyp: Array von Objekten `"productOrderItemRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]` Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_order_l
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Erforderlich. Identisch mit *productOrderIt* übergeordnete/untergeordnete Beziehung verwe Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Das Feld parent_line_ite sn_ind_tmt_orm_order_line_item. Standard: Leere Zeichenfolge
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	Erforderlich. Typ der Beziehung zwischen den b Diese Informationen werden verwendet, um die identifizieren. Mögliche Werte: • HasChild • Übergeordnetes Element Datentyp: Zeichenfolge
ProduktbestellungArtikel.Menge	Anzahl der bestellten Artikel. Datentyp: Zahl

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Gespeichert in: Das Mengenfeld der Tab „sn_ind_tmt_orm_order“. Standard: Leere Zeichenfolge
ProductOrderItem.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung immer ProductOrderItem . Diese Information Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Partei	Liste der Kontakte für den Auftrag. Jeder Kontak Muss mindestens ein Element auflisten, das Kun Verbraucherkontoinformationen enthält. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	SYS_ID oder external_ID des Accounts oder Ku zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [Customer_Account], [Customer_contact]-Tabelle oder Verbra
relatedParty.name	Name des Accounts, Kunden oder Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge
RelatedParty.@referredType	Erforderlich. Typ des Kunden. Mögliche Werte: • Verbraucher • Kunde • CustomerContact Datentyp: Zeichenfolge
RelatedParty.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung immer Zugehörige Partei . Diese Information Datentyp: Zeichenfolge
AnfordertCompletionDate	Vom Kunden angefordertes Lieferdatum.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Das Feld expected_end_ sn_ind_tmt_orm_order. Standard: Leere Zeichenfolge
AnfordertStartdatum	Vom Kunden angefordertes Startdatum des Auft Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld expected_Start_da sn_ind_tmt_orm_order. Standard: Leere Zeichenfolge
@TYPE	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung immer `Produktbestellung` . Diese Information Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Nur unterstützt `application/json`.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Erfolgreich.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	Wenn Probleme mit den Informationen zur Option „Merkmale“ oder „Merkmale“ auftreten, speichert der Endpunkt die folgenden Kommentare in den Feldern „Arbeitsnotizen“ des zugehörigen Kundenauftrags-Positionselementdatensatzes: • Die folgenden Merkmale des Bestellelements sind nicht vorhanden: Spezifikation überprüfen < *characteristic.name*> und korrigieren Sie das Merkmal und die Merkmalsoption in der Auftragsposition, bevor Sie den Auftrag genehmigen. • Bestellelementmerkmal: < *characteristic.name*> mit Merkmalswert: < *characteristic.value*>ist ungültig. Korrigieren Sie die Merkmalswerte, bevor Sie den Auftrag genehmigen.
202	Akzeptiert. Erfolgreiche Anforderung für einen Auftrag im asynchronen Modus. Das heißt, die Anforderung wurde mit gestellt *mode*Parameter auf festgelegt Asynchron Und die Verarbeitung des Datensatzes in der Tabelle „eingehende Warteschlange“ [sn_tmt_Core_inbound_Queue] ist geplant.
400	Ungültige Anforderung. Dies kann einer der folgenden Gründe sein: • Ungültige Nutzlast: Anforderungstext fehlt – Nutzlast wurde im Anforderungstext nicht übergeben. • Ungültige Nutzlast: ProductOrderItem fehlt – Produkt-Auftragspositionsobjekt oder JSON fehlt. • Ungültige Nutzlast: ProductOrderItem-ID fehlt - Die *id*Parameter fehlt in der Produktauftragsposition der Nutzlast. • Ungültige Nutzlast: Aktion „productOrderItem“ fehlt - Die *action*Parameter fehlt in der Produktauftragsposition der Nutzlast. • Ungültige Nutzlast: ProductOrderItem productOffering fehlt – Das Produktangebotsobjekt oder JSON fehlt in der Produktauftragsposition in der Nutzlast. • Ungültige Nutzlast: ProductOffering-ID fehlt - Die *id*Parameter fehlt in der Produktauftragsposition des Produktangebotsobjekts in der Nutzlast. • Ungültige Nutzlast: Produktangebot ist nicht vorhanden – Das Produktangebot in der Produktauftragsposition ist ungültig. • Ungültige Nutzlast: Produkt „productOrderItem“ fehlt – Das Produktobjekt oder JSON in der Produktauftragsposition fehlt in der Nutzlast. • Ungültige Nutzlast: Produktspezifikation fehlt – Das Produktspezifikationsobjekt oder JSON in der Produktauftragsposition fehlt in der Nutzlast. • Ungültige Nutzlast: Produktspezifikations-ID fehlt - Die *id*Parameter in der Produktauftragsposition des Produktspezifikationsobjekts fehlt in der Nutzlast. • Ungültige Nutzlast: Produktspezifikation ist nicht vorhanden – Die Produktspezifikation in der Produktauftragsposition ist ungültig. • Ungültige Nutzlast: Produktbestand ist nicht vorhanden – In einem Change-Auftrag (Aktion = Change) ist die Menge eines Artikels größer als die Menge auf Lager.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	• Ungültige Nutzlast: Produktbestand-ID fehlt – Im Änderungsauftrag *product.id*Fehlt in der Nutzlast. • Ungültige Nutzlast: Verkauftes Produkt ist inaktiv – In einem Change-Auftrag ist ein in der Nutzlast angegebenes Produkt inaktiv. • Ungültige Nutzlast: RelatedParty fehlt – Das Objekt der zugehörigen Partei fehlt in der Nutzlast. • Ungültige Nutzlast: Kundenaccount oder Verbraucher fehlt – Der Kunde oder das Verbraucherobjekt der zugehörigen Partei fehlt in der Nutzlast. • Ungültige Nutzlast: Verbraucher ist nicht vorhanden – Der angegebene Verbraucher der zugehörigen Partei ist in nicht vorhanden ServiceNow Instanz. • Ungültige Nutzlast: Kundenaccount ist nicht vorhanden – Der angegebene Kunde der zugehörigen Partei ist in nicht vorhanden ServiceNow Instanz. • Ungültige Nutzlast: Auftragserstellung fehlgeschlagen – Die angeforderte Bestellung kann nicht erstellt werden. • Ungültige Nutzlast: OrderCurrency ist erforderlich - Die *orderCurrency*Parameter fehlt in der Nutzlast. • Inaktiver Währungscode: <currency> – Die angegebene Währung ist in inaktiv ServiceNow Instanz. • Mindestens eine Position hat einen anderen Währungscode als die Auftragswährung – Alle Einzelposten haben nicht denselben Währungscode wie die Auftragswährung. • Laufende Überarbeitung der Auftragswährung wird nicht unterstützt - Die *orderCurrency*Parameter kann nicht aktualisiert werden, nachdem der Auftrag erstellt wurde.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Kanal	Liste der Kanäle, die für den Verkauf der Produkte verwendet werden sollen. Datentyp: Array von Objekten `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
Kanal.ID	Eindeutiger Bezeichner des Kanals, der zum Verkauf der zugehörigen Produkte verwendet werden soll.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
channel.name	Name des Kanals, der zum Verkauf der zugehörigen Produkte verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
committedDueDate	Datum und Uhrzeit, zu der die Aktion für den Auftrag ausgeführt werden muss. Dieser Wert muss mit oder nach dem übereinstimmen *committedDueDate*Werte für jede Auftragsposition. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Externer Bezeichner für den Kundenauftrag, z. B. eine Bestellnummer. Datentyp: Zeichenfolge
href	Relativer Link zum Produktbestellungsdatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID des Kundenauftrags, der für diese Anforderung erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
note	Liste der zusätzlichen Notizen, die der Kunde bei der Bestellung gemacht hat. Datentyp: Array von Objekten `"note": [ { "text": "String" } ]`
Hinweis.Text	Zusätzliche Notizen/Kommentare des Kunden während der Bestellung. Datentyp: Zeichenfolge
Bestellwährung	Währungscode für den Auftrag und die Auftragspositionen. Datentyp: Zeichenfolge
orderId	SYS_ID des zu erstellenden Auftrags. Bei erfolgreicher Anforderung wird der Auftrag der Tabelle „eingehende Warteschlange“ [sn_tmt_Core_inbound_Queue]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	in einem zu verarbeitenden Zeitplan hinzugefügt. **Hinweis:** Dieser Wert ist das einzige Ergebnis, wenn der Auftrag asynchron mit erstellt wird *mode* Abfrageparameter. `{ "orderId": "b0fc877ac3ab5110856d73ce3640dde0" }` Datentyp: Zeichenfolge
ProductOrderItem	Liste, die Artikel beschreibt, die der Produktbestellung zugeordnet sind, und die zugehörige Aktion. Datentyp: Array von Objekten `"productOrderItem:" [{ "action": "String", "committedDueDate": "String", "externalProductInventory": [Array], "id": "String", "itemPrice": [Array], "product": {Object}, "productOffering": {Object}, "productOrderItemReleationship": [Array], "quantity": Number, "state": "String", "@type": "String" }]`
ProduktbestellungElement.Aktion	Aktion, die für das Produkt ausgeführt werden soll. Mögliche Aktionen werden auf der Registerkarte „Auswahlliste“ im Aktionswörterbucheintrag der Tabelle „sn_ind_tmt_orm_order_line_item“ definiert. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktbestellungElement.actionReason	Grund für das Hinzufügen der Auftragsposition. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Gespeichert in: Feld action_reason der Tabelle sn_ind_tmt_orm_order_line_item.
productOrderItem.committedDueDate	Datum und Uhrzeit, zu der die Aktion für die Auftragsposition ausgeführt werden muss. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktbestellungElement.extern Produktbestand	Liste der externen IDs, die den für den Auftrag erstellten Produktbeständen zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"externalProductInventory": [ { "externalProductInventoryId": "String" } ]`
ProduktbestellungElement.externalProduktbestand.externalProduktbestellungId	Externe ID, die dem Produktbestand zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.id	Eindeutiger Bezeichner der Position. Befindet sich im Feld „sn_ind_tmt_orm_external_ID“ der Tabelle „Auftragspositionselement“ [sn_ind_tmt_orm_o Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.itemPrice	Liste, die den Preis beschreibt, der dem Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Array von Objekten `"itemPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String", "recurringChargePeriod": "String" } ]`
productOrderItem.itemPrice.price	Beschreibung des Preises des zugehörigen Produkts. Datentyp: Objekt `"price": { "taxIncludedAmount": {Object} }`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludeAmount	Beschreibung des Preises des zugehörigen Produkts, einschließlich der Steuer.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"taxIncludedAmount": {`
	`"unit": "String",`
	`"value": Number`
	`}`

productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludeAmount.unit	Währungscode, in dem der Preis dargestellt wird. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludeAmount.value	Preis des Produkts, einschließlich Steuern. Datentyp: Zahl
productOrderItem.itemPrice.priceType	Typ des Artikelpreises, wiederkehrend oder nicht wiederkehrend. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	Wenn der Preis wiederkehrend ist, der wiederkehrende Zeitraum, z. B. Monat . Datentyp: Zeichenfolge

productOrderItem.product	Beschreibung der Instanzdetails des vom Kunden gekauften Produkts.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"product": {`
	`"id": "String",`
	`"place": {Object},`
	`"productCharacteristic": [Array],`
	`"productSpecification": {Object},`
	`"relatedParty": {Object},`
	`"@type": "String"`
	`}`

productOrderItem.product.id	Eindeutiger Bezeichner des verkauften Produkts. Befindet sich im Feld „sys_ID“ oder „sn_ind_tmt_orm_external_ID“ der Tabelle „Produktbestand“ [sn_ind_tmt_orm_Product_In Parameter wird nur zurückgegeben, wenn *`productOrderItem.action`*Ist `Ändern` Oder `Löschen` . Wenn sowohl sys_ID als auch external_ID vorhanden sind, wird die external_ID zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

productOrderItem.product.place	Karten der Standorte, an denen das Produkt installiert werden soll.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"place": {`
	`"id": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

productOrderItem.product.place.id	SYS_ID des zugeordneten Standortdatensatzes in der Tabelle „Standort“ [cmn_location]. Datentyp: Zeichenfolge

productOrderItem.product.productCharacteristic	Liste der Merkmale des zugehörigen Produkts.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"productCharacteristic": [`
	`{`
	`"name": "String",`
	`"previousValue": "String",`
	`"value": "String",`
	`"valueType": "String"`
	`}`
	`]`

productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Name des Merkmalsdatensatzes, der dem Produkt zugeordnet werden soll. Befindet sich in der Tabelle „Merkmal“ [sn_prd_pm_Merkmal]. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	Vorherige Merkmalsoptionswerte, wenn die Aktualisierung für einen Change-Auftrag gilt. Die Anforderung ist ein Change-Auftrag, wenn der `productOrderItem.action`Parameter ist ein anderer als `Hinzufügen` . Weitere Informationen zu Merkmalsoptionswerten finden Sie unter Erstellen Sie Produktmerkmale und Merkmalsoptionen . Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productCharacteristic.value	Merkmalsoptionswerte, die dem Produkt zugeordnet sind. Weitere Informationen zu Merkmalsoptionswerten finden Sie unter Erstellen Sie Produktmerkmale und Merkmalsoptionen .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productRelationship	Liste der Produktbeziehungsdetails für eine Auftragsposition. Datentyp: Array `"productRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productOrderItem.product.productRelationship.id	SYS_ID oder sn_prd_invt_external_ID des Produktbestands. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Feld „SYS_ID“ oder „sn_prd_invt_external_ID“ der Tabelle „Produktbestand“ [sn_prd_invt_Product
productOrderItem.product.productRelationship.relationshipType	Typ der Beziehung zwischen der Auftragsposition und dem Produktbestand. Möglicher Wert: Erfordert Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productSpecification	Beschreibung der Produktspezifikation, die dem Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"productSpecification:" { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String", "@type": "String" }`
productOrderItem.product.productSpecification.id	Initial_Version oder external_ID der Produktspezifikation. „Initial_Version“ ist die sys_ID der ersten Version der Spezifikation. Befindet sich im Feld „sys_ID“ oder „external_ID“ der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Sp Wenn sowohl sys_ID als auch external_ID vorhanden sind, wird die external_ID zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
productOrderItem.product.productSpecification.internalId	Anfangsversion der Produktspezifikation. Die Anfangsversion ist die sys_ID der ersten Version der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_Product_Specification]
productOrderItem.product.productSpecification.internalVersion	Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „Version“ der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Proc
productOrderItem.product.productSpecification.name	Name der Produktspezifikation. Befindet sich in der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Sp Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productSpecification.version	Externe Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_Version der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Proc
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Dieser Wert ist immer `ProduktspezifikationRef`. Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty	Liste der Kontakte für Einzelposten. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty:" [ { "email": "String", "firstName": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
productOrderItem.product.relatedParty.email	E-Mail-Adresse des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	Vorname des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	Nachname des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Geschäftliche Telefonnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	Typ des Kunden. Möglicher Wert: OrderLineItemContact Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für Auftragspositionskontakt. Dieser Wert ist immer `Zugehörige Partei` . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für das Produkt. Dieser Wert ist immer `Produkt` . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.productOffering	Beschreibung des Produktangebots, das dem Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"productOffering:" { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" }`
productOrderItem.productOffering.id	Initial_Version oder external_ID des Produktangebots. „Initial_Version“ ist die sys_ID der ersten Version des Angebots. Befindet sich im Feld „sys_ID“ oder „external_ID“ der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering] Wenn sowohl sys_ID als auch external_ID

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	vorhanden sind, wird die external_ID zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.productOffering.internalId	Anfangsversion des Produktangebots. Die Anfangsversion ist die sys_ID der ersten Version des Angebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering]
productOrderItem.productOffering.internalVersion	Version des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „Version“ der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product
productOrderItem.productOffering.name	Name des Produktangebots. Befindet sich in der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.productOffering.version	Externe Version des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_Version der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product
productOrderItem.productOrderItemRelationship	Liste der Beziehungen zwischen Auftragspositionen. Datentyp: Array von Objekten `"productOrderItemRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Eindeutiger Bezeichner der zugehörigen Position. Befindet sich im Feld „sn_ind_tmt_orm_external_ID“ der Tabelle „Auftragspositionselement“ [sn_ind_tmt_orm_o Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	Typ der Beziehung zwischen den beiden Einzelposten. Diese Informationen werden

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	verwendet, um die Beziehungshierarchie zu identifizieren. Mögliche Werte: • HasChild • Übergeordnetes Element • Erfordert HasChild Und Übergeordnetes Element Werden für übergeordnete/untergeordnete Beziehungen verwendet. Erforderlich Wird für horizontale Beziehungen verwendet (ein Einzelposten erfordert einen anderen Einzelposten). Datentyp: Zeichenfolge
ProduktbestellungArtikel.Menge	Anzahl der zugeordneten Artikel, die bestellt werden sollen. Datentyp: Zahl
ProduktbestellungElement.Status	Aktueller Status des Produktbestellelements. Dieser Wert ist immer Neu . Datentyp: Zeichenfolge
ProductOrderItem.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für das Produkt. Dieser Wert ist immer ProductOrderItem . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Partei	Liste der Kontakte für den Auftrag. Jeder Kontakt ist ein Objekt im Array. Muss mindestens ein Element auflisten, das Kunden-Account- oder Verbraucherkontoinformationen enthält. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
relatedParty.id	SYS_ID oder external_ID des Accounts, Kundenkontakts oder Verbrauchers, der der Bestellung zugeordnet ist. Befindet sich in der Tabelle „Account“ [Customer_Account], „Kontakt“ [Customer_contact] oder „Verbraucher“ [csm_Consumer]. Datentyp: Zeichenfolge
relatedParty.name	Name des Accounts, Kunden oder Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigPartei.Typ	Typ des Kunden. Mögliche Werte: • Verbraucher • Kunde • CustomerContact Datentyp: Zeichenfolge
AnfordertCompletionDate	Vom Kunden angefordertes Lieferdatum. Datentyp: Zeichenfolge
AnfordertStartdatum	Vom Kunden angefordertes Startdatum des Auftrags. Datentyp: Zeichenfolge
Status	Aktueller Status des Auftrags. Für diesen Endpunkt ist dieser Wert immer Neu . Datentyp: Zeichenfolge
@TYPE	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für das Produkt. Dieser Wert ist immer Produktbestellung . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

Example: Asynchrone Verarbeitung

Dieses Beispiel zeigt die Verwendung von *mode*Abfrageparameter zum asynchronen Erstellen einer Bestellung. Der Auftrag wird der Tabelle „eingehende Warteschlange“ [sn_tmt_Core_inbound_Queue] in einem zu erstellenden Zeitplan hinzugefügt.

```
curl -X POST
 'https://instance.service-now.com/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder?mode=async' \
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d '{
 "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.506Z",
 "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.506Z",
 "orderDate": "2020-05-03T08:13:59.506Z",
 "externalId": "PO-4ddd56",
 "orderCurrency": "USD",
 "note": [
  {
   "id": "1",
   "author": "Jean Pontus",
   "date": "2019-04-30T08:13:59.509Z",
   "text": "This is a TMF product order illustration"
  },
  {
   "id": "2",
   "author": "Jean Pontus1",
   "date": "2019-04-30T08:13:59.509Z",
   "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
  }
 ],
 "productOrderItem": [
  {
   "id": "100",
   "quantity": 1,
   "action": "add",
   "actionReason":"adding service package OLI",
   "product": {
    "isBundle": false,
    "@type": "Product",
    "productSpecification": {
     "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
     "name": "SD-WAN Service Package",
     "@type": "ProductSpecificationRef"
    },
    "relatedParty": [
     {
      "firstName": "John",
      "lastName": "Smith",
      "email": "abc2@example.com",
      "phone": "32456768",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "OrderLineItemContact"
     }
    ],
    "productRelationship": [
     {
      "id": "be6d13f45b5620102dff5e92dc81c781",
      "relationshipType": "Requires"
     }
    ]
   },
   "productOffering": {
    "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
    "name": "Premium SD-WAN Offering"
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  },
  "productOrderItemRelationship": [
   {
    "id": "110",
    "relationshipType": "HasChild"
   },
   {
    "id": "120",
    "relationshipType": "HasChild"
   },
   {
    "id": "130",
    "relationshipType": "HasChild"
   }
  ],
  "@type": "ProductOrderItem"
 },
 {
  "id": "110",
  "quantity": 1,
  "action": "add",
  "itemPrice": [
   {
    "description": "Access Fee",
    "name": "Access Fee",
    "priceType": "nonRecurring",
    "price": {
     "taxRate": 0,
     "dutyFreeAmount": {
      "unit": "USD",
      "value": 100
     },
     "taxIncludedAmount": {
      "unit": "USD",
      "value": 220
     }
    }
   }
  ],
  "product": {
   "isBundle": false,
   "@type": "Product",
   "productCharacteristic": [
    {
     "name": "Tenancy",
     "valueType": "string",
     "value": "Premium (>50 sites)"
    }
   ],
   "productSpecification": {
    "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
    "name": "SD-WAN Controller",
    "@type": "ProductSpecificationRef"
   },
   "place": {
    "@type": "Place",
    "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81"
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    },
    "relatedParty": [
     {
      "firstName": "John",
      "lastName": "Smith",
      "email": "abc2@example.com",
      "phone": "32456768",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "OrderLineItemContact"
     }
    ],
    "productRelationship": [
     {
      "id": "be6d13f45b5620102dff5e92dc81c781",
      "relationshipType": "Requires"
     }
    ]
   },
   "productOffering": {
    "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
    "name": "Premium SD-WAN Offering"
   },
   "productOrderItemRelationship": [
    {
     "id": "100",
     "relationshipType": "HasParent"
    }
   ],
   "@type": "ProductOrderItem"
  },
  {
   "id": "120",
   "action": "add",
   "actionReason":"adding service package OLI",
   "quantity": 1,
   "itemPrice": [
    {
     "description": "Tariff plan monthly fee",
     "name": "MonthlyFee",
     "priceType": "recurring",
     "recurringChargePeriod": "month",
     "price": {
      "taxRate": 0,
      "dutyFreeAmount": {
       "unit": "USD",
       "value": 300
      },
      "taxIncludedAmount": {
       "unit": "USD",
       "value": 349
      }
     }
    }
   ],
   "product": {
    "isBundle": false,
    "@type": "Product",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "productCharacteristic": [
      {
        "name": "CPE Model",
        "valueType": "string",
        "value": "ASR"
      },
      {
        "name": "WAN Optimization",
        "valueType": "string",
        "value": "Advance"
      },
      {
        "name": "CPE Type",
        "valueType": "string",
        "value": "Physical"
      },
      {
        "name": "Routing",
        "valueType": "string",
        "value": "Premium"
      }
    ],
    "productSpecification": {
      "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
      "name": "SD-WAN Edge Device",
      "@type": "ProductSpecificationRef"
    },
    "place": {
      "@type": "Place",
      "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81"
    },
    "relatedParty": [
      {
        "firstName": "John",
        "lastName": "Smith",
        "email": "abc2@example.com",
        "phone": "32456768",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "OrderLineItemContact"
      }
    ],
    "productRelationship": [
      {
        "id": "be6d13f45b5620102dff5e92dc81c781",
        "relationshipType": "Requires"
      }
    ]
  },
  "productOffering": {
    "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
    "name": "Premium SD-WAN Offering"
  },
  "productOrderItemRelationship": [
    {
      "id": "100",
      "relationshipType": "HasParent"
    }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  ],
  "@type": "ProductOrderItem"
 },
 {
  "id": "130",
  "quantity": 1,
  "action": "add",
  "actionReason":"adding service package OLI",
  "itemPrice": [
   {
    "description": "Tariff plan monthly security",
    "name": "MonthlySecurity",
    "priceType": "nonRecurring",
    "price": {
     "taxRate": 0,
     "dutyFreeAmount": {
      "unit": "USD",
      "value": 30
     },
     "taxIncludedAmount": {
      "unit": "USD",
      "value": 30
     }
    }
   }
  ],
  "product": {
   "isBundle": false,
   "@type": "Product",
   "productCharacteristic": [
    {
     "name": "Security Type",
     "valueType": "string",
     "value": "Premium"
    }
   ],
   "productSpecification": {
    "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
    "name": "SD-WAN Security",
    "@type": "ProductSpecificationRef"
   },
   "place": {
    "@type": "Place",
    "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81"
   },
   "relatedParty": [
    {
     "firstName": "John",
     "lastName": "Smith",
     "email": "abc2@example.com",
     "phone": "32456768",
     "@type": "RelatedParty",
     "@referredType": "OrderLineItemContact"
    }
   ],
   "productRelationship": [
    {
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "id": "be6d13f45b5620102dff5e92dc81c781",
          "relationshipType": "Requires"
        }
      ]
    },
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
      {
        "id": "100",
        "relationshipType": "HasParent"
      }
    ],
    "@type": "ProductOrderItem"
  }
 ],
 "relatedParty": [
      {
         "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
         "name": "Sally Thomas",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
         "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
         "name": "Funco Intl",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "Customer"
      },
      {
         "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
         "name": "Funco External",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "Consumer"
      }
  ],
 "@type": "ProductOrder"
}'
```

Antworttext.

```
{
 "orderId": "304e877ac3ab5110856d73ce3640dde5"
}
```

Example: Wird synchron verarbeitet (Standard)

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Produktbestellung erstellen.

```
curl -X POST "https://instance.service-now.com/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
 "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.506Z",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.506Z",
"externalId": "PO-456",
"currencyCode": "USD",
"channel": [
 {
  "id": "2",
  "name": "Online channel"
 }
],
"note": [
 {
  "text": "This is a TMF product order illustration"
 },
 {
  "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
 }
],
"productOrderItem": [
 {
  "id": "POI100",
  "quantity": 1,
  "action": "change",
  "product": {
   "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
   "@type": "Product",
   "productSpecification": {
    "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
    "name": "SD-WAN Service Package",
    "@type": "ProductSpecificationRef"
   },
   "place": {
    "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
    "@type": "Place"
   }
  },
  "productOffering": {
   "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
   "name": "Premium SD-WAN Offering"
  },
  "productOrderItemRelationship": [
   {
    "id": "POI120",
    "relationshipType": "HasChild"
   },
   {
    "id": "POI130",
    "relationshipType": "HasChild"
   }
  ],
  "@type": "ProductOrderItem"
 },
 {
  "id": "POI120",
  "quantity": 1,
  "action": "change",
  "actionReason":"adding service package OLI",
  "itemPrice": [
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    {
     "priceType": "recurring",
     "recurringChargePeriod": "month",
     "price": {
      "taxIncludedAmount": {
       "unit": "USD",
       "value": 20
      }
     }
    }
   ],
   "product": {
    "id": "766d13f45b5620102dff5e92dc81c78a",
    "@type": "Product",
    "productCharacteristic": [
     {
      "name": "WAN Optimization",
      "value": "Base",
      "previousValue": "Advance"
     }
    ],
    "productSpecification": {
     "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
     "name": "SD-WAN Edge Device",
     "@type": "ProductSpecificationRef"
    },
    "productRelationship": [
     {
      "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
      "relationshipType": "Requires"
     }
    ],
    "relatedParty": [
     {
      "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
      "firstName": "Joe",
      "lastName": "Doe",
      "email": "abc@example.com",
      "phone": "1234567890",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "OrderLineItemContact"
     }
    ],
    "place": {
     "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
     "@type": "Place"
    }
   },
   "productOffering": {
    "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
    "name": "Premium SD-WAN Offering"
   },
   "productOrderItemRelationship": [
    {
     "id": "POI100",
     "relationshipType": "HasParent"
    },
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    {
      "id": "POI130",
      "relationshipType": "Requires"
    }
  ],
  "@type": "ProductOrderItem"
 },
 {
  "id": "POI130",
  "quantity": 1,
  "action": "add",
  "actionReason":"adding service package OLI",
  "itemPrice": [
    {
      "priceType": "recurring",
      "recurringChargePeriod": "month",
      "price": {
        "taxIncludedAmount": {
          "unit": "USD",
          "value": 20
        }
      }
    }
  ],
  "product": {
    "@type": "Product",
    "productCharacteristic": [
      {
        "name": "Security Type",
        "value": "Base",
        "previousValue": "Advance"
      }
    ],
    "productSpecification": {
      "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
      "name": "SD-WAN Security",
      "@type": "ProductSpecificationRef"
    },
    "relatedParty": [
      {
        "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
        "firstName": "Joe",
        "lastName": "Doe",
        "email": "abc@example.com",
        "phone": "1234567890",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "OrderLineItemContact"
      }
    ],
    "place": {
      "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
      "@type": "Place"
    }
  },
  "productOffering": {
    "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
    "name": "Premium SD-WAN Offering"
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    },
    "productOrderItemRelationship": [
     {
      "id": "POI100",
      "relationshipType": "HasParent"
     }
    ],
    "@type": "ProductOrderItem"
   }
 ],
 "relatedParty": [
     {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
     },
     {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Funco Intl",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
     },
     {
        "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
        "name": "Funco External",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Consumer"
     }
  ],
 "@type": "ProductOrder"
}
```

Antworttext.

```
{
 "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.506Z",
 "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.506Z",
 "externalId": "PO-456",
 "currencyCode": "USD",
 "channel": [
  {
   "id": "2",
   "name": "Online chanel"
  }
 ],
 "note": [
  {
   "text": "This is a TMF product order illustration"
  },
  {
   "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
  }
 ],
 "productOrderItem": [
  {
   "id": "POI100",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "quantity": 1,
  "action": "change",
  "actionReason":"adding service package OLI",
  "product": {
   "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
   "@type": "Product",
   "productSpecification": {
    "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
    "name": "SD-WAN Service Package",
    "internalVersion": "1",
    "version": "v1",
    "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
    "@type": "ProductSpecificationRef"
   },
   "place": {
    "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
    "@type": "Place"
   }
  },
  "productOffering": {
   "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
   "name": "Premium SD-WAN Offering",
   "internalVersion": "1",
   "version": "v1",
   "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
  },
  "productOrderItemRelationship": [
   {
    "id": "POI120",
    "relationshipType": "HasChild"
   },
   {
    "id": "POI130",
    "relationshipType": "HasChild"
   }
  ],
  "@type": "ProductOrderItem",
  "state": "new"
 },
 {
  "id": "POI120",
  "quantity": 1,
  "action": "change",
  "actionReason":"adding service package OLI",
  "itemPrice": [
   {
    "priceType": "recurring",
    "recurringChargePeriod": "month",
    "price": {
     "taxIncludedAmount": {
      "unit": "USD",
      "value": 20
     }
    }
   }
  ],
  "product": {
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "id": "766d13f45b5620102dff5e92dc81c78a",
  "@type": "Product",
  "productCharacteristic": [
   {
    "name": "WAN Optimization",
    "value": "Base",
    "previousValue": "Advance"
   }
  ],
  "productSpecification": {
   "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
   "name": "SD-WAN Edge Device",
   "internalVersion": "1",
   "version": "v1",
   "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
   "@type": "ProductSpecificationRef"
  },
  "productRelationship": [
   {
    "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
    "relationshipType": "Requires"
   }
  ],
  "relatedParty": [
   {
    "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
    "firstName": "Joe",
    "lastName": "Doe",
    "email": "abc@example.com",
    "phone": "1234567890",
    "@type": "RelatedParty",
    "@referredType": "OrderLineItemContact"
   }
  ],
  "place": {
   "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
   "@type": "Place"
  }
 },
 "productOffering": {
  "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
  "name": "Premium SD-WAN Offering",
  "internalVersion": "1",
  "version": "v1",
  "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
 },
 "productOrderItemRelationship": [
  {
   "id": "POI100",
   "relationshipType": "HasParent"
  },
  {
   "id": "POI130",
   "relationshipType": "Requires"
  }
 ],
 "@type": "ProductOrderItem",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "state": "new"
   },
   {
    "id": "POI130",
    "quantity": 1,
    "action": "add",
    "actionReason":"adding service package OLI",
    "itemPrice": [
     {
      "priceType": "recurring",
      "recurringChargePeriod": "month",
      "price": {
       "taxIncludedAmount": {
        "unit": "USD",
        "value": 20
       }
      }
     }
    ],
    "product": {
     "@type": "Product",
     "productCharacteristic": [
      {
       "name": "Security Type",
       "value": "Base",
       "previousValue": "Advance"
      }
     ],
     "productSpecification": {
      "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
      "name": "SD-WAN Security",
      "internalVersion": "1",
      "version": "v1",
      "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
      "@type": "ProductSpecificationRef"
     },
     "relatedParty": [
      {
       "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
       "firstName": "Joe",
       "lastName": "Doe",
       "email": "abc@example.com",
       "phone": "1234567890",
       "@type": "RelatedParty",
       "@referredType": "OrderLineItemContact"
      }
     ],
     "place": {
      "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
      "@type": "Place"
     }
    },
    "productOffering": {
     "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
     "name": "Premium SD-WAN Offering",
     "internalVersion": "1",
     "version": "v1",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
     {
      "id": "POI100",
      "relationshipType": "HasParent"
     }
    ],
    "@type": "ProductOrderItem",
    "state": "new"
  }
 ],
 "relatedParty": [
     {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
     },
     {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Funco Intl",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
     },
     {
        "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
        "name": "Funco External",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Consumer"
     }
  ],
 "@type": "ProductOrder",
 "id": "8d75939453126010a795ddeeff7b126a",
 "href": "/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/8d75939453126010a795ddeeff7b126a",
 "state": "new"
}
```


Produktbestellungs-API – POST /sn_ind_tmt_orm/productorder

Erstellt den angegebenen Kundenauftrag und die Kundenauftragspositionen.

Wichtig: Beginnend mit Tokyo Release, dieser Endpunkt ist veraltet. Die neue Version dieses Endpunkts ist Produktbestellungs-API – POST /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder.

Nach der Verarbeitung werden neue Datensätze in den folgenden Tabellen erstellt:

- Kundenauftrag [sn_ind_tmt_orm_order]
- Bestellmerkmal [sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value]
- Auftragspositionselement [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
- Auftragspositionselementkontakt [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_ind_tmt_orm/productorder

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Kanal	Liste der Kanäle, die für den Verkauf der Produ Datentyp: Array von Objekten `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]` Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_order
Kanal.ID	Erforderlich. Eindeutiger Bezeichner des Kanals Verkauf der zugehörigen Produkte verwendet w Kanal-ID-Werte befinden sich im Feld external_ „Verteilungskanal“ [sn_prd_pm_Distribution_C Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Das Kanalfeld der Tabel Standard: Leere Zeichenfolge
channel.name	Name des Kanals, der zum Verkauf der zugehör soll. Mögliche Kanalnamen werden auf der Regi Kanalwörterbucheintrag der Tabelle „sn_ind_tm Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
committedDueDate	Datum und Uhrzeit, zu der die Aktion für den A Dieser Wert muss mit oder nach dem ü `committedDueDate`Werte für jede Auft Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Gespeichert in: Feld „commit_due_date“ „sn_ind_tmt_orm_order“.
externalId	Eindeutiger Bezeichner für den Kundenauftrag. externen System bestimmt. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Das Feld „external_ID“ „sn_ind_tmt_orm_order“. Standard: Leere Zeichenfolge
href	Relativer Link zum Ressourcendatensatz. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
note	Zusätzliche Hinweise des Kunden bei der Bestel Datentyp: Array von Objekten `"note": [ { "text": "String" } ]` Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_order
Hinweis.Text	Erforderlich. Zusätzliche Notizen/Kommentare Bestellung. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Das Kommentarfeld der „sn_ind_tmt_orm_order“. Standard: Leere Zeichenfolge
Bestellwährung	Erforderlich. Währungscode für den Auftrag und Währung muss für alle Elemente des Auftrags u sein, andernfalls wird ein Fehler zurückgegeben Sobald ein Auftrag erstellt wurde, kann sein Wä werden. Datentyp: Zeichenfolge
ProductOrderItem	Erforderlich. Artikel, die der Produktbestellung zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"productOrderItem": [ {`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"action": "String",
	"actionReason": "String",
	"committedDueDate": "String",
	"externalProductInventory": [Array],
	"id": "String",
	"itemPrice": [Array],
	"product": {Object},
	"productOffering": {Object},
	"productOrderItemRelationship": [Arra
	"quantity": Number,
	"@type": "String"
	}
	]</pre>
	Gespeichert in: Auftragsposition [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]

ProduktbestellungElement.Aktion	Erforderlich. Aktion, die für das Produkt ausgefü Mögliche Aktionen werden auf der Registerkarte Aktionswörterbucheintrag der Tabelle „sn_ind_t definiert. Mögliche Werte: • Hinzufügen • Change • löschen • Kein Change • resume • Anhalten Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Aktionsfeld der Tabelle „Auftragsposition“ [sn_ind_tmt_orm_ord
ProduktbestellungElement.actionReason	Optional. Beschreibung des Grunds für die Aufti Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Dem Feld action_reason Auftragspositionstabelle [sn_ind_tmt_or
productOrderItem.committedDueDate	Datum und Uhrzeit, zu der die Aktion für die Au werden muss. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „commit_due_date“ „Auftragspositionselement“ [sn_ind_tmt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
ProduktbestellungElement.extern Produktbestand	Externe IDs, die den für den Auftrag erstellten P werden sollen. Datentyp: Array von Objekten `"externalProductInventory": [ { "externalProductInventoryId": "String" } ]`
ProduktbestellungElement.externalProduktbestand.externalProduktbestellungId	Externe ID, die dem Produktbestand zugeordnet Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Dem Feld „external_Inve Tabelle „Bestellposition“ [sn_ind_tmt_or und dem Feld „sn_prd_invt_external_ID“ „sn_prd_invt_Product_Inventory“.
productOrderItem.id	Erforderlich. Eindeutiger Bezeichner der Positio Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „external_ID“ der T „Auftragspositionselement“ [sn_ind_tmt Maximale Länge: 40 Standard: Leere Zeichenfolge
productOrderItem.itemPrice	Preis, der dem Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Array von Objekten `"itemPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String", "recurringChargePeriod": "String" } ]` Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_order Standard: Leere Zeichenfolge
productOrderItem.itemPrice.price	Beschreibung des Preises des zugehörigen Produ Datentyp: Objekt `"price": { "taxIncludedAmount": {Object} }`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Gespeichert in: Auftragsposition [sn_ind_tmt_orm_order_line_item] Standard: Leere Zeichenfolge

productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount	Beschreibung des Preises des zugehörigen Produ
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"taxIncludedAmount": {`
	`"unit": "String",`
	`"value": Number`
	`}`
	
	Gespeichert in: Auftragsposition [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]

productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.unit	Währungscode, in dem der Preis ausgedrückt wi Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Dem Feld mrc oder nrc „Auftragspositionen“ [sn_ind_tmt_orm_
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.value	Preis des Produkts, einschließlich Steuern. Datentyp: Zahl Gespeichert in: Dem Feld mrc oder nrc „Auftragspositionen“ [sn_ind_tmt_orm_
productOrderItem.itemPrice.priceType	Gibt an, ob der Preis des Artikels wiederkehrend Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	Wenn der Preis wiederkehrend ist, der wiederkeh Datentyp: Zeichenfolge

productOrderItem.product	Erforderlich, wenn `productOrderItem.ac`
	Instanzdetails des vom Kunden erworbenen Prod
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"product": {`
	`"id": "String",`
	`"place": {Object},`
	`"productCharacteristic": [Array],`
	`"productSpecification": {Object},`
	`"relatedParty": {Object},`
	`"@type": "String"`
	`}`
	
	Gespeichert in: Auftragsposition [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
productOrderItem.product.id	Erforderlich, wenn `productOrderItem.ac` Eindeutiger Bezeichner des verkauften Produkts Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „sys_ID“ oder „sn_ind_t Tabelle „Produktbestand“ [sn_ind_tmt_c

productOrderItem.product.place	Karten der Standorte, an denen das Produkt insta
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"place": {`
	`"id": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`
	
	Gespeichert in: Auftragsposition [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]

productOrderItem.product.place.id	Erforderlich. SYS_ID des zugehörigen Standorte Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standort [cmn_location] Gespeichert in: Das Feld „Standort“ der „Auftragsposition“ [sn_ind_tmt_orm_ord
productOrderItem.product.place.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung Dieser Wert ist immer Ort . Diese Informationen Datentyp: Zeichenfolge

productOrderItem.product.productCharacteristic	Merkmale des zugehörigen Produkts.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"productCharacteristic": [`
	`{`
	`"name": "String",`
	`"previousValue": "String",`
	`"value": "String",`
	`"valueType": "String"`
	`}`
	`]`
	
	Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_order_c

productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Name des Merkmalsdatensatzes, der dem Produ Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmal [sn_prd_pm_Merkmal]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Gespeichert in: Das Merkmalsfeld der T „sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_v Standard: Leere Zeichenfolge
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	Vorherige Merkmalsoptionswerte, wenn die Akt Change-Auftrag gilt. Die Anforderung ist ein Ch `productOrderItem.action`Parameter ist Weitere Informationen zu Merkmalsoptionswert Produktmerkmale und Merkmalsoptionen . Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Das Feld „previous_Cha der Tabelle „sn_ind_tmt_orm_order_Cha Standard: Leere Zeichenfolge
productOrderItem.product.productCharacteristic.value	Merkmalsoptionswerte, die dem Produkt zugeor Informationen zu Merkmalsoptionswerten finde Produktmerkmale und Merkmalsoptionen . Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Das Feld „Merkmal_Opti „sn_ind_tmt_orm_order_Merkmal_value“ Standard: Leere Zeichenfolge
productOrderItem.product.productCharacteristic.valueType	Typ des Merkmalwerts. Mögliche Werte: • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Array.Einzeiliger Test • Kontrollkästchen • Auswahl • Datum, Adresse • E-Mail • Ganzzahl, Datum/Uhrzeit • Objekt • Einzeiliger Text • Ja/Nein

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productSpecification	Optional. Beschreibung der Produktspezifikation ist. **Hinweis:** Änderungsreihenfolgen (`productOrderItem.action`Ist Ände Werden je nach Wert von unterschiedlich v `sn_ind_tmt_orm.allowSpecVersi` Der Wert dieser Systemeigenschaft bestimm wird, wenn der Produktbestand eine andere angegeben ist. • Wenn diese Systemeigenschaft au ist (Standard), wird der Produktb auf die Version in der Reihenfolge referenzierte Produktspezifikation kann der Auftrag erfolgreich vera • Wenn diese Systemeigenschaft au und der Produktbestand eine and Bestellung angegeben hat, schläg der Versionsabweichung fehl. Datentyp: Objekt `"productSpecification": { "id": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String", "@type": "String" }` Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_order_l
productOrderItem.product.productSpecification.id	Erforderlich. Anfangsversion oder externe ID de Anfangsversion ist die sys_ID der ersten Version Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pr
productOrderItem.product.productSpecification.internalVersion	Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „Version“ der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Proc
productOrderItem.product.productSpecification.name	Name der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pr

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
productOrderItem.product.productSpecification.version	Externe Version der Produktspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_Version der Ta „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Proc
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Dieser Wert `ProduktspezifikationRef` . Diese Informatione Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty	Liste der Parteirollen, die mit einem OrderLineIt Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "email": "String", "firstName": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]` Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_order_l
productOrderItem.product.relatedParty.email	E-Mail-Adresse des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Das E-Mail-Feld der Tab „sn_ind_tmt_orm_order_line_item_conta Standard: Leere Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	Vorname des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Das Feld „first_Name“ d „sn_ind_tmt_orm_order_line_item_conta Standard: Leere Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	Nachname des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Das Feld lastName der sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contac Standard: Leere Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Geschäftliche Telefonnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „Business_Phone“ „sn_ind_tmt_orm_order_line_item_conta Standard: Leere Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	Erforderlich. Typ des Kunden. Möglicher Wert: OrderLineItemContact Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung Dieser Wert ist immer Zugehörige Partei . Die gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung immer Produkt . Diese Informationen werden n Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.productOffering	Erforderlich. Beschreibung des Produktangebots ist. Datentyp: Objekt `"productOffering": { "id": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" }` Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_order_l
productOrderItem.productOffering.id	Erforderlich. Anfangsversion oder externe ID de Anfangsversion ist die sys_ID der ersten Versio Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Pr
productOrderItem.productOffering.internalVersion	Version des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „Version“ der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_
productOrderItem.productOffering.name	Name des Produktangebots.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Pr
productOrderItem.productOffering.version	Externe Version des Produktangebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_Version der Ta „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_
productOrderItem.productOrderItem.quantity	Anzahl der zugeordneten Artikel, die bestellt we Datentyp: Zahl Gespeichert in: Das Mengenfeld der Tab „sn_ind_tmt_orm_order“. Standard: Null
productOrderItem.productOrderItemRelationship	Erforderlich. Liste, die die übergeordnete/unterg Auftragselementen beschreibt. Datentyp: Array von Objekten `"productOrderItemRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]` Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_order_l
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Erforderlich. Identisch mit *productOrderIt* übergeordnete/untergeordnete Beziehung verwe Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Das Feld parent_line_ite sn_ind_tmt_orm_order_line_item. Standard: Leere Zeichenfolge
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	Erforderlich. Typ der Beziehung zwischen den b Diese Informationen werden verwendet, um die identifizieren. Mögliche Werte: • HasChild • Übergeordnetes Element Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
ProduktbestellungArtikel.Menge	Anzahl der bestellten Artikel. Datentyp: Zahl Gespeichert in: Das Mengenfeld der Tab „sn_ind_tmt_orm_order“. Standard: Leere Zeichenfolge
ProductOrderItem.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung immer `ProductOrderItem` . Diese Information Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Partei	Liste der Kontakte für den Auftrag. Jeder Kontak Muss mindestens ein Element auflisten, das Kun Verbraucherkontoinformationen enthält. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	SYS_ID oder external_ID des Accounts oder Ku zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [Customer_Account], [Customer_contact]-Tabelle oder Verbra
relatedParty.name	Name des Accounts, Kunden oder Verbrauchers Datentyp: Zeichenfolge
RelatedParty.@referredType	Erforderlich. Typ des Kunden. Mögliche Werte: • Verbraucher • Kunde • CustomerContact Datentyp: Zeichenfolge
RelatedParty.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung immer `Zugehörige Partei` . Diese Informatione

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
AnfordertCompletionDate	Vom Kunden angefordertes Lieferdatum. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Das Feld expected_end_ sn_ind_tmt_orm_order. Standard: Leere Zeichenfolge
AnfordertStartdatum	Vom Kunden angefordertes Startdatum des Auft Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld expected_start_da sn_ind_tmt_orm_order. Standard: Leere Zeichenfolge
@TYPE	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung immer `Produktbestellung` . Diese Information Datentyp: Zeichenfolge

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Nur unterstützt `application/json`.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Erfolgreich. Wenn Probleme mit den Informationen zur Option „Merkmale“ oder „Merkmale“ auftreten, speichert der Endpunkt die folgenden Kommentare in den Feldern „Arbeitsnotizen“ des zugehörigen Kundenauftrags-Positionselementdatensatzes: • Die folgenden Merkmale des Bestellelements sind nicht vorhanden: Spezifikation überprüfen < *characteristic.name*> und korrigieren Sie das Merkmal und die Merkmalsoption in der Auftragsposition, bevor Sie den Auftrag genehmigen. • Bestellelementmerkmal: < *characteristic.name*> mit Merkmalswert: < *characteristic.value*>ist ungültig. Korrigieren Sie die Merkmalswerte, bevor Sie den Auftrag genehmigen.
400	Ungültige Anforderung. Dies kann einer der folgenden Gründe sein: • Ungültige Nutzlast: Anforderungstext fehlt – Nutzlast wurde im Anforderungstext nicht übergeben. • Ungültige Nutzlast: ProductOrderItem fehlt – Produkt-Auftragspositionsobjekt oder JSON fehlt. • Ungültige Nutzlast: ProductOrderItem-ID fehlt - Die *id*Parameter fehlt in der Produktauftragsposition der Nutzlast. • Ungültige Nutzlast: Aktion „productOrderItem“ fehlt - Die *action*Parameter fehlt in der Produktauftragsposition der Nutzlast. • Ungültige Nutzlast: ProductOrderItem productOffering fehlt – Das Produktangebotsobjekt oder JSON fehlt in der Produktauftragsposition in der Nutzlast. • Ungültige Nutzlast: ProductOffering-ID fehlt - Die *id*Parameter fehlt in der Produktauftragsposition des Produktangebotsobjekts in der Nutzlast. • Ungültige Nutzlast: Produktangebot ist nicht vorhanden – Das Produktangebot in der Produktauftragsposition ist ungültig. • Ungültige Nutzlast: Produkt „productOrderItem“ fehlt – Das Produktobjekt oder JSON in der Produktauftragsposition fehlt in der Nutzlast. • Ungültige Nutzlast: Produktspezifikation fehlt – Das Produktspezifikationsobjekt oder JSON in der Produktauftragsposition fehlt in der Nutzlast. • Ungültige Nutzlast: Produktspezifikations-ID fehlt - Die *id*Parameter in der Produktauftragsposition des Produktspezifikationsobjekts fehlt in der Nutzlast. • Ungültige Nutzlast: Produktspezifikation ist nicht vorhanden – Die Produktspezifikation in der Produktauftragsposition ist ungültig. • Ungültige Nutzlast: Produktbestand ist nicht vorhanden – In einem Change-Auftrag (Aktion = Change) ist die Menge eines Artikels größer als die Menge auf Lager. • Ungültige Nutzlast: Produktbestand-ID fehlt – Im Änderungsauftrag *product.id*Fehlt in der Nutzlast. • Ungültige Nutzlast: Verkauftes Produkt ist inaktiv – In einem Change-Auftrag ist ein in der Nutzlast angegebenes Produkt inaktiv.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	• Ungültige Nutzlast: RelatedParty fehlt – Das Objekt der zugehörigen Partei fehlt in der Nutzlast. • Ungültige Nutzlast: Kundenaccount oder Verbraucher fehlt – Der Kunde oder das Verbraucherobjekt der zugehörigen Partei fehlt in der Nutzlast. • Ungültige Nutzlast: Verbraucher ist nicht vorhanden – Der angegebene Verbraucher der zugehörigen Partei ist in nicht vorhanden ServiceNow Instanz. • Ungültige Nutzlast: Kundenaccount ist nicht vorhanden – Der angegebene Kunde der zugehörigen Partei ist in nicht vorhanden ServiceNow Instanz. • Ungültige Nutzlast: Auftragserstellung fehlgeschlagen – Die angeforderte Bestellung kann nicht erstellt werden.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Kanal	Liste der Kanäle, die für den Verkauf der Produkte verwendet werden sollen. Datentyp: Array von Objekten `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
Kanal.ID	Eindeutiger Bezeichner des Kanals, der zum Verkauf der zugehörigen Produkte verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
channel.name	Name des Kanals, der zum Verkauf der zugehörigen Produkte verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID des Kundenauftrags, der für diese Anforderung erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Externer Bezeichner für den Kundenauftrag, z. B. eine Bestellnummer.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
note	Liste der zusätzlichen Notizen, die der Kunde bei der Bestellung gemacht hat. Datentyp: Array von Objekten `"note": [ { "text": "String" } ]`
Hinweis.Text	Zusätzliche Notizen/Kommentare des Kunden während der Bestellung. Datentyp: Zeichenfolge
ProductOrderItem	Liste, die Artikel beschreibt, die der Produktbestellung zugeordnet sind, und die zugehörige Aktion. Datentyp: Array von Objekten `"productOrderItem:" [ { "action": "String", "id": "String", "itemPrice": [Array], "product": {Object}, "productOffering": {Object}, "productOrderItemReleationship": [Array], "quantity": Number, "state": "String", "@type": "String" } ]`
ProduktbestellungElement.Aktion	Aktion, die für das Produkt ausgeführt werden soll. Mögliche Aktionen werden auf der Registerkarte „Auswahlliste“ im Aktionswörterbucheintrag der Tabelle „sn_ind_tmt_orm_order_line_item“ definiert. Datentyp: Zeichenfolge
ProductOderItem.actionReason	Grund für das Hinzufügen der Auftragsposition. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Gespeichert in: Feld action_reason der Tabelle sn_ind_tmt_orm_order_line_item.
productOrderItem.id	Eindeutiger Bezeichner der Position. Befindet sich im Feld „sn_ind_tmt_orm_external_ID“ der Tabelle „Auftragspositionselement“ [sn_ind_tmt_orm_order_line_ite Datentyp: Zeichenfolge

productOrderItem.itemPrice	Liste, die den Preis beschreibt, der dem Produkt zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	"itemPrice": [
	{
	"price": {Object},
	"priceType": "String",
	"recurringChargePeriod":
	"String"
	}
	]

productOrderItem.itemPrice.price	Beschreibung des Preises des zugehörigen Produkts.
	
	Datentyp: Objekt
	
	"price": {
	"taxIncludedAmount": {Object}
	}

productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludeAmount	Beschreibung des Preises des zugehörigen Produkts, einschließlich der Steuer.
	
	Datentyp: Objekt
	
	"taxIncludedAmount": {
	"unit": "String",
	"value": Number
	}

productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludeAmount.unit	Währungscode, in dem der Preis dargestellt wird. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludeAmount.value	Preis des Produkts, einschließlich Steuern. Datentyp: Zahl

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
productOrderItem.itemPrice.priceType	Typ des Artikelpreises, wiederkehrend oder nicht wiederkehrend. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	Wenn der Preis wiederkehrend ist, der wiederkehrende Zeitraum, z. B. Monat . Datentyp: Zeichenfolge

productOrderItem.product	Beschreibung der Instanzdetails des vom Kunden gekauften Produkts.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"product": {`
	`"id": "String",`
	`"place": {Object},`
	`"productCharacteristic": [Array],`
	`"productSpecification": {Object},`
	`"relatedParty": {Object},`
	`"@type": "String"`
	`}`

productOrderItem.product.id	Eindeutiger Bezeichner des verkauften Produkts. Befindet sich im Feld „sys_ID“ oder „sn_ind_tmt_orm_external_ID“ der Tabelle „Produktbestand“ [sn_ind_tmt_orm_Product_Inventory].Dies Parameter wird nur zurückgegeben, wenn *`productOrderItem.action`*Ist `Ändern` Oder `Löschen` . Wenn sowohl sys_ID als auch external_ID vorhanden sind, wird die external_ID zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge

productOrderItem.product.place	Karten der Standorte, an denen das Produkt installiert werden soll.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"place": {`
	`"id": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

productOrderItem.product.place.id	SYS_ID des zugeordneten Standortdatensatzes in der Tabelle „Standort“ [cmn_location]. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productCharacteristic	Liste der Merkmale des zugehörigen Produkts.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Array von Objekten `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "previousValue": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Name des Merkmalsdatensatzes, der dem Produkt zugeordnet werden soll. Befindet sich in der Tabelle „Merkmal“ [sn_prd_pm_Merkmal]. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	Vorherige Merkmalsoptionswerte, wenn die Aktualisierung für einen Change-Auftrag gilt. Die Anforderung ist ein Change-Auftrag, wenn der *`productOrderItem.action`*Parameter ist ein anderer als `Hinzufügen` . Weitere Informationen zu Merkmalsoptionswerten finden Sie unter Erstellen Sie Produktmerkmale und Merkmalsoptionen . Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productCharacteristic.value	Merkmalsoptionswerte, die dem Produkt zugeordnet sind. Weitere Informationen zu Merkmalsoptionswerten finden Sie unter Erstellen Sie Produktmerkmale und Merkmalsoptionen . Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productCharacteristic.valueType	Typ des Merkmalwerts. Mögliche Werte: • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Array.Einzeiliger Test • Kontrollkästchen • Auswahl • Datum, Adresse

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• E-Mail • Ganzzahl, Datum/Uhrzeit • Objekt • Einzeiliger Text • Ja/Nein Datentyp: Zeichenfolge

productOrderItem.product.productSpecification	Beschreibung der Produktspezifikation, die dem Produkt zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"productSpecification": {`
	`"id": "String",`
	`"internalVersion": "String",`
	`"name": "String",`
	`"version": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

productOrderItem.product.productSpecification.id	Initial_Version oder external_ID der Produktspezifikation. „Initial_Version“ ist die sys_ID der ersten Version der Spezifikation. Befindet sich im Feld „sys_ID“ oder „external_ID“ der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Specification]. Wenn sowohl sys_ID als auch external_ID vorhanden sind, wird die external_ID zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productSpecification.name	Name der Produktspezifikation. Befindet sich in der Tabelle „Produktspezifikation“ [sn_prd_pm_Product_Specification]. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Dieser Wert ist immer `ProduktspezifikationRef` . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

productOrderItem.product.relatedParty	Liste der Kontakte für Einzelposten.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"relatedParty:" [`
	`{`
	`"email": "String",`
	`"firstName": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" }]
productOrderItem.product.relatedParty.email	E-Mail-Adresse des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	Vorname des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	Nachname des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Geschäftliche Telefonnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	Typ des Kunden. Möglicher Wert: OrderLineItemContact Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.relatedParty.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für Auftragspositionskontakt. Dieser Wert ist immer Zugehörige Partei . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.product.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für das Produkt. Dieser Wert ist immer Produkt . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.productOffering	Beschreibung des Produktangebots, das dem Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Objekt "productOffering": { "id": "String", "internalVersion": "String", "name": "String",

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"version": "String"
	}</pre>

productOrderItem.productOffering.id	Initial_Version oder external_ID des Produktangebots. „Initial_Version“ ist die sys_ID der ersten Version des Angebots. Befindet sich im Feld „sys_ID“ oder „external_ID“ der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering]. Wenn sowohl sys_ID als auch external_ID vorhanden sind, wird die external_ID zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.productOffering.name	Name des Produktangebots. Befindet sich in der Tabelle „Produktangebot“ [sn_prd_pm_Product_offering]. Datentyp: Zeichenfolge

productOrderItem.productOrderItemRelationship	Liste der Beziehungen zwischen Auftragspositionen.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"productOrderItemRelationship": [
	{
	"id": "String",
	"relationshipType": "String"
	}
	]</pre>

productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Eindeutiger Bezeichner der zugehörigen Position. Befindet sich im Feld „sn_ind_tmt_orm_external_ID“ der Tabelle „Auftragspositionselement“ [sn_ind_tmt_orm_order_line_ite Datentyp: Zeichenfolge
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	Typ der Beziehung zwischen den beiden Einzelposten. Diese Informationen werden verwendet, um die Beziehungshierarchie zu identifizieren. Datentyp: Zeichenfolge
ProduktbestellungArtikel.Menge	Anzahl der zugeordneten Artikel, die bestellt werden sollen. Datentyp: Zahl
ProduktbestellungElement.Status	Aktueller Status des Produktbestellelements. Dieser Wert ist immer Neu .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
ProductOrderItem.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für das Produkt. Dieser Wert ist immer `ProductOrderItem` . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Partei	Liste der Kontakte für den Auftrag. Jeder Kontakt ist ein Objekt im Array. Muss mindestens ein Element auflisten, das Kunden-Account- oder Verbraucherkontoinformationen enthält. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	SYS_ID oder external_ID des Accounts, Kundenkontakts oder Verbrauchers, der der Bestellung zugeordnet ist. Befindet sich in der Tabelle „Account“ [Customer_Account], „Kontakt“ [Customer_contact] oder „Verbraucher“ [csm_Consumer]. Datentyp: Zeichenfolge
relatedParty.name	Name des Accounts, Kunden oder Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigPartei.Typ	Typ des Kunden. Mögliche Werte: • Verbraucher • Kunde • CustomerContact Datentyp: Zeichenfolge
AnfordertCompletionDate	Vom Kunden angefordertes Lieferdatum. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
AnfordertStartdatum	Vom Kunden angefordertes Startdatum des Auftrags. Datentyp: Zeichenfolge
Status	Aktueller Status des Auftrags. Für diesen Endpunkt ist dieser Wert immer Neu . Datentyp: Zeichenfolge
@TYPE	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für das Produkt. Dieser Wert ist immer Produktbestellung . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel erstellt einen Kundenauftrag.

```
curl -X POST "https://servicenow-instance/api/sn_ind_tmt_orm/productorder" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
 "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.506Z",
 "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.506Z",
 "externalId": "PO-456",
 "channel": [
  {
   "id": "2",
   "name": "Online channel"
  }
 ],
 "note": [
  {
   "text": "This is a TMF product order illustration"
  },
  {
   "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
  }
 ],
 "productOrderItem": [
  {
   "id": "POI100",
   "quantity": 1,
   "action": "change",
   "product": {
    "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
    "@type": "Product",
    "productSpecification": {
     "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
     "name": "SD-WAN Service Package",
     "@type": "ProductSpecificationRef"
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    },
    "place": {
     "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
     "@type": "Place"
    }
   },
   "productOffering": {
    "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
    "name": "Premium SD-WAN Offering"
   },
   "productOrderItemRelationship": [
    {
     "id": "POI120",
     "relationshipType": "HasChild"
    },
    {
     "id": "POI130",
     "relationshipType": "HasChild"
    }
   ],
   "@type": "ProductOrderItem"
  },
  {
   "id": "POI120",
   "quantity": 1,
   "action": "change",
   "itemPrice": [
    {
     "priceType": "recurring",
     "recurringChargePeriod": "month",
     "price": {
      "taxIncludedAmount": {
       "unit": "USD",
       "value": 20
      }
     }
    }
   ],
   "product": {
    "id": "766d13f45b5620102dff5e92dc81c78a",
    "@type": "Product",
    "productCharacteristic": [
     {
      "name": "WAN Optimization",
      "valueType": "Object",
      "value": "Base",
      "previousValue": "Advance"
     }
    ],
    "productSpecification": {
     "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
     "name": "SD-WAN Edge Device",
     "@type": "ProductSpecificationRef"
    },
    "relatedParty": [
     {
      "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "firstName": "Joe",
        "lastName": "Doe",
        "email": "abc@example.com",
        "phone": "1234567890",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "OrderLineItemContact"
       }
     ],
     "place": {
      "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
      "@type": "Place"
     }
    },
    "productOffering": {
     "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
     "name": "Premium SD-WAN Offering"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
     {
      "id": "POI100",
      "relationshipType": "HasParent"
     }
    ],
    "@type": "ProductOrderItem"
   },
   {
    "id": "POI130",
    "quantity": 1,
    "action": "add",
    "itemPrice": [
     {
      "priceType": "recurring",
      "recurringChargePeriod": "month",
      "price": {
       "taxIncludedAmount": {
        "unit": "USD",
        "value": 20
       }
      }
     }
    ],
    "product": {
     "@type": "Product",
     "productCharacteristic": [
      {
       "name": "Security Type",
       "valueType": "Object",
       "value": "Base",
       "previousValue": "Advance"
      }
     ],
     "productSpecification": {
      "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
      "name": "SD-WAN Security",
      "@type": "ProductSpecificationRef"
     },
     "relatedParty": [
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      {
        "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
        "firstName": "Joe",
        "lastName": "Doe",
        "email": "abc@example.com",
        "phone": "1234567890",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "OrderLineItemContact"
      }
     ],
     "place": {
      "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
      "@type": "Place"
     }
    },
    "productOffering": {
     "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
     "name": "Premium SD-WAN Offering"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
     {
      "id": "POI100",
      "relationshipType": "HasParent"
     }
    ],
    "@type": "ProductOrderItem"
   }
 ],
 "relatedParty": [
     {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
     },
     {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Funco Intl",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
     },
     {
        "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
        "name": "Funco External",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Consumer"
     }
  ],
 "@type": "ProductOrder"
}
```


Antworttext.


```
{
   "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.506Z",
   "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.506Z",
   "externalId": "PO-456",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"channel": [
   {
      "id": "2",
      "name": "Online chanel"
   }
],
"note": [
   {
      "text": "This is a TMF product order illustration"
   },
   {
      "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
   }
],
"productOrderItem": [
   {
      "id": "POI100",
      "quantity": 1,
      "action": "change",
      "product": {
         "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
         "@type": "Product",
         "productSpecification": {
            "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
            "name": "SD-WAN Service Package",
            "@type": "ProductSpecificationRef"
         },
         "place": {
            "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
            "@type": "Place"
         }
      },
      "productOffering": {
         "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
         "name": "Premium SD-WAN Offering"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
         {
            "id": "POI120",
            "relationshipType": "HasChild"
         },
         {
            "id": "POI130",
            "relationshipType": "HasChild"
         }
      ],
      "@type": "ProductOrderItem",
      "state": "new"
   },
   {
      "id": "POI120",
      "quantity": 1,
      "action": "change",
      "itemPrice": [
         {
            "priceType": "recurring",
            "recurringChargePeriod": "month",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "price": {
               "taxIncludedAmount": {
                  "unit": "USD",
                  "value": 20
               }
            }
         }
      ],
      "product": {
         "id": "766d13f45b5620102dff5e92dc81c78a",
         "@type": "Product",
         "productCharacteristic": [
            {
               "name": "WAN Optimization",
               "valueType": "Object",
               "value": "Base",
               "previousValue": "Advance"
            }
         ],
         "productSpecification": {
            "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
            "name": "SD-WAN Edge Device",
            "@type": "ProductSpecificationRef"
         },
         "relatedParty": [
            {
               "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
               "firstName": "Joe",
               "lastName": "Doe",
               "email": "abc@example.com",
               "phone": "1234567890",
               "@type": "RelatedParty",
               "@referredType": "OrderLineItemContact"
            }
         ],
         "place": {
            "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
            "@type": "Place"
         }
      },
      "productOffering": {
         "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
         "name": "Premium SD-WAN Offering"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
         {
            "id": "POI100",
            "relationshipType": "HasParent"
         }
      ],
      "@type": "ProductOrderItem",
      "state": "new"
   },
   {
      "id": "POI130",
      "quantity": 1,
      "action": "add",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "itemPrice": [
        {
          "priceType": "recurring",
          "recurringChargePeriod": "month",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 20
            }
          }
        }
      ],
      "product": {
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
          {
            "name": "Security Type",
            "valueType": "Object",
            "value": "Base",
            "previousValue": "Advance"
          }
        ],
        "productSpecification": {
          "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
          "name": "SD-WAN Security",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "relatedParty": [
          {
            "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
            "firstName": "Joe",
            "lastName": "Doe",
            "email": "abc@example.com",
            "phone": "1234567890",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "OrderLineItemContact"
          }
        ],
        "place": {
          "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
          "@type": "Place"
        }
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI100",
          "relationshipType": "HasParent"
        }
      ],
      "@type": "ProductOrderItem",
      "state": "new"
    }
  ],
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "relatedParty": [
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
    },
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Customer"
    },
    {
      "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
      "name": "Funco External",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Consumer"
    }
  ],
  "@type": "ProductOrder",
  "id": "6be0a925c3a220103e2e73ce3640ddfe",
  "state": "new"
}
```


Projekt-Portfoliomanagement-API

Die `Projekt-Portfoliomanagement` Die API stellt Endpunkte zum Massenimport von Kostenplänen und Projektaufgaben bereit.

Das PPM Standard-Plugin (com.snc.Financial_Planning_pmo) ist für den Zugriff auf diese API erforderlich. Der aufrufende Anwender muss über die Rolle „IT_project_Manager“ verfügen.

Diese API wird in bereitgestellt `Jetzt` Namespace.

Projekt-Portfoliomanagement – POSTEN SIE /now/ppm/insert_Cost_Plans

Erstellt Kostenpläne in der Tabelle „Kostenplan“ [Cost_Plan].

URL-Format

Standard-URL: /api/now/ppm/insert_Cost_Plans

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
End_Fiskalperiode	Erforderlich. SYS_ID der Endgeschäftsperiode für den Kostenplan. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Geschäftsperiode [fiscal_period]
name	Erforderlich. Name des Kostenplans. Datentyp: Zeichenfolge
resource_type	Erforderlich. SYS_ID des Ressourcentyps. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Ressourcentypdefinition [resource_type_Definition]
Start_Fiskalperiode	Erforderlich. SYS_ID der ersten Geschäftsperiode für den Kostenplan. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Geschäftsperiode [fiscal_period]
Aufgabe	Erforderlich. SYS_ID des Projekts oder Bedarfs für den Kostenplan. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Projekt [pm_project] oder Bedarf [dmn_Demand]
Unit_Cost	Erforderlich. Stückkosten für den Kostenplan. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung

Ergebnis	Objekt mit Informationen zum Status der API-Anforderung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`  "status": "String"`
	`}`

Ergebnis.Status	Status der API-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel werden zwei Kostenpläne importiert.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/ppm/insert_cost_plans" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "[
  {
    "name": "Cost plan 1",
    "resource_type": "3d16eaf79330120064f572edb67ffb04",
    "start_fiscal_period": "ed47e5d90b3010108d9ac74363673a98",
    "end_fiscal_period": "0a47e5d90b3010108d9ac74363673afd",
    "task": "0fc9f992db601810852ca6dc13961951",
    "unit_cost": 1200
  },
  {
    "name": "Cost plan 2",
    "resource_type": "3d16eaf79330120064f572edb67ffb04",
    "start_fiscal_period": "ed47e5d90b3010108d9ac74363673a98",
    "end_fiscal_period": "7947e5d90b3010108d9ac74363673ac9",
    "task": "0fc9f992db601810852ca6dc13961951",
    "unit_cost": 3600
  }
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
]" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
{
  "result": {
    "status": "success"
  }
}
```

Projekt-Portfoliomanagement – POST /now/ppm/insert_project_Tasks

Erstellt ein Projekt und zugehörige Projektaufgaben.

Projekte werden in der Tabelle „Projekt“ [pm_project] erstellt, und Projektaufgaben werden in der Tabelle „Projektaufgabe“ [pm_project_Task] erstellt.

URL-Format

Standard-URL: /api/now/ppm/insert_project_Tasks

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Child_Tasks	Array von Aufgaben für das Projekt. Jede Aufgabe ist ein Objekt im Array. Datentyp: Array `"child_tasks": [ { "child_tasks": [Array], "external_id": "String", "short_description": "String" } ]`
child_tasks.child_tasks	Array von untergeordneten Aufgaben für die übergeordnete Aufgabe. Jede untergeordnete Aufgabe ist ein Objekt im Array. Jede untergeordnete Aufgabe kann ein eigenes Array von untergeordneten Aufgaben haben. Datentyp: Array

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"child_tasks": [
	  {
	  "child_tasks": [Array],
	  "external_id": "String",
	  "short_description": "String"
	  }
	]</pre>

Child_Tasks.external_ID	Eindeutiger Bezeichner der Aufgabe aus dem externen System. Datentyp: Zeichenfolge
Child_Tasks.short_description	Kurze Beschreibung der Aufgabe. Datentyp: Zeichenfolge
end_date	Enddatum für das Projekt. Datentyp: Zeichenfolge
external_id	Eindeutiger Bezeichner des Projekts aus dem externen System. Datentyp: Zeichenfolge
short_description	Kurzbeschreibung des Projekts. Datentyp: Zeichenfolge
start_date	Startdatum für das Projekt. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung

Ergebnis	Objekt mit Informationen zum Status der API-Anforderung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`  "status": "String"`
	`}`

Ergebnis.Status	Status der API-Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird ein Projekt mit zwei Aufgaben (zpq_T1 und zpq_T2) importiert. Die erste Aufgabe enthält mehrere untergeordnete Aufgaben, und die zweite Aufgabe hat Abhängigkeiten von den untergeordneten Aufgaben aus der ersten Aufgabe.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/ppm/insert_project_tasks" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "start_date": "2022-05-18 08:00:00",
  "end_date": "2022-05-18 17:00:00",
  "short_description": "zpq_Project",
  "external_id": "0",
  "child_tasks": [
    {
      "short_description": "zpq_T1",
      "external_id": "1",
      "child_tasks": [
        {
          "external_id": "1.1",
          "short_description": "zpq_T11",
          "child_tasks": [
            {
              "external_id": "1.1.1",
              "short_description": "zpq_T111"
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            }
          ]
        },
        {
          "external_id": "1.2",
          "short_description": "zpq_T12"
        }
      ]
    },
    {
      "short_description": "zpq_T2",
      "external_id": "2",
      "dependencies": [
        {
          "external_id": "1.1",
          "lag": -1,
          "type": "fs"
        },
        {
          "external_id": "1.2",
          "lag": 2,
          "type": "fs"
        }
      ]
    }
  ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
{
  "result": {
    "status": "success"
  }
}
```

Push-Installations-API

Die `Push-Installation` Die API stellt Endpunkte zum Registrieren und Aufheben der Registrierung der Token bereit, mit denen Mobilgeräte Push-Benachrichtigungen von einer Anwendung erhalten können.

Eine Pushbenachrichtigung ist eine Textnachricht, die auf dem mobilen Gerät eines Benutzers angezeigt wird, um ihn auf etwas Wichtiges hinzuweisen oder ihn zu einer Aktion aufzufordern.

Wenn Sie anwenderdefinierte mobile Anwendungen erstellen, müssen Sie das Gerät beim Service des Herstellers registrieren, um Push-Benachrichtigungen einzurichten. Der Service muss die Adresse des Geräts eines Anwenders kennen, damit er Benachrichtigungen ordnungsgemäß mithilfe von Push-Token an dieses Gerät senden kann. Das Gerät muss auch in der Lage sein, die Benachrichtigungen zu empfangen und zu bearbeiten. Anweisungen zum Registrieren eines Geräts und zum Abrufen eines Push-Tokens finden Sie in der Dokumentation des Betriebssystementwicklers des Geräts. Beispiel: Informationen zu Apple-Geräten finden Sie unter https://developer.apple.com/documentation/usernotifications/registering_your_app_with_apns .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Push-Installation: NACH /now/Push/{pushApplicationName}/Installation

Fügt Token hinzu oder aktualisiert sie, mit denen Geräte Push-Benachrichtigungen von der angegebenen Anwendung erhalten können.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/Push/{pushApplicationName}/Installation

Standard-URL: /api/now/Push/{pushApplicationName}/Installation

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfad-Parameter

Parameter	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
PusApplicationName	Name der Anwendung, für die die Push-Benachrichtigungen registriert werden sollen. Dieser Parameter muss mit dem Wert in der Spalte Name für die zugehörige Anwendung übereinstimmen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Push-Anwendung [sys_Push_Application]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Element	Beschreibung
platform	Plattform, auf der die Push-Benachrichtigung registriert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld Name der Tabelle „Push-Plattform“ [sys_Push_Platform].
Token	Token, das vom Gerätehersteller bereitgestellt wird, z. B. Apple, wenn sich die mobile Anwendung für den Empfang von Push-Benachrichtigungen registriert. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Push-Benachrichtigungsinstallation [sys_Push_notif_App_install]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Keine	

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl -X POST \
  https://instance.servicenow.com/api/now/push/ServiceNowPushApp/installation \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password" \
--data
 '{"platform":"Apple","token":"544836d77ac2e551bbf78204630509a7d494fc87f52e85da52e5b5d42910e2cf"}' \
```

None

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Push-Installation – NACH /now/Push/{pushApplicationName}/removeInstallation

Deaktiviert die Token, mit denen Mobilgeräte Push-Benachrichtigungen von der angegebenen Anwendung erhalten können.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/Push/{pushApplicationName}/removeInstallation

Standard-URL: /api/now/Push/{pushApplicationName}/removeInstallation

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
PusApplicationName	Name der Anwendung, für die die Registrierung der Push-Benachrichtigungen aufgehoben werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld Name der zugehörigen Anwendung in der Tabelle „Push-Anwendung“ [sys_Push_Application].

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Element	Beschreibung
platform	Plattform, auf der die Push-Benachrichtigung registriert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld Name der Tabelle „Push-Plattform“ [sys_Push_Platform].

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Im serverseitigen Code ein logischer Fehler aufgetreten.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Keine	

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl -X POST \
  https://instance.servicenow.com/api/now/push/ServiceNowPushApp/removeInstallation \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password" \
--data '{"platform":"Apple"}' \
```

None

Push-Metriken-API

Die `Push-Metriken` Die API stellt Endpunkte bereit, mit denen Sie Rohdaten veröffentlichen können Metrikdaten Daten aus einer externen Quelle an den MID-Server.

Diese API basiert auf clientseitigen Tools, die die Rohdaten aus der externen Quelle an die übertragen MID-Server. Die Metrikdaten Die Erweiterung muss mit konfiguriert werden **Aktivieren Sie DEN REST-Listener** Option aktiviert. Weitere Informationen zum Einrichten von MID-Server, Siehe Erste Schritte mit Metric Intelligence .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Informationen zu Authentifizierungsanforderungen finden Sie unter Konfigurieren Sie die MID-Webservererweiterung .

Push-Metriken: POST /Mid/sa/metrics

Veröffentlicht Rohdaten Metrikdaten Daten aus einer externen Quelle an den MID-Server.

URL-Format

Standard-URL: /api/Mid/sa/metrics

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Ci2metric_ID	Liste der Schlüssel-Wert-Paare, die zum Identifizieren des Konfigurationselements (Configuration Item, CI) verwendet werden sollen. Früher wurde er als bezeichnet `ci_identifier`. Das Skript wird weiterhin akzeptiert `ci_identifier`. Datentyp: Objekt
metric_type	Name der Metrik Datentyp: Zeichenfolge
Knoten	IP-Adresse, FQDN, Name des CI oder Hosts. Im folgenden Beispiel der Name des Linux-Servers, auf dem die Datenträger installiert sind. Datentyp: Zeichenfolge
resource_path	Der Pfad der Ressource, für die Metrikdaten erfasst werden. Im folgenden Beispiel: `C:\` Ist die Ressource, für die Metrikdaten erfasst werden. Datentyp: Zeichenfolge
Quelle	Datenquelle, die den Metriktyp überwacht. Datentyp: Zeichenfolge
timestamp	Epochenzeitstempel der Metrik. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Einheit	Einheitentyp, der dem Quellmetriktyp zugeordnet ist. Tabelle: Metriktypen des Überwachungssystems [sa_Source_metric_type] Datentyp: Zeichenfolge
Wert	Metrikwert Datentyp: Zahl

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Keine	

Example: cURL-Anforderung

Der Anforderungstext muss von eckigen Klammern umgeben sein, wie in diesem Beispiel gezeigt.

```
curl -X POST "https://servicenow-instance/api/mid/sa/metrics"
-H "Content-Type: application/json"
-U "username":"password"
-d "[{
   "metric_type": "Disk C: % Free Space",
   "resource_path": "C:\\",
   "node": "lnux100",
   "value": 50,
   "timestamp": 1473183012000,
   "ci2metric_id": {
      "node": "lnux100"
   },
   "source": "Splunk"
}]"
```

Angebotsmanagement-API

Die `Angebotsmanagement` Die API stellt Endpunkte zum Erstellen, Aktualisieren und Abrufen von Kundenangebotsdaten bereit.

Die `Angebotsmanagement Offen` API ist ein ServiceNow Implementierung der REST-Spezifikation der TM Forum Quote Management API. Diese Implementierung basiert auf https://www.tmforum.org/resources/standard/tmf648-quote-management-api-rest-specification-r19-0-0/ .

Diese API kann erweitert werden, um Anpassungen an erforderlichen Parametern, die Validierung des Anforderungstexts, zusätzliche REST-Vorgänge und Feldzuordnungen vorzunehmen.

Die `Angebotsmanagement` Die API erfordert das Plugin „Angebotsmanagement“ (com.sn_Quote_mgmt) und die Rolle „Quote_Integrator“. Diese API gehört zum Namespace sn_tmf_api. Weitere Informationen finden Sie unter Angebotsmanagement .

Die `Angebotsmanagement` Die API erstellt oder aktualisiert Daten in den folgenden Tabellen:

- Angebot [sn_Quote_mgmt_Core_Quote]
- Vertriebsvereinbarung [sn_Sales_agmt_Core_Sales_Agreement]
- Angebotsposition [sn_Quote_mgmt_Core_Quote_line_item]
- Merkmal der Angebotsposition [sn_Quote_mgmt_Core_Quote_line_Merkmal]
- Anpassung der Angebotspreise [sn_Quote_mgmt_Core_pricing_adjustment]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Angebotsmanagement-API – LÖSCHEN SIE /sn_tmf_api/Quote_Management_api/Quote/{ID}

Löscht das angegebene Angebot.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_tmf_api/{api_Version}/Quote_Management_api/Quote/{ID}

Standard-URL: /api/sn_tmf_api/Quote_Management_api/Quote/{ID}

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
id	SYS_ID des zu löschenden Angebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Angebot [sn_Quote_mgmt_Core_Quote]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
204	Erfolgreich. Anforderung erfolgreich abgeschlossen, und das angegebene Angebot wurde gelöscht. Kein Inhalt.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Header	Beschreibung
Keine	

Example: cURL-Anforderung

Dieses Beispiel zeigt, wie ein Angebot gelöscht wird.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/quote_management_api/quote/cb15734fd5692a10f8774663edf0ac19" \
--request DELETE\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Angebotsmanagement-API – GET /sn_tmf_api/Quote_Management_api/Quote

Ruft alle Angebote ab.

Diese API ruft Angebotsinformationen aus den folgenden zugehörigen Tabellen ab:

- Angebot [sn_Quote_mgmt_Core_Quote]
- Vertriebsvereinbarung [sn_Sales_agmt_Core_Sales_Agreement]
- Angebotsposition [sn_Quote_mgmt_Core_Quote_line_item]
- Merkmal der Angebotsposition [sn_Quote_mgmt_Core_Quote_line_Merkmal]
- Anpassung der Angebotspreise [sn_Quote_mgmt_Core_pricing_adjustment]

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_tmf_api/{api_Version}/Quote_Management_api/Quote

Standard-URL: /api/sn_tmf_api/Quote_Management_api/Quote

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Felder	Liste der Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Gültige Felder: • Angebotsnummer • href • id • Beschreibung • externalId • ExpectedQuoteCompletionDate • Version • @TYPE Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle Felder zurückgegeben.
id	Ergebnisse nach sys_ID des Angebots filtern Tabelle: Angebot [sn_Quote_mgmt_Core_Quote] Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leer
limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, verwenden Sie `offset`Parameter zum Paginieren des Datensatzabrufs. Datentyp: Zahl Standard: 20 Maximum: 100
Offset	Startindex, bei dem mit dem Abrufen von Datensätzen begonnen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Datentyp: Zahl Standard: 0

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltsbereich	Inhaltsbereich, der in einem paginierten Aufruf zurückgegeben wird. Beispiel: Wenn `Offset=2` Und `Grenzwert = 3` , Der Wert von *`Content-Range`*Header ist `Elemente 3-5` .
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Nur unterstützt *`application/json`*.
Verknüpfung	Enthält die folgenden Links zum Navigieren durch Abfrageergebnisse. • zuerst • letzte • Weiter • previous
X-Gesamtzahl	Bei paginierten Abfragen gibt dieser Header die Gesamtzahl der auf dem Server verfügbaren Datensätze an.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich verarbeitet. Vollständige Ressource als Antwort zurückgegeben (keine Paginierung).
206	Teilressource als Antwort zurückgegeben (mit Paginierung).
400	Ungültige Anforderung. Mögliche Gründe:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	• Ungültiger Pfadparameter • Ungültiger URI
404	Datensatz nicht gefunden In der Tabelle wurden keine Datensätze gefunden, die den Abfrageparametern entsprechen.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
ContactMedium	Liste der Kontaktmedien. Kontaktinformationen im Zusammenhang mit der anfordernden Person des Angebots. `"contactMedium": [ { "city": "String", "country": "String", "locationId": "String", "mediumType": "String", "postCode": "String", "stateOrProvince": "String", "street": "String", "@type": "String" } ]`
KontaktMittel.Stadt	Stadt, in der die Angebotsanfordernde Person wohnt. Datentyp: Zeichenfolge
KontaktMittel.Land	Land, in dem die Angebotsanfordernde Person wohnt. Datentyp: Zeichenfolge
ContactMedium.LocationID	SYS_ID des Standorts, der in der Tabelle „Standort“ [cmn_location] oder in der anwenderdefinierten Adresse aufgeführt ist. Datentyp: Zeichenfolge
KontaktMedium.MediumType	Typ des Kontaktmediums, z. B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer oder Postanschrift. Datentyp: Zeichenfolge
KontaktMedium.Postleitzahl	Postleitzahl der anfordernden Person des Angebots. Datentyp: Zeichenfolge
KontaktMedium.stateOrProvinz	Bundesland oder Kanton, in dem die anfordernde Person des Angebots wohnt. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
KontaktMittel.Straße	Straße und Hausnummer der Angebotsanfordernden Person. Datentyp: Zeichenfolge
ContactMedium.@type	Typ des Mediums gemäß dem TMF Open API-Standard. Beispiel: GeographicalAddressContactMedium . Datentyp: Zeichenfolge
Beschreibung	Beschreibung des Angebots. Datentyp: Zeichenfolge
ExpectedQuoteCompletionDate	Das erwartete Datum des Angebotslieferanten, um eine Antwort für dieses Angebot zurücksenden zu können. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Eindeutige vom Verbraucher bereitgestellte ID für das Angebot. Datentyp: Zeichenfolge
href	Relativer Link für den Zugriff auf das Angebot. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
id	SYS_ID des angeforderten Angebots. Tabelle: Angebot [sn_Quote_mgmt_Core_Quote] Datentyp: Zeichenfolge
note	Liste der Notizen, die dem Angebot zugeordnet sind. Datentyp: Array `"note": [ { "author": "String", "date": "String", "text": "String", "@type": "String" } ]`
note.author	Anwendername der Person, die die zugehörige Notiz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Hinweis.Datum	Datum, an dem die Notiz erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Hinweis.Text	Inhalt der Notiz.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Hinweis.@type	Dieser Wert ist immer Hinweis . Datentyp: Zeichenfolge
Angebotsdatum	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Angebots. Datentyp: Zeichenfolge
QuoteItem	Eine Liste von Angebotselementen. Jedes Angebotselement beschreibt eine Aktion für ein Produkt, das angeboten werden soll. `"quoteItem": [ { "action": "String", "id": "String", "product": {Object}, "productOffering": {Object}, "quantity": Number, "state": "String", "@type": "String" } ]` Datentyp: Array von Objekten
QuoteItem.action	Aktion, die für dieses Angebotselement ausgeführt werden soll (Hinzufügen, Ändern, Entfernen usw.). Datentyp: Zeichenfolge
quoteItem.id	SYS_ID des Angebotselements. Tabelle: Angebotsposition [sn_Quote_mgmt_Core_Quote_line_item] Datentyp: Zeichenfolge
quoteItem.product	Liste der im Angebot enthaltenen Produkte. `"product": { "characteristic": "String", "specification": "String", "@type": "String" }` Datentyp: Objekt
quoteItem.product. Merkmal	Liste der Produktmerkmale. Datentyp: Array von Objekten `"characteristic": [ { "id": "String", "name": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"@type": "String",
	"value": "String"
	}
	]</pre>
	Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie Produktmerkmale und Merkmalsoptionen .

quoteItem.product. Merkmal.ID	SYS_ID des Produktmerkmals. Tabelle: Merkmal der Angebotsposition [sn_Quote_mgmt_Core_Quote_line_Merkmal] Datentyp: Zeichenfolge
quoteItem.product. characteristic.name	Name des Produktmerkmals. Datentyp: Zeichenfolge
quoteItem.product. Merkmal.@Typ	Dieser Wert ist immer Zeichenfolgenmerkmal . Datentyp: Zeichenfolge
quoteItem.product. Merkmal.Wert	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
quoteItem.product. Spezifikation	Detaillierte Beschreibung eines materiellen oder immateriellen Objekts, das extern in Form eines Produktangebots für Kunden oder andere Parteien verfügbar gemacht wird, die eine Parteirolle spielen. Datentyp: Zeichenfolge
quoteItem.product.@type	Dieser Wert ist immer Produkt . Datentyp: Zeichenfolge

quoteItem.productOffering	Eine Produktangebotsreferenz (ProductOfferingRef). Ein Produktangebot stellt Entitäten dar, die beim Anbieter des Katalogs bestellt werden können.
	<pre>"productOffering": {
	"href": "String",
	"name": "String",
	"name": "String",
	"@type": "String"
	}</pre>
	Datentyp: Objekt

QuoteItem. Produktangebot.href	Referenz der zugehörigen Entität. Datentyp: Zeichenfolge
QuoteItem. Produktangebot.ID	SYS_ID des Produktangebots. Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering] Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
QuoteItem. productOffering.name	Name der zugehörigen Entität. Datentyp: Zeichenfolge
QuoteItem. ProductOffering.@type	Dieser Wert ist immer ProduktangebotsRef . Datentyp: Zeichenfolge
Angebotselement.Menge	Für diesen Angebotselement angeforderte Menge. Datentyp: Zahl
QuoteItem.State	Ein Angebotsstatustyp (QuoteStateType). Status des Angebots. Datentyp: Zeichenfolge
QuoteItem.@type	Dieser Wert ist immer Angebotselement . Datentyp: Zeichenfolge
Angebotsnummer	Datensatznummer der Angebotsposition, die dem Angebot zugewiesen ist. Tabelle: Angebotsposition [sn_Quote_mgmt_Core_Quote_line_item] Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Partei	Liste der Kontakte für den Auftrag. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "role": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	SYS_ID der Angebotstabelle zum Abrufen des Accounts, Kontakts oder Kunden. Tabelle: Angebot [sn_Quote_mgmt_Core_Quote] Datentyp: Zeichenfolge
relatedParty.name	Name des Accounts, Kunden oder Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge
RelatedParty.@referredType	Typ des Kunden. Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Verbraucher • Kunde • CustomerContact Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigPartei.Rolle	Die Rolle der Partei im Kontext des Angebots (z. B. Account, Kontakt oder Kunde). Datentyp: Zeichenfolge
RelatedParty.@type	Dieser Wert ist immer ProduktangebotsRef . Datentyp: Zeichenfolge
AnfordertQuoteCompletionDate	Ein Datum/Uhrzeit (Datum/Uhrzeit). Dieser Wert stellt das von der Angebotsanfordernden Person angegebene Datum dar, bis zu dem eine vollständige Antwort auf dieses Angebot erhalten soll. Datentyp: Zeichenfolge
Status	Status des Angebotselements. Datentyp: Zeichenfolge
@TYPE	Typ der Ressource. Dieser Wert ist immer Angebot . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel werden alle Angebote abgerufen.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/quote_management_api/quote" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'userName':'password'
```

Antworttext.

```
{
  "id": "47e562bad565a610f8774663edf0ac10",
  "quoteNumber": "QT0001001",
  "href":
 "api/sn_tmf_api/quote_management_api/quote/47e562bad565a610f8774663edf0ac10",
  "@type": "Quote",
  "description": "Testing Quote",
  "expectedQuoteCompletionDate": "2025-05-23 11:12:08",
  "externalId": "Test_1234",
  "quoteDate": "2025-05-20 11:11:13",
  "requestedQuoteCompletionDate": "2025-05-23 11:12:08",
  "version": "3",
  "agreement": [],
  "contactMedium": [
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  {
    "@type": "GeographicalAddressContactMedium",
    "mediumType": "ShippingAddressRef",
    "locationId": "6774fee611383110f877366201dea64f",
    "city": "Santa Clara",
    "country": "USA",
    "postCode": "94560",
    "stateOrProvince": "CA",
    "street": "222 Star St"
  }
 ],
 "note": [],
 "quoteItem": [
  {
    "id": "8be562bad565a610f8774663edf0ac16",
    "@type": "QuoteItem",
    "action": "add",
    "quantity": "1",
    "state": "Draft",
    "product": {
     "@type": "Product",
     "productCharacteristic": [
      {
       "id": "0fe562bad565a610f8774663edf0ac17",
       "name": "Voice Pack",
       "value": "1500 Minutes/Month"
      },
      {
       "id": "4be562bad565a610f8774663edf0ac17",
       "name": "SMS Pack",
       "value": "700 /Month"
      },
      {
       "id": "83e562bad565a610f8774663edf0ac18",
       "name": "Data Pack",
       "value": "20 GB/Month"
      },
      {
       "id": "87e562bad565a610f8774663edf0ac17",
       "name": "Mobile Number",
       "value": ""
      },
      {
       "id": "cfe562bad565a610f8774663edf0ac17",
       "name": "Shipping Address",
       "value": ""
      }
     ],
     "productSpecification": {
      "id": "3ee1fdb1c3331010d216b5183c40dd81",
      "href":
"api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/3ee1fdb1c3331010d216b5183c40dd81",
       "name": "Mobile Plan",
       "@type": "ProductSpecificationRef"
     }
    },
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "productOffering": {
      "id": "2cb5588fc30020105252716b7d40dddd",
      "href":
"api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/2cb5588fc30020105252716b7d40dddd",
      "name": "All in one mobile plan starting from $49/month",
      "@type": "ProductOfferingRef"
    },
    "quoteItemPrice": [
      {
        "description": "Standard Price List",
        "name": "Standard Price List",
        "priceType": "Recurring",
        "recurringChargePeriod": "",
        "unitOfMeasure": "",
        "unitMarginPercentage": "",
        "price": {
          "totalOneTimePrice": {
            "unit": "USD",
            "value": 0
          },
          "monthlyRecurringPrice": {
            "unit": "USD",
            "value": 0
          },
          "annualRecurringPrice": {
            "unit": "USD",
            "value": 0
          },
          "cumulativeRecurringPrice": {
            "unit": "USD",
            "value": 0
          },
          "cumulativeAnnualRecurringPrice": {
            "unit": "USD",
            "value": 0
          },
          "cumulativeNetPrice": {
            "unit": "USD",
            "value": 0
          },
          "unitMarginAmount": {
            "unit": "USD",
            "value": 0
          },
          "unitMarginBasePrice": {
            "unit": "USD",
            "value": 0
          },
          "listPrice": {
            "unit": "USD",
            "value": 0
          },
          "unitCost": {
            "unit": "USD",
            "value": 0
          },
          "unitPrice": {
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "unit": "USD",
          "value": 0
         },
         "dutyFreeAmount": {
          "unit": "USD",
          "value": 0
         },
         "taxIncludedAmount": {
          "unit": "USD",
          "value": 0
         }
        },
        "priceAlteration": []
       }
     ]
   }
 ],
 "relatedParty": [
   {
    "role": "Customer",
    "id": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674",
    "name": "Startech svcs",
    "@type": "RelatedPartyRef",
    "@referredType": "Organization"
   },
   {
    "role": "CustomerContact",
    "id": "dca96eaa11f43110f877366201dea6c1",
    "name": "Alex Star",
    "@type": "RelatedPartyRef",
    "@referredType": "Individual"
   }
 ],
 "state": "Draft"
}
```


Angebotsmanagement-API – GET /sn_tmf_api/Quote_Management_api/Quote/{ID}

Ruft ein angegebenes Angebot ab.

Diese API ruft Angebotsinformationen aus den folgenden zugehörigen Tabellen ab:

- Angebot [sn_Quote_mgmt_Core_Quote]
- Vertriebsvereinbarung [sn_Sales_agmt_Core_Sales_Agreement]
- Angebotsposition [sn_Quote_mgmt_Core_Quote_line_item]
- Merkmal der Angebotsposition [sn_Quote_mgmt_Core_Quote_line_Merkmal]
- Anpassung der Angebotspreise [sn_Quote_mgmt_Core_pricing_adjustment]

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_tmf_api/{api_Version}/Quote_Management_api/Quote/{ID}

Standard-URL: /api/sn_tmf_api/Quote_Management_api/Quote/{ID}

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
id	SYS_ID des abzurufenden Angebots. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Angebot [sn_Quote_mgmt_Core_Quote]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Nur unterstützt `application/json`.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich verarbeitet. Vollständige Ressource als Antwort zurückgegeben (keine Paginierung).

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
206	Teilressource als Antwort zurückgegeben (mit Paginierung).
400	Ungültige Anforderung. Mögliche Gründe: • Ungültiger Pfadparameter • Ungültiger URI
404	Datensatz nicht gefunden In der Tabelle wurden keine Datensätze gefunden, die den Abfrageparametern entsprechen.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
ContactMedium	Liste der Kontaktmedien. Kontaktinformationen im Zusammenhang mit der anfordernden Person des Angebots. `"contactMedium": [ { "city": "String", "country": "String", "locationId": "String", "mediumType": "String", "postCode": "String", "stateOrProvince": "String", "street": "String", "@type": "String" } ]`
KontaktMittel.Stadt	Stadt, in der die Angebotsanfordernde Person wohnt. Datentyp: Zeichenfolge
KontaktMittel.Land	Land, in dem die Angebotsanfordernde Person wohnt. Datentyp: Zeichenfolge
ContactMedium.LocationID	SYS_ID des Standorts, der in der Tabelle „Standort“ [cmn_location] oder in der anwenderdefinierten Adresse aufgeführt ist. Datentyp: Zeichenfolge
KontaktMedium.MediumType	Typ des Kontaktmediums, z. B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer oder Postanschrift. Datentyp: Zeichenfolge
KontaktMedium.Postleitzahl	Postleitzahl der anfordernden Person des Angebots. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
KontaktMedium.stateOrProvinz	Bundesland oder Kanton, in dem die anfordernde Person des Angebots wohnt. Datentyp: Zeichenfolge
KontaktMittel.Straße	Straße und Hausnummer der Angebotsanfordernden Person. Datentyp: Zeichenfolge
ContactMedium.@type	Typ des Mediums gemäß dem TMF Open API-Standard. Beispiel: GeographicalAddressContactMedium . Datentyp: Zeichenfolge
Beschreibung	Beschreibung des Angebots. Datentyp: Zeichenfolge
ExpectedQuoteCompletionDate	Das erwartete Datum des Angebotslieferanten, um eine Antwort für dieses Angebot zurücksenden zu können. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Eindeutige vom Verbraucher bereitgestellte ID für das Angebot. Datentyp: Zeichenfolge
href	Relativer Link für den Zugriff auf das Angebot. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
id	SYS_ID des angeforderten Angebots. Tabelle: Angebot [sn_Quote_mgmt_Core_Quote] Datentyp: Zeichenfolge
note	Liste der Notizen, die dem Angebot zugeordnet sind. Datentyp: Array `"note": [ { "author": "String", "date": "String", "text": "String", "@type": "String" } ]`
note.author	Anwendername der Person, die die zugehörige Notiz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Hinweis.Datum	Datum, an dem die Notiz erstellt wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Hinweis.Text	Inhalt der Notiz. Datentyp: Zeichenfolge
Hinweis.@type	Dieser Wert ist immer Hinweis . Datentyp: Zeichenfolge
Angebotsdatum	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Angebots. Datentyp: Zeichenfolge
QuoteItem	Eine Liste von Angebotselementen. Jedes Angebotselement beschreibt eine Aktion für ein Produkt, das angeboten werden soll. `"quoteItem": [ { "action": "String", "id": "String", "product": {Object}, "productOffering": {Object}, "quantity": Number, "state": "String", "@type": "String" } ]` Datentyp: Array von Objekten
QuoteItem.action	Aktion, die für dieses Angebotselement ausgeführt werden soll (Hinzufügen, Ändern, Entfernen usw.). Datentyp: Zeichenfolge
quoteItem.id	SYS_ID des Angebotselements. Tabelle: Angebotsposition [sn_Quote_mgmt_Core_Quote_line_item] Datentyp: Zeichenfolge
quoteItem.product	Liste der im Angebot enthaltenen Produkte. `"product": { "characteristic": "String", "specification": "String", "@type": "String" }` Datentyp: Objekt
quoteItem.product. Merkmal	Liste der Produktmerkmale. Datentyp: Array von Objekten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"characteristic": [
	  {
	  "id": "String",
	  "name": "String",
	  "@type": "String",
	  "value": "String"
	  }
	]</pre>
	Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie Produktmerkmale und Merkmalsoptionen .

quoteItem.product. Merkmal.ID	SYS_ID des Produktmerkmals. Tabelle: Merkmal der Angebotsposition [sn_Quote_mgmt_Core_Quote_line_Merkmal] Datentyp: Zeichenfolge
quoteItem.product. characteristic.name	Name des Produktmerkmals. Datentyp: Zeichenfolge
quoteItem.product. Merkmal.@Typ	Dieser Wert ist immer Zeichenfolgenmerkmal . Datentyp: Zeichenfolge
quoteItem.product. Merkmal.Wert	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
quoteItem.product. Spezifikation	Detaillierte Beschreibung eines materiellen oder immateriellen Objekts, das extern in Form eines Produktangebots für Kunden oder andere Parteien verfügbar gemacht wird, die eine Parteirolle spielen. Datentyp: Zeichenfolge
quoteItem.product.@type	Dieser Wert ist immer Produkt . Datentyp: Zeichenfolge

quoteItem.productOffering	Eine Produktangebotsreferenz (ProductOfferingRef). Ein Produktangebot stellt Entitäten dar, die beim Anbieter des Katalogs bestellt werden können.
	<pre>"productOffering": {
	  "href": "String",
	  "name": "String",
	  "name": "String",
	  "@type": "String"
	}</pre>
	Datentyp: Objekt

QuoteItem. Produktangebot.href	Referenz der zugehörigen Entität. Datentyp: Zeichenfolge
QuoteItem. Produktangebot.ID	SYS_ID des Produktangebots.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering] Datentyp: Zeichenfolge
QuoteItem. productOffering.name	Name der zugehörigen Entität. Datentyp: Zeichenfolge
QuoteItem. ProductOffering.@type	Dieser Wert ist immer ProduktangebotsRef . Datentyp: Zeichenfolge
Angebotselement.Menge	Für diesen Angebotselement angeforderte Menge. Datentyp: Zahl
QuoteItem.State	Ein Angebotsstatustyp (QuoteStateType). Status des Angebots. Datentyp: Zeichenfolge
QuoteItem.@type	Dieser Wert ist immer Angebotselement . Datentyp: Zeichenfolge
Angebotsnummer	Datensatznummer der Angebotsposition, die dem Angebot zugewiesen ist. Tabelle: Angebotsposition [sn_Quote_mgmt_Core_Quote_line_item] Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Partei	Liste der Kontakte für den Auftrag. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "role": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	SYS_ID der Angebotstabelle zum Abrufen des Accounts, Kontakts oder Kunden. Tabelle: Angebot [sn_Quote_mgmt_Core_Quote] Datentyp: Zeichenfolge
relatedParty.name	Name des Accounts, Kunden oder Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge
RelatedParty.@referredType	Typ des Kunden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Mögliche Werte: • Verbraucher • Kunde • CustomerContact Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigPartei.Rolle	Die Rolle der Partei im Kontext des Angebots (z. B. Account, Kontakt oder Kunde). Datentyp: Zeichenfolge
RelatedParty.@type	Dieser Wert ist immer ProduktangebotsRef . Datentyp: Zeichenfolge
AnfordertQuoteCompletionDate	Ein Datum/Uhrzeit (Datum/Uhrzeit). Dieser Wert stellt das von der Angebotsanfordernden Person angegebene Datum dar, bis zu dem eine vollständige Antwort auf dieses Angebot erhalten soll. Datentyp: Zeichenfolge
Status	Status des Angebotselements. Datentyp: Zeichenfolge
@TYPE	Typ der Ressource. Dieser Wert ist immer Angebot . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Im folgenden Beispiel wird ein angegebenes Angebot abgerufen.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/quote_management_api/quote/04ba9004f1
1f3110f8777d7194f166f6" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'userName':'password'
```

Antworttext.

```
{
  "id": "47e562bad565a610f8774663edf0ac10",
  "quoteNumber": "QT0001001",
  "href":
 "api/sn_tmf_api/quote_management_api/quote/47e562bad565a610f8774663edf0ac10",
  "@type": "Quote",
  "description": "Testing Quote",
  "expectedQuoteCompletionDate": "2025-05-23 11:12:08",
  "externalId": "Test_1234",
  "quoteDate": "2025-05-20 11:11:13",
  "requestedQuoteCompletionDate": "2025-05-23 11:12:08",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 "version": "3",
 "agreement": [],
 "contactMedium": [
  {
   "@type": "GeographicalAddressContactMedium",
   "mediumType": "ShippingAddressRef",
   "locationId": "6774fee611383110f877366201dea64f",
   "city": "Santa Clara",
   "country": "USA",
   "postCode": "94560",
   "stateOrProvince": "CA",
   "street": "222 Star St"
  }
 ],
 "note": [],
 "quoteItem": [
  {
   "id": "8be562bad565a610f8774663edf0ac16",
   "@type": "QuoteItem",
   "action": "add",
   "quantity": "1",
   "state": "Draft",
   "product": {
    "@type": "Product",
    "productCharacteristic": [
     {
      "id": "0fe562bad565a610f8774663edf0ac17",
      "name": "Voice Pack",
      "value": "1500 Minutes/Month"
     },
     {
      "id": "4be562bad565a610f8774663edf0ac17",
      "name": "SMS Pack",
      "value": "700 /Month"
     },
     {
      "id": "83e562bad565a610f8774663edf0ac18",
      "name": "Data Pack",
      "value": "20 GB/Month"
     },
     {
      "id": "87e562bad565a610f8774663edf0ac17",
      "name": "Mobile Number",
      "value": ""
     },
     {
      "id": "cfe562bad565a610f8774663edf0ac17",
      "name": "Shipping Address",
      "value": ""
     }
    ],
    "productSpecification": {
     "id": "3ee1fdb1c3331010d216b5183c40dd81",
     "href":
"api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/3ee1fdb1c3331010d216b5183c40dd81",
     "name": "Mobile Plan",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      }
    },
    "productOffering": {
      "id": "2cb5588fc30020105252716b7d40dddd",
      "href":
"api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/2cb5588fc30020105252716b7d40dddd",
      "name": "All in one mobile plan starting from $49/month",
      "@type": "ProductOfferingRef"
    },
    "quoteItemPrice": [
      {
        "description": "Standard Price List",
        "name": "Standard Price List",
        "priceType": "Recurring",
        "recurringChargePeriod": "",
        "unitOfMeasure": "",
        "unitMarginPercentage": "",
        "price": {
          "totalOneTimePrice": {
            "unit": "USD",
            "value": 0
          },
          "monthlyRecurringPrice": {
            "unit": "USD",
            "value": 0
          },
          "annualRecurringPrice": {
            "unit": "USD",
            "value": 0
          },
          "cumulativeRecurringPrice": {
            "unit": "USD",
            "value": 0
          },
          "cumulativeAnnualRecurringPrice": {
            "unit": "USD",
            "value": 0
          },
          "cumulativeNetPrice": {
            "unit": "USD",
            "value": 0
          },
          "unitMarginAmount": {
            "unit": "USD",
            "value": 0
          },
          "unitMarginBasePrice": {
            "unit": "USD",
            "value": 0
          },
          "listPrice": {
            "unit": "USD",
            "value": 0
          },
          "unitCost": {
            "unit": "USD",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "value": 0
         },
         "unitPrice": {
          "unit": "USD",
          "value": 0
         },
         "dutyFreeAmount": {
          "unit": "USD",
          "value": 0
         },
         "taxIncludedAmount": {
          "unit": "USD",
          "value": 0
         }
        },
        "priceAlteration": []
       }
     ]
    }
  ],
  "relatedParty": [
    {
     "role": "Customer",
     "id": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674",
     "name": "Startech svcs",
     "@type": "RelatedPartyRef",
     "@referredType": "Organization"
    },
    {
     "role": "CustomerContact",
     "id": "dca96eaa11f43110f877366201dea6c1",
     "name": "Alex Star",
     "@type": "RelatedPartyRef",
     "@referredType": "Individual"
    }
  ],
  "state": "Draft"
}
```


Angebotsmanagement-API – PATCH /sn_tmf_api/Quote_Management_api/Quote/{ID}

Aktualisiert das angegebene Angebot.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_tmf_api/{api_Version}/Quote_Management_api/Quote/{ID}

Standard-URL: /api/sn_tmf_api/Quote_Management_api/Quote/{ID}

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
id	SYS_ID des zu aktualisierenden Angebots. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Angebot [sn_Quote_mgmt_Core_Quote]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
ContactMedium	Liste der Kontaktmedien. Kontaktinformationen im Zusammenhang mit der anfordernden Person des Angebots. `"contactMedium": [ { "city": "String", "country": "String", "locationId": "String", "mediumType": "String", "postCode": "String", "stateOrProvince": "String", "street": "String", "@type": "String" } ]`
KontaktMittel.Stadt	Stadt, in der die Angebotsanfordernde Person wohnt. Datentyp: Zeichenfolge
KontaktMittel.Land	Land, in dem die Angebotsanfordernde Person wohnt. Datentyp: Zeichenfolge
ContactMedium.LocationID	SYS_ID des Standorts, der in der Tabelle „Standort“ [cmn_location] oder in der anwenderdefinierten Adresse aufgeführt ist. Datentyp: Zeichenfolge
KontaktMedium.MediumType	Typ des Kontaktmediums, z. B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer oder Postanschrift. Datentyp: Zeichenfolge
KontaktMedium.Postleitzahl	Postleitzahl der anfordernden Person des Angebots. Datentyp: Zeichenfolge
KontaktMedium.stateOrProvinz	Bundesland oder Kanton, in dem die anfordernde Person des Angebots wohnt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
KontaktMittel.Straße	Straße und Hausnummer der Angebotsanfordernden Person. Datentyp: Zeichenfolge
ContactMedium.@type	Typ des Mediums gemäß dem TMF Open API-Standard. Beispiel: GeographicalAddressContactMedium . Datentyp: Zeichenfolge
Beschreibung	Beschreibung des Angebots. Datentyp: Zeichenfolge
note	Liste der Notizen, die dem Angebot zugeordnet sind. Datentyp: Array `"note": [ { "text": "String", "@type": "String" } ]`
Hinweis.Text	Inhalt der Notiz. Datentyp: Zeichenfolge
Hinweis.@type	Dieser Wert ist immer Hinweis . Datentyp: Zeichenfolge
Angebotsdatum	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Angebots. Datentyp: Zeichenfolge
QuoteItem	Eine Liste von Angebotselementen. Jedes Angebotselement beschreibt eine Aktion für ein Produkt, das angeboten werden soll. `"quoteItem": [ { "action": "String", "id": "String", "product": {Object}, "productOffering": {Object}, "productRelationship": {Object}, "quantity": Number, "state": "String", "@type": "String" } ]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Array von Objekten
QuoteItem.action	Aktion, die für dieses Angebotselement ausgeführt werden soll (Hinzufügen, Ändern, Entfernen usw.). Datentyp: Zeichenfolge
quoteItem.id	SYS_ID des Angebotselements. Tabelle: Angebotsposition [sn_Quote_mgmt_Core_Quote_line_item] Datentyp: Zeichenfolge

quoteItem.product	Liste der im Angebot enthaltenen Produkte.
	
	`"product": {`
	`"characteristic": "String",`
	`"specification": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`
	
	Datentyp: Objekt

quoteItem.product. Merkmal	Liste der Produktmerkmale.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"characteristic": [`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"@type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`
	`]`
	
	Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie Produktmerkmale und Merkmalsoptionen .

quoteItem.product. Merkmal.ID	SYS_ID des Produktmerkmals. Tabelle: Merkmal der Angebotsposition [sn_Quote_mgmt_Core_Quote_line_Merkmal] Datentyp: Zeichenfolge
quoteItem.product. characteristic.name	Name des Produktmerkmals. Datentyp: Zeichenfolge
quoteItem.product. Merkmal.@Typ	Dieser Wert ist immer Zeichenfolgenmerkmal . Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
quoteItem.product. Merkmal.Wert	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
quoteItem.product. Spezifikation	Detaillierte Beschreibung eines materiellen oder immateriellen Objekts, das extern in Form eines Produktangebots für Kunden oder andere Parteien verfügbar gemacht wird, die eine Parteirolle spielen. Datentyp: Zeichenfolge
quoteItem.product.@type	Dieser Wert ist immer Produkt . Datentyp: Zeichenfolge

quoteItem.productOffering	Eine Produktangebotsreferenz (ProductOfferingRef). Ein Produktangebot stellt Entitäten dar, die beim Anbieter des Katalogs bestellt werden können.
	
	`"productOffering": {`
	`"href": "String",`
	`"name": "String",`
	`"name": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`
	
	Datentyp: Objekt

QuoteItem. Produktangebot.href	Referenz der zugehörigen Entität. Datentyp: Zeichenfolge
QuoteItem. Produktangebot.ID	SYS_ID des Produktangebots. Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering] Datentyp: Zeichenfolge
QuoteItem. productOffering.name	Name der zugehörigen Entität. Datentyp: Zeichenfolge
QuoteItem. ProductOffering.@type	Dieser Wert ist immer ProduktangebotsRef . Datentyp: Zeichenfolge

quoteItem.productRelationship	Eine Liste von Angebotselementen. Jedes Angebotselement beschreibt eine Aktion für ein Produkt, das angeboten werden soll.
	
	`"productRelationship": [`
	`{`
	`"product": "String",`
	`"relationshipType": "String"`
	`}`
	`]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Array von Objekten
quoteItem.productRelationship.Produkt	Eine Produktreferenz oder ein Wert (ProductRefOrValue). Ein Erzeugnis, das durch einen Wert definiert werden soll, oder ein vorhandenes, durch eine Referenz definiert wird. Das Produkt erfüllt eines der folgenden Kriterien: • Durch den Wert definierte ausstehende Produkterstellung. • Vorhandenes Produkt durch Referenz definiert. Datentyp: Zeichenfolge
quoteItem.productRelationship.Beziehungstyp	Typ der Produktbeziehung, z. B. `Gebündelt` Wenn das Produkt ein Paket ist und Sie die gebündelten Produkte in beschreiben möchten. Datentyp: Zeichenfolge
Angebotselement.Menge	Für diesen Angebotselement angeforderte Menge. Datentyp: Zahl
QuoteItem.State	Ein Angebotsstatustyp (QuoteStateType). Status des Angebots. Datentyp: Zeichenfolge
QuoteItem.@type	Dieser Wert ist immer `Angebotselement` . Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Partei	Liste der Kontakte für den Auftrag. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "role": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	SYS_ID der Angebotstabelle zum Abrufen des Accounts, Kontakts oder Kunden. Tabelle: Angebot [sn_Quote_mgmt_Core_Quote] Datentyp: Zeichenfolge
relatedParty.name	Name des Accounts, Kunden oder Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
RelatedParty.@referredType	Typ des Kunden. Mögliche Werte: • Verbraucher • Kunde • CustomerContact Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigPartei.Rolle	Die Rolle der Partei im Kontext des Angebots (z. B. Account, Kontakt oder Kunde). Datentyp: Zeichenfolge
RelatedParty.@type	Dieser Wert ist immer ProduktangebotsRef . Datentyp: Zeichenfolge
Status	Status des Angebotselements. Datentyp: Zeichenfolge
@TYPE	Typ der Ressource. Dieser Wert ist immer `Angebot` . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *`application/json`*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *`application/json`*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Nur unterstützt *`application/json`*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich verarbeitet. Vollständige Ressource als Antwort zurückgegeben (keine Paginierung).
400	Ungültige Anforderung. Mögliche Gründe: • Ungültiger Pfadparameter • Ungültiger URI
404	Datensatz nicht gefunden In der Tabelle wurden keine Datensätze gefunden, die den Abfrageparametern entsprechen.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
ContactMedium	Liste der Kontaktmedien. Kontaktinformationen im Zusammenhang mit der anfordernden Person des Angebots. `"contactMedium": [ { "city": "String", "country": "String", "locationId": "String", "mediumType": "String", "postCode": "String", "stateOrProvince": "String", "street": "String", "@type": "String" } ]`
KontaktMittel.Stadt	Stadt, in der die Angebotsanfordernde Person wohnt. Datentyp: Zeichenfolge
KontaktMittel.Land	Land, in dem die Angebotsanfordernde Person wohnt. Datentyp: Zeichenfolge
ContactMedium.LocationID	SYS_ID des Standorts, der in der Tabelle „Standort“ [cmn_location] oder in der anwenderdefinierten Adresse aufgeführt ist. Datentyp: Zeichenfolge
KontaktMedium.MediumType	Typ des Kontaktmediums, z. B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer oder Postanschrift.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
KontaktMedium.Postleitzahl	Postleitzahl der anfordernden Person des Angebots. Datentyp: Zeichenfolge
KontaktMedium.stateOrProvinz	Bundesland oder Kanton, in dem die anfordernde Person des Angebots wohnt. Datentyp: Zeichenfolge
KontaktMittel.Straße	Straße und Hausnummer der Angebotsanfordernden Person. Datentyp: Zeichenfolge
ContactMedium.@type	Typ des Mediums gemäß dem TMF Open API-Standard. Beispiel: GeographicalAddressContactMedium . Datentyp: Zeichenfolge
Beschreibung	Beschreibung des Angebots. Datentyp: Zeichenfolge
note	Liste der Notizen, die dem Angebot zugeordnet sind. Datentyp: Array `"note": [ { "text": "String", "@type": "String" } ]`
Hinweis.Text	Inhalt der Notiz. Datentyp: Zeichenfolge
Hinweis.@type	Dieser Wert ist immer Hinweis . Datentyp: Zeichenfolge
Angebotsdatum	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Angebots. Datentyp: Zeichenfolge
QuoteItem	Eine Liste von Angebotselementen. Jedes Angebotselement beschreibt eine Aktion für ein Produkt, das angeboten werden soll. `"quoteItem": [ { "action": "String", "id": "String", "product": {Object}, "productOffering": {Object}, "productRelationship": {Object},`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"quantity": Number,
	"state": "String",
	"@type": "String"
	}
	]</pre>
	Datentyp: Array von Objekten

QuoteItem.action	Aktion, die für dieses Angebotselement ausgeführt werden soll (Hinzufügen, Ändern, Entfernen usw.). Datentyp: Zeichenfolge
QuoteItem.ID	SYS_ID des Angebotselements. Tabelle: Angebotsposition [sn_Quote_mgmt_Core_Quote_line_item] Datentyp: Zeichenfolge

quoteItem.product	Liste der im Angebot enthaltenen Produkte.
	<pre>"product": {
	"characteristic": "String",
	"specification": "String",
	"@type": "String"
	}</pre>
	Datentyp: Objekt

quoteItem.product. Merkmal	Liste der Produktmerkmale.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"characteristic": [
	{
	"id": "String",
	"name": "String",
	"@type": "String",
	"value": "String"
	}
	]</pre>
	Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie Produktmerkmale und Merkmalsoptionen .

quoteItem.product. Merkmal.ID	SYS_ID des Produktmerkmals. Tabelle: Merkmal der Angebotsposition [sn_Quote_mgmt_Core_Quote_line_Merkmal] Datentyp: Zeichenfolge
quoteItem.product. characteristic.name	Name des Produktmerkmals. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
quoteItem.product. Merkmal.@Typ	Dieser Wert ist immer Zeichenfolgenmerkmal . Datentyp: Zeichenfolge
quoteItem.product. Merkmal.Wert	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
quoteItem.product. Spezifikation	Detaillierte Beschreibung eines materiellen oder immateriellen Objekts, das extern in Form eines Produktangebots für Kunden oder andere Parteien verfügbar gemacht wird, die eine Parteirolle spielen. Datentyp: Zeichenfolge
quoteItem.product.@type	Dieser Wert ist immer Produkt . Datentyp: Zeichenfolge

quoteItem.productOffering	Eine Produktangebotsreferenz (ProductOfferingRef). Ein Produktangebot stellt Entitäten dar, die beim Anbieter des Katalogs bestellt werden können.
	
	`"productOffering": {`
	`"href": "String",`
	`"name": "String",`
	`"name": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`
	
	Datentyp: Objekt

QuoteItem. Produktangebot.href	Referenz der zugehörigen Entität. Datentyp: Zeichenfolge
QuoteItem. Produktangebot.ID	SYS_ID des Produktangebots. Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering] Datentyp: Zeichenfolge
QuoteItem. productOffering.name	Name der zugehörigen Entität. Datentyp: Zeichenfolge
QuoteItem. ProductOffering.@type	Dieser Wert ist immer ProduktangebotsRef . Datentyp: Zeichenfolge

quoteItem.productRelationship	Eine Liste von Angebotselementen. Jedes Angebotselement beschreibt eine Aktion für ein Produkt, das angeboten werden soll.
	
	`"productRelationship": [`
	`{`
	`"product": "String",`
	`"relationshipType": "String"`
	`}`
	`]`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Array von Objekten
quoteItem.productRelationship.Produkt	Eine Produktreferenz oder ein Wert (ProductRefOrValue). Ein Erzeugnis, das durch einen Wert definiert werden soll, oder ein vorhandenes, durch eine Referenz definiert wird. Das Produkt erfüllt eines der folgenden Kriterien: • Durch den Wert definierte ausstehende Produkterstellung. • Vorhandenes Produkt durch Referenz definiert. Datentyp: Zeichenfolge
quoteItem.productRelationship.Beziehungstyp	Typ der Produktbeziehung, z. B. `Gebündelt` Wenn das Produkt ein Paket ist und Sie die gebündelten Produkte in beschreiben möchten. Datentyp: Zeichenfolge
Angebotselement.Menge	Für diesen Angebotselement angeforderte Menge. Datentyp: Zahl
QuoteItem.State	Ein Angebotsstatustyp (QuoteStateType). Status des Angebots. Datentyp: Zeichenfolge
QuoteItem.@type	Dieser Wert ist immer `Angebotselement` . Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Partei	Liste der Kontakte für den Auftrag. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "role": "String", "@type": "String" } ]`
ZugehörigPartei.ID	SYS_ID der Angebotstabelle zum Abrufen des Accounts, Kontakts oder Kunden. Tabelle: Angebot [sn_Quote_mgmt_Core_Quote] Datentyp: Zeichenfolge
relatedParty.name	Name des Accounts, Kunden oder Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge
RelatedParty.@referredType	Typ des Kunden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Mögliche Werte: • Verbraucher • Kunde • CustomerContact Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigPartei.Rolle	Die Rolle der Partei im Kontext des Angebots (z. B. Account, Kontakt oder Kunde). Datentyp: Zeichenfolge
RelatedParty.@type	Dieser Wert ist immer ProduktangebotsRef . Datentyp: Zeichenfolge
Status	Status des Angebotselements. Datentyp: Zeichenfolge
@TYPE	Typ der Ressource. Dieser Wert ist immer Angebot . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Dieses Beispiel zeigt, wie ein Angebot aktualisiert wird.

```
curl
 "https://k8s0747687-node1.thunder.devsnc.com/api/sn_tmf_api/quote_management_api/quote/cb15734fd5692a10f8774663edf0ac19" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"@type\": \"Quote\",
  \"description\": \"Quote for Internet and OTT Bundle\",
  \"contactMedium\": [
    {
      \"@type\": \"GeographicalAddressContactMedium\",
      \"mediumType\": \"ShippingAddressRef\",
      \"locationId\": \"25ab96060a0a0bb300a6d66ce72095f2\",
      \"city\": \"Santa Clara\",
      \"country\": \"USA\",
      \"postCode\": \"95050\",
      \"stateOrProvince\": \"CA\",
      \"street\": \"2866 Stevens Creek Blvd\"
    }
  ],
  \"note\": [
    {
      \"@type\": \"Note\",
      \"text\": \"This is a quote request following today call\"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  }
 ],
 \"quoteItem\": [
  {
   \"id\": \"086be79bd5e1aa10f8774663edf0acba\",
   \"@type\": \"QuoteItem\",
   \"action\": \"add\",
   \"quantity\": \"1\",
   \"state\": \"Draft\",
   \"product\": {
    \"@type\": \"Product\"
   },
   \"productOffering\": {
    \"id\": \"ffeb447211bc3110f877366201dea6df\",
    \"name\": \"Internet and OTT Bundle\",
    \"@type\": \"ProductOfferingRef\"
   },
   \"productRelationship\": [
    {
     \"product\": \"597bab9bd5e1aa10f8774663edf0ac1b\",
     \"relationshipType\": \"HasChild\"
    },
    {
     \"product\": \"d57bab9bd5e1aa10f8774663edf0ac1a\",
     \"relationshipType\": \"HasChild\"
    },
    {
     \"product\": \"d57bab9bd5e1aa10f8774663edf0ac1c\",
     \"relationshipType\": \"HasChild\"
    }
   ]
  },
  {
   \"id\": \"d57bab9bd5e1aa10f8774663edf0ac1a\",
   \"@type\": \"QuoteItem\",
   \"action\": \"add\",
   \"quantity\": \"1\",
   \"state\": \"Draft\",
   \"product\": {
    \"@type\": \"Product\"
   },
   \"productOffering\": {
    \"id\": \"0761dd9fd0a63110f8770dbf976be173\",
    \"name\": \"Solana Modem N Series\",
    \"@type\": \"ProductOfferingRef\"
   },
   \"productRelationship\": [
    {
     \"product\": \"086be79bd5e1aa10f8774663edf0acba\",
     \"relationshipType\": \"HasParent\"
    }
   ]
  },
  {
   \"id\": \"597bab9bd5e1aa10f8774663edf0ac1b\",
   \"@type\": \"QuoteItem\",
   \"action\": \"add\",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    \"quantity\": \"1\",
    \"state\": \"Draft\",
    \"product\": {
      \"@type\": \"Product\"
    },
    \"productOffering\": {
      \"id\": \"8b61dd9fd0a63110f8770dbf976be140\",
      \"name\": \"Basic internet - 100 Mbps Plan\",
      \"@type\": \"ProductOfferingRef\"
    },
    \"productRelationship\": [
      {
        \"product\": \"086be79bd5e1aa10f8774663edf0acba\",
        \"relationshipType\": \"HasParent\"
      }
    ]
  },
  {
    \"id\": \"d57bab9bd5e1aa10f8774663edf0ac1c\",
    \"@type\": \"QuoteItem\",
    \"action\": \"add\",
    \"quantity\": \"1\",
    \"state\": \"Draft\",
    \"product\": {
      \"@type\": \"Product\"
    },
    \"productOffering\": {
      \"id\": \"62619d9fd0a63110f8770dbf976be180\",
      \"name\": \"Solana Movie streaming channel\",
      \"@type\": \"ProductOfferingRef\"
    },
    \"productRelationship\": [
      {
        \"product\": \"086be79bd5e1aa10f8774663edf0acba\",
        \"relationshipType\": \"HasParent\"
      }
    ]
  },
  {
    \"id\": \"797ca71fd5e1aa10f8774663edf0ac2b\",
    \"@type\": \"QuoteItem\",
    \"action\": \"add\",
    \"quantity\": \"1\",
    \"state\": \"Draft\",
    \"product\": {
      \"@type\": \"Product\",
      \"productCharacteristic\": [
        {
          \"name\": \"Internet breakout\",
          \"value\": \"No\"
        },
        {
          \"name\": \"Quality of Service\",
          \"value\": \"Basic\"
        },
        {
          \"name\": \"Speed\",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        \"value\": \"High\"
       }
      ],
      \"productSpecification\": {
       \"id\": \"cd81594e74ae4a10f877468e695efa81\",
       \"name\": \"VPN Site PS\",
       \"@type\": \"ProductSpecificationRef\"
      }
     },
     \"productOffering\": {
      \"id\": \"6c3d1e86a5e20210f8774c9b4be6ce42\",
      \"name\": \"VPN Site\",
      \"@type\": \"ProductOfferingRef\"
     },
     \"productRelationship\": [
      {
       \"product\": \"7f8c6b1fd5e1aa10f8774663edf0ac71\",
       \"relationshipType\": \"HasChild\"
      },
      {
       \"product\": \"bb8c6b1fd5e1aa10f8774663edf0ac73\",
       \"relationshipType\": \"HasChild\"
      },
      {
       \"product\": \"bf8c6b1fd5e1aa10f8774663edf0ac70\",
       \"relationshipType\": \"HasChild\"
      },
      {
       \"product\": \"fb8c6b1fd5e1aa10f8774663edf0ac72\",
       \"relationshipType\": \"HasChild\"
      }
     ]
    },
    {
     \"id\": \"bf8c6b1fd5e1aa10f8774663edf0ac70\",
     \"@type\": \"QuoteItem\",
     \"action\": \"add\",
     \"quantity\": \"1\",
     \"state\": \"Draft\",
     \"product\": {
      \"@type\": \"Product\"
     },
     \"productOffering\": {
      \"id\": \"2c265d4274ee4a10f877468e695efa45\",
      \"name\": \"Maintenance Fee\",
      \"@type\": \"ProductOfferingRef\"
     },
     \"productRelationship\": [
      {
       \"product\": \"797ca71fd5e1aa10f8774663edf0ac2b\",
       \"relationshipType\": \"HasParent\"
      }
     ]
    },
    {
     \"id\": \"7f8c6b1fd5e1aa10f8774663edf0ac71\",
     \"@type\": \"QuoteItem\",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  \"action\": \"add\",
  \"quantity\": \"1\",
  \"state\": \"Draft\",
  \"product\": {
   \"@type\": \"Product\"
  },
  \"productOffering\": {
   \"id\": \"4466d50674ee4a10f877468e695efa0d\",
   \"name\": \"Security Fee\",
   \"@type\": \"ProductOfferingRef\"
  },
  \"productRelationship\": [
   {
    \"product\": \"797ca71fd5e1aa10f8774663edf0ac2b\",
    \"relationshipType\": \"HasParent\"
   }
  ]
 },
 {
  \"id\": \"fb8c6b1fd5e1aa10f8774663edf0ac72\",
  \"@type\": \"QuoteItem\",
  \"action\": \"add\",
  \"quantity\": \"1\",
  \"state\": \"Draft\",
  \"product\": {
   \"@type\": \"Product\",
   \"productCharacteristic\": [
    {
     \"name\": \"Speed\",
     \"value\": \"High\"
    },
    {
     \"name\": \"Internet breakout\",
     \"value\": \"No\"
    }
   ],
   \"productSpecification\": {
    \"id\": \"ee4f8d8a74ae4a10f877468e695efa3f\",
    \"name\": \"VPN Endpoint PS\",
    \"@type\": \"ProductSpecificationRef\"
   }
  },
  \"productOffering\": {
   \"id\": \"7acc9e46a5e20210f8774c9b4be6ce9e\",
   \"name\": \"VPN Endpoint\",
   \"@type\": \"ProductOfferingRef\"
  },
  \"productRelationship\": [
   {
    \"product\": \"797ca71fd5e1aa10f8774663edf0ac2b\",
    \"relationshipType\": \"HasParent\"
   }
  ]
 },
 {
  \"id\": \"bb8c6b1fd5e1aa10f8774663edf0ac73\",
  \"@type\": \"QuoteItem\",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    \"action\": \"add\",
    \"quantity\": \"1\",
    \"state\": \"Draft\",
    \"product\": {
     \"@type\": \"Product\",
     \"productCharacteristic\": [
      {
       \"name\": \"Quality of Service\",
       \"value\": \"Basic\"
      }
     ],
     \"productSpecification\": {
      \"id\": \"3ba0914e74ae4a10f877468e695efa6e\",
      \"name\": \"VPN Firewall PS\",
      \"@type\": \"ProductSpecificationRef\"
     }
    },
    \"productOffering\": {
     \"id\": \"4407d90674ee4a10f877468e695efaab\",
     \"name\": \"VPN Firewall\",
     \"@type\": \"ProductOfferingRef\"
    },
    \"productRelationship\": [
     {
      \"product\": \"797ca71fd5e1aa10f8774663edf0ac2b\",
      \"relationshipType\": \"HasParent\"
     }
    ]
   }
  ],
  \"relatedParty\": [
   {
    \"role\": \"Customer\",
    \"id\": \"9e2fd2ee11b43110f877366201dea674\",
    \"name\": \"Startech svcs\",
    \"@type\": \"RelatedPartyRef\",
    \"@referredType\": \"Organization\"
   }
  ],
  \"state\": \"Draft\"
}" \
--user 'userName':'password'
```

Antworttext.

```
{
 "@type": "Quote",
 "description": "Quote for Internet and OTT Bundle",
 "contactMedium": [
  {
   "@type": "GeographicalAddressContactMedium",
   "mediumType": "ShippingAddressRef",
   "locationId": "25ab96060a0a0bb300a6d66ce72095f2",
   "city": "Santa Clara",
   "country": "USA",
   "postCode": "95050",
   "stateOrProvince": "CA",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "street": "2866 Stevens Creek Blvd"
   }
  ],
  "note": [
   {
    "@type": "Note",
    "text": "This is a quote request following today call"
   }
  ],
  "quoteItem": [
   {
    "id": "086be79bd5e1aa10f8774663edf0acba",
    "@type": "QuoteItem",
    "action": "add",
    "quantity": "1",
    "state": "Draft",
    "product": {
     "@type": "Product"
    },
    "productOffering": {
     "id": "ffeb447211bc3110f877366201dea6df",
     "name": "Internet and OTT Bundle",
     "@type": "ProductOfferingRef"
    },
    "productRelationship": [
     {
      "product": "597bab9bd5e1aa10f8774663edf0ac1b",
      "relationshipType": "HasChild"
     },
     {
      "product": "d57bab9bd5e1aa10f8774663edf0ac1a",
      "relationshipType": "HasChild"
     },
     {
      "product": "d57bab9bd5e1aa10f8774663edf0ac1c",
      "relationshipType": "HasChild"
     }
    ]
   },
   {
    "id": "d57bab9bd5e1aa10f8774663edf0ac1a",
    "@type": "QuoteItem",
    "action": "add",
    "quantity": "1",
    "state": "Draft",
    "product": {
     "@type": "Product"
    },
    "productOffering": {
     "id": "0761dd9fd0a63110f8770dbf976be173",
     "name": "Solana Modem N Series",
     "@type": "ProductOfferingRef"
    },
    "productRelationship": [
     {
      "product": "086be79bd5e1aa10f8774663edf0acba",
      "relationshipType": "HasParent"
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }
   ]
  },
  {
   "id": "597bab9bd5e1aa10f8774663edf0ac1b",
   "@type": "QuoteItem",
   "action": "add",
   "quantity": "1",
   "state": "Draft",
   "product": {
    "@type": "Product"
   },
   "productOffering": {
    "id": "8b61dd9fd0a63110f8770dbf976be140",
    "name": "Basic internet - 100 Mbps Plan",
    "@type": "ProductOfferingRef"
   },
   "productRelationship": [
    {
     "product": "086be79bd5e1aa10f8774663edf0acba",
     "relationshipType": "HasParent"
    }
   ]
  },
  {
   "id": "d57bab9bd5e1aa10f8774663edf0ac1c",
   "@type": "QuoteItem",
   "action": "add",
   "quantity": "1",
   "state": "Draft",
   "product": {
    "@type": "Product"
   },
   "productOffering": {
    "id": "62619d9fd0a63110f8770dbf976be180",
    "name": "Solana Movie streaming channel",
    "@type": "ProductOfferingRef"
   },
   "productRelationship": [
    {
     "product": "086be79bd5e1aa10f8774663edf0acba",
     "relationshipType": "HasParent"
    }
   ]
  },
  {
   "id": "797ca71fd5e1aa10f8774663edf0ac2b",
   "@type": "QuoteItem",
   "action": "add",
   "quantity": "1",
   "state": "Draft",
   "product": {
    "@type": "Product",
    "productCharacteristic": [
     {
      "name": "Internet breakout",
      "value": "No"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      },
      {
       "name": "Quality of Service",
       "value": "Basic"
      },
      {
       "name": "Speed",
       "value": "High"
      }
     ],
     "productSpecification": {
      "id": "cd81594e74ae4a10f877468e695efa81",
      "name": "VPN Site PS",
      "@type": "ProductSpecificationRef"
     }
    },
    "productOffering": {
     "id": "6c3d1e86a5e20210f8774c9b4be6ce42",
     "name": "VPN Site",
     "@type": "ProductOfferingRef"
    },
    "productRelationship": [
     {
      "product": "7f8c6b1fd5e1aa10f8774663edf0ac71",
      "relationshipType": "HasChild"
     },
     {
      "product": "bb8c6b1fd5e1aa10f8774663edf0ac73",
      "relationshipType": "HasChild"
     },
     {
      "product": "bf8c6b1fd5e1aa10f8774663edf0ac70",
      "relationshipType": "HasChild"
     },
     {
      "product": "fb8c6b1fd5e1aa10f8774663edf0ac72",
      "relationshipType": "HasChild"
     }
    ]
   },
   {
    "id": "bf8c6b1fd5e1aa10f8774663edf0ac70",
    "@type": "QuoteItem",
    "action": "add",
    "quantity": "1",
    "state": "Draft",
    "product": {
     "@type": "Product"
    },
    "productOffering": {
     "id": "2c265d4274ee4a10f877468e695efa45",
     "name": "Maintenance Fee",
     "@type": "ProductOfferingRef"
    },
    "productRelationship": [
     {
      "product": "797ca71fd5e1aa10f8774663edf0ac2b",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "relationshipType": "HasParent"
     }
    ]
   },
   {
    "id": "7f8c6b1fd5e1aa10f8774663edf0ac71",
    "@type": "QuoteItem",
    "action": "add",
    "quantity": "1",
    "state": "Draft",
    "product": {
     "@type": "Product"
    },
    "productOffering": {
     "id": "4466d50674ee4a10f877468e695efa0d",
     "name": "Security Fee",
     "@type": "ProductOfferingRef"
    },
    "productRelationship": [
     {
      "product": "797ca71fd5e1aa10f8774663edf0ac2b",
      "relationshipType": "HasParent"
     }
    ]
   },
   {
    "id": "fb8c6b1fd5e1aa10f8774663edf0ac72",
    "@type": "QuoteItem",
    "action": "add",
    "quantity": "1",
    "state": "Draft",
    "product": {
     "@type": "Product",
     "productCharacteristic": [
      {
       "name": "Speed",
       "value": "High"
      },
      {
       "name": "Internet breakout",
       "value": "No"
      }
     ],
     "productSpecification": {
      "id": "ee4f8d8a74ae4a10f877468e695efa3f",
      "name": "VPN Endpoint PS",
      "@type": "ProductSpecificationRef"
     }
    },
    "productOffering": {
     "id": "7acc9e46a5e20210f8774c9b4be6ce9e",
     "name": "VPN Endpoint",
     "@type": "ProductOfferingRef"
    },
    "productRelationship": [
     {
      "product": "797ca71fd5e1aa10f8774663edf0ac2b",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "relationshipType": "HasParent"
       }
      ]
    },
    {
     "id": "bb8c6b1fd5e1aa10f8774663edf0ac73",
     "@type": "QuoteItem",
     "action": "add",
     "quantity": "1",
     "state": "Draft",
     "product": {
      "@type": "Product",
      "productCharacteristic": [
       {
        "name": "Quality of Service",
        "value": "Basic"
       }
      ],
      "productSpecification": {
       "id": "3ba0914e74ae4a10f877468e695efa6e",
       "name": "VPN Firewall PS",
       "@type": "ProductSpecificationRef"
      }
     },
     "productOffering": {
      "id": "4407d90674ee4a10f877468e695efaab",
      "name": "VPN Firewall",
      "@type": "ProductOfferingRef"
     },
     "productRelationship": [
      {
       "product": "797ca71fd5e1aa10f8774663edf0ac2b",
       "relationshipType": "HasParent"
      }
     ]
    }
  ],
  "relatedParty": [
    {
     "role": "Customer",
     "id": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674",
     "name": "Startech svcs",
     "@type": "RelatedPartyRef",
     "@referredType": "Organization"
    }
  ],
  "state": "Draft",
  "id": "cb15734fd5692a10f8774663edf0ac19",
  "version": "2",
  "quoteDate": "2025-05-21 04:56:50",
  "href": "api/sn_tmf_api/quote_management_api/quote/cb15734fd5692a10f8774663edf0ac19"
}
```


Angebotsmanagement-API: POST /sn_tmf_api/Quote_Management_api/Quote

Erstellt ein Angebot.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Neue Angebotsdatensätze werden in den folgenden Tabellen erstellt:

- Angebot [sn_Quote_mgmt_Core_Quote]
- Vertriebsvereinbarung [sn_Sales_agmt_Core_Sales_Agreement]
- Angebotsposition [sn_Quote_mgmt_Core_Quote_line_item]
- Merkmal der Angebotsposition [sn_Quote_mgmt_Core_Quote_line_Merkmal]
- Anpassung der Angebotspreise [sn_Quote_mgmt_Core_pricing_adjustment]

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_tmf_api/{api_Version}/Quote_Management_api/Quote

Standard-URL: /api/sn_tmf_api/Quote_Management_api/Quote

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
ContactMedium	Liste der Kontaktmedien. Kontaktinformationen im Zusammenhang mit der anfordernden Person des Angebots. `"contactMedium": [ { "city": "String", "country": "String", "locationId": "String", "mediumType": "String", "postCode": "String", "stateOrProvince": "String", "street": "String", "@type": "String" } ]`
KontaktMittel.Stadt	Stadt, in der die Angebotsanfordernde Person wohnt. Datentyp: Zeichenfolge
KontaktMittel.Land	Land, in dem die Angebotsanfordernde Person wohnt. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
ContactMedium.LocationID	SYS_ID des Standorts, der in der Tabelle „Standort“ [cmn_location] oder in der anwenderdefinierten Adresse aufgeführt ist. Datentyp: Zeichenfolge
KontaktMedium.MediumType	Typ des Kontaktmediums, z. B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer oder Postanschrift. Datentyp: Zeichenfolge
KontaktMedium.Postleitzahl	Postleitzahl der anfordernden Person des Angebots. Datentyp: Zeichenfolge
KontaktMedium.stateOrProvinz	Bundesland oder Kanton, in dem die anfordernde Person des Angebots wohnt. Datentyp: Zeichenfolge
KontaktMittel.Straße	Straße und Hausnummer der Angebotsanfordernden Person. Datentyp: Zeichenfolge
ContactMedium.@type	Typ des Mediums gemäß dem TMF Open API-Standard. Beispiel: GeographicalAddressContactMedium . Datentyp: Zeichenfolge
Beschreibung	Beschreibung des Angebots. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Eindeutige vom Verbraucher bereitgestellte ID für das Angebot. Datentyp: Zeichenfolge
href	Relativer Link für den Zugriff auf das Angebot. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
Hinweis	Liste der Notizen, die dem Angebot zugeordnet sind. Datentyp: Array `"note": [ { "text": "String", "@type": "String" } ]`
Hinweis.Text	Inhalt der Notiz.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Hinweis.@type	Dieser Wert ist immer Hinweis . Datentyp: Zeichenfolge
Angebotsdatum	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Angebots. Datentyp: Zeichenfolge
QuoteItem	Eine Liste von Angebotselementen. Jedes Angebotselement beschreibt eine Aktion für ein Produkt, das angeboten werden soll. `"quoteItem": [ { "action": "String", "id": "String", "product": {Object}, "productOffering": {Object}, "productRelationship": {Object}, "quantity": Number, "state": "String", "@type": "String" } ]` Datentyp: Array von Objekten
QuoteItem.action	Aktion, die für dieses Angebotselement ausgeführt werden soll (Hinzufügen, Ändern, Entfernen usw.). Datentyp: Zeichenfolge
quoteItem.id	SYS_ID des Angebotselements. Tabelle: Angebotsposition [sn_Quote_mgmt_Core_Quote_line_item] Datentyp: Zeichenfolge
quoteItem.product	Liste der im Angebot enthaltenen Produkte. `"product": { "characteristic": "String", "specification": "String", "@type": "String" }` Datentyp: Objekt
quoteItem.product. Merkmal	Liste der Produktmerkmale. Datentyp: Array von Objekten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"characteristic": [
	  {
	  "id": "String",
	  "name": "String",
	  "@type": "String",
	  "value": "String"
	  }
	]</pre>
	Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie Produktmerkmale und Merkmalsoptionen .

quoteItem.product. Merkmal.ID	SYS_ID des Produktmerkmals. Tabelle: Merkmal der Angebotsposition [sn_Quote_mgmt_Core_Quote_line_Merkmal] Datentyp: Zeichenfolge
quoteItem.product. characteristic.name	Name des Produktmerkmals. Datentyp: Zeichenfolge
quoteItem.product. Merkmal.@Typ	Dieser Wert ist immer Zeichenfolgenmerkmal . Datentyp: Zeichenfolge
quoteItem.product. Merkmal.Wert	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
quoteItem.product. Spezifikation	Detaillierte Beschreibung eines materiellen oder immateriellen Objekts, das extern in Form eines Produktangebots für Kunden oder andere Parteien verfügbar gemacht wird, die eine Parteirolle spielen. Datentyp: Zeichenfolge
quoteItem.product.@type	Dieser Wert ist immer Produkt . Datentyp: Zeichenfolge

quoteItem.productOffering	Eine Produktangebotsreferenz (ProductOfferingRef). Ein Produktangebot stellt Entitäten dar, die beim Anbieter des Katalogs bestellt werden können.
	<pre>"productOffering": {
	  "href": "String",
	  "name": "String",
	  "name": "String",
	  "@type": "String"
	}</pre>
	Datentyp: Objekt

QuoteItem. Produktangebot.href	Referenz der zugehörigen Entität.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
QuoteItem. Produktangebot.ID	SYS_ID des Produktangebots. Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering] Datentyp: Zeichenfolge
QuoteItem. productOffering.name	Name der zugehörigen Entität. Datentyp: Zeichenfolge
QuoteItem. ProductOffering.@type	Dieser Wert ist immer ProduktangebotsRef . Datentyp: Zeichenfolge
quoteItem.productRelationship	Eine Liste von Angebotselementen. Jedes Angebotselement beschreibt eine Aktion für ein Produkt, das angeboten werden soll. `"productRelationship": [ { "product": "String", "relationshipType": "String" } ]` Datentyp: Array von Objekten
quoteItem.productRelationship. Produkt	Eine Produktreferenz oder ein Wert (ProductRefOrValue). Ein Erzeugnis, das durch einen Wert definiert werden soll, oder ein vorhandenes, durch eine Referenz definiert wird. Das Produkt erfüllt eines der folgenden Kriterien: • Durch den Wert definierte ausstehende Produkterstellung. • Vorhandenes Produkt durch Referenz definiert. Datentyp: Zeichenfolge
quoteItem.productRelationship. Beziehungstyp	Typ der Produktbeziehung, z. B. Gebündelt Wenn das Produkt ein Paket ist und Sie die gebündelten Produkte in beschreiben möchten. Datentyp: Zeichenfolge
Angebotselement.Menge	Für diesen Angebotselement angeforderte Menge. Datentyp: Zahl
QuoteItem.State	Ein Angebotsstatustyp (QuoteStateType). Status des Angebots. Datentyp: Zeichenfolge
QuoteItem.@type	Dieser Wert ist immer Angebotselement .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Partei	Liste der Kontakte für den Auftrag. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "role": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	SYS_ID der Angebotstabelle zum Abrufen des Accounts, Kontakts oder Kunden. Tabelle: Angebot [sn_Quote_mgmt_Core_Quote] Datentyp: Zeichenfolge
relatedParty.name	Name des Accounts, Kunden oder Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge
RelatedParty.@referredType	Typ des Kunden. Mögliche Werte: • Verbraucher • Kunde • CustomerContact Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigPartei.Rolle	Die Rolle der Partei im Kontext des Angebots (z. B. Account, Kontakt oder Kunde). Datentyp: Zeichenfolge
RelatedParty.@type	Dieser Wert ist immer ProduktangebotsRef . Datentyp: Zeichenfolge
Status	Status des Angebotselements. Datentyp: Zeichenfolge
@TYPE	Typ der Ressource. Dieser Wert ist immer `Angebot` . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Nur unterstützt `application/json`.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt. Mögliche Gründe: • Leere Nutzlast. • Ungültige Nutzlast. Pflichtfeld fehlt: <field name>.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
ContactMedium	Liste der Kontaktmedien. Kontaktinformationen im Zusammenhang mit der anfordernden Person des Angebots. `"contactMedium": [ { "city": "String", "country": "String", "locationId": "String", "mediumType": "String", "postCode": "String", "stateOrProvince": "String", "street": "String", "@type": "String"`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>}
	]</pre>

KontaktMittel.Stadt	Stadt, in der die Angebotsanfordernde Person wohnt. Datentyp: Zeichenfolge
KontaktMittel.Land	Land, in dem die Angebotsanfordernde Person wohnt. Datentyp: Zeichenfolge
ContactMedium.LocationID	SYS_ID des Standorts, der in der Tabelle „Standort“ [cmn_location] oder in der anwenderdefinierten Adresse aufgeführt ist. Datentyp: Zeichenfolge
KontaktMedium.MediumType	Typ des Kontaktmediums, z. B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer oder Postanschrift. Datentyp: Zeichenfolge
KontaktMedium.Postleitzahl	Postleitzahl der anfordernden Person des Angebots. Datentyp: Zeichenfolge
KontaktMedium.stateOrProvinz	Bundesland oder Kanton, in dem die anfordernde Person des Angebots wohnt. Datentyp: Zeichenfolge
KontaktMittel.Straße	Straße und Hausnummer der Angebotsanfordernden Person. Datentyp: Zeichenfolge
ContactMedium.@type	Typ des Mediums gemäß dem TMF Open API-Standard. Beispiel: GeographicalAddressContactMedium . Datentyp: Zeichenfolge
Beschreibung	Beschreibung des Angebots. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Eindeutige vom Verbraucher bereitgestellte ID für das Angebot. Datentyp: Zeichenfolge
href	Relativer Link für den Zugriff auf das Angebot. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
Hinweis	Liste der Notizen, die dem Angebot zugeordnet sind. Datentyp: Array

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"note": [
	  {
	  "text": "String",
	  "@type": "String"
	 }
	]</pre>

Hinweis.Text	Inhalt der Notiz. Datentyp: Zeichenfolge
Hinweis.@type	Dieser Wert ist immer Hinweis . Datentyp: Zeichenfolge
Angebotsdatum	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Angebots. Datentyp: Zeichenfolge

QuoteItem	Eine Liste von Angebotselementen. Jedes Angebotselement beschreibt eine Aktion für ein Produkt, das angeboten werden soll.
	<pre>"quoteItem": [
	 {
	  "action": "String",
	  "id": "String",
	  "product": {Object},
	  "productOffering": {Object},
	  "productRelationship": {Object},
	  "quantity": Number,
	  "state": "String",
	  "@type": "String"
	 }
	]</pre>
	Datentyp: Array von Objekten

QuoteItem.action	Aktion, die für dieses Angebotselement ausgeführt werden soll (Hinzufügen, Ändern, Entfernen usw.). Datentyp: Zeichenfolge
QuoteItem.ID	SYS_ID des Angebotselements. Tabelle: Angebotsposition [sn_Quote_mgmt_Core_Quote_line_item] Datentyp: Zeichenfolge

quoteItem.product	Liste der im Angebot enthaltenen Produkte.
	<pre>"product": {
	  "characteristic": "String",
	  "specification": "String",
	  "@type": "String"
	}</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt
quoteItem.product. Merkmal	Liste der Produktmerkmale. Datentyp: Array von Objekten `"characteristic": [ { "id": "String", "name": "String", "@type": "String", "value": "String" } ]` Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie Produktmerkmale und Merkmalsoptionen .
quoteItem.product. Merkmal.ID	SYS_ID des Produktmerkmals. Tabelle: Merkmal der Angebotsposition [sn_Quote_mgmt_Core_Quote_line_Merkmal] Datentyp: Zeichenfolge
quoteItem.product. characteristic.name	Name des Produktmerkmals. Datentyp: Zeichenfolge
quoteItem.product. Merkmal.@Typ	Dieser Wert ist immer Zeichenfolgenmerkmal . Datentyp: Zeichenfolge
quoteItem.product. Merkmal.Wert	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
quoteItem.product. Spezifikation	Detaillierte Beschreibung eines materiellen oder immateriellen Objekts, das extern in Form eines Produktangebots für Kunden oder andere Parteien verfügbar gemacht wird, die eine Parteirolle spielen. Datentyp: Zeichenfolge
quoteItem.product.@type	Dieser Wert ist immer Produkt . Datentyp: Zeichenfolge
quoteItem.productOffering	Eine Produktangebotsreferenz (ProductOfferingRef). Ein Produktangebot stellt Entitäten dar, die beim Anbieter des Katalogs bestellt werden können. `"productOffering": { "href": "String", "name": "String", "name": "String", "@type": "String" }` Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
QuoteItem. Produktangebot.href	Referenz der zugehörigen Entität. Datentyp: Zeichenfolge
QuoteItem. Produktangebot.ID	SYS_ID des Produktangebots. Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering] Datentyp: Zeichenfolge
QuoteItem. productOffering.name	Name der zugehörigen Entität. Datentyp: Zeichenfolge
QuoteItem. ProductOffering.@type	Dieser Wert ist immer ProduktangebotsRef . Datentyp: Zeichenfolge
quoteItem.productRelationship	Eine Liste von Angebotselementen. Jedes Angebotselement beschreibt eine Aktion für ein Produkt, das angeboten werden soll. `"productRelationship": [ { "product": "String", "relationshipType": "String" } ]` Datentyp: Array von Objekten
quoteItem.productRelationship. Produkt	Eine Produktreferenz oder ein Wert (ProductRefOrValue). Ein Erzeugnis, das durch einen Wert definiert werden soll, oder ein vorhandenes, durch eine Referenz definiert wird. Das Produkt erfüllt eines der folgenden Kriterien: • Durch den Wert definierte ausstehende Produkterstellung. • Vorhandenes Produkt durch Referenz definiert. Datentyp: Zeichenfolge
quoteItem.productRelationship. Beziehungstyp	Typ der Produktbeziehung, z. B. Gebündelt Wenn das Produkt ein Paket ist und Sie die gebündelten Produkte in beschreiben möchten. Datentyp: Zeichenfolge
Angebotselement.Menge	Für diesen Angebotselement angeforderte Menge. Datentyp: Zahl
QuoteItem.State	Ein Angebotsstatustyp (QuoteStateType). Status des Angebots. Datentyp: Zeichenfolge
QuoteItem.@type	Dieser Wert ist immer Angebotselement . Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Zugehörige Partei	Liste der Kontakte für den Auftrag. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "role": "String", "@type": "String" } ]`
ZugehörigPartei.ID	SYS_ID der Angebotstabelle zum Abrufen des Accounts, Kontakts oder Kunden. Tabelle: Angebot [sn_Quote_mgmt_Core_Quote] Datentyp: Zeichenfolge
relatedParty.name	Name des Accounts, Kunden oder Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge
RelatedParty.@referredType	Typ des Kunden. Mögliche Werte: • Verbraucher • Kunde • CustomerContact Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigPartei.Rolle	Die Rolle der Partei im Kontext des Angebots (z. B. Account, Kontakt oder Kunde). Datentyp: Zeichenfolge
RelatedParty.@type	Dieser Wert ist immer `ProduktangebotsRef` . Datentyp: Zeichenfolge
Status	Status des Angebotselements. Datentyp: Zeichenfolge
@TYPE	Typ der Ressource. Dieser Wert ist immer `Angebot` . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Angebot erstellt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
curl "http://localhost:8080/api/sn_tmf_api/quote_management_api/quote" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 \"@type\": \"Quote\",
 \"description\": \"Quote for Internet and OTT Bundle\",
 \"state\": \"Draft\",
 \"externalId\": \"12233\",
 \"contactMedium\": [
  {
   \"@type\": \"GeographicalAddressContactMedium\",
   \"mediumType\": \"ShippingAddressRef\",
   \"locationId\": \"6774fee61138311 0f877366201dea64f\",
   \"city\": \"Santa Clara\",
   \"country\": \"USA\",
   \"postCode\": \"95050\",
   \"stateOrProvince\": \"CA\",
   \"street\": \"2866 Stevens Creek Blvd\"
  }
 ],
 \"note\": [
  {
   \"@type\": \"Note\",
   \"text\": \"This is a quote request for the Internet and OTT Bundle\"
  }
 ],
 \"quoteItem\": [
  {
   \"id\": \"ea88d77c4165ae10f8776348db5f9196\",
   \"@type\": \"QuoteItem\",
   \"action\": \"add\",
   \"quantity\": \"1\",
   \"state\": \"Draft\",
   \"product\": {
    \"@type\": \"Product\"
   },
   \"productOffering\": {
    \"id\": \"ffeb447211bc3110f877366201dea6df\",
    \"href\":
 \"api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/ffeb447211bc3110f877366201dea
6df\",
    \"name\": \"Internet and OTT Bundle\",
    \"@type\": \"ProductOfferingRef\"
   },
   \"productRelationship\": [
    {
     \"product\": \"3688d77c4165ae10f8776348db5f91cf\",
     \"relationshipType\": \"HasChild\"
    },
    {
     \"product\": \"3a881b7c4165ae10f8776348db5f911b\",
     \"relationshipType\": \"HasChild\"
    },
    {
     \"product\": \"7e88d77c4165ae10f8776348db5f91fb\",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      \"relationshipType\": \"HasChild\"
     }
    ]
   },
   {
    \"id\": \"3688d77c4165ae10f8776348db5f91cf\",
    \"@type\": \"QuoteItem\",
    \"action\": \"add\",
    \"quantity\": \"1\",
    \"state\": \"Draft\",
    \"product\": {
     \"@type\": \"Product\"
    },
    \"productOffering\": {
     \"id\": \"0761dd9fd0a63110f8770dbf976be173\",
     \"href\":
\"api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/0761dd9fd0a63110f8770dbf976be173
\",
     \"name\": \"Solana Modem N Series\",
     \"@type\": \"ProductOfferingRef\"
    },
    \"productRelationship\": [
     {
      \"product\": \"ea88d77c4165ae10f8776348db5f9196\",
      \"relationshipType\": \"HasParent\"
     }
    ]
   },
   {
    \"id\": \"7e88d77c4165ae10f8776348db5f91fb\",
    \"@type\": \"QuoteItem\",
    \"action\": \"add\",
    \"quantity\": \"1\",
    \"state\": \"Draft\",
    \"product\": {
     \"@type\": \"Product\"
    },
    \"productOffering\": {
     \"id\": \"8b61dd9fd0a63110f8770dbf976be140\",
     \"href\":
\"api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/8b61dd9fd0a63110f8770dbf976be140
\",
     \"name\": \"Basic internet - 100 Mbps Plan\",
     \"@type\": \"ProductOfferingRef\"
    },
    \"productRelationship\": [
     {
      \"product\": \"ea88d77c4165ae10f8776348db5f9196\",
      \"relationshipType\": \"HasParent\"
     }
    ]
   },
   {
    \"id\": \"3a881b7c4165ae10f8776348db5f911b\",
    \"@type\": \"QuoteItem\",
    \"action\": \"add\",
    \"quantity\": \"1\",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    \"state\": \"Draft\",
    \"product\": {
     \"@type\": \"Product\"
    },
    \"productOffering\": {
     \"id\": \"62619d9fd0a63110f8770dbf976be180\",
     \"href\":
 \"api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/62619d9fd0a63110f8770dbf976be180
\",
     \"name\": \"Solana Movie streaming channel\",
     \"@type\": \"ProductOfferingRef\"
    },
    \"productRelationship\": [
     {
      \"product\": \"ea88d77c4165ae10f8776348db5f9196\",
      \"relationshipType\": \"HasParent\"
     }
    ]
   }
 ],
 \"relatedParty\": [
   {
    \"role\": \"Customer\",
    \"id\": \"ab9a0e8b2fc9a610b79db3bf42faf3a6\",
    \"name\": \"Funco Intl\",
    \"@type\": \"RelatedPartyRef\",
    \"@referredType\": \"Organization\"
   }
 ]
}" \
--user 'userName':'password'
```

Antworttext.

```
{
 "@type": "Quote",
 "description": "Quote for Internet and OTT Bundle",
 "state": "Draft",
 "externalId": "12233",
 "contactMedium": [
   {
    "@type": "GeographicalAddressContactMedium",
    "mediumType": "ShippingAddressRef",
    "locationId": "6774fee611383110f877366201dea64f",
    "city": "Santa Clara",
    "country": "USA",
    "postCode": "95050",
    "stateOrProvince": "CA",
    "street": "2866 Stevens Creek Blvd"
   }
 ],
 "note": [
   {
    "@type": "Note",
    "text": "This is a quote request for the Internet and OTT Bundle"
   }
 ],
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 "quoteItem": [
  {
   "id": "ea88d77c4165ae10f8776348db5f9196",
   "@type": "QuoteItem",
   "action": "add",
   "quantity": "1",
   "state": "Draft",
   "product": {
    "@type": "Product"
   },
   "productOffering": {
    "id": "ffeb447211bc3110f877366201dea6df",
    "href":
"api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/ffeb447211bc3110f877366201dea6df",
    "name": "Internet and OTT Bundle",
    "@type": "ProductOfferingRef",
    "internalVersion": "1",
    "version": "",
    "internalId": "ffeb447211bc3110f877366201dea6df"
   },
   "productRelationship": [
    {
     "product": "3688d77c4165ae10f8776348db5f91cf",
     "relationshipType": "HasChild"
    },
    {
     "product": "3a881b7c4165ae10f8776348db5f911b",
     "relationshipType": "HasChild"
    },
    {
     "product": "7e88d77c4165ae10f8776348db5f91fb",
     "relationshipType": "HasChild"
    }
   ]
  },
  {
   "id": "3688d77c4165ae10f8776348db5f91cf",
   "@type": "QuoteItem",
   "action": "add",
   "quantity": "1",
   "state": "Draft",
   "product": {
    "@type": "Product"
   },
   "productOffering": {
    "id": "0761dd9fd0a63110f8770dbf976be173",
    "href":
"api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/0761dd9fd0a63110f8770dbf976be173",
    "name": "Solana Modem N Series",
    "@type": "ProductOfferingRef",
    "internalVersion": "1",
    "version": "",
    "internalId": "0761dd9fd0a63110f8770dbf976be173"
   },
   "productRelationship": [
    {
     "product": "ea88d77c4165ae10f8776348db5f9196",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "relationshipType": "HasParent"
       }
      ]
    },
    {
      "id": "7e88d77c4165ae10f8776348db5f91fb",
      "@type": "QuoteItem",
      "action": "add",
      "quantity": "1",
      "state": "Draft",
      "product": {
        "@type": "Product"
      },
      "productOffering": {
        "id": "8b61dd9fd0a63110f8770dbf976be140",
        "href":
"api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/8b61dd9fd0a63110f8770dbf976be140",
        "name": "Basic internet - 100 Mbps Plan",
        "@type": "ProductOfferingRef",
        "internalVersion": "1",
        "version": "",
        "internalId": "8b61dd9fd0a63110f8770dbf976be140"
      },
      "productRelationship": [
        {
          "product": "ea88d77c4165ae10f8776348db5f9196",
          "relationshipType": "HasParent"
        }
      ]
    },
    {
      "id": "3a881b7c4165ae10f8776348db5f911b",
      "@type": "QuoteItem",
      "action": "add",
      "quantity": "1",
      "state": "Draft",
      "product": {
        "@type": "Product"
      },
      "productOffering": {
        "id": "62619d9fd0a63110f8770dbf976be180",
        "href":
"api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/62619d9fd0a63110f8770dbf976be180",
        "name": "Solana Movie streaming channel",
        "@type": "ProductOfferingRef",
        "internalVersion": "1",
        "version": "",
        "internalId": "62619d9fd0a63110f8770dbf976be180"
      },
      "productRelationship": [
        {
          "product": "ea88d77c4165ae10f8776348db5f9196",
          "relationshipType": "HasParent"
        }
      ]
    }
  ],
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 "relatedParty": [
  {
   "role": "Customer",
   "id": "ab9a0e8b2fc9a610b79db3bf42faf3a6",
   "name": "Funco Intl",
   "@type": "RelatedPartyRef",
   "@referredType": "Organization"
  }
 ],
 "id": "acc805bcfff5a610b79dfffffffffe6",
 "href": "api/sn_tmf_api/quote_management_api/quote/acc805bcfff5a610b79dfffffffffe6"
}
```


API für Remote-Hilfeanforderung

Die *Anforderung der Remote-Hilfe* Die API bietet Endpunkte zum Erstellen, Anzeigen und Abrufen von Listen von IT-Serviceanfragen und ihren Details aus einem System für elektronische Krankenakte (EMR). Eine IT-Serviceanfrage ist einem Aufgabentyp wie einem Incident in zugeordnet ServiceNow Instanz.

Sie können diese API nur verwenden, wenn EMR-Hilfe Anwendung (sn_ind_rmt_help) wird über installiert ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Für den Zugriff auf die Endpunkte dieser API erforderliche Rolle: sn_ind_rmt_help.Anforderer.

Anforderung der Remote-Hilfe – POST /Remote_help_Request/{req_defn_ID}

Fügt Systemdaten für elektronische Krankenakte (EMR) in die entsprechende ein ServiceNow Tabellen.

Sie müssen angeben ID der Anforderungsdefinition Zusätzlich zu den Parametern für die Aufgabe und zusätzlichen Daten aus dem EMR-System In der Anforderungsdatentabelle beibehalten, die der Aufgabe zugeordnet ist. Sie übergeben zwei Datentypen an diesen Endpunkt. Die erste sind die Anforderungsdaten, die der Endpunkt in die Tabelle „Remote-Anforderungsdaten“ [sn_ind_rmt_help_Request_Data] und die zugehörigen untergeordneten Tabellen einfügt. Der zweite sind die Aufgabenparameter der IT-Serviceanforderung, die der Endpunkt in die Tabelle „Remote-Anforderungsparameter“ [sn_ind_rmt_help_Request_param] einfügt. Nur Daten oder Felder, die in definiert sind Anforderungsdefinitionen Werden vom Endpunkt verarbeitet. Weitere Informationen zu diesem Datenmodell finden Sie unter EMR-Hilfe-Datenmodell .

Datensätze werden anhand der Anforderungsdefinitions-ID identifiziert.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_ind_rmt_help/{api_Version}/Remote_help_Request/{req_defn_ID}

Standard-URL: /api/sn_ind_rmt_help/Remote_help_Request/{req_defn_ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
req_Defn_ID	Eindeutige ID der Anforderungsdefinition. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: In der ID-Spalte der Tabelle „Remote-Anforderungsdefinition“ [sn_ind_rmt_help_Request_defn].

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung

request_data	Erforderlich. Name-Wert-Paare der Anforderungsdaten von EMR-System Zum Hinzufügen der Tabelle „Remote-Anforderungsdaten“ [sn_ind_rmt_help_Request_Data] und ihrer untergeordneten Tabellen.
	
	Zum Beispiel:
	
	`"request_data":{`
	`"additional_info": "String",`
	`"application": "String",`
	`"environment": "String",`
	`"issue_type": "String",`
	`"millennium_username": "String",`
	`"position": "String",`
	`"server": "String",`
	`"session_recording_id": "String",`
	`"user_is_physician": "String",`
	`"work_station": "String"`
	`}`
	
	Hinweis: Übergeben Sie nur Parameter, die in einer Anforderungsdefinition in konfiguriert sind `request_data`Objekt. Alle anderen Parameter werden ignoriert. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie Anforderungsdefinitionen für EMR-Systeme .
	
	Datentyp: Objekt

Quelle	Erforderlich. Name des EMR-Systems, das den Endpunkt aufruft, wie in einer Anforderungsdefinition angegeben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Zum Beispiel: `"source":"Cerner"` Datentyp: Zeichenfolge
Task_Parameters	Erforderlich. Name-Wert-Paare, die die Aufgabenparameter der IT-Serviceanfrage beschreiben. Jedes Element im Objekt entspricht einer Spalte in den entsprechenden Aufgabentabellen, z. B. der Tabelle „Incident“ [Incident]. Zum Beispiel: `"task_parameters": { "caller_id": "String", "contact_type": "String", "impact": "String", "short_description": "String" }` **Hinweis:** Übergeben Sie nur Parameter, die in einer Anforderungsdefinition in konfiguriert sind *task_parameters*Objekt. Alle anderen Parameter werden ignoriert. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie Anforderungsdefinitionen für EMR-Systeme . Datentyp: Objekt

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Ergebnisobjekt. Datentyp: Objekt `"result": { "code": "String", "error": "String", "errorTranslated": "String", "status": "String", "task_id": "String", "task_table": "String", "warning": "String", "warningTranslated": "String" }`
Ergebnis.Code	Anwendungsfehlercode, wenn `result.status` Wird zurückgegeben als Fehler . Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Fehler	Fehlermeldung, die enthalten ist, wenn `result.status` Ist Fehler. Diese Nachricht ist nur auf Englisch. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Fehler übersetzt	Optionale lokalisierte Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Status	Status der Antwort. Gültige Werte: • Fehler • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Task_ID	SYS_ID der erstellten Aufgabe. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.Task_table	Name der Aufgabentabelle, in der die Aufgabe erstellt wurde, wie in der Anforderungsdefinition definiert. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Warnung	Optionale Warnmeldung. Kann einbezogen werden, wenn `result.status` Ist Erfolg . Diese Nachricht ist nur auf Englisch. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Warningübersetzt	Optionale lokalisierte Warnmeldung. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Fügen Sie Daten aus einem Cerner EMR-System ein.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_rmt_help/v1/remote_help_request/sn_it_reque
st"
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data "{
  "source":"Cerner",
  "task_parameters":{
    "short_description":"Unable to load patient data",
    "caller_id":"82d4ecb4db40e8100e28aa594b96195c",
    "impact":"2",
    "contact_type":"email"
  },
  "request_data":{
    "application":"Powerchart",
    "server":"CTXCHSITN453",
    "environment":"CTX24",
    "issue_type":"Helpdesk",
    "millennium_username":"JOHN JASON",
    "position":"Lab Tech",
    "session_recording_id":"s5ds34dd96491b959a35010651896k",
    "user_is_physician":"Yes",
    "work_station":"PC354FLR3STATION7",
    "additional_info":"MRN 222333"
  }
}" \
--user "username":"password"
```

Die folgende Ausgabe zeigt sowohl eine erfolgreiche Antwort als auch eine Fehlerantwort.

```
// Successful response
{
  "result": {
    "task_id": "75b09061db2cac100e28aa594b9619fa",
    "status": "success",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
   "task_table": "incident",
   "warning": "Ignored invalid fields on table incident : test1",
   "warningTranslated": "Ignored invalid fields on table incident : test1"
  }
}

// Error response
{
    "result": {
    "status": "failure",
    "code": "1001",
    "error": "Invalid request definition: test_request1",
    "errorTranslated": "Invalid request definition: test_request1"
    }
    }
```

Anforderung der Remote-Hilfe – PUT /Remote_help_Request/{req_defn_ID/Task/{Task_ID}

Aktualisiert einen Datensatz in der angegebenen Remote-Anforderungsdatentabelle für die Aufgabe.

Ermöglicht Ihnen, zusätzlich zur sys_ID der Aufgabe eine Anforderungsdefinitions-ID anzugeben, um eine Remote-Anforderung zu aktualisieren, die zuvor erstellt wurde.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_ind_rmt_help/{api_Version}/Remote_help_Request/{req_defn_ID/Task/{Task_ID}

Standard-URL: /api/sn_ind_rmt_help/Remote_help_Request/{req_defn_ID/Task/{Task_ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
req_Defn_ID	Eindeutige ID der Anforderungsdefinition. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: In der ID-Spalte der Tabelle „Remote-Anforderungsdefinition“ [sn_ind_rmt_help_Request_defn].
task_id	SYS_ID der zu aktualisierenden Aufgabe. Dieses Feld wird vom EMR-System bereitgestellt. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung

request_data	Erforderlich. Name-Wert-Paare der Anforderungsdaten von EMR-System Dient zum Aktualisieren der Tabelle „Remote-Anforderungsdaten“ [sn_ind_rmt_help_Request_Data] oder der zugehörigen untergeordneten Tabelle.
	
	Zum Beispiel:
	
	`"request_data": {`
	`"additional_info" : "Please contact my office for more information."`
	`}`
	
	Hinweis: Übergeben Sie nur Parameter, die in einer Anforderungsdefinition in konfiguriert sind *request_data*Objekt. Alle anderen Parameter werden ignoriert. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie Anforderungsdefinitionen für EMR-Systeme .
	
	Datentyp: Objekt

Quelle	Erforderlich. Name des EMR-Systems, das den Endpunkt aufruft, wie in einer Anforderungsdefinition angegeben. Zum Beispiel: `"source":"Cerner"` Datentyp: Zeichenfolge

Task_Parameters	Erforderlich. Name-Wert-Paare, die die Aufgabenparameter der IT-Serviceanfrage beschreiben. Jedes Element im Objekt entspricht einer Spalte in den entsprechenden Aufgabentabellen, z. B. der Tabelle „Incident“ [Incident].
	
	Zum Beispiel:
	
	`"task_parameters": {`
	`"impact":"1",`
	`"contact_type":"phone"`
	`}`
	
	Hinweis: Übergeben Sie nur Parameter, die in einer Anforderungsdefinition in konfiguriert sind *task_parameters*Objekt. Alle anderen Parameter werden ignoriert. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie Anforderungsdefinitionen für EMR-Systeme .
	
	Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung

Ergebnis	Ergebnisobjekt.
	Datentyp: Objekt
	`"result": {`
	`"code": "String",`
	`"error": "String",`
	`"errorTranslated": "String",`
	`"status": "String",`
	`"warning": "String",`
	`"warningTranslated": "String"`
	`}`

Ergebnis.Code	Anwendungsfehlercode, wenn `result.status` Wird zurückgegeben als Fehler .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Fehler	Fehlermeldung, die enthalten ist, wenn `result.status`Ist Fehler. Diese Nachricht ist nur auf Englisch. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Fehler übersetzt	Optionale lokalisierte Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Status	Status der Antwort. Gültige Werte: • Fehler • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Warnung	Optionale Warnmeldung. Kann einbezogen werden, wenn `result.status`Ist Erfolg . Diese Nachricht ist nur auf Englisch. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Warningübersetzt	Optionale lokalisierte Warnmeldung. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Aktualisieren Sie eine IT-Serviceanfrage, die zuvor in erstellt wurde Cerner EMR-System

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_rmt_help/v1/remote_help_request/sn_it_reque
st/task/207e57c1db60a410f50fdc5b4b96192e"
--request PUT \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data "{
  "source":"Cerner",
  "task_parameters":{
    "impact":"1",
    "contact_type":"phone"
  },
  "request_data":{
    "additional_info" : "Please contact my office for more information."
  }
}" \
--user "username":"password"
```

Die folgende Ausgabe zeigt sowohl eine erfolgreiche Antwort als auch eine Fehlerantwort.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Successful response
{
  "result": {
    "status": "success"
  }
}

// Error response
{
     {
     "result": {
     "status": "failure",
     "code": "1018",
     "error": "Record with sys_id 207e57js1db60a410f50fdc5b4b96192e does not exist in table
 incident",
     "errorTranslated": "Record with sys_id 207e57js1db60a410f50fdc5b4b96192e incident does
 not exist in table incident"
     }
     }
     }
```

Anforderung der Remote-Hilfe – GET /Remote_help_Request/{req_defn_ID}

Ruft eine Liste von Aufgaben ab, die der angegebenen ID und dem angegebenen Abfragefilter entsprechen.

Hinweis:

- Referenz- und Auswahltypfelder werden immer als JSON-Objekte mit dem Wert und dem Display_value zurückgegeben.
- Datetime-Felder werden als Zeichenfolgen und immer in UTC zurückgegeben.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_ind_rmt_help/{api_Version}/Remote_help_Request/{req_defn_ID}

Standard-URL: /api/sn_ind_rmt_help/Remote_help_Request/{req_defn_ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
req_Defn_ID	Eindeutige ID der zu aktualisierenden Anforderungsdefinition. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: In der ID-Spalte der Tabelle „Remote-Anforderungsdefinition“ [sn_ind_rmt_help_Request_defn].

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
query	Erforderlich. Codierte Abfrage Wird zum Filtern des Ergebnissatzes verwendet. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Ergebnisse zurückgeben. Datentyp: Objekt `"result": { "code": "String", "error": "String", "errorTranslated": "String", "status": "String", "task_list": [Array], "warning": "String", "warningTranslated": "String" }`
Ergebnis.Code	Anwendungsfehlercode, wenn `result.status` Wird zurückgegeben als Fehler . Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Fehler	Fehlermeldung, die enthalten ist, wenn `result.status` Ist Fehler. Diese Nachricht ist nur auf Englisch. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Fehler übersetzt	Optionale lokalisierte Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Status	Status der Antwort. Mögliche Werte: • Fehler • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Task_list	Liste der Aufgaben. Datentyp: Array
Ergebnis.Warnung	Optionale Warnmeldung. Kann einbezogen werden, wenn `result.status` Ist Erfolg . Diese Nachricht ist nur auf Englisch. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Warningübersetzt	Optionale lokalisierte Warnmeldung. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

Daten von abrufen Cerner EMR-System

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/remote_help_request/v1/sn_it_request/?
query=active=true" \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json"
{
  "source":"Cerner",
} \
--user "username":"password"
```

Die folgende Ausgabe zeigt sowohl eine erfolgreiche Antwort als auch eine Fehlerantwort.

```
// Successful response
{
  "result": {
    "status": "success",
    "task_list": [
      {
        "number": "INC0010096",
        "short_description": "Unable to load data - 1",
        "assigned_to": {
          "value": "7a381da2dbfb5410f50fdc5b4b9619f2",
          "display_value": "Abel Tuter (IT agent)"
        },
        "opened_at": "2020-11-16 18:37:57",
        "closed_at": "",
        "closed_by": {},
        "state": {
          "value": "2",
          "display_value": "In Progress"
        },
        "priority": {
          "value": "5",
          "display_value": "5 - Planning"
        },
        "resolved_at": "",
        "resolved_by": {},
        "task_id": "207e57c1db60a410f50fdc5b4b96192e"
      },
      {
        "number": "INC0010095",
        "short_description": "Application freezes intermittently 3",
        "assigned_to": {},
        "opened_at": "2020-11-16 18:32:05",
        "closed_at": "",
        "closed_by": {},
        "state": {
          "value": "1",
          "display_value": "New"
        },
        "priority": {
          "value": "5",
          "display_value": "5 - Planning"
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      },
      "resolved_at": "",
      "resolved_by": {},
      "task_id": "561d1f8ddb20a410f50fdc5b4b9619da"
    }
   ]
  }
}

// Error response
{
  "result": {
  "status": "failure",
  "code": "1019",
  "error": "Invalid query in the request for table incident",
  "errorTranslated": "Invalid query in the request for table incident"
}
```

Anforderung der Remote-Hilfe – GET /Remote_help_Request/{req_defn_ID}/Task/{Task_ID}

Ruft eine einzelne Aufgabe ab, wie in angegeben *task_id*.

Ermöglicht Ihnen, eine Anforderungsdefinitions-ID und eine Aufgaben-ID anzugeben und die Aufgabendetails abzurufen.

Hinweis:

- Referenz- und Auswahltypfelder werden immer als JSON-Objekte mit dem Wert und dem Display_value zurückgegeben.
- Datetime-Felder werden als Zeichenfolgen und immer in UTC zurückgegeben.
- In Journaltypfeldern werden nur zusätzliche Kommentare unterstützt.
- Zusätzliche Kommentare werden als JSON-Array von Objekten zurückgegeben. Jedes Objekt stellt einen Kommentar mit dar *created_on*, *created_by*, Und *value*Felder. Die neuesten Kommentare werden zuerst gesendet.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_ind_rmt_help/{api_Version}/Remote_help_Request/{req_defn_ID}/Task/{Task_ID}

Standard-URL: /api/sn_ind_rmt_help/Remote_help_Request/{req_defn_ID}/Task/{Task_ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
req_Defn_ID	Eindeutige ID der Anforderungsdefinition.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: In der ID-Spalte der Tabelle „Remote-Anforderungsdefinition“ [sn_ind_rmt_help_Request_defn].
task_id	SYS_ID der zurückzugebenden Aufgabe. Dieses Feld wird vom EMR-System bereitgestellt. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung

Ergebnis	Ergebnisse zurückgeben.
	Datentyp: Objekt
	`"result": {`
	`"code": "String",`
	`"error": "String",`
	`"errorTranslated": "String",`
	`"status": "String",`
	`"task_parameters": {Object},`
	`"warning": "String",`
	`"warningTranslated": "String"`
	`}`

Ergebnis.Code	Anwendungsfehlercode, wenn `result.status` Wird zurückgegeben als Fehler . Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Fehler	Fehlermeldung, die enthalten ist, wenn `result.status` Ist Fehler. Diese Nachricht ist nur auf Englisch. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Fehler übersetzt	Optionale lokalisierte Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Status	Status der Antwort. Mögliche Werte: • Fehler • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Task_Parameters	Erforderlich. Name-Wert-Paare, die die Aufgabenparameter der IT-Serviceanfrage beschreiben. Jedes Element im Objekt entspricht einer Spalte in den entsprechenden Aufgabentabellen, z. B. der Tabelle „Incident“ [Incident]. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.Warnung	Optionale Warnmeldung. Kann einbezogen werden, wenn `result.status` Ist Erfolg . Diese Nachricht ist nur auf Englisch. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Warningübersetzt	Optionale lokalisierte Warnmeldung. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Daten von abrufen Cerner EMR-System

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_rmt_help/v1/remote_help_request/sn_it_reque
st/task/207e57c1db60a410f50fdc5b4b96192e"\
--request GET \
--header "Accept: application/json"\
--user "username":"password"
```

Die folgende Ausgabe zeigt sowohl eine erfolgreiche Antwort als auch eine Fehlerantwort.

```
// Successful response
{
  "result": {
    "status": "success",
    "task_parameters": {
      "number": "INC0010096",
      "short_description": "Unable to load data - 1",
      "state": {
        "value": "2",
      "display_value": "In Progress"
      },
      "assigned_to": {
        "value": "7a381da2dbfb5410f50fdc5b4b9619f2",
        "display_value": "Abel Tuter (IT agent)"
      },
      "priority": {
        "value": "5",
        "display_value": "5 - Planning"
      },
      "caller_id": {
      "value": "82d4ecb4db40e8100e28aa594b96195c",
      "display_value": "Abel Tuter Requester"
    },
    "opened_at": "2020-11-16 18:37:57",
    "closed_at": "",
    "closed_by": {},
    "description": "",
    "impact": {
      "value": "1",
      "display_value": "1 - High"
    },
    "opened_by": {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "value": "82d4ecb4db40e8100e28aa594b96195c",
    "display_value": "Abel Tuter Requester"
   },
   "close_code": {},
   "close_notes": "",
   "urgency": {
    "value": "3",
    "display_value": "3 - Low"
   },
   "category": {
    "value": "inquiry",
    "display_value": "Inquiry / Help"
   },
   "resolved_at": "",
   "resolved_by": {},
   "comments": [
    {
     "created_on": "2020-11-17 18:20:04",
     "created_by": "Abel Tuter Requester",
     "value": "You can reach me during office hours."
    },
    {
     "created_on": "2020-11-16 18:40:14",
     "created_by": "Abel Tuter Requester",
     "value": "You can reach me during office hours."
    },
    {
     "created_on": "2020-11-16 18:38:29",
     "created_by": "Abel Tuter",
     "value": "Hello there\rName of app please"
    }],
   "task_id": "207e57c1db60a410f50fdc5b4b96192e"
  }
 }
}

// Error response
{
 "result": {
  "status": "failure",
  "code": "1001",
  "error": "Invalid request definition: test_request2",
  "errorTranslated": "Invalid request definition: test_request2"
 }
}
```


Ressourcenbestand – API öffnen

Die `Ressourcenbestand Offen` Die API stellt Endpunkte zum Erstellen, Abrufen und Löschen von Ressourcen bereit.

Verwenden Sie diese API, um Ressourcen in den folgenden Tabellen zu verwalten.

- Kabel [cmdb_ci_cable]
- Gerätehalter [cmdb_ci_Equipment_Holder]
- Schnittstellenkarte [cmdb_ci_Interface_Card]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- IP-Adresse [cmdb_ci_ip_address]
- Logische Verbindung [cmdb_ci_ni_logical_path]
- Netzwerkschnittstelle [cmdb_ci_ni_Interface]
- Netzwerkstandort [cmdb_ci_ni_Site]
- Physische Verbindung [cmdb_ci_ni_physical_Link]
- Litze [cmdb_ci_Strand]
- Topologie [cmdb_ci_Topology]
- Tabellen, die von angegeben werden *sn_ni_core.equipment_tables*sys_property und alle Tabellen, die die angegebenen Tabellen erweitern.
- Tabellen, die den Gerätehalter erweitern [cmdb_ci_Equipment_holder].
- Untergeordnete Tabellen, die eine der folgenden Tabellen erweitern:
  - Kabel [cmdb_ci_cable]
  - Gerätehalter [cmdb_ci_Equipment_Holder]
  - Litze [cmdb_ci_Strand]

Diese API ist in der Anwendung „Network Inventory Core“ enthalten, die auf verfügbar ist ServiceNow Store.

Diese API wird in bereitgestellt `sn_ni_Core` Namespace.

Der aufrufende Anwender muss über die Rolle sn_ni_core.inventory_integrator verfügen.

Diese API kann erweitert werden, um Anpassungen an erforderlichen Parametern, die Validierung des Anforderungstexts und Feldzuordnungen vorzunehmen. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt Ressourcenbestand – Entwicklerleitfaden für offene API.

Die *`Ressourcenbestand Offen`* API ist ein ServiceNow® Implementierung der REST-Spezifikation der TM-Forum-Ressourcenbestand-API. Diese Implementierung basiert auf TMF639 – API-Anwenderhandbuch für Ressourcenbestand v4.0.1 , Juli 2020.

Ressourcenbestand – API öffnen – /sn_ni_Core/resource/{ID} LÖSCHEN

Löscht einen angegebenen Ressourcendatensatz.

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_ni_Core/resource/{ID}

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
id	SYS_ID der Ressource. Befindet sich je nach Typ der Ressource in einer der folgenden Tabellen. • Schnittstellenkarte [cmdb_ci_Interface_Card] • Logische Verbindung [cmdb_ci_ni_logical_path] • Netzwerkschnittstelle [cmdb_ci_ni_Interface] • Netzwerkstandort [cmdb_ci_ni_Site]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Physische Verbindung [cmdb_ci_ni_physical_Link] • Tabellen, die von angegeben werden `sn_ni_core.equipment_tables`sys_property und alle Tabellen, die die angegebenen Tabellen erweitern. • Tabellen, die den Gerätehalter erweitern [cmdb_ci_Equipment_holder]. **Hinweis:** Ressourcen in der Tabelle „IP-Adresse“ [cmdb_ci_ip_address] können mit dieser API nicht gelöscht werden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Nur unterstützt `application/json`.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
215	Anforderung zur Verarbeitung erfolgreich empfangen. Die Anforderung wird asynchron abgeschlossen.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
403	Unzulässig. Fehler beim Löschen der Ressource. Die Ressource wird möglicherweise von den zugehörigen Ressourcen benötigt.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird eine Ressource gelöscht.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ni_core/resource/54ada05e875c15109a9c0f65dabb3586" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
""
```

Ressourcenbestand – API öffnen – GET /sn_ni_Core/resource

Ruft eine Liste aller Ressourcendatensätze ab.

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_ni_Core/resource

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
@TYPE	Erforderlich. Tabellenname des Typs der abzurufenden Ressource. Sie können pro API-Aufruf nur einen Typ von Ressource abrufen. Gültige Werte: • cmdb_ci_cable (Kabel) • cmdb_ci_Interface_Card (Schnittstellenkarte) • cmdb_ci_ip_address (IP-Adresse) • cmdb_ci_ni_logical_path (Logische Verbindung) • cmdb_ci_ni_Interface (Netzwerkschnittstelle) • cmdb_ci_ni_Site (Netzwerkstandort) • cmdb_ci_ni_physischer_Link (Physische Verbindung) • cmdb_ci_Strand (Litze) • cmdb_ci_Topology (Topologie) • Name einer Tabelle, die von angegeben wird *sn_ni_core.equipment_tables*sys_property oder Name einer Tabelle, die die angegebenen Tabellen erweitert. • Name einer Tabelle, die den Gerätehalter erweitert [cmdb_ci_Equipment_holder]. Datentyp: Zeichenfolge
Beschreibung	Beschreibung, die zum Filtern von Ressourcen verwendet werden soll. Nur Ressourcen mit der angegebenen Beschreibung werden in der Antwort zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge
Felder	Liste der Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Gültige Werte: • Beschreibung • href • id • name • note • Ort • Zugehörige Partei • ResourceMerkmal • ResourceRelationship • ResourceSpecification • StartOperatingDate

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Standard: Gibt alle Felder zurück.
limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, verwenden Sie `offset`Parameter zum Paginieren des Datensatzabrufs. Standard: 20 Datentyp: Zahl
name	Name, der zum Filtern von Ressourcen verwendet werden soll. Nur Ressourcen mit dem angegebenen Namen werden in der Antwort zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge
Offset	Startindex, bei dem mit dem Abrufen von Datensätzen begonnen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Standard: 0 Datentyp: Zahl
resourceSpecification.id	SYS_ID der Ressourcenspezifikation, die zum Filtern von Ressourcen verwendet werden soll. Die sys_ID muss aus einem Modell in einer der folgenden Tabellen stammen. • Gerätehaltermodelle [sn_ni_Core_Equipment_holder_Product_model] • Anlagenmodelle [sn_ni_Core_Equipment_Product_model] • Schnittstellenkartenmodelle [sn_ni_Core_Interface_Card_Product_model] • Logische Verbindungsmodelle [sn_ni_Core_logical_connection_Product_model] • Netzwerkschnittstellenmodelle [sn_ni_Core_Network_Interface_Product_model] • Physische Verbindungsmodelle [sn_ni_Core_physical_connection_Product_model] Nur Ressourcen mit einem Modell, das der angegebenen sys_ID entspricht, werden in der Antwort zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltsbereich	Inhaltsbereich, der in einem paginierten Aufruf zurückgegeben wird. Beispiel: Wenn `Offset=2` Und `Grenzwert = 3` , Der Wert von `Content-Range`Header ist Elemente 3-5 .
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Nur unterstützt `application/json`.
Verknüpfung	Enthält die folgenden Links zum Navigieren durch Abfrageergebnisse. • zuerst • letzte • Weiter • previous
X-Gesamtzahl	Bei paginierten Abfragen gibt dieser Header die Gesamtzahl der auf dem Server verfügbaren Datensätze an. **Hinweis:** Wenn die Gesamtzahl der Datensätze mehr als 100.000 beträgt, gibt dieser Header immer 100.000 zurück.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
206	Teilinhalt. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet und hat einen Teilbereich von Inhalten zurückgegeben, der von einem paginierten Aufruf angegeben wurde.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
@TYPE	Typ der Ressource. Gültige Werte: • cmdb_ci_cable (Kabel) • cmdb_ci_Interface_Card (Schnittstellenkarte) • cmdb_ci_ip_address (IP-Adresse) • cmdb_ci_ni_logical_path (Logische Verbindung) • cmdb_ci_ni_Interface (Netzwerkschnittstelle) • cmdb_ci_ni_Site (Netzwerkstandort) • cmdb_ci_ni_physischer_Link (Physische Verbindung) • cmdb_ci_Strand (Litze) • cmdb_ci_Topology (Topologie) • Name einer Tabelle, die von angegeben wird *sn_ni_core.equipment_tables*sys_property oder Name einer Tabelle, die die angegebenen Tabellen erweitert. • Name einer Tabelle, die den Gerätehalter erweitert [cmdb_ci_Equipment_holder]. Datentyp: Zeichenfolge
Beschreibung	Beschreibung der Ressource. Datentyp: Zeichenfolge
href	Relativer Link zum Ressourcendatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID der Ressource. Befindet sich je nach Typ der Ressource in einer der folgenden Tabellen. • Kabel [cmdb_ci_cable] • Gerätehalter [cmdb_ci_Equipment_Holder] • Schnittstellenkarte [cmdb_ci_Interface_Card] • IP-Adresse [cmdb_ci_ip_address] • Logische Verbindung [cmdb_ci_ni_logical_path] • Netzwerkschnittstelle [cmdb_ci_ni_Interface] • Netzwerkstandort [cmdb_ci_ni_Site] • Physische Verbindung [cmdb_ci_ni_physical_Link] • Litze [cmdb_ci_Strand] • Topologie [cmdb_ci_Topology]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	• Tabellen, die von angegeben werden *sn_ni_core.equipment_tables*sys_property und alle Tabellen, die die angegebenen Tabellen erweitern.
	• Tabellen, die den Gerätehalter erweitern [cmdb_ci_Equipment_holder].
	• Untergeordnete Tabellen, die eine der folgenden Tabellen erweitern:
	  ○ Kabel [cmdb_ci_cable]
	  ○ Gerätehalter [cmdb_ci_Equipment_Holder]
	  ○ Litze [cmdb_ci_Strand]
	
	Datentyp: Zeichenfolge

name	Name der Ressource Datentyp: Zeichenfolge
note	Liste der Notizen zur Ressource. Datentyp: Array von Objekten `"note": [ { "text": "String" } ]`
Hinweis.Text	Der Hinweistext. Datentyp: Zeichenfolge
Ort	Netzwerkstandort für die Ressource. Dieser Parameter wird für Ressourcen „Netzwerkstandort“, „physische Verbindung“ oder „logische Verbindung“ nicht unterstützt. Datentyp: Objekt `"place": { "@referredType": "String", "href": "String", "id": "String" }`
Place.@referredType	Typ des Orts. Dieser Wert ist immer `GeographicAddress` . Datentyp: Zeichenfolge
Ort.href	Relativer Link zum Ortsdatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
place.id	SYS_ID des Ortsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Netzwerkstandort [cmdb_ci_ni_Site]
Zugehörige Partei	Details zu Kontakten für die Ressource. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "@referredType": "String", "href": "String", "id": "String", "role": "String" } ]`
RelatedParty.@referredType	Typ der zugehörigen Partei. Befindet sich in der in **Typ** Feld. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „Typ“ der Tabelle „Gruppe“ [sys_user_Group].
ZugehörigPartei.href	Relativer Link zum Datensatz der zugehörigen Partei. Datentyp: Zeichenfolge
relatedParty.id	SYS_ID des Datensatzes der zugehörigen Partei. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gruppe [sys_user_group]
ZugehörigPartei.Rolle	Rolle der zugehörigen Partei. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld Gruppentyp der Tabelle Teams [cmdb_rel_Team].
ResourceMerkmal	Liste der Merkmale der Ressource. Die folgenden Ressourcentypen erfordern bestimmte Ressourcenmerkmale. • Für Ressourcen für physische Verbindungen und logische Verbindungen: A `Port A` Oder `Port Z` Merkmal ist erforderlich. Wenn der Status der Lebenszyklusphase der Ressource „in Gebrauch“ lautet, beides `Port A` Und `Port Z` Sind erforderlich. • Für Gerätehalterressourcen: A `Containertyp` Merkmal ist erforderlich. Datentyp: Array von Objekten `"resourceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String"`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> }]</pre>
resourceCharacteristic.name	Feldname aus der von angegebenen Ressourcentabelle *@type*Parameter. Sie können die Felder model_ID, Name, Network_Site, Operation_Notes, Operational_Status, nicht verwenden. Short_description, Start_date oder beliebige sys_-Präfixfelder wie sys_ID Datentyp: Zeichenfolge
RessourcenMerkmal.Wert	Der Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
RessourcenMerkmal.WertTyp	Typ des Werts. Gültige Werte: • boolean • Datum/Uhrzeit • Gleitkommazahl • Ganzzahl • ph_number • Referenz • Zeichenfolge Datentyp: Zeichenfolge

ResourceRelationship	Liste der zugehörigen Ressourcen. Die folgenden Ressourcentypen erfordern bestimmte zugehörige Ressourcen.
	• Für Schnittstellenkartenressourcen ist eine Beziehung zu einer Gerätehalterressource erforderlich, bei der der Containertyp „Slot“ oder „Sub Slot“ ist.
	• Für Netzwerkschnittstellen-Ressourcen ist eine Beziehung zu einem Gerät oder einer Schnittstellenkartenressource erforderlich.
	• Für Gerätehalterressourcen, bei denen der Containertyp Slot oder Sub-Slot ist, ist eine Beziehung zu einer Geräte- oder Schnittstellenkartenressource erforderlich.
	
	Datentyp: Array
	<pre>"resourceRelationship": [
	  {
	   "relationshipType": "String",
	   "resource": {Object}
	  }
	]</pre>

ResourceBeziehung.Beziehungstyp	Typ der Beziehung zwischen den beiden Ressourcen im Format [Dieser Ressourcendeskriptor]::[zugehöriger

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Ressourcendeskriptor] . Beispiel: Enthält::enthalten in Gibt an, dass die zugehörige Ressource das untergeordnete Element dieser Ressource ist. Gültige Werte für die Deskriptoren befinden sich in der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type] im **Übergeordneter Deskriptor** Und **Untergeordneter Deskriptor** Spalten. Datentyp: Zeichenfolge

Ressourcenbeziehung.Ressource	Details zur zugehörigen Ressource. Die zugehörige Ressource muss einer der folgenden Ressourcentypen sein.
	• Kabel
	• Ausrüstung
	• Gerätehalter
	• Schnittstellenkarte
	• Logische Verbindung
	• Netzwerkschnittstelle
	• Netzwerkstandort
	• Physische Verbindung
	• Litze
	• Topologie
	
	Datentyp: Objekt
	`"resource": {`
	`"id": "String",`
	`"href": "String"`
	`}`

resourceRelationship.resource.id	SYS_ID der zugehörigen Ressource. Befindet sich je nach Typ der zugehörigen Ressource in einer der folgenden Tabellen. • Schnittstellenkarte [cmdb_ci_Interface_Card] • Logische Verbindung [cmdb_ci_ni_logical_path] • Netzwerkschnittstelle [cmdb_ci_ni_Interface] • Netzwerkstandort [cmdb_ci_ni_Site] • Physische Verbindung [cmdb_ci_ni_physical_Link] • Tabellen, die von angegeben werden *sn_ni_core.equipment_tables*sys_property und alle Tabellen, die die angegebenen Tabellen erweitern. • Tabellen, die den Gerätehalter erweitern [cmdb_ci_Equipment_Holder] Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcenbeziehung.Ressource.href	Relativer Link zum zugehörigen Ressourcendatensatz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
ResourceSpecification	Ressourcenspezifikation. Datentyp: Objekt `"resourceSpecification": { "id": "String" }`
Ressourcenspezifikation.ID	SYS_ID des zugeordneten Modells für die Ressource. Befindet sich je nach Modelltyp in einer der folgenden Tabellen. • Kabelmodelle [sn_ent_cable_model] • Gerätehaltermodelle [sn_ent_nw_holder_model] • Anlagenmodelle [sn_ent_nw_Equipment_model] • Schnittstellenkartenmodelle [sn_ent_nw_Interface_model] • Logische Verbindungsmodelle [sn_ent_logical_nw_connection_model] • Netzwerkschnittstellenmodelle [sn_ent_nw_Interface_model] • Physische Verbindungsmodelle [sn_ent_physical_nw_connection_model] • Litzenmodelle [sn_ent_Strand_model] • Topologiemodelle [sn_ent_Network_Topology_model] Datentyp: Zeichenfolge
StartOperatingDate	Datum und Uhrzeit, zu der die Ressource den Betrieb erstmals aufgenommen hat. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird abgerufen *`name`*, *`id`*, Und *`href`*Felder für die ersten fünf Ressourcendatensätze des Netzwerkstandorts.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ni_core/resource?@type=cmdb_ci_ni_site&fields=name%2Cid%2Chref&limit=5" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
[
  {
    "name": "DALLAS TX CO/HUB",
    "id": "c23683c54051c910f8772175cacd725c",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "href": "/api/sn_ni_core/resource/c23683c54051c910f8772175cacd725c"
  },
  {
    "name": "PFP LOC F-800",
    "id": "0ac19bc54051c910f8772175cacd724b",
    "href": "/api/sn_ni_core/resource/0ac19bc54051c910f8772175cacd724b"
  },
  {
    "name": "FIBER SERVICE TERMINAL 003",
    "id": "d0541fcd4051c910f8772175cacd72c8",
    "href": "/api/sn_ni_core/resource/d0541fcd4051c910f8772175cacd72c8"
  },
  {
    "name": "270 RUMWOOD MAIN",
    "id": "e6f6df8d4051c910f8772175cacd72b2",
    "href": "/api/sn_ni_core/resource/e6f6df8d4051c910f8772175cacd72b2"
  },
  {
    "name": "3620 CHESTER ROMI48073",
    "id": "917dd8f6870e851079c40f2d0ebb353d",
    "href": "/api/sn_ni_core/resource/917dd8f6870e851079c40f2d0ebb353d"
  }
]
```


Ressourcenbestand – API öffnen – GET /sn_ni_Core/resource/{ID}

Ruft einen angegebenen Ressourcendatensatz ab.

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_ni_Core/resource/{ID}

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
id	SYS_ID der Ressource. Befindet sich je nach Typ der Ressource in einer der folgenden Tabellen. • Kabel [cmdb_ci_cable] • Gerätehalter [cmdb_ci_Equipment_Holder] • Schnittstellenkarte [cmdb_ci_Interface_Card] • IP-Adresse [cmdb_ci_ip_address] • Logische Verbindung [cmdb_ci_ni_logical_path] • Netzwerkschnittstelle [cmdb_ci_ni_Interface] • Netzwerkstandort [cmdb_ci_ni_Site] • Physische Verbindung [cmdb_ci_ni_physical_Link] • Litze [cmdb_ci_Strand] • Topologie [cmdb_ci_Topology]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Tabellen, die von angegeben werden *sn_ni_core.equipment_tables*sys_property und alle Tabellen, die die angegebenen Tabellen erweitern. • Tabellen, die den Gerätehalter erweitern [cmdb_ci_Equipment_holder]. • Untergeordnete Tabellen, die eine der folgenden Tabellen erweitern: ◦ Kabel [cmdb_ci_cable] ◦ Gerätehalter [cmdb_ci_Equipment_Holder] ◦ Litze [cmdb_ci_Strand] Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Felder	Liste der Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Gültige Werte: • Beschreibung • href • id • name • note • Ort • Zugehörige Partei • ResourceMerkmal • ResourceRelationship • ResourceSpecification • StartOperatingDate Datentyp: Zeichenfolge Standard: Gibt alle Felder zurück.

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Nur unterstützt `application/json`.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
@TYPE	Typ der Ressource. Gültige Werte: • `cmdb_ci_cable` (Kabel) • `cmdb_ci_Interface_Card` (Schnittstellenkarte) • `cmdb_ci_ip_address` (IP-Adresse) • `cmdb_ci_ni_logical_path` (Logische Verbindung) • `cmdb_ci_ni_Interface` (Netzwerkschnittstelle) • `cmdb_ci_ni_Site` (Netzwerkstandort) • `cmdb_ci_ni_physischer_Link` (Physische Verbindung) • `cmdb_ci_Strand` (Litze)

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• `cmdb_ci_Topology` (Topologie) • Name einer Tabelle, die von angegeben wird *`sn_ni_core.equipment_tables`*sys_property oder Name einer Tabelle, die die angegebenen Tabellen erweitert. • Name einer Tabelle, die den Gerätehalter erweitert [cmdb_ci_Equipment_holder]. Datentyp: Zeichenfolge
Beschreibung	Beschreibung der Ressource. Datentyp: Zeichenfolge
href	Relativer Link zum Ressourcendatensatz. Datentyp: Zeichenfolge

id	SYS_ID der Ressource. Befindet sich je nach Typ der Ressource in einer der folgenden Tabellen.
	• Kabel [cmdb_ci_cable]
	• Gerätehalter [cmdb_ci_Equipment_Holder]
	• Schnittstellenkarte [cmdb_ci_Interface_Card]
	• IP-Adresse [cmdb_ci_ip_address]
	• Logische Verbindung [cmdb_ci_ni_logical_path]
	• Netzwerkschnittstelle [cmdb_ci_ni_Interface]
	• Netzwerkstandort [cmdb_ci_ni_Site]
	• Physische Verbindung [cmdb_ci_ni_physical_Link]
	• Litze [cmdb_ci_Strand]
	• Topologie [cmdb_ci_Topology]
	• Tabellen, die von angegeben werden *`sn_ni_core.equipment_tables`*sys_property und alle Tabellen, die die angegebenen Tabellen erweitern.
	• Tabellen, die den Gerätehalter erweitern [cmdb_ci_Equipment_holder].
	• Untergeordnete Tabellen, die eine der folgenden Tabellen erweitern:
	  ○ Kabel [cmdb_ci_cable]
	  ○ Gerätehalter [cmdb_ci_Equipment_Holder]
	  ○ Litze [cmdb_ci_Strand]
	
	Datentyp: Zeichenfolge

name	Name der Ressource Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
note	Liste der Notizen zur Ressource. Datentyp: Array von Objekten `"note": [ { "text": "String" } ]`
Hinweis.Text	Der Hinweistext. Datentyp: Zeichenfolge
Ort	Netzwerkstandort für die Ressource. Dieser Parameter wird für Ressourcen „Netzwerkstandort“, „physische Verbindung“ oder „logische Verbindung“ nicht unterstützt. Datentyp: Objekt `"place": { "@referredType": "String", "href": "String", "id": "String" }`
Place.@referredType	Typ des Orts. Dieser Wert ist immer `GeographicAddress` . Datentyp: Zeichenfolge
Ort.href	Relativer Link zum Ortsdatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
place.id	SYS_ID des Ortsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Netzwerkstandort [cmdb_ci_ni_Site]
Zugehörige Partei	Details zu Kontakten für die Ressource. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "@referredType": "String", "href": "String", "id": "String", "role": "String" } ]`
RelatedParty.@referredType	Typ der zugehörigen Partei. Befindet sich in der in **Typ** Feld. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Im Feld „Typ“ der Tabelle „Gruppe“ [sys_user_Group].
ZugehörigPartei.href	Relativer Link zum Datensatz der zugehörigen Partei. Datentyp: Zeichenfolge
relatedParty.id	SYS_ID des Datensatzes der zugehörigen Partei. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gruppe [sys_user_group]
ResourceMerkmal	Liste der Merkmale der Ressource. Die folgenden Ressourcentypen erfordern bestimmte Ressourcenmerkmale. • Für Ressourcen für physische Verbindungen und logische Verbindungen: A `Port A` Oder `Port Z` Merkmal ist erforderlich. Wenn der Status der Lebenszyklusphase der Ressource „in Gebrauch“ lautet, beides `Port A` Und `Port Z` Sind erforderlich. • Für Gerätehalterressourcen: A `Containertyp` Merkmal ist erforderlich. Datentyp: Array von Objekten `"resourceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
resourceCharacteristic.name	Feldname aus der von angegebenen Ressourcentabelle *`@type`*Parameter. Sie können die Felder model_ID, Name, Network_Site, Operation_Notes, Operational_Status, nicht verwenden. Short_description, Start_date oder beliebige sys_-Präfixfelder wie sys_ID Datentyp: Zeichenfolge
RessourcenMerkmal.Wert	Der Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
RessourcenMerkmal.WertTyp	Typ des Werts. Gültige Werte: • boolean • Datum/Uhrzeit • Gleitkommazahl • Ganzzahl • ph_number

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Referenz • Zeichenfolge Datentyp: Zeichenfolge
ResourceRelationship	Liste der zugehörigen Ressourcen. Die folgenden Ressourcentypen erfordern bestimmte zugehörige Ressourcen. • Für Schnittstellenkartenressourcen ist eine Beziehung zu einer Gerätehalterressource erforderlich, bei der der Containertyp „Slot“ oder „Sub Slot“ ist. • Für Netzwerkschnittstellen-Ressourcen ist eine Beziehung zu einem Gerät oder einer Schnittstellenkartenressource erforderlich. • Für Gerätehalterressourcen, bei denen der Containertyp Slot oder Sub-Slot ist, ist eine Beziehung zu einer Geräte- oder Schnittstellenkartenressource erforderlich. Datentyp: Array `"resourceRelationship": [ { "relationshipType": "String", "resource": {Object} } ]`
ResourceBeziehung.Beziehungstyp	Typ der Beziehung zwischen den beiden Ressourcen im Format `[Dieser Ressourcendeskriptor]::[zugehöriger Ressourcendeskriptor]` . Beispiel: `Enthält::enthalten in` Gibt an, dass die zugehörige Ressource das untergeordnete Element dieser Ressource ist. Gültige Werte für die Deskriptoren befinden sich in der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type] im **Übergeordneter Deskriptor** Und **Untergeordneter Deskriptor** Spalten. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcenbeziehung.Ressource	Details zur zugehörigen Ressource. Die zugehörige Ressource muss einer der folgenden Ressourcentypen sein. • Kabel • Ausrüstung • Gerätehalter • Schnittstellenkarte • Logische Verbindung • Netzwerkschnittstelle • Netzwerkstandort • Physische Verbindung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	• Litze
	• Topologie
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"resource": {`
	`  "id": "String",`
	`  "href": "String"`
	`}`

resourceRelationship.resource.id	SYS_ID der zugehörigen Ressource. Befindet sich je nach Typ der zugehörigen Ressource in einer der folgenden Tabellen. • Schnittstellenkarte [cmdb_ci_Interface_Card] • Logische Verbindung [cmdb_ci_ni_logical_path] • Netzwerkschnittstelle [cmdb_ci_ni_Interface] • Netzwerkstandort [cmdb_ci_ni_Site] • Physische Verbindung [cmdb_ci_ni_physical_Link] • Tabellen, die von angegeben werden *sn_ni_core.equipment_tables*sys_property und alle Tabellen, die die angegebenen Tabellen erweitern. • Tabellen, die den Gerätehalter erweitern [cmdb_ci_Equipment_Holder] Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcenbeziehung.Ressource.href	Relativer Link zum zugehörigen Ressourcendatensatz. Datentyp: Zeichenfolge

ResourceSpecification	Ressourcenspezifikation.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"resourceSpecification": {`
	`  "id": "String"`
	`}`

resourceSpecification.id	SYS_ID des zugeordneten Modells für die Ressource. Befindet sich je nach Modelltyp in einer der folgenden Tabellen. • Kabelmodelle [sn_ent_cable_model] • Gerätehaltermodelle [sn_ent_nw_holder_model] • Anlagenmodelle [sn_ent_nw_Equipment_model] • Schnittstellenkartenmodelle [sn_ent_nw_Interface_model] • Logische Verbindungsmodelle [sn_ent_logical_nw_connection_model] • Netzwerkschnittstellenmodelle [sn_ent_nw_Interface_model]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Physische Verbindungsmodelle [sn_ent_physical_nw_connection_model] • Litzenmodelle [sn_ent_Strand_model] • Topologiemodelle [sn_ent_Network_Topology_model] Datentyp: Zeichenfolge
StartOperatingDate	Datum und Uhrzeit, zu der die Ressource den Betrieb erstmals aufgenommen hat. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird ein angegebener Ressourcendatensatz abgerufen.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ni_core/resource/915da8e140ddc910f8772175cacd72de" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
{
  "href": "/api/sn_ni_core/resource/915da8e140ddc910f8772175cacd72de",
  "id": "915da8e140ddc910f8772175cacd72de",
  "name": "DLLSTXMR/ESS7450/IOM-01/MDA-01/NI-01",
  "place": {
    "id": "c23683c54051c910f8772175cacd725c",
    "href": "/api/now/table/cmdb_ci_ni_site/c23683c54051c910f8772175cacd725c",
    "@referredType": "GeographicAddress"
  },
  "resourceCharacteristic": [
    {
      "name": "attested",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "availability",
      "valueType": "string",
      "value": "used"
    },
    {
      "name": "cabled",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "can_print",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    },
    {
      "name": "connector_type",
      "valueType": "string",
      "value": "sc"
    },
    {
      "name": "cost_cc",
      "valueType": "string",
      "value": "USD"
    },
    {
      "name": "equipment_clli",
      "valueType": "string",
      "value": "DLLSTXESS01"
    },
    {
      "name": "fault_count",
      "valueType": "integer",
      "value": "0"
    },
    {
      "name": "install_status",
      "valueType": "integer",
      "value": "1"
    },
    {
      "name": "life_cycle_stage",
      "valueType": "reference",
      "value": "Operational"
    },
    {
      "name": "life_cycle_stage_status",
      "valueType": "reference",
      "value": "In Use"
    },
    {
      "name": "manufacturer",
      "valueType": "reference",
      "value": "a2f6a4914055c910f8772175cacd723a"
    },
    {
      "name": "monitor",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "network_domain",
      "valueType": "string",
      "value": "core"
    },
    {
      "name": "ni_type",
      "valueType": "reference",
      "value": "646cf25fe42e0510f877e70ec9bcaca8"
    },
    {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "name": "port_bandwidth",
      "valueType": "reference",
      "value": "ff39ae92eb900110700ca73bc152286d"
    },
    {
      "name": "replaceable",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "skip_sync",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "telco_equipment",
      "valueType": "reference",
      "value": "583e7b95405dc910f8772175cacd7292"
    },
    {
      "name": "unverified",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "virtual",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    }
  ],
  "resourceRelationship": [
    {
      "relationshipType": "Contained by::Contains",
      "resource": {
        "id": "81baac6140ddc910f8772175cacd728e",
        "href": "/api/sn_ni_core/resource/81baac6140ddc910f8772175cacd728e"
      }
    },
    {
      "relationshipType": "Contained by::Contains",
      "resource": {
        "id": "bf624bc640194d10f8772175cacd7225",
        "href": "/api/sn_ni_core/resource/bf624bc640194d10f8772175cacd7225"
      }
    }
  ],
  "resourceSpecification": {
    "id": "980416b0874e8110d28eb259dabb356b",
    "href":
"/api/now/table/sn_ni_core_network_inventory_product_model/980416b0874e8110d28eb259d
abb356b",
    "@referredType": "NetworkInterfaceModel"
  },
  "@type": "cmdb_ci_ni_interface"
}
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ressourcenbestand – API öffnen – PATCH /sn_ni_Core/resource/{ID}

Aktualisiert einen angegebenen Ressourcendatensatz.

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_ni_Core/resource/{ID}

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
id	SYS_ID der Ressource. Befindet sich je nach Typ der Ressource in einer der folgenden Tabellen. • Kabel [cmdb_ci_cable] • Gerätehalter [cmdb_ci_Equipment_Holder] • Schnittstellenkarte [cmdb_ci_Interface_Card] • IP-Adresse [cmdb_ci_ip_address] • Logische Verbindung [cmdb_ci_ni_logical_path] • Netzwerkschnittstelle [cmdb_ci_ni_Interface] • Netzwerkstandort [cmdb_ci_ni_Site] • Physische Verbindung [cmdb_ci_ni_physical_Link] • Litze [cmdb_ci_Strand] • Topologie [cmdb_ci_Topology] • Tabellen, die von angegeben werden `sn_ni_core.equipment_tables`sys_property und alle Tabellen, die die angegebenen Tabellen erweitern. • Tabellen, die den Gerätehalter erweitern [cmdb_ci_Equipment_holder]. • Untergeordnete Tabellen, die eine der folgenden Tabellen erweitern: ◦ Kabel [cmdb_ci_cable] ◦ Gerätehalter [cmdb_ci_Equipment_Holder] ◦ Litze [cmdb_ci_Strand] Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
@TYPE	Typ der Ressource.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Gültige Werte: • cmdb_ci_cable (Kabel) • cmdb_ci_Interface_Card (Schnittstellenkarte) • cmdb_ci_ip_address (IP-Adresse) • cmdb_ci_ni_logical_path (Logische Verbindung) • cmdb_ci_ni_Interface (Netzwerkschnittstelle) • cmdb_ci_ni_Site (Netzwerkstandort) • cmdb_ci_ni_physischer_Link (Physische Verbindung) • cmdb_ci_Strand (Litze) • cmdb_ci_Topology (Topologie) • Name einer Tabelle, die von angegeben wird *sn_ni_core.equipment_tables*sys_property oder Name einer Tabelle, die die angegebenen Tabellen erweitert. • Name einer Tabelle, die den Gerätehalter erweitert [cmdb_ci_Equipment_holder]. Datentyp: Zeichenfolge
Beschreibung	Beschreibung der Ressource. Datentyp: Zeichenfolge
href	Relativer Link zum Ressourcendatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name der Ressource Datentyp: Zeichenfolge
note	Liste der Notizen zur Ressource. Datentyp: Array von Objekten `"note": [ { "text": "String" } ]`
Hinweis.Text	Erforderlich, wenn *note*Parameter wird verwendet. Der Hinweistext. Datentyp: Zeichenfolge
Ort	Netzwerkstandort für die Ressource.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	Dieser Parameter wird für Ressourcen „Netzwerkstandort“, „physische Verbindung“ oder „logische Verbindung“ nicht unterstützt.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"place": {`
	`  "@referredType": "String",`
	`  "href": "String",`
	`  "id": "String"`
	`}`

Place.@referredType	Typ des Orts. Dieser Wert ist immer `GeographicAddress` . Datentyp: Zeichenfolge
Ort.href	Relativer Link zum Ortsdatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
place.id	Erforderlich, wenn *`place`*Parameter wird verwendet. SYS_ID des Ortsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Netzwerkstandort [cmdb_ci_ni_Site]

Zugehörige Partei	Details zu Kontakten für die Ressource.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"relatedParty": [`
	`  {`
	`  "@referredType": "String",`
	`  "href": "String",`
	`  "id": "String",`
	`  "role": "String"`
	`  }`
	`]`
	
	Hinweis: Das Entfernen von Datensätzen der relatidParty aus einer Ressource wird von diesem Endpunkt nicht unterstützt. Datensätze können manuell aus der Tabelle Teams [cmdb_rel_Team] gelöscht werden.

RelatedParty.@referredType	Typ der zugehörigen Partei. Befindet sich in der in **Typ** Feld. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „Typ“ der Tabelle „Gruppe“ [sys_user_Group].
ZugehörigPartei.href	Relativer Link zum Datensatz der zugehörigen Partei. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
relatedParty.id	Erforderlich, wenn `relatedParty`Parameter wird verwendet. SYS_ID des Datensatzes der zugehörigen Partei. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gruppe [sys_user_group]
ZugehörigPartei.Rolle	Rolle der zugehörigen Partei. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld Gruppentyp der Tabelle Teams [cmdb_rel_Team].
ResourceMerkmal	Liste der Merkmale der Ressource. Die folgenden Ressourcentypen erfordern bestimmte Ressourcenmerkmale. • Für Ressourcen für physische Verbindungen und logische Verbindungen: A `Port A` Oder `Port Z` Merkmal ist erforderlich. Wenn der Status der Lebenszyklusphase der Ressource „in Gebrauch“ lautet, beides `Port A` Und `Port Z` Sind erforderlich. • Für Gerätehalterressourcen: A `Containertyp` Merkmal ist erforderlich. Datentyp: Array von Objekten `"resourceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
resourceCharacteristic.name	Erforderlich, wenn `resourceCharacteristic`Parameter wird verwendet. Feldname aus der von angegebenen Ressourcentabelle `@type`Parameter. Sie können die Felder model_ID, Name, Network_Site, Operation_Notes, Operational_Status, nicht verwenden. Short_description, Start_date oder beliebige sys_-Präfixfelder wie sys_ID Datentyp: Zeichenfolge
RessourcenMerkmal.Wert	Erforderlich, wenn `resourceCharacteristic`Parameter wird verwendet. Der Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
RessourcenMerkmal.WertTyp	Typ des Werts. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• boolean • Datum/Uhrzeit • Gleitkommazahl • Ganzzahl • ph_number • Referenz • Zeichenfolge Datentyp: Zeichenfolge
ResourceRelationship	Liste der zugehörigen Ressourcen. Die folgenden Ressourcentypen erfordern bestimmte zugehörige Ressourcen. • Für Schnittstellenkartenressourcen ist eine Beziehung zu einer Gerätehalterressource erforderlich, bei der der Containertyp „Slot“ oder „Sub Slot“ ist. • Für Netzwerkschnittstellen-Ressourcen ist eine Beziehung zu einem Gerät oder einer Schnittstellenkartenressource erforderlich. • Für Gerätehalterressourcen, bei denen der Containertyp Slot oder Sub-Slot ist, ist eine Beziehung zu einer Geräte- oder Schnittstellenkartenressource erforderlich. Datentyp: Array `"resourceRelationship": [ { "relationshipType": "String", "resource": {Object} } ]`
ResourceBeziehung.Beziehungstyp	Erforderlich, wenn `resourceRelationship`Parameter wird verwendet. Typ der Beziehung zwischen den beiden Ressourcen im Format [Dieser Ressourcendeskriptor]::[zugehöriger Ressourcendeskriptor] . Beispiel: Enthält::enthalten in Gibt an, dass die zugehörige Ressource das untergeordnete Element dieser Ressource ist. Gültige Werte für die Deskriptoren befinden sich in der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type] im **Übergeordneter Deskriptor** Und **Untergeordneter Deskriptor** Spalten. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcenbeziehung.Ressource	Erforderlich, wenn `resourceRelationship`Parameter wird verwendet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	Details zur zugehörigen Ressource. Die zugehörige Ressource muss einer der folgenden Ressourcentypen sein.
	• Kabel
	• Ausrüstung
	• Gerätehalter
	• Schnittstellenkarte
	• Logische Verbindung
	• Netzwerkschnittstelle
	• Netzwerkstandort
	• Physische Verbindung
	• Litze
	• Topologie
	Datentyp: Objekt
	`"resource": {`
	`"id": "String",`
	`"href": "String"`
	`}`

resourceRelationship.resource.id	Erforderlich, wenn *resourceRelationship*Parameter wird verwendet. SYS_ID der zugehörigen Ressource. Befindet sich je nach Typ der zugehörigen Ressource in einer der folgenden Tabellen. • Schnittstellenkarte [cmdb_ci_Interface_Card] • Logische Verbindung [cmdb_ci_ni_logical_path] • Netzwerkschnittstelle [cmdb_ci_ni_Interface] • Netzwerkstandort [cmdb_ci_ni_Site] • Physische Verbindung [cmdb_ci_ni_physical_Link] • Tabellen, die von angegeben werden *sn_ni_core.equipment_tables*sys_property und alle Tabellen, die die angegebenen Tabellen erweitern. • Tabellen, die den Gerätehalter erweitern [cmdb_ci_Equipment_Holder] Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcenbeziehung.Ressource.href	Relativer Link zum zugehörigen Ressourcendatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
ResourceSpecification	Ressourcenspezifikation. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"resourceSpecification": {
	  "id": "String"
	}</pre>

resourceSpecification.id	Erforderlich, wenn *`resourceSpecification`*Parameter wird verwendet. SYS_ID des zugeordneten Modells für die Ressource. Befindet sich je nach Modelltyp in einer der folgenden Tabellen. • Kabelmodelle [sn_ent_cable_model] • Gerätehaltermodelle [sn_ent_nw_holder_model] • Anlagenmodelle [sn_ent_nw_Equipment_model] • Schnittstellenkartenmodelle [sn_ent_nw_Interface_model] • Logische Verbindungsmodelle [sn_ent_logical_nw_connection_model] • Netzwerkschnittstellenmodelle [sn_ent_nw_Interface_model] • Physische Verbindungsmodelle [sn_ent_physical_nw_connection_model] • Litzenmodelle [sn_ent_Strand_model] • Topologiemodelle [sn_ent_Network_Topology_model] Datentyp: Zeichenfolge
StartOperatingDate	Datum und Uhrzeit, zu der die Ressource den Betrieb erstmals aufgenommen hat. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *`application/json`*.
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Nur unterstützt *`application/merge-patch+json`*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Nur unterstützt *`application/json`*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
415	Der Anforderungstext hat ein nicht unterstütztes Format, oder der Anforderungsheader des Inhaltstyps ist falsch festgelegt.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
@TYPE	Typ der Ressource. Gültige Werte: • cmdb_ci_cable (Kabel) • cmdb_ci_Interface_Card (Schnittstellenkarte) • cmdb_ci_ip_address (IP-Adresse) • cmdb_ci_ni_logical_path (Logische Verbindung) • cmdb_ci_ni_Interface (Netzwerkschnittstelle) • cmdb_ci_ni_Site (Netzwerkstandort) • cmdb_ci_ni_physischer_Link (Physische Verbindung) • cmdb_ci_Strand (Litze) • cmdb_ci_Topology (Topologie) • Name einer Tabelle, die von angegeben wird *sn_ni_core.equipment_tables*sys_property oder Name einer Tabelle, die die angegebenen Tabellen erweitert. • Name einer Tabelle, die den Gerätehalter erweitert [cmdb_ci_Equipment_holder]. Datentyp: Zeichenfolge
Beschreibung	Beschreibung der Ressource. Datentyp: Zeichenfolge
href	Relativer Link zum Ressourcendatensatz.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID der Ressource. Befindet sich je nach Typ der Ressource in einer der folgenden Tabellen. • Kabel [cmdb_ci_cable] • Gerätehalter [cmdb_ci_Equipment_Holder] • Schnittstellenkarte [cmdb_ci_Interface_Card] • IP-Adresse [cmdb_ci_ip_address] • Logische Verbindung [cmdb_ci_ni_logical_path] • Netzwerkschnittstelle [cmdb_ci_ni_Interface] • Netzwerkstandort [cmdb_ci_ni_Site] • Physische Verbindung [cmdb_ci_ni_physical_Link] • Litze [cmdb_ci_Strand] • Topologie [cmdb_ci_Topology] • Tabellen, die von angegeben werden *sn_ni_core.equipment_tables*sys_property und alle Tabellen, die die angegebenen Tabellen erweitern. • Tabellen, die den Gerätehalter erweitern [cmdb_ci_Equipment_holder]. • Untergeordnete Tabellen, die eine der folgenden Tabellen erweitern: ◦ Kabel [cmdb_ci_cable] ◦ Gerätehalter [cmdb_ci_Equipment_Holder] ◦ Litze [cmdb_ci_Strand] Datentyp: Zeichenfolge
name	Name der Ressource Datentyp: Zeichenfolge
note	Liste der Notizen zur Ressource. Datentyp: Array von Objekten `"note": [ { "text": "String" } ]`
Hinweis.Text	Der Hinweistext. Datentyp: Zeichenfolge
Ort	Netzwerkstandort für die Ressource.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	Dieser Parameter wird für Ressourcen „Netzwerkstandort“, „physische Verbindung“ oder „logische Verbindung“ nicht unterstützt.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"place": {`
	`  "@referredType": "String",`
	`  "href": "String",`
	`  "id": "String"`
	`}`

Place.@referredType	Typ des Orts. Dieser Wert ist immer `GeographicAddress` . Datentyp: Zeichenfolge
Ort.href	Relativer Link zum Ortsdatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
place.id	SYS_ID des Ortsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Netzwerkstandort [cmdb_ci_ni_Site]

Zugehörige Partei	Details zu Kontakten für die Ressource.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"relatedParty": [`
	`  {`
	`  "@referredType": "String",`
	`  "href": "String",`
	`  "id": "String",`
	`  "role": "String"`
	`  }`
	`]`

RelatedParty.@referredType	Typ der zugehörigen Partei. Befindet sich in der in **Typ** Feld. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „Typ“ der Tabelle „Gruppe“ [sys_user_Group].
ZugehörigPartei.href	Relativer Link zum Datensatz der zugehörigen Partei. Datentyp: Zeichenfolge
relatedParty.id	SYS_ID des Datensatzes der zugehörigen Partei. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gruppe [sys_user_group]
ZugehörigPartei.Rolle	Rolle der zugehörigen Partei. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Im Feld Gruppentyp der Tabelle Teams [cmdb_rel_Team].
ResourceMerkmal	Liste der Merkmale der Ressource. Die folgenden Ressourcentypen erfordern bestimmte Ressourcenmerkmale. • Für Ressourcen für physische Verbindungen und logische Verbindungen: A `Port A` Oder `Port Z` Merkmal ist erforderlich. Wenn der Status der Lebenszyklusphase der Ressource „in Gebrauch“ lautet, beides `Port A` Und `Port Z` Sind erforderlich. • Für Gerätehalterressourcen: A `Containertyp` Merkmal ist erforderlich. Datentyp: Array von Objekten `"resourceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
resourceCharacteristic.name	Feldname aus der von angegebenen Ressourcentabelle *`@type`*Parameter. Sie können die Felder model_ID, Name, Network_Site, Operation_Notes, Operational_Status, nicht verwenden. Short_description, Start_date oder beliebige sys_-Präfixfelder wie sys_ID Datentyp: Zeichenfolge
RessourcenMerkmal.Wert	Der Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
RessourcenMerkmal.WertTyp	Typ des Werts. Gültige Werte: • boolean • Datum/Uhrzeit • Gleitkommazahl • Ganzzahl • ph_number • Referenz • Zeichenfolge Datentyp: Zeichenfolge
ResourceRelationship	Liste der zugehörigen Ressourcen. Die folgenden Ressourcentypen erfordern bestimmte zugehörige Ressourcen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Für Schnittstellenkartenressourcen ist eine Beziehung zu einer Gerätehalterressource erforderlich, bei der der Containertyp „Slot“ oder „Sub Slot“ ist. • Für Netzwerkschnittstellen-Ressourcen ist eine Beziehung zu einem Gerät oder einer Schnittstellenkartenressource erforderlich. • Für Gerätehalterressourcen, bei denen der Containertyp Slot oder Sub-Slot ist, ist eine Beziehung zu einer Geräte- oder Schnittstellenkartenressource erforderlich. Datentyp: Array `"resourceRelationship": [ { "relationshipType": "String", "resource": {Object} } ]`
ResourceBeziehung.Beziehungstyp	Typ der Beziehung zwischen den beiden Ressourcen im Format [Dieser Ressourcendeskriptor]::[zugehöriger Ressourcendeskriptor] . Beispiel: Enthält::enthalten in Gibt an, dass die zugehörige Ressource das untergeordnete Element dieser Ressource ist. Gültige Werte für die Deskriptoren befinden sich in der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type] im **Übergeordneter Deskriptor** Und **Untergeordneter Deskriptor** Spalten. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcenbeziehung.Ressource	Details zur zugehörigen Ressource. Die zugehörige Ressource muss einer der folgenden Ressourcentypen sein. • Kabel • Ausrüstung • Gerätehalter • Schnittstellenkarte • Logische Verbindung • Netzwerkschnittstelle • Netzwerkstandort • Physische Verbindung • Litze • Topologie Datentyp: Objekt `"resource": { "id": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> "href": "String" }</pre>
resourceRelationship.resource.id	SYS_ID der zugehörigen Ressource. Befindet sich je nach Typ der zugehörigen Ressource in einer der folgenden Tabellen. • Schnittstellenkarte [cmdb_ci_Interface_Card] • Logische Verbindung [cmdb_ci_ni_logical_path] • Netzwerkschnittstelle [cmdb_ci_ni_Interface] • Netzwerkstandort [cmdb_ci_ni_Site] • Physische Verbindung [cmdb_ci_ni_physical_Link] • Tabellen, die von angegeben werden *sn_ni_core.equipment_tables*sys_property und alle Tabellen, die die angegebenen Tabellen erweitern. • Tabellen, die den Gerätehalter erweitern [cmdb_ci_Equipment_Holder] Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcenbeziehung.Ressource.href	Relativer Link zum zugehörigen Ressourcendatensatz. Datentyp: Zeichenfolge

ResourceSpecification	Ressourcenspezifikation.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"resourceSpecification": {
	  "id": "String"
	}</pre>

resourceSpecification.id	SYS_ID des zugeordneten Modells für die Ressource. Befindet sich je nach Modelltyp in einer der folgenden Tabellen. • Kabelmodelle [sn_ent_cable_model] • Gerätehaltermodelle [sn_ent_nw_holder_model] • Anlagenmodelle [sn_ent_nw_Equipment_model] • Schnittstellenkartenmodelle [sn_ent_nw_Interface_model] • Logische Verbindungsmodelle [sn_ent_logical_nw_connection_model] • Netzwerkschnittstellenmodelle [sn_ent_nw_Interface_model] • Physische Verbindungsmodelle [sn_ent_physical_nw_connection_model] • Litzenmodelle [sn_ent_Strand_model] • Topologiemodelle [sn_ent_Network_Topology_model] Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
StartOperatingDate	Datum und Uhrzeit, zu der die Ressource den Betrieb erstmals aufgenommen hat. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird der Name einer Ressource aktualisiert.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_ni_core/resource/583e7b95405dc910f8772175cacd7292" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type: application/merge-patch+json" \
--user 'username':'password' \
--data '{"name": "new name"}'
```

Antworttext.

```
{
 "href": "/api/sn_ni_core/resource/583e7b95405dc910f8772175cacd7292",
 "id": "583e7b95405dc910f8772175cacd7292",
 "name": "new name",
 "note": [
  {
   "text": "TECHNICIAN SCHECULED TO BE ONSITE THE WEEK OF APRIL 4, 2022."
  }
 ],
 "place": {
  "id": "c23683c54051c910f8772175cacd725c",
  "href": "/api/now/table/cmdb_ci_ni_site/c23683c54051c910f8772175cacd725c",
  "@referredType": "GeographicAddress"
 },
 "resourceCharacteristic": [
  {
   "name": "alarmable",
   "valueType": "boolean",
   "value": "true"
  },
  {
   "name": "attested",
   "valueType": "boolean",
   "value": "false"
  },
  {
   "name": "can_hub",
   "valueType": "boolean",
   "value": "false"
  },
  {
   "name": "can_partitionvlans",
   "valueType": "boolean",
   "value": "false"
  },
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
  "name": "can_print",
  "valueType": "boolean",
  "value": "false"
},
{
  "name": "can_route",
  "valueType": "boolean",
  "value": "false"
},
{
  "name": "can_switch",
  "valueType": "boolean",
  "value": "false"
},
{
  "name": "comments",
  "valueType": "string",
  "value": "ETHERNET SWITCH"
},
{
  "name": "cost_cc",
  "valueType": "string",
  "value": "USD"
},
{
  "name": "cpu_count",
  "valueType": "integer",
  "value": "1"
},
{
  "name": "equipment_clli",
  "valueType": "string",
  "value": "DLLSTXESS01"
},
{
  "name": "fault_count",
  "valueType": "integer",
  "value": "0"
},
{
  "name": "firmware_manufacturer",
  "valueType": "reference",
  "value": "0c441abbc6112275000025157c651c89"
},
{
  "name": "firmware_version",
  "valueType": "string",
  "value": "A09DX887"
},
{
  "name": "hardware_status",
  "valueType": "string",
  "value": "installed"
},
{
  "name": "install_status",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "valueType": "integer",
  "value": "1"
 },
 {
  "name": "internet_facing",
  "valueType": "boolean",
  "value": "true"
 },
 {
  "name": "inventory_category",
  "valueType": "string",
  "value": "equipment"
 },
 {
  "name": "last_service_date",
  "valueType": "datetime",
  "value": "2022-02-18T16:36:54.000Z"
 },
 {
  "name": "life_cycle_stage",
  "valueType": "reference",
  "value": "Deploy"
 },
 {
  "name": "life_cycle_stage_status",
  "valueType": "reference",
  "value": "Reserved"
 },
 {
  "name": "managed_by",
  "valueType": "reference",
  "value": "46c9e158a9fe198101d44d0d22cb640d"
 },
 {
  "name": "manufacturer",
  "valueType": "reference",
  "value": "b7e831bdc0a80169015ae101f3c4d6cd"
 },
 {
  "name": "model_number",
  "valueType": "string",
  "value": "7450ESS-1"
 },
 {
  "name": "monitor",
  "valueType": "boolean",
  "value": "false"
 },
 {
  "name": "network_domain",
  "valueType": "string",
  "value": "core"
 },
 {
  "name": "ni_function",
  "valueType": "reference",
  "value": "2d22153940990d10f8772175cacd728b"
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  },
  {
    "name": "ni_role",
    "valueType": "reference",
    "value": "c68e3f15405dc910f8772175cacd72f1"
  },
  {
    "name": "ni_type",
    "valueType": "reference",
    "value": "3772e8d54015c910f8772175cacd721c"
  },
  {
    "name": "ram",
    "valueType": "integer",
    "value": "3000"
  },
  {
    "name": "replaceable",
    "valueType": "boolean",
    "value": "true"
  },
  {
    "name": "serial_number",
    "valueType": "string",
    "value": "7894564568225"
  },
  {
    "name": "skip_sync",
    "valueType": "boolean",
    "value": "false"
  },
  {
    "name": "spare",
    "valueType": "boolean",
    "value": "true"
  },
  {
    "name": "template_id",
    "valueType": "reference",
    "value": "49433535e5d28110f877657a33339131"
  },
  {
    "name": "unit_position",
    "valueType": "integer",
    "value": "2"
  },
  {
    "name": "unverified",
    "valueType": "boolean",
    "value": "false"
  }
],
"resourceRelationship": [
  {
    "relationshipType": "Contains::Contained by",
    "resource": {
      "id": "f5d1c429405dc910f8772175cacd723f",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "href": "/api/sn_ni_core/resource/f5d1c429405dc910f8772175cacd723f"
     }
    },
    {
     "relationshipType": "Contains::Contained by",
     "resource": {
      "id": "d6e100e5405dc910f8772175cacd72e9",
      "href": "/api/sn_ni_core/resource/d6e100e5405dc910f8772175cacd72e9"
     }
    },
    {
     "relationshipType": "Contained by::Contains",
     "resource": {
      "id": "5b10e8154015c910f8772175cacd724d",
      "href": "/api/sn_ni_core/resource/5b10e8154015c910f8772175cacd724d"
     }
    }
  ],
  "resourceSpecification": {
   "id": "0ae34df1e5528110f877657a33339119",
   "href": "/api/now/table/cmdb_model/0ae34df1e5528110f877657a33339119",
   "@referredType": "EquipmentModel"
  },
  "@type": "cmdb_ci_ni_telco_equipment"
}
```


Ressourcenbestand – API öffnen – POST /sn_ni_Core/resource

Erstellt einen Ressourcendatensatz.

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_ni_Core/resource

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
@TYPE	Typ der Ressource. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• cmdb_ci_cable (Kabel) • cmdb_ci_Interface_Card (Schnittstellenkarte) • cmdb_ci_ip_address (IP-Adresse) • cmdb_ci_ni_logical_path (Logische Verbindung) • cmdb_ci_ni_Interface (Netzwerkschnittstelle) • cmdb_ci_ni_Site (Netzwerkstandort) • cmdb_ci_ni_physischer_Link (Physische Verbindung) • cmdb_ci_Strand (Litze) • cmdb_ci_Topology (Topologie) • Name einer Tabelle, die von angegeben wird *sn_ni_core.equipment_tables*sys_property oder Name einer Tabelle, die die angegebenen Tabellen erweitert. • Name einer Tabelle, die den Gerätehalter erweitert [cmdb_ci_Equipment_holder]. Datentyp: Zeichenfolge
Beschreibung	Beschreibung der Ressource. Datentyp: Zeichenfolge
name	Erforderlich. Name der Ressource Datentyp: Zeichenfolge
note	Liste der Notizen zur Ressource. Datentyp: Array von Objekten `"note": [ { "text": "String" } ]`
Hinweis.Text	Erforderlich, wenn *note*Parameter wird verwendet. Der Hinweistext. Datentyp: Zeichenfolge
Ort	Erforderlich für Gerätehalterressourcen, bei denen der Containertyp „Cage“, „Bay“, „Cabinet“, „Rack“, „Line Up“ ist oder Bestandsmodellpaket. Erforderlich für alle Ausrüstungsressourcen. Netzwerkstandort für die Ressource.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	Dieser Parameter wird für Ressourcen „Netzwerkstandort“, „physische Verbindung“ oder „logische Verbindung“ nicht unterstützt.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"place": {`
	`  "@referredType": "String",`
	`  "href": "String",`
	`  "id": "String"`
	`}`

Place.@referredType	Typ des Orts. Dieser Wert ist immer `GeographicAddress` . Datentyp: Zeichenfolge
Ort.href	Relativer Link zum Ortsdatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
place.id	Erforderlich, wenn *`place`*Parameter wird verwendet. SYS_ID des Ortsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Netzwerkstandort [cmdb_ci_ni_Site]

Zugehörige Partei	Details zu Kontakten für die Ressource.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"relatedParty": [`
	`  {`
	`  "@referredType": "String",`
	`  "href": "String",`
	`  "id": "String",`
	`  "role": "String"`
	`  }`
	`]`

RelatedParty.@referredType	Typ der zugehörigen Partei. Befindet sich in der in **Typ** Feld. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „Typ“ der Tabelle „Gruppe“ [sys_user_Group].
ZugehörigPartei.href	Relativer Link zum Datensatz der zugehörigen Partei. Datentyp: Zeichenfolge
relatedParty.id	Erforderlich, wenn *`relatedParty`*Parameter wird verwendet. SYS_ID des Datensatzes der zugehörigen Partei. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gruppe [sys_user_group]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
ResourceMerkmal	Liste der Merkmale der Ressource. Die folgenden Ressourcentypen erfordern bestimmte Ressourcenmerkmale. • Für Ressourcen für physische Verbindungen und logische Verbindungen: A `Port A` Oder `Port Z` Merkmal ist erforderlich. Wenn der Status der Lebenszyklusphase der Ressource „in Gebrauch“ lautet, beides `Port A` Und `Port Z` Sind erforderlich. • Für Gerätehalterressourcen: A `Containertyp` Merkmal ist erforderlich. Datentyp: Array von Objekten `"resourceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
resourceCharacteristic.name	Erforderlich, wenn *`resourceCharacteristic`*Parameter wird verwendet. Feldname aus der von angegebenen Ressourcentabelle *`@type`*Parameter. Sie können die Felder model_ID, Name, Network_Site, Operation_Notes, Operational_Status, nicht verwenden. Short_description, Start_date oder beliebige sys_-Präfixfelder wie sys_ID Datentyp: Zeichenfolge
RessourcenMerkmal.Wert	Erforderlich, wenn *`resourceCharacteristic`*Parameter wird verwendet. Der Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
RessourcenMerkmal.WertTyp	Typ des Werts. Gültige Werte: • boolean • Datum/Uhrzeit • Gleitkommazahl • Ganzzahl • ph_number • Referenz • Zeichenfolge Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
ResourceRelationship	Liste der zugehörigen Ressourcen. Die folgenden Ressourcentypen erfordern bestimmte zugehörige Ressourcen. • Für Schnittstellenkartenressourcen ist eine Beziehung zu einer Gerätehalterressource erforderlich, bei der der Containertyp „Slot“ oder „Sub Slot“ ist. • Für Netzwerkschnittstellen-Ressourcen ist eine Beziehung zu einem Gerät oder einer Schnittstellenkartenressource erforderlich. • Für Gerätehalterressourcen, bei denen der Containertyp Slot oder Sub-Slot ist, ist eine Beziehung zu einer Geräte- oder Schnittstellenkartenressource erforderlich. Datentyp: Array `"resourceRelationship": [ { "relationshipType": "String", "resource": {Object} } ]`
ResourceBeziehung.Beziehungstyp	Erforderlich, wenn *`resourceRelationship`*Parameter wird verwendet. Typ der Beziehung zwischen den beiden Ressourcen im Format [Dieser Ressourcendeskriptor]::[zugehöriger Ressourcendeskriptor] . Beispiel: Enthält::enthalten in Gibt an, dass die zugehörige Ressource das untergeordnete Element dieser Ressource ist. Gültige Werte für die Deskriptoren befinden sich in der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type] im **Übergeordneter Deskriptor** Und **Untergeordneter Deskriptor** Spalten. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcenbeziehung.Ressource	Erforderlich, wenn *`resourceRelationship`*Parameter wird verwendet. Details zur zugehörigen Ressource. Die zugehörige Ressource muss einer der folgenden Ressourcentypen sein. • Kabel • Ausrüstung • Gerätehalter • Schnittstellenkarte • Logische Verbindung • Netzwerkschnittstelle • Netzwerkstandort • Physische Verbindung

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	• Litze
	• Topologie
	
	Datentyp: Objekt
	`"resource": {`
	`  "id": "String",`
	`  "href": "String"`
	`}`

resourceRelationship.resource.id	Erforderlich, wenn *resourceRelationship*Parameter wird verwendet. SYS_ID der zugehörigen Ressource. Befindet sich je nach Typ der zugehörigen Ressource in einer der folgenden Tabellen. • Schnittstellenkarte [cmdb_ci_Interface_Card] • Logische Verbindung [cmdb_ci_ni_logical_path] • Netzwerkschnittstelle [cmdb_ci_ni_Interface] • Netzwerkstandort [cmdb_ci_ni_Site] • Physische Verbindung [cmdb_ci_ni_physical_Link] • Tabellen, die von angegeben werden *sn_ni_core.equipment_tables*sys_property und alle Tabellen, die die angegebenen Tabellen erweitern. • Tabellen, die den Gerätehalter erweitern [cmdb_ci_Equipment_Holder] Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcenbeziehung.Ressource.href	Relativer Link zum zugehörigen Ressourcendatensatz. Datentyp: Zeichenfolge

ResourceSpecification	Ressourcenspezifikation.
	
	Datentyp: Objekt
	`"resourceSpecification": {`
	`  "id": "String"`
	`}`

resourceSpecification.id	Erforderlich, wenn *resourceSpecification*Parameter wird verwendet. SYS_ID des zugeordneten Modells für die Ressource. Befindet sich je nach Modelltyp in einer der folgenden Tabellen. • Kabelmodelle [sn_ent_cable_model] • Gerätehaltermodelle [sn_ent_nw_holder_model] • Anlagenmodelle [sn_ent_nw_Equipment_model] • Schnittstellenkartenmodelle [sn_ent_nw_Interface_model]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Logische Verbindungsmodelle [sn_ent_logical_nw_connection_model] • Netzwerkschnittstellenmodelle [sn_ent_nw_Interface_model] • Physische Verbindungsmodelle [sn_ent_physical_nw_connection_model] • Litzenmodelle [sn_ent_Strand_model] • Topologiemodelle [sn_ent_Network_Topology_model] Datentyp: Zeichenfolge
StartOperatingDate	Datum und Uhrzeit, zu der die Ressource den Betrieb erstmals aufgenommen hat. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Nur unterstützt `application/json`.
Standort	URL der erstellten Ressource.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
215	Anforderung zur Verarbeitung erfolgreich empfangen. Die Anforderung wird asynchron abgeschlossen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
@TYPE	Typ der Ressource. Gültige Werte: • cmdb_ci_cable (Kabel) • cmdb_ci_Interface_Card (Schnittstellenkarte) • cmdb_ci_ip_address (IP-Adresse) • cmdb_ci_ni_logical_path (Logische Verbindung) • cmdb_ci_ni_Interface (Netzwerkschnittstelle) • cmdb_ci_ni_Site (Netzwerkstandort) • cmdb_ci_ni_physischer_Link (Physische Verbindung) • cmdb_ci_Strand (Litze) • cmdb_ci_Topology (Topologie) • Name einer Tabelle, die von angegeben wird *sn_ni_core.equipment_tables*sys_property oder Name einer Tabelle, die die angegebenen Tabellen erweitert. • Name einer Tabelle, die den Gerätehalter erweitert [cmdb_ci_Equipment_holder]. Datentyp: Zeichenfolge
Beschreibung	Beschreibung der Ressource. Datentyp: Zeichenfolge
href	Relativer Link zum Ressourcendatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID der Ressource. Befindet sich je nach Typ der Ressource in einer der folgenden Tabellen. • Kabel [cmdb_ci_cable] • Gerätehalter [cmdb_ci_Equipment_Holder] • Schnittstellenkarte [cmdb_ci_Interface_Card] • IP-Adresse [cmdb_ci_ip_address]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	• Logische Verbindung [cmdb_ci_ni_logical_path]
	• Netzwerkschnittstelle [cmdb_ci_ni_Interface]
	• Netzwerkstandort [cmdb_ci_ni_Site]
	• Physische Verbindung [cmdb_ci_ni_physical_Link]
	• Litze [cmdb_ci_Strand]
	• Topologie [cmdb_ci_Topology]
	• Tabellen, die von angegeben werden *sn_ni_core.equipment_tables*sys_property und alle Tabellen, die die angegebenen Tabellen erweitern.
	• Tabellen, die den Gerätehalter erweitern [cmdb_ci_Equipment_holder].
	• Untergeordnete Tabellen, die eine der folgenden Tabellen erweitern:
	  ○ Kabel [cmdb_ci_cable]
	  ○ Gerätehalter [cmdb_ci_Equipment_Holder]
	  ○ Litze [cmdb_ci_Strand]
	
	Datentyp: Zeichenfolge

name	Name der Ressource Datentyp: Zeichenfolge
note	Liste der Notizen zur Ressource. Datentyp: Array von Objekten `"note": [ { "text": "String" } ]`
Hinweis.Text	Der Hinweistext. Datentyp: Zeichenfolge
Ort	Netzwerkstandort für die Ressource. Dieser Parameter wird für Ressourcen „Netzwerkstandort“, „physische Verbindung“ oder „logische Verbindung“ nicht unterstützt. Datentyp: Objekt `"place": { "@referredType": "String", "href": "String", "id": "String" }`
Place.@referredType	Typ des Orts. Dieser Wert ist immer `GeographicAddress` .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Ort.href	Relativer Link zum Ortsdatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
place.id	SYS_ID des Ortsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Netzwerkstandort [cmdb_ci_ni_Site]
Zugehörige Partei	Details zu Kontakten für die Ressource. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "@referredType": "String", "href": "String", "id": "String", "role": "String" } ]`
RelatedParty.@referredType	Typ der zugehörigen Partei. Befindet sich in der in **Typ** Feld. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „Typ“ der Tabelle „Gruppe“ [sys_user_Group].
ZugehörigPartei.href	Relativer Link zum Datensatz der zugehörigen Partei. Datentyp: Zeichenfolge
relatedParty.id	SYS_ID des Datensatzes der zugehörigen Partei. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gruppe [sys_user_group]
ResourceMerkmal	Liste der Merkmale der Ressource. Die folgenden Ressourcentypen erfordern bestimmte Ressourcenmerkmale. • Für Ressourcen für physische Verbindungen und logische Verbindungen: A `Port A` Oder `Port Z` Merkmal ist erforderlich. Wenn der Status der Lebenszyklusphase der Ressource „in Gebrauch“ lautet, beides `Port A` Und `Port Z` Sind erforderlich. • Für Gerätehalterressourcen: A `Containertyp` Merkmal ist erforderlich. Datentyp: Array von Objekten `"resourceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> "valueType": "String" }]</pre>
resourceCharacteristic.name	Feldname aus der von angegebenen Ressourcentabelle *@type*Parameter. Sie können die Felder model_ID, Name, Network_Site, Operation_Notes, Operational_Status, nicht verwenden. Short_description, Start_date oder beliebige sys_-Präfixfelder wie sys_ID Datentyp: Zeichenfolge
RessourcenMerkmal.Wert	Der Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
RessourcenMerkmal.WertTyp	Typ des Werts. Gültige Werte: • boolean • Datum/Uhrzeit • Gleitkommazahl • Ganzzahl • ph_number • Referenz • Zeichenfolge Datentyp: Zeichenfolge

ResourceRelationship	Liste der zugehörigen Ressourcen. Die folgenden Ressourcentypen erfordern bestimmte zugehörige Ressourcen.
	• Für Schnittstellenkartenressourcen ist eine Beziehung zu einer Gerätehalterressource erforderlich, bei der der Containertyp „Slot“ oder „Sub Slot“ ist.
	• Für Netzwerkschnittstellen-Ressourcen ist eine Beziehung zu einem Gerät oder einer Schnittstellenkartenressource erforderlich.
	• Für Gerätehalterressourcen, bei denen der Containertyp Slot oder Sub-Slot ist, ist eine Beziehung zu einer Geräte- oder Schnittstellenkartenressource erforderlich.
	
	Datentyp: Array
	<pre>"resourceRelationship": [
	 {
	  "relationshipType": "String",
	  "resource": {Object}
	 }
	]</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
ResourceBeziehung.Beziehungstyp	Typ der Beziehung zwischen den beiden Ressourcen im Format [Dieser Ressourcendeskriptor]::[zugehöriger Ressourcendeskriptor] . Beispiel: Enthält::enthalten in Gibt an, dass die zugehörige Ressource das untergeordnete Element dieser Ressource ist. Gültige Werte für die Deskriptoren befinden sich in der Tabelle „CI-Beziehungstyp“ [cmdb_rel_type] im **Übergeordneter Deskriptor** Und **Untergeordneter Deskriptor** Spalten. Datentyp: Zeichenfolge

Ressourcenbeziehung.Ressource	Details zur zugehörigen Ressource. Die zugehörige Ressource muss einer der folgenden Ressourcentypen sein.
	• Kabel
	• Ausrüstung
	• Gerätehalter
	• Schnittstellenkarte
	• Logische Verbindung
	• Netzwerkschnittstelle
	• Netzwerkstandort
	• Physische Verbindung
	• Litze
	• Topologie
	
	Datentyp: Objekt
	`"resource": {`
	`  "id": "String",`
	`  "href": "String"`
	`}`

resourceRelationship.resource.id	SYS_ID der zugehörigen Ressource. Befindet sich je nach Typ der zugehörigen Ressource in einer der folgenden Tabellen. • Schnittstellenkarte [cmdb_ci_Interface_Card] • Logische Verbindung [cmdb_ci_ni_logical_path] • Netzwerkschnittstelle [cmdb_ci_ni_Interface] • Netzwerkstandort [cmdb_ci_ni_Site] • Physische Verbindung [cmdb_ci_ni_physical_Link] • Tabellen, die von angegeben werden *sn_ni_core.equipment_tables*sys_property und alle Tabellen, die die angegebenen Tabellen erweitern. • Tabellen, die den Gerätehalter erweitern [cmdb_ci_Equipment_Holder] Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ressourcenbeziehung.Ressource.href	Relativer Link zum zugehörigen Ressourcendatensatz. Datentyp: Zeichenfolge

ResourceSpecification	Ressourcenspezifikation.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"resourceSpecification": {`
	`  "id": "String"`
	`}`

resourceSpecification.id	SYS_ID des zugeordneten Modells für die Ressource. Befindet sich je nach Modelltyp in einer der folgenden Tabellen. • Kabelmodelle [sn_ent_cable_model] • Gerätehaltermodelle [sn_ent_nw_holder_model] • Anlagenmodelle [sn_ent_nw_Equipment_model] • Schnittstellenkartenmodelle [sn_ent_nw_Interface_model] • Logische Verbindungsmodelle [sn_ent_logical_nw_connection_model] • Netzwerkschnittstellenmodelle [sn_ent_nw_Interface_model] • Physische Verbindungsmodelle [sn_ent_physical_nw_connection_model] • Litzenmodelle [sn_ent_Strand_model] • Topologiemodelle [sn_ent_Network_Topology_model] Datentyp: Zeichenfolge
StartOperatingDate	Datum und Uhrzeit, zu der die Ressource den Betrieb erstmals aufgenommen hat. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird ein Netzwerkstandort in Denver, Colorado, erstellt.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_ni_core/resource" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 \"name\": \"DENVER CO CO/HUB\",
 \"note\": [
  {
   \"text\": \"Cisco maintenance team onsite June 22, 2022.\"
  }
 ],
 \"resourceCharacteristic\": [
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
  \"name\": \"attested\",
  \"valueType\": \"boolean\",
  \"value\": \"false\"
},
{
  \"name\": \"can_print\",
  \"valueType\": \"boolean\",
  \"value\": \"false\"
},
{
  \"name\": \"clli_code\",
  \"valueType\": \"string\",
  \"value\": \"DNVRCOMR02T\"
},
{
  \"name\": \"comments\",
  \"valueType\": \"string\",
  \"value\": \"Site is scheduled for diesel generator test July 13, 2022 at 9am CST.\"
},
{
  \"name\": \"cost_cc\",
  \"valueType\": \"string\",
  \"value\": \"USD\"
},
{
  \"name\": \"county\",
  \"valueType\": \"string\",
  \"value\": \"DENVER\"
},
{
  \"name\": \"data_center_code\",
  \"valueType\": \"string\",
  \"value\": \"DNVR00564\"
},
{
  \"name\": \"fault_count\",
  \"valueType\": \"integer\",
  \"value\": \"0\"
},
{
  \"name\": \"install_status\",
  \"valueType\": \"integer\",
  \"value\": \"1\"
},
{
  \"name\": \"life_cycle_stage\",
  \"valueType\": \"reference\",
  \"value\": \"Operational\"
},
{
  \"name\": \"life_cycle_stage_status\",
  \"valueType\": \"reference\",
  \"value\": \"In Use\"
},
{
  \"name\": \"location\",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    \"valueType\": \"reference\",
    \"value\": \"25ab8f300a0a0bb300d99f69c3ac24cd\"
   },
   {
    \"name\": \"managed_by\",
    \"valueType\": \"reference\",
    \"value\": \"b0f31e5673500010c2e7660c4cf6a711\"
   },
   {
    \"name\": \"monitor\",
    \"valueType\": \"boolean\",
    \"value\": \"false\"
   },
   {
    \"name\": \"network_domain\",
    \"valueType\": \"string\",
    \"value\": \"core\"
   },
   {
    \"name\": \"ni_type\",
    \"valueType\": \"reference\",
    \"value\": \"8e8f3770404d0110f8772175cacd7204\"
   },
   {
    \"name\": \"pots_number\",
    \"valueType\": \"ph_number\",
    \"value\": \"(214) 555-1234\"
   },
   {
    \"name\": \"skip_sync\",
    \"valueType\": \"boolean\",
    \"value\": \"false\"
   },
   {
    \"name\": \"third_party_ownership\",
    \"valueType\": \"boolean\",
    \"value\": \"false\"
   },
   {
    \"name\": \"unverified\",
    \"valueType\": \"boolean\",
    \"value\": \"false\"
   }
  ],
  \"resourceRelationship\": [
   {
    \"relationshipType\": \"Connects to::Connected by\",
    \"resource\": {
     \"id\": \"e6f6df8d4051c910f8772175cacd72b2\",
     \"href\": \"/api/sn_ni_core/resource/e6f6df8d4051c910f8772175cacd72b2\"
    }
   },
   {
    \"relationshipType\": \"Connects to::Connected by\",
    \"resource\": {
     \"id\": \"0ac19bc54051c910f8772175cacd724b\",
     \"href\": \"/api/sn_ni_core/resource/0ac19bc54051c910f8772175cacd724b\"
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  }
 },
 {
  \"relationshipType\": \"Connects to::Connected by\",
  \"resource\": {
   \"id\": \"997e5c11875851109a9c0f65dabb35ac\",
   \"href\": \"/api/sn_ni_core/resource/997e5c11875851109a9c0f65dabb35ac\"
  }
 },
 {
  \"relationshipType\": \"Contains::Contained by\",
  \"resource\": {
   \"id\": \"5b10e8154015c910f8772175cacd724d\",
   \"href\": \"/api/sn_ni_core/resource/5b10e8154015c910f8772175cacd724d\"
  }
 },
 {
  \"relationshipType\": \"Contains::Contained by\",
  \"resource\": {
   \"id\": \"57e73b51405dc910f8772175cacd726e\",
   \"href\": \"/api/sn_ni_core/resource/57e73b51405dc910f8772175cacd726e\"
  }
 },
 {
  \"relationshipType\": \"Contains::Contained by\",
  \"resource\": {
   \"id\": \"bf58f751405dc910f8772175cacd72e8\",
   \"href\": \"/api/sn_ni_core/resource/bf58f751405dc910f8772175cacd72e8\"
  }
 },
 {
  \"relationshipType\": \"Contains::Contained by\",
  \"resource\": {
   \"id\": \"b5711e31405d0d10f8772175cacd7232\",
   \"href\": \"/api/sn_ni_core/resource/b5711e31405d0d10f8772175cacd7232\"
  }
 },
 {
  \"relationshipType\": \"Contains::Contained by\",
  \"resource\": {
   \"id\": \"ed811e31405d0d10f8772175cacd72d3\",
   \"href\": \"/api/sn_ni_core/resource/ed811e31405d0d10f8772175cacd72d3\"
  }
 },
 {
  \"relationshipType\": \"Contains::Contained by\",
  \"resource\": {
   \"id\": \"d74937d1405dc910f8772175cacd7288\",
   \"href\": \"/api/sn_ni_core/resource/d74937d1405dc910f8772175cacd7288\"
  }
 },
 {
  \"relationshipType\": \"Contains::Contained by\",
  \"resource\": {
   \"id\": \"da0df2e3e4e64510f877e70ec9bcacc6\",
   \"href\": \"/api/sn_ni_core/resource/da0df2e3e4e64510f877e70ec9bcacc6\"
  }
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }
  ],
  \"@type\": \"cmdb_ci_ni_site\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.


```
{
  "href": "/api/sn_ni_core/resource/00399f0aed349150f877305f29f832b2",
  "id": "00399f0aed349150f877305f29f832b2",
  "name": "DENVER CO CO/HUB",
  "note": [
    {
      "text": "Cisco maintenance team onsite June 22, 2022."
    }
  ],
  "resourceCharacteristic": [
    {
      "name": "altitude_units",
      "valueType": "string",
      "value": "feet"
    },
    {
      "name": "attestation_status",
      "valueType": "string",
      "value": "Not Yet Reviewed"
    },
    {
      "name": "attested",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "can_print",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "clli_code",
      "valueType": "string",
      "value": "DNVRCOMR02T"
    },
    {
      "name": "comments",
      "valueType": "string",
      "value": "Site is scheduled for diesel generator test July 13, 2022 at 9am CST."
    },
    {
      "name": "cost_cc",
      "valueType": "string",
      "value": "USD"
    },
    {
      "name": "county",
      "valueType": "string",
      "value": "DENVER"
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    },
    {
      "name": "data_center_code",
      "valueType": "string",
      "value": "DNVR00564"
    },
    {
      "name": "discovery_source",
      "valueType": "string",
      "value": "Resource Inventory Open API"
    },
    {
      "name": "fault_count",
      "valueType": "integer",
      "value": "0"
    },
    {
      "name": "first_discovered",
      "valueType": "datetime",
      "value": "2022-07-21T19:38:04.000Z"
    },
    {
      "name": "install_status",
      "valueType": "integer",
      "value": "1"
    },
    {
      "name": "last_discovered",
      "valueType": "datetime",
      "value": "2022-07-21T19:38:04.000Z"
    },
    {
      "name": "life_cycle_stage",
      "valueType": "reference",
      "value": "Operational"
    },
    {
      "name": "life_cycle_stage_status",
      "valueType": "reference",
      "value": "In Use"
    },
    {
      "name": "location",
      "valueType": "reference",
      "value": "25ab8f300a0a0bb300d99f69c3ac24cd"
    },
    {
      "name": "managed_by",
      "valueType": "reference",
      "value": "b0f31e5673500010c2e7660c4cf6a711"
    },
    {
      "name": "monitor",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "name": "network_domain",
      "valueType": "string",
      "value": "core"
    },
    {
      "name": "ni_type",
      "valueType": "reference",
      "value": "8e8f3770404d0110f8772175cacd7204"
    },
    {
      "name": "pots_number",
      "valueType": "ph_number",
      "value": "(214) 555-1234"
    },
    {
      "name": "skip_sync",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "third_party_ownership",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "unverified",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    }
  ],
  "resourceRelationship": [
    {
      "relationshipType": "Connects to::Connected by",
      "resource": {
        "id": "e6f6df8d4051c910f8772175cacd72b2",
        "href": "/api/sn_ni_core/resource/e6f6df8d4051c910f8772175cacd72b2"
      }
    },
    {
      "relationshipType": "Connects to::Connected by",
      "resource": {
        "id": "0ac19bc54051c910f8772175cacd724b",
        "href": "/api/sn_ni_core/resource/0ac19bc54051c910f8772175cacd724b"
      }
    },
    {
      "relationshipType": "Connects to::Connected by",
      "resource": {
        "id": "997e5c11875851109a9c0f65dabb35ac",
        "href": "/api/sn_ni_core/resource/997e5c11875851109a9c0f65dabb35ac"
      }
    },
    {
      "relationshipType": "Contains::Contained by",
      "resource": {
        "id": "5b10e8154015c910f8772175cacd724d",
        "href": "/api/sn_ni_core/resource/5b10e8154015c910f8772175cacd724d"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      }
    },
    {
      "relationshipType": "Contains::Contained by",
      "resource": {
        "id": "57e73b51405dc910f8772175cacd726e",
        "href": "/api/sn_ni_core/resource/57e73b51405dc910f8772175cacd726e"
      }
    },
    {
      "relationshipType": "Contains::Contained by",
      "resource": {
        "id": "bf58f751405dc910f8772175cacd72e8",
        "href": "/api/sn_ni_core/resource/bf58f751405dc910f8772175cacd72e8"
      }
    },
    {
      "relationshipType": "Contains::Contained by",
      "resource": {
        "id": "b5711e31405d0d10f8772175cacd7232",
        "href": "/api/sn_ni_core/resource/b5711e31405d0d10f8772175cacd7232"
      }
    },
    {
      "relationshipType": "Contains::Contained by",
      "resource": {
        "id": "ed811e31405d0d10f8772175cacd72d3",
        "href": "/api/sn_ni_core/resource/ed811e31405d0d10f8772175cacd72d3"
      }
    },
    {
      "relationshipType": "Contains::Contained by",
      "resource": {
        "id": "d74937d1405dc910f8772175cacd7288",
        "href": "/api/sn_ni_core/resource/d74937d1405dc910f8772175cacd7288"
      }
    },
    {
      "relationshipType": "Contains::Contained by",
      "resource": {
        "id": "da0df2e3e4e64510f877e70ec9bcacc6",
        "href": "/api/sn_ni_core/resource/da0df2e3e4e64510f877e70ec9bcacc6"
      }
    }
  ],
  "@type": "cmdb_ci_ni_site"
}
```


Ressourcenbestand – API öffnen – POST /sn_ni_Core/resourceinventoryviatemplate

Erstellt ein Ressourcenkonfigurationselement (CI) und eine zugehörige CI-Hierarchie basierend auf einer Vorlage.

Bevor Sie diesen Endpunkt aufrufen, müssen Sie eine Bestandsvorlage in der Tabelle „Bestandsvorlage“ [sn_ni_Core_Inventory_template] erstellen. Sie können die gesamte Hierarchie zugehöriger CIs in einer Bestandsvorlage definieren. Sie können dann alle CIs und Beziehungen über eine einzige API-Anforderung erstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_ni_Core/resourceinventoryviatemplate

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung

overrides	Liste der zu überschreibenden Spalten und der zu verwendenden Werte.
	Datentyp: Objekt
	`"overrides": {`
	`  "column_name": "String"`
	`}`

Overrides.column_Name	Erforderlich, wenn *`overrides`*Parameter wird verwendet. Spaltenname und -Wert. Datentyp: Zeichenfolge
parentId	Erforderlich. SYS_ID des übergeordneten CI. Befindet sich je nach Typ des übergeordneten CI in einer der folgenden Tabellen. • Kabel [cmdb_ci_cable] • Gerätehalter [cmdb_ci_Equipment_Holder] • Schnittstellenkarte [cmdb_ci_Interface_Card] • IP-Adresse [cmdb_ci_ip_address] • Logische Verbindung [cmdb_ci_ni_logical_path] • Netzwerkschnittstelle [cmdb_ci_ni_Interface] • Netzwerkstandort [cmdb_ci_ni_Site] • Physische Verbindung [cmdb_ci_ni_physical_Link] • Litze [cmdb_ci_Strand]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	• Topologie [cmdb_ci_Topology]
	• Tabellen, die von angegeben werden *sn_ni_core.equipment_tables*sys_property und alle Tabellen, die die angegebenen Tabellen erweitern.
	• Tabellen, die den Gerätehalter erweitern [cmdb_ci_Equipment_holder].
	• Untergeordnete Tabellen, die eine der folgenden Tabellen erweitern:
	  ○ Kabel [cmdb_ci_cable]
	  ○ Gerätehalter [cmdb_ci_Equipment_Holder]
	  ○ Litze [cmdb_ci_Strand]
	
	Datentyp: Zeichenfolge

templateId	Erforderlich. SYS_ID der Vorlage. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Bestandsvorlage [sn_ni_Core_Inventory_template]
TemplateÜberschreibungen	Liste der Vorlagenüberschreibungen. Datentyp: Array von Objekten `"templateOverrides": [ { "overrideTemplateId": "String", "templateId": "String" } ]`
TemplateÜberschreibungen.überschriebenTemplateId	Erforderlich, wenn *templateOverrides*Parameter wird verwendet. Verfügbare Vorlage sys_ID. Datentyp: Zeichenfolge
TemplateÜberschreibungen.templateId	Erforderlich, wenn *templateOverrides*Parameter wird verwendet. Zugehörige Vorlage sys_ID Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Nur unterstützt `application/json`.
Standort	URL des erstellten CI oben in der Hierarchie.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Ressource erstellt.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Fehler. Bei der Anforderung ist ein Fehler aufgetreten. Beispielsweise hat die Anforderung Validierungsprüfungen fehlgeschlagen.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung

Ergebnis	Ergebnisobjekt mit Informationen zu den erstellten CIs.
	Datentyp: Objekt
	`"result": {`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

Ergebnis.sys_ID	SYS_ID des erstellten CI oben in der Hierarchie. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird eine CI-Hierarchie mithilfe einer Vorlage erstellt.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_ni_core/resourceinventoryviatemplate" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "templateId": "90475711ed6ec110f877d2f57b8accda",
  "parentId": "917dd8f6870e851079c40f2d0ebb353d",
  "overrides": {
    "equipment_clli": "test"
  },
  "templateOverrides": [
    {
      "templateId": "ac3b679ded6ec110f877d2f57b8acc29",
      "overrideTemplateId": "f9604efb54e18110f87749bbc4ad38d8"
    },
    {
      "templateId": "171c23dded6ec110f877d2f57b8acc33",
      "overrideTemplateId": "0f38e59187424110e14f64e73cbb35b4"
    }
  ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
"result": {
  "sys_id": "00598f0aed346259f388105f29f892c4"
}
```

Antwortvorlagen-API

Die `Antwortvorlagen` Die API stellt Endpunkte zur Verarbeitung von Datensätzen in der Tabelle „Antwortvorlagen“ [sn_templates_snip_note_template] bereit.

Diese Skripteinbindung erfordert das Plugin „Antworten mit Vorlagen“ (com.sn_templates_snip), das standardmäßig aktiviert ist und innerhalb von ausgeführt wird sn_templates_snip Namespace.

Weitere Informationen zu Antwortvorlagen finden Sie unter Antwortvorlagen .

Antwortvorlagen – POST /response_Templates/get_Templates

Gibt Datensätze aus der Tabelle „Antwortvorlagen“ [sn_templates_snip_note_template] zurück.

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_templates_snip/response_Templates/get_Templates

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Fehlerformat	HTML-Formatierung, die für Fehler verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Standard: „ ${%s} „

EingeschlosseneEvaluatedBody	Kennzeichnung, die angibt, ob die Vorlagenvariablen gerendert werden sollen.
	
	Gültige Werte:
	
	• Falsch: Die Vorlagenvariablen nicht rendern. Die Antwort enthält die Nachrichtenvariablen.
	
	Zum Beispiel:
	
	`Beachten Sie, dass Ihr Fall ${number} an ${assignment_Group} eskaliert wurde.`
	
	• Wahr: Rendert die Vorlagenvariablen und gibt zurück *evaluated_response*ln den Rückgabeergebnissen.
	
	Zum Beispiel:
	
	`Beachten Sie, dass Ihr Fall INC100001 an Facilities eskaliert wurde.`
	
	Datentyp: Boolesch
	
	Standardwert: false

limit	Maximale Anzahl zurückzugebender Antwortvorlagen. Datentyp: Zahl Standard: 50
Offset	Bei Paginierung der Index, bei dem die Suche gestartet werden soll. Datentyp: Zahl

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: 0
Optionen	Parameter, die an den Erweiterungspunkt sn_templates_snip.response_template übergeben werden sollen. Format und Inhalt dieser Parameter hängen von der Implementierung des Erweiterungspunkts ab. Weitere Informationen zu Erweiterungspunkten finden Sie unter Erweiterungspunkte verwenden, um die Anwendungsfunktionalität zu erweitern . Datentyp: Objekt
recordId	Erforderlich. SYS_ID des Datensatzes, der zum Rendern der Variablen in der Antwortvorlage verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
searchTerm	Text, der zum Filtern der Liste der übereinstimmenden Antwortvorlagen verwendet werden soll. Der Endpunkt führt eine ENTHÄLT-Suche nach diesem Text in den Feldern Name und Textkörper durch und BEGINNT MIT der Suche im Feld Kurzname. Wenn der Suchbegriff beispielsweise „Absturz“ lautet, gibt der Endpunkt eine Antwortvorlage zurück, die den Abfragekriterien entspricht und im Namen oder Textkörper einen Absturz aufweist, oder der Kurzname beginnt mit „Absturz“. Antwortvorlagen mit genauen Übereinstimmungen beim Kurznamen werden zuerst in den Rückgabeergebnissen angezeigt. Alle anderen zurückgegebenen Antwortvorlagen werden nach Namen sortiert. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle übereinstimmenden Antwortvorlagen zurückgeben.
tableName	Erforderlich. Name der Tabelle, die zum Durchsuchen der Tabelle „Antwortvorlagen“ verwendet werden soll, um entsprechende Antwortvorlagen zu finden. Beispiel: „Incident“ oder „sn_HR_Core_Case“. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Array von Objekten, die alle Vorlagen auflisten, die den angegebenen Suchkriterien entsprechen. Datentyp: Array `"result": [ {Object} ]`
Ergebnis.<object>	Antwortvorlagen mit genauen Übereinstimmungen beim Kurznamen werden zuerst in den Rückgabeergebnissen angezeigt. Alle anderen zurückgegebenen Antwortvorlagen werden nach Namen sortiert. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>{
	"evaluated_response": [Array],
	"name": "String",
	"short_name": "String",
	"short_name_match": Boolean,
	"sys_id": "String",
	"template_body": "String"
	}</pre>

Ergebnis. <object>.Evaluated_response	Array, das die Ergebnisse der Vorlagenauswertung auflistet.
	
	Datentyp: Array
	<pre>"elevated_response":[
	"error": [Array],
	"evaluated_body": "String",
	"success": Boolean
	]</pre>

Ergebnis. <object>.Evaluated_response.error	Liste der Einträge für jeden aufgetretenen Auswertungsfehler.
	
	Datentyp: Array
	<pre>"error":[
	"inAccessibleVariables": "String",
	"message": "String",
	"unEvaluatedVariables": "String"
	]</pre>

Ergebnis. <object>.evaluated_response.error.inAccessibleVariables	Variablen im Antwortvorlagentext, die nicht aufgelöst werden konnten. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis. <object>.Evaluated_response.error.message	Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis. <object>.Evaluated_response.error.unEvaluatedVariablen	Variablen im Antwortvorlagentext, die nicht ausgewertet wurden. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis. <object>.Evaluated_response.Evaluated_body	Ausgewerteter Antwortvorlagentext in HTML. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis. <object>.Evaluierte_Antwort.Erfolg	Kennzeichnung, die angibt, ob alle Variablen ordnungsgemäß gerendert werden. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Wahr: Alle Variablen ordnungsgemäß gerendert. • Falsch: Variablen wurden nicht ordnungsgemäß gerendert. Datentyp: Boolesch
Ergebnis. <object>.Name	Name der Antwortvorlage. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis. <object>.Short_Name	Kurzname der Antwortvorlage. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis. <object>.Short_Name_match	Kennzeichnung, die angibt, ob eine genaue Übereinstimmung mit dem Kurznamen der Antwortvorlage aufgetreten ist. Mögliche Werte: • Wahr: Suchbegriff ist eine genaue Übereinstimmung. • Falsch: Suchbegriff ist keine genaue Übereinstimmung. Datentyp: Boolesch
Ergebnis. <object>.Sys_ID	SYS_ID der Antwortvorlage. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis. <object>.Template_body	Antwortvorlagentext in HTML. Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_templated_snip/response_templates/get_templat
es" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"tableName\": \"sn_hr_core_case_total_rewards\",
  \"recordId\": \"2c9e43320b30220097432da0d5673a9c\"
}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": [
    {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "sys_id": "2552c4ec0b03320036e62c7885673a5a",
      "name": "Escalation Notes - Total Rewards",
      "short_name": "Escalation Notes - Total Rewards",
      "template_body": "<p>Dear ${subject_person},<\/p>\n<p>Please note that your
case ${number} has been escalated to ${assignment_group}. An agent will be assigned on
your case and will keep you updated. If you have more questions please reach out to our
team.<\/p>\n<p>Regards,<\/p>\n<p>${sys_updated_by}<\/p>"
    },
    {
      "sys_id": "698388ec0b03320036e62c7885673ab5",
      "name": "Resolution Notes - Phone Inquiry",
      "short_name": "Resolution Notes - Phone Inquiry",
      "template_body": "<p>Thank you ${subject_person} for reaching out to the Global
HR Services Team for your inquiry. As discussed over the phone, we have resolved
your case ${number}.<\/p>\n<p>We are happy to help if you have more questions
for our team. Please reach out and mention the case number ${number} on the
call.<\/p>\n<p>Regards,<\/p>\n<p>${assigned_to}<\/p>"
    }
  ]
}
```


Vertriebsvereinbarungs-API

Die `Vertriebsvereinbarung` Die API bietet Methoden zum Erstellen einer neuen Vertriebsvereinbarung und zum Abrufen einer vorhandenen Vertriebsvereinbarung mit einer bestimmten sys_ID

Diese API arbeitet mit Daten in Vertriebsvereinbarungsmanagement Anwendung, mit der Manager, Service Desk-Mitarbeiter und Administratoren Vertriebsvereinbarungen aus Angeboten generieren.

Die `Vertriebsvereinbarung` API wird im#Namespace sn_Sales_agmt_Core ausgeführt und erfordert drei Plugins, um darauf zuzugreifen:

- Vertriebsvereinbarung – Datenmodell (com.sn_Sales_agmt_Core)#,
- Produktkatalog-Management Core (com.sn_prd_pm),
- Preisgestaltung (com.sn_csm_pricing)

#Für den Zugriff auf die API ist auch die Rolle sn_Sales_agmt_Core.Sales_Agreement_Integrator erforderlich.

Die meisten Daten werden beim Aufrufen dieser API aus den folgenden Tabellen abgerufen oder in diesen aktualisiert und müssen ausgefüllt werden, damit ihre Endpunkte erfolgreich funktionieren:

- Account [Customer_Account],
- Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering],
- Produktmodell [cmdb_model],
- Angebot [Angebot],
- Angebotsposition [Quote_line],
- Preisliste [price_list]
- Account [customer_account]
- Preisliste [sn_csm_pricing_price_list]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Produktmodell [cmdb_model]
- Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering]
- Angebot [sn_Quote_mgmt_Core_Quote]
- Angebotsposition [sn_Quote_mgmt_Core_Quote_line_item]
- Vertriebsvereinbarung#[sn_Sales_agmt_Core_Sales_Agreement]
- Vertriebsvereinbarungsposition#[sn_Sales_agmt_Core_Sales_Agreement_line]
- Anpassungen der Vertriebsvereinbarungsposition#[sn_Sales_agmt_Core_Sales_Agreement_line_adjustment]
- Merkmale der Vertriebsvereinbarungsposition#[sn_Sales_agmt_Core_Sales_Agreement_line_Merkmal]

Vertriebsvereinbarung – GET /api/sn_Sales_agmt_Core/salesAgreement/{ID}

Ruft eine Vertriebsvereinbarung ab, die einer bestimmten sys_ID zugeordnet ist

URL-Format

Versionierte URL: RUFEN SIE /api/sn_Sales_agmt_Core/v1/salesAgreement/{ID} AB

Standard-URL: RUFEN SIE /api/sn_Sales_agmt_Core/salesAgreement/{ID} AB

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
id	Erforderlich. SYS_ID der abzurufenden Vertriebsvereinbarung. Tabelle: Vertriebsvereinbarung#[sn_Sales_agmt_Core_Sales_Agreement] Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung

display_value	Optional. Gibt die Eigenschaften der Vertriebsvereinbarung in einem ausgewählten Format zurück.
	
	Gültige Werte:
	• Alle: Antwort enthält *`name`*, *`label`*, *`value`*, *`display_value`*, Und *`type`*Eigenschaften für alle Felder##in der Vertriebsvereinbarung. Zum Beispiel:
	
	`"state": {`
	`"display_name": "String",`
	`"label": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>{
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}</pre>
	• Falsch: Die Antwort enthält nur die *value*Eigenschaft für alle Felder##in der Vertriebsvereinbarung. Zum Beispiel:
	<pre>"state": {
	"value": "draft"
	}</pre>
	• Wahr: Antwort enthält nur die *display_value*Eigenschaft für alle Felder##in der Vertriebsvereinbarung. Zum Beispiel:
	<pre>"state": {
	"display_value": "Draft"
	}</pre>
	Standardwert: false

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *application/json*.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Ergebnis	Ergebnisse der Vertriel
	Information
	
	Datentyp: Objekt
	
	"result": {
	"accou
	"billing_location
	"consumer": {Ob
	"contact": {Obje
	"currency": {Obj
	"default_price_li
	"ends": {Object}
	"number": {Obje
	"quote": {Object
	"sales_agreeme
	"shipping_locati
	"short_descripti
	"starts": {Object
	"state": {Object}
	"sys_id": {Objec
	"sys_created_by
	"sys_created_on
	"sys_updated_b
	"sys_updated_o
	}

Account	Accountinformationen,
	
	Tabelle: Account [C
	
	Datentyp: Objekt
	
	"account": {
	"display_value": "S
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}

Account.Display_value	Anzeigewert des Accou

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenf
Account.Bezeichnung	Bezeichnung des Acco Datentyp: Zeichenf
account.name	Name des Kontos. Datentyp: Zeichenf
Account.Typ	Typ des Accounts. We Datentyp: Zeichenf
Account.Wert	SYS_ID des Accounts. Tabelle: Account [C Datentyp: Zeichenf

Billing_location	Rechnungsadresse der
	Aktualisierte Tabell
	Datentyp: Objekt
	`"billing_location": {`
	`"display_value": "`
	`"label": "String",`
	`"name": "String",`
	`"type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Billing_location.Display_value	Anzeigewert des Abrec *billing_locatio* Datentyp: Zeichenf
Billing_location.label	Bezeichnung des Abrec Datentyp: Zeichenf
billing_location.name	Name des Abrechnung Datentyp: Zeichenf
Billing_location.type	Typ des Abrechnungso Datentyp: Zeichenf
Billing_location.value	Wert des Abrechnungs Datentyp: Zeichenf
Verbraucher	Verbraucherdetails der Tabelle: Verbrauch

Automatisierte Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"consumer": { "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
Consumer.Display_value	Anzeigewert des Verbr Datentyp: Zeichenf
Verbraucher.Bezeichnung	Bezeichnung des Verbr Datentyp: Zeichenf
consumer.name	Der Name des Verbrau Datentyp: Zeichenf
Verbraucher.Typ	Typ des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenf
Verbraucher.Wert	Wert des Verbrauchers Datentyp: Zeichenf
Kontakt	Kontaktinformationen, Tabelle: Kontakt [C Datentyp: Objekt `"contact": { "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
Contact.Display_value	Anzeigewert des Konta Datentyp: Zeichenf
Kontakt.Bezeichnung	Bezeichnung des Konta Datentyp: Zeichenf
contact.name	Name des Kontakts. Datentyp: Zeichenf
Kontakt.Typ	Art des Kontakts Wert

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenf
Kontakt.Wert	Wert des Kontakts. Datentyp: Zeichenf

currency	Währungscode, der den
	Tabelle: Währung [
	Datentyp: Objekt
	"currency": {
	"display_value": "
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}

Currency.Display_value	Anzeigewert der Währ Beispiel: USD . Datentyp: Zeichenf
Währung.Bezeichnung	Bezeichnung der Währ Datentyp: Zeichenf
currency.name	Name der Währung. Datentyp: Zeichenf
Währung.Typ	Typ der Währung. Wer Datentyp: Zeichenf
Währung.Wert	Länderwährungscode d Datentyp: Zeichenf
Default_price_list	Details zur Standardpre Tabelle: Preisliste [Datentyp: Objekt "default_price_list" "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }
Default_price_list.Display_value	Anzeigewert der Stand

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenf
Default_price_list.label	Bezeichnung der Stand Datentyp: Zeichenf
default_price_list.name	Name der Standardprei Datentyp: Zeichenf
Default_price_list.type	Typ der Standardpreisl Datentyp: Zeichenf
Default_price_list.value	SYS_ID der Standardp Datentyp: Zeichenf
endet	Enddatum der Vertrieb Datentyp: Objekt `"ends":{ "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
Endet.Display_value	Anzeigewert des Endda Datentyp: Zeichenf
Endet.Bezeichnung	Bezeichnung des Endd Datentyp: Zeichenf
Endet.Bezeichnung	Name des Enddatums. Datentyp: Zeichenf
Endet.Typ	Typ des Enddatums. W Datentyp: Zeichenf
Endet.Wert	Wert des Enddatums. Format: JJJJ-MM- Datentyp: Zeichenf
Nummer	Automatisch generierte gebuchte Nummer#. Tabelle: Vertriebsvereinbar

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"number": { "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
Zahl.Display_Wert	Anzeigewert der Vertri *`number.value`*. Datentyp: Zeichenf
Nummer.Bezeichnung	Bezeichnung der Vertr Datentyp: Zeichenf
number.name	Name der Vertriebsver Datentyp: Zeichenf
Nummer.Typ	Typ der Vertriebsverei Zeichenfolge . Datentyp: Zeichenf
Zahl.Wert	Wert der Vertriebsvere Datentyp: Zeichenf
Angebot	Informationen zum An Tabelle: Angebot [s Datentyp: Objekt `"quote": { "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
Angebot.Display_value	Anzeigewert des Ange Datentyp: Zeichenf
Angebot.Bezeichnung	Bezeichnung des Ange Datentyp: Zeichenf
quote.name	Name des Angebots. Datentyp: Zeichenf

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Angebot.Typ	Typ des Angebots. We Datentyp: Zeichenf
Angebot.Wert	SYS_ID des Angebots. Datentyp: Zeichenf

Sales_Agreement_lines	Liste der Vertriebsvere
	der#Vertriebsvereinbar
	
	Tabelle:
	Vertriebsvereinbaru
	
	Datentyp: Array vo
	
	sales_agreement_
	{
	"child_sales_agre
	"end_date": {Obje
	"number": {Objec
	"parent_line": {O
	"price_list": {Obje
	"product_model":
	"product_offering
	"product_specific
	"quantity": {Objec
	"quote_line": {Ob
	"sales_agreemen
	"sales_agreemen
	"sales_agreemen
	"shipping_locatio
	"short_descriptio
	"start_date": {Obj
	"state": {Object},
	"sys_id": {Object}
	"sys_created_by"
	"sys_created_on"
	"sys_updated_by"
	"sys_updated_on
	"top_sales_agree
	"total_one_time_
	"total_recurring_
	"unit_net_price":
	"unit_of_measure
	}
	]

Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments	Liste der Anpassungen Tabelle: Anpassung Vertriebsvereinbaru Datentyp: Array vo "sales_agreement_ {

Automatisierte Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	"adjustment_sou
	"adjustment_type
	"adjustment_valu
	"amount": {Objec
	"applicable_to": {
	"number": {Objec
	"quantity": {Objec
	"sales_agreemen
	"sales_agreemen
	"short_descriptio
	"sys_id": {Object}
	"sys_created_by"
	"sys_updated_by
	"sys_created_on"
	"sys_updated_on
	"total_amount": {
	}
	]

Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.adjustment_Source	Quellinformationen de Vertriebsvereinbarungs Tabelle: Anpassung Vertriebsvereinbaru Datentyp: Objekt "adjustment_sourc "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.adjustment_Source.Display_value	Quellanzeigewert der A Stimmt Überein *sale* *adjustment.valu* Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.adjustment_Source.label	Quellbezeichnung der Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_source.name	Quellname der Anpass Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.adjustment_Source.type	Quelltyp der Anpassun immer Zeichenfolge Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.adjustment_Source.value	Quellwert der Anpassu Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• automatisch • Manuell Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.adjustment_type	Informationen zum An Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Objekt "adjustment_type" "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.adjustment_type.Display_value	Anzeigewert des Anpa Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.adjustment_type.label	Bezeichnung des Anpa Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_type.name	Name des Anpassungst Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.adjustment_type.type	Typ des Anpassungsty Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.adjustment_type.value	SYS_ID des Anpassun Tabelle: Anpassung Vertriebsvereinbaru Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.adjustment_value	Informationen zum An Tabelle: Anpassung Vertriebsvereinbaru Datentyp: Objekt "adjustment_type" "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Sales_Agreement_lines.Agreement_line_adjustments.adjustment_value.Display_value	Anzeigewert des Anpa *adjustment_valu* Datentyp: Zahl (De
Sales_Agreement_lines.Agreement_line_adjustments.adjustment_value.label	Bezeichnung des Anpa Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.agreement_line_adjustments.adjustment_value.name	Name des Anpassungsv Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Agreement_line_adjustments.adjustment_value.type	Typ der Anpassung. W Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Agreement_line_adjustments.adjustment_value.value	Zahlenwert der Anpass Datentyp: Zahl (De

Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.amount	Informationen zum Be
	Vertriebsvereinbarungs
	Tabelle: Anpassung
	Vertriebsvereinbaru
	Datentyp: Objekt
	`"amount": {`
	`"display_value": "`
	`"label": "String",`
	`"name": "String",`
	`"type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.amount.Display_value	Anzeigewert des Anpa *amount.value*. Sch zugehörigen Währung festgelegt (USD). Datentyp: Zahl (De
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.amount.label	Bezeichnung des Anpa Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.amount.name	Name des Anpassungsl Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.amount.type	Typ des Anpassungsbe Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.amount.value	Dollar-Wert des Anpas

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zahl
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.applicable_to	Referenz der Entität, fü Tabelle: Anpassung Vertriebsvereinbaru Datentyp: Objekt `"applicable_to": { "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.applicable_to.Display_value	Anzeigewert der Entitä *applicable_to.va* Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.applicable_to.label	Bezeichnung der Entitä Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.applicable_to.name	Name der Entität, für d Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.applicable_to.type	Typ der Entität, für die Zeichenfolge . Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.applicable_to.value	Mengentyp, für den die Mögliche Werte: • LUMPSUM_QTY: • UNIT_QTY: Stück Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.number	Automatisch generierte Vertriebsvereinbarungs Tabelle: Anpassung Vertriebsvereinbaru Datentyp: Objekt `"number": { "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"value": "String" }
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.number.Display_value	Anzeigewert der Anpas *number.value*. Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.number.label	Bezeichnung der Anpa Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.number.name	Name der Anpassungsn Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.number.type	Typ der Anpassungsnu Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.number.value	Wert der Anpassungsn Datentyp: Zeichenf

Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.quantity	Menge des Produkts, d
	angepasst wurde.
	
	Tabelle: Anpassung
	Vertriebsvereinbaru
	
	Datentyp: Objekt
	"quantity": {
	"display_value": "
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}

Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.quantity.Display_value	Anzeigewert der Anpas *quantity.value*. Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.quantity.label	Bezeichnung der Anpa Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.quantity.name	Name der Anpassungsn Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.quantity.type	Typ der Anpassungsme Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.quantity.value	Wert der Anpassungsm

Automatisch übersetzt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zahl

Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.Sales_Agreement	Verweis auf die Vertrie
	Vertriebsvereinbarungs
	Tabelle: Anpassung
	Vertriebsvereinbaru
	Datentyp: Objekt
	`"quantity": {`
	`"display_value": "`
	`"label": "String",`
	`"name": "String",`
	`"type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.Sales_Agreement.Display_value	Anzeigewert der Vertri Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.Sales_Agreement.label	Bezeichnung der Vertr Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement.name	Name der Vertriebsver Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.Sales_Agreement.type	Typ der Vertriebsverei Vertriebsvereinbarungs Referenz Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.Sales_Agreement.value	SYS_ID der Vertriebsv Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Zeichenf

Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.Sales_Agreement_line	Verweis auf die Vertrie
	der Vertriebsvereinbaru
	Tabelle: Anpassung
	Vertriebsvereinbaru
	Datentyp: Objekt
	`"sales_agreement_`
	`"display_value": "`
	`"label": "String",`
	`"name": "String",`
	`"type": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"value": "String" }
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.Sales_Agreement_line.Display_value	Nummer der Vertriebsv Vertriebsvereinbarungs SAL0010126 . Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.Sales_Agreement_line.label	Bezeichnung der Vertr Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement_line.name	Name der Vertriebsver Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.Sales_Agreement_line.type	Typ der Vertriebsverei Vertriebsvereinbarungs Zeichenfolge . Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.Sales_Agreement_line.value	SYS_ID der Vertriebsv Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.short_description	Kurze Beschreibung de Vertriebsvereinbarungs Tabelle: Anpassung Vertriebsvereinbaru Datentyp: Objekt "short_description "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.short_description.Display_value	Anzeigewert der Kurzb Positionsanpassung bes *short_descriptio* Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.short_description.label	Bezeichnung der Kurzb Positionsanpassung bes Datentyp: Zeichenf

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.short_description.name	Name der Kurzbeschre beschreibt. Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.short_description.type	Typ der Kurzbeschreib beschreibt. Wert ist im Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.short_description.value	Wert der Kurzbeschrei beschreibt. Datentyp: Zeichenf

Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.sys_created_by	Name des Anwenders,
	Vertriebsvereinbarungs
	
	Tabelle: Anpassung
	Vertriebsvereinbaru
	
	Datentyp: Objekt
	`"created_by": {`
	`"display_value": "`
	`"label": "String",`
	`"name": "String",`
	`"type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.sys_created_by.Display_value	Anzeigewert des Anwe Vertriebsvereinbarungs `created_by.valu` Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.sys_created_by.label	Bezeichnung des Anwe Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_by.name	Name des Anwenders, Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.sys_created_by.type	Typ des Anwenders, de Vertriebsvereinbarungs Zeichenfolge . Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.sys_created_by.value	Wert des Anwenders, d Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Zeichenf

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Vertriebsvereinbarungs
	
	Datentyp: Objekt
	
	"created_on": {
	"display_value": "
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}

Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.sys_created_on.Display_value	Anzeigewert des Datum Positionsanpassung ers *created_on.valu* Format: JJJJ-MM- Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.sys_created_on.label	Bezeichnung des Datum Positionsanpassung. Format: JJJJ-MM- Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_on.name	Name des Datums und erstellt wurde. Format: JJJJ-MM- Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.sys_created_on.type	Typ des Datums und de Positionsanpassung. W Format: JJJJ-MM- Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.sys_created_on.value	Wert des Datums und d erstellt wurde. Format: JJJJ-MM- Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.sys_ID	SYS_ID der Anpassun Tabelle: Anpassung Vertriebsvereinbaru Datentyp: Objekt "sys_id": { "display_value": "

Automatisch übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.sys_id.Display_value	Anzeigewert der sys_I *sys_id.value*. Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.sys_id.label	Bezeichnung der sys_I Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_id.name	Name der sys_ID der P Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.sys_id.type	Typ der sys_ID der Pos . Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.sys_id.value	Wert der sys_ID der Po Datentyp: Zeichenf

Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.sys_updated_by	Name des Anwenders,
	Vertriebsvereinbarungs
	
	Tabelle: Anpassung
	Vertriebsvereinbaru
	
	Datentyp: Objekt
	"updated_by": {
	"display_value": "
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}

Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.sys_updated_by.Display_value	Anzeigewert des Anwe Vertriebsvereinbarungs Überein *updated_by* Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.sys_updated_by.label	Bezeichnung des Anwe Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_by.name	Name des Anwenders, Vertriebsvereinbarungs

Automatisch übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.sys_updated_by.type	Typ des Anwenders, de Vertriebsvereinbarungs Zeichenfolge . Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.sys_updated_by.value	Wert des Anwenders, d Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Objekt `"updated_on": { "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.sys_updated_on.Display_value	Anzeigewert des Datum der Positionsanpassung Format: JJJJ-MM- Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.sys_updated_on.label	Bezeichnung des Datum der Positionsanpassung Format: JJJJ-MM- Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_on.name	Name des Datums und Positionsanpassung. Format: JJJJ-MM- Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.sys_updated_on.type	Typ des Datums und de Positionsanpassung. W Format: JJJJ-MM- Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.sys_updated_on.value	Wert des Datums und d Positionsanpassung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Format: JJJJ-MM- Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.total_amount	Gesamtbetrag der Anpa Tabelle: Anpassung Vertriebsvereinbaru Datentyp: Objekt `"total_amount": { "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.total_amount.Display_value	Anzeigewert des gesam *total_amount.va* Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.total_amount.label	Bezeichnung des Gesa Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.total_amount.name	Name des gesamten An Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.total_amount.type	Typ des gesamten Anp Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.total_amount.value	Wert des gesamten An Datentyp: Zeichenf (Gleitkommazahl)
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines	Liste der Vertriebsvere Objektstruktur wie *sa* Tabelle: Vertriebsvereinbaru Datentyp: Array vo `"child_sales_agree { "end_date": {Obje "number": {Objec "parent_line": {O "price_list": {Obje "product_model": "product_offering`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"product_specific "quantity": {Objec "quote_line": {Ob "sales_agreemen "sales_agreemen "sales_agreemen "shipping_locatio "short_descriptio "start_date": {Obj "state": {Object}, "sys_id": {Object} "sys_created_by" "sys_created_on" "sys_updated_by "sys_updated_on "top_sales_agree "total_one_time_ "total_recurring_ "unit_net_price": "unit_of_measure }]

Sales_Agreement_lines.end_date	Enddatum der Vertrieb
	Datentyp: Objekt
	"end_date": {
	"display_value": "
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}

Sales_Agreement_lines.end_date.Display_value	Anzeigewert des Endda Stimmt überein *end.* Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.end_date.label	Bezeichnung des Endd Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.end_date.name	Name des Enddatums f Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.end_date.type	Typ des Enddatums für immer Glide_date_tir Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.end_date.value	Wert für Enddatum und Format: JJJJ-MM-T

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.number	Automatisch generierte die gebuchte Nummer# Tabelle: Vertriebsvereinbaru Datentyp: Objekt `"number": { "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
Sales_Agreement_lines.number.Display_value	Anzeigewert der Positi Beispiel: SAL001012 Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.number.label	Bezeichnung der Numm Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.number.name	Name der Nummer. Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.number.type	Typ der Nummer. Wer Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.number.value	Wert der Positionsnum SAL0010123 . Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.parent_line	Informationen zur über Tabelle: Vertriebsvereinbaru Datentyp: Objekt `"parent_line": { "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
Sales_Agreement_lines.parent_line.Display_value	Anzeigenummer der üb Beispiel: SAL001012

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichen
Sales_Agreement_lines.parent_line.label	Bezeichnung der überg Datentyp: Zeichen
sales_agreement_lines.parent_line.name	Name der übergeordne Datentyp: Zeichen
Sales_Agreement_lines.parent_line.type	Typ der übergeordnete immer `Referenz` . Datentyp: Zeichen
Sales_Agreement_lines.parent_line.value	SYS_ID de übergeord Datentyp: Zeichen

Sales_Agreement_lines.price_list	Preislistendetails der V
	Tabelle:
	Vertriebsvereinbar
	Datentyp: Objekt
	`"price_list": {`
	`"display_value": "`
	`"label": "String",`
	`"name": "String",`
	`"type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Sales_Agreement_lines.price_list.Display_value	Anzeigewert der Preisl Datentyp: Zeichen
Sales_Agreement_lines.price_list.label	Bezeichnung der Preisl Datentyp: Zeichen
sales_agreement_lines.price_list.name	Name der Preisliste de Datentyp: Zeichen
Sales_Agreement_lines.price_list.type	Typ der Preisliste der V `Referenz` . Datentyp: Zeichen
Sales_Agreement_lines.price_list.value	SYS_ID der Preisliste, zugeordnet ist. Datentyp: Zeichen
sales_agreement_lines.product_model	Details zum Produktmo

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Produktmo Datentyp: Objekt `"product_model": { "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
sales_agreement_lines.product_model.display_value	Anzeigewert des Produ Vertriebsvereinbarungs *product_model.va* Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.product_model.label	Bezeichnung des Produ Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.product_model.name	Name des Produktmod Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.product_model.type	Typ des Produktmodell ist immer Referenz . Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.product_model.value	Wert des Produktmode Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.product_offering	Details zum Produktan Tabelle: Produktan Datentyp: Objekt `"product_offering" { "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
sales_agreement_lines.product_offering.display_value	Anzeigewert des Produ Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.product_offering.label	Bezeichnung des Produ Vertriebsvereinbarungs

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.product_offering.name	Name des Produktange Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.product_offering.type	Typ des Produktangebo ist immer Referenz . Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.product_offering.value	Wert des Produktangeb Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.product_specification	Verweis auf die Produk Vertriebsvereinbarungs Tabelle: Vertriebsvereinbaru Datentyp: Objekt `"product_offering" "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
sales_agreement_lines.product_specification.display_value	Anzeigewert des Produ Vertriebsvereinbarungs *product_specifi* Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.product_specification.label	Bezeichnung der Produ Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.product_specification.name	Name der Produktspez Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.product_specification.type	Typ der Produktspezifi Wert ist immer Refere Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.product_specification.value	Wert der Produktspezif Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.quantity	Anzahl der Produkte, d hinzugefügt werden so

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Vertriebsvereinbar Datentyp: Objekt `"quantity": { "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
Sales_Agreement_lines.quantity.Display_value	Anzeigewert der Produ Stimmt überein *quan* Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.quantity.label	Bezeichnung der Produ Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.quantity.name	Name der Produktmeng Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.quantity.type	Typ der Produktmenge immer `Dezimalzahl` . Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.quantity.value	Anzahl der Produkte in Datentyp: Zahl
Sales_Agreement_lines.Quote_line	Referenz der Angebots Tabelle: Angebotsp [sn_Quote_mgmt_C Datentyp: Objekt `"quote_line": { "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
Sales_Agreement_lines.Quote_line.Display_value	Anzeigewert der Angel Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Quote_line.label	Bezeichnung der Ange Vertriebsvereinbarungs

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.quote_line.name	Name der Angebotspos Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Quote_line.type	Typ der Angebotsposit ist immer Referenz . Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Quote_line.value	Wert der Angebotsposi Datentyp: Zeichenf

Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement	Verweis auf die Vertrie
	Vertriebsvereinbarungs
	Tabelle:
	Vertriebsvereinbaru
	Datentyp: Objekt
	`"sales_agreement"`
	`"display_value": "`
	`"label": "String",`
	`"name": "String",`
	`"type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement.Display_value	Anzeigewert der Vertri Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement.label	Bezeichnung der Vertri Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sales_agreement.name	Name der Vertriebsver Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement.type	Typ der Vertriebsverei Wert ist immer Refere Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement.value	SYS_ID der Vertriebsv Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics	Liste der Merkmale de

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	Tabelle: Merkmale [sn_Sales_agmt_Co
	
	Datentyp: Array vo
	
	"sales_agreement_
	{
	"characteristic":
	"characteristic_c
	"sales_agreemer
	"sales_agreemer
	"sys_id": {Object
	"sys_created_by
	"sys_updated_by
	"sys_created_on
	"sys_updated_or
	"type": {Object},
	"value": {Object}
	}
	]

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic	Merkmal, das der Vertr
	
	Tabelle: sn_prd_pm
	
	Datentyp: Objekt
	
	"characteristic": {
	"display_value": "
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic.display_value	Anzeigewert des Merk Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic.label	Bezeichnung des Merk Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic.name	Name des Merkmals in Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic.type	Typ des Merkmals in d immer Referenz . Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic.value	Wert des Merkmals in Datentyp: Zeichenf

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic_option	Informationen zur Mer Vertriebsvereinbarungs Tabelle: Merkmale [sn_Sales_agmt_Co Datentyp: Objekt "characteristic_op "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic_option.display_value	Anzeigewert des Merk Stimmt Überein *char* Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic_option.label	Bezeichnung der Merk Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic_option.name	Name der Merkmalsop Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic_option.type	Typ der Merkmalsoptio ist immer Referenz . Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic_option.value	Wert der Merkmalsopt Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.Sales_Agreement_Agreement	Details des Merkmals d Vertriebsvereinbarungs Tabelle: Merkmale [sn_Sales_agmt_Co Datentyp: Objekt "sales_agreement" "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.Sales_Agreement.Display_value	Anzeigewert des Merk Überein *sales_agre*

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.Sales_Agreement.Agreement.label	Bezeichnung des Merk Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement.name	Name des Merkmals de Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.Sales_Agreement_Agreement.type	Typ des Merkmals der Referenz . Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.Sales_Agreement.Agreement.value	Wert des Merkmals de Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.Sales_Agreement_line_line	Details zum Merkmal d Tabelle: Merkmale [sn_Sales_agmt_Co Datentyp: Objekt `"sales_agreement_ "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.Sales_Agreement_line.line.Display_value	Anzeigewert des Merk Stimmt Überein *sale* Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.Sales_Agreement_line_label	Merkmalsbezeichnung Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement_line.name	Merkmalsname der Ve Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.Sales_Agreement_line_line.type	Merkmalstyp der Vertr Referenz . Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.Sales_Agreement_line_line.value	Merkmalwert der Vertr Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.sys_created_by	Name des Anwenders, Vertriebsvereinbarungs

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Anwender Datentyp: Objekt `"sys_created_by": "display_value": "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.sys_created_by.Display_value	Anzeigewert des Felds *sys_created_by.* Datentyp: Zeichen
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.sys_created_by.label	Bezeichnung des Felds Datentyp: Zeichen
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_by.name	Name des Felds „erstel Datentyp: Zeichen
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.sys_created_by.type	Typ des Felds erstellt v Datentyp: Zeichen
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.sys_created_by.value	Wert des Felds erstellt Datentyp: Zeichen
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Objekt `"sys_created_on": "display_value": "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.sys_created_on.Display_value	Anzeigewert des Felds *sys_created_on.* Datentyp: Zeichen
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.sys_created_on.label	Bezeichnung des Felds Datentyp: Zeichen
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_on.name	Name des Felds „erstel

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.sys_created_on.type	Typ des Felds „erstellt Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.sys_created_on.value	Wert des Felds erstellt Format: JJJJ-TT-M Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.sys_ID	SYS_ID des Merkmals Tabelle: Merkmale [sn_Sales_agmt_Co Datentyp: Objekt { "sys_id": { "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.sys_id.Display_value	Anzeigewert des Merk Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.sys_id.label	Bezeichnung des Merk Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_id.name	Name des Merkmals sy Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.sys_id.type	Typ des Merkmals sys_ Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.sys_id.ID	Wert des Merkmals sys Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.sys_updated_by	Name des Anwenders, Vertriebsvereinbarungs Tabelle: Anwender Datentyp: Objekt { "sys_updated_by": { "display_value": " "label": "String", "name": "String",

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"type": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.sys_updated_by.Display_value	Anzeigewert des Anwe Vertriebsvereinbarungs *sys_created_by.* Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.sys_updated_by.label	Bezeichnung des Anwe Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_by.name	Name des Anwenders, Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.sys_updated_by.type	Typ des Anwenders, de Zeichenfolge . Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.sys_updated_by.value	Wert des Anwenders, d Datentyp: Zeichenf

Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der
	Vertriebsvereinbarungs
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sys_updated_on":
	"display_value": "
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.sys_updated_on.Display_value	Anzeigewert des Aktua *updated_on.valu* Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.sys_updated_on.label	Bezeichnung des Aktua Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_on.name	Name des Aktualisieru Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.sys_updated_on.type	Typ des Aktualisierung Datentyp: Zeichenf

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.sys_updated_on.value	Wert des Aktualisierun Format: JJJJ-TT-M Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.type	Typ des Merkmals im Tabelle: Merkmale [sn_Sales_agmt_Co Datentyp: Objekt `"type": { "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.type.Display_value	Anzeigewert des Merk Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.type.label	Bezeichnung des Merk Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.type.name	Name des Merkmalstyp Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.type.type	Typ des Merkmalstyps Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.type.value	Wert des Merkmalstyp Mögliche Werte: • Abdeckung • Abdeckung und Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.value	Wert des Merkmals in Tabelle: Merkmale [sn_Sales_agmt_Co Datentyp: Objekt `"type": { "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"value": "String" }
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.value.Display_value	Anzeigewert des Merk Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.value.label	Bezeichnung des Merk Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.value.name	Name des Merkmalwer Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.value.type	Typ des Merkmalwerts Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.value.value	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.short_description	Kurze Details zur Besc Tabelle: Vertriebsvereinbaru Datentyp: Objekt "short_description "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }
Sales_Agreement_lines.short_description.Display_value	Anzeigewert der Kurzb *short_descriptio* Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.short_description.label	Bezeichnung der Kurzb Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.short_description.name	Name der Kurzbeschre Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.short_description.type	Typ der Kurzbeschreib Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.short_description.value	Wert der Kurzbeschrei

Automatisch übersetzt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Start_date	Startdatum der Vertriel Datentyp: Objekt `"start_date": { "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
Sales_Agreement_lines.Start_date.Display_value	Anzeigewert des Startd Stimmt Überein *star* Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Start_date.label	Bezeichnung des Startd Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.start_date.name	Name des Startdatums Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Start_date.type	Typ des Startdatums de immer Glide_date_tir Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Start_date.value	Wert des Startdatums d Format: JJJJ-MM- Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.State	Gültiger Status der Ver Tabelle: Vertriebsvereinbaru Datentyp: Objekt `"state": { "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
Sales_Agreement_lines.State.Display_value	Anzeigewert des Status Datentyp: Zeichenf

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Sales_Agreement_lines.State.label	Bezeichnung des Statu Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.state.name	Name des Status. Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.State.type	Typ des Status. Wert is Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.State.value	Wert des Status. Mögliche Werte: • Pending_activati • Angehalten • aktiv • Abgelaufen • Abgebrochen Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.sys_created_by	Name des Anwenders, hat. Tabelle: Anwender Datentyp: Objekt `"sys_created_by": { "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
Sales_Agreement_lines.sys_created_by.Display_value	Anzeigewert des Anwe erstellt hat. Stimmt Üb Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.sys_created_by.label	Bezeichnung des Anwe erstellt hat. Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sys_created_by.name	Name des Anwenders, hat. Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.sys_created_by.type	Typ des Felds erstellt v

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.sys_created_by.value	Wert des Anwenders, d hat. Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Objekt `"sys_created_on": { "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
Sales_Agreement_lines.sys_created_on.Display_value	Anzeigewert des Erstel der Vertriebsvereinbaru *sys_created_on.* Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.sys_created_on.label	Bezeichnung des Erste Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sys_created_on.name	Name des Erstellungsd Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.sys_created_on.type	Typ des Erstellungsdat Vertriebsvereinbarungs `Glide_date_time` . Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.sys_created_on.value	Wert des Erstellungsda Vertriebsvereinbarungs Format: JJJJ-MM- Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.sys_ID	SYS_ID des Datensatz Tabelle: Vertriebsvereinbar Datentyp: Objekt `"sys_id": { "display_value": "`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }
Sales_Agreement_lines.sys_ID.DisplayValue	Anzeigewert der sys_I Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.sys_ID.label	Automatisch generierte Datensatzes der Vertrie Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.sys_ID.type	Typ der sys_ID des Da Wert ist immer Zeiche Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.sys_ID.Wert	SYS_ID-Nummer, die Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.sys_updated_by	Name des Anwenders, aktualisiert hat. Tabelle: Anwender Datentyp: Objekt "sys_updated_by": "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }
Sales_Agreement_lines.sys_updated_by.Display_value	Anzeigewert des Anwe aktualisiert hat. Stimm Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.sys_updated_by.label	Bezeichnung des Anwe aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sys_updated_by.name	Name des Anwenders, aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenf

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Sales_Agreement_lines.sys_updated_by.type	Typ des Anwenders, de aktualisiert hat. Wert is Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.sys_updated_by.value	Wert des Anwenders, d aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Objekt `"sys_updated_on": { "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
Sales_Agreement_lines.sys_updated_on.Display_value	Der Anzeigewert des A in der Vertriebsvereinb *sys_updated_on.* Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.sys_updated_on.label	Bezeichnung des Aktua Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sys_updated_on.name	Name des Aktualisieru Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.sys_updated_on.type	Typ des Aktualisierung Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.sys_updated_on.value	Wert des Aktualisierun Vertriebsvereinbarungs Format: JJJJ-MM- Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Top_Sales_Agreement_line	Informationen zur ober Tabelle: Vertriebsvereinbaru Datentyp: Objekt

Automatisch übersetzt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"top_sales_agreem "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }
Sales_Agreement_lines.Top_Sales_Agreement_line.Display_value	Anzeigewert der oberst Überein *top_sales_* Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Top_Sales_Agreement_line.label	Bezeichnung der obers Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.top_sales_agreement_line.name	Benennen Sie die obers Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Top_Sales_Agreement_line.type	Typ der obersten Vertr Referenz Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Top_Sales_Agreement_line.value	Wert der obersten Vert Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.total_one_time_price	Einmalige Gesamtgebü zahlen sind. Tabelle: Vertriebsvereinbaru Datentyp: Objekt "total_one_time_pr "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }
Sales_Agreement_lines.total_one_time_price.Display_value	Anzeigewert des einma *total_one_time_* Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.total_one_time_price.label	Bezeichnung des einma Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.total_one_time_price.name	Name des einmaligen G

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.total_one_time_price.type	Typ des einmaligen Ge Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.total_one_time_price.value	Wert des einmaligen G Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.total_recurring_price	Wiederkehrender Gesa Vertriebsvereinbarungs Tabelle: Vertriebsvereinbaru Datentyp: Objekt `"total_recurring_pr "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
Sales_Agreement_lines.total_recurring_price.Display_value	Anzeigewert des einma *total_recurring_* Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.total_recurring_price.label	Bezeichnung des wiede Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.total_recurring_price.name	Name des wiederkehre Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.total_recurring_price.type	Typ des wiederkehrend Dezimalzahl . Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.total_recurring_price.value	Wert des wiederkehren Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.unit_net_price	Der Preis für jede Einh Vertriebsvereinbarungs Tabelle: Vertriebsvereinbaru Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"unit_net_price": {
	"display_value": "
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

Sales_Agreement_lines.unit_net_price	Anzeigewert des Netto *unit_net_price.* Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.unit_net_price	Bezeichnung des Netto Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.unit_net_price	Name des Nettopreises Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.unit_net_price	Typ des Nettopreises p Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.unit_net_price	Wert des Nettopreises Datentyp: Zeichenf

Sales_Agreement_lines.unit_of_Measurement	Maßeinheit der Vertrie
	Tabelle: Maßeinheit
	Datentyp: Objekt
	<pre>"unit_of_measuren
	"display_value": "
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

Sales_Agreement_lines.unit_of_Measurement.Display_value	Anzeigewert der Maße *unit_of_measure* Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.unit_of_Measurement.label	Bezeichnung der Maße Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.unit_of_measurement.name	Name der Maßeinheit. Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.unit_of_Measurement.type	Typ der Maßeinheit. W

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.unit_of_Measurement.value	Wert der Maßeinheit. E Datentyp: Zeichenf

Shipping_location	Versandadressdetails in
	Tabelle: Standort [S
	Datentyp: Objekt
	`"unit_of_measure"`
	`"display_value": "`
	`"label": "String",`
	`"name": "String",`
	`"type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Shipping_location.Display_value	Anzeigewert des Versa Datentyp: Zeichenf
Shipping_location.label	Bezeichnung des Versa Datentyp: Zeichenf
shipping_location.name	Name des Versandorts. Datentyp: Zeichenf
Shipping_location.type	Typ des Versandorts. V Datentyp: Zeichenf
Shipping_location.value	Wert des Versandorts. Datentyp: Zeichenf

short_description	Kurze Details zur Besc
	Tabelle: Vertriebsvereinbaru
	Datentyp: Objekt
	`"short_description`
	`"display_value": "`
	`"label": "String",`
	`"name": "String",`
	`"type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Short_description.Display_value	Anzeigewert der Kurzb `short_descriptio`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenf
Short_description.label	Bezeichnung der Kurzb Datentyp: Zeichenf
short_description.name	Name der Kurzbeschre Datentyp: Zeichenf
Short_description.type	Typ der Kurzbeschreib Datentyp: Zeichenf
Short_description.value	Wert der Kurzbeschrei Datentyp: Zeichenf

beginnt	Startdatum der Vertriel
	Datentyp: Objekt
	`"starts": {`
	`"display_value": "`
	`"label": "String",`
	`"name": "String",`
	`"type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Starts.Display_value	Anzeigewert des Startd Datentyp: Zeichenf
Starts.label	Bezeichnung des Startd Datentyp: Zeichenf
starts.name	Name des Startdatums. Datentyp: Zeichenf
Starts.type	Typ des Startdatums. W Datentyp: Zeichenf
Starts.value	Wert des Startdatums. Format: JJJJ-MM-T Datentyp: Zeichenf
Status	Status der Vertriebsver Tabelle: Vertriebsvereinbaru Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	"state": {
	"display_value": "
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}

status.Display_value	Anzeigewert des Status Datentyp: Zeichenf
status.Lable	Bezeichnung des Statu Datentyp: Zeichenf
state.name	Name des Status. Datentyp: Zeichenf
status.Typ	Typ des Status. Wert is Datentyp: Zeichenf
status.Wert	Wert des Status. Mögliche Werte: • aktiv • Abgebrochen • Entwurf • Abgelaufen Datentyp: Zeichenf
sys_created_by	Name des Anwenders, Tabelle: Anwender Datentyp: Objekt "sys_created_by": "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }
sys_created_by.Display_value	Anzeigewert des Anwe hat. Stimmt Überein *sy* Datentyp: Zeichenf
sys_created_by.label	Bezeichnung des Anwe hat.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenf
sys_created_by.name	Name des Anwenders, Datentyp: Zeichenf
sys_created_by.type	Typ des Anwenders, de ist immer Zeichenfolg Datentyp: Zeichenf
sys_created_by.value	Wert des Anwenders, c Datentyp: Zeichenf
sys_created_on	Details zu Datum und U Vertriebsvereinbarung. Datentyp: Objekt `"sys_created_on": { "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
sys_created_on.Display_value	Anzeigewert des Erstel *sys_created_on.* Datentyp: Zeichenf
sys_created_on.label	Bezeichnung des Erstel Datentyp: Zeichenf
sys_created_on.name	Name des Erstellungsd Datentyp: Zeichenf
sys_created_on.type	Typ des Erstellungsdat Zeichenfolge . Datentyp: Zeichenf
sys_created_on.value	Wert des Erstellungsda Datentyp: Zeichenf
sys_id	SYS_ID##der neu erste Tabelle: Vertriebsvereinbaru Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	"sys_id": {
	"display_value": "
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}

sys_ID.Anzeigewert	Anzeigewert des einde *`sys_id.value`*. Datentyp: Zeichenf
sys_ID.Bezeichnung	Automatisch generierte Datentyp: Zeichenf
sys_ID.Typ	Typ der sys_ID, die de ist immer GUID . Datentyp: Zeichenf
sys_ID.Wert	SYS_ID-Nummer, die ist. Datentyp: Zeichenf
sys_updated_by	Name des Anwenders, aktualisiert hat. Tabelle: Anwender Datentyp: Objekt "sys_updated_by": "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }
sys_updated_by.Display_value	Anzeigewert des Anwe aktualisiert hat. Stimm Datentyp: Zeichenf
sys_updated_by.label	Bezeichnung des Anwe aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenf
sys_updated_by.name	Name des Anwenders, Datentyp: Zeichenf

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
sys_updated_by.type	Typ des Anwenders, de Wert ist immer Zeiche Datentyp: Zeichenf
sys_updated_by.value	Wert des Anwenders, c Datentyp: Zeichenf
sys_updated_on	Details zu Datum und U Vertriebsvereinbarung. Datentyp: Objekt `"sys_updated_on": { "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
sys_updated_on.Display_value	Datums- und Uhrzeitw Stimmt überein *sys_* Format: JJJJ-MM- Datentyp: Zeichenf
sys_updated_on.label	Bezeichnung der aktua Datentyp: Zeichenf
sys_updated_on.name	Name der aktualisierten Datentyp: Zeichenf
sys_updated_on.type	Typ der aktualisierten V Glide_date_time . Datentyp: Zeichenf
sys_updated_on.value	Datums- und Uhrzeitw Format: JJJJ-MM- Datentyp: Zeichenf

Automatische Übersetzung

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel gibt die Vertriebsvereinbarungsinformationen zurück, die der angegebenen sys_ID und optional zugeordnet sind *display_value*Parameter auf festgelegt Wahr Damit Anzeigewerte im Antworttext bereitgestellt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_sales_agmt_core/v1/salesagreement/eb853fe5b51
65610f87786d3c2884335?display_value=true" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
```

Antworttext. Die Antwort zeigt die Display_values für jeden Parameter der angegebenen Vertriebsvereinbarung an.


```
{
 "result": {
  "sys_id": {
   "display_value": "eb853fe5b5165610f87786d3c2884335"
  },
  "sys_created_by": {
   "display_value": "maint"
  },
  "sys_updated_by": {
   "display_value": "maint"
  },
  "sys_created_on": {
   "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
  },
  "sys_updated_on": {
   "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
  },
  "account": {
   "display_value": "Boxeo"
  },
  "consumer": {
   "display_value": ""
  },
  "number": {
   "display_value": "SA0010004"
  },
  "state": {
   "display_value": "Active"
  },
  "starts": {
   "display_value": "2024-01-01"
  },
  "ends": {
   "display_value": "2024-12-31"
  },
  "short_description": {
   "display_value": "This is a Sa created by API"
  },
  "currency": {
   "display_value": "USD"
  },
  "default_price_list": {
   "display_value": "SA Price List"
  },
  "billing_location": {
   "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
  },
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"contact": {
  "display_value": "Alex Linde"
},
"shipping_location": {
  "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
},
"quote": {
  "display_value": "QT0000001"
},
"sales_agreement_lines": [
  {
    "sys_id": {
      "display_value": "af853fe5b5165610f87786d3c2884339"
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "maint"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "maint"
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
    },
    "number": {
      "display_value": "SAL0010003"
    },
    "sales_agreement": {
      "display_value": "SA0010004"
    },
    "short_description": {
      "display_value": "this is sample sa line 1"
    },
    "start_date": {
      "display_value": "2024-11-10"
    },
    "end_date": {
      "display_value": "2024-12-31"
    },
    "state": {
      "display_value": "Active"
    },
    "product_offering": {
      "display_value": "Home Automation Bundle"
    },
    "product_specification": {
      "display_value": ""
    },
    "product_model": {
      "display_value": ""
    },
    "price_list": {
      "display_value": "SA Price List"
    },
    "parent_line": {
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "display_value": ""
    },
    "unit_net_price": {
      "display_value": "£314.2315"
    },
    "quantity": {
      "display_value": "2"
    },
    "unit_of_measurement": {
      "display_value": "Each"
    },
    "shipping_location": {
      "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
    },
    "total_one_time_price": {
      "display_value": "£314.2315"
    },
    "total_recurring_price": {
      "display_value": "£0.00"
    },
    "top_sales_agreement_line": {
      "display_value": "SAL0010003"
    },
    "quote_line": {
      "display_value": ""
    },
    "child_sales_agreement_lines": [
      {
        "sys_id": {
          "display_value": "eb85f329b5165610f87786d3c2884318"
        },
        "sys_created_by": {
          "display_value": "maint"
        },
        "sys_updated_by": {
          "display_value": "maint"
        },
        "sys_created_on": {
          "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
        },
        "sys_updated_on": {
          "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
        },
        "number": {
          "display_value": "SAL0010004"
        },
        "sales_agreement": {
          "display_value": "SA0010004"
        },
        "short_description": {
          "display_value": "this is sample child sa line 1"
        },
        "start_date": {
          "display_value": "2024-11-11"
        },
        "end_date": {
          "display_value": "2024-12-31"
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        },
        "state": {
          "display_value": "Active"
        },
        "product_offering": {
          "display_value": "Home Automation Hub"
        },
        "product_specification": {
          "display_value": ""
        },
        "product_model": {
          "display_value": ""
        },
        "price_list": {
          "display_value": "SA Price List"
        },
        "parent_line": {
          "display_value": "SAL0010003"
        },
        "unit_net_price": {
          "display_value": "£94.2694"
        },
        "quantity": {
          "display_value": "2"
        },
        "unit_of_measurement": {
          "display_value": "Each"
        },
        "shipping_location": {
          "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
        },
        "total_one_time_price": {
          "display_value": "£94.2694"
        },
        "total_recurring_price": {
          "display_value": "£0.00"
        },
        "top_sales_agreement_line": {
          "display_value": "SAL0010003"
        },
        "quote_line": {
          "display_value": ""
        },
        "child_sales_agreement_lines": [],
        "sales_agreement_line_characteristics": [
          {
            "sys_id": {
              "display_value": "e385f329b5165610f87786d3c288431a"
            },
            "sys_created_by": {
              "display_value": "maint"
            },
            "sys_updated_by": {
              "display_value": "maint"
            },
            "sys_created_on": {
              "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        },
        "sys_updated_on": {
          "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
        },
        "sales_agreement": {
          "display_value": "SA0010004"
        },
        "sales_agreement_line": {
          "display_value": "SAL0010004"
        },
        "characteristic": {
          "display_value": "Connectivity Tech"
        },
        "type": {
          "display_value": null
        },
        "characteristic_option": {
          "display_value": "3G"
        },
        "value": {
          "display_value": "3G"
        }
      }
    ],
    "sales_agreement_line_adjustments": [
      {
        "sys_id": {
          "display_value": "2385f329b5165610f87786d3c288431b"
        },
        "sys_created_by": {
          "display_value": "maint"
        },
        "sys_updated_by": {
          "display_value": "maint"
        },
        "sys_created_on": {
          "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
        },
        "sys_updated_on": {
          "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
        },
        "sales_agreement": {
          "display_value": "SA0010004"
        },
        "sales_agreement_line": {
          "display_value": "SAL0010004"
        },
        "adjustment_type": {
          "display_value": "Markdown %"
        },
        "adjustment_source": {
          "display_value": "Manual"
        },
        "adjustment_value": {
          "display_value": "20"
        },
        "applicable_to": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "display_value": "Unit Quantity"
         },
         "short_description": {
          "display_value": "Price adjustment"
         },
         "number": {
          "display_value": "SALA0010004"
         },
         "quantity": {
          "display_value": "1"
         },
         "total_amount": {
          "display_value": "£28.00"
         },
         "amount": {
          "display_value": "£28.00"
         }
        }
       ]
      }
     ],
     "sales_agreement_line_characteristics": [
      {
       "sys_id": {
        "display_value": "a785f329b5165610f87786d3c2884315"
       },
       "sys_created_by": {
        "display_value": "maint"
       },
       "sys_updated_by": {
        "display_value": "maint"
       },
       "sys_created_on": {
        "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
       },
       "sys_updated_on": {
        "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
       },
       "sales_agreement": {
        "display_value": "SA0010004"
       },
       "sales_agreement_line": {
        "display_value": "SAL0010003"
       },
       "characteristic": {
        "display_value": "Connectivity Tech"
       },
       "type": {
        "display_value": null
       },
       "characteristic_option": {
        "display_value": "3G"
       },
       "value": {
        "display_value": "3G"
       }
      }
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    ],
    "sales_agreement_line_adjustments": [
     {
      "sys_id": {
       "display_value": "2b85f329b5165610f87786d3c2884316"
      },
      "sys_created_by": {
       "display_value": "maint"
      },
      "sys_updated_by": {
       "display_value": "maint"
      },
      "sys_created_on": {
       "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
      },
      "sys_updated_on": {
       "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
      },
      "sales_agreement": {
       "display_value": "SA0010004"
      },
      "sales_agreement_line": {
       "display_value": "SAL0010003"
      },
      "adjustment_type": {
       "display_value": "Markdown %"
      },
      "adjustment_source": {
       "display_value": "Auto"
      },
      "adjustment_value": {
       "display_value": "10"
      },
      "applicable_to": {
       "display_value": "Unit Quantity"
      },
      "short_description": {
       "display_value": "Price adjustment"
      },
      "number": {
       "display_value": "SALA0010003"
      },
      "quantity": {
       "display_value": "3"
      },
      "total_amount": {
       "display_value": "£120.00"
      },
      "amount": {
       "display_value": "£40.00"
      }
     }
    ]
   }
]
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  }
}
```

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel gibt die Vertriebsvereinbarungsinformationen zurück, die der angegebenen sys_ID und optional zugeordnet sind *`display_value`*Parameter auf festgelegt `Alle` Damit alle Parameterwerte im Antworttext angegeben werden.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_sales_agmt_core/v1/salesagreement/eb853fe5b51
65610f87786d3c2884335?display_value=true" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "state": "active",
  "account": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
  "starts": "2024-01-01",
  "ends": "2024-12-31",
  "short_description": "this is a sample sales agreement",
  "quote": "04ba9004f11f3110f8777d7194f166f6",
  "default_price_list": "19d29513d0e63110f8770dbf976be122",
  "contact": "",
  "name": "",
  "description": "",
  "currency": "",
  "sales_agreement_lines": [
    {
      "start_date": "2024-02-01",
      "end_date": "2024-11-30",
      "short_description": "this is sample sa line 1",
      "state": "active",
      "quantity": "",
      "price_list": "19d29513d0e63110f8770dbf976be122",
      "product_offering": "",
      "product_specification": "",
      "product_model": "",
      "unit_net_price": "",
      "unit_of_measure": "",
      "shipping_location": "",
      "billing_location": "",
      "total_one_time_price": "",
      "total_recurring_price": "",
      "quote_line": "",
      "child_sales_agreement_lines": [
        {
          "start_date": "2024-02-01",
          "end_date": "2024-11-30",
          "short_description": "this is sample sa line 1",
          "state": "active",
          "quantity": "",
          "price_list": "19d29513d0e63110f8770dbf976be122",
          "product_offering": "",
          "product_specification": "",
          "product_model": "",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "unit_net_price": "",
      "unit_of_measure": "",
      "shipping_location": "",
      "billing_location": "",
      "total_one_time_price": "",
      "total_recurring_price": "",
      "quote_line": "",
      "sales_agreement_line_characteristics": [
       {
        "characteristic": "4d289f1a775131108e191e599a5a99c7",
        "type": "coverage",
        "characteristic_option": "",
        "value": ""
       }
      ]
     },
     {
      "start_date": "2024-02-01",
      "end_date": "2024-11-30",
      "short_description": "this is sample sa line 1",
      "state": "active",
      "quantity": "",
      "price_list": "19d29513d0e63110f8770dbf976be122",
      "product_offering": "",
      "product_specification": "",
      "product_model": "",
      "unit_net_price": "",
      "unit_of_measure": "",
      "shipping_location": "",
      "billing_location": "",
      "total_one_time_price": "",
      "total_recurring_price": "",
      "quote_line": "",
      "sales_agreement_line_characteristics": [
       {
        "characteristic": "4d289f1a775131108e191e599a5a99c7",
        "type": "coverage",
        "characteristic_option": "",
        "value": ""
       }
      ]
     }
    ],
    "sales_agreement_line_characteristics": [
     {
      "characteristic": "4d289f1a775131108e191e599a5a99c7",
      "type": "coverage",
      "characteristic_option": "",
      "value": ""
     }
    ],
    "sales_agreement_line_adjustments": [
     {
      "total_amount": "",
      "quantity": 3,
      "amount": "",
      "short_description": "line adjustment",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "adjustment_value": "123",
        "adjustment_source": "",
        "adjustment_type": "d88bc79653dd91105c0eddeeff7b12c1",
        "applicable_to": ""
       }
     ]
    }
  ]
}"
```

Antworttext. Die Antwort zeigt alle Parameter der angegebenen Vertriebsvereinbarung an.

```
{
 "result": {
   "sys_id": {
     "label": "Sys ID",
     "value": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
     "displayValue": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
     "type": "GUID"
   },
   "sys_created_by": {
     "name": "sys_created_by",
     "label": "Created by",
     "value": "maint",
     "display_value": "maint",
     "type": "string"
   },
   "sys_updated_by": {
     "name": "sys_updated_by",
     "label": "Updated by",
     "value": "maint",
     "display_value": "maint",
     "type": "string"
   },
   "sys_created_on": {
     "name": "sys_created_on",
     "label": "Created",
     "value": "2024-11-12 08:11:59",
     "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
     "type": "glide_date_time"
   },
   "sys_updated_on": {
     "name": "sys_updated_on",
     "label": "Updated",
     "value": "2024-11-12 08:11:59",
     "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
     "type": "glide_date_time"
   },
   "name": null,
   "account": {
     "name": "account",
     "label": "Account",
     "value": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
     "display_value": "Boxeo",
     "type": "reference"
   },
   "consumer": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "name": "consumer",
  "label": "Consumer",
  "value": null,
  "display_value": "",
  "type": "reference"
 },
 "number": {
  "name": "number",
  "label": "Number",
  "value": "SA0010106",
  "display_value": "SA0010106",
  "type": "string"
 },
 "state": {
  "name": "state",
  "label": "State",
  "value": "active",
  "display_value": "Active",
  "type": "string"
 },
 "starts": {
  "name": "starts",
  "label": "Start date",
  "value": "2024-01-01",
  "display_value": "2024-01-01",
  "type": "glide_date"
 },
 "ends": {
  "name": "ends",
  "label": "End date",
  "value": "2024-12-31",
  "display_value": "2024-12-31",
  "type": "glide_date"
 },
 "short_description": {
  "name": "short_description",
  "label": "Short description",
  "value": "this is a sample sales agreement",
  "display_value": "this is a sample sales agreement",
  "type": "string"
 },
 "description": {
  "name": "description",
  "label": "Description",
  "value": null,
  "display_value": "",
  "type": "string"
 },
 "currency": {
  "name": "currency",
  "label": "Currency",
  "value": null,
  "display_value": "",
  "type": "reference"
 },
 "default_price_list": {
  "name": "default_price_list",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "label": "Default price list",
    "value": "19d29513d0e63110f8770dbf976be122",
    "display_value": "Standard Price List",
    "type": "reference"
   },
   "billing_location": {
    "name": "billing_location",
    "label": "Billing location",
    "value": null,
    "display_value": "",
    "type": "reference"
   },
   "contact": {
    "name": "contact",
    "label": "Contact",
    "value": null,
    "display_value": "",
    "type": "reference"
   },
   "shipping_location": {
    "name": "shipping_location",
    "label": "Shipping location",
    "value": null,
    "display_value": "",
    "type": "reference"
   },
   "quote": {
    "name": "quote",
    "label": "Quote",
    "value": "04ba9004f11f3110f8777d7194f166f6",
    "display_value": "QT0000001",
    "type": "reference"
   },
   "service_contract_lines": [
    {
     "sys_id": {
      "label": "Sys ID",
      "value": "3c93e08a78755a10f8777f88938ba1dd",
      "displayValue": "3c93e08a78755a10f8777f88938ba1dd",
      "type": "GUID"
     },
     "sys_created_by": {
      "name": "sys_created_by",
      "label": "Created by",
      "value": "maint",
      "display_value": "maint",
      "type": "string"
     },
     "sys_updated_by": {
      "name": "sys_updated_by",
      "label": "Updated by",
      "value": "maint",
      "display_value": "maint",
      "type": "string"
     },
     "sys_created_on": {
      "name": "sys_created_on",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "label": "Created",
    "value": "2024-11-12 08:11:59",
    "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
    "type": "glide_date_time"
   },
   "sys_updated_on": {
    "name": "sys_updated_on",
    "label": "Updated",
    "value": "2024-11-12 08:11:59",
    "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
    "type": "glide_date_time"
   },
   "number": {
    "name": "number",
    "label": "Number",
    "value": "SAL0010126",
    "display_value": "SAL0010126",
    "type": "string"
   },
   "sales_agreement": {
    "name": "sales_agreement",
    "label": "Sales agreement",
    "value": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
    "display_value": "SA0010106",
    "type": "reference"
   },
   "short_description": {
    "name": "short_description",
    "label": "Short description",
    "value": "this is sample sa line 1",
    "display_value": "this is sample sa line 1",
    "type": "string"
   },
   "start_date": {
    "name": "start_date",
    "label": "Start date",
    "value": "2024-02-01",
    "display_value": "2024-02-01",
    "type": "glide_date"
   },
   "end_date": {
    "name": "end_date",
    "label": "End date",
    "value": "2024-11-30",
    "display_value": "2024-11-30",
    "type": "glide_date"
   },
   "state": {
    "name": "state",
    "label": "State",
    "value": "active",
    "display_value": "Active",
    "type": "string"
   },
   "product_offering": {
    "name": "product_offering",
    "label": "Product offering",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "value": null,
    "display_value": "",
    "type": "reference"
   },
   "product_specification": {
    "name": "product_specification",
    "label": "Product specification",
    "value": null,
    "display_value": "",
    "type": "reference"
   },
   "product_model": {
    "name": "product_model",
    "label": "Product model",
    "value": null,
    "display_value": "",
    "type": "reference"
   },
   "price_list": {
    "label": "Price list",
    "value": "19d29513d0e63110f8770dbf976be122",
    "display_value": "Standard Price List",
    "type": "reference"
   },
   "parent_line": {
    "name": "parent_line",
    "label": "Parent line",
    "value": null,
    "display_value": "",
    "type": "reference"
   },
   "unit_net_price": {
    "name": "unit_net_price",
    "label": "Unit net price",
    "value": "0",
    "display_value": "£0.00",
    "type": "currency"
   },
   "quantity": {
    "name": "quantity",
    "label": "Quantity",
    "value": "2",
    "display_value": "2",
    "type": "decimal"
   },
   "unit_of_measure": null,
   "shipping_location": {
    "name": "shipping_location",
    "label": "Shipping location",
    "value": null,
    "display_value": "",
    "type": "reference"
   },
   "total_one_time_price": {
    "name": "total_one_time_price",
    "label": "Total one-time price",
    "value": "0",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "display_value": "£0.00",
      "type": "currency"
    },
    "total_recurring_price": {
      "name": "total_recurring_price",
      "label": "Total recurring price",
      "value": "0",
      "display_value": "£0.00",
      "type": "currency"
    },
    "top_agreement_line": null,
    "quote_line": {
      "name": "quote_line",
      "label": "Quote line",
      "value": null,
      "display_value": "",
      "type": "reference"
    },
    "sales_agreement_line_characteristics": [
      {
        "sys_id": {
          "label": "Sys ID",
          "value": "b093e08a78755a10f8777f88938ba1e0",
          "displayValue": "b093e08a78755a10f8777f88938ba1e0",
          "type": "GUID"
        },
        "sys_created_by": {
          "name": "sys_created_by",
          "label": "Created by",
          "value": "maint",
          "display_value": "maint",
          "type": "string"
        },
        "sys_updated_by": {
          "name": "sys_updated_by",
          "label": "Updated by",
          "value": "maint",
          "display_value": "maint",
          "type": "string"
        },
        "sys_created_on": {
          "name": "sys_created_on",
          "label": "Created",
          "value": "2024-11-12 08:11:59",
          "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
          "type": "glide_date_time"
        },
        "sys_updated_on": {
          "name": "sys_updated_on",
          "label": "Updated",
          "value": "2024-11-12 08:11:59",
          "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
          "type": "glide_date_time"
        },
        "sales_agreement": {
          "name": "sales_agreement",
          "label": "Sales agreement",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "value": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
          "display_value": "SA0010106",
          "type": "reference"
        },
        "sales_agreement_line": {
          "name": "sales_agreement_line",
          "label": "Sales agreement line",
          "value": "3c93e08a78755a10f8777f88938ba1dd",
          "display_value": "SAL0010126",
          "type": "reference"
        },
        "characteristic": {
          "name": "characteristic",
          "label": "Characteristic",
          "value": "4d289f1a775131108e191e599a5a99c7",
          "display_value": "AC",
          "type": "reference"
        },
        "type": {
          "name": "type",
          "label": "Type",
          "value": "coverage",
          "display_value": "Coverage",
          "type": "string"
        },
        "characteristic_option": {
          "name": "characteristic_option",
          "label": "Characteristic option",
          "value": null,
          "display_value": "",
          "type": "reference"
        },
        "value": {
          "name": "value",
          "label": "Value",
          "value": null,
          "display_value": "",
          "type": "string"
        }
      }
    ],
    "sales_agreement_line_adjustments": [
      {
        "sys_id": {
          "label": "Sys ID",
          "value": "7093e08a78755a10f8777f88938ba1e1",
          "displayValue": "7093e08a78755a10f8777f88938ba1e1",
          "type": "GUID"
        },
        "sys_created_by": {
          "name": "sys_created_by",
          "label": "Created by",
          "value": "maint",
          "display_value": "maint",
          "type": "string"
        },
        "sys_updated_by": {
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "name": "sys_updated_by",
    "label": "Updated by",
    "value": "maint",
    "display_value": "maint",
    "type": "string"
   },
   "sys_created_on": {
    "name": "sys_created_on",
    "label": "Created",
    "value": "2024-11-12 08:11:59",
    "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
    "type": "glide_date_time"
   },
   "sys_updated_on": {
    "name": "sys_updated_on",
    "label": "Updated",
    "value": "2024-11-12 08:11:59",
    "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
    "type": "glide_date_time"
   },
   "sales_agreement": {
    "name": "sales_agreement",
    "label": "Sales agreement",
    "value": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
    "display_value": "SA0010106",
    "type": "reference"
   },
   "sales_agreement_line": {
    "name": "sales_agreement_line",
    "label": "Sales Agreement Line",
    "value": "3c93e08a78755a10f8777f88938ba1dd",
    "display_value": "SAL0010126",
    "type": "reference"
   },
   "adjustment_type": {
    "name": "adjustment_type",
    "label": "Adjustment type",
    "value": "d88bc79653dd91105c0eddeeff7b12c1",
    "display_value": "Markup amount",
    "type": "reference"
   },
   "adjustment_source": {
    "name": "adjustment_source",
    "label": "Adjustment source",
    "value": "MANUAL",
    "display_value": "Manual",
    "type": "string"
   },
   "adjustment_value": {
    "name": "adjustment_value",
    "label": "Adjustment value",
    "value": "123",
    "display_value": "123",
    "type": "decimal"
   },
   "applicable_to": {
    "name": "applicable_to",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "label": "Applicable to",
        "value": "UNIT_QTY",
        "display_value": "Unit Quantity",
        "type": "string"
       },
       "short_description": {
        "name": "short_description",
        "label": "Short description",
        "value": "line adjustment",
        "display_value": "line adjustment",
        "type": "string"
       },
       "number": {
        "name": "number",
        "label": "Number",
        "value": "SALA0010031",
        "display_value": "SALA0010031",
        "type": "string"
       },
       "quantity": {
        "name": "quantity",
        "label": "Quantity",
        "value": "3",
        "display_value": "3",
        "type": "integer"
       },
       "total_amount": {
        "name": "total_amount",
        "label": "Total amount",
        "value": "0",
        "display_value": "£0.00",
        "type": "currency"
       },
       "amount": {
        "name": "amount",
        "label": "Amount",
        "value": "0",
        "display_value": "£0.00",
        "type": "currency"
       }
      }
     ],
     "child_sales_agreement_lines": [
      {
       "sys_id": {
        "label": "Sys ID",
        "value": "7893e08a78755a10f8777f88938ba1e2",
        "displayValue": "7893e08a78755a10f8777f88938ba1e2",
        "type": "GUID"
       },
       "sys_created_by": {
        "name": "sys_created_by",
        "label": "Created by",
        "value": "maint",
        "display_value": "maint",
        "type": "string"
       },
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "sys_updated_by": {
          "name": "sys_updated_by",
          "label": "Updated by",
          "value": "maint",
          "display_value": "maint",
          "type": "string"
        },
        "sys_created_on": {
          "name": "sys_created_on",
          "label": "Created",
          "value": "2024-11-12 08:11:59",
          "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
          "type": "glide_date_time"
        },
        "sys_updated_on": {
          "name": "sys_updated_on",
          "label": "Updated",
          "value": "2024-11-12 08:11:59",
          "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
          "type": "glide_date_time"
        },
        "number": {
          "name": "number",
          "label": "Number",
          "value": "SAL0010127",
          "display_value": "SAL0010127",
          "type": "string"
        },
        "sales_agreement": {
          "name": "sales_agreement",
          "label": "Sales agreement",
          "value": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
          "display_value": "SA0010106",
          "type": "reference"
        },
        "short_description": {
          "name": "short_description",
          "label": "Short description",
          "value": "this is sample sa line 1",
          "display_value": "this is sample sa line 1",
          "type": "string"
        },
        "start_date": {
          "name": "start_date",
          "label": "Start date",
          "value": "2024-02-01",
          "display_value": "2024-02-01",
          "type": "glide_date"
        },
        "end_date": {
          "name": "end_date",
          "label": "End date",
          "value": "2024-11-30",
          "display_value": "2024-11-30",
          "type": "glide_date"
        },
        "state": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "name": "state",
      "label": "State",
      "value": "active",
      "display_value": "Active",
      "type": "string"
    },
    "product_offering": {
      "name": "product_offering",
      "label": "Product offering",
      "value": null,
      "display_value": "",
      "type": "reference"
    },
    "product_specification": {
      "name": "product_specification",
      "label": "Product specification",
      "value": null,
      "display_value": "",
      "type": "reference"
    },
    "product_model": {
      "name": "product_model",
      "label": "Product model",
      "value": null,
      "display_value": "",
      "type": "reference"
    },
    "price_list": {
      "name": "price_list",
      "label": "Price list",
      "value": "19d29513d0e63110f8770dbf976be122",
      "display_value": "Standard Price List",
      "type": "reference"
    },
    "parent_line": {
      "name": "parent_line",
      "label": "Parent line",
      "value": "3c93e08a78755a10f8777f88938ba1dd",
      "display_value": "SAL0010126",
      "type": "reference"
    },
    "unit_net_price": {
      "name": "unit_net_price",
      "label": "Unit net price",
      "value": "0",
      "display_value": "£0.00",
      "type": "currency"
    },
    "quantity": {
      "name": "quantity",
      "label": "q",
      "value": "2",
      "display_value": "2",
      "type": "decimal"
    },
    "unit_of_measure": null,
    "shipping_location": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "name": "shipping_location",
    "label": "Shipping location",
    "value": null,
    "display_value": "",
    "type": "reference"
  },
  "total_one_time_price": {
    "name": "total_one_time_price",
    "label": "Total one-time price",
    "value": "0",
    "display_value": "£0.00",
    "type": "currency"
  },
  "total_recurring_price": {
    "name": "total_recurring_price",
    "label": "Total recurring price",
    "value": "0",
    "display_value": "£0.00",
    "type": "currency"
  },
  "top_agreement_line": null,
  "quote_line": {
    "name": "quote_line",
    "label": "Quote line",
    "value": null,
    "display_value": "",
    "type": "reference"
  },
  "sales_agreement_line_characteristics": [
    {
      "sys_id": {
        "label": "Sys ID",
        "value": "74932c8a78755a10f8777f88938ba132",
        "displayValue": "74932c8a78755a10f8777f88938ba132",
        "type": "GUID"
      },
      "sys_created_by": {
        "name": "sys_created_by",
        "label": "Created by",
        "display_value": "maint",
        "type": "string"
      },
      "sys_updated_by": {
        "name": "sys_updated_by",
        "label": "Updated by",
        "value": "maint",
        "display_value": "maint",
        "type": "string"
      },
      "sys_created_on": {
        "name": "sys_created_on",
        "label": "Created",
        "value": "2024-11-12 08:11:59",
        "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
        "type": "glide_date_time"
      },
      "sys_updated_on": {
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "name": "sys_updated_on",
            "label": "Updated",
            "value": "2024-11-12 08:11:59",
            "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
            "type": "glide_date_time"
          },
          "sales_agreement": {
            "name": "sales_agreement",
            "label": "Sales agreement",
            "value": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
            "display_value": "SA0010106",
            "type": "reference"
          },
          "sales_agreement_line": {
            "name": "sales_agreement_line",
            "label": "Sales agreement line",
            "value": "7893e08a78755a10f8777f88938ba1e2",
            "display_value": "SAL0010127",
            "type": "reference"
          },
          "characteristic": {
            "name": "characteristic",
            "label": "Characteristic",
            "value": "4d289f1a775131108e191e599a5a99c7",
            "display_value": "AC",
            "type": "reference"
          },
          "type": {
            "name": "type",
            "label": "Type",
            "value": "coverage",
            "display_value": "Coverage",
            "type": "string"
          },
          "characteristic_option": {
            "name": "characteristic_option",
            "label": "Characteristic option",
            "value": null,
            "display_value": "",
            "type": "reference"
          },
          "value": {
            "name": "value",
            "label": "Value",
            "value": null,
            "display_value": "",
            "type": "string"
          }
        }
      ],
      "sales_agreement_line_adjustments": [],
      "child_sales_agreement_lines": []
    },
    {
      "sys_id": {
        "label": "Sys ID",
        "value": "78932c8a78755a10f8777f88938ba133",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "displayValue": "78932c8a78755a10f8777f88938ba133",
      "type": "GUID"
    },
    "sys_created_by": {
      "name": "sys_created_by",
      "label": "Created by",
      "value": "maint",
      "display_value": "maint",
      "type": "string"
    },
    "sys_updated_by": {
      "name": "sys_updated_by",
      "label": "Updated by",
      "value": "maint",
      "display_value": "maint",
      "type": "string"
    },
    "sys_created_on": {
      "name": "sys_created_on",
      "label": "Created",
      "value": "2024-11-12 08:11:59",
      "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
      "type": "glide_date_time"
    },
    "sys_updated_on": {
      "name": "sys_updated_on",
      "label": "Updated",
      "value": "2024-11-12 08:11:59",
      "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
      "type": "glide_date_time"
    },
    "number": {
      "name": "number",
      "label": "Number",
      "value": "SAL0010128",
      "display_value": "SAL0010128",
      "type": "string"
    },
    "sales_agreement": {
      "name": "sales_agreement",
      "label": "Sales agreement",
      "value": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
      "display_value": "SA0010106",
      "type": "reference"
    },
    "short_description": {
      "name": "short_description",
      "label": "Short description",
      "value": "this is sample sa line 1",
      "display_value": "this is sample sa line 1",
      "type": "string"
    },
    "start_date": {
      "name": "start_date",
      "label": "Start date",
      "value": "2024-02-01",
      "display_value": "2024-02-01",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "type": "glide_date"
     },
     "end_date": {
      "name": "end_date",
      "label": "End date",
      "value": "2024-11-30",
      "display_value": "2024-11-30",
      "type": "glide_date"
     },
     "state": {
      "name": "state",
      "label": "State",
      "value": "active",
      "display_value": "Active",
      "type": "string"
     },
     "product_offering": {
      "name": "product_offering",
      "label": "Product offering",
      "value": null,
      "display_value": "",
      "type": "reference"
     },
     "product_specification": {
      "name": "product_specification",
      "label": "Product specification",
      "value": null,
      "display_value": "",
      "type": "reference"
     },
     "product_model": {
      "name": "product_model",
      "label": "Product model",
      "value": null,
      "display_value": "",
      "type": "reference"
     },
     "price_list": {
      "name": "price_list",
      "label": "Price list",
      "value": "19d29513d0e63110f8770dbf976be122",
      "display_value": "Standard Price List",
      "type": "reference"
     },
     "parent_line": {
      "name": "parent_line",
      "label": "Parent line",
      "value": "3c93e08a78755a10f8777f88938ba1dd",
      "display_value": "SAL0010126",
      "type": "reference"
     },
     "unit_net_price": {
      "name": "unit_net_price",
      "label": "Unit net price",
      "value": "0",
      "display_value": "£0.00",
      "type": "currency"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        },
        "quantity": {
          "name": "quantity",
          "label": "Quantity",
          "value": "2",
          "display_value": "2",
          "type": "decimal"
        },
        "unit_of_measure": null,
        "shipping_location": {
          "name": "shipping_location",
          "label": "Shipping location",
          "value": null,
          "display_value": "",
          "type": "reference"
        },
        "total_one_time_price": {
          "name": "total_one_time_price",
          "label": "Total one-time price",
          "value": "0",
          "display_value": "£0.00",
          "type": "currency"
        },
        "total_recurring_price": {
          "name": "total_recurring_price",
          "label": "Total recurring price",
          "value": "0",
          "display_value": "£0.00",
          "type": "currency"
        },
        "top_agreement_line": null,
        "quote_line": {
          "name": "quote_line",
          "label": "Quote line",
          "value": null,
          "display_value": "",
          "type": "reference"
        },
        "sales_agreement_line_characteristics": [
          {
            "sys_id": {
              "label": "Sys ID",
              "value": "38932c8a78755a10f8777f88938ba134",
              "displayValue": "38932c8a78755a10f8777f88938ba134",
              "type": "GUID"
            },
            "sys_created_by": {
              "name": "sys_created_by",
              "label": "Created by",
              "value": "maint",
              "display_value": "maint",
              "type": "string"
            },
            "sys_updated_by": {
              "name": "sys_updated_by",
              "label": "Updated by",
              "value": "maint",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "display_value": "maint",
        "type": "string"
      },
      "sys_created_on": {
        "name": "sys_created_on",
        "label": "Created",
        "value": "2024-11-12 08:11:59",
        "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
        "type": "glide_date_time"
      },
      "sys_updated_on": {
        "name": "sys_updated_on",
        "label": "Updated",
        "value": "2024-11-12 08:11:59",
        "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
        "type": "glide_date_time"
      },
      "sales_agreement": {
        "name": "sales_agreement",
        "label": "Sales agreement",
        "value": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
        "display_value": "SA0010106",
        "type": "reference"
      },
      "sales_agreement_line": {
        "name": "sales_agreement_line",
        "label": "Sales agreement line",
        "value": "78932c8a78755a10f8777f88938ba133",
        "display_value": "SAL0010128",
        "type": "reference"
      },
      "characteristic": {
        "name": "characteristic",
        "label": "Characteristic",
        "value": "4d289f1a775131108e191e599a5a99c7",
        "display_value": "AC",
        "type": "reference"
      },
      "type": {
        "name": "type",
        "label": "Type",
        "value": "coverage",
        "display_value": "Coverage",
        "type": "string"
      },
      "characteristic_option": {
        "name": "characteristic_option",
        "label": "Characteristic option",
        "value": null,
        "display_value": "",
        "type": "reference"
      },
      "value":
        "name": "value",
        "label": "Value",
        "value": null,
        "display_value": "",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "type": "string"
           }
          }
         ],
         "sales_agreement_line_adjustments": [],
         "child_sales_agreement_lines": []
        }
       ]
     }
   ]
  }
}
```

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel gibt die Vertriebsvereinbarungsinformationen zurück, die der angegebenen sys_ID und optional zugeordnet sind *`display_value`*Parameter auf festgelegt `Wahr` Damit Anzeigewerte im Antworttext bereitgestellt werden.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_sales_agmt_core/v1/salesagreement/eb853fe5b51
65610f87786d3c2884335?display_value=true" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
```

Antworttext. Die Antwort zeigt die Display_values für jeden Parameter der angegebenen Vertriebsvereinbarung an.

```
{
  "result": {
    "sys_id": {
      "display_value": "eb853fe5b5165610f87786d3c2884335"
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "maint"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "maint"
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
    },
    "account": {
      "display_value": "Boxeo"
    },
    "consumer": {
      "display_value": ""
    },
    "number": {
      "display_value": "SA0010004"
    },
    "state": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "display_value": "Active"
  },
  "starts": {
    "display_value": "2024-01-01"
  },
  "ends": {
    "display_value": "2024-12-31"
  },
  "short_description": {
    "display_value": "This is a Sa created by API"
  },
  "currency": {
    "display_value": "USD"
  },
  "default_price_list": {
    "display_value": "SA Price List"
  },
  "billing_location": {
    "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
  },
  "contact": {
    "display_value": "Alex Linde"
  },
  "shipping_location": {
    "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
  },
  "quote": {
    "display_value": "QT0000001"
  },
  "sales_agreement_lines": [
    {
      "sys_id": {
        "display_value": "af853fe5b5165610f87786d3c2884339"
      },
      "sys_created_by": {
        "display_value": "maint"
      },
      "sys_updated_by": {
        "display_value": "maint"
      },
      "sys_created_on": {
        "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
      },
      "sys_updated_on": {
        "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
      },
      "number": {
        "display_value": "SAL0010003"
      },
      "sales_agreement": {
        "display_value": "SA0010004"
      },
      "short_description": {
        "display_value": "this is sample sa line 1"
      },
      "start_date": {
        "display_value": "2024-11-10"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    },
    "end_date": {
      "display_value": "2024-12-31"
    },
    "state": {
      "display_value": "Active"
    },
    "product_offering": {
      "display_value": "Home Automation Bundle"
    },
    "product_specification": {
      "display_value": ""
    },
    "product_model": {
      "display_value": ""
    },
    "price_list": {
      "display_value": "SA Price List"
    },
    "parent_line": {
      "display_value": ""
    },
    "unit_net_price": {
      "display_value": "£314.2315"
    },
    "quantity": {
      "display_value": "2"
    },
    "unit_of_measurement": {
      "display_value": "Each"
    },
    "shipping_location": {
      "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
    },
    "total_one_time_price": {
      "display_value": "£314.2315"
    },
    "total_recurring_price": {
      "display_value": "£0.00"
    },
    "top_sales_agreement_line": {
      "display_value": "SAL0010003"
    },
    "quote_line": {
      "display_value": ""
    },
    "child_sales_agreement_lines": [
      {
        "sys_id": {
          "display_value": "eb85f329b5165610f87786d3c2884318"
        },
        "sys_created_by": {
          "display_value": "maint"
        },
        "sys_updated_by": {
          "display_value": "maint"
        },
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"sys_created_on": {
  "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
},
"sys_updated_on": {
  "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
},
"number": {
  "display_value": "SAL0010004"
},
"sales_agreement": {
  "display_value": "SA0010004"
},
"short_description": {
  "display_value": "this is sample child sa line 1"
},
"start_date": {
  "display_value": "2024-11-11"
},
"end_date": {
  "display_value": "2024-12-31"
},
"state": {
  "display_value": "Active"
},
"product_offering": {
  "display_value": "Home Automation Hub"
},
"product_specification": {
  "display_value": ""
},
"product_model": {
  "display_value": ""
},
"price_list": {
  "display_value": "SA Price List"
},
"parent_line": {
  "display_value": "SAL0010003"
},
"unit_net_price": {
  "display_value": "£94.2694"
},
"quantity": {
  "display_value": "2"
},
"unit_of_measurement": {
  "display_value": "Each"
},
"shipping_location": {
  "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
},
"total_one_time_price": {
  "display_value": "£94.2694"
},
"total_recurring_price": {
  "display_value": "£0.00"
},
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "top_sales_agreement_line": {
          "display_value": "SAL0010003"
        },
        "quote_line": {
          "display_value": ""
        },
        "child_sales_agreement_lines": [],
        "sales_agreement_line_characteristics": [
          {
            "sys_id": {
              "display_value": "e385f329b5165610f87786d3c288431a"
            },
            "sys_created_by": {
              "display_value": "maint"
            },
            "sys_updated_by": {
              "display_value": "maint"
            },
            "sys_created_on": {
              "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
            },
            "sys_updated_on": {
              "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
            },
            "sales_agreement": {
              "display_value": "SA0010004"
            },
            "sales_agreement_line": {
              "display_value": "SAL0010004"
            },
            "characteristic": {
              "display_value": "Connectivity Tech"
            },
            "type": {
              "display_value": null
            },
            "characteristic_option": {
              "display_value": "3G"
            },
            "value": {
              "display_value": "3G"
            }
          }
        ],
        "sales_agreement_line_adjustments": [
          {
            "sys_id": {
              "display_value": "2385f329b5165610f87786d3c288431b"
            },
            "sys_created_by": {
              "display_value": "maint"
            },
            "sys_updated_by": {
              "display_value": "maint"
            },
            "sys_created_on": {
              "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          },
          "sys_updated_on": {
            "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
          },
          "sales_agreement": {
            "display_value": "SA0010004"
          },
          "sales_agreement_line": {
            "display_value": "SAL0010004"
          },
          "adjustment_type": {
            "display_value": "Markdown %"
          },
          "adjustment_source": {
            "display_value": "Manual"
          },
          "adjustment_value": {
            "display_value": "20"
          },
          "applicable_to": {
            "display_value": "Unit Quantity"
          },
          "short_description": {
            "display_value": "Price adjustment"
          },
          "number": {
            "display_value": "SALA0010004"
          },
          "quantity": {
            "display_value": "1"
          },
          "total_amount": {
            "display_value": "£28.00"
          },
          "amount": {
            "display_value": "£28.00"
          }
        }
      ]
    }
  ],
  "sales_agreement_line_characteristics": [
    {
      "sys_id": {
        "display_value": "a785f329b5165610f87786d3c2884315"
      },
      "sys_created_by": {
        "display_value": "maint"
      },
      "sys_updated_by": {
        "display_value": "maint"
      },
      "sys_created_on": {
        "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
      },
      "sys_updated_on": {
        "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      },
      "sales_agreement": {
        "display_value": "SA0010004"
      },
      "sales_agreement_line": {
        "display_value": "SAL0010003"
      },
      "characteristic": {
        "display_value": "Connectivity Tech"
      },
      "type": {
        "display_value": null
      },
      "characteristic_option": {
        "display_value": "3G"
      },
      "value": {
        "display_value": "3G"
      }
    }
  ],
  "sales_agreement_line_adjustments": [
    {
      "sys_id": {
        "display_value": "2b85f329b5165610f87786d3c2884316"
      },
      "sys_created_by": {
        "display_value": "maint"
      },
      "sys_updated_by": {
        "display_value": "maint"
      },
      "sys_created_on": {
        "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
      },
      "sys_updated_on": {
        "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
      },
      "sales_agreement": {
        "display_value": "SA0010004"
      },
      "sales_agreement_line": {
        "display_value": "SAL0010003"
      },
      "adjustment_type": {
        "display_value": "Markdown %"
      },
      "adjustment_source": {
        "display_value": "Auto"
      },
      "adjustment_value": {
        "display_value": "10"
      },
      "applicable_to": {
        "display_value": "Unit Quantity"
      },
      "short_description": {
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "display_value": "Price adjustment"
        },
        "number": {
          "display_value": "SALA0010003"
        },
        "quantity": {
          "display_value": "3"
        },
        "total_amount": {
          "display_value": "£120.00"
        },
        "amount": {
          "display_value": "£40.00"
        }
      }
    ]
  }
 ]
}
}
```


Vertriebsvereinbarung – NACH /api/sn_Sales_agmt_Core/salesAgreement

Erstellt eine neue Vertriebsvereinbarung#gemäß den im Anforderungstext angegebenen Details.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_Sales_agmt_Core/v1/salesAgreement

Standard-URL: /api/sn_Sales_agmt_Core/salesAgreement

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Account	Erforderlich. SYS_ID des Accounts. Tabelle: Account [Customer_Account] Datentyp: Zeichenfolge
Billing_location	Rechnungsadresse der neuen Vertriebsvereinbarung. Tabelle: Standort [Standort] Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
Kontakt	SYS_ID des Kontakts. Tabelle: Kontakt [Customer_contact] Datentyp: Zeichenfolge Standard: Null
currency	Länderwährungscode, der in der neuen Vertriebsvereinbarung verwendet werden soll. Beispiel: `USD` Oder `EUR` . Tabelle: Währung [fx_currency] Datentyp: Zahl (Dezimalzahl) Standard: 0
Default_price_list	Erforderlich. SYS_ID der Preisliste. Tabelle: Preisliste [sn_csm_pricing_price_list] Datentyp: Zeichenfolge
endet	Erforderlich. Enddatum der Vertriebsvereinbarung. Format: JJJJ-MM-TT Datentyp: Zeichenfolge
Angebot	SYS_ID des Angebots. Tabelle: Angebot [sn_Quote_mgmt_Core_Quote]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Sales_Agreement_lines	Liste der Vertriebsvereinbarungspositionen unter der Vertriebsvereinbarung. Tabelle: Vertriebsvereinbarungsposition#[sn_Sales_agmt Datentyp: Array von Objekten "sales_agreement_lines": [{ "child_sales_agreement_lines": [Array], "end_date": "String", "price_list": "String", "product_model": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "quantity": Number, "quote_line": "String", "sales_agreement_line_adjustments": [Array], "sales_agreement_line_characteristics": [Array] "shipping_location": "String", "short_description": "String", "start_date": "String", "state": "String", "total_one_time_price": "String", "unit_net_price": "String" "unit_of_measurement": "String", }]
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines	Liste der untergeordneten Vertriebsvereinbarungspositionen, die der übergeordneten Vertriebsvereinbarung zugeordnet werden sollen. Folgt derselben Objektstruktur wie `sales_agreement_lines`Objektparameter. Tabelle: Vertriebsvereinbarungsposition#[sn_Sales_agmt Datentyp: Array von Objekten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	"child_sales_agreement_lines": [{ "end_date": "String", "price_list": "String", "product_model": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "quantity": Number, "quote_line": "String", "sales_agreement_line_adjustments": [Array], "sales_agreement_line_characteristics": [Array], "shipping_location": "String", "short_description": "String", "start_date": "String", "state": "String", "total_one_time_price": "String", "total_recurring_price": "String", "unit_net_price": "String", "unit_of_measurement": "String" }]
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.end_date	Startdatum der Vertriebsvereinbarungsposition. Format: JJJJ-MM-TT Datentyp: Zeichenfolge
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.price_list	SYS_ID der Preisliste. Tabelle: Preisliste [sn_csm_pricing_price_list] Datentyp: Zeichenfolge Standard: Null
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.product_model	SYS_ID des Produktmodells. Tabelle: Produktmodell [cmdb_model] Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: Null
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.product_offering	SYS_ID des Produktangebots. Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering] Datentyp: Zeichenfolge Standard: Null
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.product_specification	SYS_ID der Produktspezifikation. Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_Product_Specification] Datentyp: Zeichenfolge Standard: Null
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.quantity	Anzahl der Produkte, die der Vertriebsvereinbarungsposition hinzugefügt#werden sollen. Tabelle: Produktmodell [cmdb_model] Datentyp: Zahl (Dezimalzahl) Standard: 0
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.quote_line	SYS_ID der Angebotsposition. Tabelle: Angebotsposition [sn_Quote_mgmt_Core_Quote_line_item] Datentyp: Zeichenfolge Standard: Null
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments	Liste der Preisanpassungen unter der untergeordneten Vertriebsvereinbarungsposition. #Preisanpassungsdaten werden in die untergeordnete Vertriebsvereinbarung eingefügt. Tabelle: Anpassungen der Vertriebsvereinbarungsposition#[sn_Sales_agmt Datentyp: Array von Objekten `"sales_agreement_line_adjustments": [ { "adjustment_source": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	"adjustment_type": "String", "adjustment_value": "String", "amount": "String", "applicable_to": "String", "quantity": Number, "short_description": "String", "total_amount": "String" }]
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_source	Quelle der Anpassung. Akzeptierte Werte: • Manuell • automatisch Datentyp: Zeichenfolge Standard: Manuell
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_type	Erforderlich. SYS_ID des Anpassungstyps. Tabelle: Anpassungen der Vertriebsvereinbarungsposition#[sn_Sales_agmt Datentyp: Zeichenfolge
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_value	Erforderlich. Wert der Anpassung. Datentyp: Zahl Tabelle: Anpassungen der Vertriebsvereinbarungsposition#[sn_Sales_agmt Standard: 0
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.amount	Betrag der Positionsanpassung. Datentyp: Zahl (Dezimalzahl) Tabelle: Anpassungen der Vertriebsvereinbarungsposition#[sn_Sales_agmt Standard: Null
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.applicable_to	SYS_ID des Positionsanpassungsdatensatzes, für den diese Anpassung gilt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anpassungen der Vertriebsvereinbarungsposition#[sn_Sales_agmt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: Null
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.quantity	Anzahl der Produkte, die der untergeordneten Vertriebsvereinbarungsposition hinzugefügt werden sollen. Datentyp: Zahl Standard: 0
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.description	Kurze Beschreibung der Anpassung der Vertriebsvereinbarung. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.amount	Gesamtbetrag der Positionsanpassung. Die Summe von beiden *sales_agreement_line_adjustments.amount* *sales_agreement_line_adjustments.adjust* Datentyp: Zahl (Dezimalzahl) Standard: 0
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics	Liste der Merkmalsdaten, die in die#untergeordnete Vertriebsvereinbarungsposition eingefügt werden sollen. Tabelle: Merkmale der Vertriebsvereinbarungsposition#[sn_Sales_agmt Datentyp: Array von Objekten `"sales_agreement_line_characteristics": [ { "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "type": "String", "value": "String" } ]`
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_id	Erforderlich. SYS_ID eines Merkmalsdatensatzes. Tabelle: Merkmale der Vertriebsvereinbarungsposition#[sn_Sales_agmt Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic	SYS_ID der Merkmale#Optional. Option Tabelle: Merkmale der Vertriebsvereinbarungsposition#[sn_Sales_agmt
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.type	Typ des Merkmals#der Vertriebsvereinbarung. Akzeptierte Werte: • Abdeckung • Abdeckung und Nutzung Tabelle: Merkmale der Vertriebsvereinbarungsposition#[sn_Sales_agmt Datentyp: Zeichenfolge Standard: Abdeckung
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.value	Wert des Merkmals#. Wert Standard: Null Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmale der Vertriebsvereinbarungsposition#[sn_Sales_agmt
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.shipping_location	Verweis auf den Versandort#der untergeordneten Vertriebsvereinbarungsposition. Tabelle: Standort [Standort] Datentyp: Zeichenfolge Standard:
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.short_description	Kurze Details zur Beschreibung der untergeordneten Vertriebsvereinbarungsposition. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.start_date	Erforderlich. Startdatum der untergeordneten Vertriebsvereinbarungsposition. Format: JJJJ-MM-TT

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.state	Erforderlich. Aktivitätsstatus, in dem die neue Vertriebsvereinbarungsposition festgelegt werden soll. Akzeptierte Werte: • Pending_activation: Setzt die Vertriebsvereinbarungsposition auf den Status „Ausstehend“. • Ausgesetzt: Setzt die Vertriebsvereinbarungsposition auf den Status „Angehalten“. • Aktiv: Setzt die Vertriebsvereinbarungsposition auf einen aktiven Status. • Abgelaufen: Legt die Vertriebsvereinbarung in den Status „abgelaufen“ fest. • Abgebrochen: Setzt die Vertriebsvereinbarung auf den Status „Storniert“. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Pending_activation
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.total_one_time_price	Einmalige Gesamtgebühren, die für das Produkt oder den Service zu zahlen sind. Datentyp: Zahl (Dezimalzahl) Tabelle: Vertriebsvereinbarungsposition#[sn_Sales_agmt Standard: 0
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.total_recurring_price	Jahrespreis für das Produkt, das der untergeordneten Position zugeordnet ist. Datentyp: Zahl (Dezimalzahl) Tabelle: Vertriebsvereinbarungsposition#[sn_Sales_agmt Standard: 0

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.unit_net_price	Preis pro Einheit für das Produkt, das der Vertriebsvereinbarungsposition zugeordnet ist. Tabelle: Vertriebsvereinbarungsposition#[sn_Sales_agmt Datentyp: Zeichenfolge Standardwert: 0
Sales_Agreement_lines.end_date	Enddatum der Vertriebsvereinbarungsposition. Format: JJJJ-MM-TT Datentyp: Zeichenfolge
Sales_Agreement_lines.price_list	SYS_ID der Preisliste, die der Vertriebsvereinbarungsposition zugeordnet ist. Tabelle: Preisliste [sn_csm_pricing_price_list] Datentyp: Zeichenfolge Standardwert: Null
sales_agreement_lines.product_model	SYS_ID des Produktmodells, das der Vertriebsvereinbarungsposition zugeordnet ist. Tabelle: Produktmodell [cmdb_model] Datentyp: Zeichenfolge Standardwert: Null
sales_agreement_lines.product_offering	SYS_ID#des Produktangebots, das der Vertriebsvereinbarungsposition zugeordnet ist. Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering] Datentyp: Zeichenfolge Standardwert: Null
sales_agreement_lines.product_specification	SYS_ID#der Produktspezifikation, die der Vertriebsvereinbarungsposition zugeordnet ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_Product_Specification] Datentyp: Zeichenfolge Standardwert: Null
Sales_Agreement_lines.quantity	Anzahl der Produkte, die der Vertriebsvereinbarungsposition hinzugefügt werden sollen. Datentyp: Zahl (Dezimalzahl) Standard: 0
Sales_Agreement_lines.Quote_line	SYS_ID der Angebotsposition, die der Vertriebsvereinbarungsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Angebotsposition [sn_Quote_mgmt_Core_Quote_line_item] Standardwert: Null
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments	Liste der Preisanpassungen, die unter der Vertriebsvereinbarungsposition eingefügt werden sollen. Tabelle: Anpassungen der Vertriebsvereinbarungsposition#[sn_Sales_agmt Datentyp: Array von Objekten `"sales_agreement_line_adjustments": [ { "adjustment_source": "String", "adjustment_type": "String", "adjustment_value": "String", "amount": "String", "applicable_to": "String", "quantity": Number, "short_description": "String", "total_amount": "String" } ]`
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.adjustment_source	Quelltyp der Anpassung. Akzeptierte Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Manuell • automatisch Datentyp: Zeichenfolge Standard: Manuell
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.adjustment_type	Erforderlich. SYS_ID des Anpassungstyps. Tabelle: Anpassungen der Vertriebsvereinbarungsposition#[sn_Sales_agmt Datentyp: Zeichenfolge Standard: Null
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.adjustment_value	Erforderlich. Wert der Preisanpassung. Datentyp: Zahl (Dezimalzahl)
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.amount	Preisbetrag der Positionsanpassung. Datentyp: Zahl (Dezimalzahl) Standard: 0
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.applicable_to	Mengentyp, für den die Vertriebsanpassung gilt. Gültige Werte: • LUMPSUM_QTY: Lipsummenmenge • UNIT_QTY: Stückmenge Datentyp: Zeichenfolge Standard: Null
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.quantity	Anzahl der Produkte, die der Anpassung der Vertriebsvereinbarungsposition hinzugefügt werden sollen. Tabelle: Anpassungen der Vertriebsvereinbarungsposition#[sn_Sales_agmt Datentyp: Zahl (Dezimalzahl) Standard: 0
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.short_description	Kurze Beschreibung der Anpassung der Vertriebsvereinbarung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.total_amount	Gesamtbetrag der Positionsanpassung. Die Summe von beiden *sales_agreement_line_adjustments.amount* *sales_agreement_line_adjustments.adjust* Datentyp: Zeichenfolge Standard: Manuell
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics	Liste der Merkmale unter der#Vertriebsvereinbarungsposition. Die Daten in diesem Parameter##werden in den##Datensatz „Merkmale der Vertriebsvereinbarung“ eingefügt. Tabelle: Merkmale der Vertriebsvereinbarungsposition#[sn_Sales_agmt Datentyp: Array von Objekten `"sales_agreement_line_charact eristics": [ { "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "type": "String", "value": "String" } ]`
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics#.Merkmal	Erforderlich. SYS_ID des Merkmals der Vertriebsvereinbarungsposition. Tabelle: Merkmale der Vertriebsvereinbarungsposition#[sn_Sales_agmt Datentyp: Zeichenfolge
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics#.Merkmal_Option	Die Merkmalsoption, die der Vertriebsvereinbarungsposition zugeordnet ist. Tabelle: Produktmerkmalsoption [sn_prd_pm_characteristic_Option] Datentyp: Zeichenfolge Standard: Null

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics#.type	Typ des Merkmals der Vertriebsvereinbarung. Akzeptierte Werte: • Abdeckung • Abdeckung und Nutzung Tabelle: Merkmale der Vertriebsvereinbarungsposition#[sn_Sales_agmt Datentyp: Zeichenfolge Standard: Abdeckung
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics#.value	Wert des Merkmals. Tabelle: Merkmale der Vertriebsvereinbarungsposition#[sn_Sales_agmt Datentyp: Zeichenfolge Standard: Null
Sales_Agreement_lines.Shipping_location	Verweis auf den Versandort#der Vertriebsvereinbarungsposition. Tabelle: Vertriebsvereinbarungsposition#[sn_Sales_agmt Datentyp: Zeichenfolge Standard: Null
Sales_Agreement_lines.short_description	Kurze Details zur Beschreibung der Vertriebsvereinbarungsposition. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
Sales_Agreement_lines.Start_date	Startdatum der Vertriebsvereinbarungsposition. Format: JJJJ-MM-TT Datentyp: Zeichenfolge
Sales_Agreement_lines.State	Erforderlich. Aktivitätsstatus, in dem die neue Vertriebsvereinbarungsposition festgelegt werden soll. Akzeptierte Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Pending_activation: Setzt die Vertriebsvereinbarungsposition auf den Status „Ausstehend“. • Ausgesetzt: Setzt die Vertriebsvereinbarungsposition auf den Status „Angehalten“. • Aktiv: Setzt die Vertriebsvereinbarungsposition auf einen aktiven Status. • Abgelaufen: Legt die Vertriebsvereinbarung in den Status „abgelaufen“ fest. • Abgebrochen: Setzt die Vertriebsvereinbarung auf den Status „Storniert“. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Vertriebsvereinbarungsposition#[sn_Sales_agmt Standard: Pending_activation
Sales_Agreement_lines.total_one_time_price	Einmaliger Gesamtpreis, der für das Produkt oder den Service gezahlt werden soll, das bzw. der der Vertriebsvereinbarungsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zahl (Dezimalzahl) Standard: 0
Sales_Agreement_lines.unit_net_price	Der Preis für jede Einheit innerhalb der Vertriebsvereinbarungsposition. Datentyp: Zahl (Dezimalzahl) Standardwert: 0
Sales_Agreement_lines.unit_of_Measurement	Die Maßeinheit. Beispiel: `Paket` Oder `Jeweils` . Tabelle: Maßeinheiten [sn_prd_pm_uom_list] Datentyp: Zeichenfolge Standardwert: Null
Shipping_location	Versandort der Vertriebsvereinbarung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Standort [Standort] Datentyp: Zeichenfolge Standard: Null
short_description	Kurze Details zur Beschreibung der Vertriebsvereinbarung. Tabelle: Vertriebsvereinbarungsposition#[sn_Sales_agmt Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
beginnt	Erforderlich. Startdatum der Vertriebsvereinbarung. Format: JJJJ-MM-TT Datentyp: Zeichenfolge
Status	Aktivitätsstatus, in dem die neue Vertriebsvereinbarung festgelegt werden soll. Akzeptierte Werte: • Entwurf: Legt die Vertriebsvereinbarung in den Entwurfsstatus fest. • Aktiv: Setzt die Vertriebsvereinbarung auf einen aktiven Status. • Abgelaufen: Legt die Vertriebsvereinbarung in den Status „abgelaufen“ fest. • Abgebrochen: Setzt die Vertriebsvereinbarung auf den Status „Storniert“. Tabelle: Vertriebsvereinbarungsposition#[sn_Sales_agmt Datentyp: Zeichenfolge Standard: Entwurf

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Datensatz wurde erfolgreich erstellt.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Ergebnisse der Vertriel Informationen. Datentyp: Objekt "result": { "account": {Obje "billing_location "consumer": {Ob "contact": {Obje "currency": {Obj "default_price_li "ends": {Object} "number": {Obje "quote": {Object "sales_agreeme

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"shipping_locati "short_descripti "starts": {Object "state": {Object "sys_id": {Objec "sys_created_by "sys_created_or "sys_updated_b "sys_updated_o }

Account	Accountinformationen,
	Tabelle: Account [C
	Datentyp: Objekt
	"account": {
	"display_value": "S
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}

Account.Display_value	Anzeigewert des Accou Datentyp: Zeichenf
Account.Bezeichnung	Bezeichnung des Acco Datentyp: Zeichenf
account.name	Name des Kontos. Datentyp: Zeichenf
Account.Typ	Typ des Accounts. We Datentyp: Zeichenf
Account.Wert	SYS_ID des Accounts. Tabelle: Account [C Datentyp: Zeichenf
Billing_location	Rechnungsadresse der Aktualisierte Tabell Datentyp: Objekt "billing_location": "display_value": "label": "String", "name": "String", "type": "String",

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

Billing_location.Display_value	Anzeigewert des Abrec *billing_locatio* Datentyp: Zeichenf
Billing_location.label	Bezeichnung des Abrec Datentyp: Zeichenf
billing_location.name	Name des Abrechnung Datentyp: Zeichenf
Billing_location.type	Typ des Abrechnungso Datentyp: Zeichenf
Billing_location.value	Wert des Abrechnungs Datentyp: Zeichenf

Verbraucher	Verbraucherdetails der
	Tabelle: Verbrauch
	Datentyp: Objekt
	<pre>"consumer": {
	"display_value": "
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

Consumer.Display_value	Anzeigewert des Verbr Datentyp: Zeichenf
Verbraucher.Bezeichnung	Bezeichnung des Verbr Datentyp: Zeichenf
consumer.name	Der Name des Verbrau Datentyp: Zeichenf
Verbraucher.Typ	Typ des Verbrauchers. Datentyp: Zeichenf
Verbraucher.Wert	Wert des Verbrauchers Datentyp: Zeichenf

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Kontakt	Kontaktinformationen, Tabelle: Kontakt [C Datentyp: Objekt `"contact": { "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
Contact.Display_value	Anzeigewert des Konta Datentyp: Zeichenf
Kontakt.Bezeichnung	Bezeichnung des Konta Datentyp: Zeichenf
contact.name	Name des Kontakts. Datentyp: Zeichenf
Kontakt.Typ	Art des Kontakts Wert Datentyp: Zeichenf
Kontakt.Wert	Wert des Kontakts. Datentyp: Zeichenf
currency	Währungscode, der den Tabelle: Währung [Datentyp: Objekt `"currency": { "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
Currency.Display_value	Anzeigewert der Währ Beispiel: USD . Datentyp: Zeichenf
Währung.Bezeichnung	Bezeichnung der Währ Datentyp: Zeichenf
currency.name	Name der Währung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenf
Währung.Typ	Typ der Währung. Wer Datentyp: Zeichenf
Währung.Wert	Länderwährungscode d Datentyp: Zeichenf

Default_price_list	Details zur Standardpre
	Tabelle: Preisliste [
	Datentyp: Objekt
	`"default_price_list"`
	`"display_value": "`
	`"label": "String",`
	`"name": "String",`
	`"type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Default_price_list.Display_value	Anzeigewert der Stand Datentyp: Zeichenf
Default_price_list.label	Bezeichnung der Stand Datentyp: Zeichenf
default_price_list.name	Name der Standardprei Datentyp: Zeichenf
Default_price_list.type	Typ der Standardpreisl Datentyp: Zeichenf
Default_price_list.value	SYS_ID der Standardp Datentyp: Zeichenf

endet	Enddatum der Vertrieb
	Datentyp: Objekt
	`"ends": {`
	`"display_value": "`
	`"label": "String",`
	`"name": "String",`
	`"type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Endet.Display_value	Anzeigewert des Endda

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenf
Endet.Bezeichnung	Bezeichnung des Endd Datentyp: Zeichenf
Endet.Bezeichnung	Name des Enddatums. Datentyp: Zeichenf
Endet.Typ	Typ des Enddatums. W Datentyp: Zeichenf
Endet.Wert	Wert des Enddatums. Format: JJJJ-MM- Datentyp: Zeichenf

Nummer	Automatisch generierte
	gebuchte Nummer#.
	Tabelle:
	Vertriebsvereinbaru
	Datentyp: Objekt
	`"number": {`
	`"display_value": "`
	`"label": "String",`
	`"name": "String",`
	`"type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Zahl.Display_Wert	Anzeigewert der Vertri *number.value*. Datentyp: Zeichenf
Nummer.Bezeichnung	Bezeichnung der Vertr Datentyp: Zeichenf
number.name	Name der Vertriebsver Datentyp: Zeichenf
Nummer.Typ	Typ der Vertriebsverei Zeichenfolge . Datentyp: Zeichenf
Zahl.Wert	Wert der Vertriebsvere Datentyp: Zeichenf

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

Angebot	Informationen zum An
	
	Tabelle: Angebot [s
	
	Datentyp: Objekt
	
	"quote": {
	"display_value": "
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}

Angebot.Display_value	Anzeigewert des Ange Datentyp: Zeichenf
Angebot.Bezeichnung	Bezeichnung des Ange Datentyp: Zeichenf
quote.name	Name des Angebots. Datentyp: Zeichenf
Angebot.Typ	Typ des Angebots. We Datentyp: Zeichenf
Angebot.Wert	SYS_ID des Angebots. Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines	Liste der Vertriebsvere der#Vertriebsvereinbar Tabelle: Vertriebsvereinbaru Datentyp: Array vo sales_agreement_l { "child_sales_agre "end_date": {Obje "number": {Objec "parent_line": {Ob "price_list": {Obje "product_model": "product_offering "product_specific "quantity": {Objec "quote_line": {Ob "sales_agreemen "sales_agreemen "sales_agreemen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"shipping_locatio
	"short_descriptio
	"start_date": {Obj
	"state": {Object},
	"sys_id": {Object}
	"sys_created_by"
	"sys_created_on"
	"sys_updated_by
	"sys_updated_on
	"top_sales_agree
	"total_one_time_
	"total_recurring_
	"unit_net_price":
	"unit_of_measure
	}
	]</pre>

Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments	Liste der Anpassungen
	
	Tabelle: Anpassung
	Vertriebsvereinbaru
	
	Datentyp: Array vo
	<pre>"sales_agreement_
	{
	"adjustment_sou
	"adjustment_type
	"adjustment_valu
	"amount": {Objec
	"applicable_to": {
	"numb": {Objec
	"quantity": {Objec
	"sales_agreemen
	"sales_agreemen
	"short_descriptio
	"sys_id": {Object}
	"sys_created_by"
	"sys_updated_by
	"sys_created_on"
	"sys_updated_on
	"total_amount": {
	}
	]</pre>

Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.adjustment_Source	Quellinformationen de
	Vertriebsvereinbarungs
	
	Tabelle: Anpassung
	Vertriebsvereinbaru
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"adjustment_sourc
	"display_value":
	"label": "String",</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"name": "String", "type": "String", "value": "String" }
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.adjustment_Source.Display_value	Quellanzeigewert der A Stimmt Überein *sale* *adjustment.valu* Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.adjustment_Source.label	Quellbezeichnung der Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_source.name	Quellname der Anpass Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.adjustment_Source.type	Quelltyp der Anpassun immer Zeichenfolge Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.adjustment_Source.value	Quellwert der Anpassu Mögliche Werte: • automatisch • Manuell Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.adjustment_type	Informationen zum An Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Objekt "adjustment_type" "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.adjustment_type.Display_value	Anzeigewert des Anpa Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.adjustment_type.label	Bezeichnung des Anpa Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_type.name	Name des Anpassungst

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.adjustment_type.type	Typ des Anpassungsty Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.adjustment_type.value	SYS_ID des Anpassun Tabelle: Anpassung Vertriebsvereinbaru Datentyp: Zeichenf

Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.adjustment_value	Informationen zum An
	
	Tabelle: Anpassung
	Vertriebsvereinbaru
	
	Datentyp: Objekt
	`"adjustment_type"`
	`"display_value": "`
	`"label": "String",`
	`"name": "String",`
	`"type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Sales_Agreement_lines.Agreement_line_adjustments.adjustment_value.Display_value	Anzeigewert des Anpa *adjustment_valu* Datentyp: Zahl (De
Sales_Agreement_lines.Agreement_line_adjustments.adjustment_value.label	Bezeichnung des Anpa Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.agreement_line_adjustments.adjustment_value.name	Name des Anpassungsv Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Agreement_line_adjustments.adjustment_value.type	Typ der Anpassung. W Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Agreement_line_adjustments.adjustment_value.value	Zahlenwert der Anpass Datentyp: Zahl (De
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.amount	Informationen zum Be Vertriebsvereinbarungs Tabelle: Anpassung Vertriebsvereinbaru Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"amount": { "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.amount.Display_value	Anzeigewert des Anpa *amount.value*. Sch zugehörigen Währung festgelegt USD). Datentyp: Zahl (De
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.amount.label	Bezeichnung des Anpa Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.amount.name	Name des Anpassungsl Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.amount.type	Typ des Anpassungsbe Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.amount.value	Dollar-Wert des Anpas Datentyp: Zahl
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.applicable_to	Referenz d Entität, fü Tabelle: Anpassung Vertriebsvereinbaru Datentyp: Objekt "applicable_to": { "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.applicable_to.Display_value	Anzeigewert der Entitä *applicable_to.va* Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.applicable_to.label	Bezeichnung der Entitä Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.applicable_to.name	Name der Entität, für d

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.applicable_to.type	Typ der Entität, für die Zeichenfolge . Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.applicable_to.value	Mengentyp, für den die Mögliche Werte: • LUMPSUM_QTY • UNIT_QTY: Stück Datentyp: Zeichenf

Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.number	Automatisch generierte
	Vertriebsvereinbarungs
	Tabelle: Anpassung
	Vertriebsvereinbaru
	Datentyp: Objekt
	`"number": {`
	`"display_value": "`
	`"label": "String",`
	`"name": "String",`
	`"type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.number.Display_value	Anzeigewert der Anpas *number.value*. Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.number.label	Bezeichnung der Anpa Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.number.name	Name der Anpassungsn Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.number.type	Typ der Anpassungsnu Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.number.value	Wert der Anpassungsn Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.quantity	Menge des Produkts, d angepasst wurde.

Automatisch übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Anpassung Vertriebsvereinbar Datentyp: Objekt `"quantity": { "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.quantity.Display_value	Anzeigewert der Anpas *quantity.value*. Datentyp: Zeichent
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.quantity.label	Bezeichnung der Anpa Datentyp: Zeichent
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.quantity.name	Name der Anpassungsm Datentyp: Zeichent
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.quantity.type	Typ der Anpassungsme Datentyp: Zeichent
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.quantity.value	Wert der Anpassungsm Datentyp: Zahl
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.Sales_Agreement	Verweis auf die Vertrie Vertriebsvereinbarungs Tabelle: Anpassung Vertriebsvereinbar Datentyp: Objekt `"quantity": { "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.Sales_Agreement.Display_value	Anzeigewert der Vertri Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Zeichent
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.Sales_Agreement.label	Bezeichnung der Vertr Vertriebsvereinbarungs

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement.name	Name der Vertriebsver Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.Sales_Agreement.type	Typ der Vertriebsverei Vertriebsvereinbarungs Referenz . Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.Sales_Agreement.value	SYS_ID der Vertriebsv Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.Sales_Agreement_line	Verweis auf die Vertrie der Vertriebsvereinbaru Tabelle: Anpassung Vertriebsvereinbaru Datentyp: Objekt `"sales_agreement_ "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.Sales_Agreement_line.Display_value	Nummer der Vertriebsv Vertriebsvereinbarungs SAL0010126 . Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.Sales_Agreement_line.label	Bezeichnung der Vertr Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement_line.name	Name der Vertriebsver Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.Sales_Agreement_line.type	Typ der Vertriebsverei Vertriebsvereinbarungs Zeichenfolge . Datentyp: Zeichenf

Automatisch übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.Sales_Agreement_line.value	SYS_ID der Vertriebsv Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Zeichenf

Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.short_description	Kurze Beschreibung de
	Vertriebsvereinbarungs
	
	Tabelle: Anpassung
	Vertriebsvereinbaru
	
	Datentyp: Objekt
	`"short_description`
	`"display_value": "`
	`"label": "String",`
	`"name": "String",`
	`"type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.short_description.Display_value	Anzeigewert der Kurzb Positionsanpassung bes *short_descriptio* Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.short_description.label	Bezeichnung der Kurzb Positionsanpassung bes Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.short_description.name	Name der Kurzbeschre beschreibt. Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.short_description.type	Typ der Kurzbeschreib beschreibt. Wert ist im Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.short_description.value	Wert der Kurzbeschrei beschreibt. Datentyp: Zeichenf

Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.sys_created_by	Name des Anwenders,
	Vertriebsvereinbarungs
	
	Tabelle: Anpassung
	Vertriebsvereinbaru
	
	Datentyp: Objekt
	`"created_by": {`
	`"display_value": "`
	`"label": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.sys_created_by.Display_value	Anzeigewert des Anwe Vertriebsvereinbarungs `created_by.valu` Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.sys_created_by.label	Bezeichnung des Anwe Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_by.name	Name des Anwenders, Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.sys_created_by.type	Typ des Anwenders, de Vertriebsvereinbarungs Zeichenfolge . Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.sys_created_by.value	Wert des Anwenders, d Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Zeichenf

Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der
	Vertriebsvereinbarungs
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"created_on": {
	"display_value": "
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.sys_created_on.Display_value	Anzeigewert des Datum Positionsanpassung ers `created_on.valu` Format: JJJJ-MM- Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.sys_created_on.label	Bezeichnung des Datum Positionsanpassung. Format: JJJJ-MM-

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_on.name	Name des Datums und erstellt wurde. Format: JJJJ-MM- Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.sys_created_on.type	Typ des Datums und d Positionsanpassung. W Format: JJJJ-MM- Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.sys_created_on.value	Wert des Datums und d erstellt wurde. Format: JJJJ-MM- Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.sys_ID	SYS_ID der Anpassun Tabelle: Anpassung Vertriebsvereinbaru Datentyp: Objekt `"sys_id": { "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.sys_id.Display_value	Anzeigewert der sys_I *`sys_id.value`*. Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.sys_id.label	Bezeichnung der sys_I Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_id.name	Name der sys_ID der P Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.sys_id.type	Typ der sys_ID der Pos . Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.sys_id.value	Wert der sys_ID der Po

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.sys_updated_by	Name des Anwenders, Vertriebsvereinbarungs Tabelle: Anpassung Vertriebsvereinbaru Datentyp: Objekt `"updated_by": { "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.sys_updated_by.Display_value	Anzeigewert des Anwe Vertriebsvereinbarungs Überein *updated_by* Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.sys_updated_by.label	Bezeichnung des Anwe Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_by.name	Name des Anwenders, Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.sys_updated_by.type	Typ des Anwenders, de Vertriebsvereinbarungs Zeichenfolge . Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.sys_updated_by.value	Wert des Anwenders, d Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Objekt `"updated_on": { "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"value": "String" }
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.sys_updated_on.Display_value	Anzeigewert des Datum der Positionsanpassung Format: JJJJ-MM- Datentyp: Zeichen
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.sys_updated_on.label	Bezeichnung des Datum der Positionsanpassung Format: JJJJ-MM- Datentyp: Zeichen
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_on.name	Name des Datums und Positionsanpassung. Format: JJJJ-MM- Datentyp: Zeichen
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.sys_updated_on.type	Typ des Datums und d Positionsanpassung. W Format: JJJJ-MM- Datentyp: Zeichen
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.sys_updated_on.value	Wert des Datums und d Positionsanpassung. Format: JJJJ-MM- Datentyp: Zeichen

Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.total_amount	Gesamtbetrag der Anpa
	Tabelle: Anpassung Vertriebsvereinbaru
	Datentyp: Objekt
	"total_amount": {
	"display_value": "
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}

Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.total_amount.Display_value	Anzeigewert des gesam *total_amount.va* Datentyp: Zeichen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.total_amount.label	Bezeichnung des Gesa Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.total_amount.name	Name des gesamten An Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.total_amount.type	Typ des gesamten Anp Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_adjustments.total_amount.value	Wert des gesamten An Datentyp: Zeichenf (Gleitkommazahl)

sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines	Liste der Vertriebsvere
	Objektstruktur wie *sa*
	
	Tabelle:
	Vertriebsvereinbaru
	
	Datentyp: Array vo
	
	"child_sales_agree
	{
	"end_date": {Obje
	"number": {Objec
	"parent_line": {Ob
	"price_list": {Obje
	"product_model":
	"product_offering
	"product_specific
	"quantity": {Objec
	"quote_line": {Ob
	"sales_agreemen
	"sales_agreemen
	"sales_agreemen
	"shipping_locatio
	"short_descriptio
	"start_date": {Obj
	"state": {Object},
	"sys_id": {Object}
	"sys_created_by"
	"sys_created_on"
	"sys_updated_by
	"sys_updated_on
	"top_sales_agree
	"total_one_time_
	"total_recurring_
	"unit_net_price":
	"unit_of_measure
	}
	]

Sales_Agreement_lines.end_date	Enddatum der Vertrieb

Automatisch übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"end_date": { "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
Sales_Agreement_lines.end_date.Display_value	Anzeigewert des Endda Stimmt Überein *end.* Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.end_date.label	Bezeichnung des Endd Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.end_date.name	Name des Enddatums f Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.end_date.type	Typ des Enddatums für immer Glide_date_tir Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.end_date.value	Wert für Enddatum und Format: JJJJ-MM-T Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.number	Automatisch generierte die gebuchte Nummer# Tabelle: Vertriebsvereinbaru Datentyp: Objekt `"number": { "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
Sales_Agreement_lines.number.Display_value	Anzeigewert der Positi Beispiel: SAL001012 Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.number.label	Bezeichnung der Numm

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.number.name	Name der Nummer. Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.number.type	Typ der Nummer. Wer Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.number.value	Wert der Positionsnum SAL0010128 . Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.parent_line	Informationen zur über Tabelle: Vertriebsvereinbaru Datentyp: Objekt `"parent_line": { "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
Sales_Agreement_lines.parent_line.Display_value	Anzeigenummer der üb Beispiel: SAL001012 Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.parent_line.label	Bezeichnung der überg Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.parent_line.name	Name der übergeordne Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.parent_line.type	Typ der übergeordnete immer Referenz . Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.parent_line.value	SYS_ID der übergeord Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.price_list	Preislistendetails der V Tabelle: Vertriebsvereinbaru

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"price_list": { "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
Sales_Agreement_lines.price_list.Display_value	Anzeigewert der Preisl Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.price_list.label	Bezeichnung der Preisl Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.price_list.name	Name der Preisliste der Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.price_list.type	Typ der Preisliste der V Referenz. Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.price_list.value	SYS_ID der Preisliste, zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.product_model	Details zum Produktmo Tabelle: Produktmo Datentyp: Objekt `"product_model": { "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
sales_agreement_lines.product_model.display_value	Anzeigewert des Produ Vertriebsvereinbarungs `product_model.va` Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.product_model.label	Bezeichnung des Produ Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.product_model.name	Name des Produktmod

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.product_model.type	Typ des Produktmodell ist immer Referenz . Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.product_model.value	Wert des Produktmode Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.product_offering	Details zum Produktan Tabelle: Produktan Datentyp: Objekt `"product_offering" "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
sales_agreement_lines.product_offering.display_value	Anzeigewert des Produ Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.product_offering.label	Bezeichnung des Produ Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.product_offering.name	Name des Produktange Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.product_offering.type	Typ des Produktangebo ist immer Referenz . Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.product_offering.value	Wert des Produktangeb Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.product_specification	Verweis auf die Produk Vertriebsvereinbarungs Tabelle: Vertriebsvereinbaru Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"product_offering"
	"display_value": "
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

sales_agreement_lines.product_specification.display_value	Anzeigewert des Produ Vertriebsvereinbarungs *product_specifi* Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.product_specification.label	Bezeichnung der Produ Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.product_specification.name	Name der Produktspez Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.product_specification.type	Typ der Produktspezifi Wert ist immer Refere Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.product_specification.value	Wert der Produktspezif Datentyp: Zeichenf

Sales_Agreement_lines.quantity	Anzahl der Produkte, d
	hinzugefügt werden so
	
	Tabelle:
	Vertriebsvereinbaru
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"quantity": {
	"display_value": "
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

Sales_Agreement_lines.quantity.Display_value	Anzeigewert der Produ Stimmt Überein *quan* Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.quantity.label	Bezeichnung der Produ Datentyp: Zeichenf

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
sales_agreement_lines.quantity.name	Name der Produktmeng Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.quantity.type	Typ der Produktmenge immer `Dezimalzahl` . Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.quantity.value	Anzahl der Produkte in Datentyp: Zahl

Sales_Agreement_lines.Quote_line	Referenz der Angebots
	
	Tabelle: Angebotsp
	[sn_Quote_mgmt_C
	
	Datentyp: Objekt
	`"quote_line": {`
	`"display_value": "`
	`"label": "String",`
	`"name": "String",`
	`"type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Sales_Agreement_lines.Quote_line.Display_value	Anzeigewert der Angel Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Quote_line.label	Bezeichnung der Ange Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.quote_line.name	Name der Angebotspos Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Quote_line.type	Typ der Angebotsposit ist immer `Referenz` . Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Quote_line.value	Wert der Angebotsposi Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement	Verweis auf die Vertrie Vertriebsvereinbarungs Tabelle: Vertriebsvereinbar Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"sales_agreement" { "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement.Display_value	Anzeigewert der Vertri Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement.label	Bezeichnung der Vertr Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sales_agreement.name	Name der Vertriebsver Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement.type	Typ der Vertriebsverei Wert ist immer Refere Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement.value	SYS_ID der Vertriebsv Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics	Liste der Merkmale de Tabelle: Merkmale [sn_Sales_agmt_Co Datentyp: Array vo "sales_agreement_ { "characteristic": "characteristic_c "sales_agreemer "sales_agreemer "sys_id": {Object "sys_created_by" "sys_updated_by "sys_created_on "sys_updated_on "type": {Object}, "value": {Object} }]
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic	Merkmal, das der Vertr

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	Tabelle: sn_prd_pm
	Datentyp: Objekt
	"characteristic": {
	"display_value": "
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic.display_value	Anzeigewert des Merk Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic.label	Bezeichnung des Merk Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic.name	Name des Merkmals in Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic.type	Typ des Merkmals in d immer Referenz . Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic.value	Wert des Merkmals in Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic_option	Informationen zur Mer Vertriebsvereinbarungs Tabelle: Merkmale [sn_Sales_agmt_Co Datentyp: Objekt "characteristic_opt "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic_option.display_value	Anzeigewert des Merk Stimmt Überein *char* Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic_option.label	Bezeichnung der Merk Vertriebsvereinbarungs

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic_option.name	Name der Merkmalsop Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic_option.type	Typ der Merkmalsoptio ist immer `Referenz` . Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic_option.value	Wert der Merkmalsopt Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.Sales_Agreement_Agreement	Details des Merkmals d Vertriebsvereinbarungs Tabelle: Merkmale [sn_Sales_agmt_Co Datentyp: Objekt `"sales_agreement" "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.Sales_Agreement.Display_value	Anzeigew des Merk Überein *sales_agre* Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.Sales_Agreement.Agreement.label	Bezeichnung des Merk Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement.name	Name des Merkmals de Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.Sales_Agreement_Agreement.type	Typ des Merkmals der `Referenz` . Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.Sales_Agreement.Agreement.value	Wert des Merkmals de Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.Sales_Agreement_line_line	Details zum Merkmal d Tabelle: Merkmale [sn_Sales_agmt_Co

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"sales_agreement_ "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.Sales_Agreement_line.line.Display_value	Anzeigewert des Merk Stimmt Überein *sale* Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.Sales_Agreement_line_label	Merkmalsbezeichnung Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement_line.name	Merkmalsname der Ve Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.Sales_Agreement_line_line.type	Merkmalstyp der Vertr Referenz Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.Sales_Agreement_line_line.value	Merkmalwert der Vertr Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.sys_created_by	Name des Anwenders, Vertriebsvereinbarungs Tabelle: Anwender Datentyp: Objekt `"sys_created_by": "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.sys_created_by.Display_value	Anzeigewert des Felds *sys_created_by.* Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.sys_created_by.label	Bezeichnung des Felds Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_by.name	Name des Felds „erstel

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.sys_created_by.type	Typ des Felds erstellt v Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.sys_created_by.value	Wert des Felds erstellt Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Objekt `"sys_created_on": { "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.sys_created_on.Display_value	Anzeigewert des Felds *sys_created_on.* Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.sys_created_on.label	Bezeichnung des Felds Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_on.name	Name des Felds „erstel Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.sys_created_on.type	Typ des Felds „erstellt Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.sys_created_on.value	Wert des Felds erstellt Format: JJJJ-TT-M Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.sys_ID	SYS_ID des Merkmals Tabelle: Merkmale [sn_Sales_agmt_Co Datentyp: Objekt `"sys_id": { "display_value": " "label": "String", "name": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"type": "String", "value": "String" }
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.sys_id.Display_value	Anzeigewert des Merk Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.sys_id.label	Bezeichnung des Merk Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_id.name	Name des Merkmals sy Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.sys_id.type	Typ des Merkmals sys_ Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.sys_id.ID	Wert des Merkmals sys Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.sys_updated_by	Name des Anwenders, Vertriebsvereinbarungs Tabelle: Anwender Datentyp: Objekt "sys_updated_by": "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.sys_updated_by.Display_value	Anzeigewert des Anwe Vertriebsvereinbarungs `sys_created_by.` Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.sys_updated_by.label	Bezeichnung des Anwe Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_by.name	Name des Anwenders, Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.sys_updated_by.type	Typ des Anwenders, de Zeichenfolge . Datentyp: Zeichenf

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.sys_updated_by.value	Wert des Anwenders, d Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Objekt `"sys_updated_on": { "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.sys_updated_on.Display_value	Anzeigewert des Aktua *updated_on.value* Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.sys_updated_on.label	Bezeichnung des Aktua Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_on.name	Name des Aktualisieru Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.sys_updated_on.type	Typ des Aktualisierung Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.sys_updated_on.value	Wert des Aktualisierun Format: UUU-TT-M Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.type	Typ des Merkmals im Tabelle: Merkmale [sn_Sales_agmt_Co Datentyp: Objekt `"type": { "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.type.Display_value	Anzeigewert des Merk

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.type.label	Bezeichnung des Merk Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.type.name	Name des Merkmalstyp Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.type.type	Typ des Merkmalstyps Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.type.value	Wert des Merkmalstyp Mögliche Werte: • Abdeckung • Abdeckung und Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.value	Wert des Merkmals in Tabelle: Merkmale [sn_Sales_agmt_Co Datentyp: Objekt { "type": { "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.value.Display_value	Anzeigewert des Merk Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.value.label	Bezeichnung des Merk Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.value.name	Name des Merkmalwer Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.value.type	Typ des Merkmalwerts Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Sales_Agreement_line_characteristics.value.value	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenf

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

Sales_Agreement_lines.short_description	Kurze Details zur Besc
	
	Tabelle: Vertriebsvereinbar
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"short_description"`
	`"display_value": "`
	`"label": "String",`
	`"name": "String",`
	`"type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Sales_Agreement_lines.short_description.Display_value	Anzeigewert der Kurzb *short_descriptio* Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.short_description.label	Bezeichnung der Kurzb Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.short_description.name	Name der Kurzbeschre Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.short_description.type	Typ der Kurzbeschreib Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.short_description.value	Wert der Kurzbeschrei Datentyp: Zeichenf

Sales_Agreement_lines.Start_date	Startdatum der Vertriel
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"start_date": {`
	`"display_value": "`
	`"label": "String",`
	`"name": "String",`
	`"type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Sales_Agreement_lines.Start_date.Display_value	Anzeigewert des Startd Stimmt Überein *star* Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Start_date.label	Bezeichnung des Startd Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.start_date.name	Name des Startdatums

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Start_date.type	Typ des Startdatums de immer Glide_date_tir Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Start_date.value	Wert des Startdatums d Format: JJJJ-MM- Datentyp: Zeichenf

Sales_Agreement_lines.State	Gültiger Status der Ver
	Tabelle: Vertriebsvereinbaru
	Datentyp: Objekt
	`"state": {`
	`"display_value": "`
	`"label": "String",`
	`"name": "String",`
	`"type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Sales_Agreement_lines.State.Display_value	Anzeigewert des Status Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.State.label	Bezeichnung des Statu Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.state.name	Name des Status. Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.State.type	Typ des Status. Wert is Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.State.value	Wert des Status. Mögliche Werte: • Pending_activati • Angehalten • aktiv • Abgelaufen • Abgebrochen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.sys_created_by	Name des Anwenders, hat. Tabelle: Anwender Datentyp: Objekt `"sys_created_by": { "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
Sales_Agreement_lines.sys_created_by.Display_value	Anzeigewert des Anwe erstellt hat. Stimmt Üb Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.sys_created_by.label	Bezeichnung des Anwe erstellt hat Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sys_created_by.name	Name des Anwenders, hat. Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.sys_created_by.type	Typ des Felds erstellt v Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.sys_created_by.value	Wert des Anwenders, d hat. Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Objekt `"sys_created_on": { "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
Sales_Agreement_lines.sys_created_on.Display_value	Anzeigewert des Erstel der Vertriebsvereinbaru *sys_created_on.*

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.sys_created_on.label	Bezeichnung des Erste Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sys_created_on.name	Name des Erstellungsd Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.sys_created_on.type	Typ des Erstellungsdat Vertriebsvereinbarungs Glide_date_time . Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.sys_created_on.value	Wert des Erstellungsda Vertriebsvereinbarungs Format: JJJJ-MM- Datentyp: Zeichenf

Sales_Agreement_lines.sys_ID	SYS_ID des Datensatz
	Tabelle:
	Vertriebsvereinbaru
	Datentyp: Objekt
	`"sys_id": {`
	`"display_value": "`
	`"label": "String",`
	`"name": "String",`
	`"type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Sales_Agreement_lines.sys_ID.DisplayValue	Anzeigewert der sys_I Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.sys_ID.label	Automatisch generierte Datensatzes der Vertrie Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.sys_ID.type	Typ der sys_ID des Da Wert ist immer Zeiche Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.sys_ID.Wert	SYS_ID-Nummer, die Vertriebsvereinbarungs

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.sys_updated_by	Name des Anwenders, aktualisiert hat. Tabelle: Anwender Datentyp: Objekt `"sys_updated_by": "display_value": "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
Sales_Agreement_lines.sys_updated_by.Display_value	Anzeigewert des Anwe aktualisiert hat. Stimmt Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.sys_updated_by.label	Bezeichnung des Anwe aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sys_updated_by.name	Name des Anwenders, aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.sys_updated_by.type	Typ des Anwenders, de aktualisiert hat. Wert is Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.sys_updated_by.value	Wert des Anwenders, d aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Objekt `"sys_updated_on": "display_value": "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Sales_Agreement_lines.sys_updated_on.Display_value	Der Anzeigewert des A in der Vertriebsvereinb *sys_updated_on.* Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.sys_updated_on.label	Bezeichnung des Aktua Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.sys_updated_on.name	Name des Aktualisieru Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.sys_updated_on.type	Typ des Aktualisierung Vertriebsvereinbarungs Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.sys_updated_on.value	Wert des Aktualisierun Vertriebsvereinbarungs Format: JJJJ-MM- Datentyp: Zeichenf

Sales_Agreement_lines.Top_Sales_Agreement_line	Informationen zur ober
	
	Tabelle:
	Vertriebsvereinbaru
	
	Datentyp: Objekt
	`"top_sales_agreem`
	`"display_value": "`
	`"label": "String",`
	`"name": "String",`
	`"type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Sales_Agreement_lines.Top_Sales_Agreement_line.Display_value	Anzeigewert der oberst Überein *top_sales_* Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Top_Sales_Agreement_line.label	Bezeichnung der obers Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.top_sales_agreement_line.name	Benennen Sie die obers Datentyp: Zeichenf

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Sales_Agreement_lines.Top_Sales_Agreement_line.type	Typ der obersten Vertr Referenz . Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.Top_Sales_Agreement_line.value	Wert der obersten Vert Datentyp: Zeichenf

Sales_Agreement_lines.total_one_time_price	Einmalige Gesamtgebü
	zahlen sind.
	
	Tabelle:
	Vertriebsvereinbaru
	
	Datentyp: Objekt
	`"total_one_time_pr`
	`"display_value": "`
	`"label": "String",`
	`"name": "String",`
	`"type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Sales_Agreement_lines.total_one_time_price.Display_value	Anzeigewert des einma *total_one_time_* Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.total_one_time_price.label	Bezeichnung des einma Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.total_one_time_price.name	Name des einmaligen G Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.total_one_time_price.type	Typ des einmaligen Ge Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.total_one_time_price.value	Wert des einmaligen G Datentyp: Zeichenf

Sales_Agreement_lines.total_recurring_price	Wiederkehrender Gesa
	Vertriebsvereinbarungs
	
	Tabelle:
	Vertriebsvereinbaru
	
	Datentyp: Objekt
	`"total_recurring_pr`
	`"display_value": "`
	`"label": "String",`
	`"name": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"type": "String", "value": "String" }
Sales_Agreement_lines.total_recurring_price.Display_value	Anzeigewert des einma `total_recurring_` Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.total_recurring_price.label	Bezeichnung des wiede Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.total_recurring_price.name	Name des wiederkehre Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.total_recurring_price.type	Typ des wiederkehrend Dezimalzahl . Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.total_recurring_price.value	Wert des wiederkehren Datentyp: Zeichenf

Sales_Agreement_lines.unit_net_price	Der Preis für jede Einh
	Vertriebsvereinbarungs
	
	Tabelle:
	Vertriebsvereinbaru
	
	Datentyp: Objekt
	"unit_net_price": {
	"display_value": "
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}

Sales_Agreement_lines.unit_net_price	Anzeigewert des Netto `unit_net_price.v` Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.unit_net_price	Bezeichnung des Netto Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.unit_net_price	Name des Nettopreises Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.unit_net_price	Typ des Nettopreises p

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.unit_net_price	Wert des Nettopreises Datentyp: Zeichenf

Sales_Agreement_lines.unit_of_Measurement	Maßeinheit der Vertrie
	Tabelle: Maßeinheit
	Datentyp: Objekt
	`"unit_of_measurer`
	`"display_value": "`
	`"label": "String",`
	`"name": "String",`
	`"type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Sales_Agreement_lines.unit_of_Measurement.Display_value	Anzeigewert der Maße *unit_of_measurer* Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.unit_of_Measurement.label	Bezeichnung der Maße Datentyp: Zeichenf
sales_agreement_lines.unit_of_measurement.name	Name der Maßeinheit. Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.unit_of_Measurement.type	Typ der Maßeinheit. W Datentyp: Zeichenf
Sales_Agreement_lines.unit_of_Measurement.value	Wert der Maßeinheit. E Datentyp: Zeichenf

Shipping_location	Versandadressdetails in
	Tabelle: Standort [S
	Datentyp: Objekt
	`"unit_of_measure"`
	`"display_value": "`
	`"label": "String",`
	`"name": "String",`
	`"type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Shipping_location.Display_value	Anzeigewert des Versa

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenf
Shipping_location.label	Bezeichnung des Versa Datentyp: Zeichenf
shipping_location.name	Name des Versandorts. Datentyp: Zeichenf
Shipping_location.type	Typ des Versandorts. V Datentyp: Zeichenf
Shipping_location.value	Wert des Versandorts. Datentyp: Zeichenf

short_description	Kurze Details zur Besc
	Tabelle: Vertriebsvereinbaru
	Datentyp: Objekt
	`"short_description"`
	`"display_value": "`
	`"label": "String",`
	`"name": "String",`
	`"type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Short_description.Display_value	Anzeigewert der Kurzb *short_descriptio* Datentyp: Zeichenf
Short_description.label	Bezeichnung der Kurzb Datentyp: Zeichenf
short_description.name	Name der Kurzbeschre Datentyp: Zeichenf
Short_description.type	Typ der Kurzbeschreib Datentyp: Zeichenf
Short_description.value	Wert der Kurzbeschrei Datentyp: Zeichenf
beginnt	Startdatum der Vertriel Datentyp: Objekt

Automatisch übersetzt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	"starts": {
	"display_value": "
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}

Starts.Display_value	Anzeigewert des Startd Datentyp: Zeichenf
Starts.label	Bezeichnung des Startd Datentyp: Zeichenf
starts.name	Name des Startdatums. Datentyp: Zeichenf
Starts.type	Typ des Startdatums. V Datentyp: Zeichenf
Starts.value	Wert des Startdatums. Format: JJJJ-MM-T Datentyp: Zeichenf

Status	Status der Vertriebsver
	Tabelle: Vertriebsvereinbaru
	Datentyp: Objekt
	"state": {
	"display_value": "
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}

status.Display_value	Anzeigewert des Status Datentyp: Zeichenf
status.Lable	Bezeichnung des Statu Datentyp: Zeichenf
state.name	Name des Status. Datentyp: Zeichenf

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
status.Typ	Typ des Status. Wert is Datentyp: Zeichenf
status.Wert	Wert des Status. Mögliche Werte: • aktiv • Abgebrochen • Entwurf • Abgelaufen Datentyp: Zeichenf
sys_created_by	Name des Anwenders, Tabelle: Anwender Datentyp: Objekt "sys_created_by": "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }
sys_created_by.Display_value	Anzeigewert des Anwe hat. Stimmt überein sy Datentyp: Zeichenf
sys_created_by.label	Bezeichnung des Anwe hat. Datentyp: Zeichenf
sys_created_by.name	Name des Anwenders, Datentyp: Zeichenf
sys_created_by.type	Typ des Anwenders, de ist immer Zeichenfolg Datentyp: Zeichenf
sys_created_by.value	Wert des Anwenders, d Datentyp: Zeichenf
sys_created_on	Details zu Datum und U Vertriebsvereinbarung. Datentyp: Objekt

Automatisierte Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"sys_created_on": "display_value": " "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }
sys_created_on.Display_value	Anzeigewert des Erstel *sys_created_on.* Datentyp: Zeichenf
sys_created_on.label	Bezeichnung des Erstel Datentyp: Zeichenf
sys_created_on.name	Name des Erstellungsd Datentyp: Zeichenf
sys_created_on.type	Typ des Erstellungsdat Zeichenfolge . Datentyp: Zeichenf
sys_created_on.value	Wert des Erstellungsda Datentyp: Zeichenf

sys_id	SYS_ID#/ der neu erste
	
	Tabelle:
	Vertriebsvereinbaru
	
	Datentyp: Objekt
	"sys_id": {
	"display_value": "
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}

sys_ID.Anzeigewert	Anzeigewert des einde *sys_id.value*. Datentyp: Zeichenf
sys_ID.Bezeichnung	Automatisch generierte Datentyp: Zeichenf
sys_ID.Typ	Typ der sys_ID, die de ist immer GUID .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenf
sys_ID.Wert	SYS_ID-Nummer, die ist. Datentyp: Zeichenf
sys_updated_by	Name des Anwenders, aktualisiert hat. Tabelle: Anwender Datentyp: Objekt `"sys_updated_by": "display_value": "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
sys_updated_by.Display_value	Anzeigewert des Anwe aktualisiert hat. Stimm Datentyp: Zeichenf
sys_updated_by.label	Bezeichnung des Anwe aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenf
sys_updated_by.name	Name des Anwenders, Datentyp: Zeichenf
sys_updated_by.type	Typ des Anwenders, de Wert ist immer Zeiche Datentyp: Zeichenf
sys_updated_by.value	Wert des Anwenders, d Datentyp: Zeichenf
sys_updated_on	Details zu Datum und U Vertriebsvereinbarung. Datentyp: Objekt `"sys_updated_on": "display_value": "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
sys_updated_on.Display_value	Datums- und Uhrzeitw Stimmt Überein *sys_* Format: JJJJ-MM- Datentyp: Zeichenf
sys_updated_on.label	Bezeichnung der aktua Datentyp: Zeichenf
sys_updated_on.name	Name der aktualisierten Datentyp: Zeichenf
sys_updated_on.type	Typ der aktualisierten Glide_date_time . Datentyp: Zeichenf
sys_updated_on.value	Datums- und Uhrzeitw Format: JJJJ-MM- Datentyp: Zeichenf

Example: cURL-Anforderung

Im folgenden Beispiel wird eine neue Vertriebsvereinbarung mit Details wie Merkmalen der Vertriebsvereinbarung und Preisanpassungen erstellt. Daher wird die neue Vertriebsvereinbarung zurückgegeben und als neuer Datensatz in der#Tabelle „Vertriebsvereinbarung“ [sn_Sales_agmt_Core_Sales_Agreement] hinzugefügt.

```
curl "https://instance.service-now.com//api/sn_sales_agmt_core/salesagreement" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "state": "active",
   "account": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
   "starts": "2024-01-01",
   "ends": "2024-12-31",
   "short_description": "This is a Sa created by API",
   "quote": "04ba9004f11f3110f8777d7194f166f6",
   "default_price_list": "96257fe1b5165610f87786d3c28843e9",
   "contact": "60beb5e7d7600200e5982cf65e6103ad",
   "currency": "USD",
   "billing_location": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
   "shipping_location": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
   "sales_agreement_lines": [
      {
         "state": "active",
         "start_date": "2024-11-10",
         "end_date": "2024-12-31",
         "short_description": "this is sample sa line 1",
         "quantity": 2,
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "quote_line": "",
        "price_list": "96257fe1b5165610f87786d3c28843e9",
        "product_offering": "26d07c3211707110f877366201dea60c",
        "product_specification": "",
        "product_model": "",
        "unit_of_measurement": "cb2795d553020110286eddeeff7b12ff",
        "unit_net_price": "USD;400.00",
        "total_one_time_price": "USD;400.00",
        "shipping_location": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
        "child_sales_agreement_lines": [
          {
            "state": "active",
            "start_date": "2024-11-11",
            "end_date": "2024-12-31",
            "short_description": "this is sample child sa line 1",
            "quantity": 2,
            "quote_line": "",
            "price_list": "96257fe1b5165610f87786d3c28843e9",
            "product_offering": "3f6111dfd0a63110f8770dbf976be149",
            "product_specification": "",
            "product_model": "",
            "unit_of_measurement": "cb2795d553020110286eddeeff7b12ff",
            "unit_net_price": "USD;120.00",
            "total_one_time_price": "USD;120.00",
            "total_recurring_price": "",
            "shipping_location": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
            "sales_agreement_line_characteristics": [
              {
                "characteristic": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be178",
                "type": "",
                "characteristic_option": "0b31999fd0a63110f8770dbf976be179",
                "value": "3G"
              }
            ],
            "sales_agreement_line_adjustments": [
              {
                "amount": "28",
                "total_amount": "28",
                "quantity": 1,
                "short_description": "Price adjustment",
                "adjustment_value": "20",
                "adjustment_source": "",
                "adjustment_type": "a96c83d653dd91105c0eddeeff7b12d8",
                "applicable_to": "UNIT_QTY"
              }
            ]
          }
        ],
        "sales_agreement_line_characteristics": [
          {
            "characteristic": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be178",
            "type": "",
            "characteristic_option": "0b31999fd0a63110f8770dbf976be179",
            "value": "3G"
          }
        ],
        "sales_agreement_line_adjustments": [
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            {
               "amount": "40",
               "total_amount": "120",
               "quantity": 3,
               "short_description": "Price adjustment",
               "adjustment_value": "10",
               "adjustment_source": "AUTO",
               "adjustment_type": "a96c83d653dd91105c0eddeeff7b12d8",
               "applicable_to": "UNIT_QTY"
            }
         ]
      }
   ]
}
```


Antworttext.


```
"result": {
 "sys_id": {
  "label": "Sys ID",
  "value": "eb853fe5b5165610f87786d3c2884335",
  "displayValue": "eb853fe5b5165610f87786d3c2884335",
  "type": "GUID"
 },
 "sys_created_by": {
  "name": "sys_created_by",
  "label": "Created by",
  "value": "maint",
  "display_value": "maint",
  "type": "string"
 },
 "sys_updated_by": {
  "name": "sys_updated_by",
  "label": "Updated by",
  "value": "maint",
  "display_value": "maint",
  "type": "string"
 },
 "sys_created_on": {
  "name": "sys_created_on",
  "label": "Created",
  "value": "2024-12-06 06:43:51",
  "display_value": "2024-12-05 22:43:51",
  "type": "glide_date_time"
 },
 "sys_updated_on": {
  "name": "sys_updated_on",
  "label": "Updated",
  "value": "2024-12-06 06:43:51",
  "display_value": "2024-12-05 22:43:51",
  "type": "glide_date_time"
 },
 "account": {
  "name": "account",
  "label": "Account",
  "value": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
  "display_value": "Boxeo",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 "type": "reference"
},
"consumer": {
 "name": "consumer",
 "label": "Consumer",
 "value": null,
 "display_value": "",
 "type": "reference"
},
"number": {
 "name": "number",
 "label": "Number",
 "value": "SA0010004",
 "display_value": "SA0010004",
 "type": "string"
},
"state": {
 "name": "state",
 "label": "State",
 "value": "active",
 "display_value": "Active",
 "type": "string"
},
"starts": {
 "name": "starts",
 "label": "Start date",
 "value": "2024-01-01",
 "display_value": "2024-01-01",
 "type": "glide_date"
},
"ends": {
 "name": "ends",
 "label": "End date",
 "value": "2024-12-31",
 "display_value": "2024-12-31",
 "type": "glide_date"
},
"short_description": {
 "name": "short_description",
 "label": "Short description",
 "value": "This is a Sa created by API",
 "display_value": "This is a Sa created by API",
 "type": "string"
},
"currency": {
 "name": "currency",
 "label": "Currency",
 "value": "USD",
 "display_value": "USD",
 "type": "reference"
},
"default_price_list": {
 "name": "default_price_list",
 "label": "Default price list",
 "value": "96257fe1b5165610f87786d3c28843e9",
 "display_value": "SA Price List",
 "type": "reference"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
},
"billing_location": {
 "name": "billing_location",
 "label": "Billing location",
 "value": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
 "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD",
 "type": "reference"
},
"contact": {
 "name": "contact",
 "label": "Contact",
 "value": "60beb5e7d7600200e5982cf65e6103ad",
 "display_value": "Alex Linde",
 "type": "reference"
},
"shipping_location": {
 "name": "shipping_location",
 "label": "Shipping location",
 "value": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
 "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD",
 "type": "reference"
},
"quote": {
 "name": "quote",
 "label": "Quote",
 "value": "04ba9004f11f3110f8777d7194f166f6",
 "display_value": "QT0000001",
 "type": "reference"
},
"sales_agreement_lines": [{
   "sys_id": {
    "label": "Sys ID",
    "value": "af853fe5b5165610f87786d3c2884339",
    "displayValue": "af853fe5b5165610f87786d3c2884339",
    "type": "GUID"
   },
   "sys_created_by": {
    "name": "sys_created_by",
    "label": "Created by",
    "value": "maint",
    "display_value": "maint",
    "type": "string"
   },
   "sys_updated_by": {
    "name": "sys_updated_by",
    "label": "Updated by",
    "value": "maint",
    "display_value": "maint",
    "type": "string"
   },
   "sys_created_on": {
    "name": "sys_created_on",
    "label": "Created",
    "value": "2024-12-06 06:43:51",
    "display_value": "2024-12-05 22:43:51",
    "type": "glide_date_time"
   },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"sys_updated_on": {
 "name": "sys_updated_on",
 "label": "Updated",
 "value": "2024-12-06 06:43:51",
 "display_value": "2024-12-05 22:43:51",
 "type": "glide_date_time"
},
"number": {
 "name": "number",
 "label": "Number",
 "value": "SAL0010003",
 "display_value": "SAL0010003",
 "type": "string"
},
"sales_agreement": {
 "name": "sales_agreement",
 "label": "Sales agreement",
 "value": "eb853fe5b5165610f87786d3c2884335",
 "display_value": "SA0010004",
 "type": "reference"
},
"short_description": {
 "name": "short_description",
 "label": "Short description",
 "value": "this is sample sa line 1",
 "display_value": "this is sample sa line 1",
 "type": "string"
},
"start_date": {
 "name": "start_date",
 "label": "Start date",
 "value": "2024-11-10",
 "display_value": "2024-11-10",
 "type": "glide_date"
},
"end_date": {
 "name": "end_date",
 "label": "End date",
 "value": "2024-12-31",
 "display_value": "2024-12-31",
 "type": "glide_date"
},
"state": {
 "name": "state",
 "label": "State",
 "value": "active",
 "display_value": "Active",
 "type": "string"
},
"product_offering": {
 "name": "product_offering",
 "label": "Product offering",
 "value": "26d07c3211707110f877366201dea60c",
 "display_value": "Home Automation Bundle",
 "type": "reference"
},
"product_specification": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 "name": "product_specification",
 "label": "Product specification",
 "value": null,
 "display_value": "",
 "type": "reference"
},
"product_model": {
 "name": "product_model",
 "label": "Product model",
 "value": null,
 "display_value": "",
 "type": "reference"
},
"price_list": {
 "name": "price_list",
 "label": "Price list",
 "value": "96257fe1b5165610f87786d3c28843e9",
 "display_value": "SA Price List",
 "type": "reference"
},
"parent_line": {
 "name": "parent_line",
 "label": "Parent line",
 "value": null,
 "display_value": "",
 "type": "reference"
},
"unit_net_price": {
 "name": "unit_net_price",
 "label": "Unit net price",
 "value": "314.2315",
 "display_value": "£314.2315",
 "type": "currency"
},
"quantity": {
 "name": "quantity",
 "label": "Quantity",
 "value": "2",
 "display_value": "2",
 "type": "decimal"
},
"unit_of_measurement": {
 "name": "unit_of_measurement",
 "label": "Unit of measure",
 "value": "cb2795d553020110286eddeeff7b12ff",
 "display_value": "Each",
 "type": "reference"
},
"shipping_location": {
 "name": "shipping_location",
 "label": "Shipping location",
 "value": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
 "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD",
 "type": "reference"
},
"total_one_time_price": {
 "name": "total_one_time_price",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 "label": "Total one-time price",
 "value": "314.2315",
 "display_value": "£314.2315",
 "type": "currency"
},
"total_recurring_price": {
 "name": "total_recurring_price",
 "label": "Total recurring price",
 "value": "0",
 "display_value": "£0.00",
 "type": "currency"
},
"top_sales_agreement_line": {
 "name": "top_sales_agreement_line",
 "label": "Top sales agreement line",
 "value": "af853fe5b5165610f87786d3c2884339",
 "display_value": "SAL0010003",
 "type": "reference"
},
"quote_line": {
 "name": "quote_line",
 "label": "Quote line",
 "value": null,
 "display_value": "",
 "type": "reference"
},
"sales_agreement_line_characteristics": [{
 "sys_id": {
  "label": "Sys ID",
  "value": "a785f329b5165610f87786d3c2884315",
  "displayValue": "a785f329b5165610f87786d3c2884315",
  "type": "GUID"
 },
 "sys_created_by": {
  "name": "sys_created_by",
  "label": "Created by",
  "value": "maint",
  "display_value": "maint",
  "type": "string"
 },
 "sys_updated_by": {
  "name": "sys_updated_by",
  "label": "Updated by",
  "value": "maint",
  "display_value": "maint",
  "type": "string"
 },
 "sys_created_on": {
  "name": "sys_created_on",
  "label": "Created",
  "value": "2024-12-06 06:43:51",
  "display_value": "2024-12-05 22:43:51",
  "type": "glide_date_time"
 },
 "sys_updated_on": {
  "name": "sys_updated_on",
  "label": "Updated",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 "value": "2024-12-06 06:43:51",
 "display_value": "2024-12-05 22:43:51",
 "type": "glide_date_time"
},
"sales_agreement": {
 "name": "sales_agreement",
 "label": "Sales agreement",
 "value": "eb853fe5b5165610f87786d3c2884335",
 "display_value": "SA0010004",
 "type": "reference"
},
"sales_agreement_line": {
 "name": "sales_agreement_line",
 "label": "Sales agreement line",
 "value": "af853fe5b5165610f87786d3c2884339",
 "display_value": "SAL0010003",
 "type": "reference"
},
"characteristic": {
 "name": "characteristic",
 "label": "Characteristic",
 "value": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be178",
 "display_value": "Connectivity Tech",
 "type": "reference"
},
"type": {
 "name": "type",
 "label": "Type",
 "value": null,
 "display_value": null,
 "type": "string"
},
"characteristic_option": {
 "name": "characteristic_option",
 "label": "Characteristic option",
 "value": "0b31999fd0a63110f8770dbf976be179",
 "display_value": "3G",
 "type": "reference"
},
"value": {
 "name": "value",
 "label": "Value",
 "value": "3G",
 "display_value": "3G",
 "type": "string"
}
}],
"sales_agreement_line_adjustments": [{
 "sys_id": {
  "label": "Sys ID",
  "value": "2b85f329b5165610f87786d3c2884316",
  "displayValue": "2b85f329b5165610f87786d3c2884316",
  "type": "GUID"
 },
 "sys_created_by": {
  "name": "sys_created_by",
  "label": "Created by",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 "value": "maint",
 "display_value": "maint",
 "type": "string"
},
"sys_updated_by": {
 "name": "sys_updated_by",
 "label": "Updated by",
 "value": "maint",
 "display_value": "maint",
 "type": "string"
},
"sys_created_on": {
 "name": "sys_created_on",
 "label": "Created",
 "value": "2024-12-06 06:43:51",
 "display_value": "2024-12-05 22:43:51",
 "type": "glide_date_time"
},
"sys_updated_on": {
 "name": "sys_updated_on",
 "label": "Updated",
 "value": "2024-12-06 06:43:51",
 "display_value": "2024-12-05 22:43:51",
 "type": "glide_date_time"
},
"sales_agreement": {
 "name": "sales_agreement",
 "label": "Sales agreement",
 "value": "eb853fe5b5165610f87786d3c2884335",
 "display_value": "SA0010004",
 "type": "reference"
},
"sales_agreement_line": {
 "name": "sales_agreement_line",
 "label": "Sales Agreement Line",
 "value": "af853fe5b5165610f87786d3c2884339",
 "display_value": "SAL0010003",
 "type": "reference"
},
"adjustment_type": {
 "name": "adjustment_type",
 "label": "Adjustment type",
 "value": "a96c83d653dd91105c0eddeeff7b12d8",
 "display_value": "Markdown %",
 "type": "reference"
},
"adjustment_source": {
 "name": "adjustment_source",
 "label": "Adjustment source",
 "value": "AUTO",
 "display_value": "Auto",
 "type": "string"
},
"adjustment_value": {
 "name": "adjustment_value",
 "label": "Adjustment value",
 "value": "10",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 "display_value": "10",
 "type": "decimal"
},
"applicable_to": {
 "name": "applicable_to",
 "label": "Applicable to",
 "value": "UNIT_QTY",
 "display_value": "Unit Quantity",
 "type": "string"
},
"short_description": {
 "name": "short_description",
 "label": "Short description",
 "value": "Price adjustment",
 "display_value": "Price adjustment",
 "type": "string"
},
"number": {
 "name": "number",
 "label": "Number",
 "value": "SALA0010003",
 "display_value": "SALA0010003",
 "type": "string"
},
"quantity": {
 "name": "quantity",
 "label": "Quantity",
 "value": "3",
 "display_value": "3",
 "type": "integer"
},
"total_amount": {
 "name": "total_amount",
 "label": "Total amount",
 "value": "120",
 "display_value": "£120.00",
 "type": "currency"
},
"amount": {
 "name": "amount",
 "label": "Amount",
 "value": "40",
 "display_value": "£40.00",
 "type": "currency"
}
}],
"child_sales_agreement_lines": [{
  "sys_id": {
   "label": "Sys ID",
   "value": "eb85f329b5165610f87786d3c2884318",
   "displayValue": "eb85f329b5165610f87786d3c2884318",
   "type": "GUID"
  },
  "sys_created_by": {
   "name": "sys_created_by",
   "label": "Created by",
   "value": "maint",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 "display_value": "maint",
 "type": "string"
},
"sys_updated_by": {
 "name": "sys_updated_by",
 "label": "Updated by",
 "value": "maint",
 "display_value": "maint",
 "type": "string"
},
"sys_created_on": {
 "name": "sys_created_on",
 "label": "Created",
 "value": "2024-12-06 06:43:51",
 "display_value": "2024-12-05 22:43:51",
 "type": "glide_date_time"
},
"sys_updated_on": {
 "name": "sys_updated_on",
 "label": "Updated",
 "value": "2024-12-06 06:43:51",
 "display_value": "2024-12-05 22:43:51",
 "type": "glide_date_time"
},
"number": {
 "name": "number",
 "label": "Number",
 "value": "SAL0010004",
 "display_value": "SAL0010004",
 "type": "string"
},
"sales_agreement": {
 "name": "sales_agreement",
 "label": "Sales agreement",
 "value": "eb853fe5b5165610f87786d3c2884335",
 "display_value": "SA0010004",
 "type": "reference"
},
"short_description": {
 "name": "short_description",
 "label": "Short description",
 "value": "this is sample child sa line 1",
 "display_value": "this is sample child sa line 1",
 "type": "string"
},
"start_date": {
 "name": "start_date",
 "label": "Start date",
 "value": "2024-11-11",
 "display_value": "2024-11-11",
 "type": "glide_date"
},
"end_date": {
 "name": "end_date",
 "label": "End date",
 "value": "2024-12-31",
 "display_value": "2024-12-31",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 "type": "glide_date"
},
"state": {
 "name": "state",
 "label": "State",
 "value": "active",
 "display_value": "Active",
 "type": "string"
},
"product_offering": {
 "name": "product_offering",
 "label": "Product offering",
 "value": "3f6111dfd0a63110f8770dbf976be149",
 "display_value": "Home Automation Hub",
 "type": "reference"
},
"product_specification": {
 "name": "product_specification",
 "label": "Product specification",
 "value": null,
 "display_value": "",
 "type": "reference"
},
"product_model": {
 "name": "product_model",
 "label": "Product model",
 "value": null,
 "display_value": "",
 "type": "reference"
},
"price_list": {
 "name": "price_list",
 "label": "Price list",
 "value": "96257fe1b5165610f87786d3c28843e9",
 "display_value": "SA Price List",
 "type": "reference"
},
"parent_line": {
 "name": "parent_line",
 "label": "Parent line",
 "value": "af853fe5b5165610f87786d3c2884339",
 "display_value": "SAL0010003",
 "type": "reference"
},
"unit_net_price": {
 "name": "unit_net_price",
 "label": "Unit net price",
 "value": "94.2694",
 "display_value": "£94.2694",
 "type": "currency"
},
"quantity": {
 "name": "quantity",
 "label": "Quantity",
 "value": "2",
 "display_value": "2",
 "type": "decimal"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
},
"unit_of_measurement": {
 "name": "unit_of_measurement",
 "label": "Unit of measure",
 "value": "cb2795d553020110286eddeeff7b12ff",
 "display_value": "Each",
 "type": "reference"
},
"shipping_location": {
 "name": "shipping_location",
 "label": "Shipping location",
 "value": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
 "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD",
 "type": "reference"
},
"total_one_time_price": {
 "name": "total_one_time_price",
 "label": "Total one-time price",
 "value": "94.2694",
 "display_value": "£94.2694",
 "type": "currency"
},
"total_recurring_price": {
 "name": "total_recurring_price",
 "label": "Total recurring price",
 "value": "0",
 "display_value": "£0.00",
 "type": "currency"
},
"top_sales_agreement_line": {
 "name": "top_sales_agreement_line",
 "label": "Top sales agreement line",
 "value": "af853fe5b5165610f87786d3c2884339",
 "display_value": "SAL0010003",
 "type": "reference"
},
"quote_line": {
 "name": "quote_line",
 "label": "Quote line",
 "value": null,
 "display_value": "",
 "type": "reference"
},
"sales_agreement_line_characteristics": [{
 "sys_id": {
  "label": "Sys ID",
  "value": "e385f329b5165610f87786d3c288431a",
  "displayValue": "e385f329b5165610f87786d3c288431a",
  "type": "GUID"
 },
 "sys_created_by": {
  "name": "sys_created_by",
  "label": "Created by",
  "value": "maint",
  "display_value": "maint",
  "type": "string"
 },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"sys_updated_by": {
 "name": "sys_updated_by",
 "label": "Updated by",
 "value": "maint",
 "display_value": "maint",
 "type": "string"
},
"sys_created_on": {
 "name": "sys_created_on",
 "label": "Created",
 "value": "2024-12-06 06:43:51",
 "display_value": "2024-12-05 22:43:51",
 "type": "glide_date_time"
},
"sys_updated_on": {
 "name": "sys_updated_on",
 "label": "Updated",
 "value": "2024-12-06 06:43:51",
 "display_value": "2024-12-05 22:43:51",
 "type": "glide_date_time"
},
"sales_agreement": {
 "name": "sales_agreement",
 "label": "Sales agreement",
 "value": "eb853fe5b5165610f87786d3c2884335",
 "display_value": "SA0010004",
 "type": "reference"
},
"sales_agreement_line": {
 "name": "sales_agreement_line",
 "label": "Sales agreement line",
 "value": "eb85f329b5165610f87786d3c2884318",
 "display_value": "SAL0010004",
 "type": "reference"
},
"characteristic": {
 "name": "characteristic",
 "label": "Characteristic",
 "value": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be178",
 "display_value": "Connectivity Tech",
 "type": "reference"
},
"type": {
 "name": "type",
 "label": "Type",
 "value": null,
 "display_value": null,
 "type": "string"
},
"characteristic_option": {
 "name": "characteristic_option",
 "label": "Characteristic option",
 "value": "0b31999fd0a63110f8770dbf976be179",
 "display_value": "3G",
 "type": "reference"
},
"value": {
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "name": "value",
      "label": "Value",
      "value": "3G",
      "display_value": "3G",
      "type": "string"
     }
    }],
    "sales_agreement_line_adjustments": [{
      "sys_id": {
       "label": "Sys ID",
       "value": "2385f329b5165610f87786d3c288431b",
       "displayValue": "2385f329b5165610f87786d3c288431b",
       "type": "GUID"
      },
      "sys_created_by": {
       "name": "sys_created_by",
       "label": "Created by",
       "value": "maint",
       "display_value": "maint",
       "type": "string"
      },
      "sys_updated_by": {
       "name": "sys_updated_by",
       "label": "Updated by",
       "value": "maint",
       "display_value": "maint",
       "type": "string"
      },
      "sys_created_on": {
       "name": "sys_created_on",
       "label": "Created",
       "value": "2024-12-06 06:43:51",
       "display_value": "2024-12-05 22:43:51",
       "type": "glide_date_time"
      },
      "sys_updated_on": {
       "name": "sys_updated_on",
       "label": "Updated",
       "value": "2024-12-06 06:43:51",
       "display_value": "2024-12-05 22:43:51",
       "type": "glide_date_time"
      },
      "sales_agreement": {
       "name": "sales_agreement",
       "label": "Sales agreement",
       "value": "eb853fe5b5165610f87786d3c2884335",
       "display_value": "SA0010004",
       "type": "reference"
      },
      "sales_agreement_line": {
       "name": "sales_agreement_line",
       "label": "Sales Agreement Line",
       "value": "eb85f329b5165610f87786d3c2884318",
       "display_value": "SAL0010004",
       "type": "reference"
      },
      "adjustment_type": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 "name": "adjustment_type",
 "label": "Adjustment type",
 "value": "a96c83d653dd91105c0eddeeff7b12d8",
 "display_value": "Markdown %",
 "type": "reference"
},
"adjustment_source": {
 "name": "adjustment_source",
 "label": "Adjustment source",
 "value": "MANUAL",
 "display_value": "Manual",
 "type": "string"
},
"adjustment_value": {
 "name": "adjustment_value",
 "label": "Adjustment value",
 "value": "20",
 "display_value": "20",
 "type": "decimal"
},
"applicable_to": {
 "name": "applicable_to",
 "label": "Applicable to",
 "value": "UNIT_QTY",
 "display_value": "Unit Quantity",
 "type": "string"
},
"short_description": {
 "name": "short_description",
 "label": "Short description",
 "value": "Price adjustment",
 "display_value": "Price adjustment",
 "type": "string"
},
"number": {
 "name": "number",
 "label": "Number",
 "value": "SALA0010004",
 "display_value": "SALA0010004",
 "type": "string"
},
"quantity": {
 "name": "quantity",
 "label": "Quantity",
 "value": "1",
 "display_value": "1",
 "type": "integer"
},
"total_amount": {
 "name": "total_amount",
 "label": "Total amount",
```


SAM-Software-Nutzungsdaten-Integrations-API

Die *`SAM-Software-Nutzungsdaten-Integration`* Die API stellt Endpunkte zum Erstellen und Aktualisieren von Datensätzen in der Tabelle „Softwarenutzung“ [samp_SW_usage] bereit.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese API erfordert die Aktivierung des Plugins „Software Asset Management Professional“ (com.snc.samp). Für den Zugriff auf den Endpunkt müssen Sie außerdem entweder die Rolle sam_admin oder sam_Developer haben.

SAM-Software-Nutzungsdaten-Integration – NACH /sam_Software_usage_Integration/createOrUpdate

Erstellt oder aktualisiert einen angegebenen Datensatz in der Tabelle „Softwarenutzung“ [samp_SW_usage].

Sie können einen oder mehrere Softwareliutzungsdatensätze in einem einzigen Anruf erstellen/aktualisieren.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/sam_Software_usage_Integration/createOrUpdate

Standard-URL: /api/now/sam_Software_usage_Integration/createOrUpdate

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
items	Liste der Spaltennamen und -Werte für jedes Feld, das im Software-Nutzungsdatensatz gespeichert werden soll. Die Spalteninformationen, die Sie übergeben müssen, hängen vom Wert ab, den Sie für angeben *`reclamation_type`*(Ein Pflichtfeld): Möglich *`reclamation_type`*Werte und die Spalteninformationen, die übergeben werden müssen: • Total_usage: ◦ configuration_item ◦ Last_used_time ◦ Month_used

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	◦ Norm_Product ◦ Jahr • Last_used_date: ◦ configuration_item ◦ Norm_Product Die Kombination dieser Felder identifiziert einen Datensatz eindeutig. Wenn der Datensatz nicht in der Tabelle gefunden wird, wird ein neuer Datensatz mit den angegebenen Feldern erstellt. Andernfalls wird der vorhandene Datensatz aktualisiert. Datentyp: Array

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
405	Ungültige Methode. Die Funktion ist deaktiviert.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
items	Name-Wert-Paarliste aller Felder im Softwaresatzsatz. Datentyp: Array (Inhalt variiert)

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel veranschaulicht, wie Sie einen neuen Software-Nutzungsdatensatz erstellen.

```
curl -X POST
 "https://instance.servicenow/api/now/sam_software_usage_integration/createOrUpdate" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-d "{'items': [\
  {
    'configuration_item':'eaa9604d3790200044e0bfc8bcbe5dc1',\
    'month_used':2,\
    'norm_product':'40209c060b3022002d6c650d37673a89',\
    'norm_publisher':'24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3',\
    'reclamation_type':'total_usage',\
    'usage_count': 13,\
    'total_usage_time':13,\
    'year':2020
  }\
]}"
```

```
{
  "result": {
    "reply": {
      "items": [
        {
          "configuration_item": "eaa9604d3790200044e0bfc8bcbe5dc1",
          "month_used": 2,
          "norm_product": "40209c060b3022002d6c650d37673a89",
          "norm_publisher": "24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3",
          "reclamation_type": "total_usage",
          "usage_count": 13,
          "total_usage_time": 13,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "year": 2020,
        "sysId": "13d15fe59d511010f8772c637e39afe5",
        "status": "INSERT"
       }
     ]
   },
   "message": "Ok"
 }
}
```

Das folgende Beispiel veranschaulicht, wie mehrere Softwareliutzungsdatensätze in einem einzigen Anruf aktualisiert werden.

```
curl -X POST
 "https://instance.servicenow/api/now/sam_software_usage_integration/createOrUpdate" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-d "{'items': [\
 {\
   'configuration_item': 'eaa9604d3790200044e0bfc8bcbe5dc1',\
   'month_used': 2,\
   'norm_product': '40209c060b3022002d6c650d37673a89',\
   'norm_publisher': '24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3',\
   'reclamation_type': 'total_usage',\
   'usage_count': 13,\
   'total_usage_time': 13,\
   'year': 2020
 },
 {\
   'configuration_item': '0aa9e80d3790200044e0bfc8bcbe5da0',\
   'month_used': 2,\
   'norm_product': '40209c060b3022002d6c650d37673a89',\
   'norm_publisher': '24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3',\
   'reclamation_type': 'total_usage',\
   'usage_count': 19,\
   'total_usage_time': 19,\
   'year': 2020
 },
 {\
   'configuration_item': 'a0a9a80d3790200044e0bfc8bcbe5d3c',\
   'month_used': 2,\
   'norm_product': '40209c060b3022002d6c650d37673a89',\
   'norm_publisher': '24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3',\
   'reclamation_type': 'total_usage',\
   'usage_count': 7,\
   'total_usage_time': 7,\
   'year': 2020},
 {\
   'configuration_item': '48a9280d3790200044e0bfc8bcbe5d55',\
   'month_used': 2,\
   'norm_product': '40209c060b3022002d6c650d37673a89',\
   'norm_publisher': '24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3',\
   'reclamation_type': 'total_usage',\
   'usage_count': 1,\
   'total_usage_time': 1,\
   'year': 2020},
 {\
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  'configuration_item': '61a9680d3790200044e0bfc8bcbe5d11',\
  'month_used': 2,\
  'norm_product': '40209c060b3022002d6c650d37673a89',\
  'norm_publisher': '24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3',\
  'reclamation_type': 'total_usage',\
  'usage_count': 18,\
  'total_usage_time': 18,\
  'year': 2020}
]}"
```


```
{
 "result": {
  "reply": {
   "items": [
    {
     "configuration_item": "eaa9604d3790200044e0bfc8bcbe5dc1",
     "month_used": 2,
     "norm_product": "40209c060b3022002d6c650d37673a89",
     "norm_publisher": "24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3",
     "reclamation_type": "total_usage",
     "usage_count": 13,
     "total_usage_time": 13,
     "year": 2020,
     "sysId": "13d15fe59d511010f8772c637e39afe5",
     "status": "INSERT"
    },
    {
     "configuration_item": "0aa9e80d3790200044e0bfc8bcbe5da0",
     "month_used": 2,
     "norm_product": "40209c060b3022002d6c650d37673a89",
     "norm_publisher": "24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3",
     "reclamation_type": "total_usage",
     "usage_count": 19,
     "total_usage_time": 19,
     "year": 2020,
     "sysId": "2cd15fe59d521010f9772c637e39aff4",
     "status": "UPDATE"
    },
    {
     ...
    },
   ]
  },
  "message": "Ok"
 }
}
```


Bewertungslisten-API

Die `Bewertungslisten` Die API stellt Endpunkte bereit, mit denen Sie Daten zu Performance Analytics-Indikatoren abfragen können. Die Abfrageparameter entsprechen den Funktionen, die auf der verfügbar sind Analytics Hub Für Drilldown zu einem Indikator.

Bewertungslisten – GET /now/PA/Scorecards

Ruft Details zu -Indikatoren aus ab Analytics Hub .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Der Zugriff auf Tabellen über die REST-API wird durch BasicAuth eingeschränkt. Für Tabellen definierte Zugriffssteuerungslisten werden erzwungen, um den Zugriff auf Daten zu beschränken.

Dient zum Erstellen von Abfragen mit Performance Analytics API, Sie müssen auch die Rolle PA_Viewer haben.

Fast alle Abfragen verwenden *sysparm_uuid*Parameter. Dieser Parameter besteht aus der sys_ID des Indikators gefolgt von einer durch Doppelpunkte getrennten Liste zusätzlicher, optionaler sys_IDs. Die *sysparm_uuid*lst immer der erste Parameter.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/PA/Bewertungslisten

Standard-URL: /api/now/pa/scorecards

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Parameter	Beschreibung
sysparm_breakdown	SYS_ID einer Aufgliederung, um Diagramminformationen zurückzugeben, die wie von der Aufgliederung definiert organisiert sind. Zum Beispiel die sys_ID einer Prioritätsaufgliederung, um separate Aufgabendiagramminformationen für jeden Prioritätswert zurückzugeben, z. B. Anzahl der offenen Incidents/Priorität/2 – hoch. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_breakdown_relation	SYS_ID einer Aufgliederungsbeziehung zum Aufgliedern der zurückgegebenen Daten anhand dieser Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_contains	Kommagetrennte Liste von Namen oder Beschreibungen, um nur Ergebnisse von Indikatoren mit einem übereinstimmenden Wert zurückzugeben. Alle durch Kommas getrennten Listenelemente müssen übereinstimmen, oder es werden keine Ergebnisse zurückgegeben: Die Liste folgt UND Logik, nicht ODER Logik. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
sysparm_display	Kennzeichnung, die den Typ der zurückzugebenden Indikatoren angibt. Gültige Werte: • Wahr: Gibt nur Indikatoren zurück, die im angezeigt werden Analytics Hub . • Alle: Gibt alle Indikatoren zurück. Datentyp: Zeichenfolge Standardwert: wahr
sysparm_display_value	Bestimmt den Typ der zurückgegebenen Daten, entweder die tatsächlichen Werte aus der Datenbank oder die Anzeigewerte der Felder. Anzeigewerte werden auf Grundlage des tatsächlichen Werts in der Datenbank und der Benutzer- oder Systemeinstellungen und Voreinstellungen geändert. Wenn Anzeigewerte zurückgegeben werden, hängt der zurückgegebene Wert vom Feldtyp ab. • Auswahlfelder: Der Datenbankwert kann eine Zahl sein, der Anzeigewert ist jedoch aussagekräftiger. • Datumsfelder: Der Datenbankwert liegt im UTC-Format vor, während der Anzeigewert auf der Zeitzone des Benutzers basiert. • Verschlüsselter Text: Der Datenbankwert ist verschlüsselt, während der Anzeigewert entsprechend dem Verschlüsselungskontext des Benutzers unverschlüsselt ist. • Referenzfelder: Der Datenbankwert ist sys_id, der Anzeigewert ist jedoch ein Anzeigefeld des referenzierten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Gültige Werte: • true: Gibt die Anzeigewerte für alle Felder zurück. • false: Gibt die tatsächlichen Werte aus der Datenbank zurück. • all: Gibt sowohl die tatsächlichen als auch die Anzeigewerte zurück. Standardwert: false

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Hinweis: Es gibt keine bevorzugte Methode zum Festlegen dieses Parameters. Das Angeben des Anzeigewerts kann jedoch zu Leistungsproblemen führen, da er nicht direkt aus der Datenbank gelesen wird und möglicherweise auf andere Felder und Datensätze verwiesen werden muss. Weitere Informationen zu Anzeigewerten und tatsächlichen Werten finden Sie unter FAQs zur Table-API (KB0534905).
sysparm_elements_filter	SYS_ID eines Elementfilters, der auf die zurückgegebenen Daten angewendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_exclude_reference_link	Kennzeichnung, die angibt, ob zusätzliche Informationen für Referenzfelder ausgeblendet werden sollen, z. B. der URI zur Referenzressource. Gültige Werte: • Wahr: Blenden Sie zusätzliche Informationen für Referenzfelder aus. • Falsch: Blenden Sie zusätzliche Informationen für Referenzfelder nicht aus. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sysparm_favorites	Kennzeichnung, die angibt, ob nur Indikatoren zurückgegeben werden sollen, die Favoriten des abfragenden Anwenders sind. Gültige Werte: • Wahr: Gibt nur Indikatoren zurück, die Favoriten des abfragenden Anwenders sind. • Falsch: Gibt alle Indikatoren zurück. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sysparm_from	Frühestes Datum, ab dem Punktzahlen zurückgegeben werden sollen. Nur Ergebnisse von diesem Datum oder später werden zurückgegeben. Für diesen Parameter muss *include_scores* auf true festgelegt werden. Format: ISO-8601-Standard Datumstyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
sysparm_include_aggregates	Kennzeichnung, die angibt, ob alle möglichen Aggregate für einen Indikator zurückgegeben werden sollen, einschließlich Aggregate, die bereits angewendet wurden. Gültige Werte: • Wahr: Gibt alle möglichen Aggregate für einen Indikator zurück, einschließlich Aggregate, die bereits angewendet wurden. • Falsch: Keine Aggregate zurückgeben. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sysparm_include_available_aggregates	Kennzeichnung, die angibt, ob alle verfügbaren Aggregate für einen Indikator zurückgegeben werden sollen, wenn kein Aggregat angewendet wurde. Gültige Werte: • Wahr: Gibt alle verfügbaren Aggregate für einen Indikator zurück, wenn kein Aggregat angewendet wurde. • Falsch: Keine Aggregate zurückgeben. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sysparm_include_available_breakdowns	Kennzeichnung, die angibt, ob alle verfügbaren Aufgliederungen für einen Indikator zurückgegeben werden sollen. Gültige Werte: • Wahr: Gibt alle verfügbaren Aufgliederungen für einen Indikator zurück. • Falsch: Keine Aufgliederungen zurückgeben. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sysparm_include_forecast_scores	Kennzeichnung, die angibt, ob das Element „Forecast_Scores“ zurückgegeben werden soll, das ein Array von Datums-Wert-Paaren enthält, die die Prognosedaten für definieren Analytics Hub . Dieser Parameter erfordert, dass *include_scores*Parameter ist auch auf festgelegt Wahr . Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	• Wahr: Element „forecast_Scores“ zurückgeben. • Falsch: Geben Sie das Element „forecast_Scores“ nicht zurück. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sysparm_include_realtime	Kennzeichnung, die angibt, ob das Element „Realtime_enabled“ zurückgegeben werden soll, das angibt, ob Echtzeitpunktzahlen für den Indikator aktiviert sind, und das Element „Realtime_value“, das den Echtzeitpunktzahlwert enthält. Dieser Parameter wird für Formelindikatoren nicht unterstützt. Gültige Werte: • Wahr: Gibt das Element „Realtime_enabled“ zurück. • Falsch: Geben Sie das Element „Realtime_enabled“ nicht zurück. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sysparm_include_score_notes	Kennzeichnung, die angibt, ob alle der Punktzahl zugeordneten Notizen zurückgegeben werden sollen. Das Notizelement enthält den Notizentext sowie den Autor und den Zeitstempel, zu dem die Notiz hinzugefügt wurde. Gültige Werte: • Wahr: Gibt alle Notizen zurück, die der Punktzahl zugeordnet sind. • Falsch: Geben Sie nicht alle Notizen zurück, die der Punktzahl zugeordnet sind. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sysparm_include_scores	Kennzeichnung, die angibt, ob Indikatorpunktzahlen für den gesamten in ausgewählten Zeitbereich zurückgegeben werden sollen Analytics Hub . Wenn kein Wert angegeben wird, wird dieser Parameter standardmäßig auf „false“ gesetzt und gibt nur den letzten Punktzahlen-Wert zurück. Um den Datumsbereich der zurückgegebenen Punktzahlen einzuschränken, kombinieren Sie diesen Parameter mit `from` und `to`. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	• Wahr: Gibt Indikatorpunktzahlen für den gesamten ausgewählten Zeitbereich zurück. • Falsch: Geben Sie keine Indikatorpunktzahlen für den gesamten ausgewählten Zeitbereich zurück. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sysparm_include_target_color_scheme	Kennzeichnung, die angibt, ob das Element target_color_scheme zurückgegeben werden soll, das die Mindest- und Höchstwerte sowie die Farbe jedes Abschnitts des Zielfarbschemas für enthält Analytics Hub . Gültige Werte: • Wahr: Gibt das Element target_color_scheme zurück. • Falsch: Geben Sie das Element target_color_scheme nicht zurück. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sysparm_include_trendline_scores	Kennzeichnung, die angibt, ob das Element „trendline_Scores“ zurückgegeben werden soll, das ein Array von Datum-Wert-Paaren enthält, die definieren Analytics Hub trendline. Dieser Parameter erfordert, dass *include_scores*Parameter ist auch auf festgelegt Wahr . Gültige Werte: • Wahr: Gibt das Element „trendline_Scores“ zurück. • Falsch: Geben Sie das Element „trendline_Scores“ nicht zurück. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sysparm_key	Kennzeichnung, die angibt, ob Ergebnisse nur für Schlüsselindikatoren zurückgegeben werden sollen. Gültige Werte: • Wahr: Gibt das Element „trendline_Scores“ zurück. • Falsch: Geben Sie das Element „trendline_Scores“ nicht zurück. Datentyp: Boolesch

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Standardwert: false
sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Punktzahlen. Datentyp: Zahl
sysparm_page	Seitenzahl. Wenn Sie beispielsweise 20 Indikatoren mit dem Standardwert für „sysparm_per_page“ (10) abfragen, geben Sie für „sysparm_page“ den Wert 2 an, um die Indikatoren 11 bis 20 abzurufen. Datentyp: Zahl
sysparm_per_page	Maximale Anzahl von Indikatoren, die jede Abfrage auf einer Seite zurückgeben kann. Standard: 10 Maximum: 100 Datentyp: Zahl
sysparm_sortby	Wert, der beim Sortieren von Ergebnissen verwendet werden soll. Gültige Werte: • Aufzählungszeichen • Change • Change-Perc • Datum • Standard • direction • Duedate • Häufigkeit • Lücke • Gapperc • Gruppe • indicator_group • name • Bestellen • Ziel • Trend • Wert Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Standard: Wert
sysparm_sortdir	Sortierrichtung. Gültige Werte: • asc: Bezeichnet aufsteigend • Des: Gibt absteigend an Datentyp: Zeichenfolge Standard: Absteigend
sysparm_step	Numerischer Wert zum Überspringen von Punktzahlen basierend auf der Indikatorhäufigkeit. Geben Sie beispielsweise den Wert 3 an, um nur die Bewertungen von jedem dritten Tag für einen täglichen Indikator oder von jeder dritten Woche für einen wöchentlichen Indikator zurückzugeben. Datentyp: Zahl
sysparm_tags	SYS_ID der Indikatorgruppe, in der die Indikatoren dieser Gruppe zurückgegeben werden sollen. Verwenden mit diesem Parameter Sie nicht *`sysparm_uuid`*. Sie können die sys_id einer Indikatorgruppe nicht mit dieser API abrufen. Rufen Sie stattdessen die sys_id aus dem Indikatorgruppendatensatz ab. Weitere Informationen zum Abrufen von sys_IDs aus Datensätzen finden Sie unter Eindeutiger Datensatzbezeichner (sys_ID) . Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_target	Kennzeichnung, die angibt, ob Ergebnisse nur für Indikatoren zurückgegeben werden sollen, für die ein Ziel auf festgelegt ist Analytics Hub . Gültige Werte: • Wahr: Gibt nur Ergebnisse für Indikatoren zurück, für die ein Ziel festgelegt ist. • Falsch: Gibt Ergebnisse für alle anwendbaren Indikatoren zurück. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sysparm_to	Spätestes Datum, ab dem Punktzahlen zurückgegeben werden sollen. Nur Ergebnisse von diesem Datum oder früher werden zurückgegeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Für diesen Parameter muss `include_scores` auf true festgelegt werden. Datentyp: Zeichenfolge Format: ISO-8601-Standard
sysparm_uuid	Durch Doppelpunkte getrennte Liste von sys_ID-Werten, um anzugeben, welche Indikatoren, Aufgliederungen, Aggregate und Domänen abgefragt werden sollen. Der Parameter folgt diesem Format: <indicator_sys_id>:<breakdown_sys_id>:<elements_filter_sys_id oder element_sys_ids>:<lvl-2 breakdown_sys_id>:<lvl-2 elements_filter_sys_id oder element_sys_ids>:<aggregate_sys_id>;<domain_sys_id> Der Parameter muss mit der sys_id eines Indikatordatensatzes beginnen. Optional können Sie die sys_id-Werte einer Aufgliederung und eines Aufgliederungselements anhängen, um die auf der Aufgliederung basierende Antwort zu gruppieren, und die sys_id einer Zusammenfassung, um diese Zusammenfassung anzuwenden. Sie können eine Aufgliederung mit einer Zusammenfassung verwenden oder nur je eines davon. **Hinweis:** Wenn ein Indikator so konfiguriert ist, dass er eine **Standardzeitreihe** verwendet, verwenden alle von dieser API für den Indikator abgerufenen Werte die ausgewählte Zusammenfassung. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
	Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Abhängig von Anforderungsparametern.	

Example: Alle Indikatoren im Analytics Hub werden abgerufen

```
# Request a list of all indicators that
# are displayed in the Analytics Hub,
# including their unique record identifiers.

curl --verbose --user "user:password" \
–-header "Accept:application/json" \
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards"
```

```
// The following response is truncated
// to show only the Number of open incidents
// indicator, which is used in the other
// examples on this page.
{
 "result" : [
...

  {
   "change_formatted" : "",
   "key" : false,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "value_unit" : "",
    "value_formatted" : "",
    "period_title" : null,
    "gapperc" : null,
    "gap" : null,
    "target" : null,
    "period" : null,
    "target_formatted" : "",
    "favorite" : false,
    "direction_label" : "Minimize",
    "uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
    "name" : "Number of open incidents",
    "value_color" : "#000000",
    "frequency_label" : "Daily",
    "change" : null,
    "gap_formatted" : "",
    "gapperc_formatted" : "",
    "value" : null,
    "unit" : {
      "display_value" : "#",
      "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce
6103ad",
      "value" : "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "changeperc_formatted" : "",
    "direction" : 2,
    "frequency" : 10,
    "precision" : 0,
    "changeperc" : null,
    "indicator" : {
      "display_value" : "Number of open incidents",
      "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45
a3ce6103b4",
      "value" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
    },
    "description" : "Number of incidents open based on resolved date is empty."
  },
...

 ]
}
```


Example: Indikatordetails zurückgeben

Sie können Analytics Hub nach einem bestimmten Indikator abfragen, indem Sie den Parameter *sysparm_uuid* mit dem sys_id-Wert eines Indikators angeben.

```
# In this example, you use the sys ID for the
# Number of open incidents indicator,
# which you retrieved in the first example,
# when you got all the indicators in the
# Analytics Hub:
# "uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
# "name" : "Number of open incidents"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
curl --verbose --user "user:password" \
--header "Accept:application/json" \
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
```


```
{
  "result" : [
    {
      "change_formatted" : "",
      "key" : false,
      "value_unit" : "",
      "value_formatted" : "",
      "period_title" : null,
      "gapperc" : null,
      "gap" : null,
      "target" : null,
      "period" : null,
      "target_formatted" : "",
      "favorite" : false,
      "direction_label" : "Minimize",
      "uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
      "name" : "Number of open incidents",
      "value_color" : "#000000",
      "frequency_label" : "Daily",
      "change" : null,
      "gap_formatted" : "",
      "gapperc_formatted" : "",
      "value" : null,
      "unit" : {
        "display_value" : "#",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad",
        "value" : "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "changeperc_formatted" : "",
      "direction" : 2,
      "frequency" : 10,
      "precision" : 0,
      "changeperc" : null,
      "indicator" : {
        "display_value" : "Number of open incidents",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
        "value" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "description" : "Number of incidents open based on resolved date is empty."
    }
  ]
}
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: Gibt alle Aufgliederungen und Zusammenfassungen für einen Indikator zurück

Fragen Sie eine Liste der verfügbaren Aufgliederungen und Aggregate für einen Indikator ab, indem Sie festlegen *sysparm_include_available_breakdowns*Und *sysparm_include_available_aggregates*Parameter auf „wahr“.

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json" \
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4&sysparm_include_available_breakdowns=true&sysparm_include_available_aggregates=true"
```

```
{
  "result" : [
    {
      "key" : false,
      "change_formatted" : "",
      "aggregates" : [
        {
          "display_value" : "7d running SUM",
          "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_aggregates/89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc",
          "value" : "89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc"
        },
        {
          "display_value" : "28d running SUM",
          "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_aggregates/4dfa4c11d7001100ba986f14ce6103e2",
          "value" : "4dfa4c11d7001100ba986f14ce6103e2"
        },
        {
          "display_value" : "30d running SUM",
          "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_aggregates/3e409011d7001100ba986f14ce610319",
          "value" : "3e409011d7001100ba986f14ce610319"
        },
        // Aggregates truncated for brevity

      ],
      "changeperc" : null,
      "value_formatted" : "",
      "period_title" : null,
      "gapperc" : null,
      "value_unit" : "",
      "target" : null,
      "period" : null,
      "target_formatted" : "",
      "favorite" : false,
      "gap" : null,
      "direction_label" : "Minimize",
      "uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
      "name" : "Number of open incidents",
      "value_color" : "#000000",
      "frequency_label" : "Daily",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "change" : null,
    "gap_formatted" : "",
    "gapperc_formatted" : "",
    "value" : null,
    "unit" : {
     "display_value" : "#",
     "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce
6103ad",
      "value" : "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "breakdowns" : [
     {
      "display_value" : "Priority",
      "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/0df47e02d7130100b96d
45a3ce610399",
       "value" : "0df47e02d7130100b96d45a3ce610399"
     },
     {
      "display_value" : "Category",
      "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/1f918835d7231100b96d
45a3ce6103fe",
       "value" : "1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe"
     },
     {
      "display_value" : "Assignment Group",
      "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b96d
ac808c0739ed",
       "value" : "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
     },
     // Information for State and Age indicators truncated

    ],
    "changeperc_formatted" : "",
    "frequency" : 10,
    "precision" : 0,
    "direction" : 2,
    "indicator" : {
     "display_value" : "Number of open incidents",
     "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45
a3ce6103b4",
      "value" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
    },
    "description" : "Number of incidents open based on resolved date is empty."
   }
  ]
}
```


Example: Zeitreihenaggregation von Indikatorpunktzahlen zurückgeben

```
# Apply the 7d running SUM aggregate returned in
# the previous response to the
# Analytics Hub using the
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
# sysparm_uuid value
# with the sys_id of the aggregate.

curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json" \
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc"
```


```
{
  "result" : [
    {
      "key" : false,
      "change_formatted" : "",
      "value_unit" : "",
      "value_formatted" : "",
      "period_title" : null,
      "aggregate" : {
        "display_value" : "7d running SUM",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_aggregates/89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc",
        "value" : "89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc"
      },
      "gapperc" : null,
      "target" : null,
      "period" : null,
      "target_formatted" : "",
      "favorite" : false,
      "gap" : null,
      "direction_label" : "Minimize",
      "uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc",
      "name" : "Number of open incidents / 7d running SUM",
      "value_color" : "#000000",
      "frequency_label" : "Daily",
      "change" : null,
      "gap_formatted" : "",
      "gapperc_formatted" : "",
      "value" : null,
      "unit" : {
        "display_value" : "#",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad",
        "value" : "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "changeperc_formatted" : "",
      "direction" : 2,
      "frequency" : 10,
      "precision" : 0,
      "changeperc" : null,
      "indicator" : {
        "display_value" : "Number of open incidents",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
        "value" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "description" : "Number of incidents open based on resolved date is empty."
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }
  ]
}
```

Example: Elemente für eine Aufgliederung zurückgeben

```
# To get the scores associated with
# each element of a breakdown and
# the sys_ids of those elements, pass
# the sysparm_breakdown
# parameter with the sys_id of the breakdown.
# In this example, you get the elements of
# the Assignment Group breakdown for the
# Number of open incidents indicator.
# From the previous example, you have the
# sys_id of fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4
# for the Number of open incidents indicator and the
# sys_id of baec0752bf130100b96dac808c0739ed
# for the Assignment Group breakdown.

curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json" \
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4&sysparm_breakdown=baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
```

```
// The response consists of a set of
// indicator objects, each
// containing one element object.
// The element objects each
// contain the name and sys_id of an object.
// Because the information about the indicator
// is the same for each indicator
// object, in this example only the first
// indicator object is given
// in detail.
{
  "result":[
    {
      "indicator": {
        "display_value":"Number of open incidents",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
        "value":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "gap_formatted":"",
      "benchmarking":false,
      "frequency_label":"Daily",
      "changeperc_formatted":"0.0%",
      "direction_label":"Minimize",
      "precision":0,
      "breakdown": {
        "display_value":"Assignment Group",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b96dac808c0739ed",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "value":"baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
    },
    "personal_target":null,
    "description":"Number of incidents open based on resolved date is empty.",
    "value_color":"#455464",

"uuid":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:unmatched",
    "frequency":10,
    "gap":null,
    "value_unit":"14",
    "indicator_frequency":10,
    "value":14.0,
    "indicator_aggregate":1,
    "facts_table": {
      "name":"incident",
      "label":"Incidents"
    },
    "key":false,
    "indicator_frequency_label":"Daily",
    "direction":2,
    "element": {
      "display_value":"Unassigned",      //Element name

"link":"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/unmatched",
      "value":"unmatched"               //No sys_id for unmatched scores
    },
    "period_title":"Jul 22",
    "period":"Jul 22",
    "target_formatted":"",
    "change":0.0,
    "gapperc_formatted":"",

"query":"opened_atONToday@javascript:gs.beginningOfToday()@javascript:gs.endOfToday()^ORopened_at<javascript:gs.beginningOfToday()^resolved_atISEMPTY^ORresolved_at>javascript:gs.endOfToday()^state!=8",
    "realtime_enabled":true,
    "changeperc":0.0,
    "target":null,
    "unit": {
      "display_value":"#",

"link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad",
      "type":"formatted",
      "value":"17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "value_formatted":"14",            // Score where Assignment Group=Unassigned
    "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Unassigned",
    "gapperc":null,
    "change_formatted":"0",
    "favorite":false,
    "personal_target_formatted":""
  },
  {"indicator": {
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "element": {
      "display_value":"Software",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7",
      "value":"8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7"    // sys_id of element Software
    },
    ...

    "value_formatted":"6",                    // Score where Assignment Group: Software
    "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Software",
    "gapperc":null,
    "change_formatted":"0",
    "favorite":false,
    "personal_target_formatted":""
  },
  {"indicator": {
    ...

    "element": {
      "display_value":"Service Desk",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/d625dccec0a8016700a222a0f7900d06",
      "value":"d625dccec0a8016700a222a0f7900d06"   // sys_id of element Service Desk
    },

    ...

    "value_formatted":"5",                    // Score for Assignment Group: Service Desk
    "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Service Desk",
    "gapperc":null,
    "change_formatted":"0",
    "favorite":false,
    "personal_target_formatted":""
  },
  {"indicator": {

    ...

    "element": {
      "display_value":"Hardware",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/8a5055c9c61122780043563ef53438e3",
      "value":"8a5055c9c61122780043563ef53438e3"   // sys_id for element Hardware
    },

    ...

    "value_formatted":"3",                    // Score for Assignment Group: Hardware
    "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Hardware",
    "gapperc":null,
    "change_formatted":"0",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "favorite":false,
    "personal_target_formatted":""
   },
   {"indicator": {

 ...

    "element": {
     "display_value":"Network",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e",
      "value":"287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e"},  // sys_id for element Network

...

    "value_formatted":"3",                    // Score for Assignment Group: Network
    "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Network",
    "gapperc":null,
    "change_formatted":"0",
    "favorite":false,
    "personal_target_formatted":""
   },
 ...
 ]
...
}
```

Example: Indikator zurückgeben, der nach einer Aufgliederung und einem Element gefiltert ist

```
# The GET request gets the details for
# the indicator Number of open
# incidents, where the Priority of the
# incident is 1 - Critical. The sys_id
# values for the indicator, the
# Priority breakdown, and the  1 -
# Critical element are all passed in
# the sysparm_uuid parameter.

curl --verbose --user "username":"password" \
--header "Accept:application/json" \
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb00720 2d7130100b96d45a3ce6103b4:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:e5900140200331007665978299a805f3"
```

```
{
// The request is made Dec 12. The
// score is 76, which is unchanged from
// Dec 11, and which exceeds the
// target of 70.
  "result": [
   {
    "indicator": {
     "display_value":"Number of open incidents",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 "link":"https://
instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
       "value":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
     },
     "gap_formatted":"-6",
     "benchmarking":false,
     "frequency_label":"Daily",
     "changeperc_formatted":"0.0%",
     "direction_label":"Minimize",
     "precision":0,
     "breakdown": {
       "display_value":"Priority",

 "link":"https://
instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/0df47e02d7130100b96d45a3ce610399",
       "value":"0df47e02d7130100b96d45a3ce610399"
     },
     "personal_target":null,
     "description":"Number of incidents open based on resolved date is empty.",
     "value_color":"#ff8c00",

 "uuid":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:5f012106db5123003ee8f93baf9619bd",
     "frequency":10,
     "gap":-6.0,
     "value_unit":"76",
     "indicator_frequency":10,
     "value":76.0,
     "indicator_aggregate":1,
     "facts_table": {
       "name":"incident",
       "label":"Incidents"
     },
     "key":false,
     "indicator_frequency_label":"Daily",
     "direction":2,
     "element": {
       "display_value":"1 - Critical",

 "link":"https://
instance.service-now.com/api/now/v1/table/sys_choice/5f012106db5123003ee8f93baf9619bd",
       "value":"5f012106db5123003ee8f93baf9619bd"
     },
     "period_title":"Dec 12",
     "period":"Dec 12",
     "target_formatted":"70",
     "change":0.0,
     "gapperc_formatted":"-8.6%",

 "query":"opened_atONToday@javascript:gs.beginningOfToday()@javascript:gs.endOfToday()^ORopened_at<javascript:gs.beginningOfToday()^resolved_atISEMPTY^ORresolved_at>javascript:gs.endOfToday()^state!=8^priority=1^EQ",
     "realtime_enabled":true,
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "changeperc":0.0,
    "target":70.0,
    "unit": {
      "display_value":"#",

 "link":"https://
instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad",
       "type":"formatted","value":"17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "value_formatted":"76",
    "name":"Number of open incidents > Priority = 1 - Critical",
    "gapperc":-0.08571428571428572,
    "change_formatted":"0",
    "favorite":true,
    "personal_target_formatted":""
   }
 ]
}
```


Example: Indikator nach Standort aufgegliedert zurückgeben

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json" \
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d71
30100b96d45a3ce6103b4&sysparm_breakdown=656d5662eb23310065deac6aa206fee7"
```


```
{
  "result": [
    {
      ...
      "element": {
        "display_value": "San Diego",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/cmn_location/108752c8c611227501d
4ab0e392ba97f",
        "value": "108752c8c611227501d4ab0e392ba97f",
        "longitude": -117.15726,
        "latitude": 32.71533
      },
      ...
    }
    {
      ...
      "element": {
        "display_value": "Florida",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/cmn_location/8e3e85f037d0200044e
0bfc8bcbe5d14",
        "value": "8e3e85f037d0200044e0bfc8bcbe5d14",
        "longitude": -95.71289,
        "latitude": 37.09024
      },
      ...
    }
  ]
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: Aufgliederungspunktzahlen der ersten und zweiten Ebene zurückgeben

Um mehrere Aufgliederungen anzuwenden, fügen Sie mehrere Aufgliederungssys_IDs an den Parameter „sysparm_uuid“ an.

```
# In this example, the data is broken
# down by priority to show priority 1
# incidents, and by category to show
# database incidents.

curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json" \
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:e5900140200331007665978299a805f3:1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe:9e418d40200331007665978299a805c1"
```


```
{
  "result": [
    {
      "value_formatted": "",
      "indicator": {
        "display_value": "Number of open incidents",
        "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
        "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "gapperc": null,
      "change": null,
      "value_color": "#000000",
      "direction": 2,
      "target_formatted": "",
      "frequency": 10,
      "changeperc_formatted": "",
      "direction_label": "Minimize",
      "period_title": null,
      "description": "Number of incidents open based on resolved date is empty.",
      "name": "Number of open incidents / Priority / 1 - Critical / Category / Database",
      "value": null,
      "key": false,
      "gap_formatted": "",
      "element": {
        "display_value": "1 - Critical",
        "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/sys_choice/e5900140200331007665978299a805f3",
        "value": "e5900140200331007665978299a805f3"
      },
      "precision": 0,
      "element_level2": {
        "display_value": "Database",
        "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/sys_choice/9e418d40200331007665978299a805c1",
        "value": "9e418d40200331007665978299a805c1"
      },
      "breakdown": {
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "display_value": "Priority",
      "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/0df47e02d7130100b96d4
5a3ce610399",
      "value": "0df47e02d7130100b96d45a3ce610399"
    },
    "period": null,
    "favorite": false,
    "change_formatted": "",
    "unit": {
      "display_value": "#",
      "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6
103ad",
      "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "frequency_label": "Daily",
    "breakdown_level2": {
      "display_value": "Category",
      "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/1f918835d7231100b96d4
5a3ce6103fe",
      "value": "1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe"
    },
    "target": null,
    "changeperc": null,
    "uuid":
 "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:e590014020033
1007665978299a805f3:1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe:9e418d40200331007665978299a8
05c1",
    "gapperc_formatted": "",
    "value_unit": "",
    "gap": null
  }
 ]
}
```


Example: Punktzahlen für eine Reihe von Datumsangaben für zwei Aufgliederungsebenen zurückgeben

Um eine Liste einzelner Punktzahlen für alle verfügbaren Daten anzufordern, legen Sie den Parameter „sysparm_include_scores“ auf „wahr“ fest.

Um den Datumsbereich der Punktzahlen festzulegen, verwenden Sie auch die Parameter *`sysparm_from`* und *`sysparm_to`*.

```
# In this example, the level 1 breakdown and
# element are Assignment Group: Software
# (sys_id baec0752bf130100b96dac808c0739ed
# and 8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7).
# The level 2 breakdown and element are Priority: 1 -
# Critical (sys_id 0df47e02d7130100b96d45a3ce610399
# and e590014020033100766597829 9a805f3).
# Only scores on and after 30 November 2018 are returned.

curl -v -u "resttest:resttest" -H "Accept:application/json" \
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:e5900140200331007665978299a805f3&sysparm_include_scores=true&sysparm_from=2018-11-30"
```

```
{
 "result": [
  { "indicator": {
      "display_value":"Number of open incidents",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
      "value":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
    },
    "gap_formatted":"",
    "benchmarking":false,
    "frequency_label":"Daily",
    "scores": [
     { "end_at":"2018-12-04",
       "period":"Dec 04",
       "value_formatted":"2",
       "start_at":"2018-12-04",
       "value":2.0
     },

     ...

     { "end_at":"2018-11-30",
       "period":"Nov 30",
       "value_formatted":"0",
       "start_at":"2018-11-30",
       "value":0.0
     }
    ],
    "changeperc_formatted":"",
    "direction_label":"Minimize",
    "precision":0,
    "breakdown": {                  //First-level breakdown
     "display_value":"Assignment Group",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b96dac808c0739ed",
      "value":"baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
    },
    "personal_target":null,
    "description":"Number of incidents open based on resolved date is empty.",
    "value_color":"#455464",

 "uuid":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:e590014020033100766597829 9a805f3",
    "frequency":10,
    "gap":null,
    "value_unit":"2",
    "indicator_frequency":10,
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "value":2.0,
    "indicator_aggregate":1,
    "key":false,
    "indicator_frequency_label":"Daily",
    "direction":2,
    "element": {                    //First-level breakdown element
     "display_value":"Software",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/8a4dde73c6112278017a6a4ba
f547aa7",
      "value":"8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7"
    },
    "period_title":"Dec 04",
    "period":"Dec 04",
    "target_formatted":"",
    "change":2.0,
    "gapperc_formatted":"",
    "realtime_enabled":false,
    "changeperc":null,
    "target":null,
    "unit":{
     "display_value":"#",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103a
d",
      "type":"formatted",
      "value":"17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "value_formatted":"2",            //Second-level breakdown and element
    "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Software > Priority =
 e5900140200331007665978299a805f3",
    "gapperc":null,
    "change_formatted":"2",
    "favorite":false,
    "breakdown_level2": {
     "display_value":"Priority",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/0df47e02d7130100b96d45a3c
e610399",
      "value":"0df47e02d7130100b96d45a3ce610399"
    },
    "personal_target_formatted":""
   }
  ]
}
```


Example: Aufgliederungsbeziehungen für eine Aufgliederung und ein Element zurückgeben

Um die sys_id-Werte für alle mit einem Indikator verknüpften Aufgliederungsbeziehungen abzurufen, verwenden Sie den Parameter *sysparm_include_available_breakdowns*. In *sysparm_uuid*Parameter: Schließen Sie die sys_IDs der Aufgliederung der ersten Ebene und das Element ein, dessen Beziehungen Sie finden möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
# In this example, the sysparm_uuid
# parameter includes the sys_id for the
# Assignment Group breakdown and the
# sys_id for the Software element.
# The sys_id of the Assignment Group
# was obtained in the example where all
# breakdowns and aggregates were returned.
# The sys_id of the Software element was
# obtained in the previous example, where
# all the elements of Assignment Group were
# returned. The sys_id of the Assignment
# Group breakdown is
# baec0752bf130100b96dac808c0739ed
# and of the Software element is
# 8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7.
# The breakdown relation is obtained for the
# Number of open incidents indicator,
# whose sys_id is
# fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4.

curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7
130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dde73c6112278017a6a4b
af547aa7&sysparm_include_available_breakdowns=true"
```


```
{
  "result": [
    {
      "value_formatted": "37",
      "indicator": {
        "display_value": "Number of open incidents",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96
d45a3ce6103b4",
        "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "gapperc": null,
      "change": 9.0,
      "value_color": "#455464",
      "direction": 2,
      "target_formatted": "",
      "frequency": 10,
      "changeperc_formatted": "32.1%",
      "direction_label": "Minimize",
      "period_title": "Jul 22",
      "description": "Number of incidents open based on resolved date is empty.",
      "name": "Number of open incidents / Assignment Group / Software",
      "value": 37.0,
      "key": false,
      "gap_formatted": "",
      "element": {
        "display_value": "Software",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/287ee6fea9fe198100
ada7950d0b1b73",
        "value": "8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7"
      },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "precision": 0,
    "breakdowns": [
      // Information about each breakdown

    ],
    "breakdown_relations": [
      {
        "display_value": "Child Groups",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdown_relations/301fd511eb
23310065deac6aa206fe31",
        "value": "301fd511eb23310065deac6aa206fe31"
      },
      {
        "display_value": "Parent Group",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdown_relations/790b6e11eb
23310065deac6aa206fe1c",
        "value": "790b6e11eb23310065deac6aa206fe1c"
      },
      {
        "display_value": "Sibling Groups",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdown_relations/15e15a12eb
233100871aac6aa206fe59",
        "value": "15e15a12eb233100871aac6aa206fe59"
      }
    ],
    "breakdown": {
      "display_value": "Assignment Group",
      "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b
96dac808c0739ed",
      "value": "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
    },
    "period": "Jul 22",
    "favorite": false,
    "change_formatted": "9",
    "unit": {
      "display_value": "#",
      "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f1
4ce6103ad",
      "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "frequency_label": "Daily",
    "target": null,
    "changeperc": 0.32142857142857145,
    "uuid":
 "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dde73c6112
278017a6a4baf547aa7",
    "gapperc_formatted": "",
    "value_unit": "6",
    "gap": null
  }
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 ]
}
```

Example: Indikator mit einer Aufgliederungsbeziehung zurückgeben

Um eine Aufgliederungsbeziehung zu verwenden, schließen Sie die sys_id-Werte des Indikators, der Aufgliederung und des Elements in den Parameter *sysparm_uuid* und die sys_id der Aufgliederungsbeziehung in den Parameter *sysparm_breakdown_relation* ein.

```
# This example returns the
# Sibling Group values for Assignment
# Group: Software from the previous example.

curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json" \
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d71
30100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dde73c6112278017a6a4baf
547aa7&sysparm_breakdown_relation=15e15a12eb233100871aac6aa206fe59"
```

```
{
 "result": [
  {
   "indicator": {
    "gap_formatted":"",
    "benchmarking":false,
    "frequency_label":"Daily",
    "changeperc_formatted":"0.0%",
    "direction_label":"Minimize",
    "precision":0,
    "breakdown": {
     "display_value":"Assignment Group",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b96dac808
c0739ed",
      "value":"baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
    },
    "personal_target":null,
    "description":"Number of incidents open based on resolved date is empty",
    "value_color":"#455464",

 "uuid":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:0a52d3dc
d7011200f2d224837e6103f2",
    "frequency":10,
    "gap":null,
    "value_unit":"0",
    "indicator_frequency":10,
    "value":0.0,
    "indicator_aggregate":1,
    "facts_table": {
     "name":"incident",
     "label":"Incidents"
    },
    "key":false,
    "indicator_frequency_label":"Daily",
    "direction":2,
    "element": {
     "display_value":"Application Development",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/0a52d3dcd7011200f2d224837
e6103f2",
       "value":"0a52d3dcd7011200f2d224837e6103f2"
     },
     "period_title":"Dec 03",
     "period":"Dec 03",
     "target_formatted":"",
     "change":0.0,
     "gapperc_formatted":"",

 "query":"opened_atONToday@javascript:gs.beginningOfToday()@javascript:gs.endOfToday()^O
ROpened_at<javascript:gs.beginningOfToday()^resolved_atISEMPTY^ORresolved_at>javascript
:gs.endOfToday()^state!=8^assignment_group=0a52d3dcd7011200f2d224837e6103f2^EQ",
     "realtime_enabled":true,
     "changeperc":0.0,
     "target":null,
     "unit": {
       "display_value":"#",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103a
d",
       "type":"formatted",
       "value":"17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
     },
     "value_formatted":"0",
     "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Application Development",
     "gapperc":null,
     "change_formatted":"0",
     "favorite":false,
     "personal_target_formatted":""
   }
   // Followed by an indicator object with an element object for every element in the Sibling
 Group
  ]
}
```

Example: Gefilterten Satz von Elementen für eine Aufgliederung zurückgeben

Um einen Elementfilter auf anzuwenden Analytics Hub Daten verwenden **Sysparm_Elements_Filter** Parameter mit der sys_ID von Performance Analytics Elementfilterdatensatz.

```
# In this example, the element filter applies
# to the Groups breakdown source, with the
# condition [[Parent][is][Database]].
# The sys_id of this element filter is
# 7b9eb563eb11020065deac6aa206fe11.
# The example gets the elements of the Assignment
# Group breakdown that have the element Database
# as a parent.

curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json" \
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4&sysparm_breakdown=baec0752bf130100b96dac808c0739ed&sysparm_elements_filter=7b9eb563eb11020065deac6aa206fe11"


```
{
  "result": [
    {
      "value_formatted": "37",
      "indicator": {
        "display_value": "Number of open incidents",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
        "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "gapperc": null,
      "change": 9.0,
      "value_color": "#455464",
      "direction": 2,
      "target_formatted": "",
      "frequency": 10,
      "changeperc_formatted": "32.1%",
      "direction_label": "Minimize",
      "period_title": "Jul 22",
      "description": "Number of incidents open based on resolved date is empty.",
      "name": "Number of open incidents / Assignment Group / Database",
      "value": 37.0,
      "key": false,
      "gap_formatted": "",
      "element": {
        "display_value": "Database",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/287ee6fea9fe198100ada7950d0b1b73",
        "value": "287ee6fea9fe198100ada7950d0b1b73"
      },
      "precision": 0,
      "breakdown": {
        "display_value": "Assignment Group",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b96dac808c0739ed",
        "value": "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
      },
      "period": "Jul 22",
      "favorite": false,
      "change_formatted": "9",
      "unit": {
        "display_value": "#",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad",
        "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "frequency_label": "Daily",
      "target": null,
      "changeperc": 0.32142857142857145,
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "uuid":
"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:287ee6fea9fe19
8100ada7950d0b1b73",
    "gapperc_formatted": "",
    "value_unit": "37",
    "gap": null
   },
   {
    "value_formatted": "20",
    "indicator": {
     "display_value": "Number of open incidents",
     "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96
d45a3ce6103b4",
     "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
    },
    // Database Atlanta
    "gapperc": null,
    "change": 4.0,
    "value_color": "#455464",
    "direction": 2,
    "target_formatted": "",
    "frequency": 10,
    "changeperc_formatted": "25.0%",
    "direction_label": "Minimize",
    "period_title": "Jul 22",
    "description": "Number of incidents open based on resolved date is empty.",
    "name": "Number of open incidents / Assignment Group / Database Atlanta",
    "value": 20.0,
    "key": false,
    "gap_formatted": "",
    "element": {
     "display_value": "Database Atlanta",
     "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/db53580b0a0a0a650
1aa37c294a2ba6b",
     "value": "db53580b0a0a0a6501aa37c294a2ba6b"
    },
    "precision": 0,
    "breakdown": {
     "display_value": "Assignment Group",
     "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b
96dac808c0739ed",
     "value": "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
    },
    "period": "Jul 22",
    "favorite": false,
    "change_formatted": "4",
    "unit": {
     "display_value": "#",
     "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f1
4ce6103ad",
     "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "frequency_label": "Daily",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "target": null,
    "changeperc": 0.25,
    "uuid":
"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:db53580b0a0a0
a6501aa37c294a2ba6b",
    "gapperc_formatted": "",
    "value_unit": "20",
    "gap": null
   },
   {
    "value_formatted": "19",
    "indicator": {
     "display_value": "Number of open incidents",
     "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96
d45a3ce6103b4",
     "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
    },
    ...

    // Database San Diego
    "gapperc": null,
    "change": 0.0,
    "value_color": "#455464",
    "direction": 2,
    "target_formatted": "",
    "frequency": 10,
    "changeperc_formatted": "0.0%",
    "direction_label": "Minimize",
    "period_title": "Jul 22",
    "description": "Number of incidents open based on resolved date is empty.",
    "name": "Number of open incidents / Assignment Group / Database San Diego",
    "value": 10.0,
    "key": false,
    "gap_formatted": "",
    "element": {
     "display_value": "Database San Diego",
     "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/db53a9290a0a0a650
091abebccf833c6",
     "value": "db53a9290a0a0a650091abebccf833c6"
    },
    "precision": 0,
    "breakdown": {
     "display_value": "Assignment Group",
     "link":
"http://localhost:8080/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b96dac808c0739
ed",
     "value": "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
    },
    "period": "Jul 22",
    "favorite": false,
    "change_formatted": "0",
    "unit": {
     "display_value": "#",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "link":
 "http://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14
ce6103ad",
       "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
     },
     "frequency_label": "Daily",
     "target": null,
     "changeperc": 0.0,
     "uuid":
 "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:db53a9290a0a0
a650091abebccf833c6",
     "gapperc_formatted": "",
     "value_unit": "10",
     "gap": null
   }
  ]
}
```


Skript-Debugger-API

Die *`Skript-Debugger`* Die API stellt Endpunkte zum Debuggen von Zeilen von serverseitigem JavaScript-Code bereit, z. B. Geschäftsregeln und Skripteinbindungen.

Weitere Informationen zum Skript-Debugger finden Sie unter Skript-Debugger und Sitzungsprotokoll .

Diese API ist standardmäßig verfügbar.

Skript-Debugger – GET /js/debugpoints/script/{tableName}/{sysId}/{fieldName}

Ruft eine Liste von Haltepunkten oder Protokollierungspunkten in einem serverseitigen Skript ab, z. B. einer Business-Regel oder einer Skripteinbindung.

URL-Format

Standard-URL: /api/now/js/debugpoints/script/{tableName}/{sysId}/{fieldName}

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
tableName	Name der Tabelle, die das serverseitige Skript enthält, z. B. sys_script oder sys_script_include. Datentyp: Zeichenfolge
sysId	SYS_ID für das serverseitige Skript. Datentyp: Zeichenfolge
fieldName	Name des Felds, das den serverseitigen Skriptinhalt enthält. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
403	Anwender nicht autorisiert. Der Anwender, der die Anforderung ausgeführt hat, hat keine Berechtigung zum Zugriff auf Haltepunkt- oder Protokollpunktinformationen für den angegebenen Datensatz.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
canWrite	Kennzeichnung, die angibt, ob der derzeit angemeldete Anwender

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Haltepunkte für das Skript festlegen oder ändern kann. Mögliche Werte: • Wahr: Sie können Haltepunkte festlegen oder ändern. • Falsch: Sie können Haltepunkte nicht festlegen oder ändern. Datentyp: Boolesch

Debugpunkte	Liste aller Haltepunkte und Protokollpunkte im Skript.
	
	`"debugpoints": {`
	`"breakpoint": {Object}`
	`"logpoint": {Object}`
	`}`
	
	Datentyp: Objekt

debugpoints.breakpoint	Liste aller Haltepunkte im Skript, dargestellt als Schlüssel-Wert-Paare. Der Schlüssel ist die Zeilennummer für den Haltepunkt. Der Wert ist ein Objekt, das die sys_ID und den Text des Haltepunkts enthält.
	
	`"breakpoint": {`
	`<line_number>: {Object}`
	`}`
	
	Datentyp: Objekt

debugpoints.breakpoint.<line_number>	Zeilennummer für den Haltepunkt.
	
	`<line_number>: {`
	`"evaluationString": "String"`
	`"sysId": "String"`
	`}`
	
	Datentyp: Objekt

debugpoints.breakpoint.<line_number>.evaluationZeichenfolge	Text des Haltepunkts. Wenn der Haltepunkt bedingt ist, enthält die evaluationString den Bedingungstext. Wenn der Haltepunkt nicht bedingt ist, ist die evaluationString eine leere Zeichenfolge. Datentyp: Zeichenfolge
debugpoints.breakpoint.<line_number>.sysId	SYS_ID des Haltepunkts. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

Debugpoints.Protokollpunkt	Liste aller Protokollpunkte im Skript, dargestellt als Schlüssel-Wert-Paare. Der Schlüssel ist die Zeilennummer für den Protokollpunkt. Der Wert ist ein Objekt, das die sys_ID und den Text des Protokollpunkts enthält.
	`"logpoint": {`
	`  <line_number>: {Object}`
	`}`
	Datentyp: Objekt

Debugpoints.Protokollpunkt.<line_number>	Zeilennummer für den Protokollpunkt.
	`<line_number>: {`
	`  "evaluationString": "String"`
	`  "sysId": "String"`
	`}`
	Datentyp: Objekt

Debugpoints.Protokollpunkt.<line_number>.evaluationZeichenfolge	Text des Protokollierungspunkts. Enthält die protokollierte Nachricht. Datentyp: Zeichenfolge
Debugpoints.Protokollpunkt.<line_number>.sysId	SYS_ID des Protokollierungspunkts. Datentyp: Zeichenfolge

key	Objekt, das Details zum Debugging-Skript enthält.
	`"key": {`
	`  "scriptField": "String"`
	`  "scriptId": "String"`
	`  "scriptType": "String"`
	`  "value": "String"`
	`}`
	Datentyp: Objekt

Schlüssel.SkriptFeld	Name des Felds, das das Skript enthält. Datentyp: Zeichenfolge
Key.scriptId	SYS_ID des Skripts. Datentyp: Zeichenfolge
Key.scriptType	Name der Tabelle, die das Skript enthält. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Schlüssel.Wert	Die Pfadparameter, die zum Erstellen der Anforderung verwendet werden. In der folgenden Reihenfolge aufgeführt. • tableName • sysId • fieldName Datentyp: Zeichenfolge
name	Name des Antwortskripts. Datentyp: Zeichenfolge
Skript	Text, der den Code des Skripts anzeigt. Datentyp: Zeichenfolge

Beispiel für eine Curl-Anforderung

Example: cURL-Anforderung

Ruft eine Liste von Protokollierungspunkten und Haltepunkten für ein serverseitiges Skript ab. Dieses Skript hat einen Protokollpunkt in Zeile 2, einen Haltepunkt in Zeile 11 und einen bedingten Haltepunkt in Zeile 18.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/js/debugpoints/script/sys_script_include/d65f78c40a0a0b6900196656f35913d3/script" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

```
{
  "result": {
    "canWrite": true,
    "debugpoints": {
      "LOGPOINT": {
        "2": {
          "evaluationString": "A log message",
          "sysId": "ba28b0fa739310101c233096fbf6a75e"
        }
      },
      "BREAKPOINT": {
        "11": {
          "evaluationString": "",
          "sysId": "dc5f5bf341256010f877587fbdf5ec1d"
        },
        "18": {
          "evaluationString": "a == true",
          "sysId": "3d4f5bf341256010f877587bdf5ecf6"
        }
      }
    },
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "script": "// script code",
  "name": "AbstractAjaxProcessor",
  "key": {
    "scriptType": "sys_script_include",
    "scriptId": "d65f78c40a0a0b6900196656f35913d3",
    "scriptField": "script",
    "value": "sys_script_include.d65f78c40a0a0b6900196656f35913d3.script"
  }
 }
}
```


Skript-Debugger: POST js/Debugpoints/Process

Fügen Sie Haltepunkte oder Protokollpunkte in einem serverseitigen Skript hinzu, aktualisieren oder entfernen Sie sie, z. B. eine Business-Regel oder eine Skripteinbindung. Verarbeiten Sie mehrere Haltepunkte oder Protokollpunkte gleichzeitig.

URL-Format

Standard-URL: /api/now/js/debugpoints/Process

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
FetchAll	Bei „wahr“ wird eine Liste aller Haltepunkte oder Protokollpunkte zurückgegeben, die vom Anwender hinzugefügt oder aktualisiert wurden. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
FetchAllFilter	Gibt eine gefilterte Liste aller Haltepunkte oder Protokollpunkte zurück, die vom Anwender hinzugefügt oder aktualisiert wurden. Gültige Werte: • DebugpointType. Legen Sie entweder auf Haltepunkt oder Protokollierungspunkt fest. • SkriptId. Legen Sie die sys_ID des Skripts fest, in dem nach Debug-Punkten gesucht werden soll. • Umfang. Legen Sie den Namen des Bereichs fest, in dem nach Debug-Punkten gesucht werden soll. Verwenden Sie das Caret-Symbol (^) als Trennzeichen für mehrere Eigenschaften. Beispiel: `FetchAllFilter=debugpointType=logpoint^scope=MyApp` Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
DebugpointType	Erforderlich. Typ des Debug-Punkts, der hinzugefügt, gelöscht oder aktualisiert werden soll. Gültige Werte: • breakpoint • Protokollierungspunkt Datentyp: Zeichenfolge
EvaluationString	Text für einen Protokollpunkt oder bedingten Haltepunkt. Für einen Protokollierungspunkt die *evaluationString*lst die Protokollnachricht. Für einen bedingten Haltepunkt die *evaluationString*lst die Bedingung. Wenn Sie beispielsweise eine Liste von Anwender-IDs durchlaufen und den Debugger nur anhalten möchten, wenn die Anwender-ID 38493 lautet, können Sie einen bedingten Haltepunkt innerhalb der Schleife mit hinzufügen `Anwender-ID == 38493` Als Bedingung. Der Debugger wird nur an diesem Haltepunkt angehalten, wenn die Bedingung „wahr“ ist. Wenn der Haltepunkt kein bedingter Haltepunkt ist, wird *evaluationString*lst eine leere Zeichenfolge. Datentyp: Zeichenfolge
fieldName	Erforderlich. Name des Felds, das den serverseitigen Skriptinhalt enthält. Datentyp: Zeichenfolge
Zeilennummer	Zeilennummer im serverseitigen Skript, die angibt, wo der Haltepunkt oder Protokollpunkt hinzugefügt, gelöscht oder aktualisiert werden soll. Datentyp: Zahl
operation	Erforderlich. Vorgang, der für den Haltepunkt oder Protokollierungspunkt ausgeführt werden soll. Gültige Werte: • Hinzufügen • löschen • Aktualisieren Datentyp: Zeichenfolge
SkriptId	Erforderlich. SYS_ID für das serverseitige Skript. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
tableName	Erforderlich. Name der Tabelle, die das serverseitige Skript enthält, z. B. sys_script oder sys_script_include. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
AnfordertDebugpoints	Liste der angeforderten Haltepunkte und Protokollpunkte. Wird als Array von Objekten angezeigt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"requestedDebugpoints": [
	  {
	  "scriptId": "String",
	  "evaluationString": "String",
	  "operation": "String",
	  "tableName": "String",
	  "fieldName": "String",
	  "status": "String",
	  "lineNumber": Number,
	  "debugpointType": "String"
	  }
	]</pre>
	Datentyp: Array

AnfordertDebugpoints.SkriptId	SYS_ID für das serverseitige Skript. Datentyp: Zeichenfolge
AnfordertDebugpoints.evaluationZeichenfolge	Text für einen Protokollpunkt oder bedingten Haltepunkt hinzugefügt. Für einen Protokollierungspunkt die `evaluationString`Ist die Protokollnachricht. Für einen bedingten Haltepunkt die `evaluationString`Ist die Bedingung. Datentyp: Zeichenfolge
AnfordertDebugpoints.Vorgang	Vorgang, der für den Haltepunkt oder Protokollierungspunkt ausgeführt wird. Mögliche Werte: • Hinzufügen • löschen • Aktualisieren Datentyp: Zeichenfolge
AnfordertDebugpoints.tableName	Name der Tabelle, die das serverseitige Skript enthält, z. B. sys_script oder sys_script_include. Datentyp: Zeichenfolge
AnfordertDebugpoints.fieldName	Name des Felds, das den serverseitigen Skriptinhalt enthält. Datentyp: Zeichenfolge
AnfordertDebugpoints.Status	Ergebnis der Anweisung zum Hinzufügen, Löschen oder Aktualisieren eines bestimmten Haltepunkts oder Protokollpunkts. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Fehler • ignored • Erfolg Eine Anforderung zum Hinzufügen, Löschen oder Aktualisieren eines Debug-Punkts wird in den folgenden Situationen ignoriert: • Fordert das Löschen eines Haltepunkts oder Protokollierungspunkts an, der nicht vorhanden ist. • Fordert das Hinzufügen eines Haltepunkts oder Protokollierungspunkts an, der mit einem bereits vorhandenen Haltepunkt identisch ist. Datentyp: Zeichenfolge
AnfordertDebugpoints.lineNumber	Zeilennummer im serverseitigen Skript, die angibt, wo der Haltepunkt oder Protokollpunkt hinzugefügt, gelöscht oder aktualisiert wurde. Datentyp: Zahl
requestedDebugpoints.debugpointType	Typ des hinzugefügten, gelöschten oder aktualisierten Debug-Punkts. Mögliche Werte: • breakpoint • Protokollierungspunkt Datentyp: Zeichenfolge
status	Ergebnis der Gesamtaktion. Der Statuscode für den HTTP-Aufruf. Datentyp: Zahl

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird ein bedingter Haltepunkt in Zeile 12 im Skript hinzugefügt.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/js/debugpoints/process" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data “[
{
\"tableName\": \"sys_script_include\",
\"scriptId\": \"d65f78c40a0a0b6900196656f35913d3\",
\"fieldname\": \"script\",
\"lineNumber\": 12,
\"evaluationString\": \"a == false\",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
\"debugpointType\": \"breakpoint\",
\"operation\": \"add\"
}
]" \
--user 'username':'password'
```


```
{
  "result": {
    "requestedDebugpoints": [
      {
        "scriptId": "d65f78c40a0a0b6900196656f35913d3",
        "evaluationString": "a == false",
        "operation": "add",
        "tableName": "sys_script_include",
        "fieldName": "script",
        "status": "success",
        "lineNumber": 12,
        "debugpointType": "breakpoint"
      }
    ],
    "status": 200
  }
}
```


Service Catalog API

Die `Servicekatalog` Die API stellt Endpunkte bereit, auf die zugegriffen wird Servicekatalog Konfiguration und Aktionen aus innerhalb eines Serviceportal.

Servicekatalog – /sn_sc/servicecatalog/cart/{cart_item_ID} LÖSCHEN

Löscht den angegebenen Artikel aus dem aktuellen Einkaufswagen.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_sc/{api_Version}/servicecatalog/cart/{cart_item_ID}

Standard-URL: /api/sn_sc/servicecatalog/cart/{cart_item_id}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
cart_item_id	SYS_ID des Artikels, der aus dem aktuellen Einkaufswagen gelöscht werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
204	Gibt an, dass die Anforderung erfolgreich abgeschlossen wurde und der angegebene Artikel aus dem Einkaufswagen gelöscht wurde.
400	Gibt an, dass entweder der angegebene `cart_item_id`Ist ungültig, oder der Anwender hat keinen Zugriff auf den Einkaufswagenartikel.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/v1/servicecatalog/cart/1f4cc597db21120064301150f0b8f5fc" \
--request DELETE \
--user "username":"password"
```

```
None
```

Servicekatalog – /sn_sc/servicecatalog/cart/{sys_ID}/empty LÖSCHEN

Löscht einen angegebenen Einkaufswagen und den Inhalt des Einkaufswagen.

Was ein Benutzer löschen kann (Artikel und/oder Einkaufswagen) hängt von der Rolle ab, mit der sich der Benutzer authentifiziert.

Zum Löschen von Einkaufswagen- und Einkaufswageninhalten erforderliche Anwenderrollen:

- admin/catalog_admin: Kann jeden Anwenderwagen leeren.
- administrator: Kann den Einkaufswagen löschen, nachdem der gesamte Inhalt des Einkaufswagens gelöscht wurde.
- Catalog_admin: Kann alle Artikel im Einkaufswagen löschen.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_sc/{api_Version}/servicecatalog/cart/{sys_ID}/empty

Standard-URL: /api/sn_sc/servicecatalog/cart/{sys_id}/empty

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des Einkaufswagens, der geleert und gelöscht werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
204	Anforderung erfolgreich abgeschlossen, und der Einkaufswagen wird geleert und gelöscht.
400	Zeigt einen Fehler aus einem der folgenden Gründe an: • Ungültige CartId. • Der Benutzer verfügt nicht über die Rolle admin/catalog_admin oder versucht, den Einkaufswagen eines anderen Benutzers zu leeren.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/cart/dde34ad713426300027879d96144b072/empty" \
--request DELETE \
--user 'username':'password'
```

```
None
```

Servicekatalog – GET /sn_sc/servicecatalog/cart

Ruft die Details der Artikel im Einkaufswagen des angemeldeten Benutzers ab.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_sc/{api_Version}/servicecatalog/cart

Standard-URL: /api/sn_sc/servicecatalog/cart

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Gibt an, dass die Anforderung erfolgreich abgeschlossen wurde. Wenn sich kein Artikel im Einkaufswagen befindet, werden grundlegende Einkaufswagen-Informationen und Preise für den Benutzer zurückgegeben. Wenn der Einkaufswagen Artikel enthält, werden auch die Informationen zu den Artikeln und deren individuelle Preisgestaltung berücksichtigt.
400	Zeigt an, dass der Einkaufswagen leer ist und nicht ausgecheckt werden kann.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Parameter	Beschreibung
cart_id	SYS_ID des Einkaufswagens. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>	Liste der Artikel im Einkaufswagen mit einer bestimmten wiederkehrenden Häufigkeit. Mögliche Werte umfassen: • täglich • monatlich • jährlich • keine (keine wiederkehrenden Gebühren) Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter	Beschreibung
	"<recurring_frequency>": { "frequency_label": "String", "items": [Array], "show_subtotal_price": "String", "subtotal_price": "String", "subtotal_recurring_frequency": "String", "subtotal_recurring_price": "String", "subtotal_title": "String", "total_title": "String"
<recurring_frequency>.frequency_label	Häufigkeit der zugehörigen wiederkehrenden Gebühr. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Null
<recurring_frequency>.Elemente	Liste von Objekten, die Details zu jedem Element enthalten, das der angegebenen Kategorie der wiederkehrenden Häufigkeit zugeordnet ist. Datentyp: Array "items": [{ "cart_item_id": "String", "catalog_item_id": "String", "created.by": "String", "created_on": "String", "delivery_time": "String", "item_id": "String", "item_name": "String", "localized_price": "String", "localized_recurring_price": "String", "name": "String", "order_guide": "String", "picture": "String", "price": "String", "quantity": "String", "recurring_frequency": "String", "recurring_price": "String", "recurring_subtotal": Number, "recurring_subtotal_price": "String", "short_description": "String", "show_price": Boolean, "show_quantity": Boolean, "show_recurring_price": Boolean, "subtotal": Number, "subtotal_price": "String", "sys_class_name": "String", "sys_id": "String", "updated_by": "String", "updated_on": "String", "variables": {Object} }]
<recurring_frequency>.items.cart_item_id	SYS_ID des Artikels in diesem Einkaufswagen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.catalog_item_id	SYS_ID des Katalogs, der dem Element zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.created.by	Benutzer, der den Artikel ursprünglich in den Einkaufswagen gelegt hat. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.Items.created_on	Datum, an dem der Artikel ursprünglich in den Einkaufswagen gelegt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.delivery_time	Zeit, die es dauert, bis der angegebene Artikel geliefert wird. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.item_id	Katalog-sys_id des Elements. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.item_name	Name des angegebenen Artikels. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.localized_price	Preis des Artikels in lokaler Währung. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.localized_recurring_price	Wiederkehrende Gebühr für den angegebenen Artikel in lokaler Währung. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.name	Artikelname. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.order_Guide	Name des Bestellleitfadens, dem dieser Artikel zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.Elemente.Bild	Dateiname des Bildes des Artikels. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.Artikel.Preis	Preis des Artikels. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter	Beschreibung
<recurring_frequency>.Artikel.Menge	Nummer des angegebenen Artikels im Einkaufswagen. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.recurring_frequency	Wie oft die wiederkehrende Gebühr für den angegebenen Artikel in Rechnung gestellt wird. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Null
<recurring_frequency>.items.recurring_price	Wiederkehrende Gebühr für den angegebenen Artikel. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.recurring_subtotal	Zwischensumme der wiederkehrenden Gebühren für den Artikel (*recurring_price*X *quantity*). Datentyp: Zahl
<recurring_frequency>.items.recurring_subtotal_price	Zwischensumme der wiederkehrenden Gebühren für den Artikel. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.short_description	Kurzbeschreibung des Artikels. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.Show_price	Kennzeichnung, die angibt, ob der Preis des Artikels im Einkaufswagen angezeigt wird. Mögliche Werte: • Wahr: Preis des Artikels im Einkaufswagen anzeigen. • Falsch: Den Preis des Artikels im Einkaufswagen nicht anzeigen. Datentyp: Boolesch
<recurring_frequency>.items.Show_quantity	Kennzeichnung, die angibt, ob die Artikelmenge im Einkaufswagen angezeigt werden soll. Mögliche Werte: • Wahr: Zeigt die Artikelmenge im Einkaufswagen an. • Falsch: Die Artikelmenge im Einkaufswagen nicht anzeigen. Datentyp: Boolesch
<recurring_frequency>.items.Show_recurring_price	Kennzeichnung, die angibt, ob die wiederkehrenden Gebühren im Einkaufswagen angezeigt werden sollten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter	Beschreibung
	Mögliche Werte: • Wahr: Zeigen Sie die wiederkehrenden Gebühren im Einkaufswagen an. • Falsch: Wiederkehrende Gebühren nicht im Einkaufswagen anzeigen. Datentyp: Boolesch
<recurring_frequency>.Elemente.Zwischensumme	Zwischensumme der Anzahl der Artikel. Datentyp: Zahl
<recurring_frequency>.items.subtotal_price	Zwischensumme für das Element (*price*X *quantity*). Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.sys_class_Name	Systemklassifizierungsname des Artikels. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.sys_ID	SYS_ID des Elementdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.Elemente.aktualisiert_von	Benutzer, der den Artikel aktualisiert hat, nachdem er ursprünglich in den Einkaufswagen gelegt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.Elemente.aktualisiert_am	Letztes Datum/letzte Uhrzeit zu dem/der der Artikel entweder ursprünglich in den Einkaufswagen gelegt wurde oder aktualisiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.Elemente.Variablen	Liste der Name/Wert-Paare der Elementvariablen. Datentyp: Objekt
<recurring_frequency>.Show_subtotal_price	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Zwischensumme für die zugehörige wiederkehrende Gebührenkategorie angezeigt werden soll. Mögliche Werte: • Wahr: Zwischensummen im Einkaufswagen anzeigen. • Falsch: Keine Zwischensummen im Einkaufswagen anzeigen. Datentyp: Boolesch
<recurring_frequency>.subtotal_price	Zwischensumme der Kosten aller Artikel für die zugehörige wiederkehrende Häufigkeitskategorie.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.subtotal_recurring_frequency	Art der Zwischensumme der wiederkehrenden Häufigkeit, wie täglich, monatlich usw. Identisch mit *subtotal_recurring_frequency*. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.subtotal_recurring_price	Zwischensumme der wiederkehrenden Gebühren der Artikel innerhalb der zugehörigen Kategorie der wiederkehrenden Häufigkeit. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.subtotal_title	Wenn *show_subtotal_price* Ist auf festgelegt Wahr , Der Text, der im Einkaufswagen für den zugehörigen Untertitel angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.total_title	Anzuzeigender Text für den Gesamttitel der zugehörigen Kategorie der wiederkehrenden Häufigkeit. Datentyp: Zeichenfolge
show_subtotal_price	Kennzeichnung, die angibt, ob der Zwischensummenpreis im Einkaufswagen angezeigt werden soll. Mögliche Werte: • Wahr: Zwischensummen im Einkaufswagen anzeigen. • Falsch: Keine Zwischensummen im Einkaufswagen anzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
subtotal_price	Zwischensumme aller Artikel im Einkaufswagen in gesamten Dollar. Datentyp: Zeichenfolge
subtotal_recurring_frequency	Art der Zwischensumme der wiederkehrenden Häufigkeit, wie täglich, monatlich usw. Identisch mit *<recurring_frequency>.subtotal_recurring_frequenc* Datentyp: Zeichenfolge
subtotal_recurring_price	Zwischensumme der Gebühren der wiederkehrenden Häufigkeit für alle Artikel im Einkaufswagen. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter	Beschreibung
subtotal_title	Text, der im Einkaufswagen für den Zwischensummenfeldtitel angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
total_title	Text, der im Einkaufswagen für den Summenfeldtitel angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/cart" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
 "result": {
  "cart_id": "6d88bc29137d2300027879d96144b04b",
  "subtotal_price": "$1,598.00",
  "subtotal_recurring_frequency": "",
  "subtotal_recurring_price": "$0.00",
  "total_title": "Total",
  "none": {
   "subtotal_price": "$1,598.00",
   "subtotal_recurring_frequency": "",
   "subtotal_recurring_price": "$0.00",
   "total_title": "Total",
   "frequency_label": null,
   "items": [
   {
    "updated_on": "2018-11-15 14:24:00",
    "catalog_item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
    "short_description": "Apple iPhone 7 ",
    "recurring_subtotal_price": "$0.00",
    "delivery_time": "2 Days",
    "sys_class_name": "sc_cat_item",
    "sys_id": "1f88bc29137d2300027879d96144b056",
    "price": "$799.00",
    "recurring_frequency": null,
    "subtotal_price": "$799.00",
    "variables": {},
    "quantity": "1",
    "item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
    "recurring_price": "$0.00",
    "show_price": true,
    "item_name": "Apple iPhone7",
    "cart_item_id": "1f88bc29137d2300027879d96144b056",
    "recurring_subtotal": 0,
    "show_quantity": true,
    "created_by": "admin",
    "picture": "e823ee6b0bf00300eba42da0d5673a95.iix",
    "created_on": "2018-11-15 14:24:00",
    "localized_price": "$799.00",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "subtotal": 799,
      "show_recurring_price": false,
      "name": "Apple iPhone7",
      "updated_by": "admin",
      "localized_recurring_price": "$0.00",
      "order_guide": ""
    },
   ],
   "show_subtotal_price": "true",
   "subtotal_title": "Subtotal"
  },
  "show_subtotal_price": "true",
  "subtotal_title": "Subtotal"
 }
}
```


Servicekatalog – GET /sn_sc/servicecatalog/cart/Delivery_address/{user_ID}

Ruft die Versandadresse des angegebenen Anwenders basierend auf ab *glide.sc.req_for.roles*Eigenschaft und das Standardverhalten, das in konfiguriert ist *glide.sc.req_for.roles.defaultproperty*.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_sc/{api_Version}/servicecatalog/cart/Delivery_address/{user_ID}

Standard-URL: /api/sn_sc/servicecatalog/cart/delivery_address/{user_id}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
user_id	SYS_ID des Anwenders, dessen Versandadresse abgerufen werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich abgeschlossen; gibt die Versandadresse des angegebenen Benutzers zurück.
400	Benutzer-sys_id ist ungültig.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Adresse des angegebenen Benutzers. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/cart/delivery_address/62826bf03
710200044e0bfc8bcbe5df1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
'result': '25 New Chardon Street, Boston\nBoston, MA, 02114-1801\nUSA'
}
```

Servicekatalog – GET /sn_sc/servicecatalog/catalogs

Ruft eine Liste von Katalogen ab, auf die der Benutzer basierend auf den übergebenen Parametern Zugriff hat.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_sc/{api_Version}/servicecatalog/catalogs

Standard-URL: /api/sn_sc/servicecatalog/catalogs

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *`sysparm_offset`*, um den Datensatzabruf zu paginieren. Dieser Grenzwert wird vor der ACL-Bewertung angewendet. Erfolgt keine Datensatzrückgabe, einschließlich Datensätzen, auf die Sie Zugriff haben, ordnen Sie die Datensatzreihenfolge neu, sodass Datensätze, auf die Sie zugreifen können, zuerst zurückgegeben werden. **Hinweis:** Ungewöhnlich große Werte für *`sysparm_limit`* können die Systemleistung beeinträchtigen. Datentyp: Zahl Standard: 20

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Maximum: 100
sysparm_text	Schlagwort, nach dem im Feld „Titel“ der verfügbaren Servicekataloge gesucht werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_view	Gerät, auf dem der Artikel angezeigt werden kann: • `desktop`: Auf dem Desktop. • `mobile`: Auf einem Mobilgerät. • `both`: Sowohl auf einem Desktop als auch auf einem Mobilgerät. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Gibt an, dass die Anforderung erfolgreich abgeschlossen wurde. Wenn eine gültige Abfrage keine Ergebnisse zurückgibt, enthält der Antwort-Haupttext nur ein leeres Ergebnis-Array.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Beschreibung	Beschreibung des Katalogs. Datentyp: Zeichenfolge
desktop_image	Bild, das für diesen Katalog auf dem Desktop angezeigt wird. Datentyp: Zeichenfolge
has_categories	Kennzeichnung, die angibt, ob der Katalog Kategorien enthält. Mögliche Werte: • Wahr: Katalog enthält Kategorien. • Falsch: Katalog enthält keine Kategorien. Datentyp: Boolesch
has_items	Kennzeichnung, die angibt, ob der Katalog Artikel enthält. Mögliche Werte: • Wahr: Katalog enthält Elemente. • Falsch: Katalog enthält keine Elemente. Datentyp: Boolesch
sys_id	SYS_ID des Katalogs. Datentyp: Zeichenfolge
Titel	Katalogtitel. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/catalogs?sysparm_limit=10" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
 "result": [
  {
   "title": "Technical Catalog",
   "sys_id": "742ce428d7211100f2d224837e61036d",
   "has_categories": true,
   "has_items": true,
   "description": "Products and services for the IT department",
   "desktop_image": "7a7c8271475211002ee987e8dee4906d.iix"
  },
  {
   "title": "Service Catalog",
   "sys_id": "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4",
   "has_categories": true,
   "has_items": true,
   "description": "Service Catalog - IT Now",
   "desktop_image": "adbcc271475211002ee987e8dee49001.iix"
  }
 ]
}
```


Servicekatalog – GET /sn_sc/servicecatalog/catalogs/{sys_ID}/Categories

Ruft die Liste der verfügbaren Kategorien für den angegebenen Katalog ab.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_sc/{api_Version}/servicecatalog/catalogs/{sys_ID}/Categories

Standard-URL: /api/sn_sc/servicecatalog/catalogs/{sys_id}/categories

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des Katalogs, dessen Kategorien angefordert werden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *`sysparm_offset`*, um den Datensatzabruf zu paginieren.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Dieser Grenzwert wird vor der ACL-Bewertung angewendet. Erfolgt keine Datensatzrückgabe, einschließlich Datensätzen, auf die Sie Zugriff haben, ordnen Sie die Datensatzreihenfolge neu, sodass Datensätze, auf die Sie zugreifen können, zuerst zurückgegeben werden. **Hinweis:** Ungewöhnlich große Werte für `sysparm_limit` können die Systemleistung beeinträchtigen. Datentyp: Zahl Standard: 20 Maximum: 100
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist `sysparm_offset` auf „0“ eingestellt. Verwenden Sie `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit` zum einfachen Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Übergeben Sie keine negative Zahl in `sysparm_offset`Parameter. Datentyp: Zahl Standard: 0
Sysparm_Top_level_only	Gibt nur die Kategorien zurück, deren übergeordnetes Element ein Katalog ist. Gültige Werte: • Wahr: Gibt nur die Kategorien zurück, deren übergeordnetes Element ein Katalog ist. • Falsch: Alle Kategorien zurückgeben. Datentyp: Boolesch
sysparm_view	UI-Ansicht, für die die Daten gerendert werden sollen. Bestimmt die Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden. Gültige Werte: • desktop • mobile • both Wenn Sie auch den Parameter `sysparm_fields` angeben, hat dieser Vorrang.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Gibt eine Liste von Kategorien in einem Katalog zurück. Wenn es keine Abfrageergebnisse gibt, wird ein leeres Array zurückgegeben.
400	Gibt an, dass die Anforderung oder Katalog-sys_id ungültig ist.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
count	Anzahl der Artikel innerhalb der Kategorie. Datentyp: Zahl
Beschreibung	Kurze Beschreibung der Kategorie. Datentyp: Zeichenfolge
Vollständige _Beschreibung	Detaillierte Beschreibung der Kategorie. Datentyp: Zeichenfolge
header_icon	Symbol, das in Kategoriekopfzeilen verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
homepage_image	Bild, das für diese Kategorie auf der Startseite der Kategorie angezeigt wird. Datentyp: Zeichenfolge
icon	Symbol für die Bezeichnung dieser Kategorie. Datentyp: Zeichenfolge
Unterkategorien	Liste der Unterkategorien innerhalb der Kategorie. Datentyp: Array `"subcategories": [ "sys_id": "String", "title": "String ]`
Unterkategorien.sys_ID	SYS_ID der Unterkategorie. Datentyp: Zeichenfolge
Unterkategorien.Titel	Titel der Unterkategorie. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID der Kategorie. Datentyp: Zeichenfolge
Titel	Kategorietitel. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/catalogs/e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4/categories?sysparm_limit=2 \
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
 "result": [
  {
   "title": "Can We Help You?",
   "description": "Your IT gateway. Report issues and submit requests.\n\t\t",
   "full_description": null,
   "icon": "",
   "header_icon": "",
   "homepage_image": "29f8ffa9471211002ee987e8dee4905e.iix",
   "count": 14,
   "subcategories": [],
   "sys_id": "e15706fc0a0a0aa7007fc21e1ab70c2f"
  },
  {
   "title": "Departmental Services",
   "description": "Services offered by different departments in the organization",
   "full_description": null,
   "icon": "",
   "header_icon": "",
   "homepage_image": "6fb4a1d95f2211001c9b2572f2b47748.iix",
   "count": 1,
   "subcategories": [],
   "sys_id": "95fc11615f1211001c9b2572f2b477c6"
  },
  {
   "title": "Desktops",
   "description": "Desktop computers for your work area.",
   "full_description": null,
   "icon": "",
   "header_icon": "",
   "homepage_image": "1bface31475211002ee987e8dee49095.iix",
   "count": 1,
   "subcategories": [],
   "sys_id": "900682363731300054b6a3549dbe5d5f"
  }
 ]
}
```


Automatische Übersetzung

Servicekatalog – GET /sn_sc/servicecatalog/catalogs/{sys_ID}

Ruft die verfügbaren Informationen für einen angegebenen Katalog ab.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_sc/{api_Version}/servicecatalog/catalogs/{sys_ID}

Standard-URL: /api/sn_sc/servicecatalog/catalogs/{sys_id}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des abzurufenden Katalogs. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_view	Gerät, auf dem der Artikel angezeigt werden kann: • *`desktop`*: Auf dem Desktop. • *`mobile`*: Auf einem Mobilgerät. • *`both`*: Sowohl auf einem Desktop als auch auf einem Mobilgerät. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Gibt an, dass die Anforderung erfolgreich abgeschlossen wurde, und gibt die verfügbaren Informationen des angegebenen Katalogs zurück.
400	Gibt an, dass die Anforderung aus einem der folgenden Gründe ungültig ist: • Der Benutzer hat keinen Zugriff auf den Katalog. • Ungültige sys_id
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Kategorien	Liste der Objekte, die Kategorien innerhalb des Katalogs beschreiben. Datentyp: Array `"categories": [ "description": "String", "header_image": "String", "sys_id": "String", "title": "String ]`
categories.description	Beschreibung der Kategorie. Datentyp: Zeichenfolge
Categories.Header_image	Kategorien-Kopfzeilen-Bild. Datentyp: Zeichenfolge
Categories.sys_ID	Eindeutiger Kategorien-Identifier (sys_id). Datentyp: Zeichenfolge
Kategorien.Titel	Kategorietitel. Datentyp: Zeichenfolge
Beschreibung	Katalogbeschreibung. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
desktop_image	Quelle des Bildes, das mit dem Katalog in der Desktopansicht angezeigt wird. Datentyp: Zeichenfolge
has_categories	Kennzeichnung, die angibt, ob der Katalog Kategorien enthält. Mögliche Werte: • Wahr: Katalog hat Kategorien. • Falsch: Katalog hat keine Kategorien. Datentyp: Boolesch
has_items	Kennzeichnung, die angibt, ob Artikel in der Kategorie vorhanden sind. Mögliche Werte: • Wahr: Dem Katalog sind Elemente zugeordnet. • Falsch: Dem Katalog sind keine Elemente zugeordnet. Datentyp: Boolesch
sys_id	Eindeutige Katalog-sys_id. Datentyp: Zeichenfolge
Titel	Katalogtitel. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl "https://instance.servicenow.comaqsw" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "title": "Customer Service",
    "sys_id": "65bcd377c3011200b12d9f2974d3aea0",
    "has_categories": true,
    "categories": [
      {
        "header_image": "",
        "sys_id": "4cb69d19c3921200b0449f2974d3ae69",
        "description": null,
        "title": "Services"
      },
      {
        "header_image": "",
        "sys_id": "1b8611d5c3921200b0449f2974d3ae12",
        "description": null,
        "title": "Support"
      }
    ],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "has_items": true,
    "description": "Customer Service",
    "desktop_image": ""
  }
}
```

Servicekatalog – GET /sn_sc/servicecatalog/Categories/{sys_ID}

Ruft die verfügbaren Informationen für eine angegebene Kategorie ab.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_sc/{api_Version}/servicecatalog/Categories/{sys_ID}

Standard-URL: /api/sn_sc/servicecatalog/categories/{sys_id}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID der Kategorie, für die Informationen zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_view	UI-Ansicht, für die die Daten gerendert werden sollen. Bestimmt die Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden. Gültige Werte: • desktop • mobile • both Wenn Sie auch den Parameter *`sysparm_fields`* angeben, hat dieser Vorrang. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Gibt an, dass die Anforderung aus einem der folgenden Gründe ungültig ist: • Der Benutzer hat keinen Zugriff auf die Kategorie. • Ungültige sys_id
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
child_categories	Liste der Objekte, die die untergeordneten Kategorien beschreiben, die zu dieser Kategorie gehören.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Array `"child_categories": [ "count": Number, "isParentCategory": "String", "parent": "String", "subcategories": [Array], "sys_id": "String", "title": "String" ]`
Child_Categories.count	Anzahl der Elemente in der untergeordneten Kategorie. Datentyp: Zahl
Child_Categories.isParentCategory	Kennzeichnung, die angibt, ob es sich um eine übergeordnete Kategorie handelt. Mögliche Werte: • Wahr: Übergeordnete Kategorie. • Falsch: Nicht die übergeordnete Kategorie. Datentyp: Boolesch
Child_Categories.parent	SYS_ID des übergeordneten Elements der untergeordneten Kategorie. Datentyp: Zeichenfolge
Child_Categories.Unterkategorien	Liste der Objekte, die die Unterkategorien für diese untergeordnete Kategorie beschreiben. Datentyp: Array `"subcategories": [ "sys_id": "String", "title": "String" ]`
Child_Categories.subCategories.sys_ID	SYS_ID der untergeordneten Unterkategorie. Datentyp: Zeichenfolge
Child_Categories.Unterkategorien.title	Titel der untergeordneten Unterkategorie. Datentyp: Zeichenfolge
Child_Categories.sys_ID	SYS_ID der untergeordneten Kategorie. Datentyp: Zeichenfolge
Child_Categories.title	Titel der untergeordneten Kategorie. Datentyp: Zeichenfolge
Beschreibung	Kurze Beschreibung der Kategorie.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
full_description	Detaillierte Beschreibung der Kategorie. Datentyp: Zeichenfolge
header_icon	Die Quelle des neben der Kategoriekopfzeile angezeigten Symbols, wenn die Kategorie als oberste Kategorie aufgelistet wird. Datentyp: Zeichenfolge
homepage_image	Quelle des Startseitenbilds für die Kategorie. Datentyp: Zeichenfolge
icon	Die Quelle des neben dem Kategorienamen angezeigten kleinen Symbols, wenn die Kategorie als Unterkategorie aufgelistet wird. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID der Kategorie. Datentyp: Zeichenfolge
Titel	Kategorietitel. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/categories/b0fdfb01932002009ca
87a75e57ffbe9" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "title": "Office",
    "description": "Office services such as printing, supplies requisition\n\t\t\tand document
 shipping and delivery.\n\t\t",
    "full_description": null,
    "icon": "",
    "header_icon": "",
    "homepage_image": "498b0271475211002ee987e8dee490ea.iix",
    "sys_id": "109cdff8c6112276003b17991a09ad65",
    "child_categories": [
      {
        "sys_id": "109f0438c6112276003ae8ac13e7009d",
        "title": "Services",
        "count": 16,
        "parent": "109cdff8c6112276003b17991a09ad65",
        "subcategories": [],
        "isParentCategory": false
      }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  ]
 }
}
```

Servicekatalog – GET /sn_sc/servicecatalog/items

Ruft eine Liste von Katalogelementen basierend auf den angegebenen Parametern ab.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_sc/{api_Version}/servicecatalog/items

Standard-URL: /api/sn_sc/servicecatalog/items

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_catalog	Katalog-sys_id des Elements. Verwenden Sie diesen Parameter, um Elemente in einem bestimmten Katalog zu suchen. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_category	Kategorie-sys_id des Elements. Verwenden Sie diesen Parameter, um Katalogelemente in einer bestimmten Kategorie zu suchen. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *`sysparm_offset`*, um den Datensatzabruf zu paginieren. Dieser Grenzwert wird vor der ACL-Bewertung angewendet. Erfolgt keine Datensatzrückgabe, einschließlich Datensätzen, auf die Sie Zugriff haben, ordnen Sie die Datensatzreihenfolge neu, sodass Datensätze, auf die Sie zugreifen können, zuerst zurückgegeben werden. **Hinweis:** Ungewöhnlich große Werte für *`sysparm_limit`* können die Systemleistung beeinträchtigen. Datentyp: Zahl Standard: 20

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Maximum: 100
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist *sysparm_offset* auf „0“ eingestellt. Verwenden Sie sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit zum einfachen Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Übergeben Sie keine negative Zahl in *sysparm_offset*Parameter. Datentyp: Zahl Standard: 0
sysparm_text	Bestimmter Text, nach dem in den Kategorieelementen gesucht werden soll. Zum Beispiel sysparm_text=„iPhone“ oder sysparm_text=„Mobilgeräte“. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_type	Art des Elements. Gültige Suchwerte: • Datensatzersteller • Bestellleitfaden Wenn ein anderer Wert übergeben wird, werden die Informationen ignoriert. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_view	UI-Ansicht, für die die Daten gerendert werden sollen. Bestimmt die Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden. Gültige Werte: • desktop • mobile • both Wenn Sie auch den Parameter *sysparm_fields* angeben, hat dieser Vorrang. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Gibt eine Liste von Katalogen und Elementen basierend auf den angegebenen Parametern zurück. Wenn eine gültige Abfrage keine Ergebnisse zurückgibt, enthält der Antwort-Haupttext nur ein leeres Ergebnis-Array.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Parameter	Beschreibung
catalogs	Liste der Objekte, die die Kataloge beschreiben, die dieses Element enthalten. Datentyp: Array `"catalogs": [{ "sys_id": "String", "title": "String" }]`
Catalogs.sys_ID	SYS_ID des Katalogs.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Kataloge.Titel	Katalogtitel. Datentyp: Zeichenfolge

Kategorie	Beschreibt die Kategorie, die dieses Element enthält.
	Datentyp: Objekt
	`"catalogs": {`
	`"sys_id": "String",`
	`"title": "String"`
	`}`

Kategorie.sys_ID	SYS_ID der Kategorie. Datentyp: Zeichenfolge
Kategorie.Titel	Kategorietitel Datentyp: Zeichenfolge
content_type	Art des Inhalts. Datentyp: Zeichenfolge
Beschreibung	Detaillierte Beschreibung des Elements. Datentyp: Zeichenfolge
icon	Quelle des kleinen Symbols, das neben dem Elementnamen angezeigt wird. Datentyp: Zeichenfolge
KB-Artikel	Wissensbasierter Artikel, der dem Element zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
local_currency	Landeswährungscode für die lokale Währung. Datentyp: Zeichenfolge
localized_price	Preis des Artikels, ausgedrückt in der von definierten Währung `local_currency`. Datentyp: Zeichenfolge
localized_recurring_price	Preis der wiederkehrenden Gebühr, ausgedrückt in der von definierten Währung `local_currency`. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name des Elements.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Bestellen	Vordefinierte Bestellung, zu der das Element gehört. Datentyp: Zahl
Bild	Pfad zum Bild, das für das Element angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Preis	Preis des Artikels, ausgedrückt in der von definierten Währung `price_currency`. Datentyp: Zeichenfolge
price_currency	Landeswährungscode, für den der Elementpreis ausgedrückt wird. Datentyp: Zeichenfolge
recurring_frequency	Häufigkeit, mit der wiederkehrende Gebühren erhoben werden, z. B. täglich, monatlich oder jährlich; null, wenn für den Artikel keine Gebühren anfallen. Datentyp: Zeichenfolge
recurring_price	Betrag der wiederkehrenden Gebühr, die mit dem Element verbunden ist. Datentyp: Zeichenfolge
recurring_price_currency	Landeswährungscode, für den die wiederkehrenden Gebühren angegeben werden. Datentyp: Zeichenfolge
short_description	Kurze Beschreibung des Elements. Datentyp: Zeichenfolge
show_price	Kennzeichnung, die angibt, ob der Artikelpreis im Einkaufswagen angezeigt werden soll. Mögliche Werte: • Wahr: Name-Wert-Paare werden in den Antwortparametern zurückgegeben. • Falsch: Name-Wert-Paare werden in den Antwortparametern nicht zurückgegeben. Datentyp: Boolesch
Show_quantity	Kennzeichnung, die angibt, ob die Artikelmenge im Einkaufswagen angezeigt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter	Beschreibung
	Mögliche Werte: • Wahr: Zeigt die Artikelmenge im Einkaufswagen an. • Falsch: Zeigen Sie die Artikelmenge nicht im Einkaufswagen an. Datentyp: Boolesch
sys_class_name	Tabelle, zu der der Datensatz gehört, wie zum Beispiel sc_cat_item_producer. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des Elements. Datentyp: Zeichenfolge
type	Art des Elements. Datentyp: Zeichenfolge
URL	URL des Elements. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/items?sysparm_catalog=e0d08b1
3c3330100c8b837659bba8fb4&sysparm_limit=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": [
    {
      "short_description": null,
      "kb_article": "",
      "icon": "images/icons/catalog_item.gifx",
      "description": "<p class=\"p1\"><font size=\"2\"><span class=\"s1\">Request an
 existing Standard Change Template is made unavailable when it is no longer required or no
 longer acceptable as a Standard Change.  This will be confirmed by your Change Management
 team.</span></font></p>",
      "show_price": false,
      "type": "record_producer",
      "show_quantity": true,
      "sys_class_name": "sc_cat_item_producer",
      "picture": "",
      "url": "",
      "sys_id": "011f117a9f3002002920bde8132e7020",
      "content_type": "",
      "catalogs": [
        {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "sys_id": "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4",
        "title": "Service Catalog"
      }
    ],
    "name": "Retire a Standard Change Template",
    "category": {
      "sys_id": "00728916937002002dcef157b67ffb6d",
      "title": "Template Management"
    },
    "order": 30
  },
  {
    "short_description": null,
    "kb_article": "",
    "icon": "4cc3ec3d471211002ee987e8dee490d0.iix",
    "description": "<p><font size=\"3\" color=\"#808080\"
face=\"arial,helvetica,sans-serif\">A role delegator may delegate any role they have to any
member of the specified group</font></p>",
    "show_price": false,
    "type": "record_producer",
    "show_quantity": true,
    "sys_class_name": "sc_cat_item_producer",
    "picture": "ed44b5804f889200086eeed18110c7ca.iix",
    "url": "",
    "sys_id": "01205b180a0a0b3000b6efd641d24b75",
    "content_type": "",
    "catalogs": [
      {
        "sys_id": "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4",
        "title": "Service Catalog"
      }
    ],
    "name": "Grant role delegation rights within a group",
    "category": {
      "sys_id": "496a3a7e0a0a0bc00089b39df14eb56e",
      "title": "Role Delegation"
    },
    "order": 100
  }
 ]
}
```


Servicekatalog – GET /sn_sc/servicecatalog/items/{item_sys_ID}/Delegation/{user_sys_ID}

Überprüft, ob der angegebene delegierte Anwender über Erwerbsrechte für das angegebene Servicekatalogelement verfügt.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_sc/{api_Version}/servicecatalog/items/{item_sys_ID}/Delegation/{user_sys_ID}

Standard-URL: /api/sn_sc/servicecatalog/items/{item_sys_ID}/Delegation/{user_sys_ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
item_sys_id	SYS_ID des Servicekatalogelements, um zu überprüfen, ob der angegebene Anwender über Beschaffungsrechte verfügt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicekatalog [sc_catalog]
user_sys_id	SYS_ID des Anwenders, um zu überprüfen, ob er über Beschaffungsrechte für das angegebene Servicekatalogelement verfügt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anwender [sys_users]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Kennzeichnung, die angibt, ob der angegebene Anwender über Erwerbsrechte für das angegebene Servicekatalogelement verfügt. Gültige Werte: • Wahr: Anwender hat Erwerbsrechte. • Falsch: Anwender hat keine Beschaffungsrechte.

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/items/5c7e9fd20f1010108af26b198b767eb8/delegation/62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "result": true
  }
}
```

Servicekatalog – GET /sn_sc/servicecatalog/items/{sys_ID}

Ruft ein angegebenes Katalogelement ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_sc/{api_Version}/servicecatalog/items/{sys_ID}

Standard-URL: /api/sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: v1 Oder v2 . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des zurückzugebenden Katalogelements. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_view	UI-Ansicht, für die die Daten gerendert werden sollen. Bestimmt die Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden. Gültige Werte: • desktop • mobile • both Wenn Sie auch den Parameter *sysparm_fields* angeben, hat dieser Vorrang. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Gibt an, dass die Anforderung erfolgreich abgeschlossen wurde, und gibt die Details des Katalogelements zurück.
400	Gibt an, dass die Anforderung aus einem der folgenden Gründe ungültig ist: • Der Benutzer hat keinen Zugriff auf das Katalogelement. • Ungültige sys_id
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
catalogs	Liste der Objekte, die die Kataloge beschreiben, die dieses Element enthalten. Datentyp: Array `"catalogs": [{ "sys_id": "String", "title": "String" }]`
Catalogs.sys_ID	SYS_ID des Katalogs. Datentyp: Zeichenfolge
Kataloge.Titel	Katalogtitel.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Kategorien	Liste von Objekten, die die Kategorien beschreiben, die dieses Element enthalten. Datentyp: Array `"categories": [{ "active": Boolean, "category": {Object}, "sys_id": "String", "title": "String" }]`
Kategorien.aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob die Kategorie aktiv ist. Mögliche Werte: • Wahr: Kategorie ist aktiv. • Falsch: Kategorie ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
categories.category	Beschreibt die zugeordnete Kategorie. Datentyp: Objekt `"category": { "active": Boolean, "sys_id": "String", "title": "String" }`
categories.category.active	Kennzeichnung, die angibt, ob die Kategorie aktiv ist. Mögliche Werte: • Wahr: Kategorie ist aktiv. • Falsch: Kategorie ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
categories.category.sys_id	SYS_ID der Kategorie. Datentyp: Zeichenfolge
categories.category.title	Kategorietitel. Datentyp: Zeichenfolge
Categories.sys_ID	Übergeordnete Kategorie der in angegebenen Kategorie *`categories.category`*. Datentyp: Zeichenfolge
Kategorie	Primäre Kategorie, zu der das Element gehört.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"category": { "sys_id": "String", "title": "String" }`
Kategorie.sys_ID	SYS_ID der primären Kategorie. Datentyp: Zeichenfolge
Kategorie.Titel	Titel der primären Kategorie. Datentyp: Zeichenfolge
client_script	Liste aller Katalog-Client-Skripts, die im Katalogelement definiert sind. Datentyp: Objekt `"client_script": { "onChange": [Array], "onLoad": [Array], "onSubmit": [Array] }`
Client_script.onChange	Liste der onChange-Client-Skripts, die dem Element zugeordnet sind. Datentyp: Array
Client_script.onSenden	Liste der onSubmit-Clientskripts, die dem Element zugeordnet sind. Datentyp: Array
Client_script.onLoad	Liste der onLoad-Client-Skripts, die dem Element zugeordnet sind. Datentyp: Array
content_type	Art des Inhalts. Datentyp: Zeichenfolge
data_lookup	Liste der Datensuchen, die für das Katalogelement definiert sind. Datentyp: Array
Beschreibung	Detaillierte Beschreibung des Elements. Datentyp: Zeichenfolge
icon	Quelle des kleinen Symbols, das neben dem Elementnamen angezeigt wird. Datentyp: Zeichenfolge
KB-Artikel	Wissensbasierter Artikel, der dem Element zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
local_currency	Landeswährungscode für die lokale Währung. Datentyp: Zeichenfolge
localized_price	Preis des Artikels, ausgedrückt in der von definierten Währung *`local_currency`*. Datentyp: Zeichenfolge
localized_recurring_price	Preis der wiederkehrenden Gebühr, ausgedrückt in der von definierten Währung *`local_currency`*. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name des Elements. Datentyp: Zeichenfolge
Bestellen	Anzahl der Aufträge für den Artikel. Datentyp: Zahl
Bild	Dateiname des Bildes, das für das Element angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Preis	Preis des Artikels, ausgedrückt in der von definierten Währung *`price_currency`*. Datentyp: Zeichenfolge
price_currency	Landeswährungscode, für den der Elementpreis ausgedrückt wird. Datentyp: Zeichenfolge
recurring_frequency	Häufigkeit, mit der wiederkehrende Gebühren erhoben werden, z. B. täglich, monatlich oder jährlich. Datentyp: Zeichenfolge
recurring_price	Betrag der wiederkehrenden Gebühr, die mit dem Element verbunden ist Datentyp: Zeichenfolge
recurring_price_currency	Landeswährungscode, für den die wiederkehrenden Gebühren angegeben werden. Datentyp: Zeichenfolge
short_description	Kurze Beschreibung des Elements. Datentyp: Zeichenfolge
show_price	Kennzeichnung, die angibt, ob der Artikelpreis im Einkaufswagen angezeigt werden soll. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Wahr: Name/Wert-Paare der Preisgestaltung werden in den Antwortparametern zurückgegeben. • Falsch: Name/Wert-Paare der Preisgestaltung werden in den Antwortparametern nicht zurückgegeben. Datentyp: Boolesch
Show_quantity	Kennzeichnung, die angibt, ob die Artikelmenge im Einkaufswagen angezeigt werden soll. Mögliche Werte: • Wahr: Zeigt die Artikelmenge im Einkaufswagen an. • Falsch: Zeigen Sie die Artikelmenge nicht im Einkaufswagen an. Datentyp: Boolesch
sys_class_name	Name der Tabelle, zu der dieser Datensatz gehört. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des Elements. Datentyp: Zeichenfolge
type	Art des Elements. Datentyp: Zeichenfolge
ui_policy	Liste der UI-Richtlinien, die dem Element zugeordnet sind. Datentyp: Array
URL	URL des Elementbilds. Datentyp: Zeichenfolge
Variablen	Liste der verfügbaren Variablen, die dem Element zugeordnet sind. Datentyp: Array

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/items/0cf747237153000158bbfc
8bcbe5dec" \
  --request GET \
  --header "Accept:application/json" \
  --user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "short_description": "Apple iPad 3",
    "kb_article": "",
    "icon": "e6b3bc0647311200e0ef563dbb9a71fc.iix",
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "description": "\n\t\t\t<p>\n\t\t\t\t<font size=\"3\">\n\t\t\t\t\t<span
style=\"color: gray;\">\n\t\t\t\t\t\tiPad with Retina display Wi-Fi 16GB - Black
</span>\n\t\t\t\t</font>\n\t\t\t</p>\n\t\t\t<p>\n\t\t\t\t<span style=\"color: gray;\">Key
Features:</span>\n\t\t\t</p>\n\t\t\t<ul><li style=\"color: gray;\">\n\t\t\t\t\t<span
style=\"font-size: 10.0pt;\">Retina display (2048x1536 resolution)</span>\n\t\t\t\t</li><li
style=\"color: gray;\">\n\t\t\t\t\t<span style=\"font-size: 10.0pt;\">16GB
storage</span>\n\t\t\t\t</li><li style=\"color: gray;\">\n\t\t\t\t\t<span
style=\"font-size: 10.0pt;\">Wi-Fi enabled</span>\n\t\t\t\t</li><li style=\"color:
gray;\">\n\t\t\t\t\t<span style=\"font-size: 10.0pt;\">Built-in speaker, microphone and
camera</span>\n\t\t\t\t</li><li style=\"color: gray;\">\n\t\t\t\t\t<span style=\"font-size:
10.0pt;\">Up to 10 hours battery life</span>\n\t\t\t\t</li></ul>",
  "show_price": true,
  "recurring_price": "$0.00",
  "type": "catalog_item",
  "show_quantity": true,
  "local_currency": "USD",
  "sys_class_name": "pc_hardware_cat_item",
  "picture": "5b977690cb921200f2de77a4634c9c6a.iix",
  "url": "",
  "sys_id": "060f3afa3731300054b6a3549dbe5d3e",
  "recurring_price_currency": "USD",
  "content_type": "",
  "localized_price": "$600.00",
  "price": "$600.00",
  "catalogs": [
   {
    "sys_id": "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4",
    "title": "Service Catalog"
   }
  ],
  "recurring_frequency": null,
  "name": "Apple iPad 3",
  "localized_recurring_price": "$0.00",
  "category": {
   "sys_id": "b06546f23731300054b6a3549dbe5dd8",
   "title": "Tablets"
  },
  "price_currency": "USD",
  "order": 0,
  "categories": [
   {
    "sys_id": "d258b953c611227a0146101fb1be7c31",
    "active": true,
    "category": {
     "sys_id": "b06546f23731300054b6a3549dbe5dd8",
     "active": true,
     "title": "Tablets"
    },
    "title": "Hardware"
   }
  ],
  "variables": [],
  "ui_policy": [],
  "client_script": {
   "onChange": [],
   "onSubmit": [],
   "onLoad": []
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    },
    "data_lookup": []
  }
}
```

Servicekatalog – GET /sn_sc/servicecatalog/wishlist

Ruft die Liste der Elemente in der Wunschliste des angemeldeten Anwenders ab.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_sc/{api_Version}/servicecatalog/wishlist

Standard-URL: /api/sn_sc/servicecatalog/wishlist

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
cart_id	SYS_ID des Wunschlistenwagens. Datentyp: Zeichenfolge
items	Liste der Objekte, die die Artikel im Einkaufswagen der Wunschliste beschreiben. Datentyp: Array "items": [{ "cart_item_id": "String", "catalog_item_id": "String", "created_by": "String", "created_on": "String", "delivery_time": "String", "item_id": "String", "item_name": "String", "localized_price": "String", "localized_recurring_price": "String", "name": "String", "order_guide": "String", "picture": "String", "price": "String", "quantity": "String", "recurring_frequency": "String", "recurring_price": "String", "recurring_subtotal": Number, "recurring_subtotal_price": "String", "short_descriptions": "String", "show_price": Boolean,

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"show_quantity": Boolean, "show_recurring_price": Boolean, "subtotal": Number, "subtotal_price": "String", "sys_class_name": "String", "sys_id": "String", "updated_by": "String", "updated_on": "String", "variables": {Object} }]
items.cart_item_id	SYS_ID des Elements. Identisch mit *`items.sys_id`*. Datentyp: Zeichenfolge
items.catalog_item_id	SYS_ID des Katalogbezeichners für diesen Artikel im Einkaufswagen der Wunschliste. Identisch mit *`items.item_id`*. Datentyp: Zeichenfolge
Elemente.created_by	Benutzer, der den Artikel ursprünglich in den Wunschlisten-Einkaufswagen gelegt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Elemente.created_on	Datum und Uhrzeit, zu der der Artikel ursprünglich in den Wunschlisten-Einkaufswagen gelegt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
items.delivery_time	Zeit, die zur Lieferung des Artikels benötigt wird. Datentyp: Zeichenfolge
items.item_id	Eindeutiger Identifier für diesen Artikel im Wunschlisten-Einkaufswagens (sys_id). Gleich wie items.catalog_item_id. Datentyp: Zeichenfolge
items.item_name	Name des Elements. Datentyp: Zeichenfolge
Items.localized_price	Preis des Artikels ausgedrückt in der lokalen Währung. Datentyp: Zeichenfolge
Items.localized_recurring_price	Preis der wiederkehrenden Gebühr ausgedrückt in der lokalen Währung. Datentyp: Zeichenfolge
items.name	Name des Elements. Datentyp: Zeichenfolge
Elements.order_Guide	Bestellleitfaden, dem der Artikel zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Elemente.Bild	Pfad zum Bild, das für das Element angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Artikel.Preis	Preis des Artikels. Datentyp: Zeichenfolge
Artikel.Menge	Zahl dieses Artikels im Wunschlisten-Einkaufswagen. Datentyp: Zeichenfolge
Items.recurring_frequency	Häufigkeit, mit der wiederkehrende Gebühren erhoben werden, z. B. täglich, monatlich oder jährlich. Null, wenn keine wiederkehrenden Gebühren für diesen Artikel. Datentyp: Zeichenfolge
Items.recurring_price	Betrag der wiederkehrenden Gebühr, die mit dem Element verbunden ist. Datentyp: Zeichenfolge
Items.recurring_subtotal	Zwischensumme für die wiederkehrenden Gebühren für diesen Artikel (recurring_price x Menge). Datentyp: Zahl
Items.recurring_subtotal_price	Zwischensumme für die wiederkehrenden Gebühren für diesen Artikel (recurring_price x Menge). Datentyp: Zeichenfolge
Elements.short_description	Kurze Beschreibung des Elements. Datentyp: Zeichenfolge
Items.Show_price	Kennzeichnung, die angibt, ob der Artikelpreis im Einkaufswagen angezeigt werden soll. Wenn dieser Parameter auf „false“ festgelegt ist, werden Name-Wert-Paare der Preisgestaltung in den Antwortparametern nicht zurückgegeben. Datentyp: Boolesch
Items.Show_quantity	Kennzeichnung, die angibt, ob die Artikelmenge im Einkaufswagen angezeigt werden soll. Datentyp: Boolesch
Items.Show_recurring_price	Kennzeichnung, die angibt, ob die wiederkehrenden Gebühren im Einkaufswagen angezeigt werden sollen. Datentyp: Boolesch
Elemente.Zwischensumme	Zwischensumme für diesen Artikel – ohne Cent (Preis x Menge).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zahl
Items.subtotal_price	Zwischensumme für diesen Artikel – einschließlich Cent (Preis x Menge). Datentyp: Zeichenfolge
Items.sys_class_Name	Untergeordnete Klasse, zu der der zugehörige Elementdatensatz gehört. Datentyp: Zeichenfolge
Elements.sys_ID	Eindeutiger Identifier des Elements (sys_id). Gleich wie items.cart_item_id. Datentyp: Zeichenfolge
Elemente.aktualisiert_von	Benutzer, der diesen Artikel im Wunschlisten-Einkaufswagen aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
Elemente.aktualisiert_am	Datum und Uhrzeit, zu der der Artikel auf die Wunschliste gesetzt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Elemente.Variablen	Name-Wert-Paare von Variablen, die dem Element zugeordnet sind. Datentyp: Objekt

Example: cURL-Anforderung

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/wishlist" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

```
{
  "result": {
    "cart_id": "3a68c46013f12300027879d96144b0ce",
    "items": [
      {
        "updated_on": "2018-11-16 05:54:41",
        "catalog_item_id": "774906834fbb4200086eeed18110c737",
        "short_description": "Macbook Pro",
        "recurring_subtotal_price": "$100.00",
        "delivery_time": "5 Days 0 seconds",
        "sys_class_name": "sc_cat_item",
        "sys_id": "3b8d887113b5a300027879d96144b0c2",
        "price": "$1,499.00",
        "recurring_frequency": "Annually",
        "subtotal_price": "$1,499.00",
        "variables": {
          "Adobe Photoshop": "false",
          "Adobe Acrobat": "false",
          "Optional Software": "true",
          "Additional software requirements": "",
          "Eclipse IDE": "true"
        },
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "quantity": "1",
      "item_id": "774906834fbb4200086eeed18110c737",
      "recurring_price": "$100.00",
      "show_price": true,
      "item_name": "Developer Laptop (Mac)",
      "cart_item_id": "3b8d887113b5a300027879d96144b0c2",
      "recurring_subtotal": 100,
      "show_quantity": true,
      "created_by": "admin",
      "picture": "4e4efd444f889200086eeed18110c7e6.iix",
      "created_on": "2018-11-16 05:54:41",
      "localized_price": "$1,499.00",
      "subtotal": 1499,
      "show_recurring_price": true,
      "name": "Developer Laptop (Mac)",
      "updated_by": "admin",
      "localized_recurring_price": "$100.00",
      "order_guide": ""
    }
  ]
 }
}
```


Servicekatalog – GET /sn_sc/servicecatalog/wishlist/{cart_item_ID}

Ruft die Details des angegebenen Artikels ab, die im Einkaufswagen der Wunschliste gespeichert sind.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_sc/v1/servicecatalog/wishlist/{cart_item_id}

Standard-URL: /api/sn_sc/servicecatalog/wishlist/{cart_item_id}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
cart_item_id	SYS_ID des abzurufenden Wunschlisten-Einkaufswagenelements. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Zeigt eine fehlgeschlagene Anforderung an. Falsche Einkaufswagen-Artikel-ID oder der Artikel ist nicht im Wunschlisten-Einkaufswagen vorhanden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
cart_item_id	SYS_ID des Elements. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
catalog_item_id	SYS_ID des Katalogbezeichners für diesen Artikel im Einkaufswagen der Wunschliste. Datentyp: Zeichenfolge
Delivery_time	Zeit, die zur Lieferung des Artikels benötigt wird. Datentyp: Zeichenfolge
item_name	Name des Elements. Datentyp: Zeichenfolge
localized_price	Preis des Artikels ausgedrückt in der lokalen Währung. Datentyp: Zeichenfolge
localized_recurring_price	Preis der wiederkehrenden Gebühr ausgedrückt in der lokalen Währung. Datentyp: Zeichenfolge
Preis	Preis des Artikels. Datentyp: Zeichenfolge
quantity	Zahl dieses Artikels im Wunschlisten-Einkaufswagen. Datentyp: Zeichenfolge
recurring_frequency	Häufigkeit, mit der wiederkehrende Gebühren erhoben werden, z. B. täglich, monatlich oder jährlich. Null, wenn keine wiederkehrenden Gebühren für diesen Artikel. Datentyp: Zeichenfolge
recurring_price	Betrag der wiederkehrenden Gebühr, die mit dem Element verbunden ist. Datentyp: Zeichenfolge
Variablen	Name-Wert-Paare der Variablen, die dem Element zugeordnet sind. Datentyp: Objekt

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/wishlist/774906834fbb4200086eeed18110c737" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "catalog_item_id": "04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd",
    "variables": {
      "Adobe Photoshop": "",
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "Adobe Acrobat": "",
    "Optional Software": "",
    "Additional software requirements": ""
   },
   "quantity": "1",
   "localized_price": "$1,100.00",
   "price": "$1,100.00",
   "recurring_frequency": "Annually",
   "localized_recurring_price": "$100.00",
   "recurring_price": "$100.00",
   "item_name": "Standard Laptop &",
   "cart_item_id": "d31be364c3012200d68d3b0ac3d3aecf",
   "delivery_time": "5 Days"
  }
}
```


Servicekatalog: /sn_sc/servicecatalog/cart/Checkout VERÖFFENTLICHEN

Ruft den Checkout für den aktuellen Einkaufswagen ab und verarbeitet ihn basierend darauf, ob der zweistufige Checkout-Prozess aktiviert ist.

Beim einstufigen Checkout checkt die Methode den Einkaufswagen aus (speichert) und gibt die Anforderungsnummer und die Auftragsbestellnummer zurück. Beim zweistufigen Checkout gibt die Methode den Status der Einkaufswagenbestellung und alle für den zweistufigen Checkout erforderlichen Informationen zurück.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_sc/{api_Version}/servicecatalog/cart/Checkout

Standard-URL: /api/sn_sc/servicecatalog/cart/checkout

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Gibt an, dass die Anforderung erfolgreich abgeschlossen wurde. Gibt die Gesamt- und Zwischensummeninformationen sowie Informationen zu den Artikeln im Einkaufswagen zurück. Beim einstufigen Checkout checkt die Methode den Einkaufswagen aus (speichert) und gibt die Anforderungsnummer und die Auftragsbestellnummer zurück. Beim zweistufigen Checkout gibt die Methode den Status der Einkaufswagenbestellung und alle für den zweistufigen Checkout erforderlichen Informationen zurück.
400	Zeigt an, dass der Einkaufswagen leer ist und nicht ausgecheckt werden kann.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Parameter	Beschreibung
cart_id	SYS_ID des Einkaufswagens. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter	Beschreibung
Delivery_address	Adresse, an die die Artikel im Einkaufswagen geliefert werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>	Liste der Artikel im Einkaufswagen mit einer bestimmten wiederkehrenden Häufigkeit. Mögliche Werte umfassen: • täglich • monatlich • jährlich • keine (keine wiederkehrenden Gebühren) Datentyp: Objekt `"<recurring_frequency>": { "frequency_label": "String", "items": [Array], "show_subtotal_price": "String", "subtotal_price": "String", "subtotal_recurring_frequency": "String", "subtotal_recurring_price": "String", "subtotal_title": "String", "total_title": "String" }`
<recurring_frequency>.frequency_label	Häufigkeit der zugehörigen wiederkehrenden Gebühr. Wenn für den Artikel keine wiederkehrenden Gebühren anfallen, enthält dieser Parameter „null“. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.Elemente	Array von Objekten, das Details zu jedem Element enthält, das der angegebenen wiederkehrenden Häufigkeitskategorie zugeordnet ist. Datentyp: Array `"items": [{ "cart_item_id": "String", "catalog_item_id": "String", "created.by": "String", "created_on": "String", "delivery_time": "String", "item_id": "String", "item_name": "String", "localized_price": "String", "localized_recurring_price": "String", "name": "String", "order_guide": "String", "picture": "String", "price": "String", "quantity": "String", "recurring_frequency": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter	Beschreibung
	"recurring_price": "String", "recurring_subtotal": Number, "recurring_subtotal_price": "String", "short_description": "String", "show_price": Boolean, "show_quantity": Boolean, "show_recurring_price": Boolean, "subtotal": Number, "subtotal_price": "String", "sys_class_name": "String", "sys_id": "String", "updated_by": "String", "updated_on": "String", "variables": {Object} }]
<recurring_frequency>.items.cart_item_id	SYS_ID des Artikels in diesem Einkaufswagen. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.catalog_item_id	Katalog-sys_id des Elements. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.created.by	Benutzer, der den Artikel ursprünglich in den Einkaufswagen gelegt hat. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.Items.created_on	Datum, an dem der Artikel ursprünglich in den Einkaufswagen gelegt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.delivery_time	Zeit, die es dauert, bis der angegebene Artikel geliefert wird. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.item_id	SYS_ID des Elements. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.item_name	Name des angegebenen Artikels. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.localized_price	Preis des Artikels in lokaler Währung. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.localized_recurring_price	Wiederkehrende Gebühr für den angegebenen Artikel in lokaler Währung. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.name	Artikelname.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.order_Guide	Name des Bestellleitfadens, dem dieser Artikel zugeordnet ist. Wenn dieser Artikel nicht mit einem Bestellleitfaden verknüpft ist, enthält dieser Parameter eine leere Zeichenfolge. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.Elemente.Bild	Dateiname des Bildes des Artikels. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.Artikel.Preis	Preis des Artikels. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.Artikel.Menge	Nummer des angegebenen Artikels im Einkaufswagen. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.recurring_frequency	Wie oft die wiederkehrende Gebühr für den angegebenen Artikel in Rechnung gestellt wird. Wenn für den Artikel keine wiederkehrenden Gebühren anfallen, enthält dieser Parameter „null“. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.recurring_price	Wiederkehrende Gebühr für den angegebenen Artikel. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.recurring_subtotal	Zwischensumme der wiederkehrenden Gebühren für den Artikel (`recurring_price`X `quantity`). Datentyp: Zahl
<recurring_frequency>.items.recurring_subtotal_price	Zwischensumme der wiederkehrenden Gebühren für den Artikel. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.short_description	Kurzbeschreibung des Artikels. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.Show_price	Kennzeichnung, die angibt, ob der Preis des Artikels im Einkaufswagen angezeigt wird. Mögliche Werte: • Wahr: Preis des Artikels im Einkaufswagen anzeigen. • Falsch: Den Preis des Artikels im Einkaufswagen nicht anzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
<recurring_frequency>.items.Show_quantity	Kennzeichnung, die angibt, ob die Artikelmenge im Einkaufswagen angezeigt werden soll. Mögliche Werte: • Wahr: Zeigt die Artikelmenge im Einkaufswagen an. • Falsch: Die Artikelmenge im Einkaufswagen nicht anzeigen. Datentyp: Boolesch
<recurring_frequency>.items.Show_recurring_price	Kennzeichnung, die angibt, ob die wiederkehrenden Gebühren im Einkaufswagen angezeigt werden sollten. Mögliche Werte: • Wahr: Zeigen Sie die wiederkehrenden Gebühren im Einkaufswagen an. • Falsch: Wiederkehrende Gebühren nicht im Einkaufswagen anzeigen. Datentyp: Boolesch
<recurring_frequency>.Elemente.Zwischensumme	Zwischensumme der Anzahl der Artikel. Datentyp: Zahl
<recurring_frequency>.items.subtotal_price	Zwischensumme für das Element (*price*X *quantity*). Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.sys_class_Name	Systemklassifizierungsname des Artikels. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.sys_ID	SYS_ID des Elementdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.Elemente.aktualisiert_von	Benutzer, der den Artikel aktualisiert hat, nachdem er ursprünglich in den Einkaufswagen gelegt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.Elemente.aktualisiert_am	Letztes Datum/letzte Uhrzeit zu dem/der der Artikel entweder ursprünglich in den Einkaufswagen gelegt wurde oder aktualisiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.Elemente.Variablen	Liste der Name-Wert-Paare der Elementvariablen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Objekt
<recurring_frequency>.Show_subtotal_price	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Zwischensumme für die zugehörige wiederkehrende Gebührenkategorie angezeigt werden soll. Mögliche Werte: • Wahr: Zwischensummen im Einkaufswagen anzeigen. • Falsch: Keine Zwischensummen im Einkaufswagen anzeigen. Datentyp: Boolesch
<recurring_frequency>.subtotal_price	Zwischensumme der Kosten aller Artikel für die zugehörige wiederkehrende Häufigkeitskategorie. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.subtotal_recurring_frequency	Art der Zwischensumme der wiederkehrenden Häufigkeit, wie täglich, monatlich usw. Identisch mit `subtotal_recurring_frequency`. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.subtotal_recurring_price	Zwischensumme der wiederkehrenden Gebühren der Artikel innerhalb der zugehörigen Kategorie der wiederkehrenden Häufigkeit. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.subtotal_title	Wenn `show_subtotal_price` Ist auf festgelegt `Wahr` , Der Text, der im Einkaufswagen für den zugehörigen Untertitel angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.total_title	Anzuzeigender Text für den Gesamttitel der zugehörigen Kategorie der wiederkehrenden Häufigkeit. Datentyp: Zeichenfolge
requested_for	SYS_ID des Anwenders, für den der Artikel bestellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Angefordert_für_Anwender	Anwender, der das Element im Namen einer anderen Person angefordert hat. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter	Beschreibung
show_subtotal_price	Kennzeichnung, die angibt, ob der Zwischensummenpreis im Einkaufswagen angezeigt werden soll. Mögliche Werte: • Wahr: Zwischensummen im Einkaufswagen anzeigen. • Falsch: Keine Zwischensummen im Einkaufswagen anzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
Special_Instructions	Alle Anweisungen des Kunden für den Artikel. Datentyp: Zeichenfolge
subtotal_price	Zwischensumme aller Artikel im Einkaufswagen in gesamten Dollar. Datentyp: Zeichenfolge
subtotal_recurring_frequency	Art der Zwischensumme der wiederkehrenden Häufigkeit, wie täglich, monatlich usw. Identisch mit `<recurring_frequency>.subtotal_recurring_frequenc` Datentyp: Zeichenfolge
subtotal_recurring_price	Zwischensumme der Gebühren der wiederkehrenden Häufigkeit für alle Artikel im Einkaufswagen. Datentyp: Zeichenfolge
subtotal_title	Text, der im Einkaufswagen für den Zwischensummenfeldtitel angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
total_title	Text, der im Einkaufswagen für den Summenfeldtitel angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

Example: cURL-Anforderung

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/cart/checkout" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "cart_id": "0830db8413a56300397533e2e144b0ba",
    "subtotal_price": "$1,598.00",
    "subtotal_recurring_frequency": "",
    "delivery_address": "",
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"special_instructions": "",
"subtotal_recurring_price": "$0.00",
"total_title": "Total",
"requested_for_user": "System Administrator",
"none": {
 "subtotal_price": "$1,598.00",
 "subtotal_recurring_frequency": "",
 "subtotal_recurring_price": "$0.00",
 "total_title": "Total",
 "frequency_label": null,
 "items": [
  {
   "updated_on": "2018-11-06 17:01:21",
   "catalog_item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
   "short_description": "Apple iPhone 7 ",
   "recurring_subtotal_price": "$0.00",
   "delivery_time": "2 Days",
   "sys_class_name": "sc_cat_item",
   "sys_id": "a846872a1369e300027879d96144b07e",
   "price": "$799.00",
   "recurring_frequency": null,
   "subtotal_price": "$799.00",
   "variables": {},
   "quantity": "1",
   "item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
   "recurring_price": "$0.00",
   "show_price": true,
   "item_name": "Apple iPhone7",
   "cart_item_id": "a846872a1369e300027879d96144b07e",
   "recurring_subtotal": 0,
   "show_quantity": true,
   "created_by": "admin",
   "picture": "e823ee6b0bf00300eba42da0d5673a95.iix",
   "created_on": "2018-11-06 17:01:21",
   "localized_price": "$799.00",
   "subtotal": 799,
   "show_recurring_price": false,
   "name": "Apple iPhone7",
   "updated_by": "admin",
   "localized_recurring_price": "$0.00",
   "order_guide": ""
  },
  {
   "updated_on": "2018-11-06 17:34:15",
   "catalog_item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
   "short_description": "Apple iPhone 7 ",
   "recurring_subtotal_price": "$0.00",
   "delivery_time": "2 Days",
   "sys_class_name": "sc_cat_item",
   "sys_id": "7d138fa21329e300027879d96144b065",
   "price": "$799.00",
   "recurring_frequency": null,
   "subtotal_price": "$799.00",
   "variables": {},
   "quantity": "1",
   "item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
   "recurring_price": "$0.00",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "show_price": true,
        "item_name": "Apple iPhone7",
        "cart_item_id": "7d138fa21329e300027879d96144b065",
        "recurring_subtotal": 0,
        "show_quantity": true,
        "created_by": "admin",
        "picture": "e823ee6b0bf00300eba42da0d5673a95.iix",
        "created_on": "2018-11-06 16:47:30",
        "localized_price": "$799.00",
        "subtotal": 799,
        "show_recurring_price": false,
        "name": "Apple iPhone7",
        "updated_by": "admin",
        "localized_recurring_price": "$0.00",
        "order_guide": ""
      }
     ],
     "show_subtotal_price": "true",
     "subtotal_title": "Subtotal"
   },
   "requested_for": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
   "show_subtotal_price": "true",
   "subtotal_title": "Subtotal"
  }
}
```


Servicekatalog – NACH /sn_sc/servicecatalog/cart/submit_order

Checkt den Anwenderwagen basierend auf dem aktuellen Check-out-Typ aus (ein- oder zweistufig).

Beim einstufigen Checkout checkt die Methode den Einkaufswagen aus (speichert) und gibt die Anforderungsnummer und die Auftragsbestellnummer zurück. Beim zweistufigen Checkout gibt die Methode den Status der Einkaufswagenbestellung und alle für den zweistufigen Checkout erforderlichen Informationen zurück.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_sc/{api_Version}/servicecatalog/cart/submit_order

Standard-URL: /api/sn_sc/servicecatalog/cart/submit_order

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Gibt an, dass die Anforderung erfolgreich abgeschlossen wurde und die Artikel im Einkaufswagen erfolgreich ausgecheckt wurden. Beim einstufigen Checkout checkt die Methode den Einkaufswagen aus (speichert) und gibt die Anforderungsnummer und die Auftragsbestellnummer zurück. Beim zweistufigen Checkout gibt die Methode den Status der Einkaufswagenbestellung und alle für den zweistufigen Checkout erforderlichen Informationen zurück.
400	Zeigt an, dass der Benutzereinkaufswagen leer ist.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
parent_id	Wenn verfügbar, sys_id des übergeordneten Datensatzes, aus dem die Anforderung erstellt wird. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie eine übergeordnete Zuordnung für eine Anforderung . Datentyp: Zeichenfolge
parent_table	Name der übergeordneten Tabelle. Datentyp: Zeichenfolge
request_id	SYS_ID der generierten Bestellanforderung. Datentyp: Zeichenfolge
request_number	Nummer der generierten Anforderung Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl "https://instance.servicenow.com /api/sn_sc/v1/servicecatalog/cart/submit_order " \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "request_number": "REQ0010010",
    "request_id": "f89ed597db21120064301150f0b8f5ff"
  }
}
```

Servicekatalog – /sn_sc/servicecatalog/items/{sys_ID}/add_to_cart VERÖFFENTLICHEN

Fügt den angegebenen Artikel zum Einkaufswagen des aktuellen Benutzers hinzu.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_sc/{api_Version}/servicecatalog/items/{sys_ID}/add_to_cart

Standard-URL: /api/sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/add_to_cart

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des Artikels, der dem aktuellen Einkaufswagen hinzugefügt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Sysparm_auch_Request_for	Kommagetrennte Zeichenfolge von Anwender-sys_IDs anderer Anwender, für die das angegebene Element bestellt werden soll. • Sie können nicht mehr als 50 zusätzliche Anwender angeben, die den Artikel erhalten sollen. • Wenn eine Person in der Liste nicht für das Element qualifiziert ist, wird die gesamte Anforderung abgelehnt. • Wenn das zugeordnete Element nicht über verfügt *`requested_for`*Variablensatz, die Anforderung wird abgelehnt. • Wenn das zugeordnete Element über verfügt *`requested_for`*Variablensatz, aber **Aktivieren Sie auch Anforderung für** Variable ist nicht konfiguriert, oder der aufrufende Anwender hat nicht die richtigen Rollen, die Anforderung wird abgelehnt. Tabelle: Benutzer [sys_user]
sysparm_quantity	Erforderlich. Menge des Artikels. Kann keine negative Zahl sein. Datentyp: Zahl
Sysparm_requested_for	SYS_ID des Anwenders, für den das angegebene Element bestellt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Variablen	Name-Wert-Paare aller obligatorischen Einkaufswagenartikel-Variablen. Obligatorische Variablen sind im zugehörigen Formular definiert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Die folgenden Fehler können auftreten: • *Ungültiger Mengenwert:* Gibt an, dass entweder der `sysparm_quantity`Parameter ist nicht angegeben oder enthält einen ungültigen Wert. • *Sicherheitsbeschränkungen verhindern die Bestellung des Elements:* Gibt an, dass entweder die in den Pfadparametern angegebene sys_ID des Einkaufswagenelements ungültig ist oder der Anwender keinen Zugriff auf das Element hat. • *Obligatorische Variablen sind erforderlich:* Gibt an, dass mindestens eine der obligatorischen Variablen in der Anforderung nicht angegeben ist.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
cart_id	SYS_ID des Einkaufswagens Datentyp: Zeichenfolge
items	Details aller Artikel im Einkaufswagen. Datentyp: Array `"items":[ { "cart_item_id":"String", "catalog_item_id":"String", "item_name":"String", "localized_recurring_price":"String", "localized_price":"String", "price":"String", "quantity":"String", "recurring_frequency":"String", "recurring_price":"String" } ]`
items.cart_item_id	SYS_ID des Elements. Datentyp: Zeichenfolge
items.catalog_item_id	Katalog-sys_id des Elements. Datentyp: Zeichenfolge
items.item_name	Name des Elements. Datentyp: Zeichenfolge
Items.localized_price	Preis des Artikels in der lokalen Währung des Benutzers. Datentyp: Zeichenfolge
Items.localized_recurring_price	Wiederkehrender Preis des Artikels in der lokalen Währung des Benutzers. Datentyp: Zeichenfolge
Artikel.Preis	Basispreis. Datentyp: Zeichenfolge
Artikel.Menge	Menge des Artikels im Einkaufswagen. Datentyp: Zeichenfolge
Items.recurring_frequency	Häufigkeit, mit der der wiederkehrende Preis angewendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
Items.recurring_price	Wiederkehrender Preis.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Zwischensumme	Zwischensumme der Artikel im Einkaufswagen. Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung und -Antwort

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/items/0d08837237153000158bbfc
8bcbe5d02/add_to_cart" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--data "{ 'sysparm_quantity' : '1',
 'variables' : {
  'acrobat' : 'true'
 }
}" \
--user "username":"password"
```

```
{
 "result": {
  "cart_id": "0951c597db21120064301150f0b8f5cf",
  "subtotal": "$1,599.98",
  "items": [
   {
    "catalog_item_id": "0d08837237153000158bbfc8bcbe5d02",
    "quantity": "1",
    "localized_price": "$799.99",
    "price": "$799.99",
    "recurring_frequency": "Monthly",
    "localized_recurring_price": "$30.00",
    "recurring_price": "$29.00",
    "item_name": "Apple iPhone 5",
    "cart_item_id": "ac61c597db21120064301150f0b8f5f9"
   }
  ]
 }
}
```

Automatische Übersetzung

Servicekatalog – /sn_sc/servicecatalog/items/{sys_ID}/add_to_wishlist VERÖFFENTLICHEN

Fügt das angegebene Element dem Einkaufswagen der Wunschliste hinzu.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_sc/{api_Version}/servicecatalog/items/{sys_ID}/add_to_wishlist

Standard-URL: /api/sn_sc/ servicecatalog/items/{sys_id}/add_to_wishlist

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des Elements, das der Wunschliste hinzugefügt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Zeigt eine fehlgeschlagene Anforderung an. Ungültige Anforderungsdaten oder der Benutzer kann keinen Artikel zur Wunschliste hinzufügen.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Keine	

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/items/04b7e94b4f7b4200086eeed1
8110c7fd/add_to_wishlist" \
 --request POST \
 --header "Accept:application/json" \
 --header "Content-Type:application/json" \
 --data "{\"sysparm_quantity\":\"1\"}" \
 --user "username":"password"
```

```
{
 "result": {
  "cart_id": "02a559a7c3b02200d68d3b0ac3d3ae5d",
  "items": [
   {
    "catalog_item_id": "04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd",
    "variables": {
     "Adobe Photoshop": "",
     "Adobe Acrobat": "",
     "Optional Software": "",
     "Additional software requirements": ""
    },
    "quantity": "1",
    "localized_price": "$1,100.00",
    "price": "$1,100.00",
    "recurring_frequency": "Annually",
    "localized_recurring_price": "$100.00",
    "recurring_price": "$100.00",
    "item_name": "Standard Laptop &",
    "cart_item_id": "d31be364c3012200d68d3b0ac3d3aecf",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "delivery_time": "5 Days"
    }
   ]
  }
}
```

Servicekatalog – /sn_sc/servicecatalog/items/{sys_ID}/Checkout_Guide VERÖFFENTLICHEN

Ruft ein Array von Inhalten ab, die für das Auschecken angefordert wurden.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_sc/{api_Version}/servicecatalog/items/{sys_ID}/Checkout_Guide

Standard-URL: /api/sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/checkout_guide

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des Checkout-Leitfadens, für den die Informationen zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
items	Liste der Objekte, die die zum Bezahlen angeforderten Elemente beschreiben. Datentyp: Array `"items": [{ "sys_id": "String", "sysparm_quantity": "String", "variables": {Object} }]`
Elements.sys_ID	Erforderlich. SYS_ID des Katalogelements.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Items.sysparm_quantity	Anzahl der Elemente. Datentyp: Zeichenfolge Standard: 1
Elemente.Variablen	Name-Wert-Paare von Variablen, die dem Element zugeordnet sind. Datentyp: Objekt Standard: Keine Variablen

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Gibt an, dass die Anforderung erfolgreich abgeschlossen wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	• *Ist nicht zweistufig:* Artikel werden dem Einkaufswagen hinzugefügt, und der Einkaufswageninhalt wird zurückgegeben. • *Ist zweistufig:* Gibt die Anforderungsnummer und die sys_id der Anforderung nach dem Auschecken zurück.
400	Gibt an, dass die Anforderung ungültig ist. Möglicherweise liegt einer der folgenden Gründe vor: • Ein oder mehrere gesendete Objekte sind nicht vorhanden. • Der Benutzer hat keinen Zugriff auf einen oder mehrere Artikel. • Pflichtvariablen eines oder mehrerer Artikel wurden nicht beantwortet. (Nur als obligatorisch definierte Variablen werden berücksichtigt.) • Der Mengenwert wird gesendet und ist keine positive Ganzzahl.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Elemente, die im Antwort-Haupttext zurückgegeben werden, wenn der zweistufig Checkout „false“ ist

Name	Beschreibung
cart_id	SYS_ID des Einkaufswagens. Datentyp: Zeichenfolge
items	Liste der Objekte, die Details aller Artikel im Einkaufswagen enthalten. Datentyp: Array `"items": [{ "cart_item_id": "String", "catalog_item_id": "String", "delivery_time": "String", "item_name": "String", "localized_price": "String", "localized_recurring_price": "String", "price": "String", "quantity": "String", "recurring_frequency": "String", "recurring_price": "String", "variables": {Object} }]`
items.cart_item_id	SYS_ID des Artikels im Einkaufswagen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente, die im Antwort-Haupttext zurückgegeben werden, wenn der zweistufig Checkout „false" ist (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
items.catalog_item_id	SYS_ID des Katalogelements im Einkaufswagen. Datentyp: Zeichenfolge
items.delivery_time	Zeitdauer, die zur Lieferung des Artikels benötigt wird. Datentyp: Zeichenfolge
items.item_name	Name des Artikels im Einkaufswagen. Datentyp: Zeichenfolge
Items.localized_price	Preis des Artikels in lokaler Währung. Datentyp: Zeichenfolge
Items.localized_recurring_price	Wiederkehrender Preis des Artikels in lokaler Währung. Datentyp: Zeichenfolge
Artikel.Preis	Preis des Artikels. Datentyp: Zeichenfolge
Artikel.Menge	Zahl des Artikels im Einkaufswagen. Datentyp: Zeichenfolge
Items.recurring_frequency	Wiederkehrende Häufigkeit des Artikels. Datentyp: Zeichenfolge
Items.recurring_price	Wiederkehrender Preis des Artikels. Datentyp: Zeichenfolge
Elemente.Variablen	Name-Wert-Paare, die dem Artikel im Einkaufswagen zugeordnet sind. Datentyp: Objekt
parent_id	Falls verfügbar, die sys_ID des übergeordneten Datensatzes, aus dem die Anforderung erstellt wird. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie eine übergeordnete Zuordnung für eine Anforderung . Datentyp: Zeichenfolge
parent_table	Name der übergeordneten Tabelle (Groß-/Kleinschreibung beachten). Datentyp: Zeichenfolge
request_number	Nummer des Anforderungsdatensatzes.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente, die im Antwort-Haupttext zurückgegeben werden, wenn der zweistufig Checkout „false" ist (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
request_id	SYS_ID der Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
subtotal_price	Einkaufswagen-Zwischensumme. Datentyp: Zeichenfolge
subtotal_price	Zwischensumme des aktuellen Häufigkeitsblocks. Datentyp: Zeichenfolge
subtotal_recurring_frequency	Zwischensumme der wiederkehrenden Häufigkeit des Einkaufswagens. Datentyp: Zeichenfolge
subtotal_recurring_frequency	Wiederkehrende Häufigkeitszwischensumme des aktuellen Häufigkeitsblocks. Datentyp: Zeichenfolge
subtotal_recurring_price	Zwischensumme des wiederkehrenden Preises des Einkaufswagens. Datentyp: Zeichenfolge
subtotal_recurring_price	Wiederkehrender Zwischensummenpreis des aktuellen Häufigkeitsblocks. Datentyp: Zeichenfolge
total_title	Titel für das Gesamtsummenfeld auf der Seite. Datentyp: Zeichenfolge
total_title	Titel für das Gesamtsummenfeld im aktuellen Häufigkeitsblock. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/v1/servicecatalog/items/6690750f4f7b4200086e
eed18110c761/checkout_guide" \
--request POST \
--header "Accept:application/json"  \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"items\":[{
  \"sys_id\":\"04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd\",
  \"variables\":{
    \"acrobat\":\"true\",
    \"Additional_software_requirements\":\"MS Office 2007\"
  },
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  \"sysparm_quantity\":\"3\"
},
{
  \"sys_id\":\"e1be6dcb4f7b4200086eeed18110c74c\"
},
{
  \"sys_id\":\"186d917a6fab7980575967ddbb3ee4f2\",
  \"variables\":{
    \"new_email\":\"abel.tuter@example.com\"
  }
},
{
  \"sys_id\":\"8b3ae7fedc1be1004ece5c08239e522b\"
},
{
  \"sys_id\":\"962967674ff38200086eeed18110c7e7\",
  \"variables\":{
    \"ergonomic_office\":\"Office chair should have lumbar support\"
  }
}]}" \
--user "username":"password"
```

```
<!--Case-1: if two-step is false:-->
{
  "result": {
    "cart_id": "0d8c7a32c3211200d68d3b0ac3d3aeba",
    "subtotal_price": "$3,350.00",
    "subtotal_recurring_frequency": "",
    "subtotal_recurring_price": "$300.00",
    "total_title": "Total",
    "monthly": {
      "subtotal_price": "$50.00",
      "subtotal_recurring_frequency": "Monthly",
      "subtotal_recurring_price": "$0.00",
      "total_title": "Total",
      "items": [
        {
          "catalog_item_id": "90af095bcd38798071a208d710d1b64f",
          "variables": {},
          "quantity": "1",
          "localized_price": "$50.00",
          "price": "$50.00",
          "recurring_frequency": "Monthly",
          "localized_recurring_price": "$0.00",
          "recurring_price": "$0.00",
          "item_name": "Belkin iPad Mini Case",
          "cart_item_id": "cb6e485fc3211200d68d3b0ac3d3ae35",
          "delivery_time": "2 Days"
        }
      ],
      "show_subtotal_price": "true",
      "subtotal_title": "Subtotal"
    },
    "none": {
      "subtotal_price": "-",
      "subtotal_recurring_frequency": "",
      "subtotal_recurring_price": "$0.00",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "total_title": "Total",
    "items": [
     {
      "catalog_item_id": "186d917a6fab7980575967ddbb3ee4f2",
      "variables": {
       "Preferred Email address": "abel.tuter@example.com"
      },
      "quantity": "1",
      "localized_price": "$0.00",
      "price": "$0.00",
      "recurring_frequency": "",
      "localized_recurring_price": "$0.00",
      "recurring_price": "$0.00",
      "item_name": "New Email Account",
      "cart_item_id": "17c5241fc3211200d68d3b0ac3d3ae7f",
      "delivery_time": "global.Workflow"
     },
     {
      "catalog_item_id": "8b3ae7fedc1be1004ece5c08239e522b",
      "variables": {},
      "quantity": "1",
      "localized_price": "$0.00",
      "price": "$0.00",
      "recurring_frequency": "",
      "localized_recurring_price": "$0.00",
      "recurring_price": "$0.00",
      "item_name": "Corp VPN",
      "cart_item_id": "97c5241fc3211200d68d3b0ac3d3ae7f",
      "delivery_time": "2 Days"
     },
     {
      "catalog_item_id": "e1be6dcb4f7b4200086eeed18110c74c",
      "variables": {},
      "quantity": "1",
      "localized_price": "$0.00",
      "price": "$0.00",
      "recurring_frequency": "",
      "localized_recurring_price": "$0.00",
      "recurring_price": "$0.00",
      "item_name": "External Monitor",
      "cart_item_id": "d3c5241fc3211200d68d3b0ac3d3ae7f",
      "delivery_time": "2 Days"
     },
     {
      "catalog_item_id": "962967674ff38200086eeed18110c7e7",
      "variables": {
       "Please describe any ergonomic requirements\n\t\t": "Office chair should have lumbar
support"
      },
      "quantity": "1",
      "localized_price": "$0.00",
      "price": "$0.00",
      "recurring_frequency": "",
      "localized_recurring_price": "$0.00",
      "recurring_price": "$0.00",
      "item_name": "Desk Set Up",
      "cart_item_id": "d7c5241fc3211200d68d3b0ac3d3ae7f",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "delivery_time": "5 Days"
       }
     ],
     "show_subtotal_price": "false",
     "subtotal_title": "Subtotal"
    },
    "yearly": {
     "subtotal_price": "$3,300.00",
     "subtotal_recurring_frequency": "Annually",
     "subtotal_recurring_price": "$300.00",
     "total_title": "Total",
     "items": [
      {
       "catalog_item_id": "04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd",
       "variables": {
        "Adobe Photoshop": "",
        "Adobe Acrobat": "true",
        "Optional Software": "",
        "Additional software requirements": "MS Office 2007"
       },
       "quantity": "3",
       "localized_price": "$1,100.00",
       "price": "$1,100.00",
       "recurring_frequency": "Annually",
       "localized_recurring_price": "$100.00",
       "recurring_price": "$100.00",
       "item_name": "Standard Laptop",
       "cart_item_id": "9fc5241fc3211200d68d3b0ac3d3ae7e",
       "delivery_time": "5 Days"
      }
     ],
     "show_subtotal_price": "true",
     "subtotal_title": "Subtotal"
    },
    "show_subtotal_price": "true",
    "subtotal_title": "Subtotal"
  }
}

Case-2: if two-step is true:
{
  "result": {
    "request_number": "REQ0010001",
    "request_id": "82a7e89fc3211200d68d3b0ac3d3ae0a"
  }
}
```


Servicekatalog – NACH /sn_sc/servicecatalog/items/{item_sys_ID}/get_invalid_delegated_users

Gibt eine Liste von Anwendern zurück, deren Anforderung für das angegebene Element nicht delegiert werden kann (von einem anderen Anwender angefordert).

Sie können diesen Endpunkt aufrufen, bevor Sie einen Endpunkt wie aufrufen Servicekatalog-API – /sn_sc/servicecatalog/items/{sys_ID}/add_to_cart VERÖFFENTLICHEN Oder Servicekatalog-API – /sn_sc/servicecatalog/items/{sys_ID}/order_now VERÖFFENTLICHEN Die die Anforderung eines Servicekatalogelements im Namen einer anderen Person ermöglichen. Diese Aufrufe

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

schlagen fehl, wenn Sie einen Anwender übergeben, der nicht für das zugehörige Element autorisiert ist. Mit diesem Endpunkt können Sie Ihre Liste der Anwender überprüfen, bevor Sie einen Endpunkt aufrufen, der den Artikel bestellt oder versucht, den Artikel einem Einkaufswagen hinzuzufügen.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_sc/{api_Version}/servicecatalog/items/{item_sys_ID}/get_invalid_delegated_users

Standard-URL: /api/sn_sc/servicecatalog/items/{item_sys_ID}/get_invalid_delegated_users

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
item_sys_id	SYS_ID des Servicekatalogelements, um zu überprüfen, ob der angegebene Anwender über Beschaffungsrechte verfügt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicekatalog [sc_catalog]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Sysparm_auch_Request_for	Kommagetrennte Zeichenfolge gültiger Anwender-sys_IDs. Der Endpunkt überprüft, ob diese Anwender über Erwerbsrechte für das angegebene Servicekatalogelement verfügen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anwender [sys_users]

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Anforderung fehlgeschlagen. Ungültige Anforderung für die Verarbeitung angegeben. Weitere Informationen zum Fehler finden Sie in der Meldung in den Rückgabeergebnissen.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
errCode	Nummer, die dem Fehler zugeordnet ist. Wird nur zurückgegeben, wenn der Endpunkt fehlschlägt. Datentyp: Zeichenfolge
errMsg	Beschreibung des Fehlers, den der Endpunkt beim Fehlschlagen auftrat.
Ungültige Anwender	Namen der Anwender, die das angegebene Katalogelement nicht anfordern können. Datentyp: Array

Example: cURL-Anforderung

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/items/04b7e94b4f7b4200086eeed
18110c7fd/get_invalid_delegated_users" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data
 "{\"sysparm_also_request_for\":
\"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a,62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\"}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "invalidUsers": [
      "Abel Tuter"
    ]
  }
}
```

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com /
api/sn_sc/servicecatalog/items/04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd/get_invalid_delegated_u
sers" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data
 "{\"sysparm_also_request_for\":
\"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a,62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\"}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "errCode": "42202",
    "errMsg": "This item cannot be submitted for multiple people as it is not configured with
 Requested For"
  }
}
```

Servicekatalog – /sn_sc/servicecatalog/items/{sys_ID}/order_now VERÖFFENTLICHEN

Bestellt das angegebene Katalogelement.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_sc/{api_Version}/servicecatalog/items/{sys_ID}/order_now

Standard-URL: /api/sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/order_now

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des Servicekatalogelements. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Katalogelement [sc_Cat_item]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Sysparm_auch_Request_for	Kommagetrennte Zeichenfolge von Anwender-sys_IDs anderer Anwender, für die das angegebene Element bestellt werden soll. • Sie können nicht mehr als 50 zusätzliche Anwender angeben, die den Artikel erhalten sollen. • Wenn eine Person in der Liste nicht für das Element qualifiziert ist, wird die gesamte Anforderung abgelehnt. • Wenn das zugeordnete Element nicht über verfügt *`requested_for`*Variablensatz, die Anforderung wird abgelehnt. • Wenn das zugeordnete Element über verfügt *`requested_for`*Variablensatz, aber **Aktivieren Sie auch Anforderung für** Variable ist nicht konfiguriert, oder der aufrufende Anwender hat nicht die richtigen Rollen, die Anforderung wird abgelehnt. Tabelle: Benutzer [sys_user]
sysparm_quantity	Erforderlich. Menge des Artikels. Kann keine negative Zahl sein. Datentyp: Zahl
Sysparm_requested_for	SYS_ID des Anwenders, für den das angegebene Element bestellt werden soll. Die Einstellungen von *`glide.sc.req_for.roles`*Und *`glide.sc.req_for.roles.default`*Eigenschaften bestimmen die Ebene, auf der ein Anwender Elemente anfordern kann.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Wenn ein Wert in angegeben ist *glide.sc.req_for.roles*Eigenschaft überprüft das System, ob der Anwender über die angegebene Rolle verfügt, um Informationen anderer Anwender anzufordern. • Wenn *glide.sc.req_for.roles*Eigenschaftswert ist leer und *glide.sc.req_for.roles.default*Eigenschaftswert ist Ablehnen , Kein Anwender kann Elemente für andere Anwender anfordern. • Wenn *glide.sc.req_for.roles*Eigenschaftswert ist leer und *glide.sc.req_for.roles.default*Eigenschaftswert ist Zulassen , Jeder Anwender kann Elemente für andere Anwender anfordern. Datentyp: Zeichenfolge
Variablen	Name-Wert-Paare aller obligatorischen Einkaufswagenartikel-Variablen. Obligatorische Variablen sind im zugehörigen Formular definiert. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Gibt an, dass der Mengenwert ungültig ist und die Anforderung nicht erteilt wurde.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Nummer	Nummer der generierten Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
parent_id	Falls verfügbar, die sys_ID des übergeordneten Datensatzes, aus dem die Anforderung erstellt wird. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie eine übergeordnete Zuordnung für eine Anforderung . Datentyp: Zeichenfolge
parent_table	Falls verfügbar, der Name der übergeordneten Tabelle, aus der die Anforderung erstellt wird. Datentyp: Zeichenfolge
request_id	SYS_ID der Bestellanforderung. Datentyp: Zeichenfolge
request_number	Anforderungsnummer. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des Auftrags. Datentyp: Zeichenfolge
table	Tabellenname der Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/items/d82ea08510247200964f77ff
eec6c4ee/order_now" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  sysparm_quantity: 1,
  variables: {
    replacement: 'Yes',
    originalnumber: '1640000',
    data_plan: '500MB'
  }
}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "sys_id": "cf56a3fcdb3a2300e890f71fbf9619ac",
    "number": "REQ0010012",
    "request_number": "REQ0010012",
    "request_id": "cf56a3fcdb3a2300e890f71fbf9619ac",
    "table": "sc_request"
  }
}
```

Servicekatalog – NACH /sn_sc/servicecatalog/items/{sys_ID}/submit_Producer

Erstellt einen Datensatz und gibt zurück `Tabelle` Relativer API-Pfad und Umleitungs-URL für den Zugriff auf den erstellten Datensatz.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_sc/{api_Version}/servicecatalog/items/{sys_ID}/submit_Producer

Standard-URL: /api/sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/submit_producer

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID der Tabelle, in der der Datensatzersteller erstellt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_view	UI-Ansicht, für die die Daten gerendert werden sollen. Bestimmt die Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden. Gültige Werte: • desktop • mobile • both Wenn Sie auch den Parameter *sysparm_fields* angeben, hat dieser Vorrang. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Variablen	Name-Wert-Paare der Variablen des zu definierenden Erstellerdatensatzes.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Zeigt eine erfolgreiche Anforderung an und gibt das Antwortobjekt aus Table-API und URL zurück, um auf den erstellten Datensatz zuzugreifen.
400	Anforderung wird aufgrund einer falschen Anforderungsnachricht nicht verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Die angeforderte Ressource wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
number	Nummer des Tickets, das dem Datensatzersteller zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
parent_id	Wenn verfügbar, sys_id des übergeordneten Datensatzes, aus dem die Anforderung erstellt wird. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie eine übergeordnete Zuordnung für eine Anforderung . Datentyp: Zeichenfolge
parent_table	Name der übergeordneten Tabelle. Datentyp: Zeichenfolge
record	Relativer Pfad der Table-API des neu erstellten Datensatzerstellers. Datentyp: Zeichenfolge
Redirect_Portal_url	URL, an die das Service Portal weitergeleitet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Umleiten_zu	Weiterleitungs-Wert. Datentyp: Zeichenfolge
redirect_url	Weiterleitungs-URL, um auf den erstellten Datensatzersteller zuzugreifen. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des erstellten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
table	Name der Tabelle, an der die Anforderung gemacht wurde. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/items/3f1dd0320a0a0b99000a53f7604a2ef9/submit_producer" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{'variables':{'urgency':'2','comments':'This is sample incident'}}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "sys_id": "6baf4e1ddbba2300e890f71fbf961963",
    "number": "INC0010006",
    "parent_id": null,
    "record": "api/now/table/incident/6baf4e1ddbba2300e890f71fbf961963",
    "redirect_portal_url": "",
    "parent_table": "task",
    "redirect_url":
 "incident.do?sys_id=6baf4e1ddbba2300e890f71fbf961963&sysparm_view=ess",
    "table": "incident",
    "redirect_to": ""
  }
}
```

Servicekatalog – NACH /sn/sc/servicecatalog/variables/{sys_ID}/Display_value

Gibt den Anzeigewert der angegebenen Variablen zurück.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_sc/{api_Version}/servicecatalog/variables/{sys_ID}/Display_value

Standard-URL: /api/sn_sc/servicecatalog/variables/{sys_id}/display_value

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID der Variable, für die der Anzeigewert zurückgegeben werden soll.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
sysparm_value	SYS_ID des Datensatzes, der den zurückzugebenden Anzeigewert enthält. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
result	Wert der Variablen anzeigen. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl
"https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/variables/2a3947a10a0a020e007f12648f8790c0/display_value" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"sysparm_value\":\"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\"}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": "Abel Tuter (Architect)"
}
```

Servicekatalog – PUT /sn_sc/servicecatalog/cart/{cart_item_ID}

Aktualisiert den angegebenen Artikel im Einkaufswagen des angemeldeten Benutzers.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_sc/{api_Version}/servicecatalog/cart/{cart_item_ID}

Standard-URL: /api/sn_sc/servicecatalog/cart/{cart_item_id}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
cart_item_id	SYS_ID des zu aktualisierenden Einkaufswagenelements. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
sysparm_quantity	Erforderlich. Menge des Artikels, der im Einkaufswagen aktualisiert werden muss. Datentyp: Zeichenfolge
Variablen	Erforderlich, wenn für das Element obligatorische Variablen angegeben sind. Objekt, das aus allen obligatorischen Variablennamen-Wert-Paaren besteht. Datentyp: Objekt

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Gibt an, dass die Anforderung erfolgreich abgeschlossen wurde und der Artikel zum Einkaufswagen hinzugefügt wird.
400	Folgende drei Fehler können auftreten: • *Ungültiger Mengenwert:* Gibt an, dass der Parameter sysparm_quantity nicht angegeben ist oder einen ungültigen Wert enthält. • *Sicherheitsbeschränkungen verhindern die Bestellung von Artikeln:* Gibt an, dass entweder die in den Pfadparametern angegebene Element-ID ungültig ist oder der Benutzer keinen Zugriff auf das Element hat. • *Pflichtvariablen sind erforderlich:* Gibt an, dass einer oder mehrere der obligatorischen Variablenwerte nicht in der Anforderung enthalten sind.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
cart_id	SYS_ID des Einkaufswagens. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>	Beschreibt Artikel im Einkaufswagen mit einer bestimmten wiederkehrenden Häufigkeit. Mögliche Werte umfassen: • täglich • monatlich • jährlich • keine (keine wiederkehrenden Gebühren) Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	"<recurring_frequency>": {
	"frequency_label": "String",
	"items": [Array],
	"show_subtotal_price": "String",
	"subtotal_price": "String",
	"subtotal_recurring_frequency": "String",
	"subtotal_recurring_price": "String",
	"subtotal_title": "String",
	"total_title": "String"
	}

<recurring_frequency>.frequency_label	Häufigkeit der zugehörigen wiederkehrenden Gebühr. Wenn für den Artikel keine wiederkehrenden Gebühren anfallen, enthält dieser Parameter „null“. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.Elemente	Liste der Objekte, die jedes Element beschreiben, das der angegebenen wiederkehrenden Häufigkeitskategorie zugeordnet ist. Datentyp: Array "items": [{ "cart_item_id": "String", "catalog_item_id": "String", "created.by": "String", "created_on": "String", "delivery_time": "String", "item_id": "String", "item_name": "String", "localized_price": "String", "localized_recurring_price": "String", "name": "String", "order_guide": "String", "picture": "String", "price": "String", "quantity": "String", "recurring_frequency": "String", "recurring_price": "String", "recurring_subtotal": Number, "recurring_subtotal_price": "String", "short_description": "String", "show_price": Boolean, "show_quantity": Boolean, "show_recurring_price": Boolean, "subtotal": Number, "subtotal_price": "String", "sys_class_name": "String", "sys_id": "String", "updated_by": "String", "updated_on": "String", "variables": {Object} }]
<recurring_frequency>.items.cart_item_id	SYS_ID des Artikels in diesem Einkaufswagen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.catalog_item_id	Katalog-sys_id des Elements. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.created.by	Benutzer, der den Artikel ursprünglich in den Einkaufswagen gelegt hat. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.Items.created_on	Datum, an dem der Artikel ursprünglich in den Einkaufswagen gelegt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.delivery_time	Zeit, die es dauert, bis der angegebene Artikel geliefert wird. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.item_id	Element-sys_ID Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.item_name	Name des angegebenen Artikels. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.localized_price	Preis des Artikels (in lokaler Währung). Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.localized_recurring_price	Wiederkehrende Gebühr für den angegebenen Artikel (in lokaler Währung). Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.name	Artikelname. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.order_Guide	Name des Bestellleitfadens, dem dieser Artikel zugeordnet ist. Wenn dieser Artikel nicht mit einem Bestellleitfaden verknüpft ist, enthält dies Parameter eine leere Zeichenfolge. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.Elemente.Bild	Dateiname des Bildes des Artikels. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.Artikel.Preis	Preis des Artikels. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.Artikel.Menge	Nummer des angegebenen Artikels im Einkaufswagen. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
<recurring_frequency>.items.recurring_frequency	Wie oft die wiederkehrende Gebühr für den angegebenen Artikel in Rechnung gestellt wird. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Null
<recurring_frequency>.items.recurring_price	Wiederkehrende Gebühr für den angegebenen Artikel. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.recurring_subtotal	Zwischensumme der wiederkehrenden Gebühren für den Artikel (*recurring_price* X *quantity*). Datentyp: Zahl
<recurring_frequency>.items.recurring_subtotal_price	Zwischensumme der wiederkehrenden Gebühren für den Artikel. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.short_description	Kurzbeschreibung des Artikels. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.Show_price	Kennzeichnung, die angibt, ob der Preis des Artikels im Einkaufswagen angezeigt wird. Mögliche Werte: • Wahr: Preis des Artikels im Einkaufswagen anzeigen. • Falsch: Den Preis des Artikels im Einkaufswagen nicht anzeigen. Datentyp: Boolesch
<recurring_frequency>.Artikel.Anzeigen.Menge	Kennzeichnung, die angibt, ob die Artikelmenge im Einkaufswagen angezeigt werden soll. Mögliche Werte: • Wahr: Zeigt die Artikelmenge im Einkaufswagen an. • Falsch: Die Artikelmenge im Einkaufswagen nicht anzeige Datentyp: Boolesch
<recurring_frequency>.items.Show_recurring_price	Kennzeichnung, die angibt, ob die wiederkehrenden Gebühren im Einkaufswagen angezeigt werden sollten. Mögliche Werte: • Wahr: Zeigen Sie die wiederkehrenden Gebühren im Einkaufswagen an. • Falsch: Wiederkehrende Gebühren nicht im Einkaufswage anzeigen. Datentyp: Boolesch

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
<recurring_frequency>.Elemente.Zwischensumme	Zwischensumme der Anzahl der Elemente. Datentyp: Zahl
<recurring_frequency>.items.subtotal_price	Zwischensumme für das Element (*price*X *quantity*). Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.sys_class_Name	Systemklassifizierungsname des Artikels. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.items.sys_ID	SYS_ID des Elements. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.Elemente.aktualisiert_von	Benutzer, der den Artikel aktualisiert hat, nachdem er ursprünglich in de Einkaufswagen gelegt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.Elemente.aktualisiert_am	Letztes Datum/letzte Uhrzeit zu dem/der der Artikel entweder ursprünglich in den Einkaufswagen gelegt wurde oder aktualisiert wurde Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.Elemente.Variablen	Name-Wert-Paare der Elementvariablen. Datentyp: Objekt
<recurring_frequency>.Show_subtotal_price	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Zwischensumme für die zugehörige wiederkehrende Gebührenkategorie angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.subtotal_price	Zwischensumme der Kosten aller Artikel für die zugehörige wiederkehrende Häufigkeitskategorie. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.subtotal_recurring_frequency	Art der Zwischensumme der wiederkehrenden Häufigkeit, wie täglich, monatlich usw. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.subtotal_recurring_price	Zwischensumme der wiederkehrenden Gebühren der Artikel innerhalb d zugehörigen Kategorie der wiederkehrenden Häufigkeit. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.subtotal_title	Wenn *show_subtotal_price*Ist auf festgelegt `Wahr` , Der Text, de im Einkaufswagen für den zugehörigen Untertitel angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
<recurring_frequency>.total_title	Anzuzeigender Text für den Gesamttitel der zugehörigen Kategorie der wiederkehrenden Häufigkeit.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
show_subtotal_price	Kennzeichnung, die angibt, ob der Zwischensummenpreis im Einkaufswagen angezeigt werden soll. Mögliche Werte: • Wahr: Zwischensummen im Einkaufswagen anzeigen. • Falsch: Keine Zwischensummen im Einkaufswagen anzeigen. Datentyp: Zeichenfolge
subtotal_price	Zwischensumme aller Artikel im Einkaufswagen. Datentyp: Zeichenfolge
subtotal_recurring_frequency	Art der Zwischensumme der wiederkehrenden Häufigkeit, wie täglich, monatlich usw. Identisch mit *<recurring_frequency>.subtotal_recurring_frequen* Datentyp: Zeichenfolge
subtotal_recurring_price	Zwischensumme der Gebühren der wiederkehrenden Häufigkeit für alle Artikel im Einkaufswagen. Datentyp: Zeichenfolge
subtotal_title	Text, der im Einkaufswagen für den Zwischensummenfeldtitel angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
total_title	Text, der im Einkaufswagen für den Summenfeldtitel angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/v1/servicecatalog/cart/7d138fa21329e30002787
9d96144b065" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--data "{\"sysparm_quantity\": \"2\" }" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "cart_id": "0830db8413a56300397533e2e144b0ba",
    "subtotal_price": "$2,397.00",
    "subtotal_recurring_frequency": "",
    "subtotal_recurring_price": "$0.00",
    "total_title": "Total",
    "none": {
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"subtotal_price": "$2,397.00",
"subtotal_recurring_frequency": "",
"subtotal_recurring_price": "$0.00",
"total_title": "Total",
"frequency_label": null,
"items": [
 {
  "updated_on": "2018-11-06 17:01:21",
  "catalog_item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
  "short_description": "Apple iPhone 7 ",
  "recurring_subtotal_price": "$0.00",
  "delivery_time": "2 Days",
  "sys_class_name": "sc_cat_item",
  "sys_id": "a846872a1369e300027879d96144b07e",
  "price": "$799.00",
  "recurring_frequency": null,
  "subtotal_price": "$799.00",
  "variables": {},
  "quantity": "1",
  "item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
  "recurring_price": "$0.00",
  "show_price": true,
  "item_name": "Apple iPhone7",
  "cart_item_id": "a846872a1369e300027879d96144b07e",
  "recurring_subtotal": 0,
  "show_quantity": true,
  "created_by": "admin",
  "picture": "e823ee6b0bf00300eba42da0d5673a95.iix",
  "created_on": "2018-11-06 17:01:21",
  "localized_price": "$799.00",
  "subtotal": 799,
  "show_recurring_price": false,
  "name": "Apple iPhone7",
  "updated_by": "admin",
  "localized_recurring_price": "$0.00",
  "order_guide": ""
 },
 {
  "updated_on": "2018-11-06 17:21:08",
  "catalog_item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
  "short_description": "Apple iPhone 7 ",
  "recurring_subtotal_price": "$0.00",
  "delivery_time": "2 Days",
  "sys_class_name": "sc_cat_item",
  "sys_id": "7d138fa21329e300027879d96144b065",
  "price": "$799.00",
  "recurring_frequency": null,
  "subtotal_price": "$1,598.00",
  "variables": {},
  "quantity": "2",
  "item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
  "recurring_price": "$0.00",
  "show_price": true,
  "item_name": "Apple iPhone7",
  "cart_item_id": "7d138fa21329e300027879d96144b065",
  "recurring_subtotal": 0,
  "show_quantity": true,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "created_by": "admin",
        "picture": "e823ee6b0bf00300eba42da0d5673a95.iix",
        "created_on": "2018-11-06 16:47:30",
        "localized_price": "$799.00",
        "subtotal": 1598,
        "show_recurring_price": false,
        "name": "Apple iPhone7",
        "updated_by": "admin",
        "localized_recurring_price": "$0.00",
        "order_guide": ""
      }
     ],
     "show_subtotal_price": "true",
     "subtotal_title": "Subtotal"
   },
   "show_subtotal_price": "true",
   "subtotal_title": "Subtotal"
  }
}
```


Servicekatalog – PUT /sn_sc/servicecatalog/items/{sys_ID}/submit_Guide

Ruft eine Liste von Artikeln ab, die auf den für einen Bestellleitfaden beschriebenen Anforderungen basieren.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_sc/{api_Version}/servicecatalog/items/{sys_ID}/submit_Guide

Standard-URL: /api/sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/submit_guide

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des Bestellleitfadens, dessen Artikel abgerufen werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Bestellleitfaden [sc_Cat_item_Guide]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Variablen	Für ein Element angeforderte Variablen. Jede Variable ist ein JSON-Objekt, das aus Name-Wert-Paaren besteht. Datentyp: Array

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Gibt an, dass die Anforderung erfolgreich abgeschlossen wurde. Gibt eine Liste von Elementen basierend auf der übergebenen Variablenliste zurück. Wenn das festgelegte Ergebnis keine Elemente enthält, wird ein leeres Array zurückgegeben.
400	Gibt an, dass die Anforderung ungültig ist. Möglicherweise liegt einer der folgenden Gründe vor: • Der Benutzer hat keinen Zugriff auf den Artikel. • Pflichtvariablen eines oder mehrerer Artikel wurden nicht beantwortet. (Nur als obligatorisch definierte Variablen werden berücksichtigt.)

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Fehler beim Berechnen von Elementen in Abhängigkeit von den ausgewählten Optionen.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
catalogs	Liste der Objekte, zu denen das Element gehört, sowie alle Katalogtitel und sys_ID des Katalogs. Datentyp: Array von Objekten `"catalogs": [ { "sys_id": "String", "title": "String" } ]`
Catalogs.sys_ID	SYS_ID des Katalogs. Datentyp: Zeichenfolge
Kataloge.Titel	Katalogtitel. Datentyp: Zeichenfolge
Kategorie	Kategorie, die dieses Element enthält. Datentyp: Objekt `"catalogs": { "sys_id": "String", "title": "String" }`
Kategorie.sys_ID	SYS_ID der Kategorie. Datentyp: Zeichenfolge
Kategorie.Titel	Kategorietitel Datentyp: Zeichenfolge
client_script	Liste aller Katalog-Client-Skripts, die im Katalogelement definiert sind. Datentyp: Objekt `"client_script": { "onChange": [Array], "onLoad": [Array],`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"onSubmit": [Array]
	}</pre>

Client_script.onChange	Liste der onChange-Client-Skripts, die dem Element zugeordnet sind. Datentyp: Array
Client_script.onLoad	Liste der onLoad-Client-Skripts, die dem Element zugeordnet sind. Datentyp: Array
Client_script.onSenden	Liste der onSubmit-Clientskripts, die dem Element zugeordnet sind. Datentyp: Array
data_lookup	Datensuchen, die für das Katalogelement definiert sind. Datentyp: Array
Beschreibung	Vollständige Beschreibung des Katalogelements. Datentyp: Zeichenfolge
icon	Pfad des Bildes, das als Symbol neben dem Katalogelement angezeigt wird. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name des Katalogelements. Datentyp: Zeichenfolge
short_description	Text auf der Servicekatalog-Homepage oder den Suchergebnisseiten, oder der Titel auf dem Bestellformular des Katalogelements. Datentyp: Zeichenfolge
show_price	Kennzeichnung, die angibt, ob die Preisdetails angezeigt werden sollen. Ralls „true“, werden die folgenden Werte zurückgegeben. • local_currency • localized_price • localized_recurring_price • Preis • price_currency • recurring_frequency • recurring_price • recurring_price_currency Datentyp: Boolesch
sys_id	SYS_ID des Katalogelements. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
type	Elementtyp. Mögliche Werte: • Katalogelement • Bestellleitfaden • Datensatzersteller-Element Datentyp: Zeichenfolge
Variablen	Name-Wert-Paare aller Variablen, die dem Katalogelement zugeordnet sind. Datentyp: Array
ui_policy	Liste aller im Katalogelement definierten Katalog-UI-Richtlinien. Datentyp: Array

Example: cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/v1/servicecatalog/items/6690750f4f7b4200086e
eed18110c761/submit_guide" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"variables\":{
    \"hiring_manager\":\"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
    \"hiring_group\":\"221f3db5c6112284009f4becd3039cc9\",
    \"remote\":\"No\",
    \"standard_package\":\"No\",
    \"laptop_type\":\"developer\"
  }
}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": [
    {
      "short_description": "Lenovo - Carbon x1",
      "icon": "1195c2084f889200086eeed18110c74a.iix",
      "description": "<p class=\"p1\"><font size=\"3\" color=\"#808080\"><span
 class=\"s1\">x1 Carbon</span></font></p>\n<p class=\"p1\"><font size=\"2\"
 color=\"#808080\" face=\"arial,helvetica,sans-serif\"><span class=\"s1\">The
 x1 Carbon is Lenovo's lightest ThinkPad yet. It provides a QHD display that
 fights glare and weighs less than three pounds. Ideal for most computing tasks,
 and highly mobile. </span></font></p>\n<p class=\"p2\"><font size=\"2\"
 color=\"#808080\" face=\"arial,helvetica,sans-serif\"><span class=\"s1\">Technical
 Specs:</span></font></p>\n<ul class=\"ul1\"><li class=\"li3\"><font size=\"2\"
 color=\"#808080\"><span class=\"s1\">Intel core i5 processor</span></font></li><li
 class=\"li3\"><font size=\"2\" color=\"#808080\"><span class=\"s1\">512GB
 solid state drive (SSD) </span></font></li><li class=\"li3\"><font size=\"2\"
 color=\"#808080\"><span class=\"s1\">Backlit keyboard</span></font></li></ul>",
      "show_price": true,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"recurring_price": "$100.00",
"type": "catalog_item",
"local_currency": "USD",
"sys_id": "04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd",
"recurring_price_currency": "USD",
"localized_price": "$1,100.00",
"price": "$1,100.00",
"catalogs": [
 {
  "sys_id": "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4",
  "title": "Service Catalog"
 }
],
"recurring_frequency": "Annually",
"name": "Standard Laptop",
"localized_recurring_price": "$100.00",
"category": {
 "sys_id": "d258b953c611227a0146101fb1be7c31",
 "title": "Hardware"
},
"price_currency": "USD",
"show_quantity": false,
"quantity": "1",
"order": "100",
"variables": [
 {
  "label": "Optional Software",
  "type": 0,
  "mandatory": false,
  "displayvalue": "",
  "friendly_type": "container_start",
  "render_label": true,
  "read_only": false,
  "children": [
   {
    "label": "Adobe Acrobat",
    "type": 7,
    "mandatory": false,
    "displayvalue": "false",
    "friendly_type": "check_box",
    "display_type": "CheckBox",
    "render_label": true,
    "read_only": false,
    "pricing_implications": false,
    "name": "acrobat",
    "attributes": "edge_encryption_enabled=true",
    "id": "90b72d4b4f7b4200086eeed18110c701",
    "value": false,
    "help_text": "",
    "max_length": 0
   },
   {
    "label": "Adobe Photoshop",
    "type": 7,
    "mandatory": false,
    "displayvalue": "false",
    "friendly_type": "check_box",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "display_type": "CheckBox",
          "render_label": true,
          "read_only": false,
          "pricing_implications": false,
          "name": "photoshop",
          "attributes": "edge_encryption_enabled=true",
          "id": "a8b72d4b4f7b4200086eeed18110c701",
          "value": false,
          "help_text": "",
          "max_length": 0
        }
       ],
       "name": "optional_label",
       "attributes": "edge_encryption_enabled=true",
       "id": "10b72d4b4f7b4200086eeed18110c700",
       "value": "",
       "help_text": "",
       "max_length": 0
     },
     {
       "label": "Additional software requirements",
       "type": 2,
       "mandatory": false,
       "displayvalue": "",
       "friendly_type": "multi_line_text",
       "display_type": "Multi Line Text",
       "render_label": true,
       "read_only": false,
       "name": "Additional_software_requirements",
       "attributes": "edge_encryption_enabled=true",
       "id": "a8b72d4b4f7b4200086eeed18110c702",
       "value": "",
       "help_text": "",
       "max_length": 0
     }
    ],
    "ui_policy": [],
    "client_script": {
      "onChange": [],
      "onSubmit": [],
      "onLoad": []
    },
    "data_lookup": []
  },
  {
    "sys_id": "e1be6dcb4f7b4200086eeed18110c74c",
    "short_description": "LG IPS 27\" Monitor",
    "catalogs": [
      {
        "sys_id": "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4",
        "title": "Service Catalog"
      }
    ],
    "name": "External Monitor",
    "icon": "08569a4c4f889200086eeed18110c77b.iix",
    "description": "<p><font size=\"2\"><span style=\"color: #485563;\"><br />
<font size=\"3\" color=\"#808080\">The striking design of the LG Cinema Screen
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

incorporates an ultra-narrow bezel, so virtually all you see is picture. The viewing experience is more immersive for your favorite movies and games. Make the most of your time, with an LG Full HD LED monitor. \n Item Specs: \n
<li style=\"color: #485563;\">Screen Size: 27"
<li style=\"color: #485563;\">Resolution: 1920 x 1080
<li style=\"color: #485563;\">Aspect Ratio: 16:9
<li style=\"color: #485563;\">Brightness: 250 cd/m2
<li style=\"color: #485563;\">Supports Split Screen
",
    "show_price": false,
    "type": "catalog_item",
    "category": {
      "sys_id": "2c0b59874f7b4200086eeed18110c71f",
      "title": "Peripherals"
    },
    "show_quantity": false,
    "quantity": "1",
    "order": "200",
    "variables": [],
    "ui_policy": [],
    "client_script": {
      "onChange": [],
      "onSubmit": [],
      "onLoad": []
    },
    "data_lookup": []
  },
  {
    "sys_id": "186d917a6fab7980575967ddbb3ee4f2",
    "short_description": "New Email Creation",
    "catalogs": [
      {
        "sys_id": "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4",
        "title": "Service Catalog"
      }
    ],
    "name": "New Email Account",
    "icon": "b630e97e6fab7980575967ddbb3ee4d2.iix",
    "description": "<p style=\"font-size: 13px;\"><span style=\"color: #485563;\">Service Overview: \n\t<p style=\"font-size: 13px;\">Creation of a new email account within our Microsoft Exchange environment. Creation of your email address will also create your Active Directory account. \n\t ",
    "show_price": false,
    "type": "catalog_item",
    "category": {
      "sys_id": "109f0438c6112276003ae8ac13e7009d",
      "title": "Services"
    },
    "show_quantity": false,
    "quantity": "1",
    "order": "300",
    "variables": [
      {
        "label": "Preferred Email address",
        "type": 6,

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "mandatory": true,
        "displayvalue": "",
        "friendly_type": "single_line_text",
        "display_type": "Single Line Text",
        "render_label": true,
        "read_only": false,
        "name": "new_email",
        "attributes": "edge_encryption_enabled=true",
        "id": "65865e474fbb4200086eeed18110c7dd",
        "value": "",
        "help_text": "",
        "max_length": 0
      }
    ],
    "ui_policy": [],
    "client_script": {
      "onChange": [],
      "onSubmit": [],
      "onLoad": []
    },
    "data_lookup": []
  },
  {
    "sys_id": "8b3ae7fedc1be1004ece5c08239e522b",
    "short_description": "Remote access to Internal Corporate Systems\n\t\t",
    "catalogs": [
      {
        "sys_id": "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4",
        "title": "Service Catalog"
      }
    ],
    "name": "Corp VPN",
    "icon": "11dc8df74f778200086eeed18110c78e.iix",
    "description": "<p><font size=\"3\"><span style=\"color: #485563;\">Corp VPN
Account</span></font></p>\n<ul><li style=\"color: #485563;\"><font size=\"2\">Corp
VPN provides VPN (Virtual Private Network) access to all Internal Corporate Systems and
to IP Restricted Customer Instances</font></li><li style=\"color: #485563;\"><font
size=\"2\">By utilizing Corp VPN, users will be provided a similar experience to being
within one of the Corporate office locations, while offsite</font></li></ul>\n<p><font
size=\"2\"><span style=\"color: #485563;\"> </span></font></p>\n<p><font
size=\"2\"><span style=\"color: #485563;\">Please reference the <span style=\"color:
#485563;\">CORP VPN </span><span style=\"color: #485563;\">Installation</span><span
style=\"color: #485563;\"> and Support Documentation</span> for instructions
on installation, usage and FAQ’s. For all other questions, please contact <span
style=\"color: #485563;\">IT Support.</span></span></font></p>\n<p>
</p>\n<p><span style=\"font-size: 10pt; font-family: tahoma, arial, helvetica,
sans-serif;\"><br /><br /></span></p>",
    "show_price": false,
    "type": "catalog_item",
    "category": {
      "sys_id": "d2f7cae4c611227a018ddc481b34e099",
      "title": "Security and Access"
    },
    "show_quantity": false,
    "quantity": "1",
    "order": "600",
    "variables": [],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "ui_policy": [],
    "client_script": {
      "onChange": [],
      "onSubmit": [],
      "onLoad": []
    },
    "data_lookup": []
  },
  {
    "sys_id": "962967674ff38200086eeed18110c7e7",
    "short_description": "Desk Set Up for New Hires or Employee Moves\n\t\t",
    "catalogs": [
      {
        "sys_id": "",
        "title": "Service Catalog"
      }
    ],
    "name": "Desk Set Up",
    "icon": "aa6b08ff4ff38200086eeed18110c7ed.iix",
    "description": "<p><font size=\"3\" face=\"arial, helvetica, sans-serif\">The
facilities organization will set up your new desk with the following
configuration:</font></p>\n<ul><li><font size=\"3\" face=\"arial, helvetica,
sans-serif\">Docking Station</font></li><li><font size=\"3\" face=\"arial, helvetica,
sans-serif\">Power Station</font></li><li><font size=\"3\" face=\"arial, helvetica,
sans-serif\">Phone</font></li><li><font size=\"3\" face=\"arial, helvetica,
sans-serif\">Office Chair</font></li></ul>",
    "show_price": false,
    "type": "catalog_item",
    "category": {
      "sys_id": "",
      "title": null
    },
    "show_quantity": false,
    "quantity": "1",
    "order": "900",
    "variables": [
      {
        "label": "Please describe any ergonomic requirements\n\t\t",
        "type": 2,
        "mandatory": false,
        "displayvalue": "",
        "friendly_type": "multi_line_text",
        "display_type": "Multi Line Text",
        "render_label": true,
        "read_only": false,
        "name": "ergonomic_office",
        "attributes": "edge_encryption_enabled=true",
        "id": "b0b9ab674ff38200086eeed18110c755",
        "value": "",
        "help_text": "",
        "max_length": 0
      }
    ],
    "ui_policy": [],
    "client_script": {
      "onChange": [],
      "onSubmit": [],
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "onLoad": []
    },
    "data_lookup": []
  }
 ]
}
```

Servicekatalog – API öffnen

Die *`Servicekatalog Geöffnet`* Die API stellt Endpunkte zum Erstellen und Abrufen von Servicespezifikationen bereit.

Verwenden Sie diese API, um Servicekatalog-Informationen zwischen externen Systemen und zu verwalten ServiceNow AI Platform. Die *`Servicekatalog Geöffnet`* API ist ein ServiceNow® Implementierung der REST-Spezifikation der TM-Forum-Servicekatalog-API. Diese Implementierung basiert auf TMF633 Servicekatalog-API – REST-Spezifikation Version 4 , Oktober 2020.

Diese API ist in der Anwendung „Produktkatalog Advanced“ enthalten, die auf verfügbar ist ServiceNow Store.

Diese API wird in bereitgestellt `sn_prd_pm_Adv` Namespace.

Der aufrufende Anwender muss über die Rolle sn_prd_pm_adv.catalog_integrator verfügen.

Diese API erstellt und aktualisiert Daten in den folgenden Tabellen.

- Merkmal [sn_prd_pm_Merkmal]
- Merkmalsoption [sn_prd_pm_characteristic_Option]
- Servicespezifikation [sn_prd_pm_Service_Specification]
- Spezifikationsbeziehung [sn_prd_pm_Specification_Relationship]

Servicekatalog offen – GET /serviceSpecification

Ruft eine Liste aller Servicespezifikationen ab.

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_prd_pm_adv/catalogManagement/serviceSpecification

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Felder	Liste der Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Wenn dieser Parameter nicht verwendet wird, werden alle Felder zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, verwenden Sie *`offset`*Parameter zum Paginieren des Datensatzabrufs. Datentyp: Zahl Standard: 20 Maximum: 100
Offset	Startindex, bei dem mit dem Abrufen von Datensätzen begonnen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Datentyp: Zahl Standard: 0
Status	Filtern Sie Servicespezifikationen nach Status. Nur Spezifikationen mit einem Status, der dem Wert dieses Parameters entspricht, werden in der Antwort zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltsbereich	Inhaltsbereich, der in einem paginierten Aufruf zurückgegeben wird. Beispiel: Wenn `Offset=2` Und `Grenzwert = 3` , Der Wert von *`Content-Range`*Header ist `Elemente 3-5` .
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Nur unterstützt *`application/json`*.
Verknüpfung	Enthält die folgenden Links zum Navigieren durch Abfrageergebnisse.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
	• zuerst • letzte • Weiter • previous
X-Gesamtzahl	Bei paginierten Abfragen gibt dieser Header die Gesamtzahl der auf dem Server verfügbaren Datensätze an.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich verarbeitet. Vollständige Ressource als Antwort zurückgegeben (keine Paginierung).
206	Teilressource als Antwort zurückgegeben (mit Paginierung).
400	Ungültige Anforderung. Mögliche Gründe: • Ungültiger Pfadparameter • Ungültiger URI
404	Datensatz nicht gefunden In der Tabelle wurden keine Datensätze gefunden, die den Abfrageparametern entsprechen.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Beschreibung	Beschreibung der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Externe ID der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_ID der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_Service_Specification].
id	Anfangsversion oder externe ID der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Im Feld initial_Version oder external_ID der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_Service_Specification].
internalId	Anfangsversion der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_Version der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_Service_Specification].
InternalVersion	Version der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „Version“ der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_Service_Specification].
Letztes Update	Datum, an dem die Spezifikation zuletzt aktualisiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
ResourceSpecification	Ressourcenspezifikationen für diese Servicespezifikation. Datentyp: Array von Objekten `"resourceSpecification": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" } ]`
resourceSpecification.id	Die initial_Version oder external_ID der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
resourceSpecification.internalId	Die initial_Version der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
resourceSpecification.internalVersion	Die external_Version der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
resourceSpecification.name	Name der Ressourcenspezifikation.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
ResourceSpecification.Version	Version der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceSpecificationBeziehung	Die Beziehungen dieser Spezifikation zu anderen Servicespezifikationen. Datentyp: Array von Objekten `"serviceSpecificationRelationship": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "relationshipType": "String", "validFor": {Object}, "version": "String" } ]`
serviceSpecificationRelationship.id	Die initial_Version oder external_ID der zugehörigen Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
serviceSpecificationRelationship.internalId	Die initial_Version der zugehörigen Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
serviceSpecificationRelationship.internalVersion	Version der zugehörigen Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceSpecificationBeziehung.Beziehungstyp	Typ der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceSpezifikationBeziehung.validFür	Datumsbereich, für den die Beziehung gültig ist. Datentyp: Objekt `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
ServiceSpezifikationBeziehung.validFor.endDateTime	Enddatum der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceSpezifikationBeziehung.validFor.startDateTime	Startdatum der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
ServiceSpecificationRelationship.Version	Die external_Version der zugehörigen Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
Merkmal	Spezifikationsmerkmal. Datentyp: Array von Objekten `"specCharacteristic": [ { "characteristicValueSpecification": [Array], "description": "String", "name": "String", "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
specCharacteristic.characteristicValueSpecification	Liste der möglichen Werte des Merkmals. Datentyp: Array von Objekten `"characteristicValueSpecification": [ { "value": "String" } ]`
specCharacteristic.characteristicValueSpecification.value	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
specCharacteristic.description	Beschreibung des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
specCharacteristic.name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Spektrales Merkmal.validFür	Datumsbereich, für den das Merkmal gültig ist. Datentyp: Objekt `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
SpecCharacteristic.validFor.endDateTime	Enddatum des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
SpecCharacteristic.validFor.startDateTime	Startdatum des Merkmals.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
SpecCharacteristic.valueType	Werttyp des Merkmals, z. B. Auswahl oder E-Mail. Datentyp: Zeichenfolge

Validiertfür	Datumsbereich, für den die Spezifikation gültig ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

ValidFor.endDateTime	Enddatum der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
ValidFor.startDateTime	Startdatum der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
Version	Externe Version der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_Version der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_Service_Specification].
@TYPE	Typ der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel werden alle Servicespezifikationen abgerufen.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_prd_pm_adv/catalogmanagement/servicespecification" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
[
  {
    "id": "16d79ec3532520103b6bddeeff7b12a6",
    "name": "SD WAN Optimization Service",
    "description": "SD WAN Optimization Service",
    "lastUpdate": "2022-01-23 22:48:55",
    "validFor": {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "startDateTime": "2022-01-12",
    "endDateTime": "2027-02-11"
  },
  "serviceSpecificationRelationship": [
    {
      "id": "a1f5fe981bb420106ba59acf034bcb4f",
      "name": "Deduplication and Compression",
      "version": "1",
      "type": "rfs",
      "validFor": {
        "startDateTime": "2021-02-11",
        "endDateTime": "2027-02-11"
      }
    }
  ],
  "resourceSpecification": [],
  "serviceSpecCharacteristic": [
    {
      "name": "SSL Optimization",
      "description": "SSL Optimization",
      "valueType": "choice",
      "validFor": {
        "startDatetime": "2022-01-14 07:47:57"
      },
      "productSpecCharacteristicValue": [
        {
          "value": "False",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        },
        {
          "value": "True",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        }
      ]
    },
    {
      "name": "CIFS Optimization",
      "description": "CIFS Optimization Protocol",
      "valueType": "choice",
      "validFor": {
        "startDatetime": "2022-01-14 07:49:09"
      },
      "productSpecCharacteristicValue": [
        {
          "value": "SMB1",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        },
        {
          "value": "SMB2",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          }
        }
      ]
    }
  ]
},
{
  "id": "31c5caff07266010a7955b7e0ad3006b",
  "name": "Firewall Administration",
  "description": "Firewall Administration",
  "lastUpdate": "2022-01-23 11:46:48",
  "validFor": {
    "startDateTime": "2021-11-22",
    "endDateTime": ""
  },
  "serviceSpecificationRelationship": [],
  "resourceSpecification": [
    {
      "id": "3546463307666010a7955b7e0ad3005d",
      "name": "Cisco Firewall Management system",
      "version": "1"
    }
  ],
  "serviceSpecCharacteristic": [
    {
      "name": "Firewall Administration CPE Model",
      "description": "Firewall Administration CPE Model",
      "valueType": "choice",
      "validFor": {
        "startDatetime": "2022-02-20 00:55:37"
      },
      "productSpecCharacteristicValue": [
        {
          "value": "2100 series",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        },
        {
          "value": "4100 series",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        },
        {
          "value": "7300 series",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        },
        {
          "value": "9300 series",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        }
      ]
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    },
    {
      "name": "Firewall Administration CPE Type",
      "description": "Firewall Administration CPE Type",
      "valueType": "choice",
      "validFor": {
        "startDatetime": "2022-02-20 00:53:45"
      },
      "productSpecCharacteristicValue": [
        {
          "value": "Physical",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        },
        {
          "value": "Virtual",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        }
      ]
    },
    {
      "name": "Configuration and Policy backup",
      "description": "Configuration and Policy backup",
      "valueType": "choice",
      "validFor": {
        "startDatetime": "2022-01-21 10:46:02"
      },
      "productSpecCharacteristicValue": [
        {
          "value": "Weekly",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        },
        {
          "value": "Monthly",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        },
        {
          "value": "Daily",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        }
      ]
    },
    {
      "name": "Remote CLI troubleshoot support",
      "description": "Remote CLI troubleshoot support",
      "valueType": "choice",
      "validFor": {
        "startDatetime": "2022-01-21 10:45:38"
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        },
        "productSpecCharacteristicValue": [
          {
            "value": "Standard support",
            "validFor": {
              "startDateTime": ""
            }
          },
          {
            "value": "Premium support",
            "validFor": {
              "startDateTime": ""
            }
          },
          {
            "value": "Basic support",
            "validFor": {
              "startDateTime": ""
            }
          }
        ]
      },
      {
        "name": "Firewall Administration CPE ID",
        "description": "Firewall Administration CPE ID",
        "valueType": "single_line_text",
        "validFor": {
          "startDatetime": "2022-02-20 00:57:50"
        },
        "productSpecCharacteristicValue": []
      }
    ]
  }
]
```


Servicekatalog offen – GET /servicspecification/{Specification}

Ruft eine Servicespezifikation ab.

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_prd_pm_adv/catalogmanagement/serviceSpecification/{Specification}

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
SpezifikationId	SYS_ID der abzurufenden Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicespezifikation [sn_prd_pm_Service_Specification]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Felder	Liste der Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Wenn dieser Parameter nicht verwendet wird, werden alle Felder zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge
Status	Filtern Sie Servicespezifikationen nach Status. Nur Spezifikationen mit einem Status, der dem Wert dieses Parameters entspricht, werden in der Antwort zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Nur unterstützt `application/json`.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Dies kann einer der folgenden Gründe sein: • Ungültiger Pfadparameter • Ungültiger URI

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
404	Datensatz nicht gefunden Der der ID zugeordnete Datensatz wurde in der Tabelle nicht gefunden.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Beschreibung	Beschreibung der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Externe ID der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_ID der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_Service_Specification].
id	Anfangsversion oder externe ID der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_Version oder external_ID der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_Service_Specification].
internalId	Anfangsversion der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_Version der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_Service_Specification].
InternalVersion	Version der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „Version“ der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_Service_Specification].
Letztes Update	Datum, an dem die Spezifikation zuletzt aktualisiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
ResourceSpecification	Ressourcenspezifikationen für diese Servicespezifikation. Datentyp: Array von Objekten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"resourceSpecification": [
	  {
	  "id": "String",
	  "internalId": "String",
	  "internalVersion": "String",
	  "name": "String",
	  "version": "String"
	  }
	]</pre>

resourceSpecification.id	Die initial_Version oder external_ID der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
resourceSpecification.internalId	Die initial_Version der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
resourceSpecification.internalVersion	Die external_Version der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
resourceSpecification.name	Name der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
ResourceSpecification.Version	Version der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge

ServiceSpecificationBeziehung	Die Beziehungen dieser Spezifikation zu anderen Servicespezifikationen.
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"serviceSpecificationRelationship": [
	  {
	  "id": "String",
	  "internalId": "String",
	  "internalVersion": "String",
	  "relationshipType": "String",
	  "validFor": {Object},
	  "version": "String"
	  }
	]</pre>

serviceSpecificationRelationship.id	Die initial_Version oder external_ID der zugehörigen Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
serviceSpecificationRelationship.internalId	Die initial_Version der zugehörigen Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
serviceSpecificationRelationship.internalVersion	Version der zugehörigen Spezifikation.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
ServiceSpecificationBeziehung.Beziehungstyp	Typ der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge

ServiceSpezifikationBeziehung.validFür	Datumsbereich, für den die Beziehung gültig ist.
	Datentyp: Objekt
	`"validFor": {`
	`  "endDateTime": "String",`
	`  "startDateTime": "String"`
	`}`

ServiceSpezifikationBeziehung.validFor.endDateTime	Enddatum der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceSpezifikationBeziehung.validFor.startDateTime	Startdatum der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceSpecificationRelationship.Version	Die external_Version der zugehörigen Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge

Merkmal	Spezifikationsmerkmal.
	Datentyp: Array von Objekten
	`"specCharacteristic": [`
	`  {`
	`  "characteristicValueSpecification":`
	`[Array],`
	`  "description": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "validFor": {Object},`
	`  "valueType": "String"`
	`  }`
	`]`

specCharacteristic.characteristicValueSpecification	Liste der möglichen Werte des Merkmals.
	Datentyp: Array von Objekten
	`"characteristicValueSpecification": [`
	`  {`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`]`

specCharacteristic.characteristicValueSpecification.value	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
specCharacteristic.description	Beschreibung des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
specCharacteristic.name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge

Spektrales Merkmal.validFür	Datumsbereich, für den das Merkmal gültig ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

SpecCharacteristic.validFor.endDateTime	Enddatum des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
SpecCharacteristic.validFor.startDateTime	Startdatum des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
SpecCharacteristic.valueType	Werttyp des Merkmals, z. B. Auswahl oder E-Mail. Datentyp: Zeichenfolge

Validiertfür	Datumsbereich, für den die Spezifikation gültig ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

ValidFor.endDateTime	Enddatum der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
ValidFor.startDateTime	Startdatum der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
Version	Externe Version der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_Version der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_Service_Specification].
@TYPE	Typ der Spezifikation.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird eine Servicespezifikation für einen Firewall-Service abgerufen.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_prd_pm_adv/catalogmanagement/servicespecificati
on/31c5caff07266010a7955b7e0ad3006b" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.


```
{
  "id": "31c5caff07266010a7955b7e0ad3006b",
  "name": "Firewall Administration",
  "description": "Firewall Administration",
  "lastUpdate": "2022-01-23 11:46:48",
  "validFor": {
    "startDateTime": "2021-11-22",
    "endDateTime": ""
  },
  "serviceSpecificationRelationship": [],
  "resourceSpecification": [
    {
      "id": "3546463307666010a7955b7e0ad3005d",
      "name": "Cisco Firewall Management system",
      "version": "1"
    }
  ],
  "serviceSpecCharacteristic": [
    {
      "name": "Firewall Administration CPE Model",
      "description": "Firewall Administration CPE Model",
      "valueType": "choice",
      "validFor": {
        "startDatetime": "2022-02-20 00:55:37"
      },
      "productSpecCharacteristicValue": [
        {
          "value": "2100 series",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        },
        {
          "value": "4100 series",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        },
        {
          "value": "7300 series",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "9300 series",
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      }
    ]
  },
  {
    "name": "Firewall Administration CPE Type",
    "description": "Firewall Administration CPE Type",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2022-02-20 00:53:45"
    },
    "productSpecCharacteristicValue": [
      {
        "value": "Physical",
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "Virtual",
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      }
    ]
  },
  {
    "name": "Configuration and Policy backup",
    "description": "Configuration and Policy backup",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2022-01-21 10:46:02"
    },
    "productSpecCharacteristicValue": [
      {
        "value": "Weekly",
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "Monthly",
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "Daily",
        "validFor": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "startDateTime": ""
          }
        }
      ]
    },
    {
      "name": "Remote CLI troubleshoot support",
      "description": "Remote CLI troubleshoot support",
      "valueType": "choice",
      "validFor": {
        "startDatetime": "2022-01-21 10:45:38"
      },
      "productSpecCharacteristicValue": [
        {
          "value": "Standard support",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        },
        {
          "value": "Premium support",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        },
        {
          "value": "Basic support",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        }
      ]
    },
    {
      "name": "Firewall Administration CPE ID",
      "description": "Firewall Administration CPE ID",
      "valueType": "single_line_text",
      "validFor": {
        "startDatetime": "2022-02-20 00:57:50"
      },
      "productSpecCharacteristicValue": []
    }
  ]
}
```


Servicekatalog offen – POST/Servicespezifikation

Erstellt eine Servicespezifikation.

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_prd_pm_adv/catalogManagement/serviceSpecification

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Beschreibung	Erforderlich. Beschreibung der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Externe ID der Servicespezifikation. Wenn beides `externalId`Und `id`Werden angegeben, müssen sie auf dieselbe Spezifikation verweisen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge Tabelle: Servicespezifikation [sn_prd_pm_Service_Specification]
id	Die initial_Version oder external_ID der Servicespezifikation. Wenn `id`Ist nicht angegeben, dieser Endpunkt erstellt eine neue Spezifikation mit Version=1. Wenn `id`Wird angegeben, erstellt dieser Endpunkt eine neue Version der angegebenen Spezifikation. Wenn beides `externalId`Und `id`Werden angegeben, müssen sie auf dieselbe Spezifikation verweisen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
InternalVersion	Version der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge Tabelle: Servicespezifikation [sn_prd_pm_Service_Specification]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Letztes Update	Datum, an dem die Spezifikation zuletzt aktualisiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
name	Erforderlich. Name der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
ResourceSpecification	Erforderlich. Ressourcenspezifikationen für diese Servicespezifikation. Datentyp: Array von Objekten `"resourceSpecification": [ { "id": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" } ]`
resourceSpecification.id	Erforderlich. Die initial_Version oder external_ID der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
resourceSpecification.internalVersion	Die external_Version der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
resourceSpecification.name	Name der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
ResourceSpecification.Version	Version der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
ServiceSpecificationBeziehung	Details der Beziehungen der Spezifikation zu anderen Servicespezifikationen. Datentyp: Array von Objekten `"serviceSpecificationRelationship": [ { "id": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"internalVersion": "String",
	"relationshipType": "String",
	"validFor": {Object},
	"version": "String"
	}
	]</pre>

serviceSpecificationRelationship.id	Erforderlich, wenn verwendet wird `serviceSpecificationRelationship`Parameter. Initial_Version oder external_ID der zugehörigen Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
serviceSpecificationRelationship.internalVersion	Version der zugehörigen Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
ServiceSpecificationBeziehung.Beziehungstyp	Erforderlich, wenn verwendet wird `serviceSpecificationRelationship`Parameter. Typ der Beziehung. Gültige Werte: • Bündel • Komponiert_von Datentyp: Zeichenfolge

ServiceSpezifikationBeziehung.validFür	Datumsbereich, für den die Beziehung gültig ist.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"validFor": {
	"endDateTime": "String",
	"startDateTime": "String"
	}</pre>

ServiceSpezifikationBeziehung.validFor.endDateTime	Enddatum der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
ServiceSpezifikationBeziehung.validFor.startDateTime	Startdatum der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
ServiceSpecificationRelationship.Version	Die external_Version der zugehörigen Spezifikation.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
Merkmal	Spezifikationsmerkmal. Datentyp: Array von Objekten `"specCharacteristic": [ { "characteristicValueSpecification": [Array], "description": "String", "name": "String", "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
specCharacteristic.characteristicValueSpecification	Erforderlich. Mögliche Werte des Merkmals. Datentyp: Array von Objekten `"characteristicValueSpecification": [ { "value": "String" } ]`
specCharacteristic.characteristicValueSpecification.value	Erforderlich. Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
specCharacteristic.description	Beschreibung des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
specCharacteristic.name	Erforderlich. Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Spektrales Merkmal.validFür	Datumsbereich, für den das Merkmal gültig ist. Datentyp: Objekt `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
SpecCharacteristic.validFor.endDateTime	Enddatum des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: Leere Zeichenfolge
SpecCharacteristic.validFor.startDateTime	Startdatum des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
SpecCharacteristic.valueType	Erforderlich. Werttyp des Merkmals, z. B. Auswahl oder E-Mail. Datentyp: Zeichenfolge

Validiertfür	Erforderlich. Datumsbereich, für den die Spezifikation gültig ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

ValidFor.endDateTime	Enddatum der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
ValidFor.startDateTime	Startdatum der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
Version	Externe Version der Servicespezifikation. Version muss für die angegebene Versionskette eindeutig sein. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_Version der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_Service_Specification].
@TYPE	Erforderlich. Typ der Spezifikation. Gültige Werte: • CustomerFacingServiceSpecification • ResourceFacingServiceSpecification

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Nur unterstützt `application/json`.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Anforderung erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Dies kann einer der folgenden Gründe sein: • Leere Nutzlast. • Ungültige Nutzlast. Pflichtfeld fehlt: <field name>

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Beschreibung	Beschreibung der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Externe ID der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Im Feld external_ID der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_Service_Specification].
id	Anfangsversion oder externe ID der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_Version oder external_ID der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_Service_Specification].
internalId	Anfangsversion der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld initial_Version der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_Service_Specification].
InternalVersion	Version der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „Version“ der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_Service_Specification].
Letztes Update	Datum, an dem die Spezifikation zuletzt aktualisiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
ResourceSpecification	Ressourcenspezifikationen für diese Servicespezifikation. Datentyp: Array von Objekten `"resourceSpecification": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" } ]`
resourceSpecification.id	Die initial_Version oder external_ID der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
resourceSpecification.internalId	Die initial_Version der Ressourcenspezifikation.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
resourceSpecification.internalVersion	Die external_Version der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
resourceSpecification.name	Name der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
ResourceSpecification.Version	Version der Ressourcenspezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceSpecificationBeziehung	Die Beziehungen dieser Spezifikation zu anderen Servicespezifikationen. Datentyp: Array von Objekten `"serviceSpecificationRelationship": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "relationshipType": "String", "validFor": {Object}, "version": "String" } ]`
serviceSpecificationRelationship.id	Die initial_Version oder external_ID der zugehörigen Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
serviceSpecificationRelationship.internalId	Die initial_Version der zugehörigen Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
serviceSpecificationRelationship.internalVersion	Version der zugehörigen Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceSpecificationBeziehung.Beziehungstyp	Typ der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceSpezifikationBeziehung.validFür	Datumsbereich, für den die Beziehung gültig ist. Datentyp: Objekt `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
ServiceSpezifikationBeziehung.validFor.endDateTime	Enddatum der Beziehung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
ServiceSpezifikationBeziehung.validFor.startDateTime	Startdatum der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceSpecificationRelationship.Version	Die external_Version der zugehörigen Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
Merkmal	Spezifikationsmerkmal. Datentyp: Array von Objekten `"specCharacteristic": [ { "characteristicValueSpecification": [Array], "description": "String", "name": "String", "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
specCharacteristic.characteristicValueSpecification	Liste der möglichen Werte des Merkmals. Datentyp: Array von Objekten `"characteristicValueSpecification": [ { "value": "String" } ]`
specCharacteristic.characteristicValueSpecification.value	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
specCharacteristic.description	Beschreibung des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
specCharacteristic.name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Spektrales Merkmal.validFür	Datumsbereich, für den das Merkmal gültig ist. Datentyp: Objekt `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
SpecCharacteristic.validFor.endDateTime	Enddatum des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
SpecCharacteristic.validFor.startDateTime	Startdatum des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
SpecCharacteristic.valueType	Werttyp des Merkmals, z. B. Auswahl oder E-Mail. Datentyp: Zeichenfolge

Validiertfür	Datumsbereich, für den die Spezifikation gültig ist.
	
	Datentyp: Objekt
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

ValidFor.endDateTime	Enddatum der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
ValidFor.startDateTime	Startdatum der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
Version	Externe Version der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_Version der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_Service_Specification].
@TYPE	Typ der Spezifikation. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird eine Servicespezifikation für einen Firewall-Service erstellt.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_prd_pm_adv/catalogmanagement/servicespecification" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "externalId": "7655",
   "name": "Firewall Service",
   "description": "This service specification describes a firewall service that can be deployed in customer-premises equipment.",
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "validFor": {
    "startDateTime": "2017-08-23T00:00",
    "endDateTime": "2021-03-25T00:00"
  },
  "lastUpdate": "2020-08-15T00:00",
  "resourceSpecification": [
    {
      "id": "af66e551c32f10105252716b7d40dd52",
      "name": "Firewall"
    }
  ],
  "specCharacteristic": [
    {
      "name": "Edge",
      "description": "This characteristic describes the operating system run by the service",
      "valueType": "choice",
      "validFor": {
        "startDateTime": "2017-08-12T00:00",
        "endDateTime": "2021-03-07T00:00"
      },
      "characteristicValueSpecification": [
        {
          "value": "Android KitKat"
        }
      ],
    }
  ],
  "serviceSpecRelationship": [
    {
      "relationshipType": "composed_of",
      "id": "65033023ebdb30107ee5302698522849",
      "validFor": {
        "startDateTime": "2017-08-25T00:00",
        "endDateTime": "2021-03-25T00:00"
      }
    }
  ],
  "@type": "ResourceFacingServiceSpecification"
}" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
{
  "id": "21a7ee64c32310105253716b8d40dd60",
  "name": "Firewall Service",
  "description": "This service specification describes a firewall service that can be deployed in
 customer-premises equipment.",
  "validFor": {
    "startDateTime": "2017-08-23T00:00",
    "endDateTime": "2021-03-25T00:00"
  },
  "lastUpdate": "2020-08-15T00:00",
  "resourceSpecification": [
    {
      "id": "af66e551c32f10105252716b7d40dd52",
      "name": "Firewall"
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }
  ],
  "specCharacteristic": [
    {
      "name": "Edge",
      "description": "This characteristic describes the operating system run by the service",
      "valueType": "choice",
      "validFor": {
        "startDateTime": "2017-08-12T00:00",
        "endDateTime": "2021-03-07T00:00"
      },
      "characteristicValueSpecification": [
        {
          "value": "Android KitKat"
        }
      ],
    }
  ],
  "serviceSpecRelationship": [
    {
      "relationshipType": "composed_of",
      "id": "65033023ebdb30107ee5302698522849",
      "validFor": {
        "startDateTime": "2017-08-25T00:00",
        "endDateTime": "2021-03-25T00:00"
      }
    }
  ],
  "@type": "ResourceFacingServiceSpecification"
}
```


Servicevertrags-API

Die *`Servicevertrag`* Die API stellt Endpunkte zum Erstellen und Abrufen von Servicevertragsdatensätzen bereit.

Hinweis: Diese API dient zum Erstellen von Daten in den Tabellen für Post-Sales Support Anwendung. Es handelt sich nicht um eine allgemeine API.

Um auf diese API zuzugreifen, müssen die folgenden Plugins in der zugehörigen Instanz aktiviert sein:

- Kundenverträge und Berechtigungen (com.sn_pss_Core)
- Kundenservice – Installationsbasisverwaltung (com.snc.install)
- Produktkatalog-Management Core (com.sn_prd)

Um diese API erfolgreich aufzurufen, müssen Sie darüber hinaus über die Rolle sn_pss_Core.pss_Integrator verfügen. Diese API wird in ausgeführt `sn_pss_Core` Namespace.

Bevor Sie diese API verwenden, sollten Sie Daten in den folgenden Tabellen zugeordnet haben. Weitere Informationen finden Sie unter Serviceverträge erstellen .

- Account [customer_account]
- Verbraucher [csm_consumer]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Haushalt [csm_Household]
- Installationsbasis [sn_install_Base_item]
- Produktspezifikation [sn_prd_pm_Product_Specification]
- Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering]
- Produktmodell [cmdb_model]
- Verkauftes Produkt [sn_install_Base_sold_Product]

Servicevertrag – GET /sn_pss_Core/servicecontract/{ID}

Ruft einen angegebenen Servicevertragsdatensatz ab.

Dieser Endpunkt ruft bei der Verarbeitung der Anforderung Daten aus den folgenden Tabellen ab:

- Merkmal [sn_pss_Core_entitlement_Merkmal]
- Berechtigung [Service_entitlement]
- Berechtigungsnutzung [sn_pss_Core_entitlement_usage]
- Abgedecktes verkauftes Produkt [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]: Diese Tabelle enthält Informationen zu den abgedeckten verkauften Produkten und den abgedeckten Installationsbasiselementen.
- Servicevertrag [sn_pss_Core_Service_Contract]
- Servicevertragsposition [sn_pss_Core_Service_Contract_line]

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_pss_Core/{api_Version}/servicecontract/{ID}

Standard-URL: /api/sn_pss_Core/servicecontract/{ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID des abzurufenden Servicevertrags. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_Core_Service_Contract]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
display_value	Typ der zurückzugebenden Daten. Gültige Werte: • Falsch: Gibt zurück `Wert` Für alle Felder. Beispiel: `„status“:„Entwurf“` . • Wahr: Gibt zurück `Display_value` Für alle Felder. Beispiel: `„status“:„Entwurf“` • Alle: Gibt alle Informationen für alle Felder zurück. Datentyp: Zeichenfolge Standardwert: false

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Berechtigung zum Zugriff auf die API.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Account	SYS_ID des Account-Datensatzes, zu dem der Servicevertrag gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [Customer_Account]
Verbraucher	SYS_ID des Verbraucherdatensatzes, zu dem der Servicevertrag gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucher [csm_Consumer]
endet	Datum, an dem der Servicevertrag endet. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
Haushalt	SYS_ID des Haushalts, der dem Servicevertrag zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Haushalt [csm_Household]
Install_Base_items_Covered	Liste der Installationsbasiselemente, die unter die Servicevertragsposition fallen. Datentyp: Array von Objekten `"install_base_items_covered": [ { "added": "String", "contract": "String", "entitlement": "String", "install_base": "String", "removed": "String", "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]
Install_Base_items_Covered. Hinzugefügt	Datum, an dem der zugehörige Servicevertrag das Installationsbasiselement abdeckt. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
Install_Base_items_Covered. Vertrag	SYS_ID des Servicevertragsdatensatzes, der dem Installationsbasiselement zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_Core_Service_Contract]
Install_Base_items_Covered. Berechtigung	SYS_ID des Berechtigungsdatensatzes, der dem Installationsbasiselement zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [Service_entitlement]
Install_Base_items_Covered. Install_Base	SYS_ID des zugehörigen Installationsbasiselementdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_Base_item]
Install_Base_items_Covered. Entfernt	Datum, an dem der zugehörige Servicevertrag die Abdeckung des Installationsbasiselements beendet. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
Install_Base_items_Covered. Service_Contract_line	SYS_ID des zugehörigen Servicevertragspositionsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_Core_Service_Contract_line]
Install_Base_items_Covered. sys_created_by	Name des Anwenders, der den Installationsbasiselement-Datensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Install_Base_items_Covered. sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Installationsbasiselements-Datensatzes.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Install_Base_items_Covered. sys_ID	SYS_ID des abgedeckten Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]
Install_Base_items_Covered. sys_updated_by	Name des Anwenders, der den Datensatz des Installationsbasiselements zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
Install_Base_items_Covered. sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Installationsbasiselement-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Automatisch generierte Servicevertragsnummer. Datentyp: Zeichenfolge

Service_Contract_lines	Liste der Servicevertragspositionen (Services), die dem Servicevertrag zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	"service_contract_lines": [
	{
	"child_contract_lines": [Array],
	"contract": "String",
	"ends": "String",
	"entitlements": [Array],
	"entitlement_characteristics": [Array],
	"install_base_items_covered": [Array],
	"name": "String",
	"number": "String",
	"parent_contract_line": "String",
	"product_model": "String",
	"product_offering": "String",
	"product_specification": "String",
	"sold_product": "String",
	"sold_products_covered": [Array],
	"starts": "String",
	"state": "String",
	"sys_created_by": "String",
	"sys_created_on": "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_updated_by": "String",
	"sys_update_on": "String"
	}
	]

Service_Contract_lines. Child_Contract_lines	Liste der untergeordneten Servicevertragspositionen, die der Servicevertragsposition zugeordnet sind.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	Datentyp: Array von Objekten
	"child_contract_lines": [
	{
	"child_contract_lines": [Array],
	"contract": "String",
	"ends": "String",
	"entitlements": [Array],
	"entitlement_characteristics": [Array],
	"install_base_items_covered": [Array],
	"name": "String",
	"number": "String",
	"parent_contract_line": "String",
	"product_model": "String",
	"product_offering": "String",
	"product_specification": "String",
	"sold_product": "String",
	"sold_products_covered": [Array],
	"starts": "String",
	"state": "String",
	"sys_created_by": "String",
	"sys_created_on": "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_updated_by": "String",
	"sys_update_on": "String"
	}
	]

Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Child_Contract_lines	Liste der untergeordneten Servicevertragspositionen, die der untergeordneten Servicevertragsposition zugeordnet sind. Gleiche Parameter wie in `child_contract_lines`. Datentyp: Array
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Vertrag	SYS_ID des Servicevertrags, der der untergeordneten Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_Core_Service_Contract]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Endet	Datum, an dem die untergeordnete Servicevertragsposition endet. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Endet nie, bis sie manuell entfernt wurde.
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen	Liste der Berechtigungen, die der untergeordneten Servicevertragsposition zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	"entitlements": [
	{
	"account": "String",
	"consumer": "String",
	"contract": "String",
	"end_date": "String",
	"entitlement_characteristics": [Array],
	"entitlement_name": "String",
	"household": "String",
	"install_base_items_covered": [Array],
	"product": "String",
	"product_offering": "String",
	"product_specification": "String",
	"service_contract_line": "String",
	"sold_entitlement": "String",
	"sold_products_covered": [Array],
	"start_date": "String",
	"state": "String",
	"sys_created_by": "String",
	"sys_created_on": "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_updated_by": "String",
	"sys_updated_on": "String"
	}
	]

Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Account	SYS_ID des Account-Datensatzes, zu dem die Berechtigung gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [Customer_Account]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Verbraucher	SYS_ID des Verbraucherdatensatzes, zu dem die Berechtigung gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucher [csm_Consumer]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Vertrag	SYS_ID des Vertragsdatensatzes, zu dem die Berechtigung gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_Core_Service_Contract]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. End_date	Enddatum der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Endet nie, bis sie manuell entfernt wurde.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics	Liste der Merkmale, die der Berechtigung zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	"entitlement_characteristics": [
	{
	"characteristic": "String",
	"characteristic_option": "String",
	"entitlement": "String",
	"service_contract_line": "String",
	"sys_created_by": "String",
	"sys_created_on": "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_updated_by": "String",
	"sys_updated_on": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}
	]

Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Merkmal	SYS_ID des Merkmalsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmal [sn_prd_pm_Merkmal]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Merkmal_Option	SYS_ID des Merkmalsoptionsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmalsoption [sn_prd_pm_characteristic_Option]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Berechtigung	SYS_ID des Berechtigungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [Service_entitlement]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage	Liste der Nutzungswerte für das zugehörige Produkt. Datentyp: Array von Objekten "entitlement_usage": [{ "entitlement": "String", "entitlement_characteristic": "String", "period_end": "String", "period_start": "String", "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_update_on": "String", "total_units": "String",

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"used_units": "String" }]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. Berechtigung	SYS_ID des Berechtigungsdatensatzes, der der Berechtigungsnutzung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [Service_entitlement]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. Entitlement_Merkmal	SYS_ID des Berechtigungsmerkmalsdatensatzes, der der Berechtigungsnutzung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmal [sn_pss_Core_entitlement_characteristic]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. Period_end	Enddatum, an dem die Berechtigungsnutzung nicht mehr nachverfolgt wird. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. Period_Start	Startdatum, an dem die Berechtigungsnutzung nachverfolgt wird. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. Service_Contract_line	SYS_ID der Servicevertragsposition, zu der die aktuelle Berechtigungsnutzung gehört. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. sys_created_by	Name des Anwenders, der den Berechtigungsnutzungsdatensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Berechtigungsnutzungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. sys_ID	SYS_ID des Berechtigungsnutzungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigungsnutzung [sn_pss_Core_entitlement_usage]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. sys_updated_by	Name des Anwenders, der den Berechtigungsnutzungsdatensatz zuletzt aktualisiert hat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Berechtigungsnutzungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. Total_units	Gesamtabdeckungswert des zugehörigen Berechtigungsmerkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. Used_units	Anzahl der Einheiten, die vom Account oder Verbraucher zwischen verwendet werden `period_start` Und `period_end`. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Service_Contract_line	Untergeordnete Vertragsposition, zu der das aktuelle Berechtigungsmerkmal gehört. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. sys_created_by	Name des Anwenders, der das Berechtigungsmerkmal erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Berechtigungsmerkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. sys_ID	SYS_ID des Berechtigungsmerkmalsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. sys_updated_by	Name des Anwenders, der das Berechtigungsmerkmal zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Berechtigungsmerkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Typ	Typ des Berechtigungsmerkmals. Gültige Werte: • Abdeckung • Abdeckung_und_Nutzung Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Wert	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_Name	Name der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Haushalt	SYS_ID des Haushaltsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Haushalt [csm_Household]

Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Install_Base_items_Covered	Liste der Installationsbasiselemente, die unter die#untergeordnete Servicevertragsposition fallen.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	<pre>"install_base_items_covered": [
	{
	"added": "String",
	"contract": "String",
	"entitlement": "String",
	"install_base": "String",
	"removed": "String",
	"service_contract_line": "String",
	"sys_created_by": "String",
	"sys_created_on": "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_updated_by": "String",
	"sys_updated_on": "String"
	}
	]</pre>
	Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt#[sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]

Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Install_Base_items_Covered. Hinzugefügt	Datum, an dem das zugehörige Installationsbasiselement der Servicevertragsposition hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Install_Base_items_Covered. Vertrag	SYS_ID des Servicevertragsdatensatzes, der dem Installationsbasiselement zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_Core_Service_Contract]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Install_Base_items_Covered. Berechtigung	SYS_ID des Berechtigungsdatensatzes, der dem Installationsbasiselement zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_Core_Service_Contract]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Install_Base_items_Covered. Install_Base	SYS_ID des zugehörigen Installationsbasiselementdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_Base_item]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Install_Base_items_Covered. Entfernt	Datum, an dem die zugeordnete Servicevertragsposition die Abdeckung des Installationsbasiselements beendet. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Install_Base_items_Covered. Service_Contract_line	SYS_ID des zugehörigen Servicevertragspositionsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_Core_Service_Contract_line]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Install_Base_items_Covered. sys_created_by	Name des Anwenders, der den Installationsbasiselement-Datensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Install_Base_items_Covered. sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Installationsbasiselements-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Install_Base_items_Covered. sys_ID	SYS_ID des abgedeckten Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Install_Base_items_Covered. sys_updated_by	Name des Anwenders, der den Datensatz des Installationsbasiselements zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Install_Base_items_Covered. sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Installationsbasiselement-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Produkt	SYS_ID des Produktmodelldatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Produktmodell [cmdb_model]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Product_Offering	SYS_ID des Produktangebotsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Product_Specification	SYS_ID des Produktspezifikationsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_Product_Specification]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Service_Contract_line	SYS_ID des Servicevertragspositionsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_Core_Service_Contract_line]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Sold_entitlement	SYS_ID des Datensatzes für verkaufte Produkte, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_Base_sold_Product]

Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Sold_products_Covered	Liste der abgedeckten Produkte.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	<pre>"sold_products_covered": [
	  {
	  "added": "String",
	  "contract": "String",
	  "entitlement": "String",
	  "removed": "String",
	  "service_contract_line": "String",
	  "sold_product": "String",
	  "sys_created_by": "String",
	  "sys_created_on": "String",
	  "sys_id": "String",
	  "sys_updated_by": "String",
	  "sys_updated_on": "String"
	  }
	]</pre>
	Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Sold_products_Covered. Hinzugefügt	Datum, an dem der zugehörige Servicevertrag das Produkt abdeckt. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Aktuelles Datum
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Sold_products_Covered. Vertrag	SYS_ID des Servicevertragsdatensatzes, der dem abgedeckten verkauften Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_Core_Service_Contract]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Sold_products_Covered. Berechtigung	SYS_ID des Berechtigungsdatensatzes, der dem abgedeckten verkauften Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [Service_entitlement]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Sold_products_Covered. Entfernt	Datum, an dem der zugehörige Servicevertrag die Abdeckung des zugehörigen Produkts beendet. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Kein Enddatum
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Sold_products_Covered. Service_Contract_line	SYS_ID des Servicevertragspositionsdatensatzes, der dem abgedeckten verkauften Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_Core_Service_Contract_line]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Sold_products_Covered. Sold_Product	SYS_ID des vom Servicevertrag abgedeckten Produkts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_Base_sold_Product]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Sold_products_Covered. sys_created_by	Name des Anwenders, der den Datensatz für das abgedeckte verkaufte Produkt erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Sold_products_Covered. sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Datensatzes „verkauftes Produkt abgedeckt“. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Sold_products_Covered. sys_ID	SYS_ID des von diesem Servicevertrag abgedeckten Produkts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Sold_products_Covered. sys_updated_by	Name des Anwenders, der den Datensatz des abgedeckten verkauften Produkts zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Sold_products_Covered. sys_updated_on	Name des Anwenders, der den Datensatz des abgedeckten verkauften Produkts zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Start_date	Startdatum der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. status	Aktueller Status der Berechtigung. Gültige Werte: (Groß-/Kleinschreibung beachten) • aktiv • Abgebrochen • Entwurf • Abgelaufen • Angehalten Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. sys_created_by	Name des Anwenders, der den Berechtigungsdatensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Berechtigungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. sys_ID	SYS_ID des zugeordneten Berechtigungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [Service_entitlement]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. sys_updated_by	Name des Anwenders, der den Berechtigungsdatensatz zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Berechtigungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Entitlement_characteristics	Liste der Merkmale, die der Berechtigung zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"entitlement_characteristics": [{ "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "entitlement": "String", "entitlement_usage": [Array], "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" "type": "String", "value": "String" }]`
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Entitlement_characteristics. Merkmal	SYS_ID des Merkmalsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmal [sn_prd_pm_Merkmal]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Entitlement_characteristics. Merkmal_Option	SYS_ID des Merkmalsoptionsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmalsoption [sn_prd_pm_characteristic_Option]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Entitlement_characteristics. Berechtigung	SYS_ID des Berechtigungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [Service_entitlement]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Entitlement_characteristics. Service_Contract_line	SYS_ID des Servicevertragspositionsdatensatzes, der dem Berechtigungsmerkmal zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_Core_Service_Contract_line]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Entitlement_characteristics. sys_created_by	Name des Anwenders, der den Berechtigungsmerkmalsdatensatz erstellt hat.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Entitlement_characteristics. sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Berechtigungsmerkmalsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Entitlement_characteristics. sys_ID	SYS_ID des Datensatzes für Berechtigungsmerkmale. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Entitlement_characteristics. sys_updated_by	Name des Anwenders, der den Datensatz der Berechtigungsmerkmale zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Entitlement_characteristics. sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Berechtigungsmerkmalsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Entitlement_characteristics. Typ	Typ des Berechtigungsmerkmals. Gültige Werte: • Abdeckung • Abdeckung_und_Nutzung Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Entitlement_characteristics. Wert	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Install_Base_items_Covered	Liste der Installationsbasiselemente, die unter die#untergeordnete Servicevertragsposition fallen. Datentyp: Array von Objekten `"install_base_items_covered": [{ "added": "String", "contract": "String", "entitlement": "String", "install_base": "String", "removed": "String", "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt#[sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Install_Base_items_Covered. Hinzugefügt	Datum, an dem das zugehörige Installationsbasiselement der Servicevertragsposition hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Install_Base_items_Covered. Vertrag	SYS_ID des Servicevertragsdatensatzes, der dem Installationsbasiselement zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_Core_Service_Contract]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Install_Base_items_Covered. Berechtigung	SYS_ID des Berechtigungsdatensatzes, der dem Installationsbasiselement zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_Core_Service_Contract]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Install_Base_items_Covered. Install_Base	SYS_ID des zugehörigen Installationsbasiselementdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_Base_item]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Install_Base_items_Covered. Entfernt	Datum, an dem die zugeordnete Servicevertragsposition die Abdeckung des Installationsbasiselements beendet. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Install_Base_items_Covered. Service_Contract_line	SYS_ID des zugehörigen Servicevertragspositionsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_Core_Service_Contract_line]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Install_Base_items_Covered. sys_created_by	Name des Anwenders, der den Installationsbasiselement-Datensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Install_Base_items_Covered. sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Installationsbasiselements-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Install_Base_items_Covered. sys_ID	SYS_ID des abgedeckten Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Install_Base_items_Covered. sys_updated_by	Name des Anwenders, der den Datensatz des Installationsbasiselements zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Install_Base_items_Covered. sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Installationsbasiselement-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Name	Name der untergeordneten Servicevertragsposition. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Parent_Contract_line	SYS_ID des übergeordneten Vertragspositionsdatensatzes, der der untergeordneten Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Product_model	SYS_ID des Produkts, das der untergeordneten Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktmodell [cmdb_model]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Product_Offering	SYS_ID des Produktangebotsdatensatzes, der der untergeordneten Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Sold_Product	SYS_ID des Datensatzes für verkaufte Produkte, der der untergeordneten Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_Base_sold_Product]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Sold_products_Covered	Liste der abgedeckten Produkte. Datentyp: Array von Objekten `"sold_products_covered": [ { "added": "String", "contract": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"entitlement": "String", "removed": "String", "service_contract_line": "String", "sold_product": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }] Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Sold_products_Covered. Hinzugefügt	Datum, an dem der zugehörige Servicevertrag das Produkt abdeckt. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Aktuelles Datum
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Sold_products_Covered. Vertrag	SYS_ID des Servicevertragsdatensatzes, der dem abgedeckten verkauften Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_Core_Service_Contract]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Sold_products_Covered. Berechtigung	SYS_ID des Berechtigungsdatensatzes, der dem abgedeckten verkauften Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [Service_entitlement]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Sold_products_Covered. Entfernt	Datum, an dem der zugehörige Servicevertrag die Abdeckung des zugehörigen Produkts beendet. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Kein Enddatum
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Sold_products_Covered. Service_Contract_line	SYS_ID des Servicevertragspositionsdatensatzes, der dem abgedeckten verkauften Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_Core_Service_Contract_line]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Sold_products_Covered. Sold_Product	SYS_ID des vom Servicevertrag abgedeckten Produkts.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_Base_sold_Product]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Sold_products_Covered. sys_created_by	Name des Anwenders, der den Datensatz für das abgedeckte verkaufte Produkt erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Sold_products_Covered. sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Datensatzes „verkauftes Produkt abgedeckt“. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Sold_products_Covered. sys_ID	SYS_ID des von diesem Servicevertrag abgedeckten Produkts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Sold_products_Covered. sys_updated_by	Name des Anwenders, der den Datensatz des abgedeckten verkauften Produkts zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Sold_products_Covered. sys_updated_on	Name des Anwenders, der den Datensatz des abgedeckten verkauften Produkts zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Startet	Startdatum der untergeordneten Servicevertragsposition. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. sys_created_by	Name des Anwenders, der den Datensatz der untergeordneten Servicevertragsposition erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Datensatzes der untergeordneten Servicevertragsposition. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. sys_ID	SYS_ID eines untergeordneten Servicevertragspositionsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_Core_Service_Contract_line]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. sys_updated_by	Name des Anwenders, der den Datensatz der untergeordneten Servicevertragsposition zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Datensatzes der untergeordneten Servicevertragsposition. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Vertrag	SYS_ID des Servicevertrags, der der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_Core_Service_Contract]
Service_Contract_lines. Endet	Datum, an dem die Servicevertragsposition endet. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Endet nie, bis sie manuell entfernt wurde.
Service_Contract_lines. Berechtigungen	Liste der Berechtigungen, die dem Servicevertrag zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"entitlements": [{ "account": "String", "consumer": "String", "contract": "String", "end_date": "String", "entitlement_characteristics": [Array], "entitlement_name": "String", "household": "String", "install_base_items_covered": [Array], "product": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "service_contract_line": "String", "sold_entitlement": "String", "sold_products_covered": [Array], "start_date": "String", "state": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String"`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> }]</pre> Tabelle: Berechtigung [Service_entitlement]
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Account	SYS_ID des Account-Datensatzes, zu dem die Berechtigung gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [Customer_Account]
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Verbraucher	SYS_ID des Verbraucherdatensatzes, zu dem die Berechtigung gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucher [csm_Consumer]
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Vertrag	SYS_ID des Vertragsdatensatzes, zu dem die Berechtigung gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_Core_Service_Contract]
Service_Contract_lines. Berechtigungen. End_date	Enddatum der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Endet nie, bis sie manuell entfernt wurde.

Service_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics	Liste der Merkmale, die der Berechtigung zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	<pre>"entitlement_characteristics": [
	  {
	   "characteristic": "String",
	   "characteristic_option": "String",
	   "entitlement": "String",
	   "entitlement_usage": [Array]
	   "service_contract_line": "String",
	   "sys_created_by": "String",
	   "sys_created_on": "String",
	   "sys_id": "String",
	   "sys_updated_by": "String",
	   "sys_updated_on": "String",
	   "type": "String",
	   "value": "String"
	  }
	]</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Merkmal [sn_pss_Core_entitlement_characteristic]
Service_Contract_lines. Berechtigungen. entitlement_characteristics.characteristic	SYS_ID des Merkmalsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmal [sn_prd_pm_Merkmal]
Service_Contract_lines. Berechtigungen. entitlement_characteristics.characteristic_option	SYS_ID des Merkmalsoptionsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmalsoption [sn_prd_pm_characteristic_Option]
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Berechtigung	SYS_ID des zugeordneten Berechtigungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [Service_entitlement]

Service_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage	Liste der Nutzungswerte für das zugehörige Produkt.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	<pre>"entitlement_usage": [
	  {
	  "entitlement": "String",
	  "entitlement_characteristic": "String",
	  "period_end": "String",
	  "period_start": "String",
	  "sys_created_by": "String",
	  "sys_created_on": "String",
	  "sys_id": "String",
	  "sys_updated_by": "String",
	  "sys_update_on": "String",
	  "total_units": "String",
	  "used_units": "String"
	  }
	]</pre>

Service_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. Berechtigung	SYS_ID des Berechtigungsdatensatzes, der der Berechtigungsnutzung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [Service_entitlement]
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. Entitlement_Merkmal	SYS_ID des Berechtigungsmerkmalsdatensatzes, der der Berechtigungsnutzung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmal [sn_pss_Core_entitlement_characteristic]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. Period_end	Enddatum, an dem die Berechtigungsnutzung nicht mehr nachverfolgt wird. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. Period_Start	Startdatum, an dem die Berechtigungsnutzung nachverfolgt wird. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. sys_created_by	Name des Anwenders, der den Berechtigungsnutzungsdatensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Berechtigungsnutzungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. sys_ID	SYS_ID des Berechtigungsnutzungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigungsnutzung [sn_pss_Core_entitlement_usage]
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. sys_updated_by	Name des Anwenders, der den Berechtigungsnutzungsdatensatz zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Berechtigungsnutzungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. Total_units	Gesamtabdeckungswert des zugehörigen Berechtigungsmerkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. Used_units	Anzahl der Einheiten, die vom Account oder Verbraucher zwischen verwendet werden `period_start`Und `period_end`. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Service_Contract_line	SYS_ID des Servicevertragspositionsdatensatzes, der dem Berechtigungsmerkmal zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_Core_Service_Contract_line]
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. sys_created_by	Name des Anwenders, der den Berechtigungsmerkmalsdatensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Berechtigungsmerkmalsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. sys_ID	SYS_ID des Datensatzes für Berechtigungsmerkmale. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. sys_updated_by	Name des Anwenders, der den Datensatz der Berechtigungsmerkmale zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Berechtigungsmerkmalsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics.type	Typ des Berechtigungsmerkmals. Gültige Werte: • Abdeckung • Abdeckung_und_Nutzung Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Wert	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_Name	Name der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Haushalt	SYS_ID des Haushaltsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Haushalt [csm_Household]
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Install_Base_items_Covered	Liste der Installationsbasiselemente, die unter die Servicevertragsposition fallen. Datentyp: Array von Objekten `"install_base_items_covered": [ { "added": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"contract": "String", "entitlement": "String", "install_base": "String", "removed": "String", "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Install_Base_items_Covered. Hinzugefügt	Datum, an dem das zugehörige Installationsbasiselement der Berechtigung hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Install_Base_items_Covered. Vertrag	SYS_ID des Servicevertragsdatensatzes, der dem Installationsbasiselement zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_Core_Service_Contract]
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Install_Base_items_Covered. Berechtigung	SYS_ID des Berechtigungsdatensatzes, der dem Installationsbasiselement zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [Service_entitlement]
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Install_Base_items_Covered. Install_Base	SYS_ID des zugehörigen Installationsbasiselementdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_Base_item]
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Install_Base_items_Covered. Entfernt	Datum, an dem das zugehörige Installationsbasiselement aus der Berechtigung entfernt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Install_Base_items_Covered. Service_Contract_line	SYS_ID des zugehörigen Servicevertragspositionsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_Core_Service_Contract_line]
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Install_Base_items_Covered. sys_created_by	Name des Anwenders, der den Installationsbasiselement-Datensatz erstellt hat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Install_Base_items_Covered. sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Installationsbasiselements-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Install_Base_items_Covered. sys_ID	SYS_ID des abgedeckten Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Install_Base_items_Covered. sys_updated_by	Name des Anwenders, der den Datensatz des Installationsbasiselements zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Install_Base_items_Covered. sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Installationsbasiselement-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Produkt	SYS_ID des Produktmodelldatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktmodell [cmdb_model]
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Product_Offering	SYS_ID des Produktangebotsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering]
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Product_Specification	SYS_ID des Produktspezifikationsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_Product_Specification]
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Service_Contract_line	SYS_ID des Servicevertragspositionsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_Core_Service_Contract_line]
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Sold_entitlement	SYS_ID des Datensatzes für verkaufte Produkte, der der Berechtigung zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_Base_sold_Product]

Service_Contract_lines. Berechtigungen. Sold_products_Covered	Liste der abgedeckten Produkte.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	<pre>"sold_products_covered": [
	  {
	  "added": "String",
	  "contract": "String",
	  "entitlement": "String",
	  "removed": "String",
	  "service_contract_line": "String",
	  "sold_product": "String",
	  "sys_created_by": "String",
	  "sys_created_on": "String",
	  "sys_id": "String",
	  "sys_updated_by": "String",
	  "sys_updated_on": "String"
	  }
	]</pre>
	Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]

Service_Contract_lines. Berechtigungen. Sold_products_Covered. Hinzugefügt	Datum, an dem das zugehörige verkaufte Produkt der Berechtigung hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Aktuelles Datum
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Sold_products_Covered. Vertrag	SYS_ID des Servicevertragsdatensatzes, der dem abgedeckten verkauften Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_Core_Service_Contract]
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Sold_products_Covered. Berechtigung	SYS_ID des Berechtigungsdatensatzes, der dem abgedeckten verkauften Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [Service_entitlement]
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Sold_products_Covered.Removed	Datum, an dem das zugehörige verkaufte Produkt aus der Berechtigung entfernt wurde. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Format: jjjj-mm-tt Standard: Kein Enddatum
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Sold_products_Covered. Service_Contract_line	SYS_ID des Servicevertragspositionsdatensatzes, der dem abgedeckten verkauften Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_Core_Service_Contract_line]
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Sold_products_Covered. Sold_Product	SYS_ID des von der Berechtigung abgedeckten Produkts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_Base_sold_Product]
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Sold_products_Covered. sys_created_by	Name des Anwenders, der den Datensatz für das abgedeckte verkaufte Produkt erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Sold_products_Covered. sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Datensatzes „verkauftes Produkt abgedeckt“. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Sold_products_Covered. sys_ID	SYS_ID des von diesem Servicevertrag abgedeckten Produkts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Sold_products_Covered. sys_updated_by	Name des Anwenders, der den Datensatz des abgedeckten verkauften Produkts zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Sold_products_Covered. sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Datensatzes „verkauftes Produkt abgedeckt“. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Start_date	Startdatum der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
Service_Contract_lines. Berechtigungen. status	Aktueller Status der Berechtigung. Gültige Werte: (Groß-/Kleinschreibung beachten) • aktiv • Abgebrochen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Entwurf • Abgelaufen • Angehalten Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Berechtigungen. sys_created_by	Name des Anwenders, der den Berechtigungsdatensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Berechtigungen. sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Berechtigungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Berechtigungen. sys_ID	SYS_ID des zugeordneten Berechtigungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [Service_entitlement]
Service_Contract_lines. Berechtigungen. sys_updated_by	Name des Anwenders, der den Berechtigungsdatensatz zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Berechtigungen. sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Berechtigungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Entitlement_characteristics	Liste der Merkmale, die der Servicevertragsposition zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"entitlement_characteristics": [{ "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "entitlement": "String", "entitlement_usage": [Array], "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "type": "String", "value": "String" }]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Merkmal [sn_pss_Core_entitlement_characteristic]
Service_Contract_lines. entitlement_characteristics.characteristic	SYS_ID des Merkmalsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmal [sn_prd_pm_Merkmal]
Service_Contract_lines. entitlement_characteristics.characteristic_option	SYS_ID des Merkmalsoptionsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmalsoption [sn_prd_pm_characteristic_Option]
Service_Contract_lines. Entitlement_characteristics. Berechtigung	SYS_ID des zugeordneten Berechtigungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [Service_entitlement]

Service_Contract_lines. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage	Liste der Nutzungswerte für das zugehörige Produkt.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	"entitlement_usage": [
	{
	"entitlement": "String",
	"entitlement_characteristic": "String",
	"period_end": "String",
	"period_start": "String",
	"service_contract_line": "String",
	"sys_created_by": "String",
	"sys_created_on": "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_updated_by": "String",
	"sys_update_on": "String",
	"total_units": "String",
	"used_units": "String"
	}
	]

Service_Contract_lines. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. Berechtigung	SYS_ID des Berechtigungsdatensatzes, der der Berechtigungsnutzung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [Service_entitlement]
Service_Contract_lines. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. Entitlement_Merkmal	SYS_ID des Berechtigungsmerkmalsdatensatzes, der der Berechtigungsnutzung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Merkmal [sn_pss_Core_entitlement_characteristic]
Service_Contract_lines. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. Period_end	Enddatum, an dem die Berechtigungsnutzung nicht mehr nachverfolgt wird. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
Service_Contract_lines. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. Period_Start	Startdatum, an dem die Berechtigungsnutzung nachverfolgt wird. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
Service_Contract_lines. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. sys_created_by	Name des Anwenders, der den Berechtigungsnutzungsdatensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Berechtigungsnutzungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. sys_ID	SYS_ID des Berechtigungsnutzungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigungsnutzung [sn_pss_Core_entitlement_usage]
Service_Contract_lines. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. sys_updated_by	Name des Anwenders, der den Berechtigungsnutzungsdatensatz zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Berechtigungsnutzungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. Total_units	Gesamtzahl der gekauften Einheiten. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. Used_units	Anzahl der verwendeten Einheiten. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Entitlement_characteristics. Service_Contract_line	SYS_ID des Servicevertragspositionsdatensatzes, der dem Berechtigungsmerkmal zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_Core_Service_Contract_line]
Service_Contract_lines. Entitlement_characteristics. sys_created_by	Name des Anwenders, der den Berechtigungsmerkmalsdatensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Entitlement_characteristics. sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Berechtigungsmerkmalsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Entitlement_characteristics. sys_ID	SYS_ID des Datensatzes für Berechtigungsmerkmale. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Entitlement_characteristics. sys_updated_by	Name des Anwenders, der den Datensatz der Berechtigungsmerkmale zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Entitlement_characteristics. sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Berechtigungsmerkmalsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Entitlement_characteristics.type	Typ des Berechtigungsmerkmals. Gültige Werte: • Abdeckung • Abdeckung_und_Nutzung Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Entitlement_characteristics.value	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Install_Base_items_Covered	Liste der Installationsbasiselemente, die unter die#Servicevertragsposition fallen. Datentyp: Array von Objekten `"install_base_items_covered": [ { "added": "String", "contract": "String", "entitlement": "String", "install_base": "String", "removed": "String", "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"sys_updated_on": "String" }] Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt#[sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]
Service_Contract_lines. Install_Base_items_Covered. Hinzugefügt	Datum, an dem das zugehörige Installationsbasiselement der Servicevertragsposition hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Install_Base_items_Covered. Vertrag	SYS_ID des Servicevertragsdatensatzes, der dem Installationsbasiselement zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_Core_Service_Contract]
Service_Contract_lines. Install_Base_items_Covered. Berechtigung	SYS_ID des Berechtigungsdatensatzes, der dem Installationsbasiselement zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [Service_entitlement]
Service_Contract_lines. Install_Base_items_Covered. Install_Base	SYS_ID des Installationsbasiselements, das von der Servicevertragsposition abgedeckt wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_Base_item]
Service_Contract_lines. Install_Base_items_Covered. Entfernt	Datum, an dem die zugeordnete Servicevertragsposition die Abdeckung des Installationsbasiselements beendet. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Install_Base_items_Covered. Service_Contract_line	SYS_ID des zugehörigen Servicevertragspositionsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_Core_Service_Contract_line]
Service_Contract_lines. Install_Base_items_Covered. sys_created_by	Name des Anwenders, der den Installationsbasiselement-Datensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Install_Base_items_Covered. sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Installationsbasiselements-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Service_Contract_lines. Install_Base_items_Covered. sys_ID	SYS_ID des abgedeckten Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]
Service_Contract_lines. Install_Base_items_Covered. sys_updated_by	Name des Anwenders, der den Datensatz des Installationsbasiselements zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Install_Base_items_Covered. sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Installationsbasiselement-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Name	Name der Servicevertragsposition. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Nummer	Eindeutige Nummer der Servicevertragsposition. Automatisch vom Endpunkt generiert. Beispiel: CTRL9812347. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Parent_Contract_line	SYS_ID der Servicevertragsposition, der die aktuelle Servicevertragsposition untergeordnet ist. Null für die Vertragspositionen, die unter einem Vertrag erstellt wurden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_Core_Service_Contract_line]
Service_Contract_lines. Product_model	SYS_ID des Produkts, das der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktmodell [cmdb_model]
Service_Contract_lines. Product_Offering	SYS_ID des Produktangebotsdatensatzes, der der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering]
Service_Contract_lines. Product_Specification	SYS_ID des Produktspezifikationsdatensatzes, der der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_Product_Specification]
Service_Contract_lines. Sold_Product	SYS_ID des Datensatzes für verkaufte Produkte, der der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_Base_sold_Product]

Service_Contract_lines. Sold_products_Covered	Liste der abgedeckten Produkte.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	<pre>"sold_products_covered": [
	  {
	  "added": "String",
	  "contract": "String",
	  "entitlement": "String",
	  "removed": "String",
	  "service_contract_line": "String",
	  "sold_product": "String",
	  "sys_created_by": "String",
	  "sys_created_on": "String",
	  "sys_id": "String",
	  "sys_updated_by": "String",
	  "sys_updated_on": "String"
	  }
	]</pre>
	Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]

Service_Contract_lines. Sold_products_Covered. Hinzugefügt	Datum, an dem das zugehörige verkaufte Produkt der Servicevertragsposition hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
Service_Contract_lines. Sold_products_Covered. Vertrag	SYS_ID des Servicevertragsdatensatzes, der dem abgedeckten verkauften Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_Core_Service_Contract]
Service_Contract_lines. Sold_products_Covered. Berechtigung	SYS_ID des Berechtigungsdatensatzes, der dem abgedeckten verkauften Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [Service_entitlement]
Service_Contract_lines. Sold_products_Covered.Removed	Datum, an dem das zugehörige verkaufte Produkt aus der Servicevertragsposition entfernt wurde.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
Service_Contract_lines. Sold_products_Covered. Service_Contract_line	SYS_ID des Servicevertragspositionsdatensatzes, der dem abgedeckten verkauften Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_Core_Service_Contract_line]
Service_Contract_lines. Sold_products_Covered. Sold_Product	SYS_ID des von der Berechtigung abgedeckten Produkts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_Base_sold_Product]
Service_Contract_lines. Sold_products_Covered. sys_created_by	Name des Anwenders, der den Datensatz für das abgedeckte verkaufte Produkt erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Sold_products_Covered. sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Datensatzes „verkauftes Produkt abgedeckt“. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Sold_products_Covered. sys_ID	SYS_ID des von diesem Servicevertrag abgedeckten Produkts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]
Service_Contract_lines. Sold_products_Covered. sys_updated_by	Name des Anwenders, der den Datensatz des abgedeckten verkauften Produkts zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Sold_products_Covered. sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Datensatzes „verkauftes Produkt abgedeckt“. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Startet	Startdatum der Servicevertragsposition. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
Service_Contract_lines. status	Aktueller Status der Vertragsposition. Gültige Werte: (Groß-/Kleinschreibung beachten)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• aktiv • Abgebrochen • Entwurf • Abgelaufen • Angehalten Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. sys_created_by	Name des Anwenders, der den Datensatz der Servicevertragsposition erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Servicevertragspositionsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. sys_ID	SYS_ID eines Servicevertragspositionsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_Core_Service_Contract_line]
Service_Contract_lines. sys_updated_by	Name des Anwenders, der den Datensatz der Servicevertragsposition zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Servicevertragspositionsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
short_description	Kurze Beschreibung oder Name des Servicevertrags. Datentyp: Zeichenfolge
Sold_products_Covered	Liste der abgedeckten Produkte. Datentyp: Array von Objekten "sold_products_covered": [{ "added": "String", "contract": "String", "entitlement": "String", "removed": "String", "service_contract_line": "String", "sold_product": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String",

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"sys_updated_on": "String" }] Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]
Sold_products_Covered. Hinzugefügt	Datum, an dem das zugehörige verkaufte Produkt dem Vertrag hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Sold_products_Covered. Vertrag	SYS_ID des Servicevertragsdatensatzes, der dem abgedeckten verkauften Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_Core_Service_Contract]
Sold_products_Covered. Berechtigung	SYS_ID des Berechtigungsdatensatzes, der dem abgedeckten verkauften Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [Service_entitlement]
Sold_products_Covered. Entfernt	Datum, an dem das zugehörige verkaufte Produkt aus dem Vertrag entfernt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Sold_products_Covered. Service_Line_Contract	SYS_ID des Servicevertragspositionsdatensatzes, der dem abgedeckten verkauften Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_Core_Service_Contract_line]
Sold_products_Covered. Sold_Product	SYS_ID des vom Servicevertrag abgedeckten Produkts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_Base_sold_Product]
Sold_products_Covered. sys_created_by	Name des Anwenders, der den Datensatz für das abgedeckte verkaufte Produkt erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Sold_products_Covered. sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Datensatzes „verkauftes Produkt abgedeckt“. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Sold_products_Covered. sys_ID	SYS_ID des von diesem Servicevertrag abgedeckten Produkts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]
Sold_products_Covered. sys_updated_by	Name des Anwenders, der den Datensatz des abgedeckten verkauften Produkts zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
Sold_products_Covered. sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Datensatzes „verkauftes Produkt abgedeckt“. Datentyp: Zeichenfolge
beginnt	Datum, an dem der Servicevertrag beginnt. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Startet, sobald die Genehmigung erfolgt ist.
Status	Aktueller Status des Servicevertrags. Gültige Werte: (Groß-/Kleinschreibung beachten) • aktiv • Abgebrochen • Entwurf • Abgelaufen Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_by	Name des Anwenders, der den Servicevertragsdatensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Servicevertrags-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des Servicevertragsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_Core_Service_Contract]
sys_updated_by	Name des Anwenders, der den Servicevertragsdatensatz zuletzt aktualisiert hat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Servicevertragsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Vendor_Contract	Eindeutiger Bezeichner für einen zugeordneten externen Vertrag. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_pss_core/servicecontract/fc73d2de8922611 0f877430a4e008add" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Antwort:

```
{
  "result": {
    "sys_id": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
    "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
    "account": "4c325111d1f53110f8776589fa411f3d",
    "consumer": null,
    "household": null,
    "number": "CNTR0010004",
    "state": "active",
    "starts": "2022-12-03",
    "ends": "",
    "short_description": null,
    "vendor_contract": "External Reference",
    "service_contract_lines": [
      {
        "sys_id": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "name": "CLI",
        "number": "CNTRL0000001",
        "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
        "parent_contract_line": null,
        "sold_product": null,
        "starts": "2022-12-03",
        "ends": "",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "product_offering": null,
    "product_specification": null,
    "product_model": null,
    "child_contract_lines": [
     {
      "sys_id": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
      "sys_created_by": "admin",
      "sys_updated_by": "admin",
      "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
      "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
      "name": "Child CLI",
      "number": "CNTRL0000002",
      "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
      "parent_contract_line": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
      "sold_product": null,
      "starts": "2022-12-03",
      "ends": "",
      "product_offering": null,
      "product_specification": null,
      "product_model": null,
      "child_contract_lines": [],
      "entitlements": [
       {
        "sys_id": "7439fd84c2494ba6951e58f333cfe8d4",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "entitlement_name": "Child CLI - ENTL",
        "account": "4c325111d1f53110f8776589fa411f3d",
        "consumer": null,
        "household": null,
        "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
        "service_contract_line": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
        "state": "active",
        "product_offering": null,
        "product_specification": null,
        "sold_entitlement": null,
        "product": null,
        "start_date": "2022-12-03",
        "end_date": "",
        "entitlement_characteristics": [],
        "sold_products_covered": [],
        "install_base_items_covered": []
       }
      ],
      "sold_products_covered": [
       {
        "sys_id": "dfb62e9c4c6843009be02a68f65b9118",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
        "service_contract_line": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
        "entitlement": null,
        "sold_product": "ec235d9dd1b53110f8776589fa411fe2",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "added": "2023-12-03",
          "removed": "2023-12-03"
        }
      ],
      "install_base_items_covered": [
        {
          "sys_id": "2583912e81964501b52a2e44d4797a28",
          "sys_created_by": "admin",
          "sys_updated_by": "admin",
          "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
          "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
          "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
          "service_contract_line": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
          "entitlement": null,
          "install_base": "a1731551d1f53110f8776589fa411f8d",
          "added": "2023-12-03",
          "removed": "2023-12-03"
        }
      ],
      "entitlement_characteristics": [
        {
          "sys_id": "3a00c975bb49412cae169200c7f6236e",
          "sys_created_by": "admin",
          "sys_updated_by": "admin",
          "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
          "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
          "service_contract_line": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
          "entitlement": null,
          "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
          "value": "5",
          "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
          "type": "coverage"
        }
      ]
    }
  ],
  "entitlements": [
    {
      "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fc0",
      "sys_created_by": "admin",
      "sys_updated_by": "admin",
      "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
      "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
      "entitlement_name": "ENTL",
      "account": "4c325111d1f53110f8776589fa411f3d",
      "consumer": null,
      "household": null,
      "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
      "service_contract_line": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
      "state": "active",
      "product_offering": null,
      "product_specification": null,
      "sold_entitlement": null,
      "product": null,
      "start_date": "2022-12-03",
      "end_date": "",
      "sold_products_covered": [
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        {
          "sys_id": "a0641d91d1f53110f8776589fa411fc2",
          "sys_created_by": "admin",
          "sys_updated_by": "admin",
          "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
          "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
          "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
          "service_contract_line": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
          "entitlement": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fc0",
          "sold_product": "da23d151d1f53110f8776589fa411f27",
          "added": "",
          "removed": ""
        }
      ],
      "install_base_items_covered": [
        {
          "sys_id": "e0641d91d1f53110f8776589fa411fc3",
          "sys_created_by": "admin",
          "sys_updated_by": "admin",
          "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
          "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
          "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
          "service_contract_line": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
          "entitlement": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fc0",
          "install_base": "43739151d1f53110f8776589fa411fc1",
          "added": "2023-12-03",
          "removed": "2023-12-03"
        }
      ],
      "entitlement_characteristics": [
        {
          "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fd0",
          "sys_created_by": "admin",
          "sys_updated_by": "admin",
          "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
          "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
          "service_contract_line": null,
          "entitlement": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fc0",
          "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
          "value": "5",
          "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
          "type": "coverage_and_usage",
          "entitlement_usage": [
            {
              "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fd1",
              "sys_created_by": "admin",
              "sys_updated_by": "admin",
              "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
              "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
              "entitlement": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fc0",
              "service_contract_line": null,
              "entitlement_characteristic": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fd0",
              "period_start": "2022-12-03",
              "period_end": "",
              "total_units": "5",
              "used_units": "3"
            }
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          ]
        }
      ]
    }
  ],
  "sold_products_covered": [
    {
      "sys_id": "98641d91d1f53110f8776589fa411fbc",
      "sys_created_by": "admin",
      "sys_updated_by": "admin",
      "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
      "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
      "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
      "service_contract_line": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
      "entitlement": null,
      "sold_product": "ec235d9dd1b53110f8776589fa411fe2",
      "added": "2023-12-03",
      "removed": "2023-12-03"
    }
  ],
  "install_base_items_covered": [
    {
      "sys_id": "58641d91d1f53110f8776589fa411fbd",
      "sys_created_by": "admin",
      "sys_updated_by": "admin",
      "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
      "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
      "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
      "service_contract_line": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
      "entitlement": null,
      "install_base": "a1731551d1f53110f8776589fa411f8d",
      "added": "2023-12-03",
      "removed": "2023-12-03"
    }
  ],
  "entitlement_characteristics": [
    {
      "sys_id": "e0641d91d1f53110f8776589fa411fbf",
      "sys_created_by": "admin",
      "sys_updated_by": "admin",
      "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
      "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
      "service_contract_line": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
      "entitlement": null,
      "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
      "value": "5",
      "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
      "type": "coverage"
    }
  ]
},
{
  "sys_id": "e4641d91d1f53110f8776589fa411fd2",
  "sys_created_by": "admin",
  "sys_updated_by": "admin",
  "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
  "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "name": "CLI 2",
  "number": "CNTRL0000003”,
  "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
  "parent_contract_line": null,
  "sold_product": null,
  "starts": "2022-12-03",
  "ends": "",
  "product_offering": null,
  "product_specification": null,
  "product_model": null,
  "child_contract_lines": [],
  "entitlements": [],
  "sold_products_covered": [
   {
    "sys_id": "e8641d91d1f53110f8776589fa411fd3",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
    "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
    "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
    "service_contract_line": "e4641d91d1f53110f8776589fa411fd2",
    "entitlement": null,
    "sold_product": "7f23995dd1b53110f8776589fa411f66",
    "added": "2023-12-03",
    "removed": "2023-12-03"
   }
  ],
  "install_base_items_covered": [
   {
    "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fd4",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
    "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
    "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
    "service_contract_line": "e4641d91d1f53110f8776589fa411fd2",
    "entitlement": null,
    "install_base": "a483d951d1f53110f8776589fa411fad",
    "added": "2023-12-03",
    "removed": "2023-12-03"
   }
  ],
  "entitlement_characteristics": [
   {
    "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fd5",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
    "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
    "service_contract_line": "e4641d91d1f53110f8776589fa411fd2",
    "entitlement": null,
    "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
    "value": "5",
    "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
    "type": "coverage"
   }
  ]
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }
   ],
   "sold_products_covered": [
    {
     "sys_id": "9c641d91d1f53110f8776589fa411fb9",
     "sys_created_by": "admin",
     "sys_updated_by": "admin",
     "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
     "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
     "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
     "service_contract_line": null,
     "entitlement": null,
     "sold_product": "0df21151d1f53110f8776589fa411f1b",
     "added": "2023-12-03",
     "removed": "2023-12-03"
    }
   ],
   "install_base_items_covered": [
    {
     "sys_id": "d8641d91d1f53110f8776589fa411fba",
     "sys_created_by": "admin",
     "sys_updated_by": "admin",
     "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
     "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
     "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
     "service_contract_line": null,
     "entitlement": null,
     "install_base": "e2639951d1f53110f8776589fa411f2b",
     "added": "2023-12-03",
     "removed": "2023-12-03"
    }
   ]
  }
}
```


Servicevertrag – GET /sn_pss_Core/servicecontract/contractline/{ID}

Ruft die Details eines angegebenen Servicevertragspositionsdatensatzes und der zugehörigen Entitäten ab.

Dieser Endpunkt ruft bei der Verarbeitung der Anforderung Daten in den folgenden Tabellen ab:

- Merkmal [sn_pss_Core_entitlement_Merkmal]
- Berechtigung [Service_entitlement]
- Berechtigungsnutzung [sn_pss_Core_entitlement_usage]
- Abgedecktes verkauftes Produkt [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]: Diese Tabelle enthält Informationen zu den abgedeckten verkauften Produkten und den abgedeckten Installationsbasiselementen.
- Servicevertragsposition [sn_pss_Core_Service_Contract_line]

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_pss_Core/{api_Version}/servicecontract/contractline/{ID}

Standard-URL: /api/sn_pss_Core/servicecontract/contractline/{ID}

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID des abzurufenden Servicevertragspositionsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_Core_Service_Contract_line]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
display_value	Typ der zurückzugebenden Daten. Gültige Werte: • Falsch: Gibt zurück `Wert` Für alle Felder. Beispiel: `„status“:„Entwurf“` . • Wahr: Gibt zurück `Display_value` Für alle Felder. Beispiel: `„status“:„Entwurf“` • Alle: Gibt alle Informationen für alle Felder zurück. Datentyp: Zeichenfolge Standardwert: false

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
	Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Berechtigung zum Zugriff auf die API.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Child_Contract_lines	Liste der untergeordneten Servicevertragspositionen, die der Servicevertragsposition zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten "child_contract_lines": [{ "child_contract_lines": [Array], "contract": "String", "ends": "String", "entitlements": [Array], "entitlement_characteristics": [Array], "install_base_items_covered": [Array], "name": "String", "number": "String", "parent_contract_line": "String", "product_model": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String",

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"sold_product": "String", "sold_products_covered": [Array], "starts": "String", "state": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_update_on": "String" }]
Child_Contract_lines. Child_Contract_lines	Liste der untergeordneten Servicevertragspositionsobjekte, die unter der untergeordneten Servicevertragsposition erstellt wurden. Die Objekte in diesem Array haben dieselben Elemente wie die Objekte in *`child_contract_lines`*Parameter. Datentyp: Array von Objekten
Child_Contract_lines. Vertrag	SYS_ID des Servicevertrags, der der untergeordneten Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_Core_Service_Contract]
Child_Contract_lines. Endet	Datum, an dem die untergeordnete Servicevertragsposition endet. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Endet nie, bis sie manuell entfernt wurde.
Child_Contract_lines. Berechtigungen	Liste der Berechtigungen, die der untergeordneten Servicevertragsposition zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten "entitlements": [{ "account": "String", "consumer": "String", "contract": "String", "end_date": "String", "entitlement_characteristics": [Array], "entitlement_name": "String", "household": "String", "install_base_items_covered": [Array], "product": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "service_contract_line": "String",

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"sold_entitlement": "String", "sold_products_covered": [Array], "start_date": "String", "state": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Account	SYS_ID des Account-Datensatzes, zu dem die Berechtigung gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [Customer_Account]
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Verbraucher	SYS_ID des Verbraucherdatensatzes, zu dem die Berechtigung gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucher [csm_Consumer]
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Vertrag	SYS_ID des Vertragsdatensatzes, zu dem die Berechtigung gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_Core_Service_Contract]
Child_Contract_lines. Berechtigungen. End_date	Enddatum der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Endet nie, bis sie manuell entfernt wurde.
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics	Liste der Merkmale, die der Berechtigung zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten "entitlement_characteristics": [{ "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "entitlement": "String", "entitlement_usage": [Array], "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String",

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"sys_updated_on": "String" "type": "String", "value": "String" }]
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Merkmal	SYS_ID des Merkmalsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmal [sn_prd_pm_Merkmal]
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Merkmal_Option	SYS_ID des Merkmalsoptionsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmalsoption [sn_prd_pm_characteristic_Option]
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Berechtigung	SYS_ID des Berechtigungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [Service_entitlement]

Child_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage	Liste der Berechtigungsnutzungen, die dem Berechtigungsmerkmal zugeordnet sind.
	Datentyp: Array von Objekten
	"entitlement_usage": [
	{
	"entitlement": "String",
	"entitlement_characteristic": "String",
	"period_end": "String",
	"period_start": "String",
	"service_contract_line": "String",
	"sys_created_by": "String",
	"sys_created_on": "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_updated_by": "String",
	"sys_updated_on": "String",
	"total_units": "String",
	"used_units": "String"
	}
	]

Child_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. Berechtigung	SYS_ID des Berechtigungsdatensatzes, der der Berechtigungsnutzung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [Service_entitlement]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. Entitlement_Merkmal	SYS_ID des Berechtigungsmerkmalsdatensatzes, der der Berechtigungsnutzung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmal [sn_pss_Core_entitlement_characteristic]
Cchild_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. Period_end	Enddatum, an dem die Berechtigungsnutzung nicht mehr nachverfolgt wird. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. Period_Start	Startdatum, an dem die Berechtigungsnutzung nachverfolgt wird. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. Service_Contract_line	SYS_ID der Servicevertragsposition, zu der die aktuelle Berechtigungsnutzung gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_Core_Service_Contract_line]
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. sys_created_by	Name des Anwenders, der den Berechtigungsnutzungsdatensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Berechtigungsnutzungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. sys_ID	SYS_ID des Berechtigungsnutzungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigungsnutzung [sn_pss_Core_entitlement_usage]
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. sys_updated_by	Name des Anwenders, der den Berechtigungsnutzungsdatensatz zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Berechtigungsnutzungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. Total_units	Gesamtabdeckungswert des zugehörigen Berechtigungsmerkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. Used_units	Anzahl der Einheiten, die vom Account oder Verbraucher zwischen verwendet werden *`period_start`*Und *`period_end`*. Datentyp: Zeichenfolge
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Typ	Typ des Berechtigungsmerkmals. Gültige Werte: • Abdeckung • Abdeckung_und_Nutzung Datentyp: Zeichenfolge
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Wert	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_Name	Name der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Haushalt	SYS_ID des Haushaltsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Haushalt [csm_Household]

Child_Contract_lines. Berechtigungen. Install_Base_items_Covered	Liste der Installationsbasiselemente, die unter die#untergeordnete Servicevertragsposition fallen.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	<pre>"install_base_items_covered": [
	{
	"added": "String",
	"contract": "String",
	"entitlement": "String",
	"install_base": "String",
	"removed": "String",
	"service_contract_line": "String",
	"sys_created_by": "String",
	"sys_created_on": "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_updated_by": "String",
	"sys_updated_on": "String"
	}
	]</pre>
	Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt#[sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Install_Base_items_Covered. Hinzugefügt	Datum, an dem das zugehörige Installationsbasiselement der Servicevertragsposition hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Install_Base_items_Covered. Vertrag	SYS_ID des Servicevertragsdatensatzes, der dem Installationsbasiselement zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_Core_Service_Contract]
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Install_Base_items_Covered. Berechtigung	SYS_ID des Berechtigungsdatensatzes, der dem Installationsbasiselement zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_Core_Service_Contract]
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Install_Base_items_Covered. Install_Base	SYS_ID des zugehörigen Installationsbasiselementdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_Base_item]
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Install_Base_items_Covered. Entfernt	Datum, an dem die zugeordnete Servicevertragsposition die Abdeckung des Installationsbasiselements beendet. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Install_Base_items_Covered. Service_Contract_line	SYS_ID des zugehörigen Servicevertragspositionsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_Core_Service_Contract_line]
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Install_Base_items_Covered. sys_created_by	Name des Anwenders, der den Installationsbasiselement-Datensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Install_Base_items_Covered. sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Installationsbasiselements-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Install_Base_items_Covered. sys_ID	SYS_ID des abgedeckten Installationsbasiselements.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Install_Base_items_Covered. sys_updated_by	Name des Anwenders, der den Datensatz des Installationsbasiselements zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Install_Base_items_Covered. sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Installationsbasiselement-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Produkt	SYS_ID des Produktmodelldatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktmodell [cmdb_model]
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Product_Offering	SYS_ID des Produktangebotsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering]
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Product_Specification	SYS_ID des Produktspezifikationsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_Product_Specification]
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Service_Contract_line	SYS_ID des Servicevertragspositionsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_Core_Service_Contract_line]
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Sold_entitlement	SYS_ID des Datensatzes für verkaufte Produkte, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_Base_sold_Product]
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Sold_products_Covered	Liste der abgedeckten Produkte. Datentyp: Array von Objekten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	"sold_products_covered": [
	{
	"added": "String",
	"contract": "String",
	"entitlement": "String",
	"removed": "String",
	"service_contract_line": "String",
	"sold_product": "String",
	"sys_created_by": "String",
	"sys_created_on": "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_updated_by": "String",
	"sys_updated_on": "String"
	}
	]
	
	Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]

Child_Contract_lines. Berechtigungen. Sold_products_Covered. Hinzugefügt	Datum, an dem der zugehörige Servicevertrag das Produkt abdeckt. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Aktuelles Datum
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Sold_products_Covered. Vertrag	SYS_ID des Servicevertragsdatensatzes, der dem abgedeckten verkauften Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_Core_Service_Contract]
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Sold_products_Covered. Berechtigung	SYS_ID des Berechtigungsdatensatzes, der dem abgedeckten verkauften Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [Service_entitlement]
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Sold_products_Covered. Entfernt	Datum, an dem der zugehörige Servicevertrag die Abdeckung des zugehörigen Produkts beendet. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Kein Enddatum
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Sold_products_Covered. Service_Contract_line	SYS_ID des Servicevertragspositionsdatensatzes, der dem abgedeckten verkauften Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_Core_Service_Contract_line]
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Sold_products_Covered. Sold_Product	SYS_ID des vom Servicevertrag abgedeckten Produkts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_Base_sold_Product]
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Sold_products_Coveredsys_created_by	Name des Anwenders, der den Datensatz für das abgedeckte verkaufte Produkt erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Sold_products_Covered. sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Datensatzes „verkauftes Produkt abgedeckt“. Datentyp: Zeichenfolge
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Sold_products_Covered. sys_ID	SYS_ID des von diesem Servicevertrag abgedeckten Produkts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Sold_products_Covered. sys_updated_by	Name des Anwenders, der den Datensatz des abgedeckten verkauften Produkts zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Sold_products_Covered. sys_updated_on	Name des Anwenders, der den Datensatz des abgedeckten verkauften Produkts zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Start_date	Startdatum der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
Child_Contract_lines. Berechtigungen. status	Aktueller Status der Berechtigung. Gültige Werte: (Groß-/Kleinschreibung beachten) • aktiv • Abgebrochen • Entwurf • Abgelaufen • Angehalten Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Child_Contract_lines. Berechtigungen. sys_created_by	Name des Anwenders, der den Berechtigungsdatensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Child_Contract_lines. Berechtigungen. sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Berechtigungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Child_Contract_lines. Berechtigungen. sys_ID	SYS_ID des zugeordneten Berechtigungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [Service_entitlement]
Child_Contract_lines. Berechtigungen. sys_updated_by	Name des Anwenders, der den Berechtigungsdatensatz zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
Child_Contract_lines. Berechtigungen. sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Berechtigungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Child_Contract_lines. Entitlement_characteristics	Liste der Merkmale, die der Berechtigung zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"entitlement_characteristics": [{ "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "entitlement": "String", "entitlement_usage": [Array], "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" "type": "String", "value": "String" }]`
Child_Contract_lines. Entitlement_characteristics. Merkmal	SYS_ID des Merkmalsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmal [sn_prd_pm_Merkmal]
Child_Contract_lines. Entitlement_characteristics. Merkmal_Option	SYS_ID des Merkmalsoptionsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Merkmalsoption [sn_prd_pm_characteristic_Option]
Child_Contract_lines. Entitlement_characteristics. Berechtigung	SYS_ID des Berechtigungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [Service_entitlement]

Child_Contract_lines. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage	Liste der Berechtigungsnutzungen, die dem Berechtigungsmerkmal zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	<pre>"entitlement_usage": [
	  {
	  "entitlement": "String",
	  "entitlement_characteristic": "String",
	  "period_end": "String",
	  "period_start": "String",
	  "service_contract_line": "String",
	  "sys_created_by": "String",
	  "sys_created_on": "String",
	  "sys_id": "String",
	  "sys_updated_by": "String",
	  "sys_updated_on": "String",
	  "total_units": "String",
	  "used_units": "String"
	  }
	]</pre>

Child_Contract_lines. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. Berechtigung	SYS_ID des Berechtigungsdatensatzes, der der Berechtigungsnutzung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [Service_entitlement]
Child_Contract_lines. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. Entitlement_Merkmal	SYS_ID des Berechtigungsmerkmalsdatensatzes, der der Berechtigungsnutzung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmal [sn_pss_Core_entitlement_characteristic]
Child_Contract_lines. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. Period_end	Enddatum, an dem die Berechtigungsnutzung nicht mehr nachverfolgt wird. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
Child_Contract_lines. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. Period_Start	Startdatum, an dem die Berechtigungsnutzung nachverfolgt wird. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Format: jjjj-mm-tt
Child_Contract_lines. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. Service_Contract_line	SYS_ID der Servicevertragsposition, zu der die aktuelle Berechtigungsnutzung gehört. Datentyp: Zeichenfolge
Child_Contract_lines. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. sys_created_by	Name des Anwenders, der den Berechtigungsnutzungsdatensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Child_Contract_lines. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Berechtigungsnutzungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Child_Contract_lines. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. sys_ID	SYS_ID des Berechtigungsnutzungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigungsnutzung [sn_pss_Core_entitlement_usage]
Child_Contract_lines. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. sys_updated_by	Name des Anwenders, der den Berechtigungsnutzungsdatensatz zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
Child_Contract_lines. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Berechtigungsnutzungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Child_Contract_lines. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. Total_units	Gesamtabdeckungswert des zugehörigen Berechtigungsmerkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Child_Contract_lines. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. Used_units	Anzahl der Einheiten, die vom Account oder Verbraucher zwischen verwendet werden `period_start`Und `period_end`. Datentyp: Zeichenfolge
Child_Contract_lines. Entitlement_characteristics. Service_Contract_line	SYS_ID des Servicevertragspositionsdatensatzes, der dem Berechtigungsmerkmal zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_Core_Service_Contract_line]
Child_Contract_lines. Entitlement_characteristics. sys_created_by	Name des Anwenders, der den Berechtigungsmerkmalsdatensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Child_Contract_lines. Entitlement_characteristics. sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Berechtigungsmerkmalsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Child_Contract_lines. Entitlement_characteristics. sys_ID	SYS_ID des Datensatzes für Berechtigungsmerkmale. Datentyp: Zeichenfolge
Child_Contract_lines. Entitlement_characteristics. sys_updated_by	Name des Anwenders, der den Datensatz der Berechtigungsmerkmale zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
Child_Contract_lines. Entitlement_characteristics. sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Berechtigungsmerkmalsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Child_Contract_lines. Entitlement_characteristics. Typ	Typ des Berechtigungsmerkmals. Gültige Werte: • Abdeckung • Abdeckung_und_Nutzung Datentyp: Zeichenfolge
Child_Contract_lines. Entitlement_characteristics. Wert	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Child_Contract_lines. Install_Base_items_Covered	Liste der Installationsbasiselemente, die unter die#untergeordnete Servicevertragsposition fallen. Datentyp: Array von Objekten `"install_base_items_covered": [{ "added": "String", "contract": "String", "entitlement": "String", "install_base": "String", "removed": "String", "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]` Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt#[sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Child_Contract_lines. Install_Base_items_Covered. Hinzugefügt	Datum, an dem das zugehörige Installationsbasiselement der Servicevertragsposition hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
Child_Contract_lines. Install_Base_items_Covered. Vertrag	SYS_ID des Servicevertragsdatensatzes, der dem Installationsbasiselement zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_Core_Service_Contract]
Child_Contract_lines. Install_Base_items_Covered. Berechtigung	SYS_ID des Berechtigungsdatensatzes, der dem Installationsbasiselement zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_Core_Service_Contract]
Child_Contract_lines. Install_Base_items_Covered. Install_Base	SYS_ID des zugehörigen Installationsbasiselementdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_Base_item]
Child_Contract_lines. Install_Base_items_Covered. Entfernt	Datum, an dem die zugeordnete Servicevertragsposition die Abdeckung des Installationsbasiselements beendet. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
Child_Contract_lines. Install_Base_items_Covered. Service_Contract_line	SYS_ID des zugehörigen Servicevertragspositionsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_Core_Service_Contract_line]
Child_Contract_lines. Install_Base_items_Covered. sys_created_by	Name des Anwenders, der den Installationsbasiselement-Datensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Child_Contract_lines. Install_Base_items_Covered. sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Installationsbasiselements-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Child_Contract_lines. Install_Base_items_Covered. sys_ID	SYS_ID des abgedeckten Installationsbasiselements.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]
Child_Contract_lines. Install_Base_items_Covered. sys_updated_by	Name des Anwenders, der den Datensatz des Installationsbasiselements zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
Child_Contract_lines. Install_Base_items_Covered. sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Installationsbasiselement-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Child_Contract_lines. Name	Name der untergeordneten Servicevertragsposition. Datentyp: Zeichenfolge
Child_Contract_lines. Nummer	Eindeutige Nummer der Servicevertragsposition. Automatisch vom Endpunkt generiert. Beispiel: CTRL000001. Datentyp: Zeichenfolge
Child_Contract_lines. Parent_Contract_line	SYS_ID des übergeordneten Vertragspositionsdatensatzes, der der untergeordneten Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Child_Contract_lines. Product_model	SYS_ID des Produkts, das der untergeordneten Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktmodell [cmdb_model]
Child_Contract_lines. Product_Offering	SYS_ID des Produktangebotsdatensatzes, der der untergeordneten Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering]
Child_Contract_lines. Product_Specification	SYS_ID des Produktspezifikationsdatensatzes, der der untergeordneten Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_Product_Specification]
Child_Contract_lines. Sold_Product	SYS_ID des Datensatzes für verkaufte Produkte, der der untergeordneten Servicevertragsposition zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_Base_sold_Product]

Child_Contract_lines. Sold_products_Covered	Liste der abgedeckten Produkte.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	<pre>"sold_products_covered": [
	  {
	  "added": "String",
	  "contract": "String",
	  "entitlement": "String",
	  "removed": "String",
	  "service_contract_line": "String",
	  "sold_product": "String",
	  "sys_created_by": "String",
	  "sys_created_on": "String",
	  "sys_id": "String",
	  "sys_updated_by": "String",
	  "sys_updated_on": "String"
	  }
	]</pre>
	Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]

Child_Contract_lines. Sold_products_Covered. Hinzugefügt	Datum, an dem der zugehörige Servicevertrag das Produkt abdeckt. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Aktuelles Datum
Child_Contract_lines. Sold_products_Covered. Vertrag	SYS_ID des Servicevertragsdatensatzes, der dem abgedeckten verkauften Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_Core_Service_Contract]
Child_Contract_lines. Sold_products_Covered. Berechtigung	SYS_ID des Berechtigungsdatensatzes, der dem abgedeckten verkauften Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [Service_entitlement]
Child_Contract_lines. Sold_products_Covered. Entfernt	Datum, an dem der zugehörige Servicevertrag die Abdeckung des zugehörigen Produkts beendet. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Format: jjjj-mm-tt Standard: Kein Enddatum
Child_Contract_lines. Sold_products_Covered. Service_Contract_line	SYS_ID des Servicevertragspositionsdatensatzes, der dem abgedeckten verkauften Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_Core_Service_Contract_line]
Child_Contract_lines. Sold_products_Covered. Sold_Product	SYS_ID des vom Servicevertrag abgedeckten Produkts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_Base_sold_Product]
Child_Contract_lines. Sold_products_Covered. sys_created_by	Name des Anwenders, der den Datensatz für das abgedeckte verkaufte Produkt erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Child_Contract_lines. Sold_products_Covered. sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Datensatzes „verkauftes Produkt abgedeckt“. Datentyp: Zeichenfolge
Child_Contract_lines. Sold_products_Covered. sys_ID	SYS_ID des von diesem Servicevertrag abgedeckten Produkts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]
Child_Contract_lines. Sold_products_Covered. sys_updated_by	Name des Anwenders, der den Datensatz des abgedeckten verkauften Produkts zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
Child_Contract_lines. Sold_products_Covered. sys_updated_on	Name des Anwenders, der den Datensatz des abgedeckten verkauften Produkts zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
Child_Contract_lines. Startet	Startdatum der untergeordneten Servicevertragsposition. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
Child_Contract_lines. status	Aktueller Status der Vertragsposition. Gültige Werte: (Groß-/Kleinschreibung beachten)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• aktiv • Abgebrochen • Entwurf • Abgelaufen • Angehalten Datentyp: Zeichenfolge
Child_Contract_lines. sys_created_by	Name des Anwenders, der den Datensatz der untergeordneten Servicevertragsposition erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Child_Contract_lines. sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Datensatzes der untergeordneten Servicevertragsposition. Datentyp: Zeichenfolge
Child_Contract_lines. sys_ID	SYS_ID eines untergeordneten Servicevertragspositionsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_Core_Service_Contract_line]
Child_Contract_lines. sys_updated_by	Name des Anwenders, der den Datensatz der untergeordneten Servicevertragsposition zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
Child_Contract_lines. sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Datensatzes der untergeordneten Servicevertragsposition. Datentyp: Zeichenfolge
contract	SYS_ID des Servicevertrags, der der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_Core_Service_Contract]
endet	Datum, an dem die Servicevertragsposition endet. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Endet nie, bis sie manuell entfernt wurde.
Berechtigungen	Liste der Berechtigungen, die der Servicevertragsposition zugeordnet sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"entitlements": [
	  {
	  "account": "String",
	  "consumer": "String",
	  "contract": "String",
	  "end_date": "String",
	  "entitlement_characteristics": [Array],
	  "entitlement_name": "String",
	  "household": "String",
	  "install_base_items_covered": [Array],
	  "product": "String",
	  "product_offering": "String",
	  "product_specification": "String",
	  "service_contract_line": "String",
	  "sold_entitlement": "String",
	  "sold_products_covered": [Array],
	  "start_date": "String",
	  "state": "String",
	  "sys_created_by": "String",
	  "sys_created_on": "String",
	  "sys_id": "String",
	  "sys_updated_by": "String",
	  "sys_updated_on": "String"
	  }
	]</pre>
	Tabelle: Berechtigung [Service_entitlement]

Berechtigungen. Account	SYS_ID des Account-Datensatzes, zu dem die Berechtigung gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [Customer_Account]
Berechtigungen. Verbraucher	SYS_ID des Verbraucherdatensatzes, zu dem die Berechtigung gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucher [csm_Consumer]
Berechtigungen. Vertrag	SYS_ID des Vertragsdatensatzes, zu dem die Berechtigung gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_Core_Service_Contract]
Berechtigungen. End_date	Enddatum der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Standard: Endet nie, bis sie manuell entfernt wurde.

Berechtigungen. Entitlement_characteristics	Liste der Merkmale, die der Berechtigung zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	<pre>"entitlement_characteristics": [
	  {
	  "characteristic": "String",
	  "characteristic_option": "String",
	  "entitlement": "String",
	  "entitlement_usage": [Array],
	  "service_contract_line": "String",
	  "sys_created_by": "String",
	  "sys_created_on": "String",
	  "sys_id": "String",
	  "sys_updated_by": "String",
	  "sys_updated_on": "String",
	  "type": "String",
	  "value": "String"
	  }
	]</pre>
	Tabelle: Merkmal [sn_pss_Core_entitlement_characteristic]

Berechtigungen. entitlement_characteristics.characteristic	SYS_ID des Merkmalsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmal [sn_prd_pm_Merkmal]
Berechtigungen. entitlement_characteristics.characteristic_option	SYS_ID des Merkmalsoptionsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmalsoption [sn_prd_pm_characteristic_Option]
Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Berechtigung	SYS_ID des zugeordneten Berechtigungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [Service_entitlement]

Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage	Details zur Berechtigungsnutzung.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	<pre>"entitlement_usage": [
	  {
	  "entitlement": "String",
	  "entitlement_characteristic": [Array],
	  "period_end": "String",
	  "period_start": "String",</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "total_units": "String", "used_units": "String" }]
Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. Berechtigung	SYS_ID des Berechtigungsdatensatzes, der der Berechtigungsnutzung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [Service_entitlement]
Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. Entitlement_Merkmal	SYS_ID des Berechtigungsmerkmalsdatensatzes, der der Berechtigungsnutzung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmal [sn_pss_Core_entitlement_characteristic]
Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. Period_end	Enddatum, an dem die Berechtigungsnutzung nicht mehr nachverfolgt wird. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. Period_Start	Startdatum, an dem die Berechtigungsnutzung nachverfolgt wird. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. Service_Contract_line	Servicevertragsposition, zu der die aktuelle Berechtigungsnutzung gehört. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. sys_created_by	Name des Anwenders, der den Berechtigungsnutzungsdatensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Berechtigungsnutzungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. sys_ID	SYS_ID des Berechtigungsnutzungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Berechtigungsnutzung [sn_pss_Core_entitlement_usage]
Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. sys_updated_by	Name des Anwenders, der den Berechtigungsnutzungsdatensatz zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Berechtigungsnutzungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. Total_units	Gesamtabdeckungswert des zugehörigen Berechtigungsmerkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. Used_units	Anzahl der Einheiten, die vom Account oder Verbraucher zwischen verwendet werden *`period_start`*Und *`period_end`*. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Service_Contract_line	SYS_ID des Servicevertragspositionsdatensatzes, der dem Berechtigungsmerkmal zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_Core_Service_Contract_line]
Berechtigungen. Entitlement_characteristics. sys_created_by	Name des Anwenders, der den Berechtigungsmerkmalsdatensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungen. Entitlement_characteristics. sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Berechtigungsmerkmalsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungen. Entitlement_characteristics. sys_ID	SYS_ID des Datensatzes für Berechtigungsmerkmale. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungen. Entitlement_characteristics. sys_updated_by	Name des Anwenders, der den Datensatz der Berechtigungsmerkmale zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungen. Entitlement_characteristics. sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Berechtigungsmerkmalsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungen. Entitlement_characteristics.type	Typ des Berechtigungsmerkmals.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Gültige Werte: • Abdeckung • Abdeckung_und_Nutzung Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungen. Entitlement_characteristics.value	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungen. Entitlement_Name	Name der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungen. Haushalt	SYS_ID des Haushaltsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Haushalt [csm_Household]
Berechtigungen. Install_Base_items_Covered	Liste der Installationsbasiselemente, die unter die Servicevertragsposition fallen. Datentyp: Array von Objekten `"install_base_items_covered": [{ "added": "String", "contract": "String", "entitlement": "String", "install_base": "String", "removed": "String", "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]`
Berechtigungen. Install_Base_items_Covered. Hinzugefügt	Datum, an dem das zugehörige Installationsbasiselement der Berechtigung hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungen. Install_Base_items_Covered. Vertrag	SYS_ID des Servicevertragsdatensatzes, der dem Installationsbasiselement zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_Core_Service_Contract]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Berechtigungen. Install_Base_items_Covered. Berechtigung	SYS_ID des Berechtigungsdatensatzes, der dem Installationsbasiselement zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [Service_entitlement]
Berechtigungen. Install_Base_items_Covered. Install_Base	SYS_ID des zugehörigen Installationsbasiselementdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_Base_item]
Berechtigungen. Install_Base_items_Covered. Entfernt	Datum, an dem das zugehörige Installationsbasiselement aus der Berechtigung entfernt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungen. Install_Base_items_Covered. Service_Contract_line	SYS_ID des zugehörigen Servicevertragspositionsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_Core_Service_Contract_line]
Berechtigungen. Install_Base_items_Covered. sys_created_by	Name des Anwenders, der den Installationsbasiselement-Datensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungen. Install_Base_items_Covered. sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Installationsbasiselements-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungen. Install_Base_items_Covered. sys_ID	SYS_ID des abgedeckten Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]
Berechtigungen. Install_Base_items_Covered. sys_updated_by	Name des Anwenders, der den Datensatz des Installationsbasiselements zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungen. Install_Base_items_Covered. sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Installationsbasiselement-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungen. Produkt	SYS_ID des Produktmodelldatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktmodell [cmdb_model]
Berechtigungen. Product_Offering	SYS_ID des Produktangebotsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering]
Berechtigungen. Product_Specification	SYS_ID des Produktspezifikationsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_Product_Specification]
Berechtigungen. Service_Contract_line	SYS_ID des Servicevertragspositionsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_Core_Service_Contract_line]
Berechtigungen. Sold_entitlement	SYS_ID des Datensatzes für verkaufte Produkte, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_Base_sold_Product]
Berechtigungen. Sold_products_Covered	Liste der abgedeckten Produkte. Datentyp: Array von Objekten `"sold_products_covered": [{ "added": "String", "contract": "String", "entitlement": "String", "removed": "String", "service_contract_line": "String", "sold_product": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]
Berechtigungen. Sold_products_Covered. Hinzugefügt	Datum, an dem das zugehörige verkaufte Produkt der Berechtigung hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Aktuelles Datum
Berechtigungen. Sold_products_Covered. Vertrag	SYS_ID des Servicevertragsdatensatzes, der dem abgedeckten verkauften Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_Core_Service_Contract]
Berechtigungen. Sold_products_Covered. Berechtigung	SYS_ID des Berechtigungsdatensatzes, der dem abgedeckten verkauften Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [Service_entitlement]
Berechtigungen. Sold_products_Covered.Removed	Datum, an dem das zugehörige verkaufte Produkt aus der Berechtigung entfernt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Kein Enddatum
Berechtigungen. Sold_products_Covered. Service_Contract_line	SYS_ID des Servicevertragspositionsdatensatzes, der dem abgedeckten verkauften Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_Core_Service_Contract_line]
Berechtigungen. Sold_products_Covered. Sold_Product	SYS_ID des von der Berechtigung abgedeckten Produkts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_Base_sold_Product]
Berechtigungen. Sold_products_Covered. sys_created_by	Name des Anwenders, der den Datensatz für das abgedeckte verkaufte Produkt erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungen. Sold_products_Covered. sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Datensatzes „verkauftes Produkt abgedeckt“.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungen. Sold_products_Covered. sys_ID	SYS_ID des von diesem Servicevertrag abgedeckten Produkts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]
Berechtigungen. Sold_products_Covered. sys_updated_by	Name des Anwenders, der den Datensatz des abgedeckten verkauften Produkts zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungen. Sold_products_Covered. sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Datensatzes „verkauftes Produkt abgedeckt“. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungen. Start_date	Startdatum der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
Berechtigungen. status	Aktueller Status der Berechtigung. Gültige Werte: (Groß-/Kleinschreibung beachten) • aktiv • Abgebrochen • Entwurf • Abgelaufen • Angehalten Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungen. sys_created_by	Name des Anwenders, der den Berechtigungsdatensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungen. sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Berechtigungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungen. sys_ID	SYS_ID des zugeordneten Berechtigungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [Service_entitlement]
Berechtigungen. sys_updated_by	Name des Anwenders, der den Berechtigungsdatensatz zuletzt aktualisiert hat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungen. sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Berechtigungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Entitlement_characteristics	Liste der Berechtigungsmerkmale, die der Servicevertragsposition zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	<pre>"entitlement_characteristics": [
	  {
	  "characteristic": "String",
	  "characteristic_option": "String",
	  "entitlement": "String",
	  "service_contract_line": "String",
	  "sys_created_by": "String",
	  "sys_created_on": "String",
	  "sys_id": "String",
	  "sys_updated_by": "String",
	  "sys_updated_on": "String",
	  "type": "String",
	  "value": "String"
	  }
	]</pre>
	Tabelle: Merkmal [sn_pss_Core_entitlement_characteristic]

Entitlement_characteristics. Merkmal	SYS_ID des Merkmalsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmal [sn_prd_pm_Merkmal]
Entitlement_characteristics. Merkmal_Option	SYS_ID des Merkmalsoptionsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmalsoption [sn_prd_pm_characteristic_Option]
Entitlement_characteristics. Berechtigung	SYS_ID des Berechtigungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [Service_entitlement]
Entitlement_characteristics. Service_Contract_line	SYS_ID des Servicevertragspositionsdatensatzes, der dem Berechtigungsmerkmal zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_Core_Service_Contract_line]
Entitlement_characteristics. sys_created_by	Name des Anwenders, der den Berechtigungsmerkmalsdatensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Entitlement_characteristics. sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Berechtigungsmerkmalsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Entitlement_characteristics. sys_ID	SYS_ID des Datensatzes für Berechtigungsmerkmale. Datentyp: Zeichenfolge
Entitlement_characteristics. sys_updated_by	Name des Anwenders, der den Datensatz der Berechtigungsmerkmale zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
Entitlement_characteristics. sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Berechtigungsmerkmalsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Entitlement_characteristics. Typ	Typ des Berechtigungsmerkmals. Gültige Werte: • Abdeckung • Abdeckung_und_Nutzung Datentyp: Zeichenfolge
Entitlement_characteristics. Wert	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Install_Base_items_Covered	Liste der Installationsbasiselemente, die unter die#Servicevertragsposition fallen. Datentyp: Array von Objekten "install_base_items_covered": [{ "added": "String", "contract": "String", "entitlement": "String", "install_base": "String", "removed": "String", "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String",

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"sys_updated_on": "String" }] Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt#[sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]
Install_Base_items_Covered. Hinzugefügt	Datum, an dem das zugehörige Installationsbasiselement der Servicevertragsposition hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Install_Base_items_Covered. Vertrag	SYS_ID des Servicevertragsdatensatzes, der dem Installationsbasiselement zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_Core_Service_Contract]
Install_Base_items_Covered. Berechtigung	SYS_ID des Berechtigungsdatensatzes, der dem Installationsbasiselement zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [Service_entitlement]
Install_Base_items_Covered. Install_Base	SYS_ID des Installationsbasiselements, das von der Servicevertragsposition abgedeckt wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_Base_item]
Install_Base_items_Covered. Entfernt	Datum, an dem die zugeordnete Servicevertragsposition die Abdeckung des Installationsbasiselements beendet. Datentyp: Zeichenfolge
Install_Base_items_Covered. Service_Contract_line	SYS_ID des zugehörigen Servicevertragspositionsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_Core_Service_Contract_line]
Install_Base_items_Covered. sys_created_by	Name des Anwenders, der den Installationsbasiselement-Datensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Install_Base_items_Covered. sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Installationsbasiselements-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Install_Base_items_Covered. sys_ID	SYS_ID des abgedeckten Installationsbasiselements.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]
Install_Base_items_Covered. sys_updated_by	Name des Anwenders, der den Datensatz des Installationsbasiselements zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
Install_Base_items_Covered. sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Installationsbasiselement-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name der Servicevertragsposition. Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Eindeutige Nummer der Servicevertragsposition. Automatisch vom Endpunkt generiert. Beispiel: CTRL9812347. Datentyp: Zeichenfolge
Parent_Contract_line	SYS_ID der Servicevertragsposition, der die aktuelle Servicevertragsposition untergeordnet ist. Null für die Vertragspositionen, die unter einem Vertrag erstellt wurden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_Core_Service_Contract_line]
Product_model	SYS_ID des Produkts, das der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktmodell [cmdb_model]
Product_Offering	SYS_ID des Produktangebotsdatensatzes, der der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering]
Product_Specification	SYS_ID des Produktspezifikationsdatensatzes, der der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_Product_Specification]
Sold_Product	SYS_ID des Datensatzes für verkaufte Produkte, der der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_Base_sold_Product]

Sold_products_Covered	Liste der abgedeckten Produkte.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	<pre>"sold_products_covered": [
	{
	"added": "String",
	"contract": "String",
	"entitlement": "String",
	"removed": "String",
	"service_contract_line": "String",
	"sold_product": "String",
	"sys_created_by": "String",
	"sys_created_on": "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_updated_by": "String",
	"sys_updated_on": "String"
	}
	]</pre>
	Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]

Sold_products_Covered. Hinzugefügt	Datum, an dem das zugehörige verkaufte Produkt der Servicevertragsposition hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
Sold_products_Covered. Vertrag	SYS_ID des Servicevertragsdatensatzes, der dem abgedeckten verkauften Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_Core_Service_Contract]
Sold_products_Covered. Berechtigung	SYS_ID des Berechtigungsdatensatzes, der dem abgedeckten verkauften Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [Service_entitlement]
Sold_products_Covered.Removed	Datum, an dem das zugehörige verkaufte Produkt aus der Servicevertragsposition entfernt wurde.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
Sold_products_Covered. Service_Contract_line	SYS_ID des Servicevertragspositionsdatensatzes, der dem abgedeckten verkauften Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_Core_Service_Contract_line]
Sold_products_Covered. Sold_Product	SYS_ID des von der Berechtigung abgedeckten Produkts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_Base_sold_Product]
Sold_products_Covered. sys_created_by	Name des Anwenders, der den Datensatz für das abgedeckte verkaufte Produkt erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Sold_products_Covered. sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Datensatzes „verkauftes Produkt abgedeckt“. Datentyp: Zeichenfolge
Sold_products_Covered. sys_ID	SYS_ID des von diesem Servicevertrag abgedeckten Produkts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]
Sold_products_Covered. sys_updated_by	Name des Anwenders, der den Datensatz des abgedeckten verkauften Produkts zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
Sold_products_Covered. sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Datensatzes „verkauftes Produkt abgedeckt“. Datentyp: Zeichenfolge
beginnt	Startdatum der Servicevertragsposition. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
Status	Aktueller Status der Vertragsposition. Gültige Werte: (Groß-/Kleinschreibung beachten)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• aktiv • Abgebrochen • Entwurf • Abgelaufen • Angehalten Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_by	Name des Anwenders, der den Datensatz der Servicevertragsposition erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Servicevertragspositionsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID eines Servicevertragspositionsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_Core_Service_Contract_line]
sys_updated_by	Name des Anwenders, der den Datensatz der Servicevertragsposition zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge
sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Servicevertragspositionsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_pss_core/servicecontract/contractline/fc73d2de892
26110f877430a4e008add" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Antwort:

```
{
  "result": {
    "sys_id": "16e451d1d1f53110f8776589fa411f80",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2023-10-09 11:29:47",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"sys_updated_on": "2023-10-09 11:29:47",
"name": "CLI",
"number": "CTRL0000001",
"contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
"parent_contract_line": null,
"sold_product": null,
"starts": "2022-12-03",
"ends": "",
"product_offering": null,
"product_specification": null,
"product_model": null,
"child_contract_lines": [
 {
  "sys_id": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
  "sys_created_by": "admin",
  "sys_updated_by": "admin",
  "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
  "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
  "name": "Child CLI",
  "number": "CTRL0000002",
  "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
  "parent_contract_line": "16e451d1d1f53110f8776589fa411f80",
  "sold_product": null,
  "starts": "2022-12-03",
  "ends": "",
  "product_offering": null,
  "product_model": null,
  "product_specification": null,
  "child_contract_lines": [],
  "entitlements": [
   {
    "sys_id": "7439fd84c2494ba6951e58f333cfe8d4",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
    "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
    "entitlement_name": "Child CLI - ENTL",
    "account": "4c325111d1f53110f8776589fa411f3d",
    "consumer": null,
    "household": null,
    "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
    "service_contract_line": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
    "state": "active",
    "product_offering": null,
    "product_specification": null,
    "sold_entitlement": null,
    "product": null,
    "start_date": "2022-12-03",
    "end_date": "",
    "entitlement_characteristics": [],
    "sold_products_covered": [],
    "install_base_items_covered": []
   }
  ],
  "sold_products_covered": [
   {
    "sys_id": "dfb62e9c4c6843009be02a68f65b9118",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
        "service_contract_line": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
        "entitlement": null,
        "sold_product": "ec235d9dd1b53110f8776589fa411fe2",
        "added": "2023-12-03",
        "removed": "2023-12-03"
       }
     ],
     "install_base_items_covered": [
       {
        "sys_id": "2583912e81964501b52a2e44d4797a28",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
        "service_contract_line": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
        "entitlement": null,
        "install_base": "a1731551d1f53110f8776589fa411f8d",
        "added": "2023-12-03",
        "removed": "2023-12-03"
       }
     ],
     "entitlement_characteristics": [
       {
        "sys_id": "3a00c975bb49412cae169200c7f6236e",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "service_contract_line": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
        "entitlement": null,
        "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
        "value": "5",
        "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
        "type": "coverage"
       }
     ]
   }
 ],
 "entitlements": [
   {
     "sys_id": "16e419d1d1f53110f8776589fa411f3c",
     "sys_created_by": "admin",
     "sys_updated_by": "admin",
     "sys_created_on": "2023-10-09 11:29:48",
     "sys_updated_on": "2023-10-09 11:29:48",
     "entitlement_name": "ENTL 2",
     "account": "4c325111d1f53110f8776589fa411f3d",
     "consumer": null,
     "household": null,
     "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
     "service_contract_line": "16e451d1d1f53110f8776589fa411f80",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "state": "active",
    "product_offering": null,
    "product_specification": null,
    "sold_entitlement": null,
    "product": null,
    "start_date": "2022-12-03",
    "end_date": "",
    "sold_products_covered": [
     {
      "sys_id": "1ae419d1d1f53110f8776589fa411f3d",
      "sys_created_by": "admin",
      "sys_updated_by": "admin",
      "sys_created_on": "2023-10-09 11:29:48",
      "sys_updated_on": "2023-10-09 11:29:48",
      "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
      "service_contract_line": "16e451d1d1f53110f8776589fa411f80",
      "entitlement": "16e419d1d1f53110f8776589fa411f3c",
      "sold_product": "da23d151d1f53110f8776589fa411f27",
      "added": "",
      "removed": ""
     }
    ],
    "install_base_items_covered": [],
    "entitlement_characteristics": [
     {
      "sys_id": "1ae419d1d1f53110f8776589fa411f3e",
      "sys_created_by": "admin",
      "sys_updated_by": "admin",
      "sys_created_on": "2023-10-09 11:29:48",
      "sys_updated_on": "2023-10-09 11:29:48",
      "service_contract_line": null,
      "entitlement": "16e419d1d1f53110f8776589fa411f3c",
      "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
      "value": "5",
      "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
      "type": "coverage_and_usage",
      "entitlement_usage": [
       {
        "sys_id": "56e419d1d1f53110f8776589fa411f3f",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:29:48",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:29:48",
        "entitlement": "16e419d1d1f53110f8776589fa411f3c",
        "service_contract_line": null,
        "entitlement_characteristic": "1ae419d1d1f53110f8776589fa411f3e",
        "period_start": "2022-12-03",
        "period_end": "",
        "total_units": "5",
        "used_units": "2"
       }
      ]
     }
    ]
   }
  ],
  "sold_products_covered": [
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    {
      "sys_id": "5ae451d1d1f53110f8776589fa411f81",
      "sys_created_by": "admin",
      "sys_updated_by": "admin",
      "sys_created_on": "2023-10-09 11:29:47",
      "sys_updated_on": "2023-10-09 11:29:47",
      "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
      "service_contract_line": "16e451d1d1f53110f8776589fa411f80",
      "entitlement": null,
      "sold_product": "0df21151d1f53110f8776589fa411f1b",
      "added": "2023-12-03",
      "removed": "2023-12-03"
    }
  ],
  "install_base_items_covered": [],
  "entitlement_characteristics": [
    {
      "sys_id": "dae451d1d1f53110f8776589fa411f82",
      "sys_created_by": "admin",
      "sys_updated_by": "admin",
      "sys_created_on": "2023-10-09 11:29:47",
      "sys_updated_on": "2023-10-09 11:29:47",
      "service_contract_line": "16e451d1d1f53110f8776589fa411f80",
      "entitlement": null,
      "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
      "value": "5",
      "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
      "type": "coverage"
    }
  ]
 }
}
```


Servicevertrag – NACH /sn_pss_Core/servicecontract

Erstellt einen Servicevertragsdatensatz und alle zugehörigen Entitäten aus einer angegebenen Nutzlast.

Die *`Servicevertrag`* Die API speichert Daten in verschiedenen Tabellen. Im Folgenden finden Sie die Liste der Tabellen, in denen Datensätze von diesem Endpunkt beim Erstellen eines Servicevertrags erstellt werden:

- Merkmal [sn_pss_Core_entitlement_Merkmal]
- Berechtigung [Service_entitlement]
- Berechtigungsnutzung [sn_pss_Core_entitlement_usage]
- Abgedecktes verkauftes Produkt [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]: Diese Tabelle enthält Informationen zu den abgedeckten verkauften Produkten und den abgedeckten Installationsbasiselementen.
- Servicevertrag [sn_pss_Core_Service_Contract]
- Servicevertragsposition [sn_pss_Core_Service_Contract_line]

Der Anforderungstext dieses Endpunkts verweist auf Felder in den folgenden Tabellen. Diese Informationen müssen Ihrer Instanz hinzugefügt werden, bevor Sie diese API verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Serviceverträge erstellen .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Account [customer_account]
- Merkmalsoption [sn_prd_pm_characteristic_Option]
- Verbraucher [csm_consumer]
- Haushalt [csm_Household]

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_pss_Core/{api_Version}/servicecontract

Standard-URL: /api/sn_pss_Core/servicecontract

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Account	Erforderlich, wenn *`consumer`*Parameter ist nicht angegeben. SYS_ID des Account-Datensatzes, zu dem der Servicevertrag gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [Customer_Account]
Verbraucher	Erforderlich, wenn *`account`*Parameter ist nicht angegeben. SYS_ID des Verbraucherdatensatzes, zu dem der Servicevertrag gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucher [csm_Consumer]
endet	Datum, an dem der Servicevertrag endet. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: Endet nie, bis sie manuell entfernt wurde.
Haushalt	Nur gültig für Verbraucherserviceverträge. SYS_ID des Haushalts, der dem Servicevertrag zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Haushalt [csm_Household] Standard: Null (kein Haushalt)
Install_Base_items_Covered	Liste der Installationsbasiselemente, die unter den Servicevertrag fallen. Weitere Informationen zu Installationsbasiselementen Installationsbasis konfigurieren . Datentyp: Array von Objekten `"install_base_items_covered": [ { "added": "String", "install_base": "String", "removed": "String" } ]` Gespeichert in: Tabelle „abgedecktes verkauftes Produkt“ [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]
Install_Base_items_Covered.added	Datum, an dem der zugehörige Servicevertrag das Installationsbasiselement abdeckt. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Aktuelles Datum
Install_Base_items_Covered. Install_Base	SYS_ID des zugehörigen Installationsbasiselementdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_Base_item]
Install_Base_items_Covered. Entfernt	Datum, an dem der zugehörige Servicevertrag die Abdeckung des Installationsbasiselements beendet. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Kein Enddatum

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Service_Contract_lines	Liste der Servicevertragspositionen, die dem Servicevertrag zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"service_contract_lines": [{ "child_contract_lines": [Array], "ends": "String", "entitlements": [Array], "entitlement_characteristics": [Array], "install_base_items_covered": [Array], "name": "String", "number": "String", "product_model": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "sold_product": "String", "sold_products_covered": [Array], "starts": "String", "state": "String" }]` Gespeichert in: Servicevertragsposition [sn_pss_Core_Service_Contract_line]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines	Liste der untergeordneten Servicevertragspositionen unter der Servicevertragsposition. Datentyp: Array von Objekten `"child_contract_lines": [{ "child_contract_lines": [Array], "ends": "String", "entitlements": [Array], "entitlement_characteristics": [Array], "install_base_items_covered": [Array], "name": "String", "product_model": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "sold_product": "String", "sold_products_covered": [Array], "starts": "String", "state": "String" }]` Gespeichert in: Servicevertragsposition [sn_pss_Core_Service_Contract_line]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Child_Contract_lines	Liste der untergeordneten Servicevertragspositionsobjekte, die unter der untergeordneten Servicevertragsposition erstellt werden sollen. Die Objekte in diesem Array haben dieselben Elemente wie die Objekte in *service_contract_lines.child_contract_lines* Parameter. Datentyp: Array von Objekten
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Endet	Datum, an dem die Servicevertragsposition endet. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Endet nie, bis sie manuell entfernt wurde.
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen	Liste der Berechtigungen, die der untergeordneten Servicevertragsposition zugeordnet werden sollen. Datentyp: Array von Objekten `"entitlements:" [{ "account": "String", "consumer": "String", "end_date": "String", "entitlement_characteristics": [Array], "entitlement_name": "String", "household": "String", "install_base_items_covered": [Array], "product": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "sold_entitlement": "String", "sold_products_covered": [Array], "start_date": "String", "state": "String" }]` Gespeichert in: Berechtigung [Service_entitlement]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Account	SYS_ID des Account-Datensatzes, zu dem die Berechtigung gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [Customer_Account]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Verbraucher	SYS_ID des Verbraucherdatensatzes, zu dem die Berechtigung gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucher [csm_Consumer]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. End_date	Enddatum der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Endet nie, bis sie manuell entfernt wurde.
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics	Liste der Merkmale, die der Berechtigung zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"entitlement_characteristics": [ { "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "entitlement_usage": {Object}, "type": "String", "value": "String" } ]` Gespeichert in: Merkmal [sn_pss_Core_entitlement_Merkmal]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. entitlement_characteristics.characteristic	Erforderlich. SYS_ID des Merkmalsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmal [sn_prd_pm_Merkmal]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. entitlement_characteristics.characteristic_option	SYS_ID des Merkmalsoptionsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmalsoption [sn_prd_pm_characteristic_Option]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics.entitlement_usage	Verwendeter Einheitenwert für das zugehörige Berechtigungsmerkmal. Übergeben Sie diesen Parameter nur, wenn sich die „entitlement_characteristics“ unter der Berechtigung befinden. Datentyp: Objekt `"entitlement_usage": { "used_units": "String" }`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Gespeichert in: Berechtigungsnutzung [sn_pss_Core_entitlement_usage]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics.Entitlement_usage. Used_units	Verwendung des zugehörigen Berechtigungsmerkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics.type	Typ des Berechtigungsmerkmals. Gültige Werte: • Abdeckung • Abdeckung_und_Nutzung Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics.value	Erforderlich, wenn *input_type*Parameter, der in dem in angegebenen Datensatz enthalten ist *entitlement_characteristics.characteristic*Parameter ist nicht Auswahl . Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_Name	Erforderlich. Name der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Haushalt	Nur bestanden, wenn die Haushalts-Plugins aktiv sind und die *consumer*Parameter wird übergeben. SYS_ID des Haushaltsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Haushalt [csm_Household]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Install_Base_items_Covered	Liste der Installationsbasiselemente, die unter die Berechtigung fallen. Die Informationen in diesem Array werden in die#Tabelle „abgedecktes verkauftes Produkt“ [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product] eingefügt. Datentyp: Array von Objekten `"install_base_items_covered": [ { "added": "String", "install_base": "String", "removed": "String" } ]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Install_Base_items_Covered. Hinzugefügt	Datum, an dem das zugehörige Installationsbasiselement der Berechtigung hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Aktuelles Datum
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Install_Base_items_Covered. Install_Base	SYS_ID des Installationsbasiselements, das von der Berechtigung abgedeckt wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_Base_item]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Install_Base_items_Covered. Entfernt	Datum, an dem das zugehörige Installationsbasiselement aus der Berechtigung entfernt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Kein Enddatum
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Produkt	SYS_ID des Produktmodelldatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktmodell [cmdb_model]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Product_Offering	SYS_ID des Produktangebotsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Product_Specification	SYS_ID des Produktspezifikationsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_Product_Specification]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Sold_entitlement	SYS_ID des Datensatzes für verkaufte Produkte, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_Base_sold_Product]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Sold_products_Covered	Liste der verkauften Produkte, die unter die Berechtigung fallen. Datentyp: Array von Objekten `"sold_products_covered": [ { "added": "String", "removed": "String", "sold_product": "String" } ]`
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Sold_products_Covered. Hinzugefügt	Datum, an dem das zugehörige verkaufte Produkt der Berechtigung hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Aktuelles Datum
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Sold_products_Covered. Entfernt	Datum, an dem das zugehörige verkaufte Produkt aus der Berechtigung entfernt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Kein Enddatum
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Start_date	Erforderlich. Startdatum der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. status	Erforderlich. Aktueller Status der Berechtigung. Gültige Werte: (Groß-/Kleinschreibung beachten) • aktiv • Abgebrochen • Entwurf • Abgelaufen • Angehalten Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Entitlement_characteristics	Liste der Merkmale, die der Servicevertragsposition zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"entitlement_characteristics" [ { "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "entitlement_usage": {Object}, "type": "String", "value": "String" } ]` Gespeichert in: Merkmal [sn_pss_Core_entitlement_Merkmal]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. entitlement_characteristics.characteristic	Erforderlich. SYS_ID des Merkmalsdatensatzes, der der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmal [sn_prd_pm_Merkmal]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. entitlement_characteristics.characteristic_option	SYS_ID des Merkmalsoptionsdatensatzes, der der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmalsoption [sn_prd_pm_characteristic_Option]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Entitlement_characteristics.entitlement_usage	Verwendeter Einheitenwert für das zugehörige Merkmal der Servicevertragsposition. Datentyp: Objekt `"entitlement_usage": { "used_units": "String" }` Gespeichert in: Berechtigungsnutzung [sn_pss_Core_entitlement_usage]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Entitlement_characteristics.Entitlement_usage. Usage_units	Verwendung des zugehörigen Berechtigungsmerkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Entitlement_characteristics.type	Typ des Merkmals der Servicevertragsposition. Gültige Werte: • Abdeckung • Abdeckung_und_Nutzung

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Entitlement_characteristics.value	Erforderlich, wenn `entitlement_characteristics.type`Parameter wurde nicht übergeben. Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Install_Base_items_Covered	Liste der Installationsbasiselemente, die unter die#Servicevertragsposition fallen. Datentyp: Array von Objekten `"install_base_items_covered": [ { "added": "String", "install_base": "String", "removed": "String" } ]` Gespeichert in: Abgedecktes verkauftes Produkt#[sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Install_Base_items_Covered. Hinzugefügt	Datum, an dem das zugehörige Installationsbasiselement der Servicevertragsposition hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Aktuelles Datum
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Install_Base_items_Covered. Install_Base	SYS_ID des Installationsbasiselements, das von der Servicevertragsposition abgedeckt wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_Base_item]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Install_Base_items_Covered. Entfernt	Datum, an dem die zugeordnete Servicevertragsposition die Abdeckung des Installationsbasiselements beendet. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Kein Enddatum
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Name	Name der Servicevertragsposition. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Product_model	SYS_ID des Produkts, das der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktmodell [cmdb_model]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Product_Offering	SYS_ID des Produktangebotsdatensatzes, der der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Product_Specification	SYS_ID des Produktspezifikationsdatensatzes, der der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_Product_Specification]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Sold_Product	SYS_ID des Datensatzes für verkaufte Produkte, der der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_Base_sold_Product]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Sold_products_Covered	Liste der von der Servicevertragsposition abgedeckten Produkte. Datentyp: Array von Objekten `"sold_products_covered": [ { "added": "String", "removed": "String", "sold_product": "String" } ]`
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. .Sold_products_Covered. Hinzugefügt	Datum, an dem die zugeordnete Servicevertragsposition das zugeordnete Produkt abdeckt. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Aktuelles Datum
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Sold_products_Covered. Entfernt	Datum, an dem die zugeordnete Servicevertragsposition die Abdeckung des zugeordneten Produkts endet.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Kein Enddatum
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Sold_products_Covered. Sold_Product	SYS_ID eines Produkts, das der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Startet	Erforderlich. Startdatum der Servicevertragsposition. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. status	Erforderlich. Aktueller Status der Vertragsposition. Gültige Werte: (Groß-/Kleinschreibung beachten) • aktiv • Abgebrochen • Entwurf • Abgelaufen • Angehalten Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines.ends	Datum, an dem die Servicevertragsposition endet. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Endet nie, bis sie manuell entfernt wurde.
Service_Contract_lines.entitlements	Liste der Berechtigungen, die der Servicevertragsposition zugeordnet werden sollen. Diese Berechtigungen werden in die Tabelle „Berechtigung“ [Service_entitlement] eingefügt. Datentyp: Array von Objekten `"entitlements:" [ { "account": "String", "consumer": "String", "end_date": "String", "entitlement_characteristics": [Array],`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"entitlement_name": "String",
	"household": "String",
	"install_base_items_covered": [Array],
	"product": "String",
	"product_offering": "String",
	"product_specification": "String",
	"sold_entitlement": "String",
	"sold_products_covered": [Array],
	"start_date": "String",
	"state": "String"
	}
	]</pre>

Service_Contract_lines. Berechtigungen. Account	SYS_ID des Account-Datensatzes, zu dem die Berechtigung gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [Customer_Account]
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Verbraucher	SYS_ID des Verbraucherdatensatzes, zu dem die Berechtigung gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucher [csm_Consumer]
Service_Contract_lines. Berechtigungen. End_date	Enddatum der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Endet nie, bis sie manuell entfernt wurde.

Service_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics	Liste der Merkmale, die der Berechtigung zugeordnet sind.
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"entitlement_characteristics": [
	{
	"characteristic": "String",
	"characteristic_option": "String",
	"entitlement_usage": {Object},
	"type": "String",
	"value": "String"
	}
	]</pre>
	Gespeichert in: Merkmal [sn_pss_Core_entitlement_Merkmal]

Service_Contract_lines. Berechtigungen. entitlement_characteristics.characteristic	Erforderlich. SYS_ID des Merkmalsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmal [sn_prd_pm_Merkmal]
Service_Contract_lines. Berechtigungen. entitlement_characteristics.characteristic_option	SYS_ID des Merkmalsoptionsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmalsoption [sn_prd_pm_characteristic_Option]
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics.entitlement_usage	Verwendeter Einheitenwert für das zugehörige Berechtigungsmerkmal. Übergeben Sie diesen Parameter nur, wenn sich die „entitlement_characteristics“ unter der Berechtigung befinden. Datentyp: Objekt `"entitlement_usage": { "used_units": "String" }` Gespeichert in: Berechtigungsnutzung [sn_pss_Core_entitlement_usage]
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics.Entitlement_usage. Usage_units	Verwendung des zugehörigen Berechtigungsmerkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics.type	Typ des Berechtigungsmerkmals. Gültige Werte: • Abdeckung • Abdeckung_und_Nutzung Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics.value	Erforderlich, wenn *input_type*Parameter, der in dem in angegebenen Datensatz enthalten ist *entitlement_characteristics.characteristic*Parameter ist nicht Auswahl . Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_Name	Erforderlich. Name der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Haushalt	Nur bestanden, wenn die Haushalts-Plugins aktiv sind und die *consumer*Parameter wird übergeben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	SYS_ID des Haushaltsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Haushalt [csm_Household]
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Install_Base_items_Covered	Liste der Installationsbasiselemente, die unter die Berechtigung fallen. Die Informationen in diesem Array werden in die#Tabelle „abgedecktes verkauftes Produkt“ [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product] eingefügt. Datentyp: Array von Objekten `"install_base_items_covered": [ { "added": "String", "install_base": "String", "removed": "String" } ]`
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Install_Base_items_Covered. Hinzugefügt	Datum, an dem das zugehörige Installationsbasiselement der Berechtigung hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Aktuelles Datum
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Install_Base_items_Covered. Install_Base	SYS_ID des Installationsbasiselements, das von der Berechtigung abgedeckt wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_Base_item]
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Install_Base_items_Covered. Entfernt	Datum, an dem das zugehörige Installationsbasiselement aus der Berechtigung entfernt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Kein Enddatum
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Produkt	SYS_ID des Produktmodelldatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktmodell [cmdb_model]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Product_Offering	SYS_ID des Produktangebotsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering]
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Product_Specification	SYS_ID des Produktspezifikationsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_Product_Specification]
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Sold_entitlement	SYS_ID des Datensatzes für verkaufte Produkte, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_Base_sold_Product]
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Sold_products_Covered	Liste der verkauften Produkte, die unter die Berechtigung fallen. Datentyp: Array von Objekten `"sold_products_covered": [ { "added": "String", "removed": "String", "sold_product": "String" } ]`
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Sold_products_Covered. Hinzugefügt	Datum, an dem das zugehörige verkaufte Produkt der Berechtigung hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Aktuelles Datum
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Sold_products_Covered. Entfernt	Datum, an dem das zugehörige verkaufte Produkt aus der Berechtigung entfernt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Kein Enddatum

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Sold_products_Covered. Sold_Product	SYS_ID eines Produkts, das der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Start_date	Erforderlich. Startdatum der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
Service_Contract_lines. Berechtigungen. status	Erforderlich. Aktueller Status der Berechtigung. Gültige Werte: (Groß-/Kleinschreibung beachten) • aktiv • Abgebrochen • Entwurf • Abgelaufen • Angehalten Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Entitlement_characteristics	Liste der Merkmale, die der Servicevertragsposition zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"entitlement_characteristics" [ { "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "entitlement_usage": {Object}, "type": "String", "value": "String" } ]` Gespeichert in: Merkmal [sn_pss_Core_entitlement_Merkmal]
Service_Contract_lines. Entitlement_characteristics. Merkmal	Erforderlich. SYS_ID des Merkmalsdatensatzes, der der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmal [sn_prd_pm_Merkmal]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Service_Contract_lines. Entitlement_characteristics. Merkmal_Option	SYS_ID des Merkmalsoptionsdatensatzes, der der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmalsoption [sn_prd_pm_characteristic_Option]
Service_Contract_lines. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage	Verwendeter Einheitenwert für das zugehörige Merkmal der Servicevertragsposition. Datentyp: Objekt `"entitlement_usage": { "used_units": "String" }` Gespeichert in: Berechtigungsnutzung [sn_pss_Core_entitlement_usage]
Service_Contract_lines. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. Usage_units	Verwendung des zugehörigen Berechtigungsmerkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Entitlement_characteristics. Typ	Typ des Merkmals der Servicevertragsposition. Gültige Werte: • Abdeckung • Abdeckung_und_Nutzung Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Entitlement_characteristics. Wert	Erforderlich, wenn *`entitlement_characteristics.type`*Parameter wurde nicht übergeben. Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Install_Base_items_Covered	Liste der Installationsbasiselemente, die unter die#Servicevertragsposition fallen. Datentyp: Array von Objekten `"install_base_items_covered": [ { "added": "String", "install_base": "String", "removed": "String" } ]` Gespeichert in: Abgedecktes verkauftes Produkt#[sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Service_Contract_lines. Install_Base_items_Covered. Hinzugefügt	Datum, an dem das zugehörige Installationsbasiselement der Servicevertragsposition hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Aktuelles Datum
Service_Contract_lines. Install_Base_items_Covered. Install_Base	SYS_ID des Installationsbasiselements, das von der Servicevertragsposition abgedeckt wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_Base_item]
Service_Contract_lines. Install_Base_items_Covered. Entfernt	Datum, an dem die zugeordnete Servicevertragsposition die Abdeckung des Installationsbasiselements beendet. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Kein Enddatum
Service_Contract_lines. Name	Name der Servicevertragsposition. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Product_model	SYS_ID des Produkts, das der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktmodell [cmdb_model]
Service_Contract_lines. Product_Offering	SYS_ID des Produktangebotsdatensatzes, der der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering]
Service_Contract_lines. Product_Specification	SYS_ID des Produktspezifikationsdatensatzes, der der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_Product_Specification]
Service_Contract_lines. Sold_Product	SYS_ID des Datensatzes für verkaufte Produkte, der der Servicevertragsposition zugeordnet ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_Base_sold_Product]
Service_Contract_lines. Sold_products_Covered	Liste der von der Servicevertragsposition abgedeckten Produkte. Datentyp: Array von Objekten `"sold_products_covered": [ { "added": "String", "removed": "String", "sold_product": "String" } ]`
Service_Contract_lines. Sold_products_Covered. Hinzugefügt	Datum, an dem die zugeordnete Servicevertragsposition das zugeordnete Produkt abdeckt. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Aktuelles Datum
Service_Contract_lines. Sold_products_Covered. Entfernt	Datum, an dem die zugeordnete Servicevertragsposition die Abdeckung des zugeordneten Produkts endet. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Kein Enddatum
Service_Contract_lines. Sold_products_Covered. Sold_Product	SYS_ID eines Produkts, das der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]
Service_Contract_lines. Startet	Erforderlich. Startdatum der Servicevertragsposition. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
Service_Contract_lines. status	Erforderlich. Aktueller Status der Vertragsposition. Gültige Werte: (Groß-/Kleinschreibung beachten)

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• aktiv • Abgebrochen • Entwurf • Abgelaufen • Angehalten Datentyp: Zeichenfolge
short_description	Kurze Beschreibung oder Name des Servicevertrags. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Null (leere Zeichenfolge)
Sold_products_Covered	Erforderlich, wenn *`install_base_items_covered`*Parameter ist nicht angegeben. Liste der vom Servicevertrag abgedeckten Produkte. Die Daten in diesem Parameter werden in die Tabelle „abgedecktes verkauftes Produkt“ [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product] eingefügt. Datentyp: Array von Objekten `"sold_products_covered": [ { "added": "String", "removed": "String", "sold_product": "String" } ]`
Sold_products_Covered.hinzugefügt	Datum, an dem der zugehörige Servicevertrag das Produkt abdeckt. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Aktuelles Datum
Sold_products_Covered.Removed	Datum, an dem der zugehörige Servicevertrag die Abdeckung des zugehörigen Produkts beendet. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Kein Enddatum
Sold_products_Covered.sold_Product	SYS_ID des vom Servicevertrag abgedeckten Produkts.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_Base_sold_Product]
beginnt	Erforderlich. Datum, an dem der Servicevertrag beginnt. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
Status	Erforderlich. Aktueller Status des Servicevertrags. Gültige Werte: (Groß-/Kleinschreibung beachten) • aktiv • Abgebrochen • Entwurf • Abgelaufen Datentyp: Zeichenfolge
Vendor_Contract	Erforderlich. Eindeutiger Bezeichner für einen zugeordneten externen Vertrag. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet, und die Datensätze wurden erstellt.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Berechtigung zum Zugriff auf die API.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Install_Base_items_Covered	Liste der sys_IDs der Installationsbasiselemente, die unter den Servicevertrag fallen. Datentyp: Array von Objekten `"install_base_items_covered": [ { "sys_id": "String" } ]`
Install_Base_items_Covered.sys_ID	SYS_ID des abgedeckten Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]
Nummer	Automatisch generierte Servicevertragsnummer. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines	Liste der Servicevertragspositionen, die dem Servicevertrag zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"service_contract_lines": [ {`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"child_contract_lines": [Array],
	"entitlements": [Array],
	"entitlement_characteristics": [Array],
	"install_base_items_covered": [Array],
	"name": "String",
	"number": "String",
	"sold_products_covered": [Array],
	"sys_id": "String"
	}
	]</pre>

Service_Contract_lines.
Child_Contract_lines
	Liste der untergeordneten Servicevertragspositionsobjekte, die unter der Servicevertragsposition erstellt wurden.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"child_contract_lines": [
	{
	"child_contract_lines": [Array],
	"entitlements": [Array],
	"entitlement_characteristics": [Array],
	"install_base_items_covered": [Array],
	"name": "String",
	"number": "String",
	"sold_products_covered": [Array],
	"sys_id" "String"
	}
	]</pre>

Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Child_Contract_lines	Liste der untergeordneten Servicevertragspositionsobjekte, die unter der untergeordneten Servicevertragsposition erstellt wurden. Die Objekte in diesem Array haben dieselben Elemente wie *`service_contract_lines.child_contract_lines`*Parameter. Datentyp: Array von Objekten

Service_Contract_lines.
Child_Contract_lines.
Berechtigungen
	Liste der Berechtigungen, die der untergeordneten Servicevertragsposition zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"entitlements": [
	{
	"entitlement_name": "String",
	"entitlement_characteristics": [Array],
	"install_base_items_covered": [Array],
	"sold_products_covered": [Array],
	"sys_id": "String"
	}
	]</pre>

Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_Name	Name der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics	Liste der Berechtigungsmerkmalsobjekte#, die unter der Berechtigung erstellt wurden. Datentyp: Array von Objekten `"entitlement_characteristics": [ { "sys_id": "String" } ]`
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. sys_ID	SYS_ID eines Berechtigungsmerkmalsdatensatzes, der der untergeordneten Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmal [sn_pss_Core_entitlement_characteristic]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Install_Base_items_Covered	Liste der sys_IDs der Installationsbasiselemente, die unter die Berechtigung fallen. Datentyp: Array von Objekten `"install_base_items_covered": [ { "sys_id": "String" } ]`
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Install_Base_items_Covered. sys_ID	SYS_ID eines Installationsbasiselements, die von der Berechtigung abgedeckt sind. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Sold_products_Covered	Liste der sys_IDs der von der Berechtigung abgedeckten Produkte. Datentyp: Array von Objekten `"sold_products_covered": [ { "sys_id": "String" } ]`
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. Sold_products_Covered. sys_ID	SYS_ID eines Produkts, das der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Berechtigungen. sys_ID	SYS_ID des Berechtigungsdatensatzes, der der untergeordneten Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Berechtigung [Service_entitlement]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Entitlement_characteristics	Liste der Merkmale, die der Vertragsposition von chile zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"entitlement_characteristics": [ { "entitlement_usage": {Object}, "sys_id": "String" } ]`
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage	Berechtigungsnutzungsobjekt, das unter „entitlement_Merkmal“ eingefügt wurde. Datentyp: Objekt `"entitlement_usage": { "sys_id": "String" }`
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. sys_ID	SYS_ID des Berechtigungsnutzungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigungsnutzung [sn_pss_Core_entitlement_usage]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Entitlement_characteristics. sys_ID	SYS_ID eines Berechtigungsmerkmalsdatensatzes, der der untergeordneten Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmal [sn_pss_Core_entitlement_characteristic]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Install_Base_items_Covered	Liste der sys_IDs der Installationsbasiselemente, die unter die untergeordnete Vertragsposition fallen. Datentyp: Array von Objekten `"install_base_items_covered": [ { "sys_id": "String" } ]`
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Install_Base_items_Covered. sys_ID	SYS_ID des abgedeckten Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Name	Name der untergeordneten Servicevertragsposition. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Nummer	Eindeutige Nummer der Servicevertragsposition. Automatisch vom Endpunkt generiert. Beispiel: CTRL000001. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Sold_products_Covered	Liste der sys_IDs der Produkte, die unter die untergeordnete Servicevertragsposition fallen. Datentyp: Array von Objekten `"sold_products_covered": [ { "sys_id": "String" } ]`
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. Sold_products_Covered. sys_ID	SYS_ID eines Produkts, das von der untergeordneten Servicevertragsposition abgedeckt wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]
Service_Contract_lines. Child_Contract_lines. sys_ID	SYS_ID eines untergeordneten Servicevertragspositionsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_Core_Service_Contract_line]
Service_Contract_lines. Berechtigungen	Liste der Berechtigungen, die dem Servicevertrag zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"entitlements" [ { "entitlement_name": "String", "entitlement_characteristics": [Array], "install_base_items_covered": [Array], "sold_products_covered": [Array], "sys_id": "String" } ]`
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_Name	Name der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics	Liste der Berechtigungsmerkmalsobjekte#, die unter der Berechtigung erstellt wurden. Datentyp: Array von Objekten `"entitlement_characteristics" [ { "entitlement_usage": {Object}, "sys_id": "String"`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> }]</pre>

Service_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage	Berechtigungsnutzungsobjekt, das unter „entitlement_Merkmal“ eingefügt wurde.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"entitlement_usage": {
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

Service_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. sys_ID	SYS_ID des Berechtigungsnutzungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigungsnutzung [sn_pss_Core_entitlement_usage]
Service_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. sys_ID	SYS_ID eines Berechtigungsmerkmalsdatensatzes, der der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmal [sn_pss_Core_entitlement_characteristic]

Service_Contract_lines. Berechtigungen. Install_Base_items_Covered	Liste der sys_IDs der Installationsbasiselemente, die unter die Berechtigung fallen.
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"install_base_items_covered": [
	 {
	  "sys_id": "String"
	 }
	]</pre>

Service_Contract_lines. Berechtigungen. Install_Base_items_Covered. sys_ID	SYS_ID eines Installationsbasiselements, die von der Berechtigung abgedeckt sind. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]

Service_Contract_lines. Berechtigungen. Sold_products_Covered	Liste der sys_IDs der von der Berechtigung abgedeckten Produkte.
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"sold_products_covered": [
	 {
	  "sys_id": "String"
	 }
	]</pre>

Service_Contract_lines. Berechtigungen.	SYS_ID eines Produkts, das der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Sold_products_Covered. sys_ID	Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]
Service_Contract_lines. Berechtigungen. sys_ID	SYS_ID des Berechtigungsdatensatzes, der der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [Service_entitlement]
Service_Contract_lines. Entitlement_characteristics	Liste der Merkmale, die der Vertragsposition von chile zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"entitlement_characteristics": [ { "entitlement_usage": {Object}, "sys_id": "String" } ]`
Service_Contract_lines. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage	Berechtigungsnutzungsobjekt, das unter „entitlement_Merkmal“ eingefügt wurde. Datentyp: Objekt `"entitlement_usage": { "sys_id": "String" }`
Service_Contract_lines. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. sys_ID	SYS_ID des Berechtigungsnutzungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigungsnutzung [sn_pss_Core_entitlement_usage]
Service_Contract_lines. Entitlement_characteristics. sys_ID	SYS_ID eines Berechtigungsmerkmalsdatensatzes, der der untergeordneten Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmal [sn_pss_Core_entitlement_characteristic]
Service_Contract_lines. Install_Base_items_Covered	Liste der sys_IDs der Installationsbasiselemente, die unter die untergeordnete Vertragsposition fallen. Datentyp: Array von Objekten `"install_base_items_covered": [ { "sys_id": "String" } ]`
Service_Contract_lines. Install_Base_items_Covered. sys_ID	SYS_ID des abgedeckten Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]
Service_Contract_lines. Name	Name der untergeordneten Servicevertragsposition. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Nummer	Eindeutige Nummer der Servicevertragsposition. Automatisch vom Endpunkt generiert. Beispiel: CTRL000001. Datentyp: Zeichenfolge
Service_Contract_lines. Sold_products_Covered	Liste der sys_IDs der von der Servicevertragsposition abgedeckten Produkte. Datentyp: Array von Objekten `"sold_products_covered": [ { "sys_id": "String" } ]`
Service_Contract_lines. Sold_products_Covered. sys_ID	SYS_ID eines Produkts, das von der Servicevertragsposition abgedeckt wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]
Service_Contract_lines. sys_ID	SYS_ID eines Servicevertragspositionsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_Core_Service_Contract_line]
short_description	Kurze Beschreibung oder Name des Servicevertrags. Datentyp: Zeichenfolge
Sold_products_Covered	Liste der sys_IDs der vom Servicevertrag abgedeckten Produkte. Datentyp: Array von Objekten `"sold_products_covered": [ { "sys_id": "String" } ]`
Sold_products_Covered. sys_ID	SYS_ID eines vom Servicevertrag abgedeckten Produkts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]
sys_id	SYS_ID des Servicevertragsdatensatzes.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_Core_Service_Contract]

Example: cURL-Anforderung

Im Folgenden finden Sie ein Codebeispiel, das zeigt, wie Sie diesen Endpunkt aufrufen und einen Servicevertrag mit einem Datensatz für verkauftes Produkt, einem Datensatz für abgedeckte Installationsbasiselemente und zwei Servicevertragspositionen erstellen.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_pss_core/servicecontract" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--data
{
 "state": "active",
 "account": "4c325111d1f53110f8776589fa411f3d",
 "vendor_contract": "External Reference",
 "starts": "2022-12-03",
 "service_contract_lines": [
  {
   "state": "active",
   "name": "CLI",
   "starts": "2022-12-03",
   "child_contract_lines": [
    {
     "state": "active",
     "name": "Child CLI",
     "starts": "2022-12-03",
     "entitlements": [
      {
       "state": "active",
       "entitlement_name": "Child CLI - ENTL",
       "start_date": "2022-12-03"
      }
     ],
     "sold_products_covered": [
      {
       "sold_product": "8db4258949f14ef7b90d90822dfc5800",
       "added": "2023-12-03",
       "removed": "2023-12-03"
      }
     ],
     "install_base_items_covered": [
      {
       "install_base": "2f270832699b46e78aa899a5a5dc6682",
       "added": "2023-12-03",
       "removed": "2023-12-03"
      }
     ],
     "entitlement_characteristics": [
      {
       "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
       "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "value": "20",
        "type": "coverage"
       }
      ]
     }
    ],
    "entitlements": [
     {
      "state": "active",
      "entitlement_name": "ENTL",
      "start_date": "2022-12-03",
      "sold_products_covered": [
       {
        "sold_product": "da23d151d1f53110f8776589fa411f27"
       }
      ],
      "install_base_items_covered": [
       {
        "install_base": "43739151d1f53110f8776589fa411fc1",
        "added": "2023-12-03",
        "removed": "2023-12-03"
       }
      ],
      "entitlement_characteristics": [
       {
        "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
        "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
        "value": "20",
        "type": "coverage_and_usage",
        "entitlement_usage": {
         "used_units": "3"
        }
       }
      ]
     }
    ],
    "sold_products_covered": [
     {
      "sold_product": "ec235d9dd1b53110f8776589fa411fe2",
      "added": "2023-12-03",
      "removed": "2023-12-03"
     }
    ],
    "install_base_items_covered": [
     {
      "install_base": "a1731551d1f53110f8776589fa411f8d",
      "added": "2023-12-03",
      "removed": "2023-12-03"
     }
    ],
    "entitlement_characteristics": [
     {
      "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
      "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
      "value": "20",
      "type": "coverage"
     }
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    ]
   },
   {
    "state": "active",
    "name": "CLI 2",
    "starts": "2022-12-03",
    "sold_products_covered": [
     {
      "sold_product": "7f23995dd1b53110f8776589fa411f66",
      "added": "2023-12-03",
      "removed": "2023-12-03"
     }
    ],
    "install_base_items_covered": [
     {
      "install_base": "a483d951d1f53110f8776589fa411fad",
      "added": "2023-12-03",
      "removed": "2023-12-03"
     }
    ],
    "entitlement_characteristics": [
     {
      "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
      "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
      "value": "20",
      "type": "coverage"
     }
    ]
   }
  ],
  "sold_products_covered": [
   {
    "sold_product": "0df21151d1f53110f8776589fa411f1b",
    "added": "2023-12-03",
    "removed": "2023-12-03"
   }
  ],
  "install_base_items_covered": [
   {
    "install_base": "e2639951d1f53110f8776589fa411f2b",
    "added": "2023-12-03",
    "removed": "2023-12-03"
   }
  ]
}
--user "username":"password"
```

Antwort:

```
{
 "result": {
  "sys_id": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
  "number": "CNTR0010004",
  "short_description": null,
  "service_contract_lines": [
   {
    "sys_id": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "name": "CLI",
    "number": "CTRL0000001,
    "child_contract_lines": [
     {
      "sys_id": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
      "name": "Child CLI",
      "number": "CTRL0000002",
      "child_contract_lines": [],
      "entitlements": [
       {
        "sys_id": "7439fd84c2494ba6951e58f333cfe8d4",
        "entitlement_name": "Child CLI - ENTL",
        "sold_products_covered": [],
        "install_base_items_covered": [],
        "entitlement_characteristics": []
       }
      ],
      "sold_products_covered": [
       {
        "sys_id": "dfb62e9c4c6843009be02a68f65b9118"
       }
      ],
      "install_base_items_covered": [
       {
        "sys_id": "2583912e81964501b52a2e44d4797a28"
       }
      ],
      "entitlement_characteristics": [
       {
        "sys_id": "3a00c975bb49412cae169200c7f6236e",
        "entitlement_usage": {}
       }
      ]
     }
    ],
    "entitlements": [
     {
      "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fc0",
      "entitlement_name": "ENTL",
      "sold_products_covered": [
       {
        "sys_id": "a0641d91d1f53110f8776589fa411fc2"
       }
      ],
      "install_base_items_covered": [
       {
        "sys_id": "e0641d91d1f53110f8776589fa411fc3"
       }
      ],
      "entitlement_characteristics": [
       {
        "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fd0",
        "entitlement_usage": {
         "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fd1"
        }
       }
      ]
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        }
      ],
      "sold_products_covered": [
        {
          "sys_id": "98641d91d1f53110f8776589fa411fbc"
        }
      ],
      "install_base_items_covered": [
        {
          "sys_id": "58641d91d1f53110f8776589fa411fbd"
        }
      ],
      "entitlement_characteristics": [
        {
          "sys_id": "e0641d91d1f53110f8776589fa411fbf",
          "entitlement_usage": {}
        }
      ]
    },
    {
      "sys_id": "e4641d91d1f53110f8776589fa411fd2",
      "name": "CLI 2",
      "number": "CTRL0000003",
      "child_contract_lines": [],
      "entitlements": [],
      "sold_products_covered": [
        {
          "sys_id": "e8641d91d1f53110f8776589fa411fd3"
        }
      ],
      "install_base_items_covered": [
        {
          "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fd4"
        }
      ],
      "entitlement_characteristics": [
        {
          "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fd5",
          "entitlement_usage": {}
        }
      ]
    }
  ],
  "sold_products_covered": [
    {
      "sys_id": "9c641d91d1f53110f8776589fa411fb9"
    }
  ],
  "install_base_items_covered": [
    {
      "sys_id": "d8641d91d1f53110f8776589fa411fba"
    }
  ]
 }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Servicevertrag – NACH /sn_pss_Core/servicecontract/contractline

Erstellt einen Vertragspositionsdatensatz und alle zugehörigen Entitäten.

Dieser Endpunkt speichert Daten bei der Verarbeitung der Anforderung in den folgenden Tabellen:

- Merkmal [sn_pss_Core_entitlement_Merkmal]
- Berechtigung [Service_entitlement]
- Berechtigungsnutzung [sn_pss_Core_entitlement_usage]
- Abgedecktes verkauftes Produkt [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]: Diese Tabelle enthält Informationen zu den abgedeckten verkauften Produkten und den abgedeckten Installationsbasiselementen.
- Servicevertragsposition [sn_pss_Core_Service_Contract_line]

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_pss_Core/{api_Version}/servicecontract/contractline

Standard-URL: /api/sn_pss_Core/servicecontract/contractline

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Child_Contract_lines	Liste der untergeordneten Servicevertragspositionsobjekte, die unter der Servicevertragsposition erstellt wurden. Datentyp: Array von Objekten `"child_contract_lines": [ { "child_contract_lines": [Array], "contract": "String", "ends": "String", "entitlements": [Array], "entitlement_characteristics": [Array],`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"install_base_items_covered": [Array],
	"name": "String",
	"parent_contract_line": "String",
	"product_model": "String",
	"product_offering": "String",
	"product_specification": "String",
	"sold_product": "String",
	"sold_products_covered": [Array],
	"starts": "String",
	"state": "String"
	}
	]</pre>
	Gespeichert in: Servicevertrag [sn_pss_Core_Service_Contract]

Child_Contract_lines. Child_Contract_lines	Liste der untergeordneten Servicevertragspositionsobjekte, die unter der untergeordneten Servicevertragsposition erstellt werden sollen. Die Objekte in diesem Array haben dieselben Elemente wie die Objekte in `child_contract_lines`Parameter. Datentyp: Array von Objekten
Child_Contract_lines. Vertrag	SYS_ID des Servicevertrags, der der untergeordneten Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_Core_Service_Contract]
Child_Contract_lines. Endet	Datum, an dem die untergeordnete Servicevertragsposition endet. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Endet nie, bis sie manuell entfernt wurde.

Child_Contract_lines. Berechtigungen	Liste der Berechtigungen, die der untergeordneten Servicevertragsposition zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	<pre>"entitlements:" [
	{
	"account": "String",
	"consumer": "String",
	"end_date": "String",
	"entitlement_characteristics": [Array],
	"entitlement_name": "String",
	"household": "String",</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"install_base_items_covered": [Array],
	"product": "String",
	"product_offering": "String",
	"product_specification": "String",
	"sold_entitlement": "String",
	"sold_products_covered": [Array],
	"start_date": "String",
	"state": "String"
	}
	]</pre>
	Gespeichert in: Berechtigung [Service_entitlement]

Child_Contract_lines. Berechtigungen. Account	Erforderlich, wenn `consumer` Parameter wurde nicht übergeben. SYS_ID des Account-Datensatzes, zu dem die Berechtigung gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [Customer_Account]
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Verbraucher	Erforderlich, wenn `account` Parameter wurde nicht übergeben. SYS_ID des Verbraucherdatensatzes, zu dem die Berechtigung gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucher [csm_Consumer]
Child_Contract_lines. Berechtigungen. End_date	Enddatum der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Endet nie, bis sie manuell entfernt wurde.

Child_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics	Liste der Merkmale, die der Berechtigung zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"entitlement_characteristics": [
	{
	"characteristic": "String",
	"characteristic_option": "String",
	"entitlement_usage": {Object},
	"type": "String",
	"value": "String"
	}
	]</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Gespeichert in: Merkmal [sn_pss_Core_entitlement_Merkmal]
Child_Contract_lines. Berechtigungen. entitlement_characteristics.characteristic	Erforderlich. SYS_ID des Merkmalsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmal [sn_prd_pm_Merkmal]
Child_Contract_lines. Berechtigungen. entitlement_characteristics.characteristic_option	SYS_ID des Merkmalsoptionsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmalsoption [sn_prd_pm_characteristic_Option]
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics.entitlement_usage	Verwendeter Einheitenwert für das zugehörige Berechtigungsmerkmal. Übergeben Sie diesen Parameter nur, wenn sich die „entitlement_characteristics“ unter der Berechtigung befinden. Datentyp: Objekt `"entitlement_usage": { "used_units": "String" }` Gespeichert in: Berechtigungsnutzung [sn_pss_Core_entitlement_usage]
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics.Entitlement_usage. Used_units	Verwendung des zugehörigen Berechtigungsmerkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics.type	Typ des Berechtigungsmerkmals. Gültige Werte: • Abdeckung • Abdeckung_und_Nutzung Datentyp: Zeichenfolge
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics.value	Erforderlich, wenn *`input_type`*Parameter, der in dem in angegebenen Datensatz enthalten ist *`entitlement_characteristics.characteristic`*Parameter ist nicht `Auswahl` . Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_Name	Erforderlich. Name der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Haushalt	Nur bestanden, wenn die Haushalts-Plugins aktiv sind und die `consumer`Parameter wird übergeben. SYS_ID des Haushaltsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Haushalt [csm_Household]
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Install_Base_items_Covered	Liste der Installationsbasiselemente, die unter die Berechtigung fallen. Die Informationen in diesem Array werden in die#Tabelle „abgedecktes verkauftes Produkt“ [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product] eingefügt. Datentyp: Array von Objekten `"install_base_items_covered": [ { "added": "String", "install_base": "String", "removed": "String" } ]`
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Install_Base_items_Covered. Hinzugefügt	Datum, an dem das zugehörige Installationsbasiselement der Berechtigung hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Aktuelles Datum
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Install_Base_items_Covered. Install_Base	SYS_ID des Installationsbasiselements, das von der Berechtigung abgedeckt wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_Base_item]
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Install_Base_items_Covered. Entfernt	Datum, an dem das zugehörige Installationsbasiselement aus der Berechtigung entfernt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Kein Enddatum

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Produkt	SYS_ID des Produktmodelldatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktmodell [cmdb_model]
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Product_Offering	SYS_ID des Produktangebotsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering]
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Product_Specification	SYS_ID des Produktspezifikationsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_Product_Specification]
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Sold_entitlement	SYS_ID des Datensatzes für verkaufte Produkte, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_Base_sold_Product]
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Sold_products_Covered	Liste der verkauften Produkte, die unter die Berechtigung fallen. Datentyp: Array von Objekten `"sold_products_covered": [ { "added": "String", "removed": "String", "sold_product": "String" } ]`
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Sold_products_Covered. Hinzugefügt	Datum, an dem das zugehörige verkaufte Produkt der Berechtigung hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Aktuelles Datum
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Sold_products_Covered. Entfernt	Datum, an dem das zugehörige verkaufte Produkt aus der Berechtigung entfernt wurde.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Kein Enddatum
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Sold_products_Covered. Sold_Product	SYS_ID eines Produkts, das der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Start_date	Erforderlich. Startdatum der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
Child_Contract_lines. Berechtigungen. status	Erforderlich. Aktueller Status der Berechtigung. Gültige Werte: (Groß-/Kleinschreibung beachten) • aktiv • Abgebrochen • Entwurf • Abgelaufen • Angehalten Datentyp: Zeichenfolge
Child_Contract_lines. Entitlement_characteristics	Liste der Merkmale, die der Berechtigung zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"entitlement_characteristics": [ { "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "entitlement_usage": {Object}, "type": "String", "value": "String" } ]` Gespeichert in: Merkmal [sn_pss_Core_entitlement_Merkmal]
Child_Contract_lines. Entitlement_characteristics. Merkmal	SYS_ID des Merkmalsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmal [sn_prd_pm_Merkmal]
Child_Contract_lines. Entitlement_characteristics. Merkmal_Option	SYS_ID des Merkmalsoptionsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmalsoption [sn_prd_pm_characteristic_Option]

Child_Contract_lines. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage	Verwendeter Einheitenwert für das zugehörige Berechtigungsmerkmal.
	
	Übergeben Sie diesen Parameter nur, wenn sich die „entitlement_characteristics“ unter der Berechtigung befinden.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"entitlement_usage": {`
	`  "used_units": "String"`
	`}`
	
	Gespeichert in: Berechtigungsnutzung [sn_pss_Core_entitlement_usage]

Child_Contract_lines. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. Used_units	Verwendung des zugehörigen Berechtigungsmerkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Child_Contract_lines. Entitlement_characteristics. Typ	Typ des Berechtigungsmerkmals. Gültige Werte: • Abdeckung • Abdeckung_und_Nutzung Datentyp: Zeichenfolge
Child_Contract_lines. Entitlement_characteristics. Wert	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge

Child_Contract_lines. Install_Base_items_Covered	Liste der Installationsbasiselemente, die unter die Berechtigung fallen. Die Informationen in diesem Array werden in die#Tabelle „abgedecktes verkauftes Produkt“ [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product] eingefügt.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"install_base_items_covered": [`
	`  {`
	`  "added": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"install_base": "String",
	"removed": "String"
	}
	]</pre>

Child_Contract_lines. Install_Base_items_Covered. Hinzugefügt	Datum, an dem das zugehörige Installationsbasiselement der untergeordneten Servicevertragsposition hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Aktuelles Datum
Child_Contract_lines. Install_Base_items_Covered. Install_Base	SYS_ID des Installationsbasiselements, das von der untergeordneten Servicevertragsposition abgedeckt wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_Base_item]
Child_Contract_lines. Install_Base_items_Covered. Entfernt	Datum, an dem die zugeordnete untergeordnete Servicevertragsposition die Abdeckung des Installationsbasiselements beendet. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Kein Enddatum
Child_Contract_lines. Name	Name der untergeordneten Servicevertragsposition. Datentyp: Zeichenfolge
Child_Contract_lines. Parent_Contract_line	SYS_ID des übergeordneten Vertragspositionsdatensatzes, der der untergeordneten Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Child_Contract_lines. Product_model	SYS_ID des Produkts, das der untergeordneten Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktmodell [cmdb_model]
Child_Contract_lines. Product_Offering	SYS_ID des Produktangebotsdatensatzes, der der untergeordneten Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Child_Contract_lines. Product_Specification	SYS_ID des Produktspezifikationsdatensatzes, der der untergeordneten Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_Product_Specification]
Child_Contract_lines. Sold_Product	SYS_ID des Datensatzes für verkaufte Produkte, der der untergeordneten Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_Base_sold_Product]
Child_Contract_lines. Sold_products_Covered	Liste der Produkte, die unter die untergeordnete Servicevertragsposition fallen. Datentyp: Array von Objekten `"sold_products_covered": [ { "added": "String", "removed": "String", "sold_product": "String" } ]`
Child_Contract_lines. Sold_products_Covered. Hinzugefügt	Datum, an dem die zugeordnete untergeordnete Servicevertragsposition das zugeordnete Produkt abdeckt. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Aktuelles Datum
Child_Contract_lines. Sold_products_Covered. Entfernt	Datum, an dem die zugeordnete untergeordnete Servicevertragsposition die Abdeckung des zugeordneten Produkts endet. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Kein Enddatum
Child_Contract_lines. Sold_products_Covered. Sold_Product	SYS_ID eines Produkts, das der untergeordneten Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Child_Contract_lines. Startet	Startdatum der untergeordneten Servicevertragsposition. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
Child_Contract_lines. status	Aktueller Status der Vertragsposition. Gültige Werte: (Groß-/Kleinschreibung beachten) • aktiv • Abgebrochen • Entwurf • Abgelaufen • Angehalten Datentyp: Zeichenfolge
contract	SYS_ID des Servicevertrags, der der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertrag [sn_pss_Core_Service_Contract]
endet	Datum, an dem die Servicevertragsposition endet. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Endet nie, bis sie manuell entfernt wurde.
Berechtigungen	Liste der Berechtigungen, die der Servicevertragsposition zugeordnet werden sollen. Diese Berechtigungen werden in die Tabelle „Berechtigung“ [Service_entitlement] eingefügt. Datentyp: Array von Objekten "entitlements:" [{ "account": "String", "consumer": "String", "end_date": "String", "entitlement_characteristics": [Array], "entitlement_name": "String", "household": "String", "install_base_items_covered": [Array], "product": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "sold_entitlement": "String",

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"sold_products_covered": [Array],
	"start_date": "String",
	"state": "String"
	}
	]</pre>

Berechtigungen. Account	Erforderlich, wenn `consumer` Parameter wurde nicht übergeben. SYS_ID des Account-Datensatzes, zu dem die Berechtigung gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [Customer_Account]
Berechtigungen. Verbraucher	Erforderlich, wenn `account` Parameter wurde nicht übergeben. SYS_ID des Verbraucherdatensatzes, zu dem die Berechtigung gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucher [csm_Consumer]
Berechtigungen. End_date	Enddatum der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Endet nie, bis sie manuell entfernt wurde.

Berechtigungen. Entitlement_characteristics	Liste der Merkmale, die der Berechtigung zugeordnet sind.
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"entitlement_characteristics": [
	{
	"characteristic": "String",
	"characteristic_option": "String",
	"entitlement_usage": {Object},
	"type": "String",
	"value": "String"
	}
	]</pre>
	Gespeichert in: Merkmal [sn_pss_Core_entitlement_Merkmal]

Berechtigungen. entitlement_characteristics.characteristic	Erforderlich. SYS_ID des Merkmalsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Merkmal [sn_prd_pm_Merkmal]
Berechtigungen. entitlement_characteristics.characteristic_option	SYS_ID des Merkmalsoptionsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmalsoption [sn_prd_pm_characteristic_Option]
Berechtigungen. Entitlement_characteristics.entitlement_usage	Verwendeter Einheitenwert für das zugehörige Berechtigungsmerkmal. Übergeben Sie diesen Parameter nur, wenn sich die „entitlement_characteristics“ unter der Berechtigung befinden. Datentyp: Objekt `"entitlement_usage": { "used_units": "String" }` Gespeichert in: Berechtigungsnutzung [sn_pss_Core_entitlement_usage]
Berechtigungen. Entitlement_characteristics.Entitlement_usage. Used_units	Verwendung des zugehörigen Berechtigungsmerkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungen. Entitlement_characteristics.type	Typ des Berechtigungsmerkmals. Gültige Werte: • Abdeckung • Abdeckung_und_Nutzung Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungen. Entitlement_characteristics.value	Erforderlich, wenn *input_type*Parameter, der in dem in angegebenen Datensatz enthalten ist *entitlement_characteristics.characteristic*Parameter ist nicht Auswahl . Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungen. Entitlement_Name	Erforderlich. Name der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungen. Haushalt	Nur bestanden, wenn die Haushalts-Plugins aktiv sind und die *consumer*Parameter wird übergeben. SYS_ID des Haushaltsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Haushalt [csm_Household]
Berechtigungen. Install_Base_items_Covered	Liste der Installationsbasiselemente, die unter die Berechtigung fallen. Die Informationen in diesem Array werden in die#Tabelle „abgedecktes verkauftes Produkt“ [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product] eingefügt. Datentyp: Array von Objekten `"install_base_items_covered": [ { "added": "String", "install_base": "String", "removed": "String" } ]`
Berechtigungen. Install_Base_items_Covered. Hinzugefügt	Datum, an dem das zugehörige Installationsbasiselement der Berechtigung hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Aktuelles Datum
Berechtigungen. Install_Base_items_Covered. Entfernt	Datum, an dem das zugehörige Installationsbasiselement aus der Berechtigung entfernt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Kein Enddatum
Berechtigungen. Produkt	SYS_ID des Produktmodelldatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktmodell [cmdb_model]
Berechtigungen. Product_Offering	SYS_ID des Produktangebotsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering]
Berechtigungen. Product_Specification	SYS_ID des Produktspezifikationsdatensatzes, der der Berechtigung zugeordnet ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_Product_Specification]
Berechtigungen. Sold_entitlement	SYS_ID des Datensatzes für verkaufte Produkte, der der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_Base_sold_Product]
Berechtigungen. Sold_products_Covered	Liste der verkauften Produkte, die unter die Berechtigung fallen. Datentyp: Array von Objekten `"sold_products_covered": [ { "added": "String", "removed": "String", "sold_product": "String" } ]`
Berechtigungen. Sold_products_Covered. Hinzugefügt	Datum, an dem das zugehörige verkaufte Produkt der Berechtigung hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Aktuelles Datum
Berechtigungen. Sold_products_Covered. Entfernt	Datum, an dem das zugehörige verkaufte Produkt aus der Berechtigung entfernt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Kein Enddatum
Berechtigungen. Sold_products_Covered. Sold_Product	SYS_ID eines Produkts, das der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]
Berechtigungen. Start_date	Erforderlich. Startdatum der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Format: jjjj-mm-tt
Berechtigungen. status	Erforderlich. Aktueller Status der Berechtigung. Gültige Werte: (Groß-/Kleinschreibung beachten) • aktiv • Abgebrochen • Entwurf • Abgelaufen • Angehalten Datentyp: Zeichenfolge
Entitlement_characteristics	Liste der Merkmale, die der Servicevertragsposition zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"entitlement_characteristics" [ { "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "entitlement_usage": {Object}, "type": "String", "value": "String" } ]` Gespeichert in: Merkmal [sn_pss_Core_entitlement_Merkmal]
Entitlement_characteristics. Merkmal	Erforderlich. SYS_ID des Merkmalsdatensatzes, der der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmal [sn_prd_pm_Merkmal]
Entitlement_characteristics. Merkmal_Option	Erforderlich, wenn *`input_type`*Parameter, der in dem in angegebenen Datensatz enthalten ist *`entitlement_characteristics.characteristic`*Parameter, ist auf festgelegt `Auswahl` . SYS_ID des Merkmalsoptionsdatensatzes, der der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmalsoption [sn_prd_pm_characteristic_Option]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Entitlement_characteristics. Entitlement_usage	Verwendeter Einheitenwert für das zugehörige Merkmal der Servicevertragsposition. Datentyp: Objekt `"entitlement_usage": { "used_units": "String" }` Gespeichert in: Berechtigungsnutzung [sn_pss_Core_entitlement_usage]
Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. Used_units	Verwendung des zugehörigen Berechtigungsmerkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Entitlement_characteristics. Typ	Typ des Merkmals der Servicevertragsposition. Gültige Werte: • Abdeckung • Abdeckung_und_Nutzung Datentyp: Zeichenfolge
Entitlement_characteristics. Wert	Erforderlich, wenn *`entitlement_characteristics.type`*Parameter wurde nicht übergeben. Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Install_Base_items_Covered	Erforderlich, wenn *`sold_products_covered`*Parameter wurde nicht übergeben. Liste der Installationsbasiselemente, die unter die#Servicevertragsposition fallen. Datentyp: Array von Objekten `"install_base_items_covered": [ { "added": "String", "install_base": "String", "removed": "String" } ]` Gespeichert in: Abgedecktes verkauftes Produkt#[sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]
Install_Base_items_Covered. Hinzugefügt	Datum, an dem das zugehörige Installationsbasiselement der Servicevertragsposition hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Format: jjjj-mm-tt Standard: Aktuelles Datum
Install_Base_items_Covered. Install_Base	SYS_ID des Installationsbasiselements, das von der Servicevertragsposition abgedeckt wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Installationsbasiselement [sn_install_Base_item]
Install_Base_items_Covered. Entfernt	Datum, an dem die zugeordnete Servicevertragsposition die Abdeckung des Installationsbasiselements beendet. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Kein Enddatum
name	Erforderlich. Name der Servicevertragsposition. Datentyp: Zeichenfolge
Parent_Contract_line	SYS_ID der Servicevertragsposition, der die aktuelle Servicevertragsposition untergeordnet ist. Null für die Vertragspositionen, die unter einem Vertrag erstellt wurden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_Core_Service_Contract_line]
Product_model	SYS_ID des Produkts, das der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktmodell [cmdb_model]
Product_Offering	SYS_ID des Produktangebotsdatensatzes, der der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering]
Product_Specification	SYS_ID des Produktspezifikationsdatensatzes, der der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_Product_Specification]
Sold_Product	SYS_ID des Datensatzes für verkaufte Produkte, der der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_Base_sold_Product]
Sold_products_Covered	Erforderlich, wenn *`install_base_items_covered`*Parameter wurde nicht übergeben. Liste der von der Servicevertragsposition abgedeckten Produkte. Datentyp: Array von Objekten `"sold_products_covered": [ { "added": "String", "removed": "String", "sold_product": "String" } ]` Daten werden in der#Tabelle „abgedeckte verkaufte Produkte“ [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product] gespeichert.
Sold_products_Covered. Hinzugefügt	Datum, an dem die zugeordnete Servicevertragsposition das zugeordnete Produkt abdeckt. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Aktuelles Datum
Sold_products_Covered. Entfernt	Datum, an dem die zugeordnete Servicevertragsposition die Abdeckung des zugeordneten Produkts endet. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt Standard: Kein Enddatum
Sold_products_Covered. Sold_Product	SYS_ID eines Produkts, das der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]
beginnt	Erforderlich. Startdatum der Servicevertragsposition. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-tt
Status	Erforderlich. Aktueller Status der Vertragsposition. Gültige Werte: (Groß-/Kleinschreibung beachten) • aktiv • Abgebrochen • Entwurf • Abgelaufen • Angehalten Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet, und die Datensätze wurden erstellt.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Berechtigung zum Zugriff auf die API.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Child_Contract_lines	Liste der untergeordneten Servicevertragspositionsobjekte, die unter der Servicevertragsposition erstellt wurden. Datentyp: Array von Objekten `"child_contract_lines": [ { "child_contract_lines": [Array], "entitlements": [Array], "entitlement_characteristics": [Array], "install_base_items_covered": [Array], "name": "String", "number": "String", "sold_products_covered": [Array], "sys_id" "String" } ]`
Child_Contract_lines. Child_Contract_lines	Liste der untergeordneten Servicevertragspositionsobjekte, die unter der untergeordneten Servicevertragsposition erstellt wurden. Die Objekte in diesem Array haben dieselben Elemente wie *`child_contract_lines`*Parameter. Datentyp: Array von Objekten
Child_Contract_lines. Berechtigungen	Liste der Berechtigungen, die der untergeordneten Servicevertragsposition zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"entitlements": [ { "entitlement_name": "String", "entitlement_characteristics": [Array],`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"install_base_items_covered": [Array],
	"sold_products_covered": [Array],
	"sys_id": "String"
	}
	]</pre>

Child_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_Name	Name der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge

Child_Contract_lines.
Berechtigungen.
Entitlement_characteristics
	Liste der Berechtigungsmerkmalsobjekte#, die unter der Berechtigung erstellt wurden.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"entitlement_characteristics": [
	{
	"sys_id": "String"
	}
	]</pre>

Child_Contract_lines. Berechtigungen. Entitlement_characteristics. sys_ID	SYS_ID eines Berechtigungsmerkmalsdatensatzes, der der untergeordneten Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmal [sn_pss_Core_entitlement_characteristic]

Child_Contract_lines.
Berechtigungen.
Install_Base_items_Covered
	Liste der sys_IDs der Installationsbasiselemente, die unter die Berechtigung fallen.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"install_base_items_covered": [
	{
	"sys_id": "String"
	}
	]</pre>

Child_Contract_lines. Berechtigungen. Install_Base_items_Covered. sys_ID	SYS_ID eines Installationsbasiselements, die von der Berechtigung abgedeckt sind. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]

Child_Contract_lines.
Berechtigungen.
Sold_products_Covered
	Liste der sys_IDs der von der Berechtigung abgedeckten Produkte.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"sold_products_covered": [
	{
	"sys_id": "String"
	}
	]</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Child_Contract_lines. Berechtigungen. Sold_products_Covered. sys_ID	SYS_ID eines Produkts, das der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]
Child_Contract_lines. Berechtigungen. sys_ID	SYS_ID des Berechtigungsdatensatzes, der der untergeordneten Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [Service_entitlement]
Child_Contract_lines. Entitlement_characteristics	Liste der Merkmale, die der Vertragsposition von chile zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"entitlement_characteristics": [ { "entitlement_usage": {Object}, "sys_id": "String" } ]`
Child_Contract_lines. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage	Berechtigungsnutzungsobjekt, das unter „entitlement_Merkmal“ eingefügt wurde. Datentyp: Objekt `"entitlement_usage": { "sys_id": "String" }`
Child_Contract_lines. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. sys_ID	SYS_ID des Berechtigungsnutzungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigungsnutzung [sn_pss_Core_entitlement_usage]
Child_Contract_lines. Entitlement_characteristics. sys_ID	SYS_ID eines Berechtigungsmerkmalsdatensatzes, der der untergeordneten Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmal [sn_pss_Core_entitlement_characteristic]
Child_Contract_lines. Install_Base_items_Covered	Liste der sys_IDs der Installationsbasiselemente, die unter die untergeordnete Servicevertragsposition fallen. Datentyp: Array von Objekten `"install_base_items_covered": [ { "sys_id": "String" } ]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Child_Contract_lines. Install_Base_items_Covered. sys_ID	SYS_ID des abgedeckten Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]
Child_Contract_lines. Name	Name der untergeordneten Servicevertragsposition. Datentyp: Zeichenfolge
Child_Contract_lines. Nummer	Eindeutige Nummer der Servicevertragsposition. Automatisch vom Endpunkt generiert. Beispiel: CTRL9812347. Datentyp: Zeichenfolge
Child_Contract_lines. Sold_products_Covered	Liste der sys_IDs der Produkte, die unter die untergeordnete Servicevertragsposition fallen. Datentyp: Array von Objekten `"sold_products_covered": [ { "sys_id": "String" } ]`
Child_Contract_lines. Sold_products_Covered. sys_ID	SYS_ID eines Produkts, das von der untergeordneten Servicevertragsposition abgedeckt wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]
Child_Contract_lines. sys_ID	SYS_ID eines Produkts, das vom untergeordneten Vertragselement abgedeckt ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]
Berechtigungen	Liste der Berechtigungen, die der Servicevertragsposition zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"entitlements": [ { "entitlement_characteristics": [Array], "entitlement_name": "String", "install_base_items_covered": [Array], "sold_products_covered": [Array], "sys_id": "String" } ]`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Berechtigungen. Entitlement_characteristics	Liste der Berechtigungsmerkmalsobjekte#, die unter der Berechtigung erstellt wurden. Datentyp: Array von Objekten `"entitlement_characteristics" [ { "entitlement_usage": {Object}, "sys_id": "String" } ]`
Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage	Berechtigungsnutzungsobjekt, das unter „entitlement_Merkmal“ eingefügt wurde. Datentyp: Objekt `"entitlement_usage": { "sys_id": "String" }`
Berechtigungen. Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. sys_ID	SYS_ID des Berechtigungsnutzungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigungsnutzung [sn_pss_Core_entitlement_usage]
Berechtigungen. Entitlement_characteristics. sys_ID	SYS_ID des Datensatzes für Berechtigungsmerkmale. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungen. Entitlement_Name	Name der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungen. Install_Base_items_Covered	Liste der sys_IDs der Installationsbasiselemente, die unter die Berechtigung fallen. Datentyp: Array von Objekten `"install_base_items_covered": [ { "sys_id": "String" } ]`
Berechtigungen. Install_Base_items_Covered. sys_ID	SYS_ID eines Installationsbasiselements, die von der Berechtigung abgedeckt sind. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]
Berechtigungen. Sold_products_Covered	Liste der sys_IDs der von der Berechtigung abgedeckten Produkte. Datentyp: Array von Objekten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"sold_products_covered": [
	  {
	  "sys_id": "String"
	  }
	]</pre>

Berechtigungen. Sold_products_Covered. sys_ID	SYS_ID eines Produkts, das der Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]
Berechtigungen. sys_ID	SYS_ID des Berechtigungsdatensatzes, der der Servicevertragsposition zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [Service_entitlement]

Entitlement_characteristics	Liste der Berechtigungsmerkmalsobjekte#, die unter der Servicevertragsposition erstellt wurden.
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"entitlement_characteristics" [
	  {
	  "entitlement_usage": {Object},
	  "sys_id": "String"
	  }
	]</pre>

Entitlement_characteristics. Entitlement_usage	Berechtigungsnutzungsobjekt, das unter „entitlement_Merkmal“ eingefügt wurde.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"entitlement_usage": {
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

Entitlement_characteristics. Entitlement_usage. sys_ID	SYS_ID des Berechtigungsnutzungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigungsnutzung [sn_pss_Core_entitlement_usage]
Entitlement_characteristics. sys_ID	SYS_ID des Datensatzes für Berechtigungsmerkmale. Datentyp: Zeichenfolge

Install_Base_items_Covered	Liste der sys_IDs der Installationsbasiselemente, die unter die Servicevertragsposition fallen.
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"install_base_items_covered": [
	  {</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> "sys_id": "String" }]</pre>
Install_Base_items_Covered.sys_ID	SYS_ID des abgedeckten Installationsbasiselements. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]
name	Name der Servicevertragsposition. Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Eindeutige Nummer der Servicevertragsposition. Automatisch vom Endpunkt generiert. Beispiel: CTRL9812347. Datentyp: Zeichenfolge

Sold_products_Covered	Liste der sys_IDs der von der Servicevertragsposition abgedeckten Produkte.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"sold_products_covered": [
	 {
	  "sys_id": "String"
	 }
	]</pre>

Sold_products_Covered.sys_ID	SYS_ID eines Produkts, das von der Servicevertragsposition abgedeckt wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Abgedecktes verkauftes Produkt [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product]
sys_id	SYS_ID eines Servicevertragspositionsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_Core_Service_Contract_line]

Example: cURL-Anforderung

Im Folgenden finden Sie ein Codebeispiel, das zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen und ein Servicevertragspositionsdatensatz erstellt wird.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_pss_core/servicecontract/contractline" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--data
{
 "state": "active",
 "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
 "parent_contract_line": null,
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"name": "CLI",
"starts": "2022-12-03",
"child_contract_lines": [
 {
  "state": "active",
  "name": "Child CLI",
  "starts": "2022-12-03",
  "entitlements": [
   {
    "state": "active",
    "entitlement_name": "Child CLI - ENTL",
    "start_date": "2022-12-03"
   }
  ],
  "sold_products_covered": [
   {
    "sold_product": "8db4258949f14ef7b90d90822dfc5800",
    "added": "2023-12-03",
    "removed": "2023-12-03"
   }
  ],
  "install_base_items_covered": [
   {
    "install_base": "2f270832699b46e78aa899a5a5dc6682",
    "added": "2023-12-03",
    "removed": "2023-12-03"
   }
  ],
  "entitlement_characteristics": [
   {
    "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
    "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
    "value": "20",
    "type": "coverage"
   }
  ]
 }
],
"entitlements": [
 {
  "state": "active",
  "entitlement_name": "ENTL 1",
  "start_date": "2022-12-03",
  "sold_products_covered": [
   {
    "sold_product": "ec235d9dd1b53110f8776589fa411fe2"
   }
  ],
  "entitlement_characteristics": [
   {
    "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
    "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
    "value": "20",
    "type": "coverage_and_usage",
    "entitlement_usage": {
     "used_units": "3"
    }
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      }
     ]
    }
  ],
  "sold_products_covered": [
    {
      "sold_product": "0df21151d1f53110f8776589fa411f1b",
      "added": "2023-12-03",
      "removed": "2023-12-03"
    }
  ],
  "entitlement_characteristics": [
    {
      "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
      "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
      "value": "tyfy6h",
      "type": "coverage"
    }
  ]
}
```

Antwort:

```
{
  "result": {
    "sys_id": "16e451d1d1f53110f8776589fa411f80",
    "name": "CLI",
    "number": "CTRL00000001",
    "child_contract_lines": [
      {
        "sys_id": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
        "name": "Child CLI",
        "number": "CTRL00000001",
        "child_contract_lines": [],
        "entitlements": [
          {
            "sys_id": "7439fd84c2494ba6951e58f333cfe8d4",
            "entitlement_name": "Child CLI - ENTL",
            "sold_products_covered": [],
            "install_base_items_covered": [],
            "entitlement_characteristics": []
          }
        ],
        "sold_products_covered": [
          {
            "sys_id": "dfb62e9c4c6843009be02a68f65b9118"
          }
        ],
        "install_base_items_covered": [
          {
            "sys_id": "2583912e81964501b52a2e44d4797a28"
          }
        ],
        "entitlement_characteristics": [
          {
            "sys_id": "3a00c975bb49412cae169200c7f6236e",
            "entitlement_usage": {}
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        }
       ]
     }
    ],
    "entitlements": [
     {
      "sys_id": "9ee451d1d1f53110f8776589fa411f83",
      "entitlement_name": "ENTL 1",
      "sold_products_covered": [
       {
        "sys_id": "92e451d1d1f53110f8776589fa411f85"
       }
      ],
      "install_base_items_covered": [],
      "entitlement_characteristics": [
       {
        "sys_id": "92e451d1d1f53110f8776589fa411f86",
        "entitlement_usage": {
         "sys_id": "dee451d1d1f53110f8776589fa411f86"
        }
       }
      ]
     }
    ],
    "sold_products_covered": [
     {
      "sys_id": "5ae451d1d1f53110f8776589fa411f81"
     }
    ],
    "install_base_items_covered": [],
    "entitlement_characteristics": [
     {
      "sys_id": "dae451d1d1f53110f8776589fa411f82",
      "entitlement_usage": {}
     }
    ]
   }
}
```


Serviceauftrag – API öffnen

Die *`Serviceauftrag Offen`* Die API stellt einen Endpunkt bereit, der einen standardisierten Mechanismus für die Vergabe von Serviceaufträgen ermöglicht.

Diese API ist ein ServiceNow® Implementierung der Spezifikation der Open API TMForum TMF641 Service Ordering Management API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Um auf diese API zuzugreifen, die Order Management for Telecommunications Plugin (sn_ind_tmt_orm) muss aktiviert sein. Weitere Informationen finden Sie unter . Für Informationen zu Auftragsmanagement Tabellen, Entitäten und Beziehungen, siehe Auftragsmanagement-Datenmodell .

Diese API wird in bereitgestellt `sn_tmf_api` Namespace.

Der aufrufende Anwender muss über die Rolle sn_ind_tmt_orm.order_integrator verfügen.

Diese API kann erweitert werden, um Anpassungen an erforderlichen Parametern, die Validierung des Anforderungstexts, zusätzliche REST-Vorgänge und Feldzuordnungen vorzunehmen. Weitere Informationen finden Sie unterDie Serviceauftrag – API-Entwicklerleitfaden öffnen .

Serviceauftrag – API öffnen – GET /sn_tmf_api/order/serviceOrder

Ruft alle Serviceaufträge ab.

Diese API ruft Serviceauftragsinformationen aus den folgenden zugehörigen Tabellen ab:

- Reihenfolge [sn_ind_tmt_orm_order]
- Bestellmerkmalwert [sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value]
- Auftragspositionselement [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
- Auftragspositionselementkontakt [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]
- Auftragspositionsbezogene Elemente [sn_ind_tmt_orm_order_line_related_items]

URL-Format

/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Felder	Liste der Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle Felder zurückgegeben.
limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, verwenden Sie *`offset`*Parameter zum Paginieren des Datensatzabrufs. Datentyp: Zahl Standard: 20 Maximum: 100

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Offset	Startindex, bei dem mit dem Abrufen von Datensätzen begonnen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Datentyp: Zahl Standard: 0
Status	Reihenfolge nach Status filtern. Nur Aufträge mit einem Status, der dem Wert dieses Parameters entspricht, werden in der Antwort zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle status zurückgegeben.

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltsbereich	Inhaltsbereich, der in einem paginierten Aufruf zurückgegeben wird. Beispiel: Wenn `Offset=2` Und `Grenzwert = 3` , Der Wert von *`Content-Range`*Header ist Elemente 3-5 .
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Nur unterstützt *`application/json`*.
Verknüpfung	Enthält die folgenden Links zum Navigieren durch Abfrageergebnisse. • zuerst • letzte • Weiter • previous

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
X-Gesamtzahl	Bei paginierten Abfragen gibt dieser Header die Gesamtzahl der auf dem Server verfügbaren Datensätze an.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich verarbeitet. Vollständige Ressource als Antwort zurückgegeben (keine Paginierung).
206	Teilressource als Antwort zurückgegeben (mit Paginierung).
400	Ungültige Anforderung. Mögliche Gründe: • Ungültiger Pfadparameter • Ungültiger URI
404	Datensatz nicht gefunden In der Tabelle wurden keine Datensätze gefunden, die den Abfrageparametern entsprechen.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
committedDueDate	Datum und Uhrzeit, zu der die Aktion für den Auftrag ausgeführt werden muss. Dieser Wert muss mit oder nach dem übereinstimmen *committedDueDate*Werte für jede Auftragsposition. Datentyp: Zeichenfolge
ExpectedCompletionDate	Datum, an dem der Auftrag abgeschlossen werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
href	Relativer Link zum Ressourcendatensatz. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
id	SYS_ID des angeforderten Serviceauftrags.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
note	Liste der zusätzlichen Notizen, die der Kunde bei der Bestellung gemacht hat. Datentyp: Array `"note": [ { "author": "String", "date": "String", "text": "String" } ]`
note.author	Anwendername der Person, die die zugehörige Notiz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Hinweis.Datum	Datum, an dem die Notiz erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Hinweis.Text	Zusätzliche Notizen/Kommentare des Kunden während der Bestellung. Datentyp: Zeichenfolge
orderDate	Datum und Zeitstempel des Auftrags. FORMAT: JJJJ-MM-TT HH:MM:SS Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
Ponr	Kennzeichnung, die angibt, ob der Punkt, an dem der Auftrag nicht zurückgegeben wurde, erreicht wurde. Gültige Werte: • Wahr: Der Punkt, an dem der Auftrag nicht zurückgegeben wurde, wurde erreicht. Der Auftrag kann während der Erfüllung nicht geändert oder abgebrochen werden. • Falsch: Der Punkt, an dem der Auftrag nicht zurückgegeben wurde, wurde nicht erreicht. Der Auftrag kann geändert oder storniert werden. Datentyp: Boolesch

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Zugehörige Partei	Liste der Kontakte für den Auftrag. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	SYS_ID oder external_ID des Accounts, Kundenkontakts oder Verbrauchers, der der Bestellung zugeordnet ist. Befindet sich in der Tabelle „Account“ [Customer_Account], „Kontakt“ [Customer_contact] oder „Verbraucher“ [csm_Consumer]. Datentyp: Zeichenfolge
relatedParty.name	Name des Accounts, Kunden oder Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge
RelatedParty.@referredType	Typ des Kunden. Mögliche Werte: • Verbraucher • Kunde • CustomerContact Datentyp: Zeichenfolge
RelatedParty.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für Auftragspositionskontakt: Dieser Wert ist immer Zugehörige Partei . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
AnfordertCompletionDate	Vom Kunden angefordertes Lieferdatum. Datentyp: Zeichenfolge
AnfordertStartdatum	Vom Kunden angefordertes Startdatum des Auftrags. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

ServiceOrderItem	Liste der Einzelposten im Serviceauftrag und der zugehörigen Aktion.
	
	"serviceOrderItem:" [
	{
	"action": "String",
	"actionReason": "String",
	"committedDueDate": "String",
	"externalProductInventory": [Array],
	"id": "String",
	"orderRelationship": [Array],
	"quantity": "Number",
	"place": {Object},
	"ponr": Boolean,
	"relatedParty": {Object},
	"service": {Object},
	"state": "String",
	"@type": "String",
	"version": "String"
	}
	]
	
	Datentyp: Array

ServiceOrderElement.Aktion	Aktion, die für das Serviceauftragselement ausgeführt werden soll. Mögliche Aktionen werden auf der Registerkarte „Auswahlliste“ im Feld „Aktionswörterbucheintrag“ der Tabelle „sn_ind_tmt_orm_order_line_item“ definiert. Details finden Sie unter Aktionstypen für Kunden- und Serviceaufträge . Datentyp: Zeichenfolge
ServiceOrderItem.actionReason	Grund für das Hinzufügen der Auftragsposition. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld action_reason der Tabelle sn_ind_tmt_orm_order_line_item.
serviceOrderItem.committedDueDate	Datum und Uhrzeit, zu der die Aktion für die Auftragsposition ausgeführt werden muss. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceOrderItem.extern Produktbestand	Liste der externen IDs, die den für den Auftrag erstellten Produktbeständen zugeordnet sind.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Array von Objekten `"externalProductInventory": [ { "externalProductInventoryId": "String" } ]`
ServiceOrderElement.externalProduktbestand.externalProduktInventoryId	Externe ID, die dem Produktbestand zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.id	Eindeutiger Bezeichner der Position. Befindet sich im Feld „sn_ind_tmt_orm_external_ID“ der Tabelle „Auftragspositionselement“ [sn_ind_tmt_orm_order_ Datentyp: Zeichenfolge
ServiceOrderItem.orderBeziehung	Liste der Beziehungen zwischen Auftragspositionen. Datentyp: Array `"orderRelationship:" [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
serviceOrderItem.orderRelationship.id	Eindeutiger Bezeichner der zugehörigen Position. Befindet sich im Feld „sn_ind_tmt_orm_external_ID“ der Tabelle „Auftragspositionselement“ [sn_ind_tmt_orm_order_ Datentyp: Zeichenfolge
ServiceOrderItem.orderBeziehung.Beziehungstyp	Typ der Beziehung zwischen den beiden Einzelposten. Diese Informationen werden verwendet, um die Beziehungshierarchie zu identifizieren. Mögliche Werte: • HasChild • Übergeordnetes Element • Erfordert HasChild Und Übergeordnetes Element Werden für übergeordnete/ untergeordnete Beziehungen verwendet. Erforderlich Wird für

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	horizontale Beziehungen verwendet (ein Einzelposten erfordert einen anderen Einzelposten). Datentyp: Zeichenfolge
ServiceOrderElement.Menge	Anzahl der bestellten Einzelposten. Datentyp: Zahl

serviceOrderItem.place	Zuordnung der Standorte, an denen der Service installiert werden soll.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"place:" {`
	`"id": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

serviceOrderItem.place.id	SYS_ID des zugeordneten Standortdatensatzes in der Tabelle „Standort“ [cmn_location]. Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.place.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für Auftragspositionskontakt. Dieser Wert ist immer Ort . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceOrderItem.ponr	Kennzeichnung, die angibt, ob der Punkt, an dem keine Rückgabe für die Auftragsposition erfolgt ist, erreicht wurde. Gültige Werte: • Wahr: Der Punkt, an dem keine Rückgabe für die Auftragsposition erfolgt ist, wurde erreicht. Die Auftragsposition kann während der Erfüllung nicht geändert oder storniert werden. • Falsch: Der Punkt, an dem keine Rückgabe für die Auftragsposition erfolgt ist, wurde nicht erreicht. Die Auftragsposition kann geändert oder storniert werden. Datentyp: Boolesch

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

ServiceOrderElement.zugehörigPartei	Liste der Kontakte für Einzelposten.
	
	Datentyp: Array
	
	"relatedParty:" [
	{
	"email": "String",
	"firstName": "String"
	"id": "String",
	"lastName": "String",
	"phone": "String",
	"@referredType": "String",
	"@type": "String"
	}
	]

serviceOrderItem.relatedParty.email	E-Mail-Adresse des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceOrderItem.relatedParty.firstName	Vorname des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.relatedParty.id	SYS_ID des Positionskontakts, der der Auftragsposition zugeordnet ist. Befindet sich in der Tabelle „Bestellpositionskontakt“ [sn_ind_tmt_orm_order_lin Datentyp: Zeichenfolge
ServiceOrderItem.relatedParty.lastName	Nachname des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.relatedParty.phone	Geschäftliche Telefonnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceOrderItem.relatedParty.@referredType	Erforderlich. Typ des Kunden. Möglicher Wert: OrderLineItemContact Datentyp: Zeichenfolge
ServiceOrderItem.relatedParty.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für Auftragspositionskontakt. Dieser Wert ist immer Zugehörige Partei . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.service	Beschreibung der Instanzdetails des vom Kunden erworbenen Service.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"service:" { "serviceCharacteristic": [Array], "serviceRelationship": [Array], "serviceSpecification": {Object}, "serviceType": "String", "state": "String", "@type": "String" }`
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic	Liste, die die Merkmale des zugehörigen Service beschreibt. Nur Servicemerkmale mit einem aktuellen *value*Unterscheidet sich von *previousValue*Werden zurückgegeben. Datentyp: Array von Objekten `"serviceCharacteristic:" [ { "name": "String", "previousValue": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.value	Merkmalsoptionswerte, die dem Service zugeordnet sind. Weitere Informationen zu Merkmalsoptionswerten finden Sie unter Erstellen Sie Produktmerkmale und Merkmalsoptionen . Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.valueType	Typ des Merkmalwerts. Mögliche Werte: • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Array.Einzeiliger Test • Kontrollkästchen • Auswahl • Datum, Adresse • E-Mail

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Ganzzahl, Datum/Uhrzeit • Objekt • Einzeiliger Text • Ja/Nein Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.service.serviceRelationship	Liste der Produktbestände im Zusammenhang mit dem Service. Datentyp: Array von Objekten `"serviceRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
serviceOrderItem.service.serviceRelationship.id	SYS_ID oder sn_prd_invt_external_ID des Produktbestands. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „sys_ID“ oder „sn_prd_invt_external_ID“ der Tabelle „Produktbestand“ [sn_prd_invt_Product_Inv
serviceOrderItem.service.serviceRelationship.relationshipType	Typ der Beziehung zwischen dem Service und dem Produktbestand. Möglicher Wert: Erfordert Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.service.serviceSpecification	Beschreibung der Servicespezifikation, die dem Service zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"serviceSpecification:" { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String", "@type": "String" }`
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.id	Initial_Version oder external_ID der Servicespezifikation. „Initial_Version“ ist die sys_ID der ersten Version der Spezifikation. Befindet sich im Feld

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	„sys_ID“ oder „external_ID“ der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_Service_Specific Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.internalId	Anfangsversion der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld sys_ID der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_Service_S
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.internalVersion	Version der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicespezifikation [sn_prd_pm_Service_Specification]
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.name	Name der Servicespezifikation. Befindet sich in der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_Service_Specific Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.version	External_Version der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicespezifikation [sn_prd_pm_Service_Specification]
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Dieser Wert ist immer ServicespezifikationRef. Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.service.serviceType	Servicetyp. Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.service.state	Status des verkauften Produkts. Beispiel: Neu. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceOrderElement.Status	Status des Serviceauftrags. Beispiel: Neu. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceOrderItem.Version	Version des Serviceauftrags-Positionselements. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
ServiceOrderItem.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Dieser Wert ist immer `ServiceOrderItem` . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
Status	Status des Serviceauftrags. Weitere Informationen finden Sie unter . Datentyp: Zeichenfolge
@TYPE	Teil des TMF Open API-Standards. Dieser Wert ist immer `ServiceOrder` . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel werden alle Serviceaufträge abgerufen.

```
curl --location --request GET
 'http://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder' \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
[
   {
      "id": "bd30366ec3a83010abc8b5183c40dd92",
      "ponr": "true",
      "href": "/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/bd30366ec3a83010abc8b5183c40dd92",
      "completionDate": "2021-06-07T21:52:12.000Z",
      "expectedCompletionDate": "2018-01-14T20:07:40.000Z",
      "orderDate": "2021-06-08T05:34:59.000Z",
      "requestedCompletionDate": "2018-01-14T20:07:40.000Z",
      "requestedStartDate": "2018-01-14T20:07:40.000Z",
      "serviceOrderItem": [
         {
            "id": "100",
            "ponr": "true",
            "quantity": 1,
            "action": "add",
            "service": {
               "@type": "Service",
               "id": "4b5072aec3a83010abc8b5183c40dd42",
               "state": "active",
               "serviceType": "cfs",
               "serviceCharacteristic": [
                  {
                     "name": "Firewall coverage",
                     "valueType": "Choice",
                     "value": "Premium(Up to 50 sites)\n\t\t",
                     "previousValue": ""
                  },
                  {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                    "name": "Firewall Security",
                    "valueType": "choice",
                    "value": "Premium",
                    "previousValue": ""
                 },
                 {
                    "name": "CPE Type",
                    "valueType": "choice",
                    "value": "Physical",
                    "previousValue": ""
                 },
                 {
                    "name": "Administration Support",
                    "valueType": "choice",
                    "value": "Basic( Customer Managed)\n\t\t",
                    "previousValue": ""
                 }
              ],
              "serviceSpecification": {
                 "id": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
                 "name": "Managed Firewall Service",
                 "version": "",
                 "internalVersion": "1",
                 "internalId": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
                 "@type": "ServiceSpecificationRef"
              }
           },
           "place": {
              "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
              "@type": "Place"
           },
           "state": "completed",
           "version": "2",
           "@type": "ServiceOrderItem"
        }
     ],
     "relatedParty": [
        {
           "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
           "name": "Funco Intl",
           "@type": "RelatedParty",
           "@referredType": "Customer"
        },
        {
           "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
           "name": "Sally Thomas",
           "@type": "RelatedParty",
           "@referredType": "CustomerContact"
        }
     ],
     "state": "completed",
     "version": "2",
     "@type": "ServiceOrder"
  }
]
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Serviceauftrag – API öffnen – GET /sn_tmf_api/order/serviceOrder/{ID}

Ruft einen angegebenen Serviceauftrag ab.

Diese API ruft Serviceauftragsinformationen aus den folgenden zugehörigen Tabellen ab:

- Reihenfolge [sn_ind_tmt_orm_order]
- Auftragspositionselement [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
- Bestellmerkmalwert [sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value]
- Auftragspositionselementkontakt [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]
- Auftragspositionsbezogene Elemente [sn_ind_tmt_orm_order_line_related_items]

URL-Format

/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/{ID}

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
id	SYS_ID des abzurufenden Serviceauftrags. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Reihenfolge [sn_ind_tmt_orm_order]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Nur unterstützt `application/json`.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung

200	Anforderung erfolgreich verarbeitet. Vollständige Ressource als Antwort zurückgegeben (keine Paginierung).
	
	Die Antwort gibt erfolgreich mit einer Fehlermeldung zurück, wenn für den ausgewählten Auftrag Verarbeitungsprobleme auftreten.
	
	• Eine 200 OK-Antwort geschieht, wenn sich der Auftrag in der Tabelle „eingehende Warteschlange“ [sn_tmt_Core_inbound_Queue] befindet, die darauf wartet, dass der Planer den zu verarbeitenden Datensatz auswählt. Das Fehlermeldungsfeld enthält Details für den Datensatz. Zum Beispiel:
	
	`{ "code": 102, "reason": "Request in queue", "message": "Request in queue", "details": [ { "message": "This Order is still in the inbound queue table waiting to be processed.", "datapath": "" } ] }`
	
	• Eine 200 OK-Antwort geschieht, wenn die Auftragserstellung fehlschlägt und sich der Datensatz in der Tabelle „eingehende Warteschlange“ [sn_tmt_Core_inbound_Queue] in einem Fehlerstatus befindet. Das Fehlermeldungsfeld enthält Details in für den Datensatz der eingehenden Warteschlangentabelle. Zum Beispiel:
	
	`{ "code": 23, "reason": "Missing body field", "message": "Missing body field", "details": [ { "message": "Invalid payload: orderCurrency is missing", "datapath": "/" } ] }`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
400	Ungültige Anforderung. Mögliche Gründe: • Fehlender Abfrageparameter • Ungültiger URI
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
committedDueDate	Datum und Uhrzeit, zu der die Aktion für den Auftrag ausgeführt werden muss. Dieser Wert muss mit oder nach dem übereinstimmen *committedDueDate*Werte für jede Auftragsposition. Datentyp: Zeichenfolge
ExpectedCompletionDate	Datum, an dem der Auftrag abgeschlossen werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID des angeforderten Serviceauftrags. Datentyp: Zeichenfolge
href	Relativer Link zum Ressourcendatensatz. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
note	Liste der zusätzlichen Notizen, die der Kunde bei der Bestellung gemacht hat. Datentyp: Array `"note": [ { "author": "String", "date": "String", "text": "String" } ]`
note.author	Anwendername der Person, die die zugehörige Notiz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Hinweis.Datum	Datum, an dem die Notiz erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Hinweis.Text	Zusätzliche Notizen/Kommentare des Kunden während der Bestellung. Datentyp: Zeichenfolge
orderDate	Datum und Zeitstempel des Auftrags. FORMAT: JJJJ-MM-TT HH:MM:SS Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
Ponr	Kennzeichnung, die angibt, ob der Punkt, an dem der Auftrag nicht zurückgegeben wurde, erreicht wurde. Gültige Werte: • Wahr: Der Punkt, an dem der Auftrag nicht zurückgegeben wurde, wurde erreicht. Der Auftrag kann während der Erfüllung nicht geändert oder abgebrochen werden. • Falsch: Der Punkt, an dem der Auftrag nicht zurückgegeben wurde, wurde nicht erreicht. Der Auftrag kann geändert oder storniert werden. Datentyp: Boolesch
Zugehörige Partei	Liste der Kontakte für den Auftrag. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	SYS_ID oder external_ID des Accounts, Kundenkontakts oder Verbrauchers, der der Bestellung zugeordnet ist. Befindet sich in der Tabelle „Account“ [Customer_Account], „Kontakt“ [Customer_contact] oder „Verbraucher“ [csm_Consumer].

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
relatedParty.name	Name des Accounts, Kunden oder Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge
RelatedParty.@referredType	Typ des Kunden. Mögliche Werte: • Verbraucher • Kunde • CustomerContact Datentyp: Zeichenfolge
RelatedParty.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für Auftragspositionskontakt: Dieser Wert ist immer `Zugehörige Partei` . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
AnfordertCompletionDate	Vom Kunden angefordertes Lieferdatum. Datentyp: Zeichenfolge
AnfordertStartdatum	Vom Kunden angefordertes Startdatum des Auftrags. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceOrderItem	Liste der Einzelposten im Serviceauftrag und der zugehörigen Aktion. Datentyp: Array `"serviceOrderItem:" [{ "action": "String", "actionReason": "String", "committedDueDate": "String", "externalProductInventory": [Array], "id": "String", "orderRelationship": [Array], "quantity": "Number", "place": {Object}, "ponr": Boolean, "relatedParty": {Object}, "service": {Object}, "state": "String", "@type": "String", "version": "String"`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>}
	]</pre>

ServiceOrderElement.Aktion	Aktion, die für das Serviceauftragselement ausgeführt werden soll. Mögliche Aktionen werden auf der Registerkarte „Auswahlliste“ im Feld „Aktionswörterbucheintrag“ der Tabelle „sn_ind_tmt_orm_order_line_item“ definiert. Weitere Informationen finden Sie unter Aktionstypen für Kunden- und Serviceaufträge Datentyp: Zeichenfolge
ServiceOrderItem.actionReason	Grund für das Hinzufügen der Auftragsposition. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld action_reason der Tabelle sn_ind_tmt_orm_order_line_item.
serviceOrderItem.committedDueDate	Datum und Uhrzeit, zu der die Aktion für die Auftragsposition ausgeführt werden muss. Datentyp: Zeichenfolge

ServiceOrderItem.extern Produktbestand	Liste der externen IDs, die den für den Auftrag erstellten Produktbeständen zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	<pre>"externalProductInventory": [
	{
	"externalProductInventoryId": "String"
	}
	]</pre>

ServiceOrderElement.externalProduktbestand.externalProduktInventoryId	Externe ID, die dem Produktbestand zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.id	Eindeutiger Bezeichner der Position. Befindet sich im Feld „sn_ind_tmt_orm_external_ID“ der Tabelle „Auftragspositionselement“ [sn_ind_tmt_orm_order_ Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
ServiceOrderItem.orderBeziehung	Liste der Beziehungen zwischen Auftragspositionen. Datentyp: Array von Objekten `"orderRelationship:" [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
serviceOrderItem.orderRelationship.id	Eindeutiger Bezeichner der zugehörigen Position. Befindet sich im Feld „sn_ind_tmt_orm_external_ID“ der Tabelle „Auftragspositionselement“ [sn_ind_tmt_orm_order_ Datentyp: Zeichenfolge
ServiceOrderItem.orderBeziehung.Beziehungstyp	Typ der Beziehung zwischen den beiden Einzelposten. Diese Informationen werden verwendet, um die Beziehungshierarchie zu identifizieren. Mögliche Werte: • HasChild • Übergeordnetes Element • Erfordert HasChild Und Übergeordnetes Element Werden für übergeordnete/untergeordnete Beziehungen verwendet. Erforderlich Wird für horizontale Beziehungen verwendet (ein Einzelposten erfordert einen anderen Einzelposten). Datentyp: Zeichenfolge
ServiceOrderElement.Menge	Anzahl der bestellten Einzelposten. Datentyp: Zahl
serviceOrderItem.place	Zuordnung der Standorte, an denen der Service installiert werden soll. Datentyp: Objekt `"place:" { "id": "String", "@type": "String" }`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
serviceOrderItem.place.id	SYS_ID des zugeordneten Standortdatensatzes in der Tabelle „Standort“ [cmn_location]. Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.place.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für Auftragspositionskontakt. Dieser Wert ist immer Ort . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceOrderItem.ponr	Kennzeichnung, die angibt, ob der Punkt, an dem keine Rückgabe für die Auftragsposition erfolgt ist, erreicht wurde. Gültige Werte: • Wahr: Der Punkt, an dem keine Rückgabe für die Auftragsposition erfolgt ist, wurde erreicht. Die Auftragsposition kann während der Erfüllung nicht geändert oder storniert werden. • Falsch: Der Punkt, an dem keine Rückgabe für die Auftragsposition erfolgt ist, wurde nicht erreicht. Die Auftragsposition kann geändert oder storniert werden. Datentyp: Boolesch
ServiceOrderElement.zugehörigPartei	Liste der Kontakte für Einzelposten. Datentyp: Array `"relatedParty:" { "email": "String", "firstName": "String" "id": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" }`
serviceOrderItem.relatedParty.email	E-Mail-Adresse des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceOrderItem.relatedParty.firstName	Vorname des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
serviceOrderItem.relatedParty.id	SYS_ID des Positionskontakts, der der Auftragsposition zugeordnet ist. Befindet sich in der Tabelle „Bestellpositionskontakt“ [sn_ind_tmt_orm_order_lin Datentyp: Zeichenfolge
ServiceOrderItem.relatedParty.lastName	Nachname des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.relatedParty.phone	Geschäftliche Telefonnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceOrderItem.relatedParty.@referredType	Erforderlich. Typ des Kunden. Möglicher Wert: OrderLineItemContact Datentyp: Zeichenfolge
ServiceOrderItem.relatedParty.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für Auftragspositionskontakt: Dieser Wert ist immer Zugehörige Partei . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

serviceOrderItem.service	Beschreibung der Instanzdetails des vom Kunden erworbenen Service.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"service:" {`
	`"serviceCharacteristic": [Array],`
	`"serviceRelationship": [Array],`
	`"serviceSpecification": {Object},`
	`"serviceType": "String",`
	`"state": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic	Liste, die die Merkmale des zugehörigen Service beschreibt.
	
	Nur Servicemerkmale mit einem aktuellen *value*Unterscheidet sich von *previousValue*Werden zurückgegeben.
	
	Datentyp: Array
	
	`"serviceCharacteristic:" [`
	`{`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"name": "String",
	"previousValue": "String",
	"value": "String",
	"valueType": "String"
	}
	]</pre>

serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.value	Merkmalsoptionswerte, die dem Service zugeordnet sind. Weitere Informationen zu Merkmalsoptionswerten finden Sie unter Erstellen Sie Produktmerkmale und Merkmalsoptionen . Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.valueType	Typ des Merkmalwerts. Mögliche Werte: • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Array.Einzeiliger Test • Kontrollkästchen • Auswahl • Datum, Adresse • E-Mail • Ganzzahl, Datum/Uhrzeit • Objekt • Einzeiliger Text • Ja/Nein Datentyp: Zeichenfolge

serviceOrderItem.service.serviceRelationship	Liste der Produktbestände im Zusammenhang mit dem Service.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"serviceRelationship": [
	{
	"id": "String",
	"relationshipType": "String"
	}
	]</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
serviceOrderItem.service.serviceRelationship.id	SYS_ID oder sn_prd_invt_external_ID des Produktbestands. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „sys_ID“ oder „sn_prd_invt_external_ID“ der Tabelle „Produktbestand“ [sn_prd_invt_Product_Inve
serviceOrderItem.service.serviceRelationship.relationshipType	Typ der Beziehung zwischen dem Service und dem Produktbestand. Möglicher Wert: Erfordert Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.service.serviceSpecification	Beschreibung der Servicespezifikation, die dem Service zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"serviceSpecification:" { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String", "@type": "String" }`
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.id	Initial_Version oder external_ID der Servicespezifikation. „Initial_Version“ ist die sys_ID der ersten Version der Spezifikation. Befindet sich im Feld „sys_ID“ oder „external_ID“ der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_Service_Specific Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.internalId	Anfangsversion der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld sys_ID der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_Service_S
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.internalVersion	Version der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicespezifikation [sn_prd_pm_Service_Specification]
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.name	Name der Servicespezifikation. Befindet sich in der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_Service_Specific

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.version	External_Version der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicespezifikation [sn_prd_pm_Service_Specification]
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Dieser Wert ist immer ServicespezifikationRef . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.service.serviceType	Servicetyp. Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.service.state	Status des verkauften Produkts. Beispiel: Neu. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceOrderElement.Status	Status des Serviceauftrags. Beispiel: Neu Datentyp: Zeichenfolge
ServiceOrderItem.Version	Version des Serviceauftrags-Positionselements. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceOrderItem.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Dieser Wert ist immer ServiceOrderItem . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
Status	Status des Serviceauftrags. Weitere Informationen finden Sie unter . Datentyp: Zeichenfolge
@TYPE	Teil des TMF Open API-Standards. Dieser Wert ist immer ServiceOrder . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel ruft einen angegebenen Serviceauftrag ab.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcf" \
--request GET \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.


```
{
  "id": "4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcf",
  "ponr": "false",
  "expectedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.000Z",
  "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.000Z",
  "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.000Z",
  "note": [
    {
      "author": "System Administrator",
      "date": "2021-06-07T14:53:04.000Z",
      "text": "This is a TMF service order illustration no 2"
    },
    {
      "author": "System Administrator",
      "date": "2021-06-07T14:53:03.000Z",
      "text": "This is a TMF service order illustration"
    }
  ],
  "serviceOrderItem": [
    {
      "id": "100",
      "ponr": "false",
      "action": "add",
      "actionReason": "adding service package OLI",
      "quantity": 1,
      "service": {
        "@type": "Service",
        "state": "",
        "serviceType": "cfs",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "Firewall coverage",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Premium (Up to 50 sites)",
            "previousValue": ""
          },
          {
            "name": "Firewall Security",
            "valueType": "choice",
            "value": "Standard",
            "previousValue": ""
          },
          {
            "name": "Administration Support",
            "valueType": "choice",
            "value": "Basic (Customer Managed)",
            "previousValue": ""
          }
        ],
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "serviceRelationship": [
          {
            "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
            "relationshipType": "Requires"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
          "name": "Managed Firewall Service",
          "version": "v2",
          "internalVersion": "2",
          "internalId": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
          "@type": "ServiceSpecificationRef"
        }
      },
      "place": {
        "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
        "@type": "Place"
      },
      "relatedParty": [
        {
          "id": "972af65ac3a030106e2473ce3640ddda",
          "firstName": "Mike",
          "lastName": "Hudson",
          "email": "mike@example.com",
          "phone": "1234567890",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        }
      ],
      "state": "new",
      "version": "1",
      "@type": "ServiceOrderItem"
    }
  ],
  "relatedParty": [
      {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Funco Intl",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
      },
      {
        "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
        "name": "Funco External",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Consumer"
      }
   ],
  "state": "new",
  "version": "1",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "@type": "ServiceOrder"
  "href": "/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcfç",
  "orderDate": "2021-06-08T05:34:59.000Z",
}
```

Serviceauftrag – API öffnen – PATCH /sn_tmf_api/order/serviceOrder/{ID}

Aktualisiert den angegebenen Serviceauftrag.

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/{ID}

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
id	SYS_ID des zu aktualisierenden Kundenauftrags. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kundenauftrag [sn_ind_tmt_orm_order]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
committedDueDate	Datum und Uhrzeit, zu der die Aktion für den Auftrag Dieser Wert muss mit oder nach dem überei *committedDueDate*Werte für jede Auftrags Wenn die Aktion für Auftragspositionen laut Fortsetzen , Dieser Parameter kann nicht akt Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „commit_due_date“ der „sn_ind_tmt_orm_order“.
externalId	Eindeutige Auftragsnummer für den externen Service Datentyp: Zeichenfolge Tabelle/Feld aktualisiert: sn_ind_tmt_orm_or
note	Liste der zusätzlichen Notizen, die der Kunde bei der Datentyp: Array von Objekten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"note": [
	  {
	  "text": "String"
	  }
	]</pre>
	Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_order

Hinweis.Text	Zusätzliche Notizen/Kommentare des Kunden währen Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Das Kommentarfeld der Tab „sn_ind_tmt_orm_order“. Standard: Leere Zeichenfolge

Zugehörige Partei	Liste der Kontakte für den Auftrag. Jeder Kontakt ist Anforderung muss mindestens ein Element auflisten, Verbraucherkontoinformationen enthält.
	
	Datentyp: Array
	<pre>"relatedParty": [
	  {
	  "id": "String",
	  "name": "String",
	  "@referredType": "String",
	  "@type": "String"
	  }
	]</pre>

relatedParty.id	Erforderlich. SYS_ID oder external_ID des Accounts Verbrauchers, der der Bestellung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Tabelle „Account“ [Customer_Accou Tabelle „Kontakt“ [Customer_contact] oder „Verbraucher“ [csm_Consumer] Tabelle aktualisiert: sn_ind_tmt_orm_order
relatedParty.name	Name des Accounts, Kunden oder Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge
RelatedParty.@referredType	Typ des Kunden. Mögliche Werte: • Verbraucher • Kunde • CustomerContact

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
RelatedParty.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für A Dieser Wert ist immer Zugehörige Partei . Diese In gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
AnfordertCompletionDate	Vom Kunden angefordertes Lieferdatum. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Das Feld expected_end_date sn_ind_tmt_orm_order. Standard: Leere Zeichenfolge
AnfordertStartdatum	Vom Kunden angefordertes Startdatum des Auftrags. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld expected_start_date de sn_ind_tmt_orm_order. Standard: Leere Zeichenfolge
ServiceOrderItem	Erforderlich. Liste der Einzelposten im Serviceauftrag Aktion. Datentyp: Array von Objekten `"serviceOrderItem:" [{ "action": "String", "actionReason": "String", "committedDueDate": "String", "externalProductInventory": [Array], "id": "String", "orderRelationship": [Array], "place": {Object}, "quantity": "Number", "relatedParty": {Object}, "service": {Object}, "@type": "String", "version": "String" }]` Tabelle/Feld aktualisiert: sn_ind_tmt_orm_or
ServiceOrderElement.Aktion	Erforderlich. Aktion, die für das Serviceauftragseleme soll. Mögliche Aktionen werden auf der Registerkarte „Aktionswörterbucheintrag“ der Tabelle „sn_ind_tmt_ definiert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Mögliche Werte: • Hinzufügen • Change • löschen • Kein Change • resume • Anhalten Details finden Sie unter Aktionstypen für Kunde Datentyp: Zeichenfolge Tabelle/Feld aktualisiert: sn_ind_tmt_orm_or
ServiceOrderItem.actionReason	Optional. Beschreibung des Grunds für die Position. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle/Feld aktualisiert: Auftragsposition [sn_ind_tmt_orm_order_line_item] Tabelle/ac
serviceOrderItem.committedDueDate	Datum und Uhrzeit, zu der die Aktion für die Auftrag werden muss. Wenn die Aktion für das Element lautet Anha Dieser Parameter kann nicht aktualisiert wer Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „commit_due_date“ der „sn_ind_tmt_orm_order_line_item“.
ServiceOrderItem.extern Produktbestand	Liste der externen IDs, die den für den Auftrag erstell zugeordnet werden sollen. Datentyp: Array von Objekten `"externalProductInventory": [ { "externalProductInventoryId": "String" } ]` **Hinweis:** Beim Erstellen eines PATCH-Auft vorhandenen externen Produktbestands-ID wurd abgebrochen und ein Fehler zurückgegeben. Mit Dieser Parameter wird einfach ignoriert, wenn ei Produktbestands-ID angegeben wird und kein Fe
ServiceOrderElement.externalProduktbestand.externalProduktInventoryId	Externe ID, die dem Produktbestand zugeordnet werd

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Dem Feld „external_Inventor Tabelle „Bestellposition“ [sn_ind_tmt_orm_or und dem Feld „sn_prd_invt_external_ID“ der „sn_prd_invt_Product_Inventory“.
serviceOrderItem.id	Erforderlich. Eindeutiger Bezeichner der Position. Be sich im Feld „sn_ind_tmt_orm_external_ID“ der Tabe „Auftragspositionselement“ [sn_ind_tmt_orm_order_ Datentyp: Zeichenfolge Tabelle/Feld aktualisiert: sn_ind_tmt_orm_or external_ID
ServiceOrderItem.orderBeziehung	Erforderlich. Liste der Beziehungen zwischen Auftrag Datentyp: Array von Objekten `"orderRelationship:" [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]` Tabelle/Feld aktualisiert: sn_ind_tmt_orm_or
serviceOrderItem.orderRelationship.id	Erforderlich. Eindeutiger Bezeichner der zugehörigen Befindet sich im Feld „sn_ind_tmt_orm_external_ID“ „Auftragspositionselement“ [sn_ind_tmt_orm_order_ Datentyp: Zeichenfolge Tabelle/Feld aktualisiert: sn_ind_tmt_orm_or parent_line_item oder sn_ind_tmt_orm_order related_order_line_item
ServiceOrderItem.orderBeziehung.Beziehungstyp	Erforderlich. Typ der Beziehung zwischen den beiden Diese Informationen werden verwendet, um die Bezie identifizieren. Mögliche Werte: • HasChild • Übergeordnetes Element • Erfordert HasChild Und Übergeordnetes Element Werde untergeordnete Beziehungen verwendet. Erf horizontale Beziehungen verwendet (ein Einz einen anderen Einzelposten).

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

serviceOrderItem.place	Zuordnung der Standorte, an denen der Service install
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"place:" {`
	`"id": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

serviceOrderItem.place.id	Erforderlich. SYS_ID des zugeordneten Standortdaten „Standort“ [cmn_location]. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle/Feld aktualisiert: sn_ind_tmt_orm_or
serviceOrderItem.place.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für C Datentyp: Zeichenfolge
ServiceOrderElement.Menge	Legt die Anzahl der zu bestellenden Einzelposten fest Diese Eigenschaft gilt nur, wenn ein Servicea wird, d. h. der Wert von `action`-Eigenschaf Datentyp: Zahl Standard: Leere Zeichenfolge Tabelle/Feld aktualisiert: sn_ind_tmt_orm_or

ServiceOrderElement.zugehörigPartei	Liste der Kontakte für Einzelposten.
	
	Datentyp: Array
	
	`"relatedParty:" {`
	`"email": "String",`
	`"firstName": "String",`
	`"lastName": "String",`
	`"phone": "String",`
	`"@referredType": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

serviceOrderItem.relatedParty.email	E-Mail-Adresse des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceOrderItem.relatedParty.firstName	Vorname des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceOrderItem.relatedParty.lastName	Nachname des Kontakts.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.relatedParty.phone	Geschäftliche Telefonnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceOrderItem.relatedParty.@referredType	Erforderlich. Typ des Kunden. Möglicher Wert: OrderLineItemContact Datentyp: Zeichenfolge
ServiceOrderItem.relatedParty.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für A Dieser Wert ist immer Zugehörige Partei. Diese In gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

serviceOrderItem.service	Erforderlich. Beschreibung der Instanzdetails des vom
	Service.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"service:" {`
	`"id": "String",`
	`"serviceCharacteristic": [Array],`
	`"serviceRelationship": [Array],`
	`"serviceSpecification": {Object},`
	`"@type": "String"`
	`}`
	
	Tabelle/Feld aktualisiert: sn_ind_tmt_orm_or

serviceOrderItem.service.id	Eindeutiger Bezeichner des verkauften Service. Diese Wert kann die sys_ID oder die externe ID in der Tabe „Produktbestand“ [sn_ind_tmt_orm_Product_Invento nur für Change-/Trennungsaufträge verwendet. Datentyp: Zeichenfolge

serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic	Liste, die die Merkmale des zugehörigen Service besc
	
	Nur Servicemerkmale mit einem aktuellen *va*
	sich von *`previousValue`*Werden zurückgege
	
	Datentyp: Array
	
	`"serviceCharacteristic:" [`
	`{`
	`"name": "String",`
	`"previousValue": "String",`
	`"value": "String",`
	`"valueType": "String"`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	}]
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.name	Name des Merkmalsdatensatzes, der dem Service zug Befindet sich in der Tabelle „Merkmal“ [sn_prd_pm_ Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.previousValue	Vorherige Merkmalsoptionswerte, wenn die Aktualisi Change-Auftrag gilt. Die Anforderung ist ein Change- `serviceOrderItem.action`Parameter ist ein ar Weitere Informationen zu Merkmalsoptionswerten fin Produktmerkmale und Merkmalsoptionen . Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.value	Merkmalsoptionswerte, die dem Service zugeordnet s zu Merkmalsoptionswerten finden Sie unter Erstellen Merkmalsoptionen . Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.valueType	Typ des Merkmalwerts. Mögliche Werte: • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Array.Einzeiliger Test • Kontrollkästchen • Auswahl • Datum, Adresse • E-Mail • Ganzzahl, Datum/Uhrzeit • Objekt • Einzeiliger Text • Ja/Nein Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.service.serviceSpecification	Erforderlich. Beschreibung der Servicespezifikation, d ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Hinweis: Änderungsreihenfolgen (`serviceOrderItem.action` Ist Ändern) Werden je nach Wert von unterschiedlich verarb `sn_ind_tmt_orm.allowSpecVersionU` • Wenn die Eigenschaft auf „wahr“ fest der Service eine andere Version als in angegeben hat, wird der Service auto die Version in der Reihenfolge aktualis referenzierte Servicespezifikation geä kann der Auftrag erfolgreich verarbeit • Wenn die Eigenschaft auf „falsch“ fes der Service eine andere Version als in angegeben hat, schlägt die Reihenfolg Versionsabweichung fehl. Datentyp: Objekt `"serviceSpecification:" { "id": "String", "name": "String", "@type": "String" }` Gespeichert in: Feld „Service_Specification“ „Bestellposition“ [sn_ind_tmt_orm_order_line
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.id	Erforderlich. Initial_Version oder externe ID der Ser „Initial_Version“ ist die sys_ID der ersten Version de Befindet sich im Feld „sys_ID“ oder „external_ID“ de „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_Service_Specifica Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.name	Erforderlich. Name der Servicespezifikation. Befindet „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_Service_Specifica Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Dieser Wert ist in `ServicespezifikationRef` . Diese Informationen wer Datentyp: Zeichenfolge
ServiceOrderItem.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Dieser Wert ist in Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
@TYPE	Teil des TMF Open API-Standards. Dieser Wert ist in Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Nur unterstützt `application/json`.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
201	Erfolgreich. Wenn Probleme mit den Informationen zur Option „Merkmale“ oder „Merkmale“ auftreten, speichert der Endpunkt die folgenden Kommentare in den Feldern „Arbeitsnotizen“ des zugehörigen Kundenauftrags-Positionselementdatensatzes: • Die folgenden Merkmale des Bestellelements sind nicht vorhanden: Spezifikation überprüfen < `specification.name`> und korrigieren Sie das Merkmal und die Merkmalsoption in der Auftragsposition, bevor Sie den Auftrag genehmigen. • Bestellelementmerkmal: < `characteristic.name`> mit Merkmalswert: < `characteristic.value`>ist ungültig. Korrigieren Sie die Merkmalswerte, bevor Sie den Auftrag genehmigen.
400	Ungültige Anforderung. Dies kann einer der folgenden Gründe sein: • Ungültige Nutzlast: Anforderungstext fehlt – Nutzlast wurde im Anforderungstext nicht übergeben. • Ungültige Nutzlast: ServiceOrderItem fehlt – Serviceauftrags-Positionselement-Objekt oder JSON fehlt. • Ungültige Nutzlast: ServiceOrderItem-ID fehlt - Die `id`Parameter fehlt in der Serviceauftrags-Position der Nutzlast. • Ungültige Nutzlast: Aktion „serviceOrderItem“ fehlt - Die `action`Parameter fehlt in der Serviceauftrags-Position der Nutzlast.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	• Ungültige Nutzlast: ServiceOrderItem serviceOffering fehlt – Das Serviceangebotsobjekt oder JSON fehlt in der Serviceauftrags-Position in der Nutzlast. • Ungültige Nutzlast: ServiceOffering-ID fehlt - Die *id*Parameter fehlt in der Serviceauftrags-Position des Serviceangebotsobjekts in der Nutzlast. • Ungültige Nutzlast: Serviceangebot ist nicht vorhanden – Das Serviceangebot in der Serviceauftrags-Position ist ungültig. • Ungültige Nutzlast: Service „serviceOrderItem“ fehlt – Das Serviceobjekt oder JSON in der Serviceauftrags-Position fehlt in der Nutzlast. • Ungültige Nutzlast: Service serviceSpecification fehlt – Das Servicespezifikationsobjekt oder JSON in der Serviceauftrags-Position fehlt in der Nutzlast. • Ungültige Nutzlast: ServiceSpecification-ID fehlt - Die *id*Parameter in der Serviceauftrags-Position des Servicespezifikationsobjekts fehlt in der Nutzlast. • Ungültige Nutzlast: Servicespezifikation ist nicht vorhanden – Die Servicespezifikation in der Serviceauftrags-Position ist ungültig. • Ungültige Nutzlast: Servicebestand ist nicht vorhanden – In einem Change-Auftrag (Aktion = Change) ist die Menge eines Artikels größer als die Menge auf Lager. • Ungültige Nutzlast: Servicebestand-ID fehlt – In einem Change-Auftrag *service.id*Fehlt in der Nutzlast. • Ungültige Nutzlast: Verkaufter Service ist inaktiv – In einem Change-Auftrag ist ein in der Nutzlast angegebener Service inaktiv. • Ungültige Nutzlast: RelatedParty fehlt – Das Objekt der zugehörigen Partei fehlt in der Nutzlast. • Ungültige Nutzlast: Kundenaccount oder Verbraucher fehlt – Der Kunde oder das Verbraucherobjekt der zugehörigen Partei fehlt in der Nutzlast. • Ungültige Nutzlast: Kundenaccount ist nicht vorhanden – Der angegebene zugehörige Kunde ist in der Instanz nicht vorhanden. • Ungültige Nutzlast: Verbraucher ist nicht vorhanden – Der angegebene Verbraucher der zugehörigen Partei ist in der Instanz nicht vorhanden. • Ungültige Nutzlast: Auftragserstellung fehlgeschlagen – Die angeforderte Bestellung kann nicht erstellt werden. • Laufende Überarbeitung der Auftragswährung wird nicht unterstützt - Die *orderCurrency*Parameter kann nicht aktualisiert werden, nachdem der Auftrag erstellt wurde. • Dieser Auftrag muss noch in der Kundenauftragstabelle erstellt werden. Weitere Details finden Sie in der eingehenden Warteschlange. – Die angegebene Auftrags-ID befindet sich nicht in der Kundenauftragstabelle. • Die Patch-Anforderung kann nicht gestellt werden, da der Erfüllungstyp des Auftrags nicht „liefern“ ist. – Die Patch-Anforderung wurde für einen Auftrag gestellt, der einen anderen Erfüllungstyp als „liefern“ hat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
committedDueDate	Datum und Uhrzeit, zu der die Aktion für den Auftrag ausgeführt werden muss. Dieser Wert muss mit oder nach dem übereinstimmen *`committedDueDate`*Werte für jede Auftragsposition. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Eindeutige Auftragsnummer für den externen Serviceauftrag. Datentyp: Zeichenfolge
href	Relativer Link zum Ressourcendatensatz. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
id	SYS_ID des Serviceauftrags. Datentyp: Zeichenfolge
note	Liste der zusätzlichen Notizen, die der Kunde bei der Bestellung gemacht hat. Datentyp: Array `"note": [ { "text": "String" } ]`
Hinweis.Text	Zusätzliche Notizen/Kommentare des Kunden während der Bestellung. Datentyp: Zeichenfolge
orderDate	Datum und Zeitstempel des Auftrags. FORMAT: JJJJ-MM-TT HH:MM:SS

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
Zugehörige Partei	Liste der Kontakte für den Auftrag. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
ZugehörigPartei.ID	SYS_ID oder external_ID des Accounts, Kunden oder Verbraucherkontakts, der dem Auftrag zugeordnet ist. Befindet sich in Tabelle „Account“ [Customer_Account], „Kontakt“ [Customer_contact] oder „Verbraucher“ [csm_Consumer]. Datentyp: Zeichenfolge
relatedParty.name	Name des Accounts, Kunden oder Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge
RelatedParty.@referredType	Typ des Kunden. Mögliche Werte: • Kunde • CustomerContact • Verbraucher Datentyp: Zeichenfolge
RelatedParty.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für Auftragspositionskontakt. Dieser Wert ist immer Zugehörige Partei. Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
AnfordertCompletionDate	Vom Kunden angefordertes Lieferdatum. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
AnfordertStartdatum	Vom Kunden angefordertes Startdatum des Auftrags. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceOrderItem	Liste der Einzelposten im Serviceauftrag und der zugehörigen Aktion. Datentyp: Array "serviceOrderItem:" [{ "action": "String", "actionReason": "String", "committedDueDate": "String", "externalProductInventory": [Array], "id": "String", "orderRelationship": [Array], "place": {Object}, "quantity": "Number", "relatedParty": {Object}, "service": {Object}, "@type": "String", "version": "String" }]
ServiceOrderElement.Aktion	Aktion, die für das Serviceauftragselement ausgeführt werden soll. Mögliche Aktionen werden auf der Registerkarte „Auswahlliste“ im Feld „Aktionswörterbucheintrag“ der Tabelle „sn_ind_tmt_orm_order_line_item“ definiert. Mögliche Werte: • Hinzufügen • Change • löschen Details finden Sie unter Aktionstypen für Kunden- und Serviceaufträge . Datentyp: Zeichenfolge
ServiceOrderItem.actionReason	Grund für das Hinzufügen der Auftragsposition.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld action_reason der Tabelle sn_ind_tmt_orm_order_line_item.
serviceOrderItem.committedDueDate	Datum und Uhrzeit, zu der die Aktion für die Auftragsposition ausgeführt werden muss. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceOrderItem.extern Produktbestand	Liste der externen IDs, die den für den Auftrag erstellten Produktbeständen zugeordnet werden sollen. Datentyp: Array von Objekten `"externalProductInventory": [ { "externalProductInventoryId": "String" } ]` **Hinweis:** Beim Erstellen eines PATCH-Auftrags mit einer bereits vorhandenen externen Produktbestands-ID wurde der Vorgang zuvor abgebrochen und ein Fehler zurückgegeben. Mit Xanadu Release: Dieser Parameter wird einfach ignoriert, wenn eine vorhandene externe Produktbestands-ID angegeben wird und kein Fehler ausgelöst wird.
ServiceOrderElement.externalProduktbestand.externalProduktInventoryId	Externe ID, die dem Produktbestand zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceOrderItem.ID	Eindeutiger Bezeichner der Position. Befindet sich im Feld „sn_ind_tmt_orm_external_ID“ der Tabelle „Auftragspositionselement“ [sn_ind_tmt_orm_order_ Datentyp: Zeichenfolge
ServiceOrderItem.orderBeziehung	Liste der Beziehungen zwischen Auftragspositionen. Datentyp: Array

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	"orderRelationship:" [
	{
	"id": "String",
	"relationshipType": "String"
	}
	]

ServiceOrderItem.orderRelationship.ID	Eindeutiger Bezeichner der zugehörigen Position. Befindet sich im Feld „sn_ind_tmt_orm_external_ID“ der Tabelle „Auftragspositionselement“ [sn_ind_tmt_orm_order_ Datentyp: Zeichenfolge
ServiceOrderItem.orderBeziehung.Beziehungstyp	Typ der Beziehung zwischen den beiden Einzelposten. Diese Informationen werden verwendet, um die Beziehungshierarchie zu identifizieren. Mögliche Werte: • HasChild • Übergeordnetes Element • Erfordert HasChild Und Übergeordnetes Element Werden für übergeordnete/untergeordnete Beziehungen verwendet. Erforderlich Wird für horizontale Beziehungen verwendet (ein Einzelposten erfordert einen anderen Einzelposten). Datentyp: Zeichenfolge

serviceOrderItem.place	Zuordnung der Standorte, an denen der Service installiert werden soll.
	
	Datentyp: Objekt
	"place:" {
	"id": "String",
	"@type": "String"
	}

serviceOrderItem.place.id	SYS_ID des zugeordneten Standortdatensatzes in der Tabelle „Standort“ [cmn_location]. Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.place.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Auftragspositionskontakt. Dieser Wert ist immer `Ort` . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceOrderElement.Menge	Anzahl der bestellten Einzelposten. Datentyp: Zahl
ServiceOrderElement.zugehörigPartei	Liste der Kontakte für Einzelposten. Datentyp: Array `"relatedParty:" { "email": "String", "firstName": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" }`
ServiceOrderElement.relatedPartei.email	E-Mail-Adresse des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceOrderItem.relatedParty.firstName	Vorname des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceOrderItem.relatedParty.lastName	Nachname des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceOrderElement.zugehörigPartei.Telefon	Geschäftliche Telefonnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceOrderItem.relatedParty.@referredType	Typ des Kunden. Möglicher Wert: OrderLineItemContact Datentyp: Zeichenfolge
ServiceOrderItem.relatedParty.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für Auftragspositionskontakt. Dieser Wert ist immer `Zugehörige Partei` . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.service	Beschreibung der Instanzdetails des vom Kunden erworbenen Service.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"service:" { "id": "String", "serviceCharacteristic": [Array], "serviceRelationship": [Array], "serviceSpecification": {Object}, "@type": "String" }`
serviceOrderItem.service.id	Eindeutiger Bezeichner des verkauften Service. Dieser Wert kann die sys_ID oder die externe ID in der Tabelle „Produktbestand“ [sn_ind_tmt_orm_Product_Inventory] sein. Dieser Wert wird nur für Change-/Trennungsaufträge zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic	Liste, die die Merkmale des zugehörigen Service beschreibt. Nur Servicemerkmale mit einem aktuellen *value*Unterscheidet sich von *previousValue*Werden zurückgegeben. Datentyp: Array `"serviceCharacteristic:" [ { "name": "String", "previousValue": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.name	Name des Merkmalsdatensatzes, der dem Service zugeordnet werden soll. Befindet sich in der Tabelle „Merkmal“ [sn_prd_pm_Merkmal]. Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.previousValue	Vorherige Merkmalsoptionswerte, wenn die Aktualisierung für einen Change-Auftrag gilt. Die Anforderung ist ein Change-Auftrag, wenn der *serviceOrderItem.action*Parameter ist ein anderer als Hinzufügen. Weitere Informationen zu

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Merkmalsoptionswerten finden Sie unter Erstellen Sie Produktmerkmale und Merkmalsoptionen . Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.value	Merkmalsoptionswerte, die dem Service zugeordnet sind. Weitere Informationen zu Merkmalsoptionswerten finden Sie unter Erstellen Sie Produktmerkmale und Merkmalsoptionen . Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.valueType	Typ des Merkmalwerts. Mögliche Werte: • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Array.Einzeiliger Test • Kontrollkästchen • Auswahl • Datum, Adresse • E-Mail • Ganzzahl, Datum/Uhrzeit • Objekt • Einzeiliger Text • Ja/Nein Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.service.serviceSpecification	Beschreibung der Servicespezifikation, die dem Service zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"serviceSpecification:" { "id": "String", "name": "String", "@type": "String" }`
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.id	Initial_Version oder external_ID der Servicespezifikation. „Initial_Version“ ist die sys_ID der

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	ersten Version der Spezifikation. Befindet sich im Feld „sys_ID“ oder „external_ID“ der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_Service_Specific Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.name	Name der Servicespezifikation. Befindet sich in der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_Service_Specific Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Dieser Wert ist immer `ServicespezifikationRef` . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceOrderItem.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Dieser Wert ist immer `ServiceOrderItem` . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
Status	Status des Serviceauftrags. Weitere Informationen finden Sie unter . Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

Example: cURL-Anforderung

Dieses Beispiel zeigt, wie ein Serviceauftrag aktualisiert wird.

```
curl -X PATCH
 'https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/a831e56e77602110c8b
3a4d54b5a9954' \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d '{
  "externalId": "BSS748",
  "priority": "1",
  "description": "Managed Security",
  "category": "TMF resource illustration",
  "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "@type": "ServiceOrder",
  "note": [
    {
      "id": "1",
      "author": "Jean Pontus",
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "date": "2019-04-30T08:13:59.509Z",
    "text": "This is a TMF product order illustration"
   },
   {
    "id": "2",
    "author": "Jean Pontus1",
    "date": "2019-04-30T08:13:59.509Z",
    "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
   }
  ],
  "serviceOrderItem": [
   {
    "id": "100",
    "action": "add",
    "actionReason":"adding service package OLI",
    "quantity": 1,
    "@type": "ServiceOrderItem",
    "service": {
     "serviceState": "active",
     "@type": "CFS",
     "serviceCharacteristic": [
      {
       "name": "CPE Type",
       "valueType": "Choice",
       "value": "Virtual"
      },
      {
       "name": "Administration Support",
       "valueType": "string",
       "value": "Basic( Customer Managed)"
      },
      {
       "name": "Firewall coverage",
       "valueType": "string",
       "value": "Standard(Up to 20 sites)"
      },
      {
       "name": "Firewall Security",
       "valueType": "string",
       "value": "Basic"
      }
     ],
     "serviceSpecification": {
      "id": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
      "name": "Managed Firewall Service",
      "internalVersion": "1",
      "@type": "Managed Firewall Service"
     },
     "serviceRelationship": [
      {
       "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
       "relationshipType": "Requires"
      }
     ]
    },
    "place": {
     "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "@type": "Place"
    }
   }
 ],
 "relatedParty":[
      {
         "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
         "name": "Sally Thomas",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
         "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
         "name": "Funco Intl",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "Customer"
      },
      {
         "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
         "name": "Funco External",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "Consumer"
      }
   ]
}'
```

Antworttext.

```
{
 "externalId": "BSS748",
 "priority": "1",
 "description": "Managed Security",
 "category": "TMF resource illustration",
 "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
 "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
 "@type": "ServiceOrder",
 "note": [
   {
     "id": "1",
     "author": "Jean Pontus",
     "date": "2019-04-30T08:13:59.509Z",
     "text": "This is a TMF product order illustration"
   },
   {
     "id": "2",
     "author": "Jean Pontus1",
     "date": "2019-04-30T08:13:59.509Z",
     "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
   }
 ],
 "serviceOrderItem": [
   {
     "id": "100",
     "action": "add",
     v"actionReason": "adding service package OLI",
     "quantity": 1,
     "@type": "ServiceOrderItem",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "service": {
      "serviceState": "active",
      "@type": "CFS",
      "serviceCharacteristic": [
        {
          "name": "CPE Type",
          "valueType": "Choice",
          "value": "Virtual"
        },
        {
          "name": "Administration Support",
          "valueType": "string",
          "value": "Basic(Customer Managed)"
        },
        {
          "name": "Firewall coverage",
          "valueType": "string",
          "value": "Standard(Up to 20 sites)"
        },
        {
          "name": "Firewall Security",
          "valueType": "string",
          "value": "Basic"
        }
      ],
      "serviceSpecification": {
        "id": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
        "name": "Managed Firewall Service",
        "internalVersion": "1",
        "@type": "Managed Firewall Service",
        "sys_id": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
        "version": "",
        "status": "published",
        "internalId": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8"
      },
      "serviceRelationship": [
        {
          "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
          "relationshipType": "Requires"
        }
      ]
    },
    "place": {
      "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
      "@type": "Place"
    }
  }
],
"relatedParty": [
    {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
    },
    {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "name": "Funco Intl",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
      },
      {
        "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
        "name": "Funco External",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Consumer"
      }
   ],
  "orderType": "add",
  "state": "revision_received",
  "href": "/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/a831e56e77602110c8b3a4d54b5a9954"
}
```


Serviceauftrag – API öffnen – POST /sn_tmf_api/order/serviceOrder/cancelserviceorder

Bricht den angegebenen Serviceauftrag ab.

Hinweis: Dieser Endpunkt kann nicht für Aufträge verwendet werden, für die der Punkt ohne Rückgabe erreicht wurde. Eine Auftragsposition kann nicht storniert werden, während die Erfüllung ausgeführt wird.

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/cancelserviceorder

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
AbbruchReason	Grund für Stornierung. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
ServiceOrder	Daten zum Serviceauftrag. Datentyp: Objekt `"serviceOrder": { "id": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"href": "String",
	"@referredType": "String"
	}</pre>

serviceOrder.id	Erforderlich. SYS_ID des zu stornierenden Kundenauftrags. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kundenauftrag [sn_ind_tmt_orm_order]
ServiceOrder.href	URL des zu stornierenden Kundenauftrags. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
ServiceOrder.@referredType	Der Wert für diesen Parameter muss sein `ServiceOrder` . Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
AnfordertAbbruchdatum	Datum, an dem der Auftrag storniert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
@TYPE	Der Wert für diesen Parameter muss sein `ServiceOrder stornieren` . Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Nur unterstützt `application/json`.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Dies kann einer der folgenden Gründe sein: • Leere Nutzlast. • Ungültige Nutzlast. Pflichtfeld fehlt: <field name>. • Ungültige Auftrags-ID. • Ungültige Auftrags-ID: Dieser Auftrag muss noch in der Kundenauftragstabelle erstellt werden . Die Abbruchanforderung wurde für einen Auftrag gestellt, der noch nicht erstellt wurde. Der Auftrag befindet sich in der Tabelle „eingehende Warteschlange“ [sn_tmt_Core_inbound_Queue] und wartet darauf, dass der Planer den Datensatz abholt.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
AbbruchReason	Grund für Stornierung. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID des stornierten Auftrags. Datentyp: Zeichenfolge

ServiceOrder	Daten zum Serviceauftrag.
	Datentyp: Objekt
	`"serviceOrder": {`
	`"id": "String",`
	`"@referredType": "String"`
	`}`

ServiceOrder.ID	SYS_ID des stornierten Auftrags. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceOrder.@referredType	Der Wert für diesen Parameter ist `ServiceOrder` . Datentyp: Zeichenfolge
AnfordertAbbruchdatum	Datum, an dem der Auftrag storniert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Status	Status der Stornierung. Wenn die Stornierungsanforderung erfolgreich verarbeitet wurde (Statuscode 201), ist der Wert für diesen Parameter `Fertig` . Datentyp: Zeichenfolge
@TYPE	Der Wert für diesen Parameter ist `ServiceOrder stornieren` . Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel storniert einen Kundenauftrag.

```
curl -X POST "https://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/cancelserviceorder" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "cancellationReason": "Duplicate order",
  "requestedCancellationDate": "2023-01-24T11:56:21.931Z",
  "serviceOrder": {
    "id": "5f4f5e5377a311101fa5a4d54b5a99fd",
    "@referredType": "ServiceOrder"
  },
  "@type": "CancelServiceOrder"
}
```

```
{
  "id": "5f4f5e5377a311101fa5a4d54b5a99fd",
  "cancellationReason": "Duplicate order",
  "requestedCancellationDate": "2023-01-24T11:56:21.931Z",
  "@type": "CancelServiceOrder",
  "serviceOrder": {
    "id": "5f4f5e5377a311101fa5a4d54b5a99fd",
    "@referredType": "ServiceOrder"
  },
  "state": "done"
}
```

Serviceauftrag – API öffnen – POST /sn_tmf_api/order/serviceOrder

Erstellt, aktualisiert oder löscht einen Serviceauftrag oder eine Position.

Wenn eine Aktion zum Hinzufügen empfangen und akzeptiert wird, wird ein neuer Datensatz in den folgenden Tabellen erstellt:

- Reihenfolge [sn_ind_tmt_orm_order]
- Bestellmerkmalwert [sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value]
- Auftragspositionselement [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
- Auftragspositionselementkontakt [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]
- Auftragspositionsbezogene Elemente [sn_ind_tmt_orm_order_line_related_items]

URL-Format

/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Modus	Aktiviert die asynchrone Auftragsverarbeitung. Das heißt, der Auftrag wird der zu erstellenden Tabelle „eingehende Warteschlange“ [sn_tmt_Core_inbound_Queue] hinzugefügt. Wenn nicht enthalten, wird der Auftrag synchron verarbeitet. Gültiger Wert: Asynchron Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
committedDueDate	Datum und Uhrzeit, zu der die Aktion für den Auftrag Dieser Wert muss mit oder nach dem überei *committedDueDate*Werte für jede Auftragsp Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „commit_due_date“ der „sn_ind_tmt_orm_order“.
externalId	Eindeutige Auftragsnummer für den externen Service Datentyp: Zeichenfolge Tabelle/Feld aktualisiert: sn_ind_tmt_orm_or
href	Relativer Link zum Ressourcendatensatz. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
note	Liste der zusätzlichen Notizen, die der Kunde bei der Datentyp: Array von Objekten `"note": [ { "text": "String" } ]` Gespeichert in: sn_ind_tmt_orm_order

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Hinweis.Text	Zusätzliche Notizen/Kommentare des Kunden währen Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Das Kommentarfeld der Tab „sn_ind_tmt_orm_order“. Standard: Leere Zeichenfolge
orderDate	Datum und Zeitstempel des Auftrags. FORMAT: JJJJ-MM-TT HH:MM:SS Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
Zugehörige Partei	Liste der Kontakte für den Auftrag. Jeder Kontakt ist Anforderung muss mindestens ein Element auflisten, Verbraucherkontoinformationen enthält. Datentyp: Array `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	Erforderlich. SYS_ID oder external_ID des Accounts Verbrauchers, der der Bestellung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Tabelle „Account“ [Customer_Accou Tabelle „Kontakt“ [Customer_contact] oder „Verbraucher“ [csm_Consumer] Tabelle aktualisiert: sn_ind_tmt_orm_order
relatedParty.name	Name des Accounts, Kunden oder Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge
RelatedParty.@referredType	Typ des Kunden. Mögliche Werte: • Kunde • CustomerContact • Verbraucher

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
RelatedParty.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für A Dieser Wert ist immer Zugehörige Partei . Diese In gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
AnfordertCompletionDate	Vom Kunden angefordertes Lieferdatum. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Das Feld expected_end_date sn_ind_tmt_orm_order. Standard: Leere Zeichenfolge
AnfordertStartdatum	Vom Kunden angefordertes Startdatum des Auftrags. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld expected_start_date de sn_ind_tmt_orm_order. Standard: Leere Zeichenfolge
ServiceOrderItem	Erforderlich. Liste der Einzelposten im Serviceauftrag Aktion. Datentyp: Array von Objekten `"serviceOrderItem:" [{ "action": "String", "actionReason": "String", "committedDueDate": "String", "externalProductInventory": [Array], "id": "String", "orderRelationship": [Array], "place": {Object}, "quantity": "Number", "relatedParty": {Object}, "service": {Object}, "@type": "String", "version": "String" }]` Tabelle/Feld aktualisiert: sn_ind_tmt_orm_or
ServiceOrderElement.Aktion	Erforderlich. Aktion, die für das Serviceauftragseleme soll. Mögliche Aktionen werden auf der Registerkarte „Aktionswörterbucheintrag“ der Tabelle „sn_ind_tmt_ definiert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Mögliche Werte: • Hinzufügen • Change • löschen • Kein Change • resume • Anhalten Details finden Sie unter Aktionstypen für Kunde Datentyp: Zeichenfolge Tabelle/Feld aktualisiert: sn_ind_tmt_orm_or Standard: Hinzufügen
ServiceOrderItem.actionReason	Optional. Beschreibung des Grunds für die Position. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle/Feld aktualisiert: Auftragsposition [sn_ind_tmt_orm_order_line_item] Tabelle/ac
serviceOrderItem.committedDueDate	Datum und Uhrzeit, zu der die Aktion für die Auftrag werden muss. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Feld „commit_due_date“ der „Auftragspositionselement“ [sn_ind_tmt_orm
ServiceOrderItem.extern Produktbestand	Externe IDs, die den für den Auftrag erstellten Produk werden sollen. Datentyp: Array von Objekten `"externalProductInventory": [ { "externalProductInventoryId": "String" } ]`
ServiceOrderElement.externalProduktbestand.externalProduktInventoryId	Externe ID, die dem Produktbestand zugeordnet werd Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Das Feld „external_Inventory der Tabelle „sn_ind_tmt_orm_order_line_item das Feld „sn_prd_invt_external_ID“ der Tabe „sn_prd_invt_Product_Inventory“.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
serviceOrderItem.id	Erforderlich. Eindeutiger Bezeichner der Position. Be sich im Feld „sn_ind_tmt_orm_external_ID“ der Tabe „Auftragspositionselement“ [sn_ind_tmt_orm_order_ Datentyp: Zeichenfolge Tabelle/Feld aktualisiert: sn_ind_tmt_orm_or external_ID
ServiceOrderItem.orderBeziehung	Erforderlich. Liste der Beziehungen zwischen Auftrag Datentyp: Array von Objekten `"orderRelationship:" [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]` Tabelle/Feld aktualisiert: sn_ind_tmt_orm_or
serviceOrderItem.orderRelationship.id	Erforderlich. Eindeutiger Bezeichner der zugehörigen Befindet sich im Feld „sn_ind_tmt_orm_external_ID“ „Auftragspositionselement“ [sn_ind_tmt_orm_order_ Datentyp: Zeichenfolge Tabelle/Feld aktualisiert: sn_ind_tmt_orm_or parent_line_item oder sn_ind_tmt_orm_order related_order_line_item
ServiceOrderItem.orderBeziehung.Beziehungstyp	Erforderlich. Typ der Beziehung zwischen den beiden Diese Informationen werden verwendet, um die Bezie identifizieren. Mögliche Werte: • HasChild • Übergeordnetes Element • Erfordert `HasChild` Und `Übergeordnetes Element` Werde untergeordnete Beziehungen verwendet. Erf horizontale Beziehungen verwendet (ein Einz einen anderen Einzelposten). Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.place	Zuordnung der Standorte, an denen der Service install Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	"place:" {
	"id": "String",
	"@type": "String"
	}

serviceOrderItem.place.id	Erforderlich. SYS_ID des zugeordneten Standortdaten „Standort“ [cmn_location]. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle/Feld aktualisiert: sn_ind_tmt_orm_or Standard: Leere Zeichenfolge
serviceOrderItem.place.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für C Datentyp: Zeichenfolge
ServiceOrderElement.Menge	Legt die Anzahl der zu bestellenden Einzelposten fest Diese Eigenschaft gilt nur, wenn ein Servicea wird, d. h. der Wert von `action`-Eigenschaf Datentyp: Zahl Standard: Leere Zeichenfolge Tabelle/Feld aktualisiert: sn_ind_tmt_orm_or

ServiceOrderElement.zugehörigPartei	Liste der Kontakte für Einzelposten.
	Datentyp: Array
	"relatedParty:" {
	"email": "String",
	"firstName": "String",
	"lastName": "String",
	"phone": "String",
	"@referredType": "String",
	"@type": "String"
	}

serviceOrderItem.relatedParty.email	E-Mail-Adresse des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceOrderItem.relatedParty.firstName	Vorname des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceOrderItem.relatedParty.lastName	Nachname des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.relatedParty.phone	Geschäftliche Telefonnummer des Kontakts.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
ServiceOrderItem.relatedParty.@referredType	Erforderlich. Typ des Kunden. Möglicher Wert: OrderLineItemContact Datentyp: Zeichenfolge
ServiceOrderItem.relatedParty.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für A Dieser Wert ist immer Zugehörige Partei . Diese In gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.service	Erforderlich. Beschreibung der Instanzdetails des vom Service. Datentyp: Objekt `"service:" { "id": "String", "serviceCharacteristic": [Array], "serviceRelationship": [Array], "serviceSpecification": {Object}, "@type": "String" }` Tabelle/Feld aktualisiert: sn_ind_tmt_orm_or
serviceOrderItem.service.id	Eindeutiger Bezeichner des verkauften Service. Diese Wert kann die sys_ID oder die externe ID in der Tabe „Produktbestand“ [sn_ind_tmt_orm_Product_Invento nur für Change-/Trennungsaufträge verwendet. Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic	Liste, die die Merkmale des zugehörigen Service besc Nur Servicemerkmale mit einem aktuellen *va* sich von *previousValue*Werden zurückgege Datentyp: Array `"serviceCharacteristic:" [ { "name": "String", "previousValue": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.name	Name des Merkmalsdatensatzes, der dem Service zug Befindet sich in der Tabelle „Merkmal“ [sn_prd_pm_

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.previousValue	Vorherige Merkmalsoptionswerte, wenn die Aktualisi Change-Auftrag gilt. Die Anforderung ist ein Change- `serviceOrderItem.action`Parameter ist ein ar Weitere Informationen zu Merkmalsoptionswerten fin Produktmerkmale und Merkmalsoptionen . Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.value	Merkmalsoptionswerte, die dem Service zugeordnet s zu Merkmalsoptionswerten finden Sie unter Erstellen Merkmalsoptionen . Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.valueType	Typ des Merkmalwerts. Mögliche Werte: • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Array.Einzeiliger Test • Kontrollkästchen • Auswahl • Datum, Adresse • E-Mail • Ganzzahl, Datum/Uhrzeit • Objekt • Einzeiliger Text • Ja/Nein Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.service.serviceRelationship	Liste der Produktbestände im Zusammenhang mit den Datentyp: Array von Objekten `"serviceRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
serviceOrderItem.service.serviceRelationship.id	SYS_ID oder sn_prd_invt_external_ID des Produktbe Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „sys_ID“ oder „sn_prd_invt_ Tabelle „Produktbestand“ [sn_prd_invt_Prod
serviceOrderItem.service.serviceRelationship.relationshipType	Typ der Beziehung zwischen dem Service und dem Pr Möglicher Wert: Erfordert Datentyp: Zeichenfolge

serviceOrderItem.service.serviceSpecification	Erforderlich. Beschreibung der Servicespezifikation, d
	ist.
	
	Hinweis: Änderungsreihenfolgen (`serviceOrderItem.action` Ist Ändern)
	Werden je nach Wert von unterschiedlich verarb
	`sn_ind_tmt_orm.allowSpecversionUp`
	• Wenn die Eigenschaft auf „wahr“ fest
	der Service eine andere Version als in
	angegeben hat, wird der Service auto
	die Version in der Reihenfolge aktualis
	referenzierte Servicespezifikation geä
	kann der Auftrag erfolgreich verarbeit
	• Wenn die Eigenschaft auf „falsch“ fes
	der Service eine andere Version als in
	angegeben hat, schlägt die Reihenfolg
	Versionsabweichung fehl.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"serviceSpecification:" { "id": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String", "@type": "String" }`
	
	Gespeichert in: Feld „Service_Specification“
	„Bestellposition“ [sn_ind_tmt_orm_order_line

serviceOrderItem.service.serviceSpecification.id	Erforderlich. Initial_Version oder external_ID der Ser „Initial_Version“ ist die sys_ID der ersten Version de Befindet sich im Feld „sys_ID“ oder „external_ID“ de „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_Service_Specific Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.internalVersion	Version der Servicespezifikation.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicespezifikation [sn_prd_pm_Se
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.name	Erforderlich. Name der Servicespezifikation. Befindet „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_Service_Specific Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.version	External_Version der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicespezifikation [sn_prd_pm_Se
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Dieser Wert ist in `ServicespezifikationRef` . Diese Informationen wer Datentyp: Zeichenfolge
ServiceOrderItem.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Dieser Wert ist in Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
@TYPE	Teil des TMF Open API-Standards. Dieser Wert ist in Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Nur unterstützt `application/json`.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
201	Erfolgreich. Wenn Probleme mit den Informationen zur Option „Merkmale“ oder „Merkmale“ auftreten, speichert der Endpunkt die folgenden Kommentare in den Feldern „Arbeitsnotizen“ des zugehörigen Kundenauftrags-Positionselementdatensatzes: • Die folgenden Merkmale des Bestellelements sind nicht vorhanden: Spezifikation überprüfen < *specification.name*> und korrigieren Sie das Merkmal und die Merkmalsoption in der Auftragsposition, bevor Sie den Auftrag genehmigen. • Bestellelementmerkmal: < *characteristic.name*> mit Merkmalswert: < *characteristic.value*> ist ungültig. Korrigieren Sie die Merkmalswerte, bevor Sie den Auftrag genehmigen.
202	Akzeptiert. Erfolgreiche Anforderung für einen Auftrag im asynchronen Modus. Das heißt, die Anforderung wurde mit gestellt *mode*Parameter auf festgelegt Asynchron Und die Verarbeitung des Datensatzes in der Tabelle „eingehende Warteschlange“ [sn_tmt_Core_inbound_Queue] ist geplant.
400	Ungültige Anforderung. Dies kann einer der folgenden Gründe sein: • Ungültige Nutzlast: Verbraucher ist nicht vorhanden – der angegebene Verbraucher der zugehörigen Partei ist in der Instanz nicht vorhanden. • Ungültige Nutzlast: Kundenaccount ist nicht vorhanden. – Der in der Nutzlast angegebene verbundene Kunde ist nicht im System vorhanden. • Ungültige Nutzlast: Kundenaccount oder Verbraucher fehlt – der Kunde oder das Verbraucherobjekt der zugehörigen Partei fehlt in der Nutzlast. • Ungültige Nutzlast: Auftragserstellung fehlgeschlagen. – Die angeforderte Bestellung kann nicht erstellt werden. • Ungültige Nutzlast: Produktbestand ist nicht vorhanden. – In einem Change- oder Löschauftrag (d. h. Aktion = ändern oder löschen) ist der gesendete verkaufte Service nicht im System vorhanden. • Ungültige Nutzlast: Produktbestand-ID fehlt. – In einem Change- oder Löschauftrag fehlt die ID des verkauften Produkts in der Nutzlast. • Ungültige Nutzlast: Anforderungstext fehlt. – Nutzlast wurde im Anforderungstext nicht übergeben. • Ungültige Nutzlast: Aktion „serviceOrderItem“ fehlt. – Das Serviceobjekt oder JSON fehlt in der Nutzlast. • Ungültige Nutzlast: ServiceOrderItem-ID fehlt. – Die ID fehlt in der Serviceauftrags-Position.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	• Ungültige Nutzlast: ServiceOrderItem fehlt. – Serviceauftrags-Positionselement-Objekt oder JSON fehlt. • Ungültige Nutzlast: Service „serviceOrderItem“ fehlt. – Die Serviceeigenschaft fehlt in der Serviceauftrags-Position. • Ungültige Nutzlast: Servicespezifikation ist nicht vorhanden. – Die Servicespezifikation in der Serviceauftrags-Position ist ungültig. • Ungültige Nutzlast: ServiceSpecification-ID fehlt. - Die *id*Parameter in der Serviceauftrags-Position des Servicespezifikationsobjekts fehlt in der Nutzlast. • Ungültige Nutzlast: ServiceSpecification fehlt. – Das Servicespezifikationsobjekt oder JSON in der Serviceauftrags-Position fehlt in der Nutzlast. • Ungültige Nutzlast: Verkauftes Produkt ist inaktiv. – In einem Change- oder Löschauftrag befindet sich das in der Nutzlast gesendete verkaufte Produkt nicht im Status „aktiv“.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
committedDueDate	Datum und Uhrzeit, zu der die Aktion für den Auftrag ausgeführt werden muss. Dieser Wert muss mit oder nach dem übereinstimmen *committedDueDate*Werte für jede Auftragsposition. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Eindeutige Auftragsnummer für den externen Serviceauftrag. Datentyp: Zeichenfolge
href	Relativer Link zum Ressourcendatensatz. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
id	SYS_ID des Serviceauftrags. Datentyp: Zeichenfolge
note	Liste der zusätzlichen Notizen, die der Kunde bei der Bestellung gemacht hat.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Array `"note": [ { "text": "String" } ]`
Hinweis.Text	Zusätzliche Notizen/Kommentare des Kunden während der Bestellung. Datentyp: Zeichenfolge
orderDate	Datum und Zeitstempel des Auftrags. FORMAT: JJJJ-MM-TT HH:MM:SS Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
orderId	SYS_ID des zu erstellenden Auftrags. Bei erfolgreicher Anforderung wird der Auftrag der Tabelle „eingehende Warteschlange“ [sn_tmt_Core_inbound_Queue] in einem zu verarbeitenden Zeitplan hinzugefügt. **Hinweis:** Dieser Wert ist das einzige Ergebnis, wenn der Auftrag asynchron mit erstellt wird *mode*Abfrageparameter. `{ "orderId": "b0fc877ac3ab5110856d73ce3640 dde0" }` Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Partei	Liste der Kontakte für den Auftrag. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
ZugehörigPartei.ID	SYS_ID oder external_ID des Accounts, Kunden oder Verbraucherkontakts, der dem Auftrag zugeordnet

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	ist. Befindet sich in Tabelle „Account“ [Customer_Account], „Kontakt“ [Customer_contact] oder „Verbraucher“ [csm_Consumer]. Datentyp: Zeichenfolge
relatedParty.name	Name des Accounts, Kunden oder Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge
RelatedParty.@referredType	Typ des Kunden. Mögliche Werte: • Kunde • CustomerContact • Verbraucher Datentyp: Zeichenfolge
RelatedParty.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für Auftragspositionskontakt. Dieser Wert ist immer Zugehörige Partei . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
AnfordertCompletionDate	Vom Kunden angefordertes Lieferdatum. Datentyp: Zeichenfolge
AnfordertStartdatum	Vom Kunden angefordertes Startdatum des Auftrags. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceOrderItem	Liste der Einzelposten im Serviceauftrag und der zugehörigen Aktion. Datentyp: Array "serviceOrderItem:" [{ "action": "String", "actionReason": "String", "committedDueDate": "String", "externalProductInventory": [Array], "id": "String", "orderRelationship": [Array], "place": {Object}, "quantity": "Number", "relatedParty": {Object},

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"service": {Object},
	"@type": "String",
	"version": "String"
	}
	]</pre>

ServiceOrderElement.Aktion	Aktion, die für das Serviceauftragselement ausgeführt werden soll. Mögliche Aktionen werden auf der Registerkarte „Auswahlliste“ im Feld „Aktionswörterbucheintrag“ der Tabelle „sn_ind_tmt_orm_order_line_item“ definiert. Mögliche Werte: • Hinzufügen • Change • löschen • Kein Change • resume • Anhalten Details finden Sie unter Aktionstypen für Kunden- und Serviceaufträge . Datentyp: Zeichenfolge
ServiceOrderItem.actionReason	Beschreibung des Grunds für das Hinzufügen der Position. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Auftragsposition [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
serviceOrderItem.committedDueDate	Datum und Uhrzeit, zu der die Aktion für die Auftragsposition ausgeführt werden muss. Datentyp: Zeichenfolge

ServiceOrderItem.extern Produktbestand	Liste der externen IDs, die den für den Auftrag erstellten Produktbeständen zugeordnet sind.
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"externalProductInventory": [
	{
	"externalProductInventoryId":
	"String"
	}
	]</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
ServiceOrderElement.externalProduktbestand.externalProduktInventoryId	Externe ID, die dem Produktbestand zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceOrderItem.ID	Eindeutiger Bezeichner der Position. Befindet sich im Feld „sn_ind_tmt_orm_external_ID“ der Tabelle „Auftragspositionselement“ [sn_ind_tmt_orm_order_ Datentyp: Zeichenfolge
ServiceOrderItem.orderBeziehung	Liste der Beziehungen zwischen Auftragspositionen. Datentyp: Array `"orderRelationship:" [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
ServiceOrderItem.orderRelationship.ID	Eindeutiger Bezeichner der zugehörigen Position. Befindet sich im Feld „sn_ind_tmt_orm_external_ID“ der Tabelle „Auftragspositionselement“ [sn_ind_tmt_orm_order_ Datentyp: Zeichenfolge
ServiceOrderItem.orderBeziehung.Beziehungstyp	Typ der Beziehung zwischen den beiden Einzelposten. Diese Informationen werden verwendet, um die Beziehungshierarchie zu identifizieren. Mögliche Werte: • HasChild • Übergeordnetes Element • Erfordert `HasChild` Und `Übergeordnetes Element` Werden für übergeordnete/untergeordnete Beziehungen verwendet. `Erforderlich` Wird für horizontale Beziehungen verwendet (ein Einzelposten erfordert einen anderen Einzelposten). Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
serviceOrderItem.place	Zuordnung der Standorte, an denen der Service installiert werden soll. Datentyp: Objekt `"place:" { "id": "String", "@type": "String" }`
serviceOrderItem.place.id	SYS_ID des zugeordneten Standortdatensatzes in der Tabelle „Standort“ [cmn_location]. Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.place.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für Auftragspositionskontakt. Dieser Wert ist immer Ort . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceOrderElement.Menge	Anzahl der bestellten Einzelposten. Datentyp: Zahl
ServiceOrderElement.zugehörigPartei	Liste der Kontakte für Einzelposten. Datentyp: Array `"relatedParty:" { "email": "String", "firstName": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" }`
ServiceOrderElement.relatedPartei.email	E-Mail-Adresse des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceOrderItem.relatedParty.firstName	Vorname des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceOrderItem.relatedParty.lastName	Nachname des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceOrderElement.zugehörigPartei.Telefon	Geschäftliche Telefonnummer des Kontakts. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
ServiceOrderItem.relatedParty.@referredType	Erforderlich. Typ des Kunden. Möglicher Wert: OrderLineItemContact Datentyp: Zeichenfolge
ServiceOrderItem.relatedParty.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für Auftragspositionskontakt. Dieser Wert ist immer `Zugehörige Partei` . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.service	Beschreibung der Instanzdetails des vom Kunden erworbenen Service. Datentyp: Objekt `"service:" { "id": "String", "serviceCharacteristic": [Array], "serviceRelationship": [Array], "serviceSpecification": {Object}, "@type": "String" }`
serviceOrderItem.service.id	Eindeutiger Bezeichner des verkauften Service. Dieser Wert kann die sys_ID oder die externe ID in der Tabelle „Produktbestand“ [sn_ind_tmt_orm_Product_Inventory] sein. Dieser Wert wird nur für Change-/Trennungsaufträge zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic	Liste, die die Merkmale des zugehörigen Service beschreibt. Nur Servicemerkmale mit einem aktuellen *`value`*Unterscheidet sich von *`previousValue`*Werden zurückgegeben. Datentyp: Array `"serviceCharacteristic:" [ { "name": "String", "previousValue": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.name	Name des Merkmalsdatensatzes, der dem Service zugeordnet werden soll. Befindet sich in der Tabelle „Merkmal“ [sn_prd_pm_Merkmal]. Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.previousValue	Vorherige Merkmalsoptionswerte, wenn die Aktualisierung für einen Change-Auftrag gilt. Die Anforderung ist ein Change-Auftrag, wenn der `serviceOrderItem.action`Parameter ist ein anderer als Hinzufügen . Weitere Informationen zu Merkmalsoptionswerten finden Sie unter Erstellen Sie Produktmerkmale und Merkmalsoptionen . Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.value	Merkmalsoptionswerte, die dem Service zugeordnet sind. Weitere Informationen zu Merkmalsoptionswerten finden Sie unter Erstellen Sie Produktmerkmale und Merkmalsoptionen . Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.valueType	Typ des Merkmalwerts. Mögliche Werte: • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Array.Einzeiliger Test • Kontrollkästchen • Auswahl • Datum, Adresse • E-Mail • Ganzzahl, Datum/Uhrzeit • Objekt • Einzeiliger Text • Ja/Nein Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
serviceOrderItem.service.serviceRelationship	Liste der Produktbestände im Zusammenhang mit dem Service. Datentyp: Array von Objekten `"serviceRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
serviceOrderItem.service.serviceRelationship.id	SYS_ID oder sn_prd_invt_external_ID des Produktbestands. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „sys_ID“ oder „sn_prd_invt_external_ID“ der Tabelle „Produktbestand“ [sn_prd_invt_Product_Inve
serviceOrderItem.service.serviceRelationship.relationshipType	Typ der Beziehung zwischen dem Service und dem Produktbestand. Möglicher Wert: Erfordert Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.service.serviceSpecification	Beschreibung der Servicespezifikation, die dem Service zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"serviceSpecification:" { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String", "@type": "String" }`
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.id	Initial_Version oder external_ID der Servicespezifikation. „Initial_Version“ ist die sys_ID der ersten Version der Spezifikation. Befindet sich im Feld „sys_ID“ oder „external_ID“ der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_Service_Specifica Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.internalId	Anfangsversion der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Im Feld sys_ID der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_Service_S
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.internalVersion	Version der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicespezifikation [sn_prd_pm_Service_Specification]
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.name	Name der Servicespezifikation. Befindet sich in der Tabelle „Servicespezifikation“ [sn_prd_pm_Service_Specific Datentyp: Zeichenfolge
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.version	External_Version der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicespezifikation [sn_prd_pm_Service_Specification]
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Dieser Wert ist immer ServicespezifikationRef . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceOrderElement.Status	Status des Serviceauftrags. Beispiel: Neu Datentyp: Zeichenfolge
ServiceOrderItem.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Dieser Wert ist immer ServiceOrderItem . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
Status	Status des Serviceauftrags. Weitere Informationen finden Sie unter . Datentyp: Zeichenfolge
@TYPE	Teil des TMF Open API-Standards. Dieser Wert ist immer ServiceOrder . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

Example: Asynchrone Verarbeitung

Dieses Beispiel zeigt die Verwendung von *mode*Abfrageparameter zum asynchronen Erstellen einer Bestellung. Der Auftrag wird der Tabelle „eingehende

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warteschlange“ [sn_tmt_Core_inbound_Queue] in einem zu erstellenden Zeitplan hinzugefügt.

```
curl -X POST 'https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/serviceorder?mode=async' \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d '{
 "externalId": "BSS748",
 "priority": "1",
 "description": "Managed Security",
 "category": "TMF resource illustration",
 "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
 "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
 "@type": "ServiceOrder",
 "note": [
  {
   "id": "1",
   "author": "Jean Pontus",
   "date": "2019-04-30T08:13:59.509Z",
   "text": "This is a TMF product order illustration"
  },
  {
   "id": "2",
   "author": "Jean Pontus1",
   "date": "2019-04-30T08:13:59.509Z",
   "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
  }
 ],
 "serviceOrderItem": [
  {
   "id": "100",
   "action": "add",
   "actionReason":"adding service package OLI",
   "quantity": 1,
   "@type": "ServiceOrderItem",
   "service": {
    "serviceState": "active",
    "@type": "CFS",
    "serviceCharacteristic": [
     {
      "name": "CPE Type",
      "valueType": "string",
      "value": "Virtual"
     },
     {
      "name": "Administration Support",
      "valueType": "string",
      "value": "Basic( Customer Managed)"
     },
     {
      "name": "Firewall coverage",
      "valueType": "string",
      "value": "Standard(Up to 20 sites)"
     },
     {
      "name": "Firewall Security",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "valueType": "string",
          "value": "Basic"
        }
      ],
      "serviceSpecification": {
        "id": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
        "name": "Managed Firewall Service",
        "internalVersion": "1",
        "@type": "Managed Firewall Service"
      },
      "serviceRelationship": [
        {
          "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
          "relationshipType": "Requires"
        }
      ]
    },
    "place": {
      "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
      "@type": "Place"
    }
  }
 ],
 "relatedParty": [
      {
         "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
         "name": "Sally Thomas",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
         "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
         "name": "Funco Intl",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "Customer"
      },
      {
         "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
         "name": "Funco External",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "Consumer"
      }
   ]
}'
```

Antworttext.

```
{
  "orderId": "304e877ac3ab5110856d73ce3640dde5"
}
```

Example: Wird synchron verarbeitet (Standard)

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Serviceauftrag erstellen, indem Sie festlegen *`serviceOrderItem.action`*Eigenschaft bis `Hinzufügen` .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/serviceorder" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "externalId": "BSS748",
  "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "@type": "ServiceOrder",
  "note": [
    {
      "text": "This is a TMF service order illustration"
    },
    {
      "text": "This is a TMF service order illustration no 2"
    }
  ],
  "serviceOrderItem": [
    {
      "id": "100",
      "action": "add",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "quantity": 1,
      "@type": "ServiceOrderItem",
      "service": {
        "@type": "CFS",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "Firewall Security",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Standard",
          },
          {
            "name": "Firewall coverage",
            "value": "Premium (Up to 50 sites)"
          },
          {
            "name": "Administration Support",
            "value": "Basic (Customer Managed)"
          }
        ],
        "serviceRelationship": [
          {
            "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
            "relationshipType": "Requires"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
          "name": "Managed Firewall Service",
          "@type": "Managed Firewall Service"
        }
      },
      "relatedParty": [
        {
          "firstName": "Mike",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "lastName": "Hudson",
            "email": "mike@example.com",
            "phone": "1234567890",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "OrderLineItemContact"
          }
        ],
        "place": {
          "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
          "@type": "Place"
        }
      }
  ],
  "relatedParty": [
      {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Funco Intl",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
      },
      {
        "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
        "name": "Funco External",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Consumer"
      }
   ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext:

```
{
  "externalId": "BSS748",
  "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "@type": "ServiceOrder",
  "note": [
    {
      "text": "This is a TMF service order illustration"
    },
    {
      "text": "This is a TMF service order illustration no 2"
    }
  ],
  "serviceOrderItem": [
    {
      "id": "100",
      "action": "add",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "quantity": 1,
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "@type": "ServiceOrderItem",
      "service": {
        "@type": "CFS",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "Firewall Security",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Standard"
          },
          {
            "name": "Firewall coverage",
            "value": "Premium (Up to 50 sites)"
          },
          {
            "name": "Administration Support",
            "value": "Basic (Customer Managed)"
          }
        ],
        "serviceRelationship": [
          {
            "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
            "relationshipType": "Requires"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
          "name": "Managed Firewall Service",
          "@type": "Managed Firewall Service",
          "internalVersion": "2",
          "version": "v2",
          "internalId": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8"
        }
      },
      "relatedParty": [
        {
          "firstName": "Mike",
          "lastName": "Hudson",
          "email": "mike@example.com",
          "phone": "1234567890",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        }
      ],
      "place": {
        "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
        "@type": "Place"
      },
      "state": "new"
    }
  ],
  "relatedParty": [
      {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
      },
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Customer"
    },
    {
      "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
      "name": "Funco External",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Consumer"
    }
  ],
  "id": "4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcf",
  "href": "/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcf",
  "orderDate": "2024-06-20T10:38:55.000Z",
  "state": "new"
}
```


Example: cURL-Anforderung

Im folgenden Beispiel wird ein Serviceauftrag aktualisiert, indem festgelegt wird *`serviceOrderItem.action`*Eigenschaft bis `Ändern` .

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/serviceorder" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "externalId": "BSS748",
  "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "@type": "ServiceOrder",
  "note": [
    {
      "text": "This is a TMF service order illustration"
    },
    {
      "text": "This is a TMF service order illustration no 2"
    }
  ],
  "serviceOrderItem": [
    {
      "id": "100",
      "action": "change",
      "actionReason":"change service package OLI",
      "@type": "ServiceOrderItem",
      "service": {
        "@type": "CFS",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "Firewall Security",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Premium",
            "previousValue": "Standard"
          }
        ],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "id": "4b5072aec3a83010abc8b5183c40dd42"
      },
      "relatedParty": [
        {
          "firstName": "Mike",
          "lastName": "Hudson",
          "email": "mike@example.com",
          "phone": "1234567890",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        }
      ],
      "place": {
        "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
        "@type": "Place"
      }
    }
  ],
  "relatedParty": [
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
    },
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Customer"
    },
    {
      "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
      "name": "Funco External",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Consumer"
    }
  ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
{
  "externalId": "BSS748",
  "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "@type": "ServiceOrder",
  "note": [
    {
      "text": "This is a TMF service order illustration"
    },
    {
      "text": "This is a TMF service order illustration no 2"
    }
  ],
  "serviceOrderItem": [
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    {
      "id": "100",
      "action": "change",
      "actionReason":"change service package OLI",
      "@type": "ServiceOrderItem",
      "service": {
        "@type": "CFS",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "Firewall Security",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Premium",
            "previousValue": "Standard"
          }
        ],
        "id": "4b5072aec3a83010abc8b5183c40dd42"
      },
      "relatedParty": [
        {
          "firstName": "Mike",
          "lastName": "Hudson",
          "email": "mike@example.com",
          "phone": "1234567890",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        }
      ],
      "place": {
        "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
        "@type": "Place"
      },
      "state": "new"
    }
  ],
  "relatedParty": [
      {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Funco Intl",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
      },
      {
        "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
        "name": "Funco External",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Consumer"
      }
   ],
  "id": "4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcf",
  "href": "/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcf",
  "orderDate": "2024-06-20T10:38:55.000Z",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "state": "new"
}
```

Example: cURL-Anforderung

Im folgenden Beispiel wird eine Serviceauftrags-Position gelöscht, indem festgelegt wird *`serviceOrderItem.action`*Eigenschaft bis `Löschen` .

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/serviceorder" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "externalId": "BSS748",
  "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "@type": "ServiceOrder",
  "note": [
    {
      "text": "This is a TMF service order illustration"
    },
    {
      "text": "This is a TMF service order illustration no 2"
    }
  ],
  "serviceOrderItem": [
    {
      "id": "100",
      "action": "delete",
      "actionReason":"delete service package OLI",
      "@type": "ServiceOrderItem",
      "service": {
        "@type": "CFS",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "Firewall Security",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Premium",
            "previousValue": "Standard"
          }
        ],
        "id": "4b5072aec3a83010abc8b5183c40dd42"
      },
      "relatedParty": [
        {
          "firstName": "Mike",
          "lastName": "Hudson",
          "email": "mike@example.com",
          "phone": "1234567890",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        }
      ],
      "place": {
        "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
        "@type": "Place"
      }
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }
  ],
  "relatedParty": [
     {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
     },
     {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Funco Intl",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
     },
     {
        "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
        "name": "Funco External",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Consumer"
     }
   ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
{
  "externalId": "BSS748",
  "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "@type": "ServiceOrder",
  "note": [
    {
      "text": "This is a TMF service order illustration"
    },
    {
      "text": "This is a TMF service order illustration no 2"
    }
  ],
  "serviceOrderItem": [
    {
      "id": "100",
      "action": "delete",
      "actionReason":"delete service package OLI",
      "@type": "ServiceOrderItem",
      "service": {
        "@type": "CFS",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "Firewall Security",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Premium",
            "previousValue": "Standard"
          }
        ],
        "id": "4b5072aec3a83010abc8b5183c40dd42"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      },
      "relatedParty": [
        {
          "firstName": "Mike",
          "lastName": "Hudson",
          "email": "mike@example.com",
          "phone": "1234567890",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        }
      ],
      "place": {
        "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
        "@type": "Place"
      },
      "state": "new"
    }
  ],
  "relatedParty": [
      {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Funco Intl",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
      },
      {
        "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
        "name": "Funco External",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Consumer"
      }
  ],
  "id": "4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcf",
  "href": "/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcf",
  "orderDate": "2024-06-20T10:38:55.000Z",
  "state": "new"
}
```


Serviceauftrag – API öffnen – POST /sn_tmf_api/order/serviceOrder/outborder response

Aktualisiert den Erfüllungsstatus für die angegebenen Domänenauftragsdatensätze in der Tabelle „ausgehende Anforderung“ [sn_tmt_Core_Outbound_Request].

Zur Verwendung dieser Methode muss die Tabelle „ausgehende Anforderung“ den angegebenen Domänenauftragsdatensatz enthalten. Außerdem löst die Methodenvalidierung einen Fehler aus, wenn sich die im Anforderungstext angegebenen Datensätze oder status nicht im vorhandenen ausgehenden Datensatz befinden.

Hinweis: Sie können mit diesem Endpunkt keine neuen Datensätze in dieser Tabelle erstellen.

Weitere Informationen zu Domänenaufträgen finden Sie unter Auftragsmanagement-Datenmodell .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/outborder response

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
externalId	Erforderlich. Ausgehender Anforderungsbezeichner des Domänenauftragsdatensatzes, der zur Erfüllung gesendet wurde. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld Request_ID in der Tabelle „ausgehende Anforderung“ [sn_tmt_Core_Outbound_Request].
ServiceOrderItem	Erforderlich. Liste der Domänenaufträge, deren externer Erfüllungsstatus aktualisiert werden muss. Datentyp: Array von Objekten `"ServiceOrderItem": [ { "id": "String", "state": "String" } ]`
ServiceOrderItem.id	Erforderlich. SYS_ID eines Domänenauftragsdatensatzes, für den der externe Erfüllungsstatus aktualisiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Domänenauftrag [sn_ind_tmt_orm_Domain_order]
ServiceOrderItem.State	Erforderlich. Externer Erfüllungsstatus des Domänenauftrags. Gültige Werte: • Fehler • Erfüllt • Ausstehend

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Dies kann einer der folgenden Gründe sein: • Ungültige Nutzlast: ExternalID fehlt : Gibt an, dass die externe ID (`externalId`) Wurde nicht übergeben. • Ungültige Nutzlast: ServiceOrderItem-Status fehlt: Gibt an, dass der externe Erfüllungsstatus (`ServiceOrderItem.state`) Wurde in mindestens einem Domänenauftrag nicht übergeben. • Ungültige externe ID Übergeben Sie die richtige externe ID : Gibt an, dass die übergebene externe ID (`externalId`) Ist im System nicht vorhanden. • Ungültige Domänenauftrags-ID Übergeben Sie die richtige Domänenauftrags-ID : Gibt an, dass die übergebene Domänenauftrags-ID (`ServiceOrderItem.id`) Ist im System nicht vorhanden. • Die übergebene Domänenauftrags-ID ist nicht mit der externen ID verknüpft : Gibt an, dass die externe ID (`externalId`) Ist keinem Domänenauftrag

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	zugeordnet. Das System aktualisiert nur Domänenaufträge, die einer in der Nutzlast übergebenen externen ID zugeordnet sind. • Ungültiger Erfüllungsstatus: Geben Sie den richtigen Erfüllungsstatus an : Gibt an, dass der Erfüllungsstatus (*`ServiceOrderItem.state`*) Für mindestens einen Domänenauftrag ist ungültig.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
externalId	Ausgehender Anforderungsbezeichner des Domänenauftragsdatensatzes, der zur Erfüllung gesendet wurde. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld Request_ID in der Tabelle „ausgehende Anforderung“ [sn_tmt_Core_Outbound_Request].
href	Relativer Link zum Ressourcendatensatz. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
orderDate	Datum und Zeitstempel des Auftrags. FORMAT: JJJJ-MM-TT HH:MM:SS Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
ServiceOrderItem	Liste der Domänenaufträge, deren externer Erfüllungsstatus aktualisiert werden muss. Datentyp: Array von Objekten `"ServiceOrderItem": [ { "id": "String", "state": "String" } ]`
ServiceOrderItem.ID	SYS_ID eines Domänenauftragsdatensatzes, für den der externe Erfüllungsstatus aktualisiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Domänenauftrag [sn_ind_tmt_orm_Domain_order]
ServiceOrderItem.State	Externer Erfüllungsstatus des Domänenauftrags. Mögliche Werte: • Fehler • Erfüllt • Ausstehend Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/serviceorder/outboundresponse" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--data "{
 "externalId": "607017d243322110461f99612bb8f25c",
 "serviceOrderItem": [
  {
   "id": "19913c3577b301108e191e599a5a9988",
   "state": "error"
  }
 ]
}"
--user 'username':'password'
```

Antwort:

```
{
 "externalId": "607017d243322110461f99612bb8f25c",
 "serviceOrderItem": [
  {
   "id": "19913c3577b301108e191e599a5a9988",
   "state": "error"
  }
 ]
}
```

Service-Test-Management – API öffnen

Die *`Service-Test-Management Offen`* Die API stellt Endpunkte zum Erstellen und Abrufen von Servicetestdefinitionen und Servicetests bereit.

Verwenden Sie diese API, um Service Problem Management-Informationen zwischen externen Systemen und zu verwalten ServiceNow AI Platform. Die *`Service-Test-Management Offen`* API ist ein ServiceNow Implementierung der REST-Spezifikation der TM Forum Service Problem Management API. Diese Implementierung basiert auf https://www.tmforum.org/resources/specification/tmf653-service-test-management-api-user-guide-v4-1-0/ .

Diese REST-API wurde entwickelt, um Servicetests in einer Telekommunikationsumgebung zu verwalten und auszuführen. Mit dieser Option können Anwender Servicetests

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

definieren, auslösen und überwachen, um sicherzustellen, dass Services Qualitäts- und Leistungsstandards erfüllen. Die API bietet Funktionen für das Testmanagement, einschließlich Erstellen und Aktualisieren von Testdefinitionen, Ausführen von Tests, Abrufen von Testergebnissen und Verwaltung von Testzeitplänen.

Die `Service-Test-Management Offen` Die API erfordert das Plugin „Customer Service Problem Management“ (com.sn_sprb_mgmt) und die Rolle „sn_sprb_mgmt.Test_Integrator“. Diese API gehört zum Namespace sn_sprb_mgmt. Weitere Informationen zu Service Problem Management. Siehe Kundenservice Problem-Management Um weitere Informationen zu dieser Anwendung zu erhalten.

Die `Service-Test-Management Offen` Die API erstellt oder aktualisiert Daten in den folgenden Tabellen:

- Testlauf [sn_St_mgmt_Test]
- Servicetestdefinition [sn_St_mgmt_Test_Definition]
- Testdefinitionsmerkmal [sn_St_mgmt_Test_Definition_Merkmal]
- Testmerkmal [sn_St_mgmt_Test_Merkmal]
- Beziehung zwischen Spezifikation und Testdefinition [sn_St_mgmt_Test_Definition_m2m]
- Testdefinitionsbeziehung [sn_St_mgmt_Test_Definition_rel]
- Testmaß [sn_St_mgmt_Test_measure]
- Messungskonsequenz [sn_St_mgmt_measure_COUNITION]
- Testmaßdefinition [sn_St_mgmt_Test_measure_Definition]
- Angewendete Konsequenz [sn_St_mgmt_applied_Konsequenz]
- Schwellenwertregel [sn_St_mgmt_threshold_rule]
- Verstoß gegen Schwellenwertregel [sn_St_mgmt_threshold_rule_violation]

Service-Testmanagement – API öffnen – GET /sn_sprb_mgmt/servicetestManagement/serviceTest

Ruft eine Liste aller Servicetests ab.

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_sprb_mgmt/servicetestManagement/serviceTest

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Felder	Liste der Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Wenn dieser Parameter nicht verwendet wird, werden alle Felder zurückgegeben. Befindet sich in der Tabelle „Servicetest“ [sn_St_mgmt_Test].

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Gültige Felder: • Merkmal • Beschreibung • endDateTime • id • Modus • ZugehörigService • startDateTime • Status • TestMeasure • TestSpezifikation • Validiertfür Datentyp: Zeichenfolge
limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, verwenden Sie `offset`Parameter zum Paginieren des Datensatzabrufs. Datentyp: Zahl Höchstwert: 100 Standard: 20
Offset	Startindex, bei dem mit dem Abrufen von Datensätzen begonnen werden soll. Verwenden Sie diesen Parameter, um Ergebnisse in kleinen und verwaltbaren Blöcken zu paginieren. Der erste Datensatz wird bei 0 indiziert. Datentyp: Zahl Standard: 0
state	Filtern Sie Testdefinitionen nach dem aktuellen Status des Tests. Nur Testdefinitionen im angegebenen Status werden in der Antwort zurückgegeben. Gültige Werte: • bestätigt • Abgebrochen • abgeschlossen • Fehlgeschlagen • inProgress • Ausstehend • abgelehnt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltsbereich	Gibt den Bereich der Inhalte an, die in einem paginierten Aufruf zurückgegeben werden. Beispiel: Wenn `Offset=2` Und `Grenzwert = 3` , Der Wert des Headers „Inhaltsbereich“ ist „Elemente“ `3-5` .
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur Anwendung/JSON.
Verknüpfung	Enthält die folgenden Links zum Navigieren durch Abfrageergebnisse. • zuerst • letzte • Weiter • previous
X-Gesamtzahl	Bei paginierten Abfragen gibt dieser Header die Gesamtzahl der auf dem Server verfügbaren Datensätze an.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
206	Teilressource als Antwort zurückgegeben (mit Paginierung).
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Antworttext-Parameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Merkmal	Liste, die die Merkmale des zugehörigen Servicetests beschreibt. Weitere Informationen zu Merkmalen der Testdefinition finden Sie unter Datentyp: Array von Objekten `"characteristic": [ { "id": "String", "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
characteristic.id	SYS_ID oder external_ID von Merkmalen. Wenn „external_ID“ für diesen Datensatz vorhanden ist, gibt die Antwort die „external_ID“ zurück, andernfalls wird die sys_ID zurückgegeben Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmale [sn_prd_pm_characteristic]
characteristic.name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Merkmal.Wert	Merkmalsoptionen, die dem Servicetest zugeordnet sind. Die Merkmale variieren je nach Kundeninstanz. Datentyp: Zeichenfolge
Merkmal.WertTyp	Typ des Merkmalwerts. • Auswahl • Datum

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antworttext-Parameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Datum/Uhrzeit • Dauer • E-Mail • label • Einzeiliger Test • ja/Nein Datentyp: Zeichenfolge
Beschreibung	Beschreibung des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge
endDateTime	Enddatum und -Uhrzeit des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: 31.01.2025 09:35:43 .
href	Hyperlink-Verweis auf den Servicetest. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID oder external_ID der Servicetestdefinition. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicetest [sn_St_mgmt_Test]
Modus	Modus, in dem der Servicetest ausgeführt wird. Gültige Werte: • ONDEMAND: Löst den Servicetest manuell aus. • PROAKTIV: Löst den Servicetest automatisch aus. Datentyp: Zeichenfolge Standard: ONDEMAND
name	Erforderlich. Name des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigService	Erforderlich. Testdefinition, die dem Servicetest zugeordnet ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antworttext-Parameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"relatedService": { "href": "String", "id": "String", "name": "String" }`
relatedService.id	SYS_ID oder external_ID des Produktbestands. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „sys_ID“ oder „external_ID“ der Tabelle „Produktbestand“ [sn_prd_invt_Product_Inventory].
relatedService.name	Name des Produktbestands. Datentyp: Zeichenfolge
startDateTime	Startdatum und -Uhrzeit des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: `31.01.2025 09:35:43` .
Status	Status, in dem sich der Servicetest befindet. Gültige Werte: • bestätigt • Abgebrochen • abgeschlossen • Fehlgeschlagen • inProgress • Ausstehend • abgelehnt Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasure	Maß für einen bestimmten Aspekt eines Produkt-, Service- oder Ressourcentests, z. B. verlorene Pakete oder Konnektivitätsstatus. Datentyp: Array von Objekten `"testMeasure": [ { "accuracy": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antworttext-Parameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"captureDateTime": "String",
	"captureMethod": "String",
	"id": "String",
	"metricDescription": "String",
	"metricName": "String",
	"ruleViolation": [Array],
	"unitOfMeasure": "String",
	"value": {Object}
	}
	]</pre>

TestMessung.Genauigkeit	Float-Dezimalwert, der die Genauigkeit der Testmessung darstellt, die für die zugehörigen Metriken erfasst wurde. Datentyp: Zahl Höchstwert: 40
testMeasure.captureDateTime	Datum und Uhrzeit der Erfassung der Metrik. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: `31.01.2025 09:35:43` .
testMeasure.id	SYS_ID oder external_ID der Testmaßnahmen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: In den Feldern „sys_ID“ oder „external_ID“ der Tabelle „Testmaßnahmen“ [sn_St_mgmt_Test_measure].
testMeasure.Measure.captureMethod	Methode zum Erfassen der Metrik. Gültige Werte: • Automatisch: Erfassen Sie die Metrik automatisch. • Manuell: Erfassen Sie die Metrik manuell. • Keine: Erfassen Sie die Metrik nicht. Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasure.metricBeschreibung	Kurzbeschreibung der Metrik. Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasure.metricName	Name der Testmaßmetrik.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antworttext-Parameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation	Ein Objekt zum Definieren einer Regel in der Schwellenwertregeldefinition, zusammen mit Konsequenzen, wenn die Regel verletzt wird. Datentyp: Array von Objekten `"ruleViolation"[ { appliedConsequence: [Array], conformanceTargetUpper: Number, conformanceComparatorUpper: "String", description: "String", id: "String", name: "String", numberOfAllowedCrossing: Number, thresholdRuleSeverity: "String", tolerancePeriod: "String" } ]`
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.amount	Anzahl der Zeiträume, bevor die Konsequenz angewendet wird. Datentyp: Zahl
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence	Aktion (vorgeschriebene Aktion oder Benachrichtigung), die ausgeführt werden soll, wenn eine Schwellenwertregel überschritten wird. Datentyp: Array von Objekten `"appliedConsequence": [ { "appliedAction": "String", "description": "String", "id": "String", "name": "String", "repeatAction": Boolean } ]`
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.appliedAction	Aktion, die ausgeführt werden soll, wenn eine Schwellenwertregel verletzt wird. Zum Beispiel das Senden einer Warnung oder das Generieren eines Berichts. Angewendete Aktionen können zwischen Instanzen variieren.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antworttext-Parameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.description	Beschreibung der angewendeten Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.id	SYS_ID oder external_ID der angewendeten Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.name	Name der angewendeten Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.repeatAction	Kennzeichnung, die angibt, ob die Konsequenz wiederholt werden soll, wenn ein zweiter Verstoß auftritt. Gültige Werte: • Wahr: Wiederholen Sie die Aktion. • Falsch: Wiederholen Sie die Aktion nicht. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
testMeasure.ruleViolation.conformanceComporatorExact	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Wert identisch ist. Gültige Werte: • Wahr: Der Wert ist identisch. • Falsch: Der Wert ist nicht identisch. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
testMeasure.ruleViolation.conformanceComporatorLower	Operator zum Überprüfen, ob ein Wert unter den Schwellenwert fällt. Gültige Werte: • größer als • größer als oder gleich Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.conformanceComporatorUpper	Operator zum Überprüfen, ob ein Wert über dem Schwellenwert liegt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antworttext-Parameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Gültige Werte: • weniger als • weniger als oder gleich Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetExact	Erforderlich, wenn *conformanceComparatorExact* Ist auf „wahr“ festgelegt. Wenn *conformanceComparatorExact* Wert ist auf „wahr“ festgelegt, sein Wert stimmt mit dem in definierten Wert überein *conformanceTargetExact*. Datentyp: Zahl
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetLower	Unterer Schwellenwert für den Vergleich der Testmessergebnisse. Bestimmt, ob der Schwellenwert überschritten wird oder nicht mehr überschritten wird. Datentyp: Zahl
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetUpper	Oberer Schwellenwert für den Vergleich der Testmessergebnisse. Bestimmt, ob der Schwellenwert überschritten wird oder nicht mehr überschritten wird. Datentyp: Zahl
testMeasure.ruleViolation.description	Beschreibung der Schwellenwertregel. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.id	SYS_ID oder external_ID des Schwellenwertregelverstoßes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Schwellenwertregelverstoß [sn_St_mgmt_threshold_rule_violation]
testMeasure.ruleViolation.name	Name der Schwellenwertregel. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.numberOfAllowedCrossing	Maximal zulässige Überschreitungen innerhalb des Toleranzzeitraums, bevor Konsequenzen angewendet werden. Datentyp: Zahl

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antworttext-Parameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Höchstwert: 40
testMeasure.ruleViolation.thresholdRuleSeverity	Schweregrad der Schwellenwertregel. Gültige Werte: • hoch • mittel • niedrig Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod	Angegebenes Zeitintervall, in dem Überschreitungsvorkommen aktiviert werden, ohne unmittelbare Konsequenzen oder Aktionen auszulösen. Datumstyp: Objekt `"tolerancePeriod": { "amount": Number, "units": "String" }`
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.units	Einheiten des Zeitraums. Gültige Werte: • Tage • Stunden • Minuten • Sekunden Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasure.EinheitenMessung	Maßeinheit für die Konformitätszielwerte der Testmaßnahme. Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasure.value	Wert der Testmaßnahme. Datentyp: Objekt `"value": { "id": "String", "name": "String", "valueType": "String", "value": "String }`
testMeasure.value.id	ID des Testmesswerts.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antworttext-Parameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.value.name	Name des Testmesswerts. Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasure.value.value	Wert der Testmaßnahme. Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasure.value.valueType	Typ des Testmesswerts, z. B. numerisch, Text usw. Datentyp: Zeichenfolge
TestSpezifikation	Erforderlich. Testdefinition, die diesem Test zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"testSpecification": { "href": "String", "id": "String" }`
TestSpecification.href	Hyperlink-Verweis auf die Servicetestdefinition. Datentyp: Zeichenfolge
testSpecification.id	SYS_ID oder external_ID der Servicetestdefinition. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „sys_ID“ oder „external_ID“ der Tabelle „Servicetestdefinition“ [sn_St_mgmt_Test_Definition].
Validiertfür	Datumsbereich, für den der Servicetest gültig ist. Datentyp: Objekt `"validFor": { "endDateTime ": "String", "startDateTime": "String" }`
ValidFor.endDateTime	Gültigkeitsenddatum des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antworttext-Parameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: 31.01.2025 09:35:43 .
ValidFor.startDateTime	Gültigkeitsstartdatum des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: 31.01.2025 09:35:43 .

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel ruft Informationen zu den beiden Servicetests in der Instanz ab.

```
curl --location --request GET
 “https://instance.servicenow.com/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest” \
--user 'username’: ‘password'
```

Antworttext.

```
[
  {
    "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest/09d1f42e3be28210d140068aa4e45a
e2",
    "id": "09d1f42e3be28210d140068aa4e45ae2",
    "description": "Service test",
    "endDateTime": "2025-01-31 15:05:43",
    "mode": "proactive",
    "name": "Speed Test TR0001002",
    "startDateTime": "2024-06-05 09:07:10",
    "validFor": {
      "startDateTime": "",
      "endDateTime": ""
    },
    "relatedService": {
      "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
      "name": "Internet_VPLS_PI0000011"
    },
    "testSpecification": {
      "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/7d3854864316c6500e5
1203d5fb8f2d8",
      "id": "7d3854864316c6500e51203d5fb8f2d8"
    },
    "characteristic": [],
    "testMeasure": [
      {
        "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2e",
        "accuracy": "0.0001",
        "captureDateTime": "",
        "captureMethod": "automatic",
        "metricDescription": "",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "metricName": "Flow speed",
      "unitOfMeasure": "A second",
      "value": "3000",
      "ruleViolation": [
       {
        "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2f",
        "description": "This speed is greater than the target",
        "name": "tooMuchTraffic",
        "numberOfAllowedCrossing": "0",
        "thresholdRuleSeverity": "high",
        "tolerancePeriod": "",
        "conformanceTargetLower": "2500",
        "conformanceComparatorLower": "greater than",
        "appliedConsequence": [
         {
          "id": "65d1382e3be28210d140068aa4e45a31",
          "appliedAction": "sendWarning",
          "description": "send a warning to the system",
          "name": "sendWarning",
          "repeatAction": "0"
         }
        ]
       }
      ]
     }
    ]
  },
  {
   "href":
"/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest/18682a2a3b2682107222bf9985e45a
55",
   "id": "18682a2a3b2682107222bf9985e45a55",
   "description": "Service test",
   "endDateTime": "2025-01-31 15:05:43",
   "mode": "proactive",
   "name": "Speed Test TR0001012",
   "startDateTime": "2024-06-05 17:45:07",
   "validFor": {
    "startDateTime": "",
    "endDateTime": ""
   },
   "relatedService": {
    "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
    "name": "Internet_VPLS_PI0000011"
   },
   "testSpecification": {
    "href":
"/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/7d3854864316c6500e5
1203d5fb8f2d8",
    "id": "7d3854864316c6500e51203d5fb8f2d8"
   },
   "characteristic": [
    {
     "id": "5c682a2a3b2682107222bf9985e45a5a",
     "name": "url",
     "valueType": "single_line_text",
     "value": "http://abc.com"
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }
   ],
   "testMeasure": [
    {
     "id": "7c686a2a3b2682107222bf9985e45a4d",
     "accuracy": "0.0001",
     "captureDateTime": "",
     "captureMethod": "automatic",
     "metricDescription": "",
     "metricName": "Flow speed",
     "unitOfMeasure": "A second",
     "value": "3000",
     "ruleViolation": [
      {
       "id": "38686a2a3b2682107222bf9985e45a4e",
       "description": "This speed is greater than the target",
       "name": "tooMuchTraffic",
       "numberOfAllowedCrossing": "0",
       "thresholdRuleSeverity": "high",
       "tolerancePeriod": "",
       "conformanceTargetLower": "2500",
       "conformanceComparatorLower": "greater than",
       "appliedConsequence": [
        {
         "id": "34686a2a3b2682107222bf9985e45a50",
         "appliedAction": "sendWarning",
         "description": "send a warning to the system",
         "name": "sendWarning",
         "repeatAction": "0"
        }
       ]
      }
     ]
    }
   ]
  }
]
```


Service-Testmanagement – API öffnen – GET /sn_sprb_mgmt/servicetestManagement/serviceTest/{ID}

Ruft eine Servicetest-Entität basierend auf der angegebenen ID eines Servicetests ab.

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_sprb_mgmt/servicetestManagement/serviceTest/{ID}

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
id	SYS_ID oder external_ID des abzurufenden Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Servicetest [sn_St_mgmt_Test]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Felder	Liste der Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Wenn dieser Parameter nicht verwendet wird, werden alle Felder zurückgegeben. Befindet sich in der Tabelle „Servicetest“ [sn_St_mgmt_Test]. Gültige Felder: • Merkmal • Beschreibung • endDateTime • id • Modus • ZugehörigService • startDateTime • Status • TestMeasure • TestSpezifikation • Validiertfür Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur Anwendung/JSON.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Merkmal	Liste, die die Merkmale des zugehörigen Servicetests beschreibt. Datentyp: Array von Objekten `"characteristic": [ { "id": "String", "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
Merkmal.ID	SYS_ID oder external_ID von Merkmalen.wenn „external_ID“ für diesen Datensatz vorhanden ist, gibt die Antwort die external_ID zurück, andernfalls wird die sys_ID zurückgegeben Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmale [sn_prd_pm_characteristic]
characteristic.name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Merkmal.Wert	Merkmalsoptionen, die dem Servicetest zugeordnet sind. Die Merkmale variieren je nach Kundeninstanz.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Merkmal.WertTyp	Typ des Merkmalwerts. • Auswahl • Datum • Datum/Uhrzeit • Dauer • E-Mail • label • Einzeiliger Test • ja/Nein Datentyp: Zeichenfolge
Beschreibung	Beschreibung des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge
endDateTime	Enddatum und -Uhrzeit des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: 31.01.2025 09:35:43 .
href	Hyperlink-Verweis auf den Servicetest. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID oder external_ID der Servicetestdefinition. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicetest [sn_St_mgmt_Test]
Modus	Modus, in dem der Servicetest ausgeführt wird. Gültige Werte: • ONDEMAND: Löst den Servicetest manuell aus. • PROAKTIV: Löst den Servicetest automatisch aus. Datentyp: Zeichenfolge Standard: ONDEMAND
name	Name des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

ZugehörigService	Testdefinition, die diesem Test zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"relatedService": {`
	` "href": "String",`
	` "id": "String",`
	` "name": "String"`
	`}`

ZugehörigService.ID	SYS_ID oder external_ID des Produktbestands. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „sys_ID“ oder „external_ID“ der Tabelle „Produktbestand“ [sn_prd_invt_Product_Inventory]
relatedService.name	Name des Produktbestandsartikels. Datentyp: Zeichenfolge
startDateTime	Startdatum und -Uhrzeit des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: 31.01.2025 09:35:43 .
Status	Status des Servicetests. Gültige Werte: • bestätigt • Abgebrochen • abgeschlossen • Fehlgeschlagen • inProgress • Ausstehend • abgelehnt Datentyp: Zeichenfolge

TestMeasure	Maß für einen bestimmten Aspekt eines Produkt-, Service- oder Ressourcentests, z. B. verlorene Pakete oder Konnektivitätsstatus.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"testMeasureDefinition": [`
	` {`
	`  "accuracy": "String",`
	`  "captureDateTime": "String",`
	`  "captureMethod": "String",`
	`  "id": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"metricDescription": "String", "metricName": "String", "ruleViolation": [Array] "unitOfMeasure": "String", "value": {Object} }]
TestMessung.Genauigkeit	Float-Dezimalwert, der die Genauigkeit der Testmessung darstellt, die für die zugehörigen Metriken erfasst wurde. Datentyp: Zahl Höchstwert: 40
testMeasure.captureDateTime	Datum und Uhrzeit der Erfassung der Metrik. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: `31.01.2025 09:35:43` .
testMeasure.captureMethod	Methode zum Erfassen der Metrik. Gültige Werte: • Automatisch: Erfassen Sie die Metrik automatisch. • Manuell: Erfassen Sie die Metrik manuell. • Keine: Erfassen Sie die Metrik nicht. Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasure.ID	SYS_ID oder external_ID der Testmaßnahme. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Testmaßnahmen [sn_St_mgmt_Test_measure]
TestMeasure.metricBeschreibung	Kurzbeschreibung der Metrik. Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasure.metricName	Name einer Metrik in der Testmaßnahme. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation	Objekt zum Definieren einer Regel in der Schwellenwertregeldefinition, zusammen mit Konsequenzen, wenn die Regel verletzt wird. Datentyp: Array von Objekten "RuleViolation": [{

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"appliedConsequence": [Array],
	"conformanceComparatorExact": Boolean,
	"conformanceComparatorLower": "String",
	"conformanceComparatorUpper": "String",
	"conformanceTargetExact": "String",
	"conformanceTargetLower": "String",
	"conformanceTargetUpper": "String",
	"description": "String",
	"id": "String",
	"name": "String",
	"numberOfAllowedCrossing": Number,
	"thresholdRuleSeverity": "String",
	"tolerancePeriod": {Object}
	}
	]

testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence	Aktion (vorgeschriebene Aktion oder Benachrichtigung), die ausgeführt werden soll, wenn eine Schwellenwertregel verletzt wird.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"appliedConsequence": [
	{
	"appliedAction": "String",
	"description": "String",
	"id": "String",
	"name": "String",
	"repeatAction": Boolean
	}
	]

testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.appliedAction	Aktion, die ausgeführt werden soll, wenn eine Schwellenwertregel verletzt wird. Zum Beispiel das Senden einer Warnung oder das Generieren eines Berichts. Angewendete Aktionen können zwischen Instanzen variieren. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.appliedActionRepeatIndicator	Kennzeichen, die angibt, ob die angewendete Aktion wiederholt werden soll oder nicht. Gültige Werte: • Wahr: Wiederholt die Aktion. • Falsch: Wiederholt die Aktion nicht. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.description	Beschreibung der angewendeten Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.id	SYS_ID oder external_ID der angewendeten Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.name	Name der angewendeten Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparatorExact	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Wert mit dem Wert von identisch ist `conformanceTargetExact`. Gültige Werte: • Wahr: Der Wert ist identisch. • Falsch: Der Wert ist nicht identisch. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparatorLower	Ein Operator, der überprüft, ob ein Wert unter den Schwellenwert fällt. Gültige Werte: • größer als • ist Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparatorUpper	Ein Operator, der überprüft, ob ein Wert den Schwellenwert überschreitet. Gültige Werte: • ist • Kleiner als Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetExact	Erforderlich, wenn `conformanceComparatorExact`Ist auf „wahr“ festgelegt. Wenn `conformanceComparatorExact`Wert ist auf „wahr“ festgelegt, sein Wert stimmt mit dem in definierten Wert überein `conformanceTargetExact`. Datentyp: Zahl
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetLower	Unterer Schwellenwert für den Vergleich der Testmessergebnisse. Bestimmt, ob der Schwellenwert überschritten wird oder nicht mehr überschritten wird.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zahl
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetUpper	Oberer Schwellenwert für den Vergleich der Testmessergebnisse. Bestimmt, ob der Schwellenwert überschritten wird oder nicht mehr überschritten wird. Datentyp: Zahl
testMeasure.ruleViolation.description	Beschreibung des Verstoßes gegen die Schwellenwertregel. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.id	SYS_ID oder external_ID des Schwellenwertregelverstoßes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Schwellenwertregelverstoß [sn_St_mgmt_threshold_rule_violation]
testMeasure.ruleViolation.name	Name des Verstoßes gegen die Schwellenwertregel. Datumstyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.numberOfAllowedCrossing	Maximal zulässige Überschreitungen innerhalb des Toleranzzeitraums, bevor Konsequenzen angewendet werden. Datentyp: Zahl Maximum: 40
testMeasure.ruleViolation.thresholdRuleSeverity	Schweregrad der Schwellenwertregel. Gültige Werte: • hoch • niedrig • mittel Datentyp: Zeichenfolge

testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod	Dauer oder Zeitintervall, in dem zulässige Kreuzungen auftreten können, bevor eine Konsequenz initiiert wird.
	
	Datumstyp: Objekt
	
	`"tolerancePeriod": {`
	`"amount": Number,`
	`"units": "String"`
	`}`

testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.amount	Betrag des Zeitraums in Zahl.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zahl
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.units	Einheiten des Zeitraums. Gültige Werte: • Tage • Stunden • Minuten • Sekunden Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasure.EinheitenMessung	Messbarer Wert der Zeit, die zur Berechnung der Leistung eines Service verwendet wird, in Tagen, Minuten und Sekunden. Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasure.value	Wert der Metrik im Test. Datentyp: Objekt `"value": { "id": "String", "name": "String", "valueType": "String", "value": "String" }`
TestMeasure.value.ID	ID des Metrikwerts im Test. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.value.name	Name des Metrikwerts im Test. Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasure.value.value	Wert der Metrik im Test. Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasure.value.valueType	Typ des Testmesswerts, z. B. numerisch, Text usw. Datentyp: Zeichenfolge
TestSpezifikation	Testdefinition, die diesem Test zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"testSpecification": { "href": "String", "id": "String" }`
TestSpecification.href	Hyperlink-Verweis auf die Servicetestdefinition.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
TestSpecification.ID	SYS_ID oder external_ID der Servicetestdefinition. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicetestdefinition [sn_St_mgmt_Test_Definition]
Validiertfür	Datumsbereich, für den der Servicetest gültig ist. Datentyp: Objekt `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
ValidFor.endDateTime	Enddatum und Zeitstempel des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: `31.01.2025 09:35:43` .
ValidFor.startDateTime	Startdatum und Zeitstempel des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: `31.01.2025 09:35:43` .

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel ruft Details zur Servicetest-Entität ab, die der angegebenen ID 44b7a8ea3b6a42107222bf9985e45a45 zugeordnet ist.

```
curl --location --request GET
 “https://instance.servicenow.com/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest/44b7a8ea3b6a42107222bf9985e45a45 \
--user 'username’: ‘password'
```

Antworttext.

```
{
  "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest/44b7a8ea3b6a42107222bf9985e45a45",
  "id": "44b7a8ea3b6a42107222bf9985e45a45",
  "description": "Service test",
  "endDateTime": "2025-01-31 15:05:43",
  "mode": "proactive",
  "name": "Speed Test TR0001001",
  "startDateTime": "2024-06-05 08:22:52",
  "validFor": {
    "startDateTime": "",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "endDateTime": ""
  },
  "relatedService": {
    "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
    "name": "Internet_VPLS_PI0000011"
  },
  "testSpecification": {
    "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/7d3854864316c6500e5
1203d5fb8f2d8",
    "id": "7d3854864316c6500e51203d5fb8f2d8"
  },
  "characteristic": [
       {
       "id": "5c682a2a3b2682107222bf9985e45a5a",
       "name": "url",
       "valueType": "single_line_text",
       "value": "test"
        }
],
  "testMeasure": [
    {
      "id": "62ade42a3ba28210d140068aa4e45a71",
      "accuracy": "0.0001",
      "captureDateTime": "",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "",
      "metricName": "Downstream Speed",
      "unitOfMeasure": "",
      "value": "16",
      "ruleViolation": [
        {
          "id": "b9bee4ae3ba28210d140068aa4e45a3a",
          "description": "This speed is less than the target upper",
          "name": "tooMuchTraffic",
          "numberOfAllowedCrossing": "0",
          "thresholdRuleSeverity": "high",
          "tolerancePeriod": "",
          "conformanceTargetUpper": "75",
          "conformanceComparatorUpper": "less than",
          "appliedConsequence": [
            {
              "id": "489074aa3be28210d140068aa4e45a42",
              "appliedAction": "generateReport",
              "description": "",
              "name": "generateReport",
              "repeatAction": "0"
            },
            {
              "id": "785f2ce23be28210d140068aa4e45a75",
              "appliedAction": "sendWarning",
              "description": "",
              "name": "sendWarning",
              "repeatAction": "0"
            }
          ]
        }
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    ]
   }
  ]
}
```

Service-Testmanagement – API öffnen – GET /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification

Ruft eine Liste aller Servicetestdefinitionen ab.

URL-Format

Standard-URL: RUFEN SIE /api/sn_sprb_mgmt/servicetestManagement/serviceTestSpecification AB

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Felder	Liste der Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Wenn dieser Parameter nicht verwendet wird, werden alle Felder zurückgegeben. Befindet sich in der Tabelle „Servicetestdefinition“ [sn_St_mgmt_Test_Definition]. Gültige Werte: • Beschreibung • id • name • ZugehörigServiceSpezifikation • ServiceTestSpecRelationship • Merkmal • TestMeasureDefinition • Validiertfür Datentyp: Zeichenfolge
limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, verwenden Sie `offset`Parameter zum Paginieren des Datensatzabrufs. Datentyp: Zahl Höchstwert: 100 Standard: 20

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Offset	Startindex, bei dem mit dem Abrufen von Datensätzen begonnen werden soll. Verwenden Sie diesen Parameter, um Ergebnisse in kleinen und verwaltbaren Blöcken zu paginieren. Der erste Datensatz wird bei 0 indiziert. Datentyp: Zahl Standard: 0
state	Filtern Sie Testdefinitionen nach dem aktuellen Status des Tests. Nur Testdefinitionen im angegebenen Status werden in der Antwort zurückgegeben. Gültige Werte: • archiviert • Entwurf • Veröffentlicht • Deaktiviert Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltsbereich	Gibt den Bereich der Inhalte an, die in einem paginierten Aufruf zurückgegeben werden. Beispiel: Wenn `Offset=2` Und `Grenzwert = 3` , Der Wert des Headers „Inhaltsbereich“ ist „Elemente“ `3-5` .
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur Anwendung/JSON.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
Verknüpfung	Enthält die folgenden Links zum Navigieren durch Abfrageergebnisse: • zuerst • letzte • Weiter • previous
X-Gesamtzahl	Bei paginierten Abfragen gibt dieser Header die Gesamtzahl der auf dem Server verfügbaren Datensätze an.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
206	Teilressource als Antwort zurückgegeben (mit Paginierung).
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Beschreibung	Beschreibung der Servicetestdefinition. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID oder external_ID der Servicetestdefinition. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicetestdefinition [sn_St_mgmt_
name	Erforderlich. Name der Servicetestdefinition. Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigServiceSpezifikation	Erforderlich. Servicespezifikationen der Testdefiniti Datentyp: Array von Objekten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"relatedServiceSpecification": [
	  {
	  "id": "String",
	  "name": "String"
	  }
	]</pre>

relatedServiceSpecification.id	SYS_ID oder external_ID der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „sys_ID“ oder „external_ID“ „Spezifikation“ [sn_prd_pm_Specification].
relatedServiceSpecification.name	Name der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge

ServiceTestSpecRelationship	Zugehörige Servicetestdefinition.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"serviceTestSpecRelationship": [
	  {
	  "id": "String",
	  "name": "String",
	  "relationshipType": "String"
	  }
	]</pre>

ServiceTestSpecRelationship.ID	SYS_ID oder external_ID der zugehörigen Servicete Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Testdefinition [sn_St_mgmt_Test_D
serviceTestSpecRelationship.name	Name der zugehörigen Testdefinition. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceTestSpecRelationship.RelationshipType	Typ der Beziehung. Akzeptierte Werte: • Abhängigkeit • Exklusivität • Ersatz Datentyp: Zeichenfolge

Merkmal	Merkmale der Testdefinition.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"specCharacteristic": [
	  {
	  "characteristicValueSpecification": [Array],</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"description": "String",
	"name": "String",
	"validFor": {Object},
	"valueType": "String"
	}
	]</pre>

specCharacteristic.characteristicValueSpecification	Mögliche Werte des Merkmals.
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"characteristicValueSpecification": [
	{
	"value": "String"
	}
	]</pre>

specCharacteristic.characteristicValueSpecification.value	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
specCharacteristic.description	Beschreibung des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
specCharacteristic.name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge

Spektrales Merkmal.validFür	Datumsbereich, für den das Merkmal gültig ist.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"validFor": {
	"endDateTime": "String",
	"startDateTime": "String"
	}</pre>

SpecCharacteristic.validFor.endDateTime	Enddatum des Merkmals. FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: Datentyp: Zeichenfolge
SpecCharacteristic.validFor.startDateTime	Startdatum des Merkmals. FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: Datentyp: Zeichenfolge
SpecCharacteristic.valueType	Typ des Merkmalwerts. • Auswahl • Datum • Datum/Uhrzeit • Dauer

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• E-Mail • label • Einzeiliger Test • ja/Nein Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasureDefinition	Testmaßdefinitionen für diese Servicetestdefinition. unter Definieren Sie Testmaßdefinitionen für einen S Datentyp: Array von Objekten `"testMeasureDefinition": [{ "captureFrequency": "String", "captureMethod": "String", "capturePeriod": {Object}, "id": "String", "metricDescription": "String", "metricName": "String", "name": "String", "unitOfMeasure": "String", "thresholdRule": [Array], "validFor": {Object}, "valueType": "String" }]`
testMeasureDefinition.captureFrequency	Die Häufigkeit, mit der die Metrik erfasst werden so Gültige Werte: • täglich • monatlich • Keine • einmal • wöchentlich Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.captureMethod	Methode zum Erfassen der Metrik. Gültige Werte: • Automatisch: Erfassen Sie die Metrik aut • Manuell: Erfassen Sie die Metrik manuell. • Keine: Erfasst die Metrik nicht. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.capturePeriod	Zeitraum oder Dauer der Metrikerfassung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"capturePeriod": { "amount": Number, "units": "String" }`
testMeasureDefinition.capturePeriod.amount	Anzahl der Erfassungszeiträume. Datentyp: Zahl
testMeasureDefinition.capturePeriod.units	Einheiten des Zeitraums. Gültige Werte: • Tage • Stunden • Minuten • Sekunden Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.id	SYS_ID oder external_ID der Testmaßdefinitionen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Testmaßdefinitionstabelle [sn_St_mgmt_Test_measure_Definition]
TestMeasureDefinition.metricBeschreibung	Kurzbeschreibung der Metrik. Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasureDefinition.metricName	Anwenderdefinierter Name einer Metrik in der Testr Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.name	Name der Testmaßdefinition. Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasureDefinition.threshold-Regel	Regel, die Bedingungen definiert, die erreicht werde angewendet werden, wenn ein Schwellenwertin der (oder nicht überschritten) wird. Weitere Information Schwellenwertregeln für eine Testmaßdefinition . Datentyp: Array von Objekten `{ "thresholdRule": { "consequence": [Array], "conformanceComparatorExact": Boolean "conformanceComparatorLower": "String" "conformanceComparatorUpper": "String" "conformanceTargetExact": "String", "conformanceTargetLower": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"conformanceTargetUpper": "String", "consequence": [Array], "description": "String", "id": "String", "name": "String", "numberOfAllowedCrossing": Number, "thresholdRuleSeverity": "String", "tolerancePeriod": {Object} } }
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.conformanceComparatorExact	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Wert mit dem für *testMeasureDefinition.thresholdRule* Wenn auf „wahr“ festgelegt, *testMeasureDefinition.thresholdRule* erforderlich. Gültige Werte: • Wahr: Der Wert ist identisch mit dem We *conformanceTargetExact*. • Falsch: Der Wert ist nicht identisch *conf* Datentyp: Boolesch Standardwert: false
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.conformanceComparatorLower	Operator, der überprüft, ob ein Wert unter den Schw Gültige Werte: • größer als • größer als oder gleich Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.conformanceComparatorOber	Operator, der überprüft, ob ein Wert den Schwellenv Gültige Werte: • weniger als • weniger als oder gleich Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.conformanceTargetExact	Erforderlich, wenn *conformanceComparatorE* Wenn *conformanceComparatorExact*Wert is stimmt mit dem in definierten Wert überein *confor* Datentyp: Zahl
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.conformanceTargetLower	Unterer Schwellenwert für den Vergleich der Testme Datentyp: Zahl

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.conformanceTargetUpper	Oberer Schwellenwert für den Vergleich der Testme Datentyp: Zahl
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.Konsequenz	Aktion (vorgeschriebene Aktion oder Benachrichtigu wenn eine Schwellenwertregel überschritten wird. W unter Definieren Sie Messfolgen für die Schwellenw Datentyp: Array von Objekten `"consequence": [ { "description": "String", "id": "String", "name": "String", "prescribeAction": "String", "repeatAction": Boolean, "validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" } ]`
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.description	Beschreibung der Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.id	SYS_ID oder external_ID der Maßkonsequenz. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.name	Name der Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.Konsequenz.prescribeAktion	Anwenderdefinierte Aktion für Schwellenwertverlet zwischen Instanzen. Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.Konsequenz.wiederholte Aktion	Kennzeichnung, die angibt, ob die angewendete Kon Gültige Werte: • Wahr: Wiederholt die Aktion. • Falsch: Wiederholt die Aktion nicht. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.Konsequenz.validFor	Datumsbereich, für den die Konsequenz gültig ist. Datentyp: Objekt `"validFor": { "startDateTime": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"endDateTime ": "String"
	}</pre>

TestMeasureDefinition.threshold.Rule.Konsequenz.validFor.endDateTime	Gültigkeitsenddatum der Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel:
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.Konsequenz.validFor.startDateTime	Gültigkeitsstartdatum der Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel:
testMeasureDefinition.thresholdRule.description	Beschreibung der Schwellenwertregel. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.thresholdRule.id	SYS_ID oder external_ID der Schwellenwertregeln. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „sys_ID“ oder „external_ID“ „Schwellenwertregeln“ [sn_St_mgmt_thresh
testMeasureDefinition.thresholdRule.name	Name der Schwellenwertregel. Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasureDefinition.ThreholdRule.numberOfAllowedCrossing	Maximal zulässige Überschreitungen innerhalb des T Konsequenzen angewendet werden. Datentyp: Zahl Höchstwert: 40
TestMeasureDefinition.threshold-Regel.threshold-Regelschweregrad	Schweregrad der Schwellenwertregel. Gültige Werte: • hoch • mittel • niedrig Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasureDefinition.EinheitenMessung	Messbarer Wert der Zeit, die zur Berechnung der Le wird, in Tagen, Minuten und Sekunden. Datentyp: Zeichenfolge
TestMessgrößenDefinition.validFor	Datumsbereich, für den die Testmaßdefinition gültig Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	"validFor": {
	"endDateTime": "String",
	"startDateTime": "String"
	}

TestMeasureDefinition.validFor.endDateTime	Gültigkeitsenddatum der Testmaßdefinition. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel:
TestMeasureDefinition.validFor.startDateTime	Gültigkeitsstartdatum der Testmaßdefinition. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel:

Validiertfür	Datumsbereich, für den die Testdefinition gültig ist.
	Datentyp: Objekt
	"validFor": {
	"endDateTime": "String",
	"startDateTime": "String"
	}

ValidFor.endDateTime	Datum und Uhrzeit der Testdefinition, zu der der Sta Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel:
ValidFor.startDateTime	Datum und Uhrzeit der Testdefinition, an der der Sta Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel:

Automatische Übersetzung

Example: cURL-Anforderung

Dieses Beispiel ruft Details zu allen Testservicetestdefinitionen in der Instanz ab. In diesem Fall werden zwei Definitionen zurückgegeben.

```
curl --location --request GET
“https://instance.servicenow.com//
api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification” \
--user 'username’: ‘password'
```

Antworttext.

```
[
 {
  "description": "Operation, Administration and Maintenance",
  "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad",
  "name": "OAM Test",
  "validFor": {
   "startDateTime": "",
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "endDateTime": ""
  },
  "testMeasureDefinition": [
    {
      "id": "77b9b964432a02104fefe4511fb8f26e",
      "captureFrequency": "once",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "This is the Rx signal level",
      "metricName": "Rx Optical Signal Level",
      "name": "Rx Optical Signal Level",
      "unitOfMeasure": "a minute",
      "valueType": "",
      "capturePeriod": "",
      "validFor": {
        "startDateTime": "",
        "endDateTime": ""
      },
      "thresholdRule": [
        {
          "id": "d3e97d64432a02104fefe4511fb8f281",
          "description": "",
          "name": "gponOntAniOpInfoRxOpticalSignalLevel",
          "numberOfAllowedCrossing": "",
          "thresholdRuleSeverity": "",
          "tolerancePeriod": "",
          "conformanceTargetUpper": "0",
          "conformanceComparatorUpper": "less than",
          "conformanceTargetLower": "-50",
          "conformanceComparatorLower": "greater than",
          "consequence": []
        }
      ]
    },
    {
      "id": "878afd64432a02104fefe4511fb8f28d",
      "captureFrequency": "once",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "This is the Tx signal level",
      "metricName": "TX Optical Signal Level",
      "name": "TX Optical Signal Level",
      "unitOfMeasure": "a minute",
      "valueType": "",
      "capturePeriod": "",
      "validFor": {
        "startDateTime": "",
        "endDateTime": ""
      },
      "thresholdRule": [
        {
          "id": "b3dab5a4432a02104fefe4511fb8f2d3",
          "description": "",
          "name": "gponOntAniOpInfoTxOpticalSignalLevel",
          "numberOfAllowedCrossing": "",
          "thresholdRuleSeverity": "",
          "tolerancePeriod": "",
          "conformanceTargetUpper": "65",
          "conformanceComparatorUpper": "less than",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "conformanceTargetLower": "-65",
        "conformanceComparatorLower": "greater than",
        "consequence": []
       }
      ]
    }
  ],
  "specCharacteristic": [
    {
      "name": "AccessRequired",
      "description": "AccessRequired",
      "valueType": "yes_no",
      "validFor": {
        "startDatetime": "2024-05-30 09:09:57"
      },
      "characteristicValueSpecification": [
        {
          "value": "Yes",
          "validFor": {
            "startDateTime": "",
            "endDateTime": ""
          }
        },
        {
          "value": "No",
          "validFor": {
            "startDateTime": "",
            "endDateTime": ""
          }
        }
      ]
    }
  ],
  "serviceTestSpecRelationship": [],
  "relatedServiceSpecification": [
    {
      "id": "f559b564432a02104fefe4511fb8f2e0",
      "name": "OAM"
    }
  ]
 },
 {
  "description": "Upstream and Downstream speed ",
  "id": "89d2b920432a02104fefe4511fb8f22e",
  "name": "Speed Test",
  "validFor": {
    "startDateTime": "2024-05-31",
    "endDateTime": "2024-06-27"
  },
  "testMeasureDefinition": [
    {
      "id": "1a04f560432a02104fefe4511fb8f2ad",
      "captureFrequency": "once",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "This is the downstream speed in a service",
      "metricName": "Downstream Speed",
      "name": "Downstream Speed",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "unitOfMeasure": "a second",
    "valueType": "",
    "capturePeriod": "30 Minutes",
    "validFor": {
     "startDateTime": "2024-05-30 08:49:26",
     "endDateTime": "2024-05-31 08:49:29"
    },
    "thresholdRule": [
     {
      "id": "a754f960432a02104fefe4511fb8f2d0",
      "description": "This speed is greater than the target upper",
      "name": "InternetSpeedValue",
      "numberOfAllowedCrossing": "0",
      "thresholdRuleSeverity": "high",
      "tolerancePeriod": "15 Minutes",
      "conformanceTargetLower": "75",
      "conformanceComparatorLower": "greater than",
      "consequence": [
       {
        "id": "15a4bd60432a02104fefe4511fb8f2b8",
        "prescribeAction": "null",
        "description": "generate a waring report",
        "name": "degradedQualityOfService",
        "repeatAction": "0",
        "validFor": {
         "startDateTime": "2024-05-30 08:51:29",
         "endDateTime": "2024-08-06 08:51:31"
        }
       },
       {
        "id": "e6847d60432a02104fefe4511fb8f2c3",
        "prescribeAction": "null",
        "description": "send a warning to the system",
        "name": "packetdrop",
        "repeatAction": "0",
        "validFor": {
         "startDateTime": "2024-05-30 08:50:53",
         "endDateTime": "2024-08-06 08:50:55"
        }
       }
      ]
     },
     {
      "id": "cb55b5a0432a02104fefe4511fb8f201",
      "description": "",
      "name": "InternetSpeedValue",
      "numberOfAllowedCrossing": "0",
      "thresholdRuleSeverity": "medium",
      "tolerancePeriod": "",
      "conformanceTargetUpper": "120",
      "conformanceComparatorUpper": "less than",
      "consequence": []
     }
    ]
   },
   {
    "id": "8f987524432a02104fefe4511fb8f2f0",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "captureFrequency": "once",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "This is the upstream speed in the service",
      "metricName": "Upstream Speed",
      "name": "Upstream Speed",
      "unitOfMeasure": "a second",
      "valueType": "",
      "capturePeriod": "",
      "validFor": {
        "startDateTime": "",
        "endDateTime": ""
      },
      "thresholdRule": []
    }
  ],
  "specCharacteristic": [
    {
      "name": "restart",
      "description": "restart",
      "valueType": "yes_no",
      "validFor": {
        "startDatetime": "2024-05-30 08:45:49"
      },
      "characteristicValueSpecification": [
        {
          "value": "No",
          "validFor": {
            "startDateTime": "",
            "endDateTime": ""
          }
        },
        {
          "value": "Yes",
          "validFor": {
            "startDateTime": "",
            "endDateTime": ""
          }
        }
      ]
    }
  ],
  "serviceTestSpecRelationship": [
    {
      "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad",
      "name": "OAM Test",
      "relationshipType": ""
    }
  ],
  "relatedServiceSpecification": [
    {
      "id": "aeddcd1fb7d69910ff00f203ae11a990",
      "name": "Home Internet"
    }
  ]
 }
]
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Service-Testmanagement – API öffnen – GET /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/{ID}

Ruft eine Service-Testdefinitionsentität ab.

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_sprb_mgmt/servicetestManagement/serviceTestSpecification/{ID}

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
id	SYS_ID oder external_ID der abzurufenden Servicetestdefinition. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicetestdefinition [sn_St_mgmt_Test_Definition]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Felder	Liste der Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Wenn dieser Parameter nicht verwendet wird, werden alle Felder zurückgegeben. Befindet sich in der Tabelle „Servicetestdefinition“ [sn_St_mgmt_Test_Definition]. Gültige Werte: • Beschreibung • id • name • ZugehörigServiceSpezifikation • ServiceTestSpecRelationship • Merkmal • TestMeasureDefinition • Validiertfür Datentyp: Zeichenfolge
state	Filtern Sie Testdefinitionen nach dem aktuellen Status des Tests. Nur Testdefinitionen im angegebenen Status werden in der Antwort zurückgegeben. Gültige Werte: • archiviert • Entwurf • Veröffentlicht • Deaktiviert

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Beschreibung	Beschreibung der Servicetestdefinition.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID oder external_ID der Servicetestdefinition. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicetestdefinition [sn_St_mgmt_
name	Erforderlich. Name der Servicetestdefinition. Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigServiceSpezifikation	Erforderlich. Servicespezifikationen der Testdefiniti Datentyp: Array von Objekten `"relatedServiceSpecification": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
relatedServiceSpecification.id	SYS_ID oder external_ID der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „sys_ID“ oder „external_ID“ „Spezifikation“ [sn_prd_pm_Specification].
relatedServiceSpecification.name	Name der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceTestSpecRelationship	Zugehörige Servicetestdefinition. Datentyp: Array von Objekten `"serviceTestSpecRelationship": [ { "id": "String", "name": "String", "relationshipType": "String" } ]`
ServiceTestSpecRelationship.ID	SYS_ID oder external_ID der zugehörigen Servicete Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Testdefinition [sn_St_mgmt_Test_D
serviceTestSpecRelationship.name	Name der zugehörigen Testdefinition. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceTestSpecRelationship.RelationshipType	Typ der Beziehung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Akzeptierte Werte: • Abhängigkeit • Exklusivität • Ersatz Datentyp: Zeichenfolge
Merkmal	Merkmale der Testdefinition. Datentyp: Array von Objekten `"specCharacteristic": [ { "characteristicValueSpecification": [Array], "description": "String", "name": "String", "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
specCharacteristic.characteristicValueSpecification	Mögliche Werte des Merkmals. Datentyp: Array von Objekten `"characteristicValueSpecification": [ { "value": "String" } ]`
specCharacteristic.characteristicValueSpecification.value	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
specCharacteristic.description	Beschreibung des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
specCharacteristic.name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Spektrales Merkmal.validFür	Datumsbereich, für den das Merkmal gültig ist. Datentyp: Objekt `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
SpecCharacteristic.validFor.endDateTime	Enddatum des Merkmals. FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
SpecCharacteristic.validFor.startDateTime	Startdatum des Merkmals. FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: Datentyp: Zeichenfolge
SpecCharacteristic.valueType	Typ des Merkmalwerts. • Auswahl • Datum • Datum/Uhrzeit • Dauer • E-Mail • label • Einzeiliger Test • ja/Nein Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasureDefinition	Testmaßdefinitionen für diese Servicetestdefinition. unter Definieren Sie Testmaßdefinitionen für einen S Datentyp: Array von Objekten `"testMeasureDefinition": [{ "captureFrequency": "String", "captureMethod": "String", "capturePeriod": {Object}, "id": "String", "metricDescription": "String", "metricName": "String", "name": "String", "unitOfMeasure": "String", "thresholdRule": [Array], "validFor": {Object}, "valueType": "String" }]`
testMeasureDefinition.captureFrequency	Die Häufigkeit, mit der die Metrik erfasst werden so Gültige Werte: • täglich • monatlich • Keine

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• einmal • wöchentlich Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.captureMethod	Methode zum Erfassen der Metrik. Gültige Werte: • Automatisch: Erfassen Sie die Metrik aut • Manuell: Erfassen Sie die Metrik manuell. • Keine: Erfasst die Metrik nicht. Datentyp: Zeichenfolge

testMeasureDefinition.capturePeriod	Zeitraum oder Dauer der Metrikerfassung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"capturePeriod": {`
	`  "amount": Number,`
	`  "units": "String"`
	`}`

testMeasureDefinition.capturePeriod.amount	Anzahl der Erfassungszeiträume. Datentyp: Zahl
testMeasureDefinition.capturePeriod.units	Einheiten des Zeitraums. Gültige Werte: • Tage • Stunden • Minuten • Sekunden Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.id	SYS_ID oder external_ID der Testmaßdefinitionen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Testmaßdefinitionstabelle [sn_St_mgmt_Test_measure_Definition]
TestMeasureDefinition.metricBeschreibung	Kurzbeschreibung der Metrik. Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasureDefinition.metricName	Anwenderdefinierter Name einer Metrik in der Testr Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
testMeasureDefinition.name	Name der Testmaßdefinition. Datentyp: Zeichenfolge

TestMeasureDefinition.threshold-Regel	Regel, die Bedingungen definiert, die erreicht werde
	angewendet werden, wenn ein Schwellenwertin der
	(oder nicht überschritten) wird. Weitere Information
	Schwellenwertregeln für eine Testmaßdefinition .
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	{
	"thresholdRule": {
	"consequence": [Array],
	"conformanceComparatorExact": Boolean
	"conformanceComparatorLowe": "String"
	"conformanceComparatorUppe": "String"
	"conformanceTargetExact": "String",
	"conformanceTargetLower": "String",
	"conformanceTargetUpper": "String",
	"consequence": [Array],
	"description": "String",
	"id": "String",
	"name": "String",
	"numberOfAllowedCrossing": Number,
	"thresholdRuleSeverity": "String"
	"tolerancePeriod": {Object}
	}
	}

TestMeasureDefinition.threshold.Rule.conformanceComparatorExact	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Wert mit dem für *testMeasureDefinition.thresholdRule* Wenn auf „wahr“ festgelegt, *testMeasureDefinition.thresholdRule* erforderlich. Gültige Werte: • Wahr: Der Wert ist identisch mit dem We *conformanceTargetExact*. • Falsch: Der Wert ist nicht identisch *conf* Datentyp: Boolesch Standardwert: false
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.conformanceComparatorLower	Operator, der überprüft, ob ein Wert unter den Schw Gültige Werte: • größer als • größer als oder gleich Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.conformanceComparatorOber	Operator, der überprüft, ob ein Wert den Schwellenw

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Gültige Werte: • weniger als • weniger als oder gleich Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.conformanceTargetExact	Erforderlich, wenn `conformanceComparatorE` Wenn `conformanceComparatorExact` Wert is stimmt mit dem in definierten Wert überein `confor` Datentyp: Zahl
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.conformanceTargetLower	Unterer Schwellenwert für den Vergleich der Testme Datentyp: Zahl
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.conformanceTargetUpper	Oberer Schwellenwert für den Vergleich der Testme Datentyp: Zahl
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.Konsequenz	Aktion (vorgeschriebene Aktion oder Benachrichtigu wenn eine Schwellenwertregel überschritten wird. W unter Definieren Sie Messfolgen für die Schwellenw Datentyp: Array von Objekten `"consequence": [ { "description": "String", "id": "String", "name": "String", "prescribeAction": "String", "repeatAction": Boolean, "validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" } ]`
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.description	Beschreibung der Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.id	SYS_ID oder external_ID der Maßkonsequenz. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.name	Name der Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.Konsequenz.prescribeAktion	Anwenderdefinierte Aktion für Schwellenwertverlet zwischen Instanzen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.Konsequenz.wiederholte Aktion	Kennzeichnung, die angibt, ob die angewendete Kon Gültige Werte: • Wahr: Wiederholt die Aktion. • Falsch: Wiederholt die Aktion nicht. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.Konsequenz.validFor	Datumsbereich, für den die Konsequenz gültig ist. Datentyp: Objekt `"validFor": { "startDateTime": "String", "endDateTime ": "String" }`
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.Konsequenz.validFor.endDateTime	Gültigkeitsenddatum der Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00 Beispiel:
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.Konsequenz.validFor.startDateTime	Gültigkeitsstartdatum der Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00 Beispiel:
testMeasureDefinition.thresholdRule.description	Beschreibung der Schwellenwertregel. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.thresholdRule.id	SYS_ID oder external_ID der Schwellenwertregeln. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „sys_ID“ oder „external_ID“ „Schwellenwertregeln“ [sn_St_mgmt_thresh
testMeasureDefinition.thresholdRule.name	Name der Schwellenwertregel. Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasureDefinition.ThreholdRule.numberOfAllowedCrossing	Maximal zulässige Überschreitungen innerhalb des T Konsequenzen angewendet werden. Datentyp: Zahl Höchstwert: 40
TestMeasureDefinition.threshold-Regel.threshold-Regelschweregrad	Schweregrad der Schwellenwertregel.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Gültige Werte: • hoch • mittel • niedrig Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasureDefinition.EinheitenMessung	Messbarer Wert der Zeit, die zur Berechnung der Le wird, in Tagen, Minuten und Sekunden. Datentyp: Zeichenfolge

TestMessgrößenDefinition.validFor	Datumsbereich, für den die Testmaßdefinition gültig
	Datentyp: Zeichenfolge
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

TestMeasureDefinition.validFor.endDateTime	Gültigkeitsenddatum der Testmaßdefinition. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel:
TestMeasureDefinition.validFor.startDateTime	Gültigkeitsstartdatum der Testmaßdefinition. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel:

Validiertfür	Datumsbereich, für den die Testdefinition gültig ist.
	Datentyp: Objekt
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

ValidFor.endDateTime	Datum und Uhrzeit der Testdefinition, zu der der Sta Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel:
ValidFor.startDateTime	Datum und Uhrzeit der Testdefinition, an der der Sta Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

Dieses Beispiel ruft Details einer Servicetestdefinition mit einer bestimmten ID ab.

```
curl --location --request GET
 "https:/instance.servicenow.com/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpec
ification/89d2b920432a02104fefe4511fb8f22e" \
--user 'username': ‘password'
```

Antworttext.


```
{
 "description": "Upstream and Downstream speed ",
 "id": "89d2b920432a02104fefe4511fb8f22e",
 "name": "Speed Test",
 "validFor": {
  "startDateTime": "2024-05-31",
  "endDateTime": "2024-06-27"
 },
 "testMeasureDefinition": [
  {
   "id": "1a04f560432a02104fefe4511fb8f2ad",
   "captureFrequency": "once",
   "captureMethod": "automatic",
   "metricDescription": "This is the downstream speed in a service",
   "metricName": "Downstream Speed",
   "name": "Downstream Speed",
   "unitOfMeasure": "a second",
   "valueType": "",
   "capturePeriod": "30 Minutes",
   "validFor": {
    "startDateTime": "2024-05-30 08:49:26",
    "endDateTime": "2024-05-31 08:49:29"
   },
   "thresholdRule": [
    {
     "id": "a754f960432a02104fefe4511fb8f2d0",
     "description": "This speed is greater than the target upper",
     "name": "InternetSpeedValue",
     "numberOfAllowedCrossing": "0",
     "thresholdRuleSeverity": "high",
     "tolerancePeriod": "15 Minutes",
     "conformanceTargetLower": "75",
     "conformanceComparatorLower": "greater than",
     "consequence": [
      {
       "id": "15a4bd60432a02104fefe4511fb8f2b8",
       "prescribeAction": "null",
       "description": "generate a waring report",
       "name": "degradedQualityOfService",
       "repeatAction": "0",
       "validFor": {
        "startDateTime": "2024-05-30 08:51:29",
        "endDateTime": "2024-08-06 08:51:31"
       }
      },
      {
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "id": "e6847d60432a02104fefe4511fb8f2c3",
          "prescribeAction": "null",
          "description": "send a warning to the system",
          "name": "packetdrop",
          "repeatAction": "0",
          "validFor": {
            "startDateTime": "2024-05-30 08:50:53",
            "endDateTime": "2024-08-06 08:50:55"
          }
        }
      ]
    },
    {
      "id": "cb55b5a0432a02104fefe4511fb8f201",
      "description": "",
      "name": "InternetSpeedValue",
      "numberOfAllowedCrossing": "0",
      "thresholdRuleSeverity": "medium",
      "tolerancePeriod": "",
      "conformanceTargetUpper": "120",
      "conformanceComparatorUpper": "less than",
      "consequence": []
    }
  ]
 }
],
"specCharacteristic": [
 {
   "name": "restart",
   "description": "restart",
   "valueType": "yes_no",
   "validFor": {
     "startDatetime": "2024-05-30 08:45:49"
   },
   "characteristicValueSpecification": [
    {
      "value": "No",
      "validFor": {
        "startDateTime": "",
        "endDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "Yes",
      "validFor": {
        "startDateTime": "",
        "endDateTime": ""
      }
    }
   ]
 }
],
"serviceTestSpecRelationship": [
 {
   "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad",
   "name": "OAM Test",
   "relationshipType": ""
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }
  ],
  "relatedServiceSpecification": [
    {
      "id": "aeddcd1fb7d69910ff00f203ae11a990",
      "name": "Home Internet"
    }
  ]
}
```

Service-Test-Management – API öffnen – PATCH /sn_sprb_mgmt/servicetestManagement/serviceTest/{ID}

Aktualisiert eine Servicetest-Entität.

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_sprb_mgmt/servicetestManagement/serviceTest/{ID}

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
id	SYS_ID oder external_ID des abzurufenden Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicetest [sn_St_mgmt_Test]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Merkmal	Liste, die die Merkmale des zugehörigen Servicetests beschreibt. Weitere Informationen zu Merkmalen der Testdefinition finden Sie unter Datentyp: Array von Objekten `"characteristic": [ { "id": "String", "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
characteristic.id	SYS_ID oder external_ID von Merkmalen. Wenn „external_ID“ für diesen Datensatz vorhanden ist, gibt die Antwort die „external_ID“ zurück, andernfalls wird die sys_ID zurückgegeben Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmale [sn_prd_pm_characteristic]
characteristic.name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Merkmal.Wert	Merkmalsoptionen, die dem Servicetest zugeordnet sind. Die Merkmale variieren je nach Kundeninstanz. Datentyp: Zeichenfolge
Merkmal.WertTyp	Typ des Merkmalwerts. • Auswahl • Datum • Datum/Uhrzeit • Dauer • E-Mail • label • Einzeiliger Test • ja/Nein Datentyp: Zeichenfolge
Beschreibung	Beschreibung des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge
endDateTime	Enddatum und -Uhrzeit des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: 31.01.2025 09:35:43 .
Modus	Modus, in dem der Servicetest ausgeführt wird. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• ONDEMAND: Löst den Servicetest manuell aus. • PROAKTIV: Löst den Servicetest automatisch aus. Datentyp: Zeichenfolge Standard: ONDEMAND
name	Erforderlich. Name des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge

ZugehörigService	Erforderlich. Testdefinition, die dem Servicetest zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"relatedService": {`
	`"href": "String",`
	`"id": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`

RelatedService.href	Hyperlink-Verweis auf den zugehörigen Service. Datentyp: Zeichenfolge
relatedService.id	SYS_ID oder external_ID des Produktbestands. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „sys_ID“ oder „external_ID“ der Tabelle „Produktbestand“ [sn_prd_invt_Product_Inventory].
startDateTime	Startdatum und -Uhrzeit des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: `31.01.2025 09:35:43` .
Status	Status, in dem sich der Servicetest befindet. Gültige Werte: • bestätigt • Abgebrochen • abgeschlossen • Fehlgeschlagen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• inProgress • Ausstehend • abgelehnt Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasure	Maß für einen bestimmten Aspekt eines Produkt-, Service- oder Ressourcentests, z. B. verlorene Pakete oder Konnektivitätsstatus. Datentyp: Array von Objekten `"testMeasure": [ { "accuracy": "String", "captureDateTime": "String", "captureMethod": "String", "id": "String", "metricDescription": "String", "metricName": "String", "ruleViolation": [Array], "unitOfMeasure": "String", "value": {Object} } ]`
TestMessung.Genauigkeit	Float-Dezimalwert, der die Genauigkeit der Testmessung darstellt, die für die zugehörigen Metriken erfasst wurde. Datentyp: Zahl Höchstwert: 40
testMeasure.captureDateTime	Datum und Uhrzeit der Erfassung der Metrik. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: `31.01.2025 09:35:43` .
testMeasure.id	SYS_ID oder external_ID der Testmaßnahmen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: In den Feldern „sys_ID“ oder „external_ID“ der Tabelle „Testmaßnahmen“ [sn_St_mgmt_Test_measure].
testMeasure.Measure.captureMethod	Methode zum Erfassen der Metrik. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Automatisch: Erfassen Sie die Metrik automatisch. • Manuell: Erfassen Sie die Metrik manuell. • Keine: Erfassen Sie die Metrik nicht. Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasure.metricBeschreibung	Kurzbeschreibung der Metrik. Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasure.metricName	Name der Testmaßmetrik. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation	Ein Objekt zum Definieren einer Regel in der Schwellenwertregeldefinition, zusammen mit Konsequenzen, wenn die Regel verletzt wird. Datentyp: Array von Objekten `"ruleViolation"[ { appliedConsequence: [Array], conformanceTargetUpper: Number, conformanceComparatorUpper: "String", description: "String", id: "String", name: "String", numberOfAllowedCrossing: Number, thresholdRuleSeverity: "String", tolerancePeriod: "String" } ]`
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.amount	Anzahl der Zeiträume, bevor die Konsequenz angewendet wird. Datentyp: Zahl
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence	Aktion (vorgeschriebene Aktion oder Benachrichtigung), die ausgeführt werden soll, wenn eine Schwellenwertregel überschritten wird. Datentyp: Array von Objekten `"appliedConsequence": [ { "appliedAction": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"description": "String",
	"id": "String",
	"name": "String",
	"repeatAction": Boolean
	}
	]</pre>

testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.appliedAction	Aktion, die ausgeführt werden soll, wenn eine Schwellenwertregel verletzt wird. Zum Beispiel das Senden einer Warnung oder das Generieren eines Berichts. Angewendete Aktionen können zwischen Instanzen variieren. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.description	Beschreibung der angewendeten Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.id	SYS_ID oder external_ID der angewendeten Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.name	Name der angewendeten Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.repeatAction	Kennzeichnung, die angibt, ob die Konsequenz wiederholt werden soll, wenn ein zweiter Verstoß auftritt. Gültige Werte: • Wahr: Wiederholen Sie die Aktion. • Falsch: Wiederholen Sie die Aktion nicht. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
testMeasure.ruleViolation.conformanceComporatorExact	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Wert identisch ist. Gültige Werte: • Wahr: Der Wert ist identisch. • Falsch: Der Wert ist nicht identisch. Datentyp: Boolesch

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standardwert: false
testMeasure.ruleViolation.conformanceComporatorLower	Operator zum Überprüfen, ob ein Wert unter den Schwellenwert fällt. Gültige Werte: • größer als • größer als oder gleich Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.conformanceComporatorUpper	Operator zum Überprüfen, ob ein Wert über dem Schwellenwert liegt. Gültige Werte: • weniger als • weniger als oder gleich Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetExact	Erforderlich, wenn `conformanceComparatorExact` Ist auf „wahr“ festgelegt. Wenn `conformanceComparatorExact` Wert ist auf „wahr“ festgelegt, sein Wert stimmt mit dem in definierten Wert überein `conformanceTargetExact`. Datentyp: Zahl
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetLower	Unterer Schwellenwert für den Vergleich der Testmessergebnisse. Bestimmt, ob der Schwellenwert überschritten wird oder nicht mehr überschritten wird. Datentyp: Zahl
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetUpper	Oberer Schwellenwert für den Vergleich der Testmessergebnisse. Bestimmt, ob der Schwellenwert überschritten wird oder nicht mehr überschritten wird. Datentyp: Zahl
testMeasure.ruleViolation.description	Beschreibung der Schwellenwertregel. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.id	SYS_ID oder external_ID des Schwellenwertregelverstoßes.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Schwellenwertregelverstoß [sn_St_mgmt_threshold_rule_violation]
testMeasure.ruleViolation.name	Name der Schwellenwertregel. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.numberOfAllowedCrossing	Maximal zulässige Überschreitungen innerhalb des Toleranzzeitraums, bevor Konsequenzen angewendet werden. Datentyp: Zahl Höchstwert: 40
testMeasure.ruleViolation.thresholdRuleSeverity	Schweregrad der Schwellenwertregel. Gültige Werte: • hoch • mittel • niedrig Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod	Angegebenes Zeitintervall, in dem Überschreitungsvorkommen aktiviert werden, ohne unmittelbare Konsequenzen oder Aktionen auszulösen. Datumstyp: Objekt `"tolerancePeriod": { "amount": Number, "units": "String" }`
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.units	Einheiten des Zeitraums. Gültige Werte: • Tage • Stunden • Minuten • Sekunden Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasure.EinheitenMessung	Maßeinheit für die Konformitätszielwerte der Testmaßnahme.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasure.value	Wert der Testmaßnahme. Datentyp: Objekt `"value": { "id": "String", "name": "String", "valueType": "String", "value": "String }`
testMeasure.value.id	ID des Testmesswerts. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.value.name	Name des Testmesswerts. Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasure.value.value	Wert der Testmaßnahme. Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasure.value.valueType	Typ des Testmesswerts, z. B. numerisch, Text usw. Datentyp: Zeichenfolge
TestSpezifikation	Erforderlich. Testdefinition, die diesem Test zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"testSpecification": { "href": "String", "id": "String" }`
TestSpecification.href	Hyperlink-Verweis auf die Servicetestdefinition. Datentyp: Zeichenfolge
testSpecification.id	SYS_ID oder external_ID der Servicetestdefinition. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „sys_ID“ oder „external_ID“ der Tabelle „Servicetestdefinition“ [sn_St_mgmt_Test_Definition].

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

Validiertfür	Datumsbereich, für den der Servicetest gültig ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime ": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

ValidFor.endDateTime	Gültigkeitsenddatum des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: `31.01.2025 09:35:43` .
ValidFor.startDateTime	Gültigkeitsstartdatum des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: `31.01.2025 09:35:43` .

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Merkmal	Liste, die die Merkmale des zugehörigen Servicetests beschreibt. Datentyp: Array von Objekten `"characteristic": [ { "id": "String", "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
Merkmal.ID	SYS_ID oder external_ID von Merkmalen. Wenn „external_ID“ für diesen Datensatz vorhanden ist, gibt die Antwort die „external_ID“ zurück, andernfalls wird die sys_ID zurückgegeben Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmale [sn_prd_pm_characteristic]
characteristic.name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Merkmal.Wert	Merkmalsoptionen, die dem Servicetest zugeordnet sind. Die Merkmale variieren je nach Kundeninstanz. Datentyp: Zeichenfolge
Merkmal.WertTyp	Typ des Merkmalwerts. • Auswahl • Datum • Datum/Uhrzeit • Dauer • E-Mail

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• label • Einzeiliger Test • ja/Nein Datentyp: Zeichenfolge
Beschreibung	Beschreibung des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID oder external_ID der Servicetestdefinition. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicetest [sn_St_mgmt_Test]
name	Name des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge

ZugehörigService	Testdefinition, die diesem Test zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"relatedService": {`
	`"href": "string",`
	`"id": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`

ZugehörigService.ID	SYS_ID oder external_ID des Produktbestands. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktbestand [sn_prd_invt_Product_Inventory]
relatedService.name	Name des Produktbestands. Datentyp: Zeichenfolge

TestMeasure	Maß für einen bestimmten Aspekt eines Produkt-, Service- oder Ressourcentests, z. B. verlorene Pakete oder Konnektivitätsstatus.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"testMeasureDefinition": [`
	`{`
	`"accuracy": "String",`
	`"captureDateTime": "String",`
	`"captureMethod": "String",`
	`"id": "String",`
	`"metricDescription": "String",`
	`"metricName": "String",`
	`"ruleViolation": [Array]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"unitOfMeasure": "String",
	"value": {Object}
	}
	]</pre>

TestMessung.Genauigkeit	Float-Dezimalwert, der die Genauigkeit der Testmessung darstellt, die für die zugehörigen Metriken erfasst wurde. Datentyp: Zahl Höchstwert: 40
testMeasure.captureDateTime	Datum und Uhrzeit der Erfassung der Metrik. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: `31.01.2025 09:35:43` .
testMeasure.captureMethod	Methode zum Erfassen der Metrik. Gültige Werte: • Automatisch: Erfassen Sie die Metrik automatisch. • Manuell: Erfassen Sie die Metrik manuell. • Keine: Erfassen Sie die Metrik nicht. Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasure.ID	SYS_ID oder external_ID der Testmaßnahme. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Testmaßnahmen [sn_St_mgmt_Test_measure]
TestMeasure.metricBeschreibung	Kurzbeschreibung der Metrik. Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasure.metricName	Name einer Metrik in der Testmaßnahme. Datentyp: Zeichenfolge

testMeasure.ruleViolation	Objekt zum Definieren einer Regel in der Schwellenwertregeldefinition, zusammen mit Konsequenzen, wenn die Regel verletzt wird.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	<pre>"RuleViolation": [
	{
	"appliedConsequence": [Array],
	"conformanceComparatorExact": Boolean,
	"conformanceComparatorLower": "String",</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"conformanceComparatorUpper": "String",
	"conformanceTargetExact": "String",
	"conformanceTargetLower": "String",
	"conformanceTargetUpper": "String",
	"description": "String",
	"id": "String",
	"name": "String",
	"numberOfAllowedCrossing": Number,
	"thresholdRuleSeverity": "String",
	"tolerancePeriod": {Object}
	}
	]</pre>

testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence	Aktion (vorgeschriebene Aktion oder Benachrichtigung), die ausgeführt werden soll, wenn eine Schwellenwertregel verletzt wird.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"appliedConsequence": [
	{
	"appliedAction": "String",
	"description": "String",
	"id": "String",
	"name": "String",
	"repeatAction": Boolean
	}
	]</pre>

testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.appliedAction	Aktion, die ausgeführt werden soll, wenn eine Schwellenwertregel verletzt wird. Zum Beispiel das Senden einer Warnung oder das Generieren eines Berichts. Angewendete Aktionen können zwischen Instanzen variieren. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.appliedActionRepeat	Konzeptattribut, die angibt, ob die angewendete Aktion wiederholt werden soll oder nicht. Gültige Werte: • Wahr: Wiederholt die Aktion. • Falsch: Wiederholt die Aktion nicht. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.description	Beschreibung der angewendeten Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.id	SYS_ID oder external_ID der angewendeten Konsequenz.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.name	Name der angewendeten Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparatorExact	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Wert mit dem Wert von identisch ist `conformanceTargetExact`. Gültige Werte: • Wahr: Der Wert ist identisch. • Falsch: Der Wert ist nicht identisch. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparatorLower	Ein Operator, der überprüft, ob ein Wert unter den Schwellenwert fällt. Gültige Werte: • größer als • ist Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparatorUpper	Ein Operator, der überprüft, ob ein Wert den Schwellenwert überschreitet. Gültige Werte: • ist • Kleiner als Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetExact	Erforderlich, wenn `conformanceComparatorExact`Ist auf „wahr“ festgelegt. Wenn `conformanceComparatorExact`Wert ist auf „wahr“ festgelegt, sein Wert stimmt mit dem in definierten Wert überein `conformanceTargetExact`. Datentyp: Zahl
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetLower	Unterer Schwellenwert für den Vergleich der Testmessergebnisse. Bestimmt, ob der Schwellenwert überschritten wird oder nicht mehr überschritten wird. Datentyp: Zahl

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetUpper	Oberer Schwellenwert für den Vergleich der Testmessergebnisse. Bestimmt, ob der Schwellenwert überschritten wird oder nicht mehr überschritten wird. Datentyp: Zahl
testMeasure.ruleViolation.description	Beschreibung des Verstoßes gegen die Schwellenwertregel. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.id	SYS_ID oder external_ID des Schwellenwertregelverstoßes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Schwellenwertregelverstoß [sn_St_mgmt_threshold_rule_violation]
testMeasure.ruleViolation.numberOfAllowedCrossing	Maximal zulässige Überschreitungen innerhalb des Toleranzzeitraums, bevor Konsequenzen angewendet werden. Datentyp: Zahl Maximum: 40
testMeasure.ruleViolation.thresholdRuleSeverity	Schweregrad der Schwellenwertregel. Gültige Werte: • hoch • niedrig • mittel Datentyp: Zeichenfolge

testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod	Dauer oder Zeitintervall, in dem zulässige Kreuzungen auftreten können, bevor eine Konsequenz initiiert wird.
	
	Datumstyp: Objekt
	
	`"tolerancePeriod": {`
	` "amount": Number,`
	` "units": "String"`
	`}`

testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.amount	Betrag des Zeitraums in Zahl. Datentyp: Zahl
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.units	Einheiten des Zeitraums. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Tage • Stunden • Minuten • Sekunden Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasure.EinheitenMessung	Messbarer Wert der Zeit, die zur Berechnung der Leistung eines Service verwendet wird, in Tagen, Minuten und Sekunden. Datentyp: Zeichenfolge

TestMeasure.value	Wert der Metrik im Test.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"value": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "valueType": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

TestMeasure.value.ID	ID des Metrikwerts im Test. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.value.name	Name des Metrikwerts im Test. Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasure.value.value	Wert der Metrik im Test. Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasure.value.valueType	Typ des Testmesswerts, z. B. numerisch, Text usw. Datentyp: Zeichenfolge

TestSpezifikation	Testdefinition, die diesem Test zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"testSpecification": {`
	`  "href": "String",`
	`  "id": "String"`
	`}`

TestSpecification.href	Hyperlink-Verweis auf die Servicetestdefinition. Datentyp: Zeichenfolge
TestSpecification.ID	SYS_ID oder external_ID der Servicetestdefinition. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Servicetestdefinition [sn_St_mgmt_Test_Definition]

Validiertfür	Datumsbereich, für den der Servicetest gültig ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

ValidFor.endDateTime	Enddatum und Zeitstempel des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: `31.01.2025 09:35:43` .
ValidFor.startDateTime	Startdatum und Zeitstempel des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: `31.01.2025 09:35:43` .

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel aktualisiert die angegebene Servicetest-Entität gemäß den im Anforderungstext angegebenen Details.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest/2b406ec043b202104fefe4511fb8f211" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
--data {
 "description": "Service test description",
 "endDateTime": "2025-01-31 15:05:43",
 "mode": "proactive",
 "name": "Speed Test TR0001002",
 "startDateTime": "2024-06-05 09:07:10",
 "validFor": {
  "startDateTime": "",
  "endDateTime": ""
 },
 "relatedService": {
  "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
  "name": "Internet_VPLS_PI0000011"
 },
 "testSpecification": {
  "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad",
  "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad"
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 },
 "characteristic": [
  {
   "id": "e7ef960443f202104fefe4511fb8f224",
   "name": "AccessRequired",
   "valueType": "yes_no",
   "value": "No"
  }
 ],
 "testMeasure": [
  {
   "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2e",
   "accuracy": "0.0001",
   "captureDateTime": "",
   "captureMethod": "automatic",
   "metricDescription": "",
   "metricName": "Flow speed",
   "unitOfMeasure": "A second",
   "value": "3000",
   "ruleViolation": [
    {
     "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2f",
     "description": "This speed is greater than the target",
     "name": "tooMuchTraffic",
     "numberOfAllowedCrossing": "0",
     "thresholdRuleSeverity": "high",
     "tolerancePeriod": "",
     "conformanceTargetLower": "2500",
     "conformanceComparatorLower": "greater than",
     "appliedConsequence": [
      {
       "id": "65d1382e3be28210d140068aa4e45a31",
       "appliedAction": "sendWarning",
       "description": "send a warning to the system",
       "name": "sendWarning",
       "repeatAction": "0"
      }
     ]
    }
   ]
  }
 ]
}
```


Die Antwort zeigt eine erfolgreiche Aktualisierung an, indem die geänderten Informationen im angegebenen Testservice zurückgegeben werden.


```
{
 "description": "Service test description",
 "endDateTime": "2025-01-31 15:05:43",
 "mode": "proactive",
 "name": "Speed Test TR0001002",
 "startDateTime": "2024-06-05 09:07:10",
 "validFor": {
  "startDateTime": "",
  "endDateTime": ""
 },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 "relatedService": {
   "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
   "name": "Internet_VPLS_PI0000011"
 },
 "testSpecification": {
   "href":
"/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/76a3b160432a02104fe
fe4511fb8f2ad",
   "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad"
 },
 "characteristic": [
   {
     "id": "e7ef960443f202104fefe4511fb8f224",
     "name": "AccessRequired",
     "valueType": "yes_no",
     "value": "yes"
   }
 ],
 "testMeasure": [
   {
     "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2e",
     "accuracy": "0.0001",
     "captureDateTime": "",
     "captureMethod": "automatic",
     "metricDescription": "",
     "metricName": "Flow speed",
     "unitOfMeasure": "A second",
     "value": "3000",
     "ruleViolation": [
       {
         "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2f",
         "description": "This speed is greater than the target",
         "name": "tooMuchTraffic",
         "numberOfAllowedCrossing": "0",
         "thresholdRuleSeverity": "high",
         "tolerancePeriod": "",
         "conformanceTargetLower": "2500",
         "conformanceComparatorLower": "greater than",
         "appliedConsequence": [
           {
             "id": "65d1382e3be28210d140068aa4e45a31",
             "appliedAction": "sendWarning",
             "description": "send a warning to the system",
             "name": "sendWarning",
             "repeatAction": "0"
           }
         ]
       }
     ]
   }
 ]
}
```


Service-Testmanagement – API öffnen – PATCH /sn_sprb_mgmt/servicetestManagement/serviceTestSpecification/{ID}

Ermöglicht teilweise Aktualisierungen einer Service-Testdefinitionsentität.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Automatische Übersetzung

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_sprb_mgmt/servicetestManagement/serviceTestSpecification/{ID}

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
id	SYS_ID oder external_ID der abzurufenden Servicetestdefinition. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicetestdefinition [sn_St_mgmt_Test_Definition]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Beschreibung	Beschreibung der Servicetestdefinition. Datentyp: Zeichenfolge
name	Erforderlich. Name der Servicetestdefinition. Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigServiceSpezifikation	Erforderlich. Servicespezifikationen der Testdefiniti Datentyp: Array von Objekten `"relatedServiceSpecification": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
relatedServiceSpecification.id	SYS_ID oder external_ID der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „sys_ID“ oder „external_ID“ „Spezifikation“ [sn_prd_pm_Specification].
relatedServiceSpecification.name	Name der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceTestSpecRelationship	Zugehörige Servicetestdefinition.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Array von Objekten `"serviceTestSpecRelationship": [ { "id": "String", "name": "String", "relationshipType": "String" } ]`
ServiceTestSpecRelationship.ID	SYS_ID oder external_ID der zugehörigen Servicete Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Testdefinition [sn_St_mgmt_Test_D
serviceTestSpecRelationship.name	Name der zugehörigen Testdefinition. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceTestSpecRelationship.RelationshipType	Typ der Beziehung. Akzeptierte Werte: • Abhängigkeit • Exklusivität • Ersatz Datentyp: Zeichenfolge
Merkmal	Merkmale der Testdefinition. Datentyp: Array von Objekten `"specCharacteristic": [ { "characteristicValueSpecification": [Array], "description": "String", "name": "String", "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
specCharacteristic.characteristicValueSpecification	Mögliche Werte des Merkmals. Datentyp: Array von Objekten `"characteristicValueSpecification": [ { "value": "String" } ]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
specCharacteristic.characteristicValueSpecification.value	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
specCharacteristic.description	Beschreibung des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
specCharacteristic.name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge

Spektrales Merkmal.validFür	Datumsbereich, für den das Merkmal gültig ist.
	
	Datentyp: Objekt
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

SpecCharacteristic.validFor.endDateTime	Enddatum des Merkmals. FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00 Beispiel: Datentyp: Zeichenfolge
SpecCharacteristic.validFor.startDateTime	Startdatum des Merkmals. FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00 Beispiel: Datentyp: Zeichenfolge
SpecCharacteristic.valueType	Typ des Merkmalwerts. • Auswahl • Datum • Datum/Uhrzeit • Dauer • E-Mail • label • Einzeiliger Test • ja/Nein Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasureDefinition	Testmaßdefinitionen für diese Servicetestdefinition. unter Definieren Sie Testmaßdefinitionen für einen S Datentyp: Array von Objekten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"testMeasureDefinition": [
	{
	"captureFrequency": "String",
	"captureMethod": "String",
	"capturePeriod": {Object},
	"id": "String",
	"metricDescription": "String",
	"metricName": "String",
	"name": "String",
	"unitOfMeasure": "String",
	"thresholdRule": [Array],
	"validFor": {Object},
	"valueType": "String"
	}
	]</pre>

testMeasureDefinition.captureFrequency	Die Häufigkeit, mit der die Metrik erfasst werden so Gültige Werte: • täglich • monatlich • Keine • einmal • wöchentlich Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.captureMethod	Methode zum Erfassen der Metrik. Gültige Werte: • Automatisch: Erfassen Sie die Metrik aut • Manuell: Erfassen Sie die Metrik manuell. • Keine: Erfasst die Metrik nicht Datentyp: Zeichenfolge

testMeasureDefinition.capturePeriod	Zeitraum oder Dauer der Metrikerfassung.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"capturePeriod": {
	"amount": Number,
	"units": "String"
	}</pre>

testMeasureDefinition.capturePeriod.amount	Anzahl der Erfassungszeiträume. Datentyp: Zahl

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
testMeasureDefinition.capturePeriod.units	Einheiten des Zeitraums. Gültige Werte: • Tage • Stunden • Minuten • Sekunden Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.id	SYS_ID oder external_ID der Testmaßdefinitionen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Testmaßdefinitionstabelle [sn_St_mgmt_Test_measure_Definition]
TestMeasureDefinition.metricBeschreibung	Kurzbeschreibung der Metrik. Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasureDefinition.metricName	Anwenderdefinierter Name einer Metrik in der Testr Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.name	Name der Testmaßdefinition. Datentyp: Zeichenfolge

TestMeasureDefinition.threshold-Regel	Regel, die Bedingungen definiert, die erreicht werde angewendet werden, wenn ein Schwellenwertin der T (oder nicht überschritten) wird. Weitere Information Schwellenwertregeln für eine Testmaßdefinition .
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	{
	"thresholdRule": {
	"consequence": [Array],
	"conformanceComparatorExact": Boolean
	"conformanceComparatorLower": "String"
	"conformanceComparatorUpper": "String"
	"conformanceTargetExact": "String",
	"conformanceTargetLower": "String",
	"conformanceTargetUpper": "String",
	"consequence": [Array],
	"description": "String",
	"id": "String",
	"name": "String",
	"numberOfAllowedCrossing": Number,
	"thresholdRuleSeverity": "String",
	"tolerancePeriod": {Object}

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	} }
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.conformanceComparatorExact	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Wert mit dem für *testMeasureDefinition.thresholdRule* Wenn auf „wahr“ festgelegt, *testMeasureDefinition.thresholdRule* erforderlich. Gültige Werte: • Wahr: Der Wert ist identisch mit dem We *conformanceTargetExact*. • Falsch: Der Wert ist nicht identisch *conf* Datentyp: Boolesch Standardwert: false
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.conformanceComparatorLower	Operator, der überprüft, ob ein Wert unter den Schw Gültige Werte: • größer als • größer als oder gleich Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.conformanceComparatorOber	Operator, der überprüft, ob ein Wert der Schwellenw Gültige Werte: • weniger als • weniger als oder gleich Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.conformanceTargetExact	Erforderlich, wenn *conformanceComparatorE* Wenn *conformanceComparatorExact* Wert is stimmt mit dem in definierten Wert überein *confor* Datentyp: Zahl
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.conformanceTargetLower	Unterer Schwellenwert für den Vergleich der Testme Datentyp: Zahl
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.conformanceTargetUpper	Oberer Schwellenwert für den Vergleich der Testme Datentyp: Zahl

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.Konsequenz	Aktion (vorgeschriebene Aktion oder Benachrichtigu wenn eine Schwellenwertregel überschritten wird. W unter Definieren Sie Messfolgen für die Schwellenw Datentyp: Array von Objekten `"consequence": [ { "description": "String", "id": "String", "name": "String", "prescribeAction": "String", "repeatAction": Boolean, "validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" } ]`
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.description	Beschreibung der Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.id	SYS_ID oder external_ID der Maßkonsequenz. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.name	Name der Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.Konsequenz.prescribeAktion	Anwenderdefinierte Aktion für Schwellenwertverletz zwischen Instanzen. Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.Konsequenz.wiederholte Aktion	Kennzeichnung, die angibt, ob die angewendete Kon Gültige Werte: • Wahr: Wiederholt die Aktion. • Falsch: Wiederholt die Aktion nicht. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.Konsequenz.validFor	Datumsbereich, für den die Konsequenz gültig ist. Datentyp: Objekt `"validFor": { "startDateTime": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	"endDateTime ": "String" }
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.Konsequenz.validFor.endDateTime	Gültigkeitsenddatum der Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel:
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.Konsequenz.validFor.startDateTime	Gültigkeitsstartdatum der Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel:
testMeasureDefinition.thresholdRule.description	Beschreibung der Schwellenwertregel. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.thresholdRule.id	SYS_ID oder external_ID der Schwellenwertregeln. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „sys_ID“ oder „external_ID“ „Schwellenwertregeln“ [sn_St_mgmt_thresh
testMeasureDefinition.thresholdRule.name	Name der Schwellenwertregel. Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasureDefinition.ThreholdRule.numberOfAllowedCrossing	Maximal zulässige Überschreitungen innerhalb des T Konsequenzen angewendet werden. Datentyp: Zahl Höchstwert: 40
TestMeasureDefinition.threshold-Regel.threshold-Regelschweregrad	Schweregrad der Schwellenwertregel. Gültige Werte: • hoch • mittel • niedrig Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasureDefinition.EinheitenMessung	Messbarer Wert der Zeit, die zur Berechnung der Le wird, in Tagen, Minuten und Sekunden. Datentyp: Zeichenfolge
TestMessgrößenDefinition.validFor	Datumsbereich, für den die Testmaßdefinition gültig

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	Datentyp: Zeichenfolge
	`"validFor": {`
	` "endDateTime": "String",`
	` "startDateTime": "String"`
	`}`

TestMeasureDefinition.validFor.endDateTime	Gültigkeitsenddatum der Testmaßdefinition. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel:
TestMeasureDefinition.validFor.startDateTime	Gültigkeitsstartdatum der Testmaßdefinition. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel:

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *`application/json`*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur Anwendung/JSON.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Beschreibung	Beschreibung der Servicetestdefinition. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID oder external_ID der Servicetestdefinition. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicetest [sn_St_mgmt_Test]
name	Name der Servicetestdefinition. Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigServiceSpezifikation	Servicespezifikationen für die Testdefinitionen. Datentyp: Array von Objekten `"relatedServiceSpecification": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
ZugehörigServiceSpecification.ID	SYS_ID oder external_ID der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „sys_ID“ oder „external_ID“ der Tabelle „Spezifikation“ [sn_prd_pm_Specification].
relatedServiceSpecification.name	Name der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceTestSpecRelationship	Zugehörige Servicetestdefinition. Datentyp: Array von Objekten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	"serviceTestSpecRelationship": [
	{
	"id": "String",
	"name": "String",
	"relationshipType": "String"
	}
	]

ServiceTestSpecRelationship.ID	SYS_ID oder external_ID der zugehörigen Servicetestdefinition. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Testdefinition [sn_St_mgmt_Test_Definition]
serviceTestSpecRelationship.name	Name der zugehörigen Testdefinition. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceTestSpecRelationship.RelationshipType	Typ der Beziehung. Akzeptierte Werte: • Abhängigkeit • Exklusivität • Ersatz Datentyp: Zeichenfolge

Merkmal	Testdefinitionsmerkmale.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	"specCharacteristic": [
	{
	"characteristicValueSpecification": [Array],
	"description": "String",
	"name": "String",
	"validFor": {Object},
	"valueType": "String"
	}
	]

specCharacteristic.characteristicValueSpecification	Mögliche Werte des Merkmals.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	"characteristicValueSpecification": [
	{
	"value": "String"
	}
	]

specCharacteristic.characteristicValueSpecification.value	Wert des Merkmals.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
specCharacteristic.description	Beschreibung des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
specCharacteristic.name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Spektrales Merkmal.validFür	Datumsbereich, für den das Merkmal gültig ist. Datentyp: Objekt `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
SpecCharacteristic.validFor.endDateTime	Enddatum des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: `31.01.2025 09:35:43` .
SpecCharacteristic.validFor.startDateTime	Startdatum des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: `31.01.2025 09:35:43` .
SpecCharacteristic.valueType	Typ des Merkmalwerts. • Auswahl • Datum • Datum/Uhrzeit • Dauer • E-Mail • label • Einzeiliger Test • ja/Nein Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasureDefinition	Testmaßdefinitionen für diese Servicetestdefinition. Weitere Informationen finden Sie unter Definieren Sie Testmaßdefinitionen für einen Servicetest . Datentyp: Array von Objekten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	"testMeasureDefinition": [
	{
	"captureFrequency": "String",
	"captureMethod": "String",
	"capturePeriod": {Object},
	"id": "String",
	"metricDescription": "String",
	"metricName": "String",
	"name": "String",
	"unitOfMeasure": "String",
	"thresholdRule": [Array],
	"validFor": {Object},
	"valueType": "String"
	}
	]

testMeasureDefinition.captureFrequency	Häufigkeit, mit der die Metrik erfasst werden soll. Gültige Werte: • täglich • monatlich • Keine • einmal • wöchentlich Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.captureMethod	Methode zum Erfassen der Metrik. Gültige Werte: • Automatisch: Erfassen Sie die Metrik automatisch. • Manuell: Erfassen Sie die Metrik manuell. • Keine: Erfassen Sie die Metrik nicht. Datentyp: Zeichenfolge

testMeasureDefinition.capturePeriod	Dauer oder Zeitraum der Erfassung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	"capturePeriod": {
	"amount": Number,
	"units": "String"
	}

testMeasureDefinition.capturePeriod.amount	Anzahl der Erfassungszeiträume.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zahl
testMeasureDefinition.capturePeriod.units	Einheiten des Zeitraums. Akzeptierte Werte: • Tage • Stunden • Minuten • Sekunden Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasureDefinition.ID	SYS_ID oder external_ID der Testmaßdefinitionen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Testmaßdefinition [sn_St_mgmt_Test_measure_Definition]
TestMeasureDefinition.metricBeschreibung	Kurzbeschreibung der Metrik. Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasureDefinition.metricName	Anwenderdefinierter Name einer Metrik in der Testmaßnahme. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.name	Name der Testmaßdefinition. Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasureDefinition.threshold-Regel	Regel, die die Bedingung (erhöhen oder löschen) definiert, um Konsequenzen anzuwenden, wenn ein Schwellenwert für eine bestimmte Testmaßdefinition überschritten wird oder nicht mehr überschritten wird. Datentyp: Array von Objekten `{ "thresholdRule": { "conformanceComparatorExact": Boolean, "conformanceComparatorLower": "String", "conformanceComparatorUpper": "String", "conformanceTargetExact": "String", "conformanceTargetLower": "String", "conformanceTargetUpper": "String", "consequence": [Array], "description": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"id": "String",
	"name": "String",
	"numberOfAllowedCrossing": Number,
	"thresholdRuleSeverity": "String",
	"tolerancePeriod": Object
	}
	}</pre>

TestMeasureDefinition.threshold.Rule.conformanceComparatorExact	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Wert mit dem Wert von identisch ist `conformanceTargetExact`. Gültige Werte: • Wahr: Der Wert ist identisch mit dem Wert von `conformanceTargetExact`. • Falsch: Der Wert ist nicht identisch `conformanceTargetExact`. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.conformanceComparatorLower	Operator, der überprüft, ob ein Wert unter den Schwellenwert fällt. Gültige Werte: • größer als • ist Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.conformanceComparatorOber	Operator, der überprüft, ob ein Wert den Schwellenwert überschreitet. Gültige Werte: • Kleiner als • ist Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.conformanceTargetExact	Erforderlich, wenn `conformanceComparatorExact`Ist auf „wahr“ festgelegt. Wenn `conformanceComparatorExact`Wert ist auf „wahr“ festgelegt, sein Wert stimmt mit dem in definierten Wert überein `conformanceTargetExact`. Datentyp: Zahl

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.conformanceTargetLower	Unterer Schwellenwert für den Vergleich der Testmessergebnisse. Datentyp: Zahl
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.conformanceTargetUpper	Oberer Schwellenwert für den Vergleich der Testmessergebnisse. Datentyp: Zahl
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.Konsequenz	Aktion (vorgeschriebene Aktion oder Benachrichtigung), die ausgeführt werden soll, wenn eine Schwellenwertregel überschritten wird. Datentyp: Array von Objekten `"consequence": [ { "description": "String", "id": "String", "name": "String", "prescribeAction": "String", "repeatAction": Boolean, "validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" } ]`
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.description	Beschreibung der Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.Konsequenz.ID	SYS_ID oder external_ID der Maßkonsequenz. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.name	Name der Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.Konsequenz.prescribeAktion	Anwenderdefinierte Aktion für Schwellenwertverletzungen. Aktionen variieren zwischen Instanzen. Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.Konsequenz.wiederholte Aktion	Kennzeichnung, die angibt, ob die angewendete Aktion wiederholt werden soll oder nicht. Gültige Werte: • Wahr: Wiederholt die Aktion. • Falsch: Wiederholt die Aktion nicht.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch Standardwert: false

TestMeasureDefinition.threshold.Rule.Konsequenz.validFor	Datumsbereich, für den die Konsequenz gültig ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"validFor": {`
	`"startDateTime": "String",`
	`"endDateTime ": "String"`
	`}`

TestMeasureDefinition.threshold.Rule.Konsequenz.validFor.endDateTime	Gültigkeitsenddatum der Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: `31.01.2025 09:35:43` .
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.Konsequenz.validFor.startDateTime	Gültigkeitsstartdatum der Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: `31.01.2025 09:35:43` .
testMeasureDefinition.thresholdRule.description	Beschreibung der Schwellenwertregel. Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.ID	SYS_ID oder external_ID der Schwellenwertregeln. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Schwellenwertregeln [sn_St_mgmt_threshold_rule]
testMeasureDefinition.thresholdRule.name	Name der Schwellenwertregel. Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasureDefinition.ThreholdRule.numberOfAllowedCrossing	Maximal zulässige Überschreitungen innerhalb des Toleranzzeitraums, bevor Konsequenzen angewendet werden. Datentyp: Zahl Höchstwert: 40
TestMeasureDefinition.threshold-Regel.threshold-Regelschweregrad	Schweregrad der Schwellenwertregel. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• hoch • niedrig • mittel Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasureDefinition.EinheitenMessung	Messbarer Wert der Zeit, die zur Berechnung der Leistung eines Service verwendet wird, in Tagen, Minuten und Sekunden. Datentyp: Zeichenfolge

TestMessgrößenDefinition.validFor	Datumsbereich, für den die Testmaßdefinition gültig ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"validFor": {`
	` "endDateTime": "String",`
	` "startDateTime": "String"`
	`}`

TestMeasureDefinition.validFor.endDateTime	Gültigkeitsenddatum der Testmaßdefinition. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: `31.01.2025 09:35:43` .
TestMeasureDefinition.validFor.startDateTime	Gültigkeitsstartdatum der Testmaßdefinition. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: `31.01.2025 09:35:43` .

Example: cURL-Anforderung

Im folgenden Beispiel wird die angegebene Service-Testdefinitions-ID gemäß den im Anforderungstext angegebenen Änderungen teilweise aktualisiert.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpec
ification/89d2b920432a02104fefe4511fb8f22e "
--request PATCH
--header "Accept:application/json"
--user 'username':'password'
--data {
  "description": "Upstream and Downstream speed ",
  "name": "This is my new Speed Test",
  "testMeasureDefinition": [
    {
      "id": "1a04f560432a02104fefe4511fb8f2ad",
      "captureFrequency": "once",
      "captureMethod": "automatic",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"metricDescription": "This is the downstream speed in a service",
"metricName": "Downstream Speed",
"name": "Downstream Speed",
"unitOfMeasure": "a second",
"valueType": "",
"capturePeriod": "30 Minutes",
"validFor": {
 "startDateTime": "2024-05-30 08:49:26",
 "endDateTime": "2024-05-31 08:49:29"
},
"thresholdRule": [
 {
  "id": "a754f960432a02104fefe4511fb8f2d0",
  "description": "This speed is greater than the target upper",
  "name": "InternetSpeedValue",
  "numberOfAllowedCrossing": "0",
  "thresholdRuleSeverity": "high",
  "tolerancePeriod": "15 Minutes",
  "conformanceTargetLower": "75",
  "conformanceComparatorLower": "greater than",
  "consequence": [
   {
    "id": "15a4bd60432a02104fefe4511fb8f2b8",
    "prescribeAction": "null",
    "description": "generate a waring report",
    "name": "degradedQualityOfService",
    "repeatAction": "0",
    "validFor": {
     "startDateTime": "2024-05-30 08:51:29",
     "endDateTime": "2024-08-06 08:51:31"
    }
   },
   {
    "id": "e6847d60432a02104fefe4511fb8f2c3",
    "prescribeAction": "null",
    "description": "send a warning to the system",
    "name": "packetdrop",
    "repeatAction": "0",
    "validFor": {
     "startDateTime": "2024-05-30 08:50:53",
     "endDateTime": "2024-08-06 08:50:55"
    }
   }
  ]
 },
 {
  "id": "cb55b5a0432a02104fefe4511fb8f201",
  "description": "",
  "name": "InternetSpeedValue",
  "numberOfAllowedCrossing": "0",
  "thresholdRuleSeverity": "medium",
  "tolerancePeriod": "",
  "conformanceTargetUpper": "120",
  "conformanceComparatorUpper": "less than",
  "consequence": []
 }
]
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    },
    {
      "id": "8f987524432a02104fefe4511fb8f2f0",
      "captureFrequency": "once",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "This is the upstream speed in the service",
      "metricName": "Upstream Speed",
      "name": "Upstream Speed",
      "unitOfMeasure": "a second",
      "valueType": "",
      "capturePeriod": "",
      "validFor": {
        "startDateTime": "",
        "endDateTime": ""
      },
      "thresholdRule": []
    }
  ],
  "specCharacteristic": [
    {
      "name": "restart",
      "description": "restart",
      "valueType": "yes_no",
      "validFor": {
        "startDatetime": "2024-05-30 08:45:49"
      }
    }
  ],
  "serviceTestSpecRelationship": [
    {
      "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad",
      "name": "OAM Test",
      "relationshipType": ""
    }
  ],
  "relatedServiceSpecification": [
    {
      "id": "aeddcd1fb7d69910ff00f203ae11a990",
      "name": "Home Internet"
    }
  ]
}
```


Der Antworttext gibt den aktualisierten Teil der Servicetestspezifikation zurück:


```
{
  "description": "Upstream and Downstream speed ",
  "name": "This is my new Speed Test",
  "testMeasureDefinition": [
    {
      "id": "1a04f560432a02104fefe4511fb8f2ad",
      "captureFrequency": "once",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "This is the downstream speed in a service",
      "metricName": "Downstream Speed",
      "name": "Downstream Speed",
      "unitOfMeasure": "a second",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "valueType": "",
  "capturePeriod": "30 Minutes",
  "validFor": {
    "startDateTime": "2024-05-30 08:49:26",
    "endDateTime": "2024-05-31 08:49:29"
  },
  "thresholdRule": [
    {
      "id": "a754f960432a02104fefe4511fb8f2d0",
      "description": "This speed is greater than the target upper",
      "name": "InternetSpeedValue",
      "numberOfAllowedCrossing": "0",
      "thresholdRuleSeverity": "high",
      "tolerancePeriod": "15 Minutes",
      "conformanceTargetLower": "75",
      "conformanceComparatorLower": "greater than",
      "consequence": [
        {
          "id": "15a4bd60432a02104fefe4511fb8f2b8",
          "prescribeAction": "null",
          "description": "generate a waring report",
          "name": "degradedQualityOfService",
          "repeatAction": "0",
          "validFor": {
            "startDateTime": "2024-05-30 08:51:29",
            "endDateTime": "2024-08-06 08:51:31"
          }
        },
        {
          "id": "e6847d60432a02104fefe4511fb8f2c3",
          "prescribeAction": "null",
          "description": "send a warning to the system",
          "name": "packetdrop",
          "repeatAction": "0",
          "validFor": {
            "startDateTime": "2024-05-30 08:50:53",
            "endDateTime": "2024-08-06 08:50:55"
          }
        }
      ]
    },
    {
      "id": "cb55b5a0432a02104fefe4511fb8f201",
      "description": "",
      "name": "InternetSpeedValue",
      "numberOfAllowedCrossing": "0",
      "thresholdRuleSeverity": "medium",
      "tolerancePeriod": "",
      "conformanceTargetUpper": "120",
      "conformanceComparatorUpper": "less than",
      "consequence": []
    }
  ]
},
{
  "id": "8f987524432a02104fefe4511fb8f2f0",
  "captureFrequency": "once",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "captureMethod": "automatic",
    "metricDescription": "This is the upstream speed in the service",
    "metricName": "Upstream Speed",
    "name": "Upstream Speed",
    "unitOfMeasure": "a second",
    "valueType": "",
    "capturePeriod": "",
    "validFor": {
      "startDateTime": "",
      "endDateTime": ""
    },
    "thresholdRule": []
  }
 ],
 "specCharacteristic": [
  {
    "name": "restart",
    "description": "restart",
    "valueType": "yes_no",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2024-05-30 08:45:49"
    }
  }
 ],
 "serviceTestSpecRelationship": [
  {
    "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad",
    "name": "OAM Test",
    "relationshipType": ""
  }
 ],
 "relatedServiceSpecification": [
  {
    "id": "aeddcd1fb7d69910ff00f203ae11a990",
    "name": "Home Internet"
  }
 ]
}
```


Service-Testmanagement – API öffnen – POST /sn_sprb_mgmt/servicetestManagement/serviceTest

Erstellt einen Servicetest.

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_sprb_mgmt/servicetestManagement/serviceTest

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Merkmal	Liste, die die Merkmale des zugehörigen Servicetests beschreibt. Weitere Informationen zu Merkmalen der Testdefinition finden Sie unter Datentyp: Array von Objekten `"characteristic": [ { "id": "String", "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
characteristic.id	SYS_ID oder external_ID von Merkmalen. Wenn „external_ID“ für diesen Datensatz vorhanden ist, gibt die Antwort die „external_ID“ zurück, andernfalls wird die sys_ID zurückgegeben Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmale [sn_prd_pm_characteristic]
characteristic.name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Merkmal.Wert	Merkmalsoptionen, die dem Servicetest zugeordnet sind. Die Merkmale variieren je nach Kundeninstanz. Datentyp: Zeichenfolge
Merkmal.WertTyp	Typ des Merkmalwerts. • Auswahl • Datum • Datum/Uhrzeit • Dauer • E-Mail • label

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Einzeiliger Test • ja/Nein Datentyp: Zeichenfolge
Beschreibung	Beschreibung des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge
endDateTime	Enddatum und -Uhrzeit des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: `31.01.2025 09:35:43` .
id	SYS_ID oder external_ID des Servicetests. Diese ID erstellt einen Servicetest und wird als external_ID verwendet Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicetest [sn_St_mgmt_Test]
Modus	Modus, in dem der Servicetest ausgeführt wird. Gültige Werte: • ONDEMAND: Löst den Servicetest manuell aus. • PROAKTIV: Löst den Servicetest automatisch aus. Datentyp: Zeichenfolge Standard: ONDEMAND
name	Erforderlich. Name des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge

ZugehörigService	Erforderlich. Testdefinition, die dem Servicetest zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	`"relatedService": {`
	`"href": "String",`
	`"id": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
RelatedService.href	Hyperlink-Verweis auf den zugehörigen Service. Datentyp: Zeichenfolge
relatedService.id	SYS_ID oder external_ID des Produktbestands. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „sys_ID“ oder „external_ID“ der Tabelle „Produktbestand“ [sn_prd_invt_Product_Inventory].
relatedService.name	Name des Produktbestandsartikels. Datentyp: Zeichenfolge
startDateTime	Startdatum und -Uhrzeit des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: `31.01.2025 09:35:43` .
Status	Status, in dem sich der Servicetest befindet. Gültige Werte: • bestätigt • Abgebrochen • abgeschlossen • Fehlgeschlagen • inProgress • Ausstehend • abgelehnt Datentyp: Zeichenfolge

TestMeasure	Maß für einen bestimmten Aspekt eines Produkt-, Service- oder Ressourcentests, z. B. verlorene Pakete oder Konnektivitätsstatus.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"testMeasure": [`
	`{`
	`"accuracy": "String",`
	`"captureDateTime": "String",`
	`"captureMethod": "String",`
	`"id": "String",`
	`"metricDescription": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"metricName": "String",
	"ruleViolation": [Array],
	"unitOfMeasure": "String",
	"value": {Object}
	}
	]</pre>

TestMessung.Genauigkeit	Float-Dezimalwert, der die Genauigkeit der Testmessung darstellt, die für die zugehörigen Metriken erfasst wurde. Datentyp: Zahl Höchstwert: 40
testMeasure.captureDateTime	Datum und Uhrzeit der Erfassung der Metrik. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: 31.01.2025 09:35:43 .
testMeasure.id	SYS_ID oder external_ID der Testmaßnahmen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: In den Feldern „sys_ID“ oder „external_ID“ der Tabelle „Testmaßnahmen“ [sn_St_mgmt_Test_measure].
testMeasure.Measure.captureMethod	Methode zum Erfassen der Metrik. Gültige Werte: • Automatisch: Erfassen Sie die Metrik automatisch. • Manuell: Erfassen Sie die Metrik manuell. • Keine: Erfassen Sie die Metrik nicht. Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasure.metricBeschreibung	Kurzbeschreibung der Metrik. Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasure.metricName	Name der Testmaßmetrik. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation	Ein Objekt zum Definieren einer Regel in der Schwellenwertregeldefinition, zusammen mit Konsequenzen, wenn die Regel verletzt wird.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Array von Objekten `"ruleViolation"[ { appliedConsequence: [Array], conformanceTargetUpper: Number, conformanceComparatorUpper: "String", description: "String", id: "String", name: "String", numberOfAllowedCrossing: Number, thresholdRuleSeverity: "String", tolerancePeriod: "String" } ]`
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence	Aktion (vorgeschriebene Aktion oder Benachrichtigung), die ausgeführt werden soll, wenn eine Schwellenwertregel überschritten wird. Datentyp: Array von Objekten `"appliedConsequence": [ { "appliedAction": "String", "description": "String", "id": "String", "name": "String", "repeatAction": Boolean } ]`
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.appliedAction	Aktion, die ausgeführt werden soll, wenn eine Schwellenwertregel verletzt wird. Zum Beispiel das Senden einer Warnung oder das Generieren eines Berichts. Angewendete Aktionen können zwischen Instanzen variieren. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.description	Beschreibung der angewendeten Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.id	SYS_ID oder external_ID der angewendeten Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.name	Name der angewendeten Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.repeatAction	Kennzeichnung, die angibt, ob die Konsequenz wiederholt werden soll, wenn ein zweiter Verstoß auftritt. Gültige Werte: • Wahr: Wiederholen Sie die Aktion. • Falsch: Wiederholen Sie die Aktion nicht. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
testMeasure.ruleViolation.conformanceComporatorExact	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Wert identisch ist. Gültige Werte: • Wahr: Der Wert ist identisch. • Falsch: Der Wert ist nicht identisch. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
testMeasure.ruleViolation.conformanceComporatorLower	Operator zum Überprüfen, ob ein Wert unter den Schwellenwert fällt. Gültige Werte: • größer als • größer als oder gleich Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.conformanceComporatorUpper	Operator zum Überprüfen, ob ein Wert über dem Schwellenwert liegt. Gültige Werte: • weniger als • weniger als oder gleich Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetExact	Erforderlich, wenn `conformanceComparatorExact` Ist

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	auf „wahr“ festgelegt. Wenn `conformanceComparatorExact`Wert ist auf „wahr“ festgelegt, sein Wert stimmt mit dem in definierten Wert überein `conformanceTargetExact`. Datentyp: Zahl
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetLower	Unterer Schwellenwert für den Vergleich der Testmessergebnisse. Bestimmt, ob der Schwellenwert überschritten wird oder nicht mehr überschritten wird. Datentyp: Zahl
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetUpper	Oberer Schwellenwert für den Vergleich der Testmessergebnisse. Bestimmt, ob der Schwellenwert überschritten wird oder nicht mehr überschritten wird. Datentyp: Zahl
testMeasure.ruleViolation.description	Beschreibung der Schwellenwertregel. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.id	SYS_ID oder external_ID des Schwellenwertregelverstoßes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Schwellenwertregelverstoß [sn_St_mgmt_threshold_rule_violation]
testMeasure.ruleViolation.name	Name der Schwellenwertregel. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.numberOfAllowedCrossing	Maximal zulässige Überschreitungen innerhalb des Toleranzzeitraums, bevor Konsequenzen angewendet werden. Datentyp: Zahl Höchstwert: 40
testMeasure.ruleViolation.thresholdRuleSeverity	Schweregrad der Schwellenwertregel. Gültige Werte: • hoch • mittel • niedrig

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod	Angegebenes Zeitintervall, in dem Überschreitungsvorkommen aktiviert werden, ohne unmittelbare Konsequenzen oder Aktionen auszulösen. Datumstyp: Objekt `"tolerancePeriod": { "amount": Number, "units": "String" }`
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.amount	Anzahl der Zeiträume, bevor die Konsequenz angewendet wird. Datentyp: Zahl
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.units	Einheiten des Zeitraums. Gültige Werte: • Tage • Stunden • Minuten • Sekunden Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasure.EinheitenMessung	Maßeinheit für die Konformitätszielwerte der Testmaßnahme. Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasure.value	Wert der Testmaßnahme. Datentyp: Objekt `"value": { "id": "String", "name": "String", "valueType": "String", "value": "String }`
testMeasure.value.id	ID des Testmesswerts. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.value.name	Name des Testmesswerts. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
TestMeasure.value.value	Wert der Testmaßnahme. Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasure.value.valueType	Typ des Testmesswerts, z. B. numerisch, Text usw. Datentyp: Zeichenfolge

TestSpezifikation	Erforderlich. Testdefinition, die diesem Test zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"testSpecification": {`
	`"href": "String",`
	`"id": "String"`
	`}`

TestSpecification.href	Hyperlink-Verweis auf die Servicetestdefinition. Datentyp: Zeichenfolge
testSpecification.id	SYS_ID oder external_ID der Servicetestdefinition. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „sys_ID“ oder „external_ID“ der Tabelle „Servicetestdefinition“ [sn_St_mgmt_Test_Definition].

Validiertfür	Datumsbereich, für den der Servicetest gültig ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime ": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

ValidFor.endDateTime	Gültigkeitsenddatum des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: `31.01.2025 09:35:43` .
ValidFor.startDateTime	Gültigkeitsstartdatum des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: `31.01.2025 09:35:43` .

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*. Standard: *`application/json`*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Merkmal	Liste, die die Merkmale des zugehörigen Servicetests beschreibt.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"characteristic": [`
	`{`
	`"id": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"name": "String", "value": "String", "valueType": "String" }]
Merkmal.ID	SYS_ID oder external_ID von Merkmalen. Wenn „external_ID“ für diesen Datensatz vorhanden ist, gibt die Antwort die „external_ID“ zurück, andernfalls wird die sys_ID zurückgegeben Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmale [sn_prd_pm_characteristic]
characteristic.name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Merkmal.Wert	Merkmalsoptionen, die dem Servicetest zugeordnet sind. Die Merkmale variieren je nach Kundeninstanz. Datentyp: Zeichenfolge
Merkmal.WertTyp	Typ des Merkmalwerts. • Auswahl • Datum • Datum/Uhrzeit • Dauer • E-Mail • label • Einzeiliger Test • ja/Nein Datentyp: Zeichenfolge
Beschreibung	Beschreibung des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge
endDateTime	Enddatum und -Uhrzeit des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: 31.01.2025 09:35:43 .
id	SYS_ID oder external_ID der Servicetestdefinition. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Servicetest [sn_St_mgmt_Test]
Modus	Modus, in dem der Servicetest ausgeführt wird. Gültige Werte: • ONDEMAND: Löst den Servicetest manuell aus. • PROAKTIV: Löst den Servicetest automatisch aus. Datentyp: Zeichenfolge Standard: ONDEMAND
name	Name des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge

ZugehörigService	Testdefinition, die diesem Test zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	`"relatedService": {`
	`"href": "string",`
	`"id": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`

ZugehörigService.ID	SYS_ID oder external_ID des Produktbestands. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktbestand [sn_prd_invt_Product_Inventory]
relatedService.name	Name des Produktbestands. Datentyp: Zeichenfolge
startDateTime	Startdatum und -Uhrzeit des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: 31.01.2025 09:35:43 .
Status	Status des Servicetests. Gültige Werte: • bestätigt • Abgebrochen • abgeschlossen • Fehlgeschlagen • inProgress

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Ausstehend • abgelehnt Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasure	Maß für einen bestimmten Aspekt eines Produkt-, Service- oder Ressourcentests, z. B. verlorene Pakete oder Konnektivitätsstatus. Datentyp: Array von Objekten `"testMeasureDefinition": [ { "accuracy": "String", "captureDateTime": "String", "captureMethod": "String", "id": "String", "metricDescription": "String", "metricName": "String", "ruleViolation": [Array] "unitOfMeasure": "String", "value": {Object} } ]`
TestMessung.Genauigkeit	Float-Dezimalwert, der die Genauigkeit der Testmessung darstellt, die für die zugehörigen Metriken erfasst wurde. Datentyp: Zahl Höchstwert: 40
testMeasure.captureDateTime	Datum und Uhrzeit der Erfassung der Metrik. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: `31.01.2025 09:35:43` .
testMeasure.captureMethod	Methode zum Erfassen der Metrik. Gültige Werte: • Automatisch: Erfassen Sie die Metrik automatisch. • Manuell: Erfassen Sie die Metrik manuell. • Keine: Erfassen Sie die Metrik nicht. Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasure.ID	SYS_ID oder external_ID der Testmaßnahme. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Testmaßnahmen [sn_St_mgmt_Test_measure]
TestMeasure.metricBeschreibung	Kurzbeschreibung der Metrik. Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasure.metricName	Name einer Metrik in der Testmaßnahme. Datentyp: Zeichenfolge

testMeasure.ruleViolation	Objekt zum Definieren einer Regel in der Schwellenwertregeldefinition, zusammen mit Konsequenzen, wenn die Regel verletzt wird.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	"RuleViolation": [
	{
	"appliedConsequence": [Array],
	"conformanceComparatorExact": Boolean,
	"conformanceComparatorLower": "String",
	"conformanceComparatorUpper": "String",
	"conformanceTargetExact": "String",
	"conformanceTargetLower": "String",
	"conformanceTargetUpper": "String",
	"description": "String",
	"id": "String",
	"name": "String",
	"numberOfAllowedCrossing": Number,
	"thresholdRuleSeverity": "String",
	"tolerancePeriod": {Object}
	}
	]

testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence	Aktion (vorgeschriebene Aktion oder Benachrichtigung), die ausgeführt werden soll, wenn eine Schwellenwertregel verletzt wird.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	"appliedConsequence": [
	{
	"appliedAction": "String",
	"description": "String",
	"id": "String",
	"name": "String",
	"repeatAction": Boolean
	}
	]

testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.appliedAction	Aktion, die ausgeführt werden soll, wenn eine Schwellenwertregel verletzt wird. Zum Beispiel das Senden einer Warnung oder das Generieren eines Berichts. Angewendete Aktionen können zwischen Instanzen variieren.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.appliedActionRepeating	Kennzeichnung, die angibt, ob die angewendete Aktion wiederholt werden soll oder nicht. Gültige Werte: • Wahr: Wiederholt die Aktion. • Falsch: Wiederholt die Aktion nicht. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.description	Beschreibung der angewendeten Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.id	SYS_ID oder external_ID der angewendeten Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.name	Name der angewendeten Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparatorExact	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Wert mit dem Wert von identisch ist `conformanceTargetExact`. Gültige Werte: • Wahr: Der Wert ist identisch. • Falsch: Der Wert ist nicht identisch. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparatorLower	Ein Operator, der überprüft, ob ein Wert unter den Schwellenwert fällt. Gültige Werte: • größer als • ist Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparatorUpper	Ein Operator, der überprüft, ob ein Wert den Schwellenwert überschreitet. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• ist • Kleiner als Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetExact	Erforderlich, wenn *conformanceComparatorExact* Ist auf „wahr“ festgelegt. Wenn *conformanceComparatorExact* Wert ist auf „wahr“ festgelegt, sein Wert stimmt mit dem in definierten Wert überein *conformanceTargetExact*. Datentyp: Zahl
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetLower	Unterer Schwellenwert für den Vergleich der Testmessergebnisse. Bestimmt, ob der Schwellenwert überschritten wird oder nicht mehr überschritten wird. Datentyp: Zahl
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetUpper	Oberer Schwellenwert für den Vergleich der Testmessergebnisse. Bestimmt, ob der Schwellenwert überschritten wird oder nicht mehr überschritten wird. Datentyp: Zahl
testMeasure.ruleViolation.description	Beschreibung des Verstoßes gegen die Schwellenwertregel. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.id	SYS_ID oder external_ID des Schwellenwertregelverstoßes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Schwellenwertregelverstoß [sn_St_mgmt_threshold_rule_violation]
testMeasure.ruleViolation.name	Name des Verstoßes gegen die Schwellenwertregel. Datumstyp: Zeichenfolge
testMeasure.ruleViolation.numberOfAllowedCrossing	Maximal zulässige Überschreitungen innerhalb des Toleranzzeitraums, bevor Konsequenzen angewendet werden. Datentyp: Zahl Maximum: 40
testMeasure.ruleViolation.thresholdRuleSeverity	Schweregrad der Schwellenwertregel. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• hoch • niedrig • mittel Datentyp: Zeichenfolge

testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod	Dauer oder Zeitintervall, in dem zulässige Kreuzungen auftreten können, bevor eine Konsequenz initiiert wird.
	
	Datumstyp: Objekt
	
	`"tolerancePeriod": {`
	` "amount": Number,`
	` "units": "String"`
	`}`

testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.amount	Betrag des Zeitraums in Zahl. Datentyp: Zahl
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.units	Einheiten des Zeitraums. Gültige Werte: • Tage • Stunden • Minuten • Sekunden Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasure.EinheitenMessung	Messbarer Wert der Zeit, die zur Berechnung der Leistung eines Service verwendet wird, in Tagen, Minuten und Sekunden. Datentyp: Zeichenfolge

TestMeasure.value	Wert der Metrik im Test.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"value": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "valueType": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

TestMeasure.value.ID	ID des Metrikwerts im Test. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.value.name	Name des Metrikwerts im Test.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
testMeasure.value.name	Name des Metrikwerts im Test. Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasure.value.value	Wert der Metrik im Test. Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasure.value.valueType	Typ des Testmesswerts, z. B. numerisch, Text usw. Datentyp: Zeichenfolge

TestSpezifikation	Testdefinition, die diesem Test zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"testSpecification": {`
	`  "href": "String",`
	`  "id": "String"`
	`}`

TestSpecification.href	Hyperlink-Verweis auf die Servicetestdefinition. Datentyp: Zeichenfolge
TestSpecification.ID	SYS_ID oder external_ID der Servicetestdefinition. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicetestdefinition [sn_St_mgmt_Test_Definition]

Validiertfür	Datumsbereich, für den der Servicetest gültig ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"validFor": {`
	`  "endDateTime": "String",`
	`  "startDateTime": "String"`
	`}`

ValidFor.endDateTime	Enddatum und Zeitstempel des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: 31.01.2025 09:35:43 .
ValidFor.startDateTime	Startdatum und Zeitstempel des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: 31.01.2025 09:35:43 .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel erstellt einen neuen Servicetest gemäß bestimmten Details, die im Anforderungstext angegeben werden.

```
curl "https:/instance.servicenow.com/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest"
 \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data {
  "description": "Service test",
  "endDateTime": "2025-01-31 15:05:43",
  "mode": "proactive",
  "name": "Speed Test TR0001002",
  "startDateTime": "2024-06-05 09:07:10",
  "validFor": {
    "startDateTime": "",
    "endDateTime": ""
  },
  "relatedService": {
    "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
    "name": "Internet_VPLS_PI0000011"
  },
  "testSpecification": {
    "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/76a3b160432a02104fe
fe4511fb8f2ad",
    "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad"
  },
  "characteristic": [
    {
      "id": "e7ef960443f202104fefe4511fb8f224",
      "name": "AccessRequired",
      "valueType": "yes_no",
      "value": "Yes"
    }
  ],
  "testMeasure": [
    {
      "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2e",
      "accuracy": "0.0001",
      "captureDateTime": "",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "",
      "metricName": "Flow speed",
      "unitOfMeasure": "A second",
      "value": "3000",
      "ruleViolation": [
        {
          "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2f",
          "description": "This speed is greater than the target",
          "name": "tooMuchTraffic",
          "numberOfAllowedCrossing": "0",
          "thresholdRuleSeverity": "high",
          "tolerancePeriod": "",
          "conformanceTargetLower": "2500",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "conformanceComparatorLower": "greater than",
        "appliedConsequence": [
          {
            "id": "65d1382e3be28210d140068aa4e45a31",
            "appliedAction": "sendWarning",
            "description": "send a warning to the system",
            "name": "sendWarning",
            "repeatAction": "0"
          }
        ]
      }
    ]
  }
 ]
}
```


Die Antwort gibt Bestätigungsdetails zum neuen Testservice zurück und weist ihm eine eindeutige ID zu, 2b406ec043b202104fefe4511fb8f211:


```
{
 "description": "Service test",
 "endDateTime": "2025-01-31 15:05:43",
 "mode": "proactive",
 "name": "Speed Test TR0001002",
 "startDateTime": "2024-06-05 09:07:10",
 "validFor": {
  "startDateTime": "",
  "endDateTime": ""
 },
 "relatedService": {
  "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
  "name": "Internet_VPLS_PI0000011"
 },
 "testSpecification": {
  "href":
"/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad",
  "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad"
 },
 "characteristic": [
  {
   "id": "e7ef960443f202104fefe4511fb8f224",
   "name": "AccessRequired",
   "valueType": "yes_no",
   "value": "Yes"
  }
 ],
 "testMeasure": [
  {
   "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2e",
   "accuracy": "0.0001",
   "captureDateTime": "",
   "captureMethod": "automatic",
   "metricDescription": "",
   "metricName": "Flow speed",
   "unitOfMeasure": "A second",
   "value": "3000",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "ruleViolation": [
     {
      "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2f",
      "description": "This speed is greater than the target",
      "name": "tooMuchTraffic",
      "numberOfAllowedCrossing": "0",
      "thresholdRuleSeverity": "high",
      "tolerancePeriod": "",
      "conformanceTargetLower": "2500",
      "conformanceComparatorLower": "greater than",
      "appliedConsequence": [
       {
        "id": "65d1382e3be28210d140068aa4e45a31",
        "appliedAction": "sendWarning",
        "description": "send a warning to the system",
        "name": "sendWarning",
        "repeatAction": "0"
       }
      ]
     }
    ]
   }
  ],
  "id": "2b406ec043b202104fefe4511fb8f211"
}
```


Service-Testmanagement – API öffnen – POST /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification

Erstellt eine neue Servicetestdefinition.

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_sprb_mgmt/servicetestManagement/serviceTestSpecification

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Beschreibung	Beschreibung der Servicetestdefinition. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
id	SYS_ID oder external_ID der Servicetestdefinition. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicetestdefinition [sn_St_mgmt_
name	Erforderlich. Name der Servicetestdefinition. Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigServiceSpezifikation	Erforderlich. Servicespezifikationen der Testdefiniti Datentyp: Array von Objekten `"relatedServiceSpecification": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
relatedServiceSpecification.id	SYS_ID oder external_ID der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „sys_ID“ oder „external_ID“ „Spezifikation“ [sn_prd_pm_Specification].
relatedServiceSpecification.name	Name der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceTestSpecRelationship	Zugehörige Servicetestdefinition. Datentyp: Array von Objekten `"serviceTestSpecRelationship": [ { "id": "String", "name": "String", "relationshipType": "String" } ]`
serviceTestSpecRelationship.id	SYS_ID oder external_ID der zugehörigen Servicete Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „sys_ID“ oder „external_ID“ „Testdefinition“ [sn_St_mgmt_Test_Definitio
serviceTestSpecRelationship.name	Name der zugehörigen Testdefinition. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
ServiceTestSpecRelationship.RelationshipType	Typ der Beziehung. Gültige Werte: • Abhängigkeit • Exklusivität • Ersatz Datentyp: Zeichenfolge
Merkmal	Merkmale der Testdefinition. Datentyp: Array von Objekten `"specCharacteristic": [ { "characteristicValueSpecification": [Array], "description": "String", "name": "String", "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
specCharacteristic.characteristicValueSpecification	Mögliche Werte des Merkmals. Datentyp: Array von Objekten `"characteristicValueSpecification": [ { "value": "String" } ]`
specCharacteristic.characteristicValueSpecification.value	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
specCharacteristic.description	Beschreibung des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
specCharacteristic.name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
Spektrales Merkmal.validFür	Datumsbereich, für den das Merkmal gültig ist. Datentyp: Objekt `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
SpecCharacteristic.validFor.endDateTime	Enddatum des Merkmals. FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: Datentyp: Zeichenfolge
SpecCharacteristic.validFor.startDateTime	Startdatum des Merkmals. FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: Datentyp: Zeichenfolge
SpecCharacteristic.valueType	Typ des Merkmalwerts. • Auswahl • Datum • Datum/Uhrzeit • Dauer • E-Mail • label • Einzeiliger Test • ja/Nein Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasureDefinition	Testmaßdefinitionen für diese Servicetestdefinition. unter Definieren Sie Testmaßdefinitionen für einen S Datentyp: Array von Objekten `"testMeasureDefinition": [{ "captureFrequency": "String", "captureMethod": "String", "capturePeriod": {Object}, "id": "String", "metricDescription": "String", "metricName": "String", "name": "String", "unitOfMeasure": "String", "thresholdRule": [Array], "validFor": {Object}, "valueType": "String" }]`
testMeasureDefinition.captureFrequency	Die Häufigkeit, mit der die Metrik erfasst werden so Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• täglich • monatlich • Keine • einmal • wöchentlich Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.captureMethod	Methode zum Erfassen der Metrik. Gültige Werte: • Automatisch: Erfassen Sie die Metrik aut • Manuell: Erfassen Sie die Metrik manuell. • Keine: Erfasst die Metrik nicht Datentyp: Zeichenfolge

testMeasureDefinition.capturePeriod	Zeitraum oder Dauer der Metrikerfassung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"capturePeriod": {`
	`"amount": Number,`
	`"units": "String"`
	`}`

testMeasureDefinition.capturePeriod.amount	Anzahl der Erfassungszeiträume. Datentyp: Zahl
testMeasureDefinition.capturePeriod.units	Einheiten des Zeitraums. Gültige Werte: • Tage • Stunden • Minuten • Sekunden Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.id	SYS_ID oder external_ID der Testmaßdefinitionen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Testmaßdefinitionstabelle [sn_St_mgmt_Test_measure_Definition]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
TestMeasureDefinition.metricBeschreibung	Kurzbeschreibung der Metrik. Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasureDefinition.metricName	Anwenderdefinierter Name einer Metrik in der Testr Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.name	Name der Testmaßdefinition. Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasureDefinition.threshold-Regel	Regel, die Bedingungen definiert, die erreicht werde angewendet werden, wenn ein Schwellenwertin der (oder nicht überschritten) wird. Weitere Information Schwellenwertregeln für eine Testmaßdefinition . Datentyp: Array von Objekten `{ "thresholdRule": { "consequence": [Array], "conformanceComparatorExact": Boolean "conformanceComparatorLower": "String" "conformanceComparatorUpper": "String" "conformanceTargetExact": "String", "conformanceTargetLower": "String", "conformanceTargetUpper": "String", "consequence": [Array], "description": "String", "id": "String", "name": "String", "numberOfAllowedCrossing": Number, "thresholdRuleSeverity": "String", "tolerancePeriod": {Object} } }`
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.conformanceComparatorExact	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Wert mit dem für *`testMeasureDefinition.thresholdRule`* Wenn auf „wahr“ festgelegt, *`testMeasureDefinition.thresholdRule`* erforderlich. Gültige Werte: • Wahr: Der Wert ist identisch mit dem We *`conformanceTargetExact`*. • Falsch: Der Wert ist nicht identisch *`conf`* Datentyp: Boolesch Standardwert: false

Automatisierte Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.conformanceComparatorLower	Operator, der überprüft, ob ein Wert unter den Schw Gültige Werte: • größer als • größer als oder gleich Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.conformanceComparatorOber	Operator, der überprüft, ob ein Wert den Schwellenw Gültige Werte: • weniger als • weniger als oder gleich Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.conformanceTargetExact	Erforderlich, wenn `conformanceComparatorE` Wenn `conformanceComparatorExact` Wert is stimmt mit dem in definierten Wert überein `confor` Datentyp: Zahl
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.conformanceTargetLower	Unterer Schwellenwert für den Vergleich der Testme Datentyp: Zahl
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.conformanceTargetUpper	Oberer Schwellenwert für den Vergleich der Testme Datentyp: Zahl
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.Konsequenz	Aktion (vorgeschriebene Aktion oder Benachrichtigu wenn eine Schwellenwertregel überschritten wird. W unter Definieren Sie Messfolgen für die Schwellenw Datentyp: Array von Objekten `"consequence": [ { "description": "String", "id": "String", "name": "String", "prescribeAction": "String", "repeatAction": Boolean, "validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" } ]`
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.description	Beschreibung der Konsequenz.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.id	SYS_ID oder external_ID der Maßkonsequenz. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.name	Name der Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.Konsequenz.prescribeAktion	Anwenderdefinierte Aktion für Schwellenwertverlet zwischen Instanzen. Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.Konsequenz.wiederholte Aktion	Kennzeichnung, die angibt, ob die angewendete Kon Gültige Werte: • Wahr: Wiederholt die Aktion. • Falsch: Wiederholt die Aktion nicht. Datentyp: Boolesch Standardwert: false

TestMeasureDefinition.threshold.Rule.Konsequenz.validFor	Datumsbereich, für den die Konsequenz gültig ist.
	Datentyp: Objekt
	`"validFor": {`
	` "startDateTime": "String",`
	` "endDateTime ": "String"`
	`}`

TestMeasureDefinition.threshold.Rule.Konsequenz.validFor.endDateTime	Gültigkeitsenddatum der Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel:
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.Konsequenz.validFor.startDateTime	Gültigkeitsstartdatum der Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel:
testMeasureDefinition.thresholdRule.description	Beschreibung der Schwellenwertregel. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.thresholdRule.id	SYS_ID oder external_ID der Schwellenwertregeln. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Im Feld „sys_ID“ oder „external_ID“ „Schwellenwertregeln“ [sn_St_mgmt_thresh
testMeasureDefinition.thresholdRule.name	Name der Schwellenwertregel. Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasureDefinition.ThreholdRule.numberOfAllowedCrossing	Maximal zulässige Überschreitungen innerhalb des T Konsequenzen angewendet werden. Datentyp: Zahl Höchstwert: 40
TestMeasureDefinition.threshold-Regel.threshold-Regelschweregrad	Schweregrad der Schwellenwertregel. Gültige Werte: • hoch • mittel • niedrig Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasureDefinition.EinheitenMessung	Messbarer Wert der Zeit, die zur Berechnung der Le wird, in Tagen, Minuten und Sekunden. Datentyp: Zeichenfolge
TestMessgrößenDefinition.validFor	Datumsbereich, für den die Testmaßdefinition gültig Datentyp: Zeichenfolge `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
TestMeasureDefinition.validFor.endDateTime	Gültigkeitsenddatum der Testmaßdefinition. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel:
TestMeasureDefinition.validFor.startDateTime	Gültigkeitsstartdatum der Testmaßdefinition. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel:
Validiertfür	Datumsbereich, für den die Testdefinition gültig ist. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"validFor": {
	"endDateTime": "String",
	"startDateTime": "String"
	}</pre>

ValidFor.endDateTime	Datum und Uhrzeit der Testdefinition, zu der der Sta Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel:
ValidFor.startDateTime	Datum und Uhrzeit der Testdefinition, an der der Sta Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel:

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur Anwendung/JSON.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Beschreibung	Beschreibung der Servicetestdefinition. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID oder external_ID der Servicetestdefinition. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicetest [sn_St_mgmt_Test]
name	Name der Servicetestdefinition. Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigServiceSpezifikation	Servicespezifikationen für die Testdefinitionen. Datentyp: Array von Objekten `"relatedServiceSpecification": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
ZugehörigServiceSpecification.ID	SYS_ID oder external_ID der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld „sys_ID“ oder „external_ID“ der Tabelle „Spezifikation“ [sn_prd_pm_Specification].
relatedServiceSpecification.name	Name der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceTestSpecRelationship	Zugehörige Servicetestdefinition. Datentyp: Array von Objekten `"serviceTestSpecRelationship": [ { "id": "String", "name": "String", "relationshipType": "String" } ]`
ServiceTestSpecRelationship.ID	SYS_ID oder external_ID der zugehörigen Servicetestdefinition.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Testdefinition [sn_St_mgmt_Test_Definition]
serviceTestSpecRelationship.name	Name der zugehörigen Testdefinition. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceTestSpecRelationship.RelationshipType	Typ der Beziehung. Akzeptierte Werte: • Abhängigkeit • Exklusivität • Ersatz Datentyp: Zeichenfolge
Merkmal	Testdefinitionsmerkmale. Datentyp: Array von Objekten `"specCharacteristic": [ { "characteristicValueSpecification": [Array], "description": "String", "name": "String", "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
specCharacteristic.characteristicValueSpecification	Mögliche Werte des Merkmals. Datentyp: Array von Objekten `"characteristicValueSpecification": [ { "value": "String" } ]`
specCharacteristic.characteristicValueSpecification.value	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
specCharacteristic.description	Beschreibung des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
specCharacteristic.name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

Spektrales Merkmal.validFür	Datumsbereich, für den das Merkmal gültig ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

SpecCharacteristic.validFor.endDateTime	Enddatum des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: `31.01.2025 09:35:43` .
SpecCharacteristic.validFor.startDateTime	Startdatum des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: `31.01.2025 09:35:43` .
SpecCharacteristic.valueType	Typ des Merkmalwerts. • Auswahl • Datum • Datum/Uhrzeit • Dauer • E-Mail • label • Einzeiliger Test • ja/Nein Datentyp: Zeichenfolge

TestMeasureDefinition	Testmaßdefinitionen für diese Servicetestdefinition. Weitere Informationen finden Sie unter Definieren Sie Testmaßdefinitionen für einen Servicetest .
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"testMeasureDefinition": [`
	`{`
	`"captureFrequency": "String",`
	`"captureMethod": "String",`
	`"capturePeriod": {Object},`
	`"id": "String",`
	`"metricDescription": "String",`
	`"metricName": "String",`
	`"name": "String",`
	`"unitOfMeasure": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"thresholdRule": [Array],
	"validFor": {Object},
	"valueType": "String"
	}
	]</pre>

testMeasureDefinition.captureFrequency	Häufigkeit, mit der die Metrik erfasst werden soll. Gültige Werte: • täglich • monatlich • Keine • einmal • wöchentlich Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.captureMethod	Methode zum Erfassen der Metrik. Gültige Werte: • Automatisch: Erfassen Sie die Metrik automatisch. • Manuell: Erfassen Sie die Metrik manuell. • Keine: Erfassen Sie die Metrik nicht. Datentyp: Zeichenfolge

testMeasureDefinition.capturePeriod	Dauer oder Zeitraum der Erfassung.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"capturePeriod": {
	"amount": Number,
	"units": "String"
	}</pre>

testMeasureDefinition.capturePeriod.amount	Anzahl der Erfassungszeiträume. Datentyp: Zahl
testMeasureDefinition.capturePeriod.units	Einheiten des Zeitraums. Akzeptierte Werte: • Tage • Stunden • Minuten • Sekunden

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasureDefinition.ID	SYS_ID oder external_ID der Testmaßdefinitionen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Testmaßdefinition [sn_St_mgmt_Test_measure_Definition]
TestMeasureDefinition.metricBeschreibung	Kurzbeschreibung der Metrik. Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasureDefinition.metricName	Anwenderdefinierter Name einer Metrik in der Testmaßnahme. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.name	Name der Testmaßdefinition. Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasureDefinition.threshold-Regel	Regel, die die Bedingung (erhöhen oder löschen) definiert, um Konsequenzen anzuwenden, wenn ein Schwellenwert für eine bestimmte Testmaßdefinition überschritten wird oder nicht mehr überschritten wird. Datentyp: Array von Objekten `{ "thresholdRule": { "conformanceComparatorExact": Boolean, "conformanceComparatorLower": "String", "conformanceComparatorUpper": "String", "conformanceTargetExact": "String", "conformanceTargetLower": "String", "conformanceTargetUpper": "String", "consequence": [Array], "description": "String", "id": "String", "name": "String", "numberOfAllowedCrossing": Number, "thresholdRuleSeverity": "String", "tolerancePeriod": Object } }`
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.conformanceComparatorExact	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Wert mit dem Wert von identisch ist `conformanceTargetExact`.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Gültige Werte: • Wahr: Der Wert ist identisch mit dem Wert von `conformanceTargetExact`. • Falsch: Der Wert ist nicht identisch `conformanceTargetExact`. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.conformanceComparatorLower	Operator, der überprüft, ob ein Wert unter den Schwellenwert fällt. Gültige Werte: • größer als • ist Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.conformanceComparatorOber	Operator, der überprüft, ob ein Wert den Schwellenwert überschreitet. Gültige Werte: • Kleiner als • ist Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.conformanceTargetExact	Erforderlich, wenn `conformanceComparatorExact`Ist auf „wahr“ festgelegt. Wenn `conformanceComparatorExact`Wert ist auf „wahr“ festgelegt, sein Wert stimmt mit dem in definierten Wert überein `conformanceTargetExact`. Datentyp: Zahl
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.conformanceTargetLower	Unterer Schwellenwert für den Vergleich der Testmessergebnisse. Datentyp: Zahl
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.conformanceTargetUpper	Oberer Schwellenwert für den Vergleich der Testmessergebnisse. Datentyp: Zahl
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.Konsequenz	Aktion (vorgeschriebene Aktion oder Benachrichtigung), die ausgeführt werden soll,

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	wenn eine Schwellenwertregel überschritten wird. Datentyp: Array von Objekten `"consequence": [ { "description": "String", "id": "String", "name": "String", "prescribeAction": "String", "repeatAction": Boolean, "validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" } ]`
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.description	Beschreibung der Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.Konsequenz.ID	SYS_ID oder external_ID der Maßkonsequenz. Datentyp: Zeichenfolge
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.name	Name der Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.Konsequenz.prescribeAktion	Anwenderdefinierte Aktion für Schwellenwertverletzungen. Aktionen variieren zwischen Instanzen. Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.Konsequenz.wiederholte Aktion	Kennzeichnung, die angibt, ob die angewendete Aktion wiederholt werden soll oder nicht. Gültige Werte: • Wahr: Wiederholt die Aktion. • Falsch: Wiederholt die Aktion nicht. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.Konsequenz.validFor	Datumsbereich, für den die Konsequenz gültig ist. Datentyp: Objekt `"validFor": { "startDateTime": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"endDateTime ": "String"
	}</pre>

TestMeasureDefinition.threshold.Rule.Konsequenz.validFor.endDateTime	Gültigkeitsenddatum der Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: `31.01.2025 09:35:43` .
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.Konsequenz.validFor.startDateTime	Gültigkeitsstartdatum der Konsequenz. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: `31.01.2025 09:35:43` .
testMeasureDefinition.thresholdRule.description	Beschreibung der Schwellenwertregel. Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasureDefinition.threshold.Rule.ID	SYS_ID oder external_ID der Schwellenwertregeln. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Schwellenwertregeln [sn_St_mgmt_threshold_rule]
testMeasureDefinition.thresholdRule.name	Name der Schwellenwertregel. Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasureDefinition.ThreholdRule.numberOfAllowedCrossing	Maximal zulässige Überschreitungen innerhalb des Toleranzzeitraums, bevor Konsequenzen angewendet werden. Datentyp: Zahl Höchstwert: 40
TestMeasureDefinition.threshold-Regel.threshold-Regelschweregrad	Schweregrad der Schwellenwertregel. Gültige Werte: • hoch • niedrig • mittel Datentyp: Zeichenfolge
TestMeasureDefinition.EinheitenMessung	Messbarer Wert der Zeit, die zur Berechnung der Leistung eines Service verwendet wird, in Tagen, Minuten und Sekunden. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
TestMessgrößenDefinition.validFor	Datumsbereich, für den die Testmaßdefinition gültig ist. Datentyp: Objekt `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
TestMeasureDefinition.validFor.endDateTime	Gültigkeitsenddatum der Testmaßdefinition. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: 31.01.2025 09:35:43 .
TestMeasureDefinition.validFor.startDateTime	Gültigkeitsstartdatum der Testmaßdefinition. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: 31.01.2025 09:35:43 .
Validiertfür	Datumsbereich, für den der Servicetest gültig ist. Datentyp: Objekt `"validFor": { "endDateTime ": "String", "startDateTime": "String" }`
ValidFor.endDateTime	Enddatum und -Uhrzeit des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: 31.01.2025 09:35:43 .
ValidFor.startDateTime	Startdatum und -Uhrzeit des Servicetests. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT 00:00:00. Beispiel: 31.01.2025 09:35:43 .

Automatische Übersetzung

Example: cURL-Anforderung

Im folgenden Beispiel wird eine neue Servicetestdefinition erstellt.

```
curl
 "https:/instance.servicenow.com/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpec
ification" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
-- data {
 "description": "Upstream and Downstream speed ",
 "name": "Speed Test",
 "validFor": {
  "startDateTime": "2024-05-31",
  "endDateTime": "2024-06-27"
 },
 "testMeasureDefinition": [
  {
   "id": "1a04f560432a02104fefe4511fb8f2ad",
   "captureFrequency": "once",
   "captureMethod": "automatic",
   "metricDescription": "This is the downstream speed in a service",
   "metricName": "Downstream Speed",
   "name": "Downstream Speed",
   "unitOfMeasure": "a second",
   "valueType": "",
   "capturePeriod": "30 Minutes",
   "validFor": {
    "startDateTime": "2024-05-30 08:49:26",
    "endDateTime": "2024-05-31 08:49:29"
   },
   "thresholdRule": [
    {
     "id": "a754f960432a02104fefe4511fb8f2d0",
     "description": "This speed is greater than the target upper",
     "name": "InternetSpeedValue",
     "numberOfAllowedCrossing": "0",
     "thresholdRuleSeverity": "high",
     "tolerancePeriod": "15 Minutes",
     "conformanceTargetLower": "75",
     "conformanceComparatorLower": "greater than",
     "consequence": [
      {
       "id": "15a4bd60432a02104fefe4511fb8f2b8",
       "prescribeAction": "null",
       "description": "generate a waring report",
       "name": "degradedQualityOfService",
       "repeatAction": "0",
       "validFor": {
        "startDateTime": "2024-05-30 08:51:29",
        "endDateTime": "2024-08-06 08:51:31"
       }
      },
      {
       "id": "e6847d60432a02104fefe4511fb8f2c3",
       "prescribeAction": "null",
       "description": "send a warning to the system",
       "name": "packetdrop",
       "repeatAction": "0",
       "validFor": {
        "startDateTime": "2024-05-30 08:50:53",
        "endDateTime": "2024-08-06 08:50:55"
       }
      }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        ]
      },
      {
        "id": "cb55b5a0432a02104fefe4511fb8f201",
        "description": "",
        "name": "InternetSpeedValue",
        "numberOfAllowedCrossing": "0",
        "thresholdRuleSeverity": "medium",
        "tolerancePeriod": "",
        "conformanceTargetUpper": "120",
        "conformanceComparatorUpper": "less than",
        "consequence": []
      }
    ]
  },
  {
    "id": "8f987524432a02104fefe4511fb8f2f0",
    "captureFrequency": "once",
    "captureMethod": "automatic",
    "metricDescription": "This is the upstream speed in the service",
    "metricName": "Upstream Speed",
    "name": "Upstream Speed",
    "unitOfMeasure": "a second",
    "valueType": "",
    "capturePeriod": "",
    "validFor": {
      "startDateTime": "",
      "endDateTime": ""
    },
    "thresholdRule": []
  }
],
"specCharacteristic": [
  {
    "name": "restart",
    "description": "restart",
    "valueType": "yes_no",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2024-05-30 08:45:49"
    },
    "characteristicValueSpecification": [
      {
        "value": "No",
      },
      {
        "value": "Yes",
      }
    ]
  }
],
"serviceTestSpecRelationship": [
  {
    "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad",
    "name": "OAM Test",
    "relationshipType": ""
  }
],
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 "relatedServiceSpecification": [
  {
   "id": "aeddcd1fb7d69910ff00f203ae11a990",
   "name": "Home Internet"
  }
 ]
}
```


Antworttext.


```
{
 "description": "Upstream and Downstream speed ",
 "name": "Speed Test",
 "validFor": {
  "startDateTime": "2024-05-31",
  "endDateTime": "2024-06-27"
 },
 "testMeasureDefinition": [
  {
   "id": "1a04f560432a02104fefe4511fb8f2ad",
   "captureFrequency": "once",
   "captureMethod": "automatic",
   "metricDescription": "This is the downstream speed in a service",
   "metricName": "Downstream Speed",
   "name": "Downstream Speed",
   "unitOfMeasure": "a second",
   "valueType": "",
   "capturePeriod": "30 Minutes",
   "validFor": {
    "startDateTime": "2024-05-30 08:49:26",
    "endDateTime": "2024-05-31 08:49:29"
   },
   "thresholdRule": [
    {
     "id": "a754f960432a02104fefe4511fb8f2d0",
     "description": "This speed is greater than the target upper",
     "name": "InternetSpeedValue",
     "numberOfAllowedCrossing": "0",
     "thresholdRuleSeverity": "high",
     "tolerancePeriod": "15 Minutes",
     "conformanceTargetLower": "75",
     "conformanceComparatorLower": "greater than",
     "consequence": [
      {
       "id": "15a4bd60432a02104fefe4511fb8f2b8",
       "prescribeAction": "null",
       "description": "generate a waring report",
       "name": "degradedQualityOfService",
       "repeatAction": "0",
       "validFor": {
        "startDateTime": "2024-05-30 08:51:29",
        "endDateTime": "2024-08-06 08:51:31"
       }
      },
      {
       "id": "e6847d60432a02104fefe4511fb8f2c3",
       "prescribeAction": "null",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "description": "send a warning to the system",
          "name": "packetdrop",
          "repeatAction": "0",
          "validFor": {
            "startDateTime": "2024-05-30 08:50:53",
            "endDateTime": "2024-08-06 08:50:55"
          }
        }
      ]
    },
    {
      "id": "cb55b5a0432a02104fefe4511fb8f201",
      "description": "",
      "name": "InternetSpeedValue",
      "numberOfAllowedCrossing": "0",
      "thresholdRuleSeverity": "medium",
      "tolerancePeriod": "",
      "conformanceTargetUpper": "120",
      "conformanceComparatorUpper": "less than",
      "consequence": []
    }
  ]
 },
 {
  "id": "8f987524432a02104fefe4511fb8f2f0",
  "captureFrequency": "once",
  "captureMethod": "automatic",
  "metricDescription": "This is the upstream speed in the service",
  "metricName": "Upstream Speed",
  "name": "Upstream Speed",
  "unitOfMeasure": "a second",
  "valueType": "",
  "capturePeriod": "",
  "validFor": {
    "startDateTime": "",
    "endDateTime": ""
  },
  "thresholdRule": []
 }
],
"specCharacteristic": [
 {
  "name": "restart",
  "description": "restart",
  "valueType": "yes_no",
  "validFor": {
    "startDatetime": "2024-05-30 08:45:49"
  },
  "characteristicValueSpecification": [
    {
      "value": "No",
      "validFor": {
        "startDateTime": "",
        "endDateTime": ""
      }
    },
    {
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "value": "Yes",
        "validFor": {
          "startDateTime": "",
          "endDateTime": ""
        }
      }
    ]
  }
 ],
 "serviceTestSpecRelationship": [
  {
    "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad",
    "name": "OAM Test",
    "relationshipType": ""
  }
 ],
 "relatedServiceSpecification": [
  {
    "id": "aeddcd1fb7d69910ff00f203ae11a990",
    "name": "Home Internet"
  }
 ]
 "id": "89d2b920432a02104fefe4511fb8f22e"
}
```


SG-Services-API

Die `SG-Services` Die API stellt Endpunkte zum Erstellen und Verwalten von Anwendungsservices und der vorgelagerten Beziehungen zwischen ihnen bereit.

Apps im Store anfordern

Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zu Release-Hinweisen für alle veröffentlichten Apps finden Sie unter ServiceNow Store-Versionshinweise .

Diese API kann nur verwendet werden, wenn das Plugin „CMDB-Anwendungs-API“ und „CLI“ (sn_Service_Graph) aktiviert ist. Diese API wird in verwendet `sn_Service_Graph` Namespace.

Die Verwendung dieser API erfordert keine Details zu Quelltabellen oder Beziehungstypen.

Um kritische Vorgänge zu skripten, die die Automatisierung im gesamten Unternehmen unterstützen, können Sie APIs nutzen oder Befehlszeilenvorgänge ausführen, die die CMDB-Anwendungs-CLI und die API-Store-App bereitstellen, anstatt die Anwenderoberfläche zu verwenden. Die CMDB-Anwendungs-CLI und API Store-App bietet ein robustes Framework, das alle APIs konsolidiert, die sich auf Anwendungsservices beziehen, und die Befehlszeilen, mit denen Sie auf die Schnittstelle zu diesen APIs zugreifen können.

CLI- und API-Befehle der CMDB-Anwendung ermöglichen die folgenden Aufgaben:

- Registrieren und Erstellen eines Anwendungsservice und Herstellen vorgelagerter Beziehungen
- Ruft Details eines bestimmten Anwendungsservice und seiner vorgelagerten Beziehungen ab

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Verbinden von Konstrukten auf höherer Ebene, z. B. Geschäftsanwendungen und Business-Service-Angebote
- Ein Anwendungsservice wird mit einem bestimmten Auffüllungstyp ausgefüllt
- Ändern des Status eines Anwendungsservice

Informationen zur Befehlszeilenlösung finden Sie unter CMDB-Anwendungs-CLI und API verfügbare Befehle .

SG-Services: NACH /sg_Services/App_Service/convert

Konvertiert einen manuellen oder leeren Anwendungsservice in einen berechneten Anwendungsservice. Während der Konvertierung wird der Anwendungsservice-Datensatz mit der neu zugewiesenen Klasse in die Tabelle [cmdb_ci_Service_calculated] verschoben.

Die folgenden Eigenschaften zum Identifizieren eines CI haben wie folgt Vorrang:

1. sys_ID: Bei sys_ID verwendet das System nur die sys_ID und ignoriert zusätzliche Werte.
2. Zahl: Wenn ohne sys_ID angegeben, verwendet das System nur die Zahl und ignoriert alle zusätzlichen Werte.
3. <IRE-Feldname>: Das System verwendet diese Werte nur, wenn die sys_ID oder die sys_number nicht angegeben ist.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_Service_Graph/{api_Version}/sg_Services/App_Service/convert

Standard-URL: /api/sn_Service_Graph/sg_Services/App_Service/convert

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: v1 Oder v2 . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
<Ire-Feldname>	Mindestens ein IRE-Feld, das den Anwendungsservice identifiziert. Beispiel: Name oder Version.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Ebenen	Anzahl der Ebenen, die in die Konvertierung einbezogen werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Eindeutige Nummer, die den Anwendungsservice identifiziert. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des Anwendungsservice, der in der Tabelle „Serviceinstanz“ [cmdb_ci_Service_Auto] aufgeführt ist. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anwenderanmeldeinformationen sind falsch, oder der Anwender hat nicht die Rolle „App_Service_admin“.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
status	Gibt Erfolg oder Fehler an. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Anwendungsservicetyp konvertiert wird.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/convert" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 \"name\": \"Test Register\",
 \"environment\": \"Test\",
 \"version\": \"1.0\",
 \"levels\" : 8
}" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse, die eine erfolgreiche Konvertierung in einen berechneten Anwendungsservice anzeigen.

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

SG-Services: NACH /sg_Services/App_Service/delete

Löscht einen Anwendungsservice.

Die folgenden Eigenschaften zum Identifizieren eines CI haben wie folgt Vorrang:

1. sys_ID: Bei sys_ID verwendet das System nur die sys_ID und ignoriert zusätzliche Werte.
2. Zahl: Wenn ohne sys_ID angegeben, verwendet das System nur die Zahl und ignoriert alle zusätzlichen Werte.
3. <IRE-Feldname>: Das System verwendet diese Werte nur, wenn die sys_ID oder die sys_number nicht angegeben ist.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_Service_Graph/{api_Version}/sg_Services/App_Service/delete

Standard-URL: /api/sn_Service_Graph/sg_Services/App_Service/delete

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
<Ire-Feldname>	Mindestens ein IRE-Feld, das den Anwendungsservice identifiziert. Beispiel: Name oder Version. Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Eindeutige Nummer, die den Anwendungsservice identifiziert. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des Anwendungsservice, der in der Tabelle „Serviceinstanz“ [cmdb_ci_Service_Auto] aufgeführt ist. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *`application/json`*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anwenderanmeldeinformationen sind falsch, oder der Anwender hat nicht die Rolle „App_Service_admin“.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
status	Gibt Erfolg oder Fehler an. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Anwendungsservice gelöscht wird.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/delete"
 \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"name\": \"Test Register\",
  \"environment\": \"Test\",
  \"version\": \"1.0\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse, die auf eine erfolgreiche Entfernung eines Anwendungsservice hinweisen.

```
{
 "result": {
 "status": "success"
 }
}
```

SG-Services: NACH /sg_Services/App_Service/find

Sucht die Details eines bestimmten Anwendungsservice und seiner vorgelagerten Beziehungen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwender mit der Rolle „App_Service_user“ können diese API verwenden, die Ergebnisse sind jedoch auf Anwendungsservices im Status „Betrieb“ beschränkt. Die Rolle „App_Service_admin“ ermöglicht die unbegrenzte Anzeige von Anwendungsservices.

Die folgenden Eigenschaften zum Identifizieren eines CI haben wie folgt Vorrang:

1. sys_ID: Bei sys_ID verwendet das System nur die sys_ID und ignoriert zusätzliche Werte.
2. Zahl: Wenn ohne sys_ID angegeben, verwendet das System nur die Zahl und ignoriert alle zusätzlichen Werte.
3. <IRE-Feldname>: Das System verwendet diese Werte nur, wenn die sys_ID oder die sys_number nicht angegeben ist.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_Service_Graph/{api_Version}/sg_Services/App_Service/Find

Standard-URL: /api/sn_Service_Graph/sg_Services/App_Service/Find

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
<IRE fields>	Mindestens ein IRE-Feld, das den Anwendungsservice identifiziert. Beispiel: Name oder Version. Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Eindeutige Nummer, die den Anwendungsservice identifiziert. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des Anwendungsservice, der in der Tabelle „Serviceinstanz“ [cmdb_ci_Service_Auto] aufgeführt ist. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anwenderanmeldeinformationen sind falsch, oder der Anwender hat nicht die Rolle „App_Service_admin“.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
<Ire-Feldname>	Mindestens ein IRE-Feld, das den Anwendungsservice identifiziert. Beispiel: Name oder Version. Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Eindeutige Nummer, die den Anwendungsservice identifiziert. Datentyp: Zeichenfolge
operational_status	Betriebsstatus des Anwendungsservice. Beispiel: Aktiv. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Beziehungen	Liste der Objekte, die die vorgelagerten Beziehungen des Anwendungsservice definieren. Datentyp: Array `"relationships": [ { "name": "String", "number": "String", "sys_id": "String", "class_name": "String", "relationship": "String" } ]`
Beziehungen.class_Name	Name der Klasse, die den Anwendungsservice enthält. Datentyp: Zeichenfolge
relationships.name	Name der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge
Beziehungen.Nummer	Eindeutige Nummer der Beziehung Datentyp: Zeichenfolge
Beziehungen.Beziehung	Die Beziehungsregel. Datentyp: Zeichenfolge
Beziehungen.sys_ID	SYS_ID der Beziehung. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des Anwendungsservice, der in der Tabelle „Serviceinstanz“ [cmdb_ci_Service_Auto] aufgeführt ist. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie Details zu einem Anwendungsservice finden.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/find" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"name\": \"Test App Service1\"
 }" \
--user 'username':'password'
```

Der Antworttext enthält den Anwendungsservice und Beziehungsinformationen.

```
{
  "result": {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"aliases": null,
"asset": null,
"asset_tag": null,
"assigned": "",
"assigned_to": null,
"assignment_group": null,
"attestation_score": null,
"attested": "0",
"attested_by": null,
"attested_date": "",
"attributes": null,
"bucket": null,
"business_contact": null,
"business_need": null,
"business_relation_manager": null,
"business_unit": null,
"busines_criticality": "4 - not critical",
"can_print": "0",
"category": null,
"change_control": null,
"checked_in": "",
"checked_out": "",
"checkout": null,
"comments": null,
"company": null,
"compatibility_dependencies": null,
"consumer_type": "internal",
"correlation_id": null,
"cost": null,
"cost_cc": "USD",
"cost_center": null,
"delivery_date": "",
"delivery_manager": null,
"department": null,
"discovery_source": "Manual Entry",
"dns_domain": null,
"due": "",
"due_in": null,
"duplicate_of": null,
"end_date": "",
"environment": null,
"fault_count": "0",
"first_discovered": "2021-07-19 20:09:48",
"fqdn": null,
"gl_account": null,
"hide_from_dashboard": "0",
"install_date": "",
"install_status": "1",
"invoice_number": null,
"ip_address": null,
"justification": null,
"last_discovered": "2021-07-19 20:09:48",
"last_review_date": "",
"layer": null,
"lease_id": null,
"life_cycle_stage": null,
"life_cycle_stage_status": null,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"location": null,
"mac_address": null,
"maintenance_schedule": null,
"managed_by": null,
"managed_by_group": null,
"manufacturer": null,
"model_id": null,
"model_number": null,
"monitor": "0",
"monitoring_requirements": null,
"name": "Test App Service1",
"number": "SNSVC0001014",
"operational_status": "2",
"order_date": "",
"owned_by": null,
"parent": null,
"portfolio_status": "pipeline",
"po_number": null,
"prerequisites": null,
"price_model": "per_unit",
"price_unit": null,
"published_ref": null,
"purchase_date": "",
"schedule": null,
"serial_number": null,
"service_classification": "Application Service",
"service_level_requirement": null,
"service_owner_delegate": null,
"service_status": "requirements",
"severity": null,
"short_description": null,
"skip_sync": "0",
"sla": null,
"spm_service_portfolio": null,
"spm_taxonomy_node": null,
"stakeholders": null,
"start_date": "",
"state": null,
"subcategory": null,
"supported_by": null,
"support_group": null,
"sys_class_name": "cmdb_ci_service_auto",
"sys_class_path": "/!!/!7/!(",
"sys_created_by": "admin",
"sys_created_on": "2021-07-19 20:09:48",
"sys_domain": "global",
"sys_domain_path": "/",
"sys_id": "a2f0618040697410f87713b656474255",
"sys_mod_count": "0",
"sys_updated_by": "admin",
"sys_updated_on": "2021-07-19 20:09:48",
"unit_description": null,
"unverified": "0",
"used_for": "Production",
"user_group": null,
"vendor": null,
"version": null,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "view_service": "61e1cb757f23220002d31ccebefa9120",
  "warranty_expiration": "",
  "relationships": [
    {
      "name": "Test Biz App1",
      "sys_id": "0250a94040697410f87713b656474250",
      "number": "APM0001001",
      "class_name": "cmdb_ci_business_app",
      "relationship": "Consumes::Consumed by"
    },
    {
      "name": "Tech Service Offering1",
      "sys_id": "98d0ed4040697410f87713b6564742ef",
      "number": "BSN0001005",
      "class_name": "service_offering",
      "relationship": "Contains::Contained by"
    }
  ]
 }
}
```


SG-Services: NACH /sg_Services/App_Service/Füllen

Füllt einen Anwendungsservice mit einer Serviceauffüllungsmethode aus.

Die folgenden Eigenschaften zum Identifizieren eines CI haben wie folgt Vorrang:

1. sys_ID: Bei sys_ID verwendet das System nur die sys_ID und ignoriert zusätzliche Werte.
2. Zahl: Wenn ohne sys_ID angegeben, verwendet das System nur die Zahl und ignoriert alle zusätzlichen Werte.
3. <IRE-Feldname>: Das System verwendet diese Werte nur, wenn die sys_ID oder die sys_number nicht angegeben ist.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_Service_Graph/{api_Version}/sg_Services/App_Service/populate

Standard-URL: /api/sn_Service_Graph/sg_Services/App_Service/populate

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
<Ire-Feldname>	Mindestens ein IRE-Feld, das den Anwendungsservice identifiziert. Beispiel: Name oder Version. Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Eindeutige Nummer, die den Anwendungsservice identifiziert. Datentyp: Zeichenfolge
Population_method	Erforderlich. Identifiziert die Auffüllungsmethode und die zugehörige Eigenschaft, um den Inhalt für die Auffüllung zu identifizieren. Pro Typ ist nur ein begleitendes Objekt gültig. Datentyp: Objekt

population_method.group_id	Gruppen-ID der CMDB-Gruppe, die mit dem Populationstyp „cmdb_Group“ konfiguriert ist.
	
	Datentyp: „Zeichenfolge“
	
	`"population_method": {`
	`"group_id": "String",`
	`"type": "cmdb_group"`
	`}`
	
	Zugeordneter Auffüllungstyp: cmdb_Group

Population_method.levels	Anzahl der Ebenen, die beim Erstellen des Service verwendet werden sollen. Wenn der Ebenenwert nicht angegeben ist, überprüft das System die sys_property auf den Wert. Wenn svc.manual.convert.levels.default_value nicht ausgefüllt ist, wird der Standardwert 3 verwendet.
	
	Datentyp: Zahl
	
	`"population_method": {`
	`"levels": Number,`
	`"type": "dynamic_service"`
	`}`
	
	Zugeordneter Auffüllungstyp: Dynamic_Service
	
	Standard: 3, wenn für die sys_property kein Ebenenwert festgelegt ist

population_method.service_candidate	Eindeutiger Bezeichner des Servicekandidaten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge `"population_method": { "service_candidate": "String", "type": "tag_based_service_family" }` Zugeordneter Auffüllungstyp: Tag_based_Service_family
population_method.service_relations	Liste von Objekten mit Hierarchiedaten für die CIs im Anwendungsservice. Alle CIs bilden Paare mit einem übergeordneten und einem untergeordneten CI. Das oberste CI, als Einstiegspunkt eines Anwendungsservice bezeichnet, verfügt nicht über ein übergeordnetes CI. Datentyp: Array `"population_method": { "service_relations":[ { "child": "String", "parent": "String" } ], "type": "service_hierarchy" }` Zugeordneter Auffüllungstyp: Service_hierarchy
population_method.service_relations.child	Name eines untergeordneten CI, das sich auf das CI bezieht. Datentyp: Zeichenfolge
population_method.service_relations.parent	Name eines übergeordneten CI, das sich auf das CI bezieht. Datentyp: Zeichenfolge
Population_method.Tags	Liste von Objekten mit Tags, die dem CI zugeordnet werden sollen. Diese Informationen befinden sich in der Tabelle „Schlüsselwerte“ [cmdb_key_value]. Datentyp: Array `"population_method": { "tags": [ { "tag": "String", "value": "String" } ],`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"type": "tag_list"
	}</pre>
	Zugeordneter Auffüllungstyp: Tag_list

Population_method.Tags.Tag	Tag-Name. Datentyp: Zeichenfolge
Population_method.Tags.value	Tag-Wert. Datentyp: Zeichenfolge
Population_method.type	Erforderlich. Auffüllungstyp, der dem Anwendungsservice hinzugefügt werden soll. Datentyp: Objekt Gültige Werte: • cmdb_Group • Service_Hierarchie • Dynamic_Service • Tag_Liste • Tag_based_Service_family
sys_id	SYS_ID des Anwendungsservice, der in der Tabelle „Serviceinstanz“ [cmdb_ci_Service_Auto] aufgeführt ist. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anwenderanmeldeinformationen sind falsch, oder der Anwender hat nicht die Rolle „App_Service_admin“.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
status	Gibt Erfolg oder Fehler an. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Anwendungsservice mit dem Typ „Dynamic_Service“ ausfüllen.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/populate" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"name\": \"Test Register\",
  \"environment\": \"Test\",
  \"version\": \"1.0\",

 \"population_method\": {
   \"type\": \"dynamic_service\",
   \"levels\" : 8
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse, die auf eine erfolgreiche Auffüllung eines Anwendungsservice hinweisen.

```
{
  "result": {
  "status": "success"
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  }
}
```

SG-Services: NACH /sg_Services/App_Service/Register

Erstellt einen Anwendungsservice, Tags und erstellt vorgelagerte Beziehungen wie Geschäftsanwendungen, Business-Serviceangebote und andere Anwendungsservices.

Die folgenden Eigenschaften zum Identifizieren eines CI haben wie folgt Vorrang:

1. sys_ID: Bei sys_ID verwendet das System nur die sys_ID und ignoriert zusätzliche Werte.
2. Zahl: Wenn ohne sys_ID angegeben, verwendet das System nur die Zahl und ignoriert alle zusätzlichen Werte.
3. <IRE-Feldname>: Das System verwendet diese Werte nur, wenn die sys_ID oder die sys_number nicht angegeben ist.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_Service_Graph/{api_Version}/sg_Services/App_Service/Register

Standard-URL: /api/sn_Service_Graph/sg_Services/App_Service/Register

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
<Ire-Feldname>	Mindestens ein IRE-Feld, das den Anwendungsservice identifiziert. Beispiel: Name oder Version. Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Eindeutige Nummer, die den Anwendungsservice identifiziert. Datentyp: Zeichenfolge
Beziehungen	Vorgelagerte Beziehungen nach Typ kategorisiert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	Datentyp: Objekt
	`"relationships": {`
	`"business_app": [Array],`
	`"business_service_offering": [Array],`
	`"parent_app_service": [Array],`
	`"technical_service_offering": [Array]`
	`}`
	Die maximale Anzahl von Beziehungen beträgt 25.

Beziehungen.Business_App	Liste von Objekten, die Geschäftsanwendungs-Beziehungstypen darstellen. Diese Werte können mithilfe eines der folgenden Elemente als Schlüssel-Wert-Paare definiert werden. • <Ire-Feldname> • Nummer • sys_id Datentyp: Array
Beziehungen.Business_Service_Offering	Liste von Objekten, die Beziehungstypen des Business-Serviceangebots darstellen. Diese Werte können mithilfe der folgenden Elemente als Schlüssel-Wert-Paare definiert werden. • <Ire-Feldname> • Nummer • sys_id Datentyp: Array
Beziehungen.parent_App_Service	Liste von Objekten, die Anwendungs-Service-Beziehungstypen darstellen. Diese Werte können mithilfe der folgenden Elemente als Schlüssel-Wert-Paare definiert werden. • <Ire-Feldname> • Nummer • sys_id Datentyp: Array
Beziehungen.Technical_Service_Offering	Liste der Objekte, die das Technologiemanagement-Angebot darstellen (früher technisches Serviceangebot) Beziehungstypen. Diese Werte

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	können mithilfe der folgenden Elemente als Schlüssel-Wert-Paare definiert werden. • <lre-Feldname> • Nummer • sys_id Datentyp: Array
sys_id	SYS_ID des Anwendungsservice, der in der Tabelle „Serviceinstanz“ [cmdb_ci_Service_Auto] aufgeführt ist. Datentyp: Zeichenfolge
tags	Liste von Objekten, die Tag-Definitionen als Schlüssel-Wert-Paare enthalten. `"tags": [ { "key": "String", "value": "String" }]` Datentyp: Array
tags.key	Tag-Kategoriename. Datentyp: Zeichenfolge
Tags.Wert	Tag-Wert. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

CHeader	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anwenderanmeldeinformationen sind falsch, oder der Anwender hat nicht die Rolle „App_Service_admin“.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

CHeader	Beschreibung
App_Service	Details zum Anwendungsservice. Datentyp: Objekt `"app_service": { "name": "String", "number": "String", "sys_id": "String" }`
app_service.name	Name des Anwendungsservice. Datentyp: Zeichenfolge
App_Service.number	Eindeutige Nummer, die den Anwendungsservice identifiziert. Datentyp: Zeichenfolge
App_Service.sys_ID	SYS_ID des Anwendungsservice, der in der Tabelle „Serviceinstanz“ [cmdb_ci_Service_Auto] aufgeführt ist. Datentyp: Zeichenfolge
Nachricht	Nachricht, die den Status beschreibt. Mögliche Werte: • Service bereits vorhanden • Service erfolgreich registriert Datentyp: Zeichenfolge
status	Status, der angibt, ob der Service registriert wurde.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CHeader	Beschreibung
	Mögliche Werte: • Einfügen: Der Anwendungsservice wurde erfolgreich erstellt. • Keine Aktion: Der Anwendungsservice ist bereits vorhanden. Keine Aktion ausgeführt. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Anwendungsservice registriert wird.

```
curl "instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/register"
 \--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 \"name\": \"Test Register\",
 \"environment\": \"Test\",
 \"version\": \"1.0\",
 \"number\": \" SNSVC0001014\",
 \"relationships\": {
  \"business_application\": [
   {
    \"sys_id\": \"0250a94040697410f87713b656474250\"
   },
   {
    \"number\": \"APM0001002\"
   },
   {
    \"name\": \"Test Biz App1\"
   }
  ],
  \"business_service_offering\": [
   {
    \"sys_id\": \"ed32e98040697410f87713b656474259\"
   }
  ],
  \"technical_service_offering\": [
   {
    \"sys_id\": \"80e12d8040697410f87713b65647421c\"
   },
   {
    \"number\": \"BSN0001005\"
   },
   {
    \"name\": \"Tech Service Offering2\"
   }
  ],
  \"parent_app_service\": [
   {
    \"sys_id\": \"a2f0618040697410f87713b656474255\"
   }
  ]
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 },
 \"tags\": [
  {
   \"key\": \"key1\",
   \"value\": \"value1\"
  },
  {
   \"key\": \"key2\",
   \"value\": \"value2\"
  }
 ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Der Antworttext enthält ID- und Statusinformationen.

```
{
 "result": {
  "app_service": {
   "sys_id": "5780cb604061f410f87713b656474271",
   "name": "Test Register",
   "number": " SNSVC0001014"
  },
  "message": "Service registered successfully",
  "status": "INSERT"
 }
}
```

SG-Services: NACH /sg_Services/App_Service/Relationship/create

Erstellt vorgelagerte Beziehungen wie Geschäftsanwendungen, Business-Service-Angebote und andere Anwendungsservices.

Diese API erstellt eine Beziehung, die Eingaben mit einem einzelnen übergeordneten Objekt und einem entsprechenden untergeordneten Objekt übernimmt.

Die folgenden Eigenschaften zum Identifizieren eines CI haben wie folgt Vorrang:

1. sys_ID: Bei sys_ID verwendet das System nur die sys_ID und ignoriert zusätzliche Werte.
2. Zahl: Wenn ohne sys_ID angegeben, verwendet das System nur die Zahl und ignoriert alle zusätzlichen Werte.
3. <IRE-Feldname>: Das System verwendet diese Werte nur, wenn die sys_ID oder die sys_number nicht angegeben ist.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_Service_Graph/{api_Version}/sg_Services/App_Service/Relationship/create

Standard-URL: /api/sn_Service_Graph/sg_Services/App_Service/Relationship/create

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung

child	Informationen, die den untergeordneten Anwendungsservice identifizieren, mit dem eine Beziehung erstellt werden soll.
	
	Eine dynamische CI-Gruppe kann als untergeordnetes Element hinzugefügt werden, kann jedoch nicht übergeordnet sein.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"child": {`
	`  "<service_app_identifier>": "String"`
	`}`
	
	Tabelle: Serviceinstanz [cmdb_ci_Service_Auto]

Untergeordnetes Element.<service_app_identifier>	Details zur Identifizierung des untergeordneten Anwendungsservice, mit dem eine Beziehung erstellt werden soll. Es ist nur eine Option erforderlich. Jede Option wird nach Verarbeitungsvorrang aufgelistet: • sys_ID: SYS_ID des untergeordneten Anwendungsservice. • Nummer: Eindeutige Nummer, die den untergeordneten Anwendungsservice identifiziert. • <IRE-Feldname>: IRE-Felder, die den Anwendungsservice identifizieren. Beispiel: Name oder Version. Datentyp: Zeichenfolge
übergeordnet	Details zur Identifizierung des übergeordneten Anwendungsservice, mit dem eine Beziehung erstellt werden soll. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	"parent": {
	"<service_app_identifier>": "String",
	"class_name": "String"
	}

Übergeordnet.<service_app_identifier>	Informationen zur Identifizierung des Anwendungsservice. Es ist nur eine Option erforderlich. Jede Option wird nach Verarbeitungsvorrang aufgelistet: • sys_ID: SYS_ID der Anwendungsservice, der in der Serviceinstanz [cmdb_ci_Service_Auto] aufgeführt ist. • Nummer: Eindeutige Nummer, die den Anwendungsservice identifiziert. • <IRE-Feldname>: Mindestens ein IRE-Feld, das den Anwendungsservice identifiziert. Beispiel: Name oder Version. Datentyp: Zeichenfolge
Parent.class_Name	Name der Klasse, die den Anwendungsservice enthält. Der Name der übergeordneten Klasse muss aus einer der folgenden Tabellen stammen: • cmdb_ci_business_app • cmdb_ci_Service_Auto • cmdb_ci_Service_by_Tags • cmdb_ci_Service_Calculated • cmdb_ci_Service_detected • Service.Offering Standard: cmdb_ci_Service_Auto Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anwenderanmeldeinformationen sind falsch, oder der Anwender hat nicht die Rolle „App_Service_admin“.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
status	Gibt Erfolg oder Fehler an. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Beziehung aus einem Anwendungsservice erstellt wird.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/relationship/create" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"child\": {
   \"name\": \"wdfsdf\",
   \"environment\": \"Test\",
   \"version\": \"1.0\"
   },
  \"parent\": {
   \"sys_id\": \"abcdefg\",
   \"name\": \"business App1\",
   \"class_name\": \"service_offering\"
  }
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
}" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse, die auf eine erfolgreiche Erstellung einer Anwendungsservice-Beziehung hinweisen.

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

SG-Services: NACH /sg_Services/App_Service/Relationship/delete

Löscht eine vorgelagerte Anwendungsservice-Beziehung.

Die folgenden Eigenschaften zum Identifizieren eines CI haben wie folgt Vorrang:

1. sys_ID: Bei sys_ID verwendet das System nur die sys_ID und ignoriert zusätzliche Werte.
2. Zahl: Wenn ohne sys_ID angegeben, verwendet das System nur die Zahl und ignoriert alle zusätzlichen Werte.
3. <IRE-Feldname>: Das System verwendet diese Werte nur, wenn die sys_ID oder die sys_number nicht angegeben ist.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_Service_Graph/{api_Version}/sg_Services/App_Service/Relationship/delete

Standard-URL: /api/sn_Service_Graph/sg_Services/App_Service/Relationship/delete

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
child	Informationen, die die untergeordnete Beziehung beschreiben, die aus der Serviceanwendung gelöscht werden soll.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"child": { "<IRE field name>": "String", "number": "String", "sys_id": "String" }`
Untergeordnetes Element.<IRE-Feldname>	Mindestens ein IRE-Feld, das den untergeordneten Anwendungsservice identifiziert. Beispiel: Name oder Version. Datentyp: Zeichenfolge
Untergeordnetes Element	Eindeutige Nummer, die den untergeordneten Anwendungsservice identifiziert. Datentyp: Zeichenfolge
Child.sys_ID	SYS_ID des untergeordneten Anwendungsservice, der in der Serviceinstanz [cmdb_ci_Service_Auto] aufgeführt ist. Datentyp: Zeichenfolge
übergeordnet	Details zur Identifizierung des übergeordneten Anwendungsservice, aus dem eine Beziehung entfernt werden soll. Datentyp: Objekt `"parent": { "<IRE field name>": "String", "number": "String", "sys_id": "String", "class_name": "String" }`
Übergeordnetes Element.<IRE-Feldname>	Mindestens ein IRE-Feld, das den Anwendungsservice identifiziert. Beispiel: Name oder Version. Datentyp: Zeichenfolge
Übergeordnetes Element	Eindeutige Nummer, die den Anwendungsservice identifiziert. Datentyp: Zeichenfolge
Parent.sys_ID	SYS_ID des Anwendungsservice, der in der Tabelle „Serviceinstanz“ [cmdb_ci_Service_Auto] aufgeführt ist. Datentyp: Zeichenfolge
Parent.class_Name	Name der Klasse, die den Anwendungsservice enthält. Der Name der übergeordneten Klasse muss aus einer der folgenden Tabellen stammen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• cmdb_ci_Service_Auto • cmdb_ci_Service_detected • cmdb_ci_Service_by_Tags • cmdb_ci_Service_Calculated • Service.Offering • cmdb_ci_business_app Standard: cmdb_ci_Service_Auto Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anwenderanmeldeinformationen sind falsch, oder der Anwender hat nicht die Rolle „App_Service_admin“.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
status	Gibt Erfolg oder Fehler an. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Beziehung aus einem Anwendungsservice entfernen.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/relationship/delete" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"child\": {
  \"name\": \"Test Register\",
  \"environment\": \"Test\",
  \"version\": \"1.0\"

 },
  \"parent\": {
   \"sys_id\": \"abcdefg\",
   \"name\": \"business App1\",
   \"class_name\": \"service_offering\"
     }
 }" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse, die auf eine erfolgreiche Entfernung einer Anwendungsservice-Beziehung hinweisen.

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

SG-Services: POST /sg_Services/App_Service/State

Ändert den Lebenszyklusstatus des Anwendungsservice in „Aktivieren“, „Deaktivieren“ oder „Stilllegen“.

Die folgenden Eigenschaften zum Identifizieren eines CI haben wie folgt Vorrang:

1. sys_ID: Bei sys_ID verwendet das System nur die sys_ID und ignoriert zusätzliche Werte.
2. Zahl: Wenn ohne sys_ID angegeben, verwendet das System nur die Zahl und ignoriert alle zusätzlichen Werte.
3. <IRE-Feldname>: Das System verwendet diese Werte nur, wenn die sys_ID oder die sys_number nicht angegeben ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_Service_Graph/{api_Version}/sg_Services/App_Service/State

Standard-URL: /api/sn_Service_Graph/sg_Services/App_Service/State

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: v1 Oder v2 . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
<Ire-Feldname>	Mindestens ein IRE-Feld, das den Anwendungsservice identifiziert. Beispiel: Name oder Version. Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Eindeutige Nummer, die den Anwendungsservice identifiziert. Datentyp: Zeichenfolge
Status	Erforderlich. Lebenszyklusstatus des Anwendungsservice. Gültige Werte: • AKTIVIEREN: Lebenszyklus ist funktionsfähig und wird verwendet. ◦ Life_Cycle_stage=betriebsbereit ◦ Life_Cycle_stage_Status=in Gebrauch ◦ Operational_Status=operativ • DEAKTIVIEREN: Der Lebenszyklus ist nicht funktionsfähig und befindet sich in der Designphase. ◦ Life_Cycle_stage=Design ◦ Life_Cycle_stage_Status=Build ◦ Operational_Status=nicht funktionsfähig • STILLLEGEN: Ende der Lebensdauer.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	○ Life_Cycle_stage=Ende der Lebensdauer ○ Life_Cycle_stage_Status=stillgelegt ○ Operational_Status=stillgelegt Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Serviceinstanz [cmdb_ci_Service_Auto]
sys_id	SYS_ID des Anwendungsservice, der in der Tabelle „Serviceinstanz“ [cmdb_ci_Service_Auto] aufgeführt ist. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anwenderanmeldeinformationen sind falsch, oder der Anwender hat nicht die Rolle „App_Service_admin“.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
status	Gibt Erfolg oder Fehler an. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den Lebenszyklusstatus eines Anwendungsservice in „Aktivieren“ ändern.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/state" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  {
  \"name\": \"Test Register\",
  \"environment\": \"Test\",
  \"version\": \"1.0\",
  \"state\": \"activate\"
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse, die auf einen erfolgreichen Vorgang hinweisen.

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

SG-Services: NACH /sg_Services/App_Service/Update

Aktualisiert einen vorhandenen bereitgestellten Anwendungsservice und erstellt Tags für den angegebenen Anwendungsservice.

Die folgenden Eigenschaften zum Identifizieren eines CI haben wie folgt Vorrang:

1. sys_ID: Bei sys_ID verwendet das System nur die sys_ID und ignoriert zusätzliche Werte.
2. Zahl: Wenn ohne sys_ID angegeben, verwendet das System nur die Zahl und ignoriert alle zusätzlichen Werte.
3. <IRE-Feldname>: Das System verwendet diese Werte nur, wenn die sys_ID oder die sys_number nicht angegeben ist.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_Service_Graph/{api_Version}/sg_Services/App_Service/Update

Standard-URL: /api/sn_Service_Graph/sg_Services/App_Service/Update

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
<zu aktualisierende Felder oder Tags>	Verwenden Sie Schlüssel-Wert-Paare, um jedes zu aktualisierende Feld oder Tag zu identifizieren. Nur grundlegende Informationen können aktualisiert werden, keine vorgelagerten Beziehungen können aktualisiert werden. Datentyp: Zeichenfolge
<Ire-Feldname>	Mindestens ein IRE-Feld, das den Anwendungsservice identifiziert. Beispiel: Name oder Version. Sie können die sys_ID, die Nummer oder die IRE senden, um einen Anwendungsservice zu identifizieren. Keines dieser Felder kann jedoch aktualisiert werden, wenn sie als Bezeichner verwendet werden. Um die IRE-Felder zu aktualisieren, muss die Eingabe die sys_ID oder sys_number als Bezeichner enthalten. Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Eindeutige Nummer, die den Anwendungsservice identifiziert. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des Anwendungsservice, der in der Tabelle „Serviceinstanz“ [cmdb_ci_Service_Auto] aufgeführt ist. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur *`application/json`*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anwenderanmeldeinformationen sind falsch, oder der Anwender hat nicht die Rolle „App_Service_admin“.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
<Ire-Feldname>	Mindestens ein IRE-Feld, das den Anwendungsservice identifiziert. Beispiel: Name oder Version. Datentyp: Zeichenfolge
Nummer	Eindeutige Nummer, die den Anwendungsservice identifiziert. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des Anwendungsservice, der in der Tabelle „Serviceinstanz“ [cmdb_ci_Service_Auto] aufgeführt ist. Datentyp: Zeichenfolge
<updated fields>	Wenn die Aktualisierung erfolgreich ist, wird jedes geänderte Feld, das in der Nutzlast gesendet wird, im Antworttext aufgeführt.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen Anwendungsservice mithilfe des Namens als IRE-Feld aktualisieren.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/update"
 \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  {
   \"name\": \"Test Register\",
   \"environment\": \"Test\",
   \"version\": \"1.0\"
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

Die Antwort enthält Informationen zur Identifizierung des Anwendungsservice und aktualisierte Felder.

```
{
  "result": {
  "sys_id": "123456",
  "number": "SVCKji0w9e",
  "name": "Test Register",
  "environment": "Test",
  "version": "1.0"
  }
}
```

Spendint-API

Die *Spendint*-API bietet Endpunkte, die Katalog-, Preis-, Verfügbarkeits-, Bestell-, Versand- und Rechnungsinformationen von einer Drittpartei an die ServiceNow-Instanz weiterleiten. Diese API ist Teil von Procurement Integration Framework Anwendung.

Diese API erfordert die Store-Anwendung Procurement Integration Framework (com.Glide.sn_spend_intg) und wird in bereitgestellt sn_Ausgaben_intg Namespace. Informationen hierzu finden Sie unter Procurement File Transfer Framework .

Für den Zugriff auf diese API benötigen Sie die Rolle sn_spend_intg.procurement_integrator.

Spendint API - POST /sn_spend_intg/spendint/catalog

Ermöglicht Lieferanten, mehrere Kataloge zum Erstellen von Lieferantenprodukten, Modellprodukten, Verträgen und Preisdatensätzen zu veröffentlichen.

Wenn Sie in der Integration der *Katalog*-API Daten aus dem Katalog einer Drittpartei erhalten, können Sie folgende Schritte ausführen:

1. Erstellen Sie neue Drittpartei-Kategorien und ordnen Sie diese Kategorien Modellkategorien zu.
   - Wenn verfügbar, verwenden Sie den United Nations Standard Products and Services Code (UNSPSC) und dann den Kategorienamen.
   - Wenn der UNSPSC nicht verfügbar ist, verwenden Sie nur den Kategorienamen.
2. Nachdem Sie einer Modellkategorie eine Drittpartei-Kategorie zugeordnet haben, verwenden Sie die Teilenummer des Herstellers (Manufacturer Part Number, MPN) für die Suche nach einem vorhandenen Produktmodell, sofern eines verfügbar ist.
   a. Wenn ein Produktmodell für die MPN gefunden wird, aktualisieren Sie das Produktmodell mit allen Änderungen und erstellen oder aktualisieren anschließend alle Lieferantenprodukte, die sich auf das Produktmodell beziehen.
   b. Wenn für die MPN kein Produktmodell vorhanden ist, gehen Sie folgendermaßen vor:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

i. Eine Produktmodellklasse ist normalerweise für die Modellkategorie verfügbar, auf die die Drittpartei-Kategorie für das Produkt verweist. Verwenden Sie diese Produktmodellklasse, um die Produktmodelltabelle abzurufen, in der das Produktmodell erstellt werden soll, z. B. Hardware, Software, Verbrauchsmaterialien usw. Wenn keine Produktmodellklasse verfügbar ist, erstellen Sie das Produktmodell in der Produktmodell-Basistabelle.

ii. Nachdem Sie die richtige Produktmodellklasse ermittelt haben, erstellen Sie folgendermaßen ein neues Produktmodell in der richtigen Klasse:

- Hersteller, Herausgeber oder Anbieter sind dem Hersteller im Produktmodell zuzuordnen.
- Der Produktname aus der API muss dem Namen im Produktmodell zugeordnet werden.
- Die MPN aus der API muss die Modellnummer aktualisieren.
- Die Produktbeschreibung aus der API muss die Beschreibung im Produktmodell aktualisieren.
- Die Modellkategorie muss mit der Produktkategorie aktualisiert werden, auf die im Datensatz der Drittpartei-Kategorie verwiesen wird.
- Die Produktkategorie muss mit der Produktkategorie aktualisiert werden, auf die im Datensatz der Drittpartei-Kategorie verwiesen wird.
- Wenn die Ersatzprodukte in der API Werte enthalten, erstellen Sie die Ersatzproduktdatensätze zwischen dem aktuellen Produktmodell und den anderen Produktmodellen.
- Wenn die kompatiblen Produkte in der API Werte enthalten, erstellen Sie die Datensätze der kompatiblen Produkte zwischen dem aktuellen Produktmodell und den anderen Produktmodellen.
- Produktattribute aus der API müssen in der zugehörigen Liste der Produktattribute für das Produktmodell erstellt oder aktualisiert werden.

3. Wenn ein Produktmodell verfügbar ist, verwenden Sie die Teilenummer des Lieferanten, um die Lieferantenprodukte zu erstellen oder zu aktualisieren, die sich auf das Produktmodell beziehen.

Drittpartei-Zuordnung

Verwenden Sie die folgenden Tabellen für die Zuordnungen von Drittpartei-Kategorien, Modellen und Einheiten:

- Drittpartei-Kategorien: Speichert alle Datensätze der Drittpartei-Kategorien für den ShoppingHub-Administrator, um sie den vorhandenen internen Modellkategorien zuzuordnen.
- Drittpartei/Modell-Zuordnungen: Speichert alle Informationen zu Zuordnungen zwischen Produktmodellen und Drittpartei-Modellkategorien.
- Drittpartei-Einheiten: Speichert alle Datensätze von Drittpartei-Einheiten, die der ShoppingHub-Administrator den Produkteinheiten des Lieferanten zuordnen soll.
- Drittpartei/Einheit-Zuordnungen: Speichert alle Informationen zu Zuordnungen zwischen Produktmodellen und Drittpartei-Einheiten.

Hinweis: Das Produkt einer Drittpartei-Integration wird automatisch veröffentlicht, wenn sowohl die Drittpartei-Kategorie als auch die Drittpartei-Einheit entsprechend zugeordnet wurden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verkaufsdaten des Lieferantenprodukts

Ein Lieferantenprodukt wird eingestellt und nicht mehr im Katalog veröffentlicht, wenn es sein Enddatum für den Verkauf erreicht hat. Die Felder **Startdatum für Verkauf** und **Enddatum für Verkauf** im Formular „Lieferantenprodukt“ werden durch die Drittpartei-Integration aus der *Katalog*-API ausgefüllt.

Statustabellen

Um den Status der Anforderung für den Massenimport eines Produkts zu erfahren, führen Sie mithilfe der *Tabelle* „REST-APIs“ einen REST-Aufruf in der ServiceNow-Datenbank durch. Die Antwort der API listet die Datensätze auf, bei denen die Massenimportanforderung fehlgeschlagen ist. Um die Antwort auf den Massenimport eines Produkts zu erhalten, fragen Sie die Tabelle „Katalogfehler“ mit dem folgenden Parameter ab:

```
sysparm_query=outbound_error.supplier_id=<supplier_id>^outbound_error.state=20
```

Detailinformationen zu Kunden-ID, Lieferanten-ID, Fehlertyp, eindeutiger Import Set-ID und Status finden Sie in der Tabelle „Ausgehender Status“, der übergeordneten Fehlertabelle.

URL-Format

/api/sn_spend_intg/spendint/catalog

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Modus	Unterstützung des asynchronen und des synchronen Modus für die Drittanbieterintegration. Datentyp: Zeichenfolge Gültige Werte: • async: asynchroner Modus. • sync: synchroner Modus. Standard: async

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
customer_id	Bezeichner für den Kunden. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Maximale Länge: 100
catalog_id	Bezeichner für den Kataloginhalt, der von einem Kunden erworben werden kann. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
products	Liste der Objekte, die Produkte zu erstellende oder zu aktualisierende Produkte definieren. Jede Transaktion hat ein Limit von 1.000 Produkten. Datentyp: Array `"products": [{ "available_units": "String", "available_for_country": [Array], "bundled_components": [Array], "contract_agreement": {Object}, "delivery_time": "String", "images": [Array], "manufacturer": "String", "mpn": "String", "parent_bundle": "String", "product_attributes": {Object}, "product_category_name": "String", "product_description": "String", "product_name": "String", "sku": "String", "unit": "String", "unspsc": "String", }]`
products.available_units	Erforderlich für Produkte, die auf Lager gehalten werden. Dieser Wert gibt die Anzahl der Einheiten an, die für dieses Produkt verfügbar sind. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
products.available_for_country	Liste mit den Codes der Länder, in denen das Lieferantenprodukt erworben werden kann. Wenn kein Land angegeben ist, kann das Produkt von Benutzern aus beliebigen Ländern erworben werden. Datentyp: Array `"available_for_country": ["US","IN","GB"]`
products.bundled_components	Gilt nur für Szenarien, in denen ein Produktpaket als Teil der Katalognutzlast gesendet wird, und gilt nur für die

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Nutzlasten des übergeordneten Pakets. Dieser Wert enthält den Verweis auf die untergeordneten Paketkomponenten. Hier werden die Liste der Herstellerteilenummern und die Mengen für die untergeordneten Paketkomponenten verwaltet. **Hinweis:** Da dieselbe untergeordnete Paketkomponente innerhalb eines Pakets mehrmals hinzugefügt werden kann, ist die eingegebene Menge das Unterscheidungsmerkmal zwischen identischen untergeordneten Paketkomponenten. Die untergeordneten Paketkomponenten und ihre Details (Herstellerteilenummern und Mengen) sind demselben Lieferanten zuzuordnen. Datentyp: Array `"bundled_components": [ { "mpn": "String", "quantity": "String" } ]`
products.contract_agreement	Details des Vertrags für ein Produkt. **Hinweis:** Dies ist für untergeordnete Paketkomponenten nicht erforderlich. Datentyp: Objekt `"contract_agreement": { "contract_end_date": "String", "contract_number": "String", "contract_start_date": "String", "negotiated_currency ": "String", "negotiated_price": "String" }`
products.contract_agreement.contract_end_date	Datum, an dem die Vertragslaufzeit endet. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Format: JJJJ-MM-TT
products.contract_agreement.contract_number	Erforderlich. Nummer des aktiven Vertrags, der dem Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
products.contract_agreement.contract_start_date	Datum, an dem die Vertragslaufzeit beginnt. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Format: JJJJ-MM-TT
products.contract_agreement.negotiated_currency	Erforderlich. Währung des ausgehandelten Preises. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
products.contract_agreement.negotiated_price	Erforderlich. Stückpreis eines Produkts, wie vertraglich mit dem Lieferanten oder Reseller ausgehandelt. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
products.delivery_time	Geschätzte Anzahl der Tage, die der Versand eines Produkts an einen Kunden dauert. Dieser Wert muss der Anzahl an Tagen entsprechen und eine ganze Zahl sein. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
products.images	Liste der Zeichenfolgen, die die Bild-URLs für das Lieferantenprodukt angeben. Datentyp: Array
products.manufacturer	Erforderlich. Unternehmen, das das Produkt herstellt, veröffentlicht oder bereitstellt. Dies ist nicht der Lieferant oder Reseller des Produkts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
products.mpn	Erforderlich. Bezeichner für ein Produkt, der vom Hersteller, Herausgeber oder Anbieter bereitgestellt wird. **Hinweis:** Dies ist für übergeordnete Reseller-Pakete nicht erforderlich, wenn der SKU-Wert verfügbar ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
products.parent_bundle	Gilt nur für Szenarien, in denen ein Produktpaket als Teil der Katalognutzlast gesendet wird, und gilt nur für die Nutzlasten der untergeordneten Paketkomponente. Bei

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	einer untergeordneten Paketkomponente wird hier der Verweis auf das übergeordnete Element beibehalten. Der übergeordnete MPN- und der übergeordnete SKU-Wert werden hier ebenfalls festgelegt. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
products.product_attributes	Liste der Schlüssel/Wert-Paare, die Produktattribute definieren, z. B. `„Farbe“: „Space Grey“`. Für jedes Produkt sind jeweils mehrere Attribute zulässig. Über die API sollten jedoch nur die Attribute bereitgestellt werden, die sich auf die Preisgestaltung oder die Lagerverfügbarkeit auswirken. Datentyp: Objekt
products.product_category_name	Erforderlich. Name, den Sie eingeben, wenn Sie die Eigenschaft *unspsc* nicht festlegen. Dieser Name entspricht der Kategorie, zu der ein Produkt gehört. Dieser Kategoriename kann in einem Commerce-Szenario verwendet werden, um das Produkt zu kaufen. Zum Beispiel könnte das Produkt „Steckdosenleiste“ zu einer Kategorie „Büroausstattung“ gehören. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
products.product_description	Vollständige Beschreibung des Produkts, die dem Käufer in einer Einkaufs-Experience angezeigt wird. **Hinweis:** Der Lieferant sollte das Produkt hier so genau wie möglich beschreiben, insbesondere, wenn es sich bei den Katalogelementen um Produktpakete handelt, für die untergeordnete Paketkomponenten verfügbar sind. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 65.000
products.product_name	Erforderlich. Name des Produkts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 1.000
products.sku	Erforderlich. Nummer, die von einem Lieferanten generiert wird und ein Produkt eindeutig identifiziert, das von diesem Lieferanten verkauft wird. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Maximale Länge: 100
products.unit	Erforderlich. Einheit oder Tarif für den Verkauf dieses Produktes durch den Lieferanten. Beispiele: Stücke, Stunden usw. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
products.unspsc	Erforderlich. Bezeichner, den Sie eingeben, wenn Sie die Eigenschaft `product_category_name` nicht festlegen. Dieser Bezeichner entspricht dem UNSPSC für die Kategorie, zu der ein Produkt gehört. Zum Beispiel ist der UNSPSC-Code 43210000 der Bezeichner für die Produktkategorie „Computer“. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
supplier_id	Erforderlich. Bezeichner für den Reseller oder Lieferanten, bei dem der Kunde Bestellungen aufgeben kann. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
third_party_import_id	Bezeichner, der es einer Drittpartei ermöglicht, einen Zeichenfolgenwert zu übergeben, um einen Satz importierter Daten eindeutig zu identifizieren. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwort-Header gelten nur für diese HTTP-Aktion oder sie gelten für diese Aktion auf besondere Weise.

Anforderungsheader

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Hinweis: Für Procurement Integration Framework wird nur das Datenformat `application/json` unterstützt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwort-Header

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
Erfolg	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
Fehler	Nicht erfolgreich. Die Anforderung wurde mit Fehlern verarbeitet.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Diese Antworttextparameter werden bei einer Abfrage im synchronen Modus empfangen.

Name	Beschreibung
error_response_body	Beschreibung der Fehler, aufgelistet nach SKU, MPN und Fehlermeldung. Datentyp: Array
error_response_body.error_message	Detaillierte Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
status_code	Antwortstatus wie „Erfolg“ oder „Fehler“. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_spend_intg/spendint/catalog" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
{"root": [{
  "customer_id": "AB-1234323",
  "catalog_id": "ACME CORP-12347898",
  "supplier_id": "SUP-123456",
  "third_party_import_id": "DELL1234567",
  "products": [
    {
      "product_name": "Apple MacBook Pro 13 Core i7",
      "mpn": "Z0WQ-20004301931",
      "sku": "55788741",
      "manufacturer": "Apple",
      "product_category_name": "Computer",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "parent_bundle": "920-0045362002",
    "bundled_components": {
      "mpn": "Z0WQ-20004301931",
      "quantity": "4",
     },
    "unspsc": "43211500",
    "product_description": "Apple MacBook Pro 13 Core i7 2.8GHz 16GB 512GB - Touch Bar -
 Space Gray",
    "product_attributes": {
      "Color": "Space Grey",
      "RAM": "16GB",
      "Screen Size": "13inch"
    },
    "images": ["http://test123.image1.png", "http://test123.image2.jpeg"],
    "unit": "Each",
    "available_units": "4",
    "available_for_country": ["US","IN","GB"],
    "delivery_time": "4",
    "contract_agreement": {
      "contract_number": "34567892",
      "contract_start_date": "YYYY-MM-DD",
      "contract_end_date": "YYYY-MM-DD",
      "negotiated_price": "456",
      "negotiated_currency ": "USD"
    }
   }
 ]
}
]}
```


Mögliche Antworten:


```
// Success response:
{
   "result": {
      "response": "success"
   }
}

// Error response:
{
   "result": {
      "response": [
         {
            "customer_id": "AB-1234323",
            "supplier_id": "SUP-123456",
            "third_party_import_id": "DELL1234567",
            "status_code": "failure",
            "error_response_body": [
               {
                  "sku": "55788741",
                  "mpn": "Z0WQ-20004301931",
                  "error_message": "Field Value empty/Formatting issue Negotiated currency \n"
               }
            ]
         }
      ]
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }
}
```

Spendint API - POST /sn_spend_intg/spendint/price

Aktualisiert alle Preise für Lieferantenproduktdatensätze.

Wenn die Preisgestaltung für Lieferantenproduktdatensätze verfügbar ist, verwendet die API die Produkt-SKU für die Suche nach einem vorhandenen Lieferantenprodukt. Wenn ein passendes Lieferantenprodukt vorhanden ist, wird der entsprechende Vertragspreis aktualisiert. Wenn kein passendes Lieferantenprodukt gefunden wird, wird eine Fehlermeldung generiert, die besagt, dass das Produkt, für das Sie die Preisgestaltung aktualisieren möchten, nicht vorhanden ist.

Statustabellen

Um den Status der Preisimportanforderung zu erfahren, führen Sie in der ServiceNow-Datenbank mit der *Tabelle* „REST-APIs“ einen REST-Aufruf durch. Die Antwort der API listet die Datensätze auf, bei denen die Preisimportanforderung fehlgeschlagen ist. Fragen Sie für die Antwort auf einen Preisimport die Tabelle „Preisfehler“ mit dem folgenden Parameter ab:

`sysparm_query=outbound_error.supplier_id=<supplier_id>^outbound_error.state=20`

Details zu Kunden-ID, Lieferanten-ID, Fehlertyp, eindeutiger Import Set-ID und Status finden Sie in der Tabelle „Ausgehender Status“, der übergeordneten Fehlertabelle.

URL-Format

/api/sn_spend_intg/spendint/price

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Modus	Unterstützung des asynchronen und des synchronen Modus für die Drittanbieterintegration. Datentyp: Zeichenfolge Gültige Werte: • async: asynchroner Modus. • sync: synchroner Modus. Standard: async

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
catalog_id	Erforderlich. Bezeichner für den Kataloginhalt, der von einem Kunden erworben werden kann. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
customer_id	Erforderlich. Bezeichner für den Kunden. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
products	Liste der Objekte, die Produkte zu erstellende oder zu aktualisierende Produkte definieren. Jede Transaktion hat ein Limit von 1.000 Produkten. Datentyp: Array `"products": [ { "contract_agreement": {Array}, "sku": "String" } ]`
products.contract_agreement	Details des Vertrags für ein Produkt. Datentyp: Objekt `"contract_agreement": { "contract_end_date": "String", "contract_number": "String", "contract_start_date": "String", "negotiated_currency ": "String", "negotiated_price": "String" }`
products.contract_agreement.contract_end_date	Datum, an dem die Vertragslaufzeit endet. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Format: JJJJ-MM-TT
products.contract_agreement.contract_number	Erforderlich. Nummer des aktiven Vertrags, der dem Produkt zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
products.contract_agreement.contract_start_date	Datum, an dem die Vertragslaufzeit beginnt. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Maximale Länge: 40 Format: JJJJ-MM-TT
products.contract_agreement.negotiated_currency	Erforderlich. Währung des ausgehandelten Preises. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
products.contract_agreement.negotiated_price	Erforderlich. Stückpreis eines Produkts, wie vertraglich mit dem Lieferanten oder Reseller ausgehandelt. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
products.sku	Erforderlich. Nummer, die von einem Lieferanten generiert wird und ein Produkt eindeutig identifiziert, das von diesem Lieferanten verkauft wird. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
supplier_id	Erforderlich. Bezeichner für den Reseller oder Lieferanten, bei dem der Kunde Bestellungen aufgeben kann. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
third_party_import_id	Bezeichner, der es einer Drittpartei ermöglicht, einen Zeichenfolgenwert zu übergeben, um einen Satz importierter Daten eindeutig zu identifizieren. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwort-Header gelten nur für diese HTTP-Aktion oder sie gelten für diese Aktion auf besondere Weise.

Anforderungsheader

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Für Procurement Integration Framework wird nur das Datenformat `application/json` unterstützt.

Antwort-Header

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
Erfolg	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
Fehler	Nicht erfolgreich. Die Anforderung wurde mit Fehlern verarbeitet.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Diese Antworttextparameter werden bei einer Abfrage im synchronen Modus empfangen.

Name	Beschreibung
error_response_body	Beschreibung der Fehler, aufgelistet nach SKU und Fehlermeldung. Datentyp: Array
error_response_body.error_message	Detaillierte Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
status_code	Antwortstatus wie „Erfolg“ oder „Fehler“. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_spend_intg/spendint/price" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
{"root": [{
  "customer_id": "ACME CORP",
  "catalog_id": "AB-1234323",
  "supplier_id": "SUP-123456",
  “third_party_import_id”: “DEL789876",
  "products": [
    {
      "sku": "5578874",
      "contract_agreement": {
        "contract_number": "34567892",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "contract_start_date": "YYYY-MM-DD",
      "contract_end_date": "YYYY-MM-DD",
      "negotiated_price": "456",
      "negotiated_currency ": "USD"
    }
   }
 ]
}
]}
```

Mögliche Antworten:

```
// Success response:
{
   “result”: {
      “response”: “success”
   }
}

// Error response:
{
   “result”: {
      “response”: [
         {
            “customer_id”: “ACME CORP”,
            “supplier_id”: “SUP-123456”,
            “third_party_import_id”: “DEL789876",
            “status_code”: “failure”,
            “error_response_body”: [
               {
                  “sku”: “5578874”,
                  “error_message”: “The product for which you are trying to update pricing
does not exist\nField Value empty/Formatting issue Negotiated currency\nField Value
empty/Formatting issue Contract start date\nField Value empty/Formatting issue Contract end
date\n”
               }
            ]
         }
      ]
   }
}
```

Automatische Übersetzung

Spendint API - POST /sn_spend_intg/spendint/availability

Aktualisiert die Verfügbarkeit für Lieferantenproduktdatensätze.

Wenn Lieferantenproduktdatensätze verfügbar sind, verwendet die API die Produkt-SKU für die Suche nach einem vorhandenen Lieferantenprodukt. Wenn ein passendes Lieferantenprodukt vorhanden ist, wird das entsprechende Feld **available_units** aktualisiert. Wenn kein passendes Lieferantenprodukt gefunden wird, wird eine Fehlermeldung generiert, die besagt, dass das Produkt, für das Sie die Verfügbarkeit aktualisieren möchten, nicht vorhanden ist.

Statustabellen

Um den Status der Anforderung zum Aktualisieren der Verfügbarkeit zu erfahren, führen Sie mit der *Tabelle* „REST-APIs“ einen REST-Aufruf in der ServiceNow-Datenbank durch. Die Antwort der API listet die Datensätze auf, bei denen die Anforderung zum Aktualisieren

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

der Verfügbarkeit fehlgeschlagen ist. Um eine Antwort zur Aktualisierung der Verfügbarkeit zu erhalten, fragen Sie die Tabelle „Verfügbarkeitsfehler“ mit dem folgenden Parameter ab:

```
sysparm_query=outbound_error.supplier_id=<supplier_id>^outbound_error.state=20
```

Die Detailinformationen zu Kunden-ID, Lieferanten-ID, Fehlertyp, eindeutiger Import Set-ID und Status finden Sie in der Tabelle „Ausgehender Status“, der übergeordneten Fehlertabelle.

URL-Format

/api/sn_spend_intg/spendint/availability

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Modus	Unterstützung des asynchronen und des synchronen Modus für die Drittanbieterintegration. Datentyp: Zeichenfolge Gültige Werte: • async: asynchroner Modus. • sync: synchroner Modus. Standard: async

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
catalog_id	Erforderlich. Bezeichner für den Kataloginhalt, der von einem Kunden erworben werden kann. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
customer_id	Erforderlich. Bezeichner für den Kunden. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
products	Liste der Objekte, die die zu aktualisierenden Produkte definieren. Jede Transaktion hat ein Limit von 1.000 Produkten. Datentyp: Array

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"products": [
	  {
	  "available_units": "String",
	  "sku": "String",
	  "unit": "String"
	  }
	]</pre>

products.available_units	Erforderlich für Produkte, die auf Lager gehalten werden. Anzahl der für dieses Produkt verfügbaren Einheiten. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
products.sku	Erforderlich. Nummer, die von einem Lieferanten generiert wird und ein Produkt eindeutig identifiziert, das von diesem Lieferanten verkauft wird. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
products.unit	Erforderlich. Einheit oder Tarif für den Verkauf dieses Produktes durch den Lieferanten. Beispiele: Stücke, Stunden usw. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
supplier_id	Bezeichner für den Reseller oder Lieferanten, bei dem der Kunde Bestellungen aufgeben kann. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
third_party_import_id	Ermöglicht einer Drittpartei, einen Zeichenfolgenwert zu übergeben, um einen Satz importierter Daten eindeutig zu identifizieren. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwort-Header gelten nur für diese HTTP-Aktion oder sie gelten für diese Aktion auf besondere Weise.

Anforderungsheader

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungsheader (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
	Standard: `application/json`

Hinweis: Für Procurement Integration Framework wird nur das Datenformat `application/json` unterstützt.

Antwort-Header

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
Erfolg	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
Fehler	Nicht erfolgreich. Die Anforderung wurde mit Fehlern verarbeitet.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Diese Antworttextparameter werden bei einer Abfrage im synchronen Modus empfangen.

Name	Beschreibung
error_response_body	Beschreibung der Fehler, aufgelistet nach SKU und Fehlermeldung. Datentyp: Array
error_response_body.error_message	Detaillierte Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
status_code	Antwortstatus wie „Erfolg“ oder „Fehler“. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_spend_intg/spendint/availability" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
{"root": [{
  "customer_id": "AB-1234323",
  "catalog_id": "ACME CORP",
  "supplier_id": "SUP-123456",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 "third_party_import_id": "DEL6789876",
 "products": [
  {
   "sku": "5578874",
   "unit": "Each",
   "available_units": "20"
  }
 ]
}
]}
```

Mögliche Antworten:

```
// Success response:
{
   "result": {
      "response": "success"
   }
}

Error response:
{
   "result": {
      "response": [
         {
            "customer_id": "AB-1234323",
            "supplier_id": "SUP-123456",
            "third_party_import_id": "DEL6789876",
            "status_code": "failure",
            "error_response_body": [
               {
                  "sku": "5578874",
                  "error_message": "The product for which you are trying to update availability
 does not exist\nField Value empty/Formatting issue Unit\n"
               }
            ]
         }
      ]
   }
}
```

Spendint API - POST /sn_spend_intg/spendint/orderack

Aktualisiert Bestellinformationen für den Fall, dass ein Benutzer ein Produkt aus einem Drittpartei-Katalog kauft. Wenn der Benutzer den Bezahlvorgang durchführt, wird eine Bestellposition erstellt, damit Genehmigungen und andere Aufgaben für den Kauf abgeschlossen werden können.

Wenn eine Bestellung in der ServiceNow-Datenbank generiert wird, wird die Bestellung in die folgenden Tabellen verschoben:

- Ausgehende Bestellung: Enthält den Auftragsheader.
- Ausgehende Bestellposition: Enthält die Auftragspositionen.

Lieferanten müssen diese Tabellen abfragen und die für sie ausstehenden Bestellungen abrufen. Lieferanten sollten eine bereichsbezogene App für Flow Designer-Aktionen erstellen, um die Integration mit der ServiceNow-Datenbank durchzuführen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fragen Sie die Tabellen mit den folgenden Parametern ab:

- `sysparm_query=supplier_id=<supplier_id>^purchase_order.status=20 for header`
- `sysparm_query=purchase_order.supplier_id=<supplier_id>^purchase_order.status=20 for header`

Wenn eine Bestellanforderungsposition in eine Bestellposition konvertiert wird, werden die folgenden Prozesse ausgeführt:

1. Die Bestellung und die Bestellposition werden ggf. an Enterprise Resource Planning (ERP) übermittelt.
2. Die Bestellung und die Bestellposition werden mit der Kunden-ID, der Lieferanten-ID, die Kaufauftragsnummer, dem Bestelldatum, dem Bestellbetrag, der Bestellbetragwährung und den Bestellpositionen über die Integration an die Drittpartei übertragen.
3. Die Bestellung und die Bestellposition verbleiben im Status „Ausstehende Übermittlung“, bis sowohl von der Drittpartei-Katalogintegration als auch von ERP eine Bestätigungsnachricht eingeht. Nachdem die Bestätigung eingegangen ist, wird der Status in „Bestellt“ aktualisiert. Wenn keine ERP-Integration beteiligt ist, ist eine Bestätigungsnachricht nur von der Drittpartei-Integration erforderlich.

Statustabellen

Um den Status der Anforderung zur Auftragsbestätigung zu erfahren, führen Sie in der ServiceNow-Datenbank mit der *Tabelle* „REST-APIs“ einen REST-Aufruf durch. Die Antwort der API listet die Datensätze auf, bei denen die Anforderung zur Auftragsbestätigung fehlgeschlagen ist. Um eine Auftragsbestätigungsantwort zu erhalten, fragen Sie die Tabelle „Auftragsbestätigungsfehler“ mit dem folgenden Parameter ab:

`sysparm_query=outbound_error.supplier_id=<supplier_id>^outbound_error.state=20`

Die Detailinformationen zu Kunden-ID, Lieferanten-ID, Fehlertyp, eindeutiger Import Set-ID und Status finden Sie in der Tabelle „Ausgehender Status“, der übergeordneten Fehlertabelle.

URL-Format

/api/sn_spend_intg/spendint/orderack

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Modus	Unterstützung des asynchronen und des synchronen Modus für die Drittanbieterintegration. Datentyp: Zeichenfolge Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• async: asynchroner Modus. • sync: synchroner Modus. Standard: async

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
customer_id	Erforderlich. Bezeichner für den Kunden. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
order_number	Erforderlich. Bestellnummer, die der Kunde für diesen Auftrag angegeben hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sales_order_lines	Liste der Objekte, die die Kundenauftragspositionen mit eindeutigen Aktualisierungen für die Käufe in diesem Auftrag definieren. Datentyp: Array `"sales_order_lines":[ { "estimated_arrival_date": "String", "line_number": "String", "sales_order_line_number": "String" } ]`
sales_order_lines.estimated_arrival_date	Voraussichtliches Ankunftsdatum der Bestellung. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Format: JJJJ-MM-TT
sales_order_lines.line_number	Erforderlich. Bestellpositionsnummer, die vom Kunden für einen bestimmten Kauf generiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
sales_order_lines.sales_order_line_number	Verkaufsauftragspositionsnummer, die vom Lieferanten generiert wurde. Diese Nummer ist nur für Überarbeitungen dieses Kaufs erforderlich. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sales_order_number	Nummer oder Wert, die/der vom Lieferanten für diesen Auftrag generiert wird. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
status_code	Erforderlich. Status des übermittelten Auftrags, der bestätigt, ob der Auftrag erfolgreich erteilt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Gültige Werte: • confirmed: Auftrag erfolgreich erteilt. • rejected: Auftrag nicht erteilt.
status_message	Nachricht, die an einen Statuscode angehängt ist. Beispielsweise könnte die Nachricht lauten, dass der Auftrag erfolgreich erteilt wurde und im Lieferrückstand ist. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 1.000
supplier_id	Erforderlich. Bezeichner für den Reseller oder Lieferanten, bei dem der Kunde Bestellungen aufgeben kann. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
third_party_import_id	Bezeichner, der es einer Drittpartei ermöglicht, einen Zeichenfolgenwert zu übergeben, um einen Satz importierter Daten eindeutig zu identifizieren. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwort-Header gelten nur für diese HTTP-Aktion oder sie gelten für diese Aktion auf besondere Weise.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungsheader

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Hinweis: Für Procurement Integration Framework wird nur das Datenformat `application/json` unterstützt.

Antwort-Header

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
Erfolg	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
Fehler	Nicht erfolgreich. Die Anforderung wurde mit Fehlern verarbeitet.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Diese Antworttextparameter werden bei einer Abfrage im synchronen Modus empfangen.

Name	Beschreibung
error_response_body	Beschreibung der Fehler, aufgelistet nach Verkaufsauftragsnummer, Verkaufsauftragspositionsnummer und Fehlermeldung. Datentyp: Array
error_response_body.error_message	Detaillierte Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
status_code	Antwortstatus wie „Erfolg“ oder „Fehler“. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_spend_intg/spendint/orderack" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{"root":[{
  "customer_id": "ACME CORP",
  "supplier_id": "SUP-123456",
  "third_party_import_id": "undefined",
  "order_number": "PO08903323",
  "sales_order_number": "SO03323212",
  "status_code": "CONFIRMED",
  "status_message": "BACKORDERED",
  "sales_order_lines":[
    {
      "line_number": "POL6789876",
      "sales_order_line_number": "SOL5678909",
      "estimated_arrival_date": "YYYY-MM-DD"
    }
  ]
}
]}
```

Mögliche Antworten:

```
// Success response:
{
   "result": {
      "response": "success"
   }
}

// Error response:
{
   "result": {
      "response": [
         {
            "customer_id": "ACME CORP",
            "supplier_id": "SUP-123456",
            "third_party_import_id": "undefined",
            "status_code": "failure",
            "error_response_body": [
               {
                  "sales_order_number": "SO03323212",
                  "sales_order_line_number": "SOL5678909",
                  "error_message": "Field Value empty/Formatting issue Purchase order
 number\nField Value empty/Formatting issue Purchase order line number\n"
               }
            ]
         }
      ]
   }
}
```

Spendint API - POST /sn_spend_intg/spendint/shipment

Verwenden Sie diesen Endpunkt, um Updates für Käufe von Drittparteien zu akzeptieren.

Wenn Sie Daten empfangen, müssen Sie die Versanddaten über die Verkaufsauftragspositionsnummer mit einer Bestellposition abgleichen. Sie können die Nachverfolgungsnummer verwenden, um nach einem vorhandenen Versanddetail-Datensatz zu suchen, der sich auf die Bestellposition bezieht. Wenn kein solcher Datensatz gefunden wird, erstellen Sie einen neuen Versanddetail-Datensatz. Wenn für die Versanddaten keine

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bestellung oder Bestellposition vorhanden ist, wird eine Fehlermeldung angezeigt, die besagt, dass die Bestellung für diesen Versand nicht vorhanden ist.

Hinweis: Wenn sich die Bestellung und Bestellpositionen im Status „Ausstehende Übermittlung“ befinden und die Kundenaufträge und Kundenauftragspositionen nicht ausgefüllt sind, sind der Versand und die Rechnungsübermittlung durch den externen Reseller nicht zulässig. Dies ist nur zulässig, wenn der Status der Bestellung und der Bestellpositionen „Bestellt“ lautet. Außerdem gibt es keine Einschränkungen bezüglich der Abfolge von Versand und Rechnungsübermitlung.

Statustabellen

Um den Status der Versandanforderung zu erfahren, führen Sie in der ServiceNow-Datenbank mit der *Tabelle* „REST-APIs“ einen REST-Aufruf durch. Die Antwort der API listet die Datensätze auf, bei denen die Versandaktualisierung fehlgeschlagen ist. Um eine Versandantwort zu erhalten, fragen Sie die Tabelle „Versandfehler“ mit dem folgenden Parameter ab:

`sysparm_query=outbound_error.supplier_id=<supplier_id>^outbound_error.state=20`

Die Detailinformationen zu Kunden-ID, Lieferanten-ID, Fehlertyp, eindeutiger Import Set-ID und Status finden Sie in der Tabelle „Ausgehender Status“, der übergeordneten Fehlertabelle.

URL-Format

/api/sn_spend_intg/spendint/shipment

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Modus	Unterstützung des asynchronen und des synchronen Modus für die Drittanbieterintegration. Datentyp: Zeichenfolge Gültige Werte: • async: asynchroner Modus. • sync: synchroner Modus. Standard: async

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
customer_id	Bezeichner für den Kunden. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Maximale Länge: 100
order_number	Erforderlich. Kaufauftragsnummer, die der Kunde für diese Bestellung angegeben hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
sales_order_number	Erforderlich. Nummer oder Wert, die/der vom Lieferanten für diesen Auftrag generiert wird. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
shipment_lines	Liste der Versandpositionen, die die Seriennummer, IMEI-Nummer und Asset-Tag-Details der Assets enthalten kann. Datentyp: Array `"shipment_lines": [{ "actual_shipment_date": "String", "estimated_arrival_date": "String", "line_number": "String", "planned_shipment_date": "String", "product_details": [Array], "sales_order_line_number": "String", "shipping_address": {Object}, "shipping_carrier": "String", "shipment_quantity": "String", "ship_to": "String", "tracking_number": "String" }]`
shipment_lines.actual_shipment_date	Datum, an dem die Sendung den Standort des Lieferanten verlässt. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Format: JJJJ-MM-TT
shipment_lines.estimated_arrival_date	Datum, an dem die Sendung voraussichtlich am angegebenen Standort ankommt. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Format: JJJJ-MM-TT

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
shipment_lines.line_number	Erforderlich. Bestellpositionsnummer, die vom Kunden für einen bestimmten Kauf generiert wird. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
shipment_lines.planned_shipment_date	Datum, an dem die Sendung den Standort des Lieferanten verlassen soll. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Format: JJJJ-MM-TT
shipment_lines.product_details	Liste der Objekte, die die Details zu den verschickten Produkten definieren. Zu den Optionen gehören die Seriennummer, die IMEI-Nummer und Asset-Tag-Details. Datentyp: Array `"product_details": [ { "asset_tag": "String", "imei": "String", "serial_number": "String" } ]`
shipment_lines.product_details.asset_tag	Asset-Tag des verschickten Produkts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
shipment_lines.product_details.imei	IMEI-Nummer des verschickten Produkts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
shipment_lines.product_details.serial_number	Erforderlich. Seriennummer des verschickten Produkts. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
shipment_lines.sales_order_line_number	Verkaufsauftragspositionsnummer, die vom Lieferanten generiert wird. Diese Nummer ist nur für Überarbeitungen dieses Kaufs erforderlich. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
shipment_lines.shipping_address	Adresse, an die die Produkte geliefert werden. Datentyp: Objekt `"shipping_address": { "city": "String", "country": "String", "name": "String", "state": "String", "street": "String", "zip_code": "String" }`
shipment_lines.shipping_address.city	Name der Stadt, an die die Produkte geliefert werden. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 1.000
shipment_lines.shipping_address.country	Land, an das die Produkte geliefert werden. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
shipment_lines.shipping_address.name	Name des Kunden, an den die Produkte geliefert werden. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 1.000
shipment_lines.shipping_address.state	Bundesland, an das die Produkte geliefert werden. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 1.000
shipment_lines.shipping_address.street	Name der Straße, an die die Produkte geliefert werden. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 1.000
shipment_lines.shipping_address.zip_code	Postleitzahl oder PIN-Code, an die bzw. den die Produkte geliefert werden. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
shipment_lines.shipment_quantity	Erforderlich. Anzahl der Produkte, die als physische Waren versendet werden. Die Nummer sollte die Menge der Produkte bezeichnen, die in der Sendung enthalten sind. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Maximale Länge: 40
shipment_lines.shipping_carrier	Versandunternehmen, das das Produkt an den angegebenen Standort liefert, z. B. FedEx, UPS, USPS etc. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
shipment_lines.ship_to	Name des Empfängers, an den die Produkte geliefert werden. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
shipment_lines.tracking_number	Nachverfolgungsnummer, die vom Versandunternehmen für den gesamten Kauf oder für einen Teil des Kaufs angegeben wird. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
supplier_id	Erforderlich. Bezeichner für den Reseller oder Lieferanten, bei dem der Kunde Bestellungen aufgeben kann. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
supplier_shipment_number	Erforderlich. Identifikationsnummer, die für diesen Versand generiert wird. Normalerweise wird diese Nummer von einem ERP- (Enterprise Resource Planning) oder Auftragsverfolgungssystem generiert. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
third_party_import_id	Bezeichner, der es einer Drittpartei ermöglicht, einen Zeichenfolgenwert zu übergeben, um einen Satz importierter Daten eindeutig zu identifizieren. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwort-Header gelten nur für diese HTTP-Aktion oder sie gelten für diese Aktion auf besondere Weise.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungsheader

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Hinweis: Für Procurement Integration Framework wird nur das Datenformat `application/json` unterstützt.

Antwort-Header

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
Erfolg	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
Fehler	Nicht erfolgreich. Die Anforderung wurde mit Fehlern verarbeitet.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Diese Antworttextparameter werden bei einer Abfrage im synchronen Modus empfangen.

Name	Beschreibung
error_response_body	Beschreibung der Fehler, aufgelistet nach Verkaufsauftragspositionsnummer, Verkaufsauftragsnummer, Versandnummer des Lieferanten und Fehlermeldung. Datentyp: Array
error_response_body.error_message	Detaillierte Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
status_code	Antwortstatus wie „Erfolg“ oder „Fehler“. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_spend_intg/spendint/shipment" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
--user 'username':'password'
{"root":[{
  "customer_id" : "ACME CORP",
  "supplier_id" : "SUP-123456",
  "third_party_import_id": "DEL2134324",
  "supplier_shipment_number" : "TN-YU67898723",
  "order_number": "PO0001002",
  "sales_order_number": "SO00223002",
  "shipment_lines": [
    {
      "line_number": "POL0001005",
      "sales_order_line_number": "SOL0231325",
      "shipment_quantity": "4",
      "shipping_carrier": "FedEx",
      "tracking_number": "E-901290092",
      "shipping_address":
        {
          "name" : "1640 Camino Del Rio North #202, San Diego,CA",
          "street" : "1640 Camino Del Rio North",
          "city" : "San Diego",
          "state" : "CA",
          "zip_code" : "92108-1512",
          "country" : "US"
        },
      "ship_to": "John doe",
      "planned_shipment_date": "YYYY-MM-DD",
      "actual_shipment_date": "YYYY-MM-DD",
      "estimated_arrival_date": "YYYY-MM-DD",
      "product_details": [
        {
          "serial_number": "FL1234-23242319001",
          "imei": "2134890294",
          "asset_tag": ""
        },{
          "serial_number": "FL1234-23242319110",
          "imei": "245499003",
          "asset_tag": ""
        }
      ]
    }
  ]
}
]}
```

Mögliche Antworten:

```
// Success response:
{
   "result": {
      "response": "success"
   }
}

// Error response:
{
   "result": {
      "response": [
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        {
           "customer_id": "ACME CORP",
           "supplier_id": "SUP-123456",
           "third_party_import_id": "DEL2134324",
           "status_code": "failure",
           "error_response_body": [
              {
                 "sales_order_line_number": "SOL0231325",
                 "sales_order_number": "SO00223002",
                 "supplier_shipment_number": "TN-YU67898723",
                 "error_message": "The purchase order for this shipment does not exist\nThe
 purchase order line for this shipment does not exist\n"
              }
           ]
        }
     ]
  }
}
```


Spendint API - POST /sn_spend_intg/spendint/invoice

Akzeptiert Rechnungen von Drittanbietern.

Wenn sich die Bestellung und Bestellpositionen im Status „Ausstehende Übermittlung“ befinden und die Kundenaufträge und Kundenauftragspositionen nicht ausgefüllt sind, sind der Versand und die Rechnungsübermittlung durch den externen Reseller nicht zulässig. Dies ist nur zulässig, wenn der Status der Bestellung und der Bestellpositionen „Bestellt“ lautet. Außerdem gibt es keine Einschränkungen bezüglich der Abfolge von Versand und Rechnungsübermitlung.

Nachdem eine Rechnung übermittelt wurde, werden die Rechnung und die Rechnungspositionen einer Bestellung zugeordnet. Bei einer erfolgreichen Zuordnung wird der Status der Rechnung wie folgt festgelegt:

- Auf Lieferung wartend: Wenn keine Belege vorhanden sind, wurde entweder die Bestellung teilweise geliefert oder die Rechnung muss genehmigt werden.
- Rechnung bestätigt: Wenn die Bestellung geliefert wurde und der Rechnungsbetrag mit dem Gesamtbetrag der Bestellung übereinstimmt.
- Überprüfung erforderlich: Wenn die Bestellung geliefert wurde und der Rechnungsbetrag nicht mit dem Gesamtbetrag der Bestellung übereinstimmt.

Wenn eine gültige Rechnung für eine Position gebucht wird, kann dieselbe Rechnung nicht aktualisiert werden.

Wenn die vorgelegte Rechnung keine Kaufauftragsnummer enthält, wird die Rechnung abgelehnt und Sie erhalten eine Fehlermeldung, die besagt, dass eine oder mehrere der vorgelegten Rechnungen keine Kaufauftragsnummer haben. Wenn die vorgelegte Rechnung eine Kaufauftragsnummer hat, diese aber nicht mit der Bestellung übereinstimmt oder keine Bestellung vorhanden ist, wird eine Fehlermeldung angezeigt. Die Meldung besagt, dass für eine oder mehrere Rechnungen keine Bestellung vorhanden ist, die der Bestellnummer der Rechnung entspricht. Außerdem wird die Rechnung abgelehnt, wenn der vom Drittpartei-Reseller übermittelte Rechnungsbetrag nicht mit dem in Rechnung gestellten Betrag übereinstimmt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statustabellen

Um den Status der Rechnungsanforderung zu erfahren, führen Sie in der ServiceNow-Datenbank mit der *Tabelle* „REST-APIs“ einen REST-Aufruf durch. Die Antwort der API listet die Datensätze auf, bei denen die Rechnungserstellung fehlgeschlagen ist. Um eine Antwort für die Rechnung zu erhalten, fragen Sie die Tabelle „Rechnungsfehler“ mit dem folgenden Parameter ab:

`sysparm_query=outbound_error.supplier_id=<supplier_id>^outbound_error.state=20`

Die Detailinformationen zu Kunden-ID, Lieferanten-ID, Fehlertyp, eindeutiger Import Set-ID und Status finden Sie in der Tabelle „Ausgehender Status“, der übergeordneten Fehlertabelle.

URL-Format

/api/sn_spend_intg/spendint/invoice

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Modus	Unterstützung des asynchronen und des synchronen Modus für die Drittanbieterintegration. Datentyp: Zeichenfolge Gültige Werte: • async: asynchroner Modus. • sync: synchroner Modus. Standard: async

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
currency	Erforderlich. Währung für die Zwischensumme, die Steuern und den Versand. Die Zwischensumme, die Steuern und der Versand müssen in derselben Währung angegeben sein. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
customer_id	Bezeichner für den Kunden. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Maximale Länge: 100
discounts	Rabatte, die auf die Rechnung angewendet werden. Dies ist ein bearbeitbares Feld. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
invoice_date	Erforderlich. Datum, an dem dem Kunden eine Rechnung ausgestellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40 Format: JJJJ-MM-TT
invoice_lines	Liste der Objekte, die die Positionen definieren, die für Käufe in dieser Bestellung in Rechnung gestellt werden. Datentyp: Array `"invoice_lines": [ { "invoiced_line_amount": "String", "invoiced_quantity": "String", "line_number": "String", "supplier_invoice_line_number": "String", "sales_order_line_number": "String" } ]`
invoice_lines.invoiced_line_amount	Erforderlich. Gesamtkosten (ohne Steuern und Versand), die einem Kunden für eine bestimmte Bestellposition in Rechnung gestellt werden. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
invoice_lines.invoiced_quantity	Erforderlich. Menge der Waren oder Dienstleistungen, die einem Kunden in Rechnung gestellt wird. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
invoice_lines.line_number	Erforderlich. Bestellpositionsnummer, die vom Kunden für einen bestimmten Kauf generiert wird. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
invoice_lines.sales_order_line_number	Erforderlich. Verkaufsauftragspositionsnummer, die vom Lieferanten generiert wird. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
invoice_lines.supplier_invoice_line_number	Erforderlich. Identifikationsnummer, die von einem Lieferanten für diese Rechnungsposition generiert wird. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
other_charges	Andere zusätzliche Gebühren, die der Rechnung zugeordnet sind. Dies ist ein bearbeitbares Feld. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
order_number	Erforderlich. Kaufauftragsnummer, die der Kunde für diese Bestellung angegeben hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
remit_to_address	Erforderlich. Standort, an den eine Zahlung ergeht. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 1.000
sales_order_number	Erforderlich. Nummer oder Wert, die/der vom Lieferanten für diesen Auftrag generiert wird. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
shipping	Erforderlich. Gesamtversandkosten für den gesamten Kauf. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Zwischensumme	Erforderlich. Gesamtbetrag des an den Lieferanten zu zahlenden Geldbetrags ohne Steuern und Versandkosten. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
supplier_id	Erforderlich. Bezeichner für den Reseller oder Lieferanten, bei dem der Kunde Bestellungen aufgeben kann.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
supplier_invoice_number	Erforderlich. Identifikationsnummer, die von einem Lieferanten für diese Rechnung generiert wird. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
supplier_tax_id	Steuerbezeichner, der dem Drittpartei-Reseller zugeordnet ist. Dies ist ein bearbeitbares Feld. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
tax	Erforderlich. Gesamtbetrag der Steuern, die für den Kauf in Rechnung gestellt werden. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
tax_rate	Steuersatz in Prozent, der für den Auftrag angewendet wird. Dies ist ein bearbeitbares Feld. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
third_party_import_id	Bezeichner, der es einer Drittpartei ermöglicht, einen Zeichenfolgenwert zu übergeben, um einen Satz importierter Daten eindeutig zu identifizieren. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 100
total_amount_invoiced	Erforderlich. Gesamtbetrag des an den Lieferanten zu zahlenden Geldbetrags, einschließlich Steuern und Versandkosten. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwort-Header gelten nur für diese HTTP-Aktion oder sie gelten für diese Aktion auf besondere Weise.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungsheader

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Hinweis: Für Procurement Integration Framework wird nur das Datenformat `application/json` unterstützt.

Antwort-Header

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
Erfolg	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
Fehler	Nicht erfolgreich. Die Anforderung wurde mit Fehlern verarbeitet.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Diese Antworttextparameter werden bei einer Abfrage im synchronen Modus empfangen.

Name	Beschreibung
error_response_body	Beschreibung der Fehler, aufgelistet nach Verkaufsauftragspositionsnummer, Verkaufsauftragsnummer, Lieferantenrechnungsnummer, Lieferantenrechnungspositionsnummer und Fehlermeldung. Datentyp: Array
error_response_body.error_message	Detaillierte Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
status_code	Antwortstatus wie „Erfolg“ oder „Fehler“. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_spend_intg/spendint/invoice" \
--request POST \
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
{"root":[{
  "customer_id": "Customer - A",
  "supplier_id": "SUP-123456",
  "third_party_import_id": "undefined",
  "supplier_invoice_number": "QAAP89873220071",
  "supplier_tax_id": "TIN000000",
  "order_number": "POL7987633",
  "sales_order_number": "SO0000000081",
  "invoice_date": "YYYY-MM-DD",
  "subtotal": "6000",
  "tax_rate": "10%",
  "tax": "600",
  "shipping": "120",
  "other_charges": "100",
  "discounts": "200",
  "total_amount_invoiced": "6620",
  "remit_to_address": "1640 Camino Del Rio North #202, San Diego,CA",
  "currency": "USD",
  "invoice_lines": [
    {
      "supplier_invoice_line_number": "QA789A867877ABN32251",
      "line_number": "POL587667",
      "sales_order_line_number": "SOL00000081",
      "invoiced_quantity": "45",
      "invoiced_line_amount": "4000"
    },
    {
      "line_number": "POL587668",
      "supplier_invoice_line_number": "78987323",
      "sales_order_line_number": "SOL98769",
      "invoiced_quantity": "12",
      "invoiced_line_amount": "2000"
    }
  ]
}
]}
```

Mögliche Antworten:

```
// Success response:
{
   "result": {
      "response": "success"
   }
}

// Error response:
{
   "result": {
      "response": [
         {
            "customer_id": "Customer - A",
            "supplier_id": "SUP-123456",
            "third_party_import_id": "undefined",
            "status_code": "failure",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "error_response_body": [
            {
               "sales_order_line_number": "SOL00000081",
               "sales_order_number": "SO0000000081",
               "supplier_invoice_number": "QAAP89873220071",
               "supplier_invoice_line_number": "QA789A867877ABN32251",
               "error_message": "The invoice do not have a corresponding purchase order
which matches the purchase order number of the invoice provided\n"
            }
          ]
       }
    ]
  }
}
```


System für die SCIM-API (Cross-Domain Identity Management)

Die *System für domänenübergreifendes Identitätsmanagement (SCIM)* Die API stellt Endpunkte zum Erstellen, Lesen, Aktualisieren und Löschen von Vorgängen für Anwender und Gruppen mithilfe des SCIM-Protokolls bereit.

Das SCIM-Protokoll ist ein HTTP-basiertes Protokoll auf Anwendungsebene, das auf HTTP [RFC7230] Standard. Verwenden Sie diese API für die Bereitstellung und Verwaltung von Identitätsdaten, z. B. Anwender und Gruppen, im Web und in domänenübergreifenden Umgebungen, z. B. Enterprise-to-Cloud-Service Provider oder Inter-Cloud-Szenarien.

Um auf diese API zuzugreifen, müssen Sie SCIM v2 aktivieren – ServiceNow® Plugin „Domänenübergreifendes Identitätsmanagement“ (com.snc.integration.scim2).

Ressourcenzuordnung

Der SCIM-Service verfügt über sechs Ressourcen:

- Anwender (Core und Erweiterung)
- Gruppe (Core und Erweiterung)
- Unternehmen
- CostCenter
- Abteilung
- Standort

Die meisten Attribute in diesen SCIM-Ressourcen sind entsprechenden Feldern in einem vorhandenen zugeordnet ServiceNow Tabelle. Die folgenden Tabellen definieren diese Zuordnungen. Attribute, die nicht Feldern in vorhandenen entsprechen ServiceNow Tabellen sind zwei SCIM-spezifischen Tabellen zugeordnet. Weitere Informationen zu diesen Tabellen finden Sie unter SCIM-spezifische Tabellen .

Die SCIM-Anwenderressource verfügt sowohl über Core-Schemas (Schema: URN:ietf:params:scim:Schemas:Core:2,0:User) als auch über Erweiterungsschemata (URN:ietf:params:scim:Schemas:Extension:servicenow:2,0:User). Die meisten Anwender-Core- und Erweiterungsschema-Attribute sind der Anwendertabelle [sys_user] zugeordnet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zuordnung von Anwenderressource zu Anwendertabelle [sys_user]

SCIM-Attributname	Anwenderfeldname
aktiv	aktiv
Adressen.Land	country
addresses.default.country	country
addresses.home.country	country
Adressen.Ort	city
addresses.default.locality	city
Adressen.Startseite.Ort	city
Adressen.Postcode	Postleitzahl
addresses.default.postalCode	Postleitzahl
Adressen.Startseite.Postcode	Postleitzahl
Adressen.Region	Status
addresses.default.region	Status
Adressen.Startseite.Region	Status
Adressen.streetAdresse	Straße
addresses.default.streetAddress	Straße
Adressen.Startseite.streetAdresse	Straße
displayName	name
E-Mails.Wert	E-Mail
emails.default.value	E-Mail
E-Mails.Arbeit.Wert	E-Mail
id	sys_id
Meta.erstellt	sys_created_on
Meta.lastModifiziert	sys_updated_on
Name.FAMILYNAME	last_name
Name.givenName	first_name
Name.HonorificPräfix	Einführung
Name.Mittelname	Zweiter_Name
Telefonnummern.Wert	Telefon
Telefonnummern.Startseite.Wert	home_phone
Telefonnummern.mobil.Wert	mobile_phone
Telefonnummern.Arbeit.Wert	Telefon
Bevorzugte Sprache	preferred_language
Feld	time_zone
Titel	Titel

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zuordnung von Anwenderressource zu Anwendertabelle [sys_user] (Fortsetzung)

SCIM-Attributname	Anwenderfeldname
userName	user_name

Zuordnung von Anwenderressource zu SYS-SCIM-Anwendertabelle [sys_scim_user]

SCIM-Attributname	SYS-SCIM-Anwenderfeldname
externalId	external_id

Das erweiterte SCIM-Anwenderschema (URN:ietf:params:scim:Schemas:Extension:servicenow:2,0:User) ist der Anwendertabelle [sys_user] zugeordnet.

Vom Anwender erweiterte Ressource zu Anwender [sys_user] Tabellenzuordnung

SCIM-Attributname	Anwenderfeldname
company.name	company.name
Unternehmen.Wert	Company.sys_ID
costCenter.name	cost_center.name
Kostenstelle.Wert	Cost_Center.sys_ID
department.name	department.name
Abteilung.Wert	Abteilung.sys_ID
Mitarbeiternummer	employee_number
Geschlecht	Geschlecht
location.name	location.name
Standort.Wert	Standort.sys_ID
manager.displayName	manager.name
manager.Wert	manager.sys_ID

Das SCIM-Gruppenressourcenschema (URN:ietf:params:scim:Schemas:Core:2,0:Group) ist der Tabelle „Gruppe“ [sys_user_Group] zugeordnet.

Gruppenressource zu Gruppe [sys_user_Group]-Tabellenzuordnung

SCIM-Attributname	Gruppenfeldname
displayName	name
id	sys_id
Meta.erstellt	sys_created_on
Meta.lastModifiziert	sys_updated_on

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Der Parameter „SCIM Group externalId“ ist der Tabelle „SYS-SCIM-Gruppe“ [sys_scim_Group] zugeordnet.

Gruppenressource zu SYS-SCIM-Gruppe [sys_scim_Group]-Tabellenzuordnung

SCIM-Attributname	SYS-SCIM-Gruppenfeldname
externalId	external_id

Die SCIM-Gruppe ServiceNow Erweiterungsschema (URN:ietf:params:scim:Schemas:Extension:servicenow:2,0:Group) ist der Tabelle „Gruppe“ [sys_user_Group] zugeordnet.

Gruppenressource zu Gruppe [sys_user_Group]-Tabellenzuordnung

SCIM-Attributname	Gruppenfeldname
Unternehmen.Wert	Company.sys_ID
company.name	company.name

Das SCIM-Unternehmensressourcenschema (URN:ietf:params:scim:Schemas:custom:servicenow:2,0:Company) ist der Tabelle „Unternehmen“ [Core_Company] zugeordnet.

Zuordnung der Unternehmensressource zu der Tabelle „Unternehmen“ [Core_Company]

SCIM-Attributname	Feldname des Unternehmens
id	sys_id
Meta.erstellt	sys_created_on
Meta.lastModifiziert	sys_updated_on
name	name

Das SCIM-CostCenter-Ressourcenschema (URN:ietf:params:scim:Schemas:custom:servicenow:2,0:CostCenter) wird der Tabelle „Kostenstelle“ [cmn_Cost_Center] zugeordnet.

Zuordnung der CostCenter-Ressource zu Kostenstelle [cmn_Cost_Center]-Tabelle

SCIM-Attributname	Feldname der Kostenstelle
id	sys_id
Meta.erstellt	sys_created_on
Meta.lastModifiziert	sys_updated_on
name	name

Das Ressourcenschema der SCIM-Abteilung (URN:ietf:params:scim:Schemas:custom:servicenow:2,0:Department) ist der Tabelle „Abteilung“ [cmn_Department] zugeordnet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tabellenzuordnung von Abteilungsressource zu Abteilung [cmn_Department]

SCIM-Attributname	Abteilungsfeldname
id	sys_id
Meta.erstellt	sys_created_on
Meta.lastModifiziert	sys_updated_on
name	name

Das SCIM-Standortressourcenschema (URN:ietf:params:scim:Schemas:custom:servicenow:2,0:Location) ist der Tabelle „Standort“ [cmn_location] zugeordnet.

Zuordnung der Standortressource zu Standort [cmn_location]

SCIM-Attributname	Feldname des Standorts
id	sys_id
Meta.erstellt	sys_created_on
Meta.lastModifiziert	sys_updated_on
name	name

SCIM-spezifische Tabellen

Zwei Tabellen, SYS-SCIM-Anwender [sys_scim_user] und SYS-SCIM-Gruppe [sys_scim_Group], enthalten die SCIM-Attribute, die nicht vorhandenen zugeordnet sind ServiceNow Tabellen. Im Folgenden wird der Inhalt dieser Tabellen definiert.

Tabelle „SYS-SCIM-Anwender“ [sys_scim_user]

Feldname	Beschreibung
Erstellt	Datum und Uhrzeit der Erstellung des zugehörigen Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Erstellt von	Name der Entität, die den Datensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Externe ID	Externe ID, die von der Entität verwendet wird, die diesen Anwenderdatensatz erstellt hat, um auf den Anwender in seinem System zu verweisen. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
Sys-ID	Eindeutiger Bezeichner für den Datensatz in einem ServiceNow Instanz. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tabelle „SYS-SCIM-Anwender“ [sys_scim_user] (Fortsetzung)

Feldname	Beschreibung
	Maximale Länge: 32
Aktualisiert	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des zugehörigen Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Aktualisiert von	Name der Entität, die den zugehörigen Datensatz zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
FTP-Anwendernamen	Anzahl der Aktualisierungen des Datensatzes. Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Maximale Länge: 40
Anwender	Verweis auf den Anwender, der diesem Datensatz zugeordnet ist Referenz: Anwendertabelle [sys_user] Maximale Länge: 32
Anwendertyp	Typ des Anwenderdatensatzes. Dieser Wert wird verwendet, um die Beziehung zwischen Organisation und Anwender zu identifizieren. Dies kann ein beliebiger Wert sein, typische Werte können jedoch Folgendes sein: • Vertragsunternehmen • Mitarbeiter • Extern • Praktikanten • Temp • Unbekannt Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

Tabelle „SYS-SCIM-Gruppe“ [sys_scim_Group]

Feldname	Beschreibung
Erstellt	Datum und Uhrzeit der Erstellung des zugehörigen Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tabelle „SYS-SCIM-Gruppe“ [sys_scim_Group] (Fortsetzung)

Feldname	Beschreibung
Erstellt von	Name der Entität, die den Datensatz erstellt hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Externe ID	Externe ID, die von der Entität verwendet wird, die diesen Gruppendatensatz erstellt hat, um auf die Gruppe in ihrem System zu verweisen. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 255
Gruppe	Verweis auf die Gruppe, die diesem Datensatz zugeordnet ist. Referenz: Tabelle „Gruppe“ [sys_user_Group] Maximale Länge: 32
Sys-ID	Eindeutiger Bezeichner für den Datensatz in einem ServiceNow Instanz. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 32
Aktualisiert	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des zugehörigen Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
Aktualisiert von	Name der Entität, die den zugehörigen Datensatz zuletzt aktualisiert hat. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: 40
FTP-Anwendernamen	Anzahl der Aktualisierungen des Datensatzes. Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Maximale Länge: 40

Rollen und Zugriffssteuerungslisten

Die Rolle scim_admin ist erforderlich, um auf die SCIM-spezifischen Tabellen und die privaten SCIM-Endpunkte zuzugreifen, und ermöglicht den Zugriff auf die Tabellen „Anwender“ [sys_user] und „Gruppe“ [sys_user_Group].

Der SCIM-Service verfügt über vier ACLs für den Zugriff auf die Tabelle „SYS-SCIM-Anwender“ [sys_scim_user] und die Tabelle „SYS-scim-Gruppe“ [sys_scim_Group], die Erstellen, Löschen, Lesen und Schreiben ermöglichen. Diese ACLs sind nur der Rolle scim_admin zugeordnet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

SCIM: LÖSCHEN SIE /scim/Groups/{Group_ID}

Löscht den angegebenen Gruppendatensatz aus der Tabelle „Gruppe“ [sys_user_Group] von ServiceNow Instanz, die das SCIM-Protokoll (System for Domain Identity Management) verwendet.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/scim/Groups/{Group_ID}

Standard-URL: /api/now/scim/Groups/{Group_ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
group_id	SYS_ID des zu löschenden Gruppendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gruppe [sys_user_group]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`*Oder *`application/scim+json`*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
	Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
204	Kein Inhalt. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung

Fehler	Antwort, die alle Fehler beschreibt, die während der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten sind.
	Datentyp: Objekt
	`"errors": {`
	`"details": "String",`
	`"schemas": "String",`
	`"scimType": "String",`
	`"status": "String"`
	`}`

errors.detail	Detaillierte Fehlermeldung, warum die Anforderung fehlgeschlagen ist. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.scimType	Stichwort für SCIM-Fehlerdetail. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Schemas	URI der SCIM-Schemas, die zur Verarbeitung der Fehlerantwort verwendet werden. Datentyp: Array von Zeichenfolgen
Fehler.Status	HTTP-Statuscode für die Fehlerantwort.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Example: Curl-Anforderung zum Löschen einer Gruppe

Dieses Beispiel zeigt, wie ein Gruppendatensatz aus der Tabelle „Gruppe“ [sys_user_Group] gelöscht wird.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Groups/a0a9e9fb1b7e3010593876a61a4bcbe0" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

SCIM: /scim/Groups ABRUFEN

Gibt einen oder mehrere Gruppendatensätze aus der Tabelle „Gruppe“ [sys_user_Group] in einem zurück ServiceNow Instanz, die das SCIM-Protokoll (System for Domain Identity Management) verwendet.

Hinweis: Eine Abfrage, die keine Übereinstimmungen zurückgibt, gibt Erfolg (HTTP-Statuscode 200) mit zurück `totalResults`Auf 0 festlegen.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/scim/Groups

Standard-URL: /api/now/scim/Groups

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Attribute	Kommagetrennte Liste mit Feldern, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Es werden keine anderen Felder zurückgegeben. Kann nicht mit verwendet werden `excludedAttributes`Parameter. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: Alle Felder zurückgeben, es sei denn `excludedAttributes`Ist angegeben.
count	Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Ein negativer Wert wird als Null interpretiert. Datentyp: Zahl Maximum: 500 – Ein Wert größer als dieser führt zu einem Fehler bei einer ungültigen Anforderung. Standard: 10
Exklusive Attribute	Kommagetrennte Liste von Feldern, die aus den in der Antwort zurückgegebenen Datensätzen ausgeschlossen werden sollen. Alle anderen Felder werden zurückgegeben. Kann nicht mit verwendet werden `attributes`Parameter. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Schließen Sie keine Felder aus.
Filter	Filterausdruck, der auf die Rückgabeergebnisse angewendet werden soll. Feldfilter werden als ausgedrückt <field_name> <operator> <„value“> . Siehe RFC7644 Für eine Liste der gültigen Operatoren. **Hinweis:** Die NICHT Operator wird von dieser Methode nicht unterstützt. Um beispielsweise nach allen Gruppen zu filtern, deren Name mit „HR“ beginnt, geben Sie ein DisplayName SW „HR“ . Um mehr als einen Feldfilter anzugeben, verketten Sie die Filter mit UND Operand. Um beispielsweise nach allen Gruppen zu filtern, deren Name mit „HR“ beginnt und zuletzt vor dem 3. Oktober 2021 geändert wurden, geben Sie ein DisplayName SW „HR“ UND Meta.lastModified LT „2021-10-33T00:00:00Z“ . Verwenden Sie Dot-Walking, um geschachtelte Attribute anzugeben. Nur die folgenden SCIM-Gruppenfelder sind für die Verwendung in Filtern verfügbar: • displayName • ExternalID: Unterstützt nur EQ Operator. • id • Meta.erstellt • Meta.lastModifiziert Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Filterung
sortBy	Muss mit angegeben werden `sortOrder`Parameter. Feld, nach dem die Rückgabeergebnisse sortiert werden sollen. Beim Sortieren wird die Groß-/Kleinschreibung nicht beachtet.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Sie können nur die Parameter verwenden, die zum Filtern für verfügbar sind `sortBy`Parameter, außer dem `externalId`Ist nicht zulässig. Für Werte, die null sind: • Aufsteigend sortiert: Nullwerte werden nach oben sortiert. • Sortiert nach absteigend: Nullwerte werden nach unten sortiert. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Sortierung
sortOrder	Muss mit angegeben werden `sortBy`Parameter. Reihenfolge, in der `sortBy`Parameter wird auf die Rückgabeergebnisse angewendet. Gültige Werte: • Aufsteigend • Absteigend Datentyp: Zeichenfolge Standard: Aufsteigend
startIndex	Einbasierter Index in der Tabelle, bei der mit dem Abrufen von Datensätzen begonnen werden soll. Wenn Sie diesen Parameter beispielsweise auf 100 festlegen, und die `count`Parameter für 20. Der Endpunkt gibt Datensätze 100 bis 119 zurück. **Hinweis:** Jeder Wert, der auf weniger als eins festgelegt ist, wird als einer interpretiert. Datentyp: Zeichenfolge Standard: 1

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json`Oder `application/scim+json`.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
	Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt. • Stellen Sie sicher, dass beide *attributes*Und *excludedAttributes*Abfrageparameter wurden in der Anforderung nicht übergeben. • Stellen Sie sicher, dass *count*Parameter ist nicht größer als 500. • Stellen Sie sicher, dass alle vorhanden sind *filter*Parameter sind gültig.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
ItemsPerPage	Anzahl der in den Rückgabeergebnissen zurückgegebenen Datensätze. Datentyp: Zahl
Ressourcen	Liste der Gruppendatensätze. Datentyp: Array von Objekten `"Resources": [ { "company": {Object}, "displayName": "String", "externalId": "String", "id": "String", "meta": [Array]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> }]</pre>

Resources.company	Details zum Unternehmen oder der Organisation der Gruppe.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"company": {
	  "display": "String",
	  "$ref": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

Resources.company.display	Name des Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge
Resources.company.$ref	Referenz-URI des Unternehmens. Format: `<host>/Unternehmen/<company sys_id>` , Z. B.: `http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63` . Datentyp: Zeichenfolge
Resources.company.value	SYS_ID des zugehörigen Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.displayName	Visuell lesbarer Name der Gruppe, z. B. HR-Team. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.externalId	Eindeutiger Bezeichner, der der Gruppe von der Entität zugewiesen wurde, die sie bereitstellt. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.ID	SYS_ID der Gruppe. Datentyp: Zeichenfolge

Ressourcen.Meta	Metadaten, die sich auf die Gruppe beziehen.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"meta": {
	  "created": "String",
	  "lastModified": "String",
	  "location": String",
	  "resourceType": String"
	}</pre>

Ressourcen.Meta.erstellt	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Gruppendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.Meta.lastModifiziert	Datum und Uhrzeit der letzten Änderung des Gruppendatensatzes.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.Meta.Standort	URI der abgerufenen Gruppe. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.Meta.resourceType	Ressourcentyp der SCIM-Gruppen. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.Mitglieder	Liste der Anwender und Gruppen, die der Gruppe zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"members": [ { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" } ]`
Ressourcen.Mitglieder.Anzeige	Name des zugehörigen Gruppenmitglieds. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.Mitglieder.Wert	SYS_ID des zugehörigen Anwender- oder Gruppendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Resources.members.$ref	URI des zugehörigen Gruppenmitglieds. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.Schemas	Liste der URIs der SCIM-Gruppenschemata, die zur Verarbeitung der Anforderung verwendet werden. Unterstützte Gruppenschemas: • URN:ietf:params:scim:Schemas:Core:2,0:Gruppe: Kernschema, das im Internet Engineering Task Force-System für domänenübergreifendes Identitätsmanagement angegeben ist: Kernschema-Dokument (https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7643#section-4.2) • URN:ietf:Parameters:scim:Schemas:Extension:servicenow:2,0:Gruppe – ServiceNow Erweiterungsschema. Dieses Schema enthält Attribute, die in der Tabelle „Gruppen“ [sys_user_Group] in einer Basis vorhanden sind ServiceNow System, sind jedoch nicht Teil des Kernschemas. • URN:ietf:params:scim:Schemas:Extension:servicenow:custom:2,0:Group“: Anwenderdefiniertes Erweiterungsschema. Dieses Schema ist Teil des resourceType „Gruppe“ in der Tabelle „sys_scim_Schema_Extension“. Wenn das Schema nicht aktiv ist, wird der Schema-URN in der Antwort nicht zurückgegeben. Datentyp: Array von Zeichenfolgen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Schemas	Liste der URIs der SCIM-Listenantwortschemata, die zur Verarbeitung der Anforderung verwendet werden. Datentyp: Array
startIndex	Einbasierter Index in der Gruppentabelle [sys_user_Group], bei dem der Endpunkt mit dem Abrufen von Datensätzen begonnen hat. Datentyp: Zahl
totalResults	Gesamtanzahl der Datensätze, die der Anforderung entsprechen. Datentyp: Zahl

Example: Curl-Anforderung für mehrere Gruppen

Dieses Beispiel zeigt, wie mehrere Gruppen (in diesem Fall vier) mit angefordert werden *count*Parameter.

```
curl "https://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Groups?count=4" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Antwort:

```
{"schemas":
  ["urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"],
  "totalResults":44,
  "Resources":[
    {"schemas":
      [
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"",
        “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group”,
        “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group”
      ],
      "id":"019ad92ec7230010393d265c95c260dd",
      "meta":{
        "resourceType":"Group",
        "created":"2020-03-17T11:39:14Z",
        "lastModified":"2020-03-17T11:39:14Z",

 "location":"https://
instance-sevicenow.com/api/now/scim/Groups/019ad92ec7230010393d265c95c260dd"
      },
      "displayName":"Analytics Settings Managers"
    },
    {"schemas":
      [
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"",
        “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group”,
        “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group”
      ],
      "id":"0a52d3dcd7011200f2d224837e6103f2",
      "meta":{
        "resourceType":"Group",
        "created":"2021-09-29T16:42:02Z",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "lastModified":"2021-09-29T16:42:02Z",

 "location":"https://
instance-sevicenow.com/api/now/scim/Groups/0a52d3dcd7011200f2d224837e6103f2"
     },
     "displayName":"Application Development",
     "members":[
      {
       "value":"dc6053dcd7011200f2d224837e6103e0",
       "display":"John Doe",
       "$ref":
 "http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Users/dc6053dcd7011200f2d224837e6103e0"
      },
      {
       "value":"443193dcd7011200f2d224837e61037d",
       "display":"Abel Tutor",
       "$ref":
 "http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Users/443193dcd7011200f2d224837e61037d"
      }
     ],
     "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
      "company": {
       "value": "81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63",
       "name": "ACME Japan",
       "$ref":
 "http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87
a63"
      }
     }
    },
    {"schemas":
     [
      "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"",
      “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group”,
      “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group”
     ],
     "id":"0c4e7b573b331300ad3cc9bb34efc461",
     "meta":{
      "resourceType":"Group",
      "created":"2021-09-29T05:11:33Z",
      "lastModified":"2021-09-29T05:11:33Z",

 "location":"instance-sevicenow.com/api/now/scim/Groups/0c4e7b573b331300ad3cc9bb34efc
461"
     },
     "displayName":"Problem Analyzers",
     "members":[
      {
       "value":"d3dbbf173b331300ad3cc9bb34efc466",
       "display":"Problem Manager",
       "$ref":
 "http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Users/babb4639b76233004fbc2089ee11a97f"
      },
      {
       "value":"38cb3f173b331300ad3cc9bb34efc4d6",
       "display":"Problem Coordinator B",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "$ref":
 "http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Users/cbcc4639b76233004fbc2089ee111047"
       },
       {
        "value":"26fbff173b331300ad3cc9bb34efc4bd",
        "display":"Problem Administrator",
        "$ref":
 "http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Users/45324639b76232189fbc2089ee11bc34"
       }
     ],
     "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
      "company": {
       "value": "913465ecac1d569b42a426568fc88af3",
       "name": "ACME London",
       "$ref":
 "http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Companies/913465ecac1d569b42a426568fc88
af3"
      }
     }
    },
    {"schemas":
     [
      "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"",
      "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",
      "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group"
     ],
     "id":"0c5e2a7ce4001410f877ce457cda6b98",
     "meta":{
      "resourceType":"Group",
      "created":"2020-04-06T03:47:08Z",
      "lastModified":"2020-07-29T04:02:26Z",

 "location":"instance-sevicenow.com/api/now/scim/Groups/0c5e2a7ce4001410f877ce457cda6
b98"
     },
     "displayName":"Business Application Registration Approval Group"
    }
  ],
  "startIndex":1,
  "itemsPerPage":4
}
```

Example: Curl-Anforderung für mehrere Gruppen mit excludedAttributes

Dieses Beispiel zeigt, wie mehrere Gruppen (in diesem Fall vier) mit angefordert werden *count*Parameter und ohne die Meta- und Mitgliederfelder.

```
curl
 "https://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Groups?excludedAttributes=meta%2C
%20members&count=4" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Antwort:

```
{"schemas":
  ["urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"],
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 "totalResults":44,
 "Resources":[
  {"schemas":
    [
     "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"",
     “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group”,
     “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group”
    ],
    "id":"019ad92ec7230010393d265c95c260dd",
    "displayName":"Analytics Settings Managers",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
     "company": {
      "value": "913465ecac1d569b42a426568fc88af3",
      "name": "ACME London",
      "$ref":
"http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Companies/913465ecac1d569b42a426568fc88
af3"
     }
    }
  },
  {"schemas":
    [
     "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"",
     “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group”,
     “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group”
    ],
    "id":"0a52d3dcd7011200f2d224837e6103f2",
    "displayName":"Application Development"
  },
  {"schemas":
    [
     "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"",
     “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group”,
     “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group”
    ],
    "id":"0c4e7b573b331300ad3cc9bb34efc461",
    "displayName":"Problem Analyzers"
  },
  {"schemas":
    [
     "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"",
     “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group”,
     “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group”
    ],
    "id":"0c5e2a7ce4001410f877ce457cda6b98",
    "displayName":"Business Application Registration Approval Group",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
     "company": {
      "value": "81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63",
      "name": "ACME Japan",
      "$ref":
"http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87
a63"
     }
    }
  }
 ],
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "startIndex":1,
  "itemsPerPage":4
}
```

SCIM – GET /scim/Groups/{Group_ID}

Gibt den angegebenen Gruppendatensatz aus der Tabelle „Gruppe“ [sys_user_Group] in einem zurück ServiceNow Instanz, die das SCIM-Protokoll (System for Domain Identity Management) verwendet.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/scim/Groups/{Group_ID}

Standard-URL: /api/now/scim/Groups/{Group_ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
group_id	SYS_ID des zurückzugebenden Gruppendatensatzes.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Attribute	Kommagetrennte Liste mit Feldern, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Es werden keine anderen Felder zurückgegeben. Kann nicht mit verwendet werden *`excludedAttributes`*Parameter. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle Felder zurückgeben, es sei denn *`excludedAttributes`*Ist angegeben.
Exklusive Attribute	Kommagetrennte Liste von Feldern, die aus den in der Antwort zurückgegebenen Datensätzen ausgeschlossen werden sollen. Alle anderen Felder werden zurückgegeben. Kann nicht mit verwendet werden *`attributes`*Parameter. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Schließen Sie keine Felder aus.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json`Oder `application/scim+json`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt. • Stellen Sie sicher, dass beide `attributes`Und `excludedAttributes`Abfrageparameter wurden in der Anforderung nicht übergeben. • Stellen Sie sicher, dass `count`Parameter ist nicht größer als 500. • Stellen Sie sicher, dass alle vorhanden sind `filter`Parameter sind gültig.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Unternehmen	Details zum Unternehmen oder der Organisation der Gruppe. Datentyp: Objekt `"company": { "display": "String", "$ref": "String", "value": "String" }`
Unternehmen.Anzeige	Name des Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge
Unternehmen.$Ref	Referenz-URI des Unternehmens. Format: `<host>/Unternehmen/<company sys_id>` , Z. B.: `http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63` . Datentyp: Zeichenfolge
Unternehmen.Wert	SYS_ID des zugehörigen Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge
displayName	Visuell lesbarer Name der Gruppe, z. B. HR-Team. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Eindeutiger Bezeichner, der der Gruppe von der Entität zugewiesen wurde, die sie bereitstellt. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID der Gruppe. Datentyp: Zeichenfolge
meta	Metadaten, die sich auf die Gruppe beziehen. Datentyp: Objekt `"meta": { "created": "String", "lastModified": "String", "location": String, "resourceType": String" }`
Meta.erstellt	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Gruppendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Meta.lastModifiziert	Datum und Uhrzeit der letzten Änderung des Gruppendatensatzes.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Meta.location	URI der abgerufenen Gruppe. Datentyp: Zeichenfolge
Meta.resourceType	Ressourcentyp der SCIM-Gruppen. Datentyp: Zeichenfolge
Mitglieder	Liste der Anwender und Gruppen, die der Gruppe zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"members": [ { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" } ]`
Mitglieder.Anzeige	Name des zugehörigen Gruppenmitglieds. Datentyp: Zeichenfolge
Mitglieder.Wert	SYS_ID des zugehörigen Anwender- oder Gruppendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Mitglieder.$ref	URI des zugehörigen Gruppenmitglieds. Datentyp: Zeichenfolge
Schemas	Liste der URIs der SCIM-Gruppenschemata, die zur Verarbeitung der Anforderung verwendet werden. Unterstützte Gruppenschemas: • URN:ietf:params:scim:Schemas:Core:2,0:Gruppe: Kernschema, das im Internet Engineering Task Force-System für domänenübergreifendes Identitätsmanagement angegeben ist: Kernschema-Dokument (https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7643#section-4.2) • URN:ietf:Parameters:scim:Schemas:Extension:servicenow:2,0:Gruppe – ServiceNow Erweiterungsschema. Dieses Schema enthält Attribute, die in der Tabelle „Gruppen“ [sys_user_Group] in einer Basis vorhanden sind ServiceNow System, sind jedoch nicht Teil des Kernschemas. • URN:ietf:params:scim:Schemas:Extension:servicenow:custom:2,0:Group“: Anwenderdefiniertes Erweiterungsschema. Dieses Schema ist Teil des resourceType „Gruppe“ in der Tabelle „sys_scim_Schema_Extension“. Wenn das Schema nicht aktiv ist, wird der Schema-URN in der Antwort nicht zurückgegeben. Datentyp: Array von Zeichenfolgen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: Curl-Anforderung für bestimmte Gruppe

Dieses Beispiel zeigt, wie ein bestimmter Gruppendatensatz abgerufen wird.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Groups/e0140d671bbe3010593876a61a4bcb
11" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Antwort:

```
{"schemas":
 [
  "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group",
  "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",
  "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group"
 ],
 "id":"e0140d671bbe3010593876a61a4bcb11",
 "externalId":"8ae5dc9e-c7ad-4d3d-a152-35a6b6222b83",
 "meta":{
  "resourceType":"Group",
  "created":"2021-09-30T18:20:43Z",
  "lastModified":"2021-09-30T18:20:43Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Groups/e0140d671bbe3010593876a61a4bcb11"},
  "displayName":"HR Group",
  "members":[
   {
    "value":"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "display":"Abel Tuter",
    "$ref":
 "http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"
   }
  ],
  "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
   "company": {
    "value": "81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63",
    "name": "ACME Japan",
    "$ref":
 "http://111.111.1.11:8080/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63"
   }
  }
 }
}
```

SCIM: PATCH /scim/Groups/{Group_ID}

Ermöglicht Ihnen das Hinzufügen, Aktualisieren und Löschen angegebener Felder in einem Gruppendatensatz in der Tabelle „Gruppe“ [sys_user_Group] von ServiceNow Instanz, die das SCIM-Protokoll (System for Domain Identity Management) verwendet.

Weitere Informationen finden Sie unter Wird mit PATCH geändert Abschnitt von RFC 7644.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/scim/Groups/{Group_ID}

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standard-URL: /api/now/scim/Groups/{Group_ID}

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
group_id	SYS_ID des zu aktualisierenden Gruppendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gruppe [sys_user_group]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Attribute	Kommagetrennte Liste mit Feldern, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Es werden keine anderen Felder zurückgegeben. Kann nicht mit verwendet werden *`excludedAttributes`*Parameter. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle Felder zurückgeben, es sei denn *`excludedAttributes`*Ist angegeben.
Exklusive Attribute	Kommagetrennte Liste von Feldern, die aus den in der Antwort zurückgegebenen Datensätzen ausgeschlossen werden sollen. Alle anderen Felder werden zurückgegeben. Kann nicht mit verwendet werden *`attributes`*Parameter. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Schließen Sie keine Felder aus.

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Vorgänge	Erforderlich. Liste der Vorgangsobjekte, mit denen der angegebene Gruppendatensatz gepatcht werden soll. Datentyp: Array von Objekten `"Operations": [ { "op": "String", "path": "String", "value": Any`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	<pre> }]</pre>
Vorgänge.OP	Erforderlich. Auszuführender Vorgang. Gültige Werte: • Hinzufügen: Fügen Sie dem Gruppendatensatz das angegebene Feld und den angegebenen Wert hinzu. • Entfernen: Entfernen Sie den Wert aus dem angegebenen Feld. Durch Datentyp „null“ ersetzt. • Ersetzen: Ersetzen Sie den Wert des angegebenen Felds. Datentyp: Zeichenfolge

Vorgänge.Pfad	Erforderlich für `Entfernen` Vorgänge, optional für andere. Name/Pfad des zu ändernden Felds.
	
	Die *`path`*Parameter kann eines der folgenden Formate haben:
	• Ein direktes Feld, z. B. `DisplayName`
	• Im Falle eines komplexen Arrays ein Zeiger auf ein bestimmtes Element mit einem Filter, z. B.: `E-Mails[Typ eq „Arbeit“]`
	
	<pre>{
	  "schemas": [
	   "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:PatchOp"
	  ],
	  "Operations": [
	   {
	    "op": "add",
	    "path": "displayName",
	    "value": "HR Group"
	   },
	   {
	    "op": "replace",
	    "path": "members[value eq \"sysid1\"]",
	    "value": {
	     "value": "sysid2"
	    }
	   }
	  ]
	}</pre>
	Datentyp: Zeichenfolge
	
	Standard: Betrachtet das Feld als Ressource.

Vorgänge.Wert	Wert des in angegebenen Felds *`Operations.path`*Parameter. Das Format dieses Parameters hängt vom Datentyp des zugehörigen Felds ab. Wenn Sie beispielsweise eine einfache Zeichenfolge aktualisieren, z. B. den Titel, die *`value`*Feld wird als Zeichenfolge ausgedrückt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"Operations": [
	{
	"op": "add",
	"path": "displayName",
	"value": "HR Group"
	}
	]</pre>
	Sie können auch einfache Zeichenfolgenwerte ohne deklarieren *path*Parameter, z. B.:
	<pre>"Operations": [
	{
	"op": "add",
	"value": {
	"displayName": "HR Group"
	}
	}
	]</pre>
	Im Folgenden wird gezeigt, wie Sie der Gruppe ein Mitglied hinzufügen:
	<pre>{
	"op": "add",
	"value": {
	"members": {
	"value": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
	}
	}
	}</pre>
	Wenn sich das zu aktualisierende Feld nicht im Basisschema befindet, müssen Sie das Name-Wert-Paar in ein Objekt einschließen, das den URN des zugeordneten Schemas angibt.
	<pre>"value": {
	"<schema_urn>": {
	"<field_name>": "<new_value>"
	},
	}</pre>
	Zum Beispiel:
	<pre>"value": {
	"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
	"groupNumber": "13454"
	},
	}</pre>
	Datentyp: Beliebig

Vorgänge.Wert.Typ	Name des zu aktualisierenden Felds. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Vorgänge.Wert.Wert	Wert, mit dem das Feld aktualisiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Schemas	Erforderlich. SCIM-Schema-URI des Patch-Vorgangs: „URN:ietf:params:scim:api:messages:2,0:PatchOp“ Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json`Oder `application/scim+json`. Standard: `application/json`
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json`Oder `application/scim+json`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
204	Erfolgreich. Kein Inhalt (gilt nur für SCIM-Gruppen-Patch-API) – Dieser 204-Status hängt vom Status der SCIM-UI-Eigenschaft ab, Aktivieren Sie die Gruppen-Patch-API-Antwort ohne Inhalt , Und unterliegt dem Attributparameter, der gemäß RFC übergeben wurde: https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc7644#page-35 .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	Standardeigenschaftswert: Falsch Die Aktivieren Sie die Gruppen-Patch-API-Antwort ohne Inhalt Die Eigenschaft kann verwendet werden, um zusätzliche Leistungssteigerungen bei der Antwortausführung zu erzielen, wenn der Client keine Antwortressourcen verbrauchen möchte.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt. • Auf ungültige Werte prüfen: ◦ Fehlerhafter Anforderungstext. ◦ Pflichtfeld ist nicht angegeben oder leer. ◦ Ungültige Anwender- oder Gruppen-sys_ID angegeben. • Überprüfen Sie, ob ein schreibgeschütztes oder unveränderliches Feld versucht, geändert zu werden. • Stellen Sie sicher, dass beide `attributes`Und `excludedAttributes`Abfrageparameter wurden in der Anforderung nicht übergeben, oder dass die Anforderung die maximale Anzahl von Mitgliedern nicht überschreitet.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
409	Gruppe ist bereits vorhanden. Die `displayName`Parameter muss eindeutig sein.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Unternehmen	Details zum Unternehmen oder der Organisation der Gruppe. Datentyp: Objekt `"company": { "display": "String", "$ref": "String", "value": "String" }`
Unternehmen.Anzeige	Name des Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge
Unternehmen.$Ref	Referenz-URI des Unternehmens. Format: `<host>/Unternehmen/<company sys_id>` , Z. B.: `http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63` .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Unternehmen.Wert	SYS_ID des zugehörigen Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge
displayName	Visuell lesbarer Name der Gruppe, z. B. HR-Team. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Eindeutiger Bezeichner, der der Gruppe von der Entität zugewiesen wurde, die sie bereitstellt. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler	Antwort, die alle Fehler beschreibt, die während der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten sind. Datentyp: Objekt `"errors": { "details": "String", "schemas": "String", "scimType": "String", "status": "String" }`
errors.detail	Detaillierte Fehlermeldung, warum die Anforderung fehlgeschlagen ist. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.scimType	Stichwort für SCIM-Fehlerdetail. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Schemas	URI der SCIM-Schemas, die zur Verarbeitung der Fehlerantwort verwendet werden. Datentyp: Array von Zeichenfolgen
Fehler.Status	HTTP-Statuscode für die Fehlerantwort. Datentyp: Zeichenfolge
displayName	Visuell lesbarer Name der Gruppe, z. B. HR-Team. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Eindeutiger Bezeichner, der der Gruppe von der Entität zugewiesen wurde, die sie bereitstellt. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID der Gruppe. Datentyp: Zeichenfolge
Mitglieder	Liste der Anwender und Gruppen, die der Gruppe zugeordnet sind.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Array von Objekten `"members": [ { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" } ]`
Mitglieder.Anzeige	Name des zugehörigen Gruppenmitglieds. Datentyp: Zeichenfolge
Mitglieder.Wert	SYS_ID des zugehörigen Anwender- oder Gruppendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Mitglieder.$ref	URI des zugehörigen Gruppenmitglieds. Datentyp: Zeichenfolge
meta	Metadaten, die sich auf die Gruppe beziehen. Datentyp: Objekt `"meta": { "created": "String", "lastModified": "String", "location": String, "resourceType": String }`
Meta.erstellt	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Gruppendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Meta.lastModifiziert	Datum und Uhrzeit der letzten Änderung des Gruppendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Meta.location	URI der abgerufenen Gruppe. Datentyp: Zeichenfolge
Meta.resourceType	Ressourcentyp der SCIM-Gruppen. Datentyp: Zeichenfolge
Schemas	Liste der URIs der SCIM-Gruppenschemata, die zur Verarbeitung der Anforderung verwendet werden. Unterstützte Gruppenschemas: • URN:ietf:params:scim:Schemas:Core:2,0:Gruppe: Kernschema, das im Internet Engineering Task Force-System für domänenübergreifendes Identitätsmanagement angegeben ist: Kernschema-Dokument (https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7643#section-4.2)

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• URN:ietf:Parameters:scim:Schemas:Extension:servicenow:2,0:Gruppe – ServiceNow Erweiterungsschema. Dieses Schema enthält Attribute, die in der Tabelle „Gruppen“ [sys_user_Group] in einer Basis vorhanden sind ServiceNow System, sind jedoch nicht Teil des Kernschemas. • URN:ietf:params:scim:Schemas:Extension:servicenow:custom:2,0:Group“: Anwenderdefiniertes Erweiterungsschema. Dieses Schema ist Teil des resourceType „Gruppe“ in der Tabelle „sys_scim_Schema_Extension“. Wenn das Schema nicht aktiv ist, wird der Schema-URN in der Antwort nicht zurückgegeben. Datentyp: Array von Zeichenfolgen

Example: cURL-Anforderung

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie einem Gruppendatensatz eine externe ID hinzufügen und die aktuelle Liste der zugehörigen Mitglieder (Anwender) ersetzen.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Groups/a92b84f96b073010638c83eece44af4e" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/scim+json" \
--header "Content-Type:application/scim+json" \
--data "{
  "schemas": [
    "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:PatchOp"
  ],
  "Operations": [
    {
      "op": "add",
      "path": "externalId",
      "value": "278fdc2e-a6aa-4140-bd23-9ba4987a2938"
    },
    {
      "op": "replace",
      "path": "members",
      "value": [
        {
          "value": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"
        },
        {
          "value": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a"
        }
      ]
    }
  ]
}"
```

Antwort:

```
{
  "schemas": [
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",
    'urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group'
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 ],
 "id": "a92b84f96b073010638c83eece44af4e",
 "externalId": "278fdc2e-a6aa-4140-bd23-9ba4987a2938",
 "meta": {
  "resourceType": "Group",
  "created": "2021-10-07T13:58:22Z",
  "lastModified": "2021-10-07T15:48:44Z",
  "location":
   "https://instance-sevicenow/api/now/scim/Groups/a92b84f96b073010638c83eece44af4e"
 },
 "displayName": "HR Team",
 "members": [
  {
   "value": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
   "display": "Abel Tuter",
   "$ref":
    "https://instance-sevicenow/api/now/scim/Users/62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"
  },
  {
   "value": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
   "display": "Abraham Lincoln",
   "$ref":
    "https://instance-sevicenow/api/now/scim/Users/a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a"
  }
 ],
 "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
  "company": {
   "value": "81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63",
   "name": "ACME Japan",
   "$ref":
"http://instance-sevicenow/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63"
  }
 }
}
```


SCIM: POST /scim/Groups

Erstellt einen Gruppendatensatz in der Tabelle „Gruppe“ [sys_user_Group] von ServiceNow Instanz, die das SCIM-Protokoll (System for Domain Identity Management) verwendet.

Sie können den Anzeigenamen der Gruppe definieren, eine externe ID, die zum Korrelieren dieser Gruppe mit einem externen System verwendet wird, und Mitglieder (Anwender/Gruppen) zur Gruppe hinzufügen.

Hinweis: Die in der RFC7643-Spezifikation angegebenen Such- und Massenänderungen werden von diesem Endpunkt nicht unterstützt.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/scim/Groups

Standard-URL: /api/now/scim/Groups

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Attribute	Kommagetrennte Liste mit Feldern, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Es werden keine anderen Felder zurückgegeben. Kann nicht mit verwendet werden *`excludedAttributes`*Parameter. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle Felder zurückgeben, es sei denn *`excludedAttributes`*Ist angegeben.
Exklusive Attribute	Kommagetrennte Liste von Feldern, die aus den in der Antwort zurückgegebenen Datensätzen ausgeschlossen werden sollen. Alle anderen Felder werden zurückgegeben. Kann nicht mit verwendet werden *`attributes`*Parameter. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Schließen Sie keine Felder aus.

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung

Unternehmen	Details zum Unternehmen oder der Organisation der Gruppe.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"company": {`
	`"display": "String",`
	`"$ref": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Unternehmen.Anzeige	Name des Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge
Unternehmen.$Ref	Referenz-URI des Unternehmens. Format: `<host>/Unternehmen/<company sys_id>` , Z. B.: `http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63` .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Unternehmen.Wert	SYS_ID des zugehörigen Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge
displayName	Erforderlich. Visuell lesbarer Name der Gruppe, z. B. HR-Team. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Eindeutiger Bezeichner, der der Gruppe von der Entität zugewiesen wurde, die sie bereitstellt. Datentyp: Zeichenfolge
Mitglieder	Liste der Anwender oder anderen Gruppen, die der Gruppe zugeordnet werden sollen. Datentyp: Array von Objekten `"members:" [ { "value": "String" } ]` Maximale Größe: 100 – Sie können diese maximale Größe ändern, indem Sie die Systemeigenschaft com.snc.interation.scim2.max.member.count aktualisieren.
Mitglieder.Wert	SYS_ID des zugehörigen Anwender- oder Gruppendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Schemas	Erforderlich. Liste der URIs der SCIM-Gruppenschemata, die zur Verarbeitung der Anforderung verwendet werden. Unterstützte Gruppenschemas: • URN:ietf:params:scim:Schemas:Core:2,0:Gruppe: Kernschema, das im Internet Engineering Task Force-System für domänenübergreifendes Identitätsmanagement angegeben ist: Kernschema-Dokument (https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7643#section-4.2) • URN:ietf:Parameters:scim:Schemas:Extension:servicenow:2,0:Gruppe – ServiceNow Erweiterungsschema. Dieses Schema enthält Attribute, die in der Tabelle „Gruppen“ [sys_user_Group] in einer Basis vorhanden sind ServiceNow System, sind jedoch nicht Teil des Kernschemas. • URN:ietf:params:scim:Schemas:Extension:servicenow:custom:2,0:Group“: Anwenderdefiniertes Erweiterungsschema. Dieses Schema ist Teil des resourceType „Gruppe“ in der Tabelle „sys_scim_Schema_Extension“. Wenn das Schema nicht aktiv ist, wird der Schema-URN in der Antwort nicht zurückgegeben. Datentyp: Array von Zeichenfolgen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json`Oder `application/scim+json`. Standard: `application/json`
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json`Oder `application/scim+json`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.

400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
	• Auf ungültige Werte prüfen:
	  ○ Fehlerhafter Anforderungstext.
	  ○ Pflichtfeld ist nicht angegeben oder leer.
	  ○ Ungültige Anwender- oder Gruppen-sys_ID angegeben.
	• Überprüfen Sie, ob ein schreibgeschütztes oder unveränderliches Feld versucht, geändert zu werden.
	• Stellen Sie sicher, dass beide `attributes`Und `excludedAttributes`Abfrageparameter wurden in der Anforderung nicht übergeben, oder dass die Anforderung die maximale Anzahl von Mitgliedern nicht überschreitet.

409	Gruppe ist bereits vorhanden. Die `displayName`Parameter muss eindeutig sein.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung

Unternehmen	Details zum Unternehmen oder der Organisation der Gruppe.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"company": {`
	`"display": "String",`
	`"$ref": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Unternehmen.Anzeige	Name des Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge
Unternehmen.$Ref	Referenz-URI des Unternehmens. Format: `<host>/Unternehmen/<company sys_id>`, Z. B.: `http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63`. Datentyp: Zeichenfolge
Unternehmen.Wert	SYS_ID des zugehörigen Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge
displayName	Visuell lesbarer Name der Gruppe, z. B. HR-Team. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Eindeutiger Bezeichner, der der Gruppe von der Entität zugewiesen wurde, die sie bereitstellt. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID der Gruppe. Datentyp: Zeichenfolge

meta	Metadaten, die sich auf die Gruppe beziehen.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"meta": {`
	`"created": "String",`
	`"lastModified": "String",`
	`"location": String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"resourceType": String"
	}</pre>

Meta.erstellt	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Gruppendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Meta.lastModifiziert	Datum und Uhrzeit der letzten Änderung des Gruppendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Meta.location	URI der abgerufenen Gruppe. Datentyp: Zeichenfolge
Meta.resourceType	Ressourcentyp der SCIM-Gruppen. Datentyp: Zeichenfolge

Mitglieder	Liste der Anwender und Gruppen, die der Gruppe zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"members": [
	{
	"display": "String",
	"value": "String",
	"$ref": "String"
	}
	]</pre>

Mitglieder.Anzeige	Name des zugehörigen Gruppenmitglieds. Datentyp: Zeichenfolge
Mitglieder.Wert	SYS_ID des zugehörigen Anwender- oder Gruppendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Mitglieder.$ref	URI des zugehörigen Gruppenmitglieds. Datentyp: Zeichenfolge
Schemas	Liste der URIs der SCIM-Gruppenschemata, die zur Verarbeitung der Anforderung verwendet werden. Unterstützte Gruppenschemas: • URN:ietf:params:scim:Schemas:Core:2,0:Gruppe: Kernschema, das im Internet Engineering Task Force-System für domänenübergreifendes Identitätsmanagement angegeben ist: Kernschema-Dokument (https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7643#section-4.2) • URN:ietf:Parameters:scim:Schemas:Extension:servicenow:2,0:Gruppe – ServiceNow Erweiterungsschema. Dieses Schema enthält Attribute, die in der Tabelle „Gruppen“ [sys_user_Group] in einer Basis vorhanden sind ServiceNow System, sind jedoch nicht Teil des Kernschemas.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• URN:ietf:params:scim:Schemas:Extension:servicenow:custom:2,0:Group“: Anwenderdefiniertes Erweiterungsschema. Dieses Schema ist Teil des resourceType „Gruppe“ in der Tabelle „sys_scim_Schema_Extension“. Wenn das Schema nicht aktiv ist, wird der Schema-URN in der Antwort nicht zurückgegeben. Datentyp: Array von Zeichenfolgen

Example: Curl-Anforderung – VERÖFFENTLICHEN SIE eine neue Gruppe, und fügen Sie ein Mitglied hinzu

In diesem Beispiel wird gruppe51 erstellt und der Anwender Abel Tutor als Mitglied hinzugefügt.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Groups" \
--request POST \
--header "Accept:application/scim+json" \
--header "Content-Type:application/scim+json" \
--data "{
  \"schemas\": ["urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group",
    “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group”,
    “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group”],
  \"displayName\": \"HR Team\",
  \"externalId\": \"8ae5dc9e-c7ad-4d3d-a152-35a6b6222b83\",
  \"members\": [
    {
      \"value\": \"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\",
      \"$ref\": \"Users/62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\"
    }
  ]
}"
```

Antwort:

```
{"schemas":
  [
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",
    'urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group'
  ],
  "id":"e0140d671bbe3010593876a61a4bcb11",
  "externalId":"8ae5dc9e-c7ad-4d3d-a152-35a6b6222b83",
  "meta":{
    "resourceType":"Group",
    "created":"2021-09-30T18:20:43Z",
    "lastModified":"2021-09-30T18:20:43Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Groups/e0140d671bbe3010593876a61a4bcb11"},
    "displayName":"HR Team",
    "members":[
      {
        "value":"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
        "display":"Abel Tuter",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "$ref":
"http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"
     }
   ],
   "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
    "company": {
     "value": "81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63",
     "name": "ACME Japan",
     "$ref":
 http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87
a63
    }
   }
  }
}
```


SCIM – PUT /scim/Groups/{Group_ID}

Aktualisiert den angegebenen Gruppendatensatz in der Tabelle „Gruppe“ [sys_user_Group] von ServiceNow Instanz, die das SCIM-Protokoll (System for Domain Identity Management) verwendet.

Felder, die in der Anforderung ausgelassen werden, werden nicht aktualisiert. Sie können ein Feld explizit löschen, indem Sie seinen Wert für ein Feld mit einem einzelnen Wert auf null und für Felder vom Typ Array wie auf ein leeres Array festlegen *`members`*.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/scim/Groups/{Group_ID}

Standard-URL: /api/now/scim/Groups/{Group_ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
group_id	SYS_ID des zu aktualisierenden Gruppendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gruppe [sys_user_group]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Attribute	Kommagetrennte Liste mit Feldern, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Es werden keine anderen Felder zurückgegeben. Kann nicht mit verwendet werden *excludedAttributes*Parameter. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle Felder zurückgeben, es sei denn *excludedAttributes*Ist angegeben.
Exklusive Attribute	Kommagetrennte Liste von Feldern, die aus den in der Antwort zurückgegebenen Datensätzen ausgeschlossen werden sollen. Alle anderen Felder werden zurückgegeben. Kann nicht mit verwendet werden *attributes*Parameter. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Schließen Sie keine Felder aus.

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung

Unternehmen	Details zum Unternehmen oder der Organisation der Gruppe.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"company": {`
	`"display": "String",`
	`"$ref": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Unternehmen.Anzeige	Name des Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge
Unternehmen.$Ref	Referenz-URI des Unternehmens. Format: `<host>/Unternehmen/<company sys_id>` , Z. B.: `http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63` . Datentyp: Zeichenfolge
Unternehmen.Wert	SYS_ID des zugehörigen Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge
displayName	Visuell lesbarer Name der Gruppe, z. B. HR-Team. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Eindeutiger Bezeichner, der der Gruppe von der Entität zugewiesen wurde, die sie bereitstellt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Mitglieder	Liste der Anwender, durch die die aktuelle Liste der Mitglieder ersetzt werden soll. Datentyp: Array von Objekten `"members:" [ { "value": "String" } ]` Maximale Größe: 100 – Sie können diese maximale Größe ändern, indem Sie die Systemeigenschaft com.snc.interation.scim2.max.member.count aktualisieren.
Mitglieder.Wert	SYS_ID des zugehörigen Anwender- oder Gruppendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Schemas	Erforderlich. Liste der URIs der SCIM-Gruppenschemata, die zur Verarbeitung der Anforderung verwendet werden. Unterstützte Gruppenschemas: • URN:ietf:params:scim:Schemas:Core:2,0:Gruppe: Kernschema, das im Internet Engineering Task Force-System für domänenübergreifendes Identitätsmanagement angegeben ist: Kernschema-Dokument (https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7643#section-4.2) • URN:ietf:Parameters:scim:Schemas:Extension:servicenow:2,0:Gruppe – ServiceNow Erweiterungsschema. Dieses Schema enthält Attribute, die in der Tabelle „Gruppen“ [sys_user_Group] in einer Basis vorhanden sind ServiceNow System, sind jedoch nicht Teil des Kernschemas. • URN:ietf:params:scim:Schemas:Extension:servicenow:custom:2,0:Group“: Anwenderdefiniertes Erweiterungsschema. Dieses Schema ist Teil des resourceType „Gruppe“ in der Tabelle „sys_scim_Schema_Extension“. Wenn das Schema nicht aktiv ist, wird der Schema-URN in der Antwort nicht zurückgegeben. Datentyp: Array von Zeichenfolgen

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json`Oder `application/scim+json`. Standard: `application/json`
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json`Oder `application/scim+json`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.

400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
	• Auf ungültige Werte prüfen:
	  ○ Fehlerhafter Anforderungstext.
	  ○ Pflichtfeld ist nicht angegeben oder leer.
	  ○ Ungültige Anwender- oder Gruppen-sys_ID angegeben.
	• Überprüfen Sie, ob ein schreibgeschütztes oder unveränderliches Feld versucht, geändert zu werden.
	• Stellen Sie sicher, dass beide `attributes`Und `excludedAttributes`Abfrageparameter wurden in der Anforderung nicht übergeben, oder dass die Anforderung die maximale Anzahl von Mitgliedern nicht überschreitet.

404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
409	Gruppe ist bereits vorhanden. Die `displayName`Parameter muss eindeutig sein.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Unternehmen	Details zum Unternehmen oder der Organisation der Gruppe. Datentyp: Objekt `"company": { "display": "String", "$ref": "String", "value": "String" }`
Unternehmen.Anzeige	Name des Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge
Unternehmen.$Ref	Referenz-URI des Unternehmens. Format: `<host>/Unternehmen/<company sys_id>` , Z. B.: `http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63` . Datentyp: Zeichenfolge
Unternehmen.Wert	SYS_ID des zugehörigen Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge
displayName	Visuell lesbarer Name der Gruppe, z. B. HR-Team. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler	Antwort, die alle Fehler beschreibt, die während der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten sind. Datentyp: Objekt `"errors": { "details": "String", "schemas": "String", "scimType": "String", "status": "String" }`
errors.detail	Detaillierte Fehlermeldung, warum die Anforderung fehlgeschlagen ist. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.scimType	Stichwort für SCIM-Fehlerdetail. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Schemas	URI der SCIM-Schemas, die zur Verarbeitung der Fehlerantwort verwendet werden. Datentyp: Array von Zeichenfolgen
Fehler.Status	HTTP-Statuscode für die Fehlerantwort.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Eindeutiger Bezeichner, der der Gruppe von der Entität zugewiesen wurde, die sie bereitstellt. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID der Gruppe. Datentyp: Zeichenfolge
Mitglieder	Liste der Anwender und Gruppen, die der Gruppe zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"members": [ { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" } ]`
Mitglieder.Anzeige	Name des zugehörigen Gruppenmitglieds. Datentyp: Zeichenfolge
Mitglieder.Wert	SYS_ID des zugehörigen Anwender- oder Gruppendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Mitglieder.$ref	URI des zugehörigen Gruppenmitglieds. Datentyp: Zeichenfolge
meta	Metadaten, die sich auf die Gruppe beziehen. Datentyp: Objekt `"meta": { "created": "String", "lastModified": "String", "location": String, "resourceType": String }`
Meta.erstellt	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Gruppendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Meta.lastModifiziert	Datum und Uhrzeit der letzten Änderung des Gruppendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Meta.location	URI der abgerufenen Gruppe. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Meta.resourceType	Ressourcentyp der SCIM-Gruppen. Datentyp: Zeichenfolge
Schemas	Liste der URIs der SCIM-Gruppenschemata, die zur Verarbeitung der Anforderung verwendet werden. Unterstützte Gruppenschemas: • URN:ietf:params:scim:Schemas:Core:2,0:Gruppe: Kernschema, das im Internet Engineering Task Force-System für domänenübergreifendes Identitätsmanagement angegeben ist: Kernschema-Dokument (https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7643#section-4.2) • URN:ietf:Parameters:scim:Schemas:Extension:servicenow:2,0:Gruppe – ServiceNow Erweiterungsschema. Dieses Schema enthält Attribute, die in der Tabelle „Gruppen“ [sys_user_Group] in einer Basis vorhanden sind ServiceNow System, sind jedoch nicht Teil des Kernschemas. • URN:ietf:params:scim:Schemas:Extension:servicenow:custom:2,0:Group“: Anwenderdefiniertes Erweiterungsschema. Dieses Schema ist Teil des resourceType „Gruppe“ in der Tabelle „sys_scim_Schema_Extension“. Wenn das Schema nicht aktiv ist, wird der Schema-URN in der Antwort nicht zurückgegeben. Datentyp: Array von Zeichenfolgen

Example: Curl-Anforderung zum Aktualisieren von Gruppenmitgliedern mithilfe von PUT

Im folgenden Beispiel wird das Mitglied, das der Gruppe zugeordnet ist, in Abraham Lincoln anstelle von Abel Tutor geändert und der Name der Gruppe in HR-Team geändert.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Groups/e0140d671bbe3010593876a61a4bcb11" \
--request PUT \
--header "Accept:application/scim+json" \
--header "Content-Type:application/scim+json" \
--data "{
 \"schemas\": ["urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group",
   “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group”,
   “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group”],
 \"displayName\": \"HR Team\",
 \"externalId\": \"8ae5dc9e-c7ad-4d3d-a152-35a6b6222b83\",
 \"members\": [
  {
   \"value\": \"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a\",
   \"$ref\": \"Users\"
  }
 ]
}"
```

Antwort:

```
{"schemas":
 [
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",
    'urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group'
  ],
  "id":"e0140d671bbe3010593876a61a4bcb11",
  "externalId":"8ae5dc9e-c7ad-4d3d-a152-35a6b6222b83",
  "meta":{
    "resourceType":"Group",
    "created":"2021-09-30T18:20:43Z",
    "lastModified":"2021-09-30T21:19:40Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Groups/e0140d671bbe3010593876a61a4bcb11"
  },
  "displayName":"HR Team",
  "members":[
    {
      "value":"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
      "display":"Abraham Lincoln",
      "$ref":
 "http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"
    }
  ],
  "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
    "company": {
      "value": "81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63",
      "name": "ACME Japan",
      "$ref":
 "http://192.168.1.25:8080/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63"
    }
  }
}
```


SCIM: LÖSCHEN SIE /scim/Users/{user_ID}

Löscht den angegebenen Anwenderdatensatz aus der Anwendertabelle [sys_user] von ServiceNow Instanz, die das SCIM-Protokoll (System for Domain Identity Management) verwendet.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/scim/Users/{user_ID}

Standard-URL: /api/now/scim/Users/{user_ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
user_id	SYS_ID des zu löschenden Anwenderdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json`Oder `application/scim+json`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
204	Kein Inhalt. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Fehler	Antwort, die alle Fehler beschreibt, die während der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten sind. Datentyp: Objekt `"errors": { "details": "String", "schemas": "String", "scimType": "String", "status": "String" }`
errors.detail	Detaillierte Fehlermeldung, warum die Anforderung fehlgeschlagen ist. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.scimType	Stichwort für SCIM-Fehlerdetail. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Schemas	URI der SCIM-Schemas, die zur Verarbeitung der Fehlerantwort verwendet werden. Datentyp: Array von Zeichenfolgen
Fehler.Status	HTTP-Statuscode für die Fehlerantwort. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Dieses Beispiel zeigt, wie ein Anwenderdatensatz aus der Tabelle „Anwender“ [sys_user] gelöscht wird.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/b7c5015f778330102e8cc5179e5a9992" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/scim+json"  \
```

SCIM: /scim/Users ABRUFEN

Gibt einen oder mehrere Anwenderdatensätze aus der Anwendertabelle [sys_user] in zurück ServiceNow Instanz, die das SCIM-Protokoll (System for Domain Identity Management) verwendet.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Eine Abfrage, die keine Übereinstimmungen zurückgibt, gibt Erfolg (HTTP-Statuscode 200) mit zurück `totalResults`Auf 0 festlegen.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/scim/Users

Standard-URL: /api/now/scim/Users

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Attribute	Kommagetrennte Liste mit Feldern, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Es werden keine anderen Felder zurückgegeben. Kann nicht mit verwendet werden `excludedAttributes`Parameter. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle Felder zurückgeben, es sei denn `excludedAttributes`Ist angegeben.
count	Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Ein negativer Wert wird als Null interpretiert. Datentyp: Zahl Maximum: 500 – Ein Wert größer als dieser führt zu einem Fehler bei einer ungültigen Anforderung. Standard: 10
Exklusive Attribute	Kommagetrennte Liste von Feldern, die aus den in der Antwort zurückgegebenen Datensätzen ausgeschlossen werden sollen. Alle anderen Felder werden zurückgegeben. Kann nicht mit verwendet werden `attributes`Parameter. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Schließen Sie keine Felder aus.
Filter	Filterausdruck, der auf die Rückgabeergebnisse angewendet werden soll. Feldfilter werden als ausgedrückt `<field_name> <operator> <„value“>` . Siehe RFC7644 Für eine Liste der gültigen Operatoren. **Hinweis:** Die `NICHT` Operator wird nicht unterstützt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Um beispielsweise nach allen Anwendern zu filtern, deren Name mit „Jo“ beginnt, geben Sie ein `Anwendername SW „Jo“` (Groß-/Kleinschreibung nicht beachten). Um mehr als einen Feldfilter anzugeben, verketten Sie die Filter mit `UND` Operand. Um beispielsweise nach allen Anwendern zu filtern, deren Name mit „Jo“ beginnt und deren Nachname „smi“ enthält, geben Sie ein `Anwendername SW „john“ UND Name.FAMILYNAME CO „smi“` . Verwenden Sie Dot-Walking, um geschachtelte Attribute anzugeben. Nur die folgenden SCIM-Anwenderfelder sind für die Verwendung in Filtern verfügbar, und einige unterstützen, wie bereits erwähnt, nur das feste Format: • aktiv • Adressen: Nur festes Format, z. B.: ◦ [Geben Sie eq „Home“ und streetAddress eq „xxxx“ ein] ◦ [Geben Sie eq „Home“ und Ortseq „xxxx“ ein] ◦ [Geben Sie eq „Home“ und Regionseq „xxxx“ ein] ◦ [Geben Sie eq „Home“ und postalCode eq „xxxx“ ein] ◦ [Geben Sie eq „Home“ und Ländereq „xxxx“ ein] • displayName • E-Mails: Nur festes Format, z. B.: [Geben Sie eq „work“ und value eq „emailValue“ ein] • ExternalID: Nur `EQ` Operator wird unterstützt. • id • Meta.erstellt • Meta.lastModifiziert • Name.FAMILYNAME • Name.givenName • Name.Mittelname • Bevorzugte Sprache • Telefonnummern: Nur festes Format, z. B.: ◦ [Geben Sie eq „Arbeit“ und Wert eq „xxxx“ ein] ◦ [Geben Sie eq „mobil“ und Wert eq „xxxx“ ein] ◦ [Geben Sie eq „Home“ und Wert eq „xxxx“ ein] • Feld • Titel • userName • URN:ietf:params:scim:Schemas:Extension:servicenow:2,0:Anwender:EmployeeNumber • URN:ietf:params:scim:Schemas:Extension:servicenow:2,0:Anwender:Geschlecht • URN:ietf:params:scim:Schemas:Extension:servicenow:2,0:Anwender:department.name • URN:ietf:Parameter:scim:Schemas:Extension:servicenow:2,0:Anwender:Abteilung.Wert

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• URN:ietf:params:scim:Schemas:Extension:servicenow:2,0:User:Manager.displayName • URN:ietf:params:scim:Schemas:Extension:servicenow:2,0:User:Manager.value • URN:ietf:params:scim:Schemas:Extension:servicenow:2,0:Anwender:costCenter.name • URN:ietf:params:scim:Schemas:Extension:servicenow:2,0:User:CostCenter.value • URN:ietf:params:scim:Schemas:Extension:servicenow:2,0:Anwender:company.name • URN:ietf:params:scim:Schemas:Extension:servicenow:2,0:User:Company.value • URN:ietf:params:scim:Schemas:Extension:servicenow:2,0:Anwender:location.name • URN:ietf:params:scim:Schemas:Extension:servicenow:2,0:User:location.value Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Filterung
sortBy	Muss mit angegeben werden `sortOrder`Parameter. Feld, nach dem die Rückgabeergebnisse sortiert werden sollen. Beim Sortieren wird die Groß-/Kleinschreibung nicht beachtet. Sie können nur die Parameter verwenden, die zum Filtern für verfügbar sind `sortBy`Parameter, mit Ausnahme von `externalId`, Was nicht zulässig ist. Außerdem werden nur die folgenden Dot-Walking-Parameter unterstützt: • `addressess` – Nur die folgenden Werte sind zulässig: ◦ `addresses.streetAddress` - Zuordnungen zur Hausnummer. ◦ `addresses.home.streetAddress` ◦ `addresses.locality` – Zuordnungen zum Heimatort. ◦ `addresses.home.locality` ◦ `addresses.region` – Zuordnungen zur Heimatregion. ◦ `addresses.home.region` ◦ `addresses.postalCode` – Zuordnungen zur Postleitzahl (privat). ◦ `addresses.home.postalCode` ◦ `addresses.country` – Zuordnungen zum Heimatland. ◦ `addresses.home.country` • `emails` – Nur die folgenden Werte sind zulässig: ◦ `emails.value` – Zuordnungen zum E-Mail-Typ „Arbeit“. ◦ `emails.work.value` • `phoneNumbers` – Nur die folgenden Werte sind zulässig: ◦ `phoneNumbers.value` – Zuordnungen zum Telefonnummerntyp „Arbeit“. ◦ `phoneNumbers.home.value` ◦ `phoneNumbers.mobile.value` ◦ `phoneNumbers.work.value`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Für Werte, die null sind: • Aufsteigend sortiert: Null-Werte werden nach oben sortiert. • Absteigend sortiert: Null-Werte werden nach unten sortiert. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Sortierung durchgeführt
sortOrder	Muss mit angegeben werden `sortBy`Parameter. Reihenfolge, in der `sortBy`Parameter wird auf die Rückgabeergebnisse angewendet. Gültige Werte: • Aufsteigend • Absteigend Datentyp: Zeichenfolge Standard: Aufsteigend
startIndex	Einbasierter Index in der Anwendertabelle [sys_user], bei dem mit dem Abrufen von Datensätzen begonnen werden soll. Wenn Sie diesen Parameter beispielsweise auf 100 festlegen, und die `count`Parameter für 20. Der Endpunkt gibt Datensätze 100 bis 119 zurück. **Hinweis:** Jeder Wert, der auf weniger als eins festgelegt ist, wird als einer interpretiert. Nicht gültig mit `id`Pfadparameter. Datentyp: Zeichenfolge Standard: 1

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json`Oder `application/scim+json`.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
	Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt. • Stellen Sie sicher, dass beide *attributes*Und *excludedAttributes*Abfrageparameter wurden in der Anforderung nicht übergeben. • Stellen Sie sicher, dass *count*Parameter ist nicht größer als 500. • Stellen Sie sicher, dass alle vorhanden sind *filter*Parameter sind gültig.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
ItemsPerPage	Anzahl der in den Rückgabeergebnissen zurückgegebenen Datensätze. Datentyp: Zahl
Ressourcen	Liste der Anwenderdatensätze. Datentyp: Array von Objekten "Resources": [{ "active": Boolean, "addresses": {Object}, "displayName": "String", "emails": [Array], "externalId": "String", "groups": [Array], "id": "String", "meta": {Object},

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"name": {Object},
	"phoneNumbers": [Array],
	"preferredLanguage": "String",
	"schemas": [Array],
	"timezone": "String",
	"title": "String",
	"userName": "String",
	"userType": "String"
	}
	]</pre>

Ressourcen.aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Anwender in aktiv ist ServiceNow Instanz. Mögliche Werte: • Wahr: Anwender ist aktiv. • Falsch: Anwender ist inaktiv. Datentyp: Boolesch

Ressourcen.Adressen	Details zur aktuellen Mailadresse des Anwenders.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"addresses": {
	"country": "String",
	"locality": "String",
	"postalCode": "String",
	"region": "String",
	"streetAddress": "String",
	"type": "String"
	}</pre>

Resources.addresses.country	Ländername. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.Adressen.Ort	Name der Stadt oder des Orts. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.Adressen.Postcode	Postleitzahl. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.Adressen.Region	Bundesland oder Region. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.Adressen.streetAdresse	Vollständige Adresse mit Straße und Hausnummer. Dies kann Hausnummer, Straßenname, Postfach und mehrzeilige erweiterte Straßennutzungsinformationen umfassen. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.Adressen.Typ	Typ der Adresse. Derzeit nur unterstützt Startseite .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.displayName	Anwenderanzeigename. Dieser Wert wird durch Verkettung von automatisch generiert *name*Felder. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.E-Mails	Liste der E-Mail-Accounts, die dem Anwender zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"emails:" [ { "type": "String", "value": "String" } ]`
Ressourcen.E-Mails.Typ	Anwender-E-Mail-Typ. Unterstützt derzeit nur den Typ „Arbeit“. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.E-Mails.Wert	E-Mail-Adresse des Anwenders. Dies ist ein eindeutiger Schlüssel für den zugeordneten Anwender. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.externalId	Eindeutiger Bezeichner, der dem Anwender von der Entität zugewiesen wurde, die ihn bereitstellt. Datentyp: Zeichenfolge
Resources.groups	Liste der Gruppen, denen der Anwender angehört, entweder durch direkte Mitgliedschaft, geschachtelte Gruppen oder dynamisch berechnet. Datentyp: Array von Objekten `"groups": [ { "display": "String", "type": "String", "value": "String", "$ref": "String" } ]`
Resources.groups.display	Name der zugeordneten Gruppe. Datentyp: Zeichenfolge
Resources.groups.type	Typ der Gruppenzuordnung, z. B. direkt oder indirekt. Datentyp: Zeichenfolge
Resources.groups.value	SYS_ID eines zugeordneten Gruppendatensatzes.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Resources.groups.ref	URI der zugeordneten Gruppe. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.ID	SYS_ID des zugehörigen Anwenderdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Ressourcen.Meta	Metadaten, die sich auf den Anwender beziehen.
	Datentyp: Objekt
	`"meta": {`
	`"created": "String",`
	`"lastModified": "String",`
	`"location": String",`
	`"resourceType": String"`
	`}`

Ressourcen.Meta.erstellt	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Anwenderdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.Meta.lastModifiziert	Datum und Uhrzeit der letzten Änderung des Anwenderdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.Meta.Standort	URI des abgerufenen Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.Meta.resourceType	Ressourcentyp von SCIM-Anwendern. Datentyp: Zeichenfolge

Resources.name	Informationen zum Anwendernamen.
	Datentyp: Objekt
	`"name": {`
	`"familyName": "String",`
	`"givenName": "String",`
	`"honorificPrefix": "String",`
	`"middleName": "String"`
	`}`

Resources.name.familyName	Familie oder Nachname des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
Resources.name.givenName	Vorname oder Vorname des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Resources.name.honorificPrefix	Ehrenvoller Name oder Titel des Anwenders, z. B. Dr., Bishop oder Baron. Datentyp: Zeichenfolge
Resources.name.middle	Zweiter Vorname des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.Telefonnummern	Liste der Telefonnummern, die dem Anwender zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"phoneNumbers": [ { "type": "String", "value": "String" } ]`
Ressourcen.Telefonnummern.Typ	Typ der Telefonnummer. Mögliche Werte: • Homepage • Mobile • Arbeit Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.Telefonnummern.Wert	Telefonnummer des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.bevorzugte Sprache	Bevorzugte gesprochene und schriftliche Sprache des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.Schemas	Liste der URIs der SCIM-Anwenderschemata, die zur Verarbeitung der Anforderung verwendet werden. Datentyp: Array von Zeichenfolgen
Ressourcen.Zeitzone	Zeitzone des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.Titel	Titel des Anwenders, z. B. CEO oder Präsident. Datentyp: Zeichenfolge
Resources.userName	Eindeutiger Anwendername für den zugeordneten Anwender. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Resources.userType	Anwendertyp. Dieser Wert wird verwendet, um die Beziehung zwischen Organisation und Anwender zu identifizieren. Dies kann ein beliebiger Wert sein, typische Werte können jedoch Folgendes sein: • Vertragsunternehmen • Mitarbeiter • Praktikanten • Temp • Extern • Unbekannt Datentyp: Zeichenfolge
Schemas	Liste der URIs der SCIM ListResponse-Schemas, die zur Verarbeitung der Anforderung verwendet werden. Datentyp: Array von Zeichenfolgen
startIndex	Einbasierter Index in der Anwendertabelle [sys_user], in der die Datensätze zurückgegeben wurden. Datentyp: Zeichenfolge
totalResults	Gesamtanzahl der Datensätze, die der Anforderung entsprechen. Datentyp: Zahl

Erweiterungsparameter zurückgegeben

Name	Beschreibung

Unternehmen	Details zum zugehörigen Unternehmen des Anwenders.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"company": {`
	`"display": "String",`
	`"value": "String",`
	`"$ref": "String"`
	`}`

Unternehmen.Anzeige	Name des Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge
Unternehmen.Wert	SYS_ID des Unternehmensdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Unternehmen.$Ref	Referenz-URI für das Unternehmen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Kostenstelle	Details zur zugeordneten Kostenstelle des Anwenders. Datentyp: Objekt `"costCenter": { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" }`
Kostenstelle.Anzeige	Name der Kostenstelle. Datentyp: Zeichenfolge
Kostenstelle.Wert	SYS_ID des Kostenstellendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
CostCenter.$ref	Referenz-URI für die Kostenstelle. Datentyp: Zeichenfolge
department	Details zur zugehörigen Abteilung des Anwenders. Datentyp: Objekt `"department": { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" }`
Abteilung.Anzeige	Name der Abteilung. Datentyp: Zeichenfolge
Abteilung.Wert	SYS_ID des Abteilungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Abteilung.$ref	Referenz-URI für die Abteilung. Datentyp: Zeichenfolge
Mitarbeiternummer	Numerische oder alphanumerische Personalnummer. Datentyp: Zeichenfolge
Geschlecht	Geschlecht des Anwenders, z. B. männlich oder weiblich. Datentyp: Zeichenfolge
location	Details zum zugehörigen Standort des Anwenders. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	"location": {
	"display": "String",
	"value": "String",
	"$ref": "String"
	}

Standort.Anzeige	Name des Standorts. Datentyp: Zeichenfolge
Standort.Wert	SYS_ID des Standortdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Standort.$ref	Referenz-URI für den Standort. Datentyp: Zeichenfolge

Manager	Details zum zugeordneten Manager des Anwenders.
	Datentyp: Objekt
	"manager": {
	"display": "String",
	"value": "String",
	"$ref": "String"
	}

manager.Anzeige	Name des Managers. Datentyp: Zeichenfolge
manager.Wert	SYS_ID des Managerdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
manager.$ref	Referenz-URI für den Manager. Datentyp: Zeichenfolge

Example: Curl-Anforderung mit Attributen

Das folgende Beispiel zeigt, wie zwei Anwender ab dem sechsten Datensatz abgerufen werden und nur den Anzeigenamen zurückgeben.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users?attributes=displayName&startIndex=
6&count=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Antwort:

```
{"schemas":
  ["urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"],
  "totalResults":619,
  "Resources":
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  [
    {
      "schemas":
       [
         "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
         "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
       ],
      "id":"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d6d",
      "displayName":"Sean Bonnet"
    },
    {
      "schemas":
       [
         "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
         "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
        ],
       "id":"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d76",
       "displayName":"Jacinto Gawron"
    }
  ],
 "startIndex":6,
 "itemsPerPage":2
}
```


Example: Curl-Anforderung mithilfe eines Filters

Das folgende Beispiel zeigt die Verwendung von *`filter`*Parameter zur Rückgabe der ersten beiden Anwenderdatensätze, deren angegebener Name mit „A“ beginnt.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users?filter=name.givenName%20SW%20%
22a%22&count=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Antwort:


```
{"schemas":
  ["urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"],
  "totalResults":42,
  "Resources":
   [
     {
       "schemas":
        [
          "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
          "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
        ],
       "id":"06826bf03710200044e0bfc8bcbe5d8a",
       "meta":
        {
          "resourceType":"User",
          "created":"2012-02-18T03:04:50Z",
          "lastModified":"2021-10-01T14:23:32Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/06826bf03710200044e0bfc8bcbe5d8a"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        },
        "userName":"allyson.gillispie",
        "name":
          {
            "familyName":"Gillispie",
            "givenName":"Allyson"
          },
        "displayName":"Allyson Gillispie",
        "active":true,
        "emails":
          [
            {
              "value":"allyson.gillispie@example.com",
              "type":"work"
            }
          ],
        "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User":
          {
            "gender":"Female",
            "costCenter":
              {
                "value":"d9d07bddc0a80a647cf932056ed24652",
                "name":"Engineering"
              },
            "company":
              {
                "value":"31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec",
                "name":"ACME North America"
              },
            "department":
              {
                "value":"221f3db5c6112284009f4becd3039cc9",
                "name":"Development"
              },
            "location":
              {
                "value":"f9084ba00a0a0b910060ba2ce83f882b",
                "name":"946 Donax Avenue, Imperial Beach,CA"
              }
          }
      },
    {
      "schemas":
        [
          "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
          "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
        ],
      "id":"0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a"
      "meta":
        {
          "resourceType":"User",
          "created":"2012-02-18T03:04:50Z",
          "lastModified":"2021-10-01T14:23:32Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a"
        },
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "userName":"adela.cervantsz",
      "name":
       {
        "familyName":"Cervantsz",
        "givenName":"Adela"
       },
      "displayName":"Adela Cervantsz",
      "active":true,
      "emails":
       [
        {
         "value":"adela.cervantsz@example.com",
         "type":"work"
        }
       ],
      "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User":
       {
        "gender":"Female",
        "costCenter":
         {
          "value":"91e8bbf43710200044e0bfc8bcbe5daa",
          "name":"Customer Support"
         },
        "company":
         {
          "value":"31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec",
          "name":"ACME North America"
         },
        "department":
         {
          "value":"5d7f17f03710200044e0bfc8bcbe5d43",
          "name":"Customer Support"
         },
        "location":
         {
          "value":"25ab93750a0a0bb30067bd2ef3d4a5c9",
          "name":"8306 Mills Drive, Miami,FL"
         }
       }
    }
  ],
  "startIndex":1,
  "itemsPerPage":2
}
```


SCIM: /scim/Users/{user_ID} ABRUFEN

Gibt den angegebenen Anwenderdatensatz aus der Anwendertabelle [sys_user] in zurück ServiceNow Instanz, die das SCIM-Protokoll (System for Domain Identity Management) verwendet.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/scim/Users/{user_ID}

Standard-URL: /api/now/scim/Users/{user_ID}

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
user_id	SYS_ID des zurückzugebenden Anwenderdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Attribute	Kommagetrennte Liste mit Feldern, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Es werden keine anderen Felder zurückgegeben. Kann nicht mit verwendet werden *`excludedAttributes`*Parameter. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle Felder zurückgeben, es sei denn *`excludedAttributes`*Ist angegeben.
Exklusive Attribute	Kommagetrennte Liste von Feldern, die aus den in der Antwort zurückgegebenen Datensätzen ausgeschlossen werden sollen. Alle anderen Felder werden zurückgegeben. Kann nicht mit verwendet werden *`attributes`*Parameter. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Schließen Sie keine Felder aus.

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json`Oder `application/scim+json`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt. • Stellen Sie sicher, dass beide `attributes`Und `excludedAttributes`Abfrageparameter wurden in der Anforderung nicht übergeben. • Stellen Sie sicher, dass `count`Parameter ist nicht größer als 500. • Stellen Sie sicher, dass alle vorhanden sind `filter`Parameter sind gültig.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Anwender in aktiv ist ServiceNow Instanz. Mögliche Werte: • Wahr: Anwender ist aktiv. • Falsch: Anwender ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
addresses	Details zur aktuellen Mailadresse des Anwenders.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	Datentyp: Objekt
	`"addresses": {`
	`"country": "String",`
	`"locality": "String",`
	`"postalCode": "String",`
	`"region": "String",`
	`"streetAddress": "String",`
	`"type": "String"`
	`}`

Adressen.Land	Ländername. Datentyp: Zeichenfolge
Adressen.Ort	Name der Stadt oder des Orts. Datentyp: Zeichenfolge
Adressen.Postcode	Postleitzahl. Datentyp: Zeichenfolge
Adressen.Region	Bundesland oder Region. Datentyp: Zeichenfolge
Adressen.streetAdresse	Vollständige Adresse mit Straße und Hausnummer. Dies kann Hausnummer, Straßenname, Postfach und mehrzeilige erweiterte Straßennutzungsinformationen umfassen. Datentyp: Zeichenfolge
Adressen.Typ	Typ der Adresse. Derzeit nur unterstützt Startseite . Datentyp: Zeichenfolge
displayName	Anwenderanzeigename. Dieser Wert wird durch Verkettung von automatisch generiert *name*Felder. Datentyp: Zeichenfolge

E-Mails	Liste der E-Mail-Accounts, die dem Anwender zugeordnet sind.
	Datentyp: Array von Objekten
	`"emails:" [`
	`{`
	`"type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`
	`]`

E-Mails.Typ	Anwender-E-Mail-Typ. Unterstützt derzeit nur den Typ „Arbeit“. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
E-Mails.Wert	E-Mail-Adresse des Anwenders. Dies ist ein eindeutiger Schlüssel für den zugeordneten Anwender. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Eindeutiger Bezeichner, der dem Anwender von der Entität zugewiesen wurde, die ihn bereitstellt. Datentyp: Zeichenfolge
groups	Liste der Gruppen, denen der Anwender angehört, entweder durch direkte Mitgliedschaft, geschachtelte Gruppen oder dynamisch berechnet. Datentyp: Array von Objekten `"groups": [ { "display": "String", "type": "String", "value": "String", "$ref": "String" } ]`
Gruppen.Anzeige	Name der zugeordneten Gruppe. Datentyp: Zeichenfolge
Gruppen.Typ	Typ der Gruppenzuordnung, z. B. direkt oder indirekt. Datentyp: Zeichenfolge
Gruppen.Wert	SYS_ID eines zugeordneten Gruppendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Gruppen.$ref	URI der zugeordneten Gruppe. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID des zugehörigen Anwenderdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
meta	Metadaten, die sich auf den Anwender beziehen. Datentyp: Objekt `"meta": { "created": "String", "lastModified": "String", "location": String, "resourceType": String }`
Meta.erstellt	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Anwenderdatensatzes.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Meta.lastModifiziert	Datum und Uhrzeit der letzten Änderung des Anwenderdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Meta.location	URI des abgerufenen Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
Meta.resourceType	Ressourcentyp von SCIM-Anwendern. Datentyp: Zeichenfolge
name	Informationen zum Anwendernamen. Datentyp: Objekt `"name": { "familyName": "String", "givenName": "String", "honorificPrefix": "String", "middleName": "String" }`
Name.FAMILYNAME	Familie oder Nachname des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
Name.givenName	Vorname oder Vorname des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
Name.HonorificPräfix	Ehrenvoller Name oder Titel des Anwenders, z. B. Dr., Bishop oder Baron. Datentyp: Zeichenfolge
Name.Mitte	Zweiter Vorname des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
phoneNumbers	Liste der Telefonnummern, die dem Anwender zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"phoneNumbers": [ { "type": "String", "value": "String" } ]`
Telefonnummern.Typ	Typ der Telefonnummer. Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Homepage • Mobile • Arbeit Datentyp: Zeichenfolge
Telefonnummern.Wert	Telefonnummer des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
Bevorzugte Sprache	Bevorzugte gesprochene und schriftliche Sprache des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
Schemas	Liste der URIs der SCIM-Anwenderschemata, die zur Verarbeitung der Anforderung verwendet werden. Datentyp: Array von Zeichenfolgen
Feld	Zeitzone des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
Titel	Titel des Anwenders, z. B. CEO oder Präsident. Datentyp: Zeichenfolge
userName	Eindeutiger Anwendername für den zugeordneten Anwender. Datentyp: Zeichenfolge
Anwendertyp	Anwendertyp. Dieser Wert wird verwendet, um die Beziehung zwischen Organisation und Anwender zu identifizieren. Dies kann ein beliebiger Wert sein, typische Werte können jedoch Folgendes sein: • Vertragsunternehmen • Mitarbeiter • Praktikanten • Temp • Extern • Unbekannt Datentyp: Zeichenfolge

Erweiterungsparameter zurückgegeben

Name	Beschreibung
Unternehmen	Details zum zugehörigen Unternehmen des Anwenders.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"company": { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" }`
Unternehmen.Anzeige	Name des Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge
Unternehmen.Wert	SYS_ID des Unternehmensdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Unternehmen.$Ref	Referenz-URI für das Unternehmen. Datentyp: Zeichenfolge
Kostenstelle	Details zur zugeordneten Kostenstelle des Anwenders. Datentyp: Objekt `"costCenter": { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" }`
Kostenstelle.Anzeige	Name der Kostenstelle. Datentyp: Zeichenfolge
Kostenstelle.Wert	SYS_ID des Kostenstellendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
CostCenter.$ref	Referenz-URI für die Kostenstelle. Datentyp: Zeichenfolge
department	Details zur zugehörigen Abteilung des Anwenders. Datentyp: Objekt `"department": { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" }`
Abteilung.Anzeige	Name der Abteilung. Datentyp: Zeichenfolge
Abteilung.Wert	SYS_ID des Abteilungsdatensatzes.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Abteilung.$ref	Referenz-URI für die Abteilung. Datentyp: Zeichenfolge
Mitarbeiternummer	Numerische oder alphanumerische Personalnummer. Datentyp: Zeichenfolge
Geschlecht	Geschlecht des Anwenders, z. B. männlich oder weiblich. Datentyp: Zeichenfolge
location	Details zum zugehörigen Standort des Anwenders. Datentyp: Objekt `"location": { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" }`
Standort.Anzeige	Name des Standorts. Datentyp: Zeichenfolge
Standort.Wert	SYS_ID des Standortdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Standort.$ref	Referenz-URI für den Standort. Datentyp: Zeichenfolge
Manager	Details zum zugeordneten Manager des Anwenders. Datentyp: Objekt `"manager": { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" }`
manager.Anzeige	Name des Managers. Datentyp: Zeichenfolge
manager.Wert	SYS_ID des Managerdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
manager.$ref	Referenz-URI für den Manager. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: Curl-Anforderung mit sys_ID des Anwenders

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen bestimmten Anwenderdatensatz erhalten, indem Sie seine sys_ID übergeben

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Antwort:

```
{"schemas":
  [
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
  ],
    "id":"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "meta":
      {
        "resourceType":"User",
        "created":"2012-02-18T03:04:52Z",
        "lastModified":"2021-10-01T14:23:34Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"
      },
    "userName":"abel.tuter",
    "name":
      {
        "familyName":"Tuter",
        "givenName":"Abel"
      },
    "displayName":"Abel Tuter",
    "active":true,
    "emails":[
      {
        "value":"abel.tuter@example.com",
        "type":"work"
      }
    ],
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User":
      {
        "gender":"Male",
        "costCenter":
          {
            "value":"d9d07bddc0a80a647cf932056ed24652",
            "name":"Engineering"
          },
        "company":
          {
            "value":"227cdfb03710200044e0bfc8bcbe5d6b",
            "name":"ACME South America"
          },
        "department":
          {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "value":"9a7ed3f03710200044e0bfc8bcbe5db7",
        "name":"Product Management"
       },
     "location":
      {
       "value":"25b3d04b0a0a0bb300176b546c22db27",
       "name":"SHS quadra 5, Bloco E., Brasilia"}
      }
   }
```

SCIM: PATCH /scim/Users/{user_ID}

Ermöglicht Ihnen das Hinzufügen, Ersetzen und Entfernen angegebener Felder in einem Anwenderdatensatz in der Anwendertabelle [sys_user] von ServiceNow Instanz, die das SCIM-Protokoll (System for Domain Identity Management) verwendet.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/scim/Users/{user_ID}

Standard-URL: /api/now/scim/Users/{user_ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
user_id	SYS_ID des zu ändernden Anwenderdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Attribute	Kommagetrennte Liste mit Feldern, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Es werden keine anderen Felder zurückgegeben. Kann nicht mit verwendet werden *`excludedAttributes`*Parameter. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle Felder zurückgeben, es sei denn *`excludedAttributes`*Ist angegeben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Exklusive Attribute	Kommagetrennte Liste von Feldern, die aus den in der Antwort zurückgegebenen Datensätzen ausgeschlossen werden sollen. Alle anderen Felder werden zurückgegeben. Kann nicht mit verwendet werden *attributes*Parameter. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Schließen Sie keine Felder aus.

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Vorgänge	Erforderlich. Liste der Vorgangsobjekte, mit denen der angegebene Anwenderdatensatz gepatcht werden soll. Datentyp: Array `"Operations": [ { "op": "String", "path": "String", "value": Any } ]`
Vorgänge.OP	Erforderlich. Auszuführender Vorgang. Gültige Werte: • Hinzufügen: Fügen Sie dem Anwenderdatensatz das angegebene Feld und den angegebenen Wert hinzu. • Entfernen: Entfernen Sie den Wert aus dem angegebenen Feld. • Ersetzen: Ersetzen Sie den Wert des angegebenen Felds. Datentyp: Zeichenfolge
Vorgänge.Pfad	Erforderlich für `Entfernen` Vorgänge. Name/Pfad des zu ändernden Felds. Die *path*Parameter kann eines der folgenden Formate haben: • Ein direktes Feld, z. B. `Titel` • Ein geschachteltes Feld, z. B. `Name.givenName` • Bei einem komplexen Array kann es mit einem Filter auf ein bestimmtes Element verweisen, z. B.: `E-Mails[Typ eq „Arbeit“]` `{ "schemas": [ "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:PatchOp" ], "Operations": [ {`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>{
	  "Operations": [
	   {
	    "op": "add",
	    "path": "title",
	    "value": "xyz"
	   },
	   {
	    "op": "replace",
	    "path": "name.givenName",
	    "value": "Jennifer"
	   },
	   {
	    "op": "replace",
	    "path": "emails[type eq \"work\"]",
	    "value": "xyz@test.com"
	   }
	  ]
	}</pre>
	Datentyp: Zeichenfolge
	
	Standard: Betrachtet das Feld als Anwenderressource.

Vorgänge.Wert	Wert des in angegebenen Felds *`Operations.path`*Parameter. Das Format dieses Parameters hängt vom Datentyp des zugehörigen Felds ab.
	
	Wenn Sie beispielsweise eine einfache Zeichenfolge aktualisieren, z. B. den Titel, die *`value`*Feld wird als Zeichenfolge ausgedrückt.
	<pre>"Operations": [
	 {
	  "op": "add",
	  "path": "title",
	  "value": "xyz"
	 }
	]</pre>
	Sie können auch einfache Zeichenfolgenwerte deklarieren, ohne zu verwenden *`value`*Oder *`path`*Parameter, z. B.:
	<pre>"Operations": [
	 {
	  "op": "add",
	  "title": "xyz"
	 }
	]</pre>
	Beim Aktualisieren einer Telefonnummer, bei der es sich um ein Array handelt, das Objekte enthält, die zusätzliche Felder definieren, die dem Anwenderdatensatz hinzugefügt werden sollen, und die zugehörigen Werte *`value`*Feld wird als Array von Objekten ausgedrückt.
	<pre>"Operations": [
	 {
	  "op": "add",
	  "path": "phoneNumbers",</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"value": [
	{
	"type": "work",
	"value": "9876543210"
	},
	{
	"type": "home",
	"value": "9876783216"
	}
	]
	}
	]</pre>
	Wenn Sie Attributknoten angeben, kann der Eintrag die Verschachtelung wie folgt enthalten:
	<pre>{
	"op": "replace",
	"value": {
	"name": {
	"familyName": "Jones",
	"givenName": "Jennifer"
	}
	}
	}</pre>
	Oder Sie können die Verschachtelung in angeben *`Operations.path`*:
	<pre>{
	"op": "replace",
	"path": "name.givenName",
	"value": "Jennifer"
	}</pre>
	Wenn sich das zu aktualisierende Feld nicht im Basisschema befindet, müssen Sie das Name-Wert-Paar in ein Objekt einschließen, das den URN des zugeordneten Schemas angibt.
	<pre>"value": {
	"<schema_urn>": {
	"<field_name>": "<new_value>"
	},
	}</pre>
	Zum Beispiel:
	<pre>"value": {
	"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User": {
	"employeeNumber": "13454"
	},
	}</pre>
	Datentyp: Beliebig

Vorgänge.Wert.Typ	Name des zu aktualisierenden Felds.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Vorgänge.Wert.Wert	Wert, mit dem das Feld aktualisiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Schemas	Erforderlich. SCIM-Schema-URI des Patch-Vorgangs URN:ietf:params:scim:api:messages:2,0:PatchOp . Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json`Oder `application/scim+json`. Standard: `application/json`
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json`Oder `application/scim+json`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung

	• Auf ungültige Werte prüfen:
	  ○ Fehlerhafter Anforderungstext.
	  ○ Pflichtfeld ist nicht angegeben oder leer.
	  ○ Ungültige Anwender- oder Gruppen-sys_ID angegeben.
	• Überprüfen Sie, ob ein schreibgeschütztes oder unveränderliches Feld versucht, geändert zu werden.
	• Stellen Sie sicher, dass beide `attributes`Und `excludedAttributes`Abfrageparameter wurden in der Anforderung nicht übergeben, oder dass die Anforderung die maximale Anzahl von Mitgliedern nicht überschreitet.

404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
409	Anwender ist bereits vorhanden. Die `userName`Parameter muss eindeutig sein.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Anwender in aktiv ist ServiceNow Instanz. Mögliche Werte: • Wahr: Anwender ist aktiv. • Falsch: Anwender ist inaktiv. Datentyp: Boolesch

addresses	Details zur aktuellen Mailadresse des Anwenders.
	Datentyp: Objekt
	`"addresses": {`
	`"country": "String",`
	`"locality": "String",`
	`"postalCode": "String",`
	`"region": "String",`
	`"streetAddress": "String",`
	`"type": "String"`
	`}`

Adressen.Land	Ländername. Datentyp: Zeichenfolge
Adressen.Ort	Name der Stadt oder des Orts.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Adressen.Postcode	Postleitzahl. Datentyp: Zeichenfolge
Adressen.Region	Bundesland oder Region. Datentyp: Zeichenfolge
Adressen.streetAdresse	Vollständige Adresse mit Straße und Hausnummer. Dies kann Hausnummer, Straßenname, Postfach und mehrzeilige erweiterte Straßennutzungsinformationen umfassen. Datentyp: Zeichenfolge
Adressen.Typ	Typ der Adresse. Derzeit nur unterstützt Startseite . Datentyp: Zeichenfolge
displayName	Anwenderanzeigename. Dieser Wert wird durch Verkettung von automatisch generiert *name*Felder. Datentyp: Zeichenfolge
E-Mails	Liste der E-Mail-Accounts, die dem Anwender zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"emails:" [ { "type": "String", "value": "String" } ]`
E-Mails.Typ	Anwender-E-Mail-Typ. Unterstützt derzeit nur den Typ „Arbeit“. Datentyp: Zeichenfolge
E-Mails.Wert	E-Mail-Adresse des Anwenders. Dies ist ein eindeutiger Schlüssel für den zugeordneten Anwender. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler	Antwort, die alle Fehler beschreibt, die während der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten sind. Datentyp: Objekt `"errors": { "details": "String", "schemas": "String", "scimType": "String", "status": "String" }`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
errors.detail	Detaillierte Fehlermeldung, warum die Anforderung fehlgeschlagen ist. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.scimType	Stichwort für SCIM-Fehlerdetail. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Schemas	URI der SCIM-Schemas, die zur Verarbeitung der Fehlerantwort verwendet werden. Datentyp: Array von Zeichenfolgen
Fehler.Status	HTTP-Statuscode für die Fehlerantwort. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Eindeutiger Bezeichner, der dem Anwender von der Entität zugewiesen wurde, die ihn bereitstellt. Datentyp: Zeichenfolge
groups	Liste der Gruppen, denen der Anwender angehört, entweder durch direkte Mitgliedschaft, geschachtelte Gruppen oder dynamisch berechnet. Datentyp: Array von Objekten `"groups": [ { "display": "String", "type": "String", "value": "String", "$ref": "String" } ]`
Gruppen.Anzeige	Name der zugeordneten Gruppe. Datentyp: Zeichenfolge
Gruppen.Typ	Typ der Gruppenzuordnung, z. B. direkt oder indirekt. Datentyp: Zeichenfolge
Gruppen.Wert	SYS_ID eines zugeordneten Gruppendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Gruppen.$ref	URI der zugeordneten Gruppe. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID des zugehörigen Anwenderdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
meta	Metadaten, die sich auf den Anwender beziehen. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"meta": {
	  "created": "String",
	  "lastModified": "String",
	  "location": String",
	  "resourceType": String"
	}</pre>

Meta.erstellt	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Anwenderdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Meta.lastModifiziert	Datum und Uhrzeit der letzten Änderung des Anwenderdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Meta.location	URI des abgerufenen Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
Meta.resourceType	Ressourcentyp von SCIM-Anwendern. Datentyp: Zeichenfolge

name	Informationen zum Anwendernamen.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"name": {
	  "familyName": "String",
	  "givenName": "String",
	  "honorificPrefix": "String",
	  "middleName": "String"
	}</pre>

Name.FAMILYNAME	Familie oder Nachname des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
Name.givenName	Vorname oder Vorname des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
Name.HonorificPräfix	Ehrenvoller Name oder Titel des Anwenders, z. B. Dr., Bishop oder Baron. Datentyp: Zeichenfolge
Name.Mitte	Zweiter Vorname des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge

phoneNumbers	Liste der Telefonnummern, die dem Anwender zugeordnet sind.
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"phoneNumbers": [
	  {
	  "type": "String",
	  "value": "String"</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>}
	]</pre>

Telefonnummern.Typ	Typ der Telefonnummer. Mögliche Werte: • Homepage • Mobile • Arbeit Datentyp: Zeichenfolge
Telefonnummern.Wert	Telefonnummer des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
Bevorzugte Sprache	Bevorzugte gesprochene und schriftliche Sprache des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
Schemas	Liste der URIs der SCIM-Anwenderschemata, die zur Verarbeitung der Anforderung verwendet werden. Datentyp: Array von Zeichenfolgen
Feld	Zeitzone des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
Titel	Titel des Anwenders, z. B. CEO oder Präsident. Datentyp: Zeichenfolge
userName	Eindeutiger Anwendername für den zugeordneten Anwender. Datentyp: Zeichenfolge
Anwendertyp	Anwendertyp. Dieser Wert wird verwendet, um die Beziehung zwischen Organisation und Anwender zu identifizieren. Dies kann ein beliebiger Wert sein, typische Werte können jedoch Folgendes sein: • Vertragsunternehmen • Mitarbeiter • Praktikanten • Temp • Extern • Unbekannt Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erweiterungsparameter zurückgegeben

Name	Beschreibung
Unternehmen	Details zum zugehörigen Unternehmen des Anwenders. Datentyp: Objekt `"company": { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" }`
Unternehmen.Anzeige	Name des Unternehmens. Datentyp: Zeichenfolge
Unternehmen.Wert	SYS_ID des Unternehmensdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Unternehmen.$Ref	Referenz-URI für das Unternehmen. Datentyp: Zeichenfolge
Kostenstelle	Details zur zugeordneten Kostenstelle des Anwenders. Datentyp: Objekt `"costCenter": { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" }`
Kostenstelle.Anzeige	Name der Kostenstelle. Datentyp: Zeichenfolge
Kostenstelle.Wert	SYS_ID des Kostenstellendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
CostCenter.$ref	Referenz-URI für die Kostenstelle. Datentyp: Zeichenfolge
department	Details zur zugehörigen Abteilung des Anwenders. Datentyp: Objekt `"department": { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" }`
Abteilung.Anzeige	Name der Abteilung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Abteilung.Wert	SYS_ID des Abteilungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Abteilung.$ref	Referenz-URI für die Abteilung. Datentyp: Zeichenfolge
Mitarbeiternummer	Numerische oder alphanumerische Personalnummer. Datentyp: Zeichenfolge
Geschlecht	Geschlecht des Anwenders, z. B. männlich oder weiblich. Datentyp: Zeichenfolge
location	Details zum zugehörigen Standort des Anwenders. Datentyp: Objekt `"location": { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" }`
Standort.Anzeige	Name des Standorts. Datentyp: Zeichenfolge
Standort.Wert	SYS_ID des Standortdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Standort.$ref	Referenz-URI für den Standort. Datentyp: Zeichenfolge
Manager	Details zum zugeordneten Manager des Anwenders. Datentyp: Objekt `"manager": { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" }`
manager.Anzeige	Name des Managers. Datentyp: Zeichenfolge
manager.Wert	SYS_ID des Managerdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
manager.$ref	Referenz-URI für den Manager. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Werte in einem Anwenderdatensatz hinzugefügt, entfernt und ersetzt werden.

```
curl -X PATCH \
 https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/005d500b536073005e0addeeff7b12f4
 \
 -d '{
 "schemas": [
  "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:PatchOp"
 ],
 "Operations": [
  {
   "op" : "remove",
   "path" : "title"
  },
  {
   "op" : "add",
   "path" : "phoneNumbers",
   "value" : [
    {
     "type" : "work",
     "value" : "9876543210"
    }
   ]
  },
  {
   "op": "replace",
   "value": {
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User": {
       "employeeNumber": "13454"
    },
    "name": {
       "familyName": "John",
       "givenName": "Smith"
    }
   }
  }
 ]
}'
```

Antwort:

```
{
 "schemas":[
  "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
  "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
 ],
 "id":"005d500b536073005e0addeeff7b12f4",
 "meta":{
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "resourceType":"User",
    "created":"2019-04-05T21:09:12Z",
    "lastModified":"2021-10-12T18:29:27Z",

  "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/005d500b536073005e0addeeff7b12f4"
  },
  "userName":"survey.user",
  "name":{
    "familyName":"John",
    "givenName":"Smith"
  },
  "displayName":"Smith John",
  "active":true,
  "emails":[
    {
      "value":"survey.user@email.com",
      "type":"work"
    }
  ],
  "phoneNumbers":[
    {
      "value":"9876543210",
      "type":"work"
    }
  ],
  "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User":{
    "employeeNumber":"13454"
  }
}
```


SCIM: POST /scim/Users

Erstellt einen Anwenderdatensatz in der Anwendertabelle [sys_user] von ServiceNow Instanz, die das SCIM-Protokoll (System for Domain Identity Management) verwendet.

Hinweis: Die in der RFC7643-Spezifikation angegebenen Such- und Massenänderungen werden von diesem Endpunkt nicht unterstützt.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/scim/Users

Standard-URL: /api/now/scim/Users

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Attribute	Kommagetrennte Liste mit Feldern, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Es werden keine anderen Felder zurückgegeben. Kann nicht mit verwendet werden *excludedAttributes*Parameter. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle Felder zurückgeben, es sei denn *excludedAttributes*Ist angegeben.
Exklusive Attribute	Kommagetrennte Liste von Feldern, die aus den in der Antwort zurückgegebenen Datensätzen ausgeschlossen werden sollen. Alle anderen Felder werden zurückgegeben. Kann nicht mit verwendet werden *attributes*Parameter. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Schließen Sie keine Felder aus.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Anwender in aktiv ist ServiceNow Instanz. Mögliche Werte: • Wahr: Anwender ist aktiv. • Falsch: Anwender ist inaktiv. Datentyp: Boolesch

addresses	Details zur aktuellen Mailadresse des Anwenders.
	Datentyp: Objekt
	`"addresses": {`
	`"country": "String",`
	`"locality": "String",`
	`"postalCode": "String",`
	`"region": "String",`
	`"streetAddress": "String",`
	`"type": "String"`
	`}`

Adressen.Land	Ländername.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Adressen.Ort	Name der Stadt oder des Orts. Datentyp: Zeichenfolge
Adressen.Postcode	Postleitzahl. Datentyp: Zeichenfolge
Adressen.Region	Bundesland oder Region. Datentyp: Zeichenfolge
Adressen.streetAdresse	Vollständige Adresse mit Straße und Hausnummer. Dies kann Hausnummer, Straßenname, Postfach und mehrzeilige erweiterte Straßennutzungsinformationen umfassen. Datentyp: Zeichenfolge
Adressen.Typ	Typ der Adresse. Derzeit nur unterstützt Startseite . Datentyp: Zeichenfolge
displayName	Anwenderanzeigename. Dieser Wert wird durch Verkettung von automatisch generiert *name*Felder. Datentyp: Zeichenfolge
E-Mails	Liste der E-Mail-Accounts, die dem Anwender zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"emails:" [ { "type": "String", "value": "String" } ]`
E-Mails.Typ	Anwender-E-Mail-Typ. Unterstützt derzeit nur den Typ „Arbeit“. Datentyp: Zeichenfolge
E-Mails.Wert	E-Mail-Adresse des Anwenders. Dies ist ein eindeutiger Schlüssel für den zugeordneten Anwender. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Eindeutiger Bezeichner, der dem Anwender von der Entität zugewiesen wurde, die ihn bereitstellt. Datentyp: Zeichenfolge
name	Informationen zum Anwendernamen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"name": { "familyName": "String", "givenName": "String", "honorificPrefix": "String", "middleName": "String" }`
Name.FAMILYNAME	Familie oder Nachname des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
Name.givenName	Vorname oder Vorname des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
Name.HonorificPräfix	Ehrenvoller Name oder Titel des Anwenders, z. B. Dr., Bishop oder Baron. Datentyp: Zeichenfolge
Name.Mitte	Zweiter Vorname des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
phoneNumbers	Liste der Telefonnummern, die dem Anwender zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"phoneNumbers": [ { "type": "String", "value": "String" } ]`
Telefonnummern.Typ	Typ der Telefonnummer. Mögliche Werte: • Homepage • Mobile • Arbeit Datentyp: Zeichenfolge
Telefonnummern.Wert	Telefonnummer des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
Bevorzugte Sprache	Bevorzugte gesprochene und schriftliche Sprache des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Feld	Zeitzone des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
Titel	Titel des Anwenders, z. B. CEO oder Präsident. Datentyp: Zeichenfolge
userName	Erforderlich. Eindeutiger Anwendername für den zugeordneten Anwender. Datentyp: Zeichenfolge
Anwendertyp	Anwendertyp. Dieser Wert wird verwendet, um die Beziehung zwischen Organisation und Anwender zu identifizieren. Dies kann ein beliebiger Wert sein, typische Werte können jedoch Folgendes sein: • Vertragsunternehmen • Mitarbeiter • Praktikanten • Temp • Extern • Unbekannt Datentyp: Zeichenfolge
Erweitertes Schema	

Unternehmen	Details zum zugehörigen Unternehmen des Anwenders.
	
	Datentyp: Objekt
	`"company": {`
	`  "value": "String"`
	`}`

Unternehmen.Wert	Erforderlich, wenn das Unternehmen im Post enthalten ist. SYS_ID des Unternehmensdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Kostenstelle	Details zur zugeordneten Kostenstelle des Anwenders.
	
	Datentyp: Objekt
	`"costCenter": {`
	`  "value": "String"`
	`}`

Kostenstelle.Wert	Erforderlich, wenn CostCenter im Post enthalten ist. SYS_ID des Kostenstellendatensatzes.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
department	Details zur zugehörigen Abteilung des Anwenders. Datentyp: Objekt `"department": { "value": "String" }`
Abteilung.Wert	Erforderlich, wenn die Abteilung in der Post enthalten ist. SYS_ID des Abteilungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Mitarbeiternummer	Numerische oder alphanumerische Personalnummer. Datentyp: Zeichenfolge
Geschlecht	Geschlecht des Anwenders, z. B. männlich oder weiblich. Datentyp: Zeichenfolge
location	Details zum zugehörigen Standort des Anwenders. Datentyp: Objekt `"location": { "value": "String" }`
Standort.Wert	Erforderlich, wenn der Standort im Post enthalten ist. SYS_ID des Standortdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Manager	Details zum zugeordneten Manager des Anwenders. Datentyp: Objekt `"manager": { "value": "String" }`
manager.Wert	Erforderlich, wenn der Manager im Post enthalten ist. SYS_ID des Managerdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json`Oder `application/scim+json`. Standard: `application/json`
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json`Oder `application/scim+json`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
409	Anwender ist bereits vorhanden. Die `userName`Parameter muss eindeutig sein.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Anwender in aktiv ist ServiceNow Instanz. Mögliche Werte: • Wahr: Anwender ist aktiv. • Falsch: Anwender ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
addresses	Details zur aktuellen Mailadresse des Anwenders. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	"addresses": {
	"country": "String",
	"locality": "String",
	"postalCode": "String",
	"region": "String",
	"streetAddress": "String",
	"type": "String"
	}

Adressen.Land	Ländername. Datentyp: Zeichenfolge
Adressen.Ort	Name der Stadt oder des Orts. Datentyp: Zeichenfolge
Adressen.Postcode	Postleitzahl. Datentyp: Zeichenfolge
Adressen.Region	Bundesland oder Region. Datentyp: Zeichenfolge
Adressen.streetAdresse	Vollständige Adresse mit Straße und Hausnummer. Dies kann Hausnummer, Straßenname, Postfach und mehrzeilige erweiterte Straßennutzungsinformationen umfassen. Datentyp: Zeichenfolge
Adressen.Typ	Typ der Adresse. Derzeit nur unterstützt Startseite . Datentyp: Zeichenfolge
displayName	Anwenderanzeigename. Dieser Wert wird durch Verkettung von automatisch generiert *name*Felder. Datentyp: Zeichenfolge

E-Mails	Liste der E-Mail-Accounts, die dem Anwender zugeordnet sind.
	Datentyp: Array von Objekten
	"emails:" [
	{
	"type": "String",
	"value": "String"
	}
	]

E-Mails.Typ	Anwender-E-Mail-Typ. Unterstützt derzeit nur den Typ „Arbeit“. Datentyp: Zeichenfolge
E-Mails.Wert	E-Mail-Adresse des Anwenders. Dies ist ein eindeutiger Schlüssel für den zugeordneten Anwender.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Fehler	Antwort, die alle Fehler beschreibt, die während der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten sind. Datentyp: Objekt `"errors": { "details": "String", "schemas": "String", "scimType": "String", "status": "String" }`
errors.detail	Detaillierte Fehlermeldung, warum die Anforderung fehlgeschlagen ist. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.scimType	Stichwort für SCIM-Fehlerdetail. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Schemas	URI der SCIM-Schemas, die zur Verarbeitung der Fehlerantwort verwendet werden. Datentyp: Array von Zeichenfolgen
Fehler.Status	HTTP-Statuscode für die Fehlerantwort. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Eindeutiger Bezeichner, der dem Anwender von der Entität zugewiesen wurde, die ihn bereitstellt. Datentyp: Zeichenfolge
groups	Liste der Gruppen, denen der Anwender angehört, entweder durch direkte Mitgliedschaft, geschachtelte Gruppen oder dynamisch berechnet. Datentyp: Array von Objekten `"groups": [ { "display": "String", "type": "String", "value": "String", "$ref": "String" } ]`
Gruppen.Anzeige	Name der zugeordneten Gruppe. Datentyp: Zeichenfolge
Gruppen.Typ	Typ der Gruppenzuordnung, z. B. direkt oder indirekt. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Gruppen.Wert	SYS_ID eines zugeordneten Gruppendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Gruppen.$ref	URI der zugeordneten Gruppe. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID des zugehörigen Anwenderdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

meta	Metadaten, die sich auf den Anwender beziehen.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"meta": {`
	`  "created": "String",`
	`  "lastModified": "String",`
	`  "location": String",`
	`  "resourceType": String"`
	`}`

Meta.erstellt	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Anwenderdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Meta.lastModifiziert	Datum und Uhrzeit der letzten Änderung des Anwenderdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Meta.location	URI des abgerufenen Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
Meta.resourceType	Ressourcentyp von SCIM-Anwendern. Datentyp: Zeichenfolge

name	Informationen zum Anwendernamen.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"name": {`
	`  "familyName": "String",`
	`  "givenName": "String",`
	`  "honorificPrefix": "String",`
	`  "middleName": "String"`
	`}`

Name.FAMILYNAME	Familie oder Nachname des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
Name.givenName	Vorname oder Vorname des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Name.HonorificPräfix	Ehrenvoller Name oder Titel des Anwenders, z. B. Dr., Bishop oder Baron. Datentyp: Zeichenfolge
Name.Mitte	Zweiter Vorname des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
phoneNumbers	Liste der Telefonnummern, die dem Anwender zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"phoneNumbers": [ { "type": "String", "value": "String" } ]`
Telefonnummern.Typ	Typ der Telefonnummer. Mögliche Werte: • Homepage • Mobile • Arbeit Datentyp: Zeichenfolge
Telefonnummern.Wert	Telefonnummer des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
Bevorzugte Sprache	Bevorzugte gesprochene und schriftliche Sprache des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
Schemas	Liste der URIs der SCIM-Anwenderschemata, die zur Verarbeitung der Anforderung verwendet werden. Datentyp: Array von Zeichenfolgen
Feld	Zeitzone des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
Titel	Titel des Anwenders, z. B. CEO oder Präsident. Datentyp: Zeichenfolge
userName	Eindeutiger Anwendername für den zugeordneten Anwender. Datentyp: Zeichenfolge
Anwendertyp	Anwendertyp. Dieser Wert wird verwendet, um die Beziehung zwischen Organisation und Anwender zu identifizieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Dies kann ein beliebiger Wert sein, typische Werte können jedoch Folgendes sein: • Vertragsunternehmen • Mitarbeiter • Praktikanten • Temp • Extern • Unbekannt Datentyp: Zeichenfolge

Example: Curl-Anforderung zum POSTEN DES Anwenders

Dieses Beispiel zeigt, wie der Anwender Jack Sparrow in der Anwendertabelle [sys_user] VERÖFFENTLICHT wird.

```
curl -X POST \
  https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users \
  -d '{
    "schemas": [
        "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
    ],
    "externalId": "123456",
    "userName": "jack.sparrow",
    "name": {
        "familyName": "Sparrow",
        "givenName": "Jack"
    },
    "title": "Senior Developer",
    "preferredLanguage": "en",
    "timezone": "ET",
    "active": true,
    "emails": [
      {
        "value": "jack.sparrow@abc.com",
        "display": null,
        "type": "work",
        "primary": true
      }
    ],
    "phoneNumbers": [
      {
        "value": "9977553312",
        "type": "mobile",
        "primary": true
      }
    ]
}'
```

Antwort:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{"schemas":
 [
   "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
   "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
 ],
 "id":"d6287d7b1bbe3010593876a61a4bcbc3",
 "externalId":"123456",
 "meta":{
   "resourceType":"User",
   "created":"2021-10-01T16:46:48Z",
   "lastModified":"2021-10-01T16:46:48Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/d6287d7b1bbe3010593876a61a4bcbc3"
 },
 "userName":"jack.sparrow",
 "name":{
   "familyName":"Sparrow",
   "givenName":"Jack"
 },
 "displayName":"Jack Sparrow",
 "title":"Senior Developer",
 "preferredLanguage":"en",
 "timezone":"ET",
 "active":true,
 "emails":[
   {
     "value":"jack.sparrow@abc.com",
     "type":"work"
   }
 ],
 "phoneNumbers":[
   {
     "value":"9977553312",
     "type":"mobile"
   }
 ]
}
```


SCIM – PUT /scim/Users/{user_ID}

Aktualisiert den angegebenen Anwenderdatensatz in der Anwendertabelle [sys_user] von ServiceNow Instanz, die das SCIM-Protokoll (System for Domain Identity Management) verwendet.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/scim/Users/{user_ID}

Standard-URL: /api/now/scim/Users/{user_ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
user_id	SYS_ID des zu aktualisierenden Anwenderdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Attribute	Kommagetrennte Liste mit Feldern, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Es werden keine anderen Felder zurückgegeben. Kann nicht mit verwendet werden *`excludedAttributes`*Parameter. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle Felder zurückgeben, es sei denn *`excludedAttributes`*Ist angegeben.
Exklusive Attribute	Kommagetrennte Liste von Feldern, die aus den in der Antwort zurückgegebenen Datensätzen ausgeschlossen werden sollen. Alle anderen Felder werden zurückgegeben. Kann nicht mit verwendet werden *`attributes`*Parameter. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Schließen Sie keine Felder aus.

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Anwender in aktiv ist ServiceNow Instanz. Mögliche Werte: • Wahr: Anwender ist aktiv. • Falsch: Anwender ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
addresses	Details zur aktuellen Mailadresse des Anwenders. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"addresses": {
	  "country": "String",
	  "locality": "String",
	  "postalCode": "String",
	  "region": "String",
	  "streetAddress": "String",
	  "type": "String"
	}</pre>

Adressen.Land	Ländername. Datentyp: Zeichenfolge
Adressen.Ort	Name der Stadt oder des Orts. Datentyp: Zeichenfolge
Adressen.Postcode	Postleitzahl. Datentyp: Zeichenfolge
Adressen.Region	Bundesland oder Region. Datentyp: Zeichenfolge
Adressen.streetAdresse	Vollständige Adresse mit Straße und Hausnummer. Dies kann Hausnummer, Straßenname, Postfach und mehrzeilige erweiterte Straßennutzungsinformationen umfassen. Datentyp: Zeichenfolge
Adressen.Typ	Typ der Adresse. Derzeit nur unterstützt Startseite . Datentyp: Zeichenfolge
displayName	Anwenderanzeigename. Dieser Wert wird durch Verkettung von automatisch generiert *name*Felder. Datentyp: Zeichenfolge

E-Mails	Liste der E-Mail-Accounts, die dem Anwender zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"emails:" [
	 {
	  "type": "String",
	  "value": "String"
	 }
	]</pre>

E-Mails.Typ	Anwender-E-Mail-Typ. Unterstützt derzeit nur den Typ „Arbeit“. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
E-Mails.Wert	E-Mail-Adresse des Anwenders. Dies ist ein eindeutiger Schlüssel für den zugeordneten Anwender. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Eindeutiger Bezeichner, der dem Anwender von der Entität zugewiesen wurde, die ihn bereitstellt. Datentyp: Zeichenfolge

name	Informationen zum Anwendernamen.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"name": {`
	`  "familyName": "String",`
	`  "givenName": "String",`
	`  "honorificPrefix": "String",`
	`  "middleName": "String"`
	`}`

Name.FAMILYNAME	Familie oder Nachname des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
Name.givenName	Vorname oder Vorname des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
Name.HonorificPräfix	Ehrenvoller Name oder Titel des Anwenders, z. B. Dr., Bishop oder Baron. Datentyp: Zeichenfolge
Name.Mitte	Zweiter Vorname des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge

phoneNumbers	Liste der Telefonnummern, die dem Anwender zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"phoneNumbers": [`
	`  {`
	`  "type": "String",`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`]`

Telefonnummern.Typ	Typ der Telefonnummer. Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Homepage • Mobile • Arbeit Datentyp: Zeichenfolge
Telefonnummern.Wert	Telefonnummer des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
Bevorzugte Sprache	Bevorzugte gesprochene und schriftliche Sprache des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
Feld	Zeitzone des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
Titel	Titel des Anwenders, z. B. CEO oder Präsident. Datentyp: Zeichenfolge
userName	Erforderlich. Eindeutiger Anwendername für den zugeordneten Anwender. Datentyp: Zeichenfolge
Anwendertyp	Anwendertyp. Dieser Wert wird verwendet, um die Beziehung zwischen Organisation und Anwender zu identifizieren. Dies kann ein beliebiger Wert sein, typische Werte können jedoch Folgendes sein: • Vertragsunternehmen • Mitarbeiter • Praktikanten • Temp • Extern • Unbekannt Datentyp: Zeichenfolge
Erweitertes Schema	

Unternehmen	Details zum zugehörigen Unternehmen des Anwenders.
	
	Datentyp: Objekt
	`"company": {`
	`  "value": "String"`
	`}`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Unternehmen.Wert	Erforderlich, wenn das Unternehmen im Post enthalten ist. SYS_ID des Unternehmensdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Kostenstelle	Details zur zugeordneten Kostenstelle des Anwenders.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"costCenter": {`
	`  "value": "String"`
	`}`

Kostenstelle.Wert	Erforderlich, wenn CostCenter im Post enthalten ist. SYS_ID des Kostenstellendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

department	Details zur zugehörigen Abteilung des Anwenders.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"department": {`
	`  "value": "String"`
	`}`

Abteilung.Wert	Erforderlich, wenn die Abteilung in der Post enthalten ist. SYS_ID des Abteilungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Mitarbeiternummer	Numerische oder alphanumerische Personalnummer. Datentyp: Zeichenfolge
Geschlecht	Geschlecht des Anwenders, z. B. männlich oder weiblich. Datentyp: Zeichenfolge

location	Details zum zugehörigen Standort des Anwenders.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"location": {`
	`  "value": "String"`
	`}`

Standort.Wert	Erforderlich, wenn der Standort im Post enthalten ist. SYS_ID des Standortdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Manager	Details zum zugeordneten Manager des Anwenders. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"manager": {
	  "value": "String"
	}</pre>

manager.Wert	Erforderlich, wenn der Manager im Post enthalten ist. SYS_ID des Managerdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json`Oder `application/scim+json`. Standard: `application/json`
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json`Oder `application/scim+json`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
409	Anwender ist bereits vorhanden. Die `userName`Parameter muss eindeutig sein.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Anwender in aktiv ist ServiceNow Instanz. Mögliche Werte: • Wahr: Anwender ist aktiv. • Falsch: Anwender ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
addresses	Details zur aktuellen Mailadresse des Anwenders. Datentyp: Objekt `"addresses": { "country": "String", "locality": "String", "postalCode": "String", "region": "String", "streetAddress": "String", "type": "String" }`
Adressen.Land	Ländername. Datentyp: Zeichenfolge
Adressen.Ort	Name der Stadt oder des Orts. Datentyp: Zeichenfolge
Adressen.Postcode	Postleitzahl. Datentyp: Zeichenfolge
Adressen.Region	Bundesland oder Region. Datentyp: Zeichenfolge
Adressen.streetAdresse	Vollständige Adresse mit Straße und Hausnummer. Dies kann Hausnummer, Straßenname, Postfach und mehrzeilige erweiterte Straßennutzungsinformationen umfassen. Datentyp: Zeichenfolge
Adressen.Typ	Typ der Adresse. Derzeit nur unterstützt Startseite .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
displayName	Anwenderanzeigename. Dieser Wert wird durch Verkettung von automatisch generiert *name*Felder. Datentyp: Zeichenfolge
E-Mails	Liste der E-Mail-Accounts, die dem Anwender zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"emails:" [ { "type": "String", "value": "String" } ]`
E-Mails.Typ	Anwender-E-Mail-Typ. Unterstützt derzeit nur den Typ „Arbeit“. Datentyp: Zeichenfolge
E-Mails.Wert	E-Mail-Adresse des Anwenders. Dies ist ein eindeutiger Schlüssel für den zugeordneten Anwender. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler	Antwort, die alle Fehler beschreibt, die während der Verarbeitung der Anforderung aufgetreten sind. Datentyp: Objekt `"errors": { "details": "String", "schemas": "String", "scimType": "String", "status": "String" }`
errors.detail	Detaillierte Fehlermeldung, warum die Anforderung fehlgeschlagen ist. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.scimType	Stichwort für SCIM-Fehlerdetail. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Schemas	URI der SCIM-Schemas, die zur Verarbeitung der Fehlerantwort verwendet werden. Datentyp: Array von Zeichenfolgen
Fehler.Status	HTTP-Statuscode für die Fehlerantwort. Datentyp: Zeichenfolge
externalId	Eindeutiger Bezeichner, der dem Anwender von der Entität zugewiesen wurde, die ihn bereitstellt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
groups	Liste der Gruppen, denen der Anwender angehört, entweder durch direkte Mitgliedschaft, geschachtelte Gruppen oder dynamisch berechnet. Datentyp: Array von Objekten `"groups": [ { "display": "String", "type": "String", "value": "String", "$ref": "String" } ]`
Gruppen.Anzeige	Name der zugeordneten Gruppe. Datentyp: Zeichenfolge
Gruppen.Typ	Typ der Gruppenzuordnung, z. B. direkt oder indirekt. Datentyp: Zeichenfolge
Gruppen.Wert	SYS_ID eines zugeordneten Gruppendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Gruppen.$ref	URI der zugeordneten Gruppe. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID des zugehörigen Anwenderdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
meta	Metadaten, die sich auf den Anwender beziehen. Datentyp: Objekt `"meta": { "created": "String", "lastModified": "String", "location": String, "resourceType": String }`
Meta.erstellt	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Anwenderdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Meta.lastModifiziert	Datum und Uhrzeit der letzten Änderung des Anwenderdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Meta.location	URI des abgerufenen Anwenders.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Meta.resourceType	Ressourcentyp von SCIM-Anwendern. Datentyp: Zeichenfolge
name	Informationen zum Anwendernamen. Datentyp: Objekt `"name": { "familyName": "String", "givenName": "String", "honorificPrefix": "String", "middleName": "String" }`
Name.FAMILYNAME	Familie oder Nachname des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
Name.givenName	Vorname oder Vorname des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
Name.HonorificPräfix	Ehrenvoller Name oder Titel des Anwenders, z. B. Dr., Bishop oder Baron. Datentyp: Zeichenfolge
Name.Mitte	Zweiter Vorname des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
phoneNumbers	Liste der Telefonnummern, die dem Anwender zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"phoneNumbers": [ { "type": "String", "value": "String" } ]`
Telefonnummern.Typ	Typ der Telefonnummer. Mögliche Werte: • Homepage • Mobile • Arbeit Datentyp: Zeichenfolge
Telefonnummern.Wert	Telefonnummer des Anwenders.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Bevorzugte Sprache	Bevorzugte gesprochene und schriftliche Sprache des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
Schemas	Liste der URIs der SCIM-Anwenderschemata, die zur Verarbeitung der Anforderung verwendet werden. Datentyp: Array von Zeichenfolgen
Feld	Zeitzone des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
Titel	Titel des Anwenders, z. B. CEO oder Präsident. Datentyp: Zeichenfolge
userName	Eindeutiger Anwendername für den zugeordneten Anwender. Datentyp: Zeichenfolge
Anwendertyp	Anwendertyp. Dieser Wert wird verwendet, um die Beziehung zwischen Organisation und Anwender zu identifizieren. Dies kann ein beliebiger Wert sein, typische Werte können jedoch Folgendes sein: • Vertragsunternehmen • Mitarbeiter • Praktikanten • Temp • Extern • Unbekannt Datentyp: Zeichenfolge

Erweiterungsparameter zurückgegeben

Name	Beschreibung
Unternehmen	Details zum zugehörigen Unternehmen des Anwenders. Datentyp: Objekt `"company": { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" }`
Unternehmen.Anzeige	Name des Unternehmens.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Unternehmen.Wert	SYS_ID des Unternehmensdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Unternehmen.$Ref	Referenz-URI für das Unternehmen. Datentyp: Zeichenfolge
Kostenstelle	Details zur zugeordneten Kostenstelle des Anwenders. Datentyp: Objekt `"costCenter": { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" }`
Kostenstelle.Anzeige	Name der Kostenstelle. Datentyp: Zeichenfolge
Kostenstelle.Wert	SYS_ID des Kostenstellendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
CostCenter.$ref	Referenz-URI für die Kostenstelle. Datentyp: Zeichenfolge
department	Details zur zugehörigen Abteilung des Anwenders. Datentyp: Objekt `"department": { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" }`
Abteilung.Anzeige	Name der Abteilung. Datentyp: Zeichenfolge
Abteilung.Wert	SYS_ID des Abteilungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Abteilung.$ref	Referenz-URI für die Abteilung. Datentyp: Zeichenfolge
Mitarbeiternummer	Numerische oder alphanumerische Personalnummer. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Geschlecht	Geschlecht des Anwenders, z. B. männlich oder weiblich. Datentyp: Zeichenfolge

location	Details zum zugehörigen Standort des Anwenders.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"location": {`
	`"display": "String",`
	`"value": "String",`
	`"$ref": "String"`
	`}`

Standort.Anzeige	Name des Standorts. Datentyp: Zeichenfolge
Standort.Wert	SYS_ID des Standortdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Standort.$ref	Referenz-URI für den Standort. Datentyp: Zeichenfolge

Manager	Details zum zugeordneten Manager des Anwenders.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"manager": {`
	`"display": "String",`
	`"value": "String",`
	`"$ref": "String"`
	`}`

manager.Anzeige	Name des Managers. Datentyp: Zeichenfolge
manager.Wert	SYS_ID des Managerdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
manager.$ref	Referenz-URI für den Manager. Datentyp: Zeichenfolge

Example: Curl-Anforderung zum Aktualisieren von Anwenderinformationen mithilfe von PUT

Dieses Beispiel zeigt, wie die Informationen eines vorhandenen Anwenders mithilfe des PUT-Endpunkts aktualisiert werden.

```
curl -X PUT \
  https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/cdfef423e0423010f8778ac6d674f5ae \
  -d '{
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 "schemas": [
  "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
  "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
 ],
 "externalId": "123457",
 "userName": "john.Doe",
 "name": {
  "familyName": "Doe",
  "givenName": "John"
 },
 "title": "Sir",
 "preferredLanguage": "en",
 "timezone": "ET",
 "active": true,
 "emails": [
  {
   "value": "john.doe@abc.com",
   "display": null,
   "type": "work",
   "primary": true
  }
 ],
 "phoneNumbers": [
  {
   "value": "9977553312",
   "type": "mobile",
   "primary": true
  }
 ],
 "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User": {
  "gender": "Male",
  "employeeNumber" : "13453",
  "location" : {
   "value" : "0002c0a93790200044e0bfc8bcbe5df5"
  },
  "company" : {
   "value" : "81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63"
  },
  "costCenter" : {
   "value" : "7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf"
  },
  "department" : {
   "value":"221db0edc611228401760aec06c9d929"
  }
 }
}'
```

Antwort:

```
{
 "schemas": [
  "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
  "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
 ],
 "id": "b7c5015f778330102e8cc5179e5a9992",
 "externalId": "123457",
 "meta": {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "resourceType": "User",
    "created": "2021-10-12T10:05:32Z",
    "lastModified": "2021-10-12T10:08:04Z",
    "location":

 "http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/b7c5015f778330102e8cc5179e5a9992"
  },
  "userName": "john.doe",
  "name": {
    "familyName": "Doe",
    "givenName": "John"
  },
  "displayName": "John Doe",
  "title": "Sir",
  "preferredLanguage": "en",
  "timezone": "ET",
  "active": true,
  "emails": [
    {
      "value": "tony.stark@abc.com",
      "type": "work"
    }
  ],
  "phoneNumbers": [
    {
      "value": "9977553312",
      "type": "mobile"
    }
  ],
  "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User": {
    "employeeNumber": "13453",
    "gender": "Male",
    "costCenter": {
      "value": "7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf",
      "name": "Sales",
      "$ref":

 "http://instance-servicenow.com/api/now/scim/CostCenters/7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14
c0acf"
    },
    "company": {
      "value": "81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63",
      "name": "ACME Japan",
      "$ref":

 "http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87
a63"
    },
    "department": {
      "value": "221db0edc611228401760aec06c9d929",
      "name": "Sales",
      "$ref":

 "http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Departments/221db0edc611228401760aec06
c9d929"
    },
    "manager": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "value": "7027fda8773230102e8cc5179e5a99ea",
    "displayName": "Jack Sparrow",
    "$ref":

"http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/7027fda8773230102e8cc5179e5a99ea"
   },
   "location": {
    "value": "0002c0a93790200044e0bfc8bcbe5df5",
    "name": "2-10-1 Yurakucho, Chiyoda-ku, Tokyo",
    "$ref":

"http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Locations/0002c0a93790200044e0bfc8bcbe5
df5"
   }
  }
}
```


SCIM: /scim/ResourceTypes ABRUFEN

Ruft Informationen zu allen vom zugeordneten System for Domain Identity Management (SCIM)-Ressourcentypen ab ServiceNow Instanz.

Dies ist ein öffentlicher Endpunkt und erfordert keine Rollen für den Zugriff.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/scim/ResourceTypes

Standard-URL: /api/now/scim/ResourceTypes

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json`Oder `application/scim+json`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
ItemsPerPage	Anzahl der in den Rückgabeergebnissen zurückgegebenen Datensätze. Datentyp: Zahl
Ressourcen	Liste der verfügbaren Ressourcentypen. Datentyp: Array von Objekten `"Resources": [ { "description": "String", "endpoint": "String", "id": "String", "meta": {Object}, "name": "String", "schema": "String" "schemas": [Array], "schemaExtensions": [Array]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> }]</pre>
Resources.description	Kurze Beschreibung des Ressourcentyps. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.Endpunkt	Name des HTTP-adressierbaren Endpunkts relativ zur Basis-URL des Service Providers, z. B. „Anwender“. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.ID	Eindeutiger Bezeichner für die Ressource. Verwenden Sie dieses Attribut beim Aufrufen des Endpunkts GET /scim/ResourceType/{resource_ID}. Datentyp: Zeichenfolge

Ressourcen.Meta	Informationen, die die zugeordnete Ressource weiter beschreiben.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"metadata": {
	  "location": "String",
	  "resourceType": "String"
	}</pre>

Ressourcen.Meta.Standort	URI des zugeordneten Ressourcentyps auf dem zugeordneten ServiceNow Instanz. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.Meta.resourceType	Immer „ResourceType“. Datentyp: Zeichenfolge
Resources.name	Name des Ressourcentyps, z. B. Anwender oder Gruppe. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.Schema	Primärer/Basisschema-URI des Ressourcentyps. Beispiel: `„URN:ietf:Parameters:scim:Schemas:Core:2,0:Anwender“` . Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.Schemas	Schema, das zum Verarbeiten von verwendet wird `/ResourceType` Anforderung. Beispiel: `„URN:ietf:params:scim:Schemas:Core:2,0:ResourceType“` . Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.schemaErweiterungen	Liste der Schemaerweiterungen, die für den zugehörigen Ressourcentyp gelten. Beispiel: `„URN:ietf:params:scim:Schemas:Extension: servicenow:2,0:User“` . Datentyp: Array des Objekts

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"schemaExtensions": {
	  "required": Boolean,
	  "schema": "String"
	}</pre>

Ressourcen.SchemaErweiterungen.erforderlich	Kennzeichnung, die angibt, ob die Schemaerweiterung für den Ressourcentyp erforderlich ist. Mögliche Werte: • Wahr: Eine Ressource dieses Typs muss diese Schemaerweiterung und auch alle Attribute enthalten, die in dieser Schemaerweiterung als erforderlich deklariert sind. • Falsch: Eine Ressource dieses Typs kann diese Schemaerweiterung auslassen. Datentyp: Boolesch
Ressourcen.schemaErweiterungen.Schema	URI eines erweiterten Schemas. Beispiel: „URN:ietf:params:scim:Schemas:Extension: servicenow:2,0:User“ . Datentyp: Zeichenfolge
Schemas	Schema, das zum Verarbeiten der Listenantwort auf die Anforderung verwendet wird. Beispiel: „URN:ietf:Parameters:scim:api:Messages:2,0:ListResponse“ Datentyp: Zeichenfolge
startIndex	Einbasierter Index in der Ressourcentabelle, mit dem Datensätze abgerufen wurden. Datentyp: Zeichenfolge
totalResults	Gesamtanzahl der Datensätze, die der Anforderung entsprechen. Datentyp: Zahl

Automatische Übersetzung

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die von unterstützten SCIM-Ressourcentypen abrufen ServiceNow Instanz.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/ResourceTypes \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Antwort:

```
{
 "schemas":[
  "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"
 ],
 "totalResults":6,
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 "Resources":[
  {
   "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ResourceType"
   ],
   "id":"User",
   "name":"User",
   "description":"User Account",
   "endpoint":"/Users",
   "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User",
   "schemaExtensions":[
    {
     "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:enterprise:2.0:User",
     "required":false
    },
    {
     "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
     "required":false
    }
   ],
   "meta":{
    "resourceType":"ResourceType",
    "location":"https://instance-servicenow.com/api/now/scim/ResourceTypes/User"
   }
  },
  {
   "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ResourceType"
   ],
   "id":"Group",
   "name":"Group",
   "description":"Group",
   "endpoint":"/Groups",
   "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group",
   "meta":{
    "resourceType":"ResourceType",

 "location":"https://
instance-servicenow.service-now.com/api/now/scim/ResourceTypes/Group"
   }
  },
  {
   "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ResourceType"
   ],
   "id":"Company",
   "name":"Company",
   "description":"Company",
   "endpoint":"/Companies",
   "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Company",
   "meta":{
    "resourceType":"ResourceType",
    "location":"https://instance-servicenow.com/api/now/scim/ResourceTypes/Company"
   }
  },
  {
   "schemas":[
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ResourceType"
     ],
     "id":"Department",
     "name":"Department",
     "description":"Department",
     "endpoint":"/Departments",
     "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Department",
     "meta":{
      "resourceType":"ResourceType",
      "location":"https://instance-servicenow.com/api/now/scim/ResourceTypes/Department"
     }
    },
    {
     "schemas":[
      "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ResourceType"
     ],
     "id":"CostCenter",
     "name":"CostCenter",
     "description":"CostCenter",
     "endpoint":"/CostCenters",
     "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:CostCenter",
     "meta":{
      "resourceType":"ResourceType",
      "location":"https://instance-servicenow.com/api/now/scim/ResourceTypes/CostCenter"
     }
    },
    {
     "schemas":[
      "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ResourceType"
     ],
     "id":"Location",
     "name":"Location",
     "description":"Location",
     "endpoint":"/Locations",
     "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Location",
     "meta":{
      "resourceType":"ResourceType",
      "location":"https://instance-servicenow.com/api/now/scim/ResourceTypes/Location"
     }
    }
  ],
  "startIndex":1,
  "itemsPerPage":6
}
```


SCIM – GET /scim/ResourceTypes/{ResourceName}

Ruft Informationen zum angegebenen Ressourcentyp „System für SCIM-übergreifendes Identitätsmanagement“ ab.

Dies ist ein öffentlicher Endpunkt und erfordert keine Rollen für den Zugriff.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/scim/ResourceTypes/{ResourceName}

Standard-URL: /api/now/scim/ResourceTypes/{ResourceName}

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
ResourceName	Eindeutige ID des abzurufenden Ressourcentyps. Gültige Werte: • Unternehmen • CostCenter • Abteilung • Gruppe • Standort • Anwender Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`*Oder *`application/scim+json`*.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
	Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Beschreibung	Kurze Beschreibung des Ressourcentyps. Datentyp: Zeichenfolge
endpoint	Name des HTTP-adressierbaren Endpunkts relativ zur Basis-URL des Service Providers, z. B. „Unternehmen“. Datentyp: Zeichenfolge
id	Eindeutiger Bezeichner für die Ressource. Verwenden Sie dieses Attribut beim Aufrufen des Endpunkts GET /scim/ResourceType/{resource_ID}. Datentyp: Zeichenfolge

meta	Informationen, die die zugeordnete Ressource weiter beschreiben.
	Datentyp: Objekt
	`"metadata": {`
	`"location": "String",`
	`"resourceType": "String"`
	`}`

Meta.location	URI des zugeordneten Ressourcentyps auf dem zugeordneten ServiceNow Instanz.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Meta.resourceType	Immer „ResourceType“. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name des Ressourcentyps, z. B. Anwender oder Gruppe. Datentyp: Zeichenfolge
Schema	Primärer/Basisschema-URI des Ressourcentyps. Beispiel: „URN:ietf:Parameters:scim:Schemas:Core:2,0:Anwender“ . Datentyp: Zeichenfolge
Schemas	Schema, das zum Verarbeiten von verwendet wird /ResourceType Anforderung. Beispiel: „URN:ietf:params:scim:Schemas:Core:2,0:ResourceType“ . Datentyp: Zeichenfolge

SchemaErweiterungen	Liste der Schemaerweiterungen, die für den zugehörigen Ressourcentyp gelten. Beispiel: „URN:ietf:params:scim:Schemas:Extension: servicenow:2,0:User“ .
	
	Datentyp: Array des Objekts
	
	`"schemaExtensions": {`
	`"required": Boolean,`
	`"schema": "String"`
	`}`

SchemaErweiterungen.erforderlich	Kennzeichnung, die angibt, ob die Schemaerweiterung für den Ressourcentyp erforderlich ist. Mögliche Werte: • Wahr: Eine Ressource dieses Typs muss diese Schemaerweiterung und auch alle Attribute enthalten, die in dieser Schemaerweiterung als erforderlich deklariert sind. • Falsch: Eine Ressource dieses Typs kann diese Schemaerweiterung auslassen. Datentyp: Boolesch
SchemaErweiterungen.Schema	URI eines erweiterten Schemas. Beispiel: „URN:ietf:params:scim:Schemas:Extension: servicenow:2,0:User“ . Datentyp: Zeichenfolge
Schemas	Schema, das zum Verarbeiten der Listenantwort auf die Anforderung verwendet wird. Beispiel: „URN:ietf:Parameters:scim:api:Messages:2,0:ListResponse“

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den Ressourcentyp „Anwender-SCIM“ von einem abrufen ServiceNow Instanz.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/ResourceTypes/"User" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Antwort:

```
{
 "schemas":[
  "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ResourceType"
 ],
 "id":"User",
 "name":"User",
 "description":"User Account",
 "endpoint":"/Users",
 "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User",
 "schemaExtensions":[
  {
   "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
   "required":false
  },
  {
   "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:enterprise:2.0:User",
   "required":false
  }
 ],
 "meta":{
  "resourceType":"ResourceType",
  "location":"https://instance-servicenow.com/api/now/scim/ResourceTypes/User"
 }
}
```

SCIM: /scim/Schemas ABRUFEN

Ruft Informationen zu allen von einem unterstützten Ressourcenschemen für System für domänenübergreifendes Identity Management (SCIM) ab ServiceNow Instanz. Diese Schemas definieren die Attribute, die für jeden Ressourcentyp verfügbar sind.

Dies ist ein öffentlicher Endpunkt und erfordert keine Rollen für den Zugriff.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/scim/Schemas

Standard-URL: /api/now/scim/Schemas

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`*Oder *`application/scim+json`*. Standard: *`application/json`*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Standard-RFC7643 gibt Ergebnisse zurück	Methode gibt Ergebnisse zurück, die dem RFC7643-Standard entsprechen. Weitere Informationen finden Sie unter Schemadefinition In der Spezifikation RFC7643.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie die von unterstützten SCIM-Schemas abgerufen werden ServiceNow Instanz.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Schemas \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Antwort:

```
{
 "schemas":[
  "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"
 ],
 "totalResults":8,
 "Resources":[
  {
   "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Schema"
   ],
   "id":"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User",
   "name":"User",
   "description":"User Account",
   "attributes":[
    {
     "name":"active",
     "type":"boolean",
     "multiValued":false,
     "description":"A Boolean value indicating the User's administrative status.",
     "required":false,
     "caseExact":true,
     "mutability":"readWrite",
     "returned":"default",
     "uniqueness":"none"
    },
    {
     "name":"addresses",
     "type":"complex",
     "subAttributes":[
      {
       "name":"country",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "type":"string",
          "multiValued":false,
          "description":"The country name component.",
          "required":false,
          "caseExact":false,
          "mutability":"readWrite",
          "returned":"default",
          "uniqueness":"none"
        },
        {
          "name":"formatted",
          "type":"string",
          "multiValued":false,
          "description":"The full mailing address, formatted for display or use with a mailing
label. This attribute MAY contain newlines.",
          "required":false,
          "caseExact":false,
          "mutability":"readWrite",
          "returned":"default",
          "uniqueness":"none"
        },
        {
          "name":"locality",
          "type":"string",
          "multiValued":false,
          "description":"The city or locality component.",
          "required":false,
          "caseExact":false,
          "mutability":"readWrite",
          "returned":"default",
          "uniqueness":"none"
        },
        {
          "name":"postalCode",
          "type":"string",
          "multiValued":false,
          "description":"The zipcode or postal code component.",
          "required":false,
          "caseExact":false,
          "mutability":"readWrite",
          "returned":"default",
          "uniqueness":"none"
        },
        {
          "name":"primary",
          "type":"boolean",
          "multiValued":false,
          "description":"A Boolean value indicating the 'primary' or
            preferred attribute value for this attribute, e.g., the preferred address.
            The primary attribute value 'true' MUST appear no more than once.",
          "required":false,
          "caseExact":true,
          "mutability":"readWrite",
          "returned":"default",
          "uniqueness":"none"
        },
        {
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "name":"region",
          "type":"string",
          "multiValued":false,
          "description":"The state or region component.",
          "required":false,
          "caseExact":false,
          "mutability":"readWrite",
          "returned":"default",
          "uniqueness":"none"
        },
        {
          "name":"streetAddress",
          "type":"string",
          "multiValued":false,
          "description":"The full street address component, which may include house number,
            street name, PO BOX, and multi-line extended street address information. This
            attribute MAY contain newlines.",
          "required":false,
          "caseExact":false,
          "mutability":"readWrite",
          "returned":"default",
          "uniqueness":"none"
        },
        {
          "name":"type",
          "type":"string",
          "multiValued":false,
          "description":"A label indicating the attribute's function; e.g., 'work' or 'home'.",
          "required":false,
          "canonicalValues":["other","work","home"],
          "caseExact":false,
          "mutability":"readWrite",
          "returned":"default",
          "uniqueness":"none"
        }
      ],
      "multiValued":true,
      "description":"Physical mailing addresses for this User.",
      "required":false,
      "caseExact":true,
      "mutability":"readWrite",
      "returned":"default",
      "uniqueness":"none"
    },
.
.
.
  {
    "schemas":[
      "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Schema"
    ],
    "id":"urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Department",
    "name":"Department",
    "description":"Department",
    "attributes":[
      {
        "name":"name",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "type":"string",
          "multiValued":false,
          "description":"The name of the department.",
          "required":false,
          "caseExact":false,
          "mutability":"readOnly",
          "returned":"default",
          "uniqueness":"none"
        }
      ],
      "meta":{
        "resourceType":"Schema",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Schemas/urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Department"
      }
    },
    {
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Schema"
      ],
      "id":"urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:CostCenter",
      "name":"CostCenter",
      "description":"CostCenter",
      "attributes":[
        {
          "name":"name",
          "type":"string",
          "multiValued":false,
          "description":"The name of the cost center.",
          "required":false,
          "caseExact":false,
          "mutability":"readOnly",
          "returned":"default",
          "uniqueness":"none"
        }
      ],
      "meta":
        {
          "resourceType":"Schema",

 "location":"https://
instance.servicenow.com/api/now/scim/Schemas/urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:CostCenter"
       }
      },
      {
        "schemas":[
          "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Schema"
        ],
      "id":"urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Location",
      "name":"Location",
      "description":"Location",
      "attributes":[
        {
          "name":"name",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "type":"string",
          "multiValued":false,
          "description":"The location name.",
          "required":false,
          "caseExact":false,
          "mutability":"readOnly",
          "returned":"default",
          "uniqueness":"none"
        }
      ],
      "meta":{
        "resourceType":"Schema",

 "location":"https://
instance.servicenow.com/api/now/scim/Schemas/urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Location"
      }
    }
   ],
   "startIndex":1,
  "itemsPerPage":8
}
```


SCIM: /scim/Schemas/{SchemaName} ABRUFEN

Ruft Informationen zum angegebenen System für SCIM-Ressourcenschemas (System for Domain Identity Management) ab, die von unterstützt werden ServiceNow Instanz. Diese Schemas definieren die Attribute, die für jeden Ressourcentyp verfügbar sind.

Dies ist ein öffentlicher Endpunkt und erfordert keine Rollen für den Zugriff.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/scim/Schemas/{SchemaName}

Standard-URL: /api/now/scim/Schemas/{SchemaName}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
Schemaname	URI des zurückzugebenden Ressourcenschemas. Gültige Werte: • URN:ietf:params:scim:Schemas:Core:2,0:Anwender • URN:ietf:params:scim:Schemas:Extension: enterprise:2,0:User

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• URN:ietf:params:scim:Schemas:Extension: servicenow:2,0:User • URN:ietf:params:scim:Schemas:Core:2,0:Group • URN:ietf:params:scim:Schemas:custom: servicenow:2,0:Company • URN:ietf:params:scim:Schemas:custom: servicenow:2,0:Department • URN:ietf:params:scim:Schemas:custom: servicenow:2,0:CostCenter • URN:ietf:params:scim:Schemas:custom: servicenow:2,0:Location Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json`Oder `application/scim+json`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Standard-RFC7643 gibt Ergebnisse zurück	Methode gibt Ergebnisse zurück, die dem RFC7643-Standard entsprechen. Weitere Informationen finden Sie unter Schemadefinition In der Spezifikation RFC7643.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie das SCIM-Schema der Kerngruppe von einem abrufen ServiceNow Instanz.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Schemas/"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Antwort:

```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Schema"
  ],
  "id":"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group",
  "name":"Group",
  "description":"Group",
  "attributes":[
    {
      "name":"displayName",
      "type":"string",
      "multiValued":false,
      "description":"A human-readable name for the Group.",
      "required":true,
      "caseExact":false,
      "mutability":"readWrite",
      "returned":"default",
      "uniqueness":"none"
    },
    {
      "name":"members",
      "type":"complex",
      "subAttributes":[
        {
          "name":"display",
          "type":"string",
          "multiValued":false,
          "description":"A human readable name, primarily used for display purposes.",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "required":false,
        "caseExact":false,
        "mutability":"immutable",
        "returned":"default",
        "uniqueness":"none"
       },
       {
        "name":"value",
        "type":"string",
        "multiValued":false,
        "description":"The identifier of a group member.",
        "required":true,
        "caseExact":false,
        "mutability":"immutable",
        "returned":"default",
        "uniqueness":"none"
       },
       {
        "name":"$ref",
        "type":"reference",
        "multiValued":false,
        "description":"The URI of the member resource.",
        "required":false,
        "caseExact":true,
        "mutability":"immutable",
        "returned":"default",
        "uniqueness":"none",
        "referenceTypes":["Group","User"]
       }
     ],
     "multiValued":true,
     "description":"A list of members of the Group.",
     "required":false,
     "caseExact":true,
     "mutability":"readWrite",
     "returned":"default",
     "uniqueness":"none"
   }
 ],
 "meta":{
   "resourceType":"Schema",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Schemas/urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Gro
up"
  }
}
```


SCIM – GET /scim/ServiceProviderConfig

Gibt die Konfigurationsmetadaten zurück, die verwendet werden sollen, um Informationen zu den Servicefähigkeiten, Konfigurationen, Schemas und Ressourcentypen für die SCIM-Endpunkte (System for Domain Identity Management) abzurufen, die in verfügbar sind ServiceNow Instanz.

Dies ist ein öffentlicher Endpunkt und erfordert keine Rollen für den Zugriff.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/scim/ServiceProviderConfig

Standard-URL: /api/now/scim/ServiceProviderConfig

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json`Oder `application/scim+json`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Standard-RFC7643 gibt Ergebnisse zurück	Methode gibt Ergebnisse zurück, die dem RFC7643-Standard entsprechen. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurationsschema Des Service Providers In der Spezifikation RFC7643.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die SCIM-Konfigurationsmetadaten für einen abrufen ServiceNow Instanz.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/ServiceProviderConfig \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Antwort:

```
{
 "schemas": [
  "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ServiceProviderConfig"
 ],
 "patch": {
  "supported": true
 },
 "bulk": {
  "supported": false,
  "maxOperations": 0,
  "maxPayloadSize": 1000000
 },
 "filter": {
  "supported": true,
  "maxResults": 500
 },
 "changePassword": {
  "supported": false
 },
 "sort": {
  "supported": false
 },
 "etag": {
  "supported": false
 },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 "authenticationSchemes": [
  {
   "name": "OAuth 2.0 Bearer Token",
   "description": "The OAuth 2.0 Bearer Token Authentication scheme. OAuth
    enables clients to access protected resources by obtaining an access token, which is
    defined in RFC 6750 as \"a string representing an access authorization issued to the
    client\", rather than using the resource owner's credentials directly.",
   "specUri": "http://tools.ietf.org/html/rfc6750",
   "type": "oauthbearertoken",
   "primary": true
  }
 ]
}
```

SCIM – GET /scim/companies

Gibt einen oder mehrere Unternehmensdatensätze aus der Tabelle „Unternehmen“ [Core_Company] in einem zurück ServiceNow Instanz, die das SCIM-Protokoll (System for Domain Identity Management) verwendet.

Hinweis: Eine Abfrage, die keine Übereinstimmungen zurückgibt, gibt Erfolg (HTTP-Statuscode 200) mit zurück `totalResults`Auf 0 festlegen.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/scim/Companies

Standard-URL: /api/now/scim/Companies

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Attribute	Kommagetrennte Liste mit Feldern, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Es werden keine anderen Felder zurückgegeben. Kann nicht mit verwendet werden `excludedAttributes`Parameter. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle Felder zurückgeben, es sei denn `excludedAttributes`Ist angegeben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
count	Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Ein negativer Wert wird als Null interpretiert. Datentyp: Zahl Maximum: 500 – Ein Wert größer als dieser führt zu einem Fehler bei einer ungültigen Anforderung. Standard: 10
Exklusive Attribute	Kommagetrennte Liste von Feldern, die aus den in der Antwort zurückgegebenen Datensätzen ausgeschlossen werden sollen. Alle anderen Felder werden zurückgegeben. Kann nicht mit verwendet werden *attributes*Parameter. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Schließen Sie keine Felder aus.
Filter	Filterausdruck, der auf die Rückgabeergebnisse angewendet werden soll. Feldfilter werden als ausgedrückt <field_name> <operator> <„value“> . Siehe RFC7644 Für eine Liste der gültigen Operatoren. **Hinweis:** Die NICHT Operator wird von dieser Methode nicht unterstützt. Um beispielsweise nach allen Unternehmen zu filtern, deren Name mit „Acme“ beginnt, geben Sie ein DisplayName SW „Acme“ . Um mehr als einen Feldfilter anzugeben, verketten Sie die Filter mit UND Operand. Um beispielsweise nach allen Unternehmen zu filtern, deren Name mit „Acme“ beginnt und zuletzt vor dem 3. Oktober 2021 geändert wurden, geben Sie ein DisplayName SW „Acme“ UND Meta.lastModified LT „2021-10-03T00:00:00Z“ . Verwenden Sie Dot-Walking, um geschachtelte Attribute anzugeben. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Filterung
sortBy	Muss mit angegeben werden *sortOrder*Parameter. Feld, nach dem die Rückgabeergebnisse sortiert werden sollen. Beim Sortieren wird die Groß-/Kleinschreibung nicht beachtet. Sie können nur die Parameter verwenden, die zum Filtern für verfügbar sind *sortBy*Parameter, außer dem *externalId*lst nicht zulässig. Für Werte, die null sind: • Aufsteigend sortiert: Nullwerte werden nach oben sortiert. • Sortiert nach absteigend: Nullwerte werden nach unten sortiert. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Sortierung
sortOrder	Muss mit angegeben werden *sortBy*Parameter. Reihenfolge, in der *sortBy*Parameter wird auf die Rückgabeergebnisse angewendet.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Gültige Werte: • Aufsteigend • Absteigend Datentyp: Zeichenfolge Standard: Aufsteigend
startIndex	Einbasierter Index in der Tabelle, bei der mit dem Abrufen von Datensätzen begonnen werden soll. Wenn Sie diesen Parameter beispielsweise auf 100 festlegen, und die `count`Parameter für 20. Der Endpunkt gibt Datensätze 100 bis 119 zurück. **Hinweis:** Jeder Wert, der auf weniger als eins festgelegt ist, wird als einer interpretiert. Datentyp: Zeichenfolge Standard: 1

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json`Oder `application/scim+json`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt. • Stellen Sie sicher, dass beide *attributes*Und *excludedAttributes*Abfrageparameter wurden in der Anforderung nicht übergeben. • Stellen Sie sicher, dass *count*Parameter ist nicht größer als 500. • Stellen Sie sicher, dass alle vorhanden sind *filter*Parameter sind gültig.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
ItemsPerPage	Anzahl der in den Rückgabeergebnissen zurückgegebenen Datensätze. Datentyp: Zahl

Ressourcen	Liste der zurückgegebenen Kostenstellendatensätze.
	Datentyp: Objekt
	`"Resources": {`
	`"id": "String",`
	`"meta": {Object},`
	`"name": "String",`
	`"schemas": "String"`
	`}`

Ressourcen.ID	SYS_ID des Unternehmensdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Ressourcen.Meta	Informationen zum Unternehmensdatensatz.
	Datentyp: Objekt
	`"meta": {`
	`"created": "String",`
	`"lastModified": "String",`
	`"location": "String",`
	`"resourcType": "String"`
	`}`

Ressourcen.Meta.erstellt	Datum und Uhrzeit der Erstellung des zugehörigen Unternehmensdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ressourcen.Meta.lastModifiziert	Datum und Uhrzeit der letzten Änderung des zugehörigen Unternehmensdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.Meta.Standort	URI des zugehörigen Unternehmensdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.Meta.resourceType	SCIM-Ressourcentyp: Immer Unternehmen. Datentyp: Zeichenfolge
Resources.name	Unternehmensname. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.Schemas	Schema, das bei der Verarbeitung der Anforderung verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
Schemas	Schema, das zum Verarbeiten der Listenantwort auf die Anforderung verwendet wird. Beispiel: „URN:ietf:Parameters:scim:api:Messages:2,0:ListResponse“ Datentyp: Zeichenfolge
startIndex	Einbasierter Index in der Tabelle „Unternehmen“ [Core_Company], in der die Datensätze zurückgegeben wurden. Datentyp: Zeichenfolge
totalResults	Gesamtanzahl der Datensätze, die der Anforderung entsprechen. Datentyp: Zahl

Example: cURL-Anforderung

Dieses Beispiel zeigt, wie die ersten beiden Unternehmensdatensätze abgerufen werden.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies?count=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Antwort:

```
{
 "schemas":[
  "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"
 ],
 "totalResults":182,
 "Resources":[
  {
   "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Company"
   ],
   "id":"0c43af40c6112275011a4bd4c0143fbf",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "meta":{
      "resourceType":"Company",
      "created":"2005-05-24T01:14:19Z",
      "lastModified":"2013-05-06T23:44:48Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/0c43af40c6112275011a4bd4c0143fbf"
    },
    "name":"ABC Company"
  },
  {
    "schemas":[
      "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Company"
    ],
    "id":"0c43b088c6112275011a4bd46a4e6cc4",
    "meta":{
      "resourceType":"Company",
      "created":"2005-05-24T01:14:19Z",
      "lastModified":"2013-06-05T17:53:26Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/0c43b088c6112275011a4bd46a4e6cc4"
    },
    "name":"Acme Co"
  }
 ],
 "startIndex":1,
 "itemsPerPage":2
}
```


SCIM – GET /scim/companies/{Company_ID}

Gibt den angegebenen Unternehmensdatensatz aus der Tabelle „Unternehmen“ [Core_Company] in einem zurück ServiceNow Instanz, die das SCIM-Protokoll (System for Domain Identity Management) verwendet.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/scim/Companies/{Company_ID}

Standard-URL: /api/now/scim/Groups/{Company_ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
company_id	SYS_ID des zurückzugebenden Unternehmensdatensatzes.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Attribute	Kommagetrennte Liste mit Feldern, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Es werden keine anderen Felder zurückgegeben. Kann nicht mit verwendet werden *excludedAttributes*Parameter. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle Felder zurückgeben, es sei denn *excludedAttributes*Ist angegeben.
Exklusive Attribute	Kommagetrennte Liste von Feldern, die aus den in der Antwort zurückgegebenen Datensätzen ausgeschlossen werden sollen. Alle anderen Felder werden zurückgegeben. Kann nicht mit verwendet werden *attributes*Parameter. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Schließen Sie keine Felder aus.

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json*Oder *application/scim+json*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt. • Stellen Sie sicher, dass beide *attributes*Und *excludedAttributes*Abfrageparameter wurden in der Anforderung nicht übergeben. • Stellen Sie sicher, dass *count*Parameter ist nicht größer als 500. • Stellen Sie sicher, dass alle vorhanden sind *filter*Parameter sind gültig.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
id	SYS_ID des Unternehmensdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
meta	Informationen zum Unternehmensdatensatz. Datentyp: Objekt `"meta": { "created": "String", "lastModified": "String", "location": "String", "resourcType": "String" }`
Meta.erstellt	Datum und Uhrzeit der Erstellung des zugehörigen Unternehmensdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Meta.lastModifiziert	Datum und Uhrzeit der letzten Änderung des zugehörigen Unternehmensdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Meta.location	URI des zugehörigen Unternehmensdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Meta.resourceType	SCIM-Ressourcentyp: Immer Unternehmen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
name	Unternehmensname. Datentyp: Zeichenfolge
Schemas	Schema, das bei der Verarbeitung der Anforderung verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Dieses Beispiel zeigt, wie ein bestimmter Unternehmensdatensatz abgerufen wird.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/0c43af40c6112275011a4bd4c01
43fbf" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Antwort

```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Company"
  ],
  "id":"0c43af40c6112275011a4bd4c0143fbf",
  "meta":{
    "resourceType":"Company",
    "created":"2005-05-24T01:14:19Z",
    "lastModified":"2013-05-06T23:44:48Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/0c43af40c6112275011a4bd4c0143fbf"
  },
  "name":"ABC Company"
}
```

SCIM: /scim/CostCenters ABRUFEN

Gibt einen oder mehrere Kostenstellendatensätze aus der Tabelle „Kostenstelle“ [cmn_Cost_Center] in einem zurück ServiceNow Instanz, die das SCIM-Protokoll (System for Domain Identity Management) verwendet.

Hinweis: Eine Abfrage, die keine Übereinstimmungen zurückgibt, gibt Erfolg (HTTP-Statuscode 200) mit zurück `totalResults`Auf 0 festlegen.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/scim/CostCenter

Standard-URL: /api/now/scim/CostCenter

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Attribute	Kommagetrennte Liste mit Feldern, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Es werden keine anderen Felder zurückgegeben. Kann nicht mit verwendet werden *`excludedAttributes`*Parameter. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle Felder zurückgeben, es sei denn *`excludedAttributes`*Ist angegeben.
count	Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Ein negativer Wert wird als Null interpretiert. Datentyp: Zahl Maximum: 500 – Ein Wert größer als dieser führt zu einem Fehler bei einer ungültigen Anforderung. Standard: 10
Exklusive Attribute	Kommagetrennte Liste von Feldern, die aus den in der Antwort zurückgegebenen Datensätzen ausgeschlossen werden sollen. Alle anderen Felder werden zurückgegeben. Kann nicht mit verwendet werden *`attributes`*Parameter. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Schließen Sie keine Felder aus.
Filter	Filterausdruck, der auf die Rückgabeergebnisse angewendet werden soll. Feldfilter werden als ausgedrückt `<field_name> <operator> <„value“>` . Siehe RFC7644 Für eine Liste der gültigen Operatoren. **Hinweis:** Die `NICHT` Operator wird von dieser Methode nicht unterstützt. Um beispielsweise nach allen Kostenstellen zu filtern, deren Name mit „HR“ beginnt, geben Sie ein `DisplayName SW „HR“` . Um mehr als einen Feldfilter anzugeben, verketten Sie die Filter mit `UND` Operand. Um beispielsweise nach allen Kostenstellen zu filtern, deren Name mit „HR“ beginnt und zuletzt vor dem 3. Oktober 2021 geändert wurden, geben Sie ein `DisplayName SW „HR“ UND Meta.lastModified LT „2021-10-03T00:00:00Z“` . Verwenden Sie Dot-Walking, um geschachtelte Attribute anzugeben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Filterung
sortBy	Muss mit angegeben werden `sortOrder`Parameter. Feld, nach dem die Rückgabeergebnisse sortiert werden sollen. Beim Sortieren wird die Groß-/Kleinschreibung nicht beachtet. Sie können nur die Parameter verwenden, die zum Filtern für verfügbar sind `sortBy`Parameter, außer dem `externalId`Ist nicht zulässig. Für Werte, die null sind: • Aufsteigend sortiert: Nullwerte werden nach oben sortiert. • Sortiert nach absteigend: Nullwerte werden nach unten sortiert. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Sortierung
sortOrder	Muss mit angegeben werden `sortBy`Parameter. Reihenfolge, in der `sortBy`Parameter wird auf die Rückgabeergebnisse angewendet. Gültige Werte: • Aufsteigend • Absteigend Datentyp: Zeichenfolge Standard: Aufsteigend
startIndex	Einbasierter Index in der Tabelle, bei der mit dem Abrufen von Datensätzen begonnen werden soll. Wenn Sie diesen Parameter beispielsweise auf 100 festlegen, und die `count`Parameter für 20. Der Endpunkt gibt Datensätze 100 bis 119 zurück. **Hinweis:** Jeder Wert, der auf weniger als eins festgelegt ist, wird als einer interpretiert. Datentyp: Zeichenfolge Standard: 1

Anforderungstext-Parameter (SON)

Name	Beschreibung
Keine	

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen.

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json`Oder `application/scim+json`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt. • Stellen Sie sicher, dass beide `attributes`Und `excludedAttributes`Abfrageparameter wurden in der Anforderung nicht übergeben. • Stellen Sie sicher, dass `count`Parameter ist nicht größer als 500. • Stellen Sie sicher, dass alle vorhanden sind `filter`Parameter sind gültig.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
ItemsPerPage	Anzahl der in den Rückgabeergebnissen zurückgegebenen Datensätze. Datentyp: Zahl

Ressourcen	Liste der zurückgegebenen Kostenstellendatensätze.
	
	Datentyp: Objekt
	`"Resources": {`
	`"id": "String",`
	`"meta": {Object},`
	`"name": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"schemas": "String"
	}</pre>

Ressourcen.ID	SYS_ID des Kostenstellendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Ressourcen.Meta	Informationen zum Kostenstellendatensatz.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"meta": {
	"created": "String",
	"lastModified": "String",
	"location": "String",
	"resourcType": "String"
	}</pre>

Ressourcen.Meta.erstellt	Datum und Uhrzeit der Erstellung des zugehörigen Kostenstellendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.Meta.lastModifiziert	Datum und Uhrzeit der letzten Änderung des zugehörigen Kostenstellendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.Meta.Standort	URI des zugehörigen Kostenstellendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.Meta.resourceType	SCIM-Ressourcentyp: Immer CostCenter. Datentyp: Zeichenfolge
Resources.name	Name der Kostenstelle. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.Schemas	Schema, das bei der Verarbeitung der Anforderung verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
Schemas	Schema, das zum Verarbeiten der Listenantwort auf die Anforderung verwendet wird. Beispiel: „URN:ietf:Parameters:scim:api:Messages:2,0:ListResponse“ Datentyp: Zeichenfolge
startIndex	Einbasierter Index in der Tabelle „Kostenstelle“ [cmn_Cost_Center], in der die Datensätze zurückgegeben wurden. Datentyp: Zeichenfolge
totalResults	Gesamtanzahl der Datensätze, die der Anforderung entsprechen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zahl

Example: cURL-Anforderung

Dieses Beispiel zeigt, wie die ersten beiden Kostenstellendatensätze abgerufen werden.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/CostCenters?count=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Antwort:

```
{
 "schemas":[
  "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"
 ],
 "totalResults":8,
 "Resources":[
  {
   "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:CostCenter"
   ],
   "id":"7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf",
   "meta":{
    "resourceType":"CostCenter",
    "created":"2012-01-19T21:02:39Z",
    "lastModified":"2012-02-25T23:06:36Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/CostCenters/7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf"
   },
   "name":"Sales"
  },
  {
   "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:CostCenter"
   ],
   "id":"91e8bbf43710200044e0bfc8bcbe5daa",
   "meta":{
    "resourceType":"CostCenter",
    "created":"2012-02-18T04:40:24Z",
    "lastModified":"2012-02-25T23:05:58Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/CostCenters/91e8bbf43710200044e0bfc8bcbe5daa"
   },
   "name":"Customer Support"
  }
 ],
 "startIndex":1,
 "itemsPerPage":2
}
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

SCIM – GET /scim/CostCenters/{Cost_Center_ID}

Gibt den angegebenen Kostenstellendatensatz aus der Tabelle „Kostenstelle“ [cmn_Cost_Center] in einem zurück ServiceNow Instanz, die das SCIM-Protokoll (System for Domain Identity Management) verwendet.

Hinweis: Eine Abfrage, die keine Übereinstimmungen zurückgibt, gibt Erfolg (HTTP-Statuscode 200) mit zurück `totalResults`Auf 0 festlegen.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/scim/CostCenter/{Cost_Center_ID}

Standard-URL: /api/now/scim/CoostCenters/{Cost_Center_ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
Cost_Center_ID	SYS_ID des zurückzugebenden Kostenstellendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Attribute	Kommagetrennte Liste mit Feldern, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Es werden keine anderen Felder zurückgegeben. Kann nicht mit verwendet werden `excludedAttributes`Parameter. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle Felder zurückgeben, es sei denn `excludedAttributes`Ist angegeben.
Exklusive Attribute	Kommagetrennte Liste von Feldern, die aus den in der Antwort zurückgegebenen Datensätzen ausgeschlossen werden sollen. Alle anderen Felder werden zurückgegeben. Kann nicht mit verwendet werden `attributes`Parameter. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Schließen Sie keine Felder aus.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json`Oder `application/scim+json`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt. • Stellen Sie sicher, dass beide `attributes`Und `excludedAttributes`Abfrageparameter wurden in der Anforderung nicht übergeben. • Stellen Sie sicher, dass `count`Parameter ist nicht größer als 500. • Stellen Sie sicher, dass alle vorhanden sind `filter`Parameter sind gültig.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
id	SYS_ID des Kostenstellendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

meta	Informationen zum Kostenstellendatensatz.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"meta": {`
	`"created": "String",`
	`"lastModified": "String",`
	`"location": "String",`
	`"resourcType": "String"`
	`}`

Meta.erstellt	Datum und Uhrzeit der Erstellung des zugehörigen Kostenstellendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Meta.lastModifiziert	Datum und Uhrzeit der letzten Änderung des zugehörigen Kostenstellendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Meta.location	URI des zugehörigen Kostenstellendatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Meta.resourceType	SCIM-Ressourcentyp: Immer CostCenter. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name der Kostenstelle. Datentyp: Zeichenfolge
Schemas	Schema, das bei der Verarbeitung der Anforderung verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Dieses Beispiel zeigt, wie ein bestimmter Kostenstellendatensatz abgerufen wird.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/CostCenters/7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Antwort:

```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:CostCenter"
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 ],
 "id":"7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf",
 "meta":{
  "resourceType":"CostCenter",
  "created":"2012-01-19T21:02:39Z",
  "lastModified":"2012-02-25T23:06:36Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/CostCenters/7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf"
 },
 "name":"Sales"
}
```


SCIM: GET /scim/Departments

Gibt einen oder mehrere Abteilungsdatensätze aus der Tabelle „Abteilung“ [cmn_Department] in einem zurück ServiceNow Instanz, die das SCIM-Protokoll (System for Domain Identity Management) verwendet.

Hinweis: Eine Abfrage, die keine Übereinstimmungen zurückgibt, gibt Erfolg (HTTP-Statuscode 200) mit zurück `totalResults`Auf 0 festlegen.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/scim/Departments

Standard-URL: /api/now/scim/Departments

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: v1 Oder v2 . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Attribute	Kommagetrennte Liste mit Feldern, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Es werden keine anderen Felder zurückgegeben. Kann nicht mit verwendet werden `excludedAttributes`Parameter. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle Felder zurückgeben, es sei denn `excludedAttributes`Ist angegeben.
count	Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Ein negativer Wert wird als Null interpretiert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zahl Maximum: 500 – Ein Wert größer als dieser führt zu einem Fehler bei einer ungültigen Anforderung. Standard: 10
Exklusive Attribute	Kommagetrennte Liste von Feldern, die aus den in der Antwort zurückgegebenen Datensätzen ausgeschlossen werden sollen. Alle anderen Felder werden zurückgegeben. Kann nicht mit verwendet werden *attributes*Parameter. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Schließen Sie keine Felder aus.
Filter	Filterausdruck, der auf die Rückgabeergebnisse angewendet werden soll. Feldfilter werden als ausgedrückt <field_name> <operator> <„value“> . Siehe RFC7644 Für eine Liste der gültigen Operatoren. **Hinweis:** Die NICHT Operator wird von dieser Methode nicht unterstützt. Um beispielsweise nach allen Abteilungen zu filtern, deren Name mit „Ingenieur“ beginnt, geben Sie ein DisplayName SW „Ingenieur“ . Um mehr als einen Feldfilter anzugeben, verketten Sie die Filter mit UND Operand. Um beispielsweise nach allen Abteilungen zu filtern, deren Name mit „Ingenieur“ beginnt und zuletzt vor dem 3. Oktober 2021 geändert wurden, geben Sie ein DisplayName SW „Engineer“ UND Meta.lastModified LT „2021-10-03T00:00:00Z“ . Verwenden Sie Dot-Walking, um geschachtelte Attribute anzugeben. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Filterung
sortBy	Muss mit angegeben werden *sortOrder*Parameter. Feld, nach dem die Rückgabeergebnisse sortiert werden sollen. Beim Sortieren wird die Groß-/Kleinschreibung nicht beachtet. Sie können nur die Parameter verwenden, die zum Filtern für verfügbar sind *sortBy*Parameter, außer dem *externalId*Ist nicht zulässig. Für Werte, die null sind: • Aufsteigend sortiert: Nullwerte werden nach oben sortiert. • Sortiert nach absteigend: Nullwerte werden nach unten sortiert. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Sortierung
sortOrder	Muss mit angegeben werden *sortBy*Parameter. Reihenfolge, in der *sortBy*Parameter wird auf die Rückgabeergebnisse angewendet.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Gültige Werte: • Aufsteigend • Absteigend Datentyp: Zeichenfolge Standard: Aufsteigend
startIndex	Einbasierter Index in der Tabelle, bei der mit dem Abrufen von Datensätzen begonnen werden soll. Wenn Sie diesen Parameter beispielsweise auf 100 festlegen, und die `count`Parameter für 20. Der Endpunkt gibt Datensätze 100 bis 119 zurück. **Hinweis:** Jeder Wert, der auf weniger als eins festgelegt ist, wird als einer interpretiert. Datentyp: Zeichenfolge Standard: 1

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json`Oder `application/scim+json`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt. • Stellen Sie sicher, dass beide *attributes*Und *excludedAttributes*Abfrageparameter wurden in der Anforderung nicht übergeben. • Stellen Sie sicher, dass *count*Parameter ist nicht größer als 500. • Stellen Sie sicher, dass alle vorhanden sind *filter*Parameter sind gültig.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
ItemsPerPage	Anzahl der in den Rückgabeergebnissen zurückgegebenen Datensätze. Datentyp: Zahl

Ressourcen	Liste der zurückgegebenen Abteilungsdatensätze.
	Datentyp: Objekt
	`"Resources": {`
	`"id": "String",`
	`"meta": {Object},`
	`"name": "String",`
	`"schemas": "String"`
	`}`

Ressourcen.ID	SYS_ID des Abteilungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Ressourcen.Meta	Informationen zum Abteilungsdatensatz.
	Datentyp: Objekt
	`"meta": {`
	`"created": "String",`
	`"lastModified": "String",`
	`"location": "String",`
	`"resourcType": "String"`
	`}`

Ressourcen.Meta.erstellt	Datum und Uhrzeit der Erstellung des zugehörigen Abteilungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ressourcen.Meta.lastModifiziert	Datum und Uhrzeit der letzten Änderung des zugehörigen Abteilungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.Meta.Standort	URI des zugehörigen Abteilungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.Meta.resourceType	SCIM-Ressourcentyp: Immer Abteilung. Datentyp: Zeichenfolge
Resources.name	Abteilungsname. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.Schemas	
Schemas	
startIndex	Einbasierter Index in der Tabelle „Abteilung“ [cmn_Department], in der die Datensätze zurückgegeben wurden. Datentyp: Zeichenfolge
totalResults	Gesamtanzahl der Datensätze, die der Anforderung entsprechen. Datentyp: Zahl

Example: cURL-Anforderung

Dieses Beispiel zeigt, wie die ersten beiden Abteilungsdatensätze abgerufen werden.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Departments?count=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Antwort:

```
{
 "schemas":[
  "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"
 ],
 "totalResults":7,
 "Resources":[
  {
   "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Department"
   ],
   "id":"221db0edc611228401760aec06c9d929",
   "meta":{
    "resourceType":"Department",
    "created":"2006-01-31T20:18:24Z",
    "lastModified":"2012-02-18T07:01:40Z",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Departments/221db0edc611228401760aec06c9d929"
     },
     "name":"Sales"
   },
   {
     "schemas":[
       "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Department"
     ],
     "id":"221f3db5c6112284009f4becd3039cc9",
     "meta":{
       "resourceType":"Department",
       "created":"2008-03-20T20:20:06Z",
       "lastModified":"2012-02-18T07:01:22Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Departments/221f3db5c6112284009f4becd3039cc9"
     },
     "name":"Development"
   }
 ],
 "startIndex":1,
 "itemsPerPage":2
}
```


SCIM – GET /scim/departments/{Deparment_ID}

Gibt den angegebenen Abteilungsdatensatz aus der Tabelle „Abteilung“ [cmn_Department] in einem zurück ServiceNow Instanz, die das SCIM-Protokoll (System for Domain Identity Management) verwendet.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/scim/Departments/{Department_ID}

Standard-URL: /api/now/scim/departments/{Department_ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
Abteilung_ID	SYS_ID des zurückzugebenden Abteilungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Attribute	Kommagetrennte Liste mit Feldern, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Es werden keine anderen Felder zurückgegeben. Kann nicht mit verwendet werden `excludedAttributes`Parameter. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle Felder zurückgeben, es sei denn `excludedAttributes`Ist angegeben.
Exklusive Attribute	Kommagetrennte Liste von Feldern, die aus den in der Antwort zurückgegebenen Datensätzen ausgeschlossen werden sollen. Alle anderen Felder werden zurückgegeben. Kann nicht mit verwendet werden `attributes`Parameter. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Schließen Sie keine Felder aus.

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json`Oder `application/scim+json`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt. • Stellen Sie sicher, dass beide *attributes*Und *excludedAttributes*Abfrageparameter wurden in der Anforderung nicht übergeben. • Stellen Sie sicher, dass *count*Parameter ist nicht größer als 500. • Stellen Sie sicher, dass alle vorhanden sind *filter*Parameter sind gültig.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
id	SYS_ID des Abteilungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

meta	Informationen zum Abteilungsdatensatz.
	Datentyp: Objekt
	`"meta": {`
	`"created": "String",`
	`"lastModified": "String",`
	`"location": "String",`
	`"resourcType": "String"`
	`}`

Meta.erstellt	Datum und Uhrzeit der Erstellung des zugehörigen Abteilungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Meta.lastModifiziert	Datum und Uhrzeit der letzten Änderung des zugehörigen Abteilungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Meta.location	URI des zugehörigen Abteilungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Meta.resourceType	SCIM-Ressourcentyp: Immer Abteilung. Datentyp: Zeichenfolge
name	Abteilungsname.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Schemas	Schema, das bei der Verarbeitung der Anforderung verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Dieses Beispiel zeigt, wie ein bestimmter Abteilungsdatensatz abgerufen wird.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Departments/221db0edc611228401760aec0
6c9d929" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Antwort:

```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Department"
  ],
  "id":"221db0edc611228401760aec06c9d929",
  "meta":{
    "resourceType":"Department",
    "created":"2006-01-31T20:18:24Z",
    "lastModified":"2012-02-18T07:01:40Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Departments/221db0edc611228401760aec06c9d929"
  },
  "name":"Sales"
}
```

SCIM: /scim/locations ABRUFEN

Gibt einen oder mehrere Standortdatensätze aus der Tabelle „Standort“ [cmn_location] in einem zurück ServiceNow Instanz, die das SCIM-Protokoll (System for Domain Identity Management) verwendet.

Hinweis: Eine Abfrage, die keine Übereinstimmungen zurückgibt, gibt Erfolg (HTTP-Statuscode 200) mit zurück `totalResults`Auf 0 festlegen.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/scim/locations

Standard-URL: /api/now/scim/locations

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Attribute	Kommagetrennte Liste mit Feldern, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Es werden keine anderen Felder zurückgegeben. Kann nicht mit verwendet werden *`excludedAttributes`*Parameter. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle Felder zurückgeben, es sei denn *`excludedAttributes`*Ist angegeben.
count	Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Ein negativer Wert wird als Null interpretiert. Datentyp: Zahl Maximum: 500 – Ein Wert größer als dieser führt zu einem Fehler bei einer ungültigen Anforderung. Standard: 10
Exklusive Attribute	Kommagetrennte Liste von Feldern, die aus den in der Antwort zurückgegebenen Datensätzen ausgeschlossen werden sollen. Alle anderen Felder werden zurückgegeben. Kann nicht mit verwendet werden *`attributes`*Parameter. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Schließen Sie keine Felder aus.
Filter	Filterausdruck, der auf die Rückgabeergebnisse angewendet werden soll. Feldfilter werden als ausgedrückt `<field_name> <operator> <„value“>` . Siehe RFC7644 Für eine Liste der gültigen Operatoren. **Hinweis:** Die `NICHT` Operator wird von dieser Methode nicht unterstützt. Um beispielsweise nach allen Standorten zu filtern, deren Name mit „CH“ beginnt, geben Sie ein `DisplayName SW „CH“` . Um mehr als einen Feldfilter anzugeben, verketten Sie die Filter mit `UND` Operand. Um beispielsweise nach allen Standorten zu filtern, deren Name mit „CH“ beginnt und zuletzt vor dem 3. Oktober 2021 geändert wurden, geben Sie ein `DisplayName SW „CH“ UND Meta.lastModified LT „2021-10-03T00:00:00Z“` . Verwenden Sie Dot-Walking, um geschachtelte Attribute anzugeben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Filterung
sortBy	Muss mit angegeben werden `sortOrder`Parameter. Feld, nach dem die Rückgabeergebnisse sortiert werden sollen. Beim Sortieren wird die Groß-/Kleinschreibung nicht beachtet. Sie können nur die Parameter verwenden, die zum Filtern für verfügbar sind `sortBy`Parameter, außer dem `externalId`Ist nicht zulässig. Für Werte, die null sind: • Aufsteigend sortiert: Nullwerte werden nach oben sortiert. • Sortiert nach absteigend: Nullwerte werden nach unten sortiert. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Sortierung
sortOrder	Muss mit angegeben werden `sortBy`Parameter. Reihenfolge, in der `sortBy`Parameter wird auf die Rückgabeergebnisse angewendet. Gültige Werte: • Aufsteigend • Absteigend Datentyp: Zeichenfolge Standard: Aufsteigend
startIndex	Einbasierter Index in der Tabelle, bei der mit dem Abrufen von Datensätzen begonnen werden soll. Wenn Sie diesen Parameter beispielsweise auf 100 festlegen, und die `count`Parameter für 20. Der Endpunkt gibt Datensätze 100 bis 119 zurück. **Hinweis:** Jeder Wert, der auf weniger als eins festgelegt ist, wird als einer interpretiert. Datentyp: Zeichenfolge Standard: 1

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json`Oder `application/scim+json`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt. • Stellen Sie sicher, dass beide `attributes`Und `excludedAttributes`Abfrageparameter wurden in der Anforderung nicht übergeben. • Stellen Sie sicher, dass `count`Parameter ist nicht größer als 500. • Stellen Sie sicher, dass alle vorhanden sind `filter`Parameter sind gültig.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
ItemsPerPage	Anzahl der in den Rückgabeergebnissen zurückgegebenen Datensätze. Datentyp: Zahl

Ressourcen	Liste der zurückgegebenen Standortdatensätze.
	
	Datentyp: Objekt
	`"Resources": {`
	`"id": "String",`
	`"meta": {Object},`
	`"name": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"schemas": "String"
	}</pre>

Ressourcen.ID	SYS_ID des Standortdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Ressourcen.Meta	Informationen zum Standortdatensatz.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"meta": {
	"created": "String",
	"lastModified": "String",
	"location": "String",
	"resourceType": "String"
	}</pre>

Ressourcen.Meta.erstellt	Datum und Uhrzeit der Erstellung des zugehörigen Standortdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.Meta.lastModifiziert	Datum und Uhrzeit der letzten Änderung des zugehörigen Standortdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.Meta.Standort	URI des zugehörigen Standortdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.Meta.resourceType	SCIM-Ressourcentyp: Immer Standort. Datentyp: Zeichenfolge
Resources.name	Standortname. Datentyp: Zeichenfolge
Ressourcen.Schemas	Schema, das bei der Verarbeitung der Anforderung verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
Schemas	Schema, das zum Verarbeiten der Listenantwort auf die Anforderung verwendet wird. Beispiel: „URN:ietf:Parameters:scim:api:Messages:2,0:ListResponse“ Datentyp: Zeichenfolge
startIndex	Einbasierter Index in der Tabelle „Standort“ [cmn_location], an dem die Datensätze zurückgegeben wurden. Datentyp: Zeichenfolge
totalResults	Gesamtanzahl der Datensätze, die der Anforderung entsprechen. Datentyp: Zahl

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

Dieses Beispiel zeigt, wie die ersten beiden Unternehmensdatensätze abgerufen werden.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Locations?count=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Antwort

```
{
 "schemas":[
  "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"
 ],
 "totalResults":426,
 "Resources":[
  {
   "schemas":["urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Location"],
   "id":"0002c0a93790200044e0bfc8bcbe5df5",
   "meta":{
    "resourceType":"Location",
    "created":"2012-02-19T18:39:00Z",
    "lastModified":"2012-02-19T18:39:00Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Locations/0002c0a93790200044e0bfc8bcbe5df5"
   },
   "name":"2-10-1 Yurakucho, Chiyoda-ku, Tokyo"
  },
  {
   "schemas":["urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Location"],
   "id":"0594ed7437d0200044e0bfc8bcbe5df0",
   "meta":{
    "resourceType":"Location",
    "created":"2012-02-17T17:54:15Z",
    "lastModified":"2021-08-31T14:13:11Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Locations/0594ed7437d0200044e0bfc8bcbe5df0"
   },
   "name":"Colombia"
  }
 ],
 "startIndex":1,
 "itemsPerPage":2
}
```

SCIM: /scim/locations/{location_ID} ABRUFEN

Gibt den angegebenen Standortdatensatz aus der Tabelle „Standort“ [cmn_location] in einem zurück ServiceNow Instanz, die das SCIM-Protokoll (System for Domain Identity Management) verwendet.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/scim/Locations/{location_ID}

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standard-URL: /api/now/scim/locations/{location_ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
location_id	SYS_ID des zurückzugebenden Standortdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Attribute	Kommagetrennte Liste mit Feldern, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Es werden keine anderen Felder zurückgegeben. Kann nicht mit verwendet werden *`excludedAttributes`*Parameter. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle Felder zurückgeben, es sei denn *`excludedAttributes`*Ist angegeben.
Exklusive Attribute	Kommagetrennte Liste von Feldern, die aus den in der Antwort zurückgegebenen Datensätzen ausgeschlossen werden sollen. Alle anderen Felder werden zurückgegeben. Kann nicht mit verwendet werden *`attributes`*Parameter. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Schließen Sie keine Felder aus.

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json`Oder `application/scim+json`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt. • Stellen Sie sicher, dass beide `attributes`Und `excludedAttributes`Abfrageparameter wurden in der Anforderung nicht übergeben. • Stellen Sie sicher, dass `count`Parameter ist nicht größer als 500. • Stellen Sie sicher, dass alle vorhanden sind `filter`Parameter sind gültig.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
id	SYS_ID des Standortdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

meta	Informationen zum Standortdatensatz.
	
	Datentyp: Objekt
	`"meta": {`
	`"created": "String",`
	`"lastModified": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"location": "String",
	"resourceType": "String"
	}</pre>

Meta.erstellt	Datum und Uhrzeit der Erstellung des zugehörigen Standortdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Meta.lastModifiziert	Datum und Uhrzeit der letzten Änderung des zugehörigen Standortdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Meta.location	URI des zugehörigen Standortdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Meta.resourceType	SCIM-Ressourcentyp: Immer Standort. Datentyp: Zeichenfolge
name	Standortname. Datentyp: Zeichenfolge
Schemas	Schema, das bei der Verarbeitung der Anforderung verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Dieses Beispiel zeigt, wie ein bestimmter Standortdatensatz abgerufen wird.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Locations/0c43af40c6112275011a4bd4c0143fbf" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Antwort:

```
{
  "schemas":["urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Location"],
  "id":"0594ed7437d0200044e0bfc8bcbe5df0",
  "meta":{
    "resourceType":"Location",
    "created":"2012-02-17T17:54:15Z",
    "lastModified":"2021-08-31T14:13:11Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Locations/0594ed7437d0200044e0bfc8bcbe5df0"
  },
  "name":"Colombia"
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tabellen-API

Die `Tabelle` Die API stellt Endpunkte bereit, mit denen Sie CRUD-Vorgänge (Erstellen, Lesen, Aktualisieren und Löschen) für vorhandene Tabellen ausführen können.

Der aufrufende Anwender muss über ausreichende Rollen verfügen, um auf die Daten in der in der Anforderung angegebenen Tabelle zuzugreifen.

Tabelle: LÖSCHEN SIE /now/table/{tableName}/{sys_ID}

Löscht den angegebenen Datensatz aus der angegebenen Tabelle.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/table/{tableName}/{sys_ID}

Standard-URL: /api/now/table/{tableName}/{sys_id}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des zu löschenden Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
tableName	Name der Tabelle, aus der der angegebene Datensatz gelöscht werden soll, zum Beispiel „Incident“ oder „Asset“. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_query_no_domain	Kennzeichnung, die angibt, ob die Datensatzsuche nur auf die Domänen beschränkt werden soll, für die der angemeldete Benutzer konfiguriert ist. Gültige Werte: • false: Schließt den Datensatz aus, wenn er sich in einer Domäne befindet, für die der aktuell angemeldete Benutzer nicht für den Zugriff konfiguriert ist. • true: Bezieht den Datensatz ein, auch wenn er sich in einer Domäne befindet, für die der aktuell angemeldete Benutzer nicht für den Zugriff konfiguriert ist. Datentyp: Boolesch

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standardwert: false **Hinweis:** Der Parameter *sysparm_query_no_domain* steht nur Systemadministratoren oder Benutzern zur Verfügung, die über die Rolle query_no_domain_table_api verfügen.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
204	Gibt an, dass die Anforderung erfolgreich abgeschlossen wurde.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

Löschen Sie einen Datensatz aus der Incident-Tabelle.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/incident/d977b66a4f411200adf9f8e18110c7b2" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Es ist kein Antworttext vorhanden.

```
None
```

Tabelle – RUFT /now/table/{tableName} AB

Ruft mehrere Datensätze für die angegebene Tabelle ab.

Grundlegende Anweisungen finden Sie unter Ruft vorhandene Incidents ab .

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/table/{tableName}

Standard-URL: /api/now/table/{tableName}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Je nach Version gibt dieser Endpunkt verschiedene Ergebnisse für eine gültige Abfrage zurück. • Version 1 gibt Fehlercode 404 ohne Ergebnisse zurück. • Version 2 gibt den Erfolgscode 200 und ein leeres Array als Antworttext zurück. Datentyp: Zeichenfolge
tableName	Name der Tabelle, aus der die Datensätze abgerufen werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Name-Wert-Paare zum Filtern des Ergebnissatzes. Dieser Parameter und *sysparm_que* gegenseitig aus. Beispielweise können Sie anstelle der Verwendung von &sysparm_que

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	die aufrufende Anweisung mithilfe von &active=true vereinfachen. Sie können auch den verwenden, wenn das Feld ein Auswahl- oder ein Referenztypfeld ist, z. B. &state=close &state=7. Um mehrere Schlüssel-Wert-Paare anzugeben, trennen Sie sie jeweils mit eine Und-Zeichen, z. B. &active=true&assigned_to=john.smith. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_display_value	Bestimmt den Typ der zurückgegebenen Daten, entweder die tatsächlichen Werte aus der Anzeigewerte der Felder. Anzeigewerte werden auf Grundlage des tatsächlichen Werts in der Benutzer- oder Systemeinstellungen und Voreinstellungen geändert. Wenn Anzeigewerte zurückgegeben werden, hängt der zurückgegebene W Feldtyp ab. • Auswahlfelder: Der Datenbankwert kann eine Zahl sein, der Anzeigewer aussagekräftiger. • Datumsfelder: Der Datenbankwert liegt im UTC-Format vor, während de auf der Zeitzone des Benutzers basiert. • Verschlüsselter Text: Der Datenbankwert ist verschlüsselt, während der entsprechend dem Verschlüsselungskontext des Benutzers unverschlüs • Referenzfelder: Der Datenbankwert ist sys_id, der Anzeigewert ist jedoc Anzeigefeld des referenzierten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Gültige Werte: • true: Gibt die Anzeigewerte für alle Felder zurück. • false: Gibt die tatsächlichen Werte aus der Datenbank zurück. • all: Gibt sowohl die tatsächlichen als auch die Anzeigewerte zurück. Standardwert: false **Hinweis:** Es gibt keine bevorzugte Methode zum Festlegen dieses Parameters. Da des Anzeigewerts kann jedoch zu Leistungsproblemen führen, da er nicht direkt aus d gelesen wird und möglicherweise auf andere Felder und Datensätze verwiesen werde Informationen zu Anzeigewerten und tatsächlichen Werten finden Sie unter FAQs zu (KB0534905).
sysparm_exclude_reference_link	Kennzeichnung, die angibt, ob Table-API-Links für Referenzfelder ausgeschlossen werde Gültige Werte: • true: Table-API-Links für Referenzfelder ausschließen. • false: Table-API-Links für Referenzfelder einbeziehen. Datentyp: Boolesch Standardwert: false

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
sysparm_fields	Kommagetrennte Liste mit Feldern, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ung werden ignoriert. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle Felder zurückgeben.
sysparm_limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, von Datensätzen überschreiten, den Parameter *sysparm_offset*, um den Datensatzabr Dieser Grenzwert wird vor der ACL-Bewertung angewendet. Erfolgt keine Datensatzrückgabe, einschließlich Datensätzen, auf die Sie Zugriff haben, die Datensatzreihenfolge neu, sodass Datensätze, auf die Sie zugreifen kö zurückgegeben werden. **Hinweis:** Ungewöhnlich große Werte für *sysparm_limit* können die System beeinträchtigen. Datentyp: Zahl Standard: 20 Maximum: 100
sysparm_no_count	Kennzeichnung, die angibt, ob eine `select count(*)`-Abfrage für die Tabelle ausgeführt w Anzahl der Zeilen in der zugehörigen Tabelle zurückzugeben. Gültige Werte: • true: `select count(*)` nicht ausführen. • false: `select count(*)` ausführen. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sysparm_offset	Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen W den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätz verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist *sysparm_offset* auf „0“ eingestellt. Verwenden Sie `sysparm_offset=syspa +sysparm_limit` zum einfachen Durchblättern aller verfügbaren Datensätze aller Datensätze erreicht ist. Übergeben Sie keine negative Zahl in *sysparm_offset*Parameter. Datentyp: Zahl Standard: 0
sysparm_query	Codierte Abfrage Wird zum Filtern des Ergebnissatzes verwendet. Sie können einen U um eine ordnungsgemäß codierte Abfrage zu erhalten. Syntax: `sysparm_query=<col_name><operator><value>`.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• <col_name>: Name der Tabellenspalte, nach der gefiltert werden soll. • <operator>: Unterstützt die folgenden Werte: ◦ =: Stimmt genau überein mit <value>. ◦ !=: Stimmt nicht überein mit <value>. ◦ ^: Logisches UND, mehrfache Abfrageanweisungen. ◦ ^OR: Logisches ODER, mehrfache Abfrageanweisungen. ◦ LIKE: <col_name> enthält die angegebene Zeichenfolge. Funktioniert n <col_name>-Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist. ◦ STARTSWITH: <col_name> beginnt mit der angegebenen Zeichenfolge nur für <col_name>-Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist. ◦ ENDSWITH: <col_name> endet mit der angegebenen Zeichenfolge. Fu für <col_name>-Felder, deren Datentyp „string“ (Zeichenfolge) ist. <value>: Wert, mit dem abgeglichen werden soll. Weitere Operatoren finden Sie unter Operatoren, die für Filter und Abfragen verfü Bei allen Parametern wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschie Abfragen können mehr als einen Eintrag enthalten, beispielsweise sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><op Beispiel: (sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true) Codierte Abfragen unterstützen auch die Funktion „Sortieren nach“. Verw die Klauseln ORDERBY und ORDERBYDESC in *sysparm_query*, um Antwor bestimmter Felder zu sortieren. Syntax: • ORDERBY<col_name> • ORDERBYDESC<col_name> Beispiel: sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcate Diese Abfrage filtert alle aktiven Datensätze und sortiert die Ergebnisse in Reihenfolge nach Nummer und dann in absteigender Reihenfolge nach Ka Wenn ein Teil der Abfrage ungültig ist, z. B. durch Angabe eines ungültige ignoriert die Instanz den ungültigen Teil. Es werden dann nur Zeilen unter des gültigen Teils der Abfrage zurückgegeben. Sie können dieses Verhalte der Eigenschaft *glide.invalid_query.returns_no_rows* steuern. Lege Eigenschaft auf „true“ fest, um bei einer ungültigen Abfrage keine Zeilen z **Hinweis:** Diese Eigenschaft *glide.invalid_query.returns_no_rows* steuert das Verhalten aller Abfragen in der Instanz, beispielsweise in Listen, Skripts (*GlideRecord.query()*) und Webservice-APIs. Datentyp: Zeichenfolge

Automatisierte Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
sysparm_query_category	Name der Kategorie, die für Abfragen verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_query_no_domain	Kennzeichnung, die angibt, ob die Datensatzsuche nur auf die Domänen beschränkt werde angemeldete Benutzer konfiguriert ist. Gültige Werte: • false: Schließt den Datensatz aus, wenn er sich in einer Domäne befinde aktuell angemeldete Benutzer nicht für den Zugriff konfiguriert ist. • true: Bezieht den Datensatz ein, auch wenn er sich in einer Domäne bef der aktuell angemeldete Benutzer nicht für den Zugriff konfiguriert ist. Datentyp: Boolesch Standardwert: false **Hinweis:** Der Parameter *sysparm_query_no_domain* steht nur Systemadm Benutzern zur Verfügung, die über die Rolle query_no_domain_table_api verfügen.
sysparm_suppress_pagination_header	Kennzeichnung, die angibt, ob die Link-Kopfzeile aus der Antwort entfernt werden soll. D Kopfzeile stellt verschiedene URLs zu relativen Seiten im Datensatz zur Verfügung, mit d zurückgegebenen Datensatz paginieren können. Gültige Werte: • true: Link-Header aus der Antwort entfernen. • false: Link-Header nicht aus der Antwort entfernen. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sysparm_view	UI-Ansicht, für die die Daten gerendert werden sollen. Bestimmt die Felder, die in der An zurückgegeben werden. Gültige Werte: • desktop • mobile • both Wenn Sie auch den Parameter *sysparm_fields* angeben, hat dieser Vorr Datentyp: Zeichenfolge

Automatisierte Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Link	Relative URLs, die auf der vorherigen Anforderung basieren, die Sie zum Durchblättern des verfügbaren Datensatzes verwenden können. Zum Beispiel: `https://<instance name>.servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000>;rel="next"` , `https://<instance name>.servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000>;rel="prev"` , `https://<instance name>.servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=0&sysparm_limit=1000>;rel="first"` , `https://<instance name>.servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=2780&sysparm_limit=1000>;rel="last"` Für zusätzliche Informationen zu `rel`Parameter, siehe https://html.spec.whatwg.org/multipage/links.html#linkTypes .
X-Gesamtzahl	Gesamtzahl der von der Abfrage zurückgegebenen Datensätze.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich abgeschlossen. Wenn eine gültige Abfrage keine Ergebnisse zurückgibt, enthält der Antwort-Haupttext nur ein leeres Event-Array.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Parameter	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Feldnamen und Werte aller Parameter innerhalb des angegebenen Datensatzes oder der in den Abfrageparametern angegebenen Datensätzen.

Example: cURL-Anforderung

Rufen Sie den ersten Datensatz aus der Problemtabelle ab.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/table/problem?sysparm_limit=1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Die Antwort enthält die Name-Wert-Paare für den angeforderten Datensatz.


```
{
  "result": [
    {
      "parent": "",
      "made_sla": "true",
      "watch_list": "",
      "upon_reject": "cancel",
      "sys_updated_on": "2016-01-19 04:52:04",
      "approval_history": "",
      "number": "PRB0000050",
      "sys_updated_by": "glide.maint",
      "opened_by": {
        "link": "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/glide.maint",
        "value": "glide.maint"
      },
      "user_input": "",
      "sys_created_on": "2016-01-19 04:51:19",
      "sys_domain": {
        "link": "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
        "value": "global"
      },
      "state": "4",
      "sys_created_by": "glide.maint",
      "knowledge": "false",
      "order": "",
      "closed_at": "2016-01-19 04:52:04",
      "cmdb_ci": {
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci/55b35562c0a8010e01cff22378e0aea9",
        "value": "55b35562c0a8010e01cff22378e0aea9"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    },
    "delivery_plan": "",
    "impact": "3",
    "active": "false",
    "work_notes_list": "",
    "business_service": "",
    "priority": "4",
    "sys_domain_path": "/",
    "time_worked": "",
    "expected_start": "",
    "rejection_goto": "",
    "opened_at": "2016-01-19 04:49:47",
    "business_duration": "1970-01-01 00:00:00",
    "group_list": "",
    "work_end": "",
    "approval_set": "",
    "wf_activity": "",
    "work_notes": "",
    "short_description": "Switch occasionally drops connections",
    "correlation_display": "",
    "delivery_task": "",
    "work_start": "",
    "assignment_group": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "description": "Switch occasionally drops connections",
    "calendar_duration": "1970-01-01 00:02:17",
    "close_notes": "updated firmware",
    "sys_class_name": "problem",
    "closed_by": "",
    "follow_up": "",
    "sys_id": "04ce72c9c0a8016600b5b7f75ac67b5b",
    "contact_type": "phone",
    "urgency": "3",
    "company": "",
    "reassignment_count": "",
    "activity_due": "",
    "assigned_to": "",
    "comments": "",
    "approval": "not requested",
    "sla_due": "",
    "comments_and_work_notes": "",
    "due_date": "",
    "sys_mod_count": "1",
    "sys_tags": "",
    "escalation": "0",
    "upon_approval": "proceed",
    "correlation_id": "",
    "location": ""
  }
 ]
}
```


Tabelle – RUFT /now/table/{tableName}/{sys_ID} AB

Ruft den durch die angegebene sys_id angegebenen Datensatz aus der angegebenen Tabelle ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/table/{tableName}/{sys_ID}

Standard-URL: /api/now/table/{tableName}/{sys_id}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: v1 Oder v2 . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des abzurufenden Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
tableName	Name der Tabelle, aus der der Datensatz abgerufen werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_display_value	Bestimmt den Typ der zurückgegebenen Daten, entweder die tatsächlichen Werte aus der Datenbank oder die Anzeigewerte der Felder. Anzeigewerte werden auf Grundlage des tatsächlichen Werts in der Datenbank und der Benutzer- oder Systemeinstellungen und Voreinstellungen geändert. Wenn Anzeigewerte zurückgegeben werden, hängt der zurückgegebene Wert vom Feldtyp ab. • Auswahlfelder: Der Datenbankwert kann eine Zahl sein, der Anzeigewert ist jedoch aussagekräftiger. • Datumsfelder: Der Datenbankwert liegt im UTC-Format vor, während der Anzeigewert auf der Zeitzone des Benutzers basiert. • Verschlüsselter Text: Der Datenbankwert ist verschlüsselt, während der Anzeigewert entsprechend dem Verschlüsselungskontext des Benutzers unverschlüsselt ist. • Referenzfelder: Der Datenbankwert ist sys_id, der Anzeigewert ist jedoch ein Anzeigefeld des referenzierten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• true: Gibt die Anzeigewerte für alle Felder zurück. • false: Gibt die tatsächlichen Werte aus der Datenbank zurück. • all: Gibt sowohl die tatsächlichen als auch die Anzeigewerte zurück. Standardwert: false **Hinweis:** Es gibt keine bevorzugte Methode zum Festlegen dieses Parameters. Das Angeben des Anzeigewerts kann jedoch zu Leistungsproblemen führen, da er nicht direkt aus der Datenbank gelesen wird und möglicherweise auf andere Felder und Datensätze verwiesen werden muss. Weitere Informationen zu Anzeigewerten und tatsächlichen Werten finden Sie unter FAQs zur Table-API (KB0534905).
sysparm_exclude_reference_link	Kennzeichnung, die angibt, ob Table-API-Links für Referenzfelder ausgeschlossen werden sollen. Gültige Werte: • true: Table-API-Links für Referenzfelder ausschließen. • false: Table-API-Links für Referenzfelder einbeziehen. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sysparm_fields	Kommagetrennte Liste mit Feldern, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle Felder zurückgeben.
sysparm_query_no_domain	Kennzeichnung, die angibt, ob die Datensatzsuche nur auf die Domänen beschränkt werden soll, für die der angemeldete Benutzer konfiguriert ist. Gültige Werte: • false: Schließt den Datensatz aus, wenn er sich in einer Domäne befindet, für die der aktuell angemeldete Benutzer nicht für den Zugriff konfiguriert ist. • true: Bezieht den Datensatz ein, auch wenn er sich in einer Domäne befindet, für die der aktuell angemeldete Benutzer nicht für den Zugriff konfiguriert ist. Datentyp: Boolesch Standardwert: false

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Hinweis: Der Parameter *sysparm_query_no_domain* steht nur Systemadministratoren oder Benutzern zur Verfügung, die über die Rolle query_no_domain_table_api verfügen.
sysparm_view	UI-Ansicht, für die die Daten gerendert werden sollen. Bestimmt die Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden. Gültige Werte: • desktop • mobile • both Wenn Sie auch den Parameter *sysparm_fields* angeben, hat dieser Vorrang. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Automatische Übersetzung

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Parameter	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Feldnamen und Werte aller Parameter innerhalb des angegebenen Datensatzes oder der in den Abfrageparametern angegebenen Datensätzen.

Example: cURL-Anforderung

Ruft einen Datensatz aus der Incident-Tabelle ab.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/incident/a9e30c7dc6112760116894de7bcc7bd" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Die Antwort enthält die Name-Wert-Paare für den angeforderten Datensatz.

```
{
  "result": {
    "upon_approval": "",
    "location": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmn_location/105cf7f3c611227501e75e08b14a38ba",
      "value": "105cf7f3c611227501e75e08b14a38ba"
    },
    "expected_start": "",
    "reopen_count": "",
    "close_notes": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "impact": "1",
    "urgency": "3",
    "correlation_id": "",
    "sys_tags": "",
    "sys_domain": {
      "link": "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
      "value": "global"
    },
    "description": "",
    "group_list": "",
    "priority": "3",
    "delivery_plan": "",
    "sys_mod_count": "4",
    "work_notes_list": "",
    "business_service": "",
    "follow_up": "",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "closed_at": "",
    "sla_due": "2015-11-11 22:04:15",
    "delivery_task": "",
    "sys_updated_on": "2015-11-01 22:37:27",
    "parent": "",
    "work_end": "",
    "number": "INC0000046",
    "closed_by": "",
    "work_start": "",
    "calendar_stc": "",
    "category": "software",
    "business_duration": "",
    "incident_state": "1",
    "activity_due": "",
    "correlation_display": "",
    "company": "",
    "active": "true",
    "due_date": "",
    "assignment_group": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/8a4dde73c6112278017a6a4
baf547aa7",
      "value": "8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7"
    },
    "caller_id": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/46c6f9efa9fe198101ddf5eed9adf6e
7",
      "value": "46c6f9efa9fe198101ddf5eed9adf6e7"
    },
    "knowledge": "false",
    "made_sla": "false",
    "comments_and_work_notes": "",
    "parent_incident": "",
    "state": "1",
    "user_input": "",
    "sys_created_on": "2015-11-01 22:05:30",
    "approval_set": "",
    "reassignment_count": "1",
    "rfc": "",
    "child_incidents": "",
    "opened_at": "2015-11-02 22:04:15",
    "short_description": "Can't access SFA software",
    "order": "",
    "sys_updated_by": "glide.maint",
    "resolved_by": "",
    "notify": "1",
    "upon_reject": "",
    "approval_history": "",
    "problem_id": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/problem/a9e4890bc6112276003d7a5a5c774
a74",
      "value": "a9e4890bc6112276003d7a5a5c774a74"
    },
    "work_notes": "",
    "calendar_duration": "",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "close_code": "",
  "sys_id": "a9e30c7dc61122760116894de7bcc7bd",
  "approval": "not requested",
  "caused_by": "",
  "severity": "3",
  "sys_created_by": "admin",
  "resolved_at": "",
  "assigned_to": "",
  "business_stc": "",
  "wf_activity": "",
  "sys_domain_path": "/",
  "cmdb_ci": {
    "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci/a9c0c8d2c6112276018f7705562f9cb0",
    "value": "a9c0c8d2c6112276018f7705562f9cb0"
  },
  "opened_by": {
    "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/46c6f9efa9fe198101ddf5eed9adf6e7",
    "value": "46c6f9efa9fe198101ddf5eed9adf6e7"
  },
  "subcategory": "",
  "rejection_goto": "",
  "sys_class_name": "incident",
  "watch_list": "",
  "time_worked": "",
  "contact_type": "phone",
  "escalation": "0",
  "comments": ""
 }
}
```


Tabelle – PATCH /now/table/{tableName}/{sys_ID}

Aktualisiert den angegebenen Datensatz mit den im Anforderungstext enthaltenen Name-Wert-Paaren.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/table/{tableName}/{sys_ID}

Standard-URL: /api/now/table/{tableName}/{sys_id}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des zu aktualisierenden Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
tableName	Name der Tabelle, in der sich der angegebene Datensatz befindet. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_display_value	Bestimmt den Typ der zurückgegebenen Daten, entweder die tatsächlichen Werte aus der Datenbank oder die Anzeigewerte der Felder. Anzeigewerte werden auf Grundlage des tatsächlichen Werts in der Datenbank und der Benutzer- oder Systemeinstellungen und Voreinstellungen geändert. Wenn Anzeigewerte zurückgegeben werden, hängt der zurückgegebene Wert vom Feldtyp ab. • Auswahlfelder: Der Datenbankwert kann eine Zahl sein, der Anzeigewert ist jedoch aussagekräftiger. • Datumsfelder: Der Datenbankwert liegt im UTC-Format vor, während der Anzeigewert auf der Zeitzone des Benutzers basiert. • Verschlüsselter Text: Der Datenbankwert ist verschlüsselt, während der Anzeigewert entsprechend dem Verschlüsselungskontext des Benutzers unverschlüsselt ist. • Referenzfelder: Der Datenbankwert ist sys_id, der Anzeigewert ist jedoch ein Anzeigefeld des referenzierten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Gültige Werte: • true: Gibt die Anzeigewerte für alle Felder zurück. • false: Gibt die tatsächlichen Werte aus der Datenbank zurück. • all: Gibt sowohl die tatsächlichen als auch die Anzeigewerte zurück. Standardwert: false

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Hinweis: Es gibt keine bevorzugte Methode zum Festlegen dieses Parameters. Das Angeben des Anzeigewerts kann jedoch zu Leistungsproblemen führen, da er nicht direkt aus der Datenbank gelesen wird und möglicherweise auf andere Felder und Datensätze verwiesen werden muss. Weitere Informationen zu Anzeigewerten und tatsächlichen Werten finden Sie unter FAQs zur Table-API (KB0534905).
sysparm_fields	Kommagetrennte Liste mit Feldern, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle Felder zurückgeben.
sysparm_input_display_value	Kennzeichnung, die angibt, ob Feldwerte unter Verwendung des Anzeigewertes oder des tatsächlichen Wertes festgelegt werden sollen. Abhängig von den verschiedenen Feldtypen kann der Endpunkt die übergebenen Anzeigewerte modifizieren, damit in der Datenbank die richtigen Werte gespeichert werden. Wenn Sie beispielsweise den Anzeigenamen für ein Referenzfeld senden, speichert der Endpunkt die sys_id für diesen Wert in der Datenbank. Wenn dieser Parameter bei Datums- und Uhrzeitfeldern auf „true“ gesetzt ist, wird der Datums- und Uhrzeitwert an die Zeitzone des aktuellen Benutzers angepasst. Bei „falsch“ werden der Datums- und Uhrzeitwert mithilfe der GMT-Zeitzone eingefügt. Gültige Werte: • true: Behandelt Eingabewerte als Anzeigewerte. Sie werden so modifiziert, dass sie in der Datenbank ordnungsgemäß gespeichert werden. • false: Behandelt Eingabewerte als Ist-Werte und speichert sie unverändert in der Datenbank. Datentyp: Boolesch Standard: false – Entspricht dem Datentyp, der während des Datenabrufs (GET-Methoden) zurückgegeben wird, d. h. die tatsächlichen Werte. **Hinweis:** Um den Wert eines verschlüsselten Felds festzulegen, müssen Sie diesen Parameter festlegen auf `true`. Wenn dieser Parameter nicht auf „true“ festgelegt ist, werden an verschlüsselte Felder übergebene Werte nicht gespeichert. Darüber hinaus muss der anfragende Benutzer vor dem Senden der Anforderung über den entsprechenden Verschlüsselungskontext verfügen. Verschlüsselte Felder werden für Benutzer ohne den entsprechenden Verschlüsselungskontext ausgeblendet. Weitere Informationen zur Feldverschlüsselung finden Sie unter Verschlüsselung .
sysparm_query_no_domain	Kennzeichnung, die angibt, ob die Datensatzsuche nur auf die Domänen beschränkt werden soll, für die der angemeldete Benutzer konfiguriert ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Gültige Werte: • false: Schließt den Datensatz aus, wenn er sich in einer Domäne befindet, für die der aktuell angemeldete Benutzer nicht für den Zugriff konfiguriert ist. • true: Bezieht den Datensatz ein, auch wenn er sich in einer Domäne befindet, für die der aktuell angemeldete Benutzer nicht für den Zugriff konfiguriert ist. Datentyp: Boolesch Standardwert: false **Hinweis:** Der Parameter *sysparm_query_no_domain* steht nur Systemadministratoren oder Benutzern zur Verfügung, die über die Rolle query_no_domain_table_api verfügen.
sysparm_view	UI-Ansicht, für die die Daten gerendert werden sollen. Bestimmt die Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden. Gültige Werte: • desktop • mobile • both Wenn Sie auch den Parameter *sysparm_fields* angeben, hat dieser Vorrang. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Feldname und der neue Wert für jeden zu aktualisierenden Parameter im angegebenen Datensatz. **Hinweis:** Möglicherweise sind nicht alle Felder in einem Datensatz für die Aktualisierung verfügbar. Zum Beispiel sind Felder mit einem Präfix „sys“ üblicherweise Systemparameter, die automatisch generiert werden und nicht aktualisiert werden können.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
X-no-response-body	Standardmäßig enthalten die Antworten den Inhalt des modifizierten Datensatzes. Setzen Sie diese Anforderungskopfzeile auf „true“, um den Antwort-Haupttext zu unterdrücken.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Feldnamen und Werte aller Parameter innerhalb des angegebenen Datensatzes oder der in den Abfrageparametern angegebenen Datensätzen.

Example: cURL-Anforderung

Aktualisieren Sie einen Datensatz in der Incident-Tabelle.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/incident/ef43c6d40a0a0b5700c77f9bf387afe3" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{'assigned_to':'681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd','urgency':'1','comments':'Elevating
 urgency, this is a blocking issue'}" \
--user 'username':'password'
```

Die Antwort enthält die Name-Wert-Paare für den aktualisierten Datensatz.

```
{
  "result": {
    "upon_approval": "proceed",
    "location": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmn_location/108752c8c611227501d4ab0e3
92ba97f",
      "value": "108752c8c611227501d4ab0e392ba97f"
    },
    "expected_start": "",
    "reopen_count": "",
    "close_notes": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "impact": "1",
    "urgency": "1",
    "correlation_id": "",
    "sys_tags": "",
    "sys_domain": {
      "link": "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
      "value": "global"
    },
    "description": "",
    "group_list": "",
    "priority": "1",
    "delivery_plan": "",
    "sys_mod_count": "7",
    "work_notes_list": "",
    "business_service": "",
    "follow_up": "",
    "closed_at": "",
    "sla_due": "2017-07-05 05:58:24",
    "delivery_task": "",
    "sys_updated_on": "2016-01-22 14:12:37",
    "parent": "",
    "work_end": "",
    "number": "INC0000050",
    "closed_by": "",
    "work_start": "",
    "calendar_stc": "",
    "category": "hardware",
    "business_duration": "",
    "incident_state": "2",
    "activity_due": "2016-01-22 16:12:37",
    "correlation_display": "",
    "company": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/core_company/31bea3d53790200044e0bfc8
bcbe5dec",
      "value": "31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec"
    },
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
   "active": "true",
   "due_date": "",
   "assignment_group": {
    "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/8a5055c9c61122780043563
ef53438e3",
    "value": "8a5055c9c61122780043563ef53438e3"
   },
   "caller_id": {
    "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/5b7c200d0a640069006b3845b5d0f
a7c",
    "value": "5b7c200d0a640069006b3845b5d0fa7c"
   },
   "knowledge": "false",
   "made_sla": "true",
   "comments_and_work_notes": "",
   "parent_incident": "",
   "state": "2",
   "user_input": "",
   "sys_created_on": "2015-11-02 18:05:40",
   "approval_set": "",
   "reassignment_count": "0",
   "rfc": "",
   "child_incidents": "",
   "opened_at": "2015-11-02 21:58:24",
   "short_description": "Can't access Exchange server - is it down?",
   "order": "",
   "sys_updated_by": "admin",
   "resolved_by": "",
   "notify": "1",
   "upon_reject": "cancel",
   "approval_history": "",
   "problem_id": "",
   "work_notes": "",
   "calendar_duration": "",
   "close_code": "",
   "sys_id": "ef43c6d40a0a0b5700c77f9bf387afe3",
   "approval": "not requested",
   "caused_by": "",
   "severity": "3",
   "sys_created_by": "glide.maint",
   "resolved_at": "",
   "assigned_to": {
    "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/681b365ec0a80164000fb0b05854a
0cd",
    "value": "681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd"
   },
   "business_stc": "",
   "wf_activity": "",
   "sys_domain_path": "/",
   "cmdb_ci": {
    "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci/281190e3c0a8000b003f593aa3f20c
a6",
    "value": "281190e3c0a8000b003f593aa3f20ca6"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  },
  "opened_by": {
    "link": "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/glide.maint",
    "value": "glide.maint"
  },
  "subcategory": "",
  "rejection_goto": "",
  "sys_class_name": "incident",
  "watch_list": "",
  "time_worked": "",
  "contact_type": "phone",
  "escalation": "3",
  "comments": ""
 }
}
```


Tabelle: VERÖFFENTLICHEN SIE /now/table/{tableName}

Fügt einen Datensatz in die angegebene Tabelle ein. Einfügen mehrerer Datensätze wird von dieser Methode nicht unterstützt.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/table/{tableName}

Standard-URL: /api/now/table/{tableName}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
tableName	Name der Tabelle, in der der Datensatz gespeichert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_display_value	Bestimmt den Typ der zurückgegebenen Daten, entweder die tatsächlichen Werte aus der Datenbank oder die Anzeigewerte der Felder. Anzeigewerte werden auf Grundlage des tatsächlichen Werts in der Datenbank und der Benutzer- oder Systemeinstellungen und Voreinstellungen geändert. Wenn Anzeigewerte zurückgegeben werden, hängt der zurückgegebene Wert vom Feldtyp ab.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Auswahlfelder: Der Datenbankwert kann eine Zahl sein, der Anzeigewert ist jedoch aussagekräftiger. • Datumsfelder: Der Datenbankwert liegt im UTC-Format vor, während der Anzeigewert auf der Zeitzone des Benutzers basiert. • Verschlüsselter Text: Der Datenbankwert ist verschlüsselt, während der Anzeigewert entsprechend dem Verschlüsselungskontext des Benutzers unverschlüsselt ist. • Referenzfelder: Der Datenbankwert ist sys_id, der Anzeigewert ist jedoch ein Anzeigefeld des referenzierten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Gültige Werte: • true: Gibt die Anzeigewerte für alle Felder zurück. • false: Gibt die tatsächlichen Werte aus der Datenbank zurück. • all: Gibt sowohl die tatsächlichen als auch die Anzeigewerte zurück. Standardwert: false **Hinweis:** Es gibt keine bevorzugte Methode zum Festlegen dieses Parameters. Das Angeben des Anzeigewerts kann jedoch zu Leistungsproblemen führen, da er nicht direkt aus der Datenbank gelesen wird und möglicherweise auf andere Felder und Datensätze verwiesen werden muss. Weitere Informationen zu Anzeigewerten und tatsächlichen Werten finden Sie unter FAQs zur Table-API (KB0534905).
sysparm_exclude_reference_link	Kennzeichnung, die angibt, ob Table-API-Links für Referenzfelder ausgeschlossen werden sollen. Gültige Werte: • true: Table-API-Links für Referenzfelder ausschließen. • false: Table-API-Links für Referenzfelder einbeziehen. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sysparm_fields	Kommagetrennte Liste mit Feldern, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: Alle Felder zurückgeben.
sysparm_input_display_value	Kennzeichnung, die angibt, ob Feldwerte unter Verwendung des Anzeigewertes oder des tatsächlichen Wertes festgelegt werden sollen. Abhängig von den verschiedenen Feldtypen kann der Endpunkt die übergebenen Anzeigewerte modifizieren, damit in der Datenbank die richtigen Werte gespeichert werden. Wenn Sie beispielsweise den Anzeigenamen für ein Referenzfeld senden, speichert der Endpunkt die sys_id für diesen Wert in der Datenbank. Wenn dieser Parameter bei Datums- und Uhrzeitfeldern auf „true“ gesetzt ist, wird der Datums- und Uhrzeitwert an die Zeitzone des aktuellen Benutzers angepasst. Bei „falsch“ werden der Datums- und Uhrzeitwert mithilfe der GMT-Zeitzone eingefügt. Gültige Werte: • true: Behandelt Eingabewerte als Anzeigewerte. Sie werden so modifiziert, dass sie in der Datenbank ordnungsgemäß gespeichert werden. • false: Behandelt Eingabewerte als Ist-Werte und speichert sie unverändert in der Datenbank. Datentyp: Boolesch Standard: false – Entspricht dem Datentyp, der während des Datenabrufs (GET-Methoden) zurückgegeben wird, d. h. die tatsächlichen Werte. **Hinweis:** Um den Wert eines verschlüsselten Felds festzulegen, müssen Sie diesen Parameter festlegen auf `true`. Wenn dieser Parameter nicht auf „true“ festgelegt ist, werden an verschlüsselte Felder übergebene Werte nicht gespeichert. Darüber hinaus muss der anfragende Benutzer vor dem Senden der Anforderung über den entsprechenden Verschlüsselungskontext verfügen. Verschlüsselte Felder werden für Benutzer ohne den entsprechenden Verschlüsselungskontext ausgeblendet. Weitere Informationen zur Feldverschlüsselung finden Sie unter Verschlüsselung .
sysparm_view	UI-Ansicht, für die die Daten gerendert werden sollen. Bestimmt die Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden. Gültige Werte: • desktop • mobile • both Wenn Sie auch den Parameter *`sysparm_fields`* angeben, hat dieser Vorrang. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Feldname und der zugehörige Wert für jeden Parameter, der im angegebenen Datensatz definiert werden soll. **Hinweis:** Möglicherweise sind nicht alle Felder in einem Datensatz für die Aktualisierung verfügbar. Zum Beispiel sind Felder mit einem Präfix „sys“ üblicherweise Systemparameter, die automatisch generiert werden und nicht aktualisiert werden können. Felder, die nicht angegeben und nicht automatisch vom System generiert werden, werden auf den Nullwert des zugehörigen Datentyps gesetzt.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
X-no-response-body	Standardmäßig enthalten die Antworten den Inhalt des neuen Datensatzes. Setzen Sie diese Kopfzeile in der Anforderung auf „true“, um den Antwort-Haupttext zu unterdrücken.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Standort	Speicherort der erstellten Ressource.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Gibt an, dass die Anforderung erfolgreich abgeschlossen wurde.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Feldnamen und Werte aller Parameter innerhalb des neu erstellten Datensatzes oder der in den Abfrageparametern angegebenen Datensätzen.

Example: cURL-Anforderung

Fügen Sie einen neuen Datensatz in die Incident-Tabelle ein.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/table/incident" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{'short_description':'Unable to connect to office
 wifi','assignment_group':'287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e','urgency':'2','impact':'2'}" \
--user 'username':'password'
```

Die Antwort enthält die Name-Wert-Paare für den neuen Datensatz.

```
{
  "result": {
    "upon_approval": "proceed",
    "location": "",
    "expected_start": "",
    "reopen_count": "0",
    "close_notes": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "impact": "2",
    "urgency": "2",
    "correlation_id": "",
    "sys_tags": "",
    "sys_domain": {
      "link": "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
      "value": "global"
    },
    "description": "",
    "group_list": "",
    "priority": "3",
    "delivery_plan": "",
    "sys_mod_count": "0",
    "work_notes_list": "",
    "business_service": "",
    "follow_up": "",
    "closed_at": "",
    "sla_due": "",
    "delivery_task": "",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
   "sys_updated_on": "2016-01-22 14:28:24",
   "parent": "",
   "work_end": "",
   "number": "INC0010002",
   "closed_by": "",
   "work_start": "",
   "calendar_stc": "",
   "category": "inquiry",
   "business_duration": "",
   "incident_state": "1",
   "activity_due": "",
   "correlation_display": "",
   "company": "",
   "active": "true",
   "due_date": "",
   "assignment_group": {
    "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/287ebd7da9fe198100f92cc8
d1d2154e",
     "value": "287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e"
   },
   "caller_id": "",
   "knowledge": "false",
   "made_sla": "true",
   "comments_and_work_notes": "",
   "parent_incident": "",
   "state": "1",
   "user_input": "",
   "sys_created_on": "2016-01-22 14:28:24",
   "approval_set": "",
   "reassignment_count": "0",
   "rfc": "",
   "child_incidents": "0",
   "opened_at": "2016-01-22 14:28:24",
   "short_description": "Unable to connect to office wifi",
   "order": "",
   "sys_updated_by": "admin",
   "resolved_by": "",
   "notify": "1",
   "upon_reject": "cancel",
   "approval_history": "",
   "problem_id": "",
   "work_notes": "",
   "calendar_duration": "",
   "close_code": "",
   "sys_id": "c537bae64f411200adf9f8e18110c76e",
   "approval": "not requested",
   "caused_by": "",
   "severity": "3",
   "sys_created_by": "admin",
   "resolved_at": "",
   "assigned_to": "",
   "business_stc": "",
   "wf_activity": "",
   "sys_domain_path": "/",
   "cmdb_ci": "",
   "opened_by": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/6816f79cc0a8016401c5a33be04be
441",
     "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
   },
   "subcategory": "",
   "rejection_goto": "",
   "sys_class_name": "incident",
   "watch_list": "",
   "time_worked": "",
   "contact_type": "phone",
   "escalation": "0",
   "comments": ""
 }
}
```


Tabelle – PUT /now/table/{tableName}/{sys_ID}

Aktualisiert den angegebenen Datensatz mit dem Anforderungstext.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/table/{tableName}/{sys_ID}

Standard-URL: /api/now/table/{tableName}/{sys_id}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	Eindeutiger Identifier des zu aktualisierenden Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
tableName	Name der Tabelle, in der sich der Datensatz befindet. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
sysparm_display_value	Bestimmt den Typ der zurückgegebenen Daten, entweder die tatsächlichen Werte aus der Datenbank oder die Anzeigewerte der Felder. Anzeigewerte werden auf Grundlage des tatsächlichen Werts in der Datenbank und der Benutzer- oder Systemeinstellungen und Voreinstellungen geändert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Wenn Anzeigewerte zurückgegeben werden, hängt der zurückgegebene Wert vom Feldtyp ab. • Auswahlfelder: Der Datenbankwert kann eine Zahl sein, der Anzeigewert ist jedoch aussagekräftiger. • Datumsfelder: Der Datenbankwert liegt im UTC-Format vor, während der Anzeigewert auf der Zeitzone des Benutzers basiert. • Verschlüsselter Text: Der Datenbankwert ist verschlüsselt, während der Anzeigewert entsprechend dem Verschlüsselungskontext des Benutzers unverschlüsselt ist. • Referenzfelder: Der Datenbankwert ist sys_id, der Anzeigewert ist jedoch ein Anzeigefeld des referenzierten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Gültige Werte: • true: Gibt die Anzeigewerte für alle Felder zurück. • false: Gibt die tatsächlichen Werte aus der Datenbank zurück. • all: Gibt sowohl die tatsächlichen als auch die Anzeigewerte zurück. Standardwert: false **Hinweis:** Es gibt keine bevorzugte Methode zum Festlegen dieses Parameters. Das Angeben des Anzeigewerts kann jedoch zu Leistungsproblemen führen, da er nicht direkt aus der Datenbank gelesen wird und möglicherweise auf andere Felder und Datensätze verwiesen werden muss. Weitere Informationen zu Anzeigewerten und tatsächlichen Werten finden Sie unter FAQs zur Table-API (KB0534905).
sysparm_exclude_reference_link	Kennzeichnung, die angibt, ob Table-API-Links für Referenzfelder ausgeschlossen werden sollen. Gültige Werte: • true: Table-API-Links für Referenzfelder ausschließen. • false: Table-API-Links für Referenzfelder einbeziehen. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sysparm_fields	Kommagetrennte Liste mit Feldern, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle Felder zurückgeben.
sysparm_input_display_value	Kennzeichnung, die angibt, ob Feldwerte unter Verwendung des Anzeigewertes oder des tatsächlichen Wertes festgelegt werden sollen. Gültige Werte: • true: Behandelt Eingabewerte als Anzeigewerte und bearbeitet sie so, dass sie ordnungsgemäß in der Datenbank gespeichert werden können. • false: Behandelt Eingabewerte als Ist-Werte und speichert sie unverändert in der Datenbank. Datentyp: Boolesch Standardwert: false **Hinweis:** • Wenn dieser Parameter auf *true* eingestellt ist, achten Sie auf Eingabewerte, insbesondere Datumswerte, da diese als vom Benutzer über die Zeitzone des Benutzers bereitgestellt interpretiert und in das UTC-Format umgewandelt werden. • Um den Wert eines verschlüsselten Felds festzulegen, müssen Sie diesen Parameter festlegen auf true. Wenn dieser Parameter nicht auf „true“ festgelegt ist, werden an verschlüsselte Felder übergebene Werte nicht gespeichert. Darüber hinaus muss der anfragende Benutzer vor dem Senden der Anforderung über den entsprechenden Verschlüsselungskontext verfügen. Verschlüsselte Felder werden für Benutzer ohne den entsprechenden Verschlüsselungskontext ausgeblendet. Weitere Informationen zu Anzeigewerten und tatsächlichen Werten finden Sie unter FAQs zur Table-API (KB0534905) . Weitere Informationen zur Feldverschlüsselung finden Sie unter Feldverschlüsselung .
sysparm_query_no_domain	Kennzeichnung, die angibt, ob die Datensatzsuche nur auf die Domänen beschränkt werden soll, für die der angemeldete Benutzer konfiguriert ist. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• false: Schließt den Datensatz aus, wenn er sich in einer Domäne befindet, für die der aktuell angemeldete Benutzer nicht für den Zugriff konfiguriert ist. • true: Bezieht den Datensatz ein, auch wenn er sich in einer Domäne befindet, für die der aktuell angemeldete Benutzer nicht für den Zugriff konfiguriert ist. Datentyp: Boolesch Standardwert: false **Hinweis:** Der Parameter *sysparm_query_no_domain* steht nur Systemadministratoren oder Benutzern zur Verfügung, die über die Rolle query_no_domain_table_api verfügen.
sysparm_view	UI-Ansicht, für die die Daten gerendert werden sollen. Bestimmt die Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden. Gültige Werte: • desktop • mobile • both Wenn Sie auch den Parameter *sysparm_fields* angeben, hat dieser Vorrang. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Name-Wert-Paare für die Felder, die in der zugehörigen Tabelle aktualisiert werden sollen. Um beispielsweise die Kurzbeschreibungsdatei zu aktualisieren, geben Sie ein Name-Wert-Paar ähnlich dem folgenden ein: `--Data „{\"short_description\": \"meine Kurzbeschreibung\" }" \` .

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
	Standard: `application/json`
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`.
X-no-response-body	Standardmäßig enthalten die Antworten den Inhalt des modifizierten Datensatzes. Setzen Sie diese Kopfzeile in der Anforderung auf „true“, um den Antwort-Haupttext zu unterdrücken.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Name-Wert-Paare	Alle Felder (nicht nur modifizierte) mit ihren zugehörigen Werten für den Change Request.

Example: cURL-Anforderung

Aktualisieren Sie einen Datensatz in der Incident-Tabelle.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/incident/ef43c6d40a0a0b5700c77f9bf387afe3" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{'assigned_to':'681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd','urgency':'1','comments':'Elevating urgency, this is a blocking issue'}" \
--user 'username':'password'
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Antwort enthält die Name-Wert-Paare für den aktualisierten Datensatz.


```
{
 "result": {
  "upon_approval": "proceed",
  "location": {
   "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmn_location/108752c8c611227501d4ab0e392ba97f",
   "value": "108752c8c611227501d4ab0e392ba97f"
  },
  "expected_start": "",
  "reopen_count": "",
  "close_notes": "",
  "additional_assignee_list": "",
  "impact": "1",
  "urgency": "1",
  "correlation_id": "",
  "sys_tags": "",
  "sys_domain": {
   "link": "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
   "value": "global"
  },
  "description": "",
  "group_list": "",
  "priority": "1",
  "delivery_plan": "",
  "sys_mod_count": "7",
  "work_notes_list": "",
  "business_service": "",
  "follow_up": "",
  "closed_at": "",
  "sla_due": "2017-07-05 05:58:24",
  "delivery_task": "",
  "sys_updated_on": "2016-01-22 14:12:37",
  "parent": "",
  "work_end": "",
  "number": "INC0000050",
  "closed_by": "",
  "work_start": "",
  "calendar_stc": "",
  "category": "hardware",
  "business_duration": "",
  "incident_state": "2",
  "activity_due": "2016-01-22 16:12:37",
  "correlation_display": "",
  "company": {
   "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/core_company/31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec",
   "value": "31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec"
  },
  "active": "true",
  "due_date": "",
  "assignment_group": {
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/8a5055c9c61122780043563
ef53438e3",
    "value": "8a5055c9c61122780043563ef53438e3"
   },
   "caller_id": {
    "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/5b7c200d0a640069006b3845b5d0f
a7c",
    "value": "5b7c200d0a640069006b3845b5d0fa7c"
   },
   "knowledge": "false",
   "made_sla": "true",
   "comments_and_work_notes": "",
   "parent_incident": "",
   "state": "2",
   "user_input": "",
   "sys_created_on": "2015-11-02 18:05:40",
   "approval_set": "",
   "reassignment_count": "0",
   "rfc": "",
   "child_incidents": "",
   "opened_at": "2015-11-02 21:58:24",
   "short_description": "Can't access Exchange server - is it down?",
   "order": "",
   "sys_updated_by": "admin",
   "resolved_by": "",
   "notify": "1",
   "upon_reject": "cancel",
   "approval_history": "",
   "problem_id": "",
   "work_notes": "",
   "calendar_duration": "",
   "close_code": "",
   "sys_id": "ef43c6d40a0a0b5700c77f9bf387afe3",
   "approval": "not requested",
   "caused_by": "",
   "severity": "3",
   "sys_created_by": "glide.maint",
   "resolved_at": "",
   "assigned_to": {
    "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/681b365ec0a80164000fb0b05854a
0cd",
    "value": "681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd"
   },
   "business_stc": "",
   "wf_activity": "",
   "sys_domain_path": "/",
   "cmdb_ci": {
    "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci/281190e3c0a8000b003f593aa3f20c
a6",
    "value": "281190e3c0a8000b003f593aa3f20ca6"
   },
   "opened_by": {
    "link": "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/glide.maint",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "value": "glide.maint"
   },
   "subcategory": "",
   "rejection_goto": "",
   "sys_class_name": "incident",
   "watch_list": "",
   "time_worked": "",
   "contact_type": "phone",
   "escalation": "3",
   "comments": ""
  }
}
```


Qualifizierung technischer Services – offene API

Die `Qualifizierung Für Technischen Service Offen` Die API stellt Endpunkte bereit, um die Verfügbarkeit von Ressourcen und Services zu überprüfen, bevor Aufträge zur Erfüllung übermittelt werden.

Diese API ist ein ServiceNow Implementierung der REST-Spezifikation der TMF645 Service Qualification API. Weitere Informationen zu Servicequalifizierungsanforderungen finden Sie unter .

Die `Qualifizierung Für Technischen Service Offen` API wird in bereitgestellt sn_ord_qual_mgmt Namespace und erfordert die folgenden Plugins:

- Produktkatalog-Management Core [com.sn_prd_pm]
- Produktkatalog erweitert [com.sn_prd_pm_adv]
- Auftragsqualifizierungsmanagement [com.sn_ord_qual_mgmt]
- Auftragsmanagement für Telekommunikation, Medien und Technik [com.sn_tmt_Core]
- Telekommunikations-Core [com.sn_tmt_Core]

Die Rolle sn_ind_tmt_orm.order_Integrator ist erforderlich, um diese API zu verwenden.

Qualifizierung technischer Services – API öffnen – sn_ord_qual_mgmt/Qualifizierung/checkServiceQualifizierung/{ID} ABRUFEN

Ruft eine technische Qualifizierungsanforderung ab, die einer bestimmten Kundenauftrags-ID zugeordnet ist.

Dieser Endpunkt ruft Bestellinformationen aus den folgenden Tabellen ab:

- Kundenauftrag [sn_ind_tmt_orm_order]
- Auftragspositionselement [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_ord_qual_mgmt/Qualifizierung/checkServiceQualifizierung/{ID}

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
id	SYS_ID des abzurufenden Qualifizierungskundenauftrags.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kundenauftrag [sn_ind_tmt_orm_order]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
id	SYS_ID des Qualifizierungskunde Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kundenauftrag [sn_ind_tmt_orm_order]
href	Relativer Link zum Qualifizierungsauftragsdatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
Beschreibung	Beschreibung der Qualifizierungsa die aus dem Feld „short descriptio Kundenauftrags abgerufen wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kundenauftrag [sn_ind_tmt_orm_order]
externalId	Externe ID des Kundenauftrags. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_ID „Kundenauftrag“ [sn_ind_tm
QualifizierungWeitere	Qualifizierungsstatus des Ergebnis Kundenauftrags. Mögliche Werte: • Alternative • Keine • Ausstehend • Qualifiziert • Nicht qualifiziert Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Status	Status des Kundenauftrags aus der des Kundenauftrags. Datentyp: Zeichenfolge
@TYPE	Teil des TMF Open API-Standards für die Qualifizierung. Dieser Wer Überprüfen Sie die ServiceQua Diese Informationen werden nicht Datentyp: Zeichenfolge
PrüfServiceQualifizierungDatum	Datum und Uhrzeit der Qualifizierungsanforderung, die au „order_date“ des Kundenauftrags Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TTTHH:MM:SS.SSSZ Tabelle: Kundenauftrag [sn_ind_tmt_orm_order]
GültigkeitQualifizierungDatum	Effektives Qualifizierungsdatum, Feld „order_date“ des Kundenauft wird. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TTTHH:MM:SS.SSSZ Tabelle: Kundenauftrag [sn_ind_tmt_orm_order]
ExpectedQualificationDate	Speichert das erwartete Qualifizier Im Feld expected_end_date des Ku beibehalten. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TTTHH:MM:SS.SSSZ Tabelle: Kundenauftrag [sn_ind_tmt_orm_order]
Zugehörige Partei	Liste der Kontakte für die Qualifizierungsanforderung. Jeder ein Objekt im Array. Datentyp: Array von Objekte `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"@referredType": "String",
	"@type": "String"
	}
	]</pre>

ZugehörigPartei.ID	SYS_ID oder external_ID des Acc Kundenkontakts oder Verbraucher Bestellung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Tabelle „Account“ [Customer_Accou „Kontakt“ [Customer_contac „Verbraucher“ [csm_Consum
relatedParty.name	Name des Accounts, Kunden oder Datentyp: Zeichenfolge
RelatedParty.@type	Teil des TMF Open API-Standards für den Auftragspositionskontakt. Wert ist immer `Zugehörige Part` Informationen werden nicht gespe Datentyp: Zeichenfolge
RelatedParty.@referredType	Typ der zugehörigen Partei. Mögliche Werte: • Verbraucher • Kunde • CustomerContact Datentyp: Zeichenfolge

ServiceQualificationItem	Liste der Serviceinformationselem
	mit Informationen zum Standort,
	Serviceinformationen und Service
	Als Auftragspositionen für den Ku
	gespeichert.
	
	Datentyp: Array von Objekte
	<pre>"serviceQualificationItem": [
	{
	"id": "String",
	"action": "String",
	"expectedServiceAvailabil
	"Number",
	"service": {Object},
	"@type": "String"
	}
	]</pre>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
ServiceQualifikationElement.ID	ID des Qualifizierungselements. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Das Feld „external_ID“ der Kundenauftragsposition in d „Auftragspositionen“ [sn_inc
ServiceQualifikationElement.QualifikationErgebnis	Ergebnis des Qualifizierungseleme Feld „Ergebnis“ der Kundenauftra gespeichert. Mögliche Werte: • Alternative • Keine • Ausstehend • Qualifiziert • Nicht qualifiziert Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Auftragsposition [sn_ind_tmt_orm_order_line_
ServiceQualifikationElement.Status	Status des Qualifizierungselement dem Feld „Status“ der Kundenauft abgeleitet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Auftragsposition [sn_ind_tmt_orm_order_line_
ServiceQualifizierungElement.Menge	Menge des Qualifizierungselemen dem Feld „Menge“ der Kundenauf abgeleitet wird. Datentyp: Zahl Tabelle: Auftragsposition [sn_ind_tmt_orm_order_line_
ServiceQualificationItem.@type	Teil des TMF Open API-Standards für das Qualifizierungselement. Di immer *ServiceQualifizierungElem* Informationen werden nicht gespe Datentyp: Zeichenfolge
serviceQualificationItem.service	Serviceinformationen, die Details Standort (Ort), zu Servicespezifika Servicemerkmalen enthalten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	Datentyp: Objekt
	`"service": {`
	`"@type": "String",`
	`"place": [Array],`
	`"serviceCharacteristic": [Ar`
	`"serviceSpecification": {Ob`
	`}`

serviceQualificationItem.service.@type	Teil des TMF-Vorgangs en-API-S Anmerkung für den Service. Diese immer `Service` . Diese Informatio nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

serviceQualificationItem.service.place	Standortinformationen für das Ser
	Qualifizierungselement.
	Datentyp: Array von Objekte
	Hinweis: Dieses Array ka
	Standort enthalten.
	`"place": [`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"@referredType": "String"`
	`}`
	`]`

serviceQualificationItem.service.place.id	SYS_ID des Standorts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standort [cmn_locat
serviceQualificationItem.service.place.name	Name des Standorts. Nicht anhand eines Eintrags in der Tabelle „Standort“ [cmn_location] verifizi Datentyp: Zeichenfolge
serviceQualificationItem.service.place.@type	Teil des TMF Open API-Standards Anmerkung für Service. Dieser W `GeographicSite` . Diese Informat nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification	Servicespezifikationsdetails für da Qualifizierungselement. Datentyp: Array von Objekte

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"serviceSpecification": {
	  "id": "String",
	  "internalVersion": "Number
	  "internalId": "String",
	  "name": "String"
	  "@type": "ServiceSpecificat
	  "version": "String",
	}</pre>

serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.id	Externe ID oder Anfangsversion d Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.name	Name der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.version	Externe Version der Servicespezif Datentyp: Zeichenfolge
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.internalVersion	Interne Version der Servicespezifi Datentyp: Zahl
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.internalId	Anfangsversion der Servicespezifi Datentyp: Zeichenfolge
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.@type	Teil des TMF Open API-Standards für Servicespezifikation. Dieser W Servicespezifikation. Diese Inf werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic	Liste der Servicemerkmale.
	
	Datentyp: Array von Objekte
	<pre>"serviceCharacteristic": [
	  {
	  "name": "String",
	  "value": "String",
	  "valueType": "String"
	  }
	]</pre>

serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.valueType	Werttyp des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.value	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceQualifizierungElement.AlternativServiceProposal	Alternativer Servicevorschlag für Qualifizierungsauftrag. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Alternativer [sn_ord_qual_mgmt_Alternat
ServiceQualificationItem.alternateServiceProposal.id	SYS_ID des alternativen Vorschla Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Alternativer Vorschl [sn_ord_qual_mgmt_Alternat
ServiceQualifizierungElement.alternateServiceAngebot.alternateServiceVerfügbarkeitsdatum	Der Feldwert available_date des al Vorschlagseintrags in der Tabelle Vorschlag“ [sn_ord_qual_mgmt_A Datentyp: Zeichenfolge
ServiceQualifizierungElement.alternateServiceProposal.alternateService	Serviceinformationen, die durch d Vorschlag dargestellt werden. Datentyp: Objekt
serviceQualificationItem.alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification	Die Servicespezifikation des altern Vorschlags wurde in der Spezifika beibehalten. Datentyp: Objekt Tabelle: Alternativer Vorschl [sn_ord_qual_mgmt_Alternat
ServiceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.id	Externe ID oder Anfangsversion d Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.name	Name der alternativen Servicespez Datentyp: Zeichenfolge
ServiceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.version	Externe Version der alternativen Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.internalVersion	Interne Version der alternativen Servicespezifikation. Datentyp: Zahl

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
ServiceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.internalId	Anfangsversion der alternativen Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceQualifizierungElement. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.@type	Teil des TMF Open API-Standards für Servicespezifikation. Dieser W Servicespezifikation . Diese Inf werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic	Liste der Servicemerkmale für den Servicevorschlag. Datentyp: Array von Objekte `"serviceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
ServiceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic.valueType	Werttyp des alternativen Serviceke Datentyp: Zeichenfolge
ServiceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic.name	Name des alternativen Servicekenn Datentyp: Zeichenfolge
ServiceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic.value	Wert des alternativen Servicekenn Datentyp: Zeichenfolge
ServiceQualifizierungElement.BerechtigungNichtverfügbarkeitReason	Liste der Gründe für Nichtverfügb Serviceberechtigung, um zu erklär Service nicht verfügbar ist. Datentyp: Array Gespeichert in: Dem Feld „Unavailability_reason“ der T „Domänenauftrag“ [sn_ind_t
ServiceQualifizierungElement.BerechtigungUnverfügbarkeitReason.Code	Ursachencode für Nichtverfügbark Serviceberechtigung. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceQualifizierungElement.BerechtigungUnverfügbarkeitReason.label	Bezeichnung des Grunds für Nicht der Serviceberechtigung. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel ruft einen gesamten spezifischen Qualifizierungsauftrag ab, der einer bestimmten SYS_ID eines Qualifizierungskundenauftrags zugeordnet ist.

```
curl -location --request GET
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/4b5aa0a538b31110f877c8d44c4b8947" \
--user "username":"password"
```

Antwort:


```
[
  {
    "id": "001b359545371150f877e0588eca21ca",
    "href":
 "/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/001b359545371150f877e0588eca21ca",
    "description": "check service qualification illustration",
    "externalId": "CSQ1",
    "qualificationResult": "none",
    "state": "new",
    "@type": "CheckServiceQualification",
    "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
    "relatedParty": [
      {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Funco Intl",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
      },
      {
        "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
        "name": "Funco External",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Consumer"
      }
    ],
    "serviceSpecification": {
      "id": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
      "name": "Broadband Service",
      "version": "",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
      "@type": "ServiceSpecification"
    },
    "place": {
      "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
      "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
      "@referredType": "GeographicSite"
    },
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "expectedQualificationDate": "2022-10-11T15:20:39.000Z"
  },
  {
    "id": "0236b75145fb1150f877e0588eca2145",
    "href":
 "/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/0236b75145fb1150f877e058
8eca2145",
    "description": "check service qualification illustration",
    "externalId": "CSQ1",
    "qualificationResult": "none",
    "state": "new",
    "@type": "CheckServiceQualification",
    "checkServiceQualificationDate": "2022-12-15T08:57:50.000Z",
    "relatedParty": [
      {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Funco Intl",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
      },
      {
        "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
        "name": "Funco External",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Consumer"
      }
    ],
    "serviceQualificationItem": [
      {
        "id": "110",
        "qualificationResult": "none",
        "state": "new",
        "quantity": "1",
        "@type": "ServiceQualificationItem",
        "service": {
          "@type": "Service",
          "serviceCharacteristic": [
            {
              "name": "Fiber Speed",
              "valueType": "choice",
              "value": "1Gbps"
            }
          ],
          "serviceSpecification": {
            "id": "4d2b5799457b1150f877e0588eca2116",
            "name": "CFS3",
            "version": "",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "4d2b5799457b1150f877e0588eca2116",
            "@type": "ServiceSpecification"
          },
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "place": {
        "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
        "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
        "@referredType": "GeographicSite"
      }
    }
  },
  {
    "id": "130",
    "qualificationResult": "none",
    "state": "new",
    "quantity": "1",
    "@type": "ServiceQualificationItem",
    "service": {
      "@type": "Service",
      "serviceCharacteristic": [
        {
          "name": "Wireless Speed",
          "valueType": "choice",
          "value": "100 Mbps"
        }
      ],
      "serviceSpecification": {
        "id": "28733d1d45f31150f877e0588eca2163",
        "name": "CFS2",
        "version": "",
        "internalVersion": "1",
        "internalId": "28733d1d45f31150f877e0588eca2163",
        "@type": "ServiceSpecification"
      },
      "place": {
        "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
        "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
        "@referredType": "GeographicSite"
      }
    }
  },
  {
    "id": "100",
    "qualificationResult": "none",
    "state": "new",
    "quantity": "1",
    "@type": "ServiceQualificationItem",
    "service": {
      "@type": "Service",
      "serviceCharacteristic": [
        {
          "name": "Speed",
          "valueType": "choice",
          "value": ""
        }
      ],
      "serviceSpecification": {
        "id": "b3933d9d45f31150f877e0588eca21fc",
        "name": "Access Service",
        "version": "",
        "internalVersion": "1",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "internalId": "b3933d9d45f31150f877e0588eca21fc",
        "@type": "ServiceSpecification"
       },
       "place": {
        "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
        "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
        "@referredType": "GeographicSite"
       }
      }
     },
     {
      "id": "120",
      "qualificationResult": "none",
      "state": "new",
      "quantity": "1",
      "@type": "ServiceQualificationItem",
      "service": {
       "@type": "Service",
       "serviceCharacteristic": [
        {
         "name": "DSL Speed",
         "valueType": "choice",
         "value": "500 Mbps"
        }
       ],
       "serviceSpecification": {
        "id": "1d43f91d45f31150f877e0588eca21cd",
        "name": "CFS1",
        "version": "",
        "internalVersion": "1",
        "internalId": "1d43f91d45f31150f877e0588eca21cd",
        "@type": "ServiceSpecification"
       },
       "place": {
        "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
        "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
        "@referredType": "GeographicSite"
       }
      }
     }
    ],
    "expectedQualificationDate": "2022-10-11T15:20:39.000Z"
   }
]
```


Qualifizierung technischer Services – API öffnen – sn_ord_qual_mgmt/Qualifizierung/checkServiceQualifizierung ABRUFEN

Ruft eine Liste aller technischen Qualifizierungsanforderungen ab.

Dieser Endpunkt ruft Bestellinformationen aus den folgenden Tabellen ab:

- Kundenauftrag [sn_ind_tmt_orm_order]
- Auftragspositionselement [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dieser Endpunkt gibt standardmäßig 20 Datensätze zurück, kann jedoch maximal 100 Datensätze zurückgeben. Verwenden Sie Abfragefilter, um die Ergebnisse nach Status, Feldnamen, Beschreibung und Qualifizierungsergebnis einzugrenzen.

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_ord_qual_mgmt/Qualifizierung/checkServiceQualifizierung

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrage Parameter

Parameter	Beschreibung
Beschreibung	Filtert Qualifizierungsaufträge nach dem Feld „short_description“ des Kundenauftrags. Nur Aufträge mit einer Kurzbeschreibung stimmen überein G der Wert dieses Parameters wird in der Antwort zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge
Felder	Liste der Feldnamen, die in Th zurückgegeben werden sollen E-Antwort. Ungültige Felder werden ignoriert. Wenn dieser Parameter nicht in der Anforderung angegeben ist, werden alle Felder zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge, kommagetrennt
limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, verwenden Sie Offset-Parameter Zum paginieren des Datensatzabrufs. Standard: 20 Maximum: 100 Datentyp: Zahl
QualifizierungWeitere	Filtert Qualifizierungsreihenfolgen nach Ergebnis. Nur Aufträge mit einem Ergebnis, das dem Wert dieses Parameters entspricht, werden in der Antwort zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge
Status	Filtert Qualifizierungsreihenfolgen nach Status. Nur Aufträge mit einem Status, der dem Wert entspricht Parameter werden in der Antwort zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich verarbeitet. Vollständige Ressource als Antwort zurückgegeben (keine Paginierung).
206	Teilressource als Antwort zurückgegeben (mit Paginierung).
400	Ungültige Anforderung. Mögliche Gründe: • Ungültiger Pfadparameter • Ungültiger URI
404	Kein Datensatz für die Filterkriterien gefunden.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
id	SYS_ID des Qualifizierungskunde Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kundenauftrag [sn_ind_tmt_orm_order]
href	Relativer Link zum Qualifizierungsauftragsdatensatz.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Beschreibung	Beschreibung der Qualifizierungsa die aus dem Feld „short_descriptio Kundenauftrags abgerufen wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kundenauftrag [sn_ind_tmt_orm_order]
externalId	Externe ID des Kundenauftrags. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_ID „Kundenauftrag“ [sn_ind_tm
QualifizierungWeitere	Qualifizierungsstatus des Ergebnis Kundenauftrags. Mögliche Werte: • Alternative • Keine • Ausstehend • Qualifiziert • Nicht qualifizier Datentyp: Zeichenfolge
Status	Status des Kundenauftrags aus der des Kundenauftrags. Datentyp: Zeichenfolge
@TYPE	Teil des TMF Open API-Standards für die Qualifizierung. Dieser Wer Überprüfen Sie die ServiceQua Diese Informationen werden nicht Datentyp: Zeichenfolge
PrüfServiceQualifizierungDatum	Datum und Uhrzeit der Qualifizierungsanforderung, die au „order_date“ des Kundenauftrags Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TTTHH:MM:SS.SSSZ Tabelle: Kundenauftrag [sn_ind_tmt_orm_order]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
GültigkeitQualifizierungDatum	Effektives Qualifizierungsdatum, d Feld „order_date“ des Kundenauft wird. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TTTHH:MM:SS.SSSZ Tabelle: Kundenauftrag [sn_ind_tmt_orm_order]
ExpectedQualificationDate	Speichert das erwartete Qualifizier Im Feld expected_end_date des Ku beibehalten. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TTTHH:MM:SS.SSSZ Tabelle: Kundenauftrag [sn_ind_tmt_orm_order]
Zugehörige Partei	Liste der Kontakte für die Qualifizierungsanforderung. Jeder ein Objekt im Array. Datentyp: Array von Objekte `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
ZugehörigPartei.ID	SYS_ID oder external_ID des Acc Kundenkontakts oder Verbraucher Bestellung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Tabelle „Account“ [Customer_Accou „Kontakt“ [Customer_contac „Verbraucher“ [csm_Consum
relatedParty.name	Name des Accounts, Kunden oder Datentyp: Zeichenfolge
RelatedParty.@type	Teil des TMF Open API-Standards für den Auftragspositionskontakt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Wert ist immer Zugehörige Part Informationen werden nicht gespe Datentyp: Zeichenfolge
RelatedParty.@referredType	Typ der zugehörigen Partei. Mögliche Werte: • Verbraucher • Kunde • CustomerContact Datentyp: Zeichenfolge
ServiceQualificationItem	Liste der Serviceinformationselem mit Informationen zum Standort, Serviceinformationen und Service Als Auftragspositionen für den Ku gespeichert. Datentyp: Array von Objekte `"serviceQualificationItem": [ { "id": "String", "action": "String", "expectedServiceAvailabil "Number", "service": {Object}, "@type": "String" } ]`
ServiceQualifikationElement.ID	ID des Qualifizierungselements. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Das Feld „external_ID“ der Kundenauftragsposition in d „Auftragspositionen“ [sn_inc
ServiceQualifikationElement.QualifikationErgebnis	Ergebnis des Qualifizierungseleme Feld „Ergebnis“ der Kundenauftra gespeichert. Mögliche Werte: • Alternative • Keine • Ausstehend • Qualifiziert • Nicht qualifiziert

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Auftragsposition [sn_ind_tmt_orm_order_line_
ServiceQualifikationElement.Status	Status des Qualifizierungselement dem Feld „Status“ der Kundenauft abgeleitet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Auftragsposition [sn_ind_tmt_orm_order_line_
ServiceQualifizierungElement.Menge	Menge des Qualifizierungselemen dem Feld „Menge“ der Kundenauf abgeleitet wird. Datentyp: Zahl Tabelle: Auftragsposition [sn_ind_tmt_orm_order_line_
ServiceQualificationItem.@type	Teil des TMF Open API-Standards für das Qualifizierungselement. Di immer *ServiceQualifizierungElem* Informationen werden nicht gespe Datentyp: Zeichenfolge

serviceQualificationItem.service	Serviceinformationen, die Details Standort (Ort), zu Servicespezifika Servicemerkmalen enthalten.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"service": {`
	`"@type": "String",`
	`"place": [Array],`
	`"serviceCharacteristic": [Ar`
	`"serviceSpecification": {Ob`
	`}`

serviceQualificationItem.service.@type	Teil des TMF-Vorgangs en-API-S Anmerkung für den Service. Diese immer `Service` . Diese Informatio nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
serviceQualificationItem.service.place	Standortinformationen für das Ser Qualifizierungselement. Datentyp: Array von Objekte **Hinweis:** Dieses Array ka Standort enthalten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	"place": [
	{
	"id": "String",
	"name": "String",
	"@referredType": "String"
	}
	]

serviceQualificationItem.service.place.id	SYS_ID des Standorts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standort [cmn_locat
serviceQualificationItem.service.place.name	Name des Standorts. Nicht anhand eines Eintrags in der Tabelle „Standort“ [cmn_location] verifizi Datentyp: Zeichenfolge
serviceQualificationItem.service.place.@type	Teil des TMF Open API-Standards Anmerkung für Service. Dieser W GeographicSite . Diese Informat nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

serviceQualificationItem.service.serviceSpecification	Servicespezifikationsdetails für da Qualifizierungselement.
	Datentyp: Array von Objekte
	"serviceSpecification": {
	"id": "String",
	"internalVersion": Number
	"internalId": "String",
	"name": "String",
	"@type": "ServiceSpecificat
	"version": "String"
	}

serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.id	Externe ID oder Anfangsversion d Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.name	Name der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.version	Externe Version der Servicespezif Datentyp: Zeichenfolge
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.internalVersion	Interne Version der Servicespezifi

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zahl
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.internalId	Anfangsversion der Servicespezifi Datentyp: Zeichenfolge
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.@type	Teil des TMF Open API-Standard für Servicespezifikation. Dieser W Servicespezifikation . Diese Inf werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic	Liste der Servicemerkmale. Datentyp: Array von Objekte "serviceCharacteristic": [{ "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" }]
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.valueType	Werttyp des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.value	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceQualifizierungElement.AlternativServiceProposal	Alternativer Servicevorschlag für Qualifizierungsauftrag. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Alternativer [sn_ord_qual_mgmt_Alternat
ServiceQualificationItem.alternateServiceProposal.id	SYS_ID des alternativen Vorschla Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Alternativer Vorschl [sn_ord_qual_mgmt_Alternat
ServiceQualifizierungElement.alternateServiceAngebot.alternateServiceVerfügbarkeitsdatum	Der Feldwert available_date des al Vorschlagseintrags in der Tabelle Vorschlag“ [sn_ord_qual_mgmt_A

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
ServiceQualifizierungElement.alternateServiceProposal.alternateService	Serviceinformationen, die durch d Vorschlag dargestellt werden. Datentyp: Objekt
serviceQualificationItem.alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification	Die Servicespezifikation des alter Vorschlags wurde in der Spezifika beibehalten. Datentyp: Objekt Tabelle: Alternativer Vorschl [sn_ord_qual_mgmt_Alternat
ServiceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.id	Externe ID oder Anfangsversion d Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.name	Name der alternativen Servicespez Datentyp: Zeichenfolge
ServiceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.version	Externe Version der alternativen Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.internalVersion	Interne Version der alternativen Servicespezifikation. Datentyp: Zahl
ServiceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.internalId	Anfangsversion der alternativen Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceQualifizierungElement. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.@type	Teil des TMF Open API-Standards für Servicespezifikation. Dieser W Servicespezifikation . Diese Inf werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic	Liste der Servicemerkmale für den Servicevorschlag. Datentyp: Array von Objekte `"serviceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String"`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	}]
ServiceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic.valueType	Werttyp des alternativen Serviceke Datentyp: Zeichenfolge
ServiceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic.name	Name des alternativen Servicekenn Datentyp: Zeichenfolge
ServiceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic.value	Wert des alternativen Servicekenn Datentyp: Zeichenfolge
ServiceQualifizierungElement.BerechtigungNichtverfügbarkeitReason	Liste der Gründe für Nichtverfügb Serviceberechtigung, um zu erklär Service nicht verfügbar ist. Datentyp: Array Gespeichert in: Dem Feld „Unavailability_reason“ der T „Domänenauftrag_sn_ind_t
ServiceQualifizierungElement.BerechtigungUnverfügbarkeitReason.Code	Ursachencode für Nichtverfügbark Serviceberechtigung. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceQualifizierungElement.BerechtigungUnverfügbarkeitReason.label	Bezeichnung des Grunds für Nicht der Serviceberechtigung. Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

Der folgende GET-Aufruf ruft alle Qualifizierungsaufträge für eine Instanz ab.

```
curl -location --request GET
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualifica
tion" \
--user "username":"password"
```

Antwort:

```
[{
      "id": "001b359545371150f877e0588eca21ca",
      "href":
 "/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/001b359545371150f877e058
8eca21ca",
      "description": "check service qualification illustration",
      "externalId": "CSQ1",
      "qualificationResult": "none",
      "state": "new",
      "@type": "CheckServiceQualification",
      "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
```

Automatisch übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "relatedParty": [{
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
         },
         {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
         },
         {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
         }
         {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
         }
      ],
      "serviceSpecification": {
         "id": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
         "name": "Broadband Service",
         "version": "",
         "internalVersion": "1",
         "internalId": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
         "@type": "ServiceSpecification"
      },
      "place": {
         "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
         "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
         "@referredType": "GeographicSite"
      }
   }
}],
"expectedQualificationDate": "2022-10-11T15:20:39.000Z"
}, {
   "id": "0236b75145fb1150f877e0588eca2145",
   "href":
 "/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/0236b75145fb1150f877e058
8eca2145",
   "description": "check service qualification illustration",
   "externalId": "CSQ1",
   "qualificationResult": "none",
   "state": "new",
   "@type": "CheckServiceQualification",
   "checkServiceQualificationDate": "2022-12-15T08:57:50.000Z",
   "relatedParty": [{
         "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
         "name": "Funco Intl",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "Customer"
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    },
    {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
    }
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
],
"serviceQualificationItem": [{
        "id": "110",
        "qualificationResult": "none",
        "state": "new",
        "quantity": "1",
        "@type": "ServiceQualificationItem",
        "service": {
            "@type": "Service",
            "serviceCharacteristic": [{
                "name": "Fiber Speed",
                "valueType": "choice",
                "value": "1Gbps"
            }],
            "serviceSpecification": {
                "id": "4d2b5799457b1150f877e0588eca2116",
                "name": "CFS3",
                "version": "",
                "internalVersion": "1",
                "internalId": "4d2b5799457b1150f877e0588eca2116",
                "@type": "ServiceSpecification"
            },
            "place": {
                "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
                "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
                "@referredType": "GeographicSite"
            }
        }
    },
    {
        "id": "130",
        "qualificationResult": "none",
        "state": "new",
        "quantity": "1",
        "@type": "ServiceQualificationItem",
        "service": {
            "@type": "Service",
            "serviceCharacteristic": [{
                "name": "Wireless Speed",
                "valueType": "choice",
                "value": "100 Mbps"
            }],
            "serviceSpecification": {
                "id": "28733d1d45f31150f877e0588eca2163",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "name": "CFS2",
            "version": "",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "28733d1d45f31150f877e0588eca2163",
            "@type": "ServiceSpecification"
         },
         "place": {
            "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
            "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
            "@referredType": "GeographicSite"
         }
      }
   },
   {
      "id": "100",
      "qualificationResult": "none",
      "state": "new",
      "quantity": "1",
      "@type": "ServiceQualificationItem",
      "service": {
         "@type": "Service",
         "serviceCharacteristic": [{
            "name": "Speed",
            "valueType": "choice",
            "value": ""
         }],
         "serviceSpecification": {
            "id": "b3933d9d45f31150f877e0588eca21fc",
            "name": "Access Service",
            "version": "",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "b3933d9d45f31150f877e0588eca21fc",
            "@type": "ServiceSpecification"
         },
         "place": {
            "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
            "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
            "@referredType": "GeographicSite"
         }
      }
   },
   {
      "id": "120",
      "qualificationResult": "none",
      "state": "new",
      "quantity": "1",
      "@type": "ServiceQualificationItem",
      "service": {
         "@type": "Service",
         "serviceCharacteristic": [{
            "name": "DSL Speed",
            "valueType": "choice",
            "value": "500 Mbps"
         }],
         "serviceSpecification": {
            "id": "1d43f91d45f31150f877e0588eca21cd",
            "name": "CFS1",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "version": "",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "1d43f91d45f31150f877e0588eca21cd",
            "@type": "ServiceSpecification"
          },
          "place": {
            "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
            "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
            "@referredType": "GeographicSite"
          }
        }
      }
  ],
  "expectedQualificationDate": "2022-10-11T15:20:39.000Z"
}
]
```


Qualifizierung technischer Services – offene API – POST sn_ord_qual_mgmt/Qualifizierung/checkServiceQualifizierung

Erstellt eine Entität der Qualifizierungsanforderung für technischen Service, die eine Liste von Qualifizierungselementen enthält.

Die Servicequalifizierungsanforderung wird als Kundenauftrag mit dem Erfüllungstyp „Qualifizieren“ beibehalten. Jedes Qualifizierungselement wird als Kundenpositionsauftrag in der Tabelle „Auftrag“ [sn_ind_tmt_orm_order_line_item] beibehalten.

Mit diesem Endpunkt

Sie können diese API-Methode für drei spezifische Anwendungsfälle verwenden:

1. Anforderung zur Qualifizierung eines Service an einer angegebenen Adresse.
2. Anforderung zur Qualifizierung eines neuen Service am selben Standort eines vorhandenen und aktiven Zugriffsservice.
3. Anforderung zum Upgrade oder Downgrade eines vorhandenen Service.

Jeder Anwendungsfall erfordert dieselbe Anforderungsstruktur, verwendet jedoch verschiedene Anforderungsparameter. Details zu jedem Anwendungsfall und akzeptierten Parametern werden bereitgestellt:

- Um einen Service an einer angegebenen Adresse zu qualifizieren, verwenden Sie *`place`*Array (*`serviceQualificationItem.service.place`*)Um einen bestimmten Standort und die Servicespezifikation anzugeben. Sie können optional zusätzliche Servicemerkmale in Ihrer Anforderung definieren.
- Um einen neuen Service am selben Standort eines vorhandenen und aktiven Service zu qualifizieren, verwenden Sie *`referenceServiceInventory`*Objekt (serviceQualificationItem.service.referenceServiceInventory) anstelle von *`place`*Array. Mit diesem Objekt können Sie eine Anforderung erstellen und Servicespezifikationen definieren, ohne Standortdetails angeben zu müssen. Sie können optional zusätzliche Servicemerkmale in Ihrer Anforderung definieren.
- Verwenden Sie zum Upgrade oder Downgrade eines vorhandenen Service *`serviceInventory`*Objekt (serviceQualificationItem.service.ServiceInventory) anstelle von *`place`*Array oder *`referenceServiceInventory`*Objekt. In diesem Anwendungsfall werden Standortinformationen und Spezifikationsdetails aus einem vorhandenen Service abgerufen. Definieren Sie in Ihrer Anforderung alle Servicemerkmale, die Sie ändern möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Angenommen, Sie möchten überprüfen, ob Sie die Downloadgeschwindigkeit eines vorhandenen, aktiven Service von 100 MB/s auf 600 MB/s aktualisieren können In diesem Fall können Sie verwenden *serviceInventory*Parameter zum Definieren der Anforderung durch Ändern des Merkmals „Geschwindigkeit“ von „Niedrig“ in „hoch“. Die API ruft verbleibende Merkmale vom vorhandenen Service ab.

Informationen zum Erstellen Ihrer API-Anforderung für Ihren jeweiligen Anwendungsfall finden Sie in den Beispielaufrufen im **Beispiel** Abschnitt dieser Seite.

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_ord_qual_mgmt/Qualifizierung/checkServiceQualifizierung

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Parameter	Beschreibung
@TYPE	Optional. Teil des TMF Open API-Standards. Anmerk Dieser Wert ist immer Überprüfen Sie die Service Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
PrüfServiceQualifizierungDatum	Optional. Datum und Uhrzeit der Erstellung der Quali sich im Feld order_date der Tabelle „Kundenauftrag“ nicht angegeben, wird order_date auf das aktuelle Dat festgelegt. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TTTHH:MM:SS.SSSZ
Beschreibung	Optional. Die Beschreibung der Qualifizierungsanford „short_description“ der Tabelle „Kundenauftrag“ [sn_ Datentyp: Zeichenfolge Maximale Zeichenlänge: 100
GültigkeitQualifizierungDatum	Optional. Das Datum, an dem die Qualifizierung gülti im Feld „actual_end_date“ des Kundenauftrags der Ta „Kundenauftrag“ [sn_ind_tmt_orm_order] beibehalten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TTTHH:MM:SS.SSSZ
ExpectedQualificationDate	Optional. Das erwartete Qualifizierungsdatum. Wird i des Kundenauftrags beibehalten. Befindet sich in der „Kundenauftrag“ [sn_ind_tmt_orm_order]. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TTTHH:MM:SS.SSSZ
externalId	Optional. Externe ID, die dem Kundenauftrag zugewie Wird im Feld „external_ID“ des Kundenauftrags der „Kundenauftrag“ [sn_ind_tmt_orm_order] beibehalten Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Partei	Liste der Kontakte für die Qualifizierungsanforderung im Array. Muss mindestens ein Element auflisten, das Account, zum Kundenkontakt oder zum Verbraucherk Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "@referredType": "String", "@type": "String", "id": "String", "name": "String" } ]`
RelatedParty.@referredType	Typ der zugehörigen Partei. Mögliche Werte: • Verbraucher • Kunde • CustomerContact Datentyp: Zeichenfolge
RelatedParty.@type	Optional. Teil des TMF Open API-Standards. Anmerk Auftragspositionskontakt. Dieser Wert ist immer Zug Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
relatedParty.id	Die sys_ID oder external_ID, falls zutreffend, der zug Befindet sich in der Tabelle „Account“ [Customer_Ac „Kontakt“ [Customer_contact] oder der Tabelle „Verb

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
relatedParty.name	Name des Accounts, Kunden oder Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceQualificationItem	Liste der Serviceinformationselemente mit Standort, S Merkmalen. Als Auftragspositionen für den Kundenau mindestens ein Service-Qualifizierungselement in der Datentyp: Array von Objekten `"serviceQualificationItem": [{ "@type": "String", "id": "String", "qualificationResult": "String", "quantity": "Number", "service": {Object}, "state": "String" ]`
ServiceQualificationItem.@type	Optional. Teil des TMF Open API-Standards. Anmerk Dieser Wert ist immer ServiceQualifizierungEleme werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceQualifikationElement.QualifikationItemBeziehung	Optional. Liste der Beziehungen zu anderen Service-Q in derselben Anforderung. Diese Informationen helfen Auftragspositionen mit einer übergeordneten Auftrags Datentyp: Array von Objekten `"qualificationItemRelationship": [ { "id": "String" "relationshipType": "String" } ]`
serviceQualificationItem.qualificationItemRelationship.id	Erforderlich. Die ID des Zielqualifizierungselements i Datentyp: Zeichenfolge
ServiceQualifikationElement.QualifikationItemBeziehung.Beziehungstyp	Erforderlich. Der Typ der Einzelposten-Beziehung. Gültige Werte: • HasChild: Gibt das untergeordnete Elemer • HasParent: Gibt das übergeordnete Eleme Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
ServiceQualifizierungElement.Menge	Optional. Menge des Qualifizierungselements. Wird in Kundenauftragsposition beibehalten. Datentyp: Zahl Standard, wenn nicht angegeben: 1

serviceQualificationItem.service	Erforderlich. Serviceinformationen, die Variablen wie Servicemerkmale enthalten können.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"service": {`
	`"@type": "String",`
	`"place": [Array],`
	`"serviceCharacteristic": [Array],`
	`"serviceSpecification": {Object}`
	`}`

serviceQualificationItem.service.@type	Optional. Teil des TMF Open API-Standards. Anmerk für Qualifizierungselement. Dieser Wert ist immer Se werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

serviceQualificationItem.service.place	Optional. Die angeforderten Standortinformationen fü Qualifizierungselement. Befindet sich in der Tabelle „
	
	Hinweis: Obwohl Array unterstützt wird, dar enthalten.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"place": [`
	`{`
	`"@type": "String"`
	`"id": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`
	`]`

serviceQualificationItem.service.place.@type	Optional. Teil des TMF Open API-Standards. Anmerk immer `GeographicSite` . Diese Informationen werde Datentyp: Zeichenfolge
serviceQualificationItem.service.place.id	Erforderlich. SYS_ID eines Standorts in der Tabelle „ Standort-ID muss ein gültiger Eintrag in der Tabelle „ Datentyp: Zeichenfolge
serviceQualificationItem.service.place.name	Optional. Name des Standorts. Dieser Wert wird nicht Tabelle „Standort“ [cmn_location] verifiziert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
serviceQualificationItem.service.referenceServiceInventory	Erforderlich. Gültige Servicebestandsentität, die sich a für den erforderlichen Standort bezieht. Die Standortin Qualifizierungsauftrag werden vom Standort dieses Se **Wichtig:** Verwenden Sie `referenceServ` Qualifizieren eines neuen Service am selben Stan aktiven Zugriffsservice. Dazu müssen Sie auch a `serviceInventory`Objekt aus Ihrer Anforde einen Fehler zurück. Datentyp: Objekt `"referenceServiceInventory": { "id": "String" }`
serviceQualificationItem.service.referenceServiceInventory.id	Erforderlich, wenn verwendet wird `serviceQualificationItem.service.ref` der Anforderung. Die sys_ID einer gültigen Serviceb aktiven Service für den erforderlichen Standort verwei nur in den Auftragsarbeitsnotizen erwähnt. Datentyp: Zeichenfolge
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic	Optional. Array von Servicemerkmalen. Datentyp: Array von Objekten `"serviceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String", } ]`
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.name	Erforderlich. Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.value	Optional. Wert des Merkmals. Teil des TMF Open AP Qualifizierungselement. Dieser Wert ist immer Servic Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.valueType	Optional. Werttyp des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
serviceQualificationItem.service.serviceInventory	Optional. Gültige Servicebestandsentität, die sich auf der ein Upgrade oder Downgrade erfordert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Wichtig: Verwenden Sie `serviceInvent` Upgrades oder Downgrades. Dazu müssen Sie de `referenceServiceInventory`Objekt aus gibt die API einen Fehler zurück. Datentyp: Objekt `"serviceInventory": { "id": "String" }`
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification	Erforderlich. Servicespezifikation für das Qualifizieru Feld „Service_Specification“ der Kunden-Auftragsposit „Auftragsposition“ [sn_ind_tmt_orm_order_line_item Servicespezifikationen für ein Qualifizierungselement ressourcenorientiert sein. Datentyp: Objekt `"serviceSpecification": { “@type”: ”String”, "id": "String", "name": "String" }`
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.@type	Optional. Teil des TMF Open API-Standards. Anmerk Servicespezifikation. Dieser Wert ist immer Services Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.id	Erforderlich. Externe ID oder Anfangsversion der Serv Datentyp: Zeichenfolge
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.internalVersion	Optional. Interne Version der Servicespezifikation. Datentyp: Zahl
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.name	Erforderlich. Name der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.version	Optional. Externe Version der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Anforderung erfolgreich verarbeitet. **Hinweis:** Wenn Probleme mit den Informationen zu Merkmalen oder Merkmalen auftreten, speichert der Endpunkt die folgenden Kommentare in den Arbeitsnotizenfeldern des zugehörigen Kundenauftrags-Positionselementdatensatzes ähnlich wie vorhandene Lieferaufträge
400	Ungültige Anforderung. Dies kann einer der folgenden Gründe sein: • Leere Nutzlast. • Ungültige Nutzlast: Pflichtfeld fehlt: <field name> • Ungültige Nutzlast: Anforderungstext fehlt – Nutzlast wurde im Anforderungstext nicht übergeben. • Ungültige Nutzlast: RelatedParty fehlt. • Ungültige Nutzlast: ServiceQualificationItem fehlt. • Ungültige Nutzlast: ServiceQualificationItem-ID fehlt. • Ungültige Nutzlast: Service „serviceQualificationItem“ fehlt. • Ungültige Nutzlast: Die Standortinformationen fehlen. Geben Sie Place, serviceInventory oder referenceServiceInventory an. • Ungültige Nutzlast: Die Spezifikationsinformationen fehlen. Geben Sie serviceSpecification oder serviceInventory an. • Ungültige Nutzlast: Servicespezifikation ist nicht vorhanden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
	• Ungültige Nutzlast: Kundenaccount ist nicht vorhanden. • Ungültige Nutzlast: Verbraucher ist nicht vorhanden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Im Antwort-Haupttext zurückgegebene Elemente

Elemente	Beschreibung
id	SYS_ID des Qualifizierungskundenauftrags. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kundenauftrag [sn_ind_tmt_orm_order]
href	Relativer Link zum Qualifizierungsauftragsdatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
Beschreibung	Beschreibung der Qualifizierungsanforderung, die aus dem Feld „short_description“ des Kundenauftrags abgerufen wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kundenauftrag [sn_ind_tmt_orm_order]
externalId	Externe ID des Kundenauftrags. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_ID der Tabelle „Kundenauftrag“ [sn_ind_tmt_orm_order].
QualifizierungWeitere	Qualifizierungsstatus des Ergebnisfelds des Kundenauftrags. Mögliche Werte: • Alternative • Keine • Ausstehend

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Im Antwort-Haupttext zurückgegebene Elemente (Fortsetzung)

Elemente	Beschreibung
	• Qualifiziert • Nicht qualifiziert Datentyp: Zeichenfolge
Status	Status des Kundenauftrags aus dem Statusfeld des Kundenauftrags. Datentyp: Zeichenfolge
@TYPE	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für die Qualifizierung. Dieser Wert ist immer Überprüfen Sie die ServiceQualifizierung . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
PrüfServiceQualifizierungDatum	Datum und Uhrzeit der Qualifizierungsanforderung, die aus dem Feld „order_date“ des Kundenauftrags erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TTTHH:MM:SS.SSSZ Tabelle: Kundenauftrag [sn_ind_tmt_orm_order]
GültigkeitQualifizierungDatum	Effektives Qualifizierungsdatum, das aus dem Feld „order_date“ des Kundenauftrags abgerufen wird. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TTTHH:MM:SS.SSSZ Tabelle: Kundenauftrag [sn_ind_tmt_orm_order]
ExpectedQualificationDate	Speichert das erwartete Qualifizierungsdatum. Im Feld expected_end_date des Kundenauftrags beibehalten. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TTTHH:MM:SS.SSSZ

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Im Antwort-Haupttext zurückgegebene Elemente (Fortsetzung)

Elemente	Beschreibung
	Tabelle: Kundenauftrag [sn_ind_tmt_orm_order]
Zugehörige Partei	Liste der Kontakte für die Qualifizierungsanforderung. Jeder Kontakt ist ein Objekt im Array. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
ZugehörigPartei.ID	SYS_ID oder external_ID des Accounts, Kundenkontakts oder Verbrauchers, der der Bestellung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Tabelle „Account“ [Customer_Account], Tabelle „Kontakt“ [Customer_contact] oder „Verbraucher“ [csm_Consumer]
relatedParty.name	Name des Accounts, Kunden oder Verbrauchers. Datentyp: Zeichenfolge
RelatedParty.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für den Auftragspositionskontakt. Dieser Wert ist immer Zugehörige Partei . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
RelatedParty.@referredType	Typ der zugehörigen Partei. Mögliche Werte: • Verbraucher • Kunde • CustomerContact Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Im Antwort-Haupttext zurückgegebene Elemente (Fortsetzung)

Elemente	Beschreibung
ServiceQualificationItem	Liste der Serviceinformationselemente mit Informationen zum Standort, Serviceinformationen und Servicemerkmalen. Als Auftragspositionen für den Kundenauftrag gespeichert. Datentyp: Array von Objekten `"serviceQualificationItem": [ { "id": "String", "action": "String", "expectedServiceAvailabilityDate": "Number", "service": {Object}, "@type": "String" } ]`
ServiceQualifikationElement.ID	ID des Qualifizierungselements. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Das Feld „external_ID“ der Kundenauftragsposition in der Tabelle „Auftragspositionen“ [sn_ind_tmt_orm_order_lin
ServiceQualifikationElement.QualifikationErgebnis	Ergebnis des Qualifizierungselements. Wird im Feld „Ergebnis“ der Kundenauftragsposition gespeichert. Mögliche Werte: • Alternative • Keine • Ausstehend • Qualifiziert • Nicht qualifiziert Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Auftragsposition [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
ServiceQualifikationElement.Status	Status des Qualifizierungselements, der aus dem Feld „Status“ der Kundenauftragsposition abgeleitet ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Im Antwort-Haupttext zurückgegebene Elemente (Fortsetzung)

Elemente	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Auftragsposition [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
ServiceQualifizierungElement.Menge	Menge des Qualifizierungselements, das aus dem Feld „Menge“ der Kundenauftragsposition abgeleitet wird. Datentyp: Zahl Tabelle: Auftragsposition [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
ServiceQualificationItem.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für das Qualifizierungselement. Dieser Wert ist immer *ServiceQualifizierungElement* . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

serviceQualificationItem.service	Serviceinformationen, die Details zum Standort (Ort), zu Servicespezifikationen und Servicemerkmalen enthalten.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"service": {`
	`"@type": "String",`
	`"place": [Array],`
	`"serviceCharacteristic": [Array],`
	`"serviceSpecification": {Object}`
	`}`

serviceQualificationItem.service.@type	Teil des TMF-Vorgangs en-API-Standard. Anmerkung für den Service. Dieser Wert ist immer `Service` . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

serviceQualificationItem.service.place	Standortinformationen für das Service-Qualifizierungselement.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	Hinweis: Dieses Array kann nur einen Standort enthalten.
	
	`"place": [`
	`{`
	`"id": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Im Antwort-Haupttext zurückgegebene Elemente (Fortsetzung)

Elemente	Beschreibung

	<pre>"name": "String",
	"@referredType": "String"
	}
	]</pre>

serviceQualificationItem.service.place.id	SYS_ID des Standorts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standort [cmn_location]
serviceQualificationItem.service.place.name	Name des Standorts. Nicht anhand eines Eintrags in der Tabelle „Standort“ [cmn_location] verifiziert. Datentyp: Zeichenfolge
serviceQualificationItem.service.place.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für Service. Dieser Wert ist immer `GeographicSite` . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

serviceQualificationItem.service.serviceSpecification	Servicespezifikationsdetails für das Qualifizierungselement.
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"serviceSpecification": {
	"id": "String",
	"internalVersion": "Number",
	"internalId": "String",
	"name": "String"
	"@type": "ServiceSpecification"
	"version": "String",
	}</pre>

serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.id	Externe ID oder Anfangsversion der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.name	Name der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.version	Externe Version der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.internalVersion	Interne Version der Servicespezifikation.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Im Antwort-Haupttext zurückgegebene Elemente (Fortsetzung)

Elemente	Beschreibung
	Datentyp: Zahl
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.internalId	Anfangsversion der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.@type	Teil des TMF Open API-Standards. Anmerkung für Servicespezifikation. Dieser Wert ist immer Servicespezifikation . Diese Informationen werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic	Liste der Servicemerkmale. Datentyp: Array von Objekten `"serviceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.valueType	Werttyp des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.value	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge

Example: Anwendungsfall 1

Das folgende Beispiel zeigt eine einfache Anforderung, die ein einzelnes Qualifizierungselement enthält.

```
curl -X POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification " \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "description": "check service qualification illustration",
  "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
  "effectiveQualificationDate": "2023-12-14T23:44:44.000Z",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z",
 "externalId": "CSQ1",
 "relatedParty": [
  {
   "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
   "name": "Sally Thomas",
   "@type": "RelatedParty",
   "@referredType": "CustomerContact"
  },
  {
   "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
   "name": "Funco Intl",
   "@type": "RelatedParty",
   "@referredType": "Customer"
  },
  {
   "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
   "name": "Funco External",
   "@type": "RelatedParty",
   "@referredType": "Consumer"
  }
 ],
 "serviceQualificationItem": [
  {
   "id": "100",
   "service": {
    "@type": "Service",
    "place": [
     {
      "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
      "name": "Jean Pontus home",
      "@type": "GeographicSite"
     }
    ],
    "serviceCharacteristic": [
     {
      "valueType": "choice",
      "name": "Speed",
      "value": "High"
     }
    ],
    "serviceSpecification": {
     "id": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
     "name": "Broadband Service",
     "@type": "ServiceSpecification"
    }
   },
   "@type": "ServiceQualificationItem"
  }
 ],
 "@type": "CheckServiceQualification"
}
```


Antwort:


```
{
 "id": "0b45c47938bf1110f877c8d44c4b895d",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 "href":
 "/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/0b45c47938bf1110f877c8d4
4c4b895d",
 "description": "check service qualification illustration",
 "externalId": "CSQ1",
 "qualificationResult": "none",
 "state": "new",
 "@type": "CheckServiceQualification",
 "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
 "relatedParty": [
  {
   "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
   "name": "Sally Thomas",
   "@type": "RelatedParty",
   "@referredType": "CustomerContact"
  },
  {
   "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
   "name": "Funco Intl",
   "@type": "RelatedParty",
   "@referredType": "Customer"
  },
  {
   "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
   "name": "Funco External",
   "@type": "RelatedParty",
   "@referredType": "Consumer"
  }
 ],
 "serviceQualificationItem": [
  {
   "id": "100",
   "qualificationResult": "none",
   "state": "new",
   "quantity": "1",
   "@type": "ServiceQualificationItem",
   "service": {
    "@type": "Service",
    "serviceCharacteristic": [
     {
      "name": "Speed",
      "valueType": "choice",
      "value": "High"
     }
    ],
    "serviceSpecification": {
     "id": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
     "name": "Broadband Service",
     "version": "",
     "internalVersion": "1",
     "internalId": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
     "@type": "ServiceSpecification"
    },
    "place": {
     "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
     "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
     "@referredType": "GeographicSite"
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      }
     }
    }
  ],
  "effectiveQualificationDate": "2023-12-14T23:44:44.000Z",
  "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z"
}
```

Example: Anwendungsfall 2

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie mithilfe einer ID eine einfache Servicequalifizierung anfordern, um den Standort des Kunden mit einem vorhandenen Service zu erhalten.

Hinweis: Referenz-Servicebestand mit ID = ist ein Produktbestand mit Standort = 20220 Bow Willow, Houston, TX

```
curl -X POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification " \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "description": "check service qualification illustration",
  "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
  "effectiveQualificationDate": "2023-12-14T23:44:44.000Z",
  "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z",
  "externalId": "CSQ1",
  "relatedParty": [
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
    },
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Customer"
    },
    {
      "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
      "name": "Funco External",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Consumer"
    }
  ],
  "serviceQualificationItem": [
    {
      "id": "100",
      "service": {
        "@type": "Service",
        "referenceServiceInventory": {
          "id": "f1b2d99e777301108e191e599a5a99d2"
        },
        "serviceCharacteristic": [
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        {
          "valueType": "choice",
          "name": "Speed",
          "value": "High"
        }
       ],
       "serviceSpecification": {
         "id": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
         "name": "Broadband Service",
         "@type": "ServiceSpecification"
       }
     },
     "@type": "ServiceQualificationItem"
   }
 ],
 "@type": "CheckServiceQualification"
}
```


Antwort, wo *`place`*Wird aus ausgefüllt *`referenceServiceInventory`*In der Anforderung.


```
{
   "id": "1683497138b35110f877c8d44c4b890a",

 "href":"/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/1683497138b35110f87
7c8d44c4b890a",
   "description": "check service qualification illustration",
   "externalId": "CSQ1",
   "qualificationResult": "none",
   "state": "new",
   "@type": "CheckServiceQualification",
   "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
   "relatedParty": [
      {
         "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
         "name": "Sally Thomas",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
         "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
         "name": "Funco Intl",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "Customer"
      },
      {
         "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
         "name": "Funco External",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "Consumer"
      }
   ],
   "serviceQualificationItem": [
      {
         "id": "100",
         "qualificationResult": "none",
         "state": "new",
         "quantity": "1",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "@type": "ServiceQualificationItem",
        "service": {
          "@type": "Service",
          "serviceCharacteristic": [
            {
              "name": "Speed",
              "valueType": "choice",
              "value": "High"
            }
          ],
          "serviceSpecification": {
            "id": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
            "name": "Broadband Service",
            "version": "",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
            "@type": "ServiceSpecification"
          },
          "place": {
            "id": "25aba4010a0a0bb3008f329002f12211",
            "name": "20220 Bow Willow, Houston,TX",
            "@referredType": "GeographicSite"
          }
        }
      }
  ],
  "effectiveQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
  "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z"
}
```


Example: Anwendungsfall 3

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie den Breitbandservice eines Anwenders auf eine höhere Geschwindigkeit aktualisieren. Servicebestand mit ID = ist ein Produktbestand mit Servicespezifikation = „Breitbandservice“, Standort = 20220 Bow Willow, Houston, TX, Merkmale=[{Speed:Medium}].


```
{
 "description": "check service qualification illustration",
 "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
 "effectiveQualificationDate": "2023-12-14T23:44:44.000Z",
 "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z",
 "externalId": "CSQ1",
 "relatedParty": [
  {
   "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
   "name": "Sally Thomas",
   "@type": "RelatedParty",
   "@referredType": "CustomerContact"
  },
  {
   "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
   "name": "Funco Intl",
   "@type": "RelatedParty",
   "@referredType": "Customer"
  },
  {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
    "name": "Funco External",
    "@type": "RelatedParty",
    "@referredType": "Consumer"
   }
  ],
  "serviceQualificationItem": [
   {
    "id": "100",
    "service": {
     "@type": "Service",
     "serviceInventory": {
      "id": "f1b2d99e777301108e191e599a5a99d2"
     },
     "serviceCharacteristic": [
      {
       "valueType": "choice",
       "name": "Speed",
       "value": "High"
      }
     ]
    },
    "@type": "ServiceQualificationItem"
   }
  ],
  "@type": "CheckServiceQualification"
}
```


Antwort, wo *`place`*Und *`specification`*Werden aus ausgefüllt *`serviceInventory`*In der Anforderung.

Hinweis: Merkmale werden zuerst aus der Anforderungsnutzlast übernommen, dann werden die verbleibenden Merkmale (falls vorhanden) aus abgerufen *`serviceInventory`*.


```
{
   "id": " db8485b138b35110f877c8d44c4b892b",
   "href": "/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/
 db8485b138b35110f877c8d44c4b892b",
   "description": "check service qualification illustration",
   "externalId": "CSQ1",
   "qualificationResult": "none",
   "state": "new",
   "@type": "CheckServiceQualification",
   "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
   "relatedParty": [
      {
         "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
         "name": "Sally Thomas",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
         "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
         "name": "Funco Intl",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "Customer"
      },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    {
      "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
      "name": "Funco External",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Consumer"
    }
  ],
  "serviceQualificationItem": [
    {
      "id": "100",
      "qualificationResult": "none",
      "state": "new",
      "quantity": "1",
      "@type": "ServiceQualificationItem",
      "service": {
        "@type": "Service",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "Speed",
            "valueType": "choice",
            "value": "High"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
          "name": "Broadband Service",
          "version": "",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
          "@type": "ServiceSpecification"
        },
        "place": {
          "id": "25aba4010a0a0bb3008f329002f12211",
          "name": "20220 Bow Willow, Houston,TX",
          "@referredType": "GeographicSite"
        }
      }
    }
  ],
  "effectiveQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
  "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z"
}
```


Automatische Übersetzung

Example: Anwendungsfall 4

Beschreibt die Hierarchie der übergeordneten und untergeordneten Einzelposten und ihre Beziehungstypen. Es zeigt, wie mehrere Einzelposten über das Mengenattribut erstellt werden können.

```
curl -X POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualificat
ion " \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "description": "check service qualification illustration",
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
"effectiveQualificationDate": "2023-12-14T23:44:44.000Z",
"expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z",
"externalId": "CSQ1",
"relatedParty": [
 {
  "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
  "name": "Sally Thomas",
  "@type": "RelatedParty",
  "@referredType": "CustomerContact"
 },
 {
  "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
  "name": "Funco Intl",
  "@type": "RelatedParty",
  "@referredType": "Customer"
 },
 {
  "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
  "name": "Funco External",
  "@type": "RelatedParty",
  "@referredType": "Consumer"
 }
],
"serviceQualificationItem": [
 {
  "id": "100",
  "quantity": 2,
  "qualificationItemRelationship": [
   {
    "relationshipType": "HasChild",
    "id": "110"
   },
   {
    "relationshipType": "HasChild",
    "id": "120"
   },
   {
    "relationshipType": "HasChild",
    "id": "130"
   }
  ],
  "service": {
   "@type": "Service",
   "place": [
    {
     "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
     "name": "Jean Pontus home",
     "@referredType": "GeographicSite"
    }
   ],
   "serviceCharacteristic": [
    {
     "valueType": "string",
     "name": "Speed",
     "value": "High"
    }
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    ],
    "serviceSpecification": {
     "id": "b3933d9d45f31150f877e0588eca21fc",
     "name": "Access Service"
    }
   },
   "@type": "ServiceQualificationItem"
  },
  {
   "id": "110",
   "action": "add",
   "expectedServiceAvailabilityDate": "2022-12-10T19:20:39.239Z",
   "qualificationItemRelationship": [
    {
     "relationshipType": "HasParent",
     "id": "100"
    }
   ],
   "service": {
    "@type": "Service",
    "place": [
     {
      "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
      "name": "Jean Pontus home",
      "@referredType": "GeographicSite"
     }
    ],
    "serviceCharacteristic": [
     {
      "valueType": "choice",
      "name": "Fiber Speed",
      "value": "1Gbps"
     }
    ],
    "serviceSpecification": {
     "name": "CFS3",
     "internalVersion": "1",
     "id": "4d2b5799457b1150f877e0588eca2116"
    },
    "state": "new"
   },
   "@type": "ServiceQualificationItem"
  },
  {
   "id": "120",
   "action": "add",
   "qualificationItemRelationship": [
    {
     "relationshipType": "HasParent",
     "id": "100"
    }
   ],
   "expectedServiceAvailabilityDate": "2022-11-12T19:20:39.239Z",
   "service": {
    "@type": "Service",
    "place": [
     {
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
        "name": "Jean Pontus home",
        "@referredType": "GeographicSite"
       }
      ],
      "serviceCharacteristic": [
       {
        "valueType": "choice",
        "name": "DSL Speed",
        "value": "500 Mbps"
       }
      ],
      "serviceSpecification": {
       "name": "CF1",
       "internalVersion": "1",
       "id": "1d43f91d45f31150f877e0588eca21cd"
      },
      "state": "new"
     },
     "@type": "ServiceQualificationItem"
    },
    {
     "id": "130",
     "action": "add",
     "expectedServiceAvailabilityDate": "2020-04-11T19:20:39.239Z",
     "qualificationItemRelationship": [
      {
       "relationshipType": "HasParent",
       "id": "100"
      }
     ],
     "service": {
      "@type": "Service",
      "place": [
       {
        "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
        "name": "Jean Pontus home",
        "@referredType": "GeographicSite"
       }
      ],
      "serviceCharacteristic": [
       {
        "valueType": "choice",
        "name": "Wireless Speed",
        "value": "100 Mbps"
       }
      ],
      "serviceSpecification": {
       "name": "CFS2",
       "internalVersion": "1",
       "id": "28733d1d45f31150f877e0588eca2163"
      },
      "state": "new"
     },
     "@type": "ServiceQualificationItem"
    }
   ],
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "@type": "CheckServiceQualification"
}
```

Antwort:


```
{
  "id": "7bf9cd7538b35110f877c8d44c4b89e4",
  "href":
 "/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/7bf9cd7538b35110f877c8d4
4c4b89e4",
  "description": "check service qualification illustration",
  "externalId": "CSQ1",
  "qualificationResult": "none",
  "state": "new",
  "@type": "CheckServiceQualification",
  "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
  "relatedParty": [
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
    },
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Customer"
    },
    {
      "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
      "name": "Funco External",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Consumer"
    }
  ],
  "serviceQualificationItem": [
    {
      "id": "120",
      "qualificationResult": "none",
      "state": "new",
      "quantity": "1",
      "@type": "ServiceQualificationItem",
      "service": {
        "@type": "Service",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "DSL Speed",
            "valueType": "choice",
            "value": "500 Mbps"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "1d43f91d45f31150f877e0588eca21cd",
          "name": "CFS1",
          "version": "",
          "internalVersion": "1",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "internalId": "1d43f91d45f31150f877e0588eca21cd",
      "@type": "ServiceSpecification"
     },
     "place": {
      "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
      "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
      "@referredType": "GeographicSite"
     }
    }
   },
   {
    "id": "110",
    "qualificationResult": "none",
    "state": "new",
    "quantity": "1",
    "@type": "ServiceQualificationItem",
    "service": {
     "@type": "Service",
     "serviceCharacteristic": [
      {
       "name": "Fiber Speed",
       "valueType": "choice",
       "value": "1Gbps"
      }
     ],
     "serviceSpecification": {
      "id": "4d2b5799457b1150f877e0588eca2116",
      "name": "CFS3",
      "version": "",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "4d2b5799457b1150f877e0588eca2116",
      "@type": "ServiceSpecification"
     },
     "place": {
      "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
      "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
      "@referredType": "GeographicSite"
     }
    }
   },
   {
    "id": "130",
    "qualificationResult": "none",
    "state": "new",
    "quantity": "1",
    "@type": "ServiceQualificationItem",
    "service": {
     "@type": "Service",
     "serviceCharacteristic": [
      {
       "name": "Wireless Speed",
       "valueType": "choice",
       "value": "100 Mbps"
      }
     ],
     "serviceSpecification": {
      "id": "28733d1d45f31150f877e0588eca2163",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "name": "CFS2",
        "version": "",
        "internalVersion": "1",
        "internalId": "28733d1d45f31150f877e0588eca2163",
        "@type": "ServiceSpecification"
       },
       "place": {
        "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
        "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
        "@referredType": "GeographicSite"
       }
      }
     },
     {
      "id": "100",
      "qualificationResult": "none",
      "state": "new",
      "quantity": "2",
      "@type": "ServiceQualificationItem",
      "service": {
       "@type": "Service",
       "serviceCharacteristic": [
        {
         "name": "Speed",
         "valueType": "choice",
         "value": "High"
        }
       ],
       "serviceSpecification": {
        "id": "b3933d9d45f31150f877e0588eca21fc",
        "name": "Access Service",
        "version": "",
        "internalVersion": "1",
        "internalId": "b3933d9d45f31150f877e0588eca21fc",
        "@type": "ServiceSpecification"
       },
       "place": {
        "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
        "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
        "@referredType": "GeographicSite"
       }
      }
     }
    ],
    "effectiveQualificationDate": "2023-12-14T23:44:44.000Z",
    "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z"
}
```


Offene API für technische Servicequalifizierung – POST sn_ord_qual_mgmt/Qualifizierung/checkServiceQualifizierung/processResult

Verarbeitet ein Qualifizierungsergebnis für technische Services, das an gesendet wird `Qualifizierung Für Technischen Service Offen` API.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_ord_qual_mgmt/Qualifizierung/checkServiceQualifizierung/processResult

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Parameter	Beschreibung

ServiceQualificationItem	Erforderlich. Liste
	Qualifizierungselem
	einen Domänenauf
	„Serviceauftrag“ [s
	für die angefordert
	darstellen. Alle Do
	jedem der Serviceq
	dargestellt werden,
	Auftragsposition ge
	
	Datentyp: Array
	
	"serviceQualifi
	{
	"@type": "Stri
	"alternateServ
	"id": "String",
	"qualificationI
	}
	]

ServiceQualificationItem.@type	Optional. Teil des Anmerkung für Qu Wert ist immer Se . Diese Information Datentyp: Zeich
ServiceQualifizierungElement.AlternativVorschlag	Alternative Vorsch Qualifizierungselem Datentyp: Array

Automatisch übersetzt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung

	"alternateServi
	{
	"@type": "Stri
	"alternateServ
	"alternateServ
	"Number",
	"id": "String",
	"serviceChara
	}
	]
	
	Gespeichert in:
	[sn_ord_qual_m

ServiceQualifikationItem.alternateProposal.@type	Teil des TMF Oper Anmerkung für Ser Qualifizierungselem Service. Diese In gespeichert. Datentyp: Zeich
ServiceQualifizierungElement.alternateProposal.alternateService	Erforderlich. Servic für den alternativen Servicespezifikatio Datentyp: Objek "alternateServi "@type": "Stri "serviceSpeci "serviceChara }
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService.alternateService.serviceCharacteristic.valueType	Werttyp des Merkm Servicevorschlag. Datentyp: Zeich

serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService.serviceCharacteristic	Servicemerkmale f
	Servicevorschlag.
	
	Datentyp: Array
	
	"serviceCharac
	{
	"name": "Str
	"value": "Stri
	"valueType":
	}
	]
	
	Gespeichert in:
	order_character

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	der Tabelle „Alt Vorschlag“ [sn_
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService.serviceCharacteristic.name	Erforderlich. Name alternativen Servic Datentyp: Zeich
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService.serviceCharacteristic.value	Wert des Merkmals Servicevorschlag g Datentyp: Zeich
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService.serviceCharacteristic.valueType	Typ des Merkmals. Datentyp: Zeich
ServiceQualifizierungElement.alternateProposal.alternateService .serviceSpezifikation	Erforderlich. Servic alternativen Vorsch Datentyp: Objek `"serviceSpecifi “@type”: ”Stri "id": "String", "name": "Strin }` Gespeichert in: des alternativen der Tabelle „alte Vorschlag“ [sn_
ServiceQualificationItem.alternateProposal.alternateService .serviceSpecification.@type	Teil des TMF Oper für die Servicespez ist immer Services Informationen werd Datentyp: Zeich
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService.serviceSpecification.id	Erforderlich. Exter Servicespezifikatio Datentyp: Zeich
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService.serviceSpecification.internalVersion	Interne Version der Datentyp: Zeich
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService.serviceSpecification.name	Name der Services Datentyp: Zeich
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService.serviceSpecification.version	Externe Version de

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeich
ServiceQualifizierungElement.AlternateProposal.AlternateServiceVerfügbarkeitsdatum	Alternatives Servic Datentyp: Zeich FORMAT: JJJJ- TTTHH:MM:SS Tabelle: Im Feld der Tabelle „alte Vorschlag“ [sn_ in der die Inform Domänenauftra Domänenauftra aktuelle Service dargestellt wird
serviceQualificationItem.alternateProposal.id	Anwenderdefiniert Vorschlag. Diese D beibehalten. Datentyp: Zeich

ServiceQualifizierungElement.BerechtigungNichtverfügbarkeitReason	Grund, warum die
	berechtigt ist.
	
	Datentyp: Objek
	`"eligibilityUnav`
	`{`
	`"code": "Stri`
	`"label": "Stri`
	`}`
	`]`
	
	Gespeichert in:
	Liste der Gründ
	Bezeichnungsfe
	Feld „Unavailab
	„Domänenauftra
	beibehalten.

ServiceQualifizierungElement.BerechtigungUnverfügbarkeitReason.Code	Code für den Grun Berechtigung. Dies beibehalten. Datentyp: Zeich
ServiceQualifizierungElement.BerechtigungUnverfügbarkeitReason.label	Erforderlich. Bezei Nichtverfügbarkeit mehrere Unberecht werden die Bezeich getrennt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Parameter	Beschreibung
	Datentyp: Zeich Gespeichert in: „Unavailability_r „Domänenauftra
serviceQualificationItem.id	Erforderlich. SY Domänenauftra Qualifizierungse Datentyp: Zeich Gespeichert im „SYS_ID“ der Ta „Domänenauftra
ServiceQualifikationElement.QualifikationErgebnis	Erforderlich. Quali Service-Qualifizier Datentyp: Zeich Gespeichert in: der Domänenau [sn_ind_tmt_orm

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Automatisierte Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Dies kann einer der folgenden Gründe sein: • Ungültige Nutzlast: Qualifizierungsergebnis muss eines der folgenden Werte sein: [Alternative, Ausstehend, qualifiziert, nicht qualifiziert]. • Ungültige Nutzlast: Qualifizierungselement-ID ist nicht vorhanden. • Alle Qualifizierungselemente müssen zu derselben obersten Auftragsposition gehören. • Ungültige Nutzlast: ServiceQualificationItem qualificationResult fehlt. • Ungültige Nutzlast: Verbraucher ist nicht vorhanden.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
id	SYS_ID des Qualifizierungskunde Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kundenauftrag [sn_ind_tmt_orm_order]
href	Relativer Link zum Qualifizierungsauftragsdatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
Beschreibung	Beschreibung der Qualifizierungsa die aus dem Feld „short_descriptio Kundenauftrags abgerufen wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Kundenauftrag [sn_ind_tmt_orm_order]
externalId	Externe ID des Kundenauftrags. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld external_ID „Kundenauftrag“ [sn_ind_tm
QualifizierungWeitere	Qualifizierungsstatus des Ergebnis Kundenauftrags. Mögliche Werte: • Alternative • Keine

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Ausstehend • Qualifiziert • Nicht qualifiziert Datentyp: Zeichenfolge
Status	Status des Kundenauftrags aus der des Kundenauftrags. Datentyp: Zeichenfolge
@TYPE	Teil des TMF Open API-Standards für die Qualifizierung. Dieser Wer Überprüfen Sie die serviceQua Diese Informationen werden nicht Datentyp: Zeichenfolge
PrüfServiceQualifizierungDatum	Datum und Uhrzeit der Qualifizierungsanforderung, die au „order_date“ des Kundenauftrags Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TTTHH:MM:SS.SSSZ Tabelle: Kundenauftrag [sn_ind_tmt_orm_order]
GültigkeitQualifizierungDatum	Effektives Qualifizierungsdatum, Feld „order_date“ des Kundenauft wird. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TTTHH:MM:SS.SSSZ Tabelle: Kundenauftrag [sn_ind_tmt_orm_order]
ExpectedQualificationDate	Speichert das erwartete Qualifizier Im Feld expected_end_date des Ku beibehalten. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TTTHH:MM:SS.SSSZ Tabelle: Kundenauftrag [sn_ind_tmt_orm_order]

Automatisch übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Zugehörige Partei	Liste der Kontakte für die Qualifizierungsanforderung. Jeder ein Objekt im Array. Datentyp: Array von Objekte `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
ZugehörigPartei.ID	SYS_ID oder external_ID des Acc Kundenkontakts oder Verbraucher Bestellung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Tabelle „Account“ [Customer_Accou „Kontakt“ [Customer_contac „Verbraucher“ [csm_Consum
relatedParty.name	Name des Accounts, Kunden oder Datentyp: Zeichenfolge
RelatedParty.@type	Teil des TMF Open A Standards für den Auftragspositionskontakt. Wert ist immer Zugehörige Part Informationen werden nicht gespe Datentyp: Zeichenfolge
RelatedParty.@referredType	Typ der zugehörigen Partei. Mögliche Werte: • Verbraucher • Kunde • CustomerContact Datentyp: Zeichenfolge
ServiceQualificationItem	Liste der Serviceinformationselem mit Informationen zum Standort, Serviceinformationen und Service Als Auftragspositionen für den Ku gespeichert. Datentyp: Array von Objekte

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"serviceQualificationItem": [{ "id": "String", "action": "String", "expectedServiceAvailabil "Number", "service": {Object}, "@type": "String" }]
ServiceQualifikationElement.ID	ID des Qualifizierungselements. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Das Feld „external_ID“ der Kundenauftragsposition in d „Auftragspositionen“ [sn_inc
ServiceQualifikationElement.QualifikationErgebnis	Ergebnis des Qualifizierungseleme Feld „Ergebnis“ der Kundenauftra gespeichert. Mögliche Werte: • Alternative • Keine • Ausstehend • Qualifiziert • Nicht qualifiziert Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Auftragsposition [sn_ind_tmt_orm_order_line_
ServiceQualifikationElement.Status	Status des Qualifizierungselement dem Feld „Status“ der Kundenauft abgeleitet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Auftragsposition [sn_ind_tmt_orm_order_line_
ServiceQualifizierungElement.Menge	Menge des Qualifizierungselemen dem Feld „Menge“ der Kundenauf abgeleitet wird. Datentyp: Zahl Tabelle: Auftragsposition [sn_ind_tmt_orm_order_line_

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
ServiceQualificationItem.@type	Teil des TMF Open API-Standards für das Qualifizierungselement. Di immer *ServiceQualifizierungElem* Informationen werden nicht gespe Datentyp: Zeichenfolge
serviceQualificationItem.service	Serviceinformationen, die Details Standort (Ort), zu Servicespezifika Servicemerkmalen enthalten. Datentyp: Objekt `"service": { "@type": "String", "place": [Array], "serviceCharacteristic": [Ar "serviceSpecification": {Ob }`
serviceQualificationItem.service.@type	Teil des TMF-Vorgaben-API-S Anmerkung für den Service. Diese immer `Service` . Diese Informatio nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
serviceQualificationItem.service.place	Standortinformationen für das Ser Qualifizierungselement. Datentyp: Array von Objekte **Hinweis:** Dieses Array ka Standort enthalten. `"place": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String" } ]`
serviceQualificationItem.service.place.id	SYS_ID des Standorts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standort [cmn_locat
serviceQualificationItem.service.place.name	Name des Standorts. Nicht anhand eines Eintrags in der Tabelle „Standort“ [cmn_location] verifizi Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
serviceQualificationItem.service.place.@type	Teil des TMF Open API-Standards Anmerkung für Service. Dieser W GeographicSite . Diese Informat nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification	Servicespezifikationsdetails für da Qualifizierungselement. Datentyp: Array von Objekte `"serviceSpecification": { "id": "String", "internalVersion": "Number "internalId": "String", "name": "String", "@type": "ServiceSpecificat "version": "String" }`
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.id	Externe ID oder Anfangsversion d Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.name	Name der Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.version	Externe Version der Servicespezif Datentyp: Zeichenfolge
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.internalVersion	Interne Version der Servicespezifi Datentyp: Zahl
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.internalId	Anfangsversion der Servicespezifi Datentyp: Zeichenfolge
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.@type	Teil des TMF Open API-Standards für Servicespezifikation. Dieser W Servicespezifikation . Diese Inf werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic	Liste der Servicemerkmale. Datentyp: Array von Objekte `"serviceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> "valueType": "String" }]</pre>
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.valueType	Werttyp des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.name	Name des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.value	Wert des Merkmals. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceQualifizierungElement.AlternativServiceProposal	Alternativer Servicevorschlag für Qualifizierungsauftrag. Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Alternativer [sn_ord_qual_mgmt_Alternat
ServiceQualificationItem.alternateServiceProposal.id	SYS_ID des alternativen Vorschla Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Alternativer Vorschl [sn_ord_qual_mgmt_Alternat
ServiceQualifizierungElement.alternateServiceAngebot.alternateServiceVerfügbarkeitsdatum	Der Feldwert available_date des al Vorschlagseintrags in der Tabelle Vorschlag“ [sn_ord_qual_mgmt_A Datentyp: Zeichenfolge
ServiceQualifizierungElement.alternateServiceProposal.alternateService	Serviceinformationen, die durch d Vorschlag dargestellt werden. Datentyp: Objekt
serviceQualificationItem.alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification	Die Servicespezifikation des altern Vorschlags wurde in der Spezifika beibehalten. Datentyp: Objekt Tabelle: Alternativer Vorschl [sn_ord_qual_mgmt_Alternat
ServiceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.id	Externe ID oder Anfangsversion d Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.name	Name der alternativen Servicespez

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
ServiceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.version	Externe Version der alternativen Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.internalVersion	Interne Version der alternativen Servicespezifikation. Datentyp: Zahl
ServiceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.internalId	Anfangsversion der alternativen Servicespezifikation. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceQualifizierungElement. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.@type	Teil des TMF Open API-Standards für Servicespezifikation. Dieser W Servicespezifikation . Diese Inf werden nicht gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic	Liste der Servicemerkmale für den Servicevorschlag. Datentyp: Array von Objekte `"serviceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
ServiceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic.valueType	Werttyp des alternativen Serviceke Datentyp: Zeichenfolge
ServiceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic.name	Name des alternativen Servicekenn Datentyp: Zeichenfolge
ServiceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic.value	Wert des alternativen Servicekenn Datentyp: Zeichenfolge
ServiceQualifizierungElement.BerechtigungNichtverfügbarkeitReason	Liste der Gründe für Nichtverfügb Serviceberechtigung, um zu erklär Service nicht verfügbar ist. Datentyp: Array

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Gespeichert in: Dem Feld „Unavailability_reason“ der T „Domänenauftrag“ [sn_ind_t
ServiceQualifizierungElement.BerechtigungUnverfügbarkeitReason.Code	Ursachencode für Nichtverfügbark Serviceberechtigung. Datentyp: Zeichenfolge
ServiceQualifizierungElement.BerechtigungUnverfügbarkeitReason.label	Bezeichnung des Grunds für Nicht der Serviceberechtigung. Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie der Endpunkt einen in der API-Anforderung gesendeten Qualifizierungsauftrag verarbeitet.

```
curl -X POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/processResult " \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "serviceQualificationItem": [
    {
      "eligibilityUnavailabilityReason": [
        {
          "code": "26-001",
          "label": "not enough bandwith at this place"
        }
      ],
      "qualificationResult": "alternate",
      "alternateServiceProposal": [
        {
          "alternateServiceAvailabilityDate": "2022-12-15T19:20:39.239Z",
          "@type": "AlternateServiceProposal",
          "id": "1",
          "alternateService": {
            "@type": "Service",
            "serviceSpecification": {
              "@type": "ServiceSpecification",
              "name": "Mobile Service",
              "id": "23",
              "href": "string"
            },
            "serviceCharacteristic": [
              {
                "@type": "ServiceCharacteristic",
                "valueType": "string",
                "name": "BroadcastQuality",
                "id": "1",
                "value": "HD"
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        }
       ]
      }
     }
    ],
    "@type": "ServiceQualificationItem",
    "id": "295580b938bf1110f877c8d44c4b8912"
  },
  {
    "qualificationResult": "alternate",
    "alternateServiceProposal": [
     {
      "alternateServiceAvailabilityDate": "2022-12-15T19:20:39.239Z",
      "@type": "AlternateServiceProposal",
      "id": "1",
      "alternateService": {
       "@type": "Service",
       "serviceSpecification": {
        "@type": "ServiceSpecification",
        "name": "Mobile Service",
        "id": "23",
        "href": "string"
       },
       "serviceCharacteristic": [
        {
         "@type": "ServiceCharacteristic",
         "valueType": "string",
         "name": "BroadcastQuality",
         "id": "1",
         "value": "HD"
        }
       ]
      }
     }
    ],
    "@type": "ServiceQualificationItem",
    "action": "add",
    "id": "295580b938bf1110f877c8d44c4b8915"
  },
  {
    "qualificationResult": "alternate",
    "alternateServiceProposal": [
     {
      "alternateServiceAvailabilityDate": "2022-12-15T19:20:39.239Z",
      "@type": "AlternateServiceProposal",
      "id": "1",
      "alternateService": {
       "@type": "Service",
       "serviceSpecification": {
        "@type": "ServiceSpecification",
        "name": "Mobile Service",
        "id": "23",
        "href": "string"
       },
       "serviceCharacteristic": [
        {
         "@type": "ServiceCharacteristic",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "valueType": "string",
            "name": "BroadcastQuality",
            "id": "1",
            "value": "HD"
          }
        ]
      }
     }
    ],
    "@type": "ServiceQualificationItem",
    "id": "2d5580b938bf1110f877c8d44c4b8902"
   }
 ],
 "@type": "CheckServiceQualification",
 "description": "check service qualification illustration"
}
```


Antworttext:


```
{
 "id": "0b45c47938bf1110f877c8d44c4b895d",
 "href":
"/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/0b45c47938bf1110f877c8d4
4c4b895d",
 "description": "check service qualification illustration",
 "externalId": "CSQ1",
 "qualificationResult": "alternate",
 "state": "new",
 "@type": "CheckServiceQualification",
 "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
 "relatedParty": [
   {
    "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
    "name": "Sally Thomas",
    "@type": "RelatedParty",
    "@referredType": "CustomerContact"
   },
   {
    "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
    "name": "Funco Intl",
    "@type": "RelatedParty",
    "@referredType": "Customer"
   },
   {
    "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
    "name": "Funco External",
    "@type": "RelatedParty",
    "@referredType": "Consumer"
   }
 ],
 "serviceQualificationItem": [
   {
    "id": "100",
    "qualificationResult": "alternate",
    "state": "in_progress",
    "quantity": "1",
    "@type": "ServiceQualificationItem",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "service": {
   "@type": "Service",
   "serviceCharacteristic": [
    {
     "name": "Speed",
     "valueType": "choice",
     "value": "High"
    }
   ],
   "serviceSpecification": {
    "id": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
    "name": "Broadband Service",
    "version": "",
    "internalVersion": "1",
    "internalId": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
    "@type": "ServiceSpecification"
   },
   "place": {
    "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
    "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
    "@referredType": "GeographicSite"
   }
  },
  "alternateServiceProposal": [
   {
    "id": "350e66a2e5331110f87741b459ef19b0",
    "alternateServiceAvailabilityDate": "2022-12-15 19:20:39",
    "alternateService": {
     "serviceCharacteristic": [
      {
       "@type": "ServiceCharacteristic",
       "valueType": "string",
       "name": "BroadcastQuality",
       "id": "1",
       "value": "HD"
      }
     ],
     "serviceSpecification": {
      "id": "23e7ed67c32310105252716b7d40dd80",
      "name": "Mobile Service",
      "version": "",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "23e7ed67c32310105252716b7d40dd80",
      "@type": "ServiceSpecification"
     },
     "@type": "Service"
    },
    "@type": "AlternateServiceProposal"
   }
  ],
  "eligibilityUnavailabilityReason": [
   {
    "label": "not enough bandwith at this place",
    "@type": "string"
   }
  ]
 }
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  ],
  "effectiveQualificationDate": "2023-12-14T23:44:44.000Z",
  "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z"
}
```

TISC-API

Die *TISC* Die API stellt Endpunkte zum Hinzufügen und Abrufen von Threat Intelligence-Daten in bereit Threat Intelligence-Sicherheitszentrum(TISC) Anwendung.

Von dieser API abgerufene Daten können von anderen Sicherheitstools wie Security Information Event Management (SIEM)-Systemen verwendet werden. SIEM-Systeme können mit integriert werden TISC Mit dieser API können erkennbare Elemente im Zusammenhang mit Bedrohungen in abgerufen werden TISC Und erkennen und überwachen Sie diese Bedrohungen automatisch im Netzwerk einer Organisation. Diese API ermöglicht die bidirektionale Freigabe von erkennbaren Elementen aus Sicherheitstools. SIEM-Systeme beobachten anomale Aktivitäten in der Umgebung und können eine Liste der erkennbaren Elemente bereitstellen, die der anomalen Aktivität zugeordnet sind TISC.

Diese API kann auch verwendet werden, um SIEM-Warnungen mit Threat Intelligence-Kontext zu ergänzen. Wenn beispielsweise eine SIEM-Warnung basierend auf ungewöhnlich hohem Datenverkehr von einer IP-Adresse generiert wird, TISC Kann zusätzliche Informationen bereitstellen, z. B. ob die betroffene IP-Adresse oder Domäne mit bekannten schädlichen Aktivitäten verknüpft ist. Diese Ergänzungsdaten ermöglichen es Sicherheitsanalysten, die Warnungen zu selektieren und die kontextbezogenen Informationen für eine effiziente Korrektur zu verwenden.

Diese API erfordert Threat Intelligence-Sicherheitszentrum-Anwendung, die auf verfügbar ist ServiceNow Store.

Diese API wird in ausgeführt `sn_sec_tisc` Namespace.

Die aktuelle Version dieser API ist `v1` .

Informationen zur API-Authentifizierung finden Sie im Abschnitt „REST API-Sicherheit“ in REST APIs.

Für zusätzliche Informationen zu TISC, Siehe Threat Intelligence-Sicherheitszentrum .

TISC-API – POST /sn_sec_tisc/Threat_intel_Data/add_observables

Fügt Quelldatensätze erkennbarer Elemente zu hinzu Threat Intelligence-Sicherheitszentrum(TISC) Anwendung.

Die Quelldatensätze des erkennbaren Elements Werden in der Tabelle „Quelle erkennbarer Elemente“ [sn_sec_tisc_observable_Source] erstellt und durch Deduplizierung und Zusammenfassung in verarbeitet TISC-Daten-Flow .

Hinweis: Quelldatensätze erkennbarer Elemente können nicht direkt mit diesem Endpunkt aktualisiert werden. Nur neue Datensätze können erstellt werden. Daher müssen auch dann, wenn nur einige Felder aktualisiert werden müssen, alle Felder weiterhin in die Anforderung aufgenommen werden.

Um auf diesen Endpunkt zuzugreifen, muss der Anrufer über die Rolle sn_sec_tisc.api_obs_write_Access verfügen, die standardmäßig in der Threat Intelligence-Administratorrolle (sn_sec_tisc.admin) enthalten ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_sec_tisc/{api_Version}/Threat_intel_Data/add_observables

Standard-URL: /api/sn_sec_tisc/Threat_intel_Data/add_observables

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: v1 Oder v2 . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Erkennbare Elemente	Erforderlich. Liste der erkennbaren Objekte, die hinzugefügt werden sollen TISC. Für jedes erkennbare Objekt wird ein Quelldatensatz für erkennbare Elemente erstellt, wenn alle Validierungen bestanden werden, wobei die Quelle wie von definiert ist *source*Parameter im Anforderungstext. Datentyp: Array von Objekten `"observables": [ { "attributes": {Object}, "<field>": "String" } ]`
Erkennbare Elemente.Attribute	Feld-Wert-Paare, die Attributdaten zum erkennbaren Element enthalten. Attribute sind spezifisch für einen erkennbaren Typ, z. B. die AS-Nummer für eine IP-Adresse oder der Socket-Typ für ein Netzwerk. Alle Attribute für alle Typen erkennbarer Elemente werden unterstützt. Eine vollständige Liste der gültigen Attribute finden Sie im Abschnitt „Attribute erkennbarer Elemente“ unten. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"attributes": {
	  "<field>": "<value>"
	}</pre>

Erkennbare Elemente.<field>	Name-Wert-Paare, die allgemeine Daten zum erkennbaren Element enthalten. Die Felder, die in diesem Parameter bereitgestellt werden können, sind für alle erkennbaren Typen gemeinsam.
	
	Die *type*Und *value*Felder sind für alle erkennbaren Elemente erforderlich.
	
	Hinweis: Befolgen Sie diese Richtlinien für die Bereitstellung von Werten:
	• Alle Daten müssen im ISO-Format in der UTC-Zeitzone vorliegen.
	• Einige Felder erfordern Werte aus einer angegebenen Tabelle oder haben eine Liste möglicher Werte. Wenn für diese Felder ungültige Werte angegeben werden, wird der Quelldatensatz des erkennbaren Elements weiterhin erstellt, die ungültigen Werte werden jedoch übersprungen.
	
	Gültige Felder:
	additional_context
	Zusätzlicher Kontext zum erkennbaren Element.
	Attack_Phases
	Liste der Angriffsphasennamen als kommagetrennter Wert. Eine vollständige Liste der gültigen Angriffsphasen finden Sie unter **Kill Chain-Phasenname** Feld in der Tabelle „Kill Chain-Phase“ [sn_sec_tisc_kill_Chain_Phase].
	Zum Beispiel:
	<pre>"attack_phases": "Lockheed Martin:
	Reconnaissance,Lockheed Martin: Installation"</pre>**Autor**
	Autor für das erkennbare Element.
	confidence
	Das Vertrauen des Quellsystems in die Richtigkeit der Daten erkennbarer Elemente. Muss eine Zahl zwischen 0 und 100 sein.
	Beschreibung
	Beschreibung des erkennbaren Elements.
	Ablaufzeit
	Ablaufdatum des Datensatzes des erkennbaren Elements.
	External_Source_ID
	Externe ID des erkennbaren Elements aus dem Quellsystem.
	First_Observed
	Datum, an dem die Daten erstmals angezeigt wurden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	first_seen Datum, an dem dieses erkennbare Element erstmals schädliche Aktivitäten ausgeführt hat. **Last_Observed** Datum, an dem die Daten zuletzt angezeigt wurden. **last_seen** Datum, an dem dieses erkennbare Element zuletzt schädliche Aktivitäten ausgeführt hat. **Notizen** Alle zusätzlichen Notizen für das erkennbare Element. Kann als HTML formatiert werden. **Reputation** Reputation des erkennbaren Elements. Mögliche Werte: • leeren • schädlich • Verdächtig • unbekannt **Source_reports_score** Punktzahl der böswilligen Absicht des vom Quellsystem gemeldeten erkennbaren Elements. Muss eine Zahl zwischen 0 und 100 sein. **tags** Liste der Tags als kommagetrennter Wert. Eine vollständige Liste der gültigen Tags finden Sie unter **Name** Feld in der Tag-Tabelle [sn_sec_tisc_Tag]. Wenn das angegebene Tag nicht vorhanden ist, wird das Tag automatisch erstellt und dem erkennbaren Element zugeordnet. **Taxonomien** Liste der Taxonomien als kommagetrennter Wert. Eine vollständige Liste der gültigen Taxonomien finden Sie unter **Taxonomiewert** Feld in der Tabelle „Taxonomiewert“ [sn_sec_tisc_taxonomy_value]. **Threat_level** Bedrohungsstufe des erkennbaren Elements. Mögliche Werte: • niedrig • mittel • hoch **Threat_severity** Bedrohungsschweregrad des erkennbaren Elements.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Mögliche Werte: • niedrig • mittel • hoch • kritisch **tlp** Datensensibilitätsstufe für das erkennbare Element mithilfe des Ampelprotokolls (TLP). Mögliche Werte: • LÖSCHEN • GRÜN • GELB • GELB+STRIKT • ROT Tabelle: Im Feld Bezeichnung in der Tabelle „TLP-Bezeichnung“ [sn_sec_tisc_tlp_label]. **type** Erforderlich. Typ des erkennbaren Elements. Eine vollständige Liste der gültigen erkennbaren Typen finden Sie unter **Wert** Feld in der Tabelle „Typ erkennbarer Elemente“ [sn_sec_tisc_observable_type] oder im Abschnitt „Attribute erkennbarer Elemente“ unten. **Usage_Categories** Liste der Nutzungskategorien als kommagetrennter Wert. Eine vollständige Liste der gültigen Nutzungskategorien finden Sie unter **Nutzungskategorie** Feld in der Tabelle „Nutzungskategorie“ [sn_sec_tisc_usage_category]. **Wert** Erforderlich. Wert, der dem erkennbaren Element zugeordnet ist, z. B. eine IP-Adresse oder URL. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Quelle des erkennbaren Elements [sn_sec_tisc_observable_Source]
Quelle	Erforderlich. Quelle, die die erkennbaren Elemente ursprünglich erkannt hat, z. B. ein SIEM-System. Die Quelle wird für alle erkennbaren Elemente verwendet, die in der API-Anforderung aufgeführt sind.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Gespeichert in: Quellen, die im Anforderungstext bereitgestellt werden, werden der Tabelle „API-Integration“ [sn_sec_tisc_api_Integration] hinzugefügt.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Die Anforderungsparameter sind ungültig, oder das Anforderungstext-JSON weist einen syntaktischen Fehler auf. Informationen zum Anzeigen von Details zum Fehler finden Sie unter *error*Parameter im Antworttext.
401	Nicht autorisiert. Die Anwenderauthentifizierung ist ungültig. Überprüfen Sie den Anwendernamen und das Passwort oder das OAuth-Token.
403	Unzulässig. Dem aufrufenden Anwender fehlt eine erforderliche Rolle. Die Rolle sn_sec_tisc.api_obs_write_Access ist für den Zugriff auf diesen Endpunkt erforderlich.
429	Zu viele Anforderungen. Die Anzahl der API-Anforderungen überschreitet die Quotengrenze für die API. Standardmäßig beträgt der Grenzwert 100 Anforderungen pro Stunde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
500	Interner Serverfehler. Weitere Informationen zum Fehler finden Sie in den Anwendungsprotokollen in der Tabelle „Protokoll“ [syslog].

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung

Fehler	Fehlerinformationen. Dieser Parameter wird nur zurückgegeben, wenn die Anforderung fehlgeschlagen ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`  "message": "String",`
	`  "detail": "String"`
	`}`

Fehler.Nachricht	Fehlermeldung mit dem Grund, warum die Anforderung fehlgeschlagen ist. Datentyp: Zeichenfolge
error.detail	Zusätzliche Details dazu, warum die Anforderung fehlgeschlagen ist. Datentyp: Zeichenfolge

Error_Records	Details zu den in der Anforderung enthaltenen erkennbaren Elementen, die nicht hinzugefügt werden konnten TISC.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"error_records": [`
	`  {`
	`  "error_message": "String",`
	`  "type": "String",`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`]`

Error_Records.error_message	Fehlermeldung, die erklärt, warum für das erkennbare Element kein Datensatz erstellt werden konnte. Datentyp: Zeichenfolge
Error_Records.type	Typ des erkennbaren Elements. Eine vollständige Liste der gültigen erkennbaren Typen finden Sie unter **Wert** Feld in der Tabelle „Typ erkennbarer Elemente“ [sn_sec_tisc_observable_type] oder im Abschnitt „Attribute erkennbarer Elemente“ unten. Datentyp: Zeichenfolge
Error_Records.value	Wert, der dem erkennbaren Element zugeordnet ist, z. B. eine IP-Adresse oder URL.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Metadaten	Metadaten zur Anzahl der von der API-Anforderung erstellten Datensätze.
	`"metadata": {`
	`"error_records": Number,`
	`"success_records": Number,`
	`"total_records": Number`
	`}`
	Datentyp: Objekt

Metadaten.ERROR_Records	Anzahl der in der Anforderung enthaltenen erkennbaren Elemente, die nicht hinzugefügt werden konnten TISC. Datentyp: Zahl
Metadaten.Erfolg_Datensätze	Anzahl der Datensätze erkennbarer Elemente, die erfolgreich in erstellt wurden TISC. Datentyp: Zahl
Metadaten.total_Records	Gesamtzahl der in der Anforderung enthaltenen erkennbaren Elemente. Datentyp: Zahl
status	Status der API-Anforderung. Mögliche Werte: • `Fehler` : Es wurden keine erkennbaren Elemente erfolgreich zu hinzugefügt TISC. • `Fehler` : Die Anforderung ist aufgrund einer ungültigen Anforderung oder eines Systemfehlers fehlgeschlagen. Siehe *`error`*Parameter im Antworttext für weitere Informationen zum Fehler. • `Partial_success` : Einige erkennbare Elemente wurden erfolgreich zu hinzugefügt TISC. • `Erfolg` : Alle erkennbaren Elemente wurden erfolgreich zu hinzugefügt TISC. Datentyp: Zeichenfolge

Success_Records	Details zu den Datensätzen erkennbarer Elemente, die erfolgreich erstellt wurden.
	Datentyp: Array von Objekten
	`"success_records": [`
	`{`
	`"sys_id": "String",`
	`"type": "String",`
	`"value": "String"`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>}
	]</pre>

Success_Records.sys_ID	SYS_ID des Datensatzes des erkennbaren Elements. Datentyp: Zeichenfolge
Success_Records.type	Typ des erkennbaren Elements. Eine vollständige Liste der gültigen erkennbaren Typen finden Sie unter **Wert** Feld in der Tabelle „Typ erkennbarer Elemente“ [sn_sec_tisc_observable_type] oder im Abschnitt „Attribute erkennbarer Elemente“ unten. Datentyp: Zeichenfolge
Success_Records.value	Wert, der dem erkennbaren Element zugeordnet ist, z. B. eine IP-Adresse oder URL. Datentyp: Zeichenfolge

Attribute des erkennbaren Elements

In der folgenden Tabelle sind gültige Attribute für jeden erkennbaren Elementtyp aufgeführt.

Hinweis: Alle Daten müssen im ISO-Format in der UTC-Zeitzone vorliegen.

Typ des erkennbaren Elements	Attribute	Datentyp
Artefakt	Entschlüsselungsschlüssel	Zeichenfolge
	encryption_algorithm	Zeichenfolge
	md5_Hash	Zeichenfolge
	mime_type	Zeichenfolge
	sha1_Hash	Zeichenfolge
	sha256_Hash	Zeichenfolge
	sha512_Hash	Zeichenfolge
	URL	Zeichenfolge
Autonome_System_number	name	Zeichenfolge
	rir	Zeichenfolge
Verzeichnis	Directory_Creation_time	Datum
	Directory_Last_Access_time	Datum
	Directory_Last_modified_time	Datum
	Coded_path	Zeichenfolge
domain_name	Ist_fqdn	Boolean

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Typ des erkennbaren Elements	Attribute	Datentyp
	(Vollqualifizierter Domänenname)	
	Auflösen_zu	Zeichenfolge
email_address	display_name	Zeichenfolge
Email_message	email_body	Zeichenfolge
	E-Mail_Empfänger_bcc	Zeichenfolge
	E-Mail_Receivers_cc	Zeichenfolge
	E-Mail_Empfänger_an	Zeichenfolge
	Email_Sender	Zeichenfolge
	email_subject	Zeichenfolge
	Sent_date	Datum
email_subject	Keine	
file	Coded_file_Name	Zeichenfolge
	File_created_time	Datum
	File_Last_Access_time	Datum
	File_Last_modified_time	Datum
	file_name	Zeichenfolge
	Magic_number	Zeichenfolge
	md5_Hash	Zeichenfolge
	mime_type	Zeichenfolge
	sha1_Hash	Zeichenfolge
	sha256_Hash	Zeichenfolge
	sha512_Hash	Zeichenfolge
ip_v4_address	AS_number	Zeichenfolge
	mac_address	Zeichenfolge
ip_v4_cidr	AS_number	Zeichenfolge
	mac_address	Zeichenfolge
ip_v6_address	AS_number	Zeichenfolge
	mac_address	Zeichenfolge
ip_v6_cidr	AS_number	Zeichenfolge
	mac_address	Zeichenfolge
mac_address	Keine	
md5_Hash	Keine	
Mutex_Name	Keine	
Netzwerk	Ziel_Byte_count	Ganzzahl

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Typ des erkennbaren Elements	Attribute	Datentyp
	Ziel_Pakete_Anzahl	Ganzzahl
	Ziel_Port	
	end_time	Datum
	http_message_body_length	Ganzzahl
	http_Request_Header	Zeichenfolge
	http_Request_method	Zeichenfolge
	http_Request_value	Zeichenfolge
	http_Request_Version	Zeichenfolge
	Network_Source	Zeichenfolge
	Network_destination	Zeichenfolge
	icmp_Code_Byte	Zeichenfolge
	icmp_type_byte	Zeichenfolge
	Ist_Netzwerk_aktiv	Boolean
	Ist_Socket_Blocking	Boolean
	Ist_Socket_Listening	Boolean
	Netzwerk_Protokolle	Zeichenfolge
	Socket_address_family	Zeichenfolge Mögliche Werte: • af_unspec • af_inet • af_ipx • af_appletalk • af_netbios • af_inet6 • af_irda • af_bth
	Socket_Deskriptor	Ganzzahl
	Socket_Handle	Ganzzahl
	Socket_options	Zeichenfolge
	Socket_type	Zeichenfolge Mögliche Werte: • Service_Kernel_Driver • Service_FILE_System_Driver

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Typ des erkennbaren Elements	Attribute	Datentyp
		• Service_win32_Own_Process • Service_win32_share_Process
	Source_bytes_count	Ganzzahl
	Source_Packets_count	Ganzzahl
	source_port	Zeichenfolge
	start_time	Datum
	tcp_destination_Flags	Zeichenfolge
	tcp_Source_Flags	Zeichenfolge
Sonstige	Keine	
process	aslr_enabled	Boolean
	command_line	Zeichenfolge
	cwd (Aktuelles Arbeitsverzeichnis)	Zeichenfolge
	dep_enabled	Boolean
	environment_variables	Zeichenfolge
	is_hidden	Boolean
	Owner_sid	Zeichenfolge
	pid (Prozess-ID)	Zeichenfolge
	Priorität	Zeichenfolge
	Process_created_time	Datum
	Service_Beschreibungen	Zeichenfolge
	Service_Display_Name	Zeichenfolge
	Service_Group_Name	Zeichenfolge
	service_name	Zeichenfolge
	Service_Start_type	Zeichenfolge Mögliche Werte: • Service_Auto_Start • Service_Boot_Start • Service_Demand_Start • Service_disabled • Service_System_Alert
	Service_Status	Zeichenfolge Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Typ des erkennbaren Elements	Attribute	Datentyp
		• Service_Continue_Pending • Service_Pause_Pending • Service_pausiert • Service_running • Service_Start_Pending • Service_Stop_Pending • Service_stop
	service_type	Zeichenfolge Mögliche Werte: • Service_Kernel_Driver • Service_FILE_System_Driver • Service_win32_Own_Process • Service_win32_share_Process
	Startup_info	Zeichenfolge
	windows_Integrity_level	Zeichenfolge Mögliche Werte: • niedrig • mittel • hoch • System
	Window_title	Zeichenfolge
sha1_Hash	Keine	
sha256_Hash	Keine	
sha512_Hash	Keine	
Software	cpe (Allgemeine Plattformaufzählung)	Zeichenfolge
	supported_languages	Zeichenfolge
	swid (Softwareidentifizierung)	Zeichenfolge
	Lieferant	Zeichenfolge
	Version	Zeichenfolge
URL	Keine	
User_Account	Account_created_time	Datum
	Account_expiry_time	Datum

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Typ des erkennbaren Elements	Attribute	Datentyp
	account_type	Zeichenfolge
	CAN_Eskalate_Privilegien	Boolean
	Anmeldeinformationen_Last_changed_time	Datum
	display_name	Zeichenfolge
	First_login_time	Datum
	Ist_Account_disabled	Boolean
	Ist_privilegiert	Boolean
	Ist_Service_Account	Boolean
	Last_login_time	Datum
	Account_login	Zeichenfolge
	user_id	Zeichenfolge
windows_Registry_key	Key_modified_time	Datum
	Registry_value	Zeichenfolge
	Unterschlüssel_count	Ganzzahl
x509_certificate	Authority_key_Identifier	Zeichenfolge
	Basic_Constraints	Zeichenfolge
	Certificate_policies	Zeichenfolge
	crl_Distribution_Points	Zeichenfolge
	Extended_key_usage	Zeichenfolge
	Inhibit_any_Policy	Zeichenfolge
	issuer	Zeichenfolge
	Aussteller_Alternative_Name	Zeichenfolge
	Ist_selbst_signiert	Boolean
	Key_usage	Zeichenfolge
	Name_Constraints	Zeichenfolge
	Policy_Constraints	Zeichenfolge
	Policy_Mappings	Zeichenfolge
	Private_key_usage_valid_from	Datum
	Private_key_usage_valid_until	Datum
	signature_algorithm	Zeichenfolge
	subject	Zeichenfolge
	Subject_Alternative_Name	Zeichenfolge
	Subject_Directory_attributes	Zeichenfolge
	Subject_key_Identifier	Zeichenfolge
	Subject_public_key_Algorithmus	Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Typ des erkennbaren Elements	Attribute	Datentyp
	Subject_public_key_exponent	Ganzzahl
	Subject_public_key_modulus	Zeichenfolge
	Valid_from	Datum
	Valid_until	Datum
	Version	Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Diese Beispielanforderung enthält drei erkennbare Elemente zum Erstellen von Datensätzen für in TISC.

```
curl 'http://instance.servicenow.com/api/sn_sec_tisc/v1/threat_intel_data/add_observables' \
--request POST \
--header 'Content-Type: application/json' \
--header 'Authorization: Basic YWRtaW46YWRtaW4=' \
--data '{
  "source": "Sentinel",
  "observables": [
    {
      "value": "1.2.1.45",
      "type": "ip_v4_address",
      "reputation": "malicious",
      "confidence": "90",
      "tags": "critical,important",
      "taxonomies": "MITRE: T121",
      "attack_phases": "Lockheed Martin: Reconnaissance",
      "usage_categories": "Infected Bot",
      "first_seen": "2023-10-14T18:01:34.000Z",
      "attributes": {
        "as_number": "14280"
      }
    },
    {
      "value": "https://example.com",
      "type": "url",
      "tags": "important",
      "confidence": "50",
      "reputation": "malicious"
    },
    {
      "value": "1.1.1.1",
      "type": "ip_add",
      "confidence": "50",
      "reputation": "malicious"
    }
  ]
}'
```

Zwei der drei erkennbaren Elemente wurden erfolgreich zu TISC hinzugefügt. Ein Datensatz wurde nicht erstellt, da der Typ des erkennbaren Elements ungültig ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
  "status": "partial_success",
  "metadata": {
    "total_records": 3,
    "success_records": 2,
    "error_records": 1
  },
  "success_records": [
    {
      "value": "1.2.1.45",
      "type": "ip_v4_address",
      "sys_id": "e519392643e642102164e0ea78b8f29d"
    },
    {
      "value": "https://example.com",
      "type": "url",
      "sys_id": "ad1979ae43ea42102164e0ea78b8f241"
    }
  ],
  "error_records": [
    {
      "value": "1.1.1.1",
      "type": "ip_va",
      "error_message": "The 'type' field value is invalid"
    }
  ]
}
```


TISC-API – POST /sn_sec_tisc/Threat_intel_Data/observables

Ruft Daten erkennbarer Elemente ab, einschließlich Beziehungen zwischen erkennbaren Elementen und anderen Threat Intelligence-Daten wie STEX-Objekten (Structured Threat Information Expression).

In der Antwort zurückgegebene erkennbare Elemente werden sortiert nach *sys_id*In aufsteigender Reihenfolge.

Weitere Informationen zu erkennbaren Elementen und STIX-Objekten finden Sie unter IoC-Repository .

Um auf diesen Endpunkt zuzugreifen, muss der Anrufer über die Rolle sn_sec_tisc.api_obs_read_Access verfügen, die standardmäßig in der Threat Intelligence-Administratorrolle (sn_sec_tisc.admin) enthalten ist.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_sec_tisc/{api_Version}/Threat_intel_Data/observables

Standard-URL: /api/sn_sec_tisc/Threat_intel_Data/observables

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung

Include_fields	Felder, die für erkennbare Elemente, Referenzen erkennbarer Elemente und STIX-Objekte in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Für erkennbare Elemente, Referenzen und jeden STIX-Objekttyp können verschiedene Felder zurückgegeben werden.
	
	ServiceNow Systemfelder mit Ausnahme von sys_created_on, sys_updated_on und sys_ID werden in der Antwort nicht zurückgegeben.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"included_fields": {`
	`"observable": {Object},`
	`"reference": {Object},`
	`"<stix_object>": {Object}`
	`}`

Include_fields.erkennbares Element	Felder, die für erkennbare Elemente zurückgegeben werden sollen.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"observable": {`
	`"attributes": {Object},`
	`"common_fields": {Object}`
	`}`
	
	Standard: Gibt die Felder syd_ID, Typ und Wert für alle erkennbaren Typen zurück.

Include_fields.erkennbares Element.Attribute	Felder, die für die angegebenen erkennbaren Typen zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	"attributes": {
	"<observable_type>": {Object}
	}
	
	Standard: Es werden keine spezifischen Felder für einen erkennbaren Typ zurückgegeben. Nur die Felder „syd_ID“, „type“ und „value“ werden zurückgegeben.

Include_fields.Observable.attributes.<observable_type>	Felder, die für einen erkennbaren Typ zurückgegeben werden sollen.
	
	Datentyp: Objekt
	
	"<observable_type>": {
	"include_all_fields": Boolean,
	"values": [Array]
	}
	
	Ersetzen `<observable_type>` Mit dem Namen des erkennbaren Typs, z. B. `Artefakt`.
	Eine vollständige Liste der gültigen Typen erkennbarer Elemente finden Sie im Feld Wert in der Tabelle „Typ erkennbarer Elemente“ [sn_sec_tisc_observable_type].

Include_fields.Observable.attributes.<observable_type>.include_all_fields	Kennzeichnung, die angibt, ob alle verfügbaren Felde für den Typ des erkennbaren Elements zurückgegeben werden sollen. Gültige Werte: • Wahr: Gibt alle Felder für den Typ des erkennbaren Elements zurück. • Falsch: Nur Felder zurückgeben, die in angegeben sind *`values`*Parameter für den Typ des erkennbaren Elements. Datentyp: Boolesch
Include_fields.Observable.attributes.<observable_type>.values	Liste der Felder, die für den Typ des erkennbaren Elements zurückgegeben werden sollen. Verwenden Sie diesen Parameter nur, wenn der Wert von ist *`include_all_fields`*Ist „falsch“. Datentyp: Array von Zeichenfolgen "values": ["String"] Die angegebenen Felder müssen „column_names“ aus der Tabelle für den Typ des erkennbaren Elements sein. Die

Automatisch übersetzt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	folgenden Tabellen werden für erkennbare Typen verwendet. • Artefakt [sn_sec_tisc_Artifact] • AS-Nummer [sn_sec_tisc_as_number] • Verzeichnis [sn_sec_tisc_Directory] • Domänenname [sn_sec_tisc_Domain_Name] • E-Mail-Adresse [sn_sec_tisc_email_address] • E-Mail-Nachricht [sn_sec_tisc_email_message] • E-Mail-Betreff [sn_sec_tisc_email_subject] • Datei [sn_sec_tisc_file] • IPv4 [Adresse sn_sec_tisc_ipv4_address] • IPv4-CIDR [sn_sec_tisc_ipv4_cidr] • IPv6-Adresse [sn_sec_tisc_ipv6_address] • IPv6-CIDR [sn_sec_tisc_ipv6_cidr] • MAC-Adresse [sn_sec_tisc_mac_address] • MD5-Hash [sn_sec_tisc_md5_hash] • Mutex-Name [sn_sec_tisc_Mutex_Name] • Netzwerk [sn_sec_tisc_Network] • Anderes erkennbares Element [sn_sec_tisc_other_observable] • Prozess [sn_sec_tisc_Process] • SHA1-Hash [sn_sec_tisc_sha1_hash] • SHA256-Hash [sn_sec_tisc_sha256_hash] • SHA512-Hash [sn_sec_tisc_sha512_hash] • Software [sn_sec_tisc_Software] • URL [sn_sec_tisc_url] • Anwenderaccount [sn_sec_tisc_user_Account] • Windows-Registrierungsschlüssel [sn_sec_tisc_Windows_Registry_key] • X.509-Zertifikat [sn_sec_tisc_x_509_certificate]
included_fields.observable.common_fields	Felder, die für alle Typen erkennbarer Elemente zurückgegeben werden sollen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	Die Felder müssen aus der Tabelle „erkennbares Element“ [sn_sec_tisc_Observable] stammen, da sie für alle Typen erkennbarer Elemente gemeinsam sein müssen.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"common_fields": {`
	`"include_all_fields": Boolean,`
	`"values": [Array]`
	`}`
	
	Standard: Gibt die Felder syd_ID, Typ und Wert für alle erkennbaren Typen zurück.

included_fields.observable.common_fields.include_all_fields	Kennzeichnung, die angibt, ob alle Felder aus der Tabelle „erkennbares Element“ [sn_sec_tisc_observable] für alle Typen erkennbarer Elemente zurückgegeben werden sollen. Gültige Werte: • Wahr: Gibt alle Felder aus der Tabelle „erkennbares Element“ [sn_sec_tisc_observable] zurück • Falsch: Nur Felder zurückgeben die in angegeben sind `common_fields.values`Parameter. Datentyp: Boolesch

included_fields.observable.common_fields.values	Liste der Felder, die für alle Typen erkennbarer Elemente zurückgegeben werden sollen. Verwenden Sie diesen Parameter nur, wenn der Wert von ist `common_fields.include_all_fields`Ist „falsch“.
	
	Datentyp: Array von Zeichenfolgen
	
	`"values": [`
	`"String"`
	`]`
	
	Die angegebenen Felder müssen Spaltennamen aus der Tabelle „erkennbares Element“ [sn_sec_tisc_observable] sein.

Include_fields.reference	Felder, die für Referenzen erkennbarer Elemente zurückgegeben werden sollen. Referenzen erkennbare Elemente sind externe Referenzen, die verwendet werden, um Verweise auf Informationen zu beschreiben, die außerhalb von STIX dargestellt werden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"reference": { "include_all_fields": Boolean, "values": [Array] }` Standard: Gibt die Felder reference_Source sys_ID und url zurück.
included_fields.reference.include_all_fields	Kennzeichnung, die angibt, ob alle verfügbaren Felde für Referenzen erkennbarer Elemente zurückgegeben werden sollen. Gültige Werte: • Wahr: Gibt alle Felder für Referenzen erkennbarer Elemente zurück. • Falsch: Nur Felder zurückgeben, die in angegeben sind *`reference.values`*Parameter. Datentyp: Boolesch
Include_fields.reference.values	Liste der Felder, die für Referenzen erkennbarer Elemente zurückgegeben werden sollen. Verwenden Sie diesen Parameter nur, wenn der Wert von ist *`reference.include_all_fields`*ist „falsch“ Datentyp: Array von Zeichenfolgen `"values": [ "String" ]` Die angegebenen Felder müssen Spaltennamen aus der Tabelle „Referenz für erkennbare Elemente“ [sn_sec_tisc_observable_referenc sein.
Include_fields.<stix_object>	Objekt mit Feldern, die für einen STIX-Objekttyp zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Objekt `"<stix_object>": { "include_all_fields": Boolean, "values": [Array] }` Ersetzen `<stix_object>` Mit dem Namen des STIX-Objekttyps, z. B. `Attack_pattern` .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Gültige STIX-Objekttypen: • Attack_pattern • Kampagne • Kurs_der_Aktion • Data_component • data_source • Gruppierung • identity • Incident • Indikator • Infrastruktur • Intrusion_Set • location • Malware • Malware_Analysis • note • Beobachtet_Daten • Meinung • Bericht • Threat_actor • Tool • Schwachstelle Standard: Gibt die Felder-ID, den Namen un die sys_ID zurück
Include_fields.<stix_object>.include_all_fields	Kennzeichnung, die angibt, ob alle verfügbaren Felde für den STIX-Objekttyp zurückgegeben werden solle Gültige Werte: • Wahr: Gibt alle Felder für den STIX-Objekttyp zurück. • Falsch: Nur Felder zurückgeben, die in angegeben sind *values*Parameter für der STIX-Objekttyp. Datentyp: Boolesch
Include_fields.<stix_object>.values	Liste der Felder, die für den STIX-Objekttyp zurückgegeben werden sollen. Verwenden Sie

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	diesen Parameter nur, wenn der Wert von ist `include_all_fields`Ist „falsch“. Datentyp: Array von Zeichenfolgen `"values": [ "String" ]` Die angegebenen Felder müssen „column_names“ aus der Tabelle für den STIX-Objekttyp sein. Die folgenden Tabellen werden für STIX-Objekte verwendet. • Angriffsmuster [sn_sec_tisc_Attack_pattern] • Kampagne [sn_sec_tisc_campaign] • Vorgehensweise [sn_sec_tisc_course_of_action] • Datenkomponente [sn_sec_tisc_aggregated_Data_componen • Datenquelle [sn_sec_tisc_aggregated_Data_Source] • Gruppierung [sn_sec_tisc_Threat_grouping] • Identität [sn_sec_tisc_Identity] • Incident [sn_sec_tisc_Threat_event] • Indikator [sn_sec_tisc_indicator] • Infrastruktur [sn_sec_tisc_Infrastructure] • Angriffssatz [sn_sec_tisc_Intrusion_Set] • Standort [sn_sec_tisc_location] • Malware [sn_sec_tisc_Malware] • Malware-Analyse [sn_sec_tisc_Malware_Analysis] • Hinweis [sn_sec_tisc_Threat_note] • Beobachtete Daten [sn_sec_tisc_observed_Data] • Meinung [sn_sec_tisc_Threat_opinion] • Bericht [sn_sec_tisc_Threat_Report] • Bedrohungsakteur [sn_sec_tisc_Threat_actor] • Tool [sn_sec_tisc_Tool] • Schwachstelle [sn_sec_tisc_Vulnerability]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

Erkennbare_Filter	Filter, die auf die erkennbaren Elemente angewendet werden sollen. Nur erkennbare Elemente, die den Filterkriterien entsprechen, werden in der Antwort zurückgegeben.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"observable_filters": {`
	`"boolean_operator": "String",`
	`"filters": [Array]`
	`}`
	
	Standard: Leeres Objekt (keine Filter angewendet)

Erkennbare_Filter.boolean_Operator	Boolescher Operator, der für die Filterbedingungen verwendet werden soll. Gültige Werte: • UND: Gibt erkennbare Elemente zurück, die alle Filterbedingungen erfüllen. • ODER: Gibt erkennbare Elemente zurück, die mindestens eine der Filterbedingungen erfüllen. Datentyp: Zeichenfolge

Erkennbare_Filter.Filter	Filter, die auf die erkennbaren Elemente angewendet werden sollen.
	
	Jedes Filterobjekt kann einfach oder komplex sein.
	• Einfache Filter enthalten einen Feldnamen, einen Operator und einen Wert.
	• Komplexe Filter enthalten einen booleschen Operator und ein Array einfacher Filter. Der boolesche Operator wird auf das Array einfacher Filter angewendet.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"filters": [`
	`//Simple filter`
	`{`
	`"field_name": "String",`
	`"operator": "String",`
	`"field_value": "String"`
	`},`
	`//Complex filter`
	`{`
	`"boolean_operator": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"filters": [
	{
	"field_name": "String",
	"operator": "String",
	"field_value": "String"
	}
	]
	}
	]</pre>

Erkennbares Element_Filter.Filter.Feldname	Name des Felds, das zum Filtern der erkennbaren Elemente verwendet werden soll. Gültige Werte: • confidence • Reputation • Security_type • status • sys_created_on • sys_updated_on • Threat_Score • type • Wert • Watch_list Datentyp: Zeichenfolge
Erkennbares Element_Filter.Filter.Operator	Operator, der für den Filter verwendet werden soll. Weitere Informationen zu Operatoren finden Sie unter Operatoren, die für Filter und Abfragen verfügbar sind . Der Datentyp des Filterfelds bestimmt die gültigen Operatoren. Die folgenden Operatoren sind für jeden Datentyp gültig. **Boolean** Anwendbares Feld: Watch_list • != • = • ISEMPTY • ISNOTEMPTY **Auswahl**

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Anwendbare Felder: Reputation, Security_type, Status • != • = • ENDSWITH • IN • GEFÄLLT MIR • NOT IN • NICHT WIE • STARTSWITH **Datum/Uhrzeit** Anwendbares Feld: sys_created_on • < • <= • >>br>• >= • ISEMPTY • ISNOTEMPTY • HINWEIS • EIN **Anzahl** Anwendbare Felder: Confidence, Threat_Score • != • <= • = • >= • ISEMPTY • ISNOTEMPTY **Referenz** Anwendbares Feld: Typ

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• != • = • IN • ISEMPTY • ISNOTEMPTY **Zeichenfolge** Anwendbares Feld: Wert • != • <= • = • >= • ENDSWITH • IN • ISEMPTY • ISNOTEMPTY • GEFÄLLT MIR • NICHT WIE • STARTSWITH Datentyp: Zeichenfolge
Erkennbare_Filter.Filter.field_value	Wert des Felds. Bei Auswahlfeldern muss der Wert der interne Wert sein, nicht der Anzeigewert. Für Datums-/Uhrzeitfelder muss der Wert im ISO-Format in der UTC-Zeitzone angegeben werden. **Hinweis:** Dieser Parameter ist bei Verwendung der Operatoren „ISEMPTY“ oder „ISNOTEMPTY“ nicht erforderlich. Datentyp: Zeichenfolge
page_size	Begrenzt die Anzahl der erkennbaren Elemente, die in der API-Antwort zurückgegeben werden. Wird für Paginierung verwendet. Datentyp: Zeichenfolge Standard: 100

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Höchstwert: 1000
page_token	Wird verwendet, um Daten erkennbarer Elemente für die aktuelle Seite abzurufen. Um die erste Seite abzurufen, kann dieser Parameter ausgelassen werden, oder der Wert für diesen Parameter muss eine leere Zeichenfolge sein. Um die nächste Seite in der folgenden Anforderung abzurufen, verwenden Sie *`next_page_token`*Wert aus dem Antworttext als Wert für diesen Parameter. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leere Zeichenfolge
Beziehungen	Beziehungstypen, die für jedes erkennbare Element in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Die Beziehungen können mit einem anderen erkennbaren Element, einer Referenz für erkennbare Elemente oder einem STIX-Objekt (Structured Threat Information Expression) bestehen. Gültige Werte: • Attack_pattern • Kampagne • Kurs_der_Aktion • Data_component • data_source • Gruppierung • identity • Incident • Indikator • Infrastruktur • Intrusion_Set • location • Malware • Malware_Analysis • note • erkennbares Element • Beobachtet_Daten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Meinung • Referenz • Bericht • Threat_actor • Tool • Schwachstelle Beispiel: Übergeben Sie das Array [„erkennbares Element“, „Threat_actor“] Gibt alle zugehörigen erkennbaren Elemente und Bedrohungsakteure für jedes erkennbare Element in der Antwort zurück. Datentyp: Array Standard: Leeres Array (keine Beziehungen zurückgegeben)

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
400	Ungültige Anforderung. Die Anforderungsparameter sind ungültig, oder das Anforderungstext-JSON weist einen syntaktischen Fehler auf. Informationen zum Anzeigen von Details zum Fehler finden Sie unter *error*Parameter im Antworttext.
401	Nicht autorisiert. Die Anwenderauthentifizierung ist ungültig. Überprüfen Sie den Anwendernamen und das Passwort oder das OAuth-Token.
403	Unzulässig. Dem aufrufenden Anwender fehlt eine erforderliche Rolle. Die Rolle sn_sec_tisc.api_obs_read_Access ist für den Zugriff auf diesen Endpunkt erforderlich.
429	Zu viele Anforderungen. Die Anzahl der API-Anforderungen überschreitet die Quotengrenze für die API. Standardmäßig beträgt der Grenzwert 500 Anforderungen pro Stunde.
500	Interner Serverfehler. Weitere Informationen zum Fehler finden Sie in den Anwendungsprotokollen in der Tabelle „Protokoll“ [syslog].

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung

Fehler	Fehlerinformationen. Dieser Parameter wird nur zurückgegeben, wenn die Anforderung fehlgeschlagen ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`  "message": "String",`
	`  "detail": "String"`
	`}`

Fehler.Nachricht	Fehlermeldung mit dem Grund, warum die Anforderung fehlgeschlagen ist. Datentyp: Zeichenfolge
error.detail	Zusätzliche Details dazu, warum die Anforderung fehlgeschlagen ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ist_Last_page	Kennzeichnung, die angibt, ob dies die letzte Seite mit Daten erkennbarer Elemente ist. Gültige Werte: • Wahr: Diese Antwort enthält die letzte Seite mit Daten. • Falsch: Es gibt zusätzliche Seiten, die zurückgegeben werden können. Datentyp: Boolesch
next_page_token	Verwenden Sie diesen Wert in der nächsten API-Anforderung, um die nächste Seite mit Daten erkennbarer Elemente abzurufen. Geben Sie diesen Wert in an *page_token*Parameter im Anforderungstext.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Erkennbare Elemente	Objekte erkennbarer Elemente. Datentyp: Array von Objekten `"observables": [ { "attributes": {Object}, "relationships": {Object}, "sys_id": "String", "type": "String", "value": "String" } ]` Jedes Objekt erkennbarer Elemente enthält auch die von angegebenen Felder *`included_fields.observable.common_fields`*Parameter im Anforderungstext.
Erkennbare Elemente.Attribute	Name-Wert-Paare für die von angegebenen Felder *`included_fields.observable.attributes.<observable_type>`*Parameter im Anforderungstext. Datentyp: Objekt `"attributes": { "<field>": "<value>" }`
Erkennbare Elemente.Beziehungen	Beziehungen für das erkennbare Element. Die Typen der zurückgegebenen Beziehungen werden von angegeben *`relationships`*Parameter im Anforderungstext und die für jede Beziehung zurückgegebenen Felder werden von angegeben *`included_fields`*Parameter im Anforderungstext. Dieses Beispiel zeigt die grundlegende Struktur dieses Parameters. Die zurückgegebenen Beziehungstypen und Felder variieren jedoch je nach Anforderungstext-Parametern. Datentyp: Objekt `"relationships": { "observable": [ { "sys_id": "String", "type": "String", "value": "String" } ], "indicator": [ { "id": "String", "name": "String", "sys_id": "String" } ], "attack_pattern": [ {`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"id": "String",
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]
	}</pre>

Erkennbare Elemente.sys_ID	SYS_ID des erkennbaren Elements. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Erkennbares Element [sn_sec_tisc_observable]
Erkennbare Elemente.Typ	Typ des erkennbaren Elements. Eine vollständige Liste der gültigen erkennbaren Typen finden Sie unter **Wert** Feld in der Tabelle „Typ des erkennbaren Elements“ [sn_sec_tisc_observable_type]. Datentyp: Zeichenfolge
Erkennbare Elemente.Wert	Wert, der dem erkennbaren Element zugeordnet ist, z. B. eine IP-Adresse oder URL. Datentyp: Zeichenfolge
origin	Ursprungsanwendung der Antwort, d. h. Threat Intelligence-Sicherheitszentrum(TISC). Der Wert dieses Parameters ist `sn_sec_tisc` . Dieser Wert kann optional von SIEMs verwendet werden, die die API-Antwort verwenden, um nachzuverfolgen, ob die Intelligenz von stammt TISC Hat zur Erstellung von Security Incidents geführt. Datentyp: Zeichenfolge
page_size	Maximale Anzahl von erkennbaren Elementen, die in der Antwort zurückgegeben werden. Wird für Paginierung verwendet. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status der API-Anforderung. Mögliche Werte: • Fehler • Erfolg Wenn die Anforderung fehlgeschlagen ist, lesen Sie unter *`error`*Parameter im Antworttext für weitere Informationen zum Fehler. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Dieses Beispiel gibt die erste Seite der Daten erkennbarer Elemente zurück. Die *`observable_filters`*Der Parameter gibt an, dass nur erkennbare Elemente zurückgegeben werden sollen, die der Bedingung entsprechen `Status = aktiv UND [Threat_Score >= 70 ODER Konfidenz >= 50]` .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
curl 'http://instance.servicenow.com/api/sn_sec_tisc/v1/threat_intel_data/observables' \
--request POST \
--header 'Content-Type: application/json' \
--header 'Authorization: Basic YWRtaW46YWRtaW4=' \
--data '{
  "page_size": "100",
  "page_token": "",
  "relationships": [
    "observable",
    "threat_actor",
    "indicator",
    "reference",
    "attack_pattern"
  ],
  "included_fields": {
    "observable": {
      "common_fields": {
        "include_all_fields": false,
        "values": [
          "value",
          "reputation",
          "confidence"
        ]
      },
      "attributes": {
        "ip_v4_address": {
          "include_all_fields": false,
          "values": [
            "as_number"
          ]
        },
        "artifact": {
          "include_all_fields": false,
          "values": [
            "mime_type",
            "encryption_algorithm"
          ]
        }
      }
    },
    "threat_actor": {
      "include_all_fields": false,
      "values": [
        "name",
        "aliases",
        "description",
        "threat_actor_roles"
      ]
    },
    "attack_pattern": {
      "include_all_fields": true
    },
    "indicator": {
      "include_all_fields": false,
      "values": [
        "name",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "pattern",
        "pattern_type",
        "indicator_types"
      ]
    },
    "reference": {
      "include_all_fields": true,
      "values": [
        "description"
      ]
    }
  },
  "observable_filters": {
    "boolean_operator": "AND",
    "filters": [
      {
        "field_name": "status",
        "operator": "=",
        "field_value": "active"
      },
      {
        "boolean_operator": "OR",
        "filters": [
          {
            "field_name": "threat_score",
            "operator": ">=",
            "field_value": "70"
          },
          {
            "field_name": "confidence",
            "operator": ">=",
            "field_value": "50"
          }
        ]
      }
    ]
  }
}'
```

Antworttext.

```
{
  "status": "success",
  "observables": [
    {
      "sys_id": "792e3d1543a0421060eee0ea78b8f227",
      "type": "url",
      "value": "https://www.example.com",
      "confidence": "60",
      "reputation": "",
      "relationships": {
        "observable": [
          {
            "sys_id": "ccadb19143a0421060eee0ea78b8f25a",
            "type": "ip_v4_address",
            "value": "1.1.1.1",
            "confidence": "20",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "reputation": "malicious"
          }
        ],
        "indicator": [
          {
            "id": "indicator--294d97754364c21060eee0ea78b8f2ae",
            "indicator_types": "",
            "name": "Poison Ivy",
            "pattern": "",
            "pattern_type": "sigma",
            "sys_id": "a54d97754364c21060eee0ea78b8f2ae",
            "type": "indicator"
          }
        ],
        "attack_pattern": [
          {
            "name": "Phishing",
            "sys_id": "010d5bf14364c21060eee0ea78b8f2ac",
            "id": "attack-pattern--810d5bf14364c21060eee0ea78b8f2ac",
            "type": "attack-pattern"
          }
        ],
        "reference": [
          {
            "description": "phishing",
            "reference_source": "CAPEC-98",
            "sys_created_on": "2024-02-25T03:34:45.000Z",
            "sys_id": "a42d97354364c21060eee0ea78b8f28c",
            "sys_updated_on": "2024-02-25T03:34:45.000Z",
            "url": " https://capec.mitre.org/data/98.html "
          }
        ]
      },
      "attributes": {
        "encryption_algorithm": "mime-type-indicated",
        "mime_type": "application/zip"
      }
    },
    {
      "sys_id": "ccadb19143a0421060eee0ea78b8f2242",
      "type": "ip_v4_address",
      "value": "1.2.2.1",
      "confidence": "70",
      "reputation": "",
      "relationships": {}
    },
    {
      "sys_id": "7ccd359143a0421060eee0ea78b8f264",
      "type": "artifact",
      "value": "pom.xml",
      "confidence": "",
      "reputation": "",
      "relationships": {}
    }
  ],
  "page_size": "100",
  "next_page_token": "drejvfgbresg|7ccd359143a0421060eee0ea78b8f264",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "is_last_page": true,
  "origin": "sn_sec_tisc"
}
```

Problemticket – API öffnen

Die `Problemticket Offen` Die API stellt Endpunkte zum Erstellen, Aktualisieren und Abrufen von Daten aus den Tabellen „Fall“ [sn_customerservice_Case] und „Incident“ [Incident] bereit.

Verwenden Sie diese API, um Ticketinformationen zwischen externen Ticketsystemen und zu verwalten ServiceNow AI Platform.

Diese API ist in enthalten Workflows Für Telekommunikationssicherheit -Anwendung, die auf verfügbar ist ServiceNow Store. Die Kundenservice Anwendungen (com.sn_customerservice) und Customer Service Install Base Management (com.snc.install_base) sind erforderlich, um diese API mit der Falltabelle [sn_customerservice_Case] zu verwenden.

Diese API wird in bereitgestellt `sn_ind_tsm_sdwan` Namespace.

Der aufrufende Anwender muss über die Rolle Ticket_Integrator verfügen.

Diese API kann erweitert werden, um Anpassungen an erforderlichen Parametern, die Validierung des Anforderungstexts, zusätzliche REST-Vorgänge und Feldzuordnungen vorzunehmen. Weitere Informationen finden Sie unterDie Trouble Ticket Open API Developer Guide .

Die `Problemticket Offen` API ist ein ServiceNow® Implementierung der REST-Spezifikation der TM Forum Trouble Ticket Management API. Diese Implementierung basiert auf TMF621 Trouble Ticket Management API REST-Spezifikation Release 19 , Juni 2019. Die `Problemticket Offen` API ist vom TM-Forum zertifiziert.

Problemticket – GET /sn_ind_tsm_sdwan/Ticket/troubleticket

Ruft eine Liste aller Problemticket-Datensätze aus den Tabellen „Fall“ [sn_customerservice_Case] und „Incident“ [Incident] ab.

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_ind_tsm_sdwan/Ticket/troubleTicket

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Felder	Liste der Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Gültige Felder: • Kanal • creationDate • Beschreibung • href • id • Letztes Update • name • note • Zugehörige Entität • Zugehörige Partei • severity • status • ticketType • @TYPE Standard: Gibt alle Felder zurück. Datentyp: Zeichenfolge
id	Problemtickets nach sys_ID filtern Nur Tickets mit der angegebenen sys_ID werden in der Antwort zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge
limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, verwenden Sie *`offset`*Parameter zum Paginieren des Datensatzabrufs. Standard: 25 Maximum: 100 Sie können die Standard- und Höchstwerte ändern, indem Sie aktualisieren *`sn_ind_tsm_sdwan.pagination.set_limit`*Und *`sn_ind_tsm_sdwan.pagination.max_limit`*Systemeigenschaften. Datentyp: Zahl
Offset	Startindex, bei dem mit dem Abrufen von Datensätzen begonnen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Datentyp: Zahl

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: 0
severity	Filtern Sie Problemtickets nach Schweregrad. Nur Tickets mit dem angegebenen Schweregrad werden in der Antwort zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge
status	Filtern Sie Problemtickets nach Status. Nur Tickets mit dem angegebenen Status werden in der Antwort zurückgegeben. Datentyp: Zeichenfolge
ticketType	Filtern Sie Problemtickets nach Tickettyp. Nur Tickets des angegebenen Typs werden in der Antwort zurückgegeben. Gültige Werte: • Fall • Incident Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltsbereich	Inhaltsbereich, der in einem paginierten Aufruf zurückgegeben wird. Beispiel: Wenn `Offset=2` Und `Grenzwert = 3` , Der Wert von *`Content-Range`*Header ist `Elemente 3-5` .
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Nur unterstützt *`application/json`*.
Verknüpfung	Enthält die folgenden Links zum Navigieren durch Abfrageergebnisse.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
	• zuerst • letzte • Weiter • previous
X-Gesamtzahl	Bei paginierten Abfragen gibt dieser Header die Gesamtzahl der auf dem Server verfügbaren Datensätze an.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Anforderung erfolgreich verarbeitet. Vollständige Ressource als Antwort zurückgegeben (keine Paginierung).
206	Teilressource als Antwort zurückgegeben (mit Paginierung).
400	Ungültige Anforderung. Mögliche Gründe: • Ungültiger Pfadparameter • Ungültiger URI
404	Datensatz nicht gefunden In der Tabelle wurden keine Datensätze gefunden, die den Abfrageparametern entsprechen.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Kanal	Kontaktmethode, über die das Ticket erstellt wurde. Datentyp: Objekt `"channel":{ "name": "String" }`
channel.name	Der Name der Kontaktmethode. Ordnet zu **Kanal** Feld [Contact_type] für Fälle und **Kontakttyp** Feld [Contact_type] für Incidents. Datentyp: Zeichenfolge
creationDate	Das Datum, an dem der Fall oder Incident-Datensatz erstellt wurde. Ordnet zu **Erstellt** Feld.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Beschreibung	Die Beschreibung des Problems aus dem Ticket. Ordnet zu **Beschreibung** Feld. Datentyp: Zeichenfolge
href	Relativer Link zum Fall- oder Incident-Datensatz. Datentyp: Zeichenfolge
id	Die sys_ID des Fall- oder Incident-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Letztes Update	Das Datum, an dem der Datensatz zuletzt aktualisiert wurde. Ordnet zu **Aktualisiert** Feld. Datentyp: Zeichenfolge
name	Der Name des Problemtickets, normalerweise eine kurze Beschreibung des Problems. Ordnet zu **Kurzbeschreibung** Feld. Datentyp: Zeichenfolge
note	Eine Liste aller Kommentare zum Ticket. Diese Liste enthält keine Arbeitsnotizen. Datentyp: Array `"note":[ { "author": "String", "date": "String", "text": "String", "@type": "String" } ]`
Hinweis.@type	Der Typ der Notiz. Es werden nur Kommentare (keine Arbeitsnotizen) zurückgegeben, daher ist dieser Wert immer `Kommentare` . Datentyp: Zeichenfolge
note.author	Der Name des ServiceNow Integrationsanwender, der die POST- oder PATCH-Anforderung gestellt hat, mit der der Kommentar erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Hinweis.Datum	Das Datum, an dem der Kommentar in erstellt wurde ServiceNow Instanz. Datentyp: Zeichenfolge
Hinweis.Text	Der Kommentartext. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Zugehörige Entität	Liste der betroffenen Assets, Produkte, verkauften Produkte (Produktbestand), Konfigurationselementen oder Services. Datentyp: Array von Objekten `"relatedEntity": [ { "id": "String", "href": "String", "name": "String", "role": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
Zugehörige Entität.ID	SYS_ID des betroffenen Elements oder Service. In Fällen stammt dieser Wert aus einer der folgenden Tabellen: • Asset [alm_asset] • Produktbestand [sn_prd_invt_Product_Inventory], der die Tabelle „verkauftes Produkt“ [sn_install_Base_sold_Product] erweitert • Produktmodell [cmdb_model] • Verkauftes Produkt [sn_install_Base_sold_Product] Bei Incidents stammt dieser Wert aus einer der folgenden Tabellen: • Konfigurationselement [cmdb_ci] • Service [cmdb_ci_service] Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigEntity.href	Gibt eine leere Zeichenfolge zurück. Datentyp: Zeichenfolge
relatedEntity.name	Name des betroffenen Elements oder Service. Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Entität.Rolle	Beschreibung des betroffenen Elements oder Service. Datentyp: Zeichenfolge
RelatedEntity.@referredType	Typ des Artikels oder Service. Gültige Werte für Falltickets: • Asset • Produkt • Product_Inventory

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Gültige Werte für Incident-Tickets: • cmdb_ci • cmdb_ci_service Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigEntity.@type	Dieser Wert ist immer Zugehörige Entität . Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Partei	Details zu Kontakten für das Ticket. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String" } ]`
ZugehörigPartei.ID	SYS_ID der zugehörigen Partei. Die sys_ID kann je nach Tickettyp und Typ der zugehörigen Partei aus den folgenden Tabellen stammen. Fall: • Account [Customer_Account]; Typ der zugehörigen Partei ist Kunde • Kontakt [Customer_contact]; Typ der zugehörigen Partei ist Customer_contact Incident: • Unternehmen [Core_Company]; Typ der zugehörigen Partei ist Kunde • Anwender [sys_user]; Typ der zugehörigen Partei ist Customer_contact Fall oder Incident: • Gruppe [sys_user_Group]; Typ der zugehörigen Partei ist Zuweisungsgruppe • Anwender [sys_user]; Typ der zugehörigen Partei ist Assigned_to Datentyp: Zeichenfolge
relatedParty.name	Name der zugehörigen Partei. Datentyp: Zeichenfolge
RelatedParty.@referredType	Typ der zugehörigen Partei. Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Assigned_to : Anwender, der der Arbeit am Ticket zugewiesen ist. • Zuweisungsgruppe : Gruppe, die der Arbeit am Ticket zugewiesen ist. • Kunde : Unternehmen oder Account für das Ticket. • Customer_contact : Anrufer oder Kontakt für das Ticket. Datentyp: Zeichenfolge
severity	Der Schweregrad des Problems, der im Trouble-Ticket beschrieben wird. Ordnet zu **Priorität** Feld. Datentyp: Zeichenfolge
status	Der aktuelle Status des Problemtickets. Ordnet zu **Status** Feld. Datentyp: Zeichenfolge
ticketType	Der Typ des Tickets. Mögliche Werte: • Fall • Incident Datentyp: Zeichenfolge
@TYPE	Dieser Wert ist immer Problemticket . Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel werden angegebene Felder für die ersten fünf Problemticket-Falldatensätze zurückgegeben.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket?limit=5&fields
=id%2Cname%2Cdescription%2Cstatus%2Cseverity%2CticketType&ticketType=case" \
--request GET \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
[
  {
    "id": "0004609eb9830110f877b3758cd21d37",
    "name": "Compliant Over 2796",
    "description": "checkNo2796",
    "status": "New",
    "severity": "3 - Moderate",
    "ticketType": "Case"
  },
  {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "id": "000560d2b9c30110f877b3758cd21d36",
    "name": "Compliant Over 4696",
    "description": "checkNo4696",
    "status": "New",
    "severity": "3 - Moderate",
    "ticketType": "Case"
  },
  {
    "id": "0007ac5eb9c30110f877b3758cd21d34",
    "name": "Compliant Over 8817",
    "description": "checkNo8817",
    "status": "New",
    "severity": "3 - Moderate",
    "ticketType": "Case"
  },
  {
    "id": "0007ac5eb9c30110f877b3758cd21d39",
    "name": "Compliant Over 8819",
    "description": "checkNo8819",
    "status": "New",
    "severity": "3 - Moderate",
    "ticketType": "Case"
  },
  {
    "id": "0007ac5eb9c30110f877b3758cd21d3e",
    "name": "Compliant Over 8821",
    "description": "checkNo8821",
    "status": "New",
    "severity": "3 - Moderate",
    "ticketType": "Case"
  }
]
```


Problemticket – GET /sn_ind_tsm_sdwan/Ticket/troubleticket/{ID}

Ruft einen angegebenen Datensatz aus der Tabelle „Fall“ [sn_customerservice_Case] oder „Incident“ [Incident] ab.

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_ind_tsm_sdwan/Ticket/troubleTicket/{ID}

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
id	SYS_ID des abzurufenden Fall- oder Incident-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Fall [sn_customerservice_Case] oder Incident [Incident]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Felder	Liste der Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Gültige Werte: • Kanal • creationDate • Beschreibung • href • id • Letztes Update • name • note • Zugehörige Entität • Zugehörige Partei • severity • status • ticketType • @TYPE Datentyp: Zeichenfolge Standard: Gibt alle Felder zurück.

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine fehlerhafte Anforderung wurde aus mindestens einem der folgenden Gründe erkannt. • Ungültiger Pfadparameter. • Ungültiger URI.
404	Datensatz nicht gefunden Ein Datensatz, der der ID zugeordnet ist, wurde in der Tabelle „Fall“ [sn_customerservice_Case] oder „Incident“ [Incident] nicht gefunden.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Kanal	Kontaktmethode, über die das Ticket erstellt wurde. Datentyp: Objekt `"channel":{ "name": "String" }`
channel.name	Name der Kontaktmethode. Ordnet das Feld Kanal [Contact_type] für Fälle und das Feld Kontakttyp [contact_type] für Incidents zu. Datentyp: Zeichenfolge
creationDate	Datum, an dem der Fall oder Incident-Datensatz erstellt wurde. Wird dem Feld erstellt zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
Beschreibung	Beschreibung des Problems aus dem Ticket. Ordnet dem Beschreibungsfeld zu. Datentyp: Zeichenfolge
href	Relativer Link zum Fall- oder Incident-Datensatz.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID des Fall- oder Incident-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Letztes Update	Datum, an dem der Datensatz zuletzt aktualisiert wurde. Ordnet dem aktualisierten Feld zu. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name des Problemtickets, normalerweise eine kurze Beschreibung des Problems. Ordnet dem Feld „Kurzbeschreibung“ zu. Datentyp: Zeichenfolge
note	Liste aller Kommentare zum Ticket. Diese Liste enthält keine Arbeitsnotizen. Datentyp: Array von Objekten `"note":[ { "author": "String", "date": "String", "text": "String", "@type": "String" } ]`
Hinweis.@type	Typ der Notiz. Es werden nur Kommentare (keine Arbeitsnotizen) zurückgegeben, daher ist dieser Wert immer `Kommentare` . Datentyp: Zeichenfolge
note.author	Name des Anwenders, der den Kommentar geschrieben hat. Datentyp: Zeichenfolge
Hinweis.Datum	Datum, an dem der Kommentar in erstellt wurde ServiceNow Instanz. Datentyp: Zeichenfolge
Hinweis.Text	Kommentartext. Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Entität	Liste der betroffenen Assets, Produkte, verkauften Produkte (Produktbestand), Konfigurationselementen oder Services. Datentyp: Array von Objekten `"relatedEntity": [ { "id": "String", "href": "String", "name": "String", "role": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"@referredType": "String", "@type": "String" }]
Zugehörige Entität.ID	SYS_ID des betroffenen Elements oder Service. In Fällen stammt dieser Wert aus einer der folgenden Tabellen: • Asset [alm_asset] • Produktbestand [sn_prd_invt_Product_Inventory], der die Tabelle „verkauftes Produkt“ [sn_install_Base_sold_Product] erweitert • Produktmodell [cmdb_model] • Verkauftes Produkt [sn_install_Base_sold_Product] Bei Incidents stammt dieser Wert aus einer der folgenden Tabellen: • Konfigurationselement [cmdb_ci] • Service [cmdb_ci_service] Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigEntity.href	Gibt eine leere Zeichenfolge zurück. Datentyp: Zeichenfolge
relatedEntity.name	Name des betroffenen Elements oder Service. Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Entität.Rolle	Beschreibung des betroffenen Elements oder Service. Datentyp: Zeichenfolge
RelatedEntity.@referredType	Typ des Artikels oder Service. Gültige Werte für Falltickets: • Asset • Produkt • Product_Inventory Gültige Werte für Incident-Tickets: • cmdb_ci • cmdb_ci_service Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigEntity.@type	Dieser Wert ist immer `Zugehörige Entität` . Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Zugehörige Partei	Details zu Kontakten für das Ticket. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String" } ]`
ZugehörigPartei.ID	SYS_ID der zugehörigen Partei. Die sys_ID kann je nach Tickettyp und Typ der zugehörigen Partei aus den folgenden Tabellen stammen. Fall: • Account [Customer_Account]; Typ der zugehörigen Partei ist `Kunde` • Kontakt [Customer_contact]; Typ der zugehörigen Partei ist `Customer_contact` Incident: • Unternehmen [Core_Company]; Typ der zugehörigen Partei ist `Kunde` • Anwender [sys_user]; Typ der zugehörigen Partei ist `Customer_contact` Fall oder Incident: • Gruppe [sys_user_Group]; Typ der zugehörigen Partei ist `Zuweisungsgruppe` • Anwender [sys_user]; Typ der zugehörigen Partei ist `Assigned_to` Datentyp: Zeichenfolge
relatedParty.name	Name der zugehörigen Partei. Datentyp: Zeichenfolge
RelatedParty.@referredType	Typ der zugehörigen Partei. Mögliche Werte: • `Assigned_to` : Anwender, der der Arbeit am Ticket zugewiesen ist. • `Zuweisungsgruppe` : Gruppe, die der Arbeit am Ticket zugewiesen ist. • `Kunde` : Unternehmen oder Account für das Ticket. • `Customer_contact` : Anrufer oder Kontakt für das Ticket. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
severity	Schweregrad des vom Problemticket beschriebenen Problems. Wird dem Feld Priorität zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
status	Aktueller Status des Problemtickets. Wird dem Feld Status zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
ticketType	Typ des Tickets. Mögliche Werte: • Fall • Incident Datentyp: Zeichenfolge
@TYPE	Dieser Wert ist immer `Problemticket` . Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird ein Problemticket-Datensatz aus der Tabelle „Fall“ [sn_customerservice_Case] abgerufen.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/6467508d47e345508761b955d36d43f6" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
{
   "id": "370415f03c20e910f8772f1bc332b31b",
   "href": "/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/370415f03c20e910f8772f1bc332b31b",
   "creationDate": "2023-01-19 22:39:28",
   "lastUpdate": "2023-01-19 22:41:39",
   "description": "Router is not working, my devices cannot detect any signals from the router. First button from the left is flashing red, all others are black. Resetting the router does not solve the problem, I need urgent assistance.",
   "severity": "2 - High",
   "ticketType": "Case",
   "name": "My router is not working properly",
   "status": "Open",
   "channel": {
      "name": "e_bonding"
   },
   "relatedParty": [
      {
         "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
         "name": "Funco Intl",
         "@referredType": "customer"
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    },
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@referredType": "customer_contact"
    },
    {
      "id": "",
      "name": "",
      "@referredType": "assignment_group"
    },
    {
      "id": "",
      "name": "",
      "@referredType": "assigned_to"
    }
  ],
  "relatedEntity": [
    {
      "id": "b7fa12c7532520103b6bddeeff7b123b",
      "href": "",
      "name": "Deduplication and Compression PRD00001965",
      "role": "This is the product associated with the case.",
      "@type": "relatedEntity",
      "@referredType": "product"
    },
    {
      "id": "71e73d87c3e23010ff00ed23a140dde8",
      "href": "",
      "name": "",
      "role": "This is the asset associated with the case.",
      "@type": "relatedEntity",
      "@referredType": "asset"
    },
    {
      "id": "a1913c3577b301108e191e599a5a99e8",
      "href": "",
      "name": "Deduplication and Compression PI0000037",
      "role": "This is the product inventory associated with the case.",
      "@type": "relatedEntity",
      "@referredType": "product_inventory"
    }
  ],
  "note": [
    {
      "text": "This is a testing comment<script>gs.info('Hello World')</script>",
      "date": "2023-01-19 14:41:39",
      "author": "System Administrator",
      "@type": "comments"
    },
    {
      "text": "This is a testing comment<script>gs.info('Hello World')</script>",
      "date": "2023-01-19 14:39:28",
      "author": "System Administrator",
      "@type": "comments"
    }
  ],
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "@type": "TroubleTicket"
}
```

Problemticket – GET /sn_ind_tsm_sdwan/troubleticket/{ticketType}/{ID}

Ruft einen angegebenen Datensatz aus der Tabelle „Fall“ [sn_customerservice_Case] oder „Incident“ [Incident] ab.

Wichtig: Beginnend mit Tokyo Release, dieser Endpunkt ist veraltet. Die neue Version dieses Endpunkts ist Problemticket – GET /sn_ind_tsm_sdwan/Ticket/troubleticket/{ID}.

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_ind_tsm_sdwan/troubleticket/{ticketType}/{ID}

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
ticketType	Typ des Tickets. Dieser Wert bestimmt, ob ein Datensatz aus der Tabelle „Fall“ [sn_customerservice_Case] oder „Incident“ [Incident] abgerufen wird. Gültige Werte: • Fall • Incident Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID des abzurufenden Fall- oder Incident-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Felder	Kommagetrennte Liste mit Feldern, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Wenn dieser Wert nicht übergeben wird, werden alle Felder zurückgegeben. Gültige Felder: • Kanal • creationDate • Beschreibung • id • Letztes Update • name • note • Zugehörige Entität • Zugehörige Partei

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• severity • status • ticketType • @TYPE Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine fehlerhafte Anforderung wurde aus mindestens einem der folgenden Gründe erkannt. • Ungültiger Pfadparameter. • Ungültiger URI.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
404	Datensatz nicht gefunden Ein Datensatz, der der ID zugeordnet ist, wurde in der Tabelle „Fall“ [sn_customerservice_Case] oder „Incident“ [Incident] nicht gefunden.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
@TYPE	Dieser Wert ist immer `Problemticket` . Datentyp: Zeichenfolge
Kanal	Kontaktmethode, über die das Ticket erstellt wurde. Datentyp: Objekt `"channel":{ "name": "String" }`
channel.name	Name der Kontaktmethode. Ordnet das Feld Kanal [Contact_type] für Fälle und das Feld Kontakttyp [contact_type] für Incidents zu. Datentyp: Zeichenfolge
creationDate	Datum, an dem der Fall oder Incident-Datensatz erstellt wurde. Wird dem Feld erstellt zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
Beschreibung	Beschreibung des Problems aus dem Ticket. Ordnet dem Beschreibungsfeld zu. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID des Fall- oder Incident-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Letztes Update	Datum, an dem der Datensatz zuletzt aktualisiert wurde. Ordnet dem aktualisierten Feld zu. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name des Problemtickets, normalerweise eine kurze Beschreibung des Problems. Ordnet dem Feld „Kurzbeschreibung“ zu. Datentyp: Zeichenfolge
note	Liste aller Kommentare zum Ticket. Diese Liste enthält keine Arbeitsnotizen. Datentyp: Array von Objekten `"note": [ {`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"author": "String",
	"date": "String",
	"text": "String",
	"@type": "String"
	}
	]</pre>

Hinweis.@type	Typ der Notiz. Es werden nur Kommentare (keine Arbeitsnotizen) zurückgegeben, daher ist dieser Wert immer `Kommentare` . Datentyp: Zeichenfolge
note.author	Name des ServiceNow Integrationsanwender, der die POST- oder PATCH-Anforderung gestellt hat, mit der der Kommentar erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Hinweis.Datum	Datum, an dem der Kommentar in erstellt wurde ServiceNow Instanz. Datentyp: Zeichenfolge
Hinweis.Text	Kommentartext. Datentyp: Zeichenfolge

Zugehörige Entität	Liste der betroffenen Assets, Produkte, verkauften Produkte (Produktbestand), Konfigurationselementen oder Services.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"relatedEntity": [
	{
	"id": "String",
	"href": "String",
	"name": "String",
	"role": "String",
	"@referredType": "String",
	"@type": "String"
	}
	]</pre>

Zugehörige Entität.ID	SYS_ID des betroffenen Elements oder Service. In Fällen stammt dieser Wert aus einer der folgenden Tabellen: • Asset [alm_asset] • Produktbestand [sn_prd_invt_Product_Inventory], der die Tabelle „verkauftes Produkt“ [sn_install_Base_sold_Product] erweitert • Produktmodell [cmdb_model] • Verkauftes Produkt [sn_install_Base_sold_Product] Bei Incidents stammt dieser Wert aus einer der folgenden Tabellen:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Konfigurationselement [cmdb_ci] • Service [cmdb_ci_service] Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigEntity.href	Gibt eine leere Zeichenfolge zurück. Datentyp: Zeichenfolge
relatedEntity.name	Name des betroffenen Elements oder Service. Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Entität.Rolle	Beschreibung des betroffenen Elements oder Service. Datentyp: Zeichenfolge
RelatedEntity.@referredType	Typ des Artikels oder Service. Gültige Werte für Falltickets: • Asset • Produkt • Product_Inventory Gültige Werte für Incident-Tickets: • cmdb_ci • cmdb_ci_service Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigEntity.@type	Dieser Wert ist immer Zugehörige Entität . Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Partei	Details zu den Unternehmen und Kontakten, die dem Ticket zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String" } ]`
RelatedParty.@referredType	Typ der zugehörigen Partei. Gültige Werte: • Kunde: Unternehmen oder Account für das Ticket. • Customer_contact: Anrufer oder Kontakt für das Ticket.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
relatedParty.id	SYS_ID der zugehörigen Partei. Wenn Sie einen Kontakt oder einen Anwender (Anrufer) angeben, wird sein Account oder Unternehmen automatisch im Ticket ausgefüllt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Für Fälle stammt die sys_ID aus den Tabellen „Kontakt“ [Customer_contact] oder „Account“ [Customer_Account]. Bei Incidents stammt die sys_ID aus den Tabellen „Anwender“ [sys_user] oder „Unternehmen“ [Core_Company].
relatedParty.name	Name der zugehörigen Partei. Ordnet für Fälle dem Feld „Kontakt“ oder „Account“ zu. Ordnet für Incidents dem Feld Anrufer oder Unternehmen zu. Datentyp: Zeichenfolge
severity	Schweregrad des vom Problemticket beschriebenen Problems. Wird dem Feld Priorität zugeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
status	Aktueller Status des Problemtickets. Ordnet dem Feld zu. Datentyp: Zeichenfolge
ticketType	Typ des Tickets (Fall oder Incident). Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Dieses Beispiel ruft den Namen, die Beschreibung, den Schweregrad und den Status eines Falls ab.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tsm_sdwan/troubleticket/case/a78e2c8cdb68b41015364c9b0b96193e?fields=name%2Cdescription%2Cseverity%2Cstatus" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
{
  "name": "Short description of issue",
  "description": "Example description of an issue",
  "severity": "2 - High",
  "status": "Open"
}
```

Problemticket: PATCH /sn_ind_tsm_sdwan/Ticket/troubleticket/{ID}

Aktualisiert einen angegebenen Datensatz in der Tabelle „Fall“ [sn_customerservice_Case] oder „Incident“ [Incident].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_ind_tsm_sdwan/Ticket/troubleTicket/{ID}

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
id	SYS_ID des zu aktualisierenden Fall- oder Incident-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Fall [sn_customerservice_Case] oder Incident [Incident]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Kanal	Kontaktmethode, über die das Ticket erstellt wurde. Datentyp: Objekt `"channel":{ "name": "String" }`
channel.name	Name der Kontaktmethode. Ordnet das Feld Kanal [Contact_type] für Fälle und das Feld Kontakttyp [contact_type] für Incidents zu. Gültige Werte sind die Auswahlmöglichkeiten für das Feld contact_type. Sie können die Bezeichnung oder den Wert der Auswahl angeben. Beispiel: `Virtual Agent` Oder `Virtual_Agent` . Datentyp: Zeichenfolge
Beschreibung	Beschreibung des Problems. Ordnet zu **Beschreibung** Feld. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name des Problemtickets, normalerweise eine kurze Beschreibung des Problems. Ordnet dem Feld „Kurzbeschreibung“ zu. Datentyp: Zeichenfolge
note	Liste der Arbeitsnotizen und Kommentare, die dem Ticket hinzugefügt werden sollen. Datentyp: Array von Objekten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"note":[
	  {
	  "text": "String",
	  "@type": "String"
	  }
	]</pre>

Hinweis.@type	Typ der Notiz. Dieser Wert bestimmt, ob die Notiz im Feld „Arbeitsnotizen“ oder „zusätzliche Kommentare“ aufgezeichnet wird. Gültige Werte: • Kommentare • work_notes Datentyp: Zeichenfolge
Hinweis.Text	Hinweistext. Ordnet dem Feld „Arbeitsnotizen“ oder „zusätzliche Kommentare“ zu. Datentyp: Zeichenfolge

Zugehörige Entität	Liste der betroffenen Assets, Produkte, verkauften Produkte (Produktbestand), Konfigurationselementen oder Services.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"relatedEntity": [
	  {
	  "id": "String",
	  "@referredType": "String"
	  }
	]</pre>

relatedEntity.id	SYS_ID des betroffenen Elements oder Service. In Fällen stammt dieser Wert aus einer der folgenden Tabellen: • Asset [alm_asset] • Produktbestand [sn_prd_invt_Product_Inventory], der die Tabelle „verkauftes Produkt“ [sn_install_Base_sold_Product] erweitert • Produktmodell [cmdb_model] • Verkauftes Produkt [sn_install_Base_sold_Product] Bei Incidents stammt dieser Wert aus einer der folgenden Tabellen: • Konfigurationselement [cmdb_ci] • Service [cmdb_ci_service] Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
RelatedEntity.@referredType	Typ des Artikels oder Service. Gültige Werte für Falltickets: • Asset • Produkt • Product_Inventory Gültige Werte für Incident-Tickets: • cmdb_ci • cmdb_ci_service Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Partei	Details zu Kontakten für das Ticket. In Fällen füllt dieser Parameter das Feld Kontakt oder Account aus. Bei Incidents füllt dieser Parameter das Feld Anrufer oder Unternehmen aus. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.id	SYS_ID der zugehörigen Partei. Wenn Sie einen Kontakt oder einen Anwender (Anrufer) angeben, wird sein Account oder Unternehmen automatisch im Ticket ausgefüllt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Für Fälle stammt die sys_ID aus den Tabellen „Kontakt“ [Customer_contact] oder „Account“ [Customer_Account]. Bei Incidents stammt die sys_ID aus den Tabellen „Anwender“ [sys_user] oder „Unternehmen“ [Core_Company].
RelatedParty.@referredType	Typ der zugehörigen Partei. Gültige Werte: • Kunde: Unternehmen oder Account für das Ticket. • Customer_contact: Anrufer oder Kontakt für das Ticket. Datentyp: Zeichenfolge
severity	Schweregrad des vom Problemticket beschriebenen Problems. Ordnet zu **Priorität** Feld. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• 1: Kritisch • 2: Hoch • 3: Mittel • 4: Niedrig • 5: Planung. Nur Incident. Gültige Werte sind die Auswahlmöglichkeiten für das Feld Priorität. Sie müssen nur den Auswahlwert angeben. Beispiel: `1` . Wenn ein ungültiger Wert angegeben wird, wird der Schweregrad auf „Niedrig“ festgelegt. Datentyp: Zeichenfolge
status	Aktueller Status des Problemtickets. Ordnet zu **Status** Feld. Gültige Werte sind die Auswahlmöglichkeiten für **Status** Feld. Sie können die Bezeichnung oder den Wert der Auswahl angeben. Beispiel: `Neu` Oder `1` . Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine fehlerhafte Anforderung wurde aus mindestens einem der folgenden Gründe erkannt. • Ungültiger Pfadparameter. • Ungültiger URI.
404	Datensatz nicht gefunden Ein Datensatz, der der ID zugeordnet ist, wurde in der Tabelle „Fall“ [sn_customerservice_Case] oder „Incident“ [Incident] nicht gefunden.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
Kanal	Kontaktmethode, über die das Ticket erstellt wurde. Datentyp: Objekt `"channel":{ "name": "String" }`
channel.name	Name der Kontaktmethode. Datentyp: Zeichenfolge
creationDate	Datum, an dem der Datensatz erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Beschreibung	Beschreibung des Problems aus dem Ticket. Datentyp: Zeichenfolge
href	Relativer Link zum Fall- oder Incident-Datensatz. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID des Fall- oder Incident-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Letztes Update	Datum, an dem der Datensatz zuletzt aktualisiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name des Problemtickets, normalerweise eine kurze Beschreibung des Problems. Datentyp: Zeichenfolge
note	Liste aller Kommentare zum Ticket. Diese Liste enthält keine Arbeitsnotizen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Array von Objekten `"note":[ { "author": "String", "date": "String", "text": "String", "@type": "String" } ]`
Hinweis.@type	Typ der Notiz. Es werden nur Kommentare (keine Arbeitsnotizen) zurückgegeben, daher ist dieser Wert immer `Kommentare` . Datentyp: Zeichenfolge
note.author	Name des Anwenders, der den Kommentar geschrieben hat. Datentyp: Zeichenfolge
Hinweis.Datum	Datum, an dem der Kommentar in erstellt wurde ServiceNow Instanz. Datentyp: Zeichenfolge
Hinweis.Text	Kommentartext. Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Entität	Liste der betroffenen Assets, Produkte, verkauften Produkte (Produktbestand), Konfigurationselementen oder Services. Datentyp: Array von Objekten `"relatedEntity": [ { "id": "String", "href": "String", "name": "String", "role": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
Zugehörige Entität.ID	SYS_ID des betroffenen Elements oder Service. In Fällen stammt dieser Wert aus einer der folgenden Tabellen: • Asset [alm_asset] • Produktbestand [sn_prd_invt_Product_Inventory], der die Tabelle „verkauftes Produkt“ [sn_install_Base_sold_Product] erweitert • Produktmodell [cmdb_model] • Verkauftes Produkt [sn_install_Base_sold_Product]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Bei Incidents stammt dieser Wert aus einer der folgenden Tabellen: • Konfigurationselement [cmdb_ci] • Service [cmdb_ci_service] Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigEntity.href	Gibt eine leere Zeichenfolge zurück. Datentyp: Zeichenfolge
relatedEntity.name	Name des betroffenen Elements oder Service. Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Entität.Rolle	Beschreibung des betroffenen Elements oder Service. Datentyp: Zeichenfolge
RelatedEntity.@referredType	Typ des Artikels oder Service. Gültige Werte für Falltickets: • Asset • Produkt • Product_Inventory Gültige Werte für Incident-Tickets: • cmdb_ci • cmdb_ci_service Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigEntity.@type	Dieser Wert ist immer `Zugehörige Entität` . Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Partei	Details zu Kontakten für das Ticket. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String" } ]`
ZugehörigPartei.ID	SYS_ID der zugehörigen Partei. Die sys_ID kann je nach Tickettyp und Typ der zugehörigen Partei aus den folgenden Tabellen stammen. Fall:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Account [Customer_Account]; Typ der zugehörigen Partei ist Kunde • Kontakt [Customer_contact]; Typ der zugehörigen Partei ist Customer_contact Incident: • Unternehmen [Core_Company]; Typ der zugehörigen Partei ist Kunde • Anwender [sys_user]; Typ der zugehörigen Partei ist Customer_contact Fall oder Incident: • Gruppe [sys_user_Group]; Typ der zugehörigen Partei ist Zuweisungsgruppe • Anwender [sys_user]; Typ der zugehörigen Partei ist Assigned_to Datentyp: Zeichenfolge
relatedParty.name	Name der zugehörigen Partei. Datentyp: Zeichenfolge
RelatedParty.@referredType	Typ der zugehörigen Partei. Mögliche Werte: • Assigned_to : Anwender, der der Arbeit am Ticket zugewiesen ist. • Zuweisungsgruppe : Gruppe, die der Arbeit am Ticket zugewiesen ist. • Kunde : Unternehmen oder Account für das Ticket. • Customer_contact : Anrufer oder Kontakt für das Ticket. Datentyp: Zeichenfolge
severity	Schweregrad des vom Problemticket beschriebenen Problems. Datentyp: Zeichenfolge
status	Aktueller Status des Problemtickets. Datentyp: Zeichenfolge
ticketType	Typ des Tickets. Mögliche Werte: • Fall • Incident Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
@TYPE	Dieser Wert ist immer Problemticket . Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Dieses Beispiel aktualisiert einen Falldatensatz.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/6467508d47e3
45508761b955d36d43f6" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  description: "Updated description",
  "note": [
    {
      "text": "Adding another comment",
      "@type": "comments"
    }
  ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
{
  "id": "6467508d47e345508761b955d36d43f6",
  "href": "/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/6467508d47e345508761b955d36d43f6",
  "creationDate": "2022-05-16 23:38:55",
  "lastUpdate": "2022-05-16 23:48:42",
  "description": "Updated description",
  "severity": "2 - High",
  "ticketType": "Case",
  "name": "Laptop problem",
  "status": "New",
  "channel": {
    "name": "web"
  },
  "relatedParty": [
    {
      "id": "",
      "name": "",
      "@referredType": "customer"
    },
    {
      "id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "name": "",
      "@referredType": "customer_contact"
    },
    {
      "id": "",
      "name": "",
      "@referredType": "assignment_group"
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    },
    {
      "id": "",
      "name": "",
      "@referredType": "assigned_to"
    }
  ],
  "relatedEntity": [
    {
      "id": "",
      "href": "",
      "name": "",
      "role": "This is the product associated with the case",
      "@type": "relatedEntity",
      "@referredType": "product"
    },
    {
      "id": "74a9ec0d3790200044e0bfc8bcbe5d7f",
      "href": "",
      "name": "P1000597 - Apple MacBook Pro 15\"",
      "role": "This is the asset associated with the case",
      "@type": "relatedEntity",
      "@referredType": "asset"
    }
    {
      "id": "a1913c3577b301108e191e599a5a99e8",
      "href": "",
      "name": "Deduplication and Compression PI0000037",
      "role": "This is the product inventory associated with the case.",
      "@type": "relatedEntity",
      "@referredType": "product_inventory"
    }
  ],
  "note": [
    {
      "text": "Adding another comment",
      "date": "2022-05-16 16:48:42",
      "author": "admin",
      "@type": "comments"
    },
    {
      "text": "Comment about this case",
      "date": "2022-05-16 16:38:55",
      "author": "admin",
      "@type": "comments"
    }
  ],
  "@type": "TroubleTicket"
}
```


Problemticket: PATCH /sn_ind_tsm_sdwan/troubleticket/{ticketType}/{ID}

Aktualisiert einen Datensatz in der Tabelle „Fall“ [sn_customerservice_Case] oder „Incident“ [Incident].

Wichtig: Beginnend mit Tokyo Release, dieser Endpunkt ist veraltet. Die neue Version dieses Endpunkts ist Problemticket: PATCH /sn_ind_tsm_sdwan/Ticket/troubleticket/{ID}.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_ind_tsm_sdwan/troubleticket/{ticketType}/{ID}

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
ticketType	Typ des Tickets. Dieser Wert bestimmt, ob ein Datensatz in der Tabelle „Fall“ [sn_customerservice_Case] oder „Incident“ [Incident] aktualisiert wird. Gültige Werte: • Fall • Incident Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID des zu aktualisierenden Fall- oder Incident-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Kanal	Kontaktmethode, über die das Ticket erstellt wurde. Datentyp: Objekt `"channel":{ "name": "String" }`
channel.name	Name der Kontaktmethode. Ordnet das Feld Kanal [Contact_type] für Fälle und das Feld Kontakttyp [contact_type] für Incidents zu. Gültige Werte sind die Auswahlmöglichkeiten für das Feld contact_type. Sie können die Bezeichnung oder den Wert der Auswahl angeben. Beispiel: `Virtual Agent` Oder `Virtual_Agent` . Datentyp: Zeichenfolge
Beschreibung	Beschreibung des Problems. Ordnet zu **Beschreibung** Feld. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name des Problemtickets, normalerweise eine kurze Beschreibung des Problems. Ordnet dem Feld „Kurzbeschreibung“ zu.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
note	Liste der Arbeitsnotizen und Kommentare, die dem Ticket hinzugefügt werden sollen. Datentyp: Array von Objekten `"note":[ { "text": "String", "@type": "String" } ]`
Hinweis.@type	Typ der Notiz. Dieser Wert bestimmt, ob die Notiz im Feld „Arbeitsnotizen“ oder „zusätzliche Kommentare“ aufgezeichnet wird. Gültige Werte: • Kommentare • work_notes Datentyp: Zeichenfolge
Hinweis.Text	Hinweistext. Ordnet dem Feld „Arbeitsnotizen“ oder „zusätzliche Kommentare“ zu. Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Entität	Liste der betroffenen Assets, Produkte, verkauften Produkte (Produktbestand), Konfigurationselementen oder Services. Datentyp: Array von Objekten `"relatedEntity": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedEntity.id	SYS_ID des betroffenen Elements oder Service. In Fällen stammt dieser Wert aus einer der folgenden Tabellen: • Asset [alm_asset] • Produktbestand [sn_prd_invt_Product_Inventory], der die Tabelle „verkauftes Produkt“ [sn_install_Base_sold_Product] erweitert • Produktmodell [cmdb_model] • Verkauftes Produkt [sn_install_Base_sold_Product]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Bei Incidents stammt dieser Wert aus einer der folgenden Tabellen: • Konfigurationselement [cmdb_ci] • Service [cmdb_ci_service] Datentyp: Zeichenfolge
RelatedEntity.@referredType	Typ des Artikels oder Service. Gültige Werte für Falltickets: • Asset • Produkt • Product_Inventory Gültige Werte für Incident-Tickets: • cmdb_ci • cmdb_ci_service Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Partei	Details zu Kontakten für das Ticket. In Fällen füllt dieser Parameter das Feld Kontakt oder Account aus. Bei Incidents füllt dieser Parameter das Feld Anrufer oder Unternehmen aus. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
RelatedParty.@referredType	Typ der zugehörigen Partei. Gültige Werte: • Kunde: Unternehmen oder Account für das Ticket. • Customer_contact: Anrufer oder Kontakt für das Ticket. Datentyp: Zeichenfolge
relatedParty.id	SYS_ID der zugehörigen Partei. Wenn Sie einen Kontakt oder einen Anwender (Anrufer) angeben, wird sein Account oder Unternehmen automatisch im Ticket ausgefüllt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Für Fälle stammt die sys_ID aus den Tabellen „Kontakt“ [Customer_contact] oder

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	„Account“ [Customer_Account]. Bei Incidents stammt die sys_ID aus den Tabellen „Anwender“ [sys_user] oder „Unternehmen“ [Core_Company].
severity	Schweregrad des vom Problemticket beschriebenen Problems. Ordnet zu **Priorität** Feld. Gültige Werte: • 1: Kritisch • 2: Hoch • 3: Mittel • 4: Niedrig • 5: Planung. Nur Incident. Gültige Werte sind die Auswahlmöglichkeiten für das Feld Priorität. Sie müssen nur den Auswahlwert angeben. Beispiel: `1` . Wenn ein ungültiger Wert angegeben wird, wird der Schweregrad auf „Niedrig“ festgelegt. Datentyp: Zeichenfolge
status	Aktueller Status des Problemtickets. Wird dem Feld Status zugeordnet. Gültige Werte sind die Auswahlmöglichkeiten für das Feld Status. Sie können die Bezeichnung oder den Wert der Auswahl angeben. Beispiel: `Neu` Oder `1` . Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine fehlerhafte Anforderung wurde aus mindestens einem der folgenden Gründe erkannt. • Ungültiger Pfadparameter. • Ungültiger URI.
404	Datensatz nicht gefunden Ein Datensatz, der der ID zugeordnet ist, wurde in der Tabelle „Fall“ [sn_customerservice_Case] oder „Incident“ [Incident] nicht gefunden.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
@TYPE	Dieser Wert ist immer Problemticket . Datentyp: Zeichenfolge
Kanal	Kontaktmethode, über die das Ticket erstellt wurde. Datentyp: Objekt `"channel":{ "name": "String" }`
channel.name	Der Name der Kontaktmethode. Datentyp: Zeichenfolge
creationDate	Das Datum, an dem der Datensatz erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Beschreibung	Die Beschreibung des Problems aus dem Ticket. Datentyp: Zeichenfolge
id	Die sys_ID des Fall- oder Incident-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Letztes Update	Das Datum, an dem der Datensatz zuletzt aktualisiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
name	Der Name des Problemtickets, normalerweise eine kurze Beschreibung des Problems. Datentyp: Zeichenfolge
note	Eine Liste aller Kommentare zum Ticket. Diese Liste enthält keine Arbeitsnotizen. Datentyp: Array `"note":[ { "author": "String", "date": "String", "text": "String", "@type": "String" } ]`
Hinweis.@type	Der Typ der Notiz. Es werden nur Kommentare (keine Arbeitsnotizen) zurückgegeben, daher ist dieser Wert immer `Kommentare` . Datentyp: Zeichenfolge
note.author	Der Name des ServiceNow-Integrationsanwenders, der die POST- oder PATCH-Anforderung gestellt hat, mit der der Kommentar erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Hinweis.Datum	Das Datum, an dem der Kommentar in der ServiceNow-Instanz erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Hinweis.Text	Der Kommentartext. Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Entität	Liste der betroffenen Assets, Produkte, verkauften Produkte (Produktbestand), Konfigurationselementen oder Services. Datentyp: Array von Objekten `"relatedEntity": [ { "id": "String", "href": "String", "name": "String", "role": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
Zugehörige Entität.ID	SYS_ID des betroffenen Elements oder Service. In Fällen stammt dieser Wert aus einer der folgenden Tabellen:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Asset [alm_asset] • Produktbestand [sn_prd_invt_Product_Inventory], der die Tabelle „verkauftes Produkt“ [sn_install_Base_sold_Product] erweitert • Produktmodell [cmdb_model] • Verkauftes Produkt [sn_install_Base_sold_Product] Bei Incidents stammt dieser Wert aus einer der folgenden Tabellen: • Konfigurationselement [cmdb_ci] • Service [cmdb_ci_service] Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigEntity.href	Gibt eine leere Zeichenfolge zurück. Datentyp: Zeichenfolge
relatedEntity.name	Name des betroffenen Elements oder Service. Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Entität.Rolle	Beschreibung des betroffenen Elements oder Service. Datentyp: Zeichenfolge
RelatedEntity.@referredType	Typ des Artikels oder Service. Gültige Werte für Falltickets: • Asset • Produkt • Product_Inventory Gültige Werte für Incident-Tickets: • cmdb_ci • cmdb_ci_service Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigEntity.@type	Dieser Wert ist immer `Zugehörige Entität` . Datentyp: Zeichenfolge

Zugehörige Partei	Details zu den Unternehmen und Kontakten, die dem Ticket zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Array
	
	`"relatedParty": [`
	`{`
	`"id": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"name": "String",
	"@referredType": "String"
	}
	]</pre>

RelatedParty.@referredType	Typ der zugehörigen Partei. Gültige Werte: • Kunde: Unternehmen oder Account für das Ticket. • Customer_contact: Anrufer oder Kontakt für das Ticket. Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigPartei.ID	SYS_ID der zugehörigen Partei. Wenn Sie einen Kontakt oder einen Anwender (Anrufer) angeben, wird sein Account oder Unternehmen automatisch im Ticket ausgefüllt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Für Fälle stammt die sys_ID aus den Tabellen „Kontakt“ [Customer_contact] oder „Account“ [Customer_Account]. Bei Incidents stammt die sys_ID aus den Tabellen „Anwender“ [sys_user] oder „Unternehmen“ [Core_Company].
relatedParty.name	Der Name der zugehörigen Partei. Datentyp: Zeichenfolge
severity	Der Schweregrad des Problems, der im Trouble-Ticket beschrieben wird. Datentyp: Zeichenfolge
status	Der aktuelle Status des Problemtickets. Datentyp: Zeichenfolge
ticketType	Der Typ des Tickets (Fall oder Incident). Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Dieses Beispiel aktualisiert einen Falldatensatz.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tsm_sdwan/troubleticket/case/370415f03c20e9
10f8772f1bc332b31b" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"description\":\"Router is not working, my devices cannot detect any signals from the
 router. First button from the left is flashing red, all others are black. Resetting the router does
 not solve the problem, I need urgent assistance.\",
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
\"name\":\"My router is not working properly\",
\"severity\":\"2\",
\"status\":\"10\",
\"ticketType\":\"Case\",
\"channel\":{
   \"id\":\"8774\",
   \"name\":\"eBonding\",
   \"@type\":\"Channel\"
},
\"note\":[
   {
      \"id\":\"77456\",
      \"author\":\"Jack Smith\",
      \"date\":\"2019-05-31T07:34:45.968Z\",
      \"text\":\"This is a testing work note<html>hello world</html> and <h1>title</h1>\",
      \"@type\":\"Worknotes\"
   },
   {
      \"id\":\"77457\",
      \"author\":\"Jack Smith\",
      \"date\":\"2019-05-31T07:35:45.968Z\",
      \"text\":\"This is a testing comment<script>gs.info('Hello World')</script>\",
      \"@type\":\"Comment\"
   }
],
\"relatedParty\":[
   {
      \"id\":\"eaf68911c35420105252716b7d40ddde\",
      \"href\":\"https://mycsp.com:8080/tmf-api/partyManagement/v1/individual/9866\",
      \"name\":\"Sally Thomas\",
      \"role\":\"customer\",
      \"@referredType\":\"customer_contact\"
   },
   {
      \"id\":\"ffc68911c35420105252716b7d40dd55\",
      \"href\":\"https://mycsp.com:8080/tmf-api/partyManagement/v4/customer/9176\",
      \"name\":\"Funco Intl\",
      \"role\":\"customer\",
      \"@referredType\":\"customer\"
   }
],
\"relatedEntity\": [
   {
      \"id\": \"b7fa12c7532520103b6bddeeff7b123b\",
      \"href\": \"www.google.com\",
      \"name\": \"Some random name\",
      \"role\": \"I dont know what this is\",
      \"@type\": \"relatedEntity\",
      \"@referredType\": \"product\"
   },
   {
      \"id\": \"71e73d87c3e23010ff00ed23a140dde8\",
      \"href\": \"www.google.com\",
      \"name\": \"Some random name\",
      \"role\": \"I dont know what this is\",
      \"@type\": \"relatedEntity\",
      \"@referredType\": \"asset\"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    },
    {
      \"id\": \"a1913c3577b301108e191e599a5a99e8\",
      \"href\": \"www.google.com\",
      \"name\": \"Some random name\",
      \"role\": \"I dont know what this is\",
      \"@type\": \"relatedEntity\",
      \"@referredType\": \"product_inventory\"
    }
  ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
{
 "id": "370415f03c20e910f8772f1bc332b31b",
 "href": "/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/370415f03c20e910f8772f1bc332b31b",
 "creationDate": "2023-01-19 22:39:28",
 "lastUpdate": "2023-01-19 22:41:39",
 "description": "Router is not working, my devices cannot detect any signals from the router.
First button from the left is flashing red, all others are black. Resetting the router does not
solve the problem, I need urgent assistance.",
 "severity": "2 - High",
 "ticketType": "Case",
 "name": "My router is not working properly",
 "status": "Open",
 "channel": {
  "name": "e_bonding"
 },
 "relatedParty": [
  {
   "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
   "name": "Funco Intl",
   "@referredType": "customer"
  },
  {
   "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
   "name": "Sally Thomas",
   "@referredType": "customer_contact"
  },
  {
   "id": "",
   "name": "",
   "@referredType": "assignment_group"
  },
  {
   "id": "",
   "name": "",
   "@referredType": "assigned_to"
  }
 ],
 "relatedEntity": [
  {
   "id": "b7fa12c7532520103b6bddeeff7b123b",
   "href": "",
   "name": "Deduplication and Compression PRD00001965",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "role": "This is the product associated with the case.",
    "@type": "relatedEntity",
    "@referredType": "product"
   },
   {
    "id": "71e73d87c3e23010ff00ed23a140dde8",
    "href": "",
    "name": "",
    "role": "This is the asset associated with the case.",
    "@type": "relatedEntity",
    "@referredType": "asset"
   },
   {
    "id": "a1913c3577b301108e191e599a5a99e8",
    "href": "",
    "name": "Deduplication and Compression PI0000037",
    "role": "This is the product inventory associated with the case.",
    "@type": "relatedEntity",
    "@referredType": "product_inventory"
   }
  ],
  "note": [
   {
    "text": "This is a testing comment<script>gs.info('Hello World')</script>",
    "date": "2023-01-19 14:41:39",
    "author": "System Administrator",
    "@type": "comments"
   },
   {
    "text": "This is a testing comment<script>gs.info('Hello World')</script>",
    "date": "2023-01-19 14:39:28",
    "author": "System Administrator",
    "@type": "comments"
   }
  ],
  "@type": "TroubleTicket"
}
```


Problemticket – POST /sn_ind_tsm_sdwan/Ticket/troubleticket

Erstellt einen Datensatz in der Tabelle „Fall“ [sn_customerservice_Case] oder „Incident“ [Incident].

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_ind_tsm_sdwan/Ticket/troubleTicket

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Kanal	Kontaktmethode, über die das Ticket erstellt wurde. Datentyp: Objekt `"channel":{ "name": "String" }`
channel.name	Name der Kontaktmethode. Ordnet das Feld Kanal [Contact_type] für Fälle und das Feld Kontakttyp [contact_type] für Incidents zu. Gültige Werte sind die Auswahlmöglichkeiten für das Feld contact_type. Sie können die Bezeichnung oder den Wert der Auswahl angeben. Beispiel: `Virtual Agent` Oder `Virtual_Agent` . Datentyp: Zeichenfolge
Beschreibung	Erforderlich. Eine Beschreibung des Problems. Ordnet zu **Beschreibung** Feld. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name des Problemtickets, normalerweise eine kurze Beschreibung des Problems. Ordnet dem Feld „Kurzbeschreibung“ zu. Datentyp: Zeichenfolge
note	Liste der Arbeitsnotizen und Kommentare, die dem Ticket hinzugefügt werden sollen. Datentyp: Array von Objekten `"note":[ { "text": "String", "@type": "String" } ]`
Hinweis.@type	Typ der Notiz. Dieser Wert bestimmt, ob die Notiz im Feld „Arbeitsnotizen“ oder „zusätzliche Kommentare“ aufgezeichnet wird. Gültige Werte: • Kommentare • work_notes Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Hinweis.Text	Hinweistext. Ordnet dem Feld „Arbeitsnotizen“ oder „zusätzliche Kommentare“ zu. Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Entität	Liste der betroffenen Assets, Produkte, verkauften Produkte (Produktbestand), Konfigurationselementen oder Services. Datentyp: Array von Objekten `"relatedEntity": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedEntity.id	SYS_ID des betroffenen Elements oder Service. In Fällen stammt dieser Wert aus einer der folgenden Tabellen: • Asset [alm_asset] • Produktbestand [sn_prd_invt_Product_Inventory], der die Tabelle „verkauftes Produkt“ [sn_install_Base_sold_Product] erweitert • Produktmodell [cmdb_model] • Verkauftes Produkt [sn_install_Base_sold_Product] Bei Incidents stammt dieser Wert aus einer der folgenden Tabellen: • Konfigurationselement [cmdb_ci] • Service [cmdb_ci_service] Datentyp: Zeichenfolge
RelatedEntity.@referredType	Typ des Artikels oder Service. Gültige Werte für Falltickets: • Asset • Produkt • Product_Inventory Gültige Werte für Incident-Tickets: • cmdb_ci • cmdb_ci_service Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Zugehörige Partei	Details zu Kontakten für das Ticket. In Fällen füllt dieser Parameter das Feld Kontakt oder Account aus. Bei Incidents füllt dieser Parameter das Feld Anrufer oder Unternehmen aus. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.id	SYS_ID der zugehörigen Partei. Wenn Sie einen Kontakt oder einen Anwender (Anrufer) angeben, wird sein Account oder Unternehmen automatisch im Ticket ausgefüllt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Für Fälle stammt die sys_ID aus den Tabellen „Kontakt“ [Customer_contact] oder „Account“ [Customer_Account]. Bei Incidents stammt die sys_ID aus den Tabellen „Anwender“ [sys_user] oder „Unternehmen“ [Core_Company].
RelatedParty.@referredType	Typ der zugehörigen Partei. Gültige Werte: • Kunde: Unternehmen oder Account für das Ticket. • Customer_contact: Anrufer oder Kontakt für das Ticket. Datentyp: Zeichenfolge
severity	Erforderlich. Der Schweregrad des Problems, der im Trouble-Ticket beschrieben wird. Ordnet zu **Priorität** Feld. Gültige Werte: • 1: Kritisch • 2: Hoch • 3: Mittel • 4: Niedrig • 5: Planung. Nur Incident. Gültige Werte sind die Auswahlmöglichkeiten für das Feld Priorität. Sie müssen nur den Auswahlwert angeben. Beispiel: `1`. Wenn ein ungültiger Wert angegeben wird, wird der Schweregrad auf „Niedrig“ festgelegt. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
status	Erforderlich. Der aktuelle Status des Problemtickets. Ordnet zu **Status** Feld. Gültige Werte sind die Auswahlmöglichkeiten für **Status** Feld. Sie können die Bezeichnung oder den Wert der Auswahl angeben. Beispiel: `Neu` Oder `1`. Wenn Sie einen ungültigen Wert angeben , Der Status wird auf Neu festgelegt. Datentyp: Zeichenfolge
ticketType	Der Typ des Tickets. Dieser Wert bestimmt, ob der Datensatz in der Tabelle „Fall“ [sn_customerservice_Case] oder „Incident“ [Incident] erstellt wird. Gültige Werte: • Fall • Incident Datentyp: Zeichenfolge Standard: Incident

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
400	Ungültige Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine fehlerhafte Anforderung wurde aus mindestens einem der folgenden Gründe erkannt. • Leere Nutzlast. • Ungültige Nutzlast. Pflichtfeld fehlt. • Ungültiger TicketType.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
@TYPE	Dieser Wert ist immer `Problemticket` . Datentyp: Zeichenfolge
Kanal	Kontaktmethode, über die das Ticket erstellt wurde. Datentyp: Objekt `"channel":{ "name": "String" }`
channel.name	Der Name der Kontaktmethode. Datentyp: Zeichenfolge
creationDate	Das Datum, an dem der Fall oder Incident-Datensatz erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Beschreibung	Die Beschreibung des Problems aus dem Ticket. Datentyp: Zeichenfolge
href	Relativer Link zum Fall- oder Incident-Datensatz. Datentyp: Zeichenfolge
id	Die sys_ID des Falls oder Incident-Datensatzes, der erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Letztes Update	Das Datum, an dem der Fall oder Incident-Datensatz zuletzt aktualisiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
name	Der Name des Problemtickets, normalerweise eine kurze Beschreibung des Problems. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
note	Eine Liste aller Kommentare zum Ticket. Diese Liste enthält keine Arbeitsnotizen. Datentyp: Array `"note":[ { "author": "String", "date": "String", "text": "String", "@type": "String" } ]`
Hinweis.@type	Der Typ der Notiz. Es werden nur Kommentare (keine Arbeitsnotizen) zurückgegeben, daher ist dieser Wert immer `Kommentare` . Datentyp: Zeichenfolge
note.author	Der Name des Anwenders, der den Kommentar geschrieben hat. Datentyp: Zeichenfolge
Hinweis.Datum	Das Datum, an dem der Kommentar in erstellt wurde ServiceNow Instanz. Datentyp: Zeichenfolge
Hinweis.Text	Der Kommentartext. Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Entität	Liste der betroffenen Assets, Produkte, verkauften Produkte (Produktbestand), Konfigurationselementen oder Services. Datentyp: Array von Objekten `"relatedEntity": [ { "id": "String", "href": "String", "name": "String", "role": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
Zugehörige Entität.ID	SYS_ID des betroffenen Elements oder Service. In Fällen stammt dieser Wert aus einer der folgenden Tabellen: • Asset [alm_asset] • Produktbestand [sn_prd_invt_Product_Inventory], der die Tabelle „verkauftes Produkt“ [sn_install_Base_sold_Product] erweitert

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Produktmodell [cmdb_model] • Verkauftes Produkt [sn_install_Base_sold_Product] Bei Incidents stammt dieser Wert aus einer der folgenden Tabellen: • Konfigurationselement [cmdb_ci] • Service [cmdb_ci_service] Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigEntity.href	Gibt eine leere Zeichenfolge zurück. Datentyp: Zeichenfolge
relatedEntity.name	Name des betroffenen Elements oder Service. Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Entität.Rolle	Beschreibung des betroffenen Elements oder Service. Datentyp: Zeichenfolge
RelatedEntity.@referredType	Typ des Artikels oder Service. Gültige Werte für Falltickets: • Asset • Produkt • Product_Inventory Gültige Werte für Incident-Tickets: • cmdb_ci • cmdb_ci_service Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigEntity.@type	Dieser Wert ist immer `Zugehörige Entität` . Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Partei	Details zu Kontakten für das Ticket. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String" } ]`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
ZugehörigPartei.ID	SYS_ID der zugehörigen Partei. Die sys_ID kann je nach Tickettyp und Typ der zugehörigen Partei aus den folgenden Tabellen stammen. Fall: • Account [Customer_Account]; Typ der zugehörigen Partei ist `Kunde` • Kontakt [Customer_contact]; Typ der zugehörigen Partei ist `Customer_contact` Incident: • Unternehmen [Core_Company]; Typ der zugehörigen Partei ist `Kunde` • Anwender [sys_user]; Typ der zugehörigen Partei ist `Customer_contact` Fall oder Incident: • Gruppe [sys_user_Group]; Typ der zugehörigen Partei ist `Zuweisungsgruppe` • Anwender [sys_user]; Typ der zugehörigen Partei ist `Assigned_to` Datentyp: Zeichenfolge
relatedParty.name	Name der zugehörigen Partei. Datentyp: Zeichenfolge
RelatedParty.@referredType	Typ der zugehörigen Partei. Mögliche Werte: • `Assigned_to` : Anwender, der der Arbeit am Ticket zugewiesen ist. • `Zuweisungsgruppe` : Gruppe, die der Arbeit am Ticket zugewiesen ist. • `Kunde` : Unternehmen oder Account für das Ticket. • `Customer_contact` : Anrufer oder Kontakt für das Ticket. Datentyp: Zeichenfolge
severity	Der Schweregrad des Problems, der im Trouble-Ticket beschrieben wird. Datentyp: Zeichenfolge
status	Der aktuelle Status des Problemtickets. Datentyp: Zeichenfolge
ticketType	Der Typ des Tickets. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Fall • Incident Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird ein Problemticket-Falldatensatz erstellt.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "name": "Laptop problem",
  "description": "Laptop keeps shutting off unexpectedly",
  "severity": "2",
  "status": "New",
  "ticketType": "Case",
  "channel": {
    "name": "Web"
  },
  "note": [
    {
      "text": "Work note about this case",
      "@type": "work_notes"
    },
    {
      "text": "Comment about this case",
      "@type": "comments"
    }
  ],
  "relatedEntity": [
    {
      "id": "74a9ec0d3790200044e0bfc8bcbe5d7f",
      "@referredType": "asset"
    }
  ],
  "relatedParty": [
    {
      "id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "@referredType": "customer_contact"
    }
  ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
{
  "id": "6467508d47e345508761b955d36d43f6",
  "href": "/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/6467508d47e345508761b955d36d43f6",
  "creationDate": "2022-05-16 23:38:55",
  "lastUpdate": "2022-05-16 23:38:55",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"description": "Laptop keeps shutting off unexpectedly",
"severity": "2 - High",
"ticketType": "Case",
"name": "Laptop problem",
"status": "New",
"channel": {
  "name": "web"
},
"relatedParty": [
  {
    "id": "",
    "name": "",
    "@referredType": "customer"
  },
  {
    "id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "name": "",
    "@referredType": "customer_contact"
  },
  {
    "id": "",
    "name": "",
    "@referredType": "assignment_group"
  },
  {
    "id": "",
    "name": "",
    "@referredType": "assigned_to"
  }
],
"relatedEntity": [
  {
    "id": "",
    "href": "",
    "name": "",
    "role": "This is the product associated with the case.",
    "@type": "relatedEntity",
    "@referredType": "product"
  },
  {
    "id": "74a9ec0d3790200044e0bfc8bcbe5d7f",
    "href": "",
    "name": "P1000597 - Apple MacBook Pro 15\"",
    "role": "This is the asset associated with the case.",
    "@type": "relatedEntity",
    "@referredType": "asset"
  }
  {
    "id": "a1913c3577b301108e191e599a5a99e8",
    "href": "",
    "name": "Deduplication and Compression PI0000037",
    "role": "This is the product inventory associated with the case.",
    "@type": "relatedEntity",
    "@referredType": "product_inventory"
  }
],
"note": [
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    {
      "text": "Comment about this case",
      "date": "2022-05-16 16:38:55",
      "author": "admin",
      "@type": "comments"
    }
  ],
  "@type": "TroubleTicket"
}
```

Problemticket – POST /sn_ind_tsm_sdwan/troubleticket/{ticketType}

Erstellt einen Datensatz in der Tabelle „Fall“ [sn_customerservice_Case] oder „Incident“ [Incident].

Wichtig: Beginnend mit Tokyo Release, dieser Endpunkt ist veraltet. Die neue Version dieses Endpunkts ist Problemticket – POST /sn_ind_tsm_sdwan/Ticket/troubleticket .

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_ind_tsm_sdwan/troubleticket/{ticketType}

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
ticketType	Der Typ des Tickets. Dieser Wert bestimmt, ob der Datensatz in der Tabelle „Fall“ [sn_customerservice_Case] oder „Incident“ [Incident] erstellt wird. Gültige Werte: • Fall • Incident Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Kanal	Kontaktmethode, über die das Ticket erstellt wurde. Datentyp: Objekt `"channel":{ "name": "String" }`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
channel.name	Name der Kontaktmethode. Ordnet das Feld Kanal [Contact_type] für Fälle und das Feld Kontakttyp [contact_type] für Incidents zu. Gültige Werte sind die Auswahlmöglichkeiten für das Feld contact_type. Sie können die Bezeichnung oder den Wert der Auswahl angeben. Beispiel: `Virtual Agent` Oder `Virtual_Agent` . Datentyp: Zeichenfolge
Beschreibung	Erforderlich. Eine Beschreibung des Problems. Ordnet zu **Beschreibung** Feld. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name des Problemtickets, normalerweise eine kurze Beschreibung des Problems. Ordnet dem Feld „Kurzbeschreibung“ zu. Datentyp: Zeichenfolge
note	Liste der Arbeitsnotizen und Kommentare, die dem Ticket hinzugefügt werden sollen. Datentyp: Array von Objekten `"note":[ { "text": "String", "@type": "String" } ]`
Hinweis.@type	Typ der Notiz. Dieser Wert bestimmt, ob die Notiz im Feld „Arbeitsnotizen“ oder „zusätzliche Kommentare“ aufgezeichnet wird. Gültige Werte: • Kommentare • work_notes Datentyp: Zeichenfolge
Hinweis.Text	Hinweistext. Ordnet dem Feld „Arbeitsnotizen“ oder „zusätzliche Kommentare“ zu. Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Entität	Liste der betroffenen Assets, Produkte, verkauften Produkte (Produktbestand), Konfigurationselementen oder Services. Datentyp: Array von Objekten `"relatedEntity": [ { "id": "String", "@referredType": "String"`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>}
	]</pre>

relatedEntity.id	SYS_ID des betroffenen Elements oder Service. In Fällen stammt dieser Wert aus einer der folgenden Tabellen: • Asset [alm_asset] • Produktbestand [sn_prd_invt_Product_Inventory], der die Tabelle „verkauftes Produkt“ [sn_install_Base_sold_Product] erweitert • Produktmodell [cmdb_model] • Verkauftes Produkt [sn_install_Base_sold_Product] Bei Incidents stammt dieser Wert aus einer der folgenden Tabellen: • Konfigurationselement [cmdb_ci] • Service [cmdb_ci_service] Datentyp: Zeichenfolge
RelatedEntity.@referredType	Typ des Artikels oder Service. Gültige Werte für Falltickets: • Asset • Produkt • Product_Inventory Gültige Werte für Incident-Tickets: • cmdb_ci • cmdb_ci_service Datentyp: Zeichenfolge

Zugehörige Partei	Details zu Kontakten für das Ticket. In Fällen füllt dieser Parameter das Feld Kontakt oder Account aus. Bei Incidents füllt dieser Parameter das Feld Anrufer oder Unternehmen aus.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"relatedParty": [
	{
	"id": "String",
	"@referredType": "String"
	}
	]</pre>

RelatedParty.@referredType	Typ der zugehörigen Partei.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Gültige Werte: • Kunde: Unternehmen oder Account für das Ticket. • Customer_contact: Anrufer oder Kontakt für das Ticket. Datentyp: Zeichenfolge
relatedParty.id	SYS_ID der zugehörigen Partei. Wenn Sie einen Kontakt oder einen Anwender (Anrufer) angeben, wird sein Account oder Unternehmen automatisch im Ticket ausgefüllt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Für Fälle stammt die sys_ID aus den Tabellen „Kontakt“ [Customer_contact] oder „Account“ [Customer_Account]. Bei Incidents stammt die sys_ID aus den Tabellen „Anwender“ [sys_user] oder „Unternehmen“ [Core_Company].
severity	Erforderlich. Schweregrad des vom Problemticket beschriebenen Problems. Ordnet zu **Priorität** Feld. Gültige Werte: • 1: Kritisch • 2: Hoch • 3: Mittel • 4: Niedrig • 5: Planung. Nur Incident. Gültige Werte sind die Auswahlmöglichkeiten für das Feld Priorität. Sie müssen nur den Auswahlwert angeben. Beispiel: `1` . Wenn ein ungültiger Wert angegeben wird, wird der Schweregrad auf „Niedrig“ festgelegt. Datentyp: Zeichenfolge
status	Aktueller Status des Problemtickets. Ordnet zu **Status** Feld. Gültige Werte sind die Auswahlmöglichkeiten für **Status** Feld. Sie können die Bezeichnung oder den Wert der Auswahl angeben. Beispiel: `Neu` Oder `1` . Datentyp: Zeichenfolge Standard: Neu
ticketType	Erforderlich. Typ des Tickets. Dieser Wert bestimmt, ob der Datensatz in der Tabelle „Fall“ [sn_customerservice_Case] oder „Incident“ [Incident] erstellt wird. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Fall • Incident Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine fehlerhafte Anforderung wurde aus mindestens einem der folgenden Gründe erkannt. • Leere Nutzlast. • Ungültige Nutzlast. Pflichtfeld fehlt. • Ungültiger ticketType oder ticketType stimmt nicht mit Pfadparameter ticketType überein. TicketType ist beispielsweise Fall Der Pfadparameter ist jedoch Incident .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
@TYPE	Dieser Wert ist immer `Problemticket` . Datentyp: Zeichenfolge
Kanal	Kontaktmethode, über die das Ticket erstellt wurde. Datentyp: Objekt `"channel":{ "name": "String" }`
channel.name	Name der Kontaktmethode. Datentyp: Zeichenfolge
creationDate	Datum, an dem der Fall oder Incident-Datensatz erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Beschreibung	Beschreibung des Problems aus dem Ticket. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID des Falls oder Incident-Datensatzes, der erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Letztes Update	Datum, an dem der Fall oder Incident-Datensatz zuletzt aktualisiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
name	Name des Problemtickets, normalerweise eine kurze Beschreibung des Problems. Datentyp: Zeichenfolge
note	Liste der Kommentare und Arbeitsnotizen, die dem Ticket durch die POST-Anforderung hinzugefügt wurden. Datentyp: Array von Objekten `"note":[ { "author": "String", "date": "String", "text": "String", "@type": "String" } ]`
Hinweis.@type	Typ der Notiz. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Kommentare • work_notes Datentyp: Zeichenfolge
note.author	Name des ServiceNow Integrationsanwender, der die POST-Anforderung gestellt hat, mit der die Notiz erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Hinweis.Datum	Datum, an dem die Notiz in erstellt wurde ServiceNow Instanz. Datentyp: Zeichenfolge
Hinweis.Text	Hinweistext. Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Entität	Liste der betroffenen Assets, Produkte, verkauften Produkte (Produktbestand), Konfigurationselementen oder Services. Datentyp: Array von Objekten `"relatedEntity": [ { "id": "String", "href": "String", "name": "String", "role": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
Zugehörige Entität.ID	SYS_ID des betroffenen Elements oder Service. In Fällen stammt dieser Wert aus einer der folgenden Tabellen: • Asset [alm_asset] • Produktbestand [sn_prd_invt_Product_Inventory], der die Tabelle „verkauftes Produkt“ [sn_install_Base_sold_Product] erweitert • Produktmodell [cmdb_model] • Verkauftes Produkt [sn_install_Base_sold_Product] Bei Incidents stammt dieser Wert aus einer der folgenden Tabellen: • Konfigurationselement [cmdb_ci] • Service [cmdb_ci_service] Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigEntity.href	Gibt eine leere Zeichenfolge zurück.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
relatedEntity.name	Name des betroffenen Elements oder Service. Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Entität.Rolle	Beschreibung des betroffenen Elements oder Service. Datentyp: Zeichenfolge
RelatedEntity.@referredType	Typ des Artikels oder Service. Gültige Werte für Falltickets: • Asset • Produkt • Product_Inventory Gültige Werte für Incident-Tickets: • cmdb_ci • cmdb_ci_service Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigEntity.@type	Dieser Wert ist immer Zugehörige Entität . Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Partei	Details zu den Unternehmen und Kontakten, die dem Ticket zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"relatedParty": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
ZugehörigPartei.ID	SYS_ID der zugehörigen Partei. Wenn Sie einen Kontakt oder einen Anwender (Anrufer) angeben, wird sein Account oder Unternehmen automatisch im Ticket ausgefüllt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Für Fälle stammt die sys_ID aus den Tabellen „Kontakt“ [Customer_contact] oder „Account“ [Customer_Account]. Bei Incidents stammt die sys_ID aus den Tabellen „Anwender“ [sys_user] oder „Unternehmen“ [Core_Company].
ZugehörigPartei.ReferredType	Typ der zugehörigen Partei. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Kunde: Unternehmen oder Account für das Ticket. • Customer_contact: Anrufer oder Kontakt für das Ticket. Datentyp: Zeichenfolge
severity	Schweregrad des vom Problemticket beschriebenen Problems. Datentyp: Zeichenfolge
status	Aktueller Status des Problemtickets. Datentyp: Zeichenfolge
ticketType	Typ des Tickets (Fall oder Incident). Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird ein Fall mit hoher Priorität und dem Status „Offen“ erstellt.

```
ccurl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tsm_sdwan/troubleticket/case" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"description\":\"Router is not working, my devices cannot detect any signals from the
 router. First button from the left is flashing red, all others are black. Resetting the router does
 not solve the problem, I need urgent assistance.\",
   \"name\":\"My router is not working properly\",
   \"severity\":\"2\",
   \"status\":\"10\",
   \"ticketType\":\"Case\",
   \"channel\":{
      \"id\":\"8774\",
      \"name\":\"eBonding\",
      \"@type\":\"Channel\"
   },
   \"note\":[
      {
         \"id\":\"77456\",
         \"author\":\"Jack Smith\",
         \"date\":\"2019-05-31T07:34:45.968Z\",
         \"text\":\"This is a testing work note<html>hello world</html> and <h1>title</h1>\",
         \"@type\":\"Worknotes\"
      },
      {
         \"id\":\"77457\",
         \"author\":\"Jack Smith\",
         \"date\":\"2019-05-31T07:35:45.968Z\",
         \"text\":\"This is a testing comment<script>gs.info('Hello World')</script>\",
         \"@type\":\"Comment\"
      }
   ],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  \"relatedParty\":[
     {
        \"id\":\"eaf68911c35420105252716b7d40ddde\",
        \"href\":\"https://mycsp.com:8080/tmf-api/partyManagement/v1/individual/9866\",
        \"name\":\"Sally Thomas\",
        \"role\":\"customer\",
        \"@referredType\":\"customer_contact\"
     },
     {
        \"id\":\"ffc68911c35420105252716b7d40dd55\",
        \"href\":\"https://mycsp.com:8080/tmf-api/partyManagement/v4/customer/9176\",
        \"name\":\"Funco Intl\",
        \"role\":\"customer\",
        \"@referredType\":\"customer\"
     }
  ],
  \"relatedEntity\": [
     {
        \"id\": \"b7fa12c7532520103b6bddeeff7b123b\",
        \"href\": \"www.google.com\",
        \"name\": \"Some random name\",
        \"role\": \"I dont know what this is\",
        \"@type\": \"relatedEntity\",
        \"@referredType\": \"product\"
     },
     {
        \"id\": \"71e73d87c3e23010ff00ed23a140dde8\",
        \"href\": \"www.google.com\",
        \"name\": \"Some random name\",
        \"role\": \"I dont know what this is\",
        \"@type\": \"relatedEntity\",
        \"@referredType\": \"asset\"
     },
     {
        \"id\": \"a1913c3577b301108e191e599a5a99e8\",
        \"href\": \"www.google.com\",
        \"name\": \"Some random name\",
        \"role\": \"I dont know what this is\",
        \"@type\": \"relatedEntity\",
        \"@referredType\": \"product_inventory\"
     }
  ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
{
 "id": "5bbb5cbc3c2ca910f8772f1bc332b34d",
 "href": "/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/5bbb5cbc3c2ca910f8772f1bc332b34d",
 "creationDate": "2023-01-19 18:33:24",
 "lastUpdate": "2023-01-19 18:33:24",
 "description": "Router is not working, my devices cannot detect any signals from the router.
First button from the left is flashing red, all others are black. Resetting the router does not
solve the problem, I need urgent assistance.",
 "severity": "2 - High",
 "ticketType": "Case",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"name": "My router is not working properly",
"status": "Open",
"channel": {
  "name": "e_bonding"
},
"relatedParty": [
  {
    "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
    "name": "Funco Intl",
    "@referredType": "customer"
  },
  {
    "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
    "name": "Sally Thomas",
    "@referredType": "customer_contact"
  },
  {
    "id": "",
    "name": "",
    "@referredType": "assignment_group"
  },
  {
    "id": "",
    "name": "",
    "@referredType": "assigned_to"
  }
],
"relatedEntity": [
  {
    "id": "b7fa12c7532520103b6bddeeff7b123b",
    "href": "",
    "name": "Deduplication and Compression PRD00001965",
    "role": "This is the product associated with the case.",
    "@type": "relatedEntity",
    "@referredType": "product"
  },
  {
    "id": "71e73d87c3e23010ff00ed23a140dde8",
    "href": "",
    "name": "",
    "role": "This is the asset associated with the case.",
    "@type": "relatedEntity",
    "@referredType": "asset"
  },
  {
    "id": "a1913c3577b301108e191e599a5a99e8",
    "href": "",
    "name": "Deduplication and Compression PI0000037",
    "role": "This is the product inventory associated with the case.",
    "@type": "relatedEntity",
    "@referredType": "product_inventory"
  }
],
"note": [
  {
    "text": "This is a testing comment<script>gs.info('Hello World')</script>",
    "date": "2023-01-19 10:33:24",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "author": "System Administrator",
    "@type": "comments"
   }
  ],
  "@type": "TroubleTicket"
}
```

User Role Inheritance API

Die *Anwenderrollenvererbung* Die API stellt Endpunkte bereit, mit denen Sie die Rollen anzeigen können, die ein bestimmter Anwender geerbt hat.

Diese API erfordert das Plugin Contextual Security: Role Management V2-REST-API (com.glide.role_management.inh_count.rest_api), das bei neuen Instanzen, beginnend mit der Version von Jakarta, automatisch aktiviert wird, oder das Plugin für Contextual Security: Role API für Verbesserungen, das automatisch aktiviert wird, beginnend mit der Genfer Veröffentlichung. Die REST API für kontextbezogene Sicherheit: Rollenverwaltung V2 ist vom Plugin Contextual Security: Rollenverwaltung V2 (com.glide.role_management.inh_count) abhängig.

Die Rolle eines Benutzers kann direkt vergeben, von anderen Rollen oder von Gruppen übernommen werden. Sie müssen über die Rolle user_admin verfügen, um auf diese API zugreifen zu können.

Anwenderrollenvererbung – GET /global/user_role_inheritance

Gibt die gewährten und geerbten Rollen eines angegebenen Benutzers zurück.

URL-Format

Versionierte URL: /api/global/{api_Version}/user_role_inheritance

Standard-URL: /api/global/user_role_inheritance

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
User_sysid	Erforderlich. SYS_ID des Anwenders, für den Rolleninformationen zurückgegeben werden sollen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
from_group	Liste der Rollen, die von Gruppen mit Rollen geerbt werden. Datentyp: Array

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
from_role	Liste der Rollen, die entweder direkt gewährt oder von anderen Rollen geerbt werden. Datentyp: Array
user_name	Vollständiger Name des Benutzers. Datentyp: Zeichenfolge

Example: Beispiel für eine cURL-Anforderung

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/global/user_role_inheritance?user_sysid=62826bf0371
0200044e0bfc8bcbe5df1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "user_name": "abel.tuter",
    "from_group": [
      "[Azure Operators]/sn_azure.operator",
      "[Azure Operators]/sn_azure.operator/sn_azure.user"
    ],
    "from_role": [
      "/snc_internal",
      "/cloud_user",
      "/cloud_user/pa_viewer",
      "/cloud_user/sn_azure.user",
      "/cloud_user/aws_user"
    ]
  }
}
```

Überprüfen Sie die API für Berechtigungen

Die *`Überprüfen Sie die API für Berechtigungen`* Stellt Endpunkte bereit, mit denen Sie eine Liste gültiger Berechtigungen, Details zu den Merkmalen von Berechtigungen und die neuesten Nutzungsinformationen einer Berechtigung abrufen können.

Um auf diese API zuzugreifen, muss das Plugin „Entitlement Verification“ (com.sn_ent_verify) aktiviert sein.

Diese API wird in bereitgestellt `sn_ent_Verify` Namespace.

Der aufrufende Anwender muss über die Rolle sn_pss_Core.pss_Integrator verfügen.

Die REST-Endpunkte dieser API-Abfragedaten aus den folgenden Tabellen:

- Account [customer_account]
- Verbraucher [csm_consumer]
- Berechtigung [Service_entitlement]
- Berechtigungsmerkmal [sn_pss_Core_entitlement_Merkmal]
- Berechtigungsnutzungen [sn_pss_Core_entitlement_usage]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Haushalt [csm_Household]
- Installationsbasis [sn_install_Base_item]
- Produktmodell [cmdb_model]
- Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering]
- Produktspezifikation [sn_prd_pm_Product_Specification]
- Servicevertrag [sn_pss_Core_Service_Contract]
- Servicevertragsposition [sn_pss_Core_Service_Contract_line]
- Verkauftes Produkt [sn_install_Base_sold_Product]

Berechtigungen verifizieren – GET /sn_ent_verify/verifyentitlements AB

Gibt die gültigen Berechtigungsdatensätze basierend auf dem angegebenen Filter zurück.

Sie können Berechtigungen filtern basierend auf:

- Account
- Verbraucher
- Vertrag
- Haushalt
- Installationsbasis
- Produktmodell
- Produktangebot
- Produktspezifikation
- Servicevertragszeile
- Berechtigung verkauft
- Verkauftes Produkt
- Status

Mindestens müssen Sie entweder den Account oder den Verbraucher angeben, nach dem die Berechtigungen gefiltert werden sollen.

Wenn mehrere Filterparameter übergeben werden, wendet der Endpunkt an `UND` Operator für die Parameter. Beispiel: Wenn Sie Filterparameter wie übergeben `„Account = boxeo“` Und `„Status = Entwurf“` , Der Endpunkt gibt alle Berechtigungen mit Account = boxeo zurück `UND` status = Entwurf.

Sie können Paginierung für die Rückgabeergebnisse implementieren, indem Sie die Systempaginierungsparameter übergeben *`sysparm_offset`*Und *`sysparm_limit`*. Standardmäßig *`sysparm_offset`*Ist auf 0 und festgelegt *`sysparm_limit`*Ist auf 10 festgelegt. Wenn 100 Berechtigungen nach dem Anwenden des Filters die Kriterien erfüllen, enthält die Antwort die ersten 10 Berechtigungen. Sie können diese Werte ändern, indem Sie sie im Endpunktaufruf übergeben.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_ent_verify/{api_Version}/verifyberechtigungen

Standard-URL: /api/sn_ent_verify/verifyentitlements

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_limit	Optional. Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Verwenden Sie für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, den Parameter *`sysparm_offset`*, um den Datensatzabruf zu paginieren. In der Antwort der boolesche Parameter *`hasMore`*Wird zurückgegeben. Gibt an, ob weitere zurückzugebende Datensätze vorhanden sind, die die Filterkriterien erfüllen. Datentyp: Zahl Standard: 10 Maximum: 100
sysparm_offset	Optional. Startdatensatzindex, für den der Datensatz abgerufen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Wenn zum Beispiel dieser Endpunkt zum ersten Mal aufgerufen wird, ist *`sysparm_offset`* auf „0“ eingestellt. Verwenden Sie sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit zum einfachen Durchblättern aller verfügbaren Datensätze, bis das Ende aller Datensätze erreicht ist. Übergeben Sie keine negative Zahl im Parameter *`sysparm_offset`*. Datentyp: Zahl Standard: 0

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Account	Entweder die *`account`*Oder *`consumer`*Parameter muss übergeben werden. Sie schließen sich gegenseitig aus. SYS_ID des Account-Datensatzes, für den Berechtigungsdatensätze zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Account [Customer_Account]
Verbraucher	Entweder die `account`Oder `consumer`Parameter muss übergeben werden. Sie schließen sich gegenseitig aus. SYS_ID des Verbraucherdatensatzes, für den Berechtigungsdatensätze zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Tabelle: Verbraucher [csm_Consumer]
contract	SYS_ID des Vertragsdatensatzes, für den Berechtigungsdatensätze zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Tabelle: Vertrag [sn_pss_Core_Service_Contract]
display_value	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugehörige Feldwert, der Anzeigewert oder beides zurückgegeben werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Antwort enthält nur die Anzeigewerte der Felder. Beispiel: `„status“: „Entwurf“` . • Falsch: Antwort enthält nur die Werte der Felder. Beispiel: `„status“: „Entwurf“` . • Alle: Antwort enthält alle Informationen für die Felder. Zum Beispiel: `"state": { "name": "state", "label": "State", "value": "draft", "display_value": "true", "type": "string" }` Datentyp: Zeichenfolge Standardwert: false
Haushalt	SYS_ID des Haushaltsdatensatzes, für den Berechtigungsdatensätze zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Tabelle: Haushalt [csm_Household]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Install_Base	SYS_ID des Installationsbasisdatensatzes, für den Berechtigungsdatensätze zurückgegeben werden sollen. Der Endpunkt verwendet die sys_ID des Installationsbasisdatensatzes, um die Tabelle „abgedecktes verkauftes Produkt“ [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product] zu durchsuchen, um alle Berechtigungen zurückzugeben, die von der zugehörigen Installationsbasis abgedeckt sind. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Tabelle: Installationsbasis [sn_install_Base_item]
Produkt	SYS_ID des Produktdatensatzes, für den Berechtigungsdatensätze zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Tabelle: Produktmodell [cmdb_model]
Product_Offering	SYS_ID des Produktangebotsdatensatzes, für den Berechtigungsdatensätze zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering]
Product_Specification	SYS_ID des Produktspezifikationsdatensatzes, für den Berechtigungsdatensätze zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_Product_Specification]
Service_Contract_line	SYS_ID des Servicevertragspositionsdatensatzes, für den Berechtigungsdatensätze zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_Core_Service_Contract_line]
Sold_entitlement	SYS_ID des verkauften Berechtigungsdatensatzes, für den Berechtigungsdatensätze zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: Keine Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_Base_sold_Product]
Sold_Product	SYS_ID des Datensatzes des verkauften Produkts, für den Berechtigungsdatensätze zurückgegeben werden sollen. Der Endpunkt verwendet die sys_ID des Datensatzes „verkauftes Produkt“, um die Tabelle „abgedecktes verkauftes Produkt“ [sn_install_Base_m2m_Contract_sold_Product] zu durchsuchen, um alle Berechtigungen zurückzugeben, die vom zugehörigen verkauften Produkt abgedeckt sind. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_Base_sold_Product]
Status	Status der zurückzugebenden Berechtigungen. Gültige Werte: • aktiv • Abgebrochen • Entwurf • Abgelaufen • Angehalten Datentyp: Zeichenfolge Standard: Alle

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
	Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Berechtigungen	Liste der Berechtigungen, die den übergebenen Filterkriterien entsprechen. Datentyp: Array von Objekten `"entitlements": [{ "account": "String", "consumer": "String", "contract": "String", "end_date": "String", "entitlement_name": "String", "household": "String", "product": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "service_contract_line": "String", "sold_entitlement": "String", "start_date": "String", "state": "String", "sys_id": "String"`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>}
	]</pre>

Berechtigungen.Account	SYS_ID des Account-Datensatzes, der dieser Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Account [Customer_Account]
Berechtigungen.Verbraucher	SYS_ID des Verbraucherdatensatzes, der dieser Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verbraucher [csm_Consumer]
Berechtigungen.Vertrag	SYS_ID des Vertragsdatensatzes, der dieser Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Vertrag [sn_pss_Core_Service_Contract]
Berechtigungen.end_date	Wert des Felds Enddatum im zugehörigen Berechtigungsdatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungen.Entitlement_Name	Name der Berechtigung. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungen.Haushalt	SYS_ID des Haushaltsdatensatzes, der dieser Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Haushalt [csm_Household]
entitlements.product	SYS_ID des Produktdatensatzes, der dieser Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktmodell [cmdb_model]
entitlements.product_offering	SYS_ID des Produktangebotsdatensatzes, der dieser Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktangebot [sn_prd_pm_Product_offering]
entitlements.product_specification	SYS_ID des Produktspezifikationsdatensatzes, der dieser Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Produktspezifikation [sn_prd_pm_Product_Specification]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
entitlements.service_contract_line	SYS_ID des Servicevertragspositionsdatensatzes, der dieser Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Servicevertragsposition [sn_pss_Core_Service_Contract_line]
Berechtigungen.sold_entitlement	SYS_ID des verkauften Berechtigungsdatensatzes, der dieser Berechtigung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Verkauftes Produkt [sn_install_Base_sold_Product]
Berechtigungen.Start_date	Wert des Felds Startdatum im zugehörigen Berechtigungsdatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungen.Status	Status des Berechtigungsdatensatzes. Mögliche Werte: • aktiv • Abgebrochen • Entwurf • Abgelaufen • Angehalten Datentyp: Zeichenfolge
Berechtigungen.sys_ID	SYS_ID des Berechtigungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigung [Service_entitlement]

Fehler	Beschreibt den aufgetretenen Fehler.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`
	
	Beispiele für Fehlerantworten:
	• Fehlermeldung: Seitengröße -20 ist ungültig. Die Seitengröße muss eine Ganzzahl zwischen 1 und 100 sein
	
	Fehlerbedingung: Ungültig *sysparm_limit*Parameter übergeben. Die *sysparm_limit*Parameter muss zwischen 1 und 100 liegen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Fehlermeldung: Seiten-Offset -23 ist ungültig. Offset muss eine Ganzzahl größer oder gleich 0 sein Fehlerbedingung: Ungültig *sysparm_offset*Parameter übergeben. Die *sysparm_offset*Parameter muss eine ganze Zahl sein. • Fehlermeldung: Ungültiger Abfrageparameter – aktiviert Fehlerbedingung: Ungültiger Abfrageparameter, „accnt“, wurde übergeben. Parameter muss „Account“ sein. • Fehlermeldung: Ungültiger Auswahlwert: status = drft Fehlerbedingung: Ungültiger Wert, „drft“, wurde übergeben. Parameterwert muss „Entwurf“ sein.
error.detail	Detaillierte Informationen dazu, warum der Endpunktaufruf fehlgeschlagen ist. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Nachricht, die den Fehler allgemein beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge
hasMore	Kennzeichnung, die angibt, ob weitere Berechtigungsdatensätze zurückgegeben werden sollen. Mögliche Werte: • Wahr: Weitere zurückzugebende Berechtigungsdatensätze. • Falsch: Keine weiteren Berechtigungsdatensätze. Datentyp: Boolesch
status	Status des Endpunktaufrufs. Mögliche Werte: • Fehler: Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein Fehler aufgetreten. • Erfolg: Der Anruf wurde erfolgreich verarbeitet. Datentyp: Zeichenfolge
sysparm_limit	Wenn *sysparm_limit*Parameter wurden im Endpunktaufruf übergeben. Sie enthalten den übergebenen Wert, andernfalls den Standardwert. Datentyp: Zahl
sysparm_offset	Wenn *sysparm_offset*Parameter wurden im Endpunktaufruf übergeben. Sie enthalten den übergebenen Wert, andernfalls den Standardwert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zahl

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Berechtigungen für einen bestimmten Account zurückgegeben werden.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ent_verify/verifyentitlements?account=9e2fd2ee11b43110f877366201dea674" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": "0",
    "sysparm_limit": "10",
    "has_more": "false",
    "entitlements": [
      {
        "sys_id": "38374bf251e27110f877bf82d3ddf30a",
        "entitlement_name": "test ent",
        "account": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674",
        "consumer": null,
        "household": null,
        "contract": "0e1747f251e27110f877bf82d3ddf31c",
        "service_contract_line": "da278fb251e27110f877bf82d3ddf3b7",
        "state": "active",
        "product_offering": null,
        "product_specification": null,
        "sold_entitlement": null,
        "product": null,
        "start_date": "2023-11-21",
        "end_date": ""
      },
      {
        "sys_id": "e6ad4e4151723d10f877bf82d3ddf3fb",
        "entitlement_name": "tets entitlement",
        "account": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674",
        "consumer": null,
        "household": null,
        "contract": "0e1747f251e27110f877bf82d3ddf31c",
        "service_contract_line": "e79dce4151723d10f877bf82d3ddf31d",
        "state": "active",
        "product_offering": null,
        "product_specification": null,
        "sold_entitlement": null,
        "product": null,
        "start_date": "2023-11-21",
        "end_date": ""
      }
    ],
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "status": "success"
 }
}
```

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Berechtigungen für einen bestimmten Account und eine bestimmte Servicevertragsposition zurückgegeben werden.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ent_verify/verifyentitlements?service_contract_line
=e79dce4151723d10f877bf82d3ddf31d&account=9e2fd2ee11b43110f877366201dea674" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
 "result": {
  "sysparm_offset": "0",
  "sysparm_limit": "10",
  "has_more": "false",
  "entitlements": [
   {
    "sys_id": "e6ad4e4151723d10f877bf82d3ddf3fb",
    "entitlement_name": "test entitlement",
    "account": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674",
    "consumer": null,
    "household": null,
    "contract": "0e1747f251e27110f877bf82d3ddf31c",
    "service_contract_line": "e79dce4151723d10f877bf82d3ddf31d",
    "state": "active",
    "product_offering": null,
    "product_specification": null,
    "sold_entitlement": null,
    "product": null,
    "start_date": "2023-11-21",
    "end_date": ""
   }
  ],
  "status": "success"
 }
}
```

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt eine Fehlerantwort.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ent_verify/verifyentitlements?service_contract_line
=e79dce4151723d10f877bf82d3ddf31d" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Ergebnisse zurückgeben:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
 "error": {
  "detail": "At least one of Account or Consumer parameter is mandatory.",
  "message": "At least one of Account or Consumer parameter is mandatory."
 },
 "status": "failure"
}
```

Berechtigungen verifizieren – GET /sn_ent_verify/verifyentitlements/getEntitlementCharacteristic/{ID}

Gibt Details des angegebenen Berechtigungsmerkmalsdatensatzes und des aktuellen Nutzungsdatensatzes zurück.

Der neueste Nutzungsdatensatz für ein Merkmal ist definiert als der Datensatz, bei dem das Periodenstartdatum kleiner oder gleich dem aktuellen Datum ist und das Periodenenddatum größer oder gleich dem aktuellen Datum ist.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_ent_verify/{api_Version}/verifyentitlements/getEntitlementCharacteristic/{ID}

Standard-URL: /api/sn_ent_verify/verifyentitlements/getEntitlementCharacteristic/{ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID des zurückzugebenden Berechtigungsmerkmalsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigungsmerkmal [sn_pss_Core_entitlement_Merkmal]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
display_value	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugehörige Feldwert, der Anzeigewert oder beides zurückgegeben werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Antwort enthält nur die Anzeigewerte der Felder. Beispiel: `„status“: „Entwurf“` . • Falsch: Antwort enthält nur die Werte der Felder. Beispiel: `„status“: „Entwurf“` .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	• Alle: Antwort enthält alle Informationen für die Felder.
	
	Zum Beispiel:
	
	`"state": {`
	`"name": "state",`
	`"label": "State",`
	`"value": "draft",`
	`"display_value": "true",`
	`"type": "string"`
	`}`
	
	Datentyp: Zeichenfolge
	
	Standardwert: false

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
403	Unzulässig. Der Anwender hat keine Zugriffsrechte für den angegebenen Datensatz.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Merkmal	SYS_ID des zugehörigen Berechtigungsmerkmalsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmal [sn_prd_pm_Merkmal]
Merkmal_Option	SYS_ID des zugehörigen Datensatzes für Merkmalsoptionen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Merkmalsoption [sn_prd_pm_characteristic_Option]
Entitlement_usage	Details zum Berechtigungsnutzungsdatensatz, der dem angegebenen Berechtigungsmerkmalsdatensatz zugeordnet ist. Datentyp: Array von Objekten `"entitlement_usage": [ { "entitlement_characteristic": "String", "period_end": "String", "period_start": "String", "sys_id": "String", "total_units": "String", "used_units": "String" } ]`
Entitlement_usage. Entitlement_Merkmal	SYS_ID des zugehörigen Berechtigungsmerkmalsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigungsmerkmal [sn_pss_Core_entitlement_Merkmal]
Entitlement_usage. Period_end	Wert des Felds Periodenende im Berechtigungsnutzungsdatensatz. Dieser Wert ist das Datum, an dem die Nutzungsnachverfolgung für diese Berechtigung endet. Datentyp: Zeichenfolge
Entitlement_usage. Period_Start	Wert des Felds „Periodenstart“ im Berechtigungsnutzungsdatensatz. Dieser Wert ist das Datum, an dem die Nutzungsnachverfolgung für diese Berechtigung beginnt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Entitlement_usage.sys_ID	SYS_ID des zurückgegebenen Berechtigungsnutzungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigungsnutzungen [sn_pss_Core_entitlement_usage]
Entitlement_usage.Total_units	Gesamtzahl der gekauften Einheiten. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld total_units der Tabelle „Berechtigungsnutzungen“ [sn_pss_Core_entitlement_usage].
Entitlement_usage.Used_units	Anzahl der verwendeten Einheiten. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Feld used_units in der Tabelle „Berechtigungsnutzungen“ [sn_pss_Core_entitlement_usage].
sys_id	SYS_ID des Berechtigungsmerkmalsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Berechtigungsmerkmal [sn_pss_Core_entitlement_Merkmal]
type	Wert des Typfelds im Berechtigungsmerkmalsdatensatz. Mögliche Werte: • Abdeckung • Abdeckung_und_Nutzung Datentyp: Zeichenfolge
Wert	Abdeckung, die das Merkmal gibt. Für einige Merkmale werden Abdeckungen in der Merkmalsoptionstabelle definiert. Wenn jedoch in der Tabelle „Merkmalsoption“ keine Abdeckungen definiert sind, können Sie die Abdeckungsinformationen in übergeben *value*Parameter. Merkmalsoptionen sind nur für die Merkmalstypen von definiert: • Kontrollkästchen • Auswahl • ja/Nein Für alle anderen Arten von Merkmalen *value*Parameter muss den Abdeckungswert enthalten. Wenn das Merkmal beispielsweise „Anzahl der Ersetzungen“ ist und seine Abdeckungen nicht in der Merkmalsoptionstabelle definiert sind,

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	können Sie die Abdeckungen in diesem Parameter angeben, z. B. „10“, „20“. **Hinweis:** Dieser Parameter enthält den endgültigen Abdeckungswert für das Merkmal. Wenn Informationen in der Tabelle „Merkmalsoption“ vorhanden sind, werden sie an diesen Parameter weitergegeben. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt mit allen Standardwerten aufgerufen wird.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ent_verify/verifyentitlements/getEntitlementCharacteristic/3c817faa43823110341605ed0bb8f23a" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "sys_id": "3c817faa43823110341605ed0bb8f23a",
    "characteristic": "b73177aa43823110341605ed0bb8f246",
    "type": "coverage",
    "characteristic_option": "ff617baa43823110341605ed0bb8f266",
    "value": "Minor parts",
    "entitlement_usage": [
      {
        "sys_id": "03e3224d51b23d10f877bf82d3ddf310",
        "period_start": "2022-12-12",
        "period_end": "2025-12-12",
        "entitlement_characteristic": "3c817faa43823110341605ed0bb8f23a",
        "total_units": "10",
        "used_units": "5"
      }
    ]
  }
}
```

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen und alle Anzeigewerte zurückgegeben werden.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ent_verify/verifyentitlements/getEntitlementCharacteristic/3c817faa43823110341605ed0bb8f23a?display_value=all" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Ergebnisse zurückgeben:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
 "result": {
  "sys_id": {
   "label": "Sys ID",
   "value": "3c817faa43823110341605ed0bb8f23a",
   "displayValue": "3c817faa43823110341605ed0bb8f23a",
   "type": "GUID"
  },
  "characteristic": {
   "name": "characteristic",
   "label": "Characteristic",
   "value": "b73177aa43823110341605ed0bb8f246",
   "display_value": "Repair parts covered",
   "type": "reference"
  },
  "type": {
   "name": "type",
   "label": "Type",
   "value": "coverage",
   "display_value": "Coverage",
   "type": "string"
  },
  "characteristic_option": {
   "name": "characteristic_option",
   "label": "Characteristic option",
   "value": "ff617baa43823110341605ed0bb8f266",
   "display_value": "Minor parts",
   "type": "reference"
  },
  "value": {
   "name": "value",
   "label": "Value",
   "value": "Minor parts",
   "display_value": "Minor parts",
   "type": "string"
  },
  "entitlement_usage": [
   {
    "sys_id": {
     "label": "Sys ID",
     "value": "03e3224d51b23d10f877bf82d3ddf310",
     "displayValue": "03e3224d51b23d10f877bf82d3ddf310",
     "type": "GUID"
    },
    "period_start": {
     "name": "period_start",
     "label": "Period start",
     "value": "2022-12-12",
     "display_value": "2022-12-12",
     "type": "glide_date"
    },
    "period_end": {
     "name": "period_end",
     "label": "Period end",
     "value": "2025-12-12",
     "display_value": "2025-12-12",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "type": "glide_date"
       },
       "entitlement_characteristic": {
        "name": "entitlement_characteristic",
        "label": "Entitlement characteristic",
        "value": "3c817faa43823110341605ed0bb8f23a",
        "display_value": "Repair parts covered",
        "type": "reference"
       },
       "total_units": {
        "name": "total_units",
        "label": "Total units",
        "value": "10",
        "display_value": "10",
        "type": "string"
       },
       "used_units": {
        "name": "used_units",
        "label": "Used units",
        "value": "5",
        "display_value": "5",
        "type": "string"
       }
      }
    ]
  }
}
```


Virtual Agent-Bot-Integrations-API

Die *`Virtual Agent-Bot-Integration`* Die API stellt Endpunkte bereit, mit denen Anwender jede Chat-Schnittstelle oder ein Bot-Ökosystem in integrieren können ServiceNow Virtual Agent Und/oder Servicemitarbeiter.

Diese API basiert auf dem mit bereitgestellten anwenderdefinierten Konversations-Chat-Integrations-Framework Virtual Agent Und wird in ausgeführt `sn_va_as_Service` Namespace.

Für zusätzliche Informationen zur Installation und Konfiguration von Virtual Agent Bot-Integrations-API, siehe Virtual Agent-API .

VA-Bot-Integration – POST /sn_va_as_Service/bot/Integration

Sendet eine angegebene Nachricht, einen angegebenen Anhang oder eine angegebene URL an eine angegebene sekundäre Adresse ServiceNow Virtual Agent(VA) Bot.

Der Standort eines Kunden kann mindestens einen sekundären Standort haben ServiceNow Bots. Zusätzlich zur Übergabe von Nachrichten an ServiceNow VA sekundärer Bot, der primäre Bot oder Chat-Client kann diesen Endpunkt verwenden, um Nachrichten über an einen Service Desk-Mitarbeiter zu übergeben Servicemitarbeiter Chat. Verwenden Sie *`action`*Parameter, der im Anforderungstext übergeben wird, um anzugeben, wie der angegebene Inhalt behandelt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Dieser Endpunkt kann entweder synchron oder asynchron sein, je nachdem, wie er konfiguriert ist. Wenn die Anforderung asynchron ist und vom Endpunkt empfangen wird, validiert sie die Anforderung und antwortet mit dem Aufrufstatus „Erfolg“ oder „Fehler“ und dem entsprechenden HTTP-Statuscode. Der VA verarbeitet dann die Anforderung und sendet eine zweite Antwort an den konfigurierten Antwortendpunkt. Beispiel: Bei einer Bot-to-Bot-Integration lautet die zweite Antwort an die URL Ihres primären Bots. Beide Antworten sind unten definiert. Weitere Informationen zu diesem konfigurierten Antwortendpunkt finden Sie unter Konfigurieren Sie den REST-Endpunkt der Ausgabeantwort und die ausgehende Authentifizierung für die Virtual Agent-API .

Hinweis: Die Antworten in den Codebeispielen für diesen Endpunkt zeigen, was vom VA an den konfigurierten Antwortendpunkt gesendet wird. Sie zeigen nicht die tatsächliche Antwort auf diesen Endpunkt an, bei der es sich um eine einfache Erfolgs- oder Fehlerantwort handelt.

URL-Format

Standard-URL: /api/sn_va_as_Service/bot/Integration

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Aktion	Aktion, die der VA ausführen soll. Gültige Werte: • AGENT: Wechselt die Konversation von VA zu Servicemitarbeiter. • CREATE_CONVERSATION: Erstellt eine Chat-Interaktion. • END_CONVERSATION: Beendet die Chat-Konversation. Die *message.text*Parameter muss leer sein, wenn diese Aktion verwendet wird. • FAULT_CONVERSATION: Fehler bei einer Konversation. Geben Sie beim Festlegen einer Aktion „FAULT_CONVERSATION“ eine Beschreibung für an *cause*Parameter. • SEND_HISTORY: Aktualisiert nur den Chatverlauf. Der Chatverlauf kann auch mithilfe der Standardnachrichtenverarbeitung mit gesendet werden *history*Parameter.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• SET_USER_TIMEZONE: Legt die Zeitzone des Anwenders auf die in angegebene Zeitzone fest *timezone*Parameter. Diese Zeitzone bleibt in Kraft, bis Sie sie mit demselben Parameter zurücksetzen. • START_CONVERSATION : Startet eine Chat-Konversation. • START_CREATED_CONVERSATION: Startet eine Chat-Konversation, die mit initiiert wurde CREATE_CONVERSATION . • WECHSELN: Wechseln Sie die Konversation zu einem Thema, das den Angaben in entspricht *intent.id*Oder *topic.name*Parameter. **Hinweis:** Verwenden Sie nur WECHSELN Aktion für Themenwechsel, wenn die Absichtserkennung im primären Bot erfolgt. Wenn die Absichtserkennung in erfolgt ServiceNow® VA, verwenden Sie *message.text*Parameter. • EINGABE/ANZEIGE: Zeigt den Eingabeindikator in an Servicemitarbeiter. Zuerst senden EINGABE Und senden Sie dann, nachdem der Anwender die Eingabe abgeschlossen hat WIRD ANGEZEIGT . • UPDATE_MESSAGES: Diese Aktion wird während Servicemitarbeiter-Konversationen verwendet und bietet zwei Funktionen zur Nachrichtenaktualisierung für Integrationen von Drittpartei-Chats für die vom Servicemitarbeiter empfangenen Nachrichten, die im Chat-Bereich des Service Desk-Mitarbeiters angezeigt werden: ◦ Der neueste Nachrichtenzustellungsstatus nach dem Senden einer Nachricht von einer Drittpartei. ◦ Aktualisierter Text im Chat-Bereich des Service Desk-Mitarbeiters. Die Integration von Drittpartei-Chats kann den Textteil der Nachricht aktualisieren, bevor sie an den Endanwender gesendet wird. Diese Aktion kann aufgerufen werden, um den Text im Chat-Bereich des Service Desk-Mitarbeiters zu aktualisieren, damit der Service Desk-Mitarbeiter den aktualisierten Text mit einem Tag „aktualisiert“ sehen kann. Diese Aktion wird mit verwendet *message.status*Und *message.id*Parameter. Diese Option ist nur gültig, wenn die anwenderdefinierte Adaptereigenschaft „Third_Party_Chat“, die an die Anbieteranwendung gebunden ist, auf festgelegt ist Wahr . Dies ist eine

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	synchrone Aktion unabhängig von der synchron/asynchronen Art des Kanals. Weitere Informationen finden Sie unter Virtual Agent-API Funktionen, die in Store-Release 4,0.x verfügbar sind , • Null oder Parameter nicht übergeben: Sendet die Nachricht an ServiceNow VA. Die Integration von Drittpartei-Chats kann die vom Servicemitarbeiter ausgelöste Textnachricht aktualisieren, bevor sie an den Endanwender gesendet wird. Diese Aktion kann aufgerufen werden, um den Text im Chat-Bereich des Service Desk-Mitarbeiters zu aktualisieren, damit der Service Desk-Mitarbeiter den aktualisierten Text mit einem Tag „aktualisiert“ sehen kann. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Null
BotToBot	Kennzeichnung, die angibt, ob die Konversation zwischen Bots stattfindet, z. B. zwischen einem primären Bot und einem sekundären Bot. Mögliche Werte: • Wahr: Bot-zu-Bot-Konversation. • Falsch: Eigenständig ServiceNow Bot-Konversation. Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
Ursache	Ursache eines Fehlers bei der Chatkonversation, z. B. `EXTERNAL_FAILURE` . Diese Eigenschaft wird nur verwendet, wenn *`action`*Eigenschaft ist auf festgelegt *`FAULT_CONVERSATION`*. Datentyp: Zeichenfolge
ClientSessionId	Eindeutiger Clientsitzungsbezeichner der Anwendung/des Service, den der Endanwender für die Kommunikation mit verwendet ServiceNow Bot Oder die unterstützten Chat-Anwendungen von Drittparteien . • Diese ID hilft, den Satz von Anforderungen/Antworten für eine bestimmte Anwenderkonversation zu identifizieren. • Das Format dieses Parameters wird vom Implementierer bestimmt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Dieser Wert wird nur aktualisiert, wenn der Wert von ist *third_party_chat*Feld ist Wahr In **Anwenderdefinierte Adaptereigenschaft** Formular. Weitere Informationen finden Sie unter Virtual Agent-API Funktionen, die in Store-Release 4,0.x verfügbar sind . Tabelle: Interaktion [Interaktion] Datentyp: Zeichenfolge Standard: Null
ClientVariables	Übergeben Sie JSON-formatierte Name-Wert-Paare, die in der Antwort zurückgesendet werden. Diese Werte werden nicht vom Endpunkt verarbeitet, können jedoch verwendet werden, um bestimmte Kundeninformationen an die Konversation angehängt zu lassen. Datentyp: Objekt Standard: Null

ContextVariables	JSON-formatierte Name-Wert-Paare, die zusätzliche Informationen zum Anwender bereitstellen. Geben Sie diese Informationen an, um die Konversations-Experience anzupassen. Weitere Informationen zu Kontextvariablen finden Sie unter Definieren und veröffentlichen Sie Chat-Kontextvariablen .
	
	Zum Beispiel:
	`"contextVariables": {`
	`"requester_session_language": "es",`
	`"deviceTimeZone": "America/Los_Angeles"`
	`"live_agent_only": "true",`
	`"liveagent_deviceType": "test_device_type"`
	`"topic": "7c3c819073a3101066c7e9344ef6a7e4"`
	`}`
	
	Datentyp: Objekt
	
	Standard: Null

E-Mail-ID	Erforderlich, wenn die Accountverknüpfung aktiviert wird, andernfalls werden alle Anwender als Gastanwender betrachtet. E-Mail-Adresse des Endanwenders des Chat-Clients, der Person, mit der der Bot interagiert. Weitere Informationen zum Verknüpfen von Accounts finden Sie unter Verknüpfen Sie Ihren ServiceNow-Anwenderaccount mit einer Messaging-Anwendung für Virtual Agent-Konversationen . Datentyp: Zeichenfolge
Verlauf	Verlauf der Konversation des primären Bots mit dem Anwender, beginnend mit der ersten Anforderung des Anwenders.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	Datentyp: Objekt
	`"history": {`
	`"displayName": "String",`
	`"isBotMessage": Boolean,`
	`"timestamp": "String",`
	`"type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

History.displayName	Name des Anwenders, an den die Nachricht gesendet wurde. Wenn der primäre Bot, übergeben `Bot` . Datentyp: Zeichenfolge
Verlauf.isBotNachricht	Kennzeichnung, die angibt, ob die Nachricht vom primären Bot gesendet wurde. Gültige Werte: • Wahr: Die Nachricht wurde vom primären Bot gesendet. • Falsch: Die Nachricht wurde vom Anwender gesendet. Datentyp: Boolesch
Verlauf.Zeitstempel	Zeitstempel, der den Zeitpunkt angibt, zu dem die Nachricht gesendet wurde, in Millisekunden. Gültige Werte: 13-stelliger Unix-Zeitstempel Datentyp: Zeichenfolge
Verlauf.Typ	Typ der gesendeten Nachricht. Gültige Werte: Text Datentyp: Zeichenfolge
Verlauf.Wert	Inhalt der Informationen. Zum Beispiel der Nachrichtentext. Datentyp: Zeichenfolge

Absicht	Beschreibt die Absicht der Konversation. Geben Sie diese Informationen an, wenn *`action`*Parameter ist auf festgelegt `WECHSELN` .
	Datentyp: Objekt
	`"intent": {`
	`"id": "String"`
	`}`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
intent.id	NLU Absichts-ID des Systemthemas, zu dem die Konversation gewechselt werden soll. Die `intent.id` Wird basierend auf der in der Chatsitzung übergebenen Sprache gelöst. Wenn beim Starten einer Konversation keine Sprache übergeben wird, erhält sie die Sprache aus der Sitzung/dem Profil des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: CS-Themensprache [sys_cs_topic_language]

Nachricht	Erforderlich. Details der Nachricht, die an gesendet werden soll ServiceNow Bot.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"message": {`
	`"attachment": [Array of Objects],`
	`"clientMessageId": "String",`
	`"status": "String",`
	`"text": "String",`
	`"typed": Boolean`
	`}`

Nachricht.Anhang	Erforderlich, wenn Anhänge gesendet werden. Details jedes zu sendenden Anhangs.
	
	Sie können Anhänge nur als URL übergeben. Für alle Anhänge wird ein Virenscan ausgelöst. Es gibt keine Einschränkung für die Größe eines Anhangs, die Übertragung großer Dateien kann jedoch beträchtliche Zeit in Anspruch nehmen.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"attachment": [`
	`{`
	`"clientAttachmentId": "String",`
	`"contentType": "String",`
	`"fileName": "String",`
	`"headers":{Object},`
	`"id": "String",`
	`"url": "String"`
	`}`
	`]`

Nachricht.Anhang.clientAttachmentId	Eindeutiger Bezeichner des Anhangs, der an gesendet werden soll ServiceNow Bot. Das Format dieses Bezeichners wird vom Implementierer bestimmt. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Null
Nachricht.Anhang.ContentType	Erforderlich, wenn Anhang angegeben ist. Standard-MIME-Typ des Anhangs.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Gültige Werte (Groß-/Kleinschreibung nicht beachten): • Anwendung/PDF • Anwendung/msword • Bild/PNG • Image/JPEG • Text/Plain • Video/mpeg Datentyp: Zeichenfolge
Nachricht.Anhang.Dateiname	Erforderlich, wenn Anhang angegeben ist. Dateiname des Anhangs. Datentyp: Zeichenfolge
Nachricht.Anhang.Header	Zusätzliche Informationen erforderlich, wenn die Anhangdatei privat und geschützt ist. Datentyp: Objekt `"headers":{ "Authorization":"String" }`
Nachricht.Anhang.Header.Autorisierung	Informationen, die erforderlich sind, um die Autorisierung für den Zugriff auf den Anhang zu erhalten, z. B. Anwendername und Passwort. Datentyp: Zeichenfolge
Nachricht.Anhang.url	Erforderlich, wenn Anhang angegeben ist. URL, unter der sich der Anhang befindet. Der VA ruft den Anhang von dieser URL ab, führt einen Virenscan aus und verarbeitet die Datei dann. Wenn der Anhang keine öffentliche Datei ist, müssen Sie übergeben *`message.attachment.header`*Objekt, das die Autorisierungsinformationen enthält, damit auf den Anhang zugegriffen werden kann. Sie müssen auch sicherstellen, dass die URL-Domäne in den vertrauenswürdigen Domänen vorhanden ist, die in eingereicht wurden *`sys_cs_provider`*. Datentyp: Zeichenfolge
Message.clientMessageId	Eindeutiger alphanumerischer Bezeichner für die Nachricht. Das Format dieses Bezeichners wird vom Implementierer bestimmt. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Null
Nachricht.ID	Wird nur mit verwendet *`UPDATE_MESSAGES`*Aktion. Eindeutige ID der zu aktualisierenden Chatnachricht.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Nachricht.Status	Nachrichtenstatus. Gültige Werte (Groß-/Kleinschreibung nicht beachten): • External_error: Wird verwendet, wenn die Nachrichtenzustellung von der Integration des Drittpartei-Chats an den Endanwender fehlgeschlagen ist. Der Mitarbeiterchat-Bereich wird als Tag „Fehlgeschlagen“ angezeigt. • Sent_to_user: Anfänglich wird ein einzelnes Häkchen für Nachrichten angezeigt, die vom Servicemitarbeiter an die Integration von Drittpartei-Chats übermittelt werden. Dieser Status muss verwendet werden, wenn die Nachricht erfolgreich von der Integration eines Drittpartei-Chats an den Endanwender übermittelt wird. Bei Erfolg wird das Doppelkreuz im Chat-Bereich des Service Desk-Mitarbeiters angezeigt. Datentyp: Zeichenfolge
Nachricht.Text	Erforderlich, wenn `attachment`Parameter ist nicht angegeben. Nachrichtentext. • Die Sprache der Nachricht muss in übergeben werden `contextVariables`Parameter. • Muss leer sein, wenn der Wert der Aktionseigenschaft ist `END_CONVERSATION` . • Muss der aktualisierte Text sein, der im Chat-Bereich des Service Desk-Mitarbeiters angezeigt werden soll, wenn der Wert der Aktionseigenschaft ist `UPDATE_MESSAGES` . Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: Unbegrenzt
Nachricht.typisiert	Erforderlich. Kennzeichnung, die angibt, ob die Nachricht eingegeben wurde oder eine Optionsauswahl war (ausgewählt). Gültige Werte: • Wahr: Die Nachricht wurde vom Anwender eingegeben. • Falsch: Die Nachricht war eine Optionsauswahl. Datentyp: Boolesch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
requestId	Erforderlich. Eindeutiger alphanumerischer Bezeichner für diese Anforderung. Das Format dieses Bezeichners wird vom Implementierer bestimmt. Datentyp: Zeichenfolge
SilentMessage	Kennzeichnung, die angibt, ob es sich um eine stille Nachricht handelt. Eine stumme Nachricht ist eine Nachricht, die keine Antwort erfordert. Gültige Werte: • Wahr: Stumme Nachricht, keine Antwortnachricht erwartet. • Falsch: Reguläre Nachricht, Antwortnachricht erwartet. **Hinweis:** Wenn eine Anforderung mit ist `SilentMessage = wahr` Wird gesendet, bleiben alle nachfolgenden Bot-Nachrichten unterdrückt, bis eine Anforderung zum Deaktivieren des stillen Modus durch Übergabe gesendet wird `SilentMessage = falsch` . Datentyp: Boolesch Standardwert: false
timestamp	UNIX-Epochenzeit, zu der die Nachricht vom Endanwender des Chat-Clients gesendet wurde. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden Standard: Aktuelle Zeit
Feld	GMT-Zeitzone des Endanwenders des Chat-Clients. Zum Beispiel: `"timezone":"Asia/Kolkata"` Eine Liste der verfügbaren Zeitzonenwerte finden Sie unter https://en.wikipedia.org/wiki/List_of_tz_database_time_zones . Datentyp: Zeichenfolge Standard: GMT-Zeitzone des ServiceNow Instanz.
Thema	Erforderlich, wenn der Anwender durch Angabe eines Themennamens zu einem bestimmten Thema wechseln möchte. Name-Wert-Paar des Themas, zu dem gewechselt werden soll. Sie können entweder den Themennamen oder die sys_ID des Themas angeben

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	Hinweis: Sie können nur einen einzelnen Themennamen oder eine einzelne Themennummer im Objekt angeben.
	Datentyp: Objekt
	`"topic": { "name": "String", "id": "String" }`
	Zum Beispiel:
	`{ "requestId": "xxxx-xxxx-xxxx-xxxx", "clientSessionId": "xxx-xxx-xxx-xxx", "action":"SWITCH", "topic":{ "name": "Topic Name" }, "userId": "beth" }`

topic.name	Name des Themas, zu dem gewechselt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Im Namensfeld der Tabelle „Virtual Agent-Themen“ [sys_cs_topic].
Thema.ID	SYS_ID des Themas, zu dem gewechselt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Virtual Agent-Themen [sys_cs_topic]
userId	Erforderlich. Eindeutiger Anwenderbezeichner. Dies ist der Bezeichner des Endanwenders, der mit dem Bot interagiert. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.
Token	Erforderlich bei Verwendung einer Token-basierten Authentifizierung; optional für Standard- oder OAuth-Authentifizierung. Authentifizierungstoken, das verwendet werden soll, wenn die Tokenauthentifizierung für diesen Endpunkt eingerichtet wurde. Datentyp: Zeichenfolge

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet. Wenn Sie einen Statuscode 200 erhalten, aber keine Antwort erhalten, überprüfen Sie Folgendes: • Gibt an, ob die Anforderung bei der Validierung statischer, JWT- oder Hash-basierter Token fehlschlägt, was im Allgemeinen im Worker-Thread von geschieht Virtual Agent. • Gibt an, ob das Format des Anforderungstexts korrekt ist. Wenn falsch, erfolgt die Konvertierung nicht richtig. • Gibt an, ob im Anforderungstext einige erforderliche Parameter fehlen. Sie können Ausnahmen und Fehler in den Systemprotokollen im nachverfolgen ServiceNow Instanz. • Gibt an, ob die in der REST-Nachricht für den Empfang der Antwort definierte Site betriebsbereit ist; kann in Protokollen erkannt werden. • Stellen Sie sicher, dass die REST-Nachricht, die definiert, wo die Antwort veröffentlicht werden soll, richtig festgelegt ist.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
405	Ungültige Methode. Die Funktion ist deaktiviert.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Status des Endpunktaufrufs. Dies wird als Antwort gesendet, wenn die Anforderung des ersten Anrufs empfangen wird. Die Anforderung wurde noch nicht verarbeitet.

Name	Beschreibung
Fehler	Beschreibung des erkannten Fehlers. Wird nur zurückgegeben, wenn ein Fehler auftritt. Datentyp: Objekt `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
error.detail	Details zum aufgetretenen Fehler. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung ausgelöst. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status des Endpunktaufrufs. Gültige Werte: • Fehler • Erfolg Datentyp: Zeichenfolge

VA-Antworttext-Parameter

Antworttext, der vom VA an den konfigurierten Antwortendpunkt gesendet wird.

Name	Beschreibung
AgentChat	Kennzeichnung, die angibt, ob die Konversation mit verbunden ist ServiceNow Servicemitarbeiter. Mögliche Werte: • Wahr: Chatnachrichten stammen von einem Servicemitarbeiter. • Falsch: Chatnachrichten stammen von einem Bot, und dieser Parameter wird nicht in der Antwort zurückgegeben. Datentyp: Boolesch
body	Liste von Objekten, die die Elemente des Antwortnachrichtentexts beschreiben. Datentyp: Array von Objekten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	"body": [
	{
	"actionType": "String",
	"agentInfo": {Object},
	"data": "String",
	"group": "String",
	"header": "String",
	"height": Number,
	"itemType": "String",
	"label": "String",
	"maskType": "String",
	"maxCount": Number,
	"maxSize": Number,
	"message": "String",
	"messageId": "String",
	"multiSelect": Boolean,
	"nluTextEnabled": Boolean,
	"options": {Object},
	"promptMsg": "String",
	"required": Boolean,
	"style": "String",
	"templateName": "String",
	"type": "String",
	"uiType": "String",
	"value": "String/{Object}",
	"width": Number
	}
	]

Textkörper.Aktionstyp	Typ der Aktionsnachricht, die vom sekundären Bot an den primären Bot gesendet wird. Beispiel: Geben Sie den Indikator oder die Wartezeit des Service Desk-Mitarbeiters ein.
	
	Mögliche Werte:
	• EndTypingIndicator
	• StartSpinner
	• StartTypingIndicator
	
	Zum Beispiel:
	
	Wird Gesendet StartTypeIndicator Zum primären Bot, wenn der Tippindikator aktiviert ist.
	"body": {
	"uiType":"ActionMsg",
	"actionType":"StartTypingIndicator"
	}
	
	Wird Gesendet StartSpinner Bei der Übertragung an Servicemitarbeiter Zum Anzeigen der Wartezeit für den Endanwender.
	"body": {
	"uiType":"ActionMsg",

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"actionType":"StartSpinner", "spinnerType":"wait_time", "message":"Routing you to a live agent...", "waitTime":"8 Seconds" } Datentyp: Zeichenfolge

Textkörper.AgentInfo	Wenn diese Option im Service Desk-Mitarbeiter-Chat-Setup aktiviert ist, Name und Avatar des zugehörigen Service Desk-Mitarbeiters.
	Datentyp: Objekt
	"agentInfo":{
	"agentAvatar":"String",
	"agentId":"String",
	"agentName": "String",
	"sentFromAgent": Boolean
	}
	Zum Beispiel:
	"agentInfo":{
	"sentFromAgent": true,
	"agentName":"Beth Anglin",
	"agentAvatar":"https://
	instance.servicenow.com/ee4eebf30a0004d963b5c5ac0d734dc4.iix?t=small"
	}

Textkörper.AgentInfo.AgentAvatar	URL der zugehörigen Avatar-Datei des Service Desk-Mitarbeiters. Beispiel: „https://instance.servicenow.com/ee4eebf30a0004d963b5c5ac0d734dc4.iix?t=small" Datentyp: Zeichenfolge
Body.agentInfo.AGENTID	Die sys_ID des Servicemitarbeiters. Tabelle: Live-Profil [live_Profile] Datentyp: Zeichenfolge
Textkörper.AgentInfo.AgentName	Anzeigename des Service Desk-Mitarbeiters. Datentyp: Zeichenfolge
body.agentInfo.sentFromAgent	Kennzeichnung, die angibt, ob die Nachricht von einem Servicemitarbeiter gesendet wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Von einem Servicemitarbeiter gesendet. • Falsch: Von einem Virtual Agent gesendet. Datentyp: Boolesch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Textkörper.Daten	JSON-Zeichenfolge, die die Daten innerhalb der Karte definiert. Datentyp: Zeichenfolge
body.group	Rich-Steuerungsgruppe, zu der das Textelement gehört. Sie können diese Standardsteuerungen weiter transformieren, indem Sie ausgehende Transformationsskripts schreiben. Weitere Informationen zu diesen Skripts finden Sie unter Virtual Agent-Aktionsskripts . Mögliche Werte: • Standardausgabekarte • Standarddatum • DefaultGroupedPartsOutputControl • StandardHtml • DefaultOutputImage • DefaultOutputLink • Standardtext • Standardauswahl Datentyp: Zeichenfolge
Textkörper.Header	Link-Header. Datentyp: Zeichenfolge
Textkörper.Höhe	Höhe des HTML-Elements. Datentyp: Zahl Einheit: Pixel
body.itemType	Typ des Textkörpers. Mögliche Werte: (Groß-/Kleinschreibung beachten) • Standardtext ◦ Datei ◦ Bild ◦ Eingabetext ◦ Ausgabetext • Standardauswahl ◦ Bild: Elemente werden in einem Karussell angezeigt. ◦ Liste: Elemente werden in einer Dropdown-Liste angezeigt. Datentyp: Zeichenfolge
Textkörper.Bezeichnung	Bezeichnung, die für das zugeordnete Element angezeigt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Textkörper.Maskiertyp	Vertraulichkeit der zugehörigen Daten. Mögliche Werte: • KEINE: Zugeordnete Daten sind allgemeiner Natur und müssen nicht gesichert werden. • SICHER: Zugehörige Daten sind vertraulicher Natur und sollten sicher behandelt werden. Datentyp: Zeichenfolge
Textkörper.max. Anzahl	Wird nur zurückgegeben, wenn *uiType*Ist DateiUpload . Maximale Anzahl von Anhängen, die gleichzeitig hochgeladen werden können. Datentyp: Zahl (Ganzzahl)
Textkörper.max. Größe	Wird nur zurückgegeben, wenn *uiType*Ist DateiUpload . Maximale Größe des Anhangs, der hochgeladen werden kann. Datentyp: Zahl (Ganzzahl) Einheit: Megabyte
Textkörper.Nachricht	Wird nur zurückgegeben, wenn *actionType*Ist StartSpinner . Nachricht, die dem Anwender angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Textkörper.MessageID	Eindeutiger Bezeichner für die Nachricht, die von an die unterstützten Chat-Anwendungen von Drittparteien gesendet wird ServiceNow Virtual Agent. Tabelle: Konversationsnachricht [sys_cs_message] Datentyp: Zeichenfolge
Textkörper.Mehrfachauswahl	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender mehrere Optionen auswählen kann. Mögliche Werte: • Wahr: Mehrere Auswahlen. • Falsch: Einzelauswahl. Datentyp: Boolesch
body.nluTextEnabled	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender-Chat-Client NLU-Textnachrichten (Natural Language Understanding) erhalten kann. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Wahr: Kann NLU-Nachrichten empfangen. • Falsch: NLU-Nachrichten können nicht empfangen werden. Datentyp: Boolesch
Textkörper.Optionen	Liste, die die für ein Auswahlsteuerelement verfügbaren Optionen beschreibt. Datentyp: Array von Objekten `"options": [ { "attachment": "String", "description": "String", "enabled": Boolean, "label": "String", "renderStyle": "String", "value": "String" } ]`
Textkörper.Optionen.Anhang	URL des abzurufenden Bilds im Karussell. Datentyp: Zeichenfolge
body.options.description	Beschreibung des Karussellelements. Datentyp: Zeichenfolge
Textkörper.Optionen.aktiviert	Kennzeichnung, die angibt, ob das Auswahlsteuerelement im Chat-Client des Endanwenders aktiviert ist. In Bot-to-Bot-Implementierungen ist der primäre Bot dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass die Auswahlsteuerung deaktiviert ist. Mögliche Werte: • Wahr: Aktiviert • Falsch: Deaktiviert Datentyp: Boolesch
Textkörper.Optionen.Bezeichnung	Bezeichnung, die für die zugeordnete angezeigt werden soll *`body.options.value`*Parameter. Datentyp: Zeichenfolge
Textkörper.Optionen.RenderStil	Stil, der beim Rendern des zugehörigen Elements verwendet werden soll. Möglicher Wert: Daten Datentyp: Zeichenfolge
Text.Optionen.Wert	Wert, der für die zugeordnete angezeigt werden soll *`body.options.label`*Parameter.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
body.promptMsg	Aufforderungsnachricht, die mit dem Auswahlsteuerelement angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Textkörper.erforderlich	Kennzeichnung, die angibt, ob der Endanwender auf die Abfrage im Textelement antworten muss. Mögliche Werte: • Wahr: Erforderlich • Falsch: Optional Datentyp: Boolesch
Body.SpinnerType	Wird nur zurückgegeben, wenn `actionType` Ist `StartSpinner` . Typ des dem Chatanwender angezeigten Spinners. Mögliche Werte: `Wait_time`: Nachricht, die die Verzögerung vor der Übertragung an einen Servicemitarbeiter angibt. Datentyp: Zeichenfolge
Textkörper.Stil	Stil des Textkörpers. Mögliche Werte: • Schaltfläche • Karussell • Liste • Null Datentyp: Zeichenfolge
Text.templateName	Name der Vorlage, die zum Anzeigen der zugehörigen Karte verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Textkörper.Typ	Nur für DefaultOutputLink zurückgegeben. Typ der Rückgabedaten. Mögliche Werte: Link Datentyp: Zeichenfolge
Text.uiType	Typ des Textkörpers. Die möglichen Werte hängen vom Wert in ab `body.group` Parameter. Diese Werte werden den im Virtual Agent-Designer definierten Steuerungen zugeordnet. Weitere Informationen finden Sie unter Erste Schritte mit Virtual Agent-Designer . Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• ActionMsg • Standardausgabekarte Ausgabekarte • Standarddatum ○ Datum ○ DateTime ○ Zeit • DefaultGroupedPartsOutputControl GroupedPartsOutputControl • StandardHtml AusgabeHtml • DefaultOutputImage Ausgabebild • DefaultOutputLink OutputLink • Standardtext ○ Eingabetext ○ Ausgabetext ○ DateiUpload • Standardauswahl ○ Auswahl ○ TopicPickerControl ○ Boolean Datentyp: Zeichenfolge
Textkörper.Wert	Daten, die zum Verarbeiten des Textelements verwendet werden sollen. Die Art der zurückgegebenen Informationen hängt vom Typ des Textkörpers ab. OutputLink: Objekt. `"value": { "action": "String" }` OutputImage: Zeichenfolge. Bild-URL. OutputHtml: Zeichenfolge. HTML, das der Client rendern muss.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge oder Objekt
Textkörper.Wert.Aktion	Nur für DefaultOutputLink zurückgegeben. URL des zurückgegebenen Links. Datentyp: Zeichenfolge
Text.Wartezeit	Zeit, die der Anwender warten muss, bevor er mit einem Servicemitarbeiter verbunden wird. Datentyp: Zeichenfolge
Textkörper.Breite	Breite des zugeordneten HTML-Elements. Datentyp: Zahl Einheit: Pixel
ClientSessionId	Eindeutiger Clientsitzungsbezeichner der Chatanwendung/des Chatservices, die der Endanwender für die Kommunikation mit verwendet ServiceNow Bot. Datentyp: Zeichenfolge
ClientVariables	JSON-formatierte Name-Wert-Paare, die aus dem kopiert werden, was in übergeben wird `clientVariables`Parameter im Anforderungstext. Diese Werte werden nicht vom Endpunkt verarbeitet, können jedoch verwendet werden, um bestimmte Kundeninformationen an die Konversation angehängt zu lassen. Datentyp: Objekt
abgeschlossen	Kennzeichnung, die angibt, ob ServiceNow Virtual Agent Hat die Konversation erfolgreich abgeschlossen. Mögliche Werte: • Wahr: Konversation wurde erfolgreich abgeschlossen. • Falsch: Die Konversation ist nicht abgeschlossen, und dieser Parameter wird nicht in der Antwort zurückgegeben. Datentyp: Boolesch
EnterpriseID	Derzeit nicht verwendet.
interactionId	Eindeutiger Bezeichner für jede Konversation zwischen ServiceNow Virtual Agent Und die unterstützten Chat-Anwendungen von Drittparteien. Datentyp: Zeichenfolge
Nachricht	Details der Nachricht, die an gesendet wurde ServiceNow VA. Dies ist mit dem übergebenen Nachrichtenobjekt identisch. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"message": {
	  "attachment": {Object},
	  "clientMessageId": "String",
	  "text": "String",
	  "typed": Boolean
	}</pre>

Nachricht.Anhang	Details des Anhangs. Anhänge können entweder eine Datei oder eine URL sein.
	
	Datentyp: Objekt
	
	<pre>"attachment": {
	  "clientAttachmentId": "String",
	  "contentType": "String",
	  "fileName": "String",
	  "url": "String"</pre>

Nachricht.Anhang.clientAttachmentId	Eindeutiger Bezeichner des Anhangs, der an gesendet wurde ServiceNow VA. Das Format dieses Bezeichners wird vom Implementierer bestimmt. Datentyp: Zeichenfolge
Nachricht.Anhang.ContentType	Standard-MIME-Typ des Anhangs. Mögliche Werte (Groß-/Kleinschreibung nicht beachten): • Anwendung/msword • Anwendung/PDF • Image/JPEG • Bild/PNG • Text/Plain • Video/mpeg Datentyp: Zeichenfolge
Nachricht.Anhang.Dateiname	Dateiname des Anhangs. Datentyp: Zeichenfolge
Nachricht.Anhang.url	URL, unter der sich der Anhang befindet. Datentyp: Zeichenfolge
Message.clientMessageId	Eindeutiger alphanumerischer Bezeichner für die Nachricht. Datentyp: Zeichenfolge
Nachricht.Text	Nachrichtentext. Datentyp: Zeichenfolge Maximale Länge: Unbegrenzt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Nachricht.typisiert	Kennzeichnung, die angibt, ob die Nachricht eingegeben wurde oder eine Optionsauswahl war (ausgewählt). Mögliche Werte: • Wahr: Die Nachricht wurde vom Anwender eingegeben. • Falsch: Die Nachricht war eine Optionsauswahl. Datentyp: Boolesch
NowBotId	Derzeit nicht verwendet.
NowSessionId	Derzeit nicht verwendet.
requestId	Eindeutiger Bezeichner für diese Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge
Punktzahl	Absichtskonfidenzpunktzahl aus dem ServiceNow NLU Modell, angegeben als Prozentsatz, z. B. 87,3%. Mit dieser Punktzahl kann der primäre Bot entscheiden, ob die zugehörige Absicht basierend auf den primären Bots angezeigt werden soll NLU Vertrauensschwellenwert des Modells. Die ServiceNow NLU Der Konfidenzschwellenwert des Modells wird auf ignoriert ServiceNow Instanz, damit die primären Bots NLU Der Konfidenzschwellenwert des Modells kann konsistent auf alle sekundären Bots angewendet werden. Datentyp: Zahl
TakeControl	Kennzeichnung, die angibt, dass ServiceNow Virtual Agent Möchte die Kontrolle an den primären Bot zurückgeben. Mögliche Werte: • Wahr: Steuerung an primären Bot zurückgeben. • Falsch: Behalten Sie die Kontrolle. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
userId	Bezeichner des Endanwenders, der mit dem Bot interagiert. Datentyp: Zeichenfolge

Example: Starten Sie eine Konversation mit der Aktion „START_CONVERSATION“, um eine Konversation zu starten

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie mit der Aktion „START_CONVERSATION“ eine Konversation mit starten Virtual Agent. Dieser Anruf leitet den Anwender zum Begrüßungsthema weiter.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
--data "{
  "requestId": "asd2423-sda23-qwe23-we23",
  "action": "START_CONVERSATION",
  "enterpriseId": "ServiceNow",
  "nowBotId": "A85PWLERF",
  "clientSessionId": "",
  "nowSessionId": "",
  "message":{
    "text": "",
    "typed": true,
    "clientMessageId": "ABC-123"
  },
  "userId": "beth.anglin",
  "emailId": "beth.anglin@example.com",
  "timestamp": 1588824102,
  "timezone": "America/New_York"
}"
--user "username":"password"
```

Im Folgenden finden Sie den Antworttext, der vom VA an den konfigurierten Antwortendpunkt gesendet wird.

```
{
  "requestId":"asd2423-sda23-qwe23-we23",
  "clientSessionId":"",
  "nowSessionId":"",
  "message":{
    "text":"",
    "typed":true,
    "clientMessageId":"ABC-123"
  },
  "userId":"beth.anglin",
  "body":[
    {
      "uiType":"OutputText",
      "group":"DefaultText",
      "value":"Hi, I'm your Virtual Agent. Let me know how I can help you today.",
      "maskType":"NONE"
    },
    {
      "uiType":"TopicPickerControl",
      "group":"DefaultPicker",
      "nluTextEnabled":false,
      "promptMsg":"Hi guest, please enter your request or make a selection of what I can help
 with. You can type help any time when you need help.",
      "label":"Show me everything",
      "options":[
        {
          "label":"b2b topic",
          "value":"2bb7bd7670de6010f877c7f188266fc7",
          "enabled":true
        },
        {
          "label":"Live Agent Support.",
          "value":"ce2ee85053130010cf8cddeeff7b12bf",
          "enabled":true
        }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    ]
   }
 ],
 "score":1
}
```

Example: Erstellen Sie eine Chat-Interaktion

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie die Aktion CREATE_CONVERSATION zum Erstellen einer Chat-Interaktion verwenden.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 "requestId": "f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
 "clientSessionId": "",
 "action": "CREATE_CONVERSATION",
 "message": {
  "text": "hi",
  "typed": false
 },
 "userId": "abel.tuter",
 "emailId": "abel.tuter@example.com"
}"
--user "username":"password"
```

Im Folgenden finden Sie den Antworttext, der vom VA an den konfigurierten Antwortendpunkt gesendet wird.

```
{
 "requestId": "f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
 "clientSessionId": "",
 "message": {
  "text": "hi",
  "typed": false
 },
 "userId": "abel.tuter",
 "interactionId": "240c91c8fd9f2e50f877c29ac5fbe8ed",
 "body": [
  {
   "uiType": "ActionMsg",
   "actionType": "CreateConversation",
   "conversationId": "a40c91c8fd9f2e50f877c29ac5fbe8eb",
   "interactionId": "240c91c8fd9f2e50f877c29ac5fbe8ed",
   "messageId": "b80c91c8fd9f2e50f877c29ac5fbe8f8"
  }
 ],
 "score": 1
}
```

Example: Starten Sie eine Konversation, die mit der Aktion „START_CREATED_CONVERSATION“ initiiert wurde

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Chat-Konversation starten, die mit der Aktion CREATE_CONVERSATION initiiert wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 "requestId": "f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
 "clientSessionId": "",
 "action": "START_CREATED_CONVERSATION",
 "userId": "abel.tuter",
 "emailId": "abel.tuter@example.com"
}"
--user "username":"password"
```

Im Folgenden finden Sie den Antworttext, der vom VA an den konfigurierten Antwortendpunkt gesendet wird.

```
{
 "requestId":"302bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
 "clientSessionId":"",
 "message":{
  "text":"hola",
  "typed":true
 },
 "userId”:”abel.tuter",
 "body":[
  {
   "uiType":"OutputText",
   "group":"DefaultText",
   "value":"Hi, I'm your Virtual Agent. Let me know how I can help you today.",
   "maskType":"NONE"
  },
  {
   "uiType":"TopicPickerControl",
   "group":"DefaultPicker",
   "nluTextEnabled":false,
   "promptMsg":"Hi guest, please enter your request or make a selection of what I can help
 with. You can type hellllp! any time when you need help.",
   "label":"Show me everything",
   "options":[
    {
     "label":"boolean check",
     "value":"1b5257a1db712010d3d6d9595e9619f3",
     "enabled":true
    },
    {
     "label":"Test_table_datepicker",
     "value":"6515f0cadb4220108249f7541d961980",
     "enabled":true
    },
    {
     "label":"Test File upload",
     "value":"76c1f4b2db7520108249f7541d9619a7",
     "enabled":true
    },
    {
     "label":"Test B2B 2",
     "value":"8373e55cdb8120108249f7541d96196d",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "enabled":true
       },
       {
        "label":"FAQ Conversation Builder_Global",
        "value":"9f3114a3dbc520108249f7541d961981",
        "enabled":true
       },
       {
        "label":"Get to know you",
        "value":"a443dd6adb812010d3d6d9595e961954",
        "enabled":true
       },
       {
        "label":"Get to know you_Global",
        "value":"b1a56b87db8120108249f7541d9619b2",
        "enabled":true
       },
       {
        "label":"Live Agent Support.",
        "value":"ce2ee85053130010cf8cddeeff7b12bf",
        "enabled":true
       },
       {
        "label":"Apply for PTO_B2B NLU",
        "value":"d948c94cdb052010d3d6d9595e961969",
        "enabled":true
       }
     ]
    }
   ],
   "score":1
}
```


Example: Fehler bei einer Konversation mit

Das folgende Beispiel zeigt, wie die Aktion „FAULT_CONVERSATION“ verwendet und der Wert von festgelegt wird *cause*Parameter.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "requestId": "f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
  "clientSessionId": "",
  "action": "FAULT_CONVERSATION",
  "cause": "EXTERNAL_FAILURE",
  "userId": "abel.tuter",
  "emailId": "abel.tuter@example.com"
}"
--user "username":"password"
```

Im Folgenden finden Sie den Antworttext, der vom VA an den konfigurierten Antwortendpunkt gesendet wird.


```
{
  "requestId": "f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "clientSessionId": "",
  "userId": "abel.tuter",
  "body": [],
  "takeControl": true,
  "score": 0
}
```

Example: Aktualisieren Sie die Nachricht im Chat-Bereich des Service Desk-Mitarbeiters

Die Aktion „UPDATE_MESSAGES“ wird während Servicemitarbeiter-Konversationen verwendet und wird verwendet, um Nachrichtenaktualisierungen im Chat-Bereich von Service Desk-Mitarbeitern aus Drittpartei-Chatintegrationen widerzuspiegeln. Diese Aktion kann eine Liste von Nachrichten akzeptieren, und Updates für alle Nachrichten können in einer einzigen Ausführung ausgeführt werden.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "requestId": "f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
  "clientSessionId": "",
  "message": [
    {
      "status": "external_error",
      "id": "54623afeff762210efa1fffffffff77"
    }
  ],
  "userId": "abel.tuter",
  "emailId": "abel.tuter@example.com",
  "action": "UPDATE_MESSAGES"
}"
--user "username":"password"
```

Im Folgenden finden Sie die Antwortnachricht, die vom VA an den konfigurierten Antwortendpunkt gesendet wird.

```
Message Processed Successfully
```

Example: Aktualisieren Sie nur den Chatverlauf

Das folgende Beispiel zeigt, wie nur der Chatverlauf aktualisiert wird.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "requestId": "f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
"clientSessionId": "",
  "userId": "abel.tuter",
  "emailId": abel.tuter@example.com,
  "action": "SEND_HISTORY",
  "history": [
    {
      "isBotMessage": true,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "value": "How can I help you?",
    "displayName": "Genesys Bot",
    "type": "text",
    "timestamp": "1739866290393"
   },
   {
    "isBotMessage": false,
    "value": "I am facing an issue while creating an incident.",
    "displayName": "User",
    "type": "text",
    "timestamp": "1739877357223"
   },
   {
    "isBotMessage": true,
    "value": "Okay. i am routing you to an agent",
    "displayName": "Genesys Bot",
    "type": "text",
    "timestamp": "1739877409746"
   },
   {
    "isBotMessage": false,
    "value": "Thanks.",
    "displayName": "User",
    "type": "text",
    "timestamp": "1739877453201"
   }
  ]
}"
--user "username":"password"
```

Im Folgenden finden Sie die Erfolgsantwort, die vom VA an den konfigurierten Antwortendpunkt gesendet wurde.

```
{"status": "success"}
```

Example: Übertragen Sie eine Konversation an ServicemitarbeiterÄußerung wird verwendet

Das folgende Beispiel veranschaulicht, wie Sie eine Konversation an übertragen Servicemitarbeiter, Umgehung des Begrüßungsthemas, indem übergeben wird Service Desk-Mitarbeiter Als Äußerung in *`message.text`*Parameter. Mögliche Äußerungswerte sind in der Tabelle „sys_cs_contextual_action“ definiert. Weitere Informationen zu kontextbezogenen Aktionen finden Sie unter Kontextbezogene Aktionen für anwenderdefinierte Chatintegrationen .

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--header "token: ORANGE" \
--data " {
  "requestId": "322bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
  "botToBot": true,
  "clientSessionId": "",
  "silentMessage": false,
  "message":{
    "text": "agent",
    "typed": true
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 },
 "userId": "abel.tuter",
 "emailId": "abel.tuter@servicenow.com",
 "timestamp": 1588824102,
 "timezone": "America/New_York"
}"
```

Im Folgenden finden Sie den Antworttext, der vom VA an den konfigurierten Antwortendpunkt gesendet wird.

```
{
 "requestId":"322bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
 "clientSessionId":"",
 "message":{
  "text":"agent",
  "typed":true
 },
 "userId":"abel.tuter",
 "body":[
  {
   "uiType":"Picker",
   "group":"DefaultPicker",
   "required":true,
   "nluTextEnabled":false,
   "label":"I want to be sure I got this right. What item best describes what you want to do?",
   "itemType":"List",
   "style":"list",
   "multiSelect":false,
   "options":[
    {
     "label":"Live Agent Support.",
     "value":"Live Agent Support.",
     "renderStyle":"data",
     "enabled":false
    },
    {
     "label":"Virtual Agent Capabilities.",
     "value":"Virtual Agent Capabilities.",
     "renderStyle":"data",
     "enabled":false
    },
    {
     "label":"I want something else",
     "value":"-1",
     "renderStyle":"data",
     "enabled":false
    }
   ],
   "scriptedData":null
  }
 ],
 "score":1
}
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: Übertragen Sie eine Konversation basierend auf der Auswahl des Anwenders an den Service Desk-Mitarbeiter-Support

Das folgende Beispiel zeigt die Übertragung der Konversation an den Servicemitarbeiter-Support basierend auf der Auswahl des Anwenders aus der vorherigen Interaktion.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--header "token: ORANGE" \
--data "{
 "requestId": "322bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
 "botToBot": true,
 "clientSessionId": "",
 "silentMessage": false,
 "message":{
  "text": "Live Agent Support.",
  "typed": true
 },
 "userId": "abel.tuter",
 "emailId": "abel.tuter@servicenow.com",
 "timestamp": 1588824102,
 "timezone": "America/New_York"
} "
```

Im Folgenden finden Sie den Antworttext, der vom VA an den konfigurierten Antwortendpunkt gesendet wird.

```
{
 "requestId":"322bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
 "clientSessionId":"",
 "message":{
  "text":"Live Agent Support.",
  "typed":true
 },
 "userId":"abel.tuter",
 "body":[
  {
   "uiType":"OutputText",
   "group":"DefaultText",
   "value":"Please stand by while I connect you to a live agent."
  }
 ],
 "agentChat":true,
 "score":1
}
```

Example: Beenden Sie A Virtual Agent Konversation durch Festlegen des Aktionsparameters

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein beendet wird Virtual Agent Konversation, indem Sie festlegen *`action`*Parameter bis END_CONVERSATION .

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "requestId": "s345ew-sjg554-qwe23-we23",
  "action": "END_CONVERSATION",
  "enterpriseId": "ServiceNow",
  "nowBotId": "A85PWLERF",
  "clientSessionId": "",
  "nowSessionId": "",
  "message":{
    "text": "b2b topic",
    "typed": true,
    "clientMessageId": "ABC-123"
  },
  "userId": "beth.anglin",
  "emailId": beth.anglin@example.com,
  "timestamp": 1588824102,
  "timezone": "America/New_York"
}"
--user "username":"password"
```

Im Folgenden wird der Antworttext angezeigt, der vom VA an den konfigurierten Antwortendpunkt gesendet wird und zeigt, dass die Konversation beendet wurde.

```
{
  "requestId":"s345ew-sjg554-qwe23-we23",
  "clientSessionId":"",
  "nowSessionId":"",
  "message":{
    "text":"",
    "typed":true,
    "clientMessageId":"ABC-123"
  },
  "userId":"beth.anglin",
  "body":[
    {
      "uiType":"OutputText",
      "group":"DefaultText",
      "value":"The conversation has ended. If you need help again, type hi.",
      "maskType":"NONE"
    }
  ],
  "score":1
}
```

Example: Beenden Sie A Servicemitarbeiter Konversation durch Festlegen des Aktionsparameters

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein beendet wird Servicemitarbeiter Konversation, indem Sie festlegen *`action`*Parameter bis END_CONVERSATION .

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "requestId": "sad-sjg554-qwe23-we23",
  "action": "END_CONVERSATION",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 "enterpriseId": "ServiceNow",
 "nowBotId": "A85PWLERF",
 "clientSessionId": "",
 "nowSessionId": "",
 "message":{
  "text": "",
  "typed": true,
  "clientMessageId": "ABC-123"
 },
 "userId": "beth.anglin",
 "emailId": "beth.anglin@example.com",
 "timestamp": 1588824102,
 "timezone": "America/New_York"
}"
--user "username":"password"
```

Im Folgenden wird der Antworttext angezeigt, der vom VA an den konfigurierten Antwortendpunkt gesendet wird und zeigt, dass die Konversation beendet wurde.

```
{
 "requestId":"sad-sjg554-qwe23-we23",
 "clientSessionId":"",
 "nowSessionId":"",
 "message":{
  "text":"",
  "typed":true,
  "clientMessageId":"ABC-123"
 },
 "userId":"beth.anglin",
 "body":[
  {
   "uiType":"OutputText",
   "group":"DefaultText",
   "value":"The conversation has ended. If you need help again, type hi.",
   "maskType":"NONE"
  }
 ],
 "completed":true,
 "score":1
}
```

Example: Verwenden Sie Befehle, die in der Tabelle „sys_cs_contextual_action“ definiert sind, als Äußerung, um eine Konversation mit zu beginnen Virtual Agent

Das folgende Beispiel zeigt die Verwendung von *Hi*Befehl, der in der Tabelle „sys_cs_contextual_action“ als Äußerung zum Starten einer Konversation definiert ist Virtual Agent Anstatt festzulegen *action*Parameter bis START_CONVERSATION Wie in vorherigen Beispielen gezeigt. Dieses Beispiel zeigt die Verwendung einer der Sprachvarianten von *Hi*Befehl, „hola“.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--header "token: ORANGE" \
--data "{
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 "requestId": "302bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
 "botToBot": true,
 "clientSessionId": "",
 "silentMessage": false,
 "message":{
  "text": "hola",
  "typed": true
 },
 "userId": "fred.ludy",
 "emailId": "abel.tuter@servicenow.com",
 "timestamp": 1588824102,
 "timezone": "America/New_York"
}"
```


Im Folgenden finden Sie den Antworttext, der vom VA an den konfigurierten Antwortendpunkt gesendet wird.


```
{
 "requestId":"302bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
 "clientSessionId":"",
 "message":{
  "text":"hola",
  "typed":true
 },
 "userId":"fred.ludy",
 "body":[
  {
   "uiType":"OutputText",
   "group":"DefaultText",
   "value":"Hi, I'm your Virtual Agent. Let me know how I can help you today.",
   "maskType":"NONE"
  },
  {
   "uiType":"TopicPickerControl",
   "group":"DefaultPicker",
   "nluTextEnabled":false,
   "promptMsg":"Hi guest, please enter your request or make a selection of what I can help
with. You can type hellllp! any time when you need help.",
   "label":"Show me everything",
   "options":[
    {
     "label":"boolean check",
     "value":"1b5257a1db712010d3d6d9595e9619f3",
     "enabled":true
    },
    {
     "label":"Test_table_datepicker",
     "value":"6515f0cadb4220108249f7541d961980",
     "enabled":true
    },
    {
     "label":"Test File upload",
     "value":"76c1f4b2db7520108249f7541d9619a7",
     "enabled":true
    },
    {
     "label":"Test B2B 2",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "value":"8373e55cdb8120108249f7541d96196d",
        "enabled":true
       },
       {
        "label":"FAQ Conversation Builder_Global",
        "value":"9f3114a3dbc520108249f7541d961981",
        "enabled":true
       },
       {
        "label":"Get to know you",
        "value":"a443dd6adb812010d3d6d9595e961954",
        "enabled":true
       },
       {
        "label":"Get to know you_Global",
        "value":"b1a56b87db8120108249f7541d9619b2",
        "enabled":true
       },
       {
        "label":"Live Agent Support.",
        "value":"ce2ee85053130010cf8cddeeff7b12bf",
        "enabled":true
       },
       {
        "label":"Apply for PTO_B2B NLU",
        "value":"d948c94cdb052010d3d6d9595e961969",
        "enabled":true
       }
     ]
    }
   ],
   "score":1
}
```


Example: Verwenden Sie Befehle, die in der Tabelle „sys_cs_contextual_action“ als Äußerung definiert sind, um eine Konversation zu beenden

Das folgende Beispiel zeigt die Verwendung von *Bye*Befehl, der in der Tabelle „sys_cs_contextual_action“ als Äußerung zum Beenden einer Konversation definiert ist Virtual Agent Anstelle von Einstellung *action*Bis `END_CONVERSATION` Wie in vorherigen Beispielen gezeigt. Dieses Beispiel zeigt die Verwendung einer der Sprachvarianten von *Bye*Befehl, „choa“.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--header "token: ORANGE" \
--data "{
  "requestId": "302bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
  "botToBot": true,
  "clientSessionId": "",
  "silentMessage": false,
  "message":{
    "text": "choa",
    "typed": true
  },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 "userId": "fred.ludy",
 "emailId": "abel.tuter@servicenow.com",
 "timestamp": 1588824102,
 "timezone": "America/New_York"
}"
```

Im Folgenden finden Sie den Antworttext, der vom VA an den konfigurierten Antwortendpunkt gesendet wird.

```
{
 "requestId":"302bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
 "clientSessionId":"",
 "message":{
  "text":"chao",
  "typed":true
 },
 "userId":"fred.ludy",
 "body":[
  {
   "uiType":"Picker",
   "group":"DefaultPicker",
   "required":true,
   "nluTextEnabled":false,
   "label":"Please make a selection.",
   "itemType":"List",
   "style":"list",
   "multiSelect":false,
   "options":[
    {
     "label":"End conversation",
     "value":"1",
     "renderStyle":"data",
     "enabled":false
    },
    {
     "label":"Cancel",
     "value":"0",
     "renderStyle":"data",
     "enabled":false
    }
   ],
   "scriptedData":null
  }
 ],
 "score":1
}
```

Example: Ändern Sie eine laufende Konversation mithilfe des WECHSELAKTIONSPARAMETERS

Das folgende Beispiel zeigt die Verwendung von `WECHSELN` *`action`*Parameter zum Ändern einer laufenden Konversation in das Thema, das den Angaben in entspricht *`intent.id`*Parameter.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "requestId": "sdfsfs-hgfhg-34fssd-zxcz-sd43",
  "enterpriseId": "ServiceNow",
  "nowBotId": "A85PWLERF",
  "clientSessionId": "",
  "nowSessionId": "",
  "action": "SWITCH",
  "intent" : {
    "id": "Saloon Vehicle"
  },
  "message":{
    "typed": true,
    "clientMessageId": "ABC-123"
  },
  "userId": "Guest",
  "timestamp": 1588824102,
  "timezone": "America/New_York"
}"
--user "username":"password"
```

Im Folgenden wird der Antworttext angezeigt, der vom VA an den konfigurierten Antwortendpunkt gesendet wird und zeigt, dass der VA zum neuen Thema gewechselt ist.

```
{
  "requestId":"sdfsfs-hgfhg-34fssd-zxcz-sd43",
  "clientSessionId":"",
  "nowSessionId":"",
  "message":{
    "typed":true,
    "clientMessageId":"ABC-123"
  },
  "userId":"Guest",
  "body":[
    {
      "uiType":"InputText",
      "group":"DefaultText",
      "required":true,
      "nluTextEnabled":false,
      "label":"limo input:",
      "maskType":"NONE"
    }
  ],
  "score":1
}
```

Example: Besorgen Sie sich einen Natural Language Understanding(NLU) Konfidenzpunktzahl für eine Äußerung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einen erhalten NLU Konfidenzpunktzahl für eine Äußerung, wenn NLU Ist in VA aktiviert.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "requestId": "sdfsfs-hgfhg-34fssd-zxcz-sd43",
  "enterpriseId": "ServiceNow",
  "nowBotId": "A85PWLERF",
  "clientSessionId": "",
  "nowSessionId": "",
 "message":{
  "text": "most popular choice",
 "typed": true,
     "clientMessageId": "ABC-123"
  },
  "userId": "Guest",
  "timestamp": 1588824102,
  "timezone": "America/New_York"
}"
--user "username":"password"
```

Im Folgenden wird der Antworttext angezeigt, der vom VA an den konfigurierten Antwortendpunkt gesendet wird und die NLU-Konfidenzpunktzahl anzeigt.

```
{
 "requestId":"sdfsfs-hgfhg-34fssd-zxcz-sd43",
 "clientSessionId":"",
 "nowSessionId":"",
 "message":{
   "text":"most popular choice",
   "typed":true,
   "clientMessageId":"ABC-123"
 },
 "userId":"Guest",
 "body":[
  {
   "uiType":"InputText",
  "group":"DefaultText",
  "required":true,
  "nluTextEnabled":false,
  "label":"model input:",
  "maskType":"NONE"
  }
 ],
 "score":"0.92"
}
```


Example: Übertragen Sie eine Konversation an Servicemitarbeiter in einer bestimmten Warteschlange

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Konversation an Servicemitarbeiter in einer bestimmten Warteschlange übertragen. Sie müssen zuerst Ihre Warteschlangen mit bestimmten Bedingungen einrichten. Dann übergeben Sie diese Bedingungen als *contextVariables*Im Anforderungstext. Weitere Informationen zum Erstellen einer Arbeitselementwarteschlange finden Sie unter Erstellen Sie eine Arbeitselementwarteschlange .

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 "requestId": "34re-dasd-qwe23-dsds", // Unique value for a message (hash)
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 "enterpriseId": "ServiceNow", // ServiceNow (Optional
 "nowBotId": "A85PWLERF", // In case of multiple ServiceNow secondary bots (one for HR, one
for ITSM)
 "action":"AGENT", // Actions to close conversation. Other possible value is
END_CONVERSATION
 "clientSessionId": "", // Client conversation id
 "nowSessionId": "", // ServiceNow conversation id
 "message":{
  "text": "How are you?", // User passed message
  "typed": true, // typed or clicked
  "clientMessageId": "ABC-123"
 },
 "userId": "abraham.lincoln", // User's id in their system
 "emailId": "abraham.lincoln@example.com",
 "timestamp": 1588824102,
 "timezone": "America/New_York",
 "contextVariables":{
  "b2b_category":"humanresource"
 }
}"
--user "username":"password"
```

Im Folgenden finden Sie den Antworttext, der vom VA an den konfigurierten Antwortendpunkt gesendet wird.

```
{
 "requestId":"34re-dasd-qwe23-dsds",
 "clientSessionId":"",
 "nowSessionId":"",
 "message":{
  "text":"How are you?",
  "typed":true,
  "clientMessageId":"ABC-123"
 },
 "userId":"abraham.lincoln",
 "body":[
  {
   "uiType":"OutputText",
   "group":"DefaultText",
   "value":"I am sorry but I didn't understand your request.",
   "maskType":"NONE"
  },
  {
   "uiType":"OutputText",
   "group":"DefaultText",
   "value":"Please try giving me your request in a different way. I'm currently better at
understanding short sentences.",
   "maskType":"NONE"
  },
  {
   "uiType":"TopicPickerControl",
   "group":"DefaultPicker",
   "nluTextEnabled":false,
   "promptMsg":"Hi guest, please enter your request or make a selection of what I can help
with. You can type help any time when you need help.",
   "label":"Show me everything",
   "options":[
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      {
        "label":"Live Agent Support.",
        "value":"ce2ee85053130010cf8cddeeff7b12bf",
        "enabled":true
      }
     ]
    }
  ],
  "score":0
}
```

Example: Übertragen Sie eine öffentliche Anwendungs-/PDF-Anhangsdatei

Dieses Beispiel zeigt, wie eine öffentliche Anwendung/ein PDF-Anhang übertragen wird.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--header "token: BOT_Token" \
--data "{
  "requestId": "f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
  "clientSessionId": "U94CSJLEN",
  "message": {
    "attachment": {
    "clientAttachmentId": "my-unique-identifier",
    "contentType": "application/pdf",
    "fileName": "MY PDF TEST",
    "url": "http://www.africau.edu/images/default/sample.pdf"
    }
  },
  "userId": "U94CSJLEN",
  "emailId": "admin@example.com"
}"
--user "username":"password"
```

Im Folgenden finden Sie den Antworttext, der vom VA an den konfigurierten Antwortendpunkt gesendet wird.

```
{
  "requestId":"f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
  "clientSessionId":"U94CSJLEN",
  "message":{
    "attachment":{
      "clientAttachmentId":"my-unique-identifier",
      "contentType":"application/pdf",
      "fileName":"MY PDF TEST",
      "url":"http://www.africau.edu/images/default/sample.pdf"}
    },
    "userId":"U94CSJLEN",
    "body":[
      {
        "uiType":"OutputText",
        "group":"DefaultText",
        "required":false,
        "nluTextEnabled":false,
        "label":"File got",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "maskType":"NONE",
      "itemType":"outputtext"
     },
     {
      "uiType":"OutputText",
      "group":"DefaultText",
      "required":false,
      "nluTextEnabled":false,
      "label":"The conversation has ended. If you need help again, type hi.",
      "maskType":"NONE",
      "itemType":"outputtext"
     }
   ],
  "completed":true,
  "score":1
}
```


Example: Übertragen Sie einen Video-/mpeg-Anhang

Dieses Beispiel zeigt die Anforderung/Antwort zum Hochladen eines Video-/mpeg-Anhangs.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--header "token: BOT_TOKEN" \
--data "{
  "requestId": "f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
  "clientSessionId": "U94CSJLEN",
  "message": {
    "attachment": {
    "clientAttachmentId": "my-unique-identifier10",
    "contentType": "video/mpeg",
    "fileName": "MY TEST10.mp4",
    "url": "https://sample-videos.com/video123/mp4/720/big_buck_bunny_720p_1mb.mp4"
    }
  },
  "userId": "U94CSJLEN",
  "emailId": "admin@example.com"
}"
--user "username":"password"
```

Im Folgenden finden Sie den Antworttext, der vom VA an den konfigurierten Antwortendpunkt gesendet wird.


```
{
  "requestId":"f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
  "clientSessionId":"U94CSJLEN",
  "message":{
    "attachment":{
      "headers":{
        "Authorization":"Basic amFzbWluZS53YWRod2FuaWE6VGVzdGluZ0AxMjM="
      },
      "clientAttachmentId":"my-unique-identifier10",
      "contentType":"video/mpeg",
      "fileName":"MY TEST10.mp4",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "url":"https://sample-videos.com/video123/mp4/720/big_buck_bunny_720p_1mb.mp4"
   }
  },
  "userId":"U94CSJLEN",
  "body":[
   {
    "uiType":"OutputText",
    "group":"DefaultText",
    "required":false,
    "nluTextEnabled":false,
    "label":"File got",
    "maskType":"NONE",
    "itemType":"outputtext"
   },
   {
    "uiType":"OutputText",
    "group":"DefaultText",
    "required":false,
    "nluTextEnabled":false,
    "label":"The conversation has ended. If you need help again, type hi.",
    "maskType":"NONE","itemType":"outputtext"
   }
  ],
  "completed":true,
  "score":1
}
```

Example: Übertragen Sie ein Bild/einen JPEG-Anhang

Dieses Beispiel zeigt die Anforderung/Antwort zum Hochladen eines Bild-/JPEG-Anhangs.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--header "token: BOT_TOKEN" \
--data "{
  "requestId": "f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
  "clientSessionId": "U94CSJLEN",
  "message": {
   "attachment": {
    "clientAttachmentId": "my-unique-identifier10",
    "contentType": "image/jpeg",
    "fileName": "MY TEST10.jpg",
    "url":
 "https://image.imagestock.com/image-photo/pink-butterfly-isolated-on-
white-260nw-1218104047.jpg"
   }
  },
  "userId": "U94CSJLEN",
  "emailId": "admin@example.com"
}"
--user "username":"password"
```

Im Folgenden finden Sie den Antworttext, der vom VA an den konfigurierten Antwortendpunkt gesendet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

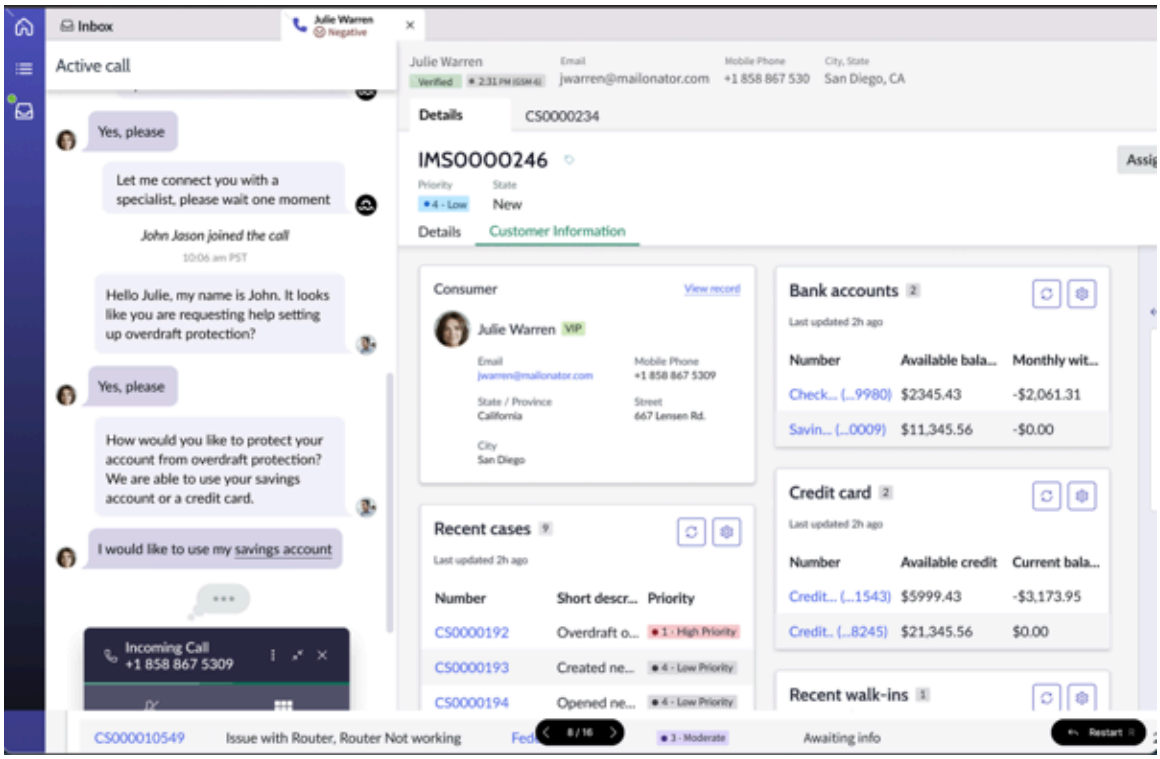
```
{
 "requestId":"f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
 "clientSessionId":"U94CSJLEN",
 "message":{
  "attachment":{
   "headers":{
    "Authorization":"Basic amFzbWluZS53YWRod2FuaWE6VGVzdGluZ0AxMjM="
   },
   "clientAttachmentId":"my-unique-identifier10",
   "contentType":"image/jpeg",
   "fileName":"MY TEST10.jpg",

 "url":"https://image.imagestock.com/image-photo/pink-butterfly-isolated-on-
white-260nw-1218104047.jpg"
  }
 },
 "userId":"U94CSJLEN",
 "body":[
  {
   "uiType":"OutputText",
   "group":"DefaultText",
   "required":false,
   "nluTextEnabled":false,
   "label":"File got",
   "maskType":"NONE",
   "itemType":"outputtext"
  },
  {
   "uiType":"OutputText",
   "group":"DefaultText",
   "required":false,
   "nluTextEnabled":false,
   "label":"The conversation has ended. If you need help again, type hi.",
   "maskType":"NONE",
   "itemType":"outputtext"
  }
 ],
 "completed":true,
 "score":1
}
```


API für Sprachinteraktionsressourcen

Die *`Sprachinteraktion`* Die API stellt Endpunkte zum Transkribieren und Speichern von Sprachinteraktionen zwischen Service Desk-Mitarbeitern und Anrufern während einer Telefonkonversation bereit. Es funktioniert in Verbindung mit Virtual Agent Und Servicemitarbeiter Chats.

Sie können diese API verwenden, um transkribierte Nachrichten aus einem laufenden Telefonanruf in Echtzeit beizubehalten oder um eine vorhandene Sprachkonversationsaufzeichnung für historische Zwecke zu transkribieren und zu speichern. Transkribierte Nachrichten werden in angezeigt Mitarbeiterbereich, Mit dem Service Desk-Mitarbeiter Funktionen wie Agent Assist und Suche nutzen können, während sie mit einem Anrufer sprechen. Transkribierte Nachrichten werden in der Tabelle „Konversationsnachricht“ [sys_cs_message] beibehalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Anruf-Flow

Der folgende Anruf-Flow zeigt, wie Sie verwenden `Sprachinteraktion` API zum Erstellen eines Sprachinteraktionsdatensatzes, zum Transkribieren und Speichern der Nachrichten in dieser Sprachkonversation und zum Schließen des Sprachkonversationsdatensatzes. Sie können diese Funktionalität auch mit Business-Regeln und anderen Skripts ausführen. Diese Art der Implementierung wird jedoch in diesem Abschnitt nicht behandelt.

1. Rufen Sie zuerst an Sprachinteraktionsressource – POST /cs/Voice-Interaktionen Endpunkt zum Erstellen eines Sprachinteraktionsdatensatzes in der Tabelle „Interaktion“ [Interaktion].
2. Rufen Sie dann an Sprachinteraktionsressource: /cs/Voice-Interactions/{interactionId}/messages POSTEN Endpunkt zum Speichern übersetzter Nachrichten aus der Sprachkonversation in der Tabelle „Konversationsnachricht“. Wenn Sie eine Echtzeitkonversation verarbeiten, sollten Sie diesen Endpunkt häufig anrufen, damit die Nachrichten in angezeigt werden Mitarbeiterbereich Zeitnah. Wenn Sie eine Aufzeichnung zu Verlaufszwecken verarbeiten, können Sie alle Nachrichten in einem einzigen Endpunktaufruf übergeben.
3. Sobald Sie die Sprachnachrichten beibehalten haben, rufen Sie an Sprachinteraktionsressource – PATCH /cs/Voice-Interactions/{interactionId}/State Endpunkt zum Beenden der Erfassung und Schließen des Sprachinteraktionsdatensatzes.

Verfügbarkeit

Diese API ist in der Basis verfügbar ServiceNow System. Der Zugriff wird durch die ACLs eingeschränkt, die in den Tabellen „Interaktion“ [Interaktion] und „Konversation“ [sys_cs_Conversation] festgelegt sind.

Sprachinteraktionsressource – PATCH /cs/Voice-Interactions/{interactionId}/State

Beendet die angegebene Sprachinteraktion. Nach dem Anruf werden keine zusätzlichen Sprachnachrichten für die Telefonkonversation übersetzt und gespeichert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/cs/Voice-Interaktionen/{interactionId}/State

Standard-URL: /api/now/v1/cs/Voice-Interaktionen/{interactionId}/State

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
interactionId	SYS_ID des Interaktionsdatensatzes, dessen Sprachinteraktion beendet werden soll. Wurde von zurückgegeben Sprachinteraktionsressource – POST /cs/Voice-Interaktionen Endpunkt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktion [Interaktion]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Record-URL	URL, in der sich die ursprüngliche Sprachaufzeichnung befindet. Wenn dies konfiguriert ist, wird diese URL in angezeigt Mitarbeiterbereich. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine
Status	Erforderlich. Status der Sprachinteraktion. Nur unterstützter Wert: Closed_Complete Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Falsch formatiertes JSON oder erforderliche Parameter wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Status des Vorgangs. Mögliche Werte: • Erfolg • Fehlgeschlagen Wenn ein Fehler auftritt, wird auch eine Meldung zurückgegeben, die den Fehler beschreibt. Wenn der Fehler auf liegt ServiceNow Instanz: Die Instanz protokolliert die zugehörige Stapelverfolgung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine Sprachinstanz beendet wird.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/now/v1/
 cs/voice-interactions/86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca/state" \
--request PATCH \
--header "Content-Type: application/json" \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password' \
-d {
  "state": "closed_complete",
  "recordingURL": "https: //zoom_instance/rec/QbF7XmPFHPlX1LG"
}'
```

Antwort:

```
{
  "result": "Success"
}
```

Sprachinteraktionsressource – POST /cs/Voice-Interaktionen

Erstellt einen Sprachinteraktionsdatensatz in der Tabelle „Interaktion“ [Interaktion].

Sie müssen diesen Datensatz erstellen, bevor Sie versuchen, transkribierte Sprachnachrichten zu speichern. Sie können diesen Endpunkt auch verwenden, um einem bestimmten Service Desk-Mitarbeiter einen Anruf zuzuweisen, indem Sie seine spezifische Anwender-ID übergeben.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/cs/Voice-Interaktionen

Standard-URL: /api/now/v1/cs/Voice-Interaktionen

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
agentId	Eindeutiger Bezeichner des Service Desk-Mitarbeiters, dem die Sprachinteraktion zugewiesen werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Virtual Agent Aufrufen
CallerPhoneNumber	Rückruftelefonnummer des Anrufers. Dies ist die Nummer, die der Service Desk-Mitarbeiter verwendet, um den Anrufer zu erreichen, falls der Anruf abbricht. Datentyp: Zeichenfolge Format: E.164-Standard konform Standard: Keine
ClientSessionId	Eindeutiger Bezeichner eines Datensatzes in einem externen System, der zum Nachverfolgen dieses Telefonanrufs systemübergreifend verwendet wird, wodurch die Integration zwischen ServiceNow und Drittpartei-Plattformen (z. B. CCaaS-Anbieter) ermöglicht wird. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine
eingehendeId	Eindeutiger Bezeichner des Anwendungsanbieters für den Sprachservice. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Aus Chat abgerufen
userId	Erforderlich. Telefonnummer des Anrufers, der den Anruf getätigt hat, der der Sprachtransaktion zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Format: Definiert durch die Software, die das Sprachkonversationsskript erstellt hat. Normalerweise entspricht der E.164-Standard.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Falsch formatiertes JSON oder erforderliche Parameter wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
interactionId	SYS_ID des neu erstellten Sprachinteraktionsdatensatzes. Verwenden Sie diese sys_ID, wenn: • Wird aufgerufen Sprachinteraktionsressource: /cs/Voice-Interactions/{interactionId}/messages POSTEN Endpunkt zum Hinzufügen einer Nachricht zur Sprachinteraktion. • Wird aufgerufen Sprachinteraktionsressource – PATCH /cs/Voice-Interactions/{interactionId}/State Endpunkt zum Beenden der Sprachinteraktion. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktion [Interaktion]

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie eine Sprachinteraktion initiieren und den Anruf an einen bestimmten Service Desk-Mitarbeiter weiterleiten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/now/v1/cs/voice-interactions" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password' \
--header "Content-Type: application/json"\
-d '{
  "userId": "+14089178877",
  "agentId": "beth.anglin",
  "callerPhoneNumber": "+14089178878",
  "clientSessionId": "f8453abb-a33d-45b7-bf01-52b7a821e99z"
}'
```

Antwort:

```
{
  "result": {
    "interactionId": "4462cb4753751110b6e8ddeeff7b12ca"
  }
}
```

Sprachinteraktionsressource – POST /cs/Voice-Interactions/{interactionId}/Conversation

Erstellt einen Konversationsdatensatz in der Konversationstabelle [sys_cs_Conversation] für die angegebene Interaktion.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/cs/Voice-Interaktionen/{interactionId}/Konversation

Standard-URL: /api/now/v1/cs/Voice-Interaktionen/{interactionId}/Konversation

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
interactionId	SYS_ID des Interaktionsdatensatzes, für den der Konversationsdatensatz erstellt werden soll. Dieser Wert wird von zurückgegeben Sprachinteraktionsressource – POST /cs/Voice-Interaktionen Endpunkt und in der Tabelle „Interaktion“ [Interaction] gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
agentId	Eindeutiger Bezeichner des Service Desk-Mitarbeiters, dem die Sprachinteraktion zugewiesen werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Virtual Agent Aufrufen
CallerPhoneNumber	Rückruftelefonnummer des Anrufers. Dies ist die Nummer, die der Service Desk-Mitarbeiter verwendet, um den Anrufer zu erreichen, falls der Anruf abbricht. Datentyp: Zeichenfolge Format: E.164-Standard konform Standard: Keine
ClientSessionId	Eindeutiger Bezeichner eines Datensatzes in einem externen System, der zum Nachverfolgen dieses Telefonanrufs systemübergreifend verwendet wird, wodurch die Integration zwischen ServiceNow und Drittpartei-Plattformen (z. B. CCaaS-Anbieter) ermöglicht wird. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine
eingehendeId	Eindeutiger Bezeichner des Anwendungsanbieters für den Sprachservice. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Aus dem Chat abrufen
userId	Erforderlich. Telefonnummer des Anrufers, der den Anruf getätigt hat, der der Sprachtransaktion zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Format: Definiert durch die Software, die das Sprachkonversationsskript erstellt hat. Normalerweise entspricht der E.164-Standard.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Falsch formatiertes JSON oder erforderliche Parameter wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
conversationId	SYS_ID des neu erstellten Konversationsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Konversation [sys_cs_Conversation]

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird.

```
curl  "http://
instance.servicenow.com/api/now/v1/cs/voice-interactions/7662cb4721751ea0b6e8dda1b27b
131f/conversation" \
--request  POST \
--header  "Accept:application/json" \
--user  'username':'password' \
--header  "Content-Type:  application/json"\
-d  '{
 "userId": "+14089178877",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "agentId": "admin@example.com",
  "callerPhoneNumber": "+14089178878",
  "clientSessionId": "f8453abb-a33d-45b7-bf01-52b7a821e99z"
}'
```

Antwort:

```
{
  "result": "a47e1afdb7471110b6e8bc15ae11a934"
}
```

Sprachinteraktionsressource: /cs/Voice-Interactions/{interactionId}/messages POSTEN

Fügt die angegebenen Sprachkonversationsnachrichten dem angegebenen Sprachtransaktionsdatensatz hinzu. Diese Nachrichten werden normalerweise mit Software von Drittanbietern generiert. Derzeit wird nur Amazon Connect unterstützt.

Sie können diesen Endpunkt während der Echtzeit-Transkription des Anrufs mehrmals anrufen oder alle Nachrichten in einem einzigen Anruf übergeben, wenn Sie den Anruf zu Verlaufszwecken transkribieren. Wenn Sie eine Echtzeitkonversation verarbeiten, sollten Sie diesen Endpunkt häufig anrufen, damit die Nachrichten in angezeigt werden Mitarbeiterbereich Zeitnah. Nachrichten werden basierend auf ihren Start- und Endzeiten in Bezug auf den Beginn des Anrufs sortiert.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/cs/Voice-Interaktionen/{interactionId}/messages

Standard-URL: /api/now/v1/cs/Voice-Interaktionen/{interactionId}/messages

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
interactionId	SYS_ID des Interaktionsdatensatzes, dem die angegebenen Nachrichten hinzugefügt werden sollen. Dieser Wert wird von zurückgegeben Sprachinteraktionsressource – POST /cs/Voice-Interaktionen Endpunkt und in der Tabelle „Interaktion“ [Interaction] gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (Amazon Connect)

Name	Beschreibung
<json_string>	Liste der Nachrichten, die an die angegebene Sprachinteraktion angehängt werden sollen. `"<json_string>":[ { "attributes": [Array], "beginOffsetMillis": Long, "content": "String" "endOffsetMillis": Long, "id": "String", "isEvent": Boolean, "isInternalMessage": Boolean, "loudnessScore": "Number", "participantId": "String", "sentiment": "String" } ]`
<json_string>.Attribute	Schlüssel-Wert-Paare, die der Sprachinteraktion zugeordnet werden sollen. Dies kann eine beliebige Art von Datenobjekt sein, von einfachen Objekten bis zu komplexen zusammengesetzten Objekten. Sie werden als eindeutige Bezeichner beim Aufrufen von Amazon Web Services APIs verwendet. Datentyp: Array von Objekten Standard: Keine
<json_string>.beginOffsetMillis	Erforderlich. Zeitversatz zwischen dem Beginn der Sprachinteraktion und dem Beginn der zugehörigen Nachricht. Beispiel: „BeginOffsetMillis“: 2650. Datentyp: Lang Einheit: Millisekunden
<json_string>.Inhalt	Erforderlich. Text der Nachricht, die der Sprachinteraktion hinzugefügt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
<json_string>.endOffsetMillis	Erforderlich. Zeitversatz zwischen dem Beginn der Sprachinteraktion und dem Ende der Nachricht. Beispiel: „EndOffsetMillis“: 9380. Datentyp: Lang Einheit: Millisekunden
<json_string>.ID	Nachrichten-UUID der Quelle dieser Sprachkonversation, z. B. für AmazonConnect. Legt den Spaltenwert der Quellnachrichten-ID fest. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (Amazon Connect) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: Keine
<json_string>.isEreignis	Von Amazon Connect festgelegt, aber derzeit nicht von der Methode verwendet. Kennzeichnung, die angibt, ob die zugeordnete Nachricht ein Ereignis ist. Gültige Werte: • Wahr: Nachricht ist ein Ereignis. • Falsch: Nachricht ist kein Ereignis. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
<json_string>.isInternalNachricht	Kennzeichnung, die angibt, ob dies eine interne Nachricht ist und dem Anrufer nicht angezeigt werden soll. Transkriptionen werden normalerweise als interne Nachrichten betrachtet und werden nur für den Service Desk-Mitarbeiter und nicht für den Anrufer angezeigt. Darüber hinaus wird Agent Whisper verwendet, wenn eine stille Drittpartei mit einer stillen Drittpartei chattet oder zu einer Telefonkonversation gebracht wird, ohne dass der Anrufer dies weiß und einem Service Desk-Mitarbeiter Rat anbietet. Der Anrufer hört oder sieht diese Nachrichten nicht, der Service Desk-Mitarbeiter jedoch. Gültige Werte: • Wahr: Interne Nachricht, nicht für Anrufer angezeigt. • Falsch: Keine interne Nachricht, wird dem Anrufer angezeigt. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
<json_string>.LoudnessPunktzahl	Messung, wie laut ein Kunde oder Service Desk-Mitarbeiter während eines Anrufs spricht. Kontaktobjektiv zeigt eine Analyse der Konversation an, die zeigt, wo sie möglicherweise laut sprechen und eine negative Stimmung haben. Datentyp: Zahl Bereich: -1,0 (negativ) bis 1,0 (positiv) Standard: Null
<json_string>.partizipierende ID	Erforderlich. Teilnehmer, der der Nachricht zugeordnet ist. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (Amazon Connect) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• SERVICE DESK-MITARBEITER • KUNDE Datentyp: Zeichenfolge
<json_string>.Stimmung	Stimmung der Nachricht. Dieser Wert wird von einem Drittanbieter generiert. Basierend auf ServiceNow Instanzkonfigurationseinstellungen. Dieser Wert wird dann entweder als positiv, negativ oder neutral übersetzt und im Konversations- und Interaktionsdatensatz gespeichert. Gültige Werte: • NEGATIV • NEUTRAL • POSITIV Datentyp: Zeichenfolge Standard: Null

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Falsch formatiertes JSON oder erforderliche Parameter wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Nachricht, die die Ergebnisse des Anrufs beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge
Konversations-ID	SYS_ID des Datensatzes der Sprach-Interaktionsnachricht, der erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Sprach-Transkript-Konversationsnachricht [sys_cs_message_Voice_Transcript]

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einem vorhandenen Sprachinteraktionsdatensatz Nachrichten hinzufügen.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/now/v1/cs/voice-interactions/86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca/messages" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type: application/json"\
--user 'username':'password' \
-d '[
 {
    "isEvent": "false",
    "isInternalMessage": "false",
    "beginOffsetMillis": 10000,
    "content": "This is John. How can I help you?",
    "endOffsetMillis": 15000,
    "id": "954c4edc-31a8-48b0-8f6e-7fa0c4ca00a8",
    "participantId": "AGENT",
    "sentiment": "NEUTRAL",
    "loudnessScore": "null",
    "attributes": [{
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "key": "key1",
      "value": "value1"
      }, {
      "key": "key2",
      "value": "value2"
    }]
  },
  {
    "isEvent": "false",
    "isInternalMessage": "false",
    "beginOffsetMillis": 20000,
    "content": "Uh, yes, John. Um, I'm a little very frustrated right now
.",
    "endOffsetMillis": 25000,
    "id": "18bcf19c-4a9b-4af1-9bd7-7bfb5ba53b9f",
    "participantId": "CUSTOMER",
    "sentiment": "NEGATIVE"
  },
  {
    "isEvent": "false",
    "isInternalMessage": "false",
    "beginOffsetMillis": 30000,
    "content": "I am sorry to hear that",
    "endOffsetMillis": 35000,
    "id": "18bcf19c-4a9b-4af1-9bd7-7bfb5ba53b9f",
    "participantId": "AGENT",
    "sentiment": "NEGATIVE",

  },
  {
 "isEvent":"false",
  "isInternalMessage":"false",
  "beginOffsetMillis":40000,
  "content":"Can you help me with my insurance? My ssn is 123-12-1234",
  "endOffsetMillis":45000,
  "id":"ab09b3b6-23fd-4e41-be05-6b2b53c19059",
  "participantId":"CUSTOMER",
  "sentiment":"NEUTRAL"
  },
  {
  "isEvent":"False",
  "isInternalMessage":"False",
  "beginOffsetMillis":50000,
  "content":"Of course, let me check your account",
  "endOffsetMillis":55000,
  "id":"18bcf19c-4a9b-4af1-9bd7-7bfb5ba53b9f",
  "participantId":"AGENT",
  "sentiment":"NEUTRAL"
  }
]'
```

Antwort:

```
{
 "result": "Voice conversation transcript has been successfully saved. Conversation id:
 8439d3c753b51110b6e8ddeeff7b12e2"
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sprachinteraktionsressource – POST /cs/Voice-Interactions/Transcript

Fügt einer vorhandenen Sprachinteraktion Nachrichten hinzu, nachdem ein Anruf abgeschlossen wurde. Sie können diese API verwenden, um transkribierte Nachrichten eines Sprachanrufs zwischen einem Service Desk-Mitarbeiter und einem Anrufer anzuhängen.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/cs/Voice-Interaktionen/{interactionId}/Transcript

Standard-URL: /api/now/v1/cs/Voice-Interaktionen/{interactionId}/Transcript

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Konversationgestartet	Startzeit der Konversation. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TT HH:MM:SS Tabelle: Interaktion [Interaktion]
interactionId	SYS_ID des Interaktionsdatensatzes, dem die angegebenen Nachrichten hinzugefügt werden sollen. Dieser Wert wird von zurückgegeben Sprachinteraktionsressource – POST /cs/Voice-Interaktionen Endpunkt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktion [Interaktion]
Quelle	Name des Kanals, der das Transkript der Konversationsinteraktion ursprünglich erstellt hat.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Derzeit wird nur der unterstützte Wert unterstützt `Amazon Connect` . Datentyp: Zeichenfolge
Transkript	Liste der Nachrichten, die an die angegebene Sprachinteraktion angehängt werden sollen. `"transcript":[ { "attributes": [Array], "beginOffsetMillis": Long, "content": "String" "endOffsetMillis": Long, "id": "String", "isEvent": Boolean, "isInternalMessage": Boolean, "loudnessScore": "String", "participantId": "String", "sentiment": "String" } ]` Datentyp: Array von Objekten
Transkript.Attribute	Schlüssel-Wert-Paare, die der Sprachinteraktion zugeordnet werden sollen. Dies kann eine beliebige Art von Datenobjekt sein, von einfachen Objekten bis zu komplexen zusammengesetzten Objekten. Sie werden als eindeutige Bezeichner beim Aufrufen von Amazon Web Services APIs verwendet. Datentyp: Array von Objekten Standard: Keine
transcript.beginOffsetMillis	Erforderlich. Zeitversatz zwischen dem Beginn der Sprachinteraktion und dem Beginn der zugehörigen Nachricht. Beispiel: „BeginOffsetMillis“: 2650. Datentyp: Lang Einheit: Millisekunden
Transkript.content	Erforderlich. Text der Nachricht, die der Sprachinteraktion hinzugefügt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Transkript.endOffsetMillis	Erforderlich. Zeitversatz zwischen dem Beginn der Sprachinteraktion und dem Ende der Nachricht. Beispiel: „EndOffsetMillis“: 9380. Datentyp: Lang Einheit: Millisekunden

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
transcript.id	Nachrichten-UUID der Quelle dieser Sprachkonversation, z. B. für AmazonConnect. Legt den Spaltenwert der Quellnachrichten-ID fest. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine
Transcript.isEreignis	Von Amazon Connect festgelegt, aber derzeit nicht von der Methode verwendet. Kennzeichnung, die angibt, ob die zugeordnete Nachricht ein Ereignis ist. Gültige Werte: • Wahr: Nachricht ist ein Ereignis. • Falsch: Nachricht ist kein Ereignis. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Transkript.isInternalNachricht	Kennzeichnung, die angibt, ob dies eine interne Nachricht ist und dem Anrufer nicht angezeigt werden soll. Transkriptionen werden normalerweise als interne Nachrichten betrachtet und werden nur für den Service Desk-Mitarbeiter und nicht für den Anrufer angezeigt. Darüber hinaus wird Agent Whisper verwendet, wenn eine stille Drittpartei mit einer stillen Drittpartei chattet oder zu einer Telefonkonversation gebracht wird, ohne dass der Anrufer dies weiß und einem Service Desk-Mitarbeiter Rat anbietet. Der Anrufer hört oder sieht diese Nachrichten nicht, der Service Desk-Mitarbeiter jedoch. Gültige Werte: • Wahr: Interne Nachricht, nicht für Anrufer angezeigt. • Falsch: Keine interne Nachricht, wird dem Anrufer angezeigt. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Transkript.LoudnessPunktzahl	Messung, wie laut ein Kunde oder Service Desk-Mitarbeiter während eines Anrufs spricht. Kontaktobjektiv zeigt eine Analyse der Konversation an, die zeigt, wo sie möglicherweise laut sprechen und eine negative Stimmung haben. Datentyp: Zahl Bereich: -1,0 (negativ) bis 1,0 (positiv) Standard: Null

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Transkript.partizipantId	Erforderlich. Teilnehmer, der der Nachricht zugeordnet ist. Gültige Werte: • SERVICE DESK-MITARBEITER • KUNDE Datentyp: Zeichenfolge
transcript.sentiment	Stimmung der Nachricht. Dieser Wert wird von einem Drittanbieter generiert. Basierend auf ServiceNow Instanzkonfigurationseinstellungen. Dieser Wert wird dann entweder als positiv, negativ oder neutral übersetzt und im Konversations- und Interaktionsdatensatz gespeichert. Gültige Werte: • NEGATIV • NEUTRAL • POSITIV Datentyp: Zeichenfolge Standard: Null

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Falsch formatiertes JSON oder erforderliche Parameter wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Nachricht, die die Ergebnisse des Anrufs beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge
Konversations-ID	SYS_ID der Sprachkonversationstabelle, an die die Nachrichten angehängt wurden. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Konversation [sys_cs_message_Conversation]

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie einem vorhandenen Sprachinteraktionsdatensatz Nachrichten hinzufügen.

```
curl  "http://instance.servicenow.com/api/now/v1/cs/voice-interactions/transcript" \
--request  POST \
--header  "Accept:application/json" \
--header  "Content-Type:  application/json"\
--user  'username':'password' \
-d  ' {
 "interactionId": "e67a6c30c7233010967a34c91dc26068",
 "source": "Amazon Connect",
 "conversationStarted": "2021-08-06 15:07:51",
 "transcript": [
  {
   "isEvent": "False",
   "isInternalMessage": "False",
   "beginOffsetMillis": 100000,
   "content": "This is John. How can I help you?",
   "endOffsetMillis": 150000,
   "id": "954c4edc-31a8-48b0-8f6e-7fa0c4ca00a8",
   "participantId": "AGENT",
   "sentiment": "NEUTRAL"
  },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  {
    "isEvent": "False",
    "isInternalMessage": "False",
    "beginOffsetMillis": 200000,
    "content": "Uh, yes, John. Um, I'm a little frustrated right now.",
    "endOffsetMillis": 25000,
    "id": "18bcf19c-4a9b-4af1-9bd7-7bfb5ba53b9f",
    "participantId": "CUSTOMER",
    "sentiment": "NEGATIVE"
  }
 ]
}'
```

Antwort:

```
{
  "result": "Voice conversation transcript has been successfully saved. C
onversation id: 8439d3c753b51110b6e8ddeeff7b12e2"
}
```

Arbeitsauftragsmanagement-API

Die *`Arbeitsauftragsmanagement`* Die API stellt Endpunkte zum Erstellen, Aktualisieren und Abrufen von Arbeitsaufträgen bereit.

Diese API ist in der Anwendung „offene APIs für Telekommunikation“ enthalten, die auf verfügbar ist ServiceNow Store.

Diese API wird in bereitgestellt `sn_tmf_api` Namespace.

Der aufrufende Anwender muss über die Rolle sn_tmf_api.work_order_Integrator verfügen.

Die *`Arbeitsauftragsmanagement`* API ist ein ServiceNow Implementierung der REST-Spezifikation der TM-Forum-Arbeitsauftragsmanagement-API. Diese Implementierung basiert auf TMF697 Arbeitsauftragsmanagement-API v5.0 .

Arbeitsauftragsmanagement – GET /sn_tmf_api/work_order_Management_api/Workorder/{ID}

Ruft einen angegebenen Arbeitsauftrag aus der Tabelle „Arbeitsauftrag“ [wm_order] ab.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_tmf_api/{api_Version}/work_order_Management_api/workorder/{ID}

Standard-URL: /api/sn_tmf_api/work_order_Management_api/workorder/{ID}

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID oder *`externalIdentifier`*Des Arbeitsauftrags.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Arbeitsauftrag [wm_order] Feld: SYS_ID oder Correlation_ID Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Felder	Liste der Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Gültige Werte: • @TYPE • Kategorie • Abschlussdatum • Beschreibung • ExpectedCompletionDate • href • id • Initiatedaus • Priorität • AnfordertCompletionDate • AnfordertStartdatum • shortDescription • startDate • Status • Arbeitsauftragsnummer Standard: Gibt alle Felder zurück. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Nur unterstützt `application/json`.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibun
@TYPE	Dieser Wert i . Datentyp: Z
Kategorie	Kategorie für von einem Au verwendet we Unternehme Datentyp: Z
Abschlussdatum	Datum und U des Arbeitsau Datentyp: Z
Beschreibung	Beschreibung Datentyp: Z
ExpectedCompletionDate	Erwartetes Al -Uhrzeit, die wurden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibun
	Datentyp: Z

ExternalIdentifier	Liste der exte
	Lieferanten- o
	Datentyp: A
	"externalId
	{
	"@type
	"id": "S
	}
	]

ExternalIdentifier.@type	Dieser Wert i ExternalIden Datentyp: Z
externalIdentifier.id	Externe Refer oder Korrelat Datentyp: Z
href	Relativer Lin Arbeitsauftra Datentyp: Z
id	SYS_ID des A Tabelle: Arb [wm_order] Datentyp: Z
Initiatedaus	Referenz-ID, der Arbeitsau wurde. Beispi der Aufgabe a Arbeitsauftra Datentyp: Z

note	Liste der Not
	Datentyp: A
	"note": [
	{
	"@type
	"autho
	"date"
	"text":
	}
	]

Automatisch übersetzt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibun
Hinweis.@type	Dieser Wert i Datentyp: Z
note.author	Autor der No Datentyp: Z
Hinweis.Datum	Datum, an de Arbeitsauftrag Datentyp: Z
Hinweis.Text	Der Hinweist Datentyp: Z

Ort	Der geografis
	Arbeitsauftrag
	
	Datentyp: C
	"place": {
	"@type":
	"id": "St
	"relatedP
	}

Ort.@Typ	Dieser Wert i GeographicS Datentyp: Z
place.id	SYS_ID des S Tabelle: Sta Datentyp: Z

Ort.zugehörigPartei	Liste der Sup
	Standort.
	
	Datentyp: A
	"relatedPa
	{
	"@type
	"id": "S
	"name
	"role":
	}
	]

Place.relatedParty.@type	Dieser Wert i RelatedPart Datentyp: Z

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibun
place.relatedParty.id	SYS_ID der S Tabelle: Gru [sys_user_g Datentyp: Z
place.relatedParty.name	Name der Sup Datentyp: Z
Ort.zugehörigPartei.Rolle	Rolle der Sup Datentyp: Z
Priorität	Prioritätsrang Arbeitsauftrag Mögliche W • 1 – Kritis • 2 – Hoch • 3 – Mitte • 4 – Niedr • 5 – In Pla Datentyp: Z

Zugehörige Partei	Liste der zuge
	der Arbeitsau
	
	Datentyp: A
	"relatedPa
	{
	"@type
	"id": "S
	"name
	"role":
	}
	]

RelatedParty.@type	Dieser Wert i RelatedPart Datentyp: Z
relatedParty.id	SYS_ID der z Tabelle: Ac [Customer_ Unternehm oder Anwe Datentyp: Z

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibun
relatedParty.name	Name der zug Datentyp: Z
ZugehörigPartei.Rolle	Rolle der zug Mögliche W • Account • Unterneh • Verbrauc • Kontakt Datentyp: Z

RelatedProductOrder	Liste der Proc
	Arbeitsauftrag
	
	Datentyp: A
	"relatedPr
	{
	"@type
	"id": "S
	}

RelatedProductOrder.@type	Dieser Wert i Produktauft Datentyp: Z
relatedProductOrder.id	SYS_ID der I Tabelle: Pro [sn_ind_tmt Datentyp: Z
AnfordertCompletionDate	Angeforderte -Uhrzeit. Datentyp: Z
AnfordertStartdatum	Startdatum de von der anfor wurde. Wird denen die anf Anbieter nich Erfüllung vor Datum zu beg Datentyp: Z
shortDescription	Kurze Zusam Arbeitsauftrag

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibun
	Datentyp: Z
startDate	Datum und U Bestellung. Datentyp: Z
Status	Status des Ar Mögliche W • Entwurf • Warten a • Qualifizie • Zugewies • In Arbeit • Abschließ Datentyp: Z

WorkOrderItem	Liste der Auf
	Arbeitsauftrag
	Datentyp: A
	"workOrde
	{
	"@type
	"descr
	"id": "S
	"shortD
	"state"
	"work"
	}

WorkOrderItem.@type	Dieser Wert i Arbeitsauftr Datentyp: Z
workOrderItem.description	Beschreibung Datentyp: Z
workOrderItem.id	SYS_ID der A Tabelle: Arb [wm_Task] Datentyp: Z
Arbeitsauftragselement.Kurzbeschreibung	Kurze Beschr

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibun
	Datentyp: Z
Arbeitsauftragselement.Status	Status der Au Datentyp: Z
Arbeitsauftragselement.Arbeit	Beschreibung erforderliche Datentyp: C "work": { "@type": "expecte String", "id": "Str "place": "relatedI "relatedV "schedu "String", "workforc ": [Array], "workPri "workTy
Arbeitsauftragselement.work.@type	Dieser Wert i WorkRefOrV Datentyp: Z
Arbeitsauftragselement.Arbeit.erwartetes Abschlussdatum	Erwartetes Ab Aufgabe. Datentyp: Z
workOrderItem.work.id	SYS_ID des A Aufgabe. Tabelle: Arb [wm_work_ Datentyp: Z
workOrderItem.work.place	Liste der geog der Aufgabe z "place": [{ "@type "place "role":

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibun
	}]
workOrderItem.work.place.@type	Dieser Wert i RelatedPlac Datentyp: Z

workOrderItem.work.place.place	Details zum S
	
	Datentyp: C
	"place": {
	"@type":
	"id": "St
	}

workOrderItem.work.place.place.@type	Dieser Wert i GeographicS Datentyp: Z
workOrderItem.work.place.place.id	SYS_ID des S Tabelle: Sta Datentyp: Z
workOrderItem.work.place.role	Rolle dieses S Aufgabe. Datentyp: Z

Arbeitsauftragselement.Arbeit.zugehörigPartei	Liste der Sup
	Aufgabe.
	
	Datentyp: A
	"relatedPa
	{
	"@type
	"id": "S
	"name
	"role":
	}
	]

Arbeitsauftragselement.Arbeit.relatedParty.@type	Dieser Wert i RelatedPart Datentyp: Z
workOrderItem.work.relatedParty.id	SYS_ID der S Tabelle: Gru [sys_user_g

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibun
	Datentyp: Z
workOrderItem.work.relatedParty.name	Name der Sup Datentyp: Z
Arbeitsauftragselement.Arbeit.zugehörigPartei.Rolle	Rolle der Sup Datentyp: Z

Arbeitsauftragselement.Arbeit.zugehörigArbeitsarbeit	Liste der zuge
	Arbeitsauftrag
	Datentyp: A
	"relatedW
	{
	"@type
	"id": "S
	}
	]

Arbeitsauftragselement.Arbeit.relatedArbeitsarbeit.@type	Dieser Wert i WorkRefOrV Datentyp: Z
workOrderItem.work.relatedWork.id	SYS_ID der z Tabelle: Arb [wm_Task] Datentyp: Z
Arbeitsauftragselement.Arbeit.scheduledStartdatum	Geplantes Sta Datentyp: Z

Arbeitsauftragselement.Arbeit.ArbeitsauftragMitarbeiterzuweisung	Zuweisungsd
	Datentyp: A
	"workforce
	t": [
	{
	"@type
	"id": "S
	"workf
	{Object}
	}
	]

Arbeitsauftragselement.Arbeit.WorkforceMitarbeiterzuweisung.@type	Dieser Wert i WorkforceM Datentyp: Z

Automatisch übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibun
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.id	SYS_ID der zugewiesen is Tabelle: Gru [sys_user_g Datentyp:
Arbeitsauftragselement.Arbeit.ArbeitsauftragenMitarbeiterzuweisung.ArbeitsauftragsMitarbeiter	Details zum M Aufgabe zuge Datentyp:
Arbeitsauftragselement.Arbeit.WorkforceMitarbeiterzuweisung.WorkforceMitarbeiter.@type	Dieser Wert i Datentyp:
Arbeitsauftragselement.Arbeit.ArbeitsauftragenMitarbeiterzuweisung.ArbeitsauftragsMitarbeiter.KontaktMittel	Liste der Tele Mitarbeiters. Datentyp:
Arbeitsauftragselement.Arbeit.WorkforceMitarbeiterzuweisung.WorkforceMitarbeiter.contactMedium.@type	Dieser Wert i PhoneConta Datentyp:
Arbeitsauftragselement.Arbeit.ArbeitsteMitarbeiterzuweisung.ArbeitsteMitarbeiter.KontaktMittel.Telefonnummer	Telefonnumm Datentyp:
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.id	SYS_ID des Tabelle: Be Datentyp:
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.name	Name des Mi Datentyp:
Arbeitsauftragselement.Arbeit.Arbeitspriorität	Prioritätsrang Mögliche W

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibun
	• 1 – Kritis • 2 – Hoch • 3 – Mitte • 4 – Niedr • 5 – In Pla Datentyp: Z
Arbeitsauftragselement.Arbeit.Arbeitstyp	Der Arbeitsty Tabelle: Arb [wm_work_ Feld: Name Datentyp: Z
Arbeitsauftragsnummer	Eindeutiger B Arbeitsauftrag Tabelle: Arb [wm_order] Feld: Numm Datentyp: Z

Arbeitsauftragsbeziehung	Liste der Auf
	Arbeitsauftrag
	
	Datentyp: A
	
	{"workOrde
	{
	"@type
	"id": "S
	"relati
	}
	]

Arbeitsauftragsbeziehung.@type	Dieser Wert i Auftragsbez Datentyp: Z
workOrderRelationship.id	SYS_ID der A Tabelle: Au [Task_rel_T Datentyp: Z
Arbeitsauftragsbeziehung.Beziehungstyp	Aufgabenbez

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibun
	Datentyp: Z

Example: cURL-Anforderung

Ruft den angegebenen Arbeitsauftrag ab.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/work_order_management_api/workorder/27
e756a1df113100dca6a5f59bf263da" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.


```
{
  "@type": "WorkOrder",
  "href": "api/sn_tmf_api/workordermanagement/workorder/6d22c6f0ff0de650f8dfffffffffff98",
  "workOrderNumber": "WO0008004",
  "id": "6d22c6f0ff0de650f8dfffffffffff98",
  "category": "test",
  "shortDescription": "Test-Test",
  "description": "Test",
  "startDate": "",
  "requestedCompletionDate": "2025-04-19 07:17:04",
  "requestedStartDate": "",
  "state": "Awaiting Qualification",
  "priority": "4 - Low",
  "initiatedFrom": "",
  "completionDate": "",
  "expectedCompletionDate": "",
  "place": {
    "@type": "GeographicSite",
    "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
    "relatedParty": [
      {
        "@type": "RelatedPartyRef",
        "id": "320ee92637232000158bbfc8bcbe5d40",
        "name": "East Qualifiers",
        "role": "QualificationGroup"
      }
    ]
  },
  "relatedParty": [
    {
      "@type": "RelatedPartyRef",
      "id": "5408091a3b100300e81d47b334efc452",
      "name": "Ashley Parker",
      "role": "Contact"
    },
    {
      "@type": "RelatedPartyRef",
      "id": "",
      "name": "",
      "role": "Account"
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    },
    {
      "@type": "RelatedPartyRef",
      "id": "",
      "name": "",
      "role": "Consumer"
    },
    {
      "@type": "RelatedPartyRef",
      "id": "820351a1c0a8018b67c73d51c074097c",
      "name": "Acer",
      "role": "Company"
    }
  ],
  "appointment": {},
  "relatedProductOrder": [
    {
      "@type": "ProductOrderRef",
      "id": "19f5456dff092a50f8dfffffffffff01"
    },
    {
      "@type": "ProductOrderRef",
      "id": "7116456dff092a50f8dfffffffffff6e"
    }
  ],
  "externalIdentifier": [
    {
      "@type": "ExternalIdentifierRef",
      "id": "r6879"
    }
  ],
  "workOrderItem": [
    {
      "@type": "WorkOrderItem",
      "id": "2fa566fdff456a50f8dfffffffffffc6",
      "shortDescription": "abc",
      "description": "",
      "state": "Draft",
      "work": {
        "@type": "WorkRefOrValue",
        "id": "2fa566fdff456a50f8dfffffffffffc6",
        "workType": "",
        "scheduledStartDate": "",
        "expectedCompletionDate": "",
        "workPriority": "4 - Low",
        "place": [
          {
            "@type": "RelatedPlaceRefOrValue",
            "role": "string",
            "place": {
              "@type": "GeographicSite",
              "id": "25ab8dcd0a0a0bb300bd8a8899934d72"
            }
          }
        ],
        "relatedWork": [
          {
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "@type": "WorkRefOrValue",
            "id": "bb420af0ff0de650f8dfffffffffff4a"
          },
          {
            "@type": "WorkRefOrValue",
            "id": "c301e379ff096a50f8dfffffffffff43"
          }
        ],
        "relatedParty": [],
        "workforceEmployeeAssignment": []
      }
    },
    {
      "@type": "WorkOrderItem",
      "id": "bb420af0ff0de650f8dfffffffffff4a",
      "shortDescription": "Test",
      "description": "",
      "state": "Draft",
      "work": {
        "@type": "WorkRefOrValue",
        "id": "bb420af0ff0de650f8dfffffffffff4a",
        "workType": "38f719ec3b8a10103f09080044efc4cd",
        "scheduledStartDate": "",
        "expectedCompletionDate": "",
        "workPriority": "4 - Low",
        "place": [
          {
            "@type": "RelatedPlaceRefOrValue",
            "role": "string",
            "place": {
              "@type": "GeographicSite",
              "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799"
            }
          }
        ],
        "relatedWork": [
          {
            "@type": "WorkRefOrValue",
            "id": "2fa566fdff456a50f8dfffffffffffc6"
          },
          {
            "@type": "WorkRefOrValue",
            "id": "c301e379ff096a50f8dfffffffffff43"
          }
        ],
        "relatedParty": [],
        "workforceEmployeeAssignment": []
      }
    },
    {
      "@type": "WorkOrderItem",
      "id": "c301e379ff096a50f8dfffffffffff43",
      "shortDescription": "hi",
      "description": "",
      "state": "Draft",
      "work": {
        "@type": "WorkRefOrValue",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "id": "c301e379ff096a50f8dfffffffffff43",
        "workType": "",
        "scheduledStartDate": "",
        "expectedCompletionDate": "",
        "workPriority": "4 - Low",
        "place": [
          {
            "@type": "RelatedPlaceRefOrValue",
            "role": "string",
            "place": {
              "@type": "GeographicSite",
              "id": "6808184aeb211100420124e05206fe12"
            }
          }
        ],
        "relatedWork": [
          {
            "@type": "WorkRefOrValue",
            "id": "2fa566fdff456a50f8dfffffffffffc6"
          },
          {
            "@type": "WorkRefOrValue",
            "id": "bb420af0ff0de650f8dfffffffffff4a"
          }
        ],
        "relatedParty": [],
        "workforceEmployeeAssignment": []
      }
    }
  ],
  "workOrderRelationship": [
    {
      "@type": "OrderRelationship",
      "id": "02016b46ffcd6a50f8dfffffffffff31",
      "relationshipType": "Contains::Task of"
    },
    {
      "@type": "OrderRelationship",
      "id": "0e016b46ffcd6a50f8dfffffffffff30",
      "relationshipType": "Contains::Task of"
    },
    {
      "@type": "OrderRelationship",
      "id": "66da174eff8d6a50f8dfffffffffffda",
      "relationshipType": "Contains::Task of"
    },
    {
      "@type": "OrderRelationship",
      "id": "aada174eff8d6a50f8dfffffffffffd9",
      "relationshipType": "Contains::Task of"
    },
    {
      "@type": "OrderRelationship",
      "id": "bd20e706ffcd6a50f8dfffffffffffc6",
      "relationshipType": "Contains::Task of"
    },
    {
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "@type": "OrderRelationship",
      "id": "c2016b46ffcd6a50f8dfffffffffff31",
      "relationshipType": "Contains::Task of"
    }
  ],
  "note": [
    {
      "@type": "Note",
      "author": "System Administrator",
      "date": "2025-04-23",
      "text": "This is a note."
    }
  ]
}
```


Arbeitsauftragsmanagement – GET /sn_tmf_api/work_order_Management_api/workorderManagement

Ruft eine Liste aller Arbeitsaufträge aus der Tabelle „Arbeitsauftrag“ [wm_order] ab.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_tmf_api/{api_Version}/work_order_Management_api/workorderManagement

Standard-URL: /api/sn_tmf_api/work_order_Management_api/workorderManagement

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Felder	Liste der Felder, die in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Ungültige Felder werden ignoriert. Gültige Werte: • @TYPE • Kategorie • Abschlussdatum • Beschreibung • ExpectedCompletionDate • href • id • Initiatedaus

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Priorität • AnfordertCompletionDate • AnfordertStartdatum • shortDescription • startDate • Status • Arbeitsauftragsnummer Standard: Gibt alle Felder zurück. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_IDs, die zum Filtern von Arbeitsaufträgen verwendet werden sollen. Nur Arbeitsaufträge, die den angegebenen sys_IDs entsprechen, werden in der Antwort zurückgegeben. Tabelle: Arbeitsauftrag [wm_order] Datentyp: Zeichenfolge
limit	Maximale Anzahl der zurückzugebenden Datensätze. Für Anforderungen, die diese Anzahl von Datensätzen überschreiten, verwenden Sie `offset`Parameter zum Paginieren des Datensatzabrufs. Standard: 20 Datentyp: Zahl
Offset	Startindex, bei dem mit dem Abrufen von Datensätzen begonnen werden soll. Verwenden Sie diesen Wert, um den Datensatzabruf zu paginieren. Diese Funktion ermöglicht das Abrufen aller Datensätze in kleinen, verwaltbaren Abschnitten, unabhängig von der Anzahl der Datensätze. Standard: 0 Datentyp: Zahl

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltsbereich	Inhaltsbereich, der in einem paginierten Aufruf zurückgegeben wird. Beispiel: Wenn `Offset=2` Und `Grenzwert = 3` , Der Wert von `Content-Range`Header ist Elemente 3-5 .
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Nur unterstützt `application/json`.
Verknüpfung	Enthält die folgenden Links zum Navigieren durch Abfrageergebnisse. • zuerst • letzte • Weiter • previous
X-Gesamtzahl	Bei paginierten Abfragen gibt dieser Header die Gesamtzahl der auf dem Server verfügbaren Datensätze an.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
206	Teilinhalt. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet und hat einen Teilbereich von Inhalten zurückgegeben, der von einem paginierten Aufruf angegeben wurde.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibun
@TYPE	Dieser Wert i . Datentyp: Z

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibun
Kategorie	Kategorie für von einem Au verwendet we Unternehme Datentyp: Z
Abschlussdatum	Datum und U des Arbeitsau Datentyp: Z
Beschreibung	Beschreibung Datentyp: Z
ExpectedCompletionDate	Erwartetes Ab -Uhrzeit, die w rden. Datentyp: Z

ExternalIdentifier	Liste der exte Lieferanten- d
	
	Datentyp: A
	"externalId
	{
	"@type
	"id": "S
	}

ExternalIdentifier.@type	Dieser Wert i ExternalIden Datentyp: Z
externalIdentifier.id	Externe Refer oder Korrelat Datentyp: Z
href	Relativer Lin Arbeitsauftra Datentyp: Z
id	SYS_ID des A Tabelle: Ar [wm_order] Datentyp: Z

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibun
Initiatedaus	Referenz-ID, der Arbeitsau wurde. Beisp der Aufgabe „Arbeitsauftr Datentyp:
note	Liste der Not Datentyp: `"note": [ { "@type "autho "date" "text":`
Hinweis.@type	Dieser Wert i Datentyp:
note.author	Autor der No Datentyp:
Hinweis.Datum	Datum, an de Arbeitsauftra Datentyp:
Hinweis.Text	Der Hinweist Datentyp:
Ort	Der geografis Arbeitsauftra Datentyp: `"place": { "@type": "id": "Str "related }`
Ort.@Typ	Dieser Wert i GeographicS Datentyp:
place.id	SYS_ID des S Tabelle: Sta

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibun
	Datentyp: Z

Ort.zugehörigPartei	Liste der Sup
	Standort.
	
	Datentyp: A
	
	"relatedPa
	{
	"@type
	"id": "S
	"name
	"role":
	}
	]

Place.relatedParty.@type	Dieser Wert i RelatedPart Datentyp: Z
place.relatedParty.id	SYS_ID der S Tabelle: Gru [sys_user_g Datentyp: Z
place.relatedParty.name	Name der Sup Datentyp: Z
Ort.zugehörigPartei.Rolle	Rolle der Sup Datentyp: Z
Priorität	Prioritätsrang Arbeitsauftra Mögliche W 1 – Kritis • 2 – Hoch • 3 – Mitte • 4 – Niedr • 5 – In Pla Datentyp: Z
Zugehörige Partei	Liste der zuge den Arbeitsau Datentyp: A "relatedPa {

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibun

	<pre>"@type
	"id": "S
	"name
	"role":
	}
	]</pre>

RelatedParty.@type	Dieser Wert i RelatedPart Datentyp: Z
relatedParty.id	SYS_ID der z Tabelle: Ac [Customer_ Unternehm oder Anwe Datentyp: Z
relatedParty.name	Name der zug Datentyp: Z
ZugehörigPartei.Rolle	Rolle der zug Mögliche W • Account • Unterneh • Verbrauc • Kontakt Datentyp: Z

RelatedProductOrder	Liste der Proc
	Arbeitsauftra
	
	Datentyp: A
	<pre>"relatedPr
	{
	"@type
	"id": "S
	}
	]</pre>

RelatedProductOrder.@type	Dieser Wert i Produktauft Datentyp: Z
relatedProductOrder.id	SYS_ID der

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibun
	Tabelle: Pro [sn_ind_tmt Datentyp: Z
AnfordertCompletionDate	Angeforderte -Uhrzeit. Datentyp: Z
AnfordertStartdatum	Startdatum de von der anfor wurde. Wird denen die anf Anbieter nich Erfüllung vor Datum zu beg Datentyp: Z
shortDescription	Kurze Zusam Arbeitsauftrag Datentyp: Z
startDate	Datum und U Bestellung. Datentyp: Z
Status	Status des Ar Mögliche W • Entwurf • Warten a • Qualifizie • Zugewies • In Arbeit • Abschließ Datentyp: Z
WorkOrderItem	Liste der Auf Arbeitsauftrag Datentyp: A "workOrde { "@type "descr "id": "S "shortl

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibun

	<pre>"state"
	"work"
	}
	]</pre>

WorkOrderItem.@type	Dieser Wert i Arbeitsauftr Datentyp: Z
workOrderItem.description	Beschreibung Datentyp: Z
workOrderItem.id	S IS_ID der A Tabelle: Arb [wrn_Task] Datentyp: Z
Arbeitsauftragselement.Kurzbeschreibung	Kurze Beschr Datentyp: Z
Arbeitsauftragselement.Status	Status der Au Datentyp: Z

Arbeitsauftragselement.Arbeit	Beschreibung
	erforderlichen
	
	Datentyp: C
	<pre>"work": {
	"@type":
	"expecte
	"String",
	"id": "Str
	"place":
	"relatedI
	"relatedV
	"schedu
	"String",
	
	"workforc
	t": [Array],
	"workPri
	"workTy
	}</pre>

WorkOrderItem .Work.@type	Dieser Wert i WorkRefOrV Datentyp: Z

Automatisch übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibun
Arbeitsauftragselement.Arbeit.erwartetes Abschlussdatum	Erwartetes Al Aufgabe. Datentyp: Z
workOrderItem.work.id	SYS_ID des A Aufgabe. Tabelle: Arb [wm_work_ Datentyp: Z

workOrderItem.work.place	Liste der geog
	der Aufgabe z
	
	"place": [
	{
	"@type
	"place
	"role":
	}
	]

workOrderItem.work.place.@type	Dieser Wert i RelatedPlac Datentyp: Z

workOrderItem.work.place.place	Details zum S
	
	Datentyp: C
	
	"place": {
	"@type":
	"id": "Str
	}

workOrderItem.work.place.place.@type	Dieser Wert i GeographicS Datentyp: Z
workOrderItem.work.place.place.id	SYS_ID des S Tabelle: Sta Datentyp: Z
workOrderItem.work.place.role	Rolle dieses S Aufgabe. Datentyp: Z
Arbeitsauftragselement.Arbeit.zugehörigPartei	Liste der Sup Aufgabe.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibun

	Datentyp: A
	"relatedPa
	{
	"@type
	"id": "S
	"name
	"role":
	}
	]

Arbeitsauftragselement.Arbeit.relatedParty.@type	Dieser Wert i RelatedPart Datentyp: Z
workOrderItem.work.relatedParty.id	SYS_ID der S Tabelle: Gru [sys_user_g Datentyp: Z
workOrderItem.work.relatedParty.name	Name der Sup Datentyp: Z
Arbeitsauftragselement.Arbeit.zugehörigPartei.Rolle	Rolle der Sup Datentyp: Z

Arbeitsauftragselement.Arbeit.zugehörigArbeitsarbeit	Liste der zuge
	Arbeitsauftrag
	Datentyp: A
	"relatedW
	{
	"@type
	"id": "S
	}
	]

Arbeitsauftragselement.Arbeit.relatedArbeitsarbeit.@type	Dieser Wert i WorkRefOrV Datentyp: Z
workOrderItem.work.relatedWork.id	SYS_ID der z Tabelle: Arb [wm_Task] Datentyp: Z
Arbeitsauftragselement.Arbeit.scheduledStartdatum	Geplantes Sta

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibun
	Datentyp: Z

Arbeitsauftragselement.Arbeit.ArbeitsauftragMitarbeiterzuweisung	Zuweisungsd
	Datentyp: A
	"workforce
	t": [
	{
	"@type
	"id": "S
	"workf
	{Object}
	}

Arbeitsauftragselement.Arbeit.WorkforceMitarbeiterzuweisung.@type	Dieser Wert i WorkforceM Datentyp: Z
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.id	SYS_ID der G zugewiesen is Tabelle: Gru [sys_user_g Datentyp: Z
Arbeitsauftragselement.Arbeit.ArbeitsauftragenMitarbeiterzuweisung.ArbeitsauftragsMitarbeiter	Details zum M Aufgabe zuge Datentyp: C "workforce "@type": "contact "id": "Str "name": }
Arbeitsauftragselement.Arbeit.WorkforceMitarbeiterzuweisung.WorkforceMitarbeiter.@type	Dieser Wert i Datentyp: Z

Arbeitsauftragselement.Arbeit.ArbeitsauftragenMitarbeiterzuweisung.ArbeitsauftragsMitarbeiter.KontaktMittel	Liste der Tele
	Mitarbeiters.
	Datentyp: A
	"contactM
	{
	"@type
	"phone
	}
	]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibun
Arbeitsauftragselement.Arbeit.WorkforceMitarbeiterzuweisung.WorkforceMitarbeiter.contactMedium.@type	Dieser Wert i PhoneConta Datentyp:
Arbeitsauftragselement.Arbeit.ArbeitsteMitarbeiterzuweisung.ArbeitsteMitarbeiter.KontaktMittel.Telefonnummer	Telefonnumm Datentyp:
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.id	SYS_ID des Tabelle: Be Datentyp:
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.name	Name des Mi Datentyp:
Arbeitsauftragselement.Arbeit.Arbeitspriorität	Prioritätsrang Mögliche W • 1 – Kritis • 2 – Hoch • 3 – Mitte • 4 – Niedr • 5 – In Pla Datentyp:
Arbeitsauftragselement.Arbeit.Arbeitstyp	Der Arbeitsty Tabelle: Ar [wm_work_ Feld: Name Datentyp:
Arbeitsauftragsnummer	Eindeutiger B Arbeitsauftra Tabelle: Ar [wm_order] Feld: Numm Datentyp:
Arbeitsauftragsbeziehung	Liste der Auf Arbeitsauftra Datentyp:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibun

	"workOrde
	{
	"@type
	"id": "S
	"relati
	}
	]

Arbeitsauftragsbeziehung.@type	Dieser Wert i Auftragsbez Datentyp: Z
workOrderRelationship.id	SYS_ID der A Tabelle: Au [task_rel_T Datentyp: Z
Arbeitsauftragsbeziehung.Beziehungstyp	Aufgabenbez Datentyp: Z

Example: cURL-Anforderung

Ruft die erste Seite von Arbeitsaufträgen ab.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/work_order_management_api/workordermanagement" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
[{
  "@type": "WorkOrder",
  "href": "api/sn_tmf_api/workordermanagement/workorder/6d22c6f0ff0de650f8dfffffffffff98",
  "workOrderNumber": "WO0008004",
  "id": "6d22c6f0ff0de650f8dfffffffffff98",
  "category": "test",
  "shortDescription": "Test-Test",
  "description": "Test",
  "startDate": "",
  "requestedCompletionDate": "2025-04-19 07:17:04",
  "requestedStartDate": "",
  "state": "Awaiting Qualification",
  "priority": "4 - Low",
  "initiatedFrom": "",
  "completionDate": "",
  "expectedCompletionDate": "",
  "place": {
    "@type": "GeographicSite",
    "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "relatedParty": [
      {
        "@type": "RelatedPartyRef",
        "id": "320ee92637232000158bbfc8bcbe5d40",
        "name": "East Qualifiers",
        "role": "QualificationGroup"
      }
    ]
  },
  "relatedParty": [
    {
      "@type": "RelatedPartyRef",
      "id": "5408091a3b100300e81d47b334efc452",
      "name": "Ashley Parker",
      "role": "Contact"
    },
    {
      "@type": "RelatedPartyRef",
      "id": "",
      "name": "",
      "role": "Account"
    },
    {
      "@type": "RelatedPartyRef",
      "id": "",
      "name": "",
      "role": "Consumer"
    },
    {
      "@type": "RelatedPartyRef",
      "id": "820351a1c0a8018b67c73d51c074097c",
      "name": "Acer",
      "role": "Company"
    }
  ],
  "appointment": {},
  "relatedProductOrder": [
    {
      "@type": "ProductOrderRef",
      "id": "19f5456dff092a50f8dfffffffffff01"
    },
    {
      "@type": "ProductOrderRef",
      "id": "7116456dff092a50f8dfffffffffff6e"
    }
  ],
  "externalIdentifier": [
    {
      "@type": "ExternalIdentifierRef",
      "id": "r6879"
    }
  ],
  "workOrderItem": [
    {
      "@type": "WorkOrderItem",
      "id": "2fa566fdff456a50f8dfffffffffffc6",
      "shortDescription": "abc",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "description": "",
    "state": "Draft",
    "work": {
      "@type": "WorkRefOrValue",
      "id": "2fa566fdff456a50f8dfffffffffffc6",
      "workType": "",
      "scheduledStartDate": "",
      "expectedCompletionDate": "",
      "workPriority": "4 - Low",
      "place": [
        {
          "@type": "RelatedPlaceRefOrValue",
          "role": "string",
          "place": {
            "@type": "GeographicSite",
            "id": "25ab8dcd0a0a0bb300bd8a8899934d72"
          }
        }
      ],
      "relatedWork": [
        {
          "@type": "WorkRefOrValue",
          "id": "bb420af0ff0de650f8dfffffffffff4a"
        },
        {
          "@type": "WorkRefOrValue",
          "id": "c301e379ff096a50f8dfffffffffff43"
        }
      ],
      "relatedParty": [],
      "workforceEmployeeAssignment": []
    }
  },
  {
    "@type": "WorkOrderItem",
    "id": "bb420af0ff0de650f8dfffffffffff4a",
    "shortDescription": "Test",
    "description": "",
    "state": "Draft",
    "work": {
      "@type": "WorkRefOrValue",
      "id": "bb420af0ff0de650f8dfffffffffff4a",
      "workType": "38f719ec3b8a10103f09080044efc4cd",
      "scheduledStartDate": "",
      "expectedCompletionDate": "",
      "workPriority": "4 - Low",
      "place": [
        {
          "@type": "RelatedPlaceRefOrValue",
          "role": "string",
          "place": {
            "@type": "GeographicSite",
            "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799"
          }
        }
      ],
      "relatedWork": [
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          {
            "@type": "WorkRefOrValue",
            "id": "2fa566fdff456a50f8dfffffffffffc6"
          },
          {
            "@type": "WorkRefOrValue",
            "id": "c301e379ff096a50f8dfffffffffff43"
          }
        ],
        "relatedParty": [],
        "workforceEmployeeAssignment": []
      }
    },
    {
      "@type": "WorkOrderItem",
      "id": "c301e379ff096a50f8dfffffffffff43",
      "shortDescription": "hi",
      "description": "",
      "state": "Draft",
      "work": {
        "@type": "WorkRefOrValue",
        "id": "c301e379ff096a50f8dfffffffffff43",
        "workType": "",
        "scheduledStartDate": "",
        "expectedCompletionDate": "",
        "workPriority": "4 - Low",
        "place": [
          {
            "@type": "RelatedPlaceRefOrValue",
            "role": "string",
            "place": {
              "@type": "GeographicSite",
              "id": "6808184aeb211100420124e05206fe12"
            }
          }
        ],
        "relatedWork": [
          {
            "@type": "WorkRefOrValue",
            "id": "2fa566fdff456a50f8dfffffffffffc6"
          },
          {
            "@type": "WorkRefOrValue",
            "id": "bb420af0ff0de650f8dfffffffffff4a"
          }
        ],
        "relatedParty": [],
        "workforceEmployeeAssignment": []
      }
    }
  ],
  "workOrderRelationship": [
    {
      "@type": "OrderRelationship",
      "id": "02016b46ffcd6a50f8dfffffffffff31",
      "relationshipType": "Contains::Task of"
    },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    {
      "@type": "OrderRelationship",
      "id": "0e016b46ffcd6a50f8dfffffffffff30",
      "relationshipType": "Contains::Task of"
    },
    {
      "@type": "OrderRelationship",
      "id": "66da174eff8d6a50f8dfffffffffffda",
      "relationshipType": "Contains::Task of"
    },
    {
      "@type": "OrderRelationship",
      "id": "aada174eff8d6a50f8dfffffffffffd9",
      "relationshipType": "Contains::Task of"
    },
    {
      "@type": "OrderRelationship",
      "id": "bd20e706ffcd6a50f8dfffffffffffc6",
      "relationshipType": "Contains::Task of"
    },
    {
      "@type": "OrderRelationship",
      "id": "c2016b46ffcd6a50f8dfffffffffff31",
      "relationshipType": "Contains::Task of"
    }
  ],
  "note": [
    {
      "@type": "Note",
      "author": "System Administrator",
      "date": "2025-04-23",
      "text": "This is a note."
    }
  ]
}]
```


Arbeitsauftragsmanagement – PATCH /sn_tmf_api/work_order_Management_api/Workorder/{ID}

Aktualisiert einen Arbeitsauftrag und zugehörige Aufgaben.

Der Arbeitsauftragsdatensatz wird in der Tabelle „Arbeitsauftrag“ [wm_order] aktualisiert. Aufgabendatensätze werden in der Tabelle „Arbeitsauftragsaufgabe“ [wm_Task] aktualisiert.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_tmf_api/{api_Version}/work_order_Management_api/workorder/{ID}

Standard-URL: /api/sn_tmf_api/work_order_Management_api/workorder/{ID}

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID des Arbeitsauftrags. Tabelle: Arbeitsauftrag [wm_order] Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibun
@TYPE	Dieser Wert i Arbeitsauftr Datentyp: Z
Abschlussdatum	Datum und U des Arbeitsau Datentyp: Z
Beschreibung	Beschreibung Datentyp: Z
ExpectedCompletionDate	Erwartetes Ab und -Uhrzeit, festgelegt wu Datentyp: Z
ExternalIdentifier	Liste der exte Lieferanten- d Datentyp: A "externalId { "@type "id": "S

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibun
	}]
ExternalIdentifier.@type	Dieser Wert i ExternalIde Datentyp: Z
externalIdentifier.id	Externe Refe oder Korrelat Datentyp: Z
href	Relativer Lin Arbeitsauftra Datentyp: Z
id	SYS_ID des A Tabelle: Arb [wm_order] Datentyp: Z
Initiatedaus	Referenz-ID, der Arbeitsau wurde. Beisp der Aufgabe a , Arbeitsauftra Datentyp: Z

note	Liste der Not
	
	Datentyp: A
	"note": [
	{
	"@type
	"autho
	"date"
	"text":
	}
	]

Hinweis.@type	Dieser Wert i Datentyp: Z
note.author	Autor der No Datentyp: Z

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibun
Hinweis.Datum	Datum, an de Arbeitsauftra Datentyp:
Hinweis.Text	Der Hinweist Datentyp:
Ort	Der geografis Arbeitsauftra Datentyp: "place": { "@type" "id": "St "relatedl
Ort.@Typ	Dieser Wert i Geographic Datentyp:
place.id	SYS_ID des Tabelle: Sta [cmn_locati Datentyp:

Ort.zugehörigPartei	Liste der Sup
	Standort.
	
	Datentyp:
	"relatedPa
	{
	"@type
	"id": "S
	"name
	"role":
	}
	]

Place.relatedParty.@type	Dieser Wert i RelatedPart Datentyp:
place.relatedParty.id	SYS_ID der Tabelle: Gru [sys_user_g

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibun
	Datentyp: Z
place.relatedParty.name	Name der Sup Datentyp: Z
Ort.zugehörigPartei.Rolle	Rolle der Sup Datentyp: Z
Priorität	Prioritätsrang Arbeitsauftra Mögliche W • 1 – Kritis • 2 – Hoch • 3 – Mitte • 4 – Niedr • 5 – In Pla Datentyp: Z

Zugehörige Partei	Liste der zuge
	den Arbeitsau
	
	Datentyp: A
	"relatedPa
	{
	"@type
	"id": "S
	"name
	"role":
	}

RelatedParty.@type	Dieser Wert i RelatedPart Datentyp: Z
relatedParty.id	SYS_ID der z Tabelle: Ac [Customer_ Unternehm [Core_Com Anwender Datentyp: Z
relatedParty.name	Name der zug

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibun
	Datentyp: Z
ZugehörigPartei.Rolle	Rolle der zug Mögliche W • Account • Unterneh • Verbrauc • Kontakt Datentyp: Z
AnfordertCompletionDate	Angeforderte -Uhrzeit. Datentyp: Z
AnfordertStartdatum	Startdatum de das von der a festgelegt wu verwendet, in Person dem A kann, die Erfü angegebenen Datentyp: Z
shortDescription	Kurze Zusam Arbeitsauftra Datentyp: Z
startDate	Datum und U Bestellung. Datentyp: Z
Status	Status des Ar Mögliche W • Entwurf • Warten a • Qualifizie • Zugewies • In Arbeit • Abschließ

Automatisch übersetzt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibun
	Datentyp: Z
templateId	SYS_ID der V Arbeitsauftrag soll. Tabelle: Pro [cmdb_mod Datentyp: Z

WorkOrderItem	Liste der Auf
	Arbeitsauftrag
	
	Datentyp: A
	"workOrde
	{
	"@type
	"action
	"comp
	"String",
	"descr
	"id": "S
	"note"
	"shortl
	"String",
	"state"
	"work"
	}

WorkOrderItem.@type	Dieser Wert i Arbeitsauftr Datentyp: Z
Arbeitsauftragselement.Aktion	Aktion, die fü Aufgabe ausg Mögliche W • Hinzufüg • löschen • modify • NoChang Datentyp: Z
workOrderItem.completionDate	Datum und U der Aufgabe.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibun
	Datentyp: Z
workOrderItem.description	Beschreibung Datentyp: Z
workOrderItem.id	SYS_ID der A Tabelle: Arbeitsauft [wm_Task] Datentyp: Z
workOrderItem.note	Liste der Not Datentyp: A "note": [{ "@type "autho "date" "text": }]
workOrderItem.note.@type	Dieser Wert i Datentyp: Z
workOrderItem.note.author	Autor der No Datentyp: Z
workOrderItem.note.date	Datum, an de Aufgabe hinz Datentyp: Z
workOrderItem.note.text	Der Hinweist Datentyp: Z
Arbeitsauftragselement.Kurzbeschreibung	Kurze Beschr Datentyp: Z
Arbeitsauftragselement.Status	Status der Au Datentyp: Z
Arbeitsauftragselement.Arbeit	Beschreibung erforderlichen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibun

	Datentyp: C
	"work": {
	"@type":
	"expecte
	"String",
	"id": "Str
	"place":
	"relatedI
	"schedu
	"String",
	"workforc
	ent": [Arra
	"workPri
	"workTy
	}

Arbeitsauftragselement.work.@type	Dieser Wert i WorkRefOrV Datentyp: Z
Arbeitsauftragselement.Arbeit.erwartetes Abschlussdatum	Erwartetes Al Aufgabe. Datentyp: Z
workOrderItem.work.id	SYS_ID des A Aufgabe. Tabelle: Arb [wm_work_ Datentyp: Z

workOrderItem.work.place	Liste der geog
	die der Aufga
	"place": [
	{
	"@type
	"place
	"role":
	}
	]

workOrderItem.work.place.@type	Dieser Wert i RelatedPlac Datentyp: Z
workOrderItem.work.place.place	Details zum S

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibun

	Datentyp: C
	"place": {
	"@type":
	"id": "Str
	}

workOrderItem.work.place.place.@type	Dieser Wert i Geographic Datentyp: Z
workOrderItem.work.place.place.id	SYS_ID des S Tabelle: Sta [cmn_locati Datentyp: Z
workOrderItem.work.place.role	Rolle dieses S der Aufgabe. Datentyp: Z

Arbeitsauftragselement.Arbeit.zugehörigPartei	Liste der Sup
	Aufgabe.
	Datentyp: A
	relatedPa
	{
	"@type
	"id": "S
	"name
	"role":
	}

Arbeitsauftragselement.Arbeit.relatedParty.@type	Dieser Wert i RelatedPart Datentyp: Z
workOrderItem.work.relatedParty.id	SYS_ID der S Tabelle: Gru [sys_user_g Datentyp: Z
workOrderItem.work.relatedParty.name	Name der Sup Datentyp: Z

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibun
Arbeitsauftragselement.Arbeit.zugehörigPartei.Rolle	Rolle der Sup Datentyp: Z
Arbeitsauftragselement.Arbeit.scheduledStartdatum	Geplantes Sta Aufgabe. Datentyp: Z

Arbeitsauftragselement.Arbeit.ArbeitsauftragMitarbeiterzuweisung	Zuweisungsd
	
	Datentyp: A
	{
	"workforce
	ent": [
	{
	"@type
	"id": "S
	"workf
	{Object}
	}

Arbeitsauftragselement.Arbeit.WorkforceMitarbeiterzuweisung.@type	Dieser Wert i WorkforceM . Datentyp: Z
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.id	SYS_ID der G Aufgabe zuge Tabelle: Gru [sys_user_g Datentyp: Z
Arbeitsauftragselement.Arbeit.ArbeitsauftragenMitarbeiterzuweisung.ArbeitsauftragsMitarbeiter	Details zum M Aufgabe zuge Datentyp: O "workforce "@type": "contact "id": "Str "name": }
Arbeitsauftragselement.Arbeit.WorkforceMitarbeiterzuweisung.WorkforceMitarbeiter.@type	Dieser Wert i Einzelperso Datentyp: Z

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibun

Arbeitsauftragselement.Arbeit.ArbeitsauftragenMitarbeiterzuweisung.ArbeitsauftragsMitarbeiter.KontaktMittel	Liste der Tele
	Mitarbeiters.
	
	Datentyp: A
	`"contactM`
	`{`
	`"@type`
	`"phone`
	`}`
	`]`

Arbeitsauftragselement.Arbeit.WorkforceMitarbeiterzuweisung.WorkforceMitarbeiter.contactMedium.@type	Dieser Wert i PhoneConta Datentyp: Z
Arbeitsauftragselement.Arbeit.ArbeitsteMitarbeiterzuweisung.ArbeitsteMitarbeiter.KontaktMittel.Telefonnummer	Telefonnumm Datentyp: Z
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.id	SYS_ID des Tabelle: Be Datentyp: Z
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.name	Name des Mi Datentyp: Z
Arbeitsauftragselement.Arbeit.Arbeitspriorität	Prioritätsrang Mögliche W • 1 – Kritis • 2 – Hoch • 3 – Mitte • 4 – Niedr • 5 – In Pla Datentyp: Z
Arbeitsauftragselement.Arbeit.Arbeitstyp	Der Arbeitsty Tabelle: Arl [wm_work_ Feld: Name Datentyp: Z

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibun
Arbeitsauftragsnummer	Eindeutiger E Arbeitsauftra Tabelle: Ar [wm_order] Feld: Numr Datentyp: Z

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Nur unterstützt `application/json`.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibun
@TYPE	Dieser Wert i Arbeitsauftr Datentyp: Z
Abschlussdatum	Datum und U des Arbeitsau Datentyp: Z
Beschreibung	Beschreibung Datentyp: Z
ExpectedCompletionDate	Erwartetes Ab und -Uhrzeit, festgelegt wu Datentyp: Z

ExternalIdentifier	Liste der exte
	Lieferanten- o
	
	Datentyp: A
	"externallo
	{
	"@type
	"id": "S
	}
	]

ExternalIdentifier.@type	Dieser Wert i ExternalIden Datentyp: Z
ExternalIdentifier.ID	Externe Refer oder Korrelat Datentyp: Z
href	Relativer Lin Arbeitsauftra Datentyp: Z
id	SYS_ID des A Tabelle: Arb [wm_order] Datentyp: Z

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibun
Initiatedaus	Referenz-ID, der Arbeitsau wurde. Beisp der Aufgabe „Arbeitsauftr Datentyp:
note	Liste der Not Datentyp: `"note": [ { "@type "autho "date" "text":`
Hinweis.@type	Dieser Wert i Datentyp:
note.author	Autor der No Datentyp:
Hinweis.Datum	Datum, an de Arbeitsauftra Datentyp:
Hinweis.Text	Der Hinweist Datentyp:
Ort	Der geografis Arbeitsauftra Datentyp: `"place": { "@type": "id": "Str "related }`
Ort.@Typ	Dieser Wert i GeographicS Datentyp:
Ort.ID	SYS_ID des

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibun
	Tabelle: Sta [cmn_locati Datentyp: Z

Ort.zugehörigPartei	Liste der Sup
	Standort.
	
	Datentyp: A
	"relatedPa
	{
	"@type
	"id": "S
	"name
	"role":
	}
	]

Place.relatedParty.@type	Dieser Wert i RelatedPart Datentyp: Z
Ort.zugehörigPartei.ID	SYS_ID der S Tabelle: Gru [sys_user_g Datentyp: Z
place.relatedParty.name	Name der Sup Datentyp: Z
Ort.zugehörigPartei.Rolle	Rolle der Sup Datentyp: Z
Priorität	Prioritätsrang Arbeitsauftrag Mögliche W • 1 – Kritis • 2 – Hoch • 3 – Mitte • 4 – Niedr • 5 – In Pla Datentyp: Z
Zugehörige Partei	Liste der zuge den Arbeitsau

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibun

	Datentyp: A
	"relatedPa
	{
	"@type
	"id": "S
	"name
	"role":
	}
	]

RelatedParty.@type	Dieser Wert i RelatedPart Datentyp: Z
ZugehörigPartei.ID	SYS_ID der z Tabelle: Ac [Customer_ Unternehm [Core_Com Anwender Datentyp: Z
relatedParty.name	Name der zug Datentyp: Z
ZugehörigPartei.Rolle	Rolle der zug Mögliche W • Account • Unterneh • Verbrauc • Kontakt Datentyp: Z
AnfordertCompletionDate	Angeforderte -Uhrzeit. Datentyp: Z
AnfordertStartdatum	Startdatum de das von der a festgelegt wu verwendet, in Person dem A kann, die Erfü angegebenen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibun
	Datentyp: Z
shortDescription	Kurze Zusam Arbeitsauftrag Datentyp: Z
startDate	Datum und U Bestellung. Datentyp: Z
Status	Status des Ar Mögliche W • Entwurf • Warten a • Qualifizie • Zugewies • In Arbeit • Abschließ Datentyp: Z
templateId	SYS_ID der V Arbeitsauftrag soll Tabelle: Pro [cmdb_mod Datentyp: Z
WorkOrderItem	Liste der Auf Arbeitsauftrag Datentyp: A

Automatische Übersetzung


```
"workOrde
  {
    "@type
    "action
    "comp
 "String",
    "descr
    "id": "S
    "note"
    "shortD
 "String",
    "state"
    "work"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibun
	}]
WorkOrderItem.@type	Dieser Wert i Arbeitsauftr Datentyp: Z
Arbeitsauftragselement.Aktion	Aktion, die fü Aufgabe ausg Mögliche W • Hinzufüg • löschen • modify • NoChang Datentyp: Z
workOrderItem.completionDate	Datum und U der Aufgabe. Datentyp: Z
workOrderItem.description	Beschreibung Datentyp: Z
Arbeitsauftragselement.ID	SYS_ID der A Tabelle: Arbeitsauft [wm_Task] Datentyp: Z

workOrderItem.note	Liste der Not
	
	Datentyp: A
	"note": [
	{
	"@type
	"autho
	"date"
	"text":
	}
	]

workOrderItem.note.@type	Dieser Wert i Datentyp: Z
workOrderItem.note.author	Autor der No

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibun
	Datentyp: Z
workOrderItem.note.date	Datum, an de Aufgabe hinz Datentyp: Z
workOrderItem.note.text	Der Hinweist Datentyp: Z
Arbeitsauftragselement.Kurzbeschreibung	Kurze Beschr Datentyp: Z
Arbeitsauftragselement.Status	Status der Au Datentyp: Z
Arbeitsauftragselement.Arbeit	Beschreibung erforderlichen Datentyp: C "work": { "@type": "expecte "String", "id": "Str "place": "relatedI "schedu "String", "workforc ent": [Arra "workPri "workTy
Arbeitsauftragselement.work.@type	Dieser Wert i WorkRefOrV Datentyp: Z
Arbeitsauftragselement.Arbeit.erwartetes Abschlussdatum	Erwartetes Ab Aufgabe. Datentyp: Z
Arbeitsauftragselement.Arbeit.ID	SYS_ID des A Aufgabe. Tabelle: Arb [wm_work_

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibun
	Datentyp: Z
workOrderItem.work.place	Liste der geog die der Aufga `"place": [ { "@type "place "role": } ]`
workOrderItem.work.place.@type	Dieser Wert i RelatedPlac Datentyp: Z
workOrderItem.work.place.place	Details zum S Datentyp: C `"place": { "@type": "id": "Str }`
workOrderItem.work.place.place.@type	Dieser Wert i GeographicS Datentyp: Z
workOrderItem.work.place.place.id	SYS_ID des S Tabelle: Sta [cmn_locati Datentyp: Z
workOrderItem.work.place.role	Rolle dieses S der Aufgabe. Datentyp: Z
Arbeitsauftragselement.Arbeit.zugehörigPartei	Liste der Sup Aufgabe. Datentyp: A `"relatedPa { "@type "id": "S "name "role": } ]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibun
Arbeitsauftragselement.Arbeit.relatedParty.@type	Dieser Wert i RelatedPart Datentyp: Z
Arbeitsauftragselement.Arbeit.zugehörigPartei.ID	SYS_ID der S Tabelle: Gru [sys_user_g Datentyp: Z
workOrderItem.work.relatedParty.name	Name der Sup Datentyp: Z
Arbeitsauftragselement.Arbeit.zugehörigPartei.Rolle	Rolle der Sup Datentyp: Z
Arbeitsauftragselement.Arbeit.scheduledStartdatum	Geplantes Sta Aufgabe. Datentyp: Z
Arbeitsauftragselement.Arbeit.ArbeitsauftragMitarbeiterzuweisung	Zuweisungsd Datentyp: A "workforce ent": [{ "@type "id": "S "workf {Object} }]
Arbeitsauftragselement.Arbeit.WorkforceMitarbeiterzuweisung.@type	Dieser Wert i WorkforceM Datentyp: Z
Arbeitsauftragselement.Arbeit.ArbeitsauftragMitarbeiterzuweisung.ID	SYS_ID der G Aufgabe zuge Tabelle: Gru [sys_user_g Datentyp: Z
Arbeitsauftragselement.Arbeit.ArbeitsauftragenMitarbeiterzuweisung.ArbeitsauftragsMitarbeiter	Details zum M Aufgabe zuge Datentyp: C

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibun

	<pre>"workforce
	"@type"
	"contact
	"id": "Str
	"name":
	}</pre>

Arbeitsauftragselement.Arbeit.WorkforceMitarbeiterzuweisung.WorkforceMitarbeiter.@type	Dieser Wert i Einzelperso Datentyp: Z

Arbeitsauftragselement.Arbeit.ArbeitsauftragenMitarbeiterzuweisung.ArbeitsauftragsMitarbeiter.KontaktMittel	Liste der Tele
	Mitarbeiters.
	
	Datentyp: A
	<pre>"contactM
	{
	"@type
	"phone
	}
	]</pre>

Arbeitsauftragselement.Arbeit.WorkforceMitarbeiterzuweisung.WorkforceMitarbeiter.contactMedium.@type	Dieser Wert i PhoneConta Datentyp: Z
Arbeitsauftragselement.Arbeit.ArbeitsteMitarbeiterzuweisung.ArbeitsteMitarbeiter.KontaktMittel.Telefonnummer	Telefonnumm Datentyp: Z
Arbeitsauftragselement.Arbeit.ArbeitsauftragMitarbeiterzuweisung.ArbeitsauftragMitarbeiter.ID	SYS_ID des M Tabelle: Be Datentyp: Z
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.name	Name des Mi Datentyp: Z
Arbeitsauftragselement.Arbeit.Arbeitspriorität	Prioritätsrang Mögliche W • 1 – Kritis • 2 – Hoch • 3 – Mitte • 4 – Niedr • 5 – In Pla Datentyp: Z

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibun
Arbeitsauftragselement.Arbeit.Arbeitstyp	Der Arbeitsty Tabelle: Arb [wm_work_ Feld: Name Datentyp: Z
Arbeitsauftragsnummer	Eindeutiger B Arbeitsauftrag Tabelle: Arb [wm_order] Feld: Numm Datentyp: Z

Example: cURL-Anforderung

Aktualisiert den angegebenen Arbeitsauftrag.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/work_order_management_api/workOrder/2d
3f32f0df113100dca6a5f59bf263a9" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "@type": "WorkOrder",
  "description": "Fixed Fibre Broadband Installation",
  "shortDescription": "Fixed Fibre",
  "priority": "1 - Critical",
  "place": {
    "@type": "GeographicSite",
    "id": "f48b22530a0a0ba70001913a1c181eeb",
    "relatedParty": [
      {
        "role": "QualificationGroup",
        "id": "781da52637232000158bbfc8bcbe5db8",
        "name": "Jane Smith",
        "@type": "PartyRef",
        "@referredType": "Individual"
      }
    ]
  },
  "relatedParty": [
    {
      "@type": "RelatedPartyRef",
      "id": "86a08090ffcd62105e0dfffffffff8b",
      "name": "Workforce Engineering Group",
      "role": "Consumer"
    }
  ],
  "workOrderItem": [
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    {
      "@type": "WorkOrderItem",
      "id": "3df59e8cff5d26105e0dfffffffff0e",
      "action": "add",
      "description": "FTTH Installation",
      "shortDescription": "FTTH Installation",
      "completionDate": "2024-04-22T14:23:06.528Z",
      "state": "Accepted",
      "work": {
        "@type": "WorkRefOrValue",
        "scheduledStartDate": "2024-04-22T14:23:06.528Z",
        "workType": "38f719ec3b8a10103f09080044efc4cd",
        "description": "Cabinet Configuration",
        "name": "FTTH Installation",
        "workPriority": "high",
        "place": [
          {
            "@type": "RelatedPlaceRefOrValue",
            "place": {
              "@type": "GeographicSite",
              "id": "b04b813bffc126105e0dfffffffff0d"
            }
          }
        ],
        "note": {
          "@type": "Note",
          "text": "Demand Point Type: SDU"
        }
      }
    }
  ],
  "note": {
    "@type": "Note",
    "text": "This is important"
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
{
  "@type": "WorkOrder",
  "description": "Fixed Fibre Broadband Installation",
  "shortDescription": "Fixed Fibre",
  "priority": "1 - Critical",
  "place": {
    "@type": "GeographicSite",
    "id": "f48b22530a0a0ba70001913a1c181eeb",
    "relatedParty": [
      {
        "role": "QualificationGroup",
        "id": "781da52637232000158bbfc8bcbe5db8",
        "name": "Jane Smith",
        "@type": "PartyRef",
        "@referredType": "Individual"
      }
    ]
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  },
  "relatedParty": [
    {
      "@type": "RelatedPartyRef",
      "id": "86a08090ffcd62105e0dfffffffff8b",
      "name": "Workforce Engineering Group",
      "role": "Consumer"
    }
  ],
  "workOrderItem": [
    {
      "@type": "WorkOrderItem",
      "id": "3df59e8cff5d26105e0dfffffffff0e",
      "action": "add",
      "description": "FTTH Installation",
      "shortDescription": "FTTH Installation",
      "completionDate": "2024-04-22T14:23:06.528Z",
      "state": "Accepted",
      "work": {
        "@type": "WorkRefOrValue",
        "scheduledStartDate": "2024-04-22T14:23:06.528Z",
        "workType": "38f719ec3b8a10103f09080044efc4cd",
        "description": "Cabinet Configuration",
        "name": "FTTH Installation",
        "workPriority": "high",
        "place": [
          {
            "@type": "RelatedPlaceRefOrValue",
            "place": {
              "@type": "GeographicSite",
              "id": "b04b813bffc126105e0dfffffffff0d"
            }
          }
        ],
        "note": {
          "@type": "Note",
          "text": "Demand Point Type: SDU"
        }
      }
    }
  ],
  "note": {
    "@type": "Note",
    "text": "This is important"
  },
  "id": "2d3f32f0df113100dca6a5f59bf263a9",
  "href":
"/api/sn_tmf_api/work_order_management_api/workOrder/2d3f32f0df113100dca6a5f59bf263
a9"
}
```


Arbeitsauftragsmanagement – POST /sn_tmf_api/work_order_Management_api/cancelWorkOrder

Bricht einen angegebenen Arbeitsauftrag und alle zugehörigen Aufgaben ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_tmf_api/{api_Version}/work_order_Management_api/cancelWorkOrder

Standard-URL: /api/sn_tmf_api/work_order_Management_api/cancelWorkOrder

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
@TYPE	Dieser Wert ist immer `WorkOrder abbrechen` . Datentyp: Zeichenfolge
AbbruchReason	Grund für den Abbruch des Arbeitsauftrags. Datentyp: Zeichenfolge
workOrder	Details zum Arbeitsauftrag. Datentyp: Objekt `"workOrder": { "@type": "String", "id": "String" }`
Arbeitsauftrag.@type	Dieser Wert ist immer `Arbeitsauftragsreferenz` . Datentyp: Zeichenfolge
workOrder.id	Erforderlich. SYS_ID des Arbeitsauftrags, der storniert werden soll. Tabelle: Arbeitsauftrag [wm_order] Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Nur unterstützt `application/json`.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibung
@TYPE	Dieser Wert ist immer `WorkOrder abbrechen` . Datentyp: Zeichenfolge
AbbruchReason	Grund für den Abbruch des Arbeitsauftrags. Datentyp: Zeichenfolge
Status	Status der Stornierungsanforderung. Wenn der Arbeitsauftrag erfolgreich storniert wurde, ist dieser Wert `Abgebrochen` . Datentyp: Zeichenfolge
workOrder	Details zum Arbeitsauftrag. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"workOrder": {
	  "@type": "String",
	  "id": "String"
	}</pre>

Arbeitsauftrag.@type	Dieser Wert ist immer Arbeitsauftragsreferenz . Datentyp: Zeichenfolge
Arbeitsauftrag.ID	SYS_ID des stornierten Arbeitsauftrags. Tabelle: Arbeitsauftrag [wm_order] Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Bricht den angegebenen Arbeitsauftrag ab.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/work_order_management_api/cancelWorkOr
der" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "@type": "CancelWorkOrder",
  "cancellationReason": "Workforce unavailability",
  "workOrder": {
    "@type": "WorkOrderRef",
    "id": "f8ec1c38-4e4d-4378-a693-f95680e51e25"
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
{
 "@type": "CancelWorkOrder",
 "cancellationReason": "Workforce unavailability",
 "state": "Cancelled",
 "workOrder": {
  "@type": "WorkOrderRef",
  "id": "f8ec1c38-4e4d-4378-a693-f95680e51e25"
 }
}
```

Arbeitsauftragsmanagement – POST /sn_tmf_api/work_order_Management_api/Workorder

Erstellt einen Arbeitsauftrag und zugehörige Aufgaben.

Ein Datensatz für den Arbeitsauftrag wird in der Tabelle „Arbeitsauftrag“ [wm_order] erstellt. Ein Datensatz für jede Aufgabe wird in der Tabelle „Arbeitsauftragsaufgabe“ [wm_Task] erstellt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_tmf_api/{api_Version}/work_order_Management_api/workorder

Standard-URL: /api/sn_tmf_api/work_order_Management_api/workorder

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstext-Parameter (JSON)

Name	Beschreibung
@TYPE	Dieser Wert ist immer `Arbeitsauftrag` . Datentyp: Zeichenfolge
Kategorie	Kategorie für den Arbeitsauftrag, die von einem Auftragsmanagementsystem verwendet werden kann, z. B. `Unternehmen` Oder `Wohn` . Datentyp: Zeichenfolge
Abschlussdatum	Datum und Uhrzeit des Abschlusses des Arbeitsauftrags. Datentyp: Zeichenfolge
Beschreibung	Beschreibung des Arbeitsauftrags. Datentyp: Zeichenfolge
ExpectedCompletionDate	Erwartetes Abschlussdatum und -Uhrzeit, die vom Anbieter festgelegt wurden. Datentyp: Zeichenfolge
ExternalIdentifier	Liste der externen Referenzen, z. B. Lieferanten- oder Korrelations-ID.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Array `"externalIdentifier": [ { "@type": "String", "id": "String" } ]`
ExternalIdentifier.@type	Dieser Wert ist immer ExternalIdentifierRef . Datentyp: Zeichenfolge
externalIdentifier.id	Externe Referenz, z. B. Lieferanten- oder Korrelations-ID. Datentyp: Zeichenfolge
href	Relativer Link zum Arbeitsauftragsdatensatz. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID des Arbeitsauftrags. Tabelle: Arbeitsauftrag [wm_order] Datentyp: Zeichenfolge
Initiatedaus	Referenz-ID, die angibt, wo der Arbeitsauftrag initiiert wurde. Beispiel: Eine sys_ID der Aufgabe aus der Tabelle „Arbeitsauftragsaufgabe“ [wm_Task]. Datentyp: Zeichenfolge
note	Liste der Notizen zum Auftrag. Datentyp: Array `"note": [ { "@type": "String", "author": "String", "date": "String", "text": "String" } ]`
Hinweis.@type	Dieser Wert ist immer Hinweis .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
note.author	Autor der Notiz. Datentyp: Zeichenfolge
Hinweis.Datum	Datum, an dem die Notiz dem Arbeitsauftrag hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Hinweis.Text	Der Hinweistext. Datentyp: Zeichenfolge

Ort	Der geografische Standort, der dem Arbeitsauftrag zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"place": {`
	`  "@type": "String",`
	`  "id": "String",`
	`  "relatedParty": [Array]`
	`}`

Ort.@Typ	Dieser Wert ist immer `GeographicSite` . Datentyp: Zeichenfolge
place.id	SYS_ID des Standorts. Tabelle: Standort [cmn_location] Datentyp: Zeichenfolge

Ort.zugehörigPartei	Liste der Supportgruppen für den Standort.
	
	Datentyp: Array
	
	`"relatedParty": [`
	`  {`
	`  "@type": "String",`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "role": "String"`
	`  }`
	`]`

Place.relatedParty.@type	Dieser Wert ist immer `RelatedPartyRef` .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
place.relatedParty.id	SYS_ID der Supportgruppe. Tabelle: Gruppe [sys_user_group] Datentyp: Zeichenfolge
place.relatedParty.name	Name der Supportgruppe. Datentyp: Zeichenfolge
Ort.zugehörigPartei.Rolle	Rolle der Supportgruppe. Datentyp: Zeichenfolge
Priorität	Prioritätsrangliste für den Arbeitsauftrag. Mögliche Werte: • 1 – Kritisch • 2 – Hoch • 3 – Mittel • 4 – Niedrig • 5 – In Planung Datentyp: Zeichenfolge
Zugehörige Partei	Liste der zugeordneten Kontakte für den Arbeitsauftrag. Datentyp: Array `"relatedParty": [ { "@type": "String", "id": "String", "name": "String", "role": "String" } ]`
RelatedParty.@type	Dieser Wert ist immer `RelatedPartyRef` . Datentyp: Zeichenfolge
relatedParty.id	SYS_ID der zugehörigen Partei. Tabelle: Account [Customer_Account],

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Unternehmen [Core_Company] oder Anwender [sys_user] Datentyp: Zeichenfolge
relatedParty.name	Name der zugehörigen Partei. Datentyp: Zeichenfolge
ZugehörigPartei.Rolle	Rolle der zugehörigen Partei. Mögliche Werte: • Account • Unternehmen • Verbraucher • Kontakt Datentyp: Zeichenfolge
AnfordertCompletionDate	Angefordertes Abschlussdatum und -Uhrzeit. Datentyp: Zeichenfolge
AnfordertStartdatum	Startdatum der Auftragserfüllung, das von der anfordernden Person festgelegt wurde. Wird in Fällen verwendet, in denen die anfordernde Person dem Anbieter nicht erlauben kann, die Erfüllung vor einem angegebenen Datum zu beginnen. Datentyp: Zeichenfolge
shortDescription	Kurze Zusammenfassung des Arbeitsauftrags. Datentyp: Zeichenfolge
startDate	Datum und Uhrzeit des Beginns der Bestellung. Datentyp: Zeichenfolge
Status	Status des Arbeitsauftrags. Mögliche Werte: • Entwurf • Warten auf Qualifizierung

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Qualifiziert • Zugewiesen • In Arbeit • Abschließen Datentyp: Zeichenfolge
templateId	SYS_ID der Vorlage, die für den Arbeitsauftrag verwendet werden soll. Tabelle: Produktmodell [cmdb_model] Datentyp: Zeichenfolge
WorkOrderItem	Liste der Aufgaben unter dem Arbeitsauftrag. Datentyp: Array `"workOrderItem": [ { "@type": "String", "action": "String", "completionDate": "String", "description": "String", "id": "String", "note": {Object}, "shortDescription": "String", "state": "String", "work": {Object} } ]`
WorkOrderItem.@type	Dieser Wert ist immer `Arbeitsauftragselement` . Datentyp: Zeichenfolge
Arbeitsauftragselement.Aktion	Aktion, die für das Produkt für die Aufgabe ausgeführt werden soll. Mögliche Werte: • Hinzufügen • löschen • modify • NoChange

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
workOrderItem.completionDate	Datum und Uhrzeit des Abschlusses der Aufgabe. Datentyp: Zeichenfolge
workOrderItem.description	Beschreibung der Aufgabe. Datentyp: Zeichenfolge
workOrderItem.id	SYS_ID der Aufgabe. Tabelle: Arbeitsauftragsaufgabe [wm_Task] Datentyp: Zeichenfolge
workOrderItem.note	Liste der Notizen zur Aufgabe. Datentyp: Array `"note": [ { "@type": "String", "author": "String", "date": "String", "text": "String" } ]`
workOrderItem.note.@type	Dieser Wert ist immer Hinweis . Datentyp: Zeichenfolge
workOrderItem.note.author	Autor der Notiz. Datentyp: Zeichenfolge
workOrderItem.note.date	Datum, an dem die Notiz der Aufgabe hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
workOrderItem.note.text	Der Hinweistext. Datentyp: Zeichenfolge
Arbeitsauftragselement.Kurzbeschreibung	Kurze Beschreibung der Aufgabe. Datentyp: Zeichenfolge
Arbeitsauftragselement.Status	Status der Aufgabe

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Arbeitsauftragselement.Arbeit	Beschreibung der für die Aufgabe erforderlichen Arbeit. Datentyp: Objekt `"work": { "@type": "String", "expectedCompletionDate": "String", "id": "String", "place": [Array], "relatedParty": [Array], "scheduledStartDate": "String", "workforceEmployeeAssignment": [Array], "workPriority": "String", "workType": "String" }`
Arbeitsauftragselement.work.@type	Dieser Wert ist immer `WorkRefOrValue` . Datentyp: Zeichenfolge
Arbeitsauftragselement.Arbeit.erwartetes Abschlussdatum	Erwartetes Abschlussdatum für die Aufgabe. Datentyp: Zeichenfolge
workOrderItem.work.id	SYS_ID des Arbeitstyps für die Aufgabe. Tabelle: Arbeitstyp [wm_work_type] Datentyp: Zeichenfolge
workOrderItem.work.place	Liste der geografischen Standorte, die der Aufgabe zugeordnet sind. `"place": [ { "@type": "String", "place": {Object}, "role": "String" } ]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
workOrderItem.work.place.@type	Dieser Wert ist immer `RelatedPlaceRefOrValue`. Datentyp: Zeichenfolge
workOrderItem.work.place.place	Details zum Standort. Datentyp: Objekt `"place": { "@type": "String", "id": "String" }`
workOrderItem.work.place.place.@type	Dieser Wert ist immer `GeographicSite`. Datentyp: Zeichenfolge
workOrderItem.work.place.place.id	SYS_ID des Standorts. Tabelle: Standort [cmn_location] Datentyp: Zeichenfolge
workOrderItem.work.place.role	Rolle dieses Standorts im Kontext der Aufgabe. Datentyp: Zeichenfolge
Arbeitsauftragselement.Arbeit.zugehörigPartei	Liste der Supportgruppen für die Aufgabe. Datentyp: Array `"relatedParty": [ { "@type": "String", "id": "String", "name": "String", "role": "String" } ]`
Arbeitsauftragselement.Arbeit.relatedParty.@type	Dieser Wert ist immer `RelatedPartyRef`. Datentyp: Zeichenfolge
workOrderItem.work.relatedParty.id	SYS_ID der Supportgruppe. Tabelle: Gruppe [sys_user_group]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
workOrderItem.work.relatedParty.name	Name der Supportgruppe. Datentyp: Zeichenfolge
Arbeitsauftragselement.Arbeit.zugehörigPartei.Rolle	Rolle der Supportgruppe. Datentyp: Zeichenfolge
Arbeitsauftragselement.Arbeit.scheduledStartdatum	Geplantes Startdatum für die Aufgabe. Datentyp: Zeichenfolge
Arbeitsauftragselement.Arbeit.ArbeitsauftragMitarbeiterzuweisung	Zuweisungsdetails für die Aufgabe. Datentyp: Array `"workforceEmployeeAssignment": [ { "@type":"String", "id": "String", "workforceEmployee": {Object} } ]`
Arbeitsauftragselement.Arbeit.WorkforceMitarbeiterzuweisung.@type	Dieser Wert ist immer `WorkforceMitarbeiterzuweisung`. Datentyp: Zeichenfolge
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.id	SYS_ID der Gruppe, die der Aufgabe zugewiesen ist. Tabelle: Gruppe [sys_user_group] Datentyp: Zeichenfolge
Arbeitsauftragselement.Arbeit.ArbeitsauftragenMitarbeiterzuweisung.ArbeitsauftragsMitarbeiter	Details zum Mitarbeiter, der der Aufgabe zugewiesen ist. Datentyp: Objekt `"workforceEmployee": { "@type": "String", "contactMedium": [Array], "id": "String", "name": "String" }`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Arbeitsauftragselement.Arbeit.WorkforceMitarbeiterzuweisung.WorkforceMitarbeiter.@type	Der Wert ist immer Einzelperson . Datentyp: Zeichenfolge
Arbeitsauftragselement.Arbeit.ArbeitsauftragenMitarbeiterzuweisung.ArbeitsauftragenMitarbeiter.contactMedium	Liste der Telefonkontaktmittel des Mitarbeiters. Datentyp: Array `"contactMedium": [ { "@type": "String", "phoneNumber": "String" } ]`
Arbeitsauftragselement.Arbeit.WorkforceMitarbeiterzuweisung.WorkforceMitarbeiter.contactMedium.@type	Der Wert ist immer PhoneContactMedium . Datentyp: Zeichenfolge
Arbeitsauftragselement.Arbeit.ArbeitsteMitarbeiterzuweisung.ArbeitsteMitarbeiter.contactMedium.phoneNumber	Telefonnummer des Mitarbeiters. Datentyp: Zeichenfolge
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.id	SYS_ID des Mitarbeiters. Tabelle: Benutzer [sys_user] Datentyp: Zeichenfolge
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.name	Name des Mitarbeiters. Datentyp: Zeichenfolge
Arbeitsauftragselement.Arbeit.Arbeitspriorität	Prioritätsrangliste für die Aufgabe. Mögliche Werte: • 1 – Kritisch • 2 – Hoch • 3 – Mittel • 4 – Niedrig • 5 – In Planung Datentyp: Zeichenfolge
Arbeitsauftragselement.Arbeit.Arbeitstyp	Der Arbeitstyp für die Aufgabe. Tabelle: Arbeitstyp [wm_work_type]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstext-Parameter (JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Feld: Name Datentyp: Zeichenfolge
Arbeitsauftragsnummer	Eindeutiger Bezeichner für den Arbeitsauftrag, z. B. WO0008004. Tabelle: Arbeitsauftrag [wm_order] Feld: Nummer Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Nur unterstützt `application/json`.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
201	Erstellt. Der Arbeitsauftrag wurde erfolgreich erstellt.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antwort-Haupttexts (JSON)

Name	Beschreibun
@TYPE	Dieser Wert i Arbeitsauftr Datentyp: Z
Kategorie	Kategorie für Arbeitsauftra Auftragsmana verwendet we Unternehme Datentyp: Z
Abschlussdatum	Datum und U des Arbeitsau Datentyp: Z
Beschreibung	Beschreibung Datentyp: Z
ExpectedCompletionDate	Erwartetes Ab und -Uhrzeit, festgelegt wu Datentyp: Z

ExternalIdentifier	Liste der exte
	Lieferanten- o
	
	Datentyp: A
	"externalId
	{
	"@type
	"id": "S
	}
	]

ExternalIdentifier.@type	Dieser Wert i ExternalIden Datentyp: Z
externalIdentifier.id	Externe Refer oder Korrelat Datentyp: Z
href	Relativer Lin Arbeitsauftra

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibun
	Datentyp: Z
id	SYS_ID des A Tabelle: Arb [wm_order] Datentyp: Z
Initiatedaus	Referenz-ID, der Arbeitsau wurde. Beisp der Aufgabe a „Arbeitsauftra Datentyp: Z
note	Liste der Not Datentyp: A "note": [{ "@type "autho "date" "text": }]
Hinweis.@type	Dieser Wert i Datentyp: Z
note.author	Autor der No Datentyp: Z
Hinweis.Datum	Datum, an de Arbeitsauftrag Datentyp: Z
Hinweis.Text	Der Hinweist Datentyp: Z
Ort	Der geografis Arbeitsauftrag Datentyp: O "place": { "@type": "id": "Str

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibun
	"relatedI }
Ort.@Typ	Dieser Wert i Geographic Datentyp: Z
place.id	SYS_ID des S Tabelle: Sta [cmn_locati Datentyp: Z

Ort.zugehörigPartei	Liste der Sup
	Standort.
	
	Datentyp: A
	"relatedPa
	{
	"@type
	"id": "S
	"name
	"role":
	}

Place.relatedParty.@type	Dieser Wert i RelatedPart Datentyp: Z
place.relatedParty.id	SYS_ID der S Tabelle: Gru [sys_user_g Datentyp: Z
place.relatedParty.name	Name der Sup Datentyp: Z
Ort.zugehörigPartei.Rolle	Rolle der Sup Datentyp: Z
Priorität	Prioritätsrang Arbeitsauftrag Mögliche W • 1 – Kritis • 2 – Hoch • 3 – Mitte

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibun
	• 4 – Niedr • 5 – In Pla Datentyp: Z

Zugehörige Partei	Liste der zuge
	den Arbeitsau
	Datentyp: A
	"relatedPa
	{
	"@type
	"id": "S
	"name
	"role":
	}
	]

RelatedParty.@type	Dieser Wert i RelatedPart Datentyp: Z
relatedParty.id	SYS_ID der z Tabelle: Ac [Customer_ Unternehm [Core_Com Anwender Datentyp: Z
relatedParty.name	Name der zug Datentyp: Z
ZugehörigPartei.Rolle	Rolle der zug Mögliche W • Account • Unterneh • Verbrauc • Kontakt Datentyp: Z
AnfordertCompletionDate	Angeforderte -Uhrzeit. Datentyp: Z

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibun
AnfordertStartdatum	Startdatum de das von der a festgelegt wu verwendet, in Person dem A kann, die Erfi angegebenen Datentyp: Z
shortDescription	Kurze Zusam Arbeitsauftra Datentyp: Z
startDate	Datum und U Bestellung. Datentyp: Z
Status	Status des Ar Mögliche W • Entwurf • Warten a • Qualifizie • Zugewies • In Arbeit • Abschließ Datentyp: Z
templateId	SYS_ID der V Arbeitsauftra soll. Tabelle: Pro [cmdb_mod Datentyp: Z
WorkOrderItem	Liste der Auf Arbeitsauftra Datentyp: A "workOrde { "@type "action "comp "String", "descr "id": "S

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibun

	<pre>"note"
	"shortl
	"String",
	"state"
	"work"
	}
	]</pre>

WorkOrderItem.@type	Dieser Wert i Arbeitsauftr Datentyp: Z
Arbeitsauftragselement.Aktion	Aktion, die fü Aufgabe ausg Mögliche W • Hinzufüg • Löschen • modify • NoChang Datentyp: Z
workOrderItem.completionDate	Datum und U der Aufgabe. Datentyp: Z
workOrderItem.description	Beschreibung Datentyp: Z
workOrderItem.id	SYS_ID der A Tabelle: Arbeitsauft [wm_Task] Datentyp: Z

workOrderItem.note	Liste der Not
	Datentyp: A
	<pre>"note": [
	{
	"@type
	"autho
	"date"
	"text":
	}
	]</pre>

workOrderItem.note.@type	Dieser Wert i

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibun
	Datentyp: Z
workOrderItem.note.author	Autor der No Datentyp: Z
workOrderItem.note.date	Datum, an de Aufgabe hinz Datentyp: Z
workOrderItem.note.text	Der Hinweist Datentyp: Z
Arbeitsauftragselement.Kurzbeschreibung	Kurze Beschr Datentyp: Z
Arbeitsauftragselement.Status	Status der Au Datentyp: Z

Arbeitsauftragselement.Arbeit	Beschreibung
	erforderlichen
	Datentyp: C
	"work": {
	"@type":
	"expecte
	"String",
	"id": "Str
	"place":
	"relatedI
	"schedu
	"String",
	"workforc
	ent": [Arra
	"workPri
	"workTy
	}

Arbeitsauftragselement.work.@type	Dieser Wert i WorkRefOrV Datentyp: Z
Arbeitsauftragselement.Arbeit.erwartetes Abschlussdatum	Erwartetes Ab Aufgabe. Datentyp: Z
Arbeitsauftragselement.Arbeit.ID	SYS_ID des A Aufgabe.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibun
	Tabelle: Arl [wm_work_ Datentyp: Z
workOrderItem.work.place	Liste der geog die der Aufga "place": [{ "@type "place "role": }
workOrderItem.work.place.@type	Dieser Wert i RelatedPlac Datentyp: Z
workOrderItem.work.place.place	Details zum S Datentyp: C "place": { "@type": "id": "Str }
workOrderItem.work.place.place.@type	Dieser Wert i GeographicS Datentyp: Z
workOrderItem.work.place.place.id	SYS_ID des S Tabelle: Sta [cmn_locati Datentyp: Z
workOrderItem.work.place.role	Rolle dieses S der Aufgabe. Datentyp: Z
Arbeitsauftragselement.Arbeit.zugehörigPartei	Liste der Sup Aufgabe. Datentyp: A "relatedPa { "@type "id": "S "name

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibun

	<pre>"role":
	}
	]</pre>

Arbeitsauftragselement.Arbeit.relatedParty.@type	Dieser Wert i RelatedPart Datentyp: Z
Arbeitsauftragselement.Arbeit.zugehörigPartei.ID	SYS_ID der S Tabelle: Gru [sys_user_g Datentyp: Z
workOrderItem.work.relatedParty.name	Name der Sup Datentyp: Z
Arbeitsauftragselement.Arbeit.zugehörigPartei.Rolle	Rolle der Sup Datentyp: Z
Arbeitsauftragselement.Arbeit.scheduledStartdatum	Geplantes Sta Aufgabe. Datentyp: Z

Arbeitsauftragselement.Arbeit.ArbeitsauftragMitarbeiterzuweisung	Zuweisungsd
	
	Datentyp: A
	<pre>"workforce
	ent": [
	{
	"@type
	"id": "S
	"workf
	{Object}
	}
	]</pre>

Arbeitsauftragselement.Arbeit.WorkforceMitarbeiterzuweisung.@type	Dieser Wert i WorkforceM . Datentyp: Z
Arbeitsauftragselement.Arbeit.ArbeitsauftragMitarbeiterzuweisung.ID	SYS_ID der Aufgabe zuge Tabelle: Gru [sys_user_g Datentyp: Z

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibun
Arbeitsauftragselement.Arbeit.ArbeitsauftragenMitarbeiterzuweisung.ArbeitsauftragsMitarbeiter	Details zum M Aufgabe zuge Datentyp: C "workforce "@type": "contact "id": "Str "name": }
Arbeitsauftragselement.Arbeit.WorkforceMitarbeiterzuweisung.WorkforceMitarbeiter.@type	Dieser Wert i Einzelperso Datentyp: Z

Arbeitsauftragselement.Arbeit.ArbeitsauftragenMitarbeiterzuweisung.ArbeitsauftragsMitarbeiter.KontaktMittel	Liste der Tele
	Mitarbeiters.
	
	Datentyp: A
	
	"contactM
	{
	"@type
	"phone
	}

Arbeitsauftragselement.Arbeit.WorkforceMitarbeiterzuweisung.WorkforceMitarbeiter.contactMedium.@type	Dieser Wert i PhoneConta Datentyp: Z
Arbeitsauftragselement.Arbeit.ArbeitsteMitarbeiterzuweisung.ArbeitsteMitarbeiter.KontaktMittel.Telefonnummer	Telefonnumm Datentyp: Z
Arbeitsauftragselement.Arbeit.ArbeitsauftragMitarbeiterzuweisung.ArbeitsauftragMitarbeiter.ID	SYS_ID des M Tabelle: Be Datentyp: Z
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.name	Name des Mi Datentyp: Z
Arbeitsauftragselement.Arbeit.Arbeitspriorität	Prioritätsrang Mögliche W • 1 – Kritis • 2 – Hoch • 3 – Mitte

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibun
	• 4 – Niedr • 5 – In Pla Datentyp: Z
Arbeitsauftragselement.Arbeit.Arbeitstyp	Der Arbeitsty Tabelle: Arb [wm_work_ Feld: Name Datentyp: Z
Arbeitsauftragsnummer	Eindeutiger B Arbeitsauftrag Tabelle: Arb [wm_order] Feld: Numm Datentyp: Z

Automatische Übersetzung

Example: cURL-Anforderung

Erstellt einen Arbeitsauftrag und eine Aufgabe mithilfe einer Vorlage.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/work_order_management_api/workOrder" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "id": "323",
  "@type": "WorkOrder",
  "category": "service",
  "shortDescription": "Fixed Fibre Broadband Installation sb",
  "description": "Fixed Fibre description",
  "startDate": "2025-07-22T14:23:06.528Z",
  "requestedCompletionDate": "2024-06-22T14:23:06.528Z",
  "requestedStartDate": "2024-06-22T14:23:06.528Z",
  "priority": "2 - High",
  "expectedCompletionDate": "2025-07-28T14:23:06.528Z",
  "initiatedFrom": "d090df34df113100dca6a5f59bf26335",
  "templateId": "191ba0e0df113100dca6a5f59bf26336",
  "place": {
    "@type": "GeographicSite",
    "id": "423e85f037d0200044e0bfc8bcbe5d12",
    "relatedParty": [
      {
        "role": "QualificationGroup",
        "id": "539546b237232000158bfc8bcbe5d7",
        "@type": "PartyRef",
        "@referredType": "Individual"
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      }
    ]
  },
  "relatedParty": [
    {
      "@type": "RelatedPartyRef",
      "id": "d79249762fc1a610b79db3bf42faf3d2",
      "name": "Workforce Engineering Group",
      "role": "Company"
    },
    {
      "@type": "RelatedPartyRef",
      "id": "b88d14843bc02300bfe04d72f3efc4cd",
      "name": "Workforce Engineering Group",
      "role": "Contact"
    }
  ],
  "externalIdentifier": [
    {
      "@type": "ExternalIdentifier",
      "id": "1223412"
    }
  ],
  "workOrderItem": [
    {
      "@type": "WorkOrderItem",
      "action": "add",
      "id": "12232332",
      "description": "FTTH Installation",
      "completionDate": "2024-04-22T14:23:06.528Z",
      "work": {
        "@type": "WorkRefOrValue",
        "workType": "999469283bca10103f09080044efc4cf",
        "orderDate": "2024-04-22 14:23:06.528",
        "scheduledStartDate": "2025-06-25 14:23:06.528",
        "expectedCompletionDate": "2025-08-22 14:23:06.528",
        "workPriority": "2 - High",
        "place": [
          {
            "@type": "RelatedPlaceRefOrValue",
            "role": "string",
            "place": {
              "@type": "GeographicSite",
              "id": "16ff753837d0200044e0bfc8bcbe5d5f"
            }
          }
        ],
        "relatedParty": [
          {
            "@type": "RelatedPartyRef",
            "id": "4c0482b237232000158bbfc8bcbe5d09",
            "name": "Louisiana Dispatchers",
            "role": "DispatchGroup"
          }
        ],
        "workforceEmployeeAssignment": [
          {
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "@type": "WorkforceEmployeeAssignment",
            "id": "7172ea0037332000158bbfc8bcbe5db6",
            "workforceEmployee": {
              "@type": "Individual",
              "name": "Athelstan Amos",
              "id": "46c1293aa9fe1981000dc753e75ebeee"
            }
          }
        ]
      },
      "note": {
        "@type": "Note",
        "id": "afa9-3d90aaa8da0f",
        "text": "This is a work order task note."
      }
    }
  ],
  "note": {
    "@type": "Note",
    "id": "afa9-3d90aaa8da0f",
    "text": "This is a work order note."
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
{
  "id": "ca6d72d1ffa96210b79dfffffffffa1",
  "@type": "WorkOrder",
  "category": "service",
  "shortDescription": "Fixed Fibre Broadband Installation sb",
  "description": "Fixed Fibre description",
  "startDate": "2025-07-22T14:23:06.528Z",
  "requestedCompletionDate": "2024-06-22T14:23:06.528Z",
  "requestedStartDate": "2024-06-22T14:23:06.528Z",
  "priority": "2 - High",
  "expectedCompletionDate": "2025-07-28T14:23:06.528Z",
  "initiatedFrom": "d090df34df113100dca6a5f59bf26335",
  "templateId": "191ba0e0df113100dca6a5f59bf26336",
  "place": {
    "@type": "GeographicSite",
    "id": "423e85f037d0200044e0bfc8bcbe5d12",
    "relatedParty": [
      {
        "role": "QualificationGroup",
        "id": "539546b237232000158bfc8bcbe5d7",
        "@type": "PartyRef",
        "@referredType": "Individual"
      }
    ]
  },
  "relatedParty": [
    {
      "@type": "RelatedPartyRef",
      "id": "d79249762fc1a610b79db3bf42faf3d2",
      "name": "Workforce Engineering Group",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "role": "Company"
    },
    {
      "@type": "RelatedPartyRef",
      "id": "b88d14843bc02300bfe04d72f3efc4cd",
      "name": "Workforce Engineering Group",
      "role": "Contact"
    }
  ],
  "externalIdentifier": [
    {
      "@type": "ExternalIdentifier",
      "id": "1223412"
    }
  ],
  "workOrderItem": [
    {
      "@type": "WorkOrderItem",
      "action": "add",
      "id": "12232332",
      "description": "FTTH Installation",
      "completionDate": "2024-04-22T14:23:06.528Z",
      "work": {
        "@type": "WorkRefOrValue",
        "workType": "999469283bca10103f09080044efc4cf",
        "orderDate": "2024-04-22 14:23:06.528",
        "scheduledStartDate": "2025-06-25 14:23:06.528",
        "expectedCompletionDate": "2025-08-22 14:23:06.528",
        "workPriority": "2 - High",
        "place": [
          {
            "@type": "RelatedPlaceRefOrValue",
            "role": "string",
            "place": {
              "@type": "GeographicSite",
              "id": "16ff753837d0200044e0bfc8bcbe5d5f"
            }
          }
        ],
        "relatedParty": [
          {
            "@type": "RelatedPartyRef",
            "id": "4c0482b237232000158bbfc8bcbe5d09",
            "name": "Louisiana Dispatchers",
            "role": "DispatchGroup"
          }
        ],
        "workforceEmployeeAssignment": [
          {
            "@type": "WorkforceEmployeeAssignment",
            "id": "7172ea0037332000158bbfc8bcbe5db6",
            "workforceEmployee": {
              "@type": "Individual",
              "name": "Athelstan Amos",
              "id": "46c1293aa9fe1981000dc753e75ebeee"
            }
          }
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        ]
      },
      "note": {
        "@type": "Note",
        "id": "afa9-3d90aaa8da0f",
        "text": "This is a work order task note."
      }
    }
  ],
  "note": {
    "@type": "Note",
    "id": "afa9-3d90aaa8da0f",
    "text": "This is a work order note."
  },
  "href":
 "api/sn_tmf_api/work_order_management_api/workOrder/ca6d72d1ffa96210b79dfffffffffa1"
}
```

Example: cURL-Anforderung

Erstellt einen Arbeitsauftrag und eine Aufgabe ohne Verwendung einer Vorlage.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/work_order_management_api/workOrder" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "id": "323",
  "@type": "WorkOrder",
  "category": "service",
  "shortDescription": "Fixed Fibre Broadband Installation sb",
  "description": "Fixed Fibre description",
  "startDate": "2025-07-22T14:23:06.528Z",
  "requestedCompletionDate": "2024-06-22T14:23:06.528Z",
  "requestedStartDate": "2024-06-22T14:23:06.528Z",
  "priority": "2 - High",
  "expectedCompletionDate": "2025-07-28T14:23:06.528Z",
  "initiatedFrom": "d090df34df113100dca6a5f59bf26335",
  "place": {
    "@type": "GeographicSite",
    "id": "423e85f037d0200044e0bfc8bcbe5d12",
    "relatedParty": [
      {
        "role": "QualificationGroup",
        "id": "539546b237232000158bfc8bcbe5d7",
        "@type": "PartyRef",
        "@referredType": "Individual"
      }
    ]
  },
  "relatedParty": [
    {
      "@type": "RelatedPartyRef",
      "id": "d79249762fc1a610b79db3bf42faf3d2",
      "name": "Workforce Engineering Group",
      "role": "Company"
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    },
    {
      "@type": "RelatedPartyRef",
      "id": "b88d14843bc02300bfe04d72f3efc4cd",
      "name": "Workforce Engineering Group",
      "role": "Contact"
    }
  ],
  "externalIdentifier": [
    {
      "@type": "ExternalIdentifier",
      "id": "1223412"
    }
  ],
  "workOrderItem": [
    {
      "@type": "WorkOrderItem",
      "action": "add",
      "id": "12232332",
      "description": "FTTH Installation",
      "completionDate": "2024-04-22T14:23:06.528Z",
      "work": {
        "@type": "WorkRefOrValue",
        "workType": "999469283bca10103f09080044efc4cf",
        "orderDate": "2024-04-22 14:23:06.528",
        "scheduledStartDate": "2025-06-25 14:23:06.528",
        "expectedCompletionDate": "2025-08-22 14:23:06.528",
        "workPriority": "2 - High",
        "place": [
          {
            "@type": "RelatedPlaceRefOrValue",
            "role": "string",
            "place": {
              "@type": "GeographicSite",
              "id": "16ff753837d0200044e0bfc8bcbe5d5f"
            }
          }
        ],
        "relatedParty": [
          {
            "@type": "RelatedPartyRef",
            "id": "4c0482b237232000158bbfc8bcbe5d09",
            "name": "Louisiana Dispatchers",
            "role": "DispatchGroup"
          }
        ],
        "workforceEmployeeAssignment": [
          {
            "@type": "WorkforceEmployeeAssignment",
            "id": "7172ea0037332000158bbfc8bcbe5db6",
            "workforceEmployee": {
              "@type": "Individual",
              "name": "Athelstan Amos",
              "id": "46c1293aa9fe1981000dc753e75ebeee"
            }
          }
        ]
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      },
      "note": {
        "@type": "Note",
        "id": "afa9-3d90aaa8da0f",
        "text": "This is a work order task note."
      }
    }
  ],
  "note": {
    "@type": "Note",
    "id": "afa9-3d90aaa8da0f",
    "text": "This is a work order note."
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
{
  "id": "24fc3259ffa96210b79dfffffffff56",
  "@type": "WorkOrder",
  "category": "service",
  "shortDescription": "Fixed Fibre Broadband Installation sb",
  "description": "Fixed Fibre description",
  "startDate": "2025-07-22T14:23:06.528Z",
  "requestedCompletionDate": "2024-06-22T14:23:06.528Z",
  "requestedStartDate": "2024-06-22T14:23:06.528Z",
  "priority": "2 - High",
  "expectedCompletionDate": "2025-07-28T14:23:06.528Z",
  "initiatedFrom": "d090df34df113100dca6a5f59bf26335",
  "place": {
    "@type": "GeographicSite",
    "id": "423e85f037d0200044e0bfc8bcbe5d12",
    "relatedParty": [
      {
        "role": "QualificationGroup",
        "id": "539546b237232000158bfc8bcbe5d7",
        "@type": "PartyRef",
        "@referredType": "Individual"
      }
    ]
  },
  "relatedParty": [
    {
      "@type": "RelatedPartyRef",
      "id": "d79249762fc1a610b79db3bf42faf3d2",
      "name": "Workforce Engineering Group",
      "role": "Company"
    },
    {
      "@type": "RelatedPartyRef",
      "id": "b88d14843bc02300bfe04d72f3efc4cd",
      "name": "Workforce Engineering Group",
      "role": "Contact"
    }
  ],
  "externalIdentifier": [
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    {
      "@type": "ExternalIdentifier",
      "id": "1223412"
    }
  ],
  "workOrderItem": [
    {
      "@type": "WorkOrderItem",
      "action": "add",
      "id": "12232332",
      "description": "FTTH Installation",
      "completionDate": "2024-04-22T14:23:06.528Z",
      "work": {
        "@type": "WorkRefOrValue",
        "workType": "999469283bca10103f09080044efc4cf",
        "orderDate": "2024-04-22 14:23:06.528",
        "scheduledStartDate": "2025-06-25 14:23:06.528",
        "expectedCompletionDate": "2025-08-22 14:23:06.528",
        "workPriority": "2 - High",
        "place": [
          {
            "@type": "RelatedPlaceRefOrValue",
            "role": "string",
            "place": {
              "@type": "GeographicSite",
              "id": "16ff753837d0200044e0bfc8bcbe5d5f"
            }
          }
        ],
        "relatedParty": [
          {
            "@type": "RelatedPartyRef",
            "id": "4c0482b237232000158bbfc8bcbe5d09",
            "name": "Louisiana Dispatchers",
            "role": "DispatchGroup"
          }
        ],
        "workforceEmployeeAssignment": [
          {
            "@type": "WorkforceEmployeeAssignment",
            "id": "7172ea0037332000158bbfc8bcbe5db6",
            "workforceEmployee": {
              "@type": "Individual",
              "name": "Athelstan Amos",
              "id": "46c1293aa9fe1981000dc753e75ebeee"
            }
          }
        ]
      },
      "note": {
        "@type": "Note",
        "id": "afa9-3d90aaa8da0f",
        "text": "This is a work order task note."
      }
    }
  ],
  "note": {
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "@type": "Note",
    "id": "afa9-3d90aaa8da0f",
    "text": "This is a work order note."
  },
  "href":
"api/sn_tmf_api/work_order_management_api/workOrder/24fc3259ffa96210b79dfffffffff56"
}
```


Webhook-API für Arbeitsplatz-Connector

Die *Webhook Des Arbeitsplatzverbinders* API ist eine generische Schnittstelle, die die Speicherung von Daten aus verschiedenen Arten von Arbeitsplatzhardware oder -Sensoren (z. B. Abzeichensysteme oder Belegungssensoren) in Tabellen für Arbeitsplatzservicebereitstellung ermöglicht.

Diese API wird in ausgeführt sn_wsd_wc Namespace. Um auf diese API zuzugreifen, muss das Plugin „Workplace Connectors“ (com.sn_wsd_wc) aktiviert sein.

Bevor Sie diese API aufrufen, müssen Sie Datensätze in den Tabellen „Connector-Konfiguration“ [sn_wsd_wc_Connector_config] und „Provider-Konfiguration“ [sn_wsd_wc_Provider_config] konfigurieren. Informationen zum Konfigurieren dieser Datensätze finden Sie unter Arbeitsplatz-Connectoren konfigurieren .

Darüber hinaus müssen Sie einen Erweiterungspunkt einrichten, der die Datenkonvertierung/-Zuordnung von der Hardware-/sensorbasierten Ereignisnutzlast zum Ziel definiert ServiceNow Tabelle, z. B. die Tabelle „Mitarbeiteranwesenheitsdaten“ [sn_wsd_wc_Employee_Attendance_Data].

Weitere Informationen zu Arbeitsplatzverbinder-Webhooks finden Sie unter Arbeitsplatz-Connectors .

Workplace Connector-Webhook – POST /Workplace_Connector_webhook/event

Erstellt einen Datensatz in der Tabelle „Connector-Ereignisse“ [sn_wsd_wc_Connector_Events] und speichert dann die Hardware-/sensorbasierten Ereignisdaten, die in der Nutzlast des Endpunkts übergeben wurden, im Feld „Nutzlast“ dieses Datensatzes.

Nachdem der Endpunkt die Nutzlast gespeichert hat, wird das Feld Status im Datensatz „Connector-Ereignisse“ auf festgelegt Neu , Gibt an, dass die Nutzlast nicht verarbeitet wurde.

Eine geplante Aufgabe sucht die neuen Abzeichendatensätze in der Tabelle „Connector-Ereignisse“, transformiert sie und schreibt sie in die Tabelle „Mitarbeiteranwesenheitsdaten“ [sn_wsd_wc_Employee_Attendance_Data]. Das Feld Status wird dann auf festgelegt Verarbeitet .

Die Zuordnung der Daten zwischen den Nutzlastdaten im Datensatz „Connector-Ereignisse“ und dem Datensatz „Mitarbeiteranwesenheitsdaten“ wird in einem Erweiterungspunkt definiert. Dieser Erweiterungspunkt wird im Feld „Erweiterungspunktdefinition“ in der Tabelle „zugehörige Connector-Konfiguration“ [sn_wsd_wc_Connector_config] identifiziert. Für diesen Endpunkt ist dies der BadgingDataHandler-Erweiterungspunkt.

Hinweis: Datensätze in der Tabelle „Connector-Ereignisse“ in Verarbeitet status werden nach zwei Tagen ab dem Erstellungsdatum gelöscht. Datensätze in Fehler status werden nach sieben Tagen ab dem Datum der Erstellung gelöscht. Datensätze in Neu status wurde nie gelöscht.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_wsd_wc/{api_Version}/Workplace_Connector_Webhook/event

Standard-URL: /api/sn_wsd_wc/Workplace_Connector_Webhook/event

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: v1 Oder v2 . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
ni.nolog.id	Erforderlich. SYS_ID des Anbieterkonfigurationsdatensatzes, der der Hardware zugeordnet ist, die die Ereignisinformationen generiert hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anbieterkonfiguration [sn_wsd_wc_Provider_config]
Token_Name	Name des Sicherheitstoken, z. B. ein Anwendername oder ein anderer Wert, der das Sicherheitstoken identifiziert. Wird zum Authentifizieren der Anforderung verwendet. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anbieterkonfiguration [sn_wsd_wc_Provider_config]
Token_Wert	Wert, der dem Sicherheitstoken zugeordnet ist, z. B. ein Passwort. Wird zum Authentifizieren der Anforderung verwendet. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anbieterkonfiguration [sn_wsd_wc_Provider_config]

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
<payload>	Name-Wert-Paare der Hardware-/sensorbasierten Ereignisdaten. Die Namen müssen den Namen entsprechen, die im BadgingDataHandler-Erweiterungspunkt identifiziert wurden. Zum Beispiel:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>{
	"Time zone": "(UTC-08:00) Pacific Time (US & Canada)",
	"Event": "Access granted",
	"Door": "L_SJC005_B1.101_ELEVATOR 2 INT",
	"Side": "Reader - In",
	"Cardholder": "ninat.salem",
	"First name": "Nina T",
	"Last name": "Salem",
	"Credential": " ninat.salem's credential",
	"Employee ID (Cardholder)": "10097",
	"Event timestamp": "11/07/2022 00:56:57"
	}</pre> Sie können Daten mehrerer Ereignisse innerhalb eines einzelnen Endpunkts übergeben. Übergeben Sie die Daten jedes Ereignisses in einem separaten Objekt. Die Daten jedes Ereignisses werden in einem separaten Datensatz mit Mitarbeiteranwesenheitsdaten gespeichert.
	Hinweis: Stellen Sie sicher, dass der angegebene Zeitstempel der ISO 8601-Formatierung entspricht, um Probleme mit der Datumsanalyse zu vermeiden.
	Datentyp: JSON-Objekt

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur `application/json`.
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

Fehler	Beschreibung eines Fehlers, der während der Verarbeitung der Daten aufgetreten ist.
	Datentyp: Objekt
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`"status": "String"`
	`}`

error.detail	Informationen, die Details zum Fehler enthalten. Datentyp: Zeichenfolge
Fehler.Nachricht	Fehlermeldung. Datentyp: Zeichenfolge
status	Status der Endpunktverarbeitung. Mögliche Werte: • Fehler: Endpunkt fehlgeschlagen. Weitere Informationen finden Sie unter *error*Objekt für zusätzliche Details. • Erfolg: Endpunkt erfolgreich abgeschlossen. Datensatz wurde hinzugefügt. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird, um der Tabelle „Connector-Ereignisse“ mehrere Kartenlesereereignisse hinzuzufügen. Vor der Verarbeitung der Anforderung wird die Anforderung authentifiziert.

```
curl
 http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_wc/v1/workplace_connector_webhook/event?tok
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
en_name=token&ni.nolog.id=8e666cb0a3053110bc6e146546fcdad1&token_value=babugosha
 \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data --data "{
  \"Time zone\": \"(UTC+02:00) Jerusalem\",
  \"Event\": \"Access granted\",
  \"Door\": \"L_TLV001_A3.07_KITCHEN AREA INT\",
  \"Side\": \"Reader - In\",
  \"Cardholder\": \" ninat.alem\",
  \"First name\": \" Nina T\",
  \"Last name\": \" Salem\",
  \"Credential\": \" ninat.salem's credential\",
  \"Employee ID (Cardholder)\": 10097,
  \"Event timestamp\": \"11/07/2022 10:57:24\"
}
{
  \"Time zone\": \"(UTC+02:00) Jerusalem\",
  \"Event\": \"Access granted\",
  \"Door\": \"L_TLV003_A4.07_FRONT ENT\",
  \"Side\": \"Reader - In\",
  \"Cardholder\": \" joe.blue\",
  \"First name\": \" Joe\",
  \"Last name\": \" Blue\",
  \"Credential\": \" joe.blue's credential\",
  \"Employee ID (Cardholder)\": 24098,
  \"Event timestamp\": \"11/07/2022 10:59:33\"
}"
```

Antwort:

```
// Successful response
{
  "staus": "success"
}

// Error response
{
  "error": {
    "message": "Events request is invalid. Events query parms incomplete, some fields are
 missing",
    "detail": "Missing fields: token_name, token_value"
  }
  "status": "failure"
}
```

API zum Abschließen

Die *Abschluss* Die API stellt Endpunkte für die Verwaltung der Nachbearbeitungsfunktionen für externe Contact Center as a Service (CCaaS)-Systeme oder bereit ServiceNow AI Platform Arbeitsbereiche.

Diese API erfordert das Plugin Interaktionsmanagement (com.glide.interaction). Um diese API aufzurufen, müssen Sie über die Rolle Interaction_Integration_user verfügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Service Desk-Mitarbeiter eine Interaktion schließen, können sie mit der Nachbearbeitungsfunktion Abschlussdetails und Nachbearbeitungscodes zur späteren Referenz eingeben. Weitere Informationen zur Nachbearbeitungsfunktion finden Sie unter Abschlussübersicht .

Zur Verwendung von `Abschluss` API für die segmentierte Nachbearbeitung von Interaktionen aus externen Systemen müssen Sie den skriptbasierten InteractionSegment-Erweiterungspunkt implementieren, um Segmentdatensätze in der ausgewählten Tabelle zu erstellen und abzurufen. Wenn Sie verwenden OpenFrame , Der Erweiterungspunkt verfügt über eine vorhandene Implementierung zum Erstellen und Abrufen von Segmentdatensätzen in der Tabelle „Telefonprotokoll“ [sn_openframe_Phone_log].

Abschluss – GET /now/wrapup/Code/{Code_ID}

Ruft Details für einen angegebenen Nachbearbeitungscode ab.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/wrapup/Code/{Code_ID}

Standard-URL: /api/now/wrapup/Code/{Code_ID}

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
Code_ID	SYS_ID des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktionsnachbearbeitungscode [Interaction_wrap_up_Code]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Ergebnis	Objekt mit Informationen zur API-Anforderung und zum Nachbearbeitungscode.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`  "message": "String",`
	`  "resultMap": {Object},`
	`  "success": Boolean`
	`}`

Ergebnis.Nachricht	Nachricht, die das Ergebnis der API-Anforderung beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Ergebnis_Zuordnung	Objekt, das den Nachbearbeitungscode enthält.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	Datentyp: Objekt
	`"result_map": {`
	`  "wrap_up_code": {Object}`
	`}`

Ergebnis.Ergebnis_Karte.Wrap_up_Code	Objekt mit Details zum Nachbearbeitungscode.
	Datentyp: Objekt
	`"wrap_up_code": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "code": "String",`
	`  "description": "String",`
	`  "external": Boolean,`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "translated_code": "String",`
	`  "translated_description": "String"`
	`}`

result.result_map.wrap_up_code.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der Nachbearbeitungscode aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Der Nachbearbeitungscode ist aktiv. • Falsch: Der Nachbearbeitungscode ist nicht aktiv. Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
Result.result_Map.wrap_up_Code.Code	Bezeichnung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge
result.result_map.wrap_up_code.description	Beschreibung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Ergebnis_Karte.Wrap_up_Code.extern	Kennzeichnung, die angibt, ob der Nachbearbeitungscode aus einem externen System stammt. Gültige Werte: • Wahr: Der Nachbearbeitungscode stammt aus einem externen System. • Falsch: Der Nachbearbeitungscode ist intern. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Ergebnis_Karte.Wrap_up_Code.sys_ID	SYS_ID des Nachbearbeitungscodes.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktionsnachbearbeitungscode [Interaction_wrap_up_Code]
Result.result_Map.wrap_up_Code.translated_Code	Eine Übersetzung der Nachbearbeitungscodebezeichnung. Datentyp: Zeichenfolge
Result.result_Map.wrap_up_Code.translated_description	Eine Übersetzung der Beschreibung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Erfolg	Kennzeichnung, die angibt, ob die API-Anforderung erfolgreich verarbeitet wurde. Gültige Werte: • Wahr: Die API-Anforderung war erfolgreich. • Falsch: Die API-Anforderung ist fehlgeschlagen. Datentyp: Boolesch

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel werden Details für einen angegebenen Nachbearbeitungscode abgerufen.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/wrapup/code/49c27b679f201210c89656effa0a
1cd7" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
{
  "result": {
    "message": "Wrap up code found.",
    "result_map": {
      "wrap_up_code": {
        "code": "Billing Issue",
        "description": "A code for billing issues",
        "active": true,
        "external": true,
        "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
        "translated_code": "Abrechnungsproblem",
        "translated_description": "Ein code für Abrechnungsprobleme"
      }
    },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "success": true
 }
}
```

Abschluss – GET /now/wrapup/Segment/{Segment_ID}

Ruft Details für ein angegebenes Nachbearbeitungssegment ab.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/wrapup/Segment/{Segment_ID}

Standard-URL: /api/now/wrapup/Segment/{Segment_ID}

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
Segment_ID	SYS_ID des Nachbearbeitungssegments in der Tabelle „Interaktionsnachbearbeitungssegment“ [Interaction_wrap_up_Segment] oder Bezeichner, der das Interaktionssegment im externen System darstellt. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *`application/json`* oder *`application/xml`*.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
	Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Nachricht	Nachricht, die das Ergebnis der API-Anforderung beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge
Segment	Objekt, das Daten zur Interaktion und zum Nachbearbeitungssegment enthält. Datentyp: Objekt "segment": { "agent": "String", "awaiting_confirmation": Boolean, "confirmed_on": "String", "external": Boolean, "interaction": "String", "opened_on": "String", "segmented": Boolean, "segment_id": "String", "segment_table": "String", "state": "String",

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"submitted_on": "String", "sys_id": "String", "wrap_up_configuration": {Object} }
Segment.Agent	SYS_ID des Service Desk-Mitarbeiters, der der Interaktion zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Segment.Warten_Bestätigung	Kennzeichnung, die angibt, ob das vom Service Desk-Mitarbeiter übermittelte Nachbearbeitungssegment auf die Bestätigung wartet, dass es vom externen CCaaS-System verarbeitet wurde. Gültige Werte: • Wahr: Das Nachbearbeitungssegment wartet auf Bestätigung. • Falsch: Das Nachbearbeitungssegment wurde vom externen System verarbeitet. Datentyp: Boolesch
Segment.Confirmed_on	Datum und Uhrzeit, zu der das übermittelte Nachbearbeitungssegment im externen CCaaS-System verarbeitet wird. Datentyp: Zeichenfolge
Segment.extern	Kennzeichnung, die angibt, ob das Interaktionssegment aus einem externen System stammt. Gültige Werte: • Wahr: Das Interaktionssegment stammt aus einem externen System. • Falsch: Das Interaktionssegment ist intern. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
segment.interaction	SYS_ID der Interaktion. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktion [Interaktion]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Segment.opened_on	Startdatum und -Uhrzeit des Nachbearbeitungszeitraums gemäß dem externen System. Datentyp: Zeichenfolge
segment.segmented	Kennzeichnung, die angibt, ob die Nachbearbeitung segmentiert ist. Gültige Werte: • Wahr: Die Nachbearbeitung ist in mehrere Teile segmentiert. • Falsch: Die Nachbearbeitung ist ein vollständiges Segment. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
segment.segment_id	SYS_ID des Interaktionssegments. Datentyp: Zeichenfolge
segment.segment_table	Name der Tabelle, die das Interaktionssegment enthält. Datentyp: Zeichenfolge
Segment.Status	Status des Interaktionssegments. Datentyp: Zeichenfolge
Segment.submitted_on	Datum und Uhrzeit, zu der der Service Desk-Mitarbeiter das Nachbearbeitungssegment übermittelt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Segment.sys_ID	SYS_ID des Nachbearbeitungssegments. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktionsnachbearbeitungssegment [Interaction_wrap_up_Segment]

Segment.wrap_up_Configuration	Objekt mit Details zur Nachbearbeitungskonfiguration, die für das Nachbearbeitungssegment verwendet wird.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"wrap_up_configuration": {`
	`"allowed_codes": [Array],`
	`"default_code": {Object},`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"enable_codes": Boolean
	}</pre>

Segment.wrap_up_Configuration.allowed_Codes	Array von Objekten, die jeweils einen Nachbearbeitungscode darstellen, den der Service Desk-Mitarbeiter verwenden darf.
	
	Datentyp: Array
	<pre>"allowed_codes": [
	{
	"active": Boolean,
	"code": "String",
	"description": "String",
	"external": Boolean,
	"sys_id": "String",
	"translated_code": "String",
	"translated_description": "String"
	}
	]</pre>

segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der Nachbearbeitungscode aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Der Nachbearbeitungscode ist aktiv. • Falsch: Der Nachbearbeitungscode ist nicht aktiv. Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
Segment.wrap_up_Configuration.allowed_Codes.Code	Bezeichnung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.description	Beschreibung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge
Segment.wrap_up_Configuration.allowed_Codes.external	Kennzeichnung, die angibt, ob der Nachbearbeitungscode aus einem externen System stammt. Gültige Werte: • Wahr: Der Nachbearbeitungscode stammt aus einem externen System. • Falsch: Der Nachbearbeitungscode ist intern. Datentyp: Boolesch

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Segment.wrap_up_Configuration.allowed_Codes.sys_ID	SYS_ID des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktionsnachbearbeitungscode [Interaction_wrap_up_Code]
Segment.wrap_up_Configuration.allowed_Codes.translated_Code	Eine Übersetzung der Nachbearbeitungscodebezeichnung. Datentyp: Zeichenfolge
Segment.wrap_up_Configuration.allowed_Codes.translated_description	Eine Übersetzung der Beschreibung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge
segment.wrap_up_configuration.default_code	Objekt, das den Nachbearbeitungscode enthält, der als Standard verwendet werden soll. Datentyp: Objekt `"default_code": { "active": Boolean, "code": "String", "description": "String", "external": Boolean, "sys_id": "String", "translated_code": "String", "translated_description": "String" }`
segment.wrap_up_configuration.default_code.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der Nachbearbeitungscode aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Der Nachbearbeitungscode ist aktiv. • Falsch: Der Nachbearbeitungscode ist nicht aktiv. Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
segment.wrap_up_configuration.default_code.code	Bezeichnung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge
segment.wrap_up_configuration.default_code.description	Beschreibung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
segment.wrap_up_configuration.default_code.external	Kennzeichnung, die angibt, ob der Nachbearbeitungscode aus einem externen System stammt. Gültige Werte: • Wahr: Der Nachbearbeitungscode stammt aus einem externen System. • Falsch: Der Nachbearbeitungscode ist intern. Datentyp: Boolesch
segment.wrap_up_configuration.default_code.sys_id	SYS_ID des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktionsnachbearbeitungscode [Interaction_wrap_up_Code]
segment.wrap_up_configuration.default_code.translated_code	Eine Übersetzung der Nachbearbeitungscodebezeichnung. Datentyp: Zeichenfolge
segment.wrap_up_configuration.default_code.translated_description	Eine Übersetzung der Beschreibung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge
Segment.wrap_up_Configuration.enable_Codes	Kennzeichnung, die angibt, ob der Service Desk-Mitarbeiter einen Nachbearbeitungscode auswählen muss. Gültige Werte: • Wahr: Service Desk-Mitarbeiter muss einen Nachbearbeitungscode auswählen. • Falsch: Service Desk-Mitarbeiter muss keinen Nachbearbeitungscode auswählen. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Segment_ID	SYS_ID des Nachbearbeitungssegments. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktionsnachbearbeitungssegment [Interaction_wrap_up_Segment]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Erfolg	Kennzeichnung, die angibt, ob die API-Anforderung erfolgreich verarbeitet wurde. Gültige Werte: • Wahr: Die API-Anforderung war erfolgreich. • Falsch: Die API-Anforderung ist fehlgeschlagen. Datentyp: Boolesch

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel werden Details für ein angegebenes Nachbearbeitungssegment abgerufen.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/wrapup/segment/dgajbcef12345678defdbxef123435678" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.


```
{
 "success": true,
 "message": "Wrap up segment retrieved successfully.",
 "segment_id": "dgajbcef12345678defdbxef123435678",
 "segment": {
  "agent": "123412345678567890ab90abcdefcdef",
  "segment_table": "sn_openframe_phone_log",
  "segment_id": "dgajbcef12345678defdbxef123435678",
  "external": true,
  "interaction": "2134123456785678 90ab90abcdefcdef",
  "state": "closed",
  "wrap_up_configuration": {
   "enable_codes": true,
   "allowed_codes": [
    {
     "code": "Billing Issue",
     "description": "",
     "active": true,
     "external": true,
     "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
     "translated_code": "Abrechnungsproblem",
     "translated_description": ""
    },
    {
     "code": "Store Issue",
     "description": "",
     "active": true,
     "external": true,
     "sys_id": "54327b679f201210c89656effa0a1cd7",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "translated_code": " Einkaufsproblem",
        "translated_description": ""
       }
     ],
     "default_code": {
      "code": "Billing Issue",
      "description": "",
      "active": true,
      "external": true,
      "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
      "translated_code": "Abrechnungsproblem",
      "translated_description": ""
     }
    },
    "segmented": true,
    "sys_id": "dgajbcef12345678defdbxef123435678",
    "opened_on": "2024-09-16 17:52:01",
    "submitted_on": "2024-09-16 18:51:59",
    "confirmed_on": "2024-09-16 18:52:01",
    "awaiting_confirmation": false
  }
}
```


Abschluss – GET /now/wrapup/Segment/Agent/{Agent_ID}/Interaction/{Interaction_ID}

Ruft Details für ein Nachbearbeitungssegment basierend auf einem angegebenen Service Desk-Mitarbeiter und einer angegebenen Interaktion ab.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/wrapup/Segment/Agent/{Agent_ID}/Interaction/{Interaction_ID}

Standard-URL: /api/now/wrapup/Segment/Agent/{Agent_ID}/Interaction/{Interaction_ID}

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
agent_id	SYS_ID des Service Desk-Mitarbeiters, der der Interaktion zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
interaction_id	SYS_ID der Interaktion. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktion [Interaktion]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Nachricht	Nachricht, die das Ergebnis der API-Anforderung beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge

Segment	Objekt, das Daten zur Interaktion und zum Nachbearbeitungssegment enthält.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"segment": {`
	`"agent": "String",`
	`"awaiting_confirmation": Boolean,`
	`"confirmed_on": "String",`
	`"external": Boolean,`
	`"interaction": "String",`
	`"opened_on": "String",`
	`"segmented": Boolean,`
	`"segment_id": "String",`
	`"segment_table": "String",`
	`"state": "String",`
	`"submitted_on": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"wrap_up_configuration": {Object}`
	`}`

Segment.Agent	SYS_ID des Service Desk-Mitarbeiters, der der Interaktion zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Segment.Warten_Bestätigung	Kennzeichnung, die angibt, ob das vom Service Desk-Mitarbeiter übermittelte Nachbearbeitungssegment auf die Bestätigung wartet, dass es vom externen CCaaS-System verarbeitet wurde. Gültige Werte: • Wahr: Das Nachbearbeitungssegment wartet auf Bestätigung. • Falsch: Das Nachbearbeitungssegment wurde vom externen System verarbeitet. Datentyp: Boolesch
Segment.Confirmed_on	Datum und Uhrzeit, zu der das übermittelte Nachbearbeitungssegment im externen CCaaS-System verarbeitet wird.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Segment.extern	Kennzeichnung, die angibt, ob das Interaktionssegment aus einem externen System stammt. Gültige Werte: • Wahr: Das Interaktionssegment stammt aus einem externen System. • Falsch: Das Interaktionssegment ist intern. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
segment.interaction	SYS_ID der Interaktion. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktion [Interaktion]
Segment.opened_on	Startdatum und -Uhrzeit des Nachbearbeitungszeitraums gemäß dem externen System. Datentyp: Zeichenfolge
segment.segmented	Kennzeichnung, die angibt, ob die Nachbearbeitung segmentiert ist. Gültige Werte: • Wahr: Die Nachbearbeitung ist in mehrere Teile segmentiert. • Falsch: Die Nachbearbeitung ist ein vollständiges Segment. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
segment.segment_id	SYS_ID des Interaktionssegments. Datentyp: Zeichenfolge
segment.segment_table	Name der Tabelle, die das Interaktionssegment enthält. Datentyp: Zeichenfolge
Segment.Status	Status des Interaktionssegments. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Segment.submitted_on	Datum und Uhrzeit, zu der der Service Desk-Mitarbeiter das Nachbearbeitungssegment übermittelt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Segment.sys_ID	SYS_ID des Nachbearbeitungssegments. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktionsnachbearbeitungssegment [Interaction_wrap_up_Segment]

Segment.wrap_up_Configuration	Objekt mit Details zur Nachbearbeitungskonfiguration, die für das Nachbearbeitungssegment verwendet wird.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"wrap_up_configuration": {`
	`"allowed_codes": [Array],`
	`"default_code": {Object},`
	`"enable_codes": Boolean`
	`}`

Segment.wrap_up_Configuration.allowed_Codes	Array von Objekten, die jeweils einen Nachbearbeitungscode darstellen, den der Service Desk-Mitarbeiter verwenden darf.
	
	Datentyp: Array
	
	`"allowed_codes": [`
	`{`
	`"active": Boolean,`
	`"code": "String",`
	`"description": "String",`
	`"external": Boolean,`
	`"sys_id": "String",`
	`"translated_code": "String",`
	`"translated_description": "String"`
	`}`
	`]`

segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der Nachbearbeitungscode aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Der Nachbearbeitungscode ist aktiv. • Falsch: Der Nachbearbeitungscode ist nicht aktiv. Datentyp: Boolesch

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Standardwert: wahr
Segment.wrap_up_Configuration.allowed_Codes.Code	Bezeichnung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.description	Beschreibung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge
Segment.wrap_up_Configuration.allowed_Codes.external	Kennzeichnung, die angibt, ob der Nachbearbeitungscode aus einem externen System stammt. Gültige Werte: • Wahr: Der Nachbearbeitungscode stammt aus einem externen System. • Falsch: Der Nachbearbeitungscode ist intern. Datentyp: Boolesch
Segment.wrap_up_Configuration.allowed_Codes.sys_ID	SYS_ID des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktionsnachbearbeitungscode [Interaction_wrap_up_Code]
Segment.wrap_up_Configuration.allowed_Codes.translated_Code	Eine Übersetzung der Nachbearbeitungscodebezeichnung. Datentyp: Zeichenfolge
Segment.wrap_up_Configuration.allowed_Codes.translated_description	Eine Übersetzung der Beschreibung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge

segment.wrap_up_configuration.default_code	Objekt, das den Nachbearbeitungscode enthält, der als Standard verwendet werden soll.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"default_code": {`
	`"active": Boolean,`
	`"code": "String",`
	`"description": "String",`
	`"external": Boolean,`
	`"sys_id": "String",`
	`"translated_code": "String",`
	`"translated_description": "String"`
	`}`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
segment.wrap_up_configuration.default_code.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der Nachbearbeitungscode aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Der Nachbearbeitungscode ist aktiv. • Falsch: Der Nachbearbeitungscode ist nicht aktiv. Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
segment.wrap_up_configuration.default_code.code	Bezeichnung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge
segment.wrap_up_configuration.default_code.description	Beschreibung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge
segment.wrap_up_configuration.default_code.external	Kennzeichnung, die angibt, ob der Nachbearbeitungscode aus einem externen System stammt. Gültige Werte: • Wahr: Der Nachbearbeitungscode stammt aus einem externen System. • Falsch: Der Nachbearbeitungscode ist intern. Datentyp: Boolesch
segment.wrap_up_configuration.default_code.sys_id	SYS_ID des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktionsnachbearbeitungscode [Interaction_wrap_up_Code]
segment.wrap_up_configuration.default_code.translated_code	Eine Übersetzung der Nachbearbeitungscodebezeichnung. Datentyp: Zeichenfolge
segment.wrap_up_configuration.default_code.translated_description	Eine Übersetzung der Beschreibung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge
Segment.wrap_up_Configuration.enable_Codes	Kennzeichnung, die angibt, ob der Service Desk-Mitarbeiter einen Nachbearbeitungscode auswählen muss.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Gültige Werte: • Wahr: Service Desk-Mitarbeiter muss einen Nachbearbeitungscode auswählen. • Falsch: Service Desk-Mitarbeiter muss keinen Nachbearbeitungscode auswählen. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Segment_ID	SYS_ID des Nachbearbeitungssegments. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktionsnachbearbeitungssegment [Interaction_wrap_up_Segment]
Erfolg	Kennzeichnung, die angibt, ob die API-Anforderung erfolgreich verarbeitet wurde. Gültige Werte: • Wahr: Die API-Anforderung war erfolgreich. • Falsch: Die API-Anforderung ist fehlgeschlagen. Datentyp: Boolesch

Example: cURL-Anforderung

Dieses Beispiel ruft Details für ein Nachbearbeitungssegment basierend auf einem angegebenen Service Desk-Mitarbeiter und einer angegebenen Interaktion ab.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/wrapup/segment/agent/123412345678567890ab90abcdefcdef/interaction/213412345678567890ab90abcdefcdef" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
{
  "success": true,
  "message": "Wrap up segment retrieved successfully.",
  "segment_id": "dgajbcef12345678defdbxef123435678",
  "segment": {
    "agent": "123412345678567890ab90abcdefcdef",
    "segment_table": "sn_openframe_phone_log",
    "segment_id": "dgajbcef12345678defdbxef123435678",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "external": true,
  "interaction": "213412345678567890ab90abcdefcdef",
  "state": "closed",
  "wrap_up_configuration": {
   "enable_codes": true,
   "allowed_codes": [
    {
     "code": "Billing Issue",
     "description": "",
     "active": true,
     "external": true,
     "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
     "translated_code": "Abrechnungsproblem",
     "translated_description": ""
    },
    {
     "code": "Store Issue",
     "description": "",
     "active": true,
     "external": true,
     "sys_id": "54327b679f201210c89656effa0a1cd7",
     "translated_code": " Einkaufsproblem",
     "translated_description": ""
    }
   ],
   "default_code": {
    "code": "Billing Issue",
    "description": "",
    "active": true,
    "external": true,
    "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
    "translated_code": "Abrechnungsproblem",
    "translated_description": ""
   }
  },
  "segmented": true,
  "sys_id": "dgajbcef12345678defdbxef123435678",
  "opened_on": "2024-09-16 17:52:01",
  "submitted_on": "2024-09-16 18:51:59",
  "confirmed_on": "2024-09-16 18:52:01",
  "awaiting_confirmation": false
 }
}
```


Abschluss: VERÖFFENTLICHEN SIE /now/wrapup/Code

Erstellt oder aktualisiert Nachbearbeitungscodes.

Nachbearbeitungscodes werden in der Tabelle „Interaction-Nachbearbeitungscode“ [Interaction_wrap_up_Code] erstellt.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/wrapup/Code

Standard-URL: /api/now/wrapup/Code

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Codes	Erforderlich. Array von Objekten, die jeweils einen Nachbearbeitungscode darstellen. Datentyp: Array `"codes": [ { "active": Boolean, "code": "String", "description": "String", "translations": [Array] } ]`
Codes.aktiv	Kennzeichnung, die angibt, ob der Nachbearbeitungscode aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Der Nachbearbeitungscode ist aktiv. • Falsch: Der Nachbearbeitungscode ist nicht aktiv. Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
Codes.Code	Erforderlich. Bezeichnung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge
codes.description	Beschreibung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge
Codes.Übersetzungen	Array von Objekten, die jeweils eine Übersetzung des Nachbearbeitungscodes darstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Array `"translations": [ { "code": "Abrechnungsproblem", "description": "Ein code für Abrechnungsprobleme", "language": "de" } ]`
Codes.Übersetzungen.Code	Eine Übersetzung der Nachbearbeitungscodebezeichnung (`codes.code`). Erforderlich, wenn verwendet wird `codes.translations`Parameter. Datentyp: Zeichenfolge
codes.translations.description	Eine Übersetzung der Beschreibung des Nachbearbeitungscodes (`codes.description`). Erforderlich, wenn verwendet wird `codes.translations`Parameter und ein Wert wurden für angegeben `codes.description`. Datentyp: Zeichenfolge
Codes.Übersetzungen.Sprache	Zweistelliger Code für die in der Übersetzung verwendete Sprache. Erforderlich, wenn verwendet wird `codes.translations`Parameter. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
207	Erfolgreich. Einige Nachbearbeitungscodes wurden erfolgreich erstellt. Beim Erstellen anderer sind Validierungsfehler aufgetreten.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Ergebnis	Objekt mit Informationen zur API-Anforderung und den erstellten Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Objekt `"result": { "message": "String", "resultMap": {Object}, "success": Boolean }`
Ergebnis.Nachricht	Nachricht, die das Ergebnis der API-Anforderung beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Ergebnis_Zuordnung	Objekt, das ein Array von erstellten Nachbearbeitungscodes enthält. Datentyp: Objekt `"result_map": { "created_wrap_up_codes": [Array] }`
Ergebnis.Ergebnis_Karte.erstellt_Wrap_up_Codes	Array von Objekten, die jeweils einen erstellten Nachbearbeitungscode darstellen. Datentyp: Array

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	"created_wrap_up_codes": [
	{
	"active": Boolean,
	"code": "String",
	"description": "String",
	"external": Boolean,
	"sys_id": "String",
	"translated_code": "String",
	"translated_description":
	"String"
	}
	]

result.result_map.created_wrap_up_codes.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der Nachbearbeitungscode aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Der Nachbearbeitungscode ist aktiv. • Falsch: Der Nachbearbeitungscode ist nicht aktiv. Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
Result.result_Map.created_wrap_up_Codes.Code	Bezeichnung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge
result.result_map.created_wrap_up_codes.description	Beschreibung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Ergebnis_Karte.erstellt_Wrap_up_Codes.extern	Kennzeichnung, die angibt, ob der Nachbearbeitungscode aus einem externen System stammt. Gültige Werte: • Wahr: Der Nachbearbeitungscode stammt aus einem externen System. • Falsch: Der Nachbearbeitungscode ist intern. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Ergebnis_Karte.erstellt_Wrap_up_Codes.sys_ID	SYS_ID des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Interaktionsnachbearbeitungscode [Interaction_wrap_up_Code]
Result.result_Map.created_wrap_up_Codes.translated_Code	Eine Übersetzung der Nachbearbeitungscodebezeichnung. Datentyp: Zeichenfolge
Result.result_Map.created_wrap_up_Codes.translated_description	Eine Übersetzung der Beschreibung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Erfolg	Kennzeichnung, die angibt, ob die API-Anforderung erfolgreich verarbeitet wurde. Gültige Werte: • Wahr: Die API-Anforderung war erfolgreich. • Falsch: Die API-Anforderung ist fehlgeschlagen. Datentyp: Boolesch

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird ein Nachbearbeitungscode für Abrechnungsprobleme mit einer Übersetzung in Deutsch erstellt.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/v1/wrapup/code" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 \"codes\": [
  {
   \"code\": \"Billing Issue\",
   \"description\": \"A code for billing issues\",
   \"translations\": [
    {
     \"language\": \"de\",
     \"code\": \"Abrechnungsproblem\",
     \"description\": \"Ein code für Abrechnungsprobleme\"
    }
   ]
  }
 ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
 "result": {
  "message": "All wrap up codes created successfully.",
  "result_map": {
   "created_wrap_up_codes": [
    {
     "code": "Billing Issue",
     "description": "A code for billing issues",
     "active": true,
     "external": true,
     "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
     "translated_code": "Abrechnungsproblem",
     "translated_description": "Ein code für Abrechnungsprobleme"
    }
   ]
  },
  "success": true
 }
}
```


Nachbearbeitung: VERÖFFENTLICHEN SIE /now/wrapup/Segment/create

Öffnet ein Nachbearbeitungssegment für eine Interaktion.

Nachbearbeitungen werden in der Tabelle „Interaktionsnachbearbeitungssegment“ [Interaction_wrap_up_Segment] erstellt.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/wrapup/Segment/create

Standard-URL: /api/now/wrapup/Segment/create

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Agent_sys_ID	Erforderlich. SYS_ID des Service Desk-Mitarbeiters, der der Interaktion zugewiesen ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
konfigurieren	Objekt mit den Code- und Dauerdetails für eine externe Nachbearbeitung. Erforderlich, wenn `external` Ist Wahr . Datentyp: Objekt `"configuration": { "allowed_codes": [Array], "default_code": "String", "duration": "String", "enable_codes": Boolean }`
Configuration.allowed_Codes	Array von Objekten, die jeweils einen Nachbearbeitungscode darstellen, den der Service Desk-Mitarbeiter verwenden darf. Erforderlich, wenn `external` Und `configuration.enable_codes` Sind beides Wahr . Datentyp: Array `"allowed_codes": [ { "code": "String", "translation": {Object} } ]`
Configuration.allowed_Codes.Code	Bezeichnung des Nachbearbeitungscodes.Erforderlich, wenn verwendet wird `configuration.allowed_codes` Parameter. Datentyp: Zeichenfolge
Configuration.allowed_Codes.Translation	Eine Übersetzung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Objekt `"translation": { "code": "String", "language": "String" }`
Configuration.allowed_Codes.Translation.Code	Eine Übersetzung der Nachbearbeitungscodebezeichnung. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Configuration.allowed_Codes.Translation.language	Zweistelliger Code für die in der Übersetzung verwendete Sprache. Datentyp: Zeichenfolge
configuration.default_code	Bezeichnung des Nachbearbeitungscodes, der als Standard verwendet werden soll. Erforderlich, wenn `external` Und `configuration.enable_codes` Sind beides Wahr . Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktionsnachbearbeitungscode [Interaction_wrap_up_Code] Feld: Code
Konfiguration.Dauer	Maximal zulässige Nachbearbeitungsdauer. Datentyp: Zeichenfolge Einheit: Sekunden Standard: Leere Zeichenfolge (keine Zeitbegrenzung).
Configuration.enable_Codes	Kennzeichnung, die angibt, ob der Service Desk-Mitarbeiter einen Nachbearbeitungscode auswählen muss. Gültige Werte: • Wahr: Service Desk-Mitarbeiter muss einen Nachbearbeitungscode auswählen. • Falsch: Service Desk-Mitarbeiter muss keinen Nachbearbeitungscode auswählen. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
external	Kennzeichnung, die angibt, ob das Interaktionssegment aus einem externen System stammt. Gültige Werte: • Wahr: Das Interaktionssegment stammt aus einem externen System. • Falsch: Das Interaktionssegment ist intern. Datentyp: Boolesch Standardwert: false

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
External_Segment_ID	Bezeichner, der das Interaktionssegment im externen System darstellt. Erforderlich, wenn `external`Ist `Wahr` . Datentyp: Zeichenfolge
interaction_sys_id	Erforderlich. SYS_ID der Interaktion. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktion [Interaktion]
Geöffnet_am	Startdatum und -Uhrzeit des Nachbearbeitungszeitraums gemäß dem externen System.Erforderlich, wenn verwendet wird `configuration.duration`Parameter. Datentyp: Zeichenfolge
Segmentiert	Kennzeichnung, die angibt, ob die Nachbearbeitung segmentiert ist. Gültige Werte: • Wahr: Die Nachbearbeitung ist in mehrere Teile segmentiert. • Falsch: Die Nachbearbeitung ist ein vollständiges Segment. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Segment_ID	SYS_ID des Interaktionssegments. Erforderlich, wenn `external`Und `segmented`Sind beides `Wahr` . **Hinweis:** Sie müssen den skriptbasierten InteractionSegment-Erweiterungspunkt implementieren, um Segmentdatensätze in der ausgewählten Tabelle zu erstellen und abzurufen, oder verwenden Sie OpenFrame Implementierung zum Erstellen und Abrufen von Segmentdatensätzen in der Tabelle „Telefonprotokoll“ [sn_openframe_Phone_log]. Datentyp: Zeichenfolge
Segment_table	Name der Tabelle, die das Interaktionssegment enthält. Erforderlich, wenn `external`Und `segmented`Sind beides `Wahr` . Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Wrap_up_Configuration_sys_ID	SYS_ID der zu verwendenden Nachbearbeitungskonfiguration. Erforderlich, wenn `external` Ist Falsch . Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Konfiguration der Interaktionsnachbearbeitung [Interaction_wrap_up_Configuration]

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Nachricht	Nachricht, die das Ergebnis der API-Anforderung beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge

Segment	Objekt, das Daten zur Interaktion und zum Nachbearbeitungssegment enthält.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"segment": {`
	`"agent": "String",`
	`"external": Boolean,`
	`"interaction": "String",`
	`"opened_on": "String",`
	`"segmented": Boolean,`
	`"segment_id": "String",`
	`"segment_table": "String",`
	`"state": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"wrap_up_configuration": {Object}`
	`}`

Segment.Agent	SYS_ID des Service Desk-Mitarbeiters, der dem Interaktionssegment zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Segment.extern	Kennzeichnung, die angibt, ob das Interaktionssegment aus einem externen System stammt. Gültige Werte: • Wahr: Das Interaktionssegment stammt aus einem externen System. • Falsch: Das Interaktionssegment ist intern. Datentyp: Boolesch Standardwert: false

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
segment.interaction	SYS_ID der Interaktion. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktion [Interaktion]
Segment.opened_on	Startdatum und -Uhrzeit des Nachbearbeitungszeitraums gemäß dem externen System. Datentyp: Zeichenfolge
segment.segmented	Kennzeichnung, die angibt, ob die Nachbearbeitung segmentiert ist. Gültige Werte: • Wahr: Die Nachbearbeitung ist in mehrere Teile segmentiert. • Falsch: Die Nachbearbeitung ist ein vollständiges Segment. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
segment.segment_id	SYS_ID des Interaktionssegments. Datentyp: Zeichenfolge
segment.segment_table	Name der Tabelle, die das Interaktionssegment enthält. Datentyp: Zeichenfolge
Segment.Status	Status des Interaktionssegments. Interaktionssegmente, die die sind `Abschluss` Erfolgreich erstellte API befinden sich im Status „Offen“. Datentyp: Zeichenfolge
Segment.sys_ID	SYS_ID des Nachbearbeitungssegments. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktionsnachbearbeitungssegment [Interaction_wrap_up_Segment]

Segment.wrap_up_Configuration	Objekt mit Details zur Nachbearbeitungskonfiguration, die für das Nachbearbeitungssegment verwendet wird.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"wrap_up_configuration": {`
	`"allowed_codes": [Array],`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"default_code": {Object},
	"enable_codes": Boolean
	}</pre>

Segment.wrap_up_Configuration.allowed_Codes	Array von Objekten, die jeweils einen Nachbearbeitungscode darstellen, den der Service Desk-Mitarbeiter verwenden darf.
	
	Datentyp: Array
	<pre>"allowed_codes": [
	{
	"active": Boolean,
	"code": "String",
	"description": "String",
	"external": Boolean,
	"sys_id": "String",
	"translated_code": "String",
	"translated_description": "String"
	}
	]</pre>

segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der Nachbearbeitungscode aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Der Nachbearbeitungscode ist aktiv. • Falsch: Der Nachbearbeitungscode ist nicht aktiv. Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
Segment.wrap_up_Configuration.allowed_Codes.Code	Bezeichnung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.description	Beschreibung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge
Segment.wrap_up_Configuration.allowed_Codes.external	Kennzeichnung, die angibt, ob der Nachbearbeitungscode aus einem externen System stammt. Gültige Werte: • Wahr: Der Nachbearbeitungscode stammt aus einem externen System. • Falsch: Der Nachbearbeitungscode ist intern.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
Segment.wrap_up_Configuration.allowed_Codes.sys_ID	SYS_ID des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktionsnachbearbeitungscode [Interaction_wrap_up_Code]
Segment.wrap_up_Configuration.allowed_Codes.translated_Code	Eine Übersetzung der Nachbearbeitungscodebezeichnung. Datentyp: Zeichenfolge
Segment.wrap_up_Configuration.allowed_Codes.translated_description	Eine Übersetzung der Beschreibung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge

segment.wrap_up_configuration.default_code	Objekt, das den Nachbearbeitungscode enthält, der als Standard verwendet werden soll.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"default_code": {`
	`"active": Boolean,`
	`"code": "String",`
	`"description": "String",`
	`"external": Boolean,`
	`"sys_id": "String",`
	`"translated_code": "String",`
	`"translated_description": "String"`
	`}`

segment.wrap_up_configuration.default_code.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der Nachbearbeitungscode aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Der Nachbearbeitungscode ist aktiv. • Falsch: Der Nachbearbeitungscode ist nicht aktiv. Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
segment.wrap_up_configuration.default_code.code	Bezeichnung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge
segment.wrap_up_configuration.default_code.description	Beschreibung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
segment.wrap_up_configuration.default_code.external	Kennzeichnung, die angibt, ob der Nachbearbeitungscode aus einem externen System stammt. Gültige Werte: • Wahr: Der Nachbearbeitungscode stammt aus einem externen System. • Falsch: Der Nachbearbeitungscode ist intern. Datentyp: Boolesch
segment.wrap_up_configuration.default_code.sys_id	SYS_ID des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktionsnachbearbeitungscode [Interaction_wrap_up_Code]
segment.wrap_up_configuration.default_code.translated_code	Eine Übersetzung der Nachbearbeitungscodebezeichnung. Datentyp: Zeichenfolge
segment.wrap_up_configuration.default_code.translated_description	Eine Übersetzung der Beschreibung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge
Segment.wrap_up_Configuration.enable_Codes	Kennzeichnung, die angibt, ob der Service Desk-Mitarbeiter einen Nachbearbeitungscode auswählen muss. Gültige Werte: • Wahr: Service Desk-Mitarbeiter muss einen Nachbearbeitungscode auswählen. • Falsch: Service Desk-Mitarbeiter muss keinen Nachbearbeitungscode auswählen. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Erfolg	Kennzeichnung, die angibt, ob die API-Anforderung erfolgreich verarbeitet wurde. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Wahr: Die API-Anforderung war erfolgreich. • Falsch: Die API-Anforderung ist fehlgeschlagen. Datentyp: Boolesch
sys_id	SYS_ID des Nachbearbeitungssegments. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktionsnachbearbeitungssegment [Interaction_wrap_up_Segment]

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird ein Nachbearbeitungssegment für eine Interaktion geöffnet.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/v1/wrapup/segment/create" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 \"agent_sys_id\": \"123412345678567890ab90abcdefcdef\",
 \"interaction_sys_id\": \"213412345678567890ab90abcdefcdef\",
 \"external\": \"true\",
 \"segmented\": \"true\",
 \"segment_table\": \"sn_openframe_phone_log\",
 \"segment_id\": \"dgajbcef12345678defdbxef123435678\",
 \"external_segment_id\": \"PL_402548\",
 \"configuration\": {
  \"enable_codes\": true,
  \"allowed_codes\": [
   {
    \"code\": \"Billing Issue\",
    \"translation\": {
     \"language\": \"de\",
     \"code\": \"Abrechnungsproblem\"
    }
   },
   {
    \"code\": \"Store Issue\",
    \"translation\": {
     \"language\": \"de\",
     \"code\": \"Einkaufsproblem\"
    }
   }
  ],
  \"default_code\": \"Billing Issue\",
  \"duration\": \"30\"
 },
 \"opened_on\": \"2024-09-16 17:52:01\"
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
}" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.


```
{
  "success": true,
  "message": "Open wrap-up segment successfully created.",
  "sys_id": "98769876543254321fed1fedcba0cba0",
  "segment": {
    "agent": "123412345678567890ab90abcdefcdef",
    "segment_table": "sn_openframe_phone_log",
    "segment_id": "dgajbcef12345678defdbxef123435678",
    "external": true,
    "interaction": "2134123456785678 90ab90abcdefcdef",
    "state": "open",
    "wrap_up_configuration": {
      "enable_codes": true,
      "allowed_codes": [
        {
          "code": "Billing Issue",
          "description": "",
          "active": true,
          "external": true,
          "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
          "translated_code": "Abrechnungsproblem",
          "translated_description": ""
        },
        {
          "code": "Store Issue",
          "description": "",
          "active": true,
          "external": true,
          "sys_id": "54327b679f201210c89656effa0a1cd7",
          "translated_code": " Einkaufsproblem",
          "translated_description": ""
        }
      ],
      "default_code": {
        "code": "Billing Issue",
        "description": "",
        "active": true,
        "external": true,
        "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
        "translated_code": "Abrechnungsproblem",
        "translated_description": ""
      }
    },
    "segmented": true,
    "sys_id": "98769876543254321fed1fedcba0cba0",
    "opened_on": "2024-09-16 17:52:01"
  }
}
```


Abschluss – PUT /now/wrapup/Segment/Update

Aktualisiert und schließt ein Nachbearbeitungssegment für eine Interaktion.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

Versionierte URL: /api/now/{api_Version}/wrapup/Segment/Update

Standard-URL: /api/now/wrapup/Segment/Update

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Agent_sys_ID	SYS_ID des Service Desk-Mitarbeiters, der der Interaktion zugewiesen ist. Erforderlich zusammen mit *`interaction_sys_id`*Wenn keine der beiden *`segment_sys_id`*Noch nicht *`external_segment_id`*Werden bereitgestellt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
External_Segment_ID	Bezeichner, der das Interaktionssegment im externen System darstellt. Wird verwendet, um das Nachbearbeitungssegment zu identifizieren, das aktualisiert werden soll *`segment_sys_id`*Ist nicht angegeben.
interaction_sys_id	SYS_ID der Interaktion. Erforderlich zusammen mit *`agent_sys_id`*Wenn keine der beiden *`segment_sys_id`*Noch nicht *`external_segment_id`*Werden bereitgestellt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktion [Interaktion]
Segment_sys_ID	SYS_ID des Nachbearbeitungssegments. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktionsnachbearbeitungssegment [Interaction_wrap_up_Segment]

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Confirmed_on	Enddatum und -Uhrzeit des Nachbearbeitungszeitraums gemäß dem externen System. Datentyp: Zeichenfolge
Notizen	Zusätzliche Hinweise, die der Service Desk-Mitarbeiter der Nachbearbeitung hinzugefügt hat.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Wrap_up_Code	Bezeichnung des vom Service Desk-Mitarbeiter ausgewählten Nachbearbeitungscodes. Wenn der Service Desk-Mitarbeiter keinen Code auswählt, wird der konfigurierte Standardcode verwendet. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktionsnachbearbeitungscode [Interaction_wrap_up_Code] Feld: Code

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Inhaltstyp	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung
Nachricht	Nachricht, die das Ergebnis der API-Anforderung beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge

Segment	Objekt, das Daten zur Interaktion und zum Nachbearbeitungssegment enthält.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"segment": {`
	`"agent": "String",`
	`"awaiting_confirmation": Boolean,`
	`"code": {Object},`
	`"confirmed_on": "String",`
	`"external": Boolean,`
	`"interaction": "String",`
	`"notes": "String",`
	`"opened_on": "String",`
	`"segmented": Boolean,`
	`"segment_id": "String",`
	`"segment_table": "String",`
	`"state": "String",`
	`"submitted_on": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"wrap_up_configuration": {Object}`
	`}`

Segment.Agent	SYS_ID des Service Desk-Mitarbeiters, der der Interaktion zugewiesen ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Segment.Warten_Bestätigung	Kennzeichnung, die angibt, ob das vom Service Desk-Mitarbeiter übermittelte Nachbearbeitungssegment auf die Bestätigung wartet, dass es vom externen CCaaS-System verarbeitet wurde. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Wahr: Das Nachbearbeitungssegment wartet auf Bestätigung. • Falsch: Das Nachbearbeitungssegment wurde vom externen System verarbeitet. Datentyp: Boolesch

Segment.Code	Objekt, das den vom Service Desk-Mitarbeiter ausgewählten Nachbearbeitungscode enthält.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"code": {`
	`"active": Boolean,`
	`"code": "String",`
	`"description": "String",`
	`"external": Boolean,`
	`"sys_id": "String",`
	`"translated_code": "String",`
	`"translated_description": "String"`
	`}`

segment.code.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der Nachbearbeitungscode aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Der Nachbearbeitungscode ist aktiv. • Falsch: Der Nachbearbeitungscode ist nicht aktiv. Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
Segment.Code.Code	Bezeichnung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge
segment.code.description	Beschreibung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge
Segment.Code.extern	Kennzeichnung, die angibt, ob der Nachbearbeitungscode aus einem externen System stammt. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Wahr: Der Nachbearbeitungscode stammt aus einem externen System. • Falsch: Der Nachbearbeitungscode ist intern. Datentyp: Boolesch
Segment.Code.sys_ID	SYS_ID des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktionsnachbearbeitungscode [Interaction_wrap_up_Code]
Segment.Code.translated_Code	Eine Übersetzung der Nachbearbeitungscodebezeichnung. Datentyp: Zeichenfolge
Segment.Code.translated_description	Eine Übersetzung der Beschreibung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge
Segment.Confirmed_on	Datum und Uhrzeit, zu der das übermittelte Nachbearbeitungssegment im externen CCaaS-System verarbeitet wird. Datentyp: Zeichenfolge
Segment.extern	Kennzeichnung, die angibt, ob das Interaktionssegment aus einem externen System stammt. Gültige Werte: • Wahr: Das Interaktionssegment stammt aus einem externen System. • Falsch: Das Interaktionssegment ist intern. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
segment.interaction	SYS_ID der Interaktion. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktion [Interaktion]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
segment.notes	Zusätzliche Hinweise, die der Service Desk-Mitarbeiter der Nachbearbeitung hinzugefügt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Segment.opened_on	Startdatum und -Uhrzeit des Nachbearbeitungszeitraums gemäß dem externen System. Datentyp: Zeichenfolge
segment.segmented	Kennzeichnung, die angibt, ob die Nachbearbeitung segmentiert ist. Gültige Werte: • Wahr: Die Nachbearbeitung ist in mehrere Teile segmentiert. • Falsch: Die Nachbearbeitung ist ein vollständiges Segment. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
segment.segment_id	SYS_ID des Interaktionssegments. Datentyp: Zeichenfolge
segment.segment_table	Name der Tabelle, die das Interaktionssegment enthält. Datentyp: Zeichenfolge
Segment.Status	Status des Interaktionssegments. Interaktionssegmente, die dieser Endpunkt erfolgreich aktualisiert, befinden sich im Status „Geschlossen“. Datentyp: Zeichenfolge
Segment.submitted_on	Datum und Uhrzeit, zu der der Service Desk-Mitarbeiter das Nachbearbeitungssegment übermittelt hat. Datentyp: Zeichenfolge
Segment.sys_ID	SYS_ID des Nachbearbeitungssegments. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktionsnachbearbeitungssegment [Interaction_wrap_up_Segment]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

Segment.wrap_up_Configuration	Objekt mit Details zur Nachbearbeitungskonfiguration, die für das Nachbearbeitungssegment verwendet wird.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"wrap_up_configuration": {`
	`"allowed_codes": [Array],`
	`"default_code": {Object},`
	`"enable_codes": Boolean`
	`}`

Segment.wrap_up_Configuration.allowed_Codes	Array von Objekten, die jeweils einen Nachbearbeitungscode darstellen, den der Service Desk-Mitarbeiter verwenden darf.
	
	Datentyp: Array
	
	`"allowed_codes": [`
	`{`
	`"active": Boolean,`
	`"code": "String",`
	`"description": "String",`
	`"external": Boolean,`
	`"sys_id": "String",`
	`"translated_code": "String",`
	`"translated_description": "String"`
	`}`
	`]`

segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der Nachbearbeitungscode aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Der Nachbearbeitungscode ist aktiv. • Falsch: Der Nachbearbeitungscode ist nicht aktiv. Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr
Segment.wrap_up_Configuration.allowed_Codes.Code	Bezeichnung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.description	Beschreibung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge
Segment.wrap_up_Configuration.allowed_Codes.external	Kennzeichnung, die angibt, ob der Nachbearbeitungscode aus einem externen System stammt. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Wahr: Der Nachbearbeitungscode stammt aus einem externen System. • Falsch: Der Nachbearbeitungscode ist intern. Datentyp: Boolesch
Segment.wrap_up_Configuration.allowed_Codes.sys_ID	SYS_ID des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktionsnachbearbeitungscode [Interaction_wrap_up_Code]
Segment.wrap_up_Configuration.allowed_Codes.translated_Code	Eine Übersetzung der Nachbearbeitungscodebezeichnung. Datentyp: Zeichenfolge
Segment.wrap_up_Configuration.allowed_Codes.translated_description	Eine Übersetzung der Beschreibung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge
segment.wrap_up_configuration.default_code	Objekt, das den Nachbearbeitungscode enthält, der als Standard verwendet werden soll. Datentyp: Objekt `"default_code": { "active": Boolean, "code": "String", "description": "String", "external": Boolean, "sys_id": "String", "translated_code": "String", "translated_description": "String" }`
segment.wrap_up_configuration.default_code.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der Nachbearbeitungscode aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Der Nachbearbeitungscode ist aktiv. • Falsch: Der Nachbearbeitungscode ist nicht aktiv. Datentyp: Boolesch Standardwert: wahr

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
segment.wrap_up_configuration.default_code.code	Bezeichnung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge
segment.wrap_up_configuration.default_code.description	Beschreibung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge
segment.wrap_up_configuration.default_code.external	Kennzeichnung, die angibt, ob der Nachbearbeitungscode aus einem externen System stammt. Gültige Werte: • Wahr: Der Nachbearbeitungscode stammt aus einem externen System. • Falsch: Der Nachbearbeitungscode ist intern. Datentyp: Boolesch
segment.wrap_up_configuration.default_code.sys_id	SYS_ID des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktionsnachbearbeitungscode [Interaction_wrap_up_Code]
segment.wrap_up_configuration.default_code.translated_code	Eine Übersetzung der Nachbearbeitungscodebezeichnung. Datentyp: Zeichenfolge
segment.wrap_up_configuration.default_code.translated_description	Eine Übersetzung der Beschreibung des Nachbearbeitungscodes. Datentyp: Zeichenfolge
Segment.wrap_up_Configuration.enable_Codes	Kennzeichnung, die angibt, ob der Service Desk-Mitarbeiter einen Nachbearbeitungscode auswählen muss. Gültige Werte: • Wahr: Service Desk-Mitarbeiter muss einen Nachbearbeitungscode auswählen. • Falsch: Service Desk-Mitarbeiter muss keinen Nachbearbeitungscode auswählen. Datentyp: Boolesch Standardwert: false

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Erfolg	Kennzeichnung, die angibt, ob die API-Anforderung erfolgreich verarbeitet wurde. Gültige Werte: • Wahr: Die API-Anforderung war erfolgreich. • Falsch: Die API-Anforderung ist fehlgeschlagen. Datentyp: Boolesch
sys_id	SYS_ID des Nachbearbeitungssegments. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Interaktionsnachbearbeitungssegment [Interaction_wrap_up_Segment]

Example: cURL-Anforderung

In diesem Beispiel wird ein Nachbearbeitungssegment für eine Interaktion aktualisiert und geschlossen.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/wrapup/segment/update?segment_sys_id=98769876543254321fed1fedcba0cba0&agent_sys_id=123412345678567890ab90abcdefcdef&interaction_sys_id=213412345678567890ab90abcdefcde" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"wrap_up_code\": \"Billing Issue\",
  \"notes\": \"Customer's credit card expired. Had to switch to another one.\",
  \"confirmed_on\": \"2024-09-16 18:52:01\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Antworttext.

```
{
  "success": true,
  "message": "Wrap-up segment updated successfully.",
  "sys_id": "98769876543254321fed1fedcba0cba0",
  "segment": {
    "agent": "123412345678567890ab90abcdefcdef",
    "segment_table": "sn_openframe_phone_log",
    "segment_id": "dgajbcef12345678defdbxef123435678",
    "external": true,
    "interaction": "213412345678567890ab90abcdefcdef",
    "state": "closed",
    "wrap_up_configuration": {
      "enable_codes": true,
      "allowed_codes": [
        {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "code": "Billing Issue",
        "description": "",
        "active": true,
        "external": true,
        "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
        "translated_code": "Abrechnungsproblem",
        "translated_description": ""
      },
      {
        "code": "Store Issue",
        "description": "",
        "active": true,
        "external": true,
        "sys_id": "54327b679f201210c89656effa0a1cd7",
        "translated_code": " Einkaufsproblem",
        "translated_description": ""
      }
    ],
    "default_code": {
      "code": "Billing Issue",
      "description": "",
      "active": true,
      "external": true,
      "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
      "translated_code": "Abrechnungsproblem",
      "translated_description": ""
    }
  },
  "code": {
    "code": "Billing Issue",
    "description": "",
    "active": true,
    "external": true,
    "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
    "translated_code": "Abrechnungsproblem",
    "translated_description": ""
  },
  "notes": "Customer's credit card expired. Had to switch to another one.",
  "segmented": true,
  "sys_id": "dgajbcef12345678defdbxef123435678",
  "opened_on": "2024-09-16 17:52:01",
  "submitted_on": "2024-09-16 18:51:59",
  "confirmed_on": "2024-09-16 18:52:01",
  "awaiting_confirmation": false
 }
}
```


WSD Extra-Service-API

Die Workplace Service Delivery(WSD) *`Zusätzlicher Service`* Die API stellt Endpunkte zum Abrufen zusätzlicher Services bereit, z. B. Standortlayouts und Standardservices eines Arbeitsplatzstandorts.

Um auf diese API zuzugreifen, muss der Anrufer über die Rolle sn_wsd_Core.Workplace_user verfügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese API wird in ausgeführt `sn_wsd_rsv` Namespace. Um auf diese API zuzugreifen, muss das Plugin „Workplace Reservation Management“ (sn_wsd_rsv) aktiviert sein.

Für zusätzliche Informationen zu Workplace Reservation Management, Siehe Management Von Arbeitsplatzreservierungen .

WSD Extra-Serviceanfrage – PATCH /api/sn_wsd_rsv/wsd_extra_Service_Request/reservation/{sys_ID}

Gibt die zusätzlichen Serviceanforderungen zurück, die einer einzelnen Reservierung zugeordnet sind.

Hinweis: Dieser Endpunkt funktioniert nicht für Gruppen- oder Mehrfachreservierungen.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_Version}/wsd_extra_Service_Request/reservation/{sys_ID}

Standard-URL: /api/sn_wsd_rsv/wsd_extra_Service_Request/reservation/{sys_ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des Reservierungsdatensatzes, für den die zusätzlichen Serviceanforderungsdetails zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Reservierungs-sys_ID fehlt, ist ungültig oder nicht vorhanden.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

Ergebnis	Details zur angegebenen zusätzlichen Serviceanfrage.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`  "reservableId": "String",`
	`  "reservationId": "String",`
	`  "serviceCategories": {Object},`
	`  "serviceTimes": {Object}`
	`}`

Ergebnis.reservableId	SYS_ID des Arbeitsplatzstandorts, für den die Reservierung erstellt wird.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_Core_Workplace_location]
Ergebnis.ReservierungId	SYS_ID der Reservierung, für die die zusätzlichen Serviceanforderungsdetails zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation].
result.serviceCategories	Details zur Servicekategorie der zugehörigen zusätzlichen Services. Datentyp: Objekt `"serviceCategories": { "String": { "categoryFriendlyName": "String", "categoryCurrencyCode": "String", "comment": "String", "flexibleServices": [Array], "serviceTimes": {Object} } }`
result.serviceCategories.categoryFriendlyName	Anwenderfreundlicher Name der Kategorie des Arbeitsplatzservice oder zusätzlichen Service, z. B. Raumvereinbarung. Datentyp: Zeichenfolge
result.serviceCategories.CategoryCurrency Code	Währungscode, der zur Berechnung der Kosten des Arbeitsplatzservice-Elements oder zusätzlichen Service verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
result.serviceCategories.comment	Kommentare zur Servicekategorie. Datentyp: Zeichenfolge
result.serviceCategories.flexibleServices	Details zu jedem der Arbeitsplatzserviceelemente oder zusätzlichen Service, die für die Reservierung angefordert werden. Datentyp: Array von Objekten `"flexibleServices": [ { "capacity": Number, "capacityEnabled": Boolean, "category": "String", "categoryComment": "String", "categoryFriendlyName": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"comment": "String", "currencyCode": "String", "deliveryTime": "String", "flexibleServiceId": "String", "flexibleServiceName": "String", "maxCapacity": Number, "quantity": Number, "quantityEnabled": Boolean, "requestId": "String", "serviceItemImage": "String", "servicePrice": Number, "serviceTimes": {Object}, "state": {Object}, "subCategory": {Object}, "totalPrice": Number, }]
result.serviceCategories.flexibleServices.Kapazität	Kapazität, die beim anfordern des Arbeitsplatzservice-Elements angefordert wird. Datentyp: Zahl
result.serviceCategories.flexibleServices. Kapazitätsaktiviert	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender, der die Reservierung erstellt, die Kapazität des Arbeitsplatzes angeben kann. Mögliche Werte: • Wahr: Der Anwender kann die Kapazität angeben. • Falsch: Anwender kann die Kapazität nicht angeben. Datentyp: Boolesch
result.serviceCategories.flexibleServices.Kategorie	SYS_ID der Kategorie des Arbeitsplatzservice oder zusätzlichen Service, der der Reservierung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.serviceCategories.flexibleServices. KategorieKommentar	Zusätzliche Kommentare zur Kategorie. Datentyp: Zeichenfolge
result.serviceCategories.flexibleServices. CategoryFriendlyName	Anwenderfreundlicher Name der Kategorie des Arbeitsplatzservice oder zusätzlichen Service, z. B. Raumvereinbarung. Datentyp: Zeichenfolge
result.serviceCategories.flexibleServices.Kommentar	Zusätzliche Kommentare zum Arbeitsplatzserviceelement oder zum zusätzlichen Service.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
result.serviceCategories.flexibleServices.CURRENCYCODE	Währungscode, der zur Berechnung der Kosten des zugehörigen Arbeitsplatzserviceelements oder zusätzlichen Service verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
result.serviceCategories.flexibleServices.Lieferzeit	Lieferzeit des Arbeitsplatzservice-Elements oder zusätzlichen Service. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC – jjjj-mm-ddThh:mm:ssZ, z. B. 2021-02-05T18:00:00Z
result.serviceCategories.flexibleServices.FlexibleServiceId	SYS_ID des zusätzlichen Service- oder Arbeitsplatzservice-Elements. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzserviceelement [sn_wsd_Case_Workplace_Service_item]
result.serviceCategories.flexibleServices.FlexibleServiceName	Name des zugehörigen zusätzlichen Service- oder Arbeitsplatzservice-Elements. Datentyp: Zeichenfolge
result.serviceCategories.flexibleServices.Maximale Kapazität	Maximale Kapazität des Arbeitsplatzes, die angefordert werden kann. Datentyp: Zahl
result.serviceCategories.flexibleServices.Menge	Anzahl der angeforderten zusätzlichen Service-Elemente. Datentyp: Zahl
result.serviceCategories.flexibleServices.QuantityEnabled	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender, der die Reservierung erstellt, die Menge der Service-Elemente angeben kann. Mögliche Werte: • Wahr: Der Anwender kann die Menge angeben. • Falsch: Anwender kann die Menge nicht angeben. Datentyp: Boolesch
result.serviceCategories.flexibleServices.RequestId	SYS_ID des zusätzlichen Service- oder Arbeitsplatzservice-Elements. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Service anfordern [sn_wsd_Case_Service_item_Request]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.serviceCategories.flexibleServices.ServiceItemImage	Dateiname des Miniaturbilds des Arbeitsplatzservice-Elements. Datentyp: Zeichenfolge
result.serviceCategories.flexibleServices.ServicePreis	Kosten des Arbeitsplatzservice-Elements oder zusätzlichen Service. Datentyp: Zeichenfolge
result.serviceCategories.flexibleServices.Servicezeiten	Details zur Zeit, die für die Vorbereitung und Bereinigung des Arbeitsplatzservice-Elements benötigt wird. Datentyp: Objekt `"serviceTimes": { "endCleanup": "String", "endPreparation": "String", "startCleanup": "String", "startPreparation": "String" }`
result.serviceCategories.flexibleServices.ServiceTimes.endBereinigung	Datum und Uhrzeit, zu der die Bereinigung des Arbeitsplatzservice-Elements endet Datentyp: Zeichenfolge
result.serviceCategories.flexibleServices.ServiceTimes.endVorbereitung	Datum und Uhrzeit, zu der die Vorbereitung des Arbeitsplatzservice-Elements endet Datentyp: Zeichenfolge
result.serviceCategories.flexibleServices.ServiceTimes.startBereinigen	Datum und Uhrzeit, zu der die Bereinigung des Arbeitsplatzservice-Elements beginnt. Datentyp: Zeichenfolge
result.serviceCategories.flexibleServices.ServiceTimes.startVorbereitung	Datum und Uhrzeit, zu der die Vorbereitung des Arbeitsplatzservice-Elements beginnt. Datentyp: Zeichenfolge
result.serviceCategories.flexibleServices.state	Details zum aktuellen Status des zugehörigen Arbeitsplatzserviceelements. Datentyp: Objekt `"state": { "display_value": "String", "value": "String" }`
result.serviceCategories.flexibleServices.state.Display_value	Anzeigewert des Status des Arbeitsplatzservice-Elements, z. B. Offen. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.serviceCategories.flexibleServices.state.Wert	Interner Wert des Status des Arbeitsplatzservice-Elements, z. B. Offen. Datentyp: Zeichenfolge

result.serviceCategories.flexibleServices.
Unterkategorie
	Details zur Unterkategorie des zugehörigen Arbeitsplatzservice-Elements.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"subCategory": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.serviceCategories.flexibleServices. Subcategory.Display_value	Anzeigewert der Unterkategorie für das Arbeitsplatzserviceelement oder den zusätzlichen Service, z. B. Stuhllayout, Getränke oder IT-Support. Datentyp: Zeichenfolge
result.serviceCategories.flexibleServices. Unterkategorie.Wert	Interner Wert der Unterkategorie des Arbeitsplatzservice-Elements oder zusätzlichen Service, z. B. Chair_Layout, Drinks oder IT_Support. Datentyp: Zeichenfolge
result.serviceCategories.flexibleServices.Total_price	Gesamtkosten des Arbeitsplatzservice-Elements oder zusätzlichen Service für die Reservierung. Datentyp: Zahl

result.serviceTimes	Details zur Zeit, die für die Vorbereitung und Bereinigung des Arbeitsplatzservice-Elements benötigt wird.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"serviceTimes": {`
	`"endCleanup": "String",`
	`"endPreparation": "String",`
	`"startCleanup": "String",`
	`"startPreparation": "String"`
	`}`

result.serviceTimes.endCleanup	Datum und Uhrzeit, zu der die Bereinigung des Arbeitsplatzservice-Elements endet Datentyp: Zeichenfolge
result.serviceTimes.endPreparation	Datum und Uhrzeit, zu der die Vorbereitung des Arbeitsplatzservice-Elements endet Datentyp: Zeichenfolge
result.serviceTimes.startCleanup	Datum und Uhrzeit, zu der die Bereinigung des Arbeitsplatzservice-Elements beginnt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
result.serviceTimes.startPreparation	Datum und Uhrzeit, zu der die Vorbereitung des Arbeitsplatzservice-Elements beginnt. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Dieses Codebeispiel zeigt, wie Sie die Details der zusätzlichen Services oder Arbeitsplatzservice-Elemente für eine Reservierung anfordern.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/wsd_extra_service_request/reservation/383e36c1536f01103cf7ddeeff7b1245" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username": "password"
```

Ergebnisse zurückgeben:


```
{
  "result": {
    "reservationId": "383e36c1536f01103cf7ddeeff7b1245",
    "serviceTimes": {
      "startPreparation": "2022-05-17T11:45:00ZZ",
      "endPreparation": "2022-05-17T12:00:00ZZ",
      "startCleanup": "2022-05-17T13:00:00ZZ",
      "endCleanup": "2022-05-17T13:15:00ZZ"
    },
    "reservableId": "02000d4edb7650106c731dcd13961914",
    "serviceCategories": {
      "50723fbf07100110c9b36b6e0ad300b4": {
        "serviceTimes": {
          "startPreparation": "2022-05-17T11:45:00Z",
          "endPreparation": "2022-05-17T12:00:00Z",
          "startCleanup": "2022-05-17T13:00:00Z",
          "endCleanup": "2022-05-17T13:15:00Z"
        },
        "flexibleServices": [
          {
            "requestId": "743eb605536f01103cf7ddeeff7b126b",
            "category": "50723fbf07100110c9b36b6e0ad300b4",
            "categoryComment": "test2",
            "subCategory": {
              "value": "chair_layout",
              "display_value": "Chair layout"
            },
            "categoryFriendlyName": "Space arrangement",
            "servicePrice": 0,
            "serviceItemImage": "4c6a0d7107600110c9b36b6e0ad300fc.iix",
            "currencyCode": "GBP",
            "totalPrice": 0,
            "flexibleServiceId": "21e2c08407600110c9b36b6e0ad3007c",
            "flexibleServiceName": "Theater Style",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "deliveryTime": "2022-05-17 12:00:00",
        "comment": "test1",
        "quantity": 1,
        "capacity": 1,
        "quantityEnabled": false,
        "capacityEnabled": true,
        "maxCapacity": null,
        "state": {
          "value": "2",
          "display_value": "Work in Progress"
        },
        "serviceTimes": {
          "startPreparation": "2022-05-17T11:45:00Z",
          "endPreparation": "2022-05-17T12:00:00Z",
          "startCleanup": "2022-05-17T13:00:00Z",
          "endCleanup": "2022-05-17T13:15:00Z"
        }
      }
    ],
    "comment": "test2",
    "categoryFriendlyName": "Space arrangement",
    "categoryCurrencyCode": "GBP"
  }
 }
}
}
```


WSD Extra-Serviceanfrage – PATCH /api/sn_wsd_rsv/wsd_extra_Service_Request/Submit

Fügt einer angegebenen einzelnen Reservierung eine neue oder aktualisiert eine vorhandene zusätzliche Serviceanfrage.

Hinweis: Dieser Endpunkt funktioniert nicht für Gruppen- oder Mehrfachreservierungen.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_Version}/wsd_extra_Service_Request/Submit

Standard-URL: /api/sn_wsd_rsv/wsd_extra_Service_Request/Submit

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
ReservierungDateTimeChanged	Kennzeichnung, die angibt, ob sich Datum und Uhrzeit der Reservierung geändert haben. Gültige Werte: • Wahr: Datum und Uhrzeit der Reservierung wurden geändert. • Falsch: Datum und Uhrzeit der Reservierung wurden nicht geändert. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Reservierbare ID	Erforderlich. SYS_ID des Arbeitsplatzstandorts, für den die Reservierung erstellt wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_Core_Workplace_location]
Reservierungs-ID	Erforderlich. SYS_ID der Reservierung, für die die zusätzlichen Serviceanforderungen hinzugefügt werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]
Servicekategorien	Erforderlich. Liste der Arbeitsplatzservice-Elemente oder zusätzlichen Services, die der Reservierung hinzugefügt werden sollen. Datentyp: Array von Objekten `"serviceCategories": [ { "category": "String", "comment": "String", "flexibleServices": [Array] } ]`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
serviceCategories.category	Erforderlich. SYS_ID oder Name des Arbeitsplatzservice, der der Reservierung hinzugefügt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzservice [sn_wsd_Case_Workplace_Service]
serviceCategories.comment	Erforderlich. Kommentare zur Servicekategorie. Datentyp: Zeichenfolge
Servicekategorien.flexible Services	Erforderlich. Details zu den einzelnen Arbeitsplatzserviceelementen oder zusätzlichen Services, die der Reservierung hinzugefügt oder storniert werden sollen. Datentyp: Array von Objekten `"flexibleServices": [ { "cancelFlag": Boolean, "comment": "String", "deliveryTime": "String", "extraServiceRequestId": "String", "flexibleServiceId": "String", "quantity": Number } ]`
serviceCategories.flexibleServices.cancelFlag	Kennzeichnung, die angibt, ob die angegebene zusätzliche Serviceanfrage abgebrochen werden soll. Mögliche Werte: • Wahr: Löschen Sie die zugehörige zusätzliche Serviceanfrage. • Falsch: Kein Vorgang. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
serviceCategories.flexibleServices.comment	Erforderlich. Zusätzliche Kommentare zum Arbeitsplatzserviceelement oder zum zusätzlichen Service. Datentyp: Zeichenfolge
Servicekategorien.flexible Services.Lieferzeit	Erforderlich. Lieferzeit des Arbeitsplatzservice-Elements oder zusätzlichen Service.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC – jjjj-mm-ddThh:mm:ssZ, z. B. 2021-02-05T18:00:00Z
ServiceCategories.flexible Services. ExtraServiceRequestId	SYS_ID der vorhandenen zusätzlichen Serviceanfrage. Geben Sie diesen Parameter an, um eine vorhandene zusätzliche Serviceanfrage zu aktualisieren. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Serviceelemente anfordern [sn_wsd_Case_Service_item_Request]
Servicekategorien.flexible Services.Flexible ServiceId	Erforderlich. SYS_ID des zusätzlichen Service- oder Arbeitsplatzservice-Elements. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzserviceelement [sn_wsd_Case_Workplace_Service_item]
Servicekategorien.flexible Services.Menge	Erforderlich. Anzahl der angeforderten zusätzlichen Service-Elemente. Datentyp: Zahl

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json`, `application/xml`Oder, `text/xml`. Standard: `application/json`
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

Ergebnis	Gibt Ergebnisse für die Anforderung zurück.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`"extraServiceRequests": [Array],`
	`"reservableId": "String",`
	`"reservationId": "String",`
	`"success": Boolean`
	`}`

Ergebnis.extraServiceAnforderungen	Details zur hinzugefügten oder abgebrochenen zusätzlichen Serviceanfrage.
	
	Datentyp: Array des Objekts
	
	`"extraServiceRequests": [`
	`{`
	`"flexibleServiceId": "String",`
	`"requestId": "String"`
	`}`
	`]`

Ergebnis.extraServiceAnforderungen.flexibleServiceId	SYS_ID der Anforderung des zusätzlichen Service-Elements, die der Reservierung hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzserviceelement [sn_wsd_Case_Workplace_Service_item]
Ergebnis.extraServiceAnforderungen.Anforderungs-ID	SYS_ID des zusätzlichen Service-Elements, das der Anforderung hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Serviceelemente anfordern [sn_wsd_Case_Service_item_Request]
Ergebnis.reservableId	SYS_ID des Arbeitsplatzstandorts, für den die Reservierung erstellt wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_Core_Workplace_location]
Ergebnis.ReservierungId	SYS_ID der Reservierung, für die die zusätzliche Serviceanfrage hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]
Ergebnis.Erfolg	Kennzeichnung, die angibt, ob die zusätzliche Serviceanfrage der Reservierung erfolgreich hinzugefügt wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Erfolgreich hinzugefügt. • Falsch: Vorgang fehlgeschlagen. Datentyp: Boolesch

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie einer Reservierung eine zusätzliche Serviceelementanforderung hinzugefügt wird.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/wsd_extra_service_request/submit" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Concept-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "reservationId": "2dc2efdf531701103cf7ddeeff7b1227",
    "reservableId": "02000d4edb7650106c731dcd13961914",
    "extraServiceRequests": [
      {
        "requestId": "bea46dbc53e701103cf7ddeeff7b1236",
        "flexibleServiceId": "e2ecf7b307500110c9b36b6e0ad30033"
      }
],
    "success": true
  }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

WSD – API für zusätzliche Serviceanfrage

Die Workplace Service Delivery(WSD) `Zusätzliche Serviceanfrage` Die API stellt Endpunkte zur Verwaltung zusätzlicher Serviceanfragen für Reservierungen bereit.

Um auf diese API zuzugreifen, muss der Anrufer über die Rolle sn_wsd_Core.Workplace_user verfügen.

Diese API wird in ausgeführt `sn_wsd_rsv` Namespace .

Für zusätzliche Informationen zu Workplace Reservation Management, Siehe Management Von Arbeitsplatzreservierungen .

WSD Extra-Service: /sn_wsd_rsv/extra_Service/list_loc_Layouts ABRUFEN

Gibt die Details zu den zugeordneten Standortlayouts für einen angegebenen Arbeitsplatzstandort zurück.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_Version}/extra_Service/list_loc_Layouts

Standard-URL: /api/sn_wsd_rsv/extra_Service/list_loc_Layouts

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
location	Erforderlich. SYS_ID des Arbeitsplatzstandorts, für den die Standortlayoutdetails zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_Core_Workplace_location]

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	Erforderlich.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Ergebnis	Liste der Layouts, die dem angegebenen Arbeitsplatzstandort zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"result": [ { "capacity": Number, "cleanup_duration": "String", "image": {Object}, "is_default": Boolean, "max_capacity": Number,`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"name": "String",
	"preparation_duration": "String",
	"short_description": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]</pre>

result.capacity	Anzahl der Personen, die an der Besprechung teilnehmen Datentyp: Zahl
Ergebnis.Cleanup_duration	Zeit, die zum Bereinigen des reservierbaren Elements für dieses Layout benötigt wird. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden

Ergebnis.Bild	Details zu einem Bild, das das Layout für das zugehörige reservierbare Element darstellt.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"image": {
	"link": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>
	Tabelle: Images [DB_image]

result.image.link	Link zu einem Bild, das das Layout für dieses reservierbare Element darstellt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Images [DB_image]
Ergebnis.Image.sys_ID	SYS_ID des zugeordneten Bilddatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Result.is_default	Kennzeichnung, die angibt, ob das zugehörige Layout der Standard für das reservierbare Element ist. Gültige Werte: • true: Standard. • Falsch: Nicht Standard. Datentyp: Boolesch
result.name	Name des Standortlayouts. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.max_Capacity	Maximale Anzahl von Personen, die das Layout, das dem reservierbaren Element zugeordnet ist, aufnehmen kann.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zahl
Ergebnis.Preparation_duration	Zeit, die für die Vorbereitung des zugehörigen Standortlayouts benötigt wird. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden
Ergebnis.Kurzbeschreibung	Kurze Beschreibung des Standortlayouts. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sys_ID	SYS_ID des Standortlayouts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Layout [sn_wsd_rsv_Layout]

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird.

```
"http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/extra_service/list_loc_layouts&location=d271
6d4adb7210106c731dcd13961994" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": [
    {
      "sys_id": "f4fee556534301103cf7ddeeff7b12ed",
      "name": "Test",
      "short_description": "test",
      "is_default": false,
      "image": {
        "sys_id": "9648a7c5531301103cf7ddeeff7b1286",
        "link": "9648a7c5531301103cf7ddeeff7b1286.iix"
      },
      "capacity": null,
      "max_capacity": null,
      "preparation_duration": 172800000,
      "cleanup_duration": 86400000
    }
  ]
}
```

WSD Extra-Service – GET /api/sn_wsd_rsv/extra_Service/list_loc_Standard_Services

Gibt die Details zu den zugehörigen Standardservices für einen angegebenen Arbeitsplatzstandort zurück.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_Version}/extra_Service/list_loc_Standard_Services

Standard-URL: /api/sn_wsd_rsv/extra_Service/list_loc_Standard_Services

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
location	Erforderlich. SYS_ID des Arbeitsplatzstandorts, für den die Standardservices des Standortlayouts zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_Core_Workplace_location]

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Ergebnis.Standard_Services	Zugehörige Standardservices, z. B. Flipchart, Projektorbildschirm, Whiteboard und Markierungen. Datentyp: Array von Objekten `"standard_services": [ { "font_awesome_icon": "String", "name": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`
Ergebnis.Standard_Services.font_Awesome_icon	Name des Miniaturansichtssymbols, das dem Standardservice zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.standard_services.name	Name des Standardservice. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Standard_Services.short_description	Kurze Beschreibung des Standardservice. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Standard_Services.sys_ID	SYS_ID des Standardservicedatensatzes.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standardservice [sn_wsd_rsv_Standard_Service]

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird, um die Standardservices zu erhalten.

```
"http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/extra_service/list_loc_standard_services&location=d2716d4adb7210106c731dcd13961994" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": [
    {
      "sys_id": "9b01458edb7650106c731dcd13961945",
      "name": "Flip chart",
      "short_description": "Flip chart with paper sheets",
      "font_awesome_icon": "fa-calendar-o"
    },
    {
      "sys_id": "abd0c18edb7650106c731dcd13961965",
      "name": "Projector screen",
      "short_description": "Connect laptop to screen (HDMI and DVI)",
      "font_awesome_icon": "fa-caret-square-o-right"
    },
    {
      "sys_id": "9841858edb7650106c731dcd1396193c",
      "name": "Whiteboard",
      "short_description": "Whiteboard and markers",
      "font_awesome_icon": "fa-pencil-square-o"
    }
  ]
}
```

WSD-Gruppenreservierungs-API

Die Workplace Service Delivery(WSD) *`Gruppenreservierung`* Die API stellt Endpunkte für die Verwaltung von Gruppenreservierungen bereit.

Mit Gruppenreservierungen können Sie verschiedene Standorte für verschiedene Personen (Gruppen) für ein und dasselbe Meeting reservieren.

Diese API wird in ausgeführt `sn_wsd_rsv` Namespace. Um auf diese API zuzugreifen, muss der Anrufer über die Rolle sn_wsd_Core.Workplace_user verfügen, und das Plugin „Workplace Reservation Management“ (sn_wsd_rsv) muss aktiviert sein.

Für zusätzliche Informationen zu Workplace Reservation Management, Siehe Management Von Arbeitsplatzreservierungen .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

WSD-Gruppenreservierung: /api/sn_wsd_rsv/Group_reservation/{parent_ID} ABRUFEN

Gibt die übergeordneten und alle untergeordneten Reservierungen für eine angegebene Gruppenreservierung zurück.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_Version}/Group_reservation/{parent_ID}

Standard-URL: /api/sn_wsd_rsv/Group_reservation/{parent_ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
parent_id	SYS_ID des übergeordneten Reservierungsdatensatzes. Wenn eine Gruppenreservierung erstellt wird, werden ein übergeordneter Gruppendatensatz und ein oder mehrere untergeordnete Reservierungsdatensätze erstellt. Reservierungsdatensätze enthalten ein Feld namens reservation_subtype, das den Typ des Reservierungsdatensatzes angibt. Für übergeordnete Gruppendatensätze wird dieses Feld auf „übergeordnete Gruppe“ festgelegt, um anzugeben, dass es sich um einen übergeordneten Gruppendatensatz handelt. Für untergeordnete Datensätze ist dieses Feld auf „einzeln“ festgelegt. Innerhalb eines untergeordneten Datensatzes befindet sich die sys_ID des zugeordneten übergeordneten Reservierungsdatensatzes im Feld Source_reservation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json`, `application/xml`Oder, `text/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Ungültige oder keine übergeordnete Reservierungs-sys_ID angegeben.
404	Zugriff verweigert! Gruppenreservierung kann nicht storniert werden. Anwender hat unzureichende Rechte, um die angeforderte Gruppenreservierung zu stornieren.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Ergebnis	Details zu den übergeordneten und untergeordneten Reservierungen, die der Gruppenreservierung zugeordnet sind. Datentyp: Objekt `{ "result": { "parent": {Object}, "children": [Array] }}`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie die Details für eine Gruppenreservierung abgerufen werden.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/group_reservation/e2245051533b01103cf7ddeeff7b12d6" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:


```
{
  "result": {
    "parent": {
      "sys_id": "e2245051533b01103cf7ddeeff7b12d6",
      "number": "WRES0001142",
      "start": "2022-05-30T04:30:00Z",
      "end": "2022-05-30T05:30:00Z",
      "sys_created_on": "2022-05-30T04:19:02Z",
      "sys_updated_on": "2022-05-30T04:19:04Z",
      "source_reservation": null,
      "check_in_state": {
        "value": "not_required",
        "display_value": "Not required"
      },
      "external_id": null,
      "external_ical": null,
      "active": true,
      "state": {
        "value": "confirmed",
        "display_value": "Confirmed"
      },
      "sensitivity": {
        "value": "normal",
        "display_value": "Normal"
      },
      "reservation_type": {
        "value": "space",
        "display_value": "Space"
      },
      "reservation_subtype": {
        "value": "group_parent",
        "display_value": "Group parent"
      },
      "reservation_purpose": {
        "value": "meeting",
        "display_value": "Meeting"
      },
      "attendees": null,
      "number_of_attendees": 1,
      "is_parent": true,
      "subject": "Test#52",
      "virtual_meeting": null,
      "recording_details": [],
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "sync_state": {
      "value": "not_required",
      "display_value": "Synchronization not required"
    },
    "sub_source": {
      "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
      "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
    },
    "last_updated_sub_source": {
      "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
      "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
    },
    "reservable_module": {
      "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
      "name": "Desks",
      "title": "Desks",
      "inline_title": "desk",
      "font_awesome_icon": "fa-desktop",
      "reservable_table": "sn_wsd_core_space",
      "reservable_filter":
 "active=true^is_reservable=true^location_type=5f017383eb512010b89bfdfc9c5228c8^building.
is_reservable=true^floor.is_reservable=true^EQ",
      "short_description": "Reserve a single desks",
      "reservable_type": "location",
      "require_subject": null,
      "require_cancel_notes": false,
      "virtual_meeting_provider": {
        "sys_id": "e33d9e6853c201103cf7ddeeff7b1205",
        "display_value": "Template"
      },
      "allow_invitees": null,
      "display_number_of_attendees": null,
      "display_on_behalf_of": "1",
      "display_sensitivity": null,
      "max_days_in_future": "90",
      "allow_whole_day": "1",
      "require_whole_day": null,
      "selection_type": "unit",
      "reservable_container_field": null,
      "reservable_quantity_field": null,
      "apply_to_shift": null,
      "max_occurrences": "90",
      "enable_facet_filter": false,
      "search_limit": 10000,
      "enable_ical_generation": null,
      "enable_group_reservations": "1",
      "enable_browse_near_a_person": "1",
      "enable_browse_by_area": "1",
      "display_value": "Desks",
      "browse_near_a_person_enabled": true,
      "browse_by_area_enabled": true,
      "reservable_columns": [
        "sys_id",
        "external_id",
        "email",
        "name",
        "title",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "description",
      "image",
      "number",
      "site",
      "campus",
      "building",
      "floor",
      "area",
      "capacity",
      "reservable_quantity",
      "location_type",
      "order",
      "requires_check_in",
      "is_reservable"
    ],
    "layout_mapping": {
      "title": [
        "name"
      ],
      "description": [
        "description"
      ],
      "subtitle": [
        "campus",
        "building",
        "floor",
        "area"
      ],
      "subtitle_asc": [
        "area",
        "floor",
        "building",
        "campus"
      ],
      "image": "image",
      "body": [
        {
          "label": "Capacity",
          "icon": "fa-users",
          "field": "capacity",
          "field_to_display": ""
        },
        {
          "label": "Standard services",
          "icon": "fa-check",
          "field": "standard_services",
          "field_to_display": "name"
        },
        {
          "label": "Reservable purposes",
          "icon": "fa-tags",
          "field": "reservable_purposes",
          "field_to_display": "name"
        }
      ]
    },
    "timeSlots": [
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      {
        "sys_id": "d5331cf2dbb5f01038e42b24ca961906",
        "name": "All day",
        "short_description": "8am - 6pm",
        "slot_start": "08:00",
        "slot_end": "18:00"
      },
      {
        "sys_id": "de131cf2dbb5f01038e42b24ca961931",
        "name": "Before noon",
        "short_description": "8am - 12pm",
        "slot_start": "08:00",
        "slot_end": "12:00"
      },
      {
        "sys_id": "6e99ab5ddbb930102e8e853e68961929",
        "name": "After noon",
        "short_description": "1pm - 6pm",
        "slot_start": "13:00",
        "slot_end": "18:00"
      }
    ],
    "buildingSysIds": [
      "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b"
    ],
    "reservable_views": [
      {
        "type": "card",
        "label": "Card view",
        "iconClass": "fa-th-large",
        "isDefault": true,
        "order": "1"
      },
      {
        "type": "schedule",
        "label": "Schedule view",
        "iconClass": "fa-calendar-o",
        "isDefault": false,
        "order": "2"
      }
    ],
    "checkin_before_minutes": 30,
    "reservation_paths": [
      {
        "value": "browse_all",
        "displayValue": "Browse all"
      },
      {
        "value": "browse_near_a_person",
        "displayValue": "Browse near a person"
      },
      {
        "value": "browse_by_area",
        "displayValue": "Browse by area"
      }
    ],
    "override_approval_policy": "never_required"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  },
  "notification_recipients": null,
  "notification_custom_message": null,
  "opened_by": {
    "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
    "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
    "displayValue": "System Administrator",
    "display_value": "System Administrator",
    "name": "System Administrator",
    "user_name": "admin",
    "table": "sys_user",
    "avatar": "c148e1d1374131004210671 0ce41f149.iix?t=small",
    "initials": "SA",
    "email": "admin@example.com",
    "label": "System Administrator, Finance"
  },
  "requested_for": {
    "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
    "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
    "displayValue": "System Administrator",
    "display_value": "System Administrator",
    "name": "System Administrator",
    "user_name": "admin",
    "table": "sys_user",
    "avatar": "c148e1d1374131004210671 0ce41f149.iix?t=small",
    "initials": "SA",
    "email": "admin@example.com",
    "label": "System Administrator, Finance"
  },
  "edit_restriction": {
    "value": "no_restriction",
    "display_value": "No restriction"
  },
  "source": {
    "value": "servicenow",
    "display_value": "Workplace Services"
  },
  "source_icon": {
    "classNames": "fa fa-calendar-check-o",
    "tooltip": "Reservation is confirmed",
    "imgSrc": ""
  },
  "shift": null,
  "locations": [
    {
      "sys_id": "73c2698adb7210106c731dcd13961968",
      "name": "B1-03-03",
      "description": "Desk reserved for the Team-C. After 10am, free to reserve for everyone.",
      "display_value": "B1-03-03",
      "capacity": 1,
      "label_value": "Workspace/Desk name",
      "email": null,
      "reservable_module": {
        "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
        "name": "Desks",
        "title": "Desks",
        "inline_title": "desk"
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    },
    "region": {
      "sys_id": "2d626c4edb3650106c731dcd1396194b",
      "display_value": "Europe",
      "active": true
    },
    "site": {
      "sys_id": "b17220cedb3650106c731dcd1396197a",
      "display_value": "Western Europe",
      "active": true
    },
    "campus": {
      "sys_id": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
      "display_value": "Amsterdam Campus",
      "active": true
    },
    "building": {
      "sys_id": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
      "display_value": "AMS-B1",
      "active": true,
      "timezone": {
        "value": "Europe/Amsterdam",
        "displayValue": "Europe/Amsterdam"
      }
    },
    "floor": {
      "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
      "display_value": "Floor 3",
      "active": true
    },
    "area": {
      "sys_id": "410ff04edb7650106c731dcd13961973",
      "display_value": "Desks C1",
      "active": true
    },
    "reservation": {
      "sys_id": "2a24d0d1533b01103cf7ddeeff7b126b",
      "number_of_attendees": 1,
      "state": {
        "value": "confirmed",
        "display_value": "Confirmed"
      },
      "requested_for": {
        "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
        "value": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
        "displayValue": "Abel Tuter",
        "display_value": "Abel Tuter",
        "name": "Abel Tuter",
        "user_name": "abel.tuter",
        "table": "sys_user",
        "avatar": "063e38383730310042106710ce41f13b.iix?t=small",
        "initials": "AT",
        "email": "abel.tuter@example.com",
        "label": "Product Management"
      },
      "number": "WRES0001143",
      "active": true
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    },
    "number_of_attendees": 1,
    "state": {
      "value": "confirmed",
      "display_value": "Confirmed"
    },
    "number": "WRES0001143",
    "requested_for": {
      "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "value": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "displayValue": "Abel Tuter",
      "display_value": "Abel Tuter",
      "name": "Abel Tuter",
      "user_name": "abel.tuter",
      "table": "sys_user",
      "avatar": "063e3838373031004210671 0ce41f13b.iix?t=small",
      "initials": "AT",
      "email": "abel.tuter@example.com",
      "label": "Product Management"
    }
  },
  {
    "sys_id": "32f2a98adb7210106c731dcd13961972",
    "name": "B1-03-04",
    "description": "Desk reserved for the Team-C. After 10am, free to reserve for everyone.",
    "display_value": "B1-03-04",
    "capacity": 1,
    "label_value": "Workspace/Desk name",
    "email": null,
    "reservable_module": {
      "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
      "name": "Desks",
      "title": "Desks",
      "inline_title": "desk"
    },
    "region": {
      "sys_id": "2d626c4edb3650106c731dcd1396194b",
      "display_value": "Europe",
      "active": true
    },
    "site": {
      "sys_id": "b17220cedb3650106c731dcd1396197a",
      "display_value": "Western Europe",
      "active": true
    },
    "campus": {
      "sys_id": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
      "display_value": "Amsterdam Campus",
      "active": true
    },
    "building": {
      "sys_id": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
      "display_value": "AMS-B1",
      "active": true,
      "timezone": {
        "value": "Europe/Amsterdam",
        "displayValue": "Europe/Amsterdam"
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        }
      },
      "floor": {
        "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
        "display_value": "Floor 3",
        "active": true
      },
      "area": {
        "sys_id": "410ff04edb7650106c731dcd13961973",
        "display_value": "Desks C1",
        "active": true
      },
      "reservation": {
        "sys_id": "6a24d0d1533b01103cf7ddeeff7b126e",
        "number_of_attendees": 1,
        "state": {
          "value": "confirmed",
          "display_value": "Confirmed"
        },
        "requested_for": {
          "sys_id": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
          "value": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
          "displayValue": "Abraham Lincoln",
          "display_value": "Abraham Lincoln",
          "name": "Abraham Lincoln",
          "user_name": "abraham.lincoln",
          "table": "sys_user",
          "avatar": null,
          "initials": "AL",
          "email": "abraham.lincoln@example.com",
          "label": ""
        },
        "number": "WRES0001144",
        "active": true
      },
      "number_of_attendees": 1,
      "state": {
        "value": "confirmed",
        "display_value": "Confirmed"
      },
      "number": "WRES0001144",
      "requested_for": {
        "sys_id": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
        "value": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
        "displayValue": "Abraham Lincoln",
        "display_value": "Abraham Lincoln",
        "name": "Abraham Lincoln",
        "user_name": "abraham.lincoln",
        "table": "sys_user",
        "avatar": null,
        "initials": "AL",
        "email": "abraham.lincoln@example.com",
        "label": ""
      }
    }
  ],
  "reservationAcl": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "write": {
     "record": true,
     "fields": {
      "subject": true,
      "sensitivity": true,
      "requested_for": true,
      "number_of_attendees": true,
      "location": true
     },
     "allFields": true
    },
    "read": true
   }
  },
  "children": [
   {
    "sys_id": "2a24d0d1533b01103cf7ddeeff7b126b",
    "number": "WRES0001143",
    "location": {
     "sys_id": "73c2698adb7210106c731dcd13961968",
     "name": "B1-03-03",
     "description": "Desk reserved for the Team-C. After 10am, free to reserve for everyone.",
     "display_value": "B1-03-03",
     "capacity": 1,
     "label_value": "Workspace/Desk name",
     "email": null,
     "reservable_module": {
      "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
      "name": "Desks",
      "title": "Desks",
      "inline_title": "desk"
     },
     "region": {
      "sys_id": "2d626c4edb3650106c731dcd1396194b",
      "display_value": "Europe",
      "active": true
     },
     "site": {
      "sys_id": "b17220cedb3650106c731dcd1396197a",
      "display_value": "Western Europe",
      "active": true
     },
     "campus": {
      "sys_id": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
      "display_value": "Amsterdam Campus",
      "active": true
     },
     "building": {
      "sys_id": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
      "display_value": "AMS-B1",
      "active": true,
      "timezone": {
       "value": "Europe/Amsterdam",
       "displayValue": "Europe/Amsterdam"
      }
     },
     "floor": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
      "display_value": "Floor 3",
      "active": true
     },
     "area": {
      "sys_id": "410ff04edb7650106c731dcd13961973",
      "display_value": "Desks C1",
      "active": true
     },
     "reservation": {
      "sys_id": "2a24d0d1533b01103cf7ddeeff7b126b",
      "number_of_attendees": 1,
      "state": {
       "value": "confirmed",
       "display_value": "Confirmed"
      },
      "requested_for": {
       "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
       "name": "Abel Tuter",
       "user_name": "abel.tuter"
      },
      "number": "WRES0001143",
      "active": true
     },
     "number_of_attendees": 1,
     "state": {
      "value": "confirmed",
      "display_value": "Confirmed"
     },
     "number": "WRES0001143",
     "requested_for": {
      "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "name": "Abel Tuter",
      "user_name": "abel.tuter"
     }
    },
    "start": "2022-05-30T04:30:00Z",
    "end": "2022-05-30T05:30:00Z",
    "sys_created_on": "2022-05-30T04:19:02Z",
    "sys_updated_on": "2022-05-30T04:19:04Z",
    "source_reservation": {
     "sys_id": "e2245051533b01103cf7ddeeff7b12d6",
     "display_value": "WRES0001142",
     "name": "WRES0001142"
    },
    "check_in_state": {
     "value": "awaiting_check_in",
     "display_value": "Awaiting check-in"
    },
    "external_id": null,
    "external_ical": null,
    "active": true,
    "state": {
     "value": "confirmed",
     "display_value": "Confirmed"
    },
    "sensitivity": {
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "value": "normal",
        "display_value": "Normal"
      },
      "reservation_type": {
        "value": "space",
        "display_value": "Space"
      },
      "reservation_subtype": {
        "value": "single",
        "display_value": "Single"
      },
      "reservation_purpose": {
        "value": "meeting",
        "display_value": "Meeting"
      },
      "attendees": null,
      "number_of_attendees": 1,
      "is_parent": false,
      "subject": "Test#52",
      "virtual_meeting": null,
      "recording_details": [],
      "sync_state": {
        "value": "not_required",
        "display_value": "Synchronization not required"
      },
      "sub_source": {
        "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
        "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
      },
      "last_updated_sub_source": {
        "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
        "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
      },
      "reservable_module": {
        "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
        "name": "Desks",
        "title": "Desks",
        "inline_title": "desk",
        "font_awesome_icon": "fa-desktop",
        "reservable_table": "sn_wsd_core_space",
        "reservable_filter":
 "active=true^is_reservable=true^location_type=5f017383eb512010b89bfdfc9c5228c8^building.
is_reservable=true^floor.is_reservable=true^EQ",
        "short_description": "Reserve a single desks",
        "reservable_type": "location",
        "require_subject": null,
        "require_cancel_notes": false,
        "virtual_meeting_provider": {
          "sys_id": "e33d9e6853c201103cf7ddeeff7b1205",
          "display_value": "Template"
        },
        "allow_invitees": null,
        "display_number_of_attendees": null,
        "display_on_behalf_of": "1",
        "display_sensitivity": null,
        "max_days_in_future": "90",
        "allow_whole_day": "1",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"require_whole_day": null,
"selection_type": "unit",
"reservable_container_field": null,
"reservable_quantity_field": null,
"apply_to_shift": null,
"max_occurrences": "90",
"enable_facet_filter": false,
"search_limit": 10000,
"enable_ical_generation": null,
"enable_group_reservations": "1",
"enable_browse_near_a_person": "1",
"enable_browse_by_area": "1",
"display_value": "Desks",
"browse_near_a_person_enabled": true,
"browse_by_area_enabled": true,
"reservable_columns": [
  "sys_id",
  "external_id",
  "email",
  "name",
  "title",
  "description",
  "image",
  "number",
  "site",
  "campus",
  "building",
  "floor",
  "area",
  "capacity",
  "reservable_quantity",
  "location_type",
  "order",
  "requires_check_in",
  "is_reservable"
],
"layout_mapping": {
  "title": [
    "name"
  ],
  "description": [
    "description"
  ],
  "subtitle": [
    "campus",
    "building",
    "floor",
    "area"
  ],
  "subtitle_asc": [
    "area",
    "floor",
    "building",
    "campus"
  ],
  "image": "image",
  "body": [
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          {
            "label": "Capacity",
            "icon": "fa-users",
            "field": "capacity",
            "field_to_display": ""
          },
          {
            "label": "Standard services",
            "icon": "fa-check",
            "field": "standard_services",
            "field_to_display": "name"
          },
          {
            "label": "Reservable purposes",
            "icon": "fa-tags",
            "field": "reservable_purposes",
            "field_to_display": "name"
          }
        ]
      },
      "timeSlots": [
        {
          "sys_id": "d5331cf2dbb5f01038e42b24ca961906",
          "name": "All day",
          "short_description": "8am - 6pm",
          "slot_start": "08:00",
          "slot_end": "18:00"
        },
        {
          "sys_id": "de131cf2dbb5f01038e42b24ca961931",
          "name": "Before noon",
          "short_description": "8am - 12pm",
          "slot_start": "08:00",
          "slot_end": "12:00"
        },
        {
          "sys_id": "6e99ab5ddbb930102e8e853e68961929",
          "name": "After noon",
          "short_description": "1pm - 6pm",
          "slot_start": "13:00",
          "slot_end": "18:00"
        }
      ],
      "buildingSysIds": [
        "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b"
      ],
      "reservable_views": [
        {
          "type": "card",
          "label": "Card view",
          "iconClass": "fa-th-large",
          "isDefault": true,
          "order": "1"
        },
        {
          "type": "schedule",
          "label": "Schedule view",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "iconClass": "fa-calendar-o",
        "isDefault": false,
        "order": "2"
       }
      ],
      "checkin_before_minutes": 30,
      "reservation_paths": [
       {
        "value": "browse_all",
        "displayValue": "Browse all"
       },
       {
        "value": "browse_near_a_person",
        "displayValue": "Browse near a person"
       },
       {
        "value": "browse_by_area",
        "displayValue": "Browse by area"
       }
      ],
      "override_approval_policy": "never_required"
     },
     "notification_recipients": null,
     "notification_custom_message": null,
     "opened_by": {
      "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "displayValue": "System Administrator",
      "display_value": "System Administrator",
      "name": "System Administrator",
      "user_name": "admin",
      "table": "sys_user",
      "avatar": "c148e1d13741310042106710ce41f149.iix?t=small",
      "initials": "SA",
      "email": "admin@example.com",
      "label": "System Administrator, Finance"
     },
     "requested_for": {
      "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "value": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "displayValue": "Abel Tuter",
      "display_value": "Abel Tuter",
      "name": "Abel Tuter",
      "user_name": "abel.tuter",
      "table": "sys_user",
      "avatar": "063e3838373031004210671 0ce41f13b.iix?t=small",
      "initials": "AT",
      "email": "abel.tuter@example.com",
      "label": "Product Management"
     },
     "edit_restriction": {
      "value": "fully_restricted",
      "display_value": "Fully restricted"
     },
     "source": {
      "value": "servicenow",
      "display_value": "Workplace Services"
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    },
    "source_reservation_requester": {
      "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "name": "System Administrator",
      "user_name": "admin"
    },
    "source_icon": {
      "classNames": "fa fa-calendar-check-o",
      "tooltip": "Reservation is confirmed",
      "imgSrc": ""
    },
    "shift": null,
    "reservationAcl": {
      "write": {
        "record": true,
        "fields": {
          "subject": true,
          "sensitivity": true,
          "requested_for": true,
          "number_of_attendees": true,
          "location": true
        },
        "allFields": true
      },
      "read": true
    }
  },
  {
    "sys_id": "6a24d0d1533b01103cf7ddeeff7b126e",
    "number": "WRES0001144",
    "location": {
      "sys_id": "32f2a98adb7210106c731dcd13961972",
      "name": "B1-03-04",
      "description": "Desk reserved for the Team-C. After 10am, free to reserve for everyone.",
      "display_value": "B1-03-04",
      "capacity": 1,
      "label_value": "Workspace/Desk name",
      "email": null,
      "reservable_module": {
        "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
        "name": "Desks",
        "title": "Desks",
        "inline_title": "desk"
      },
      "region": {
        "sys_id": "2d626c4edb3650106c731dcd1396194b",
        "display_value": "Europe",
        "active": true
      },
      "site": {
        "sys_id": "b17220cedb3650106c731dcd1396197a",
        "display_value": "Western Europe",
        "active": true
      },
      "campus": {
        "sys_id": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
        "display_value": "Amsterdam Campus",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "active": true
     },
     "building": {
      "sys_id": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
      "display_value": "AMS-B1",
      "active": true,
      "timezone": {
       "value": "Europe/Amsterdam",
       "displayValue": "Europe/Amsterdam"
      }
     },
     "floor": {
      "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
      "display_value": "Floor 3",
      "active": true
     },
     "area": {
      "sys_id": "410ff04edb7650106c731dcd13961973",
      "display_value": "Desks C1",
      "active": true
     },
     "reservation": {
      "sys_id": "6a24d0d1533b01103cf7ddeeff7b126e",
      "number_of_attendees": 1,
      "state": {
       "value": "confirmed",
       "display_value": "Confirmed"
      },
      "requested_for": {
       "sys_id": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
       "name": "Abraham Lincoln",
       "user_name": "abraham.lincoln"
      },
      "number": "WRES0001144",
      "active": true
     },
     "number_of_attendees": 1,
     "state": {
      "value": "confirmed",
      "display_value": "Confirmed"
     },
     "number": "WRES0001144",
     "requested_for": {
      "sys_id": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
      "name": "Abraham Lincoln",
      "user_name": "abraham.lincoln"
     }
    },
    "start": "2022-05-30T04:30:00Z",
    "end": "2022-05-30T05:30:00Z",
    "sys_created_on": "2022-05-30T04:19:02Z",
    "sys_updated_on": "2022-05-30T04:19:04Z",
    "source_reservation": {
     "sys_id": "e2245051533b01103cf7ddeeff7b12d6",
     "display_value": "WRES0001142",
     "name": "WRES0001142"
    },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "check_in_state": {
        "value": "awaiting_check_in",
        "display_value": "Awaiting check-in"
      },
      "external_id": null,
      "external_ical": null,
      "active": true,
      "state": {
        "value": "confirmed",
        "display_value": "Confirmed"
      },
      "sensitivity": {
        "value": "normal",
        "display_value": "Normal"
      },
      "reservation_type": {
        "value": "space",
        "display_value": "Space"
      },
      "reservation_subtype": {
        "value": "single",
        "display_value": "Single"
      },
      "reservation_purpose": {
        "value": "meeting",
        "display_value": "Meeting"
      },
      "attendees": null,
      "number_of_attendees": 1,
      "is_parent": false,
      "subject": "Test#52",
      "virtual_meeting": null,
      "recording_details": [],
      "sync_state": {
        "value": "not_required",
        "display_value": "Synchronization not required"
      },
      "sub_source": {
        "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
        "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
      },
      "last_updated_sub_source": {
        "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
        "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
      },
      "reservable_module": {
        "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
        "name": "Desks",
        "title": "Desks",
        "inline_title": "desk",
        "font_awesome_icon": "fa-desktop",
        "reservable_table": "sn_wsd_core_space",
        "reservable_filter":
 "active=true^is_reservable=true^location_type=5f017383eb512010b89bfdfc9c5228c8^building.
is_reservable=true^floor.is_reservable=true^EQ",
        "short_description": "Reserve a single desks",
        "reservable_type": "location",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"require_subject": null,
"require_cancel_notes": false,
"virtual_meeting_provider": {
  "sys_id": "e33d9e6853c201103cf7ddeeff7b1205",
  "display_value": "Template"
},
"allow_invitees": null,
"display_number_of_attendees": null,
"display_on_behalf_of": "1",
"display_sensitivity": null,
"max_days_in_future": "90",
"allow_whole_day": "1",
"require_whole_day": null,
"selection_type": "unit",
"reservable_container_field": null,
"reservable_quantity_field": null,
"apply_to_shift": null,
"max_occurrences": "90",
"enable_facet_filter": false,
"search_limit": 10000,
"enable_ical_generation": null,
"enable_group_reservations": "1",
"enable_browse_near_a_person": "1",
"enable_browse_by_area": "1",
"display_value": "Desks",
"browse_near_a_person_enabled": true,
"browse_by_area_enabled": true,
"reservable_columns": [
  "sys_id",
  "external_id",
  "email",
  "name",
  "title",
  "description",
  "image",
  "number",
  "site",
  "campus",
  "building",
  "floor",
  "area",
  "capacity",
  "reservable_quantity",
  "location_type",
  "order",
  "requires_check_in",
  "is_reservable"
],
"layout_mapping": {
  "title": [
    "name"
  ],
  "description": [
    "description"
  ],
  "subtitle": [
    "campus",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "building",
          "floor",
          "area"
        ],
        "subtitle_asc": [
          "area",
          "floor",
          "building",
          "campus"
        ],
        "image": "image",
        "body": [
          {
            "label": "Capacity",
            "icon": "fa-users",
            "field": "capacity",
            "field_to_display": ""
          },
          {
            "label": "Standard services",
            "icon": "fa-check",
            "field": "standard_services",
            "field_to_display": "name"
          },
          {
            "label": "Reservable purposes",
            "icon": "fa-tags",
            "field": "reservable_purposes",
            "field_to_display": "name"
          }
        ]
      },
      "timeSlots": [
        {
          "sys_id": "d5331cf2dbb5f01038e42b24ca961906",
          "name": "All day",
          "short_description": "8am - 6pm",
          "slot_start": "08:00",
          "slot_end": "18:00"
        },
        {
          "sys_id": "de131cf2dbb5f01038e42b24ca961931",
          "name": "Before noon",
          "short_description": "8am - 12pm",
          "slot_start": "08:00",
          "slot_end": "12:00"
        },
        {
          "sys_id": "6e99ab5ddbb930102e8e853e68961929",
          "name": "After noon",
          "short_description": "1pm - 6pm",
          "slot_start": "13:00",
          "slot_end": "18:00"
        }
      ],
      "buildingSysIds": [
        "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b"
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      ],
      "reservable_views": [
        {
          "type": "card",
          "label": "Card view",
          "iconClass": "fa-th-large",
          "isDefault": true,
          "order": "1"
        },
        {
          "type": "schedule",
          "label": "Schedule view",
          "iconClass": "fa-calendar-o",
          "isDefault": false,
          "order": "2"
        }
      ],
      "checkin_before_minutes": 30,
      "reservation_paths": [
        {
          "value": "browse_all",
          "displayValue": "Browse all"
        },
        {
          "value": "browse_near_a_person",
          "displayValue": "Browse near a person"
        },
        {
          "value": "browse_by_area",
          "displayValue": "Browse by area"
        }
      ],
      "override_approval_policy": "never_required"
    },
    "notification_recipients": null,
    "notification_custom_message": null,
    "opened_by": {
      "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "displayValue": "System Administrator",
      "display_value": "System Administrator",
      "name": "System Administrator",
      "user_name": "admin",
      "table": "sys_user",
      "avatar": "c148e1d13741310042106710ce41f149.iix?t=small",
      "initials": "SA",
      "email": "admin@example.com",
      "label": "System Administrator, Finance"
    },
    "requested_for": {
      "sys_id": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
      "value": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
      "displayValue": "Abraham Lincoln",
      "display_value": "Abraham Lincoln",
      "name": "Abraham Lincoln",
      "user_name": "abraham.lincoln",
      "table": "sys_user",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "avatar": null,
        "initials": "AL",
        "email": "abraham.lincoln@example.com",
        "label": ""
      },
      "edit_restriction": {
        "value": "fully_restricted",
        "display_value": "Fully restricted"
      },
      "source": {
        "value": "servicenow",
        "display_value": "Workplace Services"
      },
      "source_reservation_requester": {
        "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "name": "System Administrator",
        "user_name": "admin"
      },
      "source_icon": {
        "classNames": "fa fa-calendar-check-o",
        "tooltip": "Reservation is confirmed",
        "imgSrc": ""
      },
      "shift": null,
      "reservationAcl": {
        "write": {
          "record": true,
          "fields": {
            "subject": true,
            "sensitivity": true,
            "requested_for": true,
            "number_of_attendees": true,
            "location": true
          },
          "allFields": true
        },
        "read": true
      }
    }
  ]
 }
}
```


Automatische Übersetzung

WSD-Gruppenreservierung: PATCH /api/sn_wsd_rsv/Group_reservation/Cancel/{ID}

Bricht eine angegebene Gruppenreservierung ab.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_Version}/Group_reservation/Cancel/{ID}

Standard-URL: /api/sn_wsd_rsv/Group_reservation/Cancel/{ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID des übergeordneten Reservierungsdatensatzes. Wenn eine Gruppenreservierung erstellt wird, werden ein übergeordneter Gruppendatensatz und ein oder mehrere untergeordnete Reservierungsdatensätze erstellt. Reservierungsdatensätze enthalten ein Feld namens reservation_subtype, das den Typ des Reservierungsdatensatzes angibt. Für übergeordnete Gruppendatensätze wird dieses Feld auf „übergeordnete Gruppe“ festgelegt, um anzugeben, dass es sich um einen übergeordneten Gruppendatensatz handelt. Für untergeordnete Datensätze ist dieses Feld auf „einzeln“ festgelegt. Innerhalb eines untergeordneten Datensatzes befindet sich die sys_ID des zugeordneten übergeordneten Reservierungsdatensatzes im Feld Source_reservation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Cancel_Notes	Grund für die Stornierung der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Standard: „Reservierung über Gruppenabbruch storniert“

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json`, `application/xml`Oder, `text/xml`. Standard: `application/json`
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Ungültige Anforderung. Ungültige oder keine übergeordnete Reservierungs-sys_ID angegeben.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Zugriff verweigert! Gruppenreservierung kann nicht storniert werden. Anwender hat unzureichende Rechte, um die angeforderte Gruppenreservierung zu stornieren.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

Ergebnis	Ergebnisse der Anforderung zum Abbrechen der Gruppenreservierung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`  "allChildrenCanceled": Boolean,`
	`  "cancelledParent": Boolean,`
	`  "canceledReservations": [Array],`
	`  "failedChildMeetings": [Array],`
	`  "msg": "String",`
	`  "parent": "String",`
	`  "success": Boolean,`
	`  "user_msg": "String"`
	`}`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.alle untergeordnete Elemente Abgebrochen	Kennzeichnung, die angibt, ob alle untergeordneten Reservierungen, die der Gruppenreservierung zugeordnet sind, erfolgreich storniert wurden. Mögliche Werte: • Wahr: Erfolgreich abgebrochen. • Falsch: Nicht alle untergeordneten Reservierungen wurden storniert. Die *failedChildMeetings*Parameter enthält eine Liste der sys_IDs der untergeordneten Reservierungen, die nicht storniert wurden. Datentyp: Boolesch
result.cancelledParent	Kennzeichnung, die angibt, ob die übergeordnete Reservierung für die Gruppenreservierung erfolgreich storniert wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Übergeordnete Reservierung wurde storniert. • Falsch: Übergeordnete Reservierung wurde nicht storniert. Datentyp: Boolesch
result.canceledReservations	Liste der sys_IDs der untergeordneten Reservierungen, die erfolgreich storniert wurden. Datentyp: Array
Ergebnis.Fehleruntergeordnete Meetings	Liste der sys_IDs der untergeordneten Reservierungen, die nicht storniert wurden. Datentyp: Array
result.msg	Wenn eine Reservierung nicht abgebrochen werden konnte, enthält dieser Parameter eine Meldung über die Fehlerursache. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.übergeordnetes Element	SYS_ID der übergeordneten Reservierung, die storniert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Erfolg	Kennzeichnung, die angibt, ob die Gruppenreservierung erfolgreich storniert wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Gruppenreservierung wurde erfolgreich storniert. • Falsch: Mindestens eine der zugeordneten Gruppenreservierungen wurde nicht storniert. Zusätzliche Details werden in den Ergebnissen bereitgestellt. Datentyp: Boolesch
result.user_msg	Für die künftige Verwendung reserviert. Wenn eine Reservierung nicht abgebrochen werden konnte, enthält dieser Parameter eine übersetzte

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Meldung über die Fehlerursache, die Sie in der Anwenderoberfläche anzeigen können. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie eine Gruppenreservierung stornieren.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/group_reservation/cancel/22c1aee353af011
03cf7ddeeff7b12d5" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"cancel_notes\":\"Need to postpone until next quarter\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "success": true,
    "canceledReservations": [
      "6ec1aee353af01103cf7ddeeff7b12d8",
      "aac1aee353af01103cf7ddeeff7b12db"
    ],
    "failedChildMeetings": [],
    "cancelledParent": true,
    "allChildrenCanceled": true,
    "msg": "",
    "user_msg": "",
    "parent": "22c1aee353af01103cf7ddeeff7b12d5"
  }
}
```

WSD-Gruppenreservierung: PATCH /api/sn_wsd_rsv/Group_reservation/Update/{ID}

Aktualisiert eine angegebene Gruppenreservierung.

Sie können die folgenden Reservierungsparameter aktualisieren:

- Betreff
- Startdatum und -uhrzeit
- Enddatum und -zeit
- Schicht, die der Reservierung zugeordnet ist
- Arbeitsplatzstandort einer untergeordneten Reservierung

Hinweis: Sie müssen mindestens einen dieser Parameter im Anforderungstext des Endpunktaufrufs angeben. Parameter, die nicht übergeben werden, werden in den zugehörigen Datensätzen nicht geändert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_Version}/Group_reservation/Update/{ID}

Standard-URL: /api/sn_wsd_rsv/Group_reservation/Update/{ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
id	SYS_ID des übergeordneten Reservierungsdatensatzes. Wenn eine Gruppenreservierung erstellt wird, werden ein übergeordneter Gruppendatensatz und ein oder mehrere untergeordnete Reservierungsdatensätze erstellt. Reservierungsdatensätze enthalten ein Feld namens reservation_subtype, das den Typ des Reservierungsdatensatzes angibt. Für übergeordnete Gruppendatensätze wird dieses Feld auf „übergeordnete Gruppe“ festgelegt, um anzugeben, dass es sich um einen übergeordneten Gruppendatensatz handelt. Für untergeordnete Datensätze ist dieses Feld auf „einzeln“ festgelegt. Innerhalb eines untergeordneten Datensatzes befindet sich die sys_ID des zugeordneten übergeordneten Reservierungsdatensatzes im Feld Source_reservation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
untergeordnete Elemente	Aktualisierte Liste der untergeordneten Reservierungsdatensätze, die der Reservierung zugeordnet werden sollen. Datentyp: Array von Objekten `"children": [ { "is_private": Boolean, "location": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	<pre> "requested_for": "String" }]</pre>
Untergeordnete Elemente.ist_privat	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung privat ist. Wenn privat, wird die Reservierung niemandem außer dem Besitzer angezeigt. Weitere Informationen zu diesen Datenschutzeinstellungen finden Sie unter Datenschutzeinstellungen für Standort und Auswirkung . Gültige Werte: • Wahr: Reservierung ist privat. • Falsch: Reservierung ist nicht privat. Datentyp: Boolesch Standard: Wert, der in den Systemeigenschaften für Datenschutz festgelegt ist.
Untergeordnete Elemente.Standort	Aktualisierte sys_ID des zu reservierenden Standorts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_Core_Workplace_location]
Untergeordnete Elemente.angefordert_für	Aktualisierte sys_ID des Anwenders, für den die Reservierung angefordert wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Ende	Aktualisierte Endzeit der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC oder Ortszeit (jjjj-mm-tt hh:mm:ss)
requested_for	SYS_ID oder E-Mail-Adresse des Anwenders, für den die Reservierung vorgenommen wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Reservierbares_Modul	Erforderlich. SYS_ID des reservierbaren Moduls, das der Reservierung zugeordnet werden soll. A Reservierbares Modul Definiert die für eine Reservierung erforderlichen Arbeitsplatzelemente. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Reservierbares Modul [sn_wsd_rsv_reservable_Module]
Schicht	Aktualisierte sys_ID der Schicht, die der Reservierung zugeordnet werden soll.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Weitere Informationen zu schichtbasierten Reservierungen finden Sie unter Aktivieren Sie die schichtbasierte Reservierung . Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Schicht [sn_wsd_Core_Shift]
Start	Aktualisierte Startzeit der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC oder Ortszeit (jjjj-mm-tt hh:mm:ss) Standard: Leer – Startzeit ist in untergeordneten Reservierungen angegeben
subject	Aktualisierter Betreff der Besprechung, die der Reservierung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leer
Arbeitsplatzstandort	Aktualisierte sys_ID des Arbeitsplatzstandorts, der der Gruppenreservierung zugeordnet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leer – Standorte sind in untergeordneten Reservierungen angegeben Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_Core_Workplace_location

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json`, `application/xml`Oder, `text/xml`. Standard: `application/json`
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

Ergebnis	Gibt Ergebnisse aus der Erstellung oder Aktualisierung mehrerer Reservierungen zurück.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`  "parent": "String",`
	`  "success": Boolean,`
	`  "successfulReservations": [Array],`
	`  "unSuccessfulReservations": [Array]`
	`}`

Ergebnis.übergeordnetes Element	SYS_ID der übergeordneten Reservierung, die aktualisiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Erfolg	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung erfolgreich erstellt wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Erfolgreich erstellt. • Falsch: Vorgang fehlgeschlagen. Datentyp: Boolesch

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.Erfolgsreservierungen	Liste der Reservierungen, die erfolgreich aktualisiert wurden. Datentyp: Array von Objekten `"successfulReservations": [ { "msg": "String", "operation": "String" "sys_id": "String", "user_msg": "String" } ]`
result.successfulReservations.msg	Interne Nachricht zum Update. Stellt technische Informationen zum Vorgang bereit. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Erfolgsreservierungen.Vorgang	Typ des ausgeführten Vorgangs, z. B. Erstellen oder Aktualisieren. Wenn der Gruppenreservierung ein neues reservierbares Element hinzugefügt wird, z. B. ein hinzugefügter Raum, wird dieser Wert als zurückgegeben Erstellen , Andernfalls ist er auf festgelegt Aktualisieren . Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.SuccessfulReservierungen.sys_ID	SYS_ID der erstellten Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]
result.successfulReservations.user_msg	Anwendernachricht zum Update. Diese Nachricht kann basierend auf der Spracheinstellung des Anwenders übersetzt werden und sollte diejenige sein, die in der Anwenderoberfläche angezeigt wird. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.nicht erfolgreiche Reservierungen	Liste der Reservierungen, die nicht erfolgreich aktualisiert wurden. Datentyp: Array von Objekten `"unSuccessfulReservations": [ { "msg": "String", "operation": "String" "sys_id": "String", "user_msg": "String" } ]`
result.unSuccessfulReservations.msg	Meldung zum Aktualisierungsfehler.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.unSuccessfulReservierungen.Vorgang	Typ des ausgeführten Vorgangs, z. B. Erstellen oder Aktualisieren. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.unSuccessfulReserations.sys_ID	SYS_ID der erstellten Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]
result.unSuccessfulReservations.user_msg	Meldung zum Aktualisierungsfehler. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie diesen Endpunkt aufrufen, um eine Gruppenreservierung zu aktualisieren.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/group_reservation/update/b84e218a875865
50cfaa99b73cbb35ec" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"reservable_module\": \"5db44502dbb650106c731dcd13961937\",
   \"subject\": \"Test-123\",
   \"reservation_purpose\": \"meeting\",
   \"timezone\": \"US/Pacific\",
   \"children\": [
      {
         \"location\": \"6a11a94adb7210106c731dcd1396194e\",
         \"requested_for\": \"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\",
         \"is_private\": false
      },
      {
         \"location\": \"9841e94adb7210106c731dcd13961914\",
         \"requested_for\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
         \"is_private\": false
      }
   ],
   \"start\": \"2023-02-12T11:30:00Z\",
   \"end\": \"2023-02-12T12:30:00Z\"
}" \
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "parent": "b84e218a87586550cfaa99b73cbb35ec",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "success": true,
  "successfulReservations": [
   {
    "operation": "create",
    "sys_id": "7b9e658a87586550cfaa99b73cbb357d",
    "msg": "",
    "user_msg": null,
    "location": "6a11a94adb7210106c731dcd1396194e"
   },
   {
    "operation": "create",
    "sys_id": "3b9e658a87586550cfaa99b73cbb3580",
    "msg": "",
    "user_msg": null,
    "location": "9841e94adb7210106c731dcd13961914"
   }
  ],
  "unSuccessfulReservations": []
 }
}
```


WSD-Gruppenreservierung – NACH /api/sn_wsd_rsv/Group_reservation/add

Erstellt eine Gruppenreservierung.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_Version}/Group_reservation/add

Standard-URL: /api/sn_wsd_rsv/Group_reservation/add

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
untergeordnete Elemente	Erforderlich. Liste der untergeordneten Reservierungsdatensätze, die der Reservierung zugeordnet werden sollen. Datentyp: Array von Objekten `"children": [ { "is_private": Boolean, "location": "String", "requested_for": "String" } ]`
Untergeordnete Elemente.ist_privat	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung privat ist. Wenn privat, wird die Reservierung niemandem außer dem Besitzer angezeigt. Weitere Informationen zu diesen Datenschutzeinstellungen finden Sie unter Datenschutzeinstellungen für Standort und Auswirkung . Gültige Werte: • Wahr: Reservierung ist privat. • Falsch: Reservierung ist nicht privat. Datentyp: Boolesch Standard: Wert, der in den Systemeigenschaften für Datenschutz festgelegt ist.
Untergeordnete Elemente.Standort	Erforderlich. SYS_ID des zu reservierenden Standorts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_Core_Workplace_location]
Untergeordnete Elemente.angefordert_für	Erforderlich. SYS_ID des Anwenders, für den die Reservierung angefordert wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Ende	Erforderlich, wenn *shift*Parameter wurde nicht übergeben. Angeforderte Endzeit der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC oder Ortszeit (jjjj-mm-tt hh:mm:ss)
requested_for	SYS_ID oder E-Mail-Adresse des Anwenders, für den die Reservierung vorgenommen wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Reservierbares_Modul	Erforderlich. SYS_ID des reservierbaren Moduls, das der Reservierung zugeordnet werden soll. A Reservierbares Modul Definiert die für eine Reservierung erforderlichen Arbeitsplatzelemente. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Reservierbares Modul [sn_wsd_rsv_reservable_Module]
Schicht	SYS_ID der Schicht, die der Reservierung zugeordnet werden soll. Wenn dieser Parameter übergeben wird, wird *end*Parameter ist nicht erforderlich. Weitere Informationen zu schichtbasierten Reservierungen finden Sie unter Aktivieren Sie die schichtbasierte Reservierung . Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Schicht [sn_wsd_Core_Shift]
Start	Erforderlich. Angeforderte Startzeit der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC oder Ortszeit (jjjj-mm-tt hh:mm:ss)
subject	Erforderlich. Betreff der Besprechung, die der Reservierung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Arbeitsplatzstandort	SYS_ID des Arbeitsplatzstandorts, der der Gruppenreservierung zugeordnet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leer – Standorte sind in untergeordneten Reservierungen angegeben Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_Core_Workplace_location]

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json`, `application/xml`Oder, `text/xml`. Standard: `application/json`
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

Ergebnis	Details zu den erstellten Gruppenreservierungen.
	Datentyp: Objekt
	`"result": {`
	`"created_children": [Array],`
	`"failed_children": [Array],`
	`"msg": "String",`
	`"parent": "String",`
	`"success": Boolean,`
	`"user_msg": "String"`
	`}`

Ergebnis.created_Children	Details zu den erstellten untergeordneten Reservierungen.
	Datentyp: Array von Objekten
	`"created_children": [`
	`{`
	`"location": "String",`
	`"requested_for": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`
	`]`

Ergebnis.created_Children.location	SYS_ID des zu reservierenden Standorts. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_Core_Workplace_location]
Ergebnis.erstellt_untergeordnete.angefordert_für	SYS_ID des Anwenders, für den die untergeordnete Reservierung erstellt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.created_Children.sys_ID	SYS_ID des erstellten untergeordneten Reservierungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.failed_Children	Details zu den untergeordneten Reservierungen, die nicht erstellt werden konnten. Datentyp: Array von Objekten `"failed_children": [ { "location": "String", "requested_for": "String", "sys_id": "String" } ]`
Ergebnis.failed_Children.location	SYS_ID des Standortdatensatzes, der der fehlgeschlagenen Reservierung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.FAILED_Children.REQUESTED_for	SYS_ID des Anwenders, für den die untergeordnete Reservierung angefordert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.failed_Children.sys_ID	Immer -1. Datentyp: Zeichenfolge
result.msg	Wenn die Anforderung fehlschlägt, wird eine Meldung angezeigt, die den Fehler beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.übergeordnetes Element	SYS_ID des übergeordneten Reservierungsdatensatzes. Wenn eine Gruppenreservierung erstellt wird, werden ein übergeordneter Gruppendatensatz und ein oder mehrere untergeordnete Reservierungsdatensätze erstellt. Reservierungsdatensätze enthalten ein Feld namens reservation_subtype, das den Typ des Reservierungsdatensatzes angibt. Für übergeordnete Gruppendatensätze wird dieses Feld auf „übergeordnete Gruppe“ festgelegt, um anzugeben, dass es sich um einen übergeordneten Gruppendatensatz handelt. Für

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	untergeordnete Datensätze ist dieses Feld auf „einzeln“ festgelegt. Innerhalb eines untergeordneten Datensatzes befindet sich die sys_ID des zugeordneten übergeordneten Reservierungsdatensatzes im Feld Source_reservation. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]
Ergebnis.Erfolg	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung erfolgreich erstellt wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Erfolgreich erstellt. • Falsch: Vorgang fehlgeschlagen. Datentyp: Boolesch
result.userMsg	Wenn die Anforderung fehlschlägt, wird eine Meldung angezeigt, die den Fehler beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt zum Erstellen einer Gruppenreservierung verwendet wird.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/group_reservation/add" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"reservable_module\": \"5db44502dbb650106c731dcd13961937\",
   \"subject\": \"Test-123\",
   \"reservation_purpose\": \"meeting\",
   \"timezone\": \"US/Pacific\",
   \"children\": [
      {
         \"location\": \"6a11a94adb7210106c731dcd1396194e\",
         \"requested_for\": \"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\",
         \"is_private\": false
      },
      {
         \"location\": \"9841e94adb7210106c731dcd13961914\",
         \"requested_for\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
         \"is_private\": false
      }
   ],
   \"start\": \"2023-01-12T11:30:00Z\",
   \"end\": \"2023-01-12T12:30:00Z\"
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
}" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
 "result": {
  "parent": "b84e218a87586550cfaa99b73cbb35ec",
  "success": true,
  "created_children": [
   {
    "sys_id": "7c4e218a87586550cfaa99b73cbb35ee",
    "location": "6a11a94adb7210106c731dcd1396194e",
    "requested_for": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"
   },
   {
    "sys_id": "3c4e218a87586550cfaa99b73cbb35f1",
    "location": "9841e94adb7210106c731dcd13961914",
    "requested_for": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
   }
  ],
  "failed_children": [],
  "user_msg": "",
  "msg": ""
 }
}
```

WSD-Multi-Reservierungs-API

Die Workplace Service Delivery(WSD) *`Mehrfachreservierung`* Die API stellt Endpunkte für die Verwaltung von Reservierungen an mehreren Arbeitsplatzstandorten bereit.

Um auf diese API zuzugreifen, muss der Anrufer über die Rolle sn_wsd_Core.Workplace_user verfügen, und die Plugins „Arbeitsplatzsicherheitsmanagement“ (sn_wsd_Core) und „Arbeitsplatzreservierungsmanagement“ (sn_wsd_rsv) müssen aktiviert sein.

Diese API wird in ausgeführt `sn_wsd_rsv` Namespace.

Für zusätzliche Informationen zu Workplace Reservation Management, Siehe Management Von Arbeitsplatzreservierungen .

WSD-Mehrfachreservierung: PATCH /api/sn_wsd_rsv/Multi_reservation/Cancel/{sys_ID}

Bricht eine angegebene Mehrfachreservierung ab.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_Version}/Multi_reservation/Cancel/{sys_ID}

Standard-URL: /api/sn_wsd_rsv/Multi_reservation/Cancel/{sys_ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID der Mehrfachreservierung, die abgebrochen werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Cancel_Notes	Grund für die Stornierung der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: *`application/json`*, *`application/xml`*Oder, *`text/xml`*. Standard: *`application/json`*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *`application/json`*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

Ergebnis	Details der Ergebnisse der Abbruchanforderung.
	Datentyp: Objekt
	`"result": {`
	`"error": "String",`
	`"parent": "String",`
	`"success": Boolean,`
	`"successfulReservations": [Array],`
	`"unSuccessfulReservations": [Array]`
	`}`

Ergebnis.Fehler	Nachricht, die den zugehörigen Fehler beschreibt. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.übergeordnetes Element	SYS_ID der übergeordneten Reservierung. Einem übergeordneten Element können eine oder mehrere untergeordnete Reservierungen zugeordnet sein. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Erfolg	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung erfolgreich storniert wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Erfolgreich abgebrochen. • Falsch: Reservierung wurde nicht storniert. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Erfolgsreservierungen	Details zur erfolgreichen Stornierung der Mehrfachreservierung. Datentyp: Array von Objekten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"successfulReservations": [
	  {
	  "msg": "String",
	  "success": Boolean,
	  "sys_id": "String"
	  }
	]</pre>

result.successfulReservations.msg	Abbruchnachricht. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Erfolgsreservierungen.Erfolg	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung erfolgreich storniert wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Erfolgreich abgebrochen. • Falsch: Vorgang fehlgeschlagen. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.SuccessfulReservierungen.sys_ID	SYS_ID der stornierten Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]

Ergebnis.nicht erfolgreiche Reservierungen	Details zur nicht erfolgreichen Stornierung der Mehrfachreservierung.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"unSuccessfulReservations": [
	  {
	  "msg": "String",
	  "success": Boolean,
	  "sys_id": "String"
	  }
	]</pre>

result.unSuccessfulReservations.msg	Abbruchnachricht. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.nicht erfolgreiche Reservierungen.Erfolg	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung erfolgreich storniert wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Erfolgreich abgebrochen. • Falsch: Vorgang fehlgeschlagen. Datentyp: Boolesch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.unSuccessfulReserations.sys_ID	SYS_ID der Reservierung, die nicht storniert wurde. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie mehrere Reservierungen storniert werden.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/cancel/1b1fdf5987ab015
06342b846dabb35ec" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"cancel_notes\":\"Meeting no longer needed.\"}" \
--user "username":"password'"
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "success": true,
    "successfulReservations": [
      {
        "success": true,
        "msg": "Cancelled successfully.",
        "sys_id": "5b1f9f1d87ab01506342b846dabb35a4"
      },
      {
        "success": true,
        "msg": "Cancelled successfully.",
        "sys_id": "931f9f1d87ab01506342b846dabb35a0"
      }
    ],
    "unSuccessfulReservations": [],
    "error": null,
    "parent": "1b1fdf5987ab01506342b846dabb35ec"
  }
}
```

WSD-Mehrfachreservierung: PATCH /api/sn_wsd_rsv/Multi_reservation/Update/{sys_ID}

Aktualisiert die Reservierungen, die einer Mehrfachreservierung zugeordnet sind, wenn dieselbe Reservierung (Besprechung) mehrere Arbeitsplatzstandorte hat.

Dieser Endpunkt kann vier verschiedene Update-Szenarien verarbeiten:

1. Aktualisieren Sie den Inhalt des Datensatzes mit mehreren Reservierungen, z. B. Betreff, Datum oder Uhrzeit.
2. Konvertieren Sie die Mehrfachreservierung basierend auf dem übergeordneten Element in eine einzelne Reservierung (Reservierung für einen einzelnen Arbeitsplatzstandort).

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Konvertieren Sie eine einzelne Reservierung (Reservierung für einen einzelnen Arbeitsplatzstandort) in eine Mehrfachreservierung.
4. Fügen Sie einer vorhandenen Mehrfachreservierung einen Arbeitsplatzstandort hinzu oder entfernen Sie ihn.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_Version}/Multi_reservation/Update/{sys_ID}

Standard-URL: /api/sn_wsd_rsv/Multi_reservation/Update/{sys_ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID der zu aktualisierenden Reservierung. • Einzelne Reservierung für Mehrfachreservierung: SYS_ID der einzelnen Reservierung. Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation] • Aktualisieren Sie den Inhalt der Mehrfachreservierung: SYS_ID des übergeordneten Reservierungsdatensatzes. Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation] Informationen zum Abrufen der Details einer Reservierung mit mehreren übergeordneten Elementen aus dem untergeordneten Datensatz finden Sie unter sys_ID im Feld Source_reservation des untergeordneten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Ende	Erforderlich, wenn *`shift`*Parameter wurde nicht übergeben. Angeforderte Endzeit der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Format: UTC oder Ortszeit (jjjj-mm-tt hh:mm:ss)
requested_for	SYS_ID oder E-Mail-Adresse des Anwenders, für den die Reservierung vorgenommen wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
reservierbare Elemente	Liste der Details zu den reservierbaren Elementen, die der Reservierung zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"reservables": [ { "is_private": Boolean, "sys_id": "String" } ]`
Reservierbar.is_privat	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung privat ist. Wenn privat, wird die Reservierung niemandem außer dem Besitzer angezeigt. Weitere Informationen zu diesen Datenschutzeinstellungen finden Sie unter Datenschutzeinstellungen für Standort und Auswirkung . Gültige Werte: • Wahr: Reservierung ist privat. • Falsch: Reservierung ist nicht privat. Datentyp: Boolesch Standard: Wert, der in den Systemeigenschaften für Datenschutz festgelegt ist.
Reservierbare Elemente.sys_ID	SYS_ID des Standorts, an dem die Reservierungen vorgenommen werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_Core_Workplace_location]
Reservierbares_Modul	Erforderlich. SYS_ID des reservierbaren Moduls, das der Reservierung zugeordnet werden soll. A Reservierbares Modul Definiert die für eine Reservierung erforderlichen Arbeitsplatzelemente. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Reservierbares Modul [sn_wsd_rsv_reservable_Module]
Schicht	SYS_ID der Schicht, die der Reservierung zugeordnet werden soll. Wenn dieser Parameter übergeben wird, wird *end*Parameter ist nicht erforderlich.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Weitere Informationen zu schichtbasierten Reservierungen finden Sie unter Aktivieren Sie die schichtbasierte Reservierung . Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Schicht [sn_wsd_Core_Shift]
Start	Erforderlich. Angeforderte Startzeit der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC oder Ortszeit (jjjj-mm-tt hh:mm:ss)
subject	Betreff der Besprechung, die der Reservierung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json`, `application/xml`Oder, `text/xml`. Standard: `application/json`
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

Ergebnis	Gibt Ergebnisse aus der Erstellung oder Aktualisierung mehrerer Reservierungen zurück.
	Datentyp: Objekt
	`"result": {`
	`"parent": "String",`
	`"success": Boolean,`
	`"successfulReservations": [Array],`
	`"unSuccessfulReservations": [Array]`
	`}`

Ergebnis.übergeordnetes Element	SYS_ID der übergeordneten Reservierung. Einem übergeordneten Element können eine oder mehrere untergeordnete Reservierungen zugeordnet sein. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Erfolg	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung erfolgreich erstellt wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Erfolgreich erstellt. • Falsch: Vorgang fehlgeschlagen. Datentyp: Boolesch

Ergebnis.Erfolgsreservierungen	Liste der Reservierungen, die erfolgreich erstellt wurden.
	Datentyp: Array von Objekten
	`"successfulReservations": [`
	`{`
	`"cancelled": Boolean,`
	`"error": "String",`
	`"reservable": "String"`
	`"success": Boolean,`
	`"sys_id": "String",`
	`"updated": Boolean`
	`}`
	`]`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.successfulReservations.cancelled	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung erfolgreich storniert wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Erfolgreich abgebrochen. • Falsch: Nicht abgebrochen. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Erfolgsreservierungen.Fehler	Fehlermeldung, wenn beim Erstellen der Reservierung ein Problem aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.SuccessfulReservations.insert	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung erfolgreich eingefügt wurde. Z. B. wenn eine Reservierung hinzugefügt wird. Mögliche Werte: • Wahr: Erfolgreich eingefügt. • Falsch: Vorgang fehlgeschlagen. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Erfolgsreservierungen.reservierbar	SYS_ID des Arbeitsplatzes, für den die Reservierung vorgenommen wurde. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_Core_Workplace_location]
Ergebnis.Erfolgsreservierungen.Erfolg	Kennzeichnung, die angibt, ob der zugeordnete Vorgang erfolgreich war. Mögliche Werte: • Wahr: Vorgang war erfolgreich. • Falsch: Vorgang fehlgeschlagen. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.SuccessfulReservierungen.sys_ID	SYS_ID der erstellten Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]
Ergebnis.Erfolgsreservierungen.Update	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung erfolgreich aktualisiert wurde. Mögliche Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Wahr: Erfolgreich aktualisiert. • Falsch: Nicht aktualisiert. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.nicht erfolgreiche Reservierungen	Liste der nicht erfolgreichen Reservierungen. Datentyp: Array von Objekten `"unSuccessfulReservations": [ { "cancelled": Boolean, "error": "String", "insert": Boolean "reservable": "String" "success": Boolean, "sys_id": "String", "updated": Boolean } ]`
result.unSuccessfulReservations.cancelled	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung erfolgreich storniert wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Erfolgreich abgebrochen. • Falsch: Nicht abgebrochen. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.unSuccessfulReservierungen.Fehler	Fehlermeldung, wenn beim Erstellen der Reservierung ein Problem aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.unSuccessfulReservations.insert	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung erfolgreich eingefügt wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Erfolgreich eingefügt. • Falsch: Vorgang fehlgeschlagen. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.nicht erfolgreiche Reservierungen.reservierbar	SYS_ID des Arbeitsplatzes, für den die Reservierung vorgenommen werden wollte. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_Core_Workplace_location]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.nicht erfolgreiche Reservierungen.Erfolg	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung erfolgreich erstellt wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Erfolgreich erstellt. • Falsch: Vorgang fehlgeschlagen. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.unSuccessfulReserations.sys_ID	SYS_ID der nicht erfolgreichen Reservierung. Immer null. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.unSuccessfulReservierungen.Update	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung erfolgreich aktualisiert wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Erfolgreich aktualisiert. • Falsch: Nicht aktualisiert. Datentyp: Boolesch

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie der Inhalt einer vorhandenen Mehrfachreservierung geändert wird.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/update/02000d4edb7650106c731dcd13961914" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"reservables\":[
      {
         \"sys_id\":\"fe1f744edb7650106c731dcd139619ca\"
      },
      {
         \"sys_id\":\"02000d4edb7650106c731dcd13961914\"
      }
   ],
   \"reservable_module\":\"c31241cedb7650106c731dcd13961917\",
   \"subject\":\"Test 1\",
   \"start\":\"2022-05-27 13:00:00\",
   \"end\":\"2022-05-27 14:00:00\",
   \"requested_for\": \"workplace_user@example.com\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
 "result": {
  "parent": "98ccb4348723cd106342b846dabb359a",
  "success": true,
  "successfulReservations": [
   {
    "success": true,
    "updated": true,
    "cancelled": false,
    "sys_id": "6cccb4348723cd106342b846dabb359d",
    "error": null,
    "reservable": "5eafb44edb7650106c731dcd13961943"
   },
   {
    "success": true,
    "updated": true,
    "cancelled": false,
    "sys_id": "74af283c87ef8d106342b846dabb3592",
    "error": null,
    "reservable": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca"
   }
  ],
  "unSuccessfulReservations": []
 }
}
```


Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie einer vorhandenen Mehrfachreservierung einen Arbeitsplatzstandort hinzufügen.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/update/02000d4edb7650
106c731dcd13961914" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"reservables\":[
     {
        \"sys_id\":\"fe1f744edb7650106c731dcd139619ca\",
        \"is_private\": false
     },
     {
        \"sys_id\":\"5eafb44edb7650106c731dcd13961943\",
        \"is_private\": false
     },
   {
        \"sys_id\":\"c4308d4edb7650106c731dcd1396194c\",
        \"is_private\": false
     }
  ],
  \"reservable_module\":\"c31241cedb7650106c731dcd13961917\",
  \"subject\":\"Test 1\",
  \"start\":\"2022-05-27 13:00:00\",
  \"end\":\"2022-05-27 14:00:00\",
  \"requested_for\": \"workplace_user@example.com\"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
}" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "parent": "98ccb4348723cd106342b846dabb359a",
    "success": true,
    "successfulReservations": [
      {
        "success": true,
        "updated": true,
        "cancelled": false,
        "sys_id": "6cccb4348723cd106342b846dabb359d",
        "error": null,
        "reservable": "5eafb44edb7650106c731dcd13961943"
      },
      {
        "success": true,
        "updated": true,
        "cancelled": false,
        "sys_id": "74af283c87ef8d106342b846dabb3592",
        "error": null,
        "reservable": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca"
      },
      {
        "success": true,
        "inserted": true,
        "sys_id": "9e6d78748723cd106342b846dabb35a5",
        "error": null,
        "reservable": "c4308d4edb7650106c731dcd1396194c"
      }
    ],
    "unSuccessfulReservations": []
  }
}
```

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie eine einzelne Reservierung in eine Mehrfachreservierung konvertiert wird.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/update/02000d4edb7650
106c731dcd13961914" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"reservables\":[
     {
        \"sys_id\":\"fe1f744edb7650106c731dcd139619ca\",
        \"is_private\": false
     },
     {
        \"sys_id\":\"5eafb44edb7650106c731dcd13961943\",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        \"is_private\": false
      }
  ],
  \"reservable_module\":\"c31241cedb7650106c731dcd13961917\",
  \"subject\":\"Test 1\",
  \"start\":\"2022-05-27 13:00:00\",
  \"end\":\"2022-05-27 14:00:00\",
  \"requested_for\": \"workplace_user@example.com\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
 "result": {
  "success": true,
  "parent": "98ccb4348723cd106342b846dabb359a",
  "successfulReservations": [
   {
    "success": true,
    "inserted": true,
    "sys_id": "6cccb4348723cd106342b846dabb359d",
    "error": null,
    "reservable": "5eafb44edb7650106c731dcd13961943"
   },
   {
    "success": true,
    "insert": false,
    "update": true,
    "cancel": false,
    "sys_id": "74af283c87ef8d106342b846dabb3592",
    "reservable": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca"
   }
  ],
  "unSuccessfulReservations": [],
  "error": null
 }
}
```

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie eine Mehrfachreservierung in eine einzelne Reservierung konvertiert wird.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/update/02000d4edb7650
106c731dcd13961914" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"reservables\":[
    {
      \"sys_id\":\"fe1f744edb7650106c731dcd139619ca\",
      \"is_private\": false
    }
  ],
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  \"reservable_module\":\"c31241cedb7650106c731dcd13961917\",
  \"subject\":\"Test 1\",
  \"start\":\"2022-05-27 13:00:00\",
  \"end\":\"2022-05-27 14:00:00\",
  \"requested_for\": \"workplace_user@example.com\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
 "result": {
  "sys_id": "74af283c87ef8d106342b846dabb3592",
  "success": true,
  "successfulReservations": [
   {
    "success": true,
    "insert": false,
    "update": true,
    "cancel": false,
    "sys_id": "74af283c87ef8d106342b846dabb3592",
    "reservable": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
    "error": ""
   },
   {
    "success": true,
    "insert": false,
    "update": true,
    "cancel": true,
    "sys_id": "3caf283c87ef8d106342b846dabb3596",
    "reservable": "5eafb44edb7650106c731dcd13961943"
   }
  ],
  "unSuccessfulReservations": [],
  "error": null
 }
}
```

WSD-Mehrfachreservierung – NACH /api/sn_wsd_rsv/Multi_reservation/add

Erstellt Arbeitsplatzreservierungen für die gleiche Zeit an verschiedenen Arbeitsplatzstandorten.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_Version}/Multi_reservation/add

Standard-URL: /api/sn_wsd_rsv/Multi_reservation/add

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Ende	Erforderlich, wenn *`shift`*Parameter wurde nicht übergeben. Angeforderte Endzeit der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC oder Ortszeit (jjjj-mm-tt hh:mm:ss)
requested_for	SYS_ID oder E-Mail-Adresse des Anwenders, für den die Reservierung vorgenommen wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
reservierbare Elemente	Liste der Details zu den reservierbaren Elementen, die der Reservierung zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"reservables": [ { "is_private": Boolean, "sys_id": "String" } ]`
Reservierbar.is_privat	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung privat ist. Wenn privat, wird die Reservierung niemandem außer dem Besitzer angezeigt. Weitere Informationen zu diesen Datenschutzeinstellungen finden Sie unter Datenschutzeinstellungen für Standort und Auswirkung . Gültige Werte: • Wahr: Reservierung ist privat. • Falsch: Reservierung ist nicht privat.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch Standard: Wert, der in den Systemeigenschaften für Datenschutz festgelegt ist.
Reservierbare Elemente.sys_ID	SYS_ID des Standorts, an dem die Reservierungen vorgenommen werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_Core_Workplace_location]
Reservierbares_Modul	Erforderlich. SYS_ID des reservierbaren Moduls, das der Reservierung zugeordnet werden soll. A Reservierbares Modul Definiert die für eine Reservierung erforderlichen Arbeitsplatzelemente. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Reservierbares Modul [sn_wsd_rsv_reservable_Module]
Schicht	SYS_ID der Schicht, die der Reservierung zugeordnet werden soll. Wenn dieser Parameter übergeben wird, wird *end*Parameter ist nicht erforderlich. Weitere Informationen zu schichtbasierten Reservierungen finden Sie unter Aktivieren Sie die schichtbasierte Reservierung . Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Schicht [sn_wsd_Core_Shift]
Start	Erforderlich. Angeforderte Startzeit der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC oder Ortszeit (jjjj-mm-tt hh:mm:ss)
subject	Erforderlich. Betreff der Besprechung, die der Reservierung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json`, `application/xml`Oder, `text/xml`. Standard: `application/json`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

Ergebnis	Gibt Ergebnisse aus der Erstellung oder Aktualisierung mehrerer Reservierungen zurück.
	Datentyp: Objekt
	`"result": {`
	`"parent": "String",`
	`"success": Boolean,`
	`"successfulReservations": [Array],`
	`"unSuccessfulReservations": [Array]`
	`}`

Ergebnis.übergeordnetes Element	SYS_ID der übergeordneten Reservierung. Einem übergeordneten Element können eine oder mehrere untergeordnete Reservierungen zugeordnet sein. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Erfolg	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung erfolgreich erstellt wurde. Mögliche Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Wahr: Erfolgreich erstellt. • Falsch: Vorgang fehlgeschlagen. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Erfolgsreservierungen	Liste der Reservierungen, die erfolgreich erstellt wurden. Datentyp: Array von Objekten `"successfulReservations": [ { "error": "String", "inserted": Boolean, "reservable": "String" "success": Boolean, "sys_id": "String" } ]`
Ergebnis.Erfolgsreservierungen.Fehler	Fehlermeldung, wenn beim Erstellen der Reservierung ein Problem aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.successfulReservations.inserted	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung erfolgreich eingefügt wurde. Z. B. wenn eine Reservierung hinzugefügt wird. Mögliche Werte: • Wahr: Erfolgreich eingefügt. • Falsch: Vorgang fehlgeschlagen. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Erfolgsreservierungen.reservierbar	SYS_ID des Arbeitsplatzes, für den die Reservierung vorgenommen wurde. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_Core_Workplace_location]
Ergebnis.Erfolgsreservierungen.Erfolg	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung erfolgreich erstellt wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Erfolgreich erstellt. • Falsch: Vorgang fehlgeschlagen. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.SuccessfulReservierungen.sys_ID	SYS_ID der erstellten Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]
Ergebnis.nicht erfolgreiche Reservierungen	Liste der Reservierungen, die nicht erfolgreich waren. Datentyp: Array von Objekten `"unSuccessfulReservations": [ { "error": "String", "inserted": Boolean, "reservable": "String" "success": Boolean, "sys_id": "String" } ]`
Ergebnis.unSuccessfulReservierungen.Fehler	Fehlermeldung, wenn beim Erstellen der Reservierung ein Problem aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.unSuccessfulReservations.inserted	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung erfolgreich eingefügt wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Erfolgreich eingefügt. • Falsch: Vorgang fehlgeschlagen. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.nicht erfolgreiche Reservierungen.reservierbar	SYS_ID des Arbeitsplatzes, für den die Reservierung vorgenommen werden wollte. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_Core_Workplace_location]
Ergebnis.nicht erfolgreiche Reservierungen.Erfolg	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung erfolgreich erstellt wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Erfolgreich erstellt. • Falsch: Vorgang fehlgeschlagen. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.unSuccessfulReserations.sys_ID	SYS_ID der nicht erfolgreichen Reservierung. Immer null. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

Dieses Codebeispiel zeigt, wie zwei verschiedene Arbeitsplätze für dieselbe Reservierung reserviert werden.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/add" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"reservable_module\": \"c31241cedb7650106c731dcd13961917\",
   \"subject\": \"Test-123\",
   \"reservation_purpose\": \"meeting\",
   \"timezone\": \"US/Pacific\",
   \"requested_for\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
   \"reservables\": [
      {
         \"sys_id\": \"fe1f744edb7650106c731dcd139619ca\",
         \"is_private\": false
      },
      {
         \"sys_id\": \"d1208d4edb7650106c731dcd1396194a\",
         \"is_private\": false
      }
   ],
   \"start\": \"2023-01-12T11:30:00Z\",
   \"end\": \"2023-01-12T12:30:00Z\",
   \"reservation_type\": \"space\"
}" \
--user "username":"password"
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "success": true,
    "parent": "08e8a18687586550cfaa99b73cbb354f",
    "successfulReservations": [
      {
        "success": true,
        "inserted": true,
        "sys_id": "44e8a18687586550cfaa99b73cbb3552",
        "error": null,
        "reservable": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca"
      },
      {
        "success": true,
        "inserted": true,
        "sys_id": "04e8a18687586550cfaa99b73cbb3555",
        "error": null,
        "reservable": "d1208d4edb7650106c731dcd1396194a"
      }
    ],
    "unSuccessfulReservations": []
  }
}
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

WSD – API für wiederkehrende Reservierungen

Die Workplace Service Delivery(WSD) `Wiederkehrende Reservierung` Die API stellt Endpunkte für die Verwaltung von Reservierungen bereit, die gleichzeitig auftreten, aber unterschiedliche Daten haben.

Um auf diese API zuzugreifen, muss der Anrufer über die Rolle sn_wsd_Core.Workplace_user verfügen, und die Plugins „Arbeitsplatzsicherheitsmanagement“ (sn_wsd_Core) und „Arbeitsplatzreservierungsmanagement“ (sn_wsd_rsv) müssen aktiviert sein.

Diese API wird in ausgeführt `sn_wsd_rsv` Namespace.

Für zusätzliche Informationen zu Workplace Reservation Management, Siehe Management Von Arbeitsplatzreservierungen .

WSD – wiederkehrende Reservierung – GET /api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/list/{parent_ID}

Gibt die angegebene wiederkehrende Reservierung zurück.

Wenn für die Reservierung mehr als sechs wiederkehrende Besprechungsvorkommen verfügbar sind, können Sie die Vorkommen mithilfe der Abfrageparameter paginieren. Sie können auch Vorkommen-Datensätze angeben, die nicht zurückgegeben werden sollen.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_Version}/recurring_reservation/list/{parent_ID}

Standard-URL: /api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/list/{parent_ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
parent_id	SYS_ID des wiederkehrenden übergeordneten Reservierungsdatensatzes. Wenn eine wiederkehrende Reservierung erstellt wird, werden ein wiederkehrender übergeordneter Datensatz und ein oder mehrere untergeordnete Reservierungsdatensätze erstellt. Reservierungsdatensätze enthalten ein Feld namens reservation_subtype, das den Typ des Reservierungsdatensatzes angibt. Für wiederkehrende übergeordnete Datensätze ist dieses Feld auf „wiederkehrendes übergeordnetes Element“ festgelegt. Für untergeordnete Datensätze ist dieses Feld auf „Vorkommen“ festgelegt. Innerhalb eines untergeordneten Datensatzes befindet sich die sys_ID des zugeordneten wiederkehrenden übergeordneten Datensatzes im Feld Source_reservation.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
End_index	Beim Paginieren durch einen wiederkehrenden Datensatzsatz die Null-basierte Datensatznummer, bei der die Rückgabe von Datensätzen mit Vorkommen beendet werden soll. **Hinweis:** Wenn die Anzahl der wiederkehrenden Vorkommen kleiner als sechs ist, gibt der Endpunkt alle Vorkommen zurück. Andernfalls werden die ersten sechs Vorkommen zurückgegeben. Um die Vorkommen über sechs abzurufen, müssen Sie den Parameter end_index entsprechend übergeben. Datentyp: Zahl
Vorkommen_sys_ID	SYS_ID eines Vorkommen-Datensatzes in der wiederkehrenden Serie, der nicht zurückgegeben werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]
Start_index	Beim Paginieren durch einen wiederkehrenden Datensatzsatz die Null-basierte Datensatznummer, bei der mit der Rückgabe von Datensätzen für Vorkommen begonnen werden soll. Datentyp: Zahl Standard: 0

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json`, `application/xml`Oder, `text/xml`.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
	Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

Ergebnis	Ergebnisse für die angeforderte wiederkehrende Reservierung zurückgeben.
	Datentyp: Objekt
	`"result": {`
	`"occurencesTotalCount": "String",`
	`"reservation": {Object}`
	`}`

Ergebnis.VorkommenGesamtzahl	Gesamtzahl der Besprechungsvorkommen in der wiederkehrenden Serie. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Reservierung	Details zur angeforderten wiederkehrenden Reservierung.
	Datentyp: Objekt
	`"reservation": {`
	`"active": Boolean,`
	`"attendees": [Array],`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"check_in_state": {Object}, "edit_restriction": {Object}, "end": "String", "external_ical": "String", "external_id": "String", "is_parent": Boolean, "last_updated_sub_source": {Object}, "location": {Object}, "notification_custom_message": "String", "notification_recipients": [Array], "number": "String", "number_of_attendees": Number, "opened_by": {Object}, "recording_details": [Array], "recurring_pattern": {Object}, "requested_for": {Object}, "reservable_module": {Object}, "sensitivity": {Object}, "shift": {Object}, "source": {Object}, "source_icon": {Object}, "source_reservation": {Object}, "source_reservation_requester": {Object}, "start": "String", "state": {Object}, "subject": "String", "sub_source": {Object}, "sync_state": {Object}, "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_on": "String", "virtual_meeting": "String" }
result.reservation.active	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Reservierung ist aktiv. • Falsch: Reservierung ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.Teilnehmer	Liste der Teilnehmer für die Reservierung. Datentyp: Array von Objekten "attendees": [{ "avatar": "String", "displayValue": "String", "display_value": "String", "email": "String", "initials": "String", "label": "String",

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"name": "String", "sys_id": "String", "table": "String", "user_name": "String", "value": "String" }]
Ergebnis.Reservierung.Teilnehmer.Avatar	SYS_ID des Avatars, der dem Teilnehmer zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anhänge [sys_attachment]
Ergebnis.Reservierung.Teilnehmer.Anzeigewert	Anzeigewert für den Teilnehmer. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Teilnehmer.Anzeige_Wert	Anzeigewert des Teilnehmers. Identisch mit *`displayValue`*. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.attendees.email	E-Mail-Adresse des Teilnehmers. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.attendees.initials	Initialen des Teilnehmers. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.attendees.name	Name des Teilnehmers. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Teilnehmer.sys_ID	SYS_ID des Teilnehmerdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Teilnehmer.Tabelle	Tabelle, in der der Teilnehmerdatensatz vorhanden ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.attendees.user_name	Anwendername des Teilnehmers. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Teilnehmer.Wert	Interner Wert des Teilnehmers. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.check_in_state	Details zum Check-in-Status der Reservierung. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"check_in_state": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

result.reservation.check_in_state.Display_value	Anzeigewert für den aktuellen Check-in-Status der Reservierung, z. B. in Bearbeitung oder Abgeschlossen. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.check_in_state.value	Interner Wert für den aktuellen Check-in-Status der Reservierung, z. B. 2. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Reservierung.Bearbeiten_Einschränkung	Beschreibung der Bearbeitungsbeschränkungen des Anwenders für die Reservierung, z. B. „no_Restrictions“, „Service_only“ oder „Fully_Restricted“.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"edit_restriction": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

Wert „result.reservation.Edit_Restriction.Display_“	Anzeigewert für die Bearbeitungsbeschränkungen für die Reservierung, z. B. Keine Einschränkung . Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.bearbeiten_Einschränkung.Wert	Interner Wert für die Bearbeitungsbeschränkungen für die Reservierung, z. B. No_Restriction . Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Ende	Enddatum und -Uhrzeit der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC: jjjj-mm-ddThh:mm:ssZ, z. B. 2021-02-05T18:00:00Z
Ergebnis.Reservierung.external_ical	Eindeutige externe iCalendar-Identifizierung der Reservierung. Verwenden Sie diesen Wert, um die Reservierung zu identifizieren, wenn es sich um eine Reservierung im Zusammenhang mit der Kalendersynchronisierung handelt. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.external_ID	Eindeutige externe Identifizierung der Reservierung. Verwenden Sie diesen Wert, um die Reservierung zu identifizieren, wenn es sich um eine Reservierung im

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Zusammenhang mit der Kalendersynchronisierung handelt. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.is_parent	Kennzeichnung, die angibt, ob diese Reservierung eine übergeordnete Reservierung ist. Mögliche Werte: • Wahr: Übergeordnete Reservierung. • Falsch: Keine übergeordnete Reservierung. Datentyp: Boolesch

Ergebnis.Reservierung.Last_updated_sub_Source	Details zur zuletzt aktualisierten Unterquelle für die Reservierung. Unterquellen werden beim Integrieren von Reservierungen mit einem externen Kalender verwendet. Dieses Objekt enthält Informationen wie „servicenow_Workplace_Service_Delivery“, „google_Calendar“ oder „microsoft_Exchange“.
	
	Datentyp: Objekt
	`"last_updated_sub_source": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Ergebnis.Reservierung.Last_updated_sub_Source.Display_value	Anzeigewert für die zuletzt aktualisierte Unterquelle der Reservierung, z. B. ServiceNow Workplace Service Delivery Oder Google-Kalender . Wird bei der Integration der Reservierung mit einem externen Service wie Google Calendar oder Microsoft Outlook verwendet. Datentyp: Zeichenfolge
Result.reservation.Last_updated_sub_Source.Wert	Interner Wert für die zuletzt aktualisierte Unterquelle der Reservierung, z. B. servicenow_Arbeitsplatz_Service_Delivery Oder google_Calendar . Wird bei der Integration der Reservierung mit einem externen Service wie Google Calendar oder Microsoft Outlook verwendet. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Reservierung.Standort	Details zum Standort, der der Reservierung zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	`"location": {`
	`"area": {Object},`
	`"building": {Object},`
	`"campus": {Object},`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"capacity": Number, "description": "String", "display_value": "String", "email": "String", "floor": {Object}, "label_value": "String", "name": "String", "number": "String", "number_of_attendees": Boolean, "region": {Object}, "requested_for": {Object}, "reservable_module": {Object}, "reservation": {Object}, "site": {Object}, "state": {Object}, "sys_id": "String" }

Ergebnis.Reservierung.Standort.Bereich	Details zum Bereich, der dem Standort zugeordnet ist.
	Datentyp: Objekt
	"area": {
	"active": Boolean,
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

result.reservation.location.area.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der Bereich aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Bereich ist aktiv. • Falsch: Bereich ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.Standort.Bereich.Anzeige_Wert	Anzeigewert des Bereichs, zu dem dieser Standort gehört, z. B. Schreibtisch A2. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Standort.Bereich.sys_ID	SYS_ID des Bereichs, zu dem dieser Standort gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Bereich [sn_wsd_Core_area]
Ergebnis.Reservierung.Standort.Gebäude	Details zum Gebäude, das dem Standort zugeordnet ist. Datentyp: Objekt "building": { "active": Boolean, "display_value": "String", "sys_id": "String",

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"timezone": {Object}
	}</pre>

result.reservation.location.building.active	Kennzeichnung, die angibt, ob das Gebäude aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Gebäude ist aktiv. • Falsch: Gebäude ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.Standort.Gebäude.Display_value	Anzeigewert des Gebäudes, zu dem dieser Standort gehört, z. B. AMS – BLD1. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Standort.Gebäude.sys_ID	SYS_ID des Gebäudes, zu dem dieser Standort gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gebäude [sn_wsd_Core_Building]

Ergebnis.Reservierung.Standort.Gebäude.Zeitzone	Details der Zeitzone für das Gebäude.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"timezone": {
	"displayValue": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

Ergebnis.Reservierung.Standort.Gebäude.Zeitzone.Display_value	Anzeigewert der Zeitzone, in der sich das zugehörige Gebäude befindet. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Standort.Gebäude.Zeitzone.Wert	Interner Wert für die Zeitzone, zu der dieser Standort gehört. Datentyp: Zeichenfolge

result.reservation.location.campus	Details zum Campus, der dem Standort zugeordnet ist.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"campus": {
	"active": Boolean,
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

result.reservation.location.campus.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der Campus aktiv ist. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Wahr: Campus ist aktiv. • Falsch: Campus ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
result.reservation.location.campus.Display_value	Anzeigewert des Campus, zu dem dieser Standort gehört, z. B. Amsterdam Campus. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.location.campus.sys_id	SYS_ID des Campus, zu dem dieser Standort gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Campus [sn_wsd_Core_Campus]
result.reservation.location.capacity	Maximale Anzahl von Personen für den Standort. Datentyp: Zahl
result.reservation.location.description	Kurze Beschreibung des Standorts. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Standort.Anzeige_Wert	Wert, der in der Anwenderoberfläche für diesen Standort angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.location.email	E-Mail-Adresse für den Standort. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Reservierung.Standort.Stockwerk	Details zum Stockwerk, das dem Standort zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"floor": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.floor.active	Kennzeichnung, die angibt, ob das Stockwerk aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Stockwerk ist aktiv. • Falsch: Stockwerk ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.Standort.Stockwerk.Display_value	Anzeigewert des Stockwerks, zu dem dieser Standort gehört, z. B. erstes Stockwerk.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Standort.Stockwerk.sys_ID	SYS_ID des Stockwerks, zu dem dieser Standort gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Stockwerk [sn_wsd_Core_floor]
Ergebnis.Reservierung.Standort.label_value	Typ des in angegebenen Werts *name*Parameter, z. B. Raumname. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.location.name	Name des Standorts. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Standort.Nummer	Reservierungsnummer. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Standort.number_of_ Teilnehmer	Anzahl der Teilnehmer für die Reservierung. Datentyp: Zahl
Ergebnis.Reservierung.Standort.reservierbar_Modul	Details zum reservierbaren Modul, das der Reservierung zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"reservable_module": { "inline_title": "String", "name": "String", "sys_id": "String", "title": "String" }`
Ergebnis.Reservierung.Standort.reservierbar_Modul. Inline_title	Inline-Titel des reservierbaren Moduls. Der Titel wird entsprechend dem beschreibenden Text im Arbeitsplatzserviceportal angezeigt. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Standort.reservierbar_Modul. Name	Name des reservierbaren Moduls. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Standort.reservierbar_Modul. sys_ID	SYS_ID des reservierbaren Moduls. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Standort.reservierbar_Modul. Titel	Titel des reservierbaren Moduls. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Standort.Region	Details zur Region, die dem Standort zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	Datentyp: Objekt
	`"region": {`
	`"active": Boolean,`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.region.active	Kennzeichnung, die angibt, ob die Region aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Region ist aktiv. • Falsch: Region ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.Standort.Region. Display_value	Anzeigewert der Region, zu der dieser Standort gehört, z. B. Europa. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Standort.Region.sys_ID	SYS_ID der Region, zu der dieser Standort gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Region [sn_wsd_Core_Region]

Ergebnis.Reservierung.Standort.Reservierung	Details zur Reservierung, die dem Standort zugeordnet ist.
	Datentyp: Objekt
	`"reservation": {`
	`"active": Boolean,`
	`"number": "String",`
	`"number_of_attendees": Number,`
	`"requested_for": {Object},`
	`"state": {Object},`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.reservation.active	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Reservierung ist aktiv. • Falsch: Reservierung ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.Standort.Reservierung.Nummer	Reservierungsnummer. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.Reservierung.Standort.Reservierung. Number_of_attendees	Anzahl der Teilnehmer der Reservierung. Datentyp: Zahl
Ergebnis.Reservierung.Standort.Reservierung. Angefordert_für	Details zur Person, für die die Reservierung angefordert wurde. Datentyp: Objekt `"requested_for": { "name": "String", "sys_id": "String", "user_name": "String" }`
Ergebnis.Reservierung.Standort.Reservierung. requested_for.name	Name des Anwenders, für den die Reservierung angefordert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Standort.Reservierung. Angefordert_für.sys_ID	SYS_ID des angeforderten Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Ergebnis.Reservierung.Standort.Reservierung. requested_for.user_name	Anwendername des Anwenders, für den die Reservierung angefordert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Standort.Reservierung.status	Details zum Status der Reservierung für den Standort. Datentyp: Objekt `"state": { "display_value": "String", "value": "String" }`
Ergebnis.Reservierung.Standort.Reservierung. .Status.Display_value	Anzeigewert für den aktuellen Status der Reservierung, z. B. bestätigt. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Standort.Reservierung. .Status.Wert	Interner Wert für den aktuellen Status der Reservierung, z. B. 2. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.location.site	Standort, zu dem der Standort gehört. Datentyp: Objekt `"site": { "active": Boolean, "display_value": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"sys_id": "String"
	}</pre>
	Tabelle: Site [sn_wsd_Core_Site]

result.reservation.location.site.active	Kennzeichnung, die angibt, ob die Site aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Site ist aktiv. • Falsch: Site ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.Standort.Site.Display_value	Anzeigewert des Standorts, zu dem dieser Standort gehört, z. B. Westeuropa. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Standort.Site.sys_ID	SYS_ID der Site, zu der dieser Standort gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Site [sn_wsd_Core_Site]
Ergebnis.Reservierung.Standort.Standard_Services	Standardmäßig verfügbare Services. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Reservierung.Standort.Status	Details zum Status der Reservierung für den Standort.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"state": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

Ergebnis.Reservierung.Standort.Status.Anzeige_Wert	Anzeigewert für den aktuellen Status der Reservierung, z. B. bestätigt. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Standort.Status.Wert	Interner Wert für den aktuellen Status der Reservierung, z. B. 2. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Standort.sys_ID	SYS_ID des zugehörigen Standortdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_Core_Workplace_location]
result.reservation.notification_custom_Nachricht	Anwenderdefinierte Nachricht für die Benachrichtigung, die an die in

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	aufgeführten Empfänger gesendet wird *`reservation.notification_recipients`*. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.notification_recipients	Liste der Empfänger, die eine Benachrichtigung über die Reservierung erhalten. Datentyp: Array von Objekten `"notification_recipients":[ { "name": "String", "sys_id": "String", "user_name": "String" } ]`
result.reservation.notification_recipients.name	Name des Empfängers. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.notification_recipients.sys_id	SYS_ID des Empfängers. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
result.reservation.notification_recipients.User_Name	Anwendername des Empfängers. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Nummer	Eindeutige Nummer des Reservierungsdatensatzes. Sie können diesen Wert verwenden, um die Reservierung abzufragen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]
Ergebnis.reservation.number_of_attendees	Anzahl der Teilnehmer in dieser Reservierung. Datentyp: Zahl
Ergebnis.Reservierung.opened_by	Details zum Anwender, der die Reservierung erstellt hat. Datentyp: Objekt `"opened_by": { "avatar": "String", "displayValue": "String", "display_value": "String", "email": "String", "initials": "String", "label": "String", "name": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"sys_id": "String",
	"table": "String",
	"user_name": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

Ergebnis.Reservierung.opened_by.Avatar	Avatar für den Anwender, der die Reservierung geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.opened_by.DisplayValue	Anzeigewert des Anwenders „geöffnet von“. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.opened_by.Display_value	Anzeigewert des Anwenders „geöffnet von“. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.opened_by.email	E-Mail-Adresse des Anwenders, der die Reservierung geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.opened_by.initials	Initialen des Anwenders, der die Reservierung geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.opened_by.name	Name des Anwenders, der die Reservierung geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.opened_by.user_name	Anwendername des Anwenders, der die Reservierung geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.opened_by.value	Interner Wert des Anwenders, der die Reservierung geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Reservierung.Recording_Details	Details zu den Aufzeichnungen, die der Reservierung (Besprechung) zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"recording_details": [
	"recording_url": "String"
	]</pre>

Ergebnis.Reservierung.Recording_Details. Recording_url	URL der Aufzeichnungen, die der Reservierung zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

Ergebnis.Reservierung.Recurring_pattern	Details zum wiederkehrenden Muster für die Reservierung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"recurring_pattern": {`
	`"amountOfDates": "String",`
	`"duration": Number,`
	`"label": "String",`
	`"options": {Object},`
	`"repeats": "String",`
	`"startDate":"String",`
	`"startDateGdt": {Object}`
	`}`

Ergebnis.Reservierung.Recurring_pattern.BetragteOfDates	Anzahl der Daten, für die die reservierbaren Elemente reserviert sind. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Recurring_pattern.duration	Zeitraum für die Reservierung des reservierbaren Elements. Datentyp: Zahl Einheit: Sekunden
Ergebnis.Reservierung.Recurring_pattern.label	Beschreibender Name für die wiederkehrende Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Reservierung.Recurring_pattern.options	Details zu den Optionen, die der wiederkehrenden Reservierung zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"options": {`
	`"count": Number,`
	`"daysOfWeek": "String",`
	`"every": Number,`
	`"endDate": "String"`
	`"endDateGdt": {Object}`
	`}`

Ergebnis.Reservierung.Recurring_pattern.options.Anzahl	Anzahl der Wiederholungen des Musters. Datentyp: Zahl
Ergebnis.Reservierung.Recurring_pattern.options.TagsvonWoche	Wochentage, an denen das reservierbare Element benötigt wird. Gültige Werte: • 1 = Montag • 2 = Dienstag • 3 = Mittwoch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• 4 = Donnerstag • 5 = Freitag • 6 = Samstag • 7 = Sonntag Um beispielsweise Dienstag, Donnerstag und Freitag anzugeben, übergeben Sie 245 (kein Trennzeichen). Wenn *repeats*Ist Wöchentlich , *count*Ist 5 , Und *daysOfWeek*Ist 245 , Dann ist die Summe in den Rückgabeergebnissen gleich Anzahl*tagsOfWeek.length (5*3=15). Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Recurring_pattern.options.Alle	Musterwiederholungsintervall. Der Wert „2“ gibt beispielsweise an, dass das Muster je nach Wert von alle 2 Tage oder 2 Monate wiederholt wird *repeats*Eigenschaft. **Hinweis:** Diese Einstellung gilt nicht für wöchentliche Wiederholungsintervalle. Sie können festlegen *repeats*Eigenschaft bis Täglich Und dieser Wert bis 14 Für zweiwöchentliche Wiederholungsintervalle. Datentyp: Zahl Standardwert: 1
Ergebnis.Reservierung.Recurring_pattern.options.Enddatum	Enddatum und -Uhrzeit der Wiederholung der Besprechung, z. B. „2022-07-08T14:00:00Z“. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC JJJJ-mm-TT hh:mm:ss
Ergebnis.Reservierung.Recurring_pattern.options.EndDateGdt	Enddatum und -Uhrzeit der Wiederholung der Besprechung. Datentyp: Zeichenfolge Format: GDT, z. B. „2022-07-08T14:00:00Z“
Ergebnis.Reservierung.Recurring_pattern.Repeats	Wiederkehrendes Muster für das reservierbare Element. Gültige Werte: (Groß-/Kleinschreibung beachten) • täglich • monatlich • wöchentlich

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Hinweis: Das Wiederholungsintervall für Muster wird in festgelegt `options.every`Eigenschaft. Das einzige gültige Wiederholungsintervall für wöchentliche Muster ist eins. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Recurring_pattern.startDate	Startdatum und -Uhrzeit für das wiederkehrende Muster, z. B. „2022-07-08T14:00:00Z“. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC JJJJ-mm-TT hh:mm:ss
Ergebnis.Reservierung.Recurring_pattern. StartDateGdt	Startdatum und -Uhrzeit für das wiederkehrende Muster, z. B. „2022-07-08T14:00:00Z“. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC JJJJ-mm-TT hh:mm:ss

Ergebnis.Reservierung.angefordert_für	Details zum Anwender, für den die Reservierung vorgenommen wurde.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"requested_for": {`
	`"avatar": "String",`
	`"displayValue": "String",`
	`"display_value": "String",`
	`"email": "String",`
	`"initials": "String",`
	`"label": "String",`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"table": "String",`
	`"user_name": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Ergebnis.Reservierung.angefordert_für.Avatar	Avatar für den Anwender, für den die Reservierung vorgenommen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.angefordert_für.Anzeigewert	Anzeigewert des Anwenders, für den die Reservierung vorgenommen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.angefordert_für.Anzeige_Wert	Anzeigewert des Anwenders, für den die Reservierung vorgenommen wurde. Identisch mit DisplayValue. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.reservation.requested_for.email	E-Mail-Adresse für den Anwender, für den die Reservierung vorgenommen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.requested_for.initials	Initialen des Anwenders, für den die Reservierung vorgenommen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.angefordert_für.Bezeichnung	Bezeichnung für den Anwender, für den die Reservierung vorgenommen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.requested_for.name	Name des Anwenders, für den die Reservierung vorgenommen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.rservation.angefordert_für.sys_ID	SYS_ID_des Anwenders, für den die Reservierung vorgenommen wurde. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Ergebnis.rservation.angefordert_für.Tabelle	Tabelle, die den Anwenderdatensatz enthält. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.requested_for.user_name	Anwendername des Anwenders, für den die Reservierung vorgenommen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.angefordert_für.Wert	Interner Wert des Anwenders, für den die Reservierung vorgenommen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul	Details für das angeforderte reservierbare Modul. Datentyp: Objekt "reservable_module": { "allow_invitees": Boolean, "allow_whole_day": Boolean, "apply_to_shift": Boolean, "browse_by_area_enabled": Boolean, "browse_near_a_person_enabled": Boolean, "buildingSysIds": [Array], "checkin_before_minutes": Number, "display_number_of_attendees": Boolean, "display_on_behalf_of": Boolean, "display_sensitivity": Boolean, "display_value": "String", "enable_browse_by_area": Boolean,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"enable_browse_near_a_person": Boolean, "enable_facet_filter": Boolean, "enable_group_reservations": Boolean, "enable_ical_generation": Boolean, "font_awesome_icon": "String", "inline_title": "String", "layout_mapping": {Object}, "max_days_in_future": Number, "max_occurrences": Number, "name": "String", "override_approval_policy": "String", "require_cancel_notes": Boolean, "require_cc_dept_check": Boolean, "require_subject": Boolean, "reservable_columns": [Array], "reservable_container_field": "String", "reservable_filter": "String", "reservable_quantity_field": "String", "reservable_table": "String", "reservable_type": "String", "reservable_views": [Array], "reservation_paths": [Array], "search_limit": Number, "selection_type": "String", "short_description": "String", "show_map_view": Boolean, "sys_id": "String", "timeSlots": [Array], "title": "String", "virtual_meeting_provider": {Object} }
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.Allow_eingeladene Personen	Kennzeichnung, die angibt, ob Mitarbeiter der Reservierung eingeladene Personen hinzufügen können. Gültige Werte: • Wahr: Mitarbeitern erlauben, der Reservierung eingeladene Personen hinzuzufügen. • Falsch: Mitarbeiter dürfen der Reservierung keine eingeladenen Personen hinzufügen. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.Allow_whole_day	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender das reservierbare Element für den ganzen Tag reservieren können. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Wahr: Zulassen, dass Anwender für den gesamten Tag reservieren können. • Falsch: Zulassen, dass Anwender den ganzen Tag nicht reservieren. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.Anwenden_to_Shift	Kennzeichnung, die angibt, ob schichtbasierte Reservierungen für das reservierbare Modul aktiviert sind. Gültige Werte: • Wahr: Schichtbasierte Reservierungen zulassen. • Falsch: Schichtbasierte Reservierungen nicht zulassen. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.Browse_by_area_enabled	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender nach Bereich nach reservierbaren Modulen suchen können. Gültige Werte: • Wahr: Zulassen, dass Anwender reservierbare Module nach Bereich durchsuchen. • Falsch: Anwender dürfen reservierbare Module nicht nach Bereich durchsuchen. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.Browse_near_a_Person_enabled	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender nach reservierbaren Modulen suchen können, die sich bei einer bestimmten Person befinden. Gültige Werte: • Wahr: Zulassen, dass Anwender reservierbare Module in der Nähe einer Person durchsuchen können. • Falsch: Zulassen, dass Anwender reservierbare Module in der Nähe einer Person durchsuchen. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.BuildingSysIds	Liste der sys_IDs der Gebäude, die dem Modul „Reservierbar“ zugeordnet sind. Datentyp: Array von Zeichenfolgen
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Check-in_before_minutes	Zeitraum, bis eine Reservierung beginnt, bis ein Anwender seine Reservierung einchecken kann.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Einheit: Minuten Datentyp: Zahl
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.Display_number_of_attendees	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender die Anzahl der Teilnehmer in der Reservierung angeben können. Gültige Werte: • Wahr: Anwender können die Anzahl der Teilnehmer angeben. • Falsch: Anwender können die Anzeigenanzahl der Teilnehmer nicht angeben. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Display_on_behalf_of	Kennzeichnung, die angibt, ob Reservierungen im Namen einer anderen Person vorgenommen werden können. Gültige Werte: • Wahr: Im Namen von unterstützt. • Falsch: Im Namen von wird nicht unterstützt. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Display_Sensitivity	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender die Vertraulichkeit der Reservierung festlegen können, z. B. „Normal“ oder „Privat“. Gültige Werte: • Wahr: Empfindlichkeit kann festgelegt werden. • Falsch: Empfindlichkeit kann nicht festgelegt werden. Standardmäßig ist „Normal“ festgelegt. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Display_value	Anzeigewert des reservierbaren Moduls. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Enable_Browse_by_area	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender nach Bereich nach reservierbaren Modulen suchen können. Identisch mit *browse_by_area_enabled*. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Wahr: Zulassen, dass Anwender reservierbare Module nach Bereich durchsuchen. • Falsch: Anwender dürfen reservierbare Module nicht nach Bereich durchsuchen. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Enable_Browse_near_a_Person	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender nach reservierbaren Modulen suchen können, die sich bei einer bestimmten Person befinden. Identisch mit *browse_near_a_person_enabled*. Gültige Werte: • Wahr: Zulassen, dass Anwender reservierbare Module in der Nähe einer Person durchsuchen können. • Falsch: Zulassen, dass Anwender reservierbare Module in der Nähe einer Person durchsuchen. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Enable_facet_Filter	Kennzeichnung, die angibt, ob die Aspektfilterung für Arbeitsplatzelemente aktiviert ist. Wenn diese Option aktiviert ist, basieren die angezeigten Filteroptionen auf den Suchergebnissen. Nur die Elemente, die im generierten Suchergebnis verfügbar sind, stehen Benutzern zur Auswahl im Filter zur Verfügung. Gültige Werte: • Wahr: Aspektfilter sind aktiviert. • Falsch: Aspektfilter sind nicht aktiviert. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.Enable_Group_Reservierungen	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender eine Gruppenreservierung vornehmen können. Gültige Werte: • Wahr: Gruppenreservierungen möglich. • Falsch: Gruppenreservierungen können nicht vorgenommen werden. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.Enable_ical_Generation	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender einen iCalendar für die Reservierung generieren können. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Wahr: ICalendar-Generierung zulässig. • Falsch: ICalendar-Generierung ist nicht zulässig. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Font_Awesome_icon	Name des Schriftartsymbols, das an das reservierbare Modul angehängt ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Inline_title	Inline-Titel des reservierbaren Moduls. Der Titel wird entsprechend dem beschreibenden Text im Arbeitsplatzserviceportal angezeigt. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Layout_Mapping	Details zur Struktur der Layoutzuordnung von Standorten. Verwenden Sie diese Daten, um die Informationen in der Anwenderoberfläche darzustellen.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"layout_mapping": {`
	`"body": [Array],`
	`"description": [Array],`
	`"image": "String",`
	`"subtitle": [Array],`
	`"subtitle_asc": [Array],`
	`"title": [Array]`
	`}`

Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.Layout_Mapping.body	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"body": [`
	`{`
	`"field": "String",`
	`"field_to_display": "String",`
	`"icon": "String",`
	`"label": "String"`
	`}`
	`]`

Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Layout_Mapping.body.field	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Layout_Mapping.body.field_to_Display	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Layout_Mapping.body.icon	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.Layout_Mapping.body.label	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.layout_mapping.description	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Beschreibung der Layoutzuordnung. Datentyp: Array
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Layout_Mapping.image	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Layout_Mapping.subtitle	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Datentyp: Array
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Layout_Mapping.subtitle_asc	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Datentyp: Array
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Layout_Mapping.title	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Datentyp: Array
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.max_Days_in_Future	Maximale Anzahl der Tage in der Zukunft, an denen ein Anwender das reservierbare Modul reservieren kann. Datentyp: Zahl
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.max_vorkommen	Maximale Anzahl wiederkehrender Reservierungsvorkommen, wenn wiederkehrende Reservierungen für das reservierbare Modul verfügbar sind. Datentyp: Zahl
result.reservation.reservable_module.name	Name des reservierbaren Moduls. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Override_Approval_Policy	Option zum Festlegen, wie die Genehmigungsrichtlinie zu implementieren ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Auswahlmöglichkeiten: • Keine Überschreibung: Die Genehmigungsrichtlinie wird wie in festgelegt implementiert **Erfordert Genehmigung** Feld eines Arbeitsplatzbereichs oder -Raums. • Genehmigung immer erforderlich: Die Genehmigungsrichtlinie ist unabhängig davon erforderlich, was in festgelegt ist **Erfordert Genehmigung** Feld eines Arbeitsplatzbereichs oder -Raums. • Keine Genehmigung erforderlich: Die Genehmigungsrichtlinie wird unabhängig davon entfernt, was in festgelegt ist **Erfordert Genehmigung** l-Feld eines Arbeitsplatzbereichs oder -Raums. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul. Require_Cancel_Notes	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender eine Stornierungsnotiz eingeben müssen, bevor sie ein reservierbares Modul stornieren. Gültige Werte: • Wahr: Stornierungsnotiz erforderlich. • Falsch: Stornierungsnotiz nicht erforderlich. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul. Require_cc_dept_Check	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob zwischen dem Arbeitsbereichselement und dem angemeldeten Anwender eine Kostenstelle oder eine Abteilungskonflikt besteht. Gültige Werte: • Wahr: Auf Nichtübereinstimmung prüfen. • Falsch: Überprüfen Sie nicht auf eine Nichtübereinstimmung. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul. Require_subject	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender bei der Reservierung einen Betreff eingeben muss. Gültige Werte: • Wahr: Betreff erforderlich. • Falsch: Betreff ist nicht erforderlich.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Reservierbare_Spalten	Liste der Spalten eines reservierbaren Elements. Datentyp: Array Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_Core_Workplace_location]
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.Reservierbar_Container_field	Ebene des Containers, z. B. eine Gruppe von Schreibtischen in einem bestimmten Bereich. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.Reservierbar_Filter	Filterbedingungen, die zum Herausfiltern reservierbarer Elemente in der zugehörigen Tabelle „reservierbar“ verwendet werden. Die Tabelle „Reservierbar“ ist ein Feld in der Tabelle „Reservierbares Modul“ [sn_wsd_rsv_reservable_Module]. Diese Filterbedingungen wurden auf die Tabelle in der Tabelle „Reservierbar“ angewendet. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.Reservierbar_Quantity_field	Die reservierbare Menge aller Arbeitsbereiche. Die Menge wird verwendet, wenn einem Bereich Nachbarschaftsbereiche zugewiesen werden. Weitere Informationen finden Sie unter Weisen Sie einem Bereich Arbeitsbereiche zu . Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Reservierbare_Tabelle	Tabelle, die die reservierbaren Arbeitsplatzelemente enthält. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.Reservierbar_Typ	Typ des reservierbaren Elements, z. B. Standort. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Reservierbare_Ansichten	Details zu den verschiedenen Ansichten, die dem reservierbaren Modul zugeordnet sind, z. B. Kartenansicht oder Zeitplanansicht. Datentyp: Objekt `"reservable_views": { "iconClass": "String", "isDefault": Boolean, "label": "String", "order": Number, "type": "String" }`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Reservierbare Ansicht [sn_wsd_rsv_reservable_View]
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul. Reservierbare_Ansichten.iconClass	Symbolklasse der reservierbaren Ansicht. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul. Reservierbar_Views.isStandard	Kennzeichnung, die angibt, ob diese reservierbare Ansicht als Standard für reservierbare Module festgelegt werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Als Standard festlegen. • Falsch: Nicht als Standard festlegen. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul. Reservierbar_Views.label	Name der reservierbaren Ansicht. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul. Reservierbar_Views.order	Reihenfolge, in der die Ansichten für das reservierbare Modul in der Anwenderoberfläche angezeigt werden. Die untere Reihenfolgenummer steht in der Anwenderoberfläche an erster Stelle. Bei derselben Ordnungsnummer wird ihr eine zufällige Reihenfolge zugewiesen. Datentyp: Zahl
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul. Reservierbar_Views.type	Back-End-Name der reservierbaren Ansicht. Wird für die interne Verarbeitung verwendet. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul. Reservation_Pfade	Reservierungspfade, die den reservierbaren Modulen zugeordnet sind, z. B. alle durchsuchen, in der Nähe einer Person suchen. Datentyp: Array von Objekten `"reservation_paths": [ { "displayValue": "String", "value": "String" } ]`
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul. Reservation_Pfade.Display_value	Anzeigewert für den Reservierungspfad, z. B. „in der Nähe einer Person suchen“. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul. Reservation_Pfade.value	Interner Wert für den Reservierungspfad, z. B. „Browse_near_a_Person“.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Search_limit	Maximale Anzahl von Suchergebnissen, die zurückgegeben werden sollen, wenn ein Anwender nach einem Arbeitsplatzstandort sucht. Datentyp: Zahl
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Selection_type	Der Typ der Auswahl, die in den Suchergebnissen angezeigt werden soll. Kann eine der folgenden Optionen sein: • Bestimmte Einheit: Das Suchergebnis zeigt alle Arbeitsplatzelemente an. • Container: Das Suchergebnis zeigt das übergeordnete Element oder den Container der Arbeitsplatzelemente an. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Short_description	Kurze Beschreibung des reservierbaren Moduls. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Show_Map_View	Kennzeichnung, die angibt, ob die Kartenansicht für reservierbare Module aktiviert werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Kartenansicht aktivieren. • Falsch: Kartenansicht nicht aktivieren. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.sys_ID	SYS_ID des reservierbaren Moduls. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.Zeitfenster	Details zu den Zeitfenstern, die einem reservierbaren Modul zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `[ { "name": "String", "short_description": "String", "slot_end": "String", "slot_start": "String", "sys_id": "String" } ]`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.timeSlots.name	Name des Zeitfensters. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Zeitfenster.Kurzbeschreibung	Kurze Beschreibung des Zeitfensters. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.Zeitschlitze.Slot_end	Endzeit des Zeitfensters. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.Zeitschlitze.Slot_Start	Startzeit des Zeitfensters. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.Zeitschlitze.sys_ID	SYS_ID des Zeitfenster-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Zeitfenster [sn_wsd_rsv_time_Slot]
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.Titel	Titel des reservierbaren Moduls. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Virtual_Meeting_Provider	Details zum virtuellen Anbieter, der dem reservierbaren Modul zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"virtual_meeting_provider": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Virtual_Meeting_Provider.Display_value	Anzeigewert des Anbieters der virtuellen Besprechung. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Virtual_Meeting_Provider.sys_ID	SYS_ID des Anbieters der virtuellen Besprechung. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Reservierung.ReservierungAkl	Details der Überprüfungen der ACL-Ebenen (User Access Control Levels), die für die zugehörige Reservierung festgelegt sind.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"reservationAcl": {`
	`"read": Boolean,`
	`"write": {Object}`
	`}`

result.reservation.reservationAcl.read	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender diese Reservierung lesen kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Gültige Werte: • Wahr: Überprüfen Sie, ob der Anwender die Reservierung lesen kann. • Falsch: Überprüfen Sie nicht, ob der Anwender die Reservierung lesen kann. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.ReservierungAkl.Schreiben	Details zu den Schreibfähigkeiten des Anwenders für die zugehörige Reservierung. Datentyp: Objekt `"write": { "allFields": Boolean, "fields": {Object}, "record": Boolean }`
Ergebnis.Reservierung.ReservierungAkl.write.allFelder	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in alle in angegebenen Felder schreiben kann *reservationACL.write.fields*Objekt. Wenn der Anwender nur Zugriff auf bestimmte Felder hat, sind nur diese Felder in „wahr“ *reservationACL.write.fields*Objekt. Gültige Werte: • Wahr: Überprüfen Sie, ob der Anwender in alle Felder schreiben kann, die in angegeben sind *reservationACL.write.fields*Objekt. • Falsch: Überprüfen Sie nicht, ob der Anwender in alle Felder schreiben kann, die in angegeben sind *reservationACL.write.fields*Objekt Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.ReservierungAkl.write.fields	Details der Zugriffssteuerungen für verschiedene Felder der Reservierung. Datentyp: Objekt `"fields": { "location": Boolean, "number_of_attendees": Boolean, "requested_for": Boolean, "sensitivity": Boolean, "subject": Boolean }`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.Reservierung.ReservierungAkl.write.fields.Standort	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in die Standortfelder in dieser Reservierung schreiben kann. Gültige Werte: • Wahr: Überprüfen Sie, ob der Anwender in die Standortfelder schreiben kann. • Falsch: Überprüfen Sie nicht, ob der Anwender in die Standortfelder schreiben kann. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.ReservierungAkl.write.fields.Number_of_attendees	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in die Felder „Anzahl der Teilnehmer“ in dieser Reservierung schreiben kann. Gültige Werte: • Wahr: Überprüfen Sie, ob der Anwender in das Feld „Anzahl der Teilnehmer“ schreiben kann. • Falsch: Überprüfen Sie nicht, ob der Anwender in das Feld „Anzahl der Teilnehmer“ schreiben kann. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.ReservierungAkl.write.fields.Angefordert_für	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in die Felder „angefordert für“ in dieser Reservierung schreiben kann. Gültige Werte: • Wahr: Überprüfen Sie, ob der Anwender in das Feld „angefordert für“ schreiben kann. • Falsch: Überprüfen Sie nicht, ob der Anwender in das Feld „angefordert für“ schreiben kann. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.ReservierungAkl.write.fields.Vertraulichkeit	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in die Vertraulichkeitsfelder in dieser Reservierung schreiben kann. Gültige Werte: • Wahr: Überprüfen Sie, ob der Anwender in das Vertraulichkeitsfeld schreiben kann. • Falsch: Überprüfen Sie nicht, ob der Anwender in das Vertraulichkeitsfeld schreiben kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.ReservierungAcl.write.fields.Betreff	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in die Betrefffelder dieser Reservierung schreiben kann. Gültige Werte: • Wahr: Überprüfen Sie, ob der Anwender in das Betrefffeld schreiben kann. • Falsch: Überprüfen Sie nicht, ob der Anwender in die Betrefffelder schreiben kann. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.ReservierungAkl.schreiben.Datensatz	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in den gesamten Reservierungsdatensatz schreiben kann. Gültige Werte: • Wahr: Überprüfen Sie, ob der Anwender in den gesamten Reservierungsdatensatz schreiben kann. • Falsch: Überprüfen Sie nicht, ob der Anwender in den gesamten Reservierungsdatensatz schreiben kann. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.reservation_purpose	Details zum Zweck der Reservierung. Datentyp: Objekt `"reservation_purpose": { "display_value": "String", "value": "String" }`
Ergebnis.Reservierung.reservation_purpose.Display_value	Anzeigewert für den Zweck der Reservierung, z. B. Unternehmensbesprechung. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.reservation_purpose.value	Interner Wert für den Zweck der Reservierung, z. B. Company_Meeting. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.reservation_type	Details zum Typ der Reservierung. Datentyp: Objekt `"reservation_type": { "display_value": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

Ergebnis.Reservierung.reservation_type.Display_value	Anzeigewert für den Typ der Reservierung, z. B. Platz. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.reservation_type.value	Interner Wert für den Typ der Reservierung, z. B. Platz. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Reservierung.reservation_subtype	Details zum Untertyp der Reservierung. Untertypen geben den Typ der Reservierung an, z. B. einzeln, mehrfach übergeordnet, mehrfach untergeordnet, wiederkehrend übergeordnet, oder vorkommen.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"reservation_subtype": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

Ergebnis.Reservierung.reservation_subtype.Display_value	Anzeigewert für den Untertyp der Reservierung, z. B. einzeln. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.reservation_subtype.value	Interner Wert für den Untertyp der Reservierung, z. B. einzeln. Datentyp: Zeichenfolge

result.reservation.sensitivity	Details zur Vertraulichkeit der Reservierung.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sensitivity": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

result.reservation.sensitivity.display_value	Anzeigewert für die Empfindlichkeit der Reservierung, z. B. hoch oder Niedrig. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.sensitivity.value	Interner Wert für die Vertraulichkeit der Reservierung, z. B. 1 oder 3. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Schicht	Details zur auf die Reservierung angewendeten Schicht. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	"shift": {
	"display_value": "String",
	"name": "String",
	"shiftDetails": "String",
	"sys_id": "String"
	}

Ergebnis.Reservierung.Schicht.Anzeige_Wert	Anzeigewert der Schicht. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.shift.name	Der Name der Schicht Identisch mit *`display_value`*. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Schicht.Schichtdetails	Details der Schicht. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Schicht.sys_ID	SYS_ID des Schichtdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Schicht [sn_wsd_Core_Shift]

Ergebnis.Reservierung.Quelle	Details zur Quelle für die Reservierung, z. B. Arbeitsplatzservices oder Google Mail.
	
	Datentyp: Objekt
	
	"source": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

Ergebnis.Reservierung.Quelle.Anzeige_Wert	Anzeigewert für die Reservierungsquelle, z. B. Arbeitsplatzservices. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Quelle.Wert	Interner Wert für die Reservierungsquelle, z. B. servicenow. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Reservierung.Quelle_Symbol	Details zur Quelle des in der Reservierung verwendeten Symbols. Dieses Symbol wird in der Anwenderoberfläche verwendet.
	
	Datentyp: Objekt
	
	"source_icon": {
	"classNames": "String",
	"imgSrc": "String",
	"tooltip": "String"
	}

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.Reservierung.Source_icon.classNames	Kommagetrennte Klassennamen für das Quellsymbol. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Quelle_Symbol.imgSrc	Name der Bildquelle für Quellsymbol. Dieses Symbol wird in der Tabelle „Images“ [DB_image] gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Quelle_Symbol.tooltip	Tooltip, der dem Quellsymbol zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Reservierung.Quelle_Reservierung	Quellreservierung der aktuellen Reservierung. Beispiel: Für wiederkehrende Reservierungen ist die wiederkehrende übergeordnete Reservierung die Quelle der Reihe von Vorkommen-Reservierungen.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"source_reservation": {`
	`"display_value": "String",`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

Ergebnis.Reservierung.Quelle_Reservierung. Anzeige_Wert	Anzeigewert für die Quellreservierung. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.source_reservation.name	Name der Quellreservierung. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Quelle_Reservierung.sys_ID	SYS_ID des Quellreservierungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]

Ergebnis.reservation.Source_reservation_anfordernde Person	Anwender, der die wiederkehrende Reservierung angefordert hat.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"source_reservation": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"user_name": "String"`
	`}`

Ergebnis.Reservierung.Source_reservation_ requester.name	Name der anfordernden Person für wiederkehrende Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.Reservierung.Source_reservation_ Requester.sys_ID	SYS_ID des Anwenders, der die wiederkehrende Reservierung angefordert hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Ergebnis.Reservierung.Source_reservation_ requester.user_name	Anwendername der anfordernden Person für wiederkehrende Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Start	Startdatum und -Uhrzeit der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC – jjjj-mm-ddThh:mm:ssZ, z. B. 2021-02-05T18:00:00Z
Ergebnis.Reservierung.Status	Details zum Status der Reservierung. Datentyp: Objekt `"state": { "display_value": "String", "value": "String" }`
Ergebnis.Reservierung.Status.Anzeige_Wert	Anzeigewert für den aktuellen Status der Reservierung, z. B. bestätigt. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Status.Wert	Interner Wert für den aktuellen Status der Reservierung, z. B. 2. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Betreff	Betreff der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.sub_Source	Details zur Unterquelle der Reservierung. Die Unterquelle gibt an, woher die Reservierung stammt, z. B. Google Calendar oder Microsoft Exchange. Datentyp: Objekt `"sub_source": { "display_value": "String", "value": "String" }`
Ergebnis.Reservierung.sub_Source.Display_value	Anzeigewert für die Unterquelle der Reservierung, z. B. Google Kalender. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.Reservierung.sub_Source.value	Interner Wert des Unterquellfelds der Reservierung, z. B. google_Calendar. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Reservierung.Sync_State	Details zum Synchronisierungsstatus einer Reservierung aus einem anderen Service, z. B. „Sync_enqueued“ oder „synchronisiert“.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"sync_state": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Ergebnis.Reservierung.Sync_State.Display_value	Anzeigewert für den aktuellen Synchronisierungsstatus der Reservierung, z. B. synchronisiert. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Sync_State.value	Interner Wert des aktuellen Synchronisierungsstatus der Reservierung, z. B. synchronisiert. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.sys_ID	SYS_ID des Reservierungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]
Ergebnis.Reservierung.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Virtual_Meeting	URL des Links zur virtuellen Besprechung. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie eine bestimmte wiederkehrende Reservierung abgerufen wird.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/list/d98a381587b789
506342b846dabb3563" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
--user "username": "password"
```

Ergebnisse zurückgeben:


```
{
 "result": {
  "reservations": [
   {
    "sys_id": "198a381587b789506342b846dabb3565",
    "number": "WRES0001247",
    "location": {
     "sys_id": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
     "name": "Aspen",
     "description": "A room with large windows, dark leather seats and a large wooden table.",
     "display_value": "Aspen",
     "capacity": 16,
     "label_value": "Room name",
     "email": null,
     "reservable_module": {
      "sys_id": "c31241cedb7650106c731dcd13961917",
      "name": "Meeting rooms",
      "title": "Meeting rooms",
      "inline_title": "meeting room"
     },
     "region": {
      "sys_id": "3752ac8edb3650106c731dcd139619e0",
      "display_value": "Americas",
      "active": true
     },
     "site": {
      "sys_id": "628eec06db7650106c731dcd139619dd",
      "display_value": "North America",
      "active": true
     },
     "campus": {
      "sys_id": "82b2a0cedb3650106c731dcd139619e9",
      "display_value": "California Campus",
      "active": true
     },
     "building": {
      "sys_id": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
      "display_value": "CAL-B1",
      "active": true,
      "timezone": {
       "value": "US/Pacific",
       "displayValue": "US/Pacific"
      }
     },
     "floor": {
      "sys_id": "2f554296dbba10106c731dcd139619ed",
      "display_value": "Floor 2",
      "active": true
     },
     "area": {
      "sys_id": "",
      "display_value": "",
      "active": false
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    },
    "reservation": {
      "sys_id": "198a381587b789506342b846dabb3565",
      "number_of_attendees": 1,
      "state": {
        "value": "confirmed",
        "display_value": "Confirmed"
      },
      "requested_for": {
        "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
        "name": "Workplace User",
        "user_name": "workplace_user"
      },
      "number": "WRES0001247",
      "active": true
    },
    "number_of_attendees": 1,
    "state": {
      "value": "confirmed",
      "display_value": "Confirmed"
    },
    "number": "WRES0001247",
    "requested_for": {
      "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
      "name": "Workplace User",
      "user_name": "workplace_user"
    }
  },
  "start": "2022-06-11T13:00:00Z",
  "end": "2022-06-11T14:00:00Z",
  "sys_created_on": "2022-05-30T07:06:37Z",
  "sys_updated_on": "2022-05-30T07:06:40Z",
  "source_reservation": {
    "sys_id": "d98a381587b789506342b846dabb3563",
    "display_value": "WRES0001246",
    "name": "WRES0001246"
  },
  "check_in_state": {
    "value": "not_required",
    "display_value": "Not required"
  },
  "external_id": null,
  "external_ical": null,
  "active": true,
  "state": {
    "value": "confirmed",
    "display_value": "Confirmed"
  },
  "sensitivity": {
    "value": "normal",
    "display_value": "Normal"
  },
  "reservation_type": {
    "value": "space",
    "display_value": "Space"
  },
  "reservation_subtype": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "value": "occurrence",
        "display_value": "Occurrence"
      },
      "reservation_purpose": {
        "value": "meeting",
        "display_value": "Meeting"
      },
      "attendees": null,
      "number_of_attendees": 1,
      "is_parent": false,
      "subject": "Rec 1",
      "virtual_meeting": null,
      "recording_details": [],
      "sync_state": {
        "value": "not_required",
        "display_value": "Synchronization not required"
      },
      "sub_source": {
        "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
        "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
      },
      "last_updated_sub_source": {
        "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
        "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
      },
      "reservable_module": {
        "sys_id": "c31241cedb7650106c731dcd13961917",
        "name": "Meeting rooms",
        "title": "Meeting rooms",
        "inline_title": "meeting room",
        "font_awesome_icon": "fa-building",
        "reservable_table": "sn_wsd_core_room",
        "reservable_filter":
"active=true^is_reservable=true^building!=6c0364cedb3650106c731dcd13961927^building.is_reservable=true^floor.is_reservable=true^EQ",
        "short_description": "Reserve a meeting room",
        "reservable_type": "location",
        "require_subject": "1",
        "require_cancel_notes": true,
        "virtual_meeting_provider": {
          "sys_id": "e33d9e6853c201103cf7ddeeff7b1205",
          "display_value": "Template"
        },
        "allow_invitees": "1",
        "display_number_of_attendees": "1",
        "display_on_behalf_of": "1",
        "display_sensitivity": "1",
        "max_days_in_future": "180",
        "allow_recurring": "1",
        "allow_whole_day": "1",
        "require_whole_day": null,
        "selection_type": "unit",
        "reservable_container_field": null,
        "reservable_quantity_field": null,
        "apply_to_shift": null,
        "max_occurrences": "180",
        "enable_facet_filter": false,
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"search_limit": 10000,
"enable_ical_generation": "1",
"enable_group_reservations": null,
"enable_browse_near_a_person": "1",
"enable_browse_by_area": "1",
"enable_floor_search": "1",
"display_value": "Meeting rooms",
"browse_near_a_person_enabled": true,
"browse_by_area_enabled": true,
"reservable_columns": [
 "sys_id",
 "external_id",
 "email",
 "name",
 "title",
 "description",
 "image",
 "number",
 "site",
 "campus",
 "building",
 "floor",
 "area",
 "capacity",
 "reservable_quantity",
 "location_type",
 "order",
 "requires_check_in",
 "is_reservable"
],
"layout_mapping": {
 "title": [
  "name"
 ],
 "description": [
  "description"
 ],
 "subtitle": [
  "campus",
  "building",
  "floor",
  "area"
 ],
 "subtitle_asc": [
  "area",
  "floor",
  "building",
  "campus"
 ],
 "image": "image",
 "body": [
  {
   "label": "Capacity",
   "icon": "fa-users",
   "field": "capacity",
   "field_to_display": ""
  },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        {
          "label": "Standard services",
          "icon": "fa-check",
          "field": "standard_services",
          "field_to_display": "name"
        },
        {
          "label": "Reservable purposes",
          "icon": "fa-tags",
          "field": "reservable_purposes",
          "field_to_display": "name"
        }
      ]
    },
    "timeSlots": [],
    "buildingSysIds": [
      "4703a4cedb3650106c731dcd13961945",
      "6c0364cedb3650106c731dcd13961927",
      "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
      "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b"
    ],
    "reservable_views": [
      {
        "type": "card",
        "label": "Card view",
        "iconClass": "fa-th-large",
        "isDefault": true,
        "order": "1"
      },
      {
        "type": "schedule",
        "label": "Schedule view",
        "iconClass": "fa-calendar-o",
        "isDefault": false,
        "order": "2"
      }
    ],
    "checkin_before_minutes": 30,
    "reservation_paths": [
      {
        "value": "browse_all",
        "displayValue": "Browse all",
        "availableFor": true
      },
      {
        "value": "browse_favorites",
        "displayValue": "Browse favorites",
        "availableFor": false
      },
      {
        "value": "browse_near_a_person",
        "displayValue": "Browse near a person",
        "availableFor": true
      },
      {
        "value": "browse_by_area",
        "displayValue": "Browse by area",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "availableFor": true
      }
    ],
    "override_approval_policy": "never_required"
  },
  "notification_recipients": null,
  "notification_custom_message": null,
  "opened_by": {
    "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
    "value": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
    "displayValue": "Workplace User",
    "display_value": "Workplace User",
    "name": "Workplace User",
    "user_name": "workplace_user",
    "table": "sys_user",
    "avatar": null,
    "initials": "WU",
    "email": "workplace_user@example.com",
    "label": ""
  },
  "requested_for": {
    "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
    "value": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
    "displayValue": "Workplace User",
    "display_value": "Workplace User",
    "name": "Workplace User",
    "user_name": "workplace_user",
    "table": "sys_user",
    "avatar": null,
    "initials": "WU",
    "email": "workplace_user@example.com",
    "label": ""
  },
  "edit_restriction": {
    "value": "no_restriction",
    "display_value": "No restriction"
  },
  "source": {
    "value": "servicenow",
    "display_value": "Workplace Services"
  },
  "source_reservation_requester": {
    "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
    "name": "Workplace User",
    "user_name": "workplace_user"
  },
  "source_icon": {
    "classNames": "fa fa-calendar-check-o",
    "tooltip": "Reservation is confirmed",
    "imgSrc": ""
  },
  "shift": null,
  "recurring_pattern": {
    "duration": "3600000",
    "repeats": "daily",
    "options": {
      "count": 3,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "daysOfWeek": "",
        "every": 1,
        "endDate": "2022-06-13 14:00:00",
        "endDateGdt": {}
       },
       "label": "Repeats daily, 3 times",
       "startDate": "2022-06-11 13:00:00",
       "startDateGdt": "{}",
       "amountOfDates": "3"
      },
      "reservationAcl": {
       "write": {
        "record": true,
        "fields": {
         "subject": true,
         "sensitivity": true,
         "requested_for": true,
         "number_of_attendees": true,
         "location": true
        },
        "allFields": true
       },
       "read": true
      }
     }
    ],
    "occurencesTotalCount": "1"
  }
}
```


WSD wiederkehrende Reservierung – PATCH /api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/Cancel_Series/{sys_ID}

Bricht eine gesamte angegebene Reservierung für wiederkehrende Serien oder ein bestimmtes Besprechungsvorkommen innerhalb der Serie ab.

Hinweis: Sie können nicht mehrere Besprechungsvorkommen in einem einzigen Anruf löschen.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_Version}/recurring_reservation/Cancel_Series/{sys_ID}

Standard-URL: /api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/Cancel_Series/{sys_ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: v1 Oder v2 . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pfadparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
sys_id	Um die gesamte Serie abzubrechen, übergeben Sie die sys_ID des wiederkehrenden übergeordneten Reservierungsdatensatzes. Um ein bestimmtes Vorkommen der Serie abzubrechen, übergeben Sie die sys_ID des Vorkommens der Serie. Für den wiederkehrenden übergeordneten Datensatz ist die Spalte reservation_subtype auf festgelegt Wiederkehrendes übergeordnetes Element . Für einzelne Vorkommen-Datensätze ist das Feld reservation_subtype auf festgelegt Vorkommen . Informationen zum Abrufen der Details der wiederkehrenden übergeordneten Reservierung aus dem Datensatz des Vorkommens finden Sie unter der sys_ID des Felds „Source_reservation“ des Datensatzes des Vorkommens. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Cancel_Notes	Grund für die Stornierung der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Ergebnis	Gibt Ergebnisse für die Anforderung zum Abbrechen wiederkehrender Reservierungen zurück. Datentyp: Objekt `"result": { "failedToCancelOccurrenceReservations": [Array], "seriesId": "String", "success": Boolean, "successCanceledOccurrences": [Array], "user_msg": "String" }`
Ergebnis.FehlerToAbgebrochenVorzeigeReservierungen	Liste der sys_IDs der einzelnen Besprechungsvorkommen-Datensätze, die nicht abgebrochen werden konnten. Datentyp: Array von Zeichenfolgen
result.seriesId	SYS_ID des wiederkehrenden übergeordneten Elements, wenn die gesamte Serie abgebrochen wird, oder sys_ID eines bestimmten Vorkommens, wenn ein einzelnes Vorkommen abgebrochen wird. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.Erfolg	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung erfolgreich storniert wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Erfolgreich abgebrochen. • Falsch: Vorgang fehlgeschlagen. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.FehlerToAbgebrochenVorzeigeReservierungen	Liste der sys_IDs der einzelnen Besprechungsvorkommen-Datensätze, die erfolgreich abgebrochen wurden. Datentyp: Array von Zeichenfolgen
result.user_msg	Nachricht zur Anforderung. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie eine gesamte wiederkehrende Reservierung stornieren.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/cancel_series/f64983a347274550003a4587746d43b8" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user "username":"password"
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "failedToCancelOccurrenceReservations": [],
    "successCanceledOccurrences": [
      "cb4983a347274550003a4587746d43bd",
      "cf4983a347274550003a4587746d43ba"
    ],
    "user_msg": "Your Recurring reservation has been canceled successfully!",
    "seriesId": "f64983a347274550003a4587746d43b8",
    "success": true
  }
}
```

WSD – wiederkehrende Reservierung – POST /api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/create_Series

Erstellt Arbeitsplatzreservierungen für dieselbe Zeit, aber für verschiedene Daten, z. B. wöchentlich, monatlich oder jede zweite Woche.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_Version}/recurring_reservation/create_Series

Standard-URL: /api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/create_Series

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: v1 Oder v2 . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung

RecurringPattern	Details zum wiederkehrenden Muster für die Reservierung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"recurringPattern": {`
	`"duration": Number,`
	`"label": "String",`
	`"options": {Object},`
	`"repeats": "String",`
	`"startDate": "String"`
	`}`

RecurringPattern.duration	Erforderlich, wenn keine schichtbasierte Reservierung. Zeitraum für die Reservierung des reservierbaren Elements. Datentyp: Zahl Einheit: Sekunden
RecurringPattern.label	Beschreibender Name für die wiederkehrende Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge
RecurringPattern.options	Erforderlich. Details zu den für das wiederkehrende Muster festgelegten Optionen. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"options": {
	  "count": Number,
	  "daysOfWeek": "String",
	  "every": Number,
	  "endDate": "String"
	}</pre>

RecurringPattern.options.count	Erforderlich, wenn keine schichtbasierte Reservierung; wird für schichtbasierte Reservierungen ignoriert. Anzahl der Wiederholungen des Musters. Datentyp: Zahl
RecurringPattern.options.daysOfWeek	Erforderlich, wenn *repeats*Parameter ist auf festgelegt Wöchentlich . Wochentage, an denen das reservierbare Element benötigt wird. Gültige Werte: • 1 = Montag • 2 = Dienstag • 3 = Mittwoch • 4 = Donnerstag • 5 = Freitag • 6 = Samstag • 7 = Sonntag Um beispielsweise Dienstag, Donnerstag und Freitag anzugeben, übergeben Sie 245 (kein Trennzeichen). Wenn *repeats*Ist Wöchentlich , *count*Ist 5 , Und *daysOfWeek*Ist 245 , Dann ist die Summe in den Rückgabeergebnissen gleich Anzahl*tagsOfWeek.length (5*3=15). Datentyp: Zeichenfolge
Wiederkehrendes Muster.Optionen.alle	Musterwiederholungsintervall. Der Wert „2“ gibt beispielsweise an, dass das Muster je nach Wert von alle 2 Tage oder 2 Monate wiederholt wird *repeats*Eigenschaft. **Hinweis:** Diese Einstellung gilt nicht für wöchentliche Wiederholungsintervalle. Sie können festlegen *repeats*Eigenschaft bis Täglich Und dieser Wert bis 14 Für zweiwöchentliche Wiederholungsintervalle. Datentyp: Zahl Standardwert: 1

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
RecurringPattern.options.endDate	Enddatum und -Uhrzeit der Wiederholung der Besprechung, z. B. „2022-07-08T14:00:00Z“. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC JJJJ-mm-TT hh:mm:ss
Wiederkehrendes Muster.Wiederholungen	Erforderlich, wenn keine schichtbasierte Reservierung. Wiederkehrendes Muster für das reservierbare Element. Gültige Werte: (Groß-/Kleinschreibung beachten) • täglich • monatlich • wöchentlich **Hinweis:** Das Wiederholungsintervall für Muster wird in festgelegt `options.every`Eigenschaft. Das einzige gültige Wiederholungsintervall für wöchentliche Muster ist eins. Datentyp: Zeichenfolge
RecurringPattern.startDate	Erforderlich. Startdatum und -Uhrzeit für das wiederkehrende Muster, z. B. „2022-07-08T14:00:00Z“. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC JJJJ-mm-TT hh:mm:ss

Reservierung	Details zur wiederkehrenden Reservierung, die erstellt werden soll.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"reservation": {`
	`"is_private": Boolean,`
	`"location": "String",`
	`"reservable_module": "String",`
	`"shift": "String",`
	`"subject": "String"`
	`}`

Reservation.is_privat	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung privat ist. Wenn privat, wird die Reservierung niemandem außer dem Besitzer angezeigt. Weitere Informationen zu diesen Datenschutzeinstellungen finden Sie unter Datenschutzeinstellungen für Standort und Auswirkung . Gültige Werte: • Wahr: Reservierung ist privat. • Falsch: Reservierung ist nicht privat.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch Standard: Wert, der in den Systemeigenschaften für Datenschutz festgelegt ist.
Reservierung.Standort	Erforderlich. SYS_ID des zu reservierenden Standorts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_Core_Workplace_location]
Reservation.reservierbar_Modul	Erforderlich. SYS_ID des reservierbaren Moduls, das der Reservierung zugeordnet werden soll. A Reservierbares Modul Definiert die für eine Reservierung erforderlichen Arbeitsplatzelemente. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Reservierbares Modul [sn_wsd_rsv_reservable_Module]
Reservierung.Schicht	SYS_ID der Schicht, die der Reservierung zugeordnet werden soll. Wenn dieser Parameter übergeben wird, wird *end*Parameter ist nicht erforderlich. Weitere Informationen zu schichtbasierten Reservierungen finden Sie unter Aktivieren Sie die schichtbasierte Reservierung . Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Schicht [sn_wsd_Core_Shift]
Reservierung.Betreff	Erforderlich. Betreff der Besprechung, die der Reservierung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

Ergebnis	Gibt Ergebnisse aus der Erstellung oder Aktualisierung mehrerer Reservierungen zurück.
	Datentyp: Objekt
	`"result": {`
	`"isValid": Boolean,`
	`"parent": "String",`
	`"successfulReservations": [Array],`
	`"unSuccessfulReservations": [Array]`
	`}`

Ergebnis.isValid	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung erfolgreich erstellt wurde. Mögliche Werte: • Wahr: Erfolgreich erstellt. • Falsch: Vorgang fehlgeschlagen. Datentyp: Boolesch

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.übergeordnetes Element	SYS_ID der übergeordneten Reservierung, die aktualisiert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Erfolgsreservierungen	Liste der Reservierungen, die erfolgreich aktualisiert wurden. Datentyp: Array von Objekten `"successfulReservations": [ { "collision": Boolean, "end": "String", "error": "String", "inserted": Boolean, "start": "String" "sys_id": "String" } ]`
Ergebnis.Erfolgsreservierungen.Kollision	Kennzeichnung, die angibt, ob für die angegebene Zeit bereits eine Reservierung vorhanden ist und mit der aktuellen Reservierung kollidiert. Mögliche Werte: • Wahr: Kollision. • Falsch: Keine Kollision. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Erfolgsreservierungen.Ende	Enddatum und -Uhrzeit der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC: jjjj-mm-ddThh:mm:ssZ, z. B. 2021-02-05T18:00:00Z
Ergebnis.Erfolgsreservierungen.Fehler	Fehlermeldung, wenn beim Erstellen der Reservierung ein Problem aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.successfulReservations.inserted	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung erfolgreich eingefügt wurde. Z. B. wenn eine Reservierung hinzugefügt wird. Mögliche Werte: • Wahr: Erfolgreich eingefügt. • Falsch: Vorgang fehlgeschlagen. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Erfolgsreservierungen.Start	Startdatum und -Uhrzeit der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Format: UTC – jjjj-mm-ddThh:mm:ssZ, z. B. 2021-02-05T18:00:00Z
Ergebnis.SuccessfulReservierungen.sys_ID	SYS_ID der erstellten Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]
Ergebnis.nicht erfolgreiche Reservierungen	Liste der Reservierungen, die nicht erfolgreich aktualisiert wurden. Datentyp: Array von Objekten `"unSuccessfulReservations": [ { "collision": Boolean, "end": "String", "error": "String", "inserted": Boolean, "start": "String" "sys_id": "String" } ]`
Ergebnis.nicht erfolgreiche Reservierungen.Kollision	Kennzeichnung, die angibt, ob für die angegebene Zeit bereits eine Reservierung vorhanden ist und mit der aktuellen Reservierung kollidiert. Mögliche Werte: • Wahr: Kollision. • Falsch: Keine Kollision. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.nicht erfolgreiche Reservierungen.Ende	Enddatum und -Uhrzeit der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC: jjjj-mm-ddThh:mm:ssZ, z. B. 2021-02-05T18:00:00Z
Ergebnis.unSuccessfulReservierungen.Fehler	Fehlermeldung, wenn beim Erstellen der Reservierung ein Problem aufgetreten ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.unSuccessfulReservations.inserted	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung erfolgreich eingefügt wurde. Z. B. wenn eine Reservierung hinzugefügt wird. Mögliche Werte: • Wahr: Erfolgreich eingefügt. • Falsch: Vorgang fehlgeschlagen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
Ergebnis.nicht erfolgreiche Reservierungen.Start	Startdatum und -Uhrzeit der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC – jjjj-mm-ddThh:mm:ssZ, z. B. 2021-02-05T18:00:00Z
Ergebnis.unSuccessfulReserations.sys_ID	SYS_ID des Reservierungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie eine tägliche wiederkehrende Reservierung für zwei aufeinanderfolgende Tage erstellen.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/create_series" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"reservation\": {
      \"reservable_module\": \"5db44502dbb650106c731dcd13961937\",
      \"subject\": \"Test-123\",
      \"reservation_purpose\": \"meeting\",
      \"timezone\": \"US/Pacific\",
      \"requested_for\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
      \"location\": \"6a11a94adb7210106c731dcd1396194e\",
      \"attendees\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
      \"is_private\": false
   },
   \"recurringPattern\": {
      \"duration\": 3600000,
      \"repeats\": \"daily\",
      \"options\": {
         \"count\": 2,
         \"daysOfWeek\": \"\",
         \"every\": 1
      },
      \"label\": \"Repeats daily, 2 times\",
      \"startDate\": \"2023-01-12T12:00:00Z\"
   }
}" \
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "isValid": true,
    "parent": "1e5f65ca87586550cfaa99b73cbb3513",
    "successfulReservations": [
      {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "inserted": true,
      "collision": false,
      "sys_id": "9e5f65ca87586550cfaa99b73cbb3517",
      "error": null,
      "start": "2023-01-13T12:00:00Z",
      "end": "2023-01-13T13:00:00Z"
    }
  ],
  "unSuccessfulReservations": [
    {
      "inserted": true,
      "collision": true,
      "sys_id": "5e5f65ca87586550cfaa99b73cbb3515",
      "error": null,
      "start": "2023-01-12T12:00:00Z",
      "end": "2023-01-12T13:00:00Z"
    }
  ]
 }
}
```


WSD reservierbare API

Die Workplace Service Delivery(WSD) `Reservierbar` Die API stellt Endpunkte bereit, um Details eines reservierbaren Elements abzurufen, einer Entität, die reserviert werden kann, z. B. eines Arbeitsplatzstandorts, von einem ServiceNow Instanz.

Hinweis: Eine neuere Version dieser API, WSD RESERVIERBARE V2-API, Ist zur Verwendung verfügbar. Mit der neuen Version können Sie alle reservierbaren Elemente in eine POST-Anforderung aufnehmen, um Zeichenbeschränkungen von zu vermeiden `sys_Id`Parameter.

Um auf diese API zuzugreifen, muss der Anrufer über die Rolle sn_wsd_Core.Workplace_user verfügen.

Diese API wird in ausgeführt `sn_wsd_rsv` Namespace. Um auf diese API zuzugreifen, muss das Plugin „Workplace Reservation Management“ (sn_wsd_rsv) aktiviert sein.

Für zusätzliche Informationen zu Workplace Reservation Management, Siehe Management Von Arbeitsplatzreservierungen .

WSD reservierbar – GET /sn_wsd_rsv/reservable/list_reservables/{sys_IDs}

Gibt die Details für mindestens ein angegebenes reservierbares Element zurück.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_Version}/reservable/list_reservables/{sys_IDs}

Standard-URL: /api/sn_wsd_rsv/reservable/list_reservables/{sys_IDs}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_ids	SYS_IDs der reservierbaren Elemente, deren Details zurückgegeben werden sollen. Wenn mehrere reservierbare Elemente angegeben werden, trennen Sie die sys_IDs durch Kommas. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_Core_Workplace_location]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Include_flexible_Services	Kennzeichnung, die angibt, ob die flexiblen Services, die dem reservierbaren Element in zugeordnet sind, an die Antwort zurückgegeben werden sollen. Ein flexibler Service ist eine zusätzliche Bereitstellung, die mit einem reservierbaren Arbeitsplatzelement verfügbar ist, wenn eine Reservierung vorgenommen wird. Beispiel: Klassenzimmer-Stil: Zeilen von Tabellen, die angeordnet sind, wobei alle Teilnehmer zur Vorderseite des Raums zeigen. Weitere Informationen zu flexiblen Services finden Sie unter Erstellen Sie einen flexiblen Service . Gültige Werte: • Wahr: Geben Sie die flexiblen Serviceinformationen zurück. • Falsch: Geben Sie die flexiblen Serviceinformationen nicht zurück. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Include_Layouts	Kennzeichnung, die angibt, ob die Standortlayoutinformationen in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Informationen zum Standortlayout umfassen z. B. Kapazität, maximale Kapazität, Vorbereitung und Bereinigungsdauer. Diese Informationen befinden sich in der Tabelle „Standortlayout“ [sn_wsd_rsv_m2m_location_Layout]. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Wahr: Geben Sie die Informationen zum Standortlayout zurück. • Falsch: Geben Sie die Standortlayoutinformationen nicht zurück. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Include_Standard_-Services	Kennzeichnung, die angibt, ob die Standardserviceinformationen in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Diese Informationen befinden sich in der Tabelle „Standardservice“ [sn_wsd_rsv_Standard_Service]. Ein Standardservice beschreibt grundlegende Vorkehrungen, die bei der Reservierung mit einem reservierbaren Arbeitsplatzelement verfügbar sind, z. B. Whiteboards, zusätzliche Monitore und ähnliche Services. Weitere Informationen zu Standardservices finden Sie unter Standardservices . Gültige Werte: • Wahr: Standardserviceinformationen zurückgeben. • Falsch: Geben Sie die Standardserviceinformationen nicht zurück. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Reservierbar_Modul_sys_ID	Erforderlich. SYS_ID des reservierbaren Moduls. Ein reservierbares Modul gruppiert ähnliche Arten von Arbeitsplatzelementen. Weitere Informationen zu reservierbaren Modulen finden Sie unter Konfigurieren Sie ein reservierbares Modul . Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Reservierbares Modul [sn_wsd_rsv_reservable_Module]
Reservation_Start_time	Startzeit der Reservierung zur Validierung der Vorlaufzeit zusätzlicher Services. Format: UTC-Format, jjjj-MM-tt HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Ergebnis	Details zu jedem übereinstimmenden reservierbaren Element. Datentyp: Array von Objekten `{ "result": [ { "allow_invitees": Boolean, "area": {Object},`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"building": {Object}, "campus": {Object}, "capacity": Number, "description": "String", "display_number_of_attendees": Boolean, "display_on_behalf_of": Boolean, "display_sensitivity": Boolean, "email": "String", "employee_override_privacy": Boolean "enable_group_reservations": Boolean, "enable_reservation_privacy": Boolean, "external_id": "String", "flexible_services": [Array], "floor": {Object}, "image": {Object}, "is_reservable": Boolean, "layouts": [Array], "location_type": {Object}, "meetingProviders": [Array], "moduleType": "String", "name": "String", "number": "String", "order": Number, "require_approval": Boolean, "requires_check_in": Boolean, "require_subject": Boolean, "reservable_quantity": Number, "site": {Object}, "standard_services": [Array], "sys_id": "String", "title": "String", "type": "String", "tableName": "String" }] }
Ergebnis.allow_eingeladene Personen	Kennzeichnung, die angibt, ob Mitarbeiter der Reservierung eingeladene Personen hinzufügen können. Gültige Werte: • Wahr: Mitarbeitern erlauben, der Reservierung eingeladene Personen hinzuzufügen. • Falsch: Mitarbeiter dürfen der Reservierung keine eingeladenen Personen hinzufügen. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Bereich	Bereich, in dem sich das reservierbare Element befindet.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"area": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }` Tabelle: Bereich [sn_wsd_Core_area]
Ergebnis.Bereich.Anzeige_Wert	Anzeigewert für den Bereich. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Bereich.sys_ID	SYS_ID des zugehörigen Bereichsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Gebäude	Gebäude, in dem sich das reservierbare Element befindet. Datentyp: Objekt `"building": { "display_value": "String", "sys_id": "String", "timezone": {Object} }` Tabelle: Gebäude [sn_wsd_Core_Building]
Ergebnis.Gebäude.Anzeigewert	Anzeigewert für das Gebäude. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Gebäude.sys_ID	SYS_ID des zugehörigen Gebäudedatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Gebäude.Zeitzone	Details der Zeitzone für das Gebäude. Datentyp: Objekt `"timezone": { "displayValue": "String", "value": "String" }`
Ergebnis.Gebäude.Zeitzone.Display_value	Anzeigewert der Zeitzone, in der sich das zugehörige Gebäude befindet. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Gebäude.Zeitzone.Wert	Interner Wert der Zeitzone, in der sich das zugehörige Gebäude befindet. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.campus	Campus, auf dem sich das reservierbare Element befindet. Datentyp: Objekt `"campus": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }` Tabelle: Campus [sn_wsd_Core_Campus]
result.campus.display_value	Anzeigewert für den Campus. Datentyp: Zeichenfolge
result.campus.sys_id	SYS_ID des zugehörigen Campus-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
result.capacity	Anzahl der Personen, die das reservierbare Element aufnehmen kann. Datentyp: Zahl
result.description	Beschreibung des reservierbaren Elements. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Display_number_of_attendees	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender die Anzahl der Teilnehmer in der Reservierung angeben können. Gültige Werte: • Wahr: Anwender können die Anzahl der Teilnehmer angeben. • Falsch: Anwender können die Anzeigenanzahl der Teilnehmer nicht angeben. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Anzeige_im_Namen_von	Kennzeichnung, die angibt, ob Reservierungen im Namen einer anderen Person vorgenommen werden können. Gültige Werte: • Wahr: Im Namen von unterstützt. • Falsch: Im Namen von wird nicht unterstützt. Datentyp: Boolesch

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.Display_Sensitivity	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender die Vertraulichkeit der Reservierung festlegen können, z. B. „Normal“ oder „Privat“. Gültige Werte: • Wahr: Empfindlichkeit kann festgelegt werden. • Falsch: Empfindlichkeit kann nicht festgelegt werden. Standardmäßig ist „Normal“ festgelegt. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.E-Mail	E-Mail-Adresse, die dem reservierbaren Element zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Employee_override_privacy	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender die Datenschutzeinstellung für das zugehörige reservierbare Element überschreiben können. Weitere Informationen zu diesen Datenschutzeinstellungen finden Sie unter Datenschutzeinstellungen für Standort und Auswirkung . Gültige Werte: • Wahr: Anwender können die Datenschutzeinstellung für das zugehörige reservierbare Element überschreiben. • Falsch: Anwender können die Datenschutzeinstellung für das zugehörige reservierbare Element nicht überschreiben.
Ergebnis.enable_Group_Reservierungen	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender eine Gruppenreservierung vornehmen können. Gültige Werte: • Wahr: Gruppenreservierungen möglich. • Falsch: Gruppenreservierungen können nicht vorgenommen werden. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.enable_reservation_privacy	Kennzeichnung, die die Standardeinstellung für den Reservierungsdatenschutz angibt. Weitere Informationen zu diesen Datenschutzeinstellungen finden Sie

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	unter Datenschutzeinstellungen für Standort und Auswirkung . Mögliche Werte: • Wahr: Reservierungen sind standardmäßig privat. • Falsch: Reservierungen sind standardmäßig nicht privat. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.external_ID	Externe ID des reservierbaren Elements. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.flexible_Services	Wird nur ausgefüllt, wenn *include_flexible_services*Der Parameter ist auf „wahr“ festgelegt, und das Plugin „Arbeitsplatzfallmanagement“ ist installiert. Beschreibung der flexiblen Services, die den reservierbaren Elementen zugeordnet sind. Es kann einen übergeordneten flexiblen Service und mehrere untergeordnete flexible Services geben. Datentyp: Objekt `flexible_services": [ { "additional_text": "String", "allow_only_single_service_item_selection": Boolean, "category": "String", "currency_code": "String", "flexible_service": [Array], "label": "String", "sub_category": "String", "sub_title": "String", "text": "String", "title": {Object} } ]` Tabelle: Arbeitsplatzserviceelement [sn_wsd_Case_Workplace_Service_item]
Ergebnis.flexible_Services.zusätzlicher_Text	Text, der den Anwender auffordert, zusätzliche flexible Services auszuwählen. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.flexible_Services.allow_only_Single_ Service_item_selection	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender nur ein Serviceelement aus der Gruppe der flexiblen Services innerhalb einer Reservierung auswählen können. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Wahr: Es kann nur eine einzelne Auswahl getroffen werden. • Falsch: Kann mehrere Auswahlen treffen. Datentyp: Boolesch
result.flexible_services.category	Kategorie der flexiblen Services. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.flexible_Services.currency_Code	Währungscode, der zur Berechnung des Währungsbetrags bei der Bestellung flexibler Services verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.flexible_Services.flexible_Service	Flexible Services, die einem übergeordneten flexiblen Service entsprechen. Datentyp: Array von Objekten `"flexible_service": [ { "flexible_service": [Array], "label": "String", "sub_category": "String" } ]` Tabelle: Arbeitsplatzserviceelement [sn_wsd_Case_Workplace_Service_item]
Ergebnis.flexible_Services.flexible_Service. Flexible_Service	Details zu jedem flexiblen Service, der einem übergeordneten flexiblen Service entspricht. Datentyp: Array von Objekten `"flexible_service": [{ "additional_text": "String", "capacity_enabled": Boolean, "category": "String", "category_label": "String", "cleanup_duration": "String", "image": "String", "max_capacity": Number, "name": "String", "preparation_duration": "String", "price_per_unit": {Object}, "quantity_enabled": Boolean, "quantity_required": Boolean, "short_description": "String", "sub_category": "String", "sub_category_label": "String", "sub_title": "String", "sys_id": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"text": "String", "title": {Object} }]
Ergebnis.flexible_Services.flexible_Service. Flexible_Service.zusätzlicher_Text	Text, der verwendet wird, um einen Anwender aufzufordern, zusätzliche flexible Services auszuwählen. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.flexible_Services.flexible_Service. flexible_service.capacity_enabled	Kennzeichnung, die angibt, ob die Kapazität des Raums in der Reservierung angezeigt werden soll. Wenn dieser Wert auf „wahr“ festgelegt ist, *`quantity_enabled`*Ist immer „falsch“. Gültige Werte: • Wahr: Kapazität muss angezeigt werden. • Falsch: Kapazität darf nicht angezeigt werden. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.flexible_Services.flexible_Service. flexible_service.category	Die Kategorie des flexiblen Service. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.flexible_Services.flexible_Service. flexible_service.category_label	Kategoriebezeichnung des flexiblen Service. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.flexible_Services.flexible_Service. Flexible_Service.Cleanup_duration	Zeit, die zum Bereinigen oder Entfernen des Service benötigt wird, der dem reservierbaren Element hinzugefügt wurde. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden
Ergebnis.flexible_Services.flexible_Service. Flexible_Service.image	Link zum Bild des flexiblen Service. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.flexible_Services.flexible_Service. Flexible_Service.max_Capacity	Maximale Anzahl von Personen, die das reservierbare Element aufnehmen kann. Datentyp: Zahl
Ergebnis.flexible_Services.flexible_Service. flexible_service.name	Name des flexiblen Service. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.flexible_Services.flexible_Service. Flexible_Service.Preparation_duration	Zeit, die benötigt wird, um den Service dem reservierbaren Element hinzuzufügen. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Einheit: Millisekunden

Ergebnis.flexible_Services.flexible_Service.Flexible_Service.price_per_unit	Details zu den Kosten für das Hinzufügen des flexiblen Service zum reservierbaren Element.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"price_per_unit": {`
	`"code": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Ergebnis.flexible_Services.flexible_Service.Flexible_Service.price_per_unit.Code	Währungscode, der bei der Berechnung der Kosten verwendet werden soll, z. B. GBP oder USD. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.flexible_Services.flexible_Service.Flexible_Service.price_per_unit.value	Kosten für jede Einheit des flexiblen Service in der im Codeparameter definierten Währung. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.flexible_Services.flexible_Service.Flexible_Service.quantity_enabled	Kennzeichnung, die angibt, ob das Mengenfeld in der Reservierung angezeigt werden soll. Wenn dieser Wert auf „wahr“ festgelegt ist, `capacity_enabled`Ist immer „falsch“. Gültige Werte: • Wahr: Menge muss angezeigt werden. • Falsch: Menge darf nicht angezeigt werden. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.flexible_Services.flexible_Service.Flexible_Service.quantity_required	Kennzeichnung, die angibt, ob die Menge erforderlich ist. Gültige Werte: • Wahr: Menge ist erforderlich. • Falsch: Menge ist nicht erforderlich. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.flexible_Services.flexible_Service.Flexible_Service.short_description	Kurze Beschreibung des flexiblen Service. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.flexible_Services.flexible_Service.Flexible_Service.sub_category	Name der Unterkategorie des flexiblen Service, z. B. Chair_Layout. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.flexible_Services.flexible_Service.Flexible_Service.sub_category_label	Unterkategorie-Bezeichnung des flexiblen Service, z. B. Stuhllayout.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.flexible_Services.flexible_Service.Flexible_Service.sub_title	Untertitelname des untergeordneten flexiblen Service. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.flexible_Services.flexible_Service.Flexible_Service.sys_ID	SYS_ID des flexiblen Service. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.flexible_Services.flexible_Service.Flexible_Service.Text	Text, der verwendet wird, um einen Anwender zur Auswahl flexibler Services aufzufordern. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.flexible_Services.flexible_Service.Flexible_Service.title	Details für die Titel, die beim Hinzufügen und Bearbeiten des untergeordneten flexiblen Service in der Anwenderoberfläche verwendet werden sollen. Datentyp: Objekt `"title": { "add": "String", "edit": "String" }`
Ergebnis.flexible_Services.flexible_Service.Flexible_Service.title.Add	Titel, der beim Hinzufügen eines untergeordneten flexiblen Service in der Anwenderoberfläche verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.flexible_Services.flexible_Service.Flexible_Service.title.Edit	Titel, der beim Bearbeiten eines untergeordneten flexiblen Service in der Anwenderoberfläche verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.flexible_Services.flexible_Service.label	Flexible Servicebezeichnung. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.flexible_Services.flexible_Service.Sub_category	Unterkategorie der übergeordneten flexiblen Services, z. B. zusätzlicher Stuhl. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.flexible_Services.flexible_Service.Sub_title	Untertitelname des übergeordneten flexiblen Service. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.flexible_Services.flexible_Service.Text	Text, der verwendet wird, um einen Anwender zur Auswahl übergeordneter flexibler Services aufzufordern. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.flexible_Services.flexible_Service.title	Details für die Titel, die beim Hinzufügen und Bearbeiten des übergeordneten flexiblen Service in der Anwenderoberfläche verwendet werden sollen. Datentyp: Objekt `"title": { "add": "String", "edit": "String" }`
Ergebnis.flexible_Services.flexible_Service.title.Hinzufügen	Titel, der beim Hinzufügen eines übergeordneten flexiblen Service in der Anwenderoberfläche verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.flexible_Services.flexible_Service.title.Bearbeiten	Titel, der beim Bearbeiten eines übergeordneten flexiblen Service in der Anwenderoberfläche verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Stockwerk	Details zum Stockwerk, auf dem sich das reservierbare Element befindet. Datentyp: Objekt `"floor": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }` Tabelle: Stockwerk [sn_wsd_Core_floor]
Ergebnis.Stockwerk.Display_value	Anzeigenummer des Stockwerks, in dem sich das reservierbare Element befindet, z. B. 12. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Stockwerk.sys_ID	SYS_ID des zugeordneten Datensatzes in der Stockwerkstabelle. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Bild	Details zu einem Bild, das das zugehörige reservierbare Element darstellt. Datentyp: Objekt `"image": { "link": "String", "sys_id": "String" }` Tabelle: Images [DB_image]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.image.link	Link zu einem Bild, das das reservierbare Element darstellt. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Image.sys_ID	SYS_ID des zugeordneten Bilddatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Result.is_reservierbar	Kennzeichnung, die angibt, ob der flexible Service reserviert werden kann. Gültige Werte: • Wahr: Flexibler Service kann reserviert werden. • Falsch: Flexibler Service kann nicht reserviert werden. Datentyp: Boolesch
Ergebnisse.Layouts	Wird nur ausgefüllt, wenn *include_layouts*Parameter ist auf „wahr“ festgelegt. Liste der Layouts, die dem reservierbaren Element zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"layouts": [ { "capacity": Number, "cleanup_duration": "String", "image": {Object}, "is_default": Boolean, "max_capacity": Number, "name": "String", "preparation_duration": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.layouts.capacity	Anzahl der Personen, die an der Besprechung teilnehmen Datentyp: Zahl
Ergebnis.Layouts.Cleanup_duration	Zeit, die zum Bereinigen des reservierbaren Elements für dieses Layout benötigt wird. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

Ergebnis.Layouts.Bild	Details zu einem Bild, das das Layout für das zugehörige reservierbare Element darstellt.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"image": {`
	`"link": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`
	
	Tabelle: Images [DB_image]

result.layouts.image.link	Link zu einem Bild, das das Layout für dieses reservierbare Element darstellt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Images [DB_image]
Ergebnis.Layouts.Image.sys_ID	SYS_ID des zugeordneten Bilddatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Layouts.is_default	Kennzeichnung, die angibt, ob das zugehörige Layout der Standard für das reservierbare Element ist. Gültige Werte: • true: Standard. • Falsch: Nicht Standard. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Layouts.max_Capacity	Maximale Anzahl von Personen, die das Layout, das dem reservierbaren Element zugeordnet ist, aufnehmen kann. Datentyp: Zahl
result.layouts.name	Name des Standortlayouts. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Layouts.Preparation_duration	Zeit, die für die Vorbereitung des zugehörigen Standortlayouts benötigt wird. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden
Ergebnis.Layouts.short_description	Kurze Beschreibung des Standortlayouts. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Layouts.sys_ID	SYS_ID des Standortlayouts. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Layout [sn_wsd_rsv_Layout]
Ergebnis.location_type	Details zum Typ des Standorts des reservierbaren Elements, z. B. Arbeitsplatz/Schreibtisch, Café oder Fitnessstudio. Datentyp: Objekt `"location_type": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }` Tabelle: Bereichstyp [sn_wsd_Core_space_type]
Ergebnis.Location_type.Display_value	Anzeigewert des Standorttyps. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Standort_Typ.sys_ID	SYS_ID des zugeordneten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Bereichstyp [sn_wsd_Core_space_type]
Ergebnis.MeetingAnbieter	Details zu den Anbietern virtueller Besprechungen, die dem reservierbaren Element zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"meetingProviders": [ { "display_value": "String", "value": "String" } ]` Tabelle: Anbieter virtueller Besprechungen [sn_wsd_rsv_Virtual_Meeting_Provider]
Ergebnis.MeetingProviders.Display_value	Anzeigewert des Namens des virtuellen Providers. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.MeetingAnbieter.Wert	Ist-Wert für den Namen des virtuellen Providers im Datensatz. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ModuleType	Reservierbares Modul, das dem reservierbaren Element zugeordnet ist, z. B. Schreibtische oder Besprechungsraum. Datentyp: Zeichenfolge
result.name	Name des reservierbaren Elements.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Nummer	Eindeutiger Bezeichner des reservierbaren Elements. Dieser Wert ist visuell lesbarer als die sys_ID. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reihenfolge	Auftragsnummer für das reservierbare Element. Datentyp: Zahl
Ergebnis.require_Approval	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung des reservierbaren Elements eine Genehmigung erfordert. Mögliche Werte: • Wahr: Genehmigung erforderlich. • Falsch: Genehmigung ist nicht erforderlich. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.erfordert_Check_in	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender für das reservierbare Element einchecken muss. Gültige Werte: • Wahr: Check-in erforderlich. • Falsch: Einchecken ist nicht erforderlich. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.require_subject	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender bei der Reservierung einen Betreff eingeben muss. Gültige Werte: • Wahr: Betreff erforderlich. • Falsch: Betreff ist nicht erforderlich. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.reservierbar_Quantität	Maximale Anzahl, mit der das zugeordnete reservierbare Element gleichzeitig reserviert werden kann. Dieser Wert wird verwendet, wenn einem Bereich Arbeitsbereiche zugewiesen werden. Datentyp: Ganzzahl

Ergebnis.Site	Details zum Standort, auf dem sich das reservierbare Element befindet.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"site": {`
	`"display_value": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	<pre> "sys_id": "String" }</pre> Tabelle: Site [sn_wsd_Core_Site]
Ergebnis.Site.Display_value	Anzeigewert der Site. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Standard_Services	Wird nur ausgefüllt, wenn *include_standard_services*Parameter ist auf „wahr“ festgelegt.
	Zugehörige Standardservices, z. B. Flipchart, Projektorbildschirm, Whiteboard und Markierungen.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"standard_services": [
	  {
	   "font_awesome_icon": "String",
	   "name": "String",
	   "short_description": "String",
	   "sys_id": "String"
	  }
	]</pre>

Ergebnis.Standard_Services.font_Awesome_icon	Name des Miniaturansichtssymbols, das dem Standardservice zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.standard_services.name	Name des Standardservice. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Standard_Services.short_description	Kurze Beschreibung des Standardservice. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Standard_Services.sys_ID	SYS_ID des Standardservicedatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standardservice [sn_wsd_rsv_Standard_Service]
Ergebnis.Site.sys_ID	SYS_ID des zugehörigen Site-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Site [sn_wsd_Core_Site]
Ergebnis.tableName	Name der Tabelle, in der sich der reservierbare Datensatz befindet. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Titel	Titel des reservierbaren Elements.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Typ	Typ eines reservierbaren Elements, z. B. Standort. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservable/list_reservables/dad3df5977220110b3d7be377b5a99ce,3ed3139977220110b3d7be377b5a99d1?include_flexible_services=true&include_layouts=false&include_reservable_purposes=true&include_standard_services=true&reservable_module_sys_id=c31241cedb7650106c731dcd13961917" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": [
    {
      "sys_id": "3e41e94adb7210106c731dcd1396198c",
      "external_id": null,
      "wsd_email": null,
      "name": "A1-02-04",
      "title": "A1-02-04",
      "description": "General desk available for reservation.",
      "image": null,
      "number": "SPCE0009004",
      "site": {
        "sys_id": "628eec06db7650106c731dcd139619dd",
        "display_value": "North America"
      },
      "campus": {
        "sys_id": "82b2a0cedb3650106c731dcd139619e9",
        "display_value": "California Campus"
      },
      "building": {
        "sys_id": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
        "display_value": "CAL-B1",
        "timezone": {
          "value": "US/Pacific",
          "displayValue": "US/Pacific"
        }
      },
      "floor": {
        "sys_id": "fc7368cedb3650106c731dcd13961902",
        "display_value": "Floor 1"
      },
      "area": null,
      "capacity": "1",
      "reservable_quantity": null,
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "location_type": {
      "sys_id": "5f017383eb512010b89bfdfc9c5228c8",
      "display_value": "Workspace/Desk"
    },
    "order": null,
    "requires_check_in": null,
    "is_reservable": "1",
    "type": "location",
    "moduleType": "Desks",
    "meetingProviders": [],
    "require_subject": false,
    "allow_invitees": true,
    "display_number_of_attendees": false,
    "display_on_behalf_of": true,
    "display_sensitivity": false,
    "enable_group_reservations": false,
    "enable_reservation_privacy": true,
    "employee_override_privacy": true,
    "tableName": "sn_wsd_core_space",
    "require_approval": false
  },
  {
    "sys_id": "fd41a94adb7210106c731dcd1396195a",
    "external_id": null,
    "wsd_email": null,
    "name": "A1-02-03",
    "title": "A1-02-03",
    "description": "General desk available for reservation.",
    "image": null,
    "number": "SPCE0009003",
    "site": {
      "sys_id": "628eec06db7650106c731dcd139619dd",
      "display_value": "North America"
    },
    "campus": {
      "sys_id": "82b2a0cedb3650106c731dcd139619e9",
      "display_value": "California Campus"
    },
    "building": {
      "sys_id": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
      "display_value": "CAL-B1",
      "timezone": {
        "value": "US/Pacific",
        "displayValue": "US/Pacific"
      }
    },
    "floor": {
      "sys_id": "fc7368cedb3650106c731dcd13961902",
      "display_value": "Floor 1"
    },
    "area": null,
    "capacity": "1",
    "reservable_quantity": null,
    "location_type": {
      "sys_id": "5f017383eb512010b89bfdfc9c5228c8",
      "display_value": "Workspace/Desk"
    },
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "order": null,
    "requires_check_in": null,
    "is_reservable": "1",
    "type": "location",
    "moduleType": "Desks",
    "meetingProviders": [],
    "require_subject": false,
    "allow_invitees": true,
    "display_number_of_attendees": false,
    "display_on_behalf_of": true,
    "display_sensitivity": false,
    "enable_group_reservations": false,
    "enable_reservation_privacy": true,
    "employee_override_privacy": true,
    "tableName": "sn_wsd_core_space",
    "require_approval": false
   }
  ]
}
```


WSD RESERVIERBARE V2-API

Die Workplace Service Delivery(WSD) *`Reservierbar V2`* Die API stellt Endpunkte bereit, um Details eines reservierbaren Elements abzurufen, einer Entität, die reserviert werden kann, z. B. eines Arbeitsplatzstandorts, von einem ServiceNow Instanz.

Die *`WSD reservierbar V2`* API ist eine neue Version von WSD reservierbare API. Die *`WSD reservierbar V2`* Die API ruft Details aller reservierbaren Bereiche im WSD-Portal ab, die Sie während der Reservierung auswählen. Das Original *`WSD reservierbar`* Die API-Version verwendete einen GET-Aufruf, beschränkte den Pfadparameter „sys_ID“ jedoch auf 35 Zeichen. Das neue *`WSD reservierbar V2`* Die API-Version ist ein POST-Aufruf und verwendet alle sys_IDs im Anforderungstext, um Zeichenbeschränkungen zu vermeiden.

Um auf diese API zuzugreifen, muss der Anrufer über die Rolle sn_wsd_Core.Workplace_user verfügen.

Diese API wird in ausgeführt `sn_wsd_rsv` Namespace. Um auf diese API zuzugreifen, muss das Plugin „Workplace Reservation Management“ (sn_wsd_rsv) aktiviert sein.

Für zusätzliche Informationen zu Workplace Reservation Management, Siehe Management Von Arbeitsplatzreservierungen .

WSD reservierbar V2 API – POST /sn_wsd_rsv/v2/reservierbar/list_reservierbar

Gibt die Details für mindestens ein angegebenes reservierbares Element zurück.

URL-Format

Standard-URL: api/sn_wsd_rsv/v2/reservierbar/list_reservierbar VERÖFFENTLICHEN

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Erforderlich. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Geben Sie An `v2` Um diese API zu verwenden, andernfalls verwenden `v1` Verwendet die Standardversion der reservierbaren WSD-API. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Include_flexible_Services	Kennzeichnung, die angibt, ob die flexiblen Services, die dem reservierbaren Element in zugeordnet sind, an die Antwort zurückgegeben werden sollen. Ein flexibler Service ist eine zusätzliche Bereitstellung, die mit einem reservierbaren Arbeitsplatzelement verfügbar ist, wenn eine Reservierung vorgenommen wird. Beispiel: Klassenzimmer-Stil: Zeilen von Tabellen, die angeordnet sind, wobei alle Teilnehmer zur Vorderseite des Raums zeigen. Weitere Informationen zu flexiblen Services finden Sie unter Erstellen Sie einen flexiblen Service . Gültige Werte: • Wahr: Geben Sie die flexiblen Serviceinformationen zurück. • Falsch: Geben Sie die flexiblen Serviceinformationen nicht zurück. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Include_Standard_-Services	Kennzeichnung, die angibt, ob die Standardserviceinformationen in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Diese Informationen befinden sich in der Tabelle „Standardservice“ [sn_wsd_rsv_Standard_Service]. Ein Standardservice beschreibt grundlegende Vorkehrungen, die bei der Reservierung mit einem reservierbaren Arbeitsplatzelement verfügbar sind, z. B. Whiteboards, zusätzliche Monitore und ähnliche Services. Weitere Informationen zu Standardservices finden Sie unter Standardservices . Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Wahr: Standardserviceinformationen zurückgeben. • Falsch: Geben Sie die Standardserviceinformationen nicht zurück. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Include_reservable_purposes	Optional. Kennzeichnung, die angibt, ob der Zweck zurückgegeben werden soll, der dem reservierbaren Element zugeordnet ist. Gültige Werte: • Wahr: Zweck des reservierbaren Elements zurückgeben. • Falsch: Geben Sie den Zweck des reservierbaren Elements nicht zurück. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Include_Layouts	Kennzeichnung, die angibt, ob die Standortlayoutinformationen in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Informationen zum Standortlayout umfassen z. B. Kapazität, maximale Kapazität, Vorbereitung und Bereinigungsdauer. Gültige Werte: • Wahr: Geben Sie die Informationen zum Standortlayout zurück. • Falsch: Geben Sie die Standortlayoutinformationen nicht zurück. Datentyp: Boolesch Standardwert: false Tabelle: Standortlayout [sn_wsd_rsv_m2m_location_Layout]
Reservierbar_Modul_sys_ID	Erforderlich. SYS_ID des reservierbaren Moduls, z. B. Schreibtisch, Besprechungsraum usw. Ein reservierbares Modul gruppiert ähnliche Arten von Arbeitsplatzelementen. Weitere Informationen zu reservierbaren Modulen finden Sie unter Konfigurieren Sie ein reservierbares Modul . Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leerer Wert Tabelle: Reservierbares Modul [sn_wsd_rsv_reservable_Module]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Reservation_Start_time	Startzeit der Reservierung zur Validierung der Vorlaufzeit zusätzlicher Services. Format: UTC-Format, jjjj-MM-tt HH:mm:ss Datentyp: Zeichenfolge
Space_sys_IDs	Erforderlich. Kommagetrennte sys_IDs der ausgewählten Bereiche. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Leerer Wert

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`
Inhaltstyp	Datenformat des Antworttexts. Unterstützt nur Anwendung/JSON.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
404	Reservierbare Elemente konnten nicht gefunden werden. Suchen Sie nach der Tabelle „WSD-Kernbereiche“ [sn_wsd_Core_spaces], und überprüfen Sie, ob der Platzdatensatz vorhanden ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
500	Fehler aufgetreten! Reservierbare Elemente können nicht abgerufen werden. Dies ist ein Serverfehler. Wenden Sie sich an die Systemverwaltung.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

Ergebnis	Details zu jedem übereinstimmenden reservierbaren Element.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	{
	"result": [
	{
	"allow_invitees": Boolean,
	"area": {Object},
	"building": {Object},
	"campus": {Object},
	"capacity": Number,
	"description": "String",
	"display_number_of_attendees": Boolean,
	"display_on_behalf_of": Boolean,
	"display_sensitivity": Boolean,
	"email": "String",
	"employee_override_privacy": Boolean
	"enable_group_reservations": Boolean,
	"enable_reservation_privacy": Boolean,
	"external_id": "String",
	"flexible_services": [Array],
	"floor": {Object},
	"image": {Object},
	"is_reservable": Boolean,
	"layouts": [Array],
	"location_type": {Object},
	"meetingProviders": [Array],
	"moduleType": "String",
	"name": "String",
	"number": "String",
	"order": Number,
	"require_approval": Boolean,
	"requires_check_in": Boolean,
	"require_subject": Boolean,
	"reservable_quantity": Number,
	"site": {Object},
	"standard_services": [Array],
	"sys_id": "String",
	"title": "String",
	"type": "String",
	"tableName": "String"
	}

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	] }
Ergebnis.allow_eingeladene Personen	Kennzeichnung, die angibt, ob Mitarbeiter der Reservierung eingeladene Personen hinzufügen können. Gültige Werte: • Wahr: Mitarbeitern erlauben, der Reservierung eingeladene Personen hinzuzufügen. • Falsch: Mitarbeiter dürfen der Reservierung keine eingeladenen Personen hinzufügen. Datentyp: Boolesch

Ergebnis.Bereich	Bereich, in dem sich das reservierbare Element befindet.
	
	Datentyp: Objekt
	"area": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	
	Tabelle: Bereich [sn_wsd_Core_area]

Ergebnis.Bereich.Anzeige_Wert	Anzeigewert für den Bereich. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Bereich.sys_ID	SYS_ID des zugehörigen Bereichsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Gebäude	Gebäude, in dem sich das reservierbare Element befindet.
	
	Datentyp: Objekt
	"building": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String",
	"timezone": {Object}
	}
	
	Tabelle: Gebäude [sn_wsd_Core_Building]

Ergebnis.Gebäude.Anzeigewert	Anzeigewert für das Gebäude. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Gebäude.sys_ID	SYS_ID des zugehörigen Gebäudedatensatzes.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Gebäude.Zeitzone	Details der Zeitzone für das Gebäude. Datentyp: Objekt `"timezone": { "displayValue": "String", "value": "String" }`
Ergebnis.Gebäude.Zeitzone.Display_value	Anzeigewert der Zeitzone, in der sich das zugehörige Gebäude befindet. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Gebäude.Zeitzone.Wert	Interner Wert der Zeitzone, in der sich das zugehörige Gebäude befindet. Datentyp: Zeichenfolge
result.campus	Campus, auf dem sich das reservierbare Element befindet. Datentyp: Objekt `"campus": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }` Tabelle: Campus [sn_wsd_Core_Campus]
result.campus.display_value	Anzeigewert für den Campus. Datentyp: Zeichenfolge
result.campus.sys_id	SYS_ID des zugehörigen Campus-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
result.capacity	Anzahl der Personen, die das reservierbare Element aufnehmen kann. Datentyp: Zahl
result.description	Beschreibung des reservierbaren Elements. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Display_number_of_attendees	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender die Anzahl der Teilnehmer in der Reservierung angeben können. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Wahr: Anwender können die Anzahl der Teilnehmer angeben. • Falsch: Anwender können die Anzeigenanzahl der Teilnehmer nicht angeben. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Anzeige_im_Namen_von	Kennzeichnung, die angibt, ob Reservierungen im Namen einer anderen Person vorgenommen werden können. Gültige Werte: • Wahr: Im Namen von unterstützt. • Falsch: Im Namen von wird nicht unterstützt. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Display_Sensitivity	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender die Vertraulichkeit der Reservierung festlegen können, z. B. „Normal“ oder „Privat“. Gültige Werte: • Wahr: Empfindlichkeit kann festgelegt werden. • Falsch: Empfindlichkeit kann nicht festgelegt werden. Standardmäßig ist „Normal“ festgelegt. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.E-Mail	E-Mail-Adresse, die dem reservierbaren Element zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Employee_override_privacy	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender die Datenschutzeinstellung für das zugehörige reservierbare Element überschreiben können. Weitere Informationen zu diesen Datenschutzeinstellungen finden Sie unter Datenschutzeinstellungen für Standort und Auswirkung . Gültige Werte: • Wahr: Anwender können die Datenschutzeinstellung für das zugehörige reservierbare Element überschreiben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Falsch: Anwender können die Datenschutzeinstellung für das zugehörige reservierbare Element nicht überschreiben.
Ergebnis.enable_Group_Reservierungen	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender eine Gruppenreservierung vornehmen können. Gültige Werte: • Wahr: Gruppenreservierungen möglich. • Falsch: Gruppenreservierungen können nicht vorgenommen werden. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.enable_reservation_privacy	Kennzeichnung, die die Standardeinstellung für den Reservierungsdatenschutz angibt. Weitere Informationen zu diesen Datenschutzeinstellungen finden Sie unter Datenschutzeinstellungen für Standort und Auswirkung . Mögliche Werte: • Wahr: Reservierungen sind standardmäßig privat. • Falsch: Reservierungen sind standardmäßig nicht privat. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.external_ID	Externe ID des reservierbaren Elements. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.flexible_Services	Wird nur ausgefüllt, wenn `include_flexible_services`Der Parameter ist auf „wahr“ festgelegt, und das Plugin „Arbeitsplatzfallmanagement“ ist installiert. Beschreibung der flexiblen Services, die den reservierbaren Elementen zugeordnet sind. Es kann einen übergeordneten flexiblen Service und mehrere untergeordnete flexible Services geben. Datentyp: Array von Objekten `flexible_services": [ { "additional_text": "String", "allow_only_single_service_item_selection": Boolean, "category": "String", "currency_code": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"flexible_service": [Array],
	"label": "String",
	"sub_category": "String",
	"sub_title": "String",
	"text": "String",
	"title": {Object}
	}
	]</pre>
	Tabelle: Arbeitsplatzserviceelement [sn_wsd_Case_Workplace_Service_item]

Ergebnis.flexible_Services.zusätzlicher_Text	Text, der den Anwender auffordert, zusätzliche flexible Services auszuwählen. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.flexible_Services.allow_only_Single_Service_item_selection	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender nur ein Serviceelement aus der Gruppe der flexiblen Services innerhalb einer Reservierung auswählen können. Gültige Werte: • Wahr: Es kann nur eine einzelne Auswahl getroffen werden. • Falsch: Kann mehrere Auswahlen treffen. Datentyp: Boolesch
result.flexible_services.category	Kategorie der flexiblen Services. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.flexible_Services.currency_Code	Währungscode, der zur Berechnung des Währungsbetrags bei der Bestellung flexibler Services verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.flexible_Services.flexible_Service	Flexible Services, die einem übergeordneten flexiblen Service entsprechen.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"flexible_service": [
	{
	"flexible_service": [Array],
	"label": "String",
	"sub_category": "String"
	}
	]</pre>
	Tabelle: Arbeitsplatzserviceelement [sn_wsd_Case_Workplace_Service_item]

Ergebnis.flexible_Services.flexible_Service.Flexible_Service	Details zu jedem flexiblen Service, der einem übergeordneten flexiblen Service entspricht.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"flexible_service": [
	  {
	  "additional_text": "String",
	  "capacity_enabled": Boolean,
	  "category": "String",
	  "category_label": "String",
	  "cleanup_duration": "String",
	  "image": "String",
	  "max_capacity": Number,
	  "name": "String",
	  "preparation_duration": "String",
	  "price_per_unit": {Object},
	  "quantity_enabled": Boolean,
	  "quantity_required": Boolean,
	  "short_description": "String",
	  "sub_category": "String",
	  "sub_category_label": "String",
	  "sub_title": "String",
	  "sys_id": "String",
	  "text": "String",
	  "title": {Object}
	  }
	]</pre>

Ergebnis.flexible_Services.flexible_Service. Flexible_Service.zusätzlicher_Text	Text, der verwendet wird, um einen Anwender aufzufordern, zusätzliche flexible Services auszuwählen. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.flexible_Services.flexible_Service. flexible_service.capacity_enabled	Kennzeichnung, die angibt, ob die Kapazität des Raums in der Reservierung angezeigt werden soll. Wenn dieser Wert auf „wahr“ festgelegt ist, *`quantity_enabled`*Ist immer „falsch“. Gültige Werte: • Wahr: Kapazität muss angezeigt werden. • Falsch: Kapazität darf nicht angezeigt werden. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.flexible_Services.flexible_Service. flexible_service.category	Die Kategorie des flexiblen Service. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.flexible_Services.flexible_Service. flexible_service.category_label	Kategoriebezeichnung des flexiblen Service. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.flexible_Services.flexible_Service.Flexible_Service.Cleanup_duration	Zeit, die zum Bereinigen oder Entfernen des Service benötigt wird, der dem reservierbaren Element hinzugefügt wurde. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden
Ergebnis.flexible_Services.flexible_Service.Flexible_Service.image	Link zum Bild des flexiblen Service. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.flexible_Services.flexible_Service.Flexible_Service.max_Capacity	Maximale Anzahl von Personen, die das reservierbare Element aufnehmen kann. Datentyp: Zahl
Ergebnis.flexible_Services.flexible_Service.flexible_service.name	Name des flexiblen Service. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.flexible_Services.flexible_Service.Flexible_Service.Preparation_duration	Zeit, die benötigt wird, um den Service dem reservierbaren Element hinzuzufügen. Datentyp: Zeichenfolge Einheit: Millisekunden
Ergebnis.flexible_Services.flexible_Service.Flexible_Service.price_per_unit	Details zu den Kosten für das Hinzufügen des flexiblen Service zum reservierbaren Element. Datentyp: Objekt `"price_per_unit": { "code": "String", "value": "String" }`
Ergebnis.flexible_Services.flexible_Service.Flexible_Service.price_per_unit.Code	Währungscode, der bei der Berechnung der Kosten verwendet werden soll, z. B. GBP oder USD. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.flexible_Services.flexible_Service.Flexible_Service.price_per_unit.value	Kosten für jede Einheit des flexiblen Service in der im Codeparameter definierten Währung. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.flexible_Services.flexible_Service.Flexible_Service.quantity_enabled	Kennzeichnung, die angibt, ob das Mengenfeld in der Reservierung angezeigt werden soll. Wenn dieser Wert auf „wahr“ festgelegt ist, *`capacity_enabled`*Ist immer „falsch“. Gültige Werte: • Wahr: Menge muss angezeigt werden. • Falsch: Menge darf nicht angezeigt werden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
Ergebnis.flexible_Services.flexible_Service.Flexible_Service.quantity_required	Kennzeichnung, die angibt, ob die Menge erforderlich ist. Gültige Werte: • Wahr: Menge ist erforderlich. • Falsch: Menge ist nicht erforderlich. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.flexible_Services.flexible_Service.Flexible_Service.short_description	Kurze Beschreibung des flexiblen Service. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.flexible_Services.flexible_Service.Flexible_Service.sub_category	Name der Unterkategorie des flexiblen Service, z. B. Chair_Layout. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.flexible_Services.flexible_Service.Flexible_Service.sub_category_label	Unterkategorie-Bezeichnung des flexiblen Service, z. B. Stuhllayout. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.flexible_Services.flexible_Service.Flexible_Service.sub_title	Untertitelname des untergeordneten flexiblen Service. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.flexible_Services.flexible_Service.Flexible_Service.sys_ID	SYS_ID des flexiblen Service. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.flexible_Services.flexible_Service.Flexible_Service.Text	Text, der verwendet wird, um einen Anwender zur Auswahl flexibler Services aufzufordern. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.flexible_Services.flexible_Service.Flexible_Service.title	Details für die Titel, die beim Hinzufügen und Bearbeiten des untergeordneten flexiblen Service in der Anwenderoberfläche verwendet werden sollen.
	Datentyp: Objekt
	`"title": {`
	`  "add": "String",`
	`  "edit": "String"`
	`}`

Ergebnis.flexible_Services.flexible_Service.Flexible_Service.title.Add	Titel, der beim Hinzufügen eines untergeordneten flexiblen Service in der Anwenderoberfläche verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.flexible_Services.flexible_Service.Flexible_Service.title.Edit	Titel, der beim Bearbeiten eines untergeordneten flexiblen Service in der Anwenderoberfläche verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.flexible_Services.flexible_Service.label	Flexible Servicebezeichnung. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.flexible_Services.flexible_Service.Sub_category	Unterkategorie der übergeordneten flexiblen Services, z. B. zusätzlicher Stuhl. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.flexible_Services.flexible_Service.Sub_title	Untertitelname des übergeordneten flexiblen Service. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.flexible_Services.flexible_Service.Text	Text, der verwendet wird, um einen Anwender zur Auswahl übergeordneter flexibler Services aufzufordern. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.flexible_Services.flexible_Service.title	Details für die Titel, die beim Hinzufügen und Bearbeiten des übergeordneten flexiblen Service in der Anwenderoberfläche verwendet werden sollen.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"title": {`
	`  "add": "String",`
	`  "edit": "String"`
	`}`

Ergebnis.flexible_Services.flexible_Service.title.Hinzufügen	Titel, der beim Hinzufügen eines übergeordneten flexiblen Service in der Anwenderoberfläche verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.flexible_Services.flexible_Service.title.Bearbeiten	Titel, der beim Bearbeiten eines übergeordneten flexiblen Service in der Anwenderoberfläche verwendet wird. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Stockwerk	Details zum Stockwerk, auf dem sich das reservierbare Element befindet.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"floor": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Stockwerk [sn_wsd_Core_floor]
Ergebnis.Stockwerk.Display_value	Anzeigenummer des Stockwerks, in dem sich das reservierbare Element befindet, z. B. 12. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Stockwerk.sys_ID	SYS_ID des zugeordneten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Stockwerk [sn_wsd_Core_floor]

Ergebnis.Bild	Details zu einem Bild, das das zugehörige reservierbare Element darstellt.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"image": {`
	`"link": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`
	
	Tabelle: Images [DB_image]

result.image.link	Link zu einem Bild, das das reservierbare Element darstellt. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Image.sys_ID	SYS_ID des zugeordneten Bilddatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Images [DB_image]
Result.is_reservierbar	Kennzeichnung, die angibt, ob der flexible Service reserviert werden kann. Gültige Werte: • Wahr: Flexibler Service kann reserviert werden. • Falsch: Flexibler Service kann nicht reserviert werden. Datentyp: Boolesch
Ergebnisse.Layouts	Wird nur ausgefüllt, wenn `include_layouts`Parameter ist auf „wahr“ festgelegt. Liste der Layouts, die dem reservierbaren Element zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"layouts": [
	  {
	  "capacity": Number,
	  "cleanup_duration": "String",
	  "image": {Object},
	  "is_default": Boolean,
	  "max_capacity": Number,
	  "name": "String",
	  "preparation_duration": "String",
	  "short_description": "String",
	  "sys_id": "String"
	  }
	]</pre>

result.layouts.capacity	Anzahl der Personen, die an der Besprechung teilnehmen Datentyp: Zahl
Ergebnis.Layouts.Cleanup_duration	Zeit, die zum Bereinigen des reservierbaren Elements für dieses Layout benötigt wird. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden

Ergebnis.Layouts.Bild	Details zu einem Bild, das das Layout für das zugehörige reservierbare Element darstellt.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"image": {
	  "link": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>
	Tabelle: Images [DB_image]

result.layouts.image.link	Link zu einem Bild, das das Layout für dieses reservierbare Element darstellt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Images [DB_image]
Ergebnis.Layouts.Image.sys_ID	SYS_ID des zugeordneten Bilddatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Layouts.is_default	Kennzeichnung, die angibt, ob das zugehörige Layout der Standard für das reservierbare Element ist. Gültige Werte: • true: Standard. • Falsch: Nicht Standard.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Layouts.max_Capacity	Maximale Anzahl von Personen, die das Layout, das dem reservierbaren Element zugeordnet ist, aufnehmen kann. Datentyp: Zahl
result.layouts.name	Name des Standortlayouts. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Layouts.Preparation_duration	Zeit, die für die Vorbereitung des zugehörigen Standortlayouts benötigt wird. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden
Ergebnis.Layouts.short_description	Kurze Beschreibung des Standortlayouts. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Layouts.sys_ID	SYS_ID des Standortlayouts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Layout [sn_wsd_rsv_Layout]

Ergebnis.location_type	Details zum Typ des Standorts des reservierbaren Elements, z. B. Arbeitsplatz/Schreibtisch, Café oder Fitnessstudio.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"location_type": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	
	Tabelle: Bereichstyp [sn_wsd_Core_space_type]

Ergebnis.Location_type.Display_value	Anzeigewert des Standorttyps. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Standort_Typ.sys_ID	SYS_ID des zugeordneten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Bereichstyp [sn_wsd_Core_space_type]
Ergebnis.MeetingAnbieter	Details zu den Anbietern virtueller Besprechungen, die dem reservierbaren Element zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	"meetingProviders": [
	{
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}
	]
	
	Tabelle: Anbieter virtueller Besprechungen [sn_wsd_rsv_Virtual_Meeting_Provider]

Ergebnis.MeetingProviders.Display_value	Anzeigewert des Namens des virtuellen Providers. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.MeetingAnbieter.Wert	Ist-Wert für den Namen des virtuellen Providers im Datensatz. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ModuleType	Reservierbares Modul, das dem reservierbaren Element zugeordnet ist, z. B. Schreibtische oder Besprechungsraum. Datentyp: Zeichenfolge
result.name	Name des reservierbaren Elements. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Nummer	Eindeutiger Bezeichner des reservierbaren Elements. Dieser Wert ist visuell lesbarer als die sys_ID. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reihenfolge	Auftragsnummer für das reservierbare Element. Datentyp: Zahl
Ergebnis.require_Approval	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung des reservierbaren Elements eine Genehmigung erfordert. Mögliche Werte: • Wahr: Genehmigung erforderlich. • Falsch: Genehmigung ist nicht erforderlich. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.erfordert_Check_in	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender für das reservierbare Element einchecken muss. Gültige Werte: • Wahr: Check-in erforderlich. • Falsch: Einchecken ist nicht erforderlich.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
Ergebnis.require_subject	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender bei der Reservierung einen Betreff eingeben muss. Gültige Werte: • Wahr: Betreff erforderlich. • Falsch: Betreff ist nicht erforderlich. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.reservierbar_Quantität	Maximale Anzahl, mit der das zugeordnete reservierbare Element gleichzeitig reserviert werden kann. Dieser Wert wird verwendet, wenn einem Bereich Arbeitsbereiche zugewiesen werden. Datentyp: Ganzzahl
Ergebnis.Site	Details zum Standort, auf dem sich das reservierbare Element befindet. Datentyp: Objekt `"site": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }` Tabelle: Site [sn_wsd_Core_Site]
Ergebnis.Site.Display_value	Anzeigewert der Site. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Standard_Services	Wird nur ausgefüllt, wenn *include_standard_services*Parameter ist auf „wahr“ festgelegt. Zugehörige Standardservices, z. B. Flipchart, Projektorbildschirm, Whiteboard und Markierungen. Datentyp: Array von Objekten `"standard_services": [ { "font_awesome_icon": "String", "name": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`
Ergebnis.Standard_Services.font_Awesome_icon	Name des Miniaturansichtssymbols, das dem Standardservice zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.standard_services.name	Name des Standardservice.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Standard_Services.short_description	Kurze Beschreibung des Standardservice. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Standard_Services.sys_ID	SYS_ID des Standardservicedatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standardservice [sn_wsd_rsv_Standard_Service]
Ergebnis.Site.sys_ID	SYS_ID des zugehörigen Site-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Site [sn_wsd_Core_Site]
Ergebnis.tableName	Name der Tabelle, in der sich der reservierbare Datensatz befindet. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Titel	Titel des reservierbaren Elements. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Typ	Typ eines reservierbaren Elements, z. B. Standort. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird, um Details zu den angegebenen reservierbaren Elementen zurückzugeben.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/v2/reservable/list_reservables" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data
 "{\"space_sys_ids\":\"3ed3139977220110b3d7be377b5a99d1\",\"reservable_module_sys_id\":
\"c31241cedb7650106c731dcd13961917\",\"include_flexible_services\":true,\"include_standard
_services\":true,\"include_reservable_purposes\":true,\"include_layouts\":false}" \
--user 'username:'password'
```

Antworttext. Dieses Beispiel gibt Details zu allen reservierbaren Elementen zurück, die im Anforderungstext aufgeführt sind.

```
{
  "result": [
    {
      "sys_id": "3ed3139977220110b3d7be377b5a99d1",
      "external_id": "447b9dfb475a011064062782846d4382",
      "wsd_email": null,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "name": "A263",
    "title": "A263",
    "description": null,
    "image": null,
    "number": "ROOM0000181",
    "site": {
      "sys_id": "b35f47ffdba05010f342a0da4b961998",
      "display_value": "Italy"
    },
    "campus": {
      "sys_id": "87831b1977220110b3d7be377b5a9946",
      "display_value": ""
    },
    "building": {
      "sys_id": "dea39b1977220110b3d7be377b5a9955",
      "display_value": "",
      "timezone": {
        "value": "",
        "displayValue": ""
      }
    },
    "floor": {
      "sys_id": "68d31f5977220110b3d7be377b5a991b",
      "display_value": ""
    },
    "area": null,
    "capacity": "17",
    "reservable_quantity": "1",
    "location_type": {
      "sys_id": "20713b83eb512010b89bfdfc9c522899",
      "display_value": "Room"
    },
    "order": null,
    "requires_check_in": null,
    "is_reservable": "1",
    "type": "location",
    "moduleType": "Meeting rooms",
    "meetingProviders": [],
    "require_subject": true,
    "allow_invitees": false,
    "display_number_of_attendees": false,
    "display_on_behalf_of": true,
    "display_sensitivity": true,
    "enable_group_reservations": false,
    "allow_reservation_message": false,
    "warn_employee_for_duplicate_reservation": false,
    "enable_reservation_privacy": false,
    "employee_override_privacy": false,
    "tableName": "sn_wsd_core_room",
    "require_approval": false,
    "flexible_services": [
      {
        "allow_only_single_service_item_selection": true,
        "category": "50723fbf07100110c9b36b6e0ad300b4",
        "label": "Space arrangement",
        "description": "This is a service to request a different space configuration as part of a
reservation.",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "sub_category": "chair_layout",
        "title": {
          "edit": "Update Space arrangement for A263",
          "add": "Add Space arrangement for A263"
        },
        "sub_title": "Add a space arrangement item to get started",
        "text": "Select space arrangement item",
        "additional_text": "Select another space arrangement item",
        "currency_code": "GBP",
        "flexible_service": [
          {
            "sub_category": "chair_layout",
            "label": "Chair layout",
            "flexible_service": [
              {
                "sys_id": "e2ecf7b307500110c9b36b6e0ad30033",
                "name": "Classroom Style",
                "short_description": "Rows of tables arranged with all participants facing towards
the front of the room",
                "category": "50723fbf07100110c9b36b6e0ad300b4",
                "category_label": "Space arrangement",
                "sub_category": "chair_layout",
                "sub_category_label": "Chair layout",
                "image": "08d6ff68d5122110fa9b1500c1d696c5.iix",
                "quantity_enabled": false,
                "quantity_required": false,
                "capacity_enabled": true,
                "max_capacity": "",
                "preparation_duration": "1970-01-01 00:15:00",
                "cleanup_duration": "1970-01-01 00:15:00",
                "price_per_unit": {
                  "value": 0,
                  "code": "GBP"
                },
                "title": {
                  "edit": "Update Space arrangement for A263",
                  "add": "Add Space arrangement for A263"
                },
                "sub_title": "Add a space arrangement item to get started",
                "text": "Select space arrangement item",
                "additional_text": "Select another space arrangement item"
              },
              {
                "sys_id": "1cf33fff07100110c9b36b6e0ad30077",
                "name": "Banquet Rounds",
                "short_description": "Round tables arranged throughout the room. Participants are
seated around the entire perimeter of each table",
                "category": "50723fbf07100110c9b36b6e0ad300b4",
                "category_label": "Space arrangement",
                "sub_category": "chair_layout",
                "sub_category_label": "Chair layout",
                "image": "cdc67720d5522110fa9b1500c1d69636.iix",
                "quantity_enabled": false,
                "quantity_required": false,
                "capacity_enabled": true,
                "max_capacity": "",
                "preparation_duration": "1970-01-01 00:15:00",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "cleanup_duration": "1970-01-01 00:15:00",
            "price_per_unit": {
              "value": 0,
              "code": "GBP"
            },
            "title": {
              "edit": "Update Space arrangement for A263",
              "add": "Add Space arrangement for A263"
            },
            "sub_title": "Add a space arrangement item to get started",
            "text": "Select space arrangement item",
            "additional_text": "Select another space arrangement item"
          },
          {
            "sys_id": "21e2c08407600110c9b36b6e0ad3007c",
            "name": "Theater Style",
            "short_description": "Rows of chairs (no tables) arranged with all participants facing
towards the front of the room",
            "category": "50723fbf07100110c9b36b6e0ad300b4",
            "category_label": "Space arrangement",
            "sub_category": "chair_layout",
            "sub_category_label": "Chair layout",
            "image": "f3d67fa4d5122110fa9b1500c1d6968b.iix",
            "quantity_enabled": false,
            "quantity_required": false,
            "capacity_enabled": true,
            "max_capacity": "",
            "preparation_duration": "1970-01-01 00:15:00",
            "cleanup_duration": "1970-01-01 00:15:00",
            "price_per_unit": {
              "value": 0,
              "code": "GBP"
            },
            "title": {
              "edit": "Update Space arrangement for A263",
              "add": "Add Space arrangement for A263"
            },
            "sub_title": "Add a space arrangement item to get started",
            "text": "Select space arrangement item",
            "additional_text": "Select another space arrangement item"
          }
        ]
      }
    ]
  },
  {
    "allow_only_single_service_item_selection": false,
    "category": "c9ab1c89c3500110547e3810a840dd41",
    "label": "Catering",
    "description": "This is a service to request catering as part of a reservation.",
    "sub_category": "drinks",
    "title": {
      "edit": "Update Catering for A263",
      "add": "Add Catering for A263"
    },
    "sub_title": "Add a catering item to get started",
    "text": "Select catering item",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "additional_text": "Select another catering item",
        "currency_code": "GBP",
        "flexible_service": [
         {
          "sub_category": "drinks",
          "label": "Drinks",
          "flexible_service": [
           {
            "sys_id": "48d72985c3900110547e3810a840dd7d",
            "name": "Champagne",
            "short_description": "",
            "category": "c9ab1c89c3500110547e3810a840dd41",
            "category_label": "Catering",
            "sub_category": "drinks",
            "sub_category_label": "Drinks",
            "image": "",
            "quantity_enabled": true,
            "quantity_required": false,
            "capacity_enabled": false,
            "max_capacity": "",
            "preparation_duration": 0,
            "cleanup_duration": 0,
            "price_per_unit": {
             "value": 0,
             "code": "GBP"
            },
            "title": {
             "edit": "Update Catering for A263",
             "add": "Add Catering for A263"
            },
            "sub_title": "Add a catering item to get started",
            "text": "Select catering item",
            "additional_text": "Select another catering item"
           }
          ]
         }
        ]
       }
      ],
      "standard_services": [],
      "reservable_purposes": []
     }
    ]
}
```


WSD – API für reservierbares Modul

Die Workplace Service Delivery(WSD) `Reservierbares Modul` Die API stellt Endpunkte bereit, um Details eines reservierbaren Moduls von einem abzurufen ServiceNow Instanz.

Ein reservierbares Modul gruppiert ähnliche Arten von Arbeitsplatzelementen. Mitarbeiter können diese ähnlichen Elemente in einer einzelnen Kategorie anzeigen. Beispielsweise ist ein Raum ein reservierbares Modul und enthält ähnliche Arbeitsplatzelemente wie Besprechungsräume, Konferenzräume und andere Räume.

Um auf diese API zuzugreifen, muss der Anrufer über die Rolle sn_wsd_Core.Workplace_user verfügen, und das Plugin „Workplace Reservation

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Management“ (sn_wsd_rsv) muss aktiviert sein. Diese API wird in ausgeführt `sn_wsd_rsv` Namespace.

Für zusätzliche Informationen zu Workplace Reservation Management, Siehe Workplace Reservation Management .

Reservierbares WSD-Modul – GET /sn_wsd_rsv/reservable_Module/{sys_ID} AB

Gibt die Details für ein angegebenes reservierbares Modul zurück.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_Version}/reservable_Module/{sys_ID}

Standard-URL: /api/sn_wsd_rsv/reservable_Module/{sys_ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID des abzurufenden stornierbaren Moduldatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Reservierbares Modul [sn_wsd_rsv_reservable_Module]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Ist_buildings_Tree_Data_required	Kennzeichnung, die angibt, ob die Gebäudedaten zurückgegeben werden sollen, die dem reservierbaren Modell zugeordnet sind. Gültige Werte: • Wahr: Geben Sie die Gebäudedaten zurück. • Falsch: Geben Sie die Gebäudedaten nicht zurück. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Arbeitsbereich	Nur verfügbar, wenn das Plugin „Platzmanagement“ (sn_wsd_spc_mgmt_Workspace) aktiviert ist. SYS_ID des Arbeitsbereichsdatensatzes, der in der codierten Abfrage verwendet werden soll.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Weitere Informationen zu Platzreservierungen im Arbeitsbereich finden Sie unter Erstellen Sie Reservierungen im Arbeitsbereich . Der Endpunkt überprüft, ob der Arbeitsbereich gültig ist, und ruft dann die Daten ab, die für den Pfad „nach Arbeitsbereich durchsuchen“ erforderlich sind. Datentyp: Zeichenfolge

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Ergebnisse	Details für das angeforderte reservierbare Modul.
	
	Datentyp: Objekt
	
	{
	"result": {
	"allow_invitees": Boolean,
	"allow_whole_day": Boolean,
	"apply_to_shift": Boolean,
	"browse_by_area_enabled": Boolean,
	"browse_by_neighborhood_enabled": Boolean,
	"browse_near_a_person_enabled": Boolean,
	"buildingsTreeData": [Array],
	"buildingSysIds": [Array],
	"checkin_before_minutes": Number,
	"display_number_of_attendees": Boolean,
	"display_on_behalf_of": Boolean,
	"display_sensitivity": Boolean,
	"display_value": "String",
	"enable_browse_by_area": Boolean,
	"enable_browse_by_neighborhood": Boolean,
	"enable_browse_near_a_person": Boolean,
	"enable_facet_filter": Boolean,
	"enable_group_reservations": Boolean,
	"enable_ical_generation": Boolean,
	"font_awesome_icon": "String",
	"inline_title": "String",
	"layout_mapping": {JSON Object},
	"max_days_in_future": Number,
	"max_occurrences": Number,
	"name": "String",
	"nbhBuildingIds": [Array],
	"nbhBuildingsData": [Array];
	"nbhBuildingsTreeData": [Array],
	"override_approval_policy": "String",
	"require_cancel_notes": Boolean,
	"require_cc_dept_check": Boolean,
	"require_subject": Boolean,
	"reservable_columns": [Array],

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"reservable_container_field": "String", "reservable_filter": "String", "reservable_quantity_field": "String", "reservable_table": "String", "reservable_type": "String", "reservable_views": [Array], "reservation_paths": [Array], "search_limit": Number, "selection_type": "String", "short_description": "String", "show_map_view": Boolean, "sys_id": "String", "timeSlots": [Array], "title": "String", "virtual_meeting_provider": {Object} } }
Ergebnis.allow_eingeladene Personen	Kennzeichnung, die angibt, ob Mitarbeiter der Reservierung eingeladene Personen hinzufügen können. Gültige Werte: • Wahr: Mitarbeitern erlauben, der Reservierung eingeladene Personen hinzuzufügen. • Falsch: Mitarbeiter dürfen der Reservierung keine eingeladenen Personen hinzufügen. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Allow_whole_day	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender das reservierbare Element für den ganzen Tag reservieren können. Gültige Werte: • Wahr: Zulassen, dass Anwender für den gesamten Tag reservieren können. • Falsch: Zulassen, dass Anwender den ganzen Tag nicht reservieren. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Anwenden_to_Shift	Kennzeichnung, die angibt, ob schichtbasierte Reservierungen für das reservierbare Modul aktiviert sind. Gültige Werte: • Wahr: Schichtbasierte Reservierungen zulassen. • Falsch: Schichtbasierte Reservierungen nicht zulassen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
result.browse_by_area_enabled	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender nach Bereich nach reservierbaren Modulen suchen können. Gültige Werte: • Wahr: Zulassen, dass Anwender reservierbare Module nach Bereich durchsuchen. • Falsch: Anwender dürfen reservierbare Module nicht nach Bereich durchsuchen. Datentyp: Boolesch
result.browse_by_neighborhood_enabled	Nur verfügbar, wenn das Plugin „Platzmanagement – sn_wsd_spc_mgmt“ installiert ist. Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender in den reservierbaren Modulen nach Arbeitsbereich suchen können. Gültige Werte: • Wahr: Zulassen, dass Anwender reservierbare Module nach Arbeitsbereich durchsuchen können. • Falsch: Anwender dürfen reservierbare Module nicht nach Arbeitsbereich durchsuchen. Datentyp: Boolesch
result.browse_near_a_person_enabled	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender nach reservierbaren Modulen suchen können, die sich bei einer bestimmten Person befinden. Gültige Werte: • Wahr: Zulassen, dass Anwender reservierbare Module in der Nähe einer Person durchsuchen können. • Falsch: Zulassen, dass Anwender reservierbare Module in der Nähe einer Person durchsuchen. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.BuildingTreeDaten	Wird nur zurückgegeben, wenn `is_buildings_tree_data_required`Abfrageparameter ist auf festgelegt Wahr . Hierarchie der Gebäude, die dem Modul „Reservierbar“ zugeordnet sind. Hierarchiereihenfolge:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Region: Befindet sich in der Tabelle „Region“ [sn_wsd_Core_Region]. • Site: Befindet sich in der Tabelle „Site“ [sn_wsd_Core_Site]. • Campus: Befindet sich in der Tabelle „Campus“ [sn_wsd_Core_Campus]. • Gebäude: Befindet sich in der Tabelle „Gebäude“ [sn_wsd_Core_Building]. Jeweils Untergeordnete Elemente[ ] Der Knoten spiegelt eine andere Gebäudeebene/ einen anderen Hiearchy wider: • BuildingsTreeData: Region • buildingsTreeData.children: Website • buildingsTreeData.children.children: Campus • buildingsTreeData.children.children.children: Gebäude Datentyp: Array von Objekten `"buildingsTreeData": [ { "children": [Array], "data": {Object}, "isSelectable": Boolean, "isValid": Boolean, "label": "String", "uId": "String" } ]`
result.buildingsTreeData.children	Details zum Standort, Campus oder Gebäude, die dem Modul „Reservierbar“ zugeordnet sind. Jeder der Parameter in allen Untergeordnete Elemente[ ] Knoten sind identisch. Sie gelten nur für verschiedene Gebäudeentitäten und werden nur einmal in diesem Abschnitt beschrieben. Datentyp: Array von Objekten `"children": [ { "children": [Array], "data": {Object}, "isSelectable": Boolean, "isValid": Boolean, "label": "String", "uId": "String" } ]`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

result.buildingsTreeData.children.data	Details zur Gebäudeentität.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"data": {`
	`"sysId": "String",`
	`"table": "String",`
	`"timezone": {Object}`
	`}`

result.buildingsTreeData.children.data.sys_id	SYS_ID der zugeordneten Gebäudeentität. Datentyp: Zeichenfolge
result.buildingsTreeData.children.data.table	Name der Tabelle, in der sich der in der sys_ID identifizierte Gebäudeentitätsdatensatz befindet. Datentyp: Zeichenfolge

result.buildingsTreeData.children.data.Zeitzone	Details zur Zeitzone der Gebäudeentität.
	
	`"timezone": {`
	`"displayValue": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.buildingsTreeData.children.data.Zeitzone.Anzeigewert	Anzeigewert im Datensatz für die Zeitzone. Datentyp: Zeichenfolge
result.buildingsTreeData.children.data.Zeitzone.Wert	Interner Wert im Datensatz für die Zeitzone. Datentyp: Zeichenfolge
result.buildingsTreeData.children.isSelectable	Kennzeichnung, die angibt, ob die zugehörige Gebäudeentität für das reservierbare Modell verfügbar (auswählbar) ist. Gültige Werte: • Wahr: Die Gebäudeentität ist für das reservierbare Modul verfügbar. • Falsch: Die Gebäudeentität ist für das reservierbare Modul nicht verfügbar. Datentyp: Boolesch
result.buildingsTreeData.children.isValid	Kennzeichnung, die angibt, ob die zugehörige Gebäudeentität für das reservierbare Modell gültig ist. Gültige Werte: • Wahr: Die Gebäudeentität ist für das reservierbare Modul gültig. • Falsch: Die Gebäudeentität ist für das reservierbare Modul nicht gültig.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
result.buildingsTreeData.children.label	Name der Gebäudeentität. Datentyp: Zeichenfolge
result.buildingsTreeData.children.uId	SYS_ID des zugehörigen Gebäudeentitätsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.BuildSysIds	Liste der sys_IDs der Gebäude, die dem Modul „Reservierbar“ zugeordnet sind. Datentyp: Array von Zeichenfolgen
result.checkin_before_minutes	Zeitraum, bis eine Reservierung beginnt, bis ein Anwender seine Reservierung einchecken kann. Einheit: Minuten Datentyp: Zahl
Ergebnis.Display_number_of_attendees	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender die Anzahl der Teilnehmer in der Reservierung angeben können. Gültige Werte: • Wahr: Anwender können die Anzahl der Teilnehmer angeben. • Falsch: Anwender können die Anzeigenanzahl der Teilnehmer nicht angeben. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Anzeige_im_Namen_von	Kennzeichnung, die angibt, ob Reservierungen im Namen einer anderen Person vorgenommen werden können. Gültige Werte: • Wahr: Im Namen von unterstützt. • Falsch: Im Namen von wird nicht unterstützt. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Display_Sensitivity	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender die Vertraulichkeit der Reservierung festlegen können, z. B. „Normal“ oder „Privat“. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Wahr: Empfindlichkeit kann festgelegt werden. • Falsch: Empfindlichkeit kann nicht festgelegt werden. Standardmäßig ist „Normal“ festgelegt. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Anzeigewert	Anzeigewert des reservierbaren Moduls. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.enable_Browse_by_area	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender nach Bereich nach reservierbaren Modulen suchen können. Identisch mit *browse_by_area_enabled*. Gültige Werte: • Wahr: Zulassen, dass Anwender reservierbare Module nach Bereich durchsuchen. • Falsch: Anwender dürfen reservierbare Module nicht nach Bereich durchsuchen. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.enable_Browse_by_Workspace	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender nach Arbeitsbereich nach reservierbaren Modulen suchen können. Gültige Werte: • Wahr: Zulassen, dass Anwender reservierbare Module nach Arbeitsbereich durchsuchen können. • Falsch: Anwender dürfen reservierbare Module nicht nach Arbeitsbereich durchsuchen. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.enable_Browse_near_a_Person	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender nach reservierbaren Modulen suchen können, die sich bei einer bestimmten Person befinden. Identisch mit *browse_near_a_person_enabled*. Gültige Werte: • Wahr: Zulassen, dass Anwender reservierbare Module in der Nähe einer Person durchsuchen können. • Falsch: Zulassen, dass Anwender reservierbare Module in der Nähe einer Person durchsuchen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
Ergebnis.enable_facet_Filter	Kennzeichnung, die angibt, ob die Aspektfilterung für Arbeitsplatzelemente aktiviert ist. Wenn diese Option aktiviert ist, basieren die angezeigten Filteroptionen auf den Suchergebnissen. Nur die Elemente, die im generierten Suchergebnis verfügbar sind, stehen Benutzern zur Auswahl im Filter zur Verfügung. Gültige Werte: • Wahr: Aspektfilter sind aktiviert. • Falsch: Aspektfilter sind nicht aktiviert. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.enable_Group_Reservierungen	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender eine Gruppenreservierung vornehmen können. Gültige Werte: • Wahr: Gruppenreservierungen möglich. • Falsch: Gruppenreservierungen können nicht vorgenommen werden. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.enable_ical_Generation	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender einen iCalendar für die Reservierung generieren können. Gültige Werte: • Wahr: ICalendar-Generierung zulässig. • Falsch: ICalendar-Generierung ist nicht zulässig. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.font_Awesome_icon	Name des Schriftartsymbols, das an das reservierbare Modul angehängt ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.inline_title	Inline-Titel des reservierbaren Moduls. Der Titel wird entsprechend dem beschreibenden Text im Arbeitsplatzserviceportal angezeigt. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Layout_Mapping	Details zur Struktur der Layoutzuordnung von Standorten. Verwenden Sie diese Daten, um die Informationen in der Anwenderoberfläche darzustellen. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"layout_mapping": {
	  "body": [Array],
	  "description": [Array],
	  "image": "String",
	  "subtitle": [Array],
	  "subtitle_asc": [Array],
	  "title": [Array]
	}</pre>

Ergebnis.Layout_Mapping.Textkörper	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"body": [
	  {
	  "field": "String",
	  "field_to_display": "String",
	  "icon": "String",
	  "label": "String"
	  }
	]</pre>

Ergebnis.Layout_Mapping.body.field	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Layout_Mapping.body.field_to_Display	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Layout_Mapping.body.icon	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Layout_Mapping.body.label	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Datentyp: Zeichenfolge
result.layout_mapping.description	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Beschreibung der Layoutzuordnung. Datentyp: Array
Ergebnis.Layout_Mapping.image	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Layout_Mapping.Untertitel	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Array
Ergebnis.Layout_Mapping.subtitle_asc	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Datentyp: Array
Ergebnis.Layout_Mapping.title	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Datentyp: Array
Ergebnis.max_Days_in_Future	Maximale Anzahl der Tage in der Zukunft, an denen ein Anwender das reservierbare Modul reservieren kann. Datentyp: Zahl
Ergebnis.max_vorkommen	Maximale Anzahl wiederkehrender Reservierungsvorkommen, wenn wiederkehrende Reservierungen für das reservierbare Modul verfügbar sind. Datentyp: Zahl
result.name	Name des reservierbaren Moduls. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.nbhBuildingIds	Wird nur zurückgegeben, wenn das Platzmanagement-Plugin installiert ist *`browse_by_neighborhood_enabled`*Parameter ist auf festgelegt `Wahr` , Und *`neighborhood`*Parameter wird in den Abfrageparametern übergeben. Liste der sys_IDs der Gebäude, die dem Modul „Reservierbar“ zugeordnet und für den Arbeitsbereich konfiguriert sind. Datentyp: Array von Zeichenfolgen
Ergebnis.nbhBuildingsDaten	Wird nur zurückgegeben, wenn das Platzmanagement-Plugin installiert ist *`browse_by_neighborhood_enabled`*Parameter ist auf festgelegt `Wahr` , Und *`neighborhood`*Parameter wird in den Abfrageparametern übergeben. Liste der sys_IDs der Gebäude, die dem Modul „Reservierbar“ zugeordnet und für den Arbeitsbereich konfiguriert sind. Jedes Gebäudeelement enthält auch eine Liste von sys_IDs der entsprechenden Stockwerke, die für das Gebäude verfügbar sind.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Zum Beispiel: `"nbhBuildingsData": { "4703a4cedb3650106c731dcd13961945": [ "0f9e304edb7650106c731dcd13961911" ], "6c0364cedb3650106c731dcd13961927": [ "b23328cedb3650106c731dcd139619f9" ] }` Datentyp: Array von Objekten Tabelle: Datensätze, die den sys_IDs des Gebäudes zugeordnet sind, befinden sich in der Tabelle „Gebäude“ [sn_wsd_Core_Building]. Datensätze, die den sys_IDs des Stockwerks zugeordnet sind, befinden sich in der Tabelle „Stockwerk“ [sn_wsd_Core_floor].
Ergebnis.nbhBuildingsTreeData	Wird nur zurückgegeben, wenn das Platzmanagement-Plugin installiert ist *`browse_by_neighborhood_enabled`*Parameter ist auf festgelegt `Wahr` , Und *`neighborhood`*Parameter wird in den Abfrageparametern übergeben. Hierarchie der Gebäude, die dem reservierbaren Modul und dem Arbeitsbereich zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"buildingsTreeData": [ { "children": [Array], "data": {Object}, "isSelectable": Boolean, "isValid": Boolean, "label": "String", "uId": "String" } ]` Hierarchiereihenfolge: • Region: Befindet sich in der Tabelle „Region“ [sn_wsd_Core_Region]. • Site: Befindet sich in der Tabelle „Site“ [sn_wsd_Core_Site].

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Campus: Befindet sich in der Tabelle „Campus“ [sn_wsd_Core_Campus]. • Gebäude: Befindet sich in der Tabelle „Gebäude“ [sn_wsd_Core_Building].
result.nbhBuildingsTreeData.children	Beschreibt die Hierarchie der untergeordneten Elemente, die dem Gebäude zugeordnet sind. Jeweils `Untergeordnete Elemente[]` Knoten spiegelt eine andere Gebäudebene/ Hierarchie wider: • BuildingsTreeData: Region • buildingsTreeData.children: Website • buildingsTreeData.children.children: Campus • buildingsTreeData.children.children.children: Gebäude Datentyp: Array von Objekten `"children": [ { "children": [Array], "data": {Object}, "isSelectable": Boolean, "isValid": Boolean, "label": "String", "uId": "String" } ]` Die Parameter in `Untergeordnete Elemente[]` Array sind mit denen in identisch *`nbhBuildingsTreeData`*Objekt, nur für den zugehörigen Standorttyp: Region, Standort, Campus oder Gebäude.
result.nbhBuildingsTreeData.data	Details zur zugehörigen Entität: Region, Standort, Campus oder Gebäude. Datentyp: Objekt `"data": { "sys_id": "String", "table": "String", "timezone": {Object} }`
Ergebnis.nbhBuildingsTreeData.Data.sysId	SYS_ID des zugehörigen Entitätsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.nbhBuildingsTreeData.Data.table	Tabelle, in der sich der zugeordnete Datensatz befindet.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.nbhBuildingsTreeData.Data.timezone	Informationen zur Zeitzone, in der sich die zugeordnete Entität befindet. Datentyp: Objekt `"timezone": { "displayValue": "String", "value": "String" }`
Ergebnis.nbhBuildingsTreeData.Data.timezone.DisplayValue	Zeitzonenwert, der in einer Anwenderoberfläche verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.nbhBuildingsTreeData.Data.timezone.value	Interner Zeitzonenwert. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.nbhBuildingsTreeData.isAuswählbar	Kennzeichnung, die angibt, ob die zugeordnete Entität für das reservierbare Modell verfügbar (auswählbar) ist. Gültige Werte: • Wahr: Entität ist für das reservierbare Modul verfügbar. • Falsch: Entität ist für das reservierbare Modul nicht verfügbar. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.nbhBuildingsTreeData.isValid	Kennzeichnung, die angibt, ob die zugeordnete Entität für das reservierbare Modell gültig ist. Gültige Werte: • Wahr: Entität ist für das reservierbare Modul gültig. • Falsch: Entität ist für das reservierbare Modul nicht gültig. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.nbhBuildingsTreeData.label	Name der reservierbaren Ansicht. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.nbhBuildingsTreeData.UID	SYS_ID der zugeordneten Entität. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Override_Approval_Policy	Option zum Festlegen, wie die Genehmigungsrichtlinie zu implementieren ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Auswahlmöglichkeiten: • Keine Überschreibung: Die Genehmigungsrichtlinie wird wie in festgelegt implementiert **Erfordert Genehmigung** Feld eines Arbeitsplatzbereichs oder -Raums. • Genehmigung immer erforderlich: Die Genehmigungsrichtlinie ist unabhängig davon erforderlich, was in festgelegt ist **Erfordert Genehmigung** Feld eines Arbeitsplatzbereichs oder -Raums. • Keine Genehmigung erforderlich: Die Genehmigungsrichtlinie wird unabhängig davon entfernt, was in festgelegt ist **Erfordert Genehmigung** l-Feld eines Arbeitsplatzbereichs oder -Raums. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.require_Cancel_Notes	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender eine Stornierungsnotiz eingeben müssen, bevor sie ein reservierbares Modul stornieren. Gültige Werte: • Wahr: Stornierungsnotiz erforderlich. • Falsch: Stornierungsnotiz nicht erforderlich. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.require_cc_dept_Check	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob zwischen dem Arbeitsbereichselement und dem angemeldeten Anwender eine Kostenstelle oder eine Abteilungskonflikt besteht. Gültige Werte: • Wahr: Auf Nichtübereinstimmung prüfen. • Falsch: Überprüfen Sie nicht auf eine Nichtübereinstimmung. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.require_subject	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender bei der Reservierung einen Betreff eingeben muss. Gültige Werte: • Wahr: Betreff erforderlich. • Falsch: Betreff ist nicht erforderlich.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
Ergebnis.reservierbare_Spalten	Liste der Spalten eines reservierbaren Elements. Datentyp: Array Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_Core_Workplace_location]
Ergebnis.reservierbar_Container_field	Ebene des Containers, z. B. eine Gruppe von Schreibtischen in einem bestimmten Bereich. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.reservierbar_Filter	Filterbedingungen, die zum Herausfiltern reservierbarer Elemente in der zugehörigen Tabelle „reservierbar“ verwendet werden. Die Tabelle „Reservierbar“ ist ein Feld in der Tabelle „Reservierbares Modul“ [sn_wsd_rsv_reservable_Module]. Diese Filterbedingungen wurden auf die Tabelle in der Tabelle „Reservierbar“ angewendet. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.reservierbar_Quantity_field	Die reservierbare Menge aller Arbeitsbereiche. Die Menge wird verwendet, wenn einem Bereich Nachbarschaftsbereiche zugewiesen werden. Weitere Informationen finden Sie unter Weisen Sie einem Bereich Arbeitsbereiche zu . Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.reservierbar_Tabelle	Tabelle, die die reservierbaren Arbeitsplatzelemente enthält. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.reservierbar_Typ	Typ des reservierbaren Elements, z. B. Standort. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.reservierbare_Ansichten	Details zu den verschiedenen Ansichten, die dem reservierbaren Modul zugeordnet sind, z. B. Kartenansicht oder Zeitplanansicht.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"reservable_views": {`
	`"iconClass": "String",`
	`"isDefault": Boolean,`
	`"label": "String",`
	`"order": Number,`
	`"type": "String"`
	`}`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Reservierbare Ansicht [sn_wsd_rsv_reservable_View]
Ergebnis.reservierbar_Ansichten.SymbolKlasse	Symbolklasse der reservierbaren Ansicht. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.reservierbar_Ansichten.isStandard	Kennzeichnung, die angibt, ob diese reservierbare Ansicht als Standard für reservierbare Module festgelegt werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Als Standard festlegen. • Falsch: Nicht als Standard festlegen. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.reservierbar_Ansichten.Bezeichnung	Name der reservierbaren Ansicht. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.reservierbar_Ansichten.Auftrag	Reihenfolge, in der die Ansichten für das reservierbare Modul in der Anwenderoberfläche angezeigt werden. Die untere Reihenfolgenummer steht in der Anwenderoberfläche an erster Stelle. Bei derselben Ordnungsnummer wird ihr eine zufällige Reihenfolge zugewiesen. Datentyp: Zahl
Ergebnis.reservierbar_Ansichten.Typ	Back-End-Name der reservierbaren Ansicht. Wird für die interne Verarbeitung verwendet. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.reservation_Pfade	Reservierungspfade, die den reservierbaren Modulen zugeordnet sind, z. B. alle durchsuchen, in der Nähe einer Person suchen. Datentyp: Array von Objekten `"reservation_paths": [ { "displayValue": "String", "value": "String" } ]`
Ergebnis.reservation_Pfade.Anzeigewert	Anzeigewert für den Reservierungspfad, z. B. „in der Nähe einer Person suchen“. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.reservation_Pfade.Wert	Interner Wert für den Reservierungspfad, z. B. „Browse_near_a_Person“.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
result.search_limit	Maximale Anzahl von Suchergebnissen, die zurückgegeben werden sollen, wenn ein Anwender nach einem Arbeitsplatzstandort sucht. Datentyp: Zahl
result.selection_type	Der Typ der Auswahl, die in den Suchergebnissen angezeigt werden soll. Kann eine der folgenden Optionen sein: • Bestimmte Einheit: Das Suchergebnis zeigt alle Arbeitsplatzelemente an. • Container: Das Suchergebnis zeigt das übergeordnete Element oder den Container der Arbeitsplatzelemente an. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Kurzbeschreibung	Kurze Beschreibung des reservierbaren Moduls. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Show_Map_View	Kennzeichnung, die angibt, ob die Kartenansicht für reservierbare Module aktiviert werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Kartenansicht aktivieren. • Falsch: Kartenansicht nicht aktivieren. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.sys_ID	SYS_ID des reservierbaren Moduls. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Zeitfenster	Details zu den Zeitfenstern, die einem reservierbaren Modul zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `[ { "name": "String", "short_description": "String", "slot_end": "String", "slot_start": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.timeSlots.name	Name des Zeitfensters.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Zeitfenster.short_description	Kurze Beschreibung des Zeitfensters. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Zeitfenster.Slot_End	Endzeit des Zeitfensters. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Zeitfenster.Slot_Start	Startzeit des Zeitfensters. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Zeitfenster.sys_ID	SYS_ID des Zeitfenster-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Zeitfenster [sn_wsd_rsv_time_Slot]
Ergebnis.Titel	Titel des reservierbaren Moduls. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Virtual_Meeting_Provider	Details zum virtuellen Anbieter, der dem reservierbaren Modul zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"virtual_meeting_provider": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
Ergebnis.Virtual_Meeting_Provider.Display_value	Anzeigewert des Anbieters der virtuellen Besprechung. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Virtual_Meeting_Provider.sys_ID	SYS_ID des Anbieters der virtuellen Besprechung. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Dieses Codebeispiel zeigt, wie ein reservierbares Modul mit den Gebäudestrukturdaten angefordert wird.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservable_module/5db44502dbb650106c731dcd13961937&is_buildings_tree_data_required=true" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Antworttext:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
  "result": {
    "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937", "name": "Desks",
    "title": "Desks",
    "inline_title": "desk",
    "font_awesome_icon": "fa-desktop",
    "reservable_table": "sn_wsd_core_space",
    "reservable_filter":
 "active=true^is_reservable=true^location_type=5f017383eb512010b89bfdfc9c5228c8^building.
is_reservable=true^floor.is_reservable=true^EQ",
    "short_description": "Reserve a single desks",
    "reservable_type": "location",
    "require_subject": null,
    "require_cancel_notes": false,
    "virtual_meeting_provider": {
      "sys_id": "e33d9e6853c201103cf7ddeeff7b1205",
      "display_value": "Template"
    },
    "allow_invitees": null,
    "display_number_of_attendees": null,
    "display_on_behalf_of": null,
    "display_sensitivity": null,
    "max_days_in_future": "90",
    "allow_whole_day": "1",
    "selection_type": "unit",
    "reservable_container_field": null,
    "reservable_quantity_field": null,
    "apply_to_shift": null,
    "max_occurrences": "90",
    "enable_facet_filter": false,
    "search_limit": 10000,
    "enable_ical_generation": null,
    "enable_group_reservations": null,
    "enable_browse_near_a_person": "1",
    "enable_browse_by_area": "1",
    "enable_browse_by_neighborhood": "1",
    "show_map_view": false,
    "require_cc_dept_check": false,
    "display_value": "Desks",
    "browse_near_a_person_enabled": true,
    "browse_by_area_enabled": true,
    "browse_by_neighborhood_enabled": true,
    "reservable_columns": [
      "sys_id",
      "external_id",
      "email",
      "name",
      "title",
      "description",
      "image",
      "number",
      "site",
      "campus",
      "building",
      "floor",
      "area",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "capacity",
    "reservable_quantity",
    "location_type",
    "order",
    "requires_check_in",
    "is_reservable"
  ],
  "layout_mapping": {
    "title": [
      "name"
    ],
    "description": [
      "description"
    ],
    "subtitle": [
      "campus",
      "building",
      "floor",
      "area"
    ],
    "subtitle_asc": [
      "area",
      "floor",
      "building",
      "campus"
    ],
    "image": "image",
    "body": [
      {
        "label": "Capacity",
        "icon": "fa-users",
        "field": "capacity",
        "field_to_display": ""
      },
      {
        "label": "Standard services",
        "icon": "fa-check",
        "field": "standard_services",
        "field_to_display": "name"
      },
      {
        "label": "Reservable purposes",
        "icon": "fa-tags",
        "field": "reservable_purposes",
        "field_to_display": "name"
      }
    ]
  },
  "timeSlots": [
    {
      "sys_id": "d5331cf2dbb5f01038e42b24ca961906",
      "name": "All day",
      "short_description": "8am - 6pm",
      "slot_start": "08:00",
      "slot_end": "18:00"
    },
    {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "sys_id": "de131cf2dbb5f01038e42b24ca961931",
    "name": "Before noon",
    "short_description": "8am - 12pm",
    "slot_start": "08:00",
    "slot_end": "12:00"
   },
   {
    "sys_id": "6e99ab5ddbb930102e8e853e68961929",
    "name": "After noon",
    "short_description": "1pm - 6pm",
    "slot_start": "13:00",
    "slot_end": "18:00"
   }
  ],
  "buildingSysIds": [
   "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b"
  ],
  "buildingsTreeData": [
   {
    "isValid": true,
    "label": "Europe",
    "uId": "2d626c4edb3650106c731dcd1396194b",
    "isSelectable": false,
    "children": [
     {
      "isValid": true,
      "label": "Western Europe",
      "uId": "b17220cedb3650106c731dcd1396197a",
      "isSelectable": false,
      "children": [
       {
        "isValid": true,
        "label": "Amsterdam Campus",
        "uId": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
        "isSelectable": false,
        "children": [
         {
          "isValid": true,
          "label": "AMS-B1",
          "uId": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
          "isSelectable": true,
          "children": [],
          "data": {
           "sysId": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
           "table": "sn_wsd_core_building",
           "timezone": {
            "value": "Europe/Amsterdam",
            "displayValue": "Europe/Amsterdam"
           }
          }
         }
        ],
        "data": {
         "sysId": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
         "table": "sn_wsd_core_campus",
         "timezone": null
        }
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          }
         ],
         "data": {
          "sysId": "b17220cedb3650106c731dcd1396197a",
          "table": "sn_wsd_core_site",
          "timezone": null
         }
        }
       ],
       "data": {
        "sysId": "2d626c4edb3650106c731dcd1396194b",
        "table": "sn_wsd_core_region",
        "timezone": null
       }
      }
    ],
    "reservable_views": [
     {
      "type": "card",
      "label": "Card view",
      "iconClass": "fa-th-large",
      "isDefault": true,
      "order": "1"
     },
     {
      "type": "schedule",
      "label": "Schedule view",
      "iconClass": "fa-calendar-o",
      "isDefault": false,
      "order": "2"
     }
    ],
    "checkin_before_minutes": 30,
    "reservation_paths": [
     {
      "value": "browse_all",
      "displayValue": "Browse all"
     },
     {
      "value": "browse_near_a_person",
      "displayValue": "Browse near a person"
     },
     {
      "value": "browse_by_area",
      "displayValue": "Browse by area"
     }
    ],
    "override_approval_policy": "never_required"
  }
}
```


WSD-Reservierungs-API

Die Workplace Service Delivery(WSD) *`Reservierung`* Die API stellt Endpunkte für die Verwaltung von Arbeitsplatzreservierungen bereit.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Um auf diese API zuzugreifen, muss der Anrufer über die Rolle sn_wsd_Core.Workplace_user verfügen, und die Plugins „Arbeitsplatzsicherheitsmanagement“ (sn_wsd_Core) und „Arbeitsplatzreservierungsmanagement“ (sn_wsd_rsv) müssen aktiviert sein.

Diese API wird in ausgeführt `sn_wsd_rsv` Namespace.

Für zusätzliche Informationen zu Workplace Reservation Management, Siehe Management Von Arbeitsplatzreservierungen .

WSD-Reservierung: GET /api/sn_wsd_rsv/reservation/get

Ruft die angegebene Arbeitsplatzreservierung ab.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_Version}/reservation/get

Standard-URL: /api/sn_wsd_rsv/reservation/get

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
External_ical	Eindeutige externe iCalendar-Identifizierung der Reservierung. Verwenden Sie diesen Wert, um die Reservierung zu identifizieren, wenn es sich um eine Reservierung im Zusammenhang mit der Kalendersynchronisierung handelt. Rufen Sie diesen Wert aus der zugehörigen externen iCalendar-Anwendung ab. Datentyp: Zeichenfolge
external_id	Eindeutige externe Identifizierung der Reservierung. Verwenden Sie diesen Wert, um die Reservierung zu identifizieren, wenn es sich um eine Reservierung im Zusammenhang mit der Kalendersynchronisierung handelt. Rufen Sie diesen Wert aus der zugehörigen externen Anwendung ab. Datentyp: Zeichenfolge
Include_Multi_Child_-Daten	Wenn der Feldwert „reservation_subtype“ im zugehörigen Datensatz „Arbeitsplatzreservierung“ [sn_wsd_rsv_reservation] auf „Multi_Child“ festgelegt ist, gibt diese Kennzeichnung an, ob die Reservierungsdetails zurückgegeben werden sollen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Gültige Werte: • Wahr: Reservierungsdetails zurückgeben. • Falsch: Geben Sie die Reservierungsdetails nicht zurück. Datentyp: Boolesch Standardwert: falsch
Include_Standard_-Services	Kennzeichnung, die angibt, ob die Standardserviceinformationen in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Diese Informationen befinden sich in der Tabelle „Standardservice“ [sn_wsd_rsv_Standard_Service]. Ein Standardservice beschreibt grundlegende Vorkehrungen, die bei der Reservierung mit einem reservierbaren Arbeitsplatzelement verfügbar sind, z. B. Whiteboards, zusätzliche Monitore und ähnliche Services. Weitere Informationen zu Standardservices finden Sie unter Standardservices . Gültige Werte: • Wahr: Standardserviceinformationen zurückgeben. • Falsch: Geben Sie die Standardserviceinformationen nicht zurück. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
sys_id	Erforderlich. SYS_ID des Reservierungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json`, `application/xml`Oder, `text/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Ergebnis.Reservierung	Details zur Reservierung. Datentyp: Objekt "reservation": { "active": Boolean, "attendees": [Array], "check_in_state": {Object}, "end": "String", "external_ical": "String", "external_id": "String", "is_parent": Boolean, "is_private": Boolean, "informEmployeePrivacy": Boolean. "last_updated_sub_source": {Object}, "location" {Object}, "number": "String", "number_of_attendees": Number, "recording_details": [Array],

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"reservable_module": {Object}, "reservation_purpose": {Object}, "reservation_type": {Object}, "reservation_subtype": {Object}, "sensitivity": {Object}, "start": "String", "state": {Object}, "source_reservation": "String", "subject": "String", "sub_source": {Object}, "sync_state": {Object}, "sys_created_on: "String", "sys_id": "String", "sys_updated_on": "String", "virtual_meeting": "String" }
result.reservation.active	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Reservierung ist aktiv. • Falsch: Reservierung ist inaktiv. Datentyp: Boolesch

Ergebnis.Reservierung.Teilnehmer	Liste der Teilnehmer für die Reservierung.
	Datentyp: Array von Objekten
	"attendees": [
	{
	"avatar": "String",
	"displayValue": "String",
	"display_value": "String",
	"email": "String",
	"initials": "String",
	"label": "String",
	"name": "String",
	"sys_id": "String",
	"table": "String",
	"user_name": "String",
	"value": "String"
	}
	]

Ergebnis.Reservierung.Teilnehmer.Avatar	SYS_ID des Avatars, der dem Teilnehmer zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anhänge [sys_attachment]
Ergebnis.Reservierung.Teilnehmer.Anzeigewert	Anzeigewert für den Teilnehmer.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Teilnehmer.Anzeige_Wert	Anzeigewert des Teilnehmers. Identisch mit `displayValue`. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.attendees.email	E-Mail-Adresse des Teilnehmers. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.attendees.initials	Initialen des Teilnehmers. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.attendees.name	Name des Teilnehmers. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Teilnehmer.sys_ID	SYS_ID des Teilnehmerdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Teilnehmer.Tabelle	Tabelle, in der der Teilnehmerdatensatz vorhanden ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.attendees.user_name	Anwendername des Teilnehmers. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Teilnehmer.Wert	Interner Wert des Teilnehmers. Datentyp: Zeichenfolge

result.reservation.check_in_state	Details zum Check-in-Status der Reservierung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"check_in_state": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.reservation.check_in_state.Display_value	Anzeigewert für den aktuellen Check-in-Status der Reservierung, z. B. in Bearbeitung oder Abgeschlossen. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.check_in_state.value	Interner Wert für den aktuellen Check-in-Status der Reservierung, z. B. 2. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

Ergebnis.Reservierung.Bearbeiten_Einschränkung	Beschreibung der Bearbeitungsbeschränkungen des Anwenders für die Reservierung, z. B. „no_Restrictions“, „Service_only“ oder „Fully_Restricted“.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"edit_restriction": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Wert „result.reservation.Edit_Restriction.Display_“	Anzeigewert für die Bearbeitungsbeschränkungen für die Reservierung, z. B. Keine Einschränkung . Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.bearbeiten_Einschränkung.Wert	Interner Wert für die Bearbeitungsbeschränkungen für die Reservierung, z. B. No_Restriction . Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Ende	Enddatum und -Uhrzeit der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC: jjjj-mm-ddThh:mm:ssZ, z. B. 2021-02-05T18:00:00Z
Ergebnis.Reservierung.external_ical	Eindeutige externe iCalendar-Identifizierung der Reservierung. Verwenden Sie diesen Wert, um die Reservierung zu identifizieren, wenn es sich um eine Reservierung im Zusammenhang mit der Kalendersynchronisierung handelt. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.external_ID	Eindeutige externe Identifizierung der Reservierung. Verwenden Sie diesen Wert, um die Reservierung zu identifizieren, wenn es sich um eine Reservierung im Zusammenhang mit der Kalendersynchronisierung handelt. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.is_parent	Kennzeichnung, die angibt, ob diese Reservierung eine übergeordnete Reservierung ist. Mögliche Werte: • Wahr: Übergeordnete Reservierung. • Falsch: Keine übergeordnete Reservierung. Datentyp: Boolesch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.Reservierung.ist_privat	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung privat ist. Wenn privat, wird die Reservierung niemandem außer dem Besitzer angezeigt. Weitere Informationen zu diesen Datenschutzeinstellungen finden Sie unter Datenschutzeinstellungen für Standort und Auswirkung . Gültige Werte: • Wahr: Reservierung ist privat. • Falsch: Reservierung ist nicht privat. Datentyp: Boolesch Standard: Wert, der in den Systemeigenschaften für Datenschutz festgelegt ist.

Ergebnis.Reservierung.Last_updated_sub_Source	Details zur zuletzt aktualisierten Unterquelle für die Reservierung. Unterquellen werden beim Integrieren von Reservierungen mit einem externen Kalender verwendet. Dieses Objekt enthält Informationen wie „servicenow_Workplace_Service_Delivery“, „google_Calendar“ oder „microsoft_Exchange“.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"last_updated_sub_source": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Ergebnis.Reservierung.Last_updated_sub_Source.Display_value	Anzeigewert für die zuletzt aktualisierte Unterquelle der Reservierung, z. B. ServiceNow Workplace Service Delivery Oder Google-Kalender . Wird bei der Integration der Reservierung mit einem externen Service wie Google Calendar oder Microsoft Outlook verwendet. Datentyp: Zeichenfolge
Result.reservation.Last_updated_sub_Source.Wert	Interner Wert für die zuletzt aktualisierte Unterquelle der Reservierung, z. B. servicenow_Arbeitsplatz_Service_Delivery Oder google_Calendar . Wird bei der Integration der Reservierung mit einem externen Service wie Google Calendar oder Microsoft Outlook verwendet. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Standort	Details zum Standort, der der Reservierung zugeordnet ist. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	"location": {
	"active": Boolean,
	"area": {Object},
	"building": {Object},
	"campus": {Object},
	"capacity": Number,
	"description": "String",
	"display_value": "String",
	"email": "String",
	"floor": {Object},
	"label_value": "String",
	"name": "String",
	"number_of_attendees": Number,
	"region": {Object},
	"reservable_module": {Object},
	"reservation": {Object},
	"site": {Object},
	"state": {Object},
	"sys_id": "String"
	}

Ergebnis.Reservierung.Standort.Bereich	Details zum Bereich, der dem Standort zugeordnet ist.
	Datentyp: Objekt
	"area": {
	"active": Boolean,
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

result.reservation.location.area.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der Bereich aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Bereich ist aktiv. • Falsch: Bereich ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.Standort.Bereich.Anzeige_Wert	Anzeigewert des Bereichs, zu dem dieser Standort gehört, z. B. Schreibtisch A2. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Standort.Bereich.sys_ID	SYS_ID des Bereichs, zu dem dieser Standort gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Bereich [sn_wsd_Core_area]
Ergebnis.Reservierung.Standort.Gebäude	Details zum Gebäude, das dem Standort zugeordnet ist. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"building": {
	  "active": Boolean,
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String",
	  "timezone": {Object}
	}</pre>

result.reservation.location.building.active	Kennzeichnung, die angibt, ob das Gebäude aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Gebäude ist aktiv. • Falsch: Gebäude ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.Standort.Gebäude. Display_value	Anzeigewert des Gebäudes, zu dem dieser Standort gehört, z. B. AMS – BLD1. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Standort.Gebäude.sys_ID	SYS_ID des Gebäudes, zu dem dieser Standort gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gebäude [sn_wsd_Core_Building]

Ergebnis.Reservierung.Standort.Gebäude.Zeitzone	Details zur Zeitzone, die dem Standort zugeordnet ist.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"timezone": {
	  "displayValue": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

Ergebnis.Reservierung.Standort.Gebäude.Zeitzone. Display_value	Anzeigewert für die Zeitzone, zu der dieser Standort gehört. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Standort.Gebäude.Zeitzone. Wert	Interner Wert für die Zeitzone, zu der dieser Standort gehört. Datentyp: Zeichenfolge

result.reservation.location.campus	Details zum Campus, der dem Standort zugeordnet ist.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"campus": {
	  "active": Boolean,
	  "display_value": "String",</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"sys_id": "String"
	}</pre>

result.reservation.location.campus.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der Campus aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Campus ist aktiv. • Falsch: Campus ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
result.reservation.location.campus.Display_value	Anzeigewert des Campus, zu dem dieser Standort gehört, z. B. Amsterdam Campus. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.location.campus.sys_id	SYS_ID des Campus, zu dem dieser Standort gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Campus [sn_wsd_Core_Campus]
result.reservation.location.capacity	Maximale Anzahl von Personen für den Standort. Datentyp: Zahl
result.reservation.location.description	Kurze Beschreibung des Standorts. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Standort.Anzeige_Wert	Wert, der in der Anwenderoberfläche für diesen Standort angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.location.email	E-Mail-Adresse für den Standort. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Reservierung.Standort.Stockwerk	Details zum Stockwerk, das dem Standort zugeordnet ist.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"floor": {
	"active": Boolean,
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

result.reservation.location.floor.active	Kennzeichnung, die angibt, ob das Stockwerk aktiv ist. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Wahr: Stockwerk ist aktiv. • Falsch: Stockwerk ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.Standort.Stockwerk.Display_value	Anzeigewert des Stockwerks, zu dem dieser Standort gehört, z. B. erstes Stockwerk. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Standort.Stockwerk.sys_ID	SYS_ID des Stockwerks, zu dem dieser Standort gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Stockwerk [sn_wsd_Core_floor]
Ergebnis.Reservierung.Standort.label_value	Typ des in angegebenen Werts *name*Parameter, z. B. Raumname. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.location.name	Name des Standorts. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Standort.Nummer	Reservierungsnummer. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Standort.number_of_ Teilnehmer	Anzahl der Teilnehmer für die Reservierung. Datentyp: Zahl

Ergebnis.Reservierung.Standort.Region	Details zur Region, die dem Standort zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"region": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.region.active	Kennzeichnung, die angibt, ob die Region aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Region ist aktiv. • Falsch: Region ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.Standort.Region. Display_value	Anzeigewert der Region, zu der dieser Standort gehört, z. B. Europa.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Standort.Region.sys_ID	SYS_ID der Region, zu der dieser Standort gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Region [sn_wsd_Core_Region]
Ergebnis.Reservierung.Standort.angefordert_für	Details zur Person, für die die Reservierung angefordert wurde. Datentyp: Objekt `"requested_for": { "name": "String", "sys_id": "String", "user_name": "String" }`
Ergebnis.Reservierung.Standort.angefordert_für.Name	Name des Anwenders, für den die Reservierung angefordert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Standort.angefordert_für.sys_ID	SYS_ID des Anwenders, für den die Reservierung angefordert wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Ergebnis.Reservierung.Standort.angefordert_für.Anwendername	Anwendername des Anwenders, für den die Reservierung angefordert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Standort.Reservierung	Details zur Reservierung, die dem Standort zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"reservation": { "active": Boolean, "number": "String", "number_of_attendees": Number, "requested_for": {Object}, "state": {Object}, "sys_id": "String" }`
result.reservation.location.reservation.active	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Reservierung ist aktiv. • Falsch: Reservierung ist inaktiv.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.Standort.Reservierung.Nummer	Reservierungsnummer. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Standort.Reservierung. Number_of_attendees	Anzahl der Teilnehmer der Reservierung. Datentyp: Zahl

Ergebnis.Reservierung.Standort.Reservierung.
Angefordert_für
	Details zur Person, für die die Reservierung angefordert wurde.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"requested_for": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"user_name": "String"`
	`}`

Ergebnis.Reservierung.Standort.Reservierung. requested_for.name	Name des Anwenders, für den die Reservierung angefordert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Standort.Reservierung. Angefordert_für.sys_ID	SYS_ID des angeforderten Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Ergebnis.Reservierung.Standort.Reservierung. requested_for.user_name	Anwendername des Anwenders, für den die Reservierung angefordert wurde. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Reservierung.Standort.reservierbar_Modul	Details zum reservierbaren Modul, das der Reservierung zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"reservable_module": {`
	`"inline_title": "String",`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"title": "String"`
	`}`

Ergebnis.Reservierung.Standort.reservierbar_Modul. Inline_title	Inline-Titel des reservierbaren Moduls. Der Titel wird entsprechend dem beschreibenden Text im Arbeitsplatzserviceportal angezeigt. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Standort.reservierbar_Modul. Name	Name des reservierbaren Moduls.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Standort.reservierbar_Modul.sys_ID	SYS_ID des reservierbaren Moduls. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Standort.reservierbar_Modul.Titel	Titel des reservierbaren Moduls. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.location.site	Standort, zu dem der Standort gehört. Datentyp: Objekt `"site": { "active": Boolean, "display_value": "String", "sys_id": "String" }` Tabelle: Site [sn_wsd_Core_Site]
result.reservation.location.site.active	Kennzeichnung, die angibt, ob die Site aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Site ist aktiv. • Falsch: Site ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.Standort.Site.Display_value	Anzeigewert des Standorts, zu dem dieser Standort gehört, z. B. Westeuropa. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Standort.Site.sys_ID	SYS_ID der Site, zu der dieser Standort gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Site [sn_wsd_Core_Site]
Ergebnis.Reservierung.Standort.Status	Details zum Status der Reservierung für den Standort. Datentyp: Objekt `"state": { "display_value": "String", "value": "String" }`
Ergebnis.Reservierung.Standort.Status.Anzeige_Wert	Anzeigewert für den aktuellen Status der Reservierung, z. B. bestätigt. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.Reservierung.Standort.Status.Wert	Interner Wert für den aktuellen Status der Reservierung, z. B. 2. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Standort.sys_ID	SYS_ID des zugehörigen Standortdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_Core_Workplace_location]
result.reservation.notification_custom_Nachricht	Anwenderdefinierte Nachricht für die Benachrichtigung, die an die in aufgeführten Empfänger gesendet wird *`reservation.notification_recipients`*. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.notification_recipients	Liste der Empfänger, die eine Benachrichtigung über die Reservierung erhalten. Datentyp: Array von Objekten `"notification_recipients":[ { "name": "String", "sys_id": "String", "user_name": "String" } ]`
result.reservation.notification_recipients.name	Name des Empfängers. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.notification_recipients.sys_id	SYS_ID des Empfängers. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
result.reservation.notification_recipients.User_Name	Anwendername des Empfängers. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Nummer	Eindeutige Nummer des Reservierungsdatensatzes. Sie können diesen Wert verwenden, um die Reservierung abzufragen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]
Ergebnis.Reservierung.opened_by	Details zum Anwender, der die Reservierung erstellt hat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	Datentyp: Objekt
	<pre>"opened_by": {
	  "avatar": "String",
	  "displayValue": "String",
	  "display_value": "String",
	  "email": "String",
	  "initials": "String",
	  "label": "String",
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String",
	  "table": "String",
	  "user_name": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

Ergebnis.Reservierung.opened_by.Avatar	Avatar für den Anwender, der die Reservierung geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.opened_by.DisplayValue	Anzeigewert des Anwenders „geöffnet von“. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.opened_by.Display_value	Anzeigewert des Anwenders „geöffnet von“. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.opened_by.email	E-Mail-Adresse des Anwenders, der die Reservierung geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.opened_by.initials	Initialen des Anwenders, der die Reservierung geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.opened_by.label	Bezeichnung für den Anwender, der die Reservierung geöffnet hat. Dies ist eine Kombination aus Titel und Abteilung des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.opened_by.name	Name des Anwenders, der die Reservierung geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.rservation.opened_by.sys_ID	SYS_ID_des Anwenders, der die Reservierung geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.rservation.opened_by.table	Tabelle, die den Anwenderdatensatz enthält. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.opened_by.user_name	Anwendername des Anwenders, der die Reservierung geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.opened_by.value	Interner Wert des Anwenders, der die Reservierung geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Nummer	Reservierungsnummer. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.reservation.number_of_attendees	Anzahl der Teilnehmer in dieser Reservierung. Datentyp: Zahl
Ergebnis.Reservierung.Recording_Details	Details zu den Aufzeichnungen, die der Reservierung (Besprechung) zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"recording_details": [ "recording_url": "String" ]`
Ergebnis.Reservierung.Recording_Details. Recording_url	URL der Aufzeichnungen, die der Reservierung zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.angefordert_für	Details zum Anwender, für den die Reservierung vorgenommen wurde. Datentyp: Objekt `"requested_for": { "avatar": "String", "displayValue": "String", "display_value": "String", "email": "String", "initials": "String", "label": "String", "name": "String", "sys_id": "String", "table": "String", "user_name": "String", "value": "String" }`
Ergebnis.Reservierung.angefordert_für.Avatar	Avatar für den Anwender, für den die Reservierung vorgenommen wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.angefordert_für.Anzeigewert	Anzeigewert des Anwenders, für den die Reservierung vorgenommen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.angefordert_für.Anzeige_Wert	Anzeigewert des Anwenders, für den die Reservierung vorgenommen wurde. Identisch mit DisplayValue. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.requested_for.email	E-Mail-Adresse für den Anwender, für den die Reservierung vorgenommen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.requested_for.initials	Initialen des Anwenders, für den die Reservierung vorgenommen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.angefordert_für.Bezeichnung	Bezeichnung für den Anwender, für den die Reservierung vorgenommen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.requested_for.name	Name des Anwenders, für den die Reservierung vorgenommen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.rservation.angefordert_für.sys_ID	SYS_ID_des Anwenders, für den die Reservierung vorgenommen wurde. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Ergebnis.rservation.angefordert_für.Tabelle	Tabelle, die den Anwenderdatensatz enthält. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.requested_for.user_name	Anwendername des Anwenders, für den die Reservierung vorgenommen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.angefordert_für.Wert	Interner Wert des Anwenders, für den die Reservierung vorgenommen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul	Details für das angeforderte reservierbare Modul. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	"reservable_module": {
	"allow_invitees": Boolean,
	"allow_whole_day": Boolean,
	"apply_to_shift": Boolean,
	"browse_by_area_enabled": Boolean,
	"browse_near_a_person_enabled": Boolean,
	"buildingSysIds": [Array],
	"checkin_before_minutes": Number,
	"display_number_of_attendees": Boolean,
	"display_on_behalf_of": Boolean,
	"display_sensitivity": Boolean,
	"display_value": "String",
	"enable_browse_by_area": Boolean,
	"enable_browse_near_a_person": Boolean,
	"enable_facet_filter": Boolean,
	"enable_group_reservations": Boolean,
	"enable_ical_generation": Boolean,
	"font_awesome_icon": "String",
	"inline_title": "String",
	"layout_mapping": {Object},
	"max_days_in_future": Number,
	"max_occurrences": Number,
	"name": "String",
	"override_approval_policy": "String",
	"require_cancel_notes": Boolean,
	"require_cc_dept_check": Boolean,
	"require_subject": Boolean,
	"reservable_columns": [Array],
	"reservable_container_field": "String",
	"reservable_filter": "String",
	"reservable_quantity_field": "String",
	"reservable_table": "String",
	"reservable_type": "String",
	"reservable_views": [Array],
	"reservation_paths": [Array],
	"search_limit": Number,
	"selection_type": "String",
	"short_description": "String",
	"show_map_view": Boolean,
	"sys_id": "String",
	"timeSlots": [Array],
	"title": "String",
	"virtual_meeting_provider": {Object}
	}

Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.Allow_eingeladene Personen	Kennzeichnung, die angibt, ob Mitarbeiter der Reservierung eingeladene Personen hinzufügen können. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Wahr: Mitarbeitern erlauben, der Reservierung eingeladene Personen hinzuzufügen. • Falsch: Mitarbeiter dürfen der Reservierung keine eingeladenen Personen hinzufügen. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul. Allow_whole_day	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender das reservierbare Element für den ganzen Tag reservieren können. Gültige Werte: • Wahr: Zulassen, dass Anwender für den gesamten Tag reservieren können. • Falsch: Zulassen, dass Anwender den ganzen Tag nicht reservieren. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul. Anwenden_to_Shift	Kennzeichnung, die angibt, ob schichtbasierte Reservierungen für das reservierbare Modul aktiviert sind. Gültige Werte: • Wahr: Schichtbasierte Reservierungen zulassen. • Falsch: Schichtbasierte Reservierungen nicht zulassen. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul. Browse_by_area_enabled	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender nach Bereich nach reservierbaren Modulen suchen können. Gültige Werte: • Wahr: Zulassen, dass Anwender reservierbare Module nach Bereich durchsuchen. • Falsch: Anwender dürfen reservierbare Module nicht nach Bereich durchsuchen. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul. Browse_near_a_Person_enabled	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender nach reservierbaren Modulen suchen können, die sich bei einer bestimmten Person befinden. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Wahr: Zulassen, dass Anwender reservierbare Module in der Nähe einer Person durchsuchen können. • Falsch: Zulassen, dass Anwender reservierbare Module in der Nähe einer Person durchsuchen. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.BuildingSysIds	Liste der sys_IDs der Gebäude, die dem Modul „Reservierbar“ zugeordnet sind. Datentyp: Array von Zeichenfolgen
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Check-in_before_minutes	Zeitraum, bis eine Reservierung beginnt, bis ein Anwender seine Reservierung einchecken kann. Einheit: Minuten Datentyp: Zahl
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.Display_number_of_attendees	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender die Anzahl der Teilnehmer in der Reservierung angeben können. Gültige Werte: • Wahr: Anwender können die Anzahl der Teilnehmer angeben. • Falsch: Anwender können die Anzeigenanzahl der Teilnehmer nicht angeben. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Display_on_behalf_of	Kennzeichnung, die angibt, ob Reservierungen im Namen einer anderen Person vorgenommen werden können. Gültige Werte: • Wahr: Im Namen von unterstützt. • Falsch: Im Namen von wird nicht unterstützt. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Display_Sensitivity	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender die Vertraulichkeit der Reservierung festlegen können, z. B. „Normal“ oder „Privat“. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Wahr: Empfindlichkeit kann festgelegt werden. • Falsch: Empfindlichkeit kann nicht festgelegt werden. Standardmäßig ist „Normal“ festgelegt. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul. Display_value	Anzeigewert des reservierbaren Moduls. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul. Enable_Browse_by_area	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender nach Bereich nach reservierbaren Modulen suchen können. Identisch mit *browse_by_area_enabled*. Gültige Werte: • Wahr: Zulassen, dass Anwender reservierbare Module nach Bereich durchsuchen. • Falsch: Anwender dürfen reservierbare Module nicht nach Bereich durchsuchen. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul. Enable_Browse_near_a_Person	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender nach reservierbaren Modulen suchen können, die sich bei einer bestimmten Person befinden. Identisch mit *browse_near_a_person_enabled*. Gültige Werte: • Wahr: Zulassen, dass Anwender reservierbare Module in der Nähe einer Person durchsuchen können. • Falsch: Zulassen, dass Anwender reservierbare Module in der Nähe einer Person durchsuchen. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul. Enable_facet_Filter	Kennzeichnung, die angibt, ob die Aspektfilterung für Arbeitsplatzelemente aktiviert ist. Wenn diese Option aktiviert ist, basieren die angezeigten Filteroptionen auf den Suchergebnissen. Nur die Elemente, die im generierten Suchergebnis verfügbar sind, stehen Benutzern zur Auswahl im Filter zur Verfügung. Gültige Werte: • Wahr: Aspektfilter sind aktiviert. • Falsch: Aspektfilter sind nicht aktiviert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.Enable_Group_Reservierungen	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender eine Gruppenreservierung vornehmen können. Gültige Werte: • Wahr: Gruppenreservierungen möglich. • Falsch: Gruppenreservierungen können nicht vorgenommen werden. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.Enable_ical_Generation	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender einen iCalendar für die Reservierung generieren können. Gültige Werte: • Wahr: ICalendar-Generierung zulässig. • Falsch: ICalendar-Generierung ist nicht zulässig. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Font_Awesome_icon	Name des Schriftartsymbols, das an das reservierbare Modul angehängt ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Inline_title	Inline-Titel des reservierbaren Moduls. Der Titel wird entsprechend dem beschreibenden Text im Arbeitsplatzserviceportal angezeigt. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Layout_Mapping	Details zur Struktur der Layoutzuordnung von Standorten. Verwenden Sie diese Daten, um die Informationen in der Anwenderoberfläche darzustellen. Datentyp: Objekt `"layout_mapping": { "body": [Array], "description": [Array], "image": "String", "subtitle": [Array], "subtitle_asc": [Array], "title": [Array] }`
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.Layout_Mapping.body	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Datentyp: Array von Objekten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"body": [
	  {
	  "field": "String",
	  "field_to_display": "String",
	  "icon": "String",
	  "label": "String"
	  }
	]</pre>

Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Layout_Mapping.body.field	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Layout_Mapping.body.field_to_Display	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Layout_Mapping.body.icon	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.Layout_Mapping.body.label	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.layout_mapping.description	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Beschreibung der Layoutzuordnung. Datentyp: Array
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Layout_Mapping.image	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Layout_Mapping.subtitle	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Datentyp: Array
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Layout_Mapping.subtitle_asc	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Datentyp: Array
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Layout_Mapping.title	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Datentyp: Array
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.max_Days_in_Future	Maximale Anzahl der Tage in der Zukunft, an denen ein Anwender das reservierbare Modul reservieren kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zahl
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.max_vorkommen	Maximale Anzahl wiederkehrender Reservierungsvorkommen, wenn wiederkehrende Reservierungen für das reservierbare Modul verfügbar sind. Datentyp: Zahl
result.reservation.reservable_module.name	Name des reservierbaren Moduls. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Override_Approval_Policy	Option zum Festlegen, wie die Genehmigungsrichtlinie zu implementieren ist. Auswahlmöglichkeiten: • Keine Überschreibung: Die Genehmigungsrichtlinie wird wie in festgelegt implementiert **Erfordert Genehmigung** Feld eines Arbeitsplatzbereichs oder -Raums. • Genehmigung immer erforderlich: Die Genehmigungsrichtlinie ist unabhängig davon erforderlich, was in festgelegt ist **Erfordert Genehmigung** Feld eines Arbeitsplatzbereichs oder -Raums. • Keine Genehmigung erforderlich: Die Genehmigungsrichtlinie wird unabhängig davon entfernt, was in festgelegt ist **Erfordert Genehmigung** l-Feld eines Arbeitsplatzbereichs oder -Raums. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.Require_Cancel_Notes	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender eine Stornierungsnotiz eingeben müssen, bevor sie ein reservierbares Modul stornieren. Gültige Werte: • Wahr: Stornierungsnotiz erforderlich. • Falsch: Stornierungsnotiz nicht erforderlich. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.Require_cc_dept_Check	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob zwischen dem Arbeitsbereichselement und dem angemeldeten Anwender eine Kostenstelle oder eine Abteilungskonflikt besteht. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Wahr: Auf Nichtübereinstimmung prüfen. • Falsch: Überprüfen Sie nicht auf eine Nichtübereinstimmung. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.Require_subject	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender bei der Reservierung einen Betreff eingeben muss. Gültige Werte: • Wahr: Betreff erforderlich. • Falsch: Betreff ist nicht erforderlich. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Reservierbare_Spalten	Liste der Spalten eines reservierbaren Elements. Datentyp: Array Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_Core_Workplace_location]
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.Reservierbar_Container_field	Ebene des Containers, z. B. eine Gruppe von Schreibtischen in einem bestimmten Bereich. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.Reservierbar_Filter	Filterbedingungen, die zum Herausfiltern reservierbarer Elemente in der zugehörigen Tabelle „reservierbar“ verwendet werden. Die Tabelle „Reservierbar“ ist ein Feld in der Tabelle „Reservierbares Modul“ [sn_wsd_rsv_reservable_Module]. Diese Filterbedingungen wurden auf die Tabelle in der Tabelle „Reservierbar“ angewendet. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.Reservierbar_Quantity_field	Die reservierbare Menge aller Arbeitsbereiche. Die Menge wird verwendet, wenn einem Bereich Nachbarschaftsbereiche zugewiesen werden. Weitere Informationen finden Sie unter Weisen Sie einem Bereich Arbeitsbereiche zu . Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Reservierbare_Tabelle	Tabelle, die die reservierbaren Arbeitsplatzelemente enthält. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.Reservierbar_Typ	Typ des reservierbaren Elements, z. B. Standort. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Reservierbare_Ansichten	Details zu den verschiedenen Ansichten, die dem reservierbaren Modul zugeordnet sind, z. B. Kartenansicht oder Zeitplanansicht. Datentyp: Objekt `"reservable_views": { "iconClass": "String", "isDefault": Boolean, "label": "String", "order": Number, "type": "String" }` Tabelle: Reservierbare Ansicht [sn_wsd_rsv_reservable_View]
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Reservierbare_Ansichten.iconClass	Symbolklasse der reservierbaren Ansicht. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.Reservierbar_Views.isStandard	Kennzeichnung, die angibt, ob diese reservierbare Ansicht als Standard für reservierbare Module festgelegt werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Als Standard festlegen. • Falsch: Nicht als Standard festlegen. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.Reservierbar_Views.label	Name der reservierbaren Ansicht. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.Reservierbar_Views.order	Reihenfolge, in der die Ansichten für das reservierbare Modul in der Anwenderoberfläche angezeigt werden. Die untere Reihenfolgenummer steht in der Anwenderoberfläche an erster Stelle. Bei derselben Ordnungsnummer wird ihr eine zufällige Reihenfolge zugewiesen. Datentyp: Zahl
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.Reservierbar_Views.type	Back-End-Name der reservierbaren Ansicht. Wird für die interne Verarbeitung verwendet. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Reservation_Pfade	Reservierungspfade, die den reservierbaren Modulen zugeordnet sind, z. B. alle durchsuchen, in der Nähe einer Person suchen. Datentyp: Array von Objekten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	"reservation_paths": [
	{
	"displayValue": "String",
	"value": "String"
	}
	]

Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Reservation_Pfade.Display_value	Anzeigewert für den Reservierungspfad, z. B. „in der Nähe einer Person suchen“. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Reservation_Pfade.value	Interner Wert für den Reservierungspfad, z. B. „Browse_near_a_Person“. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Search_limit	Maximale Anzahl von Suchergebnissen, die zurückgegeben werden sollen, wenn ein Anwender nach einem Arbeitsplatzstandort sucht. Datentyp: Zahl
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Selection_type	Der Typ der Auswahl, die in den Suchergebnissen angezeigt werden soll. Kann eine der folgenden Optionen sein: • Bestimmte Einheit: Das Suchergebnis zeigt alle Arbeitsplatzelemente an. • Container: Das Suchergebnis zeigt das übergeordnete Element oder den Container der Arbeitsplatzelemente an. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Short_description	Kurze Beschreibung des reservierbaren Moduls. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Show_Map_View	Kennzeichnung, die angibt, ob die Kartenansicht für reservierbare Module aktiviert werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Kartenansicht aktivieren. • Falsch: Kartenansicht nicht aktivieren. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.sys_ID	SYS_ID des reservierbaren Moduls. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.Zeitfenster	Details zu den Zeitfenstern, die einem reservierbaren Modul zugeordnet sind.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Array von Objekten `[ { "name": "String", "short_description": "String", "slot_end": "String", "slot_start": "String", "sys_id": "String" } ]`
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.timeSlots.name	Name des Zeitfensters. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Zeitfenster.Kurzbeschreibung	Kurze Beschreibung des Zeitfensters. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.Zeitschlitze.Slot_end	Endzeit des Zeitfensters. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.Zeitschlitze.Slot_Start	Startzeit des Zeitfensters. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.Zeitschlitze.sys_ID	SYS_ID des Zeitfenster-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Zeitfenster [sn_wsd_rsv_time_Slot]
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.Titel	Titel des reservierbaren Moduls. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Virtual_Meeting_Provider	Details zum virtuellen Anbieter, der dem reservierbaren Modul zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"virtual_meeting_provider": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Virtual_Meeting_Provider.Display_value	Anzeigewert des Anbieters der virtuellen Besprechung. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Virtual_Meeting_Provider.sys_ID	SYS_ID des Anbieters der virtuellen Besprechung. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

Ergebnis.Reservierung.ReservierungAkl	Details der Überprüfungen der ACL-Ebenen (User Access Control Levels), die für die zugehörige Reservierung festgelegt sind.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"reservationAcl": {`
	`  "read": Boolean,`
	`  "write": {Object}`
	`}`

result.reservation.reservationAcl.read	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender diese Reservierung lesen kann. Gültige Werte: • Wahr: Überprüfen Sie, ob der Anwender die Reservierung lesen kann. • Falsch: Überprüfen Sie nicht, ob der Anwender die Reservierung lesen kann. Datentyp: Boolesch

Ergebnis.Reservierung.ReservierungAkl.Schreiben	Details zu den Schreibfähigkeiten des Anwenders für die zugehörige Reservierung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"write": {`
	`  "allFields": Boolean,`
	`  "fields": {Object},`
	`  "record": Boolean`
	`}`

Ergebnis.Reservierung.ReservierungAkl.write.allFelder	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in alle in angegebenen Felder schreiben kann `reservationACL.write.fields`Objekt. Wenn der Anwender nur Zugriff auf bestimmte Felder hat, sind nur diese Felder in „wahr“ `reservationACL.write.fields`Objekt. Gültige Werte: • Wahr: Überprüfen Sie, ob der Anwender in alle Felder schreiben kann, die in angegeben sind `reservationACL.write.fields`Objekt. • Falsch: Überprüfen Sie nicht, ob der Anwender in alle Felder schreiben kann, die in angegeben sind `reservationACL.write.fields`Objekt Datentyp: Boolesch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

Ergebnis.Reservierung.ReservierungAkl.write.fields	Details der Zugriffssteuerungen für verschiedene Felder der Reservierung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"fields": {`
	`"location": Boolean,`
	`"number_of_attendees": Boolean,`
	`"requested_for": Boolean,`
	`"sensitivity": Boolean,`
	`"subject": Boolean`
	`}`

Ergebnis.Reservierung.ReservierungAkl.write.fields.Standort	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in die Standortfelder in dieser Reservierung schreiben kann. Gültige Werte: • Wahr: Überprüfen Sie, ob der Anwender in die Standortfelder schreiben kann. • Falsch: Überprüfen Sie nicht, ob der Anwender in die Standortfelder schreiben kann. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.ReservierungAkl.write.fields.Number_of_attendees	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in die Felder „Anzahl der Teilnehmer“ in dieser Reservierung schreiben kann. Gültige Werte: • Wahr: Überprüfen Sie, ob der Anwender in das Feld „Anzahl der Teilnehmer“ schreiben kann. • Falsch: Überprüfen Sie nicht, ob der Anwender in das Feld „Anzahl der Teilnehmer“ schreiben kann. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.ReservierungAkl.write.fields.Angefordert_für	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in die Felder „angefordert für“ in dieser Reservierung schreiben kann. Gültige Werte: • Wahr: Überprüfen Sie, ob der Anwender in das Feld „angefordert für“ schreiben kann. • Falsch: Überprüfen Sie nicht, ob der Anwender in das Feld „angefordert für“ schreiben kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.ReservierungAkl.write.fields.Vertraulichkeit	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in die Vertraulichkeitsfelder in dieser Reservierung schreiben kann. Gültige Werte: • Wahr: Überprüfen Sie, ob der Anwender in das Vertraulichkeitsfeld schreiben kann. • Falsch: Überprüfen Sie nicht, ob der Anwender in das Vertraulichkeitsfeld schreiben kann. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.ReservierungAcl.write.fields.Betreff	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in die Betrefffelder dieser Reservierung schreiben kann. Gültige Werte: • Wahr: Überprüfen Sie, ob der Anwender in das Betrefffeld schreiben kann. • Falsch: Überprüfen Sie nicht, ob der Anwender in die Betrefffelder schreiben kann. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.ReservierungAkl.schreiben.Datensatz	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in den gesamten Reservierungsdatensatz schreiben kann. Gültige Werte: • Wahr: Überprüfen Sie, ob der Anwender in den gesamten Reservierungsdatensatz schreiben kann. • Falsch: Überprüfen Sie nicht, ob der Anwender in den gesamten Reservierungsdatensatz schreiben kann. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.reservation_purpose	Details zum Zweck der Reservierung. Datentyp: Objekt `"reservation_purpose": { "display_value": "String", "value": "String" }`
Ergebnis.Reservierung.reservation_purpose.Display_value	Anzeigewert für den Zweck der Reservierung, z. B. Unternehmensbesprechung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.reservation_purpose.value	Interner Wert für den Zweck der Reservierung, z. B. Company_Meeting. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Reservierung.reservation_type	Details zum Typ der Reservierung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"reservation_type": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Ergebnis.Reservierung.reservation_type.Display_value	Anzeigewert für den Typ der Reservierung, z. B. Platz. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.reservation_type.value	Interner Wert für den Typ der Reservierung, z. B. Platz. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Reservierung.reservation_subtype	Details zum Untertyp der Reservierung. Untertypen geben den Typ der Reservierung an, z. B. einzeln, mehrfach übergeordnet, mehrfach untergeordnet, wiederkehrend übergeordnet, oder vorkommen.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"reservation_subtype": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Ergebnis.Reservierung.reservation_subtype.Display_value	Anzeigewert für den Untertyp der Reservierung, z. B. einzeln. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.reservation_subtype.value	Interner Wert für den Untertyp der Reservierung, z. B. einzeln. Datentyp: Zeichenfolge

result.reservation.sensitivity	Details zur Vertraulichkeit der Reservierung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"sensitivity": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.reservation.sensitivity.display_value	Anzeigewert für die Empfindlichkeit der Reservierung, z. B. hoch oder Niedrig. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.sensitivity.value	Interner Wert für die Vertraulichkeit der Reservierung, z. B. 1 oder 3. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Reservierung.Schicht	Details zur auf die Reservierung angewendeten Schicht.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"shift": {`
	`"display_value": "String",`
	`"name": "String",`
	`"shiftDetails": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

Ergebnis.Reservierung.Schicht.Anzeige_Wert	Anzeigewert der Schicht. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.shift.name	Der Name der Schicht Identisch mit *`display_value`*. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Schicht.Schichtdetails	Details der Schicht. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Schicht.sys_ID	SYS_ID des Schichtdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Schicht [sn_wsd_Core_Shift]

Ergebnis.Reservierung.Quelle	Details zur Quelle für die Reservierung, z. B. Arbeitsplatzservices oder Google Mail.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"source": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Ergebnis.Reservierung.Quelle.Anzeige_Wert	Anzeigewert für die Reservierungsquelle, z. B. Arbeitsplatzservices. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Quelle.Wert	Interner Wert für die Reservierungsquelle, z. B. servicenow.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Reservierung.Quelle_Symbol	Details zur Quelle des in der Reservierung verwendeten Symbols. Dieses Symbol wird in der Anwenderoberfläche verwendet.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"source_icon": {`
	`"classNames": "String",`
	`"imgSrc": "String",`
	`"tooltip": "String"`
	`}`

Ergebnis.Reservierung.Source_icon.classNames	Kommagetrennte Klassennamen für das Quellsymbol. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Quelle_Symbol.imgSrc	Name der Bildquelle für Quellsymbol. Dieses Symbol wird in der Tabelle „Images“ [DB_image] gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Quelle_Symbol.tooltip	Tooltip, der dem Quellsymbol zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Quelle_Reservierung	Quellreservierung der aktuellen Reservierung. Beispiel: Bei mehreren Reservierungen ist die übergeordnete Reservierung die Quelle der untergeordneten Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Start	Startdatum und -Uhrzeit der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC – jjjj-mm-ddThh:mm:ssZ, z. B. 2021-02-05T18:00:00Z
Ergebnis.Reservierung.Betreff	Betreff der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Reservierung.sub_Source	Details zur Unterquelle der Reservierung. Die Unterquelle gibt an, woher die Reservierung stammt, z. B. Google Calendar oder Microsoft Exchange.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"sub_source": {`
	`"display_value": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

Ergebnis.Reservierung.sub_Source.Display_value	Anzeigewert für die Unterquelle der Reservierung, z. B. Google Kalender. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.sub_Source.value	Interner Wert des Unterquellfelds der Reservierung, z. B. google_Calendar. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Reservierung.Sync_State	Details zum Synchronisierungsstatus einer Reservierung aus einem anderen Service, z. B. „Sync_enqueued“ oder „synchronisiert“.
	
	Datentyp: Objekt
	
	<pre>"sync_state": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

Ergebnis.Reservierung.Sync_State.Display_value	Anzeigewert für den aktuellen Synchronisierungsstatus der Reservierung, z. B. synchronisiert. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Sync_State.value	Interner Wert des aktuellen Synchronisierungsstatus der Reservierung, z. B. synchronisiert. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.sys_ID	Erforderlich. SYS_ID des Reservierungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]
Ergebnis.Reservierung.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Virtual_Meeting	URL des Links zur virtuellen Besprechung. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

Ergebnis.ReservierungAkl	Details der Überprüfungen der ACL-Ebenen (User Access Control Levels), die für die zugehörige Reservierung festgelegt sind.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"reservationAcl": {`
	`  "read": Boolean,`
	`  "write": {Object}`
	`}`

result.reservationAcl.read	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender diese Reservierung lesen kann. Gültige Werte: • Wahr: Überprüfen Sie, ob der Anwender die Reservierung lesen kann. • Falsch: Überprüfen Sie nicht, ob der Anwender die Reservierung lesen kann. Datentyp: Boolesch

Ergebnis.ReservierungAkl.Schreiben	Details zu den Schreibfähigkeiten des Anwenders für die zugehörige Reservierung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"write": {`
	`  "allFields": Boolean,`
	`  "fields": {Object},`
	`  "record": Boolean`
	`}`

Ergebnis.ReservierungAkl.schreiben.alle Felder	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in alle in angegebenen Felder schreiben kann `reservationACL.write.fields`Objekt. Wenn der Anwender nur Zugriff auf bestimmte Felder hat, sind nur diese Felder in „wahr“ `reservationACL.write.fields`Objekt. Gültige Werte: • Wahr: Überprüfen Sie, ob der Anwender in alle Felder schreiben kann, die in angegeben sind `reservationACL.write.fields`Objekt. • Falsch: Überprüfen Sie nicht, ob der Anwender in alle Felder schreiben kann, die in angegeben sind `reservationACL.write.fields`Objekt Datentyp: Boolesch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

Ergebnis.ReservierungAkl.schreiben.Felder	Details der Zugriffssteuerungen für verschiedene Felder der Reservierung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"fields": {`
	`"location": Boolean,`
	`"number_of_attendees": Boolean,`
	`"requested_for": Boolean,`
	`"sensitivity": Boolean,`
	`"subject": Boolean`
	`}`

Ergebnis.ReservierungAkl.schreiben.Felder.Standort	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in die Standortfelder in dieser Reservierung schreiben kann. Gültige Werte: • Wahr: Überprüfen Sie, ob der Anwender in die Standortfelder schreiben kann. • Falsch: Überprüfen Sie nicht, ob der Anwender in die Standortfelder schreiben kann. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.ReservierungAkl.write.fields. Number_of_attendees	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in die Felder „Anzahl der Teilnehmer“ in dieser Reservierung schreiben kann. Gültige Werte: • Wahr: Überprüfen Sie, ob der Anwender in das Feld „Anzahl der Teilnehmer“ schreiben kann. • Falsch: Überprüfen Sie nicht, ob der Anwender in das Feld „Anzahl der Teilnehmer“ schreiben kann. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.ReservierungAkl.schreiben.Felder.angefordert_für	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in die Felder „angefordert für“ in dieser Reservierung schreiben kann. Gültige Werte: • Wahr: Überprüfen Sie, ob der Anwender in das Feld „angefordert für“ schreiben kann. • Falsch: Überprüfen Sie nicht, ob der Anwender in das Feld „angefordert für“ schreiben kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
result.reservationAcl.write.fields.sensitivity	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in die Vertraulichkeitsfelder in dieser Reservierung schreiben kann. Gültige Werte: • Wahr: Überprüfen Sie, ob der Anwender in das Vertraulichkeitsfeld schreiben kann. • Falsch: Überprüfen Sie nicht, ob der Anwender in das Vertraulichkeitsfeld schreiben kann. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.ReservierungAkl.schreiben.Felder.Betreff	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in die Betrefffelder dieser Reservierung schreiben kann. Gültige Werte: • Wahr: Überprüfen Sie, ob der Anwender in das Betrefffeld schreiben kann. • Falsch: Überprüfen Sie nicht, ob der Anwender in die Betrefffelder schreiben kann. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.ReservierungAkl.Datensatz	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in den gesamten Reservierungsdatensatz schreiben kann. Gültige Werte: • Wahr: Überprüfen Sie, ob der Anwender in den gesamten Reservierungsdatensatz schreiben kann. • Falsch: Überprüfen Sie nicht, ob der Anwender in den gesamten Reservierungsdatensatz schreiben kann. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Standard_Services	Wird nur ausgefüllt, wenn *include_standard_services*Parameter ist auf „wahr“ festgelegt. Zugehörige Standardservices, z. B. Flipchart, Projektorbildschirm, Whiteboard und Markierungen. Datentyp: Array von Objekten `"standard_services": [ { "font_awesome_icon": "String", "name": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"short_description": "String", "sys_id": "String" }]
Ergebnis.Standard_Services.font_Awesome_icon	Name des Miniaturansichtssymbols, das dem Standardservice zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.standard_services.name	Name des Standardservice. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Standard_Services.short_description	Kurze Beschreibung des Standardservice. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Standard_Services.sys_ID	SYS_ID des Standardservicedatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standardservice [sn_wsd_rsv_Standard_Service]

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen und die Standardserviceinformationen hinzugefügt werden.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/get?sys_id=8e87c722870741106342b846dabb3573&include_standard_services=true" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Ergebnisse zurückgeben:


```
"result": {
  "reservation": {
    "sys_id": "bf3621de842c2110fa9b813be354f327",
    "number": "WRES0001005",
    "location": {
      "sys_id": "9841e94adb7210106c731dcd13961914",
      "name": "A1-02-02",
      "description": "General desk available for reservation.",
      "display_value": "A1-02-02",
      "capacity": 1,
      "label_value": "Workspace/Desk name",
      "wsd_email": null,
      "reservable_module": {
        "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
        "name": "Desks",
        "title": "Desks",
        "inline_title": "desk",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "table": "sn_wsd_core_space"
   },
   "region": {
    "sys_id": "3752ac8edb3650106c731dcd139619e0",
    "display_value": "Americas",
    "active": true
   },
   "site": {
    "sys_id": "628eec06db7650106c731dcd139619dd",
    "display_value": "North America",
    "active": true
   },
   "campus": {
    "sys_id": "82b2a0cedb3650106c731dcd139619e9",
    "display_value": "California Campus",
    "active": true
   },
   "building": {
    "sys_id": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
    "display_value": "CAL-B1",
    "active": true,
    "timezone": {
     "value": "US/Pacific",
     "displayValue": "US/Pacific"
    }
   },
   "floor": {
    "sys_id": "fc7368cedb3650106c731dcd13961902",
    "display_value": "Floor 1",
    "active": true
   },
   "area": {
    "sys_id": "",
    "display_value": "",
    "active": false
   },
   "is_favorite": false,
   "reservation": {
    "sys_id": "bf3621de842c2110fa9b813be354f327",
    "number_of_attendees": 1,
    "state": {
     "value": "confirmed",
     "display_value": "Confirmed"
    },
    "auto_conflict_resolution_state": {
     "value": null,
     "display_value": null
    },
    "requested_for": {
     "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
     "name": "System Administrator",
     "user_name": "admin"
    },
    "number": "WRES0001005",
    "active": true
   },
   "number_of_attendees": 1,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "state": {
      "value": "confirmed",
      "display_value": "Confirmed"
    },
    "number": "WRES0001005",
    "requested_for": {
      "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "name": "System Administrator",
      "user_name": "admin"
    },
    "is_private": true
  },
  "start": "2023-01-24T16:00:00Z",
  "end": "2023-01-24T17:00:00Z",
  "sys_created_on": "2023-01-24T15:49:49Z",
  "sys_updated_on": "2023-01-24T15:49:50Z",
  "source_reservation": null,
  "check_in_state": {
    "value": "awaiting_check_in",
    "display_value": "Awaiting check-in"
  },
  "external_id": null,
  "external_ical": null,
  "building": {
    "active": true,
    "sys_id": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
    "display_value": "CAL-B1",
    "campus": {
      "display_value": "California Campus",
      "value": "82b2a0cedb3650106c731dcd139619e9",
      "active": true
    },
    "site": {
      "display_value": "North America",
      "value": "628eec06db7650106c731dcd139619dd",
      "active": true
    },
    "timezone": {
      "value": "US/Pacific",
      "displayValue": "US/Pacific"
    }
  },
  "active": true,
  "state": {
    "value": "confirmed",
    "display_value": "Confirmed"
  },
  "sensitivity": {
    "value": "normal",
    "display_value": "Normal"
  },
  "reservation_type": {
    "value": "space",
    "display_value": "Space"
  },
  "reservation_subtype": {
    "value": "single",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "display_value": "Single"
    },
    "reservation_purpose": {
      "value": "meeting",
      "display_value": "Meeting"
    },
    "attendees": [
      {
        "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "displayValue": "System Administrator",
        "display_value": "System Administrator",
        "name": "System Administrator",
        "user_name": "admin",
        "table": "sys_user",
        "avatar": "a5d3c898c3222010ae17dd981840dd8b.iix?t=small",
        "initials": "SA",
        "email": "admin@example.com",
        "label": "System Administrator, Finance"
      }
    ],
    "number_of_attendees": 1,
    "is_parent": false,
    "is_private": true,
    "subject": "Reservation for A1-02-02",
    "virtual_meeting": null,
    "recording_details": [],
    "sync_state": {
      "value": "not_required",
      "display_value": "Synchronization not required"
    },
    "sub_source": {
      "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
      "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
    },
    "last_updated_sub_source": {
      "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
      "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
    },
    "reservable_module": {
      "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
      "name": "Desks",
      "title": "Desks",
      "inline_title": "desk",
      "font_awesome_icon": "fa-desktop",
      "reservable_table": "sn_wsd_core_space",
      "reservable_filter":
 "active=true^is_reservable=true^location_type=5f017383eb512010b89bfdfc9c5228c8^building.
is_reservable=true^floor.is_reservable=true^EQ",
      "short_description": "Reserve a single desks",
      "reservable_type": "location",
      "require_subject": null,
      "require_cancel_notes": false,
      "virtual_meeting_provider": null,
      "enable_reservation_privacy": true,
      "allow_invitees": "1",
      "display_number_of_attendees": null,
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"display_on_behalf_of": "1",
"display_sensitivity": null,
"max_days_in_future": "90",
"allow_recurring": "1",
"auto_resolve_conflict": null,
"allow_whole_day": "1",
"allow_multi_building": "1",
"require_whole_day": null,
"selection_type": "unit",
"reservable_container_field": null,
"reservable_quantity_field": null,
"apply_to_shift": null,
"max_occurrences": "90",
"enable_facet_filter": false,
"search_limit": 10000,
"enable_ical_generation": null,
"enable_group_reservations": null,
"enable_browse_near_a_person": "1",
"enable_browse_by_area": "1",
"enable_floor_search": null,
"enable_browse_by_neighborhood": null,
"require_cc_dept_check": false,
"display_value": "Desks",
"browse_near_a_person_enabled": true,
"browse_by_area_enabled": true,
"browse_by_neighborhood_enabled": false,
"reservable_columns": [
  "sys_id",
  "external_id",
  "wsd_email",
  "name",
  "title",
  "description",
  "image",
  "number",
  "site",
  "campus",
  "building",
  "floor",
  "area",
  "capacity",
  "reservable_quantity",
  "location_type",
  "order",
  "requires_check_in",
  "is_reservable"
],
"layout_mapping": {
  "title": [
    "name"
  ],
  "description": [
    "description"
  ],
  "subtitle": [
    "campus",
    "building",
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "floor",
        "area"
      ],
      "subtitle_asc": [
        "area",
        "floor",
        "building",
        "campus"
      ],
      "image": "image",
      "body": [
        {
          "label": "Capacity",
          "icon": "fa-users",
          "field": "capacity",
          "field_to_display": ""
        },
        {
          "label": "Standard services",
          "icon": "fa-check",
          "field": "standard_services",
          "field_to_display": "name"
        },
        {
          "label": "Reservable purposes",
          "icon": "fa-tags",
          "field": "reservable_purposes",
          "field_to_display": "name"
        }
      ]
    },
    "timeSlots": [
      {
        "sys_id": "d5331cf2dbb5f01038e42b24ca961906",
        "name": "All day",
        "short_description": "8am - 6pm",
        "slot_start": "08:00",
        "slot_end": "18:00"
      },
      {
        "sys_id": "de131cf2dbb5f01038e42b24ca961931",
        "name": "Before noon",
        "short_description": "8am - 12pm",
        "slot_start": "08:00",
        "slot_end": "12:00"
      },
      {
        "sys_id": "6e99ab5ddbb930102e8e853e68961929",
        "name": "After noon",
        "short_description": "1pm - 6pm",
        "slot_start": "13:00",
        "slot_end": "18:00"
      }
    ],
    "buildingSysIds": [
      "03c45bf7dba41010d7981dcd1396196d",
      "07c45bf7dba41010d7981dcd1396196b",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "07c45bf7dba41010d7981dcd13961972",
      "0bc45bf7dba41010d7981dcd13961970",
      "0fc45bf7dba41010d7981dcd1396196e",
      "1aa39b1977220110b3d7be377b5a9953",
      "2130659ae7321010809a268b03f6a91e",
      "22c41bf7dba41010d7981dcd139619fe",
      "2ac45bf7dba41010d7981dcd13961901",
      "2ec41bf7dba41010d7981dcd139619ff",
      "32c45bf7dba41010d7981dcd13961905",
      "32c45bf7dba41010d7981dcd1396190c",
      "32c45bf7dba41010d7981dcd13961943",

      "e2c41bf7dba41010d7981dcd139619fb"
    ],
    "reservable_views": [
     {
      "type": "card",
      "label": "Card view",
      "iconClass": "fa-th-large",
      "isDefault": true,
      "order": "1"
     },
     {
      "type": "schedule",
      "label": "Schedule view",
      "iconClass": "fa-calendar-o",
      "isDefault": false,
      "order": "2"
     }
    ],
    "checkin_before_minutes": 30,
    "reservation_paths": [
     {
      "value": "browse_all",
      "displayValue": "Browse all",
      "availableFor": true
     },
     {
      "value": "browse_favorites",
      "displayValue": "Browse favorites",
      "availableFor": false
     },
     {
      "value": "browse_near_a_person",
      "displayValue": "Browse near a person",
      "availableFor": true
     },
     {
      "value": "browse_by_area",
      "displayValue": "Browse by area",
      "availableFor": true
     }
    ],
    "override_approval_policy": "never_required"
   },
   "notification_recipients": null,
   "notification_custom_message": null,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "opened_by": {
    "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
    "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
    "displayValue": "System Administrator",
    "display_value": "System Administrator",
    "name": "System Administrator",
    "user_name": "admin",
    "table": "sys_user",
    "avatar": "a5d3c898c3222010ae17dd981840dd8b.iix?t=small",
    "initials": "SA",
    "email": "admin@example.com",
    "label": "System Administrator, Finance"
  },
  "requested_for": {
    "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
    "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
    "displayValue": "System Administrator",
    "display_value": "System Administrator",
    "name": "System Administrator",
    "user_name": "admin",
    "table": "sys_user",
    "avatar": "a5d3c898c3222010ae17dd981840dd8b.iix?t=small",
    "initials": "SA",
    "email": "admin@example.com",
    "label": "System Administrator, Finance"
  },
  "auto_conflict_resolution_state": {
    "value": null,
    "display_value": null
  },
  "parent_reservation": {},
  "edit_restriction": {
    "value": "no_restriction",
    "display_value": "No restriction"
  },
  "source": {
    "value": "servicenow",
    "display_value": "Workplace Services"
  },
  "source_icon": {
    "classNames": "fa fa-calendar-check-o",
    "tooltip": "Reservation is confirmed",
    "imgSrc": ""
  },
  "shift": null,
  "hasPrivateReservation": true,
  "reservationAcl": {
    "write": {
      "record": true,
      "fields": {
        "subject": true,
        "sensitivity": true,
        "requested_for": true,
        "number_of_attendees": true,
        "location": true,
        "is_private": true
      },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "allFields": true
       },
       "read": true
     }
    },
    "reservationAcl": {
     "write": {
      "record": true,
      "fields": {
       "subject": true,
       "sensitivity": true,
       "requested_for": true,
       "number_of_attendees": true,
       "location": true,
       "is_private": true
      },
      "allFields": true
     },
     "read": true
    }
   }
}
```

WSD-Reservierung: GET /api/sn_wsd_rsv/reservation/get_user_Reservierungen

Ruft die Liste der Reservierungen für einen angegebenen Anwender für die nächsten sieben Tage ab.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_Version}/reservation/get_user_Reservierungen

Standard-URL: /api/sn_wsd_rsv/reservation/get_user_Reservierungen

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
userId	SYS_ID des Anwenders, dessen Reservierungen zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json`, `application/xml`Oder, `text/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

Ergebnis	Reservierungsrückgabeergebnisse.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result":{`
	`"informEmployeePrivacy": Boolean,`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"reservationsByDate": {Object},
	"searchEndDate": "String",
	"searchStartDate": "String",
	"sortedReservationDates" : [Array],
	"workplaceProfile": {Object}
	}</pre>

result.informEmployeePrivacy	Kennzeichnung, die angibt, ob eine Nachricht angezeigt werden soll, wenn Reservierungen zurückgegeben werden, die als privat markiert sind. Mögliche Werte: • Wahr: Zeigt dem Anwender eine Nachricht an, dass private Reservierungen nicht angezeigt werden. • Falsch: Keine Nachricht anzeigen. Datentyp: Boolesch

Ergebnis.ReservierungenNachDatum	Details zu jeder Reservierung nach Datum.
	
	Datentyp: Objekt: Jedes Datum in einem eigenen Array
	<pre>"reservationsByDate": {
	string: [
	{
	"building": {Object},
	"floor": {Object},
	"location": {Object}
	}
	]
	}</pre>

Ergebnis.ReservierungNachDatum.Gebäude	Gebäude, in dem sich das reservierbare Element befindet.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"building": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String",
	"timezone": {Object}
	}</pre>
	Tabelle: Gebäude [sn_wsd_Core_Building]

Ergebnis.ReservierungNachDatum.Gebäude.Display_value	Anzeigewert für das Gebäude. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ReservierungNachDatum.Gebäude.sys_ID	SYS_ID des zugehörigen Gebäudedatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ReservierungNachDatum.Gebäude.Zeitzone	Details der Zeitzone für das Gebäude.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"timezone": { "displayValue": "String", "value": "String" }`
Ergebnis.ReservierungNachDatum.Gebäude.Zeitzone.Display_value	Anzeigewert der Zeitzone, in der sich das zugehörige Gebäude befindet. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ReservierungNachDatum.Gebäude.Zeitzone.sys_ID	SYS_ID des Zeitzonendatensatzes, in dem sich das zugehörige Gebäude befindet. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ReservierungNachDatum.Gebäude.Wert	Interner Wert für das Gebäude. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ReservierungNachDatum.Stockwerk	Details zum Stockwerk, das der Reservierung zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"floor": { "displayValue": "String", "value": "String" }`
Ergebnis.ReservierungNachDatum.Stockwerk.Anzeigewert	Anzeigenummer des Stockwerks, in dem sich das reservierbare Element befindet, z. B. 12. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ReservierungNachDatum.Stockwerk.Wert	Interner Wert des Stockwerks, in dem sich die Reservierung befindet. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ReservierungNachDatum.Standort	Details zum Standort der Reservierung. Datentyp: Objekt `"location": { "displayValue": "String", "type": "String", "value": "String" }`
Ergebnis.ReservierungNachDatum.Standort.Anzeigewert	Anzeigewert des Standorts, z. B. South Parks. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ReservierungNachDatum.Standort.Typ	Typ des Standorts, z. B. Arbeitsplatz/Schreibtisch, Café oder Fitnessstudio.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ReservierungNachDatum.Standort.Wert	Interner Wert für den Standort, z. B. South_Parks. Datentyp: Zeichenfolge
result.searchEndDate	Enddatum der Reservierungssuche. Sieben Tage ab Startdatum. Format: jjjj-mm-tt Datentyp: Zeichenfolge
result.searchStartDate	Startdatum der Reservierungssuche. Datum, an dem der Endpunkt aufgerufen wurde. Format: jjjj-mm-tt Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.sortedReservierungsdaten	Daten, an denen der angegebene Anwender Reservierungen für die nächsten sieben Tage hat, sortiert in Datumsreihenfolge. Datentyp: Array

Ergebnis.ArbeitsplatzProfil	Arbeitsplatzprofil des Anwenders. Beschreibt, wo der angegebene Anwender arbeitet.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"reservationsByDate": {`
	`  "building": {Object},`
	`  "floor": {Object},`
	`  "location": {Object}`
	`}`

Ergebnis.ArbeitsplatzProfil.Gebäude	Gebäude, in dem der Anwender arbeitet.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"building": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "timezone": {Object}`
	`}`
	
	Tabelle: Gebäude [sn_wsd_Core_Building]

Ergebnis.ArbeitsplatzProfil.Gebäude.Anzeige_Wert	Anzeigewert für das Gebäude. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ArbeitsplatzProfil.Gebäude.sys_ID	SYS_ID des zugehörigen Gebäudedatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.ArbeitsplatzProfil.Gebäude.Zeitzone	Details der Zeitzone für das Gebäude. Datentyp: Objekt `"timezone": { "displayValue": "String", "value": "String" }`
Ergebnis.ArbeitsplatzProfil.Gebäude.Zeitzone.Display_value	Anzeigewert der Zeitzone, in der sich das zugehörige Gebäude befindet. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ArbeitsplatzProfil.Gebäude.Zeitzone.sys_ID	SYS_ID des Zeitzonendatensatzes, in dem sich das zugehörige Gebäude befindet. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ArbeitsplatzProfil.Gebäude.Wert	Interner Wert für das Gebäude. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ArbeitsplatzProfil.Stockwerk	Details zum Stockwerk, auf dem der Anwender arbeitet. Datentyp: Objekt `"floor": { "displayValue": "String", "value": "String" }`
Ergebnis.ArbeitsplatzProfil.Stockwerk.DisplayValue	Anzeigenummer des Stockwerks, in dem der Anwender arbeitet, z. B. Stockwerk 8. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ArbeitsplatzProfil.Stockwerk.Wert	Interner Wert des Stockwerks, in dem der Anwender arbeitet. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ArbeitsplatzProfil.Standort	Details zum Standort des Anwenders. Datentyp: Objekt `"location": { "displayValue": "String", "type": "String", "value": "String" }`
Ergebnis.ArbeitsplatzProfil.Standort.Anzeigewert	Anzeigewert des Standorts, z. B. San Diego. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ArbeitsplatzProfil.Standort.Typ	Typ des Standorts, z. B. Schreibtisch oder Büro.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ArbeitsplatzProfil.Standort.Wert	Interner Wert für den Standort, z. B. san_diego. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/get_user_reservations?userId=
2de07e1887cb89106342b846dabb35fe" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "sortedReservationDates": [
      "2023-01-24"
    ],
    "workplaceProfile": {
      "location": {
        "displayValue": "DDC-A2.0016A",
        "value": "96d3139977220110b3d7be377b5a9918",
        "externalId": "0e7bddfb475a011064062782846d43c2",
        "type": "Workspace/Desk"
      },
      "floor": {
        "displayValue": "Floor 2",
        "value": "68d31f5977220110b3d7be377b5a991b"
      },
      "building": {
        "displayValue": "Building A",
        "value": "dea39b1977220110b3d7be377b5a9955",
        "timezone": {
          "value": "Europe/Paris",
          "displayValue": "Europe/Paris"
        }
      }
    },
    "reservationsByDate": {
      "2023-01-24": [
        {
          "location": {
            "displayValue": "A1-02-04",
            "value": "3e41e94adb7210106c731dcd1396198c",
            "externalId": "",
            "type": "Workspace/Desk"
          },
          "floor": {
            "displayValue": "Floor 1",
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "value": "fc7368cedb3650106c731dcd13961902"
       },
       "building": {
        "displayValue": "CAL-B1",
        "value": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
        "timezone": {
         "value": "US/Pacific",
         "displayValue": "US/Pacific"
        }
       }
      },
      {
       "location": {
        "displayValue": "A1-02-02",
        "value": "9841e94adb7210106c731dcd13961914",
        "externalId": "",
        "type": "Workspace/Desk"
       },
       "floor": {
        "displayValue": "Floor 1",
        "value": "fc7368cedb3650106c731dcd13961902"
       },
       "building": {
        "displayValue": "CAL-B1",
        "value": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
        "timezone": {
         "value": "US/Pacific",
         "displayValue": "US/Pacific"
        }
       }
      },
      {
       "location": {
        "displayValue": "A1-02-03",
        "value": "fd41a94adb7210106c731dcd1396195a",
        "externalId": "",
        "type": "Workspace/Desk"
       },
       "floor": {
        "displayValue": "Floor 1",
        "value": "fc7368cedb3650106c731dcd13961902"
       },
       "building": {
        "displayValue": "CAL-B1",
        "value": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
        "timezone": {
         "value": "US/Pacific",
         "displayValue": "US/Pacific"
        }
       }
      }
     ]
    },
    "searchStartDate": "2023-01-24",
    "searchEndDate": "2023-01-31",
    "informEmployeePrivacy": true
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  }
}
```

WSD-Reservierung – GET /api/sn_wsd_rsv/reservation/icalendar/{sys_ID}

Generiert einen iCalendar-Dateitext für eine angegebene Reservierung.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_Version}/reservation/icalendar/{sys_ID}

Standard-URL: /api/sn_wsd_rsv/reservation/icalendar/{sys_ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID der Reservierung, für die ein iCalendar-Dateitext generiert werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json`, `application/xml`Oder, `text/xml`.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen (Fortsetzung)

Kopfzeile	Beschreibung
	Standard: *application/json*

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Ergebnis	ICalendar-Dateitext für die angegebene Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird, um einen iCalender-Text zu erstellen.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/icalendar/60d26a0f47578910003a4587746d4331" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": "BEGIN:VCALENDAR\nPRODID:-//Service-now.com//Outlook 11.0
 MIMEDIR//EN
\nVERSION:2.0\nMETHOD:REQUEST\nBEGIN:VEVENT\nATTENDEE;ROLE=REQ-PARTICIPAN
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

T;RSVP=TRUE:MAILTO:workplace_user@example.com\nDTSTART:20220521T050000Z\nDTEND:20220521T060000Z\nUID:60d26a0f47578910003a4587746d4331\nDTSTAMP:20220511T044018Z\nSUMMARY:For user 1\nDESCRIPTION:Dear System Administrator,\\n\\nThank you for your reservation.\\n\\nYou can find more details on your reservation, or manage your reservation using the following link: https://damay2.service-now.com/ws?id=wsd_reservation_summary&reservation_id=60d26a0f47578910003a4587746d4331\\n\\n\\nKind regards,\\nWorkplace Services Team\nLOCATION:Berlin\nCLASS:PUBLIC\nORGANIZER;CN=Workplace User:MAILTO:workplace_user@example.com\nATTENDEE;ROLE=REQ-PARTICIPANT;CN=Workplace User:RSVP=TRUE:MAILTO:workplace_user@example.com\nEND:VEVENT\nEND:VCALENDAR"
}

WSD-Reservierung: /api/sn_wsd_rsv/reservation/list ABRUFEN

Ruft die Liste der Reservierungen ab, die zu einem angegebenen Anwender gehören.

Dieser Endpunkt gibt nur Reservierungen zurück, die für den angegebenen Anwender angefordert oder geöffnet wurden.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_Version}/reservation/list

Standard-URL: /api/sn_wsd_rsv/reservation/list

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
encodedQuery	Codierte Abfrage, die zum Filtern der zurückgegebenen Reservierungsdatensatzergebnisse verwendet werden soll. Alle Felder in der Tabelle „Arbeitsplatzreservierung“ [sn_wsd_rsv_reservation] sind innerhalb der Abfrage gültig. Beispiel: `Aktiv=wahr^angefordert_für=2de07e1887cb89106342b846dabb35fe^Building=4703a4cedb3650106c731dcd13961945` Datentyp: Zeichenfolge
endIndex	Letzter Reservierungsdatensatz im Ergebnissatz, der zurückgegeben werden soll, wenn Indizes für die Paginierung angegeben werden. Wenn dieser Wert größer ist als die

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	verfügbare Anzahl von Rückgabeergebnisdatensätzen, werden alle verbleibenden Datensätze zurückgegeben. Datentyp: Zahl
OrderByEndDesc	Kennzeichnung, die angibt, ob die Rückgabeergebnisse in absteigender Reihenfolge der Startzeit zurückgegeben werden sollen. Gültige Werte: • Wahr: Ergebnisse in absteigender Reihenfolge zurückgeben. • Falsch: Ergebnisse in aufsteigender Reihenfolge zurückgeben. Standardwert: false
SearchCriteria	Text, der innerhalb der Reservierung übereinstimmen muss, damit er in die Rückgabeergebnisse aufgenommen werden kann. Der Endpunkt überprüft diesen Wert in den folgenden Feldern: • configuration_item.name • location.name • Private_subject • requested_for.name • subject Datentyp: Zeichenfolge
startIndex	Startdatensatz, für den Datensätze zurückgegeben werden sollen, Null-basiert. Verwenden Sie diesen Parameter, um große Datensatzsätze zu paginieren. Datentyp: Zeichenfolge Standard: 0
userId	SYS_ID eines Anwenders, der aus den zurückgegebenen Reservierungsinformationen gefiltert werden soll. Wenn dieser Wert übergeben wird, filtert der Endpunkt die Reservierungen heraus, bei denen das Feld „Request_for“ oder „opened_by“ dem derzeit angemeldeten Anwender entspricht. Aus dieser Reservierungsliste werden dann die Reservierungen herausgefiltert, bei denen „Request_for“ oder „opened_by“ gleich dem „Übergeben“ ist *`userId`*. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Gibt alle Reservierungen zurück, bei denen die Felder „REQUESTED_for“ oder „opened_by“ dem derzeit angemeldeten Anwender entsprechen. Tabelle: Benutzer [sys_user]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter

Header	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json`, `application/xml`Oder, `text/xml`. Standard: `application/json`

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Ergebnis.Reservierung	Details zur Reservierung. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	"reservation": {
	"active": Boolean,
	"attendees": [Array],
	"check_in_state": {Object},
	"end": "String",
	"external_ical": "String",
	"external_id": "String",
	"is_parent": Boolean,
	"is_private": Boolean,
	"informEmployeePrivacy": Boolean.
	"last_updated_sub_source": {Object},
	"location" {Object},
	"number": "String",
	"number_of_attendees": Number,
	"recording_details": [Array],
	"reservable_module": {Object},
	"reservation_purpose": {Object},
	"reservation_type": {Object},
	"reservation_subtype": {Object},
	"sensitivity": {Object},
	"start": "String",
	"state": {Object},
	"source_reservation": "String",
	"subject": "String",
	"sub_source": {Object},
	"sync_state": {Object},
	"sys_created_on: "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_updated_on": "String",
	"virtual_meeting": "String"
	}

result.reservation.active	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Reservierung ist aktiv. • Falsch: Reservierung ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.Teilnehmer	Liste der Teilnehmer für die Reservierung. Datentyp: Array von Objekten "attendees": [{ "avatar": "String", "displayValue": "String", "display_value": "String", "email": "String", "initials": "String", "label": "String", "name": "String", "sys_id": "String",

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"table": "String", "user_name": "String", "value": "String" }]
Ergebnis.Reservierung.Teilnehmer.Avatar	SYS_ID des Avatars, der dem Teilnehmer zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Anhänge [sys_attachment]
Ergebnis.Reservierung.Teilnehmer.Anzeigewert	Anzeigewert für den Teilnehmer. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Teilnehmer.Anzeige_Wert	Anzeigewert des Teilnehmers. Identisch mit *`displayValue`*. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.attendees.email	E-Mail-Adresse des Teilnehmers. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.attendees.initials	Initialen des Teilnehmers. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.attendees.name	Name des Teilnehmers. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Teilnehmer.sys_ID	SYS_ID des Teilnehmerdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Teilnehmer.Tabelle	Tabelle, in der der Teilnehmerdatensatz vorhanden ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.attendees.user_name	Anwendername des Teilnehmers. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Teilnehmer.Wert	Interner Wert des Teilnehmers. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.check_in_state	Details zum Check-in-Status der Reservierung. Datentyp: Objekt "check_in_state": { "display_value": "String",

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

result.reservation.check_in_state.Display_value	Anzeigewert für den aktuellen Check-in-Status der Reservierung, z. B. in Bearbeitung oder Abgeschlossen. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.check_in_state.value	Interner Wert für den aktuellen Check-in-Status der Reservierung, z. B. 2. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Reservierung.Bearbeiten_Einschränkung	Beschreibung der Bearbeitungsbeschränkungen des Anwenders für die Reservierung, z. B. „no_Restrictions“, „Service_only“ oder „Fully_Restricted“.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"edit_restriction": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

Wert „result.reservation.Edit_Restriction.Display_“	Anzeigewert für die Bearbeitungsbeschränkungen für die Reservierung, z. B. Keine Einschränkung . Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.bearbeiten_Einschränkung.Wert	Interner Wert für die Bearbeitungsbeschränkungen für die Reservierung, z. B. No_Restriction . Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Ende	Enddatum und -Uhrzeit der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC: jjjj-mm-ddThh:mm:ssZ, z. B. 2021-02-05T18:00:00Z
Ergebnis.Reservierung.external_ical	Eindeutige externe iCalendar-Identifizierung der Reservierung. Verwenden Sie diesen Wert, um die Reservierung zu identifizieren, wenn es sich um eine Reservierung im Zusammenhang mit der Kalendersynchronisierung handelt. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.external_ID	Eindeutige externe Identifizierung der Reservierung. Verwenden Sie diesen Wert, um die Reservierung zu identifizieren, wenn es sich um eine Reservierung im Zusammenhang mit der Kalendersynchronisierung handelt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.is_parent	Kennzeichnung, die angibt, ob diese Reservierung eine übergeordnete Reservierung ist. Mögliche Werte: • Wahr: Übergeordnete Reservierung. • Falsch: Keine übergeordnete Reservierung. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.ist_privat	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung privat ist. Wenn privat, wird die Reservierung niemandem außer dem Besitzer angezeigt. Weitere Informationen zu diesen Datenschutzeinstellungen finden Sie unter Datenschutzeinstellungen für Standort und Auswirkung . Gültige Werte: • Wahr: Reservierung ist privat. • Falsch: Reservierung ist nicht privat. Datentyp: Boolesch Standard: Wert, der in den Systemeigenschaften für Datenschutz festgelegt ist.

Ergebnis.Reservierung.Last_updated_sub_Source	Details zur zuletzt aktualisierten Unterquelle für die Reservierung. Unterquellen werden beim Integrieren von Reservierungen mit einem externen Kalender verwendet. Dieses Objekt enthält Informationen wie „servicenow_Workplace_Service_Delivery“, „google_Calendar“ oder „microsoft_Exchange“.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"last_updated_sub_source": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Ergebnis.Reservierung.Last_updated_sub_Source.Display_value	Anzeigewert für die zuletzt aktualisierte Unterquelle der Reservierung, z. B. ServiceNow Workplace Service Delivery Oder Google-Kalender . Wird bei der Integration der Reservierung mit einem externen Service wie Google Calendar oder Microsoft Outlook verwendet. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Result.reservation.Last_updated_sub_Source.Wert	Interner Wert für die zuletzt aktualisierte Unterquelle der Reservierung, z. B. servicenow_Arbeitsplatz_Service_Delivery Oder google_Calendar . Wird bei der Integration der Reservierung mit einem externen Service wie Google Calendar oder Microsoft Outlook verwendet. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Reservierung.Standort	Details zum Standort, der der Reservierung zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"location": {`
	`"active": Boolean,`
	`"area": {Object},`
	`"building": {Object},`
	`"campus": {Object},`
	`"capacity": Number,`
	`"description": "String",`
	`"display_value": "String",`
	`"email": "String",`
	`"floor": {Object},`
	`"label_value": "String",`
	`"name": "String",`
	`"number_of_attendees": Number,`
	`"region": {Object},`
	`"reservable_module": {Object},`
	`"reservation": {Object},`
	`"site": {Object},`
	`"state": {Object},`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

Ergebnis.Reservierung.Standort.Bereich	Details zum Bereich, der dem Standort zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"area": {`
	`"active": Boolean,`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.area.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der Bereich aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Bereich ist aktiv. • Falsch: Bereich ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.Standort.Bereich.Anzeige_Wert	Anzeigewert des Bereichs, zu dem dieser Standort gehört, z. B. Schreibtisch A2.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Standort.Bereich.sys_ID	SYS_ID des Bereichs, zu dem dieser Standort gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Bereich [sn_wsd_Core_area]

Ergebnis.Reservierung.Standort.Gebäude	Details zum Gebäude, das dem Standort zugeordnet ist.
	Datentyp: Objekt
	`"building": {`
	`"active": Boolean,`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"timezone": {Object}`
	`}`

result.reservation.location.building.active	Kennzeichnung, die angibt, ob das Gebäude aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Gebäude ist aktiv. • Falsch: Gebäude ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.Standort.Gebäude.Display_value	Anzeigewert des Gebäudes, zu dem dieser Standort gehört, z. B. AMS – BLD1. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Standort.Gebäude.sys_ID	SYS_ID des Gebäudes, zu dem dieser Standort gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gebäude [sn_wsd_Core_Building]

Ergebnis.Reservierung.Standort.Gebäude.Zeitzone	Details zur Zeitzone, die dem Standort zugeordnet ist.
	Datentyp: Objekt
	`"timezone": {`
	`"displayValue": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Ergebnis.Reservierung.Standort.Gebäude.Zeitzone.Display_value	Anzeigewert für die Zeitzone, zu der dieser Standort gehört. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Standort.Gebäude.Zeitzone.Wert	Interner Wert für die Zeitzone, zu der dieser Standort gehört.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

result.reservation.location.campus	Details zum Campus, der dem Standort zugeordnet ist.
	Datentyp: Objekt
	`"campus": {`
	`"active": Boolean,`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.campus.active	Kennzeichnung, die angibt, ob der Campus aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Campus ist aktiv. • Falsch: Campus ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
result.reservation.location.campus.Display_value	Anzeigewert des Campus, zu dem dieser Standort gehört, z. B. Amsterdam Campus. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.location.campus.sys_id	SYS_ID des Campus, zu dem dieser Standort gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Campus [sn_wsd_Core_Campus]
result.reservation.location.capacity	Maximale Anzahl von Personen für den Standort. Datentyp: Zahl
result.reservation.location.description	Kurze Beschreibung des Standorts. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Standort.Anzeige_Wert	Wert, der in der Anwenderoberfläche für diesen Standort angezeigt werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.location.email	E-Mail-Adresse für den Standort. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Reservierung.Standort.Stockwerk	Details zum Stockwerk, das dem Standort zugeordnet ist.
	Datentyp: Objekt
	`"floor": {`
	`"active": Boolean,`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

result.reservation.location.floor.active	Kennzeichnung, die angibt, ob das Stockwerk aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Stockwerk ist aktiv. • Falsch: Stockwerk ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.Standort.Stockwerk.Display_value	Anzeigewert des Stockwerks, zu dem dieser Standort gehört, z. B. erstes Stockwerk. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Standort.Stockwerk.sys_ID	SYS_ID des Stockwerks, zu dem dieser Standort gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Stockwerk [sn_wsd_Core_floor]
Ergebnis.Reservierung.Standort.label_value	Typ des in angegebenen Werts *name*Parameter, z. B. Raumname. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.location.name	Name des Standorts. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Standort.Nummer	Reservierungsnummer. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Standort.number_of_ Teilnehmer	Anzahl der Teilnehmer für die Reservierung. Datentyp: Zahl

Ergebnis.Reservierung.Standort.Region	Details zur Region, die dem Standort zugeordnet ist.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"region": {
	"active": Boolean,
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

result.reservation.location.region.active	Kennzeichnung, die angibt, ob die Region aktiv ist. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Wahr: Region ist aktiv. • Falsch: Region ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.Standort.Region. Display_value	Anzeigewert der Region, zu der dieser Standort gehört, z. B. Europa. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Standort.Region.sys_ID	SYS_ID der Region, zu der dieser Standort gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Region [sn_wsd_Core_Region]

Ergebnis.Reservierung.Standort.angefordert_für	Details zur Person, für die die Reservierung angefordert wurde.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"requested_for": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"user_name": "String"`
	`}`

Ergebnis.Reservierung.Standort.angefordert_für. Name	Name des Anwenders, für den die Reservierung angefordert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Standort.angefordert_für. sys_ID	SYS_ID des Anwenders, für den die Reservierung angefordert wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Ergebnis.Reservierung.Standort.angefordert_für. Anwendername	Anwendername des Anwenders, für den die Reservierung angefordert wurde. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Reservierung.Standort.Reservierung	Details zur Reservierung, die dem Standort zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"reservation": {`
	`"active": Boolean,`
	`"number": "String",`
	`"number_of_attendees": Number,`
	`"requested_for": {Object},`
	`"state": {Object},`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"sys_id": "String"
	}</pre>

result.reservation.location.reservation.active	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Reservierung ist aktiv. • Falsch: Reservierung ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.Standort.Reservierung.Nummer	Reservierungsnummer. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Standort.Reservierung. Number_of_attendees	Anzahl der Teilnehmer der Reservierung. Datentyp: Zahl

Ergebnis.Reservierung.Standort.Reservierung.
Angefordert_für
	Details zur Person, für die die Reservierung angefordert wurde.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"requested_for": {
	"name": "String",
	"sys_id": "String",
	"user_name": "String"
	}</pre>

Ergebnis.Reservierung.Standort.Reservierung. requested_for.name	Name des Anwenders, für den die Reservierung angefordert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Standort.Reservierung. Angefordert_für.sys_ID	SYS_ID des angeforderten Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Ergebnis.Reservierung.Standort.Reservierung. requested_for.user_name	Anwendername des Anwenders, für den die Reservierung angefordert wurde. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Reservierung.Standort.reservierbar_Modul	Details zum reservierbaren Modul, das der Reservierung zugeordnet ist.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"reservable_module": {
	"inline_title": "String",
	"name": "String",
	"sys_id": "String",</pre>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"title": "String"
	}</pre>

Ergebnis.Reservierung.Standort.reservierbar_Modul.Inline_title	Inline-Titel des reservierbaren Moduls. Der Titel wird entsprechend dem beschreibenden Text im Arbeitsplatzserviceportal angezeigt. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Standort.reservierbar_Modul.Name	Name des reservierbaren Moduls. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Standort.reservierbar_Modul.sys_ID	SYS_ID des reservierbaren Moduls. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Standort.reservierbar_Modul.Titel	Titel des reservierbaren Moduls. Datentyp: Zeichenfolge

result.reservation.location.site	Standort, zu dem der Standort gehört.
	Datentyp: Objekt
	<pre>"site": {
	"active": Boolean,
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>
	Tabelle: Site [sn_wsd_Core_Site]

result.reservation.location.site.active	Kennzeichnung, die angibt, ob die Site aktiv ist. Gültige Werte: • Wahr: Site ist aktiv. • Falsch: Site ist inaktiv. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.Standort.Site.Display_value	Anzeigewert des Standorts, zu dem dieser Standort gehört, z. B. Westeuropa. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Standort.Site.sys_ID	SYS_ID der Site, zu der dieser Standort gehört. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Site [sn_wsd_Core_Site]
Ergebnis.Reservierung.Standort.Status	Details zum Status der Reservierung für den Standort. Datentyp: Objekt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"state": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

Ergebnis.Reservierung.Standort.Status.Anzeige_Wert	Anzeigewert für den aktuellen Status der Reservierung, z. B. bestätigt. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Standort.Status.Wert	Interner Wert für den aktuellen Status der Reservierung, z. B. 2. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Standort.sys_ID	SYS_ID des zugehörigen Standortdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_Core_Workplace_location]
result.reservation.notification_custom_Nachricht	Anwenderdefinierte Nachricht für die Benachrichtigung, die an die in aufgeführten Empfänger gesendet wird *`reservation.notification_recipients`*. Datentyp: Zeichenfolge

result.reservation.notification_recipients	Liste der Empfänger, die eine Benachrichtigung über die Reservierung erhalten.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	<pre>"notification_recipients":[
	  {
	   "name": "String",
	   "sys_id": "String",
	   "user_name": "String"
	  }
	]</pre>

result.reservation.notification_recipients.name	Name des Empfängers. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.notification_recipients.sys_id	SYS_ID des Empfängers. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
result.reservation.notification_recipients.User_Name	Anwendername des Empfängers. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.Reservierung.Nummer	Eindeutige Nummer des Reservierungsdatensatzes. Sie können diesen Wert verwenden, um die Reservierung abzufragen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]
Ergebnis.Reservierung.opened_by	Details zum Anwender, der die Reservierung erstellt hat. Datentyp: Objekt `"opened_by": { "avatar": "String", "displayValue": "String", "display_value": "String", "email": "String", "initials": "String", "label": "String", "name": "String", "sys_id": "String", "table": "String", "user_name": "String", "value": "String" }`
Ergebnis.Reservierung.opened_by.Avatar	Avatar für den Anwender, der die Reservierung geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.opened_by.DisplayValue	Anzeigewert des Anwenders „geöffnet von“. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.opened_by.Display_value	Anzeigewert des Anwenders „geöffnet von“. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.opened_by.email	E-Mail-Adresse des Anwenders, der die Reservierung geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.opened_by.initials	Initialen des Anwenders, der die Reservierung geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.opened_by.label	Bezeichnung für den Anwender, der die Reservierung geöffnet hat. Dies ist eine Kombination aus Titel und Abteilung des Anwenders. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.reservation.opened_by.name	Name des Anwenders, der die Reservierung geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.rservation.opened_by.sys_ID	SYS_ID_des Anwenders, der die Reservierung geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Ergebnis.rservation.opened_by.table	Tabelle, die den Anwenderdatensatz enthält. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.opened_by.user_name	Anwendername des Anwenders, der die Reservierung geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.opened_by.value	Interner Wert des Anwenders, der die Reservierung geöffnet hat. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Nummer	Reservierungsnummer. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.reservation.number_of_attendees	Anzahl der Teilnehmer in dieser Reservierung. Datentyp: Zahl

Ergebnis.Reservierung.Recording_Details	Details zu den Aufzeichnungen, die der Reservierung (Besprechung) zugeordnet sind.
	
	Datentyp: Array von Objekten
	
	`"recording_details": [`
	`  "recording_url": "String"`
	`]`

Ergebnis.Reservierung.Recording_Details. Recording_url	URL der Aufzeichnungen, die der Reservierung zugeordnet sind. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Reservierung.angefordert_für	Details zum Anwender, für den die Reservierung vorgenommen wurde.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"requested_for": {`
	`  "avatar": "String",`
	`  "displayValue": "String",`
	`  "display_value": "String",`
	`  "email": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"initials": "String", "label": "String", "name": "String", "sys_id": "String", "table": "String", "user_name": "String", "value": "String" }
Ergebnis.Reservierung.angefordert_für.Avatar	Avatar für den Anwender, für den die Reservierung vorgenommen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.angefordert_für.Anzeigewert	Anzeigewert des Anwenders, für den die Reservierung vorgenommen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.angefordert_für.Anzeige_Wert	Anzeigewert des Anwenders, für den die Reservierung vorgenommen wurde. Identisch mit DisplayValue. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.requested_for.email	E-Mail-Adresse für den Anwender, für den die Reservierung vorgenommen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.requested_for.initials	Initialen des Anwenders, für den die Reservierung vorgenommen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.angefordert_für.Bezeichnung	Bezeichnung für den Anwender, für den die Reservierung vorgenommen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.requested_for.name	Name des Anwenders, für den die Reservierung vorgenommen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.rservation.angefordert_für.sys_ID	SYS_ID_des Anwenders, für den die Reservierung vorgenommen wurde. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Ergebnis.rservation.angefordert_für.Tabelle	Tabelle, die den Anwenderdatensatz enthält. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.reservation.requested_for.user_name	Anwendername des Anwenders, für den die Reservierung vorgenommen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.angefordert_für.Wert	Interner Wert des Anwenders, für den die Reservierung vorgenommen wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul	Details für das angeforderte reservierbare Modul. Datentyp: Objekt "reservable_module": { "allow_invitees": Boolean, "allow_whole_day": Boolean, "apply_to_shift": Boolean, "browse_by_area_enabled": Boolean, "browse_near_a_person_enabled": Boolean, "buildingSysIds": [Array], "checkin_before_minutes": Number, "display_number_of_attendees": Boolean, "display_on_behalf_of": Boolean, "display_sensitivity": Boolean, "display_value": "String", "enable_browse_by_area": Boolean, "enable_browse_near_a_person": Boolean, "enable_facet_filter": Boolean, "enable_group_reservations": Boolean, "enable_ical_generation": Boolean, "font_awesome_icon": "String", "inline_title": "String", "layout_mapping": {Object}, "max_days_in_future": Number, "max_occurrences": Number, "name": "String", "override_approval_policy": "String", "require_cancel_notes": Boolean, "require_cc_dept_check": Boolean, "require_subject": Boolean, "reservable_columns": [Array], "reservable_container_field": "String", "reservable_filter": "String", "reservable_quantity_field": "String", "reservable_table": "String", "reservable_type": "String", "reservable_views": [Array], "reservation_paths": [Array], "search_limit": Number, "selection_type": "String", "short_description": "String", "show_map_view": Boolean, "sys_id": "String", "timeSlots": [Array], "title": "String",

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"virtual_meeting_provider": {Object}
	}</pre>

Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.Allow_eingeladene Personen	Kennzeichnung, die angibt, ob Mitarbeiter der Reservierung eingeladene Personen hinzufügen können. Gültige Werte: • Wahr: Mitarbeitern erlauben, der Reservierung eingeladene Personen hinzuzufügen. • Falsch: Mitarbeiter dürfen der Reservierung keine eingeladenen Personen hinzufügen. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.Allow_whole_day	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender das reservierbare Element für den ganzen Tag reservieren können. Gültige Werte: • Wahr: Zulassen, dass Anwender für den gesamten Tag reservieren können. • Falsch: Zulassen, dass Anwender den ganzen Tag nicht reservieren. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.Anwenden_to_Shift	Kennzeichnung, die angibt, ob schichtbasierte Reservierungen für das reservierbare Modul aktiviert sind. Gültige Werte: • Wahr: Schichtbasierte Reservierungen zulassen. • Falsch: Schichtbasierte Reservierungen nicht zulassen. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.Browse_by_area_enabled	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender nach Bereich nach reservierbaren Modulen suchen können. Gültige Werte: • Wahr: Zulassen, dass Anwender reservierbare Module nach Bereich durchsuchen. • Falsch: Anwender dürfen reservierbare Module nicht nach Bereich durchsuchen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.Browse_near_a_Person_enabled	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender nach reservierbaren Modulen suchen können, die sich bei einer bestimmten Person befinden. Gültige Werte: • Wahr: Zulassen, dass Anwender reservierbare Module in der Nähe einer Person durchsuchen können. • Falsch: Zulassen, dass Anwender reservierbare Module in der Nähe einer Person durchsuchen. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.BuildingSysIds	Liste der sys_IDs der Gebäude, die dem Modul „Reservierbar“ zugeordnet sind. Datentyp: Array von Zeichenfolgen
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Check-in_before_minutes	Zeitraum, bis eine Reservierung beginnt, bis ein Anwender seine Reservierung einchecken kann. Einheit: Minuten Datentyp: Zahl
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.Display_number_of_attendees	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender die Anzahl der Teilnehmer in der Reservierung angeben können. Gültige Werte: • Wahr: Anwender können die Anzahl der Teilnehmer angeben. • Falsch: Anwender können die Anzeigenanzahl der Teilnehmer nicht angeben. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Display_on_behalf_of	Kennzeichnung, die angibt, ob Reservierungen im Namen einer anderen Person vorgenommen werden können. Gültige Werte: • Wahr: Im Namen von unterstützt. • Falsch: Im Namen von wird nicht unterstützt. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Display_Sensitivity	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender die Vertraulichkeit der Reservierung festlegen können, z. B. „Normal“ oder „Privat“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Gültige Werte: • Wahr: Empfindlichkeit kann festgelegt werden. • Falsch: Empfindlichkeit kann nicht festgelegt werden. Standardmäßig ist „Normal“ festgelegt. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul. Display_value	Anzeigewert des reservierbaren Moduls. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul. Enable_Browse_by_area	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender nach Bereich nach reservierbaren Modulen suchen können. Identisch mit *browse_by_area_enabled*. Gültige Werte: • Wahr: Zulassen, dass Anwender reservierbare Module nach Bereich durchsuchen. • Falsch: Anwender dürfen reservierbare Module nicht nach Bereich durchsuchen. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul. Enable_Browse_near_a_Person	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender nach reservierbaren Modulen suchen können, die sich bei einer bestimmten Person befinden. Identisch mit *browse_near_a_person_enabled*. Gültige Werte: • Wahr: Zulassen, dass Anwender reservierbare Module in der Nähe einer Person durchsuchen können. • Falsch: Zulassen, dass Anwender reservierbare Module in der Nähe einer Person durchsuchen. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul. Enable_facet_Filter	Kennzeichnung, die angibt, ob die Aspektfilterung für Arbeitsplatzelemente aktiviert ist. Wenn diese Option aktiviert ist, basieren die angezeigten Filteroptionen auf den Suchergebnissen. Nur die Elemente, die im generierten Suchergebnis verfügbar sind, stehen Benutzern zur Auswahl im Filter zur Verfügung. Gültige Werte: • Wahr: Aspektfilter sind aktiviert. • Falsch: Aspektfilter sind nicht aktiviert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.Enable_Group_Reservierungen	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender eine Gruppenreservierung vornehmen können. Gültige Werte: • Wahr: Gruppenreservierungen möglich. • Falsch: Gruppenreservierungen können nicht vorgenommen werden. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.Enable_ical_Generation	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender einen iCalendar für die Reservierung generieren können. Gültige Werte: • Wahr: ICalendar-Generierung zulässig. • Falsch: ICalendar-Generierung ist nicht zulässig. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Font_Awesome_icon	Name des Schriftartsymbols, das an das reservierbare Modul angehängt ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Inline_title	Inline-Titel des reservierbaren Moduls. Der Titel wird entsprechend dem beschreibenden Text im Arbeitsplatzserviceportal angezeigt. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Layout_Mapping	Details zur Struktur der Layoutzuordnung von Standorten. Verwenden Sie diese Daten, um die Informationen in der Anwenderoberfläche darzustellen. Datentyp: Objekt `"layout_mapping": { "body": [Array], "description": [Array], "image": "String", "subtitle": [Array], "subtitle_asc": [Array], "title": [Array] }`
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.Layout_Mapping.body	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Datentyp: Array von Objekten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	"body": [
	{
	"field": "String",
	"field_to_display": "String",
	"icon": "String",
	"label": "String"
	}
	]

Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Layout_Mapping.body.field	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Layout_Mapping.body.field_to_Display	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Layout_Mapping.body.icon	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.Layout_Mapping.body.label	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.layout_mapping.description	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Beschreibung der Layoutzuordnung. Datentyp: Array
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Layout_Mapping.image	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Layout_Mapping.subtitle	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Datentyp: Array
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Layout_Mapping.subtitle_asc	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Datentyp: Array
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Layout_Mapping.title	Platzhalter für die Zuordnung der Front-End-UI-Daten. Datentyp: Array
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.max_Days_in_Future	Maximale Anzahl der Tage in der Zukunft, an denen ein Anwender das reservierbare Modul reservieren kann.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zahl
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.max_vorkommen	Maximale Anzahl wiederkehrender Reservierungsvorkommen, wenn wiederkehrende Reservierungen für das reservierbare Modul verfügbar sind. Datentyp: Zahl
result.reservation.reservable_module.name	Name des reservierbaren Moduls. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Override_Approval_Policy	Option zum Festlegen, wie die Genehmigungsrichtlinie zu implementieren ist. Auswahlmöglichkeiten: • Keine Überschreibung: Die Genehmigungsrichtlinie wird wie in festgelegt implementiert **Erfordert Genehmigung** Feld eines Arbeitsplatzbereichs oder -Raums. • Genehmigung immer erforderlich: Die Genehmigungsrichtlinie ist unabhängig davon erforderlich, was in festgelegt ist **Erfordert Genehmigung** Feld eines Arbeitsplatzbereichs oder -Raums. • Keine Genehmigung erforderlich: Die Genehmigungsrichtlinie wird unabhängig davon entfernt, was in festgelegt ist **Erfordert Genehmigung** l-Feld eines Arbeitsplatzbereichs oder -Raums. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.Require_Cancel_Notes	Kennzeichnung, die angibt, ob Anwender eine Stornierungsnotiz eingeben müssen, bevor sie ein reservierbares Modul stornieren. Gültige Werte: • Wahr: Stornierungsnotiz erforderlich. • Falsch: Stornierungsnotiz nicht erforderlich. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.Require_cc_dept_Check	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob zwischen dem Arbeitsbereichselement und dem angemeldeten Anwender eine Kostenstelle oder eine Abteilungskonflikt besteht. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Wahr: Auf Nichtübereinstimmung prüfen. • Falsch: Überprüfen Sie nicht auf eine Nichtübereinstimmung. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul. Require_subject	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender bei der Reservierung einen Betreff eingeben muss. Gültige Werte: • Wahr: Betreff erforderlich. • Falsch: Betreff ist nicht erforderlich. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul. Reservierbare_Spalten	Liste der Spalten eines reservierbaren Elements. Datentyp: Array Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_Core_Workplace_location]
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul. Reservierbar_Container_field	Ebene des Containers, z. B. eine Gruppe von Schreibtischen in einem bestimmten Bereich. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul. Reservierbar_Filter	Filterbedingungen, die zum Herausfiltern reservierbarer Elemente in der zugehörigen Tabelle „reservierbar“ verwendet werden. Die Tabelle „Reservierbar“ ist ein Feld in der Tabelle „Reservierbares Modul“ [sn_wsd_rsv_reservable_Module]. Diese Filterbedingungen wurden auf die Tabelle in der Tabelle „Reservierbar“ angewendet. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul. Reservierbar_Quantity_field	Die reservierbare Menge aller Arbeitsbereiche. Die Menge wird verwendet, wenn einem Bereich Nachbarschaftsbereiche zugewiesen werden. Weitere Informationen finden Sie unter Weisen Sie einem Bereich Arbeitsbereiche zu . Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul. Reservierbare_Tabelle	Tabelle, die die reservierbaren Arbeitsplatzelemente enthält. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul. Reservierbar_Typ	Typ des reservierbaren Elements, z. B. Standort. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Reservierbare_Ansichten	Details zu den verschiedenen Ansichten, die dem reservierbaren Modul zugeordnet sind, z. B. Kartenansicht oder Zeitplanansicht. Datentyp: Objekt `"reservable_views": { "iconClass": "String", "isDefault": Boolean, "label": "String", "order": Number, "type": "String" }` Tabelle: Reservierbare Ansicht [sn_wsd_rsv_reservable_View]
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Reservierbare_Ansichten.iconClass	Symbolklasse der reservierbaren Ansicht. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.Reservierbar_Views.isStandard	Kennzeichnung, die angibt, ob diese reservierbare Ansicht als Standard für reservierbare Module festgelegt werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Als Standard festlegen. • Falsch: Nicht als Standard festlegen. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.Reservierbar_Views.label	Name der reservierbaren Ansicht. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.Reservierbar_Views.order	Reihenfolge, in der die Ansichten für das reservierbare Modul in der Anwenderoberfläche angezeigt werden. Die untere Reihenfolgenummer steht in der Anwenderoberfläche an erster Stelle. Bei derselben Ordnungsnummer wird ihr eine zufällige Reihenfolge zugewiesen. Datentyp: Zahl
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.Reservierbar_Views.type	Back-End-Name der reservierbaren Ansicht. Wird für die interne Verarbeitung verwendet. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Reservation_Pfade	Reservierungspfade, die den reservierbaren Modulen zugeordnet sind, z. B. alle durchsuchen, in der Nähe einer Person suchen. Datentyp: Array von Objekten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"reservation_paths": [
	  {
	  "displayValue": "String",
	  "value": "String"
	  }
	]</pre>

Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Reservation_Pfade.Display_value	Anzeigewert für den Reservierungspfad, z. B. „in der Nähe einer Person suchen“. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Reservation_Pfade.value	Interner Wert für den Reservierungspfad, z. B. „Browse_near_a_Person“. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Search_limit	Maximale Anzahl von Suchergebnissen, die zurückgegeben werden sollen, wenn ein Anwender nach einem Arbeitsplatzstandort sucht. Datentyp: Zahl
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Selection_type	Der Typ der Auswahl, die in den Suchergebnissen angezeigt werden soll. Kann eine der folgenden Optionen sein: • Bestimmte Einheit: Das Suchergebnis zeigt alle Arbeitsplatzelemente an. • Container: Das Suchergebnis zeigt das übergeordnete Element oder den Container der Arbeitsplatzelemente an. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Short_description	Kurze Beschreibung des reservierbaren Moduls. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Show_Map_View	Kennzeichnung, die angibt, ob die Kartenansicht für reservierbare Module aktiviert werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Kartenansicht aktivieren. • Falsch: Kartenansicht nicht aktivieren. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.sys_ID	SYS_ID des reservierbaren Moduls. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.Zeitfenster	Details zu den Zeitfenstern, die einem reservierbaren Modul zugeordnet sind.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Array von Objekten `[ { "name": "String", "short_description": "String", "slot_end": "String", "slot_start": "String", "sys_id": "String" } ]`
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.timeSlots.name	Name des Zeitfensters. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Zeitfenster.Kurzbeschreibung	Kurze Beschreibung des Zeitfensters. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.Zeitschlitze.Slot_end	Endzeit des Zeitfensters. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.Zeitschlitze.Slot_Start	Startzeit des Zeitfensters. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.Zeitschlitze.sys_ID	SYS_ID des Zeitfenster-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Zeitfenster [sn_wsd_rsv_time_Slot]
Ergebnis.Reservierung.reservierbar_Modul.Titel	Titel des reservierbaren Moduls. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Virtual_Meeting_Provider	Details zum virtuellen Anbieter, der dem reservierbaren Modul zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"virtual_meeting_provider": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Virtual_Meeting_Provider.Display_value	Anzeigewert des Anbieters der virtuellen Besprechung. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Reservierbares_Modul.Virtual_Meeting_Provider.sys_ID	SYS_ID des Anbieters der virtuellen Besprechung. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

Ergebnis.Reservierung.ReservierungAkl	Details der Überprüfungen der ACL-Ebenen (User Access Control Levels), die für die zugehörige Reservierung festgelegt sind.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"reservationAcl": {`
	`"read": Boolean,`
	`"write": {Object}`
	`}`

result.reservation.reservationAcl.read	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender diese Reservierung lesen kann. Gültige Werte: • Wahr: Überprüfen Sie, ob der Anwender die Reservierung lesen kann. • Falsch: Überprüfen Sie nicht, ob der Anwender die Reservierung lesen kann. Datentyp: Boolesch

Ergebnis.Reservierung.ReservierungAkl.Schreiben	Details zu den Schreibfähigkeiten des Anwenders für die zugehörige Reservierung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"write": {`
	`"allFields": Boolean,`
	`"fields": {Object},`
	`"record": Boolean`
	`}`

Ergebnis.Reservierung.ReservierungAkl.write.allFelder	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in alle in angegebenen Felder schreiben kann *reservationACL.write.fields*Objekt. Wenn der Anwender nur Zugriff auf bestimmte Felder hat, sind nur diese Felder in „wahr“ *reservationACL.write.fields*Objekt. Gültige Werte: • Wahr: Überprüfen Sie, ob der Anwender in alle Felder schreiben kann, die in angegeben sind *reservationACL.write.fields*Objekt. • Falsch: Überprüfen Sie nicht, ob der Anwender in alle Felder schreiben kann, die in angegeben sind *reservationACL.write.fields*Objekt Datentyp: Boolesch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

Ergebnis.Reservierung.ReservierungAkl.write.fields	Details der Zugriffssteuerungen für verschiedene Felder der Reservierung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"fields": {`
	`"location": Boolean,`
	`"number_of_attendees": Boolean,`
	`"requested_for": Boolean,`
	`"sensitivity": Boolean,`
	`"subject": Boolean`
	`}`

Ergebnis.Reservierung.ReservierungAkl.write.fields.Standort	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in die Standortfelder in dieser Reservierung schreiben kann. Gültige Werte: • Wahr: Überprüfen Sie, ob der Anwender in die Standortfelder schreiben kann. • Falsch: Überprüfen Sie nicht, ob der Anwender in die Standortfelder schreiben kann. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.ReservierungAkl.write.fields.Number_of_attendees	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in die Felder „Anzahl der Teilnehmer“ in dieser Reservierung schreiben kann. Gültige Werte: • Wahr: Überprüfen Sie, ob der Anwender in das Feld „Anzahl der Teilnehmer“ schreiben kann. • Falsch: Überprüfen Sie nicht, ob der Anwender in das Feld „Anzahl der Teilnehmer“ schreiben kann. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.ReservierungAkl.write.fields.Angefordert_für	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in die Felder „angefordert für“ in dieser Reservierung schreiben kann. Gültige Werte: • Wahr: Überprüfen Sie, ob der Anwender in das Feld „angefordert für“ schreiben kann. • Falsch: Überprüfen Sie nicht, ob der Anwender in das Feld „angefordert für“ schreiben kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.ReservierungAkl.write.fields.Vertraulichkeit	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in die Vertraulichkeitsfelder in dieser Reservierung schreiben kann. Gültige Werte: • Wahr: Überprüfen Sie, ob der Anwender in das Vertraulichkeitsfeld schreiben kann. • Falsch: Überprüfen Sie nicht, ob der Anwender in das Vertraulichkeitsfeld schreiben kann. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.ReservierungAcl.write.fields.Betreff	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in die Betrefffelder dieser Reservierung schreiben kann. Gültige Werte: • Wahr: Überprüfen Sie, ob der Anwender in das Betrefffeld schreiben kann. • Falsch: Überprüfen Sie nicht, ob der Anwender in die Betrefffelder schreiben kann. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.ReservierungAkl.schreiben.Datensatz	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in den gesamten Reservierungsdatensatz schreiben kann. Gültige Werte: • Wahr: Überprüfen Sie, ob der Anwender in den gesamten Reservierungsdatensatz schreiben kann. • Falsch: Überprüfen Sie nicht, ob der Anwender in den gesamten Reservierungsdatensatz schreiben kann. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Reservierung.reservation_purpose	Details zum Zweck der Reservierung. Datentyp: Objekt `"reservation_purpose": { "display_value": "String", "value": "String" }`
Ergebnis.Reservierung.reservation_purpose.Display_value	Anzeigewert für den Zweck der Reservierung, z. B. Unternehmensbesprechung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.reservation_purpose.value	Interner Wert für den Zweck der Reservierung, z. B. Company_Meeting. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Reservierung.reservation_type	Details zum Typ der Reservierung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"reservation_type": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Ergebnis.Reservierung.reservation_type.Display_value	Anzeigewert für den Typ der Reservierung, z. B. Platz. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.reservation_type.value	Interner Wert für den Typ der Reservierung, z. B. Platz. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Reservierung.reservation_subtype	Details zum Untertyp der Reservierung. Untertypen geben den Typ der Reservierung an, z. B. einzeln, mehrfach übergeordnet, mehrfach untergeordnet, wiederkehrend übergeordnet, oder vorkommen.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"reservation_subtype": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Ergebnis.Reservierung.reservation_subtype.Display_value	Anzeigewert für den Untertyp der Reservierung, z. B. einzeln. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.reservation_subtype.value	Interner Wert für den Untertyp der Reservierung, z. B. einzeln. Datentyp: Zeichenfolge

result.reservation.sensitivity	Details zur Vertraulichkeit der Reservierung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"sensitivity": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.reservation.sensitivity.display_value	Anzeigewert für die Empfindlichkeit der Reservierung, z. B. hoch oder Niedrig. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.sensitivity.value	Interner Wert für die Vertraulichkeit der Reservierung, z. B. 1 oder 3. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Reservierung.Schicht	Details zur auf die Reservierung angewendeten Schicht.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"shift": {`
	`"display_value": "String",`
	`"name": "String",`
	`"shiftDetails": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

Ergebnis.Reservierung.Schicht.Anzeige_Wert	Anzeigewert der Schicht. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservation.shift.name	Der Name der Schicht Identisch mit *`display_value`*. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Schicht.Schichtdetails	Details der Schicht. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Schicht.sys_ID	SYS_ID des Schichtdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Schicht [sn_wsd_Core_Shift]

Ergebnis.Reservierung.Quelle	Details zur Quelle für die Reservierung, z. B. Arbeitsplatzservices oder Google Mail.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"source": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Ergebnis.Reservierung.Quelle.Anzeige_Wert	Anzeigewert für die Reservierungsquelle, z. B. Arbeitsplatzservices. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Quelle.Wert	Interner Wert für die Reservierungsquelle, z. B. servicenow.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Reservierung.Quelle_Symbol	Details zur Quelle des in der Reservierung verwendeten Symbols. Dieses Symbol wird in der Anwenderoberfläche verwendet.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"source_icon": {`
	`"classNames": "String",`
	`"imgSrc": "String",`
	`"tooltip": "String"`
	`}`

Ergebnis.Reservierung.Source_icon.classNames	Kommagetrennte Klassennamen für das Quellsymbol. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Quelle_Symbol.imgSrc	Name der Bildquelle für Quellsymbol. Dieses Symbol wird in der Tabelle „Images“ [DB_image] gespeichert. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Quelle_Symbol.tooltip	Tooltip, der dem Quellsymbol zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Quelle_Reservierung	Quellreservierung der aktuellen Reservierung. Beispiel: Bei mehreren Reservierungen ist die übergeordnete Reservierung die Quelle der untergeordneten Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Start	Startdatum und -Uhrzeit der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC – jjjj-mm-ddThh:mm:ssZ, z. B. 2021-02-05T18:00:00Z
Ergebnis.Reservierung.Betreff	Betreff der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Reservierung.sub_Source	Details zur Unterquelle der Reservierung. Die Unterquelle gibt an, woher die Reservierung stammt, z. B. Google Calendar oder Microsoft Exchange.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"sub_source": {`
	`"display_value": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

Ergebnis.Reservierung.sub_Source.Display_value	Anzeigewert für die Unterquelle der Reservierung, z. B. Google Kalender. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.sub_Source.value	Interner Wert des Unterquellfelds der Reservierung, z. B. google_Calendar. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Reservierung.Sync_State	Details zum Synchronisierungsstatus einer Reservierung aus einem anderen Service, z. B. „Sync_enqueued“ oder „synchronisiert“.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"sync_state": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

Ergebnis.Reservierung.Sync_State.Display_value	Anzeigewert für den aktuellen Synchronisierungsstatus der Reservierung, z. B. synchronisiert. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Sync_State.value	Interner Wert des aktuellen Synchronisierungsstatus der Reservierung, z. B. synchronisiert. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.sys_created_on	Datum und Uhrzeit der Erstellung der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.sys_ID	Erforderlich. SYS_ID des Reservierungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]
Ergebnis.Reservierung.sys_updated_on	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierung.Virtual_Meeting	URL des Links zur virtuellen Besprechung. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

Ergebnis.ReservierungAkl	Details der Überprüfungen der ACL-Ebenen (User Access Control Levels), die für die zugehörige Reservierung festgelegt sind.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"reservationAcl": {`
	`  "read": Boolean,`
	`  "write": {Object}`
	`}`

result.reservationAcl.read	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender diese Reservierung lesen kann. Gültige Werte: • Wahr: Überprüfen Sie, ob der Anwender die Reservierung lesen kann. • Falsch: Überprüfen Sie nicht, ob der Anwender die Reservierung lesen kann. Datentyp: Boolesch

Ergebnis.ReservierungAkl.Schreiben	Details zu den Schreibfähigkeiten des Anwenders für die zugehörige Reservierung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"write": {`
	`  "allFields": Boolean,`
	`  "fields": {Object},`
	`  "record": Boolean`
	`}`

Ergebnis.ReservierungAkl.schreiben.alle Felder	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in alle in angegebenen Felder schreiben kann `reservationACL.write.fields`Objekt. Wenn der Anwender nur Zugriff auf bestimmte Felder hat, sind nur diese Felder in „wahr“ `reservationACL.write.fields`Objekt. Gültige Werte: • Wahr: Überprüfen Sie, ob der Anwender in alle Felder schreiben kann, die in angegeben sind `reservationACL.write.fields`Objekt. • Falsch: Überprüfen Sie nicht, ob der Anwender in alle Felder schreiben kann, die in angegeben sind `reservationACL.write.fields`Objekt Datentyp: Boolesch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

Ergebnis.ReservierungAkl.schreiben.Felder	Details der Zugriffssteuerungen für verschiedene Felder der Reservierung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"fields": {`
	`"location": Boolean,`
	`"number_of_attendees": Boolean,`
	`"requested_for": Boolean,`
	`"sensitivity": Boolean,`
	`"subject": Boolean`
	`}`

Ergebnis.ReservierungAkl.schreiben.Felder.Standort	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in die Standortfelder in dieser Reservierung schreiben kann. Gültige Werte: • Wahr: Überprüfen Sie, ob der Anwender in die Standortfelder schreiben kann. • Falsch: Überprüfen Sie nicht, ob der Anwender in die Standortfelder schreiben kann. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.ReservierungAkl.write.fields. Number_of_attendees	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in die Felder „Anzahl der Teilnehmer“ in dieser Reservierung schreiben kann. Gültige Werte: • Wahr: Überprüfen Sie, ob der Anwender in das Feld „Anzahl der Teilnehmer“ schreiben kann. • Falsch: Überprüfen Sie nicht, ob der Anwender in das Feld „Anzahl der Teilnehmer“ schreiben kann. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.ReservierungAkl.schreiben.Felder.angefordert_für	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in die Felder „angefordert für“ in dieser Reservierung schreiben kann. Gültige Werte: • Wahr: Überprüfen Sie, ob der Anwender in das Feld „angefordert für“ schreiben kann. • Falsch: Überprüfen Sie nicht, ob der Anwender in das Feld „angefordert für“ schreiben kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
result.reservationAcl.write.fields.sensitivity	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in die Vertraulichkeitsfelder in dieser Reservierung schreiben kann. Gültige Werte: • Wahr: Überprüfen Sie, ob der Anwender in das Vertraulichkeitsfeld schreiben kann. • Falsch: Überprüfen Sie nicht, ob der Anwender in das Vertraulichkeitsfeld schreiben kann. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.ReservierungAkl.schreiben.Felder.Betreff	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in die Betrefffelder dieser Reservierung schreiben kann. Gültige Werte: • Wahr: Überprüfen Sie, ob der Anwender in das Betrefffeld schreiben kann. • Falsch: Überprüfen Sie nicht, ob der Anwender in die Betrefffelder schreiben kann. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.ReservierungAkl.Datensatz	Kennzeichnung, die angibt, ob überprüft werden soll, ob der Anwender in den gesamten Reservierungsdatensatz schreiben kann. Gültige Werte: • Wahr: Überprüfen Sie, ob der Anwender in den gesamten Reservierungsdatensatz schreiben kann. • Falsch: Überprüfen Sie nicht, ob der Anwender in den gesamten Reservierungsdatensatz schreiben kann. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.Standard_Services	Wird nur ausgefüllt, wenn *include_standard_services*Parameter ist auf „wahr“ festgelegt. Zugehörige Standardservices, z. B. Flipchart, Projektorbildschirm, Whiteboard und Markierungen. Datentyp: Array von Objekten `"standard_services": [ { "font_awesome_icon": "String", "name": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	"short_description": "String", "sys_id": "String" }]
Ergebnis.Standard_Services.font_Awesome_icon	Name des Miniaturansichtssymbols, das dem Standardservice zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.standard_services.name	Name des Standardservice. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Standard_Services.short_description	Kurze Beschreibung des Standardservice. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Standard_Services.sys_ID	SYS_ID des Standardservicedatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standardservice [sn_wsd_rsv_Standard_Service]

Example: cURL-Anforderung

Dieses Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird, um eine Liste der Reservierungen abzurufen, die dem angegebenen Anwender zugeordnet sind.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/list" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Ergebnisse zurückgeben:


```
{
 "result": {
  "reservations": [
   {
    "sys_id": "12e2da5e87c701106342b846dabb354d",
    "number": "WRES0001010",
    "location": {
     "sys_id": "02000d4edb7650106c731dcd13961914",
     "name": "Eureka",
     "description": "A comfortable meeting room with leather chairs and a wooden table. Client
meeting room.",
     "display_value": "Eureka",
     "capacity": 12,
     "label_value": "Room name",
     "email": "eureka@example.com",
     "reservable_module": {
      "sys_id": "c31241cedb7650106c731dcd13961917",
      "name": "Meeting rooms",
      "title": "Meeting rooms",
      "inline_title": "meeting room"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  },
  "region": {
    "sys_id": "2d626c4edb3650106c731dcd1396194b",
    "display_value": "Europe",
    "active": true
  },
  "site": {
    "sys_id": "b17220cedb3650106c731dcd1396197a",
    "display_value": "Western Europe",
    "active": true
  },
  "campus": {
    "sys_id": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
    "display_value": "Amsterdam Campus",
    "active": true
  },
  "building": {
    "sys_id": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
    "display_value": "AMS-B1",
    "active": true,
    "timezone": {
      "value": "Europe/Amsterdam",
      "displayValue": "Europe/Amsterdam"
    }
  },
  "floor": {
    "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
    "display_value": "Floor 3",
    "active": true
  },
  "area": {
    "sys_id": "",
    "display_value": "",
    "active": false
  },
  "reservation": {
    "sys_id": "12e2da5e87c701106342b846dabb354d",
    "number_of_attendees": 1,
    "state": {
      "value": "confirmed",
      "display_value": "Confirmed"
    },
    "requested_for": {
      "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
      "name": "Workplace User",
      "user_name": "workplace_user"
    },
    "number": "WRES0001010",
    "active": true
  },
  "number_of_attendees": 1,
  "state": {
    "value": "confirmed",
    "display_value": "Confirmed"
  },
  "number": "WRES0001010",
  "requested_for": {
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
    "name": "Workplace User",
    "user_name": "workplace_user"
   }
  },
  "start": "2022-05-15T16:00:00Z",
  "end": "2022-05-15T17:00:00Z",
  "sys_created_on": "2022-04-26T09:19:37Z",
  "sys_updated_on": "2022-04-26T09:20:04Z",
  "source_reservation": null,
  "check_in_state": {
   "value": "not_required",
   "display_value": "Not required"
  },
  "external_id": null,
  "external_ical": null,
  "active": true,
  "state": {
   "value": "confirmed",
   "display_value": "Confirmed"
  },
  "sensitivity": {
   "value": "normal",
   "display_value": "Normal"
  },
  "reservation_type": {
   "value": "space",
   "display_value": "Space"
  },
  "reservation_subtype": {
   "value": "single",
   "display_value": "Single"
  },
  "reservation_purpose": {
   "value": "meeting",
   "display_value": "Meeting"
  },
  "attendees": [
   {
    "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
    "value": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
    "displayValue": "Workplace User",
    "display_value": "Workplace User",
    "name": "Workplace User",
    "user_name": "workplace_user",
    "table": "sys_user",
    "avatar": "eb513744c3222010ae17dd981840dd97",
    "initials": "WU",
    "email": "workplace_user@example.com",
    "label": ""
   }
  ],
  "number_of_attendees": 1,
  "is_parent": false,
  "subject": "Add rsv_1",
  "virtual_meeting": "https://samplemeetingurl.com",
  "recording_details": [
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      {
        "recording_url": "https://samplerecordingurl.com"
      }
    ],
    "sync_state": {
      "value": "not_required",
      "display_value": "Synchronization not required"
    },
    "sub_source": {
      "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
      "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
    },
    "last_updated_sub_source": {
      "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
      "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
    },
    "reservable_module": {
      "sys_id": "c31241cedb7650106c731dcd13961917",
      "name": "Meeting rooms",
      "title": "Meeting rooms",
      "inline_title": "meeting room",
      "font_awesome_icon": "fa-building",
      "reservable_table": "sn_wsd_core_room",
      "reservable_filter":
"active=true^is_reservable=true^building!=6c0364cedb3650106c731dcd13961927^building.is_reservable=true^floor.is_reservable=true^EQ",
      "short_description": "Reserve a meeting room",
      "reservable_type": "location",
      "require_subject": "1",
      "require_cancel_notes": true,
      "virtual_meeting_provider": {
        "sys_id": "e33d9e6853c201103cf7ddeeff7b1205",
        "display_value": "Template"
      },
      "allow_invitees": "1",
      "display_number_of_attendees": "1",
      "display_on_behalf_of": "1",
      "display_sensitivity": "1",
      "max_days_in_future": "180",
      "allow_whole_day": "1",
      "selection_type": "unit",
      "reservable_container_field": null,
      "reservable_quantity_field": null,
      "apply_to_shift": null,
      "max_occurrences": "180",
      "enable_facet_filter": false,
      "search_limit": 10000,
      "enable_ical_generation": null,
      "enable_group_reservations": null,
      "enable_browse_near_a_person": "1",
      "enable_browse_by_area": "1",
      "display_value": "Meeting rooms",
      "browse_near_a_person_enabled": true,
      "browse_by_area_enabled": true,
      "reservable_columns": [
        "sys_id",
        "external_id",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "email",
      "name",
      "title",
      "description",
      "image",
      "number",
      "site",
      "campus",
      "building",
      "floor",
      "area",
      "capacity",
      "reservable_quantity",
      "location_type",
      "order",
      "requires_check_in",
      "is_reservable"
    ],
    "layout_mapping": {
      "title": [
        "name"
      ],
      "description": [
        "description"
      ],
      "subtitle": [
        "campus",
        "building",
        "floor",
        "area"
      ],
      "subtitle_asc": [
        "area",
        "floor",
        "building",
        "campus"
      ],
      "image": "image",
      "body": [
        {
          "label": "Capacity",
          "icon": "fa-users",
          "field": "capacity",
          "field_to_display": ""
        },
        {
          "label": "Standard services",
          "icon": "fa-check",
          "field": "standard_services",
          "field_to_display": "name"
        },
        {
          "label": "Reservable purposes",
          "icon": "fa-tags",
          "field": "reservable_purposes",
          "field_to_display": "name"
        }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      ]
    },
    "timeSlots": [
      {
        "sys_id": "d5331cf2dbb5f01038e42b24ca961906",
        "name": "All day",
        "short_description": "8am - 6pm",
        "slot_start": "08:00",
        "slot_end": "18:00"
      }
    ],
    "buildingSysIds": [
      "4703a4cedb3650106c731dcd13961945",
      "6c0364cedb3650106c731dcd13961927",
      "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
      "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b"
    ],
    "reservable_views": [
      {
        "type": "card",
        "label": "Card view",
        "iconClass": "fa-th-large",
        "isDefault": true,
        "order": "1"
      },
      {
        "type": "schedule",
        "label": "Schedule view",
        "iconClass": "fa-calendar-o",
        "isDefault": false,
        "order": "2"
      }
    ],
    "checkin_before_minutes": 30,
    "reservation_paths": [
      {
        "value": "browse_all",
        "displayValue": "Browse all"
      },
      {
        "value": "browse_near_a_person",
        "displayValue": "Browse near a person"
      },
      {
        "value": "browse_by_area",
        "displayValue": "Browse by area"
      }
    ],
    "override_approval_policy": "never_required"
  },
  "notification_recipients": [
    {
      "sys_id": "7016f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "name": "workplace user",
      "user_name": "workplace.user"
    }
  ],
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"notification_custom_message": "Demo notification message",
"opened_by": {
  "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
  "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
  "displayValue": "System Administrator",
  "display_value": "System Administrator",
  "name": "System Administrator",
  "user_name": "admin",
  "table": "sys_user",
  "avatar": "eb513744c3222010ae17dd981840dd97",
  "initials": "SA",
  "email": "admin@example.com",
  "label": "System Administrator"
},
"requested_for": {
  "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
  "value": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
  "displayValue": "Workplace User",
  "display_value": "Workplace User",
  "name": "Workplace User",
  "user_name": "workplace_user",
  "table": "sys_user",
  "avatar": "d3513744c3222010ae17dd981840dd97",
  "initials": "WU",
  "email": "workplace_user@example.com",
  "label": ""
},
"edit_restriction": {
  "value": "no_restriction",
  "display_value": "No restriction"
},
"source": {
  "value": "servicenow",
  "display_value": "Workplace Services"
},
"source_icon": {
  "classNames": "fa fa-calendar-check-o",
  "tooltip": "Reservation is confirmed",
  "imgSrc": ""
},
"shift": {
  "sys_id": "e5d23acfdb42a01097acc9003996193a",
  "name": "Test shift AMS-B1",
  "display_value": "Test shift AMS-B1",
  "shiftDetails": "8-5 weekdays excluding holidays\n  - Monday-Friday 8-5"
},
"reservationAcl": {
  "write": {
    "record": true,
    "fields": {
      "subject": true,
      "sensitivity": true,
      "requested_for": true,
      "number_of_attendees": true,
      "location": true
    },
    "allFields": true
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      },
      "read": true
    }
    }
   ]
  }
}
```

WSD-Reservierung: PATCH /api/sn_wsd_rsv/reservation/Cancel/{sys_ID}

Storniert eine angegebene Arbeitsplatzreservierung.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_Version}/reservation/Cancel/{sys_ID}

Standard-URL: /api/sn_wsd_rsv/reservation/Cancel/{sys_ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID der zu stornierenden Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Cancel_Notes	Grund für die Stornierung der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json`, `application/xml`Oder, `text/xml`. Standard: `application/json`
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
sys_id	SYS_ID des stornierten Reservierungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie eine Reservierung mit diesem Endpunkt stornieren.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/cancel/12e2da5e87c70110634
2b846dabb354d" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--user ‘username’:’password’
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse zurückgeben:

```
"result": {
  "sys_id": "73c316d2474b0150003a4587746d4337"
}
```

WSD-Reservierung – PATCH /api/sn_wsd_rsv/reservation/share_Details/{sys_ID}

Aktualisiert die Reservierungsdetails und gibt sie über eine E-Mail-Benachrichtigung an eine angegebene Liste von Empfängern weiter. Optional können Sie eine angegebene Nachricht zusammen mit der Reservierung senden.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_Version}/reservation/share_Details/{sys_ID}

Standard-URL: /api/sn_wsd_rsv/reservation/share_Details/{sys_ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID der freizugebenden Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Notification_custom_message	Nachricht, die an die angegebenen Empfänger gesendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge
Notification_Receivers	Erforderlich. Liste der sys_IDs der Anwender, an die die E-Mail-Benachrichtigung gesendet werden soll. Datentyp: Array

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Tabelle: Benutzer [sys_user]
Notification_type	Typ der zu sendenden Benachrichtigung. Gültige Typen: • Reservation_CANCEL • Reservation_created • Reservation_updated Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json`, `application/xml`Oder, `text/xml`. Standard: `application/json`
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
sys_id	SYS_ID des freigegebenen Reservierungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie diesen Endpunkt verwenden, um eine Reservierung freizugeben.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/share_details/60d26a0f47578910003a4587746d4331" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
\"notification_recipients\": [\"5dfb9fcf47d78910003a4587746d4367\"],
\"notification_type\":\"reservation_updated\",
\"notification_custom_message\": \"Please join our design brainstorming meeting!\"
}" \
--user "username":"password"
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
"result": {
  "sys_id": "60d26a0f47578910003a4587746d4331"
}
```

WSD-Reservierung: PATCH /api/sn_wsd_rsv/reservation/Update/{sys_ID}

Aktualisiert eine angegebene Arbeitsplatzreservierung.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_Version}/reservation/Update/{sys_ID}

Standard-URL: /api/sn_wsd_rsv/reservation/Update/{sys_ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID der zu ändernden Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Ignorieren_same_day_validation	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierungssuche die Änderung der Datumsvalidierung zwischen den Start- und Endparametern ignoriert. Gültige Werte: • Wahr: Ignorieren Sie die Validierung des Change-Datums. • Falsch: Ignorieren Sie die Validierung des Change-Datums nicht. Datentyp: Boolesch Standardwert: false

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Ende	Erforderlich, wenn *`shift`*Parameter wurde nicht übergeben. Angeforderte Endzeit der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC oder Ortszeit (jjjj-mm-tt hh:mm:ss)
is_private	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung privat ist. Wenn privat, wird die Reservierung niemandem außer dem Besitzer angezeigt. Weitere Informationen zu diesen Datenschutzeinstellungen finden Sie unter Datenschutzeinstellungen für Standort und Auswirkung . Gültige Werte: • Wahr: Reservierung ist privat. • Falsch: Reservierung ist nicht privat. Datentyp: Boolesch

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Standard: Wert, der in den Systemeigenschaften für Datenschutz festgelegt ist.
location	Erforderlich. SYS_ID des zu reservierenden Standorts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_Core_Workplace_location]
requested_for	SYS_ID oder E-Mail-Adresse des Anwenders, für den die Reservierung vorgenommen wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Schicht	SYS_ID der Schicht, die der Reservierung zugeordnet werden soll. Wenn dieser Parameter übergeben wird, wird *end*Parameter ist nicht erforderlich. Weitere Informationen zu schichtbasierten Reservierungen finden Sie unter Aktivieren Sie die schichtbasierte Reservierung . Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Schicht [sn_wsd_Core_Shift]
Start	Erforderlich. Angeforderte Startzeit der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC oder Ortszeit (jjjj-mm-tt hh:mm:ss)
subject	Erforderlich. Betreff der Besprechung, die der Reservierung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json`, `application/xml`Oder, `text/xml`. Standard: `application/json`
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Ergebnis	Details der aktualisierten Reservierung.
	Datentyp: Objekt
	`"result": {`
	`"location_id": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"type_of_change": "String"`
	`}`

Ergebnis.location_ID	SYS_ID des Reservierungsstandortsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_Core_Workplace_location]
Ergebnis.sys_ID	SYS_ID des geänderten Reservierungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]
Result.type_of_Change	Typ der Informationen, die in der Reservierung aktualisiert wurden. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie eine Reservierung mit diesem Endpunkt aktualisiert wird.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/update/b537abc947db4510003a4587746d4351" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
\"subject\": \"Rsv Update_1\",
\"start\": \"2022-07-21 14:00:00\",
\"end\": \"2022-07-21 15:00:00\",
\"requested_for\": \"workplace_user@example.com\",
\"workplace_location\": \"fe1f744edb7650106c731dcd139619ca\",
\"is_private\": \false\
}" \
--user "username":"password"
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "sys_id": "b537abc947db4510003a4587746d4351",
    "location_id": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
    "type_of_change": "location"
  }
}
```

WSD-Reservierung – NACH /api/sn_wsd_rsv/reservation/add

Erstellt eine neue Arbeitsplatzreservierung.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_Version}/reservation/add

Standard-URL: /api/sn_wsd_rsv/reservation/add

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Ignorieren_same_day_validation	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierungssuche die Änderung der Datumsvalidierung zwischen den Start- und Endparametern ignoriert. Gültige Werte: • Wahr: Ignorieren Sie die Validierung des Change-Datums. • Falsch: Ignorieren Sie die Validierung des Change-Datums nicht. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Feld	Bevorzugte Zeitzone für die Durchführung der Anforderungsvalidierungen. Beispiel: Europa/Amsterdam. Diese Validierung überprüft, ob Start- und Endzeit auf denselben Tag fallen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Zeitzone des Anwenders

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Ende	Erforderlich, wenn *shift*Parameter wurde nicht übergeben. Angeforderte Endzeit der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC oder Ortszeit (jjjj-mm-tt hh:mm:ss)
is_private	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung privat ist. Wenn privat, wird die Reservierung niemandem außer dem Besitzer angezeigt. Weitere Informationen zu diesen Datenschutzeinstellungen finden Sie unter Datenschutzeinstellungen für Standort und Auswirkung . Gültige Werte: • Wahr: Reservierung ist privat. • Falsch: Reservierung ist nicht privat. Datentyp: Boolesch Standard: Wert, der in den Systemeigenschaften für Datenschutz festgelegt ist.
location	Erforderlich. SYS_ID des zu reservierenden Standorts. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_Core_Workplace_location]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
requested_for	SYS_ID oder E-Mail-Adresse des Anwenders, für den die Reservierung vorgenommen wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
Reservierbares_Modul	Erforderlich. SYS_ID des reservierbaren Moduls, das der Reservierung zugeordnet werden soll. A Reservierbares Modul Definiert die für eine Reservierung erforderlichen Arbeitsplatzelemente. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Reservierbares Modul [sn_wsd_rsv_reservable_Module]
Schicht	SYS_ID der Schicht, die der Reservierung zugeordnet werden soll. Wenn dieser Parameter übergeben wird, wird *end*Parameter ist nicht erforderlich. Weitere Informationen zu schichtbasierten Reservierungen finden Sie unter Aktivieren Sie die schichtbasierte Reservierung . Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Schicht [sn_wsd_Core_Shift]
Start	Erforderlich. Angeforderte Startzeit der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC oder Ortszeit (jjjj-mm-tt hh:mm:ss)
subject	Erforderlich. Betreff der Besprechung, die der Reservierung zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json`, `application/xml`Oder, `text/xml`. Standard: `application/json`
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
sys_id	SYS_ID des erstellten Reservierungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt zum Erstellen einer Reservierung verwendet wird.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/add" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"reservable_module\": \"c31241cedb7650106c731dcd13961917\",
  \"subject\": \"Test-123\",
  \"reservation_purpose\": \"meeting\",
  \"timezone\": \"US/Pacific\",
  \"requested_for\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
  \"location\": \"5eafb44edb7650106c731dcd13961943\",
  \"is_private\": false,
  \"start\": \"2023-01-12T11:00:00Z\",
  \"end\": \"2023-01-12T12:00:00Z\"
}" \
--user "username":"password"
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse zurückgeben:

```
"result": {
  "sys_id": "4b036a9e474b0150003a4587746d43b1"
}
```

WSD-Reservierung: NACH /api/sn_wsd_rsv/reservation/Quick_Reserve

Erstellt eine neue Arbeitsplatzreservierung mithilfe der Schnellreservierung.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_Version}/reservation/Quick_Reserve

Standard-URL: /api/sn_wsd_rsv/reservation/Quick_Reserve

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Ende	Erforderlich, wenn *`shift`*Parameter wurde nicht übergeben. Angeforderte Endzeit der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC oder Ortszeit (jjjj-mm-tt hh:mm:ss)
Ignorieren_same_day_validation	Erforderlich. Kennzeichnung, die angibt, ob der Endpunkt die Validierung der Datumsänderung zwischen ignoriert *`start`*Und *`end`*Parameter. Gültige Werte: • Wahr: Ignorieren Sie die Validierung des Change-Datums. Legen Sie diese Option auf „wahr“ fest, wenn Start- und Enddatum identisch sind. • Falsch: Ignorieren Sie die Validierung des Change-Datums nicht.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
Reference_location_ID	Erforderlich. SYS_ID des Standorts, in dessen Nähe der Anwender einen Standort reservieren möchte. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_Core_Workplace_location]
Reservierbares_Modul	Erforderlich. SYS_ID des reservierbaren Moduls, das der Reservierung zugeordnet werden soll. A Reservierbares Modul Definiert die für eine Reservierung erforderlichen Arbeitsplatzelemente. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Reservierbares Modul [sn_wsd_rsv_reservable_Module]
Schicht	SYS_ID der Schicht, die der Reservierung zugeordnet werden soll. Wenn dieser Parameter übergeben wird, wird *end*Parameter ist nicht erforderlich. Weitere Informationen zu schichtbasierten Reservierungen finden Sie unter Aktivieren Sie die schichtbasierte Reservierung . Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Schicht [sn_wsd_Core_Shift]
Start	Erforderlich. Angeforderte Startzeit der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC oder Ortszeit (jjjj-mm-tt hh:mm:ss)

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json`, `application/xml`Oder, `text/xml`. Standard: `application/json`
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
sys_id	SYS_ID des erstellten Reservierungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie den Schnellreservierungs-Endpunkt zum Erstellen einer Reservierung verwenden.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/quick_reserve" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"start\":\"2022-05-23 16:00:00\",
  \"end\": \"2022-05-23 17:00:00\",
  \"reservable_module\": \"5db44502dbb650106c731dcd13961937\",
  \"reference_location_id\": \"05f5290edb7210106c731dcd13961951\",
  \"ignore_same_day_validation\": \"true\"
}" \
--user "username":"password"
```

Ergebnisse zurückgeben:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"result": {
  "sys_id": "4b036a9e474b0150003a4587746d43b1"
}
```

WSD-Reservierungs-API für eingeladene Personen

Die Workplace Service Delivery(WSD) `Eingeladene Personen Für Reservierung` Die API stellt Endpunkte bereit, um eingeladene Personen zu Reservierungen hinzuzufügen, eingeladene Personen einer Reservierung abzurufen und eingeladene Personen einer Reservierung neu zuzuweisen.

Um auf diese API zuzugreifen, muss der Anrufer über die Rolle sn_wsd_Core.Workplace_user verfügen, und das Plugin „Workplace Reservation Management“ (sn_wsd_rsv) muss aktiviert sein.

Diese API wird in ausgeführt `sn_wsd_rsv` Namespace.

Für zusätzliche Informationen zu Workplace Reservation Management, Siehe Management Von Arbeitsplatzreservierungen .

WSD-Reservierung eingeladene Personen – GET /api/sn_wsd_rsv/wsd_reservation_Invitees/reservation/{sys_ID}

Ruft Details zu den eingeladenen Personen ab, die einer angegebenen Reservierung zugeordnet sind.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_Version}/wsd_reservation_Invitees/reservation/{sys_ID}

Standard-URL: /api/sn_wsd_rsv/reservation/{sys_ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
sys_id	SYS_ID der Reservierung, für die die Details der eingeladenen Person zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Ergebnis	Ergebnisse für die eingeladenen Personen zurückgeben, die der angegebenen Reservierung zugeordnet sind. Datentyp: Objekt `{ "result": { "invitees": [Array], "reservationId": "String", "reservationSubType": "String", "success": Boolean } }`
result.invitees	Details zu den eingeladenen Personen, die der Reservierung zugeordnet sind. Datentyp: Array von Objekten `"invitees": [{ "email": "String", "firstName": "String", "inviteeId": "String", "inviteState": {Object}, "inviteeType": "String", "isVIP": Boolean, "isWifiRequired": Boolean, "isParkingRequired": Boolean, "lastName": "String", "licensePlate": "String", "location": {Object}, "name": "String", "org": "String", "parkingType": "String", "phoneNumber": "String", "privateNotes": "String", "reservationId": "String", "reservationInviteeId": "String", "title": "String", "visitorType": "String" }]`
result.invitees.email	E-Mail-Adresse der eingeladenen Person. Datentyp: Zeichenfolge
result.invitees.firstName	Vorname der eingeladenen Person. Datentyp: Zeichenfolge
result.invitees.inviteeId	SYS_ID des Anwenderdatensatzes des Mitarbeiters.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]

result.invitees.inviteState	Details zum aktuellen Status der eingeladenen Person für die Reservierung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"inviteState": {`
	`  "displayValue": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.invitees.inviteState.displayValue	Anzeigewert für den Status der eingeladenen Person, z. B. Neu oder entfernt. Datentyp: Zeichenfolge
result.invitees.inviteState.value	Interner Wert für den Status der eingeladenen Person. Datentyp: Zeichenfolge
result.invitees.inviteeType	Typ der eingeladenen Person. Gültige Werte: (Groß-/Kleinschreibung beachten) • Mitarbeiter • visitor Datentyp: Zeichenfolge
result.invitees.isVIP	Kennzeichnung, die angibt, ob die eingeladene Person als VIP klassifiziert ist. Gültige Werte: • Wahr: Eingeladene Person ist ein VIP. • Falsch: Eingeladene Person ist kein VIP. Datentyp: Boolesch
result.invitees.isWifiRequired	Kennzeichnung, die angibt, ob dem Besucher beim Eintritt das WLAN-Passwort mitgeteilt werden soll. Gültige Werte: • Wahr: WLAN-Passwort angeben. • Falsch: WLAN-Passwort nicht angeben. Datentyp: Boolesch
result.invitees.isParkingRequired	Kennzeichnung, die angibt, ob für die eingeladene Person ein Parken erforderlich ist. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Wahr: Parken erforderlich. • Falsch: Parken ist nicht erforderlich. Datentyp: Boolesch
result.invitees.lastName	Nachname der eingeladenen Person. Datentyp: Zeichenfolge
result.invitees.licensePlate	Nummernschild der eingeladenen Person. Datentyp: Zeichenfolge

result.invitees.location	Details zum Arbeitsplatzstandort der eingeladenen Person.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"location": {`
	`"displayName": "String",`
	`"sysId": "String"`
	`}`

result.invitees.location.displayName	Anzeigename des Arbeitsplatzstandorts der eingeladenen Person, z. B. Dublin. Datentyp: Zeichenfolge
result.invitees.location.sysId	SYS_ID des Arbeitsplatzstandorts der eingeladenen Person. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_Core_Worplace_location]
result.invitees.name	Name der eingeladenen Person. Datentyp: Zeichenfolge
result.invitees.org	Organisation der eingeladenen Person. Datentyp: Zeichenfolge
result.invitees.parkingType	Typ des für die eingeladene Person erforderlichen Parkens. Gültige Werte: (Groß-/Kleinschreibung beachten) • ev_Parking • Keine • Normal_Parking • Van_accessible_parking Datentyp: Zeichenfolge
result.invitees.phoneNumber	Telefonnummer der eingeladenen Person.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
result.invitees.privateNotes	Alle zusätzlichen Notizen, die von der eingeladenen Person bereitgestellt werden. Datentyp: Zeichenfolge
result.invitees.reservationId	SYS_ID der Reservierung, der die eingeladene Person zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]
result.invitees.reservationInviteeId	SYS_ID des eingeladenen Reservierungsempfängers für Besucher. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Eingeladener Reservierungsempfänger [sn_wsd_rsv_m2m_reservation_invitee]
result.invitees.title	Titel der eingeladenen Person. Datentyp: Zeichenfolge
result.invitees.visitorType	Typ der eingeladenen Person. Gültige Werte: (Groß-/Kleinschreibung beachten) • Client • Auftragnehmer • Friend_family • andere Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ReservierungId	SYS_ID der Reservierung, der die eingeladene Person zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]
Ergebnis.ReservierungUntertyp	Untertyp des Reservierungsdatensatzes, z. B. einzeln oder mehrfach untergeordnet. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Erfolg	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anruf erfolgreich war. Mögliche Werte: • Wahr: Endpunktaufruf war erfolgreich. • Falsch: Endpunktaufruf fehlgeschlagen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie die eingeladenen Personen für eine Reservierung abgerufen werden.

```
curl
"http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/wsd_reservation_invitees/reservation/17979dc9536b01103cf7ddeeff7b12b3" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:


```
{
  "result": {
    "success": true,
    "reservationId": "17979dc9536b01103cf7ddeeff7b12b3",
    "reservationSubType": "single",
    "invitees": [
      {
        "reservationId": "17979dc9536b01103cf7ddeeff7b12b3",
        "location": {
          "sysId": "19efb84edb7650106c731dcd1396193c",
          "displayName": "Dublin"
        },
        "reservationInviteeId": "1f97d58d53e701103cf7ddeeff7b129a",
        "inviteeType": "employee",
        "inviteState": {
          "displayValue": "New",
          "value": "new"
        },
        "inviteeId": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "name": "System Administrator",
        "email": "admin@example.com"
      },
      {
        "reservationId": "17979dc9536b01103cf7ddeeff7b12b3",
        "location": {
          "sysId": "19efb84edb7650106c731dcd1396193c",
          "displayName": "Dublin"
        },
        "reservationInviteeId": "8ee7ddc9536b01103cf7ddeeff7b1219",
        "inviteeType": "employee",
        "inviteState": {
          "displayValue": "New",
          "value": "new"
        },
        "inviteeId": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
        "name": "Abel Tuter",
        "email": "abel.tuter@example.com"
      },
      {
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "reservationId": "17979dc9536b01103cf7ddeeff7b12b3",
      "location": {
        "sysId": "19efb84edb7650106c731dcd1396193c",
        "displayName": "Dublin"
      },
      "reservationInviteeId": "4ae7d10d536b01103cf7ddeeff7b126b",
      "inviteeType": "visitor",
      "inviteState": {
        "displayValue": "New",
        "value": "new"
      },
      "inviteeId": "86e7d10d536b01103cf7ddeeff7b1267",
      "firstName": "Visitor",
      "lastName": "User",
      "name": "Visitor User",
      "email": "visitoruser@example.com",
      "phoneNumber": "+919876543210",
      "isVIP": true,
      "parkingType": "normal_parking",
      "licensePlate": "1234",
      "isParkingRequired": true,
      "org": "Senow",
      "visitorType": "contractor",
      "title": "President",
      "isWifiRequired": true,
      "privateNotes": "Visiting"
    }
  ]
 }
}
```


WSD-Reservierung eingeladene Personen: VERÖFFENTLICHEN SIE /api/sn_wsd_rsv/wsd_reservation_Invitees/reassign

Weist die angegebenen eingeladenen Personen von einer Reservierung einer anderen zu.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_Version}/wsd_reservation_Invitees/reassign

Standard-URL: /api/sn_wsd_rsv/wsd_reservation_Invitees/reassign

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Reservierungs-ID	Erforderlich. SYS_ID der Reservierung, für die die eingeladenen Personen neu zugewiesen werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]
ReservierungEingeladene Personen	Liste der eingeladenen Personen, die der in identifizierten Reservierung neu zugewiesen werden sollen `reservationId`Parameter. Dadurch werden die angegebenen eingeladenen Personen aus einer früheren Reservierung entfernt, in der sie gemäß der Tabelle der eingeladenen Personen für die Reservierung vorhanden waren, und in diese Reservierung verschoben. Datentyp: Array von Zeichenfolgen Tabelle: Eingeladener Reservierungsempfänger [sn_wsd_rsv_m2m_reservation_invitee]

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json`, `application/xml`Oder, `text/xml`. Standard: `application/json`
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

Ergebnis	Details zur Neuzuweisung der eingeladenen Person.
	Datentyp: Objekt
	`"result": {`
	`  "reservationInviteeIds": [Array],`
	`  "success": Boolean`
	`}`

Ergebnis.ReservierungEinladenIds	Liste der sys_IDs der eingeladenen Reservierungsmitarbeiter, die der angegebenen Reservierung neu zugewiesen wurden. Datentyp: Array von Zeichenfolgen
Ergebnis.Erfolg	Kennzeichnung, die angibt, ob die eingeladenen Personen der Reservierung neu zugewiesen wurden. Mögliche Werte: • Wahr: Eingeladene Personen wurden erfolgreich neu zugewiesen. • Falsch: Eingeladene Personen wurden nicht neu zugewiesen. Datentyp: Boolesch

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie eingeladene Personen einer Reservierung neu zugewiesen werden.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/wsd_reservation_invitees/reassign" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
--data "{
\"reservationId\":\"3984e6c1532f01103cf7ddeeff7b129b\",
\"reservationInvitees\":
{\"aa31427f531701103cf7ddeeff7b1243\",\"e231427f531701103cf7ddeeff7b1243\"}
}" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "success": true,
    "reservationInviteeIds": [
      "aa31427f531701103cf7ddeeff7b1243",
      "e231427f531701103cf7ddeeff7b1243"
    ]
  }
}
```

WSD-Reservierung eingeladene Personen: VERÖFFENTLICHEN SIE /api/sn_wsd_rsv/wsd_reservation_Invitees/Submit

Fügt die angegebenen eingeladenen Personen einer angegebenen Reservierung hinzu.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_Version}/wsd_reservation_Invitees/Submit

Standard-URL: /api/sn_wsd_rsv/wsd_reservation_Invitees/Submit

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Eingeladene Personen	Liste der eingeladenen Personen, die der angegebenen Reservierung hinzugefügt werden sollen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"invitees": [{ "email": "String", "firstName": "String", "inviteeId": "String", "inviteeType": "String", "isVIP": Boolean, "isWifiRequired": Boolean, "lastName": "String", "licensePlate": "String", "org": "String", "parkingType": "String", "phone": "String", "privateNotes": "String", "title": "String", "visitorType": "String" }]`
Eingeladene.email	Erforderlich, wenn *inviteeType*Ist „Besucher“. E-Mail-Adresse der eingeladenen Person. Datentyp: Zeichenfolge
Eingeladene Personen.Vorname	Vorname der eingeladenen Person. Datentyp: Zeichenfolge
invitees.inviteeId	Erforderlich, wenn *inviteType*Ist „Mitarbeiter“. SYS_ID des Anwenderdatensatzes des Mitarbeiters. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]
invitees.inviteeType	Erforderlich. Typ der eingeladenen Person. Gültige Werte: (Groß-/Kleinschreibung beachten) • Mitarbeiter • visitor Datentyp: Zeichenfolge
Eingeladene.isVIP	Kennzeichnung, die angibt, ob die eingeladene Person als VIP klassifiziert ist. Gültige Werte: • Wahr: Eingeladene Person ist ein VIP. • Falsch: Eingeladene Person ist kein VIP.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
Eingeladene.isWifiRequired	Kennzeichnung, die angibt, ob dem Besucher beim Eintritt das WLAN-Passwort mitgeteilt werden soll. Gültige Werte: • Wahr: WLAN-Passwort angeben. • Falsch: WLAN-Passwort nicht angeben. Datentyp: Boolesch
Eingeladene Personen.Nachname	Nachname der eingeladenen Person. Datentyp: Zeichenfolge
Eingeladene.Lizenzschild	Nummernschild der eingeladenen Person. Datentyp: Zeichenfolge
invitees.org	Organisation der eingeladenen Person. Datentyp: Zeichenfolge
Eingeladene Personen.parkingType	Typ des für die eingeladene Person erforderlichen Parkens. Gültige Werte: (Groß-/Kleinschreibung beachten) • ev_Parking • Keine • Normal_Parking • Van_accessible_parking Datentyp: Zeichenfolge
Eingeladene Personen.Telefon	Telefonnummer der eingeladenen Person. Datentyp: Zeichenfolge
Eingeladene Personen.privateNotes	Alle zusätzlichen Notizen, die von der eingeladenen Person bereitgestellt werden. Datentyp: Zeichenfolge
Eingeladene Personen.Titel	Titel der eingeladenen Person. Datentyp: Zeichenfolge
Eingeladene Personen.visitorType	Typ der eingeladenen Person. Gültige Werte: (Groß-/Kleinschreibung beachten) • Client • Auftragnehmer

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (XML oder JSON) (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Friend_family • andere Datentyp: Zeichenfolge
Reservierungs-ID	Erforderlich. SYS_ID der Reservierung, für die die eingeladenen Personen hinzugefügt werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierungen [sn_wsd_rsv_reservation]

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json`, `application/xml`Oder, `text/xml`. Standard: `application/json`
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur `application/json`.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Ergebnis	Ergebnis des Hinzufügens der eingeladenen Personen zur Reservierung. Datentyp: Objekt `"result": { "reservationId": "String", "success": Boolean }`
Ergebnis.ReservierungId	SYS_ID der Reservierung, der die eingeladene Person hinzugefügt wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Erfolg	Kennzeichnung, die angibt, ob die eingeladenen Personen der Reservierung hinzugefügt wurden. Mögliche Werte: • Wahr: Eingeladene Personen wurden erfolgreich hinzugefügt. • Falsch: Eingeladene Personen wurden nicht hinzugefügt. Datentyp: Boolesch

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie einer Reservierung sowohl einen Besucher als auch einen Mitarbeiter hinzufügen.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/v1/wsd_reservation_invitees/submit" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{[
 \"reservationId\": \"041c4a13532f01103cf7ddeeff7b12c0\",
 \"invitees\": [
 {
  \"inviteeType\": \"employee\",
  \"inviteeId\": \"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\"
 },
 {
  \"inviteeType\":  \"visitor\",
  \"email\": \"visitoruser@example.com\",
  \"firstName\": \"Visitor\",
  \"lastName\":\"User\",
  \"isVIP\":true,
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  \"visitorType\":\"contractor\",
  \"title\": \"ServiceNow Developer\",
  \"phone\": \"+91 9876543210\",
  \"isWifiRequired\": true,
  \"parkingType\": \"ev_parking\",
  \"licensePlate\": \"TS00TS0000\",
  \"org\": \"ServiceNow\",
  \"privateNotes\": \"Remarks\"
 }
]}" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
 "result": {
  "success": true,
  "reservationId": "17979dc9536b01103cf7ddeeff7b12b3"
 }
}
```

WSD-Such-API

Die Workplace Service Delivery(WSD) *Suchen* Die API stellt Endpunkte zur Suche nach verfügbaren Standorten und Arbeitsplatzelementen bereit, z. B. reservierbare Elemente, reservierbare Module und verfügbare Schichten.

Um auf diese API zuzugreifen, muss der Anrufer über die Rolle sn_wsd_Core.Workplace_user verfügen, und die Plugins „Arbeitsplatzsicherheitsmanagement“ (sn_wsd_Core) und „Arbeitsplatzreservierungsmanagement“ (sn_wsd_rsv) müssen aktiviert sein.

Diese API wird in ausgeführt `sn_wsd_rsv` Namespace.

Für zusätzliche Informationen zu Workplace Reservation Management, Siehe Management Von Arbeitsplatzreservierungen .

WSD-Suche: RUFT /api/sn_wsd_rsv/search/Availability AB

Überprüft, ob die angegebenen reservierbaren Elemente für die angegebenen Zeiten verfügbar sind.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_Version}/search/Availability

Standard-URL: /api/sn_wsd_rsv/search/Availability

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Ende	Erforderlich. Endzeit, die für die Suche nach verfügbaren reservierbaren Modulen verwendet werden soll. Dieser Wert muss nach dem in angegebenen Wert liegen *`start`*Parameter. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC oder Ortszeit (jjjj-mm-tt hh:mm:ss)
Include_Reservierungen_within_days	Kennzeichnung, die angibt, ob alle freien Zeitfenster der verfügbaren Zeiten in der Antwort für jedes reservierbare Element für den ganzen Tag zurückgegeben werden sollen. Gültige Werte: • Wahr: Alle freien Slots zurückgeben. • Falsch: Nicht alle freien Slots zurückgeben. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Reservierbare_IDs	Erforderlich. Kommagetrennte Liste reservierbarer sys_IDs, die auf die Verfügbarkeit ausgewertet werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_Core_Workplace_location]
Reservation_IDs	Kommagetrennte Liste der vorhandenen Reservierungs-sys_IDs. Übergeben Sie diesen Parameter, wenn Sie die zugehörigen Reservierungen bearbeiten möchten. Die Sperrzeit für diese sys_IDs für die entsprechenden reservierbaren Elemente wird als verfügbar behandelt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]
Reservierbares_Modul	Erforderlich. SYS_ID des reservierbaren Moduls, das in die Suche aufgenommen werden soll. A Reservierbares Modul Gruppiert ähnliche Arten von Arbeitsplatzelementen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Reservierbares Modul [sn_wsd_rsv_reservable_Module]
Schedule_View_obj	Details zur zurückzugebenden Zeitplanansicht. Übergeben Sie dieses Objekt, wenn Sie 24-Stunden-Verfügbarkeitsdaten für Reservierungen benötigen, die mehr als einen Tag umfassen. Die Rückgabeergebnisse enthalten nur verfügbare Zeiten und Reservierungen für das angegebene Datum. Damit diese Funktionalität ordnungsgemäß funktioniert, die Parameter *ignore_same_day_validation*Und *include_reservations_within_days*Muss auf festgelegt werden `Wahr` . Datentyp: Objekt `"schedule_view_obj": { "schedule_view_date": "String", "timezone": "String" }`
Schedule_View_obj.schedule_View_date	Datum, für das mit der Rückgabe der Reservierungsverfügbarkeit begonnen werden soll. Dieses Datum muss sich in der in angegebenen Zeitzone befinden *schedule_view_obj.timezone*Parameter. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT
Schedule_View_obj.timezone	Zeitzone wird erstellt, die zur Bestimmung der zurückzugebenden Reservierungsverfügbarkeitsdaten verwendet werden soll. Beispiel: USA/Pazifik. Datentyp: Zeichenfolge
Schicht	Erforderlich, wenn die angegebenen reservierbaren Module auf einer Schicht basieren.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	SYS_ID der Schicht, die der Reservierung zugeordnet werden soll. Wenn dieser Parameter übergeben wird, wird *end*Parameter ist nicht erforderlich. Weitere Informationen zu schichtbasierten Reservierungen finden Sie unter Aktivieren Sie die schichtbasierte Reservierung . Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Schicht [sn_wsd_Core_Shift]
Start	Erforderlich. Startzeit, die für die Suche nach verfügbaren reservierbaren Modulen verwendet werden soll. Dieser Wert muss vor dem in angegebenen Wert liegen *end*Parameter. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC oder Ortszeit (jjjj-mm-tt hh:mm:ss)

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json`, `application/xml`Oder, `text/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Ergebnis	Liste aller verfügbaren wiederverwendbaren Elemente für die angegebenen Zeiten. Datentyp: Array von Objekten `"result": [ { "availableTimes": [Array], "building": {Object}, "campus": {Object}, "email": "String", "floor": {Object}, "is_available": Boolean, "name": "String", "reservations": [Array], "sys_id": "String" } ]`
Ergebnis.VerfügbarZeiten	Liste der Daten/Uhrzeiten, zu denen das zugehörige reservierbare Element verfügbar ist. Datentyp: Array
Ergebnis.Gebäude	Details zum Gebäude, das dem reservierbaren Element zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"building": { "display_value": "String", "name": "String", "sys_id": "String" }`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.Gebäude.Anzeigewert	Anzeigewert für das Gebäude. Datentyp: Zeichenfolge
result.building.name	Name des Gebäudes Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Gebäude.sys_ID	SYS_ID des zugehörigen Gebäudedatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

result.campus	Details zum Campus, der dem reservierbaren Element zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"campus": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.campus.display_value	Anzeigenummer des Campus, auf dem sich das reservierbare Element befindet, z. B. East Bay. Datentyp: Zeichenfolge
result.campus.name	Name des Campus. Datentyp: Zeichenfolge
result.campus.sys_id	SYS_ID des zugeordneten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Campus [sn_wsd_Core_Campus]
Ergebnis.E-Mail	E-Mail-Adresse für das zugehörige reservierbare Element. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Stockwerk	Details zum Stockwerk, das dem reservierbaren Element zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"floor": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

Ergebnis.Stockwerk.Display_value	Anzeigenummer des Stockwerks, in dem sich das reservierbare Element befindet, z. B. 12.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
result.floor.name	Name des Stockwerks, in dem sich das reservierbare Element befindet. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Stockwerk.sys_ID	SYS_ID des zugeordneten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Stockwerk [sn_wsd_Core_floor]
Ergebnis.is_available	Kennzeichnung, die angibt, ob das reservierbare Element für die Reservierung verfügbar ist. Gültige Werte: • Wahr: Verfügbar für Reservierung. • Falsch: Nicht verfügbar für Reservierung. Datentyp: Boolesch
result.name	Name des reservierbaren Elements. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierungen	Details zur zugehörigen Reservierung. Datentyp: Array von Objekten `"reservations": [ { "configuration_item": "String", "end": "String", "is_collided": Boolean, "location": {Object}, "number": "String", "requested_for": {Object}, "reservation_purpose": {Object}, "start": "String", "state": {Object}, "subject": "String", "sys_id": "String" } ]`
Ergebnis.Reservierungen.Configuration_item	Konfigurationselemente, die der Reservierung entsprechen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Konfigurationselement [cmdb_ci]
Ergebnis.Reservierungen.Ende	Enddatum und -Uhrzeit der Reservierung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC: jjjj-mm-ddThh:mm:ssZ, z. B. 2021-02-05T18:00:00Z
Ergebnis.Reservierungen.is_Collided	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung mit der Start- und Endzeit der Suche kollidiert. Dies gibt an, dass der zugeordnete reservierbare Standort bereits für den angegebenen Suchzeitraum reserviert ist. Mögliche Werte: • Wahr: Kollision. • Falsch: Keine Kollision. Datentyp: Boolesch

Ergebnis.Reservierungen.Standort	Details zum Standort der Reservierung.
	
	Datentyp: Objekt
	`"location": {`
	`  "location": "String",`
	`  "timezone": {Object}`
	`}`

Ergebnis.Reservierungen.Standort.Standort	SYS_ID des zugehörigen Standortdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_Core_Workplace_location]

Ergebnis.Reservierungen.Standort.Zeitzone	Details zur Zeitzone, die dem Standort zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	`"timezone": {`
	`  "displayValue": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

Ergebnis.Reservierungen.Standort.Zeitzone.Anzeigewert	Anzeigewert für die Zeitzone, zu der dieser Standort gehört. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierungen.Standort.Zeitzone.Wert	Interner Wert für die Zeitzone, zu der dieser Standort gehört. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierungen.Nummer	Reservierungsnummer.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.Reservierungen.angefordert_für	Details zur Person, für die die Reservierung angefordert wurde.
	Datentyp: Objekt
	`"requested_for": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

result.reservations.requested_for.name	Name des Anwenders, für den die Reservierung angefordert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierungen.angefordert_für.sys_ID	SYS_ID des Anwenders, für den die Reservierung angefordert wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]

Ergebnis.Reservierungen.reservation_purpose	Details zum Zweck der Reservierung.
	Datentyp: Objekt
	`"reservation_purpose": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Ergebnis.Reservierungen.reservation_purpose. Display_value	Anzeigewert für den Zweck der Reservierung, z. B. Unternehmensbesprechung. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierungen.reservation_purpose.value	Interner Wert für den Zweck der Reservierung, z. B. Company_Meeting. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierungen.Start	Startdatum und -Uhrzeit der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC – jjjj-mm-ddThh:mm:ssZ, z. B. 2021-02-05T18:00:00Z

Ergebnis.Reservierungen.Status	Details zum Status der Reservierung für den Standort.
	Datentyp: Objekt
	`"state": {`
	`"display_value": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

Ergebnis.Reservierungen.Status.Display_value	Anzeigewert für den aktuellen Status der Reservierung, z. B. bestätigt. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierungen.Status.Wert	Interner Wert für den aktuellen Status der Reservierung, z. B. 2. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierungen.Betreff	Betreff der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Reservierungen.sys_ID	Erforderlich. SYS_ID des Reservierungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird. Hinweis: Zeilenumbrüche wurden den Abfrageparametern hinzugefügt, um das Lesen zu erleichtern.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/search/availability?
reservable_module=5db44502dbb650106c731dcd13961937&
start=2023-10-12T11:00:00Z&
end=2023-10-15T12:00:00Z&
reservable_ids=adb35f1977220110b3d7be377b5a99fc&
reservation_ids=undefined&
shift=undefined&
schedule_view_obj={"schedule_view_date":"2023-10-12","timezone":"Europe/Paris"}&
timezone=Europe/Paris&
include_reservations_within_days=true&
ignore_same_day_validation=true&
include_unavailable_items=true"  \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": [
    {
      "sys_id": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
      "email": null,
      "name": "Aspen",
      "is_available": true,
      "availableTimes": [
        [
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "2022-04-23 07:00:00",
      "2022-04-23 08:30:00"
     ],
     [
      "2022-04-23 09:30:00",
      "2022-04-23 23:00:00"
     ],
     [
      "2022-04-24 00:00:00",
      "2022-04-24 06:59:59"
     ]
    ],
    "floor": {
     "sys_id": "2f554296dbba10106c731dcd139619ed",
     "display_value": "Floor 2",
     "name": "Floor 2"
    },
    "building": {
     "sys_id": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
     "display_value": "CAL-B1",
     "name": "CAL-B1"
    },
    "campus": {
     "sys_id": "82b2a0cedb3650106c731dcd139619e9",
     "display_value": "California Campus",
     "name": "California Campus"
    },
    "reservations": [
     {
      "sys_id": "5fe65830874bc9106342b846dabb352b",
      "number": "WRES0001001",
      "location": {
       "location": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
       "timezone": {
        "value": "US/Pacific",
        "displayValue": "US/Pacific"
       }
      },
      "configuration_item": null,
      "start": "2022-04-23T08:30:00Z",
      "end": "2022-04-23T09:30:00Z",
      "subject": null,
      "reservation_purpose": {
       "value": "meeting",
       "display_value": "Meeting"
      },
      "state": {
       "value": "confirmed",
       "display_value": "Confirmed"
      },
      "is_collided": false,
      "requested_for": {
       "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
       "name": "Workplace User"
      }
     }
    ]
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    }
  ]
}
```

WSD-Suche – GET /api/sn_wsd_rsv/search/BEST_match

Sucht basierend auf den angegebenen Suchkriterien nach der besten Übereinstimmung mit reservierbaren Elementen.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_Version}/search/BEST_match

Standard-URL: /api/sn_wsd_rsv/search/BEST_match

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
BEST_match_count	Anzahl der am besten übereinstimmenden Reservierungsteile, die zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zahl Standard: 1
Ende	Erforderlich. Endzeit, die für die Suche nach verfügbaren reservierbaren Modulen verwendet werden soll. Dieser Wert muss nach dem in angegebenen Wert liegen `start`Parameter. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC oder Ortszeit (jjjj-mm-tt hh:mm:ss)
Include_reservable_purposes	Kennzeichnung, die angibt, ob der Zweck der Reservierung des Arbeitsplatzstandorts für jedes reservierbare Element in den Rückgabeergebnissen zurückgegeben werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Reservierbare Zwecke zurückgeben. • Falsch: Geben Sie die reservierbaren Zwecke nicht zurück.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch Standardwert: false Tabelle: Reservierbarer Zweck [sn_wsd_rsv_reservable_purpose]
Include_Reservierungen_within_days	Kennzeichnung, die angibt, ob alle freien Zeitfenster der verfügbaren Zeiten in der Antwort für jedes reservierbare Element für den ganzen Tag zurückgegeben werden sollen. Gültige Werte: • Wahr: Alle freien Slots zurückgeben. • Falsch: Nicht alle freien Slots zurückgeben. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Include_Standard_-Services	Kennzeichnung, die angibt, ob die Standardserviceinformationen in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Diese Informationen befinden sich in der Tabelle „Standardservice“ [sn_wsd_rsv_Standard_Service]. Ein Standardservice beschreibt grundlegende Vorkehrungen, die bei der Reservierung mit einem reservierbaren Arbeitsplatzelement verfügbar sind, z. B. Whiteboards, zusätzliche Monitore und ähnliche Services. Weitere Informationen zu Standardservices finden Sie unter Standardservices . Gültige Werte: • Wahr: Standardserviceinformationen zurückgeben. • Falsch: Geben Sie die Standardserviceinformationen nicht zurück. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
q	Erforderlich. Codierte Abfrage, die zum Filtern der Suchergebnisse verwendet werden soll. In dieser Abfrage müssen Sie die sys_ID des Gebäudes angeben, und Sie können Parameter wie Stockwerk, Fläche, Kapazität, Standardservices und reservierbare Zwecke angeben. Alle übergebenen Parameter müssen sys_IDs sein, mit Ausnahme der Kapazität, die eine Zahl ist. Beispiel: `q=Building=94e264cedb3650106c731dcd13961919^floorINfc7368cedb3650106c731dcd13961902^Capacity>=1^Standard_Services=55c0818edb7650106c731dcd13961904^reservable_purposes=d6e5c7cd1b4e0105b4881`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Sie können diese Informationen in den folgenden Tabellen finden: • Bereich: sn_wsd_Core_area • Gebäude: sn_wsd_Core_Building • Stockwerk: sn_wsd_Core_floor • Reservierbare Zwecke: sn_wsd_rsv_reservable_purpose • Standardservices: sn_wsd_rsv_Standard_Service Datentyp: Zeichenfolge
Reservierbares_Modul	Erforderlich. SYS_ID des reservierbaren Moduls, das in die Suche aufgenommen werden soll. A Reservierbares Modul Gruppiert ähnliche Arten von Arbeitsplatzelementen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Reservierbares Modul [sn_wsd_rsv_reservable_Module]
Start	Erforderlich. Startzeit, die für die Suche nach verfügbaren reservierbaren Modulen verwendet werden soll. Dieser Wert muss vor dem in angegebenen Wert liegen *end*Parameter. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC oder Ortszeit (jjjj-mm-tt hh:mm:ss)
Time_Slot	SYS_ID eines Zeitfenster-Datensatzes, für den wir nach dem am besten passenden reservierbaren Element suchen. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Tabelle: Zeitfenster [sn_wsd_rsv_time_Slot]
Feld	Bevorzugte Zeitzone, z. B. Europa/Amsterdam. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine

Anforderungstextparameter

Header	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

Ergebnis	Ergebnisse für die beste reservierbare Übereinstimmung zurückgeben.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`"floorsOfSelectedBuilding": [Array],`
	`"hasMore": Boolean,`
	`"nextItemIndex": Number,`
	`"reservableContainers": [Array],`
	`"reservableUnits": [Array]`
	`}`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.StockwerkAusgewählteGebäude	Details zu den Stockwerken, auf denen sich das reservierbare Element befindet. Datentyp: Array von Objekten `"floorsOfSelectedBuilding": [ { "display_value": "String", "external_id": "String", "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
Ergebnis.StockwerkAusgewählteGebäude.Display_value	Anzeigenummer des Stockwerks, in dem sich das reservierbare Element befindet, z. B. 12. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.StockwerkAusgewählteGebäude.external_ID	Externer Bezeichner für das Stockwerk. Datentyp: Zeichenfolge
result.floorsOfSelectedBuilding.name	Name des Stockwerks, in dem sich das reservierbare Element befindet. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.StockwerkAusgewählteGebäude.sys_ID	SYS_ID des zugeordneten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Stockwerk [sn_wsd_Core_floor]
Ergebnis.hasWeitere	Kennzeichnung, die angibt, ob in den Rückgabeergebnissen weitere Reservierungsmöglichkeiten vorhanden sind. Mögliche Werte: • Wahr: Weitere reservierbare Elemente verfügbar. • Falsch: Keine weiteren reservierbaren Elemente verfügbar. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.nextItemIndex	Index für den nächsten abzurufenden reservierbaren Datensatz. Verwenden Sie diesen Wert, wenn Sie durch reservierbare Datensätze paginieren. Datentyp: Zahl
Ergebnis.ReservierbarContainer	Wird nur für reservierbare Module zurückgegeben, deren Feld „selection_type“ auf festgelegt ist `Container` . Ein Container ist eine Gruppierung

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	ähnlicher Elemente, z. B. einer Gruppe von Schreibtischen. Datentyp: Array von Objekten `"reservableContainers": [ { "building": {Object}, "campus": {Object}, "capacity": Number, "display_value": "String", "floor": {Object}, "image": {Object} "sys_id": "String" } ]`
Ergebnis.ReservierbarContainer.Gebäude	Details zum Gebäude, das dem reservierbaren Container zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"building": { "display_value": "String", "name": "String", "sys_id": "String" }`
Ergebnis.ReservierbarContainer.Gebäude.Display_value	Anzeigewert für das Gebäude. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableContainers.building.name	Name des Gebäudes Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ReservierbarContainer.Gebäude.sys_ID	SYS_ID des zugehörigen Gebäudedatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableContainers.campus	Details zum Campus, auf dem sich das reservierbare Element befindet. Datentyp: Objekt `"campus": { "display_value": "String", "name": "String", "sys_id": "String" }` Tabelle: Campus [sn_wsd_Core_Campus]
result.reservableContainers.campus.Display_value	Anzeigenummer des Campus, auf dem sich das reservierbare Element befindet, z. B. East Bay. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.reservableContainers.campus.name	Name des Campus. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableContainers.campus.sys_id	SYS_ID des zugeordneten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Campus [sn_wsd_Core_Campus]
result.reservableContainers.capacity	Maximale Anzahl von Personen für das reservierbare Element. Datentyp: Zahl
Ergebnis.ReservierbarContainer.Display_value	Anzeigewert für den reservierbaren Container. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.ReservierbarContainer.Stockwerk	Details zum Stockwerk, das dem reservierbaren Container zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"floor": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

Ergebnis.ReservierbarContainer.Stockwerk.Display_value	Anzeigenummer des Stockwerks, in dem sich das reservierbare Element befindet, z. B. 12. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableContainers.floor.name	Name des Stockwerks, in dem sich das reservierbare Element befindet. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ReservierbarContainer.Stockwerk.sys_ID	SYS_ID des zugeordneten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Stockwerk [sn_wsd_Core_floor]

Ergebnis.ReservierbarContainer.Image	Details zu einem Bild, das das Layout für das zugehörige reservierbare Element darstellt.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"image": {`
	`  "link": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	
	Tabelle: Images [DB_image]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.reservableContainers.image.link	Link zu einem Bild, das das Layout für dieses reservierbare Element darstellt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Images [DB_image]
Ergebnis.ReservierbarContainer.Image.sys_ID	SYS_ID des zugeordneten Bilddatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ReservierbarContainer.sys_ID	SYS_ID des zugeordneten Containerdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Die Tabelle, in der sich dieser befindet, kann für jeden Containertyp konfiguriert werden. Standardmäßig befindet sie sich in der Tabelle „Bereich“ [sn_wsd_Core_area].
Ergebnis.ReservierbarEinheiten	Details zu den reservierbaren Einheiten, die den angegebenen Suchkriterien entsprechen. Eine reservierbare Einheit ist ein einzelnes reservierbares Element, z. B. ein Schreibtisch oder ein Stuhl. Datentyp: Array von Objekten "reservableUnits": [{ "area": "String", "availableTimes": [Array], "building": {Object}, "campus": {Object}, "capacity": "String", "defaultPrivacyValue": Boolean, "description": "String", "email": "String", "external_id": "String", "floor": {Object}, "image": {Object}, "includedInResult": Boolean, "is_available": Boolean, "is_favorite": Boolean, "is_reservable": "String", "is_reserved": Boolean, "is_selected": Boolean, "location_type": {Object}, "name": "String", "number": "String", "order": "String", "require_approval": Boolean, "requires_check_in": Boolean, "reservable_quantity": "String", "showPrivacyOption": Boolean, "site": {Object}, "standard_services": [Array],

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre> "tableName": "String",
	  "title": "String",
	  “reservable_purposes”: [Array],
	  "reservations": [Array],
	  "sys_id": "String"
	 }
	]</pre>

Ergebnis.ReservierbarEinheiten.Fläche	Details zum Bereich, in dem sich das reservierbare Modul befindet.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"area": {
	 "display_value": "String",
	 "sys_id": "String"
	}</pre>
	Tabelle: Bereich [sn_wsd_Core_area]

Ergebnis.reservierbarEinheiten.Bereich.Anzeige_Wert	Anzeigewert für den reservierbaren Modulbereich. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.reservierbarEinheiten.Bereich.sys_ID	SYS_ID des Bereichsdatensatzes, der dem reservierbaren Element zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ReservierbarEinheiten.VerfügbarZeiten	Liste der Daten/Uhrzeiten, zu denen das zugehörige reservierbare Element verfügbar ist. Datentyp: Array

Ergebnis.ReservierbarEinheiten.Gebäude	Details zum Gebäude, in dem sich das reservierbare Element befindet.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"building": {
	 "display_value": "String",
	 "sys_id": "String"
	}</pre>
	Tabelle: Gebäude [sn_wsd_Core_Building]

Ergebnis.ReservierbarEinheiten.Gebäude.Anzeige_Wert	Anzeigewert für das Gebäude. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.reservierbarEinheiten.Gebäude.sys_ID	SYS_ID des zugehörigen Gebäudedatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableUnits.campus	Details zum Campus, auf dem sich das reservierbare Element befindet. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"campus": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>
	Tabelle: Campus [sn_wsd_Core_Campus]

result.reservableUnits.campus.display_value	Anzeigenummer des Campus, auf dem sich das reservierbare Element befindet, z. B. East Bay. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableUnits.campus.sys_id	SYS_ID des zugeordneten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Campus [sn_wsd_Core_Campus]
result.reservableUnits.capacity	Maximale Anzahl von Personen für das reservierbare Element. Datentyp: Zahl
result.reservableUnits.defaultPrivacyValue	Kennzeichnung, die die standardmäßige Datenschutzeinstellung für das reservierbare Element angibt. Weitere Informationen zu diesen Datenschutzeinstellungen finden Sie unter Datenschutzeinstellungen für Standort und Auswirkung . Mögliche Werte: • Wahr: Die Datenschutzeinstellung für das reservierbare Element kann überschrieben werden. • Falsch: Die Datenschutzeinstellung für das reservierbare Element kann nicht überschrieben werden. Datentyp: Boolesch
result.reservableUnits.description	Kurze Beschreibung des reservierbaren Elements. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableUnits.email	E-Mail-Adresse für das reservierbare Element. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.reservierbarEinheiten.external_ID	Externe ID des reservierbaren Elements, das zum Synchronisieren eines in CMS zugeordneten Bereichs verwendet wird. Dieser Wert wird nur ausgefüllt, wenn diesem Standort eine Karte zugeordnet ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ReservierbarEinheiten.Stockwerk	Details zum Stockwerk, auf dem sich das reservierbare Element befindet. Datentyp: Objekt `"floor": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }` Tabelle: Stockwerk [sn_wsd_Core_floor]
Ergebnis.ReservierbarEinheiten.Stockwerk.Display_value	Anzeigenummer des Stockwerks, in dem sich das reservierbare Element befindet, z. B. 12. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.reservierbarEinheiten.Stockwerk.sys_ID	SYS_ID des zugeordneten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Stockwerk [sn_wsd_Core_floor]
Ergebnis.ReservierbarEinheiten.Bild	Details zu einem Bild, das das Layout für das zugehörige reservierbare Element darstellt. Datentyp: Objekt `"image": { "link": "String", "sys_id": "String" }` Tabelle: Images [DB_image]
result.reservableUnits.image.link	Link zu einem Bild, das das Layout für dieses reservierbare Element darstellt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Images [DB_image]
Ergebnis.reservierbarEinheiten.Image.sys_ID	SYS_ID des zugeordneten Bilddatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableUnits.includedInResult	Kennzeichnung, die angibt, ob das aktuelle reservierbare Element in den Rückgabeergebnissen enthalten ist. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	• Wahr: In den Rückgabeergebnissen enthalten. • Falsch: Nicht in den Rückgabeergebnissen enthalten. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.reservierbarEinheiten.ist_verfügbar	Kennzeichnung, die angibt, ob das reservierbare Element für die Reservierung verfügbar ist. Gültige Werte: • Wahr: Verfügbar für Reservierung. • Falsch: Nicht verfügbar für Reservierung. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.reservierbarEinheiten.ist_Favorit	Kennzeichnung, die angibt, ob das reservierbare Element als einer der Favoriten des zugehörigen Anwenders gekennzeichnet ist. Gültige Werte: • Wahr: Favorit. • Falsch: Kein Favorit. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.reservierbarEinheiten.ist_reservierbar	Kennzeichnung, die angibt, ob dieses reservierbare Element reserviert werden kann. **Hinweis:** Wenn `include_unavailable_items`Abfrageparameter ist auf „wahr“ festgelegt, nicht verfügbare Standorte werden ebenfalls zurückgegeben. Wenn in diesem Fall bereits ein Standort reserviert ist, wird der verwendet `is_available`Parameter ist „falsch“, aber `is_reservable`Ist „wahr“. Gültige Werte: • Wahr: Verfügbar für Reservierung. • Falsch: Nicht verfügbar für Reservierung. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.reservierbarEinheiten.ist_reserviert	Kennzeichnung, die angibt, ob das reservierbare Element bereits reserviert ist. Gültige Werte: • Wahr: Verfügbar für Reservierung. • Falsch: Bereits reserviert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
Ergebnis.reservierbarEinheiten.ist_ausgewählt	Kennzeichnung, die angibt, ob das reservierbare Element bereits reserviert ist. Gültige Werte: • Wahr: Verfügbar für Reservierung. • Falsch: Bereits reserviert. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.reservierbarEinheiten.Standort_Typ	Details zum Typ des Standorts des reservierbaren Elements, z. B. Arbeitsplatz/Schreibtisch, Café oder Fitnessstudio. Datentyp: Objekt `"location_type": { "display_value": "String", "name": "String", "sys_id": "String" }` Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_Core_Workplace_location]
Ergebnis.reservableEinheiten.Location_type. Display_value	Anzeigewert des Standorttyps. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableUnits.location_type.name	Name des Standorttyps, z. B. Keller oder Speicher. Identisch mit Anzeigewert. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.reservierbarEinheiten.Location_type.sys_ID	SYS_ID des zugeordneten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Bereichstyp [sn_wsd_Core_space_type]
result.reservableUnits.name	Name des reservierbaren Elements. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ReservierbarEinheiten.Nummer	Eindeutiger Bezeichner des reservierbaren Elements. Dieser Wert ist visuell lesbarer als die sys_ID. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ReservierbarEinheiten.Reihenfolge	Auftragsnummer für das reservierbare Element. Datentyp: Zahl
Ergebnis.reservableEinheiten.need_Approval	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung des reservierbaren Elements eine Genehmigung erfordert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Mögliche Werte: • Wahr: Genehmigung erforderlich. • Falsch: Genehmigung ist nicht erforderlich. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.reservierbarEinheiten.erfordert_Check_in	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender für das reservierbare Element einchecken muss. Gültige Werte: • Wahr: Check-in erforderlich. • Falsch: Einchecken ist nicht erforderlich. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.reservierbarEinheiten.reservierbare_Zwecke	Details zum Zweck der Reservierung des zugehörigen reservierbaren Elements. Datentyp: Array von Objekten `"reservable_purposes": [ { "name": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`
Ergebnis.reservierbare Einheiten.reservierbare_Zwecke.Name	Name des reservierbaren Elements. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.reservierbare Einheiten.reservierbare_Zwecke.Short_description	Kurze Beschreibung des reservierbaren Elements. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.reservierbare Einheiten.reservierbare_Zwecke.sys_ID	SYS_ID des Datensatzes für reservierbare Zwecke. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Reservierbarer Zweck [sn_wsd_rsv_reservable_purpose]
Ergebnis.ReservierbarEinheiten.Reservierungen	Details zu den Reservierungen, die dem reservierbaren Element zugeordnet sind. Wird nur ausgefüllt, wenn `include_reservations_within_days`Abfrageparameter ist „wahr“ und `reservation_ids`Parameter enthält Reservierungs-IDs, d. h. für dieses reservierbare Element sind bereits Reservierungen vorhanden. Datentyp: Array von Objekten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"reservations": [
	  {
	  "configuration_item": "String",
	  "end": "String",
	  "is_collided": Boolean,
	  "location": {Object},
	  "number": "String",
	  "requested_for": {Object},
	  "reservation_purpose": {Object},
	  "start": "String",
	  "state": {Object},
	  "subject": "String",
	  "sys_id": "String"
	  }
	]</pre>

Ergebnis.reservierbarEinheiten.Reservierungen.Configuration_item	Konfigurationselemente, die der Reservierung entsprechen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Konfigurationselement [cmdb_ci]
Ergebnis.ReservierbarEinheiten.Reservierungen.Ende	Enddatum und -Uhrzeit der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC: jjjj-mm-ddThh:mm:ssZ, z. B. 2021-02-05T18:00:00Z
Ergebnis.reservierbarEinheiten.Reservierungen.is_Collided	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung mit der Start- und Endzeit der Suche kollidiert. Dies gibt an, dass der zugeordnete reservierbare Standort bereits für den angegebenen Suchzeitraum reserviert ist. Mögliche Werte: • Wahr: Kollision. • Falsch: Keine Kollision. Datentyp: Boolesch

Ergebnis.ReservierbarEinheiten.Reservierungen.Standort	Details zum Standort der Reservierung.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"location": {
	  "location": "String",
	  "timezone": {Object}
	}</pre>

Ergebnis.ReservierbarEinheiten.Reservierungen.Standort.Standort	SYS_ID des zugehörigen Standortdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_Core_Workplace_location]

Ergebnis.ReservierbarEinheiten.Reservierungen.Standort.Zeitzone	Details zur Zeitzone, die dem Standort zugeordnet ist.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"timezone": {`
	`"displayValue": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Ergebnis.ReservierbarEinheiten.Reservierungen.Standort.Zeitzone.Anzeigewert	Anzeigewert für die Zeitzone, zu der dieser Standort gehört. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ReservierbarEinheiten.Reservierungen.Standort.Zeitzone.Wert	Interner Wert für die Zeitzone, zu der dieser Standort gehört. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ReservierbarEinheiten.Reservierungen.Nummer	Eindeutiger Bezeichner des reservierbaren Elements. Dieser Wert ist visuell lesbarer als die sys_ID. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.reservierbarEinheiten.Reservierungen.Angefordert_für	Details zur Person, für die die Reservierung angefordert wurde.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"requested_for": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

Ergebnis.ReservierbarEinheiten.Reservierungen.requested_for.name	Name des Anwenders, für den die Reservierung angefordert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.reservierbarEinheiten.Reservierungen.Angefordert_für.sys_ID	SYS_ID des Anwenders, für den die Reservierung angefordert wird. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]

Ergebnis.reservierbarEinheiten.Reservierungen.Reservation_purpose	Details zum Zweck der Reservierung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"reservation_purpose": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.reservierbarEinheiten.Reservierungen.Reservation_purpose.Display_value	Anzeigewert für den Zweck der Reservierung, z. B. Unternehmensbesprechung. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.reservierbarEinheiten.Reservierungen.Reservation_purpose.value	Interner Wert für den Zweck der Reservierung, z. B. Company_Meeting. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ReservierbarEinheiten.Reservierungen.Start	Startdatum und -Uhrzeit der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC – jjjj-mm-ddThh:mm:ssZ, z. B. 2021-02-05T18:00:00Z
Ergebnis.ReservierbarEinheiten.Reservierungen.Status	Details zum Status der Reservierung für den Standort. Datentyp: Objekt `"state": { "display_value": "String", "value": "String" }`
Ergebnis.reservierbarEinheiten.Reservierungen.Status.Display_value	Anzeigewert für den aktuellen Status der Reservierung, z. B. bestätigt. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ReservierbarEinheiten.Reservierungen.Status.Wert	Interner Wert für den aktuellen Status der Reservierung, z. B. 2. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ReservierbarEinheiten.Reservierungen.Betreff	Betreff der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.reservierbarEinheiten.Reservierungen.sys_ID	Erforderlich. SYS_ID des Reservierungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]
Ergebnis.reservierbare Einheiten.reservierbare Menge	Maximale Anzahl, mit der das zugeordnete reservierbare Element gleichzeitig reserviert werden kann. Dieser Wert wird verwendet, wenn einem Bereich Arbeitsbereiche zugewiesen werden. Datentyp: Ganzzahl
Ergebnis.ReservierbarEinheiten.ShowPrivacyOption	Kennzeichnung, die angibt, ob ein Mitarbeiter die Datenschutzeinstellungen für das zugehörige reservierbare Element überschreiben kann.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Weitere Informationen zu diesen Datenschutzeinstellungen finden Sie unter Datenschutzeinstellungen für Standort und Auswirkung . Gültige Werte: • Wahr: Datenschutzeinstellungen können überschrieben werden. • Falsch: Datenschutzeinstellung kann nicht überschrieben werden. Datentyp: Boolesch
result.reservableUnits.site	Details zum Standort, auf dem sich das reservierbare Element befindet. Datentyp: Objekt `"site": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }` Tabelle: Site [sn_wsd_Core_Site]
Ergebnis.reservierbarEinheiten.Site.Display_value	Anzeigewert der Site. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.reservierbarEinheiten.Site.sys_ID	SYS_ID des zugehörigen Site-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Site [sn_wsd_Core_Site]
Ergebnis.reservierbarEinheiten.Standard_Services	Zugehörige Standardservices, z. B. Flipchart, Projektorbildschirm, Whiteboard und Markierungen. Datentyp: Array von Objekten `"standard_services": [ { "font_awesome_icon": "String", "name": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`
Ergebnis.reservableEinheiten.Standard_Services.Font_Awesome_icon	Name des Miniaturansichtssymbols, das dem Standardservice zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableUnits.standard_services.name	Name des Miniaturansichtssymbols, das dem Standardservice zugeordnet ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.reservableEinheiten.Standard_Services. Short_description	Kurze Beschreibung des Standardservice. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.reservierbarEinheiten.Standard_Services.sys_ID	SYS_ID des Standardservicedatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standardservice [sn_wsd_rsv_Standard_Service]
Ergebnis.reservierbare Einheiten.sys_ID	SYS_ID des reservierbaren Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_Core_Workplace_location]
Ergebnis.ReservierbarEinheiten.tableName	Name der Tabelle, in der sich der reservierbare Datensatz befindet. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ReservierbarEinheiten.Titel	Titel des reservierbaren Elements. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/search/best_match?q=building%3D9e0364cedb3650106c731dcd1396192b&start=2023-01-04T07%3A00%3A00Z&time_slot=d5331cf2dbb5f01038e42b24ca961906&end=2023-01-04T17%3A00%3A00Z&best_match_count=1&reservable_module=2b636b7e1b4e60103523ff751a4bcbe2&timezone=Europe%2FAmsterdam" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "hasMore": false,
    "reservableUnits": [
      {
        "sys_id": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
        "external_id": null,
        "email": null,
        "name": "Aspen",
        "title": "Aspen",
        "description": "A room with large windows, dark leather seats and a large wooden table.",
        "image": {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "sys_id": "41c74902dbb650106c731dcd13961944",
    "link": "41c74902dbb650106c731dcd13961944.iix"
  },
  "number": "ROOM0000903",
  "site": {
    "sys_id": "628eec06db7650106c731dcd139619dd",
    "display_value": "North America"
  },
  "campus": {
    "sys_id": "82b2a0cedb3650106c731dcd139619e9",
    "display_value": "California Campus"
  },
  "building": {
    "sys_id": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
    "display_value": "CAL-B1"
  },
  "floor": {
    "sys_id": "2f554296dbba10106c731dcd139619ed",
    "display_value": "Floor 2"
  },
  "area": null,
  "capacity": "16",
  "reservable_quantity": null,
  "location_type": {
    "sys_id": "20713b83eb512010b89bfdfc9c522899",
    "display_value": "Room",
    "name": "Room"
  },
  "order": null,
  "requires_check_in": null,
  "is_reservable": "1",
  "tableName": "sn_wsd_core_room",
  "require_approval": false,
  "standard_services": [
    {
      "sys_id": "abd0c18edb7650106c731dcd13961965",
      "name": "Projector screen",
      "short_description": "Connect laptop to screen (HDMI and DVI)",
      "font_awesome_icon": "fa-caret-square-o-right"
    }
  ],
  "reservable_purposes": [
    {
      "sys_id": "18f4c3cd1ba4e01051848489cc4bcb82",
      "name": "Board room",
      "short_description": null
    }
  ],
  "is_available": true,
  "reservations": [
    {
      "sys_id": "5fe65830874bc9106342b846dabb352b",
      "number": "WRES0001001",
      "location": {
        "location": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
        "timezone": {
          "value": "US/Pacific",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "displayValue": "US/Pacific"
        }
      },
      "configuration_item": null,
      "start": "2022-04-23T08:30:00Z",
      "end": "2022-04-23T09:30:00Z",
      "subject": null,
      "reservation_purpose": {
        "value": "meeting",
        "display_value": "Meeting"
      },
      "state": {
        "value": "confirmed",
        "display_value": "Confirmed"
      },
      "is_collided": false,
      "requested_for": {
        "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
        "name": "Workplace User"
      }
    },
    {
      "sys_id": "af075c30874bc9106342b846dabb3572",
      "number": "WRES0001002",
      "location": {
        "location": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
        "timezone": {
          "value": "US/Pacific",
          "displayValue": "US/Pacific"
        }
      },
      "configuration_item": null,
      "start": "2022-04-23T23:00:00Z",
      "end": "2022-04-24T00:00:00Z",
      "subject": null,
      "reservation_purpose": {
        "value": "meeting",
        "display_value": "Meeting"
      },
      "state": {
        "value": "confirmed",
        "display_value": "Confirmed"
      },
      "is_collided": false,
      "requested_for": {
        "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
        "name": "Workplace User"
      }
    }
  ],
  "availableTimes": [
    [
      "2022-04-23 07:00:00",
      "2022-04-23 08:30:00"
    ],
    [
      "2022-04-23 09:30:00",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
          "2022-04-23 23:00:00"
        ],
        [
          "2022-04-24 00:00:00",
          "2022-04-24 06:59:59"
        ]
      ],
      "is_favorite": false
    }
  ],
  "reservableContainers": [],
  "nextItemIndex": -1,
  "floorsOfSelectedBuilding": [
    {
      "sys_id": "2f554296dbba10106c731dcd139619ed",
      "display_value": "Floor 2",
      "external_id": null,
      "name": "Floor 2"
    }
  ]
 }
}{
 "result": {
  "hasMore": false,
  "reservableUnits": [
    {
      "sys_id": "32f2a98adb7210106c731dcd13961972",
      "external_id": null,
      "wsd_email": null,
      "name": "B1-03-04",
      "title": "B1-03-04",
      "description": "Desk reserved for the Team-C. After 10am, free to reserve for everyone.",
      "image": {
        "sys_id": "57b42dcadb7210106c731dcd13961945",
        "link": "57b42dcadb7210106c731dcd13961945.iix"
      },
      "number": "SPCE0009018",
      "site": {
        "sys_id": "b17220cedb3650106c731dcd1396197a",
        "display_value": "Western Europe"
      },
      "campus": {
        "sys_id": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
        "display_value": "Amsterdam Campus"
      },
      "building": {
        "sys_id": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
        "display_value": "AMS-B1"
      },
      "floor": {
        "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
        "display_value": "Floor 3"
      },
      "area": {
        "sys_id": "410ff04edb7650106c731dcd13961973",
        "display_value": "Desks C1"
      },
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    "capacity": "1",
    "reservable_quantity": null,
    "location_type": {
      "sys_id": "5f017383eb512010b89bfdfc9c5228c8",
      "display_value": "Workspace/Desk",
      "name": "Workspace/Desk"
    },
    "order": null,
    "requires_check_in": null,
    "is_reservable": "1",
    "tableName": "sn_wsd_core_space",
    "require_approval": false,
    "is_available": true,
    "reservations": [],
    "availableTimes": [
      [
        "2023-01-04 07:00:00",
        "2023-01-04 17:00:00"
      ]
    ],
    "showPrivacyOption": false,
    "defaultPrivacyValue": false,
    "container": {
      "sys_id": "410ff04edb7650106c731dcd13961973",
      "display_value": "Desks C1",
      "floor": {
        "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
        "display_value": "Floor 3",
        "name": "Floor 3"
      },
      "building": {
        "sys_id": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
        "display_value": "AMS-B1",
        "name": "AMS-B1"
      },
      "campus": {
        "sys_id": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
        "display_value": "Amsterdam Campus",
        "name": "Amsterdam Campus"
      },
      "capacity": 6,
      "image": {
        "sys_id": "d52c27b21b8e60103523ff751a4bcb49",
        "link": "d52c27b21b8e60103523ff751a4bcb49.iix"
      }
    },
    "includedInResult": true,
    "is_favorite": true
  }
 ],
 "reservableContainers": [
  {
    "sys_id": "410ff04edb7650106c731dcd13961973",
    "display_value": "Desks C1",
    "floor": {
      "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
      "display_value": "Floor 3",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      "name": "Floor 3"
     },
     "building": {
      "sys_id": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
      "display_value": "AMS-B1",
      "name": "AMS-B1"
     },
     "campus": {
      "sys_id": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
      "display_value": "Amsterdam Campus",
      "name": "Amsterdam Campus"
     },
     "capacity": 6,
     "image": {
      "sys_id": "d52c27b21b8e60103523ff751a4bcb49",
      "link": "d52c27b21b8e60103523ff751a4bcb49.iix"
     }
    }
  ],
  "nextItemIndex": -1,
  "floorsOfSelectedBuilding": [
    {
     "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
     "display_value": "Floor 3",
     "external_id": null,
     "name": "Floor 3"
    }
  ]
}
```


WSD-Suche – GET /api/sn_wsd_rsv/search/overlapping_reservation

Bestimmt, ob eine überlappende Reservierung basierend auf den übergebenen Parametern vorhanden ist.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_Version}/search/overlapping_reservation

Standard-URL: /api/sn_wsd_rsv/search/overlapping_reservation

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Ende	Erforderlich. Endzeit, die zum Überprüfen auf überlappende Reservierungen verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJJ-MM-TTTHH:MM:SSZ
Recurring_pattern	Details zum wiederkehrenden Muster für die Reservierung. Datentyp: Objekt `"recurring_pattern": { "duration": Number, "options": {Object}, "repeats": "String", "startDate":"String" }`
Recurring_pattern.duration	Dauer der Überprüfung. Datentyp: Zahl Einheit: Sekunden
Recurring_pattern.options	Details zu den Optionen, die der wiederkehrenden Reservierung zugeordnet sind. Datentyp: Objekt `"options": { "count": Number, "daysOfWeek": "String", "every": Number }`
Recurring_pattern.options.count	Anzahl der Wiederholungen des Musters. Datentyp: Zahl
Recurring_pattern.options.daysOfWeek	Wochentage, an denen auf Überschneidungen überprüft werden soll. Gültige Werte: • 1 = Montag • 2 = Dienstag • 3 = Mittwoch • 4 = Donnerstag • 5 = Freitag • 6 = Samstag • 7 = Sonntag

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Um beispielsweise Dienstag, Donnerstag und Freitag anzugeben, übergeben Sie 245 (kein Trennzeichen). Datentyp: Zeichenfolge
Recurring_pattern.options.every	Zu überprüfendes Musterwiederholungsintervall. Beispiel: Wenn dieser Wert ist `2` , Überprüft das Wiederholungsmuster basierend auf der Auswahl in `repeats`Parameter, z. B. „jeder zweite Tag“ oder „jede zweite Woche“. Datentyp: Zahl
Recurring_pattern.options.repeats	Wiederholtes Muster für die Überprüfung der Reservierungsüberschneidung. Mögliche Werte: (Groß-/Kleinschreibung beachten) • täglich • monatlich • wöchentlich • jährlich Datentyp: Zeichenfolge
Reservierbare_ID	SYS_ID des reservierbaren Moduls, um auf überlappende Reservierungen zu prüfen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Reservierbares Modul [sn_wsd_rsv_reservable_Module]
Reservierungs-ID	SYS_ID der Reservierung, die auf Überschneidungen überprüft werden soll. Dieser Wert wird im Bearbeitungs-Flow von übergeordneten Elementen mit mehreren oder Gruppen benötigt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]

Shift_info_object	Details der Schicht, die auf Überschneidungen überprüft werden soll.
	
	Weitere Informationen zu schichtbasierten Reservierungen finden Sie unter Aktivieren Sie die schichtbasierte Reservierung .
	
	Datentyp: Objekt
	`"shift_info_object": {`
	`"applyToShift": Boolean,`
	`"shift": "String",`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"timezone": "String"
	}</pre>

Shift_info_object.applyUmschalt	Kennzeichnung, die angibt, ob schichtbasierte Reservierungen für das reservierbare Modul aktiviert sind. Gültige Werte: • Wahr: Schichtbasierte Reservierungen zulassen. • Falsch: Schichtbasierte Reservierungen nicht zulassen. Datentyp: Boolesch
Shift_info_object.Shift	SYS_ID der Schicht, die der Reservierung zugeordnet werden soll. Wenn dieser Parameter übergeben wird, wird *end*Parameter ist nicht erforderlich. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle:Schicht [sn_wsd_Core_Shift]
Shift_info_object.timezone	Zeitzone der Schicht, um auf Überschneidungen zu überprüfen. Datentyp: Zeichenfolge
Start	Erforderlich. Startzeit, die zum Überprüfen auf überlappende Reservierungen verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge FORMAT: JJJ-MM-TTTHH:MM:SSZ
user_id	Erforderlich. SYS_ID des Anwenders, der auf überlappende Reservierungen überprüft werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Benutzer [sys_user]

Anforderungstextparameter (XML oder JSON)

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: `application/json` oder `application/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
400	Fehlerhafte Anforderung. Ein fehlerhafter Anforderungstyp oder eine falsch formatierte Anforderung wurde erkannt.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Antworttext-Parameter (JSON oder XML)

Name	Beschreibung

Ergebnisse	Details der Ergebnisse der Überlappungsprüfung.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"results": {`
	`  "isOverlapped": Boolean,`
	`  "reservableId": "String"`
	`}`

Ergebnisse.isVeraltet	Kennzeichnung, die angibt, ob eine überlappende Reservierung vorhanden ist. Gültige Werte: • Wahr: Überlappende Reservierung vorhanden. • Falsch: Überlappende Reservierung ist nicht vorhanden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Boolesch
Ergebnisse.reservableId	Im Falle einer Gruppenreservierung die sys_ID des reservierbaren Elements, für das die Überschneidung auftritt. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie nach einer Reservierungsüberschneidung für einen bestimmten Anwender und für einen bestimmten, vom angegebenen Zeitraum suchen *start*Und *end*Parameter.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/search/overlapping_reservation?user_id=2e
617fecc3d365101e38b23bb00131ec&end=2023-06-19T8:00:00Z&start=2023-06-19T07:00:00Z"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
"results": {
  "isOverlapped": True,
  "reservableId": ""
  }
}
```

WSD-Suche: RUFT /api/sn_wsd_rsv/search/reservierbar AB

Sucht mithilfe einer angegebenen reservierbaren Modellkonfiguration nach verfügbaren reservierbaren Elementen.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_Version}/search/reservierbar

Standard-URL: /api/sn_wsd_rsv/search/reservierbar

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Ende	Erforderlich. Endzeit, die für die Suche nach verfügbaren reservierbaren Modulen verwendet werden soll. Dieser Wert muss nach dem in angegebenen Wert liegen `start`Parameter. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC oder Ortszeit (jjjj-mm-tt hh:mm:ss)
Exclude_reservables	Liste von einer oder mehreren sys_IDs von reservierbaren Elementen, die aus den Suchergebnissen ausgeschlossen werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge oder Array Tabelle: Die Tabelle, in der sich diese sys_IDs befinden, wird im Feld „Reservierbares Modul“ in der Tabelle „Reservierbares Modul“ [sn_wsd_rsv_reservable_Module] angegeben. Es kann sich entweder um die Tabelle „Bereich“ [sn_wsd_Core_space] oder „Raum“ [sn_wsd_Core_room] handeln.
Ignorieren_same_day_validation	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierungssuche die Änderung der Datumsvalidierung zwischen den Start- und Endparametern ignoriert. Gültige Werte: • Wahr: Ignorieren Sie die Validierung des Change-Datums. • Falsch: Ignorieren Sie die Validierung des Change-Datums nicht. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Include_reservable_purposes	Kennzeichnung, die angibt, ob der Zweck der Reservierung des Arbeitsplatzstandorts für jedes reservierbare Element in den Rückgabeergebnissen zurückgegeben werden soll. Gültige Werte: • Wahr: Reservierbare Zwecke zurückgeben. • Falsch: Geben Sie die reservierbaren Zwecke nicht zurück. Datentyp: Boolesch Standardwert: false Tabelle: Reservierbarer Zweck [sn_wsd_rsv_reservable_purpose]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Include_Reservierungen_within_days	Kennzeichnung, die angibt, ob alle freien Zeitfenster der verfügbaren Zeiten in der Antwort für jedes reservierbare Element für den ganzen Tag zurückgegeben werden sollen. Gültige Werte: • Wahr: Alle freien Slots zurückgeben. • Falsch: Nicht alle freien Slots zurückgeben. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Include_Standard_-Services	Kennzeichnung, die angibt, ob die Standardserviceinformationen in der Antwort zurückgegeben werden sollen. Diese Informationen befinden sich in der Tabelle „Standardservice“ [sn_wsd_rsv_Standard_Service]. Ein Standardservice beschreibt grundlegende Vorkehrungen, die bei der Reservierung mit einem reservierbaren Arbeitsplatzelement verfügbar sind, z. B. Whiteboards, zusätzliche Monitore und ähnliche Services. Weitere Informationen zu Standardservices finden Sie unter Standardservices . Gültige Werte: • Wahr: Standardserviceinformationen zurückgeben. • Falsch: Geben Sie die Standardserviceinformationen nicht zurück. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Near_by_location_ID	Erforderlich, wenn *rsv_path*Parameter ist auf festgelegt Browse_near_a_Person . SYS_ID des Standorts, der in der codierten Abfrage verwendet werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_Core_Workplace_location]
Arbeitsbereich	Erforderlich, wenn rsv_path Parameter ist auf festgelegt Browse_by_Workspace . Nur verfügbar, wenn das Plugin „Platzmanagement“ (sn_wsd_spc_mgmt_Workspace) aktiviert ist. SYS_ID des Arbeitsbereichsdatensatzes, der in der codierten Abfrage verwendet werden soll.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Weitere Informationen zu Platzreservierungen im Arbeitsbereich finden Sie unter Erstellen Sie Reservierungen im Arbeitsbereich . Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsbereich [sn_wsd_spcmgmt_Workspace]
Next_item_index	Index des nächsten abzurufenden Elements. Übergeben Sie diesen Parameter beim Paginieren der Rückgabeergebnisse. Datentyp: Zahl Standard: 0
page_size	Maximale Anzahl von Datensätzen, die in den Rückgabeergebnissen zurückgegeben werden sollen. Datentyp: Zahl Standard: 6
q	Erforderlich. Codierte Abfrage, die zum Filtern der Suchergebnisse verwendet werden soll. In dieser Abfrage müssen Sie die sys_ID des Gebäudes angeben, und Sie können Parameter wie Stockwerk, Fläche, Kapazität, Standardservices und reservierbare Zwecke angeben. Alle übergebenen Parameter müssen sys_IDs sein, mit Ausnahme der Kapazität, die eine Zahl ist. Beispiel: `q=Building=94e264cedb3650106c731dcd13961919 ^floorINfc7368cedb3650106c731dcd13961902 ^Capacity>=1 ^Standard_Services=55c0818edb7650106c731dcd13961904 ^reservable_purposes=d6e5c7cd1b4e0105b4881` Sie können diese Informationen in den folgenden Tabellen finden: • Bereich: sn_wsd_Core_area • Gebäude: sn_wsd_Core_Building • Stockwerk: sn_wsd_Core_floor • Reservierbare Zwecke: sn_wsd_rsv_reservable_purpose • Standardservices: sn_wsd_rsv_Standard_Service Datentyp: Zeichenfolge
Reservierbares_Modul	Erforderlich. SYS_ID des reservierbaren Moduls, das in die Suche aufgenommen werden soll. A Reservierbares Modul Gruppiert ähnliche Arten von Arbeitsplatzelementen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Reservierbares Modul [sn_wsd_rsv_reservable_Module]
Reservation_IDs	Kommagetrennte Liste der vorhandenen Reservierungs-sys_IDs. Übergeben Sie diesen Parameter, wenn Sie die zugehörigen Reservierungen bearbeiten möchten. Die Sperrzeit für diese sys_IDs für die entsprechenden reservierbaren Elemente wird als verfügbar behandelt. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]
rsv_path	Reservierungspfad, der auf die Suche angewendet werden soll. Gültige Werte: • Browse_all: Durchsuchen Sie alle reservierbaren Elemente. • Browse_by_area: Durchsuchen Sie die reservierten Elemente in der Nähe eines bestimmten Standorts. Ein Bereichsbezeichner muss in der codierten Abfrage übergeben werden (*q*Parameter). • Browse_by_Workspace: Durchsuchen Sie die reservierten Elemente in der Nähe des in angegebenen Arbeitsbereichs *neighborhood*Parameter. • Browse_near_a_Person: Suchen Sie die reservierten Elemente in der Nähe des Arbeitsplatzstandorts der in angegebenen Person *near_by_location_id*Parameter. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Browse_all
Schedule_View_obj	Details zur zurückzugebenden Zeitplanansicht. Übergeben Sie dieses Objekt, wenn Sie 24-Stunden-Verfügbarkeitsdaten für Reservierungen benötigen, die mehr als einen Tag umfassen. Die Rückgabeergebnisse enthalten nur verfügbare Zeiten und Reservierungen für das angegebene Datum. Damit diese Funktionalität ordnungsgemäß funktioniert, die Parameter *ignore_same_day_validation*Und *include_reservations_within_days*Muss auf festgelegt werden `Wahr` . Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"schedule_view_obj": {
	  "schedule_view_date": "String",
	  "timezone": "String"
	}</pre>

Schedule_View_obj.schedule_View_date	Datum, für das mit der Rückgabe der Reservierungsverfügbarkeit begonnen werden soll. Dieses Datum muss sich in der in angegebenen Zeitzone befinden *`schedule_view_obj.timezone`*Parameter. Datentyp: Zeichenfolge Format: JJJJ-MM-TT
Schedule_View_obj.timezone	Zeitzone wird erstellt, die zur Bestimmung der zurückzugebenden Reservierungsverfügbarkeitsdaten verwendet werden soll. Beispiel: USA/Pazifik. Datentyp: Zeichenfolge
Start	Erforderlich. Startzeit, die für die Suche nach verfügbaren reservierbaren Modulen verwendet werden soll. Dieser Wert muss vor dem in angegebenen Wert liegen *end*Parameter. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC oder Ortszeit (jjjj-mm-tt hh:mm:ss)
Schicht	SYS_ID der Schicht, die der Reservierung zugeordnet werden soll. Wenn dieser Parameter übergeben wird, wird *end*Parameter ist nicht erforderlich. Weitere Informationen zu schichtbasierten Reservierungen finden Sie unter Aktivieren Sie die schichtbasierte Reservierung . Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Schicht [sn_wsd_Core_Shift]
Sortieren_nach	Gewünschte Sortierreihenfolge der zurückgegebenen reservierbaren Elemente. Gültige Werte: • A_z: Aufsteigende Sortierreihenfolge. • Favoriten_First: Zuerst sortiert nach den reservierbaren Arbeitsplätzen des Anwenders, aufsteigend für den Rest. • z_A: Absteigende Sortierreihenfolge. Datentyp: Zeichenfolge Standard: A_z

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
Feld	Bevorzugte Zeitzone, z. B. Europa/Amsterdam. Datentyp: Zeichenfolge Standard: Keine

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json`, `application/xml`Oder, `text/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

Ergebnis	Ergebnisse für die angegebene Suche zurückgeben.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"result": {`
	`  "filter": {Object},`
	`  "hasMore": Boolean,`
	`  "nextFavIndex": Number,`
	`  "nextItemIndex": Number,`
	`  "reservableContainers": [Array],`
	`  "reservableUnits": [Array],`
	`  "totalProcessed": Number`
	`}`

Ergebnis.Filter	Details zu den Stockwerken, Standardservices und reservierbaren Zwecken der reservierbaren Elemente. Wenn *`include_standard_services`*Oder *`include_reservable_purposes`*Parameter sind auf „falsch“ festgelegt, *`standard_services`*Und *`reservable_purposes`*Sind leere Arrays.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"filter": {`
	`  "floors": [Array],`
	`  "reservable_purposes": [Array],`
	`  "standard_services": [Array]`
	`}`

Ergebnis.Filter.Stockwerke	Details zum Stockwerk, auf dem sich das reservierbare Element befindet.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"floors": [`
	`  {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`  }`
	`]`

Ergebnis.Filter.Stockwerke.Display_value	Anzeigenummer des Stockwerks, in dem sich das reservierbare Element befindet, z. B. 12. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Filter.Stockwerke.sys_ID	SYS_ID des zugeordneten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Stockwerk [sn_wsd_Core_floor]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.Filter.Standard_Services	Wird nur ausgefüllt, wenn `include_standard_services`Parameter ist auf „wahr“ festgelegt. Zugehörige Standardservices, z. B. Flipchart, Projektorbildschirm, Whiteboard und Markierungen. Datentyp: Array von Objekten `"standard_services": [ { "font_awesome_icon": "String", "name": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`
Ergebnis.Filter.Standard_Services. Font_Awesome_icon	Name des Miniaturansichtssymbols, das dem Standardservice zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.filter.standard_services.name	Name des Standardservice. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Filter.Standard_Services.short_description	Kurze Beschreibung des Standardservice. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Filter.Standard_Services.sys_ID	SYS_ID des Standardservicedatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standardservice [sn_wsd_rsv_Standard_Service]
Ergebnis.Filter.reservierbar_Zwecke	Details zum Zweck der Reservierung des zugehörigen reservierbaren Elements. Datentyp: Array von Objekten `"reservable_purposes": [ { "name": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.filter.reservable_purposes.name	Name des reservierbaren Elements. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Filter.reservierbare_Zwecke. Short_description	Kurze Beschreibung des reservierbaren Elements. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.Filter.reservierbar_Zwecke.sys_ID	SYS_ID des Datensatzes für reservierbare Zwecke. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Reservierbarer Zweck [sn_wsd_rsv_reservable_purpose]
Ergebnis.hasWeitere	Kennzeichnung, die angibt, ob in den Rückgabeergebnissen weitere Reservierungsmöglichkeiten vorhanden sind. Mögliche Werte: • Wahr: Weitere reservierbare Elemente verfügbar. • Falsch: Keine weiteren reservierbaren Elemente verfügbar. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.nextFavIndex	Index für den nächsten Favoriten, der für den Anwender reserviert werden kann. Verwenden Sie diesen Wert, wenn Sie durch die bevorzugten reservierbaren Elemente des Anwenders paginieren. Datentyp: Zahl
Ergebnis.nextItemIndex	Index für den nächsten abzurufenden reservierbaren Datensatz. Verwenden Sie diesen Wert, wenn Sie durch reservierbare Datensätze paginieren. Datentyp: Zahl
Ergebnis.ReservierbarContainer	Wird nur für reservierbare Module zurückgegeben, deren Feld „selection_type“ auf festgelegt ist `Container` . Ein Container ist eine Gruppierung ähnlicher Elemente, z. B. einer Gruppe von Schreibtischen. Datentyp: Array von Objekten `"reservableContainers": [ { "building": {Object}, "campus": {Object}, "capacity": Number, "display_value": "String", "floor": {Object}, "image": {Object} "sys_id": "String" } ]`
Ergebnis.ReservierbarContainer.Gebäude	Details zum Gebäude, das dem reservierbaren Container zugeordnet ist. Datentyp: Objekt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	<pre>"building": {
	  "display_value": "String",
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

Ergebnis.ReservierbarContainer.Gebäude.Display_value	Anzeigewert für das Gebäude. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableContainers.building.name	Name des Gebäudes Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ReservierbarContainer.Gebäude.sys_ID	SYS_ID des zugehörigen Gebäudedatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

result.reservableContainers.campus	Details zum Campus, auf dem sich das reservierbare Element befindet.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"campus": {
	  "display_value": "String",
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>
	Tabelle: Campus [sn_wsd_Core_Campus]

result.reservableContainers.campus.Display_value	Anzeigenummer des Campus, auf dem sich das reservierbare Element befindet, z. B. East Bay. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableContainers.campus.name	Name des Campus. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableContainers.campus.sys_id	SYS_ID des zugeordneten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Campus [sn_wsd_Core_Campus]
result.reservableContainers.capacity	Maximale Anzahl von Personen für das reservierbare Element. Datentyp: Zahl
Ergebnis.ReservierbarContainer.Display_value	Anzeigewert für den reservierbaren Container. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ReservierbarContainer.Stockwerk	Details zum Stockwerk, das dem reservierbaren Container zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"floor": { "display_value": "String", "name": "String", "sys_id": "String" }`
Ergebnis.ReservierbarContainer.Stockwerk. Display_value	Anzeigenummer des Stockwerks, in dem sich das reservierbare Element befindet, z. B. 12. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableContainers.floor.name	Name des Stockwerks, in dem sich das reservierbare Element befindet. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ReservierbarContainer.Stockwerk.sys_ID	SYS_ID des zugeordneten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Stockwerk [sn_wsd_Core_floor]
Ergebnis.ReservierbarContainer.Image	Link zu einem Bild, das das Layout für dieses reservierbare Element darstellt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Images [DB_image]
result.reservableContainers.image.link	Link zu einem Bild, das das Layout für dieses reservierbare Element darstellt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Images [DB_image]
Ergebnis.ReservierbarContainer.Image.sys_ID	SYS_ID des zugeordneten Bilddatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ReservierbarContainer.sys_ID	SYS_ID des zugeordneten Containerdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Die Tabelle, in der sich dieser befindet, kann für jeden Containertyp konfiguriert werden. Standardmäßig befindet sie sich in der Tabelle „Bereich“ [sn_wsd_Core_area].
Ergebnis.ReservierbarEinheiten	Details zu den reservierbaren Einheiten, die den angegebenen Suchkriterien entsprechen. Eine reservierbare Einheit ist ein einzelnes reservierbares Element, z. B. ein Schreibtisch oder ein Stuhl.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung

	Datentyp: Array von Objekten
	<pre>"reservableUnits": [
	  {
	  "area": "String",
	  "availableTimes": [Array],
	  "building": {Object},
	  "campus": {Object},
	  "capacity": "String",
	  "defaultPrivacyValue": Boolean,
	  "description": "String",
	  "email": "String",
	  "external_id": "String",
	  "floor": {Object},
	  "image": {Object},
	  "includedInResult": Boolean,
	  "is_available": Boolean,
	  "is_favorite": Boolean,
	  "is_reservable": "String",
	  "is_reserved": Boolean,
	  "is_selected": Boolean,
	  "location_type": {Object},
	  "name": "String",
	  "number": "String",
	  "order": "String",
	  "require_approval": Boolean,
	  "requires_check_in": Boolean,
	  "reservable_quantity": "String",
	  "showPrivacyOption": Boolean,
	  "site": {Object},
	  "standard_services": [Array],
	  "tableName": "String",
	  "title": "String",
	  “reservable_purposes”: [Array],
	  "reservations": [Array],
	  "sys_id": "String"
	  }
	]</pre>

Ergebnis.ReservierbarEinheiten.Fläche	Details zum Bereich, in dem sich das reservierbare Modul befindet.
	
	Datentyp: Objekt
	<pre>"area": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>
	Tabelle: Bereich [sn_wsd_Core_area]

Ergebnis.reservierbarEinheiten.Bereich.Anzeige_Wert	Anzeigewert für den reservierbaren Modulbereich. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.reservierbarEinheiten.Bereich.sys_ID	SYS_ID des Bereichsdatensatzes, der dem reservierbaren Element zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ReservierbarEinheiten.VerfügbarZeiten	Liste der Daten/Uhrzeiten, zu denen das zugehörige reservierbare Element verfügbar ist. Datentyp: Array

Ergebnis.ReservierbarEinheiten.Gebäude	Details zum Gebäude, in dem sich das reservierbare Element befindet.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"building": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`
	
	Tabelle: Gebäude [sn_wsd_Core_Building]

Ergebnis.ReservierbarEinheiten.Gebäude.Anzeige_Wert	Anzeigewert für das Gebäude. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.reservierbarEinheiten.Gebäude.sys_ID	SYS_ID des zugehörigen Gebäudedatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge

result.reservableUnits.campus	Details zum Campus, auf dem sich das reservierbare Element befindet.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"campus": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`
	
	Tabelle: Campus [sn_wsd_Core_Campus]

result.reservableUnits.campus.display_value	Anzeigenummer des Campus, auf dem sich das reservierbare Element befindet, z. B. East Bay. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableUnits.campus.sys_id	SYS_ID des zugeordneten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Campus [sn_wsd_Core_Campus]
result.reservableUnits.capacity	Maximale Anzahl von Personen für das reservierbare Element. Datentyp: Zahl

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
result.reservableUnits.description	Kurze Beschreibung des reservierbaren Elements. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableUnits.email	E-Mail-Adresse für das reservierbare Element. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.reservierbarEinheiten.external_ID	Externe ID des reservierbaren Elements, das zum Synchronisieren eines in CMS zugeordneten Bereichs verwendet wird. Dieser Wert wird nur ausgefüllt, wenn diesem Standort eine Karte zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge

Ergebnis.ReservierbarEinheiten.Stockwerk	Details zum Stockwerk, auf dem sich das reservierbare Element befindet.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"floor": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	
	Tabelle: Stockwerk [sn_wsd_Core_floor]

Ergebnis.ReservierbarEinheiten.Stockwerk.Display_value	Anzeigenummer des Stockwerks, in dem sich das reservierbare Element befindet, z. B. 12. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.reservierbarEinheiten.Stockwerk.sys_ID	SYS_ID des zugeordneten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Stockwerk [sn_wsd_Core_floor]

Ergebnis.ReservierbarEinheiten.Bild	Details zu einem Bild, das das Layout für das zugehörige reservierbare Element darstellt.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"image": {`
	`  "link": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	
	Tabelle: Images [DB_image]

result.reservableUnits.image.link	Link zu einem Bild, das das Layout für dieses reservierbare Element darstellt. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Images [DB_image]
Ergebnis.reservierbarEinheiten.Image.sys_ID	SYS_ID des zugeordneten Bilddatensatzes.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableUnits.includedInResult	Kennzeichnung, die angibt, ob das aktuelle reservierbare Element in den Rückgabeergebnissen enthalten ist. Gültige Werte: • Wahr: In den Rückgabeergebnissen enthalten. • Falsch: Nicht in den Rückgabeergebnissen enthalten. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.reservierbarEinheiten.ist_verfügbar	Kennzeichnung, die angibt, ob das reservierbare Element für die Reservierung verfügbar ist. Gültige Werte: • Wahr: Verfügbar für Reservierung. • Falsch: Nicht verfügbar für Reservierung. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.reservierbarEinheiten.ist_Favorit	Kennzeichnung, die angibt, ob das reservierbare Element als einer der Favoriten des zugehörigen Anwenders gekennzeichnet ist. Gültige Werte: • Wahr: Favorit. • Falsch: Kein Favorit. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.reservierbarEinheiten.ist_reservierbar	Kennzeichnung, die angibt, ob dieses reservierbare Element reserviert werden kann. **Hinweis:** Wenn `include_unavailable_items`Abfrageparameter ist auf „wahr“ festgelegt, nicht verfügbare Standorte werden ebenfalls zurückgegeben. Wenn in diesem Fall bereits ein Standort reserviert ist, wird der verwendet `is_available`Parameter ist „falsch“, aber `is_reservable`Ist „wahr“. Gültige Werte: • Wahr: Verfügbar für Reservierung. • Falsch: Nicht verfügbar für Reservierung. Datentyp: Boolesch

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.reservierbarEinheiten.ist_reserviert	Kennzeichnung, die angibt, ob das reservierbare Element bereits reserviert ist. Gültige Werte: • Wahr: Verfügbar für Reservierung. • Falsch: Bereits reserviert. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.reservierbarEinheiten.ist_ausgewählt	Kennzeichnung, die angibt, ob das reservierbare Element bereits reserviert ist. Gültige Werte: • Wahr: Verfügbar für Reservierung. • Falsch: Bereits reserviert. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.reservierbarEinheiten.Standort_Typ	Details zum Typ des Standorts des reservierbaren Elements, z. B. Arbeitsplatz/Schreibtisch, Café oder Fitnessstudio. Datentyp: Objekt `"location_type": { "display_value": "String", "name": "String", "sys_id": "String" }` Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_Core_Workplace_location]
Ergebnis.reservableEinheiten.Location_type. Display_value	Anzeigewert des Standorttyps. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableUnits.location_type.name	Name des Standorttyps, z. B. Keller oder Speicher. Identisch mit Anzeigewert. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.reservierbarEinheiten.Location_type.sys_ID	SYS_ID des zugeordneten Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Bereichstyp [sn_wsd_Core_space_type]
result.reservableUnits.name	Name des reservierbaren Elements. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ReservierbarEinheiten.Nummer	Eindeutiger Bezeichner des reservierbaren Elements. Dieser Wert ist visuell lesbarer als die sys_ID.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ReservierbarEinheiten.Reihenfolge	Auftragsnummer für das reservierbare Element. Datentyp: Zahl
Ergebnis.reservableEinheiten.need_Approval	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung des reservierbaren Elements eine Genehmigung erfordert. Mögliche Werte: • Wahr: Genehmigung erforderlich. • Falsch: Genehmigung ist nicht erforderlich. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.reservierbarEinheiten.erfordert_Check_in	Kennzeichnung, die angibt, ob der Anwender für das reservierbare Element einchecken muss. Gültige Werte: • Wahr: Check-in erforderlich. • Falsch: Einchecken ist nicht erforderlich. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.reservierbarEinheiten.reservierbare_Zwecke	Details zum Zweck der Reservierung des zugehörigen reservierbaren Elements. Datentyp: Array von Objekten `"reservable_purposes": [ { "name": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`
Ergebnis.reservierbare Einheiten.reservierbare_Zwecke.Name	Name des reservierbaren Elements. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.reservierbare Einheiten.reservierbare_Zwecke.Short_description	Kurze Beschreibung des reservierbaren Elements. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.reservierbare Einheiten.reservierbare_Zwecke.sys_ID	SYS_ID des Datensatzes für reservierbare Zwecke. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Reservierbarer Zweck [sn_wsd_rsv_reservable_purpose]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.ReservierbarEinheiten.Reservierungen	Details zu den Reservierungen, die dem reservierbaren Element zugeordnet sind. Wird nur ausgefüllt, wenn `include_reservations_within_days`Abfrageparameter ist „wahr“ und `reservation_ids`Parameter enthält Reservierungs-IDs, d. h. für dieses reservierbare Element sind bereits Reservierungen vorhanden. Datentyp: Array von Objekten `"reservations": [ { "configuration_item": "String", "end": "String", "is_collided": Boolean, "location": {Object}, "number": "String", "requested_for": {Object}, "reservation_purpose": {Object}, "start": "String", "state": {Object}, "subject": "String", "sys_id": "String" } ]`
Ergebnis.reservierbarEinheiten.Reservierungen.Configuration_item	Konfigurationselemente, die der Reservierung entsprechen. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Konfigurationselement [cmdb_ci]
Ergebnis.ReservierbarEinheiten.Reservierungen.Ende	Enddatum und -Uhrzeit der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC: jjjj-mm-ddThh:mm:ssZ, z. B. 2021-02-05T18:00:00Z
Ergebnis.reservierbarEinheiten.Reservierungen.is_Collided	Kennzeichnung, die angibt, ob die Reservierung mit der Start- und Endzeit der Suche kollidiert. Dies gibt an, dass der zugeordnete reservierbare Standort bereits für den angegebenen Suchzeitraum reserviert ist. Mögliche Werte: • Wahr: Kollision. • Falsch: Keine Kollision. Datentyp: Boolesch
Ergebnis.ReservierbarEinheiten.Reservierungen.Standort	Details zum Standort der Reservierung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Objekt `"location": { "location": "String", "timezone": {Object} }`
Ergebnis.ReservierbarEinheiten.Reservierungen.Standort.Standort	SYS_ID des zugehörigen Standortdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_Core_Workplace_location]
Ergebnis.ReservierbarEinheiten.Reservierungen.Standort.Zeitzone	Details zur Zeitzone, die dem Standort zugeordnet ist. Datentyp: Objekt `"timezone": { "displayValue": "String", "value": "String" }`
Ergebnis.ReservierbarEinheiten.Reservierungen.Standort.Zeitzone.Anzeigewert	Anzeigewert für die Zeitzone, zu der dieser Standort gehört. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ReservierbarEinheiten.Reservierungen.Standort.Zeitzone.Wert	Interner Wert für die Zeitzone, zu der dieser Standort gehört. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ReservierbarEinheiten.Reservierungen.Nummer	Eindeutiger Bezeichner des reservierbaren Elements. Dieser Wert ist visuell lesbarer als die sys_ID. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.reserviерbarEinheiten.Reservierungen.Angefordert_für	Details zur Person, für die die Reservierung angefordert wurde. Datentyp: Objekt `"requested_for": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
Ergebnis.ReservierbarEinheiten.Reservierungen.requested_for.name	Name des Anwenders, für den die Reservierung angefordert wurde. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.reserviерbarEinheiten.Reservierungen.Angefordert_für.sys_ID	SYS_ID des Anwenders, für den die Reservierung angefordert wird. Datentyp: Zeichenfolge

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Tabelle: Benutzer [sys_user]
Ergebnis.reservierbarEinheiten.Reservierungen.Reservation_purpose	Details zum Zweck der Reservierung. Datentyp: Objekt `"reservation_purpose": { "display_value": "String", "value": "String" }`
Ergebnis.reservierbarEinheiten.Reservierungen.Reservation_purpose.Display_value	Anzeigewert für den Zweck der Reservierung, z. B. Unternehmensbesprechung. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.reservierbarEinheiten.Reservierungen.Reservation_purpose.value	Interner Wert für den Zweck der Reservierung, z. B. Company_Meeting. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ReservierbarEinheiten.Reservierungen.Start	Startdatum und -Uhrzeit der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC – jjjj-mm-ddThh:mm:ssZ, z. B. 2021-02-05T18:00:00Z
Ergebnis.ReservierbarEinheiten.Reservierungen.Status	Details zum Status der Reservierung für den Standort. Datentyp: Objekt `"state": { "display_value": "String", "value": "String" }`
Ergebnis.reservierbarEinheiten.Reservierungen.Status.Display_value	Anzeigewert für den aktuellen Status der Reservierung, z. B. bestätigt. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ReservierbarEinheiten.Reservierungen.Status.Wert	Interner Wert für den aktuellen Status der Reservierung, z. B. 2. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ReservierbarEinheiten.Reservierungen.Betreff	Betreff der Reservierung. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.reservierbarEinheiten.Reservierungen.sys_ID	Erforderlich. SYS_ID des Reservierungsdatensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzreservierung [sn_wsd_rsv_reservation]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Ergebnis.reservierbare Einheiten.reservierbare Menge	Maximale Anzahl, mit der das zugeordnete reservierbare Element gleichzeitig reserviert werden kann. Dieser Wert wird verwendet, wenn einem Bereich Arbeitsbereiche zugewiesen werden. Datentyp: Ganzzahl
result.reservableUnits.site	Details zum Standort, auf dem sich das reservierbare Element befindet. Datentyp: Objekt `"site": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }` Tabelle: Site [sn_wsd_Core_Site]
Ergebnis.reservierbarEinheiten.Site.Display_value	Anzeigewert der Site. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.reservierbarEinheiten.Site.sys_ID	SYS_ID des zugehörigen Site-Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Site [sn_wsd_Core_Site]
Ergebnis.reservierbarEinheiten.Standard_Services	Zugehörige Standardservices, z. B. Flipchart, Projektorbildschirm, Whiteboard und Markierungen. Datentyp: Array von Objekten `"standard_services": [ { "font_awesome_icon": "String", "name": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`
Ergebnis.reservableEinheiten.Standard_Services. Font_Awesome_icon	Name des Miniaturansichtssymbols, das dem Standardservice zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservableUnits.standard_services.name	Name des Miniaturansichtssymbols, das dem Standardservice zugeordnet ist. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.reservableEinheiten.Standard_Services. Short_description	Kurze Beschreibung des Standardservice. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.reservierbarEinheiten.Standard_Services.sys_ID	SYS_ID des Standardservicedatensatzes.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
	Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Standardservice [sn_wsd_rsv_Standard_Service]
Ergebnis.reservierbare Einheiten.sys_ID	SYS_ID des reservierbaren Datensatzes. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_Core_Workplace_location]
Ergebnis.ReservierbarEinheiten.tableName	Name der Tabelle, in der sich der reservierbare Datensatz befindet. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.ReservierbarEinheiten.Titel	Titel des reservierbaren Elements. Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Gesamtverarbeitete	Gesamtanzahl der verarbeiteten Datensätze. Datentyp: Zahl

Example: cURL-Anforderung

Dieses Beispiel zeigt, wie mit diesem Endpunkt nach reservierbaren Elementen gesucht wird. Hinweis: Zeilenumbrüche wurden den Abfrageparametern hinzugefügt, um das Lesen zu erleichtern.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/search/reservable?
reservable_module=d9864189c3653910977396cb05013100&
start=2023-10-12T10:30:00Z&
end=2023-10-13T11:30:00Z&
include_standard_services=true&
include_reservable_purposes=true&
include_reservations_within_days=true&
include_unavailable_items=true&
near_by_location_id=undefined&
timezone=Europe/Paris&
page_size=6&
sort_by=a_z&
view=schedule&
rsv_path=browse_all&
ignore_same_day_validation=true&
schedule_view_obj={"schedule_view_date":"2023-10-12","timezone":"Europe/Paris"}&
q=building=dea39b1977220110b3d7be377b5a9955\
--request GET \
--header "Accept:application/json"
--user "username":"password"
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"hasMore": true,
"reservableUnits": [
 {
  "sys_id": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
  "external_id": null,
  "email": null,
  "name": "Aspen",
  "title": "Aspen",
  "description": "A room with large windows, dark leather seats and a large wooden table.",
  "image": {
   "sys_id": "41c74902dbb650106c731dcd13961944",
   "link": "41c74902dbb650106c731dcd13961944.iix"
  },
  "number": "ROOM0000903",
  "site": {
   "sys_id": "628eec06db7650106c731dcd139619dd",
   "display_value": "North America"
  },
  "campus": {
   "sys_id": "82b2a0cedb3650106c731dcd139619e9",
   "display_value": "California Campus"
  },
  "building": {
   "sys_id": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
   "display_value": "CAL-B1"
  },
  "floor": {
   "sys_id": "2f554296dbba10106c731dcd139619ed",
   "display_value": "Floor 2"
  },
  "area": null,
  "capacity": "16",
  "reservable_quantity": null,
  "location_type": {
   "sys_id": "20713b83eb512010b89bfdfc9c522899",
   "display_value": "Room",
   "name": "Room"
  },
  "order": null,
  "requires_check_in": null,
  "is_reservable": "1",
  "tableName": "sn_wsd_core_room",
  "require_approval": false,
  "standard_services": [
   {
    "sys_id": "9b01458edb7650106c731dcd13961945",
    "name": "Flip chart",
    "short_description": "Flip chart with paper sheets",
    "font_awesome_icon": "fa-calendar-o"
   }
  ],
  "reservable_purposes": [
   {
    "sys_id": "18f4c3cd1ba4e01051848489cc4bcb82",
    "name": "Board room",
    "short_description": null
   }
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    ],
    "is_available": true,
    "reservations": [
      {
        "sys_id": "5fe65830874bc9106342b846dabb352b",
        "number": "WRES0001001",
        "location": {
          "location": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
          "timezone": {
            "value": "US/Pacific",
            "displayValue": "US/Pacific"
          }
        },
        "configuration_item": null,
        "start": "2022-04-23T08:30:00Z",
        "end": "2022-04-23T09:30:00Z",
        "subject": null,
        "reservation_purpose": {
          "value": "meeting",
          "display_value": "Meeting"
        },
        "state": {
          "value": "confirmed",
          "display_value": "Confirmed"
        },
        "is_collided": false,
        "requested_for": {
          "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
          "name": "Workplace User"
        }
      }
    ],
    "availableTimes": [
      [
        "2022-04-23 07:00:00",
        "2022-04-23 08:30:00"
      ],
      [
        "2022-04-23 09:30:00",
        "2022-04-23 23:00:00"
      ]
    ],
    "is_reserved": true,
    "is_selected": true,
    "includedInResult": true,
    "is_favorite": false
  }
],
"reservableContainers": [],
"nextItemIndex": -1,
"filter": {
  "floors": [],
  "standard_services": [
    {
      "sys_id": "9b01458edb7650106c731dcd13961945",
      "name": "Flip chart",
      "short_description": "Flip chart with paper sheets",
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "font_awesome_icon": "fa-calendar-o"
      }
    ],
    "reservable_purposes": [
      {
        "sys_id": "18f4c3cd1ba4e01051848489cc4bcb82",
        "name": "Board room",
        "short_description": null
      }
    ]
  },
  "totalProcessed": 2,
  "nextFavIndex": 0
 }
}
```


WSD-Suche – GET /api/sn_wsd_rsv/search/Shift/{Building_ID}/{Module_ID}

Gibt eine codierte Abfrage zurück, mit der Sie in der Tabelle „Schicht“ [sn_wsd_Core_Shift] nach verfügbaren Schichten suchen können.

Gilt nur, wenn das Feld „appy_to_Shift“ im angegebenen reservierbaren Modul aktiviert ist. Andernfalls ist die zurückgegebene codierte Abfragezeichenfolge leer.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_Version}/search/Shift/{Building_ID}/{Module_ID}

Standard-URL: /api/sn_wsd_rsv/search/Shift/{Building_ID}/{Module_ID}

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
Gebäude_ID	SYS_ID des Gebäudes, das in die Suchabfrage aufgenommen werden soll. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Gebäude [sn_wsd_Core_Building]
module_id	SYS_ID des reservierbaren Moduls, das in die Suchabfrage aufgenommen werden soll. Ein reservierbares Modul gruppiert ähnliche Arten von Arbeitsplatzelementen, z. B. Stühle oder Schreibtische. Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Reservierbares Modul [sn_wsd_Core_reservable_Module]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
end_date	Enddatum und -Uhrzeit der Schicht, die in die codierte Abfrage aufgenommen werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss
start_date	Startdatum und -Uhrzeit der Schicht, die in die codierte Abfrage aufgenommen werden sollen. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json`, `application/xml`Oder, `text/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes (Fortsetzung)

Statuscode	Beschreibung
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Ergebnis	Codierte Abfrage, die zum Abrufen der angegebenen verfügbaren Schichten verwendet werden soll. Datentyp: Objekt `"result": { "moduleHasShift": Boolean, "query": "String" }`
ModuleHasShift	Kennzeichnung, die angibt, ob für das angegebene reservierbare Modul Schichten aktiviert sind. Gültige Werte: • Wahr: Für das reservierbare Modul sind Schichten aktiviert. • Falsch: Für das reservierbare Modul sind keine Schichten aktiviert. Keine codierte Abfrage zurückgegeben. Datentyp: Boolesch
query	Codierte Abfrage zum Abrufen von Schichtinformationen für das angegebene reservierbare Modul. Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie diesen Endpunkt verwenden, um eine schichtcodierte Abfrage zu erhalten.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/search/shift/94e264cedb3650106c731dcd1
3961919/fc71f64fdb42a01097acc900399619a8?start_date=2022-04-23
 16:00:00&end_date=2022-04-28 16:00:00"  \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
  "result": {
    "moduleHasShift" : true,
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  "query" :
 "active=true^state=2^building=94e264cedb3650106c731dcd13961919^building.is_reservable=
true^building.active=true^floorISEMPTY^ORfloor.is_reservable=true^floorISEMPTY^ORfloor.act
ive=true^start<=2022-04-26 16:00:00^ORstartISEMPTY^end>=2022-04-28
 16:00:00^ORendISEMPTY^start<=2022-04-28 16:00:00^ORstartISEMPTY^end>=2022-04-28
 16:00:00^ORendISEMPTY"
  }
}
```

WSD-Suche – POST /api/sn_wsd_rsv/search/Availability_score

Gibt eine Verfügbarkeitspunktzahl für reservierbare Elemente für angegebene Zeitfenster zurück.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_Version}/search/Availability_score

Standard-URL: /api/sn_wsd_rsv/search/availability_score

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung

RecurringPattern	Erforderlich, wenn *`startEndDateTimes`*Parameter ist nicht angegeben. Wiederkehrendes Muster, das zum Suchen nach reservierbaren Elementen verwendet werden soll, die für die angegebenen wiederkehrenden Ereignisse verfügbar sind.
	
	Datentyp: Objekt
	
	`"recurringPattern": {`
	`"duration": Number,`
	`"label": "String",`
	`"options": {Object},`
	`"repeats": "String",`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung

	<pre>"startDate": "String"
	}</pre>

RecurringPattern.duration	Erforderlich. Dauer, für die das reservierbare Element verfügbar sein muss. Datentyp: Zahl Einheit: Millisekunden
RecurringPattern.label	Beschreibung des wiederkehrenden Musters, z. B. `Wird täglich 5 Mal wiederholt` . Datentyp: Zeichenfolge

RecurringPattern.options	Verfügbarkeitsoptionen für die wiederkehrende Reservierung, nach der gesucht werden soll.
	
	Datentyp: Objekt
	
	<pre>"options": {
	"count": Number,
	"daysOfWeek": "String",
	"endDate": "String"
	}</pre>

RecurringPattern.options.count	Erforderlich, wenn *`endDate`*Wurde nicht übergeben. Wenn beide bestanden werden, *`count`*Wird verwendet. Anzahl der Wiederholungen des Besprechungsmusters. Datentyp: Zahl
RecurringPattern.options.daysOfWeek	Erforderlich, wenn *`recurringPattern.repeats`*Parameter ist auf festgelegt `Wöchentlich` . Wochentage, an denen das reservierbare Element benötigt wird. Gültige Werte: • 1 = Montag • 2 = Dienstag • 3 = Mittwoch • 4 = Donnerstag • 5 = Freitag • 6 = Samstag • 7 = Sonntag Um beispielsweise Dienstag, Donnerstag und Freitag anzugeben, übergeben Sie 245 (kein Trennzeichen). Wenn *`repeat`*Ist wöchentlich, *`count`*Ist 5, und *`daysOfWeek`*Ist 245, dann ist die Summe in den

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Rückgabeergebnissen gleich Anzahl*tagsOfWeek.length (5*3=15). Datentyp: Zeichenfolge
RecurringPattern.options.endDate	Erforderlich, wenn `recurringPattern.options.count` Wurde nicht übergeben. Wenn beide bestanden werden, `count` Wird verwendet. Enddatum und -Uhrzeit der Wiederholung der Besprechung, z. B. „2022-07-08T14:00:00Z“. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC JJJJ-mm-TT hh:mm:ss
Wiederkehrendes Muster.Wiederholungen	Erforderlich. Wiederkehrendes Muster für das reservierbare Element. Gültige Werte (Groß-/Kleinschreibung beachten): • täglich • monatlich • wöchentlich • jährlich Datentyp: Zeichenfolge
RecurringPattern.startDate	Erforderlich. Startdatum und -Uhrzeit für das wiederkehrende Muster, z. B. „2022-07-08T14:00:00Z“. Datentyp: Zeichenfolge Format: UTC JJJJ-mm-TT hh:mm:ss
ReservableIds	Erforderlich. Liste der sys_IDs der reservierbaren Elemente, die in die Verfügbarkeitspunktzahl aufgenommen werden sollen. Datentyp: Array Tabelle: Arbeitsplatzstandort [sn_wsd_Core_Workplace_location]
Reservierbarer Typ	Erforderlich. Typ des reservierbaren Elements, das in die Verfügbarkeitspunktzahl aufgenommen werden soll. Wird verwendet, um die Suche zu verfeinern. Gültige Werte (Groß-/Kleinschreibung beachten): • configuration_item • location Datentyp: Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungstextparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
StartEndDateTimes	Liste der Start- und Enddaten und -Zeiten in der Zeitzone des Anwenders, nach der gesucht werden soll. Datentyp: Array von Objekten `"startEndDateTimes": [ { "end": "String", "start": "String" } ]` Standard: Muss angegeben werden *recurringPattern*Parameter.
StartEndDateTimes.End	Enddatum und -Uhrzeit des reservierbaren Elements. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss
StartEndDateTimes.Start	Startdatum und -Uhrzeit des reservierbaren Elements. Datentyp: Zeichenfolge Format: jjjj-mm-TT hh:mm:ss

Header

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Antworttexts. Unterstützte Typen: *application/json* oder *application/xml*. Standard: *application/json*
Content-Type	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützt nur *application/json*.

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung

Ergebnis	Ergebnisse für die angegebene Verfügbarkeitspunktzahl zurückgeben.
	Datentyp: Objekt
	`"result": {`
	`  "reservable_sys_id": {Object}`
	`}`

Ergebnis.reservierbar_sys_ID	Details zur Verfügbarkeitspunktzahl.
	Datentyp: Objekt
	`"reservable_sys_id": {`
	`  "available": Number,`
	`  "score": "String",`
	`  "total": Number`
	`}`

Ergebnis.reservierbar_sys_ID.verfügbar	Anzahl der verfügbaren reservierbaren Elemente, die die angegebenen Suchkriterien erfüllen. Datentyp: Zahl
Ergebnis.reservierbar_sys_ID.Punktzahl	Verfügbarkeitspunktzahl Anzahl der verfügbaren reservierbaren Elemente über der Gesamtzahl der reservierbaren Elemente, die die angegebenen Suchkriterien erfüllen. Beispiel: Wenn `available`Ist 2 und `total`Ist 4, die `score`Wert ist 2/4. Datentyp: Zeichenfolge
result.reservable_sys_id.total	Gesamtanzahl der reservierbaren Elemente, die die angegebenen Suchkriterien erfüllen. Datentyp: Zahl

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie dieser Endpunkt aufgerufen wird.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/search/availability_score" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 \"reservableType\": \"location\",
 \"reservableIds\": [
  \"fe1f744edb7650106c731dcd139619ca\",
  \"5eafb44edb7650106c731dcd13961943\"
 ],
 \"recurringPattern\": {
  \"duration\": 3600000,
  \"repeats\": \"daily\",
  \"options\": {
   \"count\": 150,
   \"daysOfWeek\": \"\",
  },
  \"label\": \"Repeats daily, 5 times\",
  \"startDate\": \"2022-04-26T14:00:00Z\"
 },
 \"startEndDateTimes\": [
  {
   \"start\": \"2022-07-05 14:00:00\",
   \"end\": \"2022-07-05 15:00:00\"
  },
  {
   \"start\": \"2022-07-06 14:00:00\",
   \"end\": \"2022-07-06 15:00:00\"
  }
 ]
}" \
--user "username":"password"
```

Ergebnisse zurückgeben:

```
{
 "result": {
  "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca": {
   "available": 2,
   "total": 2,
   "score": "2/2"
  },
  "5eafb44edb7650106c731dcd13961943": {
   "available": 2,
   "total": 2,
   "score": "2/2"
  }
 }
```

WSD-Schicht-API

Die Workplace Service Delivery(WSD) `Schicht` Die API stellt einen Endpunkt bereit, der Schichtzeitspannen für ein bestimmtes Datum und eine bestimmte Uhrzeit zurückgibt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Um auf diese API zuzugreifen, muss der Anrufer über die Rolle sn_wsd_Core.Workplace_user verfügen, und die Plugins „Arbeitsplatzsicherheitsmanagement“ (sn_wsd_Core) und „Arbeitsplatzreservierungsmanagement“ (sn_wsd_rsv) müssen aktiviert sein.

Diese API wird in ausgeführt `sn_wsd_rsv` Namespace.

Für zusätzliche Informationen zu Workplace Reservation Management, Siehe Management Von Arbeitsplatzreservierungen .

WSD-Schicht: /api/sn_wsd_rsv/wsd_Shift/{Shift_ID}/time espan ABRUFEN

Gibt die Schichtzeitspanne für ein angegebenes Datum/eine angegebene Uhrzeit und eine angegebene Schicht zurück.

URL-Format

Versionierte URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_Version}/wsd_Shift/{Shift_ID}/time espan

Standard-URL: /api/sn_wsd_rsv/wsd_Shift/{Shift_ID}/time espan

Hinweis: Verfügbare Versionen werden in angegeben REST API-Explorer . Für geskriptete REST-APIs gibt es zusätzliche Versionsinformationen auf der Formular „geskripteter REST-Service“ .

Unterstützte Anforderungsparameter

Pfadparameter

Name	Beschreibung
api_version	Optional. Version des Endpunkts, auf den zugegriffen werden soll. Beispiel: `v1` Oder `v2` . Geben Sie diesen Wert nur an, um eine andere Endpunktversion als die neueste zu verwenden. Datentyp: Zeichenfolge
Shift_ID	SYS_ID der Schicht, für die die Zeitspanne abgerufen werden soll. Weitere Informationen zu schichtbasierten Reservierungen finden Sie unter Aktivieren Sie die schichtbasierte Reservierung . Datentyp: Zeichenfolge Tabelle: Schicht [sn_wsd_Core_Shift]

Abfrageparameter

Name	Beschreibung
Versuch_früher_Start	Kennzeichnung, die angibt, ob eine frühe Startzeit festgelegt werden soll, wenn der angegebene Startwert innerhalb der Zeitspanne der Schicht liegt. Gültige Werte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abfrageparameter (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	• Wahr: Wenn die angegebene Schicht das in angegebene Datum/die Uhrzeit enthält `start`Parameter, gibt das angegebene Startdatum/-Uhrzeit als Beginn der Zeitspanne zurück. • Falsch: Geben Sie die Schichtzeitspanne zurück, wie im zugehörigen Datensatz definiert. Datentyp: Boolesch Standardwert: false
Start	Erforderlich. Datum und Uhrzeit des Starts der zurückzukehrenden Schichtzeitspannen. Format: UTC – jjjj-mm-ddThh:mm:ssZ, z. B. 2022-05-23T08:00:00Z
Feld	Zeitzone, die bei der Qualifizierung der Schichtzeitspannen verwendet werden soll, z. B. ECT oder PST. Gibt auch die Schichtzeitspannen in dieser Zeitzone zurück. Format: UTC Datentyp: Zeichenfolge Standard: Zeitzone des Anwenders

Anforderungstextparameter

Name	Beschreibung
Keine	

Kopfzeilen

Die folgenden Anforderungs- und Antwortkopfzeilen gelten nur für diese HTTP-Aktion oder für diese Aktion auf eine bestimmte Weise. Eine Liste der allgemeinen Header, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter Unterstützte REST-API-Header .

Anforderungskopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Akzeptieren	Datenformat des Anforderungstexts. Unterstützte Typen: `application/json`, `application/xml`Oder, `text/xml`. Standard: `application/json`

Antwortkopfzeilen

Kopfzeile	Beschreibung
Keine	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statuscodes

Die folgenden Statuscodes gelten für diese HTTP-Aktion. Eine Liste der möglichen Statuscodes, die in der REST API verwendet werden, finden Sie unter REST API-HTTP-Antwortcodes .

Statuscodes

Statuscode	Beschreibung
200	Erfolgreich. Die Anforderung wurde erfolgreich verarbeitet.
401	Nicht autorisiert. Die Anmeldeinformationen sind falsch oder wurden nicht übergeben.
404	Nicht gefunden. Das angeforderte Element wurde nicht gefunden.
500	Interner Serverfehler. Beim Verarbeiten der Anforderung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Der Antworttext enthält Informationen zum Fehler.

Parameter des Antwort-Haupttexts

Name	Beschreibung
Ergebnis	Details zur Schichtzeitspanne, die den Suchkriterien entsprachen. Datentyp: Objekt `"result":{ "end": "String", "start": "String" }`
Ergebnis.Ende	Enddatum und -Uhrzeit der Schichtzeitspanne in der angegebenen Zeitzone. Format: UTC: jjjj-mm-ddThh:mm:ssZ, z. B. 2022-05-23T08:00:00Z Datentyp: Zeichenfolge
Ergebnis.Start	Startdatum und -Uhrzeit der Schichtzeitspanne in der angegebenen Zeitzone. Format: UTC: jjjj-mm-ddThh:mm:ssZ, z. B. 2022-05-23T08:00:00Z Datentyp: Zeichenfolge

Example: cURL-Anforderung

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie die Zeitspanne einer Schicht abgerufen wird.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/wsd_shift/e5d23acfdb42a01097acc9003996193a/timespan?attempt_earlier_start=true&start=2022-05-23T08:00:00Z&timezone=ECT" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Ergebnisse zurückgeben:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
 "result": {
  "start": "2022-05-23T08:00:00Z",
  "end": "2022-05-23T15:00:00Z"
 }
}
```

ServiceNow Fluent

Definieren Sie Anwendungsmetadaten im Quellcode mit ServiceNow Fluent Domänenspezifische Programmiersprache.

Übersicht über ServiceNow Fluent

ServiceNow Fluent Ist eine domänenspezifische Sprache (DSL) basierend auf TypeScript zum Definieren der Metadatendateien [sys_metadata], aus denen Anwendungen bestehen und APIs für die verschiedenen Arten von Metadaten enthalten, z. B. Tabellen, Rollen, ACLs, Geschäftsregeln, und Automated Test Framework Tests.

Entwickler definieren diese Metadaten in einigen Codezeilen anstatt über eine Formular- oder Builder-Tool-Anwenderoberfläche. Anwendungen erstellt Oder konvertiert Mit ServiceNow IDE Oder ServiceNow SDK Unterstützen Sie die Entwicklung in ServiceNow Fluent.

ServiceNow Fluent Unterstützt die bidirektionale Synchronisierung, wodurch Änderungen an Metadaten von anderen synchronisiert werden können ServiceNow AI Platform Anwenderoberflächen für Quellcode und Änderungen am Quellcode, die in der gesamten Instanz mit Metadaten synchronisiert werden sollen.

Um die Verwendung von zu beginnen ServiceNow IDE Oder ServiceNow SDK, Siehe ServiceNow IDE Oder ServiceNow SDK Dokumentation.

ServiceNow Fluent – APIs

ServiceNow Fluent Enthält APIs für die folgenden Metadatentypen. Sie können die Datensatz-API verwenden, um Anwendungsmetadaten zu definieren, die keine dedizierte API haben.

Details zu den APIs und Beispielen finden Sie unter ServiceNow Fluent API-Referenz Und ServiceNow-SDK-Beispiele GitHub Repository.

- Zugriffssteuerungslisten (ACLs)
- Anwendungsmenüs
- Automated Test Framework-Tests
- Business-Regeln
- Client-Skripts
- Bereichsübergreifende Berechtigungen
- Listen
- Eigenschaften
- Datensätze
- Rollen
- Skriptaktionen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Skripteinbindungen
- Scripted REST APIs
- Serviceportal-Widgets
- Tabellen
- UI-Aktionen
- UI-Seiten

Hinweis: Eine begrenzte Anzahl von Metadatentypen, z. B. Metadaten-Snapshots [sys_metadata_Link] und UX-Assets [sys_ux_lib_Asset], kann nicht als dargestellt werden ServiceNow Fluent Code und werden nicht transformiert. Diese Metadatentypen bleiben als Metadaten-XML-Dateien im Metadaten Verzeichnis Ihrer Anwendung.

ServiceNow Fluent Nutzung

In Dateien mit .Jetzt.TS Erweiterung, verwenden Sie Objekte in ServiceNow Fluent APIs zum Definieren von Metadaten in der Anwendung. Sie müssen auch die erforderlichen Importe für die APIs aus einschließen @servicenow/sdk/Core . Für Objekte mit serverseitigen Skripts, z. B. `BusinessRule` Objekt können Sie Code aus JavaScript-Modulen importieren und verwenden.

Tipp: Sie können Inhalte aus einer anderen Datei in verwenden ServiceNow Fluent APIs durch Verweis auf die Datei aus einer Eigenschaft mithilfe der Syntax Now.include('path/to/file') . Wenn Sie auf Inhalte in einer anderen Datei verweisen, anstatt den Inhalt inline einzubeziehen, kann dies für Datensätze mit Feldern hilfreich sein, die JavaScript, HTML, CSS usw. unterstützen, um die Entwicklung verschiedener Dateitypen mit der entsprechenden Syntax-Hervorhebung zu erleichtern.

Das folgende Beispiel enthält die Definitionen einer Tabelle, eines Clientskripts und einer Business-Regel in der Anwendung. Das Clientskript verwendet ein Skript aus dem Client-script.js Datei. Die Business-Regel verwendet eine Funktion aus dem Skript.js JavaScript-Modul.

```
import '@servicenow/sdk/global'
import { BusinessRule, ClientScript, DateColumn, StringColumn, Table }
 from '@servicenow/sdk/core'
import { showStateUpdate } from '../server/script.js'

//creates todo table, with three columns (deadline, status and task)
export const x_snc_example_to_do = Table({
    name: 'x_snc_example_to_do',
    schema: {
        deadline: DateColumn({ label: 'Deadline' }),
        state: StringColumn({
            label: 'State',
            choices: {
                ready: { label: 'Ready' },
                completed: { label: 'Completed' },
                inProgress: { label: 'In Progress' },
            },
        }),
        task: StringColumn({ label: 'Task', maxLength: 120 }),
    },
})
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
//creates a client script that pops up 'Table loaded successfully!!' message everytime todo record is loaded
ClientScript({
    $id: Now.ID['cs0'],
    name: 'my_client_script',
    table: 'x_snc_example_to_do',
    active: true,
    appliesExtended: false,
    global: true,
    uiType: 'all',
    description: 'Custom client script generated by Now SDK',
    messages: '',
    isolateScript: false,
    type: 'onLoad',
    script: Now.include('../client/client-script.js'),
})

//creates a business rule that pops up state change message whenever a todo record is updated
BusinessRule({
    $id: Now.ID['br0'],
    action: ['update'],
    table: 'x_snc_example_to_do',
    script: showStateUpdate,
    name: 'LogStateChange',
    order: 100,
    when: 'after',
    active: true,
})
```

Das Clientskript, auf das verwiesen wird `ClientScript` Objekt:

```
function onLoad() {
    g_form.addInfoMessage("Table loaded successfully!!")
}
```

Das JavaScript-Modul, auf das verwiesen wird `BusinessRule` Objekt:

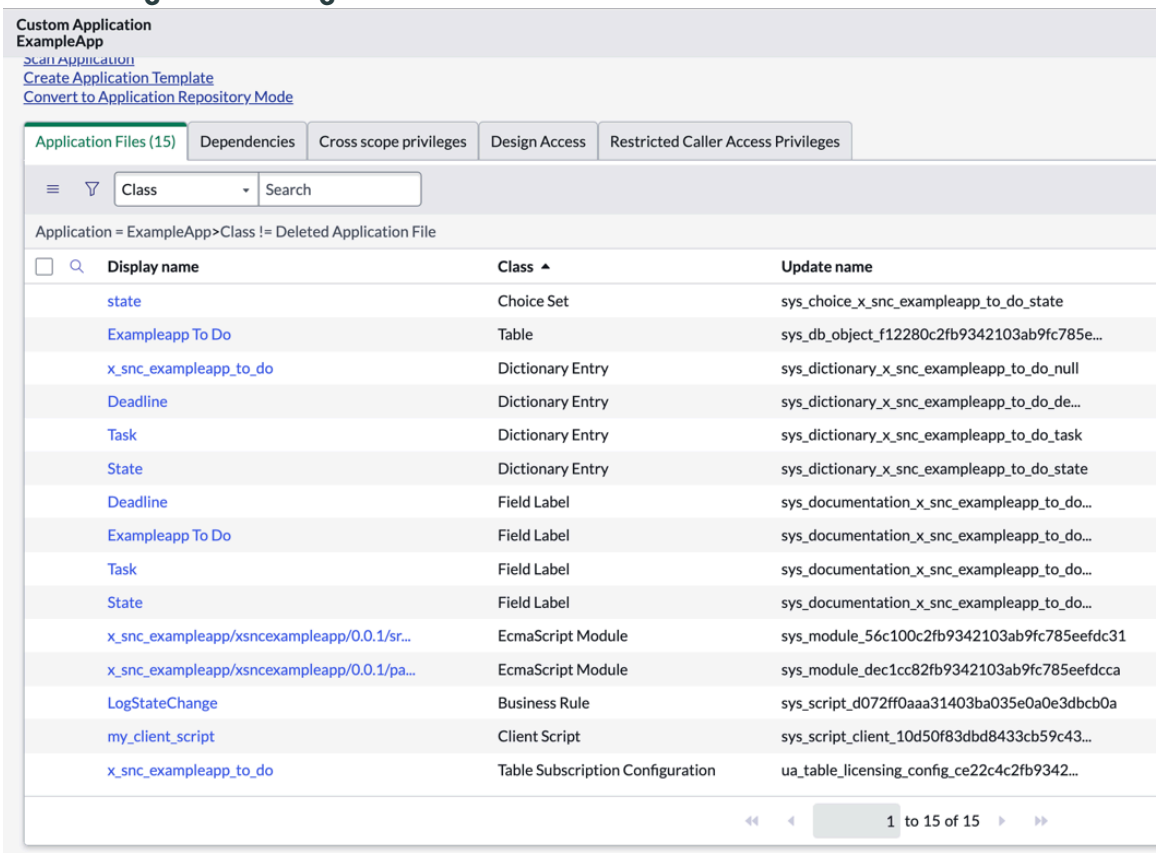
```
import { gs } from '@servicenow/glide'

export function showStateUpdate(current, previous) {
    const currentState = current.getValue('state')
    const previousState = previous.getValue('state')

    gs.addInfoMessage(`state updated from "${previousState}" to "${currentState}"`)
}
```

Nach dem Erstellen der Anwendung generiert dieser Quellcode die folgenden Anwendungsmetadatendateien in der Instanz.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendungsmetadaten generiert aus ServiceNow Fluent Code



Tipp: Sie können die folgenden Anweisungen in einem Codekommentar verwenden, um Ihren Code zu verwalten:

- `@Fluent-ignorieren` : Unterdrückt ServiceNow Fluent Diagnosewarnungen und -Fehler in der folgenden Codezeile.
- `@Fluent-disable-Sync` : Deaktiviert die Synchronisierung von Changes mit ServiceNow Fluent Objekt. Vor einem Anruf-Ausdruck verwenden (z. B. `Datensatz({ ... })`), um die Synchronisierung für dieses Objekt und seine untergeordneten Objekte zu deaktivieren. Verwenden Sie diese Anweisung nur, wenn Sie Änderungen außerhalb des Quellcodes am Objekt ignorieren und bei der Synchronisierung niemals aktualisieren möchten.
- `@Fluent-disable-Sync-for-file` : Deaktiviert die Synchronisierung von Changes mit ServiceNow Fluent Datei (`.Jetzt.TS`). Verwenden Sie in der ersten Zeile der Datei, um die Synchronisierung für alle Codes in der Datei zu deaktivieren. Verwenden Sie diese Anweisung nur, wenn Sie Änderungen außerhalb des Quellcodes an der Datei ignorieren und bei der Synchronisierung niemals aktualisieren möchten.

Zugehörige Informationen

ServiceNow Fluent API-Referenz

Definieren Sie Anwendungsmetadaten im Code mit ServiceNow Fluent In ServiceNow IDE

Definieren Sie Anwendungsmetadaten im Code mit ServiceNow Fluent Und ServiceNow SDK

Durchsuchen Sie APIs nach Produkt

Suchen Sie APIs zur Verwendung mit ServiceNow Produkte.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Durchsuchen Sie die Tabelle unten, um anzuzeigen, welche Server-, REST- und Client-APIs von einem bestimmten unterstützt werden ServiceNow Produkt. Alle Produkte und APIs werden standardmäßig in alphabetischer Reihenfolge angezeigt. Um nur APIs der Produkte anzuzeigen, an denen Sie interessiert sind, wählen Sie mindestens einen Produktnamen im aus **Produkt** Dropdown-Liste „Filter“ auf dieser Seite. Sobald Sie ein Produkt im Filter ausgewählt haben, werden in der Tabelle nur die APIs für Ihre Auswahl angezeigt. Löschen Sie Filterkriterien, indem Sie Optionen in der Filter-Dropdown-Liste deaktivieren.

Bewegen Sie in der Spalte „APIs“ einfach den Mauszeiger über einen Link, um eine kurze Beschreibung der Funktionalität einer API zu lesen, oder klicken Sie auf den Link, um die vollständige Referenzdokumentation anzuzeigen. Ein Sternchen* gibt an, dass die API in allen angeboten wird ServiceNow Produkte.

Produkt	APIs
Erweiterte Arbeitszuweisung	**Server** • Service Desk-Mitarbeiter – Global • Warteschlange – Global • Warteschlange – Umfang **REST** • AWA-Agent-API • AWA API für manuelle Zuweisung • API für AWA-Posteingangsaktionen • AWA-Routing-API
Agent Client Collector	**Server** • AccAgentsAPI – Umfang • AccCheckDefsAPI – Umfang • AgentNowHandler – Umfang • CheckDefinitionTestBuilder – Umfang • CheckInstanceTestBuilder – Umfang **REST** • Agent Client Collector-API • Push-Metriken-API
Mitarbeiterbereich	**Client** GlideAgentWorkspace (g_aw)
KI-Suche	**Server** • GeniusResultAnswer – Umfang • GeniusResultContext – Umfang **REST**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	APIs
	• KI-Suche API für externe Anwenderzuordnung • API zur Erfassung externer Inhalte
Automatisierungszentrale	**REST** Automatisierungszentrale-API
Change-Management	**Server** ChangeCollisionHelper – Global ChangeSuccess – Umfang **REST** Change-Verwaltungs-API
Configuration Management Database (CMDB)	**Server** • CIRelatedList: Global • CIUtils: Global • CMDBDuplicateTaskUtils: Global • CMDBDuplicateTemplateUtil – Global • CMDBGroupAPI: Bereichsbezogen • CMDBQueryBuilderAPI: Global • CMDBTransformUtil: Global • CMDBUtil: Global • DuplicateTemplate – Umfang • IdentificationEngine: Bereichsbezogen • IdentificationEngineScriptableApi: Global • Produktinstanz: Bereichsbezogen, Global • StateManagementScriptableApi – Global **REST** • Anwendungsservice-API • CI-Lebenszyklusmanagement-API • CMDB Datenerfassungs-API • CMDB-Instanz-API • CMDB Meta-API • Identifizierungs- und AbgleichAPI • SG-Services-API
Kostenmanagement	**Server** • Ausgabenzuteilung – Global • Kostenzeile – Global

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	APIs
Kundenservice-Management (CSM)	**REST** • Account-API • API „ActivitySubscriptions“ • Termin-API • Fall-API • Verbraucher-API • Kontakt-API • • CSM-Anhang-API • Kundenzentrale-API • Berechtigungs-API • Installationsbasiselement-API • LeadtoCashCore – Umfang • Openframe-API • Bestell-API • Servicevertrags-API • Überprüfen Sie die API für Berechtigungen **Server** • NotifyJsTelephonyDriver – Global • Benachrichtigungs-PhoneNumber – Global • Benachrichtigungs-PhoneNumber – Umfang • Benachrichtigungs-SMS – Global • NotifyNow (veraltet) – Global • Benachrichtigung – Global • PDAutomationProvider: Bereichsbezogen, Global • SMSPreferenceHandlerSNC: Bereichsbezogen, Global **Client** openFrameAPI – Client
DevOps	**Server** • DevOpsOrchestrationToolIntegrationHandler – Umfang • CdmQuery – Umfang **REST**

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	APIs
	• CdmApplicationsApi • CdmChangesetsApi • CdmEditorApi • CdmPoliciesApi • CdmSharedLibraryApi • CdmSnapshotApi • CdmVersionApi • DevOps-API • DevOps Config-API
Discovery	**Server** • AbstractReconciler: Global • APCHandler: Global • ApcPduOutletReconciler: Global • CIData: Global • CIIdentification: Global • CIIdentifierResult: Global • CimCIData: Global • CimIDSensor – Global • CimInstanceToken: Global • CimProbe: Global • CimProbeResult: Global • ClassifierProbes – Global • DiscoveryAPI – Umfang • IDResult – Global • Ipaddress: Bereichsbezogen, global* • IPAddressKorrektur – Global • IPService – Global • QuickRanges – Global • ReportCiStatusOutputJS: Bereichsbezogen • RoundingInterval – Global • SerialNumberManager – Global • ServiceRegistryQuery – Global • ShazzamStart – Global • ShazzamResult – Global • ShazzamScanner – Global

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	APIs
	• SLPServiceRegistryQuery – Global • SNMPGatherDocParts – Global • SNMPNetworkInterfaces – Global • SNMPResponse – Global • Starten Sie Discovery – Global • JSUtil – Global • UPSHandler – Global • VMUtils – Global* • WindowsOSNameHelper – Global* • XMLUtilJS – Global
Dokumentenservices	**Server** • Zelle: Bereich, Global • Farbe – Umfang, Global • Dokument: Bereichsbezogen, Global • DocumentListEntryService: Bereichsbezogen, Global • DocumentListService: Bereichsbezogen, Global • DocumentReferenceService: Bereichsbezogen, Global • DocumentService: Bereichsbezogen, Global • DocumentVersionService: Bereichsbezogen, Global • Position: Bereichsbezogen, Global • Protokollierung – Global • Absatz: Umfang, Global • PDFGenerationAPI: Bereichsbezogen, Global • PdfMergeSignRequestor: Bereichsbezogen, Global • PdfPage: Bereichsbezogen, Global • Bild: Bereichsbezogen, Global • Stil: Bereichsbezogen, Global • SVGToPDFConversionAPI: Bereichsbezogen, Global • Systemdokument: Bereichsbezogen, Global • SystemDocumentList: Bereichsbezogen, Global

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	APIs
	• SystemDocumentListEntry: Bereichsbezogen, Global • SystemDocumentVersion: Bereichsbezogen, Global • Tabelle: Bereich, Global
Dynamische Übersetzung	**Client** DynamicTranslation: Client **Server** DynamicTranslation – Umfang
EMR-Hilfe	**REST** API für Remote-Hilfeanforderung
Ereignismanagement	**Server** • Ereignis – Global • IEventSender – Global • SNEventSenderProvider – Global
Flow Designer	**Client** GlideFlow – Client **Server** • AktivitätenHistoryRecord – Global • FlowAPI: Bereichsbezogen, Global • FlowScriptAPI – Umfang • Flow – Umfang (Veraltet) • JSONStreamingAPI – Umfang • JSONStreamingBuilder – Umfang • Ersteller – Umfang (Veraltet) • ProduktV2 – Umfang • ScriptableDataStream: Bereichsbezogen, Global • ScriptableFlowRunner – Umfang • ScriptableFlowRunnerResult – Umfang • Subflow – Umfang (Veraltet) • XMLStreamingAPI – Umfang • XMLStreamingBuilder – Umfang
Glide-API: Anhänge und Dateien	**Server** • GlideEmailausgehend – Umfang • GlideExcelParser – Scoped, Global

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	APIs
	• GlideJsonPath – Global • GlideScriptableInputStream: Bereichsbezogen, Global • GlideSysAnhang – Global • GlideSysAnhang – Umfang • GlideSystem – Umfang • GlideSystem – Global • GlideTextReader – Umfang • GlideXMLUtil – Scoped, Global
Glide-API: Client-Server-Kommunikation	**Server** • Aktion: Umfang, Global • GlideappCalculationHelper – Global • GlideApplicationProperty: Bereichsbezogen, Global • GlideHTTPRequest – Global • GlideHTTPResponse – Global • GlideScriptedProcessor – Umfang • GlideServletRequest – Umfang • GlideServletResponse – Umfang • GlideSystem – Global • GlideSystem – Umfang • GlideURI – Global • GlideURI – Umfang **Client** • GlideAjax – Client • GlideURLV3 – Client
Glide-API: Währung	**Server** • GlideCurrency-Konfig – Umfang • GlideCurrency-Konverter – Umfang • GlideCurrency-Umtauschwert – Umfang • GlideCurrency Formatter – Umfang • GlideCurrency-Parser – Umfang • GlideCurrency Value – Umfang • GlideElementwährung2 – Umfang

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	APIs
Glide-API: Datenbankvorgänge und Datenanalysen	**Server** • GlideAggregat – Global • GlideAggregat – Umfang • GlideDBFunctionCaseBuilder – Global • GlideFilter: Bereichsbezogen, Global • GlideQuery: Bereichsbezogen, Global • GlideQueryCondition – Global • GlideQueryCondition – Umfang • GlideRecord – Global • GlideRecord – Umfang • GlideRecordUtil – Global • GlideSystem – Global • GlideSystem – Umfang • GlideUser – Global • GlideUser – Umfang • Optional: Bereichsbezogen, Global **Client** • GlideRecord – Client • GlideUser – Client • GlideUser (Next Experience) – Client • I18n – Client **REST** • Aggregieren-API • Tabellen-API
Glide-API: Datum und Uhrzeit	**Server** • Datum/Uhrzeit – Global • GlideCalendarDateTime – Umfang (Veraltet) • GlideDate – Global • GlideDate – Umfang • GlideDateTime – Global • GlideDateTime – Umfang • GlideDuration – Umfang • GlideImportSetTransformMap: Bereichsbezogen, Global

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	APIs
	• GlideMultiRecurrence – Umfang • GlideSchedule – Umfang • GlideSystem – Global • GlideSystem – Umfang • GlideTime – Umfang • GlideTimeline – Global • GlideTimelineItem – Global **Client** • Stoppuhr – Client • Stoppuhr (Next Experience) – Client
Glide-API: Debugging	**Server** • GlideScopedEvaluator – Global • GlideScopedEvaluator – Umfang • GlideSystem – Global • GlideSystem – Umfang • GSLog: Bereichsbezogen, Global
Glide-API: Felder, Formulare und Listen	**Server** • GlideElement – Global • GlideElement – Umfang • GlideElementDeskriptor: Bereichsbezogen, Global • GlideGeoPoint – Global • GlideListProperties – Global • GlideSysListControl – Umfang • GlideTableHierarchie – Umfang **Client** • GlideDocument – Client • GlideForm (g_Form) – Client • GlideForm (Next Experience) – Client • GlideList2 (g_list) – Client • GlideList (Next Experience) – Client • GlideListV3 (g_list) – Client (Veraltet)
Glide-API: Importsatz-Umwandler	**Server**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	APIs
	• GlideImportLog: Bereichsbezogen, Global • GlideImportSetRun: Bereichsbezogen, Global • GlideImportSetTable: Bereichsbezogen, Global • GlideImportSetTransformer: Bereichsbezogen, Global • GlideImportSetTransformMap: Bereichsbezogen, Global

Glide-API: Lokalisierung	**Server**
	• NumberFormatter: Bereichsbezogen, Global
	• GlideElement – Umfang
	  ○ GetDisplayValueLang()
	  ○ GetLabelLang()

Glide-API: Nachrichten	**Server** • GlideDigest – Umfang • GlideSystem – Global • GlideSystem – Umfang • GlideTransformLog: Bereichsbezogen, Global **Client** • GlideDialogWindow – Client (Veraltet) • GlideNotification – Client
Glide-API: Mobil	**Client** Mobiles GlideForm (g_Form): Client
Glide-API: OAuth	**Server** • GlideOAuthClient – Scoped, Global • GlideOAuthClientRequest – Scoped, Global • GlideOAuthClientResponse – Scoped, Global • GlideOAuthToken – Scoped, Global
Glide-API: Sicherheit	**Server** • GlideCertificateEncryption – Global • GlideEncrypter – Global (Veraltet) • GlideSecureRandomUtil: Bereichsbezogen, Global • GlideSecurityUtils: Bereichsbezogen, Global
Glide-API: System	**Server**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	APIs
	• GlideEventManager – Global • GlideIdentitätswechsel – Global • GlideGebietsschema – Umfang • GlidePluginManager – Umfang • GlideScriptedExtensionPoint – Umfang • GlideSession – Global • GlideSession – Umfang • GlideStringUtil – Scoped, Global • GlideSystem – Global • GlideSystem – Umfang • GlideSystemRunLevel – Global **Client** GlideGuid – Client
Glide-API – UI: Klassische UI	**Server** GlideUIKompatibilität – Umfang **Client** • GlideList2 (g_list) – Client • GlideMenu (g_menu und g_item) – Client • GlideModalForm – Client • GlideModal – Client • GlideNavigation – Client • GlideUIScripts – Client
Glide-API – UI – Next Experience	**Client** • GlideList (Next Experience) – Client • PolarisUI – Umfang • GlideModal (Next Experience) – Client • G_modal (Next Experience) – Client • GlideNavigation (Next Experience) – Client
Außendienst-Management	**REST** Termin-API API „Termin öffnen“
HR-Servicebereitstellung	**Server** • hr_ActivitySet – Umfang • hr_ActivityUtils – Umfang • hr_Utils – Umfang

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	APIs
	REST HR-REST-API
Instance Scan	**Server** • Ergebnisse: Bereichsbezogen, Global • LinterCheckAstNode: Bereichsbezogen, Global
IntegrationHub	**Server** PersonalAuthAPI – Umfang **REST** API für kontinuierliche Integration/ kontinuierliche Bereitstellung (CICD)
IT Operations Management	**Server** • Cloud-Servicekatalog-API • GenericUPSAlarmsReconciler – Global • GenericUPSBypassReconciler – Global • GenericUPSInputsReconciler – Global • GenericUPSOutputsReconciler – Global • LSOFParser – Global • NetwareHandler – Global • ProbeHandlerCim – Global • ProbeHandlerMulti – Global • ProbeHandlerSNMP – Global • ProbeHandlerWMI – Global
IT Service Management	**Server** • CIActionEngine – Umfang • OCRosterSpanApprovalUtil – Global • OCRotation – Global • OCRotationV2 – Global • OCRotaICalendarSNC – Global • OCRotaICalendar – Global • OCRotaMember – Global • OnCallContactPreferenceUtil – Global • OnCallRotation – Global • OCSeriesEventGenerator – Global • OCTimer – Global

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	APIs
	• RemedialActionEngine – Umfang • API für aktive Einbindung
Wissensmanagement	**REST** Wissensmanagement-REST-API
Lead Management	**Server** • LeadAPIHelperOOB – Umfang • LeadAPIProcessUtilOOB – Bereichsbezogen • LeadAPIValidationUtilOOB – Umfang **REST** Lead-API
MetricBase	**Server** • Client: Bereichsbezogen, Global • Daten – Scoped, Global • DataBuilder – Scoped, Global • MetricInfo: Bereichsbezogen, Global • Transformer – Scoped, Global • TransformPart – Scoped, Global • TransformResult – Scoped, Global **REST** MetricBase-Zeitreihen-API
MID-Server	**Server** • AgentMetrics – Global • JavascriptProbe – Global • MIDServer – Global • MIDServerAjax – Global • MIDServerCluster – Global • MIDServerFileSync – Global • MIDServerFinder – Global • MIDServerVerwalten – Global • MIDServerauswahl – Global • MonitorMIDServer – Global
Mobile Plattform	**Client** • M_Form – Client • MobileScriptIncludeCaller – Client

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	APIs
Benachrichtigungen	**Server** Vorlagendrucker – Umfang **REST** • Email-API • Push-Installations-API
ServiceNow AI Platform	**Server** • AbstractDBObject – Global • AbstractScriptProcessor – Global • AbstractTimelineSchedulePage – Global • Aktion: Umfang, Global • ArrayUtil – Global • Bewertungserstellung – Global • AutomationException – Global • Konsole – Umfang, Global • Konversation – Umfang • Konversationsmitglied-API • Kriterienbewerter – Global • CSVParser – Umfang • DSCScriptableAPI – Global • DurationCalculator – Global • DynamicSchemaAPI – Global • Abrufen – Umfang, Global • Header Abrufen – Umfang, Global • Antwort Abrufen – Umfang, Global • Anforderung Abrufen – Umfang, Global • Rufen Sie „RequestInit“ ab – Umfang, Global • FormInfoHeader – Global • GeniusResultAnswer – Umfang • GeniusResultContext – Umfang • GSLog: Bereichsbezogen, Global • GlideDynamicAttributeStore – Global • GlideElementDynamicAttributeStore – Global • HistoryWalker – Scoped, Global • HostnameJS – Global • HttpRequestData – Umfang

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	APIs
	• HttpRequestAuthedData – Umfang • ICalUtilSNC – Global • Interaktion – Umfang • J2js – Global • JSON – Global • JSON – Umfang • JSONParser – Global (Veraltet) • Messaging – Umfang • MobileDeepLinkGenerator – Global • NameWertPaare – Global • Benachrichtigen – Global • BenachrichtigungScoped – Umfang • NotifyAction – Global • NotifyConferenceUtil: Bereichsbezogen, Global • Bestellleitfaden – Umfang • PreferenceDestination: Bereichsbezogen, Global • Einstellungen: Bereichsbezogen, Global • RecordToHTML – Global • RenderEigenschaften – Global • RenderEigenschaften – Umfang • RequestAuthAPI – Umfang • RESTAPIRequest – Bereichsbezogen, Global • RESTAPIRequest – Bereichsbezogen, Global • RESTAPIRequestBody – Bereichsbezogen, Global • RESTAPIResponse – Bereichsbezogen, Global • RESTAPIResponseStream – Bereichsbezogen, Global • RESTMessageV2 – Bereichsbezogen, Global • RESTResponseV2 – Bereichsbezogen, Global • RTETransformer – Umfang • ScopedCacheManager – Umfang • v_Record – Umfang, Global

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	APIs
	• SentimentAnalyser – Umfang • SOAPMessageV2 – Scoped, Global • SOAPResponseV2 – Scoped, Global • Stream: Bereichsbezogen, Global • SummaryTableWriter – Global • TabellenUtils – Global • AufgabenstatusUtil – Global • Zeitleiste – Global • Transformer – Scoped, Global • TransformerDefinition: Bereichsbezogen, Global • TransformerRuleList: Bereichsbezogen, Global • Anwenderkriterien – Umfang • v_query: Bereichsbezogen, Global • v_Record – Umfang, Global • v_table: Bereichsbezogen, Global • VoiceTranscriptObject – Umfang • XMLDocument2: Bereichsbezogen, Global • XMLNode: Bereichsbezogen, global • XMLNodeIterator – Umfang • Anmeldeinformationen – Umfang Nur in verfügbar `sn_auth` Namespace. **REST** • Aggregieren-API • Anhang-API • Batch-API • Importsatz-API • Antwortvorlagen-API • Vertriebsvereinbarungs-API • Skript-Debugger-API • Tabellen-API **Client** • G_Service_catalog: Client • Geführte Touren: Client

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	APIs
	• NotifyClient: Client • NotifyOnTaskClient: Client • ScriptLoader: Client
ServiceNow AI Platform Legacy-Fähigkeiten	**Server** • ConnectActionResponse – Global • GlideConversation – Global
ServiceNow AI Platform – Sicherheit	**Server** • OAuthUtil – Global • SCIM2Client – Umfang • SCIM2ClientUtil – Umfang • StandardCredentialsProvider – Scoped, Global • CertificateEncryption – Umfang • ConnectionInfo – Umfang, Global • ConnectionInfoProvider – Scoped, Global • KMFCryptoOperation: Bereichsbezogen, Global • DCManager – Global • ScopedDCManager – Umfang **REST** • Datenklassifizierungs-API • System für die SCIM-API (Cross-Domain Identity Management) • User Role Inheritance API **Client** ScopedSessionDomain: Client
Order Management for Telecommunications, Media, and Technology	**Server** • EreignisprozessorUtilOOB – Umfang • EventQueueProcessorOOB – Umfang • HermesEventPublisherOOB – Umfang • OpenMessageBusEventPublisherOOB – Umfang • TMFTopicEventAPIUtilOOB – Umfang • TopicAPIUtilsOOB – Umfang • TopicSubscriptionUtilOOB – Umfang

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	APIs
	• TopicUtilOOB – Umfang • TroubleTicketNotificationUtilOOB – Umfang **REST** • Alarmmanagement – API öffnen • Ereignisbenachrichtigungsmanagement – API öffnen • Produktkatalog – API öffnen • Produktbestand – API öffnen • Offene API für Produktbestellung • Servicekatalog – API öffnen • Serviceauftrag – API öffnen • Service-Test-Management – API öffnen • Qualifizierung technischer Services – offene API • Problemticket – API öffnen
Performance Analytics	**Server** • PADomainUtils – Global • PAScorecard – Umfang • PASnapshot – Umfang **REST** Bewertungslisten-API
Predictive Intelligence	**Server** • ClassificationSolution: Global • ClassificationSolutionStore: Global • ClassificationSolutionVersion: Global • ClusteringSolution: Global • ClusteringSolutionStore: Global • ClusteringSolutionVersion: Global • Datendefinition – Global • Encoder – Global • EncoderStore – Global • EncoderVersion – Global • MLPredictor – Global (Veraltet) • MLSolution – Global • MLSolutionFactory – Global

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	APIs
	• MLSolutionResult – Global (Veraltet) • MLSolutionUtil – Global • VorhersageabilitätEstimate – Global • VorhersageabilitätEstimateStore – Global • VorhersageabilitätEstimateVersion – Global • RegressionSolution – Global • RegressionSolutionStore – Global • RegressionSolutionVersion – Global • Ähnliche Lösung – Global • Ähnlicher SolutionStore – Global • Ähnliche Lösungsversion – Global **REST** Predictive Intelligence-API
Proaktive Auslöser	**Server** ProactiveTriggerAPI – Umfang
Procurement Service Management	**REST** Spendint-API
Projekt-Portfoliomanagement	**Server** KostenplanBatchOperations – Global **REST** Projekt-Portfoliomanagement-API
Vertriebsvereinbarungsmanagement	**REST** Vertriebsvereinbarungs-API
Security Operations	**REST** TISC-API
Service Bridge	**Server** CSBScratchpadUtil – Umfang sb: Bereichsbezogen, Global PSBScratchpadUtil – Umfang
Servicekatalog	**Server** • CatalogClientScript: Bereichsbezogen • CatalogItemVariable: Bereichsbezogen • CatalogItemVariableSet: Bereichsbezogen • CatalogItemVariableSetM2M: Bereichsbezogen • CatalogJS – Scoped

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	APIs
	• Katalogsuche: Bereichsbezogen • Katategorie: Bereichsbezogen • Katalogelement: Bereichsbezogen • CartJS: Bereichsbezogen **REST** Service Catalog API
Service-Level-Management	**Server** SLAReparatur – Global
Service-Mapping	**Server** BusinessServiceManager – Global
ServiceNow Sprachfunktionen	**REST** • CTI-API • CTIOperationRequest: Bereichsbezogen, Global • CTIOperationResponse: Bereichsbezogen, Global
Serviceportal	**Server** • GlideSPSkriptfähig – Umfang • GlideSPSearchAnalytics – Global • GlideSPUtil – Global • SPScriptedFacet – Umfang • SPScriptedFacetService – Umfang • SPSEOUtilsSNC – Global • SPWidgetAccessControl – Global **Client** • spAriaUtil • SpContextManager • spModal • SpUtil – Client • SNAnalytics: Client
Kompetenzmanagement	**Server** • SkillDeterminationUtils – Umfang • AnwenderSkillAnalyzer – Global • Anwenderkompetenzrangliste – Global

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	APIs
Software Asset Management	**REST** SAM-Software-Nutzungsdaten-Integrations-API
Telecommunications Network Inventory	**REST** Ressourcenbestand – API öffnen
UI Builder	**Client** • api: UI Builder • DecisionTableAPI: Bereichsbezogen, Global • Helfer: UI Builder • PlaybookExperience – Umfang
Universal-Anforderung	**Server** UniversalRequestUtilsSNC – Umfang
UR-Aufgabe	**Server** UniversalTaskUtils: Bereichsbezogen, Global
Virtual Agent	**REST** • CCCIF-Medienressourcen-API • Virtual Agent-Bot-Integrations-API • API für Sprachinteraktionsressourcen • Omichannel-Rückruf-API **Server** ProactiveTriggerAPI – Umfang
Workflow (Veraltet)	**Server** • Walk-Workflow – Global • WFActivityHandler – Global • Workflow – Global • Workflow – Umfang • WorkflowDauer – Global • WorkflowModelManager – Global • WorkflowModelManagerAjax – Global • WorkflowScheduler – Global • WorkflowZeitleiste – Global
Workplace Service Delivery	**REST** • Webhook-API für Arbeitsplatz-Connector • WSD – API für zusätzliche Serviceanfrage • WSD Extra-Service-API • WSD-Gruppenreservierungs-API

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	APIs
	• WSD-Multi-Reservierungs-API • WSD – API für wiederkehrende Reservierungen • WSD reservierbare API • WSD-Reservierungs-API • WSD-Reservierungs-API für eingeladene Personen • WSD-Such-API • WSD-Schicht-API

Entwicklerleitfäden

Diese Entwicklerleitfäden können Ihnen helfen, Ihre Anwendungen mit zu integrieren ServiceNow AI Platform.

Jeder Entwicklerleitfaden behandelt einen einzelnen ServiceNow Produkt wie Financial Services Operations.

Verfügbar ServiceNow Entwicklerleitfäden

Entwicklerleitfäden	Beschreibung
Alarmmanagement – Entwicklerleitfaden für offene API	Verwenden Sie `Alarmmanagement – API öffnen` Dient zum Erstellen und Aktualisieren von Daten in der Tabelle „Ereignisse“ [em_event]. Dieser Entwicklerleitfaden enthält Informationen zum erweitern von Alarmmanagement – API öffnen Um verschiedene Anpassungen vorzunehmen.
Ereignisbenachrichtigungsmanagement – Entwicklerleitfaden für offene API	Verwenden Sie `Ereignisbenachrichtigungsmanagement Offen` API zum Erstellen, Aktualisieren und Löschen von Ereignisdatensätzen in der Tabelle „Ereignisse“ [em_event]. Dieser Entwicklerleitfaden enthält Informationen zum erweitern von `Ereignisbenachrichtigungsmanagement Offen` API zum Vornehmen verschiedener Anpassungen.
Financial Services Operations Entwicklerleitfaden	ServiceNow® Financial Services Operations (FSO) ermöglicht Finanzdienstleistungsinstituten (Financial Services Institutions, FSIs) die sichere Automatisierung wichtiger betrieblicher Prozesse durch vorgefertigte digitale Anwendungen und Workflows. FSO verbindet den Betrieb in allen Abteilungen – Front, Middle und Back Office – für Finanzinstitute mit einer einzigen Plattform. Dieser Entwicklerleitfaden enthält Informationen dazu, wie Sie die FSO-Basisfähigkeiten erweitern und Ihre vorhandenen Anwendungen mit integrieren ServiceNow FSO.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verfügbar ServiceNow Entwicklerleitfäden (Fortsetzung)

Entwicklerleitfäden	Beschreibung
GlideGeoPoint-Entwicklerleitfaden	Das GlideGeoPoint-Entwicklerleitfaden enthält Informationen zur Berechnung von Entfernungen zwischen Breiten- und Längengradwerten (Geopunkte), zur Rückgabe von Standorten innerhalb von Geopunkt- und Radiuswerten sowie zu zusätzlichen Funktionen, die von unterstützt werden `GlideGeoPoint` API-Funktionen.
Produktbestellung – API-Entwicklerleitfaden öffnen	Verwenden Sie `Offene API für Produktbestellung` Dient zum Erstellen, Aktualisieren und Abrufen von Produktauftragsinformationen. Dieser Entwicklerleitfaden enthält Informationen zum erweitern von Offene API für Produktbestellung Um verschiedene Anpassungen vorzunehmen.
Ressourcenbestand – Entwicklerleitfaden für offene API	Verwenden Sie `Ressourcenbestand – API öffnen` Zum Erstellen, Abrufen, Aktualisieren und Löschen von Ressourcen wie Schnittstellenkarten, logischen und physischen Verbindungen, Netzwerkstandorten und mehr. Dieser Entwicklerleitfaden enthält Informationen zum erweitern von Ressourcenbestand – API öffnen Um verschiedene Anpassungen vorzunehmen.
ScopedCacheManager API-Entwicklerleitfaden	Bereichsbezogene Caches ermöglichen es Kunden, anwenderdefinierte Daten für einen schnelleren Zugriff im Arbeitsspeicher zu speichern und zu definieren, wann sie für ungültig erklärt werden. Dies kann nützlich sein, wenn das Arbeiten mit Daten länger dauert, um dies von Grund auf abzurufen, z. B. die Ergebnisse einer Abfrage über mehrere Tabellen hinweg. Verwenden Sie `ScopedCacheManager` API zum Abrufen, Festlegen und Leeren von Cache-Daten für bereichsbezogene Anwendungen. Dieser Entwicklerleitfaden enthält Informationen zum Erstellen eines bereichsbezogenen Cache und zum Zuweisen eines Paartyps.
Serviceauftrag – API-Entwicklerleitfaden öffnen	Verwenden Sie `Serviceauftrag – API öffnen` Dient zum Erstellen, Aktualisieren und Abrufen von Serviceauftragsinformationen. Dieser Entwicklerleitfaden enthält Informationen zum erweitern von Serviceauftrag – API öffnen Um verschiedene Anpassungen vorzunehmen.
Trouble Ticket Open API Developer Guide	Verwenden Sie `Problemticket – API öffnen` Dient zum Verwalten von Ticketinformationen zwischen externen Ticketsystemen und ServiceNow AI Platform. Diese API erstellt, aktualisiert und ruft Daten aus den Tabellen „Fall“ [sn_customerservice_Case] und „Incident“ [Incident] ab.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verfügbar ServiceNow Entwicklerleitfäden (Fortsetzung)

Entwicklerleitfäden	Beschreibung
	Dieser Entwicklerleitfaden enthält Informationen zum erweitern von Problemticket – API öffnen Um verschiedene Anpassungen vorzunehmen.

Alarmmanagement – Entwicklerleitfaden für offene API

Verwenden Sie `Alarmmanagement – API öffnen` Dient zum Erstellen und Aktualisieren von Daten in der Tabelle „Ereignisse“ [em_event].

Dieser Entwicklerleitfaden enthält Informationen zum erweitern von Alarmmanagement – API öffnen Um verschiedene Anpassungen vorzunehmen.

Erweiterung der offenen API für Alarmmanagement

Die `Alarmmanagement Offen API` Kann erweitert werden Durch Bearbeiten von Skripteinbindungen.

Diese Skripteinbindungen Darf nur bearbeitet werden Mit einem Verständnis von Konsequenzen der Changes .

- `TMFAlarmAPIKonstanten` : Enthält Konstanten und erforderliche Parameterinformationen.
- `TMFAlarmAPIUtil` : Enthält Funktionen zur Verarbeitung von API-Anforderungen.
- `AlarmAPIProcessorOOB` : Enthält Hilfsfunktionen, die Funktionen in unterstützen `TMFAlarmAPIUtil` .
- `AlarmAPIProcessor` : Eine leere Skripteinbindungsdatei. Verwenden Sie dies Datei Zum Definieren von Funktionen, von denen Sie überschreiben möchten `AlarmAPIProcessorOOB` .

Erweitern Sie `Alarmmanagement – API öffnen` Um die folgenden Anpassungen vorzunehmen.

Erforderliche Parameter

Die `Alarmmanagement` Die API verwendet JSON-Schemas, um erforderliche Parameterinformationen zu speichern. Diese JSON-Schemas sind in definiert `TMFAlarmAPIKonstanten` Skripteinbindung. Diese Schemas werden verwendet Dient zum Validieren, ob Anforderungsnutzlasten gültig sind. Diese Schemas werden nicht direkt in Skripteinbindungen referenziert und von den folgenden Methoden in zurückgegeben `AlarmAPIProcessorOOB` Skripteinbindung:

- `GetCreateEventSchema` : Gibt das Validierungsschema zum Erstellen eines Ereignisses zurück.
- `GetClearEventSchema` : Gibt das Validierungsschema zum Löschen eines Ereignisalarms zurück.
- `GetPatchEventSchema` : Gibt das Validierungsschema für das Patchen eines Ereignisses zurück.

Um vorhandene Schemas zu überschreiben, definieren Sie neue Schemas in `AlarmAPIProcessor` Skripteinbindung und überschreiben `AlarmAPIProcessorOOB` Skripteinbindung Methoden .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var AlarmAPIProcessor = Class.create();
AlarmAPIProcessor.prototype = Object.extendsObject(AlarmAPIProcessorOOB, {
 // Define overriding functions here

 // Define getCreateEventSchema here to override OOTB method in AlarmAPIProcessorOOB
 getCreateEventSchema: function() {
  return JSON.parse(AlarmAPIProcessor.CUSTOMIZED_SCHEMA);
 },
    type: 'AlarmAPIProcessor'
});

// Define a new schema
AlarmAPIProcessor.CUSTOMIZED_SCHEMA = "{\"title\":\"CreateAlarm\",\"type\":\"object\",
\"properties\":{\"externalAlarmId\":{\"type\":\"string\"},\"alarmType\":{\"type\":\"string\"},
\"perceivedSeverity\":{\"type\":\"string\"},\"probableCause\":{\"type\":\"string\"},
\"alarmedObject\":{\"type\":\"object\",\"properties\":{\"id\":{\"type\":\"string\"},
\"href\":{\"type\":\"string\"}},\"required\":[\"id\"]},\"sourceSystemId\":{\"type\":\"string\"}},
\"required\":[\"externalAlarmId\",\"alarmType\",\"perceivedSeverity\",\"probableCause\",
\"alarmedObject\",\"sourceSystemId\"]}";
```

Validierung des Anforderungstexts

Überschreiben Sie, um eine zusätzliche Validierung für den Anforderungstext durchzuführen Die folgenden Funktionen in AlarmAPIProcessorOOB Skripteinbindung . Diese Funktionen werden aufgerufen Durch die angegebenen Funktionen In Die TMFAlarmAPIUtil Skripteinbindung .

- VerifyCreateEventPayload() – Angerufen von ProcessCreateEvent () .
- VerifyClearEventPayload() – Angerufen von ProcessClearEvent() .
- VerifyPatchEventPayload() – Angerufen von ProcessPatchEvent() .

Alle diese Funktionen werden zurückgegeben Wahr Per Defalut. Wenn eine Hilfefunktion zurückgegeben wird Falsch , Stoppt den API-Vorgang.
Um anwenderdefinierte Validierungen anzuwenden, überschreiben Sie AlarmAPIProcessorOOB-Hilfsfunktionen mit identisch benannten Funktionsnamen und Parametern in AlarmAPIProcessor. Die neuen AlarmAPIProcessor-Funktionen werden von TMFAlarmAPIUtil aufgerufen, um die standardmäßigen AlarmAPIProcessorOOB-Hilfsfunktionen zu ersetzen.

In diesem Beispiel eine Funktion in Ein anwenderdefinierter AlarmAPIProcessor Skripteinbindung Überschreibt eine Standardfunktion in AlarmAPIProcessorOOB, um eine Validierung des Namensattributs durchzuführen.

```
var AlarmAPIProcessor = Class.create();
AlarmAPIProcessor.prototype = Object.extendsObject(AlarmAPIProcessorOOB, {
 // Define overriding functions here

   verifyCreateEventPayload: function(eventPayload, apiResponseProcessor){
      // Returning false terminates the POST request
      // Make sure to assign error message and reason
      if (eventPayload.type != "unique") {
         apiResponseProcessor.setMessage("Failed");
         apiResponseProcessor.setReason("No reason needed");
         return false;
      }
   },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    type: 'AlarmAPIProcessor'
});
```

Zusätzliche REST-Vorgänge

So erstellen Sie zusätzliche Vorgänge über die vorhandenen GET-, PATCH- und POST-Vorgänge hinaus: Erstellen Sie zusätzliche geskriptete REST-Ressourcen Für `Alarmmanagement Offen` API. Die Logik der neuen geskripteten REST-Ressourcen Muss sein Entspricht den vorhandenen Vorgängen. Definieren Sie Funktionen für die neuen Vorgänge in TMFAlarmAPIUtil.

Feldzuordnung

Beim Erstellen oder Aktualisieren von Datensätzen Die `Alarmmanagement Offen` API ordnet Anforderungstext-Parameter zu zu zu Ereignis Datensatzfelder . Beim Abrufen von Datensätzen ordnet die API Datensatzfelder Antwortobjektattributen zu.

Die AlarmAPIProcessorOOB Skripteinbindung Enthält die folgenden Funktionen zum Zuordnen eines PATCH- oder POST-Anforderungstexts zu einem Datensatz in der Tabelle „Ereignis“ [em_event].

- MapCreateAlarmObjectToEvent ()
- MapClearAlarmObjectToEvent()
- MapPatchAlarmObjectToEvent()

Auch Enthält die folgenden Funktionen zum Zuordnen eines Ereignis-GlideRecord zu einem JSON-Antwortobjekt für GET-, PATCH- oder POST-Anforderungen.

- ModifyCreateEventResponse()
- ModifyClearEventResponse()
- ModifyPatchEventResponse()

Sie können c Passen Sie Feldzuordnungen an, um Daten für zusätzliche Ereignistabellenfelder [em_event] hinzuzufügen und abzurufen, oder ändern Sie die Standardfeldzuordnungen. Um mit Zuordnungen zu arbeiten, erstellen Sie in Funktionen mit identischen Namen und Parametern `AlarmAPIProcessor` Zum Überschreiben `AlarmAPIProcessorOOB` Zuordnungsfunktionen. `TMFAlarmAPIUtil` Verwendet diese `AlarmAPIProcessor` Funktionen zum Ersetzen des Standards `AlarmAPIProcessorOOB` Zuordnungsfunktionen.

Im folgenden Beispiel zwei `AlarmAPIProcessor` Funktionen überschreiben die Standardfunktionen in `AlarmAPIProcessorOOB` Zum Ändern von **Typ** f Ertragszuordnung und fügen Sie eine Zuordnung für hinzu **Schweregrad** Feld.

```
var AlarmAPIProcessor = Class.create();
AlarmAPIProcessor.prototype = Object.extendsObject(AlarmAPIProcessorOOB, {
 // Define overriding functions here

   // Function name and parameters must be identical to the function it overrides
   mapCreateAlarmObjectToEvent: function(eventGr, eventObject){
      // Override default mapping for the severity field
      eventGr.severity = "High";
   },

   modifyCreateEventResponse: function(eventGr, eventObject){
      // Override default mapping for the type field
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    eventGr.type = "Customized Event";
  },

  type: 'AlarmAPIProcessor'
});
```

Entwicklerleitfaden für AP-Rechnungs-API

In diesem Entwicklerleitfaden wird beschrieben, wie anwenderdefinierte Rechnungsfelder definiert werden, die nicht standardmäßig mit bereitgestellt werden `Kreditorenrechnung` API für Rechnungsbearbeitung für Kreditorenbuchhaltung. Anweisungen zum Festlegen der Authentifizierung, wenn cXML als Nutzlast verwendet wird.

Sie können anwenderdefinierte Rechnungsfelder für den Anforderungstext definieren. Verwenden Sie den folgenden Flow, um anwenderdefinierte Felder hinzuzufügen, sie Zieltabellen zuzuordnen und sie für die Verfügbarkeit in der Nutzlast zu formatieren:

1. Fügen Sie anwenderdefinierte Felder für den Rechnungsimport hinzu
2. Ordnen Sie anwenderdefinierte Felder zwischen Quell- und Zieltabellen zu
3. Ordnen Sie anwenderdefinierte Felder einem Nutzlastquellenformat zu

Definieren Sie Anmeldeinformationen für cXML-Nutzlasten in der Tabelle „Quellsystemanmeldeinformationen“ [sn_spend_intg_Source_System_credential]. Anweisungen dazu finden Sie unter Anmeldeinformationen für die Authentifizierung in der cXML-Nutzlast werden festgelegt.

Siehe auch:

- Verarbeitung Von Kreditorenrechnungen
- Kreditorenrechnungs-API

Fügen Sie anwenderdefinierte Felder für den Rechnungsimport hinzu

Verwenden Sie das folgende Verfahren, um anwenderdefinierte Felder für Rechnungen, Rechnungspositionen und Rechnungssteuerpositionen hinzuzufügen, die mit verwendet werden sollen `Kreditorenrechnung` API.

Vorbereitungen

- Erforderliche Rolle: Administrator
- Anwendungsbereich: Quell-to-Pay-Integrations-Framework

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Tabellen**an.
2. Wählen Sie eine der folgenden Rechnungsimporttabellen aus:
   - Rechnungsimport [sn_spend_intg_imp_invoice]
   - Rechnungspositionsimport [sn_spend_intg_imp_Invoice_line]
   - Import der Rechnungssteuerposition [sn_spend_intg_imp_Invoice_Tax_line]
3. Auf der **Tabellenspalten** Wählen Sie die Registerkarte aus **Neu** .
4. Wählen Sie einen Typ aus, der dem Feldwert zugeordnet ist (z. B. `Ganzzahl`) Von **Typ** Menü.

Hinweis: Eine Liste der gültigen Typen finden Sie unter Feldtypreferenz .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

5. Geben Sie einen aussagekräftigen Namen in ein **Spaltenbezeichnung** Feld.
   Text, der die Bezeichnung enthält, wird automatisch in ausgefüllt **Spaltenname** Feld.
6. Wählen Sie **Speichern** oder **Absenden**.
7. Fügen Sie der Tabelle „Rechnung“ [sn_Shop_Invoice] eine Spalte mit demselben Namen und Typ hinzu.

   Hinweis: Weitere Informationen zu Spalten und Feldern finden Sie unter Erkunden Sie die Feldverwaltung .

8. Ordnen Sie die Felder zwischen den Quell- und Zieltabellen zu .

Ordnen Sie anwenderdefinierte Felder zwischen Quell- und Zieltabellen zu

Verwenden Sie das folgende Verfahren, um anwenderdefinierte Felder zwischen Quell- und Zieltabellen für die Kreditorenrechnungs-API zuzuordnen.

Vorbereitungen

- Erforderliche Rolle: Administrator
- Anwendungsbereich: Quell-to-Pay-Integrations-Framework

Erstellen Sie Tabellenspalten für die Zuordnung des neuen Felds aus der Quelltabelle zur Zieltabelle. Führen Sie die Schritte in aus Fügen Sie anwenderdefinierte Felder für den Rechnungsimport hinzu.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-Importsätze** > **Transformationszuordnungen**an.
2. Öffnen Sie die Transformationszuordnung der Tabelle „Rechnungsimport“.
3. Klicken Sie Auf **Neu** Auf der **Feldzuordnungen** Registerkarte.
4. Wählen Sie den Namen des anwenderdefinierten Felds aus **Quellfeld** Menü.
5. Wählen Sie den Namen des anwenderdefinierten Felds aus **Zielfeld** Menü.
6. Wählen Sie **Speichern** oder **Absenden**.
7. Ordnen Sie anwenderdefinierte Felder einem Nutzlastquellenformat zu.

Ordnen Sie anwenderdefinierte Felder einem Nutzlastquellenformat zu

Verwenden Sie das folgende Verfahren, um anwenderdefinierte Felder einem Nutzlasteintrag in JSON, cXML oder XML für die Kreditorenrechnungs-API zuzuordnen.

Vorbereitungen

- Erforderliche Rolle: Administrator
- Anwendungsbereich: Quell-to-Pay-Integrations-Framework
- Fügen Sie anwenderdefinierte Felder für den Rechnungsimport hinzu
- Ordnen Sie anwenderdefinierte Felder zwischen Quell- und Zieltabellen zu

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Beschaffungsintegrationen** > **Lieferanten** > **Zuordnungen des Rechnungsintegrationsfelds**an.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Fügen Sie den Namen des Quellsystems zu hinzu **Quellsystem** Feld.
   - Wenn diese Feldzuordnung für alle Quellsysteme gilt, geben Sie ein `Standard` .
   - Wenn die Zuordnung spezifisch für ein bestimmtes Quellsystem ist, muss dieser Wert mit dem Wert des in der API empfangenen Headerparameters „Quellsystem“ übereinstimmen.

     Hinweis: Alle verbleibenden Feldzuordnungen müssen speziell für dieses Quellsystem konfiguriert werden.
4. Wählen Sie das Format des Quellsystems aus, für das die Zuordnung erstellt wird **Quellformat** Auswahlliste (cXML oder JSON).
5. Geben Sie einen Namen (JSON-Eigenschaft) oder einen Pfad (cXML/XML-Attribut oder -Element) für den Nutzlasteintrag in an **Quellfeld** Feld.
   Sie können die Tabelle „Rechnungsintegrationsfeldzuordnung“ [sn_spend_intg_Invoice_intg_field_Mapping] für Beispiele für cXML- und XML-Pfadeinstellungen anzeigen.
6. Fügen Sie den Namen eines Attributs hinzu, wenn das Feld als Elementattribut für cXML-Nutzlasten definiert werden soll. Lassen Sie andernfalls das Feld leer.
7. Wählen Sie den Namen der Zieltabelle aus, die Ihr anwenderdefiniertes Feld enthält **Zugehörige Tabelle** Liste.
8. Wählen Sie den Namen des anwenderdefinierten Felds aus **Zielfeld** Liste.
9. Wählen Sie **Speichern** oder **Absenden**.
   Das zugeordnete Feld wird der Tabelle „Rechnungsintegrationsfeldzuordnung“ [sn_spend_intg_Invoice_intg_field_Mapping] hinzugefügt.

Anmeldeinformationen für die Authentifizierung in der cXML-Nutzlast werden festgelegt

Die *`sn_spend_intg/ap_Invoice/cxml`* Der Endpunkt wird in der Nutzlast mithilfe von Anmeldeinformationen authentifiziert, die in der Tabelle „Quellsystem-Anmeldeinformationen“ [sn_spend_intg_Source_System_credential] gespeichert sind.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Identifizieren Sie das Quellsystem der Nutzlast, das in der Tabelle „Rechnungsintegrationsfeldzuordnungen“ [sn_spend_intg_Invoice_intg_field_Mapping] aufgeführt ist.

Siehe auch Kreditorenrechnung: sn_spend_intg/ap_Invoice/cxml BUCHEN.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Beschaffungsintegrationen** > **Quellsystem-Anmeldeinformationen**an.
2. Wählen Sie **Neu**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Fügen Sie den Namen des Quellsystems hinzu, das in der Tabelle „Rechnungsintegrationsfeldzuordnungen“ [sn_spend_intg_Invoice_intg_field_Mapping] aufgeführt ist **Quellsystem** Feld.
   Der Quellsystemname muss mit dem Quellsystem-Header-Parameter übereinstimmen.
4. Fügen Sie den Anwendernamen hinzu, der in abgerufen werden soll **Anwendername** Feld.
   Verwenden Sie diesen Wert in `/CXML/Header/to/Credential [@Domain='NetworkID']/Identity` Element.
5. Fügen Sie dem eine starke Kombination aus Buchstaben, Zahlen und Sonderzeichen hinzu **Passwort** Feld.
   Verwenden Sie diesen Wert in `/CXML/Header/Absender/Credential [@Domain='NetworkID']/SharedSecret` Element.
6. Wählen Sie **Absenden**.

Ereignisbenachrichtigungsmanagement – Entwicklerleitfaden für offene API

Verwenden Sie `Ereignisbenachrichtigungsmanagement Offen` API zum Erstellen, Aktualisieren und Löschen von Ereignisdatensätzen in der Tabelle „Ereignisse“ [em_event].

Dieser Entwicklerleitfaden enthält Informationen zum erweitern von `Ereignisbenachrichtigungsmanagement Offen` API zum Vornehmen verschiedener Anpassungen.

Erweiterung der API „Ereignisbenachrichtigungsmanagement öffnen“

Sie können die Funktionalität von erweitern und ändern `Ereignisbenachrichtigungsmanagement Offen` API durch Bearbeiten der zugehörigen Skripteinbindungsdateien.

Im Folgenden finden Sie die Skripteinbindungen, die die enthalten `Ereignisbenachrichtigungsmanagement Offen` API verwendet, um Ereignisbenachrichtigungsanforderungen zu verarbeiten, die an die API übergeben werden:

- AlarmAPIProcessorOOB : Enthält Hilfsfunktionen, die Funktionen in unterstützen TMFTopicEventAPIUtil Skripteinbindung. Für zusätzliche Informationen zu AlarmAPIProcessorOOB Skripteinbindung, siehe Alarmmanagement – Entwicklerleitfaden für offene API.
- AlarmAPIProcessor : Eine leere Skripteinbindungsdatei. Aktualisieren Sie diese Datei, um alle Funktionen zu definieren, die Sie in überschreiben möchten AlarmAPIProcessorOOB Skripteinbindung.
- JSONSchemaValidierung : Enthält Funktionen zur Verarbeitung der Validierung von Schemas für die in definierte Nutzlast TMFAlarmAPIKonstanten Skripteinbindung. Diese Skripteinbindung befindet sich unter dem Plugin „tmt_Core“.
- TMFAlarmAPIKonstanten : Enthält Konstanten und erforderliche Parameterinformationen. Enthält auch die Schemas für die in übergebenen Nutzlasten `Ereignisbenachrichtigungsmanagement Offen` Endpunkt.
- TMFTopicEventAPIUtilOOB : Enthält Funktionen zur Verarbeitung von API-Anforderungen, die durch ausgelöst werden Externe Auslöserdefinitions-Flows Die Aktionen haben AlarmCreateNotification , AlarmChangeNotification , AlarmDeleteNotification Die Ereignisse erstellen, aktualisieren und löschen.
- TMFTopicEventAPIUtil : Eine leere Skripteinbindungsdatei. Aktualisieren Sie diese Datei, um alle Funktionen zu definieren, die Sie in überschreiben möchten TMFTopicEventAPIUtilOOB Skripteinbindung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die folgenden Abschnitte enthalten Beispiele für einige der Anpassungen, die Sie an vornehmen können `Ereignisbenachrichtigungsmanagement Offen` API-Verarbeitung durch Erweiterung/Änderung dieser Skripteinbindungsdateien.

Erforderliche Parameter

Die `Verwaltung Von Ereignisbenachrichtigungen` Die API verwendet JSON-Schemas, um erforderliche Parameter zu definieren. Diese JSON-Schemas sind in definiert TMFAlarmAPIKonstanten Skripteinbindung. Diese Schemas werden verwendet, um zu validieren, ob Anforderungsnutzlasten gültig sind. Diese Schemas werden in den Skripteinbindungen nicht direkt referenziert, sondern von den folgenden Funktionen in zurückgegeben `TMFTopicEventAPIUtilOOB` Skripteinbindung:

- GetAlarmCreateEventSchema() : Gibt das Validierungsschema zum Erstellen eines Ereignisses zurück.
- GetAlarmDeleteEventSchema() : Gibt das Validierungsschema zum Löschen eines Ereignisalarms zurück.
- GetAlarmChangeEventSchema() : Gibt das Validierungsschema für das Ändern von Feldern in einem Ereignis zurück.

Um die vorhandenen Schemas zu überschreiben, definieren Sie neue Schemas in TMFTopicEventAPIUtilOOB Skripteinbindung und überschreiben TMFTopicEventAPIUtil Skripteinbindungsfunktionen.

Zum Beispiel:

```
var TMFTopicEventAPIUtil = Class.create();
TMFTopicEventAPIUtil.prototype = Object.extendsObject(TMFTopicEventAPIUtilOOB, {
 // Define overriding functions here
 // Define getAlarmCreateEventSchema here to override OOTB function in
 TMFTopicEventAPIUtilOOB
 getAlarmCreateEventSchema: function() {
  return JSON.parse(TMFTopicEventAPIUtil.CUSTOMIZED_SCHEMA);
 },
    type: 'TMFTopicEventAPIUtil'
});

// New schema
TMFTopicEventAPIUtil.CUSTOMIZED_SCHEMA = "{
  \"title\":\"AlarmCreateEvent\",
  \"type\":\"object\",
  \"properties\":{
    \"event\":{
      \"type\":\"object\",
      \"properties\":{
        \"alarm\":{
          \"type\":\"object\",
          \"properties\":{
            \"id\":{
              \"type\":\"string\"
            },
            \"href\":{
              \"type\":\"string\"
            },
            \"externalAlarmId\":{
              \"type\":\"string\"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        },
        \"alarmType\":{
          \"type\":\"string\"
        },
        \"perceivedSeverity\":{
          \"type\":\"string\"
        },
        \"probableCause\":{
          \"type\":\"string\"
        },
        \"alarmedObject\":{
          \"type\":\"object\",
          \"properties\":{
            \"id\":{
              \"type\":\"string\"
            },
            \"href\":{
              \"type\":\"string\"
            }
          },
          \"required\":[
            \"id\"
          ]
        },
        \"crossedThresholdInformation\":{
          \"type\":\"object\",
          \"properties\":{
            \"thresholdId\":{
              \"type\":\"string\"
            }
          },
          \"required\":[
            \"thresholdId\"
          ]
        },
        \"affectedService\":{
          \"type\":\"array\",
          \"properties\":{
            \"id\":{
              \"type\":\"string\"
            },
            \"href\":{
              \"type\":\"string\"
            }
          },
          \"items\":{
            \"type\":\"object\",
            \"required\":[
              \"id\"
            ]
          }
        },
        \"sourceSystemId\":{
          \"type\":\"string\"
        },
        \"specificProblem\":{
          \"type\":\"string\"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        }
       },
       \"required\":[

 \"externalAlarmId\",\"alarmType\",\"perceivedSeverity\",\"probableCause\",
\"sourceSystemId\",\"alarmedObject\"
       ]
      }
     },
     \"required\":[
      \"alarm\"
     ]
   }
 },
 \"required\":[
  \"event\"
 ]
}";
```

Validierung des Anforderungstexts

Um eine zusätzliche Validierung für den Anforderungstext durchzuführen, überschreiben Sie die folgenden Funktionen in TMFTopicEventAPIUtilOOB Skripteinbindung. Diese Funktionen werden von den angegebenen Funktionen in derselben Skripteinbindung aufgerufen.

- VerifyAlarmCreateEventPayload() : Aufgerufen von ProcessAlarmCreateEvent() .
- VerifyAlarmDeleteEventPayload() : Aufgerufen von ProcessAlarmDeleteEvent() .
- VerifyAlarmChangeEventPayload() : Aufgerufen von ProcessAlarmChangeEvent() .

Alle diese Funktionen geben standardmäßig Erfolg zurück. Wenn eine Hilfsfunktion einen Fehler zurückgibt, wird der API-Vorgang gestoppt.

Um anwenderdefinierte Validierungen anzuwenden, überschreiben Sie die Hilfsfunktionen in TMFTopicEventAPIUtilOOB Skripteinbindung mit identischen Funktionsnamen und Parametern in TMFTopicEventAPIUtil Skripteinbindung.

In diesem Beispiel eine Funktion in einer anwenderdefinierten TMFTopicEventAPIUtil Die Skripteinbindung überschreibt die Standardfunktion in TMFTopicEventAPIUtilOOB Skripteinbindung zum Durchführen der Validierung des Namensattributs.

```
var TMFTopicEventAPIUtil = Class.create();
TMFTopicEventAPIUtil.prototype = Object.extendsObject(TMFTopicEventAPIUtilOOB, {

   // Define overriding functions here
   verifyAlarmCreateEventPayload: function(eventPayload,responseObject){

      // Returning error status terminates the POST request
      // Make sure to assign error message and reason
      if (eventPayload.type != "unique") {
         responseObject.setMessage("Failed");
         responseObject.setReason("No reason needed");
         return responseObject.status = “error”;
      }
   },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    type: 'TMFTopicEventAPIUtil'
});
```

Abonnementvalidierung des Textkörpers anfordern

Um die Abonnementvalidierung des Anforderungstexts für die API zu ändern, müssen Sie überschreiben ValidateAbonnement() Funktion in TMFTopicEventAPIUtilOOB Skripteinbindung. Diese Funktion validiert, ob die callbackURL, die Sie zum Erstellen der Ereignisbenachrichtigung verwenden, registriert ist, und bestimmt, ob *eventType*lst für den ausgelösten Rückruf registriert. Diese Funktion wird von aufgerufen `ProcessAlarmCreateEvent()` , `ProcessAlarmDeleteEvent()` , Und `ProcessAlarmChangeEvent()` Funktionen, die sich auch in befinden TMFTopicEventAPIUtilOOB Skripteinbindung.

Feldzuordnung

Beim Erstellen oder Aktualisieren von Datensätzen wird die verwendet `Ereignisbenachrichtigungsmanagement Offen` API ordnet Anforderungstext-Parameter Ereignisdatensatzfeldern zu. Beim Abrufen von Datensätzen ordnet die API Ereignisdatensatzfelder Antwortobjektattributen zu.

Die TMFTopicEventAPIUtilOOB Die Skripteinbindung enthält die folgenden Funktionen, die Change-, Erstellen- und Löschanforderungen basierend auf dem Wert in zuordnen *eventType*Parameter, zu einem Datensatz in der Tabelle „Ereignis“ [em_event].

- `MapAlarmChangeObjectToEvent()`
- `MapCreateAlarmObjectToEvent()`
- `MapDeleteAlarmObjectToEvent()`

Sie können Feldzuordnungen anpassen, um Daten für zusätzliche Ereignistabellenfelder [em_event] hinzuzufügen und abzurufen oder die Standardfeldzuordnungen zu ändern. Um mit Zuordnungen zu arbeiten, erstellen Sie in Funktionen mit identischen Namen und Parametern TMFTopicEventAPIUtil Zum Überschreiben TMFTopicEventAPIUtilOOB Zuordnungsfunktionen.

GlideGeoPoint-Entwicklerleitfaden

Das GlideGeoPoint-Entwicklerleitfaden enthält Informationen zum Berechnen von Entfernungen zwischen Breiten- und Längengradwerten (Geopunkte), zum Rückgeben von Standorten innerhalb bestimmter Geopunkt- und Radiuswerte und zur Verwendung zusätzlicher Funktionen von unterstützt `GlideGeoPoint` API-Funktionen.

Die Geopunkt-Feldtyp Ermöglicht das Speichern eines Breiten- und Längengradpaars in einem einzelnen Feld. Geopunkte können jederzeit nützlich sein, wenn Sie einen geografischen Punkt speichern möchten, um zu fragen, wie weit ein Teil zwei Punkte von Interesse voneinander entfernt sind, oder um nach allen Punkten in einer bestimmten Entfernung von einem anderen Punkt zu suchen. Sie können beispielsweise die Geopoint-Funktion verwenden, um schnell alle Lieferorte Ihres Kunden zu bestimmen und dann die Liefergebühren basierend auf der Entfernung vom Store anzupassen.

Wichtige Aspekte des Geotypdatentyps sind:

- Sie besteht aus einem Paar von Dezimalzahlen, die Längen- und Breitengradwerte darstellen.
- Der Bereich für den Längengrad ist (-180, 180]. Jeder Wert außerhalb dieses Bereichs wird auf den entsprechenden Wert innerhalb dieses Bereichs normalisiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Der Bereich für den Breitengrad ist [-90, 90]. Jeder Wert außerhalb dieses Bereichs wird auf den entsprechenden Wert innerhalb dieses Bereichs normalisiert.
- Geopoint-Werte werden immer als Eingabe akzeptiert und als kommagetrenntes Paar angezeigt: „Längengrad,Breitengrad“. Klammern können den Ausdruck optional umgeben.
- Sowohl Längen- als auch Breitengradwerte werden bis zu 6 Dezimalstellen der Genauigkeit gespeichert.

Weitere Informationen zum Geopoint-Datentyp finden Sie unter Funktionsfeld .

Die Beispiele in diesem Leitfaden gehen davon aus, dass eine anwenderdefinierte Tabelle, `u_Geopoint`, Wird mit Feldern ausgefüllt `u_Name` Und `u_location`, Wo `u_Name` Ist vom Typ „Zeichenfolge“ und listet die Namen der wichtigsten Städte und auf `u_location` Ist vom Typ „Geopunkt“ und listet die Breiten-/Längengradpunkte jeder Stadt auf.

Erstellen Sie Geopunkte mit der GlideGeoPoint-API

Verwenden Sie *`GlideGeoPoint`* API zum Einfügen neuer Datensätze und Erstellen neuer Geopunkte.

Die GlideGeoPoint – Global Mit der API können Sie Geopoint-Werte festlegen und abrufen. Sie können jedoch zusätzliche Funktionen zum Einfügen neuer Datensätze ausführen, indem Sie Geopunkte direkt in einem Skript mithilfe von Zeichenfolgennotation oder einem GlideGeoPoint-Objekt festlegen.

Einfügen eines neuen Datensatzes mit Zeichenfolgennotation.

Legen Sie den Wert des Geopoint-Felds fest `u_location` Mit einer Zeichenfolge. Die Zeichenfolge besteht aus einem kommagetrennten Paar von Längen- und Breitengradwerten. Das folgende Beispiel zeigt, wie ein neuer Geopunkt in festgelegt wird `u_Geopoint` Tabelle mit Zeichenfolgennotation.

Hinweis: *`GlideGeoPoint`* API-Werte werden immer in Längen- und Breitengradreihenfolge aufgeführt.

```
const longitude = "-87.628018";
const latitude = "41.885778";
const geopoint = longitude + "," + latitude;

const myGeoPoint = new GlideRecord("u_geopoint");
myGeoPoint.initialize();
myGeoPoint.setValue("u_name", "Chicago");
myGeoPoint.setValue("u_location", geopoint);
myGeoPoint.insert();
```

Mit dem GlideGeoPoint-Objekt wird ein neuer Datensatz eingefügt.

Legen Sie den Wert des Geopoint-Felds fest `u_location` Mit einem GlideGeoPoint-Objekt.

```
const longitude = -87.628018;
const latitude = 41.885778;
const geopoint = new GlideGeoPoint(longitude, latitude);

const myGeoPoint = new GlideRecord("u_geopoint");
myGeoPoint.initialize();
myGeoPoint.setValue("u_name", "Chicago");
myGeoPoint.setValue("u_location", geopoint);
myGeoPoint.insert();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Lesen Sie Geopoint-Werte mit der GlideGeoPoint-API

Verwenden Sie `GetDisplayValue()` GlideGeoPoint-API-Funktion zum Lesen aller Geopoint-Werte aus einer bestimmten Tabelle.

Mit der standardmäßigen GlideGeoPoint-API können Sie einen Geopoint-Wert über abrufen GlideGeoPoint – getDisplayValue() Funktion. Es ist jedoch möglich, alle in einer ganzen Tabelle definierten Geopunkte zu lesen. Das folgende Beispielskript demonstriert die Verwendung von `GetDisplayValue()` Funktion zum Abrufen aller Datensätze aus `u_Geopoint` Tabelle, die enthält `u_location` Feld vom Typ „Geopoint“. Sie können dieses Beispielskript an Ihren eigenen spezifischen Anwendungsfall anpassen.

Hinweis: `GlideGeoPoint` API-Werte werden immer in Längen- und Breitengradreihenfolge aufgeführt.

```
const myGeoPoint = new GlideRecord("u_geopoint");
myGeoPoint.query();

while (gr.next())
  gs.info("Name: {0}  Location: {1}",
    myGeoPoint.getDisplayValue('u_name'),
    myGeoPoint.getDisplayValue('u_location'));
```

Die Ausgabe gibt alle Datensätze in zurück `u_Geopoint` Tabelle. Der Anzeigewert eines Geopunkts enthält den Längengrad gefolgt vom Breitengrad, getrennt durch ein Komma und umgeben in Klammern.

```
Name: London  Location: (-0.189937, 51.473584)
Name: Puerto Rico  Location: (-66.561301, 18.291136)
Name: Glasgow  Location: (-4.223964, 55.867846)
Name: Chicago  Location: (-87.628018, 41.885778)
Name: Tasmania  Location: (146.757677, -42.173578)
Name: Bermuda  Location: (-64.761595, 32.315798)
Name: Miami  Location: (-80.206458, 25.767242)
Name: Sydney  Location: (151.205230, -33.890115)
Name: Perth  Location: (115.871253, -31.971583)
Name: Dublin  Location: (-6.304994, 53.348317)
```

Berechnen Sie die Entfernung zwischen zwei Geopunkten

Verwenden Sie `Distance_Sphere` Glide-Funktion, um die Entfernung zwischen Geopunkten in Metern zurückzugeben.

Die Geopoint-Glide-Funktion, `Distance_Sphere` , Ermöglicht Ihnen die Berechnung der Entfernung zwischen zwei Geopunkten. Die Funktion gibt die Entfernung in Metern zurück. `Distance_Sphere` Kann in der Definition eines Funktionsfeldelements in einer Tabelle oder über ein Skript verwendet werden. Drei Syntaxen werden unterstützt, und alle Parameter sind erforderlich:

- `Glidefunktion:distance_Sphere(geopoint1, geopoint2)`
- `Glidefunktion:distance_Sphere(geopoint1, longitude2, Breiten2)`
- `Glidefunktion:distance_Sphere(longitude1, Breiten1, longitude2, Breiten2)`

Beachten Sie bei Verwendung dieser Syntaxen Folgendes:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Geopoint1 und geopoint2 sind Tabellenelemente vom Typ „Geopoint“.
- Längen1, Längengrad 2, Breitengrad 1, Breitengrad 2 sind numerische Tabellenelemente oder Konstanten
- In allen Fällen ist der Rückgabewert dieser Funktion eine Dezimalzahl, die die Entfernung zwischen zwei Geopunkten in Metern darstellt

Das folgende Beispielskript definiert ein `Distance_Sphere` Funktion zur Berechnung der Entfernung zwischen allen in gespeicherten Geopunkten `u_location` Feld von `u_Geopoint` Tabelle und Punkt `-0,189937` Längengrad, `51,473584` Breitengrad (ungefähr der Standort von London). Die Funktion wird der GlideRecord-Abfrage hinzugefügt, um Ergebnisse zu erhalten.

```
const distToLondon =
"glidefunction:distance_sphere(u_location, '-0.189937', '51.473584')";

const myGeoPoint = new GlideRecord('u_geopoint');
gr.addFunction(distToLondon);
gr.query();

while(myGeoPoint.next())
  gs.info("Name: {0}  Dist to London(m): {1}",
    myGeoPoint.u_name, gr.getValue(distToLondon));
```

Die Ausgabe listet die Entfernung zwischen London und Städten in auf `u_location` Feld in Metern.

```
Name: London  Dist to London(m): 0
Name: Glasgow  Dist to London(m): 555985.58456358
Name: Dublin  Dist to London(m): 464000.328892816
Name: Miami  Dist to London(m): 7123803.25406323
Name: Bermuda  Dist to London(m): 5547607.95564083
Name: Puerto Rico  Dist to London(m): 6799201.00905107
Name: Perth  Dist to London(m): 14485217.5596414
Name: Sydney  Dist to London(m): 17001034.4875494
Name: Tasmania  Dist to London(m): 17324634.4559516
```

Filtern Sie die Entfernung zwischen zwei Geopunkten

Verwenden Sie `DISTANCE_SPHERE_WITHIN` Abfragebedingung zum Filtern nach Datensätzen mit einem Geopunkt-Wert innerhalb des Radius eines definierten Breitengrads und Längengradpunkts.

`DISTANCE_SPHERE_WITHIN` Muss der Syntax folgen `GeopointDISTANCE_SPHERE_WITHINlongitude,Breitengrad<Radius` Wobei:

- `Geopunkt` Ist ein Geopoint-Feld
- `Längengrad` Und `Breitengrad` Sind Dezimalkonstanten
- `Radius` Ist eine Dezimalkonstante (in Metern)

Hinweis: Das kleiner-als-Symbol (<) in diesem Ausdruck ist erforderlich und wird nur als Trennzeichen verwendet. Jeder andere Vergleichsoperator ist ungültig.

Die `DISTANCE_SPHERE_WITHIN` Akzeptiert Kilometer- oder Zählerwerte in der Anforderung, gibt den Ausgabewert jedoch immer in Metern zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispielskript zeigt, wie eine codierte Abfrage erstellt wird, die nur Datensätze mit zurückgibt u_location Weniger als 1.000.000 Kilometer vom Punkt entfernt -0,189937 Längengrad, 51,473584 Breitengrad (ungefähr der Standort von London). Bei der Ausführung werden drei Datensätze zurückgegeben, die Städte innerhalb des angegebenen Radius von London darstellen.

```
const myGeoPoint = new GlideRecord("u_geopoint");
myGeoPoint.addEncodedQuery("u_locationDISTANCE_SPHERE_WITHIN-0.189937,51.473584<
1000000");
myGeoPoint.query();

while(gr.next())
   gs.info("Name:" + myGeoPoint.getDisplayValue("u_name")
       + " Location:" + myGeoPoint.getDisplayValue("u_location"));
```

Ausgabe:

```
Name:London Location:(-0.189937, 51.473584)
Name:Dublin Location:(-6.304994, 53.348317)
Name:Glasgow Location:(-4.223964, 55.867846)
```

Das folgende Beispielskript entspricht dem ersten, verwendet jedoch eine alternative Syntax für GlideRecord.

```
const myGeoPoint = new GlideRecord("u_geopoint");
myGeoPoint.addQuery("u_location", "DISTANCE_SPHERE_WITHIN",
 "-0.189937,51.473584<1000000");
myGeoPoint.query();

while(myGeoPoint.next())
   gs.info("Name:" + myGeoPoint.getDisplayValue("u_name")
       + " Location:" + myGeoPoint.getDisplayValue("u_location"));
```

Ausgabe:

```
Name:London Location:(-0.189937, 51.473584)
Name:Dublin Location:(-6.304994, 53.348317)
Name:Glasgow Location:(-4.223964, 55.867846)
```

Mobile SDK Entwicklerleitfaden – Android

Die ServiceNow Mobile SDK Ermöglicht Ihnen, die Funktionalität und Ressourcen von zu nutzen ServiceNow Plattform in Ihren eigenständigen mobilen Android-Anwendungen.

Mit Mobile SDK, Sie können in Ihren Anwendungen Folgendes ausführen:

- Greifen Sie auf Daten auf Ihrem zu ServiceNow Instanz über die von Ihnen entwickelten öffentlichen REST-APIs oder anwenderdefinierten geskripteten REST-APIs.
- Einbetten und aktivieren Virtual Agent Innerhalb Ihrer Anwendungsschnittstelle.
- Erfassen und verfolgen Sie anwenderdefinierte Analytics-Ereignisse für Analysen.
- Hängen Sie Dokumente (Anhänge) an einen Datensatz in Ihrem an ServiceNow Instanz.
- Laden Sie Webseiten, die auf Ihrem gehostet werden ServiceNow Instanz in einer nativen Webansicht oder einem Cabrillo.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Stellen Sie einfache Authentifizierungs-Flows mithilfe von JSON-Webtoken für Anwendungen von Drittanbietern bereit, um Anwender zu authentifizieren.
- Senden Sie Push-Benachrichtigungen.

Die Mobile SDK Stellt eine Beispiel-App bereit, die Codebeispiele für die Integration mit verschiedenen enthält Mobile SDK Module. In Release 2,1 und höher Engagement Messenger Ist in der Beispiel-App enthalten. Um mehr über zu erfahren Engagement Messenger, Siehe https://support.servicenow.com/kb?id=kb_article_view&sysparm_article=KB1587611 .

NowSDK-Architektur

Das NowSDK ist die Entität der obersten Ebene von Mobile SDK Klassen-Framework.

Es enthält zahlreiche Klassen, Schnittstellen und Funktionen, mit denen Sie die bedeutenden Fähigkeiten von nutzen können Mobile SDK Und Ihr ServiceNow Instanz. Dieses Dokument konzentriert sich auf die Beschreibung der primären Funktionsservices, die in verfügbar sind Mobile SDK Mit denen Sie mit interagieren können ServiceNow Instanz.

Um einen der von bereitgestellten Funktionsservices zu verwenden Mobile SDK, Sie müssen die NowSDK-Bibliothek in Ihren Code integrieren. Sie müssen die Kernbibliothek aufrufen, um das SDK zu konfigurieren und zu initialisieren, bevor Sie SDK-Funktionen verwenden.

NowSDK bietet die folgenden Fähigkeiten:

- SDK-Initialisierung und -Einstellungen – Abruf und Konfiguration.
- Nahtlose Handhabung von Autorisierung und Anwendersitzungen.
- Protokollierungsschnittstelle. Das NowSDK stellt Protokollierungsservices für alle Funktionsservices bereit. Standardmäßig werden Protokollnachrichten mithilfe plattformspezifischer Funktionalität in Systemprotokolle geschrieben. Sie können den Protokollierungsschwellenwert über einen Parameter steuern, der Teil des Aufrufs zum Konfigurieren des SDK ist. Es gibt auch eine Option zum Unterdrücken aller vom SDK und seinen Funktionsservices generierten Protokollnachrichten (`Protokollebene = keine`). Wenn Sie bereits über eine eigene Protokollierungslösung verfügen, ist Mobile SDK Ermöglicht die Verwendung.
- Infrastruktur erstellen und veröffentlichen.

NowSDK stellt die folgenden Funktionsservices und zugehörigen APIs bereit:

- NowDataSDK

  Ermöglicht Drittanbieteranwendungen den Zugriff auf die öffentlichen REST-APIs, die von Ihrem bereitgestellt werden ServiceNow Instanz. Die Entwicklung wird optimiert, da das NowDataSDK die Authentifizierungs- und Sitzungsverarbeitungsfunktionen verwendet, die vom NowSDK bereitgestellt werden.

  - Primäre APIs:
    - NowAPIService : Diese API bietet Funktionen, mit denen Sie mit öffentlich zugänglichen interagieren können REST APIs Auf Ihrem ServiceNow Instanz.
    - NowAttachmentService : Diese API bietet Funktionen zum Hochladen und Abfragen von Dateianhängen auf Ihrem ServiceNow Instanz in Ihrem Android Anwendung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- NowGraphQLService : Diese API bietet Funktionen, mit denen Sie GraphQL-Abfragen verwenden können, um Daten aus Tabellen in abzurufen ServiceNow Instanz, die verwendet ServiceNow REST `GraphQL-API` .
- NowTableService : Diese API bietet Funktionen, mit denen Sie CRUD-Vorgänge (Erstellen, Lesen, Aktualisieren und Löschen) für vorhandene Tabellen in ausführen können ServiceNow Instanz, die über gewartet wird ServiceNow REST `Tabellen-API` .

- Now Analytics

  Ermöglicht Ihnen das Sammeln und Nachverfolgen von Nutzungsanalysen in Ihren mobilen Anwendungen.

  - Primäre APIs:
    - Now Analytics : Diese API bietet Funktionen zum Sammeln von Anwender-Analytics-Daten und Speichern in ServiceNow Plattform für spätere Analyse und Nachverfolgung.

- NowChat

  Ermöglicht das Einbetten eines nativen Elements Virtual Agent Chat-Fenster in Ihren Anwendungen. Dieser Service enthält UI/UX-Funktionen.

  - Primäre APIs:
    - NowChatService : Diese API stellt bereit Virtual Agent Und Servicemitarbeiter Chat-Funktionen für Ihre Android-Anwendungen. Nutzen Sie die vollen Service-Chat-Fähigkeiten, die von bereitgestellt werden ServiceNow Plattform durch einfache Implementierung `NowChatService` In Ihrer Anwendung.

- NowPush

  Ermöglicht Ihnen das Senden unerwünschter Nachrichten an Ihre Anwendungen, die NowChat/ nutzen Virtual Agent Funktionalität.

  - Primäre APIs:
    - NowPushSDK : Diese API bietet die Funktion, die zum Erstellen eines erforderlich ist `NowPushService` Damit können nicht angeforderte (Push-)Benachrichtigungen an gesendet werden Android Geräte.
    - NowPushService : Diese API bietet Funktionen, die die Interaktion mit dem Push-Service ermöglichen.

- NowWeb

  Ermöglicht das Laden von Webseiten, die auf gehostet werden ServiceNow Instanz in einer nativen Webansicht oder einem Cabrillo. Die Anwenderauthentifizierung und die Sitzungsverwaltung werden automatisch verarbeitet, anstatt Anwender zu zwingen, sich über eine Anmeldeinformationswebseite bei der Instanz anzumelden.

  Wenn die Webansicht angefordert wird, eine Webseite zu laden, die auf einem gehostet wird ServiceNow Wird eine HTTP-Anforderung mit dem entsprechenden Bearer-Header erstellt, der das vom NowSDK bereitgestellte OAuth-Zugriffstoken enthält. Wenn die Instanz diese Anforderung erhält, startet sie eine neue Anwendersitzung und gibt Cookies im Zusammenhang mit dieser Sitzung zurück. Während der Anwender mit den Webseiten in der Webansicht interagiert, verwendet die Instanz die Cookies, um zu überprüfen, ob die Sitzung noch gültig ist. Zu diesem Zeitpunkt ist der Bearer-Header nicht mehr relevant, nur die Cookies werden für die Sitzungsvalidierung verwendet. Die Websitzung läuft ab, wenn der Anwender die Interaktion mit der Website länger als die

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zeitüberschreitung beendet. Wenn der Anwender nach Ablauf der Sitzung versucht, mit der Webseite zu interagieren, wird er automatisch zur Anmeldeseite weitergeleitet. Der NowWebViewController erkennt die Umleitung und versucht, eine neue Websitzung zu starten, indem er ein aktualisiertes Zugriffstoken vom NowSDK anfordert und das Token verwendet, um eine HTTP-Anforderung (mit Bearer-Header) für die zuletzt bekannte geladene Seite zu erstellen.

- Primäre APIs:

  NowWebSDK : Diese API bietet Funktionen zum Erstellen eines NowWeb-Serviceobjekts, das Webseiten von Ihrem aktiviert ServiceNow Instanz, die in Ihrer Android-Anwendung angezeigt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erste Schritte mit Mobile SDK– Android

Sie müssen die in diesem Abschnitt beschriebenen Aufgaben ausführen, um Ihre Entwicklungsumgebung auf die Unterstützung des Schreibens von Android-Anwendungen vorzubereiten, die in integriert werden ServiceNow Mobile SDK.

- Laden Sie herunter, und installieren Sie ServiceNow Mobile SDK Bibliotheken. Detaillierte Anweisungen hierzu finden Sie unter Laden Sie herunter, und installieren Sie Mobile SDK Bibliothek.
- Installieren und konfigurieren Sie Mobile SDK Bereichsbezogene Anwendung. Detaillierte Anweisungen hierzu finden Sie unter Installieren und konfigurieren Sie Mobile SDK Bereichsbezogene Anwendung.
- Konfigurieren Sie Ihr Projekt. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie Ihr Projekt.
- Aktivieren und konfigurieren Sie Mobile SDK Auf Ihrem ServiceNow Instanz. Details finden Sie unter Konfigurieren Sie das Zertifikat, und erstellen Sie eine OAuth-Entität.

Sobald alle diese Aufgaben abgeschlossen sind, können Sie mit der Erstellung mobiler Anwendungen beginnen, die die bedeutenden Ressourcen auf Ihrem nutzen ServiceNow Instanz.

Laden Sie herunter, und installieren Sie Mobile SDK Bibliothek

Bevor können Sie mobile Anwendungen erstellen, die mit interagieren ServiceNow-Instanz müssen Sie zuerst herunterladen und installieren ServiceNow Mobile SDK Android-Bibliothek.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: keine

Bevor Sie mit dem Download- und Installationsprozess beginnen, stellen Sie sicher, dass Ihre Entwicklungsumgebung die folgenden Mindestanforderungen erfüllt:

- ServiceNow Instanz muss sein Washington DC Oder später.
- Android Version muss API 29 oder höher sein.

Prozedur

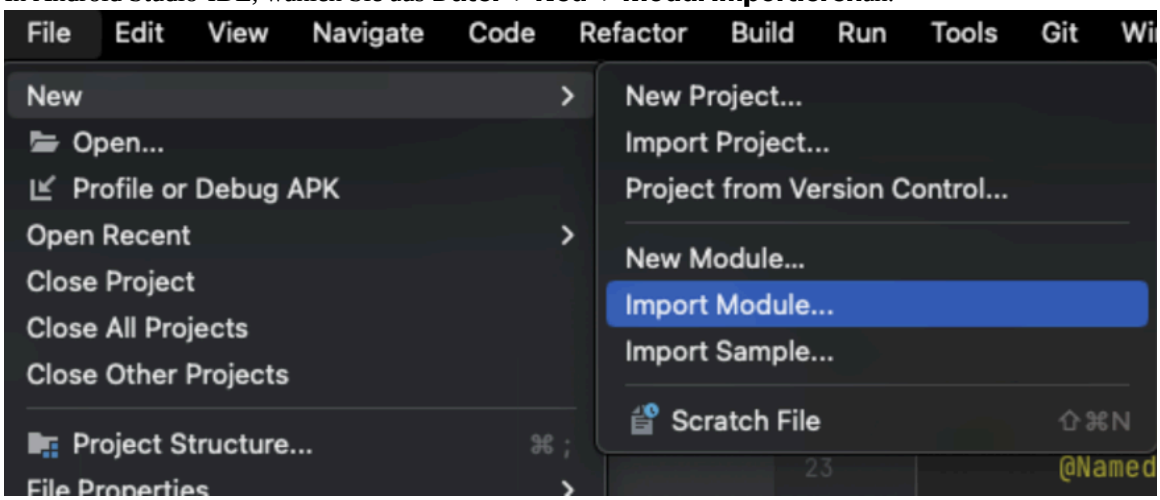
1. Laden Sie herunter Mobile SDK Android-Bibliothek, NowSDK genannt, aus der ServiceNow Store. Sie finden die Android-Bibliotheken an den folgenden Orten:
   - Mobiles SDK: https://store.servicenow.com/sn_appstore_store.do#!/store/application/528218468031201010 40fe43e5b9ee8c
   - Android-Bibliothek: https://store.servicenow.com/sn_appstore_store.do#!/store/application/f06b29b487ea3014970e2178cebb3511

   Weitere Informationen zum Installieren von Anwendungen auf Ihrer Instanz finden Sie unter Anwendungen werden verwaltet .
2. Entpacken Sie die NowSDK-Datei in einen temporären Ordner.
3. Verwenden Android Studio-IDE, um das NowSDK als Modul in Ihr Projekt zu importieren.

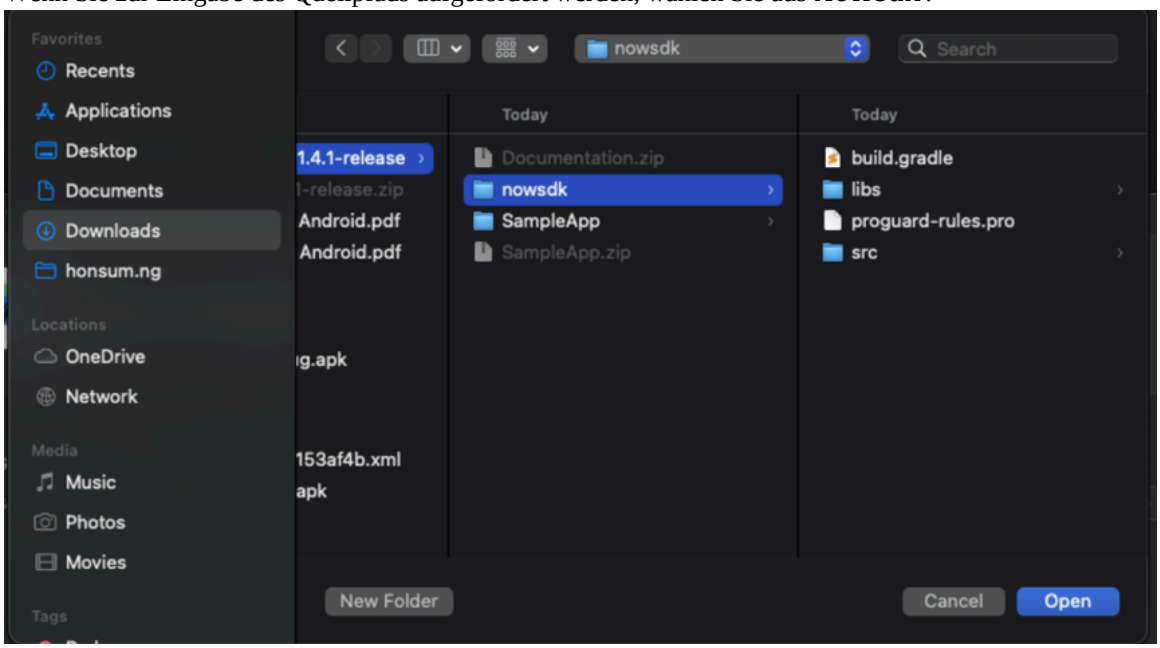
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. In Android Studio-IDE, wählen Sie aus **Datei -> Neu -> Modul Importieren**an.



b. Wenn Sie zur Eingabe des Quellpfads aufgefordert werden, wählen Sie aus **Nowsdk** .



Während das Projekt importiert wird, meldet die IDE einen Build-Fehler.

c. Um Build-Fehler zu beheben, stellen Sie sicher, dass die folgenden Schlüssel-Wert-Paare innerhalb des nowsdk-Moduls hinzugefügt werden build.gradle Datei.
Diese Informationen definieren die Versionen für jede der transitiven Abhängigkeiten des NowSDK.

```
ext {
    kotlin_version = "2.1.0"
    hilt_version = "2.55"
    navigationVersion = '2.8.5'
    mapsKtxVersion = '3.4.0'
    mapsComposeVersion = '2.11.0'
    androidxCoreVersion = '1.13.1'
    recyclerViewVersion = '1.3.2'
    appCompatVersion = '1.6.1'
    constraintLayoutVersion = '2.2.0'
    lifecycleVersion = '2.8.7'
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    roomRuntimeVersion = '2.6.1'
    roomRxJavaVersion = '2.6.1'
    timberVersion = '5.0.1'
    rxAndroidVersion = '3.0.2'
    rxJavaVersion = '3.1.10'
    rxKotlinVersion = '3.0.1'
    daggerVersion = '2.55'
    androidxAnnotationVersion = '1.9.1'
    materialVersion = '1.9.0'
    retrofitVersion = '2.11.0'
    okhttpVersion = '4.12.0'
    cardViewVersion = '1.0.0'
    gsonVersion = '2.11.0'
    firebaseBomVersion = '33.7.0'
    exifinterfaceVersion = '1.3.7'
    kotlinxCoroutinesVersion = '1.10.1'
    moshiVersion = '1.15.2'
    androidxBrowserVersion = '1.8.0'
    composeBomVersion = '2025.01.00'
    composeViewmodelVersion = '2.5.1'
    composeActivityVersion = '1.9.3'
    jsoupVersion= '1.18.3'
    cameraxVersion = '1.2.3'
    lottieVersion = '6.6.1'
    fragmentKtxVersion = '1.5.2'
    coroutinesCoreVersion = '1.5.1'
    coroutinesAndroidVersion = '1.5.1'
}
```

d. In den nowsdk-Modulen build.gradle #Datei: Stellen Sie sicher, dass der folgende Abschnitt hinzugefügt wird, um die NowSDK-Repositorys einzuschließen.

```
rootProject.allprojects {
  repositories {
    flatDir { dirs rootProject.rootDir.path + "/nowsdk/libs" }
  }
}
```

e. Auf der App-Ebene build.gradle Datei hinzufügen, NowSDK als Abhängigkeit hinzufügen.

```
dependencies {
  // NowSDK
  implementation project (":nowsdk")
```

Einmal gradle Synchronisiert, sollten Sie in der Lage sein, auf zu verweisen *`Now-SDK`* APIs.

Installieren und konfigurieren Sie Mobile SDK Bereichsbezogene Anwendung

Bevor Sie eine Anwendung schreiben, die den nutzt Mobile SDK, Müssen Sie installieren und konfigurieren Mobile SDK Bereichsbezogene Anwendung.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

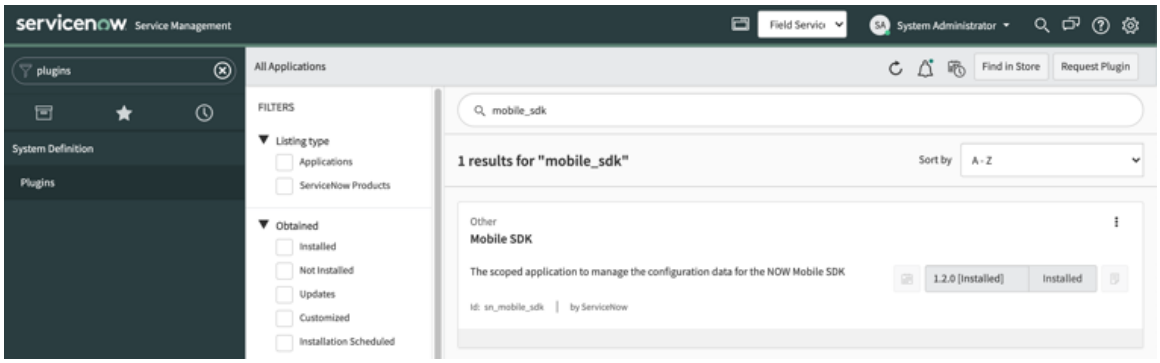
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu Mobile SDK Seite auf der ServiceNow Store Website.
   Details finden Sie unter Installieren Sie ein ServiceNow Store Anwendung .
2. Wählen Sie Aus **Installation Anfordern** Um herunterzuladen Mobile SDK Bereichsbezogene Anwendung auf Ihr ServiceNow Instanz.
3. Überprüfen Sie, ob Mobile SDK Bereichsbezogene Anwendung wurde ordnungsgemäß auf installiert ServiceNow Instanz.

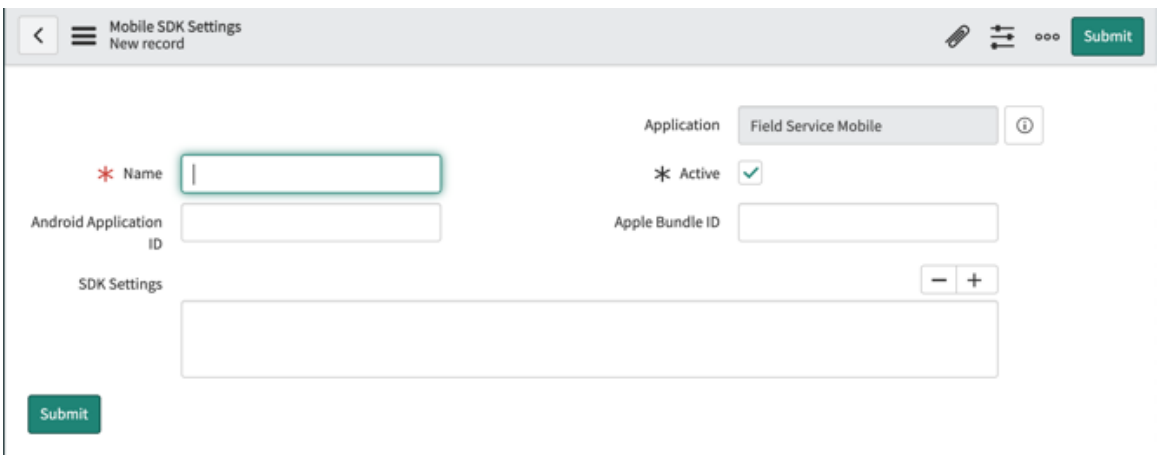
   a. Öffnen Sie das Formular des Plugins: `Systemdefinition` > `Plugins` .

   b. Geben Sie im Suchfeld ein `Mobile_sdk` .
   Ein Bildschirm ähnlich dem folgenden sollte angezeigt werden:



   c. Überprüfen Sie, ob das Plugin vorhanden ist **Id** Ist `sn_mobile_sdk` Und dass die Version die neueste ist.

4. Öffnen Sie Mobile SDK Tabelle „Einstellungen“ [sn_mobile_sdk] und erstellen Sie einen neuen Anwendungsdatensatz für die Anwendung, die nutzt Mobile SDK.



   a. In **Name** Geben Sie den Namen Ihrer Anwendung ein, die die nutzt Mobile SDK.

   b. In **ID der Android-Anwendung** Und **Apple-Paket-ID** Geben Sie die ID Ihrer mobilen Anwendung ein.
   Beispiel: Wenn Mobile SDK Wurde Ihren mobilen Anwendungen hinzugefügt, dann wären diese IDs die IDs der mobilen Anwendungen.

Automatische Übersetzung

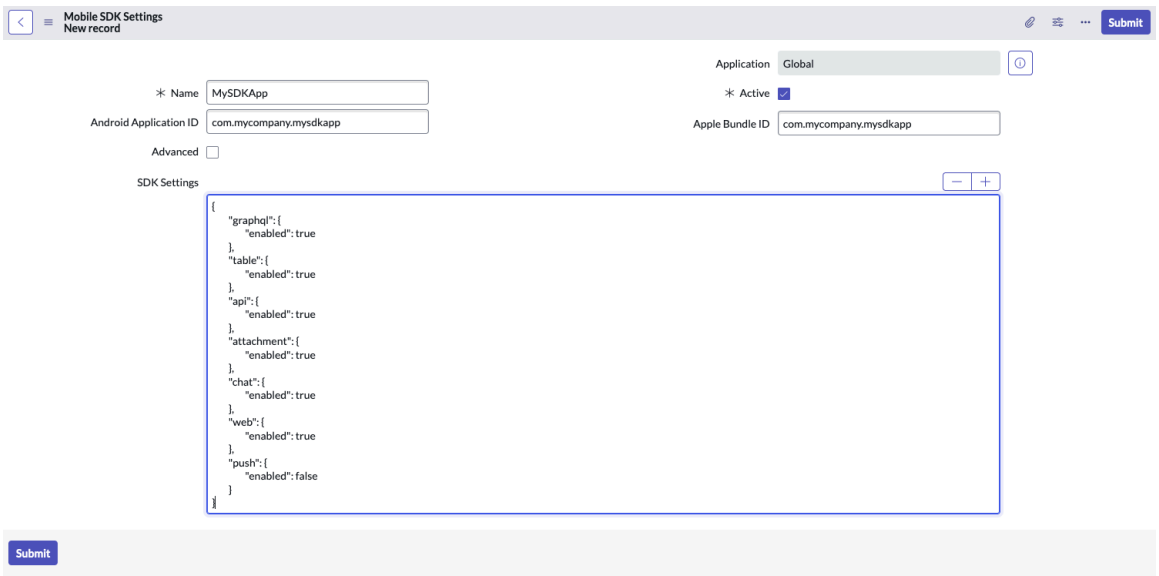
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

c. In **SDK-Einstellungen** Geben Sie JSON-Konfigurationseigenschaften für alle Funktionsservices ein, die Ihre Anwendung nutzt, und legen Sie sie auf fest `Wahr` .

Zum Beispiel:

```
{
   "graphql": {
      "enabled" : true,
            "allowGuestAccess" : true
   },
   "table": {
      "enabled" : true,
            "allowGuestAccess" : true
   },
   "api": {
      "enabled" : true,
            "allowGuestAccess" : true
   },
   "attachment": {
      "enabled" : true,
            "allowGuestAccess" : true
   },
   "chat": {
      "enabled" : true,
            "allowGuestAccess" : true
   },
   "web": {
      "enabled" : true,
            "allowGuestAccess" : true
   },
   "push": {
      "enabled" : true
   }
}
```

Stellen Sie sicher, dass **Erweitert** Kontrollkästchen ist deaktiviert. Auf diese Weise können Sie JSON in eingeben **SDK-Einstellungen** Feld.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Alle zutreffenden Konfigurationen wurden in hinzugefügt **SDK-Einstellungen** Wird in Verbindung mit verwendet ServiceNow Instanzkonfiguration.

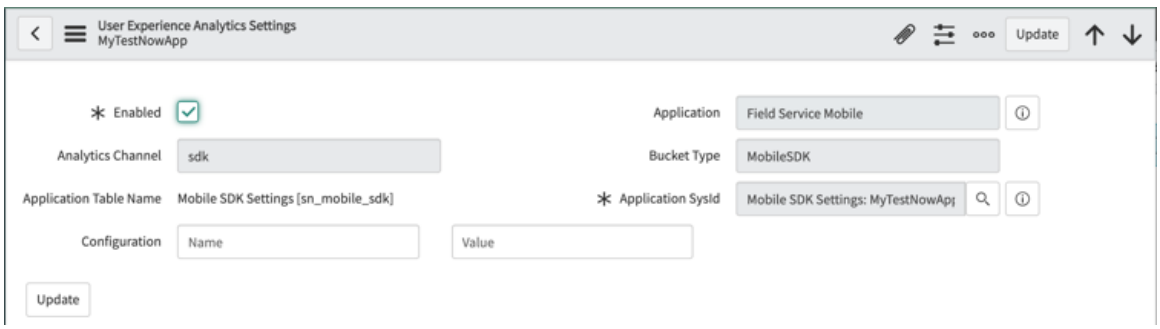
Beispiel: Wenn `Chat: Aktiviert = wahr` , Ihr ServiceNow Instanz muss über verfügen Virtual Agent Plugin installiert, um die Chat-Funktionalität zu nutzen. Wenn Virtual Agent Plugin ist installiert, aber **SDK-Einstellungen** Enthält `Chat: Aktiviert = falsch` , Ihre Anwendung kann die Chat-Schnittstelle nicht nutzen.

d. Wählen Sie Aus **Übermitteln** Zum Speichern Ihrer Anwendungseinstellungen.

5. Optional. Wenn Ihre Anwendung User Experience Analytics nutzen soll, registrieren Sie Ihre Anwendung bei der Anwendung User Experience Analytics.

a. Öffnen Sie Ihre Anwendung erneut Mobile SDK Einstellungsdatensatz.

b. Wählen Sie unten links im Bildschirm aus **Registrieren Sie sich für Analytics** .
Ein Bildschirm ähnlich dem folgenden wird angezeigt:



c. Wählen Sie Aus **Aktualisieren** Zum Speichern der Registrierung.

6. Überprüfen Sie Ihre SDK-Einstellungen.

a. Navigieren Sie zu **REST API-Explorer** .

b. Geben Sie Folgendes in die angegebenen Felder ein:

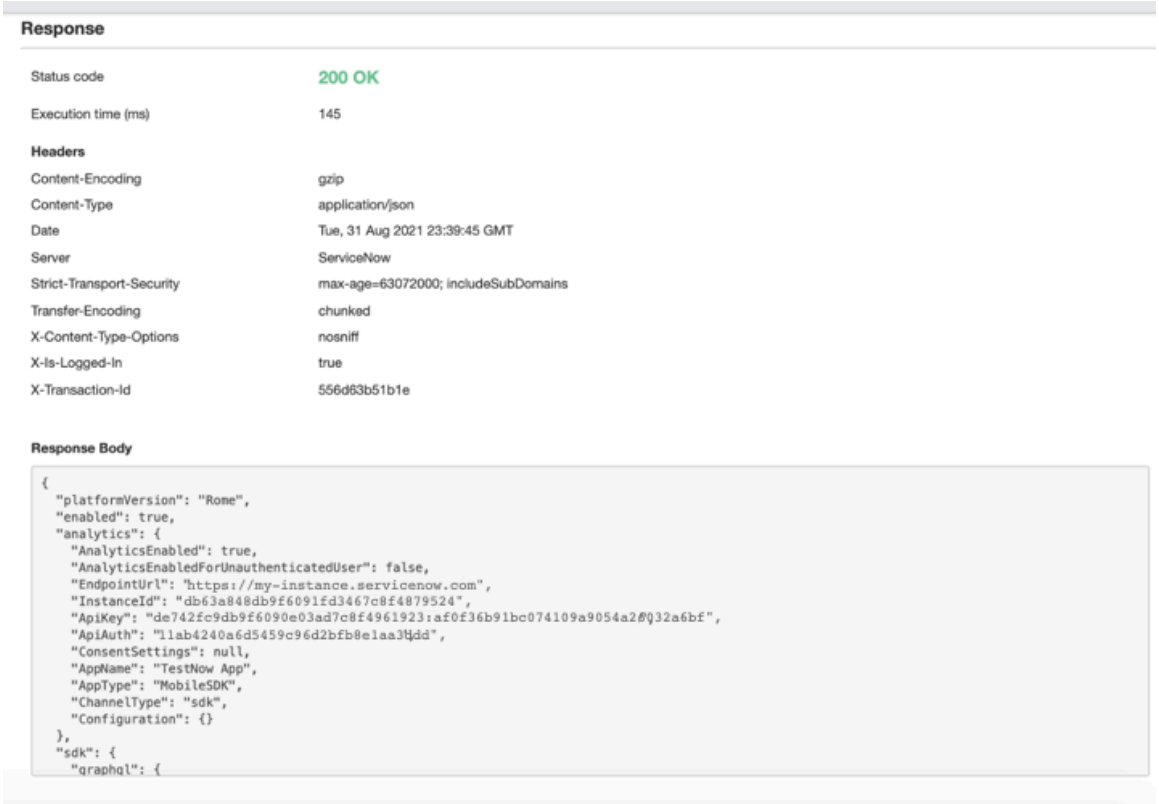
- **Namespace** : `sn_mobile_sdk`
- **API-Name** : `Mobiles SDK`
- **API-Version** : `Aktuell`

c. Wählen Sie Aus **Einstellungen für Android-App abrufen (GET)** .

d. In **ApplicationId** Geben Sie ein Android Anwendungs-ID, die Sie in der zugeordneten eingegeben haben Mobile SDK Einstellungsdatensatz und dann auswählen **Senden** .
Die Antwort sollte wie folgt aussehen:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Die JSON **Antworttext** Sollte wie folgt aussehen:


```
{
"platformVersion": "utah",
"enabled": true,
"analytics": {
"AnalyticsEnabled": true,
"AnalyticsEnabledForUnauthenticatedUser": false,
"EndpointUrl": "https://my-instance.servicenow.com.com",
"InstanceId": "db63a848db9f6091fd3467c8f4879524",
"ApiKey": "de742fc9db9f6090e03ad7c8f4961923:af0f36b91bc074109a9054a26032a6bf",
"ApiAuth": "11ab4240a6d5459c96d2bfb8e1aa3ddd",
"ConsentSettings": null,
"AppName": "TestNow App",
"AppType": "MobileSDK",
"ChannelType": "sdk",
"Configuration": {}
},
"sdk": {
"graphql": {
"enabled": true
},
"table": {
"enabled": true
},
"api": {
"enabled": true
},
"attachment": {
"enabled": true
},
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"chat": {
"enabled": true
},
"web": {
"enabled": true
},
  "push": {
  "enabled": true
}
}
```

Konfigurieren Sie Ihr Projekt

Bevor Sie eine Anwendung schreiben, die den nutzt Mobile SDK Für Android müssen Sie Ihr Projekt so konfigurieren, dass SDK verwendet wird.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

Prozedur

Um das nowsdk-Modul in Ihr Projekt einzubeziehen, fügen Sie der die folgende Zeile hinzu settings.gradle Datei in Ihrem Anwendungsordner:
„:nowsdk“ einschließen

Konfigurieren Sie das Zertifikat, und erstellen Sie eine OAuth-Entität

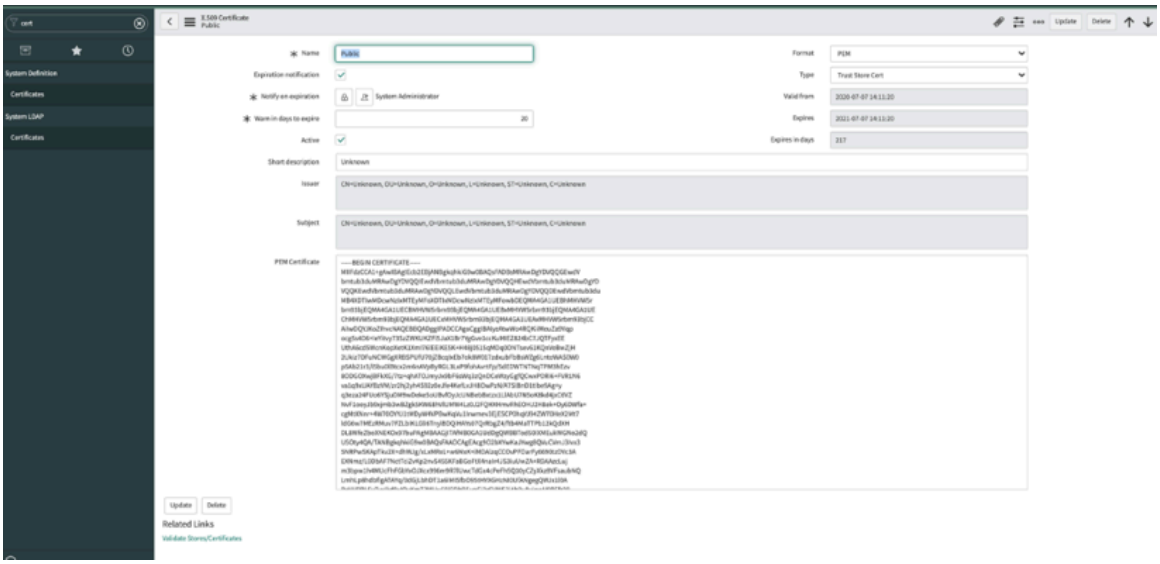
Sie müssen konfigurieren ServiceNow Instanz zum Akzeptieren und Austauschen eines JSON Web Token (JWT) gegen ein OAuth-Zugriffstoken. Um diese Funktionalität zu aktivieren, müssen Sie ein Zertifikat installieren, das dem privaten Schlüssel des JWT-Anbieters auf dem entspricht ServiceNow Instanz, die Sie als JWT-Token-Verbraucher verwenden und eine OAuth-Entität in dieser Instanz erstellen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Wenn nicht bereits konfiguriert, konfigurieren Sie Ihren ServiceNow Instanz als OAuth-JWT-Provider. Details finden Sie unter OAuth-JWT-API-Endpunkt für externe Clients erstellen (Computer-zu-Computer-Integration) .
2. Navigieren zu **Systemdefinition** > **Zertifikate**an.
3. Wählen Sie Aus **Neu** Und erstellen Sie dann ein neues öffentliches Zertifikat, wie in der folgenden Abbildung gezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Weitere Informationen zum Erstellen dieses Zertifikats finden Sie unter Aktualisieren Sie Ihr X.509-Zertifikat .

4. Erstellen Sie eine OAuth-Entität.
   Details finden Sie unter OAuth-JWT-API-Endpunkt für externe Clients erstellen (Computer-zu-Computer-Integration) .
5. Fügen Sie hinzu, und wählen Sie aus **Öffentlicher Client** Feld zum Formular.

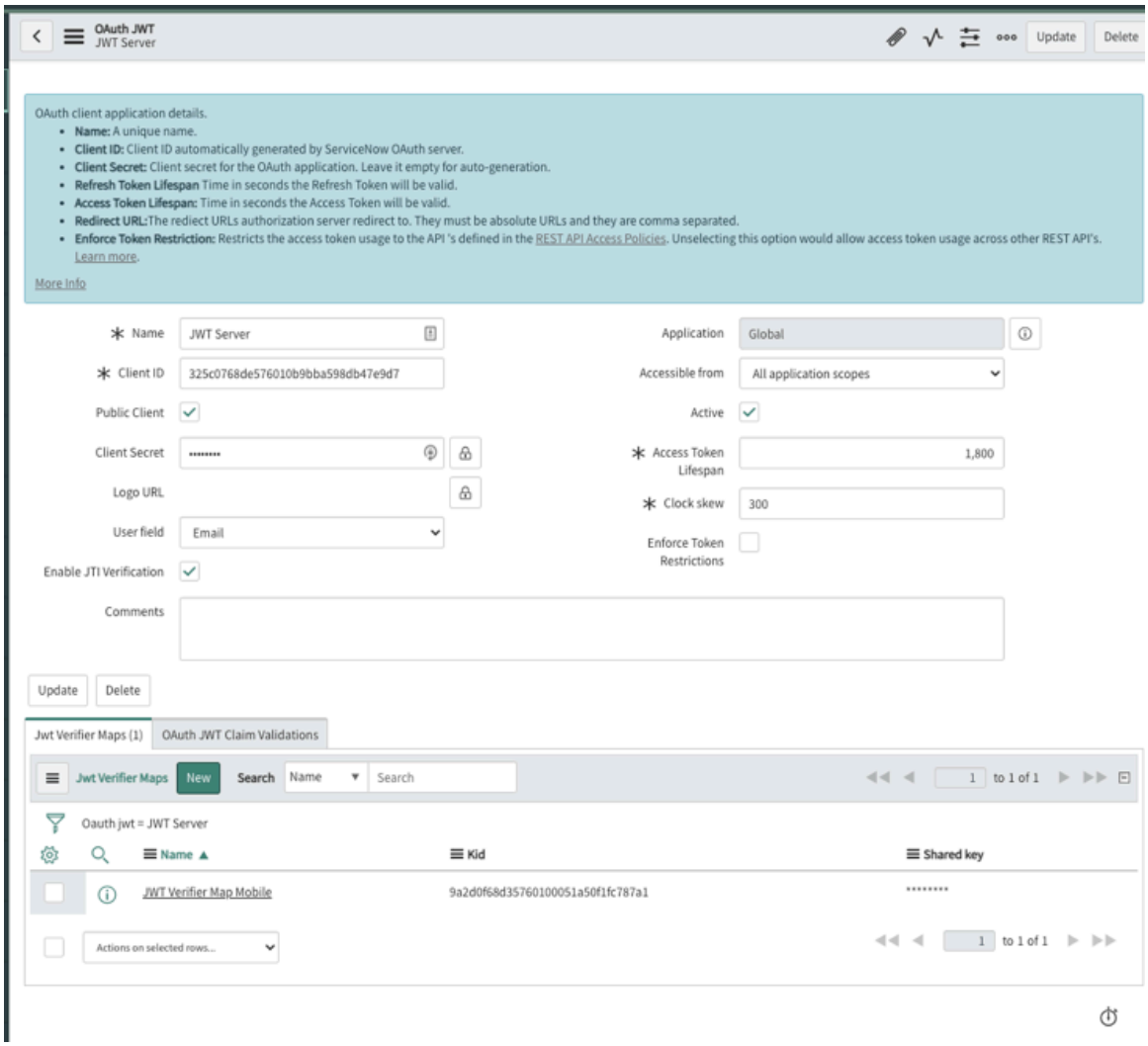
   Hinweis: Dieses Feld wird standardmäßig nicht angezeigt.

6. Speichern Sie den Datensatz.
7. Fügen Sie einen JWT-Verifiziererzuordnungseintrag hinzu.
   Nachdem der Datensatz gespeichert wurde, wird ein neuer Abschnitt namens angezeigt **Jwt-Verifiziererzuordnungen** Wird unten im Formular angezeigt.

   a. Fügen Sie einen Namen in hinzu **Name** Feld kann dies der von Ihnen gewählte Name sein und das hinzugefügte Zertifikat auswählen.
   Die anderen Felder, **Kind** Und **Freigegebener Schlüssel** , Kann leer gelassen werden, da sie automatisch ausgefüllt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

8. Stellen Sie sicher, dass das Formular Informationen enthält, die den folgenden ähnlich sind, sobald Sie mit Ihrer Konfiguration fertig sind:



Konfigurieren Sie den Gastanwenderzugriff

Damit nicht authentifizierte Anwender auf SDK-Services zugreifen können, müssen Sie konfigurieren Mobile SDK Auf Ihrem ServiceNow Instanz, um Gastanwenderzugriff zuzulassen. Ein Gastanwender kann öffentliche Webseiten anzeigen, die in einer Instanz gehostet werden, mit `NowWeb` , Führen Sie eine Konversation als Gast mit `NowChat` , Greifen Sie mit auf öffentliche Daten in der Instanz zu `NowTableService` Und `NowGraphQLService` , Und greifen Sie mit auf anwenderdefinierte API-Services zu, die für nicht authentifizierte Anwender konfiguriert sind `NowAPIService` .

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

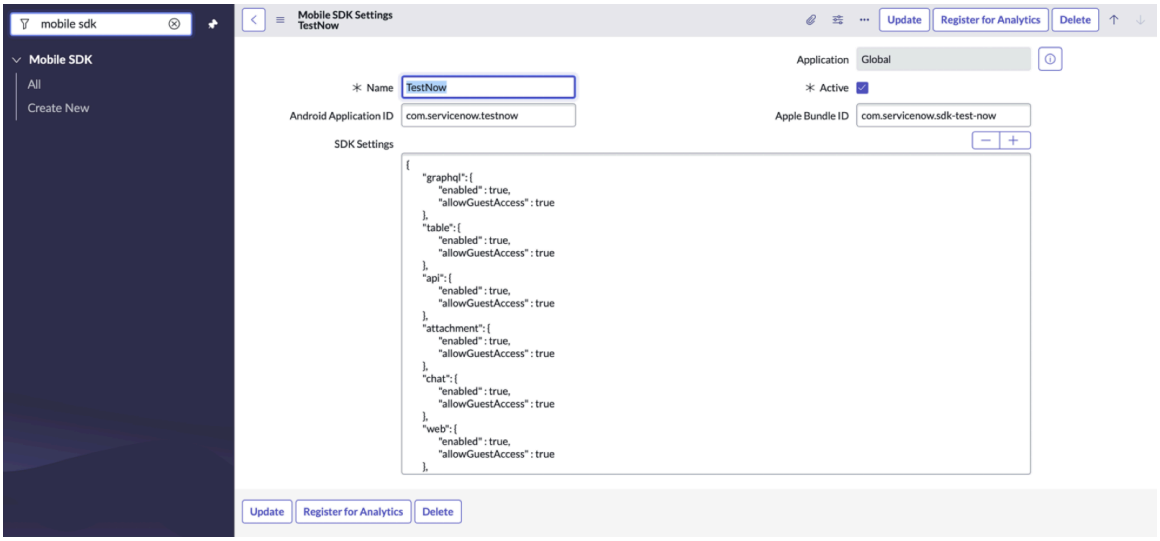
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Mobile SDK** > **Alle** Und wählen Sie die Anwendung aus, auf die Sie Gastzugriff zulassen möchten.
2. Fügen Sie für jeden Service, für den Sie den Gastzugriff aktivieren möchten, hinzu „AllowGuestAccess“: Wahr Zu seinem Konfigurations-Array.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Die *Jetzt Anhang* Der Service unterstützt derzeit keinen Gastzugriff.



3. Wählen Sie **Aktualisieren** aus, um Ihre Änderungen zu speichern.

Initialisieren Sie das NowSDK in Ihrer Anwendung

Um zu verwenden Mobile SDK In Ihrer Anwendung müssen Sie SDK-Initialisierung, -Autorisierung und -Protokollierung durchführen.

Wenn Sie das NowSDK verwenden, wird eine Anforderung zum Konfigurieren des SDK gestellt und Rückrufe vom SDK bereitgestellt. Sobald das SDK konfiguriert ist, kann eine Anwendung die Funktionsservices und die zugehörigen APIs verwenden. Dieses Setup/diese Konfiguration hilft, einen authentifizierten Anruf an einen zu tätigen ServiceNow Instanz.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie das NowSDK in Ihrem initialisieren Android Anwendung.

```
//Helper class to encapsulate value needed to initialize the sdk
data class NowSDKSettings(val instanceBaseURL : String, val clientId: String, val user: String?)

class SampleApplication : Application(), NowSDKAuthorizationProviding,
 DevicePermissionDelegate {

   private val nowSdkSettings = NowSDKSettings(
      instanceBaseURL = "https://instance-name.service-now.com",
      clientId = "client_id",
      user = "user"
   )

   private val coroutineScope = CoroutineScope(Dispatchers.IO)

   private val nowSDKConfiguration = NowSDKConfiguration(this, this, NowLogLevel.Debug)

   override fun onCreate() {
      super.onCreate()
      NowSDK.configure(this, nowSDKConfiguration)
   }

   override fun requestAuthorization(
      instanceURL: URL,
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        callback: Consumer<List<AuthorizationToken>?>
    ) {
        coroutineScope.launch {
            when {
                nowSdkSettings.user.isNullOrBlank().not() -> authorizeWithJWT(
                    callback = callback,
                    user = nowSdkSettings.user,
                    clientId = nowSdkSettings.clientId
                )

                else -> authorizeWithGuest(callback = callback)
            }
        }
    }

    override fun canRequestPermission(permission: DevicePermission): Boolean {
        return true
    }

    private fun authorizeWithJWT(
        callback: Consumer<List<AuthorizationToken>?>,
        user: String?,
        clientId: String
    ) {
        //Get JWT token needed for the sdk initialization.
        val jwtToken ="jwt_token"

        callback.accept(listOf(AuthorizationToken(AuthorizationTokenType.JWT, jwtToken)))
    }

    private fun authorizeWithGuest(callback: Consumer<List<AuthorizationToken>?>) {
        callback.accept(
            listOf(
                AuthorizationToken(
                    AuthorizationTokenType.Guest,
                    ""
                )
            )
        )
    }
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Virtuelles und implementieren Servicemitarbeiter Chat

Die Mobile SDK Ermöglicht Ihnen die einfache Implementierung von Virtual und Servicemitarbeiter Chat-Services in Ihrem Android Anwendung.

Sie verwenden NowChatSDK API zum Erstellen des Chat-Service. Sobald der Service erstellt wurde, müssen Sie die Chat-Anwenderoberfläche starten.

Im Folgenden finden Sie ein Fragment, das zeigt, wie Sie den Chat-Service erstellen und die Schnittstelle starten.

```
/**
 * Helper class used to handle different Now service instances.
 */
@Singleton
class SdkManager @Inject constructor() {

    private var chatService: NowChatService? = null

    /**
     * Create the NowChatService once in the lifetime of the application, inside the Application
 class or another manager class
     * that will be injected into other classes via dagger/hilt.
     * NowChatService should be created after initializing the NowSDK.
     */
    suspend fun getNowChatService(): NowChatService? {
        if (chatService != null) return chatService

        return NowChatSDK.makeChatService(URL("https://instance-name.service-now.com"),
            object : NowChatSdkCallbacks {})
            .getOrThrow()
            .also { this.chatService = it }
    }
}

//Activity that will start the NowChat
class MainActivity : AppCompatActivity() {

    @Inject
    lateinit var sdkManager: SdkManager

    override fun onCreate(savedInstanceState: Bundle?) {
        super.onCreate(savedInstanceState)

        //Start NowChat using the activity
        lifecycleScope.launch {
            sdkManager.getNowChatService()?.start(this@MainActivity)
        }
    }
}
```

Bevor Sie die Chat-Funktionalität in Ihrer Anwendung nutzen können, müssen Sie konfigurieren Virtual Agent In Ihrem ServiceNow Instanz. Details finden Sie unter Virtual Agent .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kontextvariablen werden an übergeben Servicemitarbeiter Und Virtual Agent Chat

Sie können Chat-Kontextvariablen beim Starten einer Chatsitzung übergeben, indem Sie übergeben `contextData`Parameter in NowChatService-Start() Funktion. Weitere Informationen zu Chat-Kontextvariablen finden Sie unter Live agent chat context variables .

```
class MainActivity : AppCompatActivity() {
 @Inject

 lateinit var sdkManager: SdkManager

 override fun onCreate(savedInstanceState: Bundle?) {
  super.onCreate(savedInstanceState)

  val contextData = mapOf("sys_id" to "123456789", "table" to "wm_task")
  //Start NowChat using the activity
  lifecycleScope.launch {
   sdkManager.getNowChatService()?.start(this@MainActivity, contextData = contextData)
  }
 }
}
```

Design der Chat-Anwenderoberfläche

Sie können die Farben von anpassen Servicemitarbeiter Und Virtual Agent Chat-UI durch Übergabe eines Designobjekts in `Start ()` Rufen Sie an. Eine Liste der Elemente, die Sie anpassen können, finden Sie unter NowChatService – launchIntent(context:context, nowChatTheme:NowChatTheme):Intent. Standardmäßig verwendet die Chat-UI `nowUIColor`Design für alle NowSDK-UI-Elemente. In der Beispielanwendung finden Sie ein Beispiel dafür, wie Sie ein Design auf Ihre Chat-UI anwenden.

Übergeben Sie NowChatConfiguration, um das Verhalten von NowChat zu ändern

Sie können optional übergeben `NowChatConfiguration`Parameter beim Starten einer Chatsitzung, um das Verhalten von NowChat zu ändern.

Das NowChatConfiguration-Objekt enthält die folgenden Optionen:

- `closePrompt`: Aufforderungstext, der vor dem Verlassen eines Chatfensters angezeigt wird. Sie definieren diesen Aufforderungstext anhand der folgenden Parameter:
  - `header`: Nullfähiger Zeichenfolgenwert, der im Header der Eingabeaufforderung angezeigt wird.
  - `message`: Zeichenfolgenwert, der im Haupttext der Eingabeaufforderung angezeigt wird.
  - `acceptButtonTitle`: Zeichenfolgenwert, der auf der primären Schaltfläche des Prompts angezeigt wird. Diese Schaltfläche schließt das Chat-Fenster.
  - `declineButtonTitle`: Zeichenfolgenwert, der auf der sekundären Schaltfläche des Prompts angezeigt wird. Mit dieser Schaltfläche wird der Prompt geschlossen, ohne das Chatfenster zu schließen.
- `disabledFeatures`: Liste der zu deaktivierenden NowChat-Funktionen. Weitere Informationen finden Sie unter `NowChatConfiguration.Feature` Aufzählungsklasse für die Liste der Funktionen, die Sie deaktivieren können.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- `conversationOptions`: Liste der Konversationsoptionen, die auf NowChat angewendet werden sollen. Weitere Informationen finden Sie unter `NowChatConvestation.ConversationOption` Aufzählungsklasse für die Liste der Optionen, die Sie anwenden können.
- `uiConfiguration`: UIConfiguration-Wert, der zum Konfigurieren von UI-Komponenten in NowChat verwendet wird.

Das folgende Codebeispiel zeigt die Verwendung `NowChatConfiguration()` Zum Konfigurieren von NowChat.

```
class MainActivity : AppCompatActivity() {
 @Inject

 lateinit var sdkManager: SdkManager

 override fun onCreate(savedInstanceState: Bundle?) {
  super.onCreate(savedInstanceState)

  //Drawable to use instead of the default NowChat back button.
  val myDrawable = ContextCompat.getDrawable(activity, R.drawable.my_drawable)

  val nowChatConfiguration = NowChatConfiguration(
   closePrompt = NowChatConfiguration.ClosePrompt(
    header = null,
    message = "Are you sure you want to leave?",
    acceptButtonTitle = "Yes",
    declineButtonTitle = "No"
   ),
   disabledFeatures = listOf(NowChatConfiguration.Feature.START_NEW_CONVERSATION),
   conversationOptions =
listOf(NowChatConfiguration.ConversationOption.FORCE_NEW_CONVERSATION),
   uiConfiguration = NowChatConfiguration.UIConfiguration(
    closeButton =  NowChatConfiguration.CloseButton(
     icon = myDrawable
    ),
    attachmentUploadButton = NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible =
false)
   )
  )

  //Start NowChat
  lifecycleScope.launch {
   sdkManager.getNowChatService()?.start(this@MainActivity, nowChatConfiguration =
nowChatConfiguration)
  }
 }
}
```

Weitere Informationen finden Sie unter NowChatConfiguration – Android Und NowChatService – Start(activity: Activity, themeColors: NowChatTheme = object: NowChatTheme{}, contextData: Map<String, Any> = mapOf(), chatConfiguration: NowChatConfiguration? = null).

Interagieren Sie mit Tabellendaten in einem ServiceNow Instanz

Die Mobile SDK Ermöglicht Ihnen die Interaktion mit Daten in Tabellen, die sich auf befinden ServiceNow Instanz. Sie können mit diesen Daten über interagieren ServiceNow REST `Tabelle`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

API mit `NowTableService()` API, die die REST-Schnittstelle direkt oder über aufruft `NowGraphQLService()` API, die eine angegebene GraphQL-Abfrage für den REST ausführt `GraphQL` API.

Wenn Sie Daten aus mehreren Tabellen innerhalb eines einzigen Anrufs zurückgeben möchten, müssen Sie verwenden `NowGraphQLService()` API. Wenn Sie mit interagieren müssen ServiceNow Andere REST-APIs als `Tabelle` API, siehe Interagieren Sie mit der öffentlichen REST-API auf einem ServiceNow Instanz.

Mit NowGraphQLService interagieren ServiceNow Tabellen

Die NowGraphQLService Die Klasse bietet Methoden, mit denen Sie GraphQL-Abfragen für eine angegebene Tabelle in erstellen und ausführen können ServiceNow Instanz, wenn der angemeldete Anwender über die richtige Autorisierung verfügt. Sie können alle CRUD-Vorgänge in Ihrer GraphQL-Abfrage definieren.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie das NowData-Framework importieren und dann ein NowGraphQLService-Objekt initialisieren, das Sie dann für die Interaktion mit Tabellen in verwenden können ServiceNow Instanz.

```
/**
 * Helper class used to handle different Now service instances.
 */
@Singleton
class SdkManager @Inject constructor() {

    private var nowGraphQLService: NowGraphQLService? = null

    /**
     * Create the NowGraphQLService once in the lifetime of the application inside the
 Application class or another manager class
     * that will be injected into other classes via dagger/hilt.
     * NowGraphQLService should be created after initializing the NowSDK
     */
    suspend fun getNowGraphQLService(): NowGraphQLService? {
        if (nowGraphQLService != null) return nowGraphQLService

        return
 NowDataSDK.makeGraphQLService(URL("https://
instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
            .also { this.nowGraphQLService = it }
    }
}
```

Dieses Beispiel zeigt, wie veröffentlichte KB-Artikel mithilfe einer GraphQL-Abfrage abgerufen werden.

```
suspend fun loadList() = withContext(Dispatchers.IO) {
    val kbArticlesQuery = """
    {
        GlideRecord_Query {
            kb_knowledge(queryConditions: "active=true^ORDERBYpublishedDESC"
            pagination:{ limit: 10, offset: 0 }) {
                _results {
                    sys_id { value },
                    number { displayValue },
                    short_description { displayValue },
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
                author { displayValue }
                published { displayValue }
            }
        }
    }
}
"""
    val graphQLService = sdkManager.getNowGraphQLService()

    //graphQLService?.graphQLRequest(kbArticlesQuery)?.execute() can also be used
    graphQLService?.graphQLRequest(kbArticlesQuery)?.enqueue(
        { response ->
            response.body?.let {
                val resultString = String(it)
            }

        }, { nowDataError ->
            //handle error
        })
}
```

Verwenden von NowTableService zur Interaktion mit ServiceNow Tabellen

Die NowTableService Die Klasse bietet Methoden zum Ausführen von CRUD-Vorgängen für die Datensätze in Tabellen, die sich auf befinden ServiceNow Instanz. Über diese Schnittstelle können Sie direkt auf einen der Datensätze in einem zugreifen ServiceNow Tabelle, für die der angemeldete Anwender berechtigt ist. *`NowTableService`* Unterstützt Dot-Walking für Referenzfelder. Wenn eine Tabelle beispielsweise einen Verweis auf die Anwendertabelle enthält, der Dot-Walking-Wert `user.name` Gibt den Namen des Anwenders zurück.

Bei der Rückgabe der angeforderten Daten werden alle anwendbaren Zugriffssteuerungslisten (ACLs) auf die Daten angewendet, was zu weniger Ergebnissen als erwartet oder Autorisierungsfehlern führen kann, wenn der authentifizierte Anwender keine Zugriffsrechte für die angegebene Tabelle hat.

Das folgende Beispiel zeigt, wie importiert wird *`Now-Daten`* Framework und initialisieren Sie dann ein NowTableServce-Objekt, mit dem Sie dann interagieren können ServiceNow Instanztabellen.

```
/**
 * Helper class used to handle different Now service instances. It has an application scope or is
 Singleton
 */
@Singleton
class SdkManager @Inject constructor() {

    private var nowTableService: NowTableService? = null

    /**
     * Create the NowTableService once in the lifetime of the application inside the Application
 class or another manager class
     * that will be injected into other classes via dagger/hilt.
     * NowTableService should be created after initializing the NowSDK
     */
    suspend fun getNowTableService(): NowTableService? {
        if (nowTableService != null) return nowTableService
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        return
 NowDataSDK.makeTableService(URL("https://
instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
            .also { this.nowTableService = it }
    }
 }


suspend fun loadCases() = withContext(Dispatchers.IO) {
    val tableService = sdkManager.getNowTableService()

    //configure what data to pass back
    val fetchConfiguration =  FetchConfiguration(Filter("active=true"), 10)

    val response = runCatching {
        tableService?.records(
            "sn_customerservice_case",
            fetchConfiguration
        )?.execute()
    }

    if (response.isSuccess) {
        val resultString = response.getOrNull()?.body?.let { String(it) }
    } else {
        //handle unsuccessful result
    }
}
```

Für zusätzliche Codebeispiele mit verfügbar `NowTableService` -Methoden finden Sie unter NowTableService API-Dokumentation.

Konfigurieren Sie Rückgabeergebnisdaten

Innerhalb von Mobile SDK, Bei der Interaktion mit Daten aus einem ServiceNow Instanz über einen REST-Endpunkt können Sie konfigurieren, welche Daten in den Rückgabeergebnissen zurückgegeben werden.

Sie konfigurieren, welche Daten mit zurückgegeben werden sollen Konfiguration abrufen API. Mit dieser Schnittstelle können Sie Folgendes konfigurieren:

- Die spezifischen Datensätze, die aus einer Tabelle zurückgegeben werden sollen.
- Die spezifischen Felder, die aus den Datensätzen zurückgegeben werden sollen.
- Die Anzahl der zurückzugebenden Datensätze.

Hinweis: Im Allgemeinen möchten Sie dieselbe FetchConfiguration für alle Ihre CRUD-Vorgänge für einen bestimmten Modelltyp verwenden, da dadurch bestimmt wird, welche Felder zurückgegeben werden. Sie muss mindestens mit den erforderlichen Eigenschaften in Ihrem Modell übereinstimmen, andernfalls schlägt die JSON-Decodierung fehl.

Konfigurieren der spezifischen zurückzugebenden Datensätze

Die Filter Objekt in einem `Konfiguration abrufen` Mit „Aufruf“ können Sie die Filter- und Sortieranforderungen für die Datensätze definieren, die von einem abgerufen werden ServiceNow Instanz und in den Rückgabeergebnissen von einem REST-Endpunkt zurückgegeben. Dieser Filter wird in übergeben *sysparm_query*Parameter des REST-API-Endpunkts. Weitere Informationen finden Sie unter Tabellen-API .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie können initialisieren `Filter` Objekt auf zwei verschiedene Arten, abhängig von den gewünschten Filterfähigkeiten:

1. Nach Kriterien filtern. Mit diesem Filter können Sie basierend auf einem oder mehreren Filterkriterien filtern, die zusammen ODER zusammen sind.

   Beispielsweise hat ein Manager einen Mitarbeiter Abel Tuter, der einen bezahlten Urlaub hat. Sie möchten wissen, ob aktive Incidents vorhanden sind, die niemandem zugewiesen oder Abel Tuter zugewiesen sind, damit sie sie zuweisen/neu zuweisen können. Sie möchten auch alle Incidents mit hoher oder überfälliger Eskalation in derselben Liste sehen, damit sie auch diese beheben können. Im Folgenden wird gezeigt, wie die erforderlichen Filter zum Abrufen dieser Daten erstellt werden:

```
val activeIncidents = BooleanSimpleCondition.conditionIs("active", true)
val assignedToEmpty = StringSimpleCondition.isEmpty("assigned_to")
val assignedToAbel = StringSimpleCondition.conditionIs("assigned_to", "Abel Tuter")

val assignedToAbelOrEmpty =
  CompoundCondition(
  ConditionUtils.CompoundOperator.OR,
  listOf(assignedToEmpty, assignedToAbel))

val needToReassign = Criteria().addConditions(listOf(activeIncidents,
  assignedToAbelOrEmpty))

val highEscelations = StringSimpleCondition.conditionIs("escalation", "2")
val overdueEscelations = StringSimpleCondition.conditionIs("escalation", "3")

val highOrOverdueEscelations =
  CompoundCondition(ConditionUtils.CompoundOperator.OR,
    listOf(highEscelations, overdueEscelations))

val needToHandleEscalation =
  Criteria().addCondition(highOrOverdueEscelations)

val myPrioritiesForTodayFilter = Filter(listOf(needToReassign,
  needToHandleEscalation))

// Get record using filter
val response = runCatching {
  getNowTableService()?.records(
    "sn_customerservice_case",
    FetchConfiguration(myPrioritiesForTodayFilter, 10)
  )?.execute()
}
```

   Um diese Art der Filterung zu verwenden, verwenden Sie Filter(CriteriaList: List<Criteria>, sortBy: List<Sort>? = null) Funktion.

2. Filtern Sie nach Stichwörtern und Bedingungen. Mit diesem Filter können Sie Datensätze basierend auf bestimmten Stichwörtern und Bedingungen filtern, die zusammen UND'd oder'ODER'd sein können.

   Zum Beispiel:

```
val keywords = "iOS 13 | iOS 14"
val conditionA = BooleanSimpleCondition.conditionIs(testField, true)
val conditionB = BooleanSimpleCondition.conditionIs(testField2, false)
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
val sortA = Sort(testField, ConditionUtils.SortOperator.ORDER_ASC)
val filter = Filter(conditions = listOf(conditionA, conditionB), keywords = keywords, sortBy =
 listOf(sortA))
assertEquals(filter.query().second,
 "${conditionA.makeConditionQuery()}^${conditionB.makeConditionQuery()}^123TEXTQUERY
321=$keywords^EQ^${sortA.makeSortQuery()}")
```

Um diese Art der Filterung zu verwenden, verwenden Sie Filter – Filter(Bedingungen: List<Condition>, Stichwörter: Zeichenfolge? = null, sortBy: List<Sort>? = null) Funktion.

Konfigurieren der spezifischen Felder, die zurückgegeben werden sollen

Die FeldleseKonfiguration Objekt in `FetchConfiguration()` Mit dem Methodenaufruf können Sie konfigurieren, welche Felder in den Rückgabeergebnissen zurückgegeben werden sollen. Darüber hinaus können Sie das Format/den Inhalt der zurückgegebenen Felder wie folgt konfigurieren:

- Anzeigewerte
- Ist-Werte
- Schließen Sie Referenzlinks aus

Konfigurieren Sie Feldschreiboptionen

Innerhalb von Mobile SDK, Wenn Daten in geschrieben werden ServiceNow Instanz über einen REST-Endpunkt können Sie Feldschreiboptionen definieren.

Sie konfigurieren Feldschreiboptionen mit FieldWriteOptions API. Mit dieser Schnittstelle können Sie Folgendes konfigurieren:

- Ob die automatische Generierung von Systemfeldern unterdrückt werden soll.
- Ob Feldwerte mit festgelegt werden sollen Anzeigewert Anzeigewert Anstatt ihres tatsächlichen Werts.

Datensatzsätze für Rückgabeergebnisse paginieren

Innerhalb von Mobile SDK, Bei der Interaktion mit Daten aus einem ServiceNow Instanz über einen REST-Endpunkt mit `NowTableService` , Sie können ein Paginator-Objekt erstellen, mit dem Sie in den Rückgabeergebnissen über die Datensätze iterieren können.

Normalerweise verwenden Sie paginierte Rückgabeergebnisse, um unendliche Scrollfunktionen für Tabellendatensätze bereitzustellen oder die Seiteniterierung von Ergebnissen im Allgemeinen zu vereinfachen.

Die `NowTableService` Die Klasse bietet eine Methode zum Erstellen eines Paginator-Objekts, das die Rückgabeergebnisse eines REST-Endpunktaufrufs enthält:

NowTableService – Paginator(tableName: Zeichenfolge, Konfiguration: FetchConfiguration)

Diese Methode erstellt ein Paginator-Objekt, das die angegebenen Datensätze aus der angegebenen Tabelle im Rohdatenformat enthält. Wenn Sie das Objekt FetchConfiguration nicht in den Aufruf aufnehmen, enthält es alle Datensätze und die zugehörigen Felder in den Rückgabeergebnissen.

Das zurückgegebene Paginator-Objekt bietet die folgenden Methoden, mit denen Sie die zurückgegebenen Datensätze durchblättern können. Sie müssen zuerst anrufen `Beobachten ()` Funktion zum Festlegen des Rückrufs des Paginierers.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- `First()`
- `hasNext()`
- `HasPrevious`
- `Ist Busy`
- `Letzte()`
- `Next()`
- `Beobachten ()`
- `Zurück ()`
- `reset()`

Hinweis: Einige `Paginator` Methoden können eine Ausnahme auslösen, z. B. wenn keine weiteren Seiten zum Abrufen vorhanden sind.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Daten paginiert werden.

```
// Configure what data to pass back
val fetchConfiguration = FetchConfiguration(Filter("active=true"), 10)

val paginator = getNowTableService()?.paginator(
  "sn_customerservice_case", fetchConfiguration)
  ?.observe(object : PaginatorCallBack<ByteArray> {
    override fun onSuccess(response: Response<List<ByteArray>>) {
      val byteArray = response.rawBody ?: throw Exception("Null Result")
      val responseString = String(byteArray)
    }

    override fun onFailure(e: NowDataError) {
      // Handle error
    }
  })

// Use paginator operators to navigate. Example
while (paginator.hasNext() && !paginator.isBusy()) {
  paginator.next()
}
```

Konfigurieren Sie Tabellen für die Arbeit mit Gästen

Wenn Sie möchten, dass Gastanwender mit Daten in einer Tabelle auf interagieren können ServiceNow Instanz müssen Sie die Tabelle so konfigurieren, dass sie als Gast zugänglich ist.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

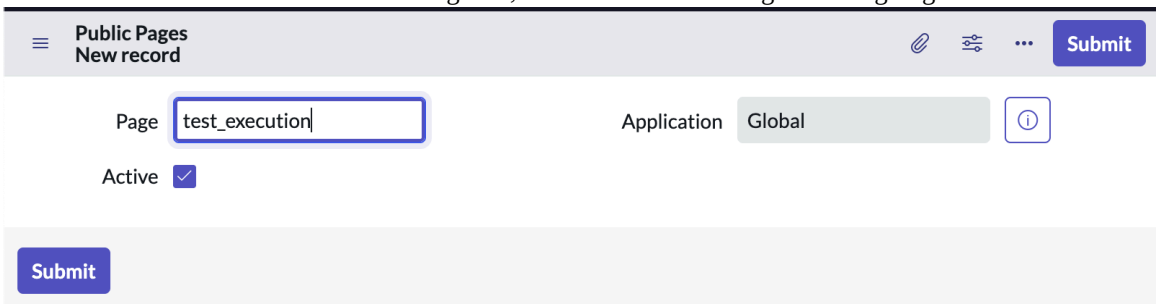
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Erstellen Sie einen Datensatz für öffentliche Seiten (sys_public) für die Tabelle, für die Sie den öffentlichen Zugriff aktivieren möchten.

   a. In **Alle** Suchleiste der Registerkarte, geben Sie ein `sys_public.do` .

   b. In **Seite** Feld den Namen der Tabelle eingeben, für die öffentlicher Zugriff hinzugefügt werden soll.



   a. Wählen Sie Aus **Übermitteln.**

2. Stellen Sie sicher, dass die öffentliche Rolle für die Tabelle aktiviert ist.

   a. Navigieren Sie zu der Tabelle, für die Sie Gastzugriff (öffentlich) zulassen möchten. **Alle → Systemdefinition → Tabellen**, Wählen Sie die Tabelle aus.

   b. Wählen Sie aus **Steuerungen** Registerkarte.

   c. Unter **Sicherheitsregeln (ACLs)** Abschnitt stellen Sie sicher **Erstellen Sie Zugriffssteuerungen** Ist ausgewählt, und das **Anwenderrolle** Enthält `Öffentlich` , Wenn nicht, fügen Sie sie hinzu.

3. Erstellen Sie die öffentliche ACL für jeden der CRUD-Vorgänge, für die Sie den Gastzugriff aktivieren möchten.
   Für jeden der CRUD-Vorgänge, für die Sie öffentlichen Zugriff hinzufügen, müssen bereits ACLs angegeben sein. Wenn nicht, müssen Sie auch diese ACLs erstellen. Befolgen Sie dazu die folgenden Anweisungen, fügen Sie jedoch nicht „*“ im zweiten Teil von hinzu **Name** Feld und fügen Sie die öffentliche Rolle nicht den erforderlichen Rollen hinzu.

   a. Wählen Sie aus **Zugriffssteuerungen** Registerkarte.

   b. Wählen Sie **Neu**.

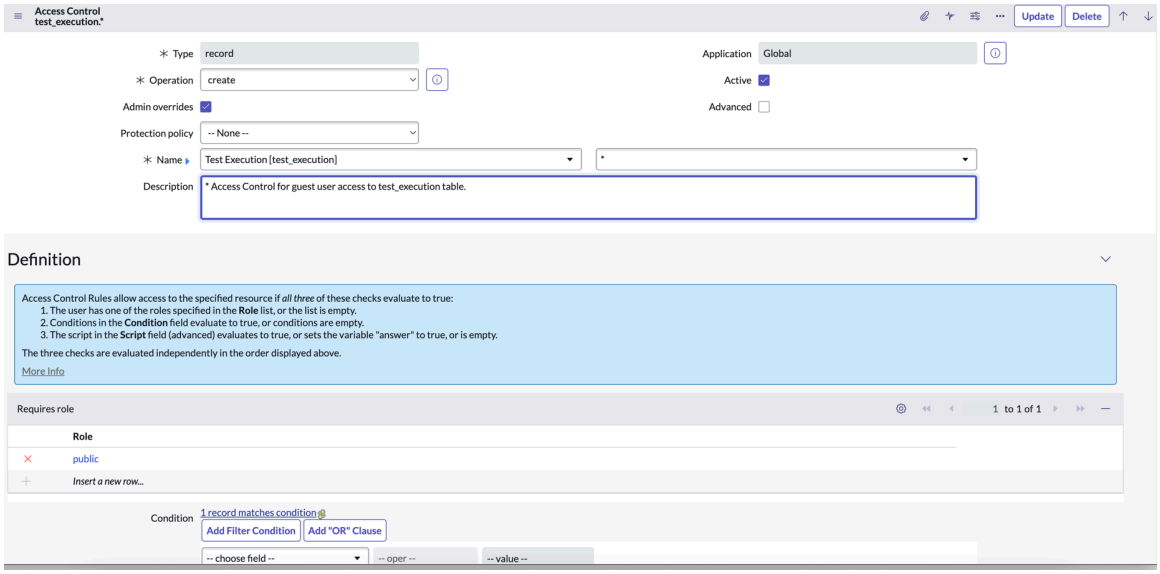
   c. Geben Sie die folgenden Werte ein:

Feld	Wert
Typ	record
Anwendung	Global
Vorgang	<Vorgang, für den Sie Gastzugriff zulassen möchten, z. B. Lesen oder Schreiben>
Name (erster Teil)	<Name der Tabelle, für die Sie Gastzugriff gewähren möchten>
Name (zweiter Teil)	*

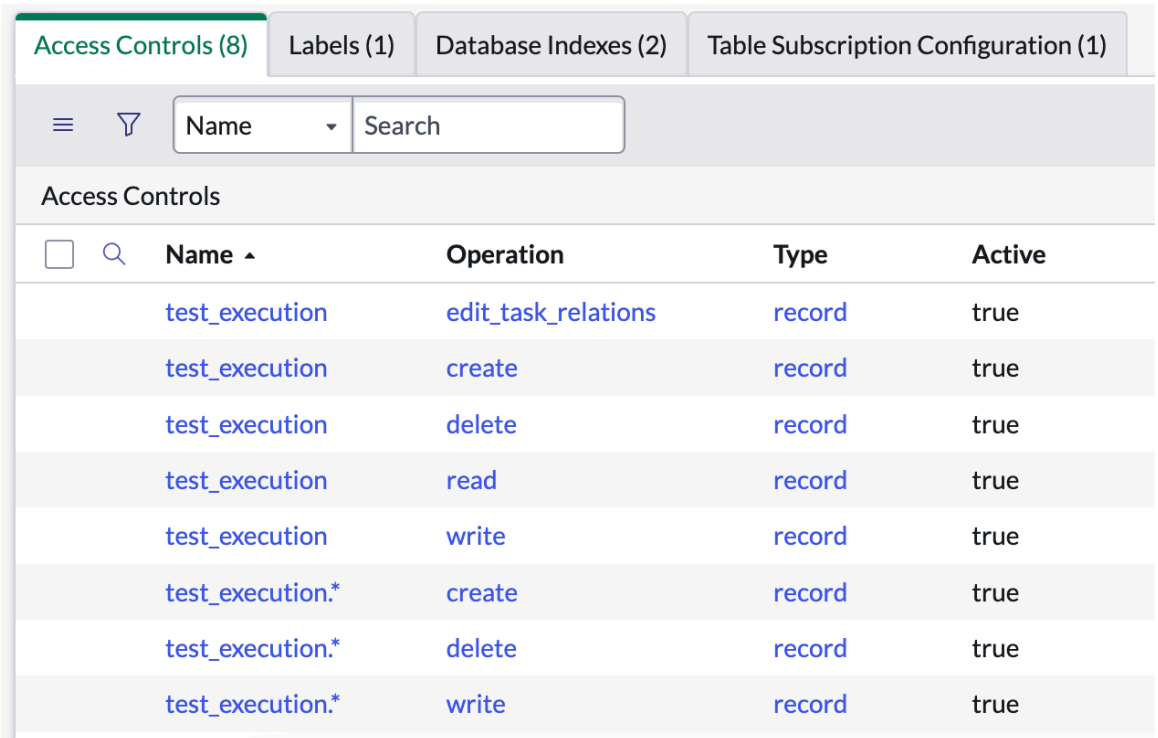
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

d. In **Erfordert Rolle** Fügen Sie eine neue Zeile ein, und wählen Sie aus Öffentlich Rolle.



4. Wählen Sie Aus **Übermitteln** Um Ihre Änderungen zu speichern.
Nach Abschluss sollten zwei ACLs für jeden Gastanwender-CRUD-Vorgang vorhanden sein. Eine mit einem „.*“ am Ende des Tabellennamens und eine ohne.



Interagieren Sie mit der öffentlichen REST-API auf einem ServiceNow Instanz

Die Mobile SDK Stellt Funktionen bereit, die aktivieren Android Anwendungen zum Aufrufen der öffentlichen REST-API auf einem ServiceNow Instanz.

Mit NowAPIService API, mit der Sie mit einer beliebigen Basis interagieren können ServiceNowÖffentlich REST-APIs , Oder erstellen Sie anwenderdefinierte REST-APIs in der Instanz, und rufen Sie diese von Ihrem aus auf Android Anwendung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bevor Sie einen Anruf an einen tätigen ServiceNow REST-API, Sie müssen aufrufen MakeNowAPIService() Methode zum Erstellen einer Instanz des Service. Die Serviceinstanz wird im Rückruf zurückgegeben, wenn sie erfolgreich ist, andernfalls wird ein Fehler ausgelöst.

Im Folgenden wird gezeigt, wie ein NowAPIService-Objekt initialisiert wird:

```
/**
 * Helper class used to handle different Now service instances. It has an application scope or is
 Singleton
 */
@Singleton
class SdkManager @Inject constructor() {

    private var nowApiService: NowAPIService? = null

    /**
     * Create the NowAPIService once in the lifetime of the application inside the Application
 class or another manager class
     * that will be injected into other classes via dagger/hilt.
     * NowAPIService should be created after initializing the NowSDK
     */
    suspend fun getNowApiService(): NowAPIService? {
        if (nowApiService != null) return nowApiService

        return
 NowDataSDK.makeAPIService(URL("https://instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
            .also { this.nowApiService = it }
    }

}
```

Sobald das NowAPIService-Objekt initialisiert wurde, verwenden Sie den NowAPIService Daten () Methode zum Angeben des aufzurufenden REST-Endpunkts und aller zugehörigen Parameter:

```
suspend fun makeNowApiCall() {
 val apiService = sdkManager.getNowApiService()

 val apiPath = "api/now/table/sn_customerservice_case"
 val endpoint = NowAPIService.Endpoint(HttpMethod.GET, apiPath, true)
 val fieldNames = "sys_id,number,short_description,number,priority,state," +
   "opened_at,account.name,account.number,contact.name,contact.email," +
   "contact_type,assignment_group.name,assigned_to.name"

 val queryParamsMap = mapOf("sysparm_fields" to fieldNames, "sysparm_limit" to "10")

 val queryParams = QueryParams.Builder().addAll(queryParamsMap).build()

 val response = runCatching {
   apiService?.data(endpoint = endpoint, queryParams = queryParams)?.execute()
 }

 if (response.isSuccess) {
   val resultString = response.getOrNull()?.body?.let { String(it) }
 } else {
   // Handle error
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  }
}
```

Ruft Anhänge und Anhangmetadaten ab

Die `NowAttachmentService` Mit der API können Sie CRUD-Vorgänge für Anhänge ausführen und Anhangsmetadaten von Ihrem abrufen ServiceNow Instanz.

Hinweis: Die `Jetzt Anhang` Die API funktioniert für Gastanwender in der Basis ServiceNow System.

Mit dieser API können Sie:

- Laden Sie Anhänge auf hoch ServiceNow Instanz und einem bestimmten Datensatz zugeordnet.
- Laden Sie einen oder mehrere Anhänge herunter.
- Löschen Sie Anhänge.
- Validieren Sie einen Anhang, indem Sie den berechneten Hash des Anhangs mit dem erwarteten Hash vergleichen.
- Laden Sie die Metadaten des Anhangs herunter. Diese Metadaten werden von generiert ServiceNow Instanz, wenn ein Anhang hochgeladen wird.

Weitere Informationen zum Arbeiten mit Anhängen finden Sie unter Anhang-API .

Im Folgenden wird gezeigt, wie NowAttachmentService instanziiert wird:

```
/**
 * Helper class used to handle different Now service instances.
 * It has an application scope or is a Singleton.
 */
@Singleton
class SdkManager @Inject constructor() {


  private var nowAttachmentService: NowAttachmentService? = null

  /**
   * Create the NowAttachmentService once in the lifetime of the application
   * inside the Application class or another manager class
   * that will be injected into other classes via dagger/hilt.
   * NowAttachmentService should be created after initializing the NowSDK
   */
  suspend fun getNowAttachmentService(): NowAttachmentService? {
    if (nowAttachmentService != null) return nowAttachmentService

    return
NowDataSDK.makeAttachmentService(URL("https://instance-name.service-now.com"))
        .getOrThrow()
        .also { this.nowAttachmentService = it }
  }
}
```

Im Folgenden wird gezeigt, wie Sie einen erhalten Rufen Sie An Objekt, das Metadaten für bestimmte Anhänge abruft. Erstellt ein ausführbares Objekt, das die angegebene Anforderung ausführen und zurückgeben kann `Response<NowAttachmentMetadata>` .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
suspend fun fetchMetadata(sysId: String) {
    val response = runCatching {
        sdkManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadata(sysId)?.execute()
    }

    if (response.isSuccess) {
        val nowAttachmentMetadata = response.getOrNull()?.body
    } else {
        Log.e("NowSDK", "result not successful")
    }
}
```

Im Folgenden wird gezeigt, wie Sie einen erhalten Rufen Sie An Objekt, das Metadaten für mehrere Anhänge abruft. Erstellt ein ausführbares Objekt, das die angegebene Anforderung ausführen und zurückgeben kann `Antwort< List<NowAttachmentMetadata>>` .

```
suspend fun fetchMultipleMetadata() {
    val filterQuery = "content_type=text/plain"
    val limit = 5

    val response = runCatching {
        sdkManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadata(Filter(filterQuery),
 limit)?.execute()
    }

    if (response.isSuccess) {
        val attachmentMetadataList = response.getOrNull()?.body
    } else {
        Log.e("NowSDK", "result not successful")
    }
}
```

Paginierung der Anhangsmetadaten

Sie können verwenden `NowAttachmentService` Methoden zum Herunterladen von Anhangsmetadaten für einen oder mehrere Anhänge. Wenn Sie Metadaten aus mehreren Anhängen herunterladen, können Sie verwenden NowAttachmentService – attachmentMetadataPaginator(Filter: Filter? = null, Grenzwert: INT? = null) Methode, die ein Paginator-Objekt zurückgibt, mit dem Sie die potenziell große Datenmenge, die zurückgegeben wird, einfach iterieren können.

Sie können dann mithilfe von Paginator-Methoden durch die zurückgegebenen Metadaten iterieren und die Antwort in erhalten `Beobachten ()` Rückruf.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
 val filterQuery: String = "content_type=text/plain"
 val filter = filterQuery.let(::Filter)
 val limit = 10

 val paginator =
sdkmanager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator(filter, limit)
   ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
     override fun onSuccess(response: Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
       // Handle response
     }

     override fun onFailure(e: NowDataError) {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      // Handle error
    }

  })
  ?: throw Exception("Response is null")

 // Use paginator operators to navigate. Example
 while (paginator.hasNext() && !paginator.isBusy()) {
  paginator.next()
 }
}
```

Das zurückgegebene Paginator-Objekt bietet die folgenden Methoden, mit denen Sie die zurückgegebenen Datensätze durchblättern können. Sie müssen zuerst anrufen `Beobachten ()` Funktion zum Festlegen des Rückrufs des Paginierers.

- `First()`
- `hasNext()`
- `HasPrevious`
- `Ist Busy`
- `Letzte()`
- `Next()`
- `Beobachten ()`
- `Zurück ()`
- `reset()`

Hinweis: Einige `Paginator` Methoden können eine Ausnahme auslösen, z. B. wenn keine weiteren Seiten zum Abrufen vorhanden sind.

Zeigen Sie Webseiten an, die auf Ihrem gehostet werden ServiceNow Instanz

Sie können Webseiten anzeigen, die in gehostet werden ServiceNow Instanz in Ihrer nativen Instanz Android Anwendung.

Die Mobile SDK Bietet eine nahtlose Verarbeitung der erforderlichen Authentifizierung und Sitzungsverwaltung, während NowWebSDK Die API bietet die Funktionalität, die zum behandeln von Seiten auf Ihrem erforderlich ist ServiceNow Instanz. Diese Webseiten verfügen über alle dynamischen Interaktionen, die auf der möglich sind ServiceNow Plattform.

Um diese Funktionen zu verwenden, müssen Sie zuerst eine Instanz von erstellen `NowWebservice` . Dazu müssen Sie anrufen MakeWebservice() Methode und geben Sie die URL an ServiceNow Instanz und bereits initialisiert `Now-SDK` . Außerdem müssen Sie importiert haben NowWeb In Ihrer Anwendung. Sie sollten einen Verweis auf enthalten `NowWebservice` Solange Sie verwenden `NowWeb` Service.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein NowWebService-Objekt erstellt wird:

```
/**
 * Helper class used to handle different Now service instances.
 */
@Singleton
class SdkManager @Inject constructor() {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  private var nowWebService: NowWebService? = null

  /**
   * Create the NowWebService once in the lifetime of the application inside the Application
class or
   * another manager class that will be injected into other classes via dagger/hilt.
   * NowWebService should be created after initializing the NowSDK
   */
  suspend fun getNowWebService(): NowWebService? {
    if (nowWebService != null) return nowWebService

    return
NowWebSDK.makeWebService(URL("https://instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
        .also { this.nowWebService = it }
  }
}
```

Laden Sie Seiten vorab, um die NowWeb-Ladezeit zu verbessern

Sie können Seiten mit zwischenspeicherbaren Ressourcen im Hintergrund vorladen, um die anfängliche Verbesserung zu verbessern `NowWeb` Ladezeiten. Das folgende Beispiel zeigt die Verwendung von `Webservice.preloadWebCache()` Funktion zum Vorladen von Mesp Seite. Diese Methode verwendet eine Liste von URIs, um weitere Seiten vorab abzurufen.

```
suspend fun preloadNowWeb() {
 val webService = sdkmanager.getNowWebService()
 webService.preloadWebCache(listOf(URI("mesp")))
}
```

Erstellen Sie Ansichten, um Webinhalte anzuzeigen

Nachdem Sie eine Instanz von instanziiert haben `NowWebservice` , Können Sie damit eine Aktivität zum Anzeigen von Webseiten starten, die auf Ihrem gehostet werden ServiceNow Instanz.

Das folgende Beispiel zeigt, wie eine NowWeb-Aktivität gestartet wird:

```
//Activity that will start the NowWeb
class MainActivity : AppCompatActivity() {

 @Inject
 lateinit var sdkManager: SdkManager

 override fun onCreate(savedInstanceState: Bundle?) {
  super.onCreate(savedInstanceState)

  // Start NowWeb
  lifecycleScope.launch {
   sdkManager.getNowWebService()?.launch(this@MainActivity,
URL("https://instance-name.service-now.com"), object : NowWebTheme{})
  }
 }
}
```

In diesem Beispiel `url`Ist die URL der anfänglichen Seite, die in der Ansicht geladen werden soll. Diese URL muss auf eine Seite verweisen, die auf dem angegebenen gehostet wird ServiceNow Instanz.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützung von Farbdesigns für NowWeb-UI-Elemente

Sie können beim Aufrufen des NowWebservice ein anwenderdefiniertes Farbdesign angeben, das für alle UI-Elemente in einer Ansicht gilt `Starten ()` Methode. Um dieses anwenderdefinierte Farbdesign zu erstellen, erstellen Sie einen Typ, der implementiert `NowWebTheme` Schnittstelle erstellen und im Designparameter von übergeben `NowWebservice.Start()` Rufen Sie an.

```
suspend fun launchNowWeb() {
   val webService = getNowWebService()

   val webTheme = object : NowWebTheme {
      override val brand: Int
         get() = Color.BLUE

      override val textPrimary: Int
         get() = Color.BLACK

      //Override remaining theme colors
   }
   webService?.launch(activity, URL("https://instance-name.service-now.com"), webTheme)
}
```

Weitere Informationen zum Anwenden von Farbthemen in einer Webansicht finden Sie unter Verwenden Sie NowUIColoring, um NowWebTheme und NowChatTheme zu gestalten.

Konfigurieren Sie Push-Benachrichtigungen

Push-Benachrichtigungen ermöglichen das Senden von unerwünschten Nachrichten (Benachrichtigungen) von einem ServiceNow Instanz für einen bestimmten registrierten Anwender und eine Anwendung, die nutzt ServiceNow Mobile SDK Framework.

Sie müssen Push-Benachrichtigungen für beide einrichten ServiceNow Instanz und innerhalb der Anwendung, die die Benachrichtigungen erhält.

Hinweis: Für das aktuelle Release nur für Virtual Agent Der Service unterstützt den Empfang von Push-Benachrichtigungen.

Push-Benachrichtigungen auf Ihrem einrichten ServiceNow Instanz

Für jeden Mobile SDK Anwendung, die enthält Virtual Agent Service und nutzt Push-Benachrichtigungen. Sie müssen den folgenden Konfigurationsprozess für abschließen ServiceNow Instanz.

- Rufen Sie ab Firebase Push-Serverschlüssel.
- Fügen Sie einen Push-Anwendungsdatensatz in der Tabelle „Push-Anwendung“ [sys_Push_Application] hinzu.
- Fügen Sie in der Tabelle „Inhalt der Push-Benachrichtigungsnachricht“ [sys_Push_notif_msg_content] einen Datensatz mit dem Inhalt der Push-Benachrichtigungsnachricht hinzu.
- Fügen Sie eine standardmäßige Push-Registrierung hinzu.
- Fügen Sie in der Tabelle „Push-Benachrichtigungsnachricht“ [sys_Push_notif_msg] eine Push-Benachrichtigungsnachricht hinzu.
- Ändern Sie den Push-Benachrichtigungsdatensatz in der Tabelle „Benachrichtigung“ [sysevent_email_action].

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rufen Sie ab Firebase Push-Serverschlüssel

Sie müssen Ihre eindeutige abrufen Google Firebase Push-Serverschlüssel von Ihrem Firebase Account, damit Sie es Ihrem zuordnen können Mobile SDK Anwendungen, die Push-Benachrichtigungen nutzen.

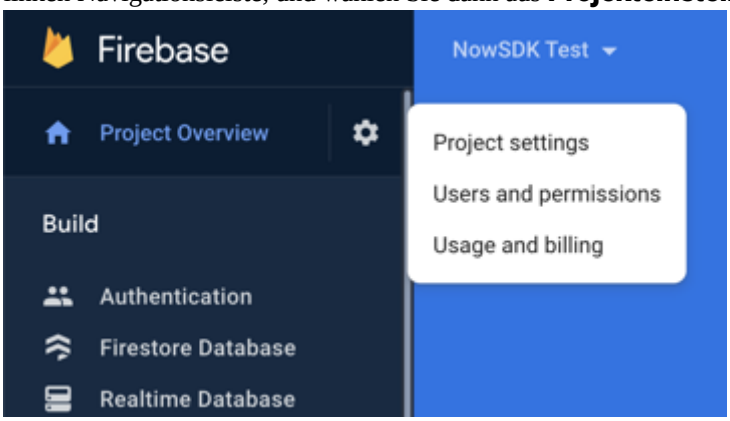
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

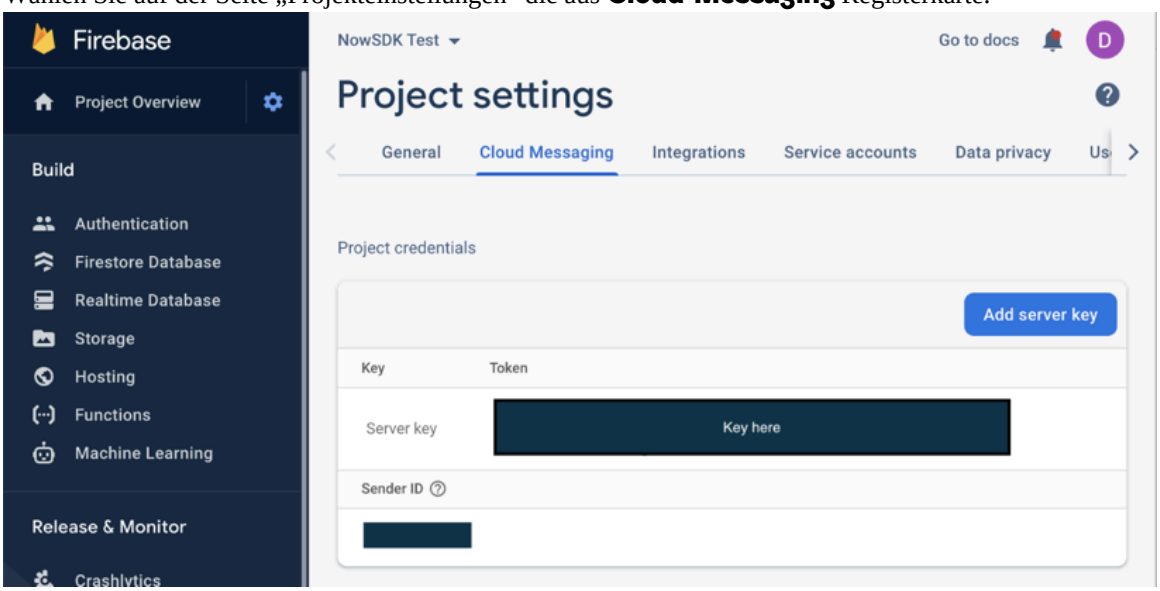
Sie müssen bereits über verfügen Firebase Account-Einrichtung. Für Informationen zum Erstellen von Firebase Account erstellen und das entsprechende SDK herunterladen, siehe Google Firebase Website.

Prozedur

1. Von Ihrem Firebase Account, wählen Sie das Konfigurationsgerät neben aus **Projektübersicht** Link in der linken Navigationsleiste, und wählen Sie dann aus **Projekteinstellungen.**



2. Wählen Sie auf der Seite „Projekteinstellungen“ die aus **Cloud-Messaging** Registerkarte.



3. Wählen Sie das Serverschlüssel-Token aus, und kopieren Sie es.

Hinweis: Aus Sicherheitsgründen wurde dieser Schlüssel im Screenshot oben für die Ansicht gesperrt; abgedeckt mit „Schlüssel hier“.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fügen Sie einen Push-Anwendungsdatensatz hinzu

Sie müssen eingeben Google Firebase Cloud Messaging-Serverschlüssel in Ihrem Push-Anwendungsdatensatz zur Verwendung von Push-Benachrichtigungen in einem Mobile SDK Anwendung, die nutzt Virtual Agent Und Push-Benachrichtigungen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Dieser Datensatz wird in der Tabelle „Push-Anwendung“ [sys_Push_Application] gespeichert.

Prozedur

1. Navigieren zu **Systembenachrichtigung** > **Veröffentlichen** > **Push-Anwendung**an.
2. Wählen Sie Aus **Neu** Zum Hinzufügen eines neuen Datensatzes.
3. In **Anzeigename** Und **Name** Geben Sie den Namen Ihrer Anwendung ein.
4. Ändern Sie im Feld **Push** den Wert von **REST-API** in **Direkt**.
5. In **Google** Fügen Sie Ihr ein Google Firebase Serverschlüssel in **API-Schlüssel** Feld.
6. Wählen Sie **Absenden**.

Fügen Sie eine standardmäßige Push-Registrierung hinzu

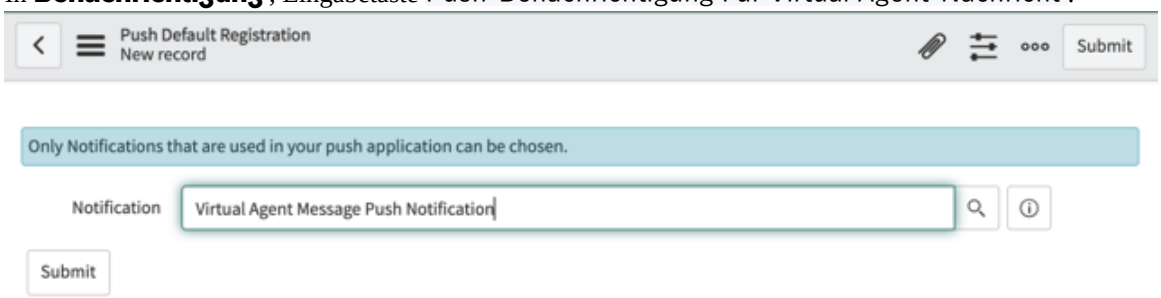
Registrieren Sie die Push-Benachrichtigung, damit alle Anwender Ihrer Anwendung standardmäßig die Push-Benachrichtigungen erhalten.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Systembenachrichtigung** > **Veröffentlichen** > **Push-Anwendung**an.
2. Suchen und öffnen Sie die Push-Benachrichtigung, die Sie zuvor erstellt haben.
3. Wählen Sie in der zugehörigen Liste die aus **Push-Standardregistrierungen** Registerkarte, und wählen Sie dann aus **Neu** .
4. In **Benachrichtigung** , Eingabetaste Push-Benachrichtigung Für Virtual Agent-Nachricht .



5. Wählen Sie **Absenden**.

Fügen Sie einen Inhaltsdatensatz für Push-Benachrichtigungen hinzu

Der Inhaltsdatensatz der Push-Benachrichtigungsnachricht enthält den Standort, an den Anwender weitergeleitet werden, wenn sie auf eine Benachrichtigung tippen, sowie die Darstellung und das Layout der Benachrichtigung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Füllen Sie das Formular „Inhalt der Push-Benachrichtigungsnachricht“ aus, um:

- Benennen Sie die Benachrichtigung.
- Wählen Sie die mobile Anwendung aus, an die die Benachrichtigung gesendet wird.
- Passen Sie optional die Darstellung der Benachrichtigungsnachricht an.

Diese Informationen werden in der Tabelle „Inhalte der Push-Benachrichtigungsnachricht“ [sys_Push_notif_msg_content] gespeichert.

Prozedur

1. Navigieren zu **Systembenachrichtigung** > **Veröffentlichen** > **Inhalt Push-Nachricht**an.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Füllen Sie im Formular „Inhalt von Pushnachrichten“ folgende Felder aus:

Formular für den Nachrichteninhalt der Push-Benachrichtigung

Feld	Beschreibung
Name	Beschreibender Name des Inhaltsdatensatzes der Push-Nachricht. **Hinweis:** Dieser Name ist in der Benachrichtigung nicht sichtbar, er dient nur als Referenz bei der Konfiguration.
Push-App	Mobile Anwendung, an die die Benachrichtigung gesendet werden soll. Dies ist die Anwendung, die Sie unter „Push-Anwendungsdatensatz hinzufügen“ hinzugefügt haben.

Push-Nachricht-Generation	Skriptblock, der den Benachrichtigungslink enthält. Zum Implementieren von Push-Benachrichtigungen in einem Mobile SDK Virtual Agent Anwendung verwenden Sie das folgende Skript:
	`(function buildJSON(/*GlideRecord*/ current, /*String*/ message, /*Object*/ attributes) {`
	
	`var json = {`
	`"aps": {`
	`"alert": {`
	`"title": current.push_title,`
	`"body": sn_cs.VASystemObject.getTextValueForMessage(current.message_id)`
	`},`
	`"sound": "default",`
	`"thread-id": "launch_virtual_agent"`
	`},`
	`"type": "launch_virtual_agent"`
	`};`
	
	`return json;`
	
	`})(current, message, attributes);`

4. Wählen Sie **Absenden**.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fügen Sie eine Push-Benachrichtigungsnachricht hinzu

Konfigurieren Sie die Nachricht, die Benutzern angezeigt wird, wenn sie Push-Benachrichtigung erhalten.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Systembenachrichtigung** > **Veröffentlichen** > **Push-Nachrichten**an.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Füllen Sie im Formular „Pushnachricht“ folgende Felder aus:

Formular „Pushnachricht“

Feld	Beschreibung
Name	Beschreibender Name für den Datensatz der Push-Benachrichtigung. **Hinweis:** Dieser Name ist in der Benachrichtigung nicht sichtbar, er dient nur als Referenz bei der Konfiguration.
Push-App	Mobile Anwendung, an die Sie die Benachrichtigung senden möchten. Dies ist die Anwendung, die Sie unter „Push-Anwendungsdatensatz hinzufügen“ hinzugefügt haben.
Pushnachricht	Inhaltsdatensatz für Push-Benachrichtigungsnachrichten, der in „Inhaltsdatensatz für Push-Benachrichtigungsnachricht hinzufügen“ erstellt wurde.
Tabelle	Tabelle, aus der die Nachricht stammt. Wählen Sie Aus Push-Benachrichtigung [sys_cs_message_Notification] .

4. Wählen Sie Aus **Übermitteln** Zum Erstellen des Datensatzes.

Ändern Sie die Push-Benachrichtigung

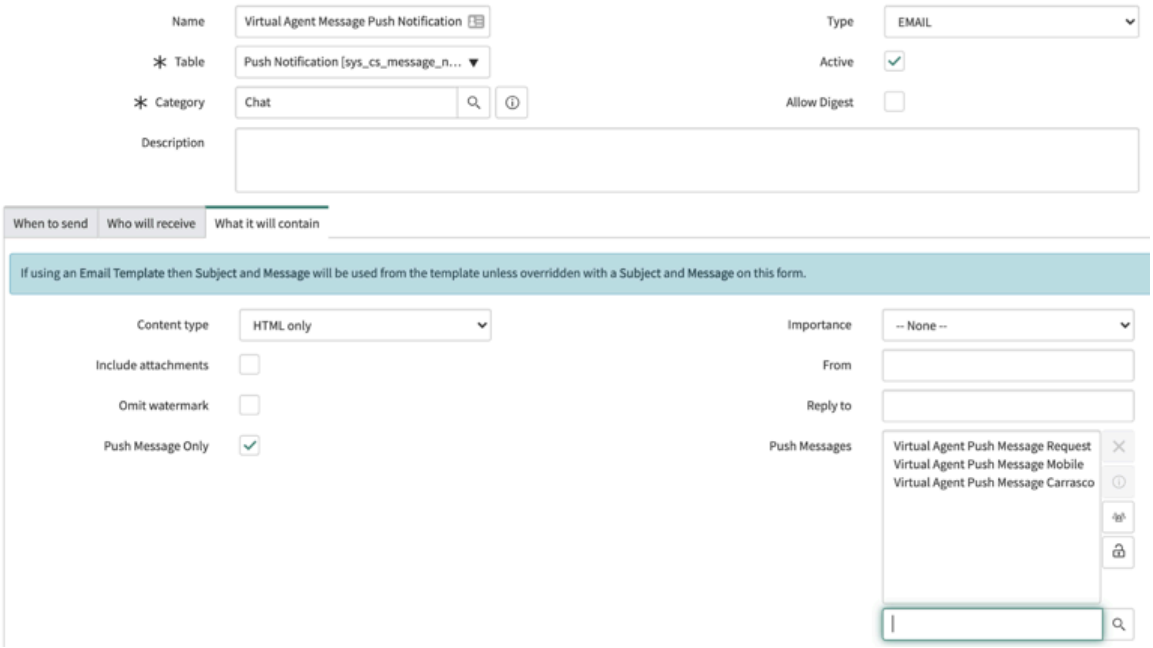
Ändern Sie den Datensatz für Push-Benachrichtigung für Virtual Agent-Nachrichten, um Ihre Anwendung einzubeziehen. Dieser Datensatz wird verwendet, um Benachrichtigungen an auszulösen Virtual Agent. Alle Anwendungen, die Benachrichtigungen an den senden Virtual Agent Muss in diesem Datensatz konfiguriert werden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Systembenachrichtigung** > **Veröffentlichen** > **Push-Benachrichtigungen**an.
2. Suchen und öffnen Sie die Push-Benachrichtigung „Virtual Agent Message Push Notification“.
   Stellen Sie sicher, dass das Layout auf die Ansicht Erweitert festgelegt ist. Wenn nicht, wechseln Sie zur erweiterten Ansicht, indem Sie den zugehörigen Link unter auswählen **Zugehörige Links** .
3. Wählen Sie aus **Inhalt** Registerkarte.
4. In **Push-Nachrichten** , Fügen Sie den Namen des in „Push-Benachrichtigungsnachricht hinzufügen“ erstellten Push-Nachrichtendatensatzes hinzu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



5. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Push-Benachrichtigungen in einrichten Android Anwendung

Zusätzlich zu den Aufgaben, die Sie für ausführen müssen ServiceNow® Instanz um eine Push-Benachrichtigung zu konfigurieren, müssen Sie auch bestimmten Code in Ihren einfügen Android Anwendung.

Erstellen Sie den NowSDK NowPushService

Eine der ersten Schritte, die in Ihrer Anwendung ausgeführt werden müssen, besteht darin, das NowSDK abzurufen `NowPushService` . Fügen Sie Code ähnlich dem folgenden Fragment frühzeitig in Ihrem Hauptcodetext hinzu.

```
/**
 * Helper class used to handle different Now service instances.
 */
@Singleton
class SdkManager @Inject constructor() {

    private var nowPushService: NowPushService? = null

    /**
     * Create the NowPushService once in the lifetime of the application inside the Application
     * class or another manager class that will be injected into other classes via dagger/hilt.
     * NowPushService should be created after initializing the NowSDK
     */
    suspend fun getNowPushService(): NowPushService? {
        if (nowPushService != null) return nowPushService

        return
 NowPushSDK.makePushService(URL("https://
instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
            .also { this.nowPushService = it }
    }
}
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Für zusätzliche Informationen zu `NowPushSDK.makePushService()` Methode, siehe NowPushSDK – makePushService(instanceURL: URL).

Registrieren Sie das Push-Token

Google Firebase Stellt ein eindeutiges Push-Token bereit, das das Gerät und die Anwendung identifiziert, um Push-Benachrichtigungen zu erhalten. Damit eine Anwendung eine Push-Benachrichtigung erhält, müssen Sie dieses Token mit registrieren `NowPushService` . Fügen Sie eine Funktion hinzu, die dem folgenden Code-Fragment in Ihrem ähnelt Android Anwendung. Stellen Sie sicher, dass Sie sich ändern *PushAppName*An den Namen Ihres Android Anwendung. Diese Anwendung muss bei registriert sein ServiceNow® Instanz.

```
FirebaseMessaging.getInstance().token.addOnCompleteListener {task ->
 val token = task.result

 if (!task.isSuccessfull || token == null) {
  throw Exception("Unable to fetch token"))
 }

 pushService.registerPushToken(token, "PushAppName", {
    Log.v(TAF, "Successfully registered push token")
 }, { e ->
    Log.e(TAG, "Error registrating push", e)
 })
}
```

Für zusätzliche Informationen zu `RegisterPushToken()` Methode, siehe NowPushService – registerPushToken(pushToken: Zeichenfolge, pushApp: Zeichenfolge, succCallback: Ausführbar, errorCallback: Consumer<Throwable>).

Heben Sie die Registrierung des Push-Tokens auf

Sie müssen die Registrierung des Push-Tokens aufheben, wenn der Anwender Ihre Anwendung verlässt, z. B. wenn sich der Anwender abmeldet. Verwenden Sie Code, der dem folgenden Codeausschnitt ähnelt, um die Registrierung des Push-Tokens aufzuheben. Stellen Sie sicher, dass Sie sich ändern *PushAppName*An den Namen Ihres Android Anwendung.

```
pushService.unregisterPushToken(token, "PushAppName", {
    Log.v(TAG, "Successfully unregistered push token")
}, { e ->
    Log.e(TAG, "Error unregistering push", e)
})
```

Für zusätzliche Informationen zu `UnregisterPushToken()` Methode, siehe NowPushService – unregisterPushToken(pushToken: Zeichenfolge, pushApp: Zeichenfolge, succCallback: Ausführbar, errorCallback: Consumer<Throwable>).

Implementieren Sie den FirebaseMessagingService

Sie müssen implementieren FirebaseMessagingService In Ihrer Anwendung. Befolgen Sie zum Einrichten und Implementieren dieses Service die Anweisungen im Android Firebase-Dokumentation .

Überschreiben Sie nach dem Setup den `OnMessageReceived()` Methode und übergeben *RemoteMessage*Bis zu NowPushService . Wenn NowPushService Erkennt die Benachrichtigung, verarbeitet sie und gibt das Benachrichtigungsobjekt zurück,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

das von der Anwendung verarbeitet werden soll. Derzeit ist die einzige implementierte Benachrichtigung `NowPushVirtualAgent`. Eine unbekannte Benachrichtigung gibt einen zurück `Nicht SupportedPushError` Objekt.

```
//Custom coroutineScope created in the Firebase service class
private val serviceCoroutineScope = CoroutineScope(Dispatchers.IO)

override fun onMessageReceived(remoteMessage: RemoteMessage) {
  serviceCoroutineScope.launch {
    val result = handleNowPush(remoteMessage)

    if (result.isSuccess) {
      when (val push = result.getOrNull()) {
        is NowPushVirtualAgent -> handleVirtualAgentPush(push)
      }
    } else {
      // Not a NowPush. Handle host app push notification message here
    }
  }
}

private suspend fun handleNowPush(remoteMessage: RemoteMessage):
 Result<NowPushPayload> {
  val nowPushService = sdkManager.getNowPushService()

  return suspendCoroutine { cont ->
    nowPushService?.handlePush(remoteMessage,
      { cont.resume(Result.success(it)) }, { cont.resumeWithException(it) })
  }
}
```

Für zusätzliche Informationen zu `HandlePush()` Methode, siehe NowPushService – handlePush(remoteMessage: RemoteMessage, succCallback: Consumer<NowPushPayload>, errorCallback: Consumer<Throwable>).

Außerdem müssen Sie überschreiben `OnNewToken(Token: Zeichenfolge)`. Stellen Sie sicher, dass Sie das Token an übergeben `PushService.registerPushToken()`, Ähnlich wie im Abschnitt „Push-Token registrieren“.

Verwenden Sie NowUIColoring, um NowWebTheme und NowChatTheme zu gestalten

Die `NowUIFarbe` Die Schnittstelle enthält alle Farben, die von allen NowSDK-Modulen verwendet werden.

Für Szenarien, in denen Sie ähnliche Farbvariablen in mehreren SDK-Modulen verwenden, können Sie implementieren `NowUIFarbe` Schnittstelle. Mit dieser Schnittstelle können Sie Farbwerte überschreiben und dann diese Implementierung verwenden, um die nowUIColoring-Werte innerhalb der Designklassen zu überschreiben NowWebTheme Und NowChatTheme. Wenn Farbvariablen nicht überschrieben werden, wird `NowUIFarbe` Die Schnittstelle verwendet die Standardfarben.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Farben für eine Web-UI und eine Chat-UI überschrieben werden.

```
// Implement the NowUIColoring and override desired color variables
val nowUIColoringImpl = object : NowUIColoring {
    override val brand: Int
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        get() = Color.BLUE

    override val textPrimary: Int
        get() = Color.WHITE

    //override the rest of color variables

}

// Override the nowUIColoring for NowWeb value using the NowUIColoring implementation
lifecycleScope.launch {
    sdkManager.getNowWebService()?.launch(activity,
 URL("https://instance-name.service-now.com"), object : NowWebTheme {
        override val nowUIColoring: NowUIColoring
            get() = nowUIColoringImpl
    })
}

//Override the nowUIColoring for NowChat value using the NowUIColoring implementation
lifecycleScope.launch {
    sdkManager.getNowChatService()?.start(activity, object : NowChatTheme {
        override val nowUIColoring: NowUIColoring
            get() = nowUIColoringImpl
    })
}
```

Unterstützung für dunkle Designs

Um ein dunkles Design in NowChat zu unterstützen, können Sie entweder Ihre eigene Implementierung des NowChatTheme für dunkle Designs bereitstellen und diese in verwenden `NowChatService.Start()` Und `NowChatService.updateTheme()` Funktionen. Oder Sie können eine NowChatThemeDark-Klasse verwenden, die die NowChatTheme-Schnittstelle mit standardmäßigen dunklen Designfarben implementiert. Sie können diese Klasse auch als Basis für Ihre anwenderdefinierte Implementierung mit dunklem Design verwenden.

```
val chatService = serviceManager.getNowChatService()

val chatThemeLight = object : NowChatTheme {
    override val backgroundPrimary: Int
        get() = Color.WHITE

    override val textPrimary: Int
        get() = Color.BLACK

    // Override remaining theme colors
}

//create dark theme using the NowChatThemeDark class
val chatThemeDark = object : NowChatThemeDark(){
    override val backgroundPrimary: Int
        get() = Color.BLACK

    override val textPrimary: Int
        get() = Color.WHITE

    // Override remaining theme colors
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
}

//start NowChat with light theme
chatService?.start(activity, chatThemeLight)



//update NowChat theme to dark theme
chatService?.updateTheme(chatThemeDark)
```

Mobile SDK Entwicklerleitfaden – iOS

Die ServiceNow Mobile SDK Ermöglicht Ihnen, die Funktionalität und Ressourcen von zu nutzen ServiceNow Plattform in Ihren eigenständigen mobilen iOS-Anwendungen.

Mit Mobile SDK, Sie können in Ihren Anwendungen Folgendes ausführen:

- Greifen Sie auf Daten auf Ihrem zu ServiceNow Instanz über die von Ihnen entwickelten öffentlichen REST-APIs oder anwenderdefinierten geskripteten REST-APIs.
- Einbetten und aktivieren Virtual Agent Innerhalb Ihrer Anwendungsschnittstelle.
- Erfassen und verfolgen Sie anwenderdefinierte Analytics-Ereignisse für Analysen.
- Hängen Sie Dokumente (Anhänge) an einen Datensatz in Ihrem an ServiceNow Instanz.
- Laden Sie Webseiten, die auf Ihrem gehostet werden ServiceNow Instanz in einer nativen Webansicht oder einem Cabrillo.
- Stellen Sie einfache Authentifizierungs-Flows mithilfe von JSON-Webtoken für Anwendungen von Drittanbietern bereit, um Anwender zu authentifizieren.

Die Mobile SDK Stellt eine Beispiel-App bereit, die Codebeispiele für die Integration mit verschiedenen enthält Mobile SDK Module. In Release 2,1 und höher Engagement Messenger Ist in der Beispiel-App enthalten. Um mehr über zu erfahren Engagement Messenger, Siehe https://support.servicenow.com/kb?id=kb_article_view&sysparm_article=KB1587276 .

NowSDK-Architektur

Das NowSDK ist die Entität der obersten Ebene von Mobile SDK Klassen-Framework.

Es enthält zahlreiche Klassen, Strukturen, Protokolle, Typaliasse und Funktionen, mit denen Sie die bedeutenden Fähigkeiten von nutzen können Mobile SDK Und Ihr ServiceNow Instanz. Dieses Dokument konzentriert sich auf die Beschreibung der primären Funktionsservices, die in verfügbar sind Mobile SDK Mit denen Sie mit interagieren können ServiceNow Instanz.

Dient zur Verwendung eines der von bereitgestellten Funktionsservices Mobile SDK, Sie müssen die NowSDK-Bibliothek in Ihren Code integrieren. Sie müssen die Kernbibliothek aufrufen, um das SDK zu konfigurieren und zu initialisieren, bevor Sie SDK-Funktionen verwenden.

NowSDK bietet die folgenden Fähigkeiten:

- SDK-Initialisierung und -Einstellungen – Abruf und Konfiguration.
- Nahtlose Handhabung von Autorisierung und Anwendersitzungen.
- Protokollierungsschnittstelle. Das NowSDK stellt Protokollierungsservices für alle Funktionsservices bereit. Standardmäßig werden Protokollnachrichten mithilfe plattformspezifischer Funktionalität in Systemprotokolle geschrieben. Sie können den Protokollierungsschwellenwert über einen Parameter steuern, der Teil des Aufrufs zum

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurieren des SDK ist. Es gibt auch eine Option zum Unterdrücken aller vom SDK und seinen Funktionsservices generierten Protokollnachrichten (Protokollebene = keine). Wenn Sie bereits über eine eigene Protokollierungslösung verfügen, ist Mobile SDK Ermöglicht die Verwendung.

- Infrastruktur erstellen und veröffentlichen.

NowSDK stellt die folgenden Funktionsservices und zugehörigen APIs bereit:

- Now-Daten

  Ermöglicht Drittanbieteranwendungen den Zugriff auf die öffentlichen REST-APIs, die von Ihrem bereitgestellt werden ServiceNow Instanz. Die Entwicklung wird optimiert, da NowData die Authentifizierungs- und Sitzungsverarbeitungsfunktionen verwendet, die vom NowSDK bereitgestellt werden.

  - Primäre APIs:
    - NowAPIService : Diese API bietet Funktionen, mit denen Sie mit öffentlich zugänglichen interagieren können REST APIs Auf Ihrem ServiceNow Instanz.
    - NowAttachmentService : Diese API bietet Funktionen zum Hochladen und Abfragen von Dateianhängen auf Ihrem ServiceNow Instanz in Ihrer iOS-Anwendung.
    - NowGraphQLService : Diese API bietet Funktionen, mit denen Sie GraphQL-Abfragen verwenden können, um Daten aus Tabellen in abzurufen ServiceNow Instanz, die verwendet ServiceNow REST `GraphQL-API` .
    - NowTableService : Diese API bietet Funktionen, mit denen Sie CRUD-Vorgänge (Erstellen, Lesen, Aktualisieren und Löschen) für vorhandene Tabellen in ausführen können ServiceNow Instanz, die über bedient werden ServiceNow REST `Tabellen-API` .
- Now Analytics

  Ermöglicht Ihnen das Sammeln und Nachverfolgen von Nutzungsanalysen in Ihren mobilen Anwendungen.

  - Primäre APIs:
    - NowAnalyticsService : Diese API bietet Funktionen zum Sammeln von Anwender-Analytics-Daten und Speichern in ServiceNow Plattform für spätere Analyse und Nachverfolgung.
- NowChat

  Ermöglicht das Einbetten eines nativen Elements Virtual Agent Chat-Fenster in Ihren Anwendungen. Dieser Service enthält UI/UX-Funktionen.

  - Primäre APIs:
    - NowChatService : Diese API stellt bereit Virtual Agent Und Servicemitarbeiter Chatfunktionen für Ihre iOS-Anwendungen. Nutzen Sie die Full-Service-Chat-Funktionen von ServiceNow Plattform durch einfache Implementierung von NowChatService in Ihrer Anwendung.
- NowPush

  Ermöglicht Ihnen das Senden unerwünschter Nachrichten an Ihre Anwendungen, die NowChat/ nutzen Virtual Agent Funktionalität.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Primäre APIs:
  - NowPushPayload : Dies ist ein generisches Protokoll, das Sie verwenden können, um ein Push-Benachrichtigungsprotokoll in zu definieren Now-SDK Framework.
  - NowPushService : Diese API bietet Funktionen, die die Interaktion mit dem Push-Benachrichtigungsservice ermöglichen.

- NowWeb

  Ermöglicht das Laden von Webseiten, die auf gehostet werden ServiceNow Instanz in einer nativen Webansicht mit Unterstützung für Cabrillo. Die Anwenderauthentifizierung und die Sitzungsverwaltung werden automatisch verarbeitet, anstatt Anwender zu zwingen, sich über eine Anmeldeinformationswebseite bei der Instanz anzumelden.

  - Primäre APIs:
    - NowWebservice : Diese API bietet Funktionen, die das Durchsuchen von Webseiten auf Ihrem ermöglichen ServiceNow Instanz.

Erste Schritte mit Mobile SDK– IOS

Sie müssen die in diesem Abschnitt beschriebenen Aufgaben ausführen, um Ihre Entwicklungsumgebung auf die Unterstützung des Schreibens von iOS-Anwendungen vorzubereiten, die in integriert werden ServiceNow Mobile SDK.

- Laden Sie herunter, und installieren Sie ServiceNow Mobile SDK Bibliotheken. Detaillierte Anweisungen hierzu finden Sie unter Laden Sie herunter, und installieren Sie Mobile SDK Bibliotheken.
- Installieren und konfigurieren Sie Mobile SDK Bereichsbezogene Anwendung. Detaillierte Anweisungen hierzu finden Sie unter Installieren und konfigurieren Sie Mobile SDK Bereichsbezogene Anwendung.
- Konfigurieren Sie Ihr Projekt. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie Ihr Projekt.
- Aktivieren und konfigurieren Sie Mobile SDK Auf Ihrem ServiceNow Instanz. Details finden Sie unter Konfigurieren Sie das Zertifikat, und erstellen Sie eine OAuth-Entität.
- Konfigurieren Sie Gastanwender. Details finden Sie unter Konfigurieren Sie den Gastanwenderzugriff.

Nachdem alle diese Aufgaben abgeschlossen sind, können Sie mit der Erstellung mobiler Anwendungen beginnen, die die bedeutenden Ressourcen auf Ihrem nutzen ServiceNow Instanz.

Laden Sie herunter, und installieren Sie Mobile SDK Bibliotheken

Bevor Sie mobile Anwendungen erstellen können, die mit interagieren ServiceNow-Instanz müssen Sie zuerst herunterladen und installieren ServiceNow Mobile SDK Bibliotheken.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: keine

Bevor Sie mit dem Download- und Installationsprozess beginnen, stellen Sie sicher, dass Ihre Entwicklungsumgebung die folgenden Mindestanforderungen erfüllt:

- ServiceNow Instanz muss sein Washington DC Oder später.
- IOS-Version muss 16,0 oder höher sein.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Erstellen Sie in Ihrer Entwicklungsumgebung neben dem Rest Ihres Anwendungscodes einen Ordner, in den Sie herunterladen können Mobile SDK IOS-Bibliothek.

   Es empfiehlt sich, einen Ordner mit dem Namen zu erstellen `Lieferant` Im Stamm des Speicherorts Ihres Projekts im Dateisystem, und laden Sie die entpackte herunter Mobile SDK Ordner in diesem Ordner. Es ist auch eine gute Praxis, die SDK-Inhalte in Ihrem Repository zu überprüfen. Dies ermöglicht eine tragbare Codebasis und macht alle versehentlichen Änderungen am SDK deutlich sichtbar.

2. Laden Sie herunter Mobile SDK IOS-Bibliothek, NowKit aus der genannt ServiceNow Store.
   Sie finden die iOS-Bibliotheken an den folgenden Orten:

   - Mobiles SDK: https://store.servicenow.com/sn_appstore_store.do#!/store/application/5282184680312010104 0fe43e5b9ee8c
   - IOS-Bibliothek: https://store.servicenow.com/sn_appstore_store.do#!/store/application/1539a1f087ea3014970e2178cebb3564

   Weitere Informationen zum Installieren von Anwendungen auf Ihrer Instanz finden Sie unter Anwendungen werden verwaltet .

3. Navigieren Sie zum Ordner Packaged_sdk, und entpacken Sie den `NowKit.zip` Datei, die die NowSDK-Bibliotheken enthält.

   Hinweis: Es ist wichtig, keine zu bearbeiten ServiceNow Mobile SDK Dateien oder Dateistruktur. Wenn Probleme mit dem SDK auftreten, öffnen Sie ein Supportproblem über Ihren Standard ServiceNow Supportprozess.

Installieren und konfigurieren Sie Mobile SDK Bereichsbezogene Anwendung

Bevor Sie eine Anwendung schreiben, die den nutzt Mobile SDK, Müssen Sie installieren und konfigurieren Mobile SDK Bereichsbezogene Anwendung.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

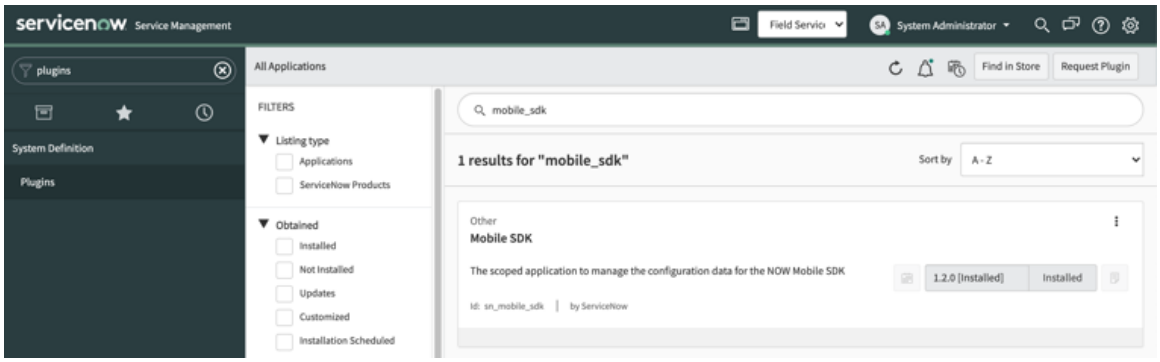
Prozedur

1. Navigieren Sie zu Mobile SDK Seite auf der ServiceNow Store Website.
   Details finden Sie unter Installieren Sie ein ServiceNow Store Anwendung .
2. Wählen Sie Aus **Installation Anfordern** Um herunterzuladen Mobile SDK Bereichsbezogene Anwendung auf Ihr ServiceNow Instanz.
3. Überprüfen Sie, ob Mobile SDK Bereichsbezogene Anwendung wurde ordnungsgemäß auf installiert ServiceNow Instanz.

   a. Öffnen Sie das Formular des Plugins: `Systemdefinition` > `Plugins` .

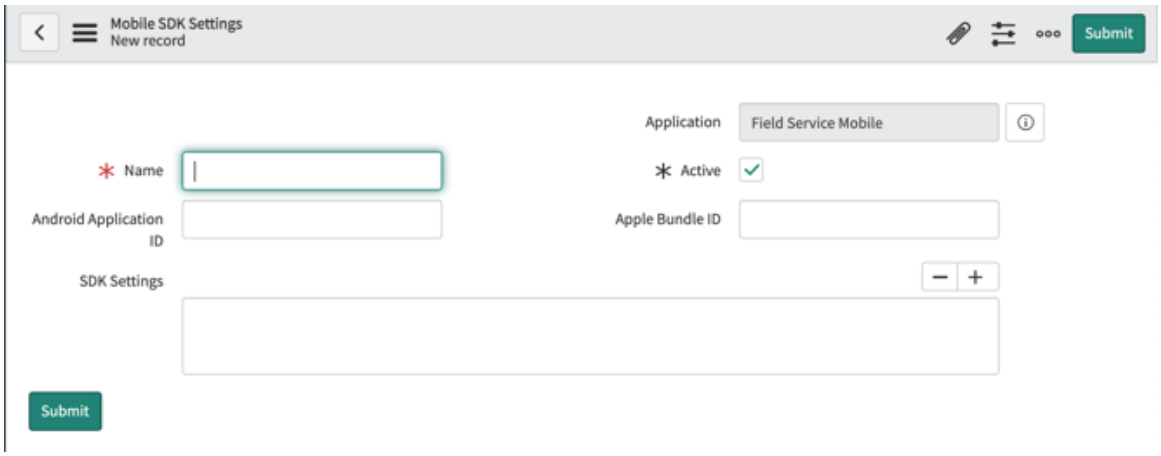
   b. Geben Sie im Suchfeld ein `Mobile_sdk` .
   Ein Bildschirm ähnlich dem folgenden sollte angezeigt werden:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



c. Überprüfen Sie, ob das Plugin vorhanden ist **Id** Ist `sn_mobile_sdk` Und dass die Version die neueste ist.

4. Öffnen Sie Mobile SDK Tabelle „Einstellungen“ [sn_mobile_sdk] und erstellen Sie einen neuen Anwendungsdatensatz für die Anwendung, die nutzt Mobile SDK.



a. In **Name** Geben Sie den Namen Ihrer Anwendung ein, die die nutzt Mobile SDK.

b. In **ID der Android-Anwendung** Und **Apple-Paket-ID** Geben Sie die ID Ihrer mobilen Anwendung ein.
Beispiel: Wenn Mobile SDK Wurde Ihren mobilen Anwendungen hinzugefügt, dann wären diese IDs die IDs der mobilen Anwendungen.

c. In **SDK-Einstellungen** Geben Sie JSON-Konfigurationseigenschaften für alle Funktionsservices ein, die Ihre Anwendung nutzt, und legen Sie sie auf fest `Wahr` .

Zum Beispiel:

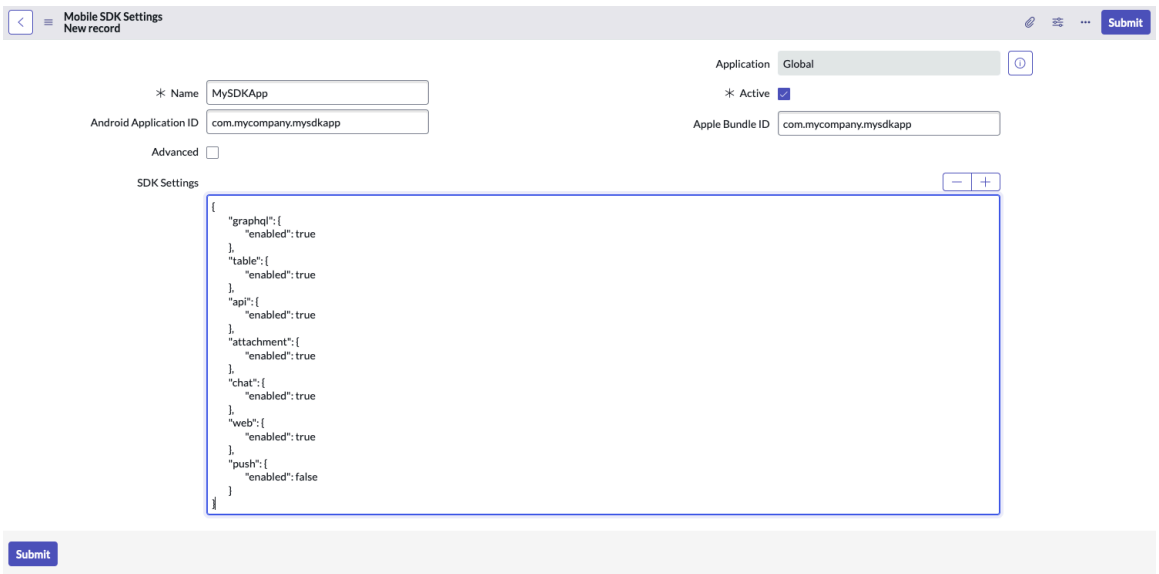
```
{
   "graphql": {
      "enabled" : true,
            "allowGuestAccess" : true
   },
   "table": {
      "enabled" : true,
            "allowGuestAccess" : true
   },
   "api": {
      "enabled" : true,
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            "allowGuestAccess" : true
    },
    "attachment": {
        "enabled" : true,
            "allowGuestAccess" : true
    },
    "chat": {
        "enabled" : true,
            "allowGuestAccess" : true
    },
    "web": {
        "enabled" : true,
            "allowGuestAccess" : true
    },
    "push": {
        "enabled" : true
    }
}
```

Stellen Sie sicher, dass **Erweitert** Kontrollkästchen ist deaktiviert. Auf diese Weise können Sie JSON in eingeben **SDK-Einstellungen** Feld.



Alle zutreffenden Konfigurationen wurden in hinzugefügt **SDK-Einstellungen** Wird in Verbindung mit verwendet ServiceNow Instanzkonfiguration.

Beispiel: Wenn Chat: Aktiviert = wahr , Ihr ServiceNow Instanz muss über verfügen Virtual Agent Plugin installiert, um die Chat-Funktionalität zu nutzen. Wenn Virtual Agent Plugin ist installiert, aber **SDK-Einstellungen** Enthält Chat: Aktiviert = falsch , Ihre Anwendung kann die Chat-Schnittstelle nicht nutzen.

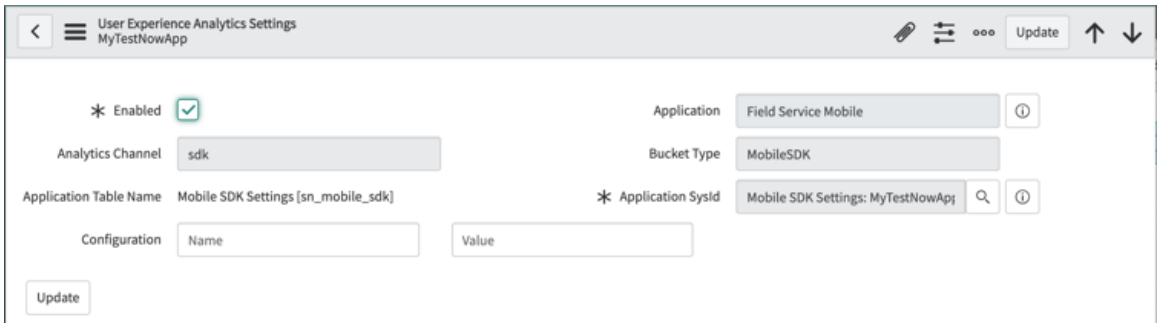
d. Wählen Sie Aus **Übermitteln** Zum Speichern Ihrer Anwendungseinstellungen.

5. Optional. Wenn Ihre Anwendung User Experience Analytics nutzen soll, registrieren Sie Ihre Anwendung bei der Anwendung User Experience Analytics.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Öffnen Sie Ihre Anwendung erneut Mobile SDK Einstellungsdatensatz.

b. Wählen Sie unten links im Bildschirm aus **Registrieren Sie sich für Analytics** .
Ein Bildschirm ähnlich dem folgenden wird angezeigt:



c. Wählen Sie Aus **Aktualisieren** Zum Speichern der Registrierung.

6. Überprüfen Sie Ihre SDK-Einstellungen.

a. Navigieren Sie zu **REST API-Explorer** .

b. Geben Sie Folgendes in die angegebenen Felder ein:

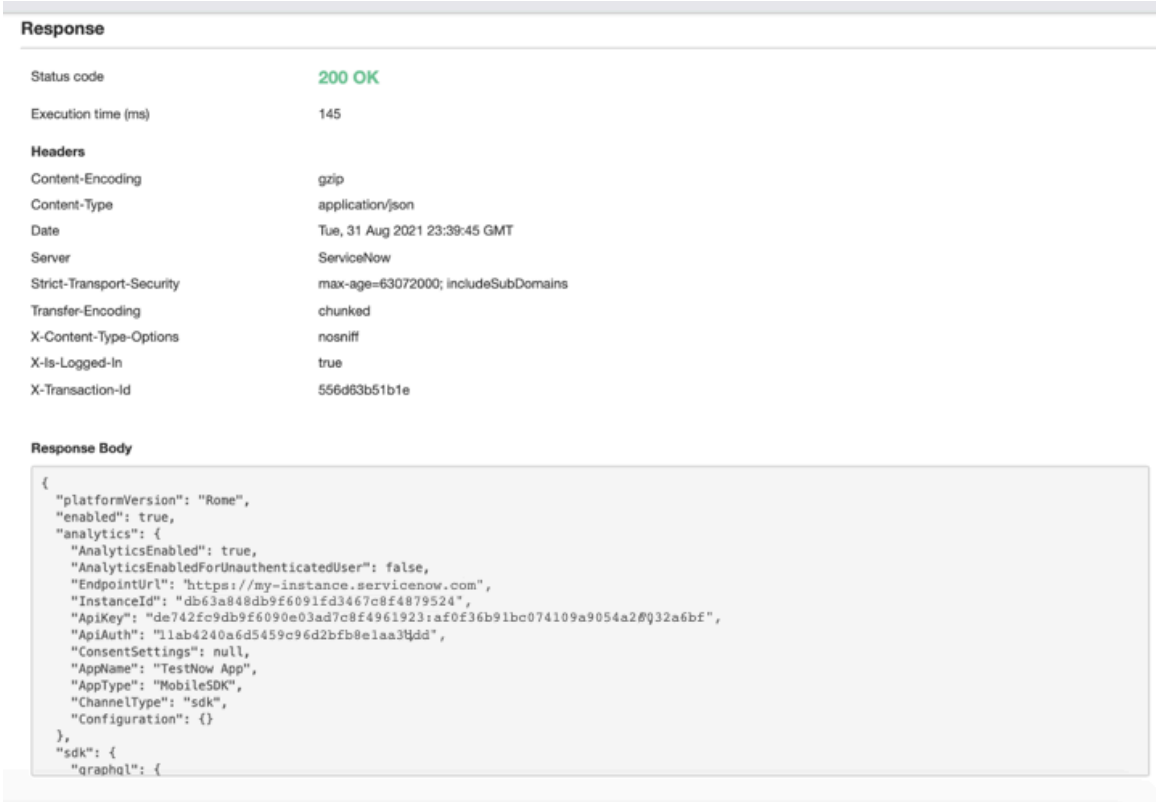
- **Namespace** : sn_mobile_sdk
- **API-Name** : Mobiles SDK
- **API-Version** : Aktuell

c. Wählen Sie Aus **Einstellungen für Android-App abrufen (GET)** .

d. In **ApplicationId** Geben Sie ein Android Anwendungs-ID, die Sie in der zugeordneten eingegeben haben Mobile SDK Einstellungsdatensatz und dann auswählen **Senden** .
Die Antwort sollte wie folgt aussehen:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Die JSON **Antworttext** Sollte wie folgt aussehen:


```
{
"platformVersion": "utah",
"enabled": true,
"analytics": {
"AnalyticsEnabled": true,
"AnalyticsEnabledForUnauthenticatedUser": false,
"EndpointUrl": "https://my-instance.servicenow.com.com",
"InstanceId": "db63a848db9f6091fd3467c8f4879524",
"ApiKey": "de742fc9db9f6090e03ad7c8f4961923:af0f36b91bc074109a9054a26032a6bf",
"ApiAuth": "11ab4240a6d5459c96d2bfb8e1aa3ddd",
"ConsentSettings": null,
"AppName": "TestNow App",
"AppType": "MobileSDK",
"ChannelType": "sdk",
"Configuration": {}
},
"sdk": {
"graphql": {
"enabled": true
},
"table": {
"enabled": true
},
"api": {
"enabled": true
},
"attachment": {
"enabled": true
},
```


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"chat": {
"enabled": true
},
"web": {
"enabled": true
},
  "push": {
  "enabled": true
}
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

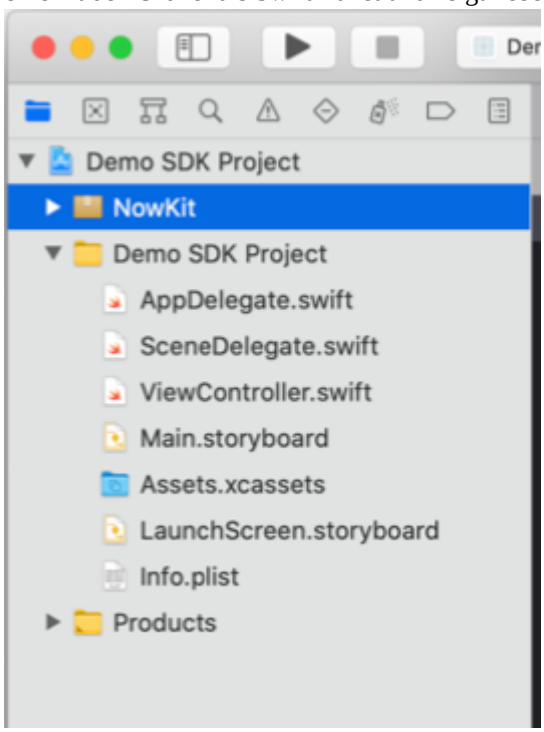
Konfigurieren Sie Ihr Projekt

Bevor Sie eine Anwendung schreiben, die den nutzt Mobile SDK Für iOS müssen Sie Ihr Projekt so konfigurieren, dass das SDK verwendet wird.

Prozedur

1. Fügen Sie hinzu Mobile SDK Zu Ihrem Projekt.

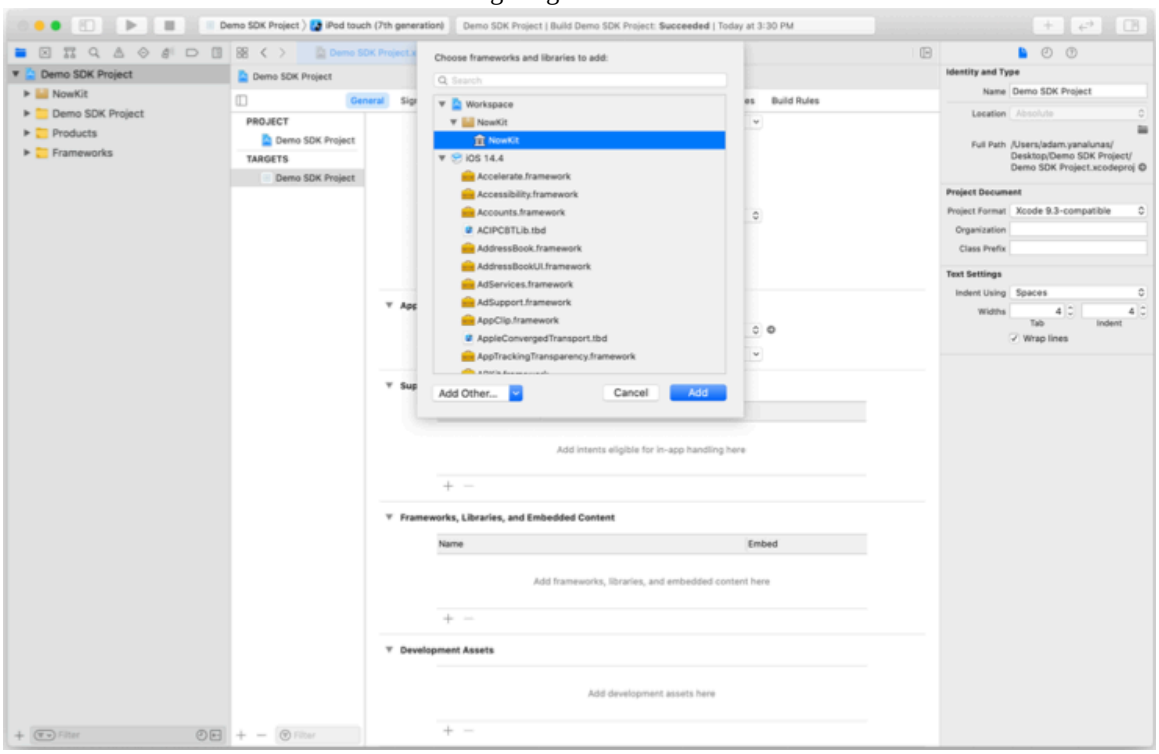
a. Ziehen Sie in Xcode den Ordner NowKit aus dem Finder in Ihren Projektnavigator-Bereich (#+1). Xcode erkennt den Ordner als Swift-Paket und zeigt neben ein Ordnersymbol an **NowKit** .



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

b. Fügen Sie hinzu Mobile SDK Zu Ihrem Ziel in **Frameworks, Bibliotheken und eingebettete Inhalte** Abschnitt der allgemeinen Einstellungen des Projekts, indem Sie auf drücken **+** Symbol und Auswahl von **NowKit** Framework aus der angezeigten Liste.



2. Aktualisieren Sie Ihre Projekteinstellungen.

Das SDK verwendet mehrere Gerätefunktionen, die Anwenderberechtigungen erfordern. Sie müssen dem Info.plist Ihres Projekts für die folgenden Schlüssel SDK-Funktionsgruppierte Einträge für SDK-Funktionen hinzufügen:

- NowChat
  - NSLocationWhenInUseUsageDescription
  - NSLocationAlwaysAndWhenInUseUsageDescription
  - NSMicrophoneUsageDescription
  - NSSpeechRecognitionUsageDescription
- NowWeb
  - NSCameraUsageDescription
  - NSPhotoLibraryUsageDescription

Stellen Sie sicher, dass Sie Nachrichten bereitstellen, die für Kunden hilfreich sind, z. B.:

```
...
<key>NSCameraUsageDescription</key>
<string>[Your App] requires permission to access your camera to take attachment photos
 and scan barcodes.</string>
<key>NSPhotoLibraryUsageDescription</key>
<string>[Your App] requires permission to upload your photos to a record.</string>
...
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurieren Sie das Zertifikat, und erstellen Sie eine OAuth-Entität

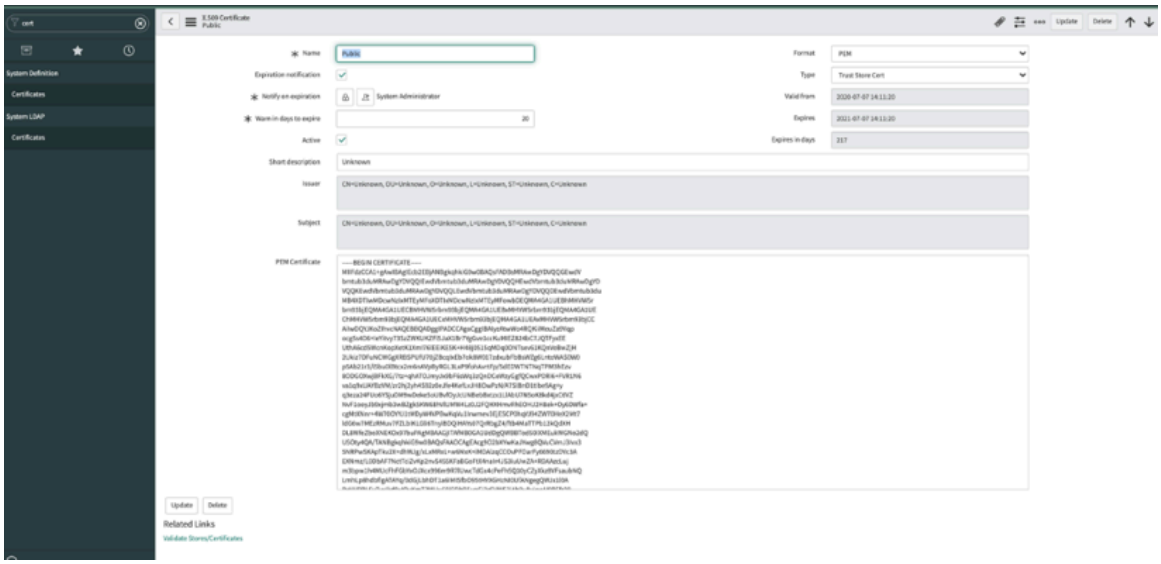
Sie müssen konfigurieren ServiceNow Instanz zum Akzeptieren und Austauschen eines JSON Web Token (JWT) gegen ein OAuth-Zugriffstoken. Um diese Funktionalität zu aktivieren, müssen Sie ein Zertifikat installieren, das dem privaten Schlüssel des JWT-Anbieters auf dem entspricht ServiceNow Instanz, die Sie als JWT-Token-Verbraucher verwenden und eine OAuth-Entität in dieser Instanz erstellen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Wenn nicht bereits konfiguriert, konfigurieren Sie Ihren ServiceNow Instanz als OAuth-JWT-Provider.
   Details finden Sie unter OAuth-JWT-API-Endpunkt für externe Clients erstellen (Computer-zu-Computer-Integration) .
2. Navigieren zu **Systemdefinition** > **Zertifikate**an.
3. Wählen Sie Aus **Neu** Und erstellen Sie dann ein neues öffentliches Zertifikat, wie in der folgenden Abbildung gezeigt.



   Weitere Informationen zum Erstellen dieses Zertifikats finden Sie unter Aktualisieren Sie Ihr X.509-Zertifikat .
4. Erstellen Sie eine OAuth-Entität.
   Details finden Sie unter OAuth-JWT-API-Endpunkt für externe Clients erstellen (Computer-zu-Computer-Integration) .
5. Fügen Sie hinzu, und wählen Sie aus **Öffentlicher Client** Feld zum Formular.

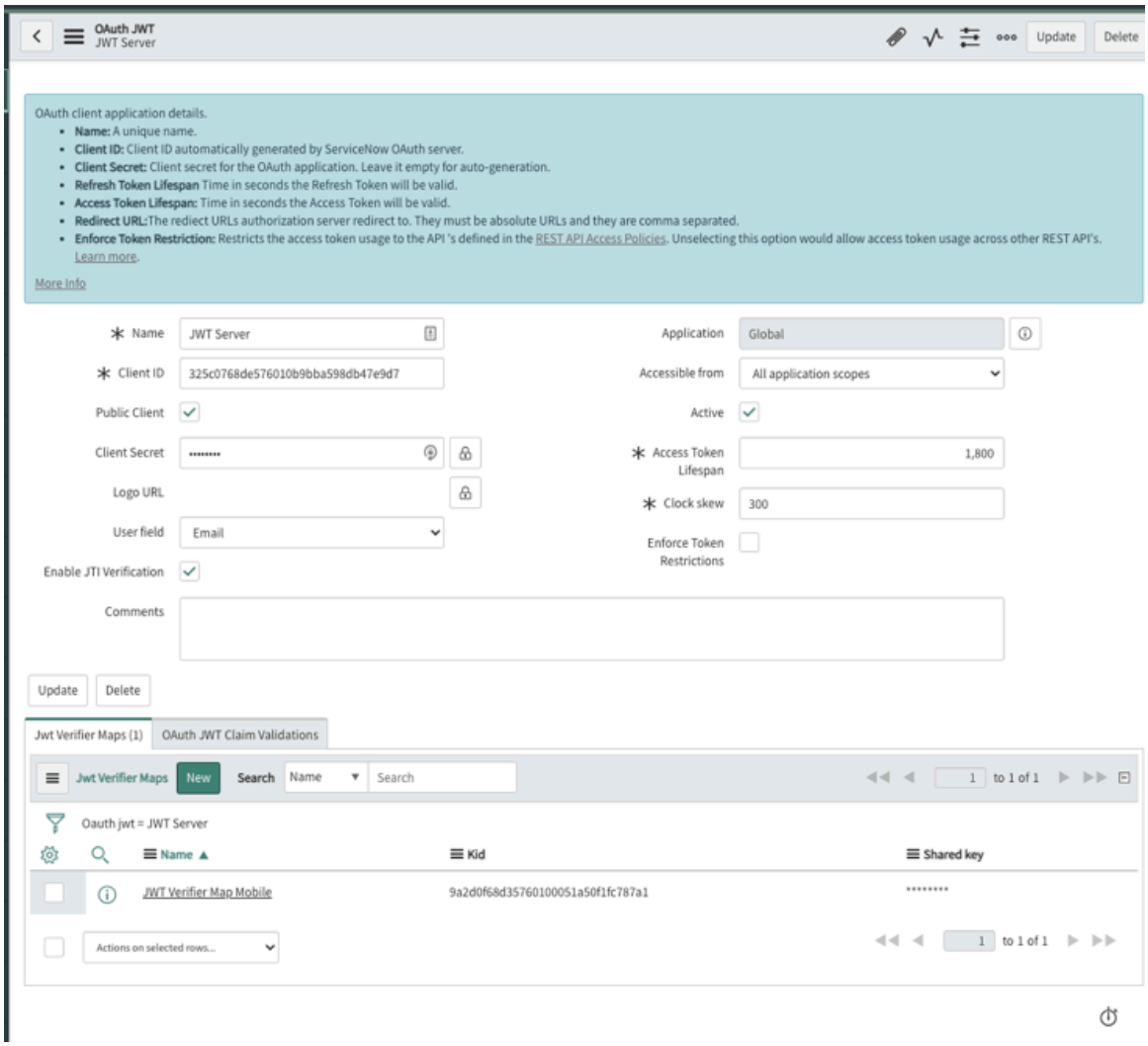
   Hinweis: Dieses Feld wird standardmäßig nicht angezeigt.
6. Speichern Sie den Datensatz.
7. Fügen Sie einen JWT-Verifiziererzuordnungseintrag hinzu.
   Nachdem der Datensatz gespeichert wurde, wird ein neuer Abschnitt namens angezeigt **Jwt-Verifiziererzuordnungen** Wird unten im Formular angezeigt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Fügen Sie einen Namen in hinzu **Name** Feld kann dies der von Ihnen gewählte Name sein und das hinzugefügte Zertifikat auswählen.
Die anderen Felder, **Kind** Und **Freigegebener Schlüssel** , Kann leer gelassen werden, da sie automatisch ausgefüllt werden.

8. Stellen Sie sicher, dass das Formular Informationen enthält, die den folgenden ähnlich sind, sobald Sie mit Ihrer Konfiguration fertig sind:



Konfigurieren Sie den Gastanwenderzugriff

Damit nicht authentifizierte Anwender auf SDK-Services zugreifen können, müssen Sie konfigurieren Mobile SDK Auf Ihrem ServiceNow Instanz, um Gastanwenderzugriff zuzulassen. Ein Gastanwender kann öffentliche Webseiten anzeigen, die in einer Instanz gehostet werden, mit `NowWeb` , Führen Sie eine Konversation als Gast mit `NowChat` , Greifen Sie mit auf öffentliche Daten in der Instanz zu `NowTableService` Und `NowGraphQLService` , Und greifen Sie mit auf anwenderdefinierte API-Services zu, die für nicht authentifizierte Anwender konfiguriert sind `NowAPIService` .

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

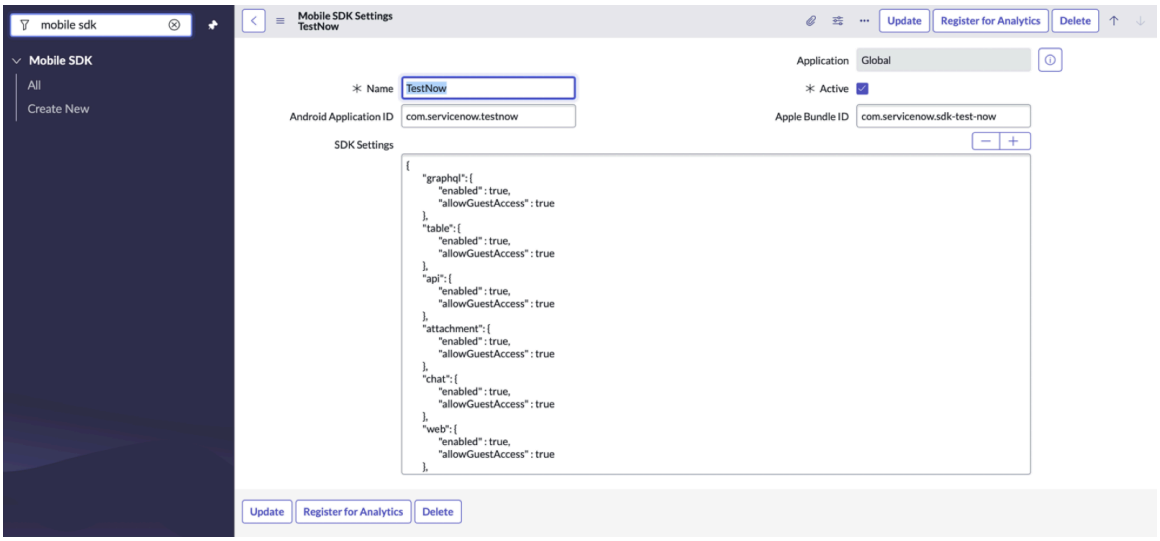
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Mobile SDK** > **Alle** Und wählen Sie die Anwendung aus, auf die Sie Gastzugriff zulassen möchten.
2. Fügen Sie für jeden Service, für den Sie den Gastzugriff aktivieren möchten, hinzu „AllowGuestAccess“: Wahr Zu seinem Konfigurations-Array.

   Hinweis: Die *Jetzt Anhang* Der Service unterstützt derzeit keinen Gastzugriff.



3. Wählen Sie **Aktualisieren** aus, um Ihre Änderungen zu speichern.

Initialisieren Sie das NowSDK in Ihrer Anwendung

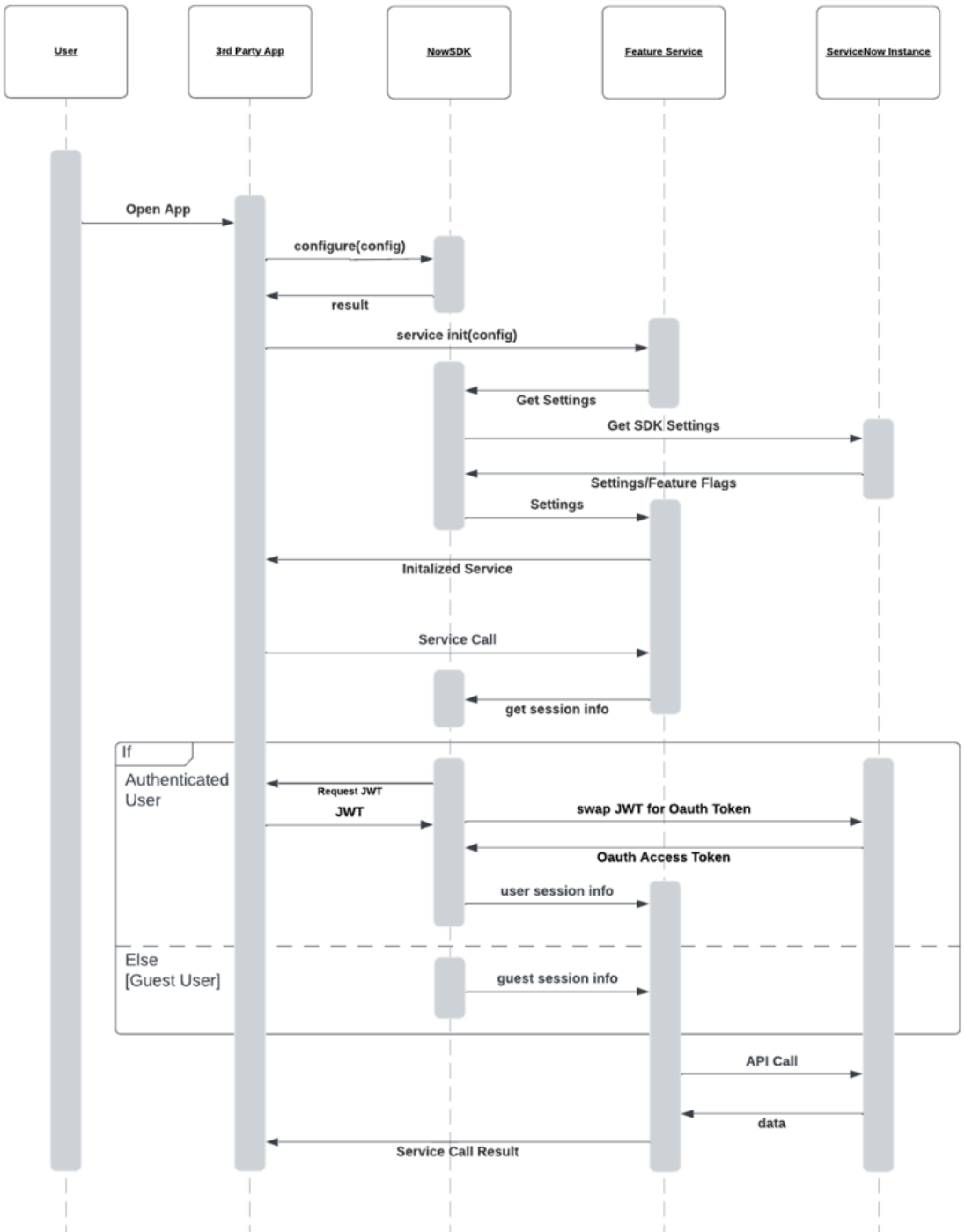
Um auf die vom NowSDK bereitgestellten Funktionen zuzugreifen, müssen Sie zuerst das NowSDK in Ihrer Anwendung initialisieren.

Die Mobile SDK Initialisierung ist asynchron. Es ist empfehlenswert, den Initialisierungsprozess so früh wie möglich zu starten, z. B. in den Anwendungsdelegierten Anwendung (Anwendung:didFinishLaunchingWithOptions:) Funktion. Die Initialisierung muss nur einmal pro Anwendungsstart erfolgen. Es ist nicht erforderlich, eine erneute Initialisierung durchzuführen, wenn eine vorherige oder neue Szene erkannt wird.

Das folgende Diagramm zeigt die Initialisierungssequenz für NowSDK- und Funktionsservices:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Automatische Übersetzung

Um zu initialisieren ServiceNow Mobile SDK In Ihrer iOS-Anwendung benötigen Sie einen Autorisierungsanbieter, der den entspricht `NowSDKAuthorizationProviding` , Der Ihre JWT-Anbieterinformationen und einen Delegierten verwendet, der den entspricht `Geräteberechtigungsdelegierter` .

Im Folgenden finden Sie ein Beispiel für eine Struktur einer SDK-Initialisierung. Weitere Codebeispiele finden Sie unter ServiceNow Mobile SDK Beispielanwendung.

```
//

// JWTProvider.swift
```

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
import Foundation
import NowSDK

class JWTProvider: NowSDKAuthorizationProviding {
  let token: String

  init(token: String) {
    self.token = token
  }

  func requestAuthorization(for instanceUrl: URL, completion: @escaping
 ([AuthorizationToken]?) -> Void) {
    completion([AuthorizationToken(type: .jwt, token: token)])
  }
}
```

```
//
//  PermissionProvider.swift

import Foundation
import NowSDK

class PermissionProvider: DevicePermissionDelegate {
  var isUserPermissionAllowed: Bool { Bool.random() }

  func canRequestPermission(_ permission: DevicePermission) -> Bool {
    guard isUserPermissionAllowed else { false }
    return true
  }
}
```

```
//
//  AppDelegate.swift

import Foundation
import NowSDK

@main
class AppDelegate: UIResponder, UIApplicationDelegate {
  func application(_ application: UIApplication, didFinishLaunchingWithOptions launchOptions:
 [UIApplication.LaunchOptionsKey: Any]?) -> Bool {

    let jwtProvider = JWTProvider(token: "a_valid_token”)
    let permissionDelegate = PermissionProvider()
    let logLevel: NowLogLevel = .debug

    let config = NowSDKConfiguration(authorizationProvider: jwtProvider, permissionDelegate:
 permissionProvider, logLevel: logLevel)

    do {
      try NowSDK.configure(with: config)
    } catch {
      // Handle 'error'
    }

    return true
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
}
```

Gastanwender

Wenn der aktuelle Anwender nicht authentifiziert ist, kann er als Gast auf die SDK-Funktionalität zugreifen. Um anzugeben, dass der aktuelle Anwender ein Gast ist, die `AnforderungsAutorisierung` Die Funktion im Autorisierungsanbieter muss mit einem Gasttyp von abgeschlossen werden `AutorisierungToken` , Wie unten dargestellt. Der Tokenwert ist in diesem Fall so lange nicht wichtig wie `AutorisierungTokenType` Ist auf festgelegt .Gast . Weitere Informationen zu Gastanwendern finden Sie unter Konfigurieren Sie den Gastanwenderzugriff.

```
//  GuestTokenProvider.swift
import Foundation
import NowSDK
class GuestTokenProvider: NowSDKAuthorizationProviding {
   func requestAuthorization(for instanceUrl: URL,
      completion: @escaping ([AuthorizationToken]?) -> Void) {
      completion([AuthorizationToken(type: .guest, token: "")])
   }
}
```

Anwender werden vom SDK abgemeldet

Nachdem ein Anwender von einer Hostanwendung abgemeldet wurde, sollten Sie aufrufen NowSDK.Logout() Methode zum Löschen des Anwenders ServiceNow Sitzungen und Token aus dem SDK. Zum Beispiel:

```
func onLogout() {
  NowSDK.logout()
}
```

Virtuelles und implementieren Servicemitarbeiter Chat

Die Mobile SDK Ermöglicht Ihnen die einfache Implementierung von Virtual und Servicemitarbeiter Chat-Services in Ihrem iOS Anwendung.

Sie verwenden NowChatService API zum Erstellen der Chat-Anwenderoberfläche. Sobald die UI erstellt wurde, müssen Sie die Chatsitzung starten und dann den Chatservice starten. Ähnlich wie andere Mobile SDK Funktionsservices, die `NowChatService` Die API stellt zwei Implementierungen für einige ihrer Methoden bereit, einschließlich der `StartChat()` Methode. Eine Implementierung gibt ein zurück Kombinieren Herausgeber und der andere ruft einen Abschlusshandler mit den Rückgabeergebnissen auf.

Im Folgenden finden Sie einen Ausschnitt aus der Beispielanwendung, der zeigt, wie eine Chat-UI und -Sitzung initialisiert und gestartet werden.

```
func makeChatScreen() -> UIViewController? {
  guard let chatService = chatService else { return nil }
  let result = chatService.makeChatUI(theme: CarrascoChatTheme(chatColors: ChatColors()))
  switch result {
    case .success(let chatViewController):
      return chatViewController
    case .failure(let error):
      debugPrint("Chat screen creation failed with error: \(error)")
      return nil
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  }
}

func startChat() {
  guard let chatService = chatService else {
    debugPrint("Chat service is invalid")
    viewState = makeViewState()
    return
  }
  chatService.startChat { [weak self] result in
    if case .failure(let error) = result {
      debugPrint("Chat session initialization failed with error: \(error)")
      self?.resetChat()
    }
  }
}
```

Bevor Sie die Chat-Funktionalität in Ihrer Anwendung nutzen können, müssen Sie konfigurieren Virtual Agent In Ihrem ServiceNow Instanz. Details finden Sie unter Virtual Agent .

Design der Chat-Anwenderoberfläche

Sie können die Farben von anpassen Servicemitarbeiter Und Virtual Agent Chat-UI durch Übergabe eines Designobjekts in `MakeChatUI()` Rufen Sie an. Eine Liste aller Elemente, die Sie anpassen können, finden Sie unter NowChatColoring-Protokoll – iOS. Standardmäßig verwendet die Chat-UI `NowUIColor`Design für alle NowSDK-UI-Elemente. Weitere Informationen finden Sie unter NowChatThemeable-Protokoll – iOS Für Beispielcode-Fragmente zum Anwenden eines Designs auf Ihre Chat-UI.

Kontextvariablen werden an übergeben Servicemitarbeiter Und Virtual Agent Chat

Sie können Chat-Kontextvariablen beim Starten einer Chatsitzung übergeben, indem Sie übergeben `contextData`Parameter.

Sie können diesen Wert mit übergeben NowChatService – startChat(contextData: [Zeichenfolge: Beliebig]? = Nil, _ Abschluss: @Escaping (Result<Void, NowChatServiceError>) -> ungültig) Funktionen.

Weitere Informationen zu Chat-Kontextvariablen finden Sie unter Live agent chat context variables .

Darüber hinaus können Sie optional auch übergeben `NowChatConfiguration`Parameter beim Starten einer Chatsitzung, um das Verhalten von NowChat zu ändern.

- `closePrompt`: Aufforderungstext, der vor dem Verlassen eines Chatfensters angezeigt wird. Sie definieren diesen Aufforderungstext anhand der folgenden Parameter:
  - `header`: Nullfähiger Zeichenfolgenwert, der im Header der Eingabeaufforderung angezeigt wird.
  - `message`: Zeichenfolgenwert, der im Haupttext der Eingabeaufforderung angezeigt wird.
  - `acceptButtonTitle`: Zeichenfolgenwert, der auf der primären Schaltfläche des Prompts angezeigt wird. Diese Schaltfläche schließt das Chat-Fenster.
  - `declineButtonTitle`: Zeichenfolgenwert, der auf der sekundären Schaltfläche des Prompts angezeigt wird. Mit dieser Schaltfläche wird der Prompt geschlossen, ohne das Chatfenster zu schließen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- *disabledFeatures*: Liste der zu deaktivierenden NowChat-Funktionen. Weitere Informationen finden Sie unter *NowChatConfiguration.Feature* Aufzählungsklasse für die Liste der Funktionen, die Sie deaktivieren können.
- *conversationOptions*: Liste der Konversationsoptionen, die auf NowChat angewendet werden sollen. Weitere Informationen finden Sie unter *NowChatConvestation.ConversationOption* Aufzählungsklasse für die Liste der Optionen, die Sie anwenden können.
- *uiConfiguration*: UIConfiguration-Wert, der zum Konfigurieren von UI-Komponenten in NowChat verwendet wird.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie diese Methode aufgerufen wird:

```
// Close Button Type
func closeButtonText(title: String?) -> NowChatConfiguration.CloseButtonType? {
 guard let title else { return nil }
 return .text(title)
}
func closeButtonImage(name imageName: String?) ->
 NowChatConfiguration.CloseButtonType? {
  guard let imageName,
  let buttonImage = UIImage(named: imageName) else { return nil }
  return .image(buttonImage)
}



// Create the chat UI
func makeChatScreen() -> UIViewController? {
  guard let chatService = chatService else { return nil }
  let closePrompt = NowChatConfiguration.ClosePrompt(header: "Close Window",
    message: "Are you sure you want to close the chat window?",
    acceptButtonTitle: "Yes",
    declineButtonTitle: "No")

  let attachmentUploadButton = NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible:
 false) // default isVisible = true

  let chatConfiguration = NowChatConfiguration(closePrompt: closePrompt,
    disabledFeatures: [.startNewConversation],
    conversationOptions: [.forceNewConversation, .endConversationOnExit],
    uiConfiguration: NowChatConfiguration.UIConfiguration(closeButton:
 closeButtonImage(name: "arrow.left"), attachmentUploadButton: attachmentUploadButton))

  let result = chatService.makeChatUI(theme: CarrascoChatTheme(chatColors: ChatColors()),
 chatConfiguration: chatConfiguration)

  switch result {
    case .success(let chatViewController):
      return chatViewController
    case .failure(let error):
      debugPrint("Chat screen creation failed with error: \(error)")
      return nil
  }
}

// Start the chat session
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
func startChat() {
  guard let chatService = chatService else {
    debugPrint("Chat service is invalid")
    viewState = makeViewState()
    return
  }
  chatService.startChat { [weak self] result in
    if case .failure(let error) = result {
      debugPrint("Chat session initialization failed with error: \(error)")
      self?.resetChat()
    }
  }
 }

// Initialize the chat service
private func initializeChatService() {
  NowChat.makeChatService(instanceUrl: instanceUrl, delegate: self) { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }
    switch result {
      case .success(let service):
        self.chatService = service
      case .failure(let error):
        debugPrint("Creating the chat service failed with error: \(error)")
    }
    self.viewState = self.makeViewState()
  }
}
```

Interagieren Sie mit Tabellendaten in einem ServiceNow Instanz

Die Mobile SDK Ermöglicht Ihnen die Interaktion mit Daten in Tabellen, die sich auf befinden ServiceNow Instanz. Sie können mit diesen Daten über interagieren ServiceNow REST `Tabelle` API mit `NowTableService()` API, die die REST-Schnittstelle direkt oder über aufruft `NowGraphQLService()` API, die eine angegebene GraphQL-Abfrage für den REST ausführt `GraphQL` API.

Wenn Sie Daten aus mehreren Tabellen innerhalb eines einzigen Anrufs zurückgeben möchten, müssen Sie verwenden `NowGraphQLService()` API. Wenn Sie mit anderen interagieren müssen ServiceNow REST APIs, siehe Interagieren Sie mit der öffentlichen REST-API auf einem ServiceNow Instanz.

Mit NowGraphQLService interagieren ServiceNow Tabellen

Die NowGraphQLService Die Klasse bietet Methoden, mit denen Sie GraphQL-Abfragen für eine angegebene Tabelle in erstellen und ausführen können ServiceNow Instanz, wenn der angemeldete Anwender über die richtige Autorisierung verfügt. Sie können alle CRUD-Vorgänge in Ihrer GraphQL-Abfrage definieren.

`NowGraphQLService` Unterstützt das Abrufen von Ergebnissen für eine Abfrage durch Rückgabe eines Abschlusshandlers:

```
func execute(_ query: GraphQLQuery, completion: @escaping (Result<Data, NowDataError>)
 → Void)
```

Durch asynchrone/warten:

```
func execute(_ query: GraphQLQuery) async throws -> Data
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Oder, A Kombinieren Herausgeber (der derzeit veraltet ist):

```
func publisher(for query: GraphQlQuery) → AnyPublisher<Data, NowDataError>
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie das NowData-Framework importieren und dann ein NowGraphQLService-Objekt initialisieren, das Sie dann für die Interaktion mit Tabellen in verwenden können ServiceNow Instanz.

```
// Import the NowData framework
import NowData

// Initialize a NowGraphQLService
// The makeGraphQLService completion handler returns a result that wraps
// the NowGraphQLService upon success or error.

private func initializeGraphQLService(instanceUrl: URL) {
  makeGraphQLService(instanceUrl: instanceUrl) { [weak self] result in
    switch result {
    case .success(let service):
      self?.graphQLService = service
    case .failure(let error):
      debugPrint("Creating GraphQL service failed with error: \(error.localizedDescription)")
      self?.graphQLService = nil
    }
  }
}
```

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie eine asynchrone Funktion erstellen, die die zuletzt veröffentlichten KB-Artikel abruft und veröffentlicht.

```
private func fetchArticles() async throws -> [Article] {
    guard let graphQLService = graphQLService else {
        throw ArticleListError.invalidGraphQLService
    }

    do {
        let data = try await graphQLService.execute(GraphQLQuery(query:
 recentlyPublishedQuery))
        let articles = try dataToArticleList(data)
    } catch let error as NowDataError {
        throw ArticleListError.fetchError(error)
    } catch {
        throw error
    }
}
private let recentlyPublishedQuery =
"""

{
  GlideRecord_Query {
    kb_knowledge(queryConditions: "active=true^ORDERBYpublishedDESC" pagination: { limit:
 10, offset: 0 }) {
      _results {
        sys_id {
          value
        },
        number {
          displayValue
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
      },
      short_description {
        displayValue
      },
      author {
        displayValue
      }
      published {
        displayValue
      }
    }
  }
 }
}
"""
```

Verwenden von NowTableService zur Interaktion mit ServiceNow Tabellen

Die NowTableService Die Klasse bietet Methoden zum Ausführen von CRUD-Vorgängen für die Datensätze in Tabellen, die sich auf befinden ServiceNow Instanz. Über diese Schnittstelle können Sie direkt auf einen der Datensätze in einem zugreifen ServiceNow Tabelle, für die der angemeldete Anwender berechtigt ist. `NowTableService` Unterstützt Dot-Walking für Referenzfelder. Wenn eine Tabelle beispielsweise einen Verweis auf die Anwendertabelle enthält, der Dot-Walking-Wert `user.name` Gibt den Namen des Anwenders zurück.

Bei der Rückgabe der angeforderten Daten werden alle anwendbaren Zugriffssteuerungslisten (ACLs) auf die Daten angewendet, was zu weniger Ergebnissen als erwartet oder Autorisierungsfehlern führen kann, wenn der authentifizierte Anwender keine Zugriffsrechte für die angegebene Tabelle hat.

Am Meisten `NowTableService` Methoden bieten drei Implementierungen für die Rückgabe von Ergebnisdaten. Eines, das asynchron/warten verwendet, eines, das einen Abschlusshandler mit einem aufruft `Result`Und eine Aufzählung, die einen zurückgibt Kombinieren Herausgeber, der derzeit veraltet ist.

Beispiel: Alle `CreateRecord()` Methoden fügen einen erstellten Datensatz in eine angegebene Tabelle ein, jedoch die

NowTableService – createRecord(mit Feldern: [Fieldname: FieldValue], in tableName: Zeichenfolge, writeOptions: FieldWriteOptions, Konfiguration: FieldReadConfiguration, Abschluss: @Escaping (Ergebnis<Daten, NowDataError>)

Methode ruft einen Abschlusshandler mit auf `Result`Aufzählung (die `.Erfolg` Fall enthält die Ergebnisse als zugehörigen Wert).

Die zugehörigen Listen namens

NowTableService – createRecord(mit Feldern: [Fieldname: FieldValue], in tableName: Zeichenfolge, writeOptions: FieldWriteOptions? = Nil, Konfiguration: FieldReadConfiguration? = Nil) asynchrone Auswürfe

Die Methode führt eine asynchrone/warten-Funktion aus. Während

NowTableService – createRecord(mit Feldern: [Fieldname: FieldValue], in tableName: Zeichenfolge, writeOptions: FieldWriteOptions? = Nil, Konfiguration: FieldReadConfiguration? = Null)

Methode gibt einen Combine-Herausgeber zurück, ist jedoch derzeit veraltet.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Darüber hinaus `NowTableService` Stellt zwei verschiedene Implementierungen von CRUD-Methoden bereit, eine, die Rohdaten zurückgibt, und eine, die codierbare Modelle zurückgibt. Beispiel: Beide `Aktualisieren ()` Und `UpdateRecord()` Methoden aktualisieren einen angegebenen Datensatz in einer angegebenen Tabelle, aber die `Aktualisieren ()` Methoden geben ein codierbares Modell und zurück `UpdateRecord()` Methoden geben Rohdaten zurück. In einigen Fällen sind codierbare Methoden vorzuziehen, da eine stark typisierte codierbare Struktur mehr Flexibilität bietet als eine Sammlung von Rohdatenfeldern.

Das folgende Beispiel zeigt, wie importiert wird `Now-Daten` Framework und initialisieren Sie dann ein NowTableService-Objekt, mit dem Sie dann interagieren können ServiceNow Instanztabellen.

```
// Import the NowData framework
import NowData

// Initialize a NowTableService
// The makeTableService completion handler returns a result that wraps
// the NowTableService upon success or error.

makeTableService(instanceUrl: instanceUrl) { [weak self] result in
 guard let self = self else { return }

 switch result {
 case .success(let tableService):
  debugPrint("Successfully created a table service \(tableService)")
  self.tableService = tableService
 case .failure(let error):
  debugPrint("Creating table service failed with error: \(error.localizedDescription)")
 }
}
```

Für zusätzliche Codebeispiele mit verfügbar `NowTableService` -Methoden finden Sie unter NowTableService-Klasse: IOS API-Dokumentation.

Konfigurieren Sie Rückgabeergebnisdaten

Innerhalb von Mobile SDK, Bei der Interaktion mit Daten aus einem ServiceNow Instanz über einen REST-Endpunkt können Sie konfigurieren, welche Daten in den Rückgabeergebnissen zurückgegeben werden.

Sie konfigurieren, welche Daten mit zurückgegeben werden sollen Konfiguration abrufen Struktur. Mit dieser Struktur können Sie Folgendes konfigurieren:

- Die spezifischen Datensätze, die aus einer Tabelle zurückgegeben werden sollen.
- Die spezifischen Felder, die aus den Datensätzen zurückgegeben werden sollen.
- Die Anzahl der zurückzugebenden Datensätze.

Hinweis: Im Allgemeinen möchten Sie dieselbe FetchConfiguration für alle Ihre CRUD-Vorgänge für einen bestimmten Modelltyp verwenden, da dadurch bestimmt wird, welche Felder zurückgegeben werden. Sie muss mindestens mit den erforderlichen Eigenschaften in Ihrem Modell übereinstimmen, andernfalls schlägt die JSON-Decodierung fehl.

Konfigurieren der spezifischen zurückzugebenden Datensätze

Die Filter Struktur in einem `Konfiguration abrufen` Mit „Anruf“ können Sie die Datensätze filtern und sortieren, die von einem abgerufen werden ServiceNow Instanz und

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

in den Rückgabeergebnissen von einem REST-Endpunkt zurückgegeben. Dieser Filter wird in übergeben *sysparm_query*Parameter des REST-API-Endpunkts. Weitere Informationen finden Sie unter Tabellen-API .

Sie können initialisieren `Filter` Strukturieren Sie je nach gewünschten Filterfunktionen vier verschiedene Arten:

1. Filtern nach Codierte Abfrage Codierte Abfrage . Mit diesem Filtertyp können Sie eine codierte Abfrage übergeben, die auf die Datensätze in der angegebenen Tabelle angewendet wird.

   Der folgende Aufruf gibt beispielsweise nur die Datensätze zurück, die aktiv sind und deren Kurzbeschreibungsfeld das Wort „gebrochen“ enthält:

   ```
   Filter(query: "active=true^short_descriptionLIKEbroken"
   ```

   Um diese Art der Filterung zu verwenden, initialisieren Sie `Filter` Struktur mit Filter – init(query: String, queryCategory: String? = Null) Funktion.

2. Nach Kriterien filtern. Mit diesem Filter können Sie basierend auf einem oder mehreren Filterkriterien filtern, die zusammen ODER zusammen sind.

   Beispielsweise hat ein Manager einen Mitarbeiter Abel Tuter, der einen bezahlten Urlaub hat. Sie möchten wissen, ob aktive Incidents vorhanden sind, die niemandem zugewiesen oder Abel Tuter zugewiesen sind, damit sie sie zuweisen/neu zuweisen können. Sie möchten auch alle Incidents mit hoher oder überfälliger Eskalation in derselben Liste sehen, damit sie auch diese beheben können. Im Folgenden wird gezeigt, wie die erforderlichen Filter zum Abrufen dieser Daten erstellt werden:

   ```
   let activeIncidents = Condition.boolean(field: "active", .is(true))

   let assignedToEmpty = Condition.string(field: "assigned_to", .isEmpty)

   let assignedToAbel = Condition.string(field: "assigned_to", .is("Abel Tuter"))

   let assignedToAbelOrEmpty = CompoundCondition.or([assignedToEmpty, assignedToAbel])

   let needToReassign = Criteria(conditions: [activeIncidents, assignedToAbelOrEmpty])

   let highEscelations = Condition.string(field: "escalation", .is("2"))

   let overdueEscelations = Condition.string(field: "escalation", .is("3"))

   let highORoverdueEscelations = CompoundCondition.or([highEscelations,
    overdueEscelations])

   let needToHandleEscalation = Criteria(condition: highOrOverdueEscelations)

   let myPrioritiesForTodayFilter = Filter(criteria: [needToReassign, needToHandleEscalation])
   ```

   Um diese Art der Filterung zu verwenden, initialisieren Sie `Filter` Struktur mit Filter – init(Criteria CriteriaList: [Criteria], sortBy: [Sort]? = Nil, queryCategory: Zeichenfolge? = Null) Funktion.

3. Filtern Sie nach Stichwörtern und Bedingungen. Mit diesem Filter können Sie Datensätze basierend auf bestimmten Stichwörtern und Bedingungen filtern, die zusammen UND sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispielsweise filtern die folgenden Filter für alle Datensätze, die das Stichwort „iOS13 oder iOS 14“ enthalten und die angegebene Bedingung erfüllen, sortiert nach testField.

```
testKeywordsAndConditionsAndSort() {
  let keywords = "iOS 13 | iOS 14"
  let conditionA = Condition.boolean(field: testField, .is(true))
  let conditionB = Condition.boolean(field: testField2, .is(false))
  let sortA = Sort.asc(testField)
  let filter = Filter(keywords: keywords, conditions: [conditionA, conditionB], sortBy: [sortA])

  XCTAssertEqual(filter.query,
 "123TEXTQUERY321=\(keywords)^\(conditionA.query)^\(conditionB.query)^EQ^\(sortA.query)")
}
```

Um diese Art der Filterung zu verwenden, initialisieren Sie `Filter` Struktur mit Filter – init(Stichwörter: Zeichenfolge? = Null, Bedingungen: [Bedingung], sortBy: [Sortieren]? = Null) Funktion.

4. Nach Bedingungen filtern. Mit diesem Filter können Sie Datensätze filtern, die alle angegebenen Bedingungen (UND zusammen) erfüllen.

   Beispielsweise die folgenden Filter für alle Datensätze, in denen das Feld „aktiv“ auf „wahr“ festgelegt ist und der Datumswert des Felds „SLA fällig“ auf „heute“ oder ein beliebiges Datum nach dem heutigen Datum liegt.

```
// Where the record is active
let condition1 = Condition.boolean(field: "active", .is(true))

// AND the date value of the SLA due field is on "today" or any date after today.
let condition2 = Condition.dateTime(field: "sla_due", .atOrAfter(0, .daysAgoStart))

let filter = Filter(conditions: [condition1, condition2])
```

   Um diese Art der Filterung zu verwenden, initialisieren Sie `Filter` Struktur mit Filter – init(Bedingungen: [QueryProviding], Sortierungen: [Sort]? = Null) Funktion.

Konfigurieren der spezifischen Felder, die zurückgegeben werden sollen

Die FieldReadConfiguration-Struktur – iOS Innerhalb von `Konfiguration abrufen` Mit dem Methodenaufruf können Sie konfigurieren, welche Felder in den Rückgabeergebnissen zurückgegeben werden sollen. Darüber hinaus können Sie das Format/den Inhalt der zurückgegebenen Felder wie folgt konfigurieren:

- Anzeigewerte
- Ist-Werte
- Schließen Sie Referenzlinks aus

Hinweis: Wenn Sie die Felder so konfigurieren, dass sie einem codierbaren Modell entsprechen, kann dies die von zurückgegebene Nutzlast reduzieren ServiceNow Instanz, die die Netzwerkeffizienz durch Reduzierung der Datenübertragung verbessert.

Konfigurieren Sie Feldschreiboptionen

Innerhalb von Mobile SDK, Wenn Daten in geschrieben werden ServiceNow Instanz über einen REST-Endpunkt können Sie Feldschreiboptionen definieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie konfigurieren Feldschreiboptionen mit FieldWriteOptions-Klasse: IOS Struktur. Mit dieser Struktur können Sie Folgendes konfigurieren:

- Ob die automatische Generierung von Systemfeldern unterdrückt werden soll.
- Ob Feldwerte mit festgelegt werden sollen Anzeigewert Anzeigewert Anstatt ihres tatsächlichen Werts.

Datensatzsätze für Rückgabeergebnisse paginieren

Innerhalb von Mobile SDK, Bei der Interaktion mit Daten aus einem ServiceNow Instanz über einen REST-Endpunkt mit `NowTableService` , Sie können ein Paginator-Objekt erstellen, mit dem Sie in den Rückgabeergebnissen über die Datensätze iterieren können.

Normalerweise verwenden Sie paginierte Rückgabeergebnisse, um unendliche Scrollfunktionen für Tabellendatensätze bereitzustellen, die in einer UITableView, einer UICollectionView (UIKit) oder einer Liste (SwiftUI) angezeigt werden, oder um die Seiteniterierung von Ergebnissen im Allgemeinen zu vereinfachen.

Die `NowTableService` Die Klasse bietet zwei Methoden zum Erstellen eines Paginator-Objekts, das die Rückgabeergebnisse eines REST-Endpunktaufrufs enthält:

- NowTableService – Paginator(from tableName: Zeichenfolge, Konfiguration: FetchConfiguration? = Null)

  Diese Methode erstellt ein Paginator-Objekt, das die angegebenen Datensätze aus der angegebenen Tabelle enthält. Wenn Sie das Objekt FetchConfiguration nicht einschließen, enthält es alle Datensätze und die zugehörigen Felder in den Rückgabeergebnissen. Diese Methode gibt Rohdaten zurück.

- NowTableService – paginator<Model: Decodable>(from tableName: Zeichenfolge, Pfad: Zeichenfolge = Konstanten.resultPfad, Coder: Coder = .Standard, Konfiguration: FetchConfiguration? = Null)

  Diese Methode erstellt ein Paginator-Objekt, das die angegebenen Datensätze aus der angegebenen Tabelle enthält. Wenn Sie das Objekt FetchConfiguration nicht einschließen, enthält es alle Datensätze und die zugehörigen Felder in den Rückgabeergebnissen. Diese Methode gibt codierbare Modelle zurück und ermöglicht es Ihnen, anwenderdefinierte Modelle zu definieren `Coder` Für codierbare Modelle, die anwenderdefinierte Decodierung erfordern. Sie können einen anwenderdefinierten angeben `JSONDecoder` Durch Bereitstellung von `NowData.Coder.anwenderdefiniert` Aufzählungswert, der den anwenderdefinierten enthält `JSONDecoder` Und `JSONEncoder` .

Der Paginator-Typ wird durch bestimmt Generika Und den Compiler Geben Sie Rückschluss ein .

Im folgenden Beispiel leitet der Compiler dies ab `Service.paginator(…)` Gibt einen Paginator vom Typ zurück `Paginator<[Anwender]>` , Ein Paginator, der eine Sammlung von Anwendern veröffentlicht, z. B. Codierbar Anwenderstrukturen, über ITS Kombinieren Herausgeber.

```
Lassen Sie Paginator: Paginator<[User]> = Service.paginator (aus: „sys_user“, Pfad:
„Ergebnis“)
```

Nachdem Sie ein Paginator-Objekt erhalten haben, abonnieren Sie den Herausgeber, um mit dem Empfang von Daten zu beginnen.

```
paginator.publisher
  .subscribe(on: DispatchQueue.global())
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .sink { … }
  .store(in: &subscriptions)
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das zurückgegebene Paginator-Objekt bietet die folgenden Methoden, mit denen Sie die zurückgegebenen Datensätze durchblättern können:

- `First()`
- `Letzte()`
- `Next()`
- `Zurück ()`
- `reset()`

Hinweis: Einige `Paginator` Methoden können eine Ausnahme auslösen, z. B. wenn keine weiteren Seiten zum Abrufen vorhanden sind.

Darüber hinaus bietet das Paginator-Objekt Eigenschaften, mit denen Sie Einblicke in die paginierten Daten erhalten können. Weitere Informationen zu diesen Eigenschaften und den verfügbaren Methoden finden Sie unter Paginator-API: IOS.

Daten transformieren

Die `Now-Daten` Framework bietet die Möglichkeit, Daten einfach in Datensätze umzuwandeln.

Mit Now-Datensatz Komfortstruktur, die die Eigenschaften enthält SysId Und Felder , Sie können Daten einfach in einen Datensatz umwandeln. Wann immer Sie einen erhalten Daten Wird umgebrochen Ergebnis Oder Herausgeber , Sie können es einfach in einen umwandeln Now-Datensatz Wird umgebrochen Ergebnis Oder Herausgeber Mit `ConvertToRecord()` Und `KonvertToRecords()` Methoden. Weitere Informationen finden Sie unter NowTableService-Klasse: IOS.

Hinweis: Während `Now-Datensatz` Erleichtert das schnelle Abrufen von Daten. Je nach Anwendungsfall sind die codierbaren Methoden möglicherweise vorzuziehen, da eine stark typisierte codierbare Struktur mehr Flexibilität bietet als eine Sammlung von „beliebigen“ Feldern.

Interagieren Sie mit der öffentlichen REST-API auf einem ServiceNow Instanz

Die Mobile SDK Stellt Funktionen bereit, mit denen iOS-Anwendungen die öffentliche REST-API auf einem aufrufen können ServiceNow Instanz.

Mit NowAPIService API, mit der Sie mit einer beliebigen Basis interagieren können ServiceNowÖffentlich REST-APIs , Oder erstellen Sie anwenderdefinierte REST APIs in der Instanz, und rufen Sie diese aus Ihrer iOS-Anwendung auf.

Ruft Anhänge und Anhangmetadaten ab

Die `NowAttachmentService` Mit der API können Sie CRUD-Vorgänge für Anhänge ausführen und Anhangsmetadaten von Ihrem abrufen ServiceNow Instanz.

Mit dieser API können Sie:

- Laden Sie Anhänge auf hoch ServiceNow Instanz und einem bestimmten Datensatz zugeordnet.
- Laden Sie einen oder mehrere Anhänge herunter.
- Löschen Sie Anhänge.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Validieren Sie einen Anhang, indem Sie den berechneten Hash des Anhangs mit dem erwarteten Hash vergleichen.
- Laden Sie die Metadaten des Anhangs herunter. Diese Metadaten werden von generiert ServiceNow Instanz, wenn ein Anhang hochgeladen wird.

Weitere Informationen zum Arbeiten mit Anhängen finden Sie unter Anhang-API .

Alle NowAttachmentService Methoden bieten drei Implementierungen für die Rückgabe von Ergebnisdaten. Einer, der einen Abschlusshandler mit den Rückgabeergebnissen aufruft, einer, der eine asynchrone/warten vordefiniert, und ein anderer, der einen zurückgibt Kombinieren Herausgeber (veraltet). Beispiel: Jeweils `Hochladen ()` Methode lädt einen angegebenen Anhang hoch und ordnet ihn einem angegebenen Datensatz zu. Jedoch ist NowAttachmentService – Upload(Data: Data, Configuration: NowAttachmentUploadConfiguration, progressUpdate: @Escaping ProgressUpdate, Abschluss: @Escaping (Result<NowAttachmentMetadata, NowDataError>))Methode ruft einen Abschlusshandler mit den Rückgabeergebnissen auf, den NowAttachmentService – Upload(Data: Data, Configuration: NowAttachmentUploadConfiguration, progressUpdate: @Escaping ProgressUpdate) asynchrone Auslöse Methode führt asynchrone/warten und aus NowAttachmentService – Upload(Data: Data, Configuration: NowAttachmentUploadConfiguration, progressUpdate: @Escaping ProgressUpdate)Methode gibt einen kombinierten Herausgeber zurück.

Bevor Sie verwenden können `NowAttachmentService` API, Sie müssen importieren `Now-Daten` Und initialisieren Sie dann ein NowAttachmentService-Objekt.

```
// Import the NowData framework
import NowData

func makeAttachmentService(instanceUrl: URL,
  completion: @escaping ((Result<NowAttachmentService, NowServiceErrors>) → Void))
```

Paginierung der Anhangsmetadaten

Sie können verwenden `NowAttachmentService` Methoden zum Herunterladen von Anhangsmetadaten für einen oder mehrere Anhänge. Wenn Sie Metadaten aus mehreren Anhängen herunterladen, können Sie verwenden NowAttachmentService – attachmentMetadataPaginator(Filter: Filter, Grenzwert: INT)Methode, die einen zurückgibt Paginator Objekt, mit dem Sie die potenziell große Datenmenge, die zurückgegeben wird, einfach iterieren können. Normalerweise verwenden Sie paginierte Rückgabeergebnisse, um unendliche Scrollfunktionen für Daten bereitzustellen, die in einer UITableView, einer UICollectionView (UIKit) oder einer Liste (SwiftUI) angezeigt werden, oder um die Seiteniterierung von Ergebnissen im Allgemeinen zu vereinfachen.

Nachdem Sie ein Paginator-Objekt erhalten haben, abonnieren Sie den Herausgeber, um mit dem Empfang von Daten zu beginnen.

```
paginator.publisher
  .subscribe(on: DispatchQueue.global())
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .sink { ... }
  .store(in: &subscriptions)
```

Das zurückgegebene Paginator-Objekt bietet die folgenden Methoden, mit denen Sie die zurückgegebenen Datensätze durchblättern können:

- `First()`
- `Letzte()`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- `Next()`
- `Zurück ()`
- `reset()`

Hinweis: Einige `Paginator` Methoden können eine Ausnahme auslösen, z. B. wenn keine weiteren Seiten zum Abrufen vorhanden sind.

Darüber hinaus bietet das Paginator-Objekt Eigenschaften, mit denen Sie Einblicke in die paginierten Daten erhalten können. Weitere Informationen zu diesen Eigenschaften und den verfügbaren Methoden finden Sie unter Paginator-API: IOS.

Zeigen Sie Webseiten an, die auf Ihrem gehostet werden ServiceNow Instanz

Sie können Webseiten anzeigen, die in gehostet werden ServiceNow Instanz in Ihrer nativen iOS-Anwendung.

Die Mobile SDK Bietet eine nahtlose Verarbeitung der erforderlichen Authentifizierung und Sitzungsverwaltung, während NowWebservice Die API bietet die Funktionalität, die zum behandeln von Seiten auf Ihrem erforderlich ist ServiceNow Instanz. Diese Webseiten verfügen über alle dynamischen Interaktionen, die auf der möglich sind ServiceNow Plattform.

Wenn die Webansicht angefordert wird, eine Webseite zu laden, die auf einem gehostet wird ServiceNow Wird eine HTTP-Anforderung mit dem entsprechenden Bearer-Header erstellt, der das vom NowSDK bereitgestellte OAuth-Zugriffstoken enthält. Wenn die Instanz diese Anforderung erhält, startet sie eine neue Anwendersitzung und gibt Cookies im Zusammenhang mit dieser Sitzung zurück. Während der Anwender mit den Webseiten in der Webansicht interagiert, verwendet die Instanz die Cookies, um zu überprüfen, ob die Sitzung noch gültig ist. Zu diesem Zeitpunkt ist der Bearer-Header nicht mehr relevant, nur die Cookies werden für die Sitzungsvalidierung verwendet. Die Websitzung läuft ab, wenn der Anwender die Interaktion mit der Website länger als die Zeitüberschreitung beendet. Wenn der Anwender nach Ablauf der Sitzung versucht, mit der Webseite zu interagieren, wird er automatisch zur Anmeldeseite weitergeleitet. Der NowWebViewController erkennt die Umleitung und versucht, eine neue Websitzung zu starten, indem er ein aktualisiertes Zugriffstoken vom NowSDK anfordert und das Token verwendet, um eine HTTP-Anforderung (mit Bearer-Header) für die zuletzt bekannte geladene Seite zu erstellen.

Um diese Funktionen zu verwenden, müssen Sie zuerst eine Instanz von erstellen `NowWebservice` . Dazu müssen Sie anrufen `MakeWebservice()` Methode und geben Sie die URL an ServiceNow Instanz und bereits initialisiert Now-SDK . Außerdem müssen Sie importiert haben NowWeb In Ihrer Anwendung. Sie sollten einen Verweis auf enthalten `NowWebservice` Solange Sie verwenden NowWeb Service.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie ein NowWebService-Objekt mit asynchron/warten erstellen:

```
do {
    let service = try await NowWeb.makeWebService(instanceUrl: instanceUrl)
    self.webService = service
} catch {
    debugPrint("Web Service creation failed with error: \(error.localizedDescription)")
}
```

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein NowWebService-Objekt mit einem Abschlusshandler erstellt wird:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
import Combine
import NowWeb
import UIKit
...
public func makeWebService(instanceUrl: URL,
  completion: @escaping ((Result<NowWeb.NowWebService, NowSDK.NowServiceError>) ->
 Void))
```

Laden Sie Seiten vorab, um die NowWeb-Ladezeit zu verbessern

Sie können Seiten mit zwischenspeicherbaren Ressourcen im Hintergrund vorladen, um die anfängliche Verbesserung zu verbessern `NowWeb` Ladezeiten. Das folgende Beispiel zeigt die Verwendung von `Webservice.preloadWebCache()` Funktion zum Vorladen der angegebenen Seiten.

```
private func preloadURLs(urls: [URL]) {
  guard let webService = webService else {
    debugPrint("Web service not initialized")
    return
  }
  do {
      try webService.preloadWebCache(urls: urls) {
        debugPrint("URLs did complete preloading")
      }

  } catch {
     debugPrint(error.localizedDescription)
  }
}
```

Erstellen Sie Ansichten, um Webinhalte anzuzeigen

Sobald Sie eine Instanz von NowWebService instanziiert haben, können Sie sie verwenden, um Ansichten zum Anzeigen von Webseiten zu erstellen, die auf Ihrem gehostet werden ServiceNow Instanz.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein erstellt wird NowWebViewController Ansicht:

```
let result = webService.makeWebViewController(for: url,
  delegate: self, theme: MyWebTheme(nowUITheme: MyUITheme()))
switch result {
case .success(let viewController):
  return viewController
case .failure(let error):
  debugPrint("Web view creation failed with error: \(error.localizedDescription)")
}
```

In diesem Beispiel *url*Ist die URL der anfänglichen Seite, die in der Ansicht geladen werden soll. Diese URL muss auf eine Seite verweisen, die auf dem angegebenen gehostet wird ServiceNow Instanz. Relative URLs funktionieren auch und sind relativ zu ServiceNow Instanz, die vom NowWebService angestrebt wird.

Nach der Erstellung können Sie den NowWebViewController auf einen vorhandenen Navigations-Stapel verschieben. Die Anfangsseite wird erst geladen, wenn Sie aufrufen LoadPage() Methode.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Design der Webanwenderoberfläche

Sie können die Farben der Web-UI anpassen, indem Sie ein Designobjekt in übergeben `MakeWebViewController()` Rufen Sie an. Eine Liste aller Elemente, die Sie anpassen können, finden Sie unter NowWebColoring-Protokoll – iOS. Standardmäßig verwendet die Web-UI das NowUIColor-Design für alle NowSDK-UI-Elemente. Weitere Informationen finden Sie unter NowWebThemeable-Protokoll – iOS Für Beispielcode-Fragmente zum Anwenden eines Designs auf Ihre Web-UI.

Konfigurieren Sie Push-Benachrichtigungen

Push-Benachrichtigungen ermöglichen das Senden von unerwünschten Nachrichten (Benachrichtigungen) von einem ServiceNow Instanz für einen bestimmten registrierten Anwender und eine Anwendung, die nutzt ServiceNow Mobile SDK Framework.

Sie müssen Push-Benachrichtigungen für beide einrichten ServiceNow Instanz und innerhalb der Anwendung, die die Benachrichtigungen erhält.

Hinweis: Für das aktuelle Release nur für Virtual Agent Der Service unterstützt den Empfang von Push-Benachrichtigungen.

Push-Benachrichtigungen auf Ihrem einrichten ServiceNow Instanz

Für jeden Mobile SDK Anwendung, die enthält Virtual Agent Service und nutzt Push-Benachrichtigungen. Sie müssen den folgenden Konfigurationsprozess für abschließen ServiceNow Instanz.

- Generieren und rufen Sie einen ab iOS Push-Zertifikat.
- Fügen Sie einen Push-Anwendungsdatensatz in der Tabelle „Push-Anwendung“ [sys_Push_Application] hinzu.
- Fügen Sie in der Tabelle „Inhalt der Push-Benachrichtigungsnachricht“ [sys_Push_notif_msg_content] einen Datensatz mit dem Inhalt der Push-Benachrichtigungsnachricht hinzu.
- Fügen Sie eine standardmäßige Push-Registrierung hinzu.
- Fügen Sie in der Tabelle „Push-Benachrichtigungsnachricht“ [sys_Push_notif_msg] eine Push-Benachrichtigungsnachricht hinzu.
- Ändern Sie den Push-Benachrichtigungsdatensatz in der Tabelle „Benachrichtigung“ [sysevent_email_action].

Generieren und rufen Sie einen ab iOS Push-Zertifikat

Sie müssen Ihre eindeutige abrufen iOS Push-Zertifikat von Ihrem Apple Entwickler-Account, damit Sie es Ihrem zuordnen können Mobile SDK Anwendungen, die Push-Benachrichtigungen nutzen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

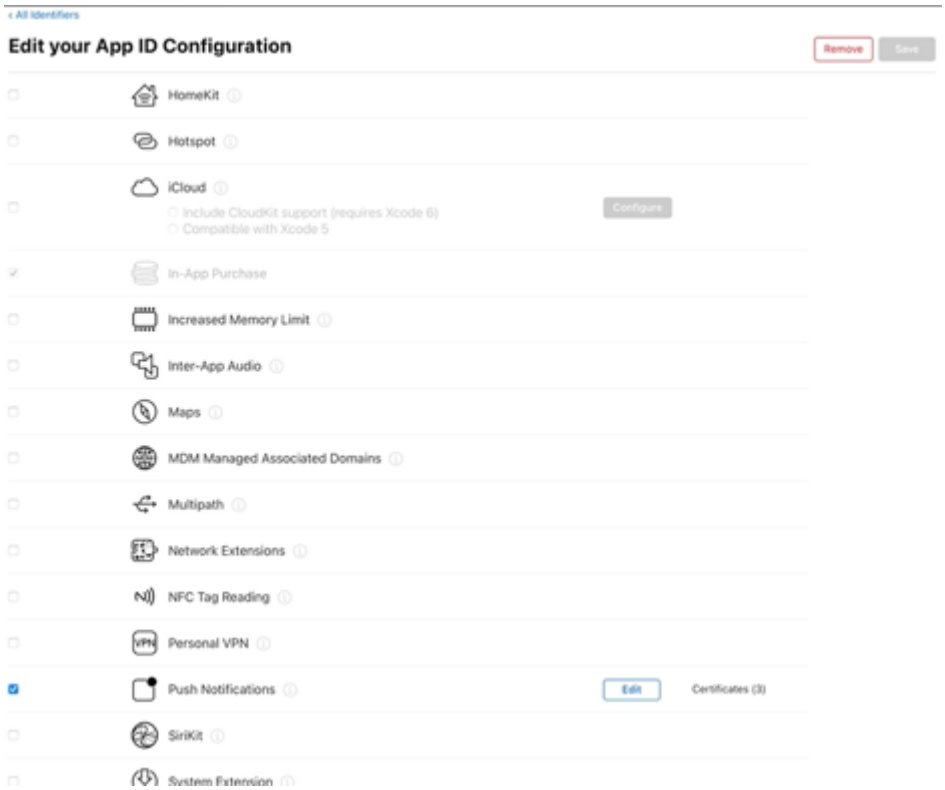
Sie müssen bereits über verfügen Apple Entwickler-Account eingerichtet. Für Informationen zum Erstellen von Apple Entwickler-Account und Laden Sie das entsprechende SDK herunter, siehe Apple Entwickler Website.

Prozedur

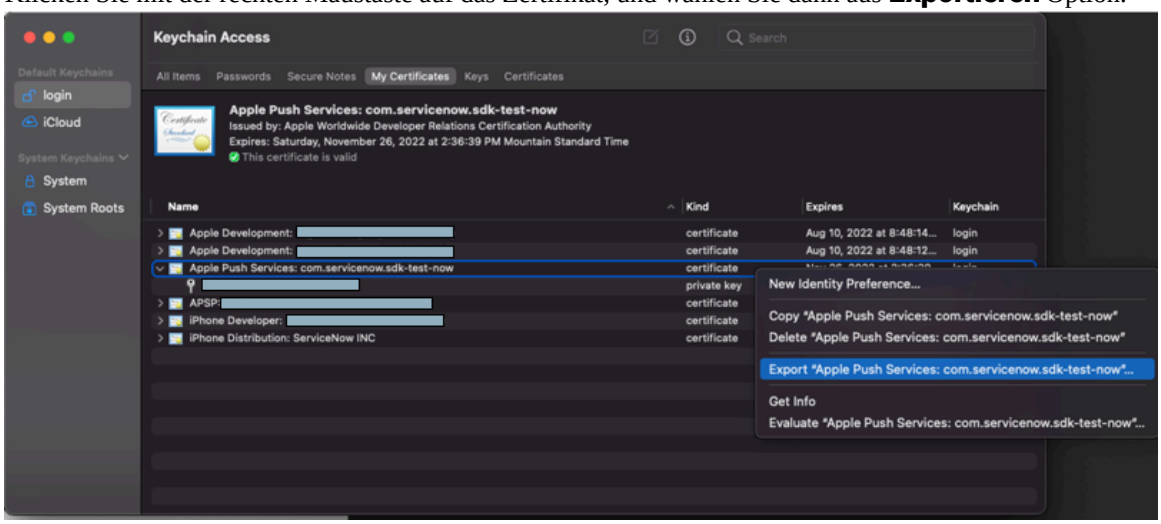
1. Von Ihrem Apple Entwickler-Account, wählen Sie aus **Bezeichner** , Und wählen Sie dann die Paket-ID Ihrer Anwendung aus der angezeigten Liste aus.
   Ein Bildschirm ähnlich dem folgenden wird angezeigt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



2. Wählen Sie aus **Push-Benachrichtigungen** Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, und wählen Sie dann aus **Bearbeiten** .
3. Verwenden Sie die Anweisungen von Apple, Erstellen Sie ein Produktions-SSL-Zertifikat.
4. Doppelklicken Sie nach der Erstellung auf das heruntergeladene Zertifikat, um es in der Anwendung „Keychain Access“ zu speichern.
5. Öffnen Sie in Ihrem Anwendungsordner die Anwendung Keychain Access, und suchen Sie nach dem von Ihnen erstellten Zertifikat.
6. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Zertifikat, und wählen Sie dann aus **Exportieren** Option.



7. Stellen Sie sicher, dass **Dateiformat** Feld ist auf festgelegt `Austausch persönlicher Informationen (.p12)` .
8. Geben Sie ein sicheres Passwort für das Zertifikat ein.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fügen Sie einen Push-Zertifikatdatensatz hinzu

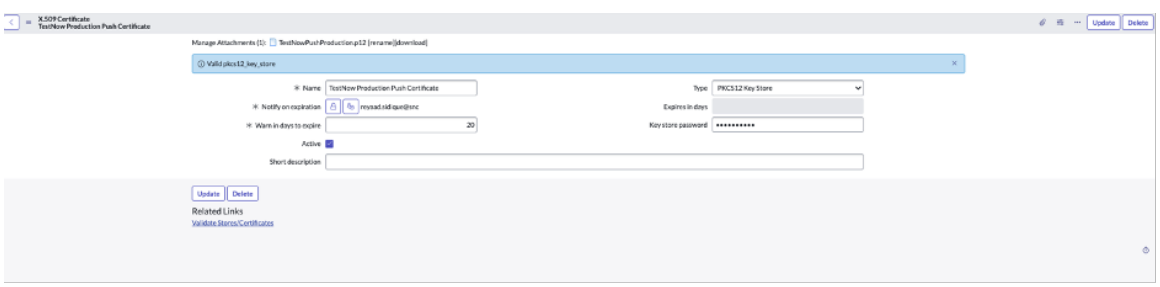
Nach dem Generieren von iOS Push-Zertifikat: Sie müssen den Push-Zertifikat-Datensatz in Ihrer Instanz speichern. Das Push-Zertifikat wird in der Tabelle „X.509-Zertifikat“ [sys_certificate] gespeichert.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Tabellen**an.
2. Wählen Sie im Suchfeld aus **Name** Und geben Sie ein `sys_certificate` .
3. Öffnen Sie die Tabelle X.509-Zertifikat [sys_certificate].
4. Erstellen Sie einen Zertifikatdatensatz, indem Sie auswählen **Neu** Schaltfläche.
5. Fügen Sie das Zertifikat für den Austausch persönlicher Informationen (.p12) hinzu, in das Sie exportiert haben Generieren und rufen Sie einen ab iOS Push-Zertifikat Zum Zertifikatdatensatz als Anhang.
   a. Wählen Sie in der oberen rechten Ecke das Anhangssymbol aus.
   b. In **Name** Geben Sie einen Namen für das Zertifikat ein.
   Sie können einen beliebigen Namen eingeben, der den Zweck des Zertifikats für andere Teammitglieder eindeutig identifiziert.
   c. In **Typ** Feld eingeben oder auswählen `PKCS12-Schlüsselspeicher` .
   d. In **Benachrichtigen Sie bei Ablauf** Wählen Sie die Person aus, die benachrichtigt werden soll, wenn das Zertifikat abläuft.
   e. In **Warnung in Tagen bis zum Ablauf** Geben Sie die Anzahl der Tage vor dem geplanten Ablauf des Zertifikats ein, um eine Benachrichtigung über den Ablauf zu senden.
   f. In **Schlüsselspeicher-Passwort** Geben Sie das Passwort ein, das Sie beim Exportieren des Zertifikats aus dem Schlüsselbund verwendet haben.
   g. Wählen Sie in der unteren linken Ecke des Formulars aus **ValidateStores/Zertifikate** Link.
   Das System validiert das angehängte Zertifikat.
   h. Nachdem die Zertifikatvalidierung bestätigt wurde, wählen Sie aus **Aktualisieren** Um das Formular zu übermitteln.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fügen Sie einen Push-Anwendungsdatensatz hinzu

Sie müssen einen Push-Anwendungsdatensatz erstellen und eingeben Apple Push-Benachrichtigungszertifikat in diesem Datensatz zur Verwendung von Push-Benachrichtigungen in einem Mobile SDK Anwendung, die nutzt Virtual Agent Und Push-Benachrichtigungen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Dieser Datensatz wird in der Tabelle „Push-Anwendung“ [sys_Push_Application] gespeichert.

Prozedur

1. Navigieren zu **Systembenachrichtigung** > **Veröffentlichen** > **Push-Anwendung**an.
2. Wählen Sie Aus **Neu** Zum Hinzufügen eines neuen Datensatzes.
3. In **Anzeigename** Und **Name** Geben Sie den Namen Ihrer Anwendung ein.
4. Ändern Sie im Feld **Push** den Wert von **REST-API** in **Direkt**.
5. In **IOS** Wählen Sie das Suchsymbol links neben der Registerkarte aus **Zertifikat** Feld und wählen Sie das von Ihnen erstellte Zertifikat aus.
6. Wählen Sie **Absenden**.

Fügen Sie eine standardmäßige Push-Registrierung hinzu

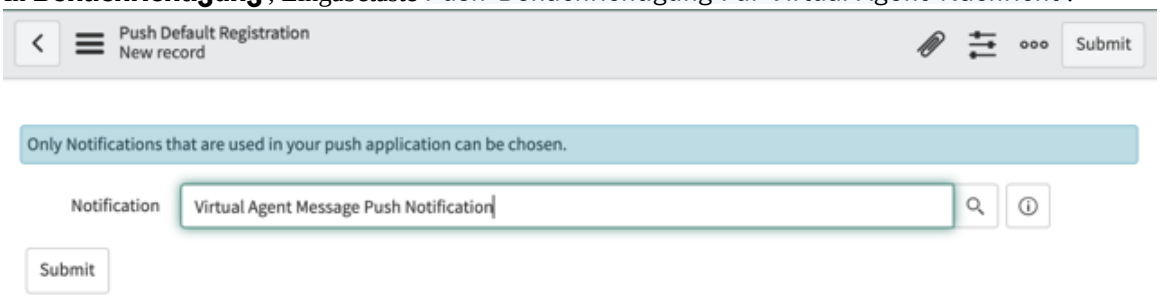
Registrieren Sie die Push-Benachrichtigung, damit alle Anwender Ihrer Anwendung standardmäßig die Push-Benachrichtigungen erhalten.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Systembenachrichtigung** > **Veröffentlichen** > **Push-Anwendung**an.
2. Suchen und öffnen Sie die Push-Benachrichtigung, die Sie zuvor erstellt haben.
3. Wählen Sie in der zugehörigen Liste die aus **Push-Standardregistrierungen** Registerkarte, und wählen Sie dann aus **Neu** .
4. In **Benachrichtigung** , Eingabetaste Push-Benachrichtigung Für Virtual Agent-Nachricht .



5. Wählen Sie **Absenden**.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fügen Sie einen Inhaltsdatensatz für Push-Benachrichtigungen hinzu

Der Inhaltsdatensatz der Push-Benachrichtigungsnachricht enthält den Standort, an den Anwender weitergeleitet werden, wenn sie auf eine Benachrichtigung tippen, sowie die Darstellung und das Layout der Benachrichtigung.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Füllen Sie das Formular „Inhalt der Push-Benachrichtigungsnachricht“ aus, um:

- Benennen Sie die Benachrichtigung.
- Wählen Sie die mobile Anwendung aus, an die die Benachrichtigung gesendet wird.
- Passen Sie optional die Darstellung der Benachrichtigungsnachricht an.

Diese Informationen werden in der Tabelle „Inhalte der Push-Benachrichtigungsnachricht“ [sys_Push_notif_msg_content] gespeichert.

Prozedur

1. Navigieren zu **Systembenachrichtigung** > **Veröffentlichen** > **Inhalt Push-Nachricht**an.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Füllen Sie im Formular „Inhalt von Pushnachrichten“ folgende Felder aus:

Formular für den Nachrichteninhalt der Push-Benachrichtigung

Feld	Beschreibung
Name	Beschreibender Name des Inhaltsdatensatzes der Push-Nachricht. **Hinweis:** Dieser Name ist in der Benachrichtigung nicht sichtbar, er dient nur als Referenz bei der Konfiguration.
Push-App	Mobile Anwendung, an die die Benachrichtigung gesendet werden soll. Dies ist die Anwendung, die Sie unter „Push-Anwendungsdatensatz hinzufügen“ hinzugefügt haben.

Push-Nachricht-Generation	Skriptblock, der den Benachrichtigungslink enthält. Zum Implementieren von Push-Benachrichtigungen in einem Mobile SDK Virtual Agent Anwendung verwenden Sie das folgende Skript:
	`(function buildJSON(/*GlideRecord*/ current, /*String*/ message, /*Object*/ attributes) {`
	
	`var json = {`
	`"aps": {`
	`"alert": {`
	`"title": current.push_title,`
	`"body": sn_cs.VASystemObject.getTextValueForMessage(current.message_id)`
	`},`
	`"sound": "default",`
	`"thread-id": "launch_virtual_agent"`
	`},`
	`"type": "launch_virtual_agent"`
	`};`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	return json; })(current, message, attributes);

4. Wählen Sie **Absenden**.

Fügen Sie eine Push-Benachrichtigungsnachricht hinzu

Konfigurieren Sie die Nachricht, die Benutzern angezeigt wird, wenn sie Push-Benachrichtigung erhalten.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Systembenachrichtigung** > **Veröffentlichen** > **Push-Nachrichten**an.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Füllen Sie im Formular „Pushnachricht“ folgende Felder aus:

Formular „Pushnachricht“

Feld	Beschreibung
Name	Beschreibender Name für den Datensatz der Push-Benachrichtigung. **Hinweis:** Dieser Name ist in der Benachrichtigung nicht sichtbar, er dient nur als Referenz bei der Konfiguration.
Push-App	Mobile Anwendung, an die Sie die Benachrichtigung senden möchten. Dies ist die Anwendung, die Sie unter „Push-Anwendungsdatensatz hinzufügen“ hinzugefügt haben.
Pushnachricht	Inhaltsdatensatz für Push-Benachrichtigungsnachrichten, der in „Inhaltsdatensatz für Push-Benachrichtigungsnachricht hinzufügen“ erstellt wurde.
Tabelle	Tabelle, aus der die Nachricht stammt. Wählen Sie Aus Push-Benachrichtigung [sys_cs_message_Notification] .

4. Wählen Sie Aus **Übermitteln** Zum Erstellen des Datensatzes.

Ändern Sie die Push-Benachrichtigung

Ändern Sie den Datensatz für Push-Benachrichtigung für Virtual Agent-Nachrichten, um Ihre Anwendung einzubeziehen. Dieser Datensatz wird verwendet, um Benachrichtigungen an auszulösen Virtual Agent. Alle Anwendungen, die Benachrichtigungen an den senden Virtual Agent Muss in diesem Datensatz konfiguriert werden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

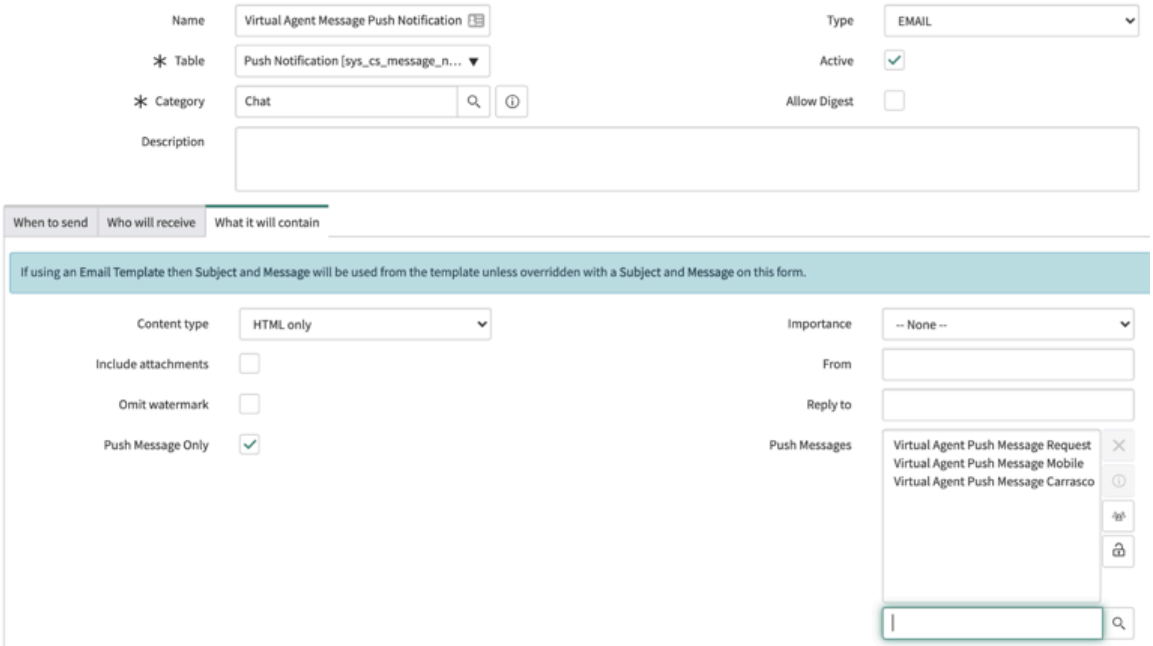
Prozedur

1. Navigieren zu **Systembenachrichtigung** > **Veröffentlichen** > **Push-Benachrichtigungen**an.
2. Suchen und öffnen Sie die Push-Benachrichtigung „Virtual Agent Message Push Notification“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Stellen Sie sicher, dass das Layout auf die Ansicht Erweitert festgelegt ist. Wenn nicht, wechseln Sie zur erweiterten Ansicht, indem Sie den zugehörigen Link unter auswählen **Zugehörige Links** .

3. Wählen Sie aus **Inhalt** Registerkarte.
4. In **Push-Nachrichten** , Fügen Sie den Namen des in „Push-Benachrichtigungsnachricht hinzufügen“ erstellten Push-Nachrichtendatensatzes hinzu.



5. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Push-Benachrichtigungen in einrichten iOS Anwendung

Zusätzlich zu den Aufgaben, die Sie für ausführen müssen ServiceNow Instanz um eine Push-Benachrichtigung zu konfigurieren, müssen Sie auch bestimmten Code in Ihren einfügen iOS Anwendung.

Erstellen Sie den NowSDK NowPushService

Eine der ersten Schritte, die in Ihrer Anwendung ausgeführt werden müssen, ist die Erstellung von NowPushService . Die NowPush SDK bietet eine Werksfunktion zum Erstellen dieses Service. Fügen Sie Code ähnlich dem folgenden Fragment frühzeitig in Ihrem Hauptcodetext hinzu.

```
func setup(with instanceURL: URL) -> AnyPublisher<NowService, ConfigurationError> {
  NowPush.makePushService(instanceUrl: instanceURL)
    .mapError { .sdkError($0) }
    .map { $0 as NowService }
    .eraseToAnyPublisher()
}
```

Für zusätzliche Informationen zu `NowPush.makePushService()` Methode, siehe NowPush-API: IOS.

Registrieren Sie das Push-Token

Apple Stellt ein eindeutiges Push-Benachrichtigungstoken bereit, das das Gerät und die Anwendung identifiziert, um Push-Benachrichtigungen zu erhalten. Damit eine Anwendung eine Push-Benachrichtigung erhält, müssen Sie dieses Token mit registrieren

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Automatische Übersetzung

NowPushService . Fügen Sie eine Funktion hinzu, die dem folgenden Code-Fragment in Ihrem ähnelt iOS Anwendung. Diese Anwendung muss bei registriert sein ServiceNow Instanz.

```
func registerForPushNotifications(deviceToken: Data) {
  pushService.registerPushToken(deviceToken,
     pushAppName: "TestPushApp", // Modify this to be your iOS application name
     environment: environment) { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }
    switch result {
    case .success:
      UserDefaults.standard.set(true, forKey: "pushNotificationsRegistered")
      self.pushRegistrationState = .registrationSuccess
    case .failure:
      UserDefaults.standard.set(false, forKey: "pushNotificationsRegistered")
      self.pushRegistrationState = .registrationFailed
    }
  }
}
```

Für zusätzliche Informationen zu *`RegisterPushToken()`* Methode, siehe NowPushService – registerPushToken(_Token: Data, pushAppName: Zeichenfolge, Umgebung: NowPushEnvironment, Abschluss: @Escaping (Result<Data, NowPushError>) -> ungültig).

Heben Sie die Registrierung des Push-Tokens auf

Sie müssen die Registrierung eines Push-Tokens aufheben, wenn der Anwender Ihre Anwendung verlässt, z. B. wenn sich der Anwender abmeldet. Verwenden Sie Code, der dem folgenden Codeausschnitt ähnelt, um die Registrierung eines Push-Tokens aufzuheben. Stellen Sie sicher, dass Sie sich ändern *`pushAppName`*An den Namen Ihres iOS Anwendung.

```
func unregisterFromPushNotifications(deviceToken: Data) {
  pushService.unregisterPushToken(deviceToken, pushAppName: "TestPushApp", environment:
 environment) { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }
    switch result {
    case .success:
      UserDefaults.standard.set(false, forKey: "pushNotificationsRegistered")
      self.pushRegistrationState = .unregisterSuccess
    case .failure:
      self.pushRegistrationState = .unregisterFailed
    }
  }
}
```

Für zusätzliche Informationen zu *`UnregisterPushToken()`* Methode, siehe NowPushService – unregisterPushToken(_Token: Data, pushAppName: Zeichenfolge, Umgebung: NowPushEnvironment, Abschluss: @Escaping (Result<Data, NowPushError>) -> ungültig).

Analysieren Sie die Push-Nutzlast

Sie müssen Nutzlasten von Push-Benachrichtigungen in einem analysieren NowPushPayload Objekt zum Sammeln von Informationen und zur Verwendung der Daten in anderen Teilen der Anwendung. Derzeit ist dies nur für Virtual Agent-Push-Benachrichtigungen verfügbar. Verwenden Sie Code ähnlich dem folgenden

```
func userNotificationCenter(_ center: UNUserNotificationCenter,
   didReceive response: UNNotificationResponse,
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    withCompletionHandler completionHandler: @escaping () -> Void) {
  guard let pushService = pushService else {
    completionHandler()
    return
  }
  let userInfo = response.notification.request.content.userInfo
  _ = pushService.payloadFromUserInfo(userInfo)
    .flatMap(handleNowPushPayload)
}

func handleNowPushPayload(_ payload: NowPushPayload) -> Result<Void, NowPushError> {
  guard payload is NowPushVirtualAgent else {
    return .failure(NowPushError.unsupportedData)
  }
  launchVirtualAgent()
  return .success(())
}
```

Arbeiten Sie mit Codern und codierbaren Modellen

Die iOS-Implementierung von Mobile SDK Bietet die zusätzliche Funktionalität von Codern und codierbaren Modellen.

Coder-Aufzählung

Die `Coder` Die Aufzählung umschließt einen `JSONEncoder` Mit einer Begleitperson `JSONDecoder` Damit beide dieselbe Codierungsstrategie bereitstellen. Da viele der NowData-Framework-APIs, die codierbare Modelle verarbeiten, auf der Codierung und Decodierung von JSON basieren, der `Coder` Vereinfacht und standardisiert die Angabe von Encodern und Decodern. Normalerweise wird der Standard verwendet `Coder` (`.Standard`), die Daten mit codiert und decodiert Nicht ISO8601UTC Datumsformatierung ist ausreichend. Die `DateFormatter.nonISO8601UTC` Ist ein statischer Datumsformatierer, der vom NowData-Framework bereitgestellt wird. Es ist für die Codierung und Decodierung von Daten verantwortlich, die von gespeichert wurden ServiceNow Plattform in der UTC-Zeitzone (GMT +0) und werden von verwendet *`Tabelle`* API in jjjj-MM-TT HH:MM:SS Formatieren Sie, indem Sie das Gebietsschema und die Zeitzone eines Geräts berücksichtigen.

Wenn anwenderdefinierte JSON-Codierung erforderlich ist, z. B. bei der Verarbeitung bestimmter Datumsformate, können Sie eine anwenderdefinierte erstellen `Coder` Durch Bereitstellung des anwenderdefinierten `JSONEncoder` Und `JSONDecoder` Als zugeordnete Typen des anwenderdefinierten Coder. Sowohl der Encoder als auch der Decoder müssen dieselbe Codierungsstrategie verwenden.

Zum Beispiel:

```
let myEncoder = JSONEncoder()
myEncoder.dateEncodingStrategy = .formatted(.nonISO8601UTC)
let myDecoder = JSONDecoder()
myDecoder.dateDecodingStrategy = .formatted(.nonISO8601UTC)

let myCoder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)
```

Codierbare Erweiterung für geschachtelte Strukturen

Das NowData-Framework bietet Funktionen zum Decodieren geschachtelter Strukturen durch punktgetrennte Pfade. Diese Funktionalität erleichtert die Verwendung

Automatische Übersetzung

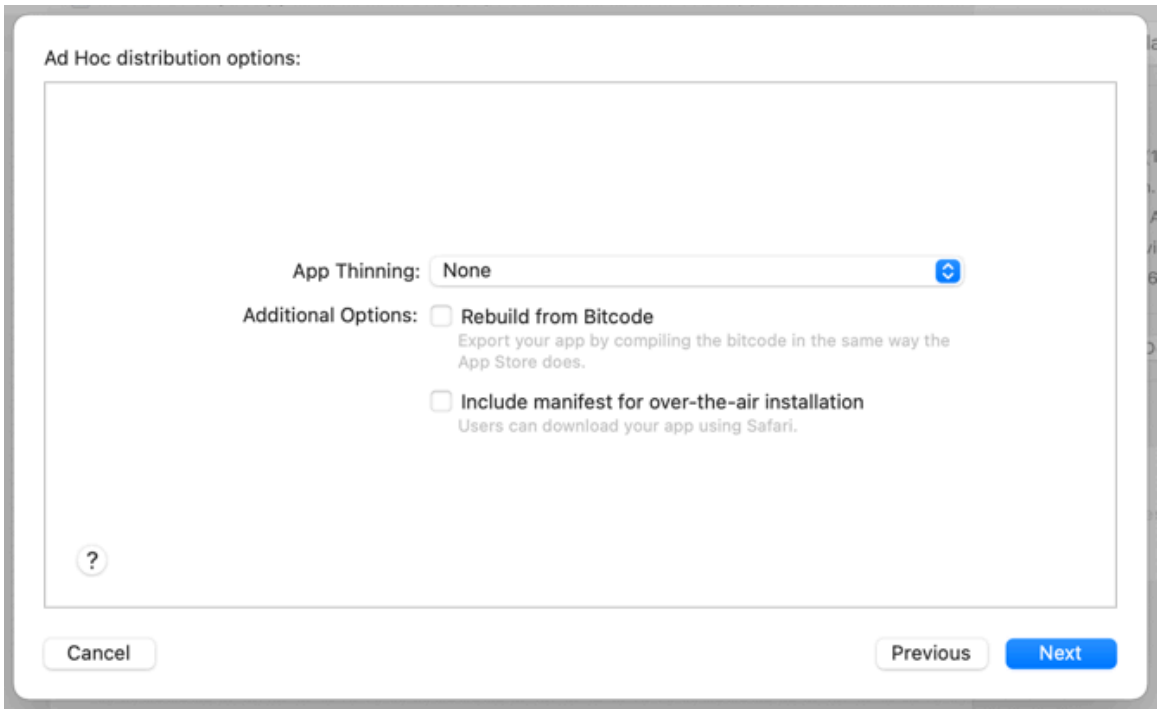
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

geschachtelter Daten, indem die Verwendung von Wrapper-Struktur und geschachtelter JSON-Decodierung entfällt.

Archivieren Sie Ihre Anwendung zur Veröffentlichung

Es ist wichtig, zu deaktivieren **Aus Bitcode neu erstellen** Beim Archivieren Ihrer Anwendung zur Veröffentlichung für das Release.

Um die Neuerstellung aus Bitcode zu deaktivieren, legen Sie entweder fest **ENABLE_BITCODE** Bis NEIN In Ihren Projekteinstellungen oder löschen Sie **Aus Bitcode neu erstellen** Kontrollkästchen, wenn Sie Xcode zum Verteilen Ihrer Anwendung verwenden.



Verwenden Sie NowUIColoring, wenn Sie NowWebThemeable und NowChatThemeable gestalten

Die `NowUIFarbe` Die Schnittstelle enthält alle Farben, die von allen NowSDK-Modulen verwendet werden.

Für Szenarien, in denen Sie ähnliche Farbvariablen in mehreren SDK-Modulen verwenden, können Sie implementieren `NowUIFarbe` Schnittstelle. Mit dieser Schnittstelle können Sie Farbwerte überschreiben und dann diese Implementierung verwenden, um die nowUIColoring-Werte innerhalb der Designklassen zu überschreiben NowChatThemeable Und NowWebThemeable . Wenn Farbvariablen nicht überschrieben werden, wird `NowUIFarbe` Die Schnittstelle verwendet die Standardfarben.

Die `NowWebThemeable` das protokoll enthält bestimmte Farben, die nur für NowWeb und den gelten `NowChatThemeable` protokoll enthält bestimmte Farben, die nur für NowChat gelten. Allgemeine Farben befinden sich in definiert von `NowUIColor` . `NowUIColor` Enthält auch alle Standardfarben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Entwicklerleitfaden für Framework für Erstellererereignisbenachrichtigungen

Das Framework für Ereignisbenachrichtigungen für Produzenten für Telekommunikationen, Medien und Technologie ermöglicht die externe Verteilung von Ereignissen, z. B. Trouble Tickets, mit Nachrichtenbus In Ihrem Netzwerk implementiert.

Das Framework für Ereignisbenachrichtigungen des Erstellers unterstützt zwei verschiedene Nachrichtenbus-Anwendungsfälle:

1. Ereignisse werden über veröffentlicht Hermes Messaging-Service: Wenn Sie Ereignisse mit Hermes Kafka veröffentlichen möchten, müssen Sie das Ersteller-Ereignisbenachrichtigungs-Framework für den Kafka-Nachrichtenbus konfigurieren. Sie können diesen Nachrichtenbus nur für cloudbasierte Instanzen verwenden. Details finden Sie unter Konfigurieren Sie das Framework für Erstellererereignisbenachrichtigungen für die Verwendung von Hermes Messaging-Service.

   Weitere Informationen zum Veröffentlichen von Problemticketbenachrichtigungen mit Hermes finden Sie unter Erstellung ausgehender Problemticket-Benachrichtigungen mit Hermes .

   Hinweis: Bevor Sie diesen Anwendungsfall implementieren können, müssen Sie bereits über verfügen Hermes Messaging-Service In Ihrer Instanz installiert und konfiguriert. Details finden Sie unter Hermes Messaging-Service .

2. Veröffentlichen von Ereignissen über den offenen Nachrichtenbus: Wenn Ihre Instanz einen anwenderdefinierten Nachrichtenbus verwendet, müssen Sie das Ersteller-Ereignisbenachrichtigungs-Framework so konfigurieren, dass der offene Nachrichtenbus zum Senden von Ereignissen von verwendet wird ServiceNow Instanz für Verbraucher in Ihrem Netzwerk. Sowohl cloudbasiert als auch lokal ServiceNow Instanzen können Ereignisse über den offenen Nachrichtenbus veröffentlichen. Details finden Sie unter Konfigurieren Sie das Framework für Erstellererereignisbenachrichtigungen, um den Nachrichtenbus öffnen zu verwenden.

   Weitere Informationen zum Veröffentlichen von Trouble Ticket-Benachrichtigungen mit dem offenen Nachrichtenbus finden Sie unter Ausgehende Problemticketbenachrichtigungen werden mit dem offenen Nachrichtenbus erstellt .

In diesem Dokument wird die Systemkonfiguration beschrieben, die ausgeführt werden muss, einschließlich der Skripteinbindungen, die überschrieben werden müssen, um diese Nachrichtenbus-Implementierungen in bereitzustellen ServiceNowÖkosystem.

Systemeigenschaften des Erstellers

In der folgenden Tabelle sind die Eigenschaften in aufgeführt ServiceNow Instanz, die die Funktionalität des Frameworks zur Ereignisbenachrichtigung des Erstellers steuert. Überprüfen Sie die Standardwerte dieser Eigenschaften, und ändern Sie sie bei Bedarf für Ihre spezifische Implementierung. Um diese Eigenschaften zu ändern, in ServiceNow UI gehe zu **Alle** > **Systemeigenschaften** > **Alle Eigenschaften**an.

Eigenschaft	Beschreibung
sn_api_notif_mgmt.event.log	Protokollierungsebene, die in die Debug-Protokolle geschrieben werden soll. Gültige Werte:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaft	Beschreibung
	• Warnung • krit • debuggen • Auftauchen • Fehler • Info • Hinweis • Warnung Standard: ERR
sn_api_notif_mgmt.Glide.Mutex. Skript. Max. Drehungen	Maximale Anzahl von Versuchen, eine Mutex-Sperre für die Datensätze in der eingehenden Warteschlange zu erhalten. Standard: 100
sn_api_notif_mgmt. Glide. Mutex. Skript. Spinwait	Wartezeit zwischen Versuchen, eine Sperre für die Datensätze in der eingehenden Warteschlange zu erhalten. Einheit: Millisekunden Standard: 100
sn_api_notif_mgmt. Inbound-Warteschlange. Batch. Grenzwert	Anzahl der Datensätze, die der Planer Ruft ab und verarbeitet sie Aus der eingehenden Warteschlange gleichzeitig (ein Batch). Standard: 200
sn_api_notif_mgmt. Inbound Queue.maxRecords	Maximale Anzahl von Datensätzen, die der Planer für eine Zeitplanerausführung aus der eingehenden Warteschlange abruft. Dieser Wert wird in Verbindung mit verwendet *sn_api_notif_mgmt.inboundqueue.batch.limit* arameter. Beispiel: Wenn das Batch-Limit auf 50 und die maxRecords auf 200 festgelegt ist, Und Die Anzahl der Datensätze, die sich in der eingehenden Warteschlange befinden, beträgt 130. Der Planer ruft drei verschiedene Batches von Datensätzen in einer einzigen Ausführung ab: Zwei mit 50 Datensätzen und einer mit 30 Datensätzen. Wenn die Anzahl der Datensätze in der eingehenden Warteschlange 220 beträgt, ruft der Planer vier Batches mit 50 Datensätzen ab, und die verbleibenden 20 Datensätze werden erst bei der nächsten Ausführung des Planers verarbeitet.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaft	Beschreibung
	Beim Festlegen dieses Werts müssen Sie auch die Zeit berücksichtigen, die der Planer benötigt, um mehrere Batches zu verarbeiten und festzulegen *sn_api_notif_mgmt.schedule.max.runtime*Wert entsprechend. Standard: 200
sn_api_notif_mgmt. Herausgeber_Nachricht_Bus_Konfiguration	Definiert, ob Nachrichten mit veröffentlicht werden Hermes Messaging-Service, Der offene Nachrichtenbus oder beide Nachrichtenbusse. Gültige Werte: • hermes = Hermes Messaging-Service • OpenMessageBus = Nachrichtenbus öffnen • Beide = Ereignis/Nachricht wird auf beiden Nachrichtenbussen gesendet. Standard: OpenMessageBus
sn_api_notif_mgmt. Zeitplan. Max Laufzeit	Maximale Zeit, die eine geplante Aufgabe ausgeführt werden kann, bevor sie fehlschlägt und einen Fehler meldet. Einheit: Millisekunden Standard: 90.000

Konfigurieren Sie das Framework für Erstellererereignisbenachrichtigungen für die Verwendung von Hermes Messaging-Service

Wenn Sie verwenden Hermes Messaging-Service In Ihrer Instanz müssen Sie das Framework für Erstellererereignisbenachrichtigungen für den Kafka-Nachrichtenbus konfigurieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Die Hermes Messaging-Service Muss aktiviert sein. Details finden Sie unter Wird aktiviert Hermes Messaging-Service .

Das folgende Code-Fragment zeigt an *HermesEventPublisher* Methoden, die aufgerufen werden müssen, um die Elemente zu konfigurieren, die zum Senden einer Nachricht an ein Thema mit erforderlich sind Hermes Messaging-Service. Die ProduktV2 Die API wird dann aufgerufen, um die Nachricht zu senden.

```
publishEventToHermesKafka: function(tmfEventPayload) {
  if (gs.nil(tmfEventPayload)) {
    return;
  }
  this.publishMessageThroughProducerV2API(tmfEventPayload)

},
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
publishMessageThroughProducerV2API: function(message) {
 if (gs.nil(message)) return;
 var comptableTopicSysIds = this.fetchTopicsForMessage(message);
 if (gs.nil(comptableTopicSysIds)) return;

 for (var i = 0; i < comptableTopicSysIds.length; i++) {
  var partitionKey = this.fetchPartionKey(message);
  var headers = this.fetchMessageHeaders(message)
  try {
   var producer = new sn_ih_kafka.ProducerV2();
   producer.send(comptableTopicSysIds[i], partitionKey, JSON.stringify(message), false,
headers);
  } catch (ex) {
   this._logger.logErr("Publishing message to Hermes Kafka Failed, error is: " + ex);
  }
 }
},
```

Prozedur

1. Richten Sie eine sichere Verbindung mit ein Hermes Messaging-Service.
   Details finden Sie unter Richten Sie eine sichere Verbindung mit ein Hermes Messaging-Service .
2. Überschreiben Sie die Standardfunktionalität in HermesEventPublisherOOB – fetchTopicsForMessage(Objektnachricht) Methode mit Ihrer anwenderdefinierten Themenauswahllogik beim Veröffentlichen einer Nachricht in Hermes Messaging-Service.
   In `HermesEventPublisher - fetchTopicsForMessage()` Methode müssen Sie eine Logik angeben, die bestimmt, an welche Kafka-Themen eine bestimmte Nachricht gesendet werden soll. Sie geben dann die sys_IDs dieser Themendatensätze in einem Array zurück.

   Sie können ein Thema basierend auf einem Attribut in der Nachrichtennutzlast auswählen oder für jede Nachricht dasselbe Thema zurückgeben, wenn Ihre Implementierung nur ein einzelnes Thema verwendet.

   Das folgende Beispiel zeigt, wie dieselbe sys_ID des Themendatensatzes für jede übergebene Nachricht zurückgegeben wird.

   ```
   // Return the same topic for all messages if your
    // implementation only supports one kind of topic

   fetchTopicsForMessage: function(message) {
   // Return the same sys_id for all passed messages which
   // implies that all of the messages are published to the same topic.
   return ['91564fc087f8351063151f473cbb35f8'];
   },
   ```

   Das folgende Beispiel zeigt, wie Themen identifiziert werden, an die eine Nachricht basierend auf dem Ereignistyp in der Nachricht gesendet werden soll.

   ```
   // Fetch the topic based on the message content.
   // This could be based on the message domain type or the message event type.

   fetchTopicsForMessage: function(message) {
   // Implement to return topic based on a message content
   // Implementor may decide a topic based on 'eventType' or any other attribute.

   var eventType = message.eventType;
   ```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var topicSysIdsArr = this.fetchTopicBasedOnEventType(eventType);
return topicSysIdsArr

},
```

3. Überschreiben Sie die Standardfunktionalität in HermesEventPublisherOOB – fetchPartionKey(Objektnachricht) Methode mit Ihrer anwenderdefinierten Logik, um den Partitionsschlüssel zurückzugeben, der beim Veröffentlichen einer Nachricht im verwendet werden soll Hermes Messaging-Service.
   Die folgende Liste enthält einige mögliche Arten von zurückzugebenden Partitionsschlüsseln und die zugehörigen Vorteile:
   - Eine automatisch generierte eindeutige ID. Dieser Typ von Partitionsschlüssel stellt sicher, dass Nachrichten gleichmäßig über Themenpartitionen hinweg veröffentlicht werden. Dies ist die Standardimplementierung.
   - Ein eindeutiger Schlüssel basierend auf dem Nachrichtenereignistyp (oder einem anderen Nachrichtenattribut). Dieser Typ von Partitionsschlüssel stellt die Sequenzierung von Nachrichten dieses Ereignistyps (oder eines anderen Nachrichtenattributs) sicher.
   - Derselbe Partitionsschlüssel, wodurch Nachrichten auf derselben Partition gesendet werden. Dieser Typ von Partitionsschlüssel stellt eine strikte Sequenzierung von Nachrichten auf Kafka-Verbrauchergruppenebene sicher.

   Das folgende Beispiel zeigt, wie für jeden Partitionsschlüssel eine zufällige ID zurückgegeben wird.

```
fetchPartionKey: function(message) {
// Implement it for custom partition key
// Random message keys ensure better distribution of message across partitions.
// Same message keys ensure that message always goes to the same partition.
// This ensures strict sequencing of messages at the Kafka consumer group level.
return gs.generateGUID();
},
```

   Das folgende Beispiel zeigt, wie ein Partitionsschlüssel basierend auf dem Ereignistyp in der Nachricht zurückgegeben wird.

```
// Implementation where the partition key is decided based on the event type.
fetchPartionKey: function(message) {

var eventType = message.eventType;
var partionKey = fetchPartionKeyForMessage(eventType);
return partionKey;
},
```

4. Überschreiben Sie die Standardfunktionalität in HermesEventPublisherOOB – fetchMessageHeaders (Objektnachricht) Methode mit Ihrer anwenderdefinierten Logik zum Abrufen des Headers für eine angegebene Nachricht, bevor die Nachricht über veröffentlicht wird Hermes Messaging-Service.
   Weitere Informationen finden Sie unter Apache-Kafka Dokumentation für weitere Informationen zu diesen Headern.

   Das folgende Beispiel zeigt, wie Header basierend auf dem Ereignistyp in der Nachricht zurückgegeben werden.

```
fetchMessageHeaders: function(message) {
// Returned headers are based on the event type passed in the message object.
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 var eventType = message.eventType;
 var headerObject = fetchHeadersBasedOnEventType(eventType);
 return headerObject;
},
```

Konfigurieren Sie das Framework für Erstellererereignisbenachrichtigungen, um den Nachrichtenbus öffnen zu verwenden

Wenn Sie den offenen Nachrichtenbus in Ihrer Instanz bereitgestellt haben oder bereitstellen möchten, müssen Sie das Framework für Ersteller-Ereignisbenachrichtigungen für diesen Nachrichtenbus konfigurieren. Sie können diesen Nachrichtenbus sowohl für Cloud- als auch für lokale Instanzen bereitstellen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Für zusätzliche Informationen zum Veröffentlichen von Nachrichten mit Open Nachrichtenbus , Siehe Ausgehende Problemticketbenachrichtigungen werden mit dem offenen Nachrichtenbus erstellt .

Prozedur

1. Synchronisieren Sie die Themen in Ihrem aktuellen Nachrichtenbus mit Ihrem ServiceNow Instanz.

   Weitere Informationen zum Synchronisieren von Themen finden Sie unter Ausgehende Problemticketbenachrichtigungen werden mit dem offenen Nachrichtenbus erstellt .

2. Passen Sie an OpenMessageBusEventPublisherOOB – publishMessageToComptibleRestProxy(Object tmfEventPayload, Array kompatibleTopicArr) Methode zum direkten Senden von Nachrichten an eine vorkonfigurierte REST-Aktion.
   Diese Methode ist dafür verantwortlich, eine Nachricht mithilfe der Spoke-Auswahl an den REST-Proxy der anwenderdefinierten Nachrichtenplattform zu senden. Die anwenderdefinierte Nachrichtenplattform ist Ihr Nachrichtenbus, über den Nachrichten veröffentlicht werden.

   Das folgende Codebeispiel zeigt, wie Sie diese Methode so anpassen, dass sie den Spoke-Selektor-Flow und eine anwenderdefinierte Aktion anstelle einer Spoke-Auswahl verwendet.

```
publishMessageToComptibleRestProxy: function(tmfEventPayload, compatibleTopicArr) {

 if (gs.nil(tmfEventPayload) || gs.nil(compatibleTopicArr)) {
  return;
 }
 for (var i = 0; i < compatibleTopicArr.length; i++) {

  // Invoking spoke selector flow which will in turn pick the rest proxy based on the input
condition
  var topicGr = new GlideRecord(Constants.TABLE_TOPIC);
  topicGr.get(compatibleTopicArr[i]);
  if (!topicGr.isValidRecord()) {
   this._logger.debug("Invalid topic sys_id passed to open message publisher. Sys_id passed
is " + compatibleTopicArr[i]);
   return;
  }

  // NOTE THAT IN THIS IMPLEMENTATION INVOKES A CUSTOM ACTION INSTEAD OF
SPOKE SELECTOR
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  var restProxyResponse = new sn_appss.RequestAPI(spokeSelectorRequestTypeId,
spokeSelectorRequestTypeInputMap, spokeSelectorRequestTypeContextObject).execute();

  // var restProxyResponse =
sn_fd.FlowAPI.executeActionQuick('sn_api_notif_mgmt.demo_topic_rest_proxy_response',
spokeSelectorRequestTypeInputMap);
  var responseCode = restProxyResponse.response.code;
  if (Constants.REGISTRATION_RESPONSE_SUCCESS_CODES.indexOf(responseCode) ==
-1) {
    this._logger.logErr("Publishing message to Message bus rest proxy failed with HTTP
response code " + responseCode);
  }
 }
},
```

3. Konfigurieren Sie den REST-Proxy für die Themen.
   Nachdem die Spoke konfiguriert wurde, werden Nachrichten im angegebenen REST-Proxy für in der Spoke konfigurierte Themen veröffentlicht.

   a. Navigieren zu **Alle** > **Spoke-Auswahl** > **Anforderungstyp**

   b. Wählen Sie Aus **Ausgehende Thema-Rest-Proxy-Anforderung** .

   c. Wählen Sie die Registerkarte aus **Definitionen der Integrationsanforderung** .

   d. Erstellen Sie einen Definitionseintrag für die Integrationsanforderung, um die Spoke zu konfigurieren. Sie können auch auf verweisen **Definition Der Demo-Rest-Proxy-Antwort** Eintrag für zusätzliche Anleitungen.

Konfigurieren Sie Problemticketbenachrichtigungen mit dem Framework für Ereignisbenachrichtigungen des Erstellers

Die Basisimplementierung der Problemticket-Benachrichtigung umfasst eine Reihe von Problemticket-Ereignissen, um die Fähigkeiten des Systems zu demonstrieren.

Diese Problemticket-Ereignisse umfassen:

- Problemticket erstellt (Incident): `TROUBLE_TICKET_CREATE: „TROUBLETICKETCREATEEVENT“`
- Problemticket erstellt (Fall): `TROUBLE_TICKET_CREATE_FOR_CASE: „TROUBLETICKETCREATEEVENTFORCASE“`
- Statusänderung des Problemtickets (Incident): `TROUBLE_TICKET_STATUS_CHANGE: „TROUBLETICKETSTATUSCHANGEEVENT“`
- Änderung des Attributwerts des Problemtickets (Incident): `TROUBLE_TICKET_ATTRIBUTE_CHANGE: „TROUBLETICKETATTRIBUTECHANGEEVENT“`

Bei Bedarf können Sie Ihrer Implementierung Trouble Ticket-Ereignisse hinzufügen, indem Sie die folgenden Schritte ausführen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

1. Fügen Sie eine neue hinzu Business-Regel . Diese Business-Regel muss der Tabelle zugeordnet werden, in der der Datensatz, der Incident oder der Fall gespeichert ist. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie eine Business-Regel für ein neues Problemticket-Ereignis hinzu.
2. Konfigurieren Sie die Nutzlastgenerierung für das neue Trouble Ticket-Ereignis. Weitere Informationen finden Sie unter . Generieren Sie die Nutzlast für ein neues Problemticket-Ereignis

Sie können auch die Nutzlast vorhandener Problemticket-Ereignisse ändern. Details finden Sie unter Ändern Sie die Nutzlast eines Trouble Ticket-Ereignisses.

Fügen Sie eine Business-Regel für ein neues Problemticket-Ereignis hinzu

Wenn Sie Ihrer Implementierung ein neues Problemticket-Ereignis hinzufügen, müssen Sie Ihrem eine Business-Regel hinzufügen ServiceNow Instanz.

Diese Geschäftsregel muss den Glide-Snapshot des entsprechenden Incident- oder Falldatensatzes in die eingehende Warteschlange des Erstellerbenachrichtigungs-Frameworks, die Tabelle „eingehende Warteschlange“ [sn_tmt_Core_inbound_Queue] verschieben, wo er dann vom Erstellerbenachrichtigungs-Framework verarbeitet und veröffentlicht wird.

Das folgende Codeausschnitt zeigt ein Beispiel für eine Business-Regel zur Verarbeitung von ProblemticketEventForcident lösen Ticketbenachrichtigungsereignis in der Tabelle „Incident“ [Incident]. Beim Aufruf von `Push-EventsToWarteschlange()` Methode zum Verschieben des Ereignisses in die eingehende Warteschlange. Sie müssen den Ereignistyp übergeben. Für dieses Beispiel ist es ProblemticketEventForcident lösen . Dieser Ereignistyp kann ein beliebiger alphanumerischer Wert sein, muss jedoch eindeutig sein, da er vom System verwendet wird, um zu bestimmen, wie das Problemticket-Ereignis verarbeitet wird. Die Liste der Ereignistypen für das Basissystem ist in definiert `Constants.EVENT_TYPES`Objekt in Konstanten [sn_api_notif_mgmt.Konstanten] Skripteinbindung.

Weitere Informationen zum Erstellen einer Business-Regel finden Sie unter Geschäftsregeln für Service erstellen .

```
// Add following lines of code in script section (Advanced tab) of BR for pushing
 ‘ResolveTroubleTicketEventForIncident’ to the inbound queue.

(function executeRule(current, previous /*null when async*/ ) {

// Note that event needs to be passed at BR level itself as after this step, we would be left with
 glide snapshot only

new
 TroubleTicketNotificationUtil().pushEventsToQueue(current,'ResolveTroubleTicketEventForInci
dent', Constants.TROUBLE_TICKET_TYPE.INCIDENT);

})(current, previous)
```

Generieren Sie die Nutzlast für ein neues Problemticket-Ereignis

Wenn Sie Ihrer Implementierung ein Problemticket-Ereignis hinzufügen, müssen Sie eine Funktion erstellen, die die erforderliche TMF-konforme Nutzlast für diesen Ereignistyp generiert. Darüber hinaus müssen Sie diese Funktion der Fallanweisung hinzufügen, die die Logik bei der Verarbeitung dieses Ereignistyps zu dieser Funktion leitet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie eine Methode, die die Nutzlast für das neue Problemticket-Ereignis generiert

In TroubleTicketNotificationUtil Skripteinbindung müssen Sie eine Methode hinzufügen, die die erforderliche TMF-konforme Nutzlast für das neue Problemticket-Ereignis erstellt, und diese Nutzlast dann zurückgeben.

Beispiele für Methoden, mit denen Nutzlasten für die Problemticket-Ereignisse des Basissystems erstellt werden, finden Sie in den folgenden Methoden im TroubleTicketNotificationUtilOOB Skripteinbindung:

- *GenerateCreateTroubleTicketEventPaylaod()*
- *GenerateCreateTroubleTicketEventPaylaodForCase()*
- *GenerateTroubleTicketAttributeChangePayload()*
- *GenerateTroubleTicketStatusChangePayload()*

Fügen Sie das Ereignis der Switch-/Falllogik fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent() hinzu

Damit die von Ihnen erstellte Funktion ausgeführt werden kann, müssen Sie sie in hinzufügen Wechseln/Fall Logik innerhalb von *FetchEventHandlerAndCreateTMFEvent()* Methode von EreignisprozessorUtil Skripteinbindung. Das folgende Code-Fragment zeigt die Updates, die zum Hinzufügen von erforderlich sind ProblemticketEventForcident lösen Ereignistyp für diese Methode. Für Details zu *FetchEventHandlerAndCreateTMFEvent()* Methode, siehe EventProcessorUtilOOB – fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent(Object eventSnapshot, String eventType, String eventId).

```
fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent: function(eventSnapshot, eventType, eventId) {
 var eventPayload;
 switch (eventType) {
   case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_STATUS_CHANGE:
     eventPayload = new
sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketStatusChangePayloa
d(eventSnapshot, eventType, eventId);
     break;

   case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE:
     eventPayload = new
sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTicketEventPaylaod(
eventSnapshot, eventType, eventId);
     break;

   case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_ATTRIBUTE_CHANGE:
     eventPayload = new
sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketAttributeChangePaylo
ad(eventSnapshot, eventType, eventId);
     break;

   case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE_FOR_CASE:
     eventPayload = new
sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTicketEventPaylaodF
orCase(eventSnapshot, eventType, eventId);
     break;

   // Add a new case statement for the ResolveTroubleTicketEventForIncident event type
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
   case 'ResolveTroubleTicketEventForIncident':
     eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateResolveTroubleTicketEventPyaload
(eventSnapshot, eventType, eventId);
     break;

   default:
     this._logger.debug("Event with id " + eventId + " could not find the matching payload
 generator");
     eventPayload = null;
  }
  return eventPayload;
},
```

Ändern Sie die Nutzlast eines Trouble Ticket-Ereignisses

Die Implementierung der Basis-Problemticket-Ereignisbenachrichtigung bietet mehrere Beispiele für standardmäßige Problemticket-Ereignistypen. Möglicherweise müssen Sie die Nutzlasten für diese Ereignisse innerhalb Ihrer Implementierung ändern, um Ihren tatsächlichen Anforderungen zu entsprechen. Möglicherweise müssen Sie auch die Nutzlast für alle neuen Problemticket-Ereignisse konfigurieren, die Sie Ihrer Implementierung hinzufügen.

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie die Nutzlast für das Problemticket-Ereignis „Attributänderung für Incident“ geändert wird. Verwenden Sie dieselben Schritte, um die Nutzlast eines Problemticket-Ereignistyps zu ändern.

Fügen Sie Ereignis-Header-Attribute allen Trouble Ticket-Ereignis-Nutzlasten hinzu

Um Ereignis-Header-Attribute zu allen Trouble Ticket-Ereignis-Nutzlasten hinzuzufügen, müssen Sie überschreiben *`AddAdditionalEventAttributes()`* Methode in TroubleTicketNotificationUtil Skripteinbindung. Durch das Hinzufügen neuer Attribute in dieser Methode werden allen Trouble Ticket-Ereignis-Nutzlasten Attribute auf Headerebene hinzugefügt.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie das Attribut hinzugefügt wird `SchemaLocation` An alle Trouble Ticket-Ereignis-Nutzlasten.

```
addAdditionalEventAttributes': function(tmfEventPayload) {
  // Add "schemaLocation" as a header attribute
  TroubleTicketEventObject.schemaLocation = "http://xx/Event.schema.json",
}
```

Fügen Sie einer bestimmten Problemticket-Ereignisnutzlast Attribute hinzu

Um einer bestimmten Problemticket-Ereignisnutzlast Attribute hinzuzufügen, müssen Sie die diesem Ereignis zugeordnete Methode überschreiben, z. B. *`AddAttributeChangeTroubleTicketAttributes()`* Methode in TroubleTicketNotificationUtil Skripteinbindung. Durch das Hinzufügen neuer Attribute in dieser Methode werden dieser spezifischen Problemticket-Ereignisnutzlast Attribute auf Ereignisebene hinzugefügt.

Das folgende Codebeispiel zeigt, wie das Attribut hinzugefügt wird `KorrelationID` Zum Problemticket-Ereignis „Attributänderung für Incident“.

```
addAttributeChangeTroubleTicketAttributes: function(troubleTicketGr) {
  var troubleTicketResource = {};
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 var troubleTicketAttributesObj = {};
 this.addMandatoryTroubleTicketAttributes(troubleTicketAttributesObj, troubleTicketGr);

// Add the new attribute correlation id.
 TroubleTicketAttributesObj.correlationId = troubleTicketGr._value.correlation_id;
 troubleTicketResource.troubleTicket = troubleTicketAttributesObj;
 return troubleTicketResource;
},
```

Überschreiben Sie die Funktionalität „API öffnen“ für das Ereignismanagement-Thema

Die *`Ereignismanagement-Thema – API öffnen`* Ermöglicht Ihnen das Speichern von Themendatensätzen in der Tabelle „Thema“ [sn_api_notif_mgmt_topic] nach der Validierung der Themennutzlast.

Sie können die Verarbeitung eines Themendatensatzes überschreiben, indem Sie die Methoden in aktualisieren TopicAPIUtilsOOB API in *`TopicAPIUtils`* API.

Im Folgenden finden Sie die Liste der verfügbaren Methoden in dieser API und die Standardfunktionalität, die sie bereitstellen:

- TopicAPIUtilsOOB – createTopicHelper(Object topicObject, Array-Warnungen): Fügt die in übergebene Nutzlast ein *`Ereignismanagement-Thema – API öffnen – POST /sn_api_notif_mgmt/topic`* Endpunkt in der Tabelle „Thema“ [sn_api_notif_mgmt_topic].
- TopicAPIUtilsOOB – getCreateTopicSchema(): Gibt das definierte Schema für die von verwendete Nutzlast zurück *`Ereignismanagement-Thema – API öffnen – POST /sn_api_notif_mgmt/topic`* Endpunkt zum Validieren der Themennutzlast. Das Standardnutzlastschema, *`Konstanten.SCHEMA`* , Befindet sich in sn_api_notif_mgmt.Konstanten Skripteinbindung.
- TopicAPIUtilsOOB – isValidCreateTopicPayload(Objekt-topicObject, Zeichenfolgenschema, Array-Warnungen): Validiert die Nutzlast, die an übergeben wurde *`Ereignismanagement-Thema – API öffnen – POST /sn_api_notif_mgmt/topic`* Endpunkt. Diese Validierung wird für den Anforderungstext und das Schema durchgeführt.
- TopicAPIUtilsOOB – preareCreateTopicResponse(Object topicObject, String topicSysId, Array-Warnungen): Generiert die Antwort und gibt sie an zurück *`Ereignismanagement-Thema – API öffnen – POST /sn_api_notif_mgmt/topic`* Endpunktaufruf.
- TopicAPIUtilsOOB – processTopicCreation(Object topicObject): Verarbeitet die Anforderung von *`Ereignismanagement-Thema – API öffnen`* Endpunkt. Diese Methode ruft die Hilfsmethoden auf, die für die Dateneinfügung, die Schemavalidierung, die Validierung des Anforderungstexts und die Antwortorchestration erforderlich sind. Überschreiben Sie diese Methode, wenn Sie die grundlegende Verarbeitung von anpassen müssen Ereignismanagement-Thema offen – POST /sn_api_notif_mgmt/topic Anforderung. Andernfalls überschreiben Sie die einzelnen Hilfsmethoden.
- TopicAPIUtilsOOB – transformCreateTopicResponse(Object topicObject, String topicSysId): Bietet die Möglichkeit, dem an zurückgegebenen Antwortobjekt anwenderdefinierte Daten hinzuzufügen *`Ereignismanagement-Thema – API öffnen – POST /sn_api_notif_mgmt/topic`* Endpunkt.
- TopicAPIUtilsOOB – validateTopicAttributes (Objekt topicObject, Array-Details): Validiert, ob die Kombination aus Themenname, Header-query, Content-query und Namespace in übergeben wurde *`Ereignismanagement-Thema – API öffnen`* Endpunktnutzlast ist eindeutig. Der Endpunkt verwendet diese Attributkombinationen, um zu bestimmen, ob das Thema derzeit in der Tabelle „Thema“ [sn_api_notif_mgmt_topic] vorhanden ist. Die

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standardimplementierung überprüft auch, ob *name*Attribut, das im Standardschema der Themennutzlast als erforderlich definiert ist, ist in der übergebenen Nutzlast enthalten.

- TopicAPIUtilsOOB – validateTopicExternalId(Objekt topicObject, Array-Details): Validiert die externe Thema-ID, die im Anforderungstext von übergeben wurde `Ereignismanagement-Thema – API öffnen` Endpunkt. In der Basisimplementierung wird dadurch nur validiert, dass die externe ID nicht leer ist.

Produktbestellung – API-Entwicklerleitfaden öffnen

Verwenden Sie `Offene API für Produktbestellung` Dient zum Erstellen, Aktualisieren und Abrufen von Produktauftragsinformationen.

Dieser Entwicklerleitfaden enthält Informationen zum erweitern von Offene API für Produktbestellung Um verschiedene Anpassungen vorzunehmen.

Erweitert die API „Produktbestellung öffnen“

Die `Offene API für Produktbestellung` Kann durch Bearbeitung von Skripteinbindungen erweitert werden.

Diese Skripteinbindungen sollten nur bearbeitet werden, wenn die Konsequenzen der Änderungen verstanden werden.

- TMFProductOrderAPIUtil : Enthält Funktionen zur Verarbeitung von POST-Anforderungen.
- TMFProductOrderGetAPIUtil : Enthält Funktionen zur Verarbeitung von GET-Anforderungen.
- ProduktbestellerErweiterungOOB : Enthält Hilfsfunktionen, die Funktionen in unterstützen TMFProductOrderAPIUtil Und TMFProductOrderGetAPIUtil .
- ProductOrderProcessor : Eine leere Skripteinbindungsdatei. Verwenden Sie diese Datei, um alle Funktionen zu definieren, aus denen Sie überschreiben möchten ProduktbestellerErweiterungOOB .

Erweitern Sie `Offene API für Produktbestellung` Um die folgenden Anpassungen vorzunehmen.

Erforderliche Parameter

Um zu ändern, welche Anforderungstext-Parameter zum Erstellen einer Produktbestellung erforderlich sind oder nicht, überschreiben Sie die Funktion GetProductOrderSchema() Enthalten in ProduktbestellerErweiterungOOB Skripteinbindung.

Die Funktion GetProductOrderSchema() Liest das Schema aus TMFOrderAPIKonstanten Skripteinbindung. TMFOrderAPIKonstanten Ist geschützt und kann nicht bearbeitet werden, daher können Sie das Schema nicht einfach aktualisieren. Stattdessen muss ein neues Schema aus einer anderen Datei gelesen werden. Sie können überschreiben GetProductOrderSchema() Zum Lesen eines neuen Schemas. Zum Überschreiben GetProductOrderSchema() , Schreiben Sie eine Funktion mit demselben Namen in ProductOrderProcessor Skripteinbindung. Die neue Funktion in ProductOrderProcessor Wird von aufgerufen TMFProductOrderAPIUtil Um den Standard zu ersetzen GetProductOrderSchema() Funktion in ProduktbestellerErweiterungOOB .

In diesem Beispiel GetProductOrderSchema() Gibt ein anwenderdefiniertes Schema zurück, das in einer neuen Konstantendatei definiert ist.

```
// ProductOrderProcessor
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var ProductOrderProcessor = Class.create();
ProductOrderProcessor.prototype = Object.extendsObject(ProductOrderExtensionOOB, {
  // Define overriding functions here
  // Function name and parameters must be identical to the function it overrides

  getProductOrderSchema: function() {
        //Define your own custom schema in a new constant file
    return JSON.parse(Constants.SCHEMA.CREATE_PRODUCT_ORDER);
  },

  type: 'ProductOrderProcessor'
});
```

Validierung des Anforderungstexts

Überschreiben Sie, um eine zusätzliche Validierung für den Anforderungstext durchzuführen ProduktbestellerErweiterungOOB Funktionen. ProduktbestellerErweiterungOOB Enthält die folgenden vier Hilfsfunktionen, die zurückgeben Wahr Standardmäßig.

- ValidatePostRequest() – Angerufen von ProcessCreateOrder() In TMFProductOrderAPIUtil .
- ValidateProductObj() – Angerufen von ProcessCreateOrder() In TMFProductOrderAPIUtil .
- ValidateRelatedPartyObj() – Angerufen von ProcessCreateOrder() In TMFProductOrderAPIUtil .
- ValidateGetRequest() – Angerufen von ProcessGetOrder() In TMFProductOrderGetAPIUtil .

Wenn eine Hilfefunktion zurückgegeben wird Falsch , Stoppt den API-Vorgang. Überschreiben Sie, um eine anwenderdefinierte Validierung anzuwenden ProduktbestellerErweiterungOOB Hilfsfunktionen durch Erstellen von Funktionen mit identischen Namen und Parametern in ProductOrderProcessor . Diese neuen ProductOrderProcessor Funktionen werden von aufgerufen TMFProductOrderAPIUtil Und TMFProductOrderGetAPIUtil Um den Standard zu ersetzen ProduktbestellerErweiterungOOB Hilfsfunktionen.

In diesem Beispiel eine Funktion in ProductOrderProcessor Überschreibt eine Standardfunktion in ProduktbestellerErweiterungOOB Dient zum Durchführen einer Validierung für *`productOrderItem`*Attribut.

```
// ProductOrderProcessor

var ProductOrderProcessor = Class.create();
ProductOrderProcessor.prototype = Object.extendsObject(ProductOrderExtensionOOB, {
  // Define overriding functions here
  // Function name and parameters must be identical to the function it overrides

  validatePostRequest: function(orderObject, details) {
    // Returning false terminates the POST request
    // Make sure to push error message in details array in case of error
    if (gs.nil(orderObject.productOrderItem)) {
      details.push(new
 TMFCommonOrderAPIUtil().getErrorDetailsObj(TMFOrderAPIConstants.MESSAGES.MISSING_
ORDER_ITEM, '/'));
      return false;
    }
    return true;
  },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    type: 'ProductOrderProcessor'
});
```

Zusätzliche REST-Vorgänge

Um zusätzliche Vorgänge zu erstellen, die über die vorhandenen GET- und POST-Vorgänge hinausgehen, Erstellen Sie zusätzliche geskriptete REST-Ressourcen Für `Offene API für Produktbestellung` . Die Logik der neuen geskripteten REST-Ressourcen muss mit den vorhandenen Vorgängen übereinstimmen. Definieren Sie Funktionen für die neuen Vorgänge in einer neuen Skripteinbindung.

Feldzuordnung

Beim Erstellen von Datensätzen ordnet die API Anforderungstext-Parameter Datensatzfeldern zu. Beim Abrufen von Datensätzen ordnet die API Datensatzfelder Antwortobjektattributen zu.

ProduktbestellerErweiterungOOB Enthält die folgenden Funktionen zum Zuordnen eines POST-Anforderungstexts zu einem GlideRecord.

- TransformOrderGr()
- TransformOrdnerLineItemGr()
- GetLineItemPrice()
- TransformPriceOrderTypeAndState()
- TransformCustLineItmContact()
- TransformOrderItemChar()

ProduktbestellerErweiterungOOB Enthält die folgenden Funktionen zum Zuordnen eines GlideRecord zu einem Antwortobjekt für GET- oder POST-Anforderungen.

- TransformPostOrderResponse()
- TransformGetOrderResponse()
- TransformProductObj()
- TransformRelatedPartyCustomerLineItem()
- TransformOrderItemRelationship()
- TransformGetOrdLineItmResponse()
- TransformProductCharacteristics()
- TransformProductSpecification()

Passen Sie Feldzuordnungen an, um Daten für zusätzliche Felder hinzuzufügen und abzurufen oder die Standardzuordnungen für Felder zu ändern. Überschreiben Sie, um die Feldzuordnungen anzupassen ProduktbestellerErweiterungOOB Ordnen Sie Funktionen zu, indem Sie Funktionen mit identischen Namen und Parametern in erstellen ProductOrderProcessor . Diese neuen ProductOrderProcessor Funktionen werden von verwendet TMFProductOrderAPIUtil Und TMFProductOrderGetAPIUtil Um den Standard zu ersetzen ProduktbestellerErweiterungOOB Zuordnungsfunktionen.

In diesem Beispiel zwei Funktionen in ProductOrderProcessor Überschreiben Sie die Standardfunktionen in ProduktbestellerErweiterungOOB Um Zuordnungen für zu erstellen `external_id`Und `sys_id`Felder.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// ProductOrderProcessor

var ProductOrderProcessor = Class.create();
ProductOrderProcessor.prototype = Object.extendsObject(ProductOrderExtensionOOB, {
   // Define overriding functions here
   // Function name and parameters must be identical to the function it overrides

   transformOrderGr: function(requestObject, orderGr) {
      orderGr.external_id = requestObject.externalId;
      return orderGr;
   },

   transformPostOrderResponse: function(orderObject, orderGr) {
      orderObject.id = orderGr.getValue('sys_id');
      return orderObject;
   },

   type: 'ProductOrderProcessor'
});
```

Ressourcenbestand – Entwicklerleitfaden für offene API

Verwenden Sie `Ressourcenbestand – API öffnen` Zum Erstellen, Abrufen, Aktualisieren und Löschen von Ressourcen wie Schnittstellenkarten, logischen und physischen Verbindungen, Netzwerkstandorten und mehr.

Dieser Entwicklerleitfaden enthält Informationen zum erweitern von Ressourcenbestand – API öffnen Um verschiedene Anpassungen vorzunehmen.

Erweitern der API „Ressourcenbestand öffnen“

Die `Ressourcenbestand – API öffnen` Kann mit Erweiterungspunkten und Skripteinbindungen erweitert werden.

Erweiterungspunkte

Die `Ressourcenbestand – API öffnen` Enthält Erweiterungspunkte, die zum Ändern des vorhandenen Schemas für die API verwendet werden können, die die erforderlichen Parameter definiert. Erweiterungspunkte können auch verwendet werden, um neue Parameter hinzuzufügen und sie den Feldern in zuzuordnen ServiceNow AI Platform, Oder , um die Zuordnung für vorhandene Parameter zu ändern. Sie können beispielsweise neue Ressourcenmerkmale hinzufügen und sie den entsprechenden Feldern zuordnen.

Die folgenden Erweiterungspunkte sind im enthalten `Ressourcenbestand – API öffnen` .

- TNITMFResourceInventoryAPICreateResource : Erweiterungspunkt zum Erstellen einer Ressource.
- TNITMFResourceInventoryAPIPatchResource : Erweiterungspunkt zum Aktualisieren einer Ressource.
- TNITMFResourceInventoryAPITransformToIRENutzlast : Erweiterungspunkt zum Erstellen einer Ire-Nutzlast (Identification and Reconciliation Engine) aus einer TMF-Anforderung.
- TNITMFResourceInventoryAPITransformToResponse : Erweiterungspunkt zum Erstellen einer TMF-Antwort aus einer Ressource `GlideRecord` .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- TNITMFResourceInventoryAPIValidateErstellen : Erweiterungspunkt zum Validieren einer TMF-POST-Anforderung.
- TNITMFResourceInventoryAPIValidatePatch : Erweiterungspunkt zum Validieren einer TMF-PATCH-Anforderung.

Skripteinbindungen

Verwenden Sie Skripteinbindungen, um die Standardvalidierungs- und Transformationsfunktionen zu überschreiben. Standardfunktionen sind in definiert sn_ni_Core.TNITMFResourceInventoryProcessorOOB Skripteinbindung. Um die Standardfunktionen zu überschreiben, erstellen Sie Funktionen mit identischen Namen und Parametern in sn_ni_Core.TNITMFResourceInventoryProcessor Skripteinbindung.

ScopedCacheManager API-Entwicklerleitfaden

Bereichsbezogene Caches ermöglichen es Kunden, anwenderdefinierte Daten für einen schnelleren Zugriff im Arbeitsspeicher zu speichern und zu definieren, wann sie für ungültig erklärt werden. Dies kann nützlich sein, wenn das Arbeiten mit Daten länger dauert, um dies von Grund auf abzurufen, z. B. die Ergebnisse einer Abfrage über mehrere Tabellen hinweg. Verwenden Sie `ScopedCacheManager` API zum Abrufen, Festlegen und Leeren von Cache-Daten für bereichsbezogene Anwendungen.

Dieser Leitfaden enthält Anweisungen zum Erstellen eines bereichsbezogenen Cache- und Tabellenpaars zur Verwendung mit ScopedCacheManager-API .

Sie können einem bereichsbezogenen Cache die folgenden Arten von Tabellenpaaren zuweisen:

- **Tabellenpaar-Cache** : Wenn Sie einen Aktualisierungsvorgang in der Tabelle ausführen müssen, werden auch alle Einträge im Cache geleert.
- **Cache für Tabellenzeilenpaare** : Wenn Sie einen Aktualisierungsvorgang in der Tabelle ausführen müssen, werden nur die Einträge mit derselben sys_ID wie der bearbeitete Datensatz aus dem Cache geleert. Die anderen Einträge bleiben unverändert.
- **Cache für Tabellenspaltenpaare** : Wenn Sie ein Feld in der Liste der ausgewählten Spalten bearbeiten, wird der gesamte Cache geleert.
- **Cache für Tabellenspalte und Zeilenpaar** : Wenn Sie ein Feld in der Liste der ausgewählten Spalten bearbeiten, werden die Einträge mit derselben sys_ID wie der bearbeitete Datensatz aus dem Cache geleert.

Erstellen eines bereichsbezogenen Cache- und Tabellenpaars

Erstellen Sie einen bereichsbezogenen Cache, und definieren Sie sein Cache-Paar.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Erstellen Sie einen bereichsbezogenen Cache. Gehe zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Bereichsbezogene Caches**an.
2. Klicken Sie Auf **Neu** Und geben Sie einen aussagekräftigen Namen in ein **Cache-Name** Feld.
3. Geben Sie eine Zahl in ein **Max. Einträge** Feld. Dieser Wert stellt die maximale Anzahl von Einträgen dar, die für diesen Cache zulässig sind. Der Höchstwert ist 100.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis: Die **Anwendung** Das Feld muss automatisch den Namen der bereichsbezogenen Anwendung enthalten, für die dieser Cache erstellt wird.

4. Stellen Sie sicher, dass **Aktiv** Das Kontrollkästchen ist aktiviert.
5. Überprüfen Sie **Immer Komprimieren** Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, wenn die bereichsbezogenen Cache-Werte durch Komprimieren weniger Speicherplatz belegen sollen.
6. Klicken Sie auf **Absenden**.
   Der bereichsbezogene Cache wurde erstellt.
7. Erstellen Sie ein Cache-Paar. Gehe zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Bereichsbezogene Cachepaare**an.
8. Klicken Sie Auf **Neu** Und klicken Sie auf die Lupe, um einen Cache in auszuwählen **Bereichsbezogener Cache** Feld.
9. Wählen Sie eine Tabelle aus der aus **Tabelle** Menü.
10. Wählen Sie eine Option aus dem aus **Paartyp** Menü.
    - **Tabellenpaar-Cache** : Wenn Sie einen Aktualisierungsvorgang in der Tabelle ausführen müssen, werden auch alle Einträge im Cache geleert.
    - **Cache für Tabellenzeilenpaare** : Wenn Sie einen Aktualisierungsvorgang in der Tabelle ausführen müssen, werden nur die Einträge mit derselben sys_ID wie der bearbeitete Datensatz aus dem Cache geleert. Die anderen Einträge bleiben unverändert.
    - **Cache für Tabellenspaltenpaare** : Wenn Sie ein Feld in der Liste der ausgewählten Spalten bearbeiten, wird der gesamte Cache geleert.
    - **Cache für Tabellenspalte und Zeilenpaar** : Wenn Sie ein Feld in der Liste der ausgewählten Spalten bearbeiten, werden die Einträge mit derselben sys_ID wie der bearbeitete Datensatz aus dem Cache geleert.
11. Klicken Sie auf **Absenden**.
    Das bereichsbezogene Cache-Tabellenpaar wurde erstellt und kann mit verwendet werden `ScopedCacheManager` API.

Serviceauftrag – API-Entwicklerleitfaden öffnen

Verwenden Sie `Serviceauftrag – API öffnen` Dient zum Erstellen, Aktualisieren und Abrufen von Serviceauftragsinformationen.

Dieser Entwicklerleitfaden enthält Informationen zum erweitern von Serviceauftrag – API öffnen Um verschiedene Anpassungen vorzunehmen.

Erweiterung der API „Serviceauftrag öffnen“

Die `Serviceauftrag – API öffnen` Kann durch Bearbeitung von Skripteinbindungen erweitert werden.

Diese Skripteinbindungen sollten nur bearbeitet werden, wenn die Konsequenzen der Änderungen verstanden werden.

- TMFServiceOrderAPIUtil : Enthält Funktionen zur Verarbeitung von POST-Anforderungen.
- TMFServiceOrderGetAPIUtil : Enthält Funktionen zur Verarbeitung von GET-Anforderungen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- ServiceOrderExtensionOOB : Enthält Hilfsfunktionen, die Funktionen in unterstützen TMFServiceOrderAPIUtil Und TMFServiceOrderGetAPIUtil .
- ServiceOrderProcessor : Eine leere Skripteinbindungsdatei. Verwenden Sie diese Datei, um alle Funktionen zu definieren, aus denen Sie überschreiben möchten ServiceOrderExtensionOOB .

Erweitern Sie *`Serviceauftrag - API öffnen`* Um die folgenden Anpassungen vorzunehmen.

Erforderliche Parameter

Um zu ändern, welche Anforderungstext-Parameter zum Erstellen eines Serviceauftrags erforderlich sind oder nicht, überschreiben Sie die Funktion GetServiceOrderSchema() Enthalten in ServiceOrderExtensionOOB Skripteinbindung.

Die Funktion GetServiceOrderSchema() Liest das Schema aus TMFOrderAPIKonstanten Skripteinbindung. TMFOrderAPIKonstanten Ist geschützt und kann nicht bearbeitet werden, daher können Sie das Schema nicht einfach aktualisieren. Stattdessen muss ein neues Schema aus einer anderen Datei gelesen werden. Sie können überschreiben GetServiceOrderSchema() Zum Lesen eines neuen Schemas. Zum Überschreiben GetServiceOrderSchema() , Schreiben Sie eine Funktion mit demselben Namen in ServiceOrderProcessor Skripteinbindung. Die neue Funktion in ServiceOrderProcessor Wird von aufgerufen TMFServiceOrderAPIUtil Um den Standard zu ersetzen GetServiceOrderSchema() Funktion in ServiceOrderExtensionOOB .

In diesem Beispiel GetServiceOrderSchema() Gibt ein anwenderdefiniertes Schema zurück, das in einer neuen Konstantendatei definiert ist.

```
// ServiceOrderProcessor

var ServiceOrderProcessor = Class.create();
ServiceOrderProcessor.prototype = Object.extendsObject(ServiceOrderExtensionOOB, {
  // Define overriding functions here
  // Function name and parameters must be identical to the function it overrides

  getServiceOrderSchema: function() {
        //Define your own custom schema in a new constant file
    return JSON.parse(Constants.SCHEMA.CREATE_SERVICE_ORDER);
  },

  type: 'ServiceOrderProcessor'
});
```

Validierung des Anforderungstexts

Überschreiben Sie, um eine zusätzliche Validierung für den Anforderungstext durchzuführen ServiceOrderExtensionOOB Funktionen. ServiceOrderExtensionOOB Enthält die folgenden vier Hilfsfunktionen, die zurückgeben Wahr Standardmäßig.

- ValidatePostRequest() – Angerufen von ProcessPostOrder() In TMFServiceOrderAPIUtil .
- ValidateServiceObj() – Angerufen von ProcessPostOrder() In TMFServiceOrderAPIUtil .
- ValidateRelatedPartyObj() – Angerufen von ProcessPostOrder() In TMFServiceOrderAPIUtil .
- ValidateGetRequest() – Angerufen von ProcessGetOrder() In TMFServiceOrderGetAPIUtil .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn eine Hilfefunktion zurückgegeben wird `Falsch` , Stoppt den API-Vorgang. Überschreiben Sie, um eine anwenderdefinierte Validierung anzuwenden ServiceOrderExtensionOOB Hilfsfunktionen durch Erstellen von Funktionen mit identischen Namen und Parametern in ServiceOrderProcessor . Diese neuen ServiceOrderProcessor Funktionen werden von aufgerufen TMFServiceOrderAPIUtil Und TMFServiceOrderGetAPIUtil Um den Standard zu ersetzen ServiceOrderExtensionOOB Hilfsfunktionen.

In diesem Beispiel eine Funktion in ServiceOrderProcessor Überschreibt eine Standardfunktion in ServiceOrderExtensionOOB Dient zum Durchführen einer Validierung für *`serviceOrderItem`*Attribut.

```
// ServiceOrderProcessor

var ServiceOrderProcessor = Class.create();
ServiceOrderProcessor.prototype = Object.extendsObject(ServiceOrderExtensionOOB, {
   // Define overriding functions here
   // Function name and parameters must be identical to the function it overrides

   validatePostRequest: function(orderObject, details) {
      // Returning false terminates the POST request
      // Make sure to push error message in details array in case of error
      if (gs.nil(orderObject.serviceOrderItem)) {
         details.push(new
 TMFCommonOrderAPIUtil().getErrorDetailsObj(TMFOrderAPIConstants.MESSAGES.MISSING_
ORDER_ITEM, '/'));
         return false;
      }
      return true;
   },

   type: 'ServiceOrderProcessor'
});
```

Zusätzliche REST-Vorgänge

Um zusätzliche Vorgänge zu erstellen, die über die vorhandenen GET- und POST-Vorgänge hinausgehen, Erstellen Sie zusätzliche geskriptete REST-Ressourcen Für *`Serviceauftrag – API öffnen`* . Die Logik der neuen geskripteten REST-Ressourcen muss mit den vorhandenen Vorgängen übereinstimmen. Definieren Sie Funktionen für die neuen Vorgänge in einer neuen Skripteinbindung.

Feldzuordnung

Beim Erstellen von Datensätzen ordnet die API Anforderungstext-Parameter Datensatzfeldern zu. Beim Abrufen von Datensätzen ordnet die API Datensatzfelder Antwortobjektattributen zu.

ServiceOrderExtensionOOB Enthält die folgenden Funktionen zum Zuordnen eines POST-Anforderungstexts zu einem GlideRecord.

- `TransformOrderGr()`
- `TransformOrdnerLineItemGr()`
- `TransformCustLineItmContact()`
- `TransformOrderItemChar()`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ServiceOrderExtensionOOB Enthält die folgenden Funktionen zum Zuordnen eines GlideRecord zu einem Antwortobjekt für GET- oder POST-Anforderungen.

- `TransformPostOrderResponse()`
- `TransformGetOrderResponse()`
- `TransformServiceObj()`
- `TransformRelatedPartyCustomerLineItem()`
- `TransformOrderItemRelationship()`
- `TransformGetOrdLineItmResponse()`
- `TransformServiceMerkmal()`
- `TransformServiceSpecification()`

Passen Sie Feldzuordnungen an, um Daten für zusätzliche Felder hinzuzufügen und abzurufen oder die Standardzuordnungen für Felder zu ändern. Überschreiben Sie, um die Feldzuordnungen anzupassen ServiceOrderExtensionOOB Ordnen Sie Funktionen zu, indem Sie Funktionen mit identischen Namen und Parametern in erstellen ServiceOrderProcessor . Diese neuen ServiceOrderProcessor Funktionen werden von verwendet TMFServiceOrderAPIUtil Und TMFServiceOrderGetAPIUtil Um den Standard zu ersetzen ServiceOrderExtensionOOB Zuordnungsfunktionen.

In diesem Beispiel zwei Funktionen in ServiceOrderProcessor Überschreiben Sie die Standardfunktionen in ServiceOrderExtensionOOB Um Zuordnungen für zu erstellen *`external_id`*Und *`sys_id`*Felder.

```
// ServiceOrderProcessor

var ServiceOrderProcessor = Class.create();
ServiceOrderProcessor.prototype = Object.extendsObject(ServiceOrderExtensionOOB, {
   // Define overriding functions here
   // Function name and parameters must be identical to the function it overrides

   transformOrderGr: function(requestObject, orderGr) {
      orderGr.external_id = requestObject.externalId;
      return orderGr;
   },

   transformPostOrderResponse: function(orderObject, orderGr) {
      orderObject.id = orderGr.getValue('sys_id');
      return orderObject;
   },

   type: 'ServiceOrderProcessor'
});
```

Trouble Ticket Open API Developer Guide

Verwenden Sie *`Problemticket – API öffnen`* Dient zum Verwalten von Ticketinformationen zwischen externen Ticketsystemen und ServiceNow AI Platform. Diese API erstellt, aktualisiert und ruft Daten aus den Tabellen „Fall“ [sn_customerservice_Case] und „Incident“ [Incident] ab.

Dieser Entwicklerleitfaden enthält Informationen zum erweitern von Problemticket – API öffnen Um verschiedene Anpassungen vorzunehmen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erweitern der Trouble Ticket Open API

Die *`Problemticket – API öffnen`* Kann durch Bearbeitung von Skripteinbindungen erweitert werden.

Diese Skripteinbindungen sollten nur bearbeitet werden, wenn die Konsequenzen der Änderungen verstanden werden.

- `TMFTroubleTicketAPIKonstanten` : Enthält Konstanten und erforderliche Parameterinformationen.
- `TMFTroubleTicketAPIUtil` : Enthält Funktionen zur Verarbeitung von POST-, GET- und PATCH-Anforderungen.
- `ProblemticketProcessorOOB` : Enthält Hilfsfunktionen, die Funktionen in TMFTroubleTicketAPIUtil unterstützen.
- `TroubleTicketProcessor` : Eine leere Skripteinbindungsdatei. Verwenden Sie diese Datei, um alle Funktionen zu definieren, die Sie aus TroubleTicketProcessorOOB überschreiben möchten.

Erweitern Sie *`Problemticket – API öffnen`* Um die folgenden Anpassungen vorzunehmen.

Erforderliche Parameter

Aktualisieren Sie die Skripteinbindung TMFTroubleTicketAPIConstants, um zu ändern, welche Parameter für den Anforderungstext erforderlich sind oder nicht erforderlich sind. Standardmäßig erfordert der Anforderungstext zum Erstellen eines Tickets (POST) die Parameter *`description`*, *`severity`*, Und *`ticketType`*. Standardmäßig verfügt der Anforderungstext zum Aktualisieren eines Tickets (PATCH) nicht über erforderliche Parameter.

- `TMFTROUBLETICKETAPICONSTANTS.TROUBLE_TICKET_CREATION_SCHEMA` : Legt die erforderlichen Anforderungstext-Parameter fest, um ein Ticket zu erstellen.
- `TMFTROUBLETICKETAPICONSTANTS.TROUBLE_TICKET_UPDATE_SCHEMA` : Legt die erforderlichen Anforderungstext-Parameter fest, um ein Ticket zu aktualisieren.

In diesem Beispiel ist *`description`*, *`severity`*, *`status`*, Und *`ticketType`*Zum Erstellen eines Tickets sind Parameter erforderlich.

```
// TMFTroubleTicketAPIConstants
TMFTroubleTicketAPIConstants.TROUBLE_TICKET_CREATION_SCHEMA = {
   "title": "CreateTroubleTicket",
   "type": "object",
   "properties": {
      "description": {
         "type": "string"
      },
      "severity": {
         "type": "string"
      },
      "status": {
         "type": "string"
      },
      "ticketType": {
         "type": "string"
      }
   },
   "required": [
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        "description",
        "severity",
        "status",
        "ticketType"
    ]
};
```

Validierung des Anforderungstexts

Um eine zusätzliche Validierung für den Anforderungstext durchzuführen, überschreiben Sie die Funktionen „TroubleTicketProcessorOB“. TroubleTicketProcessorOOB enthält die folgenden sechs Hilfsfunktionen, die zurückgeben `Wahr` Standardmäßig. Diese Funktionen werden in TMFTroubleTicketAPIUtil aufgerufen.

- `VerifyGetRequestForCase()` – Angerufen von `ProcessGetRequestForCase()` .
- `VerifyPatchRequestForCase()` – Angerufen von `ProcessPatchRequestForCase()` .
- `VerifyPostRequestForCase()` – Angerufen von `ProcessPostRequestForCase()` .
- `VerifyGetRequestForIncident()` – Angerufen von `ProcessGetRequestForIncident()` .
- `VerifyPatchRequestForIncident()` – Angerufen von `ProcessPatchRequestForIncident()` .
- `VerifyPostRequestForIncident()` – Angerufen von `ProcessPostRequestForIncident()` .

Wenn eine Hilfefunktion zurückgegeben wird `Falsch` , Stoppt den API-Vorgang.
Um eine anwenderdefinierte Validierung anzuwenden, überschreiben Sie die TroubleTicketProcessorOOB-Hilfsfunktionen, indem Sie Funktionen mit identischen Namen und Parametern in TroubleTicketProcessor erstellen. Diese neuen TroubleTicketProcessor-Funktionen werden von TMFTroubleTicketAPIUtil aufgerufen, um die standardmäßigen TroubleTicketProcessorOOB-Hilfsfunktionen zu ersetzen.

In diesem Beispiel überschreibt eine Funktion in TroubleTicketProcessor eine Standardfunktion in TroubleTicketProcessorOOB, um eine Validierung des Namensattributs durchzuführen.

```
// TroubleTicketProcessor
var TroubleTicketProcessor = Class.create();
TroubleTicketProcessor.prototype = Object.extendsObject(TroubleTicketProcessorOOB, {
    // Define overriding functions here
    // Function name and parameters must be identical to the function it overrides

    verifyPostRequestForCase: function(caseObject, apiResponseProcessor){
        // Returning false terminates the POST request
        // Make sure to assign error message and reason
        if (caseObject.name != "Hello world") {

 apiResponseProcessor.setMessage(TMFTroubleTicketAPIConstants.MESSAGES.CASE_CREAT
ION_FAILURE);
            apiResponseProcessor.setReason("No reason needed");
            return false;
        }
    },

    type: 'TroubleTicketProcessor'
});
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zusätzliche REST-Vorgänge

So erstellen Sie zusätzliche Vorgänge über die vorhandenen GET-, PATCH- und POST-Vorgänge hinaus: Erstellen Sie zusätzliche geskriptete REST-Ressourcen Für die Trouble Ticket Open API. Die Logik der neuen geskripteten REST-Ressourcen muss mit den vorhandenen Vorgängen übereinstimmen. Definieren Sie Funktionen für die neuen Vorgänge in TMFTroubleTicketAPIUtil.

Feldzuordnung

Beim Erstellen oder Aktualisieren von Datensätzen ordnet die API Anforderungstext-Parameter zu Fall- und Incident-Datensatzfeldern zu. Beim Abrufen von Datensätzen ordnet die API Datensatzfelder Antwortobjektattributen zu.

TroubleTicketProcessorOOB enthält die folgenden Funktionen zum Zuordnen eines PATCH- oder POST-Anforderungstexts zu einem Fall oder Incident GlideRecord.

- `MapPatchRequestToCase()`
- `MapPostRequestToCase()`
- `MapPatchRequestToIncident()`
- `MapPostRequestToIncident()`

TroubleTicketProcessorOOB enthält die folgenden Funktionen zum Zuordnen eines Falls oder Incident-GlideRecord zu einem JSON-Antwortobjekt für GET-, PATCH- oder POST-Anforderungen.

- `CreateGetResponseForCase()`
- `CreatePatchResponseForCase()`
- `CreatePostResponseForCase()`
- `CreateGetResponseForIncident()`
- `CreatePatchResponseForIncident()`
- `CreatePostResponseForIncident()`

Passen Sie Feldzuordnungen an, um Daten für zusätzliche Fall- und Incident-Felder hinzuzufügen und abzurufen oder die Standardzuordnungen für Felder zu ändern. Um die Feldzuordnungen anzupassen, überschreiben Sie TroubleTicketProcessorOOB-Zuordnungsfunktionen, indem Sie Funktionen mit identischen Namen und Parametern in TroubleTicketProcessor erstellen. Diese neuen TroubleTicketProcessor-Funktionen werden von TMFTroubleTicketAPIUtil verwendet, um die standardmäßigen TroubleTicketProcessorOOB-Zuordnungsfunktionen zu ersetzen.

In diesem Beispiel überschreiben zwei Funktionen in TroubleTicketProcessor die Standardfunktionen in TroubleTicketProcessorOB, um die Zuordnung des Beschreibungsfelds zu ändern und eine Zuordnung für das Feld Vertrag hinzuzufügen.

```
// TroubleTicketProcessor
var TroubleTicketProcessor = Class.create();
TroubleTicketProcessor.prototype = Object.extendsObject(TroubleTicketProcessorOOB, {
   // Define overriding functions here
   // Function name and parameters must be identical to the function it overrides

   mapPostRequestToCase: function(caseGr, caseObject){
      // Override default mapping for the Description field
      caseGr.description = "All cases will be created with this description";
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    // Add new mapping to the Contract field
    caseGr.contract = caseObject.contract;
  },

  createPostResponseForCase: function(caseGr, caseObject){
    // Override default mapping for the description attribute
    caseObject.description = "This will always be the retrieved description";
    // Add new contract attribute to the response object
    caseObject.contract = caseGr.contract;
  },

  type: 'TroubleTicketProcessor'
});
```

Zuordnungslogik für Auswahlfelder

Die **Status** , **Priorität** , Und **Contact_type** Felder sind Auswahlfelder, bei denen jede Auswahl aus einer Bezeichnung und einem entsprechenden Wert besteht. Beispiel: Wenn **Status** Feld ist auf festgelegt **Neu** , Die Bezeichnung ist **Neu** Und der Wert ist **1** . Die Zuordnung zwischen Auswahlbezeichnungen und -Werten kann geändert werden, indem die Auswahlfeldzuordnungsfunktionen überschrieben werden.

TroubleTicketProcessorOOB enthält die folgenden Auswahlfeldzuordnungsfunktionen.

- `TransformCaseSeverity()`
- `TransformCaseChannel()`
- `TransformCaseStatus()`
- `TransformIncidentSeverityToUrgency()`
- `TransformIncidentSchweregrad ToImpact()`
- `TransformIncidentChannel()`
- `TransformIncidentStatus()`

Überschreiben Sie die Zuordnungsfunktionen des TroubleTicketProcessorOOB-Auswahlfelds, indem Sie Funktionen mit identischen Namen und Parametern in TroubleTicketProcessor erstellen. Diese neuen TroubleTicketProcessor-Funktionen werden von TMFTroubleTicketAPIUtil verwendet, um die standardmäßigen TroubleTicketProcessorOOB-Auswahlfeldzuordnungsfunktionen zu ersetzen.

In diesem Beispiel überschreibt eine Funktion in TroubleTicketProcessor eine Standardfunktion in TroubleTicketProcessorOOB, um die Auswahlzuordnung für zu ändern **Status** Feld.

```
// TroubleTicketProcessor
var TroubleTicketProcessor = Class.create();
TroubleTicketProcessor.prototype = Object.extendsObject(TroubleTicketProcessorOOB, {
  // Define overriding functions here
  // Function name and parameters must be identical to the function it overrides

  transformCaseStatus: function(status){
    if (status == "Draft")
      return 1;
    else return 10;
  },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    type: 'TroubleTicketProcessor'
});
```

Client-GlideList-API in der Arbeitsbereich-Experience UI-Entwicklerleitfaden

Fügen Sie eine anwenderdefinierte Schaltfläche zu hinzu Mitarbeiterbereich Listenseite, die Listeninformationen in der aktuellen Ansicht zurückgibt. Definieren Sie die zurückzugebenden Informationen, indem Sie einen Client hinzufügen `GlideList` API-Methoden zu einer Aktionszuweisung.

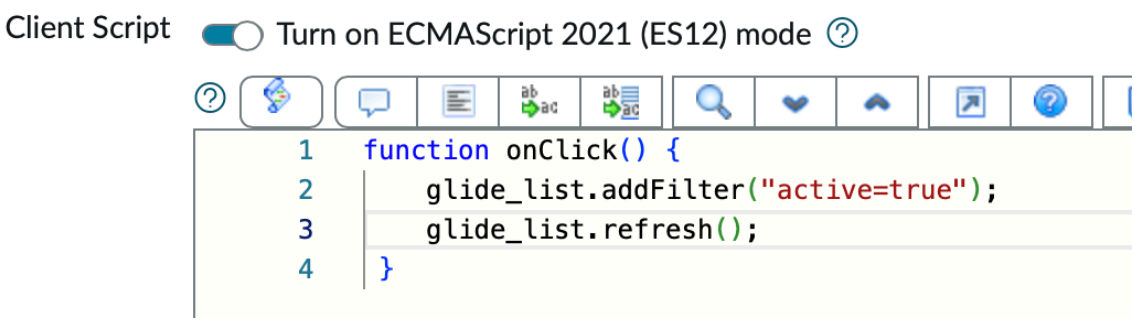
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

GlideList API-Methoden werden in den Aktionszuweisungen [sys_Declarative_action_assignment] bereitgestellt. **Listenaktion** Anzeigen. Sie können hinzufügen `GlideList` Funktionalität für eine anwenderdefinierte Schaltfläche in Arbeitsbereich-Experience UI. Sie können die Schaltfläche verwenden, um einen anzuwenden `GlideList` Methode zur aktuellen Ansicht. Verwenden Sie `GlideList` Methoden zum Verwalten von Tabellenlisten durch Abrufen von Listenansichtsdetails, Festlegen von Filtern, Sortieren nach Spalte und mehr.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Arbeitsbereicherfahrung** > **Aktionen und Komponenten** > **Listenaktionen**an.
   Wenn Sie verwenden `GetFixedQuery()` , Navigieren Sie zu **Zugehörige Listenaktionen** Anstelle von **Listenaktionen** .
2. Erstellen Sie eine neue Aktionszuweisung, indem Sie auswählen **Neu** .
3. In **Aktionsbezeichnung** Feld eine Schaltflächenbezeichnung eingeben.
4. Geben Sie einen Namen in ein **Aktion** Namensfeld.
   Durch die Angabe von Text in diesem Feld wird sichergestellt, dass Sie der Ansicht mehrere Schaltflächen hinzufügen können.
5. Von **Implementiert als** Menü auswählen **Client-Skript** .
6. Klicken Sie mit der rechten Maustaste in die Formularkopfzeile, und wählen Sie **Speichern** aus.
7. In **Client-Skript** Editor, fügen Sie mindestens einen Methodenaufruf in hinzu Beim Klicken{} Methodendefinition.
   Diese Methode definiert, welche Aktionen ausgeführt werden sollen, wenn die Schaltfläche ausgewählt wird. Eine Liste der verfügbaren Methoden finden Sie unter GlideList (Now Experience) .



8. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie können Ihre Schaltfläche in einem testen Arbeitsbereich-Experience Tabellenlistenansicht.

Hinweis: Wenn die Schaltfläche verwendet `GetFixedQuery()` Methode: Wählen Sie die Registerkarte für einen Datensatz in einem aus Arbeitsbereich-Experience Liste zum Testen Ihrer Schaltfläche.

Die folgende Tabelle zeigt die erfolgreiche Implementierung von Schaltflächen in Mitarbeiterbereich **Incidents (Alle)** Tabelle. Mit der Schaltfläche wird implementiert `GlideList AddFilter()` Methode zum Anzeigen nur aktiver Datensätze.

Beispiel für eine Schaltflächenaktion, die einen Filter auf eine Liste anwendet

Liste, bevor Sie klicken	Liste nach dem Klicken
Bevor Sie die Schaltfläche auswählen, wird eine Reihe aktiver und inaktiver (geschlossener) Datensätze in der Ansicht angezeigt.	Wenn Sie die Schaltfläche auswählen, wird die Ansicht so gefiltert, dass nur aktive Datensätze angezeigt werden.

Number	State	Priority	Category
INC0014078	Closed	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0014049	On Hold	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0014055	Closed	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0014061	On Hold	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0014074	Closed	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0010003	New	5 - Planning	Inquiry / Help
INC0013965	New	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0013816	On Hold	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0013779	New	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0013692	New	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0013677	New	1 - Critical	Inquiry / Help

Number	State	Priority	Category
INC0014049	On Hold	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0014061	On Hold	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0010003	New	5 - Planning	Inquiry / Help
INC0013965	New	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0013816	On Hold	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0013779	New	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0013692	New	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0013677	New	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0013675	New	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0013648	In Progress	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0013599	New	1 - Critical	Inquiry / Help

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.